



System i
Szerviz és támogatás

6. változat 1. kiadás





System i
Szerviz és támogatás

6. változat 1. kiadás

Megjegyzés

A kiadvány és a benne tárgyalt termék használatba vétele előtt olvassa el a “Nyilatkozatok” oldalszám: 101 részt.

Ez a kiadás a V6R1M0 szintű i5/OS (termékszám: 5761-SS1) termékre, és minden azt követő változatra és módosításra vonatkozik mindaddig, amíg az újabb kiadások ezt másképp nem jelzik. Ez a változat nem fut minden csökkentett utasításkészletű (RISC) rendszeren, illetve a CISC modelleken.

© Szerzői jog IBM Corporation 1998, 2008. Minden jog fenntartva

Tartalom

Szerviz és támogatás 1

Újdonságok a V6R1 kiadásban	1
Szerviz és támogatás PDF fájl	1
Szerviz és támogatás bemutatása	2
Elektronikus szervizügynök bemutatása	2
Összekapcsolhatóság	2
Univerzális kapcsolat	3
Univerzális kapcsolat alapelvek	3
Alkalmazás proxyk	3
IP csomagszűrő tűzfal	4
Védett socket réteg és Szállítási réteg biztonság	6
Hálózati cím fordítás (NAT)	6
SOCKS	7
Virtuális magánhálózat	7
Problémajelentés	8
Javítások	8
Rendszerinformációk	8
Távoli támogatás	9
Elektronikus ügyfélszolgálat	10
Elektronikus ügyfélszolgálat: Parancs jogosultság	11
Elektronikus ügyfélszolgálat előkészítése a rendszeren	12
Elektronikus szervizügynök	13
IBM Elektronikus szervizügynök telepítésének és aktiválásának helye	13
Aktiválás előtti ellenőrzőlista	14
Elektronikus szervizügynök aktiválása	15
Elektronikus szervizügynök konfigurálása	16
Kapcsolatinformációk beállítása	16
IBM összekapcsolhatóság konfigurálása	17
Elektronikus szervizügynök működési beállításainak konfigurálása	17
Elektronikus szervizügynök kezelése	18
Elektronikus szervizügynök használata	21
Elektronikus szervizügynök hibaelhárítása	22
Modem- és erőforrás-követelmények	24
Kötegetelt aktiválás	25
Extrém támogatás	28
IBM-mel létesített kapcsolat beállítása	29
Univerzális kapcsolat tervezése	29
Univerzális kapcsolat konfigurálása	30
Telefonos kapcsolat konfigurálása AGNS szolgáltatásokon keresztül	31
Távoli PPP telefonos kapcsolat konfigurálása	32
Közvetlen Internet kapcsolat konfigurálása	34
PPP kapcsolat konfigurálása Internet szolgáltatón keresztül	35
Többugrásos kapcsolat konfigurálása	37
További Univerzális kapcsolat konfigurációs eljárások	39
Szolgáltató információinak konfigurálása	39
Elektronikus ügyfélszolgálattal létesített kapcsolat tesztelése	39
SOCKS kompatibilitás biztosítása	39
IBM VPN átjáró címek meghatározása	40
IBM szerviz célcímek meghatározása	41
Példahelyzetek: Univerzális kapcsolat	41

AGNS szolgáltatásokon keresztül PPP telefonos kapcsolat	42
Tervezési munkalap kitöltése	44
System i navigátor indítása és az Univerzális kapcsolat varázsló kiválasztása	45
Szerviz, cím és ország vagy régió információk megadása	45
Telefonos kapcsolat kiválasztása AGNS csatlakozási típus használatával	46
Információk megadása a modemen keresztül kapcsolat létrehozásához	46
Proxy cél konfigurálása	47
Annak jelzése, hogy a rendszer nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára	48
Összegzés ablak áttekintése	48
Kapcsolat tesztelése	48
Tartalék konfiguráció beállítása	48
PPP telefonos kapcsolat más rendszerek számára AGNS szolgáltatásokon keresztül összekapcsolhatóságot biztosító rendszerhez	48
Tervezési munkalap kitöltése	51
System i navigátor indítása és az Univerzális kapcsolat varázsló kiválasztása	52
Szerviz, cím és ország (vagy régió) információk megadása	53
Telefonos kapcsolat kiválasztása AGNS csatlakozási típus használatával	53
Információk megadása a modemen keresztül kapcsolat létrehozásához	53
Proxy cél konfigurálása	54
Annak jelzése, hogy szeretné, ha ez a rendszer összekapcsolhatóságot biztosítana az Elektronikus ügyfélszolgálathoz csatlakozó más rendszerek számára	55
Többi rendszer által használt csatoló kiválasztása	55
L2TP lezáró profilok létrehozása vagy kiválasztása	55
Szerviz és támogatás proxy szerver konfigurálása	55
Összegzés ablak áttekintése	56
Kapcsolat tesztelése	56
Tartalék konfiguráció beállítása	56
Távoli PPP telefonos kapcsolat	56
Tervezési munkalap kitöltése	59
System i navigátor indítása és az Univerzális kapcsolat varázsló kiválasztása	60
Szerviz, cím és ország (vagy régió) információk megadása	60
Telefonos kapcsolat kiválasztása AGNS csatlakozási típus használatával	61
Hívási átjáró cím vagy hosztnév megadása	61
Proxy cél konfigurálása	61
Annak jelzése, hogy a rendszer nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára	61
Összegzés ablak áttekintése	62

Kapcsolat tesztelése	62	Internet szolgáltatón keresztül PPP kapcsolat olyan rendszerrel, ami összekapcsolhatóságot biztosít más rendszerek számára	80
Tartalék konfiguráció beállítása	62	Tervezési munkalap kitöltése	83
Közvetlen Internet-kapcsolat.	62	System i navigátor indítása és az Univerzális kapcsolat varázsló kiválasztása	84
Tervezési munkalap kitöltése	64	Szerviz, cím és ország (vagy régió) információk megadása	85
System i navigátor indítása és az Univerzális kapcsolat varázsló kiválasztása	65	Internet szolgáltató kiválasztása kapcsolati típusként	85
Szerviz, cím és ország (vagy régió) információk megadása	65	Csatlakozási profil kiválasztása az Internet szolgáltatóhoz	85
Közvetlen Internet csatlakozás kiválasztása kapcsolati típusként	66	Annak megadása, hogy a rendszer összekapcsolhatóságot biztosít más csatlakozó rendszerek vagy partíciók számára	85
Proxy cél konfigurálása	66	Többi rendszer által használt csatoló kiválasztása	86
Annak jelzése, hogy a rendszer nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára	67	L2TP lezáró profil létrehozása vagy kiválasztása	86
Összegzés ablak áttekintése	67	Szerviz és támogatás proxy szerver konfigurálása	86
Kapcsolat tesztelése	67	Összegzés ablak áttekintése	87
Tartalék konfiguráció beállítása	67	Kapcsolat tesztelése	87
Közvetlen Internetes kapcsolat más rendszerek vagy partíciók számára összekapcsolhatóságot biztosító rendszerrel	68	Tartalék konfiguráció beállítása	87
Tervezési munkalap kitöltése	70	Többugrásos kapcsolat távoli rendszeren keresztül	87
System i navigátor indítása és az Univerzális kapcsolat varázsló kiválasztása	71	Tervezési munkalap kitöltése	89
Szerviz, cím és ország (vagy régió) információk megadása	72	System i navigátor indítása és az Univerzális kapcsolat varázsló kiválasztása	90
Közvetlen Internet csatlakozás kiválasztása kapcsolati típusként	72	Szerviz, cím és ország (vagy régió) információk megadása	91
Proxy cél konfigurálása	72	Többugrásos VPN csatlakozás kiválasztása az Internethez	91
Annak megadása, hogy a rendszer összekapcsolhatóságot biztosít más rendszerek vagy partíciók számára	73	VPN átjáró cím vagy hosztnév megadása	91
Többi rendszer által használt csatoló kiválasztása	73	Proxy cél konfigurálása	92
L2TP lezáró profilok létrehozása vagy kiválasztása.	73	Annak jelzése, hogy a rendszer nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára	92
Szerviz és támogatás proxy szerver konfigurálása	74	Összegzés ablak áttekintése	92
Összegzés ablak áttekintése	74	Kapcsolat tesztelése	92
Kapcsolat tesztelése	74	Tartalék konfiguráció beállítása	92
Biztonsági mentés konfiguráció beállítása	75	Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárítása	93
Internet szolgáltatón keresztül PPP kapcsolat	75	Extrém támogatás konfigurálása	94
Tervezési munkalap kitöltése	77	SNA kapcsolat beállítása	95
System i navigátor indítása és az Univerzális kapcsolat varázsló kiválasztása	78	Konfigurációs információk összegyűjtése	95
Szerviz, cím és ország (vagy régió) információk megadása	78	Konfigurációs előkészület	95
Kapcsolat kiválasztása Internet szolgáltató használatával kapcsolati típusként	79	Telefoninformációk konfigurálása	96
Csatlakozási profil kiválasztása az Internet szolgáltatóhoz	79	Csatlakozás az IBM-hez parancssori parancsok használatával	96
Annak jelzése, hogy ez a rendszer nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára	79	Szerviz igénylések elküldése.	97
Proxy cél konfigurálása	79	Szerviz igénylés azonnali elküldése.	97
Összegzés ablak áttekintése	80	Szerviz igénylés elküldése később	98
Kapcsolat tesztelése	80	Szerviz és támogatás kapcsolódó információi	98
Tartalék konfiguráció beállítása	80		
		Nyilatkozatok	101
		Programozási felületre vonatkozó információk	102
		Védjegyek.	103
		Feltételek és kikötések	103

Szerviz és támogatás

Számos szervizlehetőség áll rendelkezésre a System i platformon, például a problémajelentés és a távoli támogatás.

Ha hardverkezelő konzolt (HMC) használ, akkor el kell végeznie bizonyos lépéseket rajta, hogy beállítsa az IBM-mel létesített kapcsolatot. További részletekért nézze meg az IBM Systems hardver információk központnak a szervizkörnyezet beállításával kapcsolatos információit.

Megjegyzés: A kódpéldák használatával elfogadja a feltételeket (“Kód licenc és jogkizárási nyilatkozat” oldalszám: 99).

Kapcsolódó fogalmak



Szervizkörnyezet beállítása



Újdonságok a V6R1 kiadásban

Ismerje meg a Szerviz és támogatás témakörgyűjtemény új vagy jelentősen módosított információit.

- | Bővítések és egyéb frissítések történtek az Elektronikus szervizügynökkel kapcsolatban. További információkért látogasson el az Elektronikus szervizügynök oldalra.

Új vagy megváltozott információk azonosítása

A technikai változásokon keresztülment helyeket az Információs központ az alábbiakkal jelöli:

- A  kép jelöli az új vagy megváltozott információk kezdetének helyét.
- A  kép jelöli az új vagy megváltozott információk végének helyét.

A PDF fájlokban felülvizsgálati vonalak (|) vannak az új és a megváltozott információk bal margóján.

A kiadás további újdonságairól és változásairól a Jegyzék a felhasználóknak című dokumentumból tájékozódhat.

Szerviz és támogatás PDF fájl

Ezek az információkat PDF fájlként is megjelenítheti és kinyomtathatja.


A dokumentum PDF változatának megjelenítéséhez vagy letöltéséhez kattintson a Szerviz és támogatás (körülbelül 460 KB) hivatkozásra.

PDF fájlok mentése

PDF fájlok mentése a munkaállomásra megjelenítés vagy nyomtatás céljából:

1. Kattintson a jobb egérgombbal a böngészőben a PDF hivatkozásra.
2. Válassza az előugró menünek a PDF helyi mentésére szolgáló menüpontját.
3. Válassza ki azt a könyvtárat, ahová menteni kívánja a PDF fájlt.
4. Kattintson a **Mentés** gombra.

Adobe Reader letöltése

A PDF fájlok megtekintéséhez vagy nyomtatásához telepített Adobe Reader programra van szükség. A program ingyen letölthető az Adobe webhelyről (www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html) .

Kapcsolódó hivatkozás

“Szerviz és támogatás kapcsolódó információi” oldalszám: 98

Az IBM Redbook kiadványok, webhelyek és egyéb információs központ témakörgyűjtemények tartalmazzák a Szerviz és támogatás témakörgyűjteményhez kapcsolódó információkat. A PDF fájlokat megtekintheti vagy kinyomtathatja.

Szerviz és támogatás bemutatása

A szerviz és támogatás lehetőségeik segítségével biztosíthatja, hogy a rendszer és az alkalmazások üzemkészek legyenek, amikor szüksége van rájuk.

Az alábbi ábra bemutatja, hogy milyen szervizt és támogatást használhat probléma vagy meghibásodás esetén.



