



System i
Servis a podpora

Verzia 6, vydanie 1





System i
Servis a podpora

Verzia 6, vydanie 1

Poznámka

Pred použitím týchto informácií a nimi podporovaného produktu si prečítajte informácie v časti “Vyhlásenia”, na strane 99.

Toto vydanie platí pre verziu 6, vydanie 1, modifikáciu 0 systému IBM i5/OS (číslo produktu 5761-SS1) a pre všetky následné vydania a modifikácie, kým nebude inak uvedené v nových vydaniach. Táto verzia nebeží na všetkých modeloch počítačov RISC (reduced instruction set computer) ani na modeloch CISC.

© Copyright International Business Machines Corporation 1998, 2008. Všetky práva vyhradené.

Obsah

Servis a podpora 1

Čo je nové v systéme V6R1	1
Súbor PDF pre servis a podporu	1
Prehľad servisu a podpory	2
Prehľad programu Electronic Service Agent	2
Pripojiteľnosť	2
Univerzálne pripojenie	3
Koncepty pripojenia Universal Connection	3
Aplikačné proxy servery	3
Firewall filtra IP paketu	4
Protokoly SSL a TLS	6
Prevod sieťovej adresy	6
SOCKS	7
Virtuálna privátna sieť	7
Hlásenie problémov	8
Opravy	8
Informácie o systéme	8
Vzdialená podpora	9
Elektronická podpora zákazníkov (ECS)	10
Elektronická podpora zákazníkov: príkazové oprávnenie	11
Aktivácia elektronickej podpory zákazníkov (ECS) v systéme	12
Electronic Service Agent	13
Kde nainštalovať a aktivovať program IBM Electronic Service Agent	13
Kontrolný zoznam predaktivácie	14
Aktivácia programu Electronic Service Agent	15
Konfigurovanie programu Electronic Service Agent	16
Konfigurovanie kontaktných informácií	16
Konfigurácia pripojenia k IBM	16
Konfigurácia operačných nastavení programu Electronic Service Agent	17
Spravovanie programu Electronic Service Agent	18
Používanie programu Electronic Service Agent	20
Odstraňovanie problémov programu Electronic Service Agent	21
Požiadavky na modem a prostriedky	24
Dávková aktivácia	25
Extrémna podpora	28
Nastavenie pripojenia k IBM	28
Plánovanie pripojenia Universal Connection	29
Konfigurácia pripojenia Universal Connection	30
Konfigurácia telefonického pripojenia cez službu AGNS	30
Konfigurácia vzdialeného telefonického pripojenia PPP	32
Konfigurácia priameho pripojenia na internet	33
Konfigurácia pripojenia PPP cez poskytovateľa internetových služieb	35
Konfigurácia pripojenia multi-hop	36
Ďalšie procedúry konfigurácie pripojenia Universal Connection	38
Konfigurácia informácií o poskytovateľovi servisu	38

Testovanie pripojenia k elektronickej podpore zákazníkov (ECS)	38
Zabezpečenie kompatibility s protokolom SOCKS	39
Určenie adresy brány IBM VPN	39
Určenie adresy servisných cieľov spoločnosti IBM	40
Scenáre: Univerzálne pripojenie	41
Telefonické pripojenie PPP cez AGNS	41
Vyplnenie plánovacieho pracovného listu	43
Spustenie programu System i Navigator a výber Sprievodcu Universal Connection	44
Zadanie informácií o servise, adrese, krajine alebo oblasti	44
Výber telefonického pripojenia použitím služby AGNS ako typu pripojenia	45
Zadanie informácií na vytvorenie pripojenia prostredníctvom modemu	45
Konfigurácia cieľa proxy servera	46
Označenie, že systém neposkytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely	47
Kontrola okna Summary	47
Testovanie pripojenia	47
Konfigurovanie záložného pripojenia	47
Telefonické pripojenie PPP pre systém, ktorý poskytuje konektivitu pre iné systémy cez AGNS	47
Vyplnenie plánovacieho pracovného listu	50
Spustenie programu System i Navigator a výber Sprievodcu Universal Connection	51
Zadanie informácií o servise, adrese, krajine alebo oblasti	51
Výber telefonického pripojenia použitím služby AGNS ako typu pripojenia	52
Zadanie informácií na vytvorenie pripojenia prostredníctvom modemu	52
Konfigurácia cieľa proxy servera	53
Označenie, že tento systém má poskytnúť pripojenie iným systémom pripájajúcim sa k elektronickej podpore zákazníkov	54
Výber rozhrania, ktoré majú používať ďalšie systémy	54
Vytvorenie alebo výber profilov terminátora L2TP	54
Konfigurácia proxy servera servisu a podpory	54
Kontrola okna Summary	54
Testovanie pripojenia	55
Konfigurovanie záložnej konfigurácie	55
Vzdialené telefonické pripojenie PPP	55
Vyplnenie plánovacieho pracovného listu	57
Spustenie programu System i Navigator a výber Sprievodcu Universal Connection	58
Zadanie informácií o servise, adrese, krajine alebo oblasti	58
Výber telefonického pripojenia použitím služby AGNS ako typu pripojenia	59

Zadanie telefonické adresy brány alebo názvu hostiteľa	59	Testovanie pripojenia	79
Konfigurácia cieľa proxy servera	59	Konfigurovanie záložnej konfigurácie	79
Označenie, že systém neposkytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely	60	Pripojenie PPP pre systém, ktorý poskytuje konektivitu pre iné systémy prostredníctvom poskytovateľa internetových služieb (ISP).	79
Kontrola okna Summary	60	Vyplnenie plánovacieho pracovného listu	82
Testovanie pripojenia	60	Spustenie programu System i Navigator a výber Sprievodcu Universal Connection	83
Konfigurovanie záložnej konfigurácie	60	Zadanie informácií o servise, adrese, krajine alebo oblasti	84
Priame pripojenie na internet	61	Výber poskytovateľa internetových služieb ako typu pripojenia	84
Vyplnenie plánovacieho pracovného listu	63	Výber profilu pripojenia pre poskytovateľa internetových služieb	84
Spustenie programu System i Navigator a výber Sprievodcu Universal Connection	64	Určenie, že systém poskytuje pripojenie pre obsah iných systémov alebo oddielov	84
Zadanie informácií o servise, adrese, krajine alebo oblasti	64	Výber rozhrania, ktoré majú používať ďalšie systémy	85
Výber priameho pripojenia k internetu ako typu pripojenia	65	Vytvorenie alebo výber profilu terminátora L2TP	85
Konfigurácia cieľa proxy servera	65	Konfigurácia proxy servera servisu a podpory	85
Označenie, že systém neposkytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely	66	Kontrola okna Summary	85
Kontrola okna Summary	66	Testovanie pripojenia	86
Testovanie pripojenia	66	Konfigurovanie záložnej konfigurácie	86
Konfigurovanie záložnej konfigurácie	66	Pripojenie multi-hop cez vzdialený systém	86
Priame pripojenie na internet zo systému, ktorý poskytuje konektivitu pre iné systémy alebo oddiely.	66	Vyplnenie plánovacieho pracovného listu	88
Vyplnenie plánovacieho pracovného listu	69	Spustenie programu System i Navigator a výber Sprievodcu Universal Connection	89
Spustenie programu System i Navigator a výber Sprievodcu Universal Connection	70	Zadanie informácií o servise, adrese, krajine alebo oblasti	89
Zadanie informácií o servise, adrese, krajine alebo oblasti	70	Výber pripojenia multi-hop siete VPN k internetu.	90
Výber priameho pripojenia k internetu ako typu pripojenia	71	Zadanie adresy brány alebo názvu hostiteľa	90
Konfigurácia cieľa proxy servera	71	Konfigurácia cieľa proxy servera	90
Určenie, že systém poskytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely	72	Označenie, že systém neposkytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely	91
Výber rozhrania, ktoré majú používať ďalšie systémy	72	Kontrola okna Summary	91
Vytvorenie alebo výber profilov terminátora L2TP	72	Testovanie pripojenia	91
Konfigurácia proxy servera servisu a podpory	72	Konfigurovanie záložnej konfigurácie	91
Kontrola okna Summary	73	Riešenie problémov Sprievodcu Universal Connection	91
Testovanie pripojenia	73	Konfigurácia extrémnej podpory	93
Konfigurovanie záložnej konfigurácie	73	Konfigurácia pripojenia SNA	94
Pripojenie PPP cez poskytovateľa internetových služieb (ISP)	73	Zhromažďovanie informácií o konfigurácii	94
Vyplnenie plánovacieho pracovného listu	76	Príprava na konfiguráciu	94
Spustenie programu System i Navigator a výber Sprievodcu Universal Connection	77	Konfigurácia informácií telefónu	94
Zadanie informácií o servise, adrese, krajine alebo oblasti	77	Pripojenie k spoločnosti IBM pomocou CL príkazov	95
Výber pripojenia pomocou poskytovateľa internetových služieb ako typu pripojenia	78	Odosielanie servisných požiadaviek	95
Výber profilu pripojenia pre poskytovateľa internetových služieb	78	Okamžité odoslanie servisnej požiadavky	96
Označenie, že systém neposkytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely	78	Neskoršie odoslanie servisnej požiadavky	96
Konfigurácia cieľa proxy servera	78	Súvisiace informácie pre servis a podporu.	97
Kontrola okna Summary	79		
		Príloha. Vyhlásenia	99
		Informácie o programovom rozhraní	100
		Ochranné známky	100
		Pojmy a podmienky	101

Servis a podpora

V platforme System i sú k dispozícii viaceré možnosti servisu, napríklad hlásenie problémov a vzdialená podpora.

Ak používate konzolu Hardware Management Console (HMC), v konzole HMC je potrebné vykonať určité kroky na nastavenie pripojenia k IBM. Pozrite si informácie o nastavení servisného prostredia v časti Informačné centrum IBM Systems Hardware, kde nájdete podrobnosti.

Poznámka: Použitím príkladov kódu súhlasíte s podmienkami, uvedenými v časti “Licencia na kód a zrieknutie sa zodpovednosti” na strane 98.

Súvisiace koncepty



Nastavenie servisného prostredia



Čo je nové v systéme V6R1

Prečítajte si o nových alebo značne zmenených informáciách kolekcie tém servisu a podpory.

- | Došlo k vylepšeniam a rôznym aktualizáciám programu Electronic Service Agent. Bližšie informácie nájdete v časti
- | Electronic Service Agent.

Ako zistíte, čo je nové alebo čo sa zmenilo

Na uľahčenie zisťovania technických zmien informačné centrum používa:

- Značka , ktorá označuje, kde začínajú nové alebo zmenené informácie.
- Značka , ktorá označuje, kde nové alebo zmenené informácie končia.

V súboroch PDF môžete vidieť pruhy revízií (|) na ľavom okraji nových a zmenených informácií.

Ak chcete získať ďalšie informácie o tom, čo je v tomto vydaní nové alebo zmenené, pozrite si časť Poznámka pre užívateľov.

Súbor PDF pre servis a podporu

Môžete si zobrazíť a vytlačiť súbor PDF s týmito informáciami.


Ak si chcete zobrazíť a stiahnuť tento dokument vo verzii PDF, vyberte Service and support (asi 460 kB).

Uloženie súborov PDF

Keď chcete uložiť PDF na svoju pracovnú stanicu pre prezeranie alebo tlač:

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na odkaz PDF vo vašom prehliadači.
2. Kliknite na voľbu, ktorá lokálne uloží tento súbor PDF.
3. Prejdite do adresára, kde chcete uložiť súbor PDF.
4. Kliknite na **Save**.

Prevzatie programu Adobe Reader

Na zobrazenie a tlač týchto súborov PDF musíte mať v systéme nainštalovaný program Adobe Reader. Bezplatnú kópiu si môžete stiahnuť na webových stránkach Adobe (www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html) .

Súvisiaci odkaz

“Súvisiace informácie pre servis a podporu” na strane 97

Publikácia IBM Redbooks, webové stránky a ďalšie kolekcie tém informačného centra obsahujú informácie, ktoré súvisia s témami servisu a podpory. Ktorýkoľvek zo súborov PDF si môžete zobrazíť alebo vytlačíť.

Prehľad servisu a podpory

Možnosti servisu a podpory umožňujú zabezpečiť dostupnosť systému a aplikácií vždy, keď ich potrebujete.

Nasledujúci obrázok znázorňuje servis a podporu, ktoré môžete využiť v prípade problému alebo zlyhania.



Obrázok 1. Prehľad servisu a podpory

Prehľad programu Electronic Service Agent

Program *Electronic Service Agent* je funkciou systému i5/OS, ktorá poskytuje automatické hlásenie problémov. Včasnou detekciou potenciálnych problémov pomáha pri predpovedaní a prevencii problémov s hardvérom. Hlásí tiež softvérové chyby. Program *Electronic Service Agent* sťahuje opravy a problémy automaticky odosiela do spoločnosti IBM.

Súvisiace koncepty

“*Electronic Service Agent*” na strane 13

Program *Electronic Service Agent* poskytuje funkciu automatického hlásenia problémov. Včasnou detekciou potenciálnych problémov pomáha pri predpovedaní a prevencii problémov s hardvérom. Hlásí tiež softvérové chyby. Program *Electronic Service Agent* sťahuje opravy a automaticky odosiela problémy do spoločnosti IBM.

Pripojiteľnosť

Na prístupenie servisného prostredia musí byť systém pripojiteľný k IBM.

Program *Service Agent* používa na komunikáciu s IBM univerzálne pripojenie. Akú metódu pripojenia si zvolíte, záleží na niektorých faktoroch:

- Konfigurácia vášho hardvéru, softvéru a siete. Okrem iného ide o to, či máte priame pripojenie na internet, či používate modem, a či sa pripájate cez konzolu, ako je napríklad konzola *Hardware Management Console*.
- Úroveň bezpečnosti, ktorú si chce vaša spoločnosť udržať.

Na nastavenie pripojenia k IBM môžete použiť Sprievodcu Universal Connection. Pripojenie k IBM môžete tiež nakonfigurovať pomocou štandardu SNA (Systems Network Architecture) alebo pomocou príkazu CRTSRVCFG (Create Service Configuration).

Súvisiace koncepty

“Nastavenie pripojenia k IBM” na strane 28

Ak používate konzolu Hardware Management Console (HMC), na konzole HMC je potrebné vykonať nasledovné kroky na nastavenie pripojenia k IBM.

“Pripojenie k spoločnosti IBM pomocou CL príkazov” na strane 95

Na vytvorenie pripojenia k spoločnosti IBM možno použiť CL príkazy.

Univerzálne pripojenie

Univerzálne pripojenie umožňuje riadiť spôsob, akým sa firma pripája k službám podpory spoločnosti IBM.

Po vytvorení pripojenia získate prístup k množstvu možností podpory. Univerzálne pripojenie je založené na protokole TCP/IP a môžete ho nakonfigurovať pomocou sprievodcu alebo príkazového rozhrania, ktoré umožňuje vybrať si spôsob pripojenia k IBM. Máte nasledovné možnosti:

- Priame telefonické pripojenie cez AGNS (AT&T Global Network Services).
- Existujúce pripojenie od poskytovateľa internetových služieb (ISP)
- Priame pripojenie lokálnej siete LAN na internet pomocou protokolu HTTP/HTTPS alebo virtuálnej súkromnej siete (VPN)
- Vzdialené telefonické pripojenie cez AGNS (AT&T Global Network Services).
- Vzdialené pripojenie virtuálnej súkromnej siete (VPN) typu multi-hop.
- Pripojenie HTTP (Hypertext Transfer Protocol) alebo pripojenie cez proxy server servisu a podpory.

Flexibilita viacerých možností umožňuje vybrať pre organizáciu najvhodnejšie riešenie a zároveň získať bezpečné pripojenie. Vo väčšine prípadov je univerzálne pripojenie najrýchlejší a najvhodnejší spôsob prístupu k elektronickej podpore zákazníkov.

Sprievodca Universal Connection vás prevedie krokmi konfigurácie tohto pripojenia. Spoločnosť IBM používa túto konfiguráciu, keď povolíte nasledovné aplikácie na poskytovanie podpory, servisu a systémovej dokumentácie:

- Elektronická podpora zákazníkov (ECS)
- Electronic Service Agent

Poznámka: Tieto profily môžete tiež nakonfigurovať pomocou príkazov jazyka CL (control language) vrátane príkazu CRTSRVCFG (Create Service Configuration).

Súvisiace koncepty

“Odstraňovanie problémov programu Electronic Service Agent” na strane 21

Keď nastane chyba, systém sa pokúsi automaticky nahlásiť problém alebo odoslať servisné informácie spoločnosti IBM.

Koncepty pripojenia Universal Connection

Koncepty pomáhajú získať lepší prehľad o technických detailoch a konfigurácii týkajúcich sa jednotlivých pripojení dostupných cez pripojenie Universal Connection. Informácie sa týkajú vzťahu medzi technológiou a vytvorením pripojenia Universal Connection. Každý koncept obsahuje odkazy na ďalšie informácie o téme.

Aplikačné proxy servery:

Aplikačný proxy server prijíma požiadavky určené pre iný server a vystupuje ako proxy server klienta pri získavaní požadovanej služby. Aplikačný proxy server sa často používa v prípade, že klient a server sú nekompatibilní pre priame pripojenie. Ide napríklad o prípad, keď klient nemôže splniť požiadavky bezpečnej autentifikácie servera ale potrebuje povolenie na niektoré služby.

| Ak sa do siete internet pristupuje cez aplikačný proxy server, niektoré aplikácie pripojenia Universal Connection môžu
| používať proxy server. Potrebne je však zabezpečiť, aby sa vybrala konfiguračná metóda umožňujúca zvyšku servisnej
| informácie pripojiť sa z vášho systému do spoločnosti IBM cez pripojenie Universal Connection bez použitia
| aplikačného proxy servera.

Nasledovný zoznam obsahuje charakteristiky aplikačného proxy servera:

- Prerušuje pripojenie TCP/IP medzi klientom a serverom, pričom postúpenie IP sa nevyžaduje
- Skrýva interné IP adresy klienta a z externej siete je viditeľná iba verejná IP adresa proxy servera
- Poskytuje podrobné prístupové protokoly
- Autentifikuje používanie
- Informácie ukladá do vyrovnávacej pamäte

Najbežnejším typom proxy servera je HTTP (Hypertext Transfer Protocol) proxy server. Väčšina HTTP proxy serverov pracuje s protokolom HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) a protokolom FTP (File Transfer Protocol). Poštový prenos SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) je príkladom aplikačného proxy servera.

| Najväčšou nevýhodou aplikačných proxy serverov je to, že musia podporovať aplikáciu, pre ktorú vykonávajú proxy
| funkciu. Množstvo TCP/IP aplikácií proxy servery nepodporujú. Okrem toho, aplikačné proxy servery obyčajne
| nešifrujú servisné informácie.

Niektoré aplikácie pripojenia Universal Connection sa môžu prenášať cez štandardný HTTP proxy server. HTTP proxy server musí podporovať tunelovanie protokolu SSL (Secure Sockets Layer) a môže vyžadovať základnú autentifikáciu HTTP.

Operačný systém i5/OS zahŕňa HTTP proxy server servisu a podpory, ktorý možno použiť iba pre aplikácie pripojenia Universal Connection v prípade, ak jeden oddiel alebo systém má poskytovať pripojenie ostatným.

Firewall filtra IP paketu:

V niektorých prípadoch môžete potrebovať zmeniť pravidlá filtra paketu na umožnenie toku premávky pripojenia Universal Connection cez firewall do spoločnosti IBM.

Firewall filtra IP paketu umožňuje vytvoriť súpravu pravidiel, ktoré vyradia alebo prijímajú premávku cez sieťové pripojenie. Samotný firewall túto premávku neovplyvňuje. Keďže filter paketu môže vyradiť iba premávku, ktorá sa doň odosiela, zariadenie s filtrom paketu musí vykonať IP smerovanie alebo musí byť cieľom premávky.

Filter paketu obsahuje súpravu pravidiel na prijatie alebo odmietnutie akcií. Keď filter paketu prijme paket informácií, porovná paket s vopred nakonfigurovanou súpravou pravidiel. Pri prvej zhode filter paketu prijme alebo odmietne paket informácií. Väčšina filtrov má implicitné pravidlo odmietnutia všetkého na konci súboru s pravidlami.

Filtre paketov zvyčajne povolia alebo odmietnu sieťovú premávku podľa nasledovných informácií:

- Zdrojové a cieľové IP adresy
- Protokol, ako je napríklad protokol TCP (Transmission Control Protocol), UDP (User Datagram Protocol), alebo ICMP (Internet Control Message Protocol)
- Zdrojové a cieľové porty, typy ICMP a kódy
- Príznačky v hlavičke TCP, ako je napríklad možnosť, či paket je požiadavkou na pripojenie
- Smer (prichádzajúci alebo odchádzajúci)
- Aké fyzické rozhranie paket prekračuje

Všetky filtre paketov majú spoločný problém: dôvera je založená na IP adresách. Hoci tento typ bezpečnosti je pre celú sieť nedostatočný, na úrovni komponentu je prijateľný.

Väčšina filtrov IP paketov nemá stav, čo znamená, že si nepamätajú nič o paketoch, ktoré v minulosti spracovali. Filter paketu so stavom môže uchovať niektoré informácie o predchádzajúcej premávke, čo prináša možnosť konfigurovať tak, že z internetu sú povolené iba odpovede na požiadavky z vnútornej siete. Filtre paketov bez stavu sú menej odolné voči zneužitiu, pretože zdrojovú IP adresu a ACK bit v hlavičke paketu môžu útočníci jednoducho falšovať.

Operačný systém i5/OS umožňuje zadať pravidlá filtra paketu v rozhraniach a servisných profiloch vzdialeného prístupu. Ak používate externý firewall filtra paketu alebo pravidlá filtra paketu v systéme a informácie pripojenia Universal Connection prechádzajú cez tieto filtre, musíte zmeniť pravidlá pre filtre, aby sa umožnilo pripojenie k bráne virtuálnej súkromnej siete IBM nasledovne:

Tabuľka 1. Pravidlá IP filtrov menia: filtre paketov

Pravidlá IP filtrov	Hodnoty IP filtrov
Pravidlo filtra prichádzajúcej premávky protokolu UDP	Povoľujú port 4500 pre adresy brány VPN
Pravidlo filtra prichádzajúcej premávky protokolu UDP	Povoľujú port 500 pre adresy brány VPN
Pravidlo filtra odchádzajúcej premávky protokolu UDP	Povoľujú port 4500 pre IP adresy brány VPN
Pravidlo filtra odchádzajúcej premávky protokolu UDP	Povoľujú port 500 pre IP adresy brány VPN
Pravidlo filtra prichádzajúcej premávky protokolu ESP (Encapsulated Security Payload)	Povoľuje protokol ESP (X'32') pre IP adresu brány VPN
Pravidlo filtra odchádzajúcej premávky protokolu ESP	Povoľuje protokol ESP (X'32') pre IP adresu brány VPN

Pre aplikácie pripojenia Universal Connection používajúce na prenos protokoly HTTP (Hypertext Transfer Protocol) a HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) platí, že je potrebné zmeniť pravidlá filtrov na umožnenie pripojenia k servisným cieľom spoločnosti IBM nasledovne:

Tabuľka 2. Pravidlá IP filtrov menia: HTTP a HTTPS

Pravidlá IP filtrov	Hodnoty IP filtrov
Pravidlo filtra prichádzajúcej premávky protokolu TCP	Povoľujú port 80 pre všetky adresy servisných cieľov
Pravidlo filtra prichádzajúcej premávky protokolu TCP	Povoľujú port 443 pre všetky adresy servisných cieľov
Pravidlo filtra odchádzajúcej premávky protokolu TCP	Povoľujú port 80 pre všetky adresy servisných cieľov
Pravidlo filtra odchádzajúcej premávky protokolu TCP	Povoľujú port 443 pre všetky adresy servisných cieľov

Ak chcete zmeniť pravidlá filtrov, musíte zadať súčasnú adresu brány IBM VPN. Ak chcete zmeniť pravidlá filtrov v prípade premávky HTTP a HTTPS, môžete potrebovať určiť súčasné adresy servisných cieľov.

Súvisiace úlohy

“Plánovanie pripojenia Universal Connection” na strane 29

Ak chcete úspešne nakonfigurovať pripojenie Universal Connection k službám spoločnosti IBM, musíte vybrať typ pripojenia na využívanie servisu a podpory spoločnosti IBM. Skontrolujte, či spĺňate všetky nevyhnutné predpoklady.

“Určenie adresy brány IBM VPN” na strane 39

Táto téma sa zaoberá určením adresy pripojení brány virtuálnej súkromnej siete IBM.

Súvisiaci odkaz

“Určenie adries servisných cieľov spoločnosti IBM” na strane 40

Téma popisuje spôsob vyhľadania adries servisných cieľov pri pripojení sa k podpore zákazníkov spoločnosti IBM.

Súvisiace informácie

Koncepcie pravidiel pre pakety

Protokoly SSL a TLS:

- | Protokoly SSL (Secure Sockets Layer) a TLS (Transport Layer Security) pomáhajú poskytovať v sieti ochranu údajov.
- | Pripojenie Universal Connection vytvára sklad certifikátov obsahujúci certifikáty certifikačnej autority, ktoré sa majú použiť protokolom SSL alebo TLS. Niektoré servisné aplikácie používajú protokoly SSL alebo TLS na ochranu servisných informácií prenášaných do spoločnosti IBM.

Cieľom protokolu TLS a jeho predchodcu SSL je poskytovať na internete ochranu údajov. Klientske a serverové aplikácie TCP/IP, ktoré sú povolené pre protokol SSL, môžu komunikovať spôsobom zabraňujúcim odpočúvaniu, narušovaniu lebo falšovaniu správ. Tieto protokoly (vrátane SSL a TLS) poskytujú šifrovanie, integritu a autentifikáciu.

Protokol TLS je evolučnou aktualizáciou protokolu SSL, verzia 3.0. Protokol TLS poskytuje rovnaké funkcie ako protokol SSL plus ďalšie funkcie a objasnenie protokolových tokov pre oblasti, ktoré sú nejasne definované protokolom SSL. Hlavným cieľom protokolu TLS je štandardizovať definície a implementácie protokolu SSL tak, aby bol bezpečnejší, a tiež spresniť a skompletizovať špecifikácie protokolu.

Protokol SSL alebo TLS sa skladá z dvoch samostatných protokolov: protokolu záznamu a protokolu komunikácie. Protokol komunikácie je zapuzdrený v protokole záznamu. Protokol komunikácie SSL vytvára bezpečné pripojenie medzi klientom a serverom.

Pripojenie Universal Connection vytvára sklad certifikátov na použitie protokolom SSL, pričom nie je potrebné meniť túto položku. Okrem toho niektoré aplikácie a toky pripojenia Universal Connection sú chránené pomocou protokolu SSL a TLS.

Prevod sieťovej adresy:

Prevod sieťovej adresy (Network address translation - NAT) mení interné alebo súkromné adresy na verejné alebo globálne smerovateľné IP adresy. Premávka pripojenia Universal Connection môže plynúť do spoločnosti IBM cez technológiu NAT. Ten sa aktivuje automaticky.

- | Technológia NAT tiež prevádza porty. Aby sa pripojenie Universal Connection pripojilo k IBM cez technológiu NAT, je potrebné zapnúť IPsec cez prevod NAT podľa popisu v protokole IPsec kompatibilnom s technológiou NAT v téme o protokole UDP tak, aby prevod adresy neprerušil informačný tok šifrovanej služby. Sprievodca Universal Connection túto technológiu zapne automaticky.

Technológia NAT má nasledovné výhody:

- Technológia NAT uchováva verejné IP adresy. Keďže klient pri komunikácii s internetom potrebuje iba verejnú IP adresu, skupina globálne smerovateľných IP adries sa môže zdieľať s inými klientmi. Preto ak používate technológiu NAT, potrebných je menej verejných IP adries, ako je aktuálny počet interných klientov, ktorí potrebujú prístup k verejnej sieti. Keď súkromná IP adresa odosiela premávku cez technológiu NAT, softvér prevedie súkromnú adresu na verejnú adresu. Táto funkcia a možnosť previesť IP adresu aj port (mapovanie portu NAT) v mnohých implementáciách NAT umožňuje požadovať iba jednu verejnú IP adresu.
- Technológia NAT skryje IP adresy internej siete.
- Zjednodušuje sa tak smerovanie. Interní hostitelia majú priradené IP adresy z internej siete, takže iné interné systémy môžu mať k nim prístup bez zvláštneho smerovania alebo smerovača. K rovnakým hostiteľom sa pristupuje z verejnej siete cez globálne smerovateľné IP adresy prevedené technológiou NAT.
- Technológia NAT je pre klienta transparentná, takže umožňuje podporovať širší rozsah klientov.
- Technológia NAT podporuje širokú škálu služieb s niekoľkými výnimkami. Každá aplikácia, ktorá nesie a používa IP adresu vo vnútri aplikácie, cez technológiu NAT nefunguje.

- Technológia NAT spotrebúva menej počítačových prostriedkov a je efektívnejšia ako používanie protokolu SOCKS a aplikačných proxy serverov.
- Prepojenie Universal Connection môže plynúť cez technológiu NAT.

Nevýhody technológie NAT:

- Technológia NAT poskytuje minimálne protokolové služby.
- Na vytvorenie internetového pripojenia pomocou technológie NAT musíte najskôr zapnúť postúpenie IP.
- Technológia NAT nie je zameraná na detekovanie útokov, na rozdiel od protokolu SOCKS alebo aplikačných proxy serverov.
- Technológia NAT môže prerušiť niektoré aplikácie alebo sťažiť ich spustenie.

Súvisiace informácie

IPSec s UDP kompatibilné s NAT

SOCKS:

Server alebo klient SOCKS je TCP/IP proxy aplikácia, ktorá umožňuje odosielať informácie pomocou množstva rozličných protokolov bez poskytovania informácií internej siete. Aby bolo možné používať server SOCKS, klient musí podporovať protokol SOCKS.

Existujú systémy, napríklad systémy i5/OS, podporujúce klienta SOCKS v zásobníku TCP/IP (všestranní klienti), aby mohli všetky klientske aplikácie používať server SOCKS. Konfigurácia klienta určuje názov servera SOCKS, ktorý sa má použiť, a pravidlá toho, kedy by sa mal server používať.

Servery SOCKS nerozpoznávajú aplikačné protokoly, ktoré používajú. Tieto servery napríklad neodlišujú Telnet od protokolu HTTP (Hypertext Transfer Protocol). Znamená to, že servery SOCKS je možné napísať efektívnejším spôsobom ako iné proxy serverové aplikácie. Nevýhodou je, že servery SOCKS nemôžu vykonávať funkcie ako ukladanie do pamäte cache alebo protokolovanie adries URL, ku ktorým sa pristupuje cez server.

- | Univerzálne pripojenie nepodporuje tok servisných informácií cez server SOCKS. Ak klient používa na prístup do siete server SOCKS, je potrebné zabezpečiť, aby neboli žiadne informácie univerzálneho pripojenia smerované na server SOCKS. Urobíte to tak, že všetky ciele v konfigurácii SOCKS nastavíte na hodnotu DIRECT.

Súvisiace úlohy

“Zabezpečenie kompatibility s protokolom SOCKS” na strane 39

Táto téma pomáha pri vyhľadani adries, ktoré sa musia považovať za priame.

Súvisiace informácie

Podpora klienta SOCKS

Virtuálna privátna sieť:

- | Virtuálna súkromná sieť (Virtual private network - VPN) umožňuje chrániť servisné informácie pri konfigurovaní pripojenia Universal Connection medzi systémom a podporným servisom spoločnosti IBM.

Sieť VPN umožňuje spoločnosti rozšíriť súkromnú sieť intranet do verejnej siete. Je založená na vytvorení virtuálnych bezpečných tunelov medzi hosťiteľmi alebo bránami pripojených k verejnej sieti. Aby sa koncový bod tunela siete VPN mohol zúčastniť na bezpečnom tuneli alebo pripojení VPN, musí implementovať kompatibilnú skupinu protokolov VPN. Sieť VPN poskytuje tieto bezpečnostné funkcie:

- | • Autentifikácia pôvodu servisu kontroluje, či každý datagram vytvoril ohlásený odosielateľ.
- | • Integrita servisných informácií skontroluje, či obsah alebo datagram neboli zmenené zámerné alebo v dôsledku náhodných chýb.
- | • Šifrovanie servisných informácií zabezpečuje dôvernosť textu správy.
- | • Ochrana pred prehratím bráni útočníkov prerušiť servisné informácie a neskôr ich prehrať.

- Správa kľúčov zabezpečuje možnosť implementácie politiky VPN cez rozšírenú sieť pomocou malej alebo žiadnej manuálnej konfigurácie.

V niektorých scenároch pripojenie Universal Connection vytvára pripojenie VPN k IBM na zabezpečenie toho, aby informácie odoslané a prijaté medzi systémom a spoločnosťou IBM boli bezpečné (sieť VPN napríklad šifruje a autentifikuje servisné informácie). Technológie VPN používané pripojením Universal Connection zahŕňajú protokoly L2TP (Layer Two Tunneling Protocol), IKE (Internet Key Exchange) a IPSec (IP security). Pripojenie Universal Connection v niektorých prípadoch používa iba protokol L2TP pre tie časti pripojenia, ktoré nevyžadujú šifrovanie. Ak sa napríklad pripájate z jedného oddielu k inému a následne sa cez sieť internet pripájate k IBM, pripojenie Universal Connection medzi oddielmi používa protokol L2TP a následne pre druhý oddiel pripojenia použije protokol L2TP chránený protokolom IPSec (pre časť vyžadujúcu šifrovanie).

Súvisiace informácie

Tunelový protokol vrstvy 2 (L2TP)

Implicitná IKE

Bezpečnostné protokoly IP (IPSec)

Virtuálna súkromná sieť

Hlásenie problémov

Systém umožňuje izolovať príčinu problémov s hardvérom a určitých problémov so softvérom, ktoré zistil.

Ak sa vyskytne problém, môže nastať niektorá z nasledujúcich situácií:

- Dostanete opravu, ak bola príslušná oprava identifikovaná.
- V určitých prípadoch môžete dostať hardvérovú súčasť pre váš systém.
- Telefonicky vás bude kontaktovať podpora IBM, aby zistila ďalšie informácie a pomohla vám vykonať ďalšiu analýzu problému.
- Spoločnosť IBM k vám môže poslať servisného zástupcu.

Súvisiace informácie

Prehľad: Hlásenie problémov

Opravy

Opravy prispievajú k odstraňovaniu problémov a údržbe systému.

V softvéri alebo firmvéri sa môžu pravidelne vyskytnúť problémy. Spoločnosť IBM vydá opravu na odstránenie problému (opravu PTF). Opravy plnia dôležitú úlohu v stratégii údržby systému. Môžu redukovať výpadky systému, pridávať funkcie alebo poskytovať optimálnu dostupnosť. Dôležité je vyvinúť stratégiu spravovania opráv a sledovať opravy, ktoré sú dostupné pre váš softvér.

Poznámka: Predpokladaná doba doručenia opráv PTF poštou je 5 - 9 pracovných dní.

Podrobné informácie o opravách a spôsobe vytvorenia stratégie spravovania opráv nájdete v časti o údržbe a správe systému i5/OS a súvisiaceho softvéru.

Súvisiace informácie

Údržba a spravovanie systému i5/OS a súvisiaceho softvéru

Informácie o systéme

Program System i Navigator vo vašom systéme môžete použiť na zhromažďovanie a spravovanie servisných informácií pre viacero systémov. Takisto môžete ukladať servisné informácie o určenom centrálnom systéme.

Zhromažďovať môžete nasledovné servisné informácie:

- Opravy
- Systémové hodnoty

- | • Hardvérové alebo softvérové prostriedky
- | • Atribúty služby
- | • Kontaktné informácie
- | • Atribúty siete
- | • Servisné informácie o programe Performance Management for System i5 (PM for System i5)
- | • Registrácia systému

| Systémové informácie sa odošlú spoločnosti IBM pomocou programu Electronic Service Agent. To umožňuje spoločnosti IBM rýchlejšie poskytovať pomoc s identifikáciou a odstraňovaním problémov.

| Pozrite si časť o používaní programu Electronic Service Agent, kde nájdete pokyny o aktivácii programu Electronic Service Agent.

Súvisiace koncepty

“Electronic Service Agent” na strane 13

Program Electronic Service Agent poskytuje funkciu automatického hlásenia problémov. Včasnou detekciou potenciálnych problémov pomáha pri predpovedaní a prevencii problémov s hardvérom. Hlásí tiež softvérové chyby. Program Electronic Service Agent sťahuje opravy a automaticky odosiela problémy do spoločnosti IBM.

Súvisiace informácie

Práca s inventárom

Vzdialená podpora

V určitých prípadoch sa môže servisný zástupca spoločnosti IBM priamo pripojiť k vášmu systému, aby určil zdroje problémov.

Virtuálna súkromná sieť

Virtuálna súkromná sieť (VPN) je rozšírenie intranetu spoločnosti cez existujúci rámec verejnej alebo súkromnej siete. Sieť VPN používa niekoľko dôležitých protokolov TCP/IP na ochranu prenosu servisných informácií. Ak je elektronická podpora zákazníkov (ECS) nakonfigurovaná na používanie jednej z volieb univerzálneho pripojenia VPN, môžete použiť príkaz STRRMTSPT (Start Remote Support) s voľbou *VPN.

Protokol Point-to-Point

- | *Protokol Point-to-Point (PPP)* je internetový štandard pre prenos servisných informácií cez sériové linky. Je to bežne používaný protokol medzi poskytovateľmi internetových služieb (ISP). PPP umožňuje jednotlivým počítačom pristupovať do sietí, ktoré im poskytnú prístup do internetu. Platforma System i zahŕňa podporu protokolov TCP/IP PPP v rámci pripojenia WAN (wide area network). Voľba *PPP v príkaze STRRMTSPT (Start Remote Support) má dodatočné parametre.

Systems Network Architecture

V sieťach IBM je štandard *SNA (Systems Network Architecture)* popisom vrstvenej logickej štruktúry, formátov, protokolov a sekvencií operácií na prenos informačných jednotiek v sieťach. SNA tiež riadi konfiguráciu a prevádzku sietí. Advanced Program-to-Program Communication (APPC), Advanced Peer-to-Peer Networking (APPN) a High-Performance Routing (HPR) sú príklady protokolov, ktoré sú súčasťou SNA. Možno ich použiť na pripojenie platformy System i k ďalším systémom spoločnosti IBM alebo systémom iných spoločností, na pripojenie vzdialených radičov a na zachovanie vysokej úrovne bezpečnosti systému. Voľba *VRT príkazu STRRMTSPT (Start Remote Support) má dodatočné parametre.

Zariadenie na podporu servisu na diaľku

Zariadenie na podporu servisu na diaľku poskytuje podpore IBM diagnostický prístup do vášho systému. Ak zástupca podpory určí, že zariadenie na podporu servisu na diaľku je najlepším spôsobom na diagnostiku a opravu problému,

dostanete podrobné informácie o tom, ako aktivovať toto pripojenie.

Súvisiace informácie

VPN (Virtual Private Networking)

Príkaz STRRMTSPT (Start Remote Support)

Univerzálne pripojenie

Služby vzdialeného prístupu: Pripojenia PPP

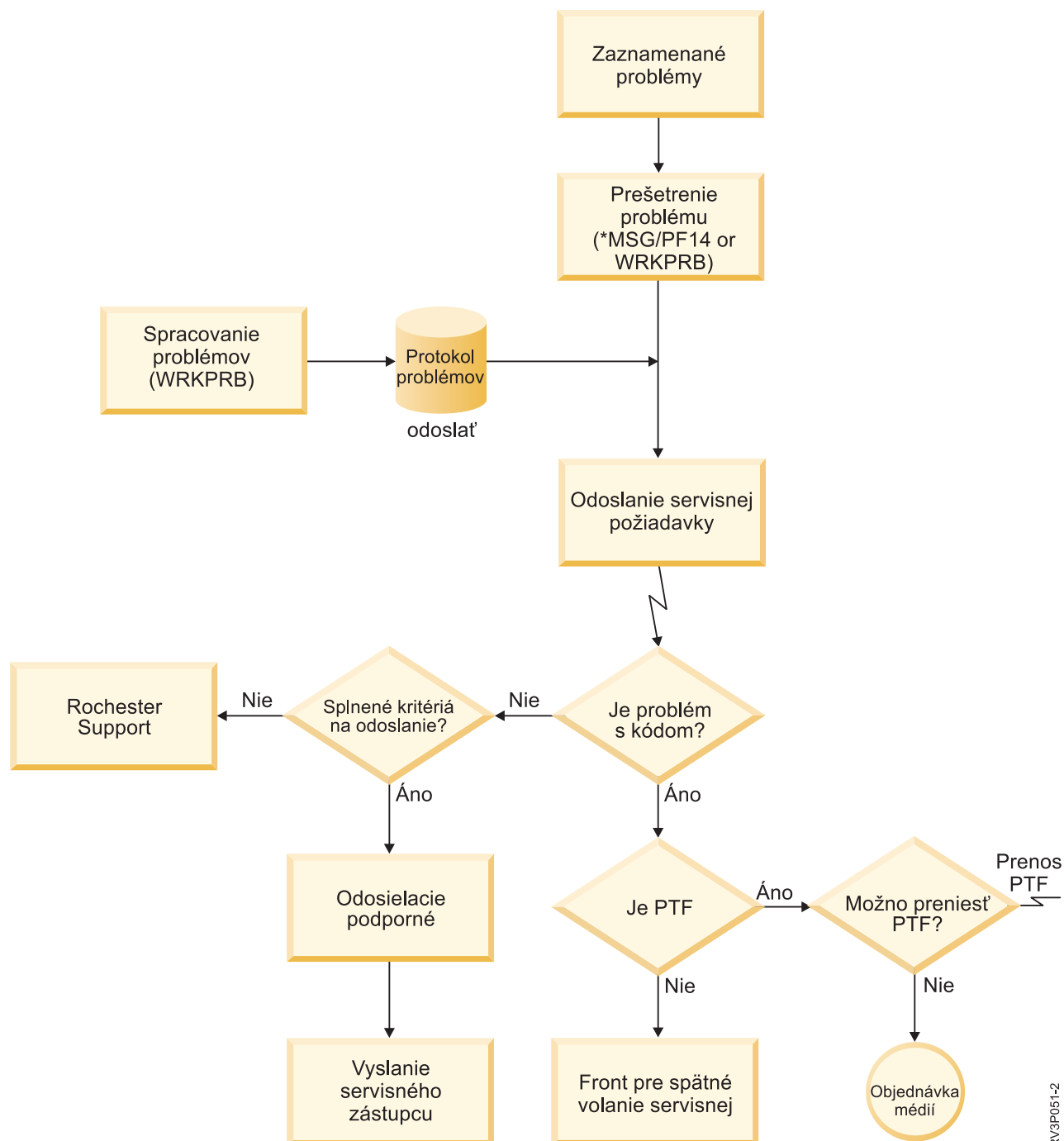
APPC, APPN a HPR

Elektronická podpora zákazníkov (ECS)

Integrované funkcie elektronickej podpory zákazníkov (ECS) pomáhajú pri servise a podpore vášho systému tým, že umožňujú izolovať príčinu systémovo zistených problémov s hardvérom a niektorých problémov so softvérom.

Komunikačný hardvér a softvér, ktorý sa požaduje na prístup k funkciám vzdialeného servisu a podpory IBM, je súčasťou operačného systému.

Nasledujúci obrázok znázorňuje usporiadanie elektronickej podpory zákazníkov na hlásenie problémov a prijímanie odozvy.



