



System i
Depanarea

Versiunea 6 ediția 1





System i
Depanarea

Versiunea 6 ediția 1

Notă

Înainte de a folosi aceste informații și produsul la care se referă, citiți informațiile din “Notificări”, la pagina 73.

Această ediție se aplică la versiunea 6, ediția 1, modificarea 0 a produsului IBM i5/OS (număr produs 5761-SS1) și la toate edițiile și modificările ulterioare, până când este altfel indicat în noile ediții. Această versiune nu rulează pe toate modelele RISC și nici pe modelele CISC.

© Copyright International Business Machines Corporation 1998, 2008. Toate drepturile rezervate.

Cuprins

Depanarea 1

Ce este nou pentru V6R1	1
Fișierul PDF pentru Depanarea	1
Cum gestionează sistemul problemele	2
Detectarea problemelor.	3
Coduri de referință sistem	3
Mesajele	4
Cozile de mesaje	4
Istoricile	4
Funcția supraveghere pentru eveniment	5
Comenzi și API-uri legate de funcția de supraveghere eveniment	5
Scenariu: Utilizarea funcției de supraveghere eveniment cu un program de ieșire	6
Pornirea unei sesiuni de supraveghere	6
Oprirea unei sesiuni de supraveghere	8
Afișarea detaliilor sesiunilor de supraveghere	8
Scenariu: Program de ieșire pentru supraveghere eveniment	10
Analiza și manevrarea problemelor	12
Proceduri de analiză probleme	13
Pornirea analizei de probleme	13
Colectarea codurilor de referință sistem	16
Acțiuni de recuperare și simptome	16
Recuperarea dintr-o problemă de alimentare a sistemului	18
Recuperarea când caracteristica panoului de control la distanță Consola de operații nu funcționează corect	18
Recuperarea când butoanele de apăsat sau luminile panoului de control nu funcționează corect	18
Recuperarea din IPL sau din eșecurile de sistem	18
Recuperarea dintr-o eșuare a stației de lucru	19
Recuperarea dintr-o problemă de bandă sau de dispozitiv	20
Recuperarea dintr-o problemă de disc sau unitate de disc	20
Recuperarea dintr-o problemă de comunicație	20
Recuperarea din situația de agățare sau de buclă a sistemului	20
Recuperarea dintr-o problemă cu manifestare intermitentă.	21
Recuperarea când consola nu variază pe activat	21
Listă de coduri de referință sistem	22
Efectuarea unui dump de memorie principală.	29
Efectuarea unui dump de memorie principală automat	30
Efectuarea unui dump de memorie principală.	30
Realizarea unui dump manual de memorie principală pe o partiție logică	30
Copierea unui dump de memorie principală curentă	31
Raportarea unui dump de memorie principală.	31
Ștergerea unui dump de memorie principală	32
Comenzi CL pentru analiza problemelor	32
Meniuri de gestiune a problemelor	32

Folosirea rapoartelor autorizate de analiză a programului	33
Privire generală asupra raportării problemelor	35
Adunarea de informații cu formularul de rezumat al problemei	35
Formularul de rezumat al problemei pentru o singură partiție (modelul 270 și 8xx)	36
Formularul de rezumat al problemei pentru o singură partiție (pe modele altele decât 270 și 8xx)	36
Formular de rezumat problemă (modelul 8xx).	37
Formular rezumat problemă pentru mai multe partiții (pe modele altele decât 8xx).	38
Contactarea suportului IBM	39
Raportarea problemelor detectate de sistem	41
Urmărirea problemelor	41
Interogarea stării problemei	41
Interogarea stării problemei folosind comanda QRYPRBSTS	41
Interogarea stării problemei folosind comanda WRKPRB	42
Găsirea unei probleme raportate anterior	42
Adăugarea de note la înregistrarea problemei	43
Informații de referință.	43
Detalii: Mesaje.	43
Tipuri de mesaje	43
Mesajele de eroare.	44
Alerte	45
Gestiunea mesajelor	47
Afișarea mesajelor.	47
Trimiterea de mesaje	48
Răspunsul la mesaje	48
Înlăturarea mesajelor	49
Tipărirea mesajelor	49
Detalii: Cozi de mesaje	50
Tipuri de cozi de mesaje	50
Gestionarea cozii de mesaje	50
Crearea de cozi de mesaje	52
Crearea cozii de mesaje QSYSMSG pentru mesajele grave	52
Modificarea atributelor cozilor de mesaje	53
Modificarea cozii de mesaje pentru o imprimantă	53
Tipărirea tuturor mesajelor din coada de mesaje	53
Detalii: Istoric.	54
Istoric de job	54
Controlarea conținutului istoricului de joburi	54
Afișarea istoricelor de joburi.	55
Istoric sistem	56
Afișarea listei de fișiere de istoric sistem	56
Afișarea conținutului istoricului sistem QHST	56
Istoric de probleme	57
Tipărirea istoricelor de eroare	57
Afișarea istoricelor de erori	57
Detalii: comenzile CL pentru manevrarea problemelor	58
Folosirea comenzii Analiză problemă	58
Analizarea unei probleme cu starea OPENED	58

Metodă suplimentară de a analiza o problemă cu starea OPENED	59	Folosirea meniului NETWORK	65
Exemple: Comanda Analiză problemă	59	Folosirea meniului PROBLEM	65
Folosirea comenzii Verificare comunicații	60	Folosirea meniului PROBLEM2	66
Exemple: Comanda Verificare comunicații	60	Folosirea meniului TECHHELP	66
Folosirea comenzii Verificare bandă	61	Folosirea meniului USERHELP	66
Utilizarea comenzii Lucrul cu alerte	61	Detalii: Raport autorizat de analiză a programului	67
Exemplu: Comanda Lucrul cu alerte	61	Determinarea consolelor primare sau alternative	67
Utilizarea comenzii Lucrul cu probleme	62	Înlocuirea unității de alimentare pe baterii pe modelele 5xx și pe unitățile de extensie FC 507x și FC 508x	69
Exemple: Comanda Lucrul cu probleme	62	Informații înrudite pentru Depanare	71
Rularea comenzii Lucrul cu probleme	63		
Folosirea comenzii Afișare probleme	63	Anexa. Notificări	73
Folosirea comenzii Schimbare problemă	63	Informații despre interfața de programare	74
Utilizarea comenzii Informații de contact	64	Mărci comerciale	74
Detalii: Meniuri de manevrare a problemelor	64	Termenii și condițiile	75
Folosirea meniului NETPRB	65		

Depanarea

Când aveți probleme cu produsele System i, citiți această colecție de subiecte pentru a înțelege, analiza și rezolva aceste probleme.

Uneori puteți rezolva problema de unul singur. Alteori aveți nevoie să strângeți informații pentru a ajuta tehnicienii de service să vă rezolve problema în timp util.

Notă: Folosind exemplele de cod, sunteți de acord cu termenii din “Informații referitoare la licența de cod și declinarea responsabilității” la pagina 71.

Ce este nou pentru V6R1

Citiți despre informațiile noi sau semnificativ modificate pentru depanarea informațiilor.

Îmbunătățiri aduse funcției de raportare a problemei



- Comanda Lucrul cu ordinul PTF (WRKPTFORD) este adăugată pentru a vă ajuta să gestionați ordinul de corecție temporară a programului (PTF) și verificați starea ordinelor în așteptare. Puteți efectua un ordin PTF și îl puteți descărca chiar după ce problema este raportată sau puteți continua ordinul PTF la un moment ulterior fără a descărca PTF-ul. Implicit, PTF-urile sunt descărcate automat. Pentru mai multe informații despre îmbunătățirile de achiziție a corecțiilor, consultați Utilizare corecții software.
- Puteți depista cine este responsabil pentru raportarea problemelor: Hardware Management Console - Consola de gestiune hardware (HMC), Partiția de service sau partiția curentă de i5/OS.
- Când PTF-urile descărcate nu vă rezolvă problema sau doriți să cereți ca un PMR să fie închis, puteți trimite o reacție (feedback) la o problemă raportată la IBM Service and Support prin adăugarea notelor la raportul problemei.

Îmbunătățiri aduse funcției Supraveghere eveniment

- Apariția intrărilor Product Activity Log - Istoric activitate produs (PAL) pot fi urmărite prin funcția Supraveghere eveniment. Pentru mai multe detalii despre aceasta, consultați subiectul “Funcția supraveghere pentru eveniment” la pagina 5.
- Cu opțiunea Afișare care este adăugată la ecranul Lucrul cu supravegheri, puteți vizualiza detaliile sesiunilor de supraveghere. Pentru informații suplimentare despre aceasta, consultați “Afișarea detaliilor sesiunilor de supraveghere” la pagina 8.

Cum să vedeți noutățile sau modificările aduse

Pentru a vă ajuta să vedeți unde au fost efectuate modificări tehnice, aceste informații utilizează:

- Imaginea  pentru marcarea locului unde încep informațiile noi sau cele modificate.
- Imaginea  pentru marcarea locului unde se termină informațiile noi sau cele modificate.

În fișierele PDF, ați putea vedea barele de revizie (|) în marginea stângă a informațiilor noi și modificate.

Pentru a găsi alte informații despre ce este nou sau modificat în această ediție, vedeți Memo către utilizatori.

Fișierul PDF pentru Depanarea

Puteți vizualiza și tipări un fișier PDF cu aceste informații.


Pentru a vizualiza sau a descărca versiunea de PDF a acestui document, selectați Depanarea (în jur de 880 KB).

Salvarea fișierului PDF

Pentru a salva un PDF pe stația dumneavoastră de lucru în scopul vizualizării sau tipăririi:

1. Faceți clic dreapta pe legătura la PDF din acest browser.
2. Faceți clic pe opțiunea de salvare locală a PDF-ului.
3. Navigați până la directorul unde vreți să salvați fișierul PDF.
4. Faceți clic pe **Save** (Salvare).

Descărcarea programului Adobe Reader

Vă trebuie Adobe Reader instalat pe sistemul dumneavoastră pentru a vizualiza sau tipări aceste PDF-uri. Puteți descărca o copie gratis de la situl Web Adobe (www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html) .

Referințe înrudite

“Informații înrudite pentru Depanare” la pagina 71

Manualele produselor, IBM Redbooks, siturile Web și alte colecții de subiecte de centru de informare conțin informații legate de colecția de subiecte de depanare. Puteți vizualiza sau tipări oricare dintre aceste fișiere PDF.

Cum gestionează sistemul problemele

Puteți utiliza funcțiile de analiză a problemelor pe care sistemul dumneavoastră le furnizează pentru a gestiona atât probleme detectate de sistem cât și cele definite de utilizator. Sistemul structurat de gestiune a problemei vă ajută pe dumneavoastră și pe furnizorul dumneavoastră de servicii să gestionați corect și rapid problemele când apar pe sistem.

Sistemul dumneavoastră furnizează funcții pentru analiza de probleme, înregistrarea în istoric și depistarea problemelor, raportarea problemelor și corectarea problemelor.

Următorul exemplu ilustrează fluxul la manevrarea unei probleme:

1. Sistemul detectează o eroare de hardware.
2. Notificarea erorii este trimisă sistemului.
3. O înregistrare a problemei cu informațiile de configurare, un cod de referință sistem, numele dispozitivului de raportare și alte informații sunt create.
4. Eroarea este înregistrată în istoricul de erori al sistemului.
5. Un mesaj este trimis cozii de mesaje a operatorului sistemului.
6. Analiza de probleme pornește cu mesajul.

Rezultatele analizei de probleme sunt stocate automat, împreună cu informațiile problemelor colectate. În acest punct, puteți raporta problema furnizorului dumneavoastră de servicii.

Concepte înrudite

“Analiza și manevrarea problemelor” la pagina 12

Dacă întâmpinați probleme cu sistemul dumneavoastră, aveți nevoie să strângeți informații suplimentare pentru a analiza și manevra problemele. O procedură de analiză a problemei de start vă poate ghida prin rezolvarea problemei.

“Privire generală asupra raportării problemelor” la pagina 35

Trebuie să știți ce informații ar trebui să adunați despre problemă, cum să raportați și să depistați problemele și cum să trimiteți cererea de service la IBM.

“Detectarea problemelor” la pagina 3

Puteți detecta dacă problemele au apărut pe sistemul dumneavoastră în mai multe feluri. Majoritatea timpului, primiți un mesaj sau un cod de referință sistem (SRC), care vă raportează problema care a fost detectată. Puteți folosi de asemenea cozile de mesaje și istoricele pentru a aduna mai multe informații.

Detectarea problemelor

Puteți detecta dacă problemele au apărut pe sistemul dumneavoastră în mai multe feluri. Majoritatea timpului, primiți un mesaj sau un cod de referință sistem (SRC), care vă raportează problema care a fost detectată. Puteți folosi de asemenea cozile de mesaje și istoricele pentru a aduna mai multe informații.

Concepte înrudite

“Cum gestionează sistemul problemele” la pagina 2

Puteți utiliza funcțiile de analiză a problemelor pe care sistemul dumneavoastră le furnizează pentru a gestiona atât probleme detectate de sistem cât și cele definite de utilizator. Sistemul structurat de gestiune a problemei vă ajută pe dumneavoastră și pe furnizorul dumneavoastră de servicii să gestionați corect și rapid problemele când apar pe sistem.

Coduri de referință sistem

Un *cod de referință sistem (SRC)* este un set opt caractere care identifică numele componentei sistemului ce detectează codurile de eroare și codul de referință care descrie condiția.

Primele 4 caractere ale SRC-ului indică tipul de eroare. Ultimele 4 caractere oferă informații suplimentare. În acest document, fiecare *x* din *xxxx* care este afișat sub formă de ultimele 4 caractere ale SRC poate fi orice număr de la 0 la 9, sau de la litera A la F.

Când sistemul detectează o problemă, afișează un SRC pe panoul de control al sistemului. Când treceți prin următoarea procedură de analiză a problemei, puteți găsi cum să înregistrați SRC-ul pe hârtie. Informațiile obținute din SRC pot ajuta furnizorul de servicii hardware să înțeleagă mai bine problema și să știe cum să o repare. De asemenea, s-ar putea să fiți capabil să găsiți SRC în lista de coduri de referință sistem pentru a o rezolva mai departe pe cont propriu.

Exemple: SRC-uri

Următoarele exemple arată SRC-urile care pot apărea ca rezultat al unei reporniri anormale:

Exemplu 1

Orice SRC B900xxxx (unde *xxxx* este orice număr sau literă) în timpul pornirii fazei sistem de repornire.

Exemplu 2

O comandă Oprire sistem (PWRDWN SYS) care nu a fost terminată, și care se termină cu un SRC de B9003F10.

Coduri eroare

Un *cod eroare* este un grup de caractere sau cifre afișate la consolă. Codurile de eroare sunt afișate într-un mesaj de eroare, înregistrat într-o intrare de istoric de probleme sau afișat în panoul de control al sistemului.

Codurile de eroare indică faptul că a avut loc o condiție hardware sau software pe sistem.

Lumina de atenționare a sistemului este pornită când sistemul detectează o eroare hardware pe care nu o poate corecta. Eroarea ar putea avea ca rezultat pierderea sau coruperea datelor.

Codul eroare înregistrat în istoricul de probleme este folosit pentru a raporta erori și pentru a efectua analiza și rezolvarea de probleme. Pentru unele coduri de eroare sistemul colectează automat datele asociate folosite pentru a diagnostica problema.

Unele coduri eroare necesită să reporniți sistemul pentru recuperare, în timp ce altele ar putea fi manevrate și recuperate automat de către sistem.

Operații înrudite

“Listă de coduri de referință sistem” la pagina 22

În aceste tabele, localizați codul de referință al sistemului (SRC) pe care l-ați afișat. În tabel, xxxx poate fi orice număr de la 0 la 9 sau literă de la A la F.

Mesajele

Mesajele sunt comunicații care sunt trimise de la o persoană sau program la altul. Dacă sunteți un operator de sistem sau un utilizator, puteți comunica pe sistemul dumneavoastră prin trimiterea și primirea de mesaje. Programele sistem folosesc mesaje pentru a comunica condițiile de sistem.

Sistemul dumneavoastră trimite mesaje informaționale și de interogare care vă oferă informații de sistem importante. În cazul mesajelor de interogare, trebuie să răspundeți. Mesajele informative vă permit să țineți evidența activităților, joburilor, utilizatorilor și erorilor. Deoarece mesajele furnizează informații despre sistem, trebuie să știți cum să tratați mesajele la detectarea și corectarea erorilor.

Puteți afișa, trimite, răspunde la, înlătura și tipări mesaje.

Concepte înrudite

“Detalii: Mesaje” la pagina 43

Detaliile mesajelor, cum ar fi tipurile de mesaje și modurile de a gestiona mesajele, vă pot ajuta să înțelegeți mai bine și să rezolvați problemele care apar pe sistemul dumneavoastră.

Cozile de mesaje

O coadă de mesaje este ca o căsuță poștală pentru mesaje.

Sistemul dumneavoastră are câteva cozi de mesaje, care păstrează mesaje ce furnizează informații de ajutor la detectarea și raportarea problemelor. Înțelegerea locației fișierelor de istoric, a mesajelor de eroare și a mesajelor de sistem vă poate ajuta să rezolvați probleme, deoarece conțin informații de sistem importante.

Puteți crea, schimba și tipări cozile de mesaje.

Concepte înrudite

“Detalii: Cozi de mesaje” la pagina 50

Aveți diferite tipuri de cozi de mesaje pentru a primi mesaje. Puteți gestiona cozile de mesaje în mai multe feluri.

Istoricale

Programul licențiat i5/OS înregistrează anumite tipuri de evenimente și mesaje pentru utilizarea în diagnosticarea problemelor. Un istoric este un tip special de fișier de bază de date care este utilizat de către sistem pentru a înregistra aceste informații.

Tipurile de istorice includ:

Istoric de job

Orice job care rulează pe sistemul dumneavoastră are un istoric de joburi corespunzător care înregistrează starea jobului și activitățile.

Istoric sistem

Istoricalele sistem conțin informații despre funcționarea sistemului și despre starea sistemului.

Istoric de probleme

Istoricalele de problemă sunt folosite pentru coordonarea și depistarea tuturor operațiilor de gestiune a problemelor dumneavoastră.

Concepte înrudite

“Detalii: Istoricale” la pagina 54

Istoricalele includ istoricalele de joburi, istorice sistem și istorice de probleme.

Istoricale joburi și probleme de comunicație

Funcția supraveghere pentru eveniment

Funcția supraveghere eveniment vă îmbunătățește abilitatea de a detecta și a reacționa la probleme. Când apar mesajele, intrările în istoricul codului intern licențiat sau intrările în istoricul Activitate produs specificate, sunteți anunțat prin apelarea unui program anume pentru a întreprinde acțiunea pe care o doriți.

Comenzi și API-uri legate de funcția de supraveghere eveniment

Puteți utiliza comenzi CL și API-uri pentru a lucra cu supravegheri.

Următoarele comenzi sunt folosite pentru a lucra cu funcția de supraveghere eveniment.

Comanda Pornire supraveghere

Comanda STRWCH (Start Watch - Pornire supraveghere) pornește o sesiune de supraveghere și vă anunță când apare un mesaj specificat, o intrare în istoricul codului intern licențiat sau o intrare în istoricul de activitate al produsului. Când mesajul urmărit este adăugat la coada sau istoricul de mesaje specificate sau când este adăugată în istoric intrarea urmărită, este apelat programul de ieșire specificat în parametrul programului de supraveghere (WCHPGM). Sesiunea de supraveghere poate fi terminată de către comanda Oprire supraveghere (ENDWCH) sau de către API-ul Oprire supraveghere (QSCEWCH).

Când urmăriți mesaje, specificați coada sau istoricul de joburi de mesaje unde doriți să fie trimis mesajul. Puteți îngusta căutarea prin specificarea unui șir text care să fie comparat cu datele din mesaj, cu programul De la sau cu programul Către al mesajului urmărit.

Când urmăriți intrările în istoricul Codului intern licențiat, specificați codurile majorului și minorului istoricului Codului intern licențiat. Puteți îngusta căutarea prin specificarea unui șir text care va fi comparat cu:

- Numărul elementului de dispecerizare a taskului (TDE)
- Numele taskului
- Tipul serverului
- Numele jobului
- Numele de utilizator al jobului
- Numărul jobului pentru a califica mai în amănunt numele jobului și numele de utilizator pentru job
- Identificatorul firului de execuție
- Identificatorul excepției
- Numele modulului LIC
- Numele unității de înlocuire a modulului LIC
- Numele punctului de intrare
- Deplasarea octetului în textul modulului LIC
- Amprenta de timp a momentului în care modulul LIC este compilat

Când urmăriți intrările în Istoricul activitate al produsului, specificați codul de referință al sistemului anume (SRC) de urmărit. Puteți îngusta căutarea prin specificarea unui șir text care va fi comparat cu:

- Numele dispozitivului fizic care are intrarea în istoric
- Numele sau cuvântul folosit pentru a identifica un produs
- Numerele sau literele care sunt folosite pentru a identifica nivelul de caracteristici al unui produs cu un tip dat

Puteți specifica prioritatea jobului unde este rulată sesiunea de supraveghere. Implicit, o prioritate job de 25 este utilizată.

Comanda Lucrul cu supravegheri

Puteți porni o nouă supraveghere sau termina o supraveghere activă cu comanda WRKWCH (Work with Watches - Lucrul cu supravegheri). Cu această comandă, puteți afișa de asemenea o listă de supravegheri active pe sistem.

Comanda Oprere supraveghere

- | Comanda de terminare supraveghere, ENDWCH, termină o sesiune de supraveghere care este pornită de către comanda
- | de pornire supraveghere, STRWCH, sau prin API-ul de pornire supraveghere (QSCSWCH). Sesiunile de supraveghere
- | care sunt pornite prin comenzile de urmărire (cum ar fi STRTRC, TRCINT, TRCCNN, STRCMNTRC, TRCTCPAPP)
- | sunt terminate, dar urmărirea asociată rămâne activă.

API-urile de pornire supraveghere și oprire supraveghere

- | API-urile Pornire supraveghere (QSCSWCH) și oprire supraveghere (QSCEWCH) sunt folosite într-un mod
- | asemănător cu comenzile STRWCH și ENDWCH. API-ul Oprere supraveghere (QSCEWCH) termină o sesiune de
- | supraveghere care a fost pornită de către comanda STRWCH (Pornire supraveghere) sau prin API-ul Pornire
- | supraveghere (QSCSWCH).

Notă: Sesiunile de supraveghere care sunt pornite prin comenzile de urmărire (cum ar fi STRTRC, TRCINT, TRCCNN, STRCMNTRC, TRCTCPAPP) sunt terminate dar urmărirea asociată rămâne activă. O sesiune de supraveghere poate fi terminată de același job care lansează funcția de pornire sau de către un job diferit.

Utilizarea funcției de supraveghere eveniment cu comenzile de urmărire

Suportul de supraveghere îmbunătățește funcțiile de urmărire prin monitorizarea și terminarea automată a urmării când anumite criterii predeterminate sunt întrunite. Aceasta împiedică pierderea de date cu urmăriri importante și reduce durata pe care o petreceți în monitorizarea urmelor.

Informații înrudite

- ↳ Ieșire program pentru Supraveghere pentru eveniment
- ↳ Comandă Pornire supraveghere (STRWCH)
- ↳ Funcție avansată de urmărire: Suport supraveghere (Watch)
- ↳ Comanda Lucrul cu supravegheri (WRKWCH)
- ↳ Comanda Oprere supraveghere (ENDWCH)
- ↳ API Pornire supraveghere (QSCSWCH)
- ↳ API Oprere supraveghere (QSCEWCH)

Scenariu: Utilizarea funcției de supraveghere eveniment cu un program de ieșire

Acest scenariu explică cum să folosiți funcția de supraveghere eveniment cu un program de ieșire.

- | Presupunem că aveți un program MYCLNUP pe care îl rulați de fiecare dată când doriți să goliți spațiul de stocare de
- | pe sistemul dumneavoastră. De obicei rulați acest program când mesajul CPF0907 (Poate exista o serioasă condiție
- | de spațiu de stocare) este trimis în istoricul sistem (coada de mesaje QHST din biblioteca QSYS).

Folosiți funcția de supraveghere eveniment pentru a rula automat programul dumneavoastră de curățare când cantitatea de stocare disponibilă din pool-ul de stocare auxiliar al sistemului a atins valoarea de prag. Programul dumneavoastră de ieșire efectuează de asemenea unele acțiuni speciale când stocarea disponibilă este mai mică de 5%.

Când mesajul CPF0907 intră în coada de mesaje specificate, urmați acești pași pentru a rula MYCLNUP:

Pornirea unei sesiuni de supraveghere:

O sesiune de supraveghere poate fi pornită de către comanda Pornire supraveghere (STRWCH) sau de către API-ul Pornire supraveghere (QSCSWCH).

Pentru a porni o sesiunea de supraveghere, urmați acești pași:

- | 1. La linia de comandă, introduceți STRWCH și apăsați F4 (Prompt).
- | 2. Specificați un identificator de sesiune cu sens, cum ar fi mycleanup, în câmpul **ID sesiune**.

- | 3. Pentru câmpul **Parametru program de supraveghere**, specificați MYWCHPGM, și introduceți MYLIB pentru câmpul **Biblioteca program de supraveghere**. MYWCHPGM este programul de ieșire de apelat când apare evenimentul urmărit.
- | 4. Pentru câmpul **Supraveghere mesaj, Identificator mesaj**, introduceți CPF0907.
- | 5. Pentru câmpul **Coadă de mesaje supravegheată, Coadă de mesaje**, introduceți *SYSOPR. Aceasta asigură faptul că programul de ieșire Supraveghere eveniment este apelat când mesajul CPF0907 este trimis către istoricul de sistem (coada de mesaje QHST din biblioteca QSYS).

| Pentru a verifica faptul că sesiunea de supraveghere a fost pornită, urmați acești pași:

- | 1. La linia de comandă, introduceți WRKWCH și apăsați F4 (Prompt).
- | 2. Pentru câmpul **Supraveghere**, introduceți *STRWCH.
- | 3. Verificați să vedeți dacă sesiunea MYCLEANUP este listată sub tipul STRWCH.

| După ce mesajul CPF0907 este trimis cozii de mesaje QHST, programul MYWCHPGM din biblioteca MYLIB este apelat. Acest program vă poate apela programul MYCLNUP și efectua orice alte funcții de care aveți nevoie prin personalizarea programului de ieșire.

| Exemple de pornire sesiuni de supraveghere

- | • **Pornirea unei supravegheri pe jobul dumneavoastră**

```
| STRWCH SSNID(OWN_JOB) WCHPGM(MYLIB/MYPGM)
| WCHMSG((CPF0001)) WCHMSGQ((*JOBLOG))
```

| Această comandă pornește sesiunea de supraveghere numită OWN_JOB, supravegherea apariției mesajului CPF0001 pe jobul care a apelat comanda STRWCH. Când mesajul CPF0001 este trimis către istoricul de job curent, programul MYPGM din biblioteca MYLIB este apelat pentru a fi notificat de eveniment.

- | • **Pornirea unei supravegheri pentru un mesaj care să specifice o Prioritate de rulare**

```
| STRWCH SSNID(*GEN) WCHPGM(MYLIB/EXTPGM)
| WCHMSG((CPF1804))
| WCHMSGQ((*SYSOPR) (*JOBLOG))
| WCHJOB((*ALL/MYUSER/MYJOBNAME))
| RUNPTY(10)
```

| Această comandă pornește o sesiune de supraveghere care să apeleze programul de ieșire MYLIB/EXTPGM când mesajul CPF1804 este găsit pe coada de mesaje a operatorului de sistem sau în cadrul istoricului de joburi *ALL/MYUSER/MYJOBNAME. Un identificator unic de sesiune de supraveghere este generat. Identificatorul de sesiune este returnat datelor de mesaj ale mesajului de terminare CPC3901 care este trimis după ce sesiunea de supraveghere pornește cu succes. Jobul care va apela programul de ieșire este rulat cu o prioritate de rulare de 10.

- | • **Pornirea unei supravegheri pentru un mesaj care să specifice Datele de comparație**

```
| STRWCH SSNID(FRMPGM) WCHPGM(MYLIB/EXTPGM)
| WCHMSG((CPC3922 QSCSWCH *FROMPGM))
| WCHMSGQ((*HSTLOG))
```

| Această comandă pornește o sesiune de supraveghere care să apeleze programul de ieșire MYLIB/EXTPGM când programul QSCSWCH trimite mesajul CPC3922 cozii de mesaje QHST din biblioteca QSYS.

- | • **Pornirea unei supravegheri pentru o intrare în istoricul Codului intern licențiat**

```
| STRWCH SSNID(LICLOGSSN) WCHPGM(*LIBL/EXTPGM)
| WCHLICLOG(('99??' 9932 MYJOBNAME))
```

| Această comandă pornește LICLOGSSN pentru a urmări intrarea în istoricul Codului intern licențiat care are un cod major ce începe cu 99 și un cod minor de 9932 generat pe sistem. De asemenea, informațiile de istoric de Cod intern licențiat trebuie să conțină textul MYJOBNAME. Prima potrivire a programului EXTPGM găsită în lista de biblioteci va fi apelată, care vă notifică de faptul că evenimentul a avut loc.