1. ábra: Szerviz és támogatás bemutatása

Elektronikus szervizügynök bemutatása

Az Elektronikus szervizügynök egy olyan i5/OS funkció, ami automatikus problémajelentési funkciót biztosít. A lehetséges problémák korai felismerésével segít a hardverhibák előrejelzésében és megelőzésében. Ezenkívül a szoftverhibákat is jelenti. Az Elektronikus szervizügynök letölti a frissítéseket és automatikusan elküldi a problémákat az IBM-nek, amikor szükséges.

Kapcsolódó fogalmak

“Elektronikus szervizügynök” oldalszám: 13

Az Elektronikus szervizügynök automatikus problémajelentési funkciót biztosít. A lehetséges problémák korai felismerésével segít a hardverhibák előrejelzésében és megelőzésében. Ezenkívül a szoftverhibákat is jelenti. Az Elektronikus szervizügynök letölti a frissítéseket és automatikusan elküldi a problémákat az IBM-nek, amikor szükséges.

Összekapcsolhatóság

Ahhoz, hogy a szervizkörnyezet elérhető legyen, a rendszernek összekapcsolhatónak kell lennie az IBM-mel.

A szervizügynökök az Univerzális kapcsolat használatával kommunikálnak az IBM-mel. A választott csatlakozási módszer több tényezőtől függ:

- A hardver-, szoftver- és hálózati konfiguráció. Ebbe tartozik, hogy rendelkezik-e közvetlen Internet-kapcsolattal, modemet használ-e, valamint hogy konzolon, például a hardverkezelő konzolon keresztül csatlakozik-e.

- A biztonsági szint, amelyet a cég fenn kíván tartani.

Az Univerzális kapcsolat varázslóval beállíthatja az IBM-mel létesített kapcsolatot. Az IBM-mel létesített kapcsolatot a Systems Network Architecture (SNA) vagy a Szerviz konfiguráció létrehozása (CRTSRVCFG) parancs segítségével is konfigurálhatja.

Kapcsolódó fogalmak

“IBM-mel létesített kapcsolat beállítása” oldalszám: 29

A hardverkezelő konzol használata esetén tegye a következőket a hardverkezelő konzolon (HMC) az IBM-mel létesített kapcsolat beállításához.

“Csatlakozás az IBM-hez parancssori parancsok használatával” oldalszám: 96

Lehetősége van a parancssori parancsok segítségével létrehozni a kapcsolatot az IBM-mel.

Univerzális kapcsolat

Az Univerzális kapcsolattal vezérelheti, hogy a vállalat hogyan csatlakozzon az IBM támogatási szervizhez.

A csatlakozás után számos támogatási lehetőséghez hozzáférhet. Az Univerzális kapcsolat TCP/IP alapú, és egy varázslón vagy a parancsfelületen keresztül lehet konfigurálni, így kiválaszthatja, hogy hogyan szeretne csatlakozni az IBM-hez. Az alábbi lehetőségei vannak:

- Közvetlen telefonos kapcsolat az AT&T globális hálózati szolgáltatásokon (AGNS) keresztül
- Meglévő Internet szolgáltató (ISP) kapcsolat
- Közvetlen helyi hálózati (LAN) Internet-kapcsolat HTTP/HTTPS vagy virtuális magánhálózat (VPN) használatával
- Távoli telefonos kapcsolat az AT&T globális hálózati szolgáltatásokon (AGNS) keresztül
- Távoli virtuális magánhálózat (VPN) többugrásos kapcsolat
- Hiperszöveg átviteli protokoll (HTTP) vagy szerviz és támogatás proxy csatlakozás

A többszörös választások rugalmassága lehetővé teszi, hogy védett kapcsolat biztosítása mellett kiválassza a legkényelmesebb megoldást a szervezet számára. A legtöbb helyzetben az Univerzális kapcsolat az Elektronikus ügyfélszolgálat elérésének leggyorsabb és legkényelmesebb módja.

Az Univerzális kapcsolat varázsló végigvezeti az összekapcsolhatóság konfigurálásának lépésein. Az IBM ezt a konfigurációt használja, amikor Ön engedélyezi az alábbi alkalmazások számára, hogy támogatási, szerviz és rendszerdokumentációt biztosítsanak:

- Elektronikus ügyfélszolgálat
- Elektronikus szervizügynök

Megjegyzés: A profilokat vezérlőnyelv (CL) parancsok - például a Szerviz konfiguráció létrehozása (CRTSRVCFG) parancs - segítségével is konfigurálhatja.

Kapcsolódó fogalmak

“Elektronikus szervizügynök hibaelhárítása” oldalszám: 22

Amikor hiba történik, akkor a rendszer automatikusan megpróbálja jelenteni a problémát vagy szervizinformációkat küldeni az IBM-nek.

Univerzális kapcsolat alapelvek

Ezek az alapelvek segítik az Univerzális kapcsolaton keresztül elérhető egyes kapcsolatok technikai és konfigurációs részleteinek jobb megértését. Az információk a technológia és az Univerzális kapcsolat létrehozása közötti viszonyra fókuszálnak. Az egyes alapelvek hivatkozásokat tartalmaznak a témakörrel kapcsolatos további információkra.

Alkalmazás proxyk:

Az alkalmazás proxy vagy alkalmazás proxy szerver fogadja a más szervernek szóló kéréseket, és a kliens proxyjaként megszerzi a kért szolgáltatást. Az alkalmazás proxy szerver gyakran használatos, amikor a kliens és a szerver nem

kompatibilis a közvetlen csatlakozáshoz. Például a kliens nem tud eleget tenni a szerver biztonsági hitelesítési követelményeinek, de néhány szolgáltatást engedélyezni kell.

- | Ha alkalmazás proxyn keresztül éri el az Internetet, akkor elképzelhető, hogy néhány Univerzális kapcsolat alkalmazás
- | a proxyt használja. Gondoskodjon azonban olyan konfigurációs módszer kiválasztásáról, ami lehetővé teszi a többi
- | szervizinformáció számára, hogy az alkalmazásproxyn áthaladás nélkül csatlakozhasson a rendszerről az IBM-hez az
- | Univerzális kapcsolaton keresztül.

Az alábbi lista bemutatja az alkalmazásproxy jellemzőit:

- Megszakítja a TCP/IP kapcsolatot a kliens és a szerver között, amikor nincs szükség IP továbbításra
- Elrejti a belső kliens IP címeket és csak a proxy szerver nyilvános IP címe látható a külső hálózathoz
- Részletes hozzáférési naplókat biztosít
- Hitelesíti a felhasználókat
- Gyorsítótárazza az információkat

A legáltalánosabb proxy típus a Hiperszöveg átviteli protokoll (HTTP) proxy. A legtöbb HTTP proxy a Hiperszöveg átviteli protokoll védelem (HTTPS) és a Fájlviteli protokoll (FTP) kéréseket is kezeli. Alkalmazás proxy például az Egyszerű levéltovábbítási protokoll (SMTP) levéltovábbítás.

- | Az alkalmazás proxyk legnagyobb hátránya, hogy támogatniuk kell azt az alkalmazást, amelyhez a proxy funkciót
- | végzik. A proxy szerverek számos TCP/IP alkalmazást nem támogatnak. Továbbá az alkalmazás proxyk jellemzően
- | nem titkosítják a szervizinformációkat.

Bizonyos Univerzális kapcsolat alkalmazások át tudnak menni az általános HTTP proxyn. A HTTP proxynak támogatnia kell a Védett socket réteg (SSL) alagútkezelést és esetleg megkövetelheti a HTTP alapszintű hitelesítést.

Az i5/OS operációs rendszer tartalmaz egy olyan szerviz és támogatás HTTP proxyt, amely használható kifejezetten az Univerzális kapcsolat alkalmazásokhoz, amennyiben azt szeretné, hogy egy partíció vagy rendszer biztosítson összekapcsolhatóságot a többi számára.

IP csomagszűrő tűzfal:

Elképzelhető, hogy módosítani kell a csomagszűrőszabályokat annak érdekében, hogy az Univerzális kapcsolat forgalom átmehessen a tűzfalon az IBM felé.

Az Internet protokoll (IP) csomagszűrő tűzfal lehetővé teszi olyan szabályok készletének létrehozását, amelyek vagy elfogadják, vagy pedig visszautasítják a hálózati kapcsolaton keresztül forgalmat. A tűzfal önmagában nem befolyásolja ezt a forgalmat. Mivel a csomagszűrő csak a rá küldött forgalmat szűrheti ki, a csomagszűrővel ellátott eszköznek vagy IP útválasztást kell tudnia nyújtani, vagy ennek kell a forgalom célpontjának lennie.

A csomagszűrő egy sor szabállyal rendelkezik műveletek elfogadására vagy visszautasítására. Amikor a csomagszűrő megkap egy információs csomagot, akkor a szűrő összehasonlítja a csomagot az előre meghatározott szabálykészlettel. Az első összehasonlításra a csomagszűrő vagy elfogad, vagy visszautasít egy információs csomagot. A legtöbb csomagszűrőnél a szabályfájl legalján egy "minden visszautasítása" szabály rejlik.

A csomagszűrők általában a következő információk alapján engednek be vagy utasítanak vissza forgalmat:

- Forrás és cél IP-címek
- Protokoll, például Átvitelvezérlési protokoll (TCP), Felhasználói adatcsomag protokoll (UDP) (UDP) vagy Internet vezérlőüzenet protokoll (ICMP)
- Forrás és cél portok, ICMP-típusok és kódok
- Jelzők a TCP-fejlécben, például hogy a csomag egy kapcsolati kérés
- Irány (bejövő vagy kimenő)
- Milyen fizikai felületeken halad át a csomag

Minden csomagszűrőnél van egy általános probléma: a megbízhatóság IP-címeken múlik. Bár ez a fajta védelem nem elégséges a teljes hálózathoz, elfogadható az összetevők szintjén.

A legtöbb IP csomagszűrő állapotmentes, ami azt jelenti, hogy semmire nem emlékeznek az előzőleg feldolgozott csomagokból. Egy állapottal rendelkező csomagszűrő megtarthat bizonyos információkat az előzőleg feldolgozott forgalomból, ami azt jelenti, hogy lehetőség van egy olyan beállítás elkészítésére, amelynél az Internetről csak a belső hálózatról érkező kérésekre érkezhetsz válasz. Az állapot nélküli csomagszűrők sérülékenyek a címhamisításokkal szemben, mivel a forrás IP-cím és a csomag fejlécének ACK bitje könnyen hamisítható.

Az i5/OS lehetővé teszi csomagszűrési szabályok meghatározását a felületeken és a távoli hozzáférési szolgáltatási profilokban. Ha külső csomagszűrési tűzfalat vagy csomagszűrési szabályokat használ a rendszeren és az Univerzális kapcsolat információk átmennek ezeken a szűrőkön, akkor az alábbiak szerint módosítsa a szűrőszabályokat, hogy engedélyezzék a csatlakozást az IBM virtuális magánhálózat (VPN) átjáróval:

1. táblázat: IP szűrési szabály módosítása: csomagszűrők

IP szűrési szabály	IP szűrő érték
UDP bejövő forgalom szűrési szabály	A 4500-as port engedélyezése a VPN átjáró címekhez
UDP bejövő forgalom szűrési szabály	Az 500-as port engedélyezése a VPN átjáró címekhez
UDP kimenő forgalom szűrési szabály	A 4500-as port engedélyezése a VPN átjáró IP címekhez
UDP kimenő forgalom szűrési szabály	Az 500-as port engedélyezése a VPN átjáró IP címekhez
Beágyazott biztonsági kiterjesztés (ESP) bejövő forgalom szűrőszabály	Az ESP protokoll (X'32') engedélyezése a VPN átjáró IP címekhez
ESP kimenő forgalom szűrési szabály	Az ESP protokoll (X'32') engedélyezése a VPN átjáró IP címekhez

A Hiperszöveg átviteli protokoll (HTTP) vagy Hiperszöveg átviteli protokoll védelem (HTTPS) szállítást használó Univerzális kapcsolat alkalmazások esetén módosítsa a szűrőszabályokat úgy, hogy engedélyezzék a csatlakozást az IBM szerviz célokhoz. Ehhez tegye a következőket:

2. táblázat: IP szűrési szabályok módosítása: HTTP és HTTPS

IP szűrési szabály	IP szűrő érték
TCP bejövő forgalom szűrési szabály	Engedélyezze a 80-as portot minden szerviz célcímhez
TCP bejövő forgalom szűrési szabály	Engedélyezze a 443-as portot minden szerviz célcímhez
TCP kimenő forgalom szűrési szabály	Engedélyezze a 80-as portot minden szerviz célcímhez
TCP kimenő forgalom szűrési szabály	Engedélyezze a 443-as portot minden szerviz célcímhez

A szűrőszabályok módosításához tényleges IBM VPN átjáró címet kell megadni. Ezen kívül HTTP és HTTPS forgalomnál elképzelhető, hogy a szűrőszabályok módosításához tényleges szerviz célcímeket kell megadni.