Obrázok 2. Ohlasovanie problémov a príjem odozvy

Elektronická podpora zákazníkov: príkazové oprávnenie

Na používanie elektronickej podpory zákazníkov je potrebné vlastniť určité príkazové oprávnenia.

Administrátor zabezpečenia vám musí odovzdať oprávnenie k nasledovným príkazom:

- SNDPTFORD (Send PTF Order)
- SNDSRVRQS (Send Service Request)

- WRKCNTINF (Work with Contact Information)
- WRKORDRQS (Work with Order Requests)
- WRKPTFORD (Work with PTF Order)
- RQSORDAST (Request Order Assistance)

Podrobnosti o príkazoch CL nájdete v informáciácho jazyku CL.

Súvisiace informácie

Príkaz SNDPTFORD (Send PTF Order)

Príkaz SNDSRVRQS (Send Service Request)

Príkaz WRKCNTINF (Work with Contact Information)

Príkaz WRKORDRQS (Work with Order Requests)

Príkaz WRKPTFORD (Work with PTF Order)

Príkaz RQSORDAST (Request Order Assistance)

Aktivácia elektronickej podpory zákazníkov (ECS) v systéme

Ak chcete mať prístup k elektronickej podpore zákazníkov z vášho systému, pripojenie k IBM môžete nastaviť pomocou univerzálneho pripojenia alebo pomocou tradičného pripojenia s využitím štandardu SNA (Systems Network Architecture).

Elektronická podpora zákazníkov umožňuje zabezpečiť efektívne fungovanie vášho systému. V systéme môžu nastať problémy, ktoré budú vyžadovať pomoc servisného zástupcu IBM. V prípade problému s hardvérom alebo softvérom má servisný zástupca IBM priamy prístup do vášho systému a problém môže rýchlo diagnostikovať a vyriešiť. Elektronická podpora zákazníkov umožňuje vykonávať nasledujúce úlohy:

- Objednávať a inštalovať opravy.
- Získať prístup k lokálnemu servisu a informáciám o produktoch spoločnosti IBM.
- Získať prístup k technologickým fóram.
- Získať prístup k ohlasovaniu a riadeniu analýzy problémov.

Pripojenie k IBM môžete nastaviť nasledovnými spôsobmi:

Univerzálne pripojenie

Program založený na protokole TCP/IP, ktorý umožňuje vybrať si metódu pripojenia k IBM. Ak potrebujete pomoc s nastavením, pozrite si časť o konfigurovaní univerzálneho pripojenia.

Tradičné pripojenie

Pripojenie, ktoré je dostupné, ak používate SNA a máte modem s podporou SDLC (Synchronous Data Link Control). Ak potrebujete pomoc s nastavením, pozrite si časť o konfigurovaní pripojenia SNA.

Súvisiace koncepty

“Konfigurácia pripojenia SNA” na strane 94

Ak chcete na prístup k elektronickej podpore zákazníkov (ECS) použiť architektúru SNA (Systems Network Architecture) a modem s podporou protokolu SDLC (Synchronous Data Link Control), vykonajte nasledovné úlohy na vytvorenie pripojenia k službám podpory spoločnosti IBM.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia pripojenia Universal Connection” na strane 30

Táto téma prináša prehľad o používaní Sprievodcu Universal Connection a ďalšie súvisiace úlohy, ktoré sú nutné na vytvorenie pripojenia Universal Connection k servisu spoločnosti IBM.

Súvisiace informácie

Používanie opráv softvéru




Online publikácie

Electronic Service Agent

Program Electronic Service Agent poskytuje funkciu automatického hlásenia problémov. Včasnou detekciou potenciálnych problémov pomáha pri predpovedaní a prevencii problémov s hardvérom. Hlásí tiež softvérové chyby. Program Electronic Service Agent sťahuje opravy a automaticky odosiela problémy do spoločnosti IBM.

Doplňkové servisné informácie o systéme sa posielajú spoločnosti IBM a sprístupňujú centráam podpory IBM, čo napomáha riešeniu problémov. Tieto servisné informácie možno zobraziť, ak máte registrované IBM ID. Ak chcete získať bližšie informácie o vytvorení IBM ID, o registrácii systému a zobrazení servisných informácií, ktoré zdieľate so spoločnosťou IBM, postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na webové stránky IBM Electronic Services .
2. Vyberte si z nasledujúcich možností:
 - a. Ak chcete požiadať o IBM ID, vyberte **Register**.
 - b. Ak chcete zobraziť servisné informácie, ktoré zdieľate so spoločnosťou IBM, vyberte **My Systems**.

Electronic Service Agent musí byť aktivovaný v každom systéme a logickom oddiele (LPAR). Program je integrovaný do operačného systému.

Ak v sieti používate ďalšie operačné systémy i5/OS a logické oddiely i5/OS, na ktorých sú spustené iné vydania operačného systému, program Electronic Service Agent je možné nainštalovať vo všetkých vydaniach operačného systému. Ak chcete získať informácie o programe Electronic Service Agent pre predchádzajúce vydania, prejdite na webové stránky Online Publications, kde nájdete dokumentáciu programu IBM Electronic Service Agent.

Súvisiace koncepty

“Informácie o systéme” na strane 8

Program System i Navigator vo vašom systéme môžete použiť na zhromažďovanie a spravovanie servisných informácií pre viacero systémov. Takisto môžete ukladať servisné informácie o určenom centrálnom systéme.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia extrémnej podpory” na strane 93

Ak chcete program Electronic Service Agent používať pre funkcie v programe System i Navigator, je potrebné nakonfigurovať extrémnu podporu pomocou nasledovných krokov.

Súvisiace informácie



Online publikácie

Kde nainštalovať a aktivovať program IBM Electronic Service Agent

Program IBM Electronic Service Agent možno spustiť v rôznych operačných systémoch a systémových platformách.

- AIX
- Hardvérová riadiaca konzola (HMC)
- i5/OS
- Linux
- System i
- System p
- System x
- Windows v systéme System x
- z/OS



V prípade niektorých systémov môžete používať viacero logických oddielov s jedným alebo viacerými operačnými systémami. Bez ohľadu na to, ktorý systém používate, koľko logických oddielov je nakonfigurovaných alebo ktoré operačné systémy sú spustené, program IBM Electronic Service Agent by mal byť nainštalovaný a aktivovaný v každom logickom oddiele, každom operačnom systéme a v každej konzole HMC.


l Funkcie poskytované v programe IBM Electronic Service Agent sa líšia v závislosti od sieťového prostredia. Ak sú
l napríklad v systéme spustené dva logické oddiely AIX a dva logické oddiely i5/OS, konzola HMC hlási chyby
l platformy pre systém a chyby logických oddielov pre logické oddiely AIX. IBM Electronic Service Agent na každom
l logickom oddiele i5/OS hlási chyby oddielu pre logický oddiel, v ktorom je spustený. Na zabezpečenie úplného
l pokrytia je preto potrebné spustiť program IBM Electronic Service Agent na každej konzole HMC, v každom logickom
l oddiele AIX a v každom logickom oddiele i5/OS.

Kontrolný zoznam predaktivácie

Pred aktiváciou programu Electronic Service Agent si pozorne preštudujte nevyhnutné podmienky, bezpečnosť a topológiu siete, ktorú chcete podporovať.

Tento kontrolný zoznam použite na pomoc pri plánovaní aktivácie produktu Electronic Service Agent a na overenie, či ste vykonali všetky prípravné úlohy.

1. Skontrolujte, či máte nainštalované nasledujúce požadované produkty. Na potvrdenie tejto podmienky použite príkaz DSPSFWRSC (Display Software Resources).
 - 5761-SS1 - voľba 34 (i5/OS - Digital Certificate Manager)
 - 5761-JC1 (IBM Toolbox Kit for Java)
2. Skontrolujte, či sú nainštalované najnovšie opravy Group PTF:
 - a. Prejdite na webové stránky Preventive Service Planning - PSP .
 - b. Vyberte vydanie.
 - c. Vyberte tieto skupiny:
 - Electronic Service Agent
 - Java
 - IBM HTTP Server for i5/OS
3. Nainštalujte najnovšie odporúčané opravy:
 - a. Prejdite na webové stránky Recommended fixes .
 - b. V časti **Recommended for specific products or functions** vyberte vydanie, ako tému vyberte **Management Central** a kliknite na tlačidlo **Go**. Ak používate systém PM iSeries, ako tému vyberte **PM iSeries** a kliknite na tlačidlo **Go**.
4. Vyberte metódu pripojenia. Pre váš systém alebo logické oddiely sa odporúčajú nasledujúce metódy (uvedené v poradí):
 - a. **Priame pripojenie na internet z každého logického oddielu alebo systému:** Táto metóda umožňuje prenos väčších súborov opráv cez pripojenie do systému. Každý logický oddiel môže dostať opravy, ktoré potrebuje. Je tiež rýchlejšia ako telefonické pripojenie s modемом.
 - b. **Zdieľané priame pripojenie na internet:** Táto metóda umožňuje prenos väčších súborov opráv cez pripojenie do systému. Umožňuje koncentrovať pripojenie cez jeden systém alebo logický oddiel, a tým zjednodušuje pravidlá pre firewall. Je tiež rýchlejšia ako telefonické pripojenie s modемом.
 - c. **Telefonické pripojenie zo systému alebo zdieľané telefonické pripojenie (ak používate logické oddiely):** Ak nemáte priame alebo zdieľané priame pripojenie na internet, môžete vybrať zdieľané telefonické pripojenie. Je pomalšie a obmedzuje veľkosť súboru, ktorý môže prejsť cez toto pripojenie.

Bližšie informácie o jednotlivých typoch pripojení nájdete v časti Plánovanie pripojenia Universal Connection.
5. Skontrolujte, či máte požadované nastavenie pre typ používaného pripojenia.
 - **Ak používate telefonické pripojenie:**
 - Pozrite si “Požiadavky na modem a prostriedky” na strane 24, kde nájdete požiadavky pre pripojenia programu Electronic Service Agent k IBM.
 - Skontrolujte, či je číslo pripojenia pre AGNS (AT&T Global Network Services) aktuálne. Ak chcete získať aktuálne čísla pripojení, prejdite na webové stránky AT&T Business Internet Services  a vyberte **Help Center > Access Numbers**.

- Vyberte modemový prostriedok pre telefonické pripojenia.
- Vyberte telefonickú predvoľbu pre telefonické pripojenia.

Aktivácia programu Electronic Service Agent

- | Electronic Service Agent musí byť aktivovaný v každom systéme a logickom oddiele. Aktivácia zahŕňa všetky kroky potrebné na zapnutie zisťovania problémov, hlásenia problémov a prenosu servisných informácií spoločnosti IBM.
- | Aktiváciu môže vykonať len administrátor systému.

Ak vykonávate aktualizáciu z predchádzajúcich vydaní operačného systému, program Electronic Service Agent migruje nastavenia programu Electronic Service Agent z predchádzajúceho vydania.

- | Ako súčasť aktivácie programu Electronic Service Agent sa v prípade potreby automaticky vytvorí konfigurácia servisu pre elektronickú podporu zákazníkov (ECS) a program Electronic Service Agent.

Požiadavky: Skontrolujte, či ste splnili všetky požiadavky kontrolného zoznamu predaktivácie.

Pri aktivácii programu Electronic Service Agent postupujte nasledovne:

1. Použijete emulátor 5250, prihláste sa do systému alebo logického oddielu s užívateľským profilom (iným ako QSECOFR), ktorý má triedu užívateľa *SECOFR a v systéme definované mimoriadne oprávnenia.
 2. Zadáajte príkaz DSPSYSVAL QRETSVRSEC.
 - a. Skontrolujte, či je táto systémová hodnota nastavená na 1.
 - b. V prípade potreby zmeňte systémovú hodnotu na 1 pomocou príkazu CHGSYSVAL QRETSVRSEC.
 3. Potvrďte, že nasledujúce produkty sú v systéme nainštalované pomocou príkazu DSPSFWRSC (Display Software Resources):
 - 5761-SS1 voľba 34 (i5/OS - Digital Certificate Manager)
 - 5761-JC1 (IBM Toolbox Kit for Java)
 4. Skontrolujte, či sú v systéme nainštalované najnovšie odporúčané opravy PTF. Najnovšie opravy PTF pre program Electronic Service Agent nájdete na webových stránkach Recommended fixes.
 - | Vyberte vydanie operačného systému, ako tému vyberte Electronic Service Agent a kliknite na tlačidlo Go.
 5. V príkazovom riadku zadajte GO SERVICE.
 6. Ak je zadaný príkaz CHGCNTINF (Change Contact Information), pridajte alebo aktualizujte kontaktné informácie pre tento systém. Stlačte kláves Enter.
 7. Ak je zadaný príkaz CRTSRVCFG (Create Service Configuration), všimnite si, že *SELECT je hodnota pre viacero parametrov. Stlačte kláves Enter. Dodatočný panel sa zobrazí pre každý parameter, pre ktorý bola zadaná hodnota *SELECT. Na každom z týchto dodatočných panelov spravte výber a stlačte kláves Enter.
- Ak chcete získať podrobnosti o týchto CL príkazoch, pozrite si informácie o jazyku CL.

Zobrazí sa hlavná ponuka servisného agenta. Aktivácia je hotová.

Pri overení aktivácie postupujte nasledovne:

1. Zadáajte GO SERVICE.
 2. Vyberte Work with jobs, čím zobrazíte aktívny stav úloh servisného agenta.
 3. Zadáajte WRKJOBSCDE QS9SACOL, aby sa zobrazila položka plánu úloh, ktorá inicializuje zhromažďovanie a prenos servisných informácií produktu Electronic Service Agent.
- | Ak chcete získať informácie o zmene profilov pripojenia vytvorených počas aktivácie, pozrite si časť o konfigurovaní pripojenia k IBM.

Súvisiace koncepty

“Kontrolný zoznam predaktivácie” na strane 14

Pred aktiváciou programu Electronic Service Agent si pozorne preštudujte nevyhnutné podmienky, bezpečnosť a topológiu siete, ktorú chcete podporovať.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia pripojenia k IBM”

Program Electronic Service Agent používa na pripojenie k IBM pripojenie Universal Connection.

Súvisiaci odkaz

“Dávková aktivácia” na strane 25

Produkt Electronic Service Agent je možné aktivovať v dávkovom prostredí. Tento prístup je užitočný pre zákazníkov, ktorí majú viacero vzdialených systémov a chcú poslať programy z centrálnej lokality na vzdialenú aktiváciu.

Súvisiace informácie



Odporúčané opravy

Príkaz CHGCNTINF (Change Contact Information)

Príkaz CRTSRVCFG (Create Service Configuration)

Konfigurovanie programu Electronic Service Agent

- | Konfigurovanie programu Electronic Service Agent pozostáva z určenia kontaktných informácií, možností pripojenia a hodnôt a operačných nastavení. Niektoré informácie a hodnoty sa zadávajú počas aktivácie. Niektoré nastavenia používajú predvolené hodnoty. Konfigurácia programu Electronic Service Agent umožňuje zmenu ktorýchkoľvek informácií a nastavení programu Electronic Service Agent.

| Konfigurovanie kontaktných informácií

- | Podpora spoločnosti IBM používa kontaktné informácie na kontaktovanie vašej spoločnosti pri hlásení problému programom Electronic Service Agent.

| Pri konfigurovaní kontaktných informácií postupujte nasledovne:

- | 1. V príkazovom riadku hlavnej ponuky zadajte CHGCNTINF a stlačte kláves F4 (príkazový riadok).
- | 2. Zadajte informácie a prejdite na nasledovnú stránku.
- | 3. Do poľa **Mailing address** zadajte informácie.
- | 4. Do poľa **National language version** zadajte informácie. Stlačením klávesu F4 (príkazový riadok) získate zoznam národných jazykových verzií.
- | 5. Prejdite na ďalšiu stránku.
- | 6. Do poľa **Electronic mail addresses** zadajte informácie.
- | 7. Do poľa **Media for mailing fixes** zadajte informácie.

| **Poznámka:** Predpokladaný čas dodania opráv PTF poštou je 5 až 9 pracovných dní.

- | 8. Stlačte kláves Enter.

| Ak chcete získať ďalšie informácie o ktoromkoľvek poli, umiestnite kurzor do blízkosti poľa a stlačte kláves Help. Ďalšie informácie o príkaze získate po umiestnení kurzora k nadpisu v hornej časti stránky a stlačením klávesu Help.

| Konfigurácia pripojenia k IBM

| Program Electronic Service Agent používa na pripojenie k IBM pripojenie Universal Connection.

| Informácie o nakonfigurovaní pripojenia k IBM nájdete v časti Univerzálne pripojenie. Ak chcete použiť príkazy Service Configuration, v ponuke agenta služby vyberte možnosť 18 (Service Configuration).

| Súvisiace koncepty

“Aktivácia programu Electronic Service Agent” na strane 15

Electronic Service Agent musí byť aktivovaný v každom systéme a logickom oddiele. Aktivácia zahŕňa všetky kroky potrebné na zapnutie zisťovania problémov, hlásenia problémov a prenosu servisných informácií spoločnosti IBM. Aktiváciu môže vykonať len administrátor systému.

“Požiadavky na modem a prostriedky” na strane 24

Konfigurácie programu Electronic Service Agent (ESA) a služby elektronickej podpory zákazníkov (ECS), ktoré boli vytvorené počas aktivácie, sú založené na univerzálnom pripojení s podporou protokolu PTP (Point-to-Point) TCP/IP. Ak sa chcete pripojiť k IBM, je potrebné splniť požiadavky na modem a prostriedky.

Konfigurácia operačných nastavení programu Electronic Service Agent

Atribúty programu Electronic Service Agent určujú množstvo aspektov spracovávaní a prenosu informácií programom Electronic Service Agent do spoločnosti IBM vrátane zoznamu užívateľov, ktorí majú prijímať správy programu Electronic Service Agent a času, kedy program Electronic Service Agent zhromažďuje servisné informácie. Nakonfigurovaním programu Electronic Service Agent môžete dosiahnuť, že program Electronic Service Agent bude vykonávať funkcie dôležité pre vaše servisné prostredie.

Program Electronic Service Agent sa konfiguruje cez hlavnú ponuku programu Electronic Service Agent. Ak chcete konfigurovať operačné nastavenia, postupujte nasledovne:

1. V príkazovom riadku zadajte príkaz **GO SERVICE**.
2. Zvoľte možnosť 1 (Change Service Agent attributes). Zobrazí sa obrazovka Change Service Agent attributes.

Poznámka: Možnosť Enable určuje, či program Electronic Service Agent bude alebo nebude hlásiť problémy a prenášať servisné informácie. Ak vyberiete možnosť Yes, program Electronic Service Agent bude hlásiť problémy a prenášať servisné informácie. Zadaním možnosti No sa vypne hlásenie problémov a prenos servisných informácií.

Nasleduje niekoľko nastavení, ktoré riadia činnosť programu Electronic Service Agent:

- **Problem reporting retry (Auto report retry):** Atribúty zopakovania sa používajú pre servisné požiadavky, ktoré automaticky umiestňuje agent Service Agent. Tieto atribúty definujú činnosť, ktorú program Electronic Service Agent vykoná pri zlyhaní pokusu nahlásiť problém. Atribúty zopakovania:
 - **Retry:** Určuje, či servisné požiadavky, ktoré automaticky umiestni agent Service Agent, sa majú zopakovať v prípade zlyhania pokusu.
 - **Frequency:** Frekvencia, ako často sa servisné požiadavky opakujú.
 - **Number of times to retry:** Počet opakovaní pokusov o nahlásenie problému.
 - **Notify users:** Určuje, či užívatelia programu dostanú správu pri výskyte opakovania.
- **Notify user ID:** ID užívateľov určené pre toto pole dostanú správu o činnosti programu Electronic Service Agent. Okrem zadaných užívateľov správy dostanú aj fronty QSYSOPR a QSRV.
- **Auto PTF:** Funkcia Auto PTF programu Electronic Service Agent kontroluje systémový alebo logický oddiel, aby určila, či dočasné opravy programov PTF, ktoré služba IBM považuje za kritické, sú na systémovom alebo logickom oddiele. Ak sú potrebné opravy PTF, systém vytvorí požiadavku na opravu, ktorá zahŕňa čísla PTF, ktoré sa zoradia do protokolu problémov na odoslanie do spoločnosti IBM. Túto funkciu možno zapnúť alebo vypnúť. Nastaviť možno deň, kedy sa spustí funkcia Auto PTF, a takisto možno určiť, či sa stiahnu opravy PTF alebo úvodné stránky.

Poznámka: Predpokladaný čas dodania opráv PTF poštou je 5 až 9 pracovných dní.

- **Auto test:** Funkcia Auto test programu Electronic Service Agent do spoločnosti IBM pravidelne odosiela testovací problém. Funkciu možno zapnúť alebo vypnúť, pričom možno tiež nastaviť deň a čas, kedy sa testovací problém odosiela.
- **Service information:** Podpora spoločnosti IBM používa servisné informácie na pomoc pri riešení problémov. Servisné informácie sa zbierajú denne v stanovený čas a do spoločnosti IBM sa odosielajú tiež v určitý čas. Informácie sa odosiela iba v prípade, že sa zmenili od posledného času zhromažďovania a odoslania.

Na testovanie pripojenia k IBM sa používa **časovač overenia pripojenia**. Nastaviť možno interval, v akom sa testovanie vykoná. V prípade zlyhania testu sa odošle správa zoznamu užívateľov uvedených v poli **Notify user ID**.

Na zhromaždenie a odoslanie servisných informácií sa vytvoria úlohy Riadiacej centrály. **Interval zdržania úlohy** určuje počet dní, počas ktorých vyplnený protokol úloh zastane v systéme do vymazania.


Ak chcete naplánovať zhromažďovanie servisných informácií a ich prenos pomocou programu System i Navigator pre jeden alebo viacero systémov, postupujte nasledovne:

- a. V programe System i Navigator rozšírite položku **Management central**.
- b. Pravým tlačidlom kliknite na položku **Extreme Support**.
- c. Zvoľte **Konfigurácia**.
- d. Postupujte podľa sprievodcu a nakonfigurujte funkciu **Send collected information to IBM for service and support**. Zobrazí sa sprievodca programu Electronic Service Agent.
- e. V sprievodcovi programu Electronic Service Agent vyberte systémovú skupinu, ktorú chcete nakonfigurovať a kliknite na položku **Next**.
- f. Vo výberovom zozname Available Actions na paneli Run Actions vyberte možnosť: **Send Electronic Service Agent service information to IBM**.
- g. Vyberte inventáre, ktoré chcete odoslať a kliknutím na tlačidlo **Schedule** prejdite do časti Management Central Scheduler.
- h. Vyberte možnosti plánovania a kliknite na tlačidlo **OK**.
- i. Dokončíte sprievodcu programu Electronic Service Agent.

Spravovanie programu Electronic Service Agent

Spravovanie programu Electronic Service Agent zahŕňa aktualizáciu informácií o konfigurácii, zobrazovanie činností programu Electronic Service Agent, kontrolu pripojenia a prístupu k IBM a ukončenie činností programu Electronic Service Agent.

Autorizácia užívateľov na zobrazenie servisných informácií

Na zobrazenie servisných informácií odoslaných do spoločnosti IBM môžete užívateľov autorizovať. Po autorizácii možno servisné informácie zobraziť na webovej stránke IBM Electronic Services .

Registrácia nového IBM ID


Ak chcete zaregistrovať nové IBM ID, prejdite na webovú stránku My IBM profile  a kliknite na položku **Register**.

Dôležité: Prvé IBM ID odoslané do spoločnosti IBM z programu Electronic Service Agent sa stáva administrátorom. Administrátor má jediné IBM ID, ktoré má oprávnenie spravovať ostatné IBM ID pomocou funkcií webových stránok elektronického servisu spoločnosti IBM.


Poskytnutie IBM ID

Z dôvodu zachovania bezpečnosti a ochrany osobných údajov je nevyhnutné priradiť IBM ID pomocou špecifického systému. Len špecifikované ID môžu pre tento systém zobraziť servisné informácie. Na požiadanie možno zadať až dve IBM ID. Ak chcete pridať ďalšie ID, pozrite informácie v časti Managing IBM IDs. Autorizovanie užívateľov na zobrazenie servisných informácií sa môže vykonať pomocou ponuky programu Electronic Service Agent alebo grafického užívateľského rozhrania.

Ak chcete autorizovať užívateľov na zobrazenie servisných informácií pomocou programu Electronic Service Agent vyberte možnosť 3 (Authorize users to access service information) z hlavnej ponuky programu Electronic Service Agent.

- | Na autorizovanie užívateľov na zobrazenie servisných informácií z programu System i Navigator postupujte nasledovne:
- | 1. Rozviňte položku **Management Central**.
 - | 2. Rozviňte položku **Extreme Support** → **Agents**.
 - | 3. Pravým tlačidlom kliknite na položku **Electronic Service Agent**.
 - | 4. Vyberte možnosť **Configure Electronic Services**.
 - | 5. Určite, ktoré IBM ID sa majú autorizovať. Ak chcete získať IBM ID používané niekoľkými webovými stránkami spoločnosti IBM, prejdite na webovú stránku My IBM profile  a kliknite na položku **Register**.

| **Spravovanie IBM ID**

- | Na spravovanie IBM ID, ktoré zahŕňa aj priradovanie nových IBM ID k systému či odstraňovanie existujúcich IBM ID, prejdite na webovú stránku IBM Electronic Services  a na ľavej navigačnej table kliknite na položku **Services administration**.

| **Konfigurovanie programu Electronic Service Agent**

- | Na nastavenie hodnôt programu Electronic Service Agent, ako sú napríklad operačné nastavenia, postupujte nasledovne:

- | 1. Do príkazového riadka zadajte GO SERVICE.
- | 2. Z hlavnej ponuky programu Electronic Service Agent vyberte možnosť 1 (Change Service Agent attributes).

| **Zobrazenie aktivít programu Electronic Service Agent**

- | Program Electronic Service Agent sa používa na zobrazenie aktivít súvisiacich s hlásením problémov, zhromažďovaním servisných informácií a protokolov auditov.

- | Aktivita hlásenia problémov zahŕňa tieto informácie:

- | • Stav problémov spracúvaných programom Electronic Service Agent
- | • Službou priradené číslo
- | • Informácie o opakovaní a prípadne k problému pripojené servisné informácie
- | • Odoslanie alebo neodoslanie servisných informácií týkajúcich sa problému

- | Zhromažďovanie servisných informácií zahŕňa typ získaných servisných informácií odoslaných do spoločnosti IBM a dátum a čas získania a odoslania.

- | Protokol auditu obsahuje informácie o aktivitách programu Electronic Service Agent a vyskytnutých sa chybách.

- | Na zobrazenie aktivít programu Electronic Service Agent postupujte nasledovne:

- | • Ak chcete zobraziť informáciu o hlásení problému, v hlavnej ponuke programu Electronic Service Agent vyberte možnosť 4 (Display problem reporting information).
- | • Ak chcete z hlavnej ponuky programu Electronic Service Agent zobraziť aktivity zberu servisných informácií, vyberte možnosť 5 (Display service information collection).
- | • Ak chcete z hlavnej ponuky programu Electronic Service Agent zobraziť protokol auditu, vyberte možnosť 14 (Display audit log).
- | • Na zobrazenie histórie prenosov servisných informácií postupujte nasledovne:
 - | 1. Rozviňte **Management Central**.
 - | 2. Rozviňte položku **Extreme Support** → **Agents**.
 - | 3. Pravým tlačidlom kliknite na položku **Electronic Service Agent**.
 - | 4. Vyberte položku **History** alebo prejdite do ponuky **Advanced** a vyberte položku **Audit log**.

| **Odoslanie testovacieho problému**

| Ak chcete zistiť, či funkcia hlásenia problémov funguje správne, do spoločnosti IBM odošlite testovací problém. Ak chcete odoslať testovací problém, z hlavnej ponuky programu Electronic Service Agent vyberte možnosť 15 (Send test problem).

| **Hlásenie problému softvéru**

| Program Electronic Service Agent hlási problémy softvéru pomocou funkcie i5/OS Service Monitor. Service Monitor je servisná funkcia sledujúca špecifické podmienky systému. Okrem hlásenia problémov program Electronic Service Agent do spoločnosti IBM automaticky odosiela primárne servisné informácie. Sekundárne servisné informácie možno do spoločnosti IBM odoslať manuálne.

| Na manuálne odoslanie sekundárnych servisných informácií postupujte nasledovne:

- | 1. Z hlavnej ponuky programu Electronic Service Agent vyberte možnosť 2 (Run service information collection).
- | 2. Do poľa **Collect information** zadajte *YES.
- | 3. Do poľa **Send information** zadajte *YES.
- | 4. Do poľa **Service information** zadajte *PRBID.
- | 5. Stlačte kláves Enter.
- | 6. V poli **Problem identifier** špecifikujte identifikátor problému z protokolu problémov, pre ktorý sa má servisná informácia odoslať.
- | 7. Do poľa **Information for a problem** zadajte *SECONDARY.

| **Zastavenie a spustenie programu Electronic Service Agent**

| Program Electronic Service Agent sa automaticky spustí po procese aktivácie. V niektorých prípadoch je však program Electronic Service Agent potrebné spustiť alebo zastaviť.

| Ak chcete zastaviť alebo spustiť monitorovanie problémov programu Electronic Service Agent, v skupine Jobs v hlavnej ponuke programu Electronic Service Agent vyberte možnosť 8 (End jobs), možnosť 9 (Start jobs) alebo možnosť 10 (Work with jobs). Ak sa program Electronic Service Agent zastavil pomocou možnosti 8 (End jobs), automaticky sa spustí po reštartovaní systému alebo logického oddielu.

| Ďalšou možnosťou ukončenia alebo spustenia servisného agenta je pomocou nastavenia Enable: Na spustenie programu Electronic Service Agent zadajte *YES a na ukončenie zadajte *NO. Ak program Electronic Service Agent bol ukončený pomocou nastavenia Enable, zostane zastavený aj po reštartovaní systému alebo logického oddielu. Ak chcete servisného agenta reštartovať, možnosť Enable nastavte na *YES.

| **Testovanie pripojenia k IBM**

| Na overenie fungovania pripojenia servisného agenta medzi systémom alebo logickým oddielom a spoločnosťou IBM z hlavnej ponuky programu Electronic Service Agent vyberte možnosť 17 (Verify Service Agent connection).

Používanie programu Electronic Service Agent

Vo vašom systéme môžete vykonávať rôzne operácie programu Electronic Service Agent, ako aj predpokladané činnosti programu Electronic Service Agent.

| Program Electronic Service Agent a jeho funkcie môžete spravovať a riadiť prostredníctvom dvoch užívateľských rozhraní. Hlásenie problémov v programe Service Agent je potrebné spravovať cez príkazový riadok systému i5/OS. Program System i Navigator možno použiť na zhromažďovanie a prenos servisných informácií programu Electronic Service Agent pre skupinu systémov.

| **Poznámka:** Funkcie hlásenia problémov možno riadiť len v lokálnom rozhraní systému alebo v logickom oddiele, v ktorom je spustený program Electronic Service Agent.

| Na používanie lokálneho rozhrania alebo príkazového riadka zadajte **GO SERVICE**. Zobrazí sa hlavná ponuka programu Electronic Service Agent.

| Rozhranie GUI je súčasťou programu System i Navigator. Ak chcete rozhranie GUI používať na konfigurovanie zhromažďovania servisných informácií, pozrite si časť o konfigurovaní extrémnej podpory. Ak chcete rozhranie GUI používať na vykonávanie niektorých činností programu Electronic Service Agent, postupujte podľa týchto krokov:

- | 1. V programe System i Navigator rozviňte **Management Central**.
- | 2. Rozviňte **Extreme Support**.
- | 3. Vyberte **Agents**.
- | 4. Pravým tlačidlom myši kliknite na Electronic Service Agent, aby sa zobrazili dostupné voľby.

Nasledovná obrazovka znázorňuje hlavnú ponuku programu Electronic Service Agent. Ak chcete do ponuky prejsť z príkazového riadka, zadajte **GO SERVICE**.

QS9MAIN Electronic Service Agent System: S10XXXXX

Vyberte jedno z nasledovného:

1. Zmeniť atribúty servisného agenta
2. Spustiť zhromažďovanie servisných informácií
3. Autorizovať užívateľov na prístup k servisným informáciám

Informácie

4. Zobrazíť informácie o hlásení problémov
5. Zobrazíť zhromažďovanie servisných informácií
6. Zobrazíť informácie o registrácii servisu
7. Správy

Úlohy

8. Ukončiť úlohy
9. Spustiť úlohy
10. Práca s úlohami

Zistenie problému

11. Zmeniť protokolovanie úloh programu Service Agent
12. Zmeniť analýzu protokolu činností produktu
13. Pracovať so spoolovými súbormi programu Service Agent
14. Zobrazíť protokol auditu
15. Odoslať problém s testom
16. Práca s prahovou tabuľkou
17. Skontrolovať pripojenie servisného agenta
18. Ponuka Service Configuration
19. Zmeniť voľbu odoslania

Súvisiace

70. Súvisiace príkazy servisného agenta

| Ak chcete získať ďalšie informácie o predchádzajúcej verzii programu Electronic Service Agent, prejdite na webové stránky Online Publications a vyhľadajte dokumentáciu programu IBM Electronic Service Agent.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia extrémnej podpory” na strane 93

Ak chcete program Electronic Service Agent používať pre funkcie v programe System i Navigator, je potrebné nakonfigurovať extrémnu podporu pomocou nasledovných krokov.

Súvisiace informácie



Online publikácie

Odstraňovanie problémov programu Electronic Service Agent

Keď nastane chyba, systém sa pokúsi automaticky nahlásiť problém alebo odoslať servisné informácie spoločnosti IBM.

Správne fungovanie programu Electronic Service Agent závisí od množstva funkcií operačného systému i5/OS vrátane týchto:

- Riadiaca centrála
- | • Univerzálne pripojenie
- Elektronická podpora zákazníkov (ECS)
- Protokol problémov
- | • IBM Java Toolbox
- | • 5761-SS1 voľba 3

Bežná identifikácia systémového problému sa odporúča pri každej zistenej chybe.

| **Activation**

| Na zistenie toho, či je program Electronic Service Agent aktívovaný, v príkazovom riadku zadajte GO SERVICE. Po zobrazení hlavnej ponuky programu Electronic Service Agent je Service Agent aktívovaný.

| **Všeobecná otázka**

| Ak chcete overiť, či sa v činnosti programu Electronic Service Agent nevyskytli chyby, skontrolujte protokol auditu. Na zobrazenie protokolu auditu použite ponuku programu Electronic Service Agent, voľbu 14 (Display audit log). Ak chcete protokol zobrazíť pomocou programu System i Navigator, postupujte podľa týchto krokov:

- | 1. Rozviňte **Management Central**.
- | 2. Rozviňte **Extreme Support → Agents**.
- | 3. Právnym tlačidlom myši kliknite na položku **Electronic Service Agent**.
- | 4. Prejdite do ponuky Advanced a vyberte protokol auditu.

| **Hlásenie problémov, funkcie Auto PTF a Auto test**

| Ak chcete overiť, či je elektronický servis aktívovaný, v príkazovom riadku zadajte príkaz GO SERVICE a vyberte Change Service Agent attributes, voľba 1. Ak chcete aktivovať automatické hlásenie problémov, parameter Enable musí byť nastavený na *YES.

| V prípade problémov s funkciami Auto report, Product activity log analysis, Auto PTF alebo Auto test overte, či sú spustené úlohy programu Electronic Service Agent: QS9HDWMON, QS9PALMON*, QS9PRBMON, QS9PRBSND a QS9SFWMON. Ak chcete overiť, či sú uvedené úlohy spustené, zadajte príkaz Go SERVICE a v ponuke programu Electronic Service Agent vyberte voľbu 10 (Work with jobs). Ak chcete overiť spustenie uvedených úloh pomocou programu System i Navigator, postupujte podľa týchto krokov:

- | 1. Rozviňte **Management Central**.
- | 2. Rozviňte **Extreme Support → Agents**.
- | 3. Právnym tlačidlom myši kliknite na položku **Electronic Service Agent**.
- | 4. Prejdite do ponuky Advanced a vyberte úlohy programu Electronic Service Agent.

| **Notes:**

- | • QS9PALMON je aktívna, len ak je aktívovaná analýza protokolu Product activity.
- | • Predpokladaná doba doručenia opráv PTF poštou je 5 - 9 pracovných dní.

| Ak sú úlohy aktívne a chyby naďalej pretrvávajú, skúste reštartovať úlohy programu Electronic Service Agent nasledovným spôsobom:

- | 1. Ukončíte úlohy pomocou voľby 8 (End jobs) v ponuke GO SERVICE.
- | 2. Pomocou voľby 10 (Work with jobs) v ponuke GO SERVICE skontrolujte, či sa úlohy nezobrazujú.
- | 3. Spustíte úlohy pomocou voľby 9 (Start jobs) v ponuke GO SERVICE.

| 4. Pomocou voľby 10 (Work with jobs) v ponuke GO SERVICE skontrolujte, či sú úlohy aktívne.

| Ak chcete zhromaždiť ďalšie podrobnosti o chybách z úloh programu Electronic Service Agent, zadajte GO SERVICE a vyberte voľbu 11 (Change Service Agent job logging). Zadajte *YES pre Create job logs. Ak chcete zobraziť protokoly úloh, použite voľbu 13 (Work with Service Agent spooled files).

| **Zhromažďovanie a prenos servisných informácií**

| Úloha zhromažďovania servisných informácií používa riadiacu centrálu a úloha posielania servisných informácií používa program Universal Connection. Používanie týchto úloh si vyžaduje svoj čas. Nasleduje prehľad krokov zhromažďovania a prenosu informácií.

- | • Úloha zhromažďovania v riadiacej centrále podľa potreby zhromažďuje nové servisné informácie a určuje, či sa servisné informácie majú zhromažďovať.
- | • Po zhromaždení informácií sa spustí úloha na použitie univerzálneho pripojenia, aby bolo možné vykonať nasledujúce úlohy:
 - | – Spustenie profilu pripojenia.
 - | – Zmena popisu súvisiacej linky, radiča a zariadení (ak je táto možnosť k dispozícii).
 - | – Pripojenie k IBM.
 - | – Odoslanie servisných informácií.
- | • Faktory, ktoré ovplyvňujú čas potrebný na zhromaždenie a odoslanie informácií, sú veľkosť systému, zaťaženie systému a rýchlosť pripojenia.

| Ak chcete skontrolovať, či boli servisné informácie odoslané spoločnosti IBM, použite voľbu 5 (Display service information collection) v ponuke programu Electronic Service Agent. Ak práve prebieha zhromažďovanie alebo prenos servisných informácií, táto činnosť sa nemusí v informáciách Last Run a Last Send zobraziť.

| Takisto v programe System i Navigator si môžete zobraziť históriu prenosu servisných informácií vykonaním týchto krokov:

- | 1. Rozviňte **Management Central**.
- | 2. Rozviňte **Extreme Support** → **Agents**.
- | 3. Pravým tlačidlom myši kliknite na položku **Electronic Service Agent**.
- | 4. Vyberte **History**.

| Tieto činnosti sa zobrazia po dokončení úloh.

| Ak chcete skontrolovať, či Centrálné riadenie správnym spôsobom spúšťa úlohy programu Electronic Service Agent, overte nasledovné:

- | • Skontrolujte, či je spustený Management Central Server. Overte, či je spustená úloha QYPSJSVR v podsystéme QSYSWRK alebo pomocou programu System i Navigator:
 - | 1. Rozviňte systém v časti **My Connections**.
 - | 2. Rozviňte **Network** → **Servers**.
 - | 3. Kliknite na **TCP/IP**.
 - | 4. Skontrolujte, či Management Central má stav Started.
- | • Ak je server spustený, zobrazte protokol úlohy a pozrite si správy súvisiace s úlohami programu Electronic Service Agent. Úloha prenosu servisných informácií programu Electronic Service Agent sa nazýva QYIVRIPS.
- | • Ak server nie je spustený, spustite ho pomocou príkazu STRTCPSVR SERVER(*MGTC), alebo v programe System i Navigator, pomocou vyššie uvedeného postupu, pravým tlačidlom myši kliknite na Management Central server a vyberte Start. Počkajte na aktiváciu úlohy QYPSJSVR v podsystéme QSYSWRK. Potom znova spustite úlohu programu Electronic Service Agent.

| **Súvisiace koncepty**

“Univerzálne pripojenie” na strane 3

Univerzálne pripojenie umožňuje riadiť spôsob, akým sa firma pripája k službám podpory spoločnosti IBM.

Súvisiace informácie



Nastavenie systému IBM i5/OS na pripájanie k servisu a podpore bez konzoly HMC

Požiadavky na modem a prostriedky

Konfigurácie programu Electronic Service Agent (ESA) a služby elektronickej podpory zákazníkov (ECS), ktoré boli vytvorené počas aktivácie, sú založené na univerzálnom pripojení s podporou protokolu PTP (Point-to-Point) TCP/IP. Ak sa chcete pripojiť k IBM, je potrebné splniť požiadavky na modem a prostriedky.

Požiadavky na modem

Funkcie point-to-point, ktoré možno nastaviť, závisia od modemu a prostriedkov. Ďalej v tejto téme nájdete tabuľku popisujúcu tieto funkcie. Ak chcete modem používať pre funkcie hlásenia problémov a prenosu servisných informácií, elektronickej podpora zákazníkov (ECS) musí byť tiež nakonfigurovaná tak, aby používala protokol TCP/IP, a nie komunikáciu pomocou protokolu SDLC (Synchronous Data Link Control) alebo štandardu SNA (Systems Network Architecture).

Modem v asynchrónnom režime

- | Ak je modem konfigurovaný na prácu v asynchrónnom režime, môžete nakonfigurovať hlásenie problémov aj zhromažďovanie a prenos servisných informácií (napríklad interné modemy 2793 a 576C, duálny model IBM 7852–400 a externé modemy MultiTech MT5600BA-V.92).
- | **Poznámka:** Ak používate iný modem ako od spoločnosti IBM, pre túto funkciu možno použiť ľubovoľný asynchrónny modem, ktorý podporuje sériové rozhranie RS-232 (EIA 232) a protokol V.34/V.42 (V.90/V.92 je voliteľný).

Predvolené nastavenie modemu DSR (data set ready) je obvykle potrebné prepísať. Pre platformu System i, ktorá má zisťovať odpojenie zavesením (zavesenie modemu), je potrebné DSR nastaviť tak, aby sledoval signál Carrier Detect (CD). Bližšie informácie nájdete v manuáli k modemu.

Požiadavky na komunikačný I/O adaptér

Podporované sú telefonické pripojenie AT&T a pripojenie VPN (virtual private network).

Zistite, či máte niektorý s nasledujúcich kompatibilných I/O adaptérov.

Tabuľka 3. Adaptéry a popisy

Adaptér	Popis
2699	Dvojlinkový WAN IOA. Tento IOA vyžaduje buď 2629 LAN/WAN/Workstation IOP alebo MFIOA.
2720	PCI WAN/Twinaxial IOA.
2721	PCI dvojlinkový WAN IOA.
2742	Dvojlinkový komunikačný IOA.
2745	PCI dvojlinkový WAN IOA (nahrádza IOA 2721).
2771	Dvojportový WAN IOA, s integrovaným modedom V.90/V.92 na porte 1 a štandardným komunikačným rozhraním na porte 2. Ak chcete používať port 2 na adaptéri 2793, požaduje sa externý modem s príslušným káblom.
2772	Dvojportový WAN IOA s integrovaným modedom V.90.

