



System i
Service și suport

Versiunea 6 Ediția 1





System i
Service și suport

Versiunea 6 Ediția 1

Notă

Înainte de a folosi aceste informații și produsul la care se referă, citiți informațiile din “Observații”, la pagina 99.

Această ediție se aplică versiunii 6, ediția 1, modificarea 0 a IBM i5/OS (numărul produsului 5761-SS1) și tuturor edițiilor următoare și modificărilor indicate altfel în ediții noi. Această versiune nu rulează pe toate modelele RISC și nici pe modelele CISC.

© Copyright International Business Machines Corporation 1998, 2008. Toate drepturile rezervate.

Cuprins

Service și support 1

Ce este nou pentru V6R1	1
Fișierul PDF pentru Service și suport	1
Privire generală asupra service-ului și suportului	2
Privire generală asupra Electronic Service Agent	2
Conectivitatea	2
Conexiunea universală	3
Concepte de Conexiune universală	3
Proxy-uri aplicație	3
Firewall de filtrare a pachetelor IP	4
SSL și TLS	5
Traducerea adresei de rețea	6
SOCKS	7
Rețea privată virtuală	7
Raportarea problemei	8
Corecțiile	8
Informații sistem	8
Suportul la distanță	9
Electronic Customer Support	10
Electronic Customer Support: Autorizare comenzi	12
Activarea Electronic Customer Support la sistemul dumneavoastră	12
Electronic Service Agent	13
Unde să instalați și să activați IBM Electronic Service Agent	13
Lista de verificare pre-activare	14
Activarea Electronic Service Agent	15
Configurarea Electronic Service Agent	16
Configurarea informațiilor de contact	16
Configurarea conectivității la IBM	16
Configurarea setărilor funcționale Electronic Service Agent	17
Gestiunea Electronic Service Agent	18
Utilizarea Electronic Service Agent	20
Depanarea Electronic Service Agent	21
Cerințele de modem și resurse	24
Activarea batch	25
Suport extrem	28
Setarea unei conexiuni la IBM	28
Planificare pentru Conexiune universală	28
Configurarea Conexiunii universale	29
Configurarea unei conexiuni de apel telefonic prin AGNS	30
Configurarea unei conexiuni apel telefonic PPP la distanță	32
Configurarea unei conexiuni directe la Internet	33
Configurarea unei conexiuni PPP printr-un ISP	35
Configurarea unei conexiuni cu mai multe hopuri	36
Proceduri de configurare Conexiune universală suplimentară	38
Configurarea informațiilor furnizorului de servicii	38
Testarea conexiunii dumneavoastră la Electronic Customer Support	38
Asigurarea compatibilității cu SOCKS	39
Determinarea adreselor de gateway VPN IBM	39

Determinarea adreselor de destinației IBM Service	40
Scenarii: Conexiune universală	41
Conexiune de apel telefonic PPP prin AGNS	41
Completarea fișei de lucru de planificare	43
Pornirea System i Navigator și selectarea vrăjitorului Conexiune universală	44
Introducerea informațiilor de service, adresă și țară sau regiune	45
Selectarea conexiunii de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune	45
Specificarea informațiilor pentru crearea unei conexiuni peste modem	45
Configurarea unei destinații proxy	46
Indică faptul că acest sistem nu furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții	47
Examinarea ferestrei Rezumat	47
Testarea conexiunii	47
Configurarea unei configurații de rezervă	47
Conexiunea apel telefonic PPP pentru un sistem care furnizează conectivitate pentru alte sisteme prin AGNS	47
Completarea fișei de lucru de planificare	50
Pornirea System i Navigator și selectarea vrăjitorului Conexiune universală	51
Introducerea informațiilor de service, adresă și țară (sau regiune)	52
Selectarea conexiunii de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune	52
Specificarea informațiilor pentru crearea unei conexiuni peste modem	53
Configurarea unei destinații proxy	53
Indică faptul că doriți ca acest sistem să furnizeze conectivitate pentru alte sisteme care se conectează la Electronic Customer Support	54
Selectarea unei interfețe pe care o folosesc celelalte sisteme	54
Crearea sau selectarea profilelor de terminator L2TP	54
Configurați un server proxy de service și suport	54
Examinarea ferestrei Rezumat	55
Testarea conexiunii	55
Configurarea unei configurații de rezervă	55
Conexiune apel telefonic PPP la distanță	55
Completarea fișei de lucru de planificare	57
Pornirea System i Navigator și selectarea vrăjitorului Conexiune universală	58
Introducerea informațiilor de service, adresă și țară (sau regiune)	58
Selectarea conexiunii de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune	59
Specificarea adresei de gateway de apel telefonic sau numele gazdei	59
Configurarea unei destinații proxy	59
Indică faptul că acest sistem nu furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții	60

Examinarea ferestrei Rezumat	60	Conexiunea PPP de la un sistem care furnizează conectivitate pentru alte sisteme printr-un ISP . . .	79
Testarea conexiunii	60	Completarea fișei de lucru de planificare	82
Configurarea unei configurații de rezervă	60	Pornirea System i Navigator și selectarea vrăjitorului Conexiune universală	83
Conexiune directă la Internet	61	Introducerea informațiilor de service, adresă și țară	84
Completarea fișei de lucru de planificare	63	Selectarea ISP ca tip de conexiune	84
Pornirea System i Navigator și selectarea vrăjitorului Conexiune universală	64	Selectarea unui profil de conexiune pentru ISP-ul dumneavoastră	84
Introducerea informațiilor de service, adresă și țară (sau regiune)	64	Specificarea faptului că acest sistem furnizează conectivitate pentru conectarea altor sisteme sau partiții	84
Selectarea unei conexiuni directe la Internet ca un tip de conexiune	65	Selectarea unei interfețe pe care o folosesc celelalte sisteme	85
Configurarea unei destinații proxy	65	Crearea sau selectarea unui profil de terminator L2TP	85
Indică faptul că acest sistem nu furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții	66	Configurarea unui server de proxy de service și suport	85
Examinarea ferestrei Rezumat	66	Examinarea ferestrei Rezumat	85
Testarea conexiunii	66	Testarea conexiunii	86
Configurarea unei configurații de rezervă	66	Configurarea unei configurații de rezervă	86
Conexiunea directă la Internet de la un sistem care furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții	66	Conexiune multi-hop printr-un sistem la distanță	86
Completarea fișei de lucru de planificare	69	Completarea fișei de lucru de planificare	88
Pornirea System i Navigator și selectarea vrăjitorului Conexiune universală	70	Pornirea System i Navigator și selectarea vrăjitorului Conexiune universală	89
Introducerea informațiilor de service, adresă și țară (sau regiune)	70	Introducerea informațiilor de service, adresă și țară (sau regiune)	89
Selectarea unei conexiuni directe la Internet ca un tip de conexiune	71	Selectarea unei conexiuni VPN cu mai multe hop-uri la Internet	90
Configurarea unei destinații proxy	71	Introducerea unei adrese de gateway VPN sau numele gazdei	90
Specificarea faptului că sistemul furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții	72	Configurarea unei destinații proxy	90
Selectarea unei interfețe pe care o folosesc celelalte sisteme	72	Indică faptul că acest sistem nu furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții	91
Crearea sau selectarea profilelor de terminator L2TP	72	Examinarea ferestrei Rezumat	91
Configurarea unui server proxy de service și suport	73	Testarea conexiunii	91
Examinarea ferestrei Rezumat	73	Configurarea unei configurații de rezervă	91
Testarea conexiunii	73	Depanarea vrăjitorului Conexiune universală	91
Configurarea unei configurații de rezervă	73	Configurarea Suport extrem	93
Conexiune PPP printr-un ISP	73	Configurarea unei conexiuni SNA	94
Completarea fișei de lucru de planificare	76	Adunarea informațiilor de configurație	94
Pornirea System i Navigator și selectarea vrăjitorului Conexiune universală	77	Pregătirea pentru configurare	94
Introducerea informațiilor de service, adresă și țară (sau regiune)	77	Configurarea informațiilor telefonice	95
Selectarea unei conexiuni folosind un ISP ca tip de conexiune al dumneavoastră	78	Conectarea la IBM folosind comenzi CL	95
Selectarea unui profil de conexiune pentru ISP-ul dumneavoastră	78	Trimiterea cererilor de service	95
Indică faptul că acest sistem nu furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții	78	Trimiterea imediată a unei cereri de service	96
Configurarea unei destinații proxy	78	Trimiterea mai târziu a unei cereri de service	97
Examinarea ferestrei Rezumat	79	Informații înrudite pentru Service și suport	97
Testarea conexiunii	79		
Configurarea unei configurații de rezervă	79		
		Anexa. Observații	99
		Informații de interfață de programare	100
		Mărci comerciale	100
		Termenii și condițiile	101


Service și support

Diverse opțiuni de service sunt disponibile pe platforma dumneavoastră System i, cum ar fi raportarea de probleme și suportul la distanță.

Dacă folosiți o Consolă de gestiune hardware (HMC), trebuie să urmați anumiți pași pe HMC-ul dumneavoastră pentru a seta o conexiune la IBM. Consultați informațiile despre setarea mediului dumneavoastră de service din Centrul de informare IBM Systems Hardware pentru mai multe detalii.

Notă: Folosind exemplele de cod, sunteți de acord cu termenii din “Informații referitoare la licența de cod și declinarea responsabilității” la pagina 98.

Concepte înrudite

 Setarea mediului dumneavoastră de service



Ce este nou pentru V6R1

Citiți despre informațiile noi sau modificate semnificativ pentru colecția de subiecte Service și suport.

Îmbunătățirile și diversele actualizări au fost făcute asupra Electronic Service Agent. Pentru informații suplimentare, consultați Electronic Service Agent.

Cum să vedeți noutățile sau modificările aduse

Pentru a vă ajuta să vedeți unde au fost efectuate modificări tehnice, centrul de informații utilizează:

- Imaginea  pentru marcarea locului unde încep informațiile noi sau cele modificate.
- Imaginea  pentru marcarea locului unde se termină informațiile noi sau cele modificate.

În fișierele PDF, s-ar putea să vedeți bare de revizie (|) în marginea din stânga a informațiilor noi și modificate.

Pentru a găsi alte informații despre ce este nou sau modificat în această ediție, vedeți Memo către utilizatori.

Fișierul PDF pentru Service și suport

Puteți vizualiza și tipări un fișier PDF cu aceste informații.


Pentru a vizualiza sau descărca versiunea PDF a acestui document, selectați Service și suport (în jur de 460 KB).

Salvarea fișierelor PDF

Pentru a salva un PDF pe stația dumneavoastră de lucru pentru vizualizare și tipărire:

1. Apăsați clic dreapta pe legătura la PDF în browser-ul dumneavoastră.
2. Faceți clic pe opțiunea care salvează fișierul PDF local.
3. Navigați până la directorul unde vreți să salvați fișierul PDF.
4. Faceți clic pe **Save**.

Descărcarea programului Adobe Reader

Trebuie să aveți Adobe Reader instalat pe sistemul dumneavoastră pentru a vizualiza sau tipări aceste PDF-uri. Puteți descărca o copie gratuită de pe sirul Web Adobe (www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html) .

Referințe înrudite

“Informații înrudite pentru Service și suport” la pagina 97

Publicația IBM Redbooks, site-urile Web și alte colecții de subiecte din Centrul de informare conțin informații care se leagă de colecția de subiecte Service și suport. Puteți vizualiza sau tipări oricare din fișierele PDF.

Privire generală asupra service-ului și suportului

Opțiunile de service și suport pot fi utilizate pentru a vă asigura că sistemul și aplicațiile sunt gata când aveți nevoie de ele.

Următoarea figură ilustrează service-ul și suportul pe care îl puteți folosi când are loc o problemă sau un eșec.



Figura 1. Privire generală asupra service-ului și suportului

Privire generală asupra Electronic Service Agent

Electronic Service Agent este o funcție i5/OS care furnizează o funcție de raportare automată a problemei. Ajută la anticiparea și prevenirea erorilor hardware prin detecția devreme a potențialelor probleme. Raportează, de asemenea, erori software. *Electronic Service Agent* descarcă și trimite automat problemele către IBM când este corespunzător.

Concepte înrudite

“*Electronic Service Agent*” la pagina 13

Electronic Service Agent furnizează o funcție de raportare automată a problemelor. Ajută la anticiparea și prevenirea erorilor hardware prin detecția devreme a potențialelor probleme. Raportează, de asemenea, erori software. *Electronic Service Agent* descarcă și trimite automat problemele către IBM când este corespunzător.

Conectivitatea

Pentru a face mediul de service disponibil, sistemul dumneavoastră trebuie să aibă conectivitate la IBM.

Agenții de service folosesc Conexiunea universală pentru a comunica cu IBM. Metoda de conectare pe care o alegeți depinde de câțiva factori:

- Configurația hardware, software și a rețelei dumneavoastră. Aceasta include dacă aveți conexiune directă la Internet, dacă folosiți un modem și dacă vă conectați printr-o consolă, cum ar fi o Consolă de gestiune hardware.
- Nivelul de securitate pe care compania dumneavoastră dorește să-l mențină.

Puteți utiliza vrăjitorul de Conexiune universală pentru a seta o conexiune la IBM. Puteți configura de asemenea o conexiune la IBM prin utilizarea SNA sau prin utilizarea comenzii CRTSRVCFG (Create Service Configuration - Creare configurare service).

Concepte înrudite

“Setarea unei conexiuni la IBM” la pagina 28

Dacă folosiți o Consolă de gestiune hardware (HMC), trebuie să parcurgeți acești pași pe HMC-ul dumneavoastră pentru a seta o conexiune la IBM.

“Conectarea la IBM folosind comenzi CL” la pagina 95

Puteți utiliza comenzi CL pentru a vă crea conexiunea la IBM.

Conexiunea universală

Cu Conexiunea universală, controlați cum se conectează afacerea dumneavoastră la serviciile de suport IBM.

După conexiune, puteți accesa o varietate de opțiuni de suport. Conexiunea universală se bazează pe TCP/IP și o configurați printr-un vrăjitor sau prin interfața de comandă, care vă permite să alegeți cum să vă conectați la IBM. Aveți următoarele alegeri:

- Apel telefonic direct prin AT&T Global Network Services (AGNS)
- O conexiune existentă printr-un furnizor de servicii Internet (ISP)
- O conexiune directă de rețea locală (LAN) la Internet folosind HTTP/HTTPS sau rețea privată virtuală (VPN)
- Apel telefonic la distanță prin AT&T Global Network Services
- O conexiune multi-hop de rețea privată virtuală (VPN)
- O conexiune Hypertext Transfer Protocol (HTTP) sau proxy de service și suport

Flexibilitatea mai multor alegeri vă permite să alegeți cea mai comodă soluție pentru organizația dumneavoastră în timp ce încă furnizați o conexiune sigură. În majoritatea situațiilor, opțiunea de Conexiune universală este cea mai rapidă și comodă metodă de accesare a Electronic Customer Support.

Vrăjitorul de Conexiune universală vă ghidează prin pașii de configurare a acestei conectivități. IBM folosește această configurație când permiteți ca următoarele aplicații să furnizeze suport, service și documentație sistem:

- Electronic Customer Support
- Electronic Service Agent

Notă: Puteți configura, de asemenea, aceste profile folosind comenzi de limbaj de control (CL), inclusiv comanda Create Service Configuration - Creare configurație de service (CRTSRVCFG).

Concepte înrudite

“Depanarea Electronic Service Agent” la pagina 21

Când apare o eroare, sistemul încearcă să raporteze automat o problemă sau să trimită informații de service către IBM.

Concepte de Conexiune universală

Aceste concepte vă pot ajuta să deveniți mai familiar cu detaliile tehnice și de configurare implicate cu fiecare din conexiunile care sunt disponibile prin Conexiunea universală. Informațiile focalizează pe relația dintre tehnologie și stabilirea unei Conexiuni universale. Fiecare concept include referințe la informații suplimentare despre subiect.

Proxy-uri aplicație:

Un proxy de aplicație sau server de proxy de aplicație primește cereri destinate altui server și se comportă ca proxy al clientului pentru a obține serviciul cerut. Folosiți deseori un server de proxy de aplicație când clientul și serverul sunt incompatibile pentru conexiunea directă. De exemplu, clientul nu poate îndeplini cerințele de autentificare securitate ale serverului, dar are nevoie să i se permită niște servicii.

- | Dacă accesați Internetul printr-un proxy de aplicație, unele aplicații de Conexiune universală ar putea utiliza proxy-ul.
- | Totuși, trebuie să vă asigurați că selectați o metodă de configurare care permite restului de informații de service să se
- | conecteze prin Conexiune universală de la sistemul dumneavoastră la IBM fără a trece prin proxy-ul de aplicație.

Următoarea listă arată caracteristicile unui proxy de aplicație:

- Împarte conexiunea TCP/IP între un client și server, în timp ce înaintarea IP nu este necesară
- Ascunde adresele IP client interne și doar adresa IP publică a serverului proxy este vizibilă din rețeaua externă
- Furnizează istoricele de acces detaliate
- Autentifică utilizări
- Memorează în cache informații

Cel mai comun tip de proxy este proxy-ul HTTP (HyperText Transfer Protocol). Majoritatea proxy-urilor HTTP manevrează de asemenea HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) și FTP (File Transfer Protocol). Releul de poștă SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) este un exemplu de proxy de aplicație.

- | Principalul neajuns al proxy-urilor de aplicație este acela că trebuie să suporte aplicația pentru care efectuează funcția
- | de proxy. Multe aplicații TCP/IP nu sunt suportate de serverele de proxy. Suplimentar, proxy-urile de aplicație nu
- | criptează în mod normal informațiile de service.

Unele aplicații de Conexiune universală pot trece printr-un proxy HTTP standard. Proxy-ul HTTP trebuie să suporte tunelarea SSL (Secure Sockets Layer) și poate cere opțional autentificare de bază HTTP.

Sistemul de operare i5/OS include un proxy HTTP de service și suport care poate fi utilizat în mod specific pentru aplicațiile de Conexiune universală dacă doriți ca o partiție sau un sistem să furnizeze conectivitate pentru alții.

Firewall de filtrare a pachetelor IP:

S-ar putea să aveți nevoie să schimbați regulile de filtrare a pachetelor pentru a permite traficului de Conexiune universală să treacă prin firewall-ul dumneavoastră către IBM.

Un firewall de filtrare a pachetelor de Internet Protocol (IP) vă permite să creați un set de reguli care fie ignoră fie acceptă traficul peste o conexiune de rețea. Firewall-ul însuși nu afectează acest trafic. Deoarece un filtru de pachet poate renunța la traficul care este trimis către el, dispozitivul cu filtrul de pachete trebuie să efectueze fie rutarea IP fie să fie destinație pentru trafic.

Un filtru de pachete are un set de reguli cu acțiuni de acceptare sau respingere. Când filtrul de pachete primește un pachet de informații, filtrul compară pachetul cu setul dumneavoastră de reguli preconfigurate. La prima potrivire, filtrul de pachete fie acceptă fie respinge pachetul de informații. Majoritatea filtrelor de pachete au o regulă implicită de respingere tot la sfârșitul fișierului de reguli.

Filtrele de pachete de obicei permit sau resping traficul de rețea bazat pe următoarele informații:

- Adresele IP sursă și destinație
- Protocolul, cum ar fi TCP (Transmission Control Protocol), UDP (User Datagram Protocol) sau ICMP (Internet Control Message Protocol)
- Porturile sursă și destinație, tipurile de ICMP și codurile
- Stegulețele din antetul TCP cum ar fi dacă pachetul este o cerere de conectare
- Direcția (de intrare sau ieșire)
- Ce interfață fizică traversează pachetul

Toate filtrele de pachete au o problemă comună: încrederea se bazează pe adresele IP. Deși acest tip de securitate nu este suficient pentru o rețea întregă, acest tip de securitate este acceptabil la un nivel de componentă.

Majoritatea filtrelor de pachete IP sunt stateless, ceea ce înseamnă că nu rețin nimic despre pachetele pe care le-au procesat anterior. Un filtru de pachete cu stare poate păstra unele informații despre traficul anterior, ceea ce vă oferă abilitatea de a configura ca doar răspunsurile de la rețeaua internă să fie permise din Internet. Filtrele de pachete stateless sunt vulnerabile la spoofing deoarece adresa IP sursă și bitul de ACK din antetul pachetului pot fi ușor falsificate de către atacatori.

i5/OS vă permite să specificați regulile de filtrare de pachete pe interfețe și profiluri de service de acces la distanță. Dacă folosiți fie un firewall de filtre de pachete extern fie regulile de filtrare pachete de pe sistem și informațiile dumneavoastră de Conexiune universală trec prin aceste filtre, trebuie să schimbați regulile de filtrare pentru a permite conexiunea la Gateway (VPN) IBM după cum urmează:

Tabela 1. Modificare reguli de filtrare IP: Filtre de pachete

Reguli de filtrare IP	Valori de filtre IP
Regulă de filtrare a traficului de intrare UDP	Permiterea portului 4500 pentru adresele de gateway VPN
Regulă de filtrare a traficului de intrare UDP	Permiterea portului 500 pentru adresele de gateway VPN
Regulă de filtrare a traficului de ieșire UDP	Permiterea portului 4500 pentru adresele IP de gateway VPN
Regulă de filtrare a traficului de ieșire UDP	Permiterea portului 500 pentru adresele IP de gateway VPN
Regulă de filtrare a traficului de intrare ESP (Encapsulated Security Payload - Sarcină utilă de securitate încapsulată)	Permiterea protocolului ESP (X'32') pentru adresele IP de gateway VPN
Regulă de filtrare a traficului de ieșire ESP	Permiterea protocolului ESP (X'32') pentru adresele IP de gateway VPN

Pentru acele aplicații de Conexiune universală care folosesc HTTP (Hypertext Transfer Protocol) și HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) pentru un transport, trebuie să schimbați regulile de filtrare pentru a permite conexiuni la destinațiile de service IBM după cum urmează:

Tabela 2. Modificare reguli de filtrare IP: HTTP și HTTPS

Reguli de filtrare IP	Valori de filtre IP
Regulă de filtrare a traficului de intrare TCP	Permiterea portului 80 pentru toate adresele destinație de serviciu
Regulă de filtrare a traficului de intrare TCP	Permiterea portului 443 pentru toate adresele destinație de serviciu
Regulă de filtrare a traficului de ieșire TCP	Permiterea portului 80 pentru toate adresele destinație de serviciu
Regulă de filtrare a traficului de ieșire TCP	Permiterea portului 443 pentru toate adresele destinație de serviciu

Pentru a schimba regulile de filtrare, trebuie să specificați o adresă reală de gateway VPN IBM. Suplimentar, pentru traficul HTTP și HTTPS, pentru a schimba regulile de filtrare, s-ar putea să aveți nevoie să specificați adrese reale de destinații de service.

Operații înrudite

“Planificare pentru Conexiune universală” la pagina 28

Pentru a configura cu succes o Conexiune universală la serviciile IBM, trebuie să selectați tipul de conexiune pe care doriți să-l folosiți pentru service și suport IBM. Asigurați-vă că îndepliniți toate cerințele preliminare necesare.

“Determinarea adreselor de gateway VPN IBM” la pagina 39

Acest subiect vă spune cum să determinați adresa conexiunilor gateway-ului rețelei private virtuale (VPN) IBM.

Referințe înrudite

“Determinarea adreselor de destinației IBM Service” la pagina 40

Acest subiect descrie cum să găsiți adresele de destinație IBM Service când vă conectați la suportul pentru clienți IBM.

Informații înrudite

Concepte reguli pachet

SSL și TLS:

Protocoloalele SSL (Secure Sockets Layer) și TLS (Transport Layer Security) ajută la asigurarea confidențialității peste o rețea. Conexiune universală creează un depozit de certificate care conține Certificate ale Autorității de certificare, Certificate CA pentru uz de către SSL sau TLS. Unele aplicații de service folosesc SSL sau TLS pentru a proteja informațiile de service care trec către IBM.

Obiectivul protocolului TLS și predecesorul său SSL este acela de a furniza confidențialitate peste Internet. Aplicații client și server TCP/IP care sunt activate SSL pot comunica într-un mod care împiedică ascultarea, modificarea sau falsificarea mesajelor. Aceste protocoale (inclusiv SSL și TLS) furnizează criptarea, integritatea și autentificarea.

TLS este o modernizare evolutivă a protocolului SSL versiunea 3.0. TLS furnizează aceeași funcție ca și SSL cu caracteristici suplimentare și clarificări ale fluxurilor protocoalelor pentru zone care nu sunt definite bine de către definiția protocolului SSL. Principalul obiectiv al TLS este acela de a standardiza definiții și implementări SSL pentru a face protocolul SSL mai sigur și pentru a face specificația protocolului mai concisă și completă.

Protocolul SSL sau TLS este alcătuită din două protocoale separate: protocolul de înregistrare și protocolul dialog de confirmare. Protocolul dialog de confirmare este încapsulat în cadrul protocolului înregistrare. Dialogul de confirmare SSL stabilește o conexiune sigură între client și server.

Conexiune universală creează un depozit de certificate pentru uz de către SSL și nu trebuie să schimbați acest articol. Suplimentar, unele aplicații și fluxuri Conexiune universală sunt protejate folosind SSL sau TLS.

Traducerea adresei de rețea:

Traducerea adresei de rețea (NAT) schimbă adresele interne sau private în adrese de Internet Protocol (IP) publice sau rutabile global. Traficul de Conexiune universală poate trece printr-un NAT la IBM. Aceasta este activată automat.

NAT traduce, de asemenea, porturile. Pentru ca Conexiunea universală să se conecteze la IBM printr-un NAT, trebuie să permiteți IPsec prin NAT, după cum este descris în subiectul IPsec compatibil NAT cu UDP, astfel încât traducerea adresei nu întrerupe fluxul de informații criptate de service. Vrăjitorul Conexiune universală activează automat această tehnologie.

NAT are următoarele avantaje:

- NAT salvează adresele IP publice. Deoarece un client necesită numai o adresă IP publică când comunică cu Internetul, pool-ul de adrese IP rutabile global poate fi partajat cu alți clienți. Prin urmare, aveți nevoie de mai puține adrese IP publice decât numărul real de clienți interni care necesită acces la rețeaua publică dacă folosiți NAT. Când adresa dumneavoastră IP privată trimite trafic prin NAT, acest software traduce adresa privată în adresă publică. Această caracteristică și abilitatea de a traduce atât adresa IP cât și portul (maparea de porturi NAT) fac posibilă, în multe implementări NAT, cererea doar a unei adrese IP publice.
- NAT ascunde adresele IP interne ale rețelei.
- Simplifică rutarea. Gazdelor interne le sunt asignat adrese IP din rețeaua internă, astfel încât sistemele interne le pot accesa fără rute sau rutere speciale. Aceleași gazde sunt accesate din rețeaua publică prin adresele IP rutabile global traduse prin NAT.
- NAT este transparent clientului astfel încât vă permite să suportați o gamă mai largă de clienți.
- NAT suportă o gamă largă de servicii cu câteva excepții. Orice aplicație care poartă și utilizează adresa IP în interiorul aplicației nu funcționează prin NAT.
- NAT consumă mai puține resurse ale calculatorului și este mai eficient decât utilizarea SOCKS și a serverelor proxy de aplicații.
- Conexiunea universală poate trece prin NAT.

Unele dezavantaje ale NAT includ următoarele:

- NAT furnizează un minim de servicii de logare.
- Trebuie să activați înaintarea IP înainte de a putea utiliza NAT pentru a face o conexiune la Internet.
- NAT nu este la fel de adept al detectării atacurilor ca niciunul din serverele SOCKS sau proxy de aplicații.

- NAT poate întrerupe anumite aplicații sau face aceste aplicații mai dificil de rulat.

Informații înrudite

IPSec compatibil NAT cu UDP

SOCKS:

Un server sau client SOCKS este o aplicație proxy TCP/IP care vă permite să trimiteți informații printr-o varietate largă de protocoale fără a furniza informațiile de rețea internă. Pentru a folosi un server SOCKS, clientul trebuie să suporte protocolul SOCKS.

Există unele sisteme cum ar fi sistemele i5/OS care suportă un client SOCKS în stiva sa TCP/IP (clienți versatili) astfel încât toate aplicațiile client pot folosi un server SOCKS. Configurația client dă numele serverului SOCKS de utilizat și regulile pentru momentul în care serverul ar trebui să fie utilizat.

Serverele SOCKS nu au cunoștințe de protocolul de aplicații pe care îl folosesc. Aceste servere, de exemplu, nu disting Telnet HTTP. Ca rezultat, serverele SOCKS pot fi scrise într-o manieră mai eficientă decât alte aplicații de server proxy. Dezavantajul este acela că serverele SOCKS asigură că nu pot realiza funcții cum ar fi memorarea în cache sau înregistrarea în istoric a URL-urilor care sunt accesate prin server.

- | Conexiunea universală nu suportă fluxul de informații de service printr-un server SOCKS. Prin urmare, dacă clientul dumneavoastră accesează rețeaua printr-un server SOCKS, trebuie să vă asigurați că nicio informație de Conexiune universală nu este rutată către serverul SOCKS prin specificarea faptului că toate destinațiile sunt configurate la DIRECT în configurația dumneavoastră SOCKS.

Operații înrudite

“Asigurarea compatibilității cu SOCKS” la pagina 39

Acest subiect vă ajută să localizați adresele pe care aveți nevoie să le tratați ca fiind directe.

Informații înrudite

Support SOCKS client

Rețea privată virtuală:

- | Rețeaua privată virtuală (VPN) poate proteja informațiile de service când configurați o Conexiune universală între sistemul dumneavoastră și serviciile de suport IBM.

Un VPN permite companiei dumneavoastră să-și extindă rețeaua internă peste o rețea publică. Se bazează pe crearea de tunele sigure virtuale între gazde sau gateway-uri conectate la rețeaua publică. Pentru a participa într-o conexiune de tunel sigură sau VPN, punctul de sfârșit al tunelului VPN trebuie să implementeze o suită compatibilă a protocoalelor VPN. VPN furnizează următoarele funcții de securitate:

- | • Autentificarea originii informațiilor de service pentru a verifica că fiecare datagramă a fost generată de către expeditorul pretins.
- | • Integritatea informațiilor de service pentru a verifica dacă nu a fost modificat conținutul unei datagrame, intenționat sau datorită erorilor aleatorii.
- | • Criptarea informațiilor de service pentru a asigura confidențialitatea textului mesajului.
- | • Protecția la redare pentru a asigura faptul că un atacator nu poate intercepta informațiile de service și să le asculte la o dată ulterioară.
- | • Gestiunea cheilor pentru a asigura că politica dumneavoastră VPN poate fi implementată de-a lungul rețelei extinse cu puțină configurare manuală sau deloc.

Conexiunea universală construiește o conexiune VPN la IBM, în unele scenarii, pentru a asigura că informațiile trimise și primite între sistemul dumneavoastră și IBM sunt sigure (de exemplu, VPN criptează și autentifică informațiile de service). Tehnologiile VPN utilizate de către Conexiunea universală includ L2TP (Layer Two Tunneling Protocol), IKE (Internet Key Exchange) și IPSec (IP security protocol). Pentru unele opțiuni de conectivitate, Conexiunea universală folosește doar L2TP pentru acele porțiuni ale conexiunii care nu necesită criptare. De exemplu, dacă vă conectați de la

o partiție la altă partiție și apoi vă conectați prin Internet la IBM, Conexiunea universală folosește L2TP între partiții și apoi folosește L2TP protejat de IPSec pentru a doua porțiune a conexiunii (acea porțiune ce necesită criptare).

Informații înrudite

Layer 2 Tunnel Protocol (L2TP)

IKE Implicit

Protocoalele IP Security (IPSec)

Rețeaua privată virtuală

Raportarea problemei

Sistemul dumneavoastră vă poate ajuta să izolați cauza problemelor hardware detectate de sistem și unele probleme software.

Oricare din următoarele acțiuni ar putea fi făcute când are loc o problemă:

- O corecție vă poate fi trimisă, dacă corecția a fost deja identificată.
- O parte hardware poate fi trimisă sistemului dumneavoastră, dacă este corespunzător.
- Suportul IBM vă poate suna pentru a aduna mai multe informații și pentru a vă ajuta să efectuați o analiză mai profundă a problemei.
- IBM poate trimite un reprezentant service la dumneavoastră.

Informații înrudite

Privire generală: Raportarea problemelor

Corecțiile

Corecțiile vă pot ajuta să corectați problemele și să întrețineți sistemul.

Periodic, problemele ar putea fi descoperite în software-ul sau firmware-ul dumneavoastră. IBM lansează o corecție, care este cunoscută, de asemenea, ca o corecție de program temporară (PTF), pentru a corecta problema. Corecțiile joacă un rol important în strategia de întreținere a sistemului dumneavoastră. Corecțiile pot reduce timpul de nefuncționare al sistemului, adăuga funcții sau furniza disponibilitatea optimă. Este important să dezvoltați o strategie de gestiune a corecțiilor pentru a păstra evidența corecțiilor care sunt disponibile pentru software-ul dumneavoastră.

Notă: Timpul de livrare așteptat de PTF-uri trimise prin poștă este de 5 - 9 zile lucrătoare.

Pentru informații detaliate despre corecții și cum să dezvoltați o strategie de gestiune a corecțiilor, consultați informațiile despre menținerea și gestiunea i5/OS și a software-ului înrudit.

Informații înrudite

Menținerea și gestionarea i5/OS și a software-ului înrudit

Informații sistem

Puteți utiliza Navigator System i pe sistemul dumneavoastră pentru a colecta și gestiona informațiile de service pentru mai multe sisteme. Puteți stoca de asemenea informațiile de service despre un sistem central desemnat.

Puteți colecta următoarele informații de service:

- Corecțiile
- Valorile de sistem
- Resursele hardware sau resursele software
- Atribute servicii
- Informații contact
- Atribute rețea
- Informații de service Performance Management for System i5 (PM for System i5)

- Înregistrare în sistem

Informațiile de sistem sunt trimise către IBM prin Electronic Service Agent. Aceasta permite IBM să vă ajute la identificarea și depanarea problemelor mai rapid.

Consultați informațiile de lucru cu Electronic Service Agent pentru instrucțiuni despre activarea Electronic Service Agent.

Concepte înrudite

“Electronic Service Agent” la pagina 13

Electronic Service Agent furnizează o funcție de raportare automată a problemelor. Ajută la anticiparea și prevenirea erorilor hardware prin detecția devreme a potențialelor probleme. Raportează, de asemenea, erori software. Electronic Service Agent descarcă și trimite automat problemele către IBM când este corespunzător.

Informații înrudite

Lucrul cu inventarul

Suportul la distanță

În unele cazuri, un reprezentant de service IBM se poate conecta direct la sistemul dumneavoastră pentru a determina sursele unei probleme.

Rețea privată virtuală

Rețea privată virtuală (VPN) este o extensie a unei rețele interne a companiei peste cadrul de lucru existent al unei rețele publice sau private. VPN folosește mai multe protocoale TCP/IP importante pentru a proteja traficul de informații de service. Dacă Electronic Customer Support este configurat pentru a folosi una din opțiunile de conectivitate VPN ale Conexiunii universale, puteți folosi comanda Pornire suport la distanță (STRRMTSPT) cu opțiunea *VPN.

Point-to-Point Protocol

Point-to-Point Protocol (PPP) este un standard Internet pentru transmiterea informațiilor de service peste liniile seriale. Este protocolul de conectare cel mai utilizat de ISP-uri (Internet Service Provider). PPP permite calculatoarele individuale să acceseze rețele, ceea ce oferă accesul la Internet. Platforma System i include suportul PPP TCP/IP ca parte a conectivității rețelei pe zonă largă (WAN). Opțiunea *PPP a comenzii STRRMTSPT are detalii suplimentare.

SNA (Systems Network Architecture)

În rețelele IBM, *Systems Network Architecture (SNA)* este descrierea structurii logice pe niveluri, formaturi, protocoale și secvențe operaționale pentru transmiterea unităților de informații prin rețele. De asemenea, SNA controlează configurarea și operarea rețelelor. Comunicația program-la-program avansată (APPC), Lucrul în rețea egal-la-egal (APPN), și Rutarea de înaltă performanță (HPR) sunt unele exemple de protocoale care sunt incluse în cadrul SNA. Ele pot fi utilizate pentru a vă conecta la platforma System i cu alte sisteme IBM, sau sisteme non-IBM, pentru a conecta controlerele la distanță și pentru a menține un nivel înalt de securitate pe sistemul dumneavoastră. Opțiunea *VRT a comenzii STRRMTSPT are mai multe detalii.

Facilitatea de suport service la distanță

Facilitatea de suport service la distanță activează suportul IBM pentru a avea acces de diagnostică la sistemul dumneavoastră. Dacă o persoană de la suport determină faptul că facilitatea de suport service la distanță este cea mai bună cale de a diagnostica și repara problema dumneavoastră, vă sunt oferite informații detaliate despre cum să activați conexiunea.

Informații înrudite

VPN (Lucrul în rețea privată virtuală)

Comanda Pornire suport la distanță (STRRMTSPT)

Conexiunea universală

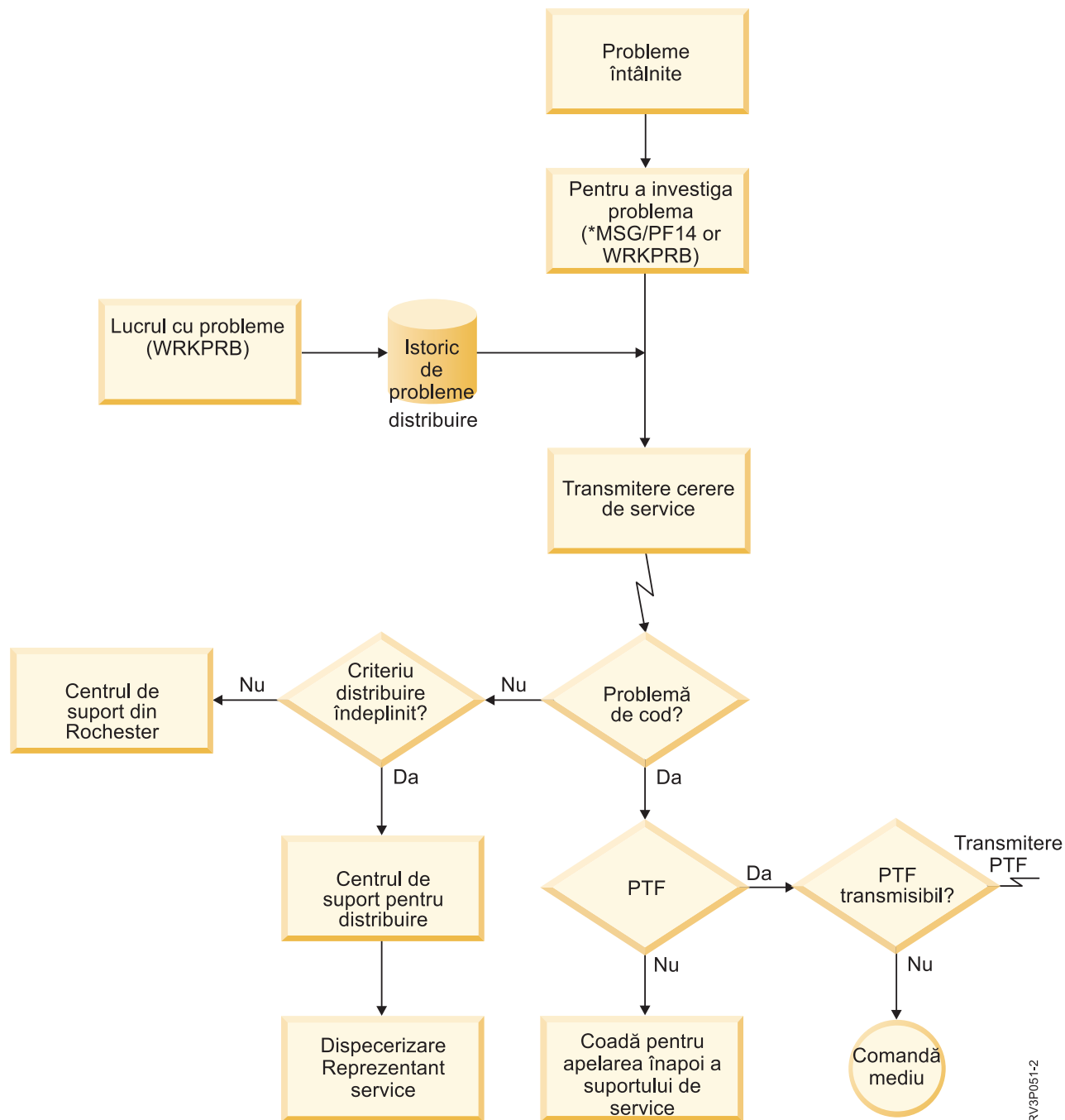
Servicii de acces la distanță: Conexiuni PPP
APPC, APPN, and HPR

Electronic Customer Support

Funcțiile Electronic Customer Support integrate asistă în service-ul și suportul sistemului dumneavoastră prin ajutorul dat la izolarea cauzei problemelor hardware detectate de sistem și unele probleme software.

Hardware-ul și software-ul de comunicații care sunt necesare pentru a accesa la distanță funcțiile de service și suport IBM fac parte din sistemul de operare.

Următoarea figură vă arată cum este organizat Electronic Customer Support pentru a raporta probleme și pentru a primi răspunsuri.



RV3P051-2

Figura 2. Raportarea problemelor și primirea răspunsurilor

Electronic Customer Support: Autorizare comenzi

Pentru a utiliza Electronic Customer Support, trebuie să aveți anumite autorizări de comenzi.

Responsabilul dumneavoastră cu securitatea (qsecoff) trebuie să vă ofere autorizare pentru următoarele comenzi:

- Trimitere comandă pentru PTF (SNDPTFORD).
- Trimitere cerere de service (SNDSRVRQS).
- Lucrul cu informațiile de contact (WRKCNTINF).
- Lucrul cu cererile de comenzi (WRKORDRQS).
- Lucrul cu comanda pentru PTF (WRKPTFORD)
- Cerere asistență pentru comandă (RQSORDAST).

