



System i
系統管理
效能

版本 6 版次 1





System i
系統管理
效能

版本 6 版次 1

請注意

使用此資訊及其支援的產品之前，請先閱讀第 185 頁的『注意事項』中的資訊。

此版本適用於 IBM i5/OS (產品編號 5761-SS1) 版本 6，版次 1，修正層次 0，以及所有後續的版次與修訂版 (除非新版中另有指示)。此版本並非適用於所有的精簡指令集電腦 (RISC) 機型和 CISC 機型。

© Copyright International Business Machines Corporation 1998, 2008. All rights reserved.

目錄

效能	1	System i 領航員監視器	71
V6R1 新增功能	1	System i 領航員圖形歷程	83
效能的 PDF 檔案	2	IBM Performance Management for System i5	84
管理系統效能	3	IBM Systems Workload Estimator	100
選取效能管理策略	3	效能工具	101
決定擴充系統的時機及方法	5	延伸的適應性快速記憶體	156
比較系統變更前後的效能度量	6	智慧型代理程式	159
追蹤效能	6	實務範例：效能	176
調查效能問題	7	實務範例：在升級或移轉後增進系統效能	176
顯示效能資料	13	實務範例：系統監視器	177
調整效能	14	實務範例：訊息監視器	178
電子商務效能	17	實務範例：工作監視與 CPU 使用率	179
用於效能管理的應用程式	20	實務範例：工作監視與「進階工作排程器」通知	180
用於效能管理的應用程式概觀	20	效能的相關資訊	181
資料收集服務	23	附錄. 注意事項	185
IBM i5/OS 工作監測程式	54	程式設計介面資訊	186
IBM i5/OS 磁碟監測程式	54	商標	186
效能探測器	55	條款	187
IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能介 面	63		

效能

- | 監視及管理系統的效能，對迎合業務不斷變更的需求而言，非常重要。

為有效反應企業變更，您的系統也必須跟著變更。乍看之下，管理系統又像一個費時的工作。但由於系統執行效率提高所以投資很快成功，這會反映在您的企業上。有效率的原因是因為所做的變更都有規劃及管理。

- | 管理任何系統的效能是一項複雜的作業，需要對該系統的軟硬體有徹底的瞭解。i5/OS® 在效能管理領域是業界的領導者，所具有的品質超越其他眾多系統，其中包括非常先進的效能度量、持續的資料收集服務及效能資料的圖形檢視。雖然，瞭解會影響系統效能的各種不同處理程序相當具挑戰性，而且解決效能問題需要有效使用大量工具套件，但是 i5/OS 提供的功能旨在讓使用者能輕易地完成此工作。

本主題將協助您逐步瞭解與效能管理相關的作業及工具。

註： 使用下列程式碼範例，即表示您同意第 183 頁的『程式碼授權及免責聲明資訊』的條款。

相關概念

工作管理

工作管理支援控制系統作業及系統上每日工作量所需的指令及內部功能。

V6R1 新增功能

本主題說明此版次的新增資訊或重要的變更。

IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能介面

已新增主題，來說明「IBM® Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面。此介面可讓您在一個位置中，顯示及管理「資料收集服務」、「IBM i5/OS 工作監測程式」及「IBM i5/OS 磁碟監測程式」效能資料。如需如何使用效能資料的相關資訊，請參閱第 63 頁的『IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能介面』主題。如需檢視效能資料的相關資訊，請參閱第 63 頁的『探索資料』主題。

資料收集服務

現在，「資料收集服務」在 IPL 上自行啟動。「資料收集服務」資料可以透過「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面來進行分析。現在支援效能資料庫資料收集到期。

已新增數個新的資料檔案，且許多現有檔案已變更及新增其他欄位。如需相關資訊，請參閱資料收集服務資料檔主題。

效能管理代理程式

在 i5/OS 上執行之 IBM Performance Management for System i5™ 產品的部分已命名為「效能管理代理程式 (PM Agent)」。

PM Agent 不會再啟動「資料收集服務」。資料庫資料收集清除功能已移除，並新增至「資料收集服務」，且是可配置的。

PM Agent CL 指令具有新名稱：

舊 CL 指令	新 CL 指令	說明
CFGPM400	CFGPMAGT	配置 PM Agent
PMLINMON	CFGPMLIN	配置 PM Agent 線路

CL 指令

部分功能，包括之前作為「效能工具」(5761-PT1) 授權程式 (例如 WRKSYSACT 及 PRTPEXRPT) 一部分的 CL 指令在內，已移動到 i5/OS。數個指令已更新為支援來自所有資料收集的資料 (「資料收集服務」、「效能探測器」、「IBM i5/OS 工作監測程式」及「IBM i5/OS 磁碟監測程式」)。如需部分一般 CL 指令的清單，請參閱效能的 CL 指令主題。

IBM i5/OS 磁碟監測程式

「IBM i5/OS 磁碟監測程式」資料收集支援可用於基本作業系統。本版次的新增功能是「IBM i5/OS 磁碟監測程式」介面，這會提供分析及檢視「IBM i5/OS 磁碟監測程式」資料。現在，它可作為「效能工具」授權程式的選用性功能使用 (5761-PT1 選項 1)。

已新增主題，來說明「IBM i5/OS 磁碟監測程式」。「IBM i5/OS 磁碟監測程式」資料可以透過「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面來進行分析。如需相關資訊，請參閱 第 54 頁的『IBM i5/OS 磁碟監測程式』主題。

IBM i5/OS 工作監測程式

現在，可以使用「IBM i5/OS 工作監測程式」效能工具。「IBM i5/OS 工作監測程式」是診斷 i5/OS 效能問題的有效工具。現在，「IBM i5/OS 工作監測程式」資料收集支援可用於基本作業系統。現在，「IBM i5/OS 工作監測程式」Web 型介面，會提供分析及檢視「IBM i5/OS 工作監測程式」資料，可作為「效能工具」授權程式的新選用性功能使用 (5761-PT1 選項 3)。

如果您以前使用過 iDoctor for System i5 工具，且具有關於它們的問題，請參閱 iDoctor for System i5 網站。

已新增主題，來說明「IBM i5/OS 工作監測程式」。「IBM i5/OS 工作監測程式」資料可以透過「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面來進行分析。如需相關資訊，請參閱 第 54 頁的『IBM i5/OS 工作監測程式』主題。

如何查看新增功能及變更的功能

為了協助您查看哪裡做過技術上的變更，這個資訊使用：

-  影像來標示新資訊或變更資訊開始之處。
-  影像來標示新資訊或變更資訊結束之處。

若要尋找此版次之新增功能與變更功能的其他資訊，請參閱使用者備忘錄。

效能的 PDF 檔案

您可以檢視及列印本資訊的 PDF 檔案。

- 1 • 若要檢視或下載效能主題的 PDF 版本，請選取效能 (約 2,428 KB)。此 PDF 不包括效能的參考資訊。
- 1 • 若要檢視或下載效能參考資訊的 PDF 版本，請選取效能參考資訊 (約 3,557 KB)。

儲存 PDF 檔

若要儲存 PDF 至您的工作站，以方便您檢視或列印，請：

1. 以滑鼠右鍵按一下瀏覽器中的 PDF 鏈結。
2. 按一下本端儲存 PDF 的選項。
3. 瀏覽到您要儲存 PDF 的目錄。
4. 按一下儲存。

下載 Adobe Reader

您需要在系統上安裝 Adobe® Reader，才能檢視或列印這些 PDF。您可以從 Adobe 網站 (www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html)  免費下載。

相關參考

第 181 頁的『效能的相關資訊』

這裡所列出的是與「效能」主題相關的產品手冊及 IBM Redbooks™ (PDF 格式)、網站，以及「資訊中心」主題。您可以檢視或列印任一 PDF。

管理系統效能

成功管理效能可以確保系統有效地使用資訊，也確保伺服器可以為使用者和企業需求提供最佳的服務。此外，有效的效能管理可協助您快速回應系統變更，並可藉由延緩昂貴升級及服務費來節省成本。

效能管理是最佳化電腦系統使用率所必需的，其方法是測量現行功能、認清趨勢，以及經由適當調整來滿足一般使用者及管理需求，例如回應時間或工作產能。這對於維護企業效率及避免長期暫停正常企業活動是必要的。因此，管理效能是您每日作業的一部份。

瞭解影響系統效能的因素可協助您回應問題並做好長期規劃。有效的規劃可防止潛伏的效能問題發生，以及確保您的系統容量足以處理目前及成長中的工作量。

相關資訊



Three-In-One Benchmark

如需 IBM Three-In-One Benchmark 的相關資訊，請參閱 IBM Three-In-One Benchmark 網站。

選取效能管理策略

開發良好效能管理策略有助於您管理系統的效能。

效能管理策略大部份是根據您能夠花和管理效能上的時間量而定。如果您是經營一家小公司，您可能管理公司的許多不同業務，但無法花太多時間管理效能。許多大公司雇用效能專家來有效調整和執行系統。

- 1 不同業務需求需要不同效能管理策略。為了決定基本效能管理策略和確認要使用哪些效能應用程式，請將公司分類成下列三個種類的其中之一：小公司、中型企業和大型企業。公司資源依每一個大小而不同，管理策略也會跟著不同。

小公司

- 1 小公司與較大公司相比之下，大都會將較少數資源用於管理效能。因此，儘可能使用自動化。您可以使用 Performance Management for System i5 (PM for System i5)，直接將效能資料傳送給 IBM，IBM 會編譯資料，然後為您產生報告。這不僅節省您的時間，IBM 還能夠在您的伺服器需要升級時對您提出建議。

下列是小公司的建議效能應用程式清單：

- 「IBM Systems Director 領航員效能」介面：顯示及管理效能資料。
- 資料收集服務：依使用者定義的間隔，定時收集取樣資料，供後續進一步分析。
- Performance Management for System i5：自動化系統效能資料的收集、保存及分析。
- 效能工具：收集、分析及維護系統效能資訊。
- System i™ 領航員監視器：觀察系統效能的圖形表示法，並自動回應預先定義的事件或狀況。

中型公司

中型公司大概會比小公司投注更多資源來管理效能。您可能仍希望儘可能地自動化，此時使用 PM for System i5 亦可獲益。

下列是中型公司的建議效能應用程式清單：

- 「IBM Systems Director 領航員效能」介面：顯示及管理效能資料。
- 資料收集服務：依使用者定義的間隔，定時收集取樣資料，供後續進一步分析。
- Performance Management for System i5：自動化系統效能資料的收集、保存及分析。
- 效能工具：收集、分析及維護系統效能資訊。
- System i 領航員監視器：觀察系統效能的圖形表示法，並自動回應預先定義的事件或狀況。

大型公司

大型公司有專用於管理效能的資源。

下列是大型公司的建議效能應用程式清單：

- 「IBM Systems Director 領航員效能」介面：顯示及管理效能資料。
- 資料收集服務：依使用者定義的間隔，定時收集取樣資料，供後續進一步分析。
- Performance Management for System i5：自動化系統效能資料的收集、保存及分析。
- 效能工具：收集、分析及維護系統效能資訊。
- IBM i5/OS 工作監測程式：收集有關特定工作或執行緒資源的詳細資訊。
- IBM i5/OS 磁碟監測程式：收集磁碟效能資料的詳細資訊。
- 效能探測器：收集關於特定應用程式或系統資源的詳細資訊。
- 效能追蹤資料查看程式 (PTDV)：從 Java™ 應用程式檢視追蹤資料。

相關概念

第 63 頁的『IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能介面』

「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面可讓您顯示及管理效能資料，方法是將各種效能資訊一起放置在一個位置。

第 23 頁的『資料收集服務』

「資料收集服務」可用於收集系統管理資料。它是系統資料的主要收集器。

第 54 頁的『IBM i5/OS 工作監測程式』

「IBM i5/OS 工作監測程式」可用於系統上任何或所有工作、執行緒及作業的工作資料收集。它提供呼叫堆疊、SQL 陳述式、在其上等待的物件、Java JVM 統計值、等待統計值，以及用於診斷與工作相關之效能問題的更多項目。

第 54 頁的『IBM i5/OS 磁碟監測程式』

「IBM i5/OS 磁碟監測程式」用於收集磁碟效能資料，以診斷與磁碟相關的效能問題。

第 83 頁的『System i 領航員圖形歷程』

圖形歷程提供「資料收集服務」在指定時段所收集之效能資料的圖形顯示畫面。

第 84 頁的『IBM Performance Management for System i5』

IBM Performance Management for System i5 (PM for System i5) 產品會自動收集、保存及分析系統效能資料，然後傳回報告，協助您管理系統資源及產能。

第 55 頁的『效能探測器』

效能探測器收集特定應用程式、程式或系統資源的詳細資訊，以及提供特定效能問題的深入探討。這包括執行若干追蹤類型及層次及執行明細報告的功能。

第 63 頁的『Performance Trace Data Visualizer』

Performance Trace Data Visualizer for iSeries™ 這項工具可以處理、分析及檢視 PEX 資料庫檔案內的「效能探測器」資料收集資料。

相關參考

第 101 頁的『效能工具』

「效能工具」授權程式包含許多補充功能，可補充或延伸作業系統中可用之基本效能工具的功能。

第 71 頁的『System i 領航員監視器』

監視器顯示有關您系統效能的現行資訊。另外，當發生特定事件時，您可以使用它們來執行預先定義的動作。

決定擴充系統的時機及方法

當業務需求改變時，系統也必須跟著改變。如果要準備進行變更，您必須建立現行系統的模型，然後看看如果變更系統、配置或工作量會發生什麼狀況。

隨著業務需求發展，您的系統需求也會增加。如果要規劃將來系統需求及成長，您必須決定萬一變更系統、配置或工作量時會發生的狀況。這個處理稱為趨勢分析而且應每月執行它。當系統接近資源產能引導線時，您可能需要更經常地收集這個資料。

應分別為互動式環境和批次環境執行趨勢分析。如果公司過度使用某個應用程式，您可能需要為該應用程式執行趨勢分析。另一個需要追蹤的重要環境是月底處理。持續收集趨勢分析資料很重要。如果系統的尖峰工作量時間介於 10:00 AM 與 2:00 PM 而您剛好收集這段期間的趨勢分析資料，那麼請勿比較這個資料與收集自其他時段的資料。

如果要執行適當產能規劃和效能分析工作，您必須收集、分析、維護和保存效能資料。IBM 提供一些工具，可以協助您進行產能規劃、資源預估及大小調整：

- | • IBM Performance Management for System i5
- | • IBM Systems Workload Estimator

相關概念

第 84 頁的『IBM Performance Management for System i5』

IBM Performance Management for System i5 (PM for System i5) 產品會自動收集、保存及分析系統效能資料，然後傳回報告，協助您管理系統資源及產能。

第 100 頁的『IBM Systems Workload Estimator』

IBM Systems Workload Estimator 是一種適用於 System i、System p™ 及 System x™ 的 Web 型大小調整工具。您可以使用工具，來調整新系統的大小、調整現有系統升級的大小，或者調數個個系統合併的大小。

相關參考

第 3 頁的『選取效能管理策略』

開發良好效能管理策略有助於您管理系統的效能。

比較系統變更前後的效能度量

比較系統變更前後的效能度量會提供疑難排解及規劃的重要資訊。

您應該建立系統效能度量集之後才對系統配置執行主要變更，例如新增應用程式或執行系統升級。維護正確的系統效能度量可以提供基本的疑難排解資訊。至少，系統效能度量應包含來自「資料收集服務」的現行資料收集物件。

相關概念

第 23 頁的『資料收集服務』

「資料收集服務」可用於收集系統管理資料。它是系統資料的主要收集器。

追蹤效能

追蹤系統效能一段時間可讓您規劃系統成長量，以及確保您擁有資料來協助隔離及識別效能問題的原因。瞭解要使用的應用程式及如何定期收集效能資料。

追蹤系統效能有助於掌握趨勢，幫助您調整系統配置，並對何時及如何升級系統做出最佳決策。再者，發生問題時，為了縮小效能問題的原因範圍及尋找適當的解決方案，此時，意外發生前後的效能資料就顯得格外重要。

系統含有數種應用程式，可以追蹤效能趨勢及維護效能資料的歷程記錄。大部份應用程式均使用「資料收集服務」所收集到的資料。您可以使用「資料收集服務」來查看下列區域中的趨勢：

- 系統資源使用率的趨勢。您可以使用此資訊來規劃及特別修整系統配置變更與升級。
- 在配置的實體元件上識別緊張度。
- 在尖峰及一般使用期間，平衡互動式作業與批次作業之間的系統資源使用。
- 配置變更。您可以使用「資料收集服務」資料來精確地預測變更 (如新增使用者群組、增加互動式工作及其他變更) 所造成的影響。
- 識別可能造成系統中其他活動問題的工作。
- 可用通訊線路的使用率層次及趨勢。

下列工具可協助您監視系統效能隨時間的變化：

- 「IBM Systems Director 領航員效能」介面
- 資料收集服務
- IBM Performance Management for System i5

相關概念

第 63 頁的『IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能介面』

「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面可讓您顯示及管理效能資料，方法是將各種效能資訊一起放置在一個位置。

第 23 頁的『資料收集服務』

「資料收集服務」可用於收集系統管理資料。它是系統資料的主要收集器。

第 83 頁的『System i 領航員圖形歷程』

圖形歷程提供「資料收集服務」在指定時段所收集之效能資料的圖形顯示畫面。

第 84 頁的『IBM Performance Management for System i5』

IBM Performance Management for System i5 (PM for System i5) 產品會自動收集、保存及分析系統效能資料，然後傳回報告，協助您管理系統資源及產能。

相關參考

第 18 頁的『網路效能』

網路設計、硬體資源及傳輸壓力通常對電子商務應用程式的效能有顯著的影響。您可以使用本主題，取得最佳化網路效能及調整伺服器通訊資源的資訊。

調查效能問題

有許多選項可協助您識別及解決效能問題。瞭解如何使用可用的工具及報告來協助您尋找效能問題來源。

大部份收集或分析效能的工具都使用追蹤或取樣資料。「資料收集服務」會在各種系統資源上定期收集取樣資料。數種工具可以分析或報告此取樣資料，且您可以使用此項來更廣泛地檢視系統資源使用率，並回答許多常見的效能問題。「IBM i5/OS 工作監測程式」及「IBM i5/OS 磁碟監測程式」也會收集取樣資料。如需更詳細的效能資訊，數種工具會產生追蹤層次資料。通常，追蹤層次資料可以提供系統上工作與應用程式的行為及資源使用相關詳細資訊。「效能探測器」及「啓動效能追蹤 (STRPFTRC)」指令是產生追蹤資料的兩種常用工具。

例如，如果系統執行速度緩慢，則可以使用「System i 領航員」監視器來尋找問題。如果您看到 CPU 使用率偏高，則可以識別出通常可能使用大量資源的任何工作。然後，您可以變更配置以更正問題。然後，有些問題需要其餘資訊。若要取得該工作的詳細效能資訊，您可以針對需要的工作啓動「IBM i5/OS 工作監測程式」資料收集，收集該工作在伺服器上的詳細行為資訊，甚至對原始的程式進行變更。

識別效能問題

瞭解識別效能問題所含的一般步驟。

嘗試識別效能問題時，評定硬體配置是否足以支援工作量是很重要的。是否有足夠的 CPU 產能？主要儲存體是否足以儲存各種類型的應用程式？先回答這些問題，也許透過容量模型技術，可以避免日後不必要的麻煩。

瞭解問題的徵狀及要達成的目標，分析師就可以製作出一個也許可以解釋問題原因的假設公式。使用 i5/OS 及「效能工具」授權程式提供的指令及工具，分析師就可以收集及複查與系統效能相關聯的資料。

複查資料有助於進一步定義問題，並可協助您驗證或拒絕假設性問題。一旦隔離出明顯的原因，就可以提供解決方案。當您一次處理一個解決方案時，可以重新設計並測試程式。然後，在許多情況下，分析師的工具可以測量出解決方案的有效性，並尋找可能的副作用。

爲了達到最佳效能，您必須辨識出重要系統資源間的交互關係，並嘗試平衡這些資源，那就是 CPU、磁碟、主要儲存體，以及若用於通訊，則爲遠端線路。每一個資源都可造成效能退化。

系統效能的增進 (不論是互動式產能、互動式回應時間、批次產能或結合其中的一部份) 可以有許多形式，從只調整活動層次或儲存區大小，到變更應用程式碼本身。在此案例中，活動層次是子系統的一種特性，指定可以在同一處理單元時間競爭的最大工作數。

識別及解決常見的效能問題

許多不同的效能問題常常會影響系統的常見區域。瞭解如何研究及解決常見區域中發生的問題，例如備份及回復。

當系統上發生效能問題時，通常會先影響到系統的特定區域。請參照下表以取得部份可用的方法，以調查這些系統區上的效能。

區域	說明	可用的工具
處理器載入	判定系統上是否有太多工作，或是否有部份工作使用大量的處理器時間百分比。	<ul style="list-style-type: none"> • 「處理作用中的工作 (WRKACTJOB)」指令。 • 「處理系統活動 (WRKSYSACT)」指令。 • 「System i 領航員」中的工作管理功能。 • 「System i 領航員」監視器中的 CPU 使用率度量。 • 「查看磁碟狀態 (WRKDSKSTS)」指令。
主要儲存體	調查錯誤與等待合格的轉移。	<ul style="list-style-type: none"> • 「IBM Systems Director 領航員效能」介面。 • 「System i 領航員」監視器中的磁碟儲存體度量。 • 「查看系統狀態 (WRKSYSSTS)」指令。 • 「System i 領航員」中之「工作管理」下的「記憶體儲存區」功能。
磁碟	判定是否讀寫臂太少，或是否讀寫臂太慢。	<ul style="list-style-type: none"> • 「IBM Systems Director 領航員效能」介面。 • 「查看磁碟狀態 (WRKDSKSTS)」指令。 • 「System i 領航員」監視器中的磁碟讀寫臂使用率度量。 • 「效能工具系統與元件」報告。
通訊	尋找慢速線路、線路上的錯誤，或線路的使用者是否太多。	<ul style="list-style-type: none"> • 效能工具元件報告。 • 「System i 領航員」系統監視器中的 LAN 使用率度量。
IOP	判定是否有任何 IOP 不平衡，或是否沒有足夠的 IOP。	<ul style="list-style-type: none"> • 「IBM Systems Director 領航員效能」介面。 • 效能工具元件報告。 • 「System i 領航員」系統監視器中的 IOP 使用率度量。

區域	說明	可用的工具
軟體	調查鎖定與互斥 (mutexes)。	<ul style="list-style-type: none"> • 「IBM Systems Director 領航員效能」介面。 • 「效能工具鎖定」報告。 • 「效能工具追蹤」報告。 • 「查詢物件鎖定 (WRKOBJLCK)」指令。 • 檢視「System i 領航員」中「工作管理」下之預期工作的明細。 • 「處理系統活動 (WRKSYSACT)」指令。 • 「顯示效能資料 (DSPPFRDTA)」指令。
備份及回復	調查會影響「備份及回復」及「儲存及還原」作業的區域。	<ul style="list-style-type: none"> • System i Performance Capabilities Reference (Save/Restore Performance 一章)。

相關概念

第 63 頁的『IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能介面』

「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面可讓您顯示及管理效能資料，方法是將各種效能資訊一起放置在一個位置。

工作管理

如需「iSeries 領航員」中「工作管理功能」的相關資訊，請參閱「工作管理」主題。

相關參考

第 73 頁的『監視度量』

若要有效地監視系統效能，您必須決定監視哪一方面的系統效能。「管理中心」提供了各種效能測量 (稱為度量) 來協助您找出不同方面的系統效能。

備份及回復常見問題集

如需一般備份及回復問題的回答，請參閱「備份及回復常見問題集」主題。

相關資訊

用於效能的 CL 指令



System i Performance Capabilities Reference (Save/Restore Performance 一章)

如需備份及回復相關效能的相關資訊，請參閱 Performance Capabilities Reference 中的 Save/Restore Performance 一章。

收集系統效能資料

收集資料是增進效能的一個重要步驟。

當收集效能資料時，您所收集到的系統相關資訊可用來瞭解回應時間及產能。這可用來攫取有關完成工作的一個或多個系統效能狀態。資料收集提供可稍後執行的任何比較及分析之環境或起點。當使用您的第一個資料收集時，提供您一個用於進一步改進的基準性能測試，同時您可以立即改善效能。您可以使用所收集的效能資料來進行調整、增加回應時間，以及協助您的系統達到最高效能。效能問題分析通常從簡單的問題開始：「哪些地方變得不同？」效能資料可協助您回答該問題。

有四種收集器可以存取及收集資料。

- | • 資料收集服務
- | • 工作監測程式
- | • 磁碟監測程式
- | • 效能探測器

相關概念

第 23 頁的『資料收集服務』

「資料收集服務」可用於收集系統管理資料。它是系統資料的主要收集器。

第 54 頁的『IBM i5/OS 工作監測程式』

「IBM i5/OS 工作監測程式」可用於系統上任何或所有工作、執行緒及作業的工作資料收集。它提供呼叫堆疊、SQL 陳述式、在其上等待的物件、Java JVM 統計值、等待統計值，以及用於診斷與工作相關之效能問題的更多項目。

第 54 頁的『IBM i5/OS 磁碟監測程式』

「IBM i5/OS 磁碟監測程式」用於收集磁碟效能資料，以診斷與磁碟相關的效能問題。

第 55 頁的『效能探測器』

效能探測器收集特定應用程式、程式或系統資源的詳細資訊，以及提供特定效能問題的深入探討。這包括執行若干追蹤類型及層次及執行明細報告的功能。

收集系統資源使用率相關資訊

有數項工具可以監視資源 (如中央處理單元 (CPU)、磁碟空間、互動式產能及許多其他元素) 的使用情形。您可以使用這些工具以開始識別問題區域。

有許多工具可以協助您監視及追蹤系統及應用程式使用可用資源的方式。您可使用此資訊作為問題分析的起點，以及找出協助您進行產能規劃及管理系統成長的趨勢。

請參閱下列主題以瞭解使用這些工具的方法及時機：

- | • 「IBM Systems Director 領航員效能」介面
- | • System i 領航員監視器
- | • 用於效能的 CL 指令
- | • IBM Performance Management for System i5

相關概念

第 63 頁的『IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能介面』

「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面可讓您顯示及管理效能資料，方法是將各種效能資訊一起放置在一個位置。

第 84 頁的『IBM Performance Management for System i5』

IBM Performance Management for System i5 (PM for System i5) 產品會自動收集、保存及分析系統效能資料，然後傳回報告，協助您管理系統資源及產能。

相關參考

第 71 頁的『System i 領航員監視器』

監視器顯示有關您系統效能的現行資訊。另外，當發生特定事件時，您可以使用它們來執行預先定義的動作。

相關資訊

用於效能的 CL 指令

收集應用程式效能的相關資訊

應用程式執行速度緩慢的原因有很多種。請利用 i5/OS 內的工具及其他授權程式，協助您取得詳細的資訊。

收集應用程式效能相關資訊與收集效能系統相關資訊有很大的不同。收集應用程式資訊的工作，只能由特定的效能應用程式來完成，例如「效能探測器」、Performance Trace Data Visualizer 及「工作監測程式」。或者，您也可以使用「工作」監視器來追蹤個別的伺服器效能，並使用「效能工具」來追蹤及分析伺服器工作，藉以取得應用程式效能概觀。

註：收集應用程式效能資料對系統效能有顯著的影響。開始收集之前，請確定您試過其他所有的資料收集選項。

- | 「啟動效能追蹤 (STRPFTRC)」指令收集多重程式及異動資料。執行這個指令後，您可以使用「傾出追蹤 (DMPTRC)」指令，將資料匯出至資料庫檔案。

相關概念

第 54 頁的『IBM i5/OS 工作監測程式』

「IBM i5/OS 工作監測程式」可用於系統上任何或所有工作、執行緒及作業的工作資料收集。它提供呼叫堆疊、SQL 陳述式、在其上等待的物件、Java JVM 統計值、等待統計值，以及用於診斷與工作相關之效能問題的更多項目。

第 55 頁的『效能探測器』

效能探測器收集特定應用程式、程式或系統資源的詳細資訊，以及提供特定效能問題的深入探討。這包括執行若干追蹤類型及層次及執行明細報告的功能。

第 63 頁的『Performance Trace Data Visualizer』

Performance Trace Data Visualizer for iSeries 這項工具可以處理、分析及檢視 PEX 資料庫檔案內的「效能探測器」資料收集資料。

相關參考

第 71 頁的『System i 領航員監視器』

監視器顯示有關您系統效能的現行資訊。另外，當發生特定事件時，您可以使用它們來執行預先定義的動作。

第 101 頁的『效能工具』

「效能工具」授權程式包含許多補充功能，可補充或延伸作業系統中可用之基本效能工具的功能。

「啟動效能追蹤 (STRPFTRC)」指令

請參閱「啟動效能追蹤 (STRPFTRC)」指令，以收集「多重程式層次 (MPL)」及「異動追蹤資料」。

第 18 頁的『i5/OS 中的 Java 效能』

i5/OS 提供數個配置選項及資源，以最佳化系統上的 Java 應用程式或服務效能。使用此主題可瞭解有關 Java 環境，以及如何從 Java 型應用程式取得最佳效能的資訊。

相關資訊



Performance Trace Data Visualizer

如需 Performance Trace Data Visualizer 的相關資訊，請參閱 Performance Trace Data Visualizer 網站。

傾出追蹤資料：

「傾出追蹤 (DMPTRC)」指令可將內部追蹤表格中的資訊置入資料庫檔案。

在已載入的系統活動尖峰期間或高優先順序 (互動式) 工作內，不建議傾出追蹤資料。您可以延遲追蹤傾出，但不要忘了傾出資料。如果追蹤表格因為任何原因被清除了，您將會遺失追蹤資料。不過，稍微延遲傾出，然後使用 DMPTRC 指令以批次工作傾出追蹤，可為使用者保持效能。

若要傾出追蹤資料，請使用下列指令：

DMPTRC MBR
(member-name) LIB
(library-name)

您必須指定儲存資料的檔案庫名稱及成員名稱。您可以在收集追蹤資訊的同時使用「資料收集服務」來收集取樣資料。當您像這樣同時收集取樣資料和追蹤資料時，您應該將其資料放置到名稱一致的成員中。換言之，您在 CRTPFRTDA TOMBR 和 TOLIB 參數中提供的名稱應該與您在 DMPTRC MBR 和 LIB 參數中提供的名稱相同。

相關概念

第 23 頁的『資料收集服務』

「資料收集服務」可用於收集系統管理資料。它是系統資料的主要收集器。

相關參考

「傾出追蹤 (DMPTRC)」指令

請參閱「傾出追蹤 (DMPTRC)」指令，以將內部追蹤表格的資訊放入資料庫檔案。

傾出記憶體:

「傾出主記憶體資訊 (DMPMEMINF)」指令會將主記憶體頁面的相關資訊傾出到檔案。

若要傾出記憶體資料，請發出下列指令：

```
DMPMEMINF OUTFILE(MYLIBRARY/DMPMEMFILE)
```

檢視傾出的指令可以通常類似於下列 SQL 指令：

```
SELECT count(*),POOL, OBJNAME, LIBNAME FROM mylibrary/dmpmemfile  
group BY POOL, OBJNAME, LIBNAME  
order by 1 desc
```

相關參考

傾出主記憶體資訊 (DMPMEMINF) 指令

請參閱「傾出主記憶體資訊 (DMPMEMINF)」指令，以將主記憶體頁面的相關資訊傾出到檔案中。

實務範例：在升級或移轉後增進系統效能

在此實務範例中，您剛剛升級或移轉系統，且它現在的執行速度似乎比之前更慢。此實務範例將協助您識別及修正效能問題。

狀況

假設您最近將系統升級到最新的版次。在完成升級及回復正常作業後，您的系統效能明顯降低。您想要找出效能問題的原因並將系統還原至正常效能層次。

詳細資料

有許多問題會造成作業系統升級後效能降低。您可以使用 i5/OS 內的效能管理工具及「效能工具」授權程式 (5761-PT1)，取得效能問題的詳細資訊，並縮小可疑問題的範圍來找出可能原因。

1. 檢查 CPU 使用率。有時，在升級後工作無法存取某些必要的資源。這會造成單一工作耗用太多 CPU 資源數量。
 - 使用 WRKSYSACT、WRKSYSSTS、WRKACTJOB 或 System i 領航員系統監視器來尋找 CPU 總使用率。
 - 如果 CPU 使用率過高，例如超過 90%，請檢查作用中工作使用的 CPU 量。如果單一工作耗用的 CPU 資源超過 30%，則可能遺失檔案呼叫或物件。您可以向供應商取得供應商提供的程式，或向工作的擁有者或程式設計師尋求其他支援。

2. 使用 STRPFRTTC 指令啓動效能追蹤，然後使用系統及元件報告來識別及更正下列可能的問題：
 - 如果機器儲存區的尋頁錯失率超過每秒 10 個錯誤，請提供更多記憶體給機器儲存區，直到錯誤率降至這個層次以下。
 - 如果磁碟使用率超過 40%，請查看等待時間及服務時間。如果這些值可接受，您可能需要縮減工作量來管理優先順序。
 - 如果 IOP 使用率超過 60%，請新增一個額外的 IOP 並指定一些磁碟資源給它。
 - 如果使用者儲存區中的尋頁錯失率太高，可能要自動調整效能。
3. 執行工作彙總報告，然後參考「掌控抓取鎖定衝突報告」。如果掌控抓取或鎖定衝突數目太高，請確定存取路徑大小設為 1TB。如果掌控抓取或鎖定衝突與使用者設定檔有關，而且被參考到的使用者設定檔擁有許多物件，請減少該設定檔所擁有的物件數量。

相關概念

第 16 頁的『自動調整效能』

大部份的使用者應設定系統以自動執行效能調整。新系統在出貨時，即已配置自動調整。

相關參考

STRPFRTTC 指令

請參閱「啓動效能追蹤 (STRPFRTTC)」指令，以收集「多重程式層次 (MPL)」及「異動追蹤資料」。

相關資訊

效能工具報告

「效能工具」報告提供的資訊是關於經過一段時間所收集的資料。使用這些報告取得關於系統資源的效能和使用量的其餘資訊。

顯示效能資料

在您收集效能資料之後，瞭解如何使用最適合您的工具來顯示資料。

顯示效能資料可協助您更精確地分析系統效能。有許多不同的方式可顯示效能資料；不過，在某些狀況下您會發現某個效能應用程式更加適合。大部分應用程式會顯示「資料收集服務」或效能追蹤所收集的資料。存取該資料的最佳方式根據您要嘗試解決效能問題、您要監視系統效能來規劃未來成長或您要識別趨勢而定。

顯示幾乎即時的效能資料

使用下列工具來顯示現行或最新的效能資訊：

- | • IBM Systems Director 領航員效能介面
- | • 用於效能的 CL 指令
- | • 「效能工具」外掛程式
- | • 「System i 領航員」監視器

顯示歷程效能資料

使用下列工具來檢視系統儲存的資料：

- | • IBM Systems Director 領航員效能介面
- | • IBM Performance Management for System i5
- | • 「效能工具」外掛程式
- | • 「System i 領航員」圖形歷程

相關概念

第 63 頁的『IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能介面』

「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面可讓您顯示及管理效能資料，方法是將各種效能資訊一起放置在一個位置。

第 23 頁的『資料收集服務』

「資料收集服務」可用於收集系統管理資料。它是系統資料的主要收集器。

第 84 頁的『IBM Performance Management for System i5』

IBM Performance Management for System i5 (PM for System i5) 產品會自動收集、保存及分析系統效能資料，然後傳回報告，協助您管理系統資源及產能。

第 83 頁的『System i 領航員圖形歷程』

圖形歷程提供「資料收集服務」在指定時段所收集之效能資料的圖形顯示畫面。

相關工作

第 102 頁的『「效能工具」外掛程式』

您可以在「System i 領航員」中檢視系統資源使用率資料。您可以檢視資料、以圖形呈現資料以及將資料彙總到報告。在這裡尋找關於如何存取這項功能的資訊。

相關參考

第 71 頁的『System i 領航員監視器』

監視器顯示有關您系統效能的現行資訊。另外，當發生特定事件時，您可以使用它們來執行預先定義的動作。

相關資訊

用於效能的 CL 指令

調整效能

當識別出某個效能問題時，您要調整系統來解決它。

效能調整的主要目的是最有效地利用系統資源。效能調整是以手動或自動調整系統效能的方式。其中存有許多選項可以用來調整系統。每一個系統環境都是唯一的，您必須觀察其中的效能並進行最適合環境的調整；換句話說，您必須執行日常效能監視。

IBM 亦提供一項工具，可讓您藉由減少從磁碟讀取的實體 I/O 要求數，改善 I/O 子系統及系統的回應時間。您可以使用「延伸的適應性快速記憶體」來增進系統效能。

此外，您可能也會考慮採取某些調整選項，讓程序和執行緒在記憶體和處理器資源方面，達到更高的親緣性。

相關概念

第 156 頁的『延伸的適應性快速記憶體』

您可以使用「延伸的適應性快速記憶體」來增進系統效能，其方法是收集磁碟使用量資料，然後使用那些統計值來建立快取記憶體，有效減少對磁碟發出的實體 I/O 要求。

相關參考

執行緒親緣性系統值

請參閱執行緒親緣性系統值，以指定次要執行緒是否與起始執行緒具有相同處理器群組及記憶體的親緣性。

處理器多工系統值

請參閱處理器多工系統值，以指定處理器多工是開啓、關閉，還是由系統決定。

執行基本系統調整

若要調整系統效能，您需要設定起始調整值、觀察系統效能、複查值，然後決定要調整的項目。

若要開始調整效能，您必須先決定起始機器與使用者儲存區大小以設定起始調整值。然後，您可以開始觀察系統效能。

設定起始調整值

設定起始調整值包括起始配置系統儲存區大小與活動層次所採取的步驟，以有效地調整系統。起始值是以估計值為依據；因此，當系統作用中時，可能需要進一步調整估計值。下列步驟可設定起始調整值：

- 決定起始機器儲存區大小

將機器儲存區調整為低於每秒 10 個錯誤。

- 決定起始使用者儲存區大小

調整使用者儲存區，使全部使用者儲存區的錯誤總和，低於處理器數目乘以忙線處理器百分比所得的乘積。例如，如果某系統具有四顆處理器，其中有 50% 都在忙線中，則應將錯誤設定為低於每秒 200 個錯誤 ($4 * 50 = 200$)。

觀察系統效能

若要觀察系統效能，您可以使用「查看系統狀態 (WRKSYSSTS)」、「查看磁碟狀態 (WRKDSKSTS)」及「處理作用中的工作 (WRKACTJOB)」指令。在每一個觀察期間，您應針對效能目標來檢查及評估系統效能測量。

1. 移除任何無效的系統活動。例如，可能會造成嚴重效能降低的無效活動有互動式程式編譯、通訊錯誤回復程序 (ERP)、開啓查詢檔案 (OPNQRYP)、應用程式錯誤，以及登出活動。
- 1 2. 請使用 WRKSYSSTS、WRKDSKSTS、WRKACTJOB 及 WRKSYSACT CL 指令來顯示效能資料。
3. 容許系統收集最少 5 分鐘的資料。
4. 針對效能目標，評估效能測量。一般測量包括：
 - 互動式產能與回應時間，可以從 WRKACTJOB 顯示畫面中取得。
 - 批次產能。觀察作用中批次作業的輔助輸入/輸出 (AuxIO) 及 CPU 百分比 (CPU%) 值。
 - 排存產能。觀察作用中寫出器的輔助輸入/輸出 (AuxIO) 及 CPU 百分比 (CPU%) 值。
5. 如果您觀察的效能資料不符合預期，請依照新資料來調整系統。請務必：
 - 測量及比較所有重要的效能測量。
 - 一次執行及評估一種調整。

複查效能

一旦您已設定良好的調整值，則應定期複查它們以確保系統能維持良好運作。進行中的調整包括觀察系統效能的各個方面，以及調整至建議的引導線。

若要收集重要的統計值，您應觀察一般活動層次期間的系統效能。例如，當沒有任何工作在系統上執行時所收集到的統計值，是屬於評定效能時的小值。如果您已盡最大努力，但仍然不滿意效能，則應評估配置的功能。若要符合您的目標，請考慮下列：

- 處理器升級
- 增加儲存裝置與控制器
- 增加主要儲存體
- 應用程式修改

套用一或多種方法，應可達到您的目標。如果，在合理的努力後，仍然無法達成目標，則應判定您的目標對執行的工作類型而言是否實際。

決定要調整的項目

如果系統效能已降低且需要調整，您需要識別效能問題的來源，並進行特定的更正。

相關參考

第 7 頁的『調查效能問題』

有許多選項可協助您識別及解決效能問題。瞭解如何使用可用的工具及報告來協助您尋找效能問題來源。

自動調整效能

大部份的使用者應設定系統以自動執行效能調整。新系統在出貨時，即已配置自動調整。

系統可以自動設定效能值，以便有效地使用系統資源。您可以設定下列以自動調整系統效能：

- 調整儲存區大小與活動層次
- 調整儲存區分頁

調整儲存區大小與活動層次

使用 QPFRADJ 系統值，以控制儲存區與活動層次的自動調整。此值指示系統是否應在系統重新啟動 (IPL) 時或在重新啟動後定期調整值。

您可以設定系統，在 IPL 時、動態或兩者調整效能。

- 若要設定讓系統僅於系統重新啟動 (IPL) 時進行調整，請選取**配置及服務** → **系統值** → **System i 領航員**。按一下**記憶體儲存區**標籤，然後選取**自動調整記憶體儲存區與活動層次下的系統重新啟動時**。這就等於將 QPFRADJ 系統值設定為 1。
- 若要設定讓系統在系統重新啟動 (IPL) 時執行儲存區調整，並在重新啟動後定期執行儲存區調整，請選取**配置及服務** → **系統值** → **System i 領航員的效能**。按一下**記憶體儲存區**標籤，然後在**自動調整記憶體儲存區與活動層次下**選取**系統重新啟動時及重新啟動後定期**。這就等於將 QPFRADJ 系統值設定為 2。
- 若要設定讓系統在重新啟動後定期執行儲存區調整，而不在系統重新啟動 (IPL) 時進行調整，請選取**配置及服務** → **系統值** → **System i 領航員的效能**。按一下**記憶體儲存區**標籤，然後在**自動調整記憶體儲存區與活動層次下**選取**重新啟動後定期**。這就等於將 QPFRADJ 系統值設定為 3。

儲存區值不會在系統重新啟動 (IPL) 時重設為起始值。

調整儲存區分頁

系統提供的動態調整支援會自動調整儲存區大小與共用儲存區的活動層次，以增進系統效能。此調整會將儲存體從最小使用的儲存區移至會因有較多儲存體而受益的儲存區。此調整也會設定活動層次，以平衡儲存區中的執行緒數與儲存區的配置儲存體。若要調整系統，調整者可使用以執行緒數為基礎所計算出來的引導線。

當動態調整生效時，下列效能值即會自動變更為適當的設定值：

- 機器 (*MACHINE) 記憶體儲存區大小 (QMCHPOOL 系統值)
- 基本 (*BASE) 記憶體儲存區活動層次 (QBASACTLVL 系統值)
- 共用儲存區 *INTERACT 的儲存區大小和活動層次
- 共用儲存區 *SPOOL 的儲存區大小和活動層次
- 共用儲存區 *SHRPOOL1-*SHRPOOL60 的儲存區大小和活動層次

當動態調整生效 (QPFRADJ 系統值設定為 2 或 3) 時，即會在系統中顯示設定檔 QSYS 下執行的工作 QPFRADJ 為作用中。

相關資訊

記憶體儲存區

如需記憶體儲存區的相關資訊，請參閱「記憶體儲存區」主題。

決定使用同時多執行緒作業的時機

同時多執行緒作業允許共用處理機制，同時執行兩個應用程式或相同應用程式的兩個執行緒。

雖然作業系統給人一種可以同時執行大量作業的印象，實際上，在任何時刻，對稱多重處理器 (SMP) 架構中的每一個處理器，通常僅執行單一作業的指令串流。QPRCMLTTSK 系統值可控制個別的 SMP 處理器是否可同時執行多個指令串流。每一個指令串流各屬於不同的作業或執行緒。啟用這項功能時，每一個不同的處理器可以同時執行多項作業。不但可以提升系統的效能，也可能改善多執行緒應用程式的回應效率。同時執行多個指令串流，並不會改善任何給定作業的效能。以任何效能建議而言，不同環境下有不同的結果。

多執行緒運作視硬體機型而定，因此，效能增益將有所不同。某些機型透過一種稱為同時多執行緒作業 (SMT) 的概念，支援這項方法。在部分 Intel® 處理器上，此方法稱為超執行緒，經由共用處理器的機制，同時執行每一項作業的指令。舊型處理器採用的方法，稱為「硬體多執行緒 (HMT)」。在硬體多執行緒方法中，當發生任何冗長處理的延遲事件時，例如遺失快取，硬體將於作業之間進行切換。但有部份機型不支援任何形式的多執行緒機制，亦即 QPRCMLTTSK 系統值沒有效能作用。

因為 QPRCMLTTSK 系統值可讓共用的處理器資源發揮平行使用的效果，所以效能增益大多視應用程式和機型而定。如需瞭解使用它會有哪些效能增益，請參閱 *System i Performance Capabilities Reference*。對於某些應用程式，停用此系統值，有時反而更有益。

相關參考

QPRCMLTTSK 系統值

指定處理器多工是開啓、關閉還是由系統決定。

相關資訊



System i Performance Capabilities Reference PDF

如需關於使用 QPRCMLTTSK 系統值預期會有哪些效能增益的準則，請參閱 *System i Performance Capabilities Reference*。

電子商務效能

在電子商務環境中管理效能時，系統管理者需面對幾項新的問題。

除了在伺服器上進行例行調整以外，管理者也必須監視及最佳化硬體與服務，以支援其電子商務交易。

相關資訊



Domino for iSeries 的大小及效能調整

請參閱 IBM Redbooks 出版品 *Domino for iSeries Sizing and Performance Tuning*，以取得 Domino for iSeries 效能資訊。

用戶端效能

雖然系統管理員通常較無法控制電子商務網路的用戶端，但您仍可採用這些建議，確保用戶端裝置皆針對電子商務環境而達到最佳化。

由 PC 與 Web 瀏覽器構成的用戶端，通常就代表管理者最無法直接控制的電子商務元件。然而，這些元件仍對 Web 應用程式的端對端回應時間有顯著的影響。

若要協助說明高層次的效能，用戶端 PC 應該：

- 有足夠的記憶體。使用複雜表單及圖形的介面與資源密集的 Applet，也可能需要用戶端處理器。

- 使用高速及最佳化網路連線。許多用戶端 PC 上的通訊配接卡可能在沒有最佳化網路環境時仍作用中。如需相關資訊，請參閱通訊硬體的文件。
- 使用完全支援必要技術的瀏覽器。此外，瀏覽器支援與效能必須是設計 Web 介面時的主要考量。

網路效能

網路設計、硬體資源及傳輸壓力通常對電子商務應用程式的效能有顯著的影響。您可以使用本主題，取得最佳化網路效能及調整伺服器通訊資源的資訊。

網路通常扮演 Web 應用程式回應時間中主要的角色。此外，網路元件的效能影響通常很複雜也很難測量，因為網路壅塞和可用的頻寬可能會頻繁地變更，並且因系統管理員是否直接控制而產生影響。不過，有幾項資源可協助您在伺服器上監視及調整通訊資源。

詳細資訊，請參閱下列主題：

相關概念

第 63 頁的『IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能介面』

「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面可讓您顯示及管理效能資料，方法是將各種效能資訊一起放置在一個位置。

第 6 頁的『追蹤效能』

追蹤系統效能一段時間可讓您規劃系統成長量，以及確保您擁有資料來協助隔離及識別效能問題的原因。瞭解要使用的應用程式及如何定期收集效能資料。

相關參考

第 71 頁的『System i 領航員監視器』

監視器顯示有關您系統效能的現行資訊。另外，當發生特定事件時，您可以使用它們來執行預先定義的動作。

相關資訊



System i Performance Capabilities Reference PDF

Performance Capabilities Reference 提供詳細資訊、報告及範例，協助您配置或調整伺服器來達到最佳效能。尤其是第 5 章：Communications Performance，有助於您規劃及管理通訊資源。

SystemiNetwork.com

本網站掌控許多資源，可最佳化您的網路規劃及資源。尤其，請參閱 [Cultivate your AS/400 Networks](#) 及 [8 tools for better network performance](#) 這兩篇文章。

i5/OS 中的 Java 效能

i5/OS 提供數個配置選項及資源，以最佳化系統上的 Java 應用程式或服務效能。使用此主題可瞭解有關 Java 環境，以及如何從 Java 型應用程式取得最佳效能的資訊。

Java 是開發 Web 型應用程式的常用語言。然而，Java 應用程式可能需要一些最佳化 (無論是 i5/OS 環境與 Java 應用程式)，才能取得最佳效能。

請利用下列資源來瞭解 i5/OS 中的 Java 環境，以及在分析及改善 Java 效能方面可用的要訣及工具。

相關概念

第 63 頁的『IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能介面』

「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面可讓您顯示及管理效能資料，方法是將各種效能資訊一起放置在一個位置。

調整 Java 程式效能

有數個重要配置選項與工具可協助您從 Java 型應用程式取得最佳效能。

相關參考

第 10 頁的『收集應用程式效能的相關資訊』

應用程式執行速度緩慢的原因有很多種。請利用 i5/OS 內的工具及其他授權程式，協助您取得詳細的資訊。

相關資訊



System i Performance Capabilities Reference

Performance Capabilities Reference 提供詳細資訊、報告及範例，協助您配置或調整伺服器來達到最佳效能。請特別參閱第 7 章：Java Performance，以協助您最佳化 Java 應用程式的效能，以及瞭解 Java 程式設計的效能要訣。

IBM eServer iSeries 伺服器的 Java 及 WebSphere 效能

使用本 IBM Redbooks 出版品學習如何規劃及配置作業環境，以最佳化 Java 及 WebSphere 效能，並協助您收集及分析效能資料。

IBM eServer iSeries 伺服器的 WebSphere J2EE 應用程式開發

本 IBM Redbooks 出版品提供 J2EE 簡介，也提供建議及範例，協助您在伺服器上順利實作 J2EE 應用程式。

IBM HTTP Server 效能

IBM HTTP Server 在電子商務效能上，經常扮演重要的角色。IBM 提供數個選項及配置選項，可讓您從此伺服器獲得最高的效益。

- | IBM HTTP Server for i5/OS 在 Web 型應用程式的端對端效能方面，扮演著重要的角色，同時還有數項功能，
- | 讓您可以有效地監視及提升 Web 伺服器的效能。特別是「快速回應快取加速器 (FRCA)」可讓您明顯地增進
- | 「HTTP 伺服器效能」，尤其在靜態環境中更為明顯。IBM HTTP Server for i5/OS 還提供「Web 效能監視器」
- | 及「Web 效能顧問」。

請參考下列資源，以取得如何最佳化「HTTP 伺服器」效能的資訊。

相關概念

第 63 頁的『IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能介面』

「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面可讓您顯示及管理效能資料，方法是將各種效能資訊一起放置在一個位置。

相關資訊

資料收集服務資料檔：QAPMHTTPB

資料收集服務資料檔：QAPMHTTPD

IBM HTTP Server for i5/OS

請參閱此主題，以取得在 i5/OS 上設定、配置及管理「HTTP 伺服器」的相關資訊。此主題也包括「Web 效能監視器」、「Web 效能顧問」及「快速回應快取加速器 (FRCA)」的說明。



System i Performance Capabilities Reference

Performance Capabilities Reference 提供詳細的資訊、報告及範例，可協助您配置或調整系統以達最佳效能。請特別參考第 6 章：Web Server 與 Web Commerce，以取得 HTTP 伺服器效能規格、規劃資訊與效能要訣。



IBM HTTP Server (採用 Apache 技術)：適用於 IBM eServer iSeries 伺服器的整合解決方案

使用本 IBM Redbooks 出版品取得 i5/OS 之 HTTP Server (採用 Apache 技術) 的深入說明，包括針對一般使用實務來配置 HTTP Server 的範例。

AS/400 HTTP Server 效能與產能規劃

使用本 IBM Redbooks 出版品學習 HTTP Server 對效能調整及規劃的影響。本出版品也包含使用效能管理工具來收集、解譯及回應 Web 伺服器效能資料的建議。

WebSphere 效能

WebSphere® Application Server 是一項電子商務應用程式部署環境選項。使用此主題學習如何在 WebSphere 環境中規劃及最佳化效能。

在 WebSphere 環境中管理系統效能時，管理者經常會面臨一些挑戰。Web 型交易可能使用多個資源，並且是以不同於傳統通訊工作量的方式使用。

請參閱下列主題及資源，瞭解如何規劃最佳效能，以及如何在 WebSphere 環境中調整系統資源。

相關資訊

資料收集服務資料檔：QAPMWASAPP

資料收集服務資料檔：QAPMWASCFG

資料收集服務資料檔：QAPMWASEJB

效能資料檔：QAPMWASRSC

資料收集服務資料檔：QAPMWASSVR

WebSphere Application Server 效能網站

此網站提供各版 WebSphere Application Server 的相關資源，其中包括許多有用的效能要訣及建議。對於採用 Servlet、Java Server Page (JSP) 及 Enterprise JavaBean (EJB) 的環境，此資源尤其價值。

DB2 UDB/WebSphere Performance Tuning Guide

本 IBM Redbooks 出版品提供 WebSphere 及 DB2 環境的簡介，並提供一般效能問題的建議、範例及解決方案，可協助您最佳化 WebSphere 及 DB2 效能。

IBM eServer iSeries 伺服器上的 Java 及 WebSphere 效能

使用本 IBM Redbooks 出版品學習如何規劃及配置作業環境，以最佳化 Java 及 WebSphere 效能，並協助您收集及分析效能資料。

WebSphere V3 Performance Tuning Guide

本 IBM Redbooks 出版品提供最佳化 WebSphere V3 效能的詳細建議及範例。

System i Performance Capabilities Reference

Performance Capabilities Reference 提供詳細資訊、報告及範例，協助您配置或調整伺服器來達到最佳效能。請特別參閱第 6 章 Web Server and Web Commerce，以取得 WebSphere Application Server 的特定效能要訣。

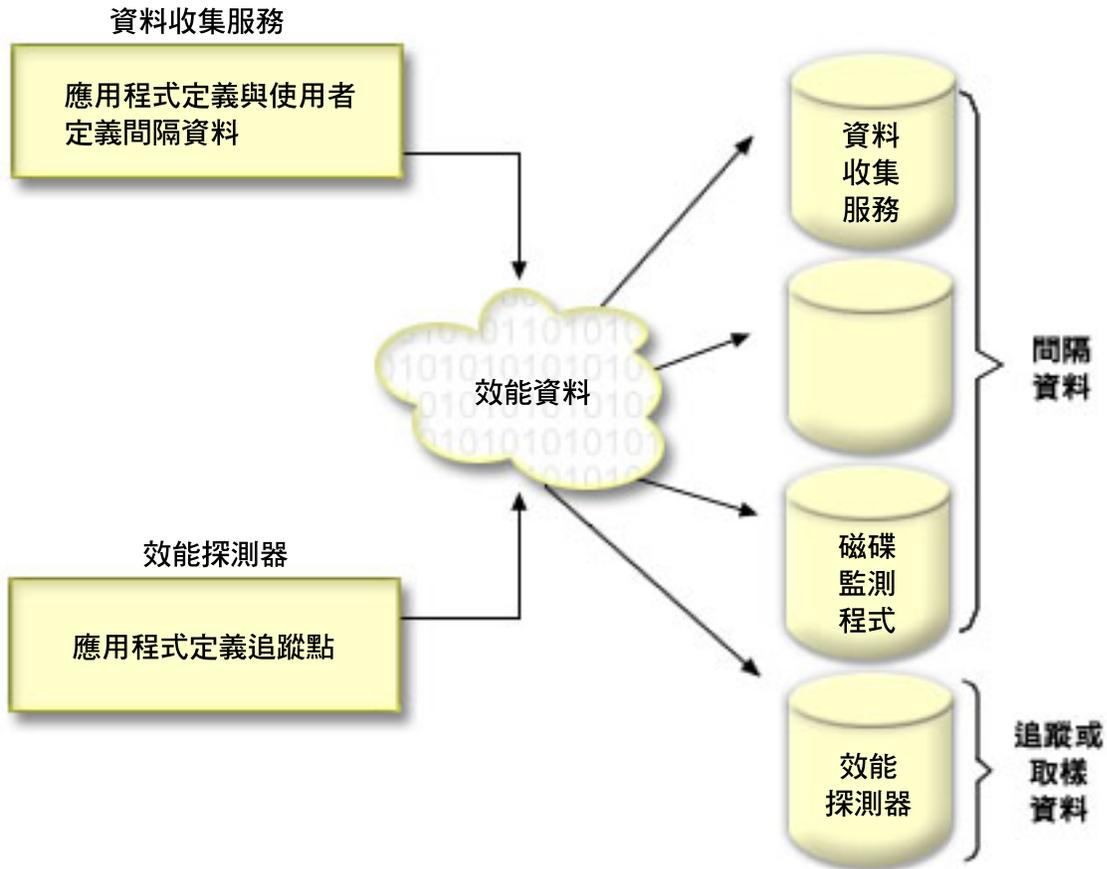
用於效能管理的應用程式

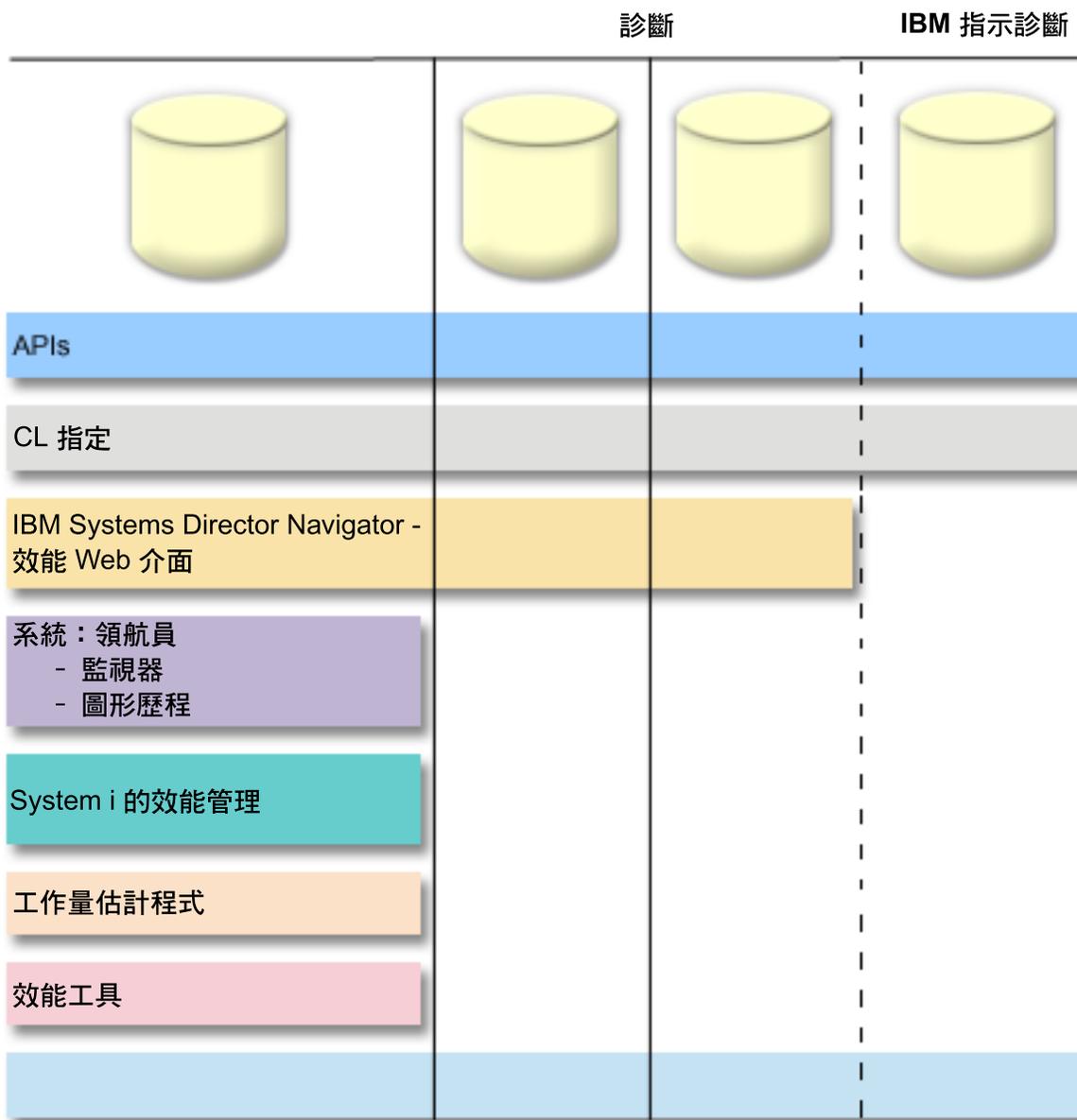
用於效能管理的許多應用程式都具有若干功能。下列主題提供有關每一個效能管理應用程式的詳細資訊。

I 用於效能管理的應用程式概觀

- I 管理效能需要使用各種特殊的應用程式。每一個應用程式皆提供系統效能的深入瞭解。

下列各圖代表主要效能應用程式。雲狀代表系統中存在之可以收集的所有資料。有四種收集器可以存取及收集資料。最後，由收集器收集的資料會存放於資料庫檔案集中。





每個收集器具有唯一的性質。

資料收集服務

「資料收集服務」可用於收集系統管理資料。它是系統資料的主要收集器。您可以持續執行此功能來瞭解系統發生的狀況。「資料收集服務」資料存放於管理資料收集物件中，然後會轉換並放置於資料庫檔案中。所收集的間隔資料由應用程式定義或使用使用者定義的間隔資料指定。

IBM i5/OS 工作監測程式

「IBM i5/OS 工作監測程式」可用於系統上任何或所有工作、執行緒及作業的工作資料收集。它提供呼叫堆疊、SQL 陳述式、在其上等待的物件、Java JVM 統計值、等待統計值，以及用於診斷與工作相關之效能問題的更多項目。

IBM i5/OS 磁碟監測程式

「IBM i5/OS 磁碟監測程式」用於收集磁碟效能資料，以診斷與磁碟相關的效能問題。

效能探測器

效能探測器用於收集程式層次及應用程式層次上的詳細資料，以診斷問題。它也追蹤應用程式的工作流程，並且可用來診斷困難的效能問題。應用程式定義的效能探測器追蹤點，如 Domino®、NetServer™ 或 WebSphere 伺服器，指定收集的資料。應按 IBM 指示使用。「效能探測器」資料存放於管理資料收集物件中，然後會轉換並放置於資料庫檔案中。

包含於任何資料庫檔案中的效能資料都可以透過 API 或 CL 指令存取。可以使用「用於效能的應用程式」主題中所說明的各種工具之一，來探索及分析某些資料庫檔案中包含的效能資料。

資料收集服務

「資料收集服務」可用於收集系統管理資料。它是系統資料的主要收集器。

「資料收集服務」收集用於識別不同系統區域使用的相對系統資源量之資料。「資料收集服務」可用來：

- 輕易管理您的資料收集物件
- 使用最小系統額外執行時間來連續並自動地收集效能資料
- 控制收集的資料種類及資料的使用方式
- 在版次之間移動效能資料，而不需要轉換資料
- 建立效能資料檔
- 整合您自己的程式，將使用者定義的效能資料收集到「資料收集服務」中。

相關概念

iSeries 領航員

請參閱「System i 領航員」主題，以取得如何使用「System i 領航員」收集及管理效能資料的相關資訊。

第 28 頁的『資料收集服務的時區注意事項』

當您複查及分析效能資料時，資料收集的實際本端時間很重要。

第 55 頁的『效能探測器概念』

效能探測器透過收集關於指定的系統處理或資源的詳細資訊來運作。本主題說明效能探測器如何運作以及如何充分使用它。

相關工作

第 86 頁的『啓動 PM Agent』

PM Agent 是作業系統的一部分，必須先啓動，才能使用其資料收集功能。

相關參考

「啓動效能收集 (STRPFRCOL)」指令

請參閱「啓動效能收集 (STRPFRCOL)」指令，以取得如何啓動資料收集的相關資訊。

效能管理 API

請參閱「效能管理 API」，以取得如何使用「效能管理 API」收集及管理效能資料的相關資訊。

相關資訊

效能資料檔

請參閱「效能資料檔」主題，以取得包含效能資料之檔案的相關資訊。

資料收集服務如何運作

「資料收集服務」可將每個資料收集的資料儲存在單一資料收集物件中，您可以依需求來建立一些不同的資料庫檔案集。

將資料儲存到單一資料收集物件中，會導致系統收集效能資料時的額外執行時間較低。如果您選擇在資料收集期間建立資料庫檔案，則「資料收集服務」會使用較低的優先順序 (50) 批次工作來更新這些檔案。此較低的資

資料收集額外執行時間有助於以更短的時間持續收集詳細的效能資料。「資料收集服務」可讓您建立用於收集和保留效能資料的全網路系統原則，以及自動實施該原則。只要保留管理資料收集物件，一旦有需求，您就能夠回顧及分析直到所收集明細層次為止的效能相關事件。

下圖提供下列「資料收集服務」元素的概觀：

使用者介面

有一些方法可讓您存取不同的「資料收集服務」元素。例如，您可以使用 CL 指令、API、「System i 領航員」介面及「IBM Systems Director 領航員效能」介面。

