IBM NeXtScale nx360 M4
Tipo 5455

Guia de Instalação e Serviço

IBM NeXtScale nx360 M4
Tipo 5455

Guia de Instalação e Serviço

Observação

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais em Apêndice D, "Obtendo Ajuda e Assistência Técnica", na página 383, "Avisos" na página 387, no documento *Informações sobre Garantia* e nos documentos *Informações de Segurança* e *Guia de Avisos Ambientais e do Usuário* no CD de *Documentação* da IBM.

Terceira edição (maio de 2014)

© Copyright IBM Corporation 2014.

Índice

Segurança vii
Diretrizes para Técnicos de Serviço Treinados . . viii
Inspecionando Condições Não Seguras viii
Instruções para Manutenção em Equipamentos Elétricos ix
Instruções de Segurança x

Capítulo 1. O Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4 Tipo 5455 1
O CD de Documentação da IBM. 3
Requisitos de hardware e software 3
O Documentation Browser. 3
Documentação Relacionada 4
Avisos e Instruções Neste Documento 5
Recursos e Especificações 5
O Que seu Nó de Cálculo Oferece 8
Recursos de Confiabilidade, Disponibilidade e Capacidade de Manutenção 10
Principais Componentes do Nó de Cálculo 11
Componentes Principais da de armazenamento bandeja 11
Componentes Principais da Bandeja de GPU . . . 12
Energia, Controles e Indicadores 13
Controles, Conectores e LEDs do Nó de Cálculo 13
Cabo Breakout do Console 15
Ativando o Nó de Cálculo 15
Desligando o Nó de Cálculo. 16
Layouts da Placa-mãe 16
Conectores Internos da Placa-mãe 17
Conectores Externos da Placa-mãe. 17
Comutadores e Jumpers da Placa-mãe 18
LEDs e Controles da Placa-mãe. 19

Capítulo 2. Informações e Instruções de Configuração 21
Atualizando o Firmware 21
Configurando o servidor 22
Utilizando o CD de Configuração e Instalação do ServerGuide 24
Usando o Utilitário de Configuração 26
Usando o Boot Manager 33
Iniciando o Firmware do Servidor de Backup . . 33
O Update*Xpress* System Pack Installer 33
Alterando a Opção Política de Energia para as Configurações Padrão depois de Carregar Padrões da UEFI 34
Usando o Módulo de Gerenciamento Integrado 34
Usando os Recursos de Presença Remota e Captura de Tela Azul 36
Usando o Hypervisor Integrado 38
Configurando o Controlador Ethernet 39
Ativando o Software Ethernet Features on Demand 39
Ativando o Software RAID Features on Demand 39
Configurando Matrizes RAID 39
Programa IBM Advanced Settings Utility . . . 40
Atualizando o IBM Systems Director 40
Atualizando o Identificador Exclusivo Universal (UUID) 41
Atualizando os Dados DMI/SMBIOS. 44

Capítulo 3. Resolução de Problemas 49
Iniciar Aqui 49
Diagnosticando um Problema 49
Problemas Não Documentados 52
Boletins de Serviço 52
Procedimento de Registro de Saída 52
Sobre o Procedimento de Registro de Saída. . . 52
Executando o Procedimento de Registro de Saída 53
Ferramentas de Diagnóstico 54
LEDs da Fonte de Alimentação 56
LEDs de Pulso do Sistema 57
Logs de Eventos. 58
POST 60
IBM Dynamic System Analysis 61
Solicitação de Serviço Automatizada (Call Home). . 64
IBM Electronic Service Agent 64
Mensagens de Erro 64
Mensagens de Erro 64
Resolução de Problemas por Sintoma. 64
Problemas Gerais 65
Problemas de Unidade de Disco Rígido 65
Problemas do Hypervisor. 65
Problemas Intermitentes 66
Problemas no Teclado, Mouse ou Dispositivo USB 66
Problemas de Memória 67
Problemas de Microprocessador 68
Problemas de Monitor e Vídeo 68
Problemas de Conexão de Rede 69
Problemas de Dispositivo Opcional 70
Problemas de Energia 71
Problemas de Dispositivo Serial 72
Problemas do ServerGuide 72
Problemas de Software 72
Problemas de Porta Universal Serial Bus (USB) 73
Problemas de Vídeo 73
Solucionando Problemas de Energia 73
Solucionando Problemas do Controlador Ethernet 74
Solucionando Problemas Indeterminados 75
Dicas de Determinação de Problema 76
Recuperando o Firmware do Servidor (Falha de Atualização de UEFI) 77
Método de Recuperação Manual Dentro da Banda 78
Método de Recuperação de Inicialização Automatizada Dentro da Banda 80
Método Fora da Banda 80
Recuperação de Inicialização Automatizada (ABR) 80
Falha de Inicialização Nx. 81

© Copyright IBM Corp. 2014

Capítulo 4. Listagem de Peças, Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4 Tipo 5455 83
Componentes Substituíveis do Servidor 83
Peças Estruturais 86
Cabos de Energia 86

Capítulo 5. Removendo e Substituindo Componentes 89
Ferramentas de Instalação 89
Instalando um Dispositivo Opcional 89
Diretrizes de instalação 89
Diretrizes de Confiabilidade do Sistema 91
Manuseando Dispositivos Sensíveis à Estática . . 92
Retornando um Dispositivo ou um Componente 92
Atualizando a Configuração do Nó de Cálculo 92
Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi . . . 93
Instalando um Nó de Cálculo em um Chassi . . . 94
Removendo uma de armazenamento bandeja de um nó de cálculo 99
Instalando uma de armazenamento bandeja em nó de cálculo 100
Removendo uma Bandeja de GPU de um nó de cálculo 102
Instalando uma Bandeja de GPU em nó de cálculo 103
Removendo e Substituindo Peças Estruturais . . . 104
Removendo a Tampa do Nó de Cálculo . . . 104
Instalando a Tampa do Nó de Cálculo 106
Removendo a Placa Defletora de Ar 107
Substituindo a Placa Defletora de Ar 108
Removendo um Portador da Bateria do Adaptador RAID 109
Substituindo um Portador da Bateria do Adaptador RAID 110
Removendo o Painel de Preenchimento da Riser PCI 111
Substituindo o Painel de Preenchimento da Riser PCI 112
Removendo o preenchimento do Bandeja de GPU 112
Substituindo o preenchimento na Bandeja de GPU 113
Removendo a Alça Dianteira 114
Instalando a Alça Dianteira 115
Removendo a Baia para Unidades de Disco Rígido 116
Instalando a Baia para Unidades de Disco Rígido 118
Removendo e Substituindo as CRUs da Camada 1 120
Removendo o Painel de Informações do Operador 121
Instalando o Painel de Informações do Operador 122
Removendo a placa controladora de energia da Bandeja de GPU 123
Substituindo a placa controladora de energia no Bandeja de GPU 124
Removendo a Bateria do Sistema 125
Substituindo a Bateria do Sistema 126
Removendo um Módulo de Memória 128
Instalando um Módulo de Memória 129
Removendo o Compartimento RAID de Hardware da Unidade de Disco Rígido de 3,5 Polegadas Opcional 134
Instalando o Compartimento do RAID de Hardware da Unidade de Disco Rígido de 3,5 Polegadas Opcional 136
Removendo a Contraplaca da Unidade de Disco Rígido 138
Instalando a Contraplaca da Unidade de Disco Rígido 139
Removendo e Instalando Unidades 141
Removendo um Conjunto do Compartimento da Riser PCI 151
Substituindo um Conjunto do Compartimento da Riser PCI. 152
Removendo um conjunto do compartimento da riser PCI na bandeja de GPU 153
Substituindo um conjunto do compartimento da riser PCI na bandeja de GPU 154
Removendo um adaptador/adaptador GPU . . 155
Substituindo um adaptador/adaptador GPU 157
Removendo a Unidade Flash USB 159
Instalando a Unidade Flash USB 160
Removendo e Substituindo CRUs da Camada 2 162
Removendo um Microprocessador e Dissipador de Calor 162
Substituindo um Microprocessador e um Dissipador de Calor 166
Removendo o Nó de Cálculo 174
Instalando o Nó de Cálculo 176
Roteamento de Cabo Interno e Conectores. 178
Cabeamento da Unidade de Disco Rígido com Cabo de Sinal de RAID de Software 178
Cabeamento da Unidade de Disco Rígido com o Controlador ServeRAID SAS/SATA 179

Apêndice A. Mensagens de Erros do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) 183

Apêndice B. Códigos de Erro do UEFI (POST) 315

Apêndice C. Resultados do Teste de Diagnóstico do DSA 329
Resultados do Teste de Rede DSA Broadcom . . . 329
Resultados do Teste de Brocade de DSA 332
Resultados do Teste do Painel do Ponto de Verificação do DSA 334
Resultados do Teste de Tensão da CPU do DSA 335
Resultados do Teste do Adaptador Emulex do DSA 336
Resultados do Teste de Ping da Porta EXA do DSA 337
Resultados do Teste do Disco Rígido do DSA. . . 338
Resultados do Teste de Rede Intel do DSA . . . 339
Resultados do Teste do Disco Rígido LSI do DSA 341
Resultados do Teste do Adaptador Mellanox do DSA 341

Resultados do Teste de Isolamento da Memória do DSA 342
Resultados do Teste de Tensão da Memória do DSA 370
Resultados de Teste de GPU Nvidia do DSA . . . 371
Resultados do Teste da Unidade Ótica do DSA . . 373
Resultados do Teste de Gerenciamento de Sistemas do DSA 375
Resultados do Teste da Unidade de Fita do DSA 380

Apêndice D. Obtendo Ajuda e Assistência Técnica 383
Antes de Entrar em Contato 383
Utilizando a Documentação 384
Obtendo Ajuda e Informações na World Wide Web 384
Como Enviar Dados DSA para a IBM 384
Criando uma Página da Web de Suporte Personalizado 385
Assistência e Suporte de Software 385
Assistência e Suporte de Hardware 385
Serviço do Produto da IBM Taiwan 385

Avisos 387
Marcas Registradas 388
Notas Importantes. 388
Contaminação Particulada 389
Formato da Documentação 390
Instrução Regulamentar de Telecomunicação . . . 390
Avisos de Emissão Eletrônica 390
Declaração do FCC (Federal Communications Commission) 390
Instrução de Conformidade de Emissão Classe A da Indústria do Canadá 391
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada 391
Instrução Classe A da Austrália e Nova Zelândia 391
Instrução de Conformidade com a Diretiva EMC da União Européia 391
Instrução Classe A da Alemanha 392
Instrução Classe A VCCI do Japão 393
Instrução da Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA). . . 393
Instrução da Korea Communications Commission (KCC) 393
Instrução Classe A de Interferência Eletromagnética (EMI) da Rússia 393
Instrução de Emissão Eletrônica Classe A da República Popular da China 394
Instrução de Conformidade Classe A de Taiwan 394

Declaração do Glossário da Lei Alemã para Trabalho 395

Índice Remissivo 397

Segurança

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الآمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

在安装本产品之前，请仔细阅读 Safety Information
(安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας
(safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

© Copyright IBM Corp. 2014

ᠤᠨᠰᠢᠬᠤ ᠤᠮᠤᠰᠢᠭ᠎ᠠ ᠲᠠᠢᠯᠪᠤᠷᠢᠶᠠᠨ ᠤᠯᠤᠨ ᠪᠦᠲᠦᠭᠡᠭᠳᠡᠬᠦᠨ ᠤ ᠮᠡᠳᠡᠭᠡᠯᠡᠯ ᠢ ᠤᠩᠰᠢᠵᠤ ᠪᠠᠢᠨ᠎ᠠ ᠤᠤ᠃

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się
z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по
технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítaje Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

ཐོན་རྫས་འདི་བདེ་སྒྲིག་མ་བྱས་གོང་། ·སྐོར་ཕྱི་ཡིད་གཟབ་
བྱ་འདུ་མིན་ཡོད་པའི་འོད་སྣེར་བལྟ་དགོས།

Bu ürünü kurmadan önce güvenlik bilgilerini okuyun.

ھەزكۇر ھەھسۇلاتنى ئورنىتىشتىن بۇرۇن بىخەتەرلىك ئۇچۇرلىرىنى ئوقۇپ چىقىڭ.

Youq mwngz yungh canjbinj neix gaxgonq, itdingh aeu doeg aen
canjbinj soengq cungj vahgangj ancien siusik.

Diretrizes para Técnicos de Serviço Treinados

Esta seção contém informações para técnicos de serviço treinados.

Inspecionando Condições Não Seguras

Use estas informações para ajudá-lo a identificar condições inseguras em um produto em que esteja trabalhando.

Cada produto IBM®, como foi projetado e fabricado, possui itens de segurança necessários para proteger usuários e técnicos de serviço contra danos. As informações nesta seção tratam apenas esses itens. Use o bom senso para identificar condições potencialmente inseguras que possam ser causadas por alterações ou anexos não IBM de recursos ou dispositivos opcionais não IBM que

não são abordados nesta seção. Se você identificar uma condição não segura, determine o nível de gravidade do risco e se é necessário corrigir o problema antes de trabalhar no produto.

Considere as seguintes condições e os riscos de segurança que elas apresentam:

- Riscos elétricos, especialmente a energia principal. A voltagem principal no quadro pode causar choque elétrico grave ou fatal.
- Riscos de explosão, como uma face CRT danificada ou um capacitor saliente.
- Riscos mecânicos, como hardware solto ou ausente.

Para inspecionar o produto em busca de potenciais condições não seguras, execute as etapas a seguir:

1. Certifique-se de que a energia esteja desligada e que os cabos de energia estejam desconectados.
2. Certifique-se de que a tampa externa não esteja danificada, solta ou quebrada, e observe se há bordas afiadas.
3. Verifique os cabos de energia:
   - Certifique-se de que o conector de aterramento de terceiro fio esteja em boas condições. Use um medidor para medir a continuidade de aterramento com fio neutro de 0,1 ohm ou menos entre o pino terra externo e o aterramento do quadro.
   - Certifique-se de que os cabos de energia sejam do tipo correto.
   - Certifique-se de que o material de isolamento não esteja desfiado ou gasto.
4. Remova a tampa.
5. Verifique se há alterações não IBM óbvias. Use o bom senso quanto à segurança de alterações não IBM.
6. Verifique na parte interna do sistema se há condições inseguras óbvias, como partículas de metal, contaminação, água ou outro líquido ou sinais de danos causados por fogo ou fumaça.
7. Verifique se há cabos gastos, desfiados ou entornados.
8. Certifique-se de que os prendedores da fonte de alimentação (parafusos ou rebites) não tenham sido removidos ou violados.

Instruções para Manutenção em Equipamentos Elétricos

Observe estas recomendações ao fazer manutenção em equipamento elétrico.

- Verifique se há risco de choques elétricos na área, como piso úmido, cabos de extensão de energia não aterrados, além da falta de aterramentos de segurança.
- Use somente ferramentas aprovadas e equipamento de teste. Algumas ferramentas manuais têm alças cobertas com um material macio que não fornece isolamento contra corrente elétrica ativa.
- Inspecione e faça manutenção regularmente em suas ferramentas manuais elétricas para condição operacional segura. Não utilize ferramentas ou testadores gastos ou quebrados.
- Não toque na superfície refletiva de um espelho dental para um circuito elétrico ligado. A superfície é condutora e pode causar lesão corporal ou danos ao equipamento se tocar em um circuito elétrico ligado.
- Algumas esteiras de piso de borracha contém pequenas fibras condutoras para diminuir a descarga eletrostática. Não use esse tipo de esteira para proteger-se contra choque elétrico.

- Não trabalhe sozinho sob condições de risco ou perto de equipamento que tenha voltagens perigosas.
- Localize a chave EPO (Emergency Power-off), chave de conexão, ou a tomada, para que seja possível desligar a energia rapidamente no caso de um acidente elétrico.
- Desconecte toda energia antes de desempenhar uma inspeção mecânica, de trabalhar próximo a fontes de energia, ou de remover ou instalar as unidades principais.
- Antes de trabalhar no equipamento, desconecte o cabo de energia. Se você não puder desconectar o cabo de energia, faça com que o cliente desligue a caixa de embutir na parede que fornece energia ao equipamento e coloque-a na posição desligada.
- Nunca assuma que a energia foi desconectada de um circuito. Certifique-se de que ela tenha sido desconectada.
- Se você tiver de trabalhar em equipamento que tenha circuitos elétricos expostos, tome as seguintes precauções:
  - Certifique-se de que outra pessoa que esteja familiarizada com os controles de desligamento esteja próxima a você e esteja disponível para desligar a energia, se necessário.
  - Ao trabalhar com equipamentos elétricos ligados, use somente uma mão. Mantenha a outra mão no bolso ou para trás para evitar criar um circuito completo que possa causar choque elétrico.
  - Quando usar um testador, defina os controles corretamente e use prumos e acessórios de sondagem aprovados para esse testador.
  - Posicione-se em cima de uma esteira de borracha adequada para isolar-se de aterramentos como faixas de piso de metal e estruturas do equipamento.
- Tome muito cuidado ao medir altas voltagens.
- Para assegurar-se do aterramento correto de componentes tais como fornecimentos de energia, bombas, ventiladores e geradores de motor, não execute manutenção nesses componentes fora de seus locais normais de operação.
- Se um acidente elétrico ocorrer, tome cuidado, desligue a energia e peça a outra pessoa para obter auxílio médico.

Instruções de Segurança

Estas instruções fornecem as informações de cuidado e perigo usadas nesta documentação.

Importante:

Cada instrução de cuidado e perigo nesta documentação é etiquetada com um número. Esse número é usado para cruzar a referência de uma instrução de cuidado ou perigo em inglês com versões traduzidas da instrução de cuidado ou perigo no documento *Informações de Segurança*.

Por exemplo, se uma instrução de cuidado estiver rotulada como `Instrução 1`, as traduções para essa instrução de cuidado estarão no documento *Informações de Segurança* sob `Instrução 1`.

Certifique-se de ler todas as instruções de cuidado e perigo desta documentação antes de executar os procedimentos. Leia todas as informações de segurança adicionais fornecidas no sistema ou dispositivo opcional antes de instalar o dispositivo.

Instrução 1

PERIGO

A corrente elétrica proveniente de cabos de alimentação, de telefone e de comunicação é perigosa.

Para evitar risco de choque elétrico:

- **Não conecte ou desconecte nenhum cabo ou execute instalação, manutenção ou reconfiguração desse produto durante uma tempestade elétrica.**
- **Conecte todos os cabos de alimentação a tomadas corretamente instaladas e aterradas.**
- **Todo equipamento que for conectado a este produto deve ser conectado a tomadas corretamente instaladas.**
- **Quando possível, utilize apenas uma das mãos para conectar ou desconectar cabos de sinal.**
- **Nunca ligue nenhum equipamento quando houver evidência de fogo, água ou danos estruturais.**
- **Desconecte os cabos de alimentação conectados, os sistemas de telecomunicações, as redes e os modems antes de abrir as tampas dos dispositivos, a menos que seja instruído de outra maneira nos procedimentos de instalação e configuração.**
- **Conecte e desconecte os cabos conforme descrito na tabela apresentada a seguir ao instalar, mover ou abrir tampas deste produto ou de dispositivos conectados.**

Para Conectar:	**Para Desconectar:**
1. DESLIGUE tudo.	1. DESLIGUE tudo.
2. Primeiro, conecte todos os cabos nos dispositivos.	2. Primeiramente, remova os cabos de energia da tomada.
3. Conecte os cabos de sinal aos conectores.	3. Remova os cabos de sinal dos conectores.
4. Conecte os cabos de alimentação às tomadas.	4. Remova todos os cabos dos dispositivos.
5. LIGUE o dispositivo.	

Instrução 2

CUIDADO:
Ao substituir a bateria de lítio, use apenas uma bateria IBM com Número de Peça 33F8354 ou um tipo de bateria equivalente recomendado pelo fabricante. Se o seu sistema possui um módulo com uma bateria de lítio, substitua-o apenas por um módulo do mesmo tipo e do mesmo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada da forma correta.

Não:

- **Jogue ou coloque na água**
- **Aqueça a mais de 100°C (212°F)**
- **Conserte nem desmonte**

Descarte a bateria conforme as leis ou regulamentos locais.

Instrução 3

CUIDADO:
Quando produtos a laser (como CD-ROMs, unidades de DVD, dispositivos de fibra ótica ou transmissores) estiverem instalados, note o seguinte:

- **Não remova as tampas. Remover as tampas do produto a laser pode resultar em exposição à radiação a laser perigosa. Não existem peças que podem ser consertadas no interior do dispositivo.**
- **A utilização de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados aqui pode resultar em exposição a radiação prejudicial.**

PERIGO

Alguns produtos a laser contêm um diodo de laser integrado, da Classe 3A ou Classe 3B. Note o seguinte:

Radiação a laser quando aberto. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos e evite exposição direta ao feixe.

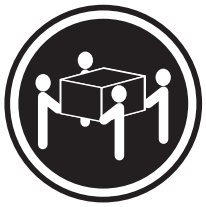
Class 1 Laser Product
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil À Laser de Classe 1

Instrução 4

CUIDADO:
Ao levantar, use procedimentos de segurança.

≥ 18 kg (39,7 lb.)

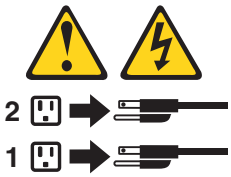
≥ 32 kg (70,5 lb.)



≥ 55 kg (121,2 lb.)

Instrução 5

CUIDADO:
O botão liga/desliga do dispositivo e o botão liga/desliga da fonte de alimentação não desligam a corrente elétrica fornecida ao dispositivo. Também é possível que o dispositivo tenha mais de um cabo de energia. Para remover toda a corrente elétrica do dispositivo, certifique-se de que todos os cabos de energia estejam desconectados da fonte de alimentação.



Instrução 6

CUIDADO:
Se você instalar um opcional de suporte flexível sobre a extremidade do cabo de energia que está conectado ao dispositivo, deverá conectar a outra extremidade do cabo de energia a uma fonte de alimentação facilmente acessível.

Instrução 8

CUIDADO:
Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.

Qualquer componente que contenha esta etiqueta possui voltagem, correntes e níveis de energia perigosos. Não há peças que possam ser consertadas no interior desses componentes. Se você suspeitar de um problema com alguma dessas peças, entre em contato com um técnico de manutenção.

Instrução 12

CUIDADO:
A seguinte etiqueta indica que há uma superfície quente próxima.

Instrução 26

CUIDADO:
Não coloque objetos em cima de dispositivos montados em rack.

Instrução 27

CUIDADO:
Proximidade de peças móveis perigosas.

Informações de Segurança do Rack, Instrução 2

PERIGO

- **Sempre abaixe os apoios de nivelamento no gabinete do rack.**
- **Sempre instale os suportes do estabilizador no gabinete do rack.**
- **Sempre instale os servidores e dispositivos opcionais iniciando na parte inferior do gabinete do rack.**
- **Sempre instale os dispositivos mais pesados na parte inferior do gabinete do rack.**

Capítulo 1. O Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4 Tipo 5455

O Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4 Tipo 5455 é um nó de cálculo escalável de alta disponibilidade, otimizado para suportar a tecnologia de microprocessadores de próxima geração e é apropriado para empresas de médio e grande porte.

O Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4 Tipo 5455 é suportado no Gabinete IBM NeXtScale n1200 apenas.

Esta documentação fornece as seguintes informações sobre a configuração e a resolução de problemas do nó de cálculo:
- Iniciando e Configurando o Nó de Cálculo
- Instalando o Sistema Operacional
- Diagnóstico de Problemas
- Instalando, Removendo e Substituindo Componentes

Empacotados com o nó de cálculo estão CDs de software que ajudam a configurar o hardware, instalar drivers de dispositivo e instalar o sistema operacional.

Se atualizações de firmware e documentação estiverem disponíveis, será possível fazer o download delas a partir do website da IBM. O servidor pode ter recursos que não estão descritos na documentação fornecida com o servidor e a documentação pode ser atualizada ocasionalmente para incluir informações sobre esses recursos ou as atualizações técnicas podem estar disponíveis para fornecer informações adicionais que não estão incluídas na documentação do servidor. Para verificar se há atualizações, acesse http://www.ibm.com/supportportal.

O nó de cálculo é fornecido com garantia limitada. Para obter informações sobre os termos da garantia e como obter serviço e assistência, consulte o documento *Informações sobre Garantia* do nó de cálculo.

É possível fazer o download do CD IBM *ServerGuide Setup and Installation* para ajudá-lo a configurar o hardware, instalar drivers de dispositivo e instalar o sistema operacional.

Para obter uma lista de dispositivos opcionais suportados para o servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.

Consulte o documento *Instruções de Instalação do Rack* no CD *Documentação do System x* da IBM para obter instruções completas de instalação e remoção do rack.

É possível obter informações atualizadas sobre o servidor e outros produtos de servidor da IBM em http://www.ibm.com/systems/x. Em http://www.ibm.com/supportportal, é possível criar uma página de suporte personalizada identificando os produtos IBM que são de seu interesse. Nessa página personalizada, é possível assinar notificações por email semanalmente sobre novos documentos técnicos, procurar informações e downloads e acessar vários serviços administrativos.

O nó de cálculo pode ter recursos que não estão descritos na documentação fornecida com o nó de cálculo. A documentação pode ser atualizada

© Copyright IBM Corp. 2014

ocasionalmente para incluir informações sobre esses recursos. Atualizações técnicas também podem estar disponíveis para fornecer informações adicionais que não estão incluídas na documentação do nó de cálculo. Para obter a documentação mais atualizada para este produto, acesse http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/flexsys/information/index.jsp.

É possível assinar atualizações de informações específicas ao seu nó de cálculo em http://www.ibm.com/support/mynotifications.

O número do modelo e o número de série estão na etiqueta de ID no painel na frente do nó de cálculo e em uma etiqueta na parte inferior do nó de cálculo que fica visível quando o nó de cálculo não está no IBM NeXtScale n1200 Enclosure. Se o nó de cálculo for fornecido com uma etiqueta RFID, ela cobrirá a etiqueta de ID no painel na frente do nó de cálculo, mas será possível abrir a etiqueta RFID para ver a etiqueta de ID atrás dela.

Nota: As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

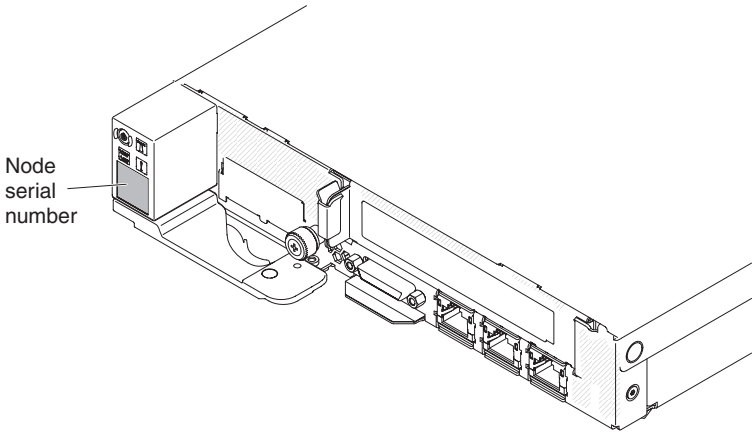


Figura 1. Nó de cálculo NeXtScale nx360 M4

Além disso, a etiqueta de serviço do sistema, que está na cobertura do servidor, fornece um código QR para acesso remoto para informações de serviço. Você pode varrer o código QR usando um leitor e scanner de código QR com um dispositivo remoto e obter acesso rápido ao website de Informações de Serviço IBM. O website Informações de Serviço IBM fornece informações adicionais para instalação de peças e vídeos de substituição, e códigos de erro para suporte ao servidor.

A ilustração a seguir mostra o código QR (http://ibm.co/1hrOZP0):

Figura 2. Código QR

O CD de Documentação da IBM

O CD de *Documentação* da IBM contém a documentação para o servidor em Portable Document Format (PDF) e inclui o IBM Documentation Browser para ajudá-lo a localizar informações com rapidez.

Requisitos de hardware e software

Os requisitos de hardware e software do CD de *Documentação* da IBM.

O CD de *Documentação* da IBM exige o seguinte hardware e software mínimo:

- Microsoft Windows ou Red Hat Linux
- Microprocessador de 100 MHz
- 32 MB de RAM
- Adobe Acrobat Reader 3.0 (ou posterior) ou xpdf, que vem com os sistemas operacionais Linux

O Documentation Browser

Use o Documentation Browser para navegar pelo índice do CD, ler breves descrições dos documentos e visualizar documentos usando o Adobe Acrobat Reader ou xpdf.

O Documentation Browser detecta automaticamente as configurações regionais em uso em seu servidor e exibe os documentos no idioma para essa região (se disponível). Se um documento não estiver disponível no idioma dessa região, a versão em inglês será exibida. Utilize um dos seguintes procedimentos para iniciar o Documentation Browser:

- Se a Auto-inicialização estiver ativada, insira o CD na unidade de CD ou DVD. O Documentation Browser se inicia automaticamente.
- Se Autostart estiver desativado ou não estiver ativado para todos os usuários, utilize um dos seguintes procedimentos:
  - Se você estiver usando um sistema operacional Windows, insira o CD na unidade de CD ou DVD e clique em **Iniciar** > **Executar**. No campo Abrir, digite:

    ```
    e:\win32.bat
    ```

    em que *e* é a letra da unidade de CD ou DVD e clique em **OK**.
  - Se você estiver usando o Red Hat Linux, insira o CD na unidade de CD ou DVD; em seguida, execute o seguinte comando a partir do diretório `/mnt/cdrom`:

    ```
    sh runlinux.sh
    ```

Selecione o servidor no menu **Produto**. A lista **Tópicos Disponíveis** exibe todos os documentos para o servidor. Alguns documentos devem estar em pastas. Um sinal de mais (+) indica cada pasta ou documento que tem documentos adicionais sob ele. Clique no sinal de mais para exibir os outros documentos.

Quando um documento é selecionado, uma descrição do documento é exibida em **Descrição de Tópicos**. Para selecionar mais de um documento, pressione e segure a tecla Ctrl ao selecionar os documentos. Clique em **View Book** para exibir o documento ou documentos selecionados no Acrobat Reader ou xpdf. Se você selecionou mais de um documento, todos os documentos serão abertos no Acrobat Reader ou xpdf.

Para procurar todos os documentos, digite a palavra ou cadeia de palavras no campo **Search** e clique em **Search**. Os documentos nos quais a palavra ou cadeia de palavras aparecer serão listados na ordem de maior ocorrência. Clique em um documento para visualizá-los e pressione Crtl+F para utilizar a função de procura do Acrobat ou pressione Alt+F para utilizar a função de procura xpdf no documento.

Clique em **Help** para obter informações detalhadas sobre como utilizar o Documentation Browser.

Documentação Relacionada

Este *Guia de Instalação e Serviço* contém informações gerais sobre o servidor, incluindo como configurar e cabear o servidor, como instalar dispositivos opcionais suportados, como configurar o servidor, além de informações para ajudá-lo a resolver problemas sozinho e informações para técnicos de serviço.

A documentação a seguir também é fornecida com o servidor:

- *Informações sobre Garantia*

  Este documento está no formato impresso e vem com o servidor. Contém termos de garantia e um acesso à Declaração de Garantia Limitada da IBM no website da IBM.
- *Avisos Importantes*

  Este documento está no formato impresso e vem com o servidor. Contém informações sobre avisos de segurança, ambientais e de emissão eletrônica de seu produto IBM.
- *Avisos Ambientais e Guia do Usuário*

  Este documento está no formato PDF no CD de *Documentação* da IBM. Ele contém avisos ambientais traduzidos.
- *IBM License Agreement for Machine Code*

  Este documento está em PDF no CD de *Documentação* da IBM. Ele fornece versões traduzidas do *Contrato de Licença IBM para o Código de Máquina* do produto.
- *Licenças e Documento de Atribuições*

  Este documento está em PDF no CD de *Documentação* da IBM. Ele fornece os avisos de software livre.
- *Informações sobre Segurança*

  Este documento está em PDF no CD de *Documentação* da IBM. Ele contém instruções de cuidado e perigo traduzidas. Cada instrução de cuidado e perigo que aparece na documentação possui um número que pode ser utilizado para localizar a instrução correspondente na sua língua no documento *Informações sobre Segurança*.

Dependendo do modelo do servidor, documentação adicional pode ser incluída no CD de *Documentação* da IBM.

O ToolsCenter para System x e BladeCenter é um centro de informações on-line que contém informações sobre ferramentas para atualização, gerenciamento e implementação de firmware, drivers de dispositivo e sistemas operacionais. O ToolsCenter para System x e BladeCenter estão em http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/.

O servidor pode ter recursos que não são descritos na documentação que você recebeu com o servidor. A documentação pode ser atualizada ocasionalmente para incluir informações sobre estes recursos ou atualizações técnicas podem estar disponíveis para fornecer informações adicionais que não foram incluídas na documentação do servidor. Estas atualizações estão disponíveis a partir do website da IBM. Para verificar se há atualizações, acesse http://www.ibm.com/supportportal.

Avisos e Instruções Neste Documento

As instruções de cuidado e perigo nesse documento também estão no documento de *Informações de Segurança* multilíngue, que está no CD de *Documentação* IBM. Cada instrução é numerada para referenciar a instrução correspondente no seu idioma no documento *Informações de Segurança*.

Os seguintes avisos e instruções são utilizados neste documento:

- **Nota:** Estes avisos fornecem dicas, orientações ou recomendações importantes.
- **Importante:** Esses avisos fornecem informações ou avisos que podem ajudá-lo a evitar situações inconvenientes ou de problemas.
- **Atenção:** Esses avisos indicam dano potencial a programas, dispositivos ou dados. Um aviso de atenção é colocado imediatamente antes da instrução ou situação em que o dano poderá ocorrer.
- **Cuidado:** Essas instruções indicam situações que podem ser potencialmente perigosas para você. As instruções de cuidado são colocadas imediatamente antes da descrição de uma etapa ou situação de um procedimento, potencialmente perigoso.
- **Perigo:** Essas instruções indicam situações que podem ser potencialmente letais ou extremamente perigosas para você. As instruções de perigo são colocadas imediatamente antes da descrição de uma etapa ou situação de um procedimento, potencialmente letal ou extremamente perigoso.

Recursos e Especificações

Use estas informações para visualizar informações específicas sobre o nó de cálculo, como recursos de hardware e dimensões do nó de cálculo.

Notas:

1. Energia, resfriamento e gerenciamento de sistemas de chassi são fornecidos pelo chassi do IBM NeXtScale n1200 Enclosure.
2. O sistema operacional no nó de cálculo deve fornecer suporte USB para que o nó de cálculo reconheça e use unidades e dispositivos de mídia USB. O chassi do IBM NeXtScale n1200 Enclosure usa USB para comunicação interna com esses dispositivos.

A tabela a seguir é um resumo dos recursos e especificações do Nó de cálculo NeXtScale nx360 M4.

Microprocessador (dependendo do modelo):

- Suporta até dois microprocessadores com vários núcleos (um instalado)
- Cache de nível 3
- Dois links QuickPath Interconnect (QPI) com velocidade de até 8,0 GT por segundo

Nota:

- Use o utilitário de configuração para determinar o tipo e a velocidade dos microprocessadores no servidor.
- Para obter uma lista de microprocessadores suportados, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.

Memória:

- 8 conectores dual inline memory module (DIMM)
- Tipo: DRAM Low-profile (LP) double-data rate (DDR3)
- Suporta DIMMs de 4 GB, 8 GB e 16 GB com até 128 GB de memória total na placa-mãe
- Suporte para UDIMMs e RDIMMs (a combinação não é suportada)

Funções integradas:

- Integrated Management Module II (IMM2), que consolida diversas funções de gerenciamento em um único chip.
- USB COM/VGA/2x (KVM) simultâneo
- LEDs de erro do sistema
- Suporte de RAID de software para RAID nível 0, RAID nível 1 ou RAID nível 10
- Suporte de RAID de hardware para RAID nível 0, RAID nível 1, RAID nível 5 ou RAID nível 10
- Wake on LAN (WOL)

Compartimentos de expansão da unidade (dependendo do modelo):

Suporta até oito SATA de 3,5 polegadas (se a bandeja de armazenamento estiver instalada, até 7 na bandeja de armazenamento e 1 no nó de cálculo), dois SATA/SAS de 2,5 polegadas ou quatro unidades de estado sólido de 1,8 polegadas.[1]

Firmware atualizável:

Todo firmware é atualizáveis em campo.

Slots de expansão PCI (dependendo do seu modelo):

- Nó de Cálculo
  - Slots PCI Express x16 (x8 mecanicamente) (PCIe3.0, full-height, half-length)
- Bandeja de GPU
  - Dois slots PCI Express x16 (x16 mecanicamente) (PCIe3.0, full-height, full-length)

Tamanho:

- Nó de Cálculo
  - Altura: 41 mm (1,6 pol.)
  - Profundidade: 659 mm (25,9 pol.)
  - Largura: 216 mm (8,5 pol.)
  - Peso estimativa (com base na unidade de disco rígido LFF no nó do computador): 6,05 kg (13,31 lb)
- bandeja de Armazenamento
  - Altura: 58,3 mm (2,3 pol.)
  - Profundidade: 659 mm (25,9 pol.)
  - Largura: 216 mm (8,5 pol.)
  - Estimação ponderada (com 7 unidades de disco rígido instaladas): 8,64 kg (19 lb)
- Bandeja de GPU
  - Altura: 58,3 mm (2,3 pol.)
  - Profundidade: 659 mm (25,9 pol.)

- Largura: 216 mm (8,5 pol.)
- Estimativa de peso (sem adaptador GPU instalado): 3,33 kg (7,34 lb.)

Ambiente:

O nó de cálculo NeXtScale nx360 M4 em conformidade com as especificações de ASHRAE class A3.

Servidor ligado[2]

- Temperatura: 5°C a 40°C (41°F a 104°F)[3]
- Umidade, sem condensação: -12 °C de ponto de condensação (10,4°F) e 8% a 85% de umidade relativa[4,5]
- Ponto máximo de condensação: 24°C (75°F)
- Altitude máxima: 3048 m (10.000 pés)
- Taxa máxima de mudança na temperatura: 5°C/h (41°F/h) [6]

Ambiente:

Servidor desligado[7]:

- Temperatura: 5°C a 45°C (41°F a 113°F)
- Umidade relativa: 8% a 85%
- Ponto máximo de condensação: 27°C (80,6°F)

Armazenamento (fora de operação):

- Temperatura: 1°C a 60°C (33,8°F a 140,0°F)
- Altitude máxima: 3.050 m (10.000 pés)
- Umidade relativa: 5% a 80%
- Ponto máximo de condensação: 29°C (84,2°F)

Remessa (não operacional):[8]

- Temperatura: -40°C a 60°C (-40°F a 140,0°F)
- Altitude máxima: 10.700 m (35.105 pés)
- Umidade relativa: 5% a 100%
- Ponto máximo de condensação: 29°C (84,2°F) [9]

Contaminação Particulada

Atenção:

- Design para ASHRAE Classe A3, temperatura: 36°C – 40°C (96,8°F – 104°F), com suporte relaxado:
  - Nuvem de suporte, como carga de trabalho sem degradação de desempenho aceitável (turbo desativado)
  - Em nenhuma circunstância, qualquer combinação de carga trabalho e configuração do pior caso resultará em encerramento do sistema ou exposição do design a 40°C
  - A carga de trabalho do pior caso (como linpack e turbo ativado) pode ter degradação de desempenho
- Partículas do ar e gases reativos agindo isoladamente ou em combinação com outros fatores ambientais, como umidade ou temperatura, podem colocar o nó de cálculo em risco. Para obter informações sobre os limites para substâncias particuladas e gases, consulte “Contaminação Particulada” na página 389.

Notas:

1. O SATA RAID de software LSI integrado suporta unidades SATA e unidades de estado sólido (SSD). Unidades SAS não são suportadas para RAID de software. A inicialização e o uso de unidades internas com o VMware não são suportados com o controlador C100 ServeRAID (RAID de software).
2. O chassi está ligado.
3. A3 - Reduzir a temperatura máxima permitida 1°C/175 m por volta de 950 m.
4. O nível mínimo de umidade da classe A3 é o mais alto (mais umidade) do ponto de condensação -12 °C e da umidade relativa de 8%. Há interseção desses valores em 25°C aproximadamente. Abaixo dessa interseção (~25°C) o ponto de condensação (-12°C) representa o nível mínimo de umidade; acima da interseção, a umidade relativa (8%) é a mínima.
5. Níveis de umidade inferiores a 0,5°C DP, mas não inferiores a -10 °C DP ou 8% de umidade relativa, poderão ser aceitos se medidas de controle apropriadas forem implementadas para limitar a geração de eletricidade estática na equipe e no equipamento no datacenter. Toda a equipe, acessórios móveis e equipamento devem ser conectados ao aterramento através de um sistema de controle estático apropriado. Os seguintes itens são considerados requisitos mínimos:
   a. Materiais condutivos (pavimento condutivo, calçado condutivo para toda a equipe que entrar no datacenter; todos os acessórios móveis e equipamentos serão feitos de materiais condutivos ou dissipativos estáticos).
   b. Durante a manutenção em qualquer hardware, uma pulseira antiestática funcionando corretamente deverá ser usada por toda a equipe que entrar em contato com o equipamento de TI.
6. 5°C/h para datacenters que usem unidades de fita e 20°C/h para datacenters que usem unidades de disco.
7. O chassi é removido do contêiner de remessa original e instalado, mas não é usado, por exemplo, durante reparo, manutenção ou upgrade.
8. O período de aclimatação do equipamento é de 1 hora por 20 °C de mudança na temperatura, do ambiente de remessa para o ambiente operacional.
9. Condensação, mas não chuva, é aceitável.

O Que seu Nó de Cálculo Oferece

O nó de cálculo oferece recursos, como o módulo de gerenciamento integrado II, suporte à unidade de disco rígido, suporte ao gerenciamento de sistemas, tecnologia de microprocessador, suporte à rede integrada, expansão de E/S, grande capacidade de memória do sistema, LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos, PCI Express e controle de energia.

- **Features on Demand**

  Se houver um recurso Features on Demand integrado no nó de cálculo ou em um dispositivo opcional que esteja instalado no nó de cálculo, é possível comprar uma chave de ativação para ativar o recurso. Para obter informações sobre o Features on Demand, consulte /http://www.ibm.com/systems/x/fod/.

- **Suporte Flexível de Rede**

  O nó de cálculo fornece recursos flexíveis de rede:

  – **Modelos com Ethernet Integrada**

    O servidor é fornecido com um controlador Intel Gigabit Ethernet com duas portas integrado, que suporta conexão com uma rede de 10 Mbps, 100 Mbps ou 1000 Mbps.

  – **Modelos sem Ethernet Integrada**

    O nó de cálculo possui conectores na placa-mãe para adaptadores de expansão opcionais para a inclusão de recursos de comunicação de rede para

o nó de cálculo. Isso fornece a flexibilidade para instalar adaptadores de expansão que suportam uma variedade de tecnologias de comunicação de rede.

- **Suporte à unidade de disco rígido**

  O nó de cálculo suporta até uma unidade SATA de troca simples de 3,5 pol., duas unidades SATA/SAS de troca simples de 2,5 pol. ou quatro unidades de estado sólido de troca simples de 1,8 pol. É possível implementar RAID 0, RAID 1, RAID 5 ou RAID 10 para as unidades com RAID de hardware. Unidades SATA e de estado sólido (SSD) de 2,5 polegadas também suportam RAID de software.

- **CD IBM *ServerGuide Setup and Installation***

  O CD *ServerGuide Setup and Installation*, que pode ser transferido por download da web, fornece programas para ajudá-lo a configurar o servidor e instalar um sistema operacional Windows. O programa ServerGuide detecta dispositivos de hardware opcionais instalados e fornece os programas de configuração e drivers de dispositivo corretos. Para obter informações adicionais sobre o CD *ServerGuide Setup and Installation*, consulte "Utilizando o CD de Configuração e Instalação do ServerGuide" na página 24.

- **Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)**

  O módulo de gerenciamento integrado II (IMM2) combina funções do processador de serviços, controladora de vídeo e recursos de presença remota e captura de tela azul em um único chip. O IMM fornece controle avançado do processador de serviços, monitoramento e função de alerta. Se uma condição ambiental exceder um limite ou se um componente do sistema falhar, o IMM acenderá os LEDs para ajudá-lo a diagnosticar o problema, registrará o erro no log de eventos do IMM e o alertará sobre o problema. Opcionalmente, o IMM também fornece um recurso de presença virtual para recursos de gerenciamento do servidor remoto. O IMM fornece gerenciamento de servidor remoto por meio das seguintes interfaces padrão de mercado:

  – Intelligent Platform Management Interface (IPMI) versão 2.0
  – Simple Network Management Protocol (SNMP) versão 3.0
  – Common Information Model (CIM)
  – Navegador da Web

  Para obter informações adicionais, consulte "Usando o Módulo de Gerenciamento Integrado" na página 34 e o *Integrated Management Module II User's Guide* em http://www.ibm.com/supportportal.

- **Capacidade de memória do sistema grande**

  O nó de cálculo suporta até 128 GB de memória do sistema. O controlador de memória fornece suporte para até 8 DIMMs DDR3 ECC, low profile (LP) registrados, padrão de mercado, na placa-mãe. Para obter a lista mais atual de DIMMs suportados, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.

- **Sistema de diagnósticos por indicadores luminosos**

  O Light Path Diagnostics fornece LEDs para ajudar a diagnosticar problemas. Para obter informações adicionais sobre o sistema de diagnósticos por indicadores luminosos e os LEDs, consulte "Controles, Conectores e LEDs do Nó de Cálculo" na página 13.

- **Tecnologia de microprocessador**

  O nó de cálculo suporta até dois microprocessadores Intel Xeon com vários núcleos. Para obter informações adicionais sobre microprocessadores suportados e seus números de peça, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.

Nota: Os microprocessadores opcionais suportados pela IBM são limitados pela capacidade e recursos do nó de cálculo. Todo microprocessador que for instalado deve ter as mesmas especificações que o microprocessador fornecido com o nó de cálculo.

- **Acesso remoto ao website do Serviço de Informações IBM**

  O servidor fornece um código QR no rótulo de serviço do sistema, que está na cobertura do servidor, que você pode varrer usando um leitor de código QR e scanner com um dispositivo remoto para obter acesso rápido ao website Serviço de Informações IBM. O website Informações de Serviço IBM fornece informações adicionais para instalação de peças e vídeos de substituição, e códigos de erro para suporte ao servidor. Para o código QR, consulte Capítulo 1, "O Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4 Tipo 5455", na página 1.

- **PCI Express**

  PCI Express é uma interface serial usada para interconexão chip-a-chip e interconexão do adaptador de expansão. É possível incluir dispositivos de E/S e de armazenamento opcionais.

  Há nós de expansão opcionais disponíveis para fornecer uma maneira com custo reduzido para você aumentar e customizar os recursos do nó de cálculo. Os nós de expansão suportam uma ampla variedade de adaptadores PCI Express, de rede, de armazenamento e gráficos padrão de mercado. Para obter informações adicionais, consulte .

- **Controle de Energia**

  Ao aplicar uma política de energia conhecida como alocação excessiva de domínio de energia, o IBM NeXtScale n1200 Enclosure pode compartilhar a carga de energia entre doze fontes de alimentação para assegurar energia suficiente para cada dispositivo no IBM NeXtScale n1200 Enclosure. Essa política é usada quando a energia inicial é aplicada no IBM NeXtScale n1200 Enclosure ou quando um nó de cálculo é inserido no IBM NeXtScale n1200 Enclosure.

  As seguintes configurações estão disponíveis para essa política:

  – Gerenciamento básico de energia
  – Redundância de módulo de Power
  – Redundância do módulo de Energia com regulagem de nó de cálculo permitida

Recursos de Confiabilidade, Disponibilidade e Capacidade de Manutenção

Três dos recursos mais importantes no design do nó de cálculo são confiabilidade, disponibilidade e capacidade de manutenção (RAS). Esses recursos RAS ajudam a assegurar a integridade dos dados armazenados no nó de cálculo, a disponibilidade do nó de cálculo quando você precisa dele e a facilidade com a qual é possível diagnosticar e corrigir problemas.

O nó de cálculo possui os seguintes recursos RAS:

- Advanced Configuration and Power Interface (ACPI)
- Reinicialização automática do servidor (ASR)
- Diagnósticos integrados usando o DSA Preboot
- Monitoramento integrado de temperatura, voltagem e unidades de disco rígido
- Centro de suporte ao cliente 24 horas por dia, 7 dias por semana[1]

1. A disponibilidade do serviço varia conforme o país. O tempo de resposta varia dependendo do número e da natureza das chamadas recebidas.

- Upgrade do cliente de código e diagnósticos residentes na ROM de atualização
- Código e diagnósticos da Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) dos quais o cliente pode fazer upgrade
- DIMMs DDR3 protegidos por ECC
- Proteção ECC no cache L2
- Códigos e mensagens de erro
- Módulo de gerenciamento integrado II (IMM2)
- Sistema de diagnósticos por indicadores luminosos
- Teste de paridade de memória
- Built-in self-test (BIST) do microprocessador durante o autoteste inicial (POST)
- Acesso ao número de série do microprocessador
- Detecção de presença do processador
- Diagnósticos residentes na ROM
- Criação de log de erro no sistema
- Dados vitais do produto (VPD) na memória
- Recurso Wake on LAN
- Recurso Wake on PCI (PME)

Principais Componentes do Nó de Cálculo

Use estas informações para localizar os componentes principais do nó de cálculo.

A ilustração a seguir mostra os principais componentes do nó de cálculo.

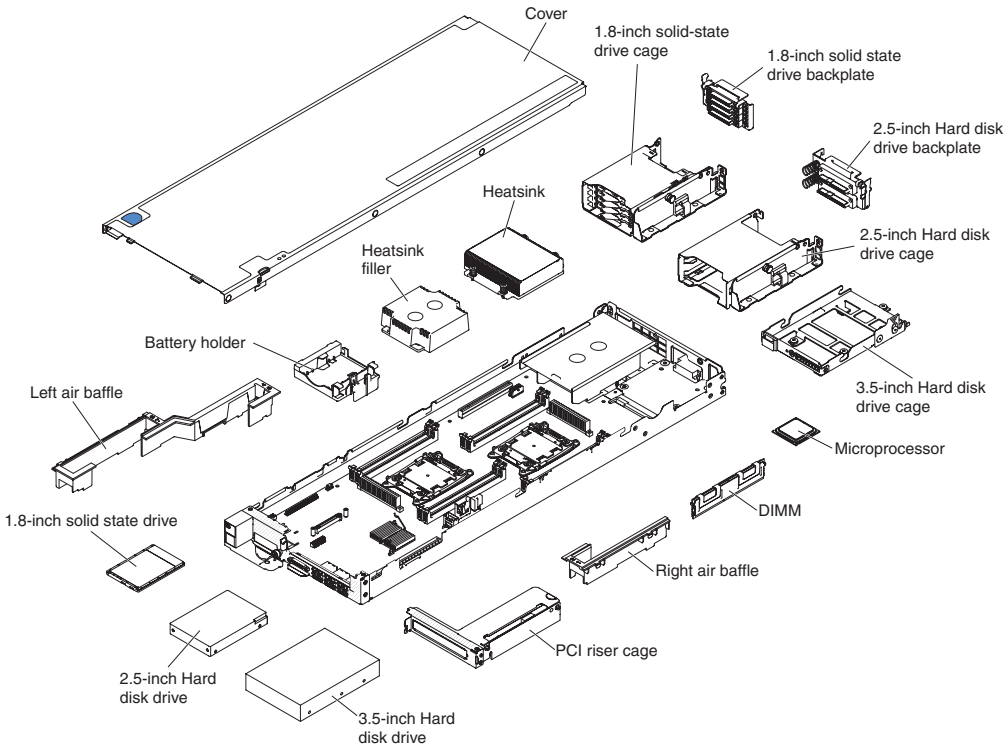


Figura 3. Principais Componentes do Nó de Cálculo

Componentes Principais da de armazenamento bandeja

Use estas informações para localizar os componentes principais no de armazenamento bandeja.

A de armazenamento bandeja é instalada na parte superior de um nó de cálculo. Cada de armazenamento bandeja suporta até sete unidades de disco rígido SATA LFF de 3,5 polegadas.

O adaptador ServeRAID pode ser conectado a partir de nó de cálculo por meio da interface PCIe para suportar RAID nível 0, RAID nível 1, RAID nível 5 ou RAID nível 10.

A ilustração a seguir mostra os principais componentes da bandeja de armazenamento.

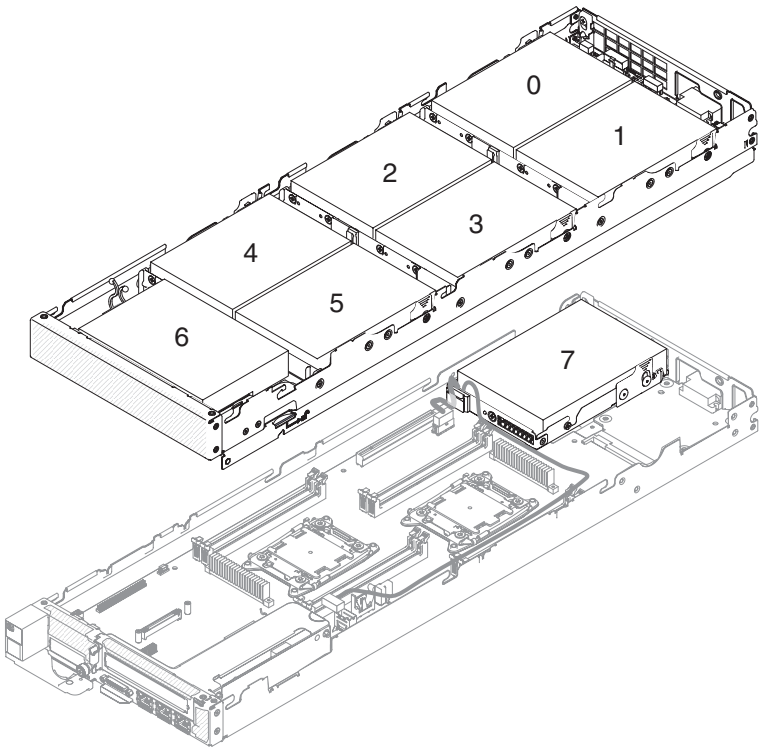


Figura 4. Principais Componentes da Bandeja de Armazenamento

Componentes Principais da Bandeja de GPU

Use estas informações para localizar os componentes principais no Bandeja de GPU.

A Bandeja de GPU é instalada na parte superior de um nó de cálculo. Cada Bandeja de GPU suporta até dois gabinetes Graphics Processing Unit (GPU) (full-height, full-length).

A ilustração a seguir mostra os principais componentes da bandeja de GPU.

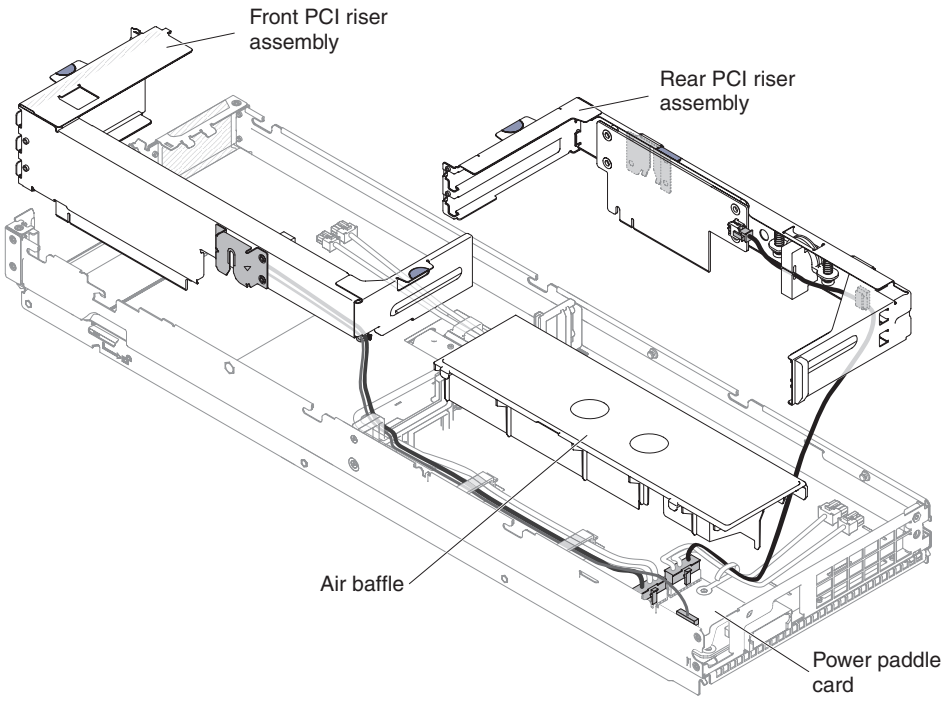


Figura 5. Principais componentes da bandeja GPU

Energia, Controles e Indicadores

Use estas informações para visualizar recursos de energia, ativar e desligar o nó de cálculo e visualizar as funções dos controles e indicadores.

Controles, Conectores e LEDs do Nó de Cálculo

Use estas informações para obter detalhes sobre os controles, conectores e LEDs.

A ilustração a seguir identifica os botões, conectores e LEDs no painel de controle.

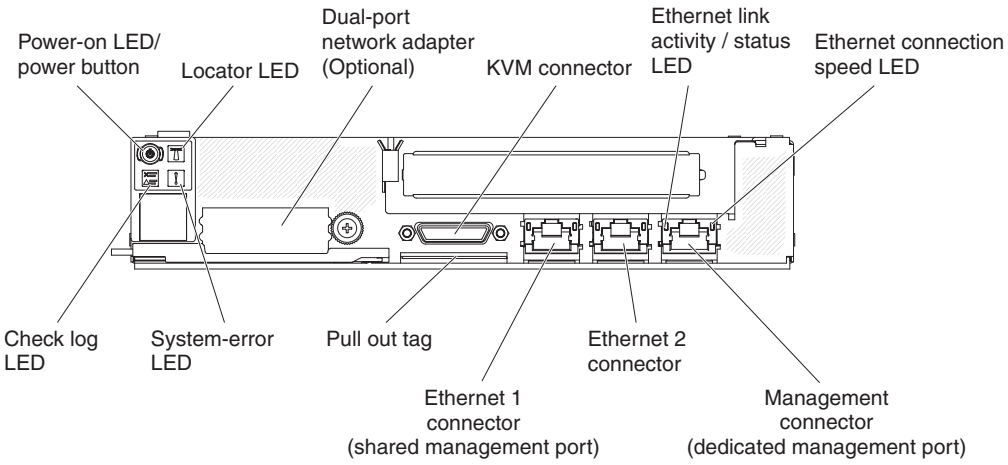


Figura 6. Botões, conectores e LEDs do painel de controle do nó de cálculo

Botão de Energia/LED

Quando o nó de cálculo for conectado à energia por meio do IBM NeXtScale n1200 Enclosure, pressione esse botão para ligar ou desligar o nó de cálculo.

Esse botão também é o LED de energia. Esse LED verde indica o status de energia do nó de cálculo:

- **Piscando rapidamente**: O LED pisca rapidamente pelas seguintes razões:
  - O nó de cálculo foi instalado em um chassi. Ao instalar o nó de cálculo, o LED pisca rapidamente por até 90 segundos enquanto o módulo de gerenciamento integrado II (IMM2) no nó de cálculo está sendo inicializado.
  - O IBM NeXtScale n1200 Enclosure não possui energia suficiente para ligar o nó de cálculo.
  - O IMM2 no nó de cálculo não está se comunicando com o Chassis Management Module.
- **Piscando lentamente**: O nó de cálculo é conectado à energia por meio do IBM NeXtScale n1200 Enclosure e está pronto para ser ligado.
- **Aceso continuamente**: O nó de cálculo está conectado à energia por meio do IBM NeXtScale n1200 Enclosure e está ligado.

Quando o nó de cálculo está aceso, pressionar esse botão causa seu encerramento ordenado, para que ele possa ser removido com segurança do chassi. Isso inclui o encerramento do sistema operacional (se possível) e a remoção de energia do nó de cálculo.

Se um sistema operacional estiver em execução, talvez seja necessário pressionar o botão durante aproximadamente 4 segundos para iniciar o encerramento.

Atenção: Pressionar o botão por 4 segundos força o sistema operacional a ser encerrado imediatamente. É possível que haja perda de dados.

LED do localizador

O administrador do sistema pode acender esse LED azul remotamente para ajudar na localização visual do nó de cálculo.

LED de log de verificação

Quando esse LED amarelo está aceso, ele indica que ocorreu um erro no sistema. Verifique o “Logs de Eventos” na página 58 para obter informações adicionais.

LED de erro do sistema

Quando esse LED amarelo está aceso, ele indica que ocorreu um erro no sistema. Também existe um LED de erro de sistema na parte traseira do servidor. Um LED no painel do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos no painel de informações do operador ou na placa-mãe também é aceso para ajudar a isolar o erro. Este LED é controlado pelo IMM.

Conector KVM

Conecte o cabo breakout do console a esse conector (consulte “Cabo Breakout do Console” na página 15 para obter informações adicionais).

Nota: É uma boa prática conectar o cabo breakout do console a apenas um nó de cálculo de cada vez em cada IBM NeXtScale n1200 Enclosure.

Conectores Ethernet

Use qualquer desses conectores para conectar o servidor a uma rede. Ao

ativar a Ethernet compartilhada para o IMM2 no utilitário de Configuração, será possível acessar o IMM2 usando o conector Ethernet 1 ou o Ethernet de gerenciamento de sistemas (padrão). Consulte Usando o utilitário de configuração para obter informações adicionais.

LED de atividade/status do link Ethernet
Quando qualquer um destes LEDs se acende, eles indicam que o servidor está transmitindo ou recebendo sinais da LAN Ethernet que está conectada à porta Ethernet que corresponde a esse LED.

Conector de Gerenciamento
Use este conector para conectar o servidor a uma rede para controle de informações de gerenciamento de sistemas integral. Esse conector é usado apenas pelo Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2). Uma rede de gerenciamento dedicada fornece segurança adicional separando fisicamente o tráfego de rede de gerenciamento da rede de produção. É possível usar o Setup utility para configurar o servidor para usar uma rede de gerenciamento de sistemas dedicados ou uma rede compartilhada.

Cabo Breakout do Console

Use estas informações para obter detalhes sobre o cabo breakout do console.

Use o cabo breakout do console para conectar dispositivos de E/S externos ao nó de cálculo. O cabo breakout do console é conectado por meio do conector KVM (consulte "Controles, Conectores e LEDs do Nó de Cálculo" na página 13). O cabo breakout do console possui conectores para um dispositivo de exibição (vídeo), dois conectores USB para um teclado e um mouse USB, e um conector de interface serial.

A ilustração a seguir identifica os conectores e componentes no cabo breakout do console.

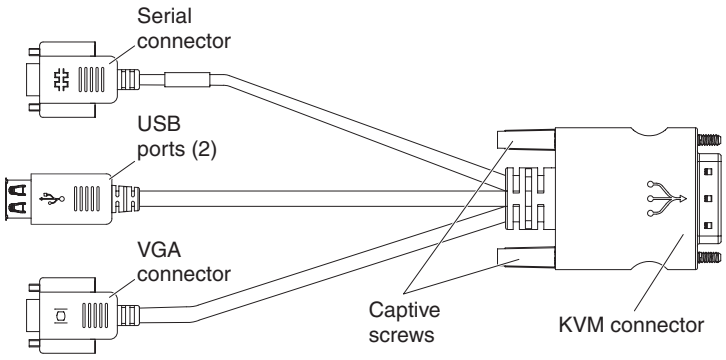


Figura 7. Cabo Breakout do Console

Nota: Ao instalar o cabo KVM, pressione gentilmente a aba de extração um pouco para baixo para evitar interferir com o cabo KVM.

Ativando o Nó de Cálculo

Use estas informações para obter detalhes sobre como ativar o nó de cálculo.

Depois que você conectar o nó de cálculo à energia usando o IBM NeXtScale n1200 Enclosure, o nó de cálculo poderá ser iniciado em uma das seguintes maneiras:

- É possível pressionar o botão liga/desliga na parte frontal do nó de cálculo (consulte "Controles, Conectores e LEDs do Nó de Cálculo" na página 13) para iniciá-lo. O botão liga/desliga funcionará apenas se o controle de energia local estiver ativado para o nó de cálculo.

  Notas:

  1. Aguarde até que o LED de energia no nó de cálculo pisque devagar antes de pressionar o botão liga/desliga. Enquanto o IMM2 no nó de cálculo estiver sendo inicializado e sincronizado com o Chassis Management Module, o LED de inicialização piscará rapidamente e o botão liga/desliga no nó de cálculo não responderá. Esse processo pode demorar aproximadamente 90 segundos após a instalação do nó de cálculo.
  2. Enquanto o nó de cálculo estiver sendo iniciado, o LED de energia na parte frontal do nó de cálculo ficará aceso e não piscará. Consulte "Controles, Conectores e LEDs do Nó de Cálculo" na página 13 para obter os estados do LED de energia.
- É possível ativar o nó de cálculo por meio do recurso Wake on LAN. O nó de cálculo deve estar conectado à energia (o LED de energia ficará piscando lentamente) e deve estar se comunicando com o Módulo de Gerenciamento de Chassi. O sistema operacional deve suportar o recurso Wake on LAN e o recurso Wake on LAN deve ser ativado por meio da interface da web do Chassis Management Module.

Desligando o Nó de Cálculo

Use estas informações para obter detalhes sobre como desligar o nó de cálculo.

Ao desligar o nó de cálculo, ele ainda estará conectado à energia por meio do IBM NeXtScale n1200 Enclosure. O nó de cálculo pode responder a solicitações do IMM2, como uma solicitação remota para ativar o nó de cálculo. Para remover toda a energia do nó de cálculo, você deve removê-lo do IBM NeXtScale n1200 Enclosure.

Antes de desligar o nó de cálculo, encerre o sistema operacional. Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre como encerrar o sistema operacional.

O nó de cálculo pode ser desligado em uma das seguintes maneiras:

- É possível pressionar o botão liga/desliga no nó de cálculo (consulte "Controles, Conectores e LEDs do Nó de Cálculo" na página 13). Isto iniciará um encerramento ordenado do sistema operacional, se este recurso for suportado pelo sistema operacional.
- Se o sistema operacional parar de funcionar, é possível pressionar e manter assim o botão liga/desliga por mais de 4 segundos para desligar o nó de cálculo.

  Atenção: Pressionar o botão liga/desliga por 4 segundos força o sistema operacional a encerrar imediatamente. É possível que haja perda de dados.

Layouts da Placa-mãe

Use estas informações para localizar os conectores, os LEDs, os jumpers e os comutadores na placa-mãe.

Conectores Internos da Placa-mãe

As ilustrações a seguir mostram os conectores internos na placa-mãe.

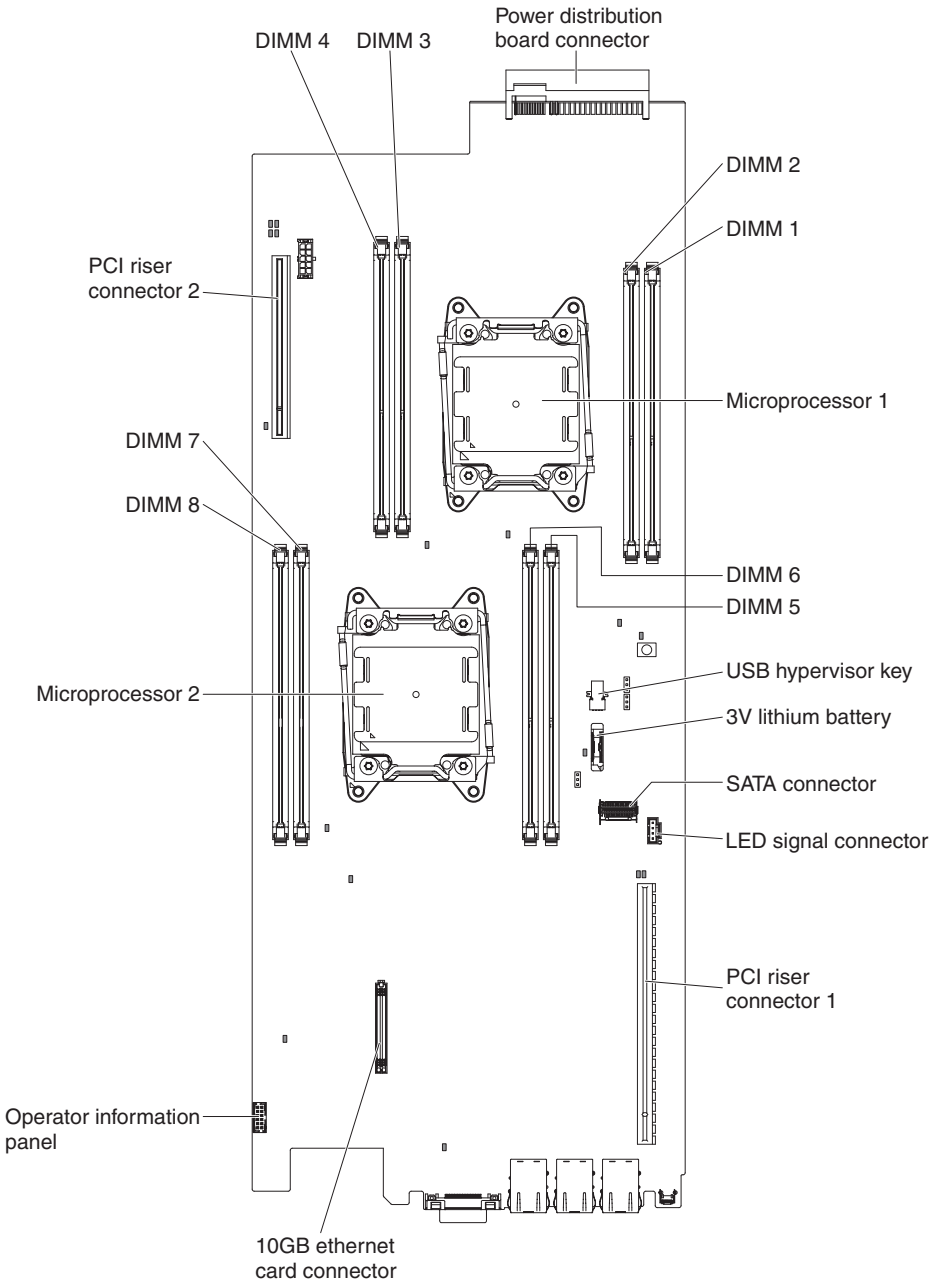


Figura 8. Conectores internos na placa-mãe

Conectores Externos da Placa-mãe

A ilustração a seguir mostra os conectores externos na placa-mãe.

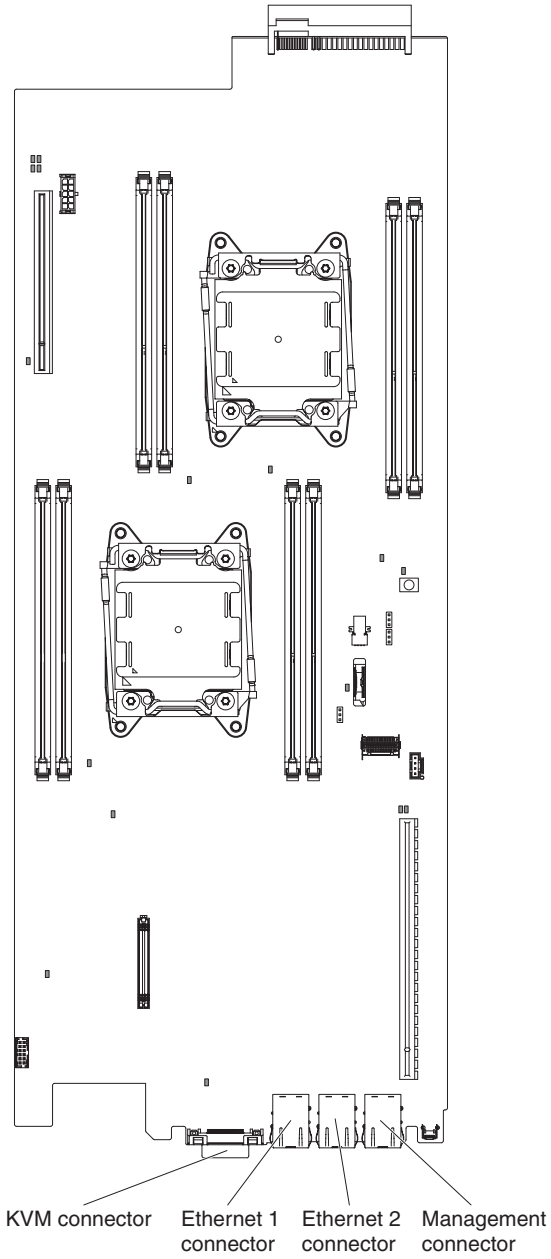


Figura 9. Conectores externos na placa-mãe

Comutadores e Jumpers da Placa-mãe

A ilustração a seguir mostra o local e a descrição dos comutadores e jumpers.

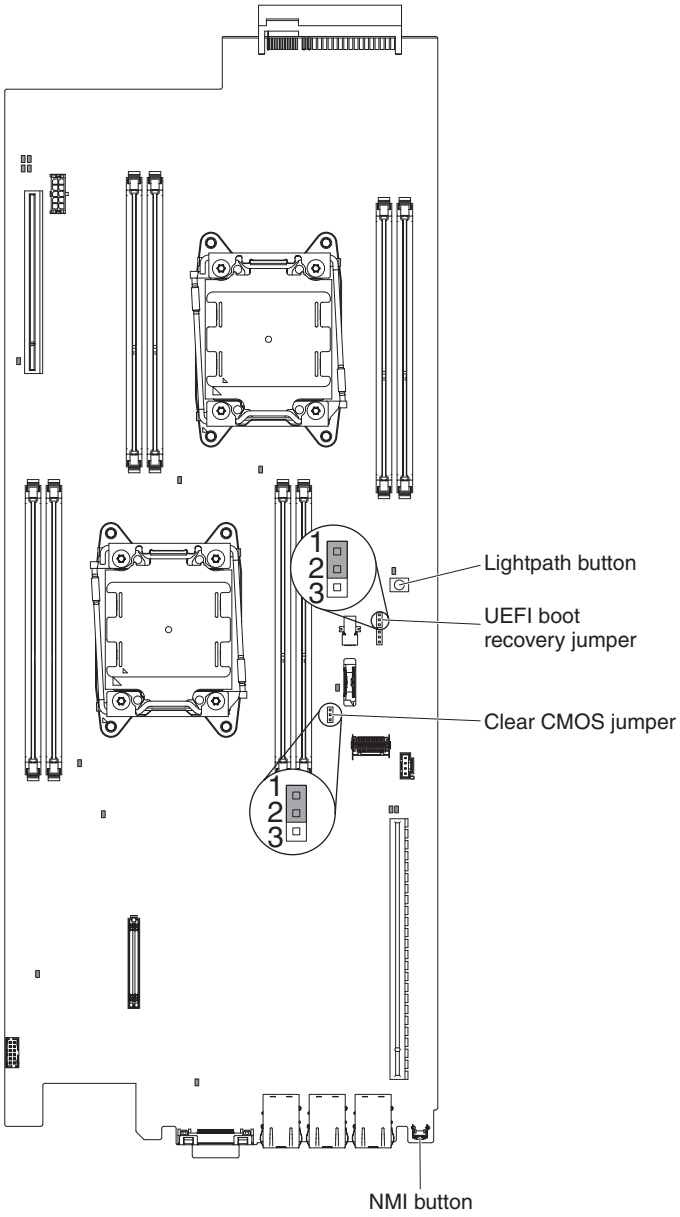


Figura 10. Localização e descrição dos comutadores e jumpers

Nota: Se houver um adesivo de proteção transparente na parte superior dos blocos do comutador, você deverá removê-lo e descartá-lo para acessar os comutadores.

Nota:

1. Antes de alterar as configurações do comutador ou mover jumpers, desligue o servidor. Revise as informações em "Segurança" na página vii, "Diretrizes de instalação" na página 89, "Manuseando Dispositivos Sensíveis à Estática" na página 92 e "Desligando o Nó de Cálculo" na página 16.
2. Comutadores ou bloco de jumpers da placa-mãe não mostrados nas instruções neste documento são reservados.

LEDs e Controles da Placa-mãe

A ilustração a seguir mostra os LEDs (Light-Emitting Diodes) na placa-mãe.

Qualquer LED de erro poderá ser aceso depois que a energia AC for removida da bandeja da placa-mãe para que seja possível isolar um problema. Após a remoção da energia AC da bandeja da placa-mãe, a energia permanecerá disponível para esses LEDs por até 90 segundos. Para visualizar os LEDs de erro, pressione e segure o botão do indicador luminoso na placa-mãe para acender os LEDs de erro. Os LEDs de erro que foram acesos enquanto a bandeja da placa-mãe estava em execução acenderão novamente enquanto o botão estiver pressionado.

A ilustração a seguir mostra os LEDs e os controles na placa-mãe.

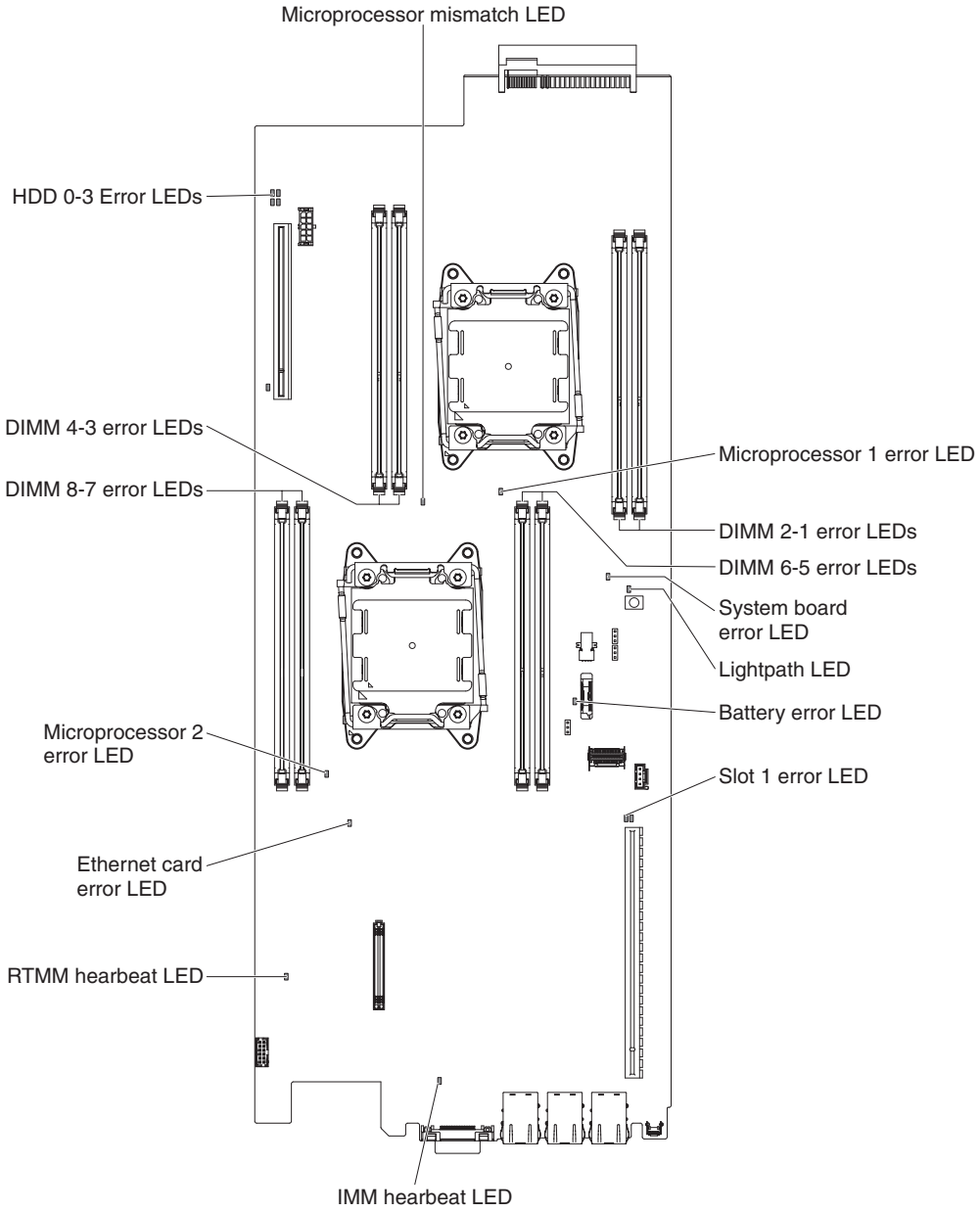


Figura 11. LEDs e controles na placa-mãe

Capítulo 2. Informações e Instruções de Configuração

Este capítulo fornece informações sobre a atualização do firmware e a utilização dos utilitários de configuração.

Atualizando o Firmware

Use estas informações para atualizar o firmware do sistema.

Importante:

1. Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
2. Antes de atualizar o firmware, assegure-se de fazer o backup de todos os dados que estão armazenados no TPM (Trusted Platform Module), no caso das características do TPM serem alteradas pelo novo firmware. Para obter instruções, consulte a documentação do seu software de criptografia.
3. Instalar a atualização de firmware ou de driver de dispositivo errado pode causar o malfuncionamento do servidor. Antes de instalar uma atualização de firmware ou de driver de dispositivo, leia os arquivos leia-me e de histórico de mudanças fornecidos com a atualização transferida por download. Esses arquivos contêm informações importantes sobre a atualização e o procedimento para instalar a atualização, incluindo procedimentos especiais de atualização de uma versão de firmware ou de driver de dispositivo anterior para a versão mais recente.

Você pode instalar atualizações de código empacotadas como uma imagem de CD do Update*Xpress* System Pack ou Update*Xpress*. Um Update*Xpress* System Pack contém um pacote configurável testado de integração de firmware on-line e atualizações de driver de dispositivo para seu servidor. Utilize o Update*Xpress* System Pack Installer para adquirir e aplicar Update*Xpress* System Packs e atualizações individuais de firmware e de driver de dispositivo. Para obter informações adicionais e fazer o download do Update*Xpress* System Pack Installer, acesse o ToolsCenter para System x e BladeCenter em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER e clique em **UpdateXpress System Pack Installer**.

Ao clicar em uma atualização, uma página de informações é exibida, incluindo uma lista dos problemas corrigidos pela atualização. Revise essa lista para o problema específico; no entanto, mesmo que o problema não esteja listado, a instalação da atualização, poderá resolver o problema.

Assegure-se de instalar separadamente todas as atualizações críticas listadas que tenham datas de liberação posteriores à data da liberação do Update*Xpress* System Pack ou da imagem do Update*Xpress*.

O firmware para o servidor é atualizado periodicamente e está disponível para download no website da IBM. Para verificar o nível de firmware mais recente, como o firmware da UEFI, drivers de dispositivo e o firmware do módulo de gerenciamento integrado (IMM), acesse http://www.ibm.com/support/fixcentral.

© Copyright IBM Corp. 2014

Faça download do firmware mais recente para o servidor; em seguida, instale o firmware, usando as instruções incluídas nos arquivos transferidos por download.

Ao substituir um dispositivo no servidor, pode ser necessário atualizar o firmware armazenado na memória no dispositivo ou restaurar o firmware preexistente de uma imagem de CD ou DVD.

A lista a seguir indica onde o firmware é armazenado:

- O firmware UEFI é armazenado na ROM na placa-mãe.
- O firmware IMM2 é armazenado na ROM na placa-mãe.
- O firmware Ethernet é armazenado na ROM no controlador Ethernet e na placa-mãe.
- O firmware ServeRAID é armazenado na ROM na placa-mãe e no adaptador RAID (se houver um instalado).
- O firmware SAS/SATA é armazenado na ROM no controlador SAS/SATA na placa-mãe.

Configurando o servidor

Os programas de configuração a seguir são fornecidos com o servidor:

- **Utilitário de Configuração**

  O Setup utility faz parte do firmware da UEFI. Use-o para executar tarefas de configuração, como alterar as configurações da solicitação de interrupção (IRQ), alterar a sequência do dispositivo de inicialização, configurar a data e hora e configurar senhas. Para obter informações sobre como utilizar esse programa, consulte "Usando o Utilitário de Configuração" na página 26.

- **programa Boot Manager**

  O Boot Manager faz parte do firmware da UEFI. Use-o para substituir a sequência de inicialização que é configurada no Setup utility e designe temporariamente um dispositivo para ser o primeiro na sequência de inicialização. Para obter mais informações sobre como usar este programa, consulte "Usando o Boot Manager" na página 33.

- **CD IBM *ServerGuide Setup and Installation***

  O programa ServerGuide fornece ferramentas de configuração de software e ferramentas de instalação que foram projetadas para o servidor. Use este CD durante a instalação do servidor para configurar recursos de hardware básicos, tal como um controlador SAS/SATA integrado com recursos RAID e para simplificar a instalação de seu sistema operacional. Para obter informações sobre como usar este CD, consulte "Utilizando o CD de Configuração e Instalação do ServerGuide" na página 24.

- **Módulo de Gerenciamento Integrado**

  Use o módulo de gerenciamento integrado II (IMM2) para configuração, para atualizar os dados do firmware e do registro de dados do sensor/da unidade substituível em campo (SDR/FRU) e para gerenciar remotamente uma rede. Para obter informações sobre o uso do IMM, consulte "Usando o Módulo de Gerenciamento Integrado" na página 34 e o *Integrated Management Module II User's Guide* em http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

- **Hypervisor integrado do VMware ESXi**

  Um dispositivo flash USB opcional com software do hypervisor integrado VMware ESXi está disponível para compra. Hypervisor é o software de virtualização que permite que diversos sistemas operacionais sejam executados

em um sistema host ao mesmo tempo. O dispositivo de atualização do hypervisor integrado do USB pode ser instalado nos conectores USB 3 e 4 na placa-mãe. Para obter informações adicionais sobre como usar o hypervisor integrado, consulte “Usando o Hypervisor Integrado” na página 38.

- **Recurso de presença remota e captura de tela azul**

  Os recursos de presença remota e de captura de tela azul são funções integradas do módulo de gerenciamento integrado (IMM2). O recurso de presença remota fornece as seguintes funções:

  – Visualizar remotamente vídeo com resoluções gráficas de até 1600 x 1200 a 75 Hz, independentemente do estado do sistema
  – Acesso remoto ao servidor usando o teclado e o mouse a partir do cliente remoto
  – Mapeamento da unidade de CD ou DVD, da unidade de disquete e da unidade flash USB em um cliente remoto e mapeamento de arquivos de imagem de disquete e ISO como unidades virtuais disponíveis para uso pelo servidor
  – Transferência por upload de uma imagem de disquete para a memória do IMM e mapeamento dela para o servidor como uma unidade virtual

  O recurso de captura de tela azul captura o conteúdo do monitor de vídeo antes que o IMM reinicie o servidor quando o IMM detectar uma condição de interrupção de sistema operacional. O administrador do sistema pode usar o recurso de captura de tela azul para ajudar na determinação da causa da condição de interrupção. Para obter informações adicionais, consulte “Usando os Recursos de Presença Remota e Captura de Tela Azul” na página 36.

- **configuração do controlador Ethernet**

  Para obter informações sobre a configuração do controlador Ethernet, consulte “Configurando o Controlador Ethernet” na página 39.

- **Software Ethernet do software Features on Demand**

  O servidor fornece o suporte Ethernet do software Features on Demand. É possível comprar uma chave de upgrade do software Features on Demand para os protocolos de armazenamento Fibre Channel over Ethernet (FCoE) e iSCSI. Para obter informações adicionais, consulte “Ativando o Software Ethernet Features on Demand” na página 39.

- **Software RAID do software Features on Demand**

  O servidor fornece o suporte RAID do software Features on Demand. É possível comprar uma chave de upgrade do software Features on Demand para RAID. Para obter informações adicionais, consulte “Ativando o Software RAID Features on Demand” na página 39.

- **Programa IBM Advanced Settings Utility (ASU)**

  Use este programa como uma alternativa para o Utilitário de Configuração para modificar as configurações de UEFI e as configurações do IMM. Use o programa ASU online ou fora da banda para modificar configurações de UEFI a partir da linha de comandos sem a necessidade de reiniciar o servidor para executar o Setup Utility. Para obter informações adicionais sobre o uso desse programa, consulte “Programa IBM Advanced Settings Utility” na página 40.

- **Configurando matrizes RAID**

  Para obter informações sobre a configuração de matrizes RAID, consulte “Configurando Matrizes RAID” na página 39.

  A tabela a seguir lista as diferentes configurações do servidor e os aplicativos disponíveis para configurar e gerenciar as matrizes RAID.

Tabela 1. Configuração e aplicativos do servidor para configurar e gerenciar matrizes do RAID

Configuração do Servidor	Configuração de matriz RAID (antes de o sistema operacional ser instalado)	Gerenciamento de matriz RAID (após o sistema operacional ser instalado)
Adaptador ServeRAID-H1110	LSI Utility (Setup utility, pressione Ctrl+C), ServerGuide, Human Interface Infrastructure (HII)	MegaRAID Storage Manager (MSM), Utilitário SAS2IRCU (Linha de Comandos) para Gerenciamento de Armazenamento
Adaptador ServeRAID-M1115	MegaRAID BIOS Configuration Utility (pressione Ctrl+H para iniciar), CLI de pré-inicialização (pressione Ctrl+P para iniciar), ServerGuide, HII	MegaRAID Storage Manager (MSM), MegaCLI (Interface da Linha de Comandos) e IBM Director
ServeRAID-C100	HII	MegaRAID Storage Manager (MSM), MegaCLI e IBM Director

Notas:

1. Para obter mais informações sobre a Human Interface Infrastructure (HII) e SAS2IRCU, acesse http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5088601.
2. Para obter mais informações sobre o MegaRAID, acesse http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5073015.