Kapcsolódó feladatok

“Univerzális kapcsolat tervezése” oldalszám: 29

Ahhoz, hogy sikeresen konfigurálhassa az Univerzális kapcsolatot az IBM szolgáltatásokhoz, ki kell választania, hogy milyen típusú kapcsolatot kíván használni az IBM szerviz és támogatás számára. Győződjön meg róla, hogy teljesítette az összes szükséges előfeltételt.

“IBM VPN átjáró címek meghatározása” oldalszám: 40

Ez a témakör leírja, hogy hogyan határozható meg az IBM virtuális magánhálózat (VPN) átjáró kapcsolatok címe.

Kapcsolódó hivatkozás

“IBM szerviz célcímek meghatározása” oldalszám: 41

Ez a témakör leírja, hogy hogyan találja meg az IBM szerviz célcímeit, amikor csatlakozik az IBM ügyfélszolgálathoz.

Kapcsolódó tájékoztatás

Védett socket réteg és Szállítási réteg biztonság:

- | A Védett socket réteg (SSL) és a Szállítási réteg biztonság (TLS) protokoll segíti az adatok védelmét a hálózaton. Az
- | Univerzális kapcsolat létrehoz egy igazolástárolót, ami megbízható igazolási hatóság tanúsítványokat tartalmaz az SSL
- | és a TLS általi használatra. Bizonyos szervizalkalmazások SSL vagy TLS használatával védik az IBM felé áramló
- | szervizinformációkat.

A TLS protokoll, és elődje, az SSL protokoll célja az adatvédelem biztosítása az Interneten keresztül. Az SSL támogatással rendelkező TCP/IP kliens és szerver alkalmazások oly módon tudnak kommunikálni, amely megakadályozza a lehallgatást, babrálást vagy az üzenethamisítást. Ezek a protokollok (beleértve az SSL és a TLS protokollt) titkosítást, integritást és hitelesítést biztosítanak.

A TLS az SSL 3.0 protokoll evolúciós frissítése. A TLS ugyanazokat a funkciókat biztosítja, mint az SSL, további szolgáltatásokkal és pontosításokkal a protokollfolyamban olyan területeken, amelyek nem jól meghatározottak az SSL protokollban. A TLS fő célja az SSL meghatározások és megvalósítások szabványosítása az SSL még biztonságosabbá tétele, valamint a protokoll meghatározásának pontosítása és összegzése.

Az SSL vagy a TLS protokoll két önálló protokollból áll: a rekord protokollból és a kézfogás protokollból. A kézfogás protokollt a rekord protokoll foglalja magában. Az SSL kézfogás védett kapcsolatot létesít a kliens és a szerver között.

Az Univerzális kapcsolat létrehoz egy igazolástárolót az SSL általi használatra, és ezt az elemet nem kell módosítani. Továbbá bizonyos Univerzális kapcsolat alkalmazásfolyamok SSL vagy TLS használatával védettek.

Hálózati cím fordítás (NAT):

A hálózati cím fordítás (NAT) nyilvános vagy globálisan továbbítható Internet protokoll (IP) címekké változtatja a belső vagy magán címeket. Az Univerzális kapcsolat forgalom átmehet hálózati cím fordításon az IBM felé. Ez automatikusan engedélyezett.

- | A NAT a portokat is lefordítja. Ahhoz, hogy az Univerzális kapcsolat hálózati cím fordításon keresztül csatlakozzon az
- | IBM-hez, engedélyeznie kell a hálózati cím fordításon keresztüli IP biztonsági protokollt a NAT kompatibilis IPsec
- | UDP beágyazással témakörben leírtak szerint, hogy a cím lefordítása ne törje meg a titkosított szervizinformációk
- | folyamatát. Az Univerzális kapcsolat varázsló automatikusan engedélyezi ezt a technológiát.

A NAT az alábbi előnyökkel rendelkezik:

- A NAT elmenti a nyilvános IP címeket. Mivel egy kliensnek csak akkor van szüksége nyilvános IP címre, amikor az Internettel kommunikál, a globálisan továbbítható IP címek készlete megosztható más kliensekkel. Ezért NAT használata esetén kevesebb nyilvános IP cím szükséges, mint az olyan belső kliensek száma, amelyeknek el kell érniük a nyilvános hálózatot. Amikor a magán IP cím forgalmat küld a hálózati cím fordításon keresztül, akkor ez a szoftver lefordítja a magán címet a nyilvános címre. Ez a szolgáltatás, valamint az IP cím és a port lefordítása (NAT portleképezés) lehetővé teszi, hogy számos NAT megvalósításban csak egyetlen nyilvános IP cím szükséges.
- A NAT elrejtja a belső hálózat IP címét.
- Ez leegyszerűsíti az útvonalkezelést. A belső hosztok a belső hálózatról kapnak IP címeket, így más belső rendszerek különleges útvonalak vagy útválasztók nélkül elérhetik őket. Ugyanezeket a hosztokat a nyilvános hálózatról a NAT által lefordított globálisan továbbítható IP címekkel lehet elérni.
- A NAT átlátszó a kliens számára, így lehetővé teszi kliensek széles körének támogatását.
- A NAT szolgáltatások széles körét támogatja, néhány kivétellel. Az olyan alkalmazások, amelyek az alkalmazáson belülről viszik és ott használják az IP címet, nem működnek a hálózati cím fordításon keresztül.
- A NAT kevesebb számítógép erőforrást használ és hatékonyabb, mint a SOCKS és alkalmazás proxy szerverek használata.
- Az Univerzális kapcsolat át tud menni a hálózati cím fordításon.

A NAT hátrányai közé az alábbiak tartoznak:

- A NAT minimális naplózási szolgáltatásokat nyújt.
- Engedélyeznie kell az IP továbbítást, mielőtt Internet-kapcsolatot létesíthetne a NAT használatával.
- A NAT nem olyan jó a támadások felismerésében, mint a SOCKS vagy az alkalmazás proxy kiszolgálók.
- A NAT megszakíthat bizonyos alkalmazásokat, illetve megnehezítheti futtatásukat.

Kapcsolódó tájékoztatás

NAT-kompatibilis IPSec UDP beágyazással

SOCKS:

A SOCKS szerver vagy kliens egy Átvitelvezérlési protokoll/Internet protokoll (TCP/IP) proxy alkalmazás, amelynek segítségével információkat küldhet számos különféle protokollon keresztül anélkül, hogy meg kellene adni a belső hálózati információkat. SOCKS szerver használatához a kliensnek támogatnia kell a SOCKS protokollt.

Vannak olyan rendszerek, például az i5/OS rendszerek, amelyek támogatják a SOCKS klienst a TCP/IP veremben (sokoldalú kliensek), hogy az összes kliens alkalmazás használhasson SOCKS szerveret. A kliens konfiguráció megadja a használandó SOCKS szerver nevét, valamint az arra vonatkozó szabályokat, hogy mikor kell használni a szerveret.

A SOCKS szerverek nem rendelkeznek ismeretekkel az általuk használt alkalmazásprotokollról. Ezek a szerverek például nem tesznek különbséget a Telnet és a Hiperszöveg átviteli protokoll (HTTP) között. Ennek eredményeképpen a SOCKS szerverek hatékonyabban megírhatók, mint a többi proxy szerver alkalmazás. Ennek ára azonban az, hogy a SOCKS szerverek nem tudnak végrehajtani a szerverek keresztül elérhető funkciókat, például gyorsítótárazást vagy URL címek naplózását.

- | Az Univerzális kapcsolat nem támogatja a szervizinformációk áramlását SOCKS szerveren keresztül. Ezért ha a kliens
- | SOCKS szerveren keresztül éri el a hálózatot, akkor biztosítsa, hogy az Univerzális kapcsolat információk ne legyenek
- | a SOCKS szervernek továbbítva. Ehhez adja meg a SOCKS konfigurációban, hogy az összes cél DIRECT.

Kapcsolódó feladatok

“SOCKS kompatibilitás biztosítása” oldalszám: 39

Ez a témakör segít megtalálni a közvetlenként kezelendő címeket.

Kapcsolódó tájékoztatás

Kliens SOCKS támogatás

Virtuális magánhálózat:

- | A virtuális magánhálózat (VPN) meg tudja védeni a szervizinformációkat, amikor Univerzális kapcsolatot állít be a
- | rendszer és az IBM támogatási szolgáltatások között.

A VPN segítségével a cég kiterjesztheti a saját intranet hálózatát egy nyilvános hálózatra. Ez virtuális védett alagutak létrehozásán alapul a nyilvános hálózathoz csatlakoztatott hosztok vagy átjárók között. Védett alagút vagy VPN kapcsolatban részvételhez a VPN alagút vgpontnak VPN protokollok kompatibilis készletét kell megvalósítania. A VPN az alábbi biztonsági funkciókat nyújtja:

- | • Szervizinformációk eredetének hitelesítése annak ellenőrzése érdekében, hogy az adatcsomagok valóban attól
- | származnak-e, aki ezt állítja magáról.
- | • Szervizinformációk integritása annak biztosításához, hogy az adatcsomagok tartalma ne változhasson meg véletlen
- | hibák vagy szándékos cselekmények hatására.
- | • Szervizinformációk titkosítása az üzenetszövegek bizalmosságának biztosítása érdekében.
- | • Újraüldés elleni védelem annak biztosításához, hogy egy támadó ne tudja elfogni a szervizinformációkat, és
- | valamikor később visszajátszani azokat.
- | • Kulcskezelés annak biztosításához, hogy a kibővített hálózaton megvalósított VPN stratégiák csak minimális, vagy
- | semmiféle kézi beállítást ne igényeljenek.

Bizonyos példahelyzetekben az Univerzális kapcsolat virtuális magánhálózat (VPN) kapcsolatot épít ki az IBM-mel annak biztosításához, hogy a rendszer és az IBM között küldött és fogadott információk biztonságban legyenek (például a VPN titkosítja és hitelesíti a szervizinformációkat). Az Univerzális kapcsolat által használt VPN technológiák közé tartozik a Layer Two Tunneling Protocol (L2TP), az Internet kulcscsere (IKE) és az IP biztonsági protokoll (IPSec). Bizonyos összekapcsolhatósági beállítások esetén az Univerzális kapcsolat csak az L2TP protokollt használja a kapcsolat olyan részeihez, amelyek nem igényelnek titkosítást. Ha például előbb csatlakozik egy partícioról egy másikhoz, majd utána az Interneten keresztül az IBM-hez, akkor az Univerzális kapcsolat L2TP protokollt használ a partíciók között, majd IP biztonsági protokollal védett L2TP protokollt a kapcsolat második részéhez (amelyik titkosítást igényel).

Kapcsolódó tájékoztatás

Layer Two Tunneling Protocol (L2TP)

Implicit IKE

IP biztonsági (IPSec) protokollok

Virtuális magánhálózatok

Problémajelentés

A rendszer képes segíteni a rendszer által felismert hardverproblémák és bizonyos szoftverproblémák okának elkülönítését.

Probléma esetén az alábbi tevékenységek bármelyikére sor kerülhet:

- Kap egy javítást, ha már azonosítva volt a probléma.
- A rendszer kap egy hardveralkatrészt, ha megfelelő.
- Az IBM támogatás felhívja Önt, hogy további információkat gyűjtsön és segítse a probléma további elemzését.
- Az IBM egy szerviz képviselőt küld Önhöz.

Kapcsolódó tájékoztatás

Áttekintés: Problémák jelentése

Javítások

A javítások segítik a problémák kijavítását és a rendszer karbantartását.

A szoftverben vagy firmware-ben időnként problémák jelentkezhetnek. Az IBM a problémák feloldása érdekében javításokat, más néven PTF-eket vagy ideiglenes programjavításokat bocsát ki. A javítások fontos szerepet játszanak a rendszer karbantartási stratégiájában. Segítségükkel csökkenthető a rendszer állásideje, újabb funkciókkal bővíthető, valamint biztosítható az optimális rendelkezésre állás. Fontos egy javításkezelő stratégia kidolgozása, amely segít nyomon követni a szoftverhez rendelkezésre álló javításokat.

Megjegyzés: A postázott PTF javítások várható szállítási ideje 5-9 munkanap.

A javításokkal és a javításkezelési stratégia kifejlesztésével kapcsolatos részletekért nézze meg az i5/OS és a kapcsolódó szoftver karbantartásáról és kezeléséről szóló információkat.

Kapcsolódó tájékoztatás

i5/OS és kapcsolódó szoftver karbantartása és kezelése

Rendszerinformációk

A rendszeren található System i navigátor segítségével több rendszer szervizinformációinak összegyűjtését és kezelését is végezheti. Lehetősége van egy kijelölt rendszer rendszer szervizinformációinak tárolására is.