- | • **Pornirea unei supravegheri pentru o intrare PAL și apelarea programului de ieșire în momentele de pornire și oprire**

```
| STRWCH SSNID(PALSSN)
| WCHPGM(USRLIB/USRPGM)
| CALLWCHPGM(*STRWCH *ENDWCH)
| WCHPAL((B600512? MYRSC *RSCNAME))
```

| Această comandă pornește PALSSN pentru a supraveghea o intrare de istoric de activitate a produsului (PAL) generată pe sistem care are un cod de referință sistem ce începe cu B600512. De asemenea, numele resursei PAL conține textul MYRSC. Programul USRLIB/USRPGM este apelat, ceea ce vă notifică de faptul că evenimentul a avut loc. Este apelat de asemenea înainte de a porni supravegherea pentru orice eveniment și când se termină sesiunea de supraveghere.

| **Oprirea unei sesiuni de supraveghere:**

| Vă puteți termina sesiunea de supraveghere prin utilizarea comenzii Oprire supraveghere (ENDWCH) sau a API-ului Oprire supraveghere (QSCEWCH).

| Pentru a termina o sesiune de supraveghere, urmați acești pași:

- | 1. La linia de comandă, introduceți ENDWCH și apăsați F4 (Prompt).
- | 2. În câmpul **ID sesiune**, specificați mycleanup.

| Pentru a verifica faptul că sesiunea de supraveghere a fost oprită, urmați acești pași:

- | 1. La linia de comandă, introduceți WRKWCH și apăsați F4 (Prompt).
- | 2. În câmpul **Supraveghere**, introduceți *STRWCH.
- | 3. Verificați că sesiunea MYCLEANUP nu mai este listată.

| **Observații:**

- | • Puteți introduce de asemenea DSPMSG MSGQ(*SYSOPR) pentru a verifica că sesiunea de supraveghere a fost terminată. Mesajul CPI3999 indică faptul că sesiunea de supraveghere MYCLEANUP a fost terminată din cauza codului motiv 08. Codul motiv 08 indică faptul că comanda Oprire supraveghere (ENDWCH) sau API-ul Oprire supraveghere (QSCEWCH) a fost lansată.
- | • O sesiune de supraveghere s-ar putea termina deoarece o eroare a fost detectată în programul de ieșire supraveghere. În acest caz, programul de supraveghere nu va fi apelat la momentul *ENDWCH.
- | • Dacă sesiunea de supraveghere de terminat a specificat la început mai mulți identificatori de mesaje (ID-uri), mai multe intrări în istoricul de Cod intern licențiat sau intrări în istoricul de activitate al produsului (PAL), niciuna dintre ele nu mai este supravegheată. Mesajul CPI3999 este trimis apelantului comenzii Pornire supraveghere (STRWCH) sau API-ului Pornire supraveghere (QSCSWCH) și cozii de mesaje QHST pentru a indica faptul că o eroare din programul de ieșire a dus la terminarea sesiunii de supraveghere.

| **Afișarea detaliilor sesiunilor de supraveghere:**

| Cu panoul Afișare supraveghere, puteți lista detaliile sesiunilor de supraveghere active. Informațiile afișate includ mesajele, intrările în istoricul de Cod intern licențiat și intrările în Istoricul de activitate al produsului (PAL) care sunt urmărite.

| Pentru a vizualiza detaliile sesiunilor de supraveghere, urmați acești pași:

- | 1. La linia de comandă, introduceți WRKWCH și apăsați F4 (Prompt). Este afișat ecranul Lucrul cu supravegheerile.
- | 2. Introduceți opțiunea 5 (Afișare) și apăsați Enter. Detaliile sesiunilor de supraveghere sunt afișate.

| **Notă:** Implicit, primul ecran afișează informațiile legate de detaliile mesajului. Dacă niciun mesaj nu este urmărit, atunci prima afișare arată detaliile istoricului Codului intern licențiat. Dacă nici mesajele nici istoricele de Cod intern licențiat nu sunt urmărite, atunci prima afișare arată detaliile PAL.

- | • **ID sesiune:** Arată identificatorul sesiunii pentru supraveghere. Acest identificator este unic peste toate supravegheerile de pe sistem.

- **Pornit de:** Afișează numele, numele utilizatorului și numărul de job al jobului care a pornit sesiunea de supraveghere.
- **Programul de supraveghere:** Arată programul de ieșire care este apelat pentru a vă notifica de faptul că un eveniment de supraveghere specificat a avut loc și numele bibliotecii în care este localizat programul de ieșire.
- **Origine:** Afișează numele comenzii sau al API-ului care a pornit supravegherea.
- **Prioritate la rulare:** Afișează prioritatea pentru jobul în care este rulat lucrul sesiunii de supraveghere.
- **Pornit:** Afișează data și ora la care a fost pornită sesiunea de supraveghere.
- **Durata de timp pentru supraveghere:** Afișează limita de timp (în minute) pentru supravegherea unui mesaj, a unei intrări în intrarea de istoric a Codului intern licențiat sau o intrare PAL. Aceste informații sunt disponibile doar pe sesiunile de supraveghere care sunt pornite de comenzile de urmărire. Când durata specificată trece, programul de ieșire din supraveghere este apelat (dacă este specificat unul în parametrul Program de ieșire de supraveghere), supravegherea este terminată și mesajul CPI3999 este trimis istoricului sistem.
- **Interval de timp:** Afișează intervalul de timp (în secunde) la care este apelat programul de ieșire. Aceste informații sunt disponibile doar pe sesiunile de supraveghere care sunt pornite de comenzile de urmărire.
- **Apelare program de ieșire:** Afișează orele la care este apelat programul de ieșire. Acest program este apelat întotdeauna când are loc evenimentul urmărit. Programul de supraveghere este apelat de asemenea când se termină sesiunea de supraveghere.

Notă: Dacă o sesiune de supraveghere este pornită de comanda Pornire supraveghere (STRWCH) sau de API-ul Pornire supraveghere (QSCSWCH), parametrii **Durata de urmărit** și **Intervalul de timp** nu sunt afișați. În loc, parametrul **Apelare program de ieșire** este afișat.

Următoarele tabele listează unele informații suplimentare care sunt afișate în timpul sesiunilor de supraveghere:

Tabela 1. Alte informații la supravegherea mesajelor

Parametrii	Descriere
ID mesaj	Identificatorul mesajului de urmărit.
Coadă de mesaje urmărite	Identifică unde să se urmărească identificatorii de mesaj specificați în parametrul Supraveghere mesaj.
Bibliotecă	Numele bibliotecii unde este localizată coada de mesaje.
Nume job	Numele jobului de urmărit.
Utilizator	Numele de utilizator al jobului de urmărit.
Număr job	Numărul jobului pentru a califica mai departe numele și numele utilizatorul jobului
Comparare împotriva	Specifică cu ce parte a mesajului va fi comparat.
Date de comparație	Specifică datele de comparație utilizate dacă un mesaj care urmărește ID-ul de mesaj specificat este adăugat la coada de mesaje sau istoricul specificat.

Tabela 2. Alte informații la supravegherea intrărilor în istoricul Codului intern licențiat

Parametrii	Descriere
Cod major	Codul major al istoricului Codului intern licențiat care este urmărit.
Codul minor	Codul minor al istoricului Codului intern licențiat care este urmărit.
Comparare împotriva	Partea din istoricul Codului intern licențiat cu care vor fi comparate datele din câmpul de date de comparație al istoricului Codului intern licențiat.
Date de comparație	Specifică datele de comparație folosite dacă o intrare în istoric care se potrivește codurilor major și minor specificate este adăugată la istoricul de cod intern licențiat. Dacă acest text este găsit în câmpul de date al intrării în istoricul de cod intern licențiat care este specificat ca termen de comparație, condiția de urmărit este adevărată. Acest text este sensibil la majuscule.

Tabela 3. Alte informații la supravegherea intrărilor din Istoricul de activitate al produsului (PAL)

Parametrii	Descriere
SRC (cod referință sistem)	Codul de referință care identifică intrarea din Istoricul de activitate al produsului (PAL) care este urmărit.
Comparare împotriva	Partea din PAL cu care sunt comparate datele specificate pentru comparație.
Date de comparație	Datele de comparație de utilizat dacă o intrare de PAL care se potrivește codului de referință al sistemului specificat a fost adăugată.

Tabela 4. Tastele funcționale care pot fi folosite pe panoul Afișare supraveghere

Taste funcționale	Descriere
F11 (Coadă de mesaje și job)	Afișează informațiile de coadă de mesaje și de istoric de joburi.
F13 (Detalii mesaj)	Afișează informații despre mesajele de urmărit.
F14 (detalii istoric LIC)	Afișează informații despre istoricele de cod intern licențiat de urmărit.
F15 (detalii PAL)	Afișează informații despre PAL-urile de urmărit.
F22 (Afișare câmp întreg)	Afișează câmpul de date de comparație completă .

Scenariu: Program de ieșire pentru supraveghere eveniment

Funcția Supraveghere eveniment este pornită de către comanda Pornire supraveghere (STRWCH) sau API-ul Pornire supraveghere (QSCSWCH) pentru a notifica utilizatorul prin apelarea unui program de ieșire când apare evenimentul specificat. Un eveniment poate fi un mesaj care este trimis unei cozi de mesaje, un istoric de joburi, o intrare de istoric Cod intern licențiat sau o intrare de Istoric de activitate produs (PAL), care afișează erorile ce au avut loc pe disc și pe unitățile de bandă, în timpul comunicațiilor sau pe stațiile de lucru.

Programul de ieșire scris de utilizator este apelat în circumstanțele specificate în parametrul de setare a opțiunii Supraveghere . Aveți aici un exemplu de program de ieșire Supraveghere eveniment care este scris în C.

Folosiți acest program de ieșire ca punct de pornire pentru a vă ajuta să vă creați propriul program de ieșire pentru supraveghere eveniment. Puteți modifica codul pentru a permite programului să realizeze funcții suplimentare.

Notă: Folosind exemplele de cod, sunteți de acord cu termenii din “Informații referitoare la licența de cod și declinarea responsabilității” la pagina 71.

```

/*****
** file = mywchpgm.c
**
** Exemplu de Program de ieșire pentru Supraveghere eveniment.
**
** Acest program va fi apelat de către suportul pentru supraveghere eveniment când mesajul CPF0907
** este trimis istoricului sistem (coada de mesaje QHST din biblioteca QSYS).
**
** Programul va apela un program de curățare pentru a elibera spațiul de stocare al sistemului și,
** dacă spațiul de stocare disponibil este mai mic de 5%, programul va efectua mai
** multe acțiuni (nedefinite).
**
*****/
#include <decimal.h>
#include <stdio.h>
#include <string.h>
#include <stdlib.h>
#include <except.h> /* _INTRPT_Hndlr_Parms_T is typedefed */
#include <escwcht.h> /* Include for Watch Exit Program packaged in */
/* QSYSINC/H Source Physical File */

/***** Prototypes *****/
void UNEXPECTED_HDLER (_INTRPT_Hndlr_Parms_T *errmsg);

```



```

| /* Declaraire variabile pentru a primi parametri */
| char watch_option_setting[10],
|     session_ID[10],
|     * error_detected_ptr;
|
| typedef struct {
|     Qsc_Watch_For_Msg_t msg_data;
|     char VarData[8776]; /* date de lungime variabilă */
| } MsgFullData_t;
|
| MsgFullData_t * MsgFullData;
|
| int main (int argc, char *argv[])
| {
|
|     char * cAvailStorage[4];
|     decimal(7,4) dAvailStorage;
|
|     /* Variabile de apelat o comandă */
|     int rc;
|     char cmdtorun[128];
|     #define CALL_MYCLNUP "CALL PGM(MYLIB/MYCLNUP)"
|
|     /******
|     /* Pornire monitor de excepții. */
|     /******
|     #pragma exception_handler (UNEXPECTED_HDLER, 0, 0, _C2_MH_ESCAPE)
|
|     memcpy(watch_option_setting,argv[1],10);
|     memcpy(session_ID,argv[2],10);
|     error_detected_ptr = argv[3];
|     MsgFullData = (MsgFullData_t *) argv[4];
|
|     /* Verificați dacă programul de ieșire a fost apelat deoarece a apărut un */
|     /* mesaj supravegheat. Această verificare este utilă dacă aveți o sesiune de supraveghere */
|     /* în așteptarea unui eveniment mesaj și pentru un eveniment de istoric Cod intern licențiat */
|     if (memcmp(watch_option_setting,"*MSGID ",10)==0) {
|
|         /* Verificați dacă ID-ul mesajului care a apărut este CPF0907 */
|         /* Această verificare este folositoare dacă supravegheați mai mult de */
|         /* un mesaj în aceeași sesiune de supraveghere */
|         if (memcmp(MsgFullData->msg_data.Message_ID,"CPF0907",7)==0) {
|
|             /* Apelare program de curățare pentru a elibera spațiul */
|             strcpy(cmdtorun,CALL_MYCLNUP);
|             rc = system(cmdtorun);
|
|         if (rc == 0) {
|             /* Determinați dacă spațiul de stocare disponibil este mai puțin de 5% */
|             /* pentru a executa procesări suplimentare */
|
|             if (MsgFullData->msg_data.Length_Of_Replacement_Data > 0) {
|
|                 /* Spațiul de stocare care mai rămâne vine într-al 4-lea câmp de date în */
|                 /* variabila de înlocuire a mesajului. Consultați descrierea mesajului CPF0907 */
|                 /* pentru o mai bună înțelegere */
|                 memcpy(cAvailStorage,
|                     (char *) (argv[4] +
|                         MsgFullData->msg_data.Offset_Replacement_Data + 66),
|                     4);
|
|                 dAvailStorage = *(decimal(7,4) *) cAvailStorage;
|
|                 if (dAvailStorage <= 5.00) {
|                     /* Efectuarea unei procesări suplimentare */
|                 }
|             }
|         }
|     }

```

```

| }
| else { /* Eroare la programul de curățare */
|     UNEXPECTED_HDLR(NULL); /* Returnare eroare și ieșire */
| }
|     }
|     else {
|         /* Adăugare cod în cazul în care așteptați oricare alt ID de mesaj */
|     }
| }
|
| /* Verificați dacă programul de ieșire a fost apelat deoarece un eveniment istoric de Cod intern licențiat a avut loc */
| else if (memcmp(watch_option_setting,"*LICLOG ",10)==0) {
|     /* Nu este necesar pentru această sesiune de supraveghere */
| }
|
| memcpy(error_detected_ptr,"",10); /* Nicio eroare detectată de
|     programul de ieșire supraveghere, returnare blancuri și
|     continuare supraveghere */
|
| #pragma disable_handler
| return (0);
| }
|
| /*****
| /* NUME FUNCȚIE: UNEXPECTED_HDLR */
| /* */
| /* FUNCȚIE : Tratarea excepțiilor neașteptate care ar putea apărea */
| /* în timpul invocării acestui pgm. */
| /* */
| /*****/
| void UNEXPECTED_HDLR (_INTRPT_Hndlr_Parms_T *errmsg)
| {
|     memcpy(error_detected_ptr,"*ERROR ",10); /* A apărut o eroare
|         în programul de ieșire supraveghere. Returnare *ERROR
|         și Oprire sesiune de supraveghere */
|
|     exit(EXIT_FAILURE);
| }

```

Analiza și manevrarea problemelor

Dacă întâmpinați probleme cu sistemul dumneavoastră, aveți nevoie să strângeți informații suplimentare pentru a analiza și manevra problemele. O procedură de analiză a problemei de start vă poate ghida prin rezolvarea problemei.

Puteți folosi câteva opțiuni pentru a rezolva problema.

- Procedurile de analiză a problemei furnizează o listă de întrebări cu da și nu care vă ghidează pe calea localizării problemei. Acesta este un loc bun de pornire când nu sunteți sigur care este problema sau dacă aveți mai puțină experiență în depanarea unui sistem.
- Lista de coduri de referință sistem (SRC) conține peste 140 de grupuri de SRC-uri. Furnizează fie o idee generală a ceea ce înseamnă SRC sau se leagă de alte surse de informații detaliate.
- Un Dump de spațiu de stocare principal (MSD) este un proces de colectare a datelor din memoria principală, care poate fi de ajutor pentru personalul de suport tehnic pentru a vă ajuta să analizați problema mai în detaliu.
- Comenzile de limbaj de control (CL) sunt setul de comenzi cu care un utilizator solicită funcțiile sistem.
- Meniurile de tratare a problemelor ajută utilizatorii de toate nivelurile de specializare în rezolvarea problemelor de sistem. De exemplu, meniul USERHELP furnizează funcții de tratare a problemelor de bază în care puteți învăța taskul simplu de utilizare a ajutorului. Alternativ, meniul NETWORK furnizează acces la informațiile care ajută un operator să trateze problemele dintr-o rețea.
- Raportul autorizat de analiză a problemelor (APAR) este o cerere pentru o corecție a unui defect din ediția curentă a unui program furnizat de IBM.

Concepte înrudite

“Cum gestionează sistemul problemele” la pagina 2

Puteți utiliza funcțiile de analiză a problemelor pe care sistemul dumneavoastră le furnizează pentru a gestiona atât

probleme detectate de sistem cât și cele definite de utilizator. Sistemul structurat de gestiune a problemei vă ajută pe dumneavoastră și pe furnizorul dumneavoastră de servicii să gestionați corect și rapid problemele când apar pe sistem.

Proceduri de analiză probleme

Adesea puteți rezolva problemele care apar pe sistemul dumneavoastră cu analiza metodică.

Dacă aveți nevoie de ajutorul unui reprezentant de service, aveți nevoie să oferiți suficiente informații acelei persoane.

Lucruri de reținut în timpul depanării problemelor

- A existat o cădere a rețelei electrice externe sau o întrerupere de moment a alimentării?
- S-a modificat configurația hardware?
- A fost adăugat software de sistem?
- Au fost instalate recent programe noi sau schimbări de programe?

Pentru a vă asigura că programele și produsele dumneavoastră licențiate au fost instalate corect, folosiți comanda Verificare opțiune produs (CHKPRDOPT).

- S-a modificat vreo valoare de sistem?
- S-au făcut ajustări ale sistemului?

După luarea în considerare a acestor informații, sunteți gata să începeți analiza problemelor.

Pornirea analizei de probleme

Dacă aveți o problemă pe sistemul dumneavoastră, urmați această procedură pentru a restrânge problema și pentru a aduna informațiile necesare de raportat la următorul dumneavoastră nivel de suport.

1. Vă puteți porni sistemul?
 - **Da:** Continuați cu următorul pas.
 - **Nu:** Mergeți “Recuperarea dintr-o problemă de alimentare a sistemului” la pagina 18.
2. Ecranul Funcție/Date de pe ecranul de control al sistemului pornește cu Funcția 11-3 sau este pornită lumina de Atenție sistem? Folosiți butoanele de săgeată în sus și în jos pentru a trece prin funcții pentru a determina dacă un 11-3 există. Apăsați Enter pentru a alterna între funcții și date.
 - **Da:** Duceți-vă la pasul 19 la pagina 15 pentru a determina dacă un 11-3 există.
 - **Nu:** Continuați cu următorul pas.
3. Dacă sistemul este partiționat logic?
 - **Da:** Continuați cu următorul pas.
 - **Nu:** Mergeți la pasul 5.
4. Utilizarea uneltei de service sistem (SST)/uneltei de service dedicat (DST) din consola partiției primare, selectați **Lucrul cu partițiile sistem**, apoi selectați **Lucrul cu starea partiției**. Există o partiție cu starea de Failed sau Unit Attn?
 - **Da:** Mergeți la pasul 19 la pagina 15.
 - **Nu:** Continuați cu următorul pas.
5. Consola arată un ecran Main Storage Dump Manager?
 - **Da:** Mergeți la “Efectuarea unui dump de memorie principală” la pagina 29.
 - **Nu:** Continuați cu următorul pas.
6. Stația de afișare care era în uz când a apărut problema (sau orice stație de afișare) pare a fi operațională?

Notă: Stația de afișare este operațională dacă există un ecran de semnare sau un meniu cu o linie de comandă. Dacă o altă stație de afișare este operațională, folosiți acea stație de afișare pentru a rezolva problema.

- **Da:** Continuați cu următorul pas.
- **Nu:** Alegeți din următoarele opțiuni:

- Dacă consola dumneavoastră nu poate varia pe activat, duceți-vă la “Recuperarea când consola nu variază pe activat” la pagina 21.
 - Pentru toate celelalte stații de lucru, mergeți la “Recuperarea dintr-o eșuare a stației de lucru” la pagina 19.
7. Există un mesaj legat de această problemă afișat pe stația de afișare?
- **Da:** Continuați cu următorul pas.
 - **Nu:** Mergeți la pasul 12.
8. Este acesta un mesaj de operator de sistem?
- Notă:** Este un mesaj de operator de sistem dacă ecranul indică faptul că mesajul este în coada de mesaje QSYSOPR. Mesajele critice pot fi găsite în QSYSMSG.
- **Da:** Continuați cu următorul pas.
 - **Nu:** Mergeți la pasul 10.
9. Este mesajul de operator de sistem evidențiat sau are un asterisc (*) lângă el?
- **Da:** Mergeți la pasul 18 la pagina 15.
 - **Nu:** Mergeți la pasul 14.
10. Mutați cursorul pe linia de mesaj și apăsați F1 (Ajutor) sau folosiți opțiunea 5 (Afișare detalii și răspuns). Apare ecranul cu informații suplimentare despre mesaj?
- **Da:** Continuați cu următorul pas.
 - **Nu:** Mergeți la pasul 12.
11. Înregistrați informațiile de mesaj care sunt afișate pe formularul de rezumat al problemei. Dacă este posibil, urmați instrucțiunile de recuperare de pe ecranul Informații suplimentare mesaj. A rezolvat aceasta problema?
- **Da: Cu aceasta, procedura se încheie.**
 - **Nu:** Continuați cu următorul pas.
12. Introduceți `dspmsg qsysopr` de la orice linie de comandă și apăsați Enter pentru a afișa mesajele operatorului de sistem. Ați găsit un mesaj care este evidențiat sau are un asterisc (*) lângă el?
- **Da:** Mergeți la pasul 18 la pagina 15.
 - **Nu:** Continuați cu următorul pas.
- Notă:** Monitorul de mesaje al Administrării centrale vă poate informa de asemenea când a fost dezvoltată o problemă.
13. Ați găsit un mesaj la sau aproape de momentul în care a apărut problema?
- Folosiți opțiunea 5 (Afișare detalii și răspuns) din ecranul Lucrul cu mesaje pentru a determina momentul la care a apărut un mesaj.
- Dacă problema pare să afecteze doar o stație de afișare, s-ar putea să puteți să folosiți informațiile din meniul JOB pentru a diagnostica și rezolva problema. Introduceți `GO JOB` și apăsați Enter la orice linie de comandă pentru a găsi acest meniu.
- **Da:** Continuați cu următorul pas.
 - **Nu:** Mergeți la pasul 16 la pagina 15.
14. Realizați următorii pași:
- a. Folosiți opțiunea 5 (Afișare detalii și răspuns) pentru a afișa informații suplimentare despre mesaj.
 - b. Înregistrați informațiile de mesaj care sunt afișate pe formularul de rezumat al problemei. Dacă indică faptul că trebuie să rulați analiza de probleme, duceți-vă la pasul 18 la pagina 15.
 - c. Dacă este posibil, urmați orice instrucțiuni care sunt afișate.
- A rezolvat aceasta problema?
- **Da: Cu aceasta, procedura se încheie.**
 - **Nu:** Continuați cu următorul pas.
15. Ați fost instruiți de informațiile de mesaj să căutați mesaje suplimentare în coada de mesaje a operatorului de sistem (QSYSOPR)?

- **Da:** Apăsați F12 (Anulare) pentru a vă întoarce în lista de mesaje și pentru a căuta alte mesaje înrudite. Apoi, întoarceți-vă la pasul 12 la pagina 14.
 - **Nu:** Continuați cu următorul pas.
16. Știți care dispozitiv de intrare/ieșire a cauzat problema?
- **Nu:** Continuați cu următorul pas.
 - **Da:** Realizați pașii următori:
 - a. Tastați ANZPRB în linia de comandă și apăsați Enter.
 - b. Raportați problema. **Cu aceasta, procedura se încheie.**
17. Dacă nu știți care dispozitiv de intrare/ieșire a cauzat problema, descrieți problemele pe care le-ați observat prin executarea următorilor pași:
- a. Introduceți go userhelp la orice linie de comandă și apăsați Enter.
 - b. Selectați opțiunea 10 (Salvați informațiile pentru a ajuta la rezolvarea unei probleme) din meniul Informații și manevrare problemă (USERHELP). Introduceți o descriere scurtă a problemei și apăsați Enter pe ecranul Salvare informații pentru a Ajuta la rezolvarea unei probleme. Dacă specificați Y implicit pentru câmpul Introducere note despre problemă și apăsați Enter, apare ecranul Selectare tip text care vă permite să introduceți mai mult text pentru a vă descrie problema.
- Notă:** Pentru a vă descrie problema cu mai multe detalii, consultați comanda Utilizarea analizării problemei. Această comandă ar putea rula de asemenea un test pentru a izola mai departe problema.
18. Realizați următorii pași:
- a. Folosiți opțiunea 5 (Afișare detalii și răspuns) pentru a afișa informații suplimentare despre mesaj.
 - b. Apăsați F14 sau folosiți comanda WRKPRB (Work with Problem - Gestionare problemă).
 - c. Dacă aceasta nu rezolvă problema, consultați Simptome și acțiuni de recuperare.
19. Realizați următorii pași:
- a. Asigurați-vă că ați colectat toate codurile de referință ale sistemului.
 - b. Duceți-vă la lista de coduri de referință a sistemului, găsiți codurile de referință ale sistemului pe care le-ați colectat și efectuați acțiunile indicate.

Concepte înrudite

“Adunarea de informații cu formularul de rezumat al problemei” la pagina 35

Formularul de rezumat al problemei este folosit pentru a înregistra informațiile afișate în panoul de control al unității de sistem.

“Raportarea problemelor detectate de sistem” la pagina 41

Istoricul de probleme al sistemului conține o listă cu toate problemele înregistrate pe sistem.

Operații înrudite

Scenariu: Monitorizarea mesajelor

“Colectarea codurilor de referință sistem” la pagina 16

Trebuie să înregistrați codurile de referință ale sistemului pe formularul de rezumat al problemei.

“Listă de coduri de referință sistem” la pagina 22

În aceste tabele, localizați codul de referință al sistemului (SRC) pe care l-ați afișat. În tabel, xxxx poate fi orice număr de la 0 la 9 sau literă de la A la F.

“Folosirea comenzii Analiză problemă” la pagina 58

Pentru a porni analiza de probleme pentru problemele detectate de utilizator, folosiți comanda Analiză problemă (ANZPRB).

“Utilizarea comenzii Lucrul cu probleme” la pagina 62

Cu analiza problemei, puteți aduna mai multe informații despre problemă și determina dacă să o rezolvați sau să o raportați fără ajutorul unui furnizor de servicii hardware.

“Acțiuni de recuperare și simptome” la pagina 16

În lista de simptome și de recuperare a analizei de probleme, găsiți simptomul pe care îl experimentați și apoi efectuați procedura de recuperare corespunzătoare.

Referințe înrudite

“Crearea cozii de mesaje QSYSMSG pentru mesajele grave” la pagina 52

Puteți crea o coadă de mesaje opțională, QSYSMSG, pentru a păstra anumite mesaje sistem grave care necesită acțiune imediată.

Colectarea codurilor de referință sistem

Trebuie să înregistrați codurile de referință ale sistemului pe formularul de rezumat al problemei.

Dacă aveți un model de 270 sau 8xx:

1. Apăsați butonul de incrementare până când este afișat 05 pe ecranul Funcție/Date și apăsați Enter. Înregistrați informațiile care sunt afișate.
2. Apăsați butonul de incrementare până când este afișat 11 pe ecranul Funcție/Date și apăsați Enter. Înregistrați informațiile care sunt afișate.
3. Apăsați din nou butonul de incrementare, numărul 12 este afișat. Apăsați Enter, și înregistrați codul de 32 caractere: 16 caractere de la linia unu și 16 caractere de la linia doi ale ecranului Funcție/Date.
4. Apăsați din nou butonul de incrementare, numărul 13 este afișat pe prima linie a ecranului Funcție/Date. Apăsați Enter, și înregistrați codul de 32 caractere: 16 caractere de la linia unu și 16 caractere de la linia doi ale ecranului Funcție/Date.
5. Apăsați din nou butonul de incrementare până când este afișat numărul 20 pe prima linie a ecranului Funcție/Date. Apăsați Enter, și înregistrați codul de 32 caractere: 16 caractere de la linia unu și 16 caractere de la linia doi ale ecranului Funcție/Date.

Observații:

1. Pentru modelele mai vechi, dacă aveți o unitate de extensie atașată sistemului dumneavoastră, selectați Funcția 05, și înregistrați codurile de referință ale sistemului.
2. Dacă este afișat 11-3 în ecranul Funcție/Date de pe ecranul de control, atunci numerele care urmează sunt codurile de referință ale sistemului.
3. Dacă este afișat un alt număr decât 11-3 în ecranul Funcție/Date, numărul ar putea să nu indice o problemă cu sistemul. Aceste coduri ar putea indica funcțiile pe care le selectați din ecranul panoului de control.
4. Dacă aveți o stație de afișare cu coloanele Tip și Cod referință pe ea, înregistrați datele sub coloana Tip ca primele 4 caractere ale funcției 11 pe formularul rezumatului problemei. Dacă un A, B, C sau D este afișat ca prima cifră în coloana Tip, folosiți datele din coloana Cod de referință ca ultimele 4 caractere ale funcției 11.

Concepte înrudite

“Adunarea de informații cu formularul de rezumat al problemei” la pagina 35

Formularul de rezumat al problemei este folosit pentru a înregistra informațiile afișate în panoul de control al unității de sistem.

“Privire generală asupra raportării problemelor” la pagina 35

Trebuie să știți ce informații ar trebui să adunați despre problemă, cum să raportați și să depistați problemele și cum să trimiteți cererea de service la IBM.

Operații înrudite

“Pornirea analizei de probleme” la pagina 13

Dacă aveți o problemă pe sistemul dumneavoastră, urmați această procedură pentru a restrânge problema și pentru a aduna informațiile necesare de raportat la următorul dumneavoastră nivel de suport.



Acțiuni de recuperare și simptome

În lista de simptome și de recuperare a analizei de probleme, găsiți simptomul pe care îl experimentați și apoi efectuați procedura de recuperare corespunzătoare.

1. Ați fost îndrumat aici de la procedura de analiză a problemei?
 - **Da:** Continuați cu următorul pas.
 - **Nu:** Duceți-vă la Pornirea analizei de probleme.

2. Folosiți următorul tabel pentru a găsi simptomul pe care îl experimentați în coloana Simptom, pornind din vârful listei și mutându-vă în jos. Apoi, efectuați procedura listată în coloana de Procedură de recuperare.