Utilizando o CD de Configuração e Instalação do ServerGuide

Use estas informações como uma visão geral para usar o CD ServerGuide Setup and Installation.

O CD do *ServerGuide - Configuração e Instalação* fornece as ferramentas de configuração de software e ferramentas de instalação projetadas para o seu servidor. O programa ServerGuide detecta o modelo do servidor e os dispositivos de hardware opcionais instalados e usa essas informações durante a instalação para configurar o hardware. O ServerGuide simplifica as instalações do sistema operacional fornecendo drivers de dispositivo atualizados e, em alguns casos, instalando-os automaticamente.

É possível fazer o download de uma imagem gratuita do *ServerGuide Setup and Installation CD* a partir de http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-GUIDE.

Além do CD *ServerGuide Setup and Installation*, você deve possuir o CD do sistema operacional para instalá-lo.

Recursos do ServerGuide

Estas informações fornecem uma visão geral dos recursos do ServerGuide.

Recursos e funções podem variar um pouco com versões diferentes do programa ServerGuide. Para descobrir mais sobre a versão que você possui, inicie o CD *ServerGuide Setup and Installation* e exiba a visão geral on-line. Nem todos os recursos são suportados em todos os modelos de servidor.

O programa ServerGuide possui os recursos a seguir:

- Uma interface fácil de usar
- Configuração sem disquete e programas de configuração que são baseados no hardware detectado
- Drivers de dispositivo fornecidos para o modelo do servidor e hardware detectado
- O tamanho da partição do sistema operacional e o tipo de sistema de arquivos que são selecionáveis durante a configuração

O programa ServerGuide executa as seguintes tarefas:
- Configura a data e hora do sistema
- Detecta opções de hardware instaladas e fornece drivers de dispositivo atualizados para a maioria dos adaptadores e dispositivos
- Fornece instalação sem disquetes para os sistemas operacionais Windows suportados
- Inclui um arquivo leia-me online com links para dicas para sua instalação de hardware e sistema operacional

Visão Geral de Instalação e Configuração

Use estas informações para a instalação e configuração do ServerGuide.

Ao utilizar o CD *ServerGuide Setup and Installation*, você não precisa de disquetes de instalação. Você pode utilizar o CD para configurar qualquer modelo de servidor suportado da IBM. O programa de configuração fornece uma lista de tarefas que são necessárias para configurar seu modelo de servidor. Em um servidor com um adaptador ServeRAID ou um controlador SAS/SATA com recursos RAID, é possível executar o programa de configuração SAS/SATA RAID para criar unidades lógicas.

Nota: Os recursos e as funções podem variar um pouco dependendo das versões do programa ServerGuide.

Instalação Típica do Sistema Operacional

Esta seção detalha a instalação típica do sistema operacional do ServerGuide.

O programa ServerGuide pode reduzir o tempo que ele demora para instalar um sistema operacional. Ele fornece os drivers de dispositivo que são necessários para seu hardware e para o sistema operacional que está sendo instalado. Esta seção descreve uma instalação de sistema operacional ServerGuide típica.

Nota: Recursos e funções podem variar um pouco com versões diferentes do programa ServerGuide.

1. Após ter concluído o processo de configuração, o programa de instalação do sistema operacional inicia. (Será necessário seu CD do sistema operacional para concluir a instalação.)
2. O programa ServerGuide armazena informações sobre o modelo do servidor, o processador de serviços, os controladores da unidade de disco rígido e os adaptadores de rede. Em seguida, o programa verifica o CD para obter drivers de dispositivo mais novos. Estas informações são armazenadas e, em seguida, transmitidas ao programa de instalação do sistema operacional.
3. O programa ServerGuide apresenta opções de partição do sistema operacional que são baseadas na seleção de sistema operacional e unidades de disco rígidos instaladas.
4. O programa ServerGuide solicita que você insira o CD do sistema operacional e reinicie o servidor. Neste momento, o programa de instalação do sistema operacional assume o controle para concluir a instalação.

Instalando o Sistema Operacional Sem Usar o ServerGuide

Use estas informações para instalar o sistema operacional no servidor sem usar o ServerGuide.

Se você já configurou o hardware do servidor e não estiver usando o programa ServerGuide para instalar seu sistema operacional, será possível fazer download das instruções de instalação do sistema operacional para o servidor a partir do http://www.ibm.com/supportportal.

Usando o Utilitário de Configuração

Use estas instruções para iniciar o Setup Utility.

Use o programa Utilitário de Configuração Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) para executar as seguintes tarefas:

- Exibir informações de configuração
- Exibir e alterar as atribuições aos dispositivos e portas de E/S
- Definir data e hora
- Configurar e alterar senhas
- Configurar as características de inicialização do servidor e a ordem de dispositivos de inicialização
- Definir e alterar definições para recursos de hardware avançados
- Visualizar, configurar e alterar configurações para recursos de gerenciamento de energia
- Visualizar e limpar logs de erro
- Alterar configurações de IRQ (Interrupt Request)
- Resolver conflitos de configuração

Iniciando o Setup Utility

Use estas informações para inicializar o Setup Utility.

Para iniciar o Setup utility, conclua as etapas a seguir:

1. Ligue o servidor.

   Nota: Aproximadamente de 5 a 10 segundos depois que o servidor for conectado à energia, o botão liga/desliga ficará ativo.
2. Quando o prompt **<F1> Setup** for exibido, pressione F1. Se tiver configurado uma senha do administrador, você deverá digitar a senha do administrador para acessar o menu do Setup utility integral. Se não digitar a senha do administrador, um menu do Setup utility limitado estará disponível.
3. Selecione as definições para exibição ou alteração.

Opções de Menu do Setup Utility

Use o menu principal do Setup Utility para visualizar e configurar dados e definições de configuração do servidor.

As opções a seguir estão no menu principal do Setup utility para o UEFI. Dependendo da versão do firmware, algumas opções de menu podem diferir um pouco destas descrições.

- **Informações do Sistema**

  Selecione essa opção para visualizar as informações sobre o servidor. Ao fazer as alterações por meio de outras opções no Utilitário de Configuração, algumas dessas alterações são refletidas nas informações do sistema; você não poderá alterar as configurações diretamente nas informações do sistema. Esta opção fica apenas no menu completo do Utilitário de Configuração.

  – **Resumo do Sistema**

Selecione esta opção para visualizar as informações de configuração, incluindo ID, velocidade e tamanho do cache dos microprocessadores, tipo de máquina e modelo do servidor, número de série, UUID do sistema e a quantidade de memória instalada. Ao fazer alterações na configuração por meio de outras opções no Utilitário de Configuração, as alterações são refletidas no resumo do sistema; você não pode alterar as configurações diretamente no resumo do sistema.

– **Dados do Produto**

Selecione esta opção para visualizar o identificador da placa-mãe, o nível de revisão ou a data de emissão do firmware, o módulo de gerenciamento integrado e códigos de diagnósticos, e a versão e a data.

Esta opção está somente no menu do Setup utility integral.

• **Configurações do Sistema**

Selecione essa opção para visualizar ou alterar as configurações do componente do servidor.

– **Adaptadores e Drivers de UEFI**

Selecione esta opção para visualizar informações sobre os adaptadores e drivers compatíveis com o UEFI 1.10 e o UEFI 2.0 instalados no servidor.

– **Processadores**

Selecione essa opção para visualizar ou alterar as configurações do processador.

– **Memória**

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações da memória.

– **Dispositivos e Portas de E/S**

Selecione essa opção para visualizar ou alterar atribuições dos dispositivos e portas de entrada/saída (E/S). É possível configurar as portas seriais, configurar o redirecionamento do console remoto, ativar ou desativar controladores Ethernet integrados, os controladores SAS/SATA, canais da unidade ótica SATA, slots PCI e a controladora de vídeo. Se você desativar um dispositivo, ele não poderá ser configurado e o sistema operacional não conseguirá detectá-lo (isto é equivalente a desconectar o dispositivo).

– **Power**

Selecione essa opção para visualizar ou alterar o limite de alimentação para controlar os estados de consumo, de processadores e de desempenho.

– **Modos Operacionais**

Selecione esta opção para visualizar ou alterar o perfil da operação (desempenho e utilização de energia).

– **Suporte de Legado**

Selecione essa opção para visualizar ou configurar o suporte legado.

- **Forçar Vídeo de Legado na Inicialização**

Selecione esta opção para forçar o suporte ao vídeo INT, se o sistema operacional não suportar os padrões de saída de vídeo UEFI.

- **Rehook INT 19h**

Selecione esta opção para ativar ou desativar os dispositivos para assumirem o controle do processo de inicialização. O padrão é **Desativar**.

- **Suporte do Legacy Thunk**

Selecione esta opção para ativar ou desativar o UEFI para interagir com dispositivos de armazenamento em massa PCI que não são compatíveis com UEFI. O padrão é **Enable**.

- **Nova Tentativa de Inicialização Infinita**

  Selecione essa opção para ativar ou desativar a UEFI para tentar novamente infinitamente a ordem de inicialização legada. O padrão é **Disable**.

- **Inicialização de BBS**

  Selecione essa opção para ativar ou desativar a inicialização de legado de maneira BBS. O padrão é **Enable**.

– **Segurança do Sistema**

  Selecione esta opção para visualizar ou configurar o suporte TPM (Trusted Platform Module).

– **Integrated Management Module**

  Selecione essa opção para visualizar ou alterar as configurações para o módulo de gerenciamento integrado.

- **Política de Restauração de Energia**

  Selecione essa opção para configurar o modo de operação após a perda de energia.

- **Commands on USB Interface**

  Selecione esta opção para ativar ou desativar a interface Ethernet sobre USB no IMM. O padrão é **Enable**.

- **Configuração de Rede**

  Selecione essa opção para visualizar a porta de interface de rede de gerenciamento de sistema, o endereço de MAC do IMM, o endereço IP atual do IMM e o nome do host, defina o endereço IP estático do IMM, a máscara de sub-rede e o endereço do gateway, especifique se o endereço IP estático deve ser usado ou se o DHCP deve designar o endereço IP do IMM2, salve as mudanças na rede e reconfigure o IMM.

- **Reconfigurar IMM para Padrões**

  Selecione esta opção para visualizar ou reconfigurar o IMM para as configurações padrão.

- **Reconfigurar IMM**

  Selecione essa opção para reconfigurar o IMM.

– **Recuperação**

  Selecione essa opção para visualizar ou alterar os parâmetros de recuperação do sistema.

- **Tentativa POST**

  Selecione essa opção para visualizar ou alterar o número de tentativas para POST.

  • **POST Attempts Limit**

    Selecione essa opção para visualizar ou alterar os parâmetros de falha de inicialização de Nx.

- **System Recovery**

  Selecione essa opção para visualizar ou alterar as configurações de recuperação do sistema.

  • **POST Watchdog Timer**

    Selecione essa opção para visualizar ou ativar o POST watchdog timer.

  • **Valor do POST Watchdog Timer**

    Selecione esta opção para visualizar ou configurar o valor do watchdog timer do carregador POST.

  • **Reinicializar Sistema no NMI**

Selecione essa opção para ativar ou desativar a reinicialização do sistema sempre que ocorrer um nonmaskable interrupt (NMI). **Enable** é o padrão.

- **Halt on Severe Error**

  Selecione essa opção para ativar ou desativar a inicialização do sistema no S.O., exibindo o visualizador de eventos POST sempre que um erro grave for detectado. **Disable** é o padrão.

– **Armazenamento**

  Selecione essa opção para visualizar ou alterar as configurações do dispositivo de armazenamento.

– **Network**

  Selecione essa opção para visualizar ou alterar as opções do dispositivo de rede, como iSCSI.

– **Funcionamento da Unidade**

  Selecione essa opção para visualizar o status dos controladores instalados no servidor.

- **Data e Hora**

  Selecione essa opção para definir a data e a hora no servidor, no formato de 24 horas (*hora*:*minuto*:*segundo*).

  Esta opção fica apenas no menu completo do Utilitário de Configuração.

- **Opções de Início**

  Selecione esta opção para visualizar ou alterar as opções de início, incluindo a sequência de inicialização, o estado de NumLock do teclado, a opção de inicialização do PXE e a prioridade de inicialização do dispositivo PCI. As mudanças nas opções de inicialização entram em vigor quando você inicia o servidor.

  A seqüência de inicialização especifica a ordem na qual o servidor verifica dispositivos para localizar um registro de inicialização. O servidor é iniciado a partir do primeiro registro de inicialização que ele localizar. Se o servidor tiver o hardware e software Wake on LAN e o sistema operacional suportar funções Wake on LAN, será possível especificar uma sequência de inicialização para as funções Wake on LAN. Por exemplo, é possível definir uma sequência de inicialização que verifica um disco na unidade de CD-RW/DVD, em seguida, verifica a unidade de disco rígido e, então, verifica um adaptador de rede.

  Esta opção está somente no menu do Setup utility integral.

- **Gerenciador de Inicialização**

  Selecione esta opção para visualizar, adicionar, excluir ou alterar a prioridade de inicialização de dispositivo, inicializar a partir de um arquivo, selecionar um dispositivo de uma vez ou reconfigurar a ordem de inicialização para a configuração padrão.

- **Logs de Eventos do Sistema**

  Selecione esta opção para entrar no Gerenciador de Evento do Sistema, no qual você pode visualizar o log de eventos do POST e o log de eventos do sistema. É possível usar as teclas de seta para mover entre as páginas no log de erro. Esta opção está somente no menu do Setup utility integral.

  O log de eventos POST contém os códigos e mensagens de erro mais recentes gerados durante o POST.

  O log de eventos do sistema contém eventos de POST e de system management interrupt (SMI), além de todos os eventos gerados pelo Baseboard Management Controller que é incorporado no módulo de gerenciamento integrado (IMM).

Importante: Se o LED de erro do sistema na parte frontal do servidor estiver aceso, mas não houver outras indicações de erro, limpe o log de eventos do sistema. Além disso, depois de concluir um reparo ou corrigir um erro, limpe o log de eventos do sistema para desligar o LED de erro do sistema na frente do servidor.

– **POST Event Viewer**

  Selecione esta opção para inserir o visualizador de eventos POST para visualizar as mensagens de erro POST.

– **Log de Eventos do Sistema**

  Selecione esta opção para visualizar o log de eventos do sistema.

– **Limpar Log de Eventos do Sistema**

  Selecione esta opção para limpar o log de eventos do sistema.

- **Segurança do Usuário**

  Selecione esta opção para configurar, alterar ou limpar as senhas. Consulte "Senhas" para obter informações adicionais.

  Esta opção está no menu do Setup utility integral e limitado.

  – **Configurar Senha de Ativação**

    Selecione esta opção para configurar ou alterar uma senha de ativação. Consulte "Senha de Inicialização" na página 31 para obter informações adicionais.

  – **Limpar Senha de Ativação**

    Selecione esta opção para limpar uma senha de ativação. Consulte "Senha de Inicialização" na página 31 para obter informações adicionais.

  – **Configurar Senha do Administrador**

    Selecione esta opção para configurar ou alterar a senha do administrador. Uma senha do administrador é destinada a ser usada por um administrador do sistema; ela limita o acesso ao menu do Setup utility integral. Se uma senha do administrador for configurada, o menu do Setup utility integral estará disponível somente se você digitar a senha do administrador no prompt de senha. Consulte "Senha de Administrador" na página 33 para obter informações adicionais.

  – **Limpar Senha do Administrador**

    Selecione esta opção para limpar uma senha do administrador. Consulte "Senha de Administrador" na página 33 para obter informações adicionais.

- **Salvar Configurações**

  Selecione essa opção para salvar as alterações efetuadas nas definições.

- **Restaurar Configurações**

  Selecione essa opção para cancelar as alterações efetuadas nas definições e restaurar as definições anteriores.

- **Carregar Configurações Padrão**

  Selecione esta opção para cancelar as mudanças que você fez nas configurações e restaurar as configurações de fábrica.

- **Sair da Configuração**

  Selecione esta opção para sair do Utilitário de Configuração. Se você não tiver salvado as alterações efetuadas nas definições, será perguntado se deseja salvá-las ou sair sem salvá-las.

Senhas

Na opção de menu **User Security**, é possível configurar, alterar e excluir uma senha de inicialização e do administrador.

A opção de menu **User Security** está somente no menu completo do Setup Utility.

Se configurar somente uma senha de ativação, você deverá digitar a senha de ativação para concluir a inicialização do sistema e para ter acesso ao menu do Setup utility integral.

Uma senha do administrador é destinada a ser usada por um administrador do sistema; ela limita o acesso ao menu do Setup utility integral. Se você configurar somente uma senha do administrador, não será necessário digitar uma senha para concluir a inicialização do sistema, mas você deverá digitar a senha do administrador para acessar o menu do Setup utility.

Se você configurar uma senha de ativação para um usuário e uma senha do administrador para um administrador do sistema, deverá digitar a senha de ativação para concluir a inicialização do sistema. Um administrador do sistema que digita a senha do administrador tem acesso ao menu Setup utility integral; o administrador do sistema pode fornecer ao usuário autoridade para configurar, alterar e excluir a senha de ativação. Um usuário que digita a senha de ativação possui acesso somente ao menu do Setup utility limitado; o usuário pode configurar, alterar e excluir a senha de ativação, se o administrador do sistema tiver fornecido ao usuário essa autoridade.

Senha de Inicialização:

Se uma senha de ativação for configurada, quando você ativar o servidor, deverá digitar a senha de ativação para concluir a inicialização do sistema. É possível usar qualquer combinação de 6 a 20 caracteres ASCII para impressão para a senha.

Quando uma senha de ativação é configurada, é possível ativar o modo de Início Não Assistido, no qual o teclado e o mouse permanecem bloqueados, mas o sistema operacional pode iniciar. É possível desbloquear o teclado e o mouse digitando a senha de ativação.

Se você esquecer a senha de inicialização, poderá obter novamente acesso ao servidor de uma das seguintes formas:

- Se uma senha de administrador for configurada, digite a senha do administrador no prompt de senha. Inicie o Setup utility e reconfigure a senha de ativação.

  Atenção: Se você definir uma senha do administrador e depois esquecê-la, não haverá uma maneira de alterá-la, substituí-la ou removê-la. Você precisará substituir a placa-mãe.
- Remova a bateria do servidor, espere 30 segundos e, em seguida, reinstale-a.
- Altere a posição do comutador de senha de inicialização (ative o comutador 3 do bloco de comutadores da placa-mãe (SW4)) para ignorar a verificação de senha (consulte “Comutadores e Jumpers da Placa-mãe” na página 18 para obter mais informações).

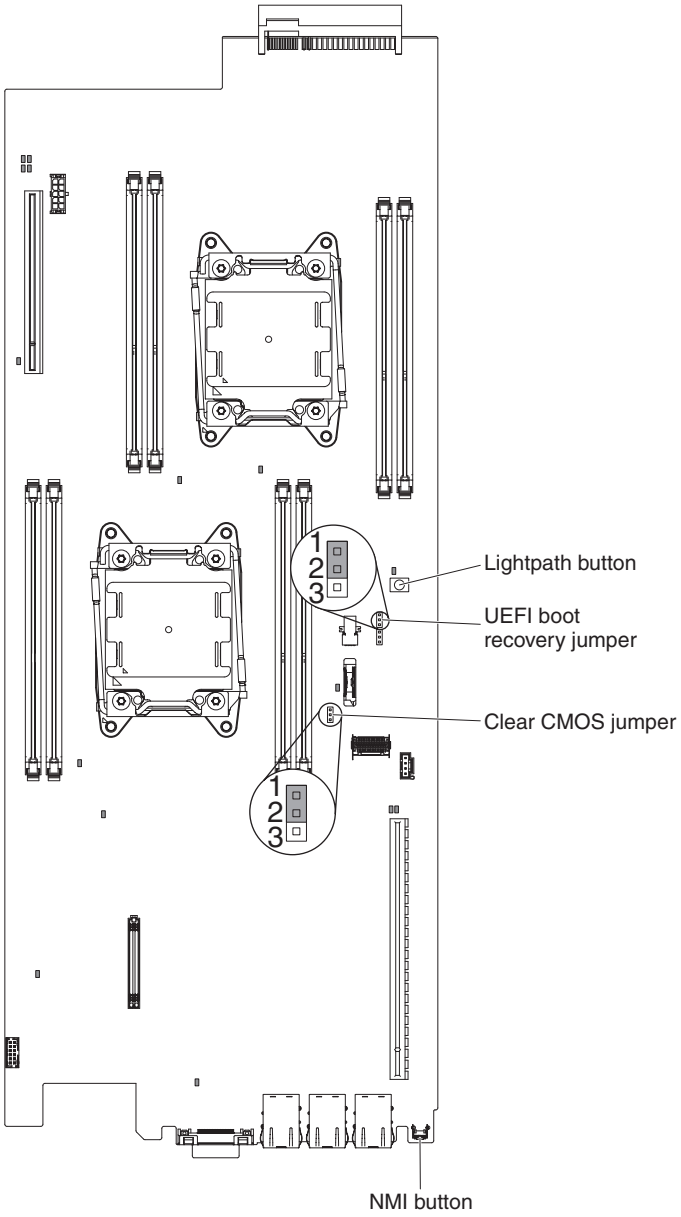


Figura 12. Comutador da senha de inicialização

Atenção: Antes de alterar quaisquer configurações de comutador ou mover quaisquer jumpers, desative o servidor; em seguida, desconecte todos os cabos de energia e cabos externos. Veja as informações de segurança que começam em "Segurança" na página vii. Não altere as configurações nem mova os jumpers em qualquer comutador da placa-mãe ou blocos de jumpers não mostrados neste documento.

O padrão para todos os comutadores no bloco de comutadores SW3 é Desligado.

Enquanto o servidor estiver desligado, mova o comutador 4 do bloco de comutadores SW3 para a posição Ligada para ativar a substituição da senha de inicialização. É possível, então, iniciar o Setup utility e reconfigurar a senha de ativação. Não é necessário retornar o comutador para a posição anterior.

O comutador de substituição da senha de ativação não afeta a senha do administrador.

Senha de Administrador:

Se uma senha de administrador for configurada, você deverá digitar a senha de administrador para acessar o menu completo do Utilitário de Configuração. É possível usar qualquer combinação de 6 a 20 caracteres ASCII para impressão para a senha.

Atenção: Se você definir uma senha do administrador e depois esquecê-la, não haverá uma maneira de alterá-la, substituí-la ou removê-la. Você precisará substituir a placa-mãe.

Usando o Boot Manager

Use estas informações para o Boot Manager.

Boot Manager é um programa utilitário de configuração integrado, baseado em menu, que pode ser usado para redefinir temporariamente o primeiro dispositivo de inicialização sem alterar as configurações no Setup Utility.

Para usar o programa Boot Manager, conclua as etapas a seguir:

1. Desligue o servidor.
2. Reinicie o servidor.
3. Quando o prompt `<F12> Select Boot Device` for exibido, pressione `F12`.
4. Use as teclas de seta Para Cima e Para Baixo para selecionar um item no menu e pressione Enter.

Na próxima vez que o servidor iniciar, ele retornará para a sequência de inicialização que está configurada no Setup utility.

Iniciando o Firmware do Servidor de Backup

Use estas informações para iniciar o firmware do servidor de backup.

A placa-mãe contém uma área de cópia de backup para o firmware do servidor. Essa é uma cópia secundária do firmware do servidor que é atualizada apenas durante o processo de atualização do firmware do servidor. Se a cópia principal do firmware do servidor for danificada, use esta cópia de backup.

Para forçar o servidor a iniciar a partir da cópia de backup, desligue o servidor; em seguida, altere a posição do comutador de backup de inicialização UEFI (altere o comutador 1 do SW4 para a posição ligada) para ativar o modo de recuperação UEFI.

Use a cópia de backup do firmware do servidor até a cópia primária ser restaurada. Depois que a cópia primária for restaurada, desligue o servidor; em seguida, altere de volta para a posição do comutador de backup de inicialização UEFI (altere o comutador 1 do SW4 para a posição desligada).

O Update*Xpress* System Pack Installer

O Update*Xpress* System Pack Installer detecta drivers de dispositivo e firmware suportados e instalados no servidor e instala atualizações disponíveis.

Para obter informações adicionais e fazer o download do Update*Xpress* System Pack Installer, acesse o ToolsCenter para System x e BladeCenter em http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/ e clique em **UpdateXpress System Pack Installer**.

Alterando a Opção Política de Energia para as Configurações Padrão depois de Carregar Padrões da UEFI

As configurações padrão para a opção Política de Energia são configuradas pelo IMM2.

Para alterar a opção Política de Energia para as configurações padrão, conclua as etapas a seguir.

1. Ligue o servidor.

   Nota: Aproximadamente 20 segundos depois de o servidor ter sido conectado à energia AC, o botão liga/desliga ficará ativo.
2. Quando o prompt `<F1> Setup` for exibido, pressione `F1`. Se tiver configurado uma senha do administrador, você deverá digitar a senha do administrador para acessar o menu do Setup utility integral. Se não digitar a senha do administrador, um menu do Setup utility limitado estará disponível.
3. Selecione **System Settings** > **Integrated Management Module** e, em seguida, defina a configuração **Power Restore Policy** como `Restore`.
4. Volte para **System Configuration and Boot Management** > **Save Settings**.
5. Volte e verifique se a configuração **Power Policy** está definida como `Restore` (o padrão).

Atenção: Se você definir uma senha do administrador e depois esquecê-la, não haverá uma maneira de alterá-la, substituí-la ou removê-la. Você precisará substituir a placa-mãe.

Usando o Módulo de Gerenciamento Integrado

O módulo de gerenciamento integrado (IMM) é uma segunda geração das funções que eram fornecidas anteriormente pelo hardware do Baseboard Management Controller. Ele combina as funções do processador de serviços, controlador de vídeo e a função de presença remota em um único chip.

O IMM suporta os seguintes recursos básicos do gerenciamento de sistemas:

- Active Energy Manager.
- Alertas (alerta na banda e fora da banda, traps PET - estilo de IPMI, SNMP, email).
- Recuperação de Falha de Inicialização Automática (ABR).
- O microprocessador automático é desativado na falha e reiniciado em uma configuração de dois microprocessadores quando um microprocessador sinalizar um erro interno. Quando um dos microprocessadores falhar, o servidor desativará o microprocessador com falha e reiniciará com o outro microprocessador.
- Reinicialização Automática do Servidor (ASR) quando POST não é concluído ou o sistema operacional é interrompido e o cronômetro de segurança do sistema operacional atinge o tempo limite. O IMM pode ser configurado para observar o watchdog timer do sistema operacional e reinicializar o sistema após um tempo limite, se o recurso ASR estiver ativado. Caso contrário, o IMM permitirá que o administrador gere uma interrupção sem máscara (NMI) pressionando um botão

NMI no painel do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos para um dump de memória do sistema operacional. O ASR é suportado por IPMI.

- Manipulação de sequência de inicialização.
- Interface da linha de comandos.
- Salvamento e restauração da configuração.
- Assistência de erro do DIMM. A UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) desativa um DIMM com falha detectado durante o POST e o IMM acende o LED de erro do sistema associado e o LED de erro do DIMM com falha.
- Monitor ambiental com controle de velocidade de ventilador para temperatura, voltagens, falha no ventilador, falha na fonte de alimentação e falha no painel traseiro.
- Suporte ao Intelligent Platform Management Interface (IPMI) Specification V2.0 e ao Intelligent Platform Management Bus (IPMB).
- Suporte de LED de configuração inválida do sistema (CONFIG).
- LEDs indicadores do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos para relatar erros que ocorrem com os ventiladores, fontes de alimentação, microprocessador, unidade de disco rígido e erros do sistema.
- Atualização flash do código de firmware do local.
- Detecção e relatório de interrupção não mascarável (NMI).
- Captura de tela azul de falha do sistema operacional.
- Dados de configuração de PCI.
- Controle de energia/reconfiguração (ativação, encerramento forçado e normal, reconfiguração forçada e normal, controle de energia de planejamento).
- Alimentação de entrada da fonte de alimentação de consulta.
- Atualizações flash de firmware IMM baseado em ROM.
- Serial over LAN (SOL).
- Redirecionamento de porta serial sobre telnet ou ssh.
- Manipulação SMI
- Log de eventos do sistema (SEL) - log de eventos legível pelo usuário.

O IMM também fornece os seguintes recursos de gerenciamento de servidor remoto por meio do programa utilitário de gerenciamento OSA SMBridge:

- **Interface da linha de comandos (Shell IPMI)**

  A interface de linha de comandos fornece acesso direto às funções de gerenciamento do servidor por meio do protocolo IPMI 2.0. Utilize a interface de linha de comandos para emitir os comandos de controle da alimentação do servidor, para visualizar as informações do sistema e para identificar o servidor. Também é possível salvar um ou mais comandos como um arquivo de texto e executar o arquivo como um script.

- **Serial sobre LAN**

  Estabeleça uma conexão SOL (Serial over LAN) para gerenciar servidores a partir de um local remoto. Você pode visualizar e alterar remotamente as configurações UEFI, reiniciar o servidor, identificar o servidor e executar outras funções de gerenciamento. Qualquer aplicativo cliente Telnet padrão pode acessar a conexão SOL.

Para obter informações adicionais sobre o IMM, consulte o *Integrated Management Module II User's Guide* em http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

Usando os Recursos de Presença Remota e Captura de Tela Azul

Os recursos de presença remota e captura de tela azul são funções integradas do módulo de gerenciamento integrado II (IMM2).

O recurso de presença remota fornece as seguintes funções:

- Visualizar remotamente vídeo com resoluções gráficas de até 1600 x 1200 a 75 Hz, independentemente do estado do sistema
- Acesso remoto ao servidor usando o teclado e o mouse a partir do cliente remoto
- Mapeamento da unidade de CD ou DVD, da unidade de disquete e da unidade flash USB em um cliente remoto e mapeamento de arquivos de imagem de disquete e ISO como unidades virtuais disponíveis para uso pelo servidor
- Transferência por upload de uma imagem de disquete para a memória do IMM e mapeamento dela para o servidor como uma unidade virtual

O recurso de captura de tela azul captura o conteúdo de exibição de vídeo antes que o IMM reinicie o servidor quando o IMM detectar uma condição de interrupção do sistema operacional. O administrador do sistema pode usar a captura de tela azul para ajudar na determinação da causa da condição de interrupção.

Obtendo o Nome do Host do IMM

Use estas informações para obter o nome do host do IMM.

Se você estiver efetuando logon no IMM pela primeira vez após a instalação, o valor-padrão do IMM será DHCP. Se um servidor DHCP não estiver disponível, o IMM usará um endereço IP estático de 192.168.70.125. O nome do host IPv4 padrão é "IMM-" (mais os últimos 12 caracteres do endereço MAC do IMM). O nome do host padrão também é fornecido na identificação de acesso à rede do IMM que vem anexada à fonte de alimentação na parte traseira do servidor. A identificação de acesso à rede do IMM fornece o nome do host padrão do IMM e não requer que o servidor seja iniciado.

O link-local address (LLA) do IPv6 é derivado do nome do host padrão do IMM. O LLA do IMM está na identificação de acesso à rede do IMM na fonte de alimentação na parte traseira do servidor. Para derivar o link-local address, conclua as etapas a seguir:

1. Use os últimos 12 caracteres do endereço MAC do IMM (por exemplo, 5CF3FC5EAAD0).
2. Separe o número em pares de caracteres hexadecimais (por exemplo, 5C:F3:FC:5E:AA:D0).
3. Separe os seis primeiros e os seis últimos caracteres hexadecimais.
4. Inclua "FF" e "FE" no meio dos 12 caracteres (por exemplo, 5C F3 FC FF FE 5E AA D0).
5. Converta o primeiro par de caracteres hexadecimais em binário (por exemplo, 5=0101, C=1100, que resulta em 01011100 F3 FC FF FE 5E AA D0).
6. Inverta o 7º caractere binário da esquerda (0 para 1 ou 1 para 0), que resulta em 01011110 F3 FF FE 5E AA D0.
7. Converta o binário de volta para hexadecimal (por exemplo, 5E F3FCFFFE5EAAD0).

Obtendo o Endereço IP para o IMM

Use estas informações para obter o endereço IP para o IMM.

Para acessar a interface da web e usar o recurso de presença remota, é necessário o endereço IP ou o nome do host do IMM. É possível obter o endereço IP do IMM por meio do Setup Utility e obter o nome do host do IMM a partir da identificação de acesso à rede do IMM. O servidor vem com um endereço IP padrão para IMM de 192.168.70.125.

Para obter o endereço IP, conclua as seguintes etapas:

1. Desligue o servidor.

   Nota: Aproximadamente de 5 a 10 segundos depois que o servidor for conectado à energia, o botão liga/desliga ficará ativo.
2. Quando o prompt `<F1> Setup` for exibido, pressione `F1`. (Esse prompt é exibido na tela por apenas alguns poucos segundos. Você deve pressionar `F1` rapidamente.) Se você tiver configurado uma senha de ativação e uma senha do administrador, deverá digitar a senha do administrador para acessar o menu do Setup utility integral.
3. No menu principal do Utilitário de Configuração, selecione **Configurações do Sistema**.
4. Na próxima tela, selecione **Módulo de Gerenciamento Integrado**.
5. Na próxima tela, selecione **Configuração de Rede**.
6. Localize o endereço IP e escreva-o.
7. Saia do Setup utility.

Efetuando Logon na Interface da Web

Use estas informações para efetuar logon na interface da web.

Para efetuar logon na interface da web do IMM, conclua as seguintes etapas:

1. Em um sistema que está conectado ao servidor, abra um navegador da web. No campo **Endereço** ou **URL**, digite o endereço IP ou o nome do host do IMM ao qual você deseja se conectar.

   Nota: Se você estiver efetuando logon no IMM pela primeira vez após a instalação, o valor-padrão do IMM será DHCP. Se um host DHCP não estiver disponível, o IMM designará um endereço IP estático de 192.168.70.125. A identificação de acesso à rede do IMM fornece o nome do host padrão do IMM e não requer que o servidor seja iniciado.
2. Na página Login, digite o nome de usuário e a senha. Se você estiver usando o IMM pela primeira vez, será possível obter o nome de usuário e a senha do seu administrador do sistema. Todas as tentativas de login são documentadas no log de eventos do sistema.

   Nota: O IMM é configurado inicialmente com um nome de usuário USERID e uma senha PASSW0RD (com um zero, não a letra O). Você possui acesso de leitura/gravação. Você deve alterar a senha padrão na primeira vez que efetuar logon.
3. Clique em **Efetuar Login** para iniciar a sessão. A página Status e Funcionamento do Sistema fornece uma visualização rápida do status do sistema.

Nota: Se você inicializar no sistema operacional enquanto estiver na GUI do IMM e a mensagem "Inicializando o S.O. ou em S.O. não suportado" for exibida em **Status do Sistema** > **Estado do Sistema**, desative o firewall do Windows 2008 ou digite o comando a seguir no console do Windows 2008. Isso também pode afetar recursos de captura da tela azul.

```
netsh firewall set icmpsetting type=8 mode=ENABLE
```

Por padrão, o pacote icmp é bloqueado pelo firewall do Windows. A GUI do IMM mudará então para o status "S.O. inicializado" depois que você alterar a configuração, conforme indicado acima em ambas as interfaces, da web e da CLI.

Usando o Hypervisor Integrado

O software do hypervisor integrado VMware ESXi está disponível no dispositivo flash USB IBM opcional com hypervisor integrado.

O dispositivo flash USB pode ser instalado em conectores USB na placa-mãe (consulte "Roteamento de Cabo Interno e Conectores" na página 178 para obter o local dos conectores). Hypervisor é o software de virtualização que permite que diversos sistemas operacionais sejam executados em um sistema host ao mesmo tempo. O dispositivo flash USB é necessário para ativar as funções do hypervisor.

Para começar a usar as funções do hypervisor integradas, você deve incluir o dispositivo flash USB na sequência de inicialização no utilitário Configuração.

Para incluir o dispositivo flash USB na sequência de inicialização, conclua as seguintes etapas:

1. Ligue o servidor.

   Nota: Aproximadamente de 5 a 10 segundos depois que o servidor for conectado à energia, o botão liga/desliga ficará ativo.
2. Quando o prompt `<F1> Setup` for exibido, pressione `F1`.
3. No menu principal do Setup Utility, selecione **Boot Manager**.
4. Selecione **Add Boot Option**; em seguida, selecione **Generic Boot Option** > **Embedded Hypervisor**. Pressione Enter e, em seguida, selecione Esc.
5. Selecione **Change Boot Order** > **Change the order**. Use as teclas de seta Para Cima e Para Baixo para selecionar **Embedded Hypervisor** e as teclas de mais (+) e menos (-) para mover o Embedded Hypervisor na ordem de inicialização. Quando **Embedded Hypervisor** estiver no local correto na ordem de inicialização, pressione Enter. Selecione **Commit Changes** e pressione Enter.
6. Selecione **Save Settings** e, em seguida, selecione **Exit Setup**.

Se a imagem do dispositivo flash do hypervisor integrado for corrompida, é possível fazer o download da imagem a partir de http://www-03.ibm.com/systems/x/os/vmware/esxi/.

Para obter informações e instruções adicionais, consulte o VMware vSphere 4.1 Documentation em http://www.vmware.com/support/pubs/vs_pages/vsp_pubs_esxi41_e_vc41.html ou o *VMware vSphere Installation and Setup Guide* em http://pubs.vmware.com/vsphere-50/topic/com.vmware.ICbase/PDF/vsphere-esxi-vcenter-server-50-installation-setup-guide.pdf.

Configurando o Controlador Ethernet

Use estas informações para configurar o controlador Ethernet.

Os controladores Ethernet estão integrados na placa-mãe. Eles fornecem uma interface para se conectar a uma rede de 10 Mbps, 100 Mbps ou 1 Gbps e fornecem capacidade full-duplex (FDX), a qual ativa a transmissão e a recepção simultâneas de dados na rede. Se as portas Ethernet no servidor suportarem a negociação automática, os controladores detectarão a taxa de transferência de dados (10BASE-T, 100BASE-TX ou 1000BASE-T) e o modo duplex (full duplex ou half duplex) da rede e operarão automaticamente nessa taxa e nesse modo.

Não é necessário configurar nenhum jumper ou configurar os controladores. No entanto, você deve instalar um driver de dispositivo para ativar o sistema operacional para endereçar os controladores.

Para localizar drivers de dispositivo e informações sobre como configurar os controladores Ethernet, acesse http://www.ibm.com/supportportal.

Ativando o Software Ethernet Features on Demand

Use estas informações para ativar o software Ethernet Features on Demand.

É possível ativar a chave de upgrade do software Features on Demand (FoD) para os protocolos de armazenamento Fibre Channel over Ethernet (FCoE) e iSCSI que estão integrados no módulo de gerenciamento integrado. Para obter mais informações e instruções para ativar a chave do software Ethernet Features on Demand, consulte o *IBM Features on Demand User's Guide*. Para fazer o download do documento, acesse /http://www.ibm.com/systems/x/fod/, efetue login e clique em **Ajuda**.

Ativando o Software RAID Features on Demand

Use estas informações para ativar o software RAID Features on Demand.

É possível ativar a chave de upgrade do software Features on Demand (FoD) para RAID que está integrada no módulo de gerenciamento integrado. Para obter mais informações e instruções de ativação da chave do software RAID Features on Demand, consulte o *IBM Features on Demand User's Guide*. Para fazer o download do documento, acesse /http://www.ibm.com/systems/x/fod/, efetue login e clique em **Ajuda**.

Configurando Matrizes RAID

Use o Setup Utility para configurar matrizes RAID.

O procedimento específico para configurar matrizes depende do controlador RAID que você está usando. Para obter detalhes, consulte a documentação de seu controlador RAID. Para acessar o utilitário de seu controlador RAID, conclua as seguintes etapas:

1. Ligue o servidor.

   Nota: Aproximadamente 10 segundos depois de o servidor ser conectado à energia, o botão liga/desliga fica ativo.
2. Quando o prompt `<F1> Setup` for exibido, pressione F1. Se você tiver configurado uma senha de administrador, deverá digitar a senha de

administrador para acessar o menu completo do Utilitário de Configuração. Se você não digitar a senha de administrador, um menu limitado do Utilitário de Configuração ficará disponível.

3. Selecione **System Settings** > **Storage**.
4. Pressione Enter para atualizar a lista de drivers de dispositivo.
5. Selecione o driver de dispositivo do seu controlador RAID e pressione Enter.
6. Siga as instruções na documentação do controlador RAID.

Programa IBM Advanced Settings Utility

O programa IBM Advanced Settings Utility (ASU) é uma alternativa ao Setup utility para modificar configurações de UEFI.

Use o programa ASU online ou fora da banda para modificar configurações de UEFI a partir da linha de comandos sem a necessidade de reiniciar o sistema para acessar o Setup utility.

Também é possível usar o programa ASU para configurar os recursos de presença remota opcionais ou outras configurações do IMM2. Os recursos de presença remota fornecem recursos de gerenciamento de sistemas aprimorados.

Além disso, o programa ASU fornece configuração de interface IMM LAN over USB por meio da interface da linha de comandos.

Use a interface da linha de comandos para emitir comandos de configuração. É possível salvar qualquer uma das configurações como um arquivo e executar o arquivo como um script. O programa ASU suporta ambientes de script por meio de um modo de processamento em lote.

Para obter mais informações e para fazer download do programa ASU, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-ASU.

Atualizando o IBM Systems Director

Use estas informações para atualizar o IBM Systems Director.

Se planeja usar o IBM Systems Director para gerenciar o servidor, você deve verificar as atualizações e correções temporárias do IBM Systems Director mais recentes aplicáveis.

Nota: Alterações são feitas periodicamente no website IBM. O procedimento real pode variar um pouco em relação ao que é descrito neste documento.

Instalando uma versão mais recente

Para localizar e instalar uma versão mais nova do IBM Systems Director, conclua as etapas a seguir:

1. Verifique a versão mais recente do IBM Systems Director:
   a. Acesse http://www-03.ibm.com/systems/software/director/resources.html.
   b. Se uma versão mais nova do IBM Systems Director fornecida com o servidor for mostrada na lista suspensa, siga as instruções na página da web para fazer download da versão mais recente.
2. Instale o programa IBM Systems Director.

Instalando atualizações com o servidor de gerenciamento conectado à Internet

Se seu servidor de gerenciamento estiver conectado à Internet, para localizar e instalar atualizações e correções temporárias, conclua as etapas a seguir:

1. Certifique-se de ter executado as tarefas de coleção de Descoberta e Inventário.
2. Na página de boas-vindas da interface da web do IBM Systems Director, clique em **Visualizar Atualizações**.
3. Clique em **Verificar Atualizações**. As atualizações disponíveis são exibidas em uma tabela.
4. Selecione as atualizações que você deseja instalar e clique em Instalar para iniciar o assistente de instalação.

Instalando atualizações com o servidor de gerenciamento não conectado à Internet

Se seu servidor de gerenciamento não estiver conectado à Internet, para localizar e instalar atualizações e correções temporárias, conclua as etapas a seguir:

1. Certifique-se de ter executado as tarefas de coleção de Descoberta e Inventário.
2. Em um sistema que está conectado à Internet, acesse http://www.ibm.com/support/fixcentral.
3. Na lista **Família de Produtos**, selecione **IBM Systems Director**.
4. Na lista **Produto**, selecione **IBM Systems Director**.
5. Na lista **Versão Instalada**, selecione a versão mais recente e clique em **Continuar**.
6. Faça download das atualizações disponíveis.
7. Copie os arquivos transferidos por download no servidor de gerenciamento.
8. No servidor de gerenciamento, na página de boas-vindas da interface da web do IBM Systems Director, clique na guia **Gerenciar** e clique em **Gerenciador de Atualização**.
9. Clique em **Importar Atualizações** e especifique o local dos arquivos transferidos por download que você copiou no servidor de gerenciamento.
10. Retorne à página de Boas-vindas da interface da web e clique em **Visualizar Atualizações**.
11. Selecione as atualizações que deseja instalar e clique em **Instalar** para iniciar o assistente de instalação.

Atualizando o Identificador Exclusivo Universal (UUID)

O Identificador Exclusivo Universal (UUID) deve ser atualizado quando a placa-mãe é substituída. Use o Advanced Settings Utility para atualizar o UUID no servidor baseado na UEFI.

O ASU é uma ferramenta on-line que suporta diversos sistemas operacionais. Certifique-se de ter feito download da versão do sistema operacional. Você pode fazer download do ASU no Web site da IBM. Para fazer download do ASU e atualizar o UUID, conclua as seguintes etapas.

Nota: Alterações são feitas periodicamente no website IBM. O procedimento real pode variar um pouco em relação ao que está descrito neste documento.

1. Faça download do Advanced Settings Utility (ASU):
   a. Acesse http://www.ibm.com/supportportal.
   b. Clique na guia **Downloads** na parte superior do painel.

c. Em **ToolsCenter**, selecione **Visualizar Downloads do ToolsCenter**.
d. Selecione **Advanced Settings Utility (ASU)**.
e. Role para baixo, clique no link e faça download da versão do ASU de seu sistema operacional.

2. O ASU define o UUID no Integrated Management Module (IMM). Selecione um dos seguintes métodos para acessar o Integrated Management Module (IMM) para configurar o UUID:
   - On-line no sistema de destino (acesso pela LAN ou no estilo de console do teclado (KCS))
   - Acesso remoto ao sistema de destino (baseado na LAN)
   - Mídia inicializável contendo ASU (LAN ou KCS, dependendo da mídia inicializável)
3. Copie e descompacte o pacote ASU, que também inclui outros arquivos necessários, no servidor. Certifique-se de descompactar o ASU e os arquivos necessários no mesmo diretório. Além do executável do aplicativo (asu ou asu64), os arquivos a seguir são necessários:
   - Para sistemas operacionais baseados no Windows:
     – *ibm_rndis_server_os.inf*
     – *device.cat*
   - Para sistemas operacionais baseados no Linux:
     – *cdc_interface.sh*
4. Depois de instalar o ASU, use a seguinte sintaxe de comando para configurar o UUID: `asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> [access_method]`

   Em que:

   <uuid_value>
   Valor hexadecimal de até 16 bytes designado por você.

   [access_method]
   O método de acesso selecionado para uso dentre os seguintes métodos:

   - Acesso autenticado on-line pela LAN, digite o comando:

     `[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>][password <imm_password>]`

     Em que:

     imm_internal_ip
     O endereço IP LAN/USB interno do IMM. O valor padrão é 169.254.95.118.

     imm_user_id
     A conta do IMM `account` (1 de 12 contas). O valor padrão é USERID.

     imm_password
     A senha da conta do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSW0RD (com um zero 0, não a letra O).

     Nota: Se você não especificar nenhum desses parâmetros, o ASU usará os valores padrão. Quando os valores padrão forem usados e o ASU não conseguir acessar o IMM usando o método de acesso autenticado on-line pela LAN, o ASU usará automaticamente o método de acesso KCS não autenticado.

     Os seguintes comandos são exemplos de usar os valores padrão de ID do usuário e senha e de não usar os valores padrão:

Exemplo que não usa os valores padrão de ID
do usuário e senha:
```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoUUID <uuid_value> --user <user_id>
--password <password>
```
Exemplo que usa os valores padrão de ID do usuário e senha:
```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
```

- Acesso KCS on-line (não autenticado e usuário restrito):

  Você não precisa especificar um valor para *access_method* ao usar esse método de acesso.

  Exemplo:
  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
  ```
  O método de acesso KCS usa a interface IPMI/KCS. Esse método requer que o driver IPMI seja instalado. Alguns sistemas operacionais têm o driver IPMI instalado por padrão. O ASU fornece a camada de mapeamento correspondente. Consulte o *Advanced Settings Utility Users Guide* para obter mais detalhes. É possível acessar o Guia do Usuário do ASU a partir do website da IBM.

  Nota: Alterações são feitas periodicamente no website IBM. O procedimento real pode variar um pouco em relação ao que está descrito neste documento.

  a. Acesse http://www.ibm.com/supportportal.
  b. Clique na guia **Downloads** na parte superior do painel.
  c. Em **ToolsCenter**, selecione **Visualizar Downloads do ToolsCenter**.
  d. Selecione **Advanced Settings Utility (ASU)**.
  e. Role para baixo, clique no link e faça download da versão do ASU de seu sistema operacional. Role para baixo e verifique a **Ajuda Online** para fazer o download do *Advanced Settings Utility Users Guide*.

- Acesso remoto pela LAN, digite o comando:

  Nota: Ao usar o método de acesso remoto pela LAN para acessar o IMM usando a LAN de um cliente, o *host* e o endereço *imm_external_ip* são parâmetros necessários.

  ```
  host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
  ```
  Em que:

  imm_external_ip
  O endereço IP externo da LAN do IMM. Não há valor padrão. Esse parâmetro é necessário.

  imm_user_id
  A conta do IMM `account` (1 de 12 contas). O valor padrão é USERID.

  imm_password
  A senha da conta do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSW0RD (com um zero 0, não a letra O).

  Os seguintes comandos são exemplos de usar os valores padrão de ID do usuário e senha e de não usar os valores padrão:

  Exemplo que não usa os valores padrão de ID
  do usuário e senha:
  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip>
  --user <user_id> --password <password>
  ```

Exemplo que usa os valores padrão de ID do usuário e senha:
```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip>
```

- Mídia inicializável:

  Também é possível construir uma mídia inicializável usando os aplicativos disponíveis no website do ToolsCenter em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER. Na página **IBM ToolsCenter**, role para baixo para ver as ferramentas disponíveis.

5. Reinicie o servidor.

Atualizando os Dados DMI/SMBIOS

Use estas informações para atualizar os dados DMI/SMBIOS.

A Desktop Management Interface (DMI) deve ser atualizado quando a placa-mãe é substituída. Use o Advanced Settings Utility para atualizar o DMI no servidor baseado na UEFI. O ASU é uma ferramenta on-line que suporta diversos sistemas operacionais. Certifique-se de ter feito download da versão do sistema operacional. É possível fazer o download do ASU a partir do website da IBM. Para fazer download do ASU e atualizar o DMI, conclua as seguintes etapas.

Nota: Alterações são feitas periodicamente no website IBM. O procedimento real pode variar um pouco em relação ao que está descrito neste documento.

1. Faça download do Advanced Settings Utility (ASU):
   a. Acesse http://www.ibm.com/supportportal.
   b. Clique na guia **Downloads** na parte superior do painel.
   c. Em **ToolsCenter**, selecione **Visualizar Downloads do ToolsCenter**.
   d. Selecione **Advanced Settings Utility (ASU)**.
   e. Role para baixo, clique no link e faça download da versão do ASU de seu sistema operacional.
2. O ASU define o DMI no Integrated Management Module (IMM). Selecione um dos seguintes métodos para acessar o Integrated Management Module (IMM) para configurar o DMI:
   - On-line no sistema de destino (acesso pela LAN ou no estilo de console do teclado (KCS))
   - Acesso remoto ao sistema de destino (baseado na LAN)
   - Mídia inicializável contendo ASU (LAN ou KCS, dependendo da mídia inicializável)
3. Copie e descompacte o pacote ASU, que também inclui outros arquivos necessários, no servidor. Certifique-se de descompactar o ASU e os arquivos necessários no mesmo diretório. Além do executável do aplicativo (asu ou asu64), os arquivos a seguir são necessários:
   - Para sistemas operacionais baseados no Windows:
     – *ibm_rndis_server_os.inf*
     – *device.cat*
   - Para sistemas operacionais baseados no Linux:
     – *cdc_interface.sh*
4. Depois de instalar o ASU, digite os seguintes comandos para definir o DMI:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> [access_method]
```

Em que:

<m/t_model>
O tipo e o número de modelo da máquina servidor. Digite `mtm xxxxyyy`, em que *xxxx* é o tipo de máquina e *yyy* é o número de modelo do servidor.

<s/n> O número de série do servidor. Digite `sn zzzzzzz`, em que *zzzzzzz* é o número de série.

<asset_method>
O número da etiqueta de ativo do servidor. Digite `asset aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa`, em que *aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa* é o número da etiqueta de ativo.

[access_method]
O método de acesso selecionado para uso dentre os seguintes métodos:

- Acesso autenticado on-line pela LAN, digite o comando:

  `[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>][password <imm_password>]`

  Em que:

  imm_internal_ip
  O endereço IP LAN/USB interno do IMM. O valor padrão é 169.254.95.118.

  imm_user_id
  A conta do IMM `account` (1 de 12 contas). O valor padrão é USERID.

  imm_password
  A senha da conta do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSW0RD (com um zero 0, não a letra O).

  Nota: Se você não especificar nenhum desses parâmetros, o ASU usará os valores padrão. Quando os valores padrão forem usados e o ASU não conseguir acessar o IMM usando o método de acesso autenticado on-line pela LAN, o ASU usará automaticamente o método de acesso KCS não autenticado.

  Os seguintes comandos são exemplos de usar os valores padrão de ID do usuário e senha e de não usar os valores padrão:

  Exemplos que não usam os valores padrão de ID do usuário e senha:

  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
  --user <imm_user_id> --password <imm_password>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --user <imm_user_id>
  --password <imm_password>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
  --user <imm_user_id> --password <imm_password>
  ```

  Exemplos que usam os valores padrão de ID do usuário e senha:

  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
  ```

- Acesso KCS on-line (não autenticado e usuário restrito):

  Você não precisa especificar um valor para *access_method* ao usar esse método de acesso.

  O método de acesso KCS usa a interface IPMI/KCS. Esse método requer que o driver IPMI seja instalado. Alguns sistemas operacionais têm o driver IPMI

instalado por padrão. O ASU fornece a camada de mapeamento correspondente. Para fazer o download do *Advanced Settings Utility Users Guide*, conclua as etapas a seguir:

Nota: Alterações são feitas periodicamente no website IBM. O procedimento real pode variar um pouco em relação ao que está descrito neste documento.

a. Acesse http://www.ibm.com/supportportal.
b. Clique na guia **Downloads** na parte superior do painel.
c. Em **ToolsCenter**, selecione **Visualizar Downloads do ToolsCenter**.
d. Selecione **Advanced Settings Utility (ASU)**.
e. Role para baixo, clique no link e faça download da versão do ASU de seu sistema operacional. Role para baixo e verifique a **Ajuda Online** para fazer o download do *Advanced Settings Utility Users Guide*.

- Os seguintes comandos são exemplos de usar os valores padrão de ID do usuário e senha e de não usar os valores padrão:

  Exemplos que não usam os valores padrão de ID do usuário e senha:
  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
  ```

- Acesso remoto pela LAN, digite o comando:

  Nota: Ao usar o método de acesso remoto pela LAN para acessar o IMM usando a LAN de um cliente, o *host* e o endereço *imm_external_ip* são parâmetros necessários.

  ```
  host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
  ```

  Em que:

  imm_external_ip
  O endereço IP externo da LAN do IMM. Não há valor padrão. Esse parâmetro é necessário.

  imm_user_id
  A conta do IMM `account` (1 de 12 contas). O valor padrão é USERID.

  imm_password
  A senha da conta do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSW0RD (com um zero 0, não a letra O).

  Os seguintes comandos são exemplos de usar os valores padrão de ID do usuário e senha e de não usar os valores padrão:

  Exemplos que não usam os valores padrão de ID do usuário e senha:
  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip>
  --user <imm_user_id> --password <imm_password>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip>
  --user <imm_user_id> --password <imm_password>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <imm_ip>
  --user <imm_user_id> --password <imm_password>
  ```

  Exemplos que usam os valores padrão de ID do usuário e senha:
  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <imm_ip>
  ```

- Mídia inicializável:

  Também é possível construir uma mídia inicializável usando os aplicativos disponíveis no website do ToolsCenter em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER. Na página **IBM ToolsCenter**, role para baixo para ver as ferramentas disponíveis.

5. Reinicie o servidor.

Capítulo 3. Resolução de Problemas

Esse capítulo descreve as ferramentas de diagnóstico e informações sobre resolução de problemas que estão disponíveis para ajudá-lo a solucionar problemas que podem ocorrer no servidor.

Se você não puder diagnosticar e corrigir um problema usando as informações neste capítulo, consulte o Apêndice D, "Obtendo Ajuda e Assistência Técnica", na página 383 para obter informações adicionais.

Iniciar Aqui

É possível resolver muitos problemas sem assistência externa, seguindo os procedimentos de resolução de problemas nesta documentação e no World Wide Web.

Esta documentação descreve os testes de diagnóstico que podem ser realizados, procedimentos de resolução de problemas e explicações de mensagens e códigos de erros. A documentação que acompanha o sistema operacional e o software contém também informações de resolução de problemas.

Diagnosticando um Problema

Antes de entrar em contato com a IBM ou ao provedor de serviços de garantia aprovado, siga estes procedimentos na ordem na qual eles são apresentados para diagnosticar um problema com o servidor .

1. **Retorne o servidor para a condição que estava antes da ocorrência do problema.** Se qualquer hardware, software ou firmware foi alterado antes da ocorrência do problema, se possível, reverta essas mudanças. Isso pode incluir algum dos itens a seguir:
   - Componentes de hardware
   - Drivers de dispositivo e firmware
   - Software do sistema
   - Firmware UEFI
   - Energia de entrada do sistema ou conexões de rede
2. **Visualize os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos e os logs de eventos.** O servidor é projetado para facilitar o diagnóstico de problemas do hardware e do software.
   - **LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos:** Consulte **Indicadores, controles e conectores da controladora de energia e do ventilador** do Guia de Instalação e Serviço do Gabinete IBM NeXtScale n1200 Tipo 5456 para obter informações sobre como utilizar os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos.
   - **Logs de eventos:** Consulte "Logs de Eventos" na página 58 para obter as informações sobre eventos de notificação e diagnóstico.
   - **Códigos de erros do Software ou do sistema operacional:** Consulte a documentação do software ou do sistema operacional para obter informações sobre um código de erro específico. Consulte o Web site do fabricante para obter a documentação.

© Copyright IBM Corp. 2014

3. **Execute o IBM Dynamic System Analysis (DSA) e colete dados do sistema.** Execute o Dynamic System Analysis (DSA) para coletar informações sobre hardware, firmware, software e sistema operacional. Disponibilize estas informações quando entrar em contato com a IBM ou com uma ao provedor de serviços de garantia aprovado. Para obter instruções para executar o DSA, consulte o *Guia do Usuário e de Instalação do Dynamic System Analysis*.

   Para fazer o download da versão mais recente do código do DSA e do *Guia de Instalação e do Usuário do Dynamic System Analysis*, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA.

4. **Verifique e aplique atualizações de código.** As correções ou soluções alternativas para muitos problemas podem estar disponíveis no firmware UEFI atualizado, firmware de dispositivo ou drivers de dispositivo. Para exibir uma lista das atualizações disponíveis para o servidor , acesse http://www.ibm.com/support/fixcentral.

   Atenção: Instalar o firmware ou atualização do driver de dispositivo errado pode causar mau funcionamento do servidor . Antes de instalar uma atualização de firmware ou de driver de dispositivo, leia os arquivos leia-me e de histórico de mudanças fornecidos com a atualização transferida por download. Esses arquivos contêm informações importantes sobre a atualização e o procedimento para instalar a atualização, incluindo procedimentos especiais de atualização de uma versão de firmware ou de driver de dispositivo anterior para a versão mais recente.

   Importante: Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível de código mais recente é suportado para a solução de cluster antes da atualização do código.

   a. **Instale as atualizações do sistema UpdateXpress.** É possível instalar as atualizações de código que são compactadas como uma imagem de CD do UpdateXpress System Pack ou UpdateXpress. Um UpdateXpress System Pack contém um pacote configurável de testado por integração de atualizações on-line de firmware e de driver de dispositivo para o servidor . Além disso, é possível usar o IBM ToolsCenter Bootable Media Creator para criar a mídia inicializável que seja adequada à aplicação de atualizações de firmware e execução de diagnósticos de pré-inicialização. Para obter informações adicionais sobre UpdateXpress System Packs, consulte e “Atualizando o Firmware” na página 21. Para obter informações adicionais sobre o Bootable Media Creator, consulte http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-BOMC.

      Certifique-se de instalar separadamente todas as atualizações críticas listadas que tenham datas de liberação que sejam posteriores à data de liberação da imagem do UpdateXpress System Pack ou UpdateXpress (consulte a etapa 4b).

   b. **Instale as atualizações manuais do sistema.**

      1) **Determine os níveis de código existentes.**

         No DSA, clique em **Firmware/VPD** para visualizar os níveis de firmware do sistema ou clique em **Software** para visualizar os níveis do sistema operacional.

      2) **Faça download e instale atualizações de código que não está no nível mais recente.**

         Para exibir uma lista de atualizações disponíveis para o servidor , acesse http://www.ibm.com/support/fixcentral.

Ao clicar em uma atualização, uma página de informações é exibida, incluindo uma lista dos problemas corrigidos pela atualização. Revise essa lista para o problema específico; no entanto, mesmo que o problema não esteja listado, a instalação da atualização, poderá resolver o problema.

5. **Verifique e corrija uma configuração incorreta.** Se o servidor estiver configurado incorretamente, uma função do sistema poderá falhar ao ativá-la; se você fizer uma mudança incorreta na configuração do servidor , uma função do sistema que foi ativada poderá parar de funcionar.
   a. **Certifique-se de que todo o hardware e software instalados são suportados.** Consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us para verificar se o servidor suporta o sistema operacional instalado, dispositivos opcionais e níveis de software. Se algum componente de hardware ou software não for suportado, desinstale-o para determinar se ele está causando o problema. Você deve remover o hardware não suportado, antes de entrar em contato com a IBM ou ao provedor de serviços de garantia aprovado, para obter suporte.
   b. **Certifique-se de que o servidor, o sistema operacional e o software estejam instalados e configurados corretamente.** Muitos problemas de configuração são causados por cabos de sinal ou de energia soltos ou adaptadores instalados incorretamente. Você poderá resolver o problema, desligando o servidor , reconectando os cabos, reposicionando os adaptadores e ligando o servidor novamente. Para obter informações sobre como executar o procedimento de check-out, consulte “Sobre o Procedimento de Registro de Saída” na página 52. Para obter informações sobre como configurar o servidor , consulte Capítulo 2, “Informações e Instruções de Configuração”, na página 21.
6. **Consulte a documentação do software de gerenciamento e do controlador.** Se o problema estiver associado a uma função específica (por exemplo, se uma unidade de disco rígido RAID estiver marcada como off-line na matriz RAID), consulte a documentação do controlador associado e do software de gerenciamento e controle para verificar se o controlador está configurado corretamente.

   As informações de determinação de problemas estão disponíveis para muitos dispositivos, como adaptadores de rede e RAID.

   Para problemas com os sistemas operacionais ou dispositivos ou software IBM, acesse http://www.ibm.com/supportportal.
7. **Verifique se há procedimentos de resolução de problemas e as dicas de RETENÇÃO.** Os procedimentos de resolução de problemas e as dicas de RETENÇÃO descrevem problemas conhecidos e soluções sugeridas. Para procurar procedimentos de resolução de problemas e dicas RETAIN, acesse http://www.ibm.com/supportportal.
8. **Use as tabelas de resolução de problemas.** Consulte “Resolução de Problemas por Sintoma” na página 64 para localizar uma solução para os problemas com sintomas identificáveis.

   Um único problema poderá causar vários sintomas. Siga o procedimento de resolução de problemas para obter o sintoma mais óbvio. Se esse procedimento não diagnosticar o problema, use o procedimento para outro sintoma, se possível.

   Se o problema persistir, entre em contato com a IBM ou com um provedor de serviços de garantia aprovado para obter assistência na determinação de problema adicional e possível substituição do hardware. Para abrir uma solicitação de serviço online, acesse http://www.ibm.com/support/entry/

portal/Open_service_request. Esteja preparado para fornecer informações sobre qualquer código de erro e dados coletados.

Problemas Não Documentados

Se você concluiu o procedimento de diagnóstico e o problema permanecer, ele pode não ter sido identificado anteriormente pela IBM. Depois de verificar se todos os códigos se encontram no nível mais recente, todas as configurações de hardware e software são válidas e nenhum LED do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos ou entradas de log indicam uma falha no componente de hardware, entre em contato com a IBM ou um provedor de serviços de garantia aprovado para obter assistência.

Para abrir uma solicitação de serviço online, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request. Esteja preparado para fornecer informações sobre qualquer código de erro e dados coletados e os procedimentos de determinação de problemas que você usou.

Boletins de Serviço

A IBM continuamente atualiza o website de suporte com as mais recentes dicas e técnicas que você pode usar para solucionar problemas que você pode ter com o servidor Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4.

Para localizar boletins de serviço disponíveis para o servidor Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4, acesse e procure `Tipo 5455`, e `retenção`.

Procedimento de Registro de Saída

O procedimento de registro de saída é a sequência de tarefas que você deve seguir para diagnosticar um problema no servidor.

Sobre o Procedimento de Registro de Saída

Antes de executar o procedimento de registro de saída para diagnosticar problemas de hardware, revise as seguintes informações:

- Leia as informações de segurança que iniciam na página "Segurança" na página vii.
- O IBM Dynamic System Analysis (DSA) fornece os principais métodos de teste dos principais componentes do servidor, como placa-mãe, controlador Ethernet, teclado, mouse (dispositivo apontador), portas seriais e unidades de disco rígido. Você também pode usá-los para testar alguns dispositivos externos. Se você não tiver certeza se um problema é causado pelo hardware ou pelo software, poderá usar os programas de diagnóstico para confirmar se o hardware está funcionando corretamente.
- Quando você executa o DSA, um único problema poderá causar mais de uma mensagem de erro. Quando isso acontecer, corrija a causa da primeira mensagem de erro. As outras mensagens de erro normalmente não ocorrerão na próxima vez que você executar o DSA.

  Exceção: Se vários códigos de erro ou LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos indicarem um erro de microprocessador, o erro poderá estar no microprocessador ou no soquete. Consulte "Problemas de Microprocessador" na página 68 para obter informações sobre como diagnosticar problemas de microprocessador.

- Antes de executar o DSA, você deve determinar se o servidor com defeito faz parte de um agrupamento da unidade de disco rígido compartilhado (dois ou mais servidores que compartilham dispositivos de armazenamento externos). Se ele fizer parte de um cluster, você poderá executar todos os programas de diagnóstico, exceto aqueles que testam a unidade de armazenamento (ou seja, uma unidade de disco rígido na unidade de armazenamento) ou o adaptador de armazenamento que é anexado à unidade de armazenamento. O servidor com defeito pode fazer parte de um cluster se qualquer uma das seguintes condições for verdadeira:
  - Você identificou o servidor falho como parte de um cluster (dois ou mais servidores compartilhando dispositivos de armazenamento externos).
  - Uma ou mais unidades de armazenamento externas estão conectadas ao servidor falho e pelo menos uma das unidades de armazenamento conectadas também está conectada a outro servidor ou dispositivo não identificável.
  - Um ou mais servidores estão localizados perto do servidor falho.

  Importante: Se o servidor fizer parte de um cluster de unidades de disco rígido compartilhadas, execute um teste de cada vez. Não execute nenhum conjunto de testes, como "rápido" ou "normal", porque isso poderá ativar os testes de diagnóstico de unidade de disco rígido.
- Se o servidor for interrompido e um código de erro do POST for exibido, consulte Apêndice B, "Códigos de Erro do UEFI (POST)", na página 315. Se o servidor for interrompido e nenhuma mensagem de erro for exibida, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" na página 64 e "Solucionando Problemas Indeterminados" na página 75.
- Para obter informações sobre problemas de fonte de alimentação, veja "Solucionando Problemas de Energia" na página 73, "Problemas de Energia" na página 71 e "LEDs da Fonte de Alimentação" na página 56.
- Para problemas intermitentes, verifique o log de erros; consulte "Logs de Eventos" na página 58 e Apêndice C, "Resultados do Teste de Diagnóstico do DSA", na página 329.

Executando o Procedimento de Registro de Saída

Use estas informações para realizar o procedimento de check-out.

Para executar o procedimento de registro de saída, conclua as seguintes etapas:

1. O servidor faz parte de um cluster?
   - **Não:** Acesse a etapa 2.
   - **Sim:** Encerre todos os servidores com falha que estão relacionados ao cluster. Vá para a etapa 2.
2. Execute as seguintes etapas:
   a. Verifique os LEDs da fonte de alimentação (consulte "LEDs da Fonte de Alimentação" na página 56).
   b. Desligue o servidor e todos os dispositivos externos.
   c. Verifique todos os dispositivos internos e externos quanto à compatibilidade em http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.
   d. Verifique todos os cabos, inclusive os de energia.
   e. Defina todos os controles de exibição nas posições médias.
   f. Ligue todos os dispositivos externos.

g. Ligue o servidor. Se o servidor não for iniciado, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" na página 64.

h. Verifique o LED de erro no sistema no painel de informações do operador. Se ele estiver aceso, verifique os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos (consulte "Controles, Conectores e LEDs do Nó de Cálculo" na página 13).

i. Verifique os seguintes resultados:

- Conclusão com êxito do POST (consulte "POST" na página 60 para obter informações adicionais)
- A conclusão com êxito da inicialização, que é indicada por uma exibição legível do desktop do sistema operacional

3. Existe uma imagem legível na tela do monitor?
   - **Não:** Localize o sintoma da falha em "Resolução de Problemas por Sintoma" na página 64; se necessário, consulte "Solucionando Problemas Indeterminados" na página 75.
   - **Sim:** Execute o DSA (consulte "Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot" na página 62).
     - Se o DSA relatar um erro, siga as instruções em Apêndice C, "Resultados do Teste de Diagnóstico do DSA", na página 329.
     - Se o DSA não relatar um erro, mas você ainda suspeitar de um problema, consulte "Solucionando Problemas Indeterminados" na página 75.

Ferramentas de Diagnóstico

A seção apresenta ferramentas disponíveis para ajudar a diagnosticar e resolver problemas relacionados ao hardware.

- **Sistema de diagnósticos por indicadores luminosos**

  Use o sistema de diagnósticos por indicadores luminosos para diagnosticar erros do sistema rapidamente. Consulte Sistema de diagnósticos por indicadores luminosos para obter informações adicionais.

- **Logs de Eventos**

  Os logs de eventos listam os códigos e mensagens de erro que são gerados quando um erro é detectado para os subsistemas IMM2, POST, DSA e Baseboard Management Controller do servidor. Consulte "Logs de Eventos" na página 58 para obter informações adicionais.

- **Módulo de gerenciamento integrado II**

  O módulo de gerenciamento integrado II (IMM2) combina funções do processador de serviços, a controladora de vídeo e os recursos de presença remota e captura de tela azul em um único chip. O IMM fornece controle avançado do processador de serviços, monitoramento e função de alerta. Se uma condição ambiental exceder um limite ou se um componente do sistema falhar, o IMM acenderá os LEDs para ajudá-lo a diagnosticar o problema, registrará o erro no log de eventos do IMM e o alertará sobre o problema. Opcionalmente, o IMM também fornece um recurso de presença virtual para recursos de gerenciamento do servidor remoto. O IMM fornece gerenciamento de servidor remoto por meio das seguintes interfaces padrão de mercado:

  – Intelligent Platform Management Protocol (IPMI) versão 2.0
  – Simple Network Management Protocol (SNMP) versão 3
  – Common Information Model (CIM)
  – Navegador da Web

Para obter informações adicionais sobre o módulo de gerenciamento integrado II (IMM2), consulte "Usando o Módulo de Gerenciamento Integrado" na página 34, Apêndice A, "Mensagens de Erros do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)", na página 183 e o *Guia do Usuário do Módulo de Gerenciamento Integrado II* em http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

- **IBM Dynamic System Analysis**

  Duas edições do IBM Dynamic System Analysis (DSA) estão disponíveis para diagnosticar problemas, DSA Portable e DSA Preboot:

  – DSA Portable

    O DSA Portable coleta e analisa informações do sistema para auxiliar no diagnóstico de problemas do servidor. O DSA Portable é executado no sistema operacional do servidor e coleta as seguintes informações sobre o servidor:

    - Informações de funcionamento da unidade
    - Logs de eventos para controladores ServeRAID e processadores de serviços
    - Hardware instalado, incluindo informações de PCI e USB
    - Aplicativos e hot fixes instalados
    - Módulos de kernel
    - Status do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos
    - Microprocessador, hub de entrada/saída e logs de erros de UEFI
    - Interfaces de rede e configurações
    - Configuração do controlador RAID
    - Status e configuração do processador de serviços (módulo de gerenciamento integrado)
    - Configuração do sistema
    - Configuração de dados vitais do produto, firmware e UEFI

    O DSA Portable cria um log DSA, que é uma mesclagem ordenada cronologicamente do log de eventos do sistema (como o log de eventos do IPMI), o log de eventos do módulo de gerenciamento integrado (IMM) (como o log de eventos do ASM) e os logs de eventos do sistema operacional. Você pode enviar o log do DSA como um arquivo para o Suporte IBM (quando solicitado pelo Suporte IBM) ou visualizar as informações como um arquivo de texto ou arquivo HTML.

    Nota: Use a versão disponível mais recente do DSA para certificar-se de que você esteja usando os dados de configuração mais recentes. Para documentação e informações de download para o DSA, consulte http://www.ibm.com/systems/management.

    Para obter informações adicionais, consulte "IBM Dynamic System Analysis" na página 61 e Mensagens do DSA.

  – Preboot DSA

    O programa de diagnóstico do DSA Preboot é armazenado na memória USB integrada no servidor. O DSA Preboot coleta e analisa as informações do sistema para auxiliar no diagnóstico de problemas no servidor, bem como oferece um conjunto completo de testes de diagnóstico dos principais componentes do servidor. O DSA Preboot coleta as seguintes informações sobre o servidor:

    - Informações de funcionamento da unidade
    - Logs de eventos para controladores ServeRAID e processadores de serviços

- Hardware instalado, incluindo informações de PCI e USB
- Status do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos
- Logs de erros do microprocessador, do hub de entrada/saída e da UEFI
- Interfaces de rede e configurações
- Configuração do controlador RAID
- Status e configuração do processador de serviços (módulo de gerenciamento integrado)
- Configuração do sistema
- Configuração de dados vitais do produto, firmware e UEFI

O DSA Preboot também fornece diagnósticos para os seguintes componentes do sistema (quando eles estão instalados):

1. Adaptador de rede Emulex
2. Barramento do IMM I2C
3. Painel do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos
4. Módulos de memória
5. Microprocessadores
6. Dispositivos óticos (CD ou DVD)
7. Unidades SAS ou SATA

Consulte "Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot" na página 62 para obter informações adicionais sobre a execução do programa DSA Preboot no servidor.

- **Resolução de Problemas por Sintoma**

  Essas tabelas listam sintomas de problemas e ações para corrigi-los. Consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" na página 64 para obter informações adicionais.

LEDs da Fonte de Alimentação

A configuração mínima a seguir é necessária para que o servidor seja iniciado.
- Um microprocessador no soquete de microprocessador 1
- Um DIMM de 2 GB na placa-mãe
- Uma fonte de alimentação
- Cabo de energia
- Quatro ventiladores de resfriamento
- Um conjunto da placa riser PCI no conector PCI 1

LEDs da Fonte de Alimentação AC

Use estas informações para visualizar os LEDs da fonte de alimentação AC.

A configuração mínima a seguir é necessária para que o LED DC na fonte de alimentação seja aceso:
- Fonte de alimentação
- Cabo de energia

Nota: Você deve ligar o servidor para que o LED DC na fonte de alimentação fique aceso.

A ilustração a seguir mostra os locais dos LEDs de fonte de alimentação na Fonte de alimentação AC.

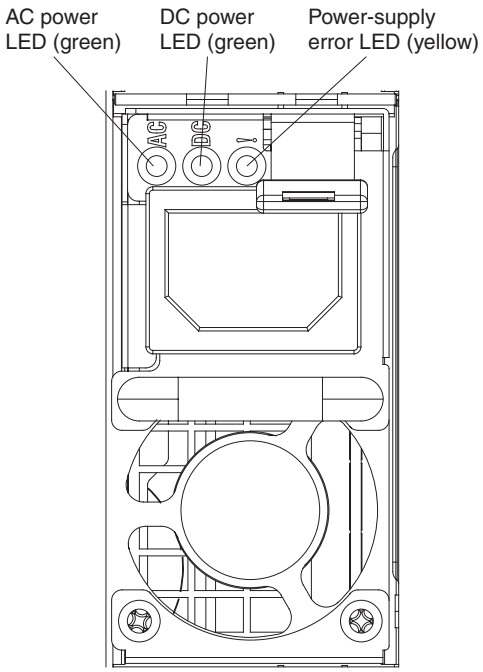


Figura 13. LEDs da Fonte de Alimentação AC

A tabela a seguir descreve os problemas que são indicados por várias combinações dos LEDs de fonte de alimentação em uma Fonte de alimentação AC e as ações sugeridas para corrigir os problemas detectados.

LEDs de Fonte de alimentação AC					
AC	**DC**	**Erro (!)**	**Descrição**	**Ação**	**Notas**
Ligado	Ligado	Desligado	Operação normal.		
Desligado	Desligado	Desligado	Nenhuma alimentação AC para o servidor ou um problema com a Fonte de alimentação AC.	1. Verifique a alimentação da AC para o servidor. 2. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado a uma fonte de alimentação em pleno funcionamento. 3. Reinicie o servidor. Se o erro continuar, verifique os LEDs da fonte de alimentação. 4. Se o problema persistir, substitua a fonte de alimentação.	Esta é uma condição normal quando nenhuma alimentação AC estiver presente.
Desligado	Desligado	Ligado	A fonte de alimentação falhou.	Substitua a fonte de alimentação.	
Desligado	Ligado	Desligado	A fonte de alimentação falhou.	Substitua a fonte de alimentação.	
Desligado	Ligado	Ligado	A fonte de alimentação falhou.	Substitua a fonte de alimentação.	
Ligado	Desligado	Desligado	A fonte de alimentação não foi posicionada totalmente ou ocorreu uma falha na placa-mãe ou no fonte de alimentação.	1. Encaixe novamente a fonte de alimentação. 2. Siga as ações em “Problemas de Energia” na página 71. 3. Siga as ações em “Solucionando Problemas de Energia” na página 73 até que o problema seja resolvido.	Geralmente indica uma fonte de alimentação não ajustada totalmente.
Ligado	Desligado	Ligado	A fonte de alimentação falhou.	Substitua a fonte de alimentação.	
Ligado	Ligado	Ligado	A fonte de alimentação falhou.	Substitua a fonte de alimentação.	

LEDs de Pulso do Sistema

Use estas informações para visualizar os LEDs de pulso do sistema.

Os LEDs a seguir estão na placa-mãe e monitoram a sequenciamento de ativação e desativação do sistema e o progresso da inicialização (consulte “LEDs e Controles da Placa-mãe” na página 19 para conhecer o local desses LEDs).

Tabela 2. LEDs de Pulso do Sistema

LED	Descrição	Ação
Pulsação RTMM	Sequenciamento de ativação e desativação.	1. Se o LED piscar a 1Hz, ele está funcionando adequadamente e nenhuma ação é necessária. 2. Se o LED não estiver piscando, substitua a placa-mãe (somente técnico treinado).
Pulsação IMM2	Processo de inicialização de pulsação do IMM2.	As etapas a seguir descrevem os diferentes estágios do processo de sequenciamento de pulsação do IMM2. 1. Quando esse LED está piscando rapidamente (aproximadamente a 4Hz), isso indica que o código do IMM2 está no processo de carregamento. 2. Quando esse LED apagar momentaneamente, isso indicará que o código do IMM2 foi carregamento completamente. 3. Quando esse LED fica apagado momentaneamente e, em seguida, começa a piscar lentamente (aproximadamente a 1Hz), isso indica que o IMM2 está totalmente operacional. Agora é possível pressionar o botão de controle de energia para ativar o servidor. 4. Se este LED não piscar em 30 segundos da conexão de uma fonte de alimentação ao servidor, (somente técnico treinado) substitua a placa-mãe.

Logs de Eventos

Códigos e mensagens de erro exibidos no log de eventos POST, log de eventos do sistema, log de eventos do módulo de gerenciamento integrado (IMM2) e log de eventos do DSA.

- **Log de eventos do POST:** Este log contém os códigos de erro e mensagens mais recentes que foram gerados durante o POST. Você pode visualizar o conteúdo do log de eventos do POST no Utilitário de Configuração (consulte “Iniciando o Setup Utility” na página 26). Para obter informações adicionais sobre códigos de erro do POST, consulte Códigos de Erro de UEFI/POST.
- **Log de eventos do sistema:** Esse log contém eventos do System Management Interrupt (SMI) e do POST e todos os eventos que são gerados pelo Baseboard Management Controller que está integrado ao Integrated Management Module (IMM). Você pode visualizar o conteúdo do log de eventos do sistema por meio do utilitário de Configuração e do programa DSA (Dynamic System Analysis) (como o log de eventos do IPMI).

  O log de eventos do sistema tem limite de tamanho. Quando ele estiver cheio, as novas entradas não substituirão as existentes; portanto, você deve limpar periodicamente o log de eventos do sistema usando o Utilitário de Configuração. Quando você estiver resolvendo um erro, certifique-se de ter salvo e, em seguida, limpe o log de eventos do sistema para tornar os eventos mais recentes disponíveis para análise. Para obter informações adicionais sobre o log de eventos do sistema, consulte Mensagens de Erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2).

  As mensagens são listadas no lado esquerdo da tela, e os detalhes sobre a mensagem selecionada são exibidos no lado direito da tela. Para mover de uma entrada para a próxima, use as teclas de seta para cima (↑) e para baixo (↓).

  Alguns sensores do IMM fazem com que eventos de asserção sejam registrados em log quando seus pontos de configuração são atingidos. Quando uma condição de ponto de configuração não existe mais, um evento de desasserção correspondente é registrado no log. No entanto, nem todos os eventos são eventos de tipo de asserção.
- **Log de eventos do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2):** Este log contém um subconjunto filtrado de todos os eventos de IMM, POST e System

Management Interrupt (SMI). É possível visualizar o log de eventos do IMM por meio da interface da web do IMM. Para obter informações adicionais, consulte "Efetuando Logon na Interface da Web" na página 37. Você também pode visualizar o log de eventos do IMM pelo programa Dynamic System Analysis (DSA) (como o log de eventos do ASM). Para obter informações adicionais sobre as mensagens de erros do IMM, consulte Mensagens de Erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2).

- **Log de eventos do DSA:** Esse log é gerado pelo programa Dynamic System Analysis (DSA), que é uma mesclagem ordenada cronologicamente do log de eventos do sistema (como o log de eventos IPMI), o log de eventos de chassi IMM (como o log de eventos ASM) e os logs de eventos do sistema operacional. Você pode visualizar o log de eventos do DSA usando o programa DSA (consulte "Visualizando Logs de Eventos sem Reiniciar o Servidor"). Para obter informações adicionais sobre o DSA e as mensagens do DSA, consulte "IBM Dynamic System Analysis" na página 61 e Mensagens do DSA.

Visualizando Logs de Eventos pelo Utilitário de Configuração

Para visualizar o log de eventos de POST ou o log de eventos do sistema, conclua as seguintes etapas:

1. Ligue o servidor.
2. Quando o prompt `<F1> Setup` for exibido, pressione `F1`. Se você tiver definido uma senha de ativação e uma senha de administrador, deverá digitar a senha de administrador para visualizar os logs de eventos.
3. Selecione **Logs de Eventos do Sistema** e use um dos procedimentos a seguir:
   - Para visualizar o log de eventos do POST, selecione **Visualizadores de Eventos do POST**.
   - Para visualizar o log de eventos do sistema, selecione **Log de Eventos do Sistema**.

Visualizando Logs de Eventos sem Reiniciar o Servidor

Se o servidor não estiver interrompido e o IMM estiver conectado a uma rede, os métodos estarão disponíveis para que você visualize um ou mais logs de eventos sem ter de reiniciar o servidor.

Se você instalou o Dynamic System Analysis (DSA) Portable, poderá usá-lo para visualizar o log de eventos do sistema (como o log de eventos IPMI) ou o log de eventos IMM (como o log de eventos ASM), os logs de eventos do sistema operacional ou o log do DSA mesclado. É possível também usar a Pré-inicialização do DSA para visualizar esses logs, embora seja necessário reiniciar o servidor para usar a Pré-inicialização do DSA. Para instalar o DSA Portable ou verificar e fazer download de uma versão mais recente da imagem do CD de Pré-Inicialização do DSA, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA.

Se o IPMItool estiver instalado no servidor, você poderá usá-lo para visualizar o log de eventos do sistema. As versões mais recentes do sistema operacional Linux são fornecidas com uma versão atual do IPMItool. Para obter uma visão geral do IPMI, acesse http://www.ibm.com/developerworks/linux/blueprints/ e clique em **Usando a Interface de Gerenciamento de Plataforma Inteligente (IPMI) em Plataformas IBM Linux**.

É possível visualizar o log de eventos do IMM por meio do link **Log de Eventos** na interface da web do Integrated Management Module II (IMM2). Para obter informações adicionais, consulte "Efetuando Logon na Interface da Web" na página 37.

A tabela a seguir descreve os métodos que você pode usar para visualizar os logs de eventos, dependendo da condição do servidor. As primeiras três condições geralmente não exigem o reinício do servidor.

Tabela 3. Métodos para visualizar logs de eventos

Condição	Ação
O servidor não está interrompido e está conectado a uma rede (usando portas de rede controladas por sistema operacional).	Use qualquer um dos seguintes métodos: • Execute o DSA Portable para visualizar o log de eventos de diagnóstico (exige o driver do IPMI) ou criar um arquivo de saída que possa ser enviado ao serviço e suporte da IBM (usando ftp ou uma cópia local). • Use o IPMItool para visualizar o log de eventos do sistema (requer o driver IPMI). • Use a interface do navegador da web para o IMM para visualizar o log de eventos do sistema localmente (requer o driver RNDIS USB LAN).
O servidor não está interrompido e não está conectado a uma rede (usando portas de rede controladas por sistema operacional).	• Execute o DSA Portable para visualizar o log de eventos de diagnóstico (exige o driver do IPMI) ou criar um arquivo de saída que possa ser enviado ao serviço e suporte da IBM (usando ftp ou uma cópia local). • Use o IPMItool para visualizar o log de eventos do sistema (requer o driver IPMI). • Use a interface do navegador da web para o IMM para visualizar o log de eventos do sistema localmente (requer o driver RNDIS USB LAN).
O servidor não está interrompido e o módulo de gerenciamento integrado II (IMM2) está conectado a uma rede.	Em um navegador da web, digite o endereço IP para o IMM2 e acesse a página **Log de Eventos**. Para obter informações adicionais, consulte "Obtendo o Nome do Host do IMM" na página 36 e a "Efetuando Logon na Interface da Web" na página 37.
O servidor está interrompido e não é possível estabelecer comunicação com o IMM.	• Se a Pré-Inicialização do DSA estiver instalada, reinicie o servidor e pressione F2 para iniciar a Pré-Inicialização do DSA e visualizar os logs de eventos (consulte "Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot" na página 62 para obter informações adicionais). • Alternativamente, você pode reiniciar o servidor e pressionar F1 para iniciar o Utilitário de Configuração e visualizar o log de eventos do POST ou o log de eventos do sistema. Para obter informações adicionais, consulte "Visualizando Logs de Eventos pelo Utilitário de Configuração" na página 59.

Limpando os Logs de Eventos

Use essas informações para limpar os logs de eventos.

Para limpar os logs de eventos, conclua as etapas a seguir:

Nota: O log de erro de POST é limpo automaticamente sempre que o servidor é reiniciado.

1. Ligue o servidor.
2. Quando o prompt <F1> Setup for exibido, pressione F1. Se você tiver definido uma senha de ativação e uma senha de administrador, deverá digitar a senha de administrador para visualizar os logs de eventos.
3. Para limpar o log de eventos do sistema do IMM, selecione **Logs de Eventos do Sistema** > **Limpar Log de Eventos do Sistema** e, em seguida, pressione **Enter** duas vezes.

POST

Quando você liga o servidor, ele executa uma série de testes para verificar a operação dos componentes e de alguns dispositivos opcionais do servidor. Essa série de testes é chamada de POST ou autoteste na inicialização.

Nota: Esse servidor não usa códigos de sinal sonoro de status do servidor.

Se uma senha de inicialização estiver configurada, será necessário digitar a senha e pressionar **Enter** (quando você for solicitado), para a execução do POST.

Se o POST detectar um problema, uma mensagem de erro será exibida. Consulte Códigos de Erro de UEFI/POST para obter informações adicionais.

Se o POST detectar um problema, uma mensagem de erro será enviada para o log de eventos POST, consulte “Logs de Eventos” na página 58 para obter informações adicionais.

IBM Dynamic System Analysis

O IBM Dynamic System Analysis (DSA) coleta e analisa as informações do sistema para auxiliar no diagnóstico de problemas no servidor.

O DSA coleta as seguintes informações sobre o servidor:

- Informações de funcionamento da unidade
- Logs de eventos para controladores ServeRAID e processadores de serviços
- Inventário de hardware, incluindo informações de PCI e USB
- Aplicativos e hot fixes instalados (disponível somente no DSA Portable)
- Módulos Kernel (disponíveis somente no DSA Portable)
- Status do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos
- Interfaces de rede e configurações
- Dados de desempenho detalhes sobre processos que estão sendo executados
- Configuração do controlador RAID
- Status e configuração do processador de serviços (módulo de gerenciamento integrado)
- Configuração do sistema
- Dados vitais do produto e informações de firmware

Para obter informações específicas do sistema sobre a ação que você deve tomar como resultado de uma mensagem que o DSA gera, consulte Mensagens do DSA.

Se você não puder encontrar um problema usando o DSA, consulte “Solucionando Problemas Indeterminados” na página 75 para obter informações sobre o teste do servidor.

Nota: A Pré-inicialização do DSA poderá parecer não responder quando você iniciar o programa. Essa é uma operação normal enquanto o programa é carregado.