Az alábbi szervizinformációkat gyűjtheti össze:

- Javítások
- Rendszerváltozók

- | • Hardver- és szoftvererőforrások
 - | • Szerviz attribútumok
 - | • Kapcsolatinformációk
 - | • Hálózati attribútumok
 - | • System i5 (PM for System i5) szervizinformációk teljesítménykezelése
 - | • Rendszer regisztrációja
- | A rendszerinformációk az Elektronikus szervizügynökön keresztül kerülnek elküldésre az IBM-nek. Ez lehetővé teszi, hogy az IBM segítsen a probléma gyors azonosításában és elhárításában.
- | Az Elektronikus szervizügynök aktiválásával kapcsolatos útmutatásért nézze meg az Elektronikus szervizügynök kezeléséről szóló információkat.

Kapcsolódó fogalmak

“Elektronikus szervizügynök” oldalszám: 13

Az Elektronikus szervizügynök automatikus problémajelentési funkciót biztosít. A lehetséges problémák korai felismerésével segít a hardverhibák előrejelzésében és megelőzésében. Ezenkívül a szoftverhibákat is jelenti. Az Elektronikus szervizügynök letölti a frissítéseket és automatikusan elküldi a problémákat az IBM-nek, amikor szükséges.

Kapcsolódó tájékoztatás

Leltár kezelése

Távoli támogatás

Bizonyos esetekben az IBM szerviz képviselője nem tud közvetlenül csatlakozni a rendszerhez a probléma forrásának meghatározása érdekében.

Virtuális magánhálózat

A *virtuális magánhálózat* (VPN) a cég intranetjének kiterjesztése egy nyilvános vagy magán hálózat meglévő keretrendszere felett. A VPN számos fontos TCP/IP protokoll használatával biztosítja a forgalom védelmét. Ha az Elektronikus ügyfélszolgálat valamelyik VPN összekapcsolhatósági lehetőség használatára van konfigurálva, akkor használhatja a Távoli támogatás indítása (STRRMTSPT) parancsot a *VPN beállítással.

Pont-pont protokoll

- | A *Pont-pont protokoll* (PPP) soros vonalon keresztüli átvitel céljára szolgáló Internet szabvány. A legszélesebb körben elterjedt összeköttetési forma az Internet szolgáltatók (ISP) között. A PPP segítségével az egyes számítógépek rákapcsolódhatnak hálózatokra, amelyek ezek után biztosítják az Internet-hozzáférést. A System i platform a nagy kiterjedésű hálózat (WAN) összekapcsolhatóság részeként magában foglalja a TCP/IP PPP támogatást. A Távoli támogatás indítása (STRRMTSPT) parancs *PPP opciója további részletekkel szolgál.

Systems Network Architecture (SNA)

Az IBM hálózatokban a *Systems Network Architecture* (SNA) az információegységek hálózati átvitelére szolgáló rétegekbe rendezett logikai struktúra, formátum, protokoll és utasítássorrend készlet leírása. Az SNA vezérli a hálózatok konfigurációját és működését. Az SNA például az alábbi protokollokat tartalmazza: Speciális programközi kommunikáció (APPC), Advanced Peer-to-Peer Networking (APPN), Nagy teljesítményű útválasztás (HPR). Ezek használhatók a System i platform összekapcsolására más IBM vagy nem IBM rendszerekkel, távoli vezérlők elérésére, valamint magas szintű biztonság fenntartására a rendszeren. A Távoli támogatás indítása (STRRMTSPT) parancs *VRT opciója további részletekkel szolgál.

Távoli szerviz támogatási szolgáltatás

A távoli szerviz támogatási szolgáltatás lehetővé teszi az IBM támogatás számára, hogy diagnosztikai hozzáféréssel rendelkezzen a rendszerhez. Ha a támogatási személyzet úgy látja, hogy a távoli szerviz támogatási szolgáltatás a legjobb megoldás a hiba diagnosztizálására és javítására, akkor részletes tájékoztatást kap a csatlakozás engedélyezésének módjáról.

Kapcsolódó tájékoztatás

Virtuális magánhálózatok (VPN)

Távoli támogatás indítása (STRRMTSPT) parancs

Univerzális kapcsolat

Távoli elérés szolgáltatások: PPP kapcsolatok

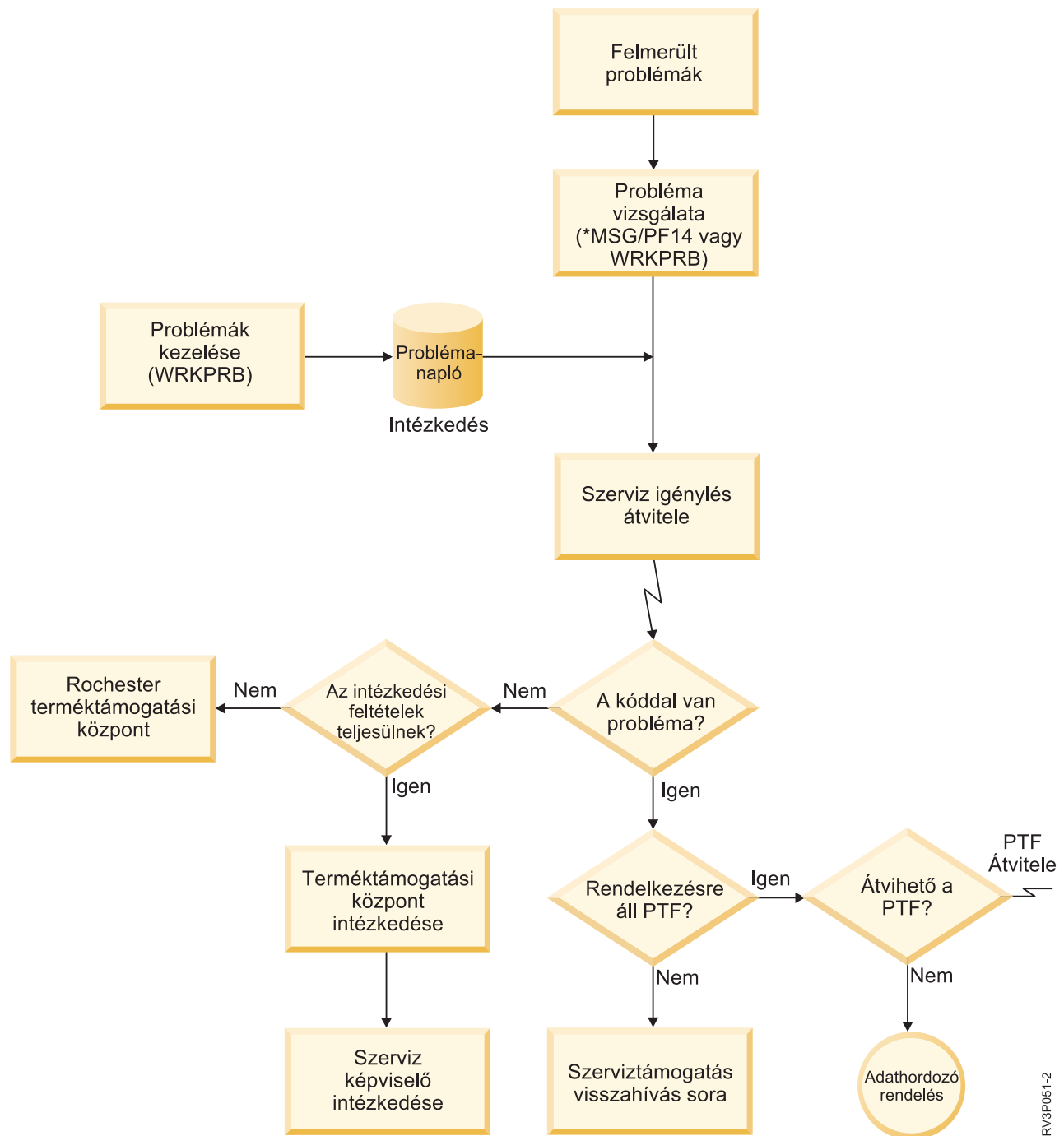
APPC, APPN és HPR

Elektronikus ügyfélszolgálat

Az integrált Elektronikus ügyfélszolgálat funkciók segítik a rendszer által felismert hardverproblémák és bizonyos szoftverproblémák okának elkülönítését.

A távoli IBM szerviz és támogatás funkciók eléréséhez szükséges kommunikációs hardver és szoftver az operációs rendszer része.

Az alábbi ábra bemutatja, hogy az Elektronikus ügyfélszolgálat hogyan van megszervezve a problémák jelentéséhez és a válaszok fogadásához.



2. ábra: Problémák jelentése és válaszok fogadása

Elektronikus ügyfélszolgálat: Parancs jogosultság

Az Elektronikus ügyfélszolgálat használatához rendelkeznie kell bizonyos parancs jogosultságokkal.

Az adatvédelmi megbízottnak fel kell jogosítania Önt az alábbi parancsok használatára:

- PTF megrendelés elküldése (SNDPTFORD).
- Szerviz igénylés elküldése (SNDSRVRQS).

- Kapcsolatinformációk kezelése (WRKCNTINF).
- Rendelési kérések kezelése (WRKORDRQS).
- PTF rendelés kezelése (WRKPTFORD)
- Megrendelési segítség kérése (RQSORDAST).

A CL parancsok részleteiért nézze meg a vezérlőnyelvvvel kapcsolatos információkat.

Kapcsolódó tájékoztatás

- PTF megrendelés elküldése (SNDPTFORD) parancs
- Szerviz igénylés elküldése (SNDSRVRQS) parancs
- Kapcsolatinformációk kezelése (WRKCNTINF) parancs
- Rendelési kérések kezelése (WRKORDRQS) parancs
- PTF rendelés kezelése (WRKPTFORD) parancs
- Megrendelési segítség kérése (RQSORDAST) parancs

Elektronikus ügyfélszolgálat előkészítése a rendszeren

Ahhoz, hogy hozzáférhessen az Elektronikus ügyfélszolgálathoz a rendszerről, állítson be egy IBM-mel létesített kapcsolatot az Univerzális kapcsolat vagy a Rendszer hálózati architektúrán (SNA) keresztüli hagyományos kapcsolat használatával.

Az Elektronikus ügyfélszolgálat segítséget nyújt abban, hogy fenntartsa a rendszer hatékony működését. Elképzelhető, hogy a rendszer néha olyan problémákat tapasztal, amelyek az IBM szerviz képviselők segítségét igénylik. Hardver- vagy szoftverprobléma esetén az IBM szerviz képviselők közvetlenül hozzáférhetnek a rendszerhez a probléma gyors diagnosztizálása és megoldása érdekében. Az Elektronikus ügyfélszolgálat segítségével az alábbiakat teheti:

- Javítások megrendelése és telepítése.
- Helyi szerviz és IBM termékinformációk elérése.
- Technikai fórumok elérése.
- Problémaelemzési jelentéskészítés és -kezelés elérése.

Az IBM-mel létesített kapcsolatot az alábbi módszerekkel állíthatja be:

Univerzális kapcsolat

Ez egy olyan TCP/IP alapú program, amellyel kiválaszthatja, hogy hogyan szeretne csatlakozni az IBM-hez. Ennek módjával kapcsolatos segítségért nézze meg az Univerzális kapcsolat beállításáról szóló információkat.

Hagyományos kapcsolat

Ez a kapcsolat akkor áll rendelkezésre, ha SNA architektúrát használ és rendelkezik modemképes Szinkron adatkapcsolat-vezérléssel (SDLC). Ennek módjával kapcsolatos segítségért nézze meg az SNA kapcsolat beállításáról szóló információkat.

Kapcsolódó fogalmak

“SNA kapcsolat beállítása” oldalszám: 95

Ha az Elektronikus ügyfélszolgálat elérését rendszerhálózati architektúra (SNA) és Szinkron adatkapcsolat vezérlésre (SDLC) képes moden használatával tervezi, akkor tegye a következőket a kapcsolat létesítéséhez az IBM támogatási szervizzel.

Kapcsolódó feladatok

“Univerzális kapcsolat konfigurálása” oldalszám: 30

Ez a rész áttekinti az Univerzális kapcsolat varázsló és a szükséges kapcsolódó feladatok használatának módját, amikor Univerzális kapcsolatot létesít az IBM szervizzel.

Kapcsolódó tájékoztatás

Szoftverjavítások használata




Online kiadványok

Elektronikus szervizügynök

Az Elektronikus szervizügynök automatikus problémajelentési funkciót biztosít. A lehetséges problémák korai felismerésével segít a hardverhibák előrejelzésében és megelőzésében. Ezenkívül a szoftverhibákat is jelenti. Az Elektronikus szervizügynök letölti a frissítéseket és automatikusan elküldi a problémákat az IBM-nek, amikor szükséges.