Tabela 5. Listă de simptome a analizei de probleme și de recuperare

Simptom	Procedură de recuperare
Nu puteți porni sistemul.	Vedeți "Recuperarea dintr-o problemă de alimentare a sistemului" la pagina 18.
Lumina de atenționare este pornită sau un cod de referință sistem este afișat în panoul de control.	Vedeți "Listă de coduri de referință sistem" la pagina 22.
Caracteristica Panoului de control la distanță din Consola de operații nu funcționează corect.	Vedeți "Recuperarea când caracteristica panoului de control la distanță Consola de operații nu funcționează corect" la pagina 18.
Un buton de apăsat sau lumină de pe panoul de control nu funcționează corect.	Vedeți "Recuperarea când butoanele de apăsat sau lumina panoului de control nu funcționează corect" la pagina 18.
Nu puteți executa un IPL sau suspectați o eșuare a sistemului de operare.	Vedeți "Recuperarea din IPL sau din eșecurile de sistem" la pagina 18.
Stația de lucru sau un dispozitiv (cum ar fi un ecran sau o imprimantă) nu funcționează.	Vedeți "Recuperarea dintr-o eșuare a stației de lucru" la pagina 19.
Aveți o problemă cu un dispozitiv de bandă sau optic.	Vedeți "Recuperarea dintr-o problemă de bandă sau de dispozitiv" la pagina 20.
Aveți o problemă cu o unitate de disc sau de dischetă.	Vedeți "Recuperarea dintr-o problemă de disc sau unitate de disc" la pagina 20.
Nu puteți intra în comunicație cu un alt dispozitiv sau calculator.	Vedeți "Recuperarea dintr-o problemă de comunicație" la pagina 20.
Sistemul dumneavoastră pare să fie într-o buclă sau o condiție de blocare.	Vedeți "Recuperarea din situația de agățare sau de buclă a sistemului" la pagina 20.
Aveți o problemă cu manifestare intermitentă.	Vedeți "Recuperarea dintr-o problemă cu manifestare intermitentă" la pagina 21.
Aveți probleme de compresie a datelor și primiți acest mesaj: ID mesaj CPPEA02 împreună cu codul de referință sistem (SRC) 6xxx 7051 - Dispozitivul comprimat și adaptorul de intrare/ieșire compresie (IOA) nu sunt compatibile.	Mergeți la Recovering from SRC 6xxx 7051 din capitolul Working with Disk Compression, în ghidul Recovering your system  (aproximativ 570 pages).
Aveți probleme de compresie a datelor și primiți acest mesaj: ID mesaj CPPEA03 împreună cu SRC 6xxx 7052 - Avertisment compresie date.	Mergeți la Recovering from SRC 6xxx 7052 din capitolul Working with Disk Compression, în ghidul Recovering your system  (aproximativ 570 pages).
Sistemul are partiții logice și o stare de Failed sau Unit Attn este afișată pe ecranul Stare partiție a unei partiții secundare. Există un cod de referință.	Vedeți "Listă de coduri de referință sistem" la pagina 22.
Sistemul este partiționat logic și partiția dumneavoastră pare să fie într-o buclă sau o condiție de blocare.	Vedeți "Recuperarea din situația de agățare sau de buclă a sistemului" la pagina 20.
Sistemul este partiționat logic și nu puteți efectua o încărcare inițială a programului (IPL) sau suspectați o defectare a sistemului de operare.	Vedeți "Recuperarea din IPL sau din eșecurile de sistem" la pagina 18.
Nu există niciun simptom care să se potrivească în tabel.	Mergeți la "Privire generală asupra raportării problemelor" la pagina 35.

Operații înrudite

“Pornirea analizei de probleme” la pagina 13

Dacă aveți o problemă pe sistemul dumneavoastră, urmați această procedură pentru a restrânge problema și pentru a aduna informațiile necesare de raportat la următorul dumneavoastră nivel de suport.

Recuperarea dintr-o problemă de alimentare a sistemului

Pentru a rezolva problemele de alimentare, efectuați următorii pași.

1. Asigurați-vă că alimentarea care este furnizată sistemului este adecvată. Dacă unitățile sistemului dumneavoastră sunt protejate de un circuit Emergency Power Off - Întrerupere alimentare de urgență (EPO), verificați că comutatorul EPO nu este activat.
2. Verificați dacă sunt conectate corect la priză cablurile de alimentare ale sistemului. Când alimentarea este disponibilă, ecranul Function/Data de pe panoul de control este aprins.
3. Dacă aveți o sursă de alimentare neîntreruptibilă, verificați dacă sunt corect conectate cablurile la sistem și dacă sursa funcționează.
4. Asigurați-vă că toate unitățile sistem sunt pornite.
5. Este un cod de referință sistem afișat pe panoul de control?
 - **Da:** Mergeți la “Listă de coduri de referință sistem” la pagina 22.
 - **Nu:** Contactați-vă furnizorul de servicii hardware.

Recuperarea când caracteristica panoului de control la distanță Consola de operații nu funcționează corect

Pentru a rezolva problemele când caracteristica de control la distanță Consola de operații nu funcționează corect, parcurgeți pașii.

1. Puteți schimba modulele sau selecta funcțiile sistem folosind caracteristica Panou de control la distanță?
 - **Da:** Continuați cu următorul pas.
 - **Nu:** Asigurați-vă că este atașat corect cablul Consolei de operații. Folosind ecranul Consola de operații, deconectați-vă și apoi reconectați-vă la sistem. Dacă apare aceeași defecare, contactați-vă furnizorul de servicii hardware.
2. Funcțiile Panoului de control la distanță (Funcție/Data, Mod și Alimentare) sunt corect afișate?
 - **Da:** Folosiți Panoul de control la distanță pentru a porni un IPL și a continua cu următorul pas.
 - **Nu:** Contactați-vă furnizorul de servicii hardware.
3. A pornit cu succes IPL-ul?
 - **Da:** Continuați procesul IPL.
 - **Nu:** Contactați-vă furnizorul de servicii hardware.

Recuperarea când butoanele de apăsat sau luminile panoului de control nu funcționează corect

Pentru a rezolva o problemă când butoanele de apăsat sau luminile panoului de control nu funcționează corect, încercați să porniți din nou sistemul. În cazul în care butoanele de apăsat sau luminile panoului de control încă nu funcționează corect, contactați-vă furnizorul de servicii hardware.

Recuperarea din IPL sau din eșecurile de sistem

Pentru a recupera din încărcarea inițială a programului (IPL) sau din eșuările sistemului, urmați aceste instrucțiuni.

Dacă sistemul este partiționat logic, referințele la sistem, consola, ecranele, comenzile de sistem și valorile de sistem sunt legate de partiția care are o problemă.

Dacă problema se află pe o partiție secundară, referințele la panoul de control se referă la funcțiile ecranului Lucrul cu starea partiției. Dacă problema se află pe partiția primară, consultați panoul de control real.

Verificați următoarele condiții:

- Dispozitivul de la care ați efectuat IPL este pornit.
- Banda și CD-ul sunt încărcate corect.

- Parola și ID-ul de utilizator pentru semnare sunt corecte.
- Sistemul este setat la modul corect (Manual, Normal, Auto sau Secure).
- Dacă este un IPL temporizat, valoarea de sistem pentru dată/oră și modul panoului de control sunt setate corect.
- Dacă acesta este un IPL la distanță, telefonul, modemul, modul panou de control și valoarea QRMTIPL sunt setate corect.

După ce ați verificat aceste condiții, efectuați următorii pași:


1. Efectuați un IPL din panoul de control sau panoul de Control la distanță al Consolei de operații folosind următorii pași:
 - a. Setati sistemul pe modul **Manual**.
 - b. Alegeți din următoarele condiții:
 - Dacă sistemul este pornit, selectați Funcția 03 și apăsați Enter pentru a porni un IPL.
 - Dacă sistemul este pornit, asigurați-vă că panoul de control se află fie în modul Normal, fie în modul Manual, și porniți sistemul.
2. Semnați-vă în sistem când apare ecranul Semnare și apoi continuați cu pasul 3. Dacă nu vedeți ecranul Semnare, verificați să vedeți dacă aveți un nou cod de referință sistem (SRC):
 - **Da:** Mergeți la “Listă de coduri de referință sistem” la pagina 22.
 - **Nu:** Contactați următorul nivel de suport. Consultați “Privire generală asupra raportării problemelor” la pagina 35 pentru detalii.
3. În ecranul de opțiuni IPL, specificați **Da** pentru următorii parametri:
 - Definirea sau modificarea sistemului la IPL
 - Ștergerea cozilor de ieșire
 - Curățare cozi de joburi
 - Curățare istorice de joburi incomplete
4. Modificați valoarea de sistem pentru QMCHPOOL la o valoare mai mică.
5. Asigurați-vă că valoarea de sistem pentru QCTLSBSD este scrisă corect sau asigurați un subsistem de control alternativ.
6. Modificați valoarea de sistem pentru QPWRDWNLMT la o valoare mai mare.
7. Continuați procesul IPL. Dacă apare aceeași defectare, setați-vă sistemul pe nodul Normal și apoi contactați-vă furnizorul de servicii hardware.

Concepte înrudite

Depanarea partițiilor logice

Recuperarea dintr-o eșuare a stației de lucru

Pentru a recupera dintr-o eșuare a stației de lucru, urmați această procedură.

1. Asigurați-vă că toate stațiile de lucru și dispozitivele (precum ecrane sau imprimante) sunt pornite.
2. Dacă Consola de operații este utilizată ca consolă, asigurați-vă că cablul de la PC la sistem este atașat corect. Asigurați-vă că PC-ul a fost configurat corect.
3. Asigurați-vă că toate cablurile stației de lucru sunt atașate corect și că toate stațiile de lucru sunt setate la adresa corectă. Pentru informații despre adresa stației de lucru, consultați următoarele informații:
 - Dacă folosiți Consola de operații, consultați “Determinarea consolelor primare sau alternative” la pagina 67.
 - Dacă utilizați alte stații de lucru, consultați cartea Local Device Configuration  (în jur de 760 KB).
4. Asigurați-vă că există următoarele condiții:
 - Stațiile de lucru atașate recent au fost corect configurate pe sistem.
 - Adresele de stații de lucru sunt unice (dacă se aplică).
 - Stațiile de lucru sunt terminate (dacă se aplică).

5. Verificați toate imprimantele stațiilor de lucru pentru probleme mecanice cum ar fi încurcături cu hârtia, defectarea panglicii și așa mai departe.
6. Realizați următorii pași:
 - a. Variați pe dezactivat controlerul defect al stației de lucru dacă orice altă stație de lucru este operațională și apoi variați-l din nou pe dezactivat . Uurmați acești pași pentru a varia pe activat sau dezactivat controlerul stației de lucru:
 - 1) Introduceți WRKCFGSTS *CTL la orice linie de comandă. Ecranul Lucrul cu starea de configurare apare.
 - 2) Specificați 1 (Variere pe activat) sau 2 (Variere pe dezactivat) în coloana opt lângă controlerul stației dumneavoastră de lucru și apăsați Enter.
 - b. Terminați toate joburile active înainte de dezactivarea controlerului stației de lucru folosind comanda WRKACTJOB (Work with Active Jobs).
7. Reîncercați operația. Dacă aveți încă aceeași problemă, contactați-vă furnizorul de servicii hardware.

Recuperarea dintr-o problemă de bandă sau de dispozitiv

Pentru a rezolva problemele de bandă sau de dispozitiv optic, urmați această procedură.

Verificați următoarele aspecte:

- Toate benzile sau dispozitivele optice sunt pornite și într-o condiție de Gata (activat).
- Cablurile dintre sistem și banda sau dispozitivul optic sunt conectate corect (dacă se aplică).
- Densitatea benzii și biții de bandă per inch (BPI) se potrivesc.
- Calea benzii este curată.
- Discul de CD este curat, formatul este suportat și discul este încărcat corect cu partea cu eticheta la vedere.

Dispozitivul de bandă sau dispozitivul de CD eșuează la citire sau la scriere?

- **Da:** Contactați-vă furnizorul de servicii hardware.
- **Nu:** Înlocuiți banda sau CD-ul și încercați operația din nou. Dacă apare aceeași defectare, contactați-vă furnizorul de servicii hardware.

Recuperarea dintr-o problemă de disc sau unitate de disc

Pentru a rezolva problemele de disc sau de unitate de disc, urmați această procedură.

1. Asigurați-vă că toate unitățile de disc și dischetă sunt alimentate sau activate. Unele unități de disc ar putea avea comutatori activați.
2. Asigurați-vă că cablurile sunt conectate corect între sistem și unitatea de disc sau dischetă (dacă se aplică).
3. Toate dischetele eșuează la citire sau la scriere?
 - **Da:** Contactați-vă furnizorul de servicii hardware.
 - **Nu:** Înlocuiți discheta și încercați operația din nou. Dacă apare aceeași defectare, contactați-vă furnizorul de servicii hardware.

Recuperarea dintr-o problemă de comunicație

Pentru a rezolva problemele cu comunicațiile, urmați această procedură.

1. Asigurați-vă că tot echipamentul de comunicații, cum ar fi modemurile sau transceiver-ul este pornit.
2. Asigurați-vă că toate cablurile de comunicații sunt conectate corect.
3. Asigurați-vă că sistemul la distanță este gata pentru a primi comunicațiile.
4. Verificați echipamentul de rețea (sau furnizorul) că este funcțional. Aceasta include serviciul telefonic (de exemplu, verificați starea liniilor de comunicații).
5. Verificați dacă este corect specificată configurația pentru facilitatea LAN sau comunicațiile eșuate.
6. Dacă aveți încă aceeași problemă, contactați-vă furnizorul de servicii hardware.

Recuperarea din situația de agățare sau de buclă a sistemului

Pentru a rezolva condițiile de buclă sau blocare ale sistemului, urmați această procedură.

1. Pentru a aduna date în starea curentă a sistemului în timpul condiției de buclă sau blocare, consultați informațiile despre efectuarea unui dump de memorie principală. Aceste informații sunt critice pentru rezolvarea problemei. Dacă nu colectați informațiile dump-ului înainte de a încerca să executați un IPL, se vor pierde informații valoroase pentru diagnoză.
2. Contactați-vă furnizorul de servicii hardware după efectuarea dump-ului de memorie principală.

Operații înrudite

“Efectuarea unui dump de memorie principală” la pagina 29

Un dump de spațiu de stocare principal (MSD) este un proces de colectare a datelor din spațiul de stocare principal al sistemului. Poate fi realizat în aceste moduri.

Recuperarea dintr-o problemă cu manifestare intermitentă

Pentru a rezolva problemele intermitente, urmați această procedură.

1. Introduceți comanda ANZPRB (Analyze Problem) în orice linie de comandă. Apare ecranul Selectare tip de sistem.
2. Selectați opțiunea 1 (Acest server sau un dispozitiv atașat). Apare ecranul Analiză probleme.
3. Selectați opțiunea 3 (Problemă hardware). Apare ecranul Frecvență probleme.
4. Selectați opțiunea 1 (Da) pentru a obține o listă de verificare intermitentă și urmați instrucțiunile.
5. Dacă aveți încă aceeași problemă, contactați-vă furnizorul de servicii hardware.

Recuperarea când consola nu variază pe activat

Pentru a rezolva problemele de variere pe activat, urmați această procedură.

Dacă sistemul este partiționat logic, referințele la sistem, consola, ecranele, comenzile de sistem și valorile de sistem sunt legate de partiția care are o problemă. Referințele de la panoul de control se referă la funcțiile de afișare a stării “Lucrul cu partiția”, dacă problema se află pe o partiție secundară sau se referă la panoul de control real, dacă problema se află pe partiția primară.

1. Localizați stația de lucru care este folosită drept consolă primară. Vedeți “Determinarea consolelor primare sau alternative” la pagina 67.
2. Asigurați-vă că cablurile stației de lucru sunt atașate corect și setate la adresa corectă.
3. Puteți să vă semnați la o consolă alternativă?
 - **Da:** Continuați cu următorul pas.
 - **Nu:** Mergeți la pasul 5.
4. Dacă vă puteți semna la o consolă alternativă, efectuați următorii pași:
 - a. Asigurați-vă că au fost create sau restaurate controlerul de consolă primară (de exemplu CTL01) și descrierea de dispozitiv (de exemplu DSP01). Pentru a verifica descrierea de dispozitiv, folosiți comanda WRKCFGSTS *CTL.
 - b. Dacă descrierea există, verificați mesajul de operator de sistem pentru a determina de ce consola primară a eșuat.
 - c. Executați acțiunile de corectare indicate în mesaj.
 - d. Dacă în continuare nu puteți rezolva problema, setați sistemul pe modul Normal și apelați-vă reprezentantul de service software.
5. Dacă nu vă puteți semna la o consolă alternativă, efectuați următorii pași:
 - a. Setați sistemul pe modul **Manual**, selectați funcția 3 și apăsați Enter pentru a porni un IPL. Veți vedea ecranul Opțiune IPL.
 - b. Ați putut să ajungeți în ecranul Opțiune IPL?
 - **Nu:** Contactați-vă furnizorul de servicii hardware.
 - **Da:** Pe ecranul Opțiuni IPL, specificați **Y** (Yes - Da) în câmpul Definiție sau schimbare sistem la IPL, **N** (No - Nu) în câmpul Setare opțiune sistem majoră și apăsați Enter. Meniul Comenzi de configurare apare.
 - c. Selectați opțiunea 2 (Comenzi de descriere controler) pentru a vedea descrierea controlerului pentru consolă. Verificați faptul că controlerul (de exemplu, CTL01) a fost creat corect. Dacă numele a fost modificat, consultați Găsirea consolei primare când sistemul este operațional.

- d. Selectați opțiunea 3 (Comenzi de descriere dispozitiv) pentru a vedea descrierea dispozitivului pentru consolă. Verificați faptul că dispozitivul (de exemplu, DSP01) a fost creat corect.

Listă de coduri de referință sistem

În aceste tabele, localizați codul de referință al sistemului (SRC) pe care l-ați afișat. În tabel, xxxx poate fi orice număr de la 0 la 9 sau literă de la A la F.

SRC-urile sunt grupate în intervale, deși recuperarea pentru fiecare interval ar putea să nu se aplice fiecărui SRC din cadrul intervalului. Dacă nu vă puteți găsi intervalul de SRC din acest tabel, apăsați-vă următorul nivel de suport.

Codurile din această listă sunt organizate după primul caracter, cu numerele înaintea literelor. Pentru a naviga prin această listare, apăsați sau duceți-vă la următorul număr sau literă care se potrivește primului caracter al SRC-ului dumneavoastră. Apoi, selectați-vă SRC-ul din lista furnizată.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F

Pentru fiecare interval de SRC, există o scurtă descriere a ceea ce indică intervalul de SRC și ce trebuie să faceți. Dacă recomandarea nu rezolvă problema sau dacă nu există o cale recomandată de a rezolva problema, contactați-vă furnizorul de servicii hardware.

0

Aceste SRC-uri încep cu 0.

SRC	Ce înseamnă și ce trebuie să faceți
0000 xxxx	Verificați un anume SRC 0000. Dacă nu vă vedeți SRC-ul, o defectare de panou de control s-ar putea să fi fost detectată.
0000 AABB 0000 AACC	Ați încercat un IPL (Initial Program Load) cronometrat, la distanță sau automat cu sistemul în modul Secure sau Manual. Setați sistemul pe modul Normal sau Auto și efectuați din nou IPL-ul.
0000 AADD	Ați încercat un IPL manual cu sistemul în modul Secure sau Auto. Setați sistemul pe modul Normal sau Auto și efectuați din nou un IPL.

1

Aceste SRC-uri încep cu 1.

SRC	Ce înseamnă
1xxx xxxx	Verificați un anume SRC 1xxx. Dacă nu vă vedeți SRC-ul, o defectare de SPCN (System Power Control Network - Rețea de control a alimentării sistemului) s-ar putea să fi fost detectată.
1xxx D101 1xxx D102	Fie s-a defectat o unitate de alimentare cu baterie x fie a eșuat un test x de alimentare cu baterie. Înlocuiți unitatea de alimentare cu baterie. Consultați "Înlocuirea unității de alimentare pe baterii pe modelele 5xx și pe unitățile de extensie FC 507x și FC 508x" la pagina 69. Dacă bateria nu funcționează nici după înlocuire, sunați-vă furnizorul de servicii hardware.

2

Aceste SRC-uri încep cu 2.

SRC	Ce înseamnă
2105 xxxx	Ar putea indica o defectare a unității de disc.
2107 xxxx	Ar putea indica o defectare a unității de disc.
2629 xxxx	Ar putea indica o defectare a IOA de spațiu de stocare.
2644 3136	Ar putea indica o eroare a instalării de software. Consultați Coduri de referință comune pentru instalarea de software i5/OS pentru informații suplimentare.
2718 xxxx	Ar putea indica o defectare a IOA de spațiu de stocare.
2724 xxxx	Ar putea indica un Cod intern licențiat de I/E adaptor, sau o eșuare de hardware incompatibil.
2726 xxxx	Ar putea indica o defectare a IOA de spațiu de stocare.
2728 xxxx	Ar putea indica o defectare a IOA de spațiu de stocare.
2729 xxxx	Ar putea indica o defectare a IOA de spațiu de stocare.
2740 xxxx	Ar putea indica o defectare a IOA de spațiu de stocare.
2741 xxxx	Ar putea indica o defectare a IOA de spațiu de stocare.
2742 xxxx	Ar putea indica o eșuare de hardware incompatibil.
2743 xxxx	Ar putea indica o eșuare de hardware incompatibil.
2744 xxxx	Ar putea indica un Cod intern licențiat de I/E adaptor, sau o eșuare de hardware incompatibil.
2745 xxxx	Ar putea indica o eșuare de hardware incompatibil.
2746 xxxx	Ar putea indica o eroare de Twinax - Adaptor stație de lucru.
2748 xxxx	Ar putea indica o defectare a magistralei sistemului.
2749 xxxx	Ar putea indica o eroare de configurație procesor I/E.
2750 xxxx	Ar putea indica o eșuare de hardware incompatibil.
2751 xxxx	Ar putea indica o eșuare de hardware incompatibil.
2757 xxxx	Ar putea indica o defectare a magistralei sistemului.
2760 xxxx	Ar putea indica o eșuare de hardware incompatibil.
2761 xxxx	Ar putea indica o eroare de hardware incompatibil.
2763 xxxx	Ar putea indica o defectare a magistralei sistemului.
2765 xxxx	Ar putea indica o eșuare de procesor I/E.
2766 xxxx	Ar putea indica o eroare de configurație procesor I/E
2767 xxxx	Ar putea indica o eroare de procesor I/E.
2768 xxxx	Ar putea indica o eroare de procesor I/E.
2771 xxxx	Ar putea indica un hardware incompatibil detectat, un Cod intern licențiat de adaptor I/E eșuat sau o jumătate de adaptor I/E eșuat.
2772 xxxx	Ar putea indica o eroare de hardware, sau o eșuare de Cod intern licențiat de adaptor I/E.
2778 xxxx	Ar putea indica o defectare a magistralei sistemului.
2780 xxxx	Ar putea indica o defectare a magistralei sistemului.
2782 xxxx	Ar putea indica o defectare a magistralei sistemului.
2787 xxxx	Ar putea indica o eroare de configurație procesor I/E.
2793 xxxx	Ar putea indica o eroare de hardware incompatibil.
2805 xxxx	Ar putea indica o eroare de hardware incompatibil.
2809 xxxx	Ar putea indica o defectare a IOA de spațiu de stocare.
2810 xxxx	Ar putea indica o defectare a IOA de spațiu de stocare.

SRC	Ce înseamnă
281x xxxx	Ar putea indica o eroare de hardware incompatibil.
2824 xxxx	Ar putea indica o defectare a IOA de spațiu de stocare.
282C xxxx	Ar putea indica o defectare a IOA de spațiu de stocare.
2838 xxxx	Ar putea indica o eșuare de Cod intern licențiat de I/E adaptor.
283C xxxx	Ar putea indica o problemă de fund de sertar dispozitiv.
283D xxxx	Ar putea indica o problemă de fund de sertar dispozitiv.
283F xxxx	Ar putea indica o problemă de fund de sertar dispozitiv.
2842 xxxx	Ar putea indica o eroare de procesor I/E.
2843 xxxx	Ar putea indica o eroare de procesor I/E.
2844 xxxx	Ar putea indica o eroare de procesor I/E.
2849 xxxx	Ar putea indica o eșuare de Cod intern licențiat de I/E adaptor, sau o eroare de hardware incompatibil.
284B xxxx	Ar putea indica o eroare de procesor I/E.
284C xxxx	Ar putea indica o eroare de procesor I/E.
284D xxxx	Ar putea indica o eroare de procesor I/E.
284E xxxx	Ar putea indica o eroare de procesor I/E.
286C xxxx	Ar putea indica o eroare de procesor I/E.
286D xxxx	Ar putea indica o eroare de procesor I/E.
286E xxxx	Ar putea indica o eroare de procesor I/E.
286F xxxx	Ar putea indica o eroare de procesor I/E.
287F xxxx	Ar putea indica o eroare de hardware incompatibil detectată.
28B9 xxxx	Ar putea indica o problemă de fund de sertar dispozitiv.
28BC xxxx	Ar putea indica o problemă de fund de sertar dispozitiv.
28CB xxxx	Ar putea indica o problemă de fund de sertar dispozitiv.
28CC xxxx	Ar putea indica o problemă de fund de sertar dispozitiv.
28CD xxxx	Ar putea indica o problemă de fund de sertar dispozitiv.

3

Aceste SRC-uri încep cu 3.

SRC	Ce înseamnă
3490xxxx	Ar putea indica o problemă de unitate de bandă.
3494xxxx	Ar putea indica o problemă de bibliotecă de bandă.
3570xxxx	Ar putea indica o problemă de unitate de bandă.
358x xxxx	Ar putea indica o problemă de unitate de bandă.
3590 xxxx	Ar putea indica o problemă de unitate de bandă.

4

Aceste SRC-uri încep cu 4.

SRC	Ce înseamnă
432x xxxx	Ar putea indica o defectare a unității de disc.

5

Aceste SRC-uri încep cu 5.

SRC	Ce înseamnă
5306 xxxx	Ar putea indica o problemă de fund de sertar dispozitiv.
5700 xxxx	Ar putea indica o eroare de hardware incompatibil.
5701 xxxx	Ar putea indica o eroare de hardware incompatibil.
5702 xxxx	Ar putea indica o problemă cu un procesor I/E.
5703 xxxx	Ar putea indica o defectare a magistralei sistemului.
5704 xxxx	Ar putea indica o eroare de configurație procesor I/E.

6

Aceste SRC-uri încep cu 6.

SRC	Ce înseamnă
6149 xxxx	Ar putea indica o eșuare de Cod intern licențiat de I/E adaptor.
63xx xxxx	A eșuat o unitate de bandă. Consultați "Recuperarea dintr-o problemă de bandă sau de dispozitiv" la pagina 20.
6532 xxxx	Ar putea indica o defectare a IOA de spațiu de stocare.
6533 xxxx	Ar putea indica o defectare a IOA de spațiu de stocare.
6534 xxxx	Ar putea indica o defectare a IOA de spațiu de stocare.
660x xxxx	Ar putea indica o defectare a unității de disc.
671x xxxx	Ar putea indica o defectare a unității de disc.
671A xxxx	Ar putea indica o defectare a IOA de spațiu de stocare.
673x xxxx	Ar putea indica o defectare a unității de disc.
6A59 xxxx	Ar putea indica o eșuare de consolă adaptor stație de lucru.

7

Aceste SRC-uri încep cu 7.

SRC	Ce înseamnă
7207xxxx	Ar putea indica o eroare de unitate de bandă.
7208xxxx	Ar putea indica o eșuare de unitate de bandă de 8mm.

8

Aceste SRC-uri încep cu 8.

SRC	Ce înseamnă
8427 xxxx	Ar putea indica o eșuare de bibliotecă de bandă.


9

Aceste SRC-uri încep cu 9.

SRC	Ce înseamnă
93xx xxxx	A eșuat o unitate de bandă sau de dischetă. Consultați “Recuperarea dintr-o problemă de disc sau unitate de disc” la pagina 20.

A

Aceste SRC-uri încep cu A.

SRC	Ce înseamnă
A1xx xxxx	Verificați un anume SRC A1xx. Dacă nu vă vedeți SRC-ul, ar putea indica o defecare de dispozitiv de încărcare IPL. Vedeți “Recuperarea din IPL sau din eșecurile de sistem” la pagina 18.
A12x 19xx	Ar putea indica o eroare a instalării de software. Consultați Coduri de referință comune pentru instalarea de software i5/OS pentru informații suplimentare.
A1xx 19xx	Ar putea indica o eroare a instalării de software. Consultați Coduri de referință comune pentru instalarea de software i5/OS pentru informații suplimentare.
A6xx xxxx	Verificați un anume SRC A6xx. Dacă nu vă vedeți SRC-ul, ar putea însemna că a fost detectată o eroare de Cod intern licențiat. Consultați Coduri de referință comune pentru instalarea de software i5/OS pentru informații suplimentare.
A6xx0277	O unitate de disc cu comprimare nu poate termina o operație. <ol style="list-style-type: none"> Nu opriți sistemul la efectuarea acestei proceduri. Uitați-vă la cele 4 caractere care se află la stânga ecranului Date al funcției 17-3. Aceste 4 caractere indică tipul problemei care există și acțiunea de recuperare de executat. Sunt aceste caractere 8402 sau 2002? <ul style="list-style-type: none"> Nu: Continuați cu pasul 4. Da: Unitatea de disc comprimare este temporar plină de date. Comanda către discul de comprimare este reținută. Când controlerul de subsistem a creat suficient spațiu pe unitatea de disc de comprimare pentru a conține datele, comanda care este reținută este eliberată, iar sistemul continuă procesarea normală. Dacă sistemul nu reia procesarea normală în 20 minute, contactați-vă furnizorul de servicii hardware. Dacă aceste caractere sunt 8400 sau 2000, unitatea de disc de comprimare este plină de date. Comanda către discul de comprimare este reținută. Duceți-vă la considerentele pentru unitatea de disc plină din cartea Recovering your system .
A600 11xx	Ar putea indica o eroare a instalării de software. Consultați Coduri de referință comune pentru instalarea de software i5/OS pentru informații suplimentare.
A6xx500x	Ar putea indica o eșuare de controler de stație de lucru. Vedeți “Recuperarea dintr-o eșuare a stației de lucru” la pagina 19.
A600 50xx	Ar putea indica o eroare de Consolă de operații. Consultați Depanarea datelor de cod de referință sistem.
A9xx xxxx	Verificați un anume SRC A9xx. Dacă nu vă vedeți SRC-ul, ar putea indica o eroare de aplicație.
A900xxxx	Ar putea indica o eroare de Consolă de operații. Consultați Depanarea datelor de cod de referință sistem.