Tabuľka 3. Adaptéry a popisy (pokračovanie)

Adaptér	Popis
2793	Dvojportový WAN IOA, s integrovaným modemom V.92 na porte 1 a štandardným komunikačným rozhraním na porte 2. Ak chcete používať port 2 na adaptéri 2793, požaduje sa externý modem s príslušným káblom.
2805	Štvorportový WAN IOA s integrovaným modemom V.92.
576C	Dvojportový WAN IOA, s integrovaným modemom V.92 na porte 1 a štandardným komunikačným rozhraním na porte 2. Ak chcete používať port 2 na adaptéri 576C, požaduje sa externý modem s príslušným káblom.
Poznámka: IOA - vstupný/výstupný adaptér; PCI - Peripheral Component Interconnect; WAN - wide area network.	

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia pripojenia k IBM” na strane 16

Program Electronic Service Agent používa na pripojenie k IBM pripojenie Universal Connection.

Dávková aktivácia

Produkt Electronic Service Agent je možné aktivovať v dávkovom prostredí. Tento prístup je užitočný pre zákazníkov, ktorí majú viacero vzdialených systémov a chcú poslať programy z centrálnej lokality na vzdialenú aktiváciu.

Ak chcete použiť metódu dávkového prostredia, musí byť nainštalovaný produkt Electronic Service Agent a v každom systéme musia byť dostupné na inštaláciu alebo nainštalované opravy PTF pre zjednodušenú aktiváciu produktu Electronic Service Agent.

i5/OS V5R3 a staršie vydania

- Pred používaním programu musíte akceptovať licenčnú zmluvu International License Agreement for Services programs. Ak chcete akceptovať licenčnú zmluvu, vykonajte jednu z nasledovných úloh:
 - Do príkazového riadka zadajte GO SERVICE. Vyberte **Display Service Agent license agreement**. Prečítajte si zmluvu a stlačte kláves F6 (Akceptovať podmienky tejto zmluvy).
 - Do príkazového riadka zadajte QSVCDRCTR/ACPTSALIC. Prečítajte si zmluvu a stlačte kláves F6 (Akceptovať podmienky tejto zmluvy).
- Nasledujúca tabuľka obsahuje príkazy programu Electronic Service Agent, ktoré sa líšia od príkazov pre systém V5R4 alebo novší. Ďalšie informácie o dávkovej aktivácii nájdete na webovej stránke Online Publications - IBM Electronic Service Agent.

Tabuľka 4. Príkazy a popisy

Príkaz	Popis príkazu
CHGCNTINF (Change Contact Information)	Tento príkaz umožňuje zmeniť informácie o lokálnom servise, ktorý zabezpečuje váš kontakt s rôznymi centrami podpory.
CHGSRVAGT (Change Service Agent)	Tento príkaz umožňuje užívateľovi zmeniť operáciu programu Electronic Service Agent v niekoľkých funkčných oblastiach. Funkcia, ktorá sa má zmeniť, je zadaná v parametri Type (TYPE).
CHGSRVAGTA (Change Service Agent Attributes)	Tento príkaz umožňuje užívateľovi zmeniť atribúty programu Electronic Service Agent.
CHGSRVCFG (Change Service Configuration)	Tento príkaz zmení konfigurácie servisu požadované pre všetky servisné aplikácie a aplikácie podpory: elektronickú podporu zákazníkov (ECS) a program Electronic Service Agent.
CRTSRVCFG (Create Service Configuration)	Tento príkaz vytvorí konfigurácie servisu požadované pre všetky servisné aplikácie a aplikácie podpory: elektronickú podporu zákazníkov (ECS) a program Electronic Service Agent.

Tabuľka 4. Príkazy a popisy (pokračovanie)

Príkaz	Popis príkazu
DLTSRVCFG (Delete Service Configuration)	Tento príkaz vymaže konfigurácie servisu požadované pre všetky servisné aplikácie a aplikácie podpory: elektronickú podporu zákazníkov (ECS) a program Electronic Service Agent.
DSPSRVAGT (Display Service Agent)	Tento príkaz umožňuje užívateľovi zobraziť viacero aspektov programu Service Agent. Oblasť, ktorá sa má zobraziť, je zadaná v parametri TYPE (Type).
ENDSRVAGT (End Service Agent)	Tento príkaz umožňuje užívateľovi ukončiť aspekt programu Electronic Service Agent. Aspekt, ktorý sa má ukončiť, je zadaný v parametri TYPE (Type).
RTVSRVAGT (Retrieve Service Agent)	Tento príkaz umožňuje užívateľovi získať informácie o programe Electronic Service Agent.
STRSRVAGT (Start Service Agent)	Tento príkaz umožňuje užívateľovi spustiť aspekt programu Electronic Service Agent. Aspekt, ktorý sa má spustiť, je zadaný v parametri TYPE (Type). Ak bol pred týmto príkazom zadaný príkaz CHGSRVAGT, program Electronic Service Agent sa aktivuje pomocou daných zmenených nastavení. Ak príkaz CHGSRVAGT nebol zadaný, program Electronic Service Agent sa aktivuje pomocou predvolených nastavení.
VFYSRVCFG (Verify Service Configuration)	Tento príkaz overí konfigurácie servisu požadované pre všetky servisné aplikácie a aplikácie podpory: elektronickú podporu zákazníkov (ECS) a program Electronic Service Agent.

K dispozícii je vzorový program CL.

Vzorový program CL pre dávkovú aktiváciu

Tento vzorový program používa vymyslenú spoločnosť ABC Company. Všetky súvisiace odkazy na túto vymyslenú spoločnosť slúžia len na ilustráciu.

Poznámka: Použitím príkladov kódu súhlasíte s podmienkami, uvedenými v časti "Licencia na kód a zrieknutie sa zodpovednosti" na strane 98.

```

/*****/
/* VZOROVÝ PROGRAM NA DÁVKOVÚ AKTIVÁCIU ELECTRONIC SERVICE AGENT */
/*****/
/* */
/* TENTO KÓD SA DODÁVA AKO VZORKA A NEMÁ BYŤ PODPOROVANÝ */
/* SPOLOČNOSŤOU IBM. DODÁVA SA NA BÁZE "TAK AKO JE" A JE NA */
/* ZODPOVEDNOSTI KONCOVÝCH UŽÍVATEĽOV ZABEZPEČIŤ PRESNOSŤ */
/* TOHTO PROGRAMU V ICH PROSTREDÍ. */
/* */
/*****/
/* */
/* Pozrite si témy informačného centra programu Electronic Service Agent */
/* agentovi, kde nájdete dodatočné požiadavky, ako sú oprávnenia */
/* a systémové hodnoty. */
/* */
/*****/
PGM
/*****/
/* */
/* Nasledujúce premenné sa používajú na načítanie možných dní, */
/* ktoré sa majú použiť ako vstup pre parametre CHGSRVAGTA AUTOPTF */
/* a AUTOTEST. */
/* */
/*****/
DCL VAR(&DAY1) TYPE(*CHAR) LEN(4)
DCL VAR(&DAY2) TYPE(*CHAR) LEN(4)
DCL VAR(&DAY3) TYPE(*CHAR) LEN(4)
DCL VAR(&DAY) TYPE(*CHAR) LEN(4)
DCL VAR(&DAYS) TYPE(*CHAR) LEN(28) +

```



```

VALUE(*WED*THU*FRI*SAT*SUN*MON*TUE')
DCL VAR(&DAYPTR) TYPE(*DEC) LEN(1 0) VALUE(1)
/*****
/*
/* Zmeňte kontaktné informácie.
/*
/*
/*****
QSYS/CHGCNTINF CMPNY('ABC Company') CONTACT('System +
Administrator') TELNBR('123-456-7890') +
MAILADDR('123 ABC Street' *SAME *SAME +
ANYTOWN MN US 12345) LNGVER(2924) +
EMAILADDR(SYSADMIN@ABCCOMPANY.COM) +
MEDPTF(*AUTOMATIC)
/*****
/*
/* Nakonfigurujte pripojenia pre elektronickú podporu zákazníkov (ECS) a program Service Agent.
/* POZNÁMKA: TENTO PRÍKLAD PREDPOKLADÁ PRIAME PRIPOJENIE PRE
/* ZÁLOŽNÚ ROLU A VIACSKOKOVÉ PRIPOJENIE PRE ZÁLOŽNÚ ROLU.
/*
/*
/*****
QSYS/CRTSRVCFG ROLE(*PRIMARY) CNNTYPE(*DIRECT) +
CNTRYID(US) STATE(MN)
/*
QSYS/CRTSRVCFG ROLE(*BACKUP) CNNTYPE(*MULTIHOP) +
RMTSYS('10.11.12.13')
/*****
/*
/* Načítajte dni týždňa, ktoré je možné použiť pre CHGSRVAGTA.
/*
/*
/* Vyberte deň, ktorý najlepšie vyhovuje pre aktivitu tohto systému.*
/* Použite premennú &DAYS. Prvá je prvou voľbou,
/* druhá je druhou voľbou atď.
/*
/*****
QSYS/RTVSRVAGT DAY1(&DAY1) DAY2(&DAY2) DAY3(&DAY3)

DAYLOOP:
IF (&DAY1 *EQ (%SUBSTRING(&DAYS &DAYPTR 4))) THEN(DO)
    CHGVAR VAR(&DAY) VALUE(&DAY1)
GOTO DAYLOOP
ENDDO

IF (&DAY2 *EQ (%SUBSTRING(&DAYS &DAYPTR 4))) THEN(DO)
    CHGVAR VAR(&DAY) VALUE(&DAY2)
GOTO DAYLOOP
ENDDO

IF (&DAY3 *EQ (%SUBSTRING(&DAYS &DAYPTR 4))) THEN(DO)
    CHGVAR VAR(&DAY) VALUE(&DAY)
GOTO DAYLOOP
ENDDO

CHGVAR VAR(&DAYPTR) VALUE(&DAYPTR +4)
GOTO DAYLOOP

ENDDAYLOOP:
/*****
/*
/* Nakonfigurujte hlásenie problému s hardvérom servisného agenta
/* pomocou vyššie určeného dňa v týždni a požadovaného času.
/*
/*
/* -- POZNÁMKA: Tento príkaz použite len v prípade, ak chcete
/* zmeniť štandardné nastavenie CHGSRVAGTA.
/*
/*
/*****
QSYS/CHGSRVAGTA ENABLE(*YES) AUTORPT(*YES) AUTOPTF(*YES +
&DAY *YES) AUTOTEST(&DAY) SRVINF((*ALL))

```

```
/******  
/*  
/* Spustite servisného agenta. Ak bol predtým použitý príkaz */  
/* CHGSRVAGTA, servisný agent sa spustí pomocou týchto nastavení. */  
/* Ak neboli tento príkaz použitý, servisný agent sa spustí */  
/* použitím štandardných nastavení. */  
/*  
/******  
SKIPIT: QSYS/STRSRVAGT TYPE(*ACTIVATE)
```

ENDPGM

Súvisiace koncepty

“Aktivácia programu Electronic Service Agent” na strane 15

Electronic Service Agent musí byť aktivovaný v každom systéme a logickom oddiele. Aktivácia zahŕňa všetky kroky potrebné na zapnutie zisťovania problémov, hlásenia problémov a prenosu servisných informácií spoločnosti IBM. Aktiváciu môže vykonať len administrátor systému.

Súvisiace informácie



Online publikácie

Extrémna podpora

Extrémna podpora v systéme System i je súčasťou balíka IBM Technical Support Advantage, čo je komplexný technický servis a podpora spoločnosti IBM pre IBM Systems.

- | Extrémna podpora v systéme System i zahŕňa podporu, ktorá je zabudovaná v produkte System i Navigator, a nástroje
- | podpory dostupné na webe. Niektoré z nástrojov extrémnej podpory sú IBM Performance Management for System i5
- | (PM for System i5) cez protokol TCP/IP, program Electronic Service Agent a konsolidácia servisných informácií s
- | centrálnym riadením.

Poznámka: Program Electronic Service Agent môže hlásiť problémy spoločnosti IBM len v prípade, že váš systém je v záruke, alebo ak ste si zakúpili zmluvu IBM Maintenance Services Agreement.

Odkazy na užívateľské príručky pre konkrétne vydania programu Electronic Service Agent sú k dispozícii na webových stránkach Online Publications, kde nájdete dokumentáciu k programu IBM Electronic Service Agent.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia extrémnej podpory” na strane 93

Ak chcete program Electronic Service Agent používať pre funkcie v programe System i Navigator, je potrebné nakonfigurovať extrémnu podporu pomocou nasledovných krokov.

Súvisiace informácie



Online publikácie

Nastavenie pripojenia k IBM

Ak používate konzolu Hardware Management Console (HMC), na konzole HMC je potrebné vykonať nasledovné kroky na nastavenie pripojenia k IBM.

Pozrite si časť Nastavenie vášho servisného prostredia v Informačné centrum IBM Systems Hardware, kde nájdete viac informácií.

Súvisiace koncepty

“Pripojiteľnosť” na strane 2

Na prístupenie servisného prostredia musí byť systém pripojiteľný k IBM.

Plánovanie pripojenia Universal Connection

Ak chcete úspešne nakonfigurovať pripojenie Universal Connection k službám spoločnosti IBM, musíte vybrať typ pripojenia na využívanie servisu a podpory spoločnosti IBM. Skontrolujte, či spĺňate všetky nevyhnutné predpoklady.

Pripojenie, ktoré chcete používať, závisí od siete a prístupu k internetu z vášho systému. Pomocou protokolu IPSec kompatibilného s prevodom NAT (Network Address Translation) systém podporuje pripojenie aj v prípade, že existuje fungujúci NAT firewall. Podpora protokolu HTTP (Hypertext Transfer Protocol) a protokolu (HTTPS) Hypertext Transfer Protocol Secure umožňuje pripojenie cez väčšinu firewallov a cez zákaznicke alebo spoločnosťou IBM dodané proxy servery.

Pred výberom scenára konfigurácie pripojenia Universal Connection zvažte nasledovné informácie:

- Konfigurácia vášho hardvéru, softvéru a siete.
 - Ak systém nie je v sieti alebo je v súkromnej sieti a má modem, môžete vybrať možnosť **A dial-up connection using the AT&T Global Network Services**. Táto možnosť poskytuje bezpečné telefonické pripojenie k servisu a podpore spoločnosti IBM, pričom všetky servisné informácie sú chránené pomocou virtuálnej súkromnej siete VPN alebo protokolu SSL (Secure Sockets Layer).
 - Ak systém alebo oddiel má prístup k oddielu, systému alebo konzole pre správu hardvéru HMC, ktoré majú modem, môžete systém nakonfigurovať pomocou možnosti **Connect through another system or partition** s využitím vzdialeného pripojenia AT&T.
 - Ak systém má priamy prístup (širokopásmový s pevnou IP adresou alebo sieť LAN s globálne smerovanou IP adresou) k internetu (bez rušiaco firewallu), alebo ak systém má súkromnú IP adresu ale môže pristúpiť k internetu cez firewall pomocou prevodu NAT, môžete vybrať voľbu **A direct connection to the Internet**. Táto voľba sa odporúča, pretože umožňuje rýchlejší a bezpečnejší prístup k servisu a podpore spoločnosti IBM.
 - V prípade, že sa systém prihlasuje k poskytovateľovi internetových služieb, pričom slúži ako bod pripojenia pre ostatné systémy alebo oddiely, môžete vybrať voľbu **A connection using an Internet Service Provider**. Táto možnosť podporuje bezpečné pripojenie k servisu a podpore spoločnosti IBM v rovnakom čase a v rámci toho istého telefonického pripojenia, ktoré systém aktuálne používa na pripojenie k internetu.
 - Ak je systém umiestnený v súkromnej sieti, nemá globálnu IP adresu a má prístup k smerovaču alebo systému, ktorý systému umožňuje vytvoriť pripojenie k internetu cez poskytovateľa internetových služieb, vyberte možnosť **A multi-hop connection to the Internet**.
 - Okrem uvedených konfigurácií v prípade, že vaša spoločnosť má HTTP proxy server, môžete nakonfigurovať proxy server servisu a podpory na jednom alebo viacerých logických oddieloch, takže servisné aplikáciu podporujúce buď proxy server HTTP alebo HTTPS alebo obidva, môžu používať tieto proxy servery.

Poznámka: Nakonfigurovať možno primárnu a záložnú konfiguráciu a primárny a záložný proxy server.

- Zásady bezpečnosti siete spoločnosti.
- Nastavenie paketových pravidiel: Uistite sa, že cez firewall je povolená premávka pripojenia Universal Connection.
- Bezpečnosť protokolu SOCKS: Uistite sa, že žiadna premávka pripojenia Universal Connection nie je smerovaná cez systém SOCKS.
- Systém DNS (Domain Name system): Ak je to možné, servisné aplikácie používajú systém DNS na vyhľadanie cieľových servisných adries. To poskytuje ďalšiu toleranciu chýb. Ak je toto váš prípad, môžete systém DNS sprístupniť príslušnému systému pomocou príkazu CHGTCPDMN (Change TCP/IP Domain).

Poznámka: Určitá konfigurácia je nutná pri používaní HMC modemu na pripojenie k IBM cez oddiel alebo v prípade, že sa konzola HMC pripája k IBM cez pripojenie VPN alebo modemové pripojenie oddielu.

Súvisiace koncepty

“Firewall filtra IP paketu” na strane 4

V niektorých prípadoch môžete potrebovať zmeniť pravidlá filtra paketu na umožnenie toku premávky pripojenia Universal Connection cez firewall do spoločnosti IBM.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia pripojenia Universal Connection”

Táto téma prináša prehľad o používaní Sprievodcu Universal Connection a ďalšie súvisiace úlohy, ktoré sú nutné na vytvorenie pripojenia Universal Connection k servisu spoločnosti IBM.

Súvisiace informácie

Podpora klienta SOCKS



Nastavenie servisného prostredia

Konfigurácia pripojenia Universal Connection

Táto téma prináša prehľad o používaní Sprievodcu Universal Connection a ďalšie súvisiace úlohy, ktoré sú nutné na vytvorenie pripojenia Universal Connection k servisu spoločnosti IBM.

Podľa týchto procedúr postupujte pri vytváraní pripojenia Universal Connection medzi vašim systémom a elektronickou podporou zákazníkov spoločnosti IBM. Alternatívne sa môžete oboznámiť so scenármi pripojenia Universal Connection a postupovať podľa scenára, ktorý sa zhoduje s konfiguračnými požiadavkami vašej lokality.

Postupy Sprievodcu Universal Connection

Postupy sa týkajú vytvorenia konfigurácie cez Sprievodcu Universal Connection alebo CL príkazov. Po príprave na konfiguráciu pripojenia Universal Connection si zvolíte konfiguračnú procedúru, ktorá najviac vyhovuje hardvérovému a softvérovému nastaveniu vašej lokality.

Súvisiace koncepty

“Scenáre: Univerzálne pripojenie” na strane 41

Tieto scenáre uvádzajú technické a konfiguračné detaily každého pripojenia, ktoré je dostupné cez univerzálne pripojenie.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia extrémnej podpory” na strane 93

Ak chcete program Electronic Service Agent používať pre funkcie v programe System i Navigator, je potrebné nakonfigurovať extrémnu podporu pomocou nasledovných krokov.

“Plánovanie pripojenia Universal Connection” na strane 29

Ak chcete úspešne nakonfigurovať pripojenie Universal Connection k službám spoločnosti IBM, musíte vybrať typ pripojenia na využívanie servisu a podpory spoločnosti IBM. Skontrolujte, či spĺňate všetky nevyhnutné predpoklady.

Súvisiaci odkaz

“Aktivácia elektronickej podpory zákazníkov (ECS) v systéme” na strane 12

Ak chcete mať prístup k elektronickej podpore zákazníkov z vášho systému, pripojenie k IBM môžete nastaviť pomocou univerzálneho pripojenia alebo pomocou tradičného pripojenia s využitím štandardu SNA (Systems Network Architecture).

Konfigurácia telefonického pripojenia cez službu AGNS

Nakonfigurovať možno pripojenie k zákazníckej podpore spoločnosti IBM zo systému alebo oddielu cez službu AT&T Global Network Services (AGNS). Systém možno tiež nakonfigurovať tak, aby vystupoval ako bod pripojenia, cez ktorý iné systémy alebo oddiely majú prístup k zákazníckej podpore spoločnosti IBM.

Na vytvorenie telefonického pripojenia Universal Connection k nasledujúcim službám cez službu AGNS postupujte podľa krokov Sprievodcu Universal Connection:

- Elektronická podpora zákazníkov
- Program Electronic Service Agent

Nevyhnutné podmienky

Nevyhnutné podmienky pre zapnutie elektronickej podpory zákazníkov s pripojením cez službu AGNS zahŕňajú nasledovné položky:

- Uistite sa, že v osobnom počítači sú programy System i Access for Windows a System i Navigator.
- Skontrolujte, či máte nainštalované najnovšie balíky service pack pre program System i Navigator.
- Skontrolujte, či je TCP/IP aktívny. TCP/IP môžete spustiť príkazom STRTCP (Start TCP/IP).
- Skontrolujte, či v užívateľskom profile operačného systému i5/OS máte oprávnenie administrátora zabezpečenia (*SECOFR) spolu so špeciálnymi oprávneniami *ALLOBJ, *IOSYSCFG a *SECADM a oprávnenie *USE na WRKCNTINF, aby ste mohli nakonfigurovať pripojenie pomocou Sprievodcu Universal Connection.
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licencovaný program IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS.
- Na fungovanie virtuálnej súkromnej siete VPN a protokolu SSL, nainštalujte licencovaný program Digital Certificate Manager (DCM) (5761-SS1 možnosť 34).
- Systémová hodnota QRETSVRSEC musí byť nastavená na 1. Túto hodnotu možno skontrolovať pomocou príkazu DSPSYSVAL (Display System Value). Ak hodnota nie je nastavená na 1, zadajte príkaz CHGSYSVAL (Change System Value). To umožní uloženie hesla a ID užívateľa konta v operačnom systéme.
- Ak používate interný modem, ako je napríklad modem s rýchlosťou 56 kb/s, ktorý je vybavený kartou adaptéra 9793 skontrolujte, či sieťový atribút MDMCOUNTRYID je správne nastavený. Túto hodnotu môžete skontrolovať pomocou príkazu DSPNETA (Display Network Attributes). Ak hodnota nie je správne nastavená, zmeňte ju pomocou príkazu CHGNETA (Change Network Attributes).

Pripojenie Universal Connection možno vytvoriť zo systému k servisu IBM pričom možno ponechať systém, aby vystupoval ako pripájací bod pre iné systémy alebo oddiely v sieti.

Konfigurácia telefonického pripojenia cez službu AGNS

Ak konfigurácia TCP/IP už existuje a funguje, na nastavenie pripojenia Universal Connection na pripojenie k zákazníckej podpore spoločnosti IBM cez lokálny systém postupujte podľa nasledovných krokov:

1. Spustíte program System i Navigator a vyberte Sprievodcu Universal Connection.
2. Vyberte primárnu alebo záložnú konfiguráciu. Predvolene je nastavená primárna.
3. Začiarknite políčko na zobrazenie a upravenie kontaktných informácií.
4. V dialógových oknách Sprievodcu Universal Connection Zadajte informácie o servise, adrese a krajine (alebo oblasti).
5. Z aktuálneho systému sa pripojte pomocou telefonického pripojenia použitím služby AGNS ako typu pripojenia.
6. Ak chcete nakonfigurovať proxy server, začiarknite políčko.
7. Vyberte hardvérový prostriedok primárne telefónne číslo a záložné telefónne číslo na vytvorenie pripojenia cez modem.
8. Ak sa rozhodnete nakonfigurovať proxy server, vyplňte informácie o proxy serveri. Ak nie, prejdite na ďalší krok.
9. Určite, že tento systém neposkytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely.
10. Skontrolujte okno Summary, či konfigurácia spĺňa všetky požiadavky a kliknutím na položku **Finish** konfiguráciu uložte.
11. Po zobrazení výzvy otestujte pripojenie systému k elektronickej podpore zákazníkov.

Konfigurácia telefonického pripojenia cez službu AGNS zo systému, ktorý poskytuje pripojenie iným systémom

Ak konfigurácia TCP/IP už existuje a funguje, podľa tohto postupu nastavte pripojenie Universal Connection ak sa pripájate k podpore zákazníkov spoločnosti IBM, pričom lokálny systém vystupuje ako bod pripojenia pre iné systémy:

1. Spustíte program System i Navigator a vyberte Sprievodcu Universal Connection.
2. Vyberte primárnu alebo záložnú konfiguráciu. Predvolené nastavenie je primárna konfigurácia.
3. Začiarknite políčko na zobrazenie a upravenie kontaktných informácií.
4. V obrazovkách Sprievodcu Universal Connection zadajte informácie o servise, adrese a krajine (alebo oblasti).
5. Z aktuálneho systému sa pripojte pomocou telefonického pripojenia použitím služby AGNS ako typu pripojenia.
6. Ak chcete nakonfigurovať proxy server, začiarknite políčko.

7. Vyberte hardvérový prostriedok, primárne telefónne číslo a záložné telefónne číslo na vytvorenie pripojenia cez modem.
8. Ak sa rozhodnete nakonfigurovať proxy server, vyplňte informácie o proxy serveri. Ak nie, prejdite na ďalší krok.
9. Určite, že systém bude fungovať ako pripájací bod, cez ktorý sa iné systémy alebo oddiely pripájajú k elektronickej podpore zákazníkov.
10. Vyberte rozhranie alebo rozhrania, ktoré umožnia iným systémom alebo oddielom pripájať sa k elektronickej podpore zákazníkov.
11. Vytvorte alebo vyberte profil terminátora L2TP. Tento profil je potrebný na rozpoznanie iných systémov alebo systémov pripájajúcich sa k elektronickej podpore zákazníkov cez váš systém.
12. Nakonfigurujte proxy server servisu a podpory.
13. Skontrolujte okno Summary, či konfigurácia spĺňa všetky požiadavky a kliknutím na položku Finish konfiguráciu uložte.
14. Po zobrazení výzvy otestujte pripojenie systému k podpore zákazníkov spoločnosti IBM.

Súvisiace koncepty

“Telefonické pripojenie PPP cez AGNS” na strane 41

Tento scenár ukazuje, ako vytvoriť univerzálne pripojenie medzi vašim systémom a elektronickej podporou zákazníkov spoločnosti IBM použitím pripojenia PPP (point-to-point) prostredníctvom služby AGNS (AT&T Global Network Service).

“Telefonické pripojenie PPP pre systém, ktorý poskytuje konektivitu pre iné systémy cez AGNS” na strane 47

Tento scenár ukazuje, ako vytvoriť univerzálne pripojenie k elektronickej podpore zákazníkov pre systém fungujúci ako pripájací bod pre iné systémy pomocou pripojenia PPP (point-to-point) cez službu AGNS (AT&T Global Network Service).

Súvisiace informácie

System i Access for Windows: Inštalácia a nastavenie

Konfigurácia vzdialeného telefonického pripojenia PPP

Ak chcete nakonfigurovať pripojenie PPP (point-to-point) zo vzdialeného systému na prístup k zákazníckej podpore IBM prostredníctvom vášho systému, oddielu alebo konzoly Hardware Management Console (HMC), postupujte podľa nasledovných procedúr Sprievodcu Universal Connection.

Nevyhnutné podmienky

K nevyhnutným podmienkam aktivácie elektronickej podpory zákazníkov prostredníctvom vzdialeného pripojenia AGNS (AT&T Global Network Service) patria nasledovné:

- Skontrolujte, či sú vo vašom osobnom počítači nainštalované programy System i Access for Windows a System i Navigator.
- Skontrolujte, či ste nainštalovali všetky najnovšie servisné balíky pre System i Navigator.
- Skontrolujte, či je TCP/IP aktívny. TCP/IP môžete spustiť príkazom STRTCP (Start TCP/IP).
- Skontrolujte, či máte oprávnenie *SECOFR (security officer) so špeciálnymi oprávneniami *ALLOBJ, *IOSYSCFG a *SECADM v užívateľskom profile systému i5/OS a oprávnenie *USE na WRKCNTINF na konfigurovanie pripojenia pomocou Sprievodcu Universal Connection.
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licenčný program IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1).
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licenčný program Digital Certificate Manager (DCM) (5761-SS1 voľba 34).
- Skontrolujte, či je systémová hodnota QRETSVRSEC nastavená na 1. Túto hodnotu môžete skontrolovať pomocou príkazu DSPSYSVAL (Display System Value). Ak táto hodnota nie je nastavená na 1, zadajte príkaz CHGSYSVAL (Change System Value).
- Skontrolujte, či bol v systéme alebo na konzole HMC, kde je pripojený modem, nakonfigurovaný pripájací bod.

Konfigurácia telefonického pripojenia zo vzdialeného systému cez AGNS

Za predpokladu, že konfigurácia TCP/IP existuje a funguje, postupujte podľa nasledovných krokov a nastavte univerzálne pripojenie, ak sa k elektronickej podpore zákazníkov pripájate cez vzdialený systém:

1. Spustíte System i Navigator a vyberiete Sprievodcu Universal Connection.
2. Vyberiete konfiguráciu primárneho alebo záložného pripojenia. Predvolené je primárne pripojenie.
3. Začiarknite políčko na zobrazenie a modifikáciu kontaktných informácií.
4. Na obrazovkách Sprievodcu Universal Connection zadajte informácie o servise, adrese a krajine (alebo oblasti).
5. Pripojte sa z iného systému alebo oddielu telefonickým pripojením, pričom ako typ pripojenia použijete AGNS.
6. Začiarknite políčko, ak chcete konfigurovať proxy.
7. Ak chcete vytvoriť vzdialené pripojenie k IBM, zadajte telefonickú adresu brány alebo názov hostiteľa systému, ktorý sa pripája k IBM.
8. Ak sa rozhodnete konfigurovať proxy, zadajte informácie proxy. V opačnom prípade prejdite na nasledujúci krok.
9. Voľbu Provide Connectivity For Others nastavte na No.
10. Pozrite si okno Summary a skontrolujte, či konfigurácia spĺňa vaše požiadavky. Potom kliknite na tlačidlo Finish na uloženie konfigurácie.
11. Keď sa zobrazí výzva, otestujte pripojenie zo systému na zákaznícku podporu IBM.

Súvisiace koncepty

“Telefonické pripojenie PPP cez AGNS” na strane 41

Tento scenár ukazuje, ako vytvoriť univerzálne pripojenie medzi vašim systémom a elektronickej podporou zákazníkov spoločnosti IBM použitím pripojenia PPP (point-to-point) prostredníctvom služby AGNS (AT&T Global Network Service).

“Telefonické pripojenie PPP pre systém, ktorý poskytuje konektivitu pre iné systémy cez AGNS” na strane 47

Tento scenár ukazuje, ako vytvoriť univerzálne pripojenie k elektronickej podpore zákazníkov pre systém fungujúci ako pripájací bod pre iné systémy pomocou pripojenia PPP (point-to-point) cez službu AGNS (AT&T Global Network Service).

“Vzdialené telefonické pripojenie PPP” na strane 55

Tento scenár znázorňuje, ako vytvoriť pripojenie PPP (point-to-point) zo vzdialeného systému na prístup k zákazníckej podpore spoločnosti IBM prostredníctvom systému, oddielu alebo konzoly Hardware Management Console (HMC).

Súvisiace informácie

System i Access for Windows: Inštalácia a nastavenie

Konfigurácia priameho pripojenia na internet

Môžete konfigurovať pripojenie z vášho systému alebo oddielu na zákaznícku podporu IBM prostredníctvom priameho pripojenia na internet. Ďalej môžete systém nakonfigurovať tak, aby fungoval ako pripájací bod, cez ktorý budú ďalšie systémy alebo oddiely pristupovať k zákazníckej podpore IBM.

- | Keď konfigurujete priame pripojenie na internet, konfiguruje sa aj konektivita HTTP/HTTPS a konektivita VPN.
- | Konektivita HTTP/HTTPS sa vždy vyskúša ako prvá. Ak zlyhá, automaticky sa vyskúša konektivita VPN.

Použite nasledovnú procedúru Sprievodcu Universal Connection na vytvorenie pripojenia Universal Connection k niektorej z nasledujúcich služieb prostredníctvom priameho pripojenia na internet:

- Elektronickej podpore zákazníkov (ECS)
- Electronic Service Agent

Nevyhnutné podmienky

K nevyhnutným podmienkam aktivácie elektronickej podpory zákazníkov prostredníctvom priameho pripojenia na internet patria nasledovné:

- Skontrolujte, či má systém globálne smerovanú IP adresu, prípadne je chránený bránou firewall NAT (network address translation) s globálne smerovanou adresou.
- Skontrolujte, či ste nainštalovali všetky najnovšie servisné balíky pre System i Navigator.

- Skontrolujte, či je TCP/IP aktívny. TCP/IP môžete spustiť príkazom STRTCP (Start TCP/IP).
- Musíte mať oprávnenie *SECOFR (security officer) so špeciálnymi oprávneniami *ALLOBJ, *IOSYSCFG a *SECADM v užívateľskom profile systému i5/OS a oprávnenie *USE na WRKCNTINF na konfigurovanie pripojenia pomocou Sprievodcu Universal Connection.
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licenčný program IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1).
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licenčný program Certificate Manager (DCM) (5761-SS1 voľba 34).
- Skontrolujte, či je systémová hodnota QRETSVRSEC nastavená na 1. Túto hodnotu môžete skontrolovať pomocou príkazu DSPSYSVAL (Display System Value). Ak táto hodnota nie je nastavená na 1, zadajte príkaz CHGSYSVAL (Change System Value).
- Skontrolujte, či existuje TCP/IP smerovanie na smerovanie paketov Universal Connection Packet na internet. Vo väčšine prípadov bude fungovať predvolené smerovanie.
- Skontrolujte, či pravidlá filtrovania brány firewall umožňujú prenos univerzálnym pripojením na internet.

Konfigurácia univerzálného pripojenia zo systému cez priame pripojenie na internet

Za predpokladu, že konfigurácia TCP/IP existuje a funguje, postupujte podľa nasledovných krokov a nastavte univerzálne pripojenie, ak sa k elektronickej podpore zákazníkov pripájate cez lokálny systém:

1. Spustite System i Navigator a vyberte Sprievodcu Universal Connection.
2. Vyberte konfiguráciu primárneho alebo záložného pripojenia. Predvolené je primárne pripojenie.
3. Začiarknite políčko na zobrazenie a modifikáciu kontaktných informácií.
4. V dialógovom okne Sprievodcu Universal Connection zadajte informácie o servise, adrese a krajine (alebo oblasti).
5. Pripojte sa z aktuálneho systému, pričom ako typ pripojenia použijete priame pripojenie na internet.
6. Začiarknite políčko, ak chcete konfigurovať proxy, a potom zadajte informácie proxy.
7. Označte, že tento systém neposkytuje konektivitu pre iné systémy alebo oddiely.
8. Pozrite si okno Summary a skontrolujte, či konfigurácia spĺňa vaše požiadavky. Potom kliknite na tlačidlo Finish na uloženie konfigurácie.
9. Keď sa zobrazí výzva, otestujte pripojenie zo systému k elektronickej podpore zákazníkov.

Konfigurácia univerzálného pripojenia zo systému, ktorý poskytuje konektivitu pre iné systémy cez priame pripojenie na internet

Vykonajte nasledovné kroky na nastavenie univerzálného pripojenia, ak sa k elektronickej podpore zákazníkov pripájate cez lokálny systém, ktorý funguje ako pripájací bod pre iné systémy:

1. Spustite System i Navigator a vyberte Sprievodcu Universal Connection.
2. Vyberte konfiguráciu primárneho alebo záložného pripojenia. Predvolené je primárne pripojenie.
3. Začiarknite políčko na zobrazenie a modifikáciu kontaktných informácií.
4. Na obrazovkách Sprievodcu Universal Connection zadajte informácie o servise, adrese a krajine (alebo oblasti).
5. Pripojte sa z aktuálneho systému, pričom ako typ pripojenia použite priame pripojenie na internet.
6. Začiarknite políčko, ak chcete konfigurovať proxy, a potom zadajte informácie proxy.
7. Zadajte, že systém má fungovať ako pripájací bod, cez ktorý sa budú iné systémy alebo oddiely pripájať k elektronickej podpore zákazníkov (ECS).
8. Vyberte rozhranie alebo rozhrania, prostredníctvom ktorých sa budú môcť iné systémy alebo oddiely pripojiť k elektronickej podpore zákazníkov.
9. Vytvorte alebo vyberte profil terminátora L2TP. Tento profil potrebujete na rozpoznanie iných systémov alebo systémov, ktoré sa pripájajú k elektronickej podpore zákazníkov cez váš systém.
10. Nakonfigurujte proxy server pre servis a podporu.
11. Pozrite si okno Summary a skontrolujte, či konfigurácia spĺňa vaše požiadavky. Potom kliknite na tlačidlo Finish na uloženie konfigurácie.
12. Keď sa zobrazí výzva, otestujte pripojenie zo systému na zákaznícku podporu IBM.

Súvisiace koncepty

“Priame pripojenie na internet” na strane 61

Tento scenár znázorňuje, ako použiť Sprievodcu Universal Connection na vytvorenie pripojenia medzi vašim systémom a elektronickou podporou zákazníkov prostredníctvom priameho pripojenia na internet.

“Priame pripojenie na internet zo systému, ktorý poskytuje konektivitu pre iné systémy alebo oddiely” na strane 66

Tento scenár znázorňuje, ako konfigurovať lokálny systém tak, aby fungoval ako pripájací bod k elektronickým službám prostredníctvom priameho pripojenia na internet.

“Firewall filtra IP paketu” na strane 4

V niektorých prípadoch môžete potrebovať zmeniť pravidlá filtra paketu na umožnenie toku premávky pripojenia Universal Connection cez firewall do spoločnosti IBM.

Konfigurácia pripojenia PPP cez poskytovateľa internetových služieb

Nakonfigurovať možno pripojenie systému alebo oddielu cez pripojenie PPP (point-to-point) poskytovateľa internetových služieb k podpore zákazníkov spoločnosti IBM. Systém možno tiež nakonfigurovať tak, aby vystupoval ako bod pripojenia, cez ktorý iné systémy alebo oddiely majú prístup k podpore zákazníkov spoločnosti IBM.

Na vytvorenie pripojenia Universal Connection ku ktorejkoľvek z nasledujúcich služieb cez pripojenie PPP poskytovateľa internetových služieb použite procedúry Sprievodcu Universal Connection:

- Elektronická podpora zákazníkov
- Program Electronic Service Agent

Nevyhnutné podmienky

Nevyhnutné podmienky na zapnutie elektronickej podpory zákazníkov cez priame internetové pripojenie zahŕňajú nasledovné položky:

- Uistite sa, že v osobnom počítači sú programy System i Access for Windows a System i Navigator.
- Skontrolujte, či máte nainštalované najnovšie balíky service pack pre program System i Navigator.
- Skontrolujte, či je TCP/IP aktívny. TCP/IP môžete spustiť príkazom STRTCP (Start TCP/IP).
- Skontrolujte, či v užívateľskom profile operačného systému i5/OS máte oprávnenie administrátora zabezpečenia (*SECOFR) spolu so špeciálnymi oprávneniami *ALLOBJ, *IOSYSCFG a *SECADM a oprávnenie *USE na WRKCNTRINF, aby ste mohli nakonfigurovať pripojenie pomocou Sprievodcu Universal Connection.
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licencovaný program IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1).
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licencovaný program Digital Certificate Manager (DCM) (5761-SS1 možnosť 34).
- Systémová hodnota QRETSVRSEC musí byť nastavená na 1. Túto hodnotu možno skontrolovať pomocou príkazu DSPSYSVAL (Display System Value). Ak hodnota nie je nastavená na 1, zadajte príkaz CHGSYSVAL (Change System Value). To umožní uloženie hesla a ID užívateľa konta v operačnom systéme.
- Ak používate interný modem, ako je napríklad modem s rýchlosťou 56 kb/s, ktorý je vybavený kartou adaptéra 9793 skontrolujte, či sieťový atribút MDMCNTRYID je správne nastavený. Túto hodnotu môžete skontrolovať pomocou príkazu DSPNETA (Display Network Attributes). Ak hodnota nie je správne nastavená, zmeňte ju pomocou príkazu CHGNETA (Change Network Attributes).
- Profil používaný na pripojenie k poskytovateľovi internetových služieb už musí byť nakonfigurovaný.
- Skontrolujte, či smerovanie TCP/IP je priradené k profilu poskytovateľa internetových služieb ISP, ktorý bude smerovať premávku pripojenia Universal Connection k poskytovateľovi internetových služieb. Vo väčšine prípadov bude fungovať predvolené smerovanie.

Konfigurácia pripojenia Universal Connection systému cez pripojenie poskytovateľa internetových služieb

Ak konfigurácia TCP/IP už existuje a funguje, na nastavenie pripojenia Universal Connection na pripojenie k elektronickej podpore zákazníkov cez lokálny systém postupujte podľa nasledovných krokov:

1. Spustíte program System i Navigator a vyberte Sprievodcu Universal Connection.
2. Vyberte primárnu alebo záložnú konfiguráciu. Predvolene je nastavená primárna.
3. Začiarknite políčko na zobrazenie a upravenie kontaktných informácií.

4. V dialógových oknách Sprievodcu Universal Connection Zadajte informácie o servise, adrese a krajine (alebo oblasti).
5. Z aktuálneho systému sa pripojte pomocou pripojenia ISP ako typu pripojenia.
6. V dialógovom okne Select Profile vyberte existujúci profil pripojenia pre poskytovateľa internetových služieb.
7. Určite, že tento systém neposkytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely.
8. Skontrolujte okno Summary, či konfigurácia spĺňa všetky požiadavky a kliknutím na položku **Finish** konfiguráciu uložte.
9. Po zobrazení výzvy otestujte pripojenie systému k podpore zákazníkov spoločnosti IBM.

Konfigurácia pripojenia Universal Connection zo systému, ktorý poskytuje pripojenie iným systémom cez pripojenie PPP poskytovateľa internetových služieb

Ak chcete nastaviť pripojenie Universal Connection keď sa pripájate k elektronickej podpore zákazníkov cez vzdialený systém alebo lokálny systém vystupuje ako agregáčny bod pripojenia pre iné systémy, postupujte nasledovne:

1. Spustíte program System i Navigator a vyberte Sprievodcu Universal Connection.
2. Vyberte primárnu alebo záložnú konfiguráciu. Predvolene je nastavená primárna.
3. Začiarknite políčko na zobrazenie a upravenie kontaktných informácií.
4. V obrazovkách Sprievodcu Universal Connection zadajte informácie o servise, adrese a krajine (alebo oblasti).
5. Z aktuálneho systému sa pripojte pomocou pripojenia ISP ako typu pripojenia.
6. V dialógovom okne Select Profile vyberte existujúci profil pripojenia pre poskytovateľa internetových služieb.
7. Určite, že systém bude fungovať ako bod pripojenia, cez ktorý sa iné systémy alebo oddiely pripájajú k podpore zákazníkov spoločnosti IBM.
8. Vyberte rozhranie alebo rozhrania, ktoré umožnia iným systémom alebo oddielom pripájať sa k elektronickej podpore zákazníkov.
9. Vytvorte alebo vyberte profil terminátora L2TP (Layer Two Tunneling Protocol). Tento profil je potrebný na rozpoznanie iných systémov alebo systémov pripájajúcich sa k podpore zákazníkov spoločnosti IBM cez váš systém.
10. Nakonfigurujte proxy server servisu a podpory.
11. Skontrolujte okno Summary, či konfigurácia spĺňa všetky požiadavky a kliknutím na položku Finish konfiguráciu uložte.
12. Po zobrazení výzvy otestujte pripojenie systému k podpore zákazníkov spoločnosti IBM.

Súvisiace koncepty

“Pripojenie PPP cez poskytovateľa internetových služieb (ISP)” na strane 73

Tento scenár znázorňuje, ako použiť Sprievodcu Universal Connection na vytvorenie pripojenia medzi vašim systémom a elektronickej podporou zákazníkov prostredníctvom pripojenia od lokálneho poskytovateľa internetových služieb (ISP).