További rendszer-szervizinformációk kerülnek elküldésre az IBM-nek és válnak elérhetővé az IBM terméktámogatási központok számára a problémafeloldás segítése érdekében. Ugyanezek a szervizinformációk meg is jeleníthetők egy IBM azonosító előzetes regisztrációjával. Ha további információkhoz szeretne jutni az IBM azonosító létrehozásával, a rendszer regisztrálásával és az IBM-mel megosztott szervizinformációk megjelenítésével kapcsolatban, akkor tegye a következőket:

1. Látogasson el az IBM elektronikus szolgáltatások  webhelyre.
2. Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
 - a. Ha IBM azonosítót szeretne kérni, akkor kattintson a **Regisztráció** gombra.
 - b. Az IBM-mel megosztott szervizinformációk megjelenítéséhez kattintson a **Saját rendszerek** gombra.

Az Elektronikus szervizügynököt minden egyes rendszeren és logikai partíción (LPAR) aktiválni kell. Ez integrálva van az operációs rendszerbe.

Ha más i5/OS operációs rendszerek és az operációs rendszer más kiadásait futtató i5/OS logikai partíciók is vannak a hálózatban, akkor az Elektronikus szervizügynök az operációs rendszer összes kiadásán telepíthető. A korábbi kiadásokhoz tartozó Elektronikus szervizügynökkel kapcsolatos információkért látogasson el az online kiadványok webhelyre, ahol megtalálja az Elektronikus szervizügynök dokumentumokat.

Kapcsolódó fogalmak

“Rendszerinformációk” oldalszám: 8

A rendszeren található System i navigátor segítségével több rendszer szervizinformációinak összegyűjtését és kezelését is végezheti. Lehetősége van egy kijelölt rendszer rendszer szervizinformációinak tárolására is.

Kapcsolódó feladatok

“Extrém támogatás konfigurálása” oldalszám: 94

Ahhoz, hogy használhassa az Elektronikus szervizügynököt a System i navigátor funkcióihoz, be kell állítania az Extrém támogatást. Ehhez tegye a következőket.

Kapcsolódó tájékoztatás



Online kiadványok

IBM Elektronikus szervizügynök telepítésének és aktiválásának helye

Az IBM Elektronikus szervizügynök számos operációs rendszeren és rendszerkörnyezetben futtatható.

- AIX
- Hardverkezelő konzol (HMC)
- i5/OS
- Linux
- System i
- System p
- System x
- Windows System x rendszeren
- z/OS

| Bizonyos rendszerek esetén több logikai partícióval rendelkezhet, amelyeken esetleg többféle operációs rendszer fut.
| Mindegy, hogy milyen rendszere van, hány logikai partíció van konfigurálva és milyen operációs rendszerek futnak, az
| IBM Elektronikus szervizügynököt minden egyes logikai partíción, minden egyes operációs rendszeren és minden
| egyes hardverkezelő konzolon telepíteni és aktiválni kell.

| Az IBM Elektronikus szervizügynök által biztosított funkciók a hálózati környezettől függően változnak. Ha például a
| rendszer két AIX logikai partíciót és két i5/OS logikai partíciót futtat, akkor a HMC platformhibákat jelent a rendszer
| és logikai partíció hibákat az AIX logikai partíciók esetén. Az egyes i5/OS logikai partíciókon található IBM
| Elektronikus szervizügynök ahhoz a logikai partícióhoz tartozó hibákat jelenti, amelyik logikai partíción fut. Emiatt a
| teljes lefedettséghez az IBM Elektronikus szervizügynöknek minden egyes hardverkezelő konzolon, minden egyes AIX
| logikai partíción és minden egyes i5/OS logikai partíción futnia kell.

Aktiválás előtti ellenőrzőlista


Az Elektronikus szervizügynök aktiválása előtt gondolja végig az előfeltételeket, a biztonságot és a támogatni kívánt hálózat topológiáját.

Az alábbi ellenőrzőlista segítségével megtervezheti az Elektronikus szervizügynök aktiválását és ellenőrizheti, hogy elvégezte az összes előkészületi feladatot.

1. Győződjön meg róla, hogy az alábbi szükséges termékek telepítve vannak. Ennek megerősítéséhez adja ki a Szoftvererőforrások megjelenítése (DPSFWRSC) parancsot.

- 5761-SS1 - 34-es opció (i5/OS - Digitális igazolás kezelő)
- 5761-JC1 (IBM Toolbox Kit for Java)

| 2. Győződjön meg róla, hogy a legfrissebb csoport PTF javítások telepítve vannak:

| a. Látogasson el a Megelőző szerviztervezés - PSP  webhelyre.

| b. Válassza ki a kiadást.

| c. Válassza ki az alábbi csoportokat:

- Elektronikus szervizügynök
- Java
- IBM HTTP Server for i5/OS

| 3. Telepítse a legfrissebb ajánlott javításokat:

| a. Látogasson el az Ajánlott javítások  webhelyre.

| b. Az **Ajánlott adott termékekhez vagy funkciókhoz** válassza ki a kiadást, válassza a **Kezelőközpont** témakört, és kattintson a **Mehet** gombra. PM iSeries futtatása esetén válassza a **PM iSeries** témakört, majd kattintson a **Mehet** gombra.


4. Válassza ki az összekapcsolhatósági módszert. Az alábbi módszerek ajánlottak a rendszerekhez vagy logikai partíciókhoz (sorrendben):

- Közvetlen Internet minden egyes logikai partícióról vagy rendszerről:** Ez a módszer lehetővé teszi nagyobb javításfájlok átvitelét a kapcsolaton keresztül a rendszerre. Mindegyik logikai partíció megkapja a számára szükséges javításokat. Ez gyorsabb is, mint a modemes telefonos kapcsolat.
- Megosztott irányít Internet:** Ez a módszer lehetővé teszi nagyobb javításfájlok átvitelét a kapcsolaton keresztül a rendszerre. Segítségével az összekapcsolhatóság összpontosítható egy rendszerre vagy logikai partícióra, ami egyszerűbbé teszi a tűzfalszabályokat. Ez gyorsabb is, mint a modemes telefonos kapcsolat.
- Telefonos kapcsolat a rendszerről, illetve osztott telefonos kapcsolat (ha logikai partíciók vannak):** Ha nem rendelkezik közvetlen vagy osztott közvetlen Internettel, akkor érdemes lehet osztott telefonos kapcsolatot használni. Ez lassabb és korlátozza a kapcsolaton átvihető fájlok méretét.

| A különböző kapcsolattípusokról az Univerzális kapcsolat tervezése című részben talál információkat.

5. Győződjön meg róla, hogy rendelkezik szükséges beállítással a használt kapcsolattípushoz.

- **Ha telefonos kapcsolatot használ:**

- Az IBM-mel létesített Elektronikus szervizügynök kapcsolatok követelményeit itt találja: “Modem- és erőforrás-követelmények” oldalszám: 24.
- Ellenőrizze, hogy az AT&T globális hálózati szolgáltatások (AGNS) kapcsolatszámja aktuális. A legfrissebb kapcsolatszámokért látogasson el az AT&T vállalati Internet-szolgáltatások  webhelyre, és ott kattintson a **Súgóközpont > Hozzáférési számok** elemre.
- Válasszon modem erőforrást a telefonos kapcsolatokhoz.
- Válasszon előhívószámot a telefonos kapcsolatokhoz.

Elektronikus szervizügynök aktiválása

| Az Elektronikus szervizügynököt minden rendszeren és logikai partíción aktiválni kell. Az aktiválás tartalmazza
 | mindazokat a lépéseket, amelyek szükségesek a problémafelismerés engedélyezéséhez, a problémák jelentéséhez,
 | valamint a szervizinformációk átviteléhez az IBM-nek. Az aktiválást csak rendszeradminisztrátor végezheti.

Ha az operációs rendszer korábbi kiadásairól áll át, akkor az Elektronikus szervizügynök átveszi az Elektronikus szervizügynök beállításokat a korábbi kiadásból.

| Az Elektronikus szervizügynök aktiválás részeként automatikusan létrejön az Elektronikus ügyfélszolgálat és az
 | Elektronikus szervizügynök szolgáltatáskonfiguráció, ha szükséges.

Előfeltétel: Győződjön meg róla, hogy teljesítette az aktiválás előtti ellenőrzőlistán szereplő összes követelményt.

Az Elektronikus szervizügynök aktiválásához tegye a következőket:

1. 5250 emulátor használatával jelentkezzen be a rendszerre vagy logikai partícióra egy olyan felhasználói profillal (ne a QSECOFR profillal), ami rendelkezik a *SECOFR felhasználói osztállyal és annak rendszer által meghatározott különleges jogosultságaival.
2. Adja ki a DSPSYSVAL QRETSVRSEC parancsot.
 - a. Erősítse meg, hogy a rendszerváltozó értéke 1.
 - b. Ha szükséges, akkor a CHGSYSVAL QRETSVRSEC parancs segítségével módosítsa a rendszerváltozó értékét 1-re.
3. A szoftvererőforrások megjelenítése (DSPSFWRSC) paranccsal erősítse meg, hogy az alábbi termékek telepítve vannak a rendszeren:
 - 5761-SS1 34-es opció (i5/OS - Digitális igazolás kezelő)
 - 5761-JC1 (IBM Toolbox Kit for Java)
4. Győződjön meg róla, hogy a legfrissebb javasolt PTF javítások telepítve vannak a rendszeren.
Az Elektronikus szervizügynök legfrissebb PTF javításai a Javasolt javítások webhelyen találhatóak meg.
- | Válassza ki az operációs rendszer kiadást, az Elektronikus szolgáltatásügynök témakört, és kattintson a Mehet
 | gombra.
5. A parancssorba írja be a GO SERVICE parancsot.
6. A Kapcsolatinformációk módosítása (CHGCNTINF) paranccsal vegye fel vagy frissítse a rendszer kapcsolatinformációit. Nyomja meg az Entert.
7. A Szervizkonfiguráció létrehozása (CRTSRVCFG) parancsnál számos paraméter értéke *SELECT. Nyomja meg az Entert. Egy-egy további panel jelenik meg minden olyan paraméterhez, amelynek *SELECT érték lett megadva. Ezeket a paneleken adja meg a választását, majd nyomja meg az Entert.
A CL parancsok részleteivel kapcsolatban nézze meg a vezérlőnyelvről szóló információkat.

Megjelenik a Szervizügynök főmenü. Az aktiválás befejeződött.

Az aktiválás ellenőrzéséhez tegye a következőket:

1. Írja be a GO SERVICE parancsot.
2. Válassza a Jobok kezeléselehetőséget a Szervizügynök jobok aktív állapotának megjelenítéséhez.

3. Írja be a WRKJOBSCDE QS9SACOL parancsot az Elektronikus szervizügynök szervizinformációk összegyűjtését és átvitelét kezdeményező job ütemezési bejegyzés megjelenítéséhez.

Ha további információkhoz szeretne jutni az aktiválás során létrehozott kapcsolati profilok módosításáról, akkor nézze meg az IBM összekapcsolhatóság konfigurálásáról szóló információkat.

Kapcsolódó fogalmak

“Aktiválás előtti ellenőrzőlista” oldalszám: 14

Az Elektronikus szervizügynök aktiválása előtt gondolja végig az előfeltételeket, a biztonságot és a támogatni kívánt hálózat topológiáját.

Kapcsolódó feladatok

“IBM összekapcsolhatóság konfigurálása” oldalszám: 17

Az Elektronikus szervizügynök az Univerzális kapcsolat segítségével csatlakozik az IBM-hez.

Kapcsolódó hivatkozás

“Kötegelt aktiválás” oldalszám: 25

Az Elektronikus szervizügynök aktiválható kötegelt környezetben is. Ez a megközelítés az olyan ügyfelek számára hasznos, akik sok távoli rendszerrel rendelkeznek és egy központi helyről szeretnének programokat küldeni távoli aktiválásra.

Kapcsolódó tájékoztatás



Ajánlott javítások

Kapcsolatinformációk módosítása (CHGCNTINF) parancs

Szerviz konfiguráció létrehozása (CRTSRVCFG) parancs

Elektronikus szervizügynök konfigurálása

Az Elektronikus szervizügynök konfigurálása a kapcsolatinformációk megadásából, az összekapcsolhatósági választások és értékek megadásából, valamint a működési beállítások megadásából áll. Az információk és értékek egy részét az aktiválás során kell beírni. Bizonyos beállításokhoz a rendszer alapértelmezett értékeket használ. Az Elektronikus szervizügynök konfigurálása lehetővé teszi az Elektronikus szervizügynök információk és beállítások bármelyikének módosítását.

Kapcsolatinformációk beállítása

Az IBM terméktámogatás a kapcsolatinformációk felhasználásával lép kapcsolatba az Ön cégével, amikor az Elektronikus szervizügynök problémát jelent.