SRC	Ce înseamnă
A900 2000	<p>Dacă IPL-ul s-a terminat normal, are consola un ecran de semnare?</p> <p>Notă: În cazul în care consola nu a fost variată pe activat, vedeți “Recuperarea când consola nu variază pe activat” la pagina 21.</p> <ol style="list-style-type: none"> Dacă sistemul a terminat IPL-ul, căutați în istoricul jobului QSYSARB un mesaj și urmați acțiunile de corectare indicate. Pentru a vedea istoricul jobului QSYSARB: <ol style="list-style-type: none"> Folosiți comanda Lucrul cu joburile active (WRKACTJOB), apoi tastați 5 (Lucrul cu) de lângă jobul QSYSARB. Selectați opțiunea 10 (Afișare job-uri) pentru a vizualiza istoricul de joburi. Aveți nevoie de clasa utilizator *QSECOFR sau de autorizare specială *ALLOBJ și *JOBCTL pentru a vedea istoricul de job. Dacă problema persistă, contactați-vă furnizorul de servicii hardware.
A900 3C70	Indică faptul că sistemul se află în stare restricționată de lot. Consultați Oprire subsistem (ENDSBS) pentru informații suplimentare.

B

Aceste SRC-uri încep cu B.

SRC	Ce înseamnă
B0xx xxxx	<p>Verificați un anume SRC B0xx. Dacă nu vă vedeți SRC-ul, ar putea însemna că a fost detectată o eșuare de Cod intern licențiat de comunicații.</p> <ol style="list-style-type: none"> Asigurați-vă că este instalat ultimul pachet de corecții. Dacă aceasta nu rezolvă problema, apelați-vă reprezentantul de service al software-ului dumneavoastră.
B003 xxxx	Ar putea indica un eșec de comunicații asincrone.
B006 xxxx	Ar putea indica o eșuare de Cod intern licențiat obișnuită.
B070 xxxx	Ar putea indica o eroare temporară de fără răspuns, de timeout.
B1xx xxxx	Verificați un anume SRC B1xx. Dacă nu vă vedeți SRC-ul, ar putea însemna o defectare de dispozitiv de încărcare IPL. Vedeți “Recuperarea din IPL sau din eșecurile de sistem” la pagina 18.
B101 4500	Ar putea indica o eroare cu IXS (Integrated xSeries Server) (IXS). Consultați Coduri de referință comune pentru instalarea de software i5/OS pentru informații suplimentare.
B1xx45xx	Ar putea indica o eroare a instalării de software. Consultați Coduri de referință comune pentru instalarea de software i5/OS pentru informații suplimentare.
B2xx xxxx	Ar putea indica o eroare de partiție logică. Consultați găsitore SRC partiție logică pentru informații suplimentare.
B350 420A	Ar putea indica o eroare a instalării de software. Consultați Coduri de referință comune pentru instalarea de software i5/OS pentru informații suplimentare.
B427 xxxx	Ar putea indica o defectare a procesorului sistemului.
B428 xxxx	Ar putea indica o defectare a procesorului sistemului.
B437 xxxx	Ar putea indica o defectare a procesorului sistemului.
B448 xxxx	Ar putea indica o defectare a procesorului sistemului.
B467 xxxx	Ar putea indica o defectare a procesorului sistemului.
B4FF xxxx	Ar putea indica o defectare a procesorului sistemului.
B6xx xxxx	Verificați un anume SRC B6xx. Dacă nu vă vedeți SRC-ul, ar putea însemna că a fost detectată o eroare de Cod intern licențiat.
B600 500x	Ar putea indica o eroare de Consolă de operații. Consultați Depanarea datelor de cod de referință sistem.

SRC	Ce înseamnă
B600 53xx	Ar putea indica o eroare de partiție logică. Consultați găsitor SRC partiție logică pentru informații suplimentare.
B608 1105	Ar putea indica o eroare a instalării de software. Consultați Coduri de referință comune pentru instalarea de software i5/OS pentru informații suplimentare.
B9xx xxxx	Verificați un anume SRC B9xx. Dacă nu vă vedeți SRC-ul, ar putea însemna o defectare IPL i5/OS. Vedeți "Recuperarea din IPL sau din eșecurile de sistem" la pagina 18.
B900 3121	Ar putea indica o eroare a instalării de software. Consultați Coduri de referință comune pentru instalarea de software i5/OS pentru informații suplimentare.

C

Aceste SRC-uri încep cu C.

SRC	Ce înseamnă
C1xx xxxx	Aceste SRC-uri afișează starea unui IPL. Consultați găsitor SRC IPL pentru detalii, apoi efectuați "Recuperarea din IPL sau din eșecurile de sistem" la pagina 18.
C2xx xxxx	Aceste SRC-uri afișează starea unui IPL. Consultați găsitor SRC IPL pentru detalii, apoi efectuați "Recuperarea din IPL sau din eșecurile de sistem" la pagina 18.
C3xx xxxx	Aceste SRC-uri afișează starea unui IPL. Consultați găsitor SRC IPL pentru detalii, apoi efectuați "Recuperarea din IPL sau din eșecurile de sistem" la pagina 18.
C5xx xxxx	Aceste SRC-uri afișează starea unui IPL. Consultați găsitor SRC IPL pentru detalii, apoi efectuați "Recuperarea din IPL sau din eșecurile de sistem" la pagina 18.
C6xx xxxx	Aceste SRC-uri afișează starea unui IPL. Consultați găsitor SRC IPL pentru detalii, apoi efectuați "Recuperarea din IPL sau din eșecurile de sistem" la pagina 18.
C9xx xxxx	Aceste SRC-uri afișează starea unui IPL. Consultați găsitor SRC IPL pentru detalii, apoi efectuați "Recuperarea din IPL sau din eșecurile de sistem" la pagina 18.
CAxx xxxx	Aceste SRC-uri afișează starea unui IPL. Consultați găsitor SRC IPL pentru detalii, apoi efectuați "Recuperarea din IPL sau din eșecurile de sistem" la pagina 18.

D

Aceste SRC-uri încep cu D.

SRC	Ce înseamnă
D1xx xxxx	Verificați un anume SRC D1xx. Dacă nu vă vedeți SRC-ul, atunci SRC-ul raportează o stare IPL. Aceasta este o indicație normală în timp ce memoria principală a sistemului este salvată pe disc. Consultați găsitor SRC IPL pentru detalii. Dacă sistemul încă nu rulează corect după 30 de minute, contactați-vă furnizorul de servicii hardware.
D1xx 3xxx	Cod de referință stare Dump memorie principală procesor de service. Acesta este un cod de referință normal afișând starea sistemului la efectuarea unui dump de memorie principală. S-ar putea să suspectați că sistemul nu operează corect când caracterele cele mai din dreapta nu se schimbă timp de 2 minute. Notă: Durează aproximativ 1 minut să se facă dump-ul fiecărui 20MB de memorie principală.
D100 80xx	Eroare Consolă de operații. Consultați Depanarea datelor de cod de referință sistem.
D2xx xxxx	Aceste SRC-uri afișează starea unui IPL. Aceasta este o indicație normală în timp ce funcțiile de panou și codul sistem opresc sistemul. Consultați găsitor SRC IPL pentru detalii, apoi efectuați "Recuperarea din IPL sau din eșecurile de sistem" la pagina 18.

SRC	Ce înseamnă
D6xx xxxx	Aceste SRC-uri afișează starea unui IPL. Aceasta este o indicație normală în timp ce sistemul este oprit. Consultați găsitor SRC IPL pentru detalii. Dacă sistemul nu pornește normal după 30 de minute, apălați-vă reprezentantul de service de software. Când xxxx se schimbă, sistemul efectuează un dump de memorie principală.
D9xx xxxx	Aceste SRC-uri afișează starea unui IPL. Consultați găsitor SRC IPL pentru detalii, apoi efectuați “Recuperarea din IPL sau din eșecurile de sistem” la pagina 18.
DAxx xxxx	Aceste SRC-uri afișează starea unui IPL. Consultați găsitor SRC IPL pentru detalii, apoi efectuați “Recuperarea din IPL sau din eșecurile de sistem” la pagina 18.

E

Aceste SRC-uri încep cu E.

SRC	Ce înseamnă
E600 xxxx	Ar putea indica o eșuare de panou de control.

F

Aceste SRC-uri încep cu F.

SRC	Ce înseamnă
F000 xxxx	Ar putea indica o eșuare de panou de control.

Concepte înrudite

“Coduri de referință sistem” la pagina 3

Un *cod de referință sistem (SRC)* este un set opt caractere care identifică numele componentei sistemului ce detectează codurile de eroare și codul de referință care descrie condiția.

Operații înrudite

“Pornirea analizei de probleme” la pagina 13

Dacă aveți o problemă pe sistemul dumneavoastră, urmați această procedură pentru a restrânge problema și pentru a aduna informațiile necesare de raportat la următorul dumneavoastră nivel de suport.

Efectuarea unui dump de memorie principală

Un dump de spațiu de stocare principal (MSD) este un proces de colectare a datelor din spațiul de stocare principal al sistemului. Poate fi realizat în aceste moduri.

- **Automat.** De către procesorul de service ca rezultat al unei defectări a sistemului.
- **Manual.** Prin efectuarea unei funcții 22 pe panoul de control când sistemul așteaptă, buclează sau pare a avea o defectare a sistemului de operare. Puteți efectua acest task prin selectarea opțiunii 22 din ecranul Lucrul cu stare partiție.

Alegeți task-ul pe care doriți să îl realizați:

- Efectuați un dump de memorie principală automat
- Realizarea unui dump manual de memorie principală
- Realizarea unui dump manual de memorie principală pe o partiție logică
- Copierea unui dump de memorie principală curentă
- Raportarea unui dump de memorie principală
- Ștergerea unui dump de memorie principală

Operații înrudite

“Recuperarea din situația de agățare sau de buclă a sistemului” la pagina 20

Pentru a rezolva condițiile de buclă sau blocare ale sistemului, urmați această procedură.

Efectuarea unui dump de memorie principală automat

După o eșuare care duce la efectuarea de către sistem a unui dump de memorie principală (MSD), este afișat ecranul Dump memorie principală

Când are loc acest lucru, duceți-vă la “Copierea unui dump de memorie principală curentă” la pagina 31.

Efectuarea unui dump de memorie principală

Puteți efectua un dump manual de memorie principală pe o partiție primară sau un sistem fără partiții logice.

Pentru a plasa datele din memoria principală a sistemului pe discul de încărcare sursă, efectuați următorii pași:

1. Dacă sistemul dumneavoastră are partiții logice, încercați să le opriți.
2. Verificați că nu rulează nici un job interactiv.
 - a. Selectați modul **Manual**.
 - b. Folosiți butoanele Incrementare/Decrementare pentru a afișa funcția 22 (dump memorie principală).
 - c. Apăsați Enter în panoul de control.
3. Este 0000 0000 afișat pe panoul de control pentru mai mult de 30 secunde?
 - **Da:** Procesorul de intrare/ieșire funcții multiple (IOP) sau procesorul de service nu răspunde unei cereri de la panoul de control. Mergeți la “Privire generală asupra raportării problemelor” la pagina 35. **Cu aceasta, procedura se încheie.**
 - **Nu:** Un SRC de atenție, A1xx 3022, este afișat, care indică faptul că funcția 22 a fost selectată.
4. Reselectați funcția 22, apăsați Enter pe panoul de control și așteptați ca dump-ul să se termine. Când dump-ul este complet, este afișat ecranul Dump-ul de memorie principală a avut loc. Aspectul unui A1D0 300x sau al unui A6Dx 3000 SRC pe ecranul Dump-ul de memorie principală a avut loc indică un MSD manual efectuat cu succes.
5. Mergeți la “Raportarea unui dump de memorie principală” la pagina 31. **Cu aceasta, procedura se încheie.**

Realizarea unui dump manual de memorie principală pe o partiție logică

Pentru a efectua un dump manual de memorie principală pe o partiție logică, urmați această procedură.

Atenție: Efectuați un dump de memorie principală pe partiție secundară (MSD) doar dacă sunteți sub îndrumarea suportului de software.

Pentru a plasa datele din memoria principală a sistemului pe discul de încărcare sursă, efectuați următorii pași:

1. Pe partiția logică sau pe partiția primară, porniți Uneltele de service dedicate (DST).
2. Selectați opțiunea 11 (Lucrul cu partițiile sistem).
3. Selectați opțiunea 2 (Lucrul cu stare partiție).
4. Selectați partiția logică pe care doriți să efectuați MSD-ul. Inițierea unui MSD împotriva partiției primare este echivalentă inițierii unui MSD din panoul de control.
5. Partiția se află în modul Manual?
 - **Da:** Continuați cu următorul pas.
 - **Nu:** Selectați opțiunea 10 (Mod manual).
6. Selectați opțiunea 22 (Forțare dump de memorie principală).
7. Selectați opțiunea 10 pentru a confirma. Așteptați ca dump-ul să se termine. Când dump-ul este complet, este afișat ecranul Dump-ul de memorie principală a avut loc pe partiția logică selectată.
8. Aspectul unui A1D0 300x sau al unui A6Dx 3000 SRC pe ecranul Dump-ul de memorie principală a avut loc indică un MSD manual efectuat cu succes.
9. Mergeți la “Raportarea unui dump de memorie principală” la pagina 31.

Copierea unui dump de memorie principală curentă

Pentru a copia un dump de memorie principală (MSD) către o zonă de stocare predefinită de pe sistem și pentru a împiedica un MSD din a fi suprascris când are loc un alt dump, parcurgeți acești pași.

1. Din ecranul A avut loc un dump de memorie principală, apăsați Enter. Ecranul Manager dump memorie principală apare.
2. Selectați opțiunea 1 (Lucrul cu dump-ul de memorie principală). Apare ecranul Lucrul cu dump-ul curent de memorie principală.
3. Selectați opțiunea 1 (Afișare/Tipărire). Este afișat ecranul Afișare dump memorie principală.
4. Selectați opțiunea 1 (MSD summary). Ecranul Rezumat dump memorie principală este afișat. Acest ecran afișează codul de referință intern, data și ora MSD-ului și nivelul de Cod intern licențiat.
5. Înregistrați informațiile de rezumat și raportați-le furnizorului dumneavoastră de servicii.
6. Apăsați F12 (Anulare) de două ori pentru a vă întoarce la ecranul Manager de memorie principală.
7. Selectați opțiunea 3 (Copiere la ASP). Apare ecranul Copiere dump memorie principală.
8. Introduceți o descriere a dump-ului și apoi apăsați Enter pentru a începe să copiați dump-ul. După ce dump-ul este copiat, un mesaj este afișat indicând dacă operația de copiere a MSD s-a terminat.
9. A indicat un mesaj Copierea s-a terminat normal?
 - **Da: Cu aceasta, procedura se încheie.**
 - **Nu:** Continuați cu următorul pas.
10. A cerut furnizorul dumneavoastră de servicii o copie a benzii MSD-ului?
 - **Da:** Continuați cu următorul pas.
 - **Nu:** Lucrul cu furnizorul dumneavoastră de servicii pe problemă.
11. Pentru a copia un MSD pe un dispozitiv de bandă, efectuați următorii pași:
 - a. Selectați opțiunea 2 (Copiere pe medii de stocare). Apare ecranul Copiere dump memorie principală.
 - b. Încărcați mediul de stocare și urmați instrucțiunile de pe ecran.
 - c. Când procedura de copiere s-a terminat cu succes, efectuați banda în conformitate cu instrucțiunile furnizorului dumneavoastră de servicii. Dacă întâlniți o problemă cu procedura de copiere, contactați-vă furnizorul de servicii. **Cu aceasta, procedura se încheie.**

Raportarea unui dump de memorie principală

Dacă sistemul dumneavoastră are dump-ul de memorie principală activat pentru auto copiere, sistemul dumneavoastră ar putea să fi copiat automat MSD-ul curent în pool-ul de stocare auxiliară (ASP), folosind descrierea de dump Auto copiere. Sistemul dumneavoastră ar putea avea programul încărcat inițial pe sistem.

Pentru a raporta un dump de memorie principală, urmați acești pași:

1. La orice linie de comandă, introduceți STRSST.
2. Selectați opțiunea 1 (Pornire unealtă de service). Ecranul Unealtă de service este afișat.
3. Selectați opțiunea 6 (Main storage dump manager). Ecranul Manager dump memorie principală este afișat.
4. Selectați opțiunea 2 (Work with copies of main storage dumps). Ecranul Lucrul cu copii ale dump-urilor de memorie principală este afișat.
5. Găsiți dump-ul cu descrierea Auto Copy și selectați opțiunea 5 (Afișare/Tipărire). Este afișat ecranul Afișare dump memorie principală.
6. Selectați opțiunea 1 (MSD summary). Este afișat ecranul Rezumat dump memorie principală. Acest ecran afișează codul de referință intern, data și ora MSD-ului și nivelul de Cod intern licențiat. Raportați informațiile de rezumat furnizorului dumneavoastră de servicii.
7. Apăsați F3 (Ieșire) pentru a vă întoarce la ecranul Lucrul cu copii ale dump-urilor de memorie principală.
8. Dacă dump-ul are o descriere a Auto copierii, redenumiți-o astfel încât să poată avea loc o altă auto copiere și re-IPL dacă este necesar.
 - a. Selectați opțiunea 7 (Rename). Ecranul Redenumire dump memorie principală este afișat.
 - b. Tastați o nouă descriere de dump și apăsați Enter.

9. A cerut furnizorul dumneavoastră de servicii o copie a benzii MSD-ului?
 - **Da:** Continuați cu următorul pas.
 - **Nu:** Lucrul cu furnizorul dumneavoastră de servicii pe problemă.
10. Pentru a copia un MSD pe un dispozitiv de bandă, efectuați următorii pași:
 - a. Selectați opțiunea 8 (Copiere pe medii de stocare). Apare ecranul Copiere dump memorie principală.
 - b. Încărcați mediul de stocare și urmați instrucțiunile de pe ecran.
 - c. Când procedura de copiere s-a terminat cu succes, procesați banda în conformitate cu instrucțiunile furnizorului dumneavoastră de service. Dacă întâlniți o problemă cu procedura de copiere, contactați-vă furnizorul de service.
11. Continuați cu “Ștergerea unui dump de memorie principală”.

Ștergerea unui dump de memorie principală

Când nu mai sunt necesare copiile de dump pentru reprezentantul dumneavoastră de service, urmați această procedură pentru a le șterge.

1. De la orice linie de comandă, introduceți STRSST.
2. Selectați opțiunea 1 (Start a service tool). Apare ecranul Start Service Tool.
3. Selectați opțiunea 6 (Main storage dump manager). Apare ecranul Main Storage Dump Manager.
4. Selectați opțiunea 2 (Work with copies of main storage dumps). Este afișat ecranul Work with Copies of Main Storage Dumps în care puteți să vedeți lista de copii de dump.
5. Dacă doriți să ștergeți orice copii de dump, introduceți 4 lângă copiile de dump și apăsați Enter de două ori.
6. Pentru a ieși din SST, apăsați F3 (Exit) de trei ori, apoi apăsați Enter.

Comenzi CL pentru analiza problemelor

Puteți folosi comenzile de limbaj de control (CL) pentru analizarea problemelor pentru a vă ajuta să gestionați problemele pe care le întâmpinați cu sistemul dumneavoastră.

Concepte înrudite

“Folosirea comenzii Verificare bandă” la pagina 61

Pentru a verifica dacă unitatea de bandă specificată operează, folosiți comanda Verificare bandă (VFYTAP).

“Meniuri de gestiune a problemelor”

Meniurile de gestiune a problemelor vă pot ajuta să analizați problemele care au loc pe sistemul dumneavoastră.

Operații înrudite

“Folosirea comenzii Analiză problemă” la pagina 58

Pentru a porni analiza de probleme pentru problemele detectate de utilizator, folosiți comanda Analiză problemă (ANZPRB).

“Folosirea comenzii Verificare comunicații” la pagina 60

Comanda Verificare comunicații (VFYCMN) vă permite să verificați echipamentul de comunicații de la distanță sau local.

“Utilizarea comenzii Lucrul cu alerte” la pagina 61

Când sistemul detectează o problemă, solicitantul de service o trimite către furnizorul de servicii. Pentru a analiza de la distanță problemele detectate de sistem, folosiți comanda Lucrul cu alerte (WRKALR).

“Utilizarea comenzii Lucrul cu probleme” la pagina 62

Cu analiza problemei, puteți aduna mai multe informații despre problemă și determina dacă să o rezolvați sau să o raportați fără ajutorul unui furnizor de servicii hardware.

Meniuri de gestiune a problemelor

Meniurile de gestiune a problemelor vă pot ajuta să analizați problemele care au loc pe sistemul dumneavoastră.

Problemele sistemului dumneavoastră pot origina din următoarele zone:

- Job sau programare

- Performanță sistem
- Echipament
- Comunicațiile

Dacă întâmpinați probleme cu sistemul dumneavoastră, folosiți următoarele meniuri de manevrare a problemelor pentru a ajuta la analiza problemelor. Ordinea meniurilor listate este cea de la nivelul de specializare de bază la cel avansat.

- Rezolvarea problemelor de utilizator folosind meniul GO USERHELP. Acest meniu este pentru novicii care doresc să învețe despre utilizarea ajutorului și care necesită ajutor în analizarea problemelor.
- Rezolvarea problemelor folosind meniul GO PROBLEM. Acesta este meniul principal pentru lucrul cu probleme.
- Rezolvarea problemelor de sistem folosind meniul GO PROBLEM2. Acest meniu vă permite să lucrați cu problemele de programare și performanța sistemului.
- Rezolvarea problemelor de sistem folosind meniul GO TECHHELP. Folosiți acest meniu dacă întâlniți probleme legate de operarea sistemului.
- Rezolvarea problemelor de rețea folosind meniul GO NETWORK. Acest meniu vă permite să gestionați și să folosiți comunicațiile de rețea.
- Rezolvarea problemelor de rețea folosind meniul GO NETPRB. Acest meniu vă permite să manevrați problemele care sunt legate de comunicații.

Concepte înrudite

“Comenzi CL pentru analiza problemelor” la pagina 32

Puteți folosi comenzile de limbaj de control (CL) pentru analizarea problemelor pentru a vă ajuta să gestionați problemele pe care le întâmpinați cu sistemul dumneavoastră.

“Folosirea rapoartelor autorizate de analiză a programului”

Un *raport autorizat de analiză a programului (APAR)* este un program furnizat de IBM care vă permite să creați un fișier pe dischetă sau un fișier pe bandă. Fișierul conține informații de pe sistemul dumneavoastră pentru a ajuta reprezentanții service de software să corecteze problemele de programare.

Operații înrudite

“Folosirea meniului USERHELP” la pagina 66

Acest meniu este pentru novicii care doresc să învețe despre utilizarea ajutorului și care necesită ajutor în analizarea problemelor.

“Folosirea meniului PROBLEM” la pagina 65

Meniul de manevrare a problemelor (PROBLEM) este meniul principal pentru lucrul cu probleme.

“Folosirea meniului PROBLEM2” la pagina 66

Al doilea meniu de manevrare a problemelor (PROBLEM2) este o extensie a meniului PROBLEM.

“Folosirea meniului TECHHELP” la pagina 66

Dacă întâmpinați o problemă care se leagă de operațiile sistemului, porniți cu meniul Task-uri de suport tehnic (TECHHELP).

“Folosirea meniului NETWORK” la pagina 65

Din meniul de gestiune a rețelei (NETWORK), puteți gestiona și folosi comunicațiile de rețea.

“Folosirea meniului NETPRB” la pagina 65

Din meniul de tratare a problemelor (NETPRB), puteți manevra problemele care sunt legate de comunicație.

Folosirea rapoartelor autorizate de analiză a programului

Un *raport autorizat de analiză a programului (APAR)* este un program furnizat de IBM care vă permite să creați un fișier pe dischetă sau un fișier pe bandă. Fișierul conține informații de pe sistemul dumneavoastră pentru a ajuta reprezentanții service de software să corecteze problemele de programare.

Procedura APAR creează unul sau mai multe fișiere pe dischetă sau fișiere pe bandă care conțin informații despre următoarele zone:

- Zona de dump al spațiului de stocare de control. Această zonă este spațiul de stocare de blocuri de control utilizată de Codul intern licențiat.

- Zona de dump al spațiului de stocare al controlerului de I/E.
- Zona de lucru sistem (dacă nu rulați procedura APAR în timpul IPL-ului după un dump de sistem), care include următoarele informații:
 - Configurația sistemului
 - Cuprinsul volumului de disc (VTOC)
 - Indexul #SYSWORK
 - Zona de lucru pentru urmărire
 - Zona de lucru pentru securitate
 - Zona de lucru pentru PTF-uri
 - VTOC de pe dischetă
 - Eticheta volumului
 - Bootstrap pentru IPL
- Istoricul de PTF-uri pentru biblioteca programelor licențiate IBM și pentru biblioteca de sistem.
- Istoricul de service al sistemului.
- Fișierele de urmărire de pe disc. Dacă nu rulați procedura APAR în timpul pornirii și nu copiați un dump de taskuri, atunci sistemul afișează un prompt pentru fișierele de urmărire și puteți selecta până la 16 fișiere de urmărire pentru a le copia.
- Tabele de microcod.
- Fișierul de dump taskuri (opțional).
- Fișierul de istorie.
- Fișierul spool (opțional).
- Coada de joburi (opțional).
- Fișierul de mesaje (opțional).
- Fișierul de date nivel de produs.

Procedura APAR poate copia un membru de încărcare specificat într-un fișier numit APARLOAD, un membru sursă specificat într-un fișier numit APARSRCE sau un membru de procedură specificat într-un fișier numit APARPROC, care poate fi salvat pe o dischetă sau bandă. Când procedura APAR începe să ruleze, puteți selecta fișierul de spool, coada de joburi, fișierul de mesaje și indexul fișierului utilizator pe care îl copiază sistemul. Majoritatea zonelor de date care sunt copiate pot fi afișate folosind procedura de DUMP.

Folosirea APAR-urilor pentru a colecta informațiilor de diagnoză

După ce ați efectuat un dump de sistem, rulați procedura raportului autorizat de analiză a programului (APAR) în timpul unui IPL. Procedura necesită un IPL supravegheat.

Pentru a efectua procedura APAR, introduceți următoarea comandă:

```
APAR valid, [object], [source], [proc], [dumpfile], [S1], [AUTO/NOAUTO], [I1/TC/T1/T2]
```

Concepte înrudite

“Meniuri de gestiune a problemelor” la pagina 32

Meniurile de gestiune a problemelor vă pot ajuta să analizați problemele care au loc pe sistemul dumneavoastră.

“Folosirea rapoartelor autorizate de analiză a programului” la pagina 33

Un *raport autorizat de analiză a programului (APAR)* este un program furnizat de IBM care vă permite să creați un fișier pe dischetă sau un fișier pe bandă. Fișierul conține informații de pe sistemul dumneavoastră pentru a ajuta reprezentanții service de software să corecteze problemele de programare.

Referințe înrudite

“Detalii: Raport autorizat de analiză a programului” la pagina 67

Puteți utiliza acești parametri pentru înțelegerea comenzii de raport autorizat de analiză a programului (APAR).

Comanda Salvare date APAR (SAVADATA)

Privire generală asupra raportării problemelor

Trebuie să știți ce informații ar trebui să adunați despre problemă, cum să raportați și să depistați problemele și cum să trimiteți cererea de service la IBM.

Pentru probleme cu software-ul sau Codul intern licențiat, aveți nevoie să notificați service-ul și suportul IBM de eșec și de simptomele înrudite. Problemele care sunt detectate de către sistem pot fi raportate fie manual, fie automat.

| Dacă o problemă este nouă, o înregistrare de gestiune a problemei (PMR) este creată de către personalul IBM de service și suport. Numărul PMR este returnat sistemului dumneavoastră. Dacă problema are loc din nou, puteți retrimite problemele care sunt deja trimise (starea SENT sau ANSWERED). Când problema este retrimisă, este creat un PMR actualizat asociat cu PMR-ul original. O notă este adăugată la sfârșitul PMR, care spune: **Call completed as a duplicated, original PMR is: nnnnn**.

| Puteți trimite reacția dumneavoastră (feedback) la o problemă raportată prin adăugarea de note la istoricul de probleme, astfel încât problemele deja trimise pot fi retrimise cu date noi. Puteți solicita de asemenea închiderea unui PMR și furniza orice alt tip de reacție (feedback) către IBM. Textul este adăugat la PMR dacă solicitați o închidere PMR.

Dacă suportul de voce (telefonul) este disponibil când contactați IBM, un angajat IBM de la service și suport vă va contacta dacă ați solicitat aceasta, și va lucra cu dumneavoastră pentru a rezolva problema. Dacă nu aveți suport pentru voce, puteți vizualiza răspunsul de la personalul IBM de service și suport prin utilizarea comenzii QRYPRBSTS (Query Problem Status - Interogare stare problemă).

| Cu opțiunile pentru istoricul de probleme de creat, puteți specifica cine este responsabil cu raportarea problemei, consola HMC, partiția de service sau partiția curentă de i5/OS.

Concepte înrudite

“Cum gestionează sistemul problemele” la pagina 2

Puteți utiliza funcțiile de analiză a problemelor pe care sistemul dumneavoastră le furnizează pentru a gestiona atât probleme detectate de sistem cât și cele definite de utilizator. Sistemul structurat de gestiune a problemei vă ajută pe dumneavoastră și pe furnizorul dumneavoastră de servicii să gestionați corect și rapid problemele când apar pe sistem.