一般內容

一般內容定義資料收集的完成方式且可控制自動資料收集屬性。

資料種類

資料種類可識別收集的資料類型。您可以配置種類來單獨控制收集的資料種類及收集資料的頻率。

資料收集設定檔

資料收集設定檔提供了儲存及啟動特定種類配置的方法。

效能收集器

效能收集器使用一般內容及種類資訊來控制效能資料的資料收集。您可以啟動及停止效能收集器，或配置它來自動執行。

資料收集物件

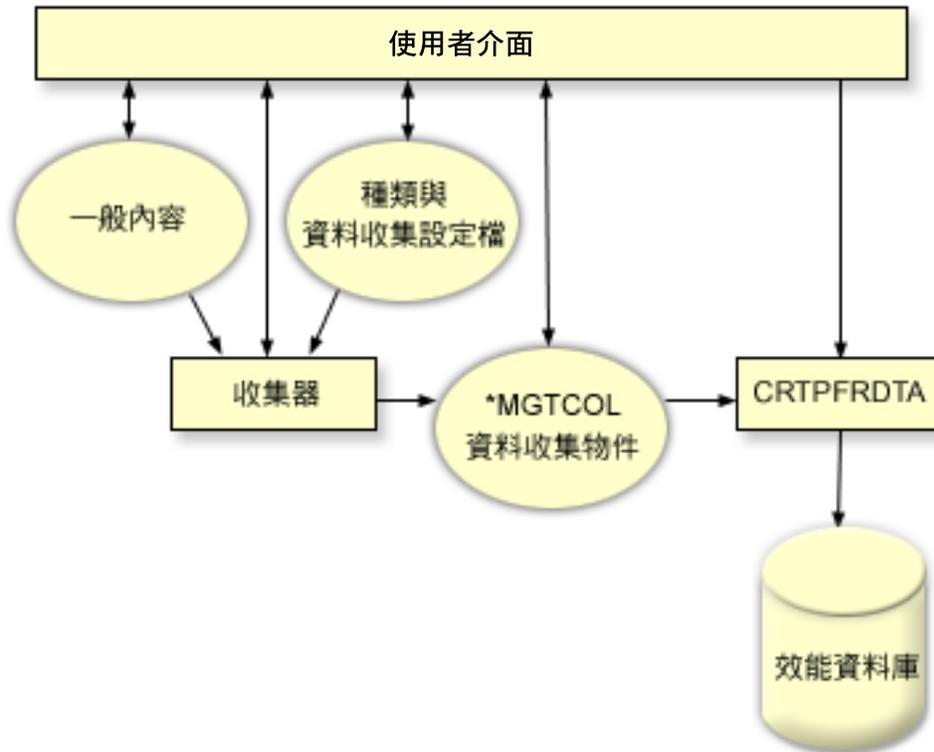
資料收集物件 *MGTCOL 作為保留大量效能資料的有效儲存媒體。

「建立效能資料 (CRTPRFDTA)」指令

CRTPRFDTA 指令處理儲存於管理資料收集物件中的資料並產生效能資料庫檔案。

效能資料庫

資料庫檔案儲存 CRTPRFDTA 指令所處理的資料。資料庫檔案可分成這些種類：包含時間間隔資料的效能資料檔、配置資料檔及追蹤資料檔。



從資料收集服務資料建立資料庫檔案

使用此資訊，可以手動或自動從「資料收集服務」資料建立資料庫檔案。

「資料收集服務」可將您收集的資料放置到管理資料收集物件中。若要使用此資料，您必須先將資料放置到一組特定的資料庫檔案中。若要在收集資料時自動建立資料庫檔案，只要選取**啟動資料收集服務**對話框中的**建立資料庫檔案**即可。您也可以稍後在想要從現有的管理資料收集物件中將資料匯出至資料庫檔案時，再建立資料庫檔案。

有許多選項可讓您建立資料庫檔案。

- 當使用「資料收集服務」來收集效能資料時，您可以在收集資料時自動建立資料庫檔案。
 - 您可以從資料收集後儲存在其中的管理資料收集物件建立資料庫檔案。您可以使用「建立效能資料 (CRTPFDRDTA)」指令，根據管理資料收集 (*MGTCOL) 物件中儲存的效能資訊，建立一組效能資料庫檔案。您可以利用「System i 領航員」介面或 CRTPFDRDTA 指令。
 - 您可以啟動 PM Agent，其會在資料收集期間建立資料庫檔案。
- 您可以將已建立的資料庫檔案用於 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能介面或其他應用程式中，以產生效能報告。您可以收集一個系統上的效能資料，然後將管理資料收集物件 (*MGTCOL) 移到另一個系統上，以產生效能資料檔及產生效能報告。此動作可讓您分析另一個系統上的效能資料，而不影響來源系統效能。

將資料儲存於管資料收集物件而非資料庫檔案

為何您應該將資料儲存於管理資料收集物件中，而不是儲存於執行報告所需的資料庫檔案中？因為您可以分別從資料庫檔案管理管理資料收集物件，您可以使用小資料收集間隔 (例如 5 分鐘間隔) 收集您的效能資料，以及使用較長取樣間隔 (例如 15 分鐘間隔) 建立您的資料庫檔案。

從單一管理資料收集物件中，您可以藉由指定不同的資料種類、不同的時間範圍及不同的取樣間隔，來建立不同用途的許多不同資料庫檔案集。

例如，您可以使用 5 分鐘間隔來 24 小時收集所有種類的效能資料 (所有資料或**標準加通訊協定**設定檔)。從一個管理資料收集物件中，您可以建立不同用途的不同資料庫檔案集。您可以建立一組資料庫檔案來執行一般每日效能報告。這些檔案可能包含取樣間隔 15 分鐘之所有種類的資料。然後，若要分析特定效能問題，您可以建立另一組資料庫檔案。這些檔案可能僅包含分析所需之單一種類的資料、24 小時內的特定時段，以及 5 分鐘更小的取樣間隔。

此外，單一管理資料收集物件可讓您將資料當作單一物件來管理，而非當作許多檔案來管理。單一資料收集物件可讓您在不同版次間移動效能資料，而不需要轉換資料。只要保留資料收集物件，您就可以回顧及分析效能相關事件，直到所收集的明細層次為止。

相關工作

第 67 頁的『建立資料庫檔案』

若要建立資料庫檔案，請遵循下列步驟。

相關參考

「建立效能資料 (CRTPFRDTA)」指令

請參閱「建立效能資料 (CRTPFRDTA)」指令，以取得建立效能檔案的相關資訊。

自訂資料收集

當使用「資料收集服務」來收集效能資料時，您可以控制收集哪些資料及多久收集一次。

您可以在提供的資料收集設定檔中選擇。**標準**設定檔對應於「效能工具」通常所需的種類，但只有通訊資料例外。**標準加通訊協定**設定檔對應於「效能工具」通常所需的所有種類，包括通訊資料。或者，您可以選取**自訂**來建立自訂的設定檔。還可以使用其他數種設定檔。如需詳細說明，請參閱線上說明。針對您的自訂設定檔，您可以從可用的資料種類清單中選取，如系統 CPU、本端回應時間、磁碟儲存體及 IOP (輸入/輸出處理器)。

針對您收集的每一個資料種類，您可以指定多久收集資料一次。若有許多種類，而您想選取預設資料收集間隔，您可以從預先定義的設定值 15 秒和 60 分鐘之間設定。(建議的設定值為 15 分鐘。)

- | **註：** 當預設值設為任何指定的時間時，除下列種類之外的所有種類都會使用指定的時間：
- | • 明確時間間隔，如 *CUSTOM 設定檔中的設定所示。
- | • 具有間隔限制的種類，如磁碟儲存體、輸入/輸出處理器及通訊相關的種類 (這些種類必須至少每 5 分鐘收集一次)。

儲存於管理資料收集物件 (類型 *MGTCOL) 中的已收集資料稱為一個資料收集。為防止這些管理資料收集物件太大，資料收集必須在固定間隔循環。循環資料收集意指建立一個新資料收集物件，並在原始資料收集物件中資料收集停止的同時，開始於新資料收集物件儲存資料。您可以根據資料使用方式來指定 1 小時至 24 小時的任何循環間隔。

相關工作

第 67 頁的『配置資料收集服務』

透過執行下列內容來配置「資料收集服務」。

- | **資料收集服務的資料收集設定檔：**
- | 「資料收集服務」的資料收集設定檔的說明。資料收集設定檔定義所收集的內容。
- | • **最小** - 最常用的效能資料集。這是建議的最小資料集合，包括下列種類：
- | – 系統匯流排：此種類包含每個系統匯流排的作業資料。

- | – 儲存區：此種類包含儲存區配置資料及儲存區作業資料。
- | – 硬體配置：此種類包含系統的硬體資源資訊。此種類包含的資料與「顯示硬體資源 (DSPHDWRSC)」指令獲得的資料相同。如果遇到多個實例，則只有此資料的第一個實例會在資料庫中報告。
- | – 系統 CPU：此種類包含每個處理器之系統 CPU 使用率的資料。
- | – 系統層次資料：此種類包含系統範圍內使用的一般系統資料。
- | – 工作 MI：此種類包含系統中每個作用中作業、工作及執行緒的資訊。收集的資料由機器介面 (MI) 提供。
- | – 工作 OS：此種類包含系統中每個作用中工作的資訊。收集的資料由作業系統提供。
- | – 磁碟儲存體：此種類包含系統儲存體裝置資料。它包括磁碟機的基本儲存體裝置資訊及作業資料。
- | – IOP：此種類包含系統之輸入/輸出處理器 (IOP) 的資料。它包括依配接卡資源之 IOP 匯流排使用及 IOP 使用率的資料。
- | • **標準** - 這些資料種類通常用於 Performance Tools for i5/OS 中的工具 (除了通訊協定資料以外)。「標準」設定檔中的資料種類包括「最小」設定檔中的所有種類，以及下列種類：
 - | – 儲存區調整：此種類包含每個系統儲存區的儲存區調整配置資料。
 - | – 子系統：此種類包含作用中子系統及子系統儲存區的資料。如果遇到多個實例，則只有此資料的第一個實例會在資料庫中報告。
 - | – SNADS 異動：此種類包含系統內作用中 SNADS 工作特定的異動界限資訊。
 - | – 本端回應時間：此種類包含連接到 5254 個控制器之工作站的回應時間資訊。會報告每個工作站的回應時間資料，且該資料儲存在一組回應時間儲存區中。
 - | – APPN：此種類包含系統之 APPN 支援的資料。記錄的資料包含根據異動類型及工作活動分類的一般資訊及資料。
 - | – SNA：此種類包含系統之 SNA 支援的資料。會報告每個作用中 T2 作業的資料，包括控制器、作業及階段作業資訊。
 - | – TCP/IP 基礎：此種類包含全系統的 TCP/IP 效能資訊。
 - | – 使用者異動：此種類包含應用程式定義之異動 (而不是 IBM 定義的異動) 的資料。您可以建立自己的使用者定義異動。
 - | – Domino：此種類會在系統中已安裝 Domino for i5/OS 授權程式時，併入此設定檔中。
 - | – IBM HTTP Server (採用 Apache 技術)：此種類會在系統中已安裝 IBM HTTP Server for i5/OS 授權程式時，併入此設定檔中。
 - | – WebSphere Application Server：此種類會在系統中已安裝 IBM WebSphere Application Server 授權程式時，併入此設定檔中。
 - | – Java：此種類包含 IBM Technology for Java (J9) VM 及執行緒資料。
 - | – 邏輯分割區：在執行「資料收集服務」的分割區上，若已安裝 IBM Director Server (xxxx-DR1) 授權程式，則此種類會包含從合格分割區收集的效能資料。若要從其他分割區收集資料，IBM Director Agent (xxxx-DA1) 授權程式必須安裝在其他分割區上，且伺服器必須對其他分割區擁有授權。
- | • **標準加通訊協定** - 這些資料種類通常用於 Performance Tools for i5/OS 中的工具 (包括通訊協定資料)。「標準加通訊協定」設定檔中的資料種類包括「標準」設定檔中的所有種類，以及下列種類：
 - | – 網路伺服器：此種類包括網路伺服器的相關資訊。對於 Integrated xSeries® Server，會報告 CPU 使用率的資料。對於管理分割區 (提供實體資源的分割區) 上的虛擬 I/O 配接卡，會提供由於代表訪客區的虛擬裝置支援而發生於此分割區內的 I/O 活動的資料。
 - | – 通訊基礎：此種類包含可用 (轉接) 之每個通訊線路的基本通訊協定資訊。
 - | – 通訊站：此種類包含特定通訊線路的工作站資訊。會報告可用 (轉接) 之每個工作站的資料。支援此資料的通訊協定包括 Token Ring、Ethernet、DDI、Frame Relay 及 X.25。

- | – 通訊 SAP：此種類包含特定通訊線路的「服務存取點 (SAP)」資訊。會報告可用 (轉接) 之線路內每個已配置 SAP 的資料。支援此資料的通訊協定包括 Token Ring、Ethernet、DDI 及 Frame Relay。
- | – 資料埠服務：此種類包含從資料埠服務取得的效能資料。資料埠服務是一種「授權內碼」，可支援在來源系統及 iSeries 叢集環境內，任意數目的指定目標系統，其中的一個系統之間，傳送大量資料。資料埠服務由「授權內碼」用戶端使用，如遠端獨立的「輔助儲存區 (ASP)」鏡映。
- | – TCP/IP 介面：此種類包含每個作用中 TCP/IP 介面的資訊。
- | • 加強的產能規劃 - 加強的產能規劃設定檔中的資料種類包括標準加通訊協定設定檔中的所有種類，以及「PEX 資料 - 處理器效率」資料種類。「PEX 資料 - 處理器效率」資料種類包含效能探測器 (PEX) 資料之每一指示的週期。可能為了加強產能規劃功能或其他目的而收集資料。使用此種類時有下列特殊考量：
 - | – 會建立效能探測器定義 QPMIPEXPEI。如果效能探測器定義已存在，則會將其刪除並重新建立。
 - | – 此種類需要「資料收集服務」啟動效能探測器 (PEX) 資料收集 (階段作業 ID QPMINTPEXD)。此資料收集會與其他效能探測器資料收集衝突。
 - | – 您不應手動結束或啟動 QPMINTPEXD 階段作業，因為這會影響所收集之資料的有效性。
 - | – 當此種類的資料收集停止時，也會停止階段作業 QPMINTPEXD 的效能探測器資料收集。
- | • 自訂 - 使用者定義的設定檔。選取要收集的種類。

資料收集服務的時區注意事項：

當您複查及分析效能資料時，資料收集的實際本端時間很重要。

例如，您可能需要確定一天當中最忙碌時所收集的是什麼資料，它代表複查下的系統所遇到的最大工作量。如果您從中收集效能資料的某些系統位於不同的時區，則您應該瞭解以下這些注意事項：

- 當您對某個系統群組啟動「資料收集服務」的同時，您也對該群組中所有系統啟動了「資料收集服務」。由於某些系統位於不同的時區，所以系統日期與時間設定值的任何差異不納入考量。
- 如果您使用「管理中心」排程器啟動「資料收集服務」，則排程器啟動作業的時間視「管理中心」中您的中央系統日期與時間而定。
- 每一個端點系統的管理資料收集物件，會根據該端點系統以及您中央系統的 QTIME 與 QUTCOffset (世界標準時間偏移) 系統值，來反映開始與結束時間。如果端點系統與您的中央系統位於不同的時區，而且兩系統上已正確設定這些系統值，則對資料收集物件報告的開始和結束時間就是端點系統的實際時間。換言之，開始和結束時間反映端點系統上的 QTIME 值，就像發生那些事件時它位於實際時間點一樣。
- 效能收集的排定時程，可以從標準時間跨越到日光節約時間，或從日光節約時間跨越到標準時間。如果是這種情況，當排定開始時間時此時差應納入考慮。否則，實際開始和結束時間可能比預期的早或慢。此外，除非每一次日光節約時間的變生效時都調整 QUTCOffset 系統值，否則，管理收集物件所報告的開始和結束時間，也受此差異的影響。

相關概念

日期與時間系統值：當日時間

請參閱「日期與時間系統值：當日時間」主題，以取得 QTIME 系統值的相關資訊。

日期與時間系統值：與世界標準時間 (UTC) 的誤差

請參閱「日期與時間系統值：與世界標準時間 (UTC) 的誤差」主題，以取得 QUTCOffset 系統值的相關資訊。

實作資料收集服務中使用者定義的種類

「資料收集服務」中使用者定義的種類功能，可讓應用程式將效能資料收集整合到「資料收集服務」中。

這可讓您撰寫資料收集程式、登錄它並與「資料收集服務」整合，而從應用程式收集資料。「資料收集服務」會在每一個資料收集間隔呼叫資料收集程式，並將資料儲存於資料收集物件中。您應該使用下面列示的「資料收集物件 API」來存取儲存於資料收集物件中的資料。只要資料已收集或資料收集物件已保留，您就可以即時存取該資料。

若要實施此功能，您必須：

1. 開發程式來收集「資料收集服務」中新種類的效能資料。
2. 為資料收集程式建立工作說明。QGPL 中的工作說明 QPMUSRCAT 提供了範例，但不代表預設值或建議值。
3. 登錄新種類並指定資料收集程式。
 - 登錄：QypsRegCollectorDataCategory
 - 取消登錄：QypsDeregCollectorDataCategory

登錄該種類之後，「資料收集服務」會將它併入可用的資料收集種類清單中。

4. 新增種類至您的「資料收集服務」設定檔中，然後循環「資料收集服務」
5. 開發程式來查詢資料收集物件。
 - 擷取作用中管理資料收集物件名稱：QpmRtvActiveMgtcolName (僅用於即時查詢資料收集物件)
 - 擷取管理資料收集物件屬性：QpmRtvMgtcolAttrs
 - 開啓管理資料收集物件：QpmOpenMgtcol
 - 關閉管理資料收集物件：QpmCloseMgtcol
 - 開啓管理資料收集物件儲存庫：QpmOpenMgtcolRepo
 - 關閉管理資料收集物件儲存庫：QpmCloseMgtcolRepo
 - 讀取管理資料收集物件資料：QpmReadMgtcolData

您自訂的資料收集程式目前依每個資料收集間隔執行，而收集的資料保存在資料收集物件中。

您亦可實作這些 API 的 Java 版本。所需的 Java 類別位於整合檔案系統 (IFS) 目錄 QIBM/ProdData/OS400/CollectionServices/lib 中的 ColSrv.jar 內。Java 應用程式應將這個檔案併入它們的類別路徑中。有關 Java 實作方式的資訊，請下載 javadocs 的 .zip 檔。

即時查詢資料收集物件

如果您的應用程式需要即時查詢資料收集物件，則必須將查詢與「資料收集服務」同步。若要這麼做，應用程式應建立一個資料佇列並對「資料收集服務」登錄它。登錄之後，收集器會在每一個資料收集間隔及資料收集循環結束時發出通知。應用程式應維護資料佇列，包括完成時移除資料佇列及處理異常結束。若要登錄及取消登錄資料佇列，請參閱下列 API：

- 新增收集器通知：QypsAddCollectorNotification
- 移除收集器通知：QypsRmvCollectorNotification

相關參考

QpmCloseMgtcol API

「關閉管理資料收集物件 (QpmCloseMgtcol)」API 會關閉先前由「開啓管理資料收集物件 (QpmOpenMgtcol)」API 開啓的管理資料收集物件。

QpmCloseMgtcolRepo API

「關閉管理資料收集物件儲存庫 (QpmCloseMgtcolRepo)」API 會關閉先前由「開啓管理資料收集物件儲存庫 (QpmOpenMgtcolRepo)」API 開啓的管理資料收集物件儲存庫。

QpmOpenMgtcol API

「開啓管理資料收集物件 (QpmOpenMgtcol)」API 會開啓指定的管理資料收集物件來進行處理，並將控點傳回開啓的管理資料收集物件。

QpmOpenMgtcolRepo API

「開啓管理資料收集物件儲存庫 (QpmOpenMgtcolRepo)」API 會開啓指定的管理資料收集物件儲存庫以進行處理。

QpmReadMgtcolData API

「讀取管理資料收集物件資料 (QpmReadMgtcolData)」API 會傳回管理資料收集物件儲存庫中特定記錄的相關資訊。

QpmRtvActiveMgtcolName API

「擷取作用中管理資料收集物件名稱 (QpmRtvActiveMgtcolName)」API 會傳回作用中管理資料收集物件的物件名稱及檔案庫名稱。

QpmRtvMgtcolAttrs API

「擷取管理資料收集物件屬性 (QpmRtvMgtcolAttrs)」API 會傳回管理資料收集物件屬性及管理資料收集物件儲存庫的相關資訊。

QypsAddCollectorNotification API

「新增收集器通知 (QypsAddCollectorNotification)」API 會向收集器登錄，以提供通知給資料收集事件的指定資料佇列。

QypsDeregCollectorDataCategory API

「取消登錄收集器資料種類 (QypsDeregCollectorDataCategory)」API 會從「管理中心」的「資料收集服務」功能，移除使用者定義的資料種類。

QypsRmvCollectorNotification API

「移除收集器通知 (QypsRmvCollectorNotification)」API 會從收集器，移除對指定的資料佇列及資料收集事件的通知登錄。

QypsRegCollectorDataCategory API

「登錄收集器資料種類 (QypsRegCollectorDataCategory)」API 會將使用者定義的資料種類新增至「管理中心」之「資料收集服務」功能的一或多個收集器定義。

資料收集程式建議及需求:

「資料收集服務」會在啓動資料收集循環期間呼叫資料收集程式一次，在每個資料收集間隔呼叫一次，並且在結束資料收集循環時再呼叫一次。

資料收集程式必須執行任何資料收集，並將該資料傳回「資料收集服務」所提供的資料緩衝區。除了提供資料緩衝區之外，「資料收集服務」還提供了工作區，可讓資料收集程式維護資料收集間隔之間的某些狀態資訊。

資料收集程式應儘快收集資料並執行最小格式化。此程式不應執行任何資料處理程序或排序。雖然使用者定義之種類中的資料不會轉換成資料庫檔案，但「資料收集服務」會自動執行「建立效能資料 (CRTPFRDTA)」指令，並在每次資料收集間隔結束時，將資料從資料收集物件新增至資料庫檔案中。如果資料收集程式無法在資料收集間隔內完成作業，則無法正確執行 CRTPFRDTA 指令。

註: 使用程式碼範例，即表示您同意第 183 頁的『程式碼授權及免責聲明資訊』的條款。

您可以在許多環境中建立資料收集程式：

- *PGM for OPM 語言。此環境不可用來查詢資料收集物件，因此可能導致效能降低。不過，較舊的程式設計語言可支援它。
- *SRVPGM，服務程式中的進入點。這代表 ILE 語言。

- *JVAPGM，必要的 Java 類別位於 ColSrv.jar 中。此檔案包含於 QIBM/ProdData/OS400/CollectionServices/lib 的 IFS 中。下載 javadocs.zip 檔並開啓 index.html，取得 API 的 Java 實作方式說明。

「資料收集服務」將下列要求傳至資料收集程式：

要求	說明
啓動資料收集	資料收集程式應起始設定資料收集期間使用的任何介面或資源。選用性地，它也會起始設定「資料收集服務」提供的工作區，其中保留了資料收集間隔之間的狀態資訊。如果您要在收集的資料之前併入控制記錄，資料收集程式也會將少量資料寫入資料緩衝區。一般而言，這個控制記錄在資料處理期間用來協助解譯資料。
資料收集間隔	「資料收集服務」針對每個資料收集間隔傳送間隔要求。資料收集程式應收集資料並傳回資料緩衝區。然後，「資料收集服務」將該資料寫入資料收集物件中的間隔記錄。如果資料量對資料緩衝區而言太大，資料收集程式應會設定 "More data" 旗標。這個動作使「資料收集服務」傳送另一個間隔要求，它具有指示連續的修飾元。「資料收集服務」會在每個呼叫前重設其他資料旗號。這個程序會重複執行，直到所有資料移到資料收集物件中為止。
資料收集結束	當含有資料收集程式的種類之資料收集結束時，「資料收集服務」便會傳送此要求。資料收集程式應執行任何清除且可選擇性地傳回資料收集控制記錄。資料收集程式也應傳送一個指示資料收集結果的回覆碼。
清除並結束 (關閉)	如果異動結束是必要的，「資料收集服務」會傳送這個要求。當資料收集程式結束時，作業系統資源會自動釋出，但其他任何關閉作業應由資料收集程式執行。資料收集程式可在任何時候接收這個要求。

有關這些參數、工作區、資料緩衝區及回覆碼的詳細說明，請參閱位於 QSYSINC 中的標頭檔 QPMDCPRM。

資料收集物件中的資料儲存體

資料收集物件有一個用於每個資料收集種類的儲存庫。這個儲存庫是在啓動該種類的資料收集時由「資料收集服務」所建立的。每一個儲存庫由下列記錄組成：

記錄	說明
控制	這個選用性記錄可以是資料收集程式產生的第一個或最後一個記錄，也可能在這兩個位置同時出現。通常它應該包含解譯記錄資料所需的任何資訊。
間隔	每一個資料收集間隔會建立間隔記錄，即使是空的。間隔記錄包含資料收集間隔期間寫入資料緩衝區的資料。其大小不可超過 4 GB。
停止	「資料收集服務」會自動建立這個記錄來指示資料收集階段作業結束。如果使用者定義的種類之資料收集重新啓動，但沒有結束或循環「資料收集服務」，您可以選擇性地在停止記錄後併入一個控制記錄，接著是其他間隔記錄。

範例：實施使用者定義的種類：

這裡的程式範例說明如何使用提供的 API 來將自訂的資料收集整合到「資料收集服務」中。

範例：資料收集程式：

此程式範例會收集一些測試資料並儲存於資料緩衝區中，「資料收集服務」會從中將資料複製到資料收集物件。

註：使用程式碼範例，即表示您同意第 183 頁的『程式碼授權及免責聲明資訊』的條款。

C++ 範例程式碼

```
#include "string.h"           // memcpy(), memset(), strlen()
#include "stdio.h"           // printf()
#include "qpmDCprm.h"        // data collection program interface
#include "time.h"

extern "C"
void DCPentry( Qpm_DC_Parm_t *request, char *dataBuffer,
               char *workArea, int *returnCode )
{
    static char testData[21] = "Just some test stuff";
    int i;

    /* Print contents of request structure */

    printf( "DCP called with parameters:\n" );
    printf( "  format name: \"%8.8s\"; category name: \"%10.10s\";\n",
            request->formatName, request->categoryName );
    printf( "  rsvd1: %4.4X; req type: %d; req mod: %d; buffer len: %d;\n",
            *(short *) (request->rsvd1), request->requestType,
            request->requestModifier, request->dataBufferLength);
    printf( "  prm offset: %d; prm len: %d; work len: %d; rsvd2: %8.8X;\n",
            request->parmOffset, request->parmLength, request->workAreaLength,
            *(int *) (request->rsvd2) );
    printf( "  rec key: \"%8.8s\"; timestamp: %8.8X %8.8X;\n",
            request->intervalKey,
            *(int *) (request->intervalTimestamp),
            *(int *) (request->intervalTimestamp + 4) );
    printf( "  return len: %d; more data: %d; rsvd3: %8.8X %8.8X;\n",
            request->bytesProvided, request->moreData,
            *(int *) (request->rsvd3),
            *(int *) (request->rsvd3 + 4) );

    switch ( request->requestType )
    {
        /* Write control record in the beginning of collection */
        case PM_DOBEGIN:
            printf( "doBegin(%d)\n", request->requestModifier );
            switch ( request->requestModifier )
            {
                case PM_CALL_NORMAL:
                    memcpy( dataBuffer, testData, 20 );
                    *(int *)workArea = 20;
                    request->moreData = PM_MORE_DATA;
                    request->bytesProvided = 20;
                    break;

                case PM_CALL_CONTINUE:
                    if ( *(int *)workArea < 200 )
                    {
                        memcpy( dataBuffer, testData, 20 );
                        *(int *)workArea += 20;
                        request->moreData = PM_MORE_DATA;
                        request->bytesProvided = 20;
                    }
                    else
                    {
                        *(int *)workArea = 0;
                        request->moreData = PM_NO_MORE_DATA;
                        request->bytesProvided = 0;
                    }
                    break;

                default:
            }
        }
    }
}
```

```

        *returnCode = -1;
        return;
    }
    break;
/* Write control record in the end of collection */
case PM_DOEND:
    printf( "doEnd(%d)\n", request->requestModifier );
    switch ( request->requestModifier)
    {
        case PM_CALL_NORMAL:
            memcpy( dataBuffer, testData, 20 );
            *(int *)workArea = 20;
            request->moreData = PM_MORE_DATA;
            request->bytesProvided = 20;
            break;

        case PM_CALL_CONTINUE:
            if ( *(int *)workArea < 200 )
            {
                memcpy( dataBuffer, testData, 20 );
                *(int *)workArea += 20;
                request->moreData = PM_MORE_DATA;
                request->bytesProvided = 20;
            }
            else
            {
                *(int *)workArea = 0;
                request->moreData = PM_NO_MORE_DATA;
                request->bytesProvided = 0;
            }
            break;

        default:
            *returnCode = -1;
            return;
    }
    break;

/*Write interval record */
case PM_DOCOLLECT:
    printf( "doCollect(%d)\n", request->requestModifier );
    for ( i = 0; i < 10000; i++ )
        dataBuffer[i] = i % 256;
    request->bytesProvided = 10000;

    switch ( request->requestModifier)
    {
        case PM_CALL_NORMAL:
            *(time_t *)workArea = time( NULL );
            *(int *)workArea = 1;
            request->moreData = PM_MORE_DATA;
            break;

        case PM_CALL_CONTINUE:
            *(int *)workArea += 1;
            if ( *(int *)workArea < 20 )
                request->moreData = PM_MORE_DATA;
            else
            {
                *(time_t *)workArea = time( NULL );
                printf( "doCollect() complete in %d secs (%d bytes transferred)\n",
                    *(time_t *)workArea - *(time_t *)workArea, 10000 * 20 );
                request->moreData = PM_NO_MORE_DATA;
            }
            break;

        default:

```

```

        *returnCode = -1;
        return;
    }
    break;
/* Clean-up and terminate */
case PM_DOSHUTDOWN:
    printf( "doShutdown\n" );
    *returnCode = 0;
    return;
    break;

default:
    *returnCode = -1;
    return;
    break;
}
}/* DCPentry() */

```

相關概念

第 30 頁的『資料收集程式建議及需求』

「資料收集服務」會在啟動資料收集循環期間呼叫資料收集程式一次，在每個資料收集間隔呼叫一次，並且在結束資料收集循環時再呼叫一次。

範例：登錄資料收集程式的程式：

此範例程式會使用「資料收集服務」登錄上一個範例中的資料收集程式。執行後，「資料收集服務」會在資料收集種類清單中顯示該資料收集程式。

註：使用程式碼範例，即表示您同意第 183 頁的『程式碼授權及免責聲明資訊』的條款。

C++ 範例程式碼

```

| #include "stdlib.h"
| #include "stdio.h"
| #include "string.h"
| #include "qypscoll.h"
|
|
| int main( int argc, char *argv[] )
| {
|     int    CCSID = 0;
|     int    RC = 0;
|     Qyps_USER_CAT_PROGRAM_ATTR    *pgmAttr;
|     Qyps_USER_CAT_ATTR            catAttr;
|     char  collectorName[11] = "*PFR    ";
|     char  categoryName[11] = "TESTCAT  ";
|     char  collectorDefn[11] = "*CUSTOM "; /* Register to *CUSTOM profile only */
|
|     if ( argc > 2 )
|     {
|         int len = strlen( argv[2] );
|
|         if ( len > 10 ) len = 10;
|         memset( categoryName, ' ', 10 );
|         memcpy( categoryName, argv[2], len );
|     }
|
|     if ( argc < 2 || *argv[1] == 'R' )
|     {
|         pgmAttr = (Qyps_USER_CAT_PROGRAM_ATTR *)malloc( 4096 );
|         memset( pgmAttr, 0x00, sizeof(pgmAttr) );
|         pgmAttr->fixedPortionSize = sizeof( Qyps_USER_CAT_PROGRAM_ATTR );
|         memcpy( pgmAttr->programType,    "*SRVPGM  ", 10 );
|     }
| }

```

```

|         memcpy( pgmAttr->parameterFormat, "PMDC0100", 8 );
|         memcpy( pgmAttr->ownerUserId,      "USERID   ", 10 );
|         memcpy( pgmAttr->jobDescription,   "QPMUSRCAT QGPL   ", 20 );
|         memcpy( pgmAttr->qualPgmSrvpgmName, "DCPTEST  LIBRARY ", 20 );
|         pgmAttr->workAreaSize = 123;
|         pgmAttr->srvpgmEntrypointOffset = pgmAttr->fixedPortionSize;
|         pgmAttr->srvpgmEntrypointLength = 8;
|         pgmAttr->categoryParameterOffset = pgmAttr->srvpgmEntrypointOffset +
|                                           pgmAttr->srvpgmEntrypointLength;
|         pgmAttr->categoryParameterLength = 10;
| /* Set entry point name */
|         memcpy( (char *)pgmAttr + pgmAttr->srvpgmEntrypointOffset,
|                "DCPentry", pgmAttr->srvpgmEntrypointLength ); /* Set parameter string */
|         memcpy( (char *)pgmAttr + pgmAttr->categoryParameterOffset,
|                "1234567890", pgmAttr->categoryParameterLength );
|
|         memset( &catAttr, 0x00, sizeof(catAttr) );
|         catAttr.structureSize = sizeof( Qyps_USER_CAT_ATTR );
|         catAttr.minCollectionInterval = 0;
|         catAttr.maxCollectionInterval = 0;
|         catAttr.defaultCollectionInterval = 30; /* Collect at 30 second interval */
|         memset( catAttr.qualifiedMsgId, ' ', sizeof(catAttr.qualifiedMsgId) );
|         memcpy( catAttr.categoryDesc,
|                "12345678901234567890123456789012345678901234567890", sizeof(catAttr.categoryDesc) );
|
|         QypsRegCollectorDataCategory( collectorName,
|                                       categoryName,
|                                       collectorDefn,
|                                       &CCSID,
|                                       (char*)pgmAttr,
|                                       (char*)&catAttr,
|                                       &RC
|                                       );
|     }
|     else
|     if( argc >= 2 && *argv[1] == 'D' )
|         QypsDeregCollectorDataCategory( collectorName, categoryName, &RC );
|     else
|         printf("Unrecognized option\n");
|
| /* main() */

```

範例：查詢資料收集物件的程式：

此範例程式說明如何使用 QIBM/ProdData/OS400/CollectionServices/lib 目錄路徑中 ColSrv.jar 檔隨附的 Java 類別，以查詢資料收集物件內儲存的資料。

註：使用程式碼範例，即表示您同意第 183 頁的『程式碼授權及免責聲明資訊』的條款。

Java 範例程式碼

```

import com.ibm.iseries.collectionservices.*;

class testmco2
{
    public static void main( String argv[] )
    {
        String      objectName = null;
        String      libraryName = null;
        String      repoName = null;
        MgtcolObj   mco = null;
        int         repoHandle = 0;
        int         argc = argv.length;
        MgtcolObjAttributes
                    attr = null;
        MgtcolObjRepositoryEntry

```

```

        repoE = null;
        MgtcolObjCollectionEntry
        colle = null;
        int    i,j;

        if ( argc < 3 )
        {
            System.out.println("testmco2  objectName libraryName repoName");
            System.exit(1);
        }

        objectName = argv[0];
        libraryName = argv[1];
        repoName    = argv[2];

        if ( ! objectName.equals( "*ACTIVE" ) )
            mco = new MgtcolObj( objectName, libraryName );
        else
            try
            {
                mco = MgtcolObj.rtvActive();
            } catch ( Exception e)
            {
                System.out.println("rtvActive(): Exception " + e );
                System.exit(1);
            }
        System.out.println("Object name = " + mco.getName() );
        System.out.println("Library name = " + mco.getLibrary() );

        try
        {
            attr = mco.rtvAttributes( "MCOA0100" );
        } catch ( Exception e)
        {
            System.out.println("rtvAttributes(): MCOA0100: Exception " +
e );
            System.exit(1);
        }

        System.out.println("MCOA0100: Object " + mco.getLibrary() + "/" + mco.getName() );
        System.out.println("    size = " + attr.size + " retention = " + attr.retentionPeriod +
            " interval = " + attr.dftInterval + " time created = " + attr.timeCreated +
            " time updated = " + attr.timeUpdated );
        System.out.println("    serial = " + attr.logicalPSN + " active = " + attr.isActive +
            " repaired = " + attr.isRepaired + " summary = " + attr.sumStatus +
            " repo count = " + attr.repositoryCount );
        if ( attr.repositoryInfo != null )
            for(i = 0; i < attr.repositoryCount; i++ )
            {
                repoE = attr.repositoryInfo[ i ];
                System.out.println("        name = " + repoE.name + " category = " + repoE.categoryName +
                    " size = " + repoE.size );
                for( j = 0; j < repoE.collectionInfo.length; j++ )
                {
                    colle = repoE.collectionInfo[ j ];
                    System.out.println("            startTime = " + colle.startTime + " endTime = " + colle.endTime +
                        " interval = " + colle.interval );
                }
            }

        try
        {
            attr = mco.rtvAttributes( "MCOA0200" );
        } catch ( Exception e)
        {
            System.out.println("rtvAttributes(): MCOA0200: Exception " + e );
            System.exit(1);
        }

```

```

}

System.out.println("MCOA0200: Object " + mco.getLibrary() + "/" + mco.getName() );
System.out.println("  size = " + attr.size + " retention = " + attr.retentionPeriod +
    " interval = " + attr.dftInterval + " time created = " + attr.timeCreated +
    " time updated = " + attr.timeUpdated );
System.out.println("  serial = " + attr.logicalPSN + " active = " + attr.isActive +
    " repaired = " + attr.isRepaired + " summary = " + attr.sumStatus +
    " repo count = " + attr.repositoryCount );
if ( attr.repositoryInfo != null )
    for(i = 0; i < attr.repositoryCount; i++)
    {
repoE = attr.repositoryInfo[ i ];
System.out.println("      name = " + repoE.name + " category = " + repoE.categoryName +
    " size = " + repoE.size );
for( j = 0; j < repoE.collectionInfo.length; j++ )
{
    colle = repoE.collectionInfo[ j ];
    System.out.println("          startTime = " + colle.startTime + " endTime = " + colle.endTime +
        " interval = " + colle.interval );
}
    }

if ( repoName.equals("NONE") )
    return;

try
{
    mco.open();
} catch ( Exception e)
{
    System.out.println("open(): Exception " + e );
    System.exit(1);
}

try
{
    repoHandle = mco.openRepository( repoName, "MCO0100" );
} catch ( Exception e)
{
    System.out.println("openRepository(): Exception " + e );
    mco.close();
    System.exit(1);
}
System.out.println("repoHandle = " + repoHandle );

MgtcolObjReadOptions  readOptions = new MgtcolObjReadOptions();
MgtcolObjRecInfo  recInfo = new MgtcolObjRecInfo();

readOptions.option = MgtcolObjReadOptions.READ_NEXT;
readOptions.recKey = null;
readOptions.offset = 0;
readOptions.length = 0;

while ( recInfo.recStatus == MgtcolObjRecInfo.RECORD_OK )
{
    try
    {
        mco.readData( repoHandle, readOptions, recInfo, null );
    } catch ( Exception e)
    {
        System.out.println("readData(): Exception " + e );
        mco.close();
        System.exit(1);
    }
}

if( recInfo.recStatus == MgtcolObjRecInfo.RECORD_OK )

```

```

    {
      System.out.print("Type = " + recInfo.recType );
      System.out.print(" Key = " + recInfo.recKey );
      System.out.println(" Length = " + recInfo.recLength );
    }

    }/* while ... */

    mco.closeRepository( repoHandle );
    mco.close();

  }/* main() */
}/* class testmco2 */

```

管理資料收集物件

當使用「資料收集服務」來收集效能資料時，每一個資料收集皆儲存於單一物件中。

您可以從系統中刪除資料收集物件。如果您沒有手動刪除物件，「資料收集服務」會在到期日期及時間之後自動刪除它們。

- 1 「資料收集服務」僅刪除存在於已配置之資料收集檔案庫中的過期管理資料收集物件。

當「資料收集服務」下次啟動或循環資料收集時，它會刪除已屆到期日期和時間之已循環的資料收集物件。到期日與管理資料收集物件有關。即使您將資料收集物件移至另一個檔案庫中，「資料收集服務」仍會刪除到期的物件。

每一個管理資料收集物件的到期日顯示在該資料收集物件的「內容」中。若要使系統上的物件保留更長的時間，您只要變更「內容」頁上的日期即可。如果您不要「資料收集服務」為您刪除管理資料收集物件，您可以指定**永久**。

相關工作

第 63 頁的『管理資料收集』

使用 IBM Systems Director Navigator for i5/OS，檢視效能資料並管理您的效能資料收集。

使用者定義的異動

「資料收集服務」和效能探測器會收集您在應用程式中定義的效能資料。

透過提供的 API，您可以利用「資料收集服務」將異動資料整合到定期排定的取樣資料收集中，並執行效能探測器來取得有關異動的追蹤層次資料。

有關詳細說明及用法注意事項，請參閱下列 API 說明：

- 啟動異動 (QYPESTRT、qypeStartTransaction) API
- 結束異動 (QYPEENDT、qypeEndTransaction) API
- 記載異動 (QYPELOGT、qypeLogTransaction) API (僅適用於效能探測器)
- 新增追蹤點 (QYPEADDT、qypeAddTracePoint) API (僅適用於效能探測器)

註：只需監控應用程式一次。「資料收集服務」和效能探測器就會採用相同的 API 呼叫，收集不同類型的效能資料。

將使用者定義的異動資料整合到資料收集服務中

您可以選取使用者定義的異動作爲「資料收集服務」配置中資料收集的種類。「資料收集服務」會在每個資料資料收集間隔收集異動資料並將該資料儲存於資料收集物件中。「建立效能資料 (CRTPFDRTA)」指令可將此資

料匯出至使用者定義的異動效能資料庫檔案 QAPMUSRTNS。「資料收集服務」會依照異動類型來組織資料。您可以指定所需之任意數目的異動類型；不過，「資料收集服務」僅會報告前 15 個異動類型。其他異動類型的資料會被合併及儲存為 *OTHER 異動類型。在每一個資料收集間隔，「資料收集服務」會對每個唯一工作的每一個異動類型建立一個記錄。如需詳細說明，請參閱「啟動異動 API」中的用法注意事項。

「資料收集服務」收集一般異動資料，例如異動回應時間。您也可以併入最多 16 個選用性應用程式定義的計數器，來追蹤應用程式特定資料，例如用於異動的 SQL 陳述式數目或其他漸進式測量。您的應用程式應使用「啟動異動 API」來指示新異動的開端，而且應併入對應的「結束異動 API」來將異動資料傳遞至「資料收集服務」。

使用效能探測器收集使用者定義之異動的追蹤資訊

您可以在效能探測器階段作業期間使用「啟動、結束及記載異動」API 來建立追蹤記錄。效能探測器將現行執行緒的系統資源使用率 (例如 CPU 使用率、I/O 及掌控抓取/鎖定活動) 儲存於這些追蹤記錄中。另外，您可以選擇併入應用程式特定的效能資料，然後將它傳至每一個 API 中的效能探測器。您也可以使用「新增追蹤點 API」來識別效能探測器應收集追蹤資料的應用程式特定事件。

若要針對您的異動來啟動效能探測器階段作業，請對「效能探測器」定義的 (OSEVT) 參數指定 *USRTRNS。輸入 ENDPEX 指令之後，效能探測器會將應用程式提供的資料寫入 QAYPEMIUSR 效能探測器資料庫檔案中的 QMUDTA 欄位。啟動、結束及任何日誌記錄之系統提供的效能資料儲存於 QAYPEMIUSR 和 QAYPETIDX 資料庫檔案中。

相關概念

第 55 頁的『效能探測器』

效能探測器收集特定應用程式、程式或系統資源的詳細資訊，以及提供特定效能問題的深入探討。這包括執行若干追蹤類型及層次及執行明細報告的功能。

相關參考

QYPESTRT，qypeStartTransaction API

QYPEENDT，qypeEndTransaction API

QYPELOGT，qypeLogTransaction API

QYPEADDT，qypeAddTracePoint API

「建立效能資料 (CRTPFRDTA)」指令

相關資訊

效能資料檔：QAPMUSRTNS

C++ 範例：將使用者定義的異動整合到資料收集服務中：

此 C++ 範例程式顯示如何使用「啟動異動 API」及「結束異動 API」，將使用者定義的異動效能資料整合到「資料收集服務」中。

註：使用程式碼範例，即表示您同意第 183 頁的『程式碼授權及免責聲明資訊』的條款。

```
//*****  
// tnstst.C  
//  
// This example program illustrates the use  
// of the Start/End Transaction APIs (qypeStartTransaction,  
// qypeEndTransaction).  
//  
//  
// This program can be invoked as follows:  
// CALL lib/TNSTST PARM('threads' 'types' 'transactions' 'delay')  
// where
```

```

//      threads      = number of threads to create (10000 max)
//      types        = number of transaction types for each thread
//      transactions = number of transactions for each transaction
//                  type
//      delay         = delay time (millisecs) between starting and
//                  ending the transaction
//
// This program will create "threads" number of threads. Each thread
// will generate transactions in the same way. A thread will do
// "transactions" number of transactions for each transaction type,
// where a transaction is defined as a call to Start Transaction API,
// then a delay of "delay" millisecs, then a call to End Transaction
// API. Thus, each thread will do a total of "transactions" * "types"
// number of transactions. Each transaction type will be named
// "TRANSACTION_TYPE_nnn" where nnn ranges from 001 to "types". For
// transaction type n, there will be n-1 (16 max) user-provided
// counters reported, with counter m reporting m counts for each
// transaction.
//
// This program must be run in a job that allows multiple threads
// (interactive jobs typically do not allow multiple threads). One
// way to do this is to invoke the program using the SBMJOB command
// specifying ALWMLTTHD(*YES).
//
//*****

#define _MULTI_THREADED

// Includes
#include "pthread.h"
#include "stdio.h"
#include "stdlib.h"
#include "string.h"
#include "qusec.h"
#include "lbcpynv.h"
#include "qypesvpg.h"

// Constants
#define maxThreads 10000

// Transaction pgm parm structure
typedef struct
{
    int types;
    int trans;
    int delay;
} tnsPgmParm_t;

// Error code structure
typedef struct
{
    Qus_EC_t error;
    char    Exception_Data[100];
} error_code_t;

//*****
//
// Transaction program to run in each secondary thread
//
//*****

void *tnsPgm(void *parm)
{
    tnsPgmParm_t *p = (tnsPgmParm_t *)parm;

    char tnsTyp[] = "TRANSACTION_TYPE_XXX";

```

```

char pexData[] = "PEX";
unsigned int pexDataL = sizeof(pexData) - 1;
unsigned long long colSrvData[16] = {1,2,3,4,5,6,7,8,
                                     9,10,11,12,13,14,15,16};

unsigned int colSrvDataL;
char tnsStrTim[8];

struct timespec ts = {0, 0};

error_code_t errCode;

_DPA_Template_T target, source; // Used for LBCPYNV MI instr

unsigned int typCnt;
unsigned int tnsCnt;
int rc;

// Initialize error code
memset(&errCode, 0, sizeof(errCode));
errCode.error.Bytes_Provided = sizeof(errCode);

// Initialize delay time
ts.tv_sec = p->delay / 1000;
ts.tv_nsec = (p->delay % 1000) * 1000000;

// Loop doing transactions
for (tnsCnt = 1; tnsCnt <= p->trans; tnsCnt++)
{
    for (typCnt = 1; typCnt <= p->types; typCnt++)
    {
        // Set number field in transaction type
        source.Type = _T_UNSIGNED;
        source.Length = 4;
        source.reserved = 0;
        target.Type = _T_ZONED;
        target.Length = 3;
        target.reserved = 0;
        _LBCPYNV(tnsTyp + 17, &target, &typCnt, &source);

        // Set Col1 Svcs data length in bytes
        colSrvDataL = (typCnt <= 16) ? (typCnt - 1) : 16;
        colSrvDataL = colSrvDataL * 8;

        // Call Start Transaction API
        qypeStartTransaction(tnsTyp,
                            (unsigned int *)&tnsCnt,
                            pexData,
                            (unsigned int *)&pexDataL,
                            tnsStrTim,
                            &errCode);

        // Delay specified amount
        rc = pthread_delay_np(&ts);

        // Call End Transaction API
        qypeEndTransaction(tnsTyp,
                            (unsigned int *)&tnsCnt,
                            pexData,
                            (unsigned int *)&pexDataL,
                            tnsStrTim,
                            (unsigned long long *)&colSrvData[0],
                            (unsigned int *)&colSrvDataL,
                            &errCode);
    }
}

```

```

    return NULL;
}

//*****
//
// Main program to run in primary thread
//
//*****

void main(int argc, char *argv[])
{
    // Integer version of parms
    int threads; // # of threads
    int types;   // # of types
    int trans;   // # of transactions
    int delay;   // Delay in millisecs

    pthread_t threadHandle[maxThreads];
    tnsPgmParm_t tnsPgmParm;
    int rc;
    int i;

    // Verify 4 parms passed
    if (argc != 5)
    {
        printf("Did not pass 4 parms\n");
        return;
    }

    // Copy parms into integer variables
    threads = atoi(argv[1]);
    types   = atoi(argv[2]);
    trans   = atoi(argv[3]);
    delay   = atoi(argv[4]);

    // Verify parms
    if (threads > maxThreads)
    {
        printf("Too many threads requested\n");
        return;
    }

    // Initialize transaction pgm parms (do not modify
    // these while threads are running)
    tnsPgmParm.types = types;
    tnsPgmParm.trans = trans;
    tnsPgmParm.delay = delay;

    // Create threads that will run transaction pgm
    for (i=0; i < threads; i++)
    {
        // Clear thread handle
        memset(&threadHandle[i], 0, sizeof(pthread_t));
        // Create thread
        rc = pthread_create(&threadHandle[i], // Thread handle
                           NULL,           // Default attributes
                           tnsPgm,        // Start routine
                           (void *)&tnsPgmParm); // Start routine parms

        if (rc != 0)
            printf("pthread_create() failed, rc = %d\n", rc);
    }

    // Wait for each thread to terminate
    for (i=0; i < threads; i++)
    {

```

```

        rc=pthread_join(threadHandle[i], // Thread handle
                        NULL);         // No exit status
    }
} /* end of Main */

```

Java 範例：將使用者定義的異動整合到資料收集服務中：

此 Java 範例程式顯示如何使用「啟動異動 API」及「結束異動 API」，將使用者定義的異動效能資料整合到「資料收集服務」中。

註：使用程式碼範例，即表示您同意第 183 頁的『程式碼授權及免責聲明資訊』的條款。

```
import com.ibm.iseries.collectionservices.PerformanceDataReporter;
```

```

// parameters:
// number of TXs per thread
// number of threads
// log|nolog
// enable|disable
// transaction seconds

public class TestTXApi
{
    static TestTXApiThread[] thread;

    static private String[] TxTypeString;
    static private byte[][] TxTypeArray;

    static private String TxEventString;
    static private byte[] TxEventArray;

    static
    {
        int i;

        // initialize transaction type strings and byte arrays

        TxTypeString = new String[20];
        TxTypeString[ 0] = "Transaction type 00";
        TxTypeString[ 1] = "Transaction type 01";
        TxTypeString[ 2] = "Transaction type 02";
        TxTypeString[ 3] = "Transaction type 03";
        TxTypeString[ 4] = "Transaction type 04";
        TxTypeString[ 5] = "Transaction type 05";
        TxTypeString[ 6] = "Transaction type 06";
        TxTypeString[ 7] = "Transaction type 07";
        TxTypeString[ 8] = "Transaction type 08";
        TxTypeString[ 9] = "Transaction type 09";
        TxTypeString[10] = "Transaction type 10";
        TxTypeString[11] = "Transaction type 11";
        TxTypeString[12] = "Transaction type 12";
        TxTypeString[13] = "Transaction type 13";
        TxTypeString[14] = "Transaction type 14";
        TxTypeString[15] = "Transaction type 15";
        TxTypeString[16] = "Transaction type 16";
        TxTypeString[17] = "Transaction type 17";
        TxTypeString[18] = "Transaction type 18";
        TxTypeString[19] = "Transaction type 19";

        TxTypeArray = new byte[20][];
        for ( i = 0; i < 20; i++ )
            try
            {
                TxTypeArray[i] = TxTypeString[i].getBytes("Cp037");
            }
    }
}

```

```

    } catch(Exception e)
    {
        System.out.println("Exception \"" + e + "\" when converting");
    }

}/* static */

public static void main( String[] args )
{
    int    numberOfTXPerThread;
    int    numberOfThreads;
    boolean log;
    boolean enable;
    int    secsToDelay;

    // process parameters
    if ( args.length >= 5 )
try
    {
        numberOfTXPerThread = Integer.parseInt( args[0] );
        numberOfThreads      = Integer.parseInt( args[1] );

        if ( args[2].equalsIgnoreCase( "log" ) )
log = true;
        else
        if ( args[2].equalsIgnoreCase( "nolog" ) )
            log = false;
        else
        {
            System.out.println( "Wrong value for 3rd parameter!" );
            System.out.println( "\tshould be log|nolog" );
            return;
        }

        if ( args[3].equalsIgnoreCase( "enable" ) )
enable = true;
        else
        if ( args[3].equalsIgnoreCase( "disable" ) )
            enable = false;
        else
        {
            System.out.println( "Wrong value for 4th parameter!" );
            System.out.println( "\tshould be enable|disable" );
            return;
        }

        secsToDelay = Integer.parseInt( args[4] );

    } catch (Exception e)
    {
        System.out.println( "Oops! Cannot process parameters!" );
        return;
    }
    else
    {
        System.out.println( "Incorrect Usage." );
        System.out.println( "The correct usage is:" );
        System.out.println( "java TestTXApi numberOfTXPerThread numberOfThreads
log|nolog enable|disable secsToDelay");
        System.out.println("\tlog will make the program cut 1 log transaction per start / end pair");
        System.out.println("\tdisable will disable performance collection to minimize overhead");
        System.out.print("\nExample: \"java TestTXApi 10000 100 log enable 3\" will call " );
        System.out.println("cause 10000 transactions for each of 100 threads");
        System.out.println("with 3 seconds between start and end of transaction");
        System.out.println("Plus it will place additional log call and will enable reporting." );
    }
}

```

```

        return;
    }

    System.out.println( "Parameters are processed:" );
    System.out.println( "\tnumberOfTxPerThread = " + numberOfTxPerThread );
    System.out.println( "\tnumberOfThreads = " + numberOfThreads );
    System.out.println( "\tlog = " + log );
    System.out.println( "\tenable = " + enable );
    System.out.println( "\tsecsToDelay = " + secsToDelay );

    // cause initialization of a PerformanceDataReporter class
    {
        PerformanceDataReporter pReporter = new PerformanceDataReporter();
        pReporter.enableReporting();
    }

    TestTXApi t = new TestTXApi( );

    System.out.println( "\nAbout to start ..." );
    t.prepareTests( numberOfTxPerThread, numberOfThreads, log, enable, secsToDelay );

    long startTime = System.currentTimeMillis();

    t.runTests( numberOfThreads );

    // wait for threads to complete
    for ( int i = 0; i < numberOfThreads; i++ )
        try
        {
            thread[i].join( );
        } catch( Exception e )
        {
            System.out.println( "***Exception \"" + e + "\" while joining thread " + i );
        }

    long endTime = System.currentTimeMillis();

    System.out.println( "\nTest runtime for " + ( numberOfTxPerThread * numberOfThreads ) +
        " TXs was " + ( endTime - startTime ) + " msec" );

    /* main() */

    private void prepareTests( int numberOfTxPerThread,
        int numberOfThreads, boolean log,
        boolean enable, int secsToDelay )
    {
        System.out.println( "Creating " + numberOfThreads + " threads" );
        thread = new TestTXApiThread[numberOfThreads];
        for ( int i = 0; i < numberOfThreads; i++ )
            thread[i] = new TestTXApiThread( i, numberOfTxPerThread,
                log, enable, secsToDelay );
    }

    /* prepareTests() */

    private void runTests( int numberOfThreads )
    {
        for ( int i = 0; i < numberOfThreads; i++ )
            thread[i].start( );
    }

    /* runTests() */

    private class TestTXApiThread extends Thread
    {
        private int    ordinal;
        private int    numberOfTxPerThread;
        private boolean log;
        private boolean enable;
    }

```

```

private int      secsToDelay;

private PerformanceDataReporter  pReporter;

private long     timeStamp[];
private long     userCounters[];

public TestTXApiThread( int ordinal, int numberOfTxPerThread,
                        boolean log, boolean enable, int secsToDelay )
{
    super();
    this.ordinal          = ordinal;
    this.numberOfTxPerThread = numberOfTxPerThread;
    this.log              = log;
    this.enable           = enable;
    this.secsToDelay     = secsToDelay;

    pReporter = new PerformanceDataReporter( false );
    if ( enable )
        pReporter.enableReporting();
    timeStamp = new long[1];
    userCounters = new long[16];
    for ( int i = 0; i < 16; i++ )
        userCounters[i] = i;

}/* constructor */

public void run()
{
    int i;

    for ( i = 0; i < numberOfTxPerThread; i++ )
    {
        pReporter.startTransaction( TxTypeArray[i%20], i, TxTypeArray[i%20], 20, timeStamp );
//      pReporter.startTransaction( TxTypeArray[i%20], i, TxTypeString[i%20], timeStamp );
        if ( log )
            pReporter.logTransaction( TxTypeArray[i%20], i, TxTypeArray[i%20], 20 );
//      pReporter.logTransaction( TxTypeArray[i%20], i, TxTypeString[i%20] );
        if (secsToDelay > 0)
            try
            {
                Thread.sleep(secsToDelay * 1000);
            } catch(Exception e) { }
        pReporter.endTransaction( TxTypeArray[i%20], i, TxTypeArray[i%20], 20, timeStamp,
//      pReporter.endTransaction( TxTypeArray[i%20], i, TxTypeString[i%20], timeStamp,
//      userCounters );
    }

}/* run() */

}/* class TestTXApiThread */

}/* class TestTXApi */

```

跨分割區收集效能資料

「資料收集服務」結合 IBM Director Multiplatform，可以從您的伺服器分割區擷取 CPU 使用率的資料及可用處理器的數量，而不論分割區執行何種作業系統。

IBM Performance Management for System i5 (PM for System i5) 提供的其中一項分析是繪出系統成長的情形，藉以判斷何時需要升級。對於未分割的系統，這項程序很簡單。不過，如果系統已分割成多個 i5/OS 分割區，

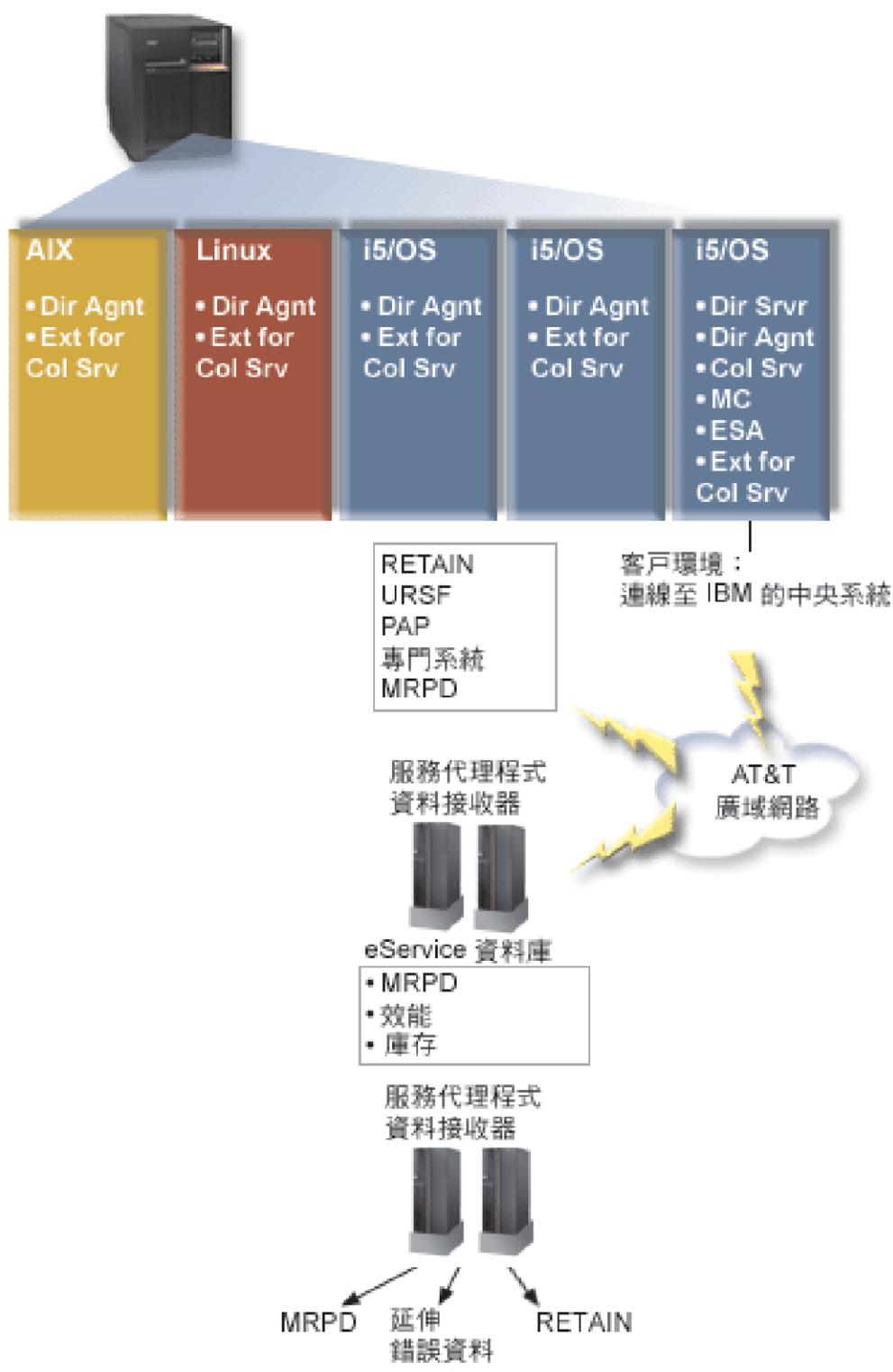
則 IBM 收到的資料將分別來自每個分割區，導致難以掌握到整個系統效能可靠的情況。如果分割區執行 AIX® 或 Linux®，或有任何 i5/OS 分割區已關閉 PM Agent，則不會傳送任何資料，也就幾乎不可能掌握到整個系統的情況。

為了解決這些問題，「資料收集服務」結合 IBM Director Multiplatform，現在可以從您的伺服器分割區擷取 CPU 使用率的資料及可用處理器的數量，而不論分割區執行何種作業系統。PM Agent 會先彙總資料，再傳送給 IBM。提供跨分割區的 CPU 使用率，有助於您與 IBM 更妥善地管理您的系統資源。這包括在目前的處理器之間平衡工作量，以及必要時能夠規劃採購更多或更快速的處理器。

下圖說明跨邏輯分割區的 CPU 使用率資料收集如何運作。中央系統在一個 i5/OS 分割區上安裝 IBM Director Server，此分割區執行「資料收集服務」且已選取 *LPAR 種類。其他每個分割區也都必須安裝及配置 IBM Director Agent，IBM Director Server 才能夠從中收集效能資料。每個分割區還必須安裝「資料收集服務」的 Director Multiplatform 延伸規格。

IBM Director Server 會定期從每個分割區 (包括自己本身) 擷取 CPU 使用率資料，然後將資料儲存於「資料收集服務」*MGTCOL 物件中。資料經過處理後，就寫入至 QAPMLPAR 資料庫檔案。最後，PM Agent 會收集並聚集資料，準備將其傳輸至 IBM。

雖然此圖顯示「管理中心」及「IBM Electronic Service Agent™ (電子服務代理程式, ESA)」與 IBM Director Server 及「資料收集服務」設定為在相同的分割區上傳送資料，但實際上傳到 IBM 的傳輸機制可以在全然不同的系統上執行，且仍可從 PM Agent 收集跨分割區的資料，再將資料一如往常地傳送給 IBM。



關鍵字

Dir Srvr = IBM Director Server
Dir Agnt = IBM Director Agent
Col Srv = 資料收集服務
MC = 管理中心
ESA = IBM 電子服務代理程式
Ext for Col Srv = Director Multiplatform 延伸規格，用於資料收集服務
RETAIN = 遠端技術協助資訊網路
URSF = 通用遠端支援設備
MRPD = 機器報告的產品資料

設定跨邏輯分割區的資料收集

下列程序概略說明跨邏輯分割區來收集效能資料所必須完成的步驟：

1. 確定已為同一實體系統上的所有邏輯分割區適當地配置 IP 網路。
2. 確定要收集效能資料的每個邏輯分割區上都執行支援的作業系統：
 - i5/OS，版本 5 版次 4 或更新版本
 - AIX 5L™ 版本 5.3
 - Red Hat Enterprise Linux AS 版本 3.0，用於 IBM PowerPC®
 - SUSE LINUX Enterprise Server 8，用於 IBM pSeries® 及 IBM iSeries
 - SUSE LINUX Enterprise Server 9，用於 IBM pSeries 及 IBM iSeries
3. 確定您已將下列「資料收集服務」修正程式套用至作為管理伺服器的邏輯分割區：
 - SI12971
 - SI13838 (由 SI16328 取代)
 - SI15131 (由 SI16499 取代)
 - SI16328 (Linux 支援)
 - SI16499 (AIX 支援)