“Pripojenie PPP pre systém, ktorý poskytuje konektivitu pre iné systémy prostredníctvom poskytovateľa internetových služieb (ISP)” na strane 79

Tento scenár znázorňuje, ako vytvoriť pripojenie PPP (point-to-point) z lokálneho systému, ktorý funguje ako pripájací bod pre iné systémy, pomocou pripojenia od poskytovateľa internetových služieb (ISP).

Súvisiace informácie

System i Access for Windows: Inštalácia a nastavenie

Konfigurácia pripojenia multi-hop

Ak chcete nakonfigurovať pripojenie zo systému alebo oddielu cez vzdialené pripojenie multi-hop k podpore zákazníkov spoločnosti IBM, postupujte podľa nasledovných krokov, pričom sa uistíte, že sú splnené nevyhnutné podmienky.

Nevyhnutné podmienky a predpoklady

Nevyhnutné podmienky na umožnenie elektronickej podpory zákazníkov cez vzdialené pripojenie multi-hop:

- Systém má pripojenie IP (Internet Protocol) k bráne multi-hop virtuálnej súkromnej siete VPN.
- Programy System i Access for Windows a System i Navigator sú v osobnom počítači.
- Nainštalované sú všetky najnovšie balíky service pack pre program System i Navigator.
- Skontrolujte, či je TCP/IP aktívny. TCP/IP môžete spustiť príkazom STRTCP (Start TCP/IP).
- Skontrolujte, či v užívateľskom profile operačného systému i5/OS máte oprávnenie administrátora zabezpečenia (*SECOFR) spolu so špeciálnymi oprávneniami *ALLOBJ, *IOSYSCFG a *SECADM a oprávnenie *USE na WRKCONTINF, aby ste mohli nakonfigurovať pripojenie pomocou Sprievodcu Universal Connection.
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licencovaný program IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1).
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licencovaný program Digital Certificate Manager (DCM) (5761-SS1 možnosť 34).
- Systémová hodnota QRETSVRSEC musí byť nastavená na 1. Túto hodnotu možno skontrolovať pomocou príkazu DSPSYSVAL (Display System Value). Ak hodnota nie je nastavená na 1, zadajte príkaz CHGSYSVAL (Change System Value).
- Predvolené smerovanie TCP/IP alebo hostiteľské smerovanie vedie premávku mimo príslušného rozhrania TCP/IP do internetu, čím umožňuje vytvorenie siete VPN do spoločnosti IBM.

Konfigurácia pripojenia multi-hop cez vzdialený systém

Ak konfigurácia TCP/IP už existuje a funguje, na nastavenie pripojenia Universal Connection na pripojenie k elektronickej podpore zákazníkov cez iný systém alebo oddiel postupujte podľa nasledovných krokov:

1. Spustíte program System i Navigator a vyberte Sprievodcu Universal Connection.
2. Vyberte primárnu alebo záložnú konfiguráciu. Predvolene je nastavená primárna.
3. Začiarknite políčko na zobrazenie a upravenie kontaktných informácií.
4. V dialógových oknách Sprievodcu Universal Connection zadajte informácie o servise, adrese a krajine (alebo oblasti).
5. Z iného systému alebo oddielu sa k internetu pripojte pomocou pripojenia multi-hop VPN ako typu pripojenia.
6. Ak chcete nakonfigurovať proxy server, začiarknite políčko.
7. Na vytvorenie pripojenia multi-hop VPN k IBM zadajte adresu brány VPN alebo názov hostiteľa.
8. Ak sa rozhodnete nakonfigurovať proxy server, vyplňte informácie o proxy serveri. Ak nie, prejdite na ďalší krok.
9. Určite, že tento systém neposkytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely.
10. Skontrolujte okno Summary, či konfigurácia spĺňa všetky požiadavky a kliknutím na položku Finish konfiguráciu uložte.
11. Po zobrazení výzvy otestujte pripojenie systému k elektronickej podpore zákazníkov.

Konfigurácia pripojenia multi-hop zo systému, ktorý vystupuje ako bod pripojenia pre iné systémy

Ak sa k elektronickej podpore zákazníkov pripájate cez iný systém alebo oddiel, pri nastavení pripojenia Universal Connection postupujte nasledovne:

1. Spustíte program System i Navigator a vyberte Sprievodcu Universal Connection.
2. Vyberte primárnu alebo záložnú konfiguráciu. Predvolené nastavenie je primárna konfigurácia.
3. Začiarknite políčko na zobrazenie a upravenie kontaktných informácií.
4. V obrazovkách Sprievodcu Universal Connection zadajte informácie o servise, adrese a krajine (alebo oblasti).
5. Z iného systému alebo oddielu sa k internetu pripojte pomocou pripojenia multi-hop VPN ako typu pripojenia.
6. Ak chcete nakonfigurovať proxy server, začiarknite políčko.
7. Na vytvorenie pripojenia multi-hop VPN k IBM zadajte adresu brány VPN alebo názov hostiteľa.
8. Ak sa rozhodnete nakonfigurovať proxy server, vyplňte informácie o proxy serveri. Ak nie, prejdite na ďalší krok.
9. Určite, že systém bude fungovať ako bod pripojenia, cez ktorý sa iné systémy alebo oddiely pripájajú k podpore zákazníkov spoločnosti IBM.
10. Vyberte rozhranie alebo rozhrania, ktoré umožnia iným systémom alebo oddielom pripájať sa k elektronickej podpore zákazníkov.

11. Vytvorte alebo vyberte profil terminátora L2TP. Tento profil je potrebný na rozpoznanie iných systémov alebo systémov pripájajúcich sa k podpore zákazníkov spoločnosti IBM cez váš systém.
12. Nakonfigurujte proxy server servisu a podpory.
13. Skontrolujte okno Summary, či konfigurácia spĺňa všetky požiadavky a kliknutím na položku Finish konfiguráciu uložte.
14. Po zobrazení výzvy otestujte pripojenie systému k podpore zákazníkov spoločnosti IBM.

Súvisiace koncepty

“Pripojenie multi-hop cez vzdialený systém” na strane 86

Tento scenár znázorňuje, ako nakonfigurovať univerzálne pripojenie multi-hop k elektronickej podpore zákazníkov cez vzdialený systém prostredníctvom poskytovateľa internetových služieb (ISP).

Súvisiace úlohy

“Určenie adres brány IBM VPN” na strane 39

Táto téma sa zaoberá určením adresy pripojení brány virtuálnej súkromnej siete IBM.

Súvisiaci odkaz

“Určenie adres servisných cieľov spoločnosti IBM” na strane 40

Téma popisuje spôsob vyhľadania adres servisných cieľov pri pripojení sa k podpore zákazníkov spoločnosti IBM.

Súvisiace informácie

System i Access for Windows: Inštalácia a nastavenie

Ďalšie procedúry konfigurácie pripojenia Universal Connection

Tieto procedúry poskytujú informácie o konfigurácii poskytovateľa servisu, testujú pripojenie k elektronickej podpore zákazníkov, zabezpečujú kompatibilitu s protokolom SOCKS a vyhľadávajú adresu brán siete VPN (virtual private network) spoločnosti IBM a servisných miest.

Konfigurácia informácií o poskytovateľovi servisu:

V niektorých prípadoch je nutné obrátiť sa telefonicky o pomoc na poskytovateľa servisu. Ak chcete kontaktovať poskytovateľa servisu, najskôr musíte nakonfigurovať informácie o poskytovateľovi servisu.

Na nakonfigurovanie hlasových kontaktov pre servis a podporu postupujte nasledovne:

1. V príkazovom riadku hlavnej ponuky zadajte WRKCNTINF a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa okno Work with Support Contact Information.
2. Do príkazového riadka zadajte 6 (Work with service providers) a stlačte kláves Enter.
3. Výberom možnosti 2 zmeňte *IBMSRV Control Point Entry a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa obrazovka Change Service Provider.
4. Pri inštalovaní tohto systému v USA na obrazovke Change Service Provider zadajte: **Hardware and software service: 1-800-426-7378**

Ak systém neinštalujete v USA, obráťte sa na svojho zástupcu servisu so žiadosťou o telefónne číslo alebo použite zoznam globálnych kontaktov (<http://www.ibm.com/planetwide/>).

5. Stlačte kláves Enter.
6. Stlačením klávesu F3 (Exit) sa vrátite na obrazovku Work with Support Contact Information.

Testovanie pripojenia k elektronickej podpore zákazníkov (ECS):

Ak sa chcete presvedčiť, či univerzálne pripojenie k elektronickej podpore zákazníkov riadne funguje, otestujte svoje pripojenie.

Na kontrolu riadneho fungovania pripojenia k elektronickej podpore zákazníkov vykonajte tento test:

1. Prejdite do dialógového okna Send Test Request:
 - a. Prejdite do hlavnej ponuky.
 - b. V príkazovom riadku zadajte SNDSRVRQS *TEST.

- c. Stlačte kláves Enter. Zobrazí sa dialógové okno Send Test Request.
2. Stlačte kláves Enter na spustenie testu.
3. V dolnej časti obrazovky sa zobrazí text **Test request complete**, ktorý potvrdzuje, že test bol úspešný. Ak test nefunguje, pozrite si chybové hlásenie a kontaktujte servisného zástupcu.

Zabezpečenie kompatibility s protokolom SOCKS:

Táto téma pomáha pri vyhľadani adries, ktoré sa musia považovať za priame.

Ak chcete vyhľadať IP adresu brán virtuálnej súkromnej siete, prejdite na tému “Určenie adries brány IBM VPN”. Premávka z týchto IP adries sa nesmie smerovať na SOCKS server. Musí sa smerovať priamo.

Okrem toho hostiteľské smerovania sa vytvárajú pre všetky servisné ciele pri pokuse aplikácie pripojiť sa k tomuto cieľu. Na vyhľadanie servisných hostiteľov, ktorí sa musia považovať za priamych prejdite na tému “Určenie adries servisných cieľov spoločnosti IBM” na strane 40.

Súvisiace koncepty

“SOCKS” na strane 7

Server alebo klient SOCKS je TCP/IP proxy aplikácia, ktorá umožňuje odosielať informácie pomocou množstva rozličných protokolov bez poskytovania informácií internej siete. Aby bolo možné používať server SOCKS, klient musí podporovať protokol SOCKS.


Určenie adries brány IBM VPN:

Táto téma sa zaoberá určením adresy pripojení brány virtuálnej súkromnej siete IBM.

Ak chcete vyhľadať adresy brány IBM VPN, po spustení Sprievodcu Universal Connection (ak sa používa program System i Navigator) postupujte nasledovne:

1. Vyhľadajte Layer Two Tunneling Protocol (L2TP) Originator Connection Profile By Navigating nasledovne: **Network** → **Remote Access Services** → **Originator Connection Profiles**.
2. Pravým tlačidlom kliknite na **QVPN01IBM1** a vyberte **view Properties**.
3. Vyberte kartu **Connection** na zobrazenie adresy brány IBM VPN uvedenej ako hostiteľský názov hostiteľa koncového bodu vzdialeného tunela alebo IP adresa.
4. Pravým tlačidlom kliknite na profil **QVPN01IBM2** a vyberte možnosť **view Properties**.
5. Vyberte kartu **Connection** na zobrazenie adresy brány IBM VPN uvedenej ako názov hostiteľa koncového bodu vzdialeného tunela alebo IP adresa.
6. Kroky 2 až 5 opakujte pre profily **QVPN02IBM1** a **QVPN02IBM2** (ak existujú).

Ak chcete vyhľadať adresy brány IBM VPN pri používaní brány Cisco VPN pre pripojenie multi-hop, postupujte nasledovne:

1. Prejdite na webovú stránku Support for IBM System i (<http://www.ibm.com/systems/support/i>) .
2. Vyberte položku **Technical Databases**.
3. Vyberte položku **Registered Software Knowledge Base**. Na prístup k tejto stránke musíte mať platné heslo a na prístup k tému platnú zmluvu o linke podpory.
4. Po zadani hesla vyhľadajte **VPN Cisco multi-hop Connection Configuration** alebo **23300444**. Táto stránka poskytne GWA IP adresu ako adresu brány IBM.

Súvisiace koncepty

“Priame pripojenie na internet” na strane 61

Tento scenár znázorňuje, ako použiť Sprievodcu Universal Connection na vytvorenie pripojenia medzi vašim systémom a elektronickou podporou zákazníkov prostredníctvom priameho pripojenia na internet.

“Priame pripojenie na internet zo systému, ktorý poskytuje konektivitu pre iné systémy alebo oddiely” na strane 66
Tento scenár znázorňuje, ako konfigurovať lokálny systém tak, aby fungoval ako pripájací bod k elektronickým službám prostredníctvom priameho pripojenia na internet.

“Pripojenie PPP cez poskytovateľa internetových služieb (ISP)” na strane 73

Tento scenár znázorňuje, ako použiť Sprievodcu Universal Connection na vytvorenie pripojenia medzi vašim systémom a elektronickou podporou zákazníkov prostredníctvom pripojenia od lokálneho poskytovateľa internetových služieb (ISP).

“Firewall filtra IP paketu” na strane 4

V niektorých prípadoch môžete potrebovať zmeniť pravidlá filtra paketu na umožnenie toku premávky pripojenia Universal Connection cez firewall do spoločnosti IBM.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia pripojenia multi-hop” na strane 36

Ak chcete nakonfigurovať pripojenie zo systému alebo oddielu cez vzdialené pripojenie multi-hop k podpore zákazníkov spoločnosti IBM, postupujte podľa nasledovných krokov, pričom sa uistite, že sú splnené nevyhnutné podmienky.

Určenie adres servisných cieľov spoločnosti IBM:

Téma popisuje spôsob vyhľadania adres servisných cieľov pri pripojení sa k podpore zákazníkov spoločnosti IBM.

Na určenie adres servisných cieľov spoločnosti IBM, ktoré môžu byť použité na premávku HTTP (Hypertext Transfer Protocol) a HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure), možno prehľadať definičný súbor umiestnenia poskytovateľa servisu. Súbor je umiestnený na ceste /qibm/userdata/os400/universalconnection/serviceProviderIBMLocationDefinition.xml.

Elementy <IP-Address> a <Port> definujú informácie o adrese, ktoré môžu byť potrebné pre pravidlo filtra, konfiguráciu protokolu SOCKS alebo oba prípady.

Ak uvedený súbor nemožno vyhľadať, hlavný súbor (obsahujúci adresy všetkých globálnych umiestnení) možno nájsť na ceste /qibm/userdata/os400/universalconnection/serviceProviderIBM.xml alebo /qibm/proddata/os400/universalconnection/serviceProviderIBM.xml.

Všetky tieto súbory možno prehľadávať pomocou príkazu DSPF (Display File).

Súvisiace koncepty

“Priame pripojenie na internet” na strane 61

Tento scenár znázorňuje, ako použiť Sprievodcu Universal Connection na vytvorenie pripojenia medzi vašim systémom a elektronickou podporou zákazníkov prostredníctvom priameho pripojenia na internet.

“Priame pripojenie na internet zo systému, ktorý poskytuje konektivitu pre iné systémy alebo oddiely” na strane 66

Tento scenár znázorňuje, ako konfigurovať lokálny systém tak, aby fungoval ako pripájací bod k elektronickým službám prostredníctvom priameho pripojenia na internet.

“Pripojenie PPP cez poskytovateľa internetových služieb (ISP)” na strane 73

Tento scenár znázorňuje, ako použiť Sprievodcu Universal Connection na vytvorenie pripojenia medzi vašim systémom a elektronickou podporou zákazníkov prostredníctvom pripojenia od lokálneho poskytovateľa internetových služieb (ISP).

“Firewall filtra IP paketu” na strane 4

V niektorých prípadoch môžete potrebovať zmeniť pravidlá filtra paketu na umožnenie toku premávky pripojenia Universal Connection cez firewall do spoločnosti IBM.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia pripojenia multi-hop” na strane 36

Ak chcete nakonfigurovať pripojenie zo systému alebo oddielu cez vzdialené pripojenie multi-hop k podpore zákazníkov spoločnosti IBM, postupujte podľa nasledovných krokov, pričom sa uistite, že sú splnené nevyhnutné podmienky.

Scenáre: Univerzálne pripojenie

Tieto scenáre uvádzajú technické a konfiguračné detaily každého pripojenia, ktoré je dostupné cez univerzálne pripojenie.

Hoci môžete spustiť aj Sprievodcu Universal Connection na aktualizáciu informačného centra, tieto scenáre ilustrujú pripájanie k elektronickej podpore zákazníkov spoločnosti IBM.

Poznámky:

- Pred preštudovaním týchto scenárov si pozrite časť o plánovaní univerzálneho pripojenia, aby ste si vybrali metódu pripojenia, ktorá spĺňa požiadavky vašej spoločnosti. Potom môžete vybrať scenár, ktorý je vhodný pre vašu vlastnú konfiguráciu.
- Tieto profily môžete konfigurovať aj pomocou príkazov jazyka CL (control language) vrátane príkazov GO SERVICE a CRTSRVCFG.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia pripojenia Universal Connection” na strane 30

Táto téma prináša prehľad o používaní Sprievodcu Universal Connection a ďalšie súvisiace úlohy, ktoré sú nutné na vytvorenie pripojenia Universal Connection k servisu spoločnosti IBM.

“Plánovanie pripojenia Universal Connection” na strane 29

Ak chcete úspešne nakonfigurovať pripojenie Universal Connection k službám spoločnosti IBM, musíte vybrať typ pripojenia na využívanie servisu a podpory spoločnosti IBM. Skontrolujte, či spĺňate všetky nevyhnutné predpoklady.

Súvisiace informácie

Jazyk CL

Telefonické pripojenie PPP cez AGNS

Tento scenár ukazuje, ako vytvoríť univerzálne pripojenie medzi vašim systémom a elektronicou podporou zákazníkov spoločnosti IBM použitím pripojenia PPP (point-to-point) prostredníctvom služby AGNS (AT&T Global Network Service).

Situácia

Predpokladajme, že zodpovedáte za údržbu systému spoločnosti MyCompany, čo je malá výrobná spoločnosť v meste Boone, štát Iowa. Potrebujete vytvoríť pripojenie medzi elektronicou podporou zákazníkov spoločnosti IBM a systémom. Pretože MyCompany nemá sieťové pripojenie na internet, môžete vytvoríť telefonické pripojenie PPP z vášho systému s použitím interného modemu.

Riešenie

Vytvorte univerzálne pripojenie k IBM prostredníctvom služby AGNS. V tomto prípade vytvoríte pripojenie pomocou programu Connection Manager v lokálnom operačnom systéme prostredníctvom pripojenia AGNS PPP k elektronickej podpore zákazníkov.

Výhody

Tento scenár prináša nasledovné výhody:

- Spoločnosť MyCompany nepotrebuje investovať do ďalšieho hardvéru alebo softvéru na to, aby mohla využívať výhody elektronickej podpory zákazníkov. Toto pripojenie môžete nakonfigurovať s použitím interného modemu, ktorý vlastníte, pomocou Sprievodcu Universal Connection alebo príkazu GO SERVICE, prípadne CRTSRVCFG (Create Service Configuration).
- Pripojenie AGNS jednoduchým spôsobom zabezpečuje, že MyCompany získa k dispozícii elektronicú podporu zákazníkov umožňujúcu odstraňovanie problémov systému, sledovanie aktuálneho systémového hardvéru a softvéru alebo prijímanie softvérových aktualizácií a opráv.

- Služba AGNS poskytuje bezpečné pripojenie medzi MyCompany a spoločnosťou IBM implementáciou jej vlastnej bezpečnosti pri vytváraní pripojenia. Nemusíte poskytovať žiadnu dodatočnú bezpečnosť.

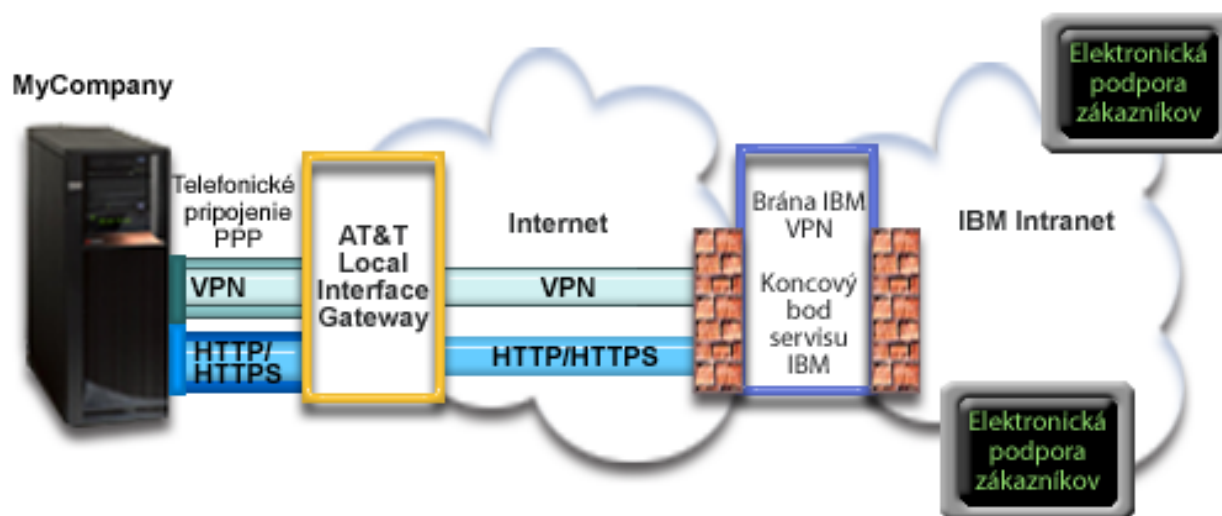
Ciele

V tomto scenári chce spoločnosť MyCompany zabezpečiť, aby spoločnosť IBM poskytovala podporu počítačového systému spoločnosti MyCompany, ak to požaduje administrátor siete spoločnosti. Ciele tohto scenára sú nasledovné:

- Vytvorenie bezpečného telefonického pripojenia PPP (point-to-point) medzi spoločnosťou MyCompany a elektronickou podporou zákazníkov prostredníctvom služby AGNS.
- Automatizácia zákaznickej podpory prostredníctvom elektronickej podpory zákazníkov a služieb.
- Aktivácia elektronickej podpory zákazníkov na vytváranie elektronickej servisných informácií o hardvéri a softvéri systému spoločnosti MyCompany.
- Požiadavka, aby elektronická podpora zákazníkov posielala softvérové opravy a aktualizácie spoločnosti MyCompany sieťovou cestou.

Podrobnosti

Nasledujúci obrázok znázorňuje pripojenie zo systému spoločnosti MyCompany k elektronickej podpore zákazníkov prostredníctvom pripojenia AGNS.



Konfigurácia univerzálneho pripojenia

- System i Navigator spustí Sprievodcu Universal Connection na konfiguráciu pripojenia. Toto je potrebné vykonať len raz za predpokladu, že nie je nutné aktualizovať telefónne čísla AT&T alebo iné informácie.

Používanie univerzálneho pripojenia

Ak chce servisná aplikácia použiť univerzálne pripojenie na komunikáciu s IBM, nastanú nasledovné situácie:

- Vytvorí sa pripojenie PPP cez bránu AT&T Local Interface Gateway (LIG).
- Servisná aplikácia sa pokúsi vytvoriť pripojenie HTTP (ak servisná aplikácia poskytuje vlastné šifrovanie) alebo HTTPS (ak servisná aplikácia používa SSL) k IBM. Ak nie je možné vytvoriť pripojenie HTTP alebo HTTPS, servisná aplikácia sa pokúsi vytvoriť virtuálnu súkromnú sieť (VPN) cez bránu AT&T LIG a internet k bráne VPN spoločnosti IBM.
- Servisná aplikácia komunikuje s príslušnými systémami spoločnosti IBM na vykonanie požadovaného servisu.

Požiadavky a predpoklady

K nevyhnutným podmienkam aktivácie elektronickej podpory zákazníkov prostredníctvom pripojenia AGNS patria nasledovné:

- Skontrolujte, či sú vo vašom osobnom počítači nainštalované programy System i Access for Windows a System i Navigator.
- Skontrolujte, či ste nainštalovali všetky najnovšie servisné balíky pre System i Navigator.
- Skontrolujte, či je TCP/IP aktívny. TCP/IP môžete spustiť príkazom STRTCP (Start TCP/IP).
- Skontrolujte, či máte oprávnenie *SECOFR (security officer) so špeciálnymi oprávneniami *ALLOBJ, *IOSYSCFG a *SECADM v užívateľskom profile systému i5/OS a oprávnenie *USE na WRKCNTINF na konfigurovanie pripojenia pomocou Sprievodcu Universal Connection.
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licenčný program IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1).
- Na fungovanie virtuálnej súkromnej siete (VPN) a SSL nainštalujte licenčný program Digital Certificate Manager (DCM) (5761-SS1 voľba 34).
- Skontrolujte, či je systémová hodnota QRETSVRSEC nastavená na 1. Túto hodnotu môžete skontrolovať pomocou príkazu DSPSYSVAL (Display System Value). Ak táto hodnota nie je nastavená na 1, zadajte príkaz CHGSYSVAL (Change System Value). To umožňuje uložiť ID konta užívateľa a heslo v operačnom systéme.
- Ak používate interný modem, napríklad modem s rýchlosťou 56 kb/s, ktorý je vybavený kartou adaptéra 9793, skontrolujte, či je správne nastavený sieťový atribút MDMCOUNTRYID. Túto hodnotu môžete skontrolovať pomocou príkazu DSPNETA (Display Network Attributes). Ak táto hodnota nie je správne nastavená, zmeňte ju pomocou príkazu CHGNETA (Change Network Attributes).

Kroky konfigurácie aktuálneho systému

Po splnení nevyhnutných podmienok ste pripravení začať s konfiguráciou univerzálneho pripojenia pomocou sprievodcu.

Za predpokladu, že konfigurácia TCP/IP existuje a funguje, postupujte podľa nasledovných krokov a nastavte univerzálne pripojenie, ak sa k elektronickej podpore zákazníkov pripájate cez lokálny systém spoločnosti MyCompany.

Poznámka: Tento proces zopakujte pre každú servisnú aplikáciu, ktorú chcete používať.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia telefonického pripojenia cez službu AGNS” na strane 30

Nakonfigurovať možno pripojenie k zákazníckej podpore spoločnosti IBM zo systému alebo oddielu cez službu AT&T Global Network Services (AGNS). Systém možno tiež nakonfigurovať tak, aby vystupoval ako bod pripojenia, cez ktorý iné systémy alebo oddiely majú prístup k zákazníckej podpore spoločnosti IBM.

“Konfigurácia vzdialeného telefonického pripojenia PPP” na strane 32

Ak chcete nakonfigurovať pripojenie PPP (point-to-point) zo vzdialeného systému na prístup k zákazníckej podpore IBM prostredníctvom vášho systému, oddielu alebo konzoly Hardware Management Console (HMC), postupujte podľa nasledovných procedúr Sprievodcu Universal Connection.

Súvisiace informácie

System i Access for Windows: Inštalácia a nastavenie

Vyplnenie plánovacieho pracovného listu:

Plánovací pracovný list predstavuje typ informácií, ktoré potrebujete pred konfigurovaním pripojenia AGNS (AT&T Global Network Service). Tieto informácie využijete pri spustení Sprievodcu Universal Connection.

Tabuľka 5. Plánovací pracovný list

Plánovací pracovný list	Odpovede
Servisné informácie <ul style="list-style-type: none"> • Spoločnosť • Meno kontaktu • Telefónne číslo • Číslo zákaznickej podpory alebo pagera • Faxové číslo • Iné faxové číslo 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515-870-9990 • 515-870-9942 • 515-870-5586 • 515-870-5587
Adresa spoločnosti <ul style="list-style-type: none"> • Ulica • Mesto alebo lokalita • Štát alebo provincia • Krajina (alebo oblasť) • PSČ • Národná jazyková verzia • E-mailová adresa • Iná e-mailová adresa • Médiá pre opravy PTF 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • USA • 55902 • Angličtina (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Automatický výber
Miesto <ul style="list-style-type: none"> • Krajina (alebo oblasť) • Štát 	<ul style="list-style-type: none"> • USA • Iowa
Metóda pripojenia	Cez lokálny (aktuálny) systém
Typ pripojenia	Telefonické pripojenie cez AGNS
Hardvérový prostriedok	CMN08

Ak na vytvorenie konfigurácie chcete použiť príkazy jazyka CL (control language), použite príkazy CHGCNTINF (Change Contact Information) a CRTSRVCFG (Create Service Configuration).

Súvisiace informácie

Príkazy jazyka CL

Spustenie programu System i Navigator a výber Sprievodcu Universal Connection:

Sprievodca Universal Connection sa spúšťa z programu System i Navigator.

Postupujte podľa týchto krokov, ak chcete spustiť Sprievodcu Universal Connection a začať s vytváraním pripojenia:

1. V časti **My Connections** v programe System i Navigator vyberte systém, ktorý chcete konfigurovať pre elektronickú podporu zákazníkov.
2. Rozviňte **Network**.
3. Rozviňte **Remote Access Services**.
4. Pravým tlačidlom myši kliknite na **Originator Connection Profiles**.
5. Vyberte **Configure IBM Universal Connection** na spustenie Sprievodcu Universal Connection. Zobrazí sa dialógové okno Welcome.

Poznámka: Ukazovateľ priebehu indikuje, že program System i Navigator zavádza Sprievodcu Universal Connection. Ak počas spustenia sprievodcu zaznamenáte problémy, riešenie nájdete v časti o odstraňovaní problémov Sprievodcu Universal Connection. Po odstránení problému sprievodcu znova spustite.

Súvisiace úlohy

“Riešenie problémov Sprievodcu Universal Connection” na strane 91

Ak sa vyskytnú problémy pri používaní Sprievodcu Universal Connection, využite túto tému.

Zadanie informácií o servise, adrese, krajine alebo oblasti:

V dialógových oknách Sprievodcu Universal Connection možno zadať informácie o servise, adrese, krajine alebo oblasti týkajúce sa vašej spoločnosti a pripojení.

Na zadanie informácií o spoločnosti a pripojeniach postupujte nasledovne:

1. V dialógovom okne Select Configuration vyberte možnosť **Primary connection configuration** alebo možnosť **Backup connection configuration**. Predvolené nastavenie je primárne pripojenie. Začiarknite políčko **View and modify contact information** a kliknite na položku **Next**.
 2. V dialógovom okne Service Information zadajte nasledovné informácie o spoločnosti MyCompany a kliknite na položku **Next**:
 - Company - MyCompany
 - Contact name – Tom Smith
 - Telephone number – 515–870–9990
 - Help desk or pager number — 515–870–9999
 - Fax number — 515–870–5586
 - Alternate fax number — 515–870–9942
- | Ak tieto informácie v systéme existujú, servisné informácie spoločnosti sa zobrazia v poliach. Ak spoločnosť
| MyCompany už vytvorila konfiguráciu, sprievodca získa servisné informácie z existujúcej konfigurácie.
3. V dialógovom okne Company Address zadajte adresu spoločnosti MyCompany a kliknite na položku **Next**.
 - Street address – 94 West Proctor St.
 - City or locality – Boone
 - State or province – Iowa
 - Country or region – USA
 - Postal code – 55902
 - National language version – angličtina (2924)
 - Electronic mail address – mojemen@spolocnost.com
 - Alternative electronic mail address – mojemen@inaspolocnost.com
 - Media for PTFs – automatický výber
 4. V dialógovom okne Location vyberte krajinu (alebo región) a štát alebo provinciu, kde systém sídli, a kliknite na položku **Next**.
 - Country (or region) – USA
 - State – Iowa

Výber telefonického pripojenia použitím služby AGNS ako typu pripojenia:

V aktuálnom systéme v časti Connection vyberte telefonické pripojenie pomocou služby AGNS (AT&T Global Network Service) ako typu pripojenia.

Poznámka: Ak je začiarknuté políčko **Additionally configure a proxy connection**, zobrazí sa obrazovka Configuring a proxy destination. Ak váš podnik má HTTP proxy server alebo ak chcete použiť proxy server servisu a podpory nakonfigurovaný na inom systéme alebo oddiele pre aplikácie pripojenia Universal Connection podporujúce prechod cez proxy server, začiarknite toto začiarkavacie políčko.

Zadanie informácií na vytvorenie pripojenia prostredníctvom modemu:

Pri vytváraní pripojenia prostredníctvom modemu je potrebné vybrať hardvérový prostriedok, primárne telefónne číslo a záložné telefónne číslo.

Hardvérové prostriedky, telefónne linky a modemy zadajte podľa nasledovných krokov:

1. Existujúci hardvérový prostriedok vyberte zo zoznamu v dialógovom okne a kliknite na položku **Next**. Zoznam hardvérových prostriedkov možno triediť nasledovnými spôsobmi:

- zoznam iba interných modemových prostriedkov
 - zoznam všetkých prostriedkov podľa názvov
 - zoznam všetkých prostriedkov podľa umiestnenia
2. Z dialógového okna Phone Number vyberte príslušnú krajinu alebo región a štát. V zozname City sa zobrazí skupina súvisiacich miest a telefónnych čísel. Zo zoznamu vyberte telefónne číslo. Ak miesto vyžaduje telefonickú predvoľbu (ako napríklad 9) alebo nevyžaduje časť telefónneho čísla (ako je kód oblasti), vybrané telefónne číslo upravte. Všimnite si, že ak medzi telefonickou predvoľbou a zvyškom čísla je potrebné oneskorenie, na pridanie oneskorenia slúži čiarka. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**. Sprievodca otvorí dialógové okno Backup Phone Number.

Poznámka: Ak ste ešte nikdy nepripájali systém cez spoločnosť AT&T, telefónne čísla nemusia byť aktuálne. Výber telefónneho čísla môžete overiť na webovej stránke AT&T Business Internet Services

(<http://www.attbusiness.net/>) .

3. Voliteľný: V dialógovom okne Backup Phone number vyberte príslušnú krajinu alebo región a štát. V zozname City sa zobrazí skupina súvisiacich miest a telefónnych čísel. Zo zoznamu vyberte telefónne číslo a v prípade potreby ho upravte podľa uvedeného postupu. Kliknite na tlačidlo **Next**. Ak má systém externý modem priradený k hardvérovému prostriedku a linke, sprievodca poskytne dialógové okno Modem podľa popisu v kroku 4. Ak vybraný prostriedok je pre interný modem, sprievodca poskytne tému “Kontrola okna Summary” na strane 47.
4. Voliteľný: Ak systém používa externý modem, zo zoznamu vyberte názov modemu a kliknite na tlačidlo **Next**.

Poznámka: V predvolenom nastavení je začiarknuté políčko **Wait for dial tone before dialing**. Začiarknutie políčka môžete zrušiť v prípade, že telefónna sieť nepoužíva tónovú voľbu.

Konfigurácia cieľa proxy servera:

Na konfigurovanie cieľa proxy servera pre voľbu proxy servera postupujte nasledovne.

Poznámka: Táto obrazovka sa zobrazí iba v prípade, ak bola vybraná voľba proxy servera pri výbere telefonického pripojenia pomocou služby AGNS ako typu pripojenia.

1. Attempt proxy connection first
 - a. Túto voľbu vyberte vtedy, ak chcete, aby mal proxy server prednosť pred konfiguráciou pre tento scenár.
 - b. Ak je potrebné, začiarknite políčko **Proxy destination requires HTTP Basic authentication** a vyplňte polia **User name** a **Password**.
 - c. Kliknite na tlačidlo **Next** a prejdite na ďalší krok.
2. Attempt proxy connection if previously defined configuration fails
 - a. Túto voľbu vyberte vtedy, ak sa proxy server bude používať iba v prípade, že konfigurácia pre tento scenár zlyhá.
 - b. Vyplňte pole **Proxy IP address or host name**.
 - c. Vyplňte pole **Proxy port**.
 - d. Ak je potrebné, začiarknite políčko **Proxy destination requires HTTP Basic authentication** a vyplňte polia **User name** a **Password**.
 - e. Kliknite na tlačidlo **Next** a prejdite na ďalší krok.

Súvisiace úlohy

“Výber telefonického pripojenia použitím služby AGNS ako typu pripojenia” na strane 52

V aktuálnom systéme v časti Connection vyberte telefonické pripojenie pomocou služby AGNS (AT&T Global Network Service) ako typu pripojenia.

“Výber priameho pripojenia k internetu ako typu pripojenia” na strane 65

V aktuálnom systéme v časti Connection vyberte priame pripojenie k internetu ako typ pripojenia.

“Výber pripojenia pomocou poskytovateľa internetových služieb ako typu pripojenia” na strane 78

V časti Connection from current system or partition vyberte možnosť **A connection using an Internet service provider** ako typ pripojenia.

“Výber pripojenia multi-hop siete VPN k internetu” na strane 90

V časti Connect from current system or partition vyberte možnosť **multi-hop VPN connection to the Internet** ako typ pripojenia.

“Výber telefonického pripojenia použitím služby AGNS ako typu pripojenia” na strane 45

V aktuálnom systéme v časti Connection vyberte telefonické pripojenie pomocou služby AGNS (AT&T Global Network Service) ako typu pripojenia.

Označenie, že systém neposkytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely:

Kliknutím na tlačidlo **No** označíte, že systém má priame pripojenie k elektronickej podpore zákazníkov bez poskytovania pripojenia iným systémom alebo oddielom.

Kontrola okna Summary:

Na zabezpečenie, že konfigurácia spĺňa požiadavky, skontrolujte súhrnné informácie a konfiguráciu uložte.

Na ukončenie a uloženie konfigurácie systému postupujte nasledovne:

1. Skontrolujte súhrn konfigurácie. Ak chcete zmeniť hodnotu v niektorom z okien sprievodcu, kliknite na tlačidlo **Back**.
2. Ak je konfigurácia správna, kliknutím na tlačidlo **Finish** ju uložíte. Ukazovateľ priebehu označuje, že sprievodca konfiguráciu ukladá.

Testovanie pripojenia:

Na testovanie pripojenia systému k elektronickej podpore zákazníkov postupujte nasledovne.

1. Pri zobrazení výzvy sprievodcu na testovanie konfigurácie kliknite na tlačidlo **Yes**. Zobrazí sa dialógové okno Verify Universal Connection.
2. V priebehu overovania si poznačte možné problémy.
3. Keď sprievodca oznámi ukončenie overovania, kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Ak sprievodca nájde chyby, reštartujte Sprievodcu Universal Connection, vykonajte nevyhnutné zmeny, uložte prácu a opätovne otestujte opravenú konfiguráciu.

Konfigurovanie záložného pripojenia:

Ak je k dispozícii ďalší spôsob pripojenia, môžete na nakonfigurovanie záložného pripojenia opätovne spustiť sprievodcu. Záložné pripojenie sa automaticky použije v prípade, že zlyhá primárne pripojenie.

Telefonické pripojenie PPP pre systém, ktorý poskytuje konektivitu pre iné systémy cez AGNS

Tento scenár ukazuje, ako vytvoriť univerzálne pripojenie k elektronickej podpore zákazníkov pre systém fungujúci ako pripájací bod pre iné systémy pomocou pripojenia PPP (point-to-point) cez službu AGNS (AT&T Global Network Service).

Situácia

Zodpovedáte za údržbu systému spoločnosti MyCompany, čo je malá výrobná spoločnosť v meste Boone, štát Iowa. Potrebujete vytvoriť pripojenie medzi elektronicou podporou zákazníkov a 4 systémami spoločnosti MyCompany. Pretože MyCompany nemá sieťové pripojenie na internet, môžete vytočiť číslo AT&T na pripojenie vašich systémov k IBM prostredníctvom pripojenia PPP (point-to-point). Okrem toho, jediný modem, ktorý momentálne máte, je externý modem 7852-400 a tento modem chcete používať pre všetky systémy.

Riešenie

Vytvorte univerzálne pripojenie k IBM prostredníctvom služby AGNS. V tomto prípade vytvoríte pripojenie pomocou programu Connection Manager v systéme s modemom prostredníctvom pripojenia AGNS point-to-point k elektronickej podpore zákazníkov. Systém funguje ako pripájací bod pre ďalšie tri systémy.

Jedna možnosť je, že systém bude fungovať ako pripájací bod pre ďalšie tri systémy MyCompany vo vašej spoločnosti, ktoré potrebujú pripojenie k službám elektronickej podpory zákazníkov. V tomto prípade musíte vybrať existujúci profil terminátora L2TP alebo vytvoriť profil terminátora L2TP pomocou Sprievodcu Universal Connection.

Výhody

Tento scenár prináša nasledovné výhody:

- Spoločnosť MyCompany nepotrebuje investovať do ďalšieho hardvéru alebo softvéru na to, aby mohla využívať výhody elektronickej podpory zákazníkov. Toto pripojenie môžete konfigurovať pomocou Sprievodcu Universal Connection s využitím existujúceho externého modemu alebo pomocou príkazov CL.
- Ďalšie tri systémy spoločnosti MyCompany sa môžu vzdialene pripájať k elektronickej podpore zákazníkov cez jeden systém. Spoločnosť MyCompany potrebuje len jeden modem namiesto samostatného modemu pre každý systém alebo oddiel.
- Pripojenie AGNS jednoduchým spôsobom zabezpečuje, že MyCompany získa k dispozícii elektronicnú podporu zákazníkov umožňujúcu odstraňovanie problémov systému, sledovanie aktuálneho systémového hardvéru a softvéru alebo prijímanie softvérových aktualizácií a opráv.
- Služba AGNS poskytuje bezpečné pripojenie medzi MyCompany a spoločnosťou IBM implementáciou jej vlastnej bezpečnosti pri vytváraní pripojenia. Nemusíte poskytovať žiadnu dodatočnú bezpečnosť.