Consultați informațiile despre limbajul de control (CL) pentru detalii despre aceste comenzi CL.

Informații înrudite

Comanda Trimitere comandă PTF (SNDPTFORD)

Comanda Trimitere cerere de service (SNDSRVRQS)

Comanda Lucrul cu informații de contact (WRKCNTINF)

Comanda Lucrul cu cereri de comenzi (WRKORDRQS)

Comanda Lucrul cu comanda PTF (WRKPTFORD)

Comanda Cerere asistență comandă (RQSORDAST)

Activarea Electronic Customer Support la sistemul dumneavoastră

Pentru a accesa Electronic Customer Support de pe sistemul dumneavoastră, puteți seta o conexiune la IBM folosind Conexiunea universală sau conexiunea tradițională prin SNA (Systems Network Architecture).

Electronic Customer Support este disponibil pentru a vă ajuta la menținerea sistemului la o funcționare eficientă. Uneori, sistemul dumneavoastră ar putea întâmpina probleme care să necesite atenție de la reprezentanții de service IBM. Dacă apare o problemă hardware sau software, reprezentanții de service IBM vă pot accesa sistemul direct pentru a diagnostica și a rezolva rapid problema. Electronic Customer Support vă permite să efectuați următoarele task-uri:

- Să comandați și să instalați corecții.
- Să accesați service-ul local și informațiile de produs IBM.
- Să accesați forumurile de tehnologie.
- Să accesați raportarea și gestiunea analizei de probleme.

Puteți seta conexiunea la IBM folosind următoarele metode:

Conexiunea universală

Un program bazat pe TCP/IP care vă permite să alegeți cum să vă conectați la IBM. Pentru ajutor despre cum să faceți acest lucru, consultați informații despre configurarea Conexiunii universale.

Conexiunea tradițională

O conexiune care este disponibilă, dacă folosiți SNA și dacă aveți un modem capabil de SLDC (Synchronous Data Link Control). Pentru ajutor despre cum să faceți acest lucru, consultați informații despre configurarea unei conexiuni SNA.

Concepte înrudite

“Configurarea unei conexiuni SNA” la pagina 94

Dacă intenționați să accesați Electronic Customer Support folosind SNA (Systems Network Architecture) și un modem care este capabil de SDLC (Synchronous Data Link Control), parcurgeți aceste taskuri pentru a vă stabili conexiunea la serviciile de suport ale IBM.

Operații înrudite

“Configurarea Conexiunii universale” la pagina 29

Aceasta este o privire generală asupra modului în care să folosiți vrăjitorul de Conexiune universală și alte task-uri înrudite de care aveți nevoie când creați o Conexiune universală la serviciile IBM.

Informații înrudite


Utilizarea corecțiilor software

 Publicații online

Electronic Service Agent

Electronic Service Agent furnizează o funcție de raportare automată a problemelor. Ajută la anticiparea și prevenirea erorilor hardware prin detecția devreme a potențialelor probleme. Raportează, de asemenea, erori software. Electronic Service Agent descarcă și trimite automat problemele către IBM când este corespunzător.

Informațiile de service sistem suplimentare sunt trimise către IBM și făcute disponibile centrelor de suport IBM pentru a ajuta în rezolvarea problemei. Aceleași informații de service sunt disponibile pentru vizualizare cu înregistrare înainte a unui ID IBM. Pentru informații suplimentare despre crearea unui ID IBM, înregistrarea sistemului dumneavoastră și vizualizarea informațiilor de service pe care le partajați cu IBM, urmați acești pași:

1. Duceți-vă la situl Web IBM Electronic Services .
2. Alegeți una din următoarele opțiuni:
 - a. Pentru a cere un ID IBM, selectați **Register**.
 - b. Pentru a vizualiza informațiile de service pe care le partajați cu IBM, selectați **MySystems**.

Electronic Service Agent trebuie activat pe fiecare sistem și partiție logică (LPAR). Este integrat în sistemul de operare.

Dacă aveți alte sisteme de operare i5/OS și LPAR-uri i5/OS care rulează alte ediții ale sistemului de operare din rețeaua dumneavoastră, Electronic Service Agent este disponibil pentru instalare pe toate edițiile sistemului de operare. Pentru informații despre Electronic Service Agent pentru ediții anterioare, duceți-vă la situl Web de publicații online pentru a găsi documentele IBM Electronic Service Agent.

Concepte înrudite

“Informații sistem” la pagina 8

Puteți utiliza Navigator System i pe sistemul dumneavoastră pentru a colecta și gestiona informațiile de service pentru mai multe sisteme. Puteți stoca de asemenea informațiile de service despre un sistem central desemnat.

Operații înrudite

“Configurarea Suport extrem” la pagina 93

Pentru a utiliza Electronic Service Agent pentru funcții în Navigator System i, trebuie să configurați Suport extrem prin parcurgerea acestor pași.

Informații înrudite

 Publicații online

Unde să instalați și să activați IBM Electronic Service Agent

IBM Electronic Service Agent poate fi rulat pe o varietate de sisteme de operare și platforme sistem.

- AIX
- HMC (Hardware Management Console)
- i5/OS
- Linux
- System i
- System p
- System x

- | • Windows pe System x
- | • z/OS

| Pentru unele sisteme, puteți avea mai multe partiții logice cu unul sau mai multe sisteme de operare care să ruleze.
 | Indiferent ce sistem aveți, câte partiții logice sunt configurate sau care sisteme de operare rulează, IBM Electronic
 | Service Agent ar trebui instalat și activat pe fiecare partiție logică, fiecare sistem de operare și fiecare HMC.

| Funcțiile furnizate de IBM Electronic Service Agent variază pe baza mediului de rețea. De exemplu, dacă sistemul
 | dumneavoastră rulează două partiții logice AIX și două partiții logice i5/OS, HMC raportează erori de platformă pentru
 | sistem și erori de partiție logică pentru partiții logice AIX. IBM Electronic Service Agent de pe fiecare partiție logică
 | i5/OS raportează erori de partiție pentru partiția logică pe care rulează. Din acest motiv, pentru a avea acoperire totală,
 | IBM Electronic Service Agent trebuie să ruleze pe fiecare HMC, fiecare partiție logică AIX și fiecare partiție logică
 | i5/OS.

Lista de verificare pre-activare

Înainte de a activa Electronic Service Agent, luați în considerare cerințele preliminare, securitatea și topologia rețelei pe care plănuiți să o suportați.

Folosiți această listă de verificare pentru a vă ajuta în planificarea pentru activarea Electronic Service Agent și pentru a verifica îndeplinirea tuturor task-urilor de pregătire.

1. Asigurați-vă că aveți următoarele produse necesare instalate. Folosiți comanda Display Software Resources - Afișare resurse software (DSPSFWRSC) pentru a confirma acest lucru.

- 5761-SS1 - opțiunea 34 (i5/OS - Digital Certificate Manager)
- 5761-JC1 (IBM Toolbox Kit for Java)

| 2. Asigurați-vă că cele mai recente PTF-uri de grup sunt instalate:

| a. Duceți-vă la situl Web Preventive Service Planning - PSP .

| b. Selectați ediția.

| c. Selectați aceste grupuri:

- Electronic Service Agent
- Java
- IBM HTTP Server for i5/OS

| 3. Instalați corecțiile cele mai recent recomandate:

| a. Mergeți la situl Web Recommended fixes .

| b. Sub **Recommended for specific products or functions**, selectați ediția, selectați **Management Central** ca subiect și apăsați **Go**. Dacă rulați PM iSeries, selectați **PM iSeries** ca subiect și apăsați **Go**.


4. Alegeți metoda de conectare. Următoarele metode sunt recomandate pentru sistemele dumneavoastră sau partiții logice (listate în ordine):

- a. **Internet direct de la fiecare partiție logică sau sistem:** Această metodă permite fișiere de corecții mai mari de transmis prin conexiunea la sistem. Fiecare partiție logică poate primi corecțiile de care are nevoie. Este de asemenea mai rapid decât conexiunea de apel telefonic prin modem.
- b. **Internet direct partajat:** Această metodă permite fișiere de corecții mai mari de transmis prin conexiunea la sistem. Permite ca conectivitatea să fie concentrată printr-un sistem sau partiție logică; prin urmare, simplifică regulile de firewall. Este de asemenea mai rapid decât conexiunea de apel telefonic prin modem.
- c. **Apelul telefonic de la sistem sau apelul partajat (dacă aveți partiții logice):** Dacă nu aveți Internet direct sau direct partajat, ați putea alege să folosiți conexiunea partajată de apel telefonic. Este mai încheată și restricționează dimensiunea fișierelor care pot trece prin conexiune.

| Pentru informații suplimentare despre diferite tipuri de conexiuni, consultați Planificarea pentru Conexiunea
 | universală.

5. Asigurați-vă că aveți setarea cerută pentru tipul de conexiune pe care îl utilizați.

- **Dacă folosiți o conexiune apel telefonic:**

- Consultați “Cerințele de modem și resurse” la pagina 24 pentru a afla cerințele pentru conexiunile Electronic Service Agent la IBM.
- Verificați dacă numărul pentru conexiunea la AT&T Global Network Services (AGNS) este cel curent. Pentru majoritatea numerelor de conexiuni la zi, consultați situl Web AT&T Business Internet Services  și selectați **Help Center > Access Numbers**.
- Selectați resursa modem pentru conexiunile de apel telefonic.
- Selectați prefixul de folosit pentru conexiunile apel telefonic.

Activarea Electronic Service Agent

- | Electronic Service Agent trebuie să fie activat pe fiecare sistem și partiție logică. Activarea este alcătuită din toți pașii necesari pentru a activa detecția de probleme, raportarea problemelor și transmisia informațiilor de service către IBM.
- | Doar un administrator de sistem poate efectua activarea.

Dacă modernizați de la edițiile anterioare ale sistemului de operare, Electronic Service Agent migrează setările Electronic Service Agent de la ediția anterioară.

- | Ca parte a activării Electronic Service Agent, o configurație de service pentru Electronic Customer Support și Electronic Service Agent este creat automat dacă este necesar.

Cerințe preliminare: Asigurați-vă că ați întrunit toate cerințele listei de verificare de preactivare.

Pentru a activa Electronic Service Agent, urmați acești pași:

1. Folosiți un emulator 5250, semnați-vă în sistem sau în partiție logică cu un profil utilizator (altul decât QSECOFR) care are o clasă utilizator *SECOFR și autoritățile sale speciale definite de sistem.
2. Introduceți comanda DSPSYSVAL QRETSVRSEC.
 - a. Vedeți că valoarea sistem este setată la 1.
 - b. Schimbați valoarea sistem pe 1, dacă este necesar, folosind comanda CHGSYSVAL QRETSVRSEC.
3. Confirmați că următoarele produse sunt instalate pe sistem prin utilizarea comenzii Afișare resurse software (DSPSPWRSC):
 - 5761-SS1 opțiunea 34 (i5/OS - Digital Certificate Manager)
 - 5761-JC1 (IBM Toolbox Kit for Java)
4. Asigurați-vă că PTF-urile cele mai recent recomandate sunt instalate pe sistem.

Cele mai recente PTF-uri pentru Electronic Service Agent pot fi găsite pe site-ul Web de corecții recomandate.

 - | Selectați ediția sistemului de operare, selectați Electronic Service Agent ca subiect și apăsați Salt.
5. Dintr-o linie de comandă, introduceți **GO SERVICE**.
6. Dacă comanda Change Contact Information (CHGCNTINF) este promptată, adăugați sau actualizați informațiile de contact pentru acest sistem. Apăsați Enter.
7. Dacă comanda CRTSRVCFG (Create Service Configuration) este promptată, luați în considerare faptul că *SELECT este valoarea pentru câțiva parametri. Apăsați Enter. Un panou suplimentar este afișat pentru fiecare parametru, pentru care a fost specificat *SELECT. Pe fiecare din aceste panouri suplimentare faceți o selecție și apăsați Enter.

Pentru detalii despre aceste comenzi CL, consultați informațiile despre limba de control.

Este afișat meniul principal Service Agent. Activarea este completă.

Pentru a verifica activarea, efectuați acești pași:

1. Tastați **GO SERVICE**.
2. Alegeți **Work with jobs (Gestionare joburi)** pentru a vedea starea activă a joburilor Service Agent.

3. Tastați WRKJOBSCDE QS9SACOL pentru a vedea intrarea de planificare job care inițiază colectarea și transmisia informațiilor de service Electronic Service Agent.

l Pentru informații despre schimbarea profilelor de conexiune care au fost create în timpul activării, consultați informațiile despre configurarea conectivității la IBM.

Concepte înrudite

“Lista de verificare pre-activare” la pagina 14

Înainte de a activa Electronic Service Agent, luați în considerare cerințele preliminare, securitatea și topologia rețelei pe care plănuți să o suportați.

Operații înrudite

“Configurarea conectivității la IBM”

Electronic Service Agent folosește Conexiunea universală pentru a se conecta la IBM.

Referințe înrudite

“Activarea batch” la pagina 25

Electronic Service Agent poate fi activat într-un mediu batch. Această abordare este folositoare pentru clienții care au multe sisteme la distanță și doresc să trimită programe de la un site central pentru activarea la distanță.

Informații înrudite



Corecții recomandate

Comanda Schimbare informații de contact (CHGCNTINF)

Comanda Creare configurație service (CRTSRVCFG)

Configurarea Electronic Service Agent

l Configurarea Electronic Service Agent constă în specificarea informațiilor de contact, specificarea opțiunilor și valorilor de conectivitate și specificarea setărilor operaționale. Unele informații și valori sunt introduse în timpul activării. Pentru unele setări, sunt utilizate valorile implicite. Configurarea Electronic Service Agent vă permite să modificați oricare informații și setări Electronic Service Agent.

Configurarea informațiilor de contact

l Suportul IBM folosește informațiile pentru a vă contacta compania când Electronic Service Agent raportează o problemă.

l Pentru a configura informațiile de contact, urmați acești pași:

1. La linia de comandă a meniului principal, introduceți CHGCNTINF și apăsați F4 (Prompt).
2. Introduceți informațiile și dați pagina în jos la pagina următoare.
3. Introduceți informațiile în câmpul **Adresă de trimitere prin poștă**.
4. Introduceți informațiile în câmpul **Versiune limbă națională**. Apăsați F4 (Prompt) pentru o listă de versiuni de limbă națională.
5. Dați pagina în jos la următoarea pagină.
6. Introduceți informațiile în câmpul **Adrese de poștă electronică**.
7. Introduceți informațiile în câmpul **Mediu pentru corecții de trimitere prin poștă**.

l **Notă:** Timpul de livrare așteptat de PTF-uri trimise prin poștă este de 5 - 9 zile lucrătoare.

8. Apăsați Enter.

l Pentru informații suplimentare despre orice câmp, poziționați cursorul pe câmp și apăsați tasta Ajutor. Pentru informații suplimentare despre comandă, poziționați cursorul pe titlu în vârful paginii și apăsați tasta Ajutor.

Configurarea conectivității la IBM

l Electronic Service Agent folosește Conexiunea universală pentru a se conecta la IBM.

Consultați Conexiune universală pentru informații despre cum să configurați conectivitatea la IBM. Pentru a utiliza comenzile Configurare service, din meniul Agent service, selectați opțiunea 18 (Configurare service).

Concepte înrudite

“Activarea Electronic Service Agent” la pagina 15

Electronic Service Agent trebuie să fie activat pe fiecare sistem și partiție logică. Activarea este alcătuită din toți pașii necesari pentru a activa detecția de probleme, raportarea problemelor și transmisia informațiilor de service către IBM. Doar un administrator de sistem poate efectua activarea.

“Cerințele de modem și resurse” la pagina 24

Configurările de service Electronic Service Agent (ESA) și configurările de service Electronic Customer Support create în timpul activării se bazează pe Conexiunea universală TCP/IP PTP (Punct-la-Punct). Cerințele de modem și resurse trebuie îndeplinite pentru a vă conecta la IBM.

Configurarea setărilor funcționale Electronic Service Agent

Atributele Electronic Service Agent controlează multe aspecte ale modului în care Electronic Service Agent operează și transmite informații către IBM, inclusiv lista de utilizatori de primit mesaje Electronic Service Agent și momentul din zi în care Electronic Service Agent colectează informații de service. Prin configurarea Electronic Service Agent, puteți pune Electronic Service Agent să efectueze funcții care sunt importante pentru mediul dumneavoastră de service.

Configurați Electronic Service Agent prin meniul principal Electronic Service Agent. Pentru a configura setările operaționale, urmați acești pași:

1. La o linie de comandă, introduceți GO SERVICE.
2. Selectați opțiunea 1 (Schimbare atribute Service Agent). Ecranul de Schimbare atribute Service Agent este afișat.

Notă: Opțiunea de Activare controlează dacă Electronic Service Agent raportează probleme și transmite informații de service sau nu. Specificați Yes pentru a activa Electronic Service Agent pentru raportarea problemelor și transmisia informațiilor de service. Specificați No pentru a dezactiva raportarea problemelor și transmisia informațiilor de service.

Acestea sunt câteva din setările care controlează activitățile Electronic Service Agent:

- **Reîncercare raportare probleme (Reîncercare auto raportare):** Atributele de reîncercare sunt utilizate pentru cererile de service care sunt plasate automat de către Service Agent. Aceste atribute definesc acțiunea pe care o ia Electronic Service Agent când eșuează la o încercare de a raporta o problemă. Acestea sunt atributele de reîncercare:
 - **Reîncercare:** Dacă cererile de service care sunt plasate automat de către Service Agent vor fi reîncercate dacă o încercare eșuează.
 - **Frecvență:** Frecvența la care cererile de service sunt reîncercate.
 - **Numărul de ori de reîncercat:** Numărul de ori de încercat o raportare a problemei.
 - **Notificare utilizatori:** Dacă utilizatorii Service Agent vor primi un mesaj când apare o reîncercare.
- **Notificare ID utilizator:** ID-urile utilizator specificate pentru acest câmp primesc mesaje despre activitatea Electronic Service Agent. Suplimentar utilizatorilor specificați, QSYSOPR și QSRV primesc de asemenea mesaje.
- **Auto PTF:** Funcția Auto PTF a Electronic Service Agent verifică partiția sistem sau logică pentru a determina dacă PTF-urile considerate critice de către service-ul IBM se află pe sistem sau pe partiție logică. Dacă PTF-urile sunt necesare, sistemul creează intrări de cerere a corecțiilor care includ numerele PTF de ordonat în istoricul de probleme și trimit istoricul către IBM. Puteți activa sau dezactiva această funcție. Puteți seta ziua în care rulează PTF-ul Auto și puteți indica dacă PTF-urile sau scrisorile copertă sunt descărcate.

Notă: Timpul de livrare așteptat de PTF-uri trimise prin poștă este de 5 - 9 zile lucrătoare.

- **Test Auto:** Funcția de test Auto a Electronic Service Agent trimite periodic o problemă de test către IBM. Puteți activa sau dezactiva această funcție și puteți seta ziua și ora la care este trimisă problema de test.
- **Informații service:** Suportul IBM folosește informații de service pentru a ajuta cu rezolvarea problemelor. Informațiile de service sunt colectate zilnic la ora specificată și trimise la IBM la ora specificată. Informațiile sunt trimise doar dacă informațiile au fost modificate de ultima oară când au fost colectate și trimise.

Cronometrul de verificare a conexiunii este folosit pentru a testa automat conexiunea la IBM. Puteți seta intervalul la care se produce testul. Dacă testul eșuează, un mesaj este trimis către lista de utilizatori specificați în câmpul **Notificare ID utilizator**.

Pentru a colecta și trimite informațiile de service, task-urile de Administrare centrală sunt create. **Intervalul de păstrare a task-ului** controlează numărul de zile în care un istoric de task-uri terminate rămâne în sistem înainte de a fi șters.

Pentru a programa colecția și transmisia informațiilor de service folosind Navigator System i pentru unul sau mai multe sisteme, urmați acești pași:

- a. Din Navigator System i, extindeți **Administrare centrală**.
- b. Apăsați clic dreapta pe **Support extrem**.
- c. Selectați **Configurare**.
- d. Uрмаți vrăjitorul pentru a configura funcția **Trimitere informații colectate către IBM pentru service și suport**. Văjitorul Electronic Service Agent este afișat.
- e. În vrăjitorul Electronic Service Agent, selectați grupul de sisteme de configurat și apăsați pe **Următorul**.
- f. Din caseta combo Acțiuni disponibile din panoul Rulare acțiuni, selectați opțiunea: **Trimitere informații service Electronic Service Agent către IBM**.
- g. Alegeți Inventarele pe care doriți să le trimiteți și apăsați pe butonul **Planificare** pentru a vă duce la Planificatorul Administrare centrală.
- h. Alegeți opțiunile de planificare și apăsați pe **OK**.
- i. Parcurgeți vrăjitorul Electronic Service Agent.

Gestiunea Electronic Service Agent

Gestionarea Electronic Service Agent este alcătuită din actualizarea informațiilor de configurare, afișarea activităților Electronic Service Agent, verificarea conexiunii și accesul la IBM, și oprirea Electronic Service Agent.

Autorizarea utilizatorilor pentru a vizualiza informațiile de service

Puteți autoriza utilizatorii să vizualizeze informații de service care au fost trimise către IBM. După autorizare, informațiile de service pot fi vizualizate la situl Web IBM Electronic Services .

Înregistrarea unui nou ID IBM

Pentru a înregistra un nou ID IBM, duceți-vă la situl Web My IBM profile  și apăsați pe **Register**.

Important: Primul ID IBM care este trimis către IBM de la Electronic Service Agent devine administrator. Administratorul are singurul ID IBM care are autorizarea de a gestiona ID-urile IBM folosind funcțiile sitului Web IBM Electronic Services.


Furnizarea ID-urilor IBM

Din motive de securitate și confidențialitate, este necesar ca un ID IBM să fie asociat cu un sistem anume. Doar ID-urile specificate pot vizualiza informațiile de service pentru acel sistem. Pot fi introduse până la 2 ID-uri IBM per cerere. Pentru a adăuga ID-uri suplimentare, consultați informațiile de sub Gestiunea ID-urilor IBM. Autorizarea utilizatorilor pentru a vizualiza informațiile de service poate fi făcută folosind meniul Electronic Service Agent sau interfața grafică utilizator.


Pentru a autoriza utilizatorii să vizualizeze informațiile de service folosind Electronic Service Agent, selectați opțiunea 3 (Autorizați utilizatorii să acceseze informațiile de service) din meniul principal Electronic Service Agent.

Pentru a autoriza utilizatorii să vizualizeze informațiile de service din Navigator System i, urmați acești pași:

1. Expandați **Administrare centrală**.

2. Extindeți **Support extrem** → **Agenți**.
3. Faceți clic dreapta pe **Electronic Service Agent**.
4. Selectați **Configurare servicii electronice**.
5. Specificați ID-urile IBM pentru autorizare. Pentru a obține un ID IBM, care este folosit de multe situri Web IBM, duceți-vă la situl Web My IBM Profile  și apăsați pe **Register**.

Gestiunea ID-urilor IBM

Pentru a vă gestiona ID-urile IBM, care includ asocierea noilor ID-uri IBM cu un sistem sau înlăturarea ID-urilor IBM, duceți-vă la situl Web IBM Electronic Services  și apăsați pe **Services administration** din panoul de navigare de pe stânga.

Configurarea Electronic Service Agent

Pentru a configura valorile Electronic Service Agent cum ar fi setările operaționale, urmați acești pași:

1. Într-o linie de comenzi, introduceți GO SERVICE.
2. Selectați opțiunea 1 (attribute Schimbare agent service) din meniul principal Electronic Service Agent.

Afișarea activităților Electronic Service Agent

Puteți utiliza Electronic Service Agent pentru a vizualiza activitățile de raportare a problemelor, activitățile de colectare informații de service și istoricile de audit.

Activitatea de raportare a problemelor include aceste informații:

- Starea problemelor care sunt procesate de Electronic Service Agent
- Numărul asignat de service
- Extrageți informații și dacă informațiile de service însoțesc problema
- Dacă informațiile service pentru problemă au fost trimise

Colecția de informații de service include tipul de informații de service care au fost colectate și trimise către IBM și datele și orele la care informațiile au fost strânse și trimise.

Istoricul de audit conține informații despre activitățile și erorile Electronic Service Agent care au fost întâlnite.

Pentru a afișa activitățile Electronic Service Agent, efectuați următoarele:

- Pentru a afișa informațiile de raportare a problemelor, din meniul principal Electronic Service Agent, selectați opțiunea 4 (Afișare informații de raportare a problemelor).
- Pentru a afișa activitățile de colectare a informațiilor de service din meniul principal Electronic Service Agent, selectați opțiunea 5 (Afișare colectare informații service).
- Pentru a afișa istoricul de audit din meniul principal Electronic Service Agent, selectați opțiunea 14 (Afișare istoric audit).
- Pentru a afișa istoria transmisiei de informații de service, efectuați următorii pași:
 1. Expandați **Administrare centrală**.
 2. Extindeți **Support extrem** → **Agenți**.
 3. Faceți clic dreapta pe **Electronic Service Agent**.
 4. Selectați **Istorie** sau duceți-vă la meniul **Avansat** și selectați **Istoric audit**.

| **Trimiterea unei probleme de test**

- | Pentru a determina dacă funcția de raportare a problemelor funcționează corect, trimiteți o problemă de test către IBM.
- | Pentru a trimite o problemă de test, din meniul principal Electronic Service Agent, selectați opțiunea 15 (Trimitere problemă test).

| **Raportarea problemelor de software**

- | Electronic Service Agent raportează problemele software detectate de Monitorul de service i5/OS. Monitorul de service este o funcție de service care monitorizează sistemul pentru anumite condiții. Suplimentar la raportarea problemelor, Electronic Service Agent trimite automat informațiile de service primare către IBM. Informațiile de service secundare pot fi trimise manual către IBM.

- | Pentru a trimite manual la informațiile de service secundare, urmați acești pași:

- | 1. Din meniul principal Electronic Service Agent, Selectați opțiunea 2 (Rulare colectare informații de service).
- | 2. În câmpul **Colectare informații**, specificați *YES.
- | 3. În câmpul **Trimitere informații**, specificați *YES.
- | 4. În câmpul **Informații service**, specificați *PRBID.
- | 5. Apăsați Enter.
- | 6. În câmpul **Identificator problemă**, specificați identificatorul de probleme din istoricul de probleme pentru care informațiile de service secundar sunt de trimis.
- | 7. În câmpul **Informații pentru o problemă**, specificați *SECONDARY.

| **Oprirea și pornirea Electronic Service Agent**

- | Electronic Service Agent este pornit automat când procesul de activare este terminat; totuși, uneori este necesar să opriți sau să porniți Electronic Service Agent.

- | Pentru a opri sau porni monitorizarea de probleme Electronic Service Agent, din grupul de Joburi din meniul principal Electronic Service Agent, selectați opțiunea 8 (Terminare joburi), opțiunea 9 (Pornire joburi) sau opțiunea 10 (Lucrul cu joburi). Dacă Electronic Service Agent este oprit folosind opțiunea 8 (Terminare joburi), va porni automat după repornirea sistemului sau partiției logice.

- | Un alt mod de a opri și a porni Service Agent este acela prin intermediul setării Activare: Specificați *YES pentru a activa și *NO pentru a dezactiva Electronic Service Agent. Dacă Electronic Service Agent este oprit folosind setarea Activare, va rămâne oprit după repornirea sistemului sau partiției logice. Pentru a reporni Service Agent, setați Activare pe *YES.

| **Testarea conectivității la IBM**

- | Pentru a verifica funcționarea conexiunii Service Agent dintre sistem sau partiție logică și IBM, din meniul principal Electronic Service Agent, selectați opțiunea 17 (Verificare conexiune Service Agent).

Utilizarea Electronic Service Agent

Puteți efectua diferite operații Electronic Service Agent și activități Electronic Service Agent așteptate pe sistemul dumneavoastră.

- | Puteți gestiona și controla Electronic Service Agent și funcțiile sale prin intermediul a două interfețe utilizator.
- | Raportarea problemelor Service Agent trebuie gestionată prin linia de comandă i5/OS. Navigator System i poate fi utilizat pentru a colecta și transmite informații de service Electronic Service Agent pentru un grup de sisteme.

- | **Notă:** Funcțiile de raportare a problemelor sunt controlate prin interfața locală de pe sistem sau de pe partiția logică pe care rulează Electronic Service Agent.

| Pentru a utiliza interfața locală, într-o linie de comandă, introduceți GO SERVICE. Meniul principal Electronic Service Agent este afișat.

| GUI-ul face parte din Navigator System i. Pentru a folosi GUI-ul pentru a configura colecția de informații de service, consultați informațiile despre configurarea Suport extrem. Pentru a utiliza GUI pentru a efectua unele activități Electronic Service Agent, urmați acești pași:

- | 1. Din Navigator System i, extindeți **Administrare centrală**.
- | 2. Extindeți **Suport extrem**.
- | 3. Selectați **Agenți**.
- | 4. Apăsați clic dreapta pe Electronic Service Agent pentru a vizualiza alegerile disponibile.

Următorul ecran de afișare arată meniul principal Electronic Service Agent. Pentru a accesa meniul dintr-o linie de comandă, introduceți GO SERVICE.

```
QS9MAIN           Electronic Service Agent           System: S10XXXXX

Select one of the following:

    1. Change Service Agent attributes
    2. Run service information collection
    3. Authorize users to access service information

Information
    4. Display problem reporting information
    5. Display service information collection
    6. Display service registration information
    7. Reports

Jobs
    8. End jobs
    9. Start jobs
    10. Work with jobs

Problem determination
    11. Change Service Agent job logging
    12. Change product activity log analysis
    13. Work with Service Agent spooled files
    14. Display audit log
    15. Send test problem
    16. Work with threshold table
    17. Verify Service Agent connection
    18. Service Configuration menu
    19. Change send option

Related
    70. Related Service Agent commands
```

| Pentru informații suplimentare despre cele anterioare Electronic Service Agent, duceți-vă la situl Web de publicații online pentru a găsi documentele IBM Electronic Service Agent.

Operații înrudite

“Configurarea Suport extrem” la pagina 93

Pentru a utiliza Electronic Service Agent pentru funcții în Navigator System i, trebuie să configurați Suport extrem prin parcurgerea acestor pași.

Informații înrudite



Publicații online

Depanarea Electronic Service Agent

Când apare o eroare, sistemul încearcă să raporteze automat o problemă sau să trimită informații de service către IBM.

Electronic Service Agent depinde de multe funcții ale sistemului de operare i5/OS pentru a funcționa corect, inclusiv:

- Administrare centrală
- | • Conexiunea universală
- Electronic Customer Support
- Istoricul de probleme
- | • IBM Java Toolbox
- | • 5761-SS1 opțiunea 3

Determinarea problemelor normale de sistem este recomandată pentru orice eroare care este detectată.

| **Activare**

- | Pentru a determina dacă Electronic Service Agent este activat, de la o linie de comandă, introduceți GO SERVICE.
- | Odată ce meniul principal Electronic Service Agent este afișat, Service Agent este activat.

| **General**

- | Pentru a verifica că nu au apărut erori în activitățile Electronic Service Agent, verificați istoricul de Audit. Pentru a consulta istoricul de Audit, folosiți meniul Electronic Service Agent, opțiunea 14 (Afișare istoric de audit). Pentru a consulta istoricul folosind System i Navigator, urmați acești pași:

- | 1. Expandați **Administrare centrală**.
- | 2. Extindeți **Support extrem** → **Agenți**.
- | 3. Faceți clic dreapta pe **Electronic Service Agent**.
- | 4. Duceți-vă la meniul Avansat și selectați istoricul Audit.

| **Raportarea de probleme, Auto PTF și Auto test**

- | Pentru a verifica că Electronic Service este activat, de la o linie de comandă, introduceți GO SERVICE și selectați atributele Schimbare agent service, opțiunea 1. Pentru a activa raportarea de probleme automată, parametrul Activare trebuie setat pe *YES.

- | Pentru probleme cu raportul Auto, analiza istoricului de activitate a produsului, Auto PTF sau Auto test, verificați că joburile Electronic Service Agent rulează: QS9HDWMON, QS9PALMON*, QS9PRBMON, QS9PRBSND și QS9SFWMON. Pentru a verifica că joburile specificate rulează, introduceți Go SERVICE și selectați opțiunea 10 (Lucrul cu joburile) din Meniul Electronic Service Agent. Pentru a verifica faptul că joburile specificate rulează folosind System i Navigator, urmați acești pași:

- | 1. Expandați **Administrare centrală**.
- | 2. Extindeți **Support extrem** → **Agenți**.
- | 3. Faceți clic dreapta pe **Electronic Service Agent**.
- | 4. Duceți-vă la meniul Avansat și selectați joburile Electronic Service Agent.

| **Observații:**

- | • QS9PALMON este activ doar când analiza de istoric activitate produs este activată.
- | • Timpul de livrare așteptat de PTF-uri trimise prin poștă este de 5 - 9 zile lucrătoare.

- | Dacă joburile sunt active și erorile persistă încă, încercați să reporniți joburile Electronic Service Agent după cum urmează:

- | 1. Opriți joburile folosind opțiunea de meniu 8 GO SERVICE (Terminare joburi).
- | 2. Verificați că joburile nu sunt afișate folosind opțiunea de meniu 10 GO SERVICE (Lucrul cu joburi).
- | 3. Porniți joburile folosind opțiunea de meniu 9 GO SERVICE (Pornire joburi).
- | 4. Verificați că joburile sunt active folosind opțiunea de meniu 10 GO SERVICE (Lucrul cu joburi).

| Pentru a colecta detalii de erori suplimentare din joburile Electronic Service Agent, introduceți GO SERVICE și
| selectați opțiunea 11 (înregistrare în istoric a jobului Schimbare agent service). Specificați *YES pentru istoricele
| Creare job. Pentru a afișa istoricele de joburi, folosiți opțiunea 13 (Lucrul cu fișierele de spool Service Agent).

| **Colectare și transmisie informații de service**

| Task-ul de colectare informații de service folosește Administrare centrală (Management Central) și task-ul de trimitere
| informații de service folosește Conexiune universală. Aceste task-uri au nevoie de timp pentru rulare. Un rezumat al
| pașilor de colectare și transmisie este evidențiat după cum urmează.

- | • Un task de colectare din Administrare centrală colectează informații noi de service după cum este necesar și
| determină dacă informațiile de service necesită să fie colectate.
- | • După ce colectarea este terminată, un job este lansat pentru a folosi Conexiune universală pentru a efectua
| următoarele task-uri:
 - | – Porniți profilul de conexiune.
 - | – Variați pe linia sa asociată, controlerul și descrierile de dispozitiv, dacă se aplică.
 - | – Conectare la IBM.
 - | – Trimiteți informațiile de service.
- | • Factorii care afectează lungimea timpului necesar pentru colectare și trimitere sunt dimensiunea sistemului,
| încărcarea de procesare și viteza conexiunii.

| Pentru a verifica faptul că informațiile de service au fost trimise către IBM, folosiți opțiunea de meniu Electronic
| Service Agent 5 (Afișare colectare de informații de service). Dacă informațiile de service se află în proces de a fi
| colectate sau transmise, informațiile Ultima rulare și Ultima trimitere ar putea să nu afișeze această activitate.c

| De asemenea, din System i Navigator, puteți vedea istoria transmisiei de informații de service prin parcurgerea acestor
| pași:

- | 1. Expandați **Administrare centrală**.
- | 2. Extindeți **Support extrem** → **Agenți**.
- | 3. Faceți clic dreapta pe **Electronic Service Agent**.
- | 4. Selectați **Istorie**.

| Aceste activități sunt afișate când task-urile s-au terminat.

| Pentru a verifica faptul că Administrare centrală lansează corect task-urile Electronic Service Agent, verificați
| următoarele lucruri:

- | • Serverul Administrare centrală rulează. Verificați faptul că jobul QYPSJSVR rulează sub subsistemul QSYSWRK
| sau folosește System i Navigator:
 - | 1. Extindeți sistemul din **Conexiunile mele**.
 - | 2. Expandați **Rețea** → **Servere**.
 - | 3. Apăsați **TCP/IP**.
 - | 4. Verificați că starea Administrării centrale este Pornit.
- | • Dacă serverul rulează, afișați istoricul de joburi pentru a vedea orice mesaje legate de task-urile Electronic Service
| Agent. Jobul de transmisie a informațiilor de service Electronic Service Agent este numit QYIVRIPS.
- | • Dacă serverul nu rulează, porniți-l folosind comanda STRTCPSVR SERVER(*MGTC) sau din System i Navigator,
| folosind procedura de mai sus, apăsați clic dreapta pe serverul Administrare centrală și selectați 'Start'. Așteptați
| până când jobul QYPSJSVR este activ sub subsistemul QSYSWRK. Apoi, rulați din nou task-ul Electronic Service
| Agent.

| **Concepte înrudite**

| "Conexiunea universală" la pagina 3

| Cu Conexiunea universală, controlați cum se conectează afacerea dumneavoastră la serviciile de suport IBM.

| **Informații înrudite**



Setarea IBM i5/OS pentru a vă conecta la service și suport fără un HMC

Cerințele de modem și resurse

Configurările de service Electronic Service Agent (ESA) și configurările de service Electronic Customer Support create în timpul activării se bazează pe Conexiunea universală TCP/IP PTP (Punct-la-Punct). Cerințele de modem și resurse trebuie îndeplinite pentru a vă conecta la IBM.

Cerințele de modem

Funcțiile punct-la-punct care pot fi setate depind de modemul și resursa dumneavoastră. Consultați tabelul mai târziu în acest subiect pentru a determina funcțiile. Dacă doriți să folosiți acest modem pentru raportarea problemelor și funcțiile de transmisie a informațiilor de service, Electronic Customer Support trebuie, de asemenea, să fie configurat pentru a utiliza TCP/IP, nu comunicațiile SDLC sau SNA.

Modemul în modul asincron

! Dacă modemul este configurat pentru a opera în mod asincron, puteți configura atât raportarea problemelor cât și colectarea și transmiterea de informații de service (cum ar fi modemurile interne 2793 și 576C, modul dual IBM 7852–400, și modemurile externe MultiTech MT5600BA-V.92).

! **Notă:** Dacă folosiți un modem non-IBM, orice modem asincron care suportă interfața serială RS-232 (EIA 232) și protocolul V.34/V.42 (V.90/V.92 este opțional) poate fi folosit pentru această funcție.

În mod obișnuit, setul de date de setări modem implicit (DSR) trebuie suprascris. Pentru o platformă System i adică pentru a detecta o deconectare de închidere (modemul a închis), DSR trebuie setat pentru a urmări Carrier Detect (CD). Consultați manualul modemului pentru mai multe informații.

Cerințele de adaptoare I/E (IOA) de comunicații

Conexiunile de apel telefonic și de rețea privată virtuală (VPN) AT&T sunt suportate.

Determinați dacă aveți unul din următorii adaptori de I/E compatibili.

Tabela 3. Adaptoare și descrieri

Adaptor	Descriere
2699	IOA două linii WAN. Acest IOA necesită fie un 2629 LAN/WAN/Workstation IOP, fie un MFIOIP.
2720	IOA WAN/Twinaxial PCI.
2721	IOA WAN pe două linii PCI.
2742	IOA de comunicații pe două linii.
2745	IOA WAN pe două linii PCI (înlocuiește IOA 2721).
2771	IOA WAN pe două porturi, cu un modem V.90/V.92 integrat pe portul 1 și o interfață de comunicații standard pe portul 2. Pentru a folosi portul 2 al adaptorului 2793, un modem extern cu cablul corespunzător este necesar.
2772	IOA WAN pe modem integrat V.90 cu două porturi.
2793	IOA WAN pe două porturi, cu un modem V.92 integrat pe portul 1 și o interfață de comunicații standard pe portul 2. Pentru a folosi portul 2 al adaptorului 2793, un modem extern cu cablul corespunzător este necesar.
2805	IOA WAN pe modem integrat V.92 cu patru porturi.
576C	IOA WAN pe două porturi, cu un modem V.92 integrat pe portul 1 și o interfață de comunicații standard pe portul 2. Pentru a folosi portul 2 al adaptorului 576C, un modem extern cu cablul corespunzător este necesar.

Tabela 3. Adaptoare și descrieri (continuare)

Adaptor	Descriere
Notă: IOA - adaptor intrare/ieșire; PCI - Interconectare componentă periferică; WAN - rețea de zonă largă.	

Operații înrudite

“Configurarea conectivității la IBM” la pagina 16

Electronic Service Agent folosește Conexiunea universală pentru a se conecta la IBM.

Activarea batch

Electronic Service Agent poate fi activat într-un mediu batch. Această abordare este folositoare pentru clienții care au multe sisteme la distanță și doresc să trimită programe de la un site central pentru activarea la distanță.

Pentru a putea metoda de mediu batch, produsul Electronic Service Agent trebuie instalat, iar PTF-urile de activare simplificată Electronic Service Agent trebuie să fie disponibile pe fiecare sistem și să fie instalate sau disponibile pentru instalare.

i5/OS V5R3 și mai vechi

- Înainte de a folosi un program, trebuie să acceptați Contractul Internațional de Licență pentru programele Servicii. Pentru a accepta contractul de licență, efectuați unul din următoarele task-uri:
 - Într-o linie de comenzi, introduceți GO SERVICE. Selectați **Display Service Agent license agreement**. Citiți acordul și apăsați F6 (Acceptați termenii acestui acord).
 - Într-o linie de comenzi, introduceți QSVCDRCTR/ACPTSALIC. Citiți acordul și apăsați F6 (Acceptați termenii acestui acord).
- Următorul tabel listează comenzile Electronic Service Agent care nu sunt aceleași cu acelea pentru V5R4 sau mai târziu. Pentru mai multe informații despre activarea lotului, consultați Publicațiile Online - Pagina Web IBM Electronic Service Agent.