如需 Linux 作業系統之「資料收集服務」跨分割區支援的最新資訊，請參閱 APAR II13986 參考資訊。

如需最新的 PTF 修正程式，請造訪「修訂中心 (Fix Central)」。

4. 使用 Virtualization Engine™ 將 IBM Director Server 安裝在要作為管理伺服器的 i5/OS 分割區上。請將管理伺服器視為中央控制點，負責與受管理的系統、裝置及「資料收集服務」進行溝通。「虛擬引擎」安裝精靈完成之後，IBM Director Server 及 IBM Director Agent 便安裝在要作為管理伺服器的 i5/OS 分割區上。
5. 在要由 IBM Director Server 管理的邏輯分割區上安裝 IBM Director Agent。這些邏輯分割區必須與安裝 IBM Director Server 的邏輯分割區位於同一個實體系統上。
6. 在要作為 Director Multiplatform 管理主控台運作的系統上，安裝「IBM Director 主控台」。
7. 完成必要的配置步驟：
 - a. 將管理分割區上的 i5/OS 授權給使用者。
 - b. 在每個邏輯分割區上啟動 Director Multiplatform。
 - c. 在管理主控台上啟動 IBM Director 主控台。
 - d. 在「IBM Director 主控台」中，以滑鼠右鍵按一下「群組內容」窗格並選取新增 → IBM Director 系統，來新增您要監視效能的每個邏輯分割區。

- e. 新增每個分割區之後，請要求管理邏輯分割區的存取權限。在「群組內容」窗格中，以滑鼠右鍵按一下分割區，再選取**要求存取**。
8. 如果已在分割區上安裝 IBM Director 5.20 版或更新版本，請跳過此步驟。在 i5/OS 管理分割區上，將「資料收集服務」目錄中「資料收集服務」的必要檔案複製到適當的 Director Multiplatform 目錄，來安裝「資料收集服務」的 Director Multiplatform 延伸規格。「資料收集服務」檔案是 ColSrvLparDataExt.TWGExt、ColSrvLparDataSubagt.TWGSubagent 及 ColSrvDir.jar。請使用下列指令複製「資料收集服務」檔案：


```

CPY
OBJ('/qibm/proddata/os400/collectionservices/lib/ColSrvLparDataExt.TWGExt')
  TODIR('/qibm/userdata/director/classes/extensions')

CPY
OBJ('/qibm/proddata/os400/collectionservices/lib/ColSrvLparDataSubagt.TWGSubagent')
  TODIR('/qibm/userdata/director/classes/extensions')

CPY
OBJ('/qibm/proddata/os400/collectionservices/lib/ColSrvDir.jar')
  TODIR('/qibm/userdata/director/classes')
```
 9. 如果已在分割區上安裝 IBM Director 5.20 版或更新版本，請跳過此步驟。將「資料收集服務」檔案從管理分割區分送到您計劃從中收集效能資料的 i5/OS 分割區。您可結合使用「檔案傳送通訊協定 (FTP)」與二進位選項、對映磁碟機並複製檔案至檔案系統，或透過任何其他現有的分送機制，來執行此作業。您可以在 i5/OS 管理分割區的 /qibm/proddata/os400/collectionservices/lib 目錄中存取這些檔案。
 - a. 將 ColSrvLparDataExt.TWGExt 分送到您要管理之 i5/OS 分割區上的 Director Multiplatform 延伸規格目錄 /qibm/userdata/director/classes/extensions。
 - b. 將 ColSrvLparDataSubagt.TWGSubagent 分送到您要管理之 i5/OS 分割區上的 Director Multiplatform 延伸規格目錄 /qibm/userdata/director/classes/extensions。
 - c. 將 ColSrvDir.jar 分送到您要管理之 i5/OS 分割區上的 Director Multiplatform 類別目錄 /qibm/userdata/director/classes。
 10. 如果已在分割區上安裝 IBM Director 5.20 版或更新版本，請跳過此步驟。在每個 Linux 分割區上，安裝「資料收集服務」RPM 檔案 ColSrvDirExt.rpm，藉以安裝「資料收集服務」的 Director Multiplatform 延伸規格。
 - a. 將「資料收集服務」RPM 檔案從管理分割區分送至您計劃從中收集效能資料的 Linux 分割區。您可結合使用「檔案傳送通訊協定 (FTP)」與二進位選項、對映磁碟機並複製檔案至檔案系統，或透過任何其他現有的分送機制，來執行此作業。您可以使用 Qshell 存取 i5/OS 管理分割區目錄 /qibm/proddata/os400/collectionservices/lib/ColSrvDirExt.rpm 中的 RPM 檔案。
 - b. 在每個 Linux 分割區上，從 RPM 檔案所在的目錄執行下列指令：


```
rpm -Uhv --force ColSrvDirExt.rpm
```
 11. 如果已在分割區上安裝 IBM Director 5.20 版或更新版本，請跳過此步驟。在每個 AIX 分割區上，安裝「資料收集服務」套件 aix-ColSrvDirExt.bff，藉以安裝「資料收集服務」的 Director Multiplatform 延伸規格。
 - a. 將「資料收集服務」套裝檔案從管理伺服器分送至您計劃從中收集效能資料的 AIX 分割區。您可結合使用「檔案傳送通訊協定 (FTP)」與二進位選項、對映磁碟機並複製檔案至檔案系統，或透過任何其他現有的分送機制，來執行此作業。您可以使用 Qshell 存取 i5/OS 管理分割區目錄 /qibm/proddata/os400/collectionservices/lib/aix-ColSrvDirExt.bff 中的套裝檔案。
 - b. 在每個 AIX 分割區上，從 BFF 檔案所在的目錄執行下列指令：


```
installp -Fac -d aix-ColSrvDirExt.bff ColSrvDirExt
```
 12. 在「IBM Director 主控台」上，以滑鼠右鍵按一下分割區並選取**執行庫存收集**，來更新每個分割區上的收集庫存。

- | 13. 啓動 PM Agent 。
- | 14. 使用下列「啓動效能收集 (STRPFCOL)」指令，以啓動「資料收集服務」：
 - | STRPFCOL CYCCOL(*YES)

您可以使用下列工具跨分割區追蹤效能資料：

- 資料收集服務
- PM for System i5
- IBM System Workload Estimator

相關概念

配置 TCP/IP

第 84 頁的『IBM Performance Management for System i5』

IBM Performance Management for System i5 (PM for System i5) 產品會自動收集、保存及分析系統效能資料，然後傳回報告，協助您管理系統資源及產能。

管理中心

相關工作

第 86 頁的『啓動 PM Agent』

PM Agent 是作業系統的一部分，必須先啓動，才能使用其資料收集功能。

分割伺服器

第 87 頁的『使用「透過最大支援的服務代理程式」傳送 PM Agent 資料 (廣用連線)』

PM Agent 會利用「資料收集服務」，從您的伺服器收集非專屬的效能及容量資料。收集此資料之後，即可使用「透過最大支援的電子服務代理程式 (Electronic Service Agent)」，來傳送資料給 IBM。

相關資訊

效能資料檔：QAPMLPAR



安裝 IBM Director Server



安裝 IBM Director Agent

安裝 IBM Director Console



授權 i5/OS 的使用者



啓動 IBM Director Console



啓動 IBM Director



Virtualization Engine



Domino 6 for iSeries Best Practices Guide (Workload Estimator)

尋找工作、作業或執行緒的等待統計值

在工作、作業或執行緒的執行期間，可能發生狀況而導致程序進入等待狀態 (例如，當系統正在必要物件上解決鎖定或保留問題時)。

「資料收集服務」可以收集程序耗在等待的原因和期間方面的資料。此資料會報告在「資料收集服務」資料庫檔案 QAPMJOBWT 及 QAPMJOBWTD 中。

註: 若要查詢 QAPMJOBWTD 檔案，必須將您工作的 CCSID 設為系統上安裝之主要語言的 CCSID (而非 65535 二進位資料)。

顯示工作等待統計值的另一個工具是「IBM i5/OS 工作監測程式」。「IBM i5/OS 工作監測程式」會傳回所選一組工作、執行緒及「授權內碼 (LIC)」程式作業的即時資訊。「IBM i5/OS 工作監測程式」會以指定的時間間隔隨意取樣，範圍從每個工作一個執行緒到每個工作所有執行緒不等。「IBM i5/OS 工作監測程式」會收集各種效能資料，包括工作、作業及執行緒的詳細等待統計值。

有 32 個累積等待狀態資料的等待儲存區。「資料收集服務」及「IBM i5/OS 工作監測程式」兩者使用的這些靜態等待儲存區，會提供等待狀態資料的穩定視圖。在「資料收集服務」中，這些儲存區的資料在檔案 QAPMJOBWT 及 QAPMJOBWTG 中報告。在「工作監測程式」中，這些儲存區的資料在 QAPYJWTD 及 QAPYJWSTS 中報告。

相關概念

第 54 頁的『IBM i5/OS 工作監測程式』

「IBM i5/OS 工作監測程式」可用於系統上任何或所有工作、執行緒及作業的工作資料收集。它提供呼叫堆疊、SQL 陳述式、在其上等待的物件、Java JVM 統計值、等待統計值，以及用於診斷與工作相關之效能問題的更多項目。

相關資訊

效能資料檔：QAPMJOBWT

效能資料檔：QAPMJOBWTD

效能資料檔：QAPMJOBWTG

工作生命

工作管理工作屬性

瞭解「資料收集服務」的磁碟用量

「資料收集服務」耗用的磁碟資源數量，視您使用的設定值而定，可能會有顯著的不同。

為了清楚說明，假設「資料收集服務」每天執行，且在午夜時分循環一次，所以每一個 *MGTCOL 物件都含有 1 日份的資料收集。接下來，使用「資料收集服務」的預設內容，建立 1 日份資料收集的基本大小。使用標準加通訊協定設定檔和 15 分鐘的間隔值，可以在一個 *MGTCOL 物件內收集 500 MB 的資料。每天依預設內容來收集的實際大小，視系統大小和使用情形，可能顯著不同。500 MB 的例子可能代表一個用量極大的高階系統。

間隔率	每次收集的間隔數	乘數	MB 大小
15 分鐘	96	1	500

1 日份的資料大小與每個收集期間所收集的間隔數呈正比例的關係。例如，將 15 分鐘的間隔率改為 5 分鐘，間隔數將增加為 3 倍，也會以相同的倍數增加大小。

間隔率	每次收集的間隔數	乘數	MB 大小
15 分鐘	96	1	500
5 分鐘	288	3	1500

接續本範例，下表顯示「資料收集服務」在每一個間隔率上，每天產生的一個 *MGTCOL 物件的大小，同時假設使用預設的標準加通訊協定設定檔。

間隔率	每次收集的間隔數	乘數	MB 大小
15 分鐘	96	1	500
5 分鐘	288	3	1500
1 分鐘	1440	15	7500
30 秒	2880	30	15000
15 秒	5760	60	30000

此範例中，*MGTCOL 物件的大小從 500 MB 至 30 GB，視收集率而定。透過實際觀察建立的 *MGTCOL 物件的大小，您可以預測特定系統在 1 日份資料收集間隔內的磁碟用量，請使用 15 分鐘的預設資料收集間隔，並且以標準加通訊協定設定檔作為基礎，再利用上表的乘數，即可判斷其他資料收集間隔的磁碟用量。例如，在觀察 *MGTCOL 物件大小後，若結果顯示在 15 分鐘間隔之下 1 日份收集的物件大小為 50 MB，則可預期在 15 秒的間隔之下收集資料，「資料收集服務」將產生 3 GB 大小的 *MGTCOL 物件。

註：請小心使用 15 秒如此頻繁的資料收集間隔。資料收集間隔太頻繁會降低系統效能。

保留期

在「資料收集服務」耗用的磁碟資源數量上，保留期亦扮演一個重要的角色。預設的保留期為 1 天。但實際上，*MGTCOL 物件從建立當天起算，依預設要到第 3 天收集時才會刪除。因此，在第 3 天收集時，就已有 2 日份先前收集的資料，另外還有當天在系統上收集的資料。根據上表，經過第 3 天之後，以 15 分鐘間隔而言，系統上應該有 1 GB 至 1.5 GB 的磁碟用量，再以 15 秒間隔而言，則應該有 60 GB 至 90 GB 的磁碟用量。

根據保留期值來計算磁碟用量的公式如下：

(以日為單位的保留期 + 2.5) * 1 日份收集的大小 = 磁碟用量總計

註：2.5 表示前 2 日收集的資料，再加上當日的平均值 (2 日 + 1/2 日)。

根據以上的表格和公式，以 2 週的保留期而言，15 分鐘的間隔在範例系統上預期應該有 8.25 GB 的磁碟用量，若為 15 秒的間隔，則應該有 495 GB。

請務必瞭解「資料收集服務」的磁碟用量，必須知道特定系統可接受的資料收集間隔和保留間隔。如此才可確保磁碟用量不會引起系統問題。請注意，系統監視器或工作監視器，可能在一個監視器的圖形資料上，置換某個種類的資料收集間隔。系統管理員必須確定監視器不會在間隔內隨意收集資料，而造成過多的資料用量。

收集 ARM 效能資料

您可以使用「資料收集服務」來收集「應用程式回應測量 (ARM)」效能資料。

ARM API 會收集 ARM 異動的效能資料 (ARM API 是一組由 Open Group 開發的 API，可讓應用程式報告應用程式異動的進度)。這些異動會報告在 QAPMARMTRT 及 QAPMUSRTNS 資料庫檔案中。

Enterprise Workload Manager (EWLM) 是一種健全的效能管理工具，可讓您檢視企業環境中執行之工作的效能。此外，EWLM 還可讓您指派特定工作的效能目標。這可讓您監視與作業系統程序分開的應用程式層次異動，或監視分割區所處理的整體工作。EWLM 鼓勵中介軟體及協力廠商軟體供應商以 Open Group Application Response Measurement 4.0 (ARM) API 監控他們的應用程式。EWLM 會使用 ARM API 從 ARM 應用程式收集詳細的效能資料。

若要進一步瞭解 ARM API，請造訪 The Open Group 網站 www.theopengroup.org/arm。

IBM i5/OS 工作監測程式

「IBM i5/OS 工作監測程式」可用於系統上任何或所有工作、執行緒及作業的工作資料收集。它提供呼叫堆疊、SQL 陳述式、在其上等待的物件、Java JVM 統計值、等待統計值，以及用於診斷與工作相關之效能問題的更多項目。

「IBM i5/OS 工作監測程式」與 CL 指令 WRKACTJOB 及 WRKSYSACT 在取樣功能上類似，每次重整都會計算結束間隔的差異資訊。從工作、執行緒或受監視之作業收集的資料以非侵害性的方式執行。

「IBM i5/OS 工作監測程式」可以透過「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面或 CL 指令來進行配置及管理。

相關工作

第 69 頁的『管理 IBM i5/OS 工作監測程式』

使用 IBM Systems Director Navigator for i5/OS，管理「IBM i5/OS 工作監測程式」。

相關參考

新增工作監測程式定義 (ADDJWDFN)

如需指定在「工作監測程式」資料收集期間要收集之效能資料的相關資訊，請參閱「新增工作監測程式定義 (ADDJWDFN)」指令。

結束工作監測程式 (ENDJW)

如需結束「工作監測程式」資料收集的相關資訊，請參閱「結束工作監測程式 (ENDJW)」指令。

移除工作監測程式定義 (RMVJWDFN)

如需從系統移除「工作監測程式」定義的相關資訊，請參閱「移除工作監測程式定義 (RMVJWDFN)」指令。

啟動工作監測程式 (STRJW)

如需啟動「工作監測程式」資料收集的相關資訊，請參閱「啟動工作監測程式 (STRJW)」指令。

IBM i5/OS 磁碟監測程式

「IBM i5/OS 磁碟監測程式」用於收集磁碟效能資料，以診斷與磁碟相關的效能問題。

「IBM i5/OS 磁碟監測程式」可讓您取得有關硬碟機 I/O 作業的資料，以及常用的執行時間資料，以判斷正在存取哪些物件、檔案、處理程序、執行緒及作業。此工具提供的資料多於 WRKDSKSTS、WRKSYSSTS 及 WRKSYSACT 之類工具所提供的資料。「磁碟監測程式」提供一種機制，可使用較短及較長的持續時間追蹤來收集磁碟 I/O 資料及相關聯的作業及物件名稱。

此工具可能還可以用來：

- 評估多路徑硬碟機上 I/O 作業的效能
- 評估 I/O 佇列作業的效能
- 決定如何藉由將資料重新分散到裝置來增進效能
- 決定裝置、IOA 或匯流排的最佳放置

「IBM i5/OS 磁碟監測程式」可以透過「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面或 CL 指令來進行配置及管理。

相關工作

第 68 頁的『管理 IBM i5/OS 磁碟監測程式』

使用 IBM Systems Director Navigator for i5/OS，管理「IBM i5/OS 磁碟監測程式」。

相關參考

新增磁碟監測程式定義 (ADDDWDFN)

如需從系統新增「磁碟監測程式」定義的相關資訊，請參閱「新增磁碟監測程式定義 (ADDDWDFN)」指令。

- | 結束磁碟監測程式 (ENDDW)
- | 如需結束「磁碟監測程式」資料收集的相關資訊，請參閱「結束磁碟監測程式 (ENDDW)」指令。
- | 移除磁碟監測程式定義 (RMVDWDFN)
- | 如需從系統移除「磁碟監測程式」定義的相關資訊，請參閱「移除磁碟監測程式定義 (RMVDWDFN)」指令。
- | 啓動磁碟監測程式 (STRDW)
- | 如需啓動「磁碟監測程式」資料收集的相關資訊，請參閱「啓動磁碟監測程式 (STRDW)」指令。
- | **相關資訊**
- | 磁碟監測程式資料檔

效能探測器

效能探測器收集特定應用程式、程式或系統資源的詳細資訊，以及提供特定效能問題的深入探討。這包括執行若干追蹤類型及層次及執行明細報告的功能。

效能探測器是一個資料收集工具，它協助使用者確認那些無法透過使用「資料收集服務」收集資料來確認的效能問題的原因，或協助您確認那些在執行一般趨勢分析之後無法確認的效能問題的原因。使用效能探測器的兩個理由如下：

- 針對系統資源、應用程式、程式、程序或引起此問題的方法來找出效能問題。
- 分析應用程式效能

AS/400® Performance Explorer Tips and Techniques 一書提供更多範例，示範效能探測器的功能及強化的效能探測器追蹤支援。

效能探測器是一項工具，它協助您找出那些透過使用執行一般效能監視的工具無法識別的效能問題的原因。當電腦環境變得日趨龐大複雜時，效能分析也會變得更複雜。效能探測器收集關於複雜效能問題的資料來因應日益複雜的情況。

註：效能探測器是您在嘗試過其他工具之後需要使用的工具。它收集一些特定形式的資料，這些資料可以更輕易找出與效能問題相關的因素；不過當您收集這個資料時，會明顯影響系統效能。

本工具適合有興趣瞭解或增進程式效能的應用程式開發者。對於瞭解效能管理的使用者來說，本工具在協助識別和區分複雜效能問題方面也很有用。

相關概念

第 38 頁的『使用者定義的異動』

「資料收集服務」和效能探測器會收集您在應用程式中定義的效能資料。

相關資訊



AS/400 效能探測器要訣及技術書籍



效能工具 PDF

效能探測器概念

效能探測器透過收集關於指定的系統處理或資源的詳細資訊來運作。本主題說明效能探測器如何運作以及如何充分使用它。

效能探測器有益於需要取得詳細效能分析的人士。使用效能探測器可以執行下列作業：

- 判斷是使用者、工作、檔案、物件、執行緒、作業、程式、模組、程序、陳述式或指令位址層次導致系統發生效能問題。

- 收集關於使用者開發的軟體和系統軟體的效能資訊。
- 對一項工作執行詳細分析而不影響系統上的其他作業的效能。
- 在一個不是用來收集資料的另一個系統上分析資料。例如，如果在網路中的某個受管理的系統收集資料，您可以將它傳送到中央站系統以進行分析。

就像「資料收集服務」，效能探測器會收集資料以供日後分析。不過，它們收集非常不同類型的資料。「資料收集服務」按定期排程間隔收集各種系統資料 (消耗最少系統資源)。相對地，效能探測器啟動一個收集追蹤層次資料的階段作業。這個追蹤產生大量關於應用程式、工作或執行緒所用資源的詳細資訊。尤其，您可以使用「效能探測器」來回答特定方面的問題，像是系統產生的磁碟 I/O、程序呼叫、Java 方法呼叫、尋頁錯失以及其他追蹤事件。能夠收集極特定和非常詳細資訊的能力，使效能探測器有效地協助找出效能問題。例如，「資料收集服務」可以告訴您磁碟儲存體空間正迅速耗用。您可以使用效能探測器確認哪些程式和物件耗用太多磁碟空間以及原因。

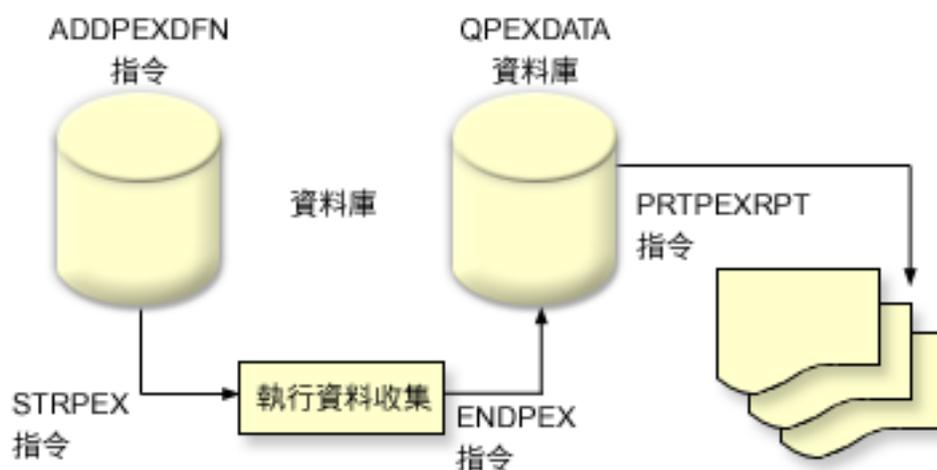
當效能探測器執行時，只會建立資料收集所需的檔案。

註：您可以同時收集效能探測器資料及「資料收集服務」資料。

效能探測器如何運作

下圖應該可協助您熟悉通往效能探測器的一般路徑。如需這些步驟的詳細資料，請參閱「配置效能探測器」。此圖顯示由下列步驟組成的基本工作週期：

1. 定義效能探測器的資料收集。您也可以新增過濾器透過指定特定事件的比較值來限制收集的資料量。
2. 啟動效能探測器來根據定義收集資料。
3. 執行程式、指令或工作量。
4. 結束資料收集，這個動作會將收集的資料儲存到一組資料庫檔案。
5. 從資料庫檔案建立和列印報告。



如果要進一步瞭解效能探測器，請參閱下列效能探測器主題。

相關概念

第 23 頁的『資料收集服務』

「資料收集服務」可用於收集系統管理資料。它是系統資料的主要收集器。

相關工作

第 61 頁的『配置效能探測器』

如果要收集詳細追蹤資訊，您必須修改效能探測器，以便最佳化處理從那裡採取追蹤的應用程式處理。

效能探測器定義：

決定資料效能探測器收集的資料及它如何收集資料的參數和條件，是使用效能探測器定義來配置和儲存的。本主題說明如何使用這些定義並提供說明簡單定義的範例。

如果要收集效能探測器資料，您必須告訴效能探測器要收集什麼資料。要達成此目的，請使用「新增效能探測器定義 (ADDPEXDFN)」指令來建立效能探測器定義。完成及儲存定義之後，您可以繼續工作週期中的下一項作業。

建立新定義之前，請考慮想要什麼種類資訊以及需要多少明細資料數量。效能探測器提供下列類型的資料收集：

統計值類型定義

識別過度耗用 CPU 或執行大量磁碟 I/O 作業的應用程式及 IBM 程式或模組。通常您使用此統計類型識別那些應該進一步調查可能導致潛在效能瓶頸的程式。

- 適合 i5/OS 程式、程序及 MI 複合指令的低階分析。
 - 提供一些呼叫
 - 以微秒為單位提供內含和累計的 CPU 用量
 - 提供同步和非同步 I/O 的內含及累計數字
 - 提供一些發出的呼叫
- 適合短期或長期執行
- 對於所有執行來說收集的資料大小很小而且固定
- ILE 程序的執行時間資料收集額外執行時間可能是由於呼叫頻率所導致的問題。雖然執行時間有下降，但是收集的統計值仍然正確，因為「效能探測器」從資料移除大部份資料收集額外執行時間。
- 使用合併或分隔的資料區。ADDPEXDFN 指令上的 MRGJOB 參數指定是在一個資料區累計所有程式統計值或個別保留每一個程式統計值 (例如，一項工作一個資料區)。

可以採取階層式或平面方式建構統計值。

- 階層式結構將統計值組成一個呼叫樹狀表，該樹狀表中的每一個節點代表工作或作業執行的程式程序。
- 平面式結構將統計值組成一個程式或程序的簡單清單，每一個程式或程序有自己的統計值集。

下面是名稱是 MYSTATS 的效能探測器統計值定義範例，該範例會在每一個程式或程序層次顯示 CPU 和磁碟資源使用量。

```
ADDPEXDFN DFN(MYSTATS) /* 定義的名稱。*/  
TYPE(*STATS) /* 定義的類型 */  
JOB(*ALL) /*所有工作 */  
TASKS(*ALL) /*所有作業 */  
DTAORG(*FLAT) /* 不持續追蹤誰呼叫誰 */
```

設定檔類型定義

根據原始程式陳述式數目識別耗用過多 CPU 使用率的高階語言 (HLL) 程式、模組、程序及陳述式。

- 程式設定檔 (在 ADDPEXDFN 指令指定 TYPE(*PROFILE) 和 PRFTYPE(*PGM))
 - 詳細分析您把時間花在特定工作內的一組程式內的什麼地方。

- 可以按程式、模組、程序、陳述式或指令彙總資料。
- 無論執行長度是多少，資料收集大小都很小而且固定。
- 16 MI 程式限制表示您應該使用這個上限作為第二次序分析工具。
- 可以變更取樣間隔使額外執行時間不同。2 毫秒的間隔似乎是基準性能測試的第一優先選擇。
- 由於指定的程式數目或指定的程式大小而沒有限制窗格大小。

下面是名稱是 PGMPROF 的效能探測器設定檔範例，該範例會顯示特定程序的用法。

```
ADDPEXDFN DFN(PGMPROF) /* 定義的名稱。*/
TYPE(*PROFILE) /* 定義的類型 */
JOB(*ALL) /*所有工作 */
PGM((MYLIB/MYPGM MYMODULE MYPROCEDURE)) /* 要監視的程式名稱。*/
INTERVAL(1) /* 採用 1 毫秒取樣。*/
```

- 工作設定檔 (在 ADDPEXDFN 指令指定下列參數：TYPE(*PROFILE) 和 PRFTYPE(*JOB))
 - 詳細分析您把時間花在資料收集的一組工作或作業的什麼地方。
 - 資料收集的大小很小但不固定。大小隨著執行長度增加而增加。
 - 可以剪影系統上的所有工作和作業，或者將收集的資料範圍縮小到只有感興趣的少數工作或作業。
 - 可以變更取樣間隔使額外執行時間不同。2 毫秒的間隔似乎是基準性能測試的第一優先選擇。

下面是名稱是 ALLJOBPROF 的效能探測器工作設定檔範例，該範例會顯示所有工作的用法。

```
ADDPEXDFN DFN(ALLJOBPROF) /* 定義的名稱。*/
TYPE(*PROFILE) /* 定義的類型 */
PRFTYPE(*JOB) /* 會監視工作設定檔類型。*/
JOB(*ALL) /*所有工作 */
TASKS(*ALL) /*所有作業 */
INTERVAL(1) /* 採用 1 毫秒取樣。*/
```

追蹤定義

收集由系統上的一項或多項工作產生的效能活動的歷程追蹤。追蹤類型收集關於發生事件的時間和次序的特定資訊。追蹤類型收集關於程式、「授權內碼 (LIC)」作業、i5/OS 工作和物件參照資訊的詳細參考資訊。

- 部份一般追蹤事件：
 - 程式和程序呼叫及傳回
 - 儲存體，例如，配置和取消配置。
 - 磁碟 I/O，例如讀取作業和寫入作業。
 - Java 方法，例如進入和跳出。
 - Java，例如物件建立和垃圾收集。
 - 異動日誌，例如開始確定和結束確定。
 - 同步化，例如互斥鎖定和解除鎖定或號誌等待。
 - 通訊，例如 TCP、IP 或 UDP。
- 執行愈久收集愈多資料。

下面是名稱是 DISKTRACE 的效能探測器追蹤定義範例，該範例會顯示所有磁碟事件的用法。

```
ADDPEXDFN DFN(DISKTRACE) /* 定義的名稱。*/
TYPE(*TRACE) /* 定義的類型 */
JOB(*ALL) /*所有工作 */
TASKS(*ALL) /*所有作業 */
TRCTYPE(*SLTEVT) /* 只有選取的個別事件和機器指令才會併入追蹤定義中 */
SLTEVT(*YES) /* *除了可以與 TRCTYPE 參數搭配使用的事件種類以外，
SLTEVT 可讓您指定個別機器指令和要指定的事件。*/
DSKEVT((*ALL)) /* 要追蹤所有磁碟事件。*/
```

下面是名稱是 HEAPEVENTS 的效能探測器追蹤定義範例。

```
ADDPEXDFN DFN(HEAPEVENTS) /* 定義的名稱。*/  
TYPE(*TRACE) /* 定義的類型 */  
JOB(*ALL) /*所有工作 */  
TASK(*ALL) /* 所有作業 */  
MAXSTG (100000) /* 儲存體最大值。設為 100000，  
因為通常對於追蹤全部工作及作業時所產生的大量資料堆事件而言，  
預設的 10000 KB 太小。*/  
TRCTYPE(*HEAP) /* 從 STGEVT (儲存體事件) 參數選取所有的資料堆事件。*/
```

相關概念

第 61 頁的『效能探測器報告』

使用效能探測器階段作業收集效能資料之後，您可以執行內含的報告或直接查詢資料庫檔案，來檢視該資料。

相關工作

第 61 頁的『配置效能探測器』

如果要收集詳細追蹤資訊，您必須修改效能探測器，以便最佳化處理從那裡採取追蹤的應用程式處理。

相關參考

「新增效能探測器定義 (ADDPEXDFN)」指令

效能探測器資料庫檔案:

效能探測器收集的資料儲存在效能探測器資料庫檔案。

下表顯示當使用資料收集指令時，系統所收集的效能探測器 (PEX) 資料檔。請鍵入下列「顯示檔案欄位說明 (DSPFFD)」指令來檢視單一檔案的內容：

```
DSPFFD FILE(xxxxxxxx)
```

其中 xxxxxxxx 是要顯示的檔案名稱。

併入檔案的資訊類型	檔名
追蹤資源親緣性	QAYPEAFN
輔助儲存體管理事件資料	QAYPEASM
輔助儲存區 (ASP) 資訊資料	QAYPEASPI
基本事件資料	QAYPEBASE
基本配置資訊	QAYPECFG
通訊事件資料	QAYPECMN
磁碟事件資料	QAYPEDASD
磁碟伺服器事件資料	QAYPEDSRV
事件類型和子類型對映	QAYPEEVENT
「檔案儲存」事件資料	QAYPEFILSV
配置的過濾器資訊	QAYPEFTRI
效能測量計數器 (PMC) 選擇	QAYPEFQCFG
資料堆事件資料	QAYPEHEAP
硬體監視資料	QAYPEHMON
硬體監視資料總計	QAYPEHTOT
效能探測器 Java 事件資料	QAYPEJVA
效能探測器 Java 類別資訊資料	QAYPEJVCI

併入檔案的資訊類型	檔名
效能探測器 Java 方法資訊資料	QAYPEJVM I
效能探測器 Java 名稱資訊資料	QAYPEJVNI
授權內碼 (LIC) 括號資料	QAYPELBRKT
針對以下而收集的機器介面 (MI) 複合指令：	QAYPELCPLX
針對以下而收集的工作：	QAYPELJOB
針對以下收集資料時使用的授權內碼 (LIC) 模組：	QAYPELLIC
在以下收集資料時使用的度量：	QAYPELME T
針對以下收集的機器介面 (MI) 程式、模組或程序：	QAYPELMI
針對以下收集資料時使用的作業名稱：	QAYPELNAM T
針對以下收集資料時使用的作業號碼：	QAYPELNUM T
配置的作業	QAYPELTAS K
機器介面 (MI) 程式括號資料	QAYPEMBRKT
機器介面 (MI) 複合指令對映	QAYPEMICP X
機器介面 (MI) 指標的位址	QAYPEMIPTR
機器介面 (MI) 使用者事件資料	QAYPEMIUSR
可攜性應用程式解決方案環境 (PASE) 事件資料	QAYPEPASE
尋頁錯失事件資料	QAYPEPGFLT
程式設定檔資料	QAYPEPPANE
授權內碼 (LIC) 位址解析對映	QAYPEPROCI
資源管理處理事件資料	QAYPERMPM
資源管理掌控抓取鎖定事件資料	QAYPERMSL
參考資料	QAYPEREF
雜項解析資料	QAYPERINF
資料庫層次指示器	QAYPERLS
一般資訊	QAYPERUNI
區段位址範圍 (SAR) 資料	QAYPESAR
區段位址解析對映	QAYPESEGI
基本統計值資料	QAYPESTATS
同步化事件資料	QAYPESYNC
處理和作業解析對映	QAYPETASKI
追蹤工作相等事件資料	QAYPETBRKT
所有事件的一般追蹤資料	QAYPETIDX
追蹤索引資料 (依時間及作業)	QAYPETIDL
追蹤索引資料 (依時間)	QAYPETID2L
作業切換事件資料	QAYPETSWS
使用者定義的括號連結資料	QAYPEUSRDF

移轉效能探測器資料庫檔案

效能探測器 (PEX) 資料庫檔案每次的版次變更，都會有新事件及新資料新增至檔案。移轉至 i5/OS 的新版次時，如果系統找到不相容的 PEX 資料庫檔案，就會將這些檔案移至 QPEXD vrm xx 檔案庫 (其中 vrm =版本)。

系統會顯示一則狀態訊息，指出檔案已移動。移動檔案之後，系統會顯示完成訊息，指出此次移動是成功還是失敗。如果移動失敗，系統就會顯示「不相容的儲存庫」訊息。

相關概念

『效能探測器報告』

使用效能探測器階段作業收集效能資料之後，您可以執行內含的報告或直接查詢資料庫檔案，來檢視該資料。

效能探測器報告：

使用效能探測器階段作業收集效能資料之後，您可以執行內含的報告或直接查詢資料庫檔案，來檢視該資料。

效能探測器會收集程式或工作的詳細行為及效能資訊，並將此資訊儲存在效能探測器資料庫檔案中。您可以使用 SQL 來查詢這些檔案，或執行其中一種報告。您可以使用效能探測器產生四種不同的報告：「統計值」、「設定檔」、「追蹤」及「基本報告」。如需為何要使用特定定義來產生其中一種報告的相關資訊，請參閱「效能探測器定義」。在 Performance Tools 中，對於每一種報告都有詳細的討論。

您可以使用「列印效能探測器報告 (PRTPEXRPT)」指令，建立及列印效能探測器報告。當您想要自訂「追蹤報告」時，請使用 OUTFILE 參數。下列指令是列印每一種效能探測器資料報告的範例：

- 列印 *STATS 報告，並按使用的 CPU 時間排序
PRTPEXRPT MBR(MYSTATS) LIB(MYLIB) TYPE(*STATS) STATSOPT(*CPU)
- 列印按程序彙總的設定檔報告
PRTPEXRPT MBR(MYPROFILE) LIB(MYLIB) TYPE(*PROFILE) PROFILEOPT(*SAMPLECOUNT *PROCEDURE)
- 列印按作業 ID 排序的追蹤
PRTPEXRPT MBR(MYTRACE) LIB(MYLIB) TYPE(*TRACE) TRACEOPT(*TASK)

效能探測器會將收集的資料儲存在 QAVPETRCI 檔案中，該檔案位於 QPFR 檔案庫。鍵入下列指令以檢視單一記錄的內容：

```
DSPFFD FILE(QPFR/QAVPETRCI)
```

相關概念

第 57 頁的『效能探測器定義』

決定資料效能探測器收集的資料及它如何收集資料的參數和條件，是使用效能探測器定義來配置和儲存的。本主題說明如何使用這些定義並提供說明簡單定義的範例。

相關參考

第 59 頁的『效能探測器資料庫檔案』

效能探測器收集的資料儲存在效能探測器資料庫檔案。

「列印效能探測器報告 (PRTPEXRPT)」指令

相關資訊



效能工具 PDF

配置效能探測器

如果要收集詳細追蹤資訊，您必須修改效能探測器，以便最佳化處理從那裡採取追蹤的應用程式處理。

如果要配置效能探測器，請遵循下列步驟：

1. 建立階段作業定義，以便通知系統要收集何種效能資料。在「新增效能探測器定義 (ADDPEXDFN)」畫面，指定定義的資料收集類型和名稱。這個定義按該名稱以資料庫成員身份儲存在 QUSRSYS 檔案庫中的 QAPEXDFN 檔。「啟動效能探測器 (STRPEX)」指令會使用您指定的名稱。

2. (選用性) 新增過濾器 (「新增 PEX 過濾器 (ADDPEXFTR)」指令)。效能探測器過濾器識別要在效能探測器階段作業期間收集的效能資料，而且透過指定特定事件的比較值來限制收集的資料量。
3. 開始收集資料 (「啟動效能探測器 (STRPEX)」指令)。如果沒有收集 *PMCO 事件，那麼一項工作可能會出現在數個效能探測器資料收集。如果有收集 *PMCO 事件，那麼唯有所有的資料收集有相同間隔指定 (ADDPEXDFN INTERVAL() 參數) 情況下，同一項工作才可以出現在數個資料收集。您可以在 STRPEX 指令中指定定義及選用性過濾器。
4. 為要分析的資料執行指令、程式或工作量。
5. 停止收集資料，並將資料儲存到資料庫檔案以進行分析。使用「結束效能探測器 (ENDPEX)」指令可停止收集。
6. 分析效能資料。「列印效能探測器報告 (PRTPEXRPT)」指令會針對每一種資料 (統計、設定檔、追蹤設定檔或追蹤) 提供唯一的報告。

下列是其他分析方法：

- 自行撰寫對資料庫檔案集的查詢。
 - 使用 iDoctor for System i5 - PEX Analyzer。iDoctor for System i5 是一組軟體效能分析工具及相關服務，它可藉由收集詳細資訊並提供此資料的自動化圖形分析，以協助您評估系統的性能狀況。
 - 使用 IBM Performance Trace Data Visualizer for iSeries (PTDV)。PTDV 是可用以分析應用程式效能的 Java 應用程式。PTDV 搭配「效能探測器」一起使用，可讓您檢視程式流程，並且取得依追蹤、工作、執行緒及程序所彙總的詳細資料 (例如，CPU 時間、目前系統時間、循環次數及指令數目)。
7. 如果要結束效能探測器階段作業，請使用「結束效能探測器 (ENDPEX)」指令。

可以使用下列其中一種方法存取所有效能探測器指令：

- 指令介面。從指令行鍵入指令。所有指令皆為 i5/OS 作業系統的一部分。
- 「效能工具」功能表選項。

相關概念

第 55 頁的『效能探測器概念』

效能探測器透過收集關於指定的系統處理或資源的詳細資訊來運作。本主題說明效能探測器如何運作以及如何充分使用它。

第 57 頁的『效能探測器定義』

決定資料效能探測器收集的資料及它如何收集資料的參數和條件，是使用效能探測器定義來配置和儲存的。本主題說明如何使用這些定義並提供說明簡單定義的範例。

相關參考

「新增 PEX 過濾器 (ADDPEXFTR)」指令

「啟動效能探測器 (STRPEX)」指令

「列印效能探測器報告 (PRTPEXRPT)」指令

結束效能探測器:

如果要結束效能探測器階段作業，請使用「結束效能探測器 (ENDPEX)」指令。

「結束效能探測器 (ENDPEX)」指令對收集的資料執行下列動作：

- 將收集的資料放在您指定的檔案庫中的 QAYPExxx 檔案。使用 OPTION(*END) 和 DTAOPT(*LIB) 執行這項作業。除非您為 DTAMBR 參數指定名稱，否則所有 QAYPExxx 檔案的資料庫成員名稱使用階段作業名稱作為預設名稱。您可以指定 RPLDTA(*NO) 不使用新資料改寫現有資料，或指定 RPLDTA(*YES) 使用新資料改寫現有資料。除非您是很有經驗的使用者，否則請使用 RPLDTA(*NO)。

- 將收集的資料放入 IBM 定義的單一檔案中。使用 OPTION(*END) 和 DTAOPT(*MGTCOL) 執行這項作業。通常唯有在 IBM 客戶服務代表指示之下您才需要使用 *MGTCOL。在 DTAOPT 參數指定 *MGTCOL 值將資料收集資訊儲存到管理資料收集物件。唯有資料要傳給 IBM 時，才應該使用管理資料收集物件選項。效能工具只能分析資料庫檔案。
- 捨棄收集的資料。如果要儲存資料請使用 OPTION(*END)，或使用 DTAOPT(*DLT) 捨棄收集的資料。判斷無法使用收集的資料時您執行這項作業。例如，其中一個預期的工作沒有如預期啟動。如果您選擇 *DLT 選項，就不會儲存階段作業已收集的效能資料。
- 暫停資料收集階段作業但沒有結束它。使用 OPTION(*SUSPEND) 執行這項作業。以後您可以針對特定階段作業 ID 發出具有 OPTION(*RESUME) 的 STRPEX 指令來重新啟動資料收集。

註： 如果忘記作用中資料收集階段作業名稱，請使用 ENDPEX SSNID(*SELECT) 指令。

Performance Trace Data Visualizer

Performance Trace Data Visualizer for iSeries 這項工具可以處理、分析及檢視 PEX 資料庫檔案內的「效能探測器」資料收集資料。

詳細資訊，請造訪 Performance Trace Data Visualizer 網站。

| IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能介面

| 「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面可讓您顯示及管理效能資料，方法是將各種效能資訊一起放置在一個位置。

| 「效能」介面是 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 的一部分。「效能」介面可讓您以許多不同類型的報告及圖形，顯示彙總資料。這可提供您快速查看系統情況的圖片。介面可讓您從彙總視圖開始，然後往下查到資料，以取得詳細資料。

| 相關資訊

| IBM Systems Director Navigator for i5/OS

| 管理資料收集

| 使用 IBM Systems Director Navigator for i5/OS，檢視效能資料並管理您的效能資料收集。

| 檢視資料收集：

| 若要檢視資料收集，請遵循下列步驟。

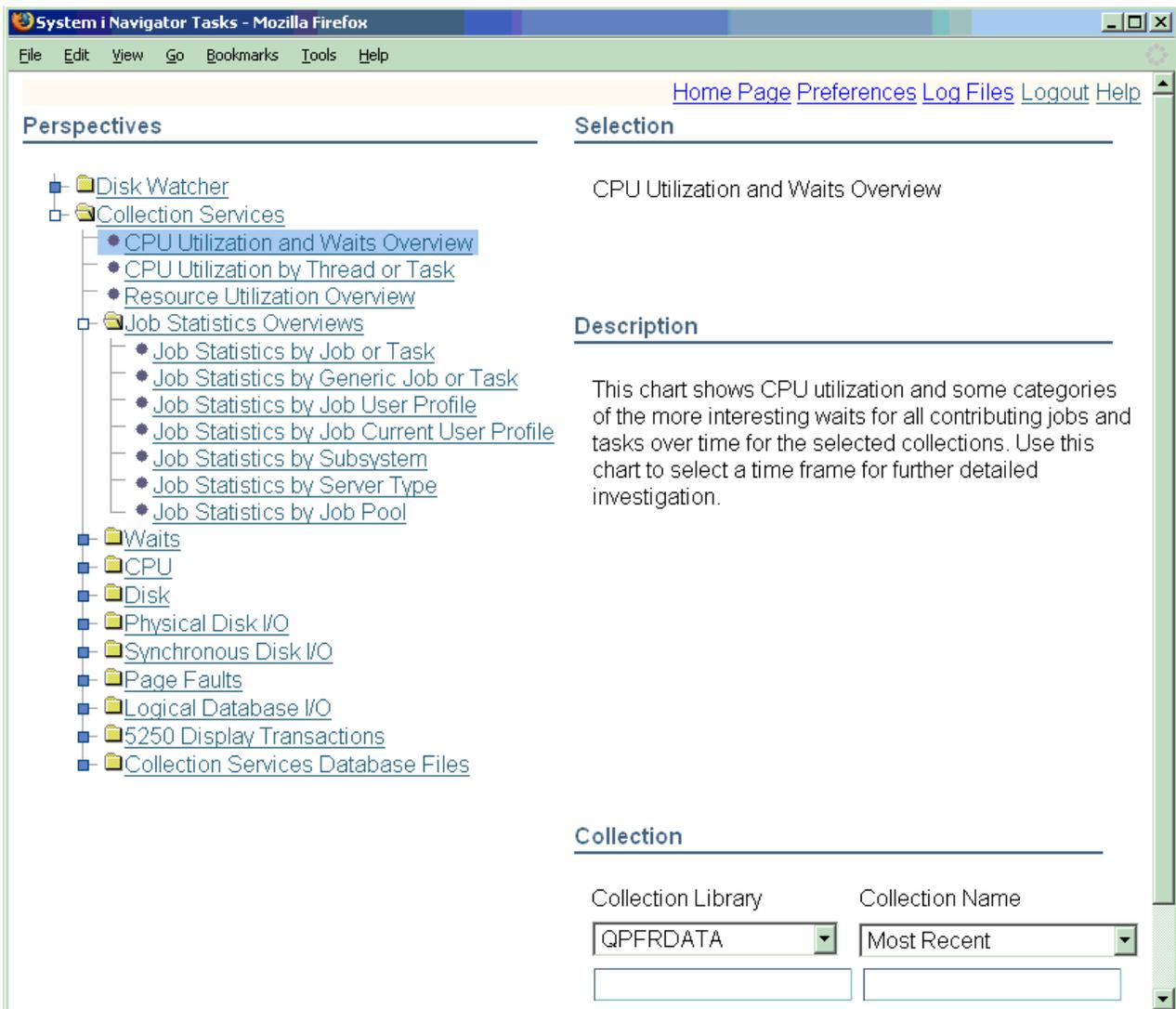
1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取**效能**。
2. 選取**探索資料**。
3. 選取資料收集檔案庫。
4. 選取資料收集名稱。
5. 按一下實心方框，展開內容套件。
6. 繼續展開樹中的節點，直到您瀏覽至想要使用的視景。
7. 選取視景。
8. 按一下**確定**。

| 探索資料：

| 「探索資料」可讓您檢視每個收集程式的資料（「資料收集服務」、「IBM i5/OS 工作監測程式」及「IBM i5/OS 磁碟監測程式」）。

每個收集程式具有相關聯的內容套件，會定義資料的視景及視圖。內容套件類似於試算表應用程式的範本檔案。資料收集提供要呈現的資料。

下面顯示的是視景清單頁面範例。視景顯示在導覽樹中。



下面顯示的是具有圖表的視圖範例。您可以透過按一下導覽軌跡中的鏈結，快速瀏覽至前一個視圖或「視景清單」。例如，按一下視景清單，您會回到視景導覽樹的清單。

您可以使用工具列按鈕，在圖表上執行數個動作。工具列按鈕如下所示。



此工具列按鈕可讓您選取圖表上的一或多個項目。部分視圖允許在已選取的項目上執行動作。



此工具列按鈕可讓您平移圖表。



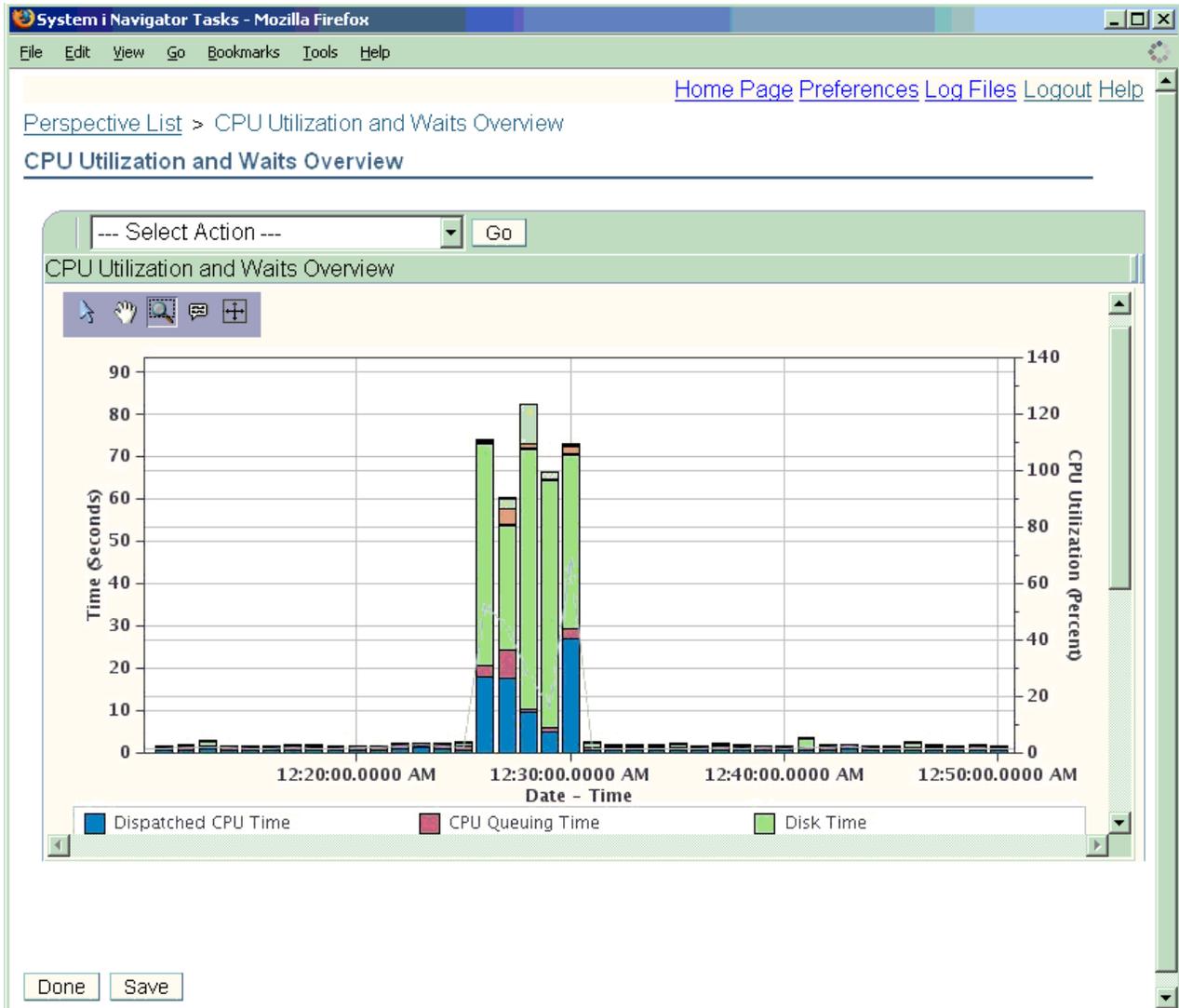
此工具列按鈕可讓您定義圖表的一個區域，並放大該區域。



此工具列按鈕可讓您在圖表的資料上移動游標時，顯示資訊。



此工具列按鈕可讓您縮小到適合螢幕大小。



您可能需要安裝部分或所有下列內容，視您所需要的功能層次而定。

- 5761-SS1 選項 46 - 檢視器功能 (必要的)。
- 5761-PT1 選項 1 - IBM i5/OS 磁碟監測程式功能。
- 5761-PT1 選項 3 - IBM i5/OS 工作監測程式功能。

複製資料收集:

若要複製資料收集，請遵循下列步驟。

1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取效能。
2. 按一下資料收集。
3. 選取您要複製的資料收集。

| 4. 從**選取動作**功能表中，選取**複製**。

| **刪除資料收集:**

| 若要刪除資料收集，請遵循下列步驟。

- | 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取**效能**。
- | 2. 按一下**資料收集**。
- | 3. 選取您要刪除的資料收集。
- | 4. 從**選取動作**功能表中，選取**刪除**。

| **儲存資料收集:**

| 若要儲存資料收集，請遵循下列步驟。

- | 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取**效能**。
- | 2. 按一下**資料收集**。
- | 3. 選取您要儲存的資料收集。
- | 4. 從**選取動作**功能表中，選取**儲存**。

| **還原資料收集:**

| 若要還原資料收集，請遵循下列步驟。

- | 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取**效能**。
- | 2. 按一下**顯示所有效能工作**。
- | 3. 展開**資料收集**。
- | 4. 按一下**還原資料收集**。

| **轉換資料收集:**

| 若要轉換在前版次中收集的資料收集，請遵循下列步驟。

- | 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取**效能**。
- | 2. 按一下**資料收集**。
- | 3. 選取您要轉換的資料收集。
- | 4. 從**選取動作**功能表中，選取**轉換**。

| **檢視資料收集內容:**

| 若要建立資料庫檔案，請遵循下列步驟。

- | 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取**效能**。
- | 2. 按一下**資料收集**。
- | 3. 選取您要檢視其內容的資料收集。
- | 4. 從**選取動作**功能表中，選取**內容**。

| **管理資料收集服務**

| 使用 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 管理資料收集服務。

| **啓動資料收集服務:**

| 透過執行下列內容來啓動「資料收集服務」。

| 若要啟動「資料收集服務」，請遵循下列步驟：

| 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取效能。

| 2. 按一下顯示所有效能工作。

| 3. 展開收集程式。

| 4. 展開資料收集服務。

| 5. 按一下啟動資料收集服務。

| **停止資料收集服務:**

| 透過執行下列內容來停止「資料收集服務」。

| 若要停止「資料收集服務」，請遵循下列步驟：

| 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取效能。

| 2. 按一下顯示所有效能工作。

| 3. 展開收集程式。

| 4. 展開資料收集服務。

| 5. 按一下停止資料收集服務。

| **配置資料收集服務:**

| 透過執行下列內容來配置「資料收集服務」。

| 若要配置「資料收集服務」，請遵循下列步驟：

| 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取效能。

| 2. 按一下顯示所有效能工作。

| 3. 展開收集程式。

| 4. 展開資料收集服務。

| 5. 按一下配置資料收集服務。指定當資料收集循環時應產生彙總資料，這會更快地透過分析工具來處理效能
| 資料庫資料。

| **循環資料收集服務:**

| 透過執行下列內容來循環「資料收集服務」。

| 若要循環「資料收集服務」，請遵循下列步驟：

| 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取效能。

| 2. 按一下顯示所有效能工作。

| 3. 展開收集程式。

| 4. 展開資料收集服務。

| 5. 按一下循環資料收集服務。

| **建立資料庫檔案:**

| 若要建立資料庫檔案，請遵循下列步驟。

| 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取效能。

| 2. 按一下資料收集管理程式。

| 3. 選取您要建立其效能資料的「資料收集服務 *MGTCOL」物件型資料收集。

| 4. 從**選取動作**功能表中，選取**建立資料庫檔案**。

| **相關工作**

| 第 25 頁的『從資料收集服務資料建立資料庫檔案』

| 使用此資訊，可以手動或自動從「資料收集服務」資料建立資料庫檔案。

| **顯示資料收集服務狀態:**

| 透過執行下列內容來顯示「資料收集服務」狀態。

| 若要顯示「資料收集服務」狀態，請遵循下列步驟：

| 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取**效能**。

| 2. 按一下**顯示所有效能工作**。

| 3. 展開**收集程式**。

| 4. 展開**資料收集服務**。

| 5. 按一下**資料收集服務狀態**。

| **管理 IBM i5/OS 磁碟監測程式**

| 使用 IBM Systems Director Navigator for i5/OS，管理「IBM i5/OS 磁碟監測程式」。

| **相關概念**

| 第 54 頁的『IBM i5/OS 磁碟監測程式』

| 「IBM i5/OS 磁碟監測程式」用於收集磁碟效能資料，以診斷與磁碟相關的效能問題。

| **啓動磁碟監測程式:**

| 透過執行下列內容來啓動「磁碟監測程式」。

| 若要啓動「磁碟監測程式」，請遵循下列步驟：

| 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取**效能**。

| 2. 按一下**顯示所有效能工作**。

| 3. 展開**收集程式**。

| 4. 展開**磁碟監測程式**。

| 5. 按一下**啓動磁碟監測程式**。

| **停止磁碟監測程式:**

| 透過執行下列內容來停止「磁碟監測程式」。

| 若要停止「磁碟監測程式」，請遵循下列步驟：

| 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取**效能**。

| 2. 按一下**顯示所有效能工作**。

| 3. 展開**收集程式**。

| 4. 展開**磁碟監測程式**。

| 5. 按一下**停止磁碟監測程式**。

| **新增磁碟監測程式定義:**

| 透過執行下列內容來新增「磁碟監測程式」定義。

- | 若要新增「磁碟監測程式」定義，請遵循下列步驟：
- | 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取效能。
- | 2. 按一下顯示所有效能工作。
- | 3. 展開收集程式。
- | 4. 展開磁碟監測程式。
- | 5. 按一下新增磁碟監測程式定義。

| 刪除磁碟監測程式定義：

- | 透過執行下列內容來刪除「磁碟監測程式」定義。

- | 若要刪除「磁碟監測程式」定義，請遵循下列步驟：

- | 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取效能。
- | 2. 按一下顯示所有效能工作。
- | 3. 展開收集程式。
- | 4. 展開磁碟監測程式。
- | 5. 按一下磁碟監測程式定義。
- | 6. 選取您要刪除的「磁碟監測程式」定義。
- | 7. 從選取動作功能表中，選取刪除。

| 顯示磁碟監測程式定義的內容：

- | 透過執行下列內容來顯示「磁碟監測程式」定義的內容。

- | 若要顯示「磁碟監測程式」定義的內容，請遵循下列步驟：

- | 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取效能。
- | 2. 按一下顯示所有效能工作。
- | 3. 展開收集程式。
- | 4. 展開磁碟監測程式。
- | 5. 按一下磁碟監測程式定義。
- | 6. 選取您要顯示其內容的「磁碟監測程式」定義。
- | 7. 從選取動作功能表中，選取內容。

| 管理 IBM i5/OS 工作監測程式

- | 使用 IBM Systems Director Navigator for i5/OS，管理「IBM i5/OS 工作監測程式」。

| 相關概念

| 第 54 頁的『IBM i5/OS 工作監測程式』

- | 「IBM i5/OS 工作監測程式」可用於系統上任何或所有工作、執行緒及作業的工作資料收集。它提供呼叫堆疊、SQL 陳述式、在其上等待的物件、Java JVM 統計值、等待統計值，以及用於診斷與工作相關之效能問題的更多項目。

| 啟動工作監測程式：

- | 透過執行下列內容來啟動「工作監測程式」。

- | 若要啟動「工作監測程式」，請遵循下列步驟：

- | 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取效能。
- | 2. 按一下顯示所有效能工作。
- | 3. 展開收集程式。
- | 4. 展開工作監測程式。
- | 5. 按一下啟動工作監測程式。

| **停止工作監測程式:**

| 透過執行下列內容來停止「工作監測程式」。

| 若要停止「工作監測程式」，請遵循下列步驟：

- | 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取效能。
- | 2. 按一下顯示所有效能工作。
- | 3. 展開收集程式。
- | 4. 展開工作監測程式。
- | 5. 按一下停止工作監測程式。

| **新增工作監測程式定義:**

| 透過執行下列內容來新增「工作監測程式」定義。

| 若要新增「工作監測程式」定義，請遵循下列步驟：

- | 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取效能。
- | 2. 按一下顯示所有效能工作。
- | 3. 展開收集程式。
- | 4. 展開工作監測程式。
- | 5. 按一下新增工作監測程式定義。

| **刪除工作監測程式定義:**

| 透過執行下列內容來刪除「工作監測程式」定義。

| 若要刪除「工作監測程式」定義，請遵循下列步驟：

- | 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取效能。
- | 2. 按一下顯示所有效能工作。
- | 3. 展開收集程式。
- | 4. 展開工作監測程式。
- | 5. 按一下工作監測程式定義。
- | 6. 選取您要刪除的「工作監測程式」定義。
- | 7. 從選取動作功能表中，選取刪除。

| **顯示工作監測程式定義的內容:**

| 透過執行下列內容來顯示「工作監測程式」定義的內容。

| 若要顯示「工作監測程式」定義的內容，請遵循下列步驟：

- | 1. 從 IBM Systems Director Navigator for i5/OS 視窗中，選取效能。

- | 2. 按一下**顯示所有效能工作**。
- | 3. 展開**收集程式**。
- | 4. 展開**工作監測程式**。
- | 5. 按一下**工作監測程式定義**。
- | 6. 選取您要顯示其內容的「工作監測程式」定義。
- | 7. 從**選取動作功能表**中，選取**內容**。

System i 領航員監視器

監視器顯示有關您系統效能的現行資訊。另外，當發生特定事件時，您可以使用它們來執行預先定義的動作。

您可以使用系統、訊息、工作、檔案及企業消費型商務 (B2B) 異動監視器來顯示及監視您系統的相關資訊。系統及工作監視器使用「資料收集服務」所收集的效能資料。

「System i 領航員」中所含的監視器使用「資料收集服務」資料來追蹤您特別感興趣的系統效能元素。尤其，在發生某些事件時 (如達到特定 CPU 使用率百分比或工作狀態)，它們可以採取指定的動作。您可以使用數個監視器查看和管理發生在多個系統和系統群組的系統效能。

使用監視器時，您可以啟動一個監視器，然後切換到伺服器、「System i 領航員」或 PC 上的其他作業。事實上，您甚至可以關閉 PC。「System i 領航員」會繼續監視，並執行您指定的任何臨界值指令或動作。監視器會一直執行，直到您停止它為止。您也可以藉由用「System i 領航員 for Wireless」存取監視器，以使用監視器遠端管理效能。

「System i 領航員」提供下列監視器類型：

系統監視器

當發生效能資料時收集和顯示效能資料或收集和顯示效能資料最多達 1 小時。詳細的圖形協助您瞭解當它發生時伺服器執行什麼工作。從不同度量選擇 (效能測量) 來精確找出系統效能的特定層面。例如，如果在伺服器監視平均 CPU 使用率，您可以按一下圖形上的任何資料收集點，查看一個顯示最高 CPU 使用率的 20 項工作的明細圖表。然後您可以在任何這些工作按一下滑鼠右鍵來直接處理工作。

工作監視器

根據工作名稱、工作使用者、工作類型、子系統或伺服器類型監視一項工作或工作清單。從不同度量選擇一個度量去監視工作的效能、狀態或錯誤訊息。如果要直接處理某工作，請在「工作監視器」視窗所顯示的清單中，在該工作上按一下滑鼠右鍵。

訊息監視器

確認是否順利完成應用程式或監視對於您的業務需求來說是很重要的訊息。從「訊息監視器」視窗，您可以查看訊息明細、回答訊息、傳送訊息以及刪除訊息。

B2B 活動監視器

若已配置一個像是 Connect for iSeries 的應用程式，您可以使用 B2B 活動監視器來監視 B2B 異動。您可以持續檢視活動異動圖，而且您可以在觸發臨界值時自動執行指令。您可以搜尋和顯示特定異動以及檢視該特定異動詳細步驟的長條圖。

檔案監視器

監視一個或數個選取的檔案是否含有特定字串、監視特定大小的一個或數個選取的檔案，或監視一個或數個選取的檔案是否有發生修改。

相關概念

第 23 頁的『資料收集服務』

「資料收集服務」可用於收集系統管理資料。它是系統資料的主要收集器。

第 82 頁的『System i 領航員 for Wireless』

「System i 領航員 for Wireless」可讓您透過無線連線，利用個人數位助理 (PDA)、網際網路型電話或傳統 Web 瀏覽器來監視效能資料。「System i 領航員 for Wireless」會使用「資料收集服務」所收集的效能資料。

相關參考

第 18 頁的『網路效能』

網路設計、硬體資源及傳輸壓力通常對電子商務應用程式的效能有顯著的影響。您可以使用本主題，取得最佳化網路效能及調整伺服器通訊資源的資訊。

監視器概念

監視器可以顯示即時效能資料。此外，它們可以繼續監視系統以便在到達指定臨界值時執行選取的指令。瞭解監視器如何運作、它們可以監視什麼，以及它們如何能夠回應特定的效能狀況。

系統監視器會顯示「資料收集服務」所產生及維護之資料收集物件中儲存的資料。系統監視器顯示所收集的資料最多 1 小時。若要檢視更久以前的資料，您應該使用「圖形歷程」。您可以變更監視器內容中的資料收集頻率。監視器內容中的設定值會置換「資料收集服務」中的設定值。

您可以使用監視器來追蹤及重新搜尋許多不同的系統效能元素，並且可同時執行許多不同的監視器。當同時使用時，監視器提供一個尖端工具來觀察及管理系統效能。例如，當實施新的互動式應用程式時，您可以使用系統監視器來排定以下的優先順序：工作的資源使用率、工作監視器監視及處理任何有問題的工作，以及在您任何系統上發生指定訊息時訊息監視器通知您。

設定臨界值及動作

當建立新監視器時，您可以指定系統度量到達指定臨界值層次或發生事件時所要採取的動作。當臨界值層次或事件發生時，您可以選擇在端點系統上執行 i5/OS 指令，例如傳送訊息或保留工作佇列。另外，您可以選擇讓監視器執行一些預先定義的動作，例如更新事件日誌及在您的 PC 上發出警鈴聲來通知您，或啟動監視器。最後，您可以藉由指定第二個臨界值層次來自動重設監視器，以便在達到該臨界值層次時使監視器回復正常活動。

相關概念

第 23 頁的『資料收集服務』

「資料收集服務」可用於收集系統管理資料。它是系統資料的主要收集器。

第 83 頁的『System i 領航員圖形歷程』

圖形歷程提供「資料收集服務」在指定時段所收集之效能資料的圖形顯示畫面。

配置監視器

您可以在「System i 領航員」中配置監視器。使用此資訊瞭解如何設定監視器，以及如何配置它充分運用可用的選項。

系統監視器為高度互動式工具，您可以用來收集及顯示來自端點系統的即時效能資料。從「新建監視器」視窗開始建立新監視器是一個既快速又容易的程序：

1. 在「System i 領航員」中，展開「管理中心」並選取**監視器**，接著以滑鼠右鍵按一下**系統**，再選取**新建監視器**。
2. 指定一個監視器名稱。從「新建監視器-一般」頁面上，為您的監視器指定名稱。提供一個簡要說明，以便可在監視器清單中找到該監視器。
3. 選取度量。使用「新建監視器-度量」頁面來選取度量。您可以在任何數量的端點系統或系統群組上，監視任何數量的度量。

4. 檢視及變更您的度量資訊。使用「新建監視器-度量」頁面來編輯每個度量的內容。您可以編輯資料資料收集間隔、最大繪製值，以及所選取每個度量的顯示時間。
5. 設定臨界值指令。使用「度量」頁面上的**臨界值**標籤，以啓用臨界值並指定觸發或重設臨界值時在端點系統上執行的指令。
6. 設定臨界值動作。使用「新建監視器-動作」頁面，以指定觸發或重設度量臨界值時所要採取的動作。
7. 選取您的系統與群組。使用「新建監視器-系統與群組」頁面，以選取您要啓動監視器所在的端點系統或系統群組。

建立您的監視器之後，請以滑鼠右鍵按一下監視器名稱，然後選取**啓動**來執行監視器並開始使用監視器圖形。

監視度量：

若要有效地監視系統效能，您必須決定監視哪一方面的系統效能。「管理中心」提供了各種效能測量（稱為**度量**）來協助您找出不同方面的系統效能。

「新建監視器」視窗中的「度量」頁，可讓您檢視及變更所要監視的度量。若要存取此頁，請選取**監視**，以滑鼠右鍵按一下**系統**，然後選取**新監視**。填寫必要的欄位，然後按一下**度量**標籤。

當配置監視器時，您可以從要併入監視器的清單中選擇任一度量、一組度量或所有度量。您監視器中可用的度量類型如下。

表 1.