“Interogarea stării problemei” la pagina 41

| Puteți extrage cea mai recentă stare a unei probleme raportate anterior în diferite moduri.

Operații înrudite

“Colectarea codurilor de referință sistem” la pagina 16

Trebuie să înregistrați codurile de referință ale sistemului pe formularul de rezumat al problemei.

Adunarea de informații cu formularul de rezumat al problemei

Formularul de rezumat al problemei este folosit pentru a înregistra informațiile afișate în panoul de control al unității de sistem.

Când efectuați analiza problemei, s-ar putea să fiți instruit să completați acest formular astfel încât furnizorul dumneavoastră de servicii hardware să poată analiza problema mai departe. Fiecare din următoarele partiții are un formular:

- Partiție singulară (modelele 270 și 8xx).
- Partiție singulară (cu excepția modelelor 270 și 8xx).
- Mai multe partiții (modelul 8xx).
- Mai multe partiții (cu excepția modelului 8xx).

Operații înrudite

“Pornirea analizei de probleme” la pagina 13

Dacă aveți o problemă pe sistemul dumneavoastră, urmați această procedură pentru a restrânge problema și pentru a aduna informațiile necesare de raportat la următorul dumneavoastră nivel de suport.

“Colectarea codurilor de referință sistem” la pagina 16

Trebuie să înregistrați codurile de referință ale sistemului pe formularul de rezumat al problemei.

Formularul de rezumat al problemei pentru o singură partiție (modelul 270 și 8xx)

Aici este un formular de rezumat al problemei pentru o singură partiție (pe modelele 270 și 8xx).

Data și ora la care a apărut problema: _____/_____/____ : ____:____

Descreți problema: _____

ID mesaj	Text mesaj	De la/program trimitere	Număr instrucțiune	La/program primire	Număr instrucțiune
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

1. Înregistrați modul.
2. Plasați o bifare pe liniile de mai jos pentru a indica ce lumini de pe panou sunt pornite. Consultați Lucrul cu panoul de control pentru unitățile de sistem pentru o diagramă a panoului de control.

_____ Power On
_____ Activ procesor/Activitate
_____ Atenționare sistem

3. Duceți-vă la panoul de control al sistemului pentru a găsi și înregistra valoarea pentru funcțiile 05, 11, 12 și 13. Consultați “Colectarea codurilor de referință sistem” la pagina 16 pentru instrucțiuni pas-cu-pas pentru găsirea codurilor de referință ale sistemului. Folosiți grila de mai jos pentru a înregistra caracterele afișate pe ecranul Funcție/Date.
4. Setati același mod ca înregistrat în pasul 1 al acestui formular.

Comentarii: _____

05	_____
11	_____
12	_____
13	_____
20	_____

Formularul de rezumat al problemei pentru o singură partiție (pe modele altele decât 270 și 8xx)

Acesta este formularul de rezumat al problemei pentru o singură partiție (pe modele altele decât 270 și 8xx).

Data și ora la care a apărut problema: _____/_____/____ : ____:____

PRM sau număr cerere de service: _____

Descrieți problema: _____

ID mesaj	Text mesaj	Program De la/Trimitere	Număr instrucțiune	Program Către/Primire	Număr instrucțiune
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

1. Înregistrați modul.
2. Setați modul pe Manual.
3. Plasați o bifare pe liniile de mai jos pentru a indica ce lumini de pe panou sunt pornite. Consultați Lucrul cu panoul de control pentru unitățile de sistem pentru o diagramă a panoului de control.

_____	Pornire alimentare
_____	Activ procesor/Activitate
_____	Atenționare sistem

4. Apăsați butoanele Incrementare/Decrementare până când 11-3 este afișat în ecranul Funcție/Date. Apăsați butonul de apăsat Enter.
5. Înregistrați cele 8 caractere afișate în ecranul Date pentru funcția 11-3.

05	_____
11xx	_____
12xx	_____
13xx	_____
14xx	_____
15xx	_____
16xx	_____
17xx	_____
18xx	_____
19xx	_____
20xx	_____

Unele sisteme nu afișează 05 pe ecranul Funcție/Date.

6. Apăsați butonul de Incrementare. Această acțiune duce ecranul Funcție/Date la următorul număr mai mare (12, 13 și așa mai departe) și golește ecranul Date.
7. Apăsați butonul de apăsat Enter. Această acțiune afișează un set nou de 8 caractere în ecranul Date. Înregistrați aceste date în formular.
8. Repetați pașii 6 și 7 până când datele au fost înregistrate prin funcția 20. Toate funcțiile ar putea să nu fie afișate, în funcție de eșec.
9. Setați același mod ca înregistrat în pasul 1 al acestui formular. Apăsați butoanele Incrementare/Decrementare până când numărul 11-3 este afișat în ecranul Funcție/Date. Apăsați butonul de apăsat Enter. Codul de referință sistem (SRC) original apare.
10. Întoarceți-vă la pasul care v-a trimis aici.

Comentarii: _____

Formular de rezumat problemă (modelul 8xx)

Aici este formularul de rezumat al problemei pentru mai multe partiții (modelul 8xx).

Data și ora la care a avut loc problema: ____/____/____ : ____: ____

Stare partiție: _____

ID partiție: _____

Versiune partiție: _____

Ediție partiție: _____

Descrierea problemei: _____

ID mesaj	Text mesaj	Program De la/Trimitere	Număr instrucțiune	Program Către/Primire	Număr instrucțiune
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

1. Înregistrați modul.
2. Din ecranul Lucrul cu partițiile, folosiți opțiunea 10 pentru a seta modul pe Manual. Pentru ajutor în ajungerea la acest ecran, consultați Accesarea funcțiilor de panou de control.
3. Plasați o bifare pe liniile de mai jos pentru a indica ce lumini de pe panou sunt pornite. Consultați Lucrul cu panoul de control pentru unitățile de sistem pentru o diagramă a panoului de control.
 - _____ Pornire alimentare
 - _____ Procesor activ/activitate
 - _____ Atenție sistem
4. Pe următoarea grilă, înregistrați caracterele afișate pe ecranul Afișare stare partiție pentru funcțiile 05, 11, 12, 13. În istoricul de activitate produs și alte ecrane software, codul de referință al sistemului (SRC) apare asemănător cu edițiile mai vechi. O diferență este aceea că primul cuvânt are până la 32 caractere de text. O altă diferență este aceea că cuvântul este un număr de la 1 la 9 în loc de la 11 la 19. Aceasta vă ajută să evitați confundarea numărului cuvântului cu numărul funcției folosite să îl găsească.
5. Duceți-vă la panoul sistemului pentru a găsi și înregistra valoarea pentru funcția 20. Consultați “Colectarea codurilor de referință sistem” la pagina 16 pentru instrucțiuni pas-cu-pas.

Formular rezumat problemă pentru mai multe partiții (pe modele altele decât 8xx)

Acesta este formularul rezumat problemă pentru mai multe partiții (pe modele altele decât 8xx).

Data și ora la care a apărut problema: _____/_____/_____ : ____:_____

Stare partiție: _____

ID partiție: _____

Versiune partiție: _____

Nume partiție (opțional): _____

Ediție partiție: _____

Descrieți problema: _____

ID mesaj	Text mesaj	Program De la/Trimitere	Număr instrucțiune	Program Către/Primire	Număr instrucțiune
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

1. Înregistrați modul.
2. Din ecranul Lucrul cu partițiile, folosiți opțiunea 10 pentru a seta modul pe Manual. Pentru ajutor în ajungerea la acest ecran, consultați Accesarea funcțiilor de panou de control.
3. Plasați o bifare pe liniile de mai jos pentru a indica ce lumini de pe panou sunt pornite. Consultați Lucrul cu panoul de control pentru unitățile de sistem pentru o diagramă a panoului de control.

_____ Pornire alimentare

_____ Activ procesor/Activitate

_____ Atenționare sistem

4. Înregistrați cele 8 caractere afișate în ecranul Afișare stare partiție pentru Codurile de referință de la 11x la 19xx.

05	_____
11xx	_____
12xx	_____
13xx	_____
14xx	_____
15xx	_____
16xx	_____
17xx	_____
18xx	_____
19xx	_____
20xx	_____

5. Duceți-vă la panoul de control al sistemului pentru a găsi și înregistra valoarea pentru Codul de referință 20xx.

6. Setati același mod ca înregistrat în pasul 1 la pagina 38 al acestui formular.

7. Întoarceți-vă la pasul care v-a trimis aici.

Comentarii: _____

Contactarea suportului IBM

Aici se află contactele pe care le puteți folosi pentru a obține servicii și suport pentru platforma dumneavoastră de System i.

În general, termenul *service* include reparația hardware-ului, abilitatea de a pune întrebări legate de utilizare și defectare despre software-ul dumneavoastră și suport pe-site și la distanță pentru orice probleme ale sistemului prin serviciile IBM.

Tipul problemei	Apel
<ul style="list-style-type: none">SfatMigrare"Cum să"OperareConfigurareOrdonarePerformanceInformații generale	<ul style="list-style-type: none">1-800-IBM-CALL (1-800-426-2255)1-800-IBM-4YOU (1-800-426-4968)
<p>Software:</p> <ul style="list-style-type: none">Informații despre corecțiiProblemă cu sistemul de operareProgram de aplicație IBMBucă, agățare sau mesaj <p>Hardware:</p> <ul style="list-style-type: none">Defectare hardware sistem IBMCodul de referință sistem hardware (SRC)Problemă de intrare/ieșire (I/E) IBMModernizare	1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)

La raportarea problemelor de software, trebuie să furnizați următoarele informații.

Informații contact

Trimiteți următoarele informații de contact care trebuie furnizate centrului de suport IBM când o problemă este raportată sau un PTF (corecție temporară program) este cerut:

- Numele persoanei responsabile pentru repararea și întreținerea sistemului
- Adresa de trimitere prin poștă electronică a organizației
- | • Codul limbajului care vă indică limba preferată pentru scrisorile copertă PTF
- | • Numărul clientului asignat de IBM care identifică unic clientul
- | • Numărul de contract asignat de IBM care identifică unic contractul de servicii
- Număr telefon
- Număr fax
- Mediul de stocare pentru PTF-urile de trimis prin poștă
- | • Dacă doriți ca biroul de suport al locației centrale să fie apelat de un reprezentant de service IBM sau un centru de suport al produsului
- | • Tip sistem și număr de serie

Descriere problemă

Includeți următoarele informații la descrierea problemei pe care o întâmpinați cu sistemul dumneavoastră:

- Numele produsului software pe care îl folosiți, inclusiv versiunea și ediția
- Nivelul de PTF cumulativ al sistemului
- Simptomul problemei
- Numerele mesajelor, mesajele și codurile de retur asociate cu problema
- O listă de pași necesari pentru a recrea problema
- O listă de orice acțiuni pe care le-ați întreprins deja
- O copie a istoricului de job

Informații suplimentare pentru probleme de comunicație

Dacă problema pe care o întâmpinați este legată de o eroare de comunicații, includeți următoarele informații:

- Identificați toate sistemele și locațiile implicate în problemă.
- Identificați metoda de comunicații și conexiunea utilizată între sisteme.
- Colectare mesaje de la toate sistemele care sunt implicate în problemă.
- Identificați orice modificări recente sau actualizări care au fost aduse oricăror sisteme implicate.

Informații suplimentare pentru problemele de Accesare System i

Dacă problema pe care o întâmpinați este legată de produsele de Accesare System i, furnizați următoarele informații suplimentare:

- Toate sistemele și locațiile implicate în problemă.
- Topologia dintre System i și sistemul client.
- Funcțiile Accesării System i pe care o folosiți.
- Toate resursele care sunt implicate.
- Sistemul de operare al sistemului client.
- Orice aplicații majore care sunt afectate de către problemă.
- Atașamente hardware implicate în problemă.
- Orice schimbări recente sau actualizări aduse oricăror sisteme implicate.
- Orice mesaje înregistrate în istoricul QSYSOPR sau pe sistemul client.

Referințe înrudite

 Director de contacte din lumea întreagă

Raportarea problemelor detectate de sistem

Istoricul de probleme al sistemului conține o listă cu toate problemele înregistrate pe sistem.

Pentru a raporta o problemă care are o intrare în istoricul de probleme, efectuați următorii pași:

1. Introduceți WRKPRB la orice linie de comandă și apăsați Enter. Ecranul Lucrul cu probleme (WRKPRB) este afișat.
2. Dacă aveți un ID problemă, căutați o intrare cu același ID pe ecranul Lucrul cu probleme. Selectați opțiunea 8 (Lucrul cu problema) pentru problema cu care doriți să lucrați și apăsați Enter. Ecranul Lucrul cu problema este afișat.
3. Selectați opțiunea 2 (Raportare problemă) și apăsați Enter. Ecranul Verificare informații contact este afișat.
4. Pentru a schimba orice câmpuri care sunt afișate, introduceți informațiile curente și apăsați Enter. Sistemul include noile informații în cererea de service.
5. Selectați nivelul de gravitate care se leagă strâns de gravitatea problemei dumneavoastră pe ecranul Selectare gravitate problemă.
6. Selectați cine primește și vă procesează cererea pe ecranul Selectare furnizor de servicii.
7. Selectați când și cum doriți să trimiteți cererea de service pe ecranul Selectare opțiune de raportare.
8. Alegeți din următoarele opțiuni:
 - Pentru a raporta problema automat, continuați cu Raportare probleme automat.
 - Pentru a raporta problema cu vocea, efectuați următorii pași:
 - a. Selectați opțiunea 3 (Raportați cererea de service prin voce). Numărul de telefon al furnizorului de servicii pentru problema dumneavoastră specifică este afișat. Dacă furnizorul dumneavoastră de servicii este IBM, un număr de service este asignat problemei.
 - b. Pentru a pune acest număr în istoricul de probleme, apăsați F14 (Specificare număr asignat de service).

Operații înrudite

“Pornirea analizei de probleme” la pagina 13

Dacă aveți o problemă pe sistemul dumneavoastră, urmați această procedură pentru a restrânge problema și pentru a aduna informațiile necesare de raportat la următorul dumneavoastră nivel de suport.

“Folosirea comenzii Analiză problemă” la pagina 58

Pentru a porni analiza de probleme pentru problemele detectate de utilizator, folosiți comanda Analiză problemă (ANZPRB).

Urmărirea problemelor

Aveți câteva moduri de a urmări problemele care apar pe sistemul dumneavoastră, cum ar fi interogarea stării problemei, găsirea unei probleme raportate anterior și adăugarea de note la o înregistrarea unei probleme.

Interogarea stării problemei

1. Puteți extrage cea mai recentă stare a unei probleme raportate anterior în diferite moduri.

Concepte înrudite

“Privire generală asupra raportării problemelor” la pagina 35

Trebuie să știți ce informații ar trebui să adunați despre problemă, cum să raportați și să depistați problemele și cum să trimiteți cererea de service la IBM.

Interogarea stării problemei folosind comanda QRYPRBSTS:

Puteți folosi comanda Query Problem Status - Stare problemă interogare (QRYPRBSTS) pentru a găsi cea mai recentă stare a unei probleme raportate.

1. Introduceți QRYPRBSTS la orice linie de comandă și apăsați tasta F4. Ecranul Query Problem Status - Stare problemă interogare (QRYPRBSTS).

Notă: În mod curent, comanda QRYPRBSTS nu este activată pe probleme hardware de interogare.

2. Dacă cunoașteți numărul înregistrării gestiunii problemei (PMR), introduceți *PMR în câmpul **Identificator problemă (ID)** și apăsați Enter. Câmpurile suplimentare sunt afișate pe ecran. Dacă cunoașteți numărul de identificator al problemei, introduceți numărul ID-ului de 10 cifre pentru problemă în câmpul **Identificator problemă** și apăsați Enter. Dacă nu cunoașteți numărul de ID al problemei, consultați Găsirea unei probleme raportate anterior pentru instrucțiuni despre cum să găsiți acest număr de 10 cifre.
 - Introduceți numărul de service în câmpul **Număr service** și apăsați Enter.
 - Introduceți numărul de ramură în câmpul **Număr ramură** și apăsați Enter.
 - Introduceți numărul de țară sau de regiune în câmpul **Număr țară sau regiune** și apăsați Enter.

Notă: Atât numărul de ramură cât și cel de țară sau de regiune nu pot conține blancuri și trebuie să conțină doar trei cifre, 0 - 9.

3. După ce interogarea este completă, introduceți WRKPRB xxxxxxxxxx (unde xxxxxxxxxx este numărul ID al problemei de 10 cifre). Ecranul Lucrul cu problema (WRKPRB) este afișat.
4. Introduceți opțiunea 12 (Introducere text) lângă intrarea problemei și apăsați Enter. Ecranul Selectare tip text este afișat.
5. Selectați opțiunea 10 (Text stare interogare). Rezultatele Interogării sunt afișate.

Interogarea stării problemei folosind comanda WRKPRB:

Cealaltă metodă de a găsi cea mai recentă stare a problemei raportate este aceea de a folosi comanda WRKPRB (Work With Problem - Lucrul cu problema).

1. Introduceți WRKPRB la orice linie de comandă și apăsați tasta Enter. Apare ecranul Lucrul cu probleme.
2. Găsiți intrarea problemei pentru care doriți să interogați starea. Pentru a porni interogarea, intrarea problemei trebuie să aibă o stare de Răspuns sau Trimis.
3. Introduceți opțiunea 8 (Lucrul cu problema) de lângă intrarea problemei. Meniul Lucrul cu problema apare.
4. Selectați opțiunea 41 (Text stare problemă interogare). Rezultatele interogării sunt afișate.

Notă: Comanda QRYPRBSTS nu se aplică intrărilor problemelor care au o cerere de Corecție specificată în coloana de descriere a problemei din ecranul Lucrul cu problema.

Găsirea unei probleme raportate anterior

Pentru a găsi o problemă anterior raportată, trebuie să cunoașteți numărul asignat de reprezentantul de service, care este cunoscut ca număr de Înregistrare gestiune problemă (PMR).

După ce aveți acest număr, introduceți următoarea comandă la orice linie de comandă:

```
WRKPRB SRVID(XXXXX)
```

unde xxxxx este numărul PMR, apoi apăsați tasta Enter.

Dacă nu aveți numărul PMR, consultați "Utilizarea comenzii Lucrul cu probleme" la pagina 62 și căutați lista de probleme cu o stare de SENT, VERIFIED, ANSWERED și CLOSED.

- De exemplu, pentru a vizualiza o listă de probleme raportate, introduceți următoarea comandă:

```
WRKPRB SRVID(63348) BRANCH(694) COUNTRY(760)
```

- Această comandă afișează o listă de probleme care au fost raportate la un număr PMR IBM cu un număr ID de service de 63348, un număr de ramură de 694 și un număr de țară sau regiune de 760.

Adăugarea de note la înregistrarea problemei

Prin textele pe care le adăugați la o înregistrare de probleme, puteți trimite reacția dumneavoastră (feedback) la o problemă pe care ați avut-o la descărcarea unei corecții temporare de program (PTF). Problemele care sunt deja trimise pot fi retrimise pentru a actualiza înregistrarea PRM. Puteți solicita de asemenea ca un PMR să fie închis și să furnizați orice alt tip de reacție către IBM.

Pentru a atașa o notă sau pentru a adăuga o notă la o notă existentă în înregistrarea problemei, efectuați acești pași.

1. Folosiți comanda WRKPRB (Work with Problem).
2. Selectați opțiunea 12 (Introducere text) pe ecranul Lucrul cu probleme. Apare ecranul Selectare tip text.
3. Selectați opțiunea 1 (Text descriere problemă) pentru a introduce descrierea problemei. Doar textul introdus cu această opțiune este trimis furnizorului de servicii împreună cu problema.

Notă: Dacă o problemă este retrimisă, un nou PMR asociat cu PMR-ul original este creat. Un mesaj ca
Call completed as a duplicate, original PMR is: *nnnnn*
este adăugat la sfârșitul PMR-ului. Puteți include informațiile de PMR în notă și acel text este adăugat la
textul PMR.

Notele trebuie să fie introduse în următorul format pentru a păstra o înregistrare cronologică a evenimentelor:

- În prima linie, introduceți o scurtă descriere a problemei.
- În a doua linie, introduceți data curentă.
- În linia a treia, introduceți nota pe care doriți să o trimiteți. Folosiți atâtea linii suplimentare cât este necesar (până la 20).

Includeți următoarele informații în notele dumneavoastră:

- Orice actualizare de ediție recentă pe care ați aplicat-o sistemului.
- Orice modificări ați făcut în configurația sistemului.
- Orice program sau caracteristică nouă pe care o folosiți.
- Orice ar putea fi diferit de la ultima rulare fără probleme a programului, a caracteristicii sau a dispozitivului.

Informații de referință

Informațiile de referință vă spun mai multe despre mesaje, cozile de mesaje, istoricele, comenzile CL, meniurile de manevrare a problemelor, Rapoartele autorizate de analiză programe (APAR-uri) și cum să determinați consola primară sau alternativă.

Detalii: Mesaje

Detaliile mesajelor, cum ar fi tipurile de mesaje și modurile de a gestiona mesajele, vă pot ajuta să înțelegeți mai bine și să rezolvați problemele care apar pe sistemul dumneavoastră.

Concepte înrudite

“Mesaje” la pagina 4

Mesajele sunt comunicații care sunt trimise de la o persoană sau program la altul. Dacă sunteți un operator de sistem sau un utilizator, puteți comunica pe sistemul dumneavoastră prin trimiterea și primirea de mesaje.

Programele sistem folosesc mesaje pentru a comunica condițiile de sistem.

Tipuri de mesaje

O varietate de mesaje sistem sunt disponibile pentru a vă ajuta, cum ar fi mesajele de eroare, mesajele de imprimantă și alertele.

Sistemul conține fișierele de mesaje furnizate de IBM, care sunt stocate în biblioteca de sistem, QSYS; fișierul de mesaje CPF, QCPFMSG (pentru mesajele de sistem și interfață mașină); și fișierele mesajului programului licențiat, cum ar fi QRPMSG (pentru mesajele RPG). Este important să înțelegeți tipurile de mesaje înainte de a manevra mesajele:

- Mesajele de eroare pot indica atât erorile simple cât și cele complexe care sunt legate de sistem, dispozitive sau programe.
- Alerte furnizează analiza pe resursele hardware sau software.

Referințe înrudite

 Programare CL

Mesajele de eroare:

O varietate de mesaje de sistem pot indica condiții care variază de la simple erori de tastare la probleme cu dispozitivele sistem sau programele.

Mesajele de eroare pot fi trimise unei cozi de mesaje sau unui program și afișate pe un ecran. Mesajele ar putea fi unele din următoarele mesaje:

- Un mesaj de eroare pe ecranul dumneavoastră curent.
- Un mesaj privind o problemă sistem care este trimisă cozii de mesaje a operatorului de sistem, QSYSOPR.
- Un mesaj privind o problemă de dispozitiv care este trimisă cozii de mesaje specificate într-o descriere de dispozitiv.
- Un mesaj privind o condiție sistem potențial gravă care este trimisă cozii de mesaje QSYSMSG, cozii de mesaje a operatorului de sistem, și altor cozi de mesaje specificate de utilizatori.
- Un mesaj de eroare neașteptat care nu este manevrat de un program (afișat la ecranul Afișare mesaje program).

Utilizarea mesajelor de eroare:

Mesajele de eroare joacă un rol important în a vă ajuta să corecți erorile.

Dacă solicitați un task pe care sistemul nu îl poate rula datorită unei erori, un mesaj de eroare este afișat în partea de jos a ecranului. În funcție de ecran, tastatura s-ar putea bloca de asemenea. Pentru a debloca tastatura, apăsați tasta Resetare.

Notă: Ecranele unor programe de aplicații ar putea să nu aibă linii de mesaje în josul ecranului.

Pentru a obține informații suplimentare despre eroare, urmați pașii:

1. Mutați cursorul la aceeași linie ca mesajul. Dacă nu puteți muta cursorul, duceți-vă la Pasul 2.
2. Folosiți opțiunea 5 (Afișare detalii și răspuns) pentru a afișa informații suplimentare despre mesaj. Apăsați F9 pentru a vedea detaliile mesajului cum ar fi programul și numărul său de instrucțiune care cauzează eroarea. S-ar putea să aveți nevoie să contactați proprietarul programului pentru a repara problema descrisă în mesajul de eroare.

Operații înrudite

“Mesajele dintr-o coadă de mesaje” la pagina 45

Unele mesaje dintr-o coadă de mesaje vă permit să rulați analiza problemei. Aceasta vă ajută să rezolvați o eroare pe care nu o puteți rezolva din mesaj sau din ecranul Informații suplimentare mesaje.

Exemple: Utilizarea mesajelor de eroare:

Aceste exemple vă arată cum să răspundeți la mesajele de eroare în diferite circumstanțe.

Exemplu 1

Sistemul trimite uneori mesaje de eroare care necesită să răspundeți sau să selectați un grup de opțiuni. Pe baza posibilelor alegeri date (întotdeauna în paranteză), acesta este în general un răspuns pe un caracter.

De exemplu, observați cele cinci alegeri posibile pentru acest mesaj:

Verify alignment on device PRT01. (I C G N R)

Mesajele de acest tip cu posibilele alegeri apar cel mai des în coada de mesaje a operatorului sistemului. Totuși, în anumite circumstanțe, pot apărea de asemenea pe propria dumneavoastră coadă de mesaje.

Nu se așteaptă de la dumneavoastră să știți sau să rețineți semnificația numerelor sau a literelor din fiecare răspuns. Ecranul Informații suplimentare mesaj furnizează informații despre fiecare alegere. Suplimentar, acest ecran furnizează de asemenea o linie de răspuns pe care vă puteți introduce răspunsul dumneavoastră (dacă este necesar un răspuns).

Exemplu 2

Să presupunem că doriți să tipăriți un raport terminat. Îl trimiteți către imprimantă, dar nu tipărește. Vă verificați coada de mesaje și găsiți următorul mesaj:

End of forms on printer PRT01. (C H I PAGE 1-99999)

Calculatorul dorește să răspundeți, folosind una din cele patru alegeri care sunt afișate (C H I PAGE 1-99999).

Pentru a obține ecranul Informații mesaj suplimentare din ecranul Lucrul cu mesaje (nivelul de ajutorare de bază), urmați acești pași:

1. Poziționați cursorul la linia de opțiune în fața mesajului la care doriți să răspundeți.
2. Selectați opțiunea 5 (Afișare detalii și răspuns).
3. Când apare ecranul Informații mesaj suplimentare, parcurgeți informațiile cu PgDn pentru a găsi descrierea fiecărei valori de răspuns.

Mesajele dintr-o coadă de mesaje:

Unele mesaje dintr-o coadă de mesaje vă permit să rulați analiza problemei. Aceasta vă ajută să rezolvați o eroare pe care nu o puteți rezolva din mesaj sau din ecranul Informații suplimentare mesaje.

Aceste mesaje au un asterisc (*) în fața lor (nivel de asistență intermediar) sau sunt evidențiate (nivel de asistență de bază).

- Nivel de asistență de bază: Afișează ecranul Lucrul cu mesaje. Apăsăți **opțiunea 5** pentru a afișa ecranul Informații mesaj suplimentare .
- Nivel de asistență intermediar: Afișează ecranul Afișare mesaje. Puteți poziționa cursorul pe mesaj și apăsați Ajutor pentru a afișa ecranul Informații mesaj suplimentare.

Notă: Mesajele despre erorile sau condițiile de sistem critice sunt oglindite (nivel de ajutorare intermediar) sau evidențiat (nivel de ajutorare de bază). Puteți rula analiza de probleme pe mesaje cu un asterisc (*) în fața lor sau dacă F14 este afișat pe ecranul Informații suplimentare mesaj .

Pentru a analiza problemele de la nivelul de ajutorare intermediar:

1. Mutați-vă cursorul pe orice mesaj cu un asterisc și apăsați F14.
2. De pe ecranul Lucrul cu probleme (WRKPRB), puteți afișa detalii ale problemei și lucra direct cu problema.

Pentru a rula analiza de probleme de la nivelul de ajutorare de bază pentru mesajele care sunt evidențiate, selectați **opțiunea 5** (Afișare detalii și răspuns) pentru acel mesaj și apăsați F14 (Lucrul cu probleme).

Operații înrudite

“Utilizarea mesajelor de eroare” la pagina 44

Mesajele de eroare joacă un rol important în a vă ajuta să corectați erorile.

Alerte:

O *alertă* este un mesaj care furnizează o achiziție rapidă și inițială a unei probleme și vă oferă îndrumare de operator de rețea asupra acțiunilor corective.

O alertă este trimisă automat de la orice sistem din rețea la sistemul care este proiectat pentru gestionarea problemelor. Pentru acele probleme pe care un operator de rețea nu le poate corecta, alerta furnizează informații pe care un specialist le poate utiliza pentru a izola sursa problemei.

Alertele informează operatorul de probleme cu resurse hardware, cum ar fi dispozitivele locale sau controlerele, liniile de comunicații sau controlerele sau dispozitivele la distanță. Alertele pot notifica de asemenea operatorul de erori software care sunt detectate de sistem sau programe de aplicații. Dacă sistemul face parte dintr-o rețea de comunicații, alertele pot fi create și trimise prin rețea către sistemul de gestiune a problemelor.

Puteți folosi alerte pentru a efectua următoarele activități de gestiune:

- Sistemele de monitorizare și dispozitivele care operează nesupravegheate.
- Gestiunea situațiilor în care operatorul local nu știe cum să manevreze problema.
- Menținerea controlului asupra resurselor de sistem și a costului.

Beneficiile alertelor

Alertele vă ajută să vă gestionați rețeaua și sistemele mai eficient.