Tabela 4. Comenzi și descrieri

Comandă	Descriere comandă
Schimbăți Informațiile de Contact (CHGCNTINF)	Această comandă vă permite să schimbați informațiile de service local care vă ajută să contactați sau să fiți contactați de diferite centre de suport.
Schimbare agent service (CHGSRVAGT)	Această comandă permite unui utilizator să schimbe operația de Electronic Service Agent în mai multe zone funcționale. Funcția de modificat este specificată de către parametrul Type - Tip (TYPE).
Schimbare atribut agent de service (CHGSRVAGTA)	Această comandă permite unui utilizator să schimbe atributele Electronic Service Agent.
Schimbare configurație service (CHGSRVCFG)	Această comandă schimbă configurațiile de service necesare pentru toate aplicațiile de service și suport: Electronic Customer Support (ECS) și Electronic Service Agent.
Creare configurație de service (CRTSRVCFG)	Această comandă creează configurațiile de service necesare pentru toate aplicațiile de service și suport: Electronic Customer Support (ECS) și Electronic Service Agent.
Ștergere configurație de service (DLTSRVCFG)	Această comandă șterge configurațiile de service necesare pentru toate aplicațiile de service și suport: Electronic Customer Support (ECS) și Electronic Service Agent.
Afișare agent de service (DSPSRVAGT)	Această comandă permite unui utilizator să afișeze câteva aspecte ale Agentului de service. Zona de afișat este specificată de parametru Type - Tip (TYPE).
Terminare agent service (ENDSRVAGT)	Această comandă permite unui utilizator să termine un aspect al Electronic Service Agent. Aspectul de terminat este specificat de parametrul Type - Tip (TYPE).
Extragere agent service (RTVSRVAGT)	Această comandă permite unui utilizator să extragă informații despre Electronic Service Agent.

Tabela 4. Comenzi și descrieri (continuare)

Comandă	Descriere comandă
Pornire agent service (STRSRVAGT)	Această comandă permite unui utilizator să pornească un aspect al Electronic Service Agent. Aspectul de pornit este specificat de parametrul Type - Tip (TYPE). Dacă comanda CHGSRVAGT a fost utilizată înainte ca această comandă să fie folosită, Electronic Service Agent este activat folosind aceste setări modificate. Dacă comanda CHGSRVAGT nu a fost utilizată, Electronic Service Agent este activat folosind setările implicite.
Verificare configurare service (VFYSRVCFG)	Această comandă verifică configurațiile de service necesare pentru toate aplicațiile de service și suport: Electronic Customer Support (ECS) și Electronic Service Agent.

Este furnizat un program CL exemplu.

Program CL exemplu pentru activarea batch

Acest program de exemplu se referă la o companie fictivă ABC Company. Orice referințe asociate cu această companie fictivă sunt doar în scopuri de exemplificare.

Notă: Folosind exemplele de cod, sunteți de acord cu termenii din “Informații referitoare la licența de cod și declinarea responsabilității” la pagina 98.

```

/*****/
/* PROGRAM EXEMPLU DE ACTIVARE BATCH ELECTRONIC SERVICE AGENT */
/*****/
/*
/* ACEST COD ESTE FURNIZAT CA EXEMPLU ȘI NU SE INTENȚIONEAZĂ */
/* SĂ FIE SUPTAT DE IBM. ESTE LIVRAT PE BAZĂ 'AȘA CUM ESTE' */
/* ȘI ESTE RESPONSABILITATEA UTILIZATORULUI FINAL SĂ SE ASIGURE */
/* DE ACURATEȚEA PROGRAMULUI ÎN MEDIUL LUI. */
/*
/*****/
/*
/* Consultați subiectele Centru de informații Electronic Service Agent*/
/* pentru cerințele suplimentare, cum ar fi autorizările și */
/* de sistem. */
/*
/*****/
PGM
/*****/
/*
/* Următoarele variabile sunt folosite pentru a extrage zilele de */
/* folosit eventual ca intrare pentru parametrii CHGSRVAGTA AUTOPTF */
/* și AUTOTEST */
/*
/*****/
DCL VAR(&DAY1) TYPE(*CHAR) LEN(4)
DCL VAR(&DAY2) TYPE(*CHAR) LEN(4)
DCL VAR(&DAY3) TYPE(*CHAR) LEN(4)
DCL VAR(&DAY) TYPE(*CHAR) LEN(4)
DCL VAR(&DAYS) TYPE(*CHAR) LEN(28) +
VALUE(' *WED*THU*FRI*SAT*SUN*MON*TUE ')
DCL VAR(&DAYPTR) TYPE(*DEC) LEN(1 0) VALUE(1)
/*****/
/*
/* Modifică informațiile de contact */
/*
/*****/
QSYS/CHGCNTINF CMPNY('ABC Company') CONTACT('System +
Administrator') TELNBR('123-456-7890') +
MAILADDR('123 ABC Street' *SAME *SAME +
ANYTOWN MN US 12345) LNGVER(2924) +
EMAILADDR(SYADMIN@ABCCOMPANY.COM) +

```



```

MEDPTF(*AUTOMATIC)
/*****
/*
/* Configurați conexiunile Electronic Customer Support și Agent de service.          */
/* NOTĂ: ACEST EXEMPLU PRESUPUNE O CONEXIUNE DIRECTĂ PRINCIPALĂ          */
/*      ȘI O CONEXIUNE MULTIHOP CA REZERVĂ.                                */
/*
/*
/*****
QSYS/CRTSRVCFG ROLE(*PRIMARY) CNNTYPE(*DIRECT) +
      CNTRYID(US) STATE(MN)
/*
QSYS/CRTSRVCFG ROLE(*BACKUP) CNNTYPE(*MULTIHOP) +
      RMTSYS('10.11.12.13')
/*****
/*
/* Extrage zilele săptămânii care pot fi folosite pentru CHGSRVAGTA.*/
/*
/* Alegeți zilele care se potrivesc cel mai bine activității pentru acest sistem. */
/* Folosiți variabila &DAYS. Prima este prima alegere,          */
/* a doua este a doua alegere ș.a.m.d.                            */
/*****
QSYS/RTVSRVAGT DAY1(&DAY1) DAY2(&DAY2) DAY3(&DAY3)

DAYLOOP:
IF (&DAY1 *EQ (%SUBSTRING(&DAYS &DAYPTR 4))) THEN(DO)
    CHGVAR VAR(&DAY) VALUE(&DAY1)
GOTO DAYLOOP
ENDDO

IF (&DAY2 *EQ (%SUBSTRING(&DAYS &DAYPTR 4))) THEN(DO)
    CHGVAR VAR(&DAY) VALUE(&DAY2)
GOTO DAYLOOP
ENDDO

IF (&DAY3 *EQ (%SUBSTRING(&DAYS &DAYPTR 4))) THEN(DO)
    CHGVAR VAR(&DAY) VALUE(&DAY)
GOTO DAYLOOP
ENDDO

CHGVAR VAR(&DAYPTR) VALUE(&DAYPTR +4)
GOTO DAYLOOP

ENDDAYLOOP:
/*****
/*
/* Configurează raportarea problemelor de hardware Service Agent          */
/* folosind ziua din săptămână care a fost determinată mai sus          */
/*
/* -- NOTĂ: Folosiți această comandă numai dacă vreți să înlocuiți          */
/* valorile implicite CHGSRVAGTA.                                         */
/*
/*
/*****
QSYS/CHGSRVAGTA ENABLE(*YES) AUTORPT(*YES) AUTOPTF(*YES +
      &DAY *YES) AUTOTEST(&DAY) SRVINF((*ALL))

/*****
/*
/* Activează Service Agent. Dacă înaintea ei au fost folosite          */
/* comenzi CHGSRVAGTA, Service Agent se va activa folosind acele          */
/* setări. Dacă comanda nu a fost folosită, Service Agent se va          */
/* activa folosind valorile implicite.                                     */
/*
/*
/*****
SKIPIT: QSYS/STRSRVAGT TYPE(*ACTIVATE)

ENDPGM

```

Concepte înrudite

“Activarea Electronic Service Agent” la pagina 15

Electronic Service Agent trebuie să fie activat pe fiecare sistem și partiție logică. Activarea este alcătuită din toți pașii necesari pentru a activa detecția de probleme, raportarea problemelor și transmisia informațiilor de service către IBM. Doar un administrator de sistem poate efectua activarea.

Informații înrudite

 [Publicații online](#)

Support extrem

Supportul extrem System i face parte din IBM Technical Support Advantage care este serviciul și suportul tehnic IBM complet pentru IBM Systems.

- | Suportul extrem System i include suportul care este construit în produs, Navigator System i și uneltele de suport disponibile peste Web. Unele unelte de Suport extrem sunt IBM Performance Management for System i5 (PM for System i5) peste TCP/IP, Electronic Service Agent și consolidare a informațiilor de service cu Administrare centrală.

Notă: Electronic Service Agent poate raporta probleme către IBM cu succes doar dacă sistemul dumneavoastră se află sub garanție sau dacă ați achiziționat un Contract de servicii de întreținere al IBM.

Pentru legături la indicațiile utilizator pentru anumite ediții ale Electronic Service Agent, duceți-vă la site-ul Web Publicații online pentru a găsi documentele IBM Electronic Service Agent.

Operații înrudite

“Configurarea Suport extrem” la pagina 93

Pentru a utiliza Electronic Service Agent pentru funcții în Navigator System i, trebuie să configurați Suport extrem prin parcurgerea acestor pași.

Informații înrudite

 [Publicații online](#)

Setarea unei conexiuni la IBM

Dacă folosiți o Consolă de gestiune hardware (HMC), trebuie să parcurgeți acești pași pe HMC-ul dumneavoastră pentru a seta o conexiune la IBM.

Vedeți Setarea mediului de service din Centrul de informare IBM Systems Hardware, pentru mai multe informații.

Concepte înrudite

“Conectivitatea” la pagina 2

Pentru a face mediul de service disponibil, sistemul dumneavoastră trebuie să aibă conectivitate la IBM.

Planificare pentru Conexiune universală

Pentru a configura cu succes o Conexiune universală la serviciile IBM, trebuie să selectați tipul de conexiune pe care doriți să-l folosiți pentru service și suport IBM. Asigurați-vă că îndepliniți toate cerințele preliminare necesare.

Conexiunea pe care doriți să o folosiți depinde de rețeaua dumneavoastră și de accesibilitatea la Internet de la sistemul dumneavoastră. Cu protocolul de securitate IP (IPSec) compatibil NAT, sistemul suportă o conexiune chiar și atunci când există un firewall NAT care intervine. Suportul pentru HTTP (HyperText Transfer Protocol) și HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure) permite conexiuni prin majoritatea firewall-urilor și prin proxy-uri furnizate de clienți sau de IBM.

Luați în considerare următoarele puncte înainte de a selecta un scenariu de configurare a Conexiunii universale:

- Configurația hardware, software și a rețelei dumneavoastră.

- Dacă sistemul dumneavoastră nu se află într-o rețea, sau se află doar într-o rețea privată și are un modem, s-ar putea să doriți să selectați opțiunea **O conexiune apel telefonic folosind AT&T Global Network Services**. Această opțiune furnizează o conexiune apel telefonic sigură la serviciile și suportul IBM, și toate informațiile de service sunt protejate folosind o rețea privată virtuală (VPN) sau Secure Sockets Layer (SSL).
- Dacă sistemul sau partiția are acces la o partiție, sistem sau Hardware Management Console - Consolă de gestiune hardware (HMC) care are un modem, puteți configura acel sistem cu opțiunea **Conectare prin alt sistem sau partiție** folosind o conexiune la distanță AT&T.
- Dacă sistemul dumneavoastră are acces direct (bandă cu o adresă IP fixă sau rețea locală cu o adresă IP rutabilă global) la Internet (fără un firewall care să intervină) sau dacă sistemul dumneavoastră are o adresă IP privată dar poate accesa Internetul printr-un firewall folosind NAT, puteți selecta opțiunea **O conexiune directă la Internet**. Aceasta este opțiunea recomandată, deoarece permite accesul cel mai rapid și sigur la serviciile și suportul IBM.
- Dacă aveți un furnizor de servicii Internet (ISP) la care formează sistemul dumneavoastră și se comportă ca punct de conectare pentru alte sisteme sau partiții, s-ar putea să doriți să selectați opțiunea **O conexiune folosind furnizorul de servicii Internet**. Această opțiune suportă o conexiune sigură la serviciile și suportul IBM în același timp și peste aceeași conexiune de apel telefonic care este utilizată în mod curent de către sistemul dumneavoastră pentru a accesa Internetul.
- Dacă sistemul dumneavoastră se află într-o rețea privată, nu are o adresă IP globală și are acces la un ruter sau sistem care permite sistemului să stabilească o conexiune la Internet printr-un ISP, selectați opțiunea **O conexiune multi-hop la Internet**.
- Suplimentar uneia din configurațiile de mai sus, dacă întreprinderea dumneavoastră conține un proxy HTTP, puteți configura de asemenea un proxy de service și suport pe unul sau mai multe din partițiile dumneavoastră logice, astfel încât aplicațiile de service care suportă fie HTTP fie HTTPS, fie ambele proxy-uri pot utiliza aceste proxy-uri.

Notă: Puteți configura atât o configurație primară cât și una de rezervă și un proxy primar și de rezervă.

- Politica de securitate a rețelei companiei dumneavoastră.
- Setarea regulilor de pachete: asigurați-vă că traficul Conexiunii universale este permis prin firewall-ul dumneavoastră.
- Securitate SOCKS: asigurați-vă că traficul Conexiune universală nu este trimis printr-un sistem SOCKS.
- Domain Name system - Sistem nume de domenii (DNS): Când este posibil, aplicațiile de service folosesc un DNS pentru a căuta adresele destinație ale service-ului. Aceasta permite o toleranță la defecte suplimentară. Dacă acesta este cazul, s-ar putea să doriți să vă faceți propriul DNS disponibil sistemului corespunzător folosind comanda Schimbare domeniu TCP/IP (CHGTCPDMN).

Notă: Unele configurații sunt necesare la utilizarea unui modem HMC pentru a vă conecta la IBM printr-o partiție sau când aveți un HMC care să se conecteze la IBM prin VPN sau conexiunea la modem a unei partiții.

Concepte înrudite

“Firewall de filtrare a pachetelor IP” la pagina 4

S-ar putea să aveți nevoie să schimbați regulile de filtrare a pachetelor pentru a permite traficului de Conexiune universală să treacă prin firewall-ul dumneavoastră către IBM.

Operații înrudite

“Configurarea Conexiunii universale”

Aceasta este o privire generală asupra modului în care să folosiți vrăjitorul de Conexiune universală și alte task-uri înrudite de care aveți nevoie când creați o Conexiune universală la serviciile IBM.

Informații înrudite

Support SOCKS client



Setarea mediului dumneavoastră de service

Configurarea Conexiunii universale

Aceasta este o privire generală asupra modului în care să folosiți vrăjitorul de Conexiune universală și alte task-uri înrudite de care aveți nevoie când creați o Conexiune universală la serviciile IBM.

Urmați aceste proceduri când creați o Conexiune universală între sistemul dumneavoastră și IBM Electronic Customer Support. Ca alternativă, puteți examina scenariile de Conexiune universală și să urmați scenariul care se potrivește cerințelor de configurare a site-ului dumneavoastră.

Proceduri vrăjitor Conexiune universală

Aceste proceduri implică crearea unei configurații prin vrăjitorul de Conexiune universală sau comenzile de limbaj de control (CL). După ce vă pregătiți să configurați Conexiunea universală, alegeți o procedură de configurare care se potrivește cel mai bine setării hardware și software a site-ului dumneavoastră.

Concepte înrudite

“Scenarii: Conexiune universală” la pagina 41

Aceste scenarii arată detaliile tehnice și de configurare ale fiecărei conexiuni care sunt disponibile prin Conexiune universală.

Operații înrudite

“Configurarea Suport extrem” la pagina 93

Pentru a utiliza Electronic Service Agent pentru funcții în Navigator System i, trebuie să configurați Suport extrem prin parcurgerea acestor pași.

“Planificare pentru Conexiune universală” la pagina 28

Pentru a configura cu succes o Conexiune universală la serviciile IBM, trebuie să selectați tipul de conexiune pe care doriți să-l folosiți pentru service și suport IBM. Asigurați-vă că îndepliniți toate cerințele preliminare necesare.

Referințe înrudite

“Activarea Electronic Customer Support la sistemul dumneavoastră” la pagina 12

Pentru a accesa Electronic Customer Support de pe sistemul dumneavoastră, puteți seta o conexiune la IBM folosind Conexiunea universală sau conexiunea tradițională prin SNA (Systems Network Architecture).

Configurarea unei conexiuni de apel telefonic prin AGNS

Puteți configura o conexiune de la sistemul dumneavoastră sau partiție prin AT&T Global Network Services (AGNS) la suportul pentru clienți IBM. Puteți configura de asemenea sistemul dumneavoastră să se comporte ca punct de conectare prin care alte sisteme sau partiții să acceseze suportul de clienți IBM.

Urmați procedura vrăjitorului Conexiune universală pentru a crea o Conexiune universală de apel telefonic la oricare din următoarele servicii prin AGNS:

- Electronic Customer Support
- Electronic Service Agent

Cerințe preliminare

Cerințele preliminare pentru activarea Electronic Customer Support peste o conexiune AGNS includ următoarele articole:

- Asigurați-vă că programele System i Access pentru Windows și Navigator System i există pe calculatorul dumneavoastră personal.
- Asigurați-vă că ați instalat toate pachetele de service recente pentru Navigator System i.
- Asigurați-vă că TCP/IP este activ. Puteți porni TCP/IP cu comanda STRTCP (Start TCP/IP).
- Asigurați-vă că aveți autorizarea de responsabil cu securitatea (*SECOFR) cu autorizările speciale *ALLOBJ, *IOSYSCFG și *SECADM din profilul dumneavoastră utilizator i5/OS și autorizarea *USE la WRKCNTINF pentru a configura conexiunea folosind vrăjitorul Conexiune universală.
- Asigurați-vă că programul cu licență IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) este instalat.
- Pentru ca rețeaua privată virtuală (VPN) și Secure Sockets Layer - Nivelul de socket-i siguri (SSL) să funcționeze, instalați programul cu licență Digital Certificate Manager - Manager de certificate digitale (DCM) (5761-SS1 opțiunea 34).

- Asigurați-vă că valoarea sistem QRETSVRSEC este setată pe 1. Puteți bifa această valoare cu comanda Afișare valoare sistem (DPSYSVAL). Dacă această valoare nu este setată pe 1, introduceți o comandă Schimbare valoare sistem (CHGSYSVAL). Aceasta permite ca ID-ul utilizator al contului și parola să fie stocate pe sistemul de operare.
- Dacă folosiți un modem intern, cum ar fi modemul de 56 Kbps care este furnizat cu cardul de adaptor 9793, asigurați-vă că atributul de rețea MDMCNTRYID este setat în mod corespunzător. Puteți verifica această valoare cu comanda Afișare atribute rețea (DSPNETA). Dacă această valoare nu este setată corect, schimbați această valoare cu o comandă Schimbare atribute rețea (CHGNETA).

Puteți crea o Conexiune universală de la sistem la un service IBM și puteți lăsa opțional sistemul să se comporte ca punct de conectare pentru alte sisteme sau partiții din rețea.

Configurarea unei conexiuni apel telefonic de la sistemul dumneavoastră prin AGNS

Presupunând că există deja configurația TCP/IP și ea funcționează, urmați acești pași pentru a seta Conexiunea universală dacă vă conectați la suportul pentru clienți IBM printr-un sistem local:

1. Porniți Navigator System i și selectați vrăjitorul Conexiune universală.
2. Selectați configurația de conexiune primară sau de rezervă. Cea implicită este cea primară.
3. Bifați caseta pentru a vizualiza și modifica informațiile de contact.
4. Introduceți informațiile de service, adresă și țară (sau regiune) în dialogurile vrăjitorului Conexiune universală.
5. Conectați-vă de la sistemul curent cu o conexiune de dialup folosind AGNS ca tip de conexiune.
6. Bifați caseta dacă doriți să configurați un proxy.
7. Alegeți o resursă hardware, un număr de telefon primar și un număr de telefon de rezervă pentru crearea unei conexiuni peste modem.
8. Dacă alegeți să configurați un proxy, completați informațiile de proxy. Dacă nu, săriți la următorul pas.
9. Indică faptul că acest sistem nu furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții.
10. Examinați fereastra Rezumat pentru a vă asigura că această configurație întrunește cerințele dumneavoastră și apăsați pe **Sfârșit** pentru a vă salva configurația.
11. La promptare, testați conexiunea de la sistemul dumneavoastră la suportul electronic pentru clienți.

Configurarea unei conexiuni apel telefonic de la sistemul dumneavoastră care asigură conectivitate la alte sisteme prin AGNS

Presupunând că există deja configurația TCP/IP și ea funcționează, parcugeti acești pași pentru a seta Conexiunea universală când vă conectați la suportul pentru clienți IBM, când sistemul dumneavoastră local se comportă ca un punct de conectare pentru alte sisteme.

1. Porniți Navigator System i și selectați vrăjitorul Conexiune universală.
2. Selectați configurația de conexiune primară sau de rezervă. Implicit, cea primară este specificată.
3. Bifați caseta pentru a vizualiza și modifica informațiile de contact.
4. Introduceți informațiile de service, adresă și țară (sau regiune) despre ecranele de afișare ale vrăjitorului de Conexiune universală.
5. Conectați-vă de la sistemul curent cu o conexiune de dialup folosind AGNS ca tip de conexiune.
6. Bifați caseta dacă doriți să configurați un proxy.
7. Alegeți o resursă hardware, un număr de telefon primar și un număr de telefon de rezervă pentru crearea unei conexiuni peste modem.
8. Dacă alegeți să configurați un proxy, completați informațiile de proxy. Dacă nu, săriți la următorul pas.
9. Specificați că doriți ca sistemul să funcționeze ca punct de conectare prin care alte sisteme sau partiții să acceseze Electronic Customer Support.
10. Selectați o interfață sau interfețe prin care celorlalte sisteme sau partiții li se va permite să se conecteze la Electronic Customer Support.

11. Creați sau selectați un profil de terminator L2TP. Aveți nevoie de acest profil pentru a recunoaște celelalte sisteme sau sistemele care se conectează la suportul pentru clienți Electronic prin sistemul dumneavoastră.
12. Configurați un server proxy de service și suport.
13. Examinați fereastra Rezumat pentru a vă asigura că această configurație întrunește cerințele dumneavoastră și apăsați pe **Sfârșit** pentru a vă salva configurația.
14. La prompt, testați conexiunea de la sistemul dumneavoastră la suportul pentru clienții IBM.

Concepte înrudite

“Conexiune de apel telefonic PPP prin AGNS” la pagina 41

Acest scenariu vă arată cum să stabiliți o Conexiune Universală între sistemul dumneavoastră și Electronic Customer Support IBM folosind o conexiune punct-la-punct (PPP) prin AT&T Global Network Service (AGNS).

“Conexiunea apel telefonic PPP pentru un sistem care furizează conectivitate pentru alte sisteme prin AGNS” la pagina 47

Acest scenariu arată cum să creați o Conexiune universală pentru un sistem care se comportă ca un punct de conectare pentru alte sisteme prin utilizarea unei conexiuni punct-la-punct (PPP) prin AT&T Global Network Service - Service rețea globală (AGNS) la Electronic Customer Support.

Informații înrudite

System i Access pentru Windows: Instalare și setare

Configurarea unei conexiuni apel telefonic PPP la distanță

Pentru a configura o conexiune punct-la-punct (PPP) de la un sistem la distanță pentru a accesa suportul de clienți IBM printr-un sistem, partiție sau prin Hardware Management Console - Consola de gestiune hardware (HMC), urmați aceste proceduri ale vrăjitorului Conexiune universală.

Cerințe preliminare

Cerințele preliminare pentru activarea Electronic Customer Support peste o conexiune AT&T Global Network Service (AGNS) la distanță includ următoarele articole:

- Asigurați-vă că programele System i Access pentru Windows și Navigator System i există pe calculatorul dumneavoastră personal.
- Asigurați-vă că ați instalat toate pachetele de service recente pentru Navigator System i.
- Asigurați-vă că TCP/IP este activ. Puteți porni TCP/IP cu comanda STRTCP (Start TCP/IP).
- Asigurați-vă că aveți autorizarea de responsabil cu securitatea (*SECOFR) cu autorizările speciale *ALLOBJ, *IOSYSCFG și *SECADM din profilul dumneavoastră utilizator i5/OS și autorizarea *USE la WRKCNTINF pentru a configura conexiunea folosind vrăjitorul Conexiune universală.
- Asigurați-vă că programul cu licență IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) este instalat.
- Asigurați-vă că programul cu licență Manager de certificate digitale (DCM) (5761-SS1 opțiunea 34) este instalat.
- Asigurați-vă că valoarea sistem QRETSVRSEC este setată pe 1. Puteți bifa această valoare cu comanda Afișare valoare sistem (DSPSYSVAL). Dacă această valoare nu este setată pe 1, introduceți o comandă Schimbare valoare sistem (CHGSYSVAL).
- Asigurați-vă că Punctul de conexiune a fost configurat pe sistem sau pe HMC unde este atașat modemul.

Configurarea unei conexiuni apel telefonic de la un sistem la distanță prin AGNS

Presupunând că există deja configurația TCP/IP și ea funcționează, urmați acești pași pentru a seta Conexiunea universală dacă vă conectați la Electronic Customer Support printr-un sistem de la distanță:

1. Porniți Navigator System i și selectați vrăjitorul Conexiune universală.
2. Selectați configurația de conexiune primară sau de rezervă. Cea implicită este cea primară.
3. Bifați caseta pentru a vizualiza și modifica informațiile de contact.
4. Introduceți informațiile de service, adresă și țară (sau regiune) despre ecranele de afișare ale vrăjitorului de Conexiune universală.
5. Conectați-vă de la alt sistem sau partiție cu o conexiune de dialup folosind AGNS ca tip de conexiune.

6. Bifați caseta dacă doriți să configurați un proxy.
7. Pentru a crea conexiunea la distanță la IBM, introduceți adresa de gateway pentru apel telefonic sau numele de gazdă al sistemului care se conectează la IBM.
8. Dacă alegeți să configurați un proxy, completați informațiile de proxy. Dacă nu, săriți la următorul pas.
9. Setări Furnizare conectivitate pentru alții pe Nu.
10. Examinați fereastra Rezumat pentru a vă asigura că această configurație întrunește cerințele dumneavoastră și apăsați pe **Sfârșit** pentru a vă salva configurația.
11. La prompt, testați conexiunea de la sistemul dumneavoastră la suportul pentru clienții IBM.

Concepte înrudite

“Conexiune de apel telefonic PPP prin AGNS” la pagina 41

Acest scenariu vă arată cum să stabiliți o Conexiune Universală între sistemul dumneavoastră și Electronic Customer Support IBM folosind o conexiune punct-la-punct (PPP) prin AT&T Global Network Service (AGNS).

“Conexiunea apel telefonic PPP pentru un sistem care furnizează conectivitate pentru alte sisteme prin AGNS” la pagina 47

Acest scenariu arată cum să creați o Conexiune universală pentru un sistem care se comportă ca un punct de conectare pentru alte sisteme prin utilizarea unei conexiuni punct-la-punct (PPP) prin AT&T Global Network Service - Service rețea globală (AGNS) la Electronic Customer Support.

“Conexiune apel telefonic PPP la distanță” la pagina 55

Acest scenariu arată cum să creați o conexiune punct-la-punct (PPP) de la un sistem la distanță pentru a accesa suportul de clienți IBM printr-un sistem, partiție sau prin Hardware Management Console - Consola de gestiune hardware (HMC).

Informații înrudite

System i Access pentru Windows: Instalare și setare

Configurarea unei conexiuni directe la Internet

Puteți configura o conexiune de la sistemul dumneavoastră sau partiție printr-o conexiune directă la Internet la suportul pentru clienți IBM. Puteți configura de asemenea sistemul dumneavoastră să se comporte ca punct de conectare prin care alte sisteme sau partiții să acceseze suportul de clienți IBM.

- | Când configurați o conexiune directă la Internet, sunt configurate atât conectivitatea HTTP/HTTPS cât și conectivitatea VPN. Conectivitatea HTTP/HTTPS este încercată întotdeauna prima dată și dacă eșuează, conectivitatea VPN este încercată automat.

Folosiți următoarea procedură a vrăjitorului Conexiune universală pentru a crea o Conexiune universală la oricare din următoarele servicii printr-o conexiune directă la Internet:

- Electronic Customer Support
- Electronic Service Agent

Cerințe preliminare

Cerințele preliminare pentru activarea Electronic Customer Support peste o conexiune directă la Internet includ următoarele articole:

- Asigurați-vă că sistemul are o adresă de Internet Protocol (IP) rutabilă global sau sistemul se află în spatele firewall-ului traducerii adresei de rețea (NAT) cu o adresă rutabilă global.
- Asigurați-vă că ați instalat toate pachetele de service recente pentru Navigator System i.
- Asigurați-vă că TCP/IP este activ. Puteți porni TCP/IP cu comanda STRTCP (Start TCP/IP).
- Trebuie să aveți autorizarea de responsabil cu securitatea (*SECOFR) cu autorizările speciale *ALLOBJ, *IOSYSCFG și *SECADM din profilul dumneavoastră utilizator i5/OS și autorizarea *USE la WRKCNTINF pentru a configura conexiunea folosind vrăjitorul Conexiune universală.
- Asigurați-vă că programul cu licență IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) este instalat.
- Asigurați-vă că programul cu licență Manager de certificate (DCM) (5761-SS1 opțiunea 34) este instalat.

- Asigurați-vă că valoarea sistem QRETSVRSEC este setată pe 1. Puteți bifa această valoare cu comanda Afișare valoare sistem (DSPSYSVAL). Dacă această valoare nu este setată pe 1, introduceți o comandă Schimbare valoare sistem (CHGSYSVAL).
- Asigurați-vă că o rută TCP/IP există pentru a ruta Pachetele Conexiune universală către Internet. În majoritatea situațiilor ruta implicită va funcționa.
- Asigurați-vă că regulile de filtrare a firewall-ului dumneavoastră permit trafic Conexiune Universală să treacă spre Internet.

Configurarea unei Conexiuni universale de la sistemul dumneavoastră printr-o conexiune directă la Internet

Presupunând că există deja configurația TCP/IP și ea funcționează, urmați acești pași pentru a seta Conexiunea universală dacă vă conectați la Electronic Customer Support printr-un sistem local:

1. Porniți Navigator System i și selectați vrăjitorul Conexiune universală.
2. Selectați configurația de conexiune primară sau de rezervă. Cea implicită este cea primară.
3. Bifați caseta pentru a vizualiza și modifica informațiile de contact.
4. Introduceți informațiile de service, adresă și țară (sau regiune) în dialogul vrăjitorului Conexiune universală.
5. Conectați-vă de la sistemul curent cu o conexiune directă la Internet ca tip de conexiune.
6. Bifați caseta dacă doriți să configurați un proxy, apoi completați informațiile de proxy.
7. Indică faptul că acest sistem nu furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții.
8. Examinați fereastra Rezumat pentru a vă asigura că această configurație întrunește cerințele dumneavoastră și apăsați pe **Sfârșit** pentru a vă salva configurația.
9. La prompt, testați conexiunea de la sistemul dumneavoastră la Electronic Customer Support.

Configurarea unei Conexiuni universale de la sistemul dumneavoastră care furnizează conectivitate pentru alte sisteme printr-o conexiune directă la Internet

Parcurgeți următorii pași pentru a seta Conexiunea universală când vă conectați la Electronic Customer Support prin sistemul dumneavoastră local care se comportă ca un punct de conectare pentru alte sisteme:

1. Porniți Navigator System i și selectați vrăjitorul Conexiune universală.
2. Selectați configurația de conexiune primară sau de rezervă. Cea implicită este cea primară.
3. Bifați caseta pentru a vizualiza și modifica informațiile de contact.
4. Introduceți informațiile de service, adresă și țară (sau regiune) despre ecranele de afișare ale vrăjitorului de Conexiune universală.
5. Conectați-vă de la sistemul curent cu o conexiune directă la Internet ca tip de conexiune.
6. Bifați caseta dacă doriți să configurați un proxy, apoi completați informațiile de proxy.
7. Specificați că doriți ca sistemul să funcționeze ca punct de conectare prin care alte sisteme sau partiții să acceseze Electronic Customer Support.
8. Selectați o interfață sau interfețe prin care celorlalte sisteme sau partiții li se va permite să se conecteze la Electronic Customer Support.
9. Creați sau selectați un profil de terminator L2TP. Aveți nevoie de acest profil pentru a recunoaște celelalte sisteme sau sistemele care se conectează la suportul pentru clienți Electronic prin sistemul dumneavoastră.
10. Configurați un server proxy de service și suport.
11. Examinați fereastra Rezumat pentru a vă asigura că această configurație întrunește cerințele dumneavoastră și apăsați pe **Sfârșit** pentru a vă salva configurația.
12. La prompt, testați conexiunea de la sistemul dumneavoastră la suportul pentru clienții IBM.

Concepte înrudite

“Conexiune directă la Internet” la pagina 61

Acest scenariu arată cum să folosiți vrăjitorul Conexiune universală pentru a crea o conexiune între sistemul dumneavoastră și Electronic Customer Support peste o conexiune directă la Internet.

“Conexiunea directă la Internet de la un sistem care furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții” la pagina 66

Acest scenariu arată cum să configurați un sistem local să se comporte ca punct de conectare la servicii electronice printr-o conexiune directă la Internet.

“Firewall de filtrare a pachetelor IP” la pagina 4

S-ar putea să aveți nevoie să schimbați regulile de filtrare a pachetelor pentru a permite traficului de Conexiune universală să treacă prin firewall-ul dumneavoastră către IBM.

Configurarea unei conexiuni PPP printr-un ISP

Puteți configura o conexiune de la sistemul dumneavoastră sau partiție printr-un furnizor de servicii Internet punct-la-punct (PPP) la suportul pentru clienți IBM. Puteți configura de asemenea sistemul dumneavoastră să se comporte ca punct de conectare prin care alte sisteme sau partiții să acceseze suportul de clienți IBM.

Folosiți următoarea procedură a vrăjitorului Conexiune universală pentru a crea o Conexiune universală la oricare din următoarele servicii printr-o conexiune ISP PPP:

- Electronic Customer Support
- Electronic Service Agent

Cerințe preliminare

Cerințele preliminare pentru activarea Electronic Customer Support peste o conexiune directă la Internet includ următoarele articole:

- Asigurați-vă că programele System i Access pentru Windows și Navigator System i există pe calculatorul dumneavoastră personal.
- Asigurați-vă că ați instalat toate pachetele de service recente pentru Navigator System i.
- Asigurați-vă că TCP/IP este activ. Puteți porni TCP/IP cu comanda STRTCP (Start TCP/IP).
- Asigurați-vă că aveți autorizarea de responsabil cu securitatea (*SECOFR) cu autorizările speciale *ALLOBJ, *IOSYSCFG și *SECADM din profilul dumneavoastră utilizator i5/OS și autorizarea *USE la WRKCNTINF pentru a configura conexiunea folosind vrăjitorul Conexiune universală.
- Asigurați-vă că programul cu licență IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) este instalat.
- Asigurați-vă că programul cu licență Manager de certificate digitale (DCM) (5761-SS1 opțiunea 34) este instalat.
- Asigurați-vă că valoarea sistem QRETSVRSEC este setată pe 1. Puteți bifa această valoare cu comanda Afișare valoare sistem (DSPSYSVAL). Dacă această valoare nu este setată pe 1, introduceți o comandă Schimbare valoare sistem (CHGSYSVAL). Aceasta permite ca ID-ul utilizator al contului și parola să fie stocate pe sistemul de operare.
- Dacă folosiți un modem intern, cum ar fi modemul de 56 Kbps care este furnizat cu cardul de adaptor 9793, asigurați-vă că atributul de rețea MDMCNTRYID este setat în mod corespunzător. Puteți verifica această valoare cu comanda Afișare attribute rețea (DSPNETA). Dacă această valoare nu este setată corect, schimbați această valoare cu o comandă Schimbare attribute rețea (CHGNETA).
- Profilul utilizat pentru conectarea la ISP-ul dumneavoastră trebuie să fi fost configurat anterior.
- Asigurați-vă că ruta TCP/IP este asociată cu profilul dumneavoastră ISP care va ruta traficul Conexiunii universale la ISP-ul dumneavoastră. În majoritatea situațiilor ruta implicită va funcționa.

Configurați o Conexiune universală de la sistemul dumneavoastră printr-o conexiune ISP

Presupunând că există deja configurația TCP/IP și ea funcționează, urmați acești pași pentru a seta Conexiunea universală dacă vă conectați la Electronic Customer Support prin sistemul local:

1. Porniți Navigator System i și selectați vrăjitorul Conexiune universală.
2. Selectați configurația de conexiune primară sau de rezervă. Cea implicită este cea primară.
3. Bifați caseta pentru a vizualiza și modifica informațiile de contact.
4. Introduceți informațiile de service, adresă și țară (sau regiune) în dialogurile vrăjitorului Conexiune universală.
5. Conectați-vă de la sistemul curent folosind un ISP ca tip de conexiune.

6. Selectați un profil de conexiune existent pentru ISP-ul dumneavoastră din dialogul Selectare Profil.
7. Indică faptul că acest sistem nu furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții.
8. Examinați fereastra Rezumat pentru a vă asigura că această configurație întrunește cerințele dumneavoastră și apăsați pe **Sfârșit** pentru a vă salva configurația.
9. La prompt, testați conexiunea de la sistemul dumneavoastră la suportul pentru clienții IBM.

Configurați o Conexiune universală de la sistemul dumneavoastră care furnizează conectivitate pentru alte sisteme printr-o conexiune ISP PPP

Parcurgeți următorii pași pentru a seta Conexiunea universală când vă conectați la Electronic Customer Support printr-un sistem la distanță sau când sistemul dumneavoastră local se comportă ca un punct de agregare a conexiunii pentru alte sisteme:

1. Porniți Navigator System i și selectați vrăjitorul Conexiune universală.
2. Selectați configurația de conexiune primară sau de rezervă. Cea implicită este cea primară.
3. Bifați caseta pentru a vizualiza și modifica informațiile de contact.
4. Introduceți informațiile de service, adresă și țară (sau regiune) despre ecranele de afișare ale vrăjitorului de Conexiune universală.
5. Conectați-vă de la sistemul curent folosind un ISP ca tip de conexiune.
6. Selectați un profil de conexiune existent pentru ISP-ul dumneavoastră din dialogul Selectare Profil.
7. Specificați că doriți ca sistemul să funcționeze ca punct de conectare prin care alte sisteme sau partiții să acceseze suportul de clienți IBM.
8. Selectați o interfață sau interfețe prin care celorlalte sisteme sau partiții li se va permite să se conecteze la Electronic Customer Support.
9. Creați sau selectați un profil terminator L2TP. Aveți nevoie de acest profil pentru a recunoaște celelalte sisteme care se conectează la suportul pentru clienți IBM prin sistemul dumneavoastră.
10. Configurați un server proxy de service și suport.
11. Examinați fereastra Rezumat pentru a vă asigura că această configurație întrunește cerințele dumneavoastră și apăsați pe **Sfârșit** pentru a vă salva configurația.
12. La prompt, testați conexiunea de la sistemul dumneavoastră la suportul pentru clienții IBM.

Concepte înrudite

“Conexiune PPP printr-un ISP” la pagina 73

Acest scenariu arată cum să folosiți vrăjitorul Conexiune universală pentru a crea o conexiune între sistemul dumneavoastră și Electronic Customer Support peste o conexiune de furnizor de servicii Internet (ISP) locală.

“Conexiunea PPP de la un sistem care furnizează conectivitate pentru alte sisteme printr-un ISP” la pagina 79

Acest scenariu arată cum să creați o conexiune punct-la-punct (PPP) printr-un sistem local care se comportă ca un punct de conectare pentru alte sisteme peste un furnizor de servicii Internet (ISP).

Informații înrudite

System i Access pentru Windows: Instalare și setare

Configurarea unei conexiuni cu mai multe hopuri

Pentru a configura o conexiune de la sistemul dumneavoastră sau partiție printr-o conexiune multi-hop la distanță la suportul pentru clienți, urmați aceste proceduri și asigurați-vă că cerințele preliminare și presupunerile sunt îndeplinite.

Cerințe preliminare și supoziții

Cerințele preliminare pentru activarea Electronic Customer Support peste o conexiune multi-hop la distanță includ următoarele articole:

- Asigurați-vă că sistemul are conectivitate Internet Protocol (IP) la gateway-ul multi-hop al rețelei private virtuale (VPN).
- Asigurați-vă că programele System i Access pentru Windows și Navigator System i există pe calculatorul dumneavoastră personal.

- Asigurați-vă că ați instalat toate pachetele de service recente pentru Navigator System i.
- Asigurați-vă că TCP/IP este activ. Puteți porni TCP/IP cu comanda STRTCP (Start TCP/IP).
- Asigurați-vă că aveți autorizarea de responsabil cu securitatea (*SECOFR) cu autorizările speciale *ALLOBJ, *IOSYSCFG și *SECADM din profilul dumneavoastră utilizator i5/OS și autorizarea *USE la WRKCNTINF pentru a configura conexiunea folosind vrăjitorul Conexiune universală.
- Asigurați-vă că programul cu licență IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) este instalat.
- Asigurați-vă că programul cu licență Manager de certificate digitale (DCM) (5761-SS1 opțiunea 34) este instalat.
- Asigurați-vă că valoarea sistem QRETSVRSEC este setată pe 1. Puteți bifa această valoare cu comanda Afișare valoare sistem (DSPSYSVAL). Dacă această valoare nu este setată pe 1, introduceți o comandă Schimbare valoare sistem (CHGSYSVAL).
- Asigurați-vă că ruta dumneavoastră TCP/IP implicită, sau o rută gazdă, dirijează traficul pe interfața TCP/IP corespunzătoare către Internet pentru a permite VPN-ului să fie stabilit la IBM.