Certifique-se de que o servidor tenha a versão mais recente do código do DSA. Para obter o código do DSA e o *Guia do Usuário e de Instalação do Dynamic System Analysis*, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA.

Edições do DSA

Duas edições do Dynamic System Analysis estão disponíveis.

- **DSA Portable**

  O DSA Portable Edition é executado dentro do sistema operacional; não é necessário reiniciar o servidor para executá-lo. Ele é empacotado como um arquivo autoextrator que você transfere por download a partir da web. Quando você executa o arquivo, ele é extraído automaticamente para uma pasta temporária e executa uma coleta abrangente de informações de hardware e do sistema operacional. Após a execução, ele exclui automaticamente os arquivos temporários e a pasta e deixa os resultados da coleta de dados e do diagnóstico no servidor.

Se for possível iniciar o servidor, use o DSA Portable.

- **Pré-inicialização do DSA**

  A Pré-inicialização do DSA é executada fora do sistema operacional; é necessário reiniciar o servidor para executá-lo. Ele é fornecido na memória flash do servidor ou você pode criar uma mídia inicializável, como um CD, DVD, ISO, USB ou PXE, usando o IBM ToolsCenter Bootable Media Creator (BoMC). Para obter mais detalhes, consulte o *Guia do Usuário e de Instalação* do BoMC em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-BOMC. Além dos recursos das outras edições do DSA, a Pré-inicialização do DSA inclui rotinas de diagnóstico que serão prejudiciais para executar dentro do ambiente do sistema operacional (como reiniciar dispositivos e causar perda de conectividade da rede). Ele tem uma interface gráfica com o usuário que você pode usar para especificar quais diagnósticos deseja executar e para visualizar o diagnóstico e os resultados da coleta de dados.

  A Pré-inicialização do DSA fornece diagnósticos para os seguintes componentes do sistema, se eles estiverem instalados:

  – Adaptador de rede Emulex
  – Dispositivos óticos (CD ou DVD)
  – Unidades de fita (SCSI, SAS ou SATA)
  – Memória
  – Microprocessador
  – Painel do ponto de verificação
  – Barramento I2C
  – Unidades SAS e SATA

  Se você não conseguir reiniciar o servidor ou se precisar de diagnósticos abrangentes, use a Pré-inicialização do DSA.

Para obter informações adicionais e para fazer download dos utilitários, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA.

Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot

Use estas informações para executar os programas de diagnóstico DSA Preboot.

Nota: O teste de memória do DSA poderá levar até 30 minutos para ser executado. Se o problema não for de memória, ignore o teste de memória.

Para executar os programas de diagnóstico DSA Preboot, conclua as seguintes etapas:

1. Se o servidor estiver em execução, desligue o servidor e todos os dispositivos conectados.
2. Ligue todos os dispositivos conectados; em seguida, ligue o servidor.
3. Quando o prompt **<F2> Diagnostics** for exibido, pressione F2.

   Nota: O programa de diagnóstico DSA Preboot poderá parecer não responder durante um tempo incomum quando você inicia o programa. Essa é uma operação normal enquanto o programa é carregado. O processo de carregamento pode levar até 10 minutos.
4. Como opção, selecione **Quit to DSA** para sair do programa de diagnóstico de memória independente.

Nota: Depois de sair do ambiente de diagnóstico de memória independente, você deve reiniciar o servidor para acessar o ambiente de diagnóstico de memória independente novamente.

5. Digite **gui** para exibir a interface gráfica com o usuário ou digite **cmd** para exibir o menu interativo do DSA.
6. Siga as instruções na tela para selecionar o teste de diagnóstico a ser executado.

Se os programas de diagnóstico não detectarem erros de hardware, mas o problema permanecer durante a operação normal do servidor, é possível que o erro seja de software. Se você suspeitar de um problema de software, consulte as informações que acompanham o software.

Um único problema pode gerar mais de uma mensagem de erro. Quando isso acontecer, corrija a causa da primeira mensagem de erro. Normalmente, as outras mensagens de erro não ocorrerão na próxima vez que os programas de diagnóstico forem executados.

Se o servidor parar durante o teste e você não puder continuar, reinicie o servidor e tente executar os programas de diagnóstico DSA Preboot novamente. Se o problema permanecer, substitua o componente que estava sendo testado quando o servidor parou.

Mensagens de Texto de Diagnóstico

Mensagens de texto de diagnóstico são exibidas enquanto os testes estão sendo executados.

Uma mensagem de texto de diagnóstico contém um dos seguintes resultados:

Aprovado: O teste foi concluído sem nenhum erro.

Falho: O teste detectou um erro.

Interrompido: Não foi possível continuar o teste por causa da configuração do servidor.

Informações adicionais relativas a falhas de teste estão disponíveis nos resultados de diagnóstico estendido de cada teste.

Visualizando os Resultados do Log de Teste e Transferindo a Coleção do DSA

Use estas informações para visualizar os resultados do log de teste e transferir a coleção do DSA.

Para visualizar o log de teste para obter os resultados quando os testes forem concluídos, clique no link **Sucesso** da coluna Status, se você estiver executando a interface gráfica com o usuário do DSA, ou digite `:x` para sair do menu Executar Testes, se você estiver executando o menu interativo do DSA, ou selecione **Log de Eventos de Diagnóstico** na interface gráfica com o usuário. Para transferir as coletas do DSA Preboot para um dispositivo USB externo, digite o comando `copy` no menu interativo do DSA.

- Se você estiver executando a interface gráfica com o usuário (GUI) do DSA, clique no link **Sucesso** da coluna Status.
- Se você estiver executando o menu interativo do DSA (CLI), digite `:x` para sair do menu Executar Testes; em seguida, selecione **testes concluídos** para visualizar os resultados.

Também é possível enviar o log de erro do DSA ao suporte IBM para auxiliar no diagnóstico dos problemas do servidor.

Solicitação de Serviço Automatizada (Call Home)

A IBM fornece ferramentas que podem automaticamente coletar e enviar dados ou chamar o suporte IBM quando um erro for detectado. Essas ferramentas podem ajudar o suporte IBM a acelerar o processo de diagnóstico de problema.

As seguintes seções fornecem informações sobre as ferramentas de call home.

IBM Electronic Service Agent

O IBM Electronic Service Agent monitora, controla e captura erros de hardware do sistema e informações sobre o inventário de hardware e software e relata problemas que podem ser reparados diretamente ao Suporte IBM. Também é possível optar por coletar dados manualmente. Ele usa recursos mínimos do sistema e pode ser transferido por download a partir do website da IBM.

Para obter informações adicionais e fazer download do IBM Electronic Service Agent, acesse http://www-01.ibm.com/support/esa/.

Mensagens de Erro

Esta seção fornece a lista de códigos de erro e mensagens para UEFI/POST, IMM e DSA que são gerados quando um problema é detectado.

Consulte Códigos de Erro de UEFI/POST, Mensagens de Erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) e Mensagens do DSA para obter informações adicionais.

Mensagens de Erro

Esta seção fornece a lista de códigos de erro e mensagens para UEFI/POST, IMM e DSA que são gerados quando um problema é detectado.

Consulte Códigos de Erro de UEFI/POST, Mensagens de Erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) e Mensagens do DSA para obter informações adicionais.

Resolução de Problemas por Sintoma

Use as tabelas de resolução de problemas para encontrar soluções para os problemas que tenham sintomas identificáveis.

Se não conseguir localizar uma solução para o problema nessas tabelas, consulte Mensagens do DSA para obter informações sobre como testar o servidor e “Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot” na página 62 para obter informações adicionais sobre a execução do programa Pré-Inicialização do DSA. Para obter informações adicionais para ajudá-lo a resolver problemas, consulte “Iniciar Aqui” na página 49.

Se você tiver acabado de incluir um novo software ou um novo dispositivo opcional e o servidor não estiver funcionando, conclua as seguintes etapas antes de usar as tabelas de resolução de problemas:

1. Verifique o LED de erro no sistema no painel de informações do operador; se ele estiver aceso, verifique os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos (consulte Sistema de diagnósticos por indicadores luminosos).
2. Remova o software ou dispositivo que acabou de ser incluído.
3. Execute o IBM Dynamic System Analysis (DSA) para determinar se o servidor está sendo executado corretamente (para obter informações sobre como usar o DSA, consulte Mensagens do DSA).
4. Reinstale o novo software ou dispositivo.

Problemas Gerais

Use estas informações para resolver problemas gerais.

• **Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa de ação for precedida por "(Somente técnico de serviço treinado)", esta etapa deverá ser executada apenas por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação de informações.**

Sintoma	Ação
Um engate da tampa está quebrado, um LED não está funcionando ou um problema semelhante ocorreu.	Se a peça for uma CRU, substitua-a. Se a peça for um microprocessador ou placa-mãe, a peça deve ser substituída por um técnico treinado.
O servidor fica interrompido enquanto a tela está ativa. Não é possível iniciar o utilitário de Configuração pressionando F1.	1. Consulte "Falha de Inicialização Nx" na página 81 para obter informações adicionais. 2. Consulte "Recuperando o Firmware do Servidor (Falha de Atualização de UEFI)" na página 77 para obter informações adicionais.

Problemas de Unidade de Disco Rígido

Tabela 4. Sintomas e ações da unidade de disco rígido

• **Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa de ação for precedida por "(Apenas técnico treinado)", ela deverá ser executada apenas por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação de informações.**

Sintoma	Ação
Nem todas as unidades são reconhecidas pelos testes de diagnóstico da unidade de disco rígido.	Remova a unidade indicada pelos testes de diagnóstico; em seguida, execute os testes de diagnóstico da unidade de disco rígido novamente. Se as unidades restantes forem reconhecidas, substitua a unidade removida por uma nova.
O servidor para de responder durante o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido.	Remova a unidade de disco rígido que estava sendo testada quando o servidor parou de responder e execute o teste de diagnóstico novamente. Se a execução do teste de diagnóstico da unidade de disco rígido for bem-sucedida, substitua a unidade removida por uma nova.
Uma unidade de disco rígido não foi detectada enquanto o sistema operacional estava sendo iniciado.	Reposicione todas as unidades e cabos de disco rígido; em seguida, execute os testes de diagnóstico da unidade de disco rígido novamente.
Uma unidade de disco rígido passa no Teste do Disco Rígido de diagnóstico, mas o problema persiste.	Execute o Teste do Disco Rígido SCSI de diagnóstico (consulte "Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot" na página 62). **Nota:** Esse teste não está disponível em servidores com matrizes RAID ou servidores que possuam unidades de disco rígido SATA.

Problemas do Hypervisor

Use estas informações para resolver problemas do hypervisor.

• **Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa de ação for precedida por "(Somente técnico de serviço treinado)", esta etapa deverá ser executada apenas por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação de informações.**

Sintoma	Ação
Se um dispositivo flash do hypervisor integrado opcional não estiver listado na ordem de inicialização esperada, não aparecer na lista de dispositivos de inicialização ou um problema semelhante ocorreu.	1. Certifique-se de que o dispositivo flash do hypervisor integrado opcional esteja selecionado no gerenciador de inicialização `<F12> Selecionar Dispositivo de Inicialização` na inicialização. 2. Certifique-se de que o dispositivo flash do hypervisor integrado esteja colocado no conector corretamente (consulte "Removendo a Unidade Flash USB" na página 159 e "Instalando a Unidade Flash USB" na página 160). 3. Consulte a documentação que acompanha o dispositivo flash do hypervisor integrado opcional para obter informações de instalação e configuração. 4. Certifique-se de que outro software funcione no servidor.

Problemas Intermitentes

Use estas informações para resolver problemas intermitentes.

- **Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.**
- **Se uma etapa de ação for precedida por "(Somente técnico de serviço treinado)", esta etapa deverá ser executada apenas por um técnico treinado.**
- **Acesse o website de suporte IBM em para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação de informações.**

Sintoma	Ação
Um problema ocorre somente ocasionalmente e é difícil diagnosticar.	1. Verifique se: • Todos os cabos e fios estão conectados firmemente à parte traseira do servidor e dos dispositivos conectados. • Quando o servidor está ligado, o ar está fluindo da grelha do ventilador. Se não houver fluxo de ar, o ventilador não está funcionando. Isso pode causar superaquecimento do servidor e o seu encerramento. 2. Verifique o log de erros do sistema ou os logs de eventos do IMM (consulte "Logs de Eventos" na página 58).
O servidor é reiniciado ocasionalmente.	1. Se ocorrer uma reconfiguração durante o POST e o cronômetro de segurança do POST for ativado (clique em **Configurações de Sistema** > **Recuperação** > **Recuperação do Sistema** > **Cronômetro de Segurança do POST** no utilitário de Configuração para ver a configuração de segurança do POST), certifique-se de que haja tempo suficiente no valor de tempo limite de segurança (**Cronômetro de Segurança do POST**). Se o reinício do servidor continuar durante o POST, consulte Códigos de Erro de UEFI/POST e Mensagens do DSA. 2. Se nenhuma condição se aplicar, verifique o log de erro no sistema ou o log de evento do sistema do IMM (consulte "Logs de Eventos" na página 58).

Problemas no Teclado, Mouse ou Dispositivo USB

Use estas informações para resolver problemas de teclado, de mouse ou de dispositivo USB.

- **Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.**
- **Se uma etapa de ação for precedida por "(Somente técnico de serviço treinado)", esta etapa deverá ser executada apenas por um técnico treinado.**
- **Acesse o website de suporte IBM em para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação de informações.**

Sintoma	Ação
Todas ou algumas teclas do teclado não funcionam.	1. Verifique se: • O cabo do teclado está conectado firmemente. • O servidor e o monitor estão ligados. 2. Se você estiver usando um teclado USB, execute o Utilitário de Configuração e ative a operação sem teclado. 3. Se você estiver usando um teclado USB que está conectado a um hub USB, desconecte o teclado do hub e conecte-o diretamente ao servidor. 4. Substitua o teclado.
O mouse ou dispositivo USB não funciona.	1. Verifique se: • O cabo do mouse ou do dispositivo USB está conectado firmemente ao servidor. • Os drivers do mouse ou do dispositivo USB estão corretamente instalados. • O servidor e o monitor estão ligados. • A opção de mouse está ativada no Utilitário de Configuração. 2. Se você estiver usando um mouse USB ou dispositivo USB e estiver conectado a um hub USB, desconecte o mouse ou dispositivo USB do hub e conecte-o diretamente ao servidor. 3. Substitua o mouse ou o dispositivo USB.

Problemas de Memória

Use estas informações para resolver problemas com a memória.

- **Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.**
- **Se uma etapa de ação for precedida por "(Somente técnico de serviço treinado)", esta etapa deverá ser executada apenas por um técnico treinado.**
- **Acesse o website de suporte IBM em para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação de informações.**

Sintoma	Ação
A quantidade de memória do sistema que é exibida é menor que a quantidade de memória física instalada.	**Nota:** Sempre que você instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e, em seguida, aguardar 10 segundos antes de reiniciar o servidor. 1. Verifique se: • Nenhum LED de erro está aceso no painel de informações do operador. • Nenhum LED de erro do DIMM está aceso na placa-mãe. • O canal espelhado de memória não conta para a discrepância. • Os módulos de memória estão corretamente posicionados. • Você instalou o tipo correto de memória. • Se você alterou a memória, atualizou a configuração de memória no Utilitário de Configuração. • Todos os bancos de memória estão ativados. O servidor poderá ter desativado automaticamente um banco de memória quando detectou um problema, ou um banco de memória pode ter sido desativado manualmente. • Não há incompatibilidade de memória quando o servidor está na configuração de memória mínima. 2. Reposicione os DIMMs e reinicie o servidor. 3. Verifique o log de erro de POST: • Se um DIMM foi desativado por uma interrupção de gerenciamento de sistemas (SMI), substitua o DIMM. • Se um DIMM foi desativado pelo usuário ou pelo POST, reposicione o DIMM; em seguida, execute o utilitário de Configuração e ative o DIMM. 4. Verifique se todos os DIMMs estão inicializados no utilitário de Configuração; em seguida, execute os diagnósticos de memória (consulte "Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot" na página 62). 5. Inverta os DIMMs entre os canais (do mesmo microprocessador) e, em seguida, reinicie o servidor. Se o problema estiver relacionado a um DIMM, substitua o DIMM com falha. 6. Reative todos os DIMMs usando o utilitário de Configuração e, em seguida, reinicie o servidor. 7. (Somente técnico treinado) Instale o DIMM com falha em um conector DIMM para o microprocessador 2 (se instalado) para verificar se o problema não é o microprocessador ou o conector DIMM. 8. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.
Diversos DIMMs em um canal são identificados como com falha.	**Nota:** Sempre que você instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e, em seguida, aguardar 10 segundos antes de reiniciar o servidor. 1. Reposicione os DIMMs; em seguida, reinicie o servidor. 2. Remova o DIMM de número mais alto dentre aqueles identificados e substitua-o por um DIMM idêntico reconhecidamente bom; em seguida; reinicie o servidor. Repita conforme necessário. Se as falhas continuarem após todos os DIMMs identificados serem substituídos, vá para a etapa 4. 3. Retorne os DIMMs removidos, um por vez, aos seus conectores originais, reiniciando o servidor após cada DIMM, até um DIMM falhar. Substitua cada DIMM com falha por um DIMM idêntico reconhecidamente bom, reiniciando o servidor após cada substituição de DIMM. Repita a etapa 3 até ter testado todos os DIMMs removidos. 4. Substitua o DIMM com numeração mais alta dentre os que estão identificados e, em seguida, reinicie o servidor. Repita conforme necessário. 5. Reverta os DIMMs entre os canais (do mesmo microprocessador) e, em seguida, reinicie o servidor. Se o problema estiver relacionado a um DIMM, substitua o DIMM com falha. 6. (Somente técnico treinado) Instale o DIMM com falha em um conector DIMM para o microprocessador 2 (se instalado) para verificar se o problema não é o microprocessador ou o conector DIMM. 7. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

Problemas de Microprocessador

Use estas informações para resolver problemas do microprocessador.

• **Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa de ação for precedida por "(Somente técnico de serviço treinado)", esta etapa deverá ser executada apenas por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação de informações.**	
Sintoma	**Ação**
O servidor vai diretamente para o Visualizador de Eventos do POST quando é ligado.	1. Corrija todos os erros indicados pelos LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos (consulte Sistema de diagnósticos por indicadores luminosos). 2. Certifique-se de que o servidor suporte todos os microprocessadores e que eles correspondam em velocidade e tamanho de cache. Para visualizar as informações do microprocessador, execute o Utilitário de Configuração e selecione **Informações do Sistema** > **Resumo do Sistema** > **Detalhes do Processador**. 3. (Somente técnico treinado) Certifique-se de que o microprocessador 1 esteja colocado corretamente. 4. (Somente técnico treinado) Remova o microprocessador 2 e reinicie o servidor. 5. Substitua os seguintes componentes um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. (Somente técnico treinado) Microprocessador b. (Somente técnico treinado) Placa-mãe

Problemas de Monitor e Vídeo

Use estas informações para solucionar problemas de monitor e vídeo.

Alguns monitores IBM têm seus próprios autotestes. Se você suspeitar de um problema com o monitor, consulte a documentação que o acompanha para obter instruções de como testá-lo e ajustá-lo. Se você não conseguir diagnosticar o problema, ligue para a assistência.

• **Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa de ação for precedida por "(Somente técnico de serviço treinado)", esta etapa deverá ser executada apenas por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação de informações.**	
Sintoma	**Ação**
Testando o monitor.	1. Certifique-se de que os cabos do monitor estejam conectados firmemente. 2. Tente usar um monitor diferente no servidor, ou tente usar o monitor que está sendo testado em um servidor diferente. 3. Execute os programas de diagnóstico. Se o monitor passar nos programas de diagnóstico, o problema poderá ser um driver de dispositivo de vídeo. 4. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.
A tela está em branco.	1. Se o servidor estiver conectado a um comutador KVM, ignore o comutador KVM para eliminá-lo como possível causa do problema: conecte o cabo do monitor diretamente ao conector correto na parte traseira do servidor. 2. A função de presença remota IMM2 será desativada se você instalar um adaptador de vídeo opcional. Para usar a função de presença remota IMM2, remova o adaptador de vídeo opcional. 3. Se o servidor for instalado com os adaptadores gráficos ao ligar o servidor, o logotipo IBM será exibido na tela após aproximadamente 3 minutos. Essa é a operação normal enquanto o sistema é carregado. 4. Verifique se: • O servidor está ligado. Se não houver energia para o servidor, consulte "Problemas de Energia" na página 71. • Os cabos do monitor estão colocados corretamente. • O monitor está ligado e os controles de brilho e contraste estão ajustados corretamente. 5. Certifique-se de que o servidor correto esteja controlando o monitor, se aplicável. 6. Certifique-se de que o firmware do servidor danificado não esteja afetando o vídeo; consulte "Atualizando o Firmware" na página 21. 7. Observe os LEDs de ponto de verificação na placa-mãe; se os códigos estiverem sendo alterados, vá para a etapa 6. 8. Substitua os seguintes componentes um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Monitor b. Adaptador de vídeo (se um estiver instalado) c. (Somente técnico treinado) Placa-mãe. 9. Consulte "Solucionando Problemas Indeterminados" na página 75.

- **Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.**
- **Se uma etapa de ação for precedida por "(Somente técnico de serviço treinado)", esta etapa deverá ser executada apenas por um técnico treinado.**
- **Acesse o website de suporte IBM em para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação de informações.**

Sintoma	Ação
O monitor funciona quando você liga o servidor, mas a tela fica em branco quando você inicia alguns programas de aplicativo.	1. Verifique se: • O programa de aplicativo não está definindo um modo de exibição superior à capacidade do monitor. • Você instalou os drivers de dispositivo necessários para o aplicativo. 2. Execute os diagnósticos de vídeo (consulte "Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot" na página 62). • Se o servidor passar nos diagnósticos de vídeo, significa que o vídeo está bom; consulte "Solucionando Problemas Indeterminados" na página 75. • (Somente técnico treinado) Se o diagnóstico de vídeo do servidor falhar, substitua a placa-mãe.
O monitor tem tremulação de tela, ou a imagem na tela está ondulada, ilegível, oscilante ou distorcida.	1. Se os autotestes do monitor mostrarem que o monitor está funcionando corretamente, considere o local do monitor. Campos magnéticos ao redor de outros dispositivos (como transformadores, aparelhos, fluorescentes e outros monitores) podem causar tremulação ou ondulação na tela, bem como imagens ilegíveis, oscilantes ou distorcidas na tela. Se isso acontecer, desligue o monitor. **Atenção:** Mover um monitor colorido enquanto ele está ligado pode causar descoloração da tela. Mova o dispositivo e o monitor a pelo menos 305 mm de distância e ligue o monitor. **Notas:** a. Para evitar erros de leitura/gravação da unidade de disquete, certifique-se de que a distância entre o monitor e qualquer unidade de disquete externa seja de pelo menos 76 mm. b. Cabos de monitor não-IBM podem causar problemas imprevisíveis. 2. Reposicione o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se um estiver instalado) c. Monitor d. (Somente técnico treinado) Placa-mãe.
Caracteres incorretos aparecem na tela.	1. Se o idioma incorreto for exibido, atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte "Atualizando o Firmware" na página 21) com o idioma correto. 2. Reposicione o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se um estiver instalado) c. Monitor d. (Somente técnico treinado) Placa-mãe.

Problemas de Conexão de Rede

Use estas informações para resolver problemas de conexão de rede.

- **Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.**
- **Se uma etapa de ação for precedida por "(Somente técnico de serviço treinado)", esta etapa deverá ser executada apenas por um técnico treinado.**
- **Acesse o website de suporte IBM em para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação de informações.**

Sintoma	Ação
Não foi possível despertar o servidor usando o recurso Wake on LAN.	1. Se você estiver usando adaptador de rede com duas portas e o servidor for conectado à rede usando o conector Ethernet 5, verifique o log de erro do sistema ou o log de eventos do sistema do IMM2 (consulte "Logs de Eventos" na página 58), certifique-se de que: a. O ventilador 3 está em execução no modo de espera, se o adaptador Emulex com duas portas 10GBase-T integrado estiver instalado. b. A temperatura da sala não esteja muito alta (consulte "Recursos e Especificações" na página 5). c. As ventilações de ar não estejam bloqueadas. d. A placa defletora de ar esteja instalada com segurança. 2. Reposicione o adaptador de rede com duas portas. 3. Desligue o servidor e desconecte-o da fonte de alimentação; em seguida, aguarde 10 segundos antes de reiniciar o servidor. 4. Se o problema ainda persistir, substitua o adaptador de rede com duas portas.
Efetue login usando a conta LDAP com o SSL ativado.	1. Certifique-se de que a chave de licença seja válida. 2. Gere uma nova chave de licença e efetue login novamente.

Problemas de Dispositivo Opcional

Use estas informações para resolver problemas do dispositivo opcional.

- **Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.**
- **Se uma etapa de ação for precedida por "(Somente técnico de serviço treinado)", esta etapa deverá ser executada apenas por um técnico treinado.**
- **Acesse o website de suporte IBM em para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação de informações.**

Sintoma	Ação
Um dispositivo opcional IBM que acabou de ser instalado não funciona.	1. Verifique se: • O dispositivo foi projetado para o servidor (consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us). • Você seguiu as instruções de instalação fornecidas com o dispositivo e ele está instalado corretamente. • Você não soltou nenhum outro cabo ou dispositivo instalado. • Você atualizou as informações de configuração no Utilitário de Configuração. Sempre que a memória ou outro dispositivo for alterado, você deve atualizar a configuração. 2. Reposicione o dispositivo que acabou de ser instalado. 3. Substitua o dispositivo que acabou de ser instalado.
Um dispositivo opcional IBM que funcionava anteriormente não funciona agora.	1. Certifique-se de que as conexões de cabo do dispositivo estejam firmes. 2. Se o dispositivo vier com instruções de teste, use essas instruções para testá-lo. 3. Se o dispositivo com falha for um SCSI, verifique se: • Os cabos de todos os dispositivos SCSI externos estão conectados corretamente. • O último dispositivo em cada cadeia SCSI, ou a extremidade do cabo SCSI, está terminado corretamente. • Algum dispositivo SCSI externo está ligado. Você deve ligar um dispositivo SCSI externo antes de ligar o servidor. 4. Reposicione o dispositivo com falha. 5. Substitua o dispositivo com falha.

Problemas de Energia

Use estas informações para resolver problemas de energia.

- **Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.**
- **Se uma etapa de ação for precedida por "(Somente técnico de serviço treinado)", esta etapa deverá ser executada apenas por um técnico treinado.**
- **Acesse o website de suporte IBM em para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação de informações.**

Sintoma	Ação
O botão de controle de energia e o botão de reinicialização não funcionam (o servidor não reinicia). **Nota:** O botão de controle de energia não funcionará até aproximadamente 5 a 10 segundos após o servidor ter sido conectado à energia.	1. Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja funcionando corretamente: a. Desconecte os cabos de energia do servidor. b. Reconecte os cabos de energia. c. (Somente técnico treinado) Reposicione o cabo do painel de informações do operador e, em seguida, repita as etapas 1a e 1b. • (Somente técnico treinado) Se o servidor for iniciado, reposicione o painel de informações do operador. Se o problema persistir, substitua o painel de informações do operador. • Se o servidor não iniciar, ignore o botão liga / desliga usando o jumper de ativação forçada. Se o servidor for iniciado, recoloque o painel de informações do operador. Se o problema persistir, substitua o painel de informações do operador. 2. Certifique-se de que o botão de reinício esteja funcionando corretamente: a. Desconecte os cabos de energia do servidor. b. Reconecte os cabos de energia. c. (Somente técnico treinado) Reposicione o cabo do painel de informações do operador e, em seguida, repita as etapas 2a e 2 b. • (Somente técnico treinado) Se o servidor iniciar, recoloque o painel de informações do operador. • Se o servidor não for iniciado, vá para a etapa 3. 3. Certifique-se de que as duas fontes de alimentação instaladas no servidor sejam do mesmo tipo. Combinar diferentes fontes de alimentação no servidor causará um erro no sistema (o LED de erros no sistema no painel frontal será ligado). 4. Verifique se: • Os cabos de energia estão conectados corretamente ao servidor e a uma tomada em funcionamento. • O tipo de memória que está instalada está correto. • Os DIMMs estão totalmente colocados. • Os LEDs na fonte de alimentação não indicam um problema. • Os microprocessadores estão instalados na sequência correta. 5. Reposicione os seguintes componentes: a. Conector do painel de informações do operador b. Fontes de alimentação 6. Substitua os componentes listados na etapa 5, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor todas as vezes. 7. Se você tiver acabado de instalar um dispositivo opcional, remova-o e reinicie o servidor. Se agora o servidor for iniciado, você poderá ter instalado mais dispositivos do que a fonte de alimentação suporta. 8. Consulte o "LEDs da Fonte de Alimentação" na página 56. 9. Consulte o "Solucionando Problemas Indeterminados" na página 75.
O servidor não é desligado.	1. Determine se você está usando uma Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) ou um sistema operacional não ACPI. Se você estiver usando um sistema operacional não ACPI, conclua as seguintes etapas: a. Pressione `Ctrl+Alt+Delete`. b. Desligue o servidor pressionando o botão liga/desliga e mantenha-o pressionado por 5 segundos. c. Reinicie o servidor. d. Se o servidor falhar no POST e o botão liga/desliga não funcionar, desconecte o cabo de energia por 20 segundos e, em seguida, reconecte-o e reinicie o servidor. 2. Se o problema persistir, ou você estiver usando um sistema operacional com detecção de ACPI, suspeite da placa-mãe.
O servidor é encerrado inesperadamente e os LEDs do painel de informações do operador não estão acesos.	Consulte o "Solucionando Problemas Indeterminados" na página 75.

Problemas de Dispositivo Serial

Use estas informações para resolver problemas de dispositivo serial.

- **Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.**
- **Se uma etapa de ação for precedida por "(Somente técnico de serviço treinado)", esta etapa deverá ser executada apenas por um técnico treinado.**
- **Acesse o website de suporte IBM em para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação de informações.**

Sintoma	Ação
O número de portas seriais identificadas pelo sistema operacional é menor que o número de portas seriais instaladas.	1. Verifique se: • A cada porta está designado um endereço exclusivo no Utilitário de Configuração e nenhuma das portas seriais está desativada. • O adaptador de porta serial (se um estiver presente) está colocado corretamente. 2. Reposicione o adaptador de porta serial. 3. Substitua o adaptador de porta serial.
Um dispositivo serial não funciona.	1. Verifique se: • O dispositivo é compatível com o servidor. • A porta serial está ativada e um endereço exclusivo está designado a ela. • O dispositivo está conectado ao conector correto (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 17). 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Dispositivo serial falho b. Cabo serial 3. Substitua os componentes listados na etapa 2, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor todas as vezes. 4. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

Problemas do ServerGuide

Use estas informações para resolver problemas de ServerGuide.

- **Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.**
- **Se uma etapa de ação for precedida por "(Somente técnico de serviço treinado)", esta etapa deverá ser executada apenas por um técnico treinado.**
- **Acesse o website de suporte IBM em para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação de informações.**

Sintoma	Ação
O programa MegaRAID Storage Manager não pode visualizar todas as unidades instaladas, ou o sistema operacional não pode ser instalado.	1. Certifique-se de que a unidade de disco rígido esteja conectada corretamente. 2. Certifique-se de que os cabos da unidade de disco rígido SAS/SATA estejam firmemente conectados.
O programa de instalação do sistema operacional entra em loop contínuo.	Libere mais espaço disponível no disco rígido.
O programa ServerGuide não iniciará o CD do sistema operacional.	Certifique-se de que o CD do sistema operacional seja suportado pelo programa ServerGuide. Para obter uma lista de versões de sistemas operacionais suportados, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-GUIDE, clique no link para sua versão do ServerGuide e role para baixo até a lista de sistemas operacionais suportados pelo Microsoft Windows.
O sistema operacional não pode ser instalado; a opção não está disponível.	Certifique-se de que o servidor suporte o sistema operacional. Se a resposta for sim, ou nenhuma unidade lógica está definida (servidores SCSI RAID), ou a Partição de Sistema ServerGuide não está presente. Execute o programa ServerGuide e certifique-se de que a configuração esteja concluída.

Problemas de Software

Use estas informações para resolver problemas de software.

- **Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.**
- **Se uma etapa de ação for precedida por "(Somente técnico de serviço treinado)", esta etapa deverá ser executada apenas por um técnico treinado.**
- **Acesse o website de suporte IBM em para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação de informações.**

Sintoma	Ação
Você suspeita de um problema de software.	1. Para determinar se o problema é causado pelo software, verifique se: • O servidor tem a memória mínima que é necessária para usar o software. Para obter os requisitos de memória, consulte as informações fornecidas com o software. Se você tiver acabado de instalar um adaptador ou uma memória, o servidor poderá ter um conflito de endereço de memória. • O software está designado para operar no servidor. • Outro software funciona no servidor. • O software funciona em outro servidor. 2. Se você tiver recebido qualquer mensagem de erro durante o uso do software, consulte as informações fornecidas com o software para obter uma descrição das mensagens e soluções sugeridas para o problema. 3. Entre em contato com o fornecedor do software.

Problemas de Porta Universal Serial Bus (USB)

Use estas informações para resolver problemas com portas Universal Serial Bus (USB).

• **Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa de ação for precedida por "(Somente técnico de serviço treinado)", esta etapa deverá ser executada apenas por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação de informações.**	
Sintoma	**Ação**
Um dispositivo USB não funciona.	1. Verifique se: • O driver de dispositivo USB correto está instalado. • O sistema operacional suporta dispositivos USB. 2. Verifique se as opções de configuração de USB estão definidas corretamente no Utilitário de Configuração (consulte "Usando o Utilitário de Configuração" na página 26 para obter informações adicionais). 3. Se você estiver usando um hub USB, desconecte o dispositivo USB do hub e conecte-o diretamente ao servidor.

Problemas de Vídeo

Use estas informações para resolver problemas de vídeo.

Consulte o "Problemas de Monitor e Vídeo" na página 68.

Solucionando Problemas de Energia

Use estas informações para resolver problemas de energia.

Problemas de energia podem ser difíceis de solucionar. Por exemplo, um curto-circuito pode existir em qualquer lugar de qualquer barramento de distribuição de energia. Normalmente, um curto-circuito fará com que o subsistema de energia seja encerrado por causa de uma condição de corrente elevada. Para diagnosticar um problema de energia, use o seguinte procedimento geral:

1. Desligue o servidor e desconecte todos os cabos de energia.
2. Verifique se há cabos soltos no subsistema de energia. Verifique também a presença de curto-circuitos, por exemplo, se um parafuso solto está causando curto-circuito em uma placa de circuito.
3. Verifique os LEDs acesos no painel de informações do operador (consulte Sistema de diagnósticos por indicadores luminosos).
4. Se o LED de log de verificação no painel do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos estiver aceso, verifique o log de eventos IMM para trilho de energia com falha e conclua as etapas a seguir. O Tabela 5 na página 74 identifica os componentes que estão associados a cada trilho de energia e a ordem na qual solucionar problemas dos componentes.
   a. Desconecte os cabos e os cabos de energia de todos os dispositivos internos e externos (consulte "Roteamento de Cabo Interno e Conectores" na página 178). Deixe os cabos de fornecimento de energia conectados.
   b. Para erro da trilha de energia A, conclua as etapas a seguir:
      1) (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.
      2) (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador.
   c. Para outros erros de trilho (erro do trilho de energia A, consulte a etapa 4b), remova cada componente que estiver associado ao trilho de energia com falha, um de cada vez, na sequência indicada em Tabela 5 na página 74, reiniciando o servidor a cada vez, até que a causa da condição de corrente excessiva seja identificada.

Tabela 5. Componentes Associados a Erros de Trilho de Energia

Erro de trilho de energia no log de eventos do IMM	Componentes
Erro do trilho de energia A	• Microprocessador 1
Erro do trilho de energia B	• Microprocessador 2
Erro do trilho de energia C	• Adaptador (se um estiver instalado) no conjunto da placa riser PCI 1 • Conjunto da placa riser PCI 1 • Ventilador 1 • DIMMs de 1 a 6
Erro do trilho de energia D	• Adaptador de rede com duas portas • Ventilador 2 • DIMMs de 7 a 12
Erro do trilho de energia E	• Unidades de disco rígido • DIMMs de 13 a 18
Erro do trilho de energia F	• Adaptador (se um estiver instalado) no conjunto da placa riser PCI 1 • Conjunto da placa riser PCI 1 • Ventilador 4 • DIMMs de 19 a 24
Erro do trilho de energia G	• Cabo de energia do adaptador PCI (se um estiver presente) • Ventilador 3 • Unidades de disco rígido • Conjunto do painel traseiro da unidade do disco rígido
Erro do trilho de energia H	• Cabo de energia da unidade de disco rígido • Unidades de disco rígido • Painel traseiro da unidade de disco rígido ou • Cabo de energia do adaptador PCI • Adaptador instalado no conjunto 2 da placa riser PCI • Conjunto da placa riser PCI 2

d. Substitua o componente indicado.

5. Remova os adaptadores e desconecte os cabos de energia e os outros cabos de todos os dispositivos internos e externos até que o servidor esteja na configuração mínima exigida para ser iniciado (consulte “LEDs da Fonte de Alimentação” na página 56 para obter a configuração mínima).
6. Reconecte todos os cabos de energia e ligue o servidor. Se o servidor for iniciado com êxito, recoloque os adaptadores e dispositivos um por vez até o problema ser isolado.

Se o servidor não for iniciado com a configuração mínima, consulte “LEDs da Fonte de Alimentação” na página 56 para substituir os componentes na configuração mínima um por vez até que o problema seja isolado.

Solucionando Problemas do Controlador Ethernet

Use essas informações para resolver problemas no controlador Ethernet.

O método que você usa para testar o controlador Ethernet depende do sistema operacional que está sendo usado. Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre controladores Ethernet, e consulte o arquivo leia-me do driver de dispositivo do controlador Ethernet.

Tente os seguintes procedimentos:

- Certifique-se de que os drivers de dispositivo corretos, fornecidos com o servidor, estejam instalados e no nível mais recente.
- Certifique-se de que o cabo Ethernet está instalado corretamente.

  - O cabo deve estar firmemente preso a todas as conexões. Se o cabo estiver conectado, mas o problema permanecer, tente um cabo diferente.
  - Se você definir o controlador Ethernet para operar a 100 Mbps, deverá usar o cabeamento de Categoria 5.
  - Se você conectar diretamente dois servidores (sem um hub), ou não estiver usando um hub com portas X, use um cabo de interseção. Para determinar se um hub tem uma porta X, verifique a etiqueta da porta. Se a etiqueta contiver um X, o hub terá uma porta X.
- Determine se o hub suporta autonegociação. Se a resposta for não, tente configurar o controlador Ethernet integrado manualmente para corresponder à velocidade e ao modo duplex do hub.
- Verifique os LEDs do controlador Ethernet no painel traseiro do servidor. Esses LEDs indicam se há um problema com o conector, cabo ou hub.
  - O LED de status de link Ethernet fica aceso quando o controlador Ethernet recebe uma pulsação de link do hub. Se o LED estiver apagado, poderá haver um conector ou cabo com defeito ou um problema com o hub.
  - O LED de atividade de transmissão/recepção da Ethernet fica aceso quando o controlador Ethernet envia ou recebe dados por meio da rede Ethernet. Se o LED de atividade de transmissão/recepção da Ethernet estiver apagado, certifique-se de que o hub e a rede estejam operando e os drivers de dispositivo corretos estejam instalados.
- Verifique o LED de atividade da LAN na parte traseira do servidor. O LED de atividade da LAN fica aceso quando dados estão ativos na rede Ethernet. Se o LED de atividade da LAN estiver apagado, certifique-se de que o hub e a rede estejam operando e de que os drivers de dispositivo corretos estejam instalados.
- Procure por causas do problema relacionadas ao sistema operacional.
- Certifique-se de que os drivers de dispositivo no cliente e no servidor estejam usando o mesmo protocolo.

Se o controlador Ethernet ainda não puder conectar-se à rede, mas o hardware parecer estar funcionando, o administrador da rede deverá investigar outras possíveis causas do erro.

Solucionando Problemas Indeterminados

Se a DSA (Dynamic System Analysis) não diagnosticar a falha ou se o servidor estiver inoperante, utilize as informações nesta seção.

Se você suspeitar de que um problema de software está causando falhas (contínuas ou intermitentes), consulte “Problemas de Software” na página 72.

Dados corrompidos na memória CMOS ou firmware do UEFI corrompido podem causar problemas indeterminados. Para reconfigurar os dados da CMOS, use o jumper de limpeza do CMOS (JP1) para limpar a memória CMOS e substituir a senha de ativação; consulte “Comutadores e Jumpers da Placa-mãe” na página 18 para obter informações adicionais. Se você suspeitar que o firmware do UEFI está corrompido, consulte “Recuperando o Firmware do Servidor (Falha de Atualização de UEFI)” na página 77.

Se as fontes de alimentação estiverem funcionando corretamente, conclua as seguintes etapas:

1. Desligue o servidor.
2. Certifique-se de que o servidor esteja cabeado corretamente.

3. Remova ou desconecte os seguintes dispositivos, um por vez, até encontrar a falha. Ligue o servidor e reconfigure-o a cada vez.
   - Qualquer dispositivo externo.
   - Dispositivo de supressão de surtos de energia (no servidor).
   - Impressora, mouse e dispositivos não IBM.
   - Cada adaptador.
   - Unidades de disco rígido.
   - Módulos de memória. O requisito de configuração mínima é DIMM de 2 GB no slot 1.
4. Ligue o servidor.

Se o problema for resolvido quando você remover um adaptador do servidor, mas voltar a ocorrer ao reinstalar o mesmo adaptador, suspeite do adaptador; se o problema voltar a ocorrer ao substituir o adaptador por um diferente, suspeite da riser card.

Se você suspeitar de um problema de rede e o servidor passar em todos os testes do sistema, suspeite de um problema de cabeamento da rede que é externo ao servidor.

Dicas de Determinação de Problema

Por causa da variedade de combinações de hardware e software encontradas, use as informações a seguir como auxílio na determinação de problema.

Se possível, disponibilize essas informações ao solicitar assistência da IBM.

O nome e o número de série do modelo estão localizados na etiqueta do ID na parte frontal do servidor, conforme mostrado na ilustração a seguir.

Nota: As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

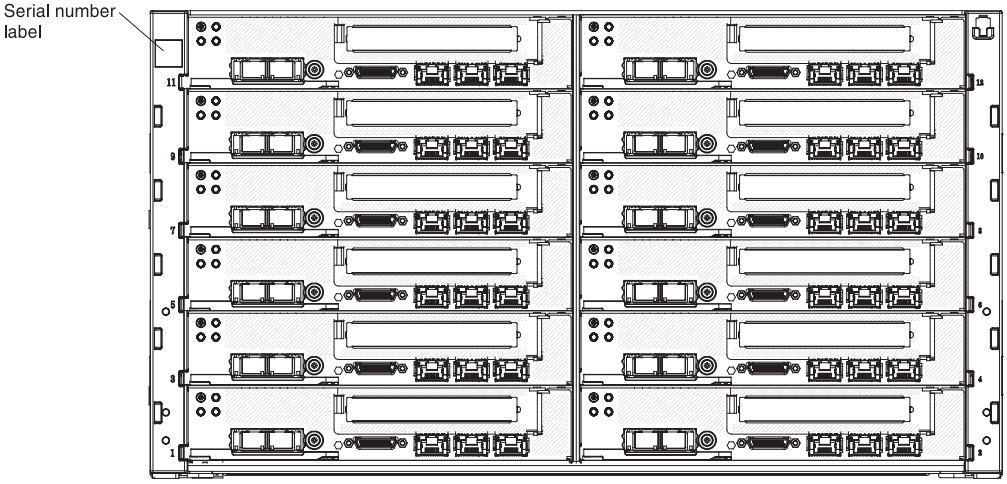


Figura 14. Etiqueta de Identificação

- Tipo de máquina e modelo
- Upgrades de microprocessador ou unidade de disco rígido
- Sintoma da falha
  - O servidor falha nos testes de diagnóstico?

  - O que ocorre? Quando? Onde?
  - A falha ocorre em um único servidor ou em vários?
  - A falha pode ser repetida?
  - Essa configuração sempre funcionava?
  - Quais alterações, se houver, foram feitas antes da falha da configuração?
  - Esta é a falha original reportada?
- Tipo de programa de diagnóstico e nível de versão
- Configuração de hardware (tela de impressão do resumo do sistema)
- Nível de firmware do UEFI
- Nível de firmware do IMM
- Software de sistema operacional

Você pode solucionar alguns problemas comparando a configuração e as instalações de software entre servidores funcionando e não funcionando. Quando você comparar servidores entre si para fins de diagnóstico, considere-os idênticos apenas se todos os seguintes fatores forem exatamente os mesmos em todos os servidores:

- Tipo de máquina e modelo
- Nível de firmware do UEFI
- Nível de firmware do IMM
- Adaptadores e conexões, nos mesmos locais
- Jumpers de endereço, terminadores e cabeamento
- Versões e níveis de software
- Tipo de programa de diagnóstico e nível de versão
- Definições de opção de configuração
- Configuração do arquivo de controle do sistema operacional

Consulte o Apêndice D, “Obtendo Ajuda e Assistência Técnica”, na página 383 para obter informações sobre como ligar para a IBM para obter suporte.

Recuperando o Firmware do Servidor (Falha de Atualização de UEFI)

Use estas informações para recuperar o firmware do servidor.

Importante: Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível de código mais recente é suportado para a solução de cluster antes da atualização do código.

Se o firmware do servidor ficar corrompido, tal como a partir de uma falha de energia durante uma atualização, será possível recuperar o firmware do servidor da maneira a seguir:

- **Método dentro da banda:** Recupere o firmware do servidor, usando o jumper de bloco de inicialização (Recuperação de Inicialização Automatizada) e um Service Pack do Pacote de Atualizações do Firmware do servidor.
- **Método fora da banda:** Use a interface da web do IMM para atualizar o firmware, usando o pacote de atualização de firmware do servidor mais recente.

Nota: Você pode obter um pacote de atualização do servidor de uma das seguintes fontes:

- Faça download da atualização de firmware do servidor na World Wide Web.
- Entre em contato com o representante de serviços IBM.

Para fazer download do pacote de atualização do firmware do servidor a partir da World Wide Web, acesse .

A memória flash do servidor consiste em um banco primário e um secundário. Você deve manter uma imagem de firmware de UEFI inicializável no banco de backup. Se o firmware do servidor no banco primário for danificado, você poderá inicializar manualmente o banco de backup com o jumper de backup de inicialização da UEFI (JP2) ou, no caso de danos à imagem, isso ocorrerá automaticamente com a função Automated Boot Recovery.

Método de Recuperação Manual Dentro da Banda

Use essas informações para recuperar o firmware do servidor e restaurar a operação do servidor para o banco primário.

Para recuperar o firmware do servidor e restaurar a operação do servidor ao banco primário, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam em “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Desligue o servidor e desconecte todos os cabos de energia e os cabos externos.
3. Remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
4. Localize o jumper de backup de inicialização da UEFI (JP2) na placa-mãe.

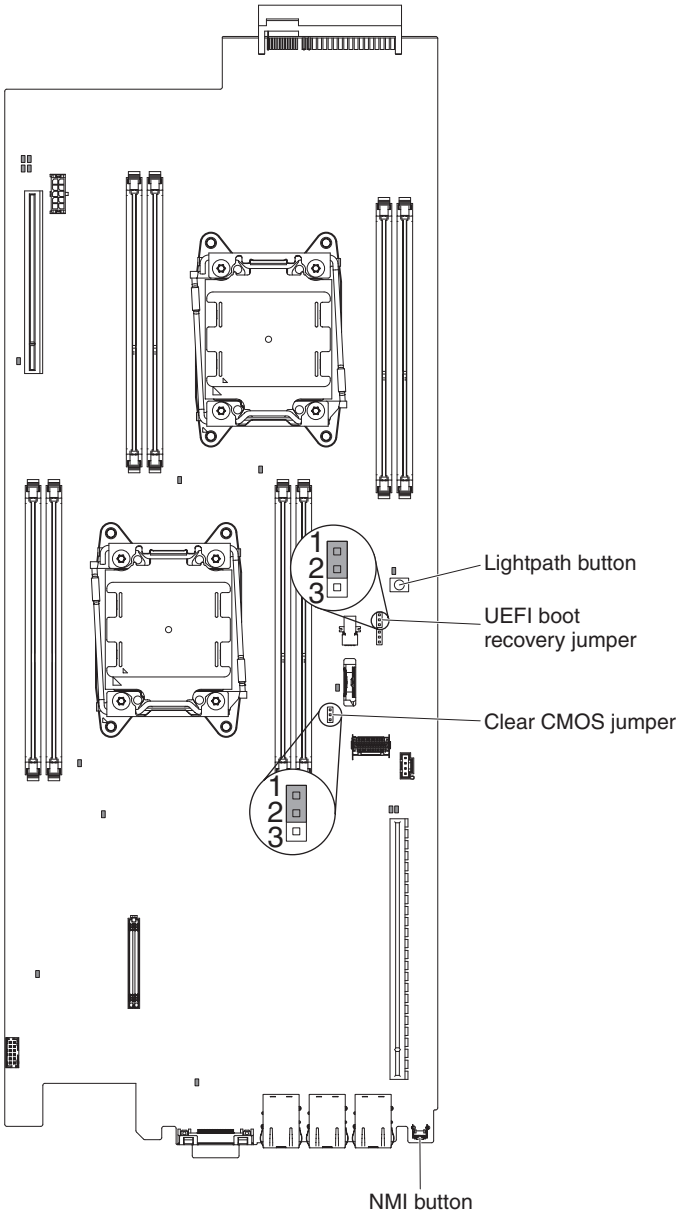


Figura 15. Local do jumper de backup de inicialização da UEFI (JP2)

5. Mova o jumper de backup de inicialização da UEFI (JP2) dos pinos 1 e 2 para os pinos 2 e 3 para ativar o modo de recuperação UEFI.
6. Reinstale a tampa do servidor; em seguida, reconecte todos os cabos de energia.
7. Reinicie o servidor. O sistema inicia o autoteste inicial (POST).
8. Inicialize o servidor em um sistema operacional que seja suportado pelo pacote de atualização de firmware que você transferiu por download.
9. Execute a atualização de firmware seguindo as instruções que estão no arquivo leia-me do pacote de atualização de firmware.
10. Desligue o servidor e desconecte todos os cabos de energia e os cabos externos e, em seguida, remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
11. Mova o jumper de backup de inicialização da UEFI (JP2) dos pinos 2 e 3 de volta para a posição primária (pinos 1 e 2).

12. Reinstale a tampa (consulte “Instalando a Tampa do Nó de Cálculo” na página 106).
13. Reconecte o cabo de energia e todos os cabos que foram removidos.
14. Reinicie o servidor. O sistema inicia o autoteste inicial (POST). Se isso não recuperar o banco primário, continue com as etapas a seguir.
15. Remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
16. Reconfigure o CMOS removendo a bateria do sistema (consulte “Removendo a Bateria do Sistema” na página 125).
17. Deixe a bateria do sistema fora do servidor por aproximadamente 5 a 15 minutos.
18. Reinstale a bateria do sistema (consulte “Substituindo a Bateria do Sistema” na página 126).
19. Reinstale a tampa (consulte “Instalando a Tampa do Nó de Cálculo” na página 106).
20. Reconecte o cabo de energia e todos os cabos que foram removidos.
21. Reinicie o servidor. O sistema inicia o autoteste inicial (POST).
22. Se esses esforços de recuperação falharem, entre em contato com o representante de serviço IBM para obter suporte.

Método de Recuperação de Inicialização Automatizada Dentro da Banda

Use estas informações para usar o método de recuperação de inicialização automatizada dentro da banda.

Nota: Use este método, se o LED de erro do sistema no painel de informações do operador estiver aceso e houver uma entrada de log ou `Booting Backup Image` for exibida na tela inicial do firmware; caso contrário, use o método de recuperação manual dentro da banda.

1. Inicialize o servidor em um sistema operacional que seja suportado pelo pacote de atualização de firmware que você transferiu por download.
2. Execute a atualização de firmware seguindo as instruções que estão no arquivo leia-me do pacote de atualização de firmware.
3. Reinicie o servidor.
4. Na tela inicial do firmware, pressione F3 quando solicitado para restaurar ao banco primário. O servidor é inicializado do banco primário.

Método Fora da Banda

Use essas informações para usar o método fora da banda.

Consulte a documentação do IMM2 (*Guia do Usuário do Integrated Management Module II*) em http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

Recuperação de Inicialização Automatizada (ABR)

Enquanto o servidor estiver iniciando, se o Módulo de Gerenciamento Integrado II detectar problemas com o firmware do servidor no banco primário, o servidor automaticamente alterna para o banco de firmware de backup e dá a oportunidade de recuperar o firmware no banco primário.

Para obter instruções sobre como recuperar o firmware UEFI, consulte "Recuperando o Firmware do Servidor (Falha de Atualização de UEFI)" na página 77. Após a recuperação do firmware no banco primário, conclua as etapas a seguir:

1. Reinicie o servidor.
2. Quando o aviso `Pressionar F3 para restaurar para o principal` for exibido, pressione F3 para iniciar o servidor a partir do banco principal.

Falha de Inicialização Nx

Mudanças na configuração, como dispositivos incluídos ou atualizações de firmware do adaptador, e problemas de código do firmware ou do aplicativo podem causar falha de POST no servidor (o autoteste inicial).

Se isto ocorrer, o servidor responderá de uma das maneiras a seguir:

- O servidor reinicializará automaticamente e tentará o POST novamente.
- O servidor será interrompido e ele deverá ser reiniciado manualmente para que tente efetuar o POST novamente.

Depois de um número especificado de tentativas consecutivas (automáticas ou manuais), o recurso de falha de inicialização Nx faz com que o servidor reverta para a configuração UEFI padrão e inicie o utilitário de configuração para que você possa fazer as correções necessárias na configuração e reiniciar o servidor. Se o servidor não puder concluir o POST com sucesso com a configuração padrão, pode haver um problema com a placa-mãe.

Para especificar o número de tentativas de reinicialização consecutivas que acionarão o recurso de falha de inicialização Nx, no utilitário de configuração, clique em **Configurações do Sistema** > **Recuperação** > **Tentativas de POST** > **Limite de Tentativas de POST**. As opções disponíveis são 3, 6, 9 e 255 (desativar a falha de inicialização Nx).

Capítulo 4. Listagem de Peças, Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4 Tipo 5455

A listagem de peças de Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4 Tipo 5455.

Os componentes substituíveis a seguir estão disponíveis para o servidor Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4 Tipo 5455, exceto quando especificado de outra forma em "Componentes Substituíveis do Servidor". Para obter uma listagem atualizada de peças, acesse http://www.ibm.com/supportportal.

Componentes Substituíveis do Servidor

Os componentes substituíveis do servidor para o Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4 Tipo 5455.

Os componentes substituíveis consistem em peças estruturais e unidades substituíveis de campo (FRUs):

- **Peças Estruturais:** A compra e a substituição de peças estruturais (componentes, como conjunto de chassi, tampa superior e painel) são sua responsabilidade. Se a IBM adquirir ou instalar um componente estrutural a seu pedido, você será cobrado pelo serviço. Consulte "Peças Estruturais" na página 86 para obter a lista de peças estruturais.
- **Unidade substituível pelo cliente (CRU) da Camada 1:** a substituição de CRUs da Camada 1 é de sua responsabilidade. Caso a IBM instale uma CRU da Camada 1 a pedido do Cliente, o mesmo será cobrado pela instalação.
- **Unidade substituível pelo cliente da Camada 2:** você mesmo pode instalar uma CRU da Camada 2 ou solicitar que a IBM instale-a, sem custos adicionais, no tipo de serviço de garantia designado para o servidor.

Para obter informações sobre os termos da garantia e a obtenção de serviço e assistência, consulte o documento *Informações de Garantia* que é fornecido com o servidor. Para obter mais informações sobre a obtenção de serviço e assistência, consulte Apêndice D, "Obtendo Ajuda e Assistência Técnica", na página 383.

Visite o website da IBM ServerProven para as opções mais recentes que suportam o plano.

A ilustração a seguir mostra os principais componentes no servidor. As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware. Para obter uma lista de peças estruturais, consulte "Peças Estruturais" na página 86.

© Copyright IBM Corp. 2014

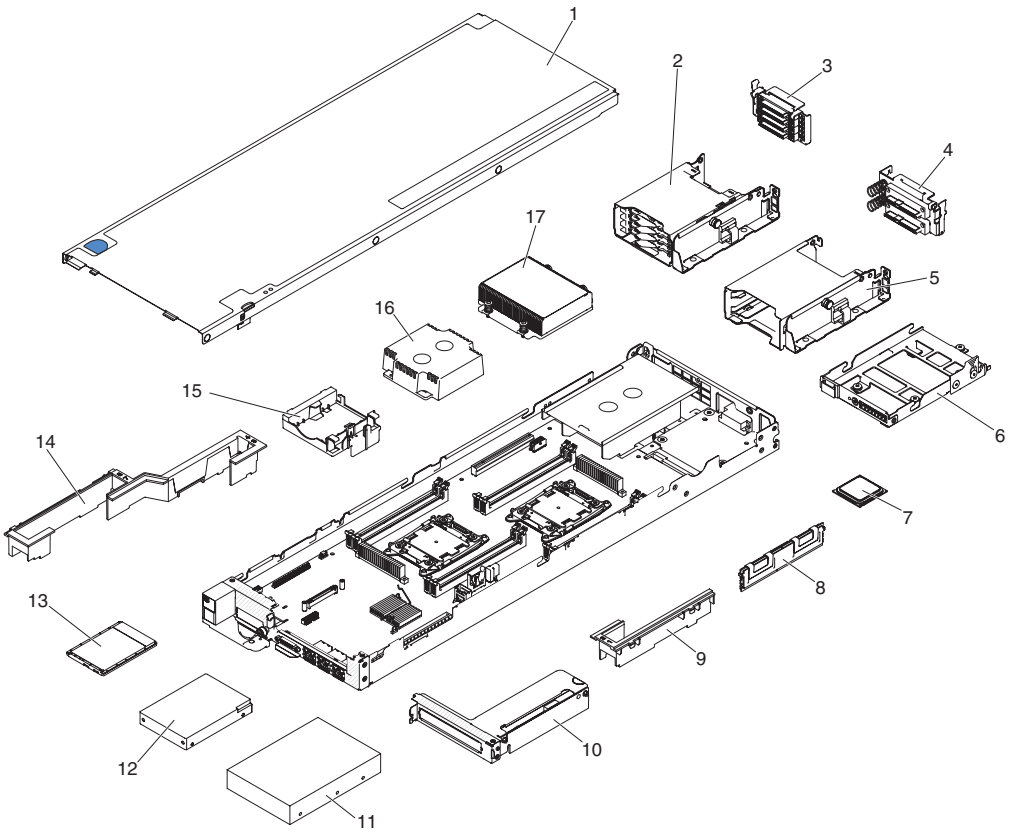


Figura 16. Componentes do servidor

A tabela a seguir lista os números de peça para os componentes substituíveis do servidor.

Tabela 6. Listagem de Peças, Tipo Tipo 5455

Índice	Descrição	Número de peça da CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)
3	Conjunto de cabos do SSD de 1,8 polegadas (RAID de software)	00AM452	
3	Conjunto de cabos do SSD de 1,8 polegadas (RAID de hardware)	00AM453	
4	Conjunto de cabos vertical do cabo 2x da HDD de 2,5 polegadas (RAID de hardware)	00FL148	
4	Conjunto de cabos de ângulo direito do cabo 2x da HDD de 2,5 polegadas (RAID de hardware)	00FL149	
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2618L v2 2,0 GHz, 15 MB, 1333 MHz, 50 W (6 núcleos)		00AE522
7	Microprocessador, Intel Xeon E5-2648L v2 2,0 GHz, 25 MB, 1866 MHz, 70 W (10 núcleos)		00AE523
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2658 v2 2,4 GHz, 25 MB, 1866 MHz, 95 W (10 núcleos)		00AE524
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2628L v2 2,2 GHz, 20 MB, 1600 MHz, 70 W (8 núcleos)		00AE525
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2695 v2 2,4 GHz, 30 MB, 1866 MHz, 115 W (12 núcleos)		00Y2776
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2697 v2 2,7 GHz, 30 MB, 1866 MHz, 130 W (12 núcleos)		00Y2777
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2603 v2 1,8 GHz, 10 MB, 1333 MHz, 80 W (4 núcleos)		00Y2778
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2609 v2 2,5 GHz, 10 MB, 1333 MHz, 80 W (4 núcleos)		00Y2779
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2620 v2 2,1 GHz, 15 MB, 1600 MHz, 80 W (6 núcleos)		00Y2780
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2630 v2 2,6 GHz, 15 MB, 1600 MHz, 80 W (6 núcleos)		00Y2781
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2640 v2 2,0 GHz, 20 MB, 1600 MHz, 95 W (8 núcleos)		00Y2782
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2650 v2 2,6 GHz, 20 MB, 1866 MHz, 95 W (8 núcleos)		00Y2783
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2660 v2 2,2 GHz, 25 MB, 1866 MHz, 95 W (10 núcleos)		00Y2784
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2670 v2 2,5 GHz, 25 MB, 1866 MHz, 115 W (10 núcleos)		00Y2785
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2680 v2 2,8 GHz, 25 MB, 1866 MHz, 115 W (10 núcleos)		00Y2786
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2690 v2 3,0 GHz, 25 MB, 1866 MHz, 130 W (10 núcleos)		00Y2787
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2637 v2 3,5 GHz, 15 MB, 1866 MHz, 130 W (4 núcleos)		00Y2789
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2643 v2 3,5 GHz, 25 MB, 1866 MHz, 130 W (6 núcleos)		00Y2790
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2667 v2 3,3 GHz, 25 MB, 1866 MHz, 130 W (8 núcleos)		00Y2791
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2630L v2 2,4 GHz, 15 MB, 1600 MHz, 60 W (6 núcleos)		00Y2792

Tabela 6. Listagem de Peças, Tipo Tipo 5455 (continuação)

Índice	Descrição	Número de peça da CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)
7	Microprocessador Intel Xeon E5-2650L v2 1,7 GHz, 25 MB, 1600 MHz, 70 W (10 núcleos)		00Y2793
8	Memória, 4 GB dual-rank 1,35 V, DDR3, 1600 MHz, UDIMM	00D5014	
8	Memória, 4 GB single-rank 1,35 V, DDR3, 1600 MHz, RDIMM	00D5026	
8	Memória RDIMM, 8 GB dual-rank 1,5 V, DDR3, 1866 MHz	00D5042	
8	Memória, 8 GB dual-rank 1.35 V, DDR3, 1600 MHz, RDIMM	00D5046	
8	Memória RDIMM, 4 GB dual-rank 1,5 V, DDR3, 1866 MHz	00D5030	
8	Memória, 8 GB single-rank 1,35 V, DDR3, 1600 MHz, RDIMM	00D5038	
8	Memória, 4 GB dual-rank 1,35 V, DDR3, 1600 MHz, RDIMM	46W0737	
8	Memória, 16 GB dual-rank 1,5 V, DDR3, 1866 MHz, RDIMM	46W0670	
8	RDIMM de memória, 16 GB dual-rank 1,35 V, DDR3, 1600 MHz	46W0674	
10	Conjunto do suporte da riser PCI	00AM446	
11	Unidade de disco rígido SATA, 3,5 polegadas, 500 GB, 6 Gbps não hot-swap	00AD006	
11	Unidade de disco rígido SATA, 3,5 polegadas, 1 TB, 6 Gbps não hot swap	00AD011	
11	Unidade de disco rígido SATA, 3,5 polegadas, 2 TB, 6 Gbps não hot-swap	00AD016	
11	Unidade de disco rígido SATA, 3,5 polegadas, 3 TB, 6 Gbps não hot-swap	00AD021	
11	Unidade de disco rígido, 3,5 polegadas 4 TB, 6 Gbps SATA hot-swap	00AD026	
12	Unidade de disco rígido SATA, 2,5 polegadas, 250 GB, 6 Gbps não hot-swap	00AD031	
12	Unidade de disco rígido SATA, 2,5 polegadas, 500 GB, 6 Gbps não hot-swapp	00AD036	
12	Unidade de disco rígido SATA, 2,5 polegadas, 1 TB, 6 Gbps não hot-swap	00AD041	
12	Unidade de disco rígido SAS, 2,5 polegadas, 146 GB, 15K, 6 Gbps não hot-swap	00AD046	
12	Unidade de disco rígido SAS, 2,5 polegadas, 300 GB, 15K, 6 Gbps não hot-swap	00AD051	
12	Unidade de disco rígido SAS, 2,5 polegadas, 300 GB, 10K, 6 Gbps não hot-swap	00AD056	
12	Unidade de disco rígido SAS, 2,5 polegadas, 600 GB, 15K, 6 Gbps não hot-swap	00AD061	
12	Unidade de disco rígido SAS, 2,5 polegadas, 900 GB, 15K, 6 Gbps não hot-swap	00AD066	
12	Unidade de disco rígido SAS, 2,5 polegadas, 600 GB, 15K, 6 Gbps não hot-swap	00AJ291	
12	Unidade de disco rígido SAS, 2,5 polegadas, 600 GB, 10K, 6 Gbps não hot-swap	00AJ316	
12	Unidade de disco rígido SAS, 2,5 polegadas, 1,2 TB, 10K, 6 Gbps não hot-swap	00FN041	
12	Unidade de disco rígido SAS, 2,5 polegadas, 2 TB, 7,2K, 6 Gbps não hot-swap	46W0563	
13	Unidade de estado sólido, 1,8 polegadas, SATA, 100 GB	00W1121	
13	Unidade de estado sólido, 1,8 polegadas, SATA, 256 GB	00W1228	
13	Unidade de estado sólido, 1,8 polegadas, SATA, 64 GB	49Y5835	
17	Dissipador de calor		00Y7930
17	Dissipador de calor		00Y7931
	bandeja de Armazenamento	00AM425	
	bandeja de GPU	00Y8668	
	montagem do compartimento da unidade de disco rígido da placa defletora de ar	46W2801	
	Bateria, 3,0 volts	33F8354	
	Controlador SAS/SATA ServeRAID M1115	46C8928	
	HBA N2115 SAS/SATA	46C8989	
	HBA N2125 SAS/SATA	46C9011	
	Adaptador de vídeo NVIDIA Tesla K10	00D4192	
	Adaptador de vídeo NVIDIA Tesla K20X PCI Express x 16	90Y2351	
	Adaptador de vídeo NVIDIA VGX K1 PCI Express x 16	90Y2355	
	Adaptador de vídeo NVIDIA VGX K2 PCI Express x 16	90Y2359	
	Adaptador de vídeo NVIDIA Tesla K40	90Y2412	
	Intel Xeon Phi 7120P	90Y2363	
	Intel Xeon Phi 5110P PCI Express x16	90Y2367	
	Controlador ServeRAID H1110 SAS/SATA	81Y4494	
	Módulo FDR10 Infinito band mezz	00AM518	
	Adaptador integrado com duas portas FDR14 Infinit band mezz	00J6248	
	bandeja planar do nó		46W2916
	Bandeja planar do nó TLA		00KA917
	Cabo de configuração	00AM460	
	Memory Key, USB em branco para downloads de VMWare ESXi	42D0545	
	Chave de fenda Torx T8 (fornecido na parte traseira do chassi)	00FK488	
	Kit de graxa térmica		41Y9292
	Limpador a álcool		59P4739

Peças Estruturais

As peças estruturais não são cobertas pela Declaração de Garantia Limitada da IBM. É possível fazer um pedido de peças estruturais na loja de varejo da IBM.

As peças estruturais a seguir estão disponíveis para compra na loja de varejo.

Tabela 7. Peças estruturais, Tipo Tipo 5455

Índice	Descrição	Número de peça
1	Tampa superior	00AM442
2	Conjunto do compartimento de SSD de 1,8 polegadas	00AM451
5	Conjunto do compartimento de HDD de 2,5 polegadas	00AM450
6	Conjunto do compartimento de HDD de 3,5 polegadas	00AM449
9	Placa defletora de ar	00AM441
14	Placa defletora de ar, longa	00AM440
15	Portador da bateria	00AM443
16	Preenchimento em branco do microprocessador	00AM448
	Tampa de proteção do cabo	00AM459
	Preenchimento, adaptador de 10 Gb com duas portas	00AM444
	Compartimento da unidade de disco rígido	00AM461
	Preenchimento da unidade de disco rígido	00AM462
	Painel de energia/LEDs	00AM445
	PCI simulado	00AM447
	Etiqueta, GBM	00AM454
	Kit diversificado, nó de cálculo	00AM457
	Kit diversificado, bandeja de armazenamento	00AM463
	Kit de suporte 3U	94Y7628

Para solicitar uma peça estrutural, conclua as seguintes etapas:

Nota: Alterações são feitas periodicamente no website IBM. O procedimento real pode variar um pouco em relação ao que está descrito neste documento.

1. Acesse http://www.ibm.com.
2. No menu **Products**, selecione **Upgrades, accessories & parts**.
3. Clique em **Obtain maintenance parts**; depois, siga as instruções para solicitar a peça na loja de varejo.

Se você precisar de ajuda com seu pedido, ligue no número gratuito que está listado na página de peças de varejo, ou entre em contato com seu representante local IBM para obter assistência.

Cabos de Energia

Para a sua segurança, um cabo de energia é fornecido com um plugue de aterramento para ser usado com esse produto. Para evitar choques elétricos, sempre use o cabo de energia e o plugue em uma tomada devidamente aterrada.

Os cabos de energia da IBM usados nos Estados Unidos e no Canadá são listados pelo Underwriter's Laboratories (UL) e certificados pela Canadian Standards Association (CSA).

Para unidades projetadas para operação em 115 volts: use um conjunto de cabos listados pelo UL e certificados pela CSA consistindo em um cabo de três condutores de no mínimo 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com no máximo 4,5 metros de comprimento e uma lâmina paralela, com plugue de conexão do tipo aterrado classificado com 15 amperes, de 125 volts.

Para unidades projetadas para operação em 230 volts (Uso nos EUA): Use um conjunto de cabos listados pelo UL e certificados pela CSA consistindo em um cabo de três condutores de no mínimo 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com no máximo 4,5 metros de comprimento e uma lâmina em tandem, com plugue de conexão do tipo para aterramento classificado com 15 amperes, de 250 volts.

Para unidades destinadas a operação em 230 volts (fora dos EUA): use um conjunto de cabos com um plugue de conexão do tipo para aterramento. O conjunto de cabos deverá ter as aprovações de segurança apropriadas para o país no qual o equipamento será instalado.

Os cabos de energia para um país específico ou uma região específica estão normalmente disponíveis apenas nesse país ou região.

Número de peça do cabo de energia	**Usado nestes países e regiões**
39M5206	China
39M5102	Austrália, Fiji, Kiribati, Nauru, Nova Zelândia, Papua Nova Guiné
39M5123	Afeganistão, Albânia, Argélia, Andorra, Angola, Armênia, Áustria, Azerbaijão, Bielorrússia, Bélgica, Benin, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Burkina Fasso, Burundi, Camboja, Camarões, Cabo Verde, República Centro Africana, Chade, Ilhas Comores, Congo (República Democrática do), Congo (República do), Côte d'Ivoire (Costa do Marfim), Croácia (República da), República Tcheca, Dahomey, Djibuti, Egito, Guiné Equatorial, Eritreia, Estônia, Etiópia, Finlândia, França, Guiana Francesa, Polinésia Francesa, Alemanha, Grécia, Guadalupe, Guiné, Guiné-Bissau, Hungria, Islândia, Indonésia, Iran, Cazaquistão, Quirguistão, Laos (República Democrática Popular do), Letônia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia (Antiga República da Iugoslávia), Madagascar, Mali, Martinica, Mauritânia, Maurício, Mayotte, Moldávia (República da), Mônaco, Mongólia, Marrocos, Moçambique, Holanda, Nova Caledônia, Nigéria, Noruega, Polônia, Portugal, Reunião, Romênia, Federação Russa, Ruanda, São Tomé e Príncipe, Arábia Saudita, Senegal, Sérvia, Eslováquia, Eslovênia (República da), Somália, Espanha, Suriname, Suécia, República Árabe da Síria, Tadjiquistão, Taiti, Togo, Tunísia, Turquia, Turcomenistão, Ucrânia, Alto Volta, Uzbequistão, Vanuatu, Vietnã, Wallis e Futuna, Iugoslávia (República Federal da), Zaire
39M5130 39M5179	Dinamarca
39M5144	Bangladesh, Lesotho, Macao, Maldivas, Namíbia, Nepal, Paquistão, Samoa, África do Sul, Sri Lanka, Suazilândia, Uganda
39M5151	Abu Dhabi, Barein, Botsuana, Brunei Darussalam, Ilhas do Canal, China (Hong Kong S.A.R.), Chipre, Dominica, Gâmbia, Gana, Granada, Iraque, Irlanda, Jordânia, Quênia, Kuwait, Libéria, Malaui, Malásia, Malta, Mianmar (Burma), Nigéria, Omã, Polinésia, Catar, Saint Kitts e Nevis, Santa Lúcia, São Vicente e Granadinas, Seicheles, Serra Leoa, Cingapura, Sudão, Tanzânia (República Unida da), Trinidad e Tobago, Emirados Árabes Unidos (Dubai), Reino Unido, Iêmen, Zâmbia, Zimbábue
39M5158	Liechtenstein, Suíça
39M5165	Chile, Itália, Jamahiriya Árabe da Líbia
39M5172	Israel
39M5095	220 - 240 V Antígua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolívia, Ilhas Caicos, Canadá, Ilhas Caimãs, Colômbia, Costa Rica, Cuba, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, México, Micronésia (Estados Federados da), Antilhas Holandesas, Nicarágua, Panamá, Peru, Filipinas, Arábia Saudita, Tailândia, Taiwan, Estados Unidos da América, Venezuela
39M5081	110 - 120 V Antígua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolívia, Ilhas Caicos, Canadá, Ilhas Caimãs, Colômbia, Costa Rica, Cuba, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, México, Micronésia (Estados Federados da), Antilhas Holandesas, Nicarágua, Panamá, Peru, Filipinas, Arábia Saudita, Tailândia, Taiwan, Estados Unidos da América, Venezuela
39M5076 39M5512	Estados Unidos da América
39M5463	Taiwan
39M5087	Tailândia
39M5219	Coreia (República Popular Democrática da), Coreia (República da)
39M5199	Japão
39M5068	Argentina, Paraguai, Uruguai
39M5226	Índia
39M5240 39M5241	Brasil
39M5375 39M5378 39M5509	Canadá, Alemanha, Estados Unidos da América

Capítulo 5. Removendo e Substituindo Componentes

Use estas informações para remover e substituir os componentes do servidor.

Os tipos de componentes substituíveis são:

- **Peças Estruturais:** A compra e a substituição de peças estruturais (componentes, como conjunto de chassi, tampa superior e painel) são sua responsabilidade. Se a IBM adquirir ou instalar um componente estrutural a seu pedido, você será cobrado pelo serviço.
- **Unidade substituível pelo cliente (CRU) da Camada 1:** a substituição de CRUs da Camada 1 é de sua responsabilidade. Caso a IBM instale uma CRU da Camada 1 a pedido do Cliente, o mesmo será cobrado pela instalação.
- **Unidade substituível pelo cliente da Camada 2:** você mesmo pode instalar uma CRU da Camada 2 ou solicitar que a IBM instale-a, sem custos adicionais, no tipo de serviço de garantia designado para o servidor.

Consulte Capítulo 4, "Listagem de Peças, Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4 Tipo 5455", na página 83 para determinar se um componente é uma peça estrutural, uma CRU da Camada 1 ou uma CRU da Camada 2.

Para obter informações sobre os termos da garantia, consulte o documento *Informações de Garantia* fornecido com o servidor.

Para obter mais informações sobre a obtenção de serviço e assistência, consulte Apêndice D, "Obtendo Ajuda e Assistência Técnica", na página 383.

Ferramentas de Instalação

As seguintes ferramentas são necessárias para remover ou substituir partes no Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4

- Chave de fenda Phillips
- Chave de fenda Torx T8 (número de peça 00FK488, fornecido na parte traseira do chassi)
- Chave de fenda comum

Instalando um Dispositivo Opcional

Alguns componentes dos nós de cálculo estão disponíveis como dispositivos opcionais e como componentes substituíveis. O procedimento de instalação é igual para o dispositivo opcional e para o componente substituível.

Diretrizes de instalação

Use estas informações para instalação.

Atenção: A eletricidade estática liberada em componentes internos do nó de cálculo quando o nó de cálculo está ativado pode fazer com que o sistema pare, podendo resultar na perda de dados. Para evitar este problema em potencial, sempre use uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento ao remover ou instalar um dispositivo hot-swap.

© Copyright IBM Corp. 2014

Antes de instalar os dispositivos opcionais, leia as seguintes informações:

- Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Manuseando Dispositivos Sensíveis à Estática" na página 92. Essas informações ajudarão você a trabalhar de forma segura.
- Certifique-se de que os dispositivos que estão sendo instalados sejam suportados. Para obter uma lista de dispositivos opcionais suportados para o nó de cálculo, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.
- Ao instalar o novo nó de cálculo, aproveite a oportunidade para fazer download e aplicar as atualizações de firmware mais recentes. Esta etapa ajudará a assegurar que todos os problemas conhecidos sejam tratados e que o nó de cálculo esteja pronto para funcionar em níveis máximos de desempenho. Para fazer o download de atualizações de firmware para seu nó de cálculo, acesse http://www.ibm.com/support/fixcentral.

  Importante: Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível de código mais recente é suportado para a solução de cluster antes da atualização do código.

  Para obter informações adicionais sobre ferramentas para atualização, gerenciamento e implementação de firmware, consulte o ToolsCenter para System x e BladeCenter em http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/.
- Antes de instalar o hardware opcional, certifique-se de que o nó de cálculo esteja funcionando corretamente. Inicie o nó de cálculo e certifique-se de que o sistema operacional seja iniciado, se houver um instalado, ou que um código de erro 19990305 seja exibido, indicando que um sistema operacional não foi localizado, mas o nó de cálculo está funcionando corretamente. Se o nó de cálculo não estiver funcionando corretamente, consulte "Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot" na página 62 para obter informações sobre como executar os diagnósticos.
- Observe a manutenção da área onde está trabalhando. Coloque as tampas removidas e outras peças em um local seguro.
- Não tente levantar um objeto que acha ser muito pesado para você. Caso isso seja necessário, tome as seguintes precauções:
  - Certifique-se de que você possa suportar com segurança sem escorregar.
  - Distribua o peso do objeto igualmente entre os seus pés.
  - Utilize uma força de elevação lenta. Nunca se mova ou vire repentinamente ao levantar um objeto pesado.
  - Para evitar tensionar os músculos em suas costas, erga estando de pé ou empurrando para cima com seus músculos da perna.
- Certifique-se de que você tenha um número adequado de tomadas aterradas corretamente para o nó de cálculo, o monitor e outros dispositivos.
- Faça backup de todos os dados importantes antes de fazer alterações nas unidades de disco.
- Tenha uma chave de fenda comum pequena, uma chave de fenda Phillips pequena e uma chave de fenda Torx T8 (fornecidas na parte traseira do chassi) disponíveis.
- Para visualizar os LEDs de erro na placa-mãe e nos componentes internos, deixe o nó de cálculo conectado à energia.
- Você não precisa desligar o nó de cálculo para instalar ou substituir fontes de alimentação hot-swap, ventiladores hot-swap ou dispositivos Universal Serial

Bus (USB) hot plug. No entanto, você deve desligar o nó de cálculo antes de executar etapas que envolvam a remoção ou a instalação dos cabos adaptadores e deve desconectar a fonte de alimentação do nó de cálculo antes de executar etapas que envolvam a remoção ou a instalação de uma placa riser.

- A cor azul em um componente indica pontos de toque, nos quais é possível apoiar o componente para removê-lo ou instalá-lo no nó de cálculo, abrir ou fechar uma trava, e assim por diante.
- A cor laranja em um componente ou uma etiqueta laranja em um componente ou próximo a ele indica que é possível fazer hot-swap do componente, o que significa que se o nó de cálculo e o sistema operacional suportam o recurso hot-swap, é possível remover ou instalar o componente enquanto o nó de cálculo está em execução. (A cor laranja também pode indicar pontos de toque nos componentes de troca a quente). Consulte as instruções para remover ou instalar um componente de troca a quente específico para obter os procedimentos adicionais que deverão ser executados antes de você remover ou instalar o componente.
- Quando tiver concluído o trabalho no nó de cálculo, reinstale todas as blindagens de segurança, as proteções, as etiquetas e os fios-terra.

Diretrizes de Confiabilidade do Sistema

Para ajudar a assegurar resfriamento e confiabilidade adequados do sistema, certifique-se de que os requisitos a seguir sejam atendidos.

- Cada um dos compartimentos de unidade possui uma unidade ou um painel de preenchimento e uma blindagem EMC (Electromagnetic Compatibility) instalados nele.
- Cada um dos compartimentos da fonte de alimentação possui uma fonte de alimentação ou um painel de preenchimento instalado nele.
- Se o nó de cálculo tiver energia redundante, cada um dos compartimentos de fonte de alimentação terá uma fonte de alimentação instalada nele.
- Há espaço adequado ao redor do nó de cálculo para permitir que seu sistema de resfriamento funcione corretamente. Deixe aproximadamente 50 mm (2,0 pol.) de espaço aberto ao redor da parte frontal e traseira do nó de cálculo. Não coloque objetos na frente dos ventiladores. Para obter resfriamento e fluxo de ar adequados, substitua a tampa do nó de cálculo antes de ligar o nó de cálculo. Operar o nó de cálculo por longos períodos (mais de 30 minutos) com a tampa removida pode danificar seus componentes.
- Você seguiu as instruções de cabeamento fornecidas com adaptadores opcionais.
- Você substituiu um ventilador com falha dentro de 48 horas.
- Você substituiu um ventilador hot-swap em até 30 segundos após a remoção.
- Você substituiu uma unidade hot swap em até 2 minutos após a remoção.
- Você substituiu uma fonte de alimentação hot-swap com falha em até 2 minutos após a remoção.
- Você não deixa o nó de cálculo funcionar sem a placa defletora de ar instalada. Operar o nó de cálculo sem a placa defletora de ar pode causar superaquecimento do microprocessador.
- O soquete do microprocessador 2 sempre contém uma tampa do soquete ou um microprocessador e o dissipador de calor.
- Você instalou o quarto e o sexto ventiladores quando instalou a segunda opção do microprocessador.

Manuseando Dispositivos Sensíveis à Estática

Use estas informações para manipular dispositivos sensíveis à estática.

Atenção: A eletricidade estática pode danificar o nó de cálculo e outros dispositivos eletrônicos. Para evitar danos, mantenha os dispositivos sensíveis à estática em suas embalagens protetoras antiestáticas até que você esteja pronto para instalá-los.

Para reduzir a possibilidade de danos por descarga eletrostática, observe as precauções a seguir:

- Limite seu movimento. O movimento pode fazer com que a eletricidade estática cresça ao seu redor.
- O uso de um sistema de aterramento é recomendado. Por exemplo, use uma pulseira antiestática, se uma estiver disponível. Sempre use uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento ao trabalhar dentro do nó de cálculo com a energia ligada.
- Manuseie o dispositivo com cuidado, segurando-o pelas bordas ou pela estrutura.
- Não toque em juntas e pinos de solda, ou em conjuntos de circuitos expostos.
- Não deixe o dispositivo onde outras pessoas possam manipulá-lo e danificá-lo.
- Enquanto o dispositivo ainda estiver em sua embalagem antiestática, encoste-o em uma superfície metálica não pintada no lado de fora do nó de cálculo durante pelo menos 2 segundos. Isso drena a eletricidade estática da embalagem e do seu corpo.
- Remova o dispositivo de seu pacote e instale-o diretamente no nó de cálculo sem apoiá-lo. Se for necessário colocar o dispositivo sobre uma superfície, coloque-o de volta em sua embalagem protetora antiestática. Não coloque o dispositivo sobre a tampa do nó de cálculo ou sobre uma superfície de metal.
- Tome muito cuidado ao manusear dispositivos em dias frios. O aquecimento reduz a umidade interna e aumenta a eletricidade estática.

Retornando um Dispositivo ou um Componente

Se você receber instruções para retornar um dispositivo ou um componente, siga todas as instruções do pacote e use os materiais do pacote para remessa que foram fornecidos.

Atualizando a Configuração do Nó de Cálculo

Use estas informações para atualizar a configuração do nó de cálculo.

Quando o nó de cálculo for iniciado pela primeira vez após a inclusão ou remoção de um dispositivo interno, você poderá receber uma mensagem de que a configuração foi alterada. O Setup Utility é iniciado automaticamente para que seja possível salvar as novas definições de configuração. Consulte “Usando o Utilitário de Configuração” na página 26 para obter informações adicionais sobre o Setup Utility.

Alguns dispositivos têm drivers de dispositivo que devem ser instalados. Consulte a documentação fornecida com cada dispositivo para obter informações sobre a instalação de drivers de dispositivo.

O nó de cálculo opera como um nó de cálculo de multiprocessamento simétrico (SMP), independentemente da quantidade de microprocessadores instalados. Para

obter desempenho otimizado, você deve fazer upgrade do sistema operacional para suportar SMP. Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações adicionais.

Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi

Use estas informações para remover um nó de cálculo de um Nó de cálculo NeXtScale nx360 M4.

Antes de remover um nó de cálculo, conclua as seguintes etapas:

1. Leia "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver operando, encerre o sistema operacional.
3. Pressione o botão liga/desliga para desligar o nó de cálculo (consulte "Desligando o Nó de Cálculo" na página 16 para obter mais informações).

Para remover o nó de cálculo de um chassi, conclua as seguintes etapas:

1. Abra a alça da frente conforme mostrado na ilustração. O nó de cálculo move-se para fora do compartimento do nó aproximadamente 0,6 cm (0,25 pol.).

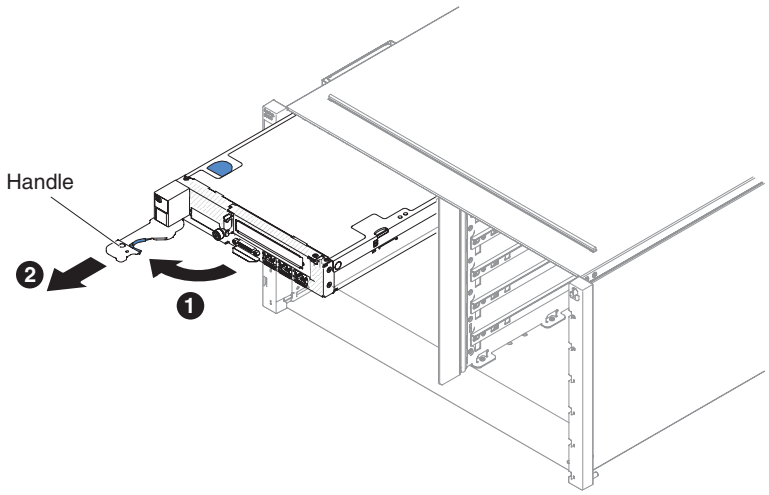


Figura 17. Remoção de um Nó de cálculo NeXtScale nx360 M4 de um Chassi

Atenção:

- Para manter o resfriamento adequado do sistema, não deixe o IBM NeXtScale n1200 Enclosure funcionando sem um nó de cálculo ou um painel de preenchimento do compartimento do nó instalado em cada compartimento do nó.
- Ao remover o nó de cálculo, anote o número do compartimento do nó. Reinstalar um nó de cálculo em um compartimento de nó diferente daquele do qual ele foi removido pode ter consequências indesejadas. Algumas informações de configuração e opções de atualização são estabelecidas de acordo com o número do compartimento do nó. Se você reinstalar o nó de cálculo em um compartimento de nó diferente, talvez seja necessário reconfigurá-lo.

2. Puxe o nó de cálculo para fora do compartimento do nó.
3. Instale um preenchedor de compartimento de nó ou outro nó de cálculo no compartimento de nó em 1 minuto.

Se você receber instruções para retornar o nó de cálculo, siga todas as instruções de empacotamento e use para remessa os materiais de empacotamento fornecidos.

Instalando um Nó de Cálculo em um Chassi

Use estas informações para instalar um nó de cálculo em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure.

Antes de instalar o nó de cálculo em um chassi, leia “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.

Instrução 21

CUIDADO:
Há presença de energia perigosa quando o nó de cálculo é conectado à fonte de alimentação. Sempre substitua a tampa do nó de cálculo antes de instalá-lo.

Se você estiver instalando um modelo do nó de cálculo sem um controlador Ethernet integrado, você deve instalar um adaptador de interface de rede antes de instalar o nó de cálculo no chassi para comunicação de rede de gerenciamento. Para obter uma lista de dispositivos opcionais suportados para o nó de cálculo, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.

As tabelas a seguir fornecem uma indicação da quantidade de nós que podem ser instalados em um chassi para tipos de processador específicos supondo que os nós tenham todos os slots DIMM, slots PCIe e unidades de disco rígido preenchidos. As tabelas são baseadas em fontes de alimentação de 900 watt ou 1300 watt de energia e as configurações de energia indicadas. No entanto, ao construir uma solução do Gabinete NeXtScale n1200, é necessário validar os requisitos de energia para sua configuração utilizando a versão mais recente do IBM Power Configurator para assegurar que o número de fontes de alimentação selecionadas seja adequado para suportar sua configuração do chassi. A falha ao validar a configuração com a ferramenta IBM Power Configurator pode resultar em erros de sistema, falha para ligar, regulagem do microprocessador e limitar a capacidade do sistema para alavancar todo o desempenho do microprocessador. A ferramenta Power Configurator pode ser localizada em http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html. Se houver questões ou problemas relativos a uma configuração e ao Power Configurator, envie-os para power@us.ibm.com.