Următoarele situații sunt exemple de cazuri în care ați putea folosi alerte:

- Pentru a vă reduce costurile de sistem și de rețea. Deoarece sistemul controlează automat capabilitățile alertelor, puteți automatiza răspunsurile comune la probleme sistem fără intervenția operatorului.
- Pentru a vă monitoriza starea rețelei. Alertele furnizează informații despre anumite probleme de rețea care vă pot ajuta să depistați și să vă monitorizați sistemul.
- Pentru a monitoriza sistemele la distanță nesupravegheate. Alertele pot notifica un site central despre o problemă pe un sistem nesupravegheat.
- Pentru a avea toate persoanele dumneavoastră tehnice la o locație. Când folosiți alertele, puteți avea tot suportul dumneavoastră tehnic la un site central.
- Pentru a vă face propriile aplicații să aibă aceleași capabilități de raportare a erorilor ca funcții sistem. Alertele vă oferă capabilitatea de a defini propriile mesaje de alertă.
- Pentru a furniza abilitatea de a alege unde este localizat suportul tehnic. Când folosiți alerte, puteți selecta care din sistemele dumneavoastră primesc suportul tehnic central.
- Când gestionați o rețea cu sisteme omogene sau eterogene. Deoarece alertele sunt proiectate să fie independente de arhitectura sistemului, alertele de la un sistem sunt citibile pe alte sisteme.

Afișarea alertelor:

Puteți înregistra în istoric și afișa alertele care au fost create fie local pe sistemul dumneavoastră sau care au fost primite de la alte sisteme din rețea. Sistemul dumneavoastră nu necesită să proceseze activ alertele pentru a lucra cu alertele. Puteți vedea toate alertele care sunt înregistrate în baza de date de alerte.

Pentru a vizualiza alertele înregistrate:

1. Folosiți comanda Lucrul cu alerte (WRKALR). Introduceți WRKALR și apăsați Enter de la orice linie de comandă. Cea mai recentă alertă este afișată prima.
2. Introduceți 5 pentru a afișa acțiunile recomandate.
3. Introduceți 8 pentru a afișa detaliile pentru o anumită alertă.

Pentru a reîmprospăta lista de alerte automat, apăsați F21 (Reîmprospătare automată).

Gestiunea mesajelor

Puteți afișa, trimite, răspunde, înlătura și tipări mesaje cu produsul System i.

Afișarea mesajelor:

Din fereastra Navigator System i, puteți afișa mesaje în coada de mesaje a operatorului de sistem (QSYSOPR) sau a utilizatorului.

Mesajele din aceste cozi de mesaje includ informații din sistemul de operare și alți utilizatori.

Pentru a afișa un mesaj, urmați acești pași:

1. Din fereastra Navigator System i, extindeți sistemul de la care doriți să lucrați.
2. Expandați **Operații de bază**.
3. Pentru a afișa mesajele pentru sistemul pe care l-ați selectat, apăsați **Mesaje**. Aceasta afișează mesajele pentru profilul dumneavoastră de utilizator.
4. Din bara de meniu, selectați **Opțiuni → Includere**.
5. Apăsați butonul din dreapta câmpului **Mesaje pentru** pentru a afișa caseta de dialog **Mesaje pentru**.
6. Selectați opțiunea corespunzătoare pentru a afișa mesajele pentru utilizatorul curent, operatorul de sistem sau coada de mesaje a unui alt utilizator.

Notă: Dacă doriți să afișați mesaje pentru coada unui alt utilizator, trebuie să specificați numele utilizatorului.

Pentru a vedea o listă a tuturor utilizatorilor de pe sistem, apăsați **Răsfoire** și selectați numele utilizatorului din lista afișată pentru a afișa coada de mesaje.

7. Apăsați **OK** pentru a vă întoarce la caseta de dialog Includere.
8. Opțional: Puteți limita mesajele afișate după gravitate. Clasificarea de gravități identifică numeric extensia unei probleme. Pentru a afișa mesaje cu un grad minim de gravitate (0-99), introduceți o anumită valoare numerică în câmpul **Cea mai mică gravitate de afișat**.
9. Apăsați **OK** pentru a vă salva modificările și a închide caseta de dialog Includere.

Afișarea de detalii mesaje:

Din fereastra Navigator System i, puteți afișa detaliile sau proprietățile mesajelor dumneavoastră.

Aceasta vă furnizează informațiile de mesaj care include:

Detaliile din meniul de fișiere care vă arată:

- ID mesaj
- Data și ora de trimitere
- Text mesaj
- Ajutor mesaj (cauză și recuperare)

Proprietățile din meniul Fișier care vă arată:

- Cine a trimis mesajul
- Text mesaj
- Data și ora de trimitere
- ID mesaj
- Nivel de gravitate
- Tip mesaj
- Numele cozii de mesaje
- Bibliotecă cozi de mesaje

- Numele jobului care a trimis mesajul
- Numărul de joburi care a trimis mesajul
- Numele programului care a trimis mesajul

Pentru a afișa detalii ale mesajelor dumneavoastră, urmați acești pași:

1. Din fereastra Navigator System i, extindeți **Conexiunile mele** → **Operații de bază**.
2. Faceți clic pe **Mesaje**.
3. Apăsați clic dreapta pe orice mesaj din listă pentru care doriți detalii suplimentare și selectați **Proprietăți**.

Afișarea mesajelor din coada de mesaje QSYSMSG:

Cooda de mesaje QSYSMSG este folosită pentru a manevra mesajele sistem potențial grave, care sunt mesaje ce necesită acțiune imediată.

Pentru a afișa mesajele în QSYSMSG, urmați acești pași:

1. Introduceți WRKMSG QSYSMSG, comanda Lucrul cu mesaje pentru coada de mesaje QSYSMSG, la linia de comandă. Această comandă afișează toate mesajele din coada de mesaje QSYSMSG.
2. Pentru informații suplimentare despre un mesaj, mutați cursorul la aceeași linie ca mesajul.
3. (Opțional) Dacă nu aveți Nivelul dumneavoastră de asistență specificat ca De bază, apăsați F21. Selectați opțiunea 1=De bază. Dacă nu aveți sistemul dumneavoastră setat la nivelul de asistență de bază, nu puteți afișa detaliile mesajelor.
4. Pentru a afișa ecranul Informații suplimentare mesaj, selectați opțiunea 5.
5. Pentru a afișa detaliile mesajelor, selectați F9. Acest ecran arată ora la care utilizatorul a trimis mesajul. Acesta afișează de asemenea numele utilizatorilor sau programelor care au trimis și au primit mesajul.

Notă: Aceste instrucțiuni afișează de asemenea mesajele din orice coadă de mesaje.

Trimiterea de mesaje:

Dacă sunteți un operator de sistem sau un utilizator, puteți comunica între sisteme prin trimiterea de mesaje.

Pentru a trimite un mesaj, urmați aceste instrucțiuni:

1. Din bara de meniu Navigator System i, selectați **Fișier** → **Trimitere mesaj**.
2. În câmpul **Trimitere către**, introduceți sau selectați numele utilizatorului sau stației de lucru care primește mesajul.
3. Selectați **Solicitare răspuns** dacă doriți un răspuns la mesajul dumneavoastră.
4. Selectați **Întrerupere utilizator** pentru a întrerupe un utilizator cu mesajul dumneavoastră.
5. Introduceți-vă mesajul în câmpul **Text mesaj**.

Răspunsul la mesaje:

Din fereastra Navigator System i, puteți răspunde mesajelor de interogare de la operatorul sistemului sau de la alți utilizatori.

Pentru a răspunde la mesajele dumneavoastră, urmați acești pași:

1. Din fereastra Navigator System i, selectați mesajul de interogare din lista de mesaje la care doriți să răspundeți.
2. Din bara de meniu, selectați **Fișier** → **Răspuns**.
3. Introduceți-vă răspunsul.
4. Apăsați **Răspuns**.

Răspunsul la mesajele imprimantei

Operatorul și utilizatorii sistemului pot primi și afișa mesaje de la programele sistem care comunică condițiile sistemului.

Această funcție include primirea mesajelor despre tipărire. Fiecare imprimantă are o coadă de mesaje. Imprimanta poate opri tipărirea pentru a aștepta un răspuns la un mesaj. Aceasta permite operatorului sistemului să gestioneze și să raporteze problemele privind dispozitivele de tipărire.

Pentru a afișa mesajele de imprimantă pentru care este necesar un răspuns, urmați acești pași:

1. Pentru a afișa ecranul Lucrul cu imprimante, introduceți WRKWTR ASTLVL (*BASIC) la linia de comandă.
2. Pentru a afișa mesajele de imprimantă pentru care este necesar un răspuns, selectați opțiunea 7 (Mesaj imprimantă)
3. În câmpul de răspuns, introduceți-vă răspunsul la mesajul imprimantei.

Concepte înrudite

“Detalii: Cozi de mesaje” la pagina 50

Aveți diferite tipuri de cozi de mesaje pentru a primi mesaje. Puteți gestiona cozile de mesaje în mai multe feluri.

Înlăturarea mesajelor:

Coadă de mesaje stochează mesajele de la operatorul sistemului, programele de sistem și de la alți utilizatori de pe sistem. Din fereastra Navigator System i, puteți înlătura orice mesaj care nu este necesar.

Pentru a înlătura mesajele corespunzătoare, urmați acești pași:

1. Din fereastra Navigator System i, extindeți sistemul din care doriți să înlăturați mesajele.
2. Pentru a afișa mesajele pentru profilul dumneavoastră utilizator, apăsați pe **Mesaje**.
3. Selectați mesajul pe care doriți să îl înlăturați din coada de mesaje.
4. Din bara de meniu, selectați **Fișier** → **Ștergere**.
5. Pentru a termina înlăturarea mesajelor dumneavoastră, apăsați pe **Ștergere** din caseta de dialog Confirmare.

Tipărirea mesajelor:

Pentru a vă ajuta să organizați mesajele de sistem, puteți tipări mesajele specifice care se referă la problema curentă pe care o tratați.

Pentru a tipări mesaje specifice câte unul pe rând din coada de mesaje, urmați acești pași:

1. Introduceți comanda Lucrul cu mesaje (WRKMSG) la linia de comandă.
2. Apăsați F4 pentru a prompta.
3. În câmpul parametru coadă de mesaje, introduceți numele cozii de mesaje care conține mesajele pe care doriți să le tipăriți.
4. Apăsați Enter pentru a continua.
5. (Opțional) Dacă nu aveți Nivelul dumneavoastră de asistență specificat ca De bază, apăsați F21. Selectați opțiunea 1=De bază. Dacă nu aveți sistemul dumneavoastră setat la nivelul de asistență de bază, nu puteți afișa detaliile mesajelor.
6. Pentru a afișa mesajul pe care doriți să îl tipăriți, introduceți 5 (Afișare detalii) și răspundeți în coloana Opțiuni.
7. Pentru a tipări mesajul, apăsați F6.

Puteți urmări problemele sistemelor prin tipărirea tuturor mesajelor din coada de mesaje.

Operații înrudite

“Tipărirea tuturor mesajelor din coada de mesaje” la pagina 53

Uneori o problemă are multe mesaje asociate cu ea. Pentru a organiza aceste mesaje care raportează posibile probleme, le puteți tipări dintr-o coadă de mesaje.

Detalii: Cozi de mesaje

Aveți diferite tipuri de cozi de mesaje pentru a primi mesaje. Puteți gestiona cozile de mesaje în mai multe feluri.

Concepte înrudite

“Cozile de mesaje” la pagina 4

O coadă de mesaje este ca o casuță poștală pentru mesaje.

“Răspunsul la mesaje” la pagina 48

Din fereastra Navigator System i, puteți răspunde mesajelor de interogare de la operatorul sistemului sau de la alți utilizatori.

Tipuri de cozi de mesaje

Sistemul furnizează câteva tipuri de cozi de mesaje pentru a primi mesajele.

Cozile de mesaje pe care le puteți folosi sunt după cum urmează:

- Coada de mesaje a operatorului de mesaje, QSYSOPR, conține mesajele de sistem care necesită un răspuns de la operator.
- Coada de mesaje opțională, QSYSMSG, păstrează câteva mesaje de eroare.
- Istoricul sistem, QHST, păstrează mesaje care urmăresc activitățile sistemului.
- Coada imprimantei păstrează mesaje care sunt asociate cu fiecare imprimantă.
- Coada de mesaje, care utilizată de programele Suport electronic client pentru a trimite mesaje la continuarea ordinelor PTF, stochează toate mesajele care sunt trimise de Suport electronic client astfel încât numărul de mesaje trimise către QSYSOPR poate fi micșorat.
- Fiecare utilizator și stație de lucru are de asemenea cozi de mesaje care păstrează mesajele de la operatorul de sistem, de la alt utilizator sau de la alt sistem.

Coadă de mesaje QSYSOPR

Coadă de mesaje a operatorului de mesaje, QSYSOPR, conține mesajele de sistem care necesită un răspuns de la operator.

Pentru a manevra un număr mare de mesaje care sunt trimise către QSYSOPR coada de mesaje sau către coada de mesaje configurată, un parametru de coadă de mesaje (MSGQ) există pentru următoarele descrieri de linie și controler:

- Descrieri linie: Interfață de date distribuite, Ethernet, frame-relay, token-ring, X.25.
- Descrieri controler: APPC, async, stația de lucru locală, stația de lucru la distanță, gazda SNA, stația de lucru virtuală.

Operații înrudite

“Afișarea conținutului istoricului sistem QHST” la pagina 56

Istoricul sistem QHST conține ultimele mesaje sistem-operator, starea dispozitivului, schimbările de stare joburi și activitățile corecție-temporară-program care sunt stocate ca mesaje sistem.

“Modificarea cozii de mesaje pentru o imprimantă” la pagina 53

Puteți schimba locația cozii de mesaje care stochează mesajele asociate cu fiecare imprimantă. Prin schimbarea acestei locații, vă puteți separa tipărirea mesajelor de sistem, de cele de utilizator sau de mesajele de eroare.

Referințe înrudite

“Crearea cozii de mesaje QSYSMSG pentru mesajele grave” la pagina 52

Puteți crea o coadă de mesaje opțională, QSYSMSG, pentru a păstra anumite mesaje sistem grave care necesită acțiune imediată.

Gestionarea cozii de mesaje

Vă puteți gestiona cozile de mesaje în mai multe feluri.

Operațiile pe care le puteți folosi pentru a vă gestiona cozile de mesaje includ:

- Crearea unor cozi de mesaje.

- Modificarea atributelor din cozile de mesaje.
- Modificarea cozii de mesaje pentru o imprimantă.
- Tipărirea tuturor mesajelor din coada de mesaje.

Următoarele detalii arată modul în care aceste exemple pot fi implementate folosind coada de mesaje.

- Un client de dimensiuni reduse are o linie de LAN și câțiva utilizatori: Nu trebuie efectuate schimbări. Toate mesajele rămân în coada de mesaje QSYSOPR sau în coada de mesaje configurată.
- Un client de dimensiune medie are două linii LAN: În acest caz, aveți nevoie să schimbați valoarea sistem QCFGMSGQ (coada de mesaje pentru linii, controlere și dispozitive) la coada de mesaje furnizată de sistem, QSYS/QCFGMSGQ. Ca rezultat, toate mesajele de comunicație pentru tipurile de obiecte care suportă parametrul de configurare MSGQ se duc în această coadă.
- Un client de dimensiuni mari are multe linii LAN și multe linii WAN, cu mulți utilizatori pe fiecare linie. Doriți să setați cozile de mesaje astfel încât mesajele să fie separate în următoarele feluri:
 - Mesajele pentru Ethernet LAN se duc în coada de mesaje ETHMSGQ: Pe această linie, sistemul configurează toate controlerile automat.
 - Mesajele pentru LAN-ul token-ring se duc în coada de mesaje TRNMSGQ: Pe această linie, sistemul configurează majoritatea controlerelor; totuși, unele controlere trebuie configurate manual.
 - Toate mesajele pentru utilizatorii stației de lucru se duc în coada de mesaje WSMSGQ: Aceasta include stațiile de lucru locale, stațiile de lucru la distanță, pass-through și Telnet.
 - Toate celelalte mesaje de comunicații se duc în coada de mesaje QCFGMSGQ.
- Sunteți un operator experimentat care a scris un program care ajută operatorul să cunoască ce cozi de mesaje sunt importante. Acesta este modul în care să configurați acest exemplu:
 - Schimbați valoarea sistem QCFGMSGQ pe QSYS/QCFGMSGQ.
 - Creați descrierea liniei Ethernet cu valoarea de parametru MSGQ(ETHMSGQ): Sistemul creează toate controlerile (și prin urmare dispozitivele) pe această linie. Aceasta înseamnă că sistemul își trimite mesajele în coada de mesaje definită în linia ETHMSGQ.
 - Creați descrierea liniei token-ring cu valoarea parametru MSGQ(TRNMSGQ): Mesajele pentru controlerile și dispozitivele create pe această linie sunt trimise către coada de mesaje TRNMSGQ. Controlerile care sunt create manual pe această linie sunt create cu valoarea parametrului MSGQ(TRNMSGQ).
 - Creați descrierea liniei X.25 cu valoarea parametrului MSGQ(V25MSGQ): Toate controlerile care sunt create pentru această descriere de linie X.25 trebuie create folosind valoarea parametrului MSGQ(X25MSGQ) pe comanda CRTCTLxxx.
 - Puteți seta descrierile controlerului stației de lucru în următoarele moduri:
 - Schimbați descrierea controlerului stației de lucru locale, pe care sistemul a creat-o automat, pe valoarea de parametru MSGQ(WSMSGQ).

Observații:

1. Creați toate dispozitivele de imprimantă atașate controlerului de stație de lucru cu valoarea de parametru MSGQ(*CTLD). Mesajele pentru dispozitivele de afișare se duc întotdeauna la coada de mesaje care este definită în controlerul asociat. Prin urmare, modificarea cozii de mesaje a controlerului cauzează ducerea mesajelor pentru dispozitive în coada de mesaje care este definită în descrierea controlerului.
2. Este posibil pentru utilizator să folosească comanda Change Command Default - Schimbare valoare implicită comandă (CHGCMDDFT) și schimbați valoarea implicită a cozii de mesaje. Aceasta înseamnă că crearea automată a controlerului stației de lucru folosește o coadă de mesaje diferită.
 - Creați controlerile virtuale pentru pass-through și Telnet cu valoarea de parametru MSGQ(WSMSGQ). Ca și controlerile stației de lucru locale, mesajele pentru dispozitive atașate la controlerile stației de lucru virtuale sunt trimise către coada definită în controlerul virtual. Aceeași logică funcționează pentru controlerile stației de lucru la distanță și dispozitivele lor atașate.

- Un client de dimensiune mare care folosește acum doar TCP/IP, și doriți să aveți mesajele de linie și de stație de lucru înregistrate în coada de mesaje: Puteți gestiona această configurație prin schimbarea valorii sistem QCFGMSGQ pe QSYS/QTCP.

Crearea de cozi de mesaje:

Cooda de mesaje furnizează un loc pentru primirea și stocarea de mesaje informaționale și de interogare în cadrul unei biblioteci anume.

Pentru a crea o coadă de mesaje, urmați acești pași:

1. Din Meniul principal, selectați opțiunea 3 (Task-uri de sistem generale).
2. Din ecranul Task-uri sisteme generale, selectați opțiunea 4 (Mesaje).
3. Din ecranul Mesaje, selectați opțiunea 7 (Crearea unei cozi de mesaje).
4. În câmpul **Parametru coadă de mesaje**, introduceți numele noii cozi de mesaje.
5. Pentru a specifica caracteristici suplimentare ale cozii de mesaje, apăsați F10 (Parametri suplimentari). Puteți specifica următoarele caracteristici:
 - Plasați toate modificările cozii de mesaje în spațiul de stocare auxiliar. Aceasta include schimbările aduse atributelor cozii de mesaje și schimbările datorate mesajelor care sunt trimise sau înlăturate din coadă.
 - Specificați dimensiunea cozii de mesaje.
 - Specificați autoritatea utilizatorului.
 - Specificați dacă coada de mesaje permite sistemului să genereze o alertă.
 - Specificați ID-ul setului de caractere codat (CCSID).

Notă: Pentru informații suplimentare despre parametri și cuvintele cheie care vă permit să specificați caracteristicile cozii de mesaje, apăsați F1 (Ajutor).

Referințe înrudite

“Crearea cozii de mesaje QSYSMSG pentru mesajele grave”

Puteți crea o coadă de mesaje opțională, QSYSMSG, pentru a păstra anumite mesaje sistem grave care necesită acțiune imediată.

Crearea cozii de mesaje QSYSMSG pentru mesajele grave:

Puteți crea o coadă de mesaje opțională, QSYSMSG, pentru a păstra anumite mesaje sistem grave care necesită acțiune imediată.

Pentru a crea QSYSMSG, urmați acești pași:

Introduceți CRTMSGQ QSYS/QSYSMSG TEXT ('OPTIONAL MSGQ TO RECEIVE SPECIFIC SYSTEM MESSAGES') la linia de comandă și apăsați Enter. Sistemul creează apoi coada de mesaje.

După ce creați coada de mesaje QSYSMSG, sistemul dumneavoastră stochează anumite mesaje de sistem în ea.

Exemplu: CPF0907 Ar putea exista o condiție serioasă de stocare. Apăsați **AJUTOR**.

Concepte înrudite

“Tipuri de cozi de mesaje” la pagina 50

Sistemul furnizează câteva tipuri de cozi de mesaje pentru a primi mesajele.

Operații înrudite

“Pornirea analizei de probleme” la pagina 13

Dacă aveți o problemă pe sistemul dumneavoastră, urmați această procedură pentru a restrânge problema și pentru a aduna informațiile necesare de raportat la următorul dumneavoastră nivel de suport.

“Crearea de cozi de mesaje” la pagina 52

Coadă de mesaje furnizează un loc pentru primirea și stocarea de mesaje informaționale și de interogare în cadrul unei biblioteci anume.

Modificarea atributelor cozilor de mesaje:

Sistemul dumneavoastră are câteva cozi de mesaje care păstrează mesajele cu informații utile despre gășirea și raportarea problemelor. Puteți personaliza modul în care o coadă de mesaje vă notifică de mesaje.

Pentru a schimba atributele unei cozi de mesaje, urmați acești pași:

1. Introduceți comanda Schimbare coadă de mesaje (CHGMSGQ) de la linia de comandă.
2. Apăsați F4 pentru a prompta.
3. Introduceți numele cozii de mesaje pe care doriți să o schimbați în câmpul parametru coadă de mesaje (MSGQ).
4. Introduceți numele bibliotecii care conține coada de mesaje în câmpul Bibliotecă al cozii de mesaje.
5. Pentru a schimba notificarea de livrare, specificați parametrul Livrare (DLVRY).

Notă: Pentru a vizualiza o listă de valori pentru parametrul de livrare, apăsați F1 (Ajutor).

6. Apăsați F10 (Parametri suplimentari).
7. Pentru a limita livrarea de mesaje prin coduri de gravitate, specificați valoarea numerică pe care doriți să o vizualizați în câmpul parametrului Filtru cod gravitate (SEV).

Modificarea cozii de mesaje pentru o imprimantă:

Puteți schimba locația cozii de mesaje care stochează mesajele asociate cu fiecare imprimantă. Prin schimbarea acestei locații, vă puteți separa tipărirea mesajelor de sistem, de cele de utilizator sau de mesajele de eroare.

Pentru a schimba locația cozii de mesaje care stochează mesajele de imprimantă, urmați acești pași:

1. Pentru a afișa o listă de imprimante din Meniul principal, introduceți WRKDEVD *PRT la linia de comandă. Apăsați Enter.
2. Introduceți 2 (Modificare) în coloana Opt, lângă dispozitivul de tipărire care se modifică.
3. Din ecranul Modificare descriere dispozitiv, specificați numele cozii de mesaje pe care doriți să o modificați în câmpul parametru coadă de mesaje.

Concepte înrudite

“Tipuri de cozi de mesaje” la pagina 50

Sistemul furnizează câteva tipuri de cozi de mesaje pentru a primi mesajele.

Tipărirea tuturor mesajelor din coada de mesaje:

Uneori o problemă are multe mesaje asociate cu ea. Pentru a organiza aceste mesaje care raportează posibile probleme, le puteți tipări dintr-o coadă de mesaje.

Pentru a tipări mesajele dintr-o coadă de mesaje, urmați acești pași:

1. Din Meniul principal, selectați opțiunea 3 (Task-uri de sistem generale).
2. Din ecranul Task-uri sisteme generale, selectați opțiunea 4 (Mesaje).
3. Din ecranul Mesaje, selectați opțiunea 3 (Afișare mesaje).
4. În câmpul parametru coadă de mesaje, introduceți numele cozii de mesaje care conține mesajele pe care doriți să le tipăriți.
5. În câmpul parametru Bibliotecă, specificați biblioteca în care se află coada de mesaje.
6. În câmpul parametru Ieșire, introduceți valoarea *PRTWRAP.
7. Opțional: Pentru a tipări rapid mesaje, introduceți DSPMSG MSG(MSQNAME) OUTPUT(*PRTWRAP) de la linia de comandă.

Operații înrudite

“Tipărirea mesajelor” la pagina 49

Pentru a vă ajuta să organizați mesajele de sistem, puteți tipări mesajele specifice care se referă la problema curentă pe care o tratați.

Detalii: Istoric

Istoricul include istoricele de joburi, istorice sistem și istorice de probleme.

Concepte înrudite

“Istoricul” la pagina 4

Programul licențiat i5/OS înregistrează anumite tipuri de evenimente și mesaje pentru utilizarea în diagnosticarea problemelor. Un istoric este un tip special de fișier de bază de date care este utilizat de către sistem pentru a înregistra aceste informații.

Istoric de job

Fiecare job care rulează pe sistemul dumneavoastră are un istoric de joburi asociat care îi înregistrează activitățile.

Un istoric de joburi poate conține următoarele informații:

- Comenzile din job
- Comenzile dintr-un program CL
- Toate mesajele asociate cu acel job

Concepte înrudite

“Istoric sistem” la pagina 56

Istoricul sistem conține informații despre operația sistemului și starea sistemului.

Informații înrudite

Istoricul de job și problemele de comunicație

Controlarea conținutului istoricului de joburi:

Puteți controla conținutul istoricului de joburi prin utilizarea valorii specificate în parametrul LOG.

La lucrul cu probleme, s-ar putea să doriți să faceți oricare din următoarele acțiuni:

- Înregistrați cantitatea maximă de informații pentru joburile care au probleme frecvente
- Creați un istoric de joburi pentru joburile care sunt terminate normal
- Exclueți mesajele informaționale

Pentru a controla conținutul istoricului de joburi utilizând comanda Create Job Description - Creare descriere job (CRTJOB), urmați acești pași:

1. Introduceți CRTJOB de la orice linie de comandă și apăsați F4.
2. Găsiți parametrul de înregistrare în istoric a mesajului (LOG) și specificați valorile corespunzătoare pentru următorii parametri:
 - Nivelul de mesaje.
 - Severitatea mesajului.
 - Nivelul de text al mesajului.
3. Specificați valorile pentru parametrii necesari și apăsați Enter.

Detalii: Controlarea conținutului istoricelor de job folosind valoarea nivelului mesajului:

Valoarea nivelului mesajului controlează tipul și numărul de mesaje pe care sistemul le scrie într-un istoric de joburi.

Mesajul poate fi setat la unul din următoarele niveluri:

- 0 Nicio dată nu este înregistrată.
- 1 Doar acele mesaje care sunt trimise cozii de mesaje externe pentru joburile cu o gravitate mai mare sau egală cu gravitatea mesajului specificat sunt înregistrate în istoric.
- 2 Înregistrează toate mesajele de nivel 1 și înregistrează următoarele informații:
 - Orice cereri care au ca rezultat un mesaj de nivel înalt cu un nivel de gravitate care depășește sau egalează gravitatea mesajului specificat.
 - Toate mesajele asociate ale unei cereri înregistrate.
- 3 Înregistrează informațiile pentru mesajele de nivel 2 și înregistrează următoarele informații:
 - Toate cererile.
 - Comenzile care sunt rulate de un program CL (dacă este permis de către istoric din programul CL), atributul de job al comenzii și atributul de istoric al programului CL.
- 4 Următoarele informații sunt înregistrate în istoric:
 - Toate cererile sau comenzile care sunt înregistrate de la un program CL.
 - Toate mesajele cu o gravitate nu mai mică decât gravitatea specificată, inclusiv mesajele de urmărire.
 - Comenzile care sunt rulate de un program CL trebuie să aibă setările de atribute job și istoric corespunzătoare pentru a permite programului să ruleze corect.

Notă: Un mesaj de nivel înalt este cel care este trimis cozii de mesaje a programului care primește cererea. De exemplu, QCMD este un program de procesare cerere livrat de IBM care primește cereri.

Detalii: Controlarea conținutului istoricelor de job folosind valoarea gravității mesajului:

Gravitatea mesajului determină ce mesaje sunt înregistrate în istoric.

De exemplu, mesajele informaționale au gravitatea 00. Mesajele care sunt esențiale operației sistemului au o gravitate de 99, care este cea mai mare gravitate. Pentru informații suplimentare, consultați ajutorul online.

Detalii: Controlarea conținutului istoricelor de job folosind valoarea nivelului de text al mesajului:

Puteți solicita generarea unei varietăți de text de mesaj. Cantitatea de text al mesajului depinde de valorile pe care le specificați pentru valoarea nivelului de text al mesajului.

- Specificați *MSG pentru a scrie doar textul mesajului în istoricul de joburi.
- Specificați *SECLVL pentru a scrie atât textul mesajului cât și ajutorul mesajului în istoricul de joburi.
- Specificați *NOLIST dacă nu doriți să creați un istoric de joburi când un job se termină normal.

Afișarea istoricelor de joburi:

Pentru a analiza o problemă, s-ar putea să doriți să examinați mesajele din istoricul de joburi. Puteți afișa un istoric de joburi în mai multe moduri diferite.

Istoricul de joburi conține mesajele care sunt înregistrate când rulează un job. Modul în care istoricul de joburi depinde de faptul că jobul s-a terminat sau rulează încă.