Configurarea unei conexiuni multi-hop peste un sistem la distanță

Presupunând că există deja configurația TCP/IP și ea funcționează, urmați acești pași pentru another seta Conexiunea universală dacă vă conectați la Electronic Customer Support printr-un al sistem sau partiție:

1. Porniți Navigator System i și selectați vrăjitorul Conexiune universală.
2. Selectați configurația de conexiune primară sau de rezervă. Cea implicită este cea primară.
3. Bifați caseta pentru a vizualiza și modifica informațiile de contact.
4. Introduceți informațiile de service, adresă și țară (sau regiune) în dialogurile vrăjitorului Conexiune universală.
5. Conectați-vă de la alt sistem sau partiție folosind o conexiune VPN multi-hop la Internet ca un tip de conexiune.
6. Bifați caseta dacă doriți să configurați un proxy.
7. Introduceți o adresă de gateway VPN sau nume de gazdă pentru a face conexiunea VPN multi-hop la IBM.
8. Dacă alegeți să configurați un proxy, completați informațiile de proxy. Dacă nu, săriți la următorul pas.
9. Indică faptul că acest sistem nu furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții.
10. Examinați fereastra Rezumat pentru a vă asigura că această configurație întrunește cerințele dumneavoastră și apăsați pe **Sfârșit** pentru a vă salva configurația.
11. La prompt, testați conexiunea de la sistemul dumneavoastră la Electronic Customer Support.

Configurarea unei conexiuni multi-hop de la un sistem care se comportă ca un punct de conectare pentru alte sisteme

Urmați acești pași pentru a seta Conexiunea universală dacă vă conectați la Electronic Customer Support printr-un alt sistem sau partiție:

1. Porniți Navigator System i și selectați vrăjitorul Conexiune universală.
2. Selectați configurația de conexiune primară sau de rezervă. Implicit, conexiunea primară este specificată.
3. Bifați caseta pentru a vizualiza și modifica informațiile de contact.
4. Introduceți informațiile de service, adresă și țară (sau regiune) despre ecranele de afișare ale vrăjitorului de Conexiune universală.
5. Conectați-vă de la alt sistem sau partiție folosind o conexiune VPN multi-hop la Internet ca un tip de conexiune.
6. Bifați caseta dacă doriți să configurați un proxy.
7. Introduceți o adresă de gateway VPN sau nume de gazdă pentru a face conexiunea VPN multi-hop la IBM.
8. Dacă alegeți să configurați un proxy, completați informațiile de proxy. Dacă nu, săriți la următorul pas.
9. Specificați că doriți ca sistemul să funcționeze ca punct de conectare prin care alte sisteme sau partiții să acceseze suportul de clienți IBM.
10. Selectați o interfață sau interfețe prin care celorlalte sisteme sau partiții li se va permite să se conecteze la Electronic Customer Support.

11. Creați sau selectați un profil de terminator L2TP. Aveți nevoie de acest profil pentru a recunoaște celelalte sisteme care se conectează la suportul pentru clienți IBM prin sistemul dumneavoastră.
12. Configurați un server proxy de service și suport.
13. Examinați fereastra Rezumat pentru a vă asigura că această configurație întrunește cerințele dumneavoastră și apăsați pe **Sfârșit** pentru a vă salva configurația.
14. La prompt, testați conexiunea de la sistemul dumneavoastră la suportul pentru clienții IBM.

Concepte înrudite

“Conexiune multi-hop printr-un sistem la distanță” la pagina 86

Acest scenariu arată cum să configurați o Conexiune universală multi-hop la Electronic Customer Support printr-un sistem la distanță peste un furnizor de servicii Internet (ISP).

Operații înrudite

“Determinarea adreselor de gateway VPN IBM” la pagina 39

Acest subiect vă spune cum să determinați adresa conexiunilor gateway-ului rețelei private virtuale (VPN) IBM.

Referințe înrudite

“Determinarea adreselor de destinației IBM Service” la pagina 40

Acest subiect descrie cum să găsiți adresele de destinație IBM Service când vă conectați la suportul pentru clienți IBM.

Informații înrudite

System i Access pentru Windows: Instalare și setare

Proceduri de configurare Conexiune universală suplimentară

Aceste proceduri furnizează informații despre configurarea informațiilor furnizorului de servicii, testarea conexiunii dumneavoastră la Electronic Customer Support, asigurarea compatibilității cu SOCKS și localizarea adresei gateway-urilor rețelei private virtuale (VPN)IBM și a destinațiilor service.

Configurarea informațiilor furnizorului de servicii:

Ocazional, s-ar putea să aveți nevoie să contactați un furnizor de servicii direct pentru asistență la telefon. Pentru a vă contacta furnizorul de servicii, trebuie să configurați mai întâi informațiile de furnizor de servicii.

Pentru a configura contacte de voce pentru service și suport, urmați acești pași:

1. La linia de comandă a meniului principal, introduceți WRKCONTINF și apăsați Enter. Ecranul Lucrul cu informații de contact suport este afișat.
2. La linia de comandă, introduceți 6 (Lucrul cu furnizorii de servicii) și apăsați Enter.
3. Selectați opțiunea 2 pentru a schimba Intrarea punctului de control *IBMSRV și apăsați Enter. Ecranul Schimbare furnizor de servicii este afișat.
4. Dacă instalați acest sistem în Statele Unite, din ecranul Schimbare furnizor de servicii, introduceți: **Hardware and software service: 1-800-426-7378**
Dacă nu instalați acest sistem în Statele Unite, sunați-vă reprezentantul service pentru numerele de telefon de service sau consultați-ne directorul de contacte din lumea întreagă (<http://www.ibm.com/planetwide/>).
5. Apăsați Enter.
6. Apăsați F3 (Ieșire) pentru a vă întoarce la ecranul Lucrul cu informații de contact suport.

Testarea conexiunii dumneavoastră la Electronic Customer Support:

Pentru a vă asigura că Conexiunea dumneavoastră universală la Electronic Customer Support funcționează corect, trebuie să vă testați conexiunea.

Pentru a vă asigura de funcționarea corectă a conexiunii dumneavoastră la Electronic Customer Support, efectuați acest test.

1. Localizați dialogul Trimitere cerere de test după cum urmează:

- a. Duceți-vă la meniul principal.
 - b. La linia de comandă, introduceți SNDSRVRQS *TEST.
 - c. Apăsați Enter. Dialogul Trimitere cerere de test apare.
2. Apăsați Enter pentru a trimite testul.
 3. Cuvintele **Cerere de testare terminată** apar în partea de jos a ecranului de afișare pentru a verifica că testul s-a făcut cu succes. Dacă testul dumneavoastră nu funcționează, notați mesajul de eroare și contractați-vă reprezentantul de servicii.

Asigurarea compatibilității cu SOCKS:

Acest subiect vă ajută să localizați adresele pe care aveți nevoie să le tratați ca fiind directe.

Pentru a găsi adresa Internet Protocol (IP) a gateway-urilor de rețea privată virtuală (VPN), consultați “Determinarea adreselor de gateway VPN IBM”. Traficul de la aceste adrese IP nu trebuie rutate către serverul SOCKS. Ele trebuie rutate direct.

Suplimentar, rutele gazdă sunt create pentru toate destinațiile de service pe măsură ce aplicația încearcă să se conecteze la acea destinație. Pentru a găsi gazdele de service care trebuie tratate ca fiind directe, consultați “Determinarea adreselor de destinației IBM Service” la pagina 40.

Concepte înrudite

“SOCKS” la pagina 7

Un server sau client SOCKS este o aplicație proxy TCP/IP care vă permite să trimiteți informații printr-o varietate largă de protocoale fără a furniza informațiile de rețea internă. Pentru a folosi un server SOCKS, clientul trebuie să suporte protocolul SOCKS.


Determinarea adreselor de gateway VPN IBM:

Acest subiect vă spune cum să determinați adresa conexiunilor gateway-ului rețelei private virtuale (VPN) IBM.

Pentru a găsi adresele de gateway VPN IBM după rularea vrăjitorului de Conexiune universală (la utilizarea Navigator System i), urmați acești pași:

1. Localizați Profilul de conexiune originator L2TP (Layer Two Tunneling Protocol) navigând după cum urmează:
Rețea → Servicii de acces la distanță → Profile de conexiune originator.
2. Apăsați clic dreapta pe profilul **QVPN01IBM1** și selectați **vizualizare Proprietăți**.
3. Selectați fișa **Conexiune** pentru a vizualiza adresa de gateway VPN IBM listată ca nume de gazdă de punct final tunel la distanță sau adresa IP.
4. Apăsați clic dreapta pe profilul **QVPN01IBM2** și selectați **vizualizare Proprietăți**.
5. Selectați fișa **Conexiune** pentru a vizualiza adresa de gateway VPN IBM listată ca nume de gazdă de punct final tunel la distanță sau adresa IP.
6. Repetați pașii 2-5 pentru **QVPN02IBM1** și **QVPN02IBM2** (dacă există).

Pentru a găsi adresele de gateway VPN IBM dacă folosiți un gateway VPN Cisco pentru mai multe hopuri, urmați acești pași:

1. Duceți-vă la situl Web Support for IBM System i (<http://www.ibm.com/systems/support/i>) .
2. Selectați **Technical Databases**.
3. Selectați **Registered Software Knowledge Base**. Trebuie să aveți o parolă validă pentru a accesa această pagină și un contract de linie de suport valid pentru a accesa aceste subiecte.
4. Odată ce vă introduceți parola, căutați **VPN Cisco multi-hop Connection Configuration** sau **23300444**. Această pagină furnizează adresa IP GWA ca adresă gateway IBM.

Concepte înrudite

“Conexiune directă la Internet” la pagina 61

Acest scenariu arată cum să folosiți vrăjitorul Conexiune universală pentru a crea o conexiune între sistemul dumneavoastră și Electronic Customer Support peste o conexiune directă la Internet.

“Conexiunea directă la Internet de la un sistem care furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții” la pagina 66

Acest scenariu arată cum să configurați un sistem local să se comporte ca punct de conectare la servicii electronice printr-o conexiune directă la Internet.

“Conexiune PPP printr-un ISP” la pagina 73

Acest scenariu arată cum să folosiți vrăjitorul Conexiune universală pentru a crea o conexiune între sistemul dumneavoastră și Electronic Customer Support peste o conexiune de furnizor de servicii Internet (ISP) locală.

“Firewall de filtrare a pachetelor IP” la pagina 4

S-ar putea să aveți nevoie să schimbați regulile de filtrare a pachetelor pentru a permite traficului de Conexiune universală să treacă prin firewall-ul dumneavoastră către IBM.

Operații înrudite

“Configurarea unei conexiuni cu mai multe hopuri” la pagina 36

Pentru a configura o conexiune de la sistemul dumneavoastră sau partiție printr-o conexiune multi-hop la distanță la suportul pentru clienți, urmați aceste proceduri și asigurați-vă că cerințele preliminare și presupunerile sunt îndeplinite.

Determinarea adreselor de destinației IBM Service:

Acest subiect descrie cum să găsiți adresele de destinație IBM Service când vă conectați la suportul pentru clienți IBM.

Pentru a determina adresele destinație IBM Service care ar putea fi utilizate pentru traficul de Hypertext Transfer Protocol (HTTP) și Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS), fișierul de definiție a locației furnizorului de servicii poate fi răsfoit. Fișierul este localizat la `'/qibm/userdata/os400/universalconnection/serviceProviderIBMLocationDefinition.xml'`

Elementele `<IP-Address>` și `<Port>` definesc informațiile de adresă de care ați putea avea nevoie pentru regula de filtru sau configurarea SOCKS sau amândouă.

Dacă fișierul de mai sus nu este găsit, fișierul principal (ce conține adresele pentru toate locațiile din lumea întreagă) poate fi găsit fie la `'/qibm/userdata/os400/universalconnection/serviceProviderIBM.xml'` sau la `'/qibm/proddata/os400/universalconnection/serviceProviderIBM.xml'`.

Oricare din aceste fișiere pot fi răsfoite cu comanda Afișare fișier (DSPF).

Concepte înrudite

“Conexiune directă la Internet” la pagina 61

Acest scenariu arată cum să folosiți vrăjitorul Conexiune universală pentru a crea o conexiune între sistemul dumneavoastră și Electronic Customer Support peste o conexiune directă la Internet.

“Conexiunea directă la Internet de la un sistem care furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții” la pagina 66

Acest scenariu arată cum să configurați un sistem local să se comporte ca punct de conectare la servicii electronice printr-o conexiune directă la Internet.

“Conexiune PPP printr-un ISP” la pagina 73

Acest scenariu arată cum să folosiți vrăjitorul Conexiune universală pentru a crea o conexiune între sistemul dumneavoastră și Electronic Customer Support peste o conexiune de furnizor de servicii Internet (ISP) locală.

“Firewall de filtrare a pachetelor IP” la pagina 4

S-ar putea să aveți nevoie să schimbați regulile de filtrare a pachetelor pentru a permite traficului de Conexiune universală să treacă prin firewall-ul dumneavoastră către IBM.

Operații înrudite

“Configurarea unei conexiuni cu mai multe hopuri” la pagina 36

Pentru a configura o conexiune de la sistemul dumneavoastră sau partiție printr-o conexiune multi-hop la distanță la suportul pentru clienți, urmați aceste proceduri și asigurați-vă că cerințele preliminare și presupunerile sunt îndeplinite.

Scenarii: Conexiune universală

Aceste scenarii arată detaliile tehnice și de configurare ale fiecărei conexiuni care sunt disponibile prin Conexiune universală.

Deși puteți, de asemenea, rula vrăjitorul de Conexiune universală pentru a actualiza centrul de informare, aceste scenarii ilustrează conectarea la Electronic Customer Support IBM.

Observații:

- Înainte de a examina aceste scenarii, examinați informațiile despre planificarea pentru Conexiunea universală pentru a selecta o metodă de conexiune care întrunește cerințele companiei dumneavoastră. Puteți selecta, apoi, un scenariu corespunzător pentru propria dumneavoastră configurație.
- Puteți configura, de asemenea, aceste profile folosind comenzi de limbaj de control (CL), inclusiv comenzile GO SERVICE și CRTSRVCFG.

Operații înrudite

“Configurarea Conexiunii universale” la pagina 29

Aceasta este o privire generală asupra modului în care să folosiți vrăjitorul de Conexiune universală și alte task-uri înrudite de care aveți nevoie când creați o Conexiune universală la serviciile IBM.

“Planificare pentru Conexiune universală” la pagina 28

Pentru a configura cu succes o Conexiune universală la serviciile IBM, trebuie să selectați tipul de conexiune pe care doriți să-l folosiți pentru service și suport IBM. Asigurați-vă că îndepliniți toate cerințele preliminare necesare.

Informații înrudite

Limbă de control

Conexiune de apel telefonic PPP prin AGNS

Acest scenariu vă arată cum să stabiliți o Conexiune Universală între sistemul dumneavoastră și Electronic Customer Support IBM folosind o conexiune punct-la-punct (PPP) prin AT&T Global Network Service (AGNS).

Situația

Să presupunem că sunteți responsabil pentru întreținerea unui sistem pentru MyCompany, o companie mică de fabricație din Boone, Iowa. Trebuie să stabiliți o conexiune între IBM Electronic Customer Support și sistem. Deoarece MyCompany nu are o conexiune la rețeaua Internet, puteți crea o conexiune de la sistemul dumneavoastră printr-un PPP apel telefonic folosindu-vă modemul intern.

Soluție

Creați o Conexiune universală la IBM prin AGNS. În acest caz, stabiliți o conexiune prin Managerul de conexiuni pe sistemul dumneavoastră local printr-o conexiune PPP AGNS la Electronic Customer Support.

Avantaje

Acest scenariu furnizează următoarele avantaje:

- MyCompany nu necesită să investească în hardware sau software suplimentar pentru a primi beneficii de la Electronic Customer Support. Puteți configura această conexiune folosind modemul intern pe care îl dețineți deja prin vrăjitorul Conexiune universală sau prin comanda GO SERVICE sau CRTSRVCFG (Create Service Configuration - Creare configurație de service).

- Conexiunea AGNS furnizează un mijloc simplu de vă asigura că MyCompany are Electronic Customer Support disponibil pentru ușurarea depanării problemelor sistemelor, urmărirea hardware-ului și software-ului sistemului curent sau primirea actualizărilor și corecțiilor software.
- AGNS furnizează o conexiune sigură între MyCompany și IBM prin implementarea propriei securități la efectuarea unei conexiuni. Nu aveți nevoie să furnizați securitate suplimentară.

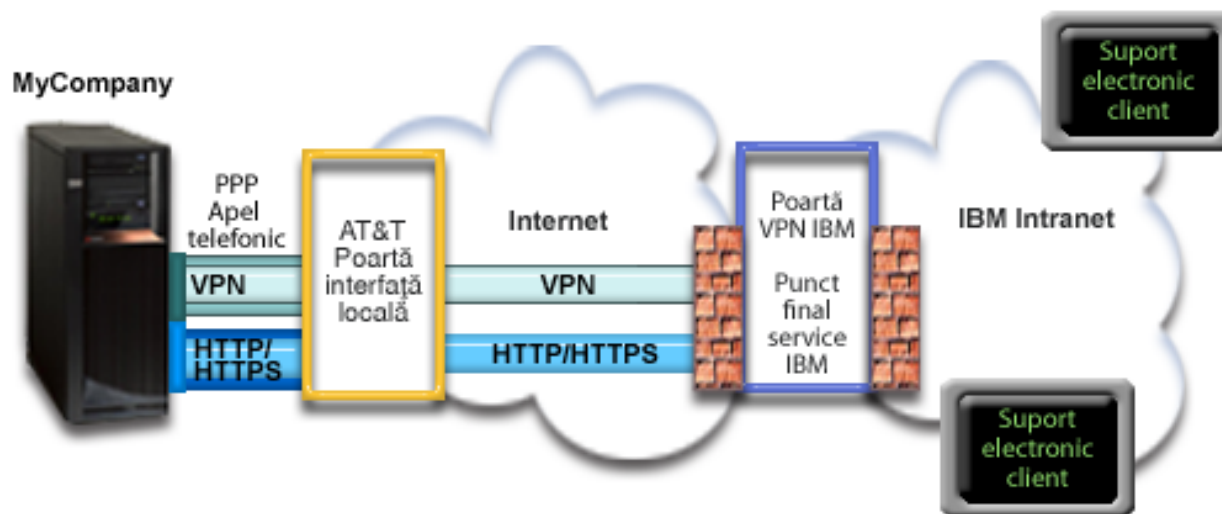
Obiectivele

În acest scenariu, MyCompany dorește să se asigure că IBM poate suporta sistemul de calculatoare MyCompany, când este cerut de administratorul rețelei companiei. Obiectivele acestui scenariu sunt cele ce urmează:

- Pentru a crea o conexiune de apel telefonic punct-la-punct sigură între MyCompany și Electronic Customer Support prin AGNS
- Pentru a automatiza suportul pentru clienți prin Electronic Customer Support și servicii
- Pentru a activa Electronic Customer Support pentru a crea informații de service de hardware electronic și software ale sistemului MyCompany.
- Pentru a solicita ca Electronic Customer Support să trimită corecții și actualizări software către MyCompany peste rețea

Detaliile

Următoarea figură ilustrează o conexiune de la sistemul MyCompany la Electronic Customer Support printr-o conexiune AGNS.



Configurarea Conexiunii universale

- Navigator System i lansează vrăjitorul Conexiune universală pentru a configura conexiunea. Aceasta trebuie făcută doar odată cu excepția cazului în care numerele de telefon AT&T sau alte informații trebuie actualizate.

Utilizarea Conexiunii universale

Când o aplicație de service dorește să folosească Conexiunea universală pentru a comunica cu IBM vor avea loc următoarele situații:

- O conexiune PPP este făcută printr-un LIG (Local Interface Gateway) AT&T.

- Aplicația de service încearcă să stabilească o conexiune HTTP (dacă aplicația de service își furnizează propria criptare) sau HTTPS (dacă aplicația de service folosește SSL) la IBM. Dacă o conexiune HTTP sau HTTPS nu poate fi stabilită, aplicația de service încearcă să stabilească o rețea privată virtuală (VPN) prin AT&T LIG și Internet la un gateway VPN la IBM.
- Aplicația de service comunică cu sistemele corespunzătoare IBM pentru a efectua serviciul necesar.

Cerințe preliminare și presupuneri

Cerințele preliminare pentru activarea Electronic Customer Support peste o conexiune AGNS includ următoarele articole:

- Asigurați-vă că programele System i Access pentru Windows și Navigator System i există pe calculatorul dumneavoastră personal.
- Asigurați-vă că ați instalat toate pachetele de service recente pentru Navigator System i.
- Asigurați-vă că TCP/IP este activ. Puteți porni TCP/IP cu comanda STRTCP (Start TCP/IP).
- Asigurați-vă că aveți autorizarea de responsabil cu securitatea (*SECOFR) cu autorizările speciale *ALLOBJ, *IOSYSCFG și *SECADM din profilul dumneavoastră utilizator i5/OS și autorizarea *USE la WRKCNTINF pentru a configura conexiunea folosind vrăjitorul Conexiune universală.
- Asigurați-vă că programul cu licență IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) este instalat.
- Pentru ca rețeaua privată virtuală (VPN) și SSL să funcționeze, instalați programul cu licență Digital Certificate Manager - Manager de certificate digitale (DCM) (5761-SS1 opțiunea 34).
- Asigurați-vă că valoarea sistem QRETSVRSEC este setată pe 1. Puteți bifa această valoare cu comanda Afișare valoare sistem (DSPSYSVAL). Dacă această valoare nu este setată pe 1, introduceți o comandă Schimbare valoare sistem (CHGSYSVAL). Aceasta permite ca ID-ul utilizator al contului și parola să fie stocate pe sistemul de operare.
- Dacă folosiți un modem intern, cum ar fi modemul de 56 Kbps care este furnizat cu cardul de adaptor 9793, asigurați-vă că atributul de rețea MDMCNTRYID este setat în mod corespunzător. Puteți verifica această valoare cu comanda Afișare attribute rețea (DSPNETA). Dacă această valoare nu este setată corect, schimbați această valoare cu o comandă Schimbare attribute rețea (CHGNETA).

Pași de configurare a sistemului curent

După ce parcurgeți cerințele preliminare, sunteți gata să începeți configurarea Conexiunii universale prin vrăjitor.

Presupunând că există deja configurația TCP/IP și ea funcționează, urmați acești pași pentru a seta Conexiunea universală dacă vă conectați la Electronic Customer Support printr-un sistem local MyCompany.

Notă: Repetați acest proces pentru fiecare aplicație de service pe care doriți să o folosiți.

Operații înrudite

“Configurarea unei conexiuni de apel telefonic prin AGNS” la pagina 30

Puteți configura o conexiune de la sistemul dumneavoastră sau partiție prin AT&T Global Network Services (AGNS) la suportul pentru clienți IBM. Puteți configura de asemenea sistemul dumneavoastră să se comporte ca punct de conectare prin care alte sisteme sau partiții să acceseze suportul de clienți IBM.

“Configurarea unei conexiuni apel telefonic PPP la distanță” la pagina 32

Pentru a configura o conexiune punct-la-punct (PPP) de la un sistem la distanță pentru a accesa suportul de clienți IBM printr-un sistem, partiție sau prin Hardware Management Console - Consola de gestiune hardware (HMC), urmați aceste proceduri ale vrăjitorului Conexiune universală.

Informații înrudite

System i Access pentru Windows: Instalare și setare

Completarea fișei de lucru de planificare:

Fișa de lucru de planificare ilustrează tipul de informații de care aveți nevoie înainte de a configura conexiunea AT&T Global Network Service (AGNS). Folosiți aceste informații la rularea vrăjitorului Conexiune universală.

Tabela 5. Fișă de lucru de planificare

Fișă de lucru de planificare	Răspunsuri
Informații de service <ul style="list-style-type: none"> • Companie • Nume contact • Număr de telefon • Număr birou ajutor sau pager • Număr de fax • Număr de fax alternativ 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515-870-9990 • 515-870-9942 • 515-870-5586 • 515-870-5587
Adresă companie <ul style="list-style-type: none"> • Adresa străzii • Oraș sau localitate • Stat sau provincie • Țară (sau regiune) • Cod poștal • Versiune limbă națională • Adresă poștă electronică • Adresă de poștă electronică alternativă • Mediu pentru PTFs (corecții) 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • Statele Unite • 55902 • Engleză (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Selecție automată
Locație <ul style="list-style-type: none"> • Țară (sau regiune) • Stare 	<ul style="list-style-type: none"> • Statele Unite • Iowa
Metodă de conexiune	Prin sistemul local (curent)
Tip conexiune	O conexiune de apel telefonic prin AGNS
Resursa hardware	CMN08

Dacă preferați să folosiți comenzile de limbă de control (CL) pentru a crea configurația, folosiți comenzile Change Contact Information - Schimbare informații de contact (CHGCNTINF) și Create Service Configuration - Creare configurație service (CRTSRVCFG).

Informații înrudite

Comenzi CL

Pornirea System i Navigator și selectarea vrăjitorului Conexiune universală:

Vrăjitorul Conexiune universală este pornit din Navigator System i.

Pentru a porni vrăjitorul Conexiune universală și a începe stabilirea conexiunii dumneavoastră, urmați acești pași:

1. Din **Conexiunile mele** din Navigator System i, selectați sistemul pe care doriți să îl configurați pentru Electronic Customer Support.
2. Expandați **Rețea**.
3. Extindeți **Servicii acces la distanță**.
4. Apăsați clic dreapta pe **Profile conexiune originator**.
5. Selectați **Configurare Conexiune universală IBM** pentru a porni vrăjitorul Conexiune universală. Dialogul de Bine ați venit este afișat.

Notă: O bară de desfășurare indică faptul că Navigator System i încarcă vrăjitorul Conexiune universală. Dacă întâlniți probleme la rularea vrăjitorului, consultați informații despre vrăjitorul Depanarea Conexiunii universale pentru o soluție. Rulați din nou vrăjitorul după rezolvarea problemei.

Operații înrudite

“Depanarea vrăjitorului Conexiune universală” la pagina 91

Consultați acest subiect când experimentați probleme la folosirea vrăjitorului Conexiunii universale.

Introducerea informațiilor de service, adresă și țară sau regiune:

Din dialogurile vrăjitorului Conexiune universală, specificați informațiile de service, adresă și țară sau regiune despre compania dumneavoastră și conexiunile.

Pentru a introduce informațiile despre compania și conexiunile dumneavoastră, urmați acești pași:

1. În dialogul Selectare configurație, selectați fie **Configurare conexiune primară** fie **Configurare conexiune de rezervă**. Implicit, conexiunea primară este specificată. Bifați caseta **Vizualizare și modificare informații contact** și apăsați pe **Următorul**.
2. În dialogul Informații service, introduceți următoarele informații despre MyCompany și apăsați pe **Următorul**:
 - Companie – MyCompany
 - Nume contact – Tom Smith
 - Număr de telefon – 515–870–9990
 - Număr birou ajutor sau pager— 515–870–9999
 - Număr de fax — 515–870–5586
 - Număr de fax alternativ — 515–870–9942

Dacă aceste informații există pe sistemul dumneavoastră, informațiile de service ale companiei apar deja în câmpuri. De exemplu, dacă MyCompany a creat anterior o configurație, vrăjitorul extrage informațiile de service din configurația existentă.

3. În dialogul Adresă companie, introduceți adresa MyCompany și apăsați pe **Următorul**.
 - Adresă stradă – 94 West Proctor St.
 - Oraș sau localitate – Boone
 - Stat sau provincie – Iowa
 - Țară sau regiune – Statele Unite
 - Cod poștal – 55902
 - Versiune limbă națională – Engleză (2924)
 - Adresă poștă electronică – myname@company.com
 - Adresă de poștă electronică alternativă – myname@othercompany.com
 - Mediu pentru PTFs – Selecție automată
4. În dialogul Locație, selectați țara (sau regiunea) și statul sau provincia în care se află sistemul dumneavoastră și apăsați pe **Următorul**.
 - Țară (sau regiune) – Statele Unite
 - Stat – Iowa

Selectarea conexiunii de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune:

Din sistemul curent de sub Conexiune, selectați conexiunea de apel telefonic folosind AT&T Global Network Service (AGNS) pe post de tip de conexiune.


Notă: Dacă caseta de bifare pentru **Configurare suplimentară a unei conexiuni proxy** este bifată, este afișat ecranul Configurarea unei destinații proxy. Dacă întreprinderea dumneavoastră are un proxy de Hypertext Transfer Protocol (HTTP) sau dacă doriți să folosiți proxy-ul de service și suport pe care l-ați configurat pe un alt sistem sau partiție pentru aplicațiile Conexiune universală care suportă trecerea printr-un proxy, selectați această casetă de bifare.

Specificarea informațiilor pentru crearea unei conexiuni peste modem:

Când creați o conexiune peste modem, trebuie să alegeți o resursă hardware, un număr de telefon primar și un număr de telefon de rezervă.

Pentru a specifica resursele hardware, linii de telefon și modemuri, urmați acești pași:

1. Selectați o resursă hardware existentă din listă în dialog și apăsați pe **Următorul**. Puteți sorta lista de resurse hardware într-unul din aceste moduri:
 - Listarea doar a resurselor de modem intern
 - Listarea tuturor resurselor după nume.
 - Listarea tuturor resurselor după locație
2. Selectați țara sau regiunea și statul corespunzătoare din dialogul Număr de telefon. Un grup de orașe și numere de telefon corespunzătoare apare în lista de Orașe. Selectați un număr de telefon din listă. Dacă locația dumneavoastră necesită un prefix de apel telefonic (cum ar fi un 9) sau nu necesită părți din numărul de telefon (cum ar fi un cod de zonă), modificați numărul de telefon selectat. Luați în considerare faptul că dacă o întârziere este necesară între un prefix de apel telefonic și restul numărului, inserați o virgulă pentru a adăuga o întârziere. Apăsați **Următorul**. Vrajitorul vă duce la dialogul Număr de telefon de rezervă.

Notă: Dacă nu v-ați conectat niciodată sistemul prin AT&T, numerele de telefon ar putea să nu fie curente. Verificați-vă selecțiile dumneavoastră de numere de telefon la situl Web AT&T Business Internet Services (<http://www.attbusiness.net/>) .

3. Opțional: Selectați țara sau regiunea și statul corespunzătoare din dialogul Număr de telefon de rezervă. Un grup de orașe și numere de telefon corespunzătoare apare în lista de Orașe. Selectați un număr de telefon din listă, modificați-l (dacă este necesar) după cum este descris mai sus și apăsați pe **Următorul**. Dacă sistemul dumneavoastră are un modem extern asociat cu resursa și linia hardware, vrăjitorul vă duce la dialogul Modem, după cum este descris în Pasul 4. Dacă resursa selectată este pentru un modem intern, vrăjitorul vă duce la “Examinarea ferestrei Rezumat” la pagina 47.
4. Opțional: Dacă sistemul dumneavoastră folosește un modem extern, selectați un nume de modem din listă și apăsați pe **Următorul**.

Notă: Implicit, caseta de bifare **Așteptare după ton înainte de formarea numărului de telefon** este selectată. Puteți curăța caseta de bifare dacă rețeaua dumneavoastră de telefoane nu folosește tonurile de apel.

Configurarea unei destinații proxy:

Pentru a configura o destinație proxy pentru opțiunea proxy, urmați acești pași.

Notă: Acest ecran de afișare este afișat doar dacă opțiunea de proxy a fost selectată când ați selectat conexiunea de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune.

1. Încercați mai întâi conexiunea la proxy
 - a. Alegeți această opțiune dacă doriți ca proxy-ul să aibă întâietate asupra configurației pentru acest scenariu.
 - b. Dacă este necesar, bifați caseta **Destinația proxy-ului necesită autentificarea de bază HTTP** și completați câmpurile **Nume utilizator** și **Parolă**.
 - c. Apăsați pe **Următorul** și treceți la următorul Pas.
2. Încercați conexiunea la proxy dacă a eșuat configurația definită anterior
 - a. Alegeți această opțiune dacă proxy-ul este de folosit numai în cazul în care configurația pentru acest scenariu eșuează.
 - b. Completați câmpul **Adresa IP a proxy-ului sau numele gazdei**.
 - c. Completați câmpul **Port proxy**.
 - d. Dacă este necesar, bifați caseta **Destinația proxy-ului necesită autentificarea de bază HTTP** și completați câmpurile **Nume utilizator** și **Parolă**.
 - e. Apăsați pe **Următorul** și treceți la următorul Pas.

Operații înrudite

“Selectarea conexiunii de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune” la pagina 52

Din sistemul curent de sub Conexiune, selectați conexiunea de apel telefonic folosind AT&T Global Network Service (AGNS) pe post de tip de conexiune.

“Selectarea unei conexiuni directe la Internet ca un tip de conexiune” la pagina 65

Din sistemul curent de sub Conexiune, selectați conexiunea directă la Internet pe post de tip de conexiune.

“Selectarea unei conexiuni folosind un ISP ca tip de conexiune al dumneavoastră” la pagina 78

Sub Conexiune de la sistemul curent sau partiție, selectați opțiunea **O conexiune folosind un furnizor de servicii Internet** ca tip de conexiune a dumneavoastră.

“Selectarea unei conexiuni VPN cu mai multe hop-uri la Internet” la pagina 90

Sub Conectare din sistemul curent sau partiție, selectați opțiunea **conexiune la Internet VPN cu mai multe hop-uri** ca tip de conexiune a dumneavoastră.

“Selectarea conexiunii de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune” la pagina 45

Din sistemul curent de sub Conexiune, selectați conexiunea de apel telefonic folosind AT&T Global Network Service (AGNS) pe post de tip de conexiune.

Indică faptul că acest sistem nu furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții:

Apăsați **Nu** pentru a indica faptul că acest sistem are o conexiune directă la Electronic Customer Support fără a furniza conectivitate pentru alte sisteme sau partiții.

Examinarea ferestrei Rezumat:

Pentru a vă asigura că această configurație întrunește cerințele dumneavoastră, examinați informațiile de rezumat și salvați-vă configurația.

Pentru a termina și a vă salva configurația de sistem, urmați acești pași:

1. Examinați rezumatul configurării. Apăsați pe **Înapoi** dacă aveți nevoie să schimbați o valoare pe oricare din dialogurile vrăjitorului.
2. Când configurația este corectă, apăsați pe **Terminare** pentru a salva configurația. O bară de desfășurare indică faptul că vrăjitorul se află în procesul de salvare a configurației.

Testarea conexiunii:

Pentru a testa conexiunea de la sistemul dumneavoastră la Electronic Customer Support, urmați acești pași.

1. Apăsați **Da** când vrăjitorul vă promptează să testați configurația. Dialogul Verificare Conexiune universală apare.
2. Luați în considerare orice probleme pe măsură ce vrăjitorul afișează desfășurarea verificării.
3. Apăsați pe **OK** când vrăjitorul indică faptul că verificarea este completă.
4. Dacă vrăjitorul găsește erori, reporniți vrăjitorul Conexiune universală, efectuați corecțiile necesare, salvați și retestați configurația corectată.

Configurarea unei configurații de rezervă:

Dacă o metodă de conexiune vă este disponibilă, s-ar putea să doriți să rerulați vrăjitorul pentru a configura o conexiune de rezervă. Această conexiune de rezervă este utilizată automat în cazul în care conexiunea primară eșuează.

Conexiunea apel telefonic PPP pentru un sistem care furnizează conectivitate pentru alte sisteme prin AGNS

Acest scenariu arată cum să creați o Conexiune universală pentru un sistem care se comportă ca un punct de conectare pentru alte sisteme prin utilizarea unei conexiuni punct-la-punct (PPP) prin AT&T Global Network Service - Service rețea globală (AGNS) la Electronic Customer Support.

Situația

În această situație, sunteți responsabil pentru întreținerea unui sistem pentru MyCompany, o companie mică de fabricație din Boone, Iowa. Trebuie să stabiliți o conexiune între Electronic Customer Support și cele patru sisteme MyCompany. Deoarece MyCompany nu are o conexiune la rețeaua Internet, ați putea forma în AT&T pentru a vă conecta sistemele la IBM peste o conexiune punct-la-punct. În plus, singurul modem pe care îl aveți în mod curent este

un modem extern 7852-400 și doriți să folosiți acest modem pentru toate sistemele.

Soluție

Creați o Conexiune universală la IBM prin AGNS. În acest caz, stabiliți o conexiune prin utilizarea Managerului de conexiuni pe sistemul care are un modem printr-o conexiune punct-la-punct AGNS la Electronic Customer Support. Sistemul se comportă ca un punct de conectare pentru celelalte trei sisteme.

Ca opțiune, sistemul dumneavoastră se poate comporta ca punct de conectare pentru celelalte trei sisteme din MyCompany care necesită conectarea la serviciile de Electronic Customer Support. În acest caz, trebuie să selectați fie un profil terminator L2TP existent fie să lăsați vrăjitorul Conexiune universală să creeze un profil terminator L2TP.

Avantaje

Acest scenariu furnizează următoarele avantaje:

- MyCompany nu necesită să investeți în hardware sau software suplimentar pentru a primi beneficii de la Electronic Customer Support. Puteți configura această conexiune prin vrăjitorul Conexiune universală folosindu-vă modemul extern existent sau folosind comenzile CL.
- Celelalte trei sisteme ale MyCompany se pot conecta de la distanță la Electronic Customer Support printr-un singur sistem. MyCompany necesită doar un singur modem în locul unui modem separat pentru fiecare sistem sau partiție.
- Conexiunea AGNS furnizează un mijloc simplu de vă asigura că MyCompany are Electronic Customer Support disponibil pentru ușurarea depanării problemelor sistemelor, urmărirea hardware-ului și software-ului sistemului curent sau primirea actualizărilor și corecțiilor software.
- AGNS furnizează o conexiune sigură între MyCompany și IBM prin implementarea propriei securități la efectuarea unei conexiuni. Nu aveți nevoie să furnizați securitate suplimentară.

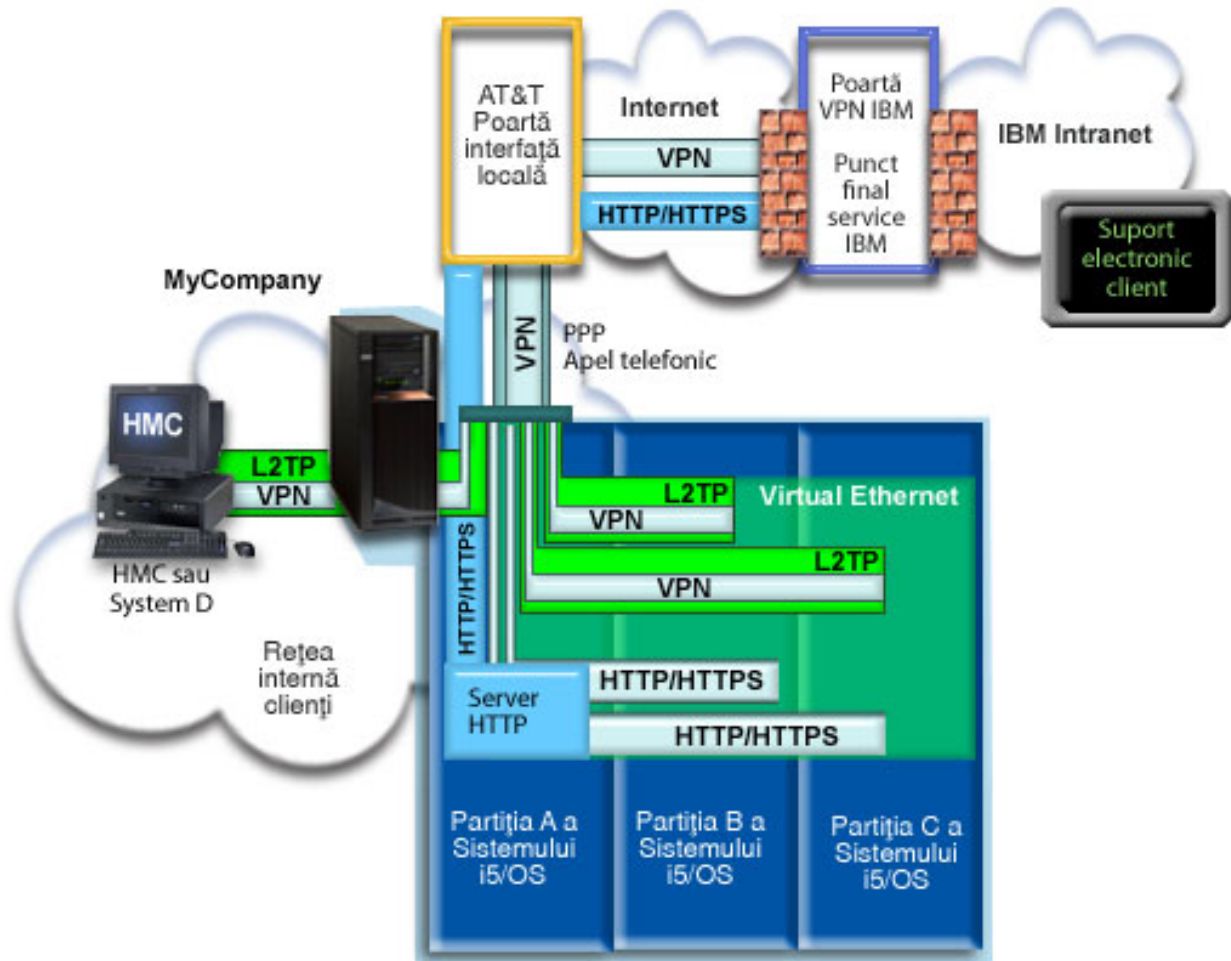
Obiectivele

În acest scenariu, clientul dorește să se asigure că IBM poate suporta sistemul MyCompany peste rețea printr-o conexiune punct-la-punct prin AGNS. Obiectivele acestui scenariu sunt cele ce urmează:

- Pentru a crea o conexiune de apel telefonic punct-la-punct sigură între cele patru sisteme ale MyCompany și Electronic Customer Support prin AGNS
- Pentru a automatiza suportul pentru clienți prin Electronic Customer Support și servicii
- Pentru a activa Electronic Customer Support pentru a crea informații de service de hardware electronic și software ale sistemului MyCompany
- Pentru a permite Electronic Customer Support să trimită corecții și actualizări software către MyCompany peste rețea

Detaliile

Următoarea diagramă ilustrează o conexiune de la sistemul MyCompany la Electronic Customer Support printr-o conexiune AGNS.