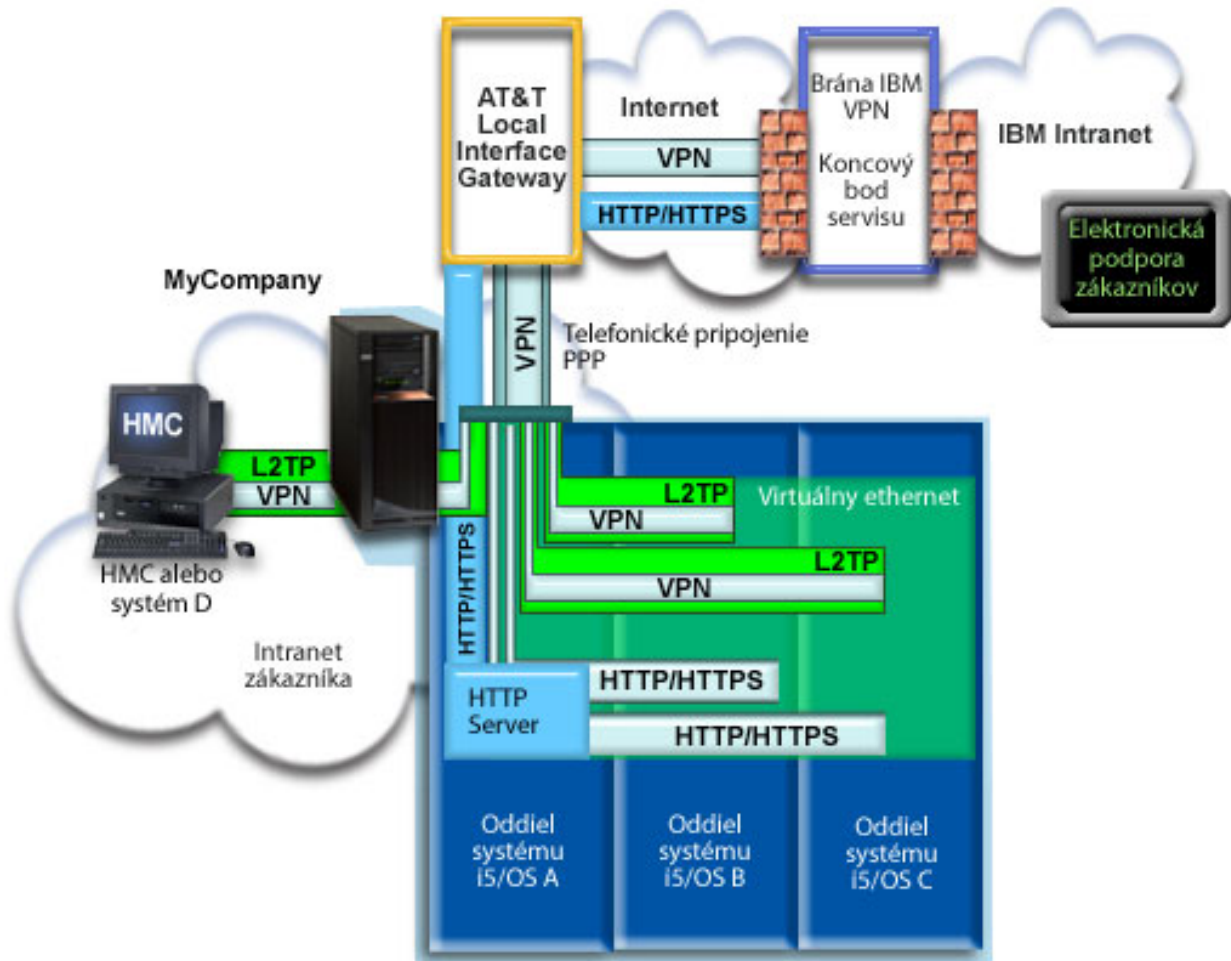
Ciele

V tomto scenári chce zákazník zabezpečiť, aby spoločnosť IBM poskytovala podporu systému spoločnosti MyCompany sieťovou cestou prostredníctvom pripojenia PPP (point-to-point) cez službu AGNS. Ciele tohto scenára sú nasledovné:

- Vytvorenie bezpečného telefonického pripojenia PPP (point-to-point) medzi 4 systémami spoločnosti MyCompany a elektronicou podporou zákazníkov prostredníctvom služby AGNS.
- Automatizácia zákaznickej podpory prostredníctvom elektronickej podpory zákazníkov a služieb.
- Aktivácia elektronickej podpory zákazníkov na vytváranie elektronickej servisnej informácií o hardvéri a softvéri systému spoločnosti MyCompany.
- Povolenie elektronickej podpory zákazníkov posilať softvérové opravy a aktualizácie spoločnosti MyCompany sieťovou cestou.

Podrobnosti

Nasledujúca schéma znázorňuje pripojenie zo systému spoločnosti MyCompany k elektronickej podpore zákazníkov prostredníctvom pripojenia AGNS.



Konfigurácia univerzálneho pripojenia

- System i Navigator spustí Sprievodcu Universal Connection na konfiguráciu pripojenia. Toto je nutné vykonať len raz v systéme poskytujúcom konektivitu pre iné systémy a tiež raz v každom systéme, ktorý konektivitu používa.

Používanie univerzálneho pripojenia

Ak chce servisná aplikácia použiť univerzálne pripojenie na komunikáciu s IBM, nastanú nasledovné situácie:

- Ak sa systém A potrebuje pripojiť, vytvorí sa pripojenie PPP pomocou lokálneho modemu k bráne AT&T LIG (local interface gateway). Ak sa potrebujú pripojiť systémy B, C alebo D, vytvorí sa pripojenie PPP pomocou tunela L2TP s využitím vzdialeného modemu k bráne AT&T LIG.
- Servisná aplikácia sa pokúsi vytvoriť pripojenie HTTP (ak servisná aplikácia poskytuje vlastné šifrovanie) alebo HTTPS (ak servisná aplikácia používa SSL) k IBM. Ak nie je možné vytvoriť pripojenie HTTP alebo HTTPS, servisná aplikácia sa pokúsi vytvoriť virtuálnu súkromnú sieť (VPN) cez bránu AT&T LIG a internet k bráne VPN spoločnosti IBM.
- Servisná aplikácia komunikuje s príslušnými systémami spoločnosti IBM na vykonanie požadovaného servisu.

Požiadavky a predpoklady

K nevyhnutným podmienkam aktivácie elektronickej podpory zákazníkov prostredníctvom pripojenia AGNS patria nasledovné:

- Skontrolujte, či sú vo vašom osobnom počítači nainštalované programy System i Access for Windows a System i Navigator.

- Skontrolujte, či ste nainštalovali všetky najnovšie servisné balíky pre System i Navigator.
- Skontrolujte, či je TCP/IP aktívny. TCP/IP môžete spustiť príkazom STRTCP (Start TCP/IP).
- Skontrolujte, či máte oprávnenie *SECOFR (security officer) so špeciálnymi oprávneniami *ALLOBJ, *IOSYSCFG a *SECADM v užívateľskom profile systému i5/OS a oprávnenie *USE na WRKCNTINF na konfigurovanie pripojenia pomocou Sprievodcu Universal Connection.
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licenčný program IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1).
- Na fungovanie siete VPN a SSL (Secure Sockets Layer) nainštalujte licenčný program Digital Certificate Manager (DCM) (5761-SS1 voľba 34).
- Skontrolujte, či je systémová hodnota QRETSVRSEC nastavená na 1. Túto hodnotu môžete skontrolovať pomocou príkazu DSPSYSVAL (Display System Value). Ak táto hodnota nie je nastavená na 1, zadajte príkaz CHGSYSVAL (Change System Value).
- Ak používate interný modem, napríklad modem s rýchlosťou 56 kb/s, ktorý je vybavený kartou adaptéra 9793, skontrolujte, či je správne nastavený sieťový atribút MDMCOUNTRYID. Túto hodnotu môžete skontrolovať pomocou príkazu DSPSYSVAL (Display System Value). Ak táto hodnota nie je správne nastavená, zmeňte ju pomocou príkazu CHGSYSVAL (Change System Value). To umožňuje uložiť ID konta užívateľa a heslo v operačnom systéme.
- Požaduje sa IP konektivita medzi systémom alebo oddielom s modemom a systémami alebo oddielmi, ktoré ju majú využívať.

Kroky konfigurácie aktuálneho systému alebo oddielu

Po splnení nevyhnutných podmienok ste pripravení začať s konfiguráciou univerzálneho pripojenia pomocou sprievodcu.

Za predpokladu, že konfigurácia TCP/IP existuje a funguje, postupujte podľa nasledovných krokov a nastavte univerzálne pripojenie, ak lokálny systém funguje ako pripájací bod pre ďalšie tri systémy spoločnosti MyCompany.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia telefonického pripojenia cez službu AGNS” na strane 30

Nakonfigurovať možno pripojenie k zákaznickej podpore spoločnosti IBM zo systému alebo oddielu cez službu AT&T Global Network Services (AGNS). Systém možno tiež nakonfigurovať tak, aby vystupoval ako bod pripojenia, cez ktorý iné systémy alebo oddiely majú prístup k zákaznickej podpore spoločnosti IBM.

“Konfigurácia vzdialeného telefonického pripojenia PPP” na strane 32

Ak chcete nakonfigurovať pripojenie PPP (point-to-point) zo vzdialeného systému na prístup k zákaznickej podpore IBM prostredníctvom vášho systému, oddielu alebo konzoly Hardware Management Console (HMC), postupujte podľa nasledovných procedúr Sprievodcu Universal Connection.

Súvisiace informácie

L2TP (virtuálna linka)

System i Access for Windows: Inštalácia a nastavenie

Vyplnenie plánovacieho pracovného listu:

Plánovací pracovný list predstavuje typ informácií, ktoré potrebujete pred nakonfigurovaním pripojenia AGNS (AT&T Global Network Service). Tieto informácie využijete pri spustení Sprievodcu Universal Connection.

Tabuľka 6. Plánovací pracovný list

Plánovací pracovný list	Odpovede
Servisné informácie <ul style="list-style-type: none"> • Spoločnosť • Meno kontaktu • Telefónne číslo • Číslo zákaznickej podpory alebo pagera • Faxové číslo • Iné faxové číslo 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515-870-9990 • 515-870-9942 • 515-870-5586 • 515-870-5587

Tabuľka 6. Plánovací pracovný list (pokračovanie)

Plánovací pracovný list	Odpovede
Adresa spoločnosti <ul style="list-style-type: none"> • Ulica • Mesto alebo lokalita • Štát alebo provincia • Krajina (alebo oblasť) • PSČ • Národná jazyková verzia • E-mailová adresa • Iná e-mailová adresa • Média pre opravy PTF 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • USA • 55902 • Angličtina (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Automatický výber
Miesto <ul style="list-style-type: none"> • Krajina (alebo oblasť) • Štát 	<ul style="list-style-type: none"> • USA • Iowa
Metóda pripojenia	Cez aktuálny systém
Typ pripojenia	Telefonické pripojenie cez AGNS
Hardvérový prostriedok	CMN07
Typ modemu (ak používate externý modem)	IBM 7852–400
Popis rozhrania, ktoré majú používať iné systémy pri pripájaní tohto systému prostredníctvom TCP/IP adresy	10.1.1.1 (Ethernet)

Ak na vytvorenie konfigurácie chcete použiť príkazy jazyka CL (control language), použite príkazy CHGCNTINF (Change Contact Information) a CRTSRVCFG (Create Service Configuration).

Súvisiace informácie

Príkazy jazyka CL

Spustenie programu System i Navigator a výber Sprievodcu Universal Connection:

Postupujte podľa týchto krokov, ak chcete spustiť univerzálne pripojenie a začať s vytváraním pripojenia.

1. V časti **My Connections** v programe System i Navigator vyberte systém, ktorý chcete konfigurovať pre elektronickú podporu zákazníkov.
2. Rozviňte **Network**.
3. Rozviňte **Remote Access Services**.
4. Pravým tlačidlom myši kliknite na **Originator Connection Profiles**.
5. Vyberte **Configure IBM Universal Connection** na spustenie Sprievodcu Universal Connection. Zobrazí sa dialógové okno Welcome.

Poznámka: Ukazovateľ priebehu indikuje, že program System i Navigator zavádza Sprievodcu Universal Connection. Ak počas spustenia sprievodcu zaznamenáte problémy, pozrite si riešenie v časti o odstraňovaní problémov Sprievodcu Universal Connection. Po odstránení problému sprievodcu znova spustíte.

Súvisiace úlohy

“Riešenie problémov Sprievodcu Universal Connection” na strane 91

Ak sa vyskytnú problémy pri používaní Sprievodcu Universal Connection, využite túto tému.

Zadanie informácií o servise, adrese, krajine alebo oblasti:

V dialógových oknách Sprievodcu Universal Connection možno zadať informácie o servise, adrese, krajine alebo oblasti týkajúce sa vašej spoločnosti a pripojeniach.

Na zadanie informácií o spoločnosti a pripojeniach postupujte nasledovne:

1. V dialógovom okne Select Configuration vyberte možnosť **Primary connection configuration** alebo **Backup connection configuration**. Predvolené nastavenie je primárne pripojenie. Začiarknite políčko **View and modify contact information** a kliknite na tlačidlo **Next**.
 2. V dialógovom okne Service Information zadajte nasledovné informácie o spoločnosti MyCompany a kliknite na položku **Next**:
 - Company - MyCompany
 - Contact name – Tom Smith
 - Telephone number – 515–870–9990
 - Help desk or pager number — 515–870–9999
 - Fax number — 515–870–5586
 - Alternate fax number — 515–870–9942
- ! Ak tieto informácie v systéme existujú, servisné informácie spoločnosti sa zobrazia v poliach. Ak spoločnosť MyCompany už vytvorila konfiguráciu, sprievodca získa servisné informácie z existujúcej konfigurácie.
3. V dialógovom okne Company Address zadajte adresu spoločnosti MyCompany a kliknite na tlačidlo **Next**.
 - Street address – 94 West Proctor St.
 - City or locality – Boone
 - State or province – Iowa
 - Country or region – USA
 - Postal code – 55902
 - National language version – angličtina (2924)
 - Electronic mail address – mojemen@spolocnost.com
 - Alternative electronic mail address – mojemen@inaspolocnost.com
 - Media for PTFs – automatický výber
 4. V dialógovom okne Location vyberte krajinu (alebo región) a štát alebo provinciu, kde systém sídli, a kliknite na tlačidlo **Next**.
 - Country (or region) – USA
 - State – Iowa

Výber telefonického pripojenia použitím služby AGNS ako typu pripojenia:

V aktuálnom systéme v časti Connection vyberte telefonické pripojenie pomocou služby AGNS (AT&T Global Network Service) ako typu pripojenia.

Poznámka: Ak váš podnik má HTTP proxy server alebo ak chcete použiť proxy server servisu a podpory nakonfigurovaný na inom systéme alebo oddiele pre aplikácie pripojenia Universal Connection podporujúce prechod cez proxy server, začiarknite políčko **Additionally configure a proxy connection**. Ak je políčko začiarknuté, zobrazí sa obrazovka Configuring a proxy destination.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia cieľa proxy servera” na strane 46

Na konfigurovanie cieľa proxy servera pre voľbu proxy servera postupujte nasledovne.


Zadanie informácií na vytvorenie pripojenia prostredníctvom modemu:

Pri vytváraní pripojenia prostredníctvom modemu je potrebné vybrať hardvérový prostriedok, primárne telefónne číslo a záložné telefónne číslo.

Hardvérové prostriedky, telefónne linky a modemy zadajte podľa nasledovných krokov:

1. Existujúci hardvérový prostriedok vyberte zo zoznamu v dialógovom okne a kliknite na tlačidlo **Next**. Zoznam hardvérových prostriedkov možno triediť nasledovnými spôsobmi:

- zoznam iba interných modemových prostriedkov
 - zoznam všetkých prostriedkov podľa názvov
 - zoznam všetkých prostriedkov podľa umiestnenia
2. Z dialógového okna Phone Number vyberte príslušnú krajinu alebo región a štát. V zozname City sa zobrazí skupina súvisiacich miest a telefónnych čísel. Zo zoznamu vyberte telefónne číslo. Ak miesto vyžaduje telefonickú predvoľbu (ako napríklad 9) alebo nevyžaduje časť telefónneho čísla (ako je kód oblasti), vybrané telefónne číslo upravte. Všimnite si, že ak je medzi telefonickou predvoľbou a zvyšnou časťou čísla potrebné oneskorenie, na pridanie oneskorenia slúži čiarka. Kliknite na tlačidlo **Next**. Sprievodca otvorí dialógové okno Backup Phone Number.

Poznámka: Ak ste ešte nikdy nepripájali systém cez spoločnosť AT&T, telefónne čísla nemusia byť aktuálne. Výber telefónneho čísla môžete overiť na webovej stránke AT&T Business Internet Services (<http://www.attbusiness.net/>) .

3. Voliteľný: V dialógovom okne Backup Phone number vyberte príslušnú krajinu alebo región a štát. V zozname City sa zobrazí skupina súvisiacich miest a telefónnych čísel. Zo zoznamu vyberte telefónne číslo a v prípade potreby ho upravte podľa uvedeného postupu. Kliknite na tlačidlo **Next**. Ak systém má externý modem priradený k hardvérovému prostriedku a linke, sprievodca poskytne dialógové okno Modem podľa popisu v kroku 4. Ak vybraný prostriedok je pre interný modem, sprievodca poskytne tému “Výber rozhrania, ktoré majú používať ďalšie systémy” na strane 54.
4. Voliteľný: Ak systém používa externý modem, zo zoznamu vyberte názov modemu a kliknite na tlačidlo **Next**.

Poznámka: V predvolenom nastavení je začiarknuté políčko **Wait for dial tone before dialing**. Začiarknutie políčka môžete zrušiť v prípade, že telefónna sieť nepoužíva tónovú voľbu.

Konfigurácia cieľa proxy servera:

Na konfigurovanie cieľa proxy servera pre voľbu proxy servera postupujte nasledovne.

Poznámka: Táto obrazovka sa zobrazí iba v prípade, ak bola vybraná voľba proxy servera pri výbere telefonického pripojenia pomocou služby AGNS ako typu pripojenia.

Na nakonfigurovanie cieľa proxy servera postupujte nasledovne:

1. Attempt proxy connection first
 - a. Túto voľbu vyberte vtedy, ak chcete, aby mal proxy server prednosť pred konfiguráciou pre tento scenár.
 - b. Ak je potrebné, začiarknite políčko **Proxy destination requires HTTP Basic authentication** a vyplňte polia **User name** a **Password**.
 - c. Kliknite na tlačidlo **Next** a prejdite na ďalší krok.
2. Attempt proxy connection if previously defined configuration fails
 - a. Túto voľbu vyberte vtedy, ak sa proxy server bude používať iba v prípade, že konfigurácia pre tento scenár zlyhá.
 - b. Vyplňte pole **Proxy IP address or host name**.
 - c. Vyplňte pole **Proxy port**.
 - d. Ak je potrebné, začiarknite políčko **Proxy destination requires HTTP Basic authentication** a vyplňte polia **User name** a **Password**.
 - e. Kliknite na tlačidlo **Next** a prejdite na ďalší krok.

Súvisiace úlohy

“Výber telefonického pripojenia použitím služby AGNS ako typu pripojenia” na strane 45

V aktuálnom systéme v časti Connection vyberte telefonické pripojenie pomocou služby AGNS (AT&T Global Network Service) ako typu pripojenia.

Označenie, že tento systém má poskytnúť pripojenie iným systémom pripájajúcim sa k elektronickej podpore zákazníkov:

Kliknutím na tlačidlo **Yes** označte, že systém poskytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely, a kliknite na tlačidlo **Next**.

Výber rozhrania, ktoré majú používať ďalšie systémy:

Vyberte rozhrania, ktoré majú ďalšie systémy spoločnosti MyCompany používať pri pripájaní k IBM.

Vyberte jednu z uvedených možností:

- Kliknite na **Any interface**, ak chcete, aby univerzálne pripojenie akceptovalo pripojenia zo všetkých rozhraní TCP/IP.
- Kliknite na **Select interfaces**, ak chcete vybrať konkrétne rozhrania, ktoré majú načúvať požiadavky na pripojenie. Aktivuje sa zoznam. Vyberte všetky príslušné rozhrania. Sprievodca automaticky vytvorí terminátor L2TP pre každé rozhranie, ktoré nemá priradený terminátor. Ak existujú terminátory L2TP pre rozhranie, sprievodca vás vyzve na výber jedného terminátora, ktorý chcete priradiť rozhraniu.
Máte možnosť vybrať viacero rozhraní pomocou klávesu CTRL.

Poznámka: Okrem toho, sprievodca nakonfiguruje HTTP proxy server pre servis a podporu tak, aby sa spúšťal s TCP a načúval požiadavky na pripojenie v rozhraniach, ktoré vyberiete.

Vytvorenie alebo výber profilov terminátora L2TP:

Na vytvorenie alebo výber profilov terminátora L2TP postupujte nasledovne.

1. Vyberte profil terminátora L2TP pre každé z vybraných rozhraní. Vyberte jednu z nasledovných možností:
 - Kliknite na položku **Create a new profile named QL2TP nn**, kde **nn** predstavuje číslo od 00 do 99. Pomocou tohto výberu sprievodca vytvorí, pomenuje a následne očísľuje nový profil L2TP.
 - Kliknite na položku **Select an existing profile** a vyberte konkrétny profil L2TP pre priradené rozhranie.
V tomto prípade spoločnosť MyCompany umožní Sprievodcovi Universal Connection vytvoriť profil L2TP.
2. Uistite sa, že je začiarknuté políčko **Start selected L2TP terminator profiles when TCP/IP is started**. Spoločnosť MyCompany spustí profil pri spustení protokolu TCP/IP.

Poznámka: Spustením vybraného profilu terminátora L2TP keď systém spustí protokol TCP/IP, sa všetky ostatné profily terminátora L2TP pre toto rozhranie upravujú tak, aby sa nespúšťali s protokolom TCP/IP.

Ak určíte, že nechcete spustiť vybrané profily terminátora L2TP pri spustení protokolu TCP/IP, musíte terminátor L2TP spustiť manuálne pred použitím pripojenia k systému.

Konfigurácia proxy servera servisu a podpory:

Na konfiguráciu proxy servera servisu a podpory postupujte nasledovne.

1. Vyplňte pole **Server port**.
2. Ak je potrebné, začiarknite políčko **Require HTTP Basic authentication** a vyplňte polia **User name** a **Password**. Voliteľnou možnosťou je autentifikácia. Ak je tak stanovené, všetky ostatné oddiely alebo systémy používajúce proxy server musia poskytnúť tieto bezpečnostné splnomocnenia.
3. Kliknite na tlačidlo **Next** a prejdite na ďalší krok.

Kontrola okna Summary:

Na zabezpečenie, že konfigurácia spĺňa požiadavky, skontrolujte okno Summary.

Na dokončenie a uloženie konfigurácie systému postupujte nasledovne:

1. Skontrolujte súhrn konfigurácie. Ak chcete zmeniť hodnotu v niektorom z okien sprievodcu, kliknite na tlačidlo **Back**.
2. Ak je konfigurácia správna, kliknutím na tlačidlo **Finish** ju uložíte. Ukazovateľ priebehu označuje, že sprievodca ukladá konfiguráciu.

Testovanie pripojenia:

Na testovanie pripojenia systému k elektronickej podpore zákazníkov postupujte nasledovne.

1. Pri zobrazení výzvy sprievodcu na testovanie konfigurácie kliknite na tlačidlo **Yes**. Zobrazí sa dialógové okno Verify Universal Connection.
2. V priebehu overovania si poznačte možné problémy.
3. Keď sprievodca oznámi ukončenie overovania, kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Ak sprievodca nájde chyby, reštartujte Sprievodcu Universal Connection, vykonajte nevyhnutné zmeny, uložte prácu a opätovne otestujte opravenú konfiguráciu.

Poznámka: Po ukončení tohto scenára je systém pripravený komunikovať so spoločnosťou IBM a prijímať požiadavky vzdialeného pripojenia od ostatných systémov. Scenár Vzdialené PPP telefonické pripojenie sa musí zopakovať pre každý systém alebo oddiel, ktorý používa tento systém na prístup k elektronickej podpore zákazníkov spoločnosti IBM.

Konfigurovanie záložnej konfigurácie:

Ak je k dispozícii ďalší spôsob pripojenia, môžete opätovne spustiť sprievodcu na nakonfigurovanie záložného pripojenia. Záložné pripojenie sa automaticky použije v prípade, že zlyhá primárne pripojenie.

Vzdialené telefonické pripojenie PPP

Tento scenár znázorňuje, ako vytvoriť pripojenie PPP (point-to-point) zo vzdialeného systému na prístup k zákazníckej podpore spoločnosti IBM prostredníctvom systému, oddielu alebo konzoly Hardware Management Console (HMC).

Situácia

Predpokladajme, že zakúpite ďalší operačný systém i5/OS pre MyCompany, malú výrobnú spoločnosť v meste Boone, Iowa. Ako súčasť poskytovania podpory potrebujete vytvoriť pripojenie medzi elektronicou podporou zákazníkov a systémom spoločnosti MyCompany. Keďže systém neobsahuje modem a spoločnosť MyCompany nemá sieťové pripojenie na internet, môžete nakonfigurovať vzdialené pripojenie cez iný systém alebo konzolu Hardware Management Console (HMC), ktoré už majú telefonické pripojenie PPP k elektronickej podpore zákazníkov.

Riešenie

Vytvorte vzdialené univerzálne pripojenie k IBM prostredníctvom služby AGNS. V tomto prípade vytvoríte pripojenie pomocou programu Connection Manager vo vzdialenom systéme prostredníctvom pripojenia AGNS PPP (point-to-point) k elektronickej podpore zákazníkov.

Výhody

Tento scenár prináša nasledovné výhody:

- Spoločnosť MyCompany nepotrebuje investovať do ďalšieho modemu, kabeláže alebo softvéru na to, aby mohla využívať výhody elektronickej podpory zákazníkov. Toto pripojenie môžete konfigurovať pomocou Sprievodcu Universal Connection alebo pomocou príkazov CL.
- Pripojenie AGNS jednoduchým spôsobom zabezpečuje, že MyCompany získa k dispozícii elektronicú podporu zákazníkov umožňujúcu odstraňovanie problémov systému, sledovanie aktuálneho systémového hardvéru a softvéru alebo prijímanie softvérových aktualizácií a opráv.
- Služba AGNS poskytuje bezpečné pripojenie medzi MyCompany a spoločnosťou IBM implementáciou jej vlastnej bezpečnosti pri vytváraní pripojenia. Nemusíte poskytovať žiadnu dodatočnú bezpečnosť.

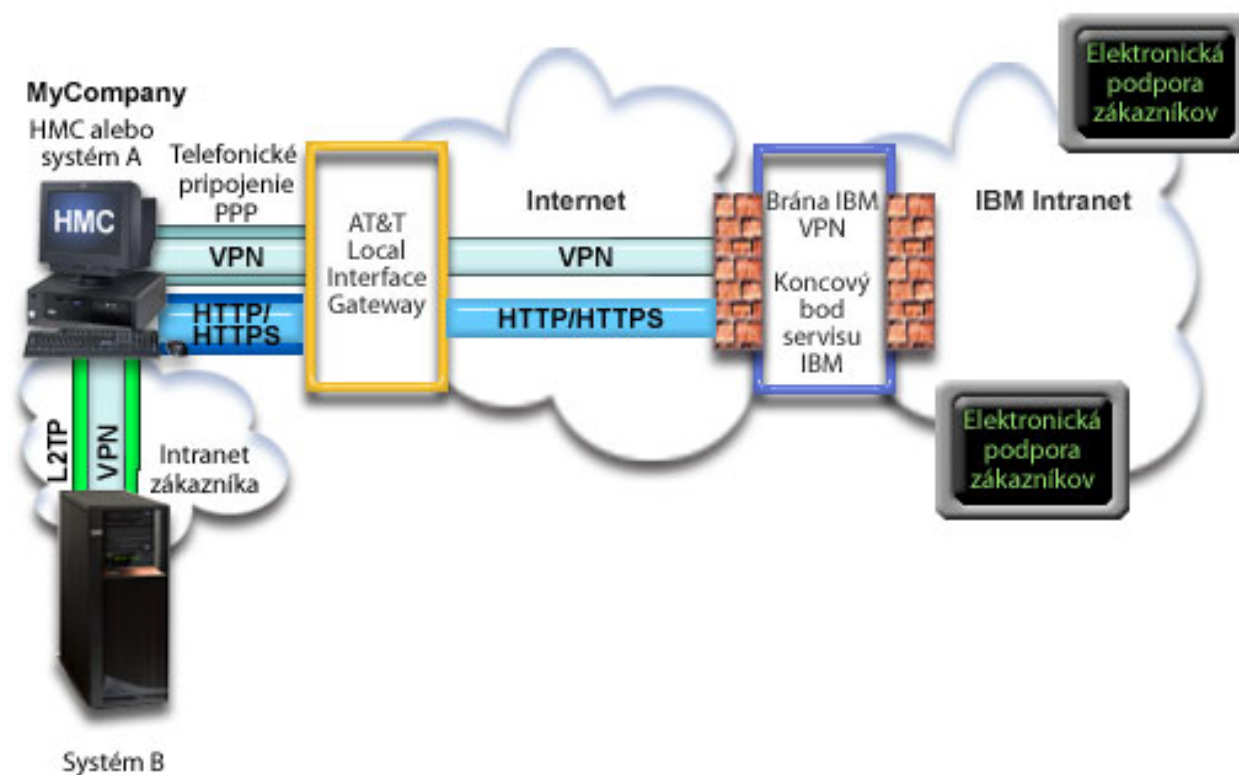
Ciele

V tomto scenárii chce zákazník zabezpečiť, aby spoločnosť IBM poskytovala podporu vzdialenému systému spoločnosti MyCompany sieťovou cestou prostredníctvom pripojenia PPP (point-to-point) cez službu AGNS. Ciele tohto scenára sú nasledovné:

- Vytvorenie vzdialeného telefonického pripojenia PPP medzi zákazníkom a elektronickou podporou zákazníkov cez službu AGNS.
- Automatizácia zákaznickej podpory prostredníctvom elektronickej podpory zákazníkov a služieb.
- Aktivácia elektronickej podpory zákazníkov na diaľku na vytváranie elektronickej servisných informácií o hardvéri a softvéri systémov spoločnosti MyCompany.
- Povolenie elektronickej podpore zákazníkov posielajú softvérové opravy a aktualizácie do vzdialeného systému spoločnosti MyCompany sieťovou cestou.

Podrobnosti

Nasledujúci obrázok znázorňuje vytvorenie vzdialeného pripojenia z iného systému na prístup k elektronickej podpore zákazníkov prostredníctvom pripojenia AGNS.



Požiadavky a predpoklady

K nevyhnutným podmienkam aktivácie elektronickej podpory zákazníkov prostredníctvom vzdialeného pripojenia AGNS patria nasledovné:

- Skontrolujte, či sú vo vašom osobnom počítači nainštalované programy System i Access for Windows a System i Navigator.
- Skontrolujte, či ste nainštalovali všetky najnovšie servisné balíky pre System i Navigator.
- Skontrolujte, či je TCP/IP aktívny. TCP/IP môžete spustiť príkazom STRTCP (Start TCP/IP).

- Skontrolujte, či máte oprávnenie *SECOFR (security officer) so špeciálnymi oprávneniami *ALLOBJ, *IOSYSCFG a *SECADM v užívateľskom profile systému i5/OS a oprávnenie *USE na WRKCNTINF na konfigurovanie pripojenia pomocou Sprievodcu Universal Connection.
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licenčný program IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1).
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licenčný program Digital Certificate Manager (DCM) (5761-SS1 voľba 34).

Poznámka: Na konfigurovanie tejto voľby sa vyžaduje program System i Navigator. Virtuálna súkromná sieť (VPN) sa používa so službou AT&T, len ak váš systém používa systém V5R2 OS/400 alebo novší.

- Skontrolujte, či je systémová hodnota QRETSVRSEC nastavená na 1. Túto hodnotu môžete skontrolovať pomocou príkazu DSPSYSVAL (Display System Value). Ak táto hodnota nie je nastavená na 1, zadajte príkaz CHGSYSVAL (Change System Value).
- Skôr ako začnete používať toto vzdialené pripojenie, skontrolujte, či univerzálne pripojenie zo systému s modemom bolo nakonfigurované tak, aby poskytovalo konektivitu AT&T iným systémom.
- Skontrolujte, či ste nakonfigurovali konektivitu TCP/IP medzi týmto systémom a systémom s modemom.

Kroky konfigurácie vzdialeného systému

Po splnení nevyhnutných podmienok ste pripravení začať s konfiguráciou univerzálneho pripojenia pomocou sprievodcu.

Za predpokladu, že konfigurácia TCP/IP už existuje a funguje, postupujte podľa nasledovných krokov a nastavte univerzálne pripojenie, ak sa k elektronickej podpore zákazníkov pripájate cez vzdialený systém.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia vzdialeného telefonického pripojenia PPP” na strane 32

Ak chcete nakonfigurovať pripojenie PPP (point-to-point) zo vzdialeného systému na prístup k zákazníckej podpore IBM prostredníctvom vášho systému, oddielu alebo konzoly Hardware Management Console (HMC), postupujte podľa nasledovných procedúr Sprievodcu Universal Connection.

Súvisiace informácie



Nastavenie servisného prostredia

System i Access for Windows: Inštalácia a nastavenie

Vyplnenie plánovacieho pracovného listu:

Plánovací pracovný list predstavuje typ informácií, ktoré potrebujete pred konfigurovaním pripojenia AGNS (AT&T Global Network Service). Tieto informácie využijete pri spustení Sprievodcu Universal Connection.

Tabuľka 7. Plánovací pracovný list

Plánovací pracovný list	Odpovede
Servisné informácie <ul style="list-style-type: none"> • Spoločnosť • Meno kontaktu • Telefónne číslo • Číslo zákazníckej podpory alebo pagera • Faxové číslo • Iné faxové číslo 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515-870-9990 • 515-870-9942 • 515-870-5586 • 515-870-5587

Tabuľka 7. Plánovací pracovný list (pokračovanie)

Plánovací pracovný list	Odpovede
Adresa spoločnosti <ul style="list-style-type: none"> • Ulica • Mesto alebo lokalita • Štát alebo provincia • Krajina (alebo oblasť) • PSČ • Národná jazyková verzia • E-mailová adresa • Iná e-mailová adresa • Média pre opravy PTF 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • USA • 55902 • Angličtina (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Automatický výber
Miesto <ul style="list-style-type: none"> • Krajina (alebo oblasť) • Štát 	<ul style="list-style-type: none"> • USA • Iowa
Metóda pripojenia	Cez vzdialený systém
Typ pripojenia	Telefonické pripojenie cez AGNS
Telefonická adresa brány vzdialeného systému alebo názov hostiteľa	192.168.1.1. (Ako alternatívu zadajte názov hostiteľa [charlie.mycompany.com]), ak sa konfigurovaný systém nachádza v systéme V5R3 alebo novšom.

Ak na vytvorenie konfigurácie chcete použiť príkazy jazyka CL (control language), použite príkazy CHGCNTINF (Change Contact Information) a CRTSRVCFG (Create Service Configuration).

Súvisiace informácie

Príkazy jazyka CL

Spustenie programu System i Navigator a výber Sprievodcu Universal Connection:

Postupujte podľa týchto krokov, ak chcete spustiť Sprievodcu Universal Connection a začať s vytváraním pripojenia.

1. V časti **My Connections** v programe System i Navigator vyberte systém, ktorý chcete konfigurovať pre elektronickú podporu zákazníkov.
2. Rozviňte **Network**.
3. Rozviňte **Remote Access Services**.
4. Pravým tlačidlom myši kliknite na **Originator Connection Profiles**.
5. Vyberte **Configure IBM Universal Connection** na spustenie Sprievodcu Universal Connection. Zobrazí sa dialógové okno Welcome.

Poznámka: Ukazovateľ priebehu indikuje, že program System i Navigator zavádza Sprievodcu Universal Connection. Ak počas spustenia sprievodcu zaznamenáte problémy, pozrite si riešenie v časti o odstraňovaní problémov Sprievodcu Universal Connection. Po odstránení problému sprievodcu znova spustite.

Súvisiace úlohy

“Riešenie problémov Sprievodcu Universal Connection” na strane 91

Ak sa vyskytnú problémy pri používaní Sprievodcu Universal Connection, využite túto tému.

Zadanie informácií o servise, adrese, krajine alebo oblasti:

V dialógových oknách Sprievodcu Universal Connection možno zadať informácie o servise, adrese, krajine alebo oblasti týkajúce sa vašej spoločnosti a pripojeniach.

Na zadanie informácií o spoločnosti a pripojeniach postupujte nasledovne:

1. V dialógovom okne Select Configuration vyberte možnosť **Primary connection configuration** alebo **Backup connection configuration**. Predvolené nastavenie je primárne pripojenie. Začiarknite políčko **View and modify contact information** a kliknite na tlačidlo **Next**.

2. V dialógovom okne Service Information zadajte nasledovné informácie o spoločnosti MyCompany a kliknite na položku **Next**:

- Company - MyCompany
- Contact name – Tom Smith
- Telephone number – 515–870–9990
- Help desk or pager number — 515–870–9999
- Fax number — 515–870–5586
- Alternate fax number — 515–870–9942

l Ak tieto informácie v systéme existujú, servisné informácie spoločnosti sa zobrazia v poliach. Ak spoločnosť
l MyCompany už vytvorila konfiguráciu, sprievodca získa servisné informácie z existujúcej konfigurácie.

3. V dialógovom okne Company Address zadajte adresu spoločnosti MyCompany a kliknite na tlačidlo **Next**.

- Street address – 94 West Proctor St.
- City or locality – Boone
- State or province – Iowa
- Country or region - USA
- Postal code – 55902
- National language version – angličtina (2924)
- Electronic mail address – mojemen@spolocnost.com
- Alternative electronic mail address – mojemen@inaspolocnost.com
- Media for PTFs – automatický výber

4. V dialógovom okne Location vyberte krajinu (alebo región) a štát alebo provinciu, kde systém sídli, a kliknite na tlačidlo **Next**.

- Country (or region) – USA
- State – Iowa

Výber telefonického pripojenia použitím služby AGNS ako typu pripojenia:

V aktuálnom systéme v časti Connection vyberte telefonické pripojenie pomocou služby AGNS (AT&T Global Network Service) ako typ pripojenia.

Poznámka: Ak je začiarknuté políčko **Additionally configure a proxy connection**, zobrazí sa obrazovka Configuring a proxy destination. Ak vo verzii V5R4 používate modem vo vzdialenom systéme alebo oddiele, môžete zadať proxy server servisu a podpory. Ak má váš podnik HTTP (Hypertext Transfer Protocol) proxy server, môžete zadať tento HTTP proxy server.

Zadanie telefonickkej adresy brány alebo názvu hostiteľa:

Na vytvorenie vzdialeného pripojenia k IBM zadajte informácie o telefonickkej adrese brány alebo názve hostiteľa, ktorý sa pripája k IBM.

Zadajte telefonickú adresu brány vzdialeného systému alebo názov vzdialeného systému a kliknite na tlačidlo **Next**. Telefonická adresa brány je 192.168.1.1. Názov servera MyCompany je v tomto scenári Charlie.mycompany.com.

Konfigurácia cieľa proxy servera:

Na nakonfigurovanie cieľa proxy servera pre voľbu proxy servera postupujte nasledovne.

Poznámka: Táto obrazovka sa zobrazí iba v prípade, ak bola vybratá voľba proxy servera pri výbere telefonického pripojenia pomocou služby AGNS ako typu pripojenia.

Na nakonfigurovanie cieľa proxy servera postupujte nasledovne:

1. Attempt proxy connection first
 - a. Túto voľbu vyberte vtedy, ak chcete, aby mal proxy server prednosť pred konfiguráciou pre tento scenár.
 - b. Ak je potrebné, začiarknite políčko **Proxy destination requires HTTP Basic authentication** a vyplňte polia **User name** a **Password**.
 - c. Kliknite na tlačidlo **Next** a prejdite na ďalší krok.
2. Attempt proxy connection if previously defined configuration fails
 - a. Túto voľbu vyberte vtedy, ak sa proxy server bude používať iba v prípade, že konfigurácia pre tento scenár zlyhá.
 - b. Vyplňte pole **Proxy IP address or host name**.
 - c. Vyplňte pole **Proxy port**.
 - d. Ak je potrebné, začiarknite políčko **Proxy destination requires HTTP Basic authentication** a vyplňte polia **User name** a **Password**.
 - e. Kliknite na tlačidlo **Next** a prejdite na ďalší krok.

Súvisiace úlohy

“Výber telefonického pripojenia použitím služby AGNS ako typu pripojenia” na strane 45

V aktuálnom systéme v časti Connection vyberte telefonické pripojenie pomocou služby AGNS (AT&T Global Network Service) ako typu pripojenia.

Označenie, že systém neposkytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely:

Ak chcete označiť, že systém má priame pripojenie k elektronickej podpore zákazníkov bez toho, aby poskytoval pripojenie pre iné systémy alebo oddiely, kliknite na tlačidlo **No**.

Kontrola okna Summary:

Aby ste sa uistili, že konfigurácia spĺňa požiadavky, skontrolujte okno Summary.

Na dokončenie a uloženie konfigurácie systému postupujte nasledovne:

1. Skontrolujte súhrn konfigurácie. Ak potrebujete zmeniť hodnotu v niektorom dialógovom okne sprievodcu, kliknite na tlačidlo **Back**.
2. Ak je konfigurácia správna, kliknutím na tlačidlo **Finish** ju uložíte. Ukazovateľ priebehu označuje, že sprievodca konfiguráciu ukladá.

Testovanie pripojenia:

Na testovanie pripojenia systému k elektronickej podpore zákazníkov postupujte nasledovne.

Poznámka: Skontrolujte, či je terminátor protokolu L2TP (Layer Two Tunneling Protocol) aktívny vo vzdialenom systéme alebo či je vzdialený systém konzolou HMC. Uistite sa, že je nakonfigurovaný tak, aby umožňoval vytáčanie pomocou lokálneho modemu.

1. Pri zobrazení výzvy sprievodcu na testovanie konfigurácie kliknite na tlačidlo **Yes**. Zobrazí sa dialógové okno Verify Universal Connection.
2. V priebehu overovania si poznačte možné problémy.
3. Keď sprievodca oznámi ukončenie overovania, kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Ak sprievodca nájde chyby, reštartujte Sprievodcu Universal Connection, vykonajte nevyhnutné zmeny, uložte prácu a opätovne otestujte opravenú konfiguráciu.

Konfigurovanie záložnej konfigurácie:

Ak je k dispozícii ďalší spôsob pripojenia, môžete na nakonfigurovanie záložného pripojenia opätovne spustiť sprievodcu. Záložné pripojenie sa automaticky použije v prípade, že zlyhá primárne pripojenie.

Priame pripojenie na internet

Tento scenár znázorňuje, ako použiť Sprievodcu Universal Connection na vytvorenie pripojenia medzi vašim systémom a elektronickou podporou zákazníkov prostredníctvom priameho pripojenia na internet.

Situácia

Predpokladajme, že zodpovedáte za údržbu systému spoločnosti MyCompany, čo je malá výrobná spoločnosť v meste Boone, štát Iowa. Potrebujete vytvoriť pripojenie medzi elektronickou podporou zákazníkov a systémom spoločnosti MyCompany. Keďže spoločnosť MyCompany má pripojenie na internet a jej systém má fixnú globálnu smerovanú IP adresu alebo je chránený bránou NAT firewall, môžete vytvoriť pripojenie zo systému prostredníctvom pripojenia na internet.

Riešenie

Vytvorte univerzálne pripojenie k IBM prostredníctvom priameho pripojenia na internet. Sprievodca Universal Connection vytvorí všetky požadované definície pre pripojenie k elektronickej podpore zákazníkov.

Výhody

Tento scenár prináša nasledovné výhody:

- Spoločnosť MyCompany môže použiť existujúci hardvér a poskytovateľa internetu, ak chce využívať výhody elektronickej podpory zákazníkov. Toto pripojenie môžete konfigurovať pomocou Sprievodcu Universal Connection alebo pomocou príkazov CL.
- Použitie existujúceho pripojenia na internet jednoduchým spôsobom zabezpečuje, že spoločnosť MyCompany získa k dispozícii elektronickeú podporu zákazníkov umožňujúcu odstraňovanie problémov systému, sledovanie aktuálneho systémového hardvéru a softvéru alebo prijímanie softvérových aktualizácií a opráv.
- Táto možnosť poskytuje pripojenia s vyššou rýchlosťou ako riešenia založené na použití modemu.