度量群組	度量說明
CPU 使用率	您系統上的工作所耗用之可用處理單元時間百分比。從您監視器使用的下列 CPU 使用率度量類型中選擇： <ul style="list-style-type: none"> • CPU 使用率 (平均值) • CPU 使用率 (互動式作業) • CPU 使用率 (互動式效能) • CPU 使用率 (資料庫能力) • CPU 使用率 (次要工作量) • 基本 CPU 使用率 (平均值) 若要瞭解這些度量及其用法，請在「System i 領航員」的「新建監視器」視窗或「監視器內容」視窗中，參閱 一般 標籤上的線上說明。
互動式回應時間 (平均值及最大值)	互動式作業在您系統經歷的回應時間。
異動率 (平均值)	您系統上所有工作完成的每秒異動數。
異動率 (互動式)	您系統上下列工作類型完成的每秒異動數： <ul style="list-style-type: none"> • 互動式 • 多重要求程式終端機 (MRT) • System/36™ 互動式環境 • 透通
批次邏輯資料庫 I/O	系統上批次工作目前所執行邏輯資料庫輸入/輸出 (I/O) 作業平均值。
磁碟讀寫臂使用率 (平均值及最大值)	您收集資料期間系統目前使用的磁碟讀寫臂產能百分比。
磁碟儲存體 (平均值及最大值)	您收集資料期間系統最大的磁碟讀寫臂儲存體百分比。

表 1. (繼續)

度量群組	度量說明
磁碟 IOP 使用率 (平均值及最大值)	您收集資料期間系統上磁碟輸入/輸出處理器 (IOP) 的忙碌程度。
通訊 IOP 使用率 (最大值及平均值)	您收集資料期間系統上通訊輸入/輸出處理器 (IOP) 的忙碌程度。
通訊線路使用率 (平均值及最大值)	您所有通訊線路實際送出及接收的資料量。
LAN 使用率 (最大值及平均值)	您所有區域網路 (LAN) 通訊線路實際送出及接收的資料量。
機器儲存區錯誤	系統上機器儲存區中每秒發生的錯誤數。
使用者儲存區錯誤 (最大值及平均值)	系統上所有使用者儲存區中每秒發生的錯誤數。

如果需要其他說明，請在「新建監視器-度量」視窗中按一下**說明**按鈕。當您熟悉「管理中心」度量後，則要選取哪個度量視您運算環境所需的資訊而定。在選定以您想要查看的資訊為目標之度量後，您可以開始檢視及變更對監視器所選取之每個度量的詳細度量資訊。

系統和工作監視器與「資料收集服務」的互動

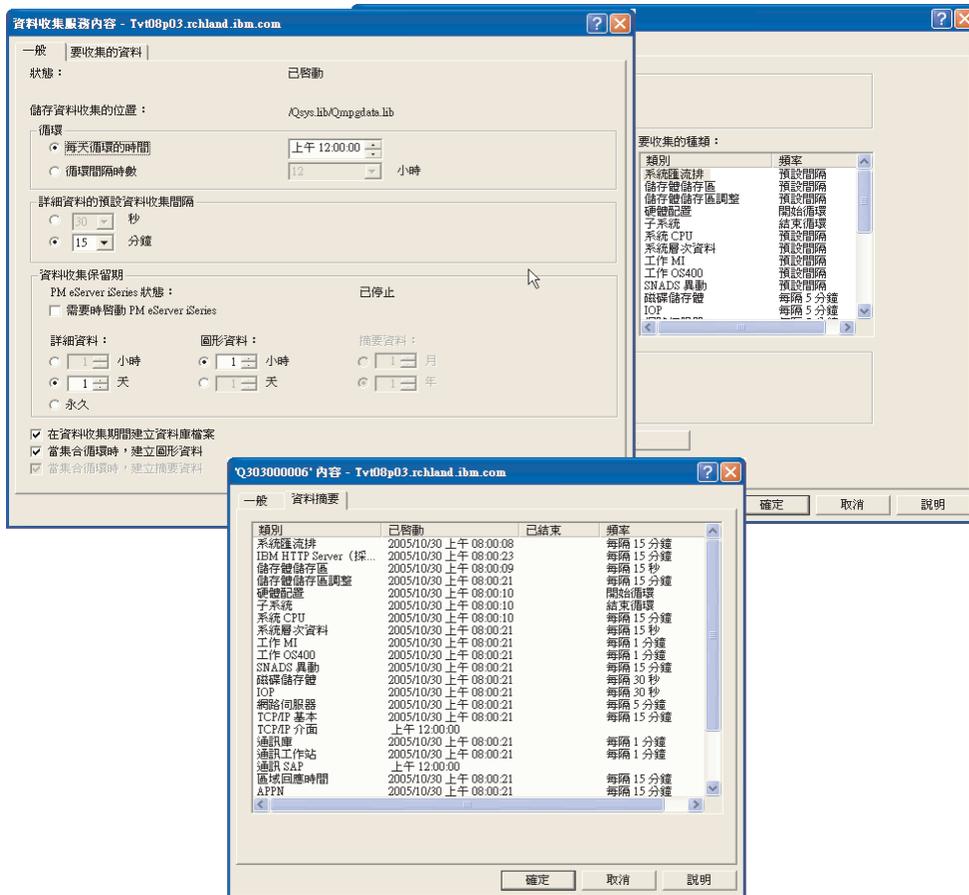
資料收集服務就像獨立式應用程式一樣，是實用的效能分析工具，同時也是供其他應用程式進行效能資料收集的公用程式。

- | 嘗試判斷哪個應用程式負責您在系統上看見的活動時，效能分析有時會造成混淆。對此問題，只要記住一個簡單的規則，就是即使其他應用程式看似都在工作中，但無論何時，系統上一定只有一個「資料收集服務」的資料收集活動正在進行。

下列實務範例解釋系統監視器和工作監視器以及「資料收集服務」之間的不同組合，並且說明「資料收集服務」顯示的資訊。

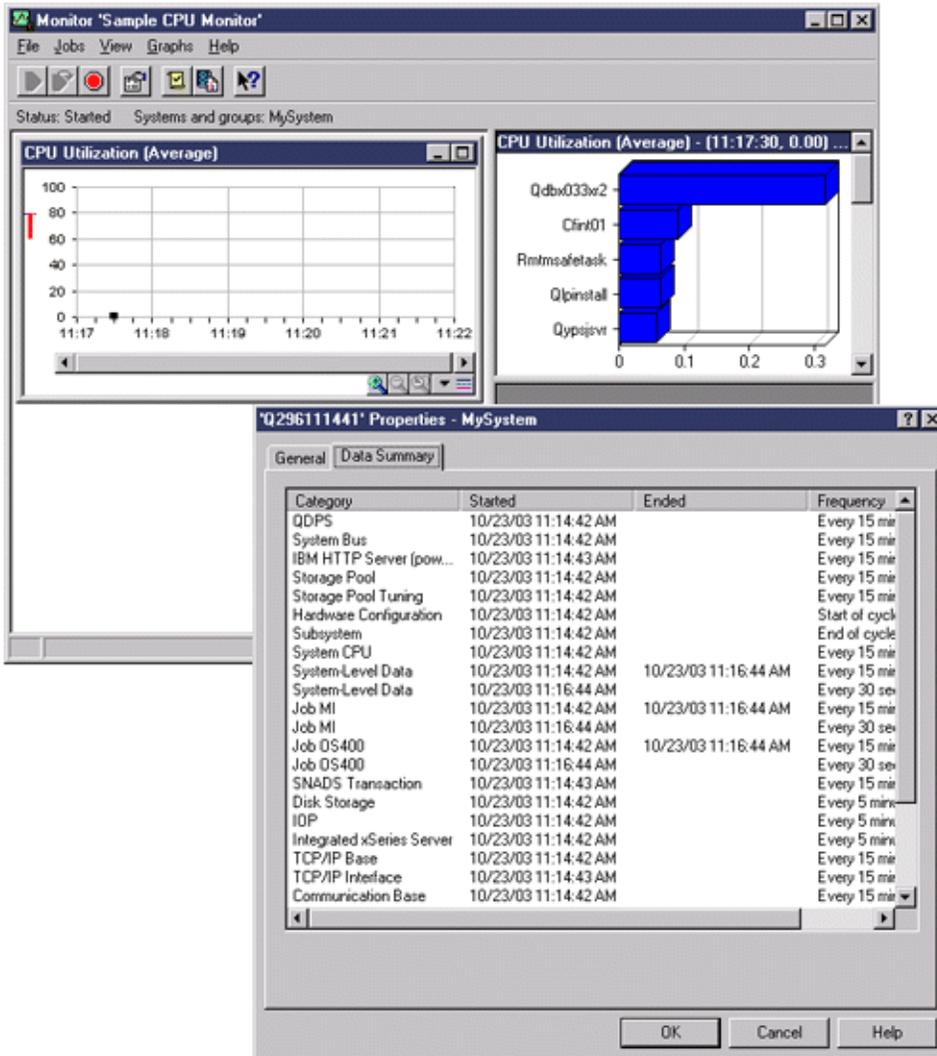
資料收集服務使用預設值來收集資料

在本實務範例中，系統上無任何作用中的系統監視器或工作監視器。檢視「資料收集服務」內容頁及 *MGTCOL 物件內容視圖時，可以看到類似下列的資訊。



資料收集服務及系統監視器皆已啟動

本實務範例顯示「資料收集服務」已於某個時間啟動，後來有人啟動系統監視器，以 30 秒為間隔來收集「CPU 使用率 (平均值)」計量資料。請注意，在 *MGTCOL 物件內容視圖中，「系統層次資料」、「工作 MI 資料」及「工作 OS 資料」類型的資料收集間隔，會從 15 分鐘變成 30 秒。這是為了示範使用相同的 *MGTCOL 物件，僅計算特定計量資訊所需的種類，才會改為依新的間隔來收集。

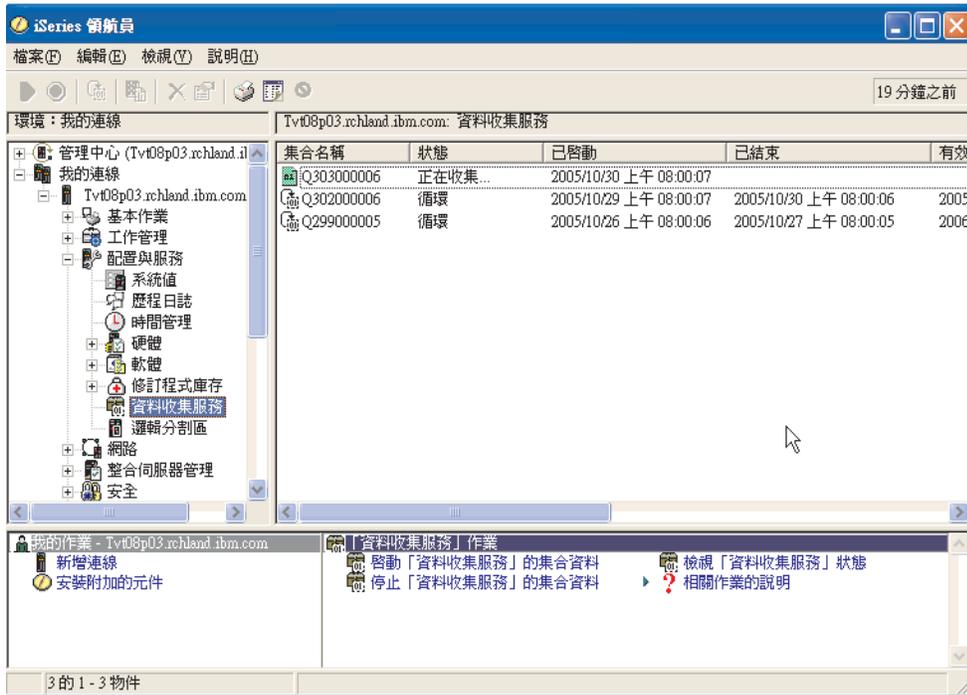
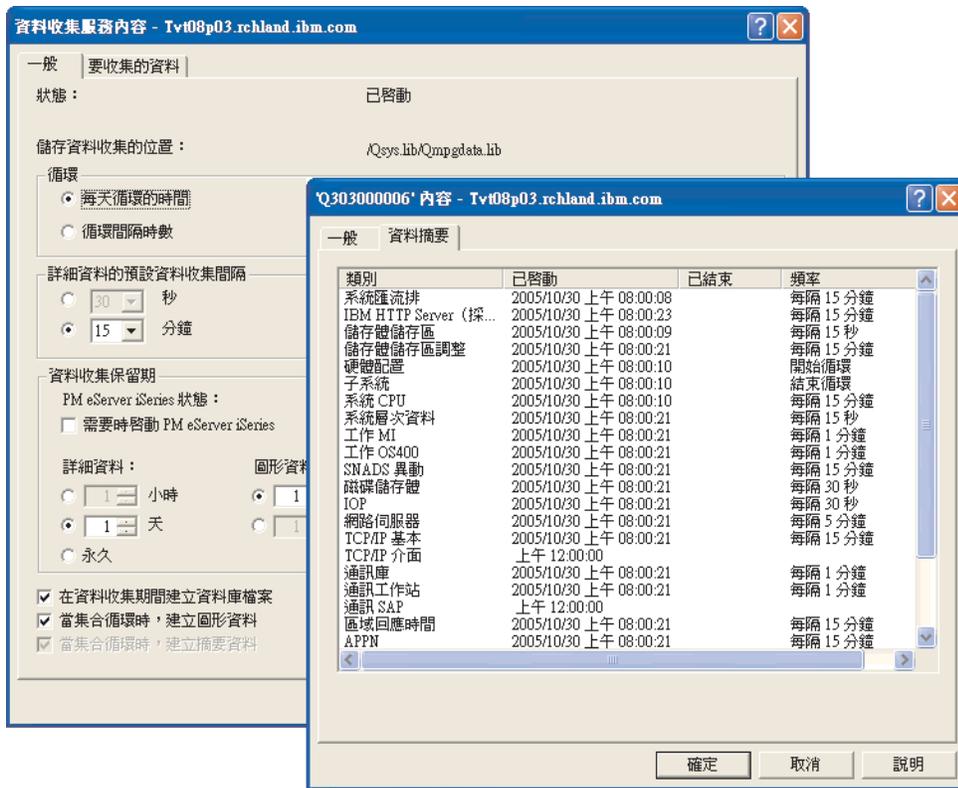


資料收集服務已停止，系統監視器仍然啟動

在本實務範例中，「資料收集服務」已停止，但系統監視器仍然啟動，且為了計算圖形計量而繼續收集必要的資料。

請觀察下列事項：

- 「資料收集服務」內容頁顯示系統收集已停止。僅收集系統狀態。
- *MGTCOL 物件內容頁顯示除了計算圖形計量資料所需的種類，其他所有種類的資料收集已全部結束。
- 「資料收集服務」清單視圖顯示 *MGTCOL 物件的狀態為正在收集系統...。這可能造成混淆；因此，請查看「資料收集服務內容」頁來取得「資料收集服務」的狀態。



實務範例：System i 領航員監視器

使用此資訊，可查看如何使用不同類型的監視器來查看系統效能的特定方面。

「System i 領航員」中所含的監視器提供一組功能強大的工具來研究及管理系統效能。如需「System i 領航員」所提供之監視器類型的概觀，請參閱「System i 領航員監視器」。

有關詳細使用範例及範例配置的資訊，請參閱下列實務範例：

實務範例：系統監視器：

請參閱範例系統監視器，此系統監視器會在 CPU 使用率太高時發出警示，並暫時保留優先順序較低的工作，直到有更多可用資源為止。

狀況

身為系統管理員的您，需要確保系統具有足夠的資源，可以滿足目前的使用者及商業需求。對於您的系統來說，CPU 使用率特別重要。您希望在 CPU 使用率變得太高時系統能夠提出警告，而且暫時保留低優先順序工作直到有其他資源可用為止。

為了完成這個目的，您可以設定在 CPU 使用率超過 80% 時傳給您訊息的系統監視器。另外，它也可以將工作保留在 QBATCH 工作佇列直到 CPU 使用率降到 60%，當降到 60% 時會釋放工作，然後回復正常作業。

配置範例

如果要設定系統監視器，您必須定義要追蹤的度量以及當度量到達指定層次時監視器要執行的動作。如果要定義完成這項目標的系統監視器，請執行下列步驟：

1. 在「System i 領航員」中，展開**管理中心** → **監視器**，以滑鼠右鍵按一下**系統監視器**，然後選取**新建監視器...**
2. 在**一般**頁面，輸入這個監視器的名稱和說明。
3. 按一下**度量**標籤，然後輸入下列值：
 - a. 從「可用的度量」清單選取 **CPU 使用率基本 (平均值)**，然後按一下**新增**。目前「CPU 使用率基本 (平均值)」列示在要監視的「度量」下面，視窗底端顯示這個度量的設定值。
 - b. 對於**資料收集間隔**來說，請指定要收集這個資料的頻率。這樣會置換「資料收集服務」設定。就這個範例而言，請指定 **30 秒**。
 - c. 若要變更監視器圖形在這個度量的垂直軸比例，請變更**最大圖形值**。若要變更圖形在這個度量的水平軸比例，請變更**顯示時間值**。
 - d. 按一下度量設定值的**臨界值 1** 標籤，然後輸入下列值以便在「CPU 使用率」大於或等於 80% 時傳送查詢訊息：
 - 1) 選取**啟用臨界值**。
 - 2) 對於臨界觸發值，請指定 **>= 80** (大於或等於百分之 80 在工作中)。
 - 3) 對於**持續時間**，請指定 **1** 個間隔。
 - 4) 對於 **i5/OS 指令**，請指定下列項目：

```
SNDMSG MSG('Warning,CPU...') TOUSR(*SYSOPR) MSGTYPE(*INQ)
```
 - 5) 對於臨界值重設值，請指定 **< 60** (小於百分之 60 在工作中)。這樣會在 CPU 使用率低於 60% 時重設監視器。
 - e. 按一下**臨界值 2** 標籤，然後輸入下列值以便在連續 5 個資料收集間隔期間 CPU 使用率一直高於 80% 時，將所有工作保留在 QBATCH 工作佇列：
 - 1) 選取**啟用臨界值**。
 - 2) 對於臨界觸發值，請指定 **>= 80** (大於或等於百分之 80 在工作中)。
 - 3) 對於**持續時間**來說，請指定 **5** 個間隔。
 - 4) 對於 **i5/OS 指令**，請指定下列項目：

```
HLDJOBQ JOBQ(QBATCH)
```

- 5) 對於臨界值重設值，請指定 **< 60** (小於百分之 60 在工作中)。這樣會在 CPU 使用率低於 60% 時重設監視器。
- 6) 對於**持續時間**來說，請指定 **5** 個間隔。
- 7) 對於 **i5/OS 指令**，請指定下列項目：

RLSJOBQ JOBQ(QBATCH)

這個指令會在 CPU 使用率連續在 5 個資料收集間隔內保持低於 60% 時，釋放 QBATCH 工作佇列。

4. 按一下**動作**標籤，然後在**觸發和重設**直欄選取**日誌事件**。這個動作會在觸發和重設臨界值時在事件日誌建立登錄。
5. 按一下**系統與群組**標籤指定要監視的系統與群組。
6. 按一下**確定**儲存監視器。
7. 在系統監視器清單上，以滑鼠右鍵按一下新的監視器並選取**啟動**。

結果

新建監視器根據指定的資料收集間隔顯示 CPU 使用率，每 30 秒新增一次新資料點。每次 CPU 使用率到達 80% 時監視器會自動執行指定的臨界動作 (即使 PC 關閉也一樣)。

註: 這個監視器只會追蹤 CPU 使用率。不過，您可以將任何數目的可用度量加入同一個監視器，而且每一個度量可以有自己的臨界值和動作。您也可以同時執行數個系統監視器。

實務範例：工作監視與 CPU 使用率:

請參閱範例工作監視器，它會追蹤指定工作的 CPU 使用率，並在 CPU 使用率太高時，警示工作擁有者。

狀況

假設您目前在系統上執行一個新的應用程式，您擔心有些新的互動式工作會耗用太多資源。您希望當掌控抓取太多資源的擁有者的工作消耗太多 CPU 產能時通知他們這個情況。

您可以設定工作監視器監視來自新應用程式的工作，而且在一項工作消耗 30% CPU 產能時傳送訊息。

配置範例

如果要設定工作監視器，您必須定義要監視的工作、要監視的工作屬性，以及當偵測到指定的工作屬性時監視器應執行的動作。若要設定完成這個目標的工作監視器，請執行下列步驟：

1. 在「System i 領航員」中，展開**管理中心** → **監視器**，以滑鼠右鍵按一下**工作監視器**，然後選取**新建監視器...**
2. 在**一般**頁面，輸入下列值：
 - a. 指定這個監視器的名稱和說明。
 - b. 在**要監視的工作**標籤上，輸入下列值：
 - 1) 對於**工作名稱**，請指定要監視的工作名稱 (例如，MKWIDGET)。
 - 2) 按一下**新增**。
3. 按一下**度量**標籤，然後輸入下列資訊：
 - a. 在**可用的度量**清單中，展開**彙總數值**，選取 **CPU 百分比使用率**，然後按一下**新增**。
 - b. 在度量設定值的**臨界值 1** 標籤上，輸入下列值：
 - 1) 選取**啟用觸發程式**。

- 2) 對於臨界觸發值，請指定 ≥ 30 (大於或等於百分之 30 在工作中)。
 - 3) 對於持續時間，請指定 1 個間隔。
 - 4) 對於 **i5/OS 觸發指令**，請指定下列項目：
`SNDMSG MSG ('您的工作超過 30% CPU 產能') TOUSR(&OWNER)`
 - 5) 按一下**啟用重設**。
 - 6) 對於臨界值重設值，請指定 < 20 (小於百分之 20 在工作中)。
4. 按一下**資料收集間隔**標籤，然後選取 **15 秒**。這樣會置換「資料收集服務」設定。
 5. 按一下**動作**標籤，然後在**觸發和重設**直欄選取**日誌事件**。
 6. 按一下**伺服器和群組**標籤，然後選取要監視這項工作的伺服器和群組。
 7. 按一下**確定**儲存新建監視器。
 8. 在工作監視器清單上，以滑鼠右鍵按一下新的監視器並選取**啟動**。

結果

新建監視器每 15 秒檢查一次 QINTER 子系統，如果 MKWIDGET 這個工作消耗超過百分之 30 的 CPU，監視器會傳送訊息給工作擁有者。當工作使用小於 20% CPU 產能時監視器會重設。

實務範例：工作監視與「進階工作排程器」通知：

請參閱工作監視器範例，其中示範當超出工作的臨界值限制時，就傳送電子郵件給操作員。

狀況

假設您目前在系統上執行一個應用程式，且希望當 CPU 使用率達到指定的臨界值時可以通知您。

若端點系統上已安裝「進階工作排程器」，則可利用「使用 JS 傳送給通訊群組 (SNDDSTJS)」指令，當超出臨界值時，就透過電子郵件通知某人。例如，您可以指定若原預期的接收者未以停止訊息作為回應，則將通知轉遞給下一個人。您可以建立線上排程，只將通知傳送給在線上的人。亦可將通知傳送至多個電子郵件地址。

工作監視器配置範例

本範例使用 SNDDSTJS 指令，將訊息傳給接收者 OPERATOR，此為使用者定義的電子郵件地址清單。您亦可以指定電子郵件地址來代替接收者，或兩者都指定。若要設定達成此目標的工作監視器，請執行下列步驟：

註：使用程式碼範例，即表示您同意第 183 頁的『程式碼授權及免責聲明資訊』的條款。

1. 在「System i 領航員」中，展開**管理中心** → **監視器**，以滑鼠右鍵按一下**工作監視器**，然後選取**新建監視器..**。
2. 在**一般**頁面，輸入下列值：
 - a. 指定這個監視器的名稱和說明。
 - b. 在**要監視的工作**標籤上，輸入下列值：
 - 1) 對於**工作名稱**，請指定要監視的工作名稱 (例如，MKWIDGET)。
 - 2) 按一下**新增**。
3. 按一下**度量**標籤，然後輸入下列資訊：
 - a. 在**可用的度量**清單中，展開**彙總數值**，選取 **CPU 百分比使用率**，然後按一下**新增**。
 - b. 在度量設定值的**臨界值 1**標籤上，輸入下列值：
 - 1) 選取**啟用觸發程式**。
 - 2) 對於臨界觸發值，請指定 ≥ 30 (大於或等於百分之 30 在工作中)。

- 3) 對於**持續時間**，請指定 **1** 個間隔。
- 4) 對於 **i5/OS 觸發指令**，請指定下列項目：


```
SNDDSTJS RCP(OPERATOR) SUBJECT('Job monitor trigger') MSG('Job &JOBNAME is still running!')
```
- 5) 按一下**啟用重設**。
- 6) 對於**臨界值重設值**，請指定 **< 20** (小於百分之 20 在工作中)。
4. 按一下**資料收集間隔**標籤，然後選取 **15 秒**。這樣會置換「資料收集服務」設定。
5. 按一下**動作**標籤，然後在**觸發**和**重設**直欄選取**日誌事件**。
6. 按一下**伺服器**和**群組**標籤，然後選取要監視這項工作的伺服器和群組。
7. 按一下**確定**儲存新建監視器。
8. 在工作監視器清單上，以滑鼠右鍵按一下新的監視器並選取**啟動**。

訊息監視器配置範例

若使用訊息監視器，則可將訊息文字傳送給接收者。以下為 CL 程式的範例，示範如何擷取訊息文字，再使用 SNDDSTJS 指令將電子郵件傳送給所有線上接收者。

註： 使用程式碼範例，即表示您同意第 183 頁的『程式碼授權及免責聲明資訊』的條款。

```
PGM PARM(&MSGKEY &TOMSGQ &TOLIB)

DCL &MSGKEY *CHAR 4
DCL &TOMSGQ *CHAR 10
DCL &TOLIB *CHAR 10

DCL &MSGTXT *CHAR 132

RCVMMSG MSGQ(&TOLIB/&TOMSGQ) MSGKEY(&MSGKEY)
        RMV(*NO) MSG(&MSGTXT)
        MONMSG CPF0000 EXEC(RETURN)

SNDDSTJS RCP(*ONCALL) SUBJECT('Message queue trigger') MSG(&MSGTXT)
MONMSG MSGID(CPF0000 IJS0000)

ENDPGM
```

以下為呼叫此 CL 程式的指令：

```
CALL SNDMAIL PARM('&MSGKEY' '&TOMSG' '&TOLIB')
```

結果

監視器每隔 15 秒會檢查一次 QINTER 子系統，若工作 MKWIDGET 耗用 CPU 超過 30%，監視器就會傳送電子郵件給操作員。當工作使用小於 20% CPU 產能時監視器會重設。

如需「進階工作排程器」通知功能的相關資訊，請參閱「使用通知」。

相關概念

使用通知

如需如何使用「進階工作排程器」之通知功能的相關資訊，請參閱「使用通知」主題。

實務範例：訊息監視器：

請參閱範例訊息監視器，其中顯示任何系統在訊息佇列中產生的任何查詢訊息。當此監視器偵測到訊息時它會開啓和顯示訊息。

狀況

假設 貴公司有數個系統同時執行，但檢查每一個系統的訊息佇列顯得浪費時間。身為系統管理員，您必須在系統出現查詢訊息時知道有這些訊息。

您可以設定訊息監視器，其中顯示任何系統在訊息佇列中產生的任何查詢訊息。當此監視器偵測到訊息時它會開啓和顯示訊息。

配置範例

如果要設定訊息監視器，您必須定義想要監視的訊息類型以及當出現這些訊息時要監視器執行的動作。如果要設定完成這項目標的訊息監視器，請執行下列步驟：

1. 在「System i 領航員」中，展開**管理中心** → **監視器**，以滑鼠右鍵按一下**訊息監視器**，然後選取**新建監視器..**。
2. 在**一般**頁面，輸入這個監視器的名稱和說明。
3. 按一下**訊息**標籤，然後輸入下列值：
 - a. 對於**要監視的訊息佇列**，請指定 **QSYSOPR**。
 - b. 在**訊息集 1** 標籤上，對**類型**選取**查詢**，然後按一下**新增**。
 - c. 選取**到達下面訊息計數時觸發**，然後指定 **1** 則訊息。
4. 按一下**資料收集間隔**標籤，然後選取 **15 秒**。
5. 按一下**動作**標籤，然後選取**開啓監視器**。
6. 按一下**系統與群組**標籤，然後選取要監視查詢訊息的系統與群組。
7. 按一下**確定**儲存新建監視器。
8. 在訊息監視器清單上，以滑鼠右鍵按一下新的監視器並選取**啓動**。

結果

新的訊息監視器會顯示任何傳送給所監視系統上之 **QSYSOPR** 的查詢訊息。

註： 這個監視器只回應傳送給 **QSYSOPR** 的查詢訊息。不過，您可以將兩個不同訊息集加入一個監視器，而且您可以同時執行數個訊息監視器。當收到指定的訊息時，訊息監視器亦可執行 **i5/OS** 指令。

System i 領航員 for Wireless

「System i 領航員 for Wireless」可讓您透過無線連線，利用個人數位助理 (PDA)、網際網路型電話或傳統 Web 瀏覽器來監視效能資料。「System i 領航員 for Wireless」會使用「資料收集服務」所收集的效能資料。

透過無線裝置，您可以執行下列工作：

- 在多個系統之間執行指令
- 啓動和檢視系統、工作和訊息監視器
- 從監視器處理工作和訊息 (保留、釋放、結束、回答、取得明細)
- 管理 整合 xSeries 伺服器

如需「System i 領航員 for Wireless」如何協助您開始執行遠端監視的概觀，請參閱「System i 領航員 for Wireless」主題。

如需遠端監視的完整及最新資訊，請參閱「System i 領航員 for Wireless」首頁。

相關資訊

System i Navigator for Wireless 主題

System i 領航員圖形歷程

圖形歷程提供「資料收集服務」在指定時段所收集之效能資料的圖形顯示畫面。

圖形歷程提供幾天前、幾週前、幾個月前或幾年前使用「資料收集服務」所收集效能資料的圖形視圖。您不需要執行系統監視器來檢視效能資料。只要使用「資料收集服務」來收集資料，您就可以檢視「圖形歷程」視窗。

註：有關監視系統效能的資訊，請參閱「追蹤效能資料」主題。

相關概念

第 23 頁的『資料收集服務』

「資料收集服務」可用於收集系統管理資料。它是系統資料的主要收集器。

第 6 頁的『追蹤效能』

追蹤系統效能一段時間可讓您規劃系統成長量，以及確保您擁有資料來協助隔離及識別效能問題的原因。瞭解要使用的應用程式及如何定期收集效能資料。

圖形歷程概念

包含有關管理及顯示效能資料記錄的可用選項說明。

圖形歷程會顯示「資料收集服務」所建立之資料收集物件內含的資料。因此，可用的資料類型及數量視您的「資料收集服務」配置而定。

可以繪製的資料量取決於您在「資料收集服務」內容中所選取的設定值，特別是資料收集保留期。使用「System i 領航員」來啟動多個系統上的「效能管理代理程式 (PM Agent)」。啟動 PM Agent 時，您可以使用圖形歷程功能，查看幾天、幾週，甚至幾個月以前收集的資料。您可以超越即時監視功能，並存取彙總或詳細資料。不啟用 PM Agent 時，圖形資料欄位僅支援 1 至 7 天的資料。啟用 PM Agent 時，則可以定義您的管理資料收集物件在系統上要保留多久：

- 詳細資料 (QMPGDATA.LIB 或 QPFRDATA.LIB 中的屬性類型 *PFR)

管理資料收集物件被刪除前保留在檔案系統中的時間長度。您可以選取特定時間週期 (以小時或日為單位)，或選取永久。如果您選取永久，則不會自動刪除管理資料收集物件。

- 圖形資料 (QMGTC2.LIB 中的屬性類型 *PFRDTL)

「圖形歷程」視窗中的明細及內容資料被刪除前保留在系統中的時間長度。如果未啟動 PM Agent，則可以指定 1 至 7 天。如果已啟動 PM Agent，則可以指定 1 至 30 天。預設值為 1 小時。

- 圖形歷程資料 (QMGTC2.LIB 中的屬性類型 *PFRHST)

圖形的資料收集點在被刪除前可於「圖形歷程」視窗中顯示或保留在系統中的時間長度。沒有提供明細或內容資料。您必須啟動 PM Agent，才會啟用彙總資料欄位。預設值為 1 個月。彙總資料以一小時為間隔進行彙總，且不支援第二及第三層的詳細資料。

- 圖形歷程狀態

「圖形歷程」視窗現在會顯示圖形歷程狀態。如果圖形歷程資料遺失，還可以重建這些資料。

相關概念

第 23 頁的『資料收集服務』

「資料收集服務」可用於收集系統管理資料。它是系統資料的主要收集器。

相關工作

第 86 頁的『啟動 PM Agent』

PM Agent 是作業系統的一部分，必須先啟動，才能使用其資料收集功能。

檢視圖形歷程

本主題包含透過「System i 領航員」檢視圖形歷程的逐步指示。

「System i 領航員」中包含圖形歷程。若要檢視使用「資料收集服務」監視之資料的圖形歷程，請執行下列步驟：

1. 請遵循「System i 領航員」線上說明，在單一系統或系統群組上啟動「資料收集服務」。
2. 如有必要，請在**啟動資料收集服務 - 一般**頁面上，選取**啟動 IBM Performance Management for eServer iSeries**。
3. 變更資料收集保留期的其他值。
4. 按一下**確定**。
5. 您可以檢視圖形歷程，方法是使用滑鼠右鍵按一下系統監視器或「資料收集服務」物件，然後選取**圖形歷程**。
6. 按一下**重新整理**來查看圖形視圖。

提示：如果圖形歷程資料遺失，您可以重建它。若要重建圖形歷程資料，請以滑鼠右鍵按一下「System i 領航員」中的物件，然後選擇**建立圖形歷程資料**。

一旦啟動圖形歷程，會出現一個顯示一系列圖形資料收集點的視窗。圖形線上的這些資料收集點由三個不同的圖形識別，這三個圖形對應到三個可用的資料層次：

- 正方形資料收集點，代表同時包含詳細資訊和內容資訊的資料。
- 三角形資料收集點，代表包含詳細資訊的彙總資料。
- 圓形資料收集點，代表不含詳細資訊或內容資訊的資料。

發生下列狀況時，系統會將資料從作用中資料收集物件 (*PFR 屬性) 新增至 *PFRDTL 及 *PFRHST 資料收集物件：

- 將資料收集物件內容設為在循環時新增圖形資料及彙總資料，而造成循環資料收集時。
- 選取已經循環的物件及將資料彙總的功能表選項時。
- 執行系統監視器，然後在執行系統監視器時只將資料新增至 *PFRDTL 物件時。

相關概念

第 23 頁的『資料收集服務』

「資料收集服務」可用於收集系統管理資料。它是系統資料的主要收集器。

IBM Performance Management for System i5

IBM Performance Management for System i5 (PM for System i5) 產品會自動收集、保存及分析系統效能資料，然後傳回報告，協助您管理系統資源及產能。

PM for System i5 產品包括「效能管理代理程式 (PM Agent)」。PM Agent (先前稱為 PM/400®) 是作業系統的一種功能，它可自動收集非專屬的「資料收集服務」資料，減少資料及將資料傳送至 IBM。所有資料收集站都受到網路保護而且轉送的時間完全由您來控制。傳送資料給 IBM 後，您就不用親自儲存所有趨勢資料。IBM 會為您儲存資料，並提供一系列顯示伺服器成長及效能的報告和圖形。您可以使用傳統瀏覽器以電子方式存取報告。

此產品與 IBM Systems Workload Estimator 一起使用時，可讓您更清楚地瞭解業務趨勢與因而必須進行硬體升級 (如中央處理單元 (CPU) 或磁碟) 的時機。IBM Systems Workload Estimator 可讓 PM Agent 向 IBM Systems Workload Estimator 傳送多個系統或分割區的資料，以調整系統合併的幅度或評估已劃分邏輯分割區之系統的升級。

PM Agent 使用的 CPU 不到 1%。它使用大約 58 MB 磁碟空間，根據硬體機型和資料收集間隔大小決定磁碟空間。

相關概念

第 23 頁的『資料收集服務』

「資料收集服務」可用於收集系統管理資料。它是系統資料的主要收集器。

相關資訊



PM for System i 網站

如需 PM for System i 的相關資訊，請參閱 PM for System i 網站。

PM Agent 概念

瞭解 PM Agent 可提供的功能及優點，以及實作方面的重要注意事項。

PM Agent 會使用「資料收集服務」，從您的伺服器收集非專屬的效能及容量資料，再將資料傳送給 IBM。這個資訊可以包含 CPU 使用率和磁碟容量、回應時間、產能、應用程式和使用者用量。傳送資料給 IBM 後，您就不用親自儲存所有趨勢資料。IBM 會為您儲存資料，並提供一系列顯示伺服器成長及效能情況的報告和圖形。您可以使用傳統瀏覽器以電子方式存取報告。

建立系統使用率、工作量和效能測量的正確趨勢時，最重要的要求就是一致性。理想的情況應該是每天 24 小時收集效能資料。由於 PM Agent 與「資料收集服務」之間的關係，您必須知道使用 PM Agent 時可能發生的狀況。

當您使用 PM Agent 時，下面的一些準則可協助您定義資料收集：

- 使用「資料收集服務」連續收集資料。

PM Agent 會使用「資料收集服務」一天 24 小時全天候收集資料，進而滿足這項要求。PM Agent 每隔 15 分鐘會收集一次效能資料。PM Agent 會採用預設的 15 分鐘間隔，但不會變更已設定的間隔。15 分鐘間隔是建議的間隔。

- 選取標準加通訊協定設定檔。

標準加通訊協定是資料收集設定檔的預設值。資料收集設定檔指示收集什麼資料。標準加通訊協定設定檔中的資料種類對應「啟動效能監視器 (STRPFRMON)」指令上的 DATA 參數的 *ALL 值。資料收集不會循環 (除非有其他理由而必須要循環)。此動作的目的，是為了要收集 PM Agent 報告所需的足夠資訊。

- 當 PM Agent 處於作用中時，避免臨時變更資料收集參數。

例如，當您啟動 PM Agent 時，會勾選在資料收集期間建立資料庫檔案欄位作為預設值。即使變更此值，PM Agent 到了整點時，仍會改回預設值。變更立即生效。資料收集不會循環 (除非有其他理由而必須要循環)。

相關參考

第 26 頁的『資料收集服務的資料收集設定檔』

「資料收集服務」的資料收集設定檔的說明。資料收集設定檔定義所收集的內容。

配置 PM Agent

若要開始使用 PM Agent，您必須先予以啟動、設定傳輸方法，最後再自訂資料收集及儲存機制。

PM Agent 會透過「資料收集服務」自動收集效能資料。只要檔案庫常駐在基本輔助儲存區 (ASP)，您就可以指定要放置資料的檔案庫。檔案庫不應該移至獨立的輔助儲存區，因為獨立的輔助儲存區可能會被轉斷，導致停止 PM Agent 資料收集程序。如果檔案庫尚不存在，PM Agent 會在啟動期間建立檔案庫。

若要開始使用 PM Agent，您需要執行下列作業：

| 啟動 PM Agent:

| PM Agent 是作業系統的一部分，必須先啟動，才能使用其資料收集功能。

| 您必須啟動 PM Agent，才能利用其資料收集功能。您可以使用下列任一方法來啟動 PM Agent：

| 使用 System i 領航員

| 使用「System i 領航員」可跨多個系統啟動 PM Agent。啟動 PM Agent 時，您可以檢視幾天、幾週，甚至幾個月以前收集的資料。您可以超越即時監視器功能。如果未啟用 PM Agent，您最多可以檢視 7 天前的資料。

| 如果啟用 PM Agent，則必須選擇資料要保存多久的時間。

| 若要從「System i 領航員」啟動 PM Agent，請執行下列步驟：

- | 1. 在「System i 領航員」中，展開您要啟動 PM Agent 的系統。
- | 2. 展開**配置及服務**。
- | 3. 在**資料收集服務**按一下滑鼠右鍵。
- | 4. 選取 **PM Agent**。
- | 5. 選取**啟動**。
- | 6. 選取您要啟動 PM Agent 的系統。
- | 7. 按一下**確定**。

| 回覆 QSYSOPR 訊息佇列中的 CPAB02A 訊息

| 當 QSYSWRK 子系統啟動時，此訊息會詢問您是否要啟動 PM Agent。

- | 1. 在文字介面中，對於 QSYSOPR「您要啟動 PM Agent 嗎？(I G C)」中的訊息，請回覆 G。QSYSOPR 訊息佇列就會收到 PM Agent 已啟動的訊息。
- | 2. 更新聯絡資訊。發出 **GO PM400** 指令並指定選項 1。

| 發出「配置 PM Agent (CFGPMAGT)」指令

| 在文字介面中，您可以發出「配置 PM Agent (CFGPMAGT)」指令。

| 您可以繼續進行設定程序的下一步，也就是決定使用哪一種傳輸方法傳送資料給 IBM。

| 相關概念

| 第 83 頁的『System i 領航員圖形歷程』

| 圖形歷程提供「資料收集服務」在指定時段所收集之效能資料的圖形顯示畫面。

| 『決定要使用的 PM Agent 傳輸方法』

| 決定要如何傳送資料。您可以使用「管理中心」庫存功能來收集資料，再透過最大支援的「電子服務代理程式 (Electronic Service Agent)」來傳送資料，或讓 PM Agent 收集資料並透過 SNA 通訊協定來傳送。

| 相關工作

| 第 97 頁的『取消啟動 PM Agent』

| 瞭解如何停止 PM Agent。

| 決定要使用的 PM Agent 傳輸方法:

| 決定要如何傳送資料。您可以使用「管理中心」庫存功能來收集資料，再透過最大支援的「電子服務代理程式 (Electronic Service Agent)」來傳送資料，或讓 PM Agent 收集資料並透過 SNA 通訊協定來傳送。

| PM Agent 傳輸程序會利用您在「管理中心」內設定中央系統及端點系統時所執行的網路配置。然而，您可使用文字介面來配置 PM Agent。選擇要使用的傳輸方法：

| • 使用「透過最大支援的電子服務代理程式 (Electronic Service Agent)」傳送資料

| 如果選擇這種傳輸方法，則需要配置 PM Agent，利用「管理中心」庫存功能來收集資料。

| IBM 建議您透過「最大支援」使用 ESA。

| • 使用 SNA 通訊協定傳送資料

| 如果選擇這種傳輸方法，則需要使用文字介面來配置 PM Agent。PM Agent 會收集資料並使用 SNA 傳輸。

| 一旦實作您要使用的傳輸方法，即可開始進行其他作業來管理 PM Agent。

| **相關概念**

| 管理中心

| **相關參考**

| 第 97 頁的『管理 PM Agent』

| 現在您已設定好網路，接著即可使用 PM Agent 執行各種作業。

| **使用「透過最大支援的服務代理程式」傳送 PM Agent 資料 (廣用連線):**

| PM Agent 會利用「資料收集服務」，從您的伺服器收集非專屬的效能及容量資料。收集此資料之後，即可使用「透過最大支援的電子服務代理程式 (Electronic Service Agent)」，來傳送資料給 IBM。

| 以下是配置 PM Agent 應該遵循的步驟：

| 1. 啟動 PM Agent。

| 您必須啟動 PM Agent，才能利用其資料收集功能。

| 2. 設定您的「管理中心」網路。

| 定義哪一個伺服器是您的中央系統，以及哪些伺服器是您的端點系統。在傳送資料至 IBM 之前，您可以使用此網路階層來傳送端點系統中的資料至中央位置。

| 3. 使用「廣用連線」連接至 IBM 來傳輸資料。

| 此為「管理中心」將 PM Agent 資料傳輸給 IBM 所使用的連線。

| 4. 收集 PM Agent 效能資料。

| 使用「管理中心」庫存功能來收集資料。

| 5. 將您的資料傳送給 IBM。

| 使用「管理中心」階層中的「最大支援」之下的「電子服務代理程式 (Electronic Service Agent)」，來傳送資料給 IBM。「電子服務代理程式 (Electronic Service Agent)」會使用「廣用連線」。

| 您也可以使用 SNA 通訊協定傳送資料。

| 一旦完成 PM Agent 的配置之後，即可開始執行其他作業來管理 PM Agent。

| **相關概念**

| 廣用連線

| **相關工作**

| 透過最大支援的電子服務代理程式

第 86 頁的『啟動 PM Agent』

PM Agent 是作業系統的一部分，必須先啟動，才能使用其資料收集功能。

設定「管理中心」網路

『收集 PM Agent 效能資料』

您可以使用「管理中心」收集 PM Agent 效能資料。

『使用 SNA 通訊協定傳送資料』

如果選擇不要使用「透過最大支援的電子服務代理程式 (Electronic Service Agent)」傳送資料，您仍然可以使用文字介面來傳輸資料。

相關參考

第 97 頁的『管理 PM Agent』

現在您已設定好網路，接著即可使用 PM Agent 執行各種作業。

收集 PM Agent 效能資料:

您可以使用「管理中心」收集 PM Agent 效能資料。

請執行下列作業：

1. 啟動 PM Agent。
2. 配置「廣用連線」。
3. 設定您的「管理中心」網路。
4. 驗證「電子服務代理程式 (Electronic Service Agent)」已安裝在系統上，或可從系統上存取。

若要在端點系統或系統群組上收集 PM Agent 效能資料，請遵循下列步驟：

1. 在「System i 領航員」中，展開**管理中心**。
2. 展開**端點系統或系統群組**。
3. 在端點系統或系統群組按一下滑鼠右鍵，然後選取**庫存**。
4. 選取**收集**。
5. 選取要收集的一個或多個庫存。在此案例中，請選取 **PM Agent 效能資料**。
6. 如果要在收集完成時在中央系統執行某動作，請從清單選取此動作。
7. 按一下**確定**立即開始收集資料，或按一下**排程**指定要收集資料的時間。

一旦完成伺服器配置之後，即可開始執行其他作業來管理 PM Agent。

相關工作

第 86 頁的『啟動 PM Agent』

PM Agent 是作業系統的一部分，必須先啟動，才能使用其資料收集功能。

配置「廣用連線」

設定「管理中心」網路

驗證「電子服務代理程式」已安裝在系統上，或可從系統上存取

相關參考

第 97 頁的『管理 PM Agent』

現在您已設定好網路，接著即可使用 PM Agent 執行各種作業。

使用 SNA 通訊協定傳送資料:

| 如果選擇不要使用「透過最大支援的電子服務代理程式 (Electronic Service Agent)」傳送資料，您仍然可以使用文字介面來傳輸資料。

| PM Agent 會向您詢問一系列關於伺服器配置及用途的問題。「配置 PM Agent」顯示畫面也會詢問您希望伺服器如何傳送及接收 PM Agent 效能資料。此處理程序的第一部份涉及網路設定。第二部份會詢問您如何傳輸資料。如果您是使用字元型介面，您可以使用直撥線路來傳輸資料。

| 若要使用 SNA 來傳送資料，請遵循下列步驟：

| 1. 啟動 PM Agent

| 您必須啟動 PM Agent，才能利用其資料收集功能。

| 2. 選取您要使用的網路配置。

| 決定您要用來傳輸資料的網路配置。選擇如何連接至 IBM，包括使用直撥線路、現有的「網際網路服務供應商 (ISP)」或虛擬專用網路 (VPN)。如果您要使用 ISP 或 VPN，則必須配置「廣用連線」。

| 如果您決定使用直撥線路來向 IBM 報告資料，則有若干選項可以決定如何配置網路。先選取最適合您網路的配置，再於「配置 PM Agent」顯示畫面中，執行針對此特定配置列出的步驟：

- | • 當作單一伺服器，將資料直接傳送給 IBM。
- | • 當作主電腦伺服器，這表示您要伺服器從其他伺服器（遠端伺服器）接收效能資料，然後將資料轉遞給 IBM。主電腦伺服器的版次不能比其他伺服器舊。換言之，主電腦伺服器的版次至少要與其他伺服器相同，或者更新。
- | • 當作遠端伺服器，這表示您可以將效能資料傳送至主電腦伺服器。請在「配置 PM Agent」顯示畫面上，表明您需要遠端伺服器，再從 PM Agent 功能表中，使用選項 5 (使用遠端 iSeries 系統) 來定義遠端伺服器。

| 3. 使用遠端伺服器。

| 如果您選擇針對主電腦伺服器來設定網路，則必須識別那些要將資料傳送至您主電腦伺服器的伺服器。如果您是使用單一伺服器或遠端伺服器，則可忽略此步驟。

| 4. 自訂 PM Agent。

| 配置網路之後，需要再建立 PM Agent 軟體作業所需的廣域參數。如果要使用直撥線路來連接 IBM，則需要定義 PM Agent 資料電話號碼。

| 一旦完成伺服器配置之後，即可開始執行其他作業來管理 PM Agent。

| **相關概念**

| 虛擬專用網路 (VPN)

| **相關工作**

| 第 87 頁的『使用「透過最大支援的服務代理程式」傳送 PM Agent 資料 (廣用連線)』

| PM Agent 會利用「資料收集服務」，從您的伺服器收集非專屬的效能及容量資料。收集此資料之後，即可使用「透過最大支援的電子服務代理程式 (Electronic Service Agent)」，來傳送資料給 IBM。

| 第 86 頁的『啟動 PM Agent』

| PM Agent 是作業系統的一部分，必須先啟動，才能使用其資料收集功能。

| 第 96 頁的『設定 PM Agent 的直接撥號線路』

| 對於大部分地區，PM Agent 會嘗試根據您所在的位置，選取正確的資料電話號碼。

| 配置「廣用連線」

『配置單一伺服器的 PM Agent 網路』
單一伺服器會直接將其資料傳送給 IBM。

『配置主電腦伺服器的 PM Agent 網路』
主電腦伺服器會接收來自其他伺服器的效能資料，再將資料轉遞給 IBM。

第 91 頁的『配置遠端伺服器的 PM Agent 網路』
遠端伺服器將它的效能資料傳給主電腦伺服器。

第 92 頁的『使用遠端伺服器』
在某些站台裡，網路中的主電腦伺服器會傳送必要的效能資料給 IBM 進行處理。

第 95 頁的『自訂 PM Agent』
現在您已設定好網路，接著可能需要自訂 PM Agent 以滿足您的需求。

相關參考

第 97 頁的『管理 PM Agent』
現在您已設定好網路，接著即可使用 PM Agent 執行各種作業。

配置單一伺服器的 PM Agent 網路:

單一伺服器會直接將其資料傳送給 IBM。

唯有 PM Agent 會收集資料並透過 SNA 傳輸資料時，才需配置單一伺服器的 PM Agent，以下列出您必須執行的步驟。從伺服器的「配置 PM Agent (CFGPMAGT)」顯示畫面：

1. 從指令行鍵入 **CFGPMAGT**。
2. 對**選取連線選項以傳送效能資料至 IBM** 欄位指定 **2 = 使用 SNA 通訊協定傳送資料**。
3. 對**接收效能資料**欄位指定 **0 = 否**。
4. 如果對**選取連線選項以傳送效能資料至 IBM** 指定 **2 = 使用 SNA 通訊協定傳送資料**，則您會看到指出是
否存在適當通訊物件的其他資訊。如果物件不存在，則 PM Agent 會建立通訊物件供您進行傳輸。適當地
回應其他畫面。
5. 在「使用聯絡資訊」顯示畫面鍵入公司的聯絡資訊，務必填入所有必要的輸入欄位，否則配置將不會完
成。

如果您判斷單一伺服器設定情況不是您想要的設定，可選擇另一個 SNA 配置選項。

一旦完成伺服器配置之後，即可開始執行其他作業來管理 PM Agent。

相關工作

第 88 頁的『使用 SNA 通訊協定傳送資料』

如果選擇不要使用「透過最大支援的電子服務代理程式 (Electronic Service Agent)」傳送資料，您仍然可以
使用文字介面來傳輸資料。

相關參考

第 97 頁的『管理 PM Agent』
現在您已設定好網路，接著即可使用 PM Agent 執行各種作業。

配置主電腦伺服器的 PM Agent 網路:

主電腦伺服器會接收來自其他伺服器的效能資料，再將資料轉遞給 IBM。

唯有 PM Agent 會收集資料並透過 SNA 傳輸資料時，才需配置主電腦伺服器的 PM Agent，以下列出您必須
執行的步驟：

1. 從主電腦伺服器的「配置 PM Agent」顯示畫面

- | • 從指令行鍵入 **CFGPMAGT**。
- | • 對**選取連線**選項以傳送效能資料至 **IBM** 欄位指定 **2 = 使用 SNA 通訊協定傳送資料**。
- | • 對**接收效能資料**欄位指定 **1 = 是**。

| 2. 從主電腦伺服器的「使用遠端 System i 系統」顯示畫面

- | • 按 F6 (建立) 確認哪些伺服器會將它們的資料傳給主電腦伺服器。
- | • 完成欄位並按 Enter 鍵。

| **註:** 唯有 PM Agent 會收集資料並透過 SNA 傳輸資料時，才會發生下列狀況。如果您有一套系統網路，建議您在「System i 領航員」中使用「廣用連線」及「管理中心」，收集和傳輸那些系統的資料。

| 主要伺服器收到來自遠端伺服器的資料之後，PM Agent 會自動排定在隔天將資料從主要伺服器傳輸至 IBM。如果自動排程不適合您的工作管理架構，您可以從主伺服器手動排程資料傳輸。

| 下面是您在排程資料傳輸時應記住的要訣。在整個星期內，對主伺服器平均排程資料傳輸。這個動作會將主伺服器的效能影響降到最低程度。例如，在含有 12 部伺服器的網路，您可以擁有三組四個系統。您可以排程每一個群組在星期一、星期三和星期五傳送它們的資料。這個動作平均分送要傳給主伺服器的資料數量。

| 如果您判斷主電腦伺服器設定情況不是您想要的設定，可選擇另一個 SNA 配置選項。

| 一旦完成伺服器配置之後，即可開始執行其他作業來管理 PM Agent。

| **相關工作**

| 第 88 頁的『使用 SNA 通訊協定傳送資料』

| 如果選擇不要使用「透過最大支援的電子服務代理程式 (Electronic Service Agent)」傳送資料，您仍然可以使用文字介面來傳輸資料。

| **相關參考**

| 第 97 頁的『管理 PM Agent』

| 現在您已設定好網路，接著即可使用 PM Agent 執行各種作業。

| **配置遠端伺服器的 PM Agent 網路:**

| 遠端伺服器將它的效能資料傳給主電腦伺服器。

| 唯有 PM Agent 會收集資料並透過 SNA 傳輸資料時，才需配置遠端伺服器的 PM Agent，以下列出您必須執行的步驟。從遠端伺服器的「配置 PM Agent」顯示畫面 (CFGPMAGT)，執行下列步驟：

- | 1. 從指令行鍵入 **CFGPMAGT**。
- | 2. 對**選取連線**選項以傳送效能資料至 **IBM** 欄位指定 **2 = 請勿傳送效能資料**。
- | 3. 對**接收效能資料**欄位指定 **0 = 否**。

| **註:** 如果您有一套系統網路，建議您使用「System i 領航員」的庫存功能收集資料，然後透過「廣用連線」傳輸那些系統的資料。

| 如果您判斷遠端伺服器設定情況不是您想要的設定，可選擇另一個 SNA 配置選項。

| 一旦完成伺服器配置之後，即可開始執行其他作業來管理 PM Agent。

| **相關工作**

| 第 88 頁的『使用 SNA 通訊協定傳送資料』

| 如果選擇不要使用「透過最大支援的電子服務代理程式 (Electronic Service Agent)」傳送資料，您仍然可以使用文字介面來傳輸資料。

相關參考

第 97 頁的『管理 PM Agent』

現在您已設定好網路，接著即可使用 PM Agent 執行各種作業。

使用遠端伺服器：

在某些站台裡，網路中的主電腦伺服器會傳送必要的效能資料給 IBM 進行處理。

使用主電腦伺服器網路時，網路中的其他伺服器會傳送效能資料給此主電腦伺服器，以便傳輸到 IBM。如果要設定網路使用主電腦伺服器，您必須識別其他遠端伺服器並設定它們的資料傳輸的排程。「使用遠端 System i 系統」顯示畫面可讓您定義這些其他的伺服器。

附註：

1. 如果您正在設定網路作為遠端伺服器或單一伺服器，那麼您不必使用這個畫面。唯有 PM Agent 會收集資料並透過 SNA 傳輸資料時，才需執行這項作業。
2. 如果您有一套系統網路，建議您使用「System i 領航員」的庫存功能收集資料，然後透過「廣用連線」傳輸那些系統的資料。

請遵循下列步驟定義遠端伺服器：

1. 從指令行鍵入 **GO PM400**。
2. 從「PM Agent 功能表」鍵入 5 (使用遠端 System i 系統)，然後按 Enter 鍵。一開始沒有顯示遠端伺服器。您必須建立新的遠端位置。
3. 按 F6 (建立) 建立新遠端位置。
4. 記錄下列資訊的值。使用「顯示網路屬性 (DSPNETA)」指令從遠端系統顯示這些值。
 - 區域網路 ID
 - 預設本端位置

「使用遠端 System i 系統」顯示畫面會顯示遠端伺服器清單。本清單包含伺服器的狀態 (作用中或非作用中) 和每一部伺服器的說明。

5. 使用「PM Agent 遠端站台維護」顯示畫面或「變更遠端站台 System i」顯示畫面，建立或變更遠端站台伺服器的說明。在遠端伺服器之間遠端位置名稱必須是唯一的。

主要伺服器收到來自遠端伺服器的資料之後，PM Agent 會自動排定在隔天將資料從主要伺服器傳輸至 IBM。如果自動排程不適合您的工作管理架構，您可以從主伺服器手動排程資料傳輸。若要手動排定資料的傳輸時程，請參閱「PM Agent 排程器」。

PM Agent 軟體假設您已在資料接收端伺服器 (主電腦伺服器) 與資料傳送端伺服器 (遠端伺服器) 之間，定義「進階對等網路 (Advanced Peer-to-Peer Networking®, APPN)」鏈結。如果系統將系統值 QCRTAUT (建立預設公用權限) 設為 *EXCLUDE 或 *USE，請參閱「建立遠端伺服器的裝置說明」，取得如何定義控制器說明的相關資訊。如果網路不符合這些假設，請參閱「非 APPN 網路注意事項」，取得建立裝置對組以支援與每一部遠端伺服器連線的相關資訊。

一旦定義遠端伺服器之後，即可開始自訂 PM Agent 來使用特定的線路連線。

相關工作

第 98 頁的『使用 PM Agent 排定工作』

瞭解如何使用 PM Agent 排定工作

第 94 頁的『建立 PM Agent 的裝置說明』

您可以建立 PM Agent 的裝置說明。

| 『在 APPC 網路中使用遠端伺服器』
| 主要伺服器會接收來自其他伺服器的 PM Agent 資料，再將資料傳送給 IBM。遠端伺服器會將 PM Agent
| 資料傳送給主要伺服器。

| 第 95 頁的『自訂 PM Agent』
| 現在您已設定好網路，接著可能需要自訂 PM Agent 以滿足您的需求。

| 在 APPC 網路中使用遠端伺服器:

| 主要伺服器會接收來自其他伺服器的 PM Agent 資料，再將資料傳送給 IBM。遠端伺服器會將 PM Agent 資
| 料傳送給主要伺服器。

| 下列資訊假設先前已定義被參照的控制器。

| 唯有當 PM Agent 會收集資料並透過 SNA 傳輸資料時，才需要建立裝置對組，以支援對每一個遠端伺服器的
| 連線。

| 1. 使用「建立裝置說明 (APPC) (CRTDEVAPPC)」指令。在遠端伺服器，鍵入 CRTDEVAPPC。按 F4 要求
| 輸入參數，然後使用下列資訊定義一些值：

| 表 2. 遠端系統

DEVD(Q1PLOC)	指定裝置說明的名稱。
RMTLOCNAME(Q1PLOC)	指定遠端位置的名稱。
ONLINE(*YES)	指定當啟動或重新啟動系統時是否將裝置轉接為連線。
LCLLOCNAME(Q1PRMxxx)	指定本端位置名稱。Q1PRMxxx 符合主伺服器的 RMTLOCNAME，其中 xxx 對於 每一個遠端位置來說是唯一的。
CTL(yyyyyy)	指定連接的控制器名稱，其中 yyyyyy 是連接主伺服器的控制器。
MODE(Q1PMOD)	指定模式名稱。
APPN(*NO)	指定裝置是否具有 APPN 功能。

| 2. 在主伺服器指定下列資訊。在指令行，鍵入 CRTDEVAPPC。按 F4 要求輸入參數，然後使用下列資訊定義
| 一些值：

| 表 3. 主要伺服器

DEVD(Q1PRMxxx)	指定裝置說明的名稱。在這裡使用的名稱符合遠端系統的裝置說明名稱。
RMTLOCNAME(Q1PRMxxx)	指定遠端位置的名稱。在這裡使用的名稱符合遠端伺服器的 LCLLOCNAME 值，其 中 xxx 對於每一個遠端位置來說是唯一的。
ONLINE(*YES)	指定當啟動或重新啟動系統時是否將裝置轉接為連線。
LCLLOCNAME(Q1PLOC)	指定本端位置名稱。這個值符合遠端伺服器的 RMTLOCNAME。
CTL(aaaaaa)	指定連接的控制器名稱，其中 aaaaaa 是連接遠端伺服器的控制器。
MODE(Q1PMOD)	指定模式名稱。
APPN(*NO)	指定裝置是否具有 APPN 功能。

| 3. 定義 APPC 裝置之後，轉接裝置 (「轉換配置 (VRYCFG)」指令)。在遠端伺服器，鍵入 VRYCFG。按 F4
| 要求輸入參數。

| 表 4. 轉接遠端系統

CFGOBJ(Q1PLOC)	指定配置物件。
CFGTYPE(*DEV)	指定配置物件類型。
STATUS(*ON)	指定狀態

| 4. 在「PM Agent 功能表」上，鍵入選項 5，以新增 Q1PRMxxx 作為遠端伺服器。如需如何新增遠端伺服器
| 的指示，請參閱「使用遠端伺服器」。

| 現在，您已完成 PM Agent 的配置，如需可以使用 PM Agent 執行的其他作業，請參閱「管理 PM Agent」。

相關工作

第 92 頁的『使用遠端伺服器』

在某些站台裡，網路中的主電腦伺服器會傳送必要的效能資料給 IBM 進行處理。

相關參考

第 97 頁的『管理 PM Agent』

現在您已設定好網路，接著即可使用 PM Agent 執行各種作業。

建立 PM Agent 的裝置說明:

您可以建立 PM Agent 的裝置說明。

將「建立預設公用權限 (QCRTAUT)」系統值設成 *EXCLUDE 或 *USE 的遠端伺服器需要下列步驟。如果 QUSER 沒有裝置說明 Q1PLOC 的 *CHANGE 權限，那麼遠端傳輸會失敗。這些步驟確保不會自動建立或刪除裝置。

註: 唯有 PM Agent 會收集資料並透過 SNA 傳輸資料時，才需要這項作業。

如果您允許自動建立裝置，就會根據為 QCRTAUT 設定的值使用 PUBLIC *EXCLUDE 或 *USE 權限建立裝置說明。控制器控制是否可以自動建立或刪除裝置。