Configurarea conexiunii universale

- Navigator System i lansează vrăjitorul Conexiune universală pentru a configura conexiunea. Aceasta trebuie făcută doar odată pe sistem furnizând conectivitate altora, și de asemenea odată pe fiecare sistem folosind conectivitate.

Utilizarea Conexiunii universale

Când o Aplicație de service dorește să folosească Conexiunea universală pentru a comunica cu IBM vor avea loc următoarele situații:

- Dacă sistemul A trebuie să se conecteze, o conexiune Punct-la-Punct este făcută prin modemul local la un gateway de interfață locală AT&T. Dacă sistemul B, C sau D trebuie să se conecteze, o conexiune Punct-la-Punct este făcută, printr-un tunel L2TP folosind modemul la distanță, la LIG AT&T.
- Aplicația de service încearcă să stabilească o conexiune HTTP (dacă aplicația de service își furnizează propria criptare) sau HTTPS (dacă aplicația de service folosește SSL) la IBM. Dacă o conexiune HTTP sau HTTPS nu poate fi stabilită, aplicația de service încearcă să stabilească o rețea privată virtuală (VPN) prin AT&T LIG și Internet la un gateway VPN la IBM.
- Aplicația de service comunică cu sistemele corespunzătoare IBM pentru a efectua serviciul necesar.

Cerințe preliminare și presupuneri

Cerințele preliminare pentru activarea Electronic Customer Support peste o conexiune AGNS includ următoarele articole:

- Asigurați-vă că programele System i Access pentru Windows și Navigator System i există pe calculatorul dumneavoastră personal.
- Asigurați-vă că ați instalat toate pachetele de service recente pentru Navigator System i.
- Asigurați-vă că TCP/IP este activ. Puteți porni TCP/IP cu comanda STRTCP (Start TCP/IP).
- Asigurați-vă că aveți autorizarea de responsabil cu securitatea (*SECOFR) cu autorizările speciale *ALLOBJ, *IOSYSCFG și *SECADM din profilul dumneavoastră utilizator i5/OS și autorizarea *USE la WRKCNTINF pentru a configura conexiunea folosind vrăjitorul Conexiune universală.
- Asigurați-vă că programul cu licență IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) este instalat.
- Pentru ca VPN și Secure Sockets Layer - Nivelul de socket-i siguri (SSL) să funcționeze, instalați programul cu licență Digital Certificate Manager - Manager de certificate digitale (DCM) (5761-SS1 opțiunea 34).
- Asigurați-vă că valoarea sistem QRETSVRSEC este setată pe 1. Puteți bifa această valoare cu comanda Afișare valoare sistem (DSPSYSVAL). Dacă această valoare nu este setată pe 1, introduceți o comandă Schimbare valoare sistem (CHGSYSVAL).
- Dacă folosiți un modem intern, cum ar fi modemul de 56 Kbps care este furnizat cu cardul de adaptor 9793, asigurați-vă că atributul de rețea MDMCNTRYID este setat în mod corespunzător. Puteți verifica această valoare cu comanda Afișare valoare sistem (DSPSYSVAL). Dacă această valoare nu este setată corect, schimbați această valoare cu o comandă Schimbare valoare sistem (CHGSYSVAL). Aceasta permite ca ID-ul utilizator al contului și parola să fie stocate pe sistemul de operare.
- Conectivitatea IP este necesară între sistem sau partiție cu modemul și sistemele sau partițiile pe care doriți să le folosiți.

Pași de configurare a sistemului sau partiției curente

După ce parcurgeți cerințele preliminare, sunteți gata să începeți configurarea Conexiunii universale prin vrăjitor.

Presupunând că există deja configurația TCP/IP și ea funcționează, parcurgeți acești pași pentru a seta Conexiunea universală când sistemul dumneavoastră local se comportă ca un punct de conectare pentru celelalte trei sisteme din MyCompany.

Operații înrudite

“Configurarea unei conexiuni de apel telefonic prin AGNS” la pagina 30

Puteți configura o conexiune de la sistemul dumneavoastră sau partiție prin AT&T Global Network Services (AGNS) la suportul pentru clienți IBM. Puteți configura de asemenea sistemul dumneavoastră să se comporte ca punct de conectare prin care alte sisteme sau partiții să acceseze suportul de clienți IBM.

“Configurarea unei conexiuni apel telefonic PPP la distanță” la pagina 32

Pentru a configura o conexiune punct-la-punct (PPP) de la un sistem la distanță pentru a accesa suportul de clienți IBM printr-un sistem, partiție sau prin Hardware Management Console - Consola de gestiune hardware (HMC), urmați aceste proceduri ale vrăjitorului Conexiune universală.

Informații înrudite

L2TP (linie virtuală)

System i Access pentru Windows: Instalare și setare

Completarea fișei de lucru de planificare:

Fișa de lucru de planificare ilustrează tipul de informații de care aveți nevoie înainte de a configura conexiunea AT&T Global Network Service (AGNS). Folosiți aceste informații la rularea vrăjitorului Conexiune universală.

Tabela 6. Fișă de lucru de planificare

Fișă de lucru de planificare	Răspunsuri
Informații de service <ul style="list-style-type: none"> • Companie • Nume contact • Număr de telefon • Număr birou ajutor sau pager • Număr de fax • Număr de fax alternativ 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515-870-9990 • 515-870-9942 • 515-870-5586 • 515-870-5587
Adresă companie <ul style="list-style-type: none"> • Adresa străzii • Oraș sau localitate • Stat sau provincie • Țară (sau regiune) • Cod poștal • Versiune limbă națională • Adresă poștă electronică • Adresă de poștă electronică alternativă • Mediu pentru PTFs (corecții) 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • Statele Unite • 55902 • Engleză (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Selecție automată
Locație <ul style="list-style-type: none"> • Țară (sau regiune) • Stare 	<ul style="list-style-type: none"> • Statele Unite • Iowa
Metodă de conexiune	Prin sistemul curent
Tip conexiune	O conexiune de apel telefonic folosind AGNS
Resursa hardware	CMN07
Tipul modemului (dacă folosiți un modem extern)	IBM 7852-400
Descrierea interfeței pentru alte sisteme de folosit la conectarea acestui sistem printr-o adresă TCP/IP	10.1.1.1 (Ethernet)

Dacă preferați să folosiți comenzile de limbă de control (CL) pentru a crea configurația, folosiți comenzile Change Contact Information - Schimbare informații de contact (CHGCNTINF) și Create Service Configuration - Creare configurație service (CRTSRVCFG).

Informații înrudite

Comenzi CL

Pornirea System i Navigator și selectarea vrăjitorului Conexiune universală:

Pentru a porni vrăjitorul Conexiune universală și a începe stabilirea conexiunii dumneavoastră, urmați acești pași.

1. Din **Conexiunile mele** din Navigator System i, selectați sistemul pe care doriți să îl configurați pentru Electronic Customer Support.
2. Expandați **Rețea**.
3. Extindeți **Servicii acces la distanță**.
4. Apăsați clic dreapta pe **Profile conexiune originator**.
5. Selectați **Configurare Conexiune universală IBM** pentru a porni vrăjitorul Conexiune universală. Dialogul de Bine ați venit apare.

Notă: O bară de desfășurare indică faptul că Navigator System i încarcă vrăjitorul Conexiune universală. Dacă întâlniți probleme la rularea vrăjitorului, consultați vrăjitorul Depanarea Conexiunii universale pentru o soluție. Rulați din nou vrăjitorul după rezolvarea problemei.

Operații înrudite

“Depanarea vrăjitorului Conexiune universală” la pagina 91

Consultați acest subiect când experimentați probleme la folosirea vrăjitorului Conexiunii universale.

Introducerea informațiilor de service, adresă și țară (sau regiune):

Din dialogurile vrăjitorului Conexiune universală, specificați informațiile de service, adresă și țară (sau regiune) despre compania dumneavoastră și conexiunile.

Pentru a introduce informațiile despre compania și conexiunile dumneavoastră, urmați acești pași:

1. În dialogul Selectare configurație, selectați fie **Configurare conexiune primară** fie **Configurare conexiune de rezervă**. Implicit, conexiunea primară este specificată. Bifați caseta **Vizualizare și modificare informații contact** și apăsați pe **Următorul**.

2. În dialogul Informații service, introduceți următoarele informații despre MyCompany și apăsați pe **Următorul**:

- Companie – MyCompany
- Nume contact – Tom Smith
- Număr de telefon – 515–870–9990
- Număr birou ajutor sau pager— 515–870–9999
- Număr de fax — 515–870–5586
- Număr de fax alternativ — 515–870–9942

Dacă aceste informații există pe sistemul dumneavoastră, informațiile de service ale companiei apar deja în câmpuri. De exemplu, dacă MyCompany a creat anterior o configurație, vrăjitorul extrage informațiile de service din configurația existentă.

3. În dialogul Adresă companie, introduceți adresa MyCompany și apăsați pe **Următorul**.

- Adresă stradă – 94 West Proctor St.
- Oraș sau localitate – Boone
- Stat sau provincie – Iowa
- Țară sau regiune – Statele Unite
- Cod poștal – 55902
- Versiune limbă națională – Engleză (2924)
- Adresă poștă electronică – myname@company.com
- Adresă de poștă electronică alternativă – myname@othercompany.com
- Mediu pentru PTFs – Selecție automată

4. În dialogul Locație, selectați țara (sau regiunea) și statul sau provincia în care se află sistemul dumneavoastră și apăsați pe **Următorul**.

- Țară (sau regiune) – Statele Unite
- Stat – Iowa

Selectarea conexiunii de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune:

Din sistemul curent de sub Conexiune, selectați conexiunea de apel telefonic folosind AT&T Global Network Service (AGNS) pe post de tip de conexiune.

Notă: Dacă întreprinderea dumneavoastră are un proxy de Hypertext Transfer Protocol (HTTP) sau dacă doriți să folosiți proxy-ul de service și suport pe care l-ați configurat pe un alt sistem sau partiție pentru aplicațiile Conexiune universală care suportă trecerea printr-un proxy, selectați caseta de bifare pentru a **Configura suplimentar o conexiune proxy**. Dacă această casetă este bifată, este afișat ecranul Configurarea unei destinații proxy.

Operații înrudite

“Configurarea unei destinații proxy” la pagina 46


Pentru a configura o destinație proxy pentru opțiunea proxy, urmați acești pași.

Specificarea informațiilor pentru crearea unei conexiuni peste modem:

Când creați o conexiune peste modem, trebuie să alegeți o resursă hardware, un număr de telefon primar și un număr de telefon de rezervă.

Pentru a specifica resursele hardware, linii de telefon și modemuri, urmați acești pași:

1. Selectați o resursă hardware existentă din listă în dialog și apăsați pe **Următorul**. Puteți sorta lista de resurse hardware într-unul din aceste moduri:
 - Listarea doar a resurselor de modem intern.
 - Listarea tuturor resurselor după nume.
 - Listarea tuturor resurselor după locație
2. Selectați țara sau regiunea și statul corespunzătoare din dialogul Număr de telefon. Un grup de orașe și numere de telefon corespunzătoare apare în lista de Orașe. Selectați un număr de telefon din listă. Dacă locația dumneavoastră necesită un prefix de apel telefonic (cum ar fi un 9) sau nu necesită părți din numărul de telefon (cum ar fi un cod de zonă), modificați numărul de telefon selectat. Luați în considerare faptul că dacă o întârziere este necesară între un prefix de apel telefonic și restul numărului, inserați o virgulă pentru a adăuga o întârziere. Apăsați **Următorul**. Vrajitorul vă duce la dialogul Număr de telefon de rezervă.

Notă: Dacă nu v-ați conectat niciodată sistemul prin AT&T, numerele de telefon ar putea să nu fie curente. Verificați-vă selecțiile dumneavoastră de numere de telefon la situl Web AT&T Business Internet Services (<http://www.attbusiness.net>) .

3. Opțional: Selectați țara sau regiunea și statul corespunzătoare din dialogul Număr de telefon de rezervă. Un grup de orașe și numere de telefon corespunzătoare apare în lista de Orașe. Selectați un număr de telefon din listă, modificați-l (dacă este necesar) după cum este descris mai sus și apăsați pe **Următorul**. Dacă sistemul dumneavoastră are un modem extern asociat cu resursa și linia hardware, vrajitorul vă duce la dialogul Modem, după cum este descris în Pasul 4. Dacă resursa selectată este pentru un modem intern, vrajitorul vă duce la "Selectarea unei interfețe pe care o folosesc celelalte sisteme" la pagina 54.
4. Opțional: Dacă sistemul dumneavoastră folosește un modem extern, selectați un nume de modem din listă și apăsați pe **Următorul**.

Notă: Implicit, caseta de bifare **Așteptare după ton înainte de formarea numărului de telefon** este selectată. Puteți curăța caseta de bifare dacă rețeaua dumneavoastră de telefoane nu folosește tonurile de apel.

Configurarea unei destinații proxy:

Pentru a configura o destinație proxy pentru opțiunea proxy, urmați acești pași.

Notă: Acest ecran de afișare este afișat doar dacă opțiunea de proxy a fost selectată când ați selectat conexiunea de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune.

Pentru a configura o destinație proxy, urmați acești pași:

1. Încercați mai întâi conexiunea la proxy
 - a. Alegeți această opțiune dacă doriți ca proxy-ul să aibă întâietate asupra configurației pentru acest scenariu.
 - b. Dacă este necesar, bifați caseta **Destinația proxy-ului necesită autentificarea de bază HTTP** și completați câmpurile **Nume utilizator** și **Parolă**.
 - c. Apăsați pe **Următorul** și treceți la următorul Pas.
2. Încercați conexiunea la proxy dacă a eșuat configurația definită anterior
 - a. Alegeți această opțiune dacă proxy-ul este de folosit numai în cazul în care configurația pentru acest scenariu eșuează.
 - b. Completați câmpul **Adresa IP a proxy-ului sau numele gazdei**.
 - c. Completați câmpul **Port proxy**.

- d. Dacă este necesar, bifați caseta **Destinația proxy-ului necesită autentificarea de bază HTTP** și completați câmpurile **Nume utilizator și Parolă**.
- e. Apăsați pe **Următorul** și treceți la următorul Pas.

Operații înrudite

“Selectarea conexiunii de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune” la pagina 45

Din sistemul curent de sub Conexiune, selectați conexiunea de apel telefonic folosind AT&T Global Network Service (AGNS) pe post de tip de conexiune.

Indică faptul că doriți ca acest sistem să furnizeze conectivitate pentru alte sisteme care se conectează la Electronic Customer Support:

Selectați **Da** pentru a indica faptul că acest sistem furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții și apăsați pe **Următorul**.

Selectarea unei interfețe pe care o folosesc celelalte sisteme:

Selectați interfețele pe care le folosesc celelalte sisteme MyCompany la conectarea la IBM.

Selectați una din următoarele opțiuni:

- Apăsați pe **Orice interfață** pentru a permite Conexiunii universale să accepte conexiuni de la toate interfețele TCP/IP.
- Apăsați pe **Selectare interfețe** pentru a selecta anumite interfețe pentru a asculta cereri de conexiune. Caseta listă devine activă. Selectați toate interfețele corespunzătoare. Vrajitorul creează automat un terminator L2TP pentru fiecare interfață care nu are un terminator asociat. Dacă există terminatori L2TP asociați cu o interfață, vrajitorul vă promptează să selectați terminatorul pe care doriți să-l asociați cu interfața.

Ca opțiune, puteți selecta mai multe interfețe cu tasta CTRL.

Notă: În plus, vrajitorul configurează Proxy-ul HTTP de service și suport pentru a porni cu TCP și pentru a asculta cereri conexiuni pe interfețele pe care le selectați.

Crearea sau selectarea profilelor de terminator L2TP:

Pentru a crea sau selecta profilele terminator L2TP, urmați acești pași.

1. Selectați un profil de terminator L2TP pentru fiecare din interfețele dumneavoastră selectate. Alegeți una din următoarele opțiuni:
 - Apăsați pe **Crearea unui nou profil numit QL2TP nn** unde **nn** reprezintă un număr de la 00 la 99. Cu această selecție, vrajitorul creează, numește și numerotează consecutiv noul profil L2TP.
 - Apăsați pe **Selectarea unui profil existent** pentru a alege un anumit profil L2TP pentru interfața asociată.În acest caz, MyCompany permite vrajitorului Conexiune universală să creeze un profil L2TP.
2. Asigurați-vă că este bifată caseta de bifare **Pornire profile de terminator L2TP când este pornit TCP/IP**. MyCompany dorește să pornească acest profil la pornirea TCP/IP.

Notă: Prin pornirea profilului terminator L2TP selectat când sistemul pornește TCP/IP, toate celelalte profile terminator L2TP pentru această interfață vor fi modificate să nu pornească cu TCP/IP.

Dacă specificați că nu doriți să porniți profilele terminator L2TP selectate L2TP când este pornit TCP/IP, trebuie să porniți manual terminatorul L2TP înainte de a utiliza conexiunea la sisteme.

Configurați un server proxy de service și suport:

Pentru a configura un server proxy de service și suport, urmați acești pași.

1. Completați câmpul **Port server**.

2. Dacă se dorește, bifați caseta **Necesită autentificare de bază HTTP** și completați câmpurile **Nume utilizator** și **Parolă**. Autentificarea este opțională. Dacă se specifică, toate celelalte partii sau sisteme folosind acest proxy trebuie să furnizeze aceste acreditări de securitate.
3. Apăsați pe **Următorul** și treceți la următorul Pas.

Examinarea ferestrei Rezumat:

Pentru a vă asigura că această configurație întrunește cerințele dumneavoastră, examinați fereastra Sumar.

Pentru a completa și a vă salva configurația sistemului dumneavoastră, urmați acești pași:

1. Examinați rezumatul configurării. Apăsați pe **Înapoi** dacă aveți nevoie să schimbați o valoare pe oricare din dialogurile vrăjitorului.
2. Când configurația este corectă, apăsați pe **Terminare** pentru a salva configurația. O bară de desfășurare indică faptul că vrăjitorul se află în procesul de salvare a configurației.

Testarea conexiunii:

Pentru a testa conexiunea de la sistemul dumneavoastră la Electronic Customer Support, urmați acești pași.

1. Apăsați **Da** când vrăjitorul vă promptează să testați configurația. Dialogul Verificare Conexiune universală apare.
2. Luați în considerare orice probleme pe măsură ce vrăjitorul afișează desfășurarea verificării.
3. Apăsați pe **OK** când vrăjitorul indică faptul că verificarea este completă.
4. Dacă vrăjitorul găsește erori, reporniți vrăjitorul Conexiune universală, efectuați corecțiile necesare, salvați și retestați configurația corectată.

Notă: După terminarea acestui scenariu sistemul este gata să comunice cu IBM și să accepte cererile de conexiune la distanță de la alte sisteme. Scenariul Conexiune apel telefonic PPP la distanță ar trebui repetat pentru fiecare sistem sau partiție care folosește acest sistem pentru a ajunge la IBM Electronic Customer Support.

Configurarea unei configurații de rezervă:

Dacă o metodă de conexiune vă este disponibilă, s-ar putea să doriți să rerulați vrăjitorul pentru a configura o conexiune de rezervă. Această conexiune de rezervă este utilizată automat în cazul în care conexiunea primară eșuează.

Conexiune apel telefonic PPP la distanță

Acest scenariu arată cum să creați o conexiune punct-la-punct (PPP) de la un sistem la distanță pentru a accesa suportul de clienți IBM printr-un sistem, partiție sau prin Hardware Management Console - Consola de gestiune hardware (HMC).

Situația

Să presupunem că achiziționați un sistem de operare i5/OS suplimentar pentru MyCompany, o companie mică de fabricație din Boone, Iowa. Ca parte din furnizarea de suport, trebuie să stabiliți o conexiune între Electronic Customer Support și sistemul MyCompany. Deoarece sistemul nu include un modem și MyCompany nu are o conexiune de rețea legată la Internet, puteți configura o conexiune la distanță printr-un alt sistem sau Hardware Management Console - Consolă de gestiune hardware (HMC) care are deja o conexiune punct-la-punct apel telefonic la serviciile de clienți electronici.

Soluție

Creați o Conexiune universală la distanță la IBM prin AGNS. În acest caz, stabiliți o conexiune prin Managerul de conexiuni pe sistemul dumneavoastră printr-o conexiune punct-la-punct AGNS la Electronic Customer Support.

Avantaje

Acest scenariu furnizează următoarele avantaje:

- MyCompany nu necesită să investească într-un modem, cablare sau software suplimentare pentru a primi beneficii de la Electronic Customer Support. Puteți configura această conexiune prin vrăjitorul Conexiune universală sau comenzile CL.
- Conexiunea AGNS furnizează un mijloc simplu de vă asigura că MyCompany are Electronic Customer Support disponibil pentru ușurarea depanării problemelor sistemelor, urmărirea hardware-ului și software-ului sistemului curent sau primirea actualizărilor și corecțiilor software.
- AGNS furnizează o conexiune sigură între MyCompany și IBM prin implementarea propriei securități la efectuarea unei conexiuni. Nu aveți nevoie să furnizați securitate suplimentară.

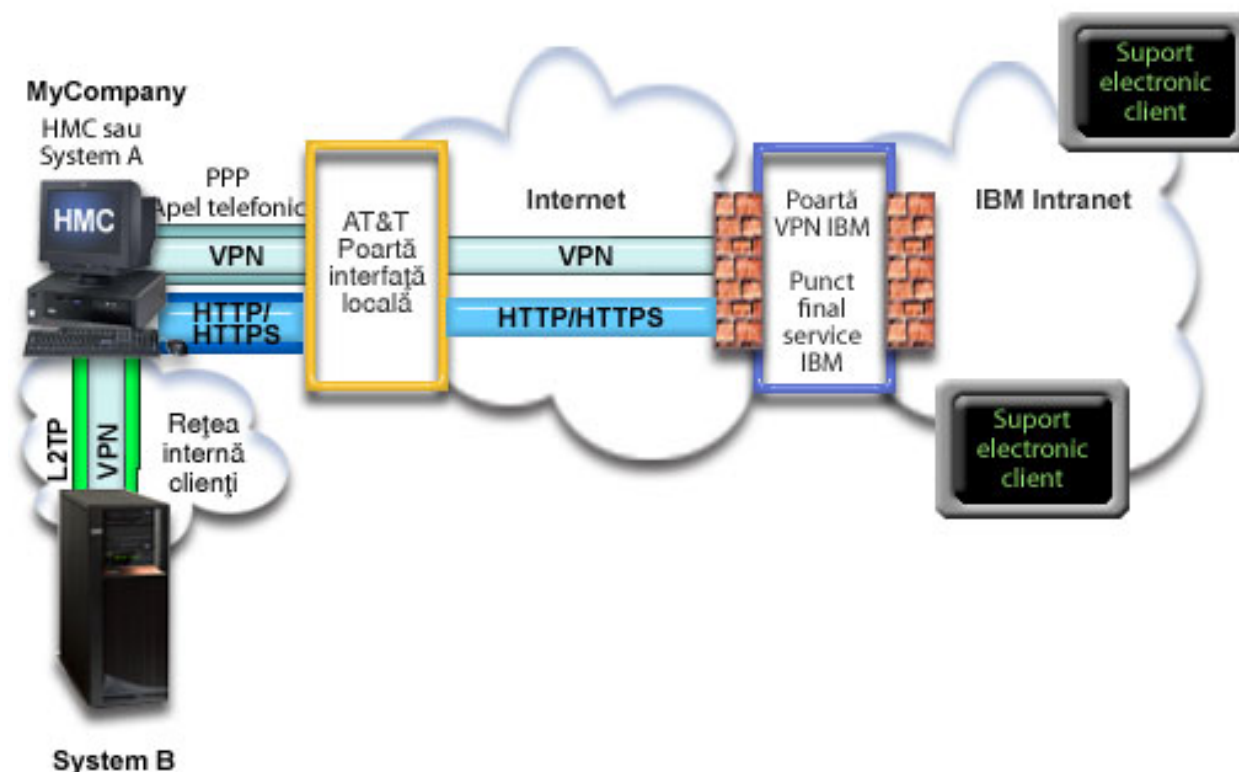
Obiectivele

În acest scenariu, clientul dorește să se asigure că IBM poate suporta sistemul MyCompany la distanță peste rețea printr-o conexiune punct-la-punct prin AGNS. Obiectivele acestui scenariu sunt cele ce urmează:

- Pentru a crea o conexiune apel telefonic punct-la-punct între clienți și ECS prin AGNS
- Pentru a automatiza suportul pentru clienți prin Electronic Customer Support și servicii
- Pentru a activa Electronic Customer Support pentru a crea informații de service de hardware electronic și software ale sistemului MyCompany
- Pentru a permite Electronic Customer Support să trimită corecții și actualizări software către sistemul MyCompany la distanță peste rețea

Detaliile

Următoarea figură ilustrează crearea unei conexiuni la distanță la alt sistem pentru a accesa Electronic Customer Support printr-o conexiune AGNS.



Cerințe preliminare și presupuneri

Cerințele preliminare pentru activarea Electronic Customer Support peste o conexiune AGNS la distanță includ următoarele articole:

- Asigurați-vă că programele System i Access pentru Windows și Navigator System i există pe calculatorul dumneavoastră personal.
- Asigurați-vă că ați instalat toate pachetele de service recente pentru Navigator System i.
- Asigurați-vă că TCP/IP este activ. Puteți porni TCP/IP cu comanda STRTCP (Start TCP/IP).
- Asigurați-vă că aveți autorizarea de responsabil cu securitatea (*SECOFR) cu autorizările speciale *ALLOBJ, *IOSYSCFG și *SECADM din profilul dumneavoastră utilizator i5/OS și autorizarea *USE la WRKCNTINF pentru a configura conexiunea folosind vrăjitorul Conexiune universală.
- Asigurați-vă că programul cu licență IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) este instalat.
- Asigurați-vă că programul cu licență Manager de certificate digitale (DCM) (5761-SS1 opțiunea 34) este instalat.

Notă: Navigator System i este necesar pentru a configura această opțiune. Rețeaua privată virtuală (VPN) este folosită doar peste AT&T dacă sistemul dumneavoastră rulează V5R2 OS/400, sau mai nou.

- Asigurați-vă că valoarea sistem QRETSVRSEC este setată pe 1. Puteți bifa această valoare cu comanda Afișare valoare sistem (DSPSYSVAL). Dacă această valoare nu este setată pe 1, introduceți o comandă Schimbare valoare sistem (CHGSYSVAL).
- Asigurați-vă că Conexiunea universală de la sistem cu modemul a fost configurată pentru a furniza conectivitate AT&T la altele înainte de a putea să utilizați în realitate această conexiune la distanță.
- Asigurați-vă că ați configurat conectivitatea TCP/IP între acest sistem și cel care conține modemul.

Pași de configurare sistem la distanță

După ce parcurgeți cerințele preliminare, sunteți gata să începeți configurarea Conexiunii universale prin vrăjitor.

Presupunând că există deja configurația TCP/IP și ea funcționează, efectuați acești pași pentru a seta Conexiunea universală dacă vă conectați la Electronic Customer Support printr-un sistem de la distanță.

Operații înrudite

“Configurarea unei conexiuni apel telefonic PPP la distanță” la pagina 32

Pentru a configura o conexiune punct-la-punct (PPP) de la un sistem la distanță pentru a accesa suportul de clienți IBM printr-un sistem, partiție sau prin Hardware Management Console - Consola de gestiune hardware (HMC), urmați aceste proceduri ale vrăjitorului Conexiune universală.

Informații înrudite



Setarea mediului dumneavoastră de service

System i Access pentru Windows: Instalare și setare

Completarea fișei de lucru de planificare:

Fișa de lucru de planificare ilustrează tipul de informații de care aveți nevoie înainte de a configura conexiunea AT&T Global Network Service (AGNS). Folosiți aceste informații la rularea vrăjitorului Conexiune universală.

Tabela 7. Fișă de lucru de planificare

Fișă de lucru de planificare	Răspunsuri
Informații de service <ul style="list-style-type: none">• Companie• Nume contact• Număr de telefon• Număr birou ajutor sau pager• Număr de fax• Număr de fax alternativ	<ul style="list-style-type: none">• MyCompany• Tom Smith• 515-870-9990• 515-870-9942• 515-870-5586• 515-870-5587

Tabela 7. Fișă de lucru de planificare (continuare)

Fișă de lucru de planificare	Răspunsuri
Adresă companie <ul style="list-style-type: none"> • Adresa străzii • Oraș sau localitate • Stat sau provincie • Țară (sau regiune) • Cod poștal • Versiune limbă națională • Adresă poștă electronică • Adresă de poștă electronică alternativă • Mediu pentru PTFs (corecții) 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • Statele Unite • 55902 • Engleză (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Selecție automată
Locație <ul style="list-style-type: none"> • Țară (sau regiune) • Stare 	<ul style="list-style-type: none"> • Statele Unite • Iowa
Metodă de conexiune	Printr-un sistem la distanță
Tip conexiune	O conexiune de apel telefonic folosind AGNS
Adresă de gateway de apel telefonic a sistemului la distanță sau numele de gazdă	192.168.1.1. (Ca alternativă, furnizați numele [charlie.mycompany.com]) dacă sistemul ce este configurat se află la V5R3 sau mai nou.

Dacă preferați să folosiți comenzile de limbă de control (CL) pentru a crea configurația, folosiți comenzile Change Contact Information - Schimbare informații de contact (CHGCNTINF) și Create Service Configuration - Creare configurație service (CRTSRVCFG).

Informații înrudite

Comenzi CL

Pornirea System i Navigator și selectarea vrăjitorului Conexiune universală:

Pentru a porni vrăjitorul Conexiune universală și a începe stabilirea conexiunii dumneavoastră, urmați acești pași.

1. Din **Conexiunile mele** din Navigator System i, selectați sistemul pe care doriți să îl configurați pentru Electronic Customer Support.
2. Expandați **Rețea**.
3. Extindeți **Servicii acces la distanță**.
4. Apăsați clic dreapta pe **Profile conexiune originator**.
5. Selectați **Configurare Conexiune universală IBM** pentru a porni vrăjitorul Conexiune universală. Dialogul de Bine ați venit este afișat.

Notă: O bară de desfășurare indică faptul că Navigator System i încarcă vrăjitorul Conexiune universală. Dacă întâlniți probleme la rularea vrăjitorului, consultați vrăjitorul Depanarea Conexiunii universale pentru o soluție. Rulați din nou vrăjitorul după rezolvarea problemei.

Operații înrudite

“Depanarea vrăjitorului Conexiune universală” la pagina 91

Consultați acest subiect când experimentați probleme la folosirea vrăjitorului Conexiunii universale.

Introducerea informațiilor de service, adresă și țară (sau regiune):

Din dialogurile vrăjitorului Conexiune universală, specificați informațiile de service, adresă și țară sau regiune despre compania dumneavoastră și conexiunile.

Pentru a introduce informațiile despre compania și conexiunile dumneavoastră, urmați acești pași:

1. În dialogul Selectare configurație, selectați fie **Configurare conexiune primară** fie **Configurare conexiune de rezervă**. Implicit, conexiunea primară este specificată. Bifați caseta **Vizualizare și modificare informații contact** și apăsați pe **Următorul**.
2. În dialogul Informații service, introduceți următoarele informații despre MyCompany și apăsați pe **Următorul**:
 - Companie – MyCompany
 - Nume contact – Tom Smith
 - Număr de telefon – 515–870–9990
 - Număr birou ajutor sau pager— 515–870–9999
 - Număr de fax — 515–870–5586
 - Număr de fax alternativ — 515–870–9942

l Dacă aceste informații există pe sistemul dumneavoastră, informațiile de service ale companiei apar deja în
l câmpuri. De exemplu, dacă MyCompany a creat anterior o configurație, vrăjitorul extrage informațiile de service
l din configurația existentă.
3. În dialogul Adresă companie, introduceți adresa MyCompany și apăsați pe **Următorul**.
 - Adresă stradă – 94 West Proctor St.
 - Oraș sau localitate – Boone
 - Stat sau provincie – Iowa
 - Țară sau regiune – Statele Unite
 - Cod poștal – 55902
 - Versiune limbă națională – Engleză (2924)
 - Adresă poștă electronică – myname@company.com
 - Adresă de poștă electronică alternativă – myname@othercompany.com
 - Mediu pentru PTFs – Selecție automată
4. În dialogul Locație, selectați țara (sau regiunea) și statul sau provincia în care se află sistemul dumneavoastră și apăsați pe **Următorul**.
 - Țară (sau regiune) – Statele Unite
 - Stat – Iowa

Selectarea conexiunii de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune:

Din sistemul curent de sub Conexiune, selectați conexiunea de apel telefonic folosind AT&T Global Network Service (AGNS) pe post de tip de conexiune.

Notă: Dacă caseta de bifare pentru **Configurare suplimentară a unei conexiuni proxy** este selectată, este afișat ecranul Configurarea unei destinații proxy. Dacă folosiți modemul pe un sistem la distanță sau partiție la V5R4 sau mai nou, puteți specifica proxy-ul de service și suport. Dacă întreprinderea dumneavoastră conține proxy-ul Hypertext Transfer Protocol (HTTP), puteți specifica acest lucru în loc.

Specificarea adresei de gateway de apel telefonic sau numele gazdei:

Pentru a crea o conexiune la distanță la IBM, specificați informațiile despre adresa de gateway de apel telefonic sau numele gazdei care se conectează la IBM.

Introduceți adresa de gateway de apel telefonic a sistemului la distanță sau introduceți numele sistemului la distanță și apăsați pe **Următorul**. Adresa de gateway de apel telefonic este 192.168.1.1. Numele serverului MyCompany este Charlie.mycompany.com în acest scenariu.

Configurarea unei destinații proxy:

Pentru a configura o destinație proxy pentru opțiunea proxy, urmați acești pași.

Notă: Acest ecran de afișare apare doar dacă opțiunea de proxy a fost selectată când ați selectat conexiunea de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune.

Pentru a configura o destinație proxy, urmați acești pași:

1. Încercați mai întâi conexiunea la proxy
 - a. Alegeți această opțiune dacă doriți ca proxy-ul să aibă întâietate asupra configurației pentru acest scenariu.
 - b. Dacă este necesar, bifați caseta **Destinația proxy-ului necesită autentificarea de bază HTTP** și completați câmpurile **Nume utilizator** și **Parolă**.
 - c. Apăsați pe **Următorul** și treceți la următorul Pas.
2. Încercați conexiunea la proxy dacă a eșuat configurația definită anterior
 - a. Alegeți această opțiune dacă proxy-ul este de folosit numai în cazul în care configurația pentru acest scenariu eșuează.
 - b. Completați câmpul **Adresa IP a proxy-ului sau numele gazdei**.
 - c. Completați câmpul **Port proxy**.
 - d. Dacă este necesar, bifați caseta **Destinația proxy-ului necesită autentificarea de bază HTTP** și completați câmpurile **Nume utilizator** și **Parolă**.
 - e. Apăsați pe **Următorul** și treceți la următorul Pas.

Operații înrudite

“Selectarea conexiunii de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune” la pagina 45

Din sistemul curent de sub Conexiune, selectați conexiunea de apel telefonic folosind AT&T Global Network Service (AGNS) pe post de tip de conexiune.

Indică faptul că acest sistem nu furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții:

Pentru a indica faptul că acest sistem are o conexiune directă la Electronic Customer Support fără a furniza conectivitate pentru alte sisteme sau partiții, apăsați pe **Nu**.

Examinarea ferestrei Rezumat:

Pentru a vă asigura că această configurație întrunește cerințele dumneavoastră, examinați fereastra Sumar.

Pentru a termina și a vă salva configurația de sistem, urmați acești pași:

1. Examinați rezumatul configurării. Apăsați pe **Înapoi** dacă aveți nevoie să schimbați o valoare pe oricare din dialogurile vrăjitorului.
2. Când configurația este corectă, apăsați pe **Terminare** pentru a salva configurația. O bară de desfășurare indică faptul că vrăjitorul se află în procesul de salvare a configurației.

Testarea conexiunii:

Pentru a testa conexiunea de la sistemul dumneavoastră la Electronic Customer Support, urmați acești pași.

Notă: Asigurați-vă că terminatorul L2TP (Layer Two Tunneling Protocol) este activ pe sistemul la distanță sau dacă sistemul la distanță este o consolă HMC, asigurați-vă că a fost configurată pentru a permite apelul telefonic folosind modemul local.

1. Apăsați **Da** când vrăjitorul vă promptează să testați configurația. Dialogul Verificare Conexiune universală apare.
2. Luați în considerare orice probleme pe măsură ce vrăjitorul afișează desfășurarea verificării.
3. Apăsați pe **OK** când vrăjitorul indică faptul că verificarea este completă.
4. Dacă vrăjitorul găsește erori, reporniți vrăjitorul Conexiune universală, efectuați corecțiile necesare, salvați și retestați configurația corectată.

Configurarea unei configurații de rezervă:

Dacă o metodă de conexiune vă este disponibilă, s-ar putea să doriți să rerulați vrăjitorul pentru a configura o conexiune de rezervă. Această conexiune de rezervă este utilizată automat în cazul în care conexiunea primară eșuează.

Conexiune directă la Internet

Acest scenariu arată cum să folosiți vrăjitorul Conexiune universală pentru a crea o conexiune între sistemul dumneavoastră și Electronic Customer Support peste o conexiune directă la Internet.

Situația

Să presupunem că sunteți responsabil pentru întreținerea unui sistem pentru MyCompany, o companie mică de fabricație din Boone, Iowa. Trebuie să stabiliți o conexiune între Electronic Customer Support și sistemul MyCompany. Deoarece MyCompany are o conexiune la Internet și sistemul său are o adresă IP rutabilă globală fixă sau se află în spatele unui firewall NAT, puteți crea o conexiune de la sistemul dumneavoastră prin conexiunea dumneavoastră la Internet.

Soluție

Creați o Conexiune universală la IBM printr-o conexiune directă la Internet. Vrăjitorul de Conexiune universală creează toate definițiile necesare pentru conexiunea la Electronic Customer Support.

Avantaje

Acest scenariu furnizează următoarele avantaje:

- MyCompany își poate utiliza hardware-ul existent și furnizorul de Internet pentru a beneficia de pe urma Electronic Customer Support. Puteți configura această conexiune prin vrăjitorul Conexiune universală sau comenzile CL.
- Utilizarea unei conexiuni la Internet existentă furnizează un mijloc simplu de vă asigura că MyCompany are Electronic Customer Support disponibil pentru ușurarea depanării problemelor sistemelor, urmărirea hardware-ului și software-ului sistemului curent sau primirea actualizărilor și corecțiilor software.
- Această opțiune furnizează conexiuni de viteze mai mari decât soluțiile bazate pe modem.

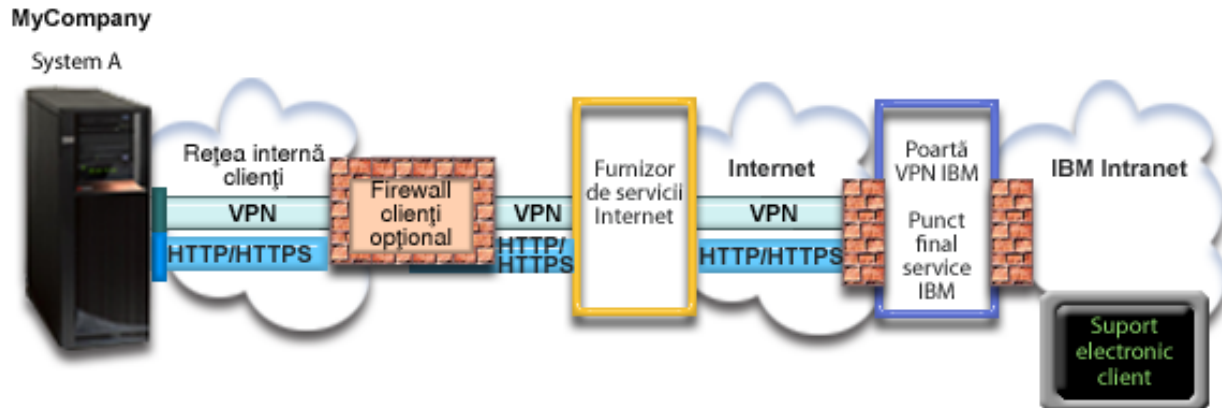
Obiectivele

În acest scenariu, clientul dorește să se asigure că IBM poate suporta sistemul MyCompany peste rețea printr-o conexiune directă la Internet. Obiectivele acestui scenariu sunt cele ce urmează:

- Pentru a crea o conexiune la Internet între MyCompany și Electronic Customer Support prin modemul prin cablu al MyCompany sau altă conexiune de viteză mare, peste o conexiune directă la Internet.
- Pentru a automatiza suportul pentru clienți prin Electronic Customer Support și servicii
- Pentru a activa Electronic Customer Support pentru a crea informații de service de hardware electronic și software ale sistemului MyCompany
- Pentru a permite Electronic Customer Support să trimită corecții și actualizări software către MyCompany peste rețea

Detaliile

Următoarea diagramă ilustrează o conexiune de la sistemul MyCompany la Electronic Customer Support printr-o conexiune directă la Internet.