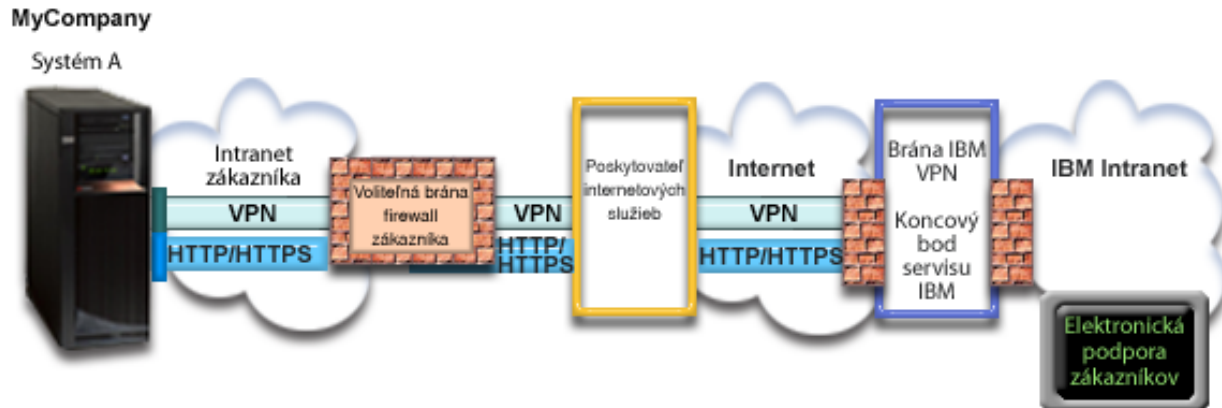
Ciele

V tomto scenári chce zákazník zabezpečiť, aby spoločnosť IBM mohla poskytovať podporu systému spoločnosti MyCompany sieťovou cestou prostredníctvom priameho pripojenia na internet. Ciele tohto scenára sú nasledovné:

- Vytvorenie pripojenia na internet medzi spoločnosťou MyCompany a elektronickou podporou zákazníkov prostredníctvom káblového modemu spoločnosti MyCompany alebo iného vysokorýchlostného pripojenia cez priame pripojenie na internet.
- Automatizácia zákaznickej podpory prostredníctvom elektronickej podpory zákazníkov a služieb.
- Aktivácia elektronickej podpory zákazníkov na vytváranie elektronickej servisných informácií o hardvéri a softvéri systému spoločnosti MyCompany.
- Povolenie elektronickej podpory zákazníkov poslať softvérové opravy a aktualizácie spoločnosti MyCompany sieťovou cestou.

Podrobnosti

Nasledujúca schéma znázorňuje pripojenie zo systému spoločnosti MyCompany k elektronickej podpore zákazníkov prostredníctvom priameho pripojenia na internet.



Konfigurácia univerzálneho pripojenia

- System i Navigator spustí Sprievodcu Universal Connection na konfiguráciu pripojenia. Toto je potrebné vykonať len raz za predpokladu, že nie je nutné aktualizovať informácie konfigurácie.

Používanie univerzálneho pripojenia

Ak chce servisná aplikácia použiť univerzálne pripojenie na komunikáciu s IBM, nastane nasledovné:

- Servisná aplikácia sa pokúsi vytvoriť pripojenie HTTP (ak servisná aplikácia poskytuje vlastné šifrovanie) alebo HTTPS (ak servisná aplikácia používa SSL) k IBM. Ak nie je možné vytvoriť pripojenie HTTP alebo HTTPS, servisná aplikácia sa pokúsi vytvoriť virtuálnu súkromnú sieť (VPN) cez bránu AT&T LIG a internet k bráne VPN spoločnosti IBM.
- Servisná aplikácia komunikuje s príslušnými systémami spoločnosti IBM na vykonanie požadovaného servisu.

Požiadavky a predpoklady

K nevyhnutným podmienkam aktivácie elektronickej podpory zákazníkov prostredníctvom priameho pripojenia na internet patria nasledovné:

- Operačný systém i5/OS musí mať globálne smerovanú IP adresu alebo musí byť chránený bránou NAT firewall s globálne smerovanou adresou.
- Skontrolujte, či sú vo vašom osobnom počítači nainštalované programy System i Access for Windows a System i Navigator.
- Skontrolujte, či ste nainštalovali všetky najnovšie servisné balíky pre System i Navigator.
- Skontrolujte, či je TCP/IP aktívny. TCP/IP môžete spustiť príkazom STRTCP (Start TCP/IP).
- Skontrolujte, či máte oprávnenie *SECOFR (security officer) so špeciálnymi oprávneniami *ALLOBJ, *IOSYSCFG a *SECADM v užívateľskom profile systému i5/OS a oprávnenie *USE na WRKCNTINF na konfigurovanie pripojenia pomocou Sprievodcu Universal Connection.
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licenčný program IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1).
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licenčný program Digital Certificate Manager (DCM) (5761-SS1 voľba 34).
- Skontrolujte, či je systémová hodnota QRETSVRSEC nastavená na 1. Túto hodnotu môžete skontrolovať pomocou príkazu DSPSYSVAL (Display System Value). Ak táto hodnota nie je nastavená na 1, zadajte príkaz CHGSYSVAL (Change System Value).
- Skontrolujte, či predvolené smerovanie TCP/IP alebo smerovanie hostiteľa smeruje prenos z príslušného rozhrania TCP/IP na internet, aby bolo možné vytvoriť pripojenie VPN a iné servisné pripojenia k IBM.
- Skontrolujte, či pravidlá filtrovania brány firewall umožňujú prenos univerzálnym pripojením na internet.

Kroky konfigurácie aktuálneho systému

Po splnení nevyhnutných podmienok ste pripravení začať s konfiguráciou univerzálneho pripojenia pomocou sprievodcu.

Za predpokladu, že konfigurácia TCP/IP existuje a funguje, postupujte podľa nasledovných krokov a nastavte univerzálne pripojenie, ak sa k elektronickej podpore zákazníkov pripájate cez lokálny systém spoločnosti MyCompany.

Súvisiace koncepty

“Firewall filtra IP paketu” na strane 4

V niektorých prípadoch môžete potrebovať zmeniť pravidlá filtra paketu na umožnenie toku premávky pripojenia Universal Connection cez firewall do spoločnosti IBM.

Súvisiace úlohy

“Určenie adresy brány IBM VPN” na strane 39

Táto téma sa zaoberá určením adresy pripojení brány virtuálnej súkromnej siete IBM.

“Konfigurácia priameho pripojenia na internet” na strane 33

Môžete konfigurovať pripojenie z vášho systému alebo oddielu na zákaznícku podporu IBM prostredníctvom priameho pripojenia na internet. Ďalej môžete systém nakonfigurovať tak, aby fungoval ako pripájací bod, cez ktorý budú ďalšie systémy alebo oddiely pristupovať k zákazníckej podpore IBM.

Súvisiaci odkaz

“Určenie adresy servisných cieľov spoločnosti IBM” na strane 40

Téma popisuje spôsob vyhľadania adresy servisných cieľov pri pripojení sa k podpore zákazníkov spoločnosti IBM.

Súvisiace informácie

IPSec kompatibilné s NAT

System i Access for Windows: Inštalácia a nastavenie

Vyplnenie plánovacieho pracovného listu:

Plánovací pracovný list predstavuje typ informácií, ktoré potrebujete pred konfigurovaním priameho pripojenia na internet. Tieto informácie využijete pri spustení Sprievodcu Universal Connection.

Tabuľka 8. Plánovací pracovný list

Plánovací pracovný list	Odpovede
Servisné informácie <ul style="list-style-type: none">• Spoločnosť• Meno kontaktu• Telefónne číslo• Číslo zákazníckej podpory alebo pagera• Faxové číslo• Iné faxové číslo	<ul style="list-style-type: none">• MyCompany• Tom Smith• 515-870-9990• 515-870-9942• 515-870-5586• 515-870-5587
Adresa spoločnosti <ul style="list-style-type: none">• Ulica• Mesto alebo lokalita• Štát alebo provincia• Krajina (alebo oblasť)• PSČ• Národná jazyková verzia• E-mailová adresa• Iná e-mailová adresa• Média pre opravy PTF	<ul style="list-style-type: none">• 94 West Proctor St.• Boone• Iowa• USA• 55902• Angličtina (2924)• myname@company.com• myname@othercompany.com• Automatický výber
Miesto <ul style="list-style-type: none">• Krajina (alebo oblasť)• Štát	<ul style="list-style-type: none">• USA• Iowa

Tabuľka 8. Plánovací pracovný list (pokračovanie)

Plánovací pracovný list	Odpovede
Metóda pripojenia	Cez lokálny systém
Typ pripojenia	Priame

Ak na vytvorenie konfigurácie chcete použiť príkazy jazyka CL (control language), použite príkazy CHGCNTINF (Change Contact Information) a CRTSRVCFG (Create Service Configuration).

Súvisiace informácie

Príkazy jazyka CL

Spustenie programu System i Navigator a výber Sprievodcu Universal Connection:

Postupujte podľa týchto krokov, ak chcete spustiť Sprievodcu Universal Connection a začať s vytváraním pripojenia.

Spustenie Sprievodcu Universal Connection a vytváranie pripojenia:

1. V časti **My Connections** v programe System i Navigator vyberte systém, ktorý chcete konfigurovať pre elektronickú podporu zákazníkov.
2. Rozviňte **Network**.
3. Rozviňte **Remote Access Services**.
4. Pravým tlačidlom myši kliknite na **Originator Connection Profiles**.
5. Vyberte **Configure IBM Universal Connection** na spustenie Sprievodcu Universal Connection. Zobrazí sa dialógové okno Welcome.

Poznámka: Ukazovateľ priebehu indikuje, že program System i Navigator zavádza Sprievodcu Universal Connection. Ak počas spustenia sprievodcu zaznamenáte problémy, pozrite si riešenie v časti o odstraňovaní problémov Sprievodcu Universal Connection. Po odstránení problému sprievodcu znova spustíte.

Súvisiace úlohy

“Riešenie problémov Sprievodcu Universal Connection” na strane 91

Ak sa vyskytnú problémy pri používaní Sprievodcu Universal Connection, využite túto tému.

Zadanie informácií o servise, adrese, krajine alebo oblasti:

V dialógových oknách Sprievodcu Universal Connection možno zadať informácie o servise, adrese, krajine alebo oblasti týkajúce sa vašej spoločnosti a pripojeniach.

Na zadanie informácií o spoločnosti a pripojeniach postupujte nasledovne:

1. V dialógovom okne Select Configuration vyberte možnosť **Primary connection configuration** alebo **Backup connection configuration**. Predvolené nastavenie je primárne pripojenie. Začiarknite políčko **View and modify contact information** a kliknite na tlačidlo **Next**.
2. V dialógovom okne Service Information zadajte nasledovné informácie o spoločnosti MyCompany a kliknite na položku **Next**:
 - Company - MyCompany
 - Contact name – Tom Smith
 - Telephone number – 515–870–9990
 - Help desk or pager number — 515–870–9999
 - Fax number — 515–870–5586
 - Alternate fax number — 515–870–9942

| Ak tieto informácie v systéme existujú, servisné informácie spoločnosti sa zobrazia v poliach. Ak spoločnosť
| MyCompany už vytvorila konfiguráciu, sprievodca získa servisné informácie z existujúcej konfigurácie.

3. V dialógovom okne Company Address zadajte adresu spoločnosti MyCompany a kliknite na tlačidlo **Next**.
 - Street address – 94 West Proctor St.
 - City or locality – Boone
 - State or province – Iowa
 - Country or region – USA
 - Postal code – 55902
 - National language version – angličtina (2924)
 - Electronic mail address – mojemen@spolocnost.com
 - Alternative electronic mail address – mojemen@inaspolocnost.com
 - Media for PTFs – automatický výber
4. V dialógovom okne Location vyberte krajinu (alebo región) a štát alebo provinciu, kde systém sídli, a kliknite na tlačidlo **Next**.
 - Country (or region) – USA
 - State – Iowa
- 5.

Výber priameho pripojenia k internetu ako typu pripojenia:

V aktuálnom systéme v časti Connection vyberte priame pripojenie k internetu ako typ pripojenia.

- Poznámka:** Ak má váš podnik HTTP proxy server alebo ak chcete použiť proxy server servisu a podpory nakonfigurovaný na inom systéme alebo oddiele pre aplikácie pripojenia Universal Connection podporujúce prechod cez proxy server, začiarknite políčko **Additionally configure a proxy connection**. Ak je políčko začiarknuté, zobrazí sa obrazovka Configuring a proxy destination.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia cieľa proxy servera” na strane 46

Na nakonfigurovanie cieľa proxy servera pre voľbu proxy servera postupujte nasledovne.

Konfigurácia cieľa proxy servera:

Na nakonfigurovanie cieľa proxy servera pre voľbu proxy servera postupujte nasledovne.

Poznámka: Táto obrazovka sa zobrazí iba v prípade, ak bola vybraná voľba proxy servera pri výbere telefonického pripojenia pomocou služby AGNS ako typu pripojenia.

Na nakonfigurovanie cieľa proxy servera postupujte nasledovne:

1. Attempt proxy connection first
 - a. Túto voľbu vyberte v prípade, ak chcete, aby mal proxy server prednosť pred konfiguráciou pre tento scenár.
 - b. Ak je to potrebné, začiarknite políčko **Proxy destination requires HTTP Basic authentication** a vyplňte polia **User name** a **Password**.
 - c. Kliknite na tlačidlo **Next** a prejdite na ďalší krok.
2. Attempt proxy connection if previously defined configuration fails
 - a. Túto voľbu vyberte vtedy, ak sa proxy server bude používať iba v prípade, že konfigurácia pre tento scenár zlyhá.
 - b. Vyplňte pole **Proxy IP address or host name**.
 - c. Vyplňte pole **Proxy port**.
 - d. Ak je to potrebné, začiarknite políčko **Proxy destination requires HTTP Basic authentication** a vyplňte polia **User name** a **Password**.
 - e. Kliknite na tlačidlo **Next** a prejdite na ďalší krok.

Súvisiace úlohy

“Výber telefonického pripojenia použitím služby AGNS ako typu pripojenia” na strane 45

V aktuálnom systéme v časti Connection vyberte telefonické pripojenie pomocou služby AGNS (AT&T Global Network Service) ako typu pripojenia.

Označenie, že systém neposkytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely:

Ak chcete označiť, že systém má priame pripojenie k elektronickej podpore zákazníkov bez toho, aby poskytoval pripojenie pre iné systémy alebo oddiely, kliknite na tlačidlo No.

Kontrola okna Summary:

Aby ste sa uistili, že konfigurácia spĺňa požiadavky, skontrolujte okno Summary.

Na dokončenie a uloženie konfigurácie systému postupujte nasledovne:

1. Skontrolujte súhrn konfigurácie. Ak potrebujete zmeniť hodnotu v niektorom dialógovom okne sprievodcu, kliknite na tlačidlo **Back**.
2. Ak je konfigurácia správna, kliknutím na tlačidlo **Finish** ju uložíte. Ukazovateľ priebehu označuje, že sprievodca konfiguráciu ukladá.

Testovanie pripojenia:

Na testovanie pripojenia systému k elektronickej podpore zákazníkov postupujte nasledovne.

1. Pri zobrazení výzvy sprievodcu na testovanie konfigurácie kliknite na tlačidlo **Yes**. Zobrazí sa dialógové okno Verify Universal Connection.
2. V priebehu overovania si poznačte možné problémy.
3. Keď sprievodca oznámi ukončenie overovania, kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Ak sprievodca nájde chyby, reštartujte Sprievodcu Universal Connection, vykonajte nevyhnutné zmeny, uložte prácu a opätovne otestujte opravenú konfiguráciu.

Konfigurovanie záložnej konfigurácie:

Ak je k dispozícii ďalší spôsob pripojenia, môžete opätovne spustiť sprievodcu na nakonfigurovanie zálohy. Záloha sa automaticky použije v prípade, že zlyhá primárne pripojenie.

Poznámka: Dobrým scenárom pre zálohu môže byť telefonické pripojenie. Ak zlyhá sieť LAN, telefonické pripojenie je schopné pripojiť vás k službe spoločnosti IBM.

Priame pripojenie na internet zo systému, ktorý poskytuje konektivitu pre iné systémy alebo oddiely

Tento scenár znázorňuje, ako konfigurovať lokálny systém tak, aby fungoval ako pripájací bod k elektronickej podpore prostredníctvom priameho pripojenia na internet.

Situácia

Predpokladajme, že zodpovedáte za údržbu systému spoločnosti MyCompany, čo je malá výrobná spoločnosť v meste Boone, štát Iowa. Potrebujete vytvoriť pripojenie medzi elektronickej podporou zákazníkov a systémom spoločnosti MyCompany. Keďže spoločnosť MyCompany má sieťové pripojenie na internet a káblový modem s fixnou globálnou smerovanou IP adresou, môžete vytvoriť pripojenie z operačného systému prostredníctvom káblového modemu. S týmto systémom váš systém poskytuje konektivitu (ako brána VPN multi-hop a proxy server pre servis a podporu) pre tri ďalšie systémy spoločnosti MyCompany, ktoré sa potrebujú pripájať k službám elektronickej podpory zákazníkov.

Riešenie

- 1 Vytvorte univerzálne pripojenie k IBM prostredníctvom priameho pripojenia na internet. Sprievodca Universal Connection vytvorí všetky požadované definície pre pripojenie k elektronickej podpore zákazníkov. Na poskytovanie

- | konektivity pre ďalšie systémy sprievodca vytvorí proxy server pre servis a podporu a profil terminátora L2TP (Layer Two Tunneling Protocol). Namiesto vytvárania nového profilu môžete použiť existujúci profil terminátora L2TP.

Výhody

Tento scenár prináša nasledovné výhody:

- Spoločnosť MyCompany môže použiť existujúci hardvér a poskytovateľa internetu, ak chce využívať výhody elektronickej podpory zákazníkov. Toto pripojenie môžete konfigurovať pomocou Sprievodcu Universal Connection alebo pomocou príkazov CL.
- Pripojenie na internet jednoduchým spôsobom zabezpečuje, že MyCompany získa k dispozícii elektronickejšiu podporu zákazníkov umožňujúcu odstraňovanie problémov systému, sledovanie aktuálneho systémového hardvéru a softvéru alebo prijímanie softvérových aktualizácií a opráv.
- Ďalšie tri systémy spoločnosti MyCompany sa môžu vzdialene pripájať k elektronickej podpore zákazníkov cez jeden systém. Spoločnosť MyCompany potrebuje konektivitu len pre jeden systém.
- Priame pripojenie na internet poskytuje vysokorychlostné pripojenie k elektronickej podpore.
- S týmto scenárom sú ostatné systémy spoločnosti MyCompany chránené pred internetom.

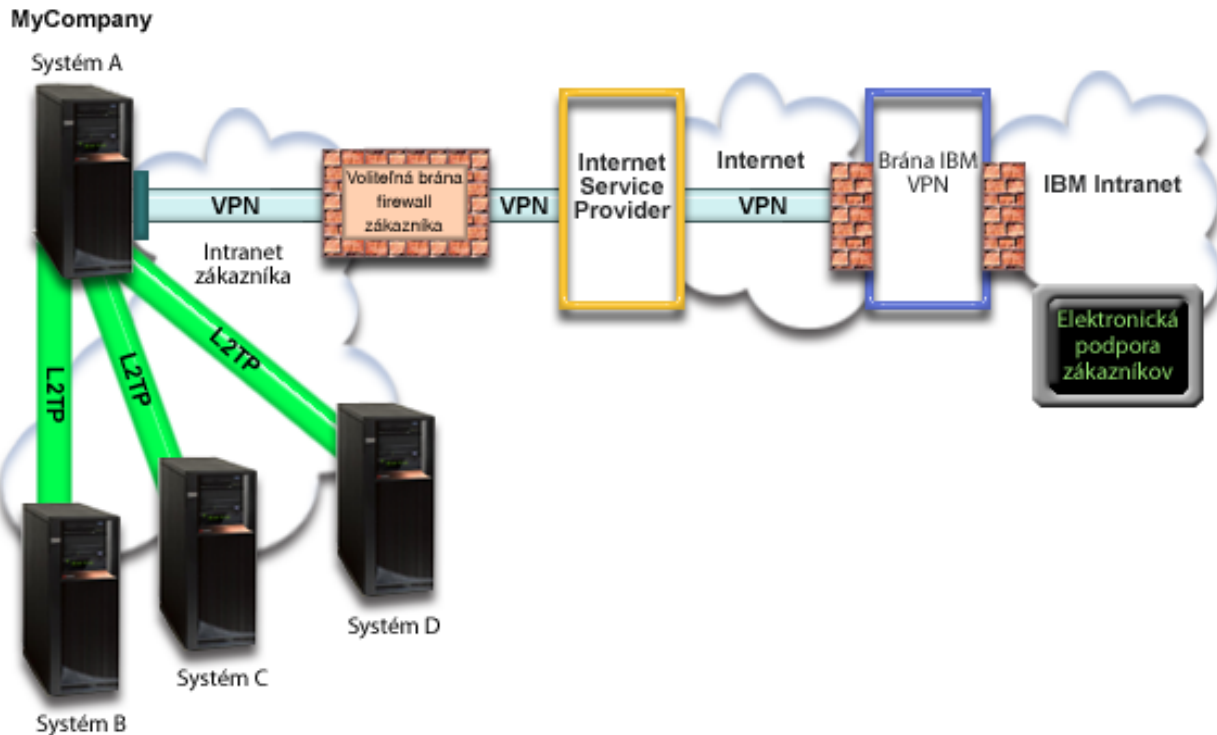
Ciele

V tomto scenári chce zákazník zabezpečiť, aby spoločnosť IBM poskytovala podporu systému spoločnosti MyCompany prostredníctvom priameho pripojenia na internet. Ciele tohto scenára sú nasledovné:

- Vytvorenie priameho pripojenia medzi 4 systémami spoločnosti MyCompany a elektronickej podporou zákazníkov prostredníctvom internetu.
- Automatizácia zákaznickej podpory prostredníctvom elektronickej podpory zákazníkov a služieb.
- Aktivácia elektronickej podpory zákazníkov na vytváranie elektronickej servisnej informácie o hardvéri a softvéri systému spoločnosti MyCompany.
- Povolenie elektronickej podpory zákazníkov poslať softvérové opravy a aktualizácie spoločnosti MyCompany sieťovou cestou.

Podrobnosti

Nasledujúci obrázok znázorňuje pripojenie zo systému spoločnosti MyCompany k elektronickej podpore zákazníkov prostredníctvom priameho pripojenia na internet.



Konfigurácia univerzálneho pripojenia

- System i Navigator spustí Sprivodcu Universal Connection na konfiguráciu pripojenia. Toto je potrebné vykonať len raz za predpokladu, že nie je nutné aktualizovať informácie konfigurácie.

Používanie univerzálneho pripojenia

Ak chce servisná aplikácia použiť univerzálne pripojenie na komunikáciu s IBM, nastanú nasledovné situácie:

- Ak servisná aplikácia neposkytuje vlastnú bezpečnosť a systém A sa pripája k servisu IBM, vytvorí sa VPN cez existujúce pripojenie na internet k bráne VPN spoločnosti IBM.
- Ak servisná aplikácia neposkytuje vlastnú bezpečnosť a systém B, C alebo D sa pripája k servisu IBM, vytvorí sa L2TP tunel k systému A, ktorý iniciuje VPN cez existujúce pripojenie na internet k bráne VPN spoločnosti IBM.
- Ak servisná aplikácia poskytuje vlastnú bezpečnosť a systém A sa pripája k servisu IBM, vytvorí sa pripojenie HTTP (Hypertext Transfer Protocol) alebo HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) k príslušným systémom IBM.
- Ak servisná aplikácia poskytuje vlastnú bezpečnosť a systémy B, C alebo D sa pripájajú k servisu IBM, pričom podporujú proxy: vytvorí sa pripojenie HTTP alebo HTTPS prostredníctvom proxy servera pre servis a podporu k príslušným serverom IBM.

Servisná aplikácia komunikuje s príslušnými systémami spoločnosti IBM na vykonanie požadovaného servisu.

Požiadavky a predpoklady

K nevyhnutným podmienkam aktivácie elektronickej podpory zákazníkov prostredníctvom priameho pripojenia na internet patria nasledovné:

- Operačný systém i5/OS musí mať globálne smerovanú IP adresu alebo musí byť chránený bránou NAT firewall s globálne smerovanou adresou.
- Skontrolujte, či sú vo vašom osobnom počítači nainštalované programy System i Access for Windows a System i Navigator.
- Skontrolujte, či ste nainštalovali všetky najnovšie servisné balíky pre System i Navigator.

- Skontrolujte, či je TCP/IP aktívny. TCP/IP môžete spustiť príkazom STRTCP (Start TCP/IP).
- Skontrolujte, či máte oprávnenie *SECOFR (security officer) so špeciálnymi oprávneniami *ALLOBJ, *IOSYSCFG a *SECADM v užívateľskom profile systému i5/OS a oprávnenie *USE na WRKCNTINF na konfigurovanie pripojenia pomocou Sprievodcu Universal Connection.
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licenčný program IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1).
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licenčný program Digital Certificate Manager (DCM) (5761-SS1 voľba 34).
- Skontrolujte, či je systémová hodnota QRETSVRSEC nastavená na 1. Túto hodnotu môžete skontrolovať pomocou príkazu DSPSYSVAL (Display System Value). Ak táto hodnota nie je nastavená na 1, zadajte príkaz CHGSYSVAL (Change System Value).
- Skontrolujte, či predvolené smerovanie TCP/IP alebo smerovanie hostiteľa smeruje prenos z príslušného rozhrania TCP/IP na internet, aby bolo možné vytvoriť pripojenie VPN a iné servisné pripojenia k IBM.
- Skontrolujte, či pravidlá filtrovania brány firewall umožňujú prenos univerzálnym pripojením na internet.

Kroky konfigurácie aktuálneho systému

Po splnení nevyhnutných podmienok ste pripravení začať s konfiguráciou univerzálného pripojenia pomocou sprievodcu.

Za predpokladu, že konfigurácia TCP/IP existuje a funguje, postupujte podľa nasledovných krokov a nastavte univerzálne pripojenie, ak lokálny systém funguje ako pripájací bod pre ďalšie tri systémy spoločnosti MyCompany.

Súvisiace koncepty

“Firewall filtra IP paketu” na strane 4

V niektorých prípadoch môžete potrebovať zmeniť pravidlá filtra paketu na umožnenie toku premávky pripojenia Universal Connection cez firewall do spoločnosti IBM.

Súvisiace úlohy

“Určenie adres brány IBM VPN” na strane 39

Táto téma sa zaoberá určením adresy pripojení brány virtuálnej súkromnej siete IBM.

“Konfigurácia priameho pripojenia na internet” na strane 33

Môžete konfigurovať pripojenie z vášho systému alebo oddielu na zákaznícku podporu IBM prostredníctvom priameho pripojenia na internet. Ďalej môžete systém nakonfigurovať tak, aby fungoval ako pripájací bod, cez ktorý budú ďalšie systémy alebo oddiely pristupovať k zákazníckej podpore IBM.

Súvisiaci odkaz

“Určenie adres servisných cieľov spoločnosti IBM” na strane 40

Téma popisuje spôsob vyhľadania adres servisných cieľov pri pripojení sa k podpore zákazníkov spoločnosti IBM.

Súvisiace informácie

L2TP (virtuálna linka)

System i Access for Windows: Inštalácia a nastavenie

Vyplnenie plánovacieho pracovného listu:

Plánovací pracovný list predstavuje typ informácií, ktoré potrebujete pred konfigurovaním priameho pripojenia na internet. Tieto informácie využijete pri spustení Sprievodcu Universal Connection.

Tabuľka 9. Plánovací pracovný list

Plánovací pracovný list	Odpovede
Servisné informácie <ul style="list-style-type: none"> • Spoločnosť • Meno kontaktu • Telefónne číslo • Číslo zákazníckej podpory alebo pagera • Faxové číslo • Iné faxové číslo 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515–870–9990 • 515–870–9942 • 515–870–5586 • 515–870–5587

Tabuľka 9. Plánovací pracovný list (pokračovanie)

Plánovací pracovný list	Odpovede
Adresa spoločnosti <ul style="list-style-type: none"> • Ulica • Mesto alebo lokalita • Štát alebo provincia • Krajina (alebo oblasť) • PSC • Národná jazyková verzia • E-mailová adresa • Iná e-mailová adresa • Média pre opravy PTF 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • USA • 55902 • Angličtina (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Automatický výber
Miesto <ul style="list-style-type: none"> • Krajina (alebo oblasť) • Štát 	<ul style="list-style-type: none"> • USA • Iowa
Metóda pripojenia	Cez aktuálny systém
Popis rozhrania, ktoré majú iné systémy používať ako pripájací bod?	10.1.1.1
Názov profilu terminátora L2TP	QL2TP00

Ak na vytvorenie konfigurácie chcete použiť príkazy jazyka CL (control language), použite príkazy CHGCNTINF (Change Contact Information) a CRTSRVCFG (Create Service Configuration).

Súvisiace informácie

Príkazy jazyka CL

Spustenie programu System i Navigator a výber Sprievodcu Universal Connection:

Postupujte podľa týchto krokov, ak chcete spustiť Sprievodcu Universal Connection a začať s vytváraním pripojenia.

1. V časti **My Connections** v programe System i Navigator vyberte systém, ktorý chcete konfigurovať pre elektronickú podporu zákazníkov.
2. Rozviňte **Network**.
3. Rozviňte **Remote Access Services**.
4. Pravým tlačidlom myši kliknite na **Originator Connection Profiles**.
5. Vyberte **Configure IBM Universal Connection** na spustenie Sprievodcu Universal Connection. Zobrazí sa dialógové okno Welcome.

Poznámka: Ukazovateľ priebehu indikuje, že program System i Navigator zavádza Sprievodcu Universal Connection. Ak počas spustenia sprievodcu zaznamenáte problémy, pozrite si riešenie v časti o odstraňovaní problémov Sprievodcu Universal Connection. Po odstránení problému sprievodcu znova spustíte.

Súvisiace úlohy

“Riešenie problémov Sprievodcu Universal Connection” na strane 91

Ak sa vyskytnú problémy pri používaní Sprievodcu Universal Connection, využite túto tému.

Zadanie informácií o servise, adrese, krajine alebo oblasti:

V dialógových oknách Sprievodcu Universal Connection možno zadať informácie o servise, adrese, krajine alebo oblasti týkajúce sa vašej spoločnosti a pripojeniach.

Na zadanie informácií o spoločnosti a pripojeniach postupujte nasledovne:

1. V dialógovom okne Select Configuration vyberte možnosť **Primary connection configuration** alebo **Backup connection configuration**. Predvolené nastavenie je primárne pripojenie. Začiarknite políčko **View and modify contact information** a kliknite na tlačidlo **Next**.

2. V dialógovom okne Service Information zadajte nasledovné informácie o spoločnosti MyCompany a kliknite na položku **Next**:

- Company - MyCompany
- Contact name – Tom Smith
- Telephone number – 515–870–9990
- Help desk or pager number — 515–870–9999
- Fax number — 515–870–5586
- Alternate fax number — 515–870–9942

Ak tieto informácie v systéme existujú, servisné informácie spoločnosti sa zobrazia v poliach. Ak spoločnosť MyCompany už vytvorila konfiguráciu, sprievodca získa servisné informácie z existujúcej konfigurácie.

3. V dialógovom okne Company Address zadajte adresu spoločnosti MyCompany a kliknite na tlačidlo **Next**.

- Street address – 94 West Proctor St.
- City or locality – Boone
- State or province – Iowa
- Country or region – USA
- Postal code – 55902
- National language version – angličtina (2924)
- Electronic mail address – mojemen@spolocnost.com
- Alternative electronic mail address – mojemen@inaspolocnost.com
- Media for PTFs – automatický výber

4. V dialógovom okne Location vyberte krajinu (alebo región) a štát alebo provinciu, kde systém sídli, a kliknite na tlačidlo **Next**.

- Country (or region) – USA
- State – Iowa

Výber priameho pripojenia k internetu ako typu pripojenia:

V aktuálnom systéme v časti Connection vyberte priame pripojenie k internetu ako typ pripojenia.

Poznámka: Ak má váš podnik HTTP proxy server alebo ste nakonfigurovali proxy server servisu a podpory na inom systéme alebo oddiele a chcete ho použiť pre aplikácie pripojenia Universal Connection podporujúce prechod cez proxy server, začiarknite políčko **Additionally configure a proxy connection**. Ak je políčko začiarknuté, zobrazí sa obrazovka “Konfigurácia cieľa proxy servera”.

Konfigurácia cieľa proxy servera:

Na nakonfigurovanie cieľa proxy servera pre voľbu proxy servera postupujte nasledovne.

Poznámka: Táto obrazovka sa zobrazí iba v prípade, ak bola vybratá voľba proxy servera pri výbere telefonického pripojenia pomocou služby AGNS ako typu pripojenia.

Na nakonfigurovanie cieľa proxy servera postupujte nasledovne:

1. Attempt proxy connection first
 - a. Túto voľbu vyberte v prípade, ak chcete, aby mal proxy server prednosť pred konfiguráciou pre tento scenár.
 - b. Ak je to potrebné, začiarknite políčko **Proxy destination requires HTTP Basic authentication** a vyplňte polia **User name** a **Password**.
 - c. Kliknite na tlačidlo **Next** a prejdite na ďalší krok.
2. Attempt proxy connection if previously defined configuration fails
 - a. Túto voľbu vyberte vtedy, ak sa proxy server bude používať iba v prípade, že konfigurácia pre tento scenár zlyhá.

- b. Vyplňte pole **Proxy IP address or host name**.
- c. Vyplňte pole **Proxy port**.
- d. Ak je to potrebné, začiarknite políčko **Proxy destination requires HTTP Basic authentication** a vyplňte polia **User name** a **Password**.
- e. Kliknite na tlačidlo **Next** a prejdite na ďalší krok.

Súvisiace úlohy

“Výber telefonického pripojenia použitím služby AGNS ako typu pripojenia” na strane 45

V aktuálnom systéme v časti Connection vyberte telefonické pripojenie pomocou služby AGNS (AT&T Global Network Service) ako typu pripojenia.

Určenie, že systém poskytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely:

Ak chcete určiť, že systém poskytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely, postupujte nasledovne.

Kliknutím na tlačidlo **Yes** označte, že systém poskytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely a kliknite na tlačidlo **Next**.

Výber rozhrania, ktoré majú používať ďalšie systémy:

Vyberte rozhrania, ktoré používajú ďalšie systémy spoločnosti MyCompany pri pripájaní k IBM.

Vyberte jednu z uvedených možností:

- Kliknite na **Any interface**, ak chcete, aby univerzálne pripojenie akceptovalo pripojenia zo všetkých rozhraní TCP/IP.
- Kliknite na **Select interfaces**, ak chcete vybrať konkrétne rozhrania, ktoré majú načúvať požiadavky na pripojenie. Aktivuje sa zoznam. Vyberte všetky príslušné rozhrania. Sprievodca automaticky vytvorí terminátor L2TP pre každé rozhranie, ktoré nemá priradený terminátor. Ak existujú terminátory L2TP pre rozhranie, sprievodca vás vyzve na výber jedného terminátora, ktorý chcete priradiť rozhraniu.

Máte možnosť vybrať viacero rozhraní pomocou klávesu CTRL.

Poznámka: Poznámka: Okrem toho sprievodca nakonfiguruje HTTP proxy pre servis a podporu tak, aby sa spúšťal s TCP a načúval požiadavkám na pripojenie v rozhraniach, ktoré vyberiete.

V tomto prípade si spoločnosť MyCompany vyberie ethernetové rozhranie 10.1.1.1.

Vytvorenie alebo výber profilov terminátora L2TP:

Ak chcete vytvoriť alebo vybrať profil terminátora L2TP (Layer Two Tunneling Protocol), postupujte nasledovne.

1. Pre každé z vybraných rozhraní zvolte profil terminátora L2TP. Vyberte jednu z nasledovných možností:
 - Kliknite na položku **Create a new profile named QL2TPnn**, kde **nn** predstavuje číslo od 00 do 99. Pomocou tohto výberu sprievodca vytvorí, pomenuje a následne očísľuje nový profil L2TP.
 - Kliknite na položku **Select an existing profile** a vyberte konkrétny profil L2TP pre priradené rozhranie.V tomto prípade spoločnosť MyCompany umožní Sprievodcovi Universal Connection vytvoriť profil L2TP.
2. Uistite sa, že je začiarknuté políčko **Start selected L2TP terminator profiles when TCP/IP is started**. Spoločnosť MyCompany požaduje spustenie tohto profilu pri spustení protokolu TCP/IP.

Poznámka: Spustením vybraného profilu terminátora L2TP keď systém spustí protokol TCP/IP, sa všetky ostatné profily terminátora L2TP pre toto rozhranie upravia tak, aby sa nespúšťali s protokolom TCP/IP.

Ak určíte, že nechcete spustiť vybrané profily terminátora L2TP pri spustení protokolu TCP/IP, musíte terminátor L2TP spustiť manuálne pred použitím pripojenia k systému.

Konfigurácia proxy servera servisu a podpory:

Na konfiguráciu proxy servera servisu a podpory postupujte nasledovne.

1. Vyplňte pole **Server port**.
2. Ak je to potrebné, začiarknite políčko **Require HTTP Basic authentication** a vyplňte polia **User name** a **Password**. Voliteľnou možnosťou je autentifikácia. Ak je tak nastavené, všetky ostatné oddiely alebo systémy používajúce tento proxy server musia poskytnúť tieto bezpečnostné splnomocnenia.
3. Kliknite na tlačidlo **Next** a prejdite na ďalší krok.

Kontrola okna Summary:

Aby ste sa uistili, že konfigurácia spĺňa požiadavky, skontrolujte okno Summary.

Na dokončenie a uloženie konfigurácie systému postupujte nasledovne:

1. Skontrolujte súhrn konfigurácie. Ak potrebujete zmeniť hodnotu v niektorom dialógovom okne sprievodcu, kliknite na tlačidlo **Back**.
2. Ak je konfigurácia správna, kliknutím na tlačidlo **Finish** ju uložíte. Ukazovateľ priebehu označuje, že sprievodca konfiguráciu ukladá.

Testovanie pripojenia:

Na testovanie pripojenia systému k elektronickej podpore zákazníkov postupujte nasledovne.

1. Pri zobrazení výzvy sprievodcu na testovanie konfigurácie kliknite na tlačidlo **Yes**. Zobrazí sa dialógové okno Verify Universal Connection.
2. V priebehu overovania si poznačte možné problémy.
3. Keď sprievodca oznámi ukončenie overovania, kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Ak sprievodca nájde chyby, reštartujte Sprievodcu Universal Connection, vykonajte nevyhnutné zmeny, uložte prácu a opätovne otestujte opravenú konfiguráciu.

Poznámka: Ak pripojenie funguje, ste pripravení prijať požiadavky na pripojenie od iných systémov alebo oddielov.

Súvisiace koncepty

“Pripojenie multi-hop cez vzdialený systém” na strane 86

Tento scenár znázorňuje, ako nakonfigurovať univerzálne pripojenie multi-hop k elektronickej podpore zákazníkov cez vzdialený systém prostredníctvom poskytovateľa internetových služieb (ISP).

Konfigurovanie záložnej konfigurácie:

Ak je k dispozícii ďalší spôsob pripojenia, môžete opätovne spustiť sprievodcu na nakonfigurovanie zálohy. Záloha sa automaticky použije v prípade, že zlyhá primárne pripojenie.

Pripojenie PPP cez poskytovateľa internetových služieb (ISP)

Tento scenár znázorňuje, ako použiť Sprievodcu Universal Connection na vytvorenie pripojenia medzi vašim systémom a elektronickej podporou zákazníkov prostredníctvom pripojenia od lokálneho poskytovateľa internetových služieb (ISP).

Situácia

Predpokladajme, že zodpovedáte za údržbu systému spoločnosti MyCompany, čo je malá výrobná spoločnosť v meste Boone, štát Iowa. Potrebujete vytvoriť pripojenie medzi elektronickej podporou zákazníkov a systémom spoločnosti MyCompany.

Pretože spoločnosť MyCompany má existujúce telefonické pripojenie na internet, môžete vytvoriť pripojenie z vášho systému s použitím modemu a telefonického pripojenia k poskytovateľovi internetových služieb (ISP).

Riešenie

Vytvorte univerzálne pripojenie k IBM prostredníctvom telefonického pripojenia na internet. V tomto prípade vytvoríte pripojenie pomocou programu Connection Manager v lokálnom operačnom systéme prostredníctvom internetového pripojenia PPP (point-to-point) k elektronickej podpore zákazníkov.

Výhody

Tento scenár prináša nasledovné výhody:

- Spoločnosť MyCompany nepotrebuje investovať do ďalšieho hardvéru alebo softvéru na to, aby mohla využívať výhody elektronickej podpory zákazníkov. Toto pripojenie môžete konfigurovať pomocou Sprievodcu Universal Connection alebo pomocou príkazov CL.
- Pripojenie na internet jednoduchým spôsobom zabezpečuje, že spoločnosť MyCompany získa k dispozícii elektronicnú podporu zákazníkov umožňujúcu odstraňovanie problémov so serverom, sledovanie aktuálneho systémového hardvéru a softvéru alebo prijímanie softvérových aktualizácií a opráv.
- Pre elektronicnú podporu zákazníkov môžete použiť existujúce pripojenie ISP, takže sa nebudete musieť odpájať od poskytovateľa internetových služieb, keď sa budete chcieť pripojiť k IBM.

Poznámka: V tomto scenári spoločnosť MyCompany používa telefonické pripojenie ISP. Môžete použiť iné pripojenia ISP, napríklad prenajatú linku alebo PPP cez ethernet.

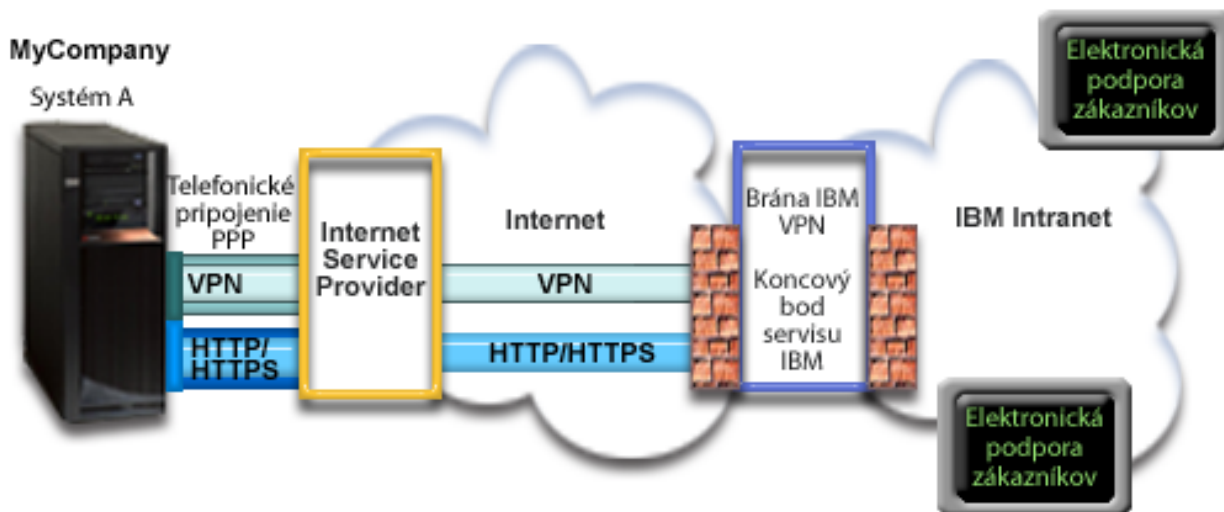
Ciele

V tomto scenári chce zákazník zabezpečiť, aby spoločnosť IBM poskytovala podporu systému spoločnosti MyCompany sieťovou cestou prostredníctvom pripojenia PPP (point-to-point) cez poskytovateľa internetových služieb (ISP). Ciele tohto scenára sú nasledovné:

- Vytvorenie bezpečného pripojenia medzi MyCompany a elektronicou podporou zákazníkov prostredníctvom telefonického pripojenia PPP ISP spoločnosti MyCompany.
- Automatizácia zákaznickej podpory prostredníctvom elektronickej podpory zákazníkov a služieb.
- Aktivácia elektronickej podpory zákazníkov na vytváranie elektronických servisných informácií o hardvéri a softvéri systému spoločnosti MyCompany.
- Povolenie elektronickej podpore zákazníkov poslať softvérové opravy a aktualizácie spoločnosti MyCompany sieťovou cestou.