對於沒有配置為使用 APPN 的系統，如需如何建立裝置說明的相關資訊，請參閱「在非 APPN 環境使用遠端伺服器」。

下列資訊假設先前在遠端伺服器已定義會用來與主電腦伺服器通訊的控制器。

在遠端伺服器上，重建裝置說明 Q1PLOC：

```
VRVCFG    CFGOBJ(Q1PLOC)
           CFGTYPE(*DEV)
           STATUS(*OFF)
DLTDEVD   DEVD(Q1PLOC)
|
CRTDEVAPPC DEVD(Q1PLOC)
           RMTLOCNAME(Q1PLOC)
           ONLINE(*NO)
           LCLLOCNAME(name of remote system)
           RMTNETID(remote netid of primary (or central) system)
           CTL(name of controller that the device will be attached to)
           AUT(*EXCLUDE)
|
CRTOBJAUT OBJ(Q1PLOC)
           OBJTYPE(*DEV)
           USER(QUSER)
           AUT(*CHANGE)
|
VRVCFG    CFGOBJ(Q1PLOC)
           CFGTYPE(*DEV)
           STATUS(*ON)
```

相關工作

第 93 頁的『在 APPC 網路中使用遠端伺服器』

主要伺服器會接收來自其他伺服器的 PM Agent 資料，再將資料傳送給 IBM。遠端伺服器會將 PM Agent 資料傳送給主要伺服器。

相關參考

「建立控制器說明 (APPC) (CRTCTLAPPC)」指令。

「變更控制器說明 (APPC) (CHGCTLAPPC)」指令。

- | 「顯示控制器說明 (APPC) (DSPCTLDD)」指令。
- | 第 97 頁的『管理 PM Agent』
- | 現在您已設定好網路，接著即可使用 PM Agent 執行各種作業。

| **自訂 PM Agent:**

- | 現在您已設定好網路，接著可能需要自訂 PM Agent 以滿足您的需求。

- | 「使用 PM Agent 自訂」顯示畫面可讓您：

| **為 PM Agent 軟體的作業建立廣域參數**

- | 廣域參數可讓您自訂下列項目。請參閱線上說明取得這些欄位的說明：

- | • 優先順序限制
- | • 趨勢和移位排程

| **定義 PM Agent 資料電話號碼**

- | 若在美國和加拿大境外，您必須提供要接收資料的 IBM 所在地電話號碼給 PM Agent。對於大部分地區，當您
- | 起始 PM Agent 配置程序時，PM Agent 會嘗試根據您所在的位置，選取正確的電話資料號碼。

| **使用 PM Agent 轉斷和轉接線路**

- | 「PM Agent 線路控制」顯示畫面可讓 PM Agent 轉斷線路、傳輸 PM Agent 資料，然後讓線路設回連接攔
- | 置狀態。

- | 如果要自訂廣域參數，請執行下列步驟：

- | 1. 從指令行鍵入 **GO PM400**。
- | 2. 從 PM Agent 功能表鍵入 3，以顯示「使用 PM Agent 自訂」顯示畫面，然後按 Enter 鍵。

- | 若使用「資料收集服務」收集 PM Agent 資料，您應該注意 PM Agent 的一些資料收集注意事項。

- | 如需可透過 PM Agent 執行的其他作業，請參閱「管理 PM Agent」。

| **相關參考**

- | 第 97 頁的『管理 PM Agent』
- | 現在您已設定好網路，接著即可使用 PM Agent 執行各種作業。

| **驗證 PM Agent 電話號碼:**

- | 若伺服器使用直接撥號連線聯絡 IBM，您必須驗證 PM Agent 電話號碼是正確的。電話號碼也必須含有您的線
- | 路的正確字首。

- | **註:** 這僅適用於 SNA 傳輸。

- | 如果要檢查電子客戶支援中心線路的電話號碼格式，請執行下列步驟：

- | 1. 鍵入
| DSPDTAARA DTAARA(QUSRSYS/QESTELE)

- | 並按 Enter 鍵。

- | 2. 判斷偏移 0 中的連線號碼字首。例如，如果偏移 0 是 'T9:1800xxxxxxx'，那麼字首是 T9:。

- | 3. 鍵入

| DSPDTAARA DTAARA(QUSRSYS/Q1PGTELE)

| 並按 Enter 鍵。

| 4. 位移 0 (零) 是會使用的撥號字串。(不會使用其他號碼。)

| 5. 如果您使用 ECS 線路訂購 PTF，您可以比較偏移 0 (零) 中的格式與用於 ECS 線路的格式 (CALL QESPHONE)，記下使用的字串，然後將它與在步驟 第 95 頁的 2 中發現的值比較。

| 電話號碼會不同但字首應該會相同 (亦即，SST9:1800...、SST:1800... 等等)。

| 如果需要變更電話號碼，請使用「變更資料區 (CHGD TAARA)」指令：

| 鍵入 **CHGD TAARA**，其中 DTAARA 是 Q1PGTELE，LIB 是 QUSRSYS，子字串開始位置是 *ALL，新值是 'SST:18005475497'

| **註：**新值應該是撥號字首，後面跟著 18005475497 (美國及加拿大地區)。

| 現在，您已完成 PM Agent 配置，如需可以執行的作業，請參閱「管理 PM Agent」。

| 相關參考

| 第 97 頁的『管理 PM Agent』

| 現在您已設定好網路，接著即可使用 PM Agent 執行各種作業。

| 設定 PM Agent 的直接撥號線路:

| 對於大部分地區，PM Agent 會嘗試根據您所在的位置，選取正確的資料電話號碼。

| 請務必驗證 PM Agent 資料電話號碼一定正確。若欠缺 PM Agent 資料電話號碼及 PM Agent 支援號碼方面的資訊，請聯絡當地 IBM 支援人員。他們可以提供您適當電話號碼。

| **註：**如果透過「廣用連線」傳輸資料，就不需要這個電話號碼。唯有使用直接撥號線路才需要這個號碼。

| 若要定義 PM Agent 資料電話號碼或變更號碼，請執行下列步驟：

| 1. 從指令行鍵入 **GO PM400**。

| 2. 從「PM Agent 功能表」鍵入 3，以顯示「使用 PM Agent 自訂」顯示畫面，然後按 Enter 鍵。

| 3. 在這個畫面，向前捲動直到出現顯示電話號碼欄位的畫面。

| 4. 在 **IBM PM Agent 電話號碼欄位**中，鍵入正確的撥號數列。對於許多 IBM 數據機來說，您需要使用冒號 (:) 字元代表撥號音。

| 相關工作

| 第 95 頁的『驗證 PM Agent 電話號碼』

| 若伺服器使用直接撥號連線聯絡 IBM，您必須驗證 PM Agent 電話號碼是正確的。電話號碼也必須含有您的線路的正確字首。

| 使用 PM Agent 轉斷和轉接線路:

| PM Agent 使用的線路有時會處於連接擱置狀態。此狀態不允許 PM Agent 利用線路來傳輸資料。

| 「PM Agent 線路控制」顯示畫面可讓 PM Agent 轉斷線路、傳輸資料，然後讓線路設回連接擱置狀態。使用此顯示畫面時，您可以變更 PM Agent 傳輸作業 (Q1PCM1) 來檢查線路狀態，並轉斷適當的線路。一旦完成傳輸之後，相同線路會處於連接擱置狀態。

| **註：**唯有 PM Agent 會收集資料並透過 SNA 傳輸資料時，才需要這項作業。

| 如果要轉斷和轉接線路，請執行下列步驟：

- | 1. 在指令行鍵入 **CFGPMLIN**，啟動 PM Agent 線路監視功能。您應該會看到「配置 PM Agent 線路」顯示畫面。
- | 2. 閱讀顯示在第一個畫面的警告並按 Enter 鍵。
- | 3. 定義 PM Agent 需要轉斷的線路、控制器及裝置組合。
- | 4. 使用您要啟用 **PM Agent 自動線路控制嗎？** 提示作為此功能的主要控制開關。如果指定 **YES**，就會啟用 PM Agent 功能。如果指定 **NO**，就會停用此功能。

| 如果指定 **NO**，那麼在您指定 **YES** 時您不必重新定義線路控制清單。您可以僅指定線路來轉斷和轉接線路。您可以指定所有三個說明來轉斷和轉接線路、控制器和裝置。

- | 5. 驗證您定義的線路、控制器和裝置。按 Enter 鍵查看您選擇的彙總。
- | 6. 按 Enter 鍵確認您的選擇或按 F12 返回前一個畫面以變更您的輸入。

| 您亦可使用「配置 PM Agent (CFGPMAGT)」指令，設定 PM Agent 線路控制。

| 相關參考

| 『管理 PM Agent』

| 現在您已設定好網路，接著即可使用 PM Agent 執行各種作業。

| 管理 PM Agent

| 現在您已設定好網路，接著即可使用 PM Agent 執行各種作業。

| 設定網路來使用 PM Agent 之後，您就可以執行下列作業：

| 相關參考

| 結束 PM Agent (Q1PENDPM) API

| 取消啟動 PM Agent:

| 瞭解如何停止 PM Agent。

| 您可以使用下列其中一種方法來停止執行 PM Agent：

| 使用 System i 領航員

| 執行下列步驟：

- | 1. 在「System i 領航員」中，展開正在執行 PM Agent 的系統。
- | 2. 展開配置及服務。
- | 3. 在資料收集服務按一下滑鼠右鍵。
- | 4. 選取 **PM Agent**。
- | 5. 選取停止。
- | 6. 選取您要停止 PM Agent 的系統。
- | 7. 按一下確定。

| 使用 API

| 使用「結束 PM Agent (Q1PENDPM)」API 來取消啟動 PM Agent。

| 相關工作

第 86 頁的『啟動 PM Agent』
PM Agent 是作業系統的一部分，必須先啟動，才能使用其資料收集功能。

變更 PM Agent 聯絡資訊:

瞭解如何變更聯絡資訊的原始設定值。

在 PM Agent 軟體配置期間，您已指定聯絡人並提供 貴公司的郵寄地址資訊。如果後來您需要更新資訊，請使用「使用聯絡資訊」選項變更該資訊。如果要變更聯絡資訊，請執行下列步驟：

1. 從指令行鍵入 **GO PM400**。
2. 從「PM Agent 功能表」鍵入 1，然後按 Enter 鍵。出現「使用聯絡資訊」畫面。
3. 適當地變更聯絡資訊，然後按 Enter 鍵。

使用 PM Agent 排定工作:

瞭解如何使用 PM Agent 排定工作

排程器是 PM Agent 軟體不可或缺的重要元件，可以自動啟動必要的工作來支援 PM Agent 效能資料收集及分析。

PM Agent 軟體啟動程序包含啟動 Q1PSCH 這項工作。這項工作會依次啟動其他工作，如下表所示：

若要存取 PM Agent 排定的工作，請執行下列動作：

1. 從指令行鍵入 **GO PM400**。
2. 從「PM Agent 功能表」鍵入 2，然後按 Enter 鍵。出現「使用自動排定的工作」畫面。
3. 您可以將每一項工作的狀態從作用中變成非作用中。在要變更的工作旁邊鍵入 2 (變更) 並按 Enter 鍵。顯示「變更自動排定的工作」畫面。

下表列出可能的 PM Agent 工作。

PM Agent 排定的工作		
工作	排程	功能
Q1PTEST	啟動時	驗證 PM Agent 已啟動，而且又進入非作用中狀態。
Q1PCM1	每週	將減少後的效能資料傳輸給 IBM。唯有使用直接撥號線路時這項工作才會作用中。
Q1PCM2	每日	將通訊轉為離線。
Q1PPMSUB	每小時	確定「資料收集服務」正在收集資料。
Q1PDR	每日	執行資料縮減並清除效能資料。
Q1PPG	每月	清除減少的效能資料。
Q1PCM3	依需要	在直接撥號傳輸無法轉斷線路之後將通訊轉為離線。
Q1PCM4	依需要	從遠端伺服器存取 PM Agent 資料。唯有已從「PM Agent 功能表」中使用選項 5 來新增遠端系統，才能啟動這項工作。
Q1PPMCHK	每 4 小時	確認資料收集是作用中。

PM Agent 排定的工作		
工作	排程	功能
Q1PMONTH	每月	如果該月還需要其他傳輸，則允許每月傳輸。預設值是設成非作用中。唯有使用直接撥號線路時才能使用這項工作。

從 IBM Performance Management for System i5 分析省略項目:

瞭解如何在使用 IBM Performance Management for System i5 (PM for System i5) 執行分析時，省略工作、使用者及通訊線路。

PM for System i5 軟體應用程式摘要包括批次工作、使用者及通訊線路之項目的分析。不過，部份工作、使用者或通訊線路不適合這類分析。例如，您可能想要從執行時間種類排除超過正常執行時間的工作 (如自動啟動工作)。

您可以使用通用省略功能，從分析中省略批次工作群組及使用者群組。例如，如果要省略開頭是 MYAPP 的工作，請指定：MYAPP*

如果要處理省略，請執行下列步驟：

1. 從指令行鍵入 **GO PM400**。
2. 從「PM Agent 功能表」鍵入 4，然後按 Enter 鍵。出現「處理省略」顯示畫面。
3. 根據要省略哪些項目鍵入適當選項號碼。
 - 鍵入 1 來處理工作。
 - 鍵入 2 來處理使用者。
 - 鍵入 3 來處理通訊線路。
4. 在適當欄位鍵入 1，從某特定種類省略使用者或工作。在通訊線路狀況下，鍵入線路名稱，然後在適當欄位鍵入 1。

暫時停止 PM Agent:

瞭解如何暫停 PM Agent。

如需讓 PM Agent 停止驗證「資料收集服務」是否正在收集資料，您可以使用排程器工作，將 Q1PPMSUB 工作的日期改為將來的日期。

1. 從指令行鍵入 **GO PM400**。
2. 鍵入 2 (處理自動排定的工作)。
3. 在 Q1PPMSUB 工作旁邊鍵入 2 (變更)。
4. 將日期與時間變更成將來日期與時間。
5. 按 Enter 鍵。這項變更將使 PM Agent 暫停驗證「資料收集服務」是否正在收集資料。您必須結束目前所收集的資料。

註: 在到達您設定 Q1PPMSUB 工作的日期與時間之前，PM Agent 不會啟動、循環或變更「資料收集服務」。

相關工作

第 98 頁的『使用 PM Agent 排定工作』

瞭解如何使用 PM Agent 排定工作

檢視 PM Agent 狀態:

瞭解如何使用「System i 領航員」或 PM Agent 功能表，顯示 PM Agent 的狀態。

在您的系統上，可以使用「System i 領航員」或「PM Agent 功能表」，顯示 PM Agent 的狀態。使用「PM Agent 狀態」對話框，檢視 PM Agent 在一或多個系統或群組上的整體狀態。例如，會顯示關於 PM Agent 是否處於作用中的詳細資料。使用「PM Agent 功能表」檢視「資料收集服務」狀態、PM Agent 排程器狀態、效能資料版次、前次傳輸嘗試、效能資料成員及效能資料大小。

若要從「System i 領航員」檢視 PM Agent 的整體狀態，請執行下列步驟：

1. 在「System i 領航員」中，展開端點系統或系統群組。
2. 展開**配置及服務**。
3. 在**資料收集服務**按一下滑鼠右鍵。
4. 選取 **Performance Agent**。
5. 選取**狀態**。

若要從「PM Agent 功能表」檢視 PM Agent 的詳細狀態，請執行下列步驟：

1. 從指令行鍵入 **GO PM400**。
2. 從指令行鍵入 6 並按 Enter 鍵。查看線上說明取得每一個欄位的說明。

檢視 IBM Performance Management for System i 報告:

請參閱 IBM Performance Management for System i 報告範例及如何解譯這些報告的說明。

IBM Performance Management for System i 產品的輸出是一組管理報告及圖形。報告及圖形的用途是讓管理者清楚地瞭解其伺服器目前的效能及精確的成長趨勢。若要檢視報告並且瞭解其優點及用法，請造訪 IBM Performance Management for System i 網站。

相關概念

第 83 頁的『System i 領航員圖形歷程』圖形歷程提供「資料收集服務」在指定時段所收集之效能資料的圖形顯示畫面。

相關資訊

 [PM for System i5 網站](#)

IBM Systems Workload Estimator

IBM Systems Workload Estimator 是一種適用於 System i、System p 及 System x 的 Web 型大小調整工具。您可以使用工具，來調整新系統的大小、調整現有系統升級的大小，或者調數個個系統合併的大小。

Workload Estimator 可讓測量輸入最大程度地反映您的現行工作量；其中一個方法是使用來自 Performance Management for System i 的資料。Workload Estimator 還提供各種內建工作量來反映新興的應用程式基本要求。可以使用虛擬化來產生較堅固耐用的解決方案。Workload Estimator 將為處理器、記憶體及磁碟提供現行及後續建議，來滿足整體用戶端效能需求。

相關資訊

 [IBM Systems Workload Estimator](#)

請參閱 IBM Systems Workload Estimator 網站，以執行 Workload Estimator 的線上版本。

效能工具

「效能工具」授權程式包含許多補充功能，可補充或延伸作業系統中可用之基本效能工具的功能。

相關概念

第 23 頁的『資料收集服務』

「資料收集服務」可用於收集系統管理資料。它是系統資料的主要收集器。

第 102 頁的『管理程式和代理程式特性比較』

您可以使用「管理程式」和「代理程式」特性在分散式環境中有效地分配「效能工具」的必要功能。本主題包含這兩個特性的說明、它們每一個包含的功能以及關於如何最有效使用它們的資訊。

相關資訊



效能工具 PDF

用於效能的 CL 指令

效能工具概念

說明各種可協助您收集和分析效能資訊的工具。尋找哪些工具執行哪些功能以及它們如何運作的詳細資訊。

相關概念

第 23 頁的『資料收集服務』

「資料收集服務」可用於收集系統管理資料。它是系統資料的主要收集器。

效能工具提供的功能:

「效能工具」包含收集、分析和報告效能資料的不同應用程式。瞭解有哪些可以使用的功能，以及哪些功能最適合某個作業會是一項複雜的工作。本主題說明這個授權程式所含的功能。

「效能工具」包含報告、互動式指令和其他功能。例如，「效能工具」包含下列工具：

工具	說明
顯示效能資料	「顯示效能資料」圖形式使用者介面可讓您檢視效能資料、將資料彙總製成報告、顯示圖形來展現趨勢，以及分析系統效能的詳細資料，一切都在「System i 領航員」內完成。
報告	報告會以符合邏輯和實用的格式來組織「資料收集服務」效能資料及追蹤資料。Performance Tools 一書中會詳細討論報告。
圖形功能	「效能工具」圖形功能可讓您使用圖形格式處理效能資料。您可以以互動方式顯示圖形，或者您可以將資料列印、繪製或儲存到圖形資料格式 (GDF) 檔供其他公用程式使用。Performance Tools 一書中會詳細討論此工具。
IBM i5/OS 工作監測程式	「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面的「工作監測程式」功能包含在「效能工具」中。
IBM i5/OS 磁碟監測程式	「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面的「磁碟監測程式」功能包含在「效能工具」中。

相關概念

第 63 頁的『IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能介面』

「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面可讓您顯示及管理效能資料，方法是將各種效能資訊一起放置在一個位置。

相關工作

第 102 頁的『「效能工具」外掛程式』

您可以在「System i 領航員」中檢視系統資源使用率資料。您可以檢視資料、以圖形呈現資料以及將資料彙總到報告。在這裡尋找關於如何存取這項功能的資訊。

相關參考

| 「處理系統活動 (WRKSYSACT)」指令

| 相關資訊

| 效能工具報告



| 效能工具 PDF

| 管理程式和代理程式特性比較:

| 您可以使用「管理程式」和「代理程式」特性在分散式環境中有效地分配「效能工具」的必要功能。本主題包含這兩個特性的說明、它們每一個包含的功能以及關於如何最有效使用它們的資訊。

| 透過兩個不同的可安裝的特性可以使用「效能工具」。本主題說明這兩個特性的差異協助您決定哪一個特性較適合您的應用程式。

| 管理程式特性

| 「效能工具管理程式」特性是完整功能套裝軟體，適合用於分散式環境中的中央站系統或用於單一系統。如果需要分析追蹤資料、以圖形方式檢視資料、即時檢視系統活動或管理及追蹤系統成長，那麼

| 「效能工具」授權程式的「管理程式」特性就很有用。「管理程式」特性還包含「IBM Systems Director 領航員效能」介面的「IBM i5/OS 磁碟監測程式」功能。

| 代理程式特性

| 「效能工具代理程式」特性 (含有「管理程式」功能子集) 是具有更多基本功能的較便宜的套裝軟體。在分散式環境中，「代理程式」特性很適合網路中的受管理的系統，因為如果需要詳細分析時資料可以傳給「管理程式」。對於那些需要合理自足層次但沒有專家級技術的站台，它也是一項有效工具。

| 「效能工具」的「代理程式」特性提供一些功能來簡化效能資料的收集、管理、線上顯示、資料縮減以及分析。效能探測器報告功能及相關聯指令，皆為 Performance Tools for i5/OS 授權程式基本選項的一部分，因此可以搭配「管理程式」特性或「代理程式」特性一起使用。未併入到「代理程式」特性中的主要「效能工具」功能為效能及追蹤報告、效能公用程式 (工作追蹤及選取檔案公用程式)、系統活動監視，以及效能圖。

| 相關概念

| 第 63 頁的『IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能介面』

| 「IBM Systems Director Navigator for i5/OS 效能」介面可讓您顯示及管理效能資料，方法是將各種效能資訊一起放置在一個位置。

| 「效能工具」外掛程式:

| 您可以在「System i 領航員」中檢視系統資源使用率資料。您可以檢視資料、以圖形呈現資料以及將資料彙總到報告。在這裡尋找關於如何存取這項功能的資訊。

| 「效能工具」可以從「顯示效能資料」圖形式使用者介面 (GUI) 顯示效能資料，此 GUI 為「System i 領航員」的一個外掛程式。從 GUI 中，您可以檢視效能資料、將資料彙總製成報告、顯示圖形來展現趨勢，以及分析系統效能的明細。

| 度量

| 「System i 領航員」會顯示選定時間間隔內的效能度量。在「顯示效能資料」GUI 的「圖形」窗格中，您可以檢視的效能計量包括：

- | • 異動計數
- | • 異動回應時間
- | • CPU 使用率總計

- | • 互動式 CPU 使用率
- | • 批次 CPU 使用率
- | • 互動式特性使用率
- | • 高磁碟使用率
- | • 機器儲存區尋頁錯失/秒
- | • 使用者儲存區尋頁錯失/秒
- | • 異常

| 「明細」窗格可讓您使用不同方法檢視選取的時間間隔的詳細效能資料。如果要分析系統效能，您可以檢視工作資料、子系統資料、儲存區資料或硬碟機資料。

| 報告

| 在「顯示效能資料」GUI 中，除了可以檢視圖形和詳細資訊，還可以列印報告。效能報告可讓您研究那些引起效能問題的系統區域。您可以執行不同報告以查看使用系統資源的地方。唯有在中央系統安裝 Performance Tools for i5/OS (「5761-PT1」) 的選項 1 (管理程式特性) 之後，才能在「效能工具」中列印報告。

| 可從「顯示效能資料」GUI 來列印的報告包括：

- | • 系統
- | • 元件
- | • 工作
- | • 儲存區
- | • 資源

| 透過 System i 領航員存取

| 「顯示效能資料」GUI 是「System i 領航員」的一個外掛程式。若已安裝此外掛程式，您可以執行下列步驟，在「System i 領航員」中存取它：

- | 1. 在「System i 領航員」中，展開**我的連線** (或作用中環境)。
- | 2. 展開含有要檢視的效能資料的伺服器。
- | 3. 展開**配置及服務**。
- | 4. 在**資料收集服務**按一下滑鼠右鍵，選取**效能工具**，然後選取**效能資料**。
- | 5. 選取要顯示的效能資料檔。
- | 6. 按一下**顯示**。

| 如需如何在「System i 領航員」中使用「顯示效能資料」GUI 的相關資訊，請參閱「System i 領航員」線上說明。

| 相關概念

| 第 102 頁的『管理程式和代理程式特性比較』

| 您可以使用「管理程式」和「代理程式」特性在分散式環境中有效地分配「效能工具」的必要功能。本主題包含這兩個特性的說明、它們每一個包含的功能以及關於如何最有效使用它們的資訊。

| 相關工作

| 第 107 頁的『將效能工具外掛程式安裝到 System i 領航員』

| 您可以將「效能工具」外掛程式安裝到「System i 領航員」，以檢視系統資源使用率資料。

| 報告 CPU 使用率:

了解如何報告整體虛擬處理器耗用的 CPU 總計。

在 V5R3 之前，處理器使用率是以可用 CPU 時間的百分比計算。「資料收集服務」會在效能資料庫檔案中報告每一個處理器上使用的時間，以及經歷的間隔時間。此資料的使用者，例如「效能工具」報告和顯示畫面，需要加總每一個處理器上使用的時間，得到已耗用的系統 CPU 總計。分割區內的處理器數目乘上資料收集間隔的持續時間，就得到可用的 CPU 時間。最後，再將 CPU 時間除以計算後的可用時間，就得到使用率百分比。

上述方法的問題在於此資料的所有使用者，皆假設整數個虛擬處理器，且認為已配置的容量無任何改變。此方法無法處理有局部處理器容量以及進行動態配置的容量的邏輯分割區。將這些問題的衝擊降至最低的暫時解決方案，包括將系統處理器的使用率調整為可以報告整數個處理器，以及配置變更時就循環執行「資料收集服務」。因為不調整個別的工作 CPU 時間，所以額外時間的計算就報告為被 HVLPTASK 所耗用。實際上，HVLPTASK 作業並不佔用 CPU，顯示 CPU 時間被 HVLPTASK 所耗用，只是基於計算方面的考量。計入 HVLPTASK 的 CPU 時間會讓實際工作已完成的工作量偏高，導致系統 CPU 百分比使用率按照已執行的客戶工作量，從 0 至 100 呈正比例地增加。

在 V5R3 中，「資料收集服務」會報告已耗用的 CPU 總計，以及間隔時段內可供分割區使用的 CPU 總計。在共用處理器環境中，不存在 HVLPTASK 和 CPU 按照整數個虛擬處理器來調整的概念。當配置變更時，「資料收集服務」不再循環資料收集。

現在，「資料收集服務」會報告分割區耗用的處理器時間總計，以及分割區內可耗用的處理器時間量，而不論已配置的虛擬處理器數量、已配置的分割區單位或這些單位在間隔期間如何變更。為了計算使用率，此資料的使用者需要將報告的 CPU 耗用量除以可用的容量。在計算可用的 CPU 時間時，此 CPU 使用率計算方式可以避開易於發生錯誤的作業。不論存在多少處理單元（整數或小數）、處理單元何時變更或這些單位多久變更一次，採用這些新的衡量標準來計算的 CPU 使用率都很準確。

改採這項變更來計算 CPU 使用率有幾個理由。其中一個理由是經過調整之後，工作或工作群組的使用率比預期的更小。下列範例會示範此概念。另一個理由是配置變更會導致 CPU 報告無效。依慣例，CPU 數目是基於開始收集時配置的值，以及變更此數目所需的 IPL。加入動態配置之後，「資料收集服務」會循環執行收集來處理配置變更，但會假設變更不常發生。然而，變更愈頻繁，循環就愈多次。若變更太頻繁，將無法收集效能資料。最後再提醒您，即使每一個間隔都報告和使用適當的配置資料，您依然無法得知間隔開始和結束期間究竟發生何事。在發生一或多個配置變更的任何間隔內，使用率仍然計算不正確。

範例

分割區 A 的容量為 0.3 個處理器單元，且定義為使用一個虛擬處理器。資料收集間隔時間為 300 秒。系統共使用 45 秒的 CPU（互動式工作佔用 15 秒，批次工作佔用 30 秒）。在此範例中，可用的 CPU 時間為 90 秒（300 秒的 .3）。CPU 使用率總計為 50%。

在 V5R3 之前，由於會調整數字，所以系統 CPU 使用量報告為 150 秒。150 秒除以 300 秒的間隔時間，等於 50% 使用率。互動式使用率為 15 秒除以 300 秒，等於 5%。批次使用率為 30 秒除以 300 秒，等於 10%。HVLPTASK 消耗 35% 使用率（150 秒減 45 秒），或 105 秒除以 300 秒。這些百分比總計為 50%。

從 V5R3 開始，不再調整這 45 秒的使用量，直接報告原來的數字。從報告的 CPU 耗用時間除以報告的可用容量，得到計算的 CPU 時間等於 50%（45 秒除以 90 秒）。互動式使用率百分比為 17%（15 秒除以 90 秒）。批次使用率百分比為 33%（30 秒除以 90 秒）。

版次	CPU 總計	互動式	批次	HVLPTASK
OS/400 V5R2 或先前的版本	50%	5%	10%	35%

版次	CPU 總計	互動式	批次	HVLPTASK
OS/400® V5R3 或更新版本	50%	17%	33%	N/A

注意事項

在 V5R3 及更新版本中，「轉換效能資料 (CVTPFRDTA)」指令可以正常執行。不過，在轉換後的檔案中，資料會改變，與未經調整的系統 CPU 資料 (QAPMSYSCPU 資料庫檔案) 達成一致。結果就像在 V5R3 或更新版本的系統上收集資料一樣，但資料不同於先前版次之檔案中存在的值。

對於共用處理器分割區，或資料收集期間已發生配置變更的分割區，計算 CPU 使用率的現有未變更的工具，無法顯示正確的結果。這包括使用效能資料庫及使用 QPMLPFRD API 的那些工具。

您可以將 V5R3 或更新版本的管理資料收集物件 (*MGTCOL) 複製到先前版次，再產生資料庫檔案。但請注意：

- 報告的 CPU 資料維持不調整 (共用處理器環境)。這表示使用虛擬處理器的工具 (包括「效能工具」) 所報告的系統 CPU 總計不正確。
- 在發生配置變更之後的間隔期間，經歷配置變更的管理資料收集物件 (*MGTCOL) 將導致 CPU 百分比計算不正確。

報告已配置的容量：

瞭解已配置的容量的相關資訊記錄在何處。

當分割區啟動時，會決定最初的分割區容量值，但視當時可用的容量資源而定。當分割區處於作用中時，可以透過配置變更來更改這些起始值。

在特定情況下，邏輯分割區 (LPAR) 會允許一些分割區超過原本配置的容量。此時，這些分割區的處理器使用率計量，可以超過已配置的總容量。

使用情形和容量資訊記錄於 QAPMSYSTEM 資料庫檔案中。虛擬處理器資訊記錄於 QAPMSYSCPU 資料庫檔案中。下列值彙總說明這項資訊：

虛擬處理器

指定給某個邏輯分割區的處理器數量，此分割區分享共用處理器儲存區的容量。此值決定在邏輯分割區內可以同時處於作用中的處理器數量。此值包含在 QAPMSYSCPU 效能資料庫檔案內名為 SCTACT 的欄位 (或直欄) 中。

可用的共用處理器儲存區容量

在共用處理器儲存區內，可供共用處理器邏輯分割區使用的處理器總容量。此值包含在 QAPMSYSTEM 效能資料庫檔案內名為 SYSPLA 的直欄中。若分割區配置為可以在保證的數量之外，不受額度限制來競爭可用的共用儲存區容量，則由已指定給邏輯分割區的未受防護權值，決定處理器容量的分配。

已使用的共用處理器容量

所有作用中的共用處理器邏輯分割區已使用的共用處理器容量總數。共用儲存區的所有分割區，在共用的儲存區內使用的 CPU 總計。此值包含在 QAPMSYSTEM 效能資料庫檔案內名為 SYSPLU 的直欄中。

分割區保證容量

從共用處理器儲存區配置給共用處理器邏輯分割區的處理器容量。此值包含在 QAPMSYSTEM 效能資料庫檔案內名為 SYSCTA 的直欄中。已配置的 5250 OLTP 容量記錄於直欄 SYIFTA 中。

分割區處理器使用率

邏輯分割區使用的 CPU 時間總計。在無容量受到防護的共用處理器邏輯分割區中，若共用處理器儲存區內有尚未使用的容量，此值可能超出保證的容量。此值包含在 QAPMSYSTEM 效能資料庫檔案內名為 SYSPTU 的直欄中。已使用的 5250 OLTP 容量記錄於直欄 SYIFUS 中。分割區的最大處理器容量，由已配置的虛擬處理器數量來決定。

分割區可用的容量

邏輯分割區已使用的處理器容量大小。此值包含在 QAPMSYSTEM 效能資料庫檔案內名為 SYSUTA 的直欄中。等於已使用的處理器容量 (SYSPTU) 加上共用處理器儲存區 (SYSPLA) 的剩餘容量，但受到下列限制：

- 最小值為已配置的 (保證的) 容量。
- 最大值為根據指定給分割區和儲存區的虛擬處理器數量所決定的容量。

相關資訊

效能資料檔：QAPMSYSTEM

效能資料檔：QAPMSYSCPU

5250 線上交易處理 (OLTP):

本主題說明 5250 線上交易處理，以及與此工作相關的工作或執行緒。

線上交易處理 (OLTP) 指的是一種互動式應用程式，它會在接收到使用者提交的要求後立即處理要求。下列為 OLTP 處理的範例：

- 透過 5250 階段作業、透通工作或 Telnet 工作的系統互動。
- 來自 Domino 郵件或行事曆，或來自瀏覽器型應用程式的工作站型要求。

System i Access 工作可使用互動式與批次工作，視功能而定。在 V5R3 之前，這些工作屬於 CA4 種類，且列為互動式工作。分散式資料管理 (DDM) 伺服器工作當時亦列為互動式工作。

在 V5R3 之後，已更新「效能工具」授權程式，可根據 CPU 週期是使用哪一個處理器容量功能，更有效地分散工作量。互動式 CPU 報告會指出其 CPU 配置給 5250 OLTP 處理器容量的那些工作。System i Access 工作會列在「效能工具」報告的適當區段中。此外，在報告上，DDM 工作也已從「互動式工作量」區段移至「非互動式工作量」區段。

安裝及配置效能工具

請參閱本主題取得安裝和設定指示。

如果要安裝「效能工具」，您需要具有儲存系統 (*SAVSYS) 權限的使用者設定檔。您可以使用系統操作員設定檔取得這個權限。

必須在 QPFR 這個檔案庫中執行「效能工具」。如果系統有以這個名稱命名的檔案庫，請使用「更名物件 (RNMOBJ)」指令更名它之後才安裝「效能工具」。這個步驟會確保「效能工具」能正常運作。

使用下列指令將「效能工具」放到 QPFR 這個程式庫：

```
RSTLICPGM LICPGM(XXXXPT1) DEV(NAME) OPTION(*BASE)
```

然後您必須執行下列其中一項：

- 如果有購買「管理程式」特性，請使用下列指令：
RSTLICPGM LICPGM(XXXXPT1) DEV(*tape-device-name*) OPTION(1)
- 如果有購買「代理程式」特性，請使用下列指令：

| RSTLICPGM LICPGM(*xxxx*PT1) DEV(NAME) OPTION(2)

| • 如果除了安裝「管理程式」或「代理程式」特性之外，您還購買了「IBM i5/OS 工作監測程式」，請使用下列指令：

| RSTLICPGM LICPGM(*xxxx*PT1) DEV(*tape-device-name*) OPTION(3)

| 如果要安裝數片 CD-ROM，那麼可能會發生下列狀況。在安裝第一片 CD-ROM 之後，您可能會收到一則表示已還原授權程式但沒有還原語言物件的訊息。如果發生這種狀況，請插入下一片 CD-ROM 並輸入下列指令：

| RSTLICPGM LICPGM(*xxxx*PT1) DEV(NAME) RSTOBJ(*LNG) OPTION(*BASE)

| 安裝「效能工具」程式的另一種方法是鍵入 GO LICPGM 並使用功能表選項。

| 「效能工具」是處理器型程式。用法類型是並行，而且使用 *NOMAX 使用期限安裝程式。

| Performance Tools 一書中會詳細討論此程式。

| 相關資訊



| 效能工具 PDF

| 將效能工具外掛程式安裝到 System i 領航員:

| 您可以將「效能工具」外掛程式安裝到「System i 領航員」，以檢視系統資源使用率資料。

| 在安裝「效能工具」外掛程式之前，您應先確定已安裝「效能工具」(5761-PT1) 授權程式。若要安裝「效能工具」外掛程式，請執行下列動作：

- | 1. 在「System i 領航員」中，以滑鼠右鍵按一下**我的連線**，並選取**安裝選項** → **安裝外掛程式**。
- | 2. 在「安裝外掛程式」畫面上，選取您要從其中安裝外掛程式的系統 (必須是已安裝 5761-PT1 產品的系統)，然後按一下**確定**。
- | 3. 在「密碼」畫面上輸入 i5/OS 使用者設定檔名稱及密碼，然後按一下**確定** (提示中可能會要求您提供 Windows® 密碼，但實際上需要的是 i5/OS 使用者設定檔密碼)。

| **註:** 某些 Windows 作業系統可能需要 Windows 及 i5/OS 使用者設定檔密碼相符。

- | 4. 下一次將會掃描所選取系統上的外掛程式。當「外掛程式選項」畫面出現時，勾選「效能工具」勾選框，然後按**下一步**。
- | 5. 安裝外掛程式之後第一次使用「System i 領航員」時，會顯示「System i 領航員」掃描畫面。按一下**立即掃描**。如果未按一下「立即掃描」按鈕，將停用剛安裝的外掛程式，且其不會顯示在「System i 領航員」中。

| 效能工具報告

| 「效能工具」報告提供的資訊是關於經過一段時間所收集的資料。使用這些報告取得關於系統資源的效能和使用量的其餘資訊。

| 「效能工具」報告讓您能夠輕鬆地檢視已收集的資料，釐清效能的問題。收集效能資料一段時間後，可以將報告列印出來，瞭解系統資源的使用情形及用於何處。報告可以引導您瞭解特定應用程式、使用者或造成整體回應時間較慢的無效率工作量。

| 「資料收集服務」可提供大部分「效能工具」報告中的資料，但不包括「異動」報告、「鎖定」報告及「追蹤」報告。您必須使用「啟動效能追蹤 (STRPFTRC)」及「結束效能追蹤 (ENDPFTRC)」指令，來收集這三種報告的追蹤資訊。

| 「效能工具」報告概觀:

下列清單說明每一種報告，並提供有關使用特定報告之原因的概要說明。

表 5. 「效能工具」報告概觀

報告	說明	顯示項目	如何使用資訊
系統報告	使用「資料收集服務」資料，可以提供系統如何作業的概觀。報告含有工作量、資源使用、儲存區使用率、磁碟使用率及通訊的彙總資訊。執行及列印此報告，通常可讓您瞭解系統的使用。	系統工作量。報告包含資料庫能力資料。	工作量投影
元件報告	使用「資料收集服務」資料以將相同的系統效能元件相關資訊提供為「系統報告」，但明細層次更高。此報告可協助您瞭解哪些工作正在使用大量的系統資源，如 CPU、磁碟等等。	資源使用、通訊、系統及使用者工作。此報告包含資料庫能力資料與「互動式功能」使用率。	硬體成長與配置處理趨勢
異動報告	使用追蹤資料以提供有關效能資料收集期間所發生的異動詳細資訊。	CPU 的工作量及使用率、磁碟、主要儲存體、異動工作兩、物件競爭	工作量投影、儲存區配置、應用程式設計、檔案競爭及程式使用
鎖定報告	使用追蹤資料以提供系統作業期間的鎖定與擷取衝突相關資訊。使用此資訊，您可以判定在處理程序期間，工作是否因不符合鎖定要求或內部機器擷取衝突而延遲。這些狀況也稱為呼叫等待。如果發生這些狀況，您可以判定工作正在等待哪些物件，以及等待的長度。	按時間的檔案、記錄或物件競爭；保留工作或物件名稱；要求的工作或物件名稱	問題分析。減少或排除物件競爭。
批次工作追蹤報告	使用追蹤資料以顯示隨著時間所追蹤的各種工作類型 (例如，批次作業) 的進度。報告使用的資源、異常與狀態轉移。	工作類別時間片段與追蹤資料	問題分析與批次作業進度
工作間隔報告	使用「資料收集服務」資料以顯示所有或選取的時間與工作相關資訊，包括互動式作業與非互動式作業的明細與彙總資訊。因為報告可能很長，您可能想要選取要併入的時間與工作以限制輸出。	按間隔的工作	工作資料

表 5. 「效能工具」報告概觀 (繼續)

報告	說明	顯示項目	如何使用資訊
儲存區間隔報告	使用「資料收集服務」資料以提供子系統活動相關區段，以及儲存區活動相關區段。會顯示每一個取樣間隔的資料。因為報告可能很長，您可能想要選取要併入的間隔與工作以限制輸出。	按間隔的儲存區	儲存區資料
資源間隔報告	使用「資料收集服務」資料以提供所有或選取的間隔之相關資源資訊。因為報告可能很長，您可能想要選取要併入的間隔以限制輸出。	按間隔的資源	系統資源使用

效能探測器及「資料收集服務」是個別的收集代理程式。它們會各自產生自己資料庫檔案集，其中含有收集的資料集群組。您可以同時執行這兩種資料收集功能。

範例系統報告 - 工作量:

系統報告的「工作量」區段，可顯示系統的互動式及非互動式工作量。

在「系統報告」的「工作量」區段上，第一部份顯示系統的「互動式工作量」。「工作量」區段的第二部份顯示系統的「非互動式工作量」。

				系統報告	6/26/04 16:06			
				工作量	第 0 頁			
成員	PNT6PERF	機型/序號	825/10-5M0FM	主儲存體	8192.0 MB	啟動	04/07/04 19:11	
檔案庫	CARR098R01	系統名稱	CARREGT	版本/版次	5/ 4.0	停止	04/07/04 20:15	
分割區 ID	000	特性碼	7415-2472-7415	互動式臨界值	100.00 %			
虛擬處理器	32	處理器單元	32.0					
QPFRADJ	0	QDYNPTYSCD	1	QDYNPTYADJ	1			
互動式工作量								
Job Type	Number Transactions	Average Response	Logical DB I/O Count	Printer Lines	Pages	Communications I/O Count	MRT Max ime	
Interactive	3,242	.65	16,734	12,910	339	0	0	
DDM Server	0	.00	864,667	443	23	1,596,096	0	
PassThru	6,645	.68	343,262	1,119,009	27,769	240	0	
Total	9,887		1,224,663	1,132,362	28,131	1,596,336		
Average		.67						
非互動式工作量								
Job Type	Number Of Jobs	Logical DB I/O Count	Printer Lines	Pages	Communications I/O Count	CPU Per Logical I/O	Logical I/O/Second	
Batch	18,151	1,030,253,068	18,656,603	544,032	1,531,738	.0001	95,526.4	
Spool	70	1,066	14,933	369	0	.0285	.0	
AutoStart	56	426,047	1,692,060	41,502	178,288	.0008	39.5	
COLLECTION	1	2,910	0	0	0	.0171	.2	
SQL	192	3,252,232	3,519	88	0	.0003	301.5	
MGMTCENTRAL	2	12,229	0	0	0	.0046	1.1	
Total	18,903	1,033,969,357	20,367,115	585,991	1,713,007			
Average						.0003	95,871.0	
平均 CPU 使用率	61.0							
CPU 1 使用率	55.4							
CPU 2 使用率	57.9							
CPU 3 使用率	61.5							
CPU 4 使用率	62.2							
CPU 5 使用率	62.0							
CPU 6 使用率	60.1							
CPU 7 使用率	61.7							
CPU 8 使用率	63.1							
CPU 9 使用率	55.4							
CPU 10 使用率	56.0							
CPU 11 使用率	59.9							
CPU 12 使用率	60.6							
CPU 13 使用率	60.9							

```

CPU 14 使用率 . . . . . : 62.5
CPU 15 使用率 . . . . . : 63.7
CPU 16 使用率 . . . . . : 64.1
CPU 17 使用率 . . . . . : 54.7
CPU 18 使用率 . . . . . : 57.3
CPU 19 使用率 . . . . . : 59.8
CPU 20 使用率 . . . . . : 60.6
CPU 21 使用率 . . . . . : 61.6
CPU 22 使用率 . . . . . : 62.9
CPU 23 使用率 . . . . . : 63.9
CPU 24 使用率 . . . . . : 64.7
CPU 25 使用率 . . . . . : 57.0
CPU 26 使用率 . . . . . : 55.2
CPU 27 使用率 . . . . . : 66.2
CPU 28 使用率 . . . . . : 61.1
CPU 29 使用率 . . . . . : 62.4
CPU 30 使用率 . . . . . : 63.2
CPU 31 使用率 . . . . . : 66.2
CPU 32 使用率 . . . . . : 66.4

```

```

CPU 使用率總計 (互動式特性) . . . . . : .0
CPU 使用率總計 (資料庫能力) . . . . . : 51.6

```

元件報告範例 - 作業工作量活動:

「元件報告」的「作業工作量活動」區段，顯示每一項工作的異動總數、每小時異動數、平均回應時間、磁碟作業數、通訊作業數、PAG 錯誤次數、算術溢位次數及永久寫入次數。

報告標頭顯示的值反映當啟動收集時，從 QAPMCONF 檔取得的配置度量。由於邏輯分割區配置的動態變更，在資料收集期間的每一個間隔內，這些值都可能變更。

元件報告 作業工作量活動 效能資料, 14:00 至 16:00, 間隔 1 分鐘																
成員 : Q275140000 機型/序號 : 890/10-3907F 主儲存體 : 56.4 GB 啟動 : 10/02/03 14:00:00 檔案庫 : PTLIBV5R3 系統名稱 : ABSYSTEM 版本/版次 : 5/ 3.0 停止 : 10/02/03 16:00:00 分割區 ID : 003 特性碼 : 7427-2498-7427 互動式臨界值 : .00 % 虛擬處理器 : 4 處理器單元 : 4.0																
Job Name	User Name/ Thread	Job Number	y p	t Pl y	CPU Util	Cpb Util	Tns	Tns /Hour	DB Rsp	Disk I/O Sync	Disk I/O Async	Logical	Cmn I/O	PAG Fault	Arith Ovrflw	Perm Write
ADMIN	QTMHHTTP	955725	B	02 25	.02	.0	0	0	.000	14771	615	0	0	0	0	2787
ADMIN	QTMHHTTP	955727	B	02 25	.00	.0	0	0	.000	24	0	0	0	0	0	2
ADMIN	QTMHHTTP	955728	B	02 25	.00	.0	0	0	.000	0	0	165	0	0	0	0
ADMIN	QTMHHTTP	956347	B	02 25	.14	.0	0	0	.000	959	343	1349	0	0	0	736
AMQALMPX	QMQM	955751	B	02 35	.00	.0	0	0	.000	0	0	0	0	0	0	0
AMQPCSEA	QMQM	955757	B	02 35	.00	.0	0	0	.000	0	0	0	0	0	0	0
AMQRMPPA	QMQM	955773	B	02 35	.01	.0	0	0	.000	14	0	2	0	0	0	0
AMQRRMFA	QMQM	955752	B	02 35	.00	.0	0	0	.000	1	0	0	0	0	0	0
AMQZDMAA	QMQM	955753	B	02 35	.00	.0	0	0	.000	0	0	0	0	0	0	0
AMQZLAA0	QMQM	955755	B	02 20	.02	.0	0	0	.000	7	0	0	0	0	0	0
AMQZLAA0	QMQM	955774	B	02 20	.00	.0	0	0	.000	2	0	0	0	0	0	0
AMQZXMA0	QMQM	955749	B	02 20	.00	.0	0	0	.000	1	0	0	0	0	0	0
CFINT01			L	01 00	.26	.0	0	0	.000	0	0	0	0	0	0	0
CFINT02			L	01 00	.06	.0	0	0	.000	0	0	0	0	0	0	0
CFINT03			L	01 00	.08	.0	0	0	.000	0	0	0	0	0	0	0
CFINT04			L	01 00	.08	.0	0	0	.000	0	0	0	0	0	0	0
CFINT05			L	01 00	.00	.0	0	0	.000	0	0	0	0	0	0	0
CFINT06			L	01 00	.00	.0	0	0	.000	0	0	0	0	0	0	0
COLDQT			L	01 82	.00	.0	0	0	.000	0	0	0	0	0	0	0
CPUTEST	WLCPU	953645	B	02 51	.00	.0	0	0	.000	0	0	0	0	0	0	0
CPUTEST	WLCPU	953647	B	02 51	.00	.0	0	0	.000	0	0	0	0	0	0	0
CPUTEST	WLCPU	953648	B	02 51	.00	.0	0	0	.000	0	0	0	0	0	0	0
CPUTEST	WLCPU	953649	B	02 51	.00	.0	0	0	.000	0	0	0	0	0	0	0
CPUTEST	WLCPU	953650	B	02 51	.00	.0	0	0	.000	0	0	0	0	0	0	0
Job Name	-- 工作名稱															
User Name/Thread	-- 使用者名稱或次要執行緒 ID															
Job Number	-- 工作號碼															
Typ	-- 工作類型															
P1	-- 執行工作的儲存區															
Pty	-- 工作的優先順序															
CPU Util	-- 工作使用的可用 CPU 時間百分比。此為所有處理器的平均值															
DB Cpb Util	-- 工作用於執行資料庫處理程序的資料庫能力百分比															
Tns	-- 工作的異動總數															
Tns /Hour	-- 每小時異動數															
Rsp	-- 平均互動式異動回應時間 (秒)															

```

Sync Disk I/O      -- 同步磁碟作業數 (讀取和寫入)
Async Disk I/O    -- 非同步磁碟作業數 (讀取和寫入)
Logical Disk I/O  -- 邏輯磁碟作業數 (取得、放入、更新、其他)
Cmn I/O           -- 通訊作業數 (取得、放入)
PAG Fault         -- 涉及「程序存取組」的錯誤次數
Arith Ovrflw     -- 算術溢位異常次數
Perm Write        -- 永久寫入次數
.
.
.

```

直欄	總計	平均值
CPU Util		98.740 *
DB Cpb Util		82.3
Tns	2,099	
Tns /Hour	1,043	
Resp		1.610
Sync Disk I/O	304,001	
Async Disk I/O	1,906,898	
Logical Disk I/O	6,257,174	
Cmn I/O	0	
PAG Fault	0	
Arith Ovrflw	3	
Perm Write	1,980,564	

* ---- 以選定間隔的總經歷時間來計算的平均值

列印效能報告:

您可以利用已收集的效能資料來列印報告。

註: 若追蹤資料和取樣資料都在現行檔案庫中，您可以利用 F20 來切換這兩個「列印效能報告」畫面。

收集資料之後，您必須利用管理資料收集 (*MGTCOL) 物件中儲存的效能資訊，建立一組效能資料檔。請使用「建立效能資料 (CRTPFRTA)」指令。建立資料檔之後，即可要求列印報告。

請使用下列指令，將您以「資料收集服務」所收集的取樣資料印出報告：

- 列印系統報告 (PRTSYSRPT)
- 列印元件報告 (PRTCPRPT)
- 列印工作間隔報告 (PRTJOBPRPT)
- 列印儲存區報告 (PRTPOLRPT)
- 列印資源報告 (PRTSCRPT)

請使用下列指令，將您以「啟動效能追蹤 (STRPFTRC)」和「追蹤內部 (TRCINT)」指令所收集的追蹤資料印出報告：

- 列印異動報告 (PRTTNSRPT)
- 列印鎖定報告 (PRTLCKRPT)
- 列印工作追蹤報告 (PRTTRCRPT)

註: 必須先使用「結束效能追蹤 (ENDPFTRC)」指令來停止收集效能追蹤資料，可以再選擇將效能追蹤資料寫入資料庫檔案，然後才可以列印「異動」報告。

相關資訊

用於效能的 CL 指令

「效能報告」直欄:

每一個報告都包含多欄資訊。查看這裡，可以取得該資訊的說明。

>8.0 (元件) 回應時間大於 8 秒的次數。

| **%Write Cache Overruns**

| (元件) 資料收集間隔期間，「寫入快取超限運轉」的百分比。

| **----- (pgmname)**

| (異動) 異動總計記錄。例如，----- QUYLIST。每當工作發生作用中轉為等待的異動時，就會出現這一行報告。對於異動的 Rsp* (回應時間)、CPU Secs 及 I/O 計數，報告上都會建立總計。

| **A-I Wait /Tns**

| (異動) 每一個異動從作用中轉為失效的平均等待時間，以秒為單位。若此值很高，可能表示對於許多互動式工作而言，設定的時間片段值太低。請考慮增加時間片段值。

| **Aborts Recd**

| (資源間隔) 已收到含有 HDLC 放棄指示符的訊框數。這表示遠端設備在訊框完成之前，就已先結束訊框。

| **Act Jobs**

| (工作間隔) 已選取的工作 (互動式或非互動式，視報告區段而定) 在間隔期間處於作用中的數量。

| **Act Level**

| (元件) 起始儲存區活動層次。

| **Act Lvl**

| (系統、儲存區間隔) 活動層次。在「儲存區間隔報告」的「儲存區活動」區段中，指間隔期間儲存區的活動層次。在「系統報告」的「儲存區使用率」區段中，指第一個取樣間隔的活動層次。

| **Act-Inel**

| (系統、元件) 每分鐘從作用中轉為失效的工作狀態轉移的平均次數。

| **Act-Wait**

| (系統、元件) 指定給此儲存區的程序，每分鐘從作用中狀態轉為等待狀態的移轉次數。

| **ACTIVE**

| (工作追蹤) 處理工作的時間。

| **Active Devices**

| (系統) 線路上平均作用中的裝置數。

| **Active display stations (local or remote)**

| (系統) 測量期間，進入異動內的本端或遠端顯示站數量。

| **Active Jobs**

| (異動) 間隔期間，作用中的互動式工作數。

| **Active Jobs Per Interval**

| (系統) 每個採樣間隔內，此類型的工作處於作用中的平均數量。

| **Active K/T /Tns**

| (異動) 作用中工作站 (顯示於 Est of AWS 下方) 的平均打字/思考時間 (或某個異動結束至下一個異動開始之前的延遲時間)，以秒為單位。Active K/T /TNS 延遲時間不同於 Key/Think /TNS 延遲時間，因為任何超過 600 秒的延遲時間，皆已化整為 600 秒。在預估作用中工作站數量時，對於機動性較高的使用者 (指工作短暫或長時間離開工作站的人)，這項技術可以降低其影響程度。

| **Active Wrk Stn**

| (資源間隔) 有活動的工作站數量。

| **Active/Rsp**

| (異動) 在異動處理期間，工作於某個活動層次下的時間 (等待中或作用中)。

| **Activity level**

| (系統) 正在執行互動式工作活動的所有互動式儲存區的活動層次總和。

| **Activity Level Time**

| (異動) 異動花費在 *ACTIVE*、等待 *SHORT WAIT* 及等待 *SEIZE/CFT* (掌控抓取衝突) 的時間明細。
| *SHORT WAIT* 和 *SEIZE CFT* 時間併於 *ACTIVITY LEVEL TIME* 之下，因為這些時段未並剔除活動層
| 次縫隙。請注意，掌控抓取衝突時間是併在作用中時間內，但並非加在一起來計算異動/回應時間，等
| 待時間就是這樣。

| **Arith Ovrflw**

| (元件、工作間隔) 間隔期間，已選取的互動式工作發生算術溢位異常的次數。

| **ASP ID**

| (系統、資源間隔) 輔助儲存區 ID。

| **ASP Rsc Name**

| (系統、資源) 識別資料收集時配置給硬碟機之 ASP 資源的名稱。

| **Async** (系統、元件、異動、工作間隔) 間隔期間，已選取的互動式工作啟動的非同步磁碟 I/O 作業數。啟動
| I/O 作業的工作，不必等待 I/O 作業完成，可以繼續處理下去。I/O 作業由背景系統測試來完成。

| **Async DIO /Tns**

| (異動) 非同步 DB READ、DB WRITE、NDB READ 及 NDB WRITE 的平均要求數 (工作的每一個
| 異動平均的非同步 I/O 要求數)。

| **Async Disk I/O**

| (系統、元件、異動) 每個異動的非同步磁碟輸入/輸出作業數。

| **Async Disk I/O per Second**

| (元件) 每秒平均非同步磁碟 I/O 作業數。

| **Async Disk I/O Requests**

| (異動) 特定優先順序、工作類型及儲存區組合的非同步磁碟 I/O 要求總數。

| **Async I/O /Sec**

| (工作間隔) 間隔期間，工作平均每秒啟動的非同步磁碟 I/O 作業數。計算方式為非同步磁碟 I/O 計數
| 除以經歷時間。

| **Async I/O Per Second**

| (工作間隔) 間隔期間，已選取的非互動式工作平均每秒啟動的非同步磁碟 I/O 作業數。

| **Async Max**

| (異動) 列於 Average DIO/Transaction 下方，指此工作的任何單一異動，發生最多的非同步 DBR、NDBR
| 及 WRT I/O 要求數。若工作不是互動式或自動啟動工作類型，此處會列出工作的磁碟 I/O 總計。

| **Async Sum**

| (異動) 列於 Average DIO/Transaction 下方，指非同步 DBR、NDBR 及 WRT 要求平均數的總和 (工
| 作的每一個異動平均的非同步 I/O 要求數)。

| **Asynchronous DBR**

| (系統、工作間隔、儲存區間隔) 間隔期間，工作的每一個異動平均在磁碟上的非同步資料庫讀取作業
| 數。計算方式為非同步資料庫讀取計數除以已處理的異動數。若系統中的工作未處理任何異動，則不
| 會列印此欄位。以「系統報告」的「資源使用率」區段而言，此為每秒的非同步資料庫讀取作業數。

| 註: 非同步 I/O 作業由系統非同步 I/O 作業來執行。

| **Asynchronous DBW**

| (系統、工作間隔) 間隔期間，選定工作的每一個異動平均在磁碟上的非同步資料庫寫入作業數。計算方

式為非同步資料庫寫入計數除以已處理的異動數。若系統中的工作未處理任何異動，則不會列印此欄位。以「系統報告」的「資源使用率」區段而言，此為每秒的非同步資料庫讀取作業數。

註: 非同步 I/O 作業由系統非同步 I/O 作業來執行。

Asynchronous disk I/O per transaction

(系統) 平均每個互動式異動的非同步實體磁碟 I/O 作業數。

Asynchronous NDBR

(系統、工作間隔、儲存區間隔) 系統中的工作在間隔期間，每一個異動平均的非同步資料庫讀取作業數。計算方式為非同步讀取非資料庫計數除以已處理的異動數。若系統中的工作未處理任何異動，則不會列印此欄位。以「系統報告」的「資源使用率」區段而言，此為每秒的非同步非資料庫讀取作業數。

註: 非同步 I/O 作業由系統非同步 I/O 作業來執行。

Asynchronous NDBW

(系統、工作間隔、儲存區間隔) 系統中的工作在間隔期間，每一個異動平均的非同步資料庫寫入作業數。計算方式為非同步非資料庫寫入計數除以已處理的異動數。若系統中的工作未處理任何異動，則不會列印此欄位。以「系統報告」的「資源使用率」區段而言，此為每秒的非同步非資料庫寫入作業數。

註: 非同步 I/O 作業由系統非同步 I/O 作業來執行。

Avail Local Storage (K)

(資源間隔) IOP 中可用的本端儲存體 KB 數。

Available Storage

(元件) 可用的本端儲存體 (以位元組為單位)。IOP 中平均可用的主儲存體位元組數。可用的本端儲存體可能因為分割成細小碎片而未緊密結合。

Average

(異動) 在直欄裡對所有異動描述的項目的平均值。

AVERAGE

(工作追蹤) 欄位的平均值。SEQUENCE 直欄中 AVERAGE 行上的項目會顯示發現的 STRTNS 和 ENDTNS 對組數。對於互動式工作，若已使用預設的 STRTNS 及 ENDTNS 值，則此為啓用追蹤時進入的異動數。

Average Disk Activity Per Hour

(元件) 請參閱 Disk Arm Seek Distance

Average DIO/Transaction

(異動) 關於實體磁碟 I/O 計數的七個資訊直欄。實體 I/O 對照到這些報告中其他位置上顯示的邏輯 I/O。邏輯 I/O 指在程式層次上傳送且可能導致存取輔助儲存體 (DASD) 的要求。實體 I/O 指這些要求中真正導致存取輔助儲存體的要求。

- Synchronous DBR
- Synchronous NDBR
- Synchronous Wrt
- Synchronous Sum
- Synchronous Max
- Async Sum
- Async Max

- | **Average K per I/O**
| (資源間隔) 每一次磁碟讀取或寫入作業期間，平均傳送的 KB 數。
- | **Average Phys I/O /Sec**
| (資源間隔) 在系統的所有磁碟上，平均每秒發生的實體磁碟讀取和寫入作業數。
- | **Average Reads/Sec**
| (資源間隔) 在系統的所有磁碟上，平均每秒發生的實體磁碟讀取作業數。
- | **Average Response**
| (系統) 互動式異動的平均回應時間 (以秒為單位)。總計/平均互動式回應時間不包含 DDM 伺服器工作的異動。
- | **Average Response Time**
| (系統) 每個 I/O 作業的平均磁碟回應時間。
- | **Average Response Time (seconds)**
| (系統) 平均互動式回應時間。
- | **Average Service Time**
| (系統) 每個 I/O 作業的平均磁碟服務時間。此為某項要求在無競爭的情況下所花費的時間。
- | **Average Wait Time**
| (系統) 每個 I/O 作業的平均磁碟等待時間。通常是由於競爭。
- | **Average Writes/Sec**
| (資源間隔) 在系統的所有磁碟上，平均每秒發生的實體磁碟寫入作業數。
- | **Avg CPU /Tns**
| (異動) 特定種類的異動，平均每秒的處理單位秒數。
- | **Avg K/T /Tns**
| (異動) 互動式工作的平均打字/思考時間 (或異動界限之間的延遲時間)，以秒為單位。
- | **Avg Length**
| (鎖定) 維持鎖定或掌控抓取的平均毫秒數。
- | **Avg Rsp (Sec)**
| (異動) 平均異動回應時間，以秒為單位。
- | **Avg Rsp /Tns**
| (異動) 特定種類的異動，每一個異動的平均回應時間 (以秒為單位)。
- | **Avg Rsp Time**
| (元件) 平均異動回應時間。
- | **Avg Sec Locks**
| (異動) 互動式或非互動式等待者的平均鎖定時間，以秒為單位。
- | **Avg Sec Seizes**
| (異動) 互動式或非互動式等待者的平均掌控抓取時間，以秒為單位。
- | **Avg Time per Service**
| (資源間隔) 磁碟讀寫臂處理特定要求的時間。
- | **Avg Util**
| (系統、資源間隔) 在「資源報告」的「磁碟使用率彙總」上，指磁碟忙線時可用時間的平均百分比。此為系統上所有磁碟的複合平均值。在「系統報告」的「通訊彙總」上，指在測量的間隔期間，平均使用的線路容量百分比。

- | **Batch asynchronous I/O per second**
| (系統) 批次處理程序平均每秒的非同步實體磁碟 I/O 作業數。
- | **Batch CPU seconds per I/O**
| (系統) 所有批次工作在一個批次工作執行的每一個 I/O 上，平均使用的系統處理單元秒數。
- | **Batch CPU Utilization**
| (元件) 系統視為批次之工作所使用的可用處理單元時間百分比。

| 註: 以多重處理器的系統而言，此為所有處理器的平均使用時間。
- | **Batch impact factor**
| (系統) 基於建立模型用途而進行的批次工作量調整。
- | **Batch permanent writes per second**
| (系統) 批次處理程序平均每秒的永久寫入作業數。
- | **Batch synchronous I/O per second**
| (系統) 批次處理程序平均每秒的同步實體磁碟 I/O 作業數。
- | **BCPU / Synchronous DIO**
| (異動) 平均每一個同步磁碟 I/O 作業的批次處理器單位秒數。
- | **Bin** (異動) 二進位溢位異常次數。
- | **Binary Overflow**
| (元件) 每秒二進位溢位次數。
- | **BMPL - Cur and Inl**
| (異動) 目前處於此活動層次 (現行多重程式層次開始) 的工作數，以及當工作離開等待狀態時 (異動開始)，執行此工作的儲存區上，失效佇列 (失效多重程式層次開始) 裡的工作數。

| 註: 多重程式層次 (MPL) 與活動層次互用。
- | **Bundle Wait Count**
| (元件) 作業及工作等待異動日誌整批寫入磁碟中的總次數。
- | **Bundle Wait Pct**
| (元件) 等待異動日誌整批寫入磁碟中時，耗費的時間百分比 (相對於間隔經歷時間)。
- | **Bundle Writes System**
| (元件) 整批寫入內部系統日誌的次數。整批寫入指系統存放在一起的一組異動日誌登錄。
- | **Bundle Writes User**
| (元件) 整批寫入使用者建立的異動日誌的次數。整批寫入指系統存放在一起的一組異動日誌登錄。
- | **Bytes per Second Received**
| (系統) 每秒平均接收位元組數。
- | **Bytes per Second Transmitted**
| (系統) 每秒平均傳輸位元組數。
- | **Bytes Recd per Sec**
| (資源間隔) 每秒平均接收位元組數。
- | **Bytes Trnsmitd per Sec**
| (資源間隔) 每秒平均傳輸位元組數。
- | **Category**
| (異動) 相同歸類的一組異動。在「依互動式異動種類排序的分析」中，依處理單元機型將異動分類。

Avg CPU /Tns 直欄顯示用來區別異動的界限值。在「依互動式回應時間排序的分析」中，依回應時間來分類。在「依打字/思考時間排序的分析」中，依打字/思考時間來分類。