Configurarea conexiunii universale

- Navigator System i lansează vrăjitorul Conexiune universală pentru a configura conexiunea. Aceasta trebuie făcută doar odată cu excepția cazului în care anumite informații de configurare trebuie actualizate.

Utilizarea Conexiunii universale

Când o aplicație de service dorește să folosească Conexiunea universală pentru a comunica cu IBM vor avea loc următoarele:

- Aplicația de service încearcă să stabilească o conexiune HTTP (dacă aplicația de service își furnizează propria criptare) sau HTTPS (dacă aplicația de service folosește SSL) la IBM. Dacă o conexiune HTTP sau HTTPS nu poate fi stabilită, aplicația de service încearcă să stabilească o rețea privată virtuală (VPN) prin AT&T LIG și Internet la un gateway VPN la IBM.
- Aplicația de service comunică cu sistemele corespunzătoare IBM pentru a efectua serviciul necesar.

Cerințe preliminare și presupuneri

Cerințele preliminare pentru activarea Electronic Customer Support peste o conexiune directă la Internet sunt după cum urmează:

- Sistemul de operare i5/OS trebuie să aibă o adresă IP rutabilă global sau sistemul trebuie să se afle în spatele unui firewall NAT cu o adresă rutabilă global.
- Asigurați-vă că programele System i Access pentru Windows și Navigator System i există pe calculatorul dumneavoastră personal.
- Asigurați-vă că ați instalat toate pachetele de service recente pentru Navigator System i.
- Asigurați-vă că TCP/IP este activ. Puteți porni TCP/IP cu comanda STRTCP (Start TCP/IP).
- Asigurați-vă că aveți autorizarea de responsabil cu securitatea (*SECOFR) cu autorizările speciale *ALLOBJ, *IOSYSCFG și *SECADM din profilul dumneavoastră utilizator i5/OS și autorizarea *USE la WRKCNTINF pentru a configura conexiunea folosind vrăjitorul Conexiune universală.
- Asigurați-vă că programul cu licență IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) este instalat.
- Asigurați-vă că programul cu licență Manager de certificate digitale (DCM) (5761-SS1 opțiunea 34) este instalat.
- Asigurați-vă că valoarea sistem QRETSVRSEC este setată pe 1. Puteți bifa această valoare cu comanda Afișare valoare sistem (DSPSYSVAL). Dacă această valoare nu este setată pe 1, introduceți o comandă Schimbare valoare sistem (CHGSYSVAL).
- Asigurați-vă că ruta dumneavoastră TCP/IP implicită, sau o rută gazdă, dirijează traficul pe interfața TCP/IP corespunzătoare către Internet pentru a permite VPN-ului și altor conexiuni de service să fie stabilite către IBM.
- Asigurați-vă că regulile de filtrare a firewall-ului dumneavoastră permit trafic Conexiune Universală să treacă spre Internet.

Pași de configurare a sistemului curent

După ce parcurgeți cerințele preliminare, sunteți gata să începeți configurarea Conexiunii universale prin vrăjitor.

Presupunând că există deja configurația TCP/IP și ea funcționează, urmați acești pași pentru a seta Conexiunea universală dacă vă conectați la Electronic Customer Support printr-un sistem local MyCompany.

Concepte înrudite

“Firewall de filtrare a pachetelor IP” la pagina 4

S-ar putea să aveți nevoie să schimbați regulile de filtrare a pachetelor pentru a permite traficului de Conexiune universală să treacă prin firewall-ul dumneavoastră către IBM.

Operații înrudite

“Determinarea adreselor de gateway VPN IBM” la pagina 39

Acest subiect vă spune cum să determinați adresa conexiunilor gateway-ului rețelei private virtuale (VPN) IBM.

“Configurarea unei conexiuni directe la Internet” la pagina 33

Puteți configura o conexiune de la sistemul dumneavoastră sau partiție printr-o conexiune directă la Internet la suportul pentru clienți IBM. Puteți configura de asemenea sistemul dumneavoastră să se comporte ca punct de conectare prin care alte sisteme sau partiții să acceseze suportul de clienți IBM.

Referințe înrudite

“Determinarea adreselor de destinației IBM Service” la pagina 40

Acest subiect descrie cum să găsiți adresele de destinație IBM Service când vă conectați la suportul pentru clienți IBM.

Informații înrudite

IPSec compatibil NAT

System i Access pentru Windows: Instalare și setare

Completarea fișei de lucru de planificare:

Fișa de lucru de planificare ilustrează tipul de informații de care aveți nevoie înainte de a configura conexiunea directă la Internet. Folosiți aceste informații la rularea vrăjitorului Conexiune universală.

Tabela 8. Fișă de lucru de planificare

Fișă de lucru de planificare	Răspunsuri
Informații de service <ul style="list-style-type: none">• Companie• Nume contact• Număr de telefon• Număr birou ajutor sau pager• Număr de fax• Număr de fax alternativ	<ul style="list-style-type: none">• MyCompany• Tom Smith• 515-870-9990• 515-870-9942• 515-870-5586• 515-870-5587
Adresă companie <ul style="list-style-type: none">• Adresa străzii• Oraș sau localitate• Stat sau provincie• Țară (sau regiune)• Cod poștal• Versiune limbă națională• Adresă poștă electronică• Adresă de poștă electronică alternativă• Mediu pentru PTFs (corecții)	<ul style="list-style-type: none">• 94 West Proctor St.• Boone• Iowa• Statele Unite• 55902• Engleză (2924)• myname@company.com• myname@othercompany.com• Selecție automată
Locație <ul style="list-style-type: none">• Țară (sau regiune)• Stare	<ul style="list-style-type: none">• Statele Unite• Iowa
Metodă de conexiune	Prin sistemul local

Tabela 8. Fișă de lucru de planificare (continuare)

Fișă de lucru de planificare	Răspunsuri
Tip conexiune	Direct

Dacă preferați să folosiți comenzile de limbă de control (CL) pentru a crea configurația, folosiți comenzile Change Contact Information - Schimbare informații de contact (CHGCNTINF) și Create Service Configuration - Creare configurație service (CRTSRVCFG).

Informații înrudite

Comenzi CL

Pornirea System i Navigator și selectarea vrăjitorului Conexiune universală:

Pentru a porni vrăjitorul Conexiune universală și a începe stabilirea conexiunii dumneavoastră, urmați acești pași.

Pentru a porni vrăjitorul Conexiune universală și a începe stabilirea conexiunii dumneavoastră, urmați acești pași:

1. Din **Conexiunile mele** din Navigator System i, selectați sistemul pe care doriți să îl configurați pentru Electronic Customer Support.
2. Expandați **Rețea**.
3. Extindeți **Servicii acces la distanță**.
4. Apăsați clic dreapta pe **Profile conexiune originator**.
5. Selectați **Configurare Conexiune universală IBM** pentru a porni vrăjitorul Conexiune universală. Dialogul de Bine ați venit apare.

Notă: O bară de desfășurare indică faptul că Navigator System i încarcă vrăjitorul Conexiune universală. Dacă întâlniți probleme la rularea vrăjitorului, consultați vrăjitorul Depanarea Conexiunii universale pentru o soluție. Rulați din nou vrăjitorul după rezolvarea problemei.

Operații înrudite

“Depanarea vrăjitorului Conexiune universală” la pagina 91

Consultați acest subiect când experimentați probleme la folosirea vrăjitorului Conexiunii universale.

Introducerea informațiilor de service, adresă și țară (sau regiune):

Din dialogurile vrăjitorului Conexiune universală, specificați informațiile de service, adresă și țară sau regiune despre compania dumneavoastră și conexiunile.

Pentru a introduce informațiile despre compania și conexiunile dumneavoastră, urmați acești pași:

1. În dialogul Selectare configurație, selectați fie **Configurare conexiune primară** fie **Configurare conexiune de rezervă**. Implicit, conexiunea primară este specificată. Bifați caseta **Vizualizare și modificare informații contact** și apăsați pe **Următorul**.
2. În dialogul Informații service, introduceți următoarele informații despre MyCompany și apăsați pe **Următorul**:
 - Companie – MyCompany
 - Nume contact – Tom Smith
 - Număr de telefon – 515–870–9990
 - Număr birou ajutor sau pager— 515–870–9999
 - Număr de fax — 515–870–5586
 - Număr de fax alternativ — 515–870–9942

! Dacă aceste informații există pe sistemul dumneavoastră, informațiile de service ale companiei apar deja în câmpuri. De exemplu, dacă MyCompany a creat anterior o configurație, vrăjitorul extrage informațiile de service din configurația existentă.

3. În dialogul Adresă companie, introduceți adresa MyCompany și apăsați pe **Următorul**.

- Adresă stradă – 94 West Proctor St.
 - Oraș sau localitate – Boone
 - Stat sau provincie – Iowa
 - Țară sau regiune – Statele Unite
 - Cod poștal – 55902
 - Versiune limbă națională – Engleză (2924)
 - Adresă poștă electronică – myname@company.com
 - Adresă de poștă electronică alternativă – myname@othercompany.com
 - Mediu pentru PTFs – Selecție automată
4. În dialogul **Locație**, selectați țara (sau regiunea) și statul sau provincia în care se află sistemul dumneavoastră și apăsați pe **Următorul**.
- Țară (sau regiune) – Statele Unite
 - Stat – Iowa
- 5.

Selectarea unei conexiuni directe la Internet ca un tip de conexiune:

Din sistemul curent de sub Conexiune, selectați conexiunea directă la Internet pe post de tip de conexiune.

Notă: Dacă întreprinderea dumneavoastră are un proxy de Hypertext Transfer Protocol (HTTP) sau dacă doriți să folosiți proxy-ul de service și suport pe care l-ați configurat pe un alt sistem sau partiție pentru aplicațiile Conexiune universală care suportă trecerea printr-un proxy, selectați caseta de bifare de lângă **Configurare suplimentară a unei conexiune proxy**. Dacă această casetă de bifare este bifată, este afișat ecranul Configurarea unei destinații proxy.

Operații înrudite

“Configurarea unei destinații proxy” la pagina 46

Pentru a configura o destinație proxy pentru opțiunea proxy, urmați acești pași.

Configurarea unei destinații proxy:

Pentru a configura o destinație proxy pentru opțiunea proxy, urmați acești pași.

Notă: Acest ecran de afișare este afișat doar dacă opțiunea de proxy a fost selectată când ați selectat conexiunea de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune.

Pentru a configura o destinație proxy, urmați acești pași:

1. Încercați mai întâi conexiunea la proxy
 - a. Alegeți această opțiune dacă doriți ca proxy-ul să aibă întâietate asupra configurației pentru acest scenariu.
 - b. Dacă este necesar, bifați caseta **Destinația proxy-ului necesită autentificarea de bază HTTP** și completați câmpurile **Nume utilizator** și **Parolă**.
 - c. Apăsați pe **Următorul** și treceți la următorul Pas.
2. Încercați conexiunea la proxy dacă a eșuat configurația definită anterior
 - a. Alegeți această opțiune dacă proxy-ul este de folosit numai în cazul în care configurația pentru acest scenariu eșuează.
 - b. Completați câmpul **Adresa IP a proxy-ului sau numele gazdei**.
 - c. Completați câmpul **Port proxy**.
 - d. Dacă este necesar, bifați caseta **Destinația proxy-ului necesită autentificarea de bază HTTP** și completați câmpurile **Nume utilizator** și **Parolă**.
 - e. Apăsați pe **Următorul** și treceți la următorul Pas.

Operații înrudite

“Selectarea conexiunii de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune” la pagina 45

Din sistemul curent de sub Conexiune, selectați conexiunea de apel telefonic folosind AT&T Global Network Service (AGNS) pe post de tip de conexiune.

Indică faptul că acest sistem nu furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții:

Pentru a indica faptul că acest sistem are o conexiune directă la Electronic Customer Support fără a furniza conectivitate pentru alte sisteme sau partiții, apăsați pe Nu.

Examinarea ferestrei Rezumat:

Pentru a vă asigura că această configurație întrunește cerințele dumneavoastră, examinați fereastra Sumar.

Pentru a termina și a vă salva configurația de sistem, urmați acești pași:

1. Examinați rezumatul configurării. Apăsați pe **Înapoi** dacă aveți nevoie să schimbați o valoare pe oricare din dialogurile vrăjitorului.
2. Când configurația este corectă, apăsați pe **Terminare** pentru a salva configurația. O bară de desfășurare indică faptul că vrăjitorul se află în procesul de salvare a configurației.

Testarea conexiunii:

Pentru a testa conexiunea de la sistemul dumneavoastră la Electronic Customer Support, urmați acești pași.

1. Apăsați **Da** când vrăjitorul vă promptează să testați configurația. Dialogul Verificare Conexiune universală apare.
2. Luați în considerare orice probleme pe măsură ce vrăjitorul afișează desfășurarea verificării.
3. Apăsați pe **OK** când vrăjitorul indică faptul că verificarea este completă.
4. Dacă vrăjitorul găsește erori, reporniți vrăjitorul Conexiune universală, efectuați corecțiile necesare, salvați și retestați configurația corectată.

Configurarea unei configurații de rezervă:

Dacă o metodă de conexiune vă este disponibilă, s-ar putea să doriți să rerulați vrăjitorul pentru a configura o rezervă. Această rezervă este utilizată automat în cazul în care conexiunea primară eșuează.

Notă: Un scenariu bun de rezervă pentru aceasta ar putea fi apelul telefonic. Dacă rețeaua locală (LAN) eșuează, apelul telefonic vă poate conecta încă la IBM Service.

Conexiunea directă la Internet de la un sistem care furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții

Acest scenariu arată cum să configurați un sistem local să se comporte ca punct de conectare la servicii electronice printr-o conexiune directă la Internet.

Situația

Să presupunem că sunteți responsabil pentru întreținerea unui sistem pentru MyCompany, o companie mică de fabricație din Boone, Iowa. Trebuie să stabiliți o conexiune între Electronic Customer Support și sistemul MyCompany. Deoarece MyCompany are o conexiune de rețea la Internet și un modem prin cablu cu adresă IP rutabilă globală, puteți crea o conexiune de la sistemul dumneavoastră de operare prin cablul modemului dumneavoastră. Cu acest sistem, sistemul dumneavoastră asigură conectivitate (ca un gateway multi-hop de rețea privată virtuală (VPN) și un proxy de service și suport) pentru celelalte trei sisteme MyCompany care necesită să se conecteze la serviciile Electronic Customer Support.

Soluție

1. Creați o Conexiune universală la IBM printr-o conexiune directă la Internet. Vrăjitorul de Conexiune universală creează
- 1 toate definițiile necesare pentru conexiunea la Electronic Customer Support. Pentru a asigura conectivitate pentru alte

- | sisteme, vrăjitorul creează un Proxy de service și suport și un profil de terminator L2TP. Puteți alege de asemenea un
- | profil terminator L2TP existent mai degrabă decât crearea unui nou.

Avantaje

Acest scenariu furnizează următoarele avantaje:

- MyCompany își poate utiliza hardware-ul existent și furnizorul de Internet pentru a beneficia de pe urma Electronic Customer Support. Puteți configura această conexiune prin vrăjitorul Conexiune universală sau comenzile CL.
- Conexiunea Internet furnizează un mijloc simplu de a vă asigura că MyCompany are Electronic Customer Support disponibil pentru ușurarea depanării problemelor sistemelor, urmărirea hardware-ului și software-ului sistemului curent sau primirea actualizărilor și corecțiilor software.
- Celelalte trei sisteme ale MyCompany se pot conecta de la distanță la Electronic Customer Support printr-un singur sistem. MyCompany necesită conectivitate doar de la un sistem.
- O conexiune directă la Internet furnizează o conexiune de viteză mare la serviciile electronice.
- Cu acest scenariu celelalte sisteme MyCompany sunt protejate de Internet.

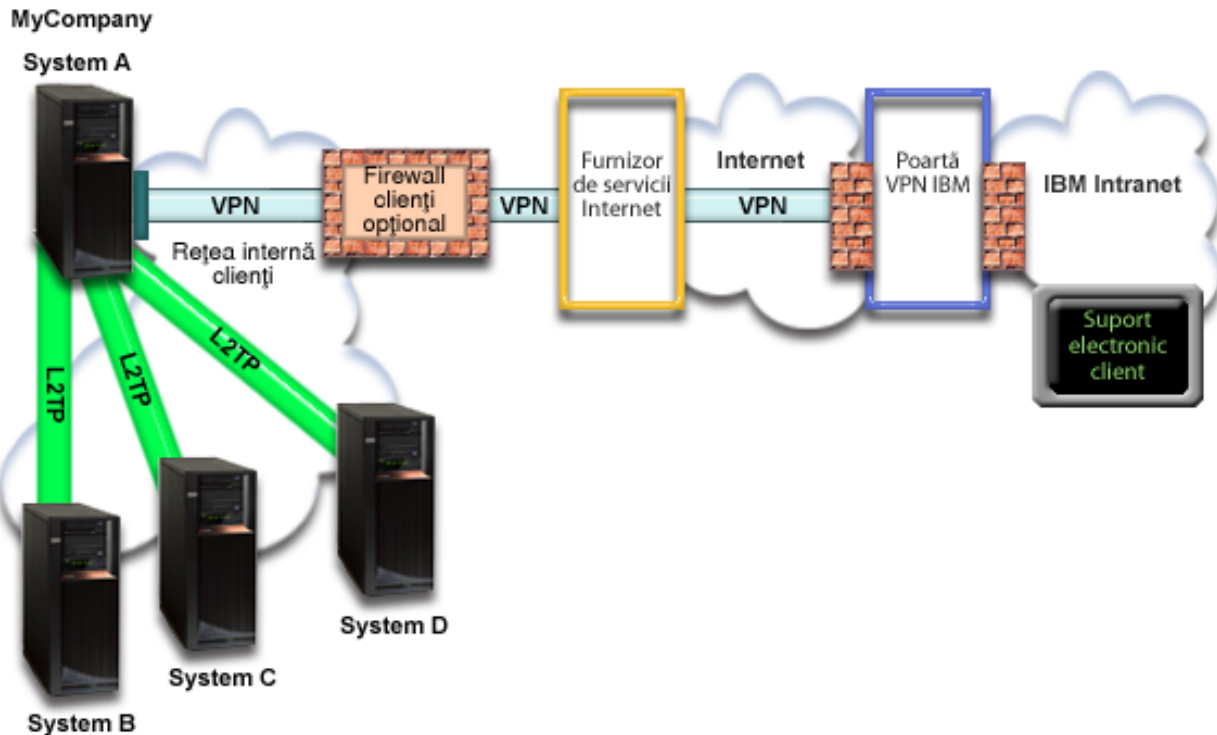
Obiectivele

În acest scenariu, clientul dorește să se asigure că IBM poate suporta sistemul MyCompany peste o conexiune directă la Internet. Obiectivele acestui scenariu sunt următoarele:

- Pentru a crea o conexiune directă între cele patru sisteme ale MyCompany și Electronic Customer Support prin Internet.
- Pentru a automatiza suportul pentru clienți prin Electronic Customer Support și servicii
- Pentru a activa Electronic Customer Support pentru a crea informații de service de hardware electronic și software ale sistemului MyCompany
- Pentru a permite Electronic Customer Support să trimită corecții și actualizări software către MyCompany peste rețea

Detaliile

Următoarea figură ilustrează o conexiune de la sistemul MyCompany la Electronic Customer Support printr-o conexiune directă la Internet.



Configurarea conexiunii universale

- Navigator System i lansează vrăjitorul Conexiune universală pentru a configura conexiunea. Aceasta trebuie făcută doar odată cu excepția cazului în care anumite informații de configurare trebuie actualizate.

Utilizarea Conexiunii universale

Când o Aplicație de service dorește să folosească Conexiunea universală pentru a comunica cu IBM vor avea loc următoarele:

- Dacă aplicația de service nu își furnizează propria securitate și sistemul A se conectează la IBM Service, un VPN este stabilit prin conexiunea dumneavoastră existentă la Internet la un gateway VPN la IBM.
- Dacă aplicația de service nu își furnizează propria securitate și sistemul B, C sau D se conectează la Service-ul IBM, un tunel L2TP este stabilit la sistemul A, care inițiază un VPN prin conexiunea dumneavoastră existentă la Internet la un gateway VPN la IBM.
- Dacă aplicația de service își asigură propria securitate și sistemul A se conectează la Service-ul IBM, o conexiune Hypertext Transfer Protocol (HTTP) sau Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) este făcută cu sistemele IBM corespunzătoare.
- Dacă aplicația de service își asigură propria securitate și sistemul B, C sau D se conectează la Service-ul IBM și suportă un proxy: O conexiune HTTP sau HTTPS este făcută prin serverul de proxy Service și suport la serverele de IBM corespunzătoare.

Aplicația de service comunică cu sistemele corespunzătoare IBM pentru a efectua serviciul necesar.

Cerințe preliminare și presupuneri

Cerințele preliminare pentru activarea Electronic Customer Support peste o conexiune directă la Internet includ următoarele articole:

- Sistemul de operare i5/OS trebuie să aibă o adresă IP rutabilă global sau sistemul trebuie să se afle în spatele unui firewall NAT cu o adresă rutabilă global.

- Asigurați-vă că programele System i Access pentru Windows și Navigator System i există pe calculatorul dumneavoastră personal.
- Asigurați-vă că ați instalat toate pachetele de service recente pentru Navigator System i.
- Asigurați-vă că TCP/IP este activ. Puteți porni TCP/IP cu comanda STRTCP (Start TCP/IP).
- Asigurați-vă că aveți autorizarea de responsabil cu securitatea (*SECOFR) cu autorizările speciale *ALLOBJ, *IOSYSCFG și *SECADM din profilul dumneavoastră utilizator i5/OS și autorizarea *USE la WRKCNTINF pentru a configura conexiunea folosind vrăjitorul Conexiune universală.
- Asigurați-vă că programul cu licență IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) este instalat.
- Asigurați-vă că programul cu licență Manager de certificate digitale (DCM) (5761-SS1 opțiunea 34) este instalat.
- Asigurați-vă că valoarea sistem QRETSVRSEC este setată pe 1. Puteți bifa această valoare cu comanda Afișare valoare sistem (DSPSYSVAL). Dacă această valoare nu este setată pe 1, introduceți o comandă Schimbare valoare sistem (CHGSYSVAL).
- Asigurați-vă că ruta dumneavoastră TCP/IP implicită, sau o rută gazdă, dirijează traficul pe interfața TCP/IP corespunzătoare către Internet pentru a permite VPN-ului și altor conexiuni de service să fie stabilite către IBM.
- Asigurați-vă că regulile de filtrare a firewall-ului dumneavoastră permit trafic Conexiune Universală să treacă spre Internet.

Pași de configurare a sistemului curent

După ce parcurgeți cerințele preliminare, sunteți gata să începeți configurarea Conexiunii universale prin vrăjitor.

Presupunând că există deja configurația TCP/IP și ea funcționează, parcugeti acești pași pentru a seta Conexiunea universală când sistemul dumneavoastră local se comportă ca un punct de conectare pentru celelalte trei sisteme din MyCompany.

Concepte înrudite

“Firewall de filtrare a pachetelor IP” la pagina 4

S-ar putea să aveți nevoie să schimbați regulile de filtrare a pachetelor pentru a permite traficului de Conexiune universală să treacă prin firewall-ul dumneavoastră către IBM.

Operații înrudite

“Determinarea adreselor de gateway VPN IBM” la pagina 39

Acest subiect vă spune cum să determinați adresa conexiunilor gateway-ului rețelei private virtuale (VPN) IBM.

“Configurarea unei conexiuni directe la Internet” la pagina 33

Puteți configura o conexiune de la sistemul dumneavoastră sau partiție printr-o conexiune directă la Internet la suportul pentru clienți IBM. Puteți configura de asemenea sistemul dumneavoastră să se comporte ca punct de conectare prin care alte sisteme sau partiții să acceseze suportul de clienți IBM.

Referințe înrudite

“Determinarea adreselor de destinației IBM Service” la pagina 40

Acest subiect descrie cum să găsiți adresele de destinație IBM Service când vă conectați la suportul pentru clienți IBM.

Informații înrudite

L2TP (linie virtuală)

System i Access pentru Windows: Instalare și setare

Completarea fișei de lucru de planificare:

Fișa de lucru de planificare ilustrează tipul de informații de care aveți nevoie înainte de a configura conexiunea directă la Internet. Folosiți aceste informații la rularea vrăjitorului Conexiune universală.

Tabela 9. Fișă de lucru de planificare

Fișă de lucru de planificare	Răspunsuri
Informații de service <ul style="list-style-type: none"> • Companie • Nume contact • Număr de telefon • Număr birou ajutor sau pager • Număr de fax • Număr de fax alternativ 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515-870-9990 • 515-870-9942 • 515-870-5586 • 515-870-5587
Adresă companie <ul style="list-style-type: none"> • Adresa străzii • Oraș sau localitate • Stat sau provincie • Țară (sau regiune) • Cod poștal • Versiune limbă națională • Adresă poștă electronică • Adresă de poștă electronică alternativă • Mediu pentru PTFs (corecții) 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • Statele Unite • 55902 • Engleză (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Selecție automată
Locație <ul style="list-style-type: none"> • Țară (sau regiune) • Stare 	<ul style="list-style-type: none"> • Statele Unite • Iowa
Metodă de conexiune	Prin sistemul curent
Care este descrierea interfeței pentru alte sisteme de folosit ca punct de conectare?	10.1.1.1
Nume profil terminator L2TP	QL2TP00

Dacă preferați să folosiți comenzile de limbă de control (CL) pentru a crea configurația, folosiți comenzile Change Contact Information - Schimbare informații de contact (CHGCNTINF) și Create Service Configuration - Creare configurație service (CRTSRVCFG).

Informații înrudite

Comenzi CL

Pornirea System i Navigator și selectarea vrăjitorului Conexiune universală:

Pentru a porni vrăjitorul Conexiune universală și a începe stabilirea conexiunii dumneavoastră, urmați acești pași.

1. Din **Conexiunile mele** din Navigator System i, selectați sistemul pe care doriți să îl configurați pentru Electronic Customer Support.
2. Expandați **Rețea**.
3. Extindeți **Servicii acces la distanță**.
4. Apăsați clic dreapta pe **Profile conexiune originator**.
5. Selectați **Configurare Conexiune universală IBM** pentru a porni vrăjitorul Conexiune universală. Dialogul de Bine ați venit apare.

Notă: O bară de desfășurare indică faptul că Navigator System i încarcă vrăjitorul Conexiune universală. Dacă întâlniți probleme la rularea vrăjitorului, consultați vrăjitorul Depanarea Conexiunii universale pentru o soluție. Rulați din nou vrăjitorul după rezolvarea problemei.

Operații înrudite

“Depanarea vrăjitorului Conexiune universală” la pagina 91

Consultați acest subiect când experimentați probleme la folosirea vrăjitorului Conexiunii universale.

Introducerea informațiilor de service, adresă și țară (sau regiune):

Din dialogurile vrăjitorului Conexiune universală, specificați informațiile de service, adresă și țară sau regiune despre compania dumneavoastră și conexiunile.

Pentru a introduce informațiile despre compania și conexiunile dumneavoastră, urmați acești pași:

1. În dialogul Selectare configurație, selectați fie **Configurare conexiune primară** fie **Configurare conexiune de rezervă**. Implicit, conexiunea primară este specificată. Bifați caseta **Vizualizare și modificare informații contact** și apăsați pe **Următorul**.
 2. În dialogul Informații service, introduceți următoarele informații despre MyCompany și apăsați pe **Următorul**:
 - Companie – MyCompany
 - Nume contact – Tom Smith
 - Număr de telefon – 515–870–9990
 - Număr birou ajutor sau pager— 515–870–9999
 - Număr de fax — 515–870–5586
 - Număr de fax alternativ — 515–870–9942
- Dacă aceste informații există pe sistemul dumneavoastră, informațiile de service ale companiei apar deja în câmpuri. De exemplu, dacă MyCompany a creat anterior o configurație, vrăjitorul extrage informațiile de service din configurația existentă.
3. În dialogul Adresă companie, introduceți adresa MyCompany și apăsați pe **Următorul**.
 - Adresă stradă – 94 West Proctor St.
 - Oraș sau localitate – Boone
 - Stat sau provincie – Iowa
 - Țară sau regiune – Statele Unite
 - Cod poștal – 55902
 - Versiune limbă națională – Engleză (2924)
 - Adresă poștă electronică – myname@company.com
 - Adresă de poștă electronică alternativă – myname@othercompany.com
 - Mediu pentru PTFs – Selecție automată
 4. În dialogul Locație, selectați țara (sau regiunea) și statul sau provincia în care se află sistemul dumneavoastră și apăsați pe **Următorul**.
 - Țară (sau regiune) – Statele Unite
 - Stat – Iowa

Selectarea unei conexiuni directe la Internet ca un tip de conexiune:

Din sistemul curent de sub Conexiune, selectați o conexiune directă la Internet pe post de tip de conexiune.

Notă: Dacă întreprinderea dumneavoastră are un proxy HTTP sau ați configurat un proxy de service și suport pe un alt sistem sau partiție și doriți să îl folosiți pentru aplicațiile de Conexiune universală care suportă trecerea printr-un proxy, selectați caseta de bifare pentru **Configurarea suplimentară a unei conexiuni proxy**. Dacă această casetă de bifare este bifată, “Configurarea unei destinații proxy” este afișat.

Configurarea unei destinații proxy:

Pentru a configura o destinație proxy pentru opțiunea proxy, urmați acești pași.

Notă: Acest ecran de afișare este afișat doar dacă opțiunea de proxy a fost selectată când ați selectat conexiunea de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune.

Pentru a configura o destinație proxy, urmați acești pași:

1. Încercați mai întâi conexiunea la proxy

- a. Alegeți această opțiune dacă doriți ca proxy-ul să aibă întâietate asupra configurației pentru acest scenariu.
 - b. Dacă este necesar, bifați caseta **Destinația proxy-ului necesită autentificarea de bază HTTP** și completați câmpurile **Nume utilizator și Parolă**.
 - c. Apăsați pe **Următorul** și treceți la următorul Pas.
2. Încercați conexiunea la proxy dacă a eșuat configurația definită anterior
- a. Alegeți această opțiune dacă proxy-ul este de folosit numai în cazul în care configurația pentru acest scenariu eșuează.
 - b. Completați câmpul **Adresa IP a proxy-ului sau numele gazdei**.
 - c. Completați câmpul **Port proxy**.
 - d. Dacă este necesar, bifați caseta **Destinația proxy-ului necesită autentificarea de bază HTTP** și completați câmpurile **Nume utilizator și Parolă**.
 - e. Apăsați pe **Următorul** și treceți la următorul Pas.

Operații înrudite

“Selectarea conexiunii de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune” la pagina 45

Din sistemul curent de sub Conexiune, selectați conexiunea de apel telefonic folosind AT&T Global Network Service (AGNS) pe post de tip de conexiune.

Specificarea faptului că sistemul furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții:

Pentru a indica faptul că acest sistem furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții, urmați aceste instrucțiuni.

Selectați **Da** pentru a indica faptul că acest sistem furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții și apăsați pe **Următorul**.

Selectarea unei interfețe pe care o folosesc celelalte sisteme:

Selectați interfețele pe care le folosesc celelalte sisteme MyCompany la conectarea la IBM.

Selectați una din următoarele opțiuni:

- Apăsați pe **Orice interfață** pentru a permite Conexiunii universale să accepte conexiuni de la toate interfețele TCP/IP.
- Apăsați pe **Selectare interfețe** pentru a selecta anumite interfețe pentru a asculta cereri de conexiune. Caseta listă devine activă. Selectați toate interfețele corespunzătoare. Vrajitorul creează automat un terminator L2TP pentru fiecare interfață care nu are un terminator asociat. Dacă există terminatori L2TP asociați cu o interfață, vrajitorul vă promptează să selectați terminatorul pe care doriți să-l asociați cu interfața.

Ca opțiune, puteți selecta mai multe interfețe cu tasta CTRL.

Notă: Note: În plus, vrajitorul configurează Proxy-ul HTTP de service și suport pentru a porni cu TCP și pentru a asculta cereri conexiuni pe interfețele pe care le selectați.

În acest caz, MyCompany selectează Interfața Ethernet 10.1.1.1.

Crearea sau selectarea profilelor de terminator L2TP:

Pentru a crea sau selecta un profil terminator L2TP pentru fiecare din interfețele dumneavoastră selectate, urmați acești pași.

1. Selectați un profil terminator L2TP pentru fiecare din interfețele dumneavoastră selectate. Alegeți una din următoarele opțiuni:
 - Apăsați pe **Crearea unui nou profil numit QL2TPnn** unde **nn** reprezintă un număr de la 00 la 99. Cu această selecție, vrajitorul creează, numește și numerotează consecutiv noul profil L2TP.
 - Apăsați pe **Selectarea unui profil existent** pentru a alege un anumit profil L2TP pentru interfața asociată.

În acest caz, MyCompany permite vrăjitorului Conexiune universală să creeze un profil L2TP.

2. Asigurați-vă că este bifată caseta de bifare **Pornire profile de terminator L2TP când este pornit TCP/IP**. MyCompany dorește să pornească acest profil la pornirea TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).

Notă: Prin pornirea profilului terminator L2TP selectat când sistemul pornește TCP/IP, toate celelalte profile terminator L2TP pentru această interfață vor fi modificate să nu pornească cu TCP/IP.

Dacă specificați că nu doriți să porniți profilele terminator L2TP selectate L2TP când este pornit TCP/IP, trebuie să porniți manual terminatorul L2TP înainte de a utiliza conexiunea la sisteme.

Configurarea unui server proxy de service și suport:

Pentru a configura un server proxy de service și suport, urmați acești pași.

1. Completați câmpul **Port server**.
2. Dacă se dorește, bifați caseta **Necesită autentificare de bază HTTP** și completați câmpurile **Nume utilizator** și **Parolă**. Autentificarea este opțională. Dacă se specifică, toate celelalte partiții sau sisteme folosind acest proxy trebuie să furnizeze aceste acreditări de securitate.
3. Apăsați pe **Următorul** și treceți la următorul Pas.

Examinarea ferestrei Rezumat:

Pentru a vă asigura că această configurație întrunește cerințele dumneavoastră, examinați fereastra Sumar.

Pentru a termina și a vă salva configurația de sistem, urmați acești pași:

1. Examinați rezumatul configurării. Apăsați pe **Înapoi** dacă aveți nevoie să schimbați o valoare pe oricare din dialogurile vrăjitorului.
2. Când configurația este corectă, apăsați pe **Terminare** pentru a salva configurația. O bară de desfășurare indică faptul că vrăjitorul se află în procesul de salvare a configurației.

Testarea conexiunii:

Pentru a testa conexiunea de la sistemul dumneavoastră la Electronic Customer Support, urmați acești pași.

1. Apăsați **Da** când vrăjitorul vă promptează să testați configurația. Dialogul Verificare Conexiune universală apare.
2. Luați în considerare orice probleme pe măsură ce vrăjitorul afișează desfășurarea verificării.
3. Apăsați pe **OK** când vrăjitorul indică faptul că verificarea este completă.
4. Dacă vrăjitorul găsește erori, reporniți vrăjitorul Conexiune universală, efectuați corecțiile necesare, salvați și retestați configurația corectată.

Notă: Dacă funcționează conexiunea, sunteți pregătit să acceptați cererile de conexiune de la alt sistem sau partiții.

Concepte înrudite

“Conexiune multi-hop printr-un sistem la distanță” la pagina 86

Acest scenariu arată cum să configurați o Conexiune universală multi-hop la Electronic Customer Support printr-un sistem la distanță peste un furnizor de servicii Internet (ISP).

Configurarea unei configurații de rezervă:

Dacă o metodă de conexiune vă este disponibilă, s-ar putea să doriți să rerulați vrăjitorul pentru a configura o rezervă. Această rezervă este utilizată automat dacă eșuează conexiunea primară.

Conexiune PPP printr-un ISP

Acest scenariu arată cum să folosiți vrăjitorul Conexiune universală pentru a crea o conexiune între sistemul dumneavoastră și Electronic Customer Support peste o conexiune de furnizor de servicii Internet (ISP) locală.

Situația

Să presupunem că sunteți responsabil pentru întreținerea unui sistem pentru MyCompany, o companie mică de fabricație din Boone, Iowa. Trebuie să stabiliți o conexiune între Electronic Customer Support și sistemul MyCompany.

Deoarece MyCompany are o conexiune apel telefonic existentă la Internet, puteți crea o conexiune de la sistemul dumneavoastră prin modemul și conexiunea dumneavoastră la ISP-ul dumneavoastră.

Soluție

Creați o Conexiune universală la IBM printr-o conexiune dialup peste Internet. În acest caz, stabiliți o conexiune prin Managerul de conexiuni pe sistemul dumneavoastră local de operare printr-o conexiune la Internet punct-la-punct la Electronic Customer Support.

Avantaje

Acest scenariu furnizează următoarele avantaje:

- MyCompany nu necesită să investiți în hardware sau software suplimentar pentru a primi beneficii de la Electronic Customer Support. Puteți configura această conexiune prin vrăjitorul Conexiune universală sau comenzile CL.
- Conexiunea Internet furnizează un mijloc simplu de vă asigura că MyCompany are Electronic Customer Support disponibil pentru ușurarea depanării problemelor serverelor, urmărirea hardware-ului și software-ului sistemului curent sau primirea actualizărilor și corecțiilor software.
- Vă puteți folosi conexiunea de ISP existentă pentru Electronic Customer Support astfel încât să nu aveți nevoie să vă deconectați de la ISP-ul dumneavoastră pentru a vă conecta la IBM.

Notă: În acest scenariu, MyCompany folosește un ISP apel telefonic. Puteți folosi alte conexiuni ISP originator cum ar fi linia închiriată sau punct-la-punct peste Ethernet.

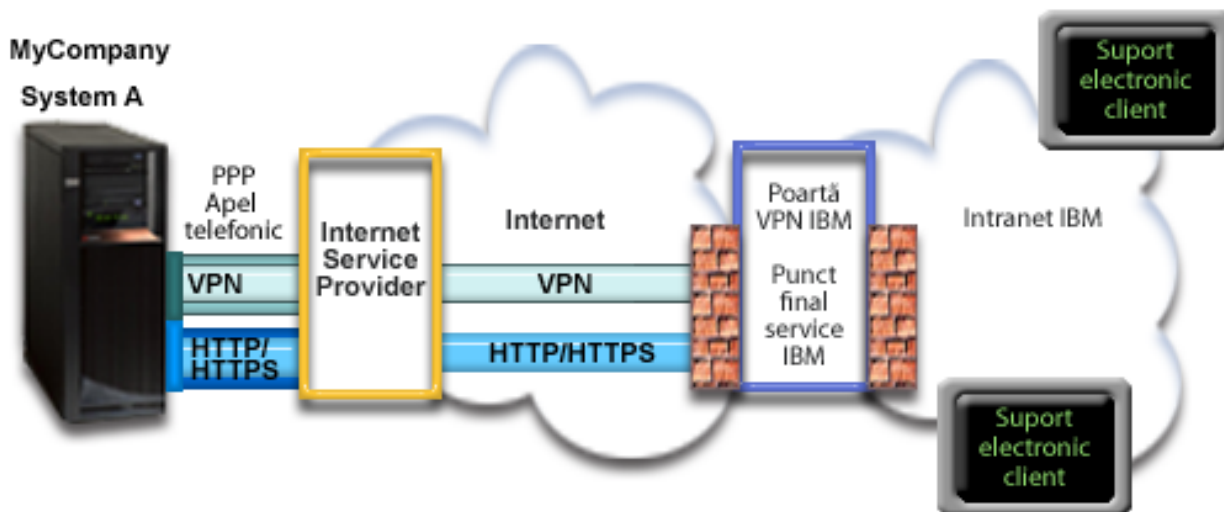
Obiectivele

În acest scenariu, clientul dorește să se asigure că IBM poate suporta sistemul MyCompany peste rețea printr-o conexiune ISP punct-la-punct. Obiectivele acestui scenariu sunt următoarele:

- Pentru a crea o conexiune sigură între MyCompany și Electronic Customer Support prin ISP-ul prin apel telefonic punct-la-punct al MyCompany
- Pentru a automatiza suportul pentru clienți prin Electronic Customer Support și servicii
- Pentru a activa Electronic Customer Support pentru a crea informații de service de hardware electronic și software ale sistemului MyCompany
- Pentru a permite Electronic Customer Support să trimită corecții și actualizări software către MyCompany peste rețea

Detaliile

Următoarea figură ilustrează o conexiune de la sistemul MyCompany la Electronic Customer Support printr-o conexiune ISP.



Configurarea Conexiunii universale

- Navigator System i lansează vrăjitorul Conexiune universală pentru a configura conexiunea. Aceasta trebuie făcută doar odată cu excepția cazului în care anumite informații de configurare trebuie actualizate.

Utilizarea Conexiunii universale

Când o Aplicație de service dorește să folosească Conexiunea universală pentru a comunica cu IBM vor avea loc următoarele:

- Dacă nu este activă în mod curent conexiunea la ISP-ul dumneavoastră, profilul specificat este pornit pentru a permite conexiunile la Internet.
- Aplicația de service încearcă să stabilească o conexiune HTTP (dacă aplicația de service își furnizează propria criptare) sau HTTPS (dacă aplicația de service folosește SSL) la IBM. Dacă o conexiune HTTP sau HTTPS nu poate fi stabilită, aplicația de service încearcă să stabilească o rețea privată virtuală (VPN) prin ISP-ul dumneavoastră și Internet la un gateway VPN la IBM.
- Aplicația de service comunică cu serverele corespunzătoare IBM pentru a efectua serviciul necesar.