Tabela 8. Nós de cálculo suportados (Entrada AC high-line, com fontre de alimentação de 900 watt x6)

Microprocessador SKU (W)	Nº de microprocessador(es)	Não redundante ou N+1 com OVS ou[1], N=5	N+1 redundante, N=5	N + N redundante, N=3	N + N redundante com OVS[1], N=3
50	1	12	12	12	12
	2	12	12	11	12
60	1	12	12	12	12
	2	12	12	10	12
70	1	12	12	12	12
	2	12	12	8	11
80	1	12	12	11	12
	2	12	12	8	9

Tabela 8. Nós de cálculo suportados (Entrada AC high-line, com fontre de alimentação de 900 watt x6) (continuação)

Microprocessador SKU (W)	Nº de microprocessador(es)	Não redundante ou N+1 com OVS ou[1], N=5	N+1 redundante, N=5	N + N redundante, N=3	N + N redundante com OVS[1], N=3
95	1	12	12	10	12
	2	12	12	6	10
115	1	12	12	8	10
	2	12	10	5	8
130	1	12	12	7	9
	2	10	8	4	7

Nota: 1. OVS (alocação excessiva) do sistema de energia permite a utilização mais eficiente da energia do sistema disponível.

Tabela 9. Nós de cálculo suportados (Entrada AC low-line, com fonte de alimentação de 900 watt x6)

Microprocessador SKU (W)	Nº de microprocessador(es)	Não redundante ou N+1 com OVS ou[1], N=5	N+1 redundante, N=5	N + N redundante, N=3	N + N redundante com OVS[1], N=3
50	1	12	12	9	11
	2	12	12	6	10
60	1	12	12	7	9
	2	12	9	5	7
70	1	12	12	7	9
	2	12	9	5	7
80	1	12	12	6	8
	2	10	9	5	7
95	1	12	11	6	7
	2	9	7	4	6
115	1	11	9	5	6
	2	7	6	3	5
130	1	9	8	4	5
	2	6	5	3	4

Nota: 1. OVS (alocação excessiva) do sistema de energia permite a utilização mais eficiente da energia do sistema disponível.

Tabela 10. Nós de cálculo suportados (entrada AC high-line, com fonte de alimentação de 1300 watt x6)

Microprocessador SKU (W)	Nº de microprocessador(es)	Não redundante ou N+1 com OVS ou[1], N=5	N+1 redundante, N=5	N + N redundante, N=3	N + N redundante com OVS[1], N=3
50	1	12	12	12	12
	2	12	12	12	12
60	1	12	12	12	12
	2	12	12	12	12
70	1	12	12	12	12
	2	12	12	12	12
80	1	12	12	12	12
	2	12	12	12	12
95	1	12	12	12	12
	2	12	12	10	12
115	1	12	12	12	12
	2	12	12	8	12
130	1	12	12	12	12
	2	12	12	7	11

Nota: 1. OVS (alocação excessiva) do sistema de energia permite a utilização mais eficiente da energia do sistema disponível.

Tabela 11. Nós de cálculo + duas GPUs 130-watt[2] suportadas (entrada AC high-line, com fonte de alimentação de 1300 watt x6)

Microprocessador SKU (W)	Nº de microprocessador(es)	Não redundante ou N+1 com OVS ou[1], N=5	N+1 redundante, N=5	N + N redundante, N=3	N + N redundante com OVS[1], N=3
50	1	6	6	6	6
	2	6	6	6	6
60	1	6	6	6	6
	2	6	6	6	6
70	1	6	6	6	6
	2	6	6	6	6
80	1	6	6	6	6
	2	6	6	6	6
95	1	6	6	6	6
	2	6	6	5 + 1 nó de microprocessa5dor	6
115	1	6	6	6	6
	2	6	6	5	6
130	1	6	6	5 + 1 nó de microprocessador	6
	2	6	6	4 + 1 nó de microprocessador	5 + 1 nó de microprocessador

Notas:

1. OVS (alocação excessiva) do sistema de energia permite a utilização mais eficiente da energia do sistema disponível.
2. A GPU de 130 watt é o número de peça opcional IBM 00J6165.

Tabela 12. Nós de cálculo + duas GPUs 225-watt[2] suportadas (entrada AC high-line, com fonte de alimentação de 1300 watt x6)

Microprocessador SKU (W)	Nº de microprocessador(es)	Não redundante ou N+1 com OVS ou[1], N=5	N+1 redundante, N=5	N + N redundante, N=3	N + N redundante com OVS[1], N=3
50	1	6	6	5 + 1 nó do microprocessador	6
	2	6	6	5	6
60	1	6	6	5	6
	2	6	6	4 + 1 nó de microprocessador	5 + 1 nó de microprocessador
70	1	6	6	5	6
	2	6	6	4 + 1 nó de microprocessador	5 + 1 nó de microprocessador
80	1	6	6	5	6
	2	6	6	4 + 1 nó de microprocessador	5 + 1 nó de microprocessador
95	1	6	6	4 + 2 nós de microprocessador	6
	2	6	6	4	5
115	1	6	6	4 + 1 nó de microprocessador	5 + 1 nó de microprocessador
	2	6	6	3 + 1 nó de microprocessador	4 + 1 nó de microprocessador
130	1	6	6	4 + 1 nó de microprocessador	5
	2	6	6	3 + 1 nó de microprocessador	4 + 1 nó de microprocessador

Notas:

1. OVS (alocação excessiva) do sistema de energia permite a utilização mais eficiente da energia do sistema disponível.
2. Os GPUs de 225 watt incluem os números de peça opcionais da IBM 00D4192, 00J6161, 00J6163 e 00J6165.

Tabela 13. Nós de cálculo + duas GPUs 235-watt[2] suportadas (entrada AC high-line, com fonte de alimentação de 1300 watt x6)

Microprocessador SKU (W)	Nº de microprocessador(es)	Não redundante ou N+1 com OVS ou[1], N=5	N+1 redundante, N=5	N + N redundante, N=3	N + N redundante com OVS[1], N=3
50	1	6	6	5 + 1 nó de microprocessador	6
	2	6	6	4 + 1 nó de microprocessador	6
60	1	6	6	5	6
	2	6	6	4 + 1 nó de microprocessador	5 + 1 nó de microprocessador
70	1	6	6	5	6
	2	6	6	4 + 1 nó de microprocessador	5 + 1 nó de microprocessador
80	1	6	6	5	6
	2	6	6	4 + 1 nó de microprocessador	5 + 1 nó de microprocessador
95	1	6	6	4 + 2 nós de microprocessador	5 + 1 nó microprocessador
	2	6	6	4	5
115	1	6	6	4 + 1 nó de microprocessador	5 + 1 nó de microprocessador
	2	6	6	3 + 1 nó de microprocessador	4 + 1 nó de microprocessador
130	1	6	6	4	5
	2	6	6	3 + 1 nó de microprocessador	4

Notas:

1. OVS (alocação excessiva) do sistema de energia permite a utilização mais eficiente da energia do sistema disponível.
2. A GPU de 235 watt é o número de peça opcional da IBM 00FL133.

Tabela 14. Nós de cálculo + duas GPUs 300-watt[2] suportadas (entrada AC high-line, com fonte de alimentação de 1300 watt x6)

Microprocessador SKU (W)	Nº de microprocessador(es)	Não redundante ou N+1 com OVS ou[1], N=5	N+1 redundante, N=5	N + N redundante, N=3	N + N redundante com OVS[1], N=3
50	1	6	6	4 + 2 nós de microprocessador	5 + 1 nó de microprocessador
	2	6	6	4	5
60	1	6	6	4	5
	2	6	6	3 + 2 nós de microprocessador	4 + 2 nós de microprocessador
70	1	6	6	4	5
	2	6	6	3 + 2 nós de microprocessador	4 + 2 nós de microprocessador
80	1	6	6	4	5
	2	6	6	3 + 2 nós de microprocessador	4 + 2 nós de microprocessador
95	1	6	6	4	4 + 2 nós de microprocessador
	2	6	6	3 + 1 nó de microprocessador	4 + 1 nó de microprocessador
115	1	6	6	3 + 2 nós de microprocessador	4 + 2 nós de microprocessador
	2	6	5 + 1 nó de microprocessador	3	3 + 2 nós de microprocessador
130	1	6	6	3 + 2 nós de microprocessador	4 + 1 nó de microprocessador
	2	6	5 + 1 nó de microprocessador	3	3 + 2 nós de microprocessador

Notas:

1. OVS (alocação excessiva) do sistema de energia permite a utilização mais eficiente da energia do sistema disponível.
2. A GPU de 300 watt é o número de peça opcional da IBM 00J6162.

Capacidade de suporte da fonte de alimentação de 1300 watt
A tabela a seguir fornece a capacidade de suporte da fonte de alimentação de 1300 watt para ter melhor desempenho e eficiência de energia.

Tabela 15. Capacidade de suporte da fonte de alimentação de 1300 watt

Quantidade de fontes de alimentação de 1300 watt	Banco de energia FPC		
	Não redundante	N+1 redundante	N + N redundante
2	Suporte		Sem suporte
3			
4			
5			
6			Suporte

Nota: Ao configurar a redundância de energia por meio de FPC após os nós serem ligados, é possível que o banco de energia atual não seja suficiente para permitir configuração N+1 ou N+N. Remova alguns ou todos os nós ou diminua a configuração dos nós antes de a política de redundância poder ser aplicada.
Para instalar o nó de cálculo em um chassi, conclua as etapas a seguir.

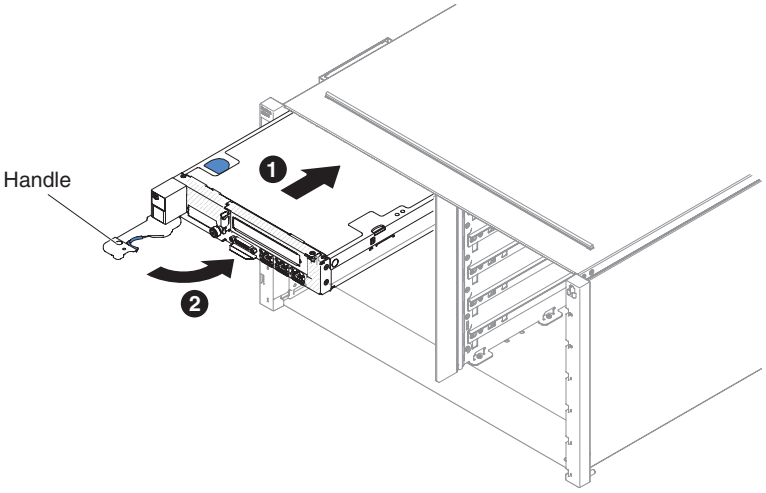


Figura 18. Instalando o nó de cálculo em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure

1. Selecione o compartimento do nó.

   Notas:

   a. Se você estiver reinstalando um nó de cálculo que foi removido, deverá instalá-lo no mesmo compartimento de nó do qual foi removido. Algumas informações de configuração e opções de atualização do nó de cálculo são estabelecidas de acordo com o número do compartimento do nó. A reinstalação de um nó de cálculo em um nó diferente pode ter conseqüências indesejadas. Se você reinstalar o nó de cálculo em um compartimento de nó diferente, talvez seja necessário reconfigurá-lo.

   b. Para manter o resfriamento apropriado do sistema, não deixe o IBM NeXtScale n1200 Enclosure funcionando sem um nó de cálculo ou um painel de preenchimento do compartimento do nó em cada compartimento do nó.

2. Certifique-se de que a alça da frente no nó de cálculo esteja na posição aberta.
3. Deslize o nó de cálculo para o compartimento do nó até ele parar.
4. Empurre a alça da frente na frente do nó de cálculo na posição fechada.

   Nota: Depois que o nó de cálculo for instalado, o IMM2 no nó de cálculo será inicializado e sincronizado com o Chassis Management Module. Este processo demora aproximadamente 90 segundos. O LED de energia pisca rapidamente e o botão liga/desliga no nó de cálculo não responde até que esse processo seja concluído.
5. Ative o nó de cálculo (consulte "Ativando o Nó de Cálculo" na página 15 para obter instruções).
6. Certifique-se de que o LED de energia no painel de controle do nó de cálculo esteja continuamente aceso, indicando que o nó de cálculo está recebendo energia e está ativado.
7. Se houver outros nós de cálculo para instalar, faça isso agora.
8. É possível colocar informações de identificação nas guias de etiquetas que ficam acessíveis na parte frontal do nó de cálculo.

Se esta for a instalação inicial do nó de cálculo no chassi, você deverá configurar o nó de cálculo usando o Setup Utility e instalar o sistema operacional do nó de cálculo (consulte "Atualizando a Configuração do Nó de Cálculo" na página 92).

Se você tiver alterado a configuração do nó de cálculo ou se estiver instalando um nó de cálculo diferente daquele que foi removido, você deverá configurar o nó de cálculo usando o utilitário de configuração e talvez seja necessário instalar o sistema operacional do nó de cálculo (consulte "Usando o Utilitário de Configuração" na página 26).

Removendo uma de armazenamento bandeja de um nó de cálculo

Use estas informações para remover uma de armazenamento bandeja de um Nó de cálculo NeXtScale nx360 M4.

Antes de remover uma de armazenamento bandeja de um nó de cálculo, conclua as seguintes etapas:

1. Leia "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver operando, encerre o sistema operacional.
3. Pressione o botão liga/desliga para desligar o nó de cálculo (consulte "Desligando o Nó de Cálculo" na página 16 para obter informações adicionais).

Para remover a de armazenamento bandeja de um nó de cálculo, conclua as seguintes etapas:

1. Remova a unidade de disco rígido de troca fácil Nº 6 (consulte "Removendo uma Unidade de Disco Rígido de 3,5 Polegadas" na página 141).
2. Desconecte o cabo de configuração, o cabo de RAID de hardware (sinal) e o cabo mini-SAS da de armazenamento bandeja.
3. Pressione a trava de liberação e deslize a de armazenamento bandeja em direção à parte posterior do nó de cálculo.

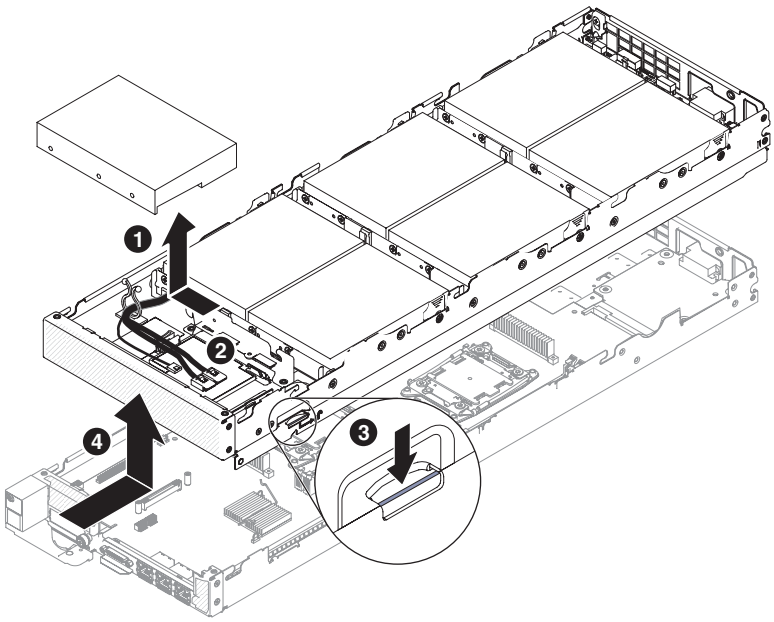


Figura 19. Remoção de Uma Bandeja de Armazenamento

4. Puxe a de armazenamento bandeja para fora do nó de cálculo.

Se você receber instruções para retornar a de armazenamento bandeja, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de embalagem fornecidos para remessa.

Instalando uma de armazenamento bandeja em nó de cálculo

Use estas informações para instalar uma de armazenamento bandeja em um Nó de cálculo NeXtScale nx360 M4.

Antes de instalar o nó de cálculo em um chassi, leia “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.

Para instalar o de armazenamento bandeja para o nó de cálculo, conclua as seguintes etapas:
Os preenchimentos da unidade de disco rígido devem ser instalados consultando-se a seguinte tabela quando as unidades de disco rígido não estiverem totalmente preenchidas.

Tabela 16. Configuração da Unidade de Disco Rígido para a de armazenamento bandeja

Legenda: HDD=> unidade de disco rígido									
Nó de armazenamento interno	**Quantidade de HDD**	**7**	**6**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**	**0**
	Compartimento de unidade 0	HDD	HDD	HDD	HDD	HDD	HDD	HDD	Preenchimento
	Compartimento de unidade 1	HDD	HDD	HDD	HDD	HDD	HDD	Preenchimento	Preenchimento
	Compartimento de unidade 2	HDD	HDD	HDD	HDD	HDD	Preenchimento	Preenchimento	Preenchimento
	Compartimento de unidade 3	HDD	HDD	HDD	HDD	Preenchimento	Preenchimento	Preenchimento	Preenchimento
	Compartimento de unidade 4	HDD	HDD	HDD	Em branco	Em branco	Em branco	Em branco	Em branco
	Compartimento de unidade 5	HDD	HDD	Em branco	Em branco	Em branco	Em branco	Em branco	Em branco
	Compartimento de unidade 6	HDD	Em branco	Em branco	Em branco	Em branco	Em branco	Em branco	Em branco

Se uma unidade de disco rígido falhar, é recomendável manter a unidade de disco rígido com falha no de armazenamento bandeja até a instalação de uma nova unidade de disco rígido ou preenchimento.

1. Cuidadosamente deite a de armazenamento bandeja em uma superfície antiestática plana, orientando o de armazenamento bandeja com a trava de liberação próxima de seu lado direito.
2. Conecte o cabo de configuração, o cabo RAID de hardware (sinal) e o cabo mini-SAS para o de armazenamento bandeja.
3. Instale a unidade de disco rígido de troca fácil Nº 6 (consulte "Instalando uma Unidade de Disco Rígido de 3,5 Polegadas" na página 142).
4. Oriente a de armazenamento bandeja para que as colunas no interior da de armazenamento bandeja deslizem nos slots no nó de cálculo.

   Nota: Antes de instalar a bandeja de armazenamento, certifique-se de que as placas defletoras de ar e todos os componentes estejam instalados e posicionados corretamente e de que você não esqueceu ferramentas ou peças dentro do nó de cálculo.

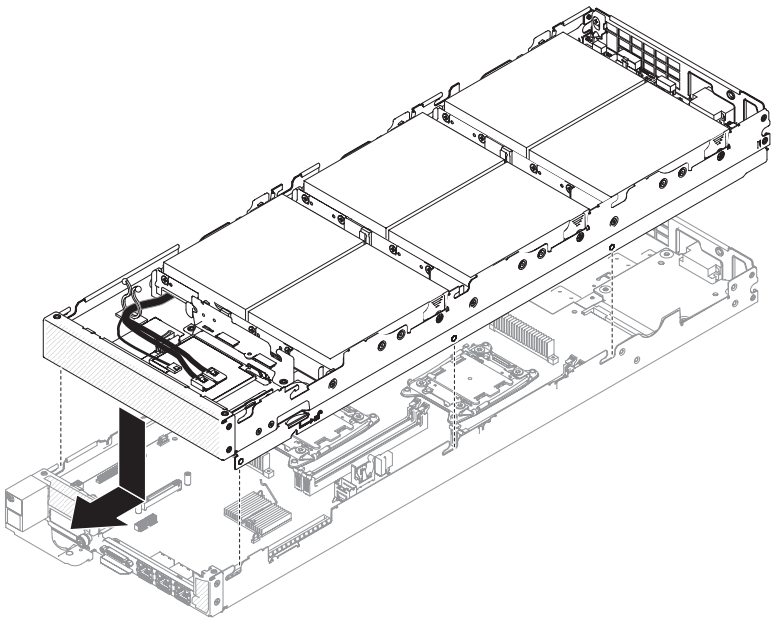


Figura 20. Instalação da Bandeja de Armazenamento

5. Segure a frente do nó de cálculo e deslize a de armazenamento bandeja para a frente na posição fechada, até que ela se encaixe no lugar.

Removendo uma Bandeja de GPU de um nó de cálculo

Use estas informações para remover uma Bandeja de GPU de um Nó de cálculo NeXtScale nx360 M4.

Antes de remover uma Bandeja de GPU de um nó de cálculo, conclua as seguintes etapas:

1. Leia "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver operando, encerre o sistema operacional.
3. Pressione o botão liga/desliga para desligar o nó de cálculo (consulte "Desligando o Nó de Cálculo" na página 16 para obter mais informações).

Para remover a Bandeja de GPU de um nó de cálculo, conclua as seguintes etapas:

1. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).
2. Remova o conjunto do compartimento da riser PCI na bandeja de GPU (consulte "Removendo um conjunto do compartimento da riser PCI na bandeja de GPU" na página 153).
3. Pressione a trava de liberação e deslize a Bandeja de GPU em direção à parte posterior do nó de cálculo.

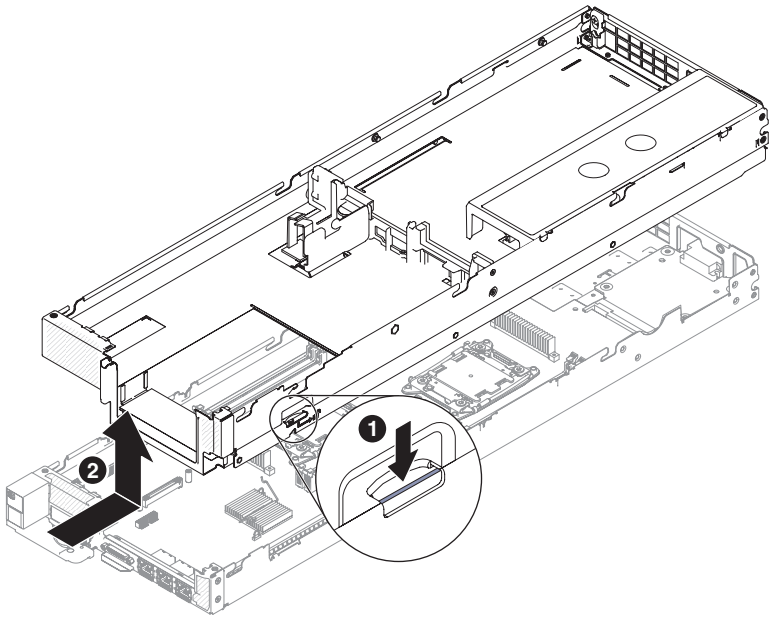


Figura 21. Remoção de uma bandeja de GPU

4. Puxe a Bandeja de GPU para fora do nó de cálculo.

Se você receber instruções para retornar a Bandeja de GPU, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de embalagem fornecidos para remessa.

Instalando uma Bandeja de GPU em nó de cálculo

Use estas informações para instalar uma Bandeja de GPU em Nó de cálculo NeXtScale nx360 M4.

Importante: Ao instalar a nova Bandeja de GPU, você deve atualizar o Bandeja de GPU com o firmware mais recente. Certifique-se de que você possui o firmware mais recente antes de prosseguir. Consulte “Atualizando o Firmware” na página 21 para obter informações adicionais.

Nota: A Bandeja de GPU suporta somente unidade de fonte de alimentação de 1300 watt com Vin de linha alta (AC 200 volt a 240 volt).

Antes de instalar o nó de cálculo em um chassi, leia “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.

Para instalar o Bandeja de GPU para o nó de cálculo, conclua as seguintes etapas:

1. Cuidadosamente deite a Bandeja de GPU em uma superfície antiestática plana, orientando o Bandeja de GPU com a trava de liberação próxima de seu lado direito.
2. Conecte os cabos que foram desconectados da Bandeja de GPU.
3. Oriente a Bandeja de GPU para que as colunas no interior da Bandeja de GPU deslizem nos slots no nó de cálculo.

   Nota: Antes de instalar o Bandeja de GPU, certifique-se de que as placas defletoras de ar e todos os componentes estejam instalados e posicionados corretamente e de que você não esqueceu ferramentas ou peças dentro do nó

de cálculo.

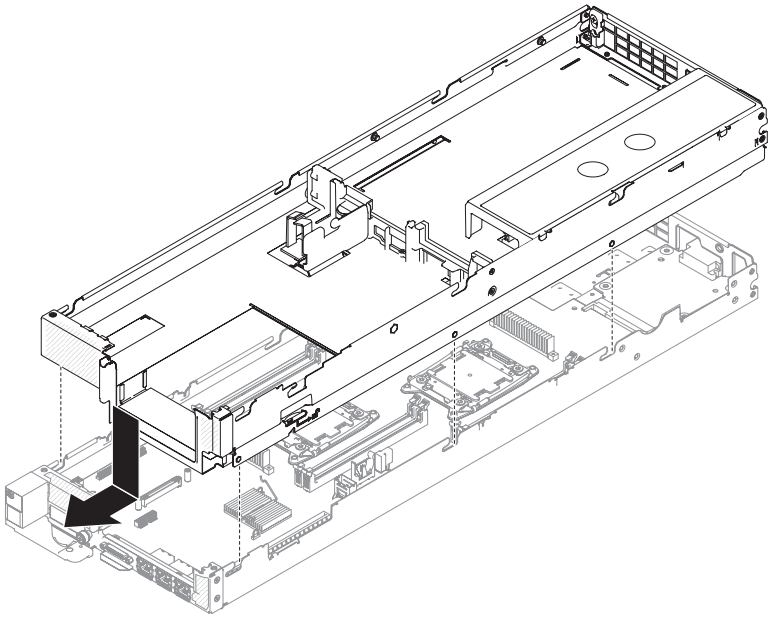


Figura 22. Instalação da bandeja de GPU

4. Segure a frente do nó de cálculo e deslize a Bandeja de GPU para a frente na posição fechada, até que ela se encaixe no lugar.
5. Reinstale o conjunto do compartimento da riser PCI na bandeja de GPU (consulte "Substituindo um conjunto do compartimento da riser PCI na bandeja de GPU" na página 154).
6. Recoloque a tampa (consulte "Instalando a Tampa do Nó de Cálculo" na página 106).

Removendo e Substituindo Peças Estruturais

Use estas informações para remover e substituir peças de consumo e estruturais.

A substituição de peças estruturais é de responsabilidade do cliente. Se a IBM instalar uma peça estrutural por solicitação do cliente, ele será cobrado pela instalação.

As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

Removendo a Tampa do Nó de Cálculo

Use estas informações para remover a tampa de um nó de cálculo.

Antes de remover a tampa do nó de cálculo, conclua as seguintes etapas:

1. Leia "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte "Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi" na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.

Instrução 12

CUIDADO:
A seguinte etiqueta indica que há uma superfície quente próxima.

Instrução 21

CUIDADO:
Há presença de energia perigosa quando o nó de cálculo é conectado à fonte de alimentação. Sempre substitua a tampa do nó de cálculo antes de instalá-lo.

Para remover a tampa do nó de cálculo, conclua as seguintes etapas:

1. Pressione a trava de liberação e o ponto de ao mesmo tempo e deslize a tampa em direção à parte posterior do nó de cálculo.
2. Levante a tampa para fora do nó de cálculo.

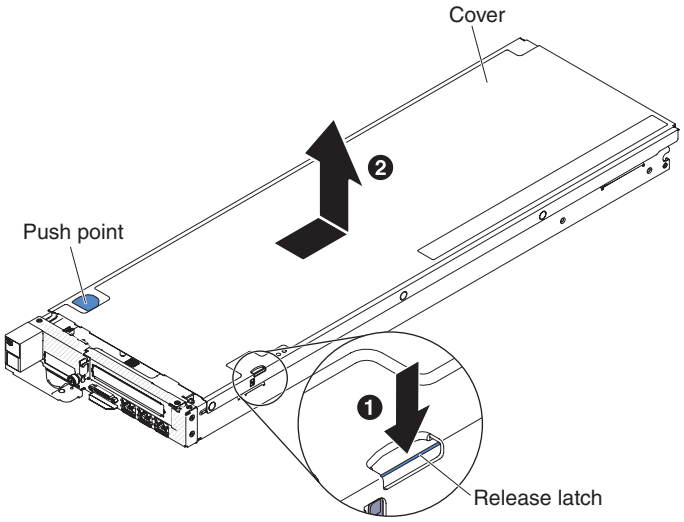


Figura 23. Remover a tampa do nó de cálculo

Atenção: Não utilize nenhuma ferramenta ou objetos pontiagudos para pressionar a trava de liberação. Isso pode resultar em dano permanente à trava de liberação.

3. Coloque a tampa em uma superfície plana ou armazene-a para uso futuro.

Se você for instruído a devolver a tampa, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de embalagem do envio que foram fornecidos a você.

Instalando a Tampa do Nó de Cálculo

Use estas informações para instalar a tampa do nó de cálculo.

Antes de instalar a tampa do nó de cálculo, leia “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.

Se você estiver substituindo (instalando) uma tampa, certifique-se de ter o kit de etiqueta de serviço do sistema disponível para uso durante o procedimento, (consulteCapítulo 4, “Listagem de Peças, Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4 Tipo 5455”, na página 83).

Atenção: Não é possível inserir o nó de cálculo no IBM NeXtScale n1200 Enclosure até que a tampa seja instalada e fechada. Não tente substituir essa proteção.

Instrução 21

CUIDADO:
Há presença de energia perigosa quando o nó de cálculo é conectado à fonte de alimentação. Sempre substitua a tampa do nó de cálculo antes de instalá-lo.

Para instalar a tampa do nó de cálculo, conclua as seguintes etapas:

1. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.
2. Posicione a tampa de forma que suas colunas internas deslizem até os slots no nó de cálculo.

   Nota: Antes de fechar a tampa, certifique-se de que todas as placas defletoras de ar e todos os componentes estejam instalados e encaixados corretamente e de que você não tenha esquecido ferramentas ou peças dentro do nó de cálculo.

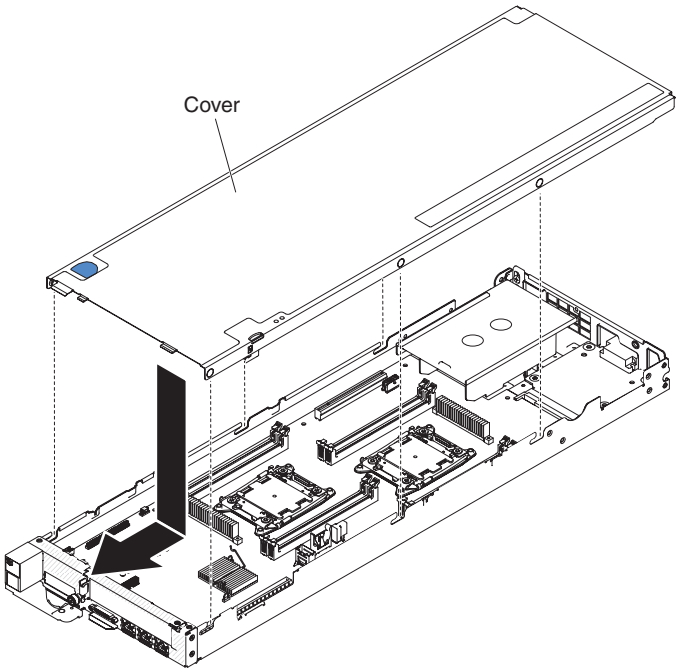


Figura 24. Instalando a Tampa do Nó de Cálculo

3. Segure a frente do nó de cálculo e deslize a tampa para a frente na posição fechada, até que ela se encaixe no lugar.

Depois de instalar a tampa do nó de cálculo, instale o nó de cálculo no chassi (consulte "Instalando um Nó de Cálculo em um Chassi" na página 94 para obter instruções).

Removendo a Placa Defletora de Ar

Use estas informações para remover a placa defletora de ar.

Para remover a placa defletora de ar, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Desligue o nó de cálculo e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos (consulte "Desligando o Nó de Cálculo" na página 16).
3. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).
4. Segure a placa defletora de ar, solte os pinos dos orifícios do pino; em seguida, levante a placa defletora de ar.

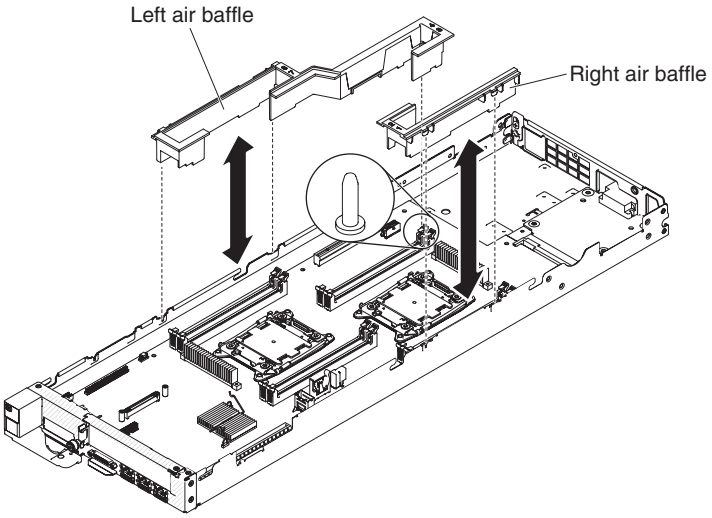


Figura 25. Remoção da placa defletora de ar (nó de cálculo)

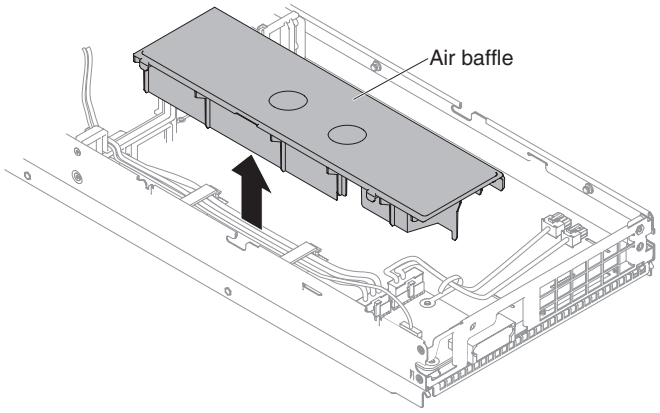


Figura 26. Remoção da placa defletora de ar (bandeja de GPU)

5. Remova a placa defletora de ar do nó de cálculo/bandeja de GPU e coloque-a ao lado.

   Atenção: Para obter resfriamento e fluxo de ar adequados, substitua a placa defletora de ar antes de ligar o nó de cálculo. Operar o nó de cálculo com a placa defletora de ar removida pode danificar os componentes do nó de cálculo.

Substituindo a Placa Defletora de Ar

Use estas informações para instalar a placa defletora de ar.

Para instalar a placa defletora de ar, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Desligue o nó de cálculo e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
3. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).

4. Alinhe os pinos da placa defletora de ar com os buracos do pino da placa defletora no lado esquerdo do chassi para a placa defletora de ar esquerda; depois, abaixe as placas defletoras de ar no nó de cálculo. Pressione as placas defletoras de ar para baixo até que estejam firmemente posicionadas.

   Nota: Feche a presilha de retenção em cada extremidade do conector DIMM antes de instalar a placa defletora de ar para obter resfriamento adequado.

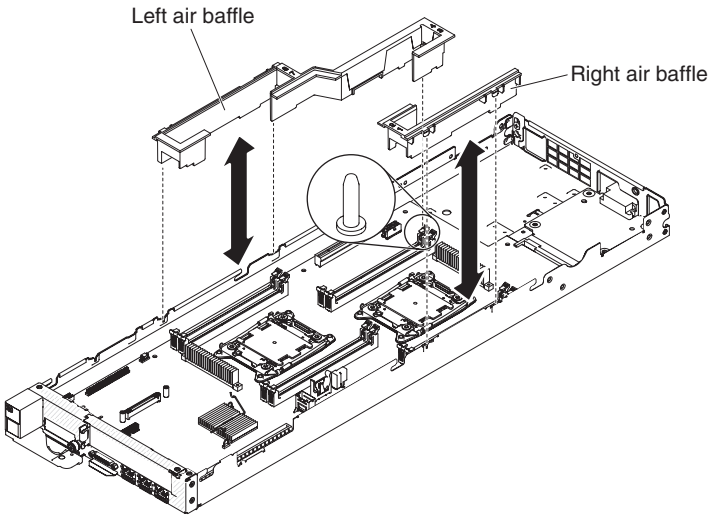


Figura 27. Instalação da placa defletora de ar (nó de cálculo)

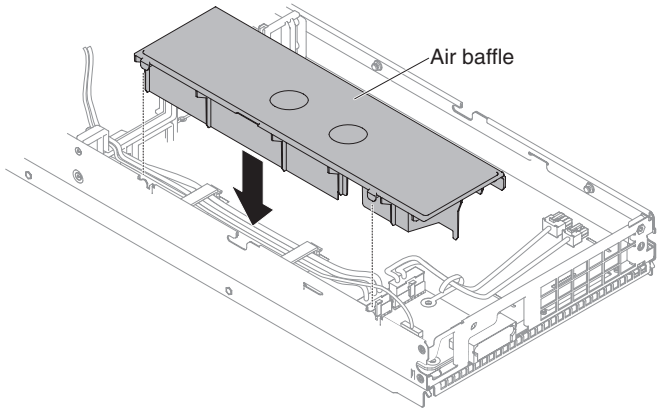


Figura 28. Instalação da placa defletora de ar (bandeja de GPU)

5. Reinstale a tampa (consulte "Instalando a Tampa do Nó de Cálculo" na página 106).
6. Deslize o nó de cálculo no rack.
7. Reconecte os cabos de energia e todos os cabos que foram removidos.
8. Ligue os dispositivos periféricos e o nó de cálculo.

Removendo um Portador da Bateria do Adaptador RAID

Use estas informações para remover um portador da bateria do adaptador RAID.

Se uma bateria do adaptador RAID estiver instalada remotamente perto do compartimento do ventilador e você precisar substituí-la, conclua as etapas a seguir:

1. Leia as informações de segurança que começam em “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos de energia; em seguida, remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
3. Remova a bateria do adaptador RAID instalada remotamente (consulte a seção Remover a Bateria do Adaptador RAID Instalada Remotamente).
4. Levante o portador da bateria para removê-lo da bandeja do sistema.

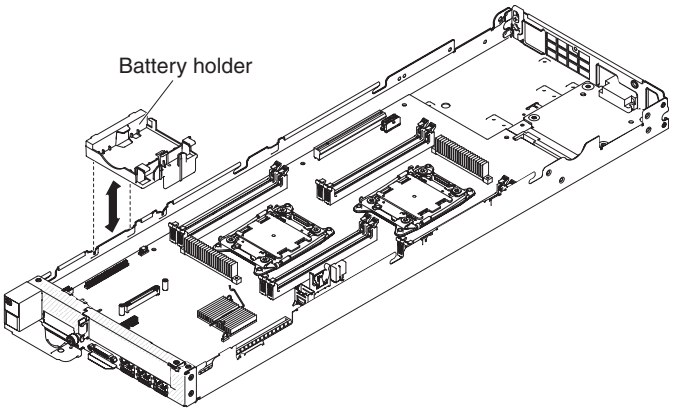


Figura 29. Remoção do Portador da Bateria do Adaptador RAID

Se você receber instruções para retornar o portador da bateria do adaptador RAID, siga todas as instruções do pacote e use os materiais do pacote para remessa que foram fornecidos.

Substituindo um Portador da Bateria do Adaptador RAID

Use estas informações para instalar um portador da bateria do adaptador RAID.

Para instalar um portador da bateria do adaptador RAID, conclua as etapas a seguir:

1. Leia as informações de segurança que começam em “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos de energia e dispositivos externos; em seguida, remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
3. Alinhe o portador da bateria e substitua-o na bandeja do sistema.

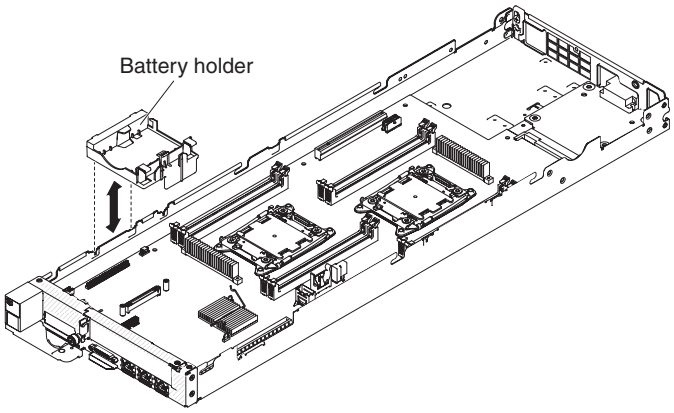


Figura 30. Instalação do Portador da Bateria do Adaptador RAID

4. Substituindo a tampa (consulte "Instalando a Tampa do Nó de Cálculo" na página 106).
5. Deslize o servidor no rack.
6. Reconecte os cabos de energia e todos os cabos externos, ligue o servidor e os dispositivos periféricos.

Removendo o Painel de Preenchimento da Riser PCI

Use estas informações para remover o painel de preenchimento da riser PCI.

Para remover o painel de preenchimento da riser PCI, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Desligue o nó de cálculo e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos (consulte "Desligando o Nó de Cálculo" na página 16).
3. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).
4. Segure o preenchimento da riser PCI e erga o preenchimento da riser PCI.

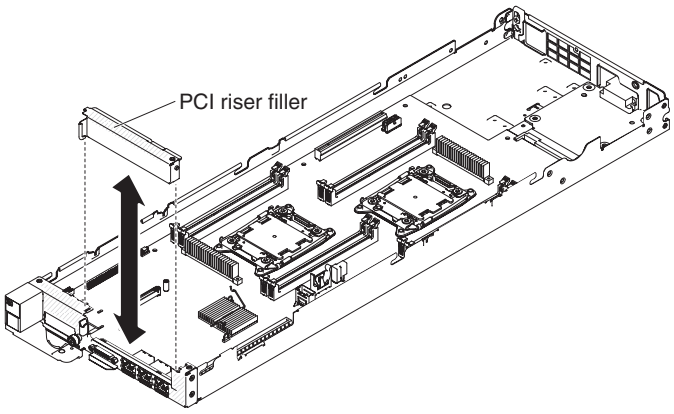


Figura 31. Remoção do painel de preenchimento da riser PCI

5. Remova o painel de preenchimento da riser PCI do nó de cálculo e reserve-o.

Atenção: Para obter resfriamento e fluxo de ar adequados, substitua o painel de preenchimento da riser PCI antes de ligar o nó de cálculo. Operar o nó de cálculo com o painel de preenchimento da riser PCI removido pode danificar os componentes do nó de cálculo.

Substituindo o Painel de Preenchimento da Riser PCI

Use estas informações para instalar o painel de preenchimento da riser PCI.

Para instalar o painel de preenchimento da riser PCI, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Desligue o nó de cálculo e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
3. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).
4. Alinhe o pino de preenchimento da riser PCI com o buraco do pino da placa defletora no lado direito do chassi; em seguida, abaixe o preenchimento da riser PCI no nó de cálculo. Pressione o painel de preenchimento da riser PCI para baixo até que se encaixe firmemente.

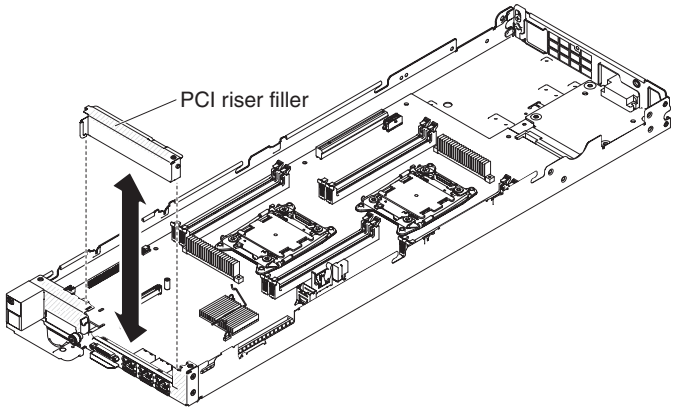


Figura 32. Instalação do painel de preenchimento da riser PCI

5. Reinstale a tampa (consulte "Instalando a Tampa do Nó de Cálculo" na página 106).
6. Deslize o nó de cálculo no rack.
7. Reconecte os cabos de energia e todos os cabos que foram removidos.
8. Ligue os dispositivos periféricos e o nó de cálculo.

Removendo o preenchimento do Bandeja de GPU

Use estas informações para remover o preenchimento do Bandeja de GPU.

Para remover o preenchimento do Bandeja de GPU, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Desligue o nó de cálculo e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos (consulte "Desligando o Nó de Cálculo" na página 16).
3. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).

4. Pressione o ponto de contato do preenchimento e erga o preenchimento.

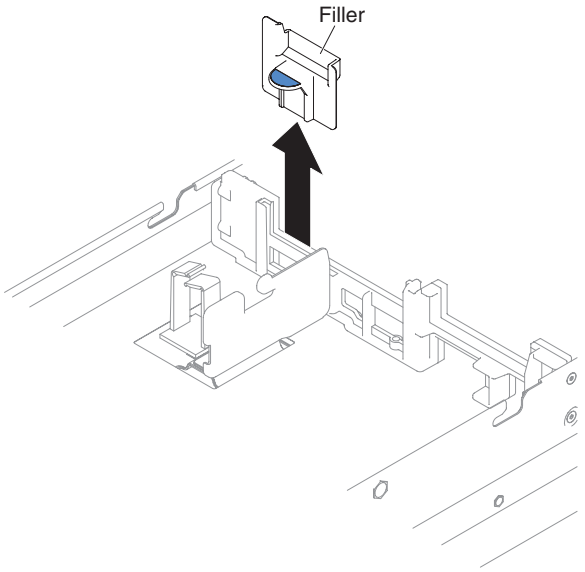


Figura 33. Remoção do preenchimento

5. Remova o preenchimento da Bandeja de GPU e coloque-o ao lado.

   Atenção: Para obter resfriamento e corrente de ar adequados, substitua o preenchimento antes de ligar o nó de cálculo. Operar o nó de cálculo com o preenchimento removido pode danificar os componentes do Bandeja de GPU.

Substituindo o preenchimento na Bandeja de GPU

Use estas informações para instalar o preenchimento na Bandeja de GPU.

Para instalar o preenchimento na Bandeja de GPU, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam em “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Desligue o nó de cálculo e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
3. Remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
4. Alinhe o preenchimento com o suporte no meio da Bandeja de GPU; em seguida, abaixe o preenchimento na Bandeja de GPU. Pressione o preenchimento para baixo até que se encaixe firmemente.

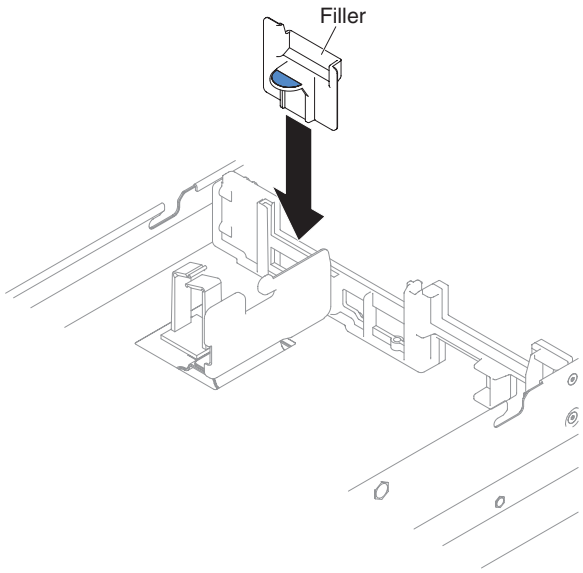


Figura 34. Instalação do preenchimento

5. Reinstale a tampa (consulte “Instalando a Tampa do Nó de Cálculo” na página 106).
6. Deslize o nó de cálculo no rack.
7. Reconecte os cabos de energia e todos os cabos que foram removidos.
8. Ligue os dispositivos periféricos e o nó de cálculo.

Removendo a Alça Dianteira

Use estas informações para remover a alça da frente.

Antes de remover a alça dianteira, conclua as seguintes etapas:

1. Leia “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte “Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi” na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, com o lado da tampa para baixo, posicionando-o com o painel apontando para você.

Para remover a alça da frente, complete as etapas a seguir.

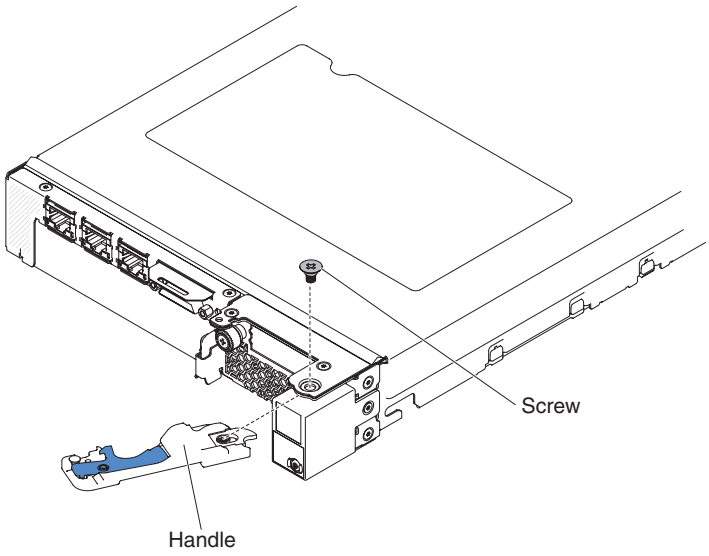


Figura 35. Remoção da alça da frente

1. Localize o parafuso que conecta a alça ao nó de cálculo.
2. Utilizando uma chave de fenda Phillips, remova o parafuso da alça dianteira e guarde-o em um lugar seguro. Use o mesmo parafuso ao instalar uma alça dianteira.

Se você receber instruções para retornar a alça dianteira, siga todas as instruções de pacote e use quaisquer materiais de embalagem, para envio, que lhe tenham sido fornecidos.

Instalando a Alça Dianteira

Use estas informações para instalar a alça da frente.

Antes de instalar a alça da frente, conclua as seguintes etapas:

1. Leia “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte “Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi” na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, com o lado da tampa para baixo, posicionando-o com o painel apontando para você.

Para instalar a alça da frente, execute as etapas a seguir.

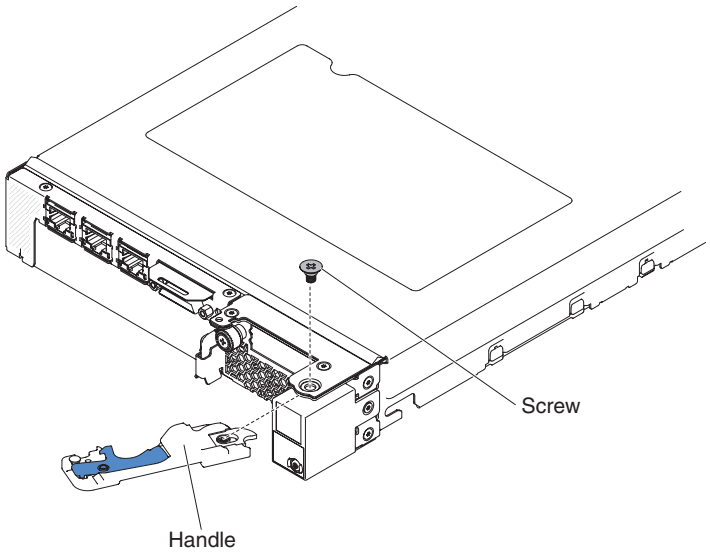


Figura 36. Instalação da alça da frente

1. Posicione a alça da frente de forma que a trava de liberação azul fique voltada para o meio do nó de cálculo.
2. Alinhe o orifício na alça com o orifício no nó de cálculo em que a alça está instalada.
3. Utilizando uma chave de fenda Phillips, instale o parafuso Phillips Nº 2 que prende a alça. Instale o parafuso que foi removido na remoção da alça.

Depois de instalar a alça da frente, instale o nó de cálculo no chassi (consulte "Instalando um Nó de Cálculo em um Chassi" na página 94 para obter instruções).

Removendo a Baia para Unidades de Disco Rígido

Use estas informações para remover a baia para unidades de disco rígido.

Antes de remover a baia para unidades de disco rígido, conclua as seguintes etapas:

1. Leia "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte "Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi" na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.

Para remover a baia para unidades de disco rígido, conclua as etapas a seguir.

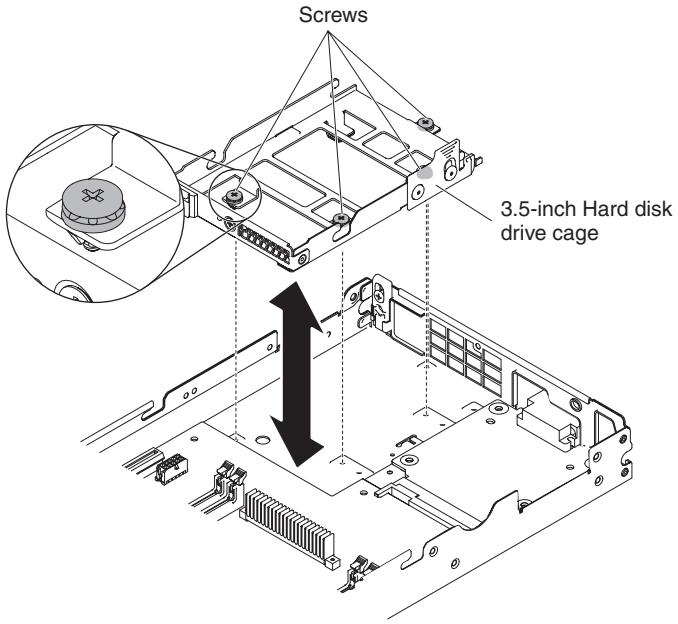


Figura 37. Removendo um Compartimento da Unidade de Disco Rígido (de 3,5 Polegadas)

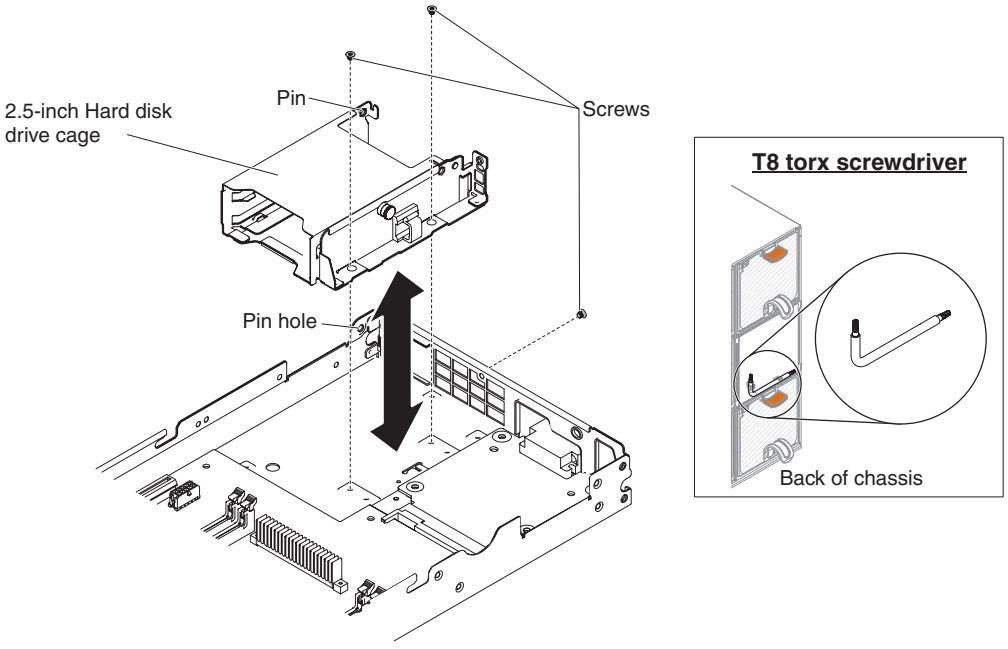


Figura 38. Removendo um Compartimento de Unidade de Disco Rígido (de 2,5 Polegadas)

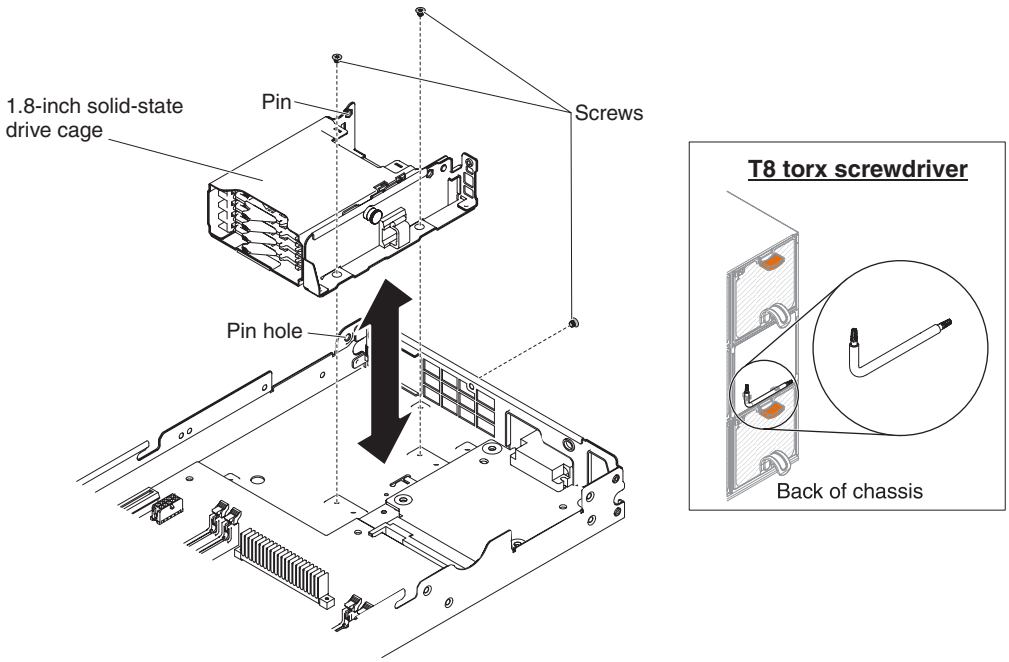


Figura 39. Removendo um Compartimento de Unidade de Disco Rígido (de 1,8 Polegadas)

1. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).
2. Remova as unidades de disco rígido de troca fácil e os preenchimentos de compartimento da unidade de disco rígido (consulte "Removendo e Instalando Unidades" na página 141).
3. Remova a contraplaca da unidade de disco rígido (consulte "Removendo a Contraplaca da Unidade de Disco Rígido" na página 138).
4. Utilizando uma chave de fenda Phillips (para compartimento de unidade de disco rígido de 3,5 polegadas) ou Torx T8 (número de peça 00FK488, para compartimento de unidade de disco rígido de 2,5 polegadas ou 1,8 polegadas, fornecidas na parte traseira do chassi), remova os parafusos (quatro para compartimento de unidade de disco rígido de 3,5 polegadas ou 2,5 polegadas e três para compartimento de unidade de disco rígido de 1,8 polegadas) do compartimento e gire-o sob o painel; em seguida, remova o compartimento do nó de cálculo em ângulo.

Se você receber instruções para retornar a baia para unidades de disco rígido, siga todas as instruções de empacotamento e use para remessa os materiais de empacotamento fornecidos.

Instalando a Baia para Unidades de Disco Rígido

Use estas informações para instalar a baia para unidades de disco rígido.

Antes de instalar a baia para unidades de disco rígido, conclua as seguintes etapas:

1. Leia "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte "Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi" na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.

Para instalar a baia para unidades de disco rígido, conclua as etapas a seguir.

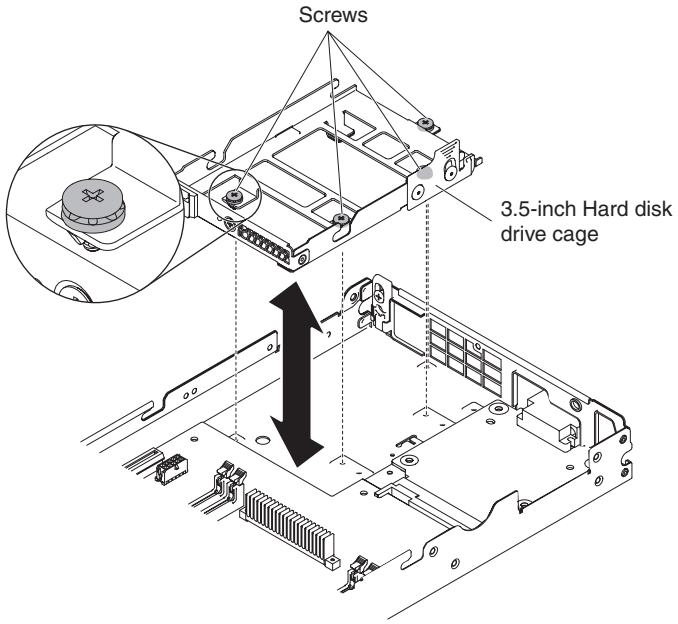


Figura 40. Instalando um Compartimento de Unidade de Disco Rígido (3,5 Polegadas)

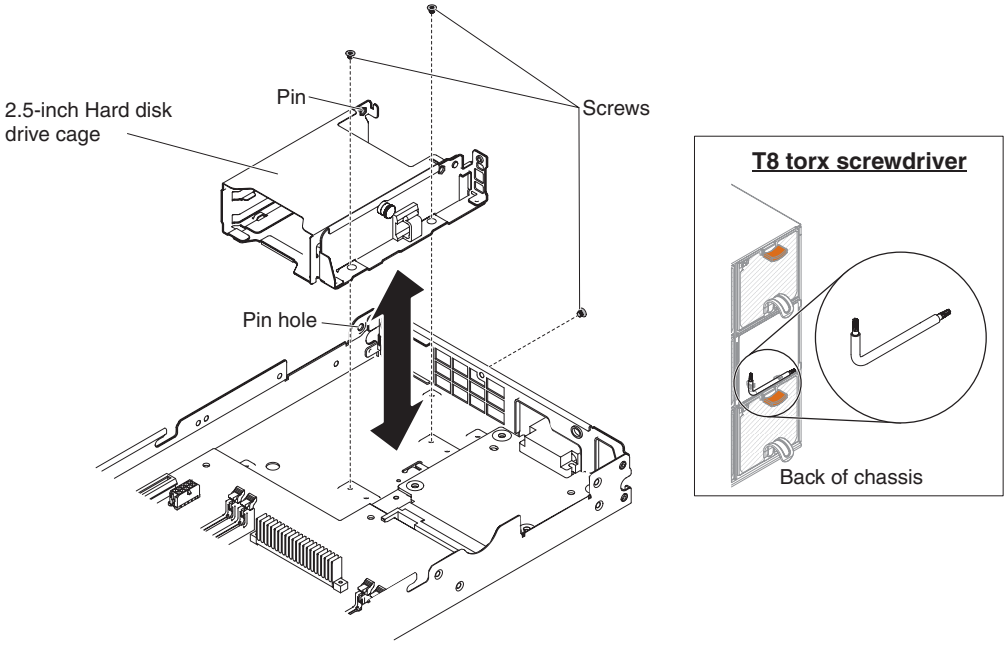


Figura 41. Instalando um Compartimento de Unidade de Disco Rígido (2,5 Polegadas)

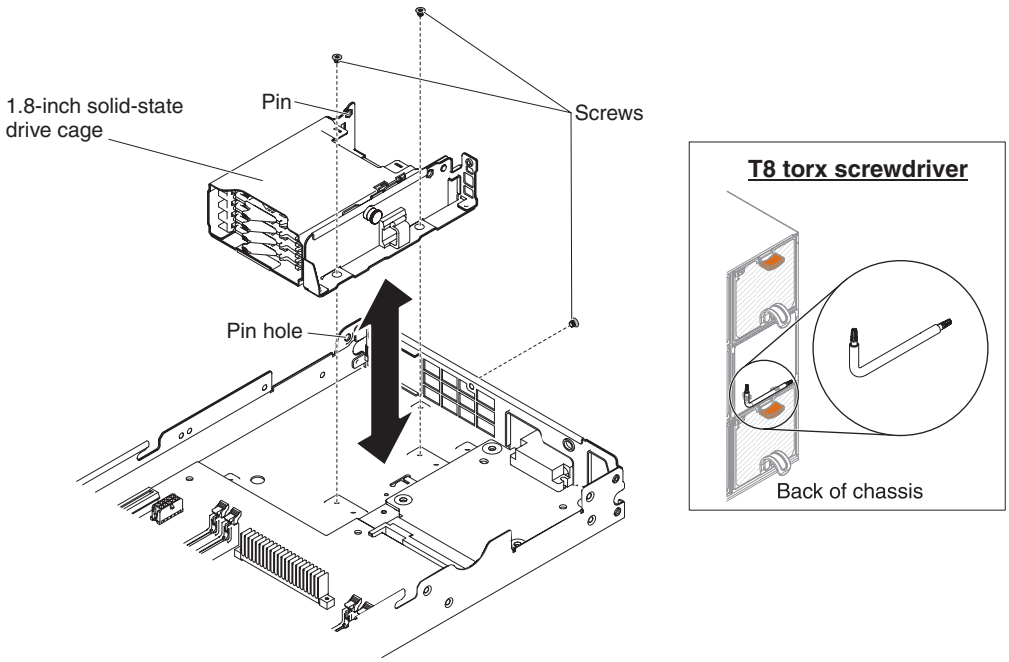


Figura 42. Instalando um Compartimento de Unidade de Disco Rígido (1,8 Polegada)

1. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).
2. Posicione a baia no painel em um ângulo e gire-a até a posição na placa-mãe.
3. Alinhe a baia com os orifícios dos parafusos na placa-mãe.
4. Utilizando uma chave de fenda Phillips (para compartimento de unidade de disco rígido de 3,5 polegadas) ou Torx T8 (número de peça 00FK488, para compartimento de unidade de disco rígido de 2,5 polegadas ou 1,8 polegadas, fornecida na parte traseira do chassi), insira os parafusos (quatro para compartimento de unidade de disco rígido de 2,5 e três para compartimento de unidade de disco rígido de 1,8 polegada) e fixe o compartimento no nó de cálculo.
5. Instale a contraplaca da unidade de disco rígido (consulte "Instalando a Contraplaca da Unidade de Disco Rígido" na página 139).
6. Insira as unidades de disco rígido de troca fácil e os painéis de preenchimento do compartimento da unidade de disco rígido (consulte "Removendo e Instalando Unidades" na página 141).

Depois de instalar a baia para unidades de disco rígido, conclua as seguintes etapas:

1. Instale a tampa no nó de cálculo (consulte "Instalando a Tampa do Nó de Cálculo" na página 106 para obter instruções).
2. Instale o nó de cálculo no chassi (consulte "Instalando um Nó de Cálculo em um Chassi" na página 94 para obter instruções).

Removendo e Substituindo as CRUs da Camada 1

A substituição das CRUs da Camada 1 é sua responsabilidade. Caso a IBM instale uma CRU da Camada 1 a pedido do Cliente, o mesmo será cobrado pela instalação.

As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

Removendo o Painel de Informações do Operador

Use estas informações para remover o painel de informações do operador.

Antes de remover o painel de informações do operador, leia “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.

Para remover o painel de informações do operador, conclua as seguintes etapas.

1. Use uma chave de fenda Torx T8 (número de peça 00FK488, fornecido na parte traseira do chassi) para remover o parafuso do painel de informações do operador. Coloque-o em um local seguro.

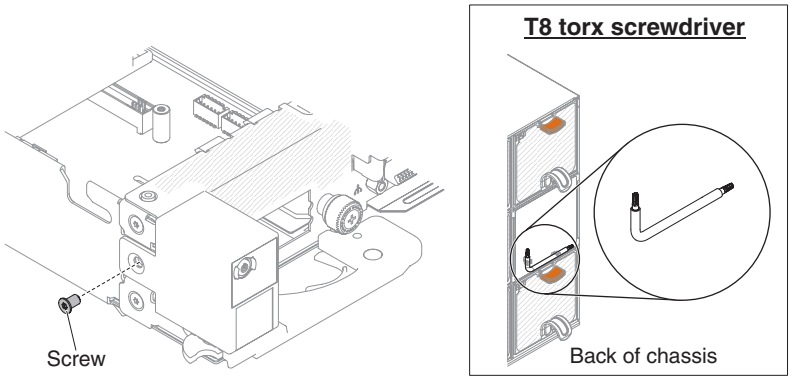


Figura 43. Remoção do Parafuso

2. Extraia o conector da placa-mãe.

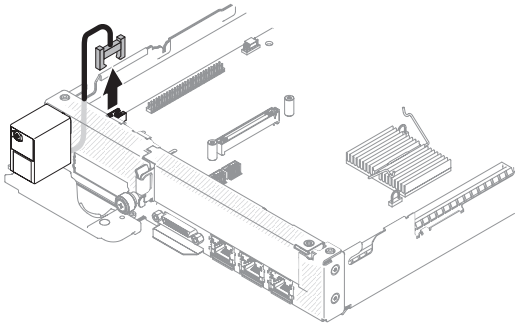


Figura 44. Extração do Conector

3. Puxe cuidadosamente o painel de informações do operador um pouco para fora para obter espaço para a remoção.

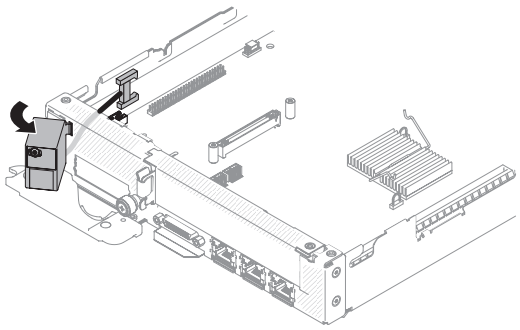


Figura 45. Puxe o Painel de Informações do Operador

4. Erga o painel de informações do operador do nó de cálculo.

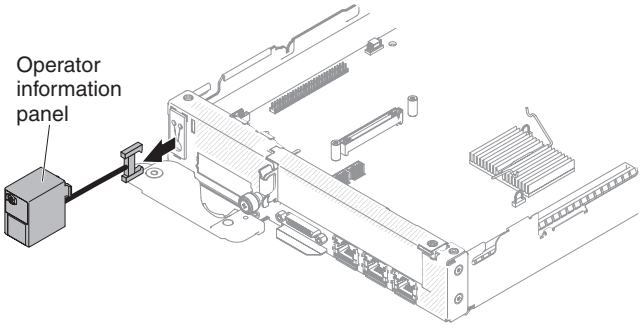


Figura 46. Erga o Painel de Informações do Operador

Se você for instruído a devolver o painel de informações do operador, siga todas as instruções de empacotamento e use todos os materiais de embalagem para remessa que foram fornecidos à você.

Instalando o Painel de Informações do Operador

Use estas informações para instalar o painel de informações do operador.

Antes de instalar o painel de informações do operador, leia “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.

Para instalar o painel de informações do operador, conclua as seguintes etapas.

1. Posicione o painel de informações do operador na frente do nó de cálculo.

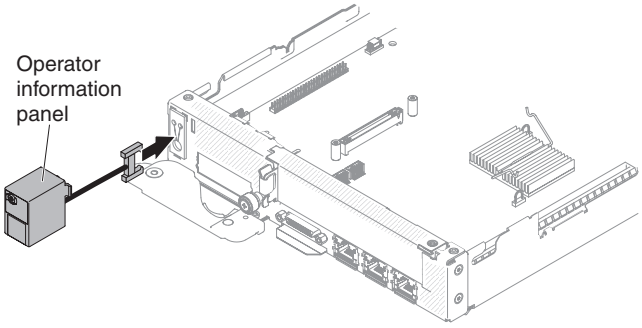


Figura 47. Posicione o painel de informações do operador

2. Pressione o painel de informações do operador firmemente contra o nó de cálculo.

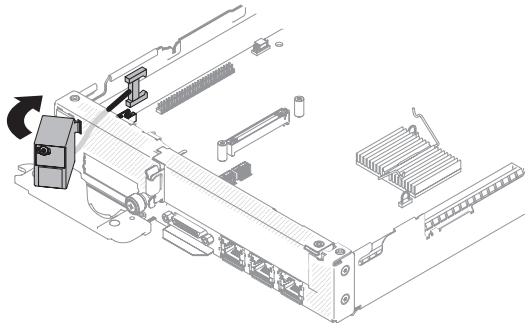


Figura 48. Instalação de um Painel de Informações do Operador

3. Instale o conector do painel de informações do operador na placa-mãe.

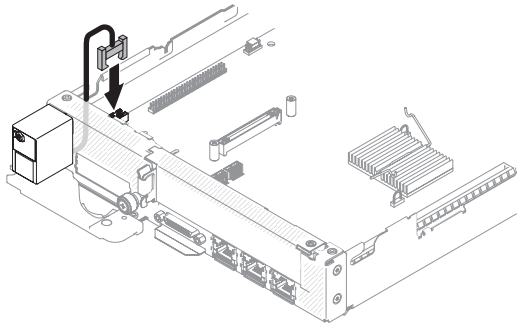


Figura 49. Instalação do Conector de um Painel de Informações do Operador

4. Use uma chave de fenda Torx T8 (número de peça 00FK488, fornecida na parte traseira do chassi) para instalar o parafuso para o painel de informações do operador.

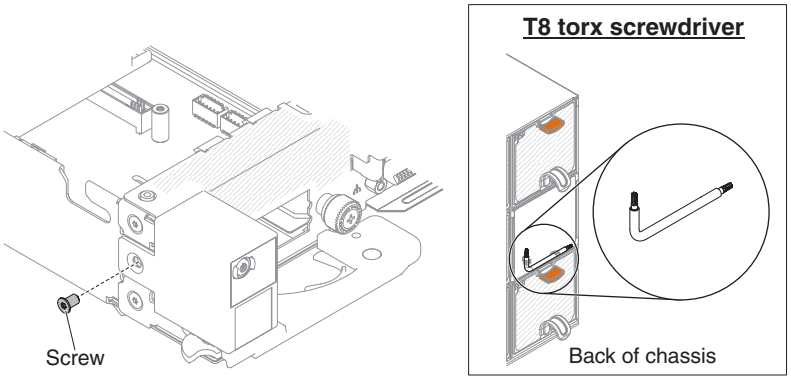


Figura 50. Instalação do Parafuso

Removendo a placa controladora de energia da Bandeja de GPU

Use estas informações para remover a placa controladora do Bandeja de GPU.

Para remover a placa controladora da Bandeja de GPU, conclua as etapas a seguir:

1. Leia as informações de segurança que começam em “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Desligue o nó de cálculo e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos (consulte “Desligando o Nó de Cálculo” na página 16).
3. Remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
4. Remova a placa defletora de ar (consulte “Removendo a Placa Defletora de Ar” na página 107).
5. Anote onde os cabos estão conectados à placa controladora de energia; em seguida, desconecte-os.
6. Remova os quatro parafusos que prendem a placa controladora de energia ao Bandeja de GPU e guarde-os para uso futuro.
7. Deslize a placa controladora de energia para fora da Bandeja de GPU.

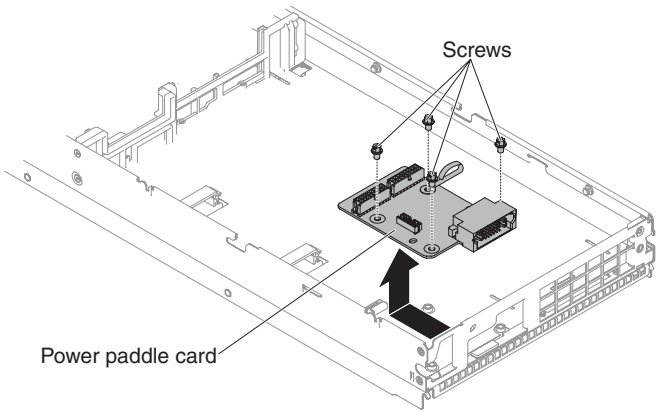


Figura 51. Remoção da placa controladora de energia

8. Se for instruído que retorne a placa de preenchimento de energia, siga todas as instruções de pacote e use quaisquer materiais de pacote para remessa que forem fornecidos a você.

Substituindo a placa controladora de energia no Bandeja de GPU

Use estas informações para instalar a placa controladora de energia no Bandeja de GPU.

Para instalar a placa controladora de energia na Bandeja de GPU, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam em “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Desligue o nó de cálculo e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
3. Remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
4. Coloque a placa controladora de energia sobre os pinos de montagem na Bandeja de GPU e instale os quatro parafusos. Em seguida, deslize a placa controladora de energia na Bandeja de GPU.

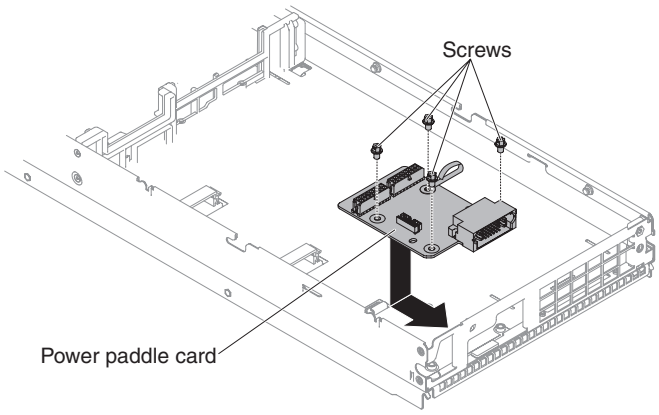


Figura 52. Instalação da placa controladora de energia

5. Reconecte os cabos da placa controladora de energia.
6. Reinstale a placa defletora de ar (consulte "Substituindo a Placa Defletora de Ar" na página 108).
7. Reinstale a tampa (consulte "Instalando a Tampa do Nó de Cálculo" na página 106).
8. Deslize o nó de cálculo no rack.
9. Reconecte os cabos de energia e todos os cabos que foram removidos.
10. Ligue os dispositivos periféricos e o nó de cálculo.

Removendo a Bateria do Sistema

Use estas informações para remover a bateria CMOS.

As notas a seguir descrevem informações que devem ser consideradas ao substituir a bateria.

- A IBM projetou este produto tendo em mente a sua segurança. A bateria de lítio deve ser manuseada corretamente para evitar possível perigo. Se você substituir a bateria, siga as próximas instruções.

  Nota: Nos EUA, ligue para 1-800-IBM-4333 para obter informações sobre descarte de bateria.
- Se você substituir a bateria de lítio original por uma de metal pesado ou por uma com componentes de metal pesado, esteja ciente da seguinte consideração ambiental. Baterias e acumuladores que contenham metais pesados não devem ser descartados com o lixo doméstico comum. Eles deverão ser recolhidos gratuitamente pelo fabricante, distribuidor ou representante, para serem reciclados ou descartados da maneira apropriada.
- Para solicitar baterias de reposição, ligue para 1-800-IBM-SERV nos Estados Unidos e para 1-800-465-7999 ou 1-800-465-6666 no Canadá. Fora dos EUA e do Canadá, clique para o centro de suporte ou parceiro de negócios.

  Nota: Depois de substituir a bateria, você deverá reconfigurar o servidor e a data e hora do sistema.

  Instrução 2

CUIDADO:
Ao substituir a bateria de lítio, utilize apenas uma bateria IBM com Número de Peça 33F8354 ou um tipo de bateria equivalente recomendado pelo fabricante. Se o seu sistema possui um módulo com uma bateria de lítio, substitua-o apenas por um módulo do mesmo tipo e do mesmo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada da forma correta.

Não:

- **Jogue ou coloque na água**
- **Aqueça a mais de 100°C (212°F)**
- **Conserte nem desmonte**

Descarte a bateria conforme as leis ou regulamentos locais.

Para remover a bateria do sistema, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Desative o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos, se necessário.
3. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).
4. Se necessário, retire o conjunto da placa riser PCI 2 do caminho (consulte "Removendo um Conjunto do Compartimento da Riser PCI" na página 151).
5. Remova a bateria do sistema:
   a. Se houver uma tampa de borracha no portador da bateria, use os dedos para levantar a tampa da bateria do conector da bateria.
   b. Use um dedo para inclinar a bateria horizontalmente para fora de seu soquete, empurrando-a para fora do soquete.

      Atenção: Não incline nem empurre a bateria com muita força.

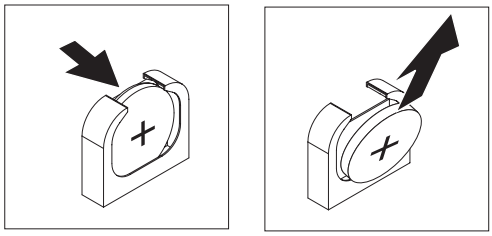


Figura 53. Remoção da bateria do sistema

   c. Use o polegar e o dedo indicador para levantar a bateria do soquete.

      Atenção: Não levante a bateria com muita força. Não remover a bateria corretamente pode danificar o soquete na placa-mãe. Qualquer dano ao soquete pode requerer a substituição da placa-mãe.
6. Descarte a bateria conforme requerido pelas ordens ou regulamentações locais. Consulte o *IBM Environmental Notices and User's Guide* no CD de *Documentação* da IBM para obter mais informações.

Substituindo a Bateria do Sistema

As notas a seguir descrevem informações que devem ser consideradas ao substituir a bateria do sistema no servidor.

- A bateria do sistema deverá ser substituída por uma bateria de lítio do mesmo tipo e fabricante.
- Para solicitar baterias de reposição, ligue para 1-800-426-7378 nos Estados Unidos e para 1-800-465-7999 ou 1-800-465-6666 no Canadá. Fora dos EUA e do Canadá, ligue para seu representante de marketing ou revendedor autorizado IBM.
- Depois de substituir a bateria da placa-mãe, você deverá reconfigurar o servidor e a data e hora do sistema.
- Para evitar possível perigo, leia e siga a próxima instrução de segurança.

Instrução 2

CUIDADO:
Ao substituir a bateria de lítio, utilize apenas uma bateria IBM com Número de Peça 33F8354 ou um tipo de bateria equivalente recomendado pelo fabricante. Se o seu sistema possui um módulo com uma bateria de lítio, substitua-o apenas por um módulo do mesmo tipo e do mesmo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada da forma correta.

Não:

- **Jogue ou coloque na água**
- **Aqueça a mais de 100°C (212°F)**
- **Conserte nem desmonte**

Descarte a bateria conforme as leis ou regulamentos locais.

Para instalar a bateria de substituição do sistema, conclua as seguintes etapas:

1. Siga todas as instruções especiais de manuseio e instalação fornecidas com a bateria de reposição.
2. Leia as informações de segurança que começam em “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
3. Desative o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos, se necessário.
4. Remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
5. Se necessário, retire o conjunto da placa riser PCI 2 do caminho (consulte “Removendo um Conjunto do Compartimento da Riser PCI” na página 151).
6. Insira a nova bateria:
   a. Incline a bateria para inseri-la no soquete, no lado oposto de sua presilha.

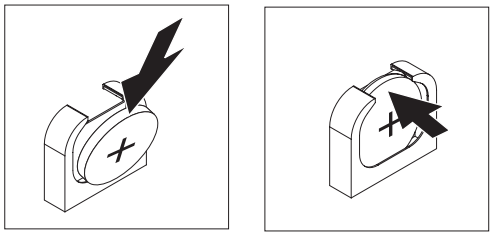


Figura 54. Instalação da bateria do sistema

b. Pressione a bateria para baixo no soquete até encaixá-la no lugar. Certifique-se de que a presilha da bateria a prenda firmemente.

c. Se você removeu uma tampa de borracha do portador da bateria, use os dedos para instalar a tampa da bateria sobre o conector da bateria.

7. Reinstale o conjunto da placa riser PCI 2 (consulte "Substituindo um Conjunto do Compartimento da Riser PCI" na página 152), se necessário.
8. Instale a tampa (consulte "Instalando a Tampa do Nó de Cálculo" na página 106).
9. Deslize o servidor no rack.
10. Reconecte os cabos externos; em seguida, reconecte os cabos de energia e ligue os dispositivos periféricos e o servidor.
11. Inicie o Utilitário de Configuração e redefina a configuração.
    - Defina a data e hora do sistema.
    - Defina a senha de ativação.
    - Reconfigure o servidor.

    Consulte "Usando o Utilitário de Configuração" na página 26 para obter detalhes.

Removendo um Módulo de Memória

Use estas informações para remover um módulo de memória.

Para remover um módulo de memória em linha dupla (DIMM), execute as etapas a seguir:

1. Leia as informações de segurança que começam em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos de energia.
3. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).
4. Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a Placa Defletora de Ar" na página 107).
5. Abra cuidadosamente os clipes de retenção em cada extremidade do conector de DIMM e remova o DIMM.

   Atenção: Para evitar quebra dos grampos de retenção ou danos aos conectores DIMM, abra e feche os grampos com cuidado.

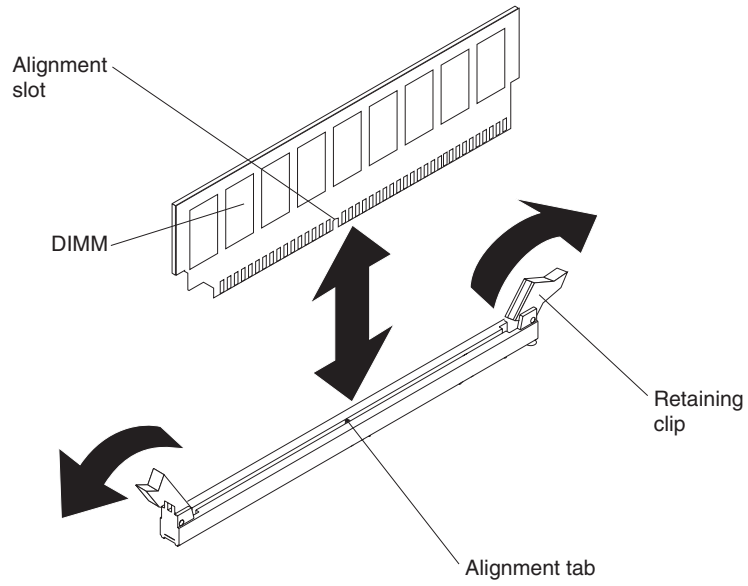


Figura 55. Remoção do DIMM

6. Se você for instruído a devolver o DIMM, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de embalagem do envio que foram fornecidos a você.

Instalando um Módulo de Memória

As notas a seguir descrevem os tipos de DIMMs suportados pelo nó de cálculo e outras informações que devem ser consideradas ao instalar DIMMs.

- Ao instalar ou remover DIMMs, as informações de configuração do nó de cálculo mudam. Ao reiniciar o nó de cálculo, o sistema exibe uma mensagem indicando que a configuração da memória foi alterada.
- O nó de cálculo suporta apenas dual inline memory (DIMMs) synchronous dynamic random-access memory (SDRAM) double-data-rate 3 (DDR3) de 1066, 1333, 1600 ou 1866 MHz, PC3-8500, PC3-10600, PC3-12800 ou PC3-14900, registrados ou sem buffer, padrão de mercado, com error correcting code (ECC). Consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us para obter uma lista de módulos de memória suportados para o nó de cálculo.
  - As especificações de um DDR3 DIMM estão em uma etiqueta no DIMM, no formato a seguir.

    ggggg eRxff PC3*v-wwwwwm-aa-bb-ccd*

    em que:

    - *ggggg* é a capacidade total do DIMM (por exemplo, 1 GB, 2 GB ou 4 GB)
    - *eR* é o número de classificações

      1R = single-rank

      2R = dual-rank

      4R = quad-rank
    - *xff* é a organização do dispositivo (largura de bits)

      x4 = organização x4 (4 linhas DQ por SDRAM)

      x8 = organização x8

      x16 = organização x16
    - *v* é o SDRAM e a voltagem de fornecimento do componente de suporte (VDD)

- Em branco = 1,5 V especificados
- L = 1,35 V especificados, 1,5 V operáveis

  Nota: Os valores para essas voltagens são “especificados”, que significa que as características do dispositivo, como sincronização, são suportadas nesta voltagem. Os valores são “operáveis”, que significa que os dispositivos podem ser operados com segurança nesta voltagem. No entanto, características do dispositivo, tal como sincronização, não podem ser garantidas. Todos os dispositivos devem ser “tolerantes” da voltagem nominal do DDR3 mais alta de 1,5 V, ou seja, é possível que eles não operem em 1,5 V, mas podem ser ligados nessa voltagem sem danos aos dispositivos.

- *wwwww* é a largura da banda do DIMM, em MBps

  6400 = 6,40 GBps (SDRAMs DDR3-800, barramento de dados primários de 8 bytes)

  8500 = 8,53 GBps (SDRAMs DDR3-1066, barramento de dados primários de 8 bytes)

  10600 = 10,66 GBps (SDRAMs DDR3-1333, barramento de dados primários de 8 bytes)

  12800 = 12,80 GBps (SDRAMs DDR3-1600, barramento de dados primários de 8 bytes)

  14900 = 14,93 GBps (SDRAMs DDR3-1866, barramento de dados primários de 8 bytes)

- *m* é o tipo de DIMM

  E = DIMM Não em Buffer (UDIMM) com ECC (barramento de dados de módulo de x72 bits)

  L = DIMM de Carga Reduzida (LRDIMM)

  R = DIMM Registrado (RDIMM)

  U = DIMM Não em Buffer sem ECC (barramento de dados primários de x64 bits)

- *aa* é a latência de CAS, em clocks na frequência operacional máxima
- *bb* é o nível JEDEC SPD Revision Encoding and Additions
- *cc* é o arquivo de design de referência para o design do DIMM
- *d* é o número de revisão do design de referência do DIMM

Nota: Para determinar o tipo de um DIMM, consulte a etiqueta no DIMM. As informações na etiqueta estão no formato xxxxx *n*Rxxx PC3v-xxxxxx-xx-xx-xxx. O numeral na sexta posição numérica indica se o DIMM é single-rank (*n*=1), dual-rank (*n*=2) ou quad-rank (*n*=4).