A kapcsolatinformációk beállításához tegye a következőket:

1. Írja be a CHGCNTINF parancsot a főmenü parancssorába, majd nyomja meg az F4 (Parancssor) billentyűt.
2. Írja be az információkat, és nyomja meg a Page down billentyűt a következő oldalra lépéshez.
3. Töltse ki a **Levelezési cím** mezőt.
4. Töltse ki a **Nemzeti nyelv változat** mezőt. A nemzeti nyelv változatok listájáért nyomja meg az F4 (Prompt) billentyűt.
5. Görgessen a következő oldalra.
6. Töltse ki az **Elektronikus levélcímek** mezőt.
7. Töltse ki a **Javítások adathordozója** mezőt.

Megjegyzés: A postázott PTF javítások várható szállítási ideje 5-9 munkanap.

8. Nyomja meg az Entert.

A mezőkkel kapcsolatos további információkért menjen a kurzorral a mezőre, majd nyomja meg a Súgó billentyűt. A parancsal kapcsolatos további információkért menjen a kurzorral az oldal tetején látható címre, és nyomja meg a Súgó billentyűt.

IBM összekapcsolhatóság konfigurálása

Az Elektronikus szervizügynök az Univerzális kapcsolat segítségével csatlakozik az IBM-hez.

Az IBM összekapcsolhatóság konfigurálásával kapcsolatos információkért nézze meg az Univerzális kapcsolat című részt. A Szervizkonfigurációs parancsok használatához válassza a Szervizügynök menü 18-as opcióját (Szervizkonfiguráció).

Kapcsolódó fogalmak

“Elektronikus szervizügynök aktiválása” oldalszám: 15

Az Elektronikus szervizügynököt minden rendszeren és logikai partíción aktiválni kell. Az aktiválás tartalmazza mindazokat a lépéseket, amelyek szükségesek a problémafelismerés engedélyezéséhez, a problémák jelentéséhez, valamint a szervizinformációk átviteléhez az IBM-nek. Az aktiválást csak rendszeradminisztrátor végezheti.

“Modem- és erőforrás-követelmények” oldalszám: 24

Az aktiválás során létrehozott Elektronikus szervizügynök (ESA) és Elektronikus ügyfélszolgálat konfigurációk PTP (pont-pont) TCP/IP Univerzális kapcsolat alapúak. Az IBM-hez csatlakozás érdekében teljesíteni kell a modem- és erőforrás-követelményeket.

Elektronikus szervizügynök működési beállításainak konfigurálása

Az Elektronikus szervizügynök attribútumok vezérlik az Elektronikus szervizügynök működésének és információátvitelének számos oldalát, beleértve, hogy mely felhasználók kapnak Elektronikus szervizügynök üzeneteket, valamint hogy az Elektronikus szervizügynök mikor gyűjti össze a szervizinformációkat. Az Elektronikus szervizügynök konfigurálásával elvégezhető az Elektronikus szervizügynökkel a szervizkörnyezet számára fontos funkciókat.

Az Elektronikus szervizügynök az Elektronikus szervizügynök főmenüin keresztül konfigurálható. A működési beállítások konfigurálásához tegye a következőket:

1. A parancssorba írja be a GO SERVICE parancsot.
2. Válassza az 1-es opciót (Szervizügynök attribútumok módosítása). Megjelenik a Szervizügynök attribútumok módosítása képernyő.

Megjegyzés: Az Engedélyezés opció vezérli, hogy az Elektronikus szervizügynök jelenti-e a problémákat és átviszi-e a szervizinformációkat. Adja meg az Igen beállítást, ha engedélyezni szeretné az Elektronikus szervizügynököt a problémajelentéshez és a szervizinformációk átviteléhez. Adja meg a Nem beállítást, ha le szeretné tiltani a problémajelentést és a szervizinformációk átvitelét.

Az Elektronikus szervizügynök tevékenységeit vezérlő néhány beállítás:

- **Problémajelentés automatikus újrapróbálása (Automatikus jelentés újrapróbálkozás):** A rendszer a szerviz ügynök által automatikusan tett szerviz igénylésekhez használja az újrapróbálkozás attribútumokat. Ezek az attribútumok határozzák meg, hogy mit csináljon az Elektronikus szervizügynök, amikor nem sikerül jelentenie egy problémát. Az újrapróbálkozás attribútumok az alábbiak:
 - **Újrapróbálkozás:** A szerviz ügynök által tett szerviz igényléseket újra kell-e próbálni, ha egy kísérlet meghiúsul.
 - **Gyakoriság:** A szerviz igénylések újrapróbálásának gyakorisága.
 - **Újrapróbálkozások száma:** Hányszor kell újra megpróbálni egy probléma jelentését.
 - **Felhasználók értesítése:** A szerviz ügynök felhasználói kapjanak-e értesítést, amikor újrapróbálkozásra kerül sor.
- **Értesített felhasználói azonosító:** A mezőben megadott felhasználói azonosító üzeneteket kap az Elektronikus szervizügynök tevékenységéről. A megadott felhasználókon túl a QSYSOPR és a QSRV is kap üzeneteket.
- **Automatikus PTF:** Az Elektronikus szervizügynök automatikus PTF funkciója megnézi a rendszert vagy logikai partíciót annak megállapítása érdekében, hogy az IBM szerviz által kritikusnak ítélt PTF javítások megvannak-e a rendszeren vagy logikai partíción. Ha PTF javításokra van szükség, akkor a rendszer a PTF javítások számát tartalmazó javítási kérés bejegyzéseket ír a problémamanaplóba, majd elküldi azt az IBM-nek. Lehetősége van a funkció engedélyezésére vagy letiltására. Beállíthatja, hogy mely napon fusson az Automatikus PTF, valamint jelezheti, hogy a PTF javítások vagy fedőlapok letöltésre kerüljenek-e.

Megjegyzés: A postázott PTF javítások várható szállítási ideje 5-9 munkanap.

- **Automatikus teszt:** Az Elektronikus szervizügynök automatikus teszt funkciója rendszeres időközönként egy teszt problémát küld az IBM-nek. Lehetősége van a funkció engedélyezésére vagy letiltására, valamint beállíthatja a teszt probléma elküldésének napját és időpontját.
- **Szerviz információk:** Az IBM a szerviz információk felhasználásával segíti a problémák feloldását. A rendszer naponta összegyűjti a szervizinformációkat a megadott időpontban, és elküldi az IBM-nek. Az információk elküldésére csak akkor kerül sor, ha azok megváltoztak a legutóbbi összegyűjtés és elküldés óta.
A **kapcsolatellenőrzési időmérő** segítségével a rendszer automatikusan teszteli az IBM-mel létesített kapcsolatot. Beállíthatja, hogy milyen időközönként kerüljön sor a tesztre. Ha a teszt nem sikerül, akkor a rendszer üzenetet küld a **Felhasználói azonosító értesítése** mezőben megadott felhasználóknak.
A szervizinformációk összegyűjtéséhez és elküldéséhez Kezelőközpont feladatok jönnek létre. A **feladatmegtartási idő** vezérli, hogy az elvégzett feladatok naplója hány napig maradjon meg a rendszeren a törlés előtt.


Ha ütemezni szeretné a szervizinformációk gyűjtését és átvitelét a System i navigátor segítségével néhány rendszerhez, akkor tegye a következőket:

- a. A System i navigátorban bontsa ki a **Kezelőközpont** elemet.
- b. Kattintson a jobb egérgombbal az **Extrém támogatás** elemre.
- c. Válassza az előugró menü **Beállítás** menüpontját.
- d. Kövesse a varázsló útmutatását az **Összegyűjtött információk elküldése az IBM-nek szerviz és támogatás céljából** funkció beállításához. Megjelenik az Elektronikus szervizügynök varázsló.
- e. Az Elektronikus szervizügynök varázslóban válassza ki a konfigurálni kívánt rendszercsoportot, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- f. A Műveletek futtatása párbeszédablak Rendelkezésre álló műveletek legördülő listájából válassza az **Elektronikus szervizügynök információk elküldése az IBM-nek** lehetőséget.
- g. Válassza ki az elküldeni kívánt leltárokat, majd kattintson az **Ütemezés** gombra. Ez elviszi a Kezelőközpont ütemezőbe.
- h. Adja meg az ütemezési beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.
- i. Fejezze be az Elektronikus szervizügynök varázslót.

Elektronikus szervizügynök kezelése

Az Elektronikus szervizügynök kezelése a konfigurációs információk frissítéséből, az Elektronikus szervizügynök tevékenységek megjelenítéséből, az IBM kapcsolat és hozzáférés ellenőrzéséből, valamint az Elektronikus szervizügynök leállításából áll.

Felhasználók felhatalmazása a szervizinformációk megjelenítésére

Lehetősége van felhatalmazni a felhasználókat az IBM-nek elküldött szervizinformációk megjelenítésére. A hitelesítés után a szervizinformációkat az IBM elektronikus szolgáltatások  webhelyen lehet megtekinteni.

Új IBM azonosító regisztrálása

Új IBM azonosító regisztrálásához látogasson el a Saját IBM profil  webhelyre, és kattintson a **Regisztráció** gombra.


Fontos: Az Elektronikus szervizügynökből az IBM-nek küldött első IBM azonosító lesz az adminisztrátor. Csak az adminisztrátor rendelkezik olyan IBM azonosítóval, ami jogosult az IBM azonosítók kezelésére az IBM elektronikus szolgáltatások webhely funkcióinak segítségével.

IBM azonosítók biztosítása


| Biztonsági és adatvédelmi okokból szükséges, hogy az IBM azonosító egy bizonyos rendszerhez tartozzon. Csak a megadott azonosítók jeleníthetik meg a rendszerhez tartozó szervizinformációkat. Kérésenként legfeljebb két IBM azonosítót lehet beírni. További azonosítók felvételéhez nézze meg az IBM azonosítók kezelése alatti információkat. Felhasználókat az Elektronikus szervizügynök menü vagy a grafikus felhasználói felület segítségével lehet felhatalmazni a szervizinformációk megjelenítésére.

| Ha az Elektronikus szervizügynök segítségével szeretne felhatalmazni felhasználókat a szervizinformációk megjelenítésére, akkor válassza az Elektronikus szervizügynök főmenü 3-as opcióját (Felhasználók felhatalmazása szervizinformációk elérésére).

| Ha fel szeretne hatalmazni felhasználókat a szervizinformációk megjelenítésére a System i navigátorból, akkor tegye a következőket:

1. Bontsa ki a **Kezelőközpont** elemet.
2. Bontsa ki az **Extrém támogatás → Ügynökök** elemet.
3. Kattintson a jobb egérgombbal az **Elektronikus szervizügynök** elemre.
4. Válassza az előugró menü **Elektronikus szolgáltatások konfigurálása** menüpontját.
5. Adja meg a felhatalmazni kívánt IBM azonosítókat. Ha IBM azonosítót szeretne - amelyet számos IBM webhely használ - akkor látogasson el a Saját IBM profil  webhelyre, és kattintson a **Rregisztráció** gombra.

| **IBM azonosítók kezelése**

| Az IBM azonosítók kezeléséhez, például új IBM azonosítók társításához a rendszerekhez vagy meglévő IBM azonosítók eltávolításához látogasson el az IBM elektronikus szolgáltatások  webhelyre, és kattintson a bal oldali navigációs ablakrész **Szerviz adminisztráció** elemére.

| **Elektronikus szervizügynök konfigurálása**

| Az Elektronikus szervizügynök értékeinek, például működési beállításainak konfigurálásához tegye a következőket:

1. A parancssorba írja be a GO SERVICE parancsot.
2. Válassza az Elektronikus szervizügynök főmenü 1-es opcióját (Szervizügynök attribútumok módosítása).

| **Elektronikus szervizügynök tevékenységek megjelenítése**

| Az Elektronikus szervizügynök segítségével megjelenítheti a problémajelentési tevékenységeket, a szervizinformáció-gyűjtési tevékenységeket és a megfigyelési naplókat.

| A problémajelentési tevékenységbe az alábbi információk tartoznak:

- Az Elektronikus szervizügynök által feldolgozott problémák állapota
- A rendszer által kiosztott szám
- Újrapróbálkozással kapcsolatos információk, valamint hogy vannak-e szervizinformációk a problémához
- Elküldésre kerültek-e a problémához tartozó szervizinformációk

| A szervizinformációk közé tartozik az összegyűjtött és az IBM-nek elküldött szervizinformációk típusa, valamint az információk összegyűjtésének és elküldésének dátuma és időpontja is.

| A megfigyelési napló az Elektronikus szervizügynök tevékenységekkel és a felmerült hibákkal kapcsolatos információkat tartalmaz.

| Az Elektronikus szervizügynök tevékenységek megjelenítéséhez tegye a következőket:

- A problémajelentési információk megjelenítéséhez válassza az Elektronikus szervizügynök főmenü 4-es opcióját (Problémajelentési információk megjelenítése).