Cerințe preliminare și presupuneri

Cerințele preliminare pentru activarea Electronic Customer Support peste o conexiune ISP punct-la-punct includ următoarele articole:

- Asigurați-vă că programele System i Access pentru Windows și Navigator System i există pe calculatorul dumneavoastră personal.
- Asigurați-vă că ați instalat toate pachetele de service recente pentru Navigator System i.
- Asigurați-vă că TCP/IP este activ. Puteți porni TCP/IP cu comanda STRTCP (Start TCP/IP).
- Asigurați-vă că aveți autorizarea de responsabil cu securitatea (*SECOFR) cu autorizările speciale *ALLOBJ, *IOSYSCFG și *SECADM din profilul dumneavoastră utilizator i5/OS și autorizarea *USE la WRKCNTINF pentru a configura conexiunea folosind vrăjitorul Conexiune universală.
- Asigurați-vă că programul cu licență IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) este instalat.
- Asigurați-vă că programul cu licență Manager de certificate digitale (DCM) (5761-SS1 opțiunea 34) este instalat.
- Asigurați-vă că valoarea sistem QRETSVRSEC este setată pe 1. Puteți bifa această valoare cu comanda Afișare valoare sistem (DSPSYSVAL). Dacă această valoare nu este setată pe 1, introduceți o comandă Schimbare valoare sistem (CHGSYSVAL).
- Dacă folosiți un modem intern, cum ar fi modemul de 56 Kbps care este furnizat cu cardul de adaptor 9793, asigurați-vă că atributul de rețea MDMCNTRYID este setat în mod corespunzător. Puteți verifica această valoare cu

comanda Afișare atribute rețea (DSPNETA). Dacă această valoare nu este setată corect, schimbați această valoare cu comanda CHGNETA. Aceasta permite ca ID-ul utilizator al contului și parola să fie stocate pe sistemul de operare.

- Asigurați-vă că profilul utilizat pentru conectarea la ISP-ul dumneavoastră a fost configurat anterior.
- Asigurați-vă că ruta TCP/IP este asociată cu profilul ISP care va ruta traficul Conexiunii universale la ISP-ul dumneavoastră. În majoritatea situațiilor, ruta implicită nu va funcționa.

Pași de configurare a sistemului curent

După ce parcurgeți cerințele preliminare, sunteți gata să începeți configurarea Conexiunii universale prin vrăjitor.

Presupunând că există deja configurația TCP/IP și ea funcționează, urmați acești pași pentru a seta Conexiunea universală dacă vă conectați la Electronic Customer Support printr-un sistem local MyCompany.

Operații înrudite

“Determinarea adreselor de gateway VPN IBM” la pagina 39

Acest subiect vă spune cum să determinați adresa conexiunilor gateway-ului rețelei private virtuale (VPN) IBM.

“Configurarea unei conexiuni PPP printr-un ISP” la pagina 35

Puteți configura o conexiune de la sistemul dumneavoastră sau partiție printr-un furnizor de servicii Internet punct-la-punct (PPP) la suportul pentru clienți IBM. Puteți configura de asemenea sistemul dumneavoastră să se comporte ca punct de conectare prin care alte sisteme sau partiții să acceseze suportul de clienți IBM.

Referințe înrudite

“Determinarea adreselor de destinației IBM Service” la pagina 40

Acest subiect descrie cum să găsiți adresele de destinație IBM Service când vă conectați la suportul pentru clienți IBM.

Informații înrudite

System i Access pentru Windows: Instalare și setare

Completarea fișei de lucru de planificare:

Fișa de lucru de planificare ilustrează tipul de informații de care aveți nevoie înainte de a configura conexiunea punct-la-punct (PPP) prin furnizorul de servicii de Internet (ISP) MyCompany. Folosiți aceste informații la rularea vrăjitorului Conexiune universală.

Tabela 10. Fișă de lucru de planificare

Fișă de lucru de planificare	Răspunsuri
Informații de service <ul style="list-style-type: none"> • Companie • Nume contact • Număr de telefon • Număr birou ajutor sau pager • Număr de fax • Număr de fax alternativ 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515-870-9990 • 515-870-9942 • 515-870-5586 • 515-870-5587
Adresă companie <ul style="list-style-type: none"> • Adresa străzii • Oraș sau localitate • Stat sau provincie • Țară (sau regiune) • Cod poștal • Versiune limbă națională • Adresă poștă electronică • Adresă de poștă electronică alternativă • Mediu pentru PTFs (corecții) 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • Statele Unite • 55902 • Engleză (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Selecție automată
Locație <ul style="list-style-type: none"> • Țară (sau regiune) • Stare 	<ul style="list-style-type: none"> • Statele Unite • Iowa

Tabela 10. Fișă de lucru de planificare (continuare)

Fișă de lucru de planificare	Răspunsuri
Metodă de conexiune	Prin sistemul local
Tip conexiune	Printr-un profil de conexiune prin linie comutată existentă pentru ISP-ul MyCompany's.
Care este profilul conexiunii dumneavoastră?	DIALPROF

Dacă preferați să folosiți comenzile de limbă de control (CL) pentru a crea configurația, folosiți comenzile Change Contact Information - Schimbare informații de contact (CHGCNTINF) și Create Service Configuration - Creare configurație service (CRTSRVCFG).

Informații înrudite

Comenzi CL

Pornirea System i Navigator și selectarea vrăjitorului Conexiune universală:

Pentru a porni vrăjitorul Conexiune universală și a începe stabilirea conexiunii dumneavoastră, urmați acești pași.

1. Din **Conexiunile mele** din Navigator System i, selectați sistemul pe care doriți să îl configurați pentru Electronic Customer Support.
2. Expandați **Rețea**.
3. Extindeți **Servicii acces la distanță**.
4. Apăsați clic dreapta pe **Profile conexiune originator**.
5. Selectați **Configurare Conexiune universală IBM** pentru a porni vrăjitorul Conexiune universală. Dialogul de Bine ați venit apare.

Notă: O bară de desfășurare indică faptul că Navigator System i încarcă vrăjitorul Conexiune universală. Dacă întâlniți probleme la rularea vrăjitorului, consultați vrăjitorul Depanarea Conexiunii universale pentru o soluție. Rulați din nou vrăjitorul după rezolvarea problemei.

Operații înrudite

“Depanarea vrăjitorului Conexiune universală” la pagina 91

Consultați acest subiect când experimentați probleme la folosirea vrăjitorului Conexiunii universale.

Introducerea informațiilor de service, adresă și țară (sau regiune):

Pentru a introduce informațiile despre compania și conexiunile dumneavoastră în dialogurile vrăjitorului Conexiune universală, urmați acești pași.

1. În dialogul Selectare configurație, selectați fie **Configurare conexiune primară** fie **Configurare conexiune de rezervă**. Implicit, conexiunea primară este specificată. Bifați caseta **Vizualizare și modificare informații contact** și apăsați pe **Următorul**.
2. În dialogul Informații service, introduceți următoarele informații despre MyCompany și apăsați pe **Următorul**:
 - Companie – MyCompany
 - Nume contact – Tom Smith
 - Număr de telefon – 515–870–9990
 - Număr birou ajutor sau pager— 515–870–9999
 - Număr de fax — 515–870–5586
 - Număr de fax alternativ — 515–870–9942

l Dacă aceste informații există pe sistemul dumneavoastră, informațiile de service ale companiei apar deja în
l câmpuri. De exemplu, dacă MyCompany a creat anterior o configurație, vrăjitorul extrage informațiile de service
l din configurația existentă.

3. În dialogul Adresă companie, introduceți adresa MyCompany și apăsați pe **Următorul**.

- Adresă stradă – 94 West Proctor St.
 - Oraș sau localitate – Boone
 - Stat sau provincie – Iowa
 - Țară sau regiune – Statele Unite
 - Cod poștal – 55902
 - Versiune limbă națională – Engleză (2924)
 - Adresă poștă electronică – myname@company.com
 - Adresă de poștă electronică alternativă – myname@othercompany.com
 - Mediu pentru PTFs – Selecție automată
4. În dialogul **Locație**, selectați țara (sau regiunea) și statul sau provincia în care se află sistemul dumneavoastră și apăsați pe **Următorul**.
- Țară (sau regiune) – Statele Unite
 - Stat – Iowa

Selectarea unei conexiuni folosind un ISP ca tip de conexiune al dumneavoastră:

Sub Conexiune de la sistemul curent sau partiție, selectați opțiunea **O conexiune folosind un furnizor de servicii Internet** ca tip de conexiune a dumneavoastră.

Notă: Dacă întreprinderea dumneavoastră are un proxy de Hypertext Transfer Protocol (HTTP) sau dacă doriți să folosiți proxy-ul de service și suport pe care l-ați configurat pe un alt sistem sau partiție pentru aplicațiile Conexiune universală care suportă trecerea printr-un proxy, selectați caseta de bifare pentru a **Configura suplimentar o conexiune proxy**. Dacă această casetă este bifată, este afișat ecranul Configurarea unei destinații proxy.

Operații înrudite

“Configurarea unei destinații proxy” la pagina 46

Pentru a configura o destinație proxy pentru opțiunea proxy, urmați acești pași.

Selectarea unui profil de conexiune pentru ISP-ul dumneavoastră:

Selectați **DIALFPROF**, un tip de conexiune pe linie comutată, ca profil de conexiune.

Indică faptul că acest sistem nu furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții:

Pentru a indica faptul că acest sistem are o conexiune directă la Electronic Customer Support fără a furniza conectivitate pentru alte sisteme sau partiții, apăsați pe **Nu**.

Configurarea unei destinații proxy:

Pentru a configura un server proxy de service și suport, urmați acești pași.

Notă: Acest ecran de afișare este afișat doar dacă opțiunea de proxy a fost selectată când ați selectat conexiunea de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune.

Pentru a configura o destinație proxy, urmați acești pași:

1. Încercați mai întâi conexiunea la proxy
 - a. Alegeți această opțiune dacă doriți ca proxy-ul să aibă întâietate asupra configurației pentru acest scenariu.
 - b. Dacă este necesar, bifați caseta **Destinația proxy-ului necesită autentificarea de bază HTTP** și completați câmpurile **Nume utilizator** și **Parolă**.
 - c. Apăsați pe **Următorul** și treceți la următorul Pas.
2. Încercați conexiunea la proxy dacă a eșuat configurația definită anterior

- a. Alegeți această opțiune dacă proxy-ul este de folosit numai în cazul în care configurația pentru acest scenariu eșuează.
- b. Completați câmpul **Adresa IP a proxy-ului sau numele gazdei**.
- c. Completați câmpul **Port proxy**.
- d. Dacă este necesar, bifați caseta **Destinația proxy-ului necesită autentificarea de bază HTTP** și completați câmpurile **Nume utilizator și Parolă**.
- e. Apăsați pe **Următorul** și treceți la următorul Pas.

Operații înrudite

“Selectarea conexiunii de apel telefonic folosind AGNS ca tip de conexiune” la pagina 45

Din sistemul curent de sub Conexiune, selectați conexiunea de apel telefonic folosind AT&T Global Network Service (AGNS) pe post de tip de conexiune.

Examinarea ferestrei Rezumat:

Pentru a vă asigura că această configurație întrunește cerințele dumneavoastră, examinați fereastra Sumar.

Pentru a termina și a vă salva configurația de sistem, urmați acești pași:

1. Examinați rezumatul configurării. Apăsați pe **Înapoi** dacă aveți nevoie să schimbați o valoare pe oricare din dialogurile vrăjitorului.
2. Când configurația este corectă, apăsați pe **Terminare** pentru a salva configurația. O bară de desfășurare indică faptul că vrăjitorul se află în procesul de salvare a configurației.

Testarea conexiunii:

Pentru a testa conexiunea de la sistemul dumneavoastră la Electronic Customer Support, urmați acești pași.

1. Apăsați **Da** când vrăjitorul vă promptează să testați configurația. Dialogul Verificare Conexiune universală apare.
2. Luați în considerare orice probleme pe măsură ce vrăjitorul afișează desfășurarea verificării.
3. Apăsați pe **OK** când vrăjitorul indică faptul că verificarea este completă.
4. Dacă vrăjitorul găsește erori, reporniți vrăjitorul Conexiune universală, efectuați corecțiile necesare, salvați și retestați configurația corectată.

Configurarea unei configurații de rezervă:

Dacă o metodă de conexiune vă este disponibilă, se sugerează să rerulați vrăjitorul pentru a configura o rezervă. Această rezervă este utilizată automat în cazul în care conexiunea primară eșuează.

Conexiunea PPP de la un sistem care furnizează conectivitate pentru alte sisteme printr-un ISP

Acest scenariu arată cum să creați o conexiune punct-la-punct (PPP) printr-un sistem local care se comportă ca un punct de conectare pentru alte sisteme peste un furnizor de servicii Internet (ISP).

Situația

Să presupunem că sunteți responsabil pentru întreținerea unui sistem pentru MyCompany, o companie mică de fabricație din Boone, Iowa. Trebuie să stabiliți o conexiune între Electronic Customer Support și sistemul MyCompany.

Deoarece MyCompany are o conexiune la rețea legată la Internet, puteți crea o conexiune de la sistemul dumneavoastră de operare prin modemul dumneavoastră la o conexiune PPP de dial up. Deoarece rețeaua dumneavoastră include alte trei sisteme de operare, doriți de asemenea să luați în considerare furnizarea conectivității la serviciile client prin Conexiunea universală de la sistemul principal al MyCompany.

Soluție

Creați o Conexiune universală la IBM printr-o conexiune PPP dialup peste Internet. În acest caz, stabiliți o conexiune prin Managerul de conexiuni pe sistemul dumneavoastră local printr-o conexiune Internet PPP la Electronic Customer Support. În acest caz, sistemul dumneavoastră principal se poate comporta ca punct de conectare pentru celelalte trei sisteme MyCompany din compania dumneavoastră care necesită conectarea la serviciile de Electronic Customer Support. Ca parte a configurației și setării sistemului dumneavoastră, vrăjitorul Conexiune universală creează un profil terminator L2TP sau puteți selecta un profil terminator L2TP existent. În plus, vrăjitorul configurează proxy-ul service și suport.

Avantaje

Acest scenariu furnizează următoarele avantaje:

- MyCompany nu necesită să investiți în hardware sau software suplimentar pentru a primi beneficii de la Electronic Customer Support. Puteți configura această conexiune prin vrăjitorul Conexiune universală sau comenzile de limbaj de control (CL).
- Celelalte trei sisteme ale MyCompany se pot conecta de la distanță la Electronic Customer Support printr-un singur sistem. MyCompany necesită doar un singur modem și o conexiune ISP dialup în locul uneia separate pentru fiecare sistem sau partiție.

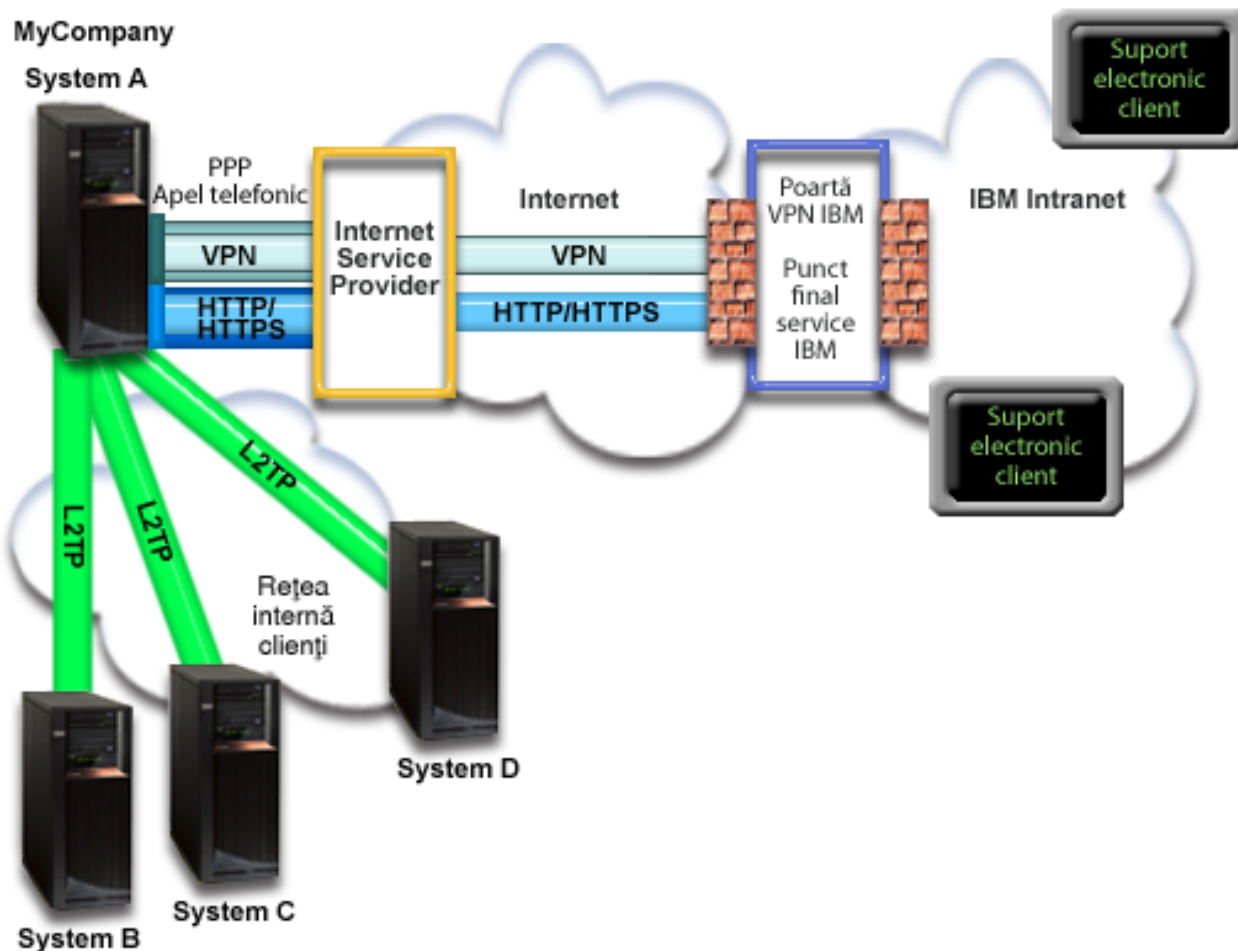
Obiectivele

În acest scenariu, clientul dorește să se asigure că IBM poate suporta sistemul MyCompany peste rețea printr-o conexiune punct-la-punct prin conexiunea ISP a MyCompany. Obiectivele acestui scenariu sunt cele ce urmează:

- Pentru a crea o conexiune de apel telefonic PPP sigură între cele patru sisteme ale MyCompany și Electronic Customer Support prin ISP-ul MyCompany.
- Pentru a automatiza suportul pentru clienți prin Electronic Customer Support și servicii
- Pentru a activa Electronic Customer Support pentru a crea informații de service de hardware electronic și software ale sistemului MyCompany
- Pentru a permite Electronic Customer Support să trimită corecții și actualizări software către MyCompany peste rețea

Detaliile

Următoarea diagramă ilustrează o conexiune de la sistemul MyCompany la Electronic Customer Support printr-o conexiune ISP PPP.



Configurarea conexiunii universale

- Navigator System i lansează vrăjitorul Conexiune universală pentru a configura conexiunea. Aceasta trebuie făcută doar odată cu excepția cazului în care anumite informații de configurare trebuie actualizate.

Utilizarea Conexiunii universale

Când o Aplicație de service dorește să folosească Conexiunea universală pentru a comunica cu IBM vor avea loc următoarele:

- Dacă sistemul A trebuie să se conecteze și conexiunea la ISP-ul dumneavoastră nu este activ în mod curent, profilul specificat este pornit pentru a permite conexiunile la Internet. Dacă sistemul B, C sau D trebuie să se conecteze, o conexiune Punct-la-Punct este făcută printr-un tunel L2TP folosind modemul la distanță la ISP-ul dumneavoastră.
- Aplicația de service încearcă să stabilească o conexiune HTTP (dacă aplicația de service își furnizează propria criptare) sau HTTPS (dacă aplicația de service folosește SSL) la IBM. Sau, dacă aplicația de service este configurată să folosească un proxy, o conexiune Hypertext Transfer Protocol (HTTP) sau Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) este făcută prin proxy-ul de service și suport. Dacă o conexiune HTTP sau HTTPS nu poate fi stabilită, aplicația de service încearcă să stabilească o rețea privată virtuală (VPN) prin AT&T LIG și Internet la un gateway VPN la IBM.
- Aplicația de service comunică cu sistemele corespunzătoare IBM pentru a efectua serviciul necesar.

Cerințe preliminare și presupuneri

Cerințele preliminare pentru activarea Electronic Customer Support peste o conexiune ISP PPP includ următoarele articole:

- Asigurați-vă că programele System i Access pentru Windows și Navigator System i există pe calculatorul dumneavoastră personal.
- Asigurați-vă că ați instalat toate pachetele de service recente pentru Navigator System i.
- Asigurați-vă că TCP/IP este activ. Puteți porni TCP/IP cu comanda STRTCP (Start TCP/IP).
- Asigurați-vă că aveți autorizarea de responsabil cu securitatea (*SECOFR) cu autorizările speciale *ALLOBJ, *IOSYSCFG și *SECADM din profilul dumneavoastră utilizator i5/OS și autorizarea *USE la WRKCNTINF pentru a configura conexiunea folosind vrăjitorul Conexiune universală.
- Asigurați-vă că programul cu licență IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) este instalat.
- Pentru ca VPN și Secure Sockets Layer - Nivelul de socket-i siguri (SSL) să funcționeze, instalați programul cu licență Digital Certificate Manager - Manager de certificate digitale (DCM) (5761-SS1 opțiunea 34).
- Asigurați-vă că valoarea sistem QRETSVRSEC este setată pe 1. Puteți bifa această valoare cu comanda Afișare valoare sistem (DSPSYSVAL). Dacă această valoare nu este setată pe 1, introduceți o comandă Schimbare valoare sistem (CHGSYSVAL). Aceasta permite ca ID-ul utilizator al contului și parola să fie stocate pe sistemul de operare.
- Dacă folosiți un modem intern, cum ar fi modemul de 56 Kbps care este furnizat cu cardul de adaptor 9793, asigurați-vă că atributul de rețea MDMCNTRYID este setat în mod corespunzător. Puteți verifica această valoare cu comanda Afișare atribute rețea (DSPNETA). Dacă această valoare nu este setată corect, schimbați această valoare cu o comandă Schimbare atribute rețea (CHGNETA).
- Dacă se face conectarea pentru alte sisteme, înainte de a vă conecta la Electronic Customer Support, asigurați-vă că este activă conexiunea la ISP.

Pași de configurare a sistemului curent

După ce parcurgeți cerințele preliminare, sunteți gata să începeți configurarea Conexiunii universale prin vrăjitor.

Presupunând că există deja configurația TCP/IP și ea funcționează, parcugeti acești pași pentru a seta Conexiunea universală când vă conectați la Electronic Customer Support când sistemul dumneavoastră local se comportă ca un punct de conectare pentru celelalte trei sisteme din MyCompany.

Operații înrudite

“Configurarea unei conexiuni PPP printr-un ISP” la pagina 35

Puteți configura o conexiune de la sistemul dumneavoastră sau partiție printr-un furnizor de servicii Internet punct-la-punct (PPP) la suportul pentru clienți IBM. Puteți configura de asemenea sistemul dumneavoastră să se comporte ca punct de conectare prin care alte sisteme sau partiții să acceseze suportul de clienți IBM.

Informații înrudite

L2TP (linie virtuală)

System i Access pentru Windows: Instalare și setare

Completarea fișei de lucru de planificare:

Fișa de lucru de planificare ilustrează tipul de informații de care aveți nevoie înainte de a configura conexiunea ISP PPP. Folosiți aceste informații la rularea vrăjitorului Conexiune universală.

Tabela 11. Fișă de lucru de planificare

Fișă de lucru de planificare	Răspunsuri
Informații de service <ul style="list-style-type: none"> • Companie • Nume contact • Număr de telefon • Număr birou ajutor sau pager • Număr de fax • Număr de fax alternativ 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515-870-9990 • 515-870-9942 • 515-870-5586 • 515-870-5587
Adresă companie <ul style="list-style-type: none"> • Adresa străzii • Oraș sau localitate • Stat sau provincie • Țară (sau regiune) • Cod poștal • Versiune limbă națională • Adresă poștă electronică • Adresă de poștă electronică alternativă • Mediu pentru PTFs (corecții) 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • Statele Unite • 55902 • Engleză (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Selecție automată
Locație <ul style="list-style-type: none"> • Țară (sau regiune) • Stare 	<ul style="list-style-type: none"> • Statele Unite • Iowa
Metodă de conexiune	Prin sistemul curent
Tip conexiune	Printr-un profil de conexiune prin linie comutată existentă pentru ISP-ul MyCompany's.
Care este profilul conexiunii dumneavoastră?	DIALPROF
Descrierea interfeței pentru alte sisteme de folosit ca punct de conectare	Orice interfață
Nume profil terminator L2TP	QL2TP00

Dacă preferați să folosiți comenzile de limbă de control (CL) pentru a crea configurația, folosiți comenzile Change Contact Information - Schimbare informații de contact (CHGCNTINF) și Create Service Configuration - Creare configurație service (CRTSRVCFG).

Informații înrudite

Comenzi CL

Pornirea System i Navigator și selectarea vrăjitorului Conexiune universală:

Pentru a porni vrăjitorul Conexiune universală și a începe stabilirea conexiunii dumneavoastră, urmați acești pași.

1. Din **Conexiunile mele** din Navigator System i, selectați sistemul pe care doriți să îl configurați pentru Electronic Customer Support.
2. Expandați **Rețea**.
3. Extindeți **Servicii acces la distanță**.
4. Apăsați clic dreapta pe **Profile conexiune originator**.
5. Selectați **Configurare Conexiune universală IBM** pentru a porni vrăjitorul Conexiune universală. Dialogul de Bine ați venit apare.

Notă: O bară de desfășurare indică faptul că Navigator System i încarcă vrăjitorul Conexiune universală. Dacă întâlniți probleme la rularea vrăjitorului, consultați vrăjitorul Depanarea Conexiunii universale pentru o soluție. Rulați din nou vrăjitorul după rezolvarea problemei.

Operații înrudite

“Depanarea vrăjitorului Conexiune universală” la pagina 91

Consultați acest subiect când experimentați probleme la folosirea vrăjitorului Conexiunii universale.

Introducerea informațiilor de service, adresă și țară:

Pentru a introduce informațiile despre compania și conexiunile dumneavoastră, urmați acești pași.

1. În dialogul Selectare configurație, selectați fie **Configurare conexiune primară** fie **Configurare conexiune de rezervă**. Implicit, conexiunea primară este specificată. Bifați caseta **Vizualizare și modificare informații contact** și apăsați pe **Următorul**.
2. În dialogul Informații service, introduceți următoarele informații despre MyCompany și apăsați pe **Următorul**:
 - Companie – MyCompany
 - Nume contact – Tom Smith
 - Număr de telefon – 515–870–9990
 - Număr birou ajutor sau pager— 515–870–9999
 - Număr de fax — 515–870–5586
 - Număr de fax alternativ — 515–870–9942

Dacă aceste informații există pe sistemul dumneavoastră, informațiile de service ale companiei apar deja în câmpuri. De exemplu, dacă MyCompany a creat anterior o configurație, vrăjitorul extrage informațiile de service din configurația existentă.

3. În dialogul Adresă companie, introduceți adresa MyCompany și apăsați pe **Următorul**.
 - Adresă stradă – 94 West Proctor St.
 - Oraș sau localitate – Boone
 - Stat sau provincie – Iowa
 - Țară sau regiune – Statele Unite
 - Cod poștal – 55902
 - Versiune limbă națională – Engleză (2924)
 - Adresă poștă electronică – myname@company.com
 - Adresă de poștă electronică alternativă – myname@othercompany.com
 - Mediu pentru PTFs – Selecție automată
4. În dialogul Locație, selectați țara (sau regiunea) și statul sau provincia în care se află sistemul dumneavoastră și apăsați pe **Următorul**.
 - Țară (sau regiune) – Statele Unite
 - Stat – Iowa

Selectarea ISP ca tip de conexiune:

Acest subiect vă spune cum să selectați tipul de conexiune a furnizorului de servicii internet (ISP).

Din sistemul curent sau partiție sub Conexiune, selectați opțiunea **O conexiune folosind un furnizor de servicii Internet** ca tip de conexiune a dumneavoastră.

Selectarea unui profil de conexiune pentru ISP-ul dumneavoastră:

Acest subiect descrie cum să selectați un profil de conexiune pentru furnizorul dumneavoastră de servicii Internet (ISP).

Din dialogul **Selectare profil**, selectați **DIALPROF**, care este un tip de conexiune pe linie comutată, ca profil de conexiune.

Specificarea faptului că acest sistem furnizează conectivitate pentru conectarea altor sisteme sau partiții:

Pentru a indica faptul că acest sistem furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții, urmați aceste instrucțiuni.

Selecțaiți **Da** pentru a indica faptul că acest sistem furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții și apăsați pe **Următorul**.

Selectarea unei interfețe pe care o folosesc celelalte sisteme:

Pentru a specifica interfețele pe care le folosesc celelalte sisteme MyCompany la conectarea la IBM, urmați acești pași.

Selecțaiți una din următoarele opțiuni:

1. Apăsați pe **Orice interfață** pentru a permite Conexiunii universale să accepte conexiuni de la toate interfețele TCP/IP.
2. Apăsați pe **Selectare interfețe** pentru a selecta anumite interfețe pentru a asculta cereri de conexiune. Caseta listă devine activă. Selecțaiți toate interfețele corespunzătoare. Vrajitorul creează automat un terminator L2TP pentru fiecare interfață care nu are un terminator asociat. Dacă există terminatori L2TP asociați cu o interfață, vrajitorul vă promptează să selecțaiți terminatorul pe care doriți să-l asociați cu interfața.
Ca opțiune, puteți selecta mai multe interfețe cu tasta CTRL.

Notă: În plus, vrajitorul configurează Proxy-ul HTTP de service și suport pentru a porni cu TCP și pentru a asculta cereri conexiuni pe interfețele pe care le selecțaiți.

În acest caz, MyCompany selectează opțiunea Orice interfață astfel încât conexiunile vor fi acceptate de la toate interfețele TCP/IP active.

Crearea sau selectarea unui profil de terminator L2TP:

Pentru a crea sau selecta un profil terminator L2TP pentru fiecare din interfețele dumneavoastră selectate, urmați acești pași.

1. Selecțaiți un profil terminator L2TP pentru fiecare din interfețele dumneavoastră selectate. Alegeți una din următoarele opțiuni:
 - Apăsați pe **Crearea unui nou profil numit QL2TP nn** unde nn reprezintă un număr de la 00 la 99. Cu această selecție, vrajitorul creează, numește și numerotează consecutiv noul profil L2TP.
 - Apăsați pe **Selectarea unui profil existent** pentru a alege un anumit profil L2TP pentru interfața asociată.În acest caz, MyCompany permite vrajitorului Conexiune universală să creeze un profil L2TP.
2. Asigurați-vă că este bifată caseta de bifare **Pornire profile de terminator L2TP când este pornit TCP/IP**. MyCompany dorește să pornească acest profil la pornirea TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).

Notă: Prin pornirea profilului terminator L2TP selectat când sistemul pornește TCP/IP, toate celelalte profile terminator L2TP pentru această interfață vor fi modificate să nu pornească cu TCP/IP.

Dacă specificați că nu doriți să porniți profilele terminator L2TP selectate L2TP când este pornit TCP/IP, trebuie să porniți manual terminatorul L2TP înainte de a utiliza conexiunea la sisteme.

Configurarea unui server de proxy de service și suport:

Pentru a configura un server proxy de service și suport, urmați acești pași.

1. Completați câmpul **Port server**.
2. Dacă se dorește, bifați caseta **Necesită autentificare de bază HTTP** și completați câmpurile **Nume utilizator** și **Parolă**. Autentificarea este opțională. Dacă se specifică, toate celelalte partiții sau sisteme folosind acest proxy trebuie să furnizeze aceste acreditări de securitate.
3. Apăsați pe **Următorul** și treceți la următorul Pas.

Examinarea ferestrei Rezumat:

Pentru a vă asigura că această configurație întrunește cerințele dumneavoastră, examinați fereastra Sumar.

Pentru a termina și a vă salva configurația de sistem, urmați acești pași:

1. Examinați rezumatul configurării. Apăsați pe **Înapoi** dacă aveți nevoie să schimbați o valoare pe oricare din dialogurile vrăjitorului.
2. Când configurația este corectă, apăsați pe **Terminare** pentru a salva configurația. O bară de desfășurare indică faptul că vrăjitorul se află în procesul de salvare a configurației.

Testarea conexiunii:

Pentru a testa conexiunea de la sistemul dumneavoastră la Electronic Customer Support, urmați acești pași.

1. Apăsați **Da** când vrăjitorul vă promptează să testați configurația. Dialogul Verificare Conexiune universală este afișat.
2. Luați în considerare orice probleme pe măsură ce vrăjitorul afișează desfășurarea verificării.
3. Apăsați pe **OK** când vrăjitorul indică faptul că verificarea este completă.
4. Dacă vrăjitorul găsește erori, reporniți vrăjitorul Conexiune universală, efectuați corecțiile necesare, salvați și retestați configurația corectată.

Configurarea unei configurații de rezervă:

Dacă o metodă de conexiune vă este disponibilă, se sugerează să rerulați vrăjitorul pentru a configura o rezervă. Această rezervă este utilizată automat în cazul în care conexiunea primară eșuează.

Conexiune multi-hop printr-un sistem la distanță

Acest scenariu arată cum să configurați o Conexiune universală multi-hop la Electronic Customer Support printr-un sistem la distanță peste un furnizor de servicii Internet (ISP).

Situația

Să presupunem că sunteți responsabil pentru întreținerea unui sistem pentru MyCompany, o companie de dimensiune medie de fabricație din Boone, Iowa. Trebuie să stabiliți o conexiune între Electronic Customer Support și sistem. MyCompany are un sistem pe o rețea privată care accesează Internet printr-un gateway multi-hop de rețea privată virtuală (VPN). Gateway-ul multi-hop ar putea fi fie un sistem de operare i5/OS fie un ruter care suportă L2TP multi-hop (tuneluri înlănțuite). În acest caz, creați o conexiune de la sistemul dumneavoastră printr-o conexiune multi-hop. Deoarece nu aveți nevoie să furnizați conexiuni pentru alte sisteme, nu aveți nevoie să luați în considerare asemenea conexiuni.

Notă: Consola de gestiune hardware (HMC) nu poate furniza în mod curent acest suport pentru gateway multi-hop.

Soluție

Creați o Conexiune universală la IBM prin conexiunea multi-hop. În acest caz, stabiliți o conexiune între două tunele de rețea privată virtuală de la un sistem la distanță la Electronic Customer Support.

Avantaje

Acest scenariu furnizează următoarele avantaje:

- MyCompany poate crea o conexiune de la sistemul său de operare i5/OS de pe o rețea privată printr-un alt sistem sau ruter care are conectivitate directă la Internet.
- Conexiunea multi-hop furnizează un mijloc de a vă asigura că MyCompany are Electronic Customer Support disponibil pentru ușurarea depanării problemelor sistemelor, urmărirea hardware-ului și software-ului sistemului curent sau primirea actualizărilor și corecțiilor software.
- o conexiune multi-hop asigură un grad ridicat de securitate între sistemul dumneavoastră și Electronic Customer Support prin protejarea lui de Internet.
- Accesul de mare viteză la Electronic Customer Support este disponibil cu această opțiune.

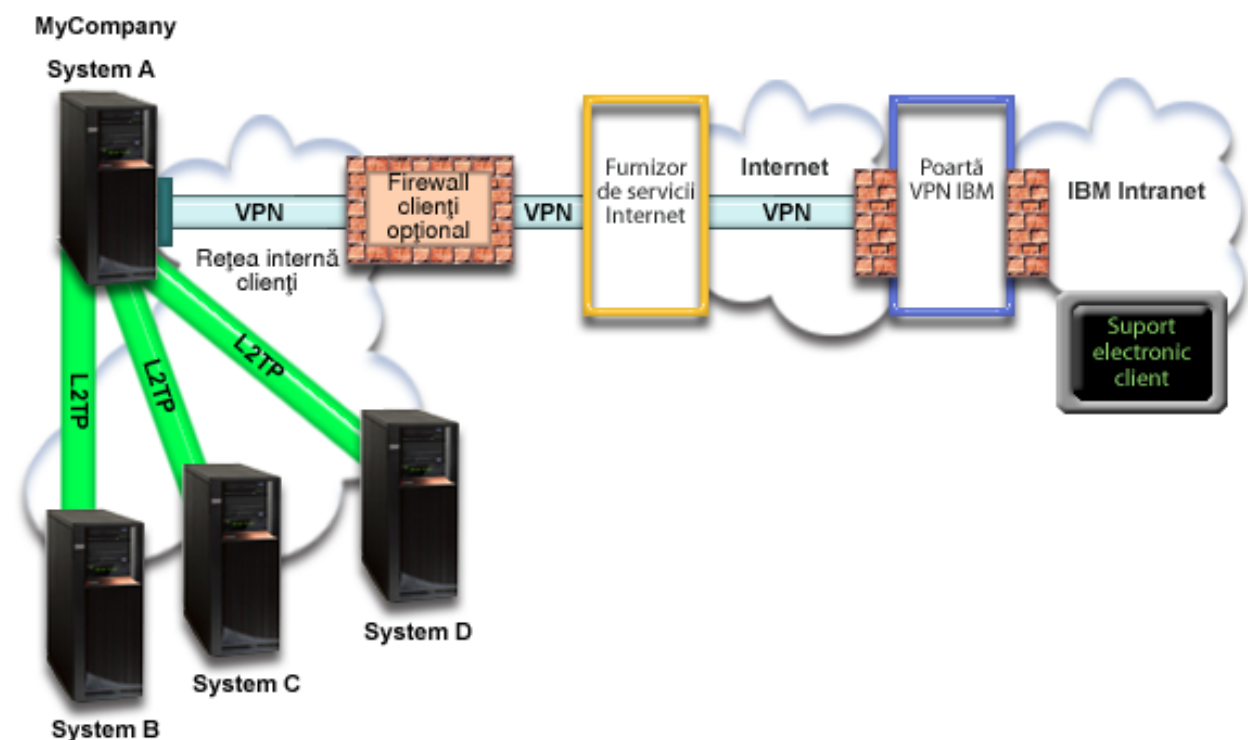
Obiectivele

În acest scenariu, clientul dorește să se asigure că IBM poate suporta sistemul MyCompany peste rețea printr-o conexiune multi-hop peste Internet. Obiectivele acestui scenariu sunt cele ce urmează:

- Pentru a crea o conexiune multi-hop între MyCompany și Electronic Customer Support peste Internet
- Pentru a automatiza suportul pentru clienți prin Electronic Customer Support și servicii
- Pentru a activa Electronic Customer Support pentru a crea informații de service de hardware electronic și software ale sistemului MyCompany
- Pentru a permite Electronic Customer Support să trimită corecții și actualizări software către MyCompany peste rețea

Detaliile

Următoarea figură ilustrează o conexiune de la sistemul de operare i5/OS MyCompany la Electronic Customer Support printr-un gateway multi-hop VPN.



Configurarea Conexiunii universale

- Navigator System i lansează vrăjitorul Conexiune universală pentru a configura conexiunea. Aceasta trebuie făcută doar odată cu excepția cazului în care anumite informații de configurare trebuie actualizate.

Utilizarea Conexiunii universale

Când o Aplicație de service dorește să folosească Conexiunea universală pentru a comunica cu IBM vor avea loc următoarele situații:

- Un tunel L2TP este stabilit la gateway-ul multi-hop VPN.
- Văzând că cererea de conexiune este pentru IBM Service, un VPN este stabilit prin conexiunea dumneavoastră existentă la Internet la un gateway VPN la IBM.
- Tunelul L2TP este înlănțuit la conexiunea VPN.

- Aplicația de service comunică cu sistemele corespunzătoare IBM pentru a efectua serviciul necesar.

Cerințe preliminare și presupuneri

Cerințele preliminare pentru activarea Electronic Customer Support peste o conexiune multi-hop la distanță includ următoarele articole:

- Sistemul de operare i5/OS trebuie să aibă conectivitate IP la gateway-ul multi-hop VPN.
- Asigurați-vă că programele System i Access pentru Windows și Navigator System i există pe calculatorul dumneavoastră personal.
- Asigurați-vă că ați instalat toate pachetele de service recente pentru Navigator System i.
- Asigurați-vă că TCP/IP este activ. Puteți porni TCP/IP cu comanda STRTCP (Start TCP/IP).
- Asigurați-vă că aveți autorizarea de responsabil cu securitatea (*SECOFR) cu autorizările speciale *ALLOBJ, *IOSYSCFG și *SECADM din profilul dumneavoastră utilizator i5/OS și autorizarea *USE la WRKCNTINF pentru a configura conexiunea folosind vrăjitorul Conexiune universală.
- Asigurați-vă că programul cu licență IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) este instalat.
- Asigurați-vă că programul cu licență Manager de certificate digitale (DCM) (5761-SS1 opțiunea 34) este instalat.
- Asigurați-vă că valoarea sistem QRETSVRSEC este setată pe 1. Puteți bifa această valoare cu comanda Afișare valoare sistem (DSPSYSVAL). Dacă această valoare nu este setată pe 1, introduceți o comandă Schimbare valoare sistem (CHGSYSVAL).
- Asigurați-vă că gateway-ul multi-hop VPN a fost configurat pentru a permite conexiuni la IBM. Dacă folosiți un sistem de operare i5/OS ca gateway multi-hop VPN, consultați Conexiune directă la Internet de la un sistem care furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții. Alte opțiuni sunt discutate în “Determinarea adreselor de gateway VPN IBM” la pagina 39.

Pași de configurare a sistemului sau partiției curente

După ce parcurgeți cerințele preliminare, sunteți gata să începeți configurarea Conexiunii universale prin vrăjitor.