Cache Hit Statistics

(元件) 快取用量的相關統計資料包括：

- 每一個讀寫臂的「裝置快取讀取命中率」百分比。
- 每一個讀寫臂的「控制器快取讀取命中率」百分比。
- 寫入快取的效率百分比。

Device read

Device Read 是「裝置快取讀取命中率 (DSDCRH)」除以「裝置讀取作業 (DSDROP)」的結果，以百分比表示。

Controller read

Controller Read 是「控制器快取讀取命中率 (DSCCRH)」除以「讀取指令 (DSRDS)」的結果，以百分比表示。

Write efficiency

寫入效率等於「寫入指令 (DSWRTS)」和「裝置寫入作業 (DSDWOP)」的差，再除以「寫入指令 (DSWRTS)」，以百分比表示。

EACS Read

「延伸的適應性快速記憶體模擬器」的讀取命中率百分比。

EACS Resp

「延伸的適應性快速記憶體模擬器」的回應時間改善百分比。

受到防護

(系統) 指出在每個間隔結束時，分割區是否受到防護。只能針對收集效能資料的 i5/OS 分割區列印此直欄。

Channel

(資源間隔) IDLC 線路使用的 B 通道。(特殊狀況)

Cmn (工作間隔) 間隔期間，已選取的互動式工作執行的通訊 I/O 作業數。

Cmn I/O

(元件) 通訊作業數 (取得、放入)。

Cmn I/O Per Second

(工作間隔) 間隔期間，已選取的非互動式工作平均每秒執行的通訊 I/O 作業數。

Collision Detect

(資源間隔) 終端機設備 (TE) 偵測到已傳輸的訊框，已遭受另一個嘗試使用相同匯流排的 TE 毀損的次數。

Commit Ops

(元件) 已執行的確定作業。包含應用程式及系統提供的參照完整性確定。

Communications I/O Count

(系統) 通訊 I/O 作業數。

Communications I/O Get

(系統) 每個異動的通訊取出作業數。

Communications I/O Put

(系統) 每個異動的通訊放入作業數。

| **Communications Lines**

| (系統、元件、工作間隔、儲存區間隔) 在「報告選擇準則」中，指已選取要併入 (SLTLINE 參數) 或排除 (OMTLIN 參數) 的通訊線路清單。這些是您指定的通訊線路名稱。

| **Control Units**

| (系統、元件、工作間隔、儲存區間隔) 選取要併入 (SLTCTL 參數) 或排除 (OMTCTL 參數) 的控制單位清單。這些是您指定的控制器名稱。

| **Count** (異動、鎖定) 直欄中項目的出現次數。例如，在鎖定報告中，此為已發生的鎖定或掌控抓取次數。

| **CPU** (異動) 特定優先順序的工作已使用的處理單元秒數總計。

| **CPU** (工作追蹤) 此追蹤項目所使用的 CPU 近似值。此值是依據所使用的時間與正在執行的 CPU 型號計算而來。

| **CPU /Tns**

| (異動、工作間隔) 每個異動可用的處理單元時間，以秒為單位。

| **CPU Model**

| (系統) 處理單元型號。

| **CPU per I/O Async**

| (系統) 每個非同步 I/O 的 CPU 用量。

| **CPU per I/O Sync**

| (系統) 每個同步 I/O 的 CPU 用量。

| **CPU per Logical I/O**

| (系統) 每一個邏輯磁碟 I/O 作業使用的處理單元時間。

| **CPU QM**

| (異動) 簡易的處理單元佇列乘數。

| **CPU Sec**

| (異動) 此狀態下，工作使用的處理單元時間。

| **CPU Sec /Sync DIO**

| (異動) 每一種工作的 CPU 秒數除以同步磁碟 I/O 要求的比例。

| **CPU Sec Avg and Max**

| (異動) 工作的每一個異動的平均處理單元時間，以及工作中一個異動使用的最大處理單元時間。若工作不是互動式或自動啟動工作類型，則 MAX 直欄下方，僅列出工作的處理單元時間總計。

| **CPU Sec per Tns**

| (異動) 每個異動的處理單元時間。

| **CPU Seconds**

| (系統、異動、元件) 平均每個異動使用的處理單元秒數。在「系統彙總資料」中，此為追蹤期間，工作在可用處理單元時間中已使用的時間總計。在「優先順序-工作類型-儲存區統計值」中，此為特定優先順序、工作類型及儲存區的工作，已使用的處理單元秒數總計。在「批次工作分析」中，此為工作在可用處理器單元時間中使用的時間，以秒為單位。在「並行批次工作統計值」中，此為工作集裡的工作在可用處理器單元時間中已使用的時間，以秒為單位。

| **CPU SECONDS**

| (工作追蹤) 異動使用的處理單元時間近似值。

| **CPU seconds per transaction**

| (系統) 平均每個異動的處理單元秒數。

| **CPU Util**

| (系統、元件、異動、工作間隔、儲存區間隔、批次工作追蹤) 可用處理單元時間中已使用的百分比。以多重處理器的系統而言，此為使用率總計除以處理器數目。

| **CPU Util per Transaction**

| (元件) 工作的「CPU 使用率」除以異動總數的結果。

| **CPU Utilization (Batch)**

| 批次工作在可用 CPU 時間中已使用的百分比。此為所有處理器的平均值。

| **CPU Utilization (Interactive)**

| 互動式工作在可用 CPU 時間中已使用的百分比。此為所有處理器的平均值。

| **CPU Utilization (Total)**

| 互動式和批次工作在可用 CPU 時間中已使用的百分比。此為所有處理器的平均值。

| 註: 對於未受防護分割區，「CPU 使用率總計」可能會超過 100%。

| **CPU/Async I/O**

| (工作間隔) 平均每一個非同步磁碟 I/O 作業花費的處理單元時間，以毫秒為單位。計算方式為工作已使用的處理單元毫秒數除以非同步磁碟 I/O 計數。

| **CPU/Sync I/O**

| (工作間隔) 平均每一個同步磁碟 I/O 作業花費的處理單元時間，以毫秒為單位。計算方式為工作已使用的處理單元毫秒數除以同步磁碟 I/O 計數。

| **CPU/Tns**

| (異動) 間隔期間，工作的每一個異動的平均處理秒數。計算方式為已使用的處理單元時間除以已處理的異動數。

| **Cpu/Tns (Sec)**

| (異動) 每個異動的處理單元秒數。

| **Ctl** (元件) 控制器 ID。

| **Cum CPU Util**

| (異動) 異動在可用處理單元時間中累積已使用的百分比，且在這些異動中，平均每個異動的回應時間等於或小於特定的種類。例如，在「針對整個追蹤期間的所有工作，依優先順序列出 CPU」(系統彙總資料) 中，此為優先順序高於或等於特定優先順序的工作已使用的單位時間。

| **Cum Pct Tns**

| (異動) 每個異動累積的 CPU 百分比。以系統彙總資料而言，此為平均每個異動的回應時間等於或小於特定種類的所有異動累積的 CPU 百分比。在「互動式程式異動統計值」中，此為列出的程式上所有異動累積的 CPU 百分比。在「工作統計值」區段中，此為列出的工作上全部異動累積的 CPU 百分比。在「互動式程式統計值」區段中，此為列出的程式上所有異動累積的 CPU 百分比。

| **Cum Util**

| (系統) 累積的 CPU 用量 (累積總計)。

| 註: 計算對象是個別的工作，可能稍微不同於工作量頁上的處理單元用量總計。

| **Cur Inl MPL**

| (異動) 儲存區中等待某個活動層次 (失效) 的工作數。

| **Cur MPL**

| (異動) 儲存區中維持某個活動層次的工作數。

- | **Current User**
- | (工作) 每一個間隔結束時，正在執行工作的使用者。
- | **DASD Ops/Sec**
- | (元件) 每秒磁碟作業數。
- | **DASD Ops Per Sec Reads**
- | (資源) 每秒讀取次數。
- | **DASD Ops Per Sec Writes**
- | (資源) 每秒寫入次數。
- | **Datagrams Received**
- | (元件) 從介面接收的輸入資料圖總數。此數字包括接收錯誤的資料圖。
- | **DB** (工作追蹤) 針對該項目所發生的實體資料庫讀取數。
- | **DB Cpb Util**
- | (元件) 用於執行資料庫處理程序的資料庫能力百分比。
- | **DB Fault**
- | (系統、元件) 每秒平均資料庫錯誤數。
- | **DB Pages**
- | (系統、元件) 每秒平均讀取的資料庫頁數。
- | **DB Read**
- | (異動) 列於 Physical I/O Counts 直欄時，指工作處於此狀態下的資料庫讀取要求數。列於 Sync Disk I/O Rqs/Tns 直欄時，指平均每個異動的同步資料庫讀取要求數。
- | **DB READS**
- | (工作追蹤) 所發生的實體資料庫讀取數。
- | **DB Write**
- | (異動) 列於 Sync Disk I/O Rqs/Tns 直欄時，指平均每個異動的同步資料庫寫入要求數。
- | **DB Wrt**
- | (異動) 列於 Physical I/O Counts 直欄時，指工作處於此狀態下的資料庫寫入要求數。列於 Synchronous Disk I/O Counts 直欄時，指每個異動的同步資料庫寫入要求數。
- | **DDM I/O**
- | (元件、工作間隔) 分散式資料管理 (DDM) 伺服器工作的邏輯資料庫 I/O 作業數。
- | **DDM Svr Wait /Tns**
- | (異動) 在每一個異動中，來源分散式資料管理 (DDM) 伺服器工作等待目標系統回應資料要求所花費的時間，以秒為單位。此值包括線路時間和目標系統回應資料要求所花費的時間。
- | **Dec** (異動) 十進位溢位異常次數。
- | **Decimal Data**
- | (元件) 每秒資料異常計數。當運算指令偵測到無效資料時，就會發生異常。例如，十進位指令中無效的正負號或數位碼，或乘法指令中最左的零位數不足。
- | **Decommit Ops**
- | (元件) 已執行的未確定作業。包含應用程式及系統提供的參照完整性未確定數。
- | **Decimal Overflow**
- | (元件) 每秒十進位溢位次數。
- | **說明** (元件) 異常類型的詳細說明。

| **Detected Access Transmission Error (DTSE) In**

| (資源間隔) 從線路傳輸終端 (LT) 至網路終端 1 (NT1) 端點之間的 ISDN U 介面上，由於資料發生錯誤，NT1 端點向終端機設備 (TE) 通知此錯誤的次數。NT1 端點會透過維護通道 S1，向 TE 報告錯誤。

| **Detected Access Transmission Error (DTSE) Out**

| (資源間隔) 從網路終端 1 (NT1) 端點至 LT 之間的 ISDN U 介面上，由於資料發生錯誤，NT1 端點向終端機設備 (TE) 通知此錯誤的次數。NT1 端點會透過維護通道 S1，向 TE 報告錯誤。

| **Device**

| (元件) 裝置 ID。

| **DIO/Sec Async**

| (系統) 每秒非同步 I/O 作業數。

| **DIO/Sec Sync**

| (系統) 每秒同步 I/O 作業數。

| **Disk Arm Seek Distance**

| (元件) 每小時平均探查距離分佈：

- | **0** 探查數為零
- | **1/12** 磁碟上從 0 至 1/12 之間的探查數
- | **1/6** 磁碟上從 1/12 至 1/6 之間的探查數
- | **1/3** 磁碟上從 1/6 至 1/3 之間的探查數
- | **2/3** 磁碟上從 1/3 至 2/3 之間的探查數
- | **>2/3** 磁碟上超過 2/3 的探查數

| **Disk Arms**

| (系統) 此 IOP 的磁碟讀寫臂數量。

| **Disk Capacity**

| (元件) 平均已使用或可用的磁碟空間數。

| **MB** 磁碟可用的百萬位元組數。

| **Percent**

| 磁碟上可用的空間百分比。

| **Disk Controllers**

| (系統) 此 IOP 的磁碟儲存體控制器數量。

| **Disk Feature**

| (系統) 磁碟類型 (9332、9335 等)。

| **Disk I/O Async**

| (系統、元件) 非同步磁碟 I/O 作業總數。

| **Disk I/O Logical**

| (元件) 邏輯磁碟作業數，例如取出和放入。

| **Disk I/O per Second**

| (系統) 每秒平均實體磁碟 I/O 作業數。

| **Disk I/O Reads /Sec**

| (資源間隔) 磁碟 IOP 平均每秒的磁碟讀取作業數。

| **Disk I/O Requests**

| (異動) 追蹤期間，工作發出的同步和非同步磁碟 I/O 要求總數。

| **Disk I/O Sync**

| (系統、元件) 同步磁碟 I/O 作業總數。

| **Disk I/O Writes /Sec**

| (資源間隔) 磁碟 IOP 平均每秒的磁碟寫入作業數。

| **Disk IOPs**

| (系統) 磁碟 IOP 控制器數量。

| **Disk mirroring**

| (系統) 指出磁碟鏡映是否處於作用中。

| **Disk Space Used**

| (資源間隔) 整個系統已使用的磁碟空間總計，以 GB 為單位。

| **Disk transfer size (KB)**

| (系統) 平均每個磁碟作業已傳送的 KB 數。

| **Disk utilization**

| (系統) 磁碟讀寫臂執行 I/O 作業在時間間隔中所佔的比率。

| **Dsk CPU Util**

| (系統、資源間隔) 硬碟機使用的 CPU 百分比。

| **Dtgm Req Transm Dscrd**

| (元件) 由於下列原因而捨棄的 IP 資料圖百分比：

- 找不到路徑可將資料圖傳輸至目的地。
- 緩衝空間不足。

| **Dtgm Req for Transm Tot**

| (元件) 對於要求傳輸的 IP，本端 IP 使用者通訊協定所提供的 IP 資料圖總數。

| **Elapsed Seconds**

| (異動、元件) 經歷時間，以秒為單位。在「異動報告」的「批次工作分析」區段中，此為工作啟動至結束期間經歷的秒數。在「異動報告」的「並行批次工作統計值」區段中，此為工作集裡所有工作的總經歷時間。

| **Elapsed Time**

| (工作間隔) 工作存在於間隔期間的時間 (分鐘和秒)。同於間隔長度，除非工作於間隔期間啟動或結束，此時存在時間會較短。

| **Elapsed Time--Seconds**

| (異動) 顯示工作在下列直欄中花費的時間：

| **Long Wait**

| 狀態中的經歷時間 (例如等待下一個異動或鎖定等待時間)。

| **Active/Rsp**

| 在異動處理期間，工作於某個活動層次下的時間 (等待中或作用中)。異動結束時 (在異動總計行)，針對在某個活動層次上、因鎖定而長時間等待，以及處於失效狀態的異動，指工作花費在處理此異動的時間。

| **Inel Wait**

| 於某個活動層次下，工作處於失效等待狀態的時間。

| **EM3270 Wait /Tns**

| (異動) 平均每個異動等待 Systems Network Architecture (SNA) 的主電腦系統通訊和二進位同步通訊 (BSC) 3270DE 的時間。需要程式邏輯來判斷模擬器與顯示或主電腦處理單元，是否正在進行通訊。因為事件等待處理程序有其基本要求，並非能夠偵測到所有異動組合。

| **ENTRY**

| (工作追蹤) 程式中讓程式取得控制的指示。

| **EORn** (異動) 列於 Wait Code 直欄中，指第 n 個異動的回應時間「結束」。這些代碼雖然出現在 wait code 直欄中，但並非等待碼。事實上是指異動界限追蹤記錄。

| **EOTn** (異動) 列於 Wait Code 直欄中，指類型 n 異動的「異動結束」。這些代碼雖然出現在 wait code 直欄中，但並非等待碼。事實上是指異動界限追蹤記錄。

| **Estimated Exposr AP Not Jrnld**

| 指系統未登載存取路徑的情況下，系統公開預估的存取路徑回復時間，以分鐘為單位。

| **Estimated Exposr Curr System**

| 系統公開預估的存取路徑回復時間，以分鐘為單位。

| **Est Of AWS**

| (異動) 追蹤期間或間隔中，作用中工作站的預估數量。任何超過 600 秒的延遲時間，皆已化整為 600 秒。在預估作用中工作站數量時，對於機動性較高的使用者 (指工作短暫或長時間離開工作站的人)，這項技術可以降低其影響程度。

| **Event Wait /Tns**

| (異動) 平均每一個異動的事件等待時間，以秒為單位。系統上執行的工作，提出的要求通常是針對非同步工作。這些非同步工作會透過事件，向要求端表示要求完成。事件等待時間指要求端工作等待此類信號的時間。

| **EVT** (異動) 列於 Wait Code 直欄中，指「事件等待」。此為在訊息佇列上等待時發生的長時間等待。

| **Exception Type**

| (元件) 在內部微程式指令 (IMPI) 程序中執行的內部微程式指令 (IMPI) 發生的程式異常類型。因為系統內以較低層次來監視這些異常，所以這些異常與一般使用者特定的作業難以產生關聯。當處理這些異常所需的處理單元時間會影響系統效能時，這些計數才有意義。計數的變化可能表示某項系統變更會影響效能。例如，掌控抓取或鎖定計數的劇烈變動，可能表示工作排程的問題，或指出使用相同資源的新舊應用程式之間發生競爭情形。

| **註:** 若要檢視掌控抓取及鎖定計數，請使用「啟動效能追蹤 (STRPFRTRC)」指令來收集追蹤資料。請執行「列印異動報告 (PRTTNSRPT)」來列出持有鎖定的物件及工作。

| **Exceptional wait**

| (系統) 平均每個異動的異常等待時間，以秒為單位。 *exceptional wait* 指不能歸因於使用處理器和磁碟的內部回應時間。異常等待是由於競爭系統的內部資源所引起，例如，等待鎖定一筆資料庫記錄。

| **Constant**

| 即使產能增加，異常等待時間中仍維持固定的部份。

| **Variable**

| 異常等待時間中，隨著產能增加而變動的部份。

| **Excp** (元件、異動) 在「元件報告」中，此為每秒發生的程式異常總數。在「異動報告」中，此直欄若為 Y，即表示異動已發生異常。包含的異常類型有程序存取組異常、十位進、二進位及浮點數溢位。關於異動發生哪些異常狀況，請參閱「異動報告」。

| **Excp Wait**

| (異動) 工作集裡的工作發生的異常等待時間，以秒為單位。

| **Excp Wait /Tns**

| (異動) 平均每個異動的異常等待時間，以秒為單位。此值為「依工作類型排序的異常等待細節」區段下方列出的等待時間總和。

| **Excp Wait Sec**

| (異動) 工作的異常等待時間總計，以秒為單位。

| **Excs ACTM /Tns**

| (異動) 平均每個異動的多餘活動層次時間，以秒為單位 (例如，作用中狀態下花費的時間，但並非使用處理單元)。若有足夠的活動層次，且有很多較高優先順序的互動式工作需要完成，則工作等待處理單元循環的時間會更久。若此值大於 .3，請檢視對應於特定應用程式的工作，取得詳細資訊。在查看這些工作時，或許就能夠判斷哪個應用程式的工作佔此值的大部份。如需其他資訊，請檢視這些工作的「異動」和「過渡」報告。以下顯示過多活動層次時間的公式：

| 作用中時間 - [(乘數 X CPU X 起始活動層次) +
| (同步磁碟 I/O 作業數 X .010)]

| 註: 若起始活動層次大於 1，則乘數等於 0.5。若起始活動層次為其他值，則乘數等於 1。

| **EXIT** (工作追蹤) 程式中讓程式放棄控制的指示號碼。

| **Expert Cache**

| (系統、元件) 根據物件內資料的參照型樣，指導系統來決定哪些物件或物件的局部，應該保留在共用的主儲存區內。特級快取記憶體會使用儲存體管理調諧器 (與系統動態調諧器分開執行)，檢查整體分頁性質和儲存區的歷程。此直欄中可能出現的一些值，與「使用共用處儲存區 (WRKSHRPOOL)」指令有關：

- 0=*FIXED，指出系統不會動態調整儲存區的分頁性質。系統採用預設值。
- 3=*CALC，指出系統會動態調整儲存區的分頁性質，可以發揮最佳效能。

| **Exposed AP System Journalled**

| (元件) 系統目前登載的公開存取路徑數。

| **Exposed AP System Not Journalled**

| (元件) 系統目前未登載的公開存取路徑數。

| **/F** (系統、資源間隔) 通訊協定的線路速度報告為全雙工。此指示符適用於乙太網路 (ELAN) 記號環 (TRLAN) 線路，或非同步轉送模式線路的線路速度。

| **Far End Code Violation**

| (資源間隔) 在 T 參照點的介面上，對於傳輸至網路終端 1 (NT1) 端點的訊框，指 NT1 端點偵測到非預期編碼違規的次數。NT1 端點會透過維護通道 S1，向終端設備 (TE) 報告違規。

| **Faults** (系統) 代表資料收集期間，每一個工作類型或工作優先順序發生的尋頁錯失總計的值。此值同於 QAPMJOBS 或 QAPMJOBL 檔案的 JBTFLT 欄位中顯示的值。

| **檔案** (異動) 含有物件的檔案。

| **Flp** (異動) 浮點數溢位異常次數。

| **Flp Overflow**

| (元件) 每秒浮點數溢位次數。

| **Frame Retry**

| (資源間隔) 嘗試將訊框重傳至遠端控制器的次數。

| **Frames Received Pct Err**

| (資源間隔) 接收訊框錯誤的百分比。當主電腦系統出現錯誤，或無法及時處理已接收的資料時，就可能發生錯誤。

| **Frames Received Total**

| (資源間隔) 已接收的訊框總數，包括錯誤訊框和無效訊框。

| **Frames Transmitted Pct Err**

| (資源間隔) 由於發生錯誤而重傳的訊框百分比。

| **Frames Transmitted Total**

| (資源間隔) 已傳輸的訊框總數。

| **FULL CLS**

| (工作追蹤) 所有類型檔案的完整關閉數。

| **FULL OPN**

| (工作追蹤) 所有類型檔案的完整開啓數。

| **FUNCTION**

| (工作追蹤) 這會導致記錄追蹤項目。可能的追蹤項目如下：

| 表 6.

功能 ID	說明
DATA	資料追蹤記錄
CALL	呼叫外部
XCTL	傳送控制
EVENT	事件處理常式呼叫
EXTXHINV	外部異常狀況處理常式呼叫
INTXHINV	內部異常狀況處理常式呼叫
INTXHRET	從內部異常狀況處理常式返回
INVEXIT	呼叫結束
RETURN	返回外部
ITRMXRSG	由於重新發送信號異常狀況而導致呼叫結束
EXTXHRET	返回外部或從程序指示返回
PTRMTPP	終止階段結束
PTRMUNX	由於未處理的異常而結束程序
NOTUSED	此為無效追蹤類型
ITERM	呼叫結束
CANCLINV	取消呼叫指示

| **Functional Areas**

| (系統、元件、異動、工作間隔、儲存區間隔) 在「報告選擇準則」中，指已選取要併入 (SLTFCNARA 參數) 或排除 (OMTFCNARA 參數) 的功能區清單。

| **/H** (系統、資源間隔) 通訊協定的線路速度報告為半雙工。此指示符適用於乙太網路 (ELAN) 記號環 (TRLAN) 線路，或非同步轉送模式線路的線路速度。

| **HDW** (異動) 列於 Wait Code 直欄中，指「維持等待」(已暫停的工作或系統要求)。對於報告的下一明細行所指出的物件，工作已釋放此物件的鎖定 (OBJECT--)。此行指出正在等待物件的工作 (WAITER--)，同時顯示工作等待鎖定釋放所花費的時間。

- | **High Srv Time**
| (資源間隔) 系統中磁碟讀寫臂最久的平均服務時間，以秒為單位。
- | **High Srv Unit**
| 服務時間最久的磁碟讀寫臂。
- | **High Util**
| (資源間隔) 使用率最高的磁碟讀寫臂的使用百分比。
- | **High Util Unit**
| (元件、資源間隔) 使用率最高的磁碟讀寫臂。
- | **High Utilization Disk**
| 此間隔期間，最常使用的磁碟讀寫臂的使用率百分比。
- | **High Utilization Unit**
| (元件) 此間隔期間使用率最高的磁碟讀寫臂。
- | **Holder Job Name**
| (異動) 佔有物件的工作名稱。
- | **Holder Number**
| (異動) 佔有物件的工作號碼。
- | **Holder Pool**
| (異動) 持有執行中工作的儲存區。
- | **Holder Pty**
| (異動) 佔有者工作的優先順序。
- | **Holder Type**
| (異動) 佔有者工作的類型和子類型。
- | **Holder User Name**
| (異動) 佔有物件的使用者名稱。
- | **Holder's Job Name**
| (鎖定) 佔有鎖定的工作名稱。
- | **I Frames Recd per Sec**
| (資源間隔) 每秒接收的資訊訊框數。
- | **I Frames Trnsmitd per Sec**
| (資源間隔) 每秒傳輸的資訊訊框數。
- | **I/O Wait**
| (資源間隔) 在尚無可用的磁碟讀寫臂可執行要求的情況下，指原本可開始處理的特定 I/O 要求因此等待的時間。
- | **ICMP Messages Error**
| (元件) 此為實體已接收但判斷有錯誤的 Internet Control Message Protocol (ICMP) 訊息數，或實體由於發生問題而未傳送的訊息數。
- | **ICMP Messages Received**
| (元件) 此為實體接收的 Internet Control Message Protocol (ICMP) 訊息總數。
- | **ICMP Messages Sent**
| (元件) 此為實體嘗試傳送的 Internet Control Message Protocol (ICMP) 訊息總數。

- | **Incoming Calls Pct Retry**
| (資源間隔) 網路拒絕進入的呼叫的百分比。
- | **Incoming Calls Total**
| (資源間隔) 進入呼叫的嘗試次數總計。
- | **Inel Time A-I/W-I**
| (異動) 時間片段 (作用中轉為失效) 或等待狀態 (等待轉為失效) 結束之後，工作處於失效狀態的時間。
- | **Inel Wait**
| (異動) 列於 Elapsed Time--Seconds 直欄中，指工作等待某個活動層次時，處於失效等待狀態的時間。
- | **Int Feat Util**
| (元件) 所有工作使用的「互動式特性」的百分比。
- | **Inter CPU Utilization**
| (元件) 系統視為互動式之工作所使用的可用處理單元時間百分比。

| 註: 以多重處理器的系統而言，此為所有處理器的平均使用時間。
- | **INV** (工作追蹤) 程式的呼叫層次。
- | **IOP** (元件) 每一個通訊 IOP、DASD IOP、本端工作站 IOP 及多功能 IOP 的輸入/輸出處理器 (IOP) 資源名稱和型號。通訊 IOP 為 IOP 中已使用的 CPU 百分比。百分比不全然表示 IOP 正在傳送任何資料。部份百分比可歸因於作用中線路的額外執行時間。
- | **IOP Name/Line**
| (系統、資源間隔) 輸入/輸出 (IOP) 處理器資源名稱和型號線路。
- | **IOP Name(Model)**
| (資源間隔) 輸入/輸出處理器 (IOP) 識別和括弧中的型號。
- | **IOP Name**
| (系統、元件) 輸入/輸出處理器 (IOP) 資源名稱。
- | **IOP Name Network Interface**
| (資源間隔) 網路介面 (NWI) 的 IOP 名稱。
- | **IOP Processor Util Comm**
| (元件、資源) 由於通訊活動而產生的 IOP 使用率。
- | **IOP Processor Util LWSC**
| (元件、資源) 由於本端工作活動而產生的 IOP 使用率。
- | **IOP Processor Util DASD**
| (元件、資源) 由於 DASD 活動而產生的 IOP 使用率。
- | **IOP Processor Util Total**
| (元件、資源間隔) 每一個本端工作站、磁碟及通訊 IOP 使用率的百分比總計。
- | **IOP Util**
| (系統) 在「系統報告」的「磁碟使用率」區段中，此為每一個輸入/輸出處理器 (IOP) 的使用率百分比。

| 註: 以多功能 I/O 處理器而言，這只是由於磁碟活動而產生的使用率，與通訊活動無關。在「系統機型參數」區段中，此為磁碟 IOP 執行 I/O 作業在時間間隔中所佔的比率。
- | **Itv End**
| (元件、異動、工作間隔、儲存區間隔、資源間隔) 收集資料的時間 (小時和分鐘)。在「元件報告」的「異常發生彙總和間隔計數」中，此為「資料收集服務」記錄異常時的取樣間隔的結束時間。

- | **Job Maximum A-I**
| (儲存區間隔) 儲存區或子系統中已選取的工作，從作用中狀態轉為失效狀態的最大移轉次數。
- | **Job Maximum A-W**
| (儲存區) 儲存區或子系統中已選取的工作，從作用中轉為等待狀態的最大轉移次數。
- | **Job Maximum CPU Util**
| (儲存區間隔) 儲存區或子系統中已選取的工作，可用的處理單元時間的最高百分比。
- | **Job Maximum Phy I/O**
| (儲存區間隔) 儲存區或子系統中已選取的工作，執行實體磁碟輸入和輸出作業的最大數。
- | **Job Maximum Rsp**
| (儲存區間隔) 儲存區或子系統中已選取的工作，每個異動的最大回應時間，以秒為單位。回應時間為等待使用資源的時間除以異動數。
- | **Job Maximum Tns**
| (儲存區間隔) 儲存區或子系統中已選取的工作最大的異動數。
- | **Job Maximum W-I**
| (儲存區間隔) 儲存區或子系統中已選取的工作，從等待狀態轉為失效狀態的最大移轉次數。
- | **Job Name**
| (元件、異動、工作間隔、批次工作追蹤) 工作的名稱。在「異動報告」的「工作彙總報告」中，如果工作使用「重新遞送工作 (RRTJOB)」系統指令，則該工作會在此清單中出現多次 (相同的工作名稱、使用者名稱及工作號碼)。
- | **Job Number**
| (元件、異動、工作間隔、批次工作追蹤) 彙總行說明的工作號碼。在「異動報告」中，工作號碼前面的星號 (*) 表示在測量期間，此工作已登入。工作號碼後面的星號 (*) 表示在測量期間，此工作已登出。
- | **Job Pty**
| (批次工作追蹤) 工作的優先順序。
- | **Job Set**
| (異動) 工作集數量指追蹤期間隨時可轉為作用中狀態的批次工作數量。若兩個工作循序執行，則顯示為相同工作集的两个工作。若兩個工作並行執行，則顯示在不同的工作集內。
- | **Job Type**
| (所有報告，除非註明僅適用於「異動報告」) 工作類型和子類型。可能的工作類型值包括：
 - | **A** 自動啟動
 - | **B** 批次
 - | **BD** 批次立即 (僅適用於「異動」)
 - | **註:** 在「處理作用中的工作」畫面上，批次立即值顯示為 BCI，在「處理子系統工作」畫面上，則顯示為 BATCHI。
 - | **BE** 批次呼叫 (僅適用於「異動」)
 - | **BJ** 批次預先啟動工作 (僅適用於「異動」)
 - | **C** 程式性工作站應用程式伺服器，其中包含透過 APPC 的 5250 模擬，以及執行 APPC 或 TCP/IP 的 System i Access 主電腦伺服器。如果下列任一條件成立，就會將工作報告為 System i Access 伺服器：
 - | • 進入的 APPC 呼叫要求其中一個伺服器程式名稱。QSERVER、QCMN 及 QSYSWRK 子系統中，正在等待指名程式的預先啟動工作，同樣有這項要求。

- 進入的 IP 埠號對應於其中一組「服務名稱、說明、埠號」。QSERVER、QCMN 及 QSYSWRK 子系統中，正在等待指派 IP 埠號的預先啓動工作，同樣有這項要求。
- 進入的 IPX Socket 號碼對應於其中一組「服務名稱、說明、埠號」。QSERVER、QCMN 及 QSYSWRK 子系統中，正在等待指派 IPX 埠號的預先啓動工作，同樣有這項要求。
- 進入的 5250 顯示器模擬工作，來自於 OS/2[®] Communications Manager 或同等的 WARP 功能之下的 5250 模擬所傳送的 APPC 資料串流。

D 目標分散式資料管理 (DDM) 伺服器

I 互動式。互動式包括雙軸資料鏈結控制 (TDLC)、5250 遠端工作站及 3270 遠端工作站。在「異動報告」中，這包括雙軸資料鏈結控制 (TDLC)、5250 遠端工作站、3270 遠端工作站、SNA 透通及 5250 Telnet。

L 「授權內碼」作業

M 子系統監視器

P SNA 透通和 5250 Telnet 透通。在「異動報告」上，這些工作顯示為 I (互動式)。

R 排存作業讀取器

S 系統

W 排存作業寫出器，其中包含排存寫入工作，而若指定「Advanced Function Printing™ (進階功能列印；AFP™)」，則包含列印驅動程式工作。

WP 排存列印驅動程式 (僅適用於「異動」)

X 啓動系統工作

可能的工作子類型值包括：

D 批次立即工作

E 呼叫 (通訊批次)

J 預先啓動工作

P 列印驅動程式工作

T 多重要求程式終端機 (MRT) (僅適用於 System/36 環境)

3 System/36

非互動式工作類型包括：

- 自動啓動
- 批次
- 呼叫
- System i Access-Bch
- 伺服器
- 排存
- 分散式資料管理 (DDM) 伺服器

特殊互動式工作種類包括：

- 互動式
- 多重要求程式終端機 (MRT)
- 透通

- | • System/36
- | **Jobs** (系統、元件、異動、儲存區間隔、工作間隔) 您指定的工作。項目的格式為 jobnumber/username/jobname。在「報告選擇準則」報告中，此為選取要併入 (SLTJOB 參數) 或排除 (OMTJOB 參數) 的工作清單。但不包括利用 STLFCNARA 或 OMTFCNARA 參數所選取的工作。
- | **K per I/O**
(系統資源間隔) 平均每一個磁碟 I/O 作業讀取或寫入的 KB 數 (1024 位元組)。
- | **K/T /Tns Sec**
(異動) 工作的異動之間，平均延遲時間或打字/思考時間，以秒為單位。作用中轉為等待與等待轉為作用中或等待轉為失效的工作狀態轉移之間，此值即代表間隔時間。
- | **KB per I/O Read**
(資源間隔) 平均每個讀取作業傳送的 KB 數 (1 KB 等於 1024 位元組)。
- | **KB per I/O Write**
(資源間隔) 平均每個讀取作業傳送的 KB 數 (1024 位元組)。
- | **KB Received/Second**
(系統、元件) 在已選取的時間內，每秒在指定的作用中介面上接收的 KB (1024) 總數，包括訊框字元。
- | **KB Transmitted/Second**
(系統、元件) 在已選取的時間內，每秒從指定的作用中介面傳送的 KB (1024) 總數，包括訊框字元。
- | **KBytes Transmitted IOP**
(元件、資源間隔) 從 IOP 經由匯流排傳輸至系統的 KB 總計。
- | **KBytes Transmitted System**
(元件、資源間隔) 從系統經由匯流排傳輸至 IOP 的 KB 總計。
- | **Key/Think**
(異動) 程式花費在等待工作站使用者的時間。
- | **Key/Think /Tns**
(異動) 互動式工作的平均打字/思考時間 (或異動界限之間的延遲時間)，以秒為單位。
- | **L** (鎖定) 此為鎖定或掌控抓取衝突。若為鎖定，則直欄顯示 L，若為掌控抓取，則顯示空白。
- | **LAPD Pct Frames Recd in Error**
(資源間隔) 接收訊框錯誤的百分比 (僅適用於 D 通道)。當主電腦系統出現錯誤，或無法及時處理已接收的資料時，就可能發生錯誤。
- | **LAPD Pct Frames Trnsmitd Again**
(資源間隔) 由於發生錯誤而重傳的訊框百分比 (僅適用於 D 通道)。
- | **LAPD Total Frames Recd**
(資源間隔) 已接收的訊框總數，包括錯誤訊框和無效訊框 (僅適用於 D 通道)。
- | **LAPD Total Frames Trnsmitd**
(資源間隔) 已傳輸的訊框總數 (僅適用於 D 通道)。
- | **Last 4 Programs in Invocation Stack**
(異動) 程式堆疊中最後四個程式。例如，異動開始時 (譬如，當工作站操作員按下 Enter 鍵時)，您會看到程式名稱 QT3REQIO、QWSGET 及發出讀取作業的程式。異動結束時 (例如，當程式寫入顯示畫面時)，您會看到 QT3REQIO、QWSPUT 及寫入顯示畫面的程式。異動彙總 PGMNAME 資料中顯示的程式，通常為堆疊裡的第三個或第四個程式。不過，若 Wait Code 直欄有值，則 Last 直欄裡就是造成追蹤記錄產生的程式。若直欄內沒有程式名稱，即表示程式名稱同於直欄裡的前一個名稱，所以會直接省略名稱。

- | **Length of Wait**
| (鎖定) 要求程式等待已鎖定物件的毫秒數。
- | **Lgl I/O /Sec**
| (工作間隔) 間隔期間，工作平均每秒執行的邏輯磁碟 I/O 作業數。計算方式為邏輯磁碟 I/O 計數除以經歷時間。
- | **檔案庫** (系統、異動) 含有物件的檔案庫。
- | **LIBRARY**
| (工作追蹤) 包含與追蹤項目相關之程式的檔案庫名稱。
- | **Line Count**
| (工作間隔) 間隔期間，已選取的非互動式工作列印的行數。
- | **Line Descriptn**
| (資源間隔) 線路說明名稱。
- | **Line Errors**
| (資源間隔) 所有偵測到的錯誤總數。若此值持續大量增加，請檢查線路狀況。
- | **Line Speed**
| (系統、資源間隔) 每秒線路速度，以 kilobit 為單位 (1 kilobit = 1000 位元)。
- | **Line Type/Line Name**
| (元件、系統) 介面使用的線路說明的類型和名稱。以不使用線路說明的介面而言，Line Name 欄位會顯示 *LOOPBACK、*OPC 或 *VIRTUALIP，且未指定 Line Type。
- | **Line Util**
| (資源間隔) 傳輸和接收作業在可用線路容量中已使用的百分比。
- | **Line Util Trans/Recd**
| (資源間隔) 通訊線路資料傳輸容量中已使用的百分比。在間隔期間的傳輸位元數目及接收位元數目，除以線路速度。
- | **LKRL** (異動) 已釋放的鎖定。對於報告的下一明細行所指出的物件，工作已釋放此物件的鎖定 (OBJECT--)。此行指出正在等待物件的工作 (WAITER--)，同時顯示工作等待鎖定釋放所花費的時間。
- | **LKW** (異動) 列於 Wait Code 直欄中，指「鎖定等待」。若出現許多個，或者在 ACTIVE/RSP* 直欄中出現時間很長的項目，則需要進一步分析。LKW 報表行前面的 LKWT 報表行，顯示正在什麼物件上等待及誰擁有此物件。
- | **LKWT** (異動) 列於 Wait Code 直欄中，指「鎖定衝突等待」。工作正在鎖定衝突上等待。時間 (*time/*) 是鎖定衝突的持續時間，即使不等於 LKW 時間，也應該非常接近。報表行的右邊會顯示鎖定的持有者 (HOLDER--)。下一行報表行會顯示被鎖定的物件 (OBJECT--)。
- | **Local End Code Violation**
| (資源間隔) 對於 ISDN S/T 參照點的介面上接收的訊框，指終端機設備 (TE) 偵測到非預期編碼違規的次數。
- | **Local Not Ready**
| (資源間隔) 主電腦系統傳輸的所有接收未備妥訊框的百分比。百分比太高通常表示主電腦無法及時處理資料 (壅塞)。
- | **本端工作站 IOP 使用率**
| 工作站 I/O 處理器忙線在時間間隔中所佔的比率。
- | **Local work station IOPs**
| (系統) 每一個本端工作站 IOP 的資源名稱和型號。

| **Lock Conflict**

| (元件) 每秒鎖定異常數。此計數反映出資料庫記錄競爭。如需相關資訊，請發出「啓動效能追蹤 (STRPFRTRC)」指令，並使用「列印異動報告 (PRTTNSRPT)」及「列印鎖定報告 (PRTLCKRPT)」指令。即使在正常的系統作業之下，此計數也可能很高。請使用此計數來監視。若有大量差異或變動，請詳細查看這些差異。

| **Lock Wait /Tns**

| (異動) 平均每一個異動的鎖定等待時間，以秒為單位。如果值很高，請透過異動明細計算及「列印鎖定報告 (PRTLCKRPT)」指令來調查。

| **Logical**

| (工作間隔) 間隔期間，已選取的互動式工作執行的邏輯磁碟 I/O 作業數。

| **Logical Database I/O Other**

| (系統) 每個異動的其他邏輯資料庫作業。包括更新和刪除等作業。

| **Logical Database I/O Read**

| (系統) 每個異動的邏輯資料庫讀取作業。

| **Logical Database I/O Write**

| (系統) 每個異動的邏輯資料庫寫入作業。

| **Logical DB I/O**

| (系統) 平均每個異動的邏輯 I/O 作業數。

| **Logical DB I/O Count**

| (系統) 已呼叫內部資料庫 I/O 讀取、寫入或雜項功能的次數。但這不包括對於讀取器、寫出器的 I/O 作業，或由「複製排存檔 (CPYSPLF)」指令或「顯示排存檔 (DSPSPLF)」指令所產生的 I/O 作業。若指定 SEQONLY(*YES)，您會看見每一個已讀取或寫入的記錄區塊數，但非已讀取或寫入的個別記錄數。雜項功能包括：更新、刪除、強制結束資料及釋放。

| **Logical Disk I/O**

| (元件) 邏輯磁碟作業數 (取出、放入、更新、其他)。

| **Logical I/O /Second**

| (系統) 每秒平均邏輯磁碟 I/O 作業數。

| **Logical I/O Per Second**

| (工作間隔) 間隔期間，已選取的非互動式工作平均每秒執行的邏輯磁碟 I/O 作業數。

| **Long Wait**

| (異動) 工作花費在等待系統資源的時間。長時間等待的範例之一是記錄鎖定衝突。亦列於 Elapsed Time--Seconds 直欄中，表示此狀態下的經歷時間 (例如，等待下一個異動或鎖定等待時間)。

| **Long Wait Lck/Oth**

| (異動) 工作花費在等待系統資源的時間。長時間等待的範例之一是記錄鎖定衝突。

| **Loss of Frame Alignment**

| (資源間隔) 在經過相當於兩個 48 位元訊框的時段之後，指未偵測到有效線路碼違規對組的次數。

| **MAC Errors**

| (資源間隔) 媒體存取控制 (MAC) 錯誤數。

| **Main storage (MB)**

| (系統) 主儲存體大小總計，以 MB 為單位。這些代碼雖然出現在 wait code 直欄中，但並非等待碼。事實上是指異動界限追蹤記錄。

| **Max Util**

| (系統) 若使用率持續在臨界值以上，將影響系統效能，導致回應時間太久或產能下降。

| **Maximum**

| (異動) 直欄中出現的項目的最大值。

| **Member**

| (系統、異動) 在「系統報告」中，此為在「建立效能資料 (CRTPFRTA)」指令的 TOMBR 參數中指定之效能資料成員的名稱。在「異動報告」中，此為介入衝突中的成員。

| **Minimum**

| (異動) 直欄中出現的項目的最小值。

| **MRT Max Time**

| (系統) 指遞送至多重要求程式終端機的工作，在達到 MRTMAX 之後的等待時間。

| 註: 若工作類型不為 MRT，此直欄不顯示任何值。

| **MSGs** (工作追蹤) 每一個異動期間傳送給工作的訊息數。

| **MTU size (bytes)**

| (系統) 介面上可傳送或接收的最大資料圖的大小。大小以八位元組指定。對用於傳輸網路資料圖的介面而言，此為介面上可傳送的最大網路資料圖的大小。

| **Nbr A-I**

| (異動) 工作從作用中轉為失效的狀態轉移次數。當工作超出已指定給工作的時間片段值時，就必須等待釋出的活動層次，系統才能再開始處理異動，此欄位即表示這種情況發生的次數。若此直欄顯示一個值，請检查工作已執行的動作，決定是否需要變更時間片段值。

| **Nbr Disk Units**

| (系統) 指定給報告分割區的硬碟機數量。

| **Nbr Evt**

| (異動) 工作處理期間，發生的事件等待次數。

| **Nbr Jobs**

| (異動) 工作數。

| **Nbr Sign offs**

| (異動) 間隔期間，登出的工作數。

| **Nbr Sign ons**

| (異動) 間隔期間，登入的工作數。

| **Nbr Tns**

| (異動) 屬於特定種類的異動數。

| 註: 在您使用「列印異動報告 (PRTTNSRPT)」指令所產生的報告上，顯示的異動計數值及其他異動相關資訊，可能不同於使用「列印系統報告 (PRTSYSRPT)」及「列印元件報告 (PRTCPTRPT)」指令所產生之報告上顯示的值。這些差異的原因在於 PRTTNSRPT 指令採用追蹤資料作為輸入，而 PRTSYSRPT 和 PRTCPTRPT 指令則採用取樣資料作為輸入。

| 在這些報告上，若顯示的異動相關資訊的值有著極大的差異，則在釐清這些差異的原因之前，請不要使用這些資料。

| **Nbr W-I**

| (異動) 工作從等待轉為失效的狀態轉移次數。此直欄顯示工作必須等待異動的次數。

| **NDB Read**

| (異動) 列於 Physical I/O Counts 直欄時，指工作處於此狀態下的非資料庫讀取要求數。列於 Sync Disk I/O Rqs/Tns 直欄時，指平均每個異動的同步非資料庫讀取要求數。

| **NDB Write**

| (異動) 列於 Sync Disk I/O Rqs/Tns 直欄中，指平均每個異動的同步非資料庫寫入要求數。

| **NDB Wrt**

| (異動) 列於 Physical I/O Counts 直欄時，指工作處於此狀態下的非資料庫寫入要求數。列於 Synchronous Disk I/O Counts 直欄時，指每個異動的同步非資料庫寫入要求數。

| **NON-DB**

| (工作追蹤) 針對該項目所發生的實體非資料庫讀取數。

| **Non-DB Fault**

| (系統、元件) 每秒平均非資料庫錯誤數。

| **Non-DB Pages**

| (系統、元件) 每秒平均讀取的非資料庫頁數。

| **NON-DB RDS**

| (工作追蹤) 所發生的實體非資料庫讀取數。

| **Non SMAPP**

| (元件) 與 SMAPP (系統管理存取路徑保護) 無直接關係的異動日誌存放。

| **Non-SSL Inbound Connect**

| (系統) 伺服器所接受的非 SSL 入埠連線數。

| **Non-Unicast Packets Received**

| (系統) 在指定的介面上收到的封包中，指傳遞至較高層通訊協定的非單點播送封包的總數。

| **Non-Unicast Packets Sent**

| (系統) 較高層次通訊協定已要求傳輸至非單點播送位址的封包總數；因此，此數目包括已捨棄或未傳送的封包，以及已傳送的封包。

| **Number**

| (異動) 異動相關的工作數。

| **Number I/Os per Second**

| (系統) 此特定 IOP 的每秒 I/O 數。

| **Number Jobs**

| (異動) 工作集裡的批次工作數。

| **Number Lck Cft**

| (異動) 工作處理期間，發生的鎖定等待 (包括資料庫記錄鎖定) 狀態衝突次數。若此數目很高，請查看工作的「異動」和「過渡」報告，瞭解鎖定等待狀態衝突持續多久。此外，您可以使用「列印鎖定報告 (PRTLCKRPT)」指令所產生的報告，進行進一步的調查。

| **Number Lck Conflict**

| (異動) 工作發生鎖定衝突的次數。

| **Number Locks**

| (異動) 屬於互動式或非互動式等待者的鎖定次數。

| **Number of batch jobs**

| (系統) 平均作用中批次工作數。若平均每 5 分鐘至少有一個 I/O，則批次工作視為作用中。

| **Number of Jobs**

| (系統) 工作數。

| **Number of Packets Received with Errors**

| (系統) 接收錯誤或由於其他原因而捨棄的封包總數。例如，可能爲了釋放緩衝空間而捨棄封包。

| **Number Seizes**

| (異動) 屬於互動式或非互動式等待者的掌控抓取次數。

| **Number Size Cft**

| (異動) 工作處理期間，發生的掌控抓取/鎖定衝突次數。若此數目很高，請查看工作的「異動」和「過渡」報告，瞭解衝突持續多久、掌控抓取物件的工作完整名稱、被掌控抓取的物件名稱和類型，以及工作究竟在等待什麼。

| **Number Size Conflict**

| (異動) 工作發生掌控抓取衝突的次數。

| **Number Tns**

| (系統、異動) 已處理的異動總數。例如，在「系統報告」中，即表示此儲存區內的工作已處理的異動總數。在「異動報告」中，此爲程式相關的異動數。

| **Number Traces**

| (批次工作追蹤) 追蹤數。

| **Number Transactions**

| (系統) 已處理的異動總數。

| **Object File**

| (異動) 含有物件的檔案。

| **Object Library**

| (異動) 含有物件的檔案庫。

| **Object Member**

| (異動) 介入衝突中的成員。

| **Object Name**

| (鎖定) 已鎖定物件的名稱。

| **Object RRN**

| (異動) 介入衝突中的記錄的相對記錄號碼。

| **Object Type**

| (異動、鎖定) 已鎖定物件的類型。下列爲可能的物件類型：

| **AG** 存取群組

| **CB** 確定區塊

| **CBLK** 確定區塊

| **CD** 控制器說明

| **CLS** 類別

| **CMD** 指令

| **CTLD** 控制器說明

| **CTX** 環境定義

| **CUD** 控制單位說明

| **CUR** 游標

| **DEVD** 裝置說明

| **DS** 資料空間

| **DSI** 資料空間索引

| **DTAARA**

| 資料區

| **EDTD** 編輯說明

| **FILE** 檔案

| **JOB** 工作說明

| **JOBQ** 工作佇列

| **JP** 異動日誌埠

| **JRN** 異動日誌

| **JRNRCV**

| 異動日誌接收器

| **JS** 異動日誌空間

| **LIB** 檔案庫

| **LIND** 線路說明

| **LUD** 邏輯單元說明

| **MBR** 成員

| **MEM** 資料庫檔案成員

| **MSGF** 訊息檔

| **MSGQ**

| 訊息佇列

| **ND** 網路說明

| **OCUR** 資料庫作業游標

| **OUTQ** 輸出佇列

| **PGM** 程式

| **PROG** 程式

| **PRTIMG**

| 列印影像

| **QDAG** 複合部份 - 存取群組

| **QDDS** 複合部份 - 資料空間

| **QDDSI**

| 複合部份 - 資料空間索引

| **QTAG** 暫時 - 存取群組

| **QTDS** 暫時 - 資料空間

- | **QTDSI**
 - | 暫時 - 資料空間索引
- | **SBSD** 子系統說明
- | **TBL** 表格
- | **省略參數**
 - | (系統、元件、異動、工作間隔、儲存區間隔) 選擇從報告中排除資料記錄的準則。通常使用指令的 OMTxxx 參數來指定準則。僅列印非預設值 (*NONE 以外的值)。若未指定參數，則不會出現在報告上。
- | **Op per Second**
 - | (系統) 每秒平均磁碟作業數。
- | **Other Wait /Tns**
 - | (異動) 指除了上述任何種類以外的其他種類，每個異動平均花費的等待時間，以秒為單位。例如，當系統要求新的媒體時 (磁帶或磁片)，指儲存/還原作業期間的等待時間。
- | **Outgoing Calls Pct Retry**
 - | (資源間隔) 網路拒絕送出的呼叫的百分比。
- | **Outgoing Calls Total**
 - | (資源間隔) 送出呼叫的嘗試次數總計。
- | **Over commitment ratio**
 - | (系統) 主儲存體負荷超載的比例 (OCR)。
- | **PAG** (異動) 程序存取組錯誤數。
- | **PAG Fault**
 - | (元件、工作間隔) 在「元件報告」的「異常發生彙總」中，此為程序存取組 (PAG) 在主儲存體以外被參照的總次數。「授權內碼」不再使用程序存取組進行資料快取。因為這種實作方式，在較新的版次中，此值一律為 0。在「元件報告」的「異常發生彙總」中，此為程序存取組每秒發生的錯誤數。
- | **Page Count**
 - | (工作間隔) 間隔期間，已選取的非互動式工作列印的頁數。
- | **Pct CPU By Categories**
 - | (異動) 屬於各種類的異動，在可用處理單元時間中已使用的百分比。關於種類的說明，請參閱「系統彙總資料」區段的「依互動式異動種類排序的分析」部份。
- | **Pct Data Characters Received in Error**
 - | (資源間隔) 接收錯誤的資料字元百分比。
- | **Pct Data Characters Transmitted in Error**
 - | (資源間隔) 傳輸錯誤的資料字元百分比。
- | **Pct Datagrams Error**
 - | (元件) 由於下列錯誤而捨棄的資料圖百分比：
 - 在 IP 標頭的目的地欄位中，IP 位址不是此實體上可接收的有效位址。
 - 通訊協定不明或未支援。
 - 緩衝空間不足。
- | **Pct Error Responses**
 - | (元件) 錯誤回應的百分比。

| **Pct Ex-Wt /Rsp**

| (異動) 由於異常等待而產生回應時間的百分比。

| **Pct ICMP Messages Error**

| (元件) 此為實體已接收但判斷有錯誤的 Internet Control Message Protocol (ICMP) 訊息數，或實體由於發生問題而未傳送的訊息數。

| **Pct Of Tns Categories**

| (異動) 所有異動歸類於各種類的百分比。關於種類的說明，請參閱「系統彙總資料」區段的「依互動式異動種類排序的分析」部份。

| **Pct Packets Received Error**

| (系統) 接收錯誤或由於其他原因而捨棄的封包百分比。例如，可能為了釋放緩衝空間而捨棄封包。

| **Pct Packets Sent Error**

| (系統) 因為錯誤而未傳送或由於其他原因而捨棄的封包百分比。例如，可能為了釋放緩衝空間而捨棄封包。

| **Pct PDUs Received in Error**

| (資源間隔) 間隔期間，接收錯誤的通訊協定資料單位 (PDU) 的百分比。若主電腦系統發生錯誤，或無法及時接收資料 (壅塞)，就會發生這些錯誤。

| **註:** 非同步通訊的通訊協定資料單位 (PDU)，係以通訊協定控制字元或緩衝區大小結尾的不固定長度的資料單位。

| **Pct Poll Retry Time**

| (資源間隔) 當 IOP 等待離線模式的工作站控制器 (或遠端系統) 送出回應時，指間隔時間內無法使用線路的百分比。

| **註:** 若要將此遺失時間縮至最小：

- 僅轉接已開啓的控制器。
- 開啓所有控制器。
- 使用「變更線路說明 (SDLC) (CHGLINS DLC)」指令，將連線輪詢計時器設為較小的值 (縮短等待時間)。
- 使用「變更控制器說明 (CHGCTLxxxx)」指令 (其中，xxxx 為 APPC、FNC、RWS 或 RTL，視實際情況而定)，將 NDM POLL TMR 值設為較大的值 (延長輪詢間隔時間)。

| **Pct Tns**

| (異動) 異動總計的百分比。在「工作彙總報告」的「系統彙總」區段中，異動發生在特定的追蹤期間，且具有特定的清除屬性。在「工作彙總報告」的「互動式程式異動統計值」區段中，此為程式相關異動的百分比。在「工作統計值」區段中，指屬於此工作的異動總計的百分比。在「互動式程式統計值」區段中，此為程式相關的所有異動。

| **Pct UDP Datagrams Error**

| (元件) 因為目的地埠上沒有應用程式，或由於其他原因而無法傳遞的 User Datagram Protocol (UDP) 資料圖的百分比。

| **Percent Errored Seconds**

| (資源間隔) 至少發生一個「偵測到的存取傳輸 (DTSE)」輸入或輸出錯誤的秒數百分比。

| **Percent Frames Received in Error**

| (資源間隔) 所有已接收且發生錯誤的訊框百分比。當主電腦系統出現錯誤，或無法及時處理已接收的資料時 (壅塞)，就可能發生錯誤。

| **Percent Full**

| (系統) 使用中磁碟空間空量的百分比。

| **Percent I Frames Trnsmtd in Error**

| (資源間隔) 在已傳輸的資訊訊框中，需要重新傳輸的百分比。當遠端裝置出現錯誤，或無法及時處理已接收的資料時 (壅塞)，就可能需要重新傳輸。

| **Percent Severely Errored Seconds**

| (資源間隔) 至少發生三個「偵測到的存取傳輸 (DTSE)」輸入或輸出錯誤的秒數百分比。

| **Percent transactions (dynamic no)**

| (系統) 系統主儲存體使用率的測量。清除屬性為 dynamic NO 的所有互動式異動中，已完成的百分比。

| **Percent transactions (purge no)**

| (系統) 系統主儲存體使用率的測量。清除屬性為 NO 的所有互動式異動中，已完成的百分比。

| **Percent transactions (purge yes)**

| (系統) 系統主儲存體使用率的測量。清除屬性為 YES 的所有互動式異動中，已完成的百分比。

| **Percent Util**

| (系統) 平均磁碟讀寫臂使用率 (忙線)。若使用率持續維持在磁碟讀寫臂使用率的臨界值以上，將影響系統效能，導致回應時間太久或產能下降。

| **註:** 忙線值百分比是以 I/O 處理器所測量的資料來計算。比較此值與「查看磁碟狀態 (WRKDSKSTS)」指令所報告的忙線百分比時，可能會發現有些差異。WRKDSKSTS 指令會根據 I/O 要求數、已傳送的資料量及硬碟機類型來預估忙線百分比。

| 對於在回復或已暫停狀態下的測量間隔，整體系統平均使用率不包括這些間隔內鏡映讀寫臂的資料。

| **Perm Size**

| (元件) 置於永久區域內的 KB 數；此為可以擷取及顯示的傳統異動日誌項目。

| **Perm Write**

| (元件、工作間隔) 間隔期間，針對已選取的工作所執行的永久寫入作業數。

| **Permanent writes per transaction**

| (系統) 平均每個互動式異動的永久寫入作業數。

| **Physical I/O Count**

| (異動、批次工作追蹤) 在「批次工作追蹤報告」的「工作彙總」區段中，此為同步和非同步磁碟作業數 (讀取和寫入)。在「過渡報告」中，以下五個直欄針對特定狀態之下的工作，顯示同步和非同步磁碟 I/O 要求數的相關資訊。第一行為同步磁碟 I/O 要求，第二行為非同步磁碟 I/O 要求。

| **DB Read**

| 工作處於此狀態下的資料庫讀取要求數。

| **DB Wrt**

| 工作處於此狀態下的資料庫寫入要求數。

| **NDB Read**

| 工作處於此狀態下的非資料庫讀取要求數。

| **NDB Wrt**

| 工作處於此狀態下的非資料庫寫入要求數。

| **Tot** DB Read、DB Wrt、NDB Read 及 NDB Wrt 要求的總數。

| **Physical Writes**

| (元件) 在磁碟上的實體異動日誌寫入作業。

- | **PI** (元件、異動、工作間隔、儲存區間隔) 執行子系統或工作的儲存區數量。
- | **Pool** (異動、工作間隔、批次工作追蹤) 含有異動的儲存區數量 (例如，執行工作的儲存區)。
- | **Pool ID**
| (系統) 儲存區 ID。
- | **Pool ID Faults**
| (元件) 尋頁錯失率最高的使用者儲存區。
- | **Pool Mch Faults/Sec**
| (元件) 每秒平均機器尋頁錯失數。
- | **Pool size (MB)**
| (元件) 在「元件報告」的「儲存區活動」區段中，此為起始儲存區大小，以 MB 為單位。
- | **Pool User Faults/Sec**
| (元件) 間隔期間，指尋頁錯失率最高的使用者儲存區，每秒平均的使用者儲存區尋頁錯失數。
- | **Pools** (系統、元件、異動、工作間隔、儲存區間隔) 在「報告選擇準則」中，指已選取要併入 (SLTPOOLS 參數) 或排除 (OMTPOOLS 參數) 的儲存區清單。不然，就是您指定的儲存區。值的範圍從 1 至 64。
- | **Prg** (異動) 工作的清除屬性。
- | **Printer Lines**
| (系統、工作間隔) 間隔期間，工作列印的行數。
- | **Printer Pages**
| (系統、工作間隔) 間隔期間，工作列印的頁數。
- | **Priority**
| (系統、異動) 工作的優先順序。
- | **Program**
| (異動) 異動相關的程式名稱。
- | **PROGRAM**
| (工作追蹤) 項目的程式名稱。
- | **PROGRAM CALL**
| (工作追蹤) 在步驟中呼叫之非 QSYS 檔案庫程式的數目。這並非 PROGRAM NAME 欄位中所顯示之程式受到呼叫的次數。
- | **PROGRAM DATABASE I/O**
| (工作追蹤) 異動期間使用 IBM 提供之資料庫模組的次數。資料庫模組名稱中已經移除 QDB 字首 (如 PUT 而非 QDBPUT)。每個資料庫模組執行的邏輯 I/O 作業類型如下：
|
| **GETDR** 直接取得
|
| **GETSQ** 循序取得
|
| **GETKY** 依索引取得
|
| **GETM** 取得多個
|
| **PUT、PUTM** 新增記錄
|
| **UDR** 更新、刪除或釋放記錄

| **PROGRAM INIT**

| (工作追蹤) 異動期間呼叫 IBM 提供之起始設定程式的次數。對於 RPG 程式，此為 QRGXINIT，而對於 COBOL，則為 QCRMAIN。每次以 LR (RPG) 或 END (COBOL) 結束使用者的程式時，就會呼叫 IBM 提供的程式。這並非 PROGRAM NAME 欄位中所顯示之程式的起始設定次數。QCRMAIN 可用於除了程式起始設定以外的其他一些功能 (例如，區塊傳輸及部分資料轉換)。

| **Program Name**

| (異動) 在「異動報告」的「工作彙總」區段中，指異動開始時受到控制的程式名稱。異動期間，有可能使用其他程式。在「異動報告」區段中，指異動開始時處於作用中的程式名稱。若直欄下方顯示 ADR=UNKNWN (address unknown)，表示在追蹤資料傾出至資料庫檔案之前，即已刪除程式。若直欄下方顯示 ADR=000000，表示無足夠的追蹤資料可判斷程式名稱，或當建立追蹤記錄時，工作中沒有處於此層次的作用中程式。

| **PROGRAM NAME**

| (工作追蹤) 在異動結束前，所呼叫之最後一個不在檔案庫 QSYS 中的程式名稱。

| **Protocol**

| (系統) 線路通訊協定。

- | • SDLC
- | • ASYNC
- | • BSC
- | • X25
- | • TRLAN
- | • ELAN (乙太網路)
- | • IDLC
- | • DDI
- | • FRLY
- | • PPP

| **Pty** (元件、異動、工作間隔) 工作的優先順序。在「異動報告」的「並行批次工作統計值」區段中，此為工作在工作集裡的優先順序。

| **PU** (系統) 分割區容量。指定給報告分割區的處理器數量。

| **Purge** (異動) 工作的清除屬性。

| **PWrt** (異動) 永久寫入 I/O 作業數。

| **Queue Length**

| (資源間隔) 必須在佇列中等待此單位的平均 I/O 要求數。

| **Rank** (異動) 次序。在「工作彙總」區段中，此為根據異動數量來決定的程式次序。在「工作統計值」區段中，此為工作的次序。在「互動式程式統計值」區段中，此為程式的次序。在「個別異動統計值」區段中，此為異動的次序，根據放入資料的重要性排序。在「最大掌控抓取或鎖定衝突」區段中，此為掌控抓取或鎖定衝突的次序。

| **Ratio of write disk I/O to total disk I/O**

| (系統) 在磁碟上寫入資料佔所有磁碟活動的比率。

| **Reads per Second**

| (資源間隔) 磁碟讀寫臂平均每秒執行的磁碟讀取作業數。

| **Receive CRC Errors**

| (資源間隔) 已接收且含有循環冗餘檢查 (CRC) 錯誤的訊框數。這表示接收的資料並非完全無誤。

| **Record Number**

| (鎖定) 以資料庫檔案成員而言，指資料庫檔案成員內的記錄的相對記錄號碼。

| **Remote LAN Pct Frames Recd**

| (資源間隔) 從連接至本端附接區域網路 (LAN) 的 LAN 所接收的訊框數。

| **Remote LAN Pct Frames Trnsmitd**

| (資源間隔) 對連接至本端附接區域網路 (LAN) 的 LAN 所傳輸的訊框數。

| **Remote Not Ready**

| (資源間隔) 主電腦系統接收的所有接收未備妥訊框的百分比。百分比太高通常表示遠端裝置無法及時處理資料 (壅塞)。

| **Remote Seq Error**

| (資源間隔) 遠端裝置或系統接收不正常的訊框百分比。當遠端裝置或系統無法及時處理資料時，此問題可能發生。

| **Req type**

| (元件) 正在報告之要求的類型。

| **Requests received**

| (系統、元件) 伺服器接收之所有類型的的要求數。

| **Requestor's Job Name**

| (鎖定) 要求已鎖定物件的工作名稱 (同於明細報表中的值)。

| **Reset Packets Recd**

| (資源間隔) 網路已接收的重設封包數。**重設封包**指因為發生錯誤而重傳的封包。

| **Reset Packets Trnsmitd**

| (資源間隔) 網路已傳輸的重設封包數。

| **Response**

| (系統) 平均系統回應 (服務) 時間。

| **Response Sec Avg and Max**

| (異動) 工作的平均 (AVG) 和最大 (MAX) 異動回應時間，以秒為單位。平均回應時間的計算方式為每一組「等待轉為作用中」和「作用中轉為等待」移轉之間的時間總和，再除以工作發現的組數。MAX 回應時間為工作的最大回應時間。

| **Response Seconds**

| (系統) 每個異動的平均回應時間，以秒為單位。

| **Responses sent**

| (系統、元件) 伺服器傳送之所有類型的回應數。

| **Rsp** (元件) 平均互動式異動回應時間，以秒為單位。

| **Rsp Time**

| (元件、資源間隔) 平均外部回應時間 (以秒為單位)。在「資源間隔報告」的「本端工作站 IOP 使用率」區段中，指此控制器上工作站的回應時間。在「元件報告」的「遠端工作站」區段中，指此工作站的回應時間。

| **Rsp Timer Ended**

| (資源間隔) 回應計時器結束等待遠端裝置發出回應的次數。

| **Rsp/Tns**

| (元件、異動、工作間隔) 平均每個異動的回應時間 (秒)。在「工作間隔報告」的「工作彙總」區段中，

此為間隔期間，已選取的互動式工作每個異動的回應時間（等待或使用系統資源的時間，再除以已處理的異動數）。除非已花費幾秒鐘來處理異動，否則此數字不會準確。

S/L (異動) 衝突為掌控抓取 (S) 或鎖定 (L) 衝突。

SECONDS

(工作追蹤) 工作處於等待或作用中的大約時間。

Segments Pct Rtrns

(元件) 重傳區段的百分比。此數字包括已傳輸的 TCP 區段，以及含有一或多個先前已傳輸的八位元組的 TCP 區段。

Segments Rcvd per Second

(元件) 每秒接收的區段數。此數字包括接收錯誤的區段，以及在目前建立的連線接收的區段。

Segments Sent per Second

(元件) 每秒傳送的區段數。此數字包括在目前建立的連線上傳送的區段，但排除只含已重傳的八位元組的區段。

Seize and Lock Conflicts

(批次工作追蹤) 掌控抓取衝突和鎖定等待的次數。

Seize Conflict

(元件) 每秒掌控抓取異常數。如需詳細資訊，請發出「啟動效能追蹤 (STRPFRTRC)」指令及使用 PRTTNSRPT 和 PRTLCKRPT 指令。即使在正常的系統作業之下，此計數也可能很高。請使用此計數來監視。若有大量差異或變動，請詳細查看這些差異。

Seize Hold Time

(異動) 指異動掌控抓取或鎖定系統中的其他物件，因而佔有這些物件的次數。

Seize Wait /Tns

(異動) 一個平均異動的期間，所有發生的掌控抓取鎖定衝突的平均時間，以秒為單位。相同工作的單一異動期間，可能發生多次掌控抓取鎖定衝突。若此數目很高，請調查發生掌控抓取衝突的工作。「異動報告」會列出每一個發生的衝突、佔有者的名稱及被佔有物件的名稱。在「工作彙總報告」的「依 5 分鐘間隔排序的異動」區段中，指平均每個異動的掌控抓取等待時間，以秒為單位。此為異動平均花費在掌控抓取/鎖定衝突上的時間。若此數目很高，對造成等待時間過久的工作，請查看「異動」和「過渡」報告。

選取參數

(系統、元件、異動、工作間隔、儲存區間隔) 選擇在報告中併入資料記錄的準則。通常使用指令的 SLTxxx 參數來指定準則。僅列印非預設值 (*ALL 以外的值)。若未指定參數，則不會出現在報告上。

SEQNBR

(工作追蹤) 追蹤項目的數目。

SEQNCE 或 SEQUENCE

(工作追蹤) 此彙總行所參照之明細報告中的工作追蹤序號。

Sequence Error

(資源間隔) 已收到含有訊框遺失序號的訊框數。

Server job name

(系統) 伺服器工作號碼。識別伺服器的子項工作。

Server job user

(系統) 伺服器工作使用者。識別伺服器的子項工作。

- | **Server name**
| (系統) 伺服器工作名稱。識別伺服器的子項工作。
- | **Server start date/time**
| (系統) 最近一次的啟動或重新啟動時間，格式為 mm/dd/yy hh:mm:ss
- | **Short Frame Errors**
| (資源間隔) 已接收的短訊框數。短訊框指起始旗標和結束旗標之間的八位元組少於許可數量的訊框。
- | **Short Wait /Tns**
| (異動) 平均每個異動的短暫 (作用中) 等待時間，以秒為單位。在「互動式程式統計值」區段中，若此
| 值很高，可能是由於使用資料佇列，或因為程式顯示檔案中使用 DFRWRT(*NO) 或 RSTDSP
| (*YES)。
- | **Short WaitX /Tns (Short wait extended)**
| (異動) 由於短暫 (作用中) 等待時間超過 2 秒，且造成長期等待移轉的情況下，指平均每個異動的等
| 待時間，以秒為單位。雖然已釋放活動層次，但這段時間仍然算在您的總回應時間內。在資料佇列上
| 等待，或在顯示檔案中使用 DFRWRT(*NO) 及 (或) RSTDSP(*YES)，可能是造成此值太高的原因。
- | **Size** (元件) 每秒的十進位資料溢位和下溢異常。指出數字計算時發現欄位大小不適當。
- | **Size (MB)**
| (系統) 儲存區的大小，以 MB 為單位。
- | **Size (GB)**
| (儲存區間隔) 儲存區的大小，以 GB 為單位。
- | **Size (M)**
| (系統) 磁碟空間容量，以百萬位元組為單位。
- | **SHARE CLS**
| (工作追蹤) 所有類型檔案的共用關閉數。
- | **SHARE OPN**
| (工作追蹤) 所有類型檔案的共用開啓數。
- | **SMAPP ReTune**
| (元件) 系統管理的存取路徑保護調整。
- | **SMAPP System**
| (元件) 存放於系統提供的 (預設) 異動日誌內，由 SMAPP 產生的異動日誌項目。
- | **SMAPP User**
| (元件) 存放於使用者提供的異動日誌內，由 SMAPP 產生的異動日誌項目。
- | **SOTn** (異動) 列於 Wait Code 直欄中，指異動 n 的「開始」。這些代碼雖然出現在 wait code 直欄中，但
| 並非等待碼。事實上是指異動界限追蹤記錄。
- | **Spool CPU seconds per I/O**
| (系統) 所有排存作業在一個排存作業執行的每一個 I/O 上，平均使用的系統處理單元秒數。
- | **Spool database reads per second**
| (系統) 排存處理程序平均每秒的資料庫檔案讀取作業數。
- | **Spool I/O per second**
| (系統) 排存處理程序平均每秒的實體磁碟 I/O 作業數。
- | **Srv Time**
| (元件) 平均每個要求的磁碟服務時間，不包括磁碟等待時間，以秒為單位。

| **SSL Inbound Connections**

| (系統) 伺服器所接受的 SSL 入埠連線數。

| **Start** (異動) 工作的啟動時間。

| **Started**

| (異動) 追蹤資料內出現第一筆記錄的時間，格式為 HH.MM.SS (時、分、秒)。

| **狀態** (異動) 三個可能的工作狀態如下：

- | • **W--**(等待狀態) 未擁有活動層次。
- | • **A--**(作用中或等待狀態) 擁有活動層次。
- | • **I--**(失效狀態) 等待活動層次。

| 下表顯示可能的工作狀態轉移。例如，從 **W** 至 **A** 為 **是**，表示一項工作有可能從等待狀態轉換成作用中狀態。

| 表 7.