Podrobnosti

Nasledujúci obrázok znázorňuje pripojenie zo systému spoločnosti MyCompany k elektronickej podpore zákazníkov prostredníctvom pripojenia ISP.



Konfigurácia univerzálneho pripojenia

- System i Navigator spustí Sprievodcu Universal Connection na konfiguráciu pripojenia. Toto je potrebné vykonať len raz za predpokladu, že nie je nutné aktualizovať informácie konfigurácie.

Používanie univerzálneho pripojenia

Ak chce servisná aplikácia použiť univerzálne pripojenie na komunikáciu s IBM, nastane nasledovné:

- Ak pripojenie k vášmu poskytovateľovi internetových služieb nie je momentálne aktívne, spustí sa zadaný profil na povolenie pripojení na internet.
- Servisná aplikácia sa pokúsi vytvoriť pripojenie HTTP (ak servisná aplikácia poskytuje vlastné šifrovanie) alebo HTTPS (ak servisná aplikácia používa SSL) k IBM. Ak nie je možné vytvoriť pripojenie HTTP alebo HTTPS, servisná aplikácia sa pokúsi vytvoriť virtuálnu súkromnú sieť (VPN) cez vášho poskytovateľa internetových služieb na internet k bráne VPN spoločnosti IBM.
- Servisná aplikácia komunikuje s príslušnými servermi spoločnosti IBM na vykonanie požadovaného servisu.

Požiadavky a predpoklady

K nevyhnutným podmienkam aktivácie elektronickej podpory zákazníkov prostredníctvom pripojenia PPP ISP patria nasledovné:

- Skontrolujte, či sú vo vašom osobnom počítači nainštalované programy System i Access for Windows a System i Navigator.
- Skontrolujte, či ste nainštalovali všetky najnovšie servisné balíky pre System i Navigator.
- Skontrolujte, či je TCP/IP aktívny. TCP/IP môžete spustiť príkazom STRTCP (Start TCP/IP).
- Skontrolujte, či máte oprávnenie *SECOFR (security officer) so špeciálnymi oprávneniami *ALLOBJ, *IOSYSCFG a *SECADM v užívateľskom profile systému i5/OS a oprávnenie *USE na WRKCNTINF na konfigurovanie pripojenia pomocou Sprievodcu Universal Connection.
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licenčný program IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1).
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licenčný program Digital Certificate Manager (DCM) (5761-SS1 voľba 34).
- Skontrolujte, či je systémová hodnota QRETSVRSEC nastavená na 1. Túto hodnotu môžete skontrolovať pomocou príkazu DSPSYSVAL (Display System Value). Ak táto hodnota nie je nastavená na 1, zadajte príkaz CHGSYSVAL (Change System Value).
- Ak používate interný modem, napríklad modem s rýchlosťou 56 kb/s, ktorý je vybavený kartou adaptéra 9793, skontrolujte, či je správne nastavený sieťový atribút MDMCOUNTRYID. Túto hodnotu môžete skontrolovať pomocou

príkazu DSPNETA (Display Network Attributes). Ak táto hodnota nie je správne nastavená, zmeňte ju pomocou príkazu CHGNETA. To umožňuje uložiť ID konta užívateľa a heslo v operačnom systéme.

- Skontrolujte, či bol nakonfigurovaný profil používaný na pripojenie k vášmu poskytovateľovi internetových služieb (ISP).
- Skontrolujte, či smerovanie TCP/IP je priradené k profilu ISP, ktorý bude smerovať prenos prostredníctvom univerzálneho pripojenia k poskytovateľovi internetových služieb. Vo väčšine prípadov bude fungovať predvolené smerovanie.

Kroky konfigurácie aktuálneho systému

Po splnení nevyhnutných podmienok ste pripravení začať s konfiguráciou univerzálneho pripojenia pomocou sprievodcu.

Za predpokladu, že konfigurácia TCP/IP existuje a funguje, postupujte podľa nasledovných krokov a nastavte univerzálne pripojenie, ak sa k elektronickej podpore zákazníkov pripájate cez lokálny systém spoločnosti MyCompany.

Súvisiace úlohy

“Určenie adresy brány IBM VPN” na strane 39

Táto téma sa zaoberá určením adresy pripojení brány virtuálnej súkromnej siete IBM.

“Konfigurácia pripojenia PPP cez poskytovateľa internetových služieb” na strane 35

Nakonfigurovať možno pripojenie systému alebo oddielu cez pripojenie PPP (point-to-point) poskytovateľa internetových služieb k podpore zákazníkov spoločnosti IBM. Systém možno tiež nakonfigurovať tak, aby vystupoval ako bod pripojenia, cez ktorý iné systémy alebo oddiely majú prístup k podpore zákazníkov spoločnosti IBM.

Súvisiaci odkaz

“Určenie adresy servisných cieľov spoločnosti IBM” na strane 40

Téma popisuje spôsob vyhľadania adresy servisných cieľov pri pripojení sa k podpore zákazníkov spoločnosti IBM.

Súvisiace informácie

System i Access for Windows: Inštalácia a nastavenie

Vyplnenie plánovacieho pracovného listu:

Plánovací pracovný list predstavuje typ informácií, ktoré potrebujete pred konfigurovaním pripojenia PPP (point-to-point) cez poskytovateľa internetových služieb (ISP) spoločnosti MyCompany. Tieto informácie využijete pri spustení Sprievodcu Universal Connection.

Tabuľka 10. Plánovací pracovný list

Plánovací pracovný list	Odpovede
Servisné informácie <ul style="list-style-type: none">• Spoločnosť• Meno kontaktu• Telefónne číslo• Číslo zákazníckej podpory alebo pagera• Faxové číslo• Iné faxové číslo	<ul style="list-style-type: none">• MyCompany• Tom Smith• 515-870-9990• 515-870-9942• 515-870-5586• 515-870-5587

Tabuľka 10. Plánovací pracovný list (pokračovanie)

Plánovací pracovný list	Odpovede
Adresa spoločnosti <ul style="list-style-type: none"> • Ulica • Mesto alebo lokalita • Štát alebo provincia • Krajina (alebo oblasť) • PSC • Národná jazyková verzia • E-mailová adresa • Iná e-mailová adresa • Média pre opravy PTF 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • USA • 55902 • Angličtina (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Automatický výber
Miesto <ul style="list-style-type: none"> • Krajina (alebo oblasť) • Štát 	<ul style="list-style-type: none"> • USA • Iowa
Metóda pripojenia	Cez lokálny systém
Typ pripojenia	Prostredníctvom existujúceho profilu pripojenia cez prepojanú linku poskytovateľa internetových služieb spoločnosti MyCompany.
Aký je profil vášho pripojenia?	DIALPROF

Ak na vytvorenie konfigurácie chcete použiť príkazy jazyka CL (control language), použite príkazy CHGCNTINF (Change Contact Information) a CRTSRVCFG (Create Service Configuration).

Súvisiace informácie

Príkazy jazyka CL

Spustenie programu System i Navigator a výber Sprievodcu Universal Connection:

Postupujte podľa týchto krokov, ak chcete spustiť Sprievodcu Universal Connection a začať s vytváraním pripojenia.

1. V časti **My Connections** v programe System i Navigator vyberte systém, ktorý chcete konfigurovať pre elektronickú podporu zákazníkov.
2. Rozviňte **Network**.
3. Rozviňte **Remote Access Services**.
4. Pravým tlačidlom myši kliknite na **Originator Connection Profiles**.
5. Vyberte **Configure IBM Universal Connection** na spustenie Sprievodcu Universal Connection. Zobrazí sa dialógové okno Welcome.

Poznámka: Ukazovateľ priebehu indikuje, že program System i Navigator zavádza Sprievodcu Universal Connection. Ak počas spustenia sprievodcu zaznamenáte problémy, pozrite si riešenie v časti o odstraňovaní problémov Sprievodcu Universal Connection. Po odstránení problému sprievodcu znova spustite.

Súvisiace úlohy

“Riešenie problémov Sprievodcu Universal Connection” na strane 91

Ak sa vyskytnú problémy pri používaní Sprievodcu Universal Connection, využite túto tému.

Zadanie informácií o servise, adrese, krajine alebo oblasti:

Na zadanie informácií o spoločnosti a pripojeniach v dialógových oknách Sprievodcu Universal Connection postupujte nasledovne.

1. V dialógovom okne Select Configuration vyberte možnosť **Primary connection configuration** alebo **Backup connection configuration**. Predvolené nastavenie je primárne pripojenie. Začiarknite políčko **View and modify contact information** a kliknite na tlačidlo **Next**.

2. V dialógovom okne Service Information zadajte nasledovné informácie o spoločnosti MyCompany a kliknite na položku **Next**:
 - Company - MyCompany
 - Contact name – Tom Smith
 - Telephone number – 515–870–9990
 - Help desk or pager number — 515–870–9999
 - Fax number — 515–870–5586
 - Alternate fax number — 515–870–9942
3. V dialógovom okne Company Address zadajte adresu spoločnosti MyCompany a kliknite na tlačidlo **Next**.
 - Street address – 94 West Proctor St.
 - City or locality – Boone
 - State or province – Iowa
 - Country or region – USA
 - Postal code – 55902
 - National language version – angličtina (2924)
 - Electronic mail address – mojemen@spolocnost.com
 - Alternative electronic mail address – mojemen@inaspolocnost.com
 - Media for PTFs – automatický výber
4. V dialógovom okne Location vyberte krajinu (alebo región) a štát alebo provinciu, kde systém sídli, a kliknite na tlačidlo **Next**.
 - Country (or region) – USA
 - State – Iowa

Výber pripojenia pomocou poskytovateľa internetových služieb ako typu pripojenia:

V časti Connection from current system or partition vyberte možnosť **A connection using an Internet service provider** ako typ pripojenia.

Poznámka: Ak má váš podnik HTTP proxy server alebo ak chcete použiť proxy server servisu a podpory nakonfigurovaný na inom systéme alebo oddiele pre aplikácie pripojenia Universal Connection podporujúce prechod cez proxy server, začiarknite políčko **Additionally configure a proxy connection**. Ak je políčko začiarknuté, zobrazí sa obrazovka Configuring a proxy destination.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia cieľa proxy servera” na strane 46

Na konfigurovanie cieľa proxy servera pre voľbu proxy servera postupujte nasledovne.

Výber profilu pripojenia pre poskytovateľa internetových služieb:

Ako profil pripojenia vyberte **DIALFPROF**, čo je typ pripojenia prepnutej linky.

Označenie, že systém neposkytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely:

Ak chcete označiť, že systém má priame pripojenie k elektronickej podpore zákazníkov bez toho, aby poskytoval pripojenie pre iné systémy alebo oddiely, kliknite na tlačidlo No.

Konfigurácia cieľa proxy servera:

Na konfiguráciu proxy servera servisu a podpory postupujte nasledovne.

Poznámka: Táto obrazovka sa zobrazí iba v prípade, ak bola vybraná voľba proxy servera pri výbere telefonického pripojenia pomocou služby AGNS ako typu pripojenia.

Na nakonfigurovanie cieľa proxy servera postupujte nasledovne:

1. Attempt proxy connection first
 - a. Túto voľbu vyberte v prípade, ak chcete, aby mal proxy server prednosť pred konfiguráciou pre tento scenár.
 - b. Ak je to potrebné, začiarknite políčko **Proxy destination requires HTTP Basic authentication** a vyplňte polia **User name** a **Password**.
 - c. Kliknite na tlačidlo **Next** a prejdite na ďalší krok.
2. Attempt proxy connection if previously defined configuration fails
 - a. Túto voľbu vyberte vtedy, ak sa proxy server bude používať iba v prípade, že konfigurácia pre tento scenár zlyhá.
 - b. Vyplňte pole **Proxy IP address or host name**.
 - c. Vyplňte pole **Proxy port**.
 - d. Ak je to potrebné, začiarknite políčko **Proxy destination requires HTTP Basic authentication** a vyplňte polia **User name** a **Password**.
 - e. Kliknite na tlačidlo **Next** a prejdite na ďalší krok.

Súvisiace úlohy

“Výber telefonického pripojenia použitím služby AGNS ako typu pripojenia” na strane 45

V aktuálnom systéme v časti Connection vyberte telefonické pripojenie pomocou služby AGNS (AT&T Global Network Service) ako typu pripojenia.

Kontrola okna Summary:

Aby ste sa uistili, že konfigurácia spĺňa požiadavky, skontrolujte okno Summary.

Na dokončenie a uloženie konfigurácie systému postupujte nasledovne:

1. Skontrolujte súhrn konfigurácie. Ak potrebujete zmeniť hodnotu v niektorom dialógovom okne sprievodcu, kliknite na tlačidlo **Back**.
2. Ak je konfigurácia správna, kliknutím na tlačidlo **Finish** ju uložíte. Ukazovateľ priebehu označuje, že sprievodca konfiguráciu ukladá.

Testovanie pripojenia:

Na testovanie pripojenia systému k elektronickej podpore zákazníkov postupujte nasledovne.

1. Pri zobrazení výzvy sprievodcu na testovanie konfigurácie kliknite na tlačidlo **Yes**. Zobrazí sa dialógové okno Verify Universal Connection.
2. V priebehu overovania si poznačte možné problémy.
3. Keď sprievodca oznámi ukončenie overovania, kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Ak sprievodca nájde chyby, reštartujte Sprievodcu Universal Connection, vykonajte nevyhnutné zmeny, uložte prácu a opätovne otestujte opravenú konfiguráciu.

Konfigurovanie záložnej konfigurácie:

Ak je k dispozícii ďalší spôsob pripojenia, odporúča sa na konfiguráciu zálohy opätovne spustiť sprievodcu. Záloha sa automaticky použije v prípade, že zlyhá primárne pripojenie.

Pripojenie PPP pre systém, ktorý poskytuje konektivitu pre iné systémy prostredníctvom poskytovateľa internetových služieb (ISP)

Tento scenár znázorňuje, ako vytvoríť pripojenie PPP (point-to-point) z lokálneho systému, ktorý funguje ako pripájací bod pre iné systémy, pomocou pripojenia od poskytovateľa internetových služieb (ISP).

Situácia

Predpokladajme, že zodpovedáte za údržbu systému spoločnosti MyCompany, čo je malá výrobná spoločnosť v meste Boone, štát Iowa. Potrebujete vytvoriť pripojenie medzi elektronickou podporou zákazníkov a systémom spoločnosti MyCompany.

Keďže spoločnosť MyCompany má sieťové pripojenie na internet, môžete vytvoriť pripojenie z vášho operačného systému s použitím modemu na telefonické pripojenie PPP. Súčasťou siete sú tri ďalšie operačné systémy, preto je potrebné zväziť aj poskytovanie konektivity k elektronickému zákazníkemu servisu cez univerzálne pripojenie z hlavného systému spoločnosti MyCompany.

Riešenie

Vytvorte univerzálne pripojenie k IBM prostredníctvom telefonického pripojenia PPP na internet. V tomto prípade vytvoríte pripojenie pomocou programu Connection Manager v lokálnom systéme cez internetové pripojenie PPP k elektronickej podpore zákazníkov. Hlavný systém môže fungovať ako pripájací bod pre ďalšie tri systémy MyCompany vo vašej spoločnosti, ktoré sa potrebujú pripájať k službám elektronickej podpory zákazníkov. V rámci konfigurovania a nastavenia systému Sprievodca Universal Connection vytvorí profil terminátora L2TP (Layer Two Tunneling Protocol) alebo môžete vybrať existujúci profil terminátora L2TP. Okrem toho sprievodca nakonfiguruje proxy server pre servis a podporu.

Výhody

Tento scenár prináša nasledovné výhody:

- Spoločnosť MyCompany nepotrebuje investovať do ďalšieho hardvéru alebo softvéru na to, aby mohla využívať výhody elektronickej podpory zákazníkov. Toto pripojenie môžete konfigurovať pomocou Sprievodcu Universal Connection alebo pomocou príkazov CL.
- Ďalšie tri systémy spoločnosti MyCompany sa môžu vzdialene pripájať k elektronickej podpore zákazníkov cez jeden systém. Spoločnosť MyCompany potrebuje len jeden modem a telefonické pripojenie ISP namiesto samostatného modemu pre každý systém alebo oddiel.

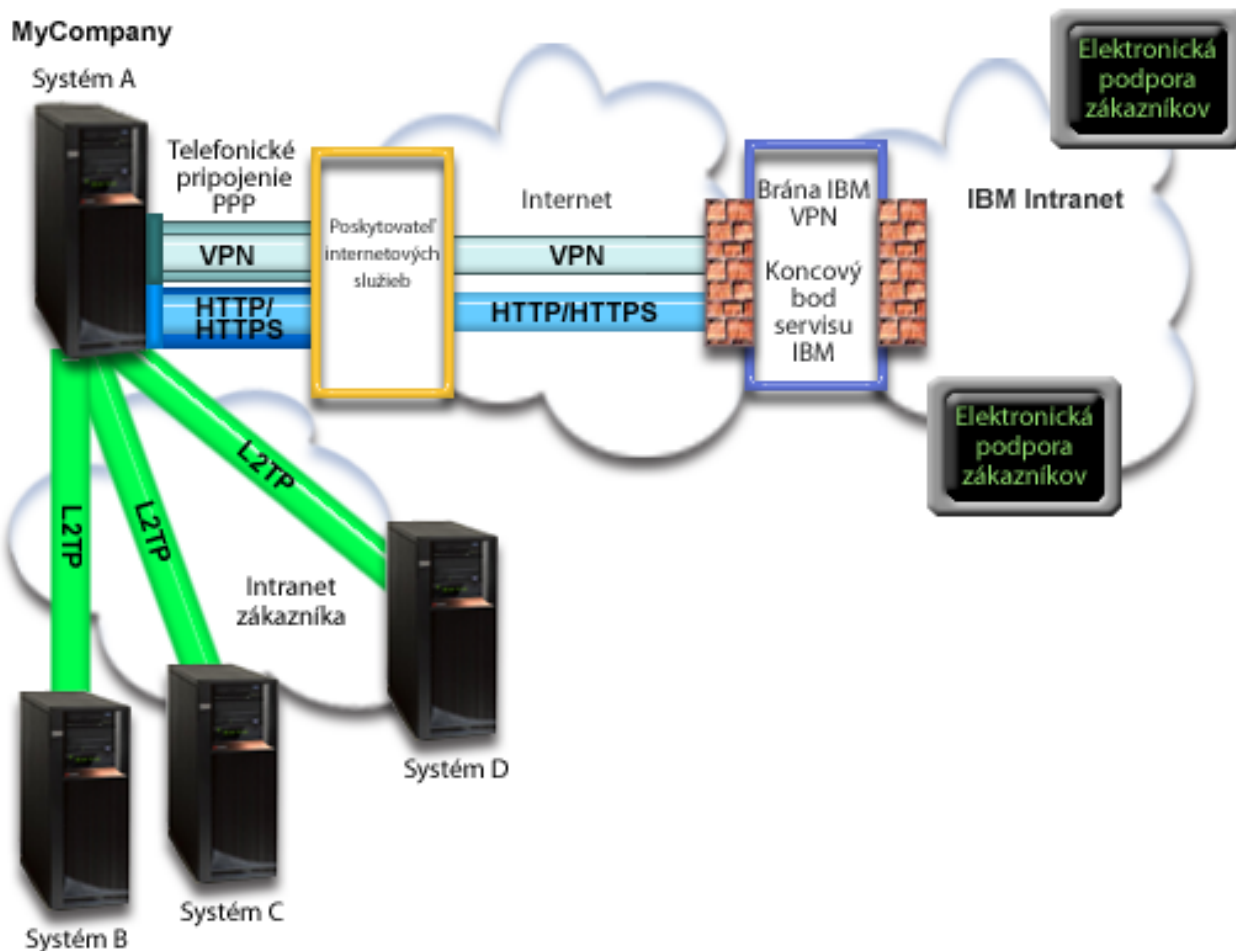
Ciele

V tomto scenári chce zákazník zabezpečiť, aby spoločnosť IBM poskytovala podporu systému spoločnosti MyCompany sieťovou cestou prostredníctvom pripojenia PPP (point-to-point) využitím pripojenia od poskytovateľa internetových služieb spoločnosti MyCompany. Ciele tohto scenára sú nasledovné:

- Vytvorenie bezpečného telefonického pripojenia PPP medzi 4 systémami spoločnosti MyCompany a elektronickou podporou zákazníkov prostredníctvom poskytovateľa internetových služieb spoločnosti MyCompany.
- Automatizácia zákaznickej podpory prostredníctvom elektronickej podpory zákazníkov a služieb.
- Aktivácia elektronickej podpory zákazníkov na vytváranie elektronických servisných informácií o hardvéri a softvéri systému spoločnosti MyCompany.
- Povolenie elektronickej podpore zákazníkov poslať softvérové opravy a aktualizácie spoločnosti MyCompany sieťovou cestou.

Podrobnosti

Nasledujúca schéma znázorňuje pripojenie zo systému spoločnosti MyCompany k elektronickej podpore zákazníkov prostredníctvom pripojenia PPP ISP.



Konfigurácia univerzálneho pripojenia

- System i Navigator spustí Sprievodcu Universal Connection na konfiguráciu pripojenia. Toto je potrebné vykonať len raz za predpokladu, že nie je nutné aktualizovať informácie konfigurácie.

Používanie univerzálneho pripojenia

Ak chce servisná aplikácia použiť univerzálne pripojenie na komunikáciu s IBM, nastane nasledovné:

- Ak sa systém A potrebuje pripojiť a pripojenie k vášmu poskytovateľovi internetových služieb nie je momentálne aktívne, spustí sa zadaný profil umožňujúci pripojenia na internet. Ak sa potrebujú pripojiť systémy B, C alebo D, vytvorí sa pripojenie PPP pomocou tunela L2TP s využitím vzdialeného modemu k poskytovateľovi internetového pripojenia (ISP).
- Servisná aplikácia sa pokúsi vytvoriť pripojenie HTTP (ak servisná aplikácia poskytuje vlastné šifrovanie) alebo HTTPS (ak servisná aplikácia používa SSL) k IBM. Alebo ak je servisná aplikácia nakonfigurovaná na používanie proxy servera, vytvorí sa pripojenie HTTP (Hypertext Transfer Protocol) alebo HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) pomocou proxy servera pre servis a podporu. Ak nie je možné vytvoriť pripojenie HTTP alebo HTTPS, servisná aplikácia sa pokúsi vytvoriť virtuálnu súkromnú sieť (VPN) cez bránu AT&T LIG a internet k bráne VPN spoločnosti IBM.
- Servisná aplikácia komunikuje s príslušnými systémami spoločnosti IBM na vykonanie požadovaného servisu.

Požiadavky a predpoklady

K nevyhnutným podmienkam aktivácie elektronickej podpory zákazníkov prostredníctvom pripojenia PPP ISP patria nasledovné:

- Skontrolujte, či sú vo vašom osobnom počítači nainštalované programy System i Access for Windows a System i Navigator.
- Skontrolujte, či ste nainštalovali všetky najnovšie servisné balíky pre System i Navigator.
- Skontrolujte, či je TCP/IP aktívny. TCP/IP môžete spustiť príkazom STRTCP (Start TCP/IP).
- Skontrolujte, či máte oprávnenie *SECOFR (security officer) so špeciálnymi oprávneniami *ALLOBJ, *IOSYSCFG a *SECADM v užívateľskom profile systému i5/OS a oprávnenie *USE na WRKCNTINF na konfigurovanie pripojenia pomocou Sprievodcu Universal Connection.
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licenčný program IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1).
- Na fungovanie siete VPN a SSL (Secure Sockets Layer) nainštalujte licenčný program Digital Certificate Manager (DCM) (5761-SS1 voľba 34).
- Skontrolujte, či je systémová hodnota QRETSVRSEC nastavená na 1. Túto hodnotu môžete skontrolovať pomocou príkazu DSPSYSVAL (Display System Value). Ak táto hodnota nie je nastavená na 1, zadajte príkaz CHGSYSVAL (Change System Value). To umožňuje uložiť ID konta užívateľa a heslo v operačnom systéme.
- Ak používate interný modem, napríklad modem s rýchlosťou 56 kb/s, ktorý je vybavený kartou adaptéra 9793, skontrolujte, či je správne nastavený sieťový atribút MDMCOUNTRYID. Túto hodnotu môžete skontrolovať pomocou príkazu DSPNETA (Display Network Attributes). Ak táto hodnota nie je správne nastavená, zmeňte ju pomocou príkazu CHGNETA (Change Network Attributes).
- Ak sa pripájate namiesto ďalších systémov, pred pripojením k elektronickej podpore zákazníkov skontrolujte, či je aktívne pripojenie k poskytovateľovi internetových služieb (ISP).

Kroky konfigurácie aktuálneho systému

Po splnení nevyhnutných podmienok ste pripravení začať s konfiguráciou univerzálneho pripojenia pomocou sprievodcu.

Za predpokladu, že konfigurácia TCP/IP existuje a funguje, postupujte podľa nasledovných krokov a nastavte univerzálne pripojenie, keď sa pripájate k elektronickej podpore zákazníkov a lokálny systém funguje ako pripájací bod pre ďalšie tri systémy spoločnosti MyCompany.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia pripojenia PPP cez poskytovateľa internetových služieb” na strane 35

Nakonfigurovať možno pripojenie systému alebo oddielu cez pripojenie PPP (point-to-point) poskytovateľa internetových služieb k podpore zákazníkov spoločnosti IBM. Systém možno tiež nakonfigurovať tak, aby vystupoval ako bod pripojenia, cez ktorý iné systémy alebo oddiely majú prístup k podpore zákazníkov spoločnosti IBM.

Súvisiace informácie

L2TP (virtuálna linka)

System i Access for Windows: Inštalácia a nastavenie

Vyplnenie plánovacieho pracovného listu:

Plánovací pracovný list predstavuje typ informácií, ktoré potrebujete pred konfigurovaním pripojenia PPP ISP. Tieto informácie využijete pri spustení Sprievodcu Universal Connection.

Tabuľka 11. Plánovací pracovný list

Plánovací pracovný list	Odpovede
Servisné informácie <ul style="list-style-type: none"> • Spoločnosť • Meno kontaktu • Telefónne číslo • Číslo zákaznickej podpory alebo pagera • Faxové číslo • Iné faxové číslo 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515-870-9990 • 515-870-9942 • 515-870-5586 • 515-870-5587
Adresa spoločnosti <ul style="list-style-type: none"> • Ulica • Mesto alebo lokalita • Štát alebo provincia • Krajina (alebo oblasť) • PSČ • Národná jazyková verzia • E-mailová adresa • Iná e-mailová adresa • Médiá pre opravy PTF 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • USA • 55902 • Angličtina (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Automatický výber
Miesto <ul style="list-style-type: none"> • Krajina (alebo oblasť) • Štát 	<ul style="list-style-type: none"> • USA • Iowa
Metóda pripojenia	Cez aktuálny systém
Typ pripojenia	Prostredníctvom existujúceho profilu pripojenia cez prepojovanú linku poskytovateľa internetových služieb spoločnosti MyCompany.
Aký je profil vášho pripojenia?	DIALPROF
Popis rozhrania, ktoré majú iné systémy používať ako pripájací bod	Ľubovoľné rozhranie
Názvy profilu terminátora L2TP	QL2TP00

Ak na vytvorenie konfigurácie chcete použiť príkazy jazyka CL (control language), použite príkazy CHGCNTINF (Change Contact Information) a CRTSRVCFG (Create Service Configuration).

Súvisiace informácie

Príkazy jazyka CL

Spustenie programu System i Navigator a výber Sprievodcu Universal Connection:

Postupujte podľa týchto krokov, ak chcete spustiť Sprievodcu Universal Connection a začať s vytváraním pripojenia.

1. V časti **My Connections** v programe System i Navigator vyberte systém, ktorý chcete konfigurovať pre elektronickú podporu zákazníkov.
2. Rozviňte **Network**.
3. Rozviňte **Remote Access Services**.
4. Pravým tlačidlom myši kliknite na **Originator Connection Profiles**.
5. Vyberte **Configure IBM Universal Connection** na spustenie Sprievodcu Universal Connection. Zobrazí sa dialógové okno Welcome.

Poznámka: Ukazovateľ priebehu indikuje, že program System i Navigator zavádza Sprievodcu Universal Connection. Ak počas spustenia sprievodcu zaznamenáte problémy, pozrite si riešenie v časti o odstraňovaní problémov Sprievodcu Universal Connection. Po odstránení problému sprievodcu znova spustite.

Súvisiace úlohy

“Riešenie problémov Sprievodcu Universal Connection” na strane 91

Ak sa vyskytnú problémy pri používaní Sprievodcu Universal Connection, využite túto tému.

Zadanie informácií o servise, adrese, krajine alebo oblasti:

Na zadanie informácií o spoločnosti a pripojeniach postupujte nasledovne.

1. V dialógovom okne Select Configuration vyberte možnosť **Primary connection configuration** alebo **Backup connection configuration**. Predvolené nastavenie je primárne pripojenie. Začiarknite políčko **View and modify contact information** a kliknite na tlačidlo **Next**.

2. V dialógovom okne Service Information zadajte nasledovné informácie o spoločnosti MyCompany a kliknite na tlačidlo **Next**:

- Company - MyCompany
- Contact name – Tom Smith
- Telephone number – 515–870–9990
- Help desk or pager number — 515–870–9999
- Fax number — 515–870–5586
- Alternate fax number — 515–870–9942

| Ak tieto informácie v systéme existujú, servisné informácie spoločnosti sa zobrazia v poliach. Ak spoločnosť
| MyCompany už vytvorila konfiguráciu, sprievodca získa servisné informácie z existujúcej konfigurácie.

3. V dialógovom okne Company Address zadajte adresu spoločnosti MyCompany a kliknite na tlačidlo **Next**.

- Street address – 94 West Proctor St.
- City or locality – Boone
- State or province – Iowa
- Country or region – USA
- Postal code – 55902
- National language version – angličtina (2924)
- Electronic mail address – mojemen@spolocnost.com
- Alternative electronic mail address – mojemen@inaspolocnost.com
- Media for PTFs – automatický výber

4. V dialógovom okne Location vyberte krajinu (alebo región) a štát) alebo provinciu, kde systém sídli, a kliknite na tlačidlo **Next**.

- Country (or region) – USA
- State – Iowa

Výber poskytovateľa internetových služieb ako typu pripojenia:

Táto téma sa zaoberá výberom typu pripojenia poskytovateľa internetových služieb.

V aktuálnom systéme alebo oddiele v časti Connect vyberte možnosť **A connection using an Internet service provider** ako typ pripojenia.

Výber profilu pripojenia pre poskytovateľa internetových služieb:

Táto téma popisuje spôsob výberu profilu pripojenia pre poskytovateľa internetových služieb.

Ako profil pripojenia v dialógovom okne **Select Profile** vyberte **DIALPROF**, ktorý je typom pripojenia prepnete linky.

Určenie, že systém poskytuje pripojenie pre obsah iných systémov alebo oddielov:

Ak chcete určiť, že systém poskytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely postupujte nasledovne.

Kliknutím na tlačidlo **Yes** označte, že systém poskytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely a kliknite na tlačidlo **Next**.

Výber rozhrania, ktoré majú používať ďalšie systémy:

Postupujte podľa týchto krokov na zadanie rozhraní, ktoré ďalšie systémy spoločnosti MyCompany používajú pri pripájaní k IBM.

Vyberte jednu z uvedených možností:

1. Kliknite na **Any interface**, ak chcete, aby univerzálne pripojenie akceptovalo pripojenia zo všetkých rozhraní TCP/IP.
2. Kliknite na **Select interfaces**, ak chcete vybrať konkrétne rozhrania, ktoré majú načúvať požiadavky na pripojenie. Aktivuje sa zoznam. Vyberte všetky príslušné rozhrania. Sprievodca automaticky vytvorí terminátor L2TP pre každé rozhranie, ktoré nemá priradený terminátor. Ak existujú terminátory L2TP pre rozhranie, sprievodca vás vyzve na výber jedného terminátora, ktorý chcete priradiť rozhraniu.

Máte možnosť vybrať viacero rozhraní pomocou klávesu CTRL.

Poznámka: Okrem toho, sprievodca nakonfiguruje HTTP proxy server pre servis a podporu tak, aby sa spúšťal s TCP a načúval požiadavky na pripojenie v rozhraniach, ktoré vyberiete.

V tomto prípade si spoločnosť MyCompany vyberie voľbu Any Interface, aby sa akceptovali pripojenia zo všetkých aktívnych rozhraní TCP/IP.

Vytvorenie alebo výber profilu terminátora L2TP:

Ak chcete vytvoriť alebo vybrať profil terminátora L2TP (Layer Two Tunneling Protocol), postupujte nasledovne.

1. Pre každé z vybraných rozhraní zvolte profil terminátora L2TP (Layer Two Tunneling Protocol). Vyberte jednu z nasledovných možností:
 - Kliknite na položku **Create a new profile named QL2TPnn**, kde **nn** predstavuje číslo od 00 do 99. Pomocou tohto výberu sprievodca vytvorí, pomenuje a následne očísľuje nový profil L2TP.
 - Kliknite na položku **Select an existing profile** a vyberte konkrétny profil L2TP pre priradené rozhranie.

V tomto prípade spoločnosť MyCompany umožní Sprievodcovi Universal Connection vytvoriť profil L2TP.

2. Uistite sa, že je začiarknuté políčko **Start selected L2TP terminator profiles when TCP/IP is started**. Spoločnosť MyCompany požaduje spustenie tohto profilu pri spustení protokolu TCP/IP.

Poznámka: Spustením vybraného profilu terminátora L2TP pri spustení protokolu TCP/IP systémom, sa všetky ostatné profily terminátora L2TP pre toto rozhranie upravia tak, aby sa nespúšťali s protokolom TCP/IP.

Ak určíte, že nechcete spustiť vybrané profily terminátora L2TP pri spustení protokolu TCP/IP, musíte terminátor L2TP spustiť manuálne pred použitím pripojenia k systému.

Konfigurácia proxy servera servisu a podpory:

Na konfiguráciu proxy servera servisu a podpory postupujte nasledovne.

1. Vyplňte pole **Server port**.
2. Ak je to potrebné, začiarknite políčko **Require HTTP Basic authentication** a vyplňte polia **User name** a **Password**. Voliteľnou možnosťou je autentifikácia. Ak je tak nastavené, všetky ostatné oddiely alebo systémy používajúce tento proxy server musia poskytnúť tieto bezpečnostné splnomocnenia.
3. Kliknite na tlačidlo **Next** a prejdite na ďalší krok.

Kontrola okna Summary:

Aby ste sa uistili, že konfigurácia spĺňa požiadavky, skontrolujte okno Summary.

Na dokončenie a uloženie konfigurácie systému postupujte nasledovne:

1. Skontrolujte súhrn konfigurácie. Ak potrebujete zmeniť hodnotu v niektorom dialógovom okne sprievodcu, kliknite na tlačidlo **Back**.
2. Ak je konfigurácia správna, kliknutím na tlačidlo **Finish** ju uložíte. Ukazovateľ priebehu označuje, že sprievodca ukladá konfiguráciu.

Testovanie pripojenia:

Na testovanie pripojenia systému k elektronickej podpore zákazníkov postupujte nasledovne.

1. Pri zobrazení výzvy sprievodcu na testovanie konfigurácie kliknite na tlačidlo **Yes**. Zobrazí sa dialógové okno Verify Universal Connection.
2. V priebehu overovania si poznačte možné problémy.
3. Keď sprievodca oznámi ukončenie overovania, kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Ak sprievodca nájde chyby, reštartujte Sprievodcu Universal Connection, vykonajte nevyhnutné zmeny, uložte prácu a opätovne otestujte opravenú konfiguráciu.

Konfigurovanie záložnej konfigurácie:

Ak je k dispozícii ďalší spôsob pripojenia, odporúča sa na konfiguráciu zálohy opätovne spustiť sprievodcu. Záloha sa automaticky použije v prípade, že zlyhá primárne pripojenie.

Pripojenie multi-hop cez vzdialený systém

Tento scenár znázorňuje, ako nakonfigurovať univerzálne pripojenie multi-hop k elektronickej podpore zákazníkov cez vzdialený systém prostredníctvom poskytovateľa internetových služieb (ISP).

Situácia

Predpokladajme, že zodpovedáte za údržbu systému spoločnosti MyCompany, čo je stredne veľká výrobná spoločnosť v meste Boone, štát Iowa. Potrebujete vytvoriť pripojenie medzi elektronicou podporou zákazníkov a systémom. Spoločnosť MyCompany má systém v súkromnej sieti, ktorá pristupuje na internet cez bránu VPN multi-hop. Bránu multi-hop môže byť operačný systém i5/OS alebo smerovač podporujúci pripojenie multi-hop L2TP (zrežované tunely). V tomto prípade vytvoríte pripojenie zo systému pomocou pripojenia multi-hop. Keďže nemusíte poskytovať pripojenia pre iné systémy, nie je potrebné zvažovať otázky spojené s takýmito pripojeniami.

Poznámka: Konzola Hardware Management Console (HMC) momentálne nedokáže poskytovať podporu brány multi-hop.

Riešenie

Vytvorte univerzálne pripojenie k IBM prostredníctvom pripojenia multi-hop. V tomto prípade vytvoríte pripojenie medzi dvoma tunelmi virtuálnej súkromnej siete zo vzdialeného systému k elektronickej podpore zákazníkov.

Výhody

Tento scenár prináša nasledovné výhody:

- Spoločnosť MyCompany môže vytvoriť pripojenie z vlastného operačného systému i5/OS v súkromnej sieti cez iný systém alebo smerovač, ktorý má priame pripojenie na internet.
- Pripojenie multi-hop zabezpečuje, že spoločnosť MyCompany získa k dispozícii elektronicú podporu zákazníkov umožňujúcu odstraňovanie problémov systému, sledovanie aktuálneho systémového hardvéru a softvéru alebo prijímanie softvérových aktualizácií a opráv.
- Pripojenie multi-hop poskytuje vysoký stupeň bezpečnosti medzi vaším systémom a elektronicou podporou zákazníkov tým, že ho chráni pred internetom.
- Táto možnosť umožňuje vysokorýchlostný prístup k elektronickej podpore zákazníkov.

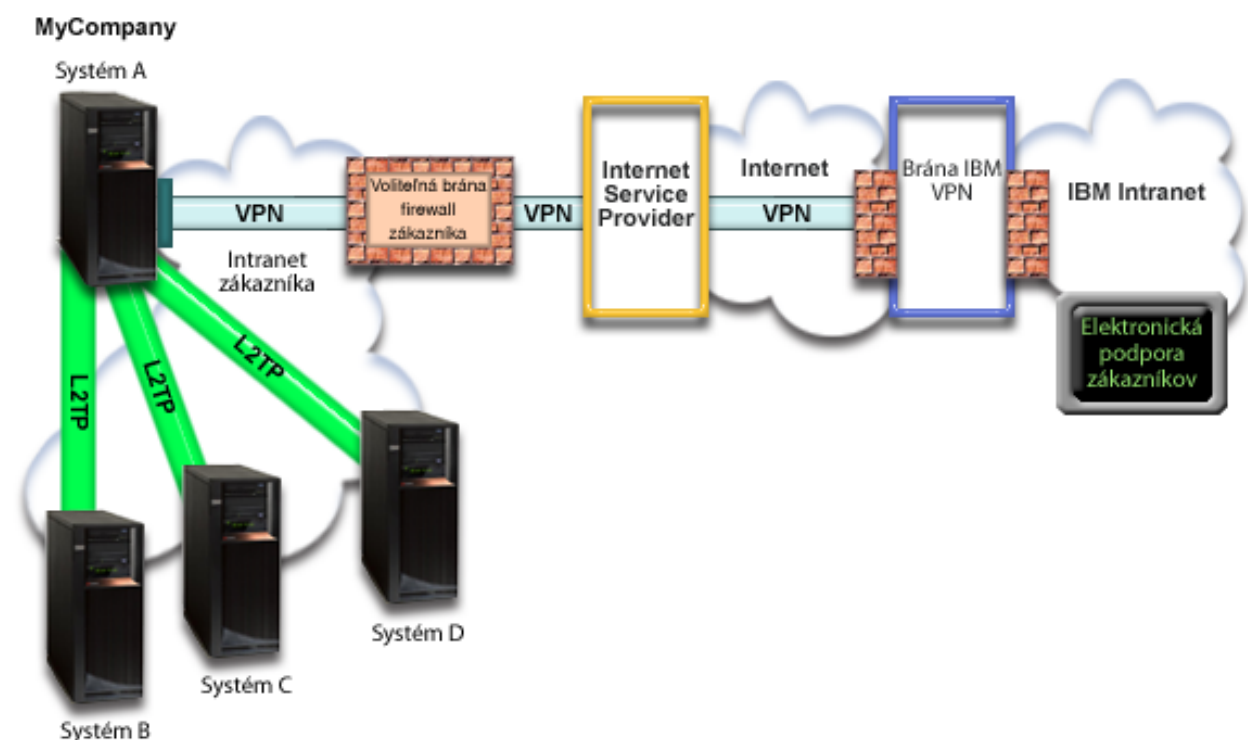
Ciele

V tomto scenári chce zákazník zabezpečiť, aby spoločnosť IBM poskytovala podporu systému spoločnosti MyCompany sieťovou cestou použitím pripojenia multi-hop prostredníctvom internetu. Ciele tohto scenára sú nasledovné:

- Vytvorenie bezpečného pripojenia multi-hop medzi spoločnosťou MyCompany a elektronickou podporou zákazníkov prostredníctvom internetu.
- Automatizácia zákaznickej podpory prostredníctvom elektronickej podpory zákazníkov a služieb.
- Aktivácia elektronickej podpory zákazníkov na vytváranie elektronickej servisných informácií o hardvéri a softvéri systému spoločnosti MyCompany.
- Povolenie elektronickej podpore zákazníkov posilať softvérové opravy a aktualizácie spoločnosti MyCompany sieťovou cestou.

Podrobnosti

Nasledujúci obrázok znázorňuje pripojenie z operačného systému i5/OS spoločnosti MyCompany k elektronickej podpore zákazníkov cez bránu VPN multi-hop.



Konfigurácia univerzálneho pripojenia

- System i Navigator spustí Sprivodcu Universal Connection na konfiguráciu pripojenia. Toto je potrebné vykonať len raz za predpokladu, že nie je nutné aktualizovať informácie konfigurácie.

Používanie univerzálneho pripojenia

Ak chce servisná aplikácia použiť univerzálne pripojenie na komunikáciu s IBM, nastanú nasledovné situácie:

- Vytvorí sa tunel L2TP k bráne VPN multi-hop.
- Po zistení, že ide o požiadavku na pripojenie pre servis IBM, sa vytvorí VPN prostredníctvom existujúceho pripojenia na internet k bráne VPN spoločnosti IBM.
- Tunel L2TP sa zrežazí s pripojením VPN.

- Servisná aplikácia komunikuje s príslušnými systémami spoločnosti IBM na vykonanie požadovaného servisu.