Presupunând că există deja configurația TCP/IP și ea funcționează, parcugeti acești pași pentru a seta Conexiunea universală dacă vă conectați la Electronic Customer Support printr-un gateway multi-hop VPN.

Operații înrudite

“Testarea conexiunii” la pagina 73

Pentru a testa conexiunea de la sistemul dumneavoastră la Electronic Customer Support, urmați acești pași.

“Configurarea unei conexiuni cu mai multe hopuri” la pagina 36

Pentru a configura o conexiune de la sistemul dumneavoastră sau partiție printr-o conexiune multi-hop la distanță la suportul pentru clienți, urmați aceste proceduri și asigurați-vă că cerințele preliminare și presupunerile sunt îndeplinite.

Informații înrudite

System i Access pentru Windows: Instalare și setare

Completarea fișei de lucru de planificare:

Fișa de lucru de planificare ilustrează tipul de informații de care aveți nevoie înainte de a configura conexiunea multi-hop la distanță la Electronic Customer Support. Folosiți aceste informații la rularea vrăjitorului Conexiune universală.

Tabela 12. Fișă de lucru de planificare

Fișă de lucru de planificare	Răspunsuri
Informații de service <ul style="list-style-type: none"> • Companie • Nume contact • Număr de telefon • Număr birou ajutor sau pager • Număr de fax • Număr de fax alternativ 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515-870-9990 • 515-870-9942 • 515-870-5586 • 515-870-5587
Adresă companie <ul style="list-style-type: none"> • Adresa străzii • Oraș sau localitate • Stat sau provincie • Țară (sau regiune) • Cod poștal • Versiune limbă națională • Adresă poștă electronică • Adresă de poștă electronică alternativă • Mediu pentru PTFs (corecții) 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • Statele Unite • 55902 • Engleză (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Selecție automată
Locație <ul style="list-style-type: none"> • Țară (sau regiune) • Stare 	<ul style="list-style-type: none"> • Statele Unite • Iowa
Metodă de conexiune	Printr-un sistem la distanță
Tip conexiune	O conexiune cu mai multe hop-uri la Internet
Adresa de gateway VPN sau numele gazdei	192.168.1.1 (Ca alternativă, furnizați numele gazdei [charlie@mycompany.com])

Dacă preferați să folosiți comenzile de limbă de control (CL) pentru a crea configurația, folosiți comenzile Change Contact Information - Schimbare informații de contact (CHGCNTINF) și Create Service Configuration - Creare configurație service (CRTSRVCFG).

Informații înrudite

Comenzi CL

Pornirea System i Navigator și selectarea vrăjitorului Conexiune universală:

Pentru a porni vrăjitorul Conexiune universală și a începe stabilirea conexiunii dumneavoastră, urmați acești pași.

1. Din **Conexiunile mele** din Navigator System i, selectați sistemul pe care doriți să îl configurați pentru Electronic Customer Support.
2. Expandați **Rețea**.
3. Extindeți **Servicii acces la distanță**.
4. Apăsați clic dreapta pe **Profile conexiune originator**.
5. Selectați **Configurare Conexiune universală IBM** pentru a porni vrăjitorul Conexiune universală. Dialogul de Bine ați venit apare.

Notă: O bară de desfășurare indică faptul că Navigator System i încarcă vrăjitorul Conexiune universală. Dacă întâlniți probleme la rularea vrăjitorului, consultați vrăjitorul Depanarea Conexiunii universale pentru o soluție. Rulați din nou vrăjitorul după rezolvarea problemei.

Operații înrudite

“Depanarea vrăjitorului Conexiune universală” la pagina 91

Consultați acest subiect când experimentați probleme la folosirea vrăjitorului Conexiunii universale.

Introducerea informațiilor de service, adresă și țară (sau regiune):

Pentru a introduce informațiile despre compania și conexiunile dumneavoastră, urmați acești pași.

1. În dialogul Selectare configurație, selectați fie **Configurare conexiune primară** fie **Configurare conexiune de rezervă**. Implicit, conexiunea primară este specificată. Bifați caseta **Vizualizare și modificare informații contact** și apăsați pe **Următorul**.
 2. În dialogul Informații service, introduceți următoarele informații despre MyCompany și apăsați pe **Următorul**:
 - Companie – MyCompany
 - Nume contact – Tom Smith
 - Număr de telefon – 515–870–9990
 - Număr birou ajutor sau pager— 515–870–9999
 - Număr de fax — 515–870–5586
 - Număr de fax alternativ — 515–870–9942
- Dacă aceste informații există pe sistemul dumneavoastră, informațiile de service ale companiei apar deja în câmpuri. De exemplu, dacă MyCompany a creat anterior o configurație, vrăjitorul extrage informațiile de service din configurația existentă.
3. În dialogul Adresă companie, introduceți adresa MyCompany și apăsați pe **Următorul**.
 - Adresă stradă – 94 West Proctor St.
 - Oraș sau localitate – Boone
 - Stat sau provincie – Iowa
 - Țară sau regiune – Statele Unite
 - Cod poștal – 55902
 - Versiune limbă națională – Engleză (2924)
 - Adresă poștă electronică – myname@company.com
 - Adresă de poștă electronică alternativă – myname@othercompany.com
 - Mediu pentru PTFs – Selecție automată
 4. În dialogul Locație, selectați țara (sau regiunea) și statul sau provincia în care se află sistemul dumneavoastră și apăsați pe **Următorul**.
 - Țară (sau regiune) – Statele Unite
 - Stat – Iowa

Selectarea unei conexiuni VPN cu mai multe hop-uri la Internet:

Sub Conectare din sistemul curent sau partiție, selectați opțiunea **conexiune la Internet VPN cu mai multe hop-uri** ca tip de conexiune a dumneavoastră.

Notă: Dacă întreprinderea dumneavoastră are un proxy de Hypertext Transfer Protocol (HTTP) sau dacă doriți să folosiți proxy-ul de service și suport pe care l-ați configurat pe un alt sistem sau partiție pentru aplicațiile Conexiune universală care suportă trecerea printr-un proxy, bifați această casetă, selectați caseta de bifare de lângă **Configurare suplimentară a unei conexiune proxy**. Dacă această casetă este bifată, este afișat ecranul Configurarea unei destinații proxy.

Operații înrudite

“Configurarea unei destinații proxy” la pagina 46

Pentru a configura o destinație proxy pentru opțiunea proxy, urmați acești pași.

Introducerea unei adrese de gateway VPN sau numele gazdei:

Pentru a face conexiunea multi-hop la IBM, introduceți fie adresa de gateway multi-hop a rețelei private virtuale (VPN) sau introduceți numele gazdei (serverului) care se conectează la IBM Electronic Customer Support.

Configurarea unei destinații proxy:

Pentru a configura o destinație proxy, urmați acești pași.

Notă: Acest ecran de afișare este afișat doar dacă opțiunea de proxy a fost selectată în “Selectarea unei conexiuni VPN cu mai multe hop-uri la Internet” la pagina 90.

1. Încercați mai întâi conexiunea la proxy
 - a. Alegeți această opțiune dacă doriți ca proxy-ul să aibă întâietate asupra configurației pentru acest scenariu.
 - b. Dacă este necesar, bifați caseta **Destinația proxy-ului necesită autentificarea de bază HTTP** și completați câmpurile **Nume utilizator** și **Parolă**.
 - c. Apăsați pe **Următorul** și treceți la următorul Pas.
2. Încercați conexiunea la proxy dacă a eșuat configurația definită anterior
 - a. Alegeți această opțiune dacă proxy-ul este de folosit numai în cazul în care configurația pentru acest scenariu eșuează.
 - b. Completați câmpul **Adresa IP a proxy-ului sau numele gazdei**.
 - c. Completați câmpul **Port proxy**.
 - d. Dacă este necesar, bifați caseta **Destinația proxy-ului necesită autentificarea de bază HTTP** și completați câmpurile **Nume utilizator** și **Parolă**.
 - e. Apăsați pe **Următorul** și treceți la următorul Pas.

Indică faptul că acest sistem nu furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții:

Pentru a indica faptul că acest sistem nu furnizează conectivitate pentru alte sisteme sau partiții, urmați aceste instrucțiuni.

Apăsați **Nu** pentru a indica faptul că acest sistem are o conexiune directă la Electronic Customer Support fără a furniza conectivitate pentru alte sisteme sau partiții.

Examinarea ferestrei Rezumat:

Pentru a vă asigura că această configurație întrunește cerințele dumneavoastră, urmați acești pași.

1. Examinați rezumatul configurării. Apăsați pe **Înapoi** dacă aveți nevoie să schimbați o valoare pe oricare din dialogurile vrăjitorului.
2. Când configurația este corectă, apăsați pe **Terminare** pentru a salva configurația. O bară de desfășurare indică faptul că vrăjitorul se află în procesul de salvare a configurației.

Testarea conexiunii:

Pentru a testa configurația de la sistemul dumneavoastră la Electronic Customer Support, urmați acești pași.

1. Apăsați **Da** când vrăjitorul vă promptează să testați configurația. Dialogul Verificare Conexiune universală este afișat.
2. Luați în considerare orice probleme pe măsură ce vrăjitorul afișează desfășurarea verificării.
3. Apăsați pe **OK** când vrăjitorul indică faptul că verificarea este completă.
4. Dacă vrăjitorul găsește erori, reporniți vrăjitorul Conexiune universală, efectuați corecțiile necesare, salvați și retestați configurația corectată.

Configurarea unei configurații de rezervă:

Dacă o metodă de conexiune vă este disponibilă, se sugerează să rerulați vrăjitorul pentru a configura o rezervă. Această rezervă este utilizată automat în cazul în care conexiunea primară eșuează.


Depanarea vrăjitorului Conexiune universală

Consultați acest subiect când experimentați probleme la folosirea vrăjitorului Conexiunii universale.

Dacă încercarea dumneavoastră de a rula vrăjitorul Conexiune universală nu a avut succes, răspundeți la următoarele întrebări și rulați din nou vrăjitorul:

1. Vrăjitorul Conexiune universală vă este indisponibil?

Asigurați-vă că întruniți următoarele criterii:

- Trebuie să aveți instalat System i Access pentru Windows. Consultați site-ul Web System i Access (<http://www.ibm.com/systems/i/software/access/>)  pentru detalii.
- Trebuie să aveți componenta Rețea instalată.
- Trebuie să aveți autorizarea de responsabil cu securitatea (*SECOFR) cu autorizările speciale *ALLOBJ, *IOSYSCFG și *SECADM din profilul dumneavoastră utilizator i5/OS și autorizarea *USE la WRKCNTINF pentru a configura conexiunea folosind vrăjitorul Conexiune universală.

2. Dacă folosiți un modem intern, atributul dumneavoastră de rețea de ID regiune sau țară al modemului corespunde locației sistemului dumneavoastră de operare i5/OS?

Pentru a verifica că acest atribut este corect, urmați acești pași:

- a. Pe orice linie de comandă, introduceți DSPNETA (comanda Display Network Attribute - Afișare atribut rețea).
- b. Apăsați Enter.
- c. Dacă valoarea este corectă, treceți la următoarea întrebare.
- d. Dacă valoarea nu este corectă, schimbați-o prin introducerea CHGNETA MDMCOUNTRYID(XX), unde XX este identificatorul de țară sau regiune corespunzător.

3. Este valoarea sistem QRETSVRSEC corectă?

Pentru a întoarce informațiile de autentificare necesare pentru conectarea la IBM, asigurați-vă că această valoare sistem este setată pe 1 (Reținere date). Pentru a efectua această modificare: La orice linie de comandă, introduceți CHGSYSVAL SYSVAL(QRETSVRSEC) VALUE('1')

4. Este TCP/IP pornit?

Trebuie să porniți TCP pentru ca vrăjitorul Conexiune universală să ruleze cu succes. În plus, TCP trebuie să fie activ oricând accesați Conexiunea universală. Pentru a porni TCP, urmați acești pași:

- a. La orice linie de comandă, introduceți STRTCP (Comanda Pornire TCP).
- b. Apăsați Enter.

5. Rețeaua dumneavoastră privată virtuală (VPN) funcționează corect?

Consultați subiectul Depanarea VPN pentru asistență.

6. Selecția de modem a dumneavoastră există sau aveți nevoie să schimbați unii din parametrii implicați?

Pentru a schimba lista de modemi, alegeți din următoarele opțiuni:

- Pentru a schimba lista de modemi cu Navigator System i, urmați acești pași:
 - a. Selectați serverul corespunzător.
 - b. Expandați **Rețea**.
 - c. Selectați **Servicii acces la distanță**.
 - d. Selectare modemi.
 - e. Consultați subiectul Configurarea modemului dumneavoastră pentru PPP pentru informații suplimentare. De asemenea, consultați manualul modemului dumneavoastră pentru setările corespunzătoare.

7. Este modemul dumneavoastră configurat cu un tip de cadre asincron?

Dacă nu, s-ar putea să aveți nevoie să schimbați dip-switch-ul și alte setări hardware. Consultați-vă manualul modemului pentru mai multe informații. Dacă folosiți un modem intern sau un IBM 7852-400, nu este necesară nicio schimbare.

8. Au apărut probleme când ați încercat să testați conexiunea?

Consultați subiectul Depanarea PPP.

9. Încercați să folosiți o conexiune comutată de Electronic Customer Support SNA ca rezervă?

Asigurați-vă că descrierea de linie QESLINE specifică un nume de resursă valid (DSPLIND QESLINE) și este conectată la un modem capabil de sincronizare. Puteți folosi același modem 7852-400 IBM atât pentru Conexiunea universală cât și o rezervă de SNA. Consultați subiectul Configurarea unei conexiuni SNA pentru detalii. Este, de asemenea, posibilă utilizarea a două modeme separate.

10. Faceți o conexiune la vrăjitorul Conexiune universală prin AT&T Global Network Services - Serviciile de rețea globală AT&T (AGNS)?

Dacă folosiți AT&T pentru conexiunea dumneavoastră la Electronic Customer Support, fiți conștient de următoarele informații:

- a. La fiecare 30 zile (sau de fiecare dată când folosiți Conexiunea universală după acea perioadă de 30 zile), sistemul dumneavoastră descarcă o listă de telefoane AT&T actualizată. Aceasta asigură faptul că numerele de telefon disponibile pentru Conexiunea universală rămân curente.
- b. Când are loc această descărcare, un mesaj este postat în coada de mesaje a operatorului de sistem.
- c. Dacă profilele dumneavoastră de Conexiune universală conțin unul sau mai multe numere de telefon care nu se mai află în lista curentă de telefoane AT&T, sistemul lansează un mesaj de diagnostică. Scopul acestui mesaj este acela de a vă notifica să rulați vrăjitorul din nou pentru a actualiza numerele de telefon. Când rulați din nou vrăjitorul, numerele de telefon actualizate vor fi disponibile pentru ca dumneavoastră să alegeți din ele. Pentru a vizualiza cele mai recente numere de telefon, vizitați site-ul Web AT&T Business Internet Services

(<http://www.attbusiness.net/>) .

11. Asigurați-vă că regulile de filtrare a firewall-ului dumneavoastră permit trafic Conexiune Universală să treacă spre Internet.

Configurarea Suport extrem

Pentru a utiliza Electronic Service Agent pentru funcții în Navigator System i, trebuie să configurați Suport extrem prin parcurgerea acestor pași.

1. Verificați că aveți autorizarea de responsabil cu securitatea (*SECOFR) și autorizările speciale *ALLOBJ, *IOSYSCFG și *SECADM în profilul dumneavoastră de utilizator.
2. Din Navigator System i, extindeți **Administrare centrală**.
3. Faceți clic dreapta pe **Suport extrem** și selectați **Configurare**. Apare vrăjitorul Suport extrem.
4. Urmăriți instrucțiunile vrăjitorului pentru a seta și configura funcțiile Suport extrem.

Note:

- a. Se recomandă să vă gestionați task-urile de informații de service pentru a evita duplicarea.
- b. Dacă nu ați configurat anterior Conexiunea universală, vi se oferă posibilitatea să configurați acum această conexiune, cu vrăjitorul Suport extrem.

Concepte înrudite

“Electronic Service Agent” la pagina 13

Electronic Service Agent furnizează o funcție de raportare automată a problemelor. Ajută la anticiparea și prevenirea erorilor hardware prin detecția devreme a potențialelor probleme. Raportează, de asemenea, erori software. Electronic Service Agent descarcă și trimite automat problemele către IBM când este corespunzător.

“Utilizarea Electronic Service Agent” la pagina 20

Puteți efectua diferite operații Electronic Service Agent și activități Electronic Service Agent așteptate pe sistemul dumneavoastră.

Operații înrudite

“Configurarea Conexiunii universale” la pagina 29

Aceasta este o privire generală asupra modului în care să folosiți vrăjitorul de Conexiune universală și alte task-uri înrudite de care aveți nevoie când creați o Conexiune universală la serviciile IBM.

Referințe înrudite

“Suport extrem” la pagina 28

Suportul extrem System i face parte din IBM Technical Support Advantage care este serviciul și suportul tehnic IBM complet pentru IBM Systems.

“Trimiterea cererilor de service” la pagina 95

Pentru defectările hardware care nu dezactivează funcționarea sistemului, Electronic Customer Support furnizează o metodă electronică, rapidă pentru solicitarea service-ului de la un furnizor de service hardware care dispune de piese de schimb. Folosind această metodă, puteți raporta eșecurile care apar pe platforma dumneavoastră System i sau pe dispozitivele de intrare/ieșire specificate.

Configurarea unei conexiuni SNA

Dacă intenționați să accesați Electronic Customer Support folosind SNA (Systems Network Architecture) și un modem care este capabil de SDLC (Synchronous Data Link Control), parcurgeți aceste taskuri pentru a vă stabili conexiunea la serviciile de suport ale IBM.

Note:

1. Acest tip de configurație nu funcționează cu Electronic Service Agent.
2. Puteți configura acest tip de acces ca o rezervă pentru cazul în care nu poate fi stabilită Conexiunea universală. Conexiunea universală își folosește automat configurarea de rezervă dacă există. Totuși, acest tip de conexiune funcționează doar pentru tipurile de conexiune Protocol punct-la-punct (PPP) și rețea privată virtuală (VPN).


Referințe înrudite

“Activarea Electronic Customer Support la sistemul dumneavoastră” la pagina 12

Pentru a accesa Electronic Customer Support de pe sistemul dumneavoastră, puteți seta o conexiune la IBM folosind Conexiunea universală sau conexiunea tradițională prin SNA (Systems Network Architecture).

Adunarea informațiilor de configurație

Înainte de a porni configurarea, parcurgeți acești pași pentru a aduna informațiile de configurație necesare.

1. Trebuie să obțineți numărul principal și cel alternativ, precum și informații despre conexiune. Dacă nu vă cunoașteți numerele de service și nu vă aflați în Statele Unite, consultați situl Web Guide to fixes  pentru informații suplimentare.
2. Porniți modemul care este conectat la cablul de Electronic Customer Support.
3. Puteți alege să configurați acum informațiile furnizorului dumneavoastră de service. Consultați informațiile despre configurarea furnizorului de servicii din subiectul Conexiune universală.

Operații înrudite

“Configurarea informațiilor furnizorului de servicii” la pagina 38

Ocazional, s-ar putea să aveți nevoie să contactați un furnizor de servicii direct pentru asistență la telefon. Pentru a vă contacta furnizorul de servicii, trebuie să configurați mai întâi informațiile de furnizor de servicii.

Pregătirea pentru configurare

Înainte de a porni configurarea, parcurgeți acești pași pentru a o pregăti.

1. Pe desktop-ul PC-ului dumneavoastră, faceți dublu clic pe **Acces client** pentru a-l deschide.
2. Expandați **Consola de operații**.

Notă: Dacă nu ați lucrat cu Consola de operații, trebuie să configurați o nouă conexiune la sistemul dumneavoastră. Un vrăjitor vă va ghida prin procesul de configurare. Dacă nu apare vrăjitorul, selectați **Conexiune** pe bara de unelte și apoi selectați **Conexiune nouă**. Dacă nu aveți instalat Client Access Express, puteți folosi Telnet sau o sesiune de emulare 5250.

3. În fereastra Consolă de operații, selectați **sistemul dumneavoastră**.
4. Din meniul Fișier, selectați **Conexiune**.
5. Dacă sunteți promptat pentru ID-ul și parola de utilizator al uneltelor de dispozitiv, tastați QSECOFR pentru ambele valori.
6. Selectați **Consolă**. Apare fereastra de semnare în sistem.
7. Introduceți ID-ul și parola de utilizator QSECOFR.
8. Continuați cu “Configurarea informațiilor telefonice” la pagina 95.

Configurarea informațiilor telefonice

Informațiile de telefon depind de cazul în care instalați sistemul în Statele Unite sau în afara Statelor Unite.

Dacă instalați acest sistem în Statele Unite, afișarea Change Data Area - Modificare zonă de date (CHGDTAARA) ar putea avea unul din aceste numere de suport de service IBM din câmpul **Valoare nouă**.

- La est de fluviul Mississippi: **SST:18002378804**
- La vest de fluviul Mississippi: **SST:18005252834**

Valoarea SST este o comandă pentru modem. Dacă se semnalează o eroare după ce ați introdus aceste valori, ștergeți SST sau adăugați prefixul necesar (de exemplu, SST9) și încercați din nou.

Dacă nu vă aflați în Statele Unite, apăsați numărul dumneavoastră de telefon al suportului pentru service IBM.

Pentru a configura informațiile pentru telefonul principal și alternativ, urmați acești pași:

1. În linia de comandă a meniului principal, tastați Call QTIINSTL și apăsați Enter.
2. Tastați F9 pentru a reapela Call QTIINSTL și apăsați Enter.
3. Tastați Call QESPHONE și apăsați Enter.
4. Introduceți numărul de telefon **principal** în câmpul **Valoare nouă**.
5. Completați informațiile despre telefon și conexiune, și apăsați Enter.

Notă:

- Aveți grijă să introduceți numărul de telefon în formatul următor: '1234567890 '
- Nu adăugați și nu ștergeți spațiile de după ultima cifră din numărul de telefon. Dacă adăugați sau ștergeți spații, apare o eroare.

Afișarea Schimbare zonă de date apare din nou pentru ca dumneavoastră să introduceți numărul de suport alternativ (dacă este disponibil în zona dumneavoastră). Pentru a determina dacă vă aflați în ecranul pentru numărul principal de suport sau în cel pentru numărul alternativ de suport (dacă este disponibil în zona dumneavoastră), verificați valoarea poziției de început a subșirului. În cazul numărului principal de suport, valoarea este 001. În cazul numărului alternativ de suport, valoarea este 051.

6. Tastați numărul de telefon alternativ (numărul de telefon pe care nu l-ați folosit ca număr principal) în câmpul **Valoare nouă (New Value)** și apăsați Enter.
7. Apăsați F3 (Ieșire) pentru a reveni în meniul principal.

Conectarea la IBM folosind comenzi CL

Puteți utiliza comenzi CL pentru a vă crea conexiunea la IBM.

Vă puteți conecta la IBM Service Center prin utilizarea comenzii GO SERVICE sau Creare configurație de service (CRTSRVCFG).

Concepte înrudite

“Conectivitatea” la pagina 2

Pentru a face mediul de service disponibil, sistemul dumneavoastră trebuie să aibă conectivitate la IBM.

Informații înrudite

Comanda Creare configurație service (CRTSRVCFG)

Trimiterea cererilor de service

Pentru defectările hardware care nu dezactivează funcționarea sistemului, Electronic Customer Support furnizează o metodă electronică, rapidă pentru solicitarea service-ului de la un furnizor de service hardware care dispune de piese de schimb. Folosind această metodă, puteți raporta eșecurile care apar pe platforma dumneavoastră System i sau pe dispozitivele de intrare/ieșire specificate.

Comanda Trimitere cerere de serviciu (SNDSRVRQS) stabilește o sesiune de comunicații și trimite informații despre probleme către centrul de suport sau testează legătura de comunicații către reprezentantul de service.

Operații înrudite

“Configurarea Suport extrem” la pagina 93

Pentru a utiliza Electronic Service Agent pentru funcții în Navigator System i, trebuie să configurați Suport extrem prin parcurgerea acestor pași.

Trimiterea imediată a unei cereri de service

Dacă selectați opțiunea 1 (Trimitere cerere de service acum) pe ecranul Selectare opțiune de raportare pentru a trimite o cerere de imediat după detectarea unei probleme, sistemul dumneavoastră împachetează intrarea în istoricul de probleme ca o cerere de service, formează automat la sistemul furnizorului de servicii IBM și transmite problema.

Notă: Cererile de service pot fi trimise de asemenea altor sisteme care au Managerul de sistem pentru programul i5/OS cu licență instalat.

Furnizorul de service stabilește dacă cererea se referă la hardware sau la software și întreprinde acțiunea corespunzătoare.

Service pentru hardware:

Dacă furnizorul de servicii este IBM și niciun PTF nu se potrivește simptomelor problemei dumneavoastră, are loc una din următoarele activități:

- Cererea dumneavoastră este trimisă unui reprezentant de service IBM.
- Un reprezentant al Grupului de asistență clienți IBM vă sună pentru a vă ajuta să definiți problema. Conexiunea la sistemul furnizorului de service se închide, iar starea problemei în istoricul de probleme se schimbă în SENT (trimisă).

Service pentru software:

- Se realizează o căutare în baza de date cu corecții temporare de program (PTF-uri), folosindu-se șirul de simptom pe care l-ați creat în timpul analizării problemei.
- Dacă furnizorul de servicii este IBM, o potrivire este găsită și un PTF este disponibil, apoi IBM fie vă va transmite automat PTF-ul, fie vă va trimite un CD cu PTF-ul prin canalele de poștă normale. Dimensiunea PTF-ului și cerințele sale preliminare determină dacă IBM trimite PTF-ul automat sau prin mail. PTF-urile pe care le primiți automat sunt plasate în biblioteca QGPL cu un nume de fișier al numărului PTF-ului care este precedat de un Q și un tip de fișier al SAVF.

• Dacă nu a fost găsită o potrivire sau dacă PTF-ul nu este disponibil, ecranul Salvare date APAR este afișat. În acest ecran se salvează următoarele informații despre problema dumneavoastră:

- Istoricul de sistem
- Informațiile despre job
- Resursele hardware și software
- Intrările istoricului de erori
- Intrările istoricului de LIC vertical
- Intrările istoricului de probleme
- Imaginile ecranelor

Aceste informații de service sunt transmise automat Centrului de suport software IBM dacă Electronic Service Agent este configurat în mod corespunzător pentru a vă ajuta să vă rezolvați problema. Dacă informațiile de service au eșuat la trimitere, trebuie să trimiteți mai departe aceste informații către Centrul de suport software IBM manual.

Conexiunea la furnizorul de service se închide atunci când primiți PTF-ul sau când problema dumneavoastră este deschisă pentru o investigație suplimentară. Sistemul schimbă starea problemei pe SENT sau ANSWERED în istoricul problemei.

Notă: De fiecare dată când folosiți Electronic Customer Support, sistemul dumneavoastră necesită să apelați Centrul de suport IBM. Rețineți să aveți modemul de Electronic Customer Support disponibil și pornit.

Trimiterea mai târziu a unei cereri de service

Dacă vă decideți să trimiteți o cerere de service mai târziu, selectați **opțiunea 2** (Nu se trimite cerere de service) în ecranul Selectare opțiune de raportare. În istoricul de probleme, starea problemei se schimbă în PREPARED (pregătită).

Pentru a lansa o problemă cu starea PREPARED, urmați instrucțiunile din Raportarea problemelor detectate de sistem. Când sistemul raportează problema, intrarea din istoricul de probleme este împachetată ca cerere de service. Apoi sistemul dumneavoastră apelează telefonic automat sistemul de furnizare de servicii și sistemul transmite problema furnizorului de servicii.

Pentru a raporta toate problemele din istoricul de probleme care au starea PREPARED, executați una dintre următoarele acțiuni:

1. În ecranul Gestionare probleme, apăsați F16 (Raportare probleme pregătite).
2. Pe orice linie de comandă, introduceți SNDSRVRQS *PREPARED și apăsați tasta Enter.



Conexiunea la sistemul furnizorului de service se încheie atunci când primiți o corecție temporară de program (PTF) sau când problema dumneavoastră este deschisă pentru o investigație suplimentară. Sistemul schimbă starea problemei pe SENT sau ANSWERED în istoricul de probleme.

Notă: De fiecare dată când folosiți Electronic Customer Support, sistemul dumneavoastră necesită să apelați Centrul de suport IBM. Rețineți să aveți modemul de Electronic Customer Support disponibil și pornit.



Informații înrudite pentru Service și suport

Publicația IBM Redbooks, site-urile Web și alte colecții de subiecte din Centrul de informare conțin informații care se leagă de colecția de subiecte Service și suport. Puteți vizualiza sau tipări oricare din fișierele PDF.

Informații înrudite pentru Service și suport

- **Manuale IBM Redbooks:** AS/400e Diagnostic Tools for System Administrators: An A to Z Reference for Problem Determination (<http://www.redbooks.ibm.com/abstracts/sg248253.html>)  (4300 KB)
- **Sit Web:** Online Publications (<http://publib.boulder.ibm.com/isrvagt/sdsadoc.html>) 
- **Alte informații:**
 - APPC, APPN și HPR sunt câteva exemple de protocoale incluse în SNA.
 - IBM Performance Management for System i5 (PM for System i5)
 - Întreținerea și gestionarea i5/OS și a software-ului înrudit
 - Servicii de acces la distanță: conexiuni PPP
 - Depanarea
 - Utilizarea corecțiilor software
 - Lucrul în rețea privată virtuală (VPN)
 - Gestionarea inventarului

Informații înrudite pentru Conexiunea universală

- **Situri Web:**
 - AT&T Business Internet Services (www.attbusiness.net) 
 - System i Access (<http://www.ibm.com/systems/i/software/access/>) 
- **Alte informații:**

- Suportul pentru clientul SOCKS
- Configurarea modemului dumneavoastră pentru PPP
- IKE implicit
- Protocoale de securitate IP
- System i Access pentru Windows: Instalare și setare
- L2TP (Layer 2 Tunnel Protocol)
- IPSec compatibil NAT cu UDP
- Conceptele regulilor de pachet
- Depanarea PPP
- Depanarea VPN
- Setarea mediului dumneavoastră de service în Centrul de informare IBM Systems Hardware

Referințe înrudite

“Fișierul PDF pentru Service și suport” la pagina 1
 Puteți vizualiza și tipări un fișier PDF cu aceste informații.

Informații referitoare la licența de cod și declinarea responsabilității

IBM vă acordă o o licență de copyright neexclusivă pentru utilizarea tuturor exemplurilor de cod de programare din care puteți genera funcții similare, adaptate propriilor nevoi specifice.

CU EXCEPȚIA GARANȚIILOR LEGALE CARE NU POT FI EXCLUSE, IBM, DEZVOLTATORII SĂI DE PROGRAME ȘI FURNIZORII SĂI NU ACORDĂ NICI O GARANȚIE SAU CLAUZĂ, EXPLICITĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA GARANȚIILE SAU CLAUZELE IMPLICITE DE VANDABILITATE, DE CONCORDANȚĂ CU UN ANUMIT SCOP ȘI DE NEÎNCĂLCARE A LEGII, PRIVIND PROGRAMUL SAU SUPORTUL TEHNIC, DACĂ ESTE CAZUL.

IBM, DEZVOLTATORII SĂI DE PROGRAME SAU FURNIZORII SĂI NU VOR FI ÎN NICI O ÎMPREJURARE RĂSPUNZĂTORI PENTRU ORICARE DINTRE URMĂTOARELE, CHIAZ DACĂ AU FOST INFORMAȚI CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA PRODUCERII ACESTORA:

1. PIERDERE SAU DETERIORARE A DATELOR;
2. PAGUBE DIRECTE, SPECIFICE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, SAU PENTRU ORICE PAGUBE ECONOMICE SURVENITE DREPT CONSECINȚĂ; SAU
3. PIERDERI DE PROFIT, DE VENITURI, PIERDERI COMERCIALE SAU PIERDERI PRIVIND REPUTAȚIA SAU ECONOMIILE SCANTATE.

ANUMITE JURISDICȚII NU PERMIT EXCLUDEREA SAU LIMITAREA PREJUDICIILOR DIRECTE, ACCIDENTALE SAU A CELOR SURVENITE DREPT CONSECINȚĂ, CAZ ÎN CARE ESTE POSIBIL CA UNELE SAU TOATE LIMITĂRILE SAU EXCLUDERILE DE MAI SUS SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DUMNEAVOASTRĂ.

Anexa. Observații

Aceste informații au fost elaborate pentru produse și servicii oferite în S.U.A.

Este posibil ca IBM să nu ofere în alte țări produsele, serviciile sau caracteristicile discutate în acest document. Luați legătura cu reprezentantul IBM local pentru informații despre produsele și serviciile disponibile în zona dumneavoastră. Referirea la un produs, program sau serviciu IBM nu înseamnă că se afirmă sau că se sugerează faptul că poate fi folosit numai acel produs, program sau serviciu IBM. Poate fi folosit în loc orice produs, program sau serviciu care este echivalent din punct de vedere funcțional și care nu încalcă dreptul de proprietate intelectuală al IBM. Însă evaluarea și verificarea modului în care funcționează un produs, program sau serviciu non-IBM ține de responsabilitatea utilizatorului.

IBM poate avea brevete sau aplicații în curs de brevetare care să acopere subiectele descrise în acest document. Oferirea acestui document nu vă conferă nici o licență cu privire la aceste patente. Puteți trimite întrebări cu privire la licențe, în scris, la:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pentru întrebări privind licența pentru informațiile DBCS (double-byte), contactați departamentul de Proprietate intelectuală al IBM-ului din țara dumneavoastră sau trimiteți întrebările în scris la:

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japan

Următorul paragraf nu se aplică în cazul Marii Britanii sau al altor țări unde asemenea prevederi nu sunt în concordanță cu legile locale: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION OFERĂ ACEASTĂ PUBLICAȚIE “CA ATARE”, FĂRĂ NICI UN FEL DE GARANȚIE, EXPRIMATĂ SAU PRESUPUSĂ, INCLUSIV, DAR NELIMITÂNDU-SE LA ELE, GARANȚIILE IMPLICITE DE NEÎNCĂLCARE A UNOR DREPTURI SAU NORME, DE VANDABILITATE SAU DE POTRIVIRE LA UN ANUMIT SCOP. Unele state nu permit declinarea responsabilității pentru garanțiile exprese sau implicite în anumite tranzacții și de aceea este posibil ca aceste clauze să nu fie valabile în cazul dumneavoastră.

Aceste informații pot include inexactități tehnice sau erori tipografice. Se efectuează modificări periodice la informațiile incluse aici; aceste modificări vor fi încorporate în noi ediții ale publicației. IBM poate aduce îmbunătățiri și/sau modificări produsului (produselor) și/sau programului (programelor) descrise în această publicație în orice moment, fără notificare.

Referirile din aceste informații la adrese de situri Web non-IBM sunt făcute numai pentru a vă ajuta, fără ca prezența lor să însemne un gir acordat acestor situri Web. Materialele de pe siturile Web respective nu fac parte din materialele pentru acest produs IBM, iar utilizarea acestor situri Web se face pe propriul risc.

IBM poate utiliza sau distribui oricare dintre informațiile pe care le furnizați, în orice mod considerat adecvat, fără ca aceasta să implice vreo obligație pentru dumneavoastră.

Posesorii de licențe pentru acest program care doresc să obțină informații despre el în scopul de a permite: (I) schimbul de informații între programe create independent și alte programe (inclusiv acesta) și (II) utilizarea mutuală a informațiilor care au fost schimbate, trebuie să contacteze:

IBM Corporation

Software Interoperability Coordinator, Department YBWA
3605 Highway 52 N
Rochester, MN 55901
U.S.A.

Aceste informații pot fi disponibile cu respectarea termenilor și condițiilor corespunzătoare, iar în unele cazuri cu plata unei taxe.

Programul cu licență descris în acest document și toate materialele cu licență disponibile pentru el sunt furnizate de IBM sub termenii Contractului IBM cu Clientul, Contractului IBM Internațional de Licență a Programului, Contractului IBM de Licență pentru Cod Mașină sau orice alte contracte echivalente între noi.

Toate datele de performanță din acest document au fost determinate într-un mediu controlat. De aceea, rezultatele obținute în alte medii de funcționare pot fi diferite. Unele măsurători s-ar putea să fi fost făcute pe sisteme la nivel de dezvoltare și nu există nici o garanție că aceste măsurători vor fi identice pe sistemele disponibile pe piață. Mai mult de atât, unele măsurători s-ar putea să fi fost estimate prin extrapolare. Rezultatele reale pot fi diferite. Utilizatorii acestui document trebuie să verifice datele aplicabile pentru mediul lor specific.

Informațiile privind produsele non-IBM au fost obținute de la furnizorii acestor produse, din anunțurile lor publicate sau din alte surse disponibile publicului. IBM nu a testat acele produse și nu poate confirma acuratețea performanței, compatibilitatea sau orice alte pretenții legate de produse non-IBM. Întrebările legate de capacitățile produselor non-IBM le veți adresa furnizorilor acestor produse.

Toate declarațiile privind direcțiile de viitor și intențiile IBM-ului pot fi schimbate sau se poate renunța la ele fără o notificare prealabilă și reprezintă doar scopuri și obiective.

Aceste informații conțin exemple de date și rapoarte folosite în operațiile comerciale de zi cu zi. Pentru a fi cât mai complete, exemplele includ nume de persoane, de companii, de mărci și de produse. Toate aceste nume sunt fictive și orice asemănare cu nume sau adrese folosite de o întreprindere reală este pură coincidență.

LICENȚĂ - COPYRIGHT:

Aceste informații conțin exemple de programe de aplicații în limbaje sursă, care ilustrează tehnici de programare pe diferite platforme de operare. Puteți copia, modifica și distribui aceste exemple de programe sub orice formă fără ca IBM să pretindă vreo plată, când o faceți în scopul dezvoltării, folosirii, promovării și distribuirii programelor de aplicații conform cu interfața de programare a aplicațiilor pentru platforma de operare pentru care au fost scrise exemplele de program. Aceste exemple nu au fost testate amănunțit în toate condițiile. De aceea, IBM nu poate garanta sau sugera fiabilitatea, suportul pentru service sau funcționarea acestor programe.

Fiecare copie sau porțiune din aceste exemple de program sau orice lucrare derivată din acestea trebuie să includă un anunț de copyright de genul următor:

© (numele companiei dumneavoastră) (anul). Unele porțiuni din acest cod sunt derivate din IBM Corp. Sample Programs. © Copyright IBM Corp. _introduceți anul sau anii_. Toate drepturile rezervate.

Dacă vizualizați aceste informații folosind o copie electronică, fotografiile și ilustrațiile color s-ar putea să nu apară.

Informații de interfață de programare

Această publicație referitoare la service și suport conține informații despre interfețele de programare menite să permită beneficiarului să scrie programe pentru a obține serviciile IBM i5/OS.

Mărci comerciale

Următorii termeni sunt mărci comerciale deținute de International Business Machines Corporation în Statele Unite, în alte țări sau ambele:

Lucru în rețea egal-la-egal avansat
AIX
AS/400e
Electronic Service Agent
i5/OS
IBM (logo)
IBM
Redbooks
System i
System i5
System p
System x
z/OS

Adobe, logo-ul Adobe, PostScript și logo-ul PostScript sunt fie mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated din Statele Unite și/sau alte țări.

Linux este o marcă comercială înregistrată a Linus Torvalds din Statele Unite, alte țări sau amândouă.

Microsoft, Windows, Windows NT și logo-ul Windows sunt mărci comerciale deținute de Microsoft Corporation în Statele Unite, în alte țări sau ambele.

Java și toate mărcile comerciale bazate pe Java sunt mărci comerciale deținute de Sun Microsystems, Inc. în Statele Unite, în alte țări sau ambele.

Alte nume de companii, produse sau servicii pot fi mărci comerciale sau mărci de serviciu ale altora.

Termenii și condițiile

Permisunile pentru utilizarea acestor publicații sunt acordate în conformitate cu următorii termeni și condiții.

Utilizare personală: Puteți reproduce aceste publicații pentru utilizarea personală, necomercială, cu condiția ca toate anunțurile de proprietate să fie păstrate. Nu puteți distribui, afișa sau realiza obiecte derivate din aceste publicații sau dintr-o porțiune a lor fără consimțământul explicit al IBM.

Utilizare comercială: Puteți reproduce, distribui și afișa aceste publicații doar în cadrul întreprinderii dumneavoastră, cu condiția ca toate anunțurile de proprietate să fie păstrate. Nu puteți să realizați lucrări derivate din aceste informații, nici să reproduceți, să distribuiți sau să afișați aceste informații sau o porțiune a lor în afara întreprinderii dumneavoastră fără consimțământul explicit al IBM.

Cu excepția a ceea ce este acordat explicit prin această permisiune, nu sunt acordate alte permisiuni, licențe sau drepturi, explicit sau implicit, pentru Publicații sau alte informații, date, software sau altă proprietate intelectuală conținută în acestea.

IBM își rezervă dreptul de a retrage permisiunile acordate aici oricând consideră că folosirea publicațiilor este în detrimentul intereselor sale sau când personalul IBM constată că instrucțiunile de mai sus nu sunt urmate corespunzător.

Nu puteți descărca, exporta sau reexporta aceste informații decât în deplină conformitate cu legile și regulamentele aplicabile, inclusiv toate legile și regulamentele de export ale Statelor Unite.

IBM NU ACORDĂ NICI O GARANȚIE PENTRU CONȚINUTUL ACESTOR PUBLICAȚII. ACESTE PUBLICAȚII SUNT FURNIZATE "CA ATARE", FĂRĂ NICI UN FEL DE GARANȚIE, EXPLICITĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUZÂND, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ELE, GARANȚIILE IMPLICITE DE VANDABILITATE, DE NEÎNCĂLCARE A UNOR DREPTURI SAU NORME ȘI DE POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP.



Tipărit în S.U.A.