- As regras a seguir se aplicam à velocidade do RDIMM DDR3, uma vez que está relacionada ao número de RDIMMs de um canal:
  - Ao instalar 1 RDIMM por canal, a memória será executada a 1866 MHz
  - Ao instalar 2 RDIMMs por canal, a memória será executada a 1600 MHz
  - Ao instalar 3 RDIMMs por canal, a memória será executada a 1066 MHz
  - Todos os canais de um nó de cálculo são executados na frequência comum mais rápida
  - Não instale DIMMs registrados, sem buffer e com carga reduzida no mesmo nó de cálculo

- A velocidade máxima da memória é determinada pela combinação do microprocessador, da velocidade do DIMM, do tipo de DIMM, de configurações de Modos de Operação na UEFI e do número de DIMMs instalados em cada canal.
- Na configuração two-DIMM-per-channel, o nó de cálculo opera automaticamente com uma velocidade máxima de memória de até 1600 MHz quando a seguinte condição é atendida:
  – Dois UDIMMs, RDIMMs ou LRDIMMs single-rank, dual-rank ou quad-rank de 1,35 V estiverem instalados no mesmo canal. No Setup utility, a **Velocidade de memória** está configurada para **Desempenho máximo** e a **Energia LV-DIMM** está configurada para o modo **Desempenho aprimorado**. Os UDIMMs, RDIMMs ou LRDIMMs de 1,35 V funcionarão a 1,5 V.
- O nó de cálculo suporta no máximo 8 UDIMMs dual-rank. O nó de cálculo suporta até um UDIMM por canal.
- O nó de cálculo suporta no máximo 8 RDIMMs dual-rank. O nó de cálculo suporta até um RDIMM por canal.
- A tabela a seguir mostra um exemplo da quantidade máxima de memória que pode ser instalada usando DIMMs classificados:

Tabela 17. Instalação máxima de memória usando DIMMs classificados

Número de DIMMs	Tipo de DIMM	Tamanho do DIMM	Memória Total
8	UDIMM dual-rank	4 GB	32 GB
8	RDIMM single-rank	4 GB	32 GB
8	RDIMM dual-rank	4 GB	32 GB
8	RDIMM single-rank	8 GB	64 GB
8	RDIMM dual-rank	8 GB	64 GB
8	RDIMM dual-rank	16 GB	128 GB

- A opção de UDIMM disponível para o nó de cálculo é 4 GB. O nó de cálculo suporta no mínimo 4 GB e no máximo 32 GB de memória do sistema usando UDIMMs.
- As opções de RDIMM disponíveis para o nó de cálculo são 4 GB, 8 GB, e 16 GB. O nó de cálculo suporta no mínimo 4 GB e no máximo 128 GB de memória do sistema usando RDIMMs.
- No mínimo, um DIMM deve ser instalado para cada microprocessador. Por exemplo, você deverá instalar no mínimo dois DIMMs se o nó de cálculo tiver dois microprocessadores instalados. No entanto, para melhorar o desempenho do sistema, instale no mínimo quatro DIMMs para cada microprocessador.
- DIMMs no nó de cálculo devem ser do mesmo tipo (RDIMM ou UDIMM) para assegurar que o nó de cálculo opere corretamente.
- Quando você instala um DIMM quad-rank em um canal, instale-o no conector DIMM o mais longe possível do microprocessador.

Notas:

1. É possível instalar DIMMs para o microprocessador 2 assim que ele é instalado; não é necessário aguardar até todos os slots do DIMM para o microprocessador 1 serem preenchidos.
2. Os slots 5-8 do DIMM são reservados para o microprocessador 2; assim, os slots 5-8 do DIMM serão ativados quando o microprocessador 2 for instalado.

A ilustração a seguir mostra o local dos conectores DIMM na placa-mãe.

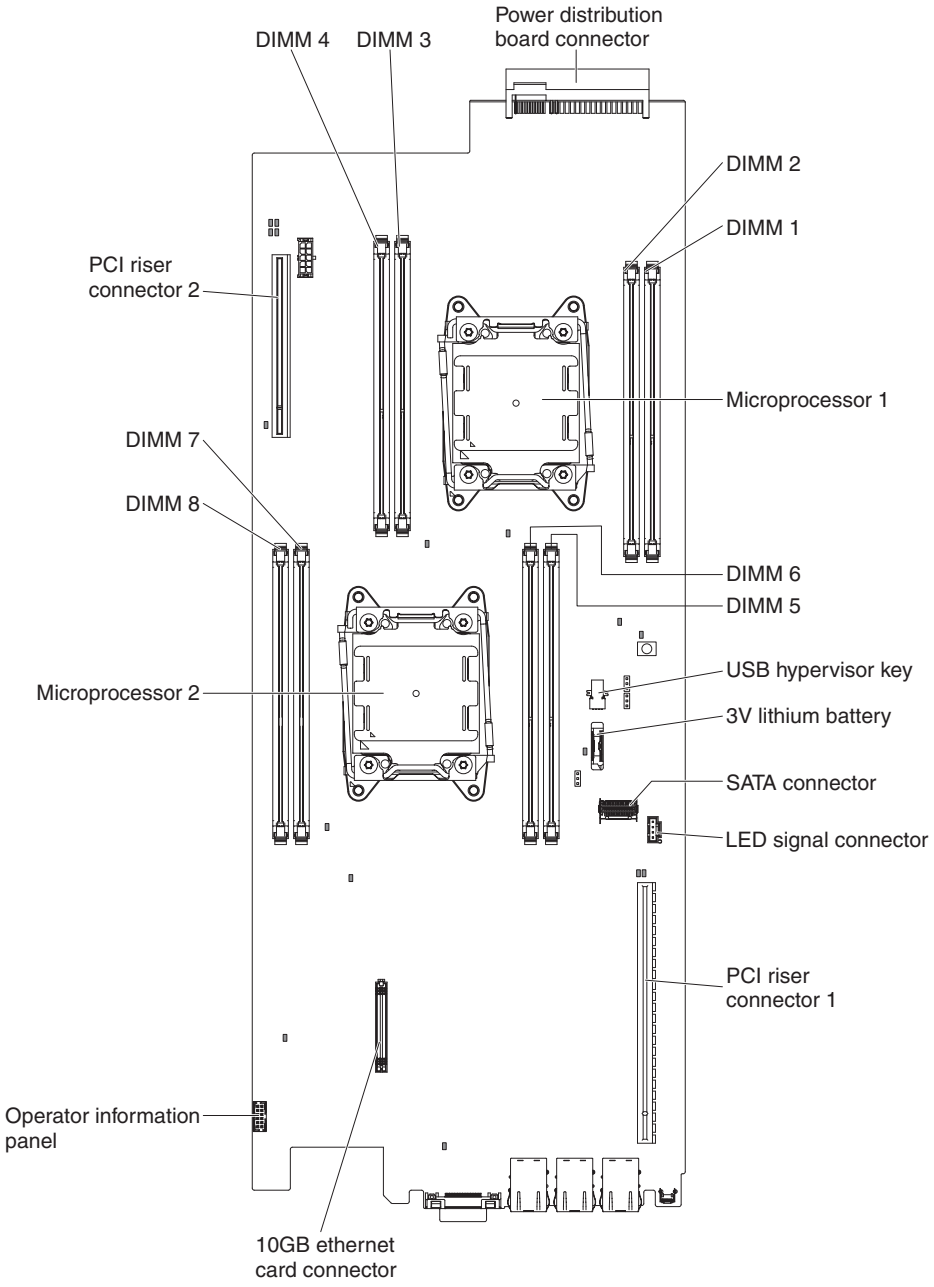


Figura 56. Locais dos conectores DIMM

Sequência de Instalação do DIMM

Dependendo do modelo de servidor, ele pode ser fornecido com um mínimo de um DIMM de 4 GB instalado no slot 4. Ao instalar DIMMs adicionais, instale-os na ordem mostrada na tabela a seguir para otimizar o desempenho do sistema.

Em geral, todos os canais da interface de memória de cada microprocessador podem ser preenchidos em qualquer ordem e não possuem requisitos de correspondência.

Tabela 18. Sequência de instalação DIMM no modo normal

Número de Microprocessador Instalado	Sequência de População do Conector DIMM
Um microprocessador instalado	4, 3, 1, 2
Dois microprocessadores instalados	4, 5, 3, 6, 1, 8, 2, 7

Canal de Memória Espelhado

O modo de canal de memória espelhado replica e armazena dados em dois pares de DIMMs em dois canais simultaneamente.

Se ocorrer uma falha, o controlador de memória alternará do par primário de DIMMs de memória para o par de backup de DIMMs. Para ativar o canal de memória espelhado por meio do Setup Utility, selecione **System Settings** > **Memory**. Para obter informações adicionais, consulte "Usando o Utilitário de Configuração" na página 26. Ao usar o recurso de canal de memória espelhado, considere as seguintes informações:

- Ao usar o canal de memória espelhado, você deverá instalar um par de DIMMs de cada vez. Os dois DIMMs em cada par devem ser idênticos em tamanho, tipo, classificação (single, dual ou quad) e organização, mas não em velocidade. Os canais são executados na velocidade do DIMM mais lento em qualquer um dos canais.
- A memória máxima disponível é reduzida pela metade da memória instalada quando o canal de memória espelhado for ativado. Por exemplo, se você instalar 8 GB de memória usando RDIMMs, somente 4 GB de memória endereçável estará disponível ao usar o canal de memória espelhado.

A tabela a seguir mostra a sequência de instalação para o modo de canal de memória espelhado:

Tabela 19. Sequência de preenchimento de DIMM do modo de canal de memória espelhado

Número do Microprocessador Instalado	Sequência de preenchimento do conector DIMM
Um microprocessador instalado	4, 3, 1, 2
Dois microprocessadores instalados	4, 3, 5, 6, 1, 2, 8, 7

Substituindo um Módulo de Memória

Use estas informações para instalar um DIMM.

1. Leia as informações de segurança que começam em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Desative o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos, se necessário.
3. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).
4. Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a Placa Defletora de Ar" na página 107).
5. Abra cuidadosamente os clipes de retenção em cada extremidade do conector de DIMM e remova o DIMM.

   Atenção: Para evitar quebra dos grampos de retenção ou danos aos conectores DIMM, abra e feche os grampos com cuidado.

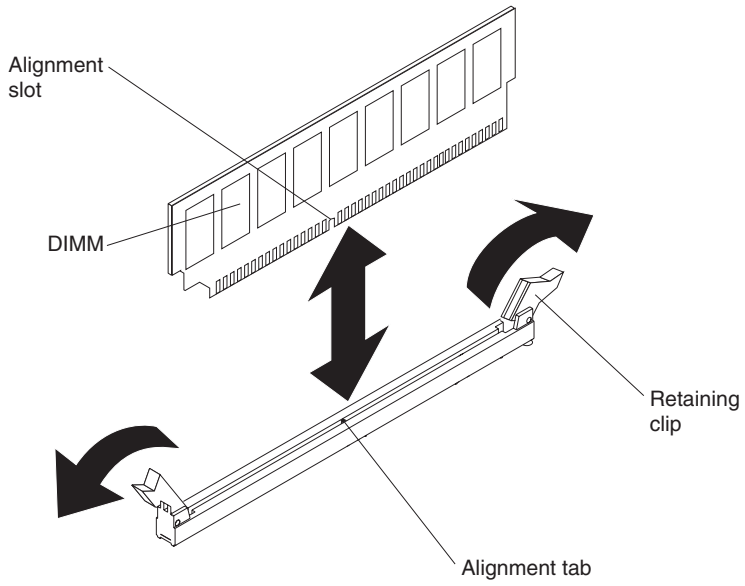


Figura 57. Instalação do DIMM

6. Encoste a embalagem antiestática que contém o DIMM em qualquer superfície metálica sem pintura no lado externo do servidor. Em seguida, remova a DIMM da embalagem.
7. Gire o DIMM para que o intervalo de alinhamento se alinhe corretamente com a guia de alinhamento.
8. Insira o DIMM no conector alinhando as bordas do DIMM aos slots nas extremidades do conector do DIMM.
9. Pressione firmemente o DIMM para baixo no conector aplicando pressão em ambas as extremidades do DIMM simultaneamente. As presilhas de retenção se encaixam na posição travada quando o DIMM é instalado firmemente no conector.

   Nota: Se existir um espaço entre o DIMM e as presilhas de retenção, o DIMM não foi inserido corretamente; abra as presilhas de retenção, remova o DIMM e insira-o novamente.
10. Substitua a placa defletora de ar (consulte "Substituindo a Placa Defletora de Ar" na página 108).

    Nota: Feche todos os clipes de retenção mesmo para os slots sem DIMMs instalados antes de substituir a placa defletora de ar.
11. Recoloque a tampa (consulte "Instalando a Tampa do Nó de Cálculo" na página 106).
12. Reconecte os cabos de energia e todos os cabos que foram removidos.
13. Ligue os dispositivos periféricos e o servidor.

Removendo o Compartimento RAID de Hardware da Unidade de Disco Rígido de 3,5 Polegadas Opcional

Use estas informações para remover o compartimento RAID de hardware da unidade de disco rígido de 3,5 polegadas opcional.

Antes de remover o compartimento RAID de hardware da unidade de disco rígido de 3,5 polegadas opcional, conclua as seguintes etapas:

1. Leia “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte “Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi” na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.

Para remover o compartimento do RAID de hardware da unidade de disco rígido de 3,5 polegadas, conclua as etapas a seguir.

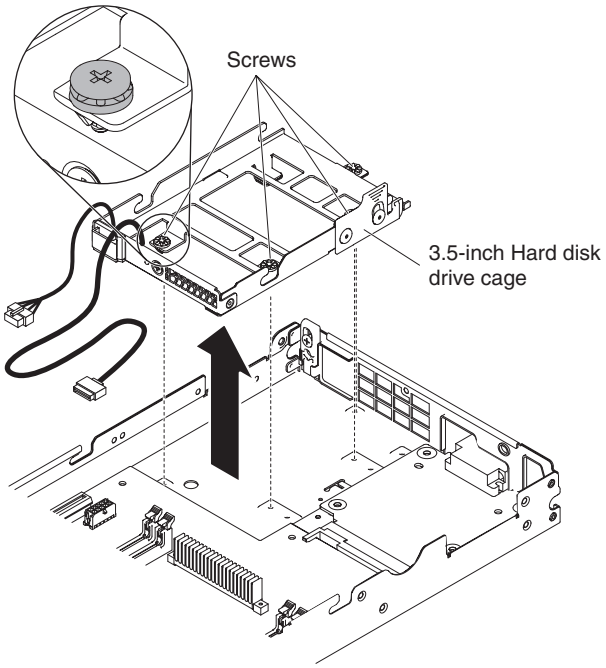


Figura 58. Removendo um Compartimento de RAID de Hardware da Unidade de Disco Rígido de 3,5 Polegadas

1. Remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
2. Desconecte o cabo de energia e o cabo mini-SAS da placa-mãe e da bandeja de armazenamento, respectivamente (consulte “Cabeamento da Unidade de Disco Rígido com o Controlador ServeRAID SAS/SATA” na página 179).

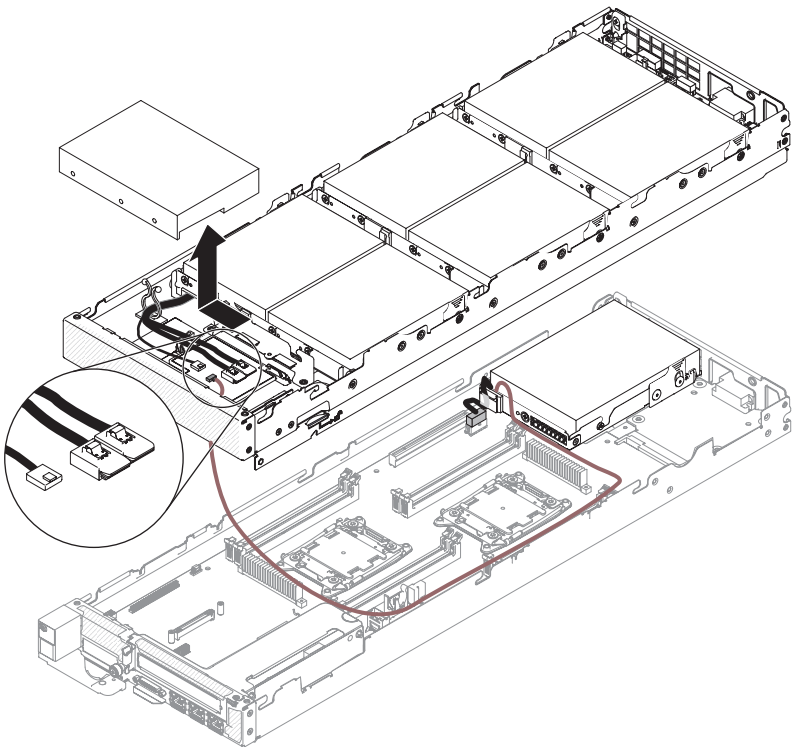


Figura 59. Desconecte o cabo mini-SAS da bandeja de armazenamento

3. Remova a unidade de disco rígido de troca fácil Nº 7 (consulte "Removendo uma Unidade de Disco Rígido de 3,5 Polegadas" na página 141).
4. Utilizando uma chave de fenda Phillips, remova os quatro parafusos do compartimento e gire-o sob o painel; em seguida, remova o compartimento do nó de cálculo em ângulo.

Se você receber instruções para retornar a baia para unidades de disco rígido, siga todas as instruções de empacotamento e use para remessa os materiais de empacotamento fornecidos.

Instalando o Compartimento do RAID de Hardware da Unidade de Disco Rígido de 3,5 Polegadas Opcional

Use estas informações para instalar o compartimento do RAID de hardware da unidade de disco rígido de 3,5 polegadas opcional.

Antes de instalar a baia para unidades de disco rígido, conclua as seguintes etapas:

1. Leia "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte "Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi" na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.

Para instalar o compartimento RAID de hardware da unidade de disco rígido de 3,5 polegadas, conclua as etapas a seguir.

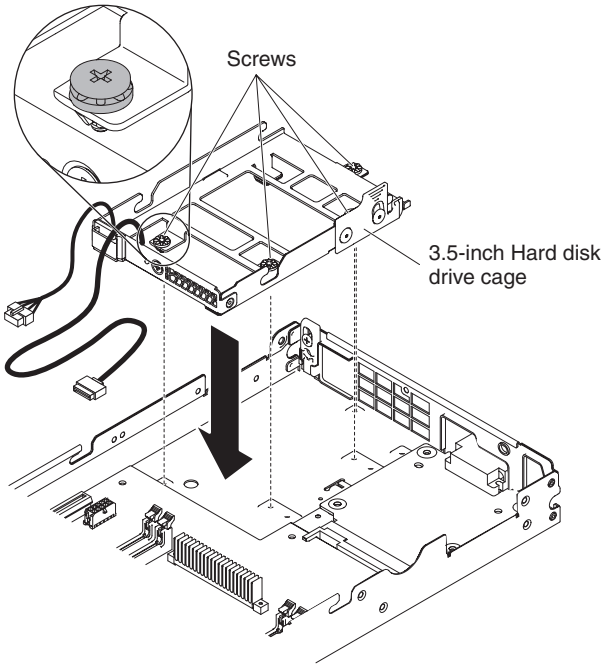


Figura 60. Instalando um Compartimento RAID de Hardware da Unidade de Disco Rígido de 3,5 Polegadas

1. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).
2. Posicione o compartimento RAID de hardware no painel em um ângulo e gire o compartimento na posição na placa-mãe.
3. Alinhe a baia com os orifícios dos parafusos na placa-mãe.
4. Utilizando uma chave de fenda Phillips, insira os 4 parafusos e fixe o compartimento no nó de cálculo.
5. Instale a unidade de disco rígido de troca fácil Nº 7 (consulte "Instalando uma Unidade de Disco Rígido de 3,5 Polegadas" na página 142).
6. Conecte o cabo de energia e o cabo mini-SAS na placa-mãe e na bandeja de armazenamento, respectivamente (consulte "Cabeamento da Unidade de Disco Rígido com o Controlador ServeRAID SAS/SATA" na página 179).

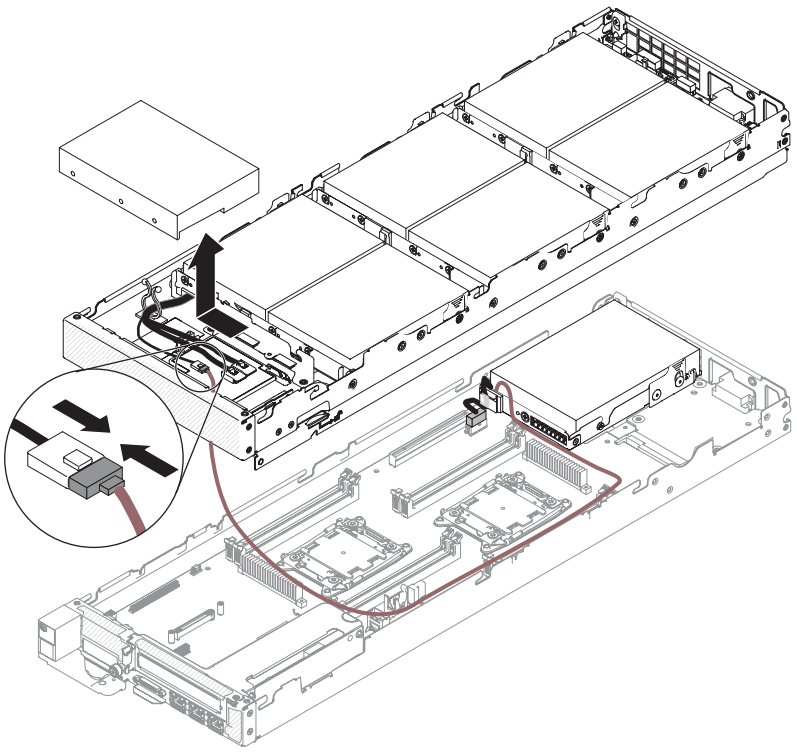


Figura 61. Conecte o Cabo Mini-SAS à Bandeja de Armazenamento

Depois de instalar a baia para unidades de disco rígido, conclua as seguintes etapas:

1. Instale a tampa no nó de cálculo (consulte “Instalando a Tampa do Nó de Cálculo” na página 106 para obter instruções).
2. Instale o nó de cálculo no chassi (consulte “Instalando um Nó de Cálculo em um Chassi” na página 94 para obter instruções).

Removendo a Contraplaca da Unidade de Disco Rígido

Use estas informações para remover a contraplaca da unidade de disco rígido.

Antes de remover a contraplaca da unidade de disco rígido, conclua as seguintes etapas:

1. Leia “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte “Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi” na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.

Para remover a contraplaca da unidade de disco rígido, conclua as etapas a seguir.

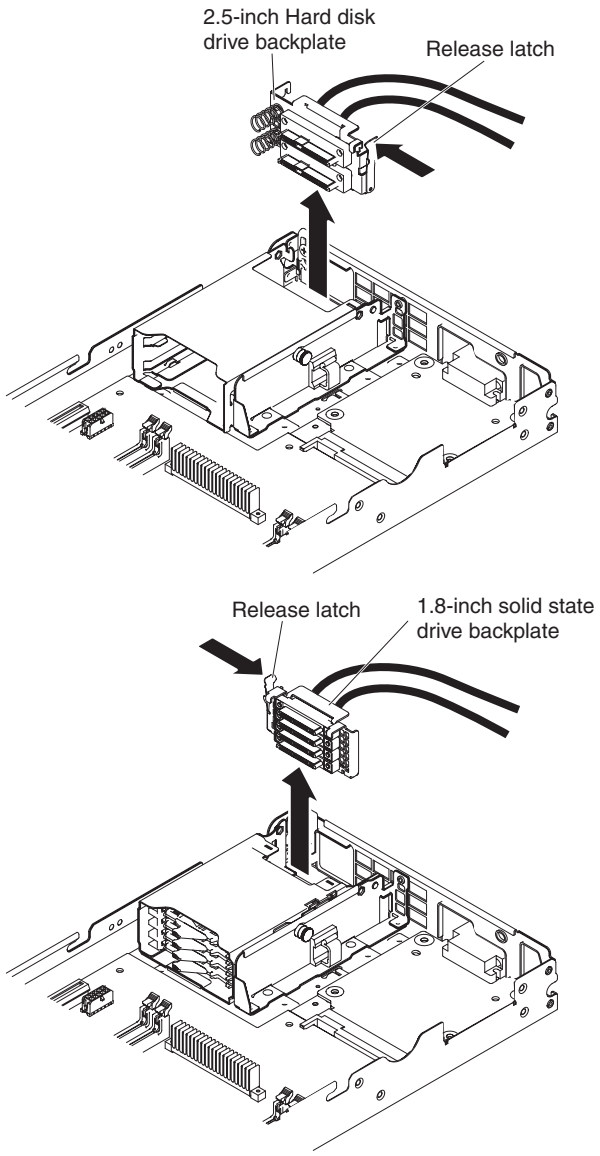


Figura 62. Remoção da Contraplaca da Unidade de Disco Rígido de 2,5 Polegadas e 1,8 Polegadas, Respectivamente

1. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).
2. Destrave e deslize lentamente a unidade de disco rígido de troca fácil e o painel de preenchimento do compartimento da unidade de disco rígido (apenas o suficiente para desencaixar a unidade ou o painel de preenchimento).
3. Solte a trava de liberação e retire o painel traseiro da unidade de disco rígido.

Caso seja instruído a devolver a contraplaca da unidade de disco rígido, siga todas as instruções de pacote e use todos materiais de empacotamento para remessa fornecidos a você.

Instalando a Contraplaca da Unidade de Disco Rígido

Use estas informações para instalar a contraplaca da unidade de disco rígido.

Antes de instalar a contraplaca da unidade de disco rígido, conclua as seguintes etapas:

1. Leia “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte “Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi” na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.

Para instalar a contraplaca da unidade de disco rígido, conclua as etapas a seguir.

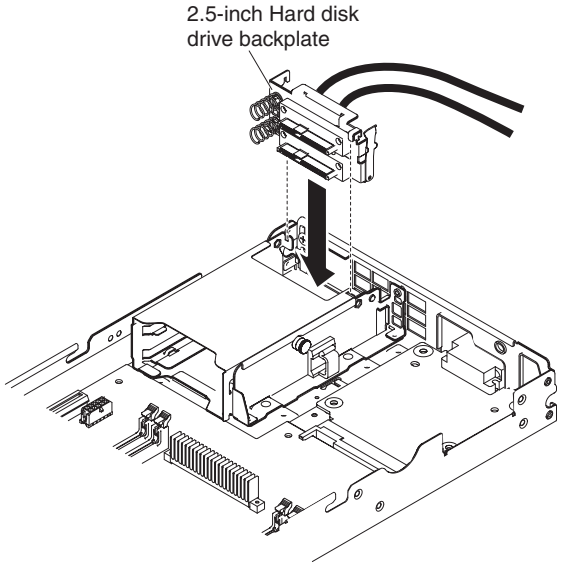


Figura 63. Instalando contraplaca para 2,5 polegadas

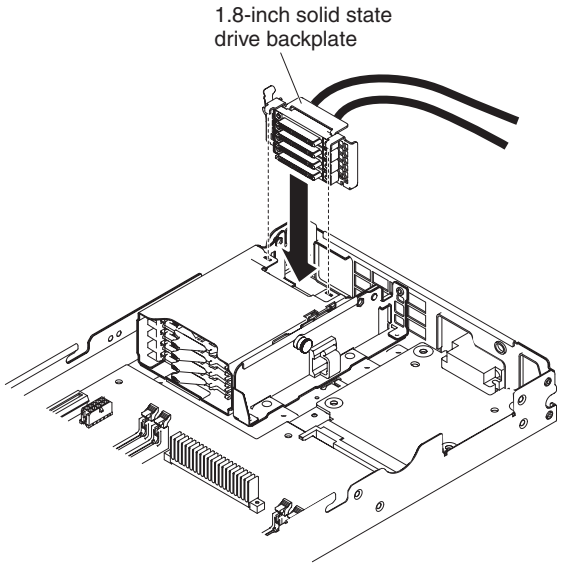


Figura 64. Instalando Contraplaca para 1,8 Polegadas

1. Remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).

2. Alinhe a contraplaca com o compartimento da unidade de disco rígido e com o conector na placa-mãe e pressione a contra-placa na posição até que esteja totalmente posicionada no conector.
3. Feche a trava de liberação.
4. Deslize a unidade de disco rígido no compartimento até que esteja firmemente posicionada no conector.
5. Trave a unidade de disco rígido no lugar fechando a alavanca de liberação.

Depois de instalar a contraplaca da unidade de disco rígido, conclua as seguintes etapas:

1. Instale a tampa no nó de cálculo (consulte "Instalando a Tampa do Nó de Cálculo" na página 106 para obter instruções).
2. Instale o nó de cálculo no chassi (consulte "Instalando um Nó de Cálculo em um Chassi" na página 94 para obter instruções).

Removendo e Instalando Unidades

Use estas informações para remover e instalar unidades.

As notas a seguir descrevem o tipo de unidades de disco rígido suportadas pelo servidor e outras informações que devem ser consideradas ao instalar uma unidade de disco rígido. Para obter uma lista das unidades de disco rígido suportadas, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/.

- Localize a documentação fornecida com a unidade de disco rígido e siga estas instruções além das instruções neste capítulo.
- Certifique-se de ter todos os cabos e outros equipamentos que estejam especificados na documentação fornecida com a unidade.
- Selecione o compartimento no qual deseja instalar a unidade.
- Verifique as instruções fornecidas com a unidade para determinar se você precisa configurar qualquer comutador ou jumper na unidade. Se você estiver instalando uma unidade de disco rígido SAS ou SATA, assegure-se de configurar o ID do SAS ou SATA para esse dispositivo.
- O nó de cálculo suporta até uma unidade de disco rígido de 3,5 pol., duas de 2,5 pol. ou quatro de 1,8 pol. SAS de troca fácil ou SATA.
- Para obter uma lista completa de dispositivos opcionais suportados para o servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/.

Removendo uma Unidade de Disco Rígido de 3,5 Polegadas

Use estas informações para remover uma unidade de disco rígido SAS/SATA de 3,5 polegadas.

Para remover uma unidade de disco rígido SAS/SATA de 3,5 polegadas, conclua as etapas a seguir.

1. Leia "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte "Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi" na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.

4. Remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
5. Pressione a trava de liberação para baixo.
6. Empurre para fora e retire a unidade de disco rígido do compartimento.

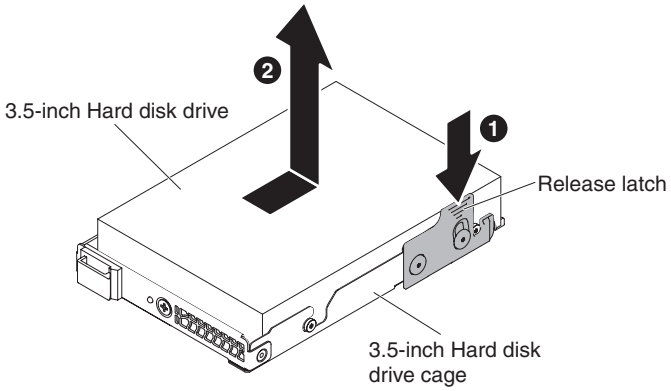


Figura 65. Remoção da unidade de disco rígido de 3,5 polegadas

Se você receber instruções para retornar o componente ou o dispositivo opcional, siga todas as instruções do pacote e use os materiais do pacote para remessa que foram fornecidos.

Instalando uma Unidade de Disco Rígido de 3,5 Polegadas

Use estas informações para instalar uma unidade de disco rígido SAS/SATA de 3,5 polegadas.

Antes de instalar uma unidade de disco rígido de 3,5 polegadas, leia as informações a seguir:

- Inspecione a bandeja da unidade para ver se há sinais de danos.
- Para manter o resfriamento apropriado do sistema, não deixe o servidor funcionando por mais de 10 minutos sem que uma unidade ou um painel de preenchimento esteja instalado em cada compartimento da unidade.

Para instalar uma unidade de disco rígido SAS/SATA de 3,5 polegadas, conclua as etapas a seguir.

1. Leia “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte “Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi” na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.
4. Remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
5. Remova o painel de preenchimento, se houver um presente.
6. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade de disco em qualquer superfície metálica não pintada do servidor; em seguida, remova a unidade de disco do pacote e coloque-a em uma superfície antiestática.
7. Alinhe a unidade com os trilhos da guia no compartimento; em seguida, deslize cuidadosamente o conjunto de unidades no compartimento de unidade até que a unidade se encaixe no lugar.

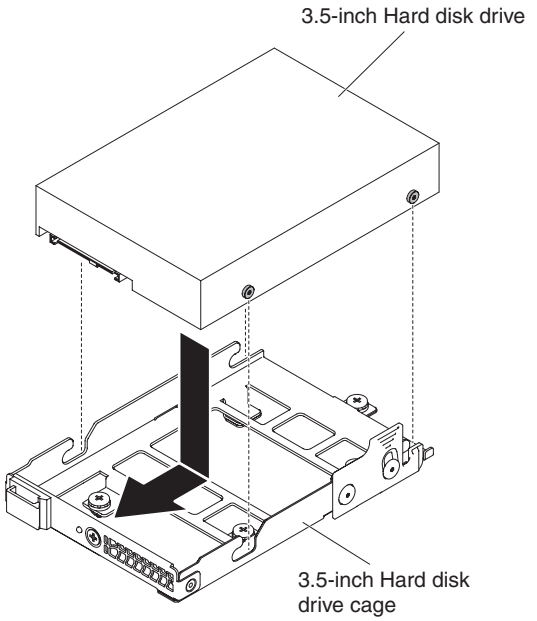


Figura 66. Instalação da unidade de disco rígido de 3,5 polegadas

8. Verifique o indicador de status da unidade de disco rígido para certificar-se de que ela esteja operando corretamente. Depois de substituir uma unidade de disco rígido com falha, o LED de atividade verde pisca à medida que o disco gira. O LED amarelo apaga depois de aproximadamente 1 minuto. Se a nova unidade começar a ser reconstruída, o LED amarelo piscará lentamente e o LED de atividade verde permanecerá aceso durante o processo de reconstrução. Se o LED amarelo permanecer aceso, consulte "Problemas de Unidade de Disco Rígido" na página 65 para obter mais informações.

   Nota: Talvez seja necessário reconfigurar as matrizes de discos após a instalação de unidades de disco rígido. Consulte a documentação do RAID no website da IBM em http://www.ibm.com/supportportal para obter informações sobre os adaptadores RAID.

Depois de instalar a contraplaca da unidade de disco rígido, conclua as seguintes etapas:

1. Instale a tampa no nó de cálculo (consulte "Instalando a Tampa do Nó de Cálculo" na página 106 para obter instruções).
2. Instale o nó de cálculo no chassi (consulte "Instalando um Nó de Cálculo em um Chassi" na página 94 para obter instruções).

Removendo uma Unidade de Disco Rígido de 2,5 Polegadas

Use estas informações para remover uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas.

Atenção: A eletricidade estática que é liberada em componentes do servidor internos quando o servidor é ativado pode fazer com que o servidor pare, o que pode resultar na perda de dados. Para evitar este problema em potencial, sempre use uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento quando trabalhar dentro do servidor com a energia ligada.

Para remover uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas, conclua as etapas a seguir.

1. Leia “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte “Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi” na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.
4. Remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
5. Puxe o êmbolo do compartimento da unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e gire o compartimento para cima.

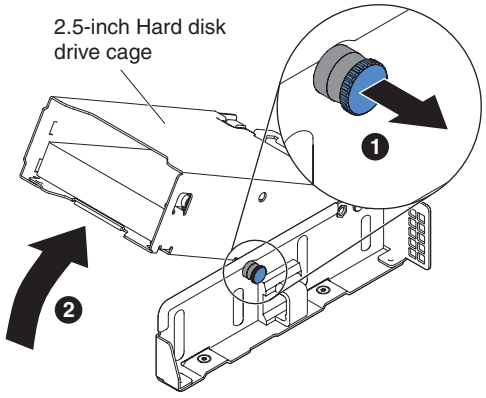


Figura 67. Levante a baia para unidades de disco rígido de 2,5 polegadas

6. Empurre cuidadosamente esta trava um pouco para fora para permitir que a liberação do parafuso pelo buraco da trava. Em seguida, remova a unidade de disco rígido.

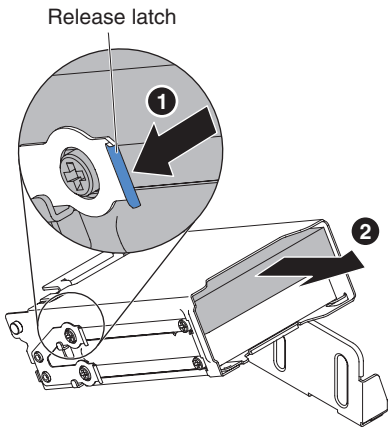


Figura 68. Remoção da unidade de disco rígido de 2,5 polegadas

7. Puxe o êmbolo do compartimento da unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e gire o compartimento para baixo até que ele se encaixe no lugar.

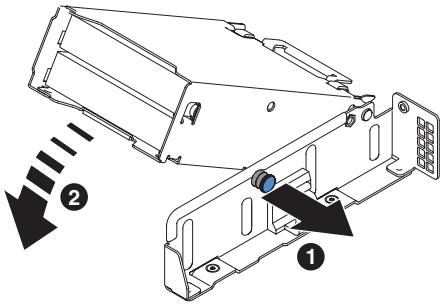


Figura 69. Abaixe a baia para unidades de disco rígido de 2,5 polegadas

Se você receber instruções para retornar o componente ou o dispositivo opcional, siga todas as instruções do pacote e use os materiais do pacote para remessa que foram fornecidos.

Instalando uma Unidade de Disco Rígido de 2,5 Polegadas

Use estas informações para instalar uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas.

As notas a seguir descrevem os tipos de unidades de disco rígido suportadas pelo servidor e outras informações que devem ser consideradas ao instalar uma unidade de disco rígido:

- Dependendo do modelo, o nó de cálculo suporta até duas unidades de disco rígido SAS/SATA de 2,5 polegadas nos compartimentos.
- Para obter uma lista de dispositivos opcionais suportados para o servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.
- Inspecione a unidade e o compartimento de unidade para ver se há sinais de danos.
- Certifique-se de que a unidade esteja instalada corretamente no compartimento de unidade.
- Consulte a documentação do adaptador ServeRAID para obter instruções para instalar uma unidade de disco rígido.
- Todas as unidades no servidor devem ter a mesma classificação de velocidade de rendimento; o uso de unidades com classificações de velocidade diferentes pode fazer com que todas as unidades operem na velocidade da unidade mais lenta.
- Você deve desligar o nó de cálculo ao executar qualquer etapa que envolva instalação ou remoção de cabos.

Atenção: A eletricidade estática que é liberada em componentes do servidor internos quando o servidor é ativado pode fazer com que o servidor pare, o que pode resultar na perda de dados. Para evitar este problema em potencial, sempre use uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento quando trabalhar dentro do servidor com a energia ligada.

Para instalar uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas, conclua as etapas a seguir.

1. Leia “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte “Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi” na página 93 para obter instruções).

3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.
4. Remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
5. Puxe o êmbolo do compartimento da unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e gire o compartimento para cima.

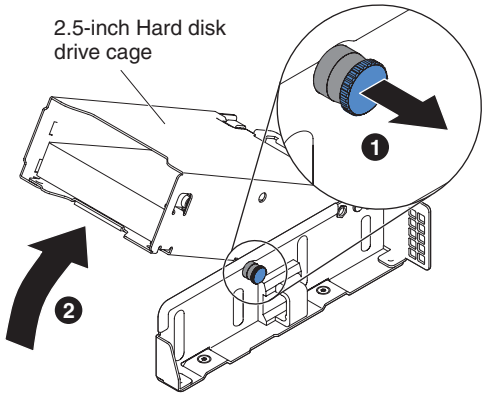


Figura 70. Levante a baia para unidades de disco rígido de 2,5 polegadas

6. Remova o painel de preenchimento, se houver um presente.
7. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade de disco em qualquer superfície metálica não pintada do servidor; em seguida, remova a unidade de disco do pacote.
8. Alinhe a unidade com o compartimento da baia para unidades de disco rígido; em seguida, deslize cuidadosamente a unidade no compartimento de unidade até que a unidade se encaixe no lugar.

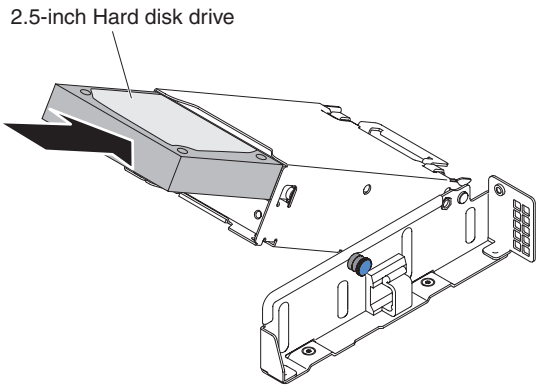


Figura 71. Instalação da unidade de disco rígido de 2,5 polegadas

9. Puxe o êmbolo do compartimento da unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e gire o compartimento para baixo até que ele se encaixe no lugar.

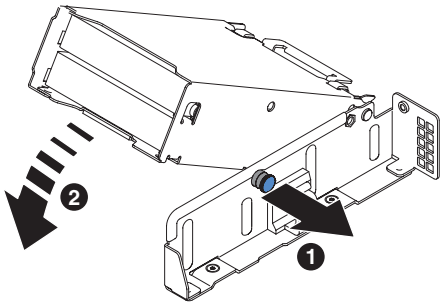


Figura 72. Abaixe a baia para unidades de disco rígido de 2,5 polegadas

Nota:

a. Depois de instalar a unidade de disco rígido, verifique os LEDs de status da unidade de disco para ver se ela está operando corretamente. Se o LED de status amarelo da unidade de disco rígido estiver continuamente aceso, esta unidade está com falha e deve ser substituída. Se o LED de atividade verde da unidade de disco rígido estiver piscando, a unidade está sendo acessada.

b. Se o servidor for configurado para a operação RAID por meio de um adaptador ServeRAID opcional, é possível que seja necessário reconfigurar as matrizes de disco após a instalação das unidades de disco rígido. Consulte a documentação do ServeRAID no CD *IBM ServeRAID Support* para obter informações adicionais sobre a operação RAID e instruções completas para usar o gerenciador de ServeRAID.

Depois de instalar a contraplaca da unidade de disco rígido, conclua as seguintes etapas:

1. Instale a tampa no nó de cálculo (consulte "Instalando a Tampa do Nó de Cálculo" na página 106 para obter instruções).
2. Instale o nó de cálculo no chassi (consulte "Instalando um Nó de Cálculo em um Chassi" na página 94 para obter instruções).

Removendo uma Unidade de Disco Rígido de 1,8 Polegadas

Use estas informações para remover uma unidade de disco rígido de 1,8 polegadas.

Atenção: A eletricidade estática que é liberada em componentes do servidor internos quando o servidor é ativado pode fazer com que o servidor pare, o que pode resultar na perda de dados. Para evitar este problema em potencial, sempre use uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento quando trabalhar dentro do servidor com a energia ligada.

Para remover uma unidade de disco rígido de 1,8 polegadas, conclua as etapas a seguir.

1. Leia "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte "Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi" na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.
4. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).

5. Puxe o êmbolo do compartimento da unidade de disco rígido de 1,8 polegadas e gire o compartimento para cima.

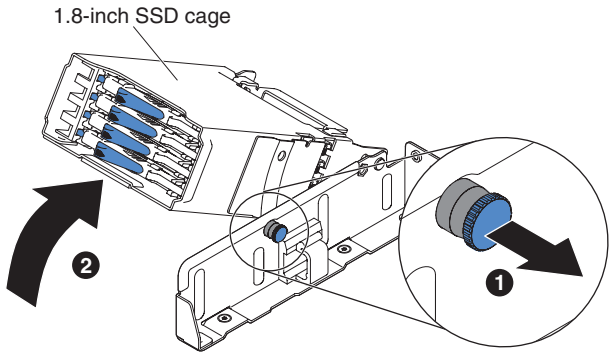


Figura 73. Levante a baia para unidades de disco rígido de 1,8 polegadas

6. Empurre a trava de liberação para dentro para abrir a alça da unidade; em seguida, retire a unidade para fora do compartimento de unidade.

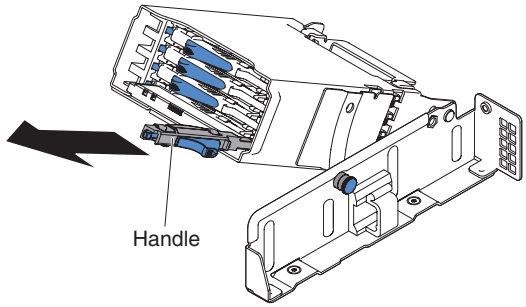


Figura 74. Remoção da unidade de disco rígido de 1,8 polegadas

7. Puxe o êmbolo do compartimento da unidade de disco rígido de 1,8 polegadas e gire o compartimento para baixo até que ele se encaixe no lugar.

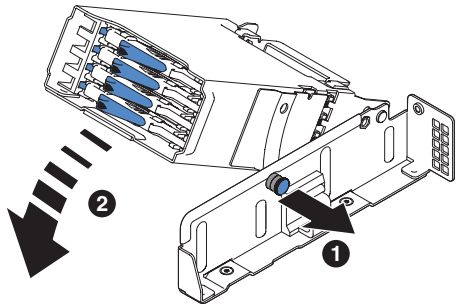


Figura 75. Abaixe a baia para unidades de disco rígido de 1,8 polegadas

Se você receber instruções para retornar o componente ou o dispositivo opcional, siga todas as instruções do pacote e use os materiais do pacote para remessa que foram fornecidos.

Instalando uma Unidade de Disco Rígido de 1,8 Polegadas

Use estas informações para instalar uma unidade de disco rígido de 1,8 polegadas.

As notas a seguir descrevem os tipos de unidades de disco rígido suportadas pelo servidor e outras informações que devem ser consideradas ao instalar uma unidade de disco rígido:

- Dependendo do modelo, o nó de cálculo suporta até quatro unidades de disco rígido SAS/SATA de 1,8 polegadas nos compartimentos.
- Para obter uma lista de dispositivos opcionais suportados para o servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.
- Inspecione a unidade e o compartimento de unidade para ver se há sinais de danos.
- Certifique-se de que a unidade esteja instalada corretamente no compartimento de unidade.
- Consulte a documentação do adaptador ServeRAID para obter instruções para instalar uma unidade de disco rígido.
- Todas as unidades no servidor devem ter a mesma classificação de velocidade de rendimento; o uso de unidades com classificações de velocidade diferentes pode fazer com que todas as unidades operem na velocidade da unidade mais lenta.
- Você deve desligar o nó de cálculo ao executar qualquer etapa que envolva instalação ou remoção de cabos.

Atenção: A eletricidade estática que é liberada em componentes do servidor internos quando o servidor é ativado pode fazer com que o servidor pare, o que pode resultar na perda de dados. Para evitar este problema em potencial, sempre use uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento quando trabalhar dentro do servidor com a energia ligada.

Para instalar uma unidade de disco rígido de 1,8 polegadas, conclua as etapas a seguir.

1. Leia “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte “Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi” na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.
4. Remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
5. Puxe o êmbolo do compartimento da unidade de disco rígido de 1,8 polegadas e gire o compartimento para cima.

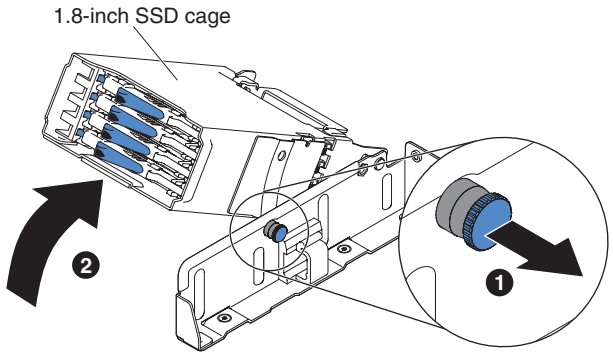


Figura 76. Levante a baia para unidades de disco rígido de 1,8 polegadas

6. Remova o painel de preenchimento, se houver um presente.
7. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade de disco em qualquer superfície metálica não pintada do servidor; em seguida, remova a unidade de disco do pacote.
8. Certifique-se de que a alça da bandeja esteja aberta; em seguida, deslize cuidadosamente a unidade no compartimento de unidade até que a unidade se encaixe no lugar.

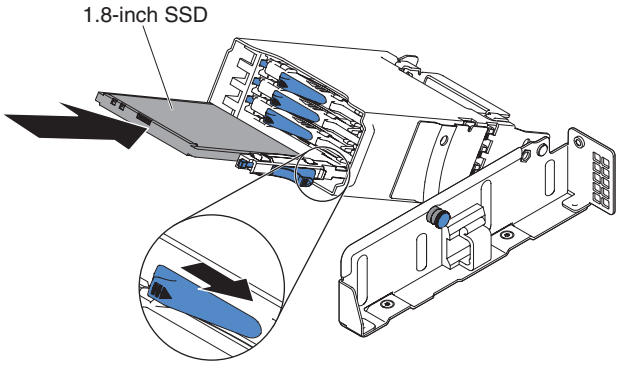


Figura 77. Instalação da unidade de disco rígido de 1,8 polegadas

9. Puxe o êmbolo do compartimento da unidade de disco rígido de 1,8 polegadas e gire o compartimento para baixo até que ele se encaixe no lugar.

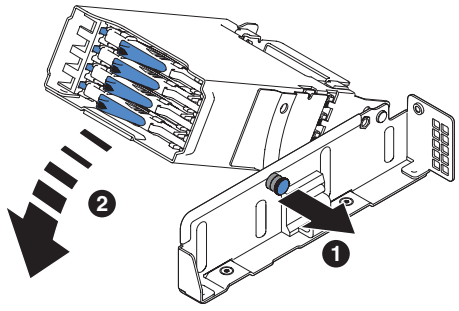


Figura 78. Abaixe a baia para unidades de disco rígido de 1,8 polegadas

Nota:

a. Depois de instalar a unidade de disco rígido, verifique os LEDs de status da unidade de disco para ver se ela está operando corretamente. Se o LED de

status amarelo da unidade de disco rígido estiver continuamente aceso, esta unidade está com falha e deve ser substituída. Se o LED de atividade verde da unidade de disco rígido estiver piscando, a unidade está sendo acessada.

b. Se o servidor for configurado para a operação RAID por meio de um adaptador ServeRAID opcional, é possível que seja necessário reconfigurar as matrizes de disco após a instalação das unidades de disco rígido. Consulte a documentação do ServeRAID no CD *IBM ServeRAID Support* para obter informações adicionais sobre a operação RAID e instruções completas para usar o gerenciador de ServeRAID.

Depois de instalar a contraplaca da unidade de disco rígido, conclua as seguintes etapas:

1. Instale a tampa no nó de cálculo (consulte "Instalando a Tampa do Nó de Cálculo" na página 106 para obter instruções).
2. Instale o nó de cálculo no chassi (consulte "Instalando um Nó de Cálculo em um Chassi" na página 94 para obter instruções).

Removendo um Conjunto do Compartimento da Riser PCI

Nota: Os suportes do conjunto do compartimento da riser PCI devem ser instalados mesmo que você não instale um adaptador.

Para remover um conjunto do compartimento da riser PCI, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
3. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).
4. Segure o lado posterior do ponto de toque do compartimento da riser PCI e o local adequado do compartimento da riser PCI frontal do conjuto do compartimento da riser PCI. Utilize o polegar para pressionar para baixo o painel do lado direito (uma pequena superfície quadrada) do nó de cálculo e, em seguida, levante-o para fora do slot do compartimento da riser PCI na placa-mãe.

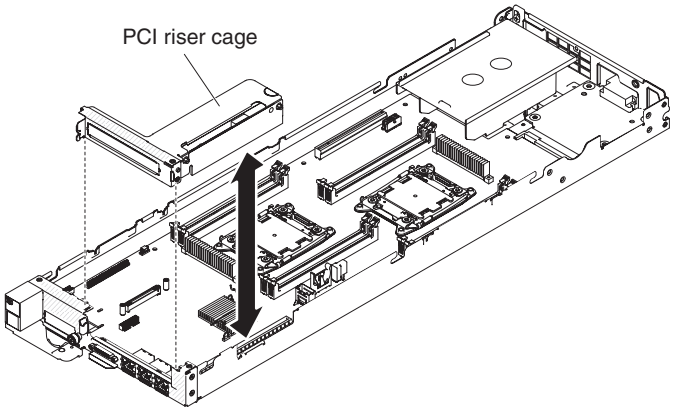


Figura 79. Remoção do Conjunto do Compartimento da Riser PCI

5. Se um adaptador estiver instalado no conjunto do compartimento da riser PCI, desconecte todos os cabos que estiverem conectados ao adaptador.
6. Remova o adaptador, se houver um presente, do conjunto do compartimento da riser PCI (consulte “Removendo um adaptador/adaptador GPU” na página 155).
7. Coloque o adaptador e o conjunto do compartimento da riser PCI ao lado.
8. Se você receber instruções para retornar o conjunto do compartimento da riser PCI, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de embalagem para remessa que foram fornecidos a você.

Substituindo um Conjunto do Compartimento da Riser PCI

Nota: Os suportes do conjunto do compartimento da riser PCI devem ser instalados mesmo que você não instale um adaptador.

Para instalar uma conjunto do compartimento da riser PCI, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam em “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos de energia.
3. Remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
4. Instale o adaptador no novo conjunto do compartimento da riser PCI (consulte “Substituindo um adaptador/adaptador GPU” na página 157).
5. Instale jumpers ou comutadores no adaptador, conforme instruções do fabricante do adaptador.
6. Remova o painel de preenchimento da PCI, se houver um presente, da parte frontal do servidor.
7. Alinhe o conjunto do compartimento da riser PCI com o conector da riser PCI na placa-mãe; em seguida, segure o lado posterior do ponto de toque do compartimento da riser PCI e o local frontal adequado do compartimento da riser PCI do conjunto do compartimento da riser PCI.
8. Pressione firmemente para baixo até que o conjunto do compartimento da riser PCI esteja posicionado corretamente no conector na placa-mãe.

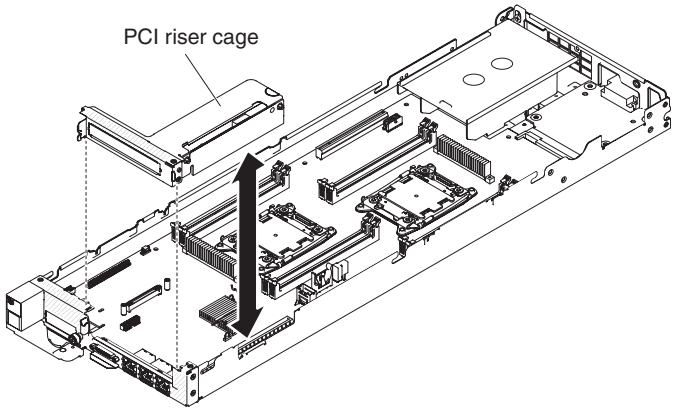


Figura 80. Instalação do Conjunto do Compartimento da Riser PCI

9. Reposicione a tampa (consulte “Instalando a Tampa do Nó de Cálculo” na página 106).
10. Deslize o servidor no rack.
11. Reconecte os cabos de energia e todos os cabos que foram removidos.
12. Ligue os dispositivos periféricos e o servidor.

Removendo um conjunto do compartimento da riser PCI na bandeja de GPU

Nota: Os suportes do compartimento da riser PCI devem ser instalados mesmo se você não instalar um adaptador GPU.

Para remover um conjunto do compartimento da riser PCI na bandeja de GPU, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam em “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
3. Remova a Bandeja de GPU do nó de cálculo (consulte “Removendo uma Bandeja de GPU de um nó de cálculo” na página 102).
4. Remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
5. Remova a placa defletora de ar (consulte “Removendo a Placa Defletora de Ar” na página 107) se você estiver removendo o conjunto do compartimento da riser PCI traseiro.
6. Segure o lado posterior do ponto de contato do compartimento da riser PCI e o local adequado do compartimento da riser PCI frontal do conjunto do compartimento da riser PCI. Utilize o polegar para pressionar para baixo o painel do lado direito (uma pequena superfície quadrada) do nó de cálculo e, em seguida, levante-o para fora do slot do compartimento da riser PCI na placa-mãe.

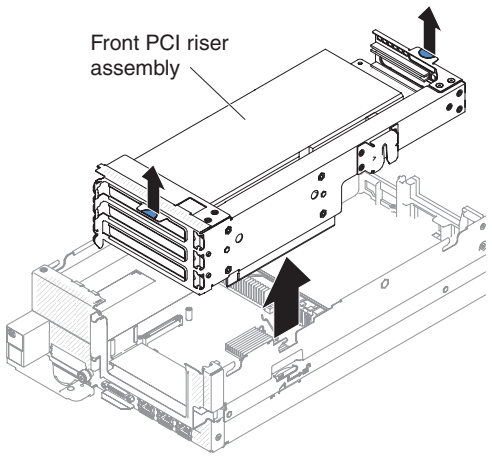


Figura 81. Remoção do conjunto do compartimento da riser PCI frontal

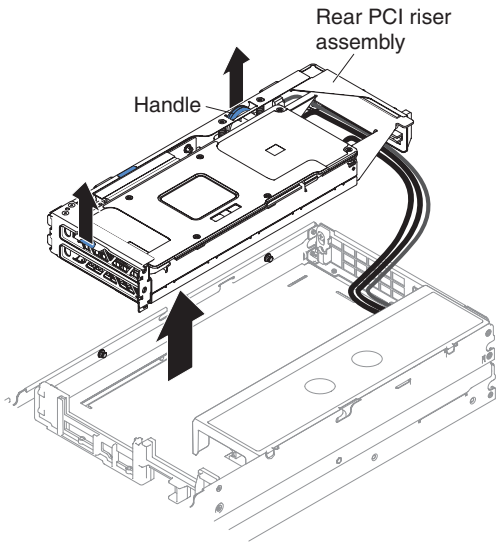


Figura 82. Remoção do conjunto do compartimento da riser PCI traseira

7. Se um adaptador GPU estiver instalado no conjunto do compartimento da riser PCI, desconecte todos os cabos que estiverem conectados ao adaptador.
8. Remova o adaptador GPU, se houver um presente, do conjunto do compartimento da riser PCI (consulte "Removendo um adaptador/adaptador GPU" na página 155).
9. Coloque o adaptador de GPU e o conjunto do compartimento da riser PCI ao lado.
10. Se você receber instruções para retornar o conjunto do compartimento da riser PCI, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de embalagem para remessa que foram fornecidos a você.

Substituindo um conjunto do compartimento da riser PCI na bandeja de GPU

Nota: Os suportes do compartimento da riser PCI devem ser instalados mesmo se você não instale uma placa de GPU.

Para instalar um conjunto do compartimento da riser PCI na bandeja de GPU, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos de energia.
3. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).
4. Instale o adaptador GPU no novo conjunto do compartimento da riser PCI (consulte "Substituindo um adaptador/adaptador GPU" na página 157).
5. Remova o painel de preenchimento da PCI, se houver um presente, do servidor.
6. Alinhe o conjunto do compartimento da riser PCI com o conector da riser PCI na placa-mãe; em seguida, segure o lado posterior do ponto de toque do compartimento da riser PCI e o local frontal adequado do compartimento da riser PCI do conjunto do compartimento da riser PCI.

7. Pressione firmemente para baixo até que o conjunto do compartimento da riser PCI esteja posicionado corretamente no conector na placa-mãe.

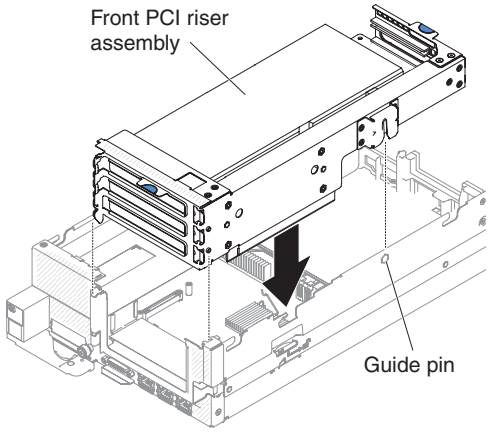


Figura 83. Instalação do conjunto do compartimento da riser PCI frontal

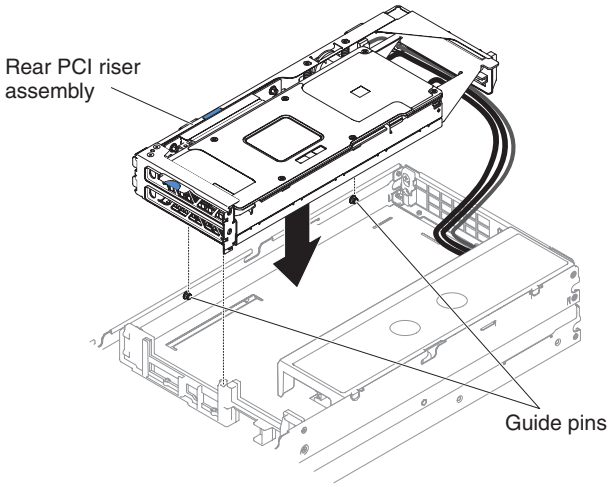


Figura 84. Instalação do conjunto do compartimento da riser PCI traseiro

8. Reinstale a Bandeja de GPU no nó de cálculo (consulte "Instalando uma Bandeja de GPU em nó de cálculo" na página 103).
9. Reinstale a placa defletora de ar (consulte "Substituindo a Placa Defletora de Ar" na página 108) se você estiver instalando o conjunto do compartimento da riser PCI traseiro.
10. Recoloque a tampa (consulte "Instalando a Tampa do Nó de Cálculo" na página 106).
11. Deslize o servidor no rack.
12. Reconecte os cabos de energia e todos os cabos que foram removidos.
13. Ligue os dispositivos periféricos e o servidor.

Removendo um adaptador/adaptador GPU

Use estas informações para remover um adaptador/adaptador GPU.

Para remover um adaptador/adaptador GPU, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam em “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos de energia; em seguida, remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
3. Segure o conjunto do compartimento da riser PCI nas guias azuis e levante para remover o conjunto do compartimento da Riser PCI.
4. Desconecte todos os cabos do adaptador/adaptador GPU.
5. Coloque o conjunto do compartimento da Riser PCI em uma superfície plana e antiestática.
6. Segure cuidadosamente o adaptador/adaptador GPU por sua borda superior ou pelos cantos superiores e puxe o adaptador/adaptador GPU do conjunto do compartimento da riser PCI.

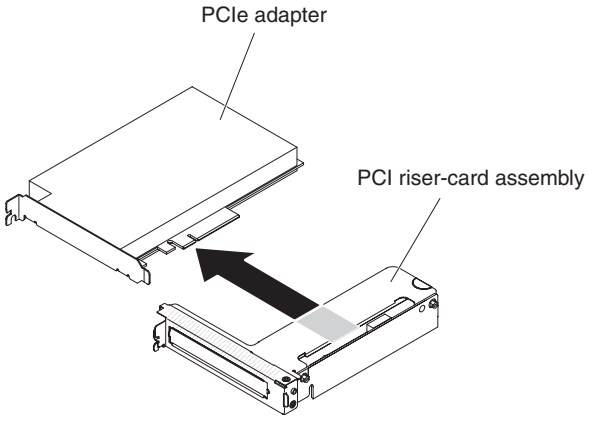


Figura 85. Remoção do adaptador

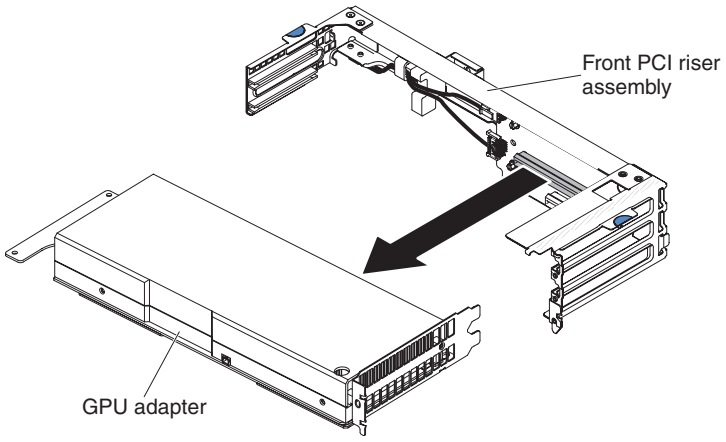


Figura 86. Remoção do adaptador GPU (com o conjunto da placa riser PCI frontal)

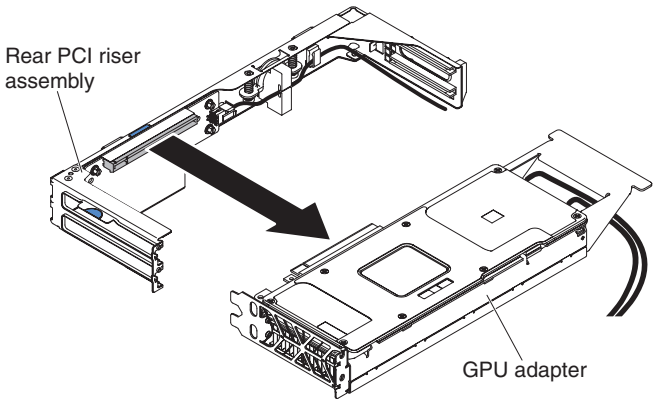


Figura 87. Remoção do adaptador GPU (com o conjunto da placa riser PCI traseira)

Se você for instruído a devolver o adaptador/adaptador GPU, siga todas as instruções de pacote e use os materiais de pacote para remessa que foram fornecidos a você.

Substituindo um adaptador/adaptador GPU

As notas a seguir descrevem os tipos de adaptadores suportados pelo servidor e outras informações que devem ser consideradas ao instalar um adaptador.

- Localize a documentação fornecida com o adaptador e siga essas instruções, além daquelas que estão nessa seção.
- Para obter informações de configuração, consulte a documentação do ServeRAID em .
- Ao instalar o novo adaptador de GPU, você deve atualizar o adaptador de GPU com o firmware mais recente. Certifique-se de que você possui o firmware mais recente antes de prosseguir. Consulte "Atualizando o Firmware" na página 21 para obter informações adicionais.
- Ao instalar qualquer adaptador PCI, os cabos de energia devem ser desconectados da fonte de alimentação antes da remoção do conjunto do compartimento da riser PCI Express. Caso contrário, o sinal de evento de gerenciamento de energia ativa será desativado pela lógica da placa-mãe e o recurso Wake on LAN poderá não funcionar. No entanto, depois que o servidor for ligado localmente, o sinal de evento de gerenciamento de energia ativa do gerenciador de energia ativo será ativado pela lógica da placa-mãe.

Para instalar um adaptador/adaptador GPU, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Desative o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
3. Remova a tampa do servidor (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).
4. Siga as instruções de cabeamento, se algum com o adaptador/adaptador GPU. Direcione os cabos do adaptador antes de instalar o adaptador/adaptador GPU.
5. Insira o adaptador/adaptador GPU no conjunto do compartimento da riser PCI, alinhando o conector da borda no adaptador/adaptador GPU com o conector no conjunto do compartimento da riser PCI. Pressione a borda do conector *firmemente* no conjunto do compartimento da riser PCI. Certifique-se de que o adaptador/adaptador GPU se encaixe no conjunto do

compartimento da riser PCI firmemente.

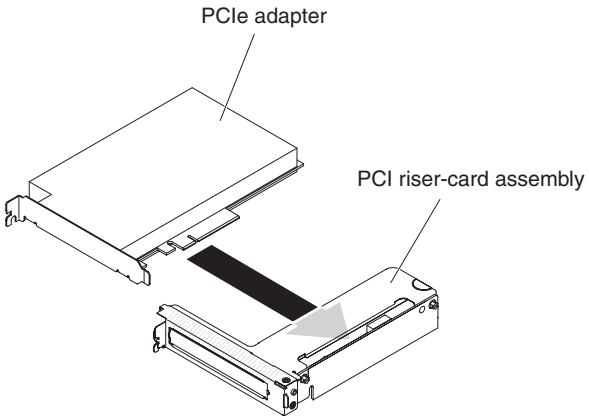


Figura 88. Instalação do Adaptador

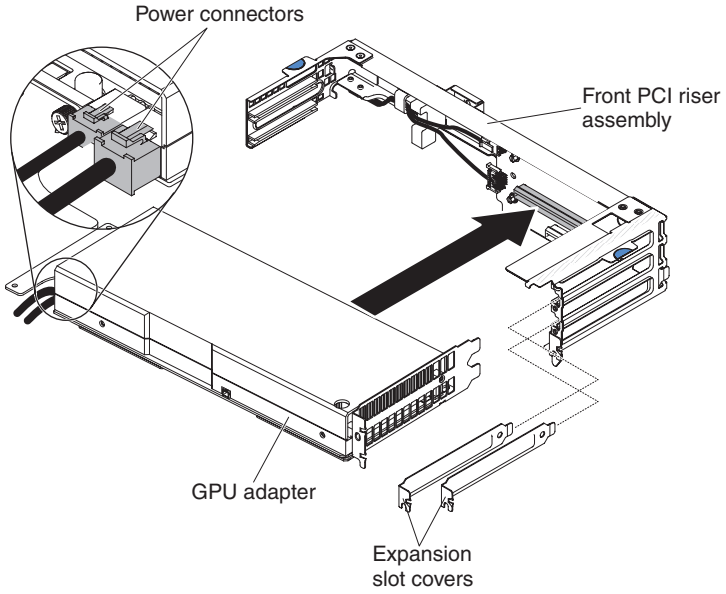


Figura 89. Instalação do adaptador GPU (com o conjunto da riser PCI frontal)

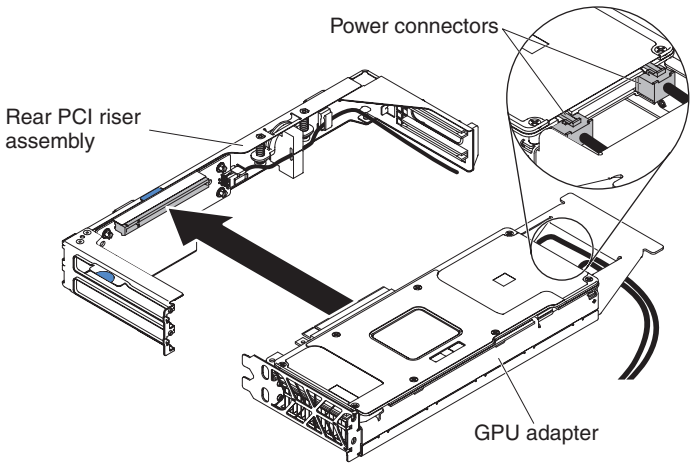


Figura 90. Instalação do adaptador GPU (com o conjunto da riser PCI traseira)

Atenção: Ao instalar um adaptador/adaptador GPU, certifique-se de que o adaptador/adaptador GPU esteja corretamente encaixado no conjunto do compartimento da riser e que o conjunto do compartimento da riser esteja firmemente encaixado no conector do compartimento da riser na placa-mãe antes de ligar o servidor. Um adaptador incorretamente encaixado pode causar danos à placa-mãe, ao conjunto do compartimento da riser ou ao adaptador/adaptador GPU.

6. Instale o conjunto do compartimento da riser PCI no servidor (consulte "Substituindo um Conjunto do Compartimento da Riser PCI" na página 152).
7. Conecte o cabo ao adaptador/adaptador GPU recentemente instalado.
8. Execute as tarefas de configuração requeridas para o adaptador/adaptador GPU.
9. Reinstale a tampa (consulte "Instalando a Tampa do Nó de Cálculo" na página 106).
10. Deslize o servidor no rack.
11. Reconecte os cabos de energia e todos os cabos que foram removidos.
12. Ligue os dispositivos periféricos e o servidor.

Removendo a Unidade Flash USB

Use estas informações para remover a unidade flash USB.

Antes de remover a unidade flash USB, conclua as seguintes etapas:

1. Leia "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte "Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi" na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.

Para remover a unidade flash USB, conclua as etapas a seguir.

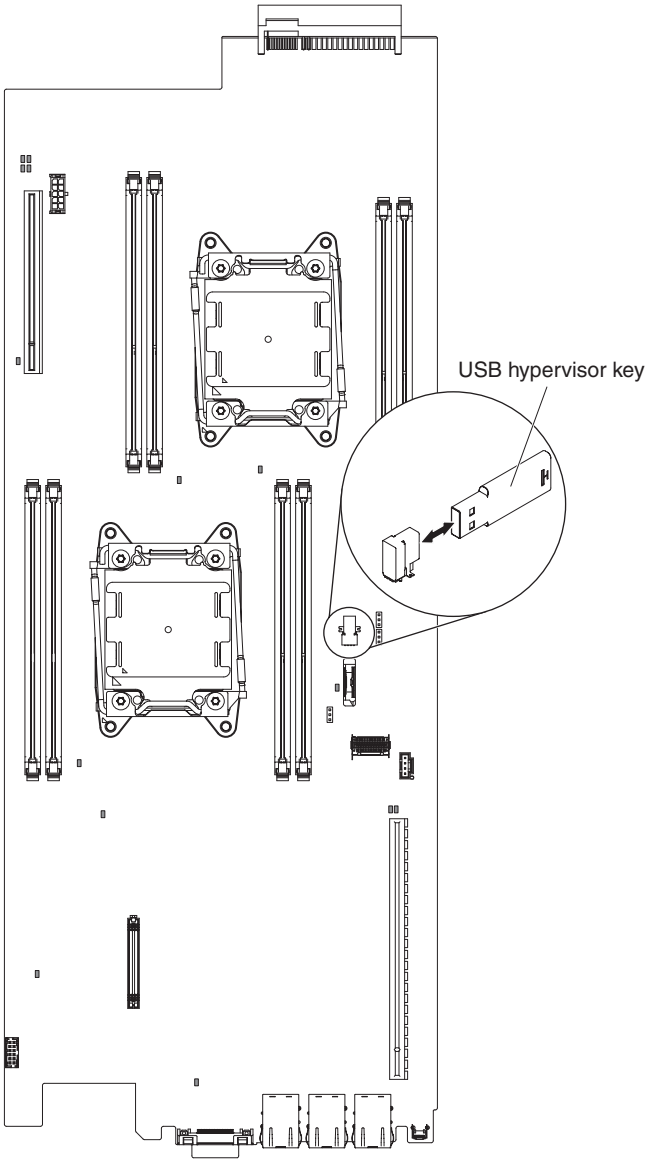


Figura 91. Remoção da unidade flash USB

1. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).
2. Localize o conector USB na placa-mãe (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 17).
3. Puxe a unidade flash USB do conector.

Se você receber instruções para retornar a unidade flash USB, siga todas as instruções do pacote e use os materiais do pacote para remessa que foram fornecidos.

Instalando a Unidade Flash USB

Use estas informações para instalar a unidade flash USB.

Antes de instalar a unidade flash USB, conclua as seguintes etapas:

1. Leia "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.

2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte “Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi” na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.

Esse componente pode ser instalado como um dispositivo opcional ou como uma CRU. O procedimento de instalação é igual para o dispositivo opcional e para a CRU.

Para instalar a unidade flash USB, conclua as etapas a seguir.

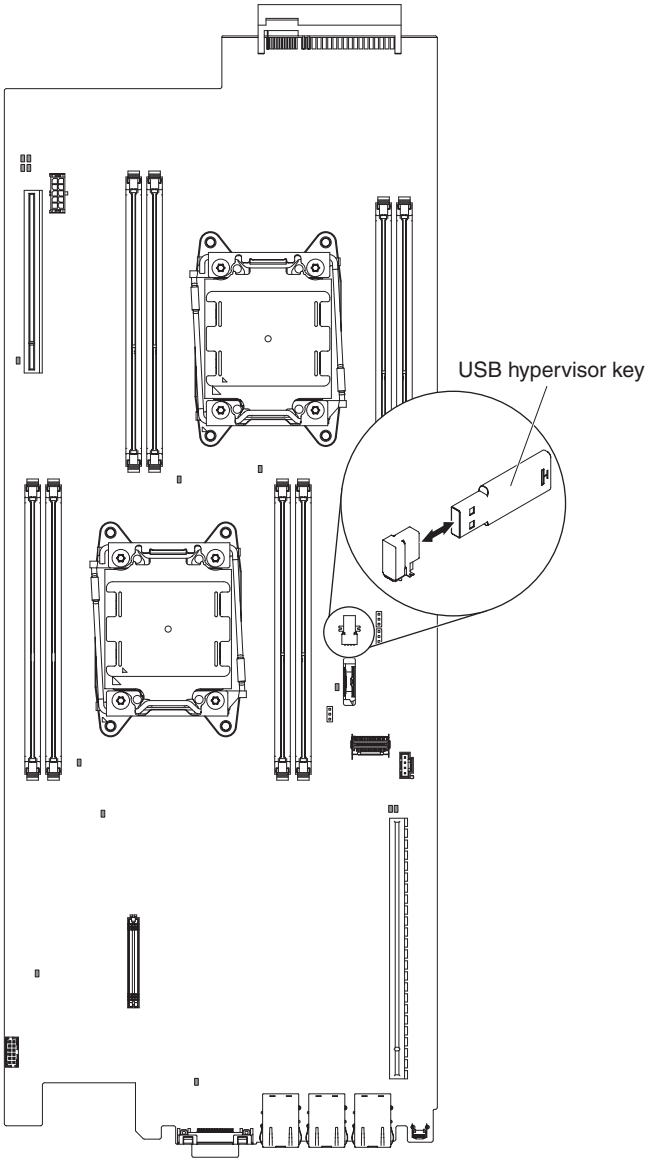


Figura 92. Instalando a Unidade Flash USB

1. Remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
2. Localize o conector USB na placa-mãe (consulte “Conectores Internos da Placa-mãe” na página 17).

3. Empurre a unidade flash USB para o conector.

Depois de instalar a unidade flash USB, conclua as seguintes etapas:

1. Instale a tampa no nó de cálculo (consulte “Instalando a Tampa do Nó de Cálculo” na página 106 para obter instruções).
2. Instale o nó de cálculo no chassi (consulte “Instalando um Nó de Cálculo em um Chassi” na página 94 para obter instruções).

Removendo e Substituindo CRUs da Camada 2

Você mesmo poderá instalar uma CRU de Camada 2 ou pedir que a IBM a instale, sem custo adicional, sob o tipo de serviço de garantia designado para sua Máquina.

As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

Removendo um Microprocessador e Dissipador de Calor

Use estas informações para remover um microprocessador e um dissipador de calor.

- Os microprocessadores devem ser removidos apenas por técnicos treinados.

  Importante: Sempre use a ferramenta de instalação do microprocessador para remover um microprocessador. Não usar a ferramenta de instalação do microprocessador pode danificar os soquetes de microprocessador na placa-mãe. Qualquer dano aos soquetes de microprocessador pode exigir a substituição da placa-mãe.
- Seja extremamente cuidadoso, os contatos do soquete do microprocessador são muito frágeis. Não toque nos contatos do soquete do microprocessador. Partículas de sujeira nos contatos do microprocessador ou nos contatos do soquete de microprocessador, como oleosidade da pele, podem causar falhas de conexão entre os contatos e o soquete.
- Não permita que a pasta térmica do microprocessador e do dissipador de calor entre em contato com qualquer coisa. O contato com qualquer superfície pode contaminar a graxa térmica e o soquete do microprocessador.
- Não use ferramentas ou objetos pontiagudos para erguer as alavancas de travamento no soquete do microprocessador. Isso pode resultar em dano permanente à placa-mãe.
- Cada soquete do microprocessador deve sempre conter uma tampa de soquete ou um microprocessador e um dissipador de calor.
- Certifique-se de usar apenas as ferramentas de instalação fornecidas com o novo microprocessador para remover ou instalar o microprocessador. Não use nenhuma outra ferramenta.
- Ao instalar vários microprocessadores, abra um soquete do microprocessador de cada vez para evitar danos em outros contatos do soquete do microprocessador.
- O microprocessador está instalado na ferramenta de instalação e pode ter uma tampa protetora sobre ele. Não use a ferramenta ou remova a tampa até que tenha instruções para fazer isso.

Nota: A ferramenta de instalação tem duas configurações para a instalação de dois diferentes tamanhos de microprocessadores. As configurações que são marcadas na ferramenta são “L” para microprocessadores com núcleos baixos menores e “H”

para microprocessadores com núcleos altos maiores. A ferramenta de instalação suporta as seguintes famílias de microprocessadores: E5-26xx, E5-46xx, E5-26xx v2, E5-46xx v2.

Para remover um microprocessador e dissipador de calor, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Desligue o nó de cálculo e os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos de energia.
3. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).
4. Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a Placa Defletora de Ar" na página 107).
5. Localize o microprocessador a ser removido (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 17).
6. Remova o dissipador de calor.

   Atenção: Não toque no material térmico na parte inferior do dissipador de calor. Tocar no material térmico o contaminará. Se o material térmico no microprocessador ou no dissipador de calor for contaminado, você deve limpar o material térmico contaminado no microprocessador ou no dissipador de calor com lenços umedecidos em álcool e reaplicar a graxa térmica de limpeza no dissipador de calor.

   a. Solte os quatro parafusos nos cantos do retentor do microprocessador.
   b. Levante o dissipador de calor para fora do servidor. Após a remoção, coloque o dissipador de calor (com o lado da graxa térmica para cima) em uma superfície plana limpa.

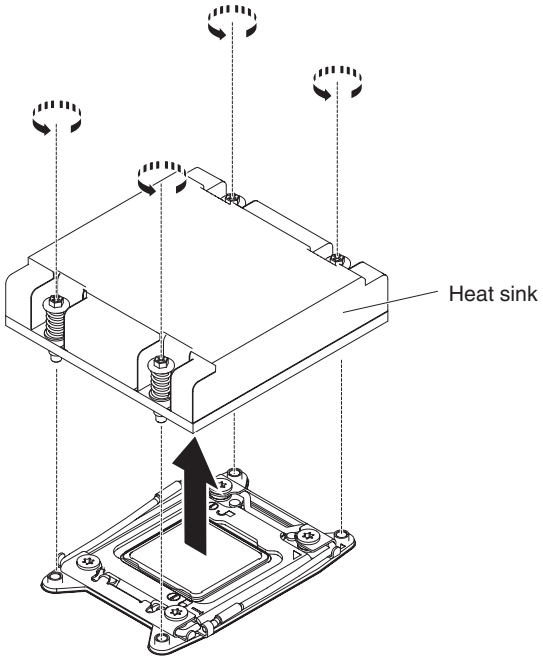


Figura 93. Remoção do Dissipador de Calor

7. Abra as alavancas de liberação e o retentor do soquete do microprocessador.

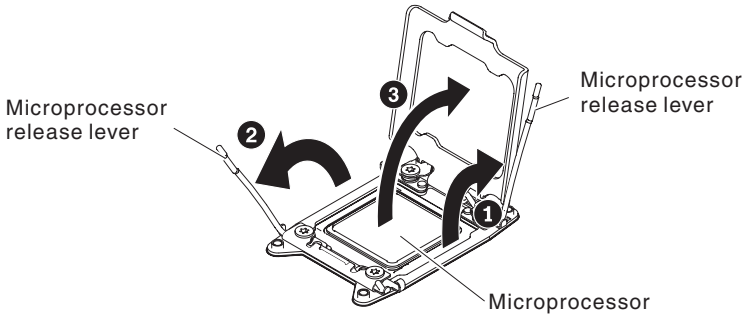


Figura 94. Desencaixe das alavancas do soquete e do retentor do microprocessador

a. Identifique qual alavanca de liberação está rotulada como a primeira alavanca a ser aberta e abra-a.
b. Abra a segunda alavanca de liberação no soquete de microprocessador.
c. Abra o retentor do microprocessador.

   Atenção: Não toque nos contatos de microprocessador. A presença de contaminadores nos contatos de microprocessador, como o óleo da pele, pode causar falhas de conexão entre os contatos e o soquete.

8. Remova o microprocessador do soquete.
   a. Selecione a ferramenta de instalação vazia e assegure-se de que a alça esteja na posição aberta. Se a alça da ferramenta de instalação não estiver na posição aberta, **1** levante a trava de bloqueio e segure-a enquanto **2** gira a alça da ferramenta de instalação do microprocessador no sentido anti-horário para a posição aberta e, em seguida, solte a trava de bloqueio. A ilustração a seguir da ferramenta de instalação mostra o local da trava de bloqueio e a rotação no sentido anti-horário da alça antes de carregar o microprocessador.

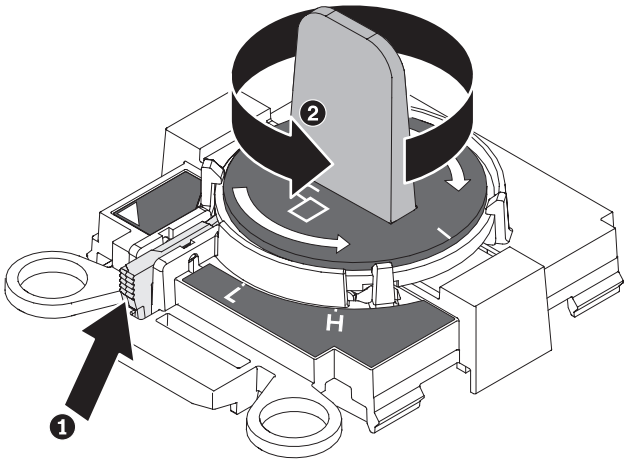


Figura 95. Ajuste da alça da ferramenta de instalação

   b. Alinhe a ferramenta de instalação com os parafusos, conforme mostrado no gráfico a seguir e abaixe a ferramenta de instalação no microprocessador. A ferramenta de instalação fica alinhada no soquete somente ao ser alinhada corretamente.

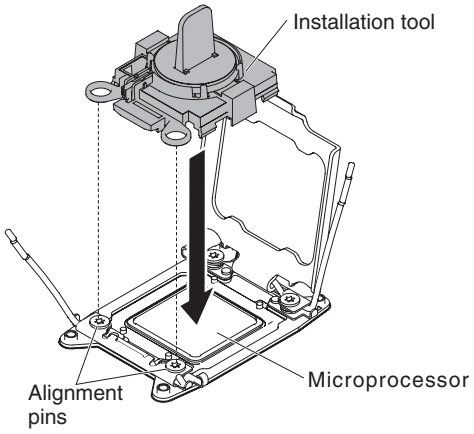


Figura 96. Instalação do microprocessador

c. Gire cuidadosamente a alça da ferramenta de instalação no sentido horário até que ela trave na posição "H" ou "L", dependendo do tamanho do microprocessador e, em seguida, levante o microprocessador para fora do soquete.

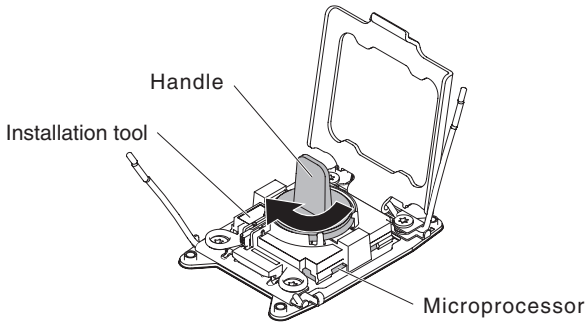


Figura 97. Ajuste da alça da ferramenta de instalação

d. Levante o microprocessador para fora do soquete.

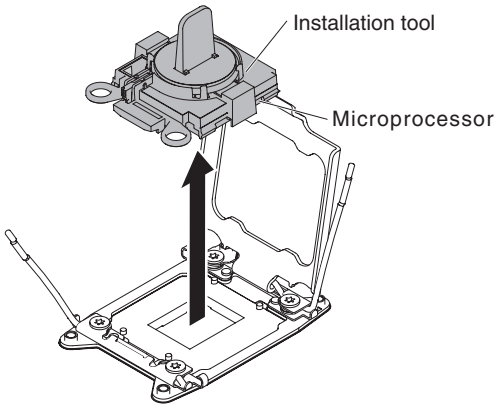


Figura 98. Remoção da ferramenta de instalação

9. Instale o novo microprocessador (consulte "Substituindo um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 166).

Atenção: Se você estiver substituindo um microprocessador, use a ferramenta de instalação vazia que vem com o novo microprocessador para removê-lo.

10. Se não pretende instalar um microprocessador no soquete, instale a tampa do soquete que foi removida na etapa 8 na página 170 no soquete do microprocessador.

    Atenção: Os pinos no soquete são frágeis. Qualquer dano nos pinos pode requerer substituição da placa-mãe.

Se você for instruído a devolver o microprocessador, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de embalagem do envio que foram fornecidos a você.

Substituindo um Microprocessador e um Dissipador de Calor

As notas a seguir descrevem o tipo de microprocessador suportado pelo servidor e outras informações que devem ser consideradas ao instalar um microprocessador e um dissipador de calor.

- Os microprocessadores devem ser instalados apenas por técnicos treinados.

  Importante: Sempre use a ferramenta de instalação do microprocessador para instalar um microprocessador. Não usar a ferramenta de instalação do microprocessador pode danificar os soquetes de microprocessador na placa-mãe. Qualquer dano aos soquetes de microprocessador pode exigir a substituição da placa-mãe.
- Tenha muito cuidado, os contatos do soquete do microprocessador são muito frágeis. Não toque nos contatos do soquete do microprocessador. Partículas de sujeira nos contatos do microprocessador ou nos contatos do soquete de microprocessador, como oleosidade da pele, podem causar falhas de conexão entre os contatos e o soquete.
- Não permita que a pasta térmica do microprocessador e do dissipador de calor entre em contato com qualquer coisa. O contato com qualquer superfície pode contaminar a graxa térmica e o soquete do microprocessador.
- Não use ferramentas ou objetos pontiagudos para erguer as alavancas de travamento no soquete do microprocessador. Isso pode resultar em dano permanente à placa-mãe.
- Cada soquete do microprocessador deve sempre conter uma tampa de soquete ou um microprocessador e um dissipador de calor.
- Certifique-se de usar apenas as ferramentas de instalação fornecidas com o novo microprocessador para remover ou instalar o microprocessador. Não use nenhuma outra ferramenta.
- Ao instalar vários microprocessadores, abra um soquete do microprocessador de cada vez para evitar danos em outros contatos do soquete do microprocessador.
- O microprocessador está instalado na ferramenta de instalação e pode ter uma tampa protetora sobre ele. Não use a ferramenta ou remova a tampa até que tenha instruções para fazer isso.