		結果狀態		
		A	W	I
開始狀態	A	是	是	是
	W	是		是
	I	是		

| **State Transitions A-A**

| (批次工作追蹤) 從作用中轉為作用中的移轉次數。

| **State Transitions A-I**

| (批次工作追蹤) 從作用中轉為失效的移轉次數。

| **Stop** (異動) 工作的結束時間。

| **Stopped**

| (異動) 追蹤資料內出現最後一筆記錄的時間，格式為 HH.MM.SS (時、分、秒)。

| **SUBFILE READS**

| (工作追蹤) 子檔案讀取數。

| **SUBFILE WRITES**

| (工作追蹤) 子檔案寫入數。

| **Subsystem Name**

| (儲存區間隔) 子系統的名稱。

| **Subsystems**

| (系統、元件、儲存區間隔) 在「系統報告」中，此為您指定的子系統名稱。每一個名稱為 10 個字元。在「元件報告」中，此為已選取要併入 (SLTSBS 參數) 或排除 (OMTSBS 參數) 的子系統清單。

| **Sum** (異動) 列於「Sync Disk I/O Rqs/Tns 直欄中，指平均同步 DB READ、DB WRITE、NDB READ 及 NDB WRITE 的要求數 (工作的每一個異動平均的同步 I/O 要求數)。

| **SWX** (異動) 列於 Wait Code 直欄中，指「短暫等待已延伸」。短暫等待已超出 2 秒的限制，且系統已讓異動進入長時間等待。這段長時間等待必須算在異動的回應時間內。大部份情況下，此作用中轉為等待的異動，並不反映出異動界限。

| **Sync** (工作間隔) 間隔期間，已選取的互動式工作執行的同步磁碟 I/O 作業數。

- | **Sync DIO /Tns**
| (異動) 間隔期間，平均每個異動的同步 I/O 要求數。
- | **Sync Disk I/O**
| (系統、元件、異動) 同步磁碟 I/O 作業。
- | **Sync Disk I/O per Second**
| (元件) 每秒平均同步磁碟 I/O 作業數。
- | **Sync Disk I/O Requests**
| (異動) 特定優先順序、工作類型及儲存區組合的同步磁碟 I/O 要求總數。
- | **Sync Disk I/O Rqs/Tns**
| (異動) 以下五個直欄顯示每個異動的同步磁碟 I/O 要求數的相關資訊：
|
| **DB Read**
| 平均每個異動的同步資料庫讀取要求數。
|
| **DB Write**
| 平均每個異動的同步資料庫寫入要求數。
|
| **NDB Read**
| 平均每個異動的同步非資料庫讀取要求數。
|
| **NDB Write**
| 平均每個異動的同步非資料庫寫入要求數。
|
| **Sum** 同步 DB READ、DB WRITE、NDB READ 及 NDB WRITE 的平均要求數 (工作的每一個異動平均的同步 I/O 要求數)。
- | **Sync I/O /Elp Sec**
| (異動) 在工作已使用的經歷時間中，以每秒為單位，指所有工作平均的同步磁碟 I/O 要求數。
- | **Sync I/O /Sec**
| (工作間隔) 間隔期間，工作平均每秒執行的同步磁碟 I/O 作業數。計算方式為同步磁碟 I/O 計數除以經歷時間。
- | **Sync I/O Per Second**
| (工作間隔) 間隔期間，已選取的非互動式工作平均每秒執行的同步磁碟 I/O 作業數。
- | **Synchronous DBR**
| (系統、異動、工作間隔、儲存區間隔) 同步資料庫讀取作業的平均數。等於同步資料庫讀取總計除以異動總計。在「儲存區間隔」和「工作間隔」報告中，以工作在間隔期間的每個異動來計算。在「系統報告」中，以每秒來計算。在「異動」(工作彙總) 中，以每個異動來計算。列於 Average DIO/Transaction 之下，指平均每個異動的同步資料庫讀取要求數。若系統中的工作未處理任何異動，則不會列印此欄位。
- | **Synchronous DBW**
| (系統、異動、工作間隔、儲存區間隔) 同步資料庫寫入作業的平均數。等於同步資料庫寫入總計除以異動總計。在「儲存區間隔」和「工作間隔」報告中，以工作在間隔期間的每個異動來計算。在「系統報告」中，以每秒來計算。在「異動」(工作彙總) 中，以每個異動來計算。列於 Average DIO/Transaction 之下，指平均每個異動的同步資料庫讀取要求數。若系統中的工作未處理任何異動，則不會列印此欄位。
- | **Synchronous DIO / Act Sec**
| (系統、異動) 作用中每秒的同步磁碟 I/O 作業數。作用中時間等於經歷時間減去等待時間。

| **Synchronous DIO / Ded Sec**

| (異動) 將工作視為在專用模式下執行，預估每秒的同步磁碟 I/O 作業數。專用模式表示目前系統中沒有其他工作處於作用中，或競爭資源。

| **Synchronous DIO / Elp Sec**

| (異動) 每秒經歷時間的同步磁碟 I/O 作業數。

| **Synchronous Disk I/O Counts**

| (異動) 以下五個直欄顯示每個異動的同步磁碟 I/O 要求數的相關資訊：

| **DB Read**

| 每個異動的同步資料庫讀取要求數。

| **DB Wrt**

| 每個異動的同步資料庫寫入要求數。

| **NDB Read**

| 每個異動的同步非資料庫讀取要求數。

| **NDB Wrt**

| 每個異動的同步非資料庫寫入要求數。

| **Sum** 同步 DB Read、DB Wrt、NDB Read 及 NDB Wrt 要求的總和 (每個異動的同步 I/O 要求數)。

| **每個異動的同步磁碟 I/O**

| (系統、異動) 平均每個互動式異動的同步實體磁碟 I/O 作業數。

| **Synchronous Max**

| (異動) 此工作的任何單一異動，指發生最多的同步 DBR、NDBR 及 WRT I/O 要求數。若工作不是互動式或自動啟動工作類型，此處會列出工作的磁碟 I/O 總計。

| **Synchronous NDBR**

| (系統、異動、工作間隔、儲存區間隔) 系統中的工作在間隔期間，每一個異動平均的同步資料庫讀取作業數。在「異動報告」中，指儲存區裡已選取的工作中，每個異動在磁碟上的作業。計算方式為同步讀取非資料庫計數除以已處理的異動數。若系統中的工作未處理任何異動，則不會列印此欄位。

| **Synchronous NDBW**

| (系統、工作間隔、儲存區間隔) 指儲存區裡已選取的工作中，每一個異動平均在磁碟上的同步非資料庫寫入作業數。在「系統報告」中，指間隔期間，系統中的工作在每一個異動上的作業。計算方式為同步非資料庫寫入計數除以已處理的異動數。若系統中的工作未處理任何異動，則不會列印此欄位。

| **Synchronous Sum**

| (異動) 同步 DBR、NDBR 及 WRT 要求平均數的總和 (工作的每一個異動平均的同步 I/O 要求數)。

| **Synchronous wrt**

| (異動) 平均每個異動的同步資料庫和非資料庫寫入作業數。

| **System CPU per transaction (seconds)**

| (系統) 平均每個互動式異動的系統處理單元秒數。

| **System disk I/O per transaction**

| (系統) 每個互動式異動中，屬於系統的實體磁碟 I/O 作業總數。

| **System Starts**

| (元件) 系統起始的異動日誌啓動作業數。

| **System Stops**

| (元件) 系統起始的異動日誌停止作業數。

| System Total

| (元件) 由系統登載的物件所引起的異動日誌存放總數。也有系統管理的存取路徑保護 (SMAPP) 所執行的存放動作。

| System ToUser

| (元件) 從系統登載的物件至使用者建立的異動日誌所產生的異動日誌存放次數。

| **SZWG** (異動) 列於 Wait Code 直欄中，指「授予的掌控抓取等待」。工作正在掌控抓取衝突上等待。原始佔有者釋放在物件上的鎖定之後，鎖定就轉而授予正在等待的工作。此行指出正在等待物件的工作 (WAITER--)，同時顯示工作等待掌控抓取衝突釋放所花費的時間。報告的下一行會顯示被保留的物件 (OBJECT--)。

| **SZWT** (異動) 列於 Wait Code 直欄中，指「掌控抓取/鎖定衝突等待」。工作正在掌控抓取/鎖定衝突上等待。時間 (* / time /*) 是掌控抓取/鎖定衝突的持續時間，此已包含在報告中接著顯示的作用中時間內。報表行的右邊會顯示鎖定的持有者 (HOLDER--)。下一報表行會顯示被保留的物件 (OBJECT--)。

| Teraspace EAO

| (元件) 列於「異常發生彙總和間隔計數」中。當計算的兆空間位址超過 16 界限時，就會發生兆空間有效位址溢位 (EAO)。快速預估指出若每秒有 2,300 次 EAO，效能會退化 1%。

| Thread

| (工作彙總、異動、過渡) 執行緒是程序內唯一的控制流程。每一個工作都有一個相關的起始執行緒。每一個工作可以啟動一或多個次要執行緒。系統指派執行緒號碼給工作的方式如下：

- 系統循序指派執行緒 ID。若啟動的工作使用先前作用中的工作結構，則指派給起始執行緒的執行緒 ID 為下一個序號。
- 指派一個號碼給工作的第一個執行緒。
- 相同工作的其他任何的執行緒，以 1 為遞增單位指派一個號碼。例如：

工作名稱	使用者名稱/執行緒	工作號碼
QJVACMSRV	SMITH	023416
QJVACMSRV	00000006	023416
QJVACMSRV	00000007	023416
QJVACMSRV	00000008	023416

| 大於 1 的執行緒值，並不代表工作就同時有如此多的執行緒處於作用中。若要判斷相同工作目前有多少執行緒處於作用中，請使用 WRKACTJOB、WRKSBSJOB 或 WRKUSRJOB 指令，尋找相同工作名稱的多個三段式 ID。

| Threads active

| (系統) 取樣資料時，正在執行工作的執行緒數。

| Threads idle

| (系統) 取樣資料時閒置的執行緒數。

| **Time** (異動) 完成異動的時間，或發生掌控抓取或鎖定衝突的時間。另外，也一個顯示狀態移轉發生時間的直欄標題，以 HH.MM.SS.mmm 排列。

| **TIME** (工作追蹤) 追蹤項目的當日時間。該時間會依序以小時、分鐘、秒及微秒的順序顯示。

| **Tns** (元件、儲存區間隔) 在儲存區或子系統中，已選取的工作所處理的異動總數。

| Tns Count

| (元件、工作間隔) 間隔期間，已選取的互動式工作執行的異動數。

| Tns/Hour

| (元件、異動、工作間隔) 間隔期間，已選取的互動式工作平均每小時已處理的異動數。

| **Tns/Hour Rate**

| (系統) 每小時平均異動數。

| **TOD of Wait**

| (鎖定) 衝突在一天中開始的時間。

| **Tot** (異動) 列於 Physical I/O Counts 直欄中，指 DB Read、DB Wrt、NDB Read 及 NDB Wrt 要求總數。

| **Tot Nbr Tns**

| (異動) PRTTNSRPT 程式從工作已完成的輸入資料中，判斷的異動總數。

| **Total** (元件) 報告期間的異常總數。

| **TOTAL**

| (工作追蹤) 欄位的總計。

| **Total /Job**

| (異動) 工作在直欄中的項目總計 (總和)。

| **Total characters per transaction**

| (系統) 每個互動式異動平均在顯示站螢幕上讀取或寫入的字元數。

| **Total CPU Sec /Sync DIO**

| (異動) CPU 秒數總計除以同步磁碟 I/O 要求總計的比例。

| **CPU 使用率總計**

| (系統、元件) 分割區所使用的可用處理單元時間百分比。以多重處理器的系統而言，此為所有處理器的平均使用時間。以專用分割區而言，*Total CPU Utilization* 會置換成分割區中每一個處理器的使用率值。以配備兩顆處理器的專用分割區為例，以下為此部分顯示畫面的範例：

| 平均 CPU 使用率 : 41.9
| CPU 1 使用率 : 41.7
| CPU 2 使用率 : 42.2

| 在共用處理器的分割區中，不會列印個別 CPU 使用率橫列。

| **註：**此值取自系統計數器。其他處理單元用量取自於個別作業的工作控制區塊 (WCB)。這些總計可能稍微有差。對於無受到防護分割區，*Total CPU utilization* 可能會超過 100%。

| **Total CPU Utilization (Database Capability)**

| (系統) 顯示系統上的 DB2 Universal Database™ 活動。此欄位適用於所有執行 V4R5 以上的系統，包括所有資料庫活動，也包括所有 SQL 和資料 I/O 作業。

| **Total CPU Utilization (Interactive Feature)**

| (系統) CPU Utilization (Interactive Feature) 顯示 CPU 使用率，係所有執行 5250 工作站 I/O 作業的工作，相對於用在互動式工作上的系統產能。視購買的系統及相關特性而定，互動式產能等於或小於系統的總產能。

| **Total Data Characters Received**

| (資源間隔) 順利接收的資料字元數。

| **Total Data Characters Transmitted**

| (資源間隔) 順利傳輸的資料字元數。

| **Total Datagrams Requested for Transmission**

| (元件) 由於下列原因而捨棄的 IP 資料圖百分比：

- 找不到路徑可將資料圖傳輸至目的地。
- 緩衝空間不足。

- | **Total fields per transaction**
| (系統) 每個互動式異動平均讀取或寫入的顯示站欄位數。
- | **Total Frames Recd**
| (資源間隔) 已接收的訊框數，包括錯誤訊框和無效訊框。
- | **Total I Frames Trnsmitd**
| (資源間隔) 已傳輸的資訊訊框總數。
- | **Total I/O**
| (系統) 讀取和寫入作業的總和。
- | **Total PDUs Received**
| (資源間隔) 間隔期間，接收的通訊協定資料單位 (PDU) 的數量。

| 註: 非同步通訊的通訊協定資料單位 (PDU)，係以通訊協定控制字元或緩衝區大小結尾的不固定長度的
| 資料單位。
- | **Total Physical I/O per Second**
| (資源間隔) 磁碟讀寫臂平均每秒執行的實體磁碟 I/O 作業數。
- | **Total Responses**
| (元件、資源間隔) 在報告期間，針對此控制器上所有作用中工作站或裝置，計算的平均回應時間及異動
| 總數。
- | **Total Seize/Wait Time**
| (元件) 每一個工作的回應時間，以毫秒為單位。
- | **Total Tns**
| (元件) 此儲存區內已處理的異動數。
- | **Transaction Response Time (Sec/Tns)**
| (異動) 每一個異動的回應時間，以秒為單位。此值不包括通訊線路時間。工作站上測量的回應時間會超
| 過此時間，差別就在於資料傳輸時間 (從工作站傳輸資料至處理單元所需的時間，以及將回應資料從處
| 理單元傳回工作站所需的時間)。
- | **Transactions per hour (local)**
| (系統) 每小時屬於本端顯示站的互動式異動。
- | **Transactions per hour (remote)**
| (系統) 每小時屬於遠端顯示站的互動式異動。
- | **Transient Size**
| (元件) 置於異動日誌暫時區域內的 KB 數；這些是系統產生的隱藏式異動日誌項目。
- | **Transmit/Receive/Average Line Util**
| (資源間隔) 在雙工模式下，指傳輸線路產能已使用的百分比、接收線路產能已使用的百分比，以及傳輸
| 和接收產能的平均值。
- | **TSE** (異動) 列於 Wait Code 直欄中，指「時間片段結束」。在標示為 LAST 的堆疊項目中，顯示的程式
| 即為持續至時間片段結束的程式。
- | **Typ** (元件、異動) 系統工作類型和子類型。「元件報告」在此直欄中僅允許一個字元。「異動報告」允許兩
| 個字元。「異動報告」報告的工作類型和工作子類型直接取自於 QAPMJOBS 欄位。「元件報告」會將
| 工作類型和工作子類型值轉換為一個字元，並不一定等於 QAPMJOBS 欄位的值。可能的工作類型如
| 下：

| **A** 自動啟動

- | **B** 批次
- | **BD** 批次立即 (僅適用於「異動」)
- | **註:** 在「處理作用中的工作」畫面上，批次立即值顯示為 BCI，在「處理子系統工作」畫面上，則顯示為 BATCHI。
- | **BE** 批次呼叫 (僅適用於「異動」)
- | **BJ** 批次預先啟動工作 (僅適用於「異動」)
- | **C** 程式性工作站應用程式伺服器，其中包含透過 APPC 的 5250 模擬，以及執行 APPC 或 TCP/IP 的 System i Access 主電腦伺服器。如需相關資訊，請參閱「主電腦伺服器管理」主題。如果下列任一條件成立，就會將工作報告為 System i Access 伺服器：
- | • 進入的 APPC 呼叫要求其中一個伺服器程式名稱。QSERVER、QCMN 及 QSYSWRK 子系統中，正在等待指名程式的預先啟動工作，同樣有這項要求。
- | • 進入的 IP 埠號對應於其中一組「服務名稱、說明、埠號」。QSERVER、QCMN 及 QSYSWRK 子系統中，正在等待指派 IP 埠號的預先啟動工作，同樣有這項要求。
- | • 進入的 IPX Socket 號碼對應於其中一組「服務名稱、說明、埠號」。QSERVER、QCMN 及 QSYSWRK 子系統中，正在等待指派 IPX 埠號的預先啟動工作，同樣有這項要求。
- | • 進入的 5250 顯示器模擬工作，來自於 OS/2 Communications Manager 或同等的 WARP 功能之下的 5250 模擬所傳送的 APPC 資料串流。
- | **D** 目標分散式資料管理 (DDM) 伺服器
- | **I** 互動式。在「元件報告」中，這包括雙軸資料鏈結控制 (TDLC)、5250 遠端工作站及 3270 遠端工作站。在「異動報告」中，這包括雙軸資料鏈結控制 (TDLC)、5250 遠端工作站、3270 遠端工作站、SNA 透通及 5250 Telnet。
- | **L** 授權內碼作業
- | **M** 子系統監視器
- | **P** SNA 透通和 5250 Telnet 透通。在「異動報告」上，這些工作顯示為 I (互動式)。
- | **R** 排存作業讀取器
- | **S** 系統
- | **W** 排存作業寫出器，其中包含排存寫入工作，而若指定「Advanced Function Printing (進階功能列印；AFP)」，則包含列印驅動程式工作。
- | **WP** 排存列印驅動程式 (僅適用於「異動」)
- | **X** 啟動系統
- | 可能的工作子類型如下：
- | **D** 批次立即工作
- | **E** 呼叫 (通訊批次)
- | **J** 預先啟動工作
- | **P** 列印驅動程式工作
- | **T** 多重要求程式終端機 (MRT) (僅適用於 System/36 環境)
- | **3** System/36

| 附註:

1. 工作子類型不會出現在「元件報告」上。
2. 若工作類型空白或您想要重新分派，請使用「變更工作類型 (CHGJOB TYP)」指令來指派適當的工作類型。

鍵入 (系統、異動、工作間隔) DTNTY 欄位說明中列出的其中一個異動類型。

(系統) 磁碟類型。

(異動) 工作的類型和子類型。

(異動) 在「依物件排序的掌控抓取/鎖定衝突」區段中，此為掌控抓取/鎖定衝突的類型。

UDP Datagrams Received

(元件) 已傳遞至 UDP 使用者的 User Datagram Protocol (UDP) 資料包總數。

UDP Datagrams Sent

(元件) 已從這個實體傳送的 User Datagram Protocol (UDP) 資料包總數。

Uncap CPU Avail

(元件) 在間隔期間，除了已配置的 CPU 之外，分割區在共用處理器儲存區中尚可使用的 CPU 時間百分比。此值相對於該特定分割區可用之已配置的 CPU。

Unicast Packets Received

(系統) 已傳遞至較高層通訊協定的子網路單點播送封包的總數。此數量僅包含指定的介面上接收的封包。

Unicast Packets Sent

(系統) 較高層通訊協定要求傳輸至子網路單點播放位址的封包總數。此數量包含已捨棄或未傳送的封包。

Unit (系統、元件、資源間隔) 由系統指派來識別特定硬碟機或讀寫臂的號碼。裝置號碼後面的 A 或 B 表示硬碟機經過鏡映。(例如，0001A 和 0001B 即為鏡映對組。)

Unit Name

磁碟讀寫臂的資源名稱。

User ID

(系統、元件、異動、工作間隔、儲存區) 已選取要併入 (SLTUSRID 參數) 或排除 (OMTUSRID 參數) 的使用者清單。

User Name

(元件、異動、工作間隔、批次工作追蹤) 相關使用者的名稱 (提交工作、發生衝突等)。

User Name/Thread

(元件、異動) 若工作資訊含有次要執行緒，此直欄會顯示執行緒 ID。若工作資訊不含次要執行緒，則直欄會顯示使用者名稱。系統指派執行緒號碼給工作的方式如下：

- 系統循序指派執行緒 ID。若啟動的工作使用先前作用中的工作結構，則指派給起始執行緒的執行緒 ID 為下一個序號。
- 指派一個號碼給工作的第一個執行緒。
- 相同工作的其他任何的執行緒，以 1 為遞增單位指派一個號碼。例如：

工作名稱	使用者名稱/ 執行緒	工作號碼
QJVACMSRV	SMITH	023416
QJVACMSRV	00000006	023416
QJVACMSRV	00000007	023416
QJVACMSRV	00000008	023416

大於 1 的執行緒值，並不代表工作就同時有如此多的執行緒處於作用中。若要判斷相同工作目前有多少執行緒處於作用中，請使用 WRKACTJOB、WRKSBSJOB 或 WRKUSRJOB 指令，尋找相同工作名稱的多個三段式 ID。

User Starts

(元件) 使用者起始的異動日誌啓動作業數。

User Stops

(元件) 使用者起始的異動日誌停止作業數。

User Total

(元件) 由系統登載的物件所引起的異動日誌存放總數。

Util (元件、資源間隔) 每一個本端工作站、磁碟、或通訊 IOP、控制器或磁碟機的使用率百分比。

註: 對於在回復或已暫停狀態下的測量間隔，整體系統平均使用率不包括這些間隔內鏡映讀寫臂的資料。

Util 2 (元件、資源) 輔助處理器的使用率。

Value (異動) 在「工作彙總報告」的「個別異動統計值」區段中，此為針對異動所比較的資料值。在「最長掌控抓取或鎖定衝突」區段中，此為發生掌控抓取或鎖定衝突的秒數。

Verify (元件) 每秒驗證異常數。當需要解析指標、在安全層次 10、20 或 30 上使用區塊化 MI 指令，以及呼叫無法解析的符號名稱時，就可能發生驗證異常。即使在正常的系統作業之下，此計數也可能很高。請使用此計數來監視。若有大量差異或變動，請詳細查看這些差異。

VP (系統) 報告分割區中作用中虛擬處理器的數量。

Vrt Shr Proc Pool ID

(系統) 虛擬共用處理器儲存區 ID。只能針對 i5/OS 分割區列印此直欄。

W-I Wait/Tns

(異動) 平均每一個異動從等待轉為失效的時間，以秒為單位。此值指出活動層次在回應時間上的效果。若此值太低，表示從等待轉為失效的移轉次數，對於回應時間較無影響。若此值太高，增加額外的互動式儲存區儲存體及提高互動式儲存區活動層次，應該可以改善回應時間。若無法增加互動式儲存區儲存體 (受限於可用的儲存體)，請提高活動層次，也許可以改善回應時間。不過，提高活動層次，有可能導致儲存區內發生太多錯誤。

Wait Code

(異動) 導致產生追蹤記錄的工作狀態轉移。此值如下：

EVT 事件等待。在訊息佇列上等待時發生的長時間等待。

EOTn 類型 n 異動的異動結束。這些代碼雖然出現在 wait code 直欄中，但並非等待碼。事實上是指異動界限追蹤記錄。

EORn 異動 n 的異動時間結束。這些代碼雖然出現在 wait code 直欄中，但並非等待碼。事實上是指異動界限追蹤記錄。

Error Responses

(元件) 錯誤回應數。

HDW 維持等待 (已暫停工作或系統要求)。

LKRL 已釋放鎖定。對於報告的下一明細行所指出的物件，工作已釋放此物件的鎖定 (OBJECT--)。此行指出正在等待物件的工作 (WAITER--)，同時顯示工作等待鎖定釋放所花費的時間。

LKW 鎖定等待。若出現許多個，或者在 ACTIVE/RSP* 直欄中出現時間很長的項目，則需要進一步分析。LKW 報表行前面的 LKWT 報表行，顯示正在什麼物件上等待及誰擁有此物件。

LKWT 鎖定衝突等待。工作正在鎖定衝突上等待。時間 (*time/*) 是鎖定衝突的持續時間，即使不等於 LKW 時間，也應該非常接近。報表行的右邊會顯示鎖定的持有者 (HOLDER--)。下一報表行會顯示被鎖定的物件 (OBJECT--)。

SOTn 異動 n 啟動。這些代碼雖然出現在 wait code 直欄中，但並非等待碼。事實上是指異動界限追蹤記錄。

SWX 短暫等待已延伸。短暫等待已超出 2 秒的限制，且系統已讓異動進入長時間等待。這段長時間等待必須算在異動的回應時間內。換言之，此作用中轉為等待的異動，並不反映出異動界限。

SZWG (異動) 列於 Wait Code 直欄中，指「授予的掌控抓取等待」。工作正在掌控抓取衝突上等待。原始佔有者釋放在物件上的鎖定之後，鎖定就轉而授予正在等待的工作。此行指出正在等待物件的工作 (WAITER--)，同時顯示工作等待掌控抓取衝突釋放所花費的時間。報告的下一行會顯示被保留的物件 (OBJECT--)。

SZWT 掌控抓取/鎖定衝突等待。工作正在掌控抓取/鎖定衝突上等待。時間 (* time /*) 是掌控抓取/鎖定衝突的持續時間，此已包含在報告中接著顯示的作用中時間內。報表行的右邊會顯示鎖定的持有者 (HOLDER--)。下一報表行會顯示被保留的物件 (OBJECT--)。

TSE 時間片段結束。在標示為 LAST 的堆疊項目中，顯示的程式即為持續至時間片段結束的程式。工作在長時間等待中每次使用 0.5 秒的 CPU 時間 (在更快的處理器上為 0.2 秒)，系統就會檢查 CPU 佇列上是否有同等優先順序的工作。如果有，則授予 CPU 給下一個同等優先順序的工作，被岔斷的工作會移至佇列尾端，變成同等優先順序的最後一個工作。不過，工作仍然維持原有的活動層次。此為內部的時間片段結束。當工作達到內部的時間片段值時，若有另一個工作正在等待活動層次，則可能發生從作用中轉為失效的工作狀態轉移。當某項工作被迫釋出活動層次時，即可遭到其他工作盜用分頁，當工作重新取得活動層次，就產生額外的 I/O。IBM 為互動式工作提供的預設值 2 秒及批次工作 5 秒通常顯得太高，尤其對高層次的處理器而言更是如此。設定起始值時，時間片段可以設為每個異動平均 CPU 秒數的三倍。

WTO 等待逾時。工作已超出某種等待 (例如，在鎖定、訊息佇列或記錄上等待) 所定義的等待逾時限制。

WAITS

(工作追蹤) 所發生的等待數。

WAIT-ACT

(工作追蹤) 在「工作追蹤分析彙總」中，此為將 ENDTNS 及 STRTNS 程式標示為 WAIT-ACT 之間的時間。如果您是追蹤互動式工作並使用預設 STRTNS 及 ENDTNS 參數，則此值為處理異動所花的時間。

在「工作追蹤分析 I/O 彙總」中，此為工作處於非作用中的時間，這段時間可能是使用者鍵入或思考的時間。

Wait-Inel

(系統、元件) 每分鐘從等待轉為失效的工作狀態轉移的平均次數。

Work Station Controller

(資源間隔) 遠端工作站控制器的名稱。

WRITES

(工作追蹤) 所發生的實體寫入數。

Writes per Second

(資源間隔) 磁碟讀寫臂平均每秒執行的磁碟寫入作業數。

| WRITTEN

| (工作追蹤) 針對該項目所發生的實體寫入數。

| **WTO** (異動) 列於 Wait Code 直欄中, 指「等待逾時」。工作已超出某種等待 (例如, 在鎖定、訊息佇列或記錄上等待) 所定義的等待逾時限制。

| 0.0-1.0

| (元件、資源間隔) 回應時間介於 0 和 1 秒之間的次數。

| 1.0-2.0

| (元件、資源間隔) 回應時間介於 1 和 2 秒之間的次數。

| 2.0-4.0

| (元件、資源間隔) 回應時間介於 2 和 4 秒之間的次數。

| 4.0-8.0

| (元件、資源間隔) 回應時間介於 4 和 8 秒之間的次數。

| 「效能報告」標頭:

| 每一份報告, 不論類型或區段, 在報告標頭內都有資訊可以識別資料的性質。查看這裡, 可以取得標頭資訊的說明。

| 報告標題

| 第一行識別效能報告的類型。第二行識別報告的區段。

| 目前日期與時間

| 指出列印報告的日期與時間。

| 報告頁碼

| 識別報告頁。

| 效能資料, *time* 至 *time*, 間隔 *interval*

| 指出資料收集的期間和間隔。

| 使用者選取的報告標題

| 指出使用者指定給報告的名稱。

| **成員** 指出在報告中使用的效能資料成員。此名稱對應於「建立效能資料 (CRTPFRTA)」指令的 MBR 參數上使用的名稱。

| **檔案庫** 識別用於特定報告的效能資料所在的檔案庫。

| 機型/序號

| 指出伺服器的機型和序號, 表示在此伺服器上收集報告的效能資料。序號最長為 10 個字元。

| 主儲存體大小

| 指出收集效能資料的伺服器上主儲存體的大小。

| **已啟動** 指出「資料收集服務」開始為報告來收集效能資料的日期與時間。視您是否選取特定的間隔或特定的起始時間而定, 您看見的資訊如下:

- 若未指定執行報告時採用的間隔, 則開始日期與時間即為收集資料的日期與時間。
- 若指定執行報告時採用的間隔, 則開始日期與時間即為收集資料的日期與時間。

| **註:** 僅針對「系統報告」, 您應該查閱「報告選擇準則」區段, 找出已選取哪些間隔。

| **已停止** 「資料收集服務」停止為此報告收集效能資料的日期與時間。視您是否選取特定的間隔或特定的結束時間而定, 您看見的資訊如下:

- 若未指定執行報告時採用的間隔, 則結束日期與時間即為收集資料的日期與時間。

- 若指定執行報告時採用的間隔，則結束日期與時間即為收集資料的日期與時間。

註： 僅針對「系統報告」，您應該查閱「報告選擇準則」區段，找出已選取哪些間隔。

系統名稱

指出伺服器的名稱，表示在此伺服器上收集報告的效能資料。

版本/版次

x/ x.0 指出收集效能資料時，伺服器執行的作業系統的版本的版次。

分割區 ID

識別執行資料收集的分割區 ID。此變更滿足邏輯分割區實作方式。以下為一些您可能看見的值：

- 若系統未曾分割 (此為預設值)，或您在邏輯分割區系統的主要分割區上，使用「資料收集服務」來收集和列印效能資料，此值為 00。
- 如果在舊版次中使用「啟動效能監視器 (STRPFRMON)」指令來收集資料，則分割區 ID 的值為 00。
- 如果在邏輯分割區系統的任何次要分割區中，使用「資料收集服務」來收集及列印效能資料，則此值同於「啟動服務工具 (STRSST)」指令下之「使用系統分割區」顯示畫面所顯示的分割區 ID。

特性碼 識別伺服器的互動式特性碼值。

互動式臨界值

指出資料收集期間，互動式工作使用的系統 CPU 百分比。此值取自於 QAPMCONF 檔案 (GKEY IT)，反映出開始收集資料時所得到的配置度量。請注意，由於邏輯分割區配置的動態變更，在資料收集期間的每一個間隔內，此值可能變動。

虛擬處理器

分割區已配置的虛擬處理器數量。此值取自於 QAPMCONF 檔案 (GKEY 13)，反映出開始收集資料時所得到的配置度量。請注意，由於邏輯分割區配置的動態變更，在資料收集期間的每一個間隔內，此值可能變動。

處理器單元

配置給分割區的處理器單元數。此值取自於 QAPMCONF 檔案 (GKEY PU)，反映出開始收集資料時所得到的配置度量。請注意，由於邏輯分割區配置的動態變更，在資料收集期間的每一個間隔內，此值可能變動。

處理單元指一或多個虛擬處理器上共用處理能力的測量單位。一個虛擬處理器搭配一個共用處理單元，可以完成的工作約等同於一個專用處理器的工作量。兩個虛擬處理器搭配一個共用處理單元，大約可以完成兩個專用處理器的一半工作量。

直欄標題

每一份報告亦含有幾個直欄，共同組成報告的資訊。有些專屬於特定的報告，有些則在許多報告上有一致的意義。如需這些直欄的簡要說明，請參閱「效能報告」直欄頁。

延伸的適應性快速記憶體

您可以使用「延伸的適應性快速記憶體」來增進系統效能，其方法是收集磁碟使用量資料，然後使用那些統計值來建立快取記憶體，有效減少對磁碟發出的實體 I/O 要求。

使用「延伸的適應性快速記憶體」來增進系統效能。「延伸的適應性快速記憶體」藉由減少從磁碟讀取的實體 I/O 要求數目來改善 I/O 子系統及系統回應時間。「延伸的適應性快速記憶體」產生資料的統計資訊，然後使用混合的管理策略來決定所要快取的資料。

註： 在 V5R4 中，「延伸的適應性快速記憶體」受舊版系統的支援。「延伸的適應性快速記憶體」會使用特性碼、#4331 1.6 GB 讀取快取。

延伸的適應性快速記憶體概念

探索「延伸的適應性快速記憶體」。開始使用此工具之前，請參閱有關規劃、限制及重要注意事項的資訊。

使用「延伸的適應性快速記憶體」來增進系統效能，這是一種進階讀取快取技術，它藉由減少從磁碟讀取的實體 I/O 要求數目來改善 I/O 子系統及系統回應時間。「延伸的適應性快速記憶體」所增進的不只是資料庫讀取動作的效能，而是所有讀取動作的效能。包括其他系統元件 (例如「整合 xSeries 伺服器」) 所產生的讀取動作。它在具有裝置同位檢查保護或鏡映保護的儲存體子系統上也很有效。「延伸的適應性快速記憶體」已證明可以提高許多工作量類型的效率。

延伸的適應性快速記憶體如何運作

「延伸的適應性快速記憶體」已整合到 I/O 子系統內。它在磁碟子系統控制器層次上操作，不影響系統處理器。儲存體 I/O 配接卡藉由使用「讀取快取裝置」(如實體狀態磁碟) 提供快取記憶體，以管理「延伸的適應性快速記憶體」。

「延伸的適應性快速記憶體」產生資料的統計資訊，然後使用混合的管理策略來決定所要快取的資料。快取的管理在 I/O 配接卡內自動執行，其設計來使用預測演算法快取資料。此演算法會考量主電腦存取預定資料範圍的時間性及頻率。

「延伸的適應性快速記憶體」的設計是根據系統的特定資料管理策略。無論磁碟是裝置同位保護、鏡映保護或不受保護，儲存於磁碟上的資料有形成頻帶的可能。這表示磁碟儲存體具有主動讀取資料的實際連續區域、經常寫入資料的實際連續區域、主動讀取及寫入資料的實際連續區域，或不常存取的實際連續區域。

在「延伸的適應性快速記憶體」設計中考慮了這個資料「頻帶」特性。其目標是要快取以讀取/寫入及唯讀為特性的頻帶。以唯寫為特性的頻帶於儲存體子系統寫入快取中被快取時，通常不受「延伸的適應性快速記憶體」影響。「延伸的適應性快速記憶體」在設計上亦不損及循序寫入或循序讀取的大型資料區塊效能。在這個案例中，磁碟的預先提取功能及系統中的其他快取確保了快速回應時間。

相關概念

裝置同位檢查保護

鏡映保護

延伸的適應性快速記憶體限制和注意事項:

瞭解「延伸的適應性快速記憶體」需要哪些元件，以及詳細瞭解其內容。

開始使用「延伸的適應性快速記憶體」之前，您應該先做一些初始規劃來考量與您的運算環境有關的任何限制或注意事項。

限制

若要使用「延伸的適應性快速記憶體」，您的系統必須具備下列所示：

- 支援「延伸的適應性快速記憶體」的一或多個儲存體 I/O 配接卡 (CCIN 2780 適用於執行 V5R2 或更新版本的系統)。
- 用於檢視所報告資訊的 Performance Tools for i5/OS 授權程式。

在支援的 I/O 配接卡上會自動啟用「延伸的適應性快速記憶體」。沒有控制性開關。一旦將 I/O 配接卡插入子系統中，便會啟動「延伸的適應性快速記憶體」。「延伸的適應性快速記憶體」監視資料流並填入讀取快取記憶體，大約需要 1 小時的時間。執行「延伸的適應性快速記憶體」1 小時之後，您的系統效能應有所改善 (根據您目前的工作量) 且 I/O 產能增加。

使用「延伸的適應性快速記憶體」時，並不受到 I/O 配接卡底下的其他磁碟，是否受到裝置同位檢查保護及鏡映保護等這方面的限制。最後，「延伸的適應性快速記憶體」是特別設計來補充「特級快取記憶體」，可搭配它或獨立使用。

注意事項

在大部份環境下，「延伸的適應性快速記憶體」可讓您達到 I/O 回應時間明顯減少，以及系統 I/O 產能增加的目標。如同快取的一般情況，系統配置與工作量會影響「延伸的適應性快速記憶體」的效能。「延伸的適應性快速記憶體」在儲存體子系統層次上執行。它會快取特定子系統內磁碟集的資料。因此，理論上會新增「延伸的適應性快速記憶體」至系統內大部份作用中且重視效能的儲存體子系統。「延伸的適應性快速記憶體」不被視為預先提供類型的快取，因此不會與磁碟中的先讀功能衝突。

主動接收 I/O 要求的磁碟儲存體區域越大，「延伸的適應性快速記憶體」在決定何時將新資料帶入快取的選擇性就越多。這個適應性功能可讓「延伸的適應性快速記憶體」在許多工作量類型及大小很有效。

相關概念

裝置同位檢查保護

鏡映保護

『啟動延伸的適應性快速記憶體』

若要啟動「延伸的適應性快速記憶體」並增加系統效能，請購買「讀取快取裝置」。

啟動延伸的適應性快速記憶體：

若要啟動「延伸的適應性快速記憶體」並增加系統效能，請購買「讀取快取裝置」。

將「讀取快取裝置」插入系統的磁碟槽後，便會啟動「延伸的適應性快速記憶體」。這裡並沒有使用者控制的開關。「延伸的適應性快速記憶體」監視資料流及移入「讀取快取裝置」，大約需要 1 小時的時間。執行「延伸的適應性快速記憶體」1 小時之後，您的系統效能應有所改善（根據您目前的工作量）且 I/O 產能增加。

相關概念

第 157 頁的『延伸的適應性快速記憶體限制和注意事項』

瞭解「延伸的適應性快速記憶體」需要哪些元件，以及詳細瞭解其內容。

讀取快取裝置

從「延伸的適應性快速記憶體模擬器」取得效能資料並決定要用「延伸的適應性快速記憶體」改進系統效能之後，您必須購買「讀取快取裝置 (RCD)」。「延伸的適應性快速記憶體」透過 RCD 自動啓用。

若要開始使用「延伸的適應性快速記憶體」，您必須具備下列所示：

- 支援「延伸的適應性快速記憶體」的一或多個儲存體 I/O 配接卡（適用執行 V4R4 或更新版本系統的 CCIN 2748，或適用執行 V5R1 或更新版本系統的 CCIN 2778，或適用執行最新 V5R2 版次系統的 CCIN 2757）。
- 每一個要啟動「延伸的適應性快速記憶體」的儲存體 I/O 配接卡都要有「讀取快取裝置」（CCIN 6731 適用於執行 V4R4 或更新版本的系統）。

由於「延伸的適應性快速記憶體」透過 RCD 自動啓用，所以沒有控制性開關。透過並行維護，不必中斷系統，就可以新增 RCD。RCD 位於內部磁碟插槽中，可搭配其他所有磁碟類型及產能運作。請注意，「延伸的適應性快速記憶體」中的所有資料也必然位於磁碟上。在不太可能發生的 RCD 故障事件中，不會流失資料。

相關概念

並行維護

智慧型代理程式

「System i 領航員」的「智慧型代理程式」主控台，可讓系統管理員輕易地管理在單一系統或跨不同系統執行的一或多個「代理程式建置及學習環境 (ABLE)」代理程式。

智慧型代理程式是以 Java 為基礎的軟體元件，能夠透過複雜的自主演算法，隨著時間學習特定的行為。智慧型代理程式可以有許多不同的功能，從簡單的監視特定事件到更複雜的動作，例如，分析網路問題、防止系統非預期地重新啟動或管理儲存體。雖然代理程式的目標是為透過自主運算來簡化系統管理員的工作，但系統管理員仍需方法來啟動、停止、回應及監視代理程式的動作。

「System i 領航員」的「智慧型代理程式」主控台，可讓系統管理員輕易地管理在單一系統或跨不同系統執行的一或多個 ABLE 代理程式。當代理程式主控台連接至網域內存在的代理程式服務之後，您就可以監視及使用網域內任何系統上預先配置之任何數量的代理程式。

智慧型代理程式概念

「智慧型代理程式」主控台使用分散式代理程式平台上執行的 ABLE 代理程式。瞭解 ABLE 代理程式及組成分散式平台的代理程式服務的詳細資訊。

ABLE 代理程式:

「System i 領航員」的「智慧型代理程式」主控台，可以搭配「代理程式建置及學習環境 (ABLE)」代理程式一起使用。

ABLE 代理程式是一些 Java 物件，能夠透過規則型推論，以及利用 ABLE 元件庫裡的資料採礦演算法來隨著時間學習特定行為的機制，將作業自動化。ABLE 是可建置多重代理程式智慧型自主系統的 Java 組織架構與工具程式，在開發可搭配「System i 領航員智慧型代理程式」平台及主控台使用的代理程式時，會提供特定的支援。以 ABLE 開發的智慧型代理程式，具有下列功能：

- 學習經驗，預測未來形勢
- 利用分類和叢集演算法來分析計量資料，偵測複雜的狀況和診斷問題
- 經由 Web 服務，與其他自主性元件相互交流
- 使用領域特定的 Java 應用程式物件來推論
- 採用功能強大的機器推論機制，包括：布林值前向和後向推論鏈、述語邏輯 (Prolog)、Rete 型樣比對及模糊系統
- 具有自主 (主動) 行為和目標
- 比對事件與狀況的關聯、進行推論，然後採取動作

ABLE 工具程式以幾個範例來說明如何設計自己的代理程式，亦提供一個代理程式範本，可當作模型來開發自己的代理程式。若要建立完全可從主控台管理的代理程式，代理程式應該延伸 AbleEServerDefaultAgent 範例。

相關概念

第 161 頁的『開發代理程式』

建立及自訂自己的代理程式來執行您要的作業。「代理程式建置及學習環境 (ABLE)」工具程式及其相關聯的文件提供實用的開發環境及代理程式範本，可作為您自己開發代理程式的準則。

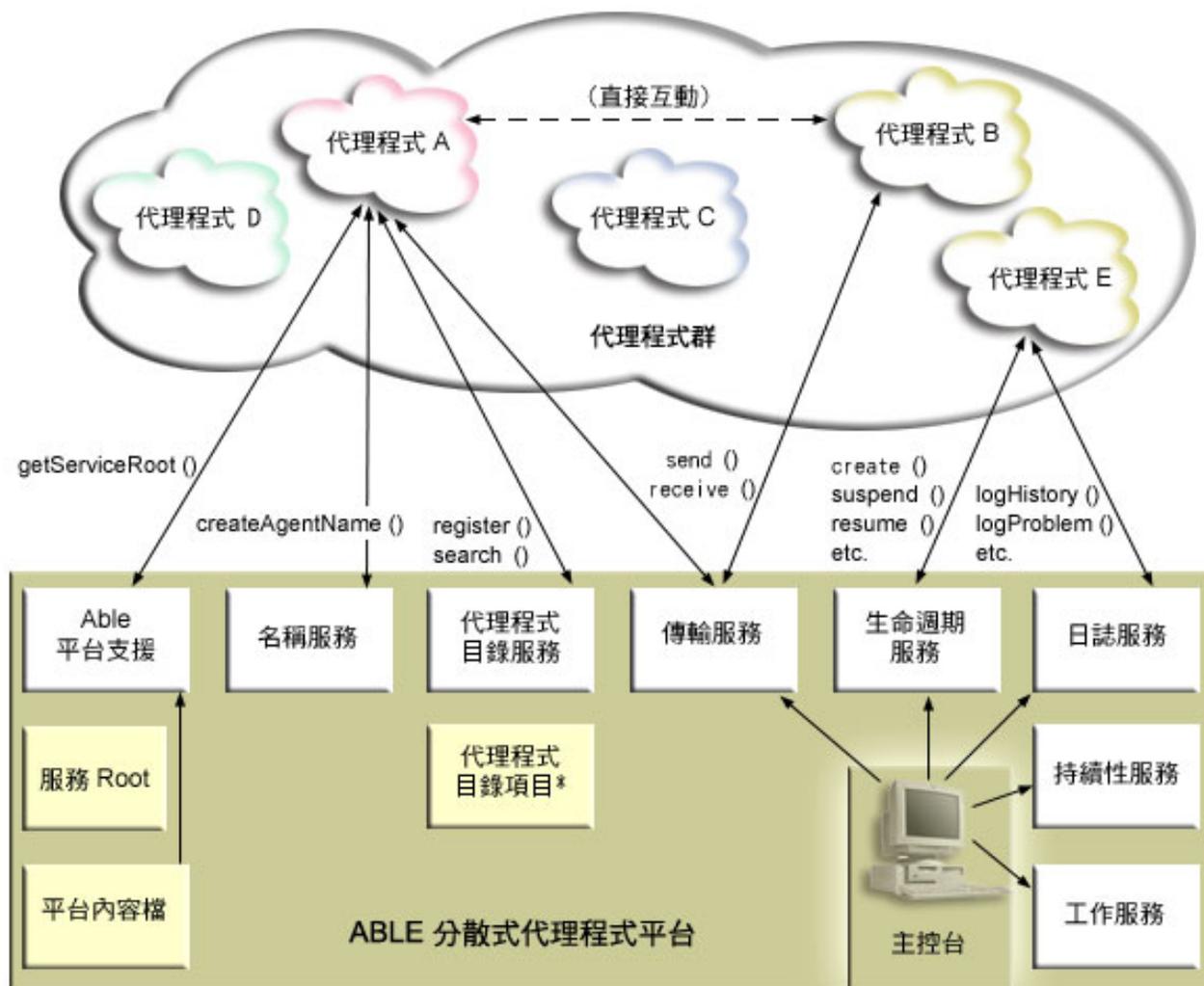
代理程式平台:

「代理程式服務」是在您的系統上或跨分散式平台來運作，負責代理程式的生命週期、安全性及行為。

「System i 領航員」的「智慧型代理程式」主控台，要求必須在系統上或跨分散式網路，配置代理程式平台。代理程式平台只不過是一組「Java 虛擬機器」或代理程式儲存區，可以執行平台的服務及代理程式。平台是由名為 `ableplatform.preferences` 的喜好設定檔來定義。此檔案列出每一個代理程式儲存區 (JVM) 的位置 (系統和

埠)、將於平台上或跨平台執行的服務，以及允許在平台上執行的代理程式。若已配置安全性，則喜好設定檔也會列出 Kerberos 使用者和服務主體，這些主體係用於鑑別平台上的每一個服務、代理程式及使用者。

存在於分散式平台內任何系統上的代理程式服務，負責代理程式的生命週期、安全性及行爲。相同系統上執行的代理程式，或跨不同系統來執行的分散式代理程式，可利用已定義的平台服務集來處理不同的作業，例如，取得唯一的名稱、在目錄中查閱其他代理程式、記載及傳遞訊息給另一個代理程式。



在平台上或跨平台執行的代理程式，以及連接平台的使用者，可以使用下列服務：

- 命名服務

此服務可以在分散式平台上的其他所有項目之間建立全域唯一名稱。開啓安全性時，命名服務也可以提供平台的安全性。啓動平台時會使用 Kerberos 來鑑別所有服務、儲存區及使用者。在整個平台存在期間，此服務亦扮演具公信力第三者，負責保障平台的代理程式、服務及使用者之間所有互動的安全性。

- 目錄服務

當代理程式想要向跨平台的其他服務和代理程式表明自己的身份時，代理程式會建立代理程式說明，並且向目錄服務登記此說明。登記代理程式之後，可以修改和移除說明。

- 生命週期服務

此服務用於管理代理程式。透過此服務，可以建立、啓動、暫停、回復及毀損代理程式。

- **傳輸服務**

此服務可以為平台的組成部份提供定位器。代理程式之間的通訊也是此服務所提供。

- **記載服務**

執行中的代理程式可能發生問題，需要外界人工調整。記載服務可以建立及記載要求，亦可處理從要求傳回的對應回答。此服務亦可記載代理程式的進度，供其他人檢視。

- **工作服務**

平台的不同服務和工作會向此服務登記工作項目。當平台在 i5/OS 作業系統上執行時，此服務會提供平台的重要資訊。

- **持續性服務**

服務及代理程式可以使用此服務來儲存有用的資訊。如果已配置持續性服務，則命名服務、目錄服務、生命週期服務、記載服務及工作服務，皆會備份及儲存於資料庫中。

開發代理程式

建立及自訂自己的代理程式來執行您要的作業。「代理程式建置及學習環境 (ABLE)」工具程式及其相關聯的文件提供實用的開發環境及代理程式範本，可作為您自己開發代理程式的準則。

ABLE 是一套 Java 組織架構、元件庫及輔助工具程式，可以利用機器學習及推論機制來建置智慧型代理程式。

您可以使用 ABLE 工具程式來開發自己的混合式智慧型代理程式。此 Java 組織架構有自己的規則語言 (稱為 ABLE 規則語言，簡稱 ARL)，也有自己的 GUI 互動式開發環境 (亦即 ABLE Agent Editor)；兩者都可協助您建構 ABLE 代理程式。

ABLE 2.0

ABLE 工具程式和完整的 ABLE 文件，皆有 .zip 套件可供下載。

「System i 領航員智慧型代理程式」主控台隨附一個代理程式範本，在開發可搭配主控台使用的代理程式時，可以當作準則。AbleEserverTemplateAgent 的原始程式碼儲存於 QIBM/ProdData/OS400/Able 中的 ableplatform.jar。

AbleEserverTemplateAgent 採用在 ABLE 組織架構之下開發代理程式時可用的許多功能。其中示範代理程式如何建立一組可透過主控台來管理的功能。它提供一個「自訂」畫面，可用來變更代理程式設定值，還提供一個「關於」畫面，可用來顯示代理程式的相關資訊。另外，也顯示代理程式如何使用記載服務來記載要求及歷程項目，這些都可以透過主控台來顯示及回應。

代理程式功能

EserverTemplateAgent 代理程式具有下列功能：

- **時間監視器**

代理程式會監視每分鐘及每小時的變更事件，然後採取動作。有 4 種不同狀況會令代理程式做出反應，視設定的功能為何，或使用如何回應要求 (如果有記載) 而定：

1. 記載變更，但不告知時間。
2. 記載變更，包括以 long 型態記錄的時間。
3. 記載變更，包括以 MM/DD/YY 格式記錄的時間。
4. 沒有動作。

- **重複要求**

代理程式會監視多個小時及分鐘變更要求。若發現重複要求，有 2 種不同狀況會令代理程式依此功能而做出反應。

1. 建立重複要求。
2. 不建立重複要求。

自訂畫面

代理程式提供一個自訂畫面，可讓您調整間隔時間，讓代理程式依此間隔來定期檢查分鐘或小時是否變更。



圖 1. 自訂畫面使用範例

關於畫面

代理程式提供一個關於畫面，可讓您說明代理程式的詳細資訊。

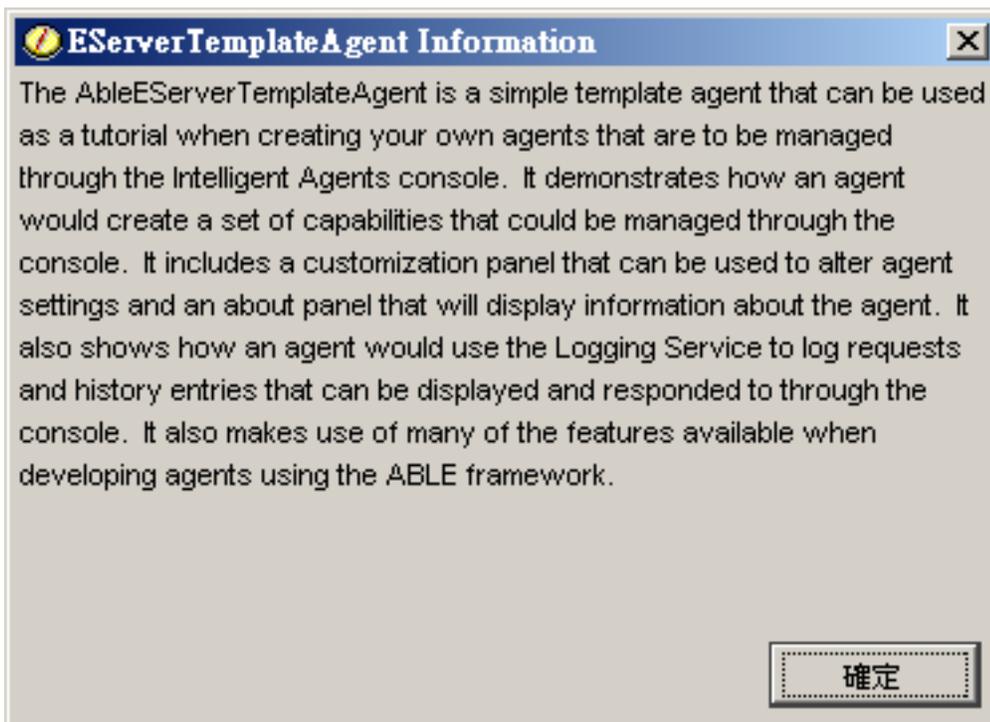


圖 2. 檢視代理程式範本的關於畫面

Agent Learning and Building Environment 2.0:

Agent Learning and Building Environment (ABLE) 是一套 Java 組織架構、元件庫及輔助工具程式，可以利用機器學習及推論機制來建置智慧型代理程式。

ABLE 2.0 工具程式和 ABLE 文件集都有 .zip 套件供您下載：

- ABLE 2.0 工具程式：AbleAll_2.0.0.zip

這是一個 6 MB 的壓縮套件，內含 ABLE Java 組織架構、元件庫及工具程式。

- ABLE 文件：doc.zip

這是一個 12 MB 的壓縮套件，內含完整的 ABLE 文件，包括 FAQ、README、授權合約、JavaDoc 等。doc.zip 內另有第二個壓縮套件 (Able-Class.zip)，內含幾個練習與簡報，可以協助您開發 ABLE 代理程式。

設定代理程式環境

開始使用「智慧型代理程式」主控台來管理代理程式之前，需要先配置代理程式和代理程式服務 (代理程式平台) 在環境中的系統上或跨系統執行。安全環境需要 Kerberos 及其他的平台配置。

「System i 領航員智慧型代理程式」主控台運作時會連接您系統上或跨分散式網路執行的代理程式平台。代理程式平台定義執行代理程式服務及代理程式的代理程式儲存區 (JVM)。開始設定代理程式平台之前，需要決定安全性喜好設定。安全平台要求您必須配置 Kerberos。

相關概念

第 159 頁的『代理程式平台』

「代理程式服務」是在您的系統上或跨分散式平台來運作，負責代理程式的生命週期、安全性及行為。

配置代理程式平台：

本主題簡述代理程式平台的概觀，然後詳細說明修改平台喜好設定檔的配置步驟。開始在「System i 領航員」中使用「智慧型代理程式」主控台之前，首先需要配置代理程式平台。

代理程式平台概觀

若要使用智慧型代理程式主控台來管理代理程式，首先需要定義、保護及啟動主控台將連接的代理程式平台。代理程式平台只不過是一組「Java 虛擬機器」或代理程式儲存區，可以執行平台的服務及代理程式。ableplatform.preferences 及 able.preferences 檔案可用來定義平台。

在最簡單且關閉安全保護的情況下，ableplatform.preferences 至少會定義：

- 每一個儲存區的位置 (系統和埠)。
- 在平台上執行的服務。
- 允許在平台上執行的代理程式。

代理程式平台完成設定之後，在平台上或跨平台執行的服務，即允許代理程式接收唯一的名稱、查閱目錄中的其他代理程式、記載歷程或要求、將訊息傳給另一個代理程式，或控制代理程式的狀態。

定義代理程式平台

開始配置平台時，您必須修改檔案 ableplatform.preferences 檔，以定義代理程式儲存區、代理程式服務、許可的代理程式及新增 Kerberos 安全性主體。

ableplatform.preferences 的預設位置在 QIBM/ProdData/OS400/Able。

附註：

1. 可以配置多重平台，但必須確定您的平台與使用相同埠的現有平台，不在相同位置上。如需詳細資訊，請參閱「啟動代理程式平台」主題。

2. 開啓檔案來開始變更內容時，您應瞭解細微的錯誤或拼錯字，就會造成代理程式平台失敗，目前尚無簡單的方法能夠進行除錯。對於未用過的內容，請勿刪去註解，註銷未用過的內容會造成平台失敗。比方說，如果選擇關閉安全保護來執行平台，請勿註銷檔案內的主體內容。

以下取自 `ableplatform.preferences` 的程式碼範例，示範如何修改平台喜好設定。若要配置平台，請遵循下列步驟：

1. 定義代理程式儲存區。

平台只不過是一組分散式「Java 虛擬機器」。每一個 JVM 稱為代理程式儲存區，且每一個 JVM 或儲存區皆可管理多個服務及代理程式（代理程式儲存區不一定要管理服務，可以只用於執行代理程式而已）。您必須在喜好設定檔內指定 IP 位址（完整的系統名稱）及埠，定義每一個「Java 虛擬機器」（代理程式儲存區）的位置。另外，亦須指定每一個代理程式儲存區的別名（任何唯一的名稱）。開啓安全保護時，您必須建立服務主體與每個代理程式儲存區的關聯。如需使用 Kerberos 服務主體的相關資訊，請參閱第 166 頁的『保障代理程式環境的安全性』。以下示範如何定義一組代理程式儲存區：

```
#-----
# Java Virtual Machines
#-----
AgentPool.1.Alias      = Pool1
AgentPool.1.IPAddress = systemname.ibm.com
AgentPool.1.Port       = 55551
AgentPool.1.Principal  = servicePrincipal1

AgentPool.2.Alias      = Pool2
AgentPool.2.IPAddress = systemname.ibm.com
AgentPool.2.Port       = 55552
AgentPool.2.Principal  = servicePrincipal1

AgentPool.3.Alias      = Pool3
AgentPool.3.IPAddress = systemname.ibm.com
AgentPool.3.Port       = 55553
AgentPool.3.Principal  = servicePrincipal2
#-----
```