- | • A szervizinformáció-gyűjtési tevékenységek megjelenítéséhez válassza az Elektronikus szervizügynök főmenü 5-ös opcióját (Szervizinformáció-gyűjtés megjelenítése).
- | • A megfigyelési napló megjelenítéséhez válassza az Elektronikus szervizügynök főmenü 14-es opcióját (Megfigyelési napló megjelenítése).
- | • A szervizinformáció-átvitel előzményeinek megjelenítéséhez tegye a következőket:
 - | 1. Bontsa ki a **Kezelőközpont** elemet.
 - | 2. Bontsa ki az **Extrém támogatás → Ügynökök** elemet.
 - | 3. Kattintson a jobb egérgombbal az **Elektronikus szervizügynök** elemre.
 - | 4. Válassza az előugró menü **Előzmények** menüpontját, vagy pedig menjen a **Speciális** menübe, és ott válassza a **Megfigyelési napló** menüpontot.

| **Teszt probléma elküldése**

| A problémajelentési funkció megfelelő működésének ellenőrzéséhez küldjön el egy teszt problémát az IBM-nek. Teszt probléma elküldéséhez válassza az Elektronikus szervizügynök főmenü 15-ös opcióját (Teszt probléma elküldése).

| **Szoftverprobléma jelentése**

| Az Elektronikus szervizügynök jelenti az i5/OS szolgáltatásmonitor által észlelt szoftverproblémákat. A szolgáltatásmonitor egy olyan szervizfunkció, ami bizonyos helyzeteket figyel a rendszeren. A problémák jelentése mellett az Elektronikus szervizügynök automatikusan elküldi az elsődleges szervizinformációkat az IBM-nek. A másodlagos szervizinformációk kézzel küldhetők el az IBM-nek.

| A másodlagos szervizinformációk kézi elküldéséhez tegye a következőket:

- | 1. Válassza az Elektronikus szervizügynök főmenü 2-es opcióját (Szervizinformáció-gyűjtés futtatása).
- | 2. Az **Információk gyűjtése** mezőben adjon meg *YES értéket.
- | 3. Az **Információk elküldése** mezőben adjon meg *YES értéket.
- | 4. A **Szervizinformációk** mezőben adjon meg *PRBID értéket.
- | 5. Nyomja meg az Entert.
- | 6. A **Probléma azonosítója** mezőben adja meg a problémánaplóban ahhoz a problémához tartozó azonosítót, amelynek a másodlagos szervizinformációit el szeretné küldeni.
- | 7. A **Problémához tartozó információk** mezőben adjon meg *SECONDARY értéket.

| **Elektronikus szervizügynök leállítása és indítása**

| Az Elektronikus szervizügynök automatikusan elindul az aktiválásindul folyamat végeztével, néha azonban elképzelhető, hogy az Elektronikus szervizügynök leállítására vagy indítására van szükség.

| Az Elektronikus szervizügynök problémafigyelés leállításához vagy elindításához válassza az Elektronikus szervizügynök főmenü Jobok csoportjának 8-as (Jobok leállítása), 9-es (Jobok indítása) vagy 10-es (Jobok kezelése) opcióját. Ha az Elektronikus szervizügynök a 8-as opcióval (Jobok leállítása) kerül leállításra, akkor automatikusan újraindul a rendszer vagy logikai partíció újratöltése után.

| A szervizügynök leállításának vagy elindításának másik módja az Engedélyezés beállítás: adjon meg *YES értéket az Elektronikus szervizügynök engedélyezéséhez, és *NO értéket a letiltásához. Ha az Elektronikus szervizügynök az Engedélyezés beállításán keresztül kerül leállításra, akkor így marad a rendszer vagy logikai partíció újratöltése után is. A szervizügynök újraindításához állítsa az Engedélyezés értékét *YES-re.

| **IBM összekapcsolhatóság tesztelése**

| Ha ellenőrizni szeretné, hogy a rendszer vagy logikai partíció és az IBM közötti szerviz ügynök kapcsolat működik, akkor válassza az Elektronikus szervizügynök főmenü 17-es opcióját (Szervizügynök kapcsolat ellenőrzése).

Elektronikus szervizügynök használata

Különbféle Elektronikus szervizügynök műveleteket és várt Elektronikus szervizügynök tevékenységeket végezhet a rendszeren.

Az Elektronikus szervizügynököt és annak funkcióit két felhasználói felületen keresztül kezelheti és vezérelheti. A Szervizügynök problémajelentést az i5/OS parancssoron keresztül kell kezelni. A System i navigátor segítségével lehetőség van rendszerek egy csoportjához tartozó Elektronikus szervizügynök szervizinformációk összegyűjtésére és elküldésére.

Megjegyzés: A problémajelentési funkciókat csak az Elektronikus szervizügynököt futtató rendszeren vagy logikai partíción található helyi felület vezérli.

A helyi felület használatához a parancssorba írja be a GO SERVICE parancsot. Megjelenik az Elektronikus szervizügynök főmenü.

A grafikus felhasználói felület a System i navigátor része. Ha a grafikus felhasználói felület segítségével szeretné konfigurálni a szervizinformációk gyűjtését, akkor nézze meg az Extrém támogatás konfigurálásával kapcsolatos információkat. Ha a grafikus felhasználói felület segítségével szeretne elvégezni bizonyos Elektronikus szervizügynök tevékenységeket, akkor tegye a következőket:

1. A System i navigátorban bontsa ki a **Kezelőközpont** elemet.
2. Bontsa ki az **Extrém támogatás** elemet.
3. Válassza az **Ügynökök** elemet.
4. Kattintson a jobb egérgombbal az Elektronikus szervizügynök elemre a rendelkezésre álló menüponthoz megjelenítéséhez.

Az alábbi képernyőképen az Elektronikus szervizügynök főmenü látható. Ha parancssorból szeretné elérni a menüt, akkor írja be a GO SERVICE parancsot.

```
QS9MAIN
Elektronikus szervizügynök      Rendszer: S10XXXXX

Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
  1. Szervizszerviz attribútumok módosítása
  2. Szervizinformáció-gyűjtés indítása
  3. Felhasználók felhatalmazása szervizinformációk elérésére

Információk
  4. Problémajelentési információk megjelenítése
  5. Szervizinformáció-gyűjtés megjelenítése
  6. Szervizregisztrációs információk megjelenítése
  7. Jelentések

Jobok
  8. Jobok leállítása
  9. Jobok indítása
  10. Jobok kezelése

Hibafelderítés
  11. Szervizügynök munkanaplózás módosítása
  12. Terméktevékenység-naplózás elemzésének módosítása
  13. Szervizügynök spoolfájlok kezelése
  14. Megfigyelési napló megjelenítése
  15. Teszt probléma elküldése
  16. Küszöbtábla kezelése
  17. Szervizügynök kapcsolat ellenőrzése
  18. Szervizkonfiguráció menü
  19. Küldés beállítás módosítása

Kapcsolódó
  70. Kapcsolódó szervizügynök parancsok
```

- | Az Elektronikus szervizügynök korábbi kiadásainak felhasználói kézikönyveire mutató hivatkozásokért látogasson el az Online kiadványok webhelyre, ahol megtalálhatók az IBM Elektronikus szervizügynök dokumentumok.

Kapcsolódó feladatok

“Extrém támogatás konfigurálása” oldalszám: 94

Ahhoz, hogy használhassa az Elektronikus szervizügynököt a System i navigátor funkcióihoz, be kell állítania az Extrém támogatást. Ehhez tegye a következőket.

Kapcsolódó tájékoztatás



Online kiadványok

Elektronikus szervizügynök hibaelhárítása

Amikor hiba történik, akkor a rendszer automatikusan megpróbálja jelteni a problémát vagy szervizinformációkat küldeni az IBM-nek.

Az Elektronikus szervizügynök megfelelő működése az i5/OS operációs rendszer számos funkciójától függ, beleértve az alábbiakat:

- Kezelőközpont
- | • Univerzális kapcsolat
- Elektronikus ügyfélszolgálat
- A problémánapló
- | • IBM Java eszközkészlet
- | • 5761-SS1, 3-as opció

Normál rendszer hibafelderítés ajánlott az esetlegesen felmerülő hibákhoz.

Aktiválás

- | Ha meg szeretné határozni, hogy az Elektronikus szervizügynök aktiválva van-e, akkor a parancssorba írja be a GO SERVICE parancsot. Amikor megjelenik az Elektronikus szervizügynök főmenüje, akkor a szervizügynök aktiválva van.

Általános

- | Ha ellenőrizni szeretné, hogy nem történtek hibák az Elektronikus szervizügynök tevékenységekben, akkor nézze meg a megfigyelési naplót. A megfigyelési naplót az Elektronikus szervizügynök menü 14-es opciójával (Megfigyelési napló megjelenítése) nézheti meg. A napló megtekintéséhez a System i navigátor segítségével tegye a következőket:

- | 1. Bontsa ki a **Kezelőközpont** nézetet.
- | 2. Bontsa ki az **Extrém támogatás** → **Ügynökök** elemet.
- | 3. Kattintson a jobb egérgombbal az **Elektronikus szervizügynök** elemre.
- | 4. Menjen a Speciális menübe, és válassza a Megfigyelési napló lehetőséget.

Problémajelentés, automatikus PTF és automatikus teszt

- | Az Elektronikus szerviz engedélyezésének ellenőrzéséhez írja be a parancssorba a GO SERVICE parancsot, majd válassza az 1-es opciót (Szervizügynök attribútumok módosítása). Az automatikus problémajelentés engedélyezéséhez az Engedélyezés paramétert *YES értékre kell állítani.

- | Az automatikus jelentés, terméktevékenység-napló elemzése és az automatikus tesztelés problémáihoz ellenőrizze, hogy az Elektronikus szervizügynök jobok futnak: QS9HDWMON, QS9PALMON*, QS9PRBMON, QS9PRBSND és QS9SFWMON. A megadott jobok futásának ellenőrzéséhez adja ki a GO SERVICE parancsot, majd válassza az Elektronikus szervizügynök menü 10-es opcióját (Jobok kezelése). A megadott jobok futásának ellenőrzéséhez a System i navigátor segítségével tegye a következőket:

- | 1. Bontsa ki a **Kezelőközpont** nézetet.

- | 2. Bontsa ki az **Extrém támogatás** → **Ügynökök** elemet.
- | 3. Kattintson a jobb egérgombbal az **Elektronikus szervizügynök** elemre.
- | 4. Menjen a Speciális menübe, és válassza az Elektronikus szervizügynök jobok lehetőségét.

| **Megjegyzések:**

- | • A QS9PALMON csak akkor aktív, ha a terméktevékenység-napló elemzése engedélyezett.
- | • A postázott PTF javítások várható szállítási ideje 5-9 munkanap.

| Ha a jobok aktívak de a hibák továbbra is fennállnak, akkor próbálkozzon meg az Elektronikus szervizügynök jobok újraindításával az alábbiak szerint:

- | 1. Állítsa le a jobokat a GO SERVICE menü 8-as opciójával (Jobok leállítása).
- | 2. Ellenőrizze, hogy a jobok nem jelennek meg a GO SERVICE menü 10-es opciójával (Jobok kezelése).
- | 3. Indítsa el a jobokat a GO SERVICE menü 9-es opciójával (Jobok indítása).
- | 4. Ellenőrizze, hogy a jobok aktívak a GO SERVICE menü 10-es opciójával (Jobok kezelése).

| Ha a hibákkal kapcsolatos további részleteket szeretne gyűjteni az Elektronikus szervizügynök jobokról, akkor írja be a GO SERVICE parancsot, majd válassza a 11-es opciót (Szolgáltatásügynök jobnaplózás módosítása). Adjon meg *YES értéket a Munkanaplók létrehozása beállításnak. A munkanaplók megjelenítéséhez használja a 13-as opciót (Szolgáltatásügynök spoolfájlok kezelése).

| **Szervizinformációk gyűjtése és átvitele**

| A szervizinformációk összegyűjtése feladat a Kezelőközpontot, a szervizinformációk elküldése feladat pedig az Univerzális kapcsolatot használja. Ezeknek a feladatoknak a futása sok időbe telik. Az alábbiakban felvázoljuk a gyűjtés és az átvitel lépéseit.