Požiadavky a predpoklady

Nevyhnutné podmienky na umožnenie elektronickej podpory zákazníkov cez vzdialené pripojenie multi-hop:

- Operačný systém i5/OS musí mať IP konektivitu k bráne VPN multi-hop.
- Skontrolujte, či sú vo vašom osobnom počítači nainštalované programy System i Access for Windows a System i Navigator.
- Skontrolujte, či ste nainštalovali všetky najnovšie servisné balíky pre System i Navigator.
- Skontrolujte, či je TCP/IP aktívny. TCP/IP môžete spustiť príkazom STRTCP (Start TCP/IP).
- Skontrolujte, či máte oprávnenie *SECOFR (security officer) so špeciálnymi oprávneniami *ALLOBJ, *IOSYSCFG a *SECADM v užívateľskom profile systému i5/OS a oprávnenie *USE na WRKCNTINF na konfigurovanie pripojenia pomocou Sprievodcu Universal Connection.
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licenčný program IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1).
- Skontrolujte, či je nainštalovaný licenčný program Digital Certificate Manager (DCM) (5761-SS1 voľba 34).
- Skontrolujte, či je systémová hodnota QRETSVRSEC nastavená na 1. Túto hodnotu môžete skontrolovať pomocou príkazu DSPSYSVAL (Display System Value). Ak táto hodnota nie je nastavená na 1, zadajte príkaz CHGSYSVAL (Change System Value).
- Skontrolujte, či bola nakonfigurovaná brána VPN multi-hop umožňujúca pripojenia k IBM. Ak používate operačný systém i5/OS ako bránu VPN multi-hop, pozrite si časť Priame pripojenie na internet zo systému, ktorý poskytuje konektivitu pre iné systémy alebo oddiely. Ďalšie možnosti sú popísané v časti “Určenie adres brány IBM VPN” na strane 39.

Kroky konfigurácie aktuálneho systému alebo oddielu

Po splnení nevyhnutných podmienok ste pripravení začať s konfiguráciou univerzálneho pripojenia pomocou sprievodcu.

Za predpokladu, že konfigurácia TCP/IP existuje a funguje, postupujte podľa nasledovných krokov a nastavte univerzálne pripojenie, ak sa k elektronickej podpore zákazníkov pripájate cez bránu VPN multi-hop.

Súvisiace úlohy

“Testovanie pripojenia” na strane 73

Na testovanie pripojenia systému k elektronickej podpore zákazníkov postupujte nasledovne.

“Konfigurácia pripojenia multi-hop” na strane 36

Ak chcete nakonfigurovať pripojenie zo systému alebo oddielu cez vzdialené pripojenie multi-hop k podpore zákazníkov spoločnosti IBM, postupujte podľa nasledovných krokov, pričom sa uistite, že sú splnené nevyhnutné podmienky.

Súvisiace informácie

System i Access for Windows: Inštalácia a nastavenie

Vyplnenie plánovacieho pracovného listu:

Plánovací pracovný list predstavuje typ informácií, ktoré potrebujete pred konfigurovaním pripojenia multi-hop k elektronickej podpore zákazníkov. Tieto informácie využijete pri spustení Sprievodcu Universal Connection.

Tabuľka 12. Plánovací pracovný list

Plánovací pracovný list	Odpovede
Servisné informácie <ul style="list-style-type: none"> • Spoločnosť • Meno kontaktu • Telefónne číslo • Číslo zákaznickej podpory alebo pagera • Faxové číslo • Iné faxové číslo 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515-870-9990 • 515-870-9942 • 515-870-5586 • 515-870-5587
Adresa spoločnosti <ul style="list-style-type: none"> • Ulica • Mesto alebo lokalita • Štát alebo provincia • Krajina (alebo oblasť) • PSČ • Národná jazyková verzia • E-mailová adresa • Iná e-mailová adresa • Médiá pre opravy PTF 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • USA • 55902 • Angličtina (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Automatický výber
Miesto <ul style="list-style-type: none"> • Krajina (alebo oblasť) • Štát 	<ul style="list-style-type: none"> • USA • Iowa
Metóda pripojenia	Cez vzdialený systém
Typ pripojenia	Pripojenie multi-hop na internet
Adresa brány VPN alebo názov hostiteľa	192.168.1.1 (ako alternatívu môžete zadať názov hostiteľa [charlie@mycompany.com])

Ak na vytvorenie konfigurácie chcete použiť príkazy jazyka CL (control language), použite príkazy CHGCNTINF (Change Contact Information) a CRTSRVCFG (Create Service Configuration).

Súvisiace informácie

Príkazy jazyka CL

Spustenie programu System i Navigator a výber Sprievodcu Universal Connection:

Postupujte podľa týchto krokov, ak chcete spustiť Sprievodcu Universal Connection a začať s vytváraním pripojenia.

1. V časti **My Connections** v programe System i Navigator vyberte systém, ktorý chcete konfigurovať pre elektronickú podporu zákazníkov.
2. Rozviňte **Network**.
3. Rozviňte **Remote Access Services**.
4. Pravým tlačidlom myši kliknite na **Originator Connection Profiles**.
5. Vyberte **Configure IBM Universal Connection** na spustenie Sprievodcu Universal Connection. Zobrazí sa dialógové okno Welcome.

Poznámka: Ukazovateľ priebehu indikuje, že program System i Navigator zavádza Sprievodcu Universal Connection. Ak počas spustenia sprievodcu zaznamenáte problémy, pozrite si riešenie v časti o odstraňovaní problémov Sprievodcu Universal Connection. Po odstránení problému sprievodcu znova spustite.

Súvisiace úlohy

“Riešenie problémov Sprievodcu Universal Connection” na strane 91

Ak sa vyskytnú problémy pri používaní Sprievodcu Universal Connection, využite túto tému.

Zadanie informácií o servise, adrese, krajine alebo oblasti:

Na zadanie informácií o spoločnosti a pripojeniach postupujte nasledovne.

1. V dialógovom okne Select Configuration vyberte možnosť **Primary connection configuration** alebo **Backup connection configuration**. Predvolené nastavenie je primárne pripojenie. Začiarknite políčko **View and modify contact information** kliknite na tlačidlo **Next**.
 2. V dialógovom okne Service Information zadajte nasledovné informácie o spoločnosti MyCompany a kliknite na tlačidlo **Next**:
 - Company - MyCompany
 - Contact name – Tom Smith
 - Telephone number – 515–870–9990
 - Help desk or pager number — 515–870–9999
 - Fax number — 515–870–5586
 - Alternate fax number — 515–870–9942
- l Ak tieto informácie v systéme existujú, servisné informácie spoločnosti sa zobrazia v poliach. Ak spoločnosť MyCompany už vytvorila konfiguráciu, sprievodca získa servisné informácie z existujúcej konfigurácie.
3. V dialógovom okne Company Address zadajte adresu spoločnosti MyCompany a kliknite na tlačidlo **Next**.
 - Street address – 94 West Proctor St.
 - City or locality – Boone
 - State or province – Iowa
 - Country or region – USA
 - Postal code – 55902
 - National language version – angličtina (2924)
 - Electronic mail address – mojemen@spolocnost.com
 - Alternative electronic mail address – mojemen@inaspolocnost.com
 - Media for PTFs – automatický výber
 4. V dialógovom okne Location vyberte krajinu (alebo región) a štát) alebo provinciu, kde systém sídli, a kliknite na tlačidlo **Next**.
 - Country (or region) – USA
 - State – Iowa

Výber pripojenia multi-hop siete VPN k internetu:

V časti Connect from current system or partition vyberte možnosť **multi-hop VPN connection to the Internet** ako typ pripojenia.

Poznámka: Ak má váš podnik HTTP proxy server alebo ak chcete použiť proxy server servisu a podpory nakonfigurovaný na inom systéme alebo oddiele pre aplikácie pripojenia Universal Connection podporujúce prechod cez proxy server, začiarknite políčko **Additionally configure a proxy connection**. Ak je políčko začiarknuté, zobrazí sa obrazovka Configuring a proxy destinationn.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia cieľa proxy servera” na strane 46

Na nakonfigurovanie cieľa proxy servera pre voľbu proxy servera postupujte nasledovne.

Zadanie adresy brány alebo názvu hostiteľa:

Na vytvorenie pripojenia multi-hop k spoločnosti IBM zadajte adresu multi-hop brány siete VPN alebo zadajte názov hostiteľa (servera), ktorý sa pripája k elektronickej podpore zákazníkov spoločnosti IBM.

Konfigurácia cieľa proxy servera:

Na nakonfigurovanie cieľa proxy servera postupujte nasledovne.

Poznámka: Táto obrazovka sa zobrazí iba v prípade, ak v téme “Výber pripojenia multi-hop siete VPN k internetu” na strane 90 bola vybratá možnosť proxy servera.

1. Attempt proxy connection first
 - a. Túto voľbu vyberte v prípade, ak chcete, aby mal proxy server prednosť pred konfiguráciou pre tento scenár.
 - b. Ak je to potrebné, začiarknite políčko **Proxy destination requires HTTP Basic authentication** a vyplňte polia **User name** a **Password**.
 - c. Kliknite na tlačidlo **Next** a prejdite na ďalší krok.
2. Attempt proxy connection if previously defined configuration fails
 - a. Túto voľbu vyberte vtedy, ak sa proxy server bude používať iba v prípade, že konfigurácia pre tento scenár zlyhá.
 - b. Vyplňte pole **Proxy IP address or host name**.
 - c. Vyplňte pole **Proxy port**.
 - d. Ak je to potrebné, začiarknite políčko **Proxy destination requires HTTP Basic authentication** a vyplňte polia **User name** a **Password**.
 - e. Kliknite na tlačidlo **Next** a prejdite na ďalší krok.

Označenie, že systém neposkytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely:

Ak chcete určiť, že systém neposkytuje pripojenie pre iné systémy alebo oddiely, postupujte nasledovne.

Kliknutím na tlačidlo **No** označíte, že systém je priamo pripojený k elektronickej podpore zákazníkov bez poskytovania pripojenia iným systémom alebo oddielom.

Kontrola okna Summary:

Aby ste sa uistili, že konfigurácia spĺňa požiadavky, postupujte nasledovne.

1. Skontrolujte súhrn konfigurácie. Ak potrebujete zmeniť hodnotu v niektorom dialógovom okne sprievodcu, kliknite na tlačidlo **Back**.
2. Ak je konfigurácia správna, kliknutím na tlačidlo **Finish** ju uložíte. Ukazovateľ priebehu označuje, že sprievodca ukladá konfiguráciu.

Testovanie pripojenia:

Na testovanie konfigurácie zo systému k elektronickej podpore zákazníkov postupujte nasledovne.

1. Pri zobrazení výzvy sprievodcu na testovanie konfigurácie kliknite na tlačidlo **Yes**. Zobrazí sa dialógové okno Verify Universal Connection.
2. V priebehu overovania si poznačte možné problémy.
3. Keď sprievodca oznámi ukončenie overovania, kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Ak sprievodca nájde chyby, reštartujte Sprievodcu Universal Connection, vykonajte nevyhnutné zmeny, uložte prácu a opätovne otestujte opravenú konfiguráciu.

Konfigurovanie záložnej konfigurácie:

Ak je k dispozícii ďalší spôsob pripojenia, odporúča sa na konfiguráciu zálohy opätovne spustiť sprievodcu. Záloha sa automaticky použije v prípade, že zlyhá primárne pripojenie.


Riešenie problémov Sprievodcu Universal Connection

Ak sa vyskytnú problémy pri používaní Sprievodcu Universal Connection, využite túto tému.

Ak ste sa neúspešne pokúsili spustiť Sprievodcu Universal Connection, zodpovedzte nasledovné otázky a opätovne spustíte sprievodcu:

1. Je Sprievodca Universal Connection dostupný?

Skontrolujte, či sú splnené nasledujúce kritériá:

- Musíte mať nainštalovaný program System i Access for Windows. Podrobnosti nájdete na webovej stránke System i Access (<http://www.ibm.com/systems/i/software/access/>) .

- Musíte mať nainštalovaný voliteľný sieťový komponent.
- Aby ste mohli konfigurovať pripojenie Universal Connection pomocou sprievodcu pripojenia, musíte mať oprávnenie administrátora zabezpečenia (*SECOFR) so špeciálnymi oprávneniami *ALLOBJ, *IOSYSCFG, a *SECADM v profile užívateľa systému i5/OS a oprávnenie *USE nastavené na WRKCONTINF.

2. Ak používate interný modem, súhlasí ID sieťového atribútu krajiny alebo regiónu s umiestnením operačného systému i5/OS?

Správnošť tohto atribútu overte nasledujúcim postupom:

- a. V ľubovoľnom príkazovom riadku zadajte DSPNETA (príkaz Display Network Attribute).
- b. Stlačte kláves Enter.
- c. Ak je hodnota správna, prejdite na ďalšiu otázku.
- d. Ak hodnota nie je správna, zmeňte ju zadaním reťazca CHGNETA MDMCOUNTRYID(XX), kde XX je príslušný identifikátor krajiny alebo regiónu.

3. Je systémová hodnota QRETSVRSEC správna?

Na návrat informácie o autentifikácii požadovanej na pripojenie k spoločnosti IBM skontrolujte, či je táto systémová hodnota nastavená na 1 (Retain Data). Pri zmene postupujte takto: V ľubovoľnom príkazovom riadku zadajte CHGSYSVAL SYSVAL(QRETSVRSEC) VALUE('1')

4. Je spustený protokol TCP/IP?

Aby pripojenie Universal Connection fungovalo správne, musíte spustiť protokol TCP. Okrem toho protokol TCP musí byť aktívny vždy pri prístupe k pripojeniu Universal Connection. Ak chcete spustiť protokol TCP, postupujte nasledovne:

- a. V ľubovoľnom príkazovom riadku zadajte STRTCP (príkaz Start TCP).
- b. Stlačte kláves Enter.

5. Pracuje virtuálna súkromná sieť správne?

Ďalšie podrobnosti nájdete v téme Troubleshooting VPN.

6. Existuje výber modemu alebo musíte zmeniť niektoré predvolené parametre?

Na zmenu zoznamu modemov vyberte jednu z nasledovných možností:

- Ak chcete zmeniť zoznam modemov programu System i Navigator, postupujte nasledovne:
 - a. Vyberte príslušný server.
 - b. Rozviňte **Network**.
 - c. Vyberte možnosť **Remote Access Services**.
 - d. Vyberte modemy.
 - e. Ďalšie informácie nájdete v téme Configuring your modem for PPP. Správne nastavenia nájdete aj v príručke k modemu.

7. Je modem nakonfigurovaný s asynchrónnym typom rámcovej synchronizácie?

Ak nie, prípadne zmeňte prepínač dip-switch a iné hardvérové nastavenia. Ďalšie informácie nájdete v príručke k modemu. Ak používate interný modem alebo typ IBM 7852-400, nie sú potrebné žiadne zmeny.

8. Objavili sa problémy pri pokuse o testovanie pripojenia?


Pozrite tému Troubleshooting PPP.

9. Skúšate ako zálohu použiť existujúce prepínané pripojenie SNA elektronickej podpory zákazníkov?

Uistite sa že, popis riadka QESLINE špecifikuje planý názov prostriedku (DSPLIND QESLINE) a je pripojené na synchronný spôsobilý modem. Na pripojenie pripojenia Universal Connection a zálohy architektúry SNA môžete použiť modem IBM 7852-400. Podrobnosti nájdete v téme Configuring an SNA connection. Použiť možno dva samostatné modemy.

10. Vytvárate pripojenie k Sprievodcovi Universal Connection cez službu AT&T Global Network Services (AGNS)?

Ak na pripojenie k elektronickej podpore zákazníkov používate službu AT&T, venujte pozornosť nasledovným informáciám:

- a. Každých 30 dní (alebo kedykoľvek po 30 dňoch pri používaní pripojenie Universal Connection) systém stiahne aktualizovaný telefónny zoznam spoločnosti AT&T. To zabezpečuje, že telefónne čísla dostupné pre pripojenie Universal Connection zostanú aktuálne.
- b. Keď je k dispozícii možnosť stiahnutia, do frontu správ operátora systému sa odošle správa.
- c. Ak profily pripojenia Universal Connection obsahujú jedno alebo viacero telefónnych čísel, ktoré už nie sú v aktuálnom telefónnom zozname spoločnosti AT&T, systém vydá diagnostickú správu. Zámerom tejto správy je upozorniť na spustenie sprievodcu s cieľom aktualizovať telefónne čísla. Po opätovnom spustení sprievodcu budú na výber dostupné aktualizované telefónne čísla. Aktualizované telefónne čísla sú k dispozícii na webovej stránke AT&T Business Internet Services (<http://www.attbusiness.net/>) .

11. Skontrolujte, či pravidlá filtrov firewallu umožňujú tok premávky pripojenia Universal Connection na internete.

Konfigurácia extrémnej podpory

Ak chcete program Electronic Service Agent používať pre funkcie v programe System i Navigator, je potrebné nakonfigurovať extrémnu podporu pomocou nasledovných krokov.

1. Skontrolujte, či vo svojom užívateľskom profile máte oprávnenie *SECOFR (security officer) so špeciálnymi oprávneniami *ALLOBJ, *IOSYSCFG a *SECADM.
2. V programe System i Navigator rozviňte **Management Central**.
3. Kliknite pravým tlačidlom myši na **Extreme Support** a vyberte **Configuration**. Zobrazí sa Sprievodca Extreme Support.
4. Postupujte podľa pokynov sprievodcu pre nastavenie a nakonfigurovanie funkcií programu Extreme Support.

Poznámky:

- a. Odporúča sa spravovať plánované úlohy servisných informácií, aby ste sa vyhli opakovaniu činností.
- b. Ak ste ešte nakonfigurovali Universal Connection, budete mať možnosť nakonfigurovať toto pripojenie teraz so Sprievodcom Extreme Support.

Súvisiace koncepty

“Electronic Service Agent” na strane 13

Program Electronic Service Agent poskytuje funkciu automatického hlásenia problémov. Včasnou detekciou potenciálnych problémov pomáha pri predpovedaní a prevencii problémov s hardvérom. Hlásí tiež softvérové chyby. Program Electronic Service Agent sťahuje opravy a automaticky odosiela problémy do spoločnosti IBM.

“Používanie programu Electronic Service Agent” na strane 20

Vo vašom systéme môžete vykonávať rôzne operácie programu Electronic Service Agent, ako aj predpokladané činnosti programu Electronic Service Agent.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia pripojenia Universal Connection” na strane 30

Táto téma prináša prehľad o používaní Sprievodcu Universal Connection a ďalšie súvisiace úlohy, ktoré sú nutné na vytvorenie pripojenia Universal Connection k servisu spoločnosti IBM.

Súvisiaci odkaz

“Extrémna podpora” na strane 28

Extrémna podpora v systéme System i je súčasťou balíka IBM Technical Support Advantage, čo je komplexný technický servis a podpora spoločnosti IBM pre IBM Systems.

“Odosielanie servisných požiadaviek” na strane 95

V prípade hardvérových zlyhaní, ktoré nespôsobujú vypnutie systémových operácií, elektronická podpora zákazníkov poskytuje rýchly elektronický spôsob vyžiadania servisu od poskytovateľa hardvérového servisu použitím náhradných dielov. Využitím tejto metódy možno hlásiť chyby, ktoré sa vyskytnú v platforme System i alebo v konkrétnych vstupných alebo výstupných zariadeniach.

Konfigurácia pripojenia SNA

Ak chcete na prístup k elektronickej podpore zákazníkov (ECS) použiť architektúru SNA (Systems Network Architecture) a modem s podporou protokolu SDLC (Synchronous Data Link Control), vykonajte nasledovné úlohy na vytvorenie pripojenia k službám podpory spoločnosti IBM.

Poznámky:

1. Tento typ konfigurácie nefunguje s produktom Electronic Service Agent.
2. Tento typ prístupu môžete nakonfigurovať ako zálohu pre prípad, že nemožno vybudovať pripojenie Universal Connection. Pripojenie Universal Connection automaticky použije túto záložnú konfiguráciu, ak taká existuje. Tento typ pripojenia ale funguje len pre pripojenia typu PPP (Point-to-Point Protocol) a VPN.


Súvisiaci odkaz

“Aktivácia elektronickej podpory zákazníkov (ECS) v systéme” na strane 12

Ak chcete mať prístup k elektronickej podpore zákazníkov z vášho systému, pripojenie k IBM môžete nastaviť pomocou univerzálneho pripojenia alebo pomocou tradičného pripojenia s využitím štandardu SNA (Systems Network Architecture).

Zhromažďovanie informácií o konfigurácii

Skôr ako začnete s konfiguráciou, vykonajte nasledovné kroky na zhromaždenie požadovaných informácií o konfigurácii.

1. Získajte primárne a alternatívne čísla a informácie o pripojení. Ak nepoznáte servisné čísla a nenachádzate sa v USA, bližšie informácie nájdete na webových stránkach Guide to fixes .
2. Zapnite modem, ku ktorému je pripojený kábel elektronickej podpory zákazníkov (ECS).
3. Teraz môžete nakonfigurovať informácie o vašom poskytovateľovi servisu. Pozrite si informácie o konfigurovaní poskytovateľa servisu v téme Univerzálne pripojenie.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia informácií o poskytovateľovi servisu” na strane 38

V niektorých prípadoch je nutné obrátiť sa telefonicky o pomoc na poskytovateľa servisu. Ak chcete kontaktovať poskytovateľa servisu, najskôr musíte nakonfigurovať informácie o poskytovateľovi servisu.

Príprava na konfiguráciu

Skôr ako začnete s konfiguráciou, pomocou nasledovných krokov sa na ňu pripravte.

1. Na pracovnej ploche počítača dvakrát kliknite na **Client Access** na jeho otvorenie.
2. Rozviňte **Operations Console**.

Poznámka: Ak ste doteraz nepracovali s konzolou Operations Console, bude potrebné nakonfigurovať nové pripojenie do vášho systému. Sprievodca vás prevedie procesom konfigurácie. Ak sa sprievodca nezobrazí, vyberte **Connection** na nástrojovej lište a vyberte **New Connection**. Ak nemáte nainštalovaný Client Access Express, môžete použiť Telnet alebo reláciu emulácie 5250.

3. V okne Operations Console vyberte *váš systém*.
4. Z ponuky File vyberte **Connection**.
5. Pri požiadaní o ID užívateľa nástrojov zariadenia a heslo zadajte QSECOFR pre obe hodnoty.
6. Vyberte **Console**. Zobrazí sa prihlasovacie okno systému.
7. Zadajte ID QSECOFR a heslo.
8. Pokračujte krokom “Konfigurácia informácií telefónu”.

Konfigurácia informácií telefónu

Informácie telefónu závisia od toho, či systém inštalujete v USA alebo mimo USA.

Ak tento systém inštalujete v USA, na obrazovke CHGDTAARA (Change Data Area) sa môže v poli **New Value** zobrazovať jedno z týchto čísel servisnej podpory spoločnosti IBM.

- Východne od rieky Mississippi: **SST:18002378804**
- Západne od rieky Mississippi: **SST:18005252834**

Hodnota SST je príkaz pre modem. Ak sa po zadaní týchto hodnôt zobrazí chyba, vymažte SST alebo pridajte vyžadovanú predponu (napríklad SST9) a skúste to znovu.

Ak nie ste v Spojených štátoch, zavolajte na telefónne číslo vašej servisnej podpory IBM.

Ak chcete nakonfigurovať primárne a alternatívne telefonické informácie, postupujte nasledovne:

1. Na príkazovom riadku hlavnej ponuky zadajte **Call QTIINSTL** a stlačte kláves **Enter**.
2. Stlačte kláves **F9**, aby ste znovu vyvolali **Call QTIINSTL** a stlačte kláves **Enter**.
3. Zadajte **Call QESPHONE** a stlačte kláves **Enter**.
4. Zadajte **primárne** telefónne číslo do poľa **New Value**.
5. Vyplňte informácie o telefonickom kontakte a pripojení a stlačte kláves **Enter**.

Poznámka:

- Skontrolujte, či je telefónne číslo, ktoré zadávate, v tomto formáte: '1234567890 '
- Nepridávajte ani nevymazávajte žiadne medzery po poslednej číslici telefónneho čísla. Pridanie alebo vymazanie znakov alebo medzier spôsobí chybu.

Znova sa zobrazí obrazovka **Change Data Area**, na ktorej môžete zadať alternatívne číslo podpory (ak je k dispozícii vo vašej oblasti). Ak chcete zistiť, či ste na obrazovke pre primárne číslo podpory alebo alternatívne číslo podpory (ak je k dispozícii vo vašej oblasti), skontrolujte hodnotu na začiatku reťazca. Pre primárne číslo podpory je táto hodnota **001**. Pre alternatívne číslo podpory je táto hodnota **051**.

6. Zadajte alternatívne telefónne číslo podpory (číslo podpory, ktoré ste nepoužili ako primárne) do poľa **New Value** a stlačte kláves **Enter**.
7. Stlačením klávesu **F3 (Exit)** sa vrátite do hlavnej ponuky.

Pripojenie k spoločnosti IBM pomocou CL príkazov

Na vytvorenie pripojenia k spoločnosti IBM možno použiť CL príkazy.

K Centru služieb spoločnosti IBM sa možno pripojiť pomocou príkazu **GO SERVICE** alebo **CRTSRVCFG** (Create Service Configuration).

Súvisiace koncepty

“Pripojiteľnosť” na strane 2

Na sprístupnenie servisného prostredia musí byť systém pripojiteľný k IBM.

Súvisiace informácie

Príkaz **CRTSRVCFG** (Create Service Configuration)

Odosielanie servisných požiadaviek

V prípade hardvérových zlyhaní, ktoré nespôsobujú vypnutie systémových operácií, elektronická podpora zákazníkov poskytuje rýchly elektronický spôsob vyžiadania servisu od poskytovateľa hardvérového servisu použitím náhradných dielov. Využitím tejto metódy možno hlásiť chyby, ktoré sa vyskytnú v platforme **System i** alebo v konkrétnych vstupných alebo výstupných zariadeniach.

Príkaz **SND SRVRS** (Send Service Request) vytvorí reláciu komunikácie a odošle informáciu o probléme centru podpory alebo otestuje komunikačný odkaz k zástupcovi servisu.

Súvisiace úlohy

“Konfigurácia extrémnej podpory” na strane 93

Ak chcete program **Electronic Service Agent** používať pre funkcie v programe **System i Navigator**, je potrebné nakonfigurovať extrémnu podporu pomocou nasledovných krokov.

Okamžité odoslanie servisnej požiadavky

Ak na obrazovke Select Reporting Option vyberiete voľbu 1 (Send service request now) na odoslanie servisnej požiadavky okamžite po zistení problému, systém zbalí záznam protokolu problémov ako servisnú požiadavku, automaticky vytočí systém poskytovateľa servisu IBM a odošle problém.

Poznámka: Servisné požiadavky možno odoslať aj do iných systémov, ktoré majú nainštalovaný licenčný program System Manager for i5/OS.

Poskytovateľ servisu určí, či sa jedná o požiadavku o servis hardvéru alebo softvéru a vykoná príslušnú akciu.

Servis hardvéru:

Ak je poskytovateľom servisu spoločnosť IBM a neexistujú žiadne opravy PTF, ktoré by zodpovedali príznakom vášho problému, nastane jedna z nasledujúcich akcií:

- Vaša požiadavka sa pošle predstaviteľovi servisu IBM.
- Telefonicky sa s vami spojí zástupca oddelenia IBM Customer Assistance Group, aby pomohol s definovaním problému. Pripojenie na systém poskytovateľa servisu skončí a stav problému sa v protokole problémov zmení na SENT.

Servis softvéru:

- Vykoná sa vyhľadávanie v databáze dočasných opráv programov (PTF) pomocou reťazca symptómu, ktorý ste vytvorili počas analýzy problému.
- Ak je poskytovateľom servisu spoločnosť IBM, nájde sa zodpovedajúca oprava a oprava PTF je k dispozícii, spoločnosť IBM vám automaticky odošle opravu PTF alebo vám bežnou poštou pošle disk CD s opravou PTF. Veľkosť opravy PTF a jej požiadavky určujú, či spoločnosť IBM odošle opravu PTF automaticky alebo poštou. Opravy PTF, ktoré dostanete automaticky, sa umiestnia do knižnice QGPL s názvom súboru obsahujúcim číslo opravy PTF, pred ktorým sa nachádza písmeno Q, a typom súboru SAVF.
- Ak sa nenájde zodpovedajúca oprava alebo oprava PTF nie je k dispozícii, zobrazí sa obrazovka Save APAR Data. Táto obrazovka uloží tieto informácie o vašom probléme:
 - Protokol histórie
 - Informácie o úlohe
 - Hardvérové a softvérové prostriedky
 - Záznamy chybového protokolu
 - Záznamy protokolu vertikálneho licenčného interného kódu
 - Záznamy protokolu problémov
 - Obrázky displejaTieto servisné informácie sa odosielajú do centra softvérovej podpory IBM automaticky, ak je program Electronic Service Agent správne nakonfigurovaný na pomoc pri riešení problémov. Ak sa servisné informácie nepodarí odoslať, musíte tieto informácie poslať do centra softvérovej podpory IBM manuálne.

Pripojenie k poskytovateľovi servisu skončí, keď dostanete PTF alebo keď je váš problém otvorený pre ďalšie prešetrenie. Systém zmení stav problému v protokole problémov na SENT alebo ANSWERED.

Poznámka: Pri každom použití elektronickej podpory zákazníkov (ECS) musí systém vytočiť číslo centra podpory IBM. Nezabudnite mať zapnutý modem elektronickej podpory zákazníkov.

Neskoršie odoslanie servisnej požiadavky

Ak sa rozhodnete pre neskoršie odoslanie požiadavky o servis, vyberte **voľbu 2** (Do not send service request) na obrazovke Select Reporting Option. Stav problému v protokole problémov sa zmení na PREPARED.

Ak chcete odoslať problém so stavom PREPARED, postupujte podľa pokynov v časti Hlásenie problémov zistených systémom. Keď systém ohlasuje problém, záznam protokolu problémov sa odošle ako servisná požiadavka. Systém potom automaticky vytočí číslo systému poskytovateľa servisu a tento systém odošle problém poskytovateľovi servisu.

Ak chcete nahlásiť všetky problémy v protokole problémov, ktoré majú stav PREPARED, vykonajte jednu z týchto akcií:

1. Na obrazovke Work with Problems stlačte F16 (Report prepared problems).
2. V ľubovoľnom príkazovom riadku zadajte príkaz SNDSRVRQS *PREPARED a stlačte kláves Enter.

Pripojenie k systému poskytovateľa servisu skončí, keď dostanete dočasnú opravu programu (PTF) alebo keď je váš problém otvorený pre ďalšie prešetrenie. Systém zmení stav problému v protokole problémov na SENT alebo ANSWERED.

Poznámka: Pri každom použití elektronickej podpory zákazníkov (ECS) musí systém vytočiť číslo centra podpory IBM. Nezabudnite mať zapnutý modem elektronickej podpory zákazníkov.

Súvisiace informácie pre servis a podporu

Publikácia IBM Redbooks, webové stránky a ďalšie kolekcie tém informačného centra obsahujú informácie, ktoré súvisia s témami servisu a podpory. Ktorýkoľvek zo súborov PDF si môžete zobrazíť alebo vytlačíť.

Súvisiace informácie pre servis a podporu

- **IBM Redbooks:** AS/400e Diagnostic Tools for System Administrators: An A to Z Reference for Problem

Determination (<http://www.redbooks.ibm.com/abstracts/sg248253.html>)  (4 300 kb)



- **Webové stránky:** Online Publications (<http://publib.boulder.ibm.com/isrvagt/sdsadoc.html>) 

- **Ďalšie informácie:**

- APPC, APPN, and HPR are some examples of the protocols included within SNA.
- IBM Performance Management for System i5 (PM for System i5)
- Maintaining and managing i5/OS and related software
- Remote Access Services: PPP connections
- Troubleshooting
- Using software fixes
- Virtual Private Networking (VPN)
- Working with inventory

Súvisiace informácie pre Universal Connection

- **Webové stránky:**

- AT&T Business Internet Services (www.attbusiness.net) 
- System i Access (<http://www.ibm.com/systems/i/software/access/>) 

- **Ďalšie informácie:**

- Client SOCKS support
- Configuring your modem for PPP
- Implicit IKE
- IP Security protocols
- System i Access for Windows: Installation and setup
- Layer 2 Tunnel Protocol
- NAT compatible IPSec with UDP

- Packet rules concepts
- Troubleshooting PPP
- Troubleshooting VPN
- Setting up your service environment in the Informačné centrum IBM Systems Hardware

Súvisiaci odkaz

“Súbor PDF pre servis a podporu” na strane 1

Môžete si zobrazíť a vytlačiť súbor PDF s týmito informáciami.

Licencia na kód a zrieknutie sa zodpovednosti

IBM vám zaručuje nevýlučné licencie na autorské práva na používanie všetkých príkladov kódu, z ktorých môžete generovať podobné funkcie prispôbené vašim špecifickým požiadavkám.

VZHĽADOM NA VŠETKY ZÁKONNÉ ZÁRUKY, KTORÉ NIE JE MOŽNÉ VYLÚČIŤ, IBM, JEJ VÝVOJOVÍ PRACOVNÍCI A DODÁVATELIA, NEDÁVAJÚ ŽIADNE ZÁRUKY, ČI UŽ VYJADRENÉ ALEBO MLČKY PREDPOKLADANÉ, VRÁTANE ALE BEZ OBMEDZENIA NA MLČKY PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY NEPORUŠENIA PRÁV, PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL OHĽADOM PROGRAMU ALEBO TECHNICKEJ PODPORY (AK NEJAKÁ EXISTUJE).

ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ NIE SÚ IBM A ANI JEJ VÝVOJOVÍ PRACOVNÍCI A DODÁVATELIA ZODPOVEDNÍ ZA ČOKOĽVEK Z NASLEDUJÚCEHO, ANI V PRÍPADE UPOZORNENIA NA MOŽNOSŤ VYSKYTU TEJTO SITUÁCIE:

1. STRATA ALEBO POŠKODENIE ÚDAJOV;
2. PRIAME, ŠPECIÁLNE, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY ALEBO ZA ŽIADNE NEPRIAME EKONOMICKÉ ŠKODY, ALEBO
3. UŠLÝ ZISK, STRATA OBCHODOV, PRÍJMOV, POVESTI ALEBO OČAKÁVANÝCH ÚSPOR.

NIEKTORÉ PRÁVNE SYSTÉMY NEUMOŽŇUJÚ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE PRIAMYCH, NÁHODNÝCH ČI NÁSLEDNÝCH ŠKÔD, TAKŽE VYŠŠIE UVEDENÉ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE SA NA VÁS NEMUSÍ VZŤAHOVAŤ.

Príloha. Vyhlásenia

Tieto informácie boli vytvorené pre produkty a služby ponúkané v USA.

IBM nemusí ponúkať produkty, služby alebo vlastnosti popisované v tomto dokumente v iných krajinách. Ak chcete získať informácie o produktoch a službách, ktoré sú aktuálne dostupné vo vašej oblasti, kontaktujte lokálneho zástupcu spoločnosti IBM. Žiadny odkaz na produkt, program alebo službu IBM neznamena, že sa v danom prípade môže použiť iba produkt, program alebo služba IBM. Namiesto toho je možné použiť ľubovoľný funkčne ekvivalentný produkt, službu alebo program, ktorý neporušuje právo na intelektuálne vlastníctvo spoločnosti IBM. Užívateľ však zodpovedá za to, aby zhodnotil a overil používanie takéhoto produktu, programu alebo služby.

Spoločnosť IBM môže vlastniť patenty alebo mať podané žiadosti o patenty, ktoré sa týkajú predmetu opísaného v tomto dokumente. Poskytnutie tohto dokumentu vám nedáva žiadne licencie na tieto patenty. Informácie o licenciách získate u výrobcu na adrese:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
USA

Požiadavky o licencie, ktoré sa týkajú dvojbjtových (DBCS) informácií, získate od IBM Intellectual Property Department vo vašej krajine alebo ich zašlite písomne na adresu:

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japan

Nasledujúci odsek sa netýka Veľkej Británie ani žiadnej inej krajiny, kde sú takéto vyhlásenia nezlučiteľné s miestnym zákonom: SPOLOČNOSŤ INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES POSKYTUJE TÚTO PUBLIKÁCIU "TAK AKO JE", BEZ AKÝCHKOĽVEK VÝSLOVNÝCH ALEBO MLČKY PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA ZÁRUKY NEPORUŠENIA PRÁV, PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré štáty nepovoľujú zrieknutie sa výslovných ani mlčky predpokladaných záruk v určitých operáciách, preto sa na vás toto vyhlásenie nemusí vzťahovať.

Tieto informácie môžu obsahovať technické nepresnosti alebo typografické chyby. Informácie uvedené v tomto dokumente podliehajú priebežným zmenám; tieto zmeny budú zapracované do nových vydání. Spoločnosť IBM môže kedykoľvek bez ohlásenia urobiť vylepšenia a/alebo zmeny v produktoch alebo programoch opísaných v tejto publikácii.

Akokoľvek odkazy v tejto publikácii na iné webové stránky, než stránky firmy IBM, sú poskytované len pre vaše pohodlie a v žiadnom prípade neslúžia ako súhlas s týmito webovými stránkami. Materiály na týchto webových stránkach nie sú súčasťou materiálov pre tento produkt IBM a použitie týchto webových stránok je na vlastné riziko.

Spoločnosť IBM môže použiť alebo distribuovať všetky vami poskytnuté informácie ľubovoľným spôsobom, ktorý považuje za vhodný, bez toho, aby tým voči vám vznikli akokoľvek záväzky.

Vlastníci licencií na tento program, ktorí chcú o ňom získať informácie za účelom povolenia: (i) výmeny informácií medzi nezávisle vytvorenými programami a inými programami (vrátane tohto) a (ii) vzájomného použitia informácií, ktoré sa vymieňajú, by sa mali obrátiť na:

IBM Corporation
Software Interoperability Coordinator, Department YBWA
3605 Highway 52 N

Rochester, MN 55901
U.S.A.

Takéto informácie môžu byť v niektorých prípadoch dostupné až po zaplatení príslušného poplatku.

Licenčný program spomínaný v tomto dokumente a všetky pre tento program dostupné licenčné materiály poskytuje spoločnosť IBM podľa podmienok zmluvy IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement, IBM License Agreement for Machine Code alebo ľubovoľnej ekvivalentnej zmluvy medzi nami.

Akokoľvek tu uvedené údaje o výkone, boli určené v kontrolovanom prostredí. Preto sa môžu výsledky získané operačných prostrediach výrazne odlišovať. Niektoré merania boli vykonané vo vývojovom systéme a preto nie je žiadna záruka, budú tieto merania rovnaké aj na všeobecne dostupných systémoch. Navyše, niektoré merania mohli byť vykonané extrapoláciou. Aktuálne výsledky sa môžu rôzniť. Užívatelia týchto dokumentov by si mali overiť príslušné údaje pre svoje konkrétne prostredie.

Informácie týkajúce sa produktov iných spoločností ako IBM boli získané od dodávateľov týchto produktov, z ich publikovaných oznámení alebo iných verejne prístupných zdrojov. Spoločnosť IBM tieto produkty netestovala a nemôže potvrdiť presnosť ich výkonu, kompatibilitu ani iné parametre týkajúce sa produktov nepochádzajúcich od IBM. Otázky o schopnostiach produktov nepochádzajúcich od IBM adresujte dodávateľom týchto produktov.

Všetky vyhlásenia týkajúce sa budúceho smerovania a zámerov spoločnosti IBM sa môžu zmeniť alebo odvolať bez predchádzajúceho upozornenia a predstavujú len ciele a plány spoločnosti IBM.

Tieto informácie obsahujú príklady údajov a hlásení, používaných v každodenných obchodných operáciách. S cieľom čo najväčšej zrozumiteľnosti tieto príklady obsahujú mená osôb, názvy spoločností, pobočiek a produktov. Všetky tieto mená a názvy sú vymyslené a akokoľvek podobnosť s názvami a adresami skutočných obchodných spoločností je čisto náhodná.

ZMLUVA O AUTORSKÝCH PRÁVACH:

Tieto informácie obsahujú vzorové aplikačné programy v zdrojovom jazyku, čím sa objasňujú programovacie techniky na rôznych operačných platformách. Tieto vzorové programy môžete kopírovať, upravovať a distribuovať v ľubovoľnej forme bez poplatku pre IBM, za účelom vývoja, používania, predaja alebo distribúcie aplikačných programov, vyhovujúcich aplikačnému programovému rozhraniu pre operačnú platformu, pre ktorú sú tieto vzorové programy napísané. Tieto príklady neboli dôkladne testované za všetkých podmienok. Spoločnosť IBM preto nemôže zaručiť ani implikovať spoľahlivosť, prevádzkyschopnosť ani funkčnosť týchto programov.

Každá kópia alebo časť týchto vzorových programov alebo odvodená práca musí obsahovať túto poznámku o autorských právach:

© (názov vašej spoločnosti) (rok). Časti tohto kódu sú odvodené zo vzorových programov spoločnosti IBM. © Copyright IBM Corp. _uveďte rok alebo roky_. Všetky práva vyhradené.

Ak si prezeráte elektronickú kópiu tohto dokumentu, fotografie a farebné obrázky sa nemusia zobrazíť.

Informácie o programovom rozhraní

Dokumenty tejto publikácie, Servis a podpora, používali programové rozhrania, ktoré dovoľujú zákazníčkovi písať programy na získanie služieb systémov IBM i5/OS.

Ochranné známky

Nasledujúce pojmy sú ochrannými známkami spoločnosti International Business Machines Corporation v USA alebo iných krajinách:

Advanced Peer-to-Peer Networking
AIX
AS/400e
Electronic Service Agent
i5/OS
IBM (logo)
IBM
Redbooks
System i
System i5
System p
System x
z/OS

Adobe, logo Adobe, PostScript a logo PostScript sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated v USA alebo iných krajinách.

Linux je registrovaná ochranná známka Linusa Torvaldsa v USA, v iných krajinách alebo v oboch.

Microsoft, Windows, Windows NT a logo Windows sú ochranné známky spoločnosti Microsoft v USA, v iných krajinách alebo v oboch.

Java a všetky s ňou súvisiace ochranné známky sú ochrannými známkami spoločnosti Sun Microsystems, Inc. v USA alebo iných krajinách.

Ostatné názvy spoločností, produktov a služieb môžu byť ochrannými známkami alebo servisnými známkami iných spoločností.

Pojmy a podmienky

Oprávnenia na používanie týchto publikácií sú predmetom nasledujúcich pojmov a podmienok.

Osobné použitie: Tieto publikácie môžete reprodukovať pre svoje osobné, nekomerčné použitie za podmienky zachovania všetkých informácií o autorských právach. Bez výslovného povolenia autora ich nemôžete distribuovať, zobrazovať ani odvádzať práce z týchto publikácií ani žiadnej ich časti.

Komerčné použitie: Tieto publikácie môžete reprodukovať, distribuovať a zobrazovať výlučne vo vašej spoločnosti za podmienky zachovania všetkých informácií o autorských právach. Bez výslovného povolenia od autora nemôžete odvádzať práce z týchto publikácií ani reprodukovovať, distribuovať a zobrazovať tieto publikácie ani žiadne ich časti.

S výnimkou ako je uvedené v týchto podmienkach, na publikácie ľubovoľné informácie, údaje, softvér alebo iné tu obsiahnuté intelektuálne vlastníctvo nemáte žiadne oprávnenia, licencie ani práva, vyjadrené ani implikované.

Spoločnosť IBM si vyhradzuje právo odobrať tu uvedené oprávnenia vždy, podľa vlastného uváženia, keď použitie týchto publikácií škodí autorovi, alebo ak spoločnosť IBM, že pokyny hore nie sú striktné dodržiavané.

Tieto informácie nemôžete prevziať ani exportovať okrem prípadu, ak to dovoľujú všetky aplikovateľné zákony a regulácie, vrátane všetkých zákonov a regulácií USA pre export.

SPOLOČNOSŤ IBM NERUČÍ ZA OBSAH TÝCHTO PUBLIKÁCIÍ. PUBLIKÁCIE SÚ POSKYTNUTÉ "TAK AKO SÚ" BEZ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU, VYJADRENEJ ALEBO IMPLIKOVANEJ, VRÁTANE (ALE NEOBMEDZENE) IMPLIKOVANÝCH ZÁRUK PREDAJNOSTI, NEPOŠKODENIA A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.



Vytlačené v USA