- Pentru un job care s-a terminat, folosiți ecranul Lucrul cu joburile utilizator.
 1. Introduceți WRKUSRJOB de la orice linie de comandă.
 2. Selectați opțiunea 8 (Lucrul cu fișierele spool) pentru jobul al cărui istoric doriți să îl citiți.
 3. Găsiți fișierul numit QPJOBLOG pe ecranul Lucrul cu fișiere spool.
 4. Introduceți 5 (Afișare) pentru a-l vizualiza.
- Pentru un job care rulează încă, folosiți ecranul Lucrul cu joburile utilizator.
 1. Introduceți WRKUSRJOB de la orice linie de comandă.
 2. Introduceți 5 (Lucrul cu) pentru jobul al cărui istoric doriți să-l vedeți.

3. Introduceți 10 (Afișarea istoricului de joburi, dacă este activ sau într-o coadă de joburi) din ecranul Lucrul cu jobul.
- Pentru a afișa istoricul de joburi pentru propria dumneavoastră sesiune de stație de lucru, folosiți comanda Afișare istoric de joburi (DSPJOBLOG). Introduceți DSPJOBLOG de la orice linie de comandă.

Istoric sistem

Istoricul sistem conține informații despre operația sistemului și starea sistemului.

Istoricul sistem urmărește activitățile de nivel înalt cum ar fi pornirea și terminarea joburilor, schimbările de stare ale dispozitivului, mesajele operatorului de sistem și încălcările de securitate. Informațiile sunt înregistrate sub formă de mesaje. Aceste mesaje sunt stocate în fișierele care sunt create de către sistem.

Istoricul sistem vă ajută să depistați și să controlați activitățile sistem. Dacă mențineți un istoric sistem corect, puteți monitoriza anumite activități de sistem care să vă ajute la analiza problemelor. Istoricul sistem diferă de istoricele de joburi. Istoricul de joburi înregistrează evenimentele secvențiale ale unui job. Istoricul sistem înregistrează anumite mesaje operaționale și de stare care se leagă de toate joburile din sistem.

Vă puteți porni investigația unei probleme prin vizualizarea istoricului sistem și apoi prin referirea la un anumit istoric sistem pentru detalii.

Concepte înrudite

“Istoric de job” la pagina 54

Fiecare job care rulează pe sistemul dumneavoastră are un istoric de joburi asociat care îi înregistrează activitățile.

Operații înrudite

Afișarea Istoricului de activitate produs pentru a rezolva problemele de comunicație

Afișarea listei de fișiere de istoric sistem:

Pentru a vizualiza o listă de fișiere de istoric sistem, folosiți comanda Afișare descriere obiect (DSPOBJD).

Fișierele de istoric sistem sunt copii ale tuturor mesajelor care sunt trimise cozii de mesaje QHST. Când dimensiunea istoricului sistem curent își depășește limitarea de dimensiune, sistemul creează un nou fișier. Fișierele se află în biblioteca QSYS și încep cu literele QHST, urmate de un număr. Formatul utilizat este QHST *yydddn. yydddn* reprezintă data primului mesaj din fișier, unde *yy* este anul și *ddd* este numărul secvențial al zilei anului. *n* care este adăugat la sfârșit este un număr de secvență; acest număr de secvență este incrementat doar dacă mai mult de un fișier QHST este generat în cadrul unei zile.

Pentru a afișa lista de istorice de sistem și pentru a-i vizualiza conținutul, parcurgeți acești pași:

1. Introduceți WRKF QHST* de la orice linie de comandă.
2. Selectați opțiunea 5 pentru a afișa conținutul fișierului.

Notă: Sistemul copiază mesajele din coada de mesaje QHST în fișierele istoricului sistem și apoi le înlătură din coada de mesaje QHST. Comanda Afișare istoric (DSPLOG) folosește fișierele de istoric sistem pentru a afișa mesajele trimise cozii de mesaje QHST.

Afișarea conținutului istoricului sistem QHST:

Istoricul sistem QHST conține ultimele mesaje sistem-operator, starea dispozitivului, schimbările de stare joburi și activitățile corecție-temporară-program care sunt stocate ca mesaje sistem.

Pentru a afișa conținutul istoricului sistem QHST, parcurgeți următorii pași:

1. Introduceți DSPLOG (comanda Afișare istoric) la linia de comandă.
2. Pentru a prompta comanda, selectați F4.
3. Pentru a afișa doar mesajele care sunt înregistrate într-un anumit timp, specificați o perioadă de timp. Dacă nu specificați o perioadă de timp, comanda DSPLOG afișează toate mesajele disponibile pentru acea zi.

Concepte înrudite

“Tipuri de cozi de mesaje” la pagina 50

Sistemul furnizează câteva tipuri de cozi de mesaje pentru a primi mesajele.

Istoric de probleme

Un istoric de probleme este utilizat pentru a coordona și depista toate operațiile de gestiune a problemelor.

Istoricul de probleme cu înregistrările de probleme pot fi create din diverse motive:

- Alertele de intrare care sunt primite.
- Cererile de service și ordinele de corecții temporare program (PTF) care sunt primite.
- Problemele detectate de sistemul local.
- Problemele detectate local de utilizator.

Puteți tipări sau afișa istoricele de erori din joburile dumneavoastră.

Tipărirea istoricelor de eroare:

Istoricul de probleme conține o listă de erori care apar pe sistemul dumneavoastră. Când revedeți aceste erori, ați putea dori să tipăriți istoricul de erori și să determinați problema.

Pentru a tipări istoricul de erori, urmați acești pași:

1. Introduceți PRTERLOG de la orice linie de comandă și apăsați F4.
2. Introduceți valoarea parametrului pentru tipul de informații din istoricul de erori pe care doriți să le tipăriți. De exemplu, puteți specifica *ALL pentru a tipări toate codurile de eroare sau specificați *ALLSUM pentru a tipări un rezumat al istoricului de erori.
3. Apăsați ENTER. Informațiile din istoricul de erori sunt trimise cozii de ieșire care este identificată în profilul dumneavoastră utilizator.
4. Introduceți GO ASSIST de la orice linie de comandă pentru a afișa meniul Asistent operațional.
5. Introduceți 10 (Pornire tipărire) în ecranul Lucrul cu ieșirea imprimantei pentru a tipări istoricul de erori.

Operații înrudite

“Afișarea istoricelor de erori”

Când revedeți erorile care apar pe sistemul dumneavoastră, s-ar putea să fiți în stare să rezolvați problema.

Afișarea istoricelor de erori:

Când revedeți erorile care apar pe sistemul dumneavoastră, s-ar putea să fiți în stare să rezolvați problema.

Puteți tipări de asemenea istoricele de erori.

Pentru a vizualiza un istoric de erori, parcurgeți acești pași:

1. Introduceți PRTERLOG la orice linie de comandă și apăsați F4.
2. Introduceți valoarea parametrului pentru tipul de informații din istoricul de erori pe care doriți să le vizualizați. De exemplu, puteți specifica *ALL pentru a vizualiza toate codurile de eroare sau specificați *ALLSUM pentru a vizualiza un rezumat al istoricului de erori.
3. Apăsați ENTER. Informațiile din istoricul de erori sunt trimise cozii de ieșire care este identificată în profilul dumneavoastră utilizator.
4. Introduceți GO ASSIST la orice linie de comandă pentru a afișa meniul Asistent operațional.
5. Căutați istoricul de erori la ori lângă capătul listei de ieșire a imprimantei de pe ecranul Lucrul cu ieșirea imprimantei.
6. Introduceți 5 (Afișare) pentru a vizualiza ieșirea imprimantei.

Operații înrudite

“Tipărirea istoricelor de eroare” la pagina 57

Istoricul de probleme conține o listă de erori care apar pe sistemul dumneavoastră. Când revedeți aceste erori, ați putea dori să tipăriți istoricul de erori și să determinați problema.

Detalii: comenzile CL pentru manevrarea problemelor

Puteți folosi mai multe comenzi de analiză a problemelor când întâmpinați probleme cu sistemul dumneavoastră.

- Folosiți comanda Analiză probleme (ANZPRB) pentru a analiza, crea înregistrări de probleme sau raporta probleme detectate de utilizator.
- Folosiți comanda Verificare comunicații (VFYCMN) pentru a verifica echipamentul de comunicații fie la distanță, fie local.
- Folosiți comanda Verificare bandă (VFYTAP) pentru a porni procedurile care verifică dacă unitatea de bandă specificată operează.
- Folosiți comanda Lucrul cu alerte (WRKALR) pentru a analiza la distanță problemele detectate de sistem.
- Folosiți comanda Lucrul cu probleme (WRKPRB) pentru a aduna mai multe informații despre o problemă, fie pentru a o rezolva, fie pentru a o raporta, fără ajutorul unui furnizor de service hardware.

Informații înrudite

Căutătorul de comandă CL

Folosirea comenzii Analiză problemă

Pentru a porni analiza de probleme pentru problemele detectate de utilizator, folosiți comanda Analiză problemă (ANZPRB).

O problemă nouă este o problemă pe care o detectați în timpul folosirii sistemului și care nu a fost înregistrată în istoricul de probleme. O nouă problemă este de asemenea o problemă care se află în istoricul de probleme cu o stare de OPENED. Când analiza este completă, rezultatele sunt stocate în înregistrarea problemei. Rezultatele sunt folosite pentru a căuta corecțiile temporare ale programului (PTF-uri) pentru a corecta problema sau pentru a pregăti o nouă cerere de service dacă problema nu poate fi rezolvată.

Pentru a analiza o problemă nouă care nu a fost înregistrată în istoricul de probleme, efectuați următorii pași:

1. Introduceți ANZPRB la linia de comandă.
2. Selectați opțiunea care corespunde cel mai mult problemei listate pe ecranul Analiza unei noi probleme. O serie de pași vă ghidează apoi prin analiza de probleme. Pe măsură ce progresați prin analiza problemei, sistemul construiește un șir de simptome pe baza răspunsurilor dumneavoastră.

Notă: Dacă întâlniți ecranul Analiză problemă în timp ce vă construiți șirul de simptome, contactați-vă furnizorul de servicii înainte de a continua.

Când terminați analiza de probleme, informațiile colectate sunt plasate în istoricul de probleme.

Concepte înrudite

“Comenzi CL pentru analiza problemelor” la pagina 32

Puteți folosi comenzile de limbaj de control (CL) pentru analizarea problemelor pentru a vă ajuta să gestionați problemele pe care le întâmpinați cu sistemul dumneavoastră.

“Raportarea problemelor detectate de sistem” la pagina 41

Istoricul de probleme al sistemului conține o listă cu toate problemele înregistrate pe sistem.

Operații înrudite

“Pornirea analizei de probleme” la pagina 13

Dacă aveți o problemă pe sistemul dumneavoastră, urmați această procedură pentru a restrânge problema și pentru a aduna informațiile necesare de raportat la următorul dumneavoastră nivel de suport.

Referințe înrudite

Comanda Analiză problemă (ANZPRB)

Analizarea unei probleme cu starea OPENED:

Pentru a analiza o problemă care a fost înregistrată în istoricul de probleme și care are o stare de OPENED, urmați acești pași.

1. Introduceți DSPMSG QSYSOPR de la orice linie de comandă și apăsați tasta Enter pentru a vedea mesajele operatorului de sistem.
 - Dacă mesajul este evidențiat, folosiți opțiunea 5 (Afișare detalii și răspuns) pentru mesaj. Pe ecranul Informații suplimentare mesaj, apăsați F14 (Lucrul cu problema).
 - Dacă mesajul are un asterisc (*) lângă el, apăsați F14 (Lucrul cu problema) pe ecranul Afișare mesaje.
2. Selectați opțiunea 8 (Lucrul cu problema) și apoi opțiunea 1 (Analiza problemei). Pe măsură ce progresați prin analiza problemei, sistemul construiește un șir de simptome pe baza răspunsurilor dumneavoastră.
3. Când terminați analiza de probleme, informațiile colectate sunt plasate în istoricul de probleme.

Metodă suplimentară de a analiza o problemă cu starea OPENED:

Puteți folosi de asemenea această metodă pentru a analiza o problemă și care are o stare de OPENED în istoricul de probleme.

1. Introduceți WRKPRB la orice linie de comandă.
2. Selectați opțiunea 8 (Lucrul cu problema) pentru problemă și apoi opțiunea 1 (Analiza problemei).

Exemple: Comanda Analiză problemă:

Aceste exemple arată cum sunt folosite comenzile pentru a analiza problemele de sistem.

Exemplul 1: Afișarea meniului

```
ANZPRB
```

Această comandă arată meniul Analiză probleme.

Exemplul 2: Pornirea analizei la distanță

```
ANZPRB ANZTYPE(*REMOTE)
```

Această comandă arată ecranul cu promptul pentru valorile care mai rămân din comandă. După ce specificați valorile corespunzătoare, începe analiza la distanță.

Exemplul 3: Accesarea sistemului la distanță cu ID-ul și parola utilizator

```
ANZPRB ANZTYPE(*REMOTE) RCPNAME(RCH38377) USERID(JON) PASSWORD
```

Această comandă arată ecranul cu promptul pentru valorile care mai rămân din comandă. După ce specificați valorile corespunzătoare dincolo de cele care sunt specificate în exemplul comenzii, începe analiza la distanță.

Exemplul 4: Analiza la distanță are nivelul de securitate 10

```
ANZPRB ANZTYPE(*REMOTE) RCPNAME(RCH38377) USERID(JON)
```

Această comandă este ușor diferită de cea din exemplul precedent. Același prompt de ecran apare. Totuși, dacă nu specificați PASSWORD, sistemul presupune că sistemul la distanță are un nivel de securitate de 10; adică, sistemul la distanță nu folosește parole. După ce specificați valorile corespunzătoare dincolo de cele care sunt specificate în exemplul comenzii, începe analiza la distanță.

Exemplul 5: Afișarea meniului

```
ANZPRB ANZTYPE(*MENU)
```

Această comandă afișează un meniu cu promptul pentru tipul de analiză pe care îl doriți. Parametrii care mai rămân nu apar pe ecran.

Exemplul 6: Pornirea analizei locale

```
ANZPRB ANZTYPE(*LOCAL)
```

Această comandă începe analiza pe dispozitivul local. Parametrii care mai rămân nu apar pe ecran.

Folosirea comenzii Verificare comunicații

Comanda Verificare comunicații (VFYCMN) vă permite să verificați echipamentul de comunicații de la distanță sau local.

Această comandă arată ecranul care vă invită să selectați sistemul pe care doriți să verificați comunicațiile la distanță.

1. Introduceți VFYCMN la orice linie de comandă.
2. Apăsați F4 (Prompt).

În funcție de configurația sistemului, puteți rula teste pe următorul echipament de comunicații:

- Cablu
- Adaptor de intrare/ieșire comunicații
- Urmă interfață comunicații
- Legătură
- Modem local
- Modem la distanță
- Link Problem Determination Aid-2 (LPDA-2)

Concepte înrudite

“Comenzi CL pentru analiza problemelor” la pagina 32

Puteți folosi comenzile de limbaj de control (CL) pentru analizarea problemelor pentru a vă ajuta să gestionați problemele pe care le întâmpinați cu sistemul dumneavoastră.

Referințe înrudite

Comanda Verificare comunicații (VFYCMN)

Exemple: Comanda Verificare comunicații:

Aceste comenzi arată cum să verificați echipamentul de comunicații prin utilizarea comenzii Verificare comunicații.

Exemplul 1: Afișarea ecranului Selectare linie de test

```
VFYCMN
```

Această comandă afișează ecranul Selectare a linie pentru test.

Exemplul 2: Verificarea unui sistem la distanță

```
VFYCMN VFYTYPE(*REMOTE)
```

Această comandă arată ecranul cu promptul pentru valorile care mai rămân din comandă. După ce specificați valorile corespunzătoare, începe analiza la distanță.

Exemplul 3: Accesarea unui sistem la distanță folosind o parolă

```
VFYCMN VFYTYPE(*REMOTE) RCPNAME(RCH38377)          USERID(JON) PASSWORD
```

Această comandă arată ecranul cu promptul pentru valorile care mai rămân din comandă. După ce specificați valorile corespunzătoare dincolo de cele care sunt specificate în exemplul comenzii, începe analiza la distanță.

Exemplul 4: Accesarea unui sistem la distanță fără parolă

```
VFYCMN VFYTYPE(*REMOTE) RCPNAME(RCH38377)          USERID(JON)
```

Această comandă este similară exemplului anterior cu excepția faptului că parametrul PASSWORD nu este specificat. Același ecran de prompt este afișat; totuși, sistemul presupune că sistemul la distanță are un nivel de securitate de 10; adică, sistemul la distanță nu folosește parole. Un alt ecran de prompt apare după ce această comandă este specificată. După ce utilizatorul specifică valorile corespunzătoare pe acest ecran, începe analiza la distanță.

Exemplul 5: Verificarea unui sistem local

```
VFYCMN VFYTYPE(*LOCAL)
```

Această comandă începe o analiză pe dispozitivul local. Parametrii care mai rămân nu apar pe ecran.

Folosirea comenzii Verificare bandă

Pentru a verifica dacă unitatea de bandă specificată operează, folosiți comanda Verificare bandă (VFYTAP).

Concepte înrudite

“Comenzi CL pentru analiza problemelor” la pagina 32

Puteți folosi comenzile de limbaj de control (CL) pentru analizarea problemelor pentru a vă ajuta să gestionați problemele pe care le întâmpinați cu sistemul dumneavoastră.

Referințe înrudite

Comanda Verificare bandă (VFYTAP)

Utilizarea comenzii Lucrul cu alerte

Când sistemul detectează o problemă, solicitantul de service o trimite către furnizorul de servicii. Pentru a analiza de la distanță problemele detectate de sistem, folosiți comanda Lucrul cu alerte (WRKALR).

Urmați acești pași pentru a parcurge analiza de probleme la distanță:

1. Introduceți WRKALR la orice linie de comandă și apăsați tasta Enter.
2. Apăsați F11 (Afișare utilizator/grup) pentru a afișa ID-urile de problemă asociate cu alertele.
3. Introduceți 9 (Lucrul cu problema) în coloana Opt de lângă alerta care este asociată cu problema pe care doriți să o analizați. Apoi apăsați Enter. Puteți apăsa de asemenea F18 (Lucrul cu problema) pentru a lucra cu istoricul de probleme.
4. Introduceți 8 (Lucrul cu problema) în coloana Opt de lângă problema pe care doriți să o analizați.
5. Selectați opțiunea 1 (Analizare problemă) din meniul Lucrul cu problema.

Concepte înrudite

“Comenzi CL pentru analiza problemelor” la pagina 32

Puteți folosi comenzile de limbaj de control (CL) pentru analizarea problemelor pentru a vă ajuta să gestionați problemele pe care le întâmpinați cu sistemul dumneavoastră.

Referințe înrudite

Comanda Lucrul cu alerte (WRKALR)

Exemplu: Comanda Lucrul cu alerte:

Acest exemplu arată cum să utilizați comanda Lucrul cu alerte (WRKALR).

1. Introduceți WRKALR la linia de comandă.
2. Apăsați Enter.
3. Selectați alerta la care doriți să lucrați.

4. Folosiți diferite opțiuni pe ecranul Lucrul cu alerte pentru a termina task-ul necesar.

Utilizarea comenzii **Lucrul cu probleme**

Cu analiza problemei, puteți aduna mai multe informații despre problemă și determina dacă să o rezolvați sau să o raportați fără ajutorul unui furnizor de servicii hardware.

Puteți rula analiza problemelor pe mesaje care sunt evidențiate (nivelul de ajutorare de bază) sau pe mesaje care au un asterisc (*) lângă ele (nivel de ajutorare intermediar). Dacă nu vedeți niciunul din aceste mesaje, s-ar putea să nu fiți autorizat pentru comanda Lucrul cu problema (WRKPRB) sau mesajul nu suportă analiză de probleme suplimentară.

Pentru a rula comanda Lucrul cu problema (WRKPRB) pentru mesajele care sunt evidențiate, urmați acești pași:

1. Selectați opțiunea 5 (Afișare detalii și răspuns) pentru mesaj.
2. Apăsați F14 (Lucrul cu problema).

Concepte înrudite

“Comenzi CL pentru analiza problemelor” la pagina 32

Puteți folosi comenzile de limbaj de control (CL) pentru analizarea problemelor pentru a vă ajuta să gestionați problemele pe care le întâmpinați cu sistemul dumneavoastră.

Operații înrudite

“Pornirea analizei de probleme” la pagina 13

Dacă aveți o problemă pe sistemul dumneavoastră, urmați această procedură pentru a restrânge problema și pentru a aduna informațiile necesare de raportat la următorul dumneavoastră nivel de suport.

“Rularea comenzii Lucrul cu probleme” la pagina 63

Pentru a rula comanda Work with Problems - Lucrul cu probleme (WRKPRB) pentru mesaje cu un asterisc (*), efectuați acești pași.

Referințe înrudite

Comanda Lucrul cu probleme (WRKPRB)

Exemple: Comanda **Lucrul cu probleme**:

Aceste exemple arată cum să afișați intrările de probleme folosind comenzile CL.

Exemplul 1: Afișarea Intrărilor cu Starea de **OPENED** sau **READY**

```
WRKPRB STATUS(*OPENED *READY) HDW(9347)
```

Această comandă arată ecranul Lucrul cu probleme. Listează doar acele intrări de probleme care au o stare de OPENED sau READY, care identifică un dispozitiv defect cu tipul 9347.

Exemplul 2: Afișarea Intrărilor de probleme ale zilei curente

```
WRKPRB PERIOD((*AVAIL *CURRENT))
```

Această comandă arată ecranul Lucrul cu probleme. Listează toate intrările de probleme care sunt create în ziua curentă.

Exemplul 3: Afișarea Listei de probleme hardware

```
WRKPRB SEV(1 2) HARDWARE(9347 001 10-7523489)
```

Această comandă afișează o listă care conține problemele legate de hardware-ul specificat de utilizator. Utilizatorul a specificat faptul că comanda să depisteze nivelurile de gravitate de la mediu la ridicat.

Rularea comenzii **Lucrul cu probleme**

Pentru a rula comanda Work with Problems - Lucrul cu probleme (WRKPRB) pentru mesaje cu un asterisc (*), efectuați acești pași.

1. Mutați-vă cursorul pe mesaj și apăsați F14. Ecranul Informații suplimentare mesaj este afișat.
2. Apăsați tasta F14 (Lucrul cu problema). De pe ecranul Lucrul cu probleme (WRKPRB), puteți afișa detalii ale problemei și lucra direct cu problema.

Operații înrudite

“Utilizarea comenzii Lucrul cu probleme” la pagina 62

Cu analiza problemei, puteți aduna mai multe informații despre problemă și determina dacă să o rezolvați sau să o raportați fără ajutorul unui furnizor de servicii hardware.

Folosirea comenzii **Afișare probleme**

Comanda Afișare probleme (DSPPRB) vă permite să afișați informații de service care sunt legate de efectuarea întreținerii hardware-ului sau software-ului. Informațiile de service, conținute în intrările istoricului de probleme, sunt afișate pe ecranul DSPPRB, tipărite cu ieșirea jobului sau stocate într-un fișier de bază de date.

Pentru a afișa informațiile de contact ale furnizorului dumneavoastră de servicii, efectuați următorii pași:

1. La linia de comandă a meniului principal, introduceți DSPPRB și apăsați Enter.

2. Ecranul DSPPRB este afișat. Informațiile afișate includ:

- **Nume resursă:** Afișează sistemul original al problemei.
- **Produs:** Afișează produsul la care a fost detectată problema.
- **Funcție:** Afișează funcția de care este legată problema.
- **Program:** Afișează programul care rula când problema a fost detectată.
- **Identificator mesaj:** Afișează mesajul care indică problema.
- **Origine:** Afișează originea sistemului de unde a apărut problema.
- **Număr service:** Afișează numărul de service asignat al problemei. Acest număr a fost asignat când problema a fost raportată suportului de service IBM.
- **Număr ramură:** Afișează numărul de ramură specificat al problemei. Acest număr a fost asignat când problema a fost raportată suportului de service IBM.
- **Număr de țară sau de regiune:** Afișează numărul de țară sau regiune al problemei. Acest număr a fost asignat când problema a fost raportată suportului de service IBM.
- **Utilizator asignat:** Afișează numărul asignat de utilizator problemei.
- **Grup asignat:** Afișează numărul asignat de grup al problemei.

Folosirea comenzii **Schimbare problemă**

Cu comanda Schimbare problemă (CHGPRB), puteți schimba valorile câmpurilor selectate în cadrul istoricului de probleme. Câmpurile de schimbat includ numărul asignat de service, gravitatea problemei, numele utilizatorului care este asignat intrării în istoricul de probleme și descrierea problemei.

Pentru a schimba informațiile de contact ale furnizorului dumneavoastră de servicii, efectuați următorii pași:

1. La linia de comandă a meniului principal, introduceți CHGPRB și apăsați Enter.

2. Ecranul Schimbare problemă (CHGPRB) este afișat. Câmpurile pe care le puteți edita includ:

- **Origine:** Sistemul original pe care apare problema.
- **Gravitate:** Gravitatea problemei.
- **Utilizator asignat:** Numărul utilizator care este asignat pentru problemă.
- **Grup asignat:** Numărul de grup care este asignat pentru problemă.
- **Număr serviciu:** Numărul de service care este asignat pentru problemă.
- **Număr ramură:** Numărul de ramură al problemei. Acest număr a fost asignat când problema a fost raportată suportului de service IBM.

- **Număr de țară sau de regiune:** Numărul de țară sau regiune al problemei. Acest număr a fost asignat când problema a fost raportată suportului de service IBM.
- **Categorie problemă:** Categoria de care aparține problema.
- **Descriere text:** Descrierea problemei.

Acesta este un exemplu de schimbare a informațiilor de probleme folosind comanda CHGPRB:

```
CHGPRB PRBID(9213438081) ORIGIN(AS400 SYSTEM02) SEV(4)
ASNUSER(JEFFREY) GROUP(CHGPROB) SRVID(PMR01) BRANCH(694)
COUNTRY(760) TEXT('NEW PROBLEM DESCRIPTION')
```

Această comandă adaugă o nouă descriere și schimbă problema 9213438081, care are originea pe SYSTEM02.AS400 cu gravitatea 4, utilizatorul asignat la JEFFREY, grupul la CHGPROB, numărul de service asignat la PMR01, numărul de ramură la 694 și numărul de țară sau regiune la 760.

Utilizarea comenzii Informații de contact

Cu comanda Schimbare informații de contact (CHGCNTINF), puteți schimba informațiile de serviciu local, care vă ajută să contactați sau să fiți contactat de diferite centre de suport.

Pentru a schimba informațiile de contact ale furnizorului dumneavoastră de servicii, efectuați următorii pași:

1. La linia de comandă a meniului principal, introduceți CHGCNTINF și apăsați Enter.
2. Ecranul Schimbare informații de contact este afișat. Editați informațiile pe care doriți să le schimbați în următoarele câmpuri:
 - Introduceți informațiile corecte pentru companie și personalul de contact în câmpurile **Companie** și **Contact**.
 - Specificați un număr unic pe care IBM vi l-a asignat și introduceți-vă descrierea în câmpul **Număr client**. Acest număr este folosit în diferite tranzacții de afaceri și de service cu IBM.

Notă: Puteți specifica până la cinci seturi de numere de clienți și texte descriptive asociate. Identificatorul de clienți nu poate conține blankuri și trebuie să conțină doar cifrele 0 - 9. Puteți specifica până la 256 caractere de text descriptiv.

- Specificați un identificator unic pe care IBM l-a asignat contractului dumneavoastră de servicii și descrierea corespunzătoare în câmpul **Număr contract**. Cu numărul, toate serviciile achiziționate de clienți sub contractul identificat pot fi căutate.

Notă: Puteți specifica până la cinci seturi de numere de contract și text descriptiv asociat. Identificatorul de Contract nu poate conține blankuri și trebuie să conțină doar cifrele 0 - 9. Doar literele mari de la A la Z sunt permise. Identificatorul de contract este fie de 6, fie de 7 caractere. Puteți specifica până la 256 caractere de text descriptiv.

- Specificați numărul de telefon primar sau numărul biroului de Ajutor sau de pager la care puteți fi găsit în câmpul **Numere de telefon de contact**.
- Furnizați-vă informațiile de fax în câmpul **Numere telefon fax**.
- Introduceți-vă adresa de e-mail în câmpul **Adrese de poștă electronică**.
- **Medii pentru trimiterea prin poștă a PTF-urilor:** În general, o selecție automată pentru mediul de distribuție PTF este disponibilă în conformitate cu partiția atașată. Totuși, dacă selecția automată eșuează pentru a determina un tip de mediu implicit, trece pe CD-ROM ca implicit.
- **Apelați suportul din locația centrală:** Specificați dacă doriți ca un reprezentant de service IBM sau al centrului de suport al produsului să apeleze biroul de suport al locației centrale. Când este setat pe *YES, suportul locației centrale va fi apelat. Când este setat pe *NO, suportul locației dumneavoastră centrale nu trebuie apelat.

Detalii: Meniuri de manevrare a problemelor

Meniurile de gestiune a problemelor pot fi folosite pentru a analiza problemele care au loc pe sistemul dumneavoastră.

Problemele sistemului dumneavoastră pot origina din următoarele zone:

- Job sau programare
- Performanță sistem
- Echipament
- Comunicațiile
- Sistem la distanță

Dacă întâmpinați probleme cu sistemul dumneavoastră, folosiți următoarele meniuri de manevrare a problemelor pentru a ajuta la analiza problemelor.

- Folosiți meniul NETPRB pentru a manevra problemele care sunt legate de comunicații.
- Folosiți meniul NETWORK pentru a gestiona și a folosi comunicațiile de rețea.
- Folosiți meniul PROBLEM pentru a lucra cu problemele.
- Folosiți meniul PROBLEM2 pentru a lucra cu problemele de programare și performanța sistemului.
- Folosiți meniul TECHHELP pentru a lucra cu problemele funcționării sistemului.
- Folosiți meniul USERHELP pentru a învăța despre utilizarea ajutorului și analizarea problemelor.

Folosirea meniului NETPRB

Din meniul de tratare a problemelor (NETPRB), puteți manevra problemele care sunt legate de comunicație.

Verificarea faptului că legăturile funcționează corect este un bun punct de pornire a investigării problemei dumneavoastră.