  Nota: Certifique-se de usar a ferramenta de instalação fornecida com o conjunto da ferramenta de instalação do microprocessador.
- O servidor suporta até dois microprocessadores com vários núcleos. Consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us para obter uma lista de microprocessadores suportados.
- O primeiro microprocessador deve ser instalado sempre no soquete de microprocessador 1 na placa-mãe.

- Quando um microprocessador for instalado, a placa defletora de ar deverá ser instalada para fornecer resfriamento adequado do sistema.
- Não remova o primeiro microprocessador da placa-mãe ao instalar o segundo microprocessador.
- Ao instalar o segundo microprocessador, você também deverá instalar memória adicional, o quarto e o sexto ventiladores. Consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 129 para obter detalhes sobre a sequência de instalação.
- Não combine microprocessadores com núcleos diferentes no mesmo servidor.
- Para garantir uma operação adequada do servidor ao instalar um microprocessador adicional, use microprocessadores que possuem a mesma velocidade de link QuickPath Interconnect (QPI), frequência do controlador de memória integrado, frequência de núcleo, segmento de energia, tamanho de cache interno e tipo.
- Combinar microprocessadores de diferentes níveis de versões dentro do mesmo modelo de servidor é suportado.
- Ao combinar os microprocessadores com diferentes níveis de etapas dentro do mesmo modelo de servidor, não é necessário instalar o microprocessador com o nível de etapa e recursos mais baixos no soquete do microprocessador 1.
- Ambos os módulos do regulador de voltagem do microprocessador são integrados na placa-mãe.
- Leia a documentação fornecida com o microprocessador para determinar se você atualizou o firmware do servidor. Para fazer o download do nível mais recente de firmware do servidor e outras atualizações de código para o servidor, acesse http://www.ibm.com/support/fixcentral.
- As velocidades do microprocessador são automaticamente definidas para esse servidor; portanto, não é necessário configurar nenhum jumper ou comutador de seleção de frequência do microprocessador.
- Se a tampa protetora de pasta térmica (por exemplo, uma tampa plástica ou um revestimento de fita) for removida do dissipador de calor, não toque na pasta térmica na parte inferior do dissipador de calor nem coloque o dissipador de calor sobre nenhuma superfície. Para obter mais informações sobre como aplicar ou trabalhar com graxa térmica, consulte “Pasta térmica” na página 173.

  Nota: Remover o dissipador de calor do microprocessador destrói a distribuição uniforme da pasta térmica e requer a substituição da pasta térmica.
- Para solicitar um microprocessador opcional adicional, entre em contato com o representante de vendas ou revendedor IBM.

A ferramenta de instalação tem duas configurações para a instalação de dois diferentes tamanhos de microprocessadores. As configurações que são marcadas na ferramenta são “L” para microprocessadores com núcleos baixos menores e “H” para microprocessadores com núcleos altos maiores. A ferramenta de instalação suporta as seguintes famílias de microprocessadores: E5-26xx, E5-46xx, E5-26xx v2, E5-46xx v2.

Para substituir um microprocessador e um dissipador de calor, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam em “Segurança” na página vii e “Diretrizes de instalação” na página 89.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.

Atenção: Ao manusear dispositivos sensíveis à estática, tome precauções para evitar danos com a eletricidade estática. Para obter detalhes sobre a manipulação desses dispositivos, consulte “Manuseando Dispositivos Sensíveis à Estática” na página 92.

3. Remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa do Nó de Cálculo” na página 104).
4. Remova a placa defletora de ar (consulte “Removendo a Placa Defletora de Ar” na página 107).
5. Solte os quatro parafusos nos cantos do retentor do microprocessador.
6. Abra as travas e o retentor de liberação do soquete de microprocessador:

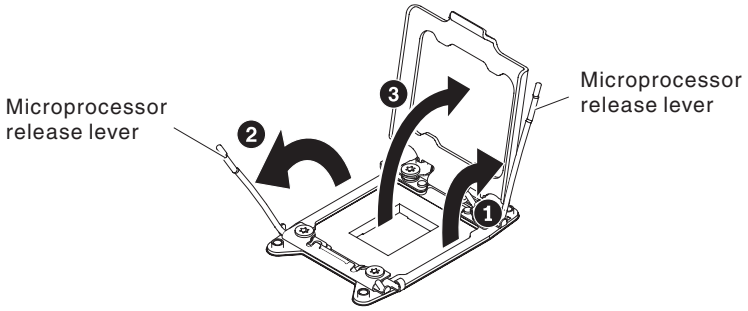


Figura 99. Desencaixe das alavancas do soquete e do retentor do microprocessador

   a. Identifique qual alavanca de liberação está rotulada como a primeira alavanca a ser aberta e abra-a.
   b. Abra a segunda alavanca de liberação no soquete de microprocessador.
   c. Abra o retentor do microprocessador.

      Atenção: Não toque nos conectores do microprocessador e no soquete de microprocessador.

7. Instale o microprocessador no soquete do microprocessador:
   a. Abra o pacote que contém o novo conjunto da ferramenta de instalação do microprocessador e remova cuidadosamente o conjunto da ferramenta de instalação do pacote.

      Nota: Não toque nos contatos de microprocessador. A presença de contaminadores nos contatos de microprocessador, como o óleo da pele, pode causar falhas de conexão entre os contatos e o soquete.
   b. Remova a tampa protetora do microprocessador, se houver uma presente. O microprocessador é pré-instalado na ferramenta de instalação.

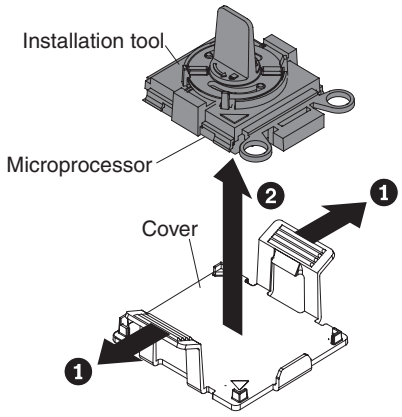


Figura 100. Remoção da tampa da ferramenta de instalação

c. Alinhe a ferramenta de instalação ao soquete de microprocessador. A ferramenta de instalação será posicionada no soquete somente se estiver alinhada adequadamente.

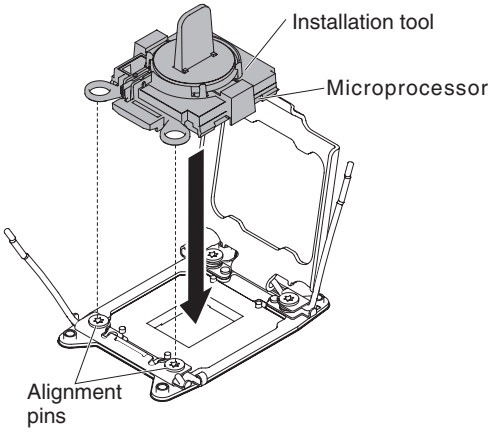


Figura 101. Alinhamento da ferramenta de instalação

d. Gire a alça do conjunto da ferramenta de instalação no sentido anti-horário até que o microprocessador seja inserido no soquete e erga a ferramenta de instalação para fora do soquete. A ilustração a seguir mostra a alça da ferramenta na posição aberta.

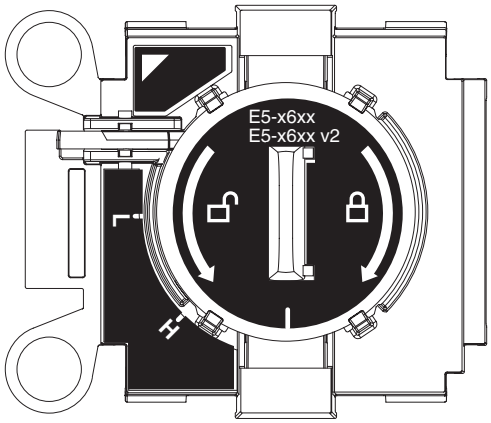


Figura 102. Ferramenta de Instalação

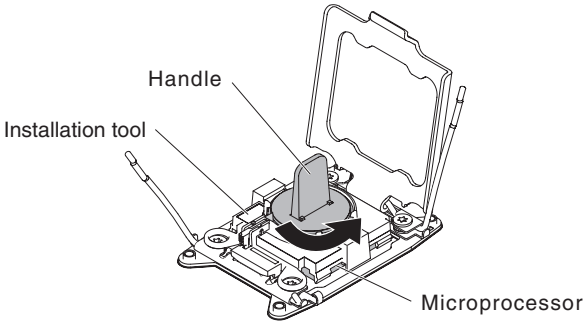


Figura 103. Ajuste da alça da ferramenta de instalação

Atenção:

- Não pressione o microprocessador no soquete.
- Certifique-se de que o microprocessador esteja orientado e alinhado corretamente no soquete antes de tentar fechar o retentor do microprocessador.
- Não encoste no material térmico na parte inferior do dissipador de calor ou na parte superior do microprocessador. Tocar no material térmico o contaminará.

8. Remova da superfície do soquete do microprocessador a tampa, a fita ou a etiqueta, se houver uma presente. Guarde a tampa do soquete em um local seguro.

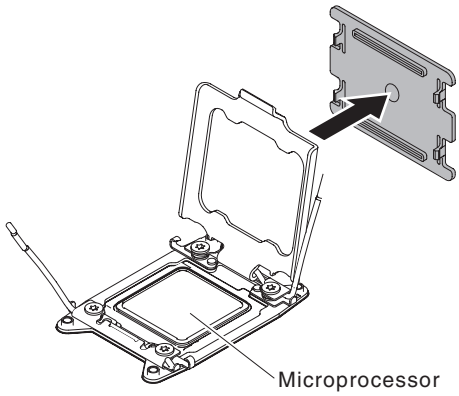


Figura 104. Remoção da tampa do soquete

Atenção: Ao manipular dispositivos sensíveis à estática, tome cuidado para evitar danos decorrentes da eletricidade estática. Para obter detalhes sobre a manipulação desses dispositivos, consulte "Manuseando Dispositivos Sensíveis à Estática" na página 92.

9. Feche as alavancas e o retentor de liberação do soquete de microprocessador:

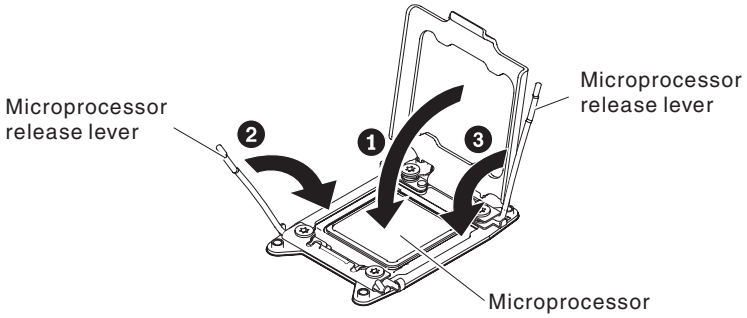


Figura 105. Encaixe das alavancas do soquete e do retentor do microprocessador

   a. Feche o retentor do microprocessador no soquete de microprocessador.
   b. Identifique qual alavanca de liberação está rotulada como a primeira alavanca a ser fechada e feche-a.
   c. Feche a segunda alavanca de liberação no soquete do microprocessador.

      Atenção:

      - Se você estiver instalando um novo dissipador de calor, não o apoie sobre nenhuma superfície depois de remover a tampa plástica.
      - Não toque na graxa térmica na parte inferior do dissipador de calor. Isso contaminará a graxa térmica.

10. Instale o dissipador de calor.

    Atenção:

    - Não coloque o dissipador de calor sobre nenhuma superfície após remover a cobertura plástica.
    - Não encoste na pasta térmica na parte inferior do dissipador de calor após remover a tampa plástica. Isso contaminará a pasta térmica. Consulte "Pasta térmica" na página 173 para obter informações adicionais.

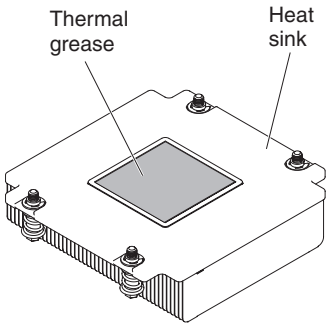


Figura 106. Pasta térmica

a. Remova a tampa plástica protetora da parte inferior do dissipador de calor.
b. Posicione o dissipador de calor sobre o microprocessador. O dissipador de calor é posicionado para ajudá-lo a alinhar corretamente.

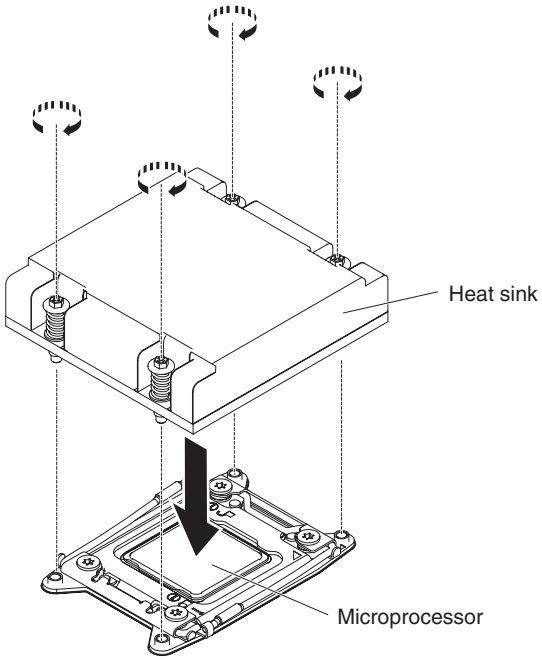


Figura 107. Instalação do dissipador de calor

c. Alinhe e posicione o dissipador de calor na parte superior do microprocessador no suporte de retenção, com o material térmico virado para baixo.
d. Pressione firmemente o dissipador de calor.
e. Aperte os quatro parafusos nos cantos do retentor do microprocessador

11. Reinstale a placa defletora de ar (consulte "Substituindo a Placa Defletora de Ar" na página 108).
12. Instale a tampa (consulte "Instalando a Tampa do Nó de Cálculo" na página 106).
13. Deslize o servidor no rack.
14. Reconecte os cabos de energia e todos os cabos que foram removidos.
15. Ligue os dispositivos periféricos e o servidor.

Pasta térmica

A pasta térmica deve ser substituída sempre que o dissipador de calor tiver sido removido da parte superior do microprocessador e for reutilizado ou quando forem localizados fragmentos na pasta.

Ao instalar o dissipador de calor no mesmo microprocessador a partir do qual ele foi removido, assegure-se de que os requisitos a seguir sejam atendidos:

- A pasta térmica no dissipador de calor e no microprocessador não esteja contaminada.
- Nenhuma pasta térmica adicional está incluída na pasta térmica existente no dissipador de calor e no microprocessador.

Notas:

- Leia as informações de segurança que começam em "Segurança" na página vii.
- Leia as "Diretrizes de instalação" na página 89.
- Leia "Manuseando Dispositivos Sensíveis à Estática" na página 92.

Para substituir a graxa térmica danificada ou contaminada no microprocessador e dissipador de calor, conclua as seguintes etapas:

1. Coloque o dissipador de calor em uma superfície de trabalho limpa.
2. Retire o pano de limpeza do pacote e desdobre-o completamente.
3. Utilize o pano de limpeza para limpar a graxa térmica na parte inferior do dissipador de calor.

   Nota: Certifique-se de que toda a pasta térmica seja removida.
4. Use uma área limpa do pano de limpeza para limpar a pasta térmica do microprocessador; em seguida, descarte o pano de limpeza após toda a pasta térmica ter sido removida.
5. Use a seringa de graxa térmica para colocar 9 pontos uniformemente espaçados de 0,02 ml cada na parte superior do microprocessador. Os pontos mais distantes devem estar a aproximadamente 5 mm da borda do microprocessador; isso é para assegurar a distribuição uniforme da pasta.

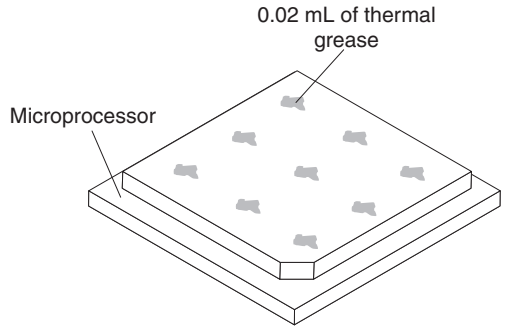


Figura 108. Distribuição da graxa térmica

Nota: Se a pasta for aplicada adequadamente, aproximadamente metade da pasta sobrará na seringa.

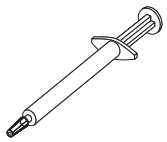


Figura 109. Seringa

6. Instale o dissipador de calor no microprocessador conforme descrito em 10 na página 171.

Removendo o Nó de Cálculo

Use estas informações para remover o nó de cálculo.

Nota:

1. Este procedimento deve ser executado apenas por técnicos de serviço treinados.
2. Antes de substituir a placa-mãe, certifique-se de que ter feito backup de quaisquer chaves do Features on Demand (FoD) que estavam ativadas. Reative os recursos Features on Demand depois de substituir a placa-mãe. Instruções para automatizar a ativação de recursos e instalar chaves de ativação estão no *IBM Features on Demand User's Guide*. Para fazer o download do documento, acesse /http://www.ibm.com/systems/x/fod/, efetue login e clique em **Ajuda**.
3. Ao substituir a placa-mãe, você deve atualizar o servidor com o firmware mais recente ou restaurar o firmware pré-existente que o cliente fornece em uma imagem de disquete ou CD. Certifique-se de ter o firmware mais recente ou uma cópia do firmware pré-existente antes de prosseguir.
4. Ao substituir a placa-mãe, certifique-se de remover o Upgrade Avançado do Módulo de Gerenciamento Integrado e colocá-lo na nova placa-mãe. Para obter informações sobre o Upgrade Avançado, consulte "Usando os Recursos de Presença Remota e Captura de Tela Azul" na página 36

   Nota: É necessário reativar o Features on Demand (FoD) depois de substituir a placa-mãe.

Antes de remover o nó de cálculo, conclua as seguintes etapas:

1. Leia "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte "Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi" na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.
4. Obtenha o seguinte para usar durante o procedimento de substituição (consulte Capítulo 4, "Listagem de Peças, Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4 Tipo 5455", na página 83).
   - Limpadores a álcool (número de peça 59P4739)
   - Etiqueta RFID (necessária apenas se o nó de cálculo tiver vindo com uma etiqueta RFID anexada ao painel).
   - Chave de fenda Torx T8 (número de peça 00FK488, fornecido na parte traseira do chassi)
   - Kit de graxa térmica (número de peça 41Y9292)

Importante: Ao substituir a placa-mãe, você deve atualizar o nó de cálculo com o firmware mais recente ou restaurar o firmware preexistente. Certifique-se de que tenha o firmware mais recente ou uma cópia do firmware preexistente antes de continuar.

Consulte "Layouts da Placa-mãe" na página 16 para obter informações adicionais sobre os locais dos conectores, dos jumpers e dos LEDs na placa-mãe.

Para remover o nó de cálculo, conclua as seguintes etapas:

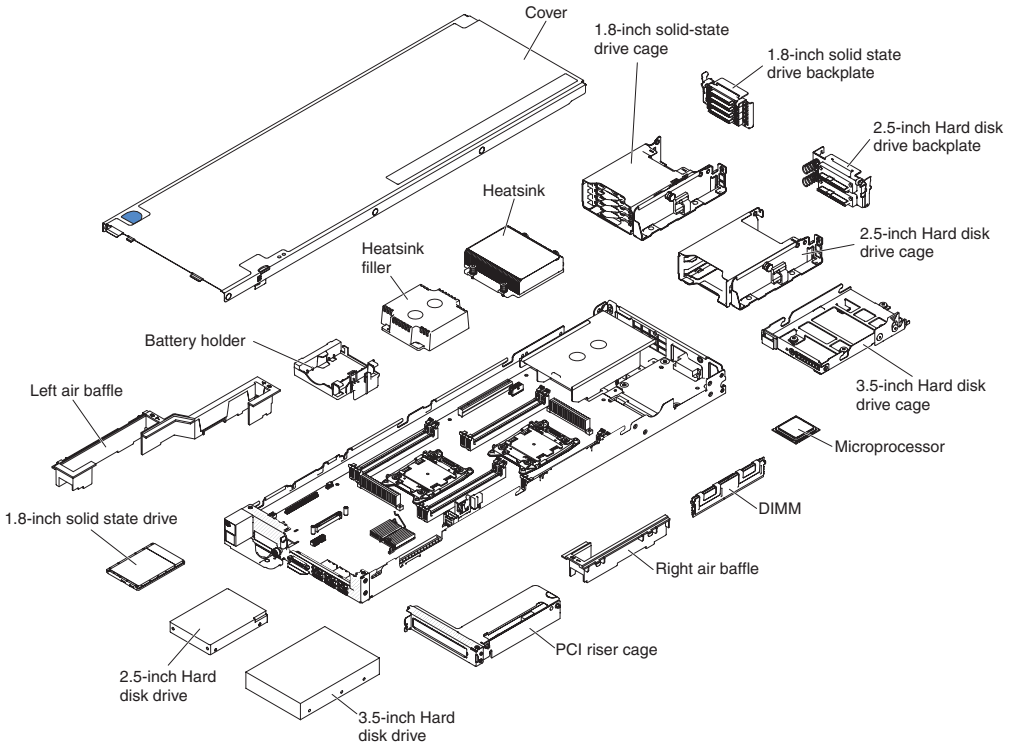


Figura 110. Principais Componentes do Nó de Cálculo

1. Remova a tampa (consulte "Removendo a Tampa do Nó de Cálculo" na página 104).
2. Remova todos os componentes instalados na lista a seguir do nó de cálculo; em seguida, coloque-os em uma superfície antiestática ou instale-os no novo nó de cálculo.
   - DIMMs (consulte "Removendo um Módulo de Memória" na página 128).
   - Placas defletoras de ar (consulte "Removendo a Placa Defletora de Ar" na página 107).
   - Unidades de disco rígido e painéis de preenchimento do compartimento da unidade de disco rígido (consulte "Removendo uma Unidade de Disco Rígido de 3,5 Polegadas" na página 141, "Removendo uma Unidade de Disco Rígido de 2,5 Polegadas" na página 143 e "Removendo uma Unidade de Disco Rígido de 1,8 Polegadas" na página 147).
   - Microprocessadores, dissipadores de calor e painéis de preenchimento do dissipador de calor do microprocessador. Use a ferramenta de instalação do microprocessador fornecida com o microprocessador de substituição para remover cada microprocessador do nó de cálculo e instalar cada um deles imediatamente no novo nó de cálculo (consulte "Removendo um

Microprocessador e Dissipador de Calor" na página 162 e "Substituindo um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 166).

- Contraplaca da unidade de disco rígido (consulte "Removendo a Contraplaca da Unidade de Disco Rígido" na página 138).

Se você receber instruções para retornar o nó de cálculo, siga todas as instruções de empacotamento e use para remessa os materiais de empacotamento fornecidos.

Instalando o Nó de Cálculo

Use estas informações para instalar o nó de cálculo.

Nota: Este procedimento deve ser executado apenas por técnicos de serviço treinados.

Antes de instalar o nó de cálculo, conclua as seguintes etapas:

1. Leia "Segurança" na página vii e "Diretrizes de instalação" na página 89.
2. Se o nó de cálculo estiver instalado em um IBM NeXtScale n1200 Enclosure, remova-o (consulte "Removendo um Nó de Cálculo de um Chassi" na página 93 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o nó de cálculo sobre uma superfície plana e antiestática, posicionando-o com o painel apontando para você.
4. Obtenha o seguinte para usar durante o procedimento de substituição (consulte Capítulo 4, "Listagem de Peças, Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4 Tipo 5455", na página 83).
   - Limpadores a álcool (número de peça 59P4739)
   - Painel
   - Etiqueta RFID (necessária apenas se o nó de cálculo tiver vindo com uma etiqueta RFID anexada ao painel).
   - Chave de fenda T8 Torx (número de peça 00FK488, fornecido na parte traseira do chassi)
   - Kit de graxa térmica (número de peça 41Y9292)

Importante: Ao substituir a placa-mãe, você deve atualizar o nó de cálculo com o firmware mais recente ou restaurar o firmware preexistente. Certifique-se de que possua o firmware mais recente ou uma cópia do firmware preexistente antes de continuar. Consulte "Atualizando o Firmware" na página 21 para obter informações adicionais.

Para instalar o nó de cálculo, conclua as etapas a seguir.

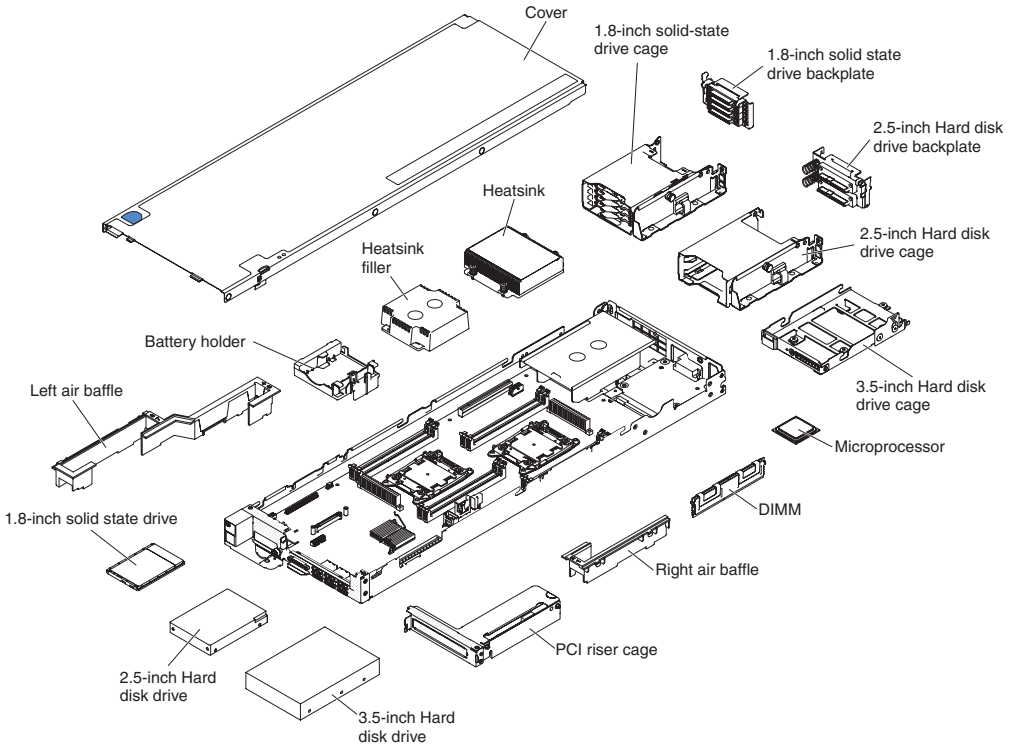


Figura 111. Principais Componentes do Nó de Cálculo

Instale todos os componentes da lista a seguir que foram removidos do nó de cálculo antigo para o novo nó de cálculo:

- DIMMs (consulte "Instalando um Módulo de Memória" na página 129).
- Placas defletoras de ar (consulte "Substituindo a Placa Defletora de Ar" na página 108).
- Unidades de disco rígido e painéis de preenchimento das unidades de disco rígido (consulte "Instalando uma Unidade de Disco Rígido de 3,5 Polegadas" na página 142, "Instalando uma Unidade de Disco Rígido de 2,5 Polegadas" na página 145 e "Instalando uma Unidade de Disco Rígido de 1,8 Polegadas" na página 148).
- Microprocessadores, dissipadores de calor e painéis de preenchimento do dissipador de calor do microprocessador. Use a ferramenta de instalação do microprocessador fornecida com o microprocessador de substituição para remover cada microprocessador do nó de cálculo e instalar cada um imediatamente no novo nó de cálculo (consulte "Removendo um Microprocessador e Dissipador de Calor" na página 162 e "Substituindo um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 166).
- Contraplaca da unidade de disco rígido (consulte "Instalando a Contraplaca da Unidade de Disco Rígido" na página 139).

Depois de instalar o nó de cálculo, conclua as seguintes etapas:

1. Instale a tampa no nó de cálculo (consulte "Instalando a Tampa do Nó de Cálculo" na página 106 para obter instruções).
2. Instale o nó de cálculo no chassi (consulte "Instalando um Nó de Cálculo em um Chassi" na página 94 para obter instruções).
3. Se algum recurso do Features on Demand (DOM) estiver instalado no nó de cálculo, consulte as instruções no *Guia do Usuário do IBM Feature on Demand*

para reativar esses recursos. Para fazer o download deste documento, acesse /http://www.ibm.com/systems/x/fod/, efetue login e clique em **Ajuda**.

4. Atualize o Identificador Exclusivo Universal (UUID) e os Dados Vitais do Produto (VPD). Use o Advanced Settings Utility para atualizar o UUID e o VPD no nó de cálculo baseado na UEFI (consulte "Atualizando o Identificador Exclusivo Universal (UUID)" na página 41).
5. Atualize o nó de cálculo com o firmware mais recente ou restaure o firmware preexistente (consulte "Atualizando o Firmware" na página 21 para obter informações adicionais).

Roteamento de Cabo Interno e Conectores

Essa seção fornece informações sobre o roteamento dos cabos ao instalar alguns componentes no Nó de Cálculo IBM NeXtScale nx360 M4.

Para obter informações adicionais sobre os requisitos de cabos e a conexão de dispositivos, consulte a documentação fornecida com esses dispositivos.

Cabeamento da Unidade de Disco Rígido com Cabo de Sinal de RAID de Software

O roteamento interno e os conectores para a unidade de disco rígido com cabo de sinal de RAID de software.

As seguintes ilustrações mostram o roteamento interno e os conectores para a unidade de disco rígido com cabo de sinal de RAID de software.

Nota: Certifique-se de que os cabos relevantes passem pelos clipes do cabo.

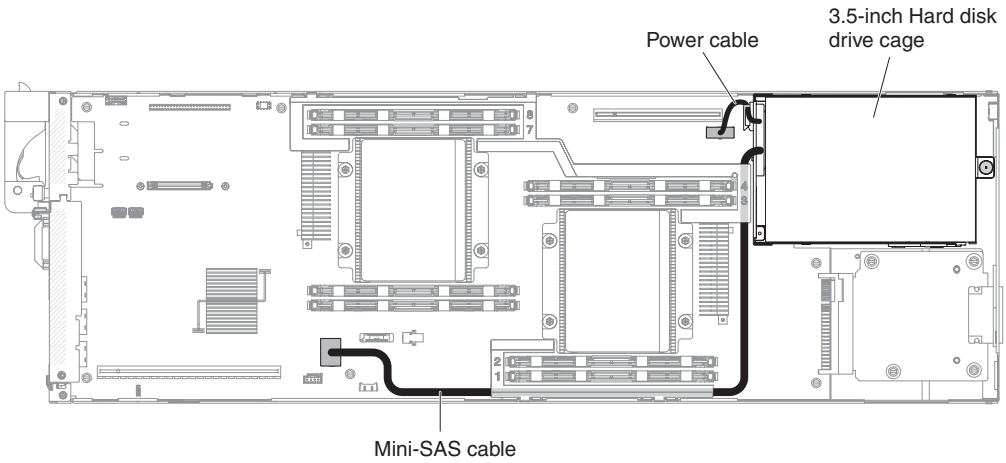


Figura 112. Unidade de Disco Rígido de 3,5 Polegadas com Conexão de Cabo de Sinal de RAID de Software

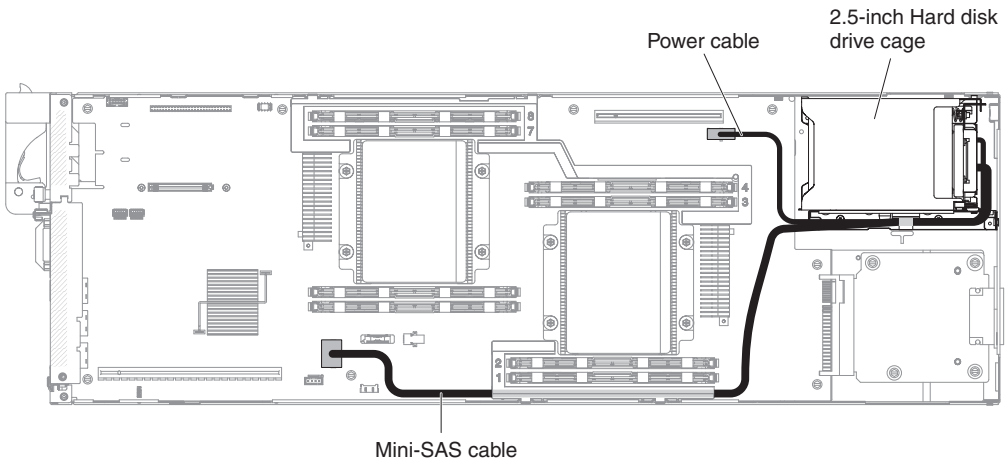


Figura 113. Unidade de Disco Rígido de 2,5 Polegadas com Conexão de Cabo de Sinal de RAID de Software

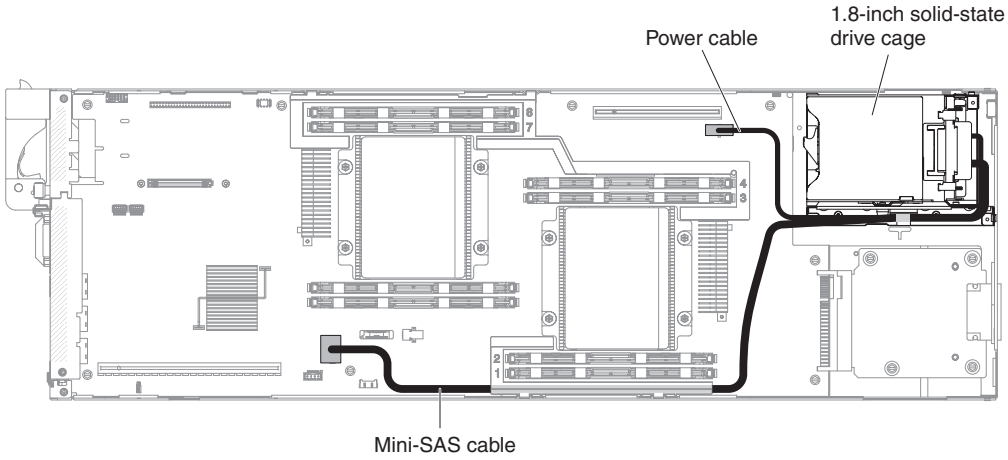


Figura 114. Unidade de Disco Rígido de 1,8 Polegadas com Conexão de Cabo de Sinal de RAID de Software

Cabeamento da Unidade de Disco Rígido com o Controlador ServeRAID SAS/SATA

O roteamento interno e os conectores para a unidade de disco rígido com o controlador ServeRAID SAS/SATA.

As seguintes ilustrações mostram o roteamento interno e os conectores para os modelos de unidade de disco rígido de 3,5 polegadas, 2,5 polegadas, 1,8 polegadas, respectivamente, com o controlador ServeRAID SAS/SATA.

Nota: Certifique-se de que os cabos relevantes passem pelos clipes do cabo.

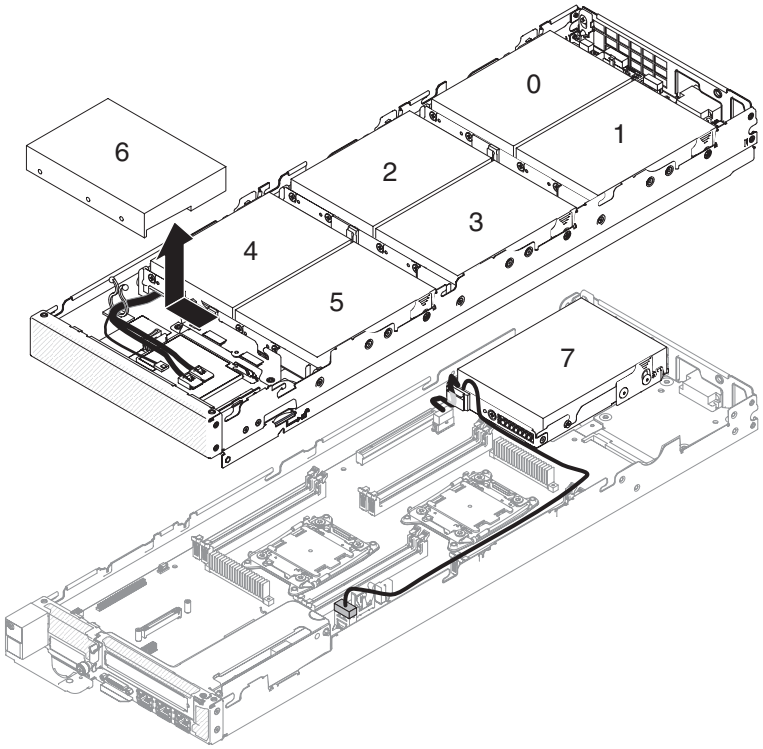


Figura 115. Unidade de Disco Rígido de 3,5 Polegadas com Conexão do Cabo do Controlador SATA ServeRAID (Sem Suporte RAID de Hardware para Unidade de Disco Rígido Nº 7)

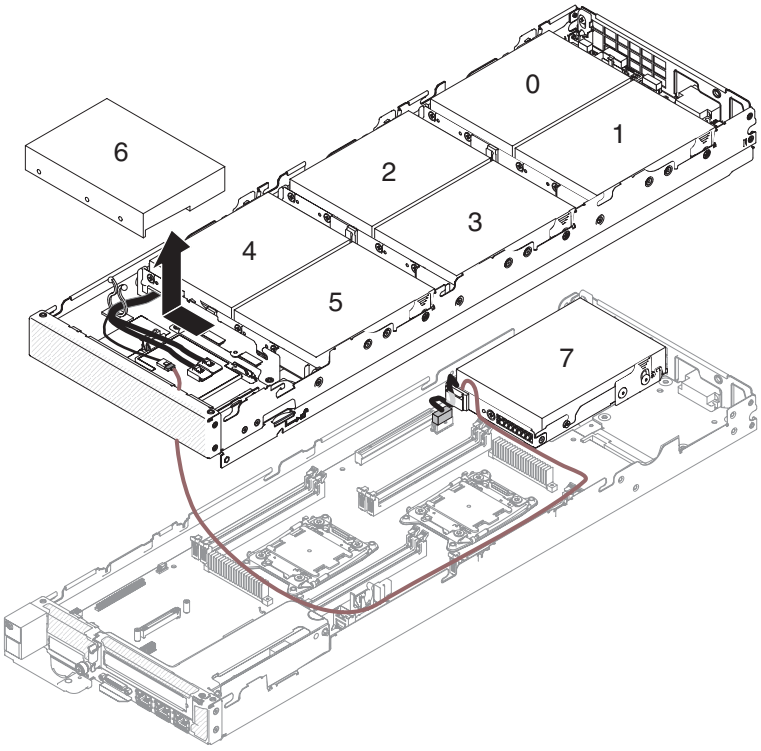


Figura 116. Unidade de Disco Rígido de 3,5 Polegadas com Conexão do Cabo do Controlador SATA ServeRAID (RAID de Hardware é Suportado para Todas as Unidades de Disco Rígido)

Notas:

1. Para modelo de unidade de disco rígido de 3,5 polegadas, o controlador SATA ServeRAID está disponível apenas com o de armazenamento bandeja instalado.
2. Você deve remover a unidade de disco rígido Nº 6 (se houver uma instalada) antes de conectar/desconectar o cabo de configuração. Consulte "Componentes Principais da de armazenamento bandeja" na página 11 para a série do compartimento de unidade das unidades de disco rígido.

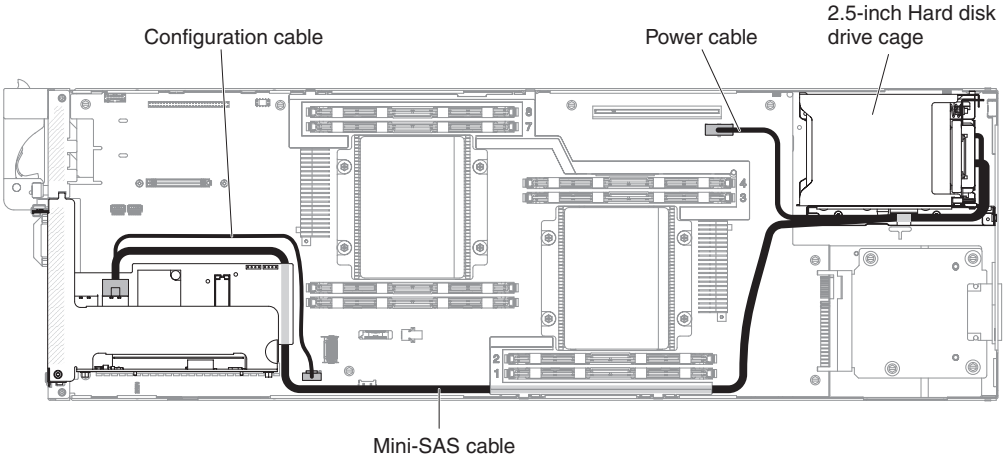


Figura 117. Unidade de Disco Rígido de 2,5 Polegadas com Conexão do Cabo do Controlador SAS/SATA ServeRAID

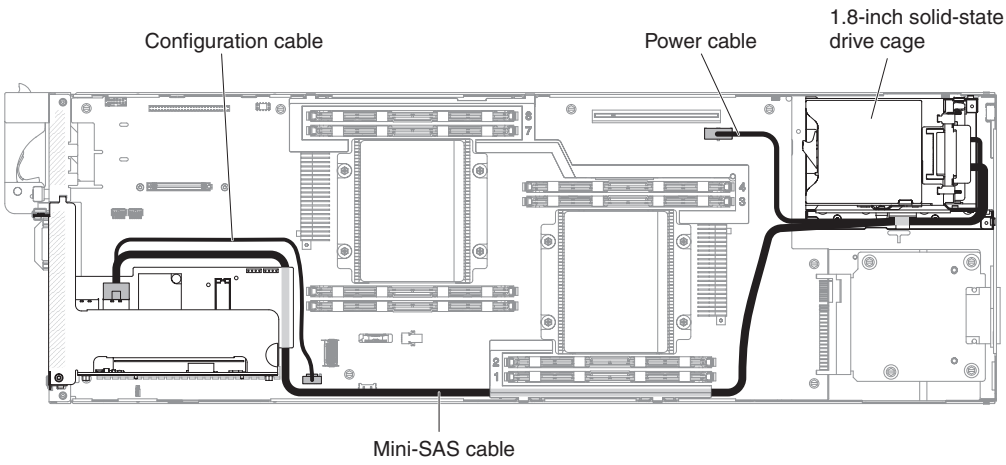


Figura 118. Unidade de Disco Rígido de 1,8 Polegadas com Conexão do Cabo do Controlador SAS/SATA ServeRAID

Apêndice A. Mensagens de Erros do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)

Esta seção detalha as mensagens de erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)

Quando um evento de hardware é detectado pelo Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) no servidor, o Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) registra esse evento no log de eventos do sistema no servidor.

Para cada código de evento, os seguintes campos são exibidos:

Identificador de evento
Um identificador hexadecimal que identifica exclusivamente um evento ou uma classe de eventos. Nesta documentação, os identificadores de eventos são prefixados com 0x e seguidos por oito caracteres.

Descrição do evento
A sequência de mensagens registradas que aparece para um evento. Quando a sequência de eventos é exibida no log de eventos, informações, tal como um componente específico, são exibidas. Nesta documentação, essas informações adicionais aparecem como variáveis, tal como [arg1] ou [arg2].

Explicação
Forneça informações adicionais para explicar por que o evento ocorreu.

Gravidade
Uma indicação do nível de preocupação que se deve ter com a condição. No log de eventos do sistema, a gravidade é abreviada como o primeiro caractere. As severidades a seguir podem ser exibidas.

Informações:
O evento foi registrado para propósitos de auditoria, geralmente uma ação do usuário ou uma mudança de estados que é um comportamento normal.

Aviso: O evento não é tão grave como um erro, mas se possível, a condição deve ser corrigida antes de se tornar um erro. Ele também pode ser uma condição que exija monitoramento ou manutenção adicional.

Erro: O evento é uma falha ou condição crítica que impede o serviço ou uma função esperada.

Categoria do Alerta
Eventos semelhantes são agrupados em categorias. A categoria do alerta está no seguinte formato:

gravidade - dispositivo

gravidade é um dos seguintes níveis de severidade:

- **Crítico:** Um componente-chave no servidor não está mais funcionando.
- **Aviso:** O evento pode evoluir para um nível crítico.
- **Sistema:** O evento é o resultado de um erro no sistema ou uma mudança na configuração.

© Copyright IBM Corp. 2014

dispositivo é o dispositivo específico no servidor que fez com que o evento fosse gerado.

Permite Manutenção
Especifica se a ação do usuário é necessária para corrigir o problema.

Informações do CIM
Fornece o prefixo do ID da mensagem e o número de sequência usado pelo registro de mensagem CIM.

ID de Trap SNMP
O ID de trap SNMP que está localizado na base de informações de gerenciamento (MIB) de alerta do SNMP.

Entrar em Contato com o Serviço Automaticamente
Se este campo for configurado como **Sim** e você tiver ativado Electronic Service Agent (ESA), o Suporte IBM será notificado automaticamente se o evento for gerado.

Enquanto você aguarda o Suporte IBM chamar, é possível executar as ações recomendadas para o evento.

Resposta do Usuário
Indica quais ações você deve executar para resolver o evento.

Execute as etapas listadas nesta seção na ordem mostrada até que o problema seja resolvido. Depois de executar todas as ações que estão descritas neste campo, se você não puder resolver o problema, entre em contato com o Suporte IBM.

Nota: Esta lista inclui códigos e mensagens de erro que podem não se aplicar a este tipo e modelo de máquina.

A seguir está a lista de mensagens de erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) e as ações sugeridas para corrigir os problemas do servidor detectados. Para obter informações adicionais sobre o Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2), consulte o *Guia do Usuário do Módulo de Gerenciamento Integrado II* em http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

40000001-00000000 Inicialização da Rede do Controlador de Gerenciamento [arg1] Concluída.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma rede do Controlador de Gerenciamento tenha completado a inicialização.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Evento de Rede do IMM

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0001

ID de Trap SNMP: 37

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000002-00000000 A Autoridade de Certificação [arg1] detectou um Erro de Certificado [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que haja um erro com um Servidor SSL, Cliente SSL ou Certificado CA Confiável SSL.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Certificação SSL

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0002

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o certificado que está sendo importado esteja correto e tenha sido gerado corretamente.

40000003-00000000 Taxa de Dados Ethernet modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário modifica a taxa de dados da Porta Ethernet.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0003

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000004-00000000 Configuração Duplex de Ethernet modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário modifica a configuração duplex da Porta Ethernet.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0004

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000005-00000000 Configuração de Ethernet MTU modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário modifica a configuração MTU da Porta Ethernet.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0005

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000006-00000000 Endereço MAC administrado localmente por Ethernet modificado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que o usuário modifica a configuração do endereço MAC da Porta Ethernet.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0006

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000007-00000000 Interface Ethernet [arg1] por usuário [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário ativa ou desativa a interface Ethernet.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0007

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000008-00000000 Nome do host configurado para [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário modifica o Nome do Host de um Controlador de Gerenciamento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Evento de Rede do IMM

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0008

ID de Trap SNMP: 37

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000009-00000000 Endereço IP de interface de rede modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que o usuário modifica o endereço IP de um Controlador de Gerenciamento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Evento de Rede do IMM

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0009

ID de Trap SNMP: 37

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000000a-00000000 Máscara de endereço IP de interface de rede modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário modifica a máscara de sub-rede IP de um Controlador de Gerenciamento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0010

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000000b-00000000 Endereço IP de gateway padrão modificado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário modifica o endereço IP de gateway de um Controlador de Gerenciamento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0011

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000000c-00000000 Resposta de Watchdog de SO [arg1] por [arg2].

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que um Watchdog do SO foi ativado ou desativado por um usuário.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0012

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000000d-00000000 Falha de DHCP[[arg1]], nenhum endereço IP designado.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um servidor DHCP falha ao designar um endereço IP a um Controlador de Gerenciamento.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0013

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas até a correção do problema:

1. Certifique-se de que o cabo de rede do IMM esteja conectado.
2. Certifique-se de haver um servidor DHCP na rede que possa designar um endereço IP ao IMM.

4000000e-00000000 Login remoto bem-sucedido. ID de login: [arg1] de [arg2] no endereço IP [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário efetua login com êxito em um Controlador de Gerenciamento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0014

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000000f-00000000 Tentativa de [arg1] servidor [arg2] por usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário está usando o Controlador de Gerenciamento para executar uma função de energia no sistema.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0015

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000010-00000000 Segurança: ID do usuário: [arg1] teve [arg2] falhas de login no web client no endereço IP [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário falhou ao efetuar login em um Controlador de Gerenciamento a partir de um navegador da web.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0016

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas até a correção do problema:

1. Certifique-se de que o ID de login e a senha corretos estejam sendo usados.
2. Solicite que o administrador do sistema reconfigure o ID de login ou senha.

40000011-00000000 Segurança: ID de Login: [arg1] teve [arg2] falhas de login da CLI em [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário falhou ao efetuar login em um Controlador de Gerenciamento a partir da CLI Legada.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0017

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas até a correção do problema:

1. Certifique-se de que o ID de login e a senha corretos estejam sendo usados.
2. Solicite que o administrador do sistema reconfigure o ID de login ou a senha.

40000012-00000000 Falha na tentativa de acesso remoto. ID de usuário ou senha inválida recebida. O ID do usuário é [arg1] a partir do navegador da WEB no endereço IP [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário remoto falhou ao estabelecer uma sessão de controle remoto a partir de uma sessão do navegador da web.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0018

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o ID de login e a senha corretos estejam sendo usados.

40000013-00000000 Falha na tentativa de acesso remoto. ID de usuário ou senha inválida recebida. O ID do usuário é [arg1] a partir do cliente TELNET no endereço IP [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário falhou ao efetuar login em um Controlador de Gerenciamento a partir de uma sessão de Telnet.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0019

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o ID de login e a senha corretos estejam sendo usados.

40000014-00000000 O [arg1] no sistema [arg2] limpo pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Log de Eventos do Controlador de Gerenciamento em um sistema é limpo por um usuário.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0020

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000015-00000000 A reconfiguração do Controlador de Gerenciamento [arg1] foi iniciada pelo usuário [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma reconfiguração do Controlador de Gerenciamento é iniciada por um usuário.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0021

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000016-00000000 ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], SN=[arg5], GW@=[arg6], DNS1@=[arg7] .

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um endereço IP do Controlador de Gerenciamento e a configuração foram designados pelo servidor DHCP.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0022

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000017-00000000 ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@=[arg3] ,NetMsk=[arg4], GW@=[arg5] .

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um endereço IP do Controlador de Gerenciamento e a configuração foram designados estaticamente por meio do uso dos dados do usuário.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0023

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000018-00000000 LAN: A interface Ethernet[[arg1]] não está mais ativa.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma interface de Ethernet do Controlador de Gerenciamento não está mais ativa.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0024

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000019-00000000 LAN: A interface Ethernet[[arg1]] está ativa agora.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma interface de Ethernet do Controlador de Gerenciamento não está ativa agora.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0025

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000001a-00000000 Configuração de DHCP alterada para [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário altera a configuração de DHCP.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0026

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000001b-00000000 Controlador de Gerenciamento [arg1]: Configuração restaurada de um arquivo pelo usuário [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário restaura uma configuração do Controlador de Gerenciamento a partir de um arquivo.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0027

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000001c-00000000 Ocorreu Captura de Tela de Watchdog [arg1].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que ocorreu um erro no sistema operacional e a tela foi capturada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0028

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Se não houve nenhum erro de sistema operacional, conclua as seguintes etapas até a resolução do problema:

1. Reconfigure o cronômetro de segurança para um valor mais alto.
2. Certifique-se de que a interface Ethernet sobre USB do IMM esteja ativada.
3. Reinstale o driver de dispositivo RNDIS ou cdc_ether para o sistema operacional.
4. Desative o watchdog.

Se houve um erro de sistema operacional, verifique a integridade do sistema operacional instalado.

4000001d-00000000 Watchdog [arg1] Falhou ao Capturar Tela.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que ocorreu um erro no sistema operacional e a captura de tela falhou.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0029

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas até a correção do problema:

1. Reconfigure o cronômetro de segurança para um valor mais alto.
2. Certifique-se de que a interface Ethernet sobre USB do IMM esteja ativada.
3. Reinstale o driver de dispositivo RNDIS ou cdc_ether para o sistema operacional.
4. Desative o watchdog. Verifique a integridade do sistema operacional instalado.
5. Atualize o firmware IMM. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível de código mais recente é suportado para a solução de cluster antes da atualização do código.

4000001e-00000000 Executando o aplicativo principal de backup do Controlador de Gerenciamento [arg1].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Controlador de Gerenciamento foi reclassificado para executar o aplicativo principal de backup.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0030

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Atualize o firmware IMM. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível de código mais recente é suportado para a solução de cluster antes da atualização do código.

4000001f-00000000 Certifique-se de que o Controlador de Gerenciamento [arg1] esteja atualizado com o firmware correto. O Controlador de Gerenciamento não consegue corresponder seu firmware com o servidor.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma versão de firmware do Controlador de Gerenciamento não corresponde ao servidor.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0031

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Atualize o firmware do IMM para uma versão que o servidor suporte. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível de código mais recente é suportado para a solução de cluster antes da atualização do código.

40000020-00000000 A Reconfiguração do Controlador de Gerenciamento [arg1] foi causada pela restauração de valores padrão.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Controlador de Gerenciamento foi reconfigurado porque um usuário restaurou a configuração para os valores padrão.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0032

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000021-00000000 O clock do Controlador de Gerenciamento [arg1] foi configurado a partir do servidor NTP [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um clock do Controlador de Gerenciamento foi configurado a partir do servidor do Network Time Protocol.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0033

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000022-00000000 Os dados SSL nos dados de configuração [arg1] do Controlador de Gerenciamento são inválidos. Limpando a região de dados de configuração e desativando o SSL.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Controlador de Gerenciamento detectou dados de SSL inválidos nos dados de configuração e está limpando a região de dados de configuração e desativando o SSL.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0034

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas até a correção do problema:

1. Verifique se o certificado que você está importando está correto.
2. Tente importar o certificado novamente.

40000023-00000000 A atualização de [arg1] a partir de [arg2] foi bem-sucedida para o usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário atualizou com êxito o componente do firmware (Aplicativo Principal de MC, ROM de Inicialização de MC, BIOS, Diagnóstico, Painel Traseiro de Energia do Sistema, Painel Traseiro de Energia do Gabinete de Expansão Remota, Integrated System Management Processor ou Processador do Gabinete de Expansão Remota) da interface e endereço IP (%d.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0035

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000024-00000000 A atualização de [arg1] a partir de [arg2] falhou para o usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário não atualizou o componente de firmware da interface e o endereço IP devido a uma falha.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0036

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000025-00000000 O [arg1] no sistema [arg2] está com uma porcentagem de preenchimento de 75%.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Log de Eventos do Controlador de Gerenciamento em um sistema está 75% preenchido.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Log de Eventos 75% preenchido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0037

ID de Trap SNMP: 35

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000026-00000000 O [arg1] no sistema [arg2] está com uma porcentagem de preenchimento de 100%.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Log de Eventos do Controlador de Gerenciamento em um sistema está 100% preenchido.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Log de Eventos 75% preenchido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0038

ID de Trap SNMP: 35

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Para evitar perder as entradas de log antigas, salve-o como um arquivo de texto e limpe-o.

40000027-00000000 Cronômetro de Segurança da plataforma expirou para [arg1].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Cronômetro de Segurança da Plataforma Expirou.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Tempo Limite do SO

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0039

ID de Trap SNMP: 21

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas até a correção do problema:

1. Reconfigure o cronômetro de segurança para um valor mais alto.
2. Certifique-se de que a interface Ethernet sobre USB do IMM esteja ativada.
3. Reinstale o driver de dispositivo RNDIS ou cdc_ether para o sistema operacional.
4. Desative o watchdog.
5. Verifique a integridade do sistema operacional instalado.

40000028-00000000 Alerta de Teste do Controlador de Gerenciamento Gerado por [arg1].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário gerou um Alerta de Teste.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0040

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000029-00000000 Segurança: ID do usuário: [arg1] teve [arg2] falhas de login em um cliente SSH no endereço IP [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário falhou ao efetuar login em um Controlador de Gerenciamento a partir do SSH.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0041

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas até a correção do problema:

1. Certifique-se de que o ID de login e a senha corretos estejam sendo usados.
2. Solicite que o administrador do sistema reconfigure o ID de login ou a senha.

4000002a-00000000 Incompatibilidade de firmware interno [arg1] para o sistema [arg2]. Tente atualizar o firmware [arg3].

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que um tipo específico de incompatibilidade de firmware foi detectado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0042

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Atualize o firmware do IMM para a versão mais recente.

4000002b-00000000 Nome de domínio configurado para [arg1].

Explicação: Nome de domínio configurado pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0043

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000002c-00000000 Origem de Domínio alterada para [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Origem de Domínio alterada pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0044

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000002d-00000000 Configuração de DDNS mudada para [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Configuração de DDNS alterada pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0045

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000002e-00000000 Registro de DDNS bem-sucedido. O nome de domínio é [arg1].

Explicação: Registro e valores do DDNS

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0046

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000002f-00000000 IPv6 ativado pelo usuário [arg1].

Explicação: O protocolo IPv6 é ativado pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0047

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000030-00000000 IPv6 desativado pelo usuário [arg1].

Explicação: Protocolo IPv6 desativado pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0048

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000031-00000000 Configuração de IP estático IPv6 ativada pelo usuário [arg1].

Explicação: O método de designação de endereço estático IPv6 é ativado pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0049

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000032-00000000 IPv6 DHCP ativado pelo usuário [arg1].

Explicação: O método de designação de IPv6 DHCP é ativado pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0050

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000033-00000000 Configuração automática stateless de IPv6 ativada pelo usuário [arg1].

Explicação: O método de designação automática statless de IPv6 é ativado pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0051

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000034-00000000 Configuração de IP estático de IPv6 desativada pelo usuário [arg1].

Explicação: O método de designação de IPv6 estático é desativado pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0052

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000035-00000000 IPv6 DHCP desativado pelo usuário [arg1].

Explicação: O método de designação de IPv6 DHCP é desativado pelo usuário.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0053

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000036-00000000 Configuração automática stateless de IPv6 desativada pelo usuário [arg1].

Explicação: O método de designação automática statless de IPv6 é desativado pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0054

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000037-00000000 ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@=[arg3] ,Pref=[arg4].

Explicação: O Endereço local do Link IPv6 está ativo

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0055

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000038-00000000 ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@=[arg3],Pref=[arg4], GW@=[arg5].

Explicação: O endereço Estático IPv6 está ativo

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0056

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000039-00000000 ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], Pref=[arg5].

Explicação: O endereço designado por IPv6 DHCP está ativo

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0057

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000003a-00000000 Endereço estático de IPv6 da interface de rede modificado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modifica o endereço estático de IPv6 de um Controlador de Gerenciamento

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0058

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000003b-00000000 Falha de DHCPv6, nenhum endereço IP designado.

Explicação: Um servidor S DHCP6 falhou ao designar um endereço IP a um Controlador de Gerenciamento.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0059

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas até a correção do problema:

1. Certifique-se de que o cabo de rede do IMM esteja conectado.
2. Certifique-se de haver um servidor DHCPv6 na rede que possa designar um endereço IP ao IMM.

4000003c-00000000 Cronômetro de Segurança da plataforma expirou para [arg1].

Explicação: Uma implementação detectou um Cronômetro de Segurança do Carregador do SO Expirado

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Tempo limite do carregador

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0060

ID de Trap SNMP: 26

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Reconfigure o cronômetro de segurança para um valor mais alto.

2. Certifique-se de que a interface Ethernet sobre USB do IMM esteja ativada.
3. Reinstale o driver de dispositivo RNDIS ou cdc_ether para o sistema operacional.
4. Desative o watchdog.
5. Verifique a integridade do sistema operacional instalado.

4000003d-00000000 Número da porta Telnet alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta Telnet

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0061

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000003e-00000000 Número da porta SSH alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta do SSH

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0062

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000003f-00000000 Número da porta Web-HTTP alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta HTTP da web

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0063

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000040-00000000 Número da porta Web-HTTPS alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta HTTPS da web

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0064

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000041-00000000 Número da porta CIM/XML HTTP alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta HTTP do CIM

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0065

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000042-00000000 Número da porta CIM/XML HTTPS alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta CIM HTTPS

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0066

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000043-00000000 Número da porta do Agente SNMP alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta do Agente do SNMP

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0067

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000044-00000000 Número da porta dos Traps SNMP alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta dos Traps SNMP

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0068

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000045-00000000 Número da porta de Syslog alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta do receptor de Syslog

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0069

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000046-00000000 Número da porta de Presença Remota mudou de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta Presença Remota

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0070

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000047-00000000 Estado do LED [arg1] alterado para [arg2] por [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o estado de um LED

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0071

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000048-00000000 Dados do inventário mudaram para dispositivo [arg1], novo hash de dados do dispositivo=[arg2], novo hash de dados principais=[arg3].

Explicação: Algo causou a mudança do inventário físico

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0072

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000049-00000000 SNMP [arg1] ativado pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário ativou um SNMPv1, SNMPv3 ou Traps

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0073

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000004a-00000000 SNMP [arg1] desativado pelo usuário [arg2].

Explicação: Um SNMPv1, SNMPv3 ou Traps foi desativado pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0074

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000004b-00000000 SNMPv1 [arg1] configurado pelo usuário [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5], .

Explicação: Um usuário alterou a sequência de comunidades SNMP

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0075

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000004c-00000000 Configuração de Servidor LDAP definida pelo usuário [arg1]:SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7].

Explicação: Um usuário alterou a configuração do servidor LDAP

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0076

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000004d-00000000 LDAP configurado pelo usuário [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9].

Explicação: Um usuário configurou uma definição Diversos de LDAP

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0077

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000004e-00000000 Redirecionamento serial configurado pelo usuário [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6].

Explicação: Um usuário configurou o modo Porta Serial

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0078

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000004f-00000000 Data e Hora configuradas pelo usuário [arg1]: Date=[arg2], Time-[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5].

Explicação: Um usuário configurou as definições de Data e Hora

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0079

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000050-00000000 Configurações Gerais do Servidor definidas pelo usuário [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7].

Explicação: Um usuário configurou a definição Local

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0080

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000051-00000000 Atraso de Desligamento de Servidor configurado para [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário configurou o Atraso no Desligamento do Servidor

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0081

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000052-00000000 Servidor [arg1] planejado para [arg2] em [arg3] pelo usuário [arg4].

Explicação: Um usuário configurou uma ação de Energia do Servidor em um horário específico

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0082

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000053-00000000 Servidor [arg1] planejado para cada [arg2] em [arg3] pelo usuário [arg4].

Explicação: Um usuário configurou uma Ação de Energia do Servidor recorrente

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0083

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000054-00000000 Servidor [arg1] [arg2] limpo pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário limpou uma Ação de Energia do Servidor.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0084

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000055-00000000 Configuração de sincronização de horário pelo usuário [arg1]: Mode=[arg2], NTPServerHost=[arg3]:[arg4],NTPUpdateFrequency=[arg5].

Explicação: Um usuário definiu as configurações de sincronização de Data e Hora.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0085

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000056-00000000 Servidor SMTP configurado pelo servidor [arg1] para [arg2]:[arg3].

Explicação: Um usuário configurou o servidor SMTP

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0086

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000057-00000000 Telnet [arg1] por usuário [arg2].

Explicação: Um usuário ativa ou desativa os serviços Telnet

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0087

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000058-00000000 Servidores DNS configurados pelo usuário [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9].

Explicação: Um usuário configura o servidor do Sistema de Nomes de Domínio

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0088

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000059-00000000 LAN sobre USB [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Uma USB-LAN configurada pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0089

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000005a-00000000 Encaminhamento de LAN sobre Porta USB configurado por usuário [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3].

Explicação: Um usuário configurou o encaminhamento de porta USB-LAN

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0090

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000005b-00000000 Serviços da web seguros (HTTPS) [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário ativa ou desativa os serviços da web seguros

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0091

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000005c-00000000 CIM/XML(HTTPS) Seguro [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário ativa ou desativa os serviços CIM/XML seguros

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0092

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000005d-00000000 LDAP seguro [arg1] por usuário [arg2].

Explicação: Um usuário ativa ou desativa os serviços LDAP Seguros

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0093

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000005e-00000000 SSH [arg1] por usuário [arg2].

Explicação: Um usuário ativa ou desativa os serviços SSH

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0094

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000005f-00000000 Tempos limites do servidor configurados pelo usuário [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5].

Explicação: Um usuário configura Tempos Limite do Servidor

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0095

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000060-00000000 Chave de licença para [arg1] incluída pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário instala uma Chave de Licença

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0096

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000061-00000000 Chave de licença para [arg1] removida pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário remove uma Chave de Licença

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0097

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000062-00000000 Configurações Gerais de Login global definidas pelo usuário [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4].

Explicação: Um usuário altera as Configurações Gerais de Login Global

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0098

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000063-00000000 Segurança de Conta de Login Global configurada por usuário [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8], MinimumDifferentCharacters=[arg9], DefaultIDExpired=[arg10], ChangePasswordFirstAccess=[arg11].

Explicação: Um usuário altera as Configurações de Segurança da Conta de Login Global para Legadas

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0099

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000064-00000000 Usuário [arg1] criado.

Explicação: Uma conta do usuário foi criada

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0100

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000065-00000000 Usuário [arg1] removido.

Explicação: Uma conta do usuário foi excluída

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0101

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000066-00000000 Senha do usuário [arg1] modificada.

Explicação: Uma conta do usuário foi alterada

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0102

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000067-00000000 Função de usuário [arg1] configurada para [arg2].

Explicação: Uma função de conta do usuário designada

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0103

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000068-00000000 Privilégios customizados de usuário [arg1] configurados: [arg2].

Explicação: Privilégios da conta do usuário designados

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0104

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000069-00000000 Usuário [arg1] para SNMPv3 configurado: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5].

Explicação: Configurações de SNMPv3 da conta do usuário alteradas

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0105

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000006a-00000000 Chave de cliente SSH incluída para usuário [arg1].

Explicação: Usuário definiu localmente uma chave de Cliente SSH

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0106

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000006b-00000000 Chave de cliente SSH importada para usuário [arg1] de [arg2].

Explicação: O usuário importou uma chave de Cliente SSH

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0107

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000006c-00000000 Chave de cliente SSH removida do usuário [arg1].

Explicação: Usuário removeu uma chave de Cliente SSH

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0108

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000006d-00000000 Controlador de Gerenciamento [arg1]: Configuração salva em arquivo pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário salva uma configuração do Controlador de Gerenciamento em um arquivo.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0109

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000006e-00000000 Notificação de Evento Global de Configuração de Alerta configurado pelo usuário [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4].

Explicação: Um usuário muda as configurações de Notificação de Evento Global.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0110

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000006f-00000000 Número de destinatário de Alerta [arg1] atualizado: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8].

Explicação: Um usuário inclui ou atualiza um Receptor de Alertas

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0111

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000070-00000000 Traps SNMP ativados pelo usuário [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3].

Explicação: Um usuário ativou a configuração dos Traps SNMP

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0112

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000071-00000000 Valor limite de energia alterado de [arg1] watts para [arg2] watts pelo usuário [arg3].

Explicação: Valores do Limite de Energia alterados pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0113

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000072-00000000 Valor de limite de energia mínimo alterado de [arg1] watts para [arg2] watts.

Explicação: Valor do Limite de Energia Mínimo alterado

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0114

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000073-00000000 Valor de limite de energia máximo alterado de [arg1] watts para [arg2] watts.

Explicação: Valor do Limite de Energia Máximo alterado

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0115

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000074-00000000 Valor de limite de energia mínimo flexível alterado de [arg1] watts para [arg2] watts.

Explicação: Valor do Limite de Energia Mínimo Flexível alterado

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0116

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000075-00000000 O valor de energia medido excedeu o valor de limite de energia.

Explicação: Limite de energia excedido

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Energia

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0117

ID de Trap SNMP: 164

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000076-00000000 O novo valor de limite de energia mínimo excedeu o valor do limite de energia.

Explicação: Limite de Energia Mínimo excede o Limite de Energia

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Energia

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0118

ID de Trap SNMP: 164

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000077-00000000 Limitação de energia foi ativada pelo usuário [arg1].

Explicação: Limitação de energia ativada pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0119

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000078-00000000 Limitação de energia ativada pelo usuário [arg1].

Explicação: Limitação de energia desativada pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0120

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000079-00000000 Modo de Economia de Energia Estática foi ativado pelo usuário [arg1].

Explicação: O modo de Economia de Energia Estática foi ativado pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0121

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000007a-00000000 Modo de Economia de Energia Estática foi desativado pelo usuário [arg1].

Explicação: O modo de Economia de Energia Estática foi desativado pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0122

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000007b-00000000 Modo de Economia de Energia Dinâmica ativado pelo usuário [arg1].

Explicação: O modo de Economia de Energia Dinâmica foi ativado pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0123

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000007c-00000000 Modo de Economia de Energia Dinâmica foi desativado pelo usuário [arg1].

Explicação: Modo de Economia de Energia Dinâmica desativado pelo usuário

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0124

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000007d-00000000 A regulagem externa e do limite de energia ocorreram.

Explicação: Ocorreram regulagem externa e do limite de energia

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0125

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000007e-00000000 A regulagem externa ocorreu.

Explicação: Ocorreu regulagem externa

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0126

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000007f-00000000 A regulagem do limite de energia ocorreu.

Explicação: Ocorreu regulagem de limite de energia

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0127

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000080-00000000 Sessão de Controle Remoto iniciada pelo usuário [arg1] em modo [arg2].

Explicação: Sessão de Controle Remoto iniciada

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0128

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000081-00000000 Inicialização de PXE solicitada pelo usuário [arg1].

Explicação: Inicialização de PXE solicitada

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0129

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000082-00000000 O valor de energia medido foi retornado abaixo do valor de limite de energia.

Explicação: Limite de energia excedido recuperado

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Energia

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0130

ID de Trap SNMP: 164

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000083-00000000 O novo valor mínimo de limite de energia foi retornado abaixo do valor de limite de energia.

Explicação: Limite de Energia Mínimo excede o Limite de Energia recuperado

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Energia

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0131

ID de Trap SNMP: 164

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000084-00000000 Incompatibilidade de firmware de IMM entre nós [arg1] e [arg2]. Tente atualizar o firmware IMM para o mesmo nível em todos os nós.

Explicação: Uma incompatibilidade de firmware do IMM foi detectada nos nós

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0132

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Tente atualizar o firmware do IMM para o mesmo nível em todos os nós.

40000085-00000000 Incompatibilidade de firmware de FPGA entre nós [arg1] e [arg2]. Tente atualizar o firmware FPGA para o mesmo nível em todos os nós.

Explicação: Uma incompatibilidade de firmware do FPGA foi detectada entre os nós

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0133

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Tente atualizar o firmware do FPGA para o mesmo nível em todos os nós.

40000086-00000000 Call Home de Teste Gerado pelo usuário [arg1].

Explicação: Call Home de Teste gerado pelo usuário.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0134

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000087-00000000 Call Home Manual pelo usuário [arg1]: [arg2].

Explicação: Call Home Manual pelo usuário.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0135

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: O Suporte IBM tratará do problema.

40000088-00000000 Controlador de Gerenciamento [arg1]: Restauração de configuração a partir de um arquivo feita pelo usuário [arg2] concluída.

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que um usuário restaura uma configuração do Controlador de Gerenciamento a partir de um arquivo e ela é concluída.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** IMM e **ID:** 0136

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000089-00000000 Controlador de Gerenciamento [arg1]: Restauração de configuração a partir de um arquivo feita pelo usuário [arg2] falhou ao ser concluída.

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que um usuário restaura uma configuração do Controlador de Gerenciamento a partir de um arquivo e ela falha ao ser concluída.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0137

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Desligue o servidor e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o servidor da energia AC para reiniciar o IMM.
2. Após 45 segundos, reconecte o servidor à fonte de alimentação e ligue-o.
3. Tente novamente a operação.

4000008a-00000000 Controlador de Gerenciamento [arg1]: Restauração de configuração a partir de um arquivo feita pelo usuário [arg2] falhou ao iniciar.

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que um usuário restaura uma configuração do Controlador de Gerenciamento a partir de um arquivo e ela falha ao ser iniciada.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0138

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Desligue o servidor e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o servidor da energia AC para reiniciar o IMM.
2. Após 45 segundos, reconecte o servidor à fonte de alimentação e ligue-o.
3. Tente novamente a operação.

4000008b-00000000 Um ou mais endereços IP de Gerenciamento de Armazenamento mudou.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um endereço IP para o Gerenciamento de Armazenamento foi alterado

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Evento de Rede do IMM

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0139

ID de Trap SNMP: 37

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

80010002-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] diminuindo (inferior não crítico) foi declarado. (Bateria do CMOS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Inferior Não Crítico, diminuindo, foi declarado.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Voltagem

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0476

ID do Trap SNMP: 13

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Substitua a bateria do sistema.

80010202-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], diminuindo, (inferior crítico) foi declarado.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Inferior Crítico, diminuindo, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0480

ID do Trap SNMP: 1

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: Se o sensor especificado for a bateria do CMOS, substitua a bateria do sistema. Se o sensor especificado for Planar 3.3V ou Planar 5V, (somente técnico treinado) substitua a placa-mãe. Se o sensor especificado for Planar 12V, conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:

1. Verifique o LED n da fonte de alimentação.
2. Remova a fonte de alimentação com falha.

3. Siga as ações em "Problemas de Energia e Resolvendo Problemas de Energia".
4. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe. (n = número da fonte de alimentação)

80010701-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) foi declarado. (Temperatura Ambiente)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0490

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010701-0702ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) foi declarado. (Temperatura DIMM AB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0490

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010701-0703ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) foi declarado. (Temperatura CPU1 VR VCO)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0490

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010701-0704ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) foi declarado. (Temperatura de Entrada da Unidade de Disco Rígido)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0490

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010701-1001ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) foi declarado. (Temperatura Riser PCI 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0490

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010701-1002ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) foi declarado. (Temperatura Riser PCI 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0490

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010701-1501ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) foi declarado. (Temperatura Ambiente PIB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0490

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010701-1502ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) foi declarado. (Temperatura de Saída GPU)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0490

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010701-1a01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) foi declarado. (Temperatura de Saída da Unidade de Disco Rígido)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0490

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010701-2c01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) foi declarado. (Temperatura da Placa Mezz)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0490

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010701-2d01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) foi declarado. (Temperatura PCH)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0490

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010901-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) foi declarado. (Temperatura Ambiente)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0494

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010901-0702ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) foi declarado. (Temperatura DIMM AB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0494

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010901-0703ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) foi declarado. (Temperatura CPU1 VR VCO)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0494

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010901-0704ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) foi declarado. (Temperatura de Entrada da Unidade de Disco Rígido)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0494

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010901-1001ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) foi declarado. (Temperatura Riser PCI 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0494

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010901-1002ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) foi declarado. (Temperatura Riser PCI 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0494

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010901-1501ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) foi declarado. (Temperatura Ambiente PIB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0494

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.

2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010901-1502ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) foi declarado. (Temperatura de Saída GPU)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0494

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010901-1a01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) foi declarado. (Temperatura de Saída da Unidade de Disco Rígido)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0494

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010901-2c01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) foi declarado. (Temperatura da Placa Mezz)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0494

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010901-2d01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) foi declarado. (Temperatura PCH)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em

que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0494

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010902-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) foi declarado.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0494

ID do Trap SNMP: 1

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: Se o sensor especificado for Planar 3.3V ou Planar 5V, (Somente para treinado) substitua a placa-mãe. Se o sensor especificado for Planar 12V, conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:

1. Verifique o LED n da fonte de alimentação.
2. Remova a fonte de alimentação com falha.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe. (n = número da fonte de alimentação)

80010b01-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) foi declarado. (Temperatura Ambiente)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior não recuperável, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0498

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010b01-0702ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) foi declarado. (Temperatura DIMM AB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior não recuperável, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0498

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.

3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010b01-0703ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) foi declarado. (Temperatura CPU1 VR VCO)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior não recuperável, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0498

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010b01-0704ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) foi declarado. (Temperatura de Entrada da Unidade de Disco Rígido)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior não recuperável, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0498

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010b01-1001ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) foi declarado. (Temperatura Riser PCI 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior não recuperável, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0498

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010b01-1002ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) foi declarado. (Temperatura Riser PCI 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior não recuperável, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0498

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010b01-1501ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) foi declarado. (Temperatura Ambiente PIB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior não recuperável, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0498

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010b01-1502ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) foi declarado. (Temperatura de Saída GPU)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior não recuperável, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0498

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010b01-1a01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) foi declarado. (Temperatura de Saída da Unidade de Disco Rígido)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior não recuperável, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0498

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.

3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010b01-2c01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) foi declarado. (Temperatura da Placa Mezz)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior não recuperável, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0498

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80010b01-2d01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) foi declarado. (Temperatura PCH)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior não recuperável, aumentando, foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0498

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

80030006-2101ffff O sensor [SensorElementName] deixou de ser declarado. (Falha de Verificação de Sinal)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0509

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

80030012-0601ffff O sensor [SensorElementName] deixou de ser declarado. (Modo SMM/Monitor SMM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0509

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

80030012-2301ffff O sensor [SensorElementName] deixou de ser declarado. (Modo em Tempo Real de SO)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0509

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

8007010f-2201ffff O sensor [SensorElementName] transitou do estado normal para não crítico. (Status GPT)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor transitou de normal para não crítico.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: us - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0520

ID do Trap SNMP: 60

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter boletins de serviço ou atualizações de firmware que se aplicam a este erro de GPT.
2. Defina a configuração de UEFI de Recuperação de DISK GPT para Automático.
3. Substitua a unidade de disco rígido corrompida.

8007010f-2582ffff O sensor [SensorElementName] transitou do estado normal para não crítico. (Recursos de E/S)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor transitou de normal para não crítico.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: us - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0520

ID do Trap SNMP: 60

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua a etapa a seguir para resolver erros de recurso de E/S PCI:

1. Acesse Configuração de F1
2. Configurações do Sistema
3. Portas do dispositivo e de E/S
4. Recurso do PCI de 64 bits e escolher ativar

80070114-2201ffff O sensor [SensorElementName] transitou do estado normal para não crítico. (Presença Física de TPM Configurada)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor transitou de normal para não crítico.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: us - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0520

ID do Trap SNMP: 60

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Conclua as tarefas administrativas que requerem que o comutador de presença física TPM esteja na posição LIGADO.
2. Restaure o comutador de presença física para a posição DESLIGADO.
3. Reinicialize o sistema.
4. (Somente técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o planar.

80070128-2e01ffff O sensor [SensorElementName] transitou do estado normal para não crítico. (Recuperação ME)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor transitou de normal para não crítico.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0520

ID do Trap SNMP: 60

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Reinicie do IMM. Se o erro não desaparecer, continue a etapa 2.
2. Atualize para o nível mais recente de código iMM/uEFI e continue a etapa 3.

3. Substitua o nó.

80070201-0301ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para crítico. (Temperatura Excessiva da CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de menos grave para crítico.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)
5. Verifique se o adaptador PCI for suportado pelo servidor. Para confirmar, consulte o Web site do IBM ServerProven.
6. Substitua o adaptador PCI e certifique-se de que o adaptador PCI está funcionando normalmente.

80070201-0302ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para crítico. (Temperatura Excessiva da CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de menos grave para crítico.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)
5. Verifique se o adaptador PCI for suportado pelo servidor. Para confirmar, consulte o Web site do IBM ServerProven.
6. Substitua o adaptador PCI e certifique-se de que o adaptador PCI está funcionando normalmente.

80070201-1101ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para crítico. (Temperatura PCI 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de menos grave para crítico.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)
5. Verifique se o adaptador PCI for suportado pelo servidor. Para confirmar, consulte o Web site do IBM ServerProven.
6. Substitua o adaptador PCI e certifique-se de que o adaptador PCI está funcionando normalmente.

80070201-1102ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para crítico. (Temperatura PCI 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de menos grave para crítico.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)
5. Verifique se o adaptador PCI for suportado pelo servidor. Para confirmar, consulte o Web site do IBM ServerProven.
6. Substitua o adaptador PCI e certifique-se de que o adaptador PCI está funcionando normalmente.

80070201-1103ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para crítico. (Temperatura PCI 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de menos grave para crítico.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)
5. Verifique se o adaptador PCI for suportado pelo servidor. Para confirmar, consulte o Web site do IBM ServerProven.
6. Substitua o adaptador PCI e certifique-se de que o adaptador PCI está funcionando normalmente.

80070201-1104ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para crítico. (Temperatura PCI 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de menos grave para crítico.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)
5. Verifique se o adaptador PCI for suportado pelo servidor. Para confirmar, consulte o Web site do IBM ServerProven.
6. Substitua o adaptador PCI e certifique-se de que o adaptador PCI está funcionando normalmente.

80070202-0701ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para crítico. (Falha de Vol. de Placa-Mãe)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de menos grave para crítico.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID do Trap SNMP: 1

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique o log de eventos do sistema.
2. Verifique a presença de um LED de erro na placa-mãe.
3. Substitua qualquer dispositivo com falha.
4. Verifique se há uma atualização de firmware do servidor. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

80070202-1501ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para crítico. (Falha de PIB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de menos grave para crítico.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID do Trap SNMP: 1

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Substitua o nó.

80070202-1502ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para crítico. (Falha de PDB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de menos grave para crítico.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID do Trap SNMP: 1

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique o log de eventos do sistema.
2. Verifique a presença de um LED de erro na placa-mãe.
3. Substitua qualquer dispositivo com falha.
4. Verifique se há uma atualização de firmware do servidor. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

8007020f-2201ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para crítico. (Módulo TXT ACM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de menos grave para crítico.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Se a ativação de TXT não for necessária, desative o TXT do Setup Utility.
2. Se a ativação de TXT for necessária, verifique se o TPM está ativado a partir do Utilitário de Configuração.
3. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço.

8007020f-2582ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para crítico. (Recursos de E/S)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de menos grave para crítico.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0522

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua a etapa a seguir para resolver erros de recurso de E/S PCI:

1. Acesse Configuração de F1
2. Configurações do Sistema
3. Portas do dispositivo e de E/S
4. Recurso do PCI de 64 bits e escolher ativar

80070214-2201ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para crítico. (Bloqueio de TPM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de menos grave para crítico.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0522

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Atualize o firmware do servidor (consulte Recuperando o Firmware do Servidor).
2. Se o problema persistir, (somente técnico treinado) substitua a placa-mãe (consulte Removendo a Placa-mãe e Instalando a Placa-mãe).

80070219-0701ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para crítico. (Falha de Placa-Mãe)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de menos grave para crítico.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0522

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique a presença de um LED de erro na placa-mãe.
2. Verifique o log de eventos do sistema.
3. Verifique a versão e a atualização de firmware do sistema para a versão mais recente. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
4. Desconecte e restaure o cabo de energia de corrente alternada, em seguida, execute a etapa 1 e a 2 novamente.
5. Se os problemas ainda ocorrerem, (somente técnico treinado) substitua a placa-mãe.

8007021b-0301ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para crítico. (Erro de Link de QPI da CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de menos grave para crítico.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0522

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique se há uma atualização de firmware do servidor.
2. Certifique-se de que os microprocessadores instalados sejam compatíveis.
3. Certifique-se de que a placa de expansão do microprocessador 2 esteja instalada corretamente (consulte Instalando a Placa de Expansão do Microprocessador 2).
4. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador 2.
5. (Somente técnico treinado) Substitua a placa de expansão do microprocessador 2.

8007021b-0302ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para crítico. (Erro de Link de QPI da CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de menos grave para crítico.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique se há uma atualização de firmware do servidor.
2. Certifique-se de que os microprocessadores instalados sejam compatíveis.
3. Certifique-se de que a placa de expansão do microprocessador 2 esteja instalada corretamente (consulte Instalando a Placa de Expansão do Microprocessador 2).
4. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador 2.
5. (Somente técnico treinado) Substitua a placa de expansão do microprocessador 2.

80070228-2e01ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para crítico. (Erro de E/S IPMB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de menos grave para crítico.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Se o sensor especificado for IPMB Erro de E/S, Me Erro ou ME Flash Erro, conclua as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Reinicie do IMM. Se o erro ainda aparecer, continue a etapa 2.
2. Atualize o firmware (UEFI e IMM) para o nível mais recente. Se o erro ainda aparecer, continue a etapa 3.
3. Substitua o nó.

80070301-0301ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para não recuperável. (Temperatura Excessiva da CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor transitou de menos grave para não recuperável.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0524

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)
5. Verifique se o adaptador PCI for suportado pelo servidor. Para confirmar, consulte o Web site do IBM ServerProven.
6. Substitua o adaptador PCI e certifique-se de que o adaptador PCI está funcionando normalmente.

80070301-0302ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para não recuperável. (Temperatura Excessiva da CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor transitou de menos grave para não recuperável.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0524

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).

4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)
5. Verifique se o adaptador PCI for suportado pelo servidor. Para confirmar, consulte o Web site do IBM ServerProven.
6. Substitua o adaptador PCI e certifique-se de que o adaptador PCI está funcionando normalmente.

80070301-1101ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para não recuperável. (Temperatura PCI 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor transitou de menos grave para não recuperável.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0524

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)
5. Verifique se o adaptador PCI for suportado pelo servidor. Para confirmar, consulte o Web site do IBM ServerProven.
6. Substitua o adaptador PCI e certifique-se de que o adaptador PCI está funcionando normalmente.

80070301-1102ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para não recuperável. (Temperatura PCI 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor transitou de menos grave para não recuperável.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0524

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)
5. Verifique se o adaptador PCI for suportado pelo servidor. Para confirmar, consulte o Web site do IBM ServerProven.
6. Substitua o adaptador PCI e certifique-se de que o adaptador PCI está funcionando normalmente.

80070301-1103ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para não recuperável. (Temperatura PCI 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor transitou de menos grave para não recuperável.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0524

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)

5. Verifique se o adaptador PCI for suportado pelo servidor. Para confirmar, consulte o Web site do IBM ServerProven.
6. Substitua o adaptador PCI e certifique-se de que o adaptador PCI está funcionando normalmente.

80070301-1104ffff O sensor [SensorElementName] transitou de um estado menos grave para não recuperável. (Temperatura PCI 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor transitou de menos grave para não recuperável.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0524

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que haja um preenchimento de nó corretamente instalado para o slot do nó vazio.
2. Certifique-se de que as placas defletoras de ar estejam posicionadas e corretamente instaladas; e certifique-se de que a tampa do nó esteja instalada e totalmente fechada.
3. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando e que não haja obstruções ao fluxo de ar (frontal e posterior do servidor).
4. Reduza a temperatura ambiente. O sistema deve estar operando dentro das especificações. (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais)
5. Verifique se o adaptador PCI for suportado pelo servidor. Para confirmar, consulte o Web site do IBM ServerProven.
6. Substitua o adaptador PCI e certifique-se de que o adaptador PCI está funcionando normalmente.

80070614-2201ffff O Sensor [SensorElementName] transitou para não recuperável. (Presença Física de TPM Configurada)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor transitou para não recuperável.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0530

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Atualize o firmware do servidor (consulte Recuperando o Firmware do Servidor).
2. Se o problema persistir, (somente técnico treinado) substitua a placa-mãe (consulte Removendo a Placa-mãe e Instalando a Placa-mãe).

8008010f-2101ffff O dispositivo [LogicalDeviceElementName] foi incluído. (Jmp de Presença Física)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Dispositivo foi inserido.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0536

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

80080128-2101ffff O dispositivo [LogicalDeviceElementName] foi incluído. (Jmp de Segurança Baixa)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Dispositivo foi inserido.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0536

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

800b010c-2581ffff Perda de Redundância de [RedundancySetElementName] foi declarada. (Memória de Backup)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que Perda de Redundância foi declarada.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0802

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique o log de eventos do sistema em busca de eventos de falha de DIMM (incorrigível ou PFA) e corrija as falhas.
2. Reative o espelhamento no Utilitário de Configuração.

800b030c-2581ffff Recursos Não Redundantes:Suficientes de Redundância Degradada ou Totalmente Redundante para [RedundancySetElementName] foram declarados. (Memória de Backup)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Conjunto de Redundância transitou de Redundância Degradada ou Totalmente Redundante para Não Redundante:Suficiente.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0806

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique o log de eventos do sistema em busca de eventos de falha de DIMM (incorrigível ou PFA) e corrija as falhas.
2. Reative o espelhamento no Utilitário de Configuração.

800b050c-2581ffff Recursos Não Redundantes:Insuficientes para [RedundancySetElementName] foram declarados. (Memória de Backup)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Conjunto de Redundâncias passou para Recursos Não Redundantes:Insuficientes.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0810

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique o log de eventos do sistema em busca de eventos de falha de DIMM (incorrigível ou PFA) e corrija as falhas.
2. Reative o espelhamento no Utilitário de Configuração.