2. 定義代理程式服務。

請定義您要在平台上執行的代理程式服務，並且指定代理程式儲存區的別名，表示要在此儲存區執行這些服務。每個代理程式服務都必須指向 `Factory`。`Factory` 是指建立代理程式服務的「Java 類別」。「持續」服務可以重新啓動平台，讓平台回到先前狀態。請指定開啓或關閉持續性服務。若開啓持續性服務，則必須指定「資料庫」、「表格」及「綱目」，讓持續性服務有一個位置可儲存備份資料。您亦可指定 `PersistenceRetry` 內容的值。若持續性服務失敗，且 `PersistenceRetry` 內容的值指定為 5000，則每隔 5000 毫秒就會重試一次。下列程式碼範例顯示如何定義「目錄」、「記載」及「持續」這三個不同的服務：

```
Services=Agent-Directory-Service,Agent-Logging-Service,
Persistence-Service

Agent-Directory-Service.AgentPool      = Pool1
Agent-Directory-Service.Factory =
com.ibm.able.platform.RMIVerifiableDirectoryServiceFactory
Agent-Directory-Service.Persistence     = off
Agent-Directory-Service.PersistenceDatabase = *LOCAL
Agent-Directory-Service.PersistenceTable = qahadir
Agent-Directory-Service.PersistenceSchema = QUSRSYS
Agent-Directory-Service.PersistenceRetry = 5000

Agent-Logging-Service.AgentPool      = Pool1
Agent-Logging-Service.Factory =
com.ibm.able.platform.RmiAgentLoggingServiceFactory
Agent-Logging-Service.Persistence     = off
Agent-Logging-Service.PersistenceDatabase = *LOCAL
Agent-Logging-Service.PersistenceTable = qahalog
```

```
Agent-Logging-Service.PersistenceSchema = QUSRSYS
Agent-Logging-Service.PersistenceRetry = 5000
Agent-Logging-Service.Properties = history-log-max : 100
```

註：您可以將 `history-log-max` 內容新增至「日誌」服務來加以指定，以控制效能。若指定 `history-log-max=100`，則每個代理程式只會保留前 100 個最新的歷程日誌。

```
Persistence-Service.AgentPool = Pool1
Persistence-Service.Factory =
com.ibm.able.platform.RmiPlatformPersistenceServiceFactory
Persistence-Service.Properties =
persistence-driver : com.ibm.db2.jdbc.app.DB2Driver,
persistence-protocol : jdbc,
persistence-subProtocol : db2,
blob-type : BLOB,
persistence-dbFlushTime : 1000,
persistence-dbResetAll : off
```

「持續」服務可為代理程式平台提供備份及回復機制。若要對平台上或跨平台執行的代理程式服務使用持續性服務，您需要定義幾個 `Persistence-Service.Properties`：

- **persistence-driver**

定義持續性服務使用的 JDBC 驅動程式。依預設，`persistence-driver` 設為使用整合 DB2[®] 驅動程式。

- **persistence-protocol 與 subProtocol**

定義持續性服務使用的資料庫通訊協定。依預設，`protocol` 設為 `jdbc`，`subProtocol` 設為 `db2`。

- **blob-type**

定義與您使用的 JDBC 驅動程式相關聯的 BLOB 類型。DB2 的預設值會設為 BLOB，但若選擇使用不同的資料庫（例如 CloudScape），請將 BLOB 類型定義為 `blob-type : LONG VARBINARY`。

- **persistence-dbFlushTime**

以毫秒為單位，指定您希望持續性服務將資料傾卸到資料庫的頻率。

- **persistence-dbResetAll**

指定在重新啟動平台時，是否會從資料庫清除先前所有的持續資料。

3. 定義許可的代理程式。

您必須定義所有允許存取該平台的代理程式，以及在該平台上或跨該平台執行的代理程式服務。以下示範如何定義代理程式。範例後面會列出每一個代理程式內容的詳細資訊：

```
Agent.1.Alias=Agent1
Agent.1.AutonomyLevel=Medium
Agent.1.ClassName=
com.ibm.able.platform.examples.EServerTemplateAgent
Agent.1.ConstructorArgs=String:agentName
Agent.1.EligiblePrincipals=principalAlias1, principalAlias2
Agent.1.EligibleAgentPools=pool1, pool2, pool3
Agent.1.InitArgs=
Agent.1.LastChangedDate=January 11, 2003 11:11am
Agent.1.Type=Tester1
Agent.1.Vendor=IBM1
Agent.1.Version=1.1
```

- **Alias**

提供代理程式的唯一名稱。代理程式主控台會用到此名稱。

- **AutonomyLevel**

指定代理程式起始自動化層次。使用者可以從主控台變更此設定值。請先判斷代理程式相關的獨立層次，再適當地設定自動化層次。自動化層次愈高，代理程式採取動作時就愈不會徵求許可。若將代理程式設為「高自動化」，則執行大部分的動作都不會先要求回應。若顧及代理程式的行為，您可能希望調降自動化層次 (增加代理程式採取動作時會徵求許可的頻率)，請將設定值改為「中自動化」。

- **ClassName**

指定實際的代理程式「Java 類別」。

- **ConstructorArgs**

可讓您在內容檔中提供想要傳給代理程式的引數。

- **EligiblePrincipals**

開啓安全保護時，您必須建立一或多個使用者主體別名與每個代理程式的關聯，以定義誰有權限啓動代理程式的實例。如需使用 Kerberos 服務主體的相關資訊，請參閱『保障代理程式環境的安全性』。

- **EligibleAgentPools**

指定一或多個代理程式儲存區的別名，表示希望在平台上使用這些儲存區來執行代理程式。

- **InitArgs**

可讓您從喜好設定檔中傳遞任何 Init 引數給代理程式。

4. 保障代理程式平台的安全。

定義代理程式儲存區、代理程式服務及許可的代理程式之後，您也許想要再配置平台的安全性。如需 Kerberos 主體、信任層次，以及如何使用及定義它們來保障代理程式平台安全性的資訊，請參閱『保障代理程式環境的安全性』。

定義代理程式儲存區、代理程式服務及允許的代理程式 (以及選擇性地設定安全性) 之後，您需要啓動代理程式平台。

相關概念

第 159 頁的『代理程式平台』

「代理程式服務」是在您的系統上或跨分散式平台來運作，負責代理程式的生命週期、安全性及行為。

相關工作

第 171 頁的『啓動代理程式平台』

定義代理程式平台及選擇性地保障平台安全性之後，需要再使用 `i5/OS CL` 指令，啓動與代理程式服務相關聯的所有 Java Virtual Machine。

保障代理程式環境的安全性:

建議您使用 Kerberos 使用者和服務主體，在安全平台或分散式平台上或跨這兩種平台的使用者、代理程式儲存區及代理程式服務之間進行鑑別。

您可以開啓或關閉平台安全性。若選擇在關閉安全性的平台上或跨平台執行，則任何人皆可取消登錄或修改另一個人的代理程式說明。任何人都可以變更任何代理程式的功能或狀態。任何人都可以移除或回答不屬於他們自己的任何要求。誤用代理程式或遭受不當人士利用時，代理程式有可能採取破壞性動作。爲了確保適當使用代理程式，平台的基礎架構已加入安全性功能。

開啓安全性時，代理程式及服務即可鑑別與授權平台上或跨平台採取的每一項動作。代理程式僅可以取消登錄或變更其自己的代理程式說明。代理程式必須授權所有回答的要求及功能變更。需要某種權限層次來變更代理程式的狀態。您可以限制特定使用者或位置才能使用代理程式。開啓安全性時，每一項發生的動作皆可追溯到一位已知的使用者，如此才能進行平台鑑別及授權。

若選擇保障代理程式平台的安全性，您可以在用來定義平台的 `able.preferences` 檔中，將 `Security` 內容改爲 `Security=on`，就可以開啓安全性。

配置平台來使用 **Kerberos**:

智慧型代理程式平台採用 Kerberos 主體，鑑別整個代理程式平台上的使用者和服務。由 Massachusetts Institute of Technology 所開發的 Kerberos 通訊協定，可讓主體 (使用者或服務) 向不安全網路內的另一個服務證明自己的身份。

主體鑑別的工作是經由一個稱爲金鑰分送中心 (KDC) 的中央伺服器來完成。KDC 會利用 Kerberos 通行證來鑑別使用者。這些通行證可向網路內的其他服務證明主體的身份。主體經過這些通行證的鑑別之後，即可與目標服務交換加密資料。

平台會使用 Kerberos 來鑑別使用者登入及起始平台啓動作業。若要使用 Kerberos 來保障平台的安全性，您必須尋找現有的 KDC，或建立工作中的 KDC 供整個平台使用。執行局部平台的每一個系統，以及執行主控台來連接此平台的每一部 PC，皆必須配置來使用此 KDC。平台用來鑑別使用者及服務的所有 Kerberos 主體，都必須列在 `ableplatform.preferences` 檔中。每個平台 Java Virtual Machine (代理程式儲存區) 皆有一個相關的服務主體，每位從主控台登入平台的使用者，都需要一個使用者主體。這些主體必須全部新增至 KDC。

1. 尋找或建立有用的 Kerberos 金鑰分送中心 (KDC)。

代理程式平台不需要 i5/OS 上的 KDC。在任何平台上執行的 KDC 都可以。若找不到現有的 KDC 可用，請建立自己的 KDC。在 V5R3 或更新版本中，i5/OS 支援 i5/OS PASE 中的 Kerberos 伺服器。您可以從系統來配置及管理 Kerberos 伺服器。若要在 i5/OS PASE 中配置 Kerberos 伺服器，請完成下列步驟：

- a. 在文字介面中，鍵入 `call QP2TERM`。此指令會開啓互動式 Shell 環境，讓您使用 i5/OS PASE 應用程式。
- b. 在指令行輸入 `export PATH=$PATH:/usr/krb5/sbin`。此指令指向執行可執行檔所需的 Kerberos Script。
- c. 在指令行輸入 `config.krb5 -S -d iseriesa.myco.com -r MYCO.COM`。此指令會使用 Kerberos 伺服器的網域名稱及領域來更新 `krb5.config` 檔案、在整合檔案系統內建立 Kerberos 資料庫，以及在 i5/OS PASE 中配置 Kerberos 伺服器。會提示您新增資料庫主要密碼及 `admin/admin` 主體的密碼，此主體用來管理 Kerberos 伺服器。
- d. 在指令行輸入 `/usr/krb5/sbin/start.krb5` 來啓動伺服器。

2. 配置代理程式環境中的系統來使用 Kerberos。

建立 Kerberos 伺服器 (KDC) 之後，您需要再個別地配置每個會嘗試連接安全平台的用戶端 PC，以及代理程式平台中的每個系統，全部都要指向您的 Kerberos 伺服器 (KDC)。

• 配置用戶端 PC

若要配置用戶端 PC，需在執行「System i 領航員」智慧型代理程式主控台的 JVM 中，在 `security` 資料夾內建立一個稱爲 `krb5.conf` 的文字檔，此資料夾位置如下 (其中，C: 爲安裝 System i Access 驅動程式的磁碟機)：

`C:\Program Files\IBM\Client Access\JRE\Lib\Security`

krb5.conf 檔會識別所有從這個 JRE 啟動的 JVM，當處理 Kerberos 時應該使用哪個 KDC。下列範例是一般的 krb5.conf 檔可能的內容，假設 KDC 領域是 KDC_REALM.PASE.COM，且位於 system1.ibm.com 上：

```
[libdefaults]
default_realm          = KDC_REALM.PASE.COM
default_tkt_enctypes   = des-cbc-crc
default_tgs_enctypes   = des-cbc-crc

[realms]
KDC_REALM.PASE.COM = {
    kdc = system1.rchland.ibm.com:88
}

[domain_realm]
.rchland.ibm.com = KDC_REALM.PASE.COM
```

• 配置系統

若要使您的系統指向 KDC，您需要修改下列檔案：

```
/QIBM/userdata/OS400/networkauthentication/ krb5.conf
```

krb5.conf 檔會告訴所有從這個 JRE 啟動的 JVM，當處理 Kerberos 時應該使用哪個 KDC。下列範例是伺服器上一般的 krb5.conf 檔可能的內容，假設 KDC 領域是 KDC_REALM.PASE.COM，且位於 system1.ibm.com 上：

```
??(libdefaults??)
    default_realm = KDC_REALM.PASE.COM
??(appdefaults??)
??(realms??)
    KDC_REALM.PASE.COM = {
        kdc = system1.rchland.ibm.com:88
    }
??(domain_realm??)
    system1.rchland.ibm.com = KDC_REALM.PASE.COM
```

3. 取得 Kerberos 使用者及服務主體

配置 KDC 之後，需要再建立您打算用來保障平台安全性的使用者及服務主體，並且向 KDC 登錄這些主體：

服務主體：

ableplatform.preferences 檔中定義的每一個代理程式儲存區 (JVM)，都必須有一個相關聯的服務主體。由於服務主體專屬於它們執行所在的系統，所以它們必須包含該系統名稱，且格式必須如下：`ServicePrincipalName/systemName@KDCRealm`。平台上每一個代理程式儲存區可以使用相同的服務主體，或者，您亦可指定每一個儲存區使用自己的服務主體。若每一個代理程式儲存區各有不同的權限層次，則每一個不同的權限層次應該使用不同的主體。

使用者主體：

您允許透過主控台來連接安全平台的每一位使用者，都需要一個使用者主體。使用者主體可以與 ableplatform.preferences 檔中列出的每一個代理程式定義相關聯。不論主控台在什麼系統上執行，使用者主體皆可從主控台來連接平台。因此，使用者主體只需含有主體名稱及主體所屬的 KDC 領域：`UserPrincipalName@KDCRealm`。

對於平台使用的每一個服務及使用者主體，您都必須在 KDC 中新增一個主體。使用伺服器上的整合 KDC 時，若要將主體新增至 KDC，請遵循下列步驟：

- a. 在文字介面中，鍵入 `call QP2TERM`。
- b. 在命令行輸入 `export PATH=$PATH:/usr/krb5/sbin`。此指令指向執行可執行檔所需的 Kerberos Script。

- c. 在指令行鍵入 `kadmin -p admin/admin`，然後按 **Enter** 鍵。
- d. 利用管理者密碼登入。
- e. 在指令行中輸入下列內容：

- 若要為系統上執行的儲存區新增服務主體，請輸入：

```
addprinc -pw secret servicePrincipalName/fully qualified host name@REALM
```

- 若要新增使用者主體，請輸入：

```
addprinc -pw secret jonesm。這樣會建立主體，供使用者從主控台登入。
```

- 若要為 PC 上執行的儲存區新增服務主體，請輸入：

```
addprinc -requires_preauth -e des-cbc-crc:normal -pw host/pc1.myco.com.
```

如果您使用整合 KDC，且想瞭解如何將主體新增至 KDC 的相關資訊，請參閱下列主題：

- 若要為系統上執行的儲存區新增服務主體，請參閱將 i5/OS 主體新增至 Kerberos 伺服器。
- 若要為 PC 上執行的儲存區新增使用者主體或服務主體，請參閱為 Windows 2000 工作站及使用者建立主機主體

4. 將服務主體新增至每一個 keytab 檔。

啟動安全平台時，每一個代理程式儲存區會使用原先定義啟動時要使用的主體來鑑別自己。對於每一個儲存區 JVM 所用的主體，儲存區 JVM 必須能夠存取此主體的有效 Kerberos 認證。只要正在使用的主體在 keytab 檔內存在一個項目，即可利用 i5/OS 「啟動代理程式服務 (STRAGTSRV)」指令來處理這項工作。

若要在系統上執行整合 KDC 時，針對每個服務主體新增項目至 keytab 檔，請執行下列動作：

- a. 在文字介面中，鍵入 STRQSH。此指令會啟動 qsh Shell 直譯器。
- b. 輸入下列指令 (其中，*ServicePrincipal* 是指您要新增的服務主體名稱，*system@KDCRealm* 指完整的系統名稱及 Kerberos 領域，*thePassword* 是指與服務主體相關聯的密碼)：`keytab add ServicePrincipal/system@KDCRealm -p thePassword`

設定 KDC 並建立使用者及服務主體之後，需要在 `ableplatform.preferences` 檔中配置安全性。

相關工作

配置 i5/OS PASE 中的 Kerberos 伺服器

配置網路鑑別

『配置平台安全性』

開始之前，請確定已配置 Kerberos 金鑰分送中心 (KDC)。

配置平台安全性:

開始之前，請確定已配置 Kerberos 金鑰分送中心 (KDC)。

開啓安全性時，`ableplatform.preferences` 則作為定義平台安全性的原則檔。下列步驟示範如何配置主體、信任層次及許可權：

1. 定義使用者及服務主體。

取得使用者及服務主體且向 KDC 登記之後，需要再將這些主體新增至 `ableplatform.preferences` 檔。開啓安全性時，必須以有效的 Kerberos 使用者主體來定義使用者，才能取得平台的存取權限，且必須指定有效的 Kerberos 服務主體給所有代理程式服務和代理程式儲存區。請新增您已向 KDC 登記的使用者或服務主體，並且指定每一個主體的別名 (您可以使用任何唯一的名稱作為別名)。

```

#-----
# Principals
#-----
Principal.1.Alias      = servicePrincipal1
Principal.1.Principal = name1/systemName@REALM

Principal.2.Alias      = servicePrincipal2
Principal.2.Principal = name2/systemName@REALM

Principal.3.Alias      = userPrincipal1
Principal.3.Principal = name1@REALM

Principal.4.Alias      = userPrincipal2
Principal.4.Principal = name2@REALM

```

2. 定義信任層次。

新增使用者與服務主體之後，需要定義每個主體相關的信任層次。信任層次與主體結合在一起，可以協助定義平台上使用者或服務的功能。結合信任層次和主體，亦為主體分組的一種方法。相同的信任層次可以與多個使用者及服務主體相關聯。請將您在步驟 1 指定給服務及使用者主體的主體別名，新增至您要關聯的信任層次 (以逗點分隔)，並且提供唯一的名稱作為信任層次別名。

```

#-----
# Trust Levels
#-----
TrustLevel.1.Alias      = HighlyTrusted
TrustLevel.1.Principals = servicePrincipal1,userPrincipal1

TrustLevel.2.Alias      = SomewhatTrusted
TrustLevel.2.Principals = servicePrincipal2,userPrincipal2

```

3. 將服務主體與代理程式儲存區相關聯。

分散式平台可橫跨多重系統上的多個埠。每一個代理程式儲存區定義何處要執行一個部份 (JVM) 或平台。每一個代理程式儲存區項目都包含別名、IP 位址、埠及服務主體別名。主體別名指定與此儲存區相關聯的服務主體。新增上述定義的服務主體別名，以將其與代理程式儲存區相關聯。

```

#-----
# Agent Pools (Java Virtual Machines)
#-----
AgentPool.1.Alias      = Pool1
AgentPool.1.IPAddress  = systemname.ibm.com
AgentPool.1.Port       = 55551
AgentPool.1.Principal = servicePrincipal1

AgentPool.2.Alias      = Pool2
AgentPool.2.IPAddress  = systemname.ibm.com
AgentPool.2.Port       = 55552
AgentPool.2.Principal = servicePrincipal1

AgentPool.3.Alias      = Pool3
AgentPool.3.IPAddress  = systemname.ibm.com
AgentPool.3.Port       = 55553
AgentPool.3.Principal = servicePrincipal2

```

4. 定義代理程式啟動權限。

定義哪些使用者可以啟動安全平台上定義的每一個代理程式。請在 `EligiblePrincipal` 參數中新增一或多個使用者主體別名。

```

#-----
# Permitted Agents
#-----
Agent.1.Alias=Agent1
Agent.1.AutonomyLevel=Medium
Agent.1.ClassName=com.ibm.able.platform.examples.EServerTemplateAgent

```

```

Agent.1.ConstructorArgs=String:AgentName1
Agent.1.EligiblePrincipals=userPrincipal1,userPrincipal2
Agent.1.EligibleAgentPools=Pool2,Pool3
Agent.1.InitArgs=
Agent.1.LastChangedDate=January 11, 2003 11:11am
Agent.1.Type=Tester1
Agent.1.Vendor=IBM1
Agent.1.Version=1.1

```

5. 定義演算法及提供者。

對於平台會使用的 `KeyPairs`，您需要定義演算法和提供者。喜好設定檔依預設包含下列設定：

```

#-----
# Cryptography parameters
#-----
CryptographyAlgorithm = DSA
CryptographyProvider  = IBMJCE

```

在 `ableplatform.preferences` 檔中新增必要的安全資料後，儲存變更。開啓平台上已正確配置的安全性，就像開啓用來定義平台的 `able.preferences` 檔，再將 `Security` 內容改爲 `Security=on`，就這麼簡單。如果執行不安全的平台，則需要結束並重新啓動代理程式平台，才能讓安全性變更生效。

相關工作

第 167 頁的『配置平台來使用 Kerberos』

智慧型代理程式平台採用 Kerberos 主體，鑑別整個代理程式平台上的使用者和服務。由 Massachusetts Institute of Technology 所開發的 Kerberos 通訊協定，可讓主體 (使用者或服務) 向不安全網路內的另一個服務證明自己的身份。

『啓動代理程式平台』

定義代理程式平台及選擇性地保障平台安全性之後，需要再使用 `i5/OS CL` 指令，啓動與代理程式服務相關聯的所有 Java Virtual Machine。

啓動代理程式平台:

定義代理程式平台及選擇性地保障平台安全性之後，需要再使用 `i5/OS CL` 指令，啓動與代理程式服務相關聯的所有 Java Virtual Machine。

因爲平台由一或多個「Java 虛擬機器」組成，所以啓動平台時，需要啓動組成此平台的所有 JVM。

1. 使用「啓動代理程式服務 (STRAGTSRV)」指令，可以啓動代理程式平台。
2. 使用「結束代理程式服務 (ENDAGTSRV)」指令，可以停止代理程式平台。

註: 如果啓動或結束代理程式平台有困難，您可以新增 `QAHA_TRACE` 系統環境變數或將其設爲 '1'，開始追蹤啓動程式。這樣會在 `QUSRSYS/QAAHALOG` 中建立日誌檔。已執行的每一個 `QAHASBMTER`、`QAHASBMTEE` 及 `QAHAPLTEND` 工作，分別會建立名稱爲 `QSBR<工作號碼>`、`QSBE<工作號碼>` 及 `QEND<工作號碼>` 的檔案。

相關工作

第 169 頁的『配置平台安全性』

開始之前，請確定已配置 Kerberos 金鑰分送中心 (KDC)。

第 163 頁的『配置代理程式平台』

本主題簡述代理程式平台的概觀，然後詳細說明修改平台喜好設定檔的配置步驟。開始在「System i 領航員」中使用「智慧型代理程式」主控台之前，首先需要配置代理程式平台。

第 166 頁的『保障代理程式環境的安全性』

建議您使用 Kerberos 使用者和服務主體，在安全平台或分散式平台上或跨這兩種平台的使用者、代理程式儲存區及代理程式服務之間進行鑑別。

相關參考

啓動代理程式服務 (STRAGTSRV) 指令

如需啓動代理程式服務的相關資訊，請參閱「啓動代理程式服務 (STRAGTSRV)」指令。

結束代理程式服務 (ENDAGTSRV) 指令

如需結束代理程式服務的相關資訊，請參閱「結束代理程式服務 (ENDAGTSRV)」指令。

管理代理程式

使用代理程式主控台來連接網域和開始管理代理程式。瞭解如何控制與代理程式相關聯的自動化層次，以及輕易地回應要求及追蹤代理程式歷程。

「智慧型代理程式」主控台是一項功能強大的管理工具，可讓您處理代理程式，確定代理程式的行為符合您的預期。若要在「System i 領航員」中顯示「智慧型代理程式」節點，請從主功能表中選取檢視 → 智慧型代理程式。

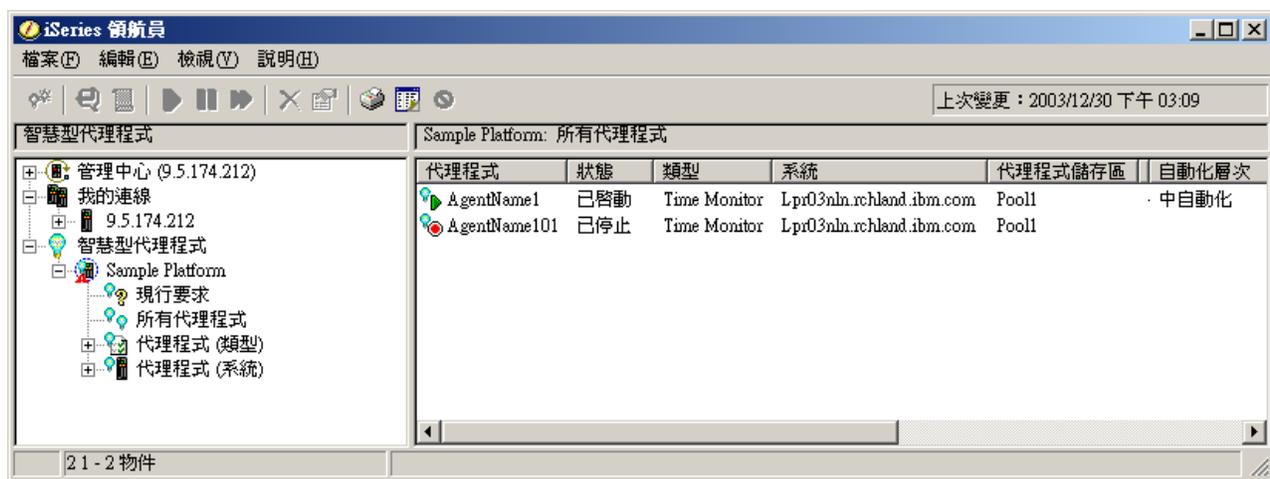


圖 3. 在 System i 領航員中使用代理程式

設定代理程式環境之後，當您連接至您的一台或多台主電腦系統，並建立要在該系統上執行的代理程式實例，即可開始使用代理程式主控台。請使用主控台來對系統上執行的代理程式啓動、停止、暫停、刪除、回應及檢視其歷程。您亦可使用主控台來設定限制，限制代理程式可自動執行什麼動作，以及什麼動作需要許可權。

自動化代理程式：

代理程式主控台可讓您建立自動化層次與代理程式的關聯，藉以控制及自訂代理程式的行為。

「智慧型代理程式」主控台可讓您控制代理程式可採取的自動化動作。

若要檢視代理程式的功能，以及在「System i 領航員」中變更代理程式的自動化設定，請遵循下列步驟：

1. 展開**智慧型代理程式**。
2. 展開您的**智慧型代理程式平台**。
3. 選取**所有代理程式**。
4. 以滑鼠右鍵按一下您要處理的代理程式，然後選取**內容**。
5. 選取**自動化**標籤，顯示代理程式目前配置的自動化層次。
6. 按一下**功能**，顯示此代理程式可以採取的動作清單，以及這些功能相關的自動化層次。

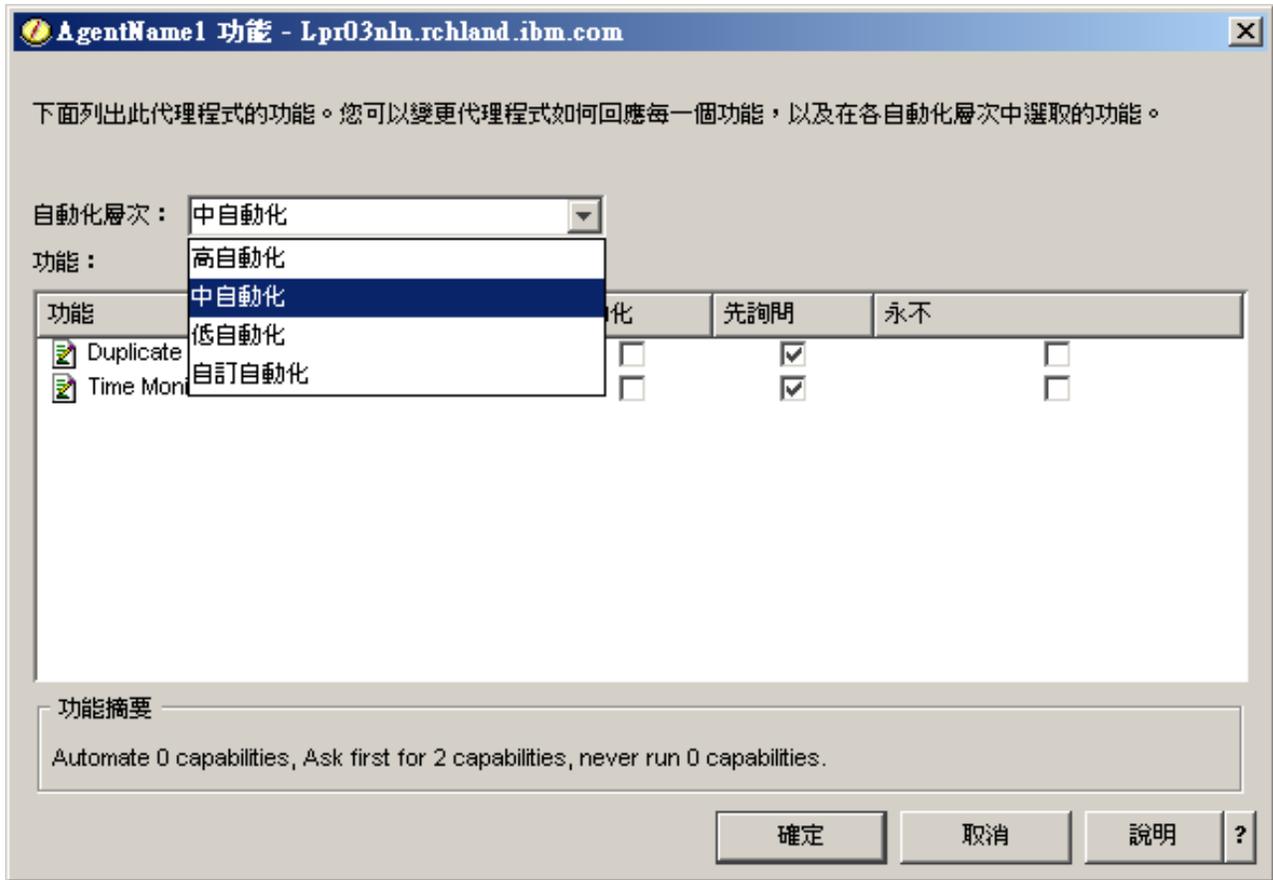


圖 4. 檢視 TimeMonitor 代理程式功能相關的自動化層次

每一個代理程式都有一組功能，定義此代理程式可以執行何種動作。代理程式主控台會顯示代理程式對應的自動化層次可用的相關功能。每一個自動化層次設定 (高自動化、中自動化、低自動化及自訂自動化) 會變更代理程式可用功能的狀態 (自動、先詢問、永不詢問)。

比方說，如果代理程式可以清除已滿的日誌檔，則當您把自動化層次從高自動化改為中自動化時，代理程式的功能也會從自動狀態改為先詢問狀態。現在，代理程式刪除日誌檔之前，會先徵求許可。

指定代理程式的自動化層次，將會決定代理程式是自動執行動作、在執行動作之前先詢問，或永不執行動作。可能的自動化值如下：

- 高自動化

代理程式自動執行大部份動作，但執行特定的破壞性動作之前會先詢問。就算設為高自動化，有些動作可能會要求代理程式在執行動作之前，一律要求外部的人工調整，視代理程式而定。

- 中自動化

代理程式自動執行部份動作，但執行其他部份動作之前會先詢問。就算設為中自動化，有些動作可能會要求代理程式在執行動作之前，一律要求外部的人工調整，視代理程式而定。

- 低自動化

代理程式幾乎不會自動執行任何動作。代理程式執行任何動作之前，幾乎一律要求外部人工調整。

- 自訂自動化

根據如何手動配置功能，代理程式會自動、先詢問或永不執行動作。

與代理程式通訊:

對於要求確認或許可權來採取動作的代理程式，輕易地追蹤和回應。

若代理程式功能的相關自動化設定設為**先詢問**，則執行動作之前，代理程式會先要求使用者回應。有些代理程式一律會要求回應，而不論目前的自動化設定為何。當代理程式要求回應或正在等待執行動作時，代理程式的「狀態」欄位會顯示**需要回應**。

若要在「System i 領航員」中回應代理程式：

1. 展開**智慧型代理程式**。
2. 展開您的智慧型代理程式平台。
3. 選取**所有代理程式**。
4. 以滑鼠右鍵按一下代理程式，然後選取**回應**。
5. 選取您要使用的回應，然後按一下**回應**按鈕。代理程式會顯示目前正在探查回應的問題。
6. 在**回應**欄位中，請從可能的回應清單中選取回應，然後按一下**確定**。



圖 5. 回應代理程式的要求

您也可以在**智慧型代理程式**主要功能表之下選取**現行要求**，檢視目前所有要求的清單。

檢視代理程式歷程:

對於所有代理程式動作，代理程式主控台都會記下歷程。

代理程式主控台可讓您檢視代理程式的要求及動作歷程。歷程不會顯示目前的要求，僅顯示已回應的要求和動作。歷程日誌限制為 1000 個項目，每當新的項目造成總數超過 1000 時，就會清除最舊的項目。

若要在「System i 領航員」中檢視代理程式的歷程，請遵循下列步驟：

1. 展開**智慧型代理程式**。
2. 展開您的**智慧型代理程式平台**。
3. 選取**所有代理程式**。
4. 以滑鼠右鍵按一下您要檢視歷程的代理程式，然後選取**歷程**。

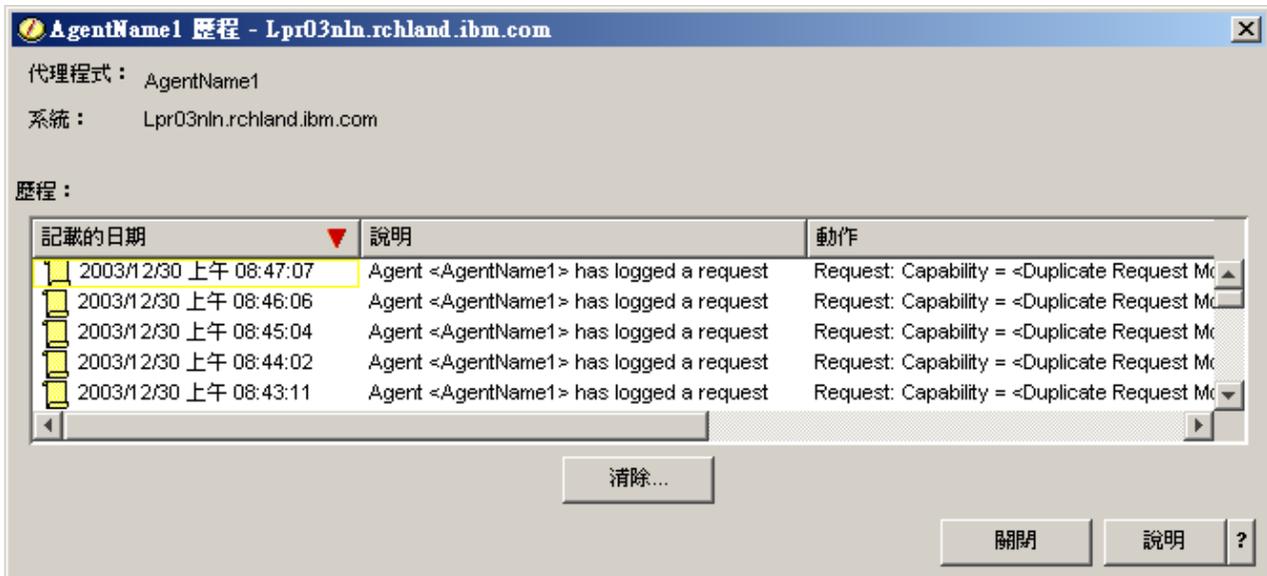


圖 6. 檢視代理程式的要求與動作歷程

實務範例：效能

瞭解效能管理的最佳方式之一，就是參考說明如何在您企業環境中使用這些應用程式或工具的範例。

實務範例：在升級或移轉後增進系統效能

在此實務範例中，您剛剛升級或移轉系統，且它現在的執行速度似乎比之前更慢。此實務範例將協助您識別及修正效能問題。

狀況

假設您最近將系統升級到最新的版次。在完成升級及回復正常作業後，您的系統效能明顯降低。您想要找出效能問題的原因並將系統還原至正常效能層次。

詳細資料

有許多問題會造成作業系統升級後效能降低。您可以使用 i5/OS 內的效能管理工具及「效能工具」授權程式 (5761-PT1)，取得效能問題的詳細資訊，並縮小可疑問題的範圍來找出可能原因。

1. 檢查 CPU 使用率。有時，在升級後工作無法存取某些必要的資源。這會造成單一工作耗用掉太多 CPU 資源數量。
 - 使用 WRKSYSACT、WRKSYSSTS、WRKACTJOB 或 System i 領航員系統監視器來尋找 CPU 總使用率。
 - 如果 CPU 使用率過高，例如超過 90%，請檢查作用中工作使用的 CPU 量。如果單一工作耗用的 CPU 資源超過 30%，則可能遺失檔案呼叫或物件。您可以向供應商取得供應商提供的程式，或向工作的擁有者或程式設計師尋求其他支援。
2. 使用 STRPFTRC 指令啟動效能追蹤，然後使用系統及元件報告來識別及更正下列可能的問題：
 - 如果機器儲存區的尋頁錯失率超過每秒 10 個錯誤，請提供更多記憶體給機器儲存區，直到錯誤率降至這個層次以下。

- 如果磁碟使用率超過 40%，請查看等待時間及服務時間。如果這些值可接受，您可能需要縮減工作量來管理優先順序。
 - 如果 IOP 使用率超過 60%，請新增一個額外的 IOP 並指定一些磁碟資源給它。
 - 如果使用者儲存區中的尋頁錯失率太高，可能要自動調整效能。
3. 執行工作彙總報告，然後參考「掌控抓取鎖定衝突報告」。如果掌控抓取或鎖定衝突數目太高，請確定存取路徑大小設為 1TB。如果掌控抓取或鎖定衝突與使用者設定檔有關，而且被參考到的使用者設定檔擁有許多物件，請減少該設定檔所擁有的物件數量。

實務範例：系統監視器

請參閱範例系統監視器，此系統監視器會在 CPU 使用率太高時發出警示，並暫時保留優先順序較低的工作，直到有更多可用資源為止。

狀況

身為系統管理員的您，需要確保系統具有足夠的資源，可以滿足目前的使用者及商業需求。對於您的系統來說，CPU 使用率特別重要。您希望在 CPU 使用率變得太高時系統能夠提出警告，而且暫時保留低優先順序工作直到有其他資源可用為止。

為了完成這個目的，您可以設定在 CPU 使用率超過 80% 時傳給您訊息的系統監視器。另外，它也可以將工作保留在 QBATCH 工作佇列直到 CPU 使用率降到 60%，當降到 60% 時會釋放工作，然後回復正常作業。

配置範例

如果要設定系統監視器，您必須定義要追蹤的度量以及當度量到達指定層次時監視器要執行的動作。如果要定義完成這項目標的系統監視器，請執行下列步驟：

1. 在「System i 領航員」中，展開**管理中心** → **監視器**，以滑鼠右鍵按一下**系統監視器**，然後選取**新建監視器...**
2. 在**一般**頁面，輸入這個監視器的名稱和說明。
3. 按一下**度量**標籤，然後輸入下列值：
 - a. 從「可用的度量」清單選取 **CPU 使用率基本 (平均值)**，然後按一下**新增**。目前「CPU 使用率基本 (平均值)」列示在要監視的「度量」下面，視窗底端顯示這個度量的設定值。
 - b. 對於**資料收集間隔**來說，請指定要收集這個資料的頻率。這樣會置換「資料收集服務」設定。就這個範例而言，請指定 **30 秒**。
 - c. 若要變更監視器圖形在這個度量的垂直軸比例，請變更**最大圖形值**。若要變更圖形在這個度量的水平軸比例，請變更**顯示時間值**。
 - d. 按一下度量設定值的**臨界值 1** 標籤，然後輸入下列值以便在「CPU 使用率」大於或等於 80% 時傳送查詢訊息：
 - 1) 選取**啟用臨界值**。
 - 2) 對於臨界觸發值，請指定 **>= 80** (大於或等於百分之 80 在工作中)。
 - 3) 對於**持續時間**，請指定 **1** 個間隔。
 - 4) 對於 **i5/OS 指令**，請指定下列項目：


```
SNDMSG MSG('Warning,CPU...') TOUSR(*SYSOPR) MSGTYPE(*INQ)
```
 - 5) 對於臨界值重設值，請指定 **< 60** (小於百分之 60 在工作中)。這樣會在 CPU 使用率低於 60% 時重設監視器。
 - e. 按一下**臨界值 2** 標籤，然後輸入下列值以便在連續 5 個資料收集間隔期間 CPU 使用率一直高於 80% 時，將所有工作保留在 QBATCH 工作佇列：

- 1) 選取**啟用臨界值**。
- 2) 對於**臨界觸發值**，請指定 **>= 80** (大於或等於百分之 80 在工作中)。
- 3) 對於**持續時間**來說，請指定 **5** 個間隔。
- 4) 對於 **i5/OS 指令**，請指定下列項目：
HLDJOBQ JOBQ(QBATCH)
- 5) 對於**臨界值重設值**，請指定 **< 60** (小於百分之 60 在工作中)。這樣會在 CPU 使用率低於 60% 時重設監視器。
- 6) 對於**持續時間**來說，請指定 **5** 個間隔。
- 7) 對於 **i5/OS 指令**，請指定下列項目：
RLSJOBQ JOBQ(QBATCH)

這個指令會在 CPU 使用率連續在 5 個資料收集間隔內保持低於 60% 時，釋放 QBATCH 工作佇列。

4. 按一下**動作**標籤，然後在**觸發和重設**直欄選取**日誌事件**。這個動作會在觸發和重設臨界值時在事件日誌建立登錄。
5. 按一下**系統與群組**標籤指定要監視的系統與群組。
6. 按一下**確定**儲存監視器。
7. 在系統監視器清單上，以滑鼠右鍵按一下新的監視器並選取**啟動**。

結果

新建監視器根據指定的資料收集間隔顯示 CPU 使用率，每 30 秒新增一次新資料點。每次 CPU 使用率到達 80% 時監視器會自動執行指定的臨界動作 (即使 PC 關閉也一樣)。

註: 這個監視器只會追蹤 CPU 使用率。不過，您可以將任何數目的可用度量加入同一個監視器，而且每一個度量可以有自己的臨界值和動作。您也可以同時執行數個系統監視器。

實務範例：訊息監視器

請參閱範例訊息監視器，其中顯示任何系統在訊息佇列中產生的任何查詢訊息。當此監視器偵測到訊息時它會開啓和顯示訊息。

狀況

假設 貴公司有數個系統同時執行，但檢查每一個系統的訊息佇列顯得浪費時間。身為系統管理員，您必須在系統出現查詢訊息時知道有這些訊息。

您可以設定訊息監視器，其中顯示任何系統在訊息佇列中產生的任何查詢訊息。當此監視器偵測到訊息時它會開啓和顯示訊息。

配置範例

如果要設定訊息監視器，您必須定義想要監視的訊息類型以及當出現這些訊息時要監視器執行的動作。如果要設定完成這項目標的訊息監視器，請執行下列步驟：

1. 在「System i 領航員」中，展開**管理中心** → **監視器**，以滑鼠右鍵按一下**訊息監視器**，然後選取**新建監視器..**。
2. 在**一般**頁面，輸入這個監視器的名稱和說明。
3. 按一下**訊息**標籤，然後輸入下列值：
 - a. 對於**要監視的訊息佇列**，請指定 **QSYSOPR**。

- b. 在**訊息集 1** 標籤上，對**類型**選取**查詢**，然後按一下**新增**。
- c. 選取**到達下面訊息計數時觸發**，然後指定 **1** 則訊息。
4. 按一下**資料收集間隔**標籤，然後選取 **15 秒**。
5. 按一下**動作**標籤，然後選取**開啓監視器**。
6. 按一下**系統與群組**標籤，然後選取要監視查詢訊息的系統與群組。
7. 按一下**確定**儲存新建監視器。
8. 在訊息監視器清單上，以滑鼠右鍵按一下新的監視器並選取**啓動**。

結果

新的訊息監視器會顯示任何傳送給所監視系統上之 QSYSOPR 的查詢訊息。

註: 這個監視器只回應傳送給 QSYSOPR 的查詢訊息。不過，您可以將兩個不同訊息集加入一個監視器，而且您可以同時執行數個訊息監視器。當收到指定的訊息時，訊息監視器亦可執行 i5/OS 指令。

實務範例：工作監視與 CPU 使用率

請參閱範例工作監視器，它會追蹤指定工作的 CPU 使用率，並在 CPU 使用率太高時，警示工作擁有者。

狀況

假設您目前在系統上執行一個新的應用程式，您擔心有些新的互動式工作會耗用太多資源。您希望當掌控抓取太多資源的擁有者的工作消耗太多 CPU 產能時通知他們這個情況。

您可以設定工作監視器監視來自新應用程式的工作，而且在一項工作消耗 30% CPU 產能時傳送訊息。

配置範例

如果要設定工作監視器，您必須定義要監視的工作、要監視的工作屬性，以及當偵測到指定的工作屬性時監視器應執行的動作。若要設定完成這個目標的工作監視器，請執行下列步驟：

1. 在「System i 領航員」中，展開**管理中心** → **監視器**，以滑鼠右鍵按一下**工作監視器**，然後選取**新建監視器...**
2. 在**一般**頁面，輸入下列值：
 - a. 指定這個監視器的名稱和說明。
 - b. 在**要監視的工作**標籤上，輸入下列值：
 - 1) 對於**工作名稱**，請指定要監視的工作名稱 (例如，MKWIDGET)。
 - 2) 按一下**新增**。
3. 按一下**度量**標籤，然後輸入下列資訊：
 - a. 在**可用的度量**清單中，展開**彙總數值**，選取 **CPU 百分比使用率**，然後按一下**新增**。
 - b. 在度量設定值的**臨界值 1** 標籤上，輸入下列值：
 - 1) 選取**啓用觸發程式**。
 - 2) 對於**臨界觸發值**，請指定 **>= 30** (大於或等於百分之 30 在工作中)。
 - 3) 對於**持續時間**，請指定 **1** 個間隔。
 - 4) 對於 **i5/OS 觸發指令**，請指定下列項目：
SNDMSG MSG ('您的工作超過 30% CPU 產能') TOUSR(&OWNER)
 - 5) 按一下**啓用重設**。
 - 6) 對於**臨界值重設值**，請指定 **< 20** (小於百分之 20 在工作中)。

4. 按一下**資料收集間隔**標籤，然後選取 **15 秒**。這樣會置換「資料收集服務」設定。
5. 按一下**動作**標籤，然後在**觸發**和**重設**直欄選取**日誌事件**。
6. 按一下**伺服器**和**群組**標籤，然後選取要監視這項工作的伺服器和群組。
7. 按一下**確定**儲存新建監視器。
8. 在工作監視器清單上，以滑鼠右鍵按一下新的監視器並選取**啟動**。

結果

新建監視器每 15 秒檢查一次 QINTER 子系統，如果 MKWIDGET 這個工作消耗超過百分之 30 的 CPU，監視器會傳送訊息給工作擁有者。當工作使用小於 20% CPU 產能時監視器會重設。

實務範例：工作監視與「進階工作排程器」通知

請參閱工作監視器範例，其中示範當超出工作的臨界值限制時，就傳送電子郵件給操作員。

狀況

假設您目前在系統上執行一個應用程式，且希望當 CPU 使用率達到指定的臨界值時可以通知您。

若端點系統上已安裝「進階工作排程器」，則可利用「使用 JS 傳送給通訊群組 (SNDDSTJS)」指令，當超出臨界值時，就透過電子郵件通知某人。例如，您可以指定若原預期的接收者未以停止訊息作為回應，則將通知轉遞給下一個人。您可以建立線上排程，只將通知傳送給在線上的人。亦可將通知傳送至多個電子郵件地址。

工作監視器配置範例

本範例使用 SNDDSTJS 指令，將訊息傳給接收者 OPERATOR，此為使用者定義的電子郵件地址清單。您亦可以指定電子郵件地址來代替接收者，或兩者都指定。若要設定達成此目標的工作監視器，請執行下列步驟：

註：使用程式碼範例，即表示您同意第 183 頁的『程式碼授權及免責聲明資訊』的條款。

1. 在「System i 領航員」中，展開**管理中心** → **監視器**，以滑鼠右鍵按一下**工作監視器**，然後選取**新建監視器**..
2. 在**一般**頁面，輸入下列值：
 - a. 指定這個監視器的名稱和說明。
 - b. 在**要監視的工作**標籤上，輸入下列值：
 - 1) 對於**工作名稱**，請指定要監視的工作名稱 (例如，MKWIDGET)。
 - 2) 按一下**新增**。
3. 按一下**度量**標籤，然後輸入下列資訊：
 - a. 在**可用的度量**清單中，展開**彙總數值**，選取 **CPU 百分比使用率**，然後按一下**新增**。
 - b. 在度量設定值的**臨界值 1** 標籤上，輸入下列值：
 - 1) 選取**啟用觸發程式**。
 - 2) 對於**臨界觸發值**，請指定 **>= 30** (大於或等於百分之 30 在工作中)。
 - 3) 對於**持續時間**，請指定 **1** 個間隔。
 - 4) 對於 **i5/OS 觸發指令**，請指定下列項目：

```
SNDDSTJS RCP(OPERATOR) SUBJECT('Job monitor trigger') MSG('Job &JOBNAME is still running!')
```
 - 5) 按一下**啟用重設**。
 - 6) 對於**臨界值重設值**，請指定 **< 20** (小於百分之 20 在工作中)。
4. 按一下**資料收集間隔**標籤，然後選取 **15 秒**。這樣會置換「資料收集服務」設定。

5. 按一下**動作**標籤，然後在**觸發**和**重設**直欄選取**日誌事件**。
6. 按一下**伺服器**和**群組**標籤，然後選取要監視這項工作的伺服器和群組。
7. 按一下**確定**儲存新建監視器。
8. 在工作監視器清單上，以滑鼠右鍵按一下新的監視器並選取**啓動**。

訊息監視器配置範例

若使用訊息監視器，則可將訊息文字傳送給接收者。以下為 CL 程式的範例，示範如何擷取訊息文字，再使用 SNDDSTJS 指令將電子郵件傳送給所有線上接收者。

註：使用程式碼範例，即表示您同意第 183 頁的『程式碼授權及免責聲明資訊』的條款。

```
PGM PARM(&MSGKEY &TOMSGQ &TOLIB)

DCL &MSGKEY *CHAR 4
DCL &TOMSGQ *CHAR 10
DCL &TOLIB *CHAR 10

DCL &MSGTXT *CHAR 132

RCVMSG MSGQ(&TOLIB/&TOMSGQ) MSGKEY(&MSGKEY)
      RMV(*NO) MSG(&MSGTXT)
      MONMSG CPF0000 EXEC(RETURN)

SNDDSTJS RCP(*ONCALL) SUBJECT('Message queue trigger') MSG(&MSGTXT)
MONMSG MSGID(CPF0000 IJS0000)

ENDPGM
```

以下為呼叫此 CL 程式的指令：

```
CALL SNDMAIL PARM('&MSGKEY' '&TOMSG' '&TOLIB')
```

結果

監視器每隔 15 秒會檢查一次 QINTER 子系統，若工作 MKWIDGET 耗用 CPU 超過 30%，監視器就會傳送電子郵件給操作員。當工作使用小於 20% CPU 產能時監視器會重設。

如需「進階工作排程器」通知功能的相關資訊，請參閱「使用通知」。

效能的相關資訊

這裡所列出的是與「效能」主題相關的產品手冊及 IBM Redbooks (PDF 格式)、網站，以及「資訊中心」主題。您可以檢視或列印任一 PDF。

手冊

- Performance Tools for iSeries 

本書提供程式設計師要收集關於系統、工作或程式效能的資料時需要的資訊。它也包含一些秘訣，供您列印和分析效能資料以識別和更正那些可能存在的無效率事例，以及關於「管理程式」和「代理程式」特性的資訊。

- System i Performance Capabilities Reference 

這個參照提供關於對效能評比、產能規劃和規劃伺服器效能來說很有用的伺服器效能的高度技術性資訊。

IBM Redbooks

- Performance Management for IBM eServer™ iSeries and pSeries: A Systems Management Guide 

此 IBM Redbooks 出版品中的主題，支援將「IBM 效能管理」視為基本而重要的系統管理策略元件 (這是一種不斷增長的需要，亦是一種建議)。其說明您可以如何將「效能管理」產品作為系統管理策略的一部分，如何使用互動式產品，以及如何在產品的元件中瀏覽。

- IBM eServer iSeries Performance Management Tools 

瞭解 IBM iSeries 效能管理工具的完整功能系列！此 IBM 紅皮書旨在協助您瞭解 IBM i5/OS V5R3M0 層次上可用的各種效能管理工具，以及使用它們的時間。

- AS/400 HTTP Server Performance and Capacity Planning 

網際網路和 Web 瀏覽器型應用程式深刻影響組織如何分送資訊、執行業務處理、服務客戶以及開發新市場。本書適合 System i 程式設計師、網路及系統管理專家，以及負責設計、開發與部署 Web 型應用程式及資訊系統的其他資訊技術人員閱讀。

- AS/400 Performance Explorer Tips and Techniques 

本文件提供 V3R6 可使用的效能探測器功能的說明和詳細範例。提供特定的應用程式範例和報告。

- AS/400 Performance Management 

本文件說明效能管理的方法。它包含設定效能目標、收集和複查效能資料、調整資源和產能規劃。也提供效能指引和應用程式設計秘訣。

- DB2 UDB/WebSphere Performance Tuning Guide 

本文件提供 WebSphere Application Server 架構及主要元件的概觀，並且介紹主要的應用程式調整參數和系統調整參數。

- IBM eserver iSeries Universal Connection for Electronic Support and Services 

本文件簡介廣用連線。它也說明如何使用不同的支援工具，這些工具會向 IBM 報告您機器上的軟硬體庫存，使您可以根據系統資料獲得個人化電子支援。

- Java and WebSphere Performance on IBM eserver iSeries Servers 

本文件提供有關處理 Java 及 WebSphere Application Server 效能相關問題的要訣、技術及方法。

- Lotus® Domino for AS/400: Performance, Tuning, and Capacity Planning 

本文件說明效能管理的方法。它包含設定效能目標、收集和複查效能資料、調整資源和產能規劃。也提供效能指引和應用程式設計秘訣。

- Managing OS/400 with Operations Navigator V5R1, Volume 1: Overview and More 

本文件展現「作業領航員 V5R1」的概觀。所涵蓋的主題包括管理工作、子系統、工作佇列及記憶體儲存區；監視系統效能度量；工作與訊息，以及「資料收集服務」。

- Managing OS/400 with Operations Navigator V5R1, Volume 5: Performance Management 

本冊以第 1 冊論及的監視器、圖形歷程及「資料收集服務」功能為基礎。本書說明如何在應用程式環境中使用這些功能。

網站

- Performance Management for IBM System i Resource Library  (www.ibm.com/servers/eserver/series/perfmgmt/resource.html)

此檔案庫包含眾多由 System i 效能專家撰寫的效能參照資料、白皮書、基準性能測試報告及專業文章。

- Performance Management for IBM System i  (www.ibm.com/servers/eserver/series/perfmgmt/)

「效能管理」可讓客戶瞭解和管理運算環境的效能。請到此網站瞭解最新的「效能管理」功能及工具。

儲存 PDF 檔

若要儲存 PDF 至您的工作站，以方便您檢視或列印，請：

1. 在瀏覽器內以滑鼠右鍵按一下 PDF (以滑鼠右鍵按一下上述的鏈結)。
2. 按一下本端儲存 PDF 的選項。
3. 瀏覽到您要儲存 PDF 的目錄。
4. 按一下儲存。

下載 Adobe Acrobat Reader

您需要在系統上安裝 Adobe Reader 才能檢視或列印 PDF。您可以從 Adobe 網站 (www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html)  免費下載。

程式碼授權及免責聲明資訊

IBM 授與您使用所有程式設計程式碼範例的非專屬授權，您可以利用這些範例來產生符合您需求的類似函數。

除法律規定不得排除的保證外，IBM、IBM 之程式開發人員及供應商不附具任何明示或默示之保證，包含且不限於任何相關技術支援之未侵害他人權利之保證、或可商用性及符合特定效用等之默示保證。

在任何情況下，IBM、IBM 之程式開發者或供應商對下列情事均不負賠償責任，即使被告知該情事有可能發生時，亦同：

1. 資料之滅失或毀損；
2. 直接、特殊、附帶或間接的傷害或其他衍生之經濟損害；或
3. 利潤、營業、收益、商譽或預期節餘等項之損失。

倘法律規定不得排除或限制賠償責任時，則該排除或限制無效。

附錄. 注意事項

本資訊是針對 IBM 在美國所提供之產品與服務開發出來的。

而在其他國家中，IBM 不見得有提供本書中所提的各項產品、服務、或功能。要知道您所在區域是否可用到這些產品與服務時，請向當地的 IBM 服務代表查詢。本書在提及 IBM 產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 IBM 的產品、程式或服務。只要未侵犯 IBM 的智慧財產權，任何功能相當的產品、程式或服務都可以取代 IBM 的產品、程式或服務。不過，其他非 IBM 產品、程式或服務在運作上的評價與驗證，其責任屬於使用者。

在這本書或文件中可能包含著 IBM 所擁有之專利或專利申請案。本書使用者並不享有前述專利之任何授權。您可以用書面方式來查詢授權，來函請寄到：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

若要查詢有關二位元組 (DBCS) 資訊的特許權限事宜，請聯絡您國家的 IBM 智慧財產部門，或者用書面方式寄到：

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japan

下列段落若與當地之法令抵觸，則不適用之：IBM 僅以「現狀」提供本出版品，而不為任何明示或默示之保證 (包括但不限於產品未涉侵權、可售性或符合特定效用的保證。) 倘若干地區在特定交易中並不許可相關明示或默示保證之棄權聲明，則於該等地區之特定交易，此項聲明不適用之。

本資訊中可能包含技術上或排版印刷上的錯誤。因此，IBM 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。同時，IBM 得隨時修改或變更本出版品中所提及的產品及程式。

本資訊中任何對非 IBM 網站的敘述僅供參考，IBM 對該等網站並不提供保證。該等網站上的資料，並非 IBM 產品所用資料的一部分，如因使用該等網站而造成損害，其責任由 貴客戶自行負責。

IBM 得以其認定之各種適當方式使用或散布由 貴客戶提供的任何資訊，而無需對您負責。

本程式之獲授權者若希望取得相關資料，以便使用下列資訊者可洽詢 IBM。其下列資訊指的是：(1) 獨立建立的程式與其他程式 (包括此程式) 之間更換資訊的方式 (2) 相互使用已交換之資訊方法 若有任何問題請聯絡：

IBM Corporation
Software Interoperability Coordinator, Department YBWA
3605 Highway 52 N
Rochester, MN 55901
U.S.A.

上述資料之取得有其特殊要件，在某些情況下必須付費方得使用。

IBM 基於雙方之「IBM 客戶合約」、「IBM 國際程式授權合約」、「IBM 機器碼授權合約」或任何同等合約之條款，提供本出版品中所述之授權程式與其所有適用的授權資料。

任何此處涵蓋的執行效能資料都是在一個受控制的環境下決定出來的。因此，於其他不同作業環境之下所得的結果，可能會有很大差異。有些測定已在開發階段系統上做過，不過這並不保證在一般系統上會出現相同結果。再者，有些測定可能已透過推測方式評估過。但實際結果可能並非如此。本文件的使用者應根據其特有的環境，驗證出適用的資料。

本書所提及之非 IBM 產品資訊，係一由產品的供應商，或其出版的聲明或其他公開管道取得。IBM 並未測試過這些產品，也無法確認這些非 IBM 產品的執行效能、相容性、或任何對產品的其他主張是否完全無誤。如果您對非 IBM 產品的性能有任何的疑問，請逕向該產品的供應商查詢。

有關 IBM 未來動向的任何陳述，僅代表 IBM 的目標而已，並可能於未事先聲明的情況下有所變動或撤回。

本資訊中含有日常商業活動所用的資料及報告範例。為了提供完整的說明，這些範例包括個人、公司、廠牌和產品名稱。這些名稱全屬虛構，若與任何公司的名稱和住址雷同，純屬巧合。

著作權授權：

本資訊包含原始語言的範例應用程式，用以說明各種作業平台上的程式設計技術。您可以基於研發、使用、銷售或散佈符合作業平台（用於執行所撰寫的範例程式）之應用程式設計介面的應用程式等目的，以任何形式複製、修改及散佈這些範例程式，而無需付費給 IBM。這些範例並未在所有的條件下進行過完整的測試。因此，IBM 不保證或暗示這些程式的穩定性、服務能力或功能。

這些範例程式或是任何衍生著作的每一份拷貝或任何部份，都必須具有下列的著作權聲明：

© (your company name) (year). 此程式碼的部份是衍生自 IBM 公司的「範例程式」。© Copyright IBM Corp. _輸入年份_. All rights reserved.

若您是以電子檔檢視此資訊，則照片和彩色圖例可能不會出現。

程式設計介面資訊

本「效能」出版品文件是使用允許客戶撰寫程式以取得 IBM i5/OS 服務的「程式設計介面」。

商標

下列術語是 IBM 公司在美國及（或）其他國家的商標。

Advanced Function Printing
Advanced Peer-to-Peer Networking
AFP
AIX
AIX 5L
AS/400
Balance
DB2
DB2 Universal Database
Domino
Electronic Service Agent
eServer

i5/OS
IBM
iSeries
Lotus
NetServer
OS/2
OS/400
PowerPC
pSeries
Redbooks
System i
System i5
System pSystem xSystem/36
Virtualization Engine
WebSphere
xSeries

Adobe、Adobe 標誌、PostScript 及 PostScript 標誌是 Adobe Systems Incorporated 在美國及 (或) 其他國家的註冊商標或商標。

Intel、Intel Inside (標誌)、MMX 及 Pentium 是 Intel Corporation 在美國及 (或) 其它國家的商標。

Microsoft、Windows、Windows NT 以及 Windows 商標是 Microsoft Corporation 在美國及 (或) 其他國家的商標。

Java 以及所有與 Java 有關的商標是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及 (或) 其他國家的商標。

Linux 是 Linus Torvalds 在美國及 (或) 其他國家的商標。

其他公司、產品或服務名稱，可能是其他公司的商標或服務標誌。

條款

根據下述條款，授予您對這些出版品的使用權限。

個人使用：您可複製該等出版品供個人及非商業性用途使用，惟應註記 IBM 著作權標示及其他所有權歸屬 IBM 之相關文字。未經 IBM 明示同意，您不得散佈、展示或改作該等出版品或其任何部分。

商業使用：您可以複製、散佈及展示該等出版品僅供企業內部使用，惟應註記 IBM 著作權標示及其他所有權歸屬 IBM 之相關文字。未經 IBM 明示同意，您不得改作該等出版品，也不得於企業外複製、散佈或展示該等出版品或其任何部分。

除本使用聲明中明確授予之許可外，使用者就出版品或任何包含於其中之資訊、資料、軟體或其他智慧財產權，並未取得其他任何明示或默許之許可、軟體授權或權利。

使用者對於出版品之使用如危害 IBM 的權益，或 IBM 認定其未遵照上述指示使用出版品時，IBM 得隨時撤銷此處所授予之許可。

除非您完全遵守所有適用之一切法規，包括所有美國出口法規，否則您不得下載、出口或再輸出此等資訊。

IBM 對於該出版品之內容不為任何保證。出版品依其「現狀」提供，不附帶任何明示或默示之擔保，其中包括 (但不限於) 適售性、未涉侵權及適合特定用途之默示擔保責任。

讀者意見表

為使本書盡善盡美，本公司極需您寶貴的意見；懇請您閱讀後，撥冗填寫下表，惠予指教。

請於下表適當空格內，填入記號 (✓)；我們會在下一版中，作適當修訂，謝謝您的合作!

評估項目	評估意見	備註
正確性	內容說明與實際程序是否符合	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	參考書目是否正確	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
一致性	文句用語及風格，前後是否一致	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	實際產品介面訊息與本書中所提是否一致	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
完整性	是否遺漏您想知道的項目	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	字句、章節是否有遺漏	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
術語使用	術語之使用是否恰當	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	術語之使用，前後是否一致	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
可讀性	文句用語是否通順	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	有否不知所云之處	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
內容說明	內容說明是否詳盡	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	例題說明是否詳盡	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
排版方式	本書的形狀大小，版面安排是否方便閱讀	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	字體大小，顏色編排，是否有助於閱讀	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
目錄索引	目錄內容之編排，是否便於查找	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	索引語錄之排定，是否便於查找	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	※評估意見為 "否" 者，請於備註欄提供建議。	

其他：(篇幅不夠時，請另外附紙說明。)

上述改正意見，一經採用，本公司有合法之使用及發佈權利，特此聲明。
註：您也可將寶貴的意見以電子郵件寄至 tscadmin@tw.ibm.com，謝謝。

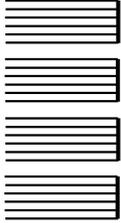
System i
系統管理效能
版本 6 版次 1

RZAH-X000-06

折疊線

110 台北市信義區松仁路 7 號 3 樓

臺灣國際商業機器股份有限公司
大中華研發中心 軟體國際部 啟



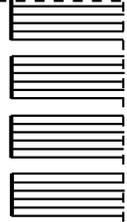
廣 告 回 信
台灣北區郵政管理局 登記證
北台字第 00176 號

(免貼郵票)

寄件人 姓名：
地址：

寄

折疊線





Printed in USA