Pentru a accesa acest meniu:

1. Introduceți GO NETPRB la orice linie de comandă și apăsați Enter.
2. Selectați opțiunea de meniu pentru task-ul pe care doriți să îl efectuați.

Concepte înrudite

“Meniuri de gestiune a problemelor” la pagina 32

Meniurile de gestiune a problemelor vă pot ajuta să analizați problemele care au loc pe sistemul dumneavoastră.

Folosirea meniului NETWORK

Din meniul de gestiune a rețelei (NETWORK), puteți gestiona și folosi comunicațiile de rețea.

Multe din opțiunile din acest meniu sunt pentru utilizatorul avansat, de exemplu, cineva care este responsabil cu o rețea de sisteme. Alte meniuri de manevrare a problemelor conțin opțiuni care ajută utilizatorii să găsească probleme pe propriile stații de lucru sau pe sisteme specifice din cadrul unei singure rețele.

Pentru a accesa acest meniu:

1. Introduceți GO NETWORK la orice linie de comandă și apăsați Enter.
2. Selectați opțiune de meniu pentru task-ul pe care doriți să-l efectuați.

Concepte înrudite

“Meniuri de gestiune a problemelor” la pagina 32

Meniurile de gestiune a problemelor vă pot ajuta să analizați problemele care au loc pe sistemul dumneavoastră.

Folosirea meniului PROBLEM

Meniul de manevrare a problemelor (PROBLEM) este meniul principal pentru lucrul cu probleme.

Din meniul de manevrare a problemelor, puteți analiza probleme, crea înregistrări de probleme, vizualiza înregistrări ale problemelor și raporta probleme furnizorului de servicii. Suplimentar, puteți verifica cozile de mesaje și istoricul sistem.

Pentru a accesa meniul:

1. Introduceți GO PROBLEM la orice linie de comandă și apăsați Enter.

2. Selectați opțiunea de meniu pentru task-ul pe care doriți să îl efectuați.

Concepte înrudite

“Meniuri de gestiune a problemelor” la pagina 32

Meniurile de gestiune a problemelor vă pot ajuta să analizați problemele care au loc pe sistemul dumneavoastră.

Operații înrudite

“Folosirea meniului PROBLEM2”

Al doilea meniu de manevrare a problemelor (PROBLEM2) este o extensie a meniului PROBLEM.

Folosirea meniului PROBLEM2

Al doilea meniu de manevrare a problemelor (PROBLEM2) este o extensie a meniului PROBLEM.

Din meniul PROBLEM, puteți analiza problemele la un nivel superficial. Din meniul PROBLEM2, puteți efectua task-uri care vă permit să lucrați cu probleme de programare și de performanță a sistemului. Acestea sunt zone care necesită o mai mare îndemânare în rezolvarea problemelor.

Pentru a accesa acest meniu:

1. Introduceți GO PROBLEM2 la orice linie de comandă și apăsați Enter.
2. Selectați opțiunea de meniu pentru task-ul pe care doriți să îl efectuați.

Concepte înrudite

“Meniuri de gestiune a problemelor” la pagina 32

Meniurile de gestiune a problemelor vă pot ajuta să analizați problemele care au loc pe sistemul dumneavoastră.

Operații înrudite

“Folosirea meniului PROBLEM” la pagina 65

Meniul de manevrare a problemelor (PROBLEM) este meniul principal pentru lucrul cu probleme.

Folosirea meniului TECHHELP

Dacă întâmpinați o problemă care se leagă de operațiile sistemului, porniți cu meniul Task-uri de suport tehnic (TECHHELP).

Puteți salva informațiile necesare pentru o persoană de la suportul tehnic pentru a efectua analiza problemelor prin utilizarea opțiunilor din acest meniu. Este de asemenea posibil ca o organizație de suport la distanță să vă acceseze sistemul de la o stație de lucru la distanță.

Pentru a accesa acest meniu, parcurgeți următorii pași:

1. Introduceți GO TECHHELP la orice linie de comandă și apăsați Enter.
2. Selectați opțiunea de meniu pentru task-ul pe care doriți să îl efectuați.

Concepte înrudite

“Meniuri de gestiune a problemelor” la pagina 32

Meniurile de gestiune a problemelor vă pot ajuta să analizați problemele care au loc pe sistemul dumneavoastră.

Folosirea meniului USERHELP

Acest meniu este pentru novicii care doresc să învețe despre utilizarea ajutorului și care necesită ajutor în analizarea problemelor.

Cu meniul de manevrare a problemelor, puteți înregistra informații despre un sistem specific prin utilizarea opțiunii 10 (Salvare informații pentru a ajuta la rezolvarea unei probleme). Luați în considerare faptul că opțiunea 10 creează o înregistrare a problemei și câteva fișiere de spool care pot fi de ajutor analizorului.

Pentru a accesa meniul USERHELP, parcurgeți următorii pași:

1. Tastați GO USERHELP în linia de comandă și apăsați Enter.
2. Selectați opțiunea de meniu pentru task-ul pe care doriți să-l efectuați.

Concepte înrudite

“Meniuri de gestiune a problemelor” la pagina 32

Meniurile de gestiune a problemelor vă pot ajuta să analizați problemele care au loc pe sistemul dumneavoastră.

Detalii: Raport autorizat de analiză a programului

Puteți utiliza acești parametri pentru înțelegerea comenzii de raport autorizat de analiză a programului (APAR).

- valid** ID-ul de volum al dischetelor sau al benzilor pe care doriți să stocați zonele de date ale sistemului.
- obiect** Membrul de încărcat care conține programul ce a cauzat apariția verificării programului. Sistemul plasează membrul de încărcare într-un fișier pe dischetă sau pe disc care se numește APARLOAD.
- sursă** Membrul sursă de la care a fost creat programul. Sistemul plasează membrul sursă într-un fișier pe dischetă sau pe disc care se numește APARSRCE.
- proc** Membrul procedurii din care a fost apelat programul. Sistemul plasează membrul procedurii într-un fișier pe dischetă sau pe disc care se numește APARPROC.

dumpfile

Fișierul creat de un dump de task. Specificați zero (0) dacă doriți să copiați cel mai recent fișier de dump. Dacă nu specificați un nume de fișier când rulați procedura APAR de la o stație de afișare, starea tuturor fișierelor de dump este afișată. Puteți selecta să copiați unul sau mai multe fișiere. Dacă nu specificați un nume de fișier și procedura APAR nu este rulată de la o stație de afișare, niciun fișier de dump nu este copiat pe dischetă sau pe bandă.

Fișierele de dump sunt numite #DUMP.*nn* pe disc, unde *nn* este un număr de la 00 la 99.

- S1** Doriți să folosiți slotul numărul unu (sistemul 5360 are mai multe sloturi și 9402 modelul 236 are doar un slot). Pe 9402 modelul 236, S1 este singurul slot care poate fi utilizat. Dacă nu specificați un parametru, S1 este presupus.
- AUTO** Vreți să salvați automat rezultatele procedurii APAR pe următorul slot de pe o unitate de dischetă cu mai multe sloturi. Nu puteți folosi acest parametru pe 9402 modelul 236.

NOAUTO

Nu doriți să salvați automat rezultatele procedurii APAR pe următorul slot de pe o unitate de dischetă cu mai multe sloturi. Nu puteți folosi acest parametru pe 9402 modelul 236.

- I1** Informațiile colectate de procedura APAR sunt de copiat pe o dischetă.
- TC** Informațiile colectate de procedura APAR sunt de copiat pe cartușul de bandă de 0.25 inch montat în unitatea de bandă. Dacă nu este specificat niciun parametru, se presupune că este vorba de TC.
- T1** Informațiile colectate de procedura APAR sunt de copiat pe rola de bandă de 0.5 inch-i montată în unitatea de bandă 1.
- T2** Informațiile colectate de procedura APAR sunt de copiat pe rola de bandă de 0.5 inch-i care este montată în unitatea de bandă 2.

Concepte înrudite

“Folosirea rapoartelor autorizate de analiză a programului” la pagina 33

Un *raport autorizat de analiză a programului (APAR)* este un program furnizat de IBM care vă permite să creați un fișier pe dischetă sau un fișier pe bandă. Fișierul conține informații de pe sistemul dumneavoastră pentru a ajuta reprezentanții service de software să corecteze problemele de programare.

Determinarea consolelor primare sau alternative

Dacă Consola de operații a fost configurată ca consolă primară, sistemul pornește Consola de operații. Dacă Consola de operații nu a fost configurată, consola primară este o stație de lucru atașată la primul procesor de intrare/ieșire (IOP) care este capabilă de suportul stațiilor de lucru.

Pe lângă consola primară, sistemul poate asigura până la două console alternative. Prima consolă alternativă poate fi doar o stație de lucru TWINAX care este atașată de același IOP ca și consola primară. Cea de-a doua alternativă de consolă este o stație de lucru care este atașată de următorul IOP sau Adaptor de Intrare/Ieșire (IOA) care este capabil de suportul stațiilor de lucru.

IOP-ul care suportă consola trebuie să fie pe prima magistrală a sistemului (magistrala numărul 1).

Dacă o stație de lucru nu este corect atașată la primul IOP care este capabil de atașarea stațiilor de lucru, sistemul nu asignează o consolă primară. Sistemul afișează un cod de referință pe panoul operatorului. Suplimentar, dacă modul IPL (Initial Program Load) este setat pe Manual, sistemul se oprește.

Cerințele pentru stația de lucru consolă primară

Pentru a fi consolă primară, stația de lucru trebuie să fie operațională și să aibă portul și adresa corecte. Dacă stația de lucru este un PC, trebuie de asemenea să fie activ pe ea un program de emulare.

Cerințele pentru stația de lucru sunt:

- Stația de lucru TWINAX - Port 0 adresă 0
- Stație ASCII - Portul 0
- PC atașat la IOP sau IOA ASCII
 - Portul 0
 - Software PC pentru a emula un terminal 316x sau 3151
- PC atașat la IOP TWINAX
 - Portul 0 Adresa 0
 - Software de emulare 5250 activ pe PC
- PC atașat la un IOA LocalTalk (6054)
 - Aplicația SNAPS 5250 Versiunea 1.2 (sau ulterioară)
 - Capabil de consolă selectat pe Macintosh (IOA convertește la portul 0 adresa 0)
- PC atașat la IOA de comunicații 2609, 2612, 2699 sau 2721
 - Cablu de consolă Client Access atașat la portul P2 de pe 2609 sau 2612 (număr parte 46G0450 sau 46G0479), 2699 (număr parte 21H3779) sau 2721 (număr parte 44H7504)
 - Cablu pentru Consola de operații atașat la 2609 sau 2612 (număr parte 97H7555), 2699 (număr parte 97H7556) sau 2721 (număr parte 97H7557) - software de emulare 5250 sau Rumba activ pe PC

Găsirea consolei primare când sistemul este operațional

Puteți folosi aceste metode pentru a găsi consola primară:

- **Metoda 1:** Căutați un ecran de semnare care arată un DSP01 în colțul din dreapta sus.
- **Metoda 2:** Dacă numele dispozitivului (DSP01) pentru consolă a fost modificat, puteți verifica numele dispozitivului pentru consola primară prin urmarea acestor pași:
 1. Introduceți DSPCTLD QCTL la orice linie de comandă. Apare ecranul Afișare descriere controler.
 2. Căutați parametrul Resource name (de exemplu CTL01) și notați-l.
 3. Introduceți PRTDEVADR rrrrr la orice linie de comandă, unde rrrrr este numele resursei pe care ați înregistrat-o.

Notă: Datele pot fi tipărite dacă imprimanta este activă.

- **Metoda 3:**
 1. Introduceți STRSST la orice linie de comandă. Apare ecranul SST (System Service Tools).
 2. Selectați opțiunea 1 (Start a service tool).
 3. Selectați opțiunea 7 (Hardware service manager).
 4. Selectați opțiunea 2 (Logical hardware resources).

5. Selectați opțiunea 1 (System bus resources). În ecranul Logical Hardware Resources on System Bus, simbolul < indică IOP-ul la care este atașată consola.
6. Selectați opțiunea 9 (Resource associated with IOP and display detail) pentru a găsi locația magistralei de sistem și a plăcii.

Găsirea consolei primare când alimentarea sistemului este oprită

Puteți folosi una din următoarele metode pentru a găsi consola primară când este oprită alimentarea sistemului.

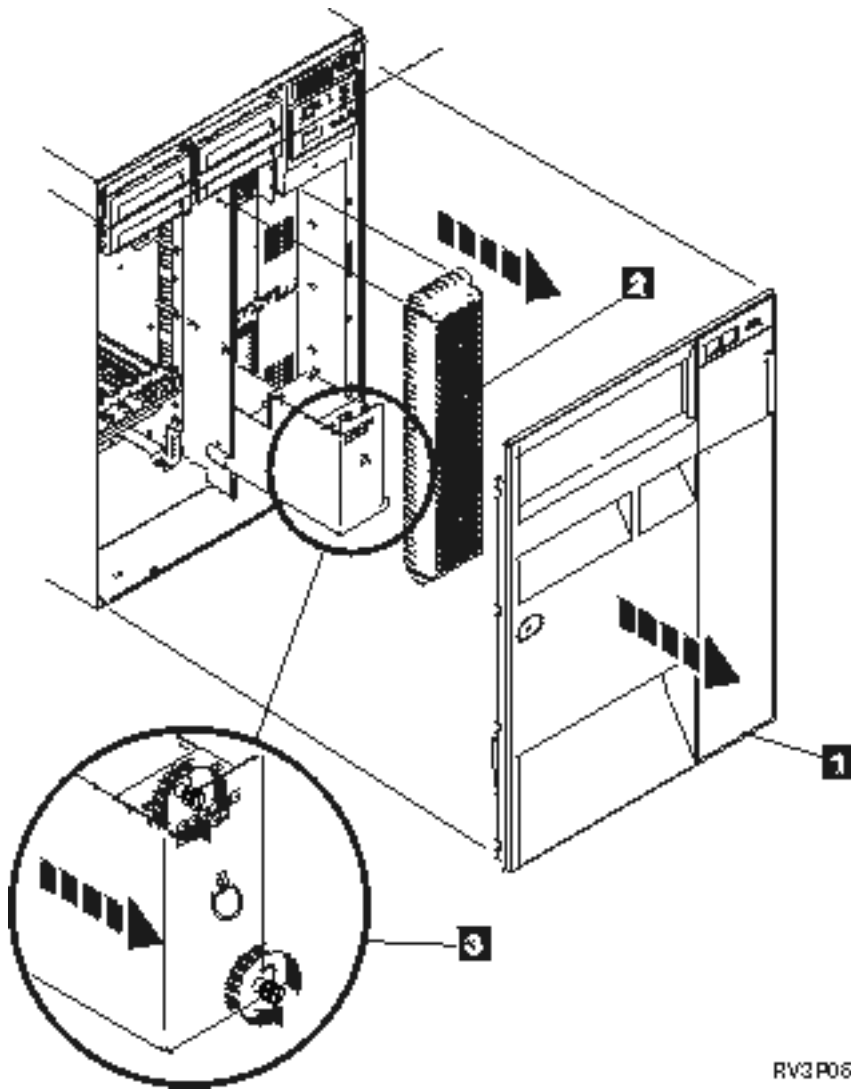
- Porniți sistemul în modul **Manual** și căutați IPL-ul și ecranul Instalare sistem.
- Porniți sistemul în modul **Normal** și căutați DSP01 de pe ecranul de semnare.

Notă: S-ar putea ca numele să fi fost schimbat. Consultați informațiile despre găsirea consolei primare când sistemul este operațional, care este menționat anterior în acest subiect, pentru a determina numele ecranului.

Înlocuirea unității de alimentare pe baterii pe modelele 5xx și pe unitățile de extensie FC 507x și FC 508x

Pentru a înlătura sau înlocui unitatea de alimentare pe baterii pe modelele 5xx, codurile de caracteristici unitate de extensie (FC-uri) 507x și 508x, urmați pașii.

Numărul parțial pentru unitatea de alimentare pe baterii este 86G8040.



RV3P060-1

Figura 1. Înlăturarea unității de alimentare pe baterii pe modelele 5xx și pe unitățile de extensie FC 507x și FC 508x

1. Nu opriți sistemul.
2. Înlăturați capacul frontal (consultați 1 în Figura 2).
3. Trageți și ridicați ecranul (consultați 2 din Figura 2).

Atenție: Dacă înlăturați unitatea de alimentare pe baterii în timp ce sistemul rulează pe alimentarea pe baterii, sistemul va eșua. S-ar putea să deterioreze de asemenea unitatea de alimentare pe baterii și incinta cu plăci.

4. Asigurați-vă că sistemul nu rulează cu alimentare pe baterii. Ca test, asigurați-vă că consola acceptă comenzi de sistem înainte de a înlătura unitatea de alimentare pe baterii.

PRUDENȚĂ:

Fiți atenți la înlăturarea sau instalarea acestei părți sau unități. Această componentă sau unitate este grea, dar are o greutate mai mică de 18 kilograme (39,7 livre). (RSFTC201)

5. Slăbiți șuruburile și folosiți două mâini pentru a trage afară unitatea de alimentare pe baterii (consultați 3 din Figura 2).
6. Instalați unitatea de alimentare pe baterii prin inversarea procedurii de înlăturare.

PRUDENȚĂ:



Bateria este o baterie cu acid de plumb. Pentru a evita posibilitatea unei explozii, nu incinerați bateria. Schimbați-o numai cu părți componente aprobate de IBM. Reciclați sau depozitați la gunoi bateria în conformitate cu regulamentele locale.

În Statele Unite, IBM întreține un proces pentru colectarea bateriilor de acest tip. Pentru informații, sunați la 1-800-426-4333. Atunci când sunați, să aveți la îndemână numărul de parte componentă IBM al bateriei.

Informații înrudite pentru Depanare

Manualele produselor, IBM Redbooks, siturile Web și alte colecții de subiecte de centru de informare conțin informații legate de colecția de subiecte de depanare. Puteți vizualiza sau tipări oricare dintre aceste fișiere PDF.

Manuale

- Cartea Recovering your system  (în jur de 8400 KB)
- Cartea Local Device Configuration  (în jur de 760 KB)

IBM Redbooks

AS/400e Diagnostic Tools for System Administrators: An A to Z Reference for Problem Determination  (aprox. 4400 KB)

Alte informații

- Programare CL: Informații despre definirea și lucrul cu mesaje.
- Căutătorul de comandă CL
- Coduri de referință comune pentru instalarea de software i5/OS
- Căutătorul de SRC IPL
- Căutătorul de SRC partiție logică
- Gestiunea ID-urilor utilizator ale uneltelor de service: Informațiile despre schimbarea ID-urilor utilizator și a parolilor uneltelor de service, localizate în **Securitate** → **Unelte de service**.
- Recuperarea sistemului dumneavoastră
- Scenariu: Monitor mesaj din subiectul Performanță

Referințe înrudite

“Fișierul PDF pentru Depanarea” la pagina 1
Puteți vizualiza și tipări un fișier PDF cu aceste informații.

Informații referitoare la licența de cod și declinarea responsabilității

IBM vă acordă o licență de copyright neexclusivă pentru a folosi toate exemplele de cod de programare din care puteți genera funcții similare, adaptate nevoilor dumneavoastră specifice.

EXCEPTÂND GARANȚIILE OBLIGATORII, CARE NU POT FI EXCLUSE, IBM, DEZVOLTATORII DE PROGRAME ȘI FURNIZORII SĂI NU ACORDĂ NICI O GARANȚIE SAU CONDIȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUZÂND, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ELE, GARANȚIILE SAU CONDIȚIILE IMPLICITE DE VANDABILITATE, DE POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP SAU DE NEÎNCĂLCARE A UNUI DREPT, REFERITOARE LA PROGRAM SAU LA SUPORTUL TEHNIC, DACĂ ESTE CAZUL.

ÎN NICI O ÎMPREJURARE IBM, DEZVOLTATORII SĂI DE PROGRAME SAU FURNIZORII NU VOR FI RESPONSABILI PENTRU ORICARE DINTRE URMĂTOARELE PAGUBE, CHIAȚ DACĂ AU FOST INFORMAȚI ÎN LEGĂTURĂ CU POSIBILITATEA PRODUCERII LOR:

1. PIERDERE SAU DETERIORARE A DATELOR;
2. PAGUBE DIRECTE, SPECIFICE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, SAU PENTRU ORICE PAGUBE ECONOMICE SURVENITE DREPT CONSECINȚĂ; SAU
3. PIERDERI DE PROFIT, DE VENITURI, PIERDERI COMERCIALE SAU PIERDERI PRIVIND REPUTAȚIA SAU ECONOMIILE SCONTATE.

ANUMITE JURISDICȚII NU PERMIT EXCLUDEREA SAU LIMITAREA PREJUDICIILOR DIRECTE, ACCIDENTALE SAU A CELOR SURVENITE DREPT CONSECINȚĂ, CAZ ÎN CARE ESTE POSIBIL CA UNELE SAU TOATE LIMITĂRILE SAU EXCLUDERILE DE MAI SUS SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DUMNEAVOASTRĂ.

Anexa. Notificări

Aceste informații au fost elaborate pentru produse și servicii oferite în S.U.A.

Este posibil ca IBM să nu ofere în alte țări produsele, serviciile sau caracteristicile discutate în acest document. Luați legătura cu reprezentantul IBM local pentru informații despre produsele și serviciile disponibile în zona dumneavoastră. Referirea la un produs, program sau serviciu IBM nu înseamnă că se afirmă sau că se sugerează faptul că poate fi folosit numai acel produs, program sau serviciu IBM. Poate fi folosit în loc orice produs, program sau serviciu care este echivalent din punct de vedere funcțional și care nu încalcă dreptul de proprietate intelectuală al IBM. Totuși, utilizatorul este cel căruia îi revine responsabilitatea de evaluare și verificare a modului de funcționare pentru orice produs, program sau serviciu care nu aparține IBM.

IBM poate avea brevete sau aplicații în curs de brevetare care să acopere subiectele descrise în acest document. Oferirea acestui document nu vă conferă nici o licență cu privire la aceste brevete. Puteți trimite întrebări cu privire la licențe, în scris, la:

IBM Director of Licensing
Corporația IBM
Unitatea North Castle
Armonk, NY 10504-1785
S.U.A.

Pentru întrebări privind licența pentru informațiile DBCS (double-byte), contactați departamentul IBM de proprietate intelectuală din țara dumneavoastră sau trimiteți întrebări în scris la:

IBM World Trade Asia Corporation
Licențiere
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japonia

Următorul paragraf nu se aplică în cazul Marii Britanii sau al altor țări unde asemenea prevederi nu sunt în concordanță cu legile locale: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION OFERĂ ACEASTĂ PUBLICAȚIE “ CA ATARE”, FĂRĂ NICI UN FEL DE GARANȚIE, EXPRIMATĂ SAU PRESUPUSĂ, INCLUSIV, DAR NELIMITÂNDU-SE LA ELE, GARANȚIILE IMPLICITE DE NEÎNCĂLCARE A UNOR DREPTURI SAU NORME, DE VANDABILITATE SAU DE POTRIVIRE LA UN ANUMIT SCOP. Unele state nu permit declinarea responsabilității pentru garanțiile explicite sau implicite în anumite tranzacții și de aceea este posibil ca aceste clauze să nu se aplice în cazul dumneavoastră.

Aceste informații pot include inexactități tehnice sau erori tipografice. Periodic, informațiile incluse aici sunt modificate; aceste modificări vor fi încorporate în noile ediții ale publicației. IBM poate aduce îmbunătățiri și/sau modificări produsului (produselor) descris în această publicație în orice moment, fără notificare.

Orice trimiteri din cadrul acestor informații către situri Web care nu aparțin IBM sunt furnizate doar pentru utilitatea acestora, fără ca prezența acestora să însemne un gir acordat siturilor Web respective. Materialele de pe siturile Web respective nu fac parte din materialele pentru acest produs IBM, iar utilizarea acestor situri Web se face pe propriul risc.

IBM poate folosi sau distribui informațiile pe care le furnizați în orice mod considerat adecvat, fără ca aceasta să implice vreo obligație pentru dumneavoastră.

Posesorii de licențe pentru acest program care doresc să obțină informații despre acesta în scopul de a permite: (I) schimbul de informații între programe create independent și alte programe (inclusiv acesta) și (II) utilizarea reciprocă a informațiilor care au fost schimbate, vor contacta:

IBM Corporation
Software Interoperability Coordinator, Departamentul YBWA

3605 Highway 52 N
Rochester, MN 55901
S.U.A.

Aceste informații pot să fie disponibile sub rezerva unor termeni și clauze corespunzătoare, iar în unele cazuri sub rezerva plății unei taxe.

Programul cu licență descris în acest document și toate materialele cu licență disponibile pentru acesta sunt furnizate de către IBM conform termenilor din IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement, IBM License Agreement for Machine Code sau orice contract echivalent dintre noi.

Toate datele de performanță din acest document au fost determinate într-un mediu controlat. De aceea, rezultatele obținute în alte medii de funcționare pot fi diferite. Unele măsurători s-ar putea să fi fost făcute pe sisteme la nivel de dezvoltare și nu există nici o garanție că aceste măsurători vor fi identice pe sistemele disponibile pe piață. Mai mult, este posibil ca anumite măsurători să fi fost estimate prin extrapolare. Rezultatele reale pot varia. Utilizatorii acestui document ar trebui să verifice datele aplicabile pentru mediul lor specific.

Informațiile în legătură cu produsele non-IBM au fost obținute de la furnizorii acelor produse, din anunțurile publicate de aceștia sau din alte surse disponibile în mod public. IBM nu a testat aceste produse și nu poate confirma acuratețea performanțelor, compatibilitatea sau oricare alte pretenții legate de produsele non-IBM. Întrebările privind capacitățile produselor non-IBM se pot adresa furnizorilor produselor respective.

Toate declarațiile privind direcțiile de viitor și intențiile IBM-ului pot fi schimbate sau se poate renunța la ele fără o notificare prealabilă și reprezintă doar scopuri și obiective.

Aceste informații conțin exemple de date și rapoarte utilizate în operațiile din activitatea comercială zilnică. Pentru a fi cât mai complete, exemplele includ nume de persoane, de companii, de mărci și de produse. Toate aceste nume sunt fictive și orice asemănare cu nume sau adrese folosite de o întreprindere reală este pură coincidență.

LICENȚĂ COPYRIGHT:

Aceste informații conțin exemple de programe de aplicații în limbaje sursă, care ilustrează tehnici de programare pe diferite platforme de operare. Puteți copia, modifica și distribui aceste exemple de programe sub orice formă fără ca IBM să pretindă vreo plată, când o faceți în scopul dezvoltării, folosirii, promovării și distribuirii programelor de aplicații conform cu interfața de programare aplicații pentru platforma de operare pentru care au fost scrise exemplele de program. Aceste exemple nu au fost testate amănunțit în toate situațiile. De aceea, IBM nu poate garanta sau sugera fiabilitatea, suportul pentru service sau funcționarea acestor programe.

Fiecare copie sau orice porțiune din aceste exemple de programe sau orice lucrare derivată trebuie să includă un anunț de copyright, după cum urmează:

© (numele companiei dumneavoastră) (an). Părți din acest cod sunt derivate din IBM Corp. IBM Corp. © Copyright IBM Corp. _introduceți anul sau anii_. Toate drepturile rezervate.

Dacă vizualizați aceste informații utilizând o copie electronică, este posibil ca fotografiile și ilustrațiile color să nu apară.

Informații despre interfața de programare

Această publicație Depanarea documentează interfețele de programare menite să permită clientului să scrie programe pentru a obține servicii IBM i5/OS.

Mărci comerciale

Următorii termeni reprezintă mărci comerciale deținute de International Business Machines Corporation în Statele Unite, în alte țări sau ambele variante:

AS/400e
i5/OS
IBM
IBM (logo)
PAL
Redbooks
System i
xSeries

Adobe, emblema Adobe, PostScript și emblema PostScript sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate de Adobe Systems Incorporated în Statele Unite și/sau alte țări.

Alte nume de companie, produs sau serviciu pot fi mărci comerciale sau mărci de servicii ale altora.

Termenii și condițiile

Permisunile pentru utilizarea acestor publicații sunt acordate în conformitate cu următorii termeni și condiții.

Utilizare personală: Puteți reproduce aceste publicații pentru utilizarea personală, necomercială, cu condiția ca toate anunțurile de proprietate să fie păstrate. Nu puteți distribui, afișa sau realiza obiecte derivate din aceste publicații sau dintr-o porțiune a lor fără consimțământul explicit al IBM.

Utilizare comercială: Puteți reproduce, distribui și afișa aceste publicații doar în cadrul întreprinderii dumneavoastră, cu condiția ca toate anunțurile de proprietate să fie păstrate. Nu puteți să realizați lucrări derivate din aceste informații, nici să reproduceți, să distribuiți sau să afișați aceste informații sau o porțiune a lor în afara întreprinderii dumneavoastră fără consimțământul explicit al IBM.

Cu excepția a ceea ce este acordat explicit prin această permisiune, nu sunt acordate alte permisiuni, licențe sau drepturi, explicit sau implicit, pentru Publicații sau alte informații, date, software sau altă proprietate intelectuală conțină în acestea.

IBM își rezervă dreptul de a retrage permisiunile acordate aici oricând consideră că folosirea publicațiilor este în detrimentul intereselor sale sau când personalul IBM constată că instrucțiunile de mai sus nu sunt urmate corespunzător.

Nu puteți descărca, exporta sau reexporta aceste informații decât în deplină conformitate cu legile și regulamentele aplicabile, inclusiv toate legile și regulamentele de export ale Statelor Unite.

IBM NU ACORDĂ NICI O GARANȚIE PENTRU CONȚINUTUL ACESTOR PUBLICAȚII. ACESTE PUBLICAȚII SUNT FURNIZATE "CA ATARE", FĂRĂ NICI UN FEL DE GARANȚIE, EXPLICITĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUZÂND, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ELE, GARANȚIILE IMPLICITE DE VANDABILITATE, DE NEÎNCĂLCARE A UNOR DREPTURI SAU NORME ȘI DE POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP.



Tipărit în S.U.A.