806f0007-0301ffff [ProcessorElementName] Falhou com IERR. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Falha do Processador - IERR.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0042

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que o nível mais recente de firmware e de drivers de dispositivo esteja instalado para todos os adaptadores e dispositivos padrão, como Ethernet, SCSI e SAS. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
2. Atualize o firmware (UEFI e IMM) para o nível mais recente (Atualizando o firmware).
3. Execute o programa DSA.
4. Recoloque o adaptador.
5. Substitua o adaptador.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador n .
7. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe. (n = número do microprocessador)

806f0007-0302ffff [ProcessorElementName] Falhou com IERR. (CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Falha do Processador - IERR.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0042

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que o nível mais recente de firmware e de drivers de dispositivo esteja instalado

para todos os adaptadores e dispositivos padrão, como Ethernet, SCSI e SAS. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.

2. Atualize o firmware (UEFI e IMM) para o nível mais recente (Atualizando o firmware).
3. Execute o programa DSA.
4. Recoloque o adaptador.
5. Substitua o adaptador.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador n .
7. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe. (n = número do microprocessador)

806f0009-1301ffff [PowerSupplyElementName] foi desligado. (Energia de Host)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Unidade de Energia que foi Desativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Desligado

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0106

ID do Trap SNMP: 23

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f000f-220101ff O Sistema [ComputerSystemElementName] não detectou nenhuma memória no sistema. (Status ABR)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que há memória no sistema.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0794

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Esse é um evento detectado por UEFI. O código de erro de UEFI (POST) para esse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrado. Consulte o código de erro UEFI(POST) na seção "Código de erro UEFI(POST)" do Centro de Informações para a resposta do usuário apropriado. Erro de Firmware: Status Boot: Sys

---

806f000f-220102ff Subsistema [MemoryElementName] tem memória insuficiente para operação. (Status ABR)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a memória utilizável é insuficiente para a operação.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0132

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Esse é um evento detectado por UEFI. O código de erro de UEFI (POST) para esse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrado. Consulte o código de erro UEFI(POST) na seção "Código de erro UEFI(POST)" do Centro de Informações para a resposta do usuário apropriado. Erro de Firmware: Status Boot: Sys

---

806f000f-220103ff O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou erro de firmware - falha de dispositivo de inicialização irrecuperável. (Status ABR)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma falha de dispositivo de inicialização irrecuperável de Erro de Firmware do Sistema ocorreu.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0770

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Esse é um evento detectado por UEFI. O código de erro de UEFI (POST) para esse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrado. Consulte o código de erro UEFI(POST) na seção "Código de erro UEFI(POST)" do Centro de Informações para a resposta do usuário apropriado. Erro de Firmware: Status Boot: Sys

---

806f000f-220104ff O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou uma falha de placa-mãe. (Status ABR)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma falha de placa-mãe fatal no sistema.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0795

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Esse é um evento detectado por UEFI. O código de diagnóstico UEFI para esse evento pode ser localizado no texto de mensagem do IMM registrado. Consulte o código de erro de UEFI(POST) na seção "UEFI(POST)" do Centro de Informações para a resposta do usuário apropriada. Erro de Firmware: Status Boot: Sys

---

806f000f-220107ff O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou erro de firmware - falha de teclado irrecuperável. (Status ABR)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma falha de Teclado Irrecuperável de Erro de Firmware do Sistema ocorreu.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0764

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Esse é um evento detectado por UEFI. O código de erro de UEFI (POST) para esse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrado. Consulte o código de erro UEFI(POST) na seção "Código de erro UEFI(POST)" do Centro de Informações para a resposta do usuário apropriado. Erro de Firmware: Status Boot: Sys

---

806f000f-22010aff O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou erro de firmware - nenhum dispositivo de vídeo detectado. (Status ABR)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que ocorreu um Erro de Firmware do Sistema - Nenhum Dispositivo de Vídeo Detectado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0766

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Esse é um evento detectado por UEFI. O erro de UEFI(POST) para esse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrado. Consulte o código de erro UEFI(POST) na seção "Código de erro UEFI(POST)" do Centro de Informações para a resposta do usuário apropriado. Erro de Firmware: Status Boot: Sys

---

806f000f-22010bff Dano de BIOS de Firmware (ROM) foi detectado no sistema [ComputerSystemElementName] durante POST. (Status ABR)

Explicação: Foi detectado dano no BIOS (ROM) do firmware no sistema durante o POST.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0850

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que o servidor atenda à configuração mínima para iniciar (consulte os LEDs da Fonte de alimentação).
2. Recupere o firmware do servidor a partir da página de backup: a. Reinicie o servidor. b. No prompt, pressione F3 para recuperar o firmware.
3. Atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte Atualizando o Firmware). Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
4. Remova os componentes um por vez, reiniciando o servidor a cada vez, para ver se o problema desaparece.
5. Se o problema persistir, (técnico de serviço treinado), substitua a placa-mãe.

Erro de Firmware: Status Boot: Sys

806f000f-22010cff Incompatibilidade de voltagem de CPU detectada em [ProcessorElementName]. (Status ABR)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma incompatibilidade de voltagem da CPU com a voltagem do soquete.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0050

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Esse é um evento detectado por UEFI. O código de erro de UEFI (POST) para esse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrado. Consulte o código de erro de UEFI(POST) na seção "UEFI(POST)" do Centro de Informações para a resposta do usuário apropriada. Erro de Firmware: Status Boot: Sys

---

806f000f-2201ffff O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou um Erro de POST. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Erro de POST.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0184

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Esse é um evento detectado por UEFI. O código de erro de UEFI (POST) para esse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrado. Consulte o código de erro UEFI(POST) na seção "Código de erro UEFI(POST)" do Centro de Informações para a resposta do usuário apropriado. Erro de Firmware: Status de Inicialização do Sistema:

806f0013-1701ffff Ocorreu uma interrupção de diagnóstico no sistema [ComputerSystemElementName]. (Estado NMI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Interrupção de Diagnóstico / NMI do Painel Frontal.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0222

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Se o botão NMI não tiver sido pressionado, conclua as etapas a seguir:

1. Certifique-se de que o botão NMI não esteja pressionado.
2. Substitua o cabo do painel de informações do operador.
3. Substitua o painel de informações do operador.

806f0021-2201ffff Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (Sem Espaço ROM Operac.)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Falha em um slot.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0330

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Verifique o PCI LED.
2. Reposicione os adaptadores e a riser card afetados.
3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
4. Remova ambos os adaptadores.
5. Substitua a riser card.
6. (Somente técnicos de serviço treinados) Substitua a placa-mãe.

806f0021-2582ffff Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (Todos os Erros de PCI)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em

que uma implementação detectou uma Falha em um slot.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0330

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Verifique o PCI LED.
2. Reposicione os adaptadores e a riser card afetados.
3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
4. Remova ambos os adaptadores.
5. Substitua a riser card.
6. (Somente técnicos de serviço treinados) Substitua a placa-mãe.

806f0021-2c01ffff Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (Erro de Mezz)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Falha em um slot.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0330

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Verifique o PCI LED.
2. Reposicione os adaptadores e a riser card afetados.
3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
4. Remova ambos os adaptadores.
5. Substitua a riser card.
6. (Somente técnicos de serviço treinados) Substitua a placa-mãe.

806f0021-3001ffff Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 1)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Falha em um slot.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0330

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Verifique o PCI LED.
2. Reposicione os adaptadores e a riser card afetados.
3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
4. Remova ambos os adaptadores.
5. Substitua a riser card.
6. (Somente técnicos de serviço treinados) Substitua a placa-mãe.

806f0021-3002ffff Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 2)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Falha em um slot.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0330

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Verifique o PCI LED.
2. Reposicione os adaptadores e a riser card afetados.

3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
4. Remova ambos os adaptadores.
5. Substitua a riser card.
6. (Somente técnicos de serviço treinados) Substitua a placa-mãe.

806f0021-3003ffff Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 3)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Falha em um slot.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0330

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Verifique o PCI LED.
2. Reposicione os adaptadores e a riser card afetados.
3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
4. Remova ambos os adaptadores.
5. Substitua a riser card.
6. (Somente técnicos de serviço treinados) Substitua a placa-mãe.

806f0021-3004ffff Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 4)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Falha em um slot.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0330

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Verifique o PCI LED.
2. Reposicione os adaptadores e a riser card afetados.
3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
4. Remova ambos os adaptadores.
5. Substitua a riser card.
6. (Somente técnicos de serviço treinados) Substitua a placa-mãe.

806f0023-2101ffff Cronômetro de Segurança expirado para [WatchdogElementName]. (Watchdog do IPMI)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma expiração do Cronômetro de Segurança.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0368

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f0028-2101ffff O Sensor [SensorElementName] está indisponível ou degradado no sistema de gerenciamento [ComputerSystemElementName]. (Falhas Cmd. TPM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor está Indisponível ou degradado.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: us - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0398

ID do Trap SNMP: 60

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Desligue o servidor e desconecte os cabos de energia. Reconecte os cabos de energia e reinicie o servidor.
2. Se o problema persistir, (somente técnico treinado) substitua a placa-mãe.

806f0107-0301ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi detectada em [ProcessorElementName]. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva Detectada para o Processador.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0036

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando. Não há obstruções ao fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), as placas defletoras de ar estão no lugar e instaladas corretamente e a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
2. Certifique-se de que o dissipador de calor para o microprocessador n esteja instalado corretamente.
3. (Somente técnicos treinados) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

806f0107-0302ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi detectada em [ProcessorElementName]. (CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva Detectada para o Processador.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0036

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando. Não há obstruções ao fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), as placas defletoras de ar estão no lugar e instaladas corretamente e a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
2. Certifique-se de que o dissipador de calor para o microprocessador n esteja instalado corretamente.
3. (Somente técnicos treinados) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

806f0109-1301ffff [PowerSupplyElementName] executou o Ciclo de Ativação. (Energia de Host)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso quando uma implementação detectou uma Unidade de Energia que foi power cycled.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0108

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f010c-2001ffff Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectar um erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0138

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o problema persistir no DIMM, substitua o DIMM com falha.
4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o

conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.

5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for mais antiga que o UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
8. (Apenas Técnico de Serviço treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010c-2002ffff Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectar um erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0138

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o problema persistir no DIMM, substitua o DIMM com falha.
4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for mais antiga que o UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
8. (Apenas Técnico de Serviço treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010c-2003ffff Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectar um erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0138

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o problema persistir no DIMM, substitua o DIMM com falha.
4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for mais antiga que o UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
8. (Apenas Técnico de Serviço treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010c-2004ffff Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em

que uma implementação detectar um erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0138

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o problema persistir no DIMM, substitua o DIMM com falha.
4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for mais antiga que o UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
8. (Apenas Técnico de Serviço treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010c-2005ffff Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectar um erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0138

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o problema persistir no DIMM, substitua o DIMM com falha.
4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for mais antiga que o UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
8. (Apenas Técnico de Serviço treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010c-2006ffff Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectar um erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0138

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o problema persistir no DIMM, substitua o DIMM com falha.

4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for mais antiga que o UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
8. (Apenas Técnico de Serviço treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010c-2007ffff Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectar um erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0138

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o problema persistir no DIMM, substitua o DIMM com falha.
4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for mais antiga que o UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
8. (Apenas Técnico de Serviço treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010c-2008ffff Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 8)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectar um erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0138

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o problema persistir no DIMM, substitua o DIMM com falha.
4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for mais antiga que o UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
8. (Apenas Técnico de Serviço treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010c-2581ffff Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todos os DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectar um erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0138

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o problema persistir no DIMM, substitua o DIMM com falha.
4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for mais antiga que o UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
8. (Apenas Técnico de Serviço treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010d-0401ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Computador HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0164

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0402ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Computador HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0164

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0403ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Computador HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em

que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0164

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0404ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Computador HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0164

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0405ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (1U Armazenamento HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0164

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0406ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (1U Armazenamento HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0164

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro

3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0407ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (1U Armazenamento HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0164

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0408ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (1U Armazenamento HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0164

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0409ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (1U Armazenamento HDD4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0164

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-040affff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (1U Armazenamento HDD5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0164

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-040bffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (1U Armazenamento HDD6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0164

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-040cffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (1U Armazenamento HDD7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0164

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010f-2201ffff O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou uma interrupção de firmware. (Erro de Firmware)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Interrupção de Firmware do Sistema.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Falha de Inicialização

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0186

ID do Trap SNMP: 25

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que o servidor atenda à configuração mínima para iniciar (consulte os LEDs da Fonte de alimentação).
2. Atualize o firmware do servidor na página principal. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
3. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

806f0113-0301ffff Ocorreu um tempo limite de barramento no sistema [ComputerSystemElementName]. (PECI da CPU 1)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso quando uma implementação detectou um Tempo Limite de Barramento.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0224

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Reposicione o microprocessador e depois reinicie o servidor.
2. Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

806f0113-0302ffff Ocorreu um tempo limite de barramento no sistema [ComputerSystemElementName]. (PECI da CPU 2)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso quando uma implementação detectou um Tempo Limite de Barramento.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0224

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Reposicione o microprocessador e depois reinicie o servidor.
2. Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

806f0123-2101ffff Reinicialização do sistema [ComputerSystemElementName] iniciada por [WatchdogElementName]. (Watchdog do IPMI)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso quando uma implementação detectou que uma Reinicialização por Watchdog ocorreu.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0370

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f0125-1001ffff [ManagedElementName] detectado como ausente. (Riser PCI 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Elemento Gerenciado está Ausente.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0392

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f0125-1002ffff [ManagedElementName] detectado como ausente. (Riser PCI 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Elemento Gerenciado está Ausente.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0392

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f0125-1f01ffff [ManagedElementName] detectado como ausente. (Cabo PDB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Elemento Gerenciado está Ausente.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0392

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Se não houver bandeja de GPU/armazenamento instalada no sistema, então, o evento de log é uma condição normal. Se houver uma bandeja de GPU/armazenamento instalada no sistema, então, verifique as duas partes a seguir:

1. Cabo PDB (Power Distribution Board) está conectado corretamente a partir da placa riser para o PDB.
2. Substitua outro cabo PDB.

806f0125-2c01ffff [ManagedElementName] detectado como ausente. (Placa Mezz)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Elemento Gerenciado está Ausente.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0392

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f0207-0301ffff [ProcessorElementName] falhou com a condição FRB1/BIST. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma condição de Falha do Processador - FRB1/BIST.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0044

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que os níveis mais recentes de firmware e de drivers de dispositivo estejam instalados para todos os adaptadores e dispositivos padrão, como Ethernet, SCSI e SAS. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
2. Atualize o firmware (UEFI e IMM) para o nível mais recente (Atualizando o firmware).
3. Execute o programa DSA.
4. Recoloque o adaptador.
5. Substitua o adaptador.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador n .
7. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe. (n = número do microprocessador)

806f0207-0302ffff [ProcessorElementName] falhou com a condição FRB1/BIST. (CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma condição de Falha do Processador - FRB1/BIST.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0044

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que os níveis mais recentes de firmware e de drivers de dispositivo estejam instalados para todos os adaptadores e dispositivos padrão, como Ethernet, SCSI e SAS. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
2. Atualize o firmware (UEFI e IMM) para o nível mais recente (Atualizando o firmware).
3. Execute o programa DSA.
4. Recoloque o adaptador.
5. Substitua o adaptador.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador n .
7. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe. (n = número do microprocessador)

806f0207-2584ffff [ProcessorElementName] falhou com a condição FRB1/BIST. (Todas as CPUs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma condição de Falha do Processador - FRB1/BIST.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0044

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que os níveis mais recentes de firmware e de drivers de dispositivo estejam instalados para todos os adaptadores e dispositivos padrão, como Ethernet, SCSI e SAS. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
2. Atualize o firmware (UEFI e IMM) para o nível mais recente (Atualizando o firmware).
3. Execute o programa DSA.
4. Recoloque o adaptador.
5. Substitua o adaptador.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador n .
7. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe. (n = número do microprocessador)

806f020d-0401ffff Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Computador HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma falha da matriz é prevista.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro.
3. Substitua os seguintes componentes, um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0402ffff Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Computador HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma falha da matriz é prevista.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro.
3. Substitua os seguintes componentes, um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0403ffff Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Computador HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma falha da matriz é prevista.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro.
3. Substitua os seguintes componentes, um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da

placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0404ffff Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Computador HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma falha da matriz é prevista.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro.
3. Substitua os seguintes componentes, um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0405ffff Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma falha da matriz é prevista.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro.
3. Substitua os seguintes componentes, um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0406ffff Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma falha da matriz é prevista.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro.
3. Substitua os seguintes componentes, um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0407ffff Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma falha da matriz é prevista.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.

2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro.
3. Substitua os seguintes componentes, um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0408ffff Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma falha da matriz é prevista.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro.
3. Substitua os seguintes componentes, um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0409ffff Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma falha da matriz é prevista.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro.
3. Substitua os seguintes componentes, um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-040affff Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma falha da matriz é prevista.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro.
3. Substitua os seguintes componentes, um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-040bffff Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma falha da matriz é prevista.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro.
3. Substitua os seguintes componentes, um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-040cffff Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma falha da matriz é prevista.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro.
3. Substitua os seguintes componentes, um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f0223-2101ffff Sistema desligando [ComputerSystemElementName] iniciado por [WatchdogElementName]. (Watchdog do IPMI)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso quando uma implementação detectou que um Desligamento por Watchdog ocorreu.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0372

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f030c-2001ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma falha na Limpeza da memória.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0136

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Observação: cada vez que instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Certifique-se de que os DIMMs estejam colocados firmemente e de que nenhum material externo se encontre no conector DIMM. Em seguida, tente novamente com o mesmo DIMM.
3. Se o problema estiver relacionado a um DIMM, substitua o DIMM com falha indicada pelos LEDs de erro.
4. Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
5. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
7. (Somente técnico de serviço treinado) Se o problema estiver relacionado aos pinos do soquete de microprocessador, substitua a placa-mãe.

806f030c-2002ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma falha na Limpeza da memória.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0136

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Observação: cada vez que instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Certifique-se de que os DIMMs estejam colocados firmemente e de que nenhum material externo se encontre no conector DIMM. Em seguida, tente novamente com o mesmo DIMM.
3. Se o problema estiver relacionado a um DIMM, substitua o DIMM com falha indicada pelos LEDs de erro.
4. Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
5. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
7. (Somente técnico de serviço treinado) Se o problema estiver relacionado aos pinos do soquete de microprocessador, substitua a placa-mãe.

806f030c-2003ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma falha na Limpeza da memória.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0136

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Observação: cada vez que instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Certifique-se de que os DIMMs estejam colocados firmemente e de que nenhum material externo se encontre no conector DIMM. Em seguida, tente novamente com o mesmo DIMM.
3. Se o problema estiver relacionado a um DIMM, substitua o DIMM com falha indicada pelos LEDs de erro.
4. Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
5. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
7. (Somente técnico de serviço treinado) Se o problema estiver relacionado aos pinos do soquete de microprocessador, substitua a placa-mãe.

806f030c-2004ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma falha na Limpeza da memória.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0136

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Observação: cada vez que instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e

esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Certifique-se de que os DIMMs estejam colocados firmemente e de que nenhum material externo se encontre no conector DIMM. Em seguida, tente novamente com o mesmo DIMM.
3. Se o problema estiver relacionado a um DIMM, substitua o DIMM com falha indicada pelos LEDs de erro.
4. Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
5. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
7. (Somente técnico de serviço treinado) Se o problema estiver relacionado aos pinos do soquete de microprocessador, substitua a placa-mãe.

806f030c-2005ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma falha na Limpeza da memória.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0136

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Observação: cada vez que instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Certifique-se de que os DIMMs estejam colocados firmemente e de que nenhum material externo se encontre no conector DIMM. Em seguida, tente novamente com o mesmo DIMM.
3. Se o problema estiver relacionado a um DIMM, substitua o DIMM com falha indicada pelos LEDs de erro.
4. Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
5. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
7. (Somente técnico de serviço treinado) Se o problema estiver relacionado aos pinos do soquete de microprocessador, substitua a placa-mãe.

806f030c-2006ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma falha na Limpeza da memória.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0136

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Observação: cada vez que instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Certifique-se de que os DIMMs estejam colocados firmemente e de que nenhum material externo se encontre no conector DIMM. Em seguida, tente novamente com o mesmo DIMM.
3. Se o problema estiver relacionado a um DIMM, substitua o DIMM com falha indicada pelos LEDs de erro.
4. Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
5. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o

conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.

6. (Somente técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
7. (Somente técnico de serviço treinado) Se o problema estiver relacionado aos pinos do soquete de microprocessador, substitua a placa-mãe.

806f030c-2007ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma falha na Limpeza da memória.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0136

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Observação: cada vez que instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Certifique-se de que os DIMMs estejam colocados firmemente e de que nenhum material externo se encontre no conector DIMM. Em seguida, tente novamente com o mesmo DIMM.
3. Se o problema estiver relacionado a um DIMM, substitua o DIMM com falha indicada pelos LEDs de erro.
4. Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
5. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
7. (Somente técnico de serviço treinado) Se o problema estiver relacionado aos pinos do soquete de microprocessador, substitua a placa-mãe.

806f030c-2008ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 8)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma falha na Limpeza da memória.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0136

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Observação: cada vez que instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Certifique-se de que os DIMMs estejam colocados firmemente e de que nenhum material externo se encontre no conector DIMM. Em seguida, tente novamente com o mesmo DIMM.
3. Se o problema estiver relacionado a um DIMM, substitua o DIMM com falha indicada pelos LEDs de erro.
4. Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
5. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
7. (Somente técnico de serviço treinado) Se o problema estiver relacionado aos pinos do soquete de microprocessador, substitua a placa-mãe.

806f0313-1701ffff Ocorreu um NMI de software no sistema [ComputerSystemElementName]. (Estado NMI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um NMI de Software.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0228

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique o driver de dispositivo.
2. Reinstale o driver de dispositivo.
3. Atualize todos os drivers de dispositivo para o nível mais recente.
4. Atualize o firmware (UEFI e IMM).

806f0323-2101ffff Ciclo de ativação do sistema [ComputerSystemElementName] inicializado pelo watchdog [WatchdogElementName]. (Watchdog do IPMI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que ocorreu um Ciclo de Ativação pelo Watchdog.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0374

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f040c-2001ffff [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0131

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que o DIMM esteja instalado corretamente.
2. Se o DIMM foi desativado devido a uma falha de memória (erro de memória irrecuperável ou limite de criação de log de memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor.
3. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware aplicável a esse evento de memória. Se nenhuma falha de memória for registrada nos logs e se nenhum LED de erro de conector DIMM estiver aceso, será possível reativar o DIMM por meio do utilitário de Configuração ou pelo Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2002ffff [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0131

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que o DIMM esteja instalado corretamente.
2. Se o DIMM foi desativado devido a uma falha de memória (erro de memória irrecuperável ou limite de criação de log de memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor.
3. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware aplicável a esse evento de memória. Se nenhuma falha de memória for registrada nos logs e se nenhum LED de erro de conector DIMM estiver aceso, será possível reativar o DIMM por meio do utilitário de Configuração ou pelo Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2003ffff [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0131

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que o DIMM esteja instalado corretamente.
2. Se o DIMM foi desativado devido a uma falha de memória (erro de memória irrecuperável ou limite de criação de log de memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor.
3. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware aplicável a esse evento de memória. Se nenhuma falha de memória for registrada nos logs e se nenhum LED de erro de conector DIMM estiver aceso, será possível reativar o DIMM por meio do utilitário de Configuração ou pelo Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2004ffff [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0131

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que o DIMM esteja instalado corretamente.
2. Se o DIMM foi desativado devido a uma falha de memória (erro de memória irrecuperável ou limite de criação de log de memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor.
3. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware aplicável a esse evento de memória. Se nenhuma falha de memória for registrada nos logs e se nenhum LED de erro de conector DIMM estiver aceso, será possível reativar o DIMM por meio do utilitário de Configuração ou pelo Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2005ffff [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0131

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que o DIMM esteja instalado corretamente.
2. Se o DIMM foi desativado devido a uma falha de memória (erro de memória irrecuperável ou limite de criação de log de memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor.
3. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware aplicável a esse evento de memória. Se nenhuma falha de memória for registrada nos logs e se nenhum LED de erro de conector DIMM estiver aceso, será possível reativar o DIMM por meio do utilitário de Configuração ou pelo Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2006ffff [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0131

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que o DIMM esteja instalado corretamente.
2. Se o DIMM foi desativado devido a uma falha de memória (erro de memória irrecuperável ou limite de criação de log de memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor.

3. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware aplicável a esse evento de memória. Se nenhuma falha de memória for registrada nos logs e se nenhum LED de erro de conector DIMM estiver aceso, será possível reativar o DIMM por meio do utilitário de Configuração ou pelo Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2007ffff [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0131

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que o DIMM esteja instalado corretamente.
2. Se o DIMM foi desativado devido a uma falha de memória (erro de memória irrecuperável ou limite de criação de log de memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor.
3. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware aplicável a esse evento de memória. Se nenhuma falha de memória for registrada nos logs e se nenhum LED de erro de conector DIMM estiver aceso, será possível reativar o DIMM por meio do utilitário de Configuração ou pelo Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2008ffff [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 8)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0131

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que o DIMM esteja instalado corretamente.
2. Se o DIMM foi desativado devido a uma falha de memória (erro de memória irrecuperável ou limite de criação de log de memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor.
3. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware aplicável a esse evento de memória. Se nenhuma falha de memória for registrada nos logs e se nenhum LED de erro de conector DIMM estiver aceso, será possível reativar o DIMM por meio do utilitário de Configuração ou pelo Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2581ffff [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (Todos os DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0131

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que o DIMM esteja instalado corretamente.
2. Se o DIMM foi desativado devido a uma falha de memória (erro de memória irrecuperável ou limite de criação de log de memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor.
3. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware aplicável a esse evento de memória. Se nenhuma falha de memória for registrada nos logs e se nenhum LED de erro de conector DIMM estiver aceso, será possível reativar o DIMM por meio do utilitário de Configuração ou pelo Advanced Settings Utility (ASU).

806f0413-2582ffff Ocorreu um PCI PERR no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um PCI PERR.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0232

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique o PCI LED.
2. Recoloque os adaptadores e as placas riser afetados.
3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível de código mais recente é suportado para a solução de cluster antes da atualização do código.
4. Remova ambos os adaptadores.
5. Substitua os adaptadores PCIe.
6. Substitua a riser card.

806f0507-0301ffff [ProcessorElementName] tem uma Incompatibilidade de Configuração. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou a ocorrência de uma Incompatibilidade na Configuração do Processador.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0062

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique a LED da CPU. Consulte mais informações sobre o LED da CPU nos sistemas de diagnósticos por indicadores luminosos.
2. Verifique se há uma atualização de firmware do servidor. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
3. Certifique-se de que os microprocessadores instalados sejam compatíveis entre si.
4. (Somente técnico treinado) Reposicione o microprocessador n.
5. (Somente técnicos treinados) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

806f0507-0302ffff [ProcessorElementName] tem uma Incompatibilidade de Configuração. (CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou a ocorrência de uma Incompatibilidade na Configuração do Processador.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0062

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique a LED da CPU. Consulte mais informações sobre o LED da CPU nos sistemas de diagnósticos por indicadores luminosos.
2. Verifique se há uma atualização de firmware do servidor. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
3. Certifique-se de que os microprocessadores instalados sejam compatíveis entre si.
4. (Somente técnico treinado) Reposicione o microprocessador n.
5. (Somente técnicos treinados) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

806f0507-2584ffff [ProcessorElementName] tem uma Incompatibilidade de Configuração. (Todas as CPUs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou a ocorrência de uma Incompatibilidade na Configuração do Processador.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0062

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique a LED da CPU. Consulte mais informações sobre o LED da CPU nos sistemas de diagnósticos por indicadores luminosos.
2. Verifique se há uma atualização de firmware do servidor. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
3. Certifique-se de que os microprocessadores instalados sejam compatíveis entre si.
4. (Somente técnico treinado) Reposicione o microprocessador n.
5. (Somente técnicos treinados) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

806f050c-2001ffff Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0144

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado.
4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050c-2002ffff Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0144

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado.
4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050c-2003ffff Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0144

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado.
4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050c-2004ffff Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0144

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado.
4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050c-2005ffff Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0144

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado.
4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050c-2006ffff Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0144

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado.
4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050c-2007ffff Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0144

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado.
4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050c-2008ffff Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 8)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0144

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado.
4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050c-2581ffff Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todos os DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0144

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Procure no website de suporte IBM uma dica RETAIN ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado.
4. (Somente técnico treinado) Se o problema ocorrer com o mesmo conector DIMM, verifique-o. Se o conector contiver algum material externo ou se estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há pinos danificados no soquete do microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050d-0401ffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Computador HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0174

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
5. Substitua o adaptador RAID.
6. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0402ffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Computador HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0174

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
5. Substitua o adaptador RAID.
6. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0403ffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Computador HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0174

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.

5. Substitua o adaptador RAID.
6. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0404ffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Computador HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0174

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
5. Substitua o adaptador RAID.
6. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0405ffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (1U Armazenamento HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0174

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
5. Substitua o adaptador RAID.
6. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0406ffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (1U Armazenamento HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0174

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
5. Substitua o adaptador RAID.
6. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0407ffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (1U Armazenamento HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0174

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
5. Substitua o adaptador RAID.
6. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0408ffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (1U Armazenamento HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0174

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
5. Substitua o adaptador RAID.
6. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0409ffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (1U Armazenamento HDD4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0174

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
5. Substitua o adaptador RAID.
6. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f050d-040affff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (1U Armazenamento HDD5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0174

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
5. Substitua o adaptador RAID.
6. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f050d-040bffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (1U Armazenamento HDD6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0174

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
5. Substitua o adaptador RAID.
6. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f050d-040cffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (1U Armazenamento HDD7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0174

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
5. Substitua o adaptador RAID.
6. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f0513-2582ffff Ocorreu um PCI SERR no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um PCI SERR.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0234

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique o PCI LED.
2. Reposicione os adaptadores e a riser card afetados.
3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
4. Certifique-se de que o adaptador seja suportado. Para obter uma lista dos dispositivos opcionais suportados, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/ .
5. Remova ambos os adaptadores.
6. Substitua os adaptadores PCIe.
7. Substitua a riser card.

806f052b-2101ffff Foi detectado um firmware ou um software inválido ou não suportado no sistema [ComputerSystemElementName]. (Failover do IMM2 FW)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Versão de Firmware/Software Inválida/Não Suportada.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0446

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que o servidor atenda à configuração mínima para iniciar (consulte os LEDs da Fonte de alimentação).
2. Recupere o firmware do servidor a partir da página de backup, reiniciando o servidor.
3. Atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte Atualizando o Firmware). Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais

recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.

4. Remova os componentes um por vez, reiniciando o servidor a cada vez, para ver se o problema desaparece.
5. Se o problema persistir, (técnico de serviço treinado), substitua a placa-mãe.

806f0607-0301ffff Um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS para [ProcessorElementName] foi declarado. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0816

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que os microprocessadores instalados sejam compatíveis entre si (consulte Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor para obter informações sobre requisitos do microprocessador).
2. Atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte Atualizando o Firmware).
3. (Apenas técnico treinado) Substitua o microprocessador incompatível.

806f0607-0302ffff Um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS para [ProcessorElementName] foi declarado. (CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0816

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que os microprocessadores instalados sejam compatíveis entre si (consulte Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor para obter informações sobre requisitos do microprocessador).
2. Atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte Atualizando o Firmware).
3. (Apenas técnico treinado) Substitua o microprocessador incompatível.

806f0607-2584ffff Um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS para [ProcessorElementName] foi declarado. (Todas as CPUs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS foi declarado.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0816

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se de que os microprocessadores instalados sejam compatíveis entre si (consulte Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor para obter informações sobre requisitos do microprocessador).
2. Atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte Atualizando o Firmware).
3. (Apenas técnico treinado) Substitua o microprocessador incompatível.

806f060d-0401ffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Computador HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0176

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.

2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Substitua o adaptador RAID.
5. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0402ffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Computador HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0176

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Substitua o adaptador RAID.
5. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0403ffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Computador HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0176

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Substitua o adaptador RAID.
5. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0404ffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Computador HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0176

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Substitua o adaptador RAID.
5. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0405ffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (1U Armazenamento HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0176

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.

2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Substitua o adaptador RAID.
5. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0406ffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (1U Armazenamento HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0176

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Substitua o adaptador RAID.
5. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0407ffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (1U Armazenamento HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0176

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Substitua o adaptador RAID.
5. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0408ffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (1U Armazenamento HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0176

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Substitua o adaptador RAID.
5. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0409ffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (1U Armazenamento HDD4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0176

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.

2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Substitua o adaptador RAID.
5. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f060d-040affff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (1U Armazenamento HDD5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0176

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Substitua o adaptador RAID.
5. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f060d-040bffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (1U Armazenamento HDD6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0176

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Substitua o adaptador RAID.
5. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f060d-040cffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (1U Armazenamento HDD7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0176

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Certifique-se que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
3. Substitua o cabo SAS.
4. Substitua o adaptador RAID.
5. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.

806f070c-2001ffff Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0126

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta e tenham o mesmo tamanho, tipo, velocidade e tecnologia.

806f070c-2002ffff Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0126

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta e tenham o mesmo tamanho, tipo, velocidade e tecnologia.

806f070c-2003ffff Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0126

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta e tenham o mesmo tamanho, tipo, velocidade e tecnologia.

806f070c-2004ffff Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0126

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta e tenham o mesmo tamanho, tipo, velocidade e tecnologia.

806f070c-2005ffff Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0126

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta e tenham o mesmo tamanho, tipo, velocidade e tecnologia.

806f070c-2006ffff Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0126

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta e tenham o mesmo tamanho, tipo, velocidade e tecnologia.

806f070c-2007ffff Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0126

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta e tenham o mesmo tamanho, tipo, velocidade e tecnologia.

806f070c-2008ffff Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 8)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0126

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta e tenham o mesmo tamanho, tipo, velocidade e tecnologia.

806f070c-2581ffff Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todos os DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0126

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta e tenham o mesmo tamanho, tipo, velocidade e tecnologia. Um dos DIMMs:

806f070d-0401ffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Computador HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0178

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f070d-0402ffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Computador HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0178

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f070d-0403ffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Computador HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0178

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f070d-0404ffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Computador HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma

Reconstrução da Matriz está em Andamento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0178

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f070d-0405ffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0178

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f070d-0406ffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0178

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f070d-0407ffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0178

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f070d-0408ffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0178

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f070d-0409ffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0178

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f070d-040affff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0178

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f070d-040bffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0178

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f070d-040cffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0178

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f072b-2101ffff Uma alteração bem-sucedida de software ou firmware foi detectada no sistema [ComputerSystemElementName]. (Promoção IMM/Recuperação IMM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Mudança Bem-sucedida de Software ou de Firmware.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0450

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f072b-2201ffff Uma alteração bem-sucedida de software ou firmware foi detectada no sistema [ComputerSystemElementName]. (Atualização Automática de Backup)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Mudança Bem-sucedida de Software ou de Firmware.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0450

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas. Recuperação de ROM:

806f0807-0301ffff [ProcessorElementName] foi Desativada. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Processador foi Desativado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0061

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f0807-0302ffff [ProcessorElementName] foi Desativada. (CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Processador foi Desativado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0061

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f0807-2584ffff [ProcessorElementName] foi Desativada. (Todas as CPUs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Processador foi Desativado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0061

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas. Uma das CPUs:

806f0813-2581ffff Ocorreu um Erro de Barramento Incorrigível no sistema [ComputerSystemElementName]. (DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Erro Incorrigível de Barramento.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0240

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Verifique o log de eventos do sistema.
2. Verifique os LEDs de erro de DIMM.
3. Remova o DIMM falho da placa-mãe.
4. Verifique se há uma atualização de firmware do servidor. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
5. Certifique-se de que os DIMMs instalados sejam suportados e configurados corretamente.
6. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

806f0813-2582ffff Ocorreu um Erro de Barramento Incorrigível no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Erro Incorrigível de Barramento.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0240

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Verifique o log de eventos do sistema.
2. Verifique o PCI LED.
3. Remova o adaptador do slot PCI indicado.
4. Verifique se há uma atualização de firmware do servidor. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

806f0813-2584ffff Ocorreu um Erro de Barramento Incorrigível no sistema [ComputerSystemElementName]. (CPUs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Erro Incorrigível de Barramento.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0240

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Verifique o log de eventos do sistema.
2. (Somente técnico treinado) Remova o microprocessador com falha da placa-mãe (consulte Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor).
3. Verifique se há uma atualização de firmware do servidor. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
4. Certifique-se de que os dois microprocessadores sejam correspondentes.
5. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

806f0823-2101ffff Ocorreu uma interrupção de Cronômetro de Segurança para [WatchdogElementName]. (Watchdog do IPMI)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso quando uma implementação detectou que ocorreu uma interrupção de Cronômetro de Segurança.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0376

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

806f090c-2001ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] Regulado. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Regulada.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0142

ID do Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Reposicione o DIMM e reinicie o servidor.
2. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f090c-2002ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] Regulado. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Regulada.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0142

ID do Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Reposicione o DIMM e reinicie o servidor.
2. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f090c-2003ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] Regulado. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Regulada.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0142

ID do Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Reposicione o DIMM e reinicie o servidor.
2. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f090c-2004ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] Regulado. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Regulada.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0142

ID do Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Reposicione o DIMM e reinicie o servidor.
2. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f090c-2005ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] Regulado. (DIMM 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Regulada.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0142

ID do Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Reposicione o DIMM e reinicie o servidor.
2. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f090c-2006ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] Regulado. (DIMM 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Regulada.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0142

ID do Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Reposicione o DIMM e reinicie o servidor.
2. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f090c-2007ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] Regulado. (DIMM 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Regulada.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0142

ID do Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Reposicione o DIMM e reinicie o servidor.
2. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f090c-2008ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] Regulado. (DIMM 8)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Regulada.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0142

ID do Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Reposicione o DIMM e reinicie o servidor.
2. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f0a07-0301ffff [ProcessorElementName] está funcionando em um Estado Degradado. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Processador está sendo executado no estado Degradado.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0038

ID do Trap SNMP: 42

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções ao fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se as placas defletoras de ar

estão no lugar e instaladas corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve estar operando dentro das especificações.
3. Certifique-se de que o dissipador de calor para o microprocessador n esteja instalado corretamente.
4. (Somente técnicos treinados) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

806f0a07-0302ffff [ProcessorElementName] está funcionando em um Estado Degradado. (CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Processador está sendo executado no estado Degradado.

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0038

ID do Trap SNMP: 42

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções ao fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se as placas defletoras de ar estão no lugar e instaladas corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve estar operando dentro das especificações.
3. Certifique-se de que o dissipador de calor para o microprocessador n esteja instalado corretamente.
4. (Somente técnicos treinados) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

806f0a0c-2001ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi detectada no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva para a Memória foi Detectada.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0146

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções ao fluxo de ar, se as placas defletoras de ar estão no lugar e instaladas corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
2. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações.
3. Se um ventilador tiver falhado, execute a ação para uma falha de ventilador.
4. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f0a0c-2002ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi detectada no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva para a Memória foi Detectada.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0146

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções ao fluxo de ar, se as placas defletoras de ar estão no lugar e instaladas corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
2. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações.
3. Se um ventilador tiver falhado, execute a ação para uma falha de ventilador.
4. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f0a0c-2003ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi detectada no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva para a Memória foi Detectada.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0146

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções ao fluxo de ar, se as placas defletoras de ar estão no lugar e instaladas corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
2. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações.
3. Se um ventilador tiver falhado, execute a ação para uma falha de ventilador.
4. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f0a0c-2004ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi detectada no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva para a Memória foi Detectada.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0146

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções ao fluxo de ar, se as placas defletoras de ar estão no lugar e instaladas corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
2. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações.
3. Se um ventilador tiver falhado, execute a ação para uma falha de ventilador.
4. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f0a0c-2005ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi detectada no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva para a Memória foi Detectada.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0146

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções ao fluxo de ar, se as placas defletoras de ar estão no lugar e instaladas corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
2. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações.
3. Se um ventilador tiver falhado, execute a ação para uma falha de ventilador.
4. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f0a0c-2006ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi detectada no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva para a Memória foi Detectada.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0146

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções ao fluxo de ar, se as placas defletoras de ar estão no lugar e instaladas corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
2. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações.
3. Se um ventilador tiver falhado, execute a ação para uma falha de ventilador.
4. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f0a0c-2007ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi detectada no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em

que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva para a Memória foi Detectada.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0146

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções ao fluxo de ar, se as placas defletoras de ar estão no lugar e instaladas corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
2. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações.
3. Se um ventilador tiver falhado, execute a ação para uma falha de ventilador.
4. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f0a0c-2008ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi detectada no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 8)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva para a Memória foi Detectada.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0146

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções ao fluxo de ar, se as placas defletoras de ar estão no lugar e instaladas corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
2. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações.
3. Se um ventilador tiver falhado, execute a ação para uma falha de ventilador.
4. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f0a13-0301ffff Ocorreu um Erro de Barramento Fatal no sistema [ComputerSystemElementName]. (PECI da CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Erro Fatal de Barramento.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0244

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Reposicione o microprocessador e depois reinicie o servidor.
2. Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

806f0a13-0302ffff Ocorreu um Erro de Barramento Fatal no sistema [ComputerSystemElementName]. (PECI da CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Erro Fatal de Barramento.

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0244

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. Reposicione o microprocessador e depois reinicie o servidor.
2. Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

81010002-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], diminuindo, (inferior não crítico) deixou de ser declarado. (Bateria do CMOS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Inferior Não Crítico diminuindo deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Voltagem

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0477

ID do Trap SNMP: 13

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010202-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], diminuindo, (inferior crítico) deixou de ser declarado. (Bateria do CMOS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Inferior Crítico deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0481

ID do Trap SNMP: 1

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas. Placa-Mãe 12V: Placa-Mãe 3.3V: Placa-Mãe 5V:

81010701-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) deixou de ser declarado. (Temperatura Ambiente)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0491

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010701-0702ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) deixou de ser declarado. (Temperatura DIMM AB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0491

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010701-0703ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) deixou de ser declarado. (Temperatura CPU1 VR VCO)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0491

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010701-0704ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) deixou de ser declarado. (Temperatura de Entrada da Unidade de Disco Rígido)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0491

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010701-1001ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) deixou de ser declarado. (Temperatura Riser PCI 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0491

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010701-1002ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) deixou de ser declarado. (Temperatura Riser PCI 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0491

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010701-1501ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) deixou de ser declarado. (Temperatura Ambiente PIB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0491

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010701-1502ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) deixou de ser declarado. (Temperatura de Saída GPU)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0491

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010701-1a01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) deixou de ser declarado. (Temperatura de Saída da Unidade de Disco Rígido)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0491

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010701-2c01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) deixou de ser declarado. (Temperatura da Placa Mezz)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor

Superior Não Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0491

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010701-2d01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) deixou de ser declarado. (Temperatura PCH)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Não Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0491

ID do Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010901-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) tenha deixado de ser declarado. (Temperatura Ambiente)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0495

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010901-0702ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) tenha deixado de ser declarado. (Temperatura DIMM AB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0495

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010901-0703ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) tenha deixado de ser declarado. (Temperatura CPU1 VR VCO)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0495

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010901-0704ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) tenha deixado de ser declarado. (Temperatura de Entrada da Unidade de Disco Rígido)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0495

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010901-1001ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) tenha deixado de ser declarado. (Temperatura Riser PCI 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0495

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010901-1002ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) tenha deixado de ser declarado. (Temperatura Riser PCI 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0495

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010901-1501ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) tenha deixado de ser declarado. (Temperatura Ambiente PIB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0495

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010901-1502ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) tenha deixado de ser declarado. (Temperatura de Saída GPU)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0495

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010901-1a01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) tenha deixado de ser declarado. (Temperatura de Saída da Unidade de Disco Rígido)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0495

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010901-2c01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) tenha deixado de ser declarado. (Temperatura da Placa Mezz)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor

Superior Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0495

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010901-2d01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) tenha deixado de ser declarado. (Temperatura PCH)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0495

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010902-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior crítico) tenha deixado de ser declarado. (Placa-mãe 12V)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Superior Crítico, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0495

ID do Trap SNMP: 1

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas. Placa-mãe 3.3V: Placa-mãe 5V:

81010b01-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) deixou de ser declarado. (Temperatura Ambiente)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Não Recuperável, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0499

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010b01-0702ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) deixou de ser declarado. (Temperatura DIMM AB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Não Recuperável, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0499

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010b01-0703ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) deixou de ser declarado. (Temperatura CPU1 VR VCO)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Não Recuperável, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0499

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010b01-0704ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) deixou de ser declarado. (Temperatura de Entrada da Unidade de Disco Rígido)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Não Recuperável, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0499

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010b01-1001ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) deixou de ser declarado. (Temperatura Riser PCI 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Não Recuperável, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0499

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010b01-1002ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) deixou de ser declarado. (Temperatura Riser PCI 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Não Recuperável, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0499

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010b01-1501ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) deixou de ser declarado. (Temperatura Ambiente PIB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Não Recuperável, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0499

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010b01-1502ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) deixou de ser declarado. (Temperatura de Saída GPU)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Não Recuperável, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0499

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010b01-1a01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) deixou de ser declarado. (Temperatura de Saída da Unidade de Disco Rígido)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Não

Recuperável, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0499

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010b01-2c01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) deixou de ser declarado. (Temperatura da Placa Mezz)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Não Recuperável, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0499

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81010b01-2d01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) deixou de ser declarado. (Temperatura PCH)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Não Recuperável, aumentando, deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0499

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81030006-2101ffff O sensor [SensorElementName] foi declarado. (Falha de Verificação de Sinal)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor foi declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0508

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81030012-0601ffff O sensor [SensorElementName] foi declarado. (Modo SMM/Monitor SMM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor foi declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0508

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81030012-2301ffff O sensor [SensorElementName] foi declarado. (Modo em Tempo Real de SO)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor foi declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0508

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

8107010f-2201ffff Sensor [SensorElementName] deixou de declarar a transição de estado normal para não crítico. (Status GPT)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor deixou de declarar uma transição de normal para não crítico.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: us - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0521

ID do Trap SNMP: 60

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

8107010f-2582ffff Sensor [SensorElementName] deixou de declarar a transição de estado normal para não crítico. (Recursos de E/S)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor deixou de declarar uma transição de normal para não crítico.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: us - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0521

ID do Trap SNMP: 60

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070128-2e01ffff Sensor [SensorElementName] deixou de declarar a transição de estado normal para não crítico. (Recuperação ME)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor deixou de declarar uma transição de normal para não crítico.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: us - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0521

ID do Trap SNMP: 60

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070201-0301ffff Sensor [SensorElementName] transitou de um estado crítico para menos grave. (Temperatura Excessiva da CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070201-0302ffff Sensor [SensorElementName] transitou de um estado crítico para menos grave. (Temperatura Excessiva da CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070201-1101ffff Sensor [SensorElementName] transitou de um estado crítico para menos grave. (Temperatura PCI 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070201-1102ffff Sensor [SensorElementName] transitou de um estado crítico para menos grave. (Temperatura PCI 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0523

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070201-1103ffff Sensor [SensorElementName] transitou de um estado crítico para menos grave. (Temperatura PCI 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0523

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070201-1104ffff Sensor [SensorElementName] transitou de um estado crítico para menos grave. (Temperatura PCI 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0523

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070202-0701ffff Sensor [SensorElementName] transitou de um estado crítico para menos grave. (Falha de Vol. de Placa-Mãe)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0523

ID do Trap SNMP: 1

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070202-1501ffff Sensor [SensorElementName] transitou de um estado crítico para menos grave. (Falha de PIB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0523

ID do Trap SNMP: 1

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070202-1502ffff Sensor [SensorElementName] transitou de um estado crítico para menos grave. (Falha de PDB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0523

ID do Trap SNMP: 1

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

8107020f-2201ffff Sensor [SensorElementName] transitou de um estado crítico para menos grave. (Módulo TXT ACM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

8107020f-2582ffff Sensor [SensorElementName] transitou de um estado crítico para menos grave. (Recursos de E/S)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070214-2201ffff Sensor [SensorElementName] transitou de um estado crítico para menos grave. (Bloqueio de TPM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070219-0701ffff Sensor [SensorElementName] transitou de um estado crítico para menos grave. (Falha de Placa-Mãe)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

8107021b-0301ffff Sensor [SensorElementName] transitou de um estado crítico para menos grave. (Erro de Link de QPI da CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

8107021b-0302ffff Sensor [SensorElementName] transitou de um estado crítico para menos grave. (Erro de Link de QPI da CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070228-2e01ffff Sensor [SensorElementName] transitou de um estado crítico para menos grave. (Erro de E/S IPMB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0523

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas. Erro ME: Erro: Flash ME

81070301-0301ffff Sensor [SensorElementName] deixou de declarar a transição de um estado menos grave para não recuperável. (Temperatura Excessiva da CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a transição do Sensor de menos grave para não recuperável deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0525

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070301-0302ffff Sensor [SensorElementName] deixou de declarar a transição de um estado menos grave para não recuperável. (Temperatura Excessiva da CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a transição do Sensor de menos grave para não recuperável deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0525

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070301-1101ffff Sensor [SensorElementName] deixou de declarar a transição de um estado menos grave para não recuperável. (Temperatura PCI 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a transição do Sensor de menos grave para não recuperável deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0525

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070301-1102ffff Sensor [SensorElementName] deixou de declarar a transição de um estado menos grave para não recuperável. (Temperatura PCI 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a transição do Sensor de menos grave para não recuperável deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0525

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070301-1103ffff Sensor [SensorElementName] deixou de declarar a transição de um estado menos grave para não recuperável. (Temperatura PCI 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a transição do Sensor de menos grave para não recuperável deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0525

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

81070301-1104ffff Sensor [SensorElementName] deixou de declarar a transição de um estado menos grave para não recuperável. (Temperatura PCI 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a transição do Sensor de menos grave para não recuperável deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0525

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

810b010c-2581ffff Perda de Redundância para [RedundancySetElementName] deixou de ser declarada. (Memória de Backup)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que a Perda de Redundância deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0803

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

810b030c-2581ffff Recursos Não Redundantes:Suficientes de Redundância Degradada ou Redundância Total para [RedundancySetElementName] deixaram de ser declarados. (Memória de Backup)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Conjunto de Redundâncias transitou de Recursos Não Redundantes:Suficientes.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0807

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

810b050c-2581ffff Recursos Não Redundantes:Insuficientes para [RedundancySetElementName] deixaram de ser declarados. (Memória de Backup)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Conjunto de Redundâncias transitou de Recursos Não Redundantes:Insuficientes.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0811

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0007-0301ffff [ProcessorElementName] foi Recuperado de IERR. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Processador Recuperado - IERR.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0043

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0007-0302ffff [ProcessorElementName] foi Recuperado de IERR. (CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Processador Recuperado - IERR.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0043

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0009-1301ffff [PowerSupplyElementName] foi ligado. (Energia de Host)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade de Energia foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: System Power On –

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0107

ID do Trap SNMP: 24

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f000f-2201ffff O Sistema [ComputerSystemElementName] detectou uma não declaração de Erro de POST. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que Erro de POST deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0185

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas. Erro de Firmware: Status Boot: Sys

---

816f0013-1701ffff O sistema [ComputerSystemElementName] se recuperou de uma interrupção de diagnóstico. (Estado NMI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de uma Interrupção de Diagnóstico/NMI do Painel Frontal.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0223

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0021-2201ffff Condição de falha removida no slot [PhysicalConnectorElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (Sem Espaço ROM Operac.)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma condição de Falha em um slot foi removida.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0331

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0021-2582ffff Condição de falha removida no slot [PhysicalConnectorElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (Todos os Erros de PCI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma condição de Falha em um slot foi removida.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0331

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas. Um dos Erros de PCI:

816f0021-2c01ffff Condição de falha removida no slot [PhysicalConnectorElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (Erro de Mezz)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma condição de Falha em um slot foi removida.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0331

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0021-3001ffff Condição de falha removida no slot [PhysicalConnectorElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma condição de Falha em um slot foi removida.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0331

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0021-3002ffff Condição de falha removida no slot [PhysicalConnectorElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma condição de Falha em um slot foi removida.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0331

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0021-3003ffff Condição de falha removida no slot [PhysicalConnectorElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma condição de Falha em um slot foi removida.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0331

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0021-3004ffff Condição de falha removida no slot [PhysicalConnectorElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma condição de Falha em um slot foi removida.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0331

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0028-2101ffff Sensor [SensorElementName] retornou à normalidade no sistema de gerenciamento [ComputerSystemElementName]. (Falhas Cmd. TPM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor retornou de degradação/indisponibilidade/falha.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: us - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0399

ID do Trap SNMP: 60

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0107-0301ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi removida no [ProcessorElementName]. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Condição de Temperatura Excessiva foi Removido para o Processador.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0037

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0107-0302ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi removida no [ProcessorElementName]. (CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Condição de Temperatura Excessiva foi Removido para o Processador.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0037

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010c-2001ffff Detectada uma recuperação de erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0139

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010c-2002ffff Detectada uma recuperação de erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0139

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010c-2003ffff Detectada uma recuperação de erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0139

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010c-2004ffff Detectada uma recuperação de erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de

erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0139

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010c-2005ffff Detectada uma recuperação de erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0139

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010c-2006ffff Detectada uma recuperação de erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0139

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010c-2007ffff Detectada uma recuperação de erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0139

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010c-2008ffff Detectada uma recuperação de erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 8)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0139

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010c-2581ffff Detectada uma recuperação de erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todos os DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0139

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas. Um dos DIMMs:

816f010d-0401ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Computador HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0167

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010d-0402ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Computador HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0167

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010d-0403ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Computador HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0167

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010d-0404ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Computador HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0167

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010d-0405ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (1U Armazenamento HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0167

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010d-0406ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (1U Armazenamento HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0167

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010d-0407ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (1U Armazenamento HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0167

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010d-0408ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (1U Armazenamento HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0167

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010d-0409ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (1U Armazenamento HDD4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0167

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010d-040affff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (1U Armazenamento HDD5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0167

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010d-040bffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (1U Armazenamento HDD6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0167

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010d-040cffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (1U Armazenamento HDD7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0167

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f010f-2201ffff O Sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de uma interrupção do firmware. (Erro de Firmware)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação recuperou-se de uma Interrupção de Firmware do Sistema.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0187

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0113-0301ffff O sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de um tempo limite de barramento. (PECI da CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sistema recuperou-se de um Tempo Limite de Barramento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0225

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador n (consulte Removendo um microprocessador e o dissipador de calor e Substituindo um microprocessador e um dissipador de calor).
2. Se o problema persistir e não houver outra CPU com a mesma indicação de erro, substitua a placa-mãe.
3. (Somente técnico treinado) Remova a placa-mãe (consulte Removendo a Placa-mãe e Instalando a Placa-mãe). (n = número do microprocessador)

816f0113-0302ffff O sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de um tempo limite de barramento. (PECI da CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sistema recuperou-se de um Tempo Limite de Barramento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0225

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador n (consulte Removendo um microprocessador e o dissipador de calor e Substituindo um microprocessador e um dissipador de calor).
2. Se o problema persistir e não houver outra CPU com a mesma indicação de erro, substitua a placa-mãe.
3. (Somente técnico treinado) Remova a placa-mãe (consulte Removendo a Placa-mãe e Instalando a Placa-mãe). (n = número do microprocessador)

816f0125-1001ffff [ManagedElementName] detectado como presente. (Riser PCI 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Elemento Gerenciado está Presente agora.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0390

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0125-1002ffff [ManagedElementName] detectado como presente. (Riser PCI 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Elemento Gerenciado está Presente agora.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0390

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0125-1f01ffff [ManagedElementName] detectado como presente. (Cabo PDB)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Elemento Gerenciado está Presente agora.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0390

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0125-2c01ffff [ManagedElementName] detectado como presente. (Placa Mezz)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Elemento Gerenciado está Presente agora.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0390

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0207-0301ffff [ProcessorElementName] foi Recuperado de condição FRB1/BIST. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma condição de Processador Recuperado - FRB1/BIST.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0045

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0207-0302ffff [ProcessorElementName] foi Recuperado de condição FRB1/BIST. (CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma condição de Processador Recuperado - FRB1/BIST.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0045

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0207-2584ffff [ProcessorElementName] foi Recuperado de condição FRB1/BIST. (Todas as CPUs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma condição de Processador Recuperado - FRB1/BIST.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0045

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas. Uma das CPUs:

816f020d-0401ffff Falha não mais Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Computador HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não é mais Prevista.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0169

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f020d-0402ffff Falha não mais Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Computador HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não é mais Prevista.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0169

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f020d-0403ffff Falha não mais Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Computador HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não é mais Prevista.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0169

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f020d-0404ffff Falha não mais Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Computador HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não é mais Prevista.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0169

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f020d-0405ffff Falha não mais Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não é mais Prevista.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0169

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f020d-0406ffff Falha não mais Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não é mais Prevista.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0169

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f020d-0407ffff Falha não mais Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não é mais Prevista.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0169

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f020d-0408ffff Falha não mais Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não é mais Prevista.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0169

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f020d-0409ffff Falha não mais Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não é mais Prevista.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0169

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f020d-040affff Falha não mais Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não é mais Prevista.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0169

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f020d-040bffff Falha não mais Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não é mais Prevista.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0169

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f020d-040cffff Falha não mais Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não é mais Prevista.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0169

ID do Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f030c-2001ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi recuperada. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de falha de Limpeza de Memória.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0137

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f030c-2002ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi recuperada. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de falha de Limpeza de Memória.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0137

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f030c-2003ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi recuperada. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de falha de Limpeza de Memória.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0137

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f030c-2004ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi recuperada. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de falha de Limpeza de Memória.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0137

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f030c-2005ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi recuperada. (DIMM 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de falha de Limpeza de Memória.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0137

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f030c-2006ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi recuperada. (DIMM 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de falha de Limpeza de Memória.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0137

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f030c-2007ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi recuperada. (DIMM 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de falha de Limpeza de Memória.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0137

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f030c-2008ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi recuperada. (DIMM 8)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de falha de Limpeza de Memória.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0137

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0313-1701ffff O sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de um NMI. (Estado NMI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um NMI de Software foi Recuperado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0230

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f040c-2001ffff [PhysicalMemoryElementName] Ativada no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0130

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f040c-2002ffff [PhysicalMemoryElementName] Ativada no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0130

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f040c-2003ffff [PhysicalMemoryElementName] Ativada no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0130

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f040c-2004ffff [PhysicalMemoryElementName] Ativada no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0130

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f040c-2005ffff [PhysicalMemoryElementName] Ativada no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0130

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f040c-2006ffff [PhysicalMemoryElementName] Ativada no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0130

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f040c-2007ffff [PhysicalMemoryElementName] Ativada no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0130

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f040c-2008ffff [PhysicalMemoryElementName] Ativada no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 8)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0130

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f040c-2581ffff [PhysicalMemoryElementName] Ativada no Subsistema [MemoryElementName]. (Todos os DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0130

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas. Um dos DIMMs:

816f0413-2582ffff Uma recuperação de PCI PERR ocorreu no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de PCI PERR.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0233

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0507-0301ffff [ProcessorElementName] foi recuperado de uma Incompatibilidade de Configuração. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação Recuperou-se de uma Incompatibilidade na Configuração do Processador.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0063

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0507-0302ffff [ProcessorElementName] foi recuperado de uma Incompatibilidade de Configuração. (CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação Recuperou-se de uma Incompatibilidade na Configuração do Processador.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0063

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0507-2584ffff [ProcessorElementName] foi recuperado de uma Incompatibilidade de Configuração. (Todas as CPUs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação Recuperou-se de uma Incompatibilidade na Configuração do Processador.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0063

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas. Uma das CPUs:

816f050c-2001ffff Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0145

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050c-2002ffff Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0145

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050c-2003ffff Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0145

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050c-2004ffff Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0145

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050c-2005ffff Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0145

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050c-2006ffff Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0145

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050c-2007ffff Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0145

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050c-2008ffff Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 8)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0145

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050c-2581ffff Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todos os DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0145

ID do Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas. Um dos DIMMs:

816f050d-0401ffff A matriz crítica [ComputerSystemElementName] deixou de ser declarada. (Computador HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0175

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050d-0402ffff A matriz crítica [ComputerSystemElementName] deixou de ser declarada. (Computador HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0175

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050d-0403ffff A matriz crítica [ComputerSystemElementName] deixou de ser declarada. (Computador HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0175

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050d-0404ffff A matriz crítica [ComputerSystemElementName] deixou de ser declarada. (Computador HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0175

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050d-0405ffff A matriz crítica [ComputerSystemElementName] deixou de ser declarada. (1U Armazenamento HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0175

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050d-0406ffff A matriz crítica [ComputerSystemElementName] deixou de ser declarada. (1U Armazenamento HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0175

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050d-0407ffff A matriz crítica [ComputerSystemElementName] deixou de ser declarada. (1U Armazenamento HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0175

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050d-0408ffff A matriz crítica [ComputerSystemElementName] deixou de ser declarada. (1U Armazenamento HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0175

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050d-0409ffff A matriz crítica [ComputerSystemElementName] deixou de ser declarada. (1U Armazenamento HDD4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0175

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050d-040affff A matriz crítica [ComputerSystemElementName] deixou de ser declarada. (1U Armazenamento HDD5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0175

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050d-040bffff A matriz crítica [ComputerSystemElementName] deixou de ser declarada. (1U Armazenamento HDD6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0175

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f050d-040cffff A matriz crítica [ComputerSystemElementName] deixou de ser declarada. (1U Armazenamento HDD7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica deixou de ser declarada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0175

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0607-0301ffff Um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS para [ProcessorElementName] deixou de ser declarado. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0817

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0607-0302ffff Um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS para [ProcessorElementName] deixou de ser declarado. (CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0817

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0607-2584ffff Um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS para [ProcessorElementName] deixou de ser declarado. (Todas as CPUs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0817

ID do Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas. Uma das CPUs:

816f060d-0401ffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Computador HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0177

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f060d-0402ffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Computador HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0177

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f060d-0403ffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Computador HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0177

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f060d-0404ffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Computador HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0177

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f060d-0405ffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (1U Armazenamento HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0177

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f060d-0406ffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (1U Armazenamento HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0177

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f060d-0407ffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (1U Armazenamento HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0177

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f060d-0408ffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (1U Armazenamento HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0177

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f060d-0409ffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (1U Armazenamento HDD4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0177

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f060d-040affff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (1U Armazenamento HDD5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0177

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f060d-040bffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (1U Armazenamento HDD6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0177

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f060d-040cffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (1U Armazenamento HDD7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0177

ID do Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070c-2001ffff O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] deixou de ser declarado. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0127

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070c-2002ffff O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] deixou de ser declarado. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0127

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070c-2003ffff O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] deixou de ser declarado. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0127

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070c-2004ffff O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] deixou de ser declarado. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0127

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070c-2005ffff O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] deixou de ser declarado. (DIMM 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0127

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070c-2006ffff O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] deixou de ser declarado. (DIMM 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0127

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070c-2007ffff O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] deixou de ser declarado. (DIMM 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0127

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070c-2008ffff O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] deixou de ser declarado. (DIMM 8)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0127

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070c-2581ffff O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] deixou de ser declarado. (Todos os DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM deixou de ser declarado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0127

ID do Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas. Um dos DIMMs:

816f070d-0401ffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Computador HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0179

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070d-0402ffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Computador HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0179

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070d-0403ffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Computador HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0179

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070d-0404ffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Computador HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0179

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070d-0405ffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0179

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070d-0406ffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0179

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070d-0407ffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0179

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070d-0408ffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0179

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070d-0409ffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0179

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070d-040affff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0179

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070d-040bffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0179

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f070d-040cffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (1U Armazenamento HDD7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0179

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0807-0301ffff [ProcessorElementName] foi Ativado. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Processador foi Ativado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0060

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0807-0302ffff [ProcessorElementName] foi Ativado. (CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Processador foi Ativado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0060

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0807-2584ffff [ProcessorElementName] foi Ativado. (Todas as CPUs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Processador foi Ativado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0060

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas. Uma das CPUs:

816f0813-2581ffff O sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de um Erro de Barramento Incorrigível. (DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sistema se recuperou de um Erro Incorrigível de Barramento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0241

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0813-2582ffff O sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de um Erro de Barramento Incorrigível. (PCIs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sistema se recuperou de um Erro Incorrigível de Barramento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0241

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0813-2584ffff O sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de um Erro de Barramento Incorrigível. (CPUs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sistema se recuperou de um Erro Incorrigível de Barramento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0241

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f090c-2001ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] não está mais regulada. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória não está mais regulada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0143

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f090c-2002ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] não está mais regulada. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória não está mais regulada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0143

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f090c-2003ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] não está mais regulada. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória não está mais regulada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0143

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f090c-2004ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] não está mais regulada. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória não está mais regulada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0143

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f090c-2005ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] não está mais regulada. (DIMM 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória não está mais regulada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0143

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f090c-2006ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] não está mais regulada. (DIMM 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória não está mais regulada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0143

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f090c-2007ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] não está mais regulada. (DIMM 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória não está mais regulada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0143

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f090c-2008ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] não está mais regulada. (DIMM 8)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória não está mais regulada.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0143

ID do Trap SNMP:

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0a07-0301ffff O Processador [ProcessorElementName] não está mais operando em um Estado Degradado. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Processador não está mais em execução no estado Degradado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0039

ID do Trap SNMP: 42

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0a07-0302ffff O Processador [ProcessorElementName] não está mais operando em um Estado Degradado. (CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Processador não está mais em execução no estado Degradado.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0039

ID do Trap SNMP: 42

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0a0c-2001ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi removida no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva para a Memória que foi Removida.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0147

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0a0c-2002ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi removida no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva para a Memória que foi Removida.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0147

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0a0c-2003ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi removida no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva para a Memória que foi Removida.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0147

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0a0c-2004ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi removida no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva para a Memória que foi Removida.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0147

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0a0c-2005ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi removida no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva para a Memória que foi Removida.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0147

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0a0c-2006ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi removida no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva para a Memória que foi Removida.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0147

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0a0c-2007ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi removida no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva para a Memória que foi Removida.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0147

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0a0c-2008ffff Uma Condição de Temperatura Excessiva foi removida no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 8)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Excessiva para a Memória que foi Removida.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0147

ID do Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; informações apenas.

816f0a13-0301ffff O sistema [ComputerSystemElementName] se recuperou de um Erro de Barramento Fatal. (PECI da CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sistema se recuperou de um Erro Fatal de Barramento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

816f0a13-0302ffff

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0245

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador n (consulte Removendo um microprocessador e o dissipador de calor e Substituindo um microprocessador e um dissipador de calor).
2. Se o problema persistir e não houver outra CPU com a mesma indicação de erro, substitua a placa-mãe.
3. (Somente técnico treinado) Remova a placa-mãe (consulte Removendo a Placa-mãe e Instalando a Placa-mãe). (n = número do microprocessador)

816f0a13-0302ffff O sistema [ComputerSystemElementName] se recuperou de um Erro de Barramento Fatal. (PECI da CPU 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sistema se recuperou de um Erro Fatal de Barramento.

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0245

ID do Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

1. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador n (consulte Removendo um microprocessador e o dissipador de calor e Substituindo um microprocessador e um dissipador de calor).
2. Se o problema persistir e não houver outra CPU com a mesma indicação de erro, substitua a placa-mãe.
3. (Somente técnico treinado) Remova a placa-mãe (consulte Removendo a Placa-mãe e Instalando a Placa-mãe). (n = número do microprocessador)

Apêndice B. Códigos de Erro do UEFI (POST)

Esta seção detalha os códigos de erro do UEFI (POST).

Códigos de erro de diagnóstico do UEFI (POST) podem ser gerados quando o servidor é inicializado ou enquanto o servidor estiver em execução. Códigos do UEFI (POST) são registradas no log de eventos do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) no servidor.

Para cada código de evento, os campos a seguir são exibidos:

Identificador de evento
Um identificador que identifica exclusivamente um evento.

Descrição do evento
A sequência de mensagens registradas que aparece para um evento.

Explicação
Informações adicionais para explicar a razão pela qual o evento ocorreu.

Gravidade
Uma indicação do nível de preocupação que se deve ter com a condição. A severidade é abreviada no log de eventos com o primeiro caractere. As seguintes severidades podem ser exibidas:

Tabela 20. Níveis de Severidade do Evento

Gravidade	Descrição
Informativa	Uma mensagem informativa é algo que foi registrado com propósitos de auditoria, geralmente uma ação do usuário ou uma mudança de estados que é um comportamento normal.
Aviso	Um aviso não é tão grave como um erro, mas se possível, a condição deve ser corrigida antes de se tornar um erro. Ele também pode ser uma condição que exige monitoramento ou manutenção adicional.
Erro	Um erro indica geralmente uma falha ou uma condição crítica que danifica o serviço ou uma função esperada.

Resposta do Usuário
Indique as ações que você deve executar para resolver o evento.

Execute as etapas listadas nesta seção na ordem mostrada até que o problema seja resolvido. Após executar todas as ações descritas neste campo, se não for possível resolver o problema, entre em contato com o suporte IBM.

A seguir está a lista de códigos de erro do UEFI (POST) e as ações sugeridas para corrigir os problemas detectados.

I.11002 **[I.11002] Uma incompatibilidade de processador foi detectada entre um ou mais processadores no sistema.**

Explicação: Detectados Um ou Mais Processadores Incompatíveis

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Esta mensagem poderia ocorrer com mensagens sobre outros problemas de configuração do Processador. Resolva essas mensagens primeiro.
2. Se o problema persistir, certifique-se de que haja processadores correspondentes instalados (isto é, números de peça de opção correspondentes etc.)
3. Verifique se o Processador está instalado nos soquetes corretos de acordo com as informações de serviço para este produto. Caso contrário, corrija esse problema.
4. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
5. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua o processador incompatível. Inspecione o soquete de

© Copyright IBM Corp. 2014

Processador e substitua a placa-mãe primeiro se o soquete estiver danificado.

I.18005 **[I.18005] Uma discrepância foi detectada no número de núcleos relatados por um ou mais pacotes de processador no sistema.**

Explicação: Os processadores possuem um número incompatível de núcleos

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Se esta for uma opção instalada recentemente, certifique-se de que os processadores correspondentes estejam instalados nos soquetes do processador corretos de acordo com as informações de serviço para este produto.
2. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço que se aplique a este erro do processador.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua o processador. Inspecione o soquete do Processador e substitua a placa-mãe primeiro se o soquete estiver danificado.

I.18006 **[I.18006] Uma incompatibilidade entre a velocidade máxima permitida do link QPI para um ou mais pacotes do processador foi detectada.**

Explicação: Os processadores possuem Velocidade de QPI incompatível

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Se esta for uma opção instalada recentemente, certifique-se de que as CPUs do Processador correspondentes estejam instaladas nos soquetes corretos da CPU do Processador de acordo com as informações de serviço para este produto
2. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço com dicas de retenção ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua o processador. Inspecione o soquete do Processador e substitua a placa-mãe primeiro se o soquete estiver danificado.

I.18007 **[I.18007] Uma incompatibilidade de segmento de energia foi detectada para um ou mais pacotes do processador.**

Explicação: Os processadores possuem Segmentos de Energia incompatíveis

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Os processadores instalados não possuem os mesmos requisitos de energia
2. Certifique-se de que todos os processadores tenham requisitos de energia correspondentes (como 65, 95 ou 130 watts)
3. Se os requisitos de energia corresponderem, verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do Processador.
4. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua o processador. Inspecione o soquete do processador e substitua a placa-mãe primeiro se o soquete estiver danificado.

I.18008 **[I.18008] Uma incompatibilidade foi detectada entre processadores frequência e frequência de DDR3 DIMMs.**

Explicação: Os processadores possuem Frequência de DDR3 Interna incompatível

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se os DIMMs correspondentes serão instalados na sequência de preenchimento correto, de acordo com as informações de serviço para este produto. {Incluir link para o gráfico de Memória.} Corrija os problemas de configuração localizados.
2. (Somente técnico de Serviço Treinado) Substitua o Processador associado. Inspecione o soquete de Processador e substitua a placa-mãe primeiro se o soquete estiver danificado

---

I.18009 **[I.18009] Uma incompatibilidade de velocidade núcleo foi detectada para um ou mais pacotes do processador.**

Explicação: Os processadores possuem Velocidade de Núcleo incompatível

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se os processadores correspondentes estão instalados nos soquetes do processador corretos de acordo com as informações de serviço para este produto. Corrija os problemas de incompatibilidade localizados.
2. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua o processador. Inspecione o soquete do Processador e substitua a placa-mãe primeiro se o soquete estiver danificado.

I.1800A **[I.1800A] Uma incompatibilidade foi detectada entre a velocidade na qual um link QPI foi treinado entre dois ou mais pacotes do processador.**

Explicação: Os processadores possuem Velocidade de Barramento incompatível

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se o Processador é uma opção válida que está listada como um dispositivo ServerProven para este sistema. Se não, remova o processador e instale um Server Proven.
2. Verifique se os processadores correspondentes estão instalados nos soquetes de processador corretos de acordo com as informações de serviço para este produto. Corrija alguma incompatibilidade localizada.
3. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
4. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua o processador. Inspecione o soquete de Processador e substitua a placa-mãe primeiro se o soquete estiver danificado

I.1800B **[I.1800B] Uma incompatibilidade de tamanho do cache foi detectada para um ou mais pacotes do processador.**

Explicação: Os processadores possuem um ou mais níveis de cache com tamanho incompatível

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se os processadores correspondentes estão instalados nos soquetes do processador corretos de acordo com as informações de serviço para este produto. Corrija qualquer incompatibilidade localizada.
2. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

I.1800C **[I.1800C] Uma incompatibilidade de tipo de cache foi detectada para um ou mais pacotes de processador.**

Explicação: Os processadores possuem um ou mais níveis de cache com tipo incompatível

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se processadores correspondentes estejam instalados nos soquetes de processador correto de acordo com as informações de serviço para este produto.
2. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

I.1800D **[I.1800D] Uma incompatibilidade de associatividade do cache foi detectada para um ou mais pacotes do processador.**

Explicação: Os processadores possuem um ou mais níveis de cache com associatividade incompatível

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se processadores correspondentes estejam instalados nos soquetes de processador correto de acordo com as informações de serviço para este produto.
2. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

I.1800E **[I.1800E] Uma incompatibilidade de modelo de processador foi detectada para um ou mais pacotes do processador.**

Explicação: Os processadores possuem Número de Modelo incompatível

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se processadores correspondentes estejam instalados nos soquetes de processador correto de acordo com as informações de serviço para este produto.
2. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

I.1800F **[I.1800F] Uma incompatibilidade da família de processadores foi detectada para um ou mais pacotes do processador.**

Explicação: Os processadores possuem Família incompatível

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se processadores correspondentes estão instalados nos soquetes de processador corretos de acordo com as informações de serviço para este produto
2. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

I.18010 **[I.18010] Uma incompatibilidade de etapa de processador foi detectada para um ou mais pacotes do processador.**

Explicação: Processadores do mesmo modelo possuem ID de Escalonamento incompatível

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se processadores correspondentes estejam instalados nos soquetes de processador correto de acordo com as informações de serviço para este produto.
2. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

I.2018002 **[I.2018002] O dispositivo localizado no Barramento % Dispositivo % Função % não pôde ser configurado devido a restrições de recurso. O ID do Fornecedor para o dispositivo é % e o ID do Dispositivo é %.**

Explicação: OUT_OF_RESOURCES (Opção ROM do PCI)

Gravidade: Info

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Se este dispositivo PCIe e/ou qualquer cabo conectado tiver sido instalado, movido, passado por manutenção ou por upgrade recentemente, reposicione o adaptador e os cabos conectados.
2. Verifique o site de suporte IBM para qualquer boletim de serviço aplicável ou UEFI ou atualização de firmware do adaptador que se aplique a esse erro. NOTA: Pode ser necessário desativar a opção ROMs não usada na configuração F1 da UEFI ou ASU ou usar utilitários do fabricante do adaptador para que o firmware do adaptador possa ser atualizado.
3. Mova a placa para um slot diferente. Se o slot não estiver disponível ou o erro ocorrer novamente, substitua o adaptador.
4. (Somente técnico de Serviço Treinado) Se o adaptador foi movido para um slot diferente e o erro não ocorreu novamente, verifique se não é uma limitação do sistema e, em seguida, substitua a placa-mãe. Além disso, se esta não for a instalação inicial e o erro persistir depois da substituição do adaptador, substitua a placa-mãe.

I.2018003 **[I.2018003] Uma soma de verificação ROM de opção inválida foi detectada para o dispositivo localizado no Barramento % Dispositivo % Função %. O ID do Fornecedor para o dispositivo é % e o ID do Dispositivo é %.**

Explicação: ERRO DE SOMA DE VERIFICAÇÃO DE ROM

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Se este dispositivo PCIe e/ou qualquer cabo conectado tiver sido instalado, movido, passado por manutenção ou por upgrade recentemente, reposicione o adaptador e os cabos conectados.
2. Mova o adaptador para um slot de sistema diferente, se disponível.
3. Verifique o site de suporte IBM para qualquer boletim de serviço aplicável ou UEFI ou atualização de firmware do adaptador que se aplique a esse erro. NOTA: Pode ser necessário configurar o slot como Gen1 ou usar software utilitário especial para que o firmware do adaptador possa ser atualizado. As configurações de Gen1/Gen2 podem ser definidas por meio de F1 Configuração -> Configurações do Sistema -> Dispositivos e Portas de E/S -> Seleção de Velocidade de Gen1/Gen2/Gen3 do PCIe ou do ASU Utility.
4. Substitua o adaptador.

I.3048005 **[I.3048005] UEFI inicializou a partir do banco de backup flash.**

Explicação: Inicializando Imagem de UEFI de Backup

Gravidade: Info

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Encaminhe as informações de serviço para essa seção de produto em Recuperação de UEFI para retornar o sistema ao banco primário.

I.3808004 **[I.3808004] O Log de Eventos do Sistema IMM (SEL) está cheio.**

Explicação: O Log de Eventos do Sistema IPMI está Cheio

Gravidade: Info

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Use a interface da web do IMM para limpar o log de eventos.
2. Se a comunicação do IMM estiver indisponível, use F1 Configuração para acessar o Menu de Logs de Eventos do Sistema e Escolha Limpar Log de Eventos do Sistema do IMM e Reiniciar o Servidor.

I.3818001 **[I.3818001] A assinatura da cápsula da imagem de firmware para o banco recém-inicializado flash é inválido.**

Explicação: Assinatura de Atualização Atual da Cápsula CRTM do Banco Inválida

Gravidade: Info

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Reinicialize o sistema. Será ativado na imagem de backup da UEFI. Reative a imagem UEFI primária.
2. Se o erro não persistir, nenhuma ação de recuperação adicional será necessária.
3. Se o erro persistir, ou a inicialização for mal-sucedida, (somente técnico de serviço treinado) substitua a placa-mãe.

I.3818002 **[I.3818002] A assinatura da cápsula da imagem de firmware para o banco flash não inicializado é inválida.**

Explicação: Assinatura de Atualização da Cápsula do CRTM do Banco Oposto Inválida

Gravidade: Info

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Reative a imagem do UEFI de backup.
2. Se o erro não persistir, nenhuma ação de recuperação adicional será necessária.
3. Se o erro persistir, ou a inicialização for mal-sucedida, (somente técnico de serviço treinado) substitua a placa-mãe.

I.3818003 **[I.3818003] O driver flash CRTM não pode bloquear a região flash segura.**

Explicação: O CRTM não pôde bloquear a região de atualização segura

Gravidade: Info

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Se a inicialização do sistema não foi bem-sucedida, reinicie o sistema com DC.
2. Se o sistema inicializar na configuração F1, atualize a imagem UEFI e reconfigure o banco para primário (se necessário). Se o sistema for inicializado sem erro, a recuperação é concluída e nenhuma ação adicional é necessária.
3. Se o sistema falhar na inicialização ou se a tentativa de atualização falhar, (Somente técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

I.58015 **[I.58015] Cópia sobressalente de memória iniciada.**

Explicação: Cópia Sobressalente Iniciada

Gravidade: Info

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. O usuário não é necessário para este evento. Isto é apenas para propósitos informativos.

I.580A4 **[I.580A4] Detectada mudança no preenchimento da memória.**

Explicação: Mudança de Preenchimento do DIMM Detectada

Gravidade: Info

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique no log de eventos do sistema se há falhas de DIMM não corrigidas e substitua esses DIMMs.

I.580A5 **[I.580A5] Failover de Espelho concluída. Ocorreu failover do DIMM número % na cópia espelhada.**

Explicação: Detectado Failover do Espelho do DIMM

Gravidade: Info

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique no log de eventos do sistema se há falhas de DIMM não corrigidas e substitua esses DIMMs.

I.580A6 **[I.580A6] Cópia sobressalente de memória concluída com êxito.**

Explicação: Cópia Sobressalente Concluída

Gravidade: Info

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique no log do sistema se há falhas de DIMM relacionadas e substitua esses DIMMs.

S.1100B **[S.1100B] CATERR(IERR) foi declarado no processador %.**

Explicação: O processador CATERR(IERR) foi declarado

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
2. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua o processador.

S.1100C **[S.1100C] Foi detectado um erro incorrigível no processador %.**

Explicação: Detectado erro incorrigível do processador

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se no site de suporte IBM há um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a este erro.
2. Reinicialize o sistema. Se o problema persistir, escale para o próximo nível de suporte.

S.2011001 **[S.2011001] Ocorreu um Erro PCIe Não Corrigido no Barramento % Dispositivo % Função %. O ID do Fornecedor para o dispositivo é % e o ID do Dispositivo é %.**

Explicação: Detectado PCI SERR

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Se este nó e/ou qualquer cabo conectado tiver sido instalado, movido, recebido manutenção ou atualizado recentemente, a. Reposicione o adaptador e todos os cabos conectados. b. Recarregue o Driver de Dispositivo c. Se o dispositivo não for reconhecido, a reconfiguração do slot para Gen1 ou Gen2 poderá ser necessária. As definições Gen1/Gen2 podem ser configuradas através de F1 Configuração -> Configurações do Sistema -> Dispositivos e Portas de E/S -> Seleção de Velocidade PCIe Gen1/Gen2/Gen3 ou o Utilitário ASU.
2. Verifique o site de suporte IBM para obter um driver de dispositivo, atualização de firmware, revisão das informações de serviço para este produto ou outras informações que se apliquem a esse erro. Carregue o novo driver de dispositivo e quaisquer atualizações de firmware necessárias.
3. Se o problema persistir, então, remova a placa adaptadora. Se o sistema for reinicializado com êxito sem o adaptador, substitua essa placa.
4. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua o processador.

S.2018001 **[S.2018001] Ocorreu um Erro PCIe Não Corrigido no Barramento % Dispositivo % Função %. O ID do Fornecedor para o dispositivo é % e o ID do Dispositivo é %.**

Explicação: Detectado Erro não Corrigido de PCIe

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Se este nó e/ou qualquer cabo conectado tiver sido instalado, movido, atualizado ou recebido manutenção recentemente: a. Reposicione o adaptador e todos os cabos conectados. b. Recarregue o Driver de Dispositivo c. Se o dispositivo não for reconhecido, poderá ser necessário reconfigurar o slot como Gen1 ou Gen2. As configurações de Gen1/Gen2 podem ser definidas por meio de F1 Configuração -> Configurações do Sistema -> Dispositivos e Portas de E/S -> Seleção de Velocidade de Gen1/Gen2/Gen3 do PCIe ou do Utilitário ASU.
2. Verifique o site de suporte IBM para obter um driver de dispositivo, atualização de firmware, versão das informações de serviço para este produto ou outras informações que se apliquem a esse erro. Carregue novo driver de dispositivo e quaisquer atualizações de firmware necessárias.
3. Se o problema persistir, remova a placa adaptadora. Se o sistema for reinicializado com sucesso sem o adaptador, substitua essa placa.
4. Substitua a placa riser PCIe.
5. (Somente técnico de Serviço Treinado) Substitua o processador.

S.3020007 **[S.3020007] Uma falha foi detectada de firmware na imagem UEFI.**

Explicação: Falha de Firmware de UEFI Interna Detectada, Sistema parado

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro.
2. Atualize novamente a imagem da UEFI.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

S.3028002 **[S.3028002] Detectado tempo limite de permissão de inicialização.**

Explicação: Tempo Limite de Negociação de Permissão de Inicialização

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se há erros de comunicação nos logs de FPC/IMM e resolva-os.
2. Reposicione o sistema
3. Se o problema persistir, escale para o próximo nível de suporte

---

S.3030007 **[S.3030007] Uma falha foi detectada de firmware na imagem UEFI.**

Explicação: Falha de Firmware de UEFI Interna Detectada, Sistema parado

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro.
2. Atualize novamente a imagem da UEFI.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

S.3040007 [S.3040007] Uma falha foi detectada de firmware na imagem UEFI.

Explicação: Falha de Firmware de UEFI Interna Detectada, Sistema parado

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro.
2. Atualize novamente a imagem da UEFI.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

S.3050007 [S.3050007] Uma falha foi detectada de firmware na imagem UEFI.

Explicação: Falha de Firmware de UEFI Interna Detectada, Sistema parado

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro.
2. Atualize novamente a imagem da UEFI.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

S.3058004 [S.3058004] Ocorreu uma falha de inicialização Three Strike. O sistema foi inicializado com configurações UEFI padrão.

Explicação: Ocorreu uma falha POST! O sistema foi inicializado com configurações padrão.

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Esse evento reconfigura a UEFI para as configurações padrão na próxima inicialização. Se for bem-sucedida, o usuário será forçado a ir para F1 setup. As configurações originais da UEFI ainda estão presentes.
2. Se do usuário não acionou intencionalmente as reinicializações, verifique nos logs a causa provável.
3. Desfaça as mudanças recentes no sistema (configurações ou dispositivos incluídos). Se as mudanças no sistema não forem recentes, remova todos os opcionais e, em seguida, remova a bateria CMOS por 30 segundos para limpar o conteúdo do CMOS. Verifique se o sistema é inicializado. Em seguida, reinstale os opcionais um de cada vez para localizar o problema.
4. Verifique se no site de suporte IBM há um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a este erro.
5. Atualize novamente o firmware da UEFI.
6. Remova e reinstale a bateria do CMOS durante 30 segundos para limpar o conteúdo do CMOS
7. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

S.3060007 [S.3060007] Uma falha foi detectada de firmware na imagem UEFI.

Explicação: Falha de Firmware de UEFI Interna Detectada, Sistema parado

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro.
2. Atualize novamente a imagem da UEFI.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

S.3070007 [S.3070007] Uma falha foi detectada de firmware na imagem UEFI.

Explicação: Falha de Firmware de UEFI Interna Detectada, Sistema parado

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro.
2. Atualize novamente a imagem da UEFI.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

S.3108007 [S.3108007] As configurações do sistema padrão foram restauradas.

Explicação: Configuração do Sistema Restaurada para os Padrões

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se no site de suporte IBM há um boletim de serviço ou uma atualização de4 firmware que se aplique a este erro.

S.3818004 **[S.3818004] O driver flash CRTM não pôde atualizar com êxito a área temporária. Ocorreu uma falha.**

Explicação: Falha na Atualização do CRTM

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Continue inicializando o sistema. Se o sistema não for reconfigurado, reconfigure-o manualmente.
2. Se o erro não for relatado na inicialização subsequente, nenhuma ação de recuperação adicional será necessária.
3. Se o erro persistir, continue inicializando o sistema e atualize a imagem de UEFI.
4. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

S.3818007 **[S.3818007] As cápsulas de imagem de firmware para ambos os bancos flash não puderam ser verificadas.**

Explicação: A cápsula da imagem do CRTM não pôde ser verificada

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Se a inicialização do sistema não foi bem-sucedida, reinicie o sistema com DC.
2. Se o sistema inicializar para F1 Configuração, atualize a imagem UEFI e reconfigure o banco para primário (se necessário). Se o sistema for inicializado sem erro, a recuperação está concluída e nenhuma ação adicional é necessária.
3. Se o sistema falhar na inicialização ou se a tentativa de atualização falhar, (somente técnico de serviço treinado) substitua a placa-mãe.

S.51003 **[S.51003] Foi detectado um erro de memória incorrigível no DIMM slot % na classificação %. [S.51003] Foi detectado um erro de memória incorrigível no processador % canal %. O DIMM com falha no canal não pôde ser determinado. [S.51003] Foi detectado um erro de memória incorrigível durante o POST.**

Explicação: Ocorreu um Erro de Memória Fatal

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Se o nó tiver sido recentemente instalado, movido, reparado, ou passado por upgrade, verifique se o DIMM está posicionado corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho em qualquer conector DIMM nesse canal de memória. Se alguma dessas condições for localizada, corrija-a e tente novamente com o mesmo DIMM. (Nota: O Log de Eventos pode conter um evento 00580A4 recente indicando detecção de mudança no preenchimento do DIMM que poderia estar relacionado a esse problema.)
2. Se o problema for observado nos conectores DIMM ou persistir, substitua o DIMM identificado pelos indicadores luminosos e/ou pela entrada do log de eventos.
3. Se o problema ocorrer novamente no mesmo conector DIMM, substitua os outros DIMMs no mesmo canal de memória.
4. Verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
5. (Somente técnico de Serviço Treinado) Se problema ocorrer novamente no mesmo conector DIMM, inspecione o conector quanto a danos. Se localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Somente técnico de Serviço Treinado) Substitua o Processador afetado.

S.51006 **[S.51006] Foi detectada uma incompatibilidade de memória. Verifique se a configuração de memória é válida.**

Explicação: Detectados Um ou Mais DIMMs Incompatíveis

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Foi possível seguir um erro de memória incorrigível ou um teste de memória com falha. Verifique o log e repare esse evento primeiro. DIMMs desativados por outros erros ou ações poderiam ter causado esse evento.
2. Verifique se os DIMMs estão instalados na sequência de preenchimento correta, de acordo com as informações de serviço para este produto.
3. Desative o espelhamento e a memória sobressalente. Se esta ação eliminar a incompatibilidade, verifique se no site de Suporte IBM há informações relacionadas a esse problema.
4. Atualize novamente o firmware da UEFI.
5. Substitua o DIMM
6. (Somente técnico de Serviço Treinado) Substitua o Processador.

S.51009 **[S.51009] Nenhuma memória do sistema foi detectada.**

Explicação: Nenhuma Memória Detectada

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Certifique-se de que um ou mais DIMMs estejam instalados no servidor.
2. Se nenhuma falha de memória estiver registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, verifique se todos os conectores DIMM estão ativados usando o utilitário de Configuração ou do Utilitário de Configuração Avançada (ASU).
3. Reinstale todos os DIMMs verificando a sequência de preenchimento correta, de acordo com as informações de serviço para este produto.
4. (Somente técnico de Serviço Treinado) Substitua o processador.
5. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

S.58008 **[S.58008] Um DIMM falhou no teste de memória POST.**

Explicação: Falha do DIMM no Teste de Memória

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Você deve reiniciar o sistema com AC para reativar o conector DIMM afetado ou reativar manualmente usando a configuração F1
2. Se o nó tiver sido instalado, recebido manutenção, movido ou atualizado recentemente, verifique para assegurar que os DIMMs estejam firmemente posicionados e que nenhum material externo possa ser visto no conector DIMM. Se alguma das condições for observada, corrija-a(s) e tente novamente com o mesmo DIMM. (Nota: O Log de Eventos pode conter um evento 00580A4 recente indicando detecção de mudança no preenchimento do DIMM que poderia estar relacionado a esse problema.)
3. Se o problema persistir, substitua o DIMM identificado pelos indicadores luminosos e/ou pela entrada do log de eventos.
4. Se o problema ocorrer novamente no mesmo conector DIMM, troque os outros DIMMs no mesmo canal de memória dos canais um de cada vez para um canal de memória ou processador diferente. (Verifique informações de serviço para este guia de produto/instalação para requisitos de preenchimento para os modos de sobressalência/reserva). Se o problema persistir em um DIMM movido para um canal de memória diferente, substitua esse DIMM.
5. Verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
6. (Somente técnico de serviço treinado) Se o problema persistir com o conector DIMM original, inspecione novamente o conector DIMM quanto a material estranho e remova-o, se localizado. Se o conector estiver danificado, substitua a placa-mãe.
7. (Somente técnico de Serviço Treinado) Remova o processador afetado e inspecione os pinos de soquete de Processador quanto a pinos danificados ou incorretamente alinhados. Se for detectado dano ou se for um processador de upgrade, substitua a placa-mãe. Se houver vários processadores, troque-os para mover o processador afetado para outro soquete de processador e tente novamente. Se o problema persistir no Processador afetado (ou se houver apenas um processador), substitua o processador afetado.

S.68005 **[S.68005] Um erro foi detectado pela lógica do núcleo do IIO no Barramento %. O registro de Status de Erro Fatal Global contém %. O registro de Status de Erro Não Fatal Global contém %. Verifique os logs de erro para a presença de dados de erro do dispositivo de recebimento de dados adicional.**

Explicação: Erro Crítico de IOH-PCI

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se no log há um erro separado para um dispositivo PCIe associado e corrija esse erro.
2. Verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique ao sistema ou um adaptador que se aplique a esse erro.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

S.680B8 **[S.680B8] Detectada Falha Interna no Link QPI.**

Explicação: Detectada Falha Interna de Link QPI

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro.
2. Inspecione o soquete do processador para ver se há resíduos estranhos ou danos. Se forem encontrados detritos, remova-os.
3. Se o erro ocorrer novamente ou se for encontrado dano no soquete, substitua a placa-mãe (somente técnico de serviço treinado).
4. (Apenas Técnico de serviço treinado) Substitua o processador.

S.680B9 **[S.680B9] Detectada Falha Externa do Link QPI.**

Explicação: Detectada Falha Externa de Link QPI

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro.
2. Inspecione o soquete do processador para ver se há resíduos estranhos ou danos. Se forem encontrados detritos, remova-os.
3. Se o erro ocorrer novamente ou se for encontrado dano no soquete, substitua a placa-mãe (somente técnico de serviço treinado).

W.11004 **[W.11004] Um processador no sistema falhou no BIST.**

Explicação: Falha de Autoteste do Processador Detectada

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Se o processador ou o firmware tiver sido recém-atualizado, verifique se no site de suporte IBM há um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a este erro de processador.
2. (Somente técnico de serviço treinado) Se houver vários processadores, troque-os para mover o processador afetado para outro soquete do processador e tente novamente. Se o problema persistir no processador afetado, ou se este for um sistema de processador único, substitua o processador. Inspecione o soquete do processador em cada remoção de processador e substitua a placa-mãe primeiro se forem localizados pinos danificados ou desalinhados.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.3048006 **[W.3048006] O UEFI foi inicializado a partir do banco de de backup flash devido a um evento Automatic Boot Recovery (ABR).**

Explicação: Recuperação de Inicialização Automatizada, Inicializando a Imagem de Backup de UEFI

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a este erro.
2. Atualize novamente a imagem primária da UEFI. Consulte a seção Recuperação de UEFI de informações de serviço para este produto.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.305000A **[W.305000A] Foram detectadas data e hora inválidas.**

Explicação: Data e Hora do RTC Incorretas

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o log de eventos do IMM/chassi. Esse evento deve preceder imediatamente o erro 0068002. Corrija esse evento ou qualquer outro erro relacionado à bateria.
2. Use F1 Setup para reconfigurar a data e hora. Se problema retornar após uma reconfiguração do sistema, substitua a bateria CMOS.
3. Se o problema persistir, verifique se no site de suporte IBM há um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a este erro.
4. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.3058009 **[W.3058009] PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DE DRIVER: Configuração Ausente. Requer Configurações de Mudança de F1.**

Explicação: PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DE DRIVER: Configuração Ausente. Requer Mudança na Configuração a partir de F1

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Acesse Configurações do Sistema > Configurações > Lista de Status de Funcionamento do Driver e localize um driver/controlador que relate o status Configuração Necessária.
2. Procure o menu do driver em Configurações do Sistema e altere as configurações apropriadamente.
3. Salve as configurações e reinicie o sistema.

W.305800A **[W.305800A] PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata o Controlador de Status 'Com Falha'.**

Explicação: PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata o Status 'Com Falha' do Controlador

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Reinicialize o sistema.
2. Se o problema persistir, alterne para a UEFI de backup ou atualize novamente a imagem atual da UEFI.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.305800B [W.305800B] PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata o Controlador Necessário de 'Reinicialização'.

Explicação: PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata 'Reinicialização' do Controlador Necessária

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Nenhuma ação necessária - o sistema será reinicializado no final do POST.
2. Se o problema persistir, alterne para a UEFI de backup ou atualize novamente a imagem atual da UEFI.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.305800C [W.305800C] PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata o Controlador Necessário de 'Encerramento do Sistema.

Explicação: PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata 'Encerramento do Sistema' do Controlador Necessário

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Reinicialize o sistema.
2. Se o problema persistir, alterne para a UEFI de backup ou atualize novamente a imagem atual da UEFI.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.305800D [W.305800D] PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Falha no Controlador de Desconexão. Requer 'Reinicialização'.

Explicação: PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Falha no Controlador de Desconexão. Requer 'Reinicialização'

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Reinicialize o sistema para reconectar o controlador.
2. Se o problema persistir, alterne para a UEFI de backup ou atualize novamente a imagem atual da UEFI.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.305800E [W.305800E] PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata o Driver de Status de Funcionamento Inválido.

Explicação: PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata Status de Funcionamento Inválido do Driver

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Reinicialize o sistema.
2. Se o problema persistir, alterne para a UEFI de backup ou atualize novamente a imagem atual da UEFI.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.3808000 [W.3808000] Ocorreu uma falha na comunicação de IMM.

Explicação: Falha na Comunicação do IMM

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Reconfigure o IMM a partir do FPC.
2. Use o FPC para remover a energia AUX do nó. Isso reinicializará o nó inteiro.
3. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a este erro.
4. Atualize Novamente o Firmware da UEFI.
5. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.3808002 [W.3808002] Ocorreu um erro ao salvar as configurações UEFI para IMM.

Explicação: Erro ao Atualizar a Configuração do Sistema para IMM

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Use Configuração F1, Verificar Configurações e Salvar Configurações para recuperar as configurações.
2. Reconfigure o IMM a partir do FPC.
3. Use o FPC para remover a energia AUX do nó. Isso reinicializará o nó inteiro.
4. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a este erro.
5. Atualize Novamente o Firmware do IMM.
6. Remova e reinstale a bateria CMOS durante 30 segundos para limpar o conteúdo do CMOS.
7. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.3808003 .[W.3808003] Não é possível recuperar a configuração do sistema a partir do IMM.

Explicação: Erro ao Recuperar a Configuração do Sistema a Partir do IMM

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Use Configuração F1, Verificar Configurações e Salvar Configurações para recuperar as configurações.
2. Reconfigure o IMM a partir do FPC.
3. Use o FPC para remover a energia AUX do nó. Isso reinicializará o nó inteiro.
4. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço ou uma atualização de firmware que se aplique a este erro.
5. Atualize Novamente o Firmware do IMM.
6. Remova e reinstale a bateria CMOS durante 30 segundos para limpar o conteúdo do CMOS.
7. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.3818005 [W.3818005] O driver flash CRTM não pode atualizar com êxito a área temporária. A atualização foi interrompida

Explicação: Atualização do CRTM interrompida

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Continue a inicialização do sistema. Se o sistema não for reconfigurado, reconfigure-o manualmente.
2. Se o erro não for relatado na inicialização subsequente, nenhuma ação de recuperação adicional será necessária.
3. Se o evento persistir, continue a inicialização do sistema e atualize novamente a imagem da UEFI.
4. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.381800D [W.381800D] A presença física do TPM está no estado declarado

Explicação: A presença física do TPM está em estado declarado

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Conclua quaisquer tarefas administrativas que requeiram que a presença física do TPM esteja na posição "LIGADO".
2. Restaure o comutador de presença física para a posição "DESLIGADO" e reinicie o sistema.
3. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.3938002 [W.3938002] Foi detectado um erro de configuração de inicialização.

Explicação: Erro de Configuração de Inicialização

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Configuração F1 -> Salvar Configurações
2. Tente atualizar novamente a configuração de OOB

W.50001 [W.50001] Um DIMM foi desativado devido a um erro detectado durante o POST.

Explicação: DIMM Desativado

Gravidade: Info

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Se o DIMM foi desativado devido a uma falha de memória, siga o procedimento para esse evento.
2. Se não houver nenhuma falha de memória registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, reative o DIMM usando o Setup Utility ou o Advanced Settings Utility (ASU).
3. Se o problema persistir, use o ciclo de ativação no nó a partir do console de gerenciamento.
4. Reconfigure o IMM com as configurações padrão.
5. Reconfigure a UEFI com as configurações padrão.
6. Atualize novamente o firmware do IMM e da UEFI.
7. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.58001 [W.58001] O Limite PFA (limite de criação de log de erros corrigível) foi excedido no DIMM número % no endereço %. O Status MC5 contém % e o MC5 Misc contém %.

Explicação: Limite de PFA do DIMM Excedido

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Se o nó tiver sido recentemente instalado, movido, reparado, ou passado por upgrade, verifique se o DIMM está posicionado corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho em qualquer conector DIMM nesse canal de memória. Se alguma dessas condições for localizada, corrija-a e tente novamente com o mesmo DIMM. (Nota: O Log de Eventos pode conter um evento 00580A4 recente indicando detecção de mudança no preenchimento do DIMM que poderia estar relacionado a esse problema.)

2. Verifique se no site de suporte IBM há uma atualização de firmware aplicável a este erro de memória. As notas sobre a liberação listarão os problemas conhecidos tratados pela atualização.
3. Se o PFA ocorrer novamente no mesmo conector DIMM, troque os outros DIMMs no mesmo canal de memória um de cada vez para um canal de memória ou processador diferente. (Verifique informações de serviço para este guia de produto/instalação para requisitos de preenchimento para os modos de sobressalência/reserva). Se o PFA ocorrer após uma movimentação do DIMM para qualquer conector DIMM no canal de memória diferente, substitua o DIMM movido.
4. (Somente técnico de serviço treinado) Se o problema persistir a ocorrer no mesmo conector DIMM, inspecione-o em busca de material estranho e remova-o, se detectado. Se o conector estiver danificado, substitua a placa-mãe.
5. (Somente técnico de serviço treinado) Inspecione o soquete do processador para ver se há fragmentos ou danos externos. Se forem encontrados fragmentos, remova-os.
6. (Somente técnico de serviço treinado) Remova o processador afetado e inspecione os pinos do soquete do processador para ver se há pinos danificados ou desalinhados. Se algum dano for encontrado no processador, substitua a placa-mãe.
7. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua o processador afetado.

W.58007 **[W.58007] Configuração de memória inválida (Preenchimento DIMM Não Suportado) detectada. Verifique se a configuração de memória é válida.**

Explicação: Preenchimento de DIMM não Suportado

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Foi possível seguir um erro de memória incorrigível ou um teste de memória com falha. Verifique o log e repare esse evento primeiro. DIMMs desativados por outros erros ou ações poderiam ter causado esse evento.
2. Certifique-se de que os conectores DIMM sejam preenchidos de acordo com as diretrizes nas informações de serviço para este produto.

W.580A1 **[W.580A1] Configuração inválida da memória para o Modo de Espelho. Corrija a configuração de memória.**

Explicação: Preenchimento de DIMM não Suportado para Modo de Espelho

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Se um LED de erro do conector DIMM estiver aceso, resolva a falha.
2. Certifique-se de que os conectores DIMM estejam corretamente preenchidos para o modo de espelhamento, de acordo com as informações de serviço para este produto.

W.580A2 **[W.580A2] Configuração inválida da memória para o Modo Sobressalente. Corrija a configuração de memória.**

Explicação: Preenchimento do DIMM Não Suportado para o Modo Sobressalente

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Certifique-se de que os conectores DIMM estejam corretamente preenchidos para o modo sobressalente, de acordo com as informações de serviço para este produto.

W.68002 **[W.68002] Foi detectado um erro da bateria CMOS**

Explicação: Falha de Bateria do CMOS

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Se o sistema foi recentemente instalado, movido ou reparado, certifique-se de que a bateria esteja adequadamente posicionada.
2. Verifique se no site de suporte IBM há um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a este erro.
3. Substitua a bateria CMOS
4. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

Apêndice C. Resultados do Teste de Diagnóstico do DSA

Depois de executar os testes de diagnóstico do DSA, use estas informações para resolver problemas que foram localizados.

Resultados do Teste de Rede DSA Broadcom

As mensagens a seguir podem resultar da execução do teste de rede Broadcom.

405-000-000 Teste de BRCM:TestControlRegisters Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

405-001-000 Teste BRCM:TestMIIRegisters Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

405-002-000 Teste BRCM:TestEEPROM Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

405-003-000 Teste BRCM:TestInternalMemory Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

405-004-000 Teste de BRCM:TestInterrupt Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

405-005-000 Teste de BRCM:TestLoopbackMAC Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

405-006-000 Teste de BRCM:TestLoopbackPhysical Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

405-007-000 Teste de BRCM:TestLEDs Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

405-800-000 Teste de BRCM:TestControlRegisters Interrompido

Explicação: O teste de registros de controle foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

© Copyright IBM Corp. 2014

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

405-801-000 Teste de BRCM:TestMIIRegisters Interrompido

Explicação: O teste de registro de MII foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

405-802-000 Teste de BRCM:TestEEPROM Interrompido

Explicação: O teste de EEPROM foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

405-803-000 Teste de BRCM:TestInternalMemory Interrompido

Explicação: O teste de memória interna foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

405-804-000 Teste de BRCM:TestInterrupt Interrompido

Explicação: O teste de interrupção foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

405-805-000 Teste de BRCM:TestLoopbackMAC Interrompido

Explicação: O teste de loopback na camada MAC foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

405-806-000 Teste de BRCM:TestLoopbackPhysical interrompido

Explicação: O teste de loopback na camada física foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

405-807-000 Teste de BRCM:TestLEDs Interrompido

Explicação: A verificação dos LEDs de status foi cancelada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

405-900-000 Teste BRCM:TestControlRegisters com Falha

Explicação: Uma falha foi detectada ao testar registros MAC internos

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

405-901-000 Falha no Teste de BRCM:TestMIIRegisters

Explicação: Uma falha foi detectada ao testar os registros PHY internos.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

405-902-000 Falha no Teste de BRCM:TestEEPROM

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de RAM não volátil.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

405-903-000 Falha no Teste BRCM:TestInternalMemory

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste da memória interna.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

405-904-000 Falha no teste de BRCM:TestInterrupt

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de interrupções.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

405-905-000 Falha no Teste BRCM:TestLoopbackMAC

Explicação: O teste de BRCM:TestLoopbackMAC falhou.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

405-906-000 Falha no Teste de BRCM:TestLoopbackPhysical

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de loopback na camada física.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

405-907-000 Teste BRCM:TestLEDs com Falha

Explicação: Uma falha foi detectada durante a verificação da operação dos LEDs de status.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

Resultados do Teste de Brocade de DSA

As mensagens a seguir podem resultar da execução do teste de Brocade.

218-000-000 Brocade:MemoryTest Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

218-001-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

218-002-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

218-003-000 Brocade:PCILoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

218-004-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

218-005-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

218-006-000 Brocade:InternalLoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

218-800-000 Brocade:MemoryTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

218-801-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

218-802-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

218-803-000 Brocade:PCILoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

218-804-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

218-805-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

218-806-000 Brocade:InternalLoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

218-900-000 Brocade:MemoryTest com Falha

Explicação: Uma falha foi detectada ao testar a memória do adaptador.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute o teste novamente.
2. Verifique se o firmware está no nível adequado.
3. Execute o teste novamente.
4. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de suporte técnico IBM.

218-901-000 Brocade:ExternalLoopbackTest com Falha

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de Loopback.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique as conexões de cabo.
2. Execute o teste novamente.
3. Verifique se o firmware está no nível adequado.
4. Execute o teste novamente.
5. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de suporte técnico IBM.

218-902-000 Brocade:SerdesLoopbackTest com Falha

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de Loopback.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute o teste novamente.
2. Verifique se o firmware está no nível adequado.
3. Execute o teste novamente.
4. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de suporte técnico IBM.

218-903-000 Brocade:PCILoopbackTest com Falha

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de Loopback.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute o teste novamente.
2. Verifique se o firmware está no nível adequado.
3. Execute o teste novamente.
4. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de suporte técnico IBM.

218-904-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest com Falha

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de Loopback.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique ou substitua o SFP/cabo.
2. Execute o teste novamente.
3. Verifique se o firmware está no nível adequado.
4. Execute o teste novamente.
5. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de suporte técnico IBM.

218-905-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest com Falha

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de Loopback.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute o teste novamente.
2. Verifique se o firmware está no nível adequado.
3. Execute o teste novamente.
4. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de suporte técnico IBM.

218-906-000 Brocade:InternalLoopbackTest com Falha

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de Loopback.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute o teste novamente.
2. Verifique se o firmware está no nível adequado.
3. Execute o teste novamente.
4. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de suporte técnico IBM.

Resultados do Teste do Painel do Ponto de Verificação do DSA

As mensagens a seguir podem resultar da execução do teste de painel do ponto de verificação.

180-000-000 Teste do Painel de Ponto de Verificação Aprovado

Explicação: Teste do Painel de Ponto de Verificação Aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

180-801-000 Teste do Painel do Ponto de Verificação Interrompido

Explicação: Teste do Painel do Ponto de Verificação Interrompido. O BMC não pode verificar se o cabo do painel de informações do operador está conectado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Inspecione e reposicione as duas extremidades do cabo do painel de informações do operador.
2. Verifique se o Baseboard Management Controller (BMC) está funcionando.
3. Execute o teste novamente.
4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e de Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

180-901-000 Falha no Teste do Painel de Ponto de Verificação

Explicação: Falha no Teste do Painel de Ponto de Verificação. O operador ralatou uma exibição incorreta.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se no cabeamento do painel de informações do operador há conexões soltas ou quebradas em ambas as extremidades ou danos no cabo.
2. Substitua o cabo do painel de informações se houver danos.
3. Execute o teste novamente.
4. Substitua o conjunto do painel de informações do operador.
5. Execute o teste novamente.
6. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e de Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

Resultados do Teste de Tensão da CPU do DSA

As mensagens a seguir podem resultar da execução do teste de tensão de CPU.

089-000-000 Teste de Tensão da CPU Aprovado

Explicação: Teste de Tensão da CPU Aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

089-801-000 Teste de Tensão da CPU Interrompido

Explicação: Teste de Tensão da CPU Interrompido. Erro Interno do Programa.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Desligue e reinicie o sistema.
2. Certifique-se de que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
3. Execute o teste novamente.
4. Verifique o nível de firmware do sistema e faça upgrade, se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA na seção Firmware/VPD deste componente. O firmware de nível mais recente para esse componente pode ser localizado na referência a esse tipo de sistema no website de Suporte IBM.
5. Execute o teste novamente.
6. Se o sistema parou de responder, desligue e reinicie-o e, em seguida, execute o teste novamente.
7. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" na "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

089-802-000 Teste de Tensão da CPU Interrompido

Explicação: Teste de Tensão da CPU Interrompido. Erro de indisponibilidade de recurso do sistema.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Desligue e reinicie o sistema.
2. Certifique-se de que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
3. Execute o teste novamente.
4. Verifique o nível de firmware do sistema e faça upgrade, se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
5. Execute o teste novamente.
6. Se o sistema parou de responder, desligue e reinicie-o e, em seguida, execute o teste novamente.

7. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

089-803-000 Teste de Tensão da CPU Interrompido

Explicação: Teste de Tensão da CPU Interrompido. Tamanho da memória insuficiente para executar o teste. É necessário pelo menos 1 GB.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

089-804-000 Teste de Tensão da CPU Interrompido

Explicação: Teste de Tensão da CPU Interrompido. O usuário pressionou Ctrl-C.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

089-901-000 Falha no Teste de Tensão da CPU

Explicação: Falha no Teste de Tensão da CPU.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Se o sistema parou de responder, desligue e reinicie-o e, em seguida, execute o teste novamente.
2. Certifique-se de que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
3. Execute o teste novamente.
4. Verifique o nível de firmware do sistema e faça upgrade, se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
5. Execute o teste novamente.
6. Se o sistema parou de responder, desligue e reinicie-o e, em seguida, execute o teste novamente.
7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e de Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

Resultados do Teste do Adaptador Emulex do DSA

As mensagens a seguir podem resultar durante a execução do teste do adaptador Emulex.

516-000-000 ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

516-001-000 ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

516-002-000 Teste ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon) Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

516-800-000 ELXUCNA: LoopBackTest de NIC MAC Interrompido

Explicação: O teste de loopback na camada MAC foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

516-801-000 ELXUCNA: LoopBackTest de NIC PHY Interrompido

Explicação: Teste de loopback na camada física foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

516-802-000 Teste ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon) Interrompido

Explicação: A verificação dos LEDs de status foi cancelada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

516-900-000 Falha em ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de loopback na camada do MAC.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA na seção Firmware/VPD deste componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

516-901-000 Falha em ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de loopback na camada física.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA na seção Firmware/VPD deste componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

516-902-000 Teste ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon) Falhou

Explicação: Uma falha foi detectada durante a verificação da operação dos LEDs de status.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA na seção Firmware/VPD deste componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

Resultados do Teste de Ping da Porta EXA do DSA

As mensagens a seguir podem resultar da execução do teste de ping da porta EXA.

401-000-000 Teste de Ping da Porta EXA Aprovado

Explicação: Teste de Ping da Porta EXA Aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

401-801-000 Teste de Ping da Porta EXA Interrompido

Explicação: Teste de Ping da Porta EXA Interrompido. Não é possível obter endereço de base do dispositivo.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Remova os cabos de energia, aguarde 45 segundos, reconecte e execute novamente o teste.
2. Certifique-se de que as conexões do cabo de escalabilidade estejam conforme a especificação.
3. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
4. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.

401-802-000 Teste de Ping da Porta EXA Interrompido

Explicação: Teste de Ping da Porta EXA Interrompido. As conexões de porta podem não estar corretas.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Remova os cabos de energia, aguarde 45 segundos, reconecte e execute novamente o teste.
2. Certifique-se de que as conexões do cabo de escalabilidade estejam conforme a especificação.
3. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
4. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.

401-901-001 Falha no Teste de Ping da Porta EXA

Explicação: Teste de Ping da Porta EXA Falhou.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Remova os cabos de energia, aguarde 45 segundos, reconecte e execute novamente o teste.
2. Certifique-se de que as conexões do cabo de escalabilidade estejam conforme a especificação.
3. Verifique se há conexões soltas nos cabos de escalabilidade.
4. Substitua o(s) cabo(s) de escalabilidade para a(s) porta(s) especificada(s).
5. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.

Resultados do Teste do Disco Rígido do DSA

As mensagens a seguir podem resultar da execução do teste de disco rígido.

217-000-000 Teste de HDD Aprovado

Explicação: Teste de Tensão de HDD Aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

217-800-000 Teste de HDD Interrompido

Explicação: Teste de HDD Interrompido. O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique as conexões de cabo.
2. Execute o teste novamente.
3. Verifique se o disco rígido suporta autoteste e criação de log de autoteste.
4. Se o problema persistir,, entre em contato com o representante de suporte técnico.

217-900-000 Falha no Teste de HDD

Explicação: Falha no Teste de HDD. O autoteste do disco rígido detectou uma falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique as conexões de cabo.
2. Execute o teste novamente.
3. Verifique se o firmware está no nível mais recente.
4. Execute o teste novamente.
5. Se o problema persistir,, entre em contato com o representante de suporte técnico.

Resultados do Teste de Rede Intel do DSA

As mensagens a seguir podem resultar da execução do teste de rede Intel.

406-000-000 Teste IANet:Registers Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

406-001-000 Teste IANet:EEPROM Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

406-002-000 Teste IANet:FIFO Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

406-003-000 Teste IANet:Interrupts Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

406-004-000 Teste IANet:Loopback Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

406-800-000 Teste de IANet:Registers Interrompido

Explicação: O teste de registro foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

406-801-000 Teste de IANet:EEPROM Interrompido

Explicação: O teste EEPROM foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

406-802-000 Teste IANet:FIFO Interrompido

Explicação: O teste de FIFO foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

406-803-000 Teste IANet:Interrupts Interrompido

Explicação: O teste de Interrupt foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

406-804-000 Teste de IANet:Loopback Interrompido

Explicação: O teste de loopback foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

406-900-000 Falha no Teste de IANet:Registers

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de registros.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

406-901-000 Falha no Teste de IANet:EEPROM

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de EEPROM.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

406-902-000 Falha no teste de IANet:FIFO

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de FIFO.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

406-903-000 IANet:Falha no teste de interrupções

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de interrupção.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Verifique as designações de interrupção na seção Hardware de PCI do Log de Diagnóstico do DSA. Se o dispositivo Ethernet estiver compartilhando interrupções, modifique, se possível, as designações de interrupção usando F1 Configuração para designar uma interrupção exclusiva ao dispositivo.
4. Execute o teste novamente.
5. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

406-904-000 Falha no Teste IANet:Loopback

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de Loopback.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se há danos no cabo Ethernet e verifique se o tipo de cabo e a conexão estão corretos.
2. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
3. Execute o teste novamente.
4. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

Resultados do Teste do Disco Rígido LSI do DSA

As mensagens a seguir podem resultar da execução do teste de disco rígido LSI.

407-000-000 Teste LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Aprovado

Explicação: O teste foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

407-800-000 Teste de LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

407-900-000 Teste LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Falhou

Explicação: O autoteste do disco rígido detectou uma falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique as conexões de cabo.
2. Execute o teste novamente.
3. Verifique se o firmware está no nível mais recente.
4. Execute o teste novamente.
5. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de suporte técnico IBM.

Resultados do Teste do Adaptador Mellanox do DSA

As mensagens a seguir podem resultar da execução do teste do adaptador Mellanox.

408-000-000 Teste de MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort aprovado

Explicação: Teste de Porta Aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

408-001-000 Teste MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Aprovado

Explicação: Teste de Porta Aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

408-800-000 Teste MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort Interrompido

Explicação: O teste de porta foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

408-801-000 Teste de MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Interrompido

Explicação: O teste de porta foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

408-900-000 Falha no teste de MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort

Explicação: Teste de Porta Falhou.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Certifique-se de que o link físico da porta em teste esteja em estado ativo.
2. Se essa condição tiver sido atendida, mas o teste continuar falhando, o adaptador da porta pode estar com defeito.
3. Tente substituir o adaptador e repetir o teste.

408-901-000 Falha no Teste de MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort

Explicação: Teste de Porta Falhou.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Certifique-se de que o link físico da porta em teste esteja no estado ativo e que um gerenciador de sub-rede esteja em execução na malha à qual a porta está anexada.
2. Se essa condição tiver sido atendida, mas o teste continuar falhando, o adaptador da porta pode estar com defeito.
3. Tente substituir o adaptador e repetir o teste.

Resultados do Teste de Isolamento da Memória do DSA

As mensagens a seguir podem resultar da execução do teste de isolamento da memória.

201-000-000 Teste de Memória Independente Aprovado

Explicação: Teste de Memória Rápida/Completa em Todas as CPUs Aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

201-000-001 Teste de Memória Independente Aprovado

Explicação: Teste de Memória Rápida/Completa da CPU 1 Aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

201-000-002 Teste de Memória Independente Aprovado

Explicação: Teste de Memória Rápida/Completa da CPU 2 Aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

201-000-003 Teste de Memória Independente Aprovado

Explicação: Teste de Memória Rápida/Completa da CPU 3 Aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

201-000-004 Teste de Memória Independente Aprovado

Explicação: Teste de Memória Rápida/Completa da CPU 4 Aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

201-811-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Não é possível localizar a chave SMBIOS "_SM_".

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.

3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-811-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Não é possível localizar a chave SMBIOS "_SM_".

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-811-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Não é possível localizar a chave SMBIOS "_SM_".

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-811-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Não é possível localizar a chave SMBIOS "_SM_".

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-812-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O teste de memória não é suportado para este sistema.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-812-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O teste de memória não é suportado para este sistema.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.

4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-812-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O teste de memória não é suportado para este sistema.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-812-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O teste de memória não é suportado para este sistema.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-813-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: Não é possivel desligar o relatório de erros ECC na CPU.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-813-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: Não é possivel desligar o relatório de erros ECC na CPU.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-813-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: Não é possivel desligar o relatório de erros ECC na CPU.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-813-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: Não é possivel desligar o relatório de erros ECC na CPU.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-814-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: Não é possível desativar o recurso Scubbing da CPU.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-814-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: Não é possível desativar o recurso Scubbing da CPU.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-814-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: Não é possível desativar o recurso Scubbing da CPU.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-814-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: Não é possível desativar o recurso Scubbing da CPU.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-815-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro do Programa com Seleção de Opção de Menu de Memória Rápida.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-815-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro do Programa com Seleção de Opção de Menu de Memória Rápida.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-815-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro do Programa com Seleção de Opção de Menu de Memória Rápida.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-815-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro do Programa com Seleção de Opção de Menu de Memória Rápida.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-816-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com Seleção de Opção de Menu de Memória Integral.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-816-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de programa com seleção de opção de menu de memória integral.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se de que o DSA e a BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-816-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com Seleção de Opção de Menu de Memória Integral.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se de que o DSA e a BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-816-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com Seleção de Opção de Menu de Memória Integral.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-818-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Não é possível localizar a chave SMBIOS "_SM_".

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-818-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Não foi possível localizar a chave SMBIOS "_SM_".

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-818-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Não foi possível localizar a chave SMBIOS "_SM_".

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-818-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Não foi possível localizar a chave SMBIOS "_SM_".

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-819-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O endereço de início/fim varia na área restrita da memória.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-819-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O endereço de início/fim varia na área restrita da memória.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-819-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O endereço de início/fim varia na área restrita da memória.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-819-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O endereço de início/fim varia na área restrita da memória.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-820-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite superior da memória é inferior a 16 Mbytes.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-820-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite superior da memória é inferior a 16 Mbytes.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-820-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite superior da memória é inferior a 16 Mbytes.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-820-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite superior da memória é inferior a 16 Mbytes.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-821-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Registros MTRR de intervalo variável são maiores do que registros MTRR de intervalo fixo.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-821-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Registros MTRR de intervalo variável são maiores do que registros MTRR de intervalo fixo.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-821-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Registros MTRR de intervalo variável são maiores do que registros MTRR de intervalo fixo.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-821-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Registros MTRR de intervalo variável são maiores do que registros MTRR de intervalo fixo.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-822-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Solicitação de serviço MTRR inválido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-822-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Solicitação de serviço MTRR inválido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-822-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Solicitação de serviço MTRR inválido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-822-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Solicitação de serviço MTRR inválido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-824-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O recurso Intercalação de Nós deve estar DESATIVADO. Acesse Configurar e desative a opção Intercalar Nó e, então, execute o teste novamente.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-824-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O recurso Intercalação de Nós deve estar DESATIVADO. Acesse Configurar e desative a opção Intercalação de Nós e, em seguida, execute novamente o teste.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-824-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O recurso Intercalação de Nós deve estar DESATIVADO. Acesse Configurar e desative a opção Intercalação de Nós e, em seguida, execute novamente o teste.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-824-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O recurso Intercalação de Nós deve estar DESATIVADO. Acesse Configurar e desative a opção Intercalação de Nós e, em seguida, execute novamente o teste.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-826-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: O Controlador de Memória foi desativado. Acesse Configurar e Ativar Controlador de Memória.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-826-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: O Controlador de Memória foi desativado. Acesse Configurar e Ativar Controlador de Memória.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-826-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: O Controlador de Memória foi desativado. Acesse Configurar e Ativar Controlador de Memória.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.

3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-826-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: O Controlador de Memória foi desativado. Acesse Configurar e Ativar Controlador de Memória.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-827-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: a função ECC foi desativada pela BIOS. Acesse Configuração e ative a geração de ECC.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-827-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: a função ECC foi desativada pela BIOS. Acesse Configuração e ative a geração de ECC.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-827-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: a função ECC foi desativada pela BIOS. Acesse Configuração e ative a geração de ECC.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-827-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: a função ECC foi desativada pela BIOS. Acesse Configuração e ative a geração de ECC.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.

3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-844-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: problema ao mascarar registros MASK de controle de verificação de máquina MSR.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-844-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: problema ao mascarar registros MASK de controle de verificação de máquina MSR.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-844-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: problema ao mascarar registros MASK de controle de verificação de máquina MSR.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-844-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: problema ao mascarar registros MASK de controle de verificação de máquina MSR.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-845-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: problema ao limpar registros de controle de verificação da máquina MSR.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-845-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: problema ao limpar registros de controle de verificação da máquina MSR.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-845-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: problema ao limpar registros de controle de verificação da máquina MSR.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-845-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: problema ao limpar registros de controle de verificação da máquina MSR.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-859-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Tipo XSECSRAT INVÁLIDO.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-859-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Tipo XSECSRAT INVÁLIDO.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.

2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-859-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Tipo XSECSRAT INVÁLIDO.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-859-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Tipo XSECSRAT INVÁLIDO.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-860-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum OEM0 tipo 1 localizado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-860-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum OEM0 tipo 1 localizado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-860-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum OEM0 tipo 1 localizado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-860-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum OEM0 tipo 1 localizado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-861-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum SRAT tipo 1 localizado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-861-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum SRAT tipo 1 localizado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-861-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum SRAT tipo 1 localizado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-861-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum SRAT tipo 1 localizado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-862-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma estrutura OEM1 localizada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-862-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma estrutura OEM1 localizada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-862-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma estrutura OEM1 localizada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-862-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma estrutura OEM1 localizada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-863-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave IBMERROR na estrutura OEM1.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-863-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave IBMERROR na estrutura OEM1.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-863-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave IBMERROR na estrutura OEM1.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-863-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave IBMERROR na estrutura OEM1.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-864-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum GAS localizado no OEM1.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-864-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum GAS localizado no OEM1.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-864-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum GAS localizado no OEM1.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.

2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-864-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum GAS localizado no OEM1.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-865-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave XSECSRAT na estrutura OEM0.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-865-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave XSECSRAT na estrutura OEM0.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-865-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave XSECSRAT na estrutura OEM0.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-865-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave XSECSRAT na estrutura OEM0.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.

3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-866-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI-SAL: parâmetro inválido da função GetMemoryMap.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-866-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI-SAL: parâmetro inválido da função GetMemoryMap.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-866-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI-SAL: parâmetro inválido da função GetMemoryMap.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-866-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI-SAL: parâmetro inválido da função GetMemoryMap.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-867-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer não alocado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.

4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-867-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer não alocado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-867-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer não alocado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-867-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer não alocado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-868-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: o buffer alocado em GetMemoryMap é muito pequeno.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-868-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: o buffer alocado em GetMemoryMap é muito pequeno.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-868-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: o buffer alocado em GetMemoryMap é muito pequeno.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-868-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: o buffer alocado em GetMemoryMap é muito pequeno.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-869-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: parâmetro inválido da função GetMemoryMap.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-869-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: parâmetro inválido da função GetMemoryMap.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-869-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: parâmetro inválido da função GetMemoryMap.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-869-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: parâmetro inválido da função GetMemoryMap.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-870-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Domínio da CPU na ACPI não é válido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-870-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Domínio da CPU na ACPI não é válido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-870-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Domínio da CPU na ACPI não é válido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-870-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Domínio da CPU na ACPI não é válido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-871-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Comparação incorreta de dados encontrada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-871-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Comparação incorreta de dados encontrada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-871-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Comparação incorreta de dados encontrada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-871-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Comparação incorreta de dados encontrada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-877-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: o recurso de reserva no reg. do PCI estendido deve estar DESLIGADO. Acesse Configuração e desative a reserva.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-877-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: o recurso de reserva no reg. do PCI estendido deve estar DESLIGADO. Acesse Configuração e desative a reserva.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-877-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: o recurso de reserva no reg. do PCI estendido deve estar DESLIGADO. Acesse Configuração e desative a reserva.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-877-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: o recurso de reserva no reg. do PCI estendido deve estar DESLIGADO. Acesse Configuração e desative a reserva.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-878-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O recurso de reserva deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e DESATIVE o recurso de reserva.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-878-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O recurso de reserva deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e DESATIVE o recurso de reserva.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-878-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O recurso de reserva deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e DESATIVE o recurso de reserva.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-878-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O recurso de reserva deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e DESATIVE o recurso de reserva.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-885-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O processador não suporta manipulação de registro MTRR. Não é possível gravar na memória sem cache.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-885-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O processador não suporta manipulação de registro MTRR. Não é possível gravar na memória sem cache.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-885-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O processador não suporta manipulação de registro MTRR. Não é possível gravar na memória sem cache.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.

4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-885-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O processador não suporta manipulação de registro MTRR. Não é possível gravar na memória sem cache.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-886-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite superior da memória é inferior a 16 Mbytes.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-886-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite superior da memória é inferior a 16 Mbytes.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-886-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite superior da memória é inferior a 16 Mbytes.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-886-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite superior da memória é inferior a 16 Mbytes.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-899-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória interrompido pelo usuário.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

201-899-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória interrompido pelo usuário.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

201-899-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória interrompido pelo usuário.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

201-899-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória interrompido pelo usuário.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

201-901-000 Falha no teste de memória independente

Explicação: Falha do Teste de Diagnóstico da Memória.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
5. Substitua quaisquer DIMM(s) mencionada(s) no erro, uma por uma.
6. Certifique-se de que todos os DIMMs estejam ativados no programa Configuration/Setup Utility.
7. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

201-901-001 Falha no teste de memória independente

Explicação: Falha do Teste de Diagnóstico da Memória.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
5. Substitua quaisquer DIMM(s) mencionada(s) no erro, uma por uma.
6. Certifique-se de que todos os DIMMs estejam ativados no programa Configuration/Setup Utility.
7. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

201-901-002 Falha no teste de memória independente

Explicação: Falha do Teste de Diagnóstico da Memória.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
5. Substitua quaisquer DIMM(s) mencionada(s) no erro, uma por uma.
6. Certifique-se de que todos os DIMMs estejam ativados no programa Configuration/Setup Utility.
7. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

201-901-003 Falha no teste de memória independente

Explicação: Falha do Teste de Diagnóstico da Memória.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviço técnico.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reposicione o(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
5. Substitua quaisquer DIMM(s) mencionada(s) no erro, uma por uma.
6. Certifique-se de que todos os DIMMs estejam ativados no programa Configuration/Setup Utility.
7. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

Resultados do Teste de Tensão da Memória do DSA

As mensagens a seguir podem resultar da execução do teste de tensão da memória.

202-000-000 Teste MemStr Aprovado

Explicação: Teste Aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

202-801-000 Teste MemStr Interrompido

Explicação: Erro de programa interno.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Desligue e reinicie o sistema.
2. Certifique-se de que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
3. Execute o teste novamente.
4. Se o sistema parou de responder, desligue e reinicie-o.
5. Verifique o nível de firmware do sistema e faça o upgrade, se necessário.
6. Execute o diagnóstico de memória para identificar o DIMM com falha específico.
7. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para a próxima ação corretiva.

202-802-000 Teste MemStr Interrompido

Explicação: O tamanho da memória é insuficiente para executar o teste. É necessário pelo menos 1 GB.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

202-803-000 Teste MemStr Interrompido

Explicação: Usuário pressionou Ctrl-C.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

202-901-000 Teste MemStr com Falha

Explicação: Teste com Falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Execute o diagnóstico de memória DSA padrão para validar toda a memória.
2. Certifique-se de que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia.
4. Reposicione a placa de memória e os DIMMs.
5. Reconecte o sistema à energia e ligue o sistema.
6. Execute o teste novamente.
7. Execute o diagnóstico de memória DSA padrão para validar toda a memória.
8. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para a próxima ação corretiva.

202-902-000 Teste MemStr com Falha

Explicação: O tamanho da memória é insuficiente para executar o teste.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Certifique-se de que toda a memória esteja ativada verificando "Memória Disponível no Sistema" na seção "Utilização de Recurso" do log de Eventos de Diagnóstico do DSA.
2. Se necessário, acesse o programa Configuration/Setup Utility, pressionando F1 durante a inicialização do sistema, e ative toda a memória.
3. Certifique-se de que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
4. Execute o teste novamente.
5. Execute o diagnóstico de memória DSA padrão para validar toda a memória.
6. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para a próxima ação corretiva.

Resultados de Teste de GPU Nvidia do DSA

As mensagens a seguir podem resultar da execução do teste de GPU Nvidia.

409-000-000 Teste de Diagnóstico do Usuário do NVIDIA Aprovado

Explicação: O teste de diagnóstico do usuário do NVIDIA foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

409-003-000 Teste Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Aprovado

Explicação: Teste de largura de banda de GPU Nvidia aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

409-004-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Aprovado

Explicação: Teste de Consulta de GPU Nvidia Aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

409-005-000 Teste Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Aprovado

Explicação: O teste de matriz de GPU Nvidia foi aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

409-006-000 Teste Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Aprovado

Explicação: Teste Binominal de GPU Nvidia aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

409-800-000 Teste de Diagnóstico do Usuário do NVIDIA Interrompido

Explicação: O teste de diagnóstico do Usuário do NVIDIA foi cancelado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

409-803-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Interrompido

Explicação: O teste de largura de banda da GPU Nvidia foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

409-804-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Interrompido

Explicação: O teste de consulta de GPU Nvidia foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

409-805-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Interrompido

Explicação: Teste GPU Nvidia Matrix foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

409-806-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Interrompido

Explicação: O teste Binomial de GPU Nvidia foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

409-900-000 Falha no Teste de Diagnóstico do Usuário de NVIDIA

Explicação: Falha no Teste de Diagnóstico do Usuário de NVIDIA.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se a GPU está posicionada corretamente no slot PCIe, reposicionando a GPU. Em seguida, execute o ciclo de ativação do sistema.
2. Verifique se os conectores de energia para a GPU estão firmemente conectados. Em seguida, execute o ciclo de ativação do sistema.
3. Execute nvidia-smi -q. Em alguns casos, isso relatará um cabo de energia mal conectado.
4. Execute novamente os diagnósticos usando a mesma GPU no sistema que está funcionando. Uma variedade de problemas do sistema pode causar falha de diagnóstico.
5. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de suporte técnico IBM.

409-903-000 Falha no Teste Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth

Explicação: Falha no Teste de Largura de Banda da GPU Nvidia.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se a GPU está posicionada no slot PCIe corretamente, reposicionando-a. Em seguida, execute o ciclo de ativação do sistema.

2. Verifique se os conectores de energia para a GPU estão firmemente conectados. Em seguida, execute o ciclo de ativação do sistema.
3. Execute nvidia-smi -q. Em alguns casos, isso relatará um cabo de energia mal conectado.
4. Execute novamente os diagnósticos usando a mesma GPU no sistema que está funcionando. Uma variedade de problemas do sistema pode causar falha de diagnóstico.
5. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de suporte técnico IBM.

409-904-000 Falha no Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query

Explicação: Teste de Consulta de GPU Nvidia com Falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se a GPU está posicionada no slot PCIe corretamente, reposicionando-a. Em seguida, execute o ciclo de ativação do sistema.
2. Verifique se os conectores de energia para a GPU estão firmemente conectados. Em seguida, execute o ciclo de ativação do sistema.
3. Execute nvidia-smi -q. Em alguns casos, isso relatará um cabo de energia mal conectado.
4. Execute novamente os diagnósticos usando a mesma GPU no sistema que está funcionando. Uma variedade de problemas do sistema pode causar falha de diagnóstico.
5. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de suporte técnico IBM.

409-905-000 Falha no Teste Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix

Explicação: Falha no teste de matriz de GPU Nvidia.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se a GPU está posicionada no slot PCIe corretamente, reposicionando-a. Em seguida, execute o ciclo de ativação do sistema.
2. Verifique se os conectores de energia para a GPU estão firmemente conectados. Em seguida, execute o ciclo de ativação do sistema.
3. Execute nvidia-smi -q. Em alguns casos, isso relatará um cabo de energia mal conectado.
4. Execute novamente os diagnósticos usando a mesma GPU no sistema que está funcionando. Uma variedade de problemas do sistema pode causar falha de diagnóstico.
5. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de suporte técnico IBM.

409-906-000 Falha no Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial

Explicação: Falha no Teste Binomial de GPU Nvidia.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique se a GPU está posicionada no slot PCIe corretamente, reposicionando-a. Em seguida, execute o ciclo de ativação do sistema.
2. Verifique se os conectores de energia para a GPU estão firmemente conectados. Em seguida, execute o ciclo de ativação do sistema.
3. Execute nvidia-smi -q. Em alguns casos, isso relatará um cabo de energia mal conectado.
4. Execute novamente os diagnósticos usando a mesma GPU no sistema que está funcionando. Uma variedade de problemas do sistema pode causar falha de diagnóstico.
5. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de suporte técnico IBM.

Resultados do Teste da Unidade Ótica do DSA

As mensagens a seguir podem resultar da execução do teste da unidade ótica.

215-000-000 Teste de Unidade Ótica Aprovado

Explicação: Teste de Unidade Ótica Aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

215-801-000 Teste da Unidade Ótica Interrompido

Explicação: Teste da Unidade Ótica Interrompido. Não é possível se comunicar com o driver.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Certifique-se de que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
2. Execute o teste novamente.
3. Verifique ambas as extremidades do cabeamento da unidade para ver se há conexões soltas ou interrompidas ou danos no cabo. Substitua o cabo se estiver danificado.
4. Execute o teste novamente.
5. Verifique o nível de firmware do sistema e atualize, se necessário. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD deste componente.
6. Execute o teste novamente.

215-802-000 Teste da Unidade Ótica Interrompido

Explicação: Teste da Unidade Ótica Interrompido. Um erro de leitura foi encontrado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
2. Verifique ambas as extremidades do cabeamento da unidade para ver se há conexões soltas ou interrompidas ou danos no cabo. Substitua o cabo se estiver danificado.
3. Execute o teste novamente.
4. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

215-803-000 Falha no Teste de Unidade Ótica

Explicação: Falha no Teste de Unidade Ótica. O disco pode estar sendo usado pelo sistema operacional.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Aguarde o encerramento da atividade do sistema
2. Execute o teste novamente.
3. Desligue e reinicie o sistema.
4. Execute o teste novamente.

215-804-000 Teste da Unidade Ótica Interrompido

Explicação: Teste da Unidade Ótica Interrompido. A bandeja de mídia está aberta.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Feche a bandeja de mídia e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
2. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
3. Verifique ambas as extremidades do cabeamento da unidade para ver se há conexões soltas ou interrompidas ou danos no cabo. Substitua o cabo se estiver danificado.
4. Execute o teste novamente.
5. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

215-901-000 Teste da Unidade Ótica Interrompido

Explicação: Teste da Unidade Ótica Interrompido. Mídia da unidade não detectada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
2. Verifique ambas as extremidades do cabeamento da unidade para ver se há conexões soltas ou interrompidas ou danos no cabo. Substitua o cabo se estiver danificado.
3. Execute o teste novamente.
4. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

215-902-000 Falha no Teste de Unidade Ótica

Explicação: Falha no Teste de Unidade Ótica. Comparação incorreta de leitura.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
2. Verifique ambas as extremidades do cabeamento da unidade para ver se há conexões soltas ou interrompidas ou danos no cabo. Substitua o cabo se estiver danificado.
3. Execute o teste novamente.
4. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

215-903-000 Teste da Unidade Ótica Interrompido

Explicação: Teste da Unidade Ótica Interrompido. Não foi possível acessar o dispositivo.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
2. Verifique ambas as extremidades do cabeamento da unidade para ver se há conexões soltas ou interrompidas ou danos no cabo. Substitua o cabo se estiver danificado.
3. Execute o teste novamente.
4. Verifique o nível de firmware do sistema e atualize, se necessário. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD deste componente.
5. Execute o teste novamente.
6. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema, para obter a próxima ação corretiva.

Resultados do Teste de Gerenciamento de Sistemas do DSA

As mensagens a seguir podem resultar da execução do teste de gerenciamento de sistemas.

166-000-001 Teste de IMM I2C Aprovado

Explicação: Teste de IMM I2C Aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

166-801-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: O IMM retornou comprimento de resposta incorreto.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-802-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: O teste não pode ser concluído por um motivo desconhecido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-803-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Nó Ocupado. Tente mais tarde.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-804-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Comando Inválido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-805-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Comando Inválido para a LUN específica.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-806-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: O tempo limite foi atingido durante o processamento do comando.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-807-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Sem espaço.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-808-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Reserva Cancelada ou ID de Reserva Inválido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-809-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Dados da solicitação truncados.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-810-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Comprimento dos dados da solicitação inválido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-811-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Limite de comprimento do campo de dados da solicitação excedido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-812-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Parâmetro fora do intervalo.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-813-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Não é possível retornar o número de bytes de dados solicitado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-814-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Sensor, dados ou registro solicitados não presentes.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-815-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Campo de dados inválido na Solicitação.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-816-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Comando ilegal para o sensor ou para o tipo de registro especificado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.

2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-817-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Não foi possível fornecer a resposta do comando.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-818-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Não é possível executar solicitação duplicada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-819-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Não foi possível fornecer a resposta do comando. Repositório SDR no modo de atualização.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-820-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Não foi possível fornecer a resposta do comando. Dispositivo no modo de atualização de firmware.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-821-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Não foi possível fornecer a resposta do comando. Inicialização do BMC em andamento.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-822-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Destino indisponível.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-823-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Não é possível executar o comando. Nível de privilégio insuficiente.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-824-001 Teste de IMM I2C Interrompido

Explicação: Não é possível executar o comando.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-901-001 Falha no Teste de IMM I2C

Explicação: O IMM indica falha no barramento do RTMM (BARRAMENTO 0).

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.
3. Execute o teste novamente.
4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e de Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

166-903-001 Falha no Teste de IMM I2C

Explicação: O IMM indica falha no barramento TMP75 (BARRAMENTO 2).

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.
3. Execute o teste novamente.
4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e de Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

166-904-001 Falha no Teste de IMM I2C

Explicação: O IMM indica falha no barramento TMP75 (BARRAMENTO 3).

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.
3. Execute o teste novamente.
4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e de Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

166-905-001 Falha no Teste de IMM I2C

Explicação: O IMM indica falha no barramento ADS1015 (BARRAMENTO 4).

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.
3. Execute o teste novamente.

4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e de Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

166-908-001 Falha no Teste de IMM I2C

Explicação: O IMM indica falha no barramento PCA9557 (BARRAMENTO 7).

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma de cada vez e tente o teste depois de cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Aguarde 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se de que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.
3. Execute o teste novamente.
4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e de Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

Resultados do Teste da Unidade de Fita do DSA

As mensagens a seguir podem resultar da execução do teste da unidade de fita.

264-000-000 Teste de Fita Aprovado

Explicação: Teste de Fita Aprovado.

Gravidade: Evento

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

264-901-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Foi localizado um erro no log de alerta de fita.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale uma nova mídia.
2. Execute o teste novamente.
3. Limpe o log de erro.
4. Execute o teste novamente.
5. Certifique-se de que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
6. Execute novamente o teste depois de fazer upgrade para o nível de firmware mais recente.
7. Se a falha persistir, consulte a "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para a próxima ação corretiva.

264-902-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Teste de Fita com Falha. Mídia não detectada.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale uma nova mídia.
2. Execute o teste novamente.
3. Certifique-se de que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
4. Execute novamente o teste depois de fazer upgrade para o nível de firmware mais recente.
5. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para a próxima ação corretiva.

264-903-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Teste de Fita com Falha. Mídia não detectada.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale uma nova mídia.
2. Execute o teste novamente.
3. Certifique-se de que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
4. Execute novamente o teste depois de fazer upgrade para o nível de firmware mais recente.
5. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para a próxima ação corretiva.

264-904-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Teste de Fita com Falha. Erro de hardware da unidade.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Verifique no cabeamento da unidade de fita se existem conexões soltas ou interrompidas ou danos no cabo. Substitua o cabo, se estiver danificado.
2. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale uma nova mídia.
3. Execute o teste novamente.
4. Certifique-se de que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
5. Execute novamente o teste depois de fazer upgrade para o nível de firmware mais recente.
6. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para a próxima ação corretiva.

264-905-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Teste de Fita com Falha. Erro de software: solicitação inválida.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Se o sistema parou de responder, desligue e reinicie-o.
2. Verifique o nível de firmware do sistema e atualize-o, se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico do DSA dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
3. Execute o teste novamente.
4. Se o sistema parou de responder, desligue e reinicie-o.
5. Certifique-se de que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
6. Execute o teste novamente.
7. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para a próxima ação corretiva.

264-906-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Teste de Fita com Falha. Erro não reconhecido.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale uma nova mídia.
2. Execute o teste novamente.
3. Certifique-se de que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
4. Execute novamente o teste depois de fazer upgrade para o nível de firmware mais recente.
5. Certifique-se de que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
6. Execute o teste novamente.
7. Verifique o nível de firmware do sistema e faça o upgrade, se necessário.
8. Execute o teste novamente.
9. Se a falha persistir, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para a próxima ação corretiva.

264-907-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Foi localizado um erro em alguma parte do endereço de bloqueio.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale uma nova mídia.

264-908-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Foi localizado um erro ao obter a capacidade da fita.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte Automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as seguintes etapas:

1. Certifique-se de que a mídia esteja presente.

2. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale uma nova mídia.

Apêndice D. Obtendo Ajuda e Assistência Técnica

Se precisar de ajuda, serviços ou assistência técnica, ou se apenas quiser mais informações sobre os produtos IBM, você encontrará uma grande variedade de recursos disponíveis da IBM para lhe dar assistência.

Use essas informações para obter informações adicionais sobre a IBM e produtos IBM, determinar o que fazer se tiver um problema com seu sistema IBM ou dispositivo opcional e determinar a quem contatar para obter serviço, se for necessário.

Antes de Entrar em Contato

Antes de entrar em contato, certifique-se de ter seguido essas etapas para você mesmo resolver o problema.

Se você acredita que é necessário que a IBM execute o serviço de garantia em seu produto IBM, os técnicos de serviço IBM poderão ajudá-lo de uma maneira mais eficiente se você se preparar antes de entrar em contato.

- Verifique todos os cabos para certificar-se de que eles estejam conectados.
- Verifique os comutadores de energia para certificar-se de que o sistema e quaisquer dispositivos opcionais estejam ligados.
- Verifique se os drivers de dispositivo do software, do firmware e do sistema operacional do produto IBM estão atualizados. Os termos e condições da Garantia IBM estabelecem que o cliente, o proprietário do produto IBM, é responsável pela manutenção e atualização de todo o software e firmware para o produto (a menos que ele seja coberto por um contrato de manutenção adicional). O seu técnico de serviço IBM solicitará que você faça upgrade de seu software e firmware se o problema tiver uma solução documentada dentro de um upgrade de software.
- Se você tiver instalado hardware ou software novos em seu ambiente, verifique http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us para se certificar de que o hardware e o software sejam suportados pelo produto IBM.
- Acesse http://www.ibm.com/supportportal para verificar se há informações para ajudá-lo a resolver o problema.
- Reúna as informações a seguir para fornecer ao Suporte IBM. Esses dados ajudarão o Suporte IBM a fornecer rapidamente uma solução para seu problema e assegurar que você receba o nível de serviço que tenha contratado.
  - Números de Contrato de Manutenção de Hardware e Software, se aplicáveis
  - Número do tipo de máquina (Identificador IBM da máquina de 4 dígitos)
  - Número do Modelo
  - Número de Série
  - UEFI do sistema atual e níveis de firmware
  - Outra informação pertinente como mensagens e logs de erro
- Acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request para enviar uma Solicitação de Serviço Eletrônico. O envio de uma Solicitação de Serviço Eletrônico iniciará o processo de determinação de uma solução para seu problema disponibilizando informações pertinentes para o Suporte IBM com

© Copyright IBM Corp. 2014

rapidez e eficiência. Os técnicos de serviço IBM podem começar a trabalhar em sua solução assim que você completar e enviar uma Solicitação de Serviço Eletrônico.

Você pode resolver muitos problemas sem assistência externa, seguindo os procedimentos de resolução de problemas que a IBM fornece na ajuda on-line ou na documentação fornecida com o produto IBM. A documentação que vem com sistemas IBM também descreve os testes de diagnóstico que podem ser executados. A maioria dos sistemas, sistemas operacionais e programas são fornecidos com a documentação que contém os procedimentos da resolução de problemas e explicações de mensagens de erro e códigos de erro. Se você suspeitar de um problema de software, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa.

Utilizando a Documentação

Informações sobre o sistema IBM e software pré-instalado, se houver, ou dispositivos opcionais estão disponíveis na documentação que acompanha o produto. Essa documentação pode incluir manuais impressos, manuais on-line, arquivos leia-me e arquivos de ajuda.

Consulte as informações para resolução de problemas na documentação do seu sistema, para obter instruções sobre como utilizar os programas de diagnóstico. As informações sobre resolução de problemas ou os programas de diagnóstico podem informá-lo de que são necessários drivers de dispositivo adicionais ou atualizados ou outros softwares. A IBM mantém páginas na Web em que é possível obter informações técnicas mais recentes e fazer download de drivers de dispositivos e atualizações. Para acessar essas páginas, acesse http://www.ibm.com/supportportal.

Obtendo Ajuda e Informações na World Wide Web

Informações atualizadas sobre produtos e suporte IBM estão disponíveis na World Wide Web.

Na World Wide Web, informações atualizadas sobre sistemas, dispositivos opcionais, serviços e suporte IBM estão disponíveis em http://www.ibm.com/supportportal. Informações sobre o IBM System x estão em http://www.ibm.com/systems/x. Informações sobre o IBM BladeCenter estão em http://www.ibm.com/systems/bladecenter. Informações sobre o IBM IntelliStation estão em http://www.ibm.com/systems/intellistation.

Como Enviar Dados DSA para a IBM

Use o IBM Enhanced Customer Data Repository para enviar dados diagnósticos à IBM.

Antes de enviar dados diagnósticos para a IBM, leia os termos de uso em http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html.

É possível usar qualquer um dos métodos a seguir para enviar dados diagnósticos à IBM:

- **Upload padrão:**http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- **Upload padrão com o número de série do sistema:**http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

- **Upload seguro:**http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html#secure
- **Upload seguro com o número de série do sistema:**https://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

Criando uma Página da Web de Suporte Personalizado

É possível criar uma página da web de suporte personalizado identificando os produtos IBM que são de seu interesse.

Para criar uma página da web de suporte personalizado, acesse http://www.ibm.com/support/mynotifications. Nessa página personalizada, é possível assinar notificações por email semanalmente sobre novos documentos técnicos, procurar informações e downloads e acessar vários serviços administrativos.

Assistência e Suporte de Software

Por meio da Linha de Suporte IBM, é possível obter assistência por telefone, mediante uma taxa, com relação a problemas de uso, configuração e software em seus produtos IBM.

Para obter informações adicionais sobre a Linha de Suporte e outros serviços IBM, consulte http://www.ibm.com/services ou http://www.ibm.com/planetwide para obter os números de telefone de suporte. Nos Estados Unidos e Canadá, ligue para 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Assistência e Suporte de Hardware

Você pode receber assistência para o serviço de hardware através de seu revendedor IBM ou de Serviços IBM.

Para localizar um revendedor autorizado pela IBM para fornecer serviço de garantia, acesse http://www.ibm.com/partnerworld e clique em **Localizador de Parceiro de Negócios**. Para obter os números de telefone do suporte IBM, consulte http://www.ibm.com/planetwide. Nos Estados Unidos e Canadá, ligue para 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Serviço do Produto da IBM Taiwan

Use essas informações para contatar o serviço do produto da IBM Taiwan.

台灣 IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路 7 號 3 樓
電話：0800-016-888

Informações de contato sobre manutenção de produtos da IBM em Taiwan:

IBM Taiwan Corporation
3F, No 7, Song Ren Rd.
Taipei, Taiwan
Telefone: 0800-016-888

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

A IBM pode não oferecer os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença podem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
IBM Corporation
Av. Pasteur 138-146 Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação a qualquer momento, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas, da forma que julgar apropriada, sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

© Copyright IBM Corp. 2014

Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas.

Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na web em http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml.

Adobe e PostScript são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Cell Broadband Engine é uma marca registrada da Sony Computer Entertainment, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países e é usada nesses lugares sob licença.

Intel, Intel Xeon, Itanium e Pentium são marcas ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Java e todas as marcas registradas e logotipos baseados em Java são marcas ou marcas registradas da Oracle e/ou de seus afiliados.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

Notas Importantes

A velocidade do processador indica a velocidade do relógio interno do microprocessador; outros fatores também afetam o desempenho do aplicativo.

A velocidade da unidade de CD ou DVD apresenta taxa de leitura variável. As velocidades reais variam e são freqüentemente menores do que o máximo possível.

Ao se referir a armazenamento de processador, armazenamento virtual e real ou volume de canal, KB representa 1.024 bytes, MB representa 1.048.576 bytes e GB representa 1.073.741.824 bytes.

Ao se referir à capacidade de unidade de disco rígido ou volume de comunicações, MB representa 1.000.000 de bytes e GB representa 1.000.000.000 bytes. A capacidade total acessível pelo usuário pode variar, dependendo dos ambientes operacionais.

As capacidades máximas internas de unidades de disco rígido assumem a substituição de todas as unidades de disco rígido padrão e a ocupação de todos os compartimentos de unidades de disco rígido com as maiores unidades suportadas disponíveis a partir da IBM.

A memória máxima pode requerer substituição da memória padrão por um módulo de memória opcional.

Cada célula de memória no estado sólido tem um número de ciclos de gravação finito, intrínseco, em que a célula pode incorrer. Portanto, um dispositivo no estado sólido possui um número máximo de ciclos de gravação ao qual ele pode ser submetido, expresso como `total de bytes gravados` (TBW). Um dispositivo que excedeu esse limite poderá não responder aos comandos gerados pelo sistema ou poderá ser incapaz de receber gravação. A IBM não é responsável pela substituição de um dispositivo que tenha excedido seu número garantido máximo de ciclos de programa/limpeza, conforme documentado nas Especificações Oficiais Publicadas do dispositivo.

A IBM não faz representação e não garante produtos e serviços não IBM que sejam ServerProven, incluindo, mas não se limitando às garantias implícitas de comercialização e adequação a um propósito em particular. Garantia, serviços e suporte a produtos não IBM são fornecidos por terceiros, não pela IBM.

A IBM não faz representação e não garante produtos não IBM. O suporte (se disponível) a produtos não IBM é fornecido por terceiros, não pela IBM.

Alguns produtos de software podem ser diferentes de sua versão de revenda (se disponível) e podem não incluir manuais do usuário ou todos as funcionalidades do programa.

Contaminação Particulada

Atenção: Substâncias particuladas aéreas (incluindo flocos ou partículas de metal) e gases reativos agindo isoladamente ou em combinação com outros fatores ambientais, como umidade ou temperatura, poderão colocar em risco o dispositivo que está descrito nesse documento.

Os riscos que são causados pela presença de níveis excessivos de substâncias particuladas ou as concentrações de gases nocivos incluem danos que podem causar o mau funcionamento ou a parada completa do funcionamento do dispositivo. Essa especificação define limites para substâncias particuladas e gases que são destinados a evitar tais danos. Os limites não devem ser vistos ou usados como definitivos, porque inúmeros outros fatores, como temperatura ou umidade do ar, podem influenciar o impacto de substâncias particuladas ou a transferência de contaminantes corrosivos e gasosos do ambiente. Na ausência de limites específicos definidos neste documento, adote práticas que mantenham os níveis de gás e substâncias particuladas consistentes com a proteção da saúde e segurança das pessoas. Se a IBM determinar que os níveis de substâncias particuladas ou gases em seu ambiente causaram dano ao dispositivo, a IBM pode condicionar a provisão de reparo ou substituição de dispositivos ou peças à implementação de medidas reparatórias apropriadas para mitigar essa contaminação ambiental. A implementação dessas medidas reparatórias é de responsabilidade do cliente.

Tabela 21. Limites para substâncias particuladas e gases

Contaminação	Limites
Particulada	• O ar do espaço deve ser filtrado continuamente com 40% de eficiência de marca de poeira atmosférica (MERV 9) de acordo com o Padrão ASHRAE 52.2[1]. • O ar que entra em um datacenter deve ser filtrado a uma eficiência de 99,97% ou superior, usando filtros de ar particulado de alta eficiência (HEPA) que atendam ao MIL-STD-282. • A umidade relativa deliquescente da contaminação de partículas deve ser maior do que 60%[2]. • O ambiente deve estar livre de contaminação condutora, como espanadores de zinco.
Gasosa	• Cobre: Classe G1 conforme ANSI/ISA 71.04-1985[3] • Prata: Taxa de corrosão de menos de 300 Å em 30 dias

Tabela 21. Limites para substâncias particuladas e gases (continuação)

Contaminação	Limites
[1] ASHRAE 52.2-2008 - *Método de Teste de Dispositivos Gerais de Limpeza de Renovação de Ar para Eficiência de Remoção por Tamanho de Partícula*. Atlanta: American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, Inc. [2] A umidade relativa deliquescente de contaminação particulada é a umidade relativa na qual a poeira absorve água suficiente para tornar-se úmida e promover a condução iônica. [3] ANSI/ISA-71.04-1985. *Condições ambientais para medição de processo e sistemas de controle: Substância aéreas contaminantes*. Instrument Society of America, Research Triangle Park, Carolina do Norte, EUA.	

Formato da Documentação

As publicações deste produto estão no formato Adobe Portable Document Format (PDF) e deverão ser compatíveis com os padrões de acessibilidde. Se você tiver dificuldades ao usar os arquivos PDF e desejar solicitar um formato baseado na Web ou um documento PDF acessível para uma publicação, direcione seu correio para o seguinte endereço:

Information Development
IBM Corporation
205/A015
3039 E. Cornwallis Road
P.O. Box 12195
Research Triangle Park, North Carolina 27709-2195
U.S.A.

No pedido, certifique-se de incluir o número de peça e o título da publicação.

Quando enviar informações à IBM, o Cliente concede a ela direito não exclusivo de usar ou distribuir as informações da forma que julgar apropriada, sem incorrer em qualquer obrigação para com o cliente.

Instrução Regulamentar de Telecomunicação

Este produto pode não ser certificado em seu país para conexão de qualquer tipo, seja qual for as interfaces de redes de telecomunicações públicas. Pode ser necessária uma certificação adicional por lei antes de fazer uma conexão desse tipo. Entre em contato com um representante ou revendedor IBM para esclarecer qualquer dúvida.

Avisos de Emissão Eletrônica

Ao conectar um monitor ao equipamento, você deve usar o cabo do monitor designado e quaisquer dispositivos de supressão de interferência fornecidos com o monitor.

Declaração do FCC (Federal Communications Commission)

Nota: Esse equipamento foi testado e reconhecido como em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe A, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites são destinados a fornecer proteção plausível contra interferências prejudiciais quando o equipamento estiver funcionando em um ambiente comercial. Esse equipamento gera, utiliza e pode radiar energia de freqüência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em áreas residenciais pode também causar interferências prejudiciais, neste caso, o usuário precisará corrigir o problema por sua própria conta.

Para atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC, deve-se utilizar cabos e conectores adequadamente encapados e aterrados. A IBM não se responsabiliza por quaisquer interferências na recepção de rádio ou televisão provocadas pela utilização de cabos e conectores ou por alterações ou modificações não autorizadas neste equipamento. As alterações ou modificações não autorizadas podem anular a autorização do usuário para operação do equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) esse dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) esse dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Instrução de Conformidade de Emissão Classe A da Indústria do Canadá

Este equipamento digital Classe A está em conformidade com o ICES-003 canadense.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Instrução Classe A da Austrália e Nova Zelândia

Atenção: Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio; em tal caso, o usuário poderá ser obrigado a tomar as medidas adequadas.

Instrução de Conformidade com a Diretiva EMC da União Européia

Este produto está em conformidade com os requerimentos de proteção da Diretiva 2004/108/EC do Conselho da UE, que trata da aproximação das leis dos Países Membros sobre compatibilidade eletromagnética. A IBM não se responsabiliza por eventuais falhas em satisfazer os requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas ao produto, incluindo a utilização de placas opcionais não IBM.

Atenção: Este é um produto de Classe A EN 55022. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio; em tal caso, o usuário poderá ser obrigado a tomar as medidas adequadas.

Fabricante responsável:

International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
914-499-1900

Contato da Comunidade Européia:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Technical Regulations, Department M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Telephone: +49 7032 15 2941
Email: lugi@de.ibm.com

Instrução Classe A da Alemanha

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis fur Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften uber die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbuchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren durfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM ubernimmt keine Verantwortung fur die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden: **Warnung:** Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen.

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes uber die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz uber die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) fur Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu fuhren.

Verantwortlich fur die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:

International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Regulamentos Técnicos, Abteilung M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Telephone: +49 7032 15 2941
Email: lugi@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfullt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse A.

Instrução Classe A VCCI do Japão

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

Este é um produto de Classe A baseado no padrão do Voluntary Control Council for Interference (VCCI). Se este equipamento for usado em ambiente doméstico, poderá causar interferência de rádio; em tal caso, o usuário poderá ser obrigado a tomar as ações corretivas.

Instrução da Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA)

高調波ガイドライン準用品

Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) Confirmed Harmonics Guidelines with Modifications (produtos com mais de 20 A por fase)

Instrução da Korea Communications Commission (KCC)

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

Esse é um equipamento de compatibilidade de onda eletromagnética para negócios (Tipo A). Os vendedores e usuários precisam prestar atenção a isso. Ele é para quaisquer áreas que não sejam uma residência.

Instrução Classe A de Interferência Eletromagnética (EMI) da Rússia

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А.
В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры

Instrução de Emissão Eletrônica Classe A da República Popular da China

声　　明

此为 A 级产品。在生活环境中，
该产品可能会造成无线电干扰。
在这种情况下，可能需要用户对其
干扰采取切实可行的措施。

Instrução de Conformidade Classe A de Taiwan

警告使用者:
這是甲類的資訊產品，在
居住的環境中使用時，可
能會造成射頻干擾，在這
種情況下，使用者會被要
求採取某些適當的對策。

Declaração do Glossário da Lei Alemã para Trabalho

O produto não é adequado para uso com dispositivos de local de trabalho de exibição visual de acordo com a cláusula 2 da Lei Alemã para Trabalho com Unidades de Exibição Visual.

Das Produkt ist nicht für den Einsatz an Bildschirmarbeitsplätzen im Sinne § 2 der Bildschirmarbeitsverordnung geeignet.

© Copyright IBM Corp. 2014

Índice Remissivo

A

ABR, recuperação de inicialização automática 81
Acesso remoto ao website Informações de Serviço IBM 10
adaptador/adaptador GPU
  removendo 155
  substituindo 157
adaptador RAID
  portador da bateria
    substituindo 110
  portador da bateria remota
    removendo 109
administrador
  senha 33
ajuda
  enviando dados diagnósticos à IBM 384
  na World Wide Web 384
  origens de 383
alça, frente
  instalando 115
  removendo 114
alça da frente
  instalando 115
  removendo 114
alimentação
  controle 8
ambiente 7
antes de instalar um sistema operacional legado 25
assistência, obtendo 383
assistência e suporte
  antes de entrar em contato 383
  hardware 385
  software 385
ativando
  Features on Demand
    software Ethernet 39
    software RAID 39
ativando o nó de cálculo 15
atualizações de firmware 1
atualizando
  configuração 92
  firmware 21
  IBM Systems Director 40
  identificador exclusivo universal (UUID) 41, 44
  Systems Director, IBM 40
aviso de emissão eletrônica Classe A 391
aviso de emissão eletrônica FCC Classe A nos Estados Unidos 391
aviso de FCC Classe A 391
avisos 387
  electronic emission 391
  FCC, Classe A 391
avisos de atenção 5
avisos de perigo 5
avisos e instruções 5
avisos importantes 5, 388

B

baia para unidades de disco rígido
  instalando 118
  removendo 116
baia para unidades de disco rígido hot-swap
  removendo 116
bandeja de armazenamento
  componentes 12
  instalando 100
  removendo 99
bandeja de GPU 153, 154
  componentes 12
  instalando 103
  removendo 102
bateria, sistema
  removendo 125
  substituindo 126
bloco de comutador 18
boletins de serviço 52
Boot Manager 33
botão, liga/desliga 13
botão de energia 13

C

cabo
  roteamento interno 178
cabo breakout do console 15
cabo de sinal RAID do software
  roteamento do cabo 178
cabos de energia 86
canal de memória espelhado
  descrição 133
  sequência de preenchimento de DIMM 133
cd de documentação 3
CD do ServerGuide 8
centro de informações 384
códigos e mensagens de erro
  Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) 183
  UEFI (POST) 315
coleção de dados 49
coletando dados 49
compartilhamento de carga
  controle de energia 8
compartimento do RAID de hardware da unidade de disco rígido de 3,5 polegadas opcional
  instalando 136
compartimento RAID de hardware da unidade de disco rígido de 3,5 polegadas opcional
  removendo 134
compartimentos 6
compartimentos de expansão 6
compartimentos de unidade, internos 141
componentes
  ilustrado 11, 12
  placa-mãe 17
  servidor 83
componentes do servidor 83
componentes principais
  bandeja de armazenamento 12
  bandeja de GPU 12
  placa-mãe 11
Componentes Substituíveis do Servidor 83
comutadores
  placa-mãe 18
condições inseguras, inspecionando viii
conectores
  externos 17
  internos 17
  roteamento de cabo interno 178
conectores, placa-mãe interna 17
conectores externos 17
conectores internos 17
conectores internos da placa-mãe 17
confiabilidade
  recursos 10
  recursos RAS 10
configuração
  atualizando 92
  CD de Configuração e Instalação do ServerGuide 21
  com ServerGuide 25
  falha de inicialização Nx 81
  informações 21
  instruções 21
  matrizes RAID 39
  Utilitário de Configuração 21
configuração do controlador Ethernet 22
configurando o hardware 22
configurando o servidor 21
conjunto de placa-mãe
  componentes 11
conjunto do compartimento da riser PCI
  removendo 151, 153
  substituindo 152, 154
contaminação, particulada e gasosa 389
contaminação gasosa 389
contaminação particulada 389
contraplaca da unidade de disco rígido
  instalando 140
  removendo 138
contraplaca da unidade de disco rígido de hot-swap
  instalando 140
  removendo 138
controlador
  Ethernet 8, 39
  memória 8
  vídeo 8
controlador Ethernet 8
Controlador SAS/SATA ServeRAID
  roteamento do cabo 179
criação de log 37

© Copyright IBM Corp. 2014

criando uma página da web de suporte personalizado 385
CRUs da Camada 1, substituição 162

D

Declaração Classe A da Alemanha 392
Declaração do Glossário da Lei Alemã para Trabalho 395
declarações de segurança vii
dentro da banda
  método de recuperação de inicialização automatizada 80
  método de recuperação manual 78
descrição do bloco de comutadores SW4 18
desligando o nó de cálculo 16
diagnóstico
  ferramentas, visão geral 54
  programas integrados, iniciando 62
diagnósticos
  visão geral do programa 61
DIMM
  instalando 129
  memória
    one-DIMM-per-channel (1DPC) 129
  one-DIMM-per-channel (1DPC)
    requisito 129
  removendo 128
  substituindo 133
diretrizes
  técnicos de serviço treinados viii
Disposição de Conformidade com as Diretrizes EMC da União Européia 391
dispositivo flash hypervisor
  problemas 65
dispositivos, sensíveis à estática
  manipulando 92
dispositivos sensíveis à estática
  manipulando 92
dissipador de calor
  removendo 162
  substituindo 166
documentação
  CD de Documentação 3
  Documentation Browser 3
  formato 390
  utilizando 384
documentação, atualizada
  localizando 4
documentação acessível 390
documentação on-line 1
drivers de dispositivo 34
DSA
  edição 61
  formato de mensagem de texto 63
  log de teste, visualizando 63
  programa, visão geral 61
DSA, enviando dados à IBM 384
DSA Portable 54, 61

E

endereço IP para o IMM 37
energia 34
enviando dados diagnósticos à IBM 384
equipamento elétrico, fazendo manutenção ix
erros
  formato, código do DSA 63
Ethernet
  controlador 74
evento de asserção, log de eventos do sistema 58
evento de desasserção, log de eventos do sistema 58
eventos, Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) 183
Eventos do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) 183

F

falha de inicialização Nx 81
fazendo manutenção em equipamento elétrico ix
ferramentas, call home 64
ferramentas, diagnóstico 54
ferramentas de call home 64
ferramentas de instalação 89
firmware, atualizando 21
firmware, servidor, recuperando 77
firmware de backup
  iniciando 33
firmware do servidor, recuperando 77
fonte de alimentação
  LEDs 56
Fonte de alimentação AC
  LEDs 56
fora da banda 80
Funções integradas 6

G

geral
  problemas 65
gerenciamento de sistemas 8
  módulo de gerenciamento do chassi 8
graxa térmica 173

H

hardware, configurando 22
hypervisor integrado
  utilizando 38

I

IBM Electronic Service Agent 64
IBM Systems Director
  atualizando 40
IMM2 22
importantes, notas 388
Informações sobre Segurança 5
iniciando
  o firmware de backup 33
  Setup utility 26
iniciando o nó de cálculo 15
inspecionando condições inseguras viii
instalação 1
  orientações 89
instalação do NOS
  com ServerGuide 25
  sem o ServerGuide 26
instalando
  bandeja de armazenamento 100
  bandeja de GPU 103
  DIMM 129
  módulo de memória 129
  nó de computação 94
  painel de informações do operador 122
  unidade de disco rígido 145, 149
  unidades 141
  Unidades SAS ou SATA 142
instalando as unidades 142
instalando um dispositivo opcional 89
Instrução Classe A da Austrália 391
Instrução Classe A da Nova Zelândia 391
Instrução da Japan Electronics and Information Technology Industries Association 393
Instrução da JEITA 393
Instrução de Emissão Eletrônica Classe A da China 394
instrução de emissão eletrônica Classe A da Coreia 393
Instrução de Emissão Eletrônica Classe A da República Popular da China 394
instrução de emissão eletrônica Classe A da Rússia 393
instrução de emissão eletrônica Classe A de Taiwan 394
instrução de emissão eletrônica Classe A do Canadá 391
instrução de emissão eletrônica Classe A do Japão 393
instrução regulamentar de telecomunicação 390
instruções de cuidado 5
instruções de segurança x
instruções e avisos 5
interface da web do IMM 37
intermitente
  problemas 66
internos, conectores da placa-mãe 17
introdução 1
IPMItool 59

J

jumper
  recuperação de inicialização UEFI 77
jumpers
  placa-mãe 18

L

LED
  Pulsação IMM2 58
  Pulsação RTMM 58
LED de atividade 13
LED de energia 13
LED de erro do sistema 13

LED do localizador 13
LED do log de verificação 13
LEDs
  alimentação 13
  atividade 13
  energia 13
  erro do sistema 13
  fonte de alimentação 56
  Fonte de alimentação AC 56
  localizador 13
  log de verificação 13
  na placa-mãe 20
LEDs da fonte de alimentação 56
LEDs da Fonte de alimentação AC 56
LEDs de pulso do sistema 58
listagem de peças 83
localizando
  documentação atualizada 4
log de evento do sistema 58
log de eventos 58
  visualizando 59
log de eventos, POST 58
log de eventos, sistema 58
log de eventos do ASM 59
log de eventos do IPMI 58, 59
log de eventos do POST 58
log de eventos do sistema 59
log de eventos do sistema, evento de asserção 58
log de eventos do sistema, evento de desasserção 58
log de eventos do sistema operacional 58, 59
log de teste, visualizando 63
log do DSA 59
Log do DSA 58
logs de eventos
  limpando 60
logs de eventos, métodos de visualização 59

M

manipulando dispositivos sensíveis à estática 92
marcas registradas 388
matrizes RAID
  configuração 39
memória
  especificações 6
mensagens, erro
  POST 315
mensagens de erro 64
mensagens de erro, Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) 183
Mensagens de erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) 183
método 80
métodos, visualizando logs de eventos 59
microprocessador
  especificações 5
  problemas 68
  removendo 162
  substituindo 166
modo de canal espelhado 133
módulo de gerenciamento do chassi 8
módulo de gerenciamento integrado
  utilizando 34
módulo de gerenciamento integrado II
  log de eventos 58, 59
  programas 22
módulo de memória
  especificações 8
  instalando 129
  removendo 128

N

nó de computação
  instalando 94, 176
  removendo 93, 174
nome do host do IMM 36
nome do modelo
  localização 76
notas 5
número de série
  localização 76
números de telefone 385
números de telefones de assistência e suporte de hardware 385
números de telefones de assistência e suporte de software 385
nx360
  introdução 1

O

obtendo 36, 37
opção de política 34
opções de menu
  Setup utility 26
orientações
  confiabilidade do sistema 91
  instalação de opcionais 89
orientações de confiabilidade do sistema 91
orientações de instalação 89

P

página da web de suporte, customizado 385
página da web de suporte customizado 385
painel de informações do operador
  instalando 122
  removendo 121
painel de preenchimento da riser PCI
  removendo 111
  substituindo 112
parando o nó de cálculo 16
pasta, térmica 173
PCI
  conjunto do compartimento da riser 151, 152, 153, 154
peças, estruturais 86
peças estruturais 86
placa controladora da bandeja de GPU
  removendo 123
placa controladora de energia na bandeja de GPU
  substituindo 124
placa defletora de ar
  removendo 107
  substituindo 108
placa-mãe
  comutador da senha de ativação 31
  comutadores e jumpers 18
  conectores externos 17
  conectores internos 17
  layouts 17
  LEDs 20
portador da bateria, adaptador RAID
  substituindo 110
portador da bateria remota, adaptador RAID
  removendo 109
POST
  códigos de erro 315
  log de eventos 59
Pré-inicialização do DSA 54, 61
preenchimento, bandeja de armazenamento 100
preenchimento, bandeja de GPU 103
preenchimento, compartimento do nó 94
preenchimento da bandeja de armazenamento 100
preenchimento da bandeja de GPU 103
  removendo 112
preenchimento do compartimento do nó 94
preenchimento na bandeja de GPU
  substituindo 113
problemas
  conexão de rede 69
  controlador Ethernet 74
  dispositivo flash hypervisor 65
  dispositivos opcionais 70
  energia 71, 73
  geral 65
  indeterminados 75
  intermitente 66
  memória 67
  microprocessador 68
  monitor 68
  mouse 66
  porta serial 72
  porta USB 73
  ServerGuide 72
  software 72
  teclado 66
  unidade de disco rígido 65
  vídeo 68, 73
problemas de dispositivo opcional 70
problemas de energia 71, 73
problemas de portas seriais 72
problemas de software 72
problemas de Universal Serial Bus (USB) 73
problemas de vídeo 68
problemas indeterminados 75
problemas não documentados 52
procedimento, registro de saída 53
procedimento de registro de saída 52
  executando 53
programa Boot Manager 22

Programa IBM Advanced Settings Utility
visão geral 40
programa Utility
IBM Advanced Settings 40
programas de configuração 22
publicações on-line 4
Pulsação IMM2
LED 58
Pulsação RTMM
LED 58

R

recomendações
fazendo manutenção em equipamento elétrico ix
recuperação de inicialização automática (ABR) 81
recuperando o firmware do servidor 77
recurso de call home
IBM Electronic Service Agent 64
recurso de captura de tela azul
visão geral 36
recurso de presença remota
utilizando 36
recurso de tela azul 36
recursos
ServerGuide 24
recursos, nó de cálculo 8
removendo
adaptador/adaptador GPU 155
alça da frente 114
bandeja de armazenamento 99
bandeja de GPU 102, 153
bateria, sistema 125
componentes 89
conjunto do compartimento da riser PCI 151, 153
DIMM 128
dissipador de calor 162
microprocessador 162
módulo de memória 128
nó de computação 93
painel de informações do operador 121
painel de preenchimento da riser PCI 111
placa controladora da bandeja de GPU 123
placa defletora de ar 107
portador da bateria do adaptador RAID 109
preenchimento da bandeja de GPU 112
unidade de disco rígido 143, 147
Unidade de disco rígido de 3,5 polegadas 141
unidades 141
requisitos
hardware 3
software 3
requisitos de hardware 3
requisitos de software 3
resolução de problemas 49
sintoma 64
retornando
componente 92
retornando *(continuação)*
dispositivo 92
roteamento de cabo interno 178
roteamento do cabo
cabo de sinal de RAID de software 178
Controlador SAS/SATA ServeRAID 179
roteamento do cabo de sinal de RAID de software 178

S

segurança vii
senha 31
administrador 31
ativação 31
senha, ativação
alternar na placa-mãe 31
sequência de instalação do DIMM 132
canal de memória espelhado 133
ServerGuide
CD de Configuração e Instalação 21
configuração 25
instalação do NOS 25
recursos 24
utilizando 24
serviço do produto, IBM Taiwan 385
Serviço do Produto da IBM Taiwan 385
servidor, firmware de backup
iniciando 33
Setup utility 21, 22
iniciando 26
opções de menu 26
utilizando 26
sintomas de erro
conexão de rede 69
dispositivo flash hypervisor 65
dispositivo USB 66
dispositivos opcionais 70
energia 71
geral 65
intermitente 66
memória 67
microprocessador 68
monitor 68
mouse 66
porta serial 72
porta USB 73
ServerGuide 72
software 72
teclado 66
unidade de disco rígido 65
vídeo 68, 73
sistema operacional 3
sistema operacional legado
requisito 25
slots
expansão PCI 6
slots da riser PCI
configurações de instalação 157
configurações suportadas 157
Slots de expansão PCI 6
substituindo
adaptador/adaptador GPU 157
bandeja de GPU 154
bateria, sistema 126
substituindo *(continuação)*
componentes 89
conjunto do compartimento da riser PCI 152, 154
CRUs da Camada 1, substituição 120
CRUs da Camada 2 162
CRUs da Camada 1 120
DIMM 133
dissipador de calor 166
microprocessador 166
painel de preenchimento da riser PCI 112
peças estruturais 104
placa controladora de energia na bandeja de GPU 124
placa defletora de ar 108
portador da bateria do adaptador RAID 110
preenchimento na bandeja de GPU 113
suporte ao VMware Hypervisor 22

T

tampa
instalando 106
removendo 104
tampa do nó de cálculo
instalando 106
removendo 104
técnicos de serviço treinados, diretrizes viii
temperatura 7

U

UEFI
códigos de erro 315
jumper de recuperação de inicialização 77
umidade 7
unidade de disco rígido
especificações 8
problemas 65
SAS ou SATA, removendo 141
suporte 8
tipos 143, 145, 147, 149
unidade de disco rígido, instalação 145, 149
unidade de disco rígido, remoção 141, 143, 147
unidade de disco rígido SAS ou SATA
removendo 141
unidade flash USB
instalando 160
removendo 159
unidades
instalação 141
remoção 141
unidades, SAS ou SATA, instalação 142
unidades de disco rígido
especificações 8
SAS ou SATA, instalação 142
suporte 8
unidades SAS ou SATA, instalação 142
UpdateXpress 21, 34

utilitário, Configuração
  iniciando 26
  utilizando 26
utility, Setup 22
utilizando
  hypervisor integrado 38
  módulo de gerenciamento
    integrado 34
  o recurso de presença remota 36
  Setup utility 26

V

visualizando o log de eventos 59

Número da Peça: 00AK724

Impresso no Brasil

(1P) P/N: 00AK724