- | • A Kezelőközpont gyűjtési feladata szükség szerint összegyűjti az új szervizinformációkat, és meghatározza, hogy kell-e szervizinformációkat gyűjteni.
- | • A gyűjtés végeztével egy job kerül elküldésre, hogy az Univerzális kapcsolat használatával végrehajtsa az alábbiakat:
 - | – A kapcsolati profil elindítása.
 - | – A kapcsolódó sor-, vezérlő- és eszközeírás érvényesítése, ha alkalmazható.
 - | – Csatlakozás az IBM-hez.
 - | – A szervizinformációk elküldése.
- | • Az információk összegyűjtéséhez és elküldéséhez szükséges idő hosszát a rendszer mérete, a feldolgozásási terhelés és a kapcsolat sebessége határozza meg.

| Ha ellenőrizni szeretné, hogy a szervizinformációk elküldésre kerültek az IBM-nek, akkor ezt az Elektronikus szervizügynök menü 5-ös opciójával (Szervizinformációk gyűjteményének megjelenítése) teheti meg. Ha éppen folyamatban van a szervizinformációk összegyűjtése vagy átvitele, akkor elképzelhető, hogy a Legutóbbi futtatás és a Legutóbbi elküldés információk nem mutatják ezt a tevékenységet.

| A System i navigátorból megjelenítheti a szervizinformációk átvitelének előzményeit is. Ehhez tegye a következőket:

- | 1. Bontsa ki a **Kezelőközpont** nézetet.
- | 2. Bontsa ki az **Extrém támogatás** → **Ügynökök** elemet.
- | 3. Kattintson a jobb egérgombbal az **Elektronikus szervizügynök** elemre.
- | 4. Válassza az előugró menü **Előzmények** menüpontját.

| Ezek a tevékenységek a feladatok befejeződése után jelennek meg.

| Annak ellenőrzéséhez, hogy a Kezelőközpont helyesen küldi el az Elektronikus szervizügynök feladatokat, nézze meg az alábbi dolgokat:

- | • A Kezelőközpont szerver fut. A QSYSWRK alrendszer alatt vagy a System i navigátor segítségével ellenőrizze, hogy a QYPSJSVR job fut:
- | 1. Bontsa ki a rendszert a **Saját kapcsolatok** elemből.
- | 2. Bontsa ki a **Hálózat** → **Szerverek** elemet.
- | 3. Kattintson a **TCP/IP** elemre.
- | 4. Ellenőrizze, hogy a Kezelőközpont állapota Elindult.
- | • Ha a szerver fut, akkor jelenítse meg a munkanaplót az Elektronikus szervizügynök feladatokkal kapcsolatos esetleges üzenetek megjelenítéséhez. Az Elektronikus szervizügynök szervizinformációk átvitele job neve QYIVRIPS.
- | • Ha a szerver nem fut, akkor indítsa el azt a STRTCPSVR SERVER(*MGTC) paranccsal vagy a System i navigátorból a fenti eljárással, kattintson a jobb egérgombbal a Kezelőközpont szerverre, majd válassza az előugró menü 'Indítás' menüpontját. Várja meg, amíg a QYPSJSVR job aktív lesz a QSYSWRK alrendszer alatt. Majd futtassa újra az Elektronikus szervizügynök feladatot.

Kapcsolódó fogalmak

“Univerzális kapcsolat” oldalszám: 3

Az Univerzális kapcsolattal vezérelheti, hogy a vállalat hogyan csatlakozzon az IBM támogatási szervizhez.

Kapcsolódó tájékoztatás



IBM i5/OS beállítása a szerviz és támogatási szervezethez csatlakozásra HMC nélküli környezetben

Modem- és erőforrás-követelmények

Az aktiválás során létrehozott Elektronikus szervizügynök (ESA) és Elektronikus ügyfélszolgálat konfigurációk PTP (pont-pont) TCP/IP Univerzális kapcsolat alapúak. Az IBM-hez csatlakozás érdekében teljesíteni kell a modem- és erőforrás-követelményeket.

Modemkövetelmények

A beállítható pont-pont funkciók a modemtől és az erőforrástól függenek. A funkciók meghatározásához nézze meg a témakör későbbi részében található táblázatot. Ha ezt a modemet szeretné használni a problémajelentési és szolgáltatásinformáció-átviteli funkciókhoz, akkor az Elektronikus ügyfélszolgálatot is TCP/IP használatára kell beállítani, nem Szinkron adatkapcsolat vezérlés (SDLC) vagy Systems Network Architecture (SNA) kommunikáció használatára.

Modem aszinkron módban

- | Ha a modem úgy van konfigurálva, hogy aszinkron módban működjön, akkor a problémajelentést és a szervizinformációk összegyűjtését és átvitelét is beállíthatja. (Ilyen például a 2793 és az 576C belső modem, valamint a kettős módú IBM 7852–400, és MultiTech MT5600BA-V.92 külső modem.)

- | **Megjegyzés:** Ha nem IBM modemet használ, akkor az RS-232 (EIA 232) soros csatolót és V.34/V.42 protokollt támogató (a V.90/V.92 nem kötelező) aszinkron modemek használhatók ehhez a funkcióhoz.

Jellemzően az alapértelmezett DSR modem beállítást felül kell bírálni. Hívás vége szétkapcsolást (modem hívás vége) felismerő System i platform esetén a DSR beállításnak a Vivőjel észlelése (CD) parancsot kell követnie. További információkat a modem kézikönyvében talál.

Kommunikációs I/O adapter követelmények

Az AT&T telefonos és virtuális magánhálózat (VPN) kapcsolatok támogatottak.

Határozza meg, hogy rendelkezik-e az alábbi kompatibilis I/O adapterek valamelyikével.

3. táblázat: Adapterek és leírások

Adapterek	Leírás
2699	Kétvonalas WAN IOA. Ez az IOA vagy 2629 LAN/WAN/Munkaállomás IOP-t vagy MFIOP-t igényel.
2720	PCI WAN/Twinaxiális IOA.
2721	PCI kétvonalas WAN IOA.
2742	Kétvonalas kommunikációs IOA.
2745	PCI kétvonalas WAN IOA (helyettesíti az IOA 2721 modellt).
2771	Kétportos WAN IOA egy V.90/V.92 beépített modemmel az 1-es porton és egy szabványos kommunikációs csatolóval a 2-es porton. A 2793-as adapter 2-es portjának használatához egy külső modemre van szükség a megfelelő kábellel.
2772	Kétportos V.90 beépített modem WAN IOA.
2793	Kétportos WAN IOA egy V.92 beépített modemmel az 1-es porton és egy szabványos kommunikációs csatolóval a 2-es porton. A 2793-as adapter 2-es portjának használatához egy külső modemre van szükség a megfelelő kábellel.
2805	Négyportos V.92 beépített modem WAN IOA.
576C	Kétportos WAN IOA egy V.92 beépített modemmel az 1-es porton és egy szabványos kommunikációs csatolóval a 2-es porton. Az 576C adapter 2-es portjának használatához egy külső modemre van szükség a megfelelő kábellel.
Megjegyzés: IOA - bemenet/kimenet adapter; PCI - perifériás összetevők kölcsönös összekapcsolása ; WAN - nagy kiterjedésű hálózat.	

Kapcsolódó feladatok

“IBM összekapcsolhatóság konfigurálása” oldalszám: 17

Az Elektronikus szervizügynök az Univerzális kapcsolat segítségével csatlakozik az IBM-hez.

Kötegelt aktiválás

Az Elektronikus szervizügynök aktiválható kötegelt környezetben is. Ez a megközelítés az olyan ügyfelek számára hasznos, akik sok távoli rendszerrel rendelkeznek és egy központi helyről szeretnének programokat küldeni távoli aktiválásra.

A kötegelt környezet módszer használatához telepítse az Elektronikus szervizügynök terméket, valamint telepítse vagy tegye elérhetővé telepítésre az Elektronikus szervizügynök egyszerűsített aktiválás PTF fájljait az egyes rendszereken.

i5/OS V5R3 és régebbi

- A programok használata előtt el kell fogadnia a szervizprogramokra vonatkozó nemzetközi licencszerződést. A licencszerződés elfogadásához tegye a következők egyikét:
 - A parancssorba írja be a GO SERVICE parancsot. Válassza a **Szervizügynök licencszerződés megjelenítése** lehetőséget. Olvassa el a szerződést, majd nyomja meg az F6 billentyűt (Szerződés feltételeinek elfogadása).
 - A parancssorba írja be a QSVCDRCTR/ACPTSALIC parancsot. Olvassa el a szerződést, majd nyomja meg az F6 billentyűt (Szerződés feltételeinek elfogadása).
- Az alábbi táblázat felsorolja azokat az Elektronikus szervizügynök parancsokat, amelyek nem ugyanazok, mint a V5R4 vagy újabb kiadásokban. A kötegelt aktiválással kapcsolatos további információkért látogasson el az Online kiadványok - IBM Elektronikus szervizügynök weboldalra.

4. táblázat: Parancsok és leírások

Parancs	Parancsleírás
Kapcsolatinformációk módosítása (CHGCNTINF)	A parancssal módosíthatja a helyi szervizinformációkat, amelyek segítik a kölcsönös kapcsolatfelvételt a különféle terméktámogatási központokkal.

4. táblázat: Parancsok és leírások (Folytatás)

Parancs	Parancsleírás
Szervizügynök módosítása (CHGSRVAGT)	A parancs segítségével a felhasználó módosíthatja az Elektronikus szervizügynök működését számos területen. A módosítani kívánt funkciót a Típus (TYPE) paraméterrel kell megadni.
Szervizügynök attribútumok módosítása (CHGSRVAGTA)	A parancs segítségével a felhasználó módosíthatja az Elektronikus szervizügynök attribútumait.
Szervizkonfiguráció módosítása (CHGSRVCFG)	A parancs módosítja az összes szerviz és támogatás alkalmazáshoz szükséges szervizkonfigurációt. Ezek az Elektronikus ügyfélszolgálat (ECS) és az Elektronikus szervizügynök.
Szerviz konfiguráció létrehozása (CRTSRVCFG)	A parancs létrehozza az összes szerviz és támogatás alkalmazáshoz szükséges szervizkonfigurációt. Ezek az Elektronikus ügyfélszolgálat (ECS) és az Elektronikus szervizügynök.
Szerviz konfiguráció törlése (DLTSRVCFG)	A parancs törli az összes szerviz és támogatás alkalmazáshoz szükséges szervizkonfigurációt. Ezek az Elektronikus ügyfélszolgálat (ECS) és az Elektronikus szervizügynök.
Szervizügynök megjelenítése (DPSRVAGT)	A parancs segítségével a felhasználó megjelenítheti a Szervizügynökkel kapcsolatos dolgokat. A megjeleníteni kívánt területet a Típus (TYPE) paraméterrel kell megadni.
Szervizügynök leállítás (ENDSRVAGT)	A parancs segítségével a felhasználó leállíthatja az Elektronikus szervizügynök tevékenységeit. A leállítani kívánt tevékenységet a Típus (TYPE) paraméterrel kell megadni.
Szervizügynök visszakeresése (RTVSRVAGT)	A parancs segítségével a felhasználó információkat kérhet le az Elektronikus szervizügynökről.
Szervizügynök indítása (STRSRVAGT)	A parancs segítségével a felhasználó elindíthatja az Elektronikus szervizügynök tevékenységeit. Az elindítani kívánt tevékenységet a Típus (TYPE) paraméterrel kell megadni. Ha a CHGSRVAGT parancsot használta ezen parancs kiadása előtt, akkor az Elektronikus szervizügynök a megváltozott beállításokkal kerül aktiválásra. Ha nem használta a CHGSRVAGT parancsot, akkor az Elektronikus szervizügynök az alapértelmezett beállításokkal kerül aktiválásra.
Szervizkonfiguráció ellenőrzése (VFYSRVCFG)	A parancs ellenőrzi az összes szerviz és támogatás alkalmazáshoz szükséges szervizkonfigurációt. Ezek az Elektronikus ügyfélszolgálat (ECS) és az Elektronikus szervizügynök.

Biztosított egy példa CL program.

Példa CL program a kötegelt aktiváláshoz

A példaprogram egy kitalált ABC cégre vonatkozik. A kitalált cégre vonatkozó társított hivatkozások csak szemléltetési célokat szolgálnak.

Megjegyzés: A kódpéldák használatával elfogadja a feltételeket (“Kód licenc és jogkizárási nyilatkozat” oldalszám: 99).

```

/*****
/* ELEKTRONIKUS SZERVIZÜGYNÖK KÖTEGELT AKTIVÁLÁS PÉLDAPROGRAM */
/*****
/*
/* EZ A KÓD PÉLDAKÉNT SZOLGÁL, ÉS AZ IBM NEM NYÚJT TÁMOGATÁST */
/* HOZZÁ. A KÓD KÉSZEN BIZTOSÍTOTT, ÉS A VÉGFELHASZNÁLÓ */
/* FELELŐSSÉGE A PROGRAM MEGFELELŐSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA */
/* AZ ADOTT KÖRNYEZETBEN. */
/*
/*****
/*
/* A további követelményekért, például a jogosultságokért */
/* és a rendszervátozókért nézze meg az Információs Központ */

```



```

/* témaköreit. */
/* */
/*****/
PGM
/*****/
/* */
/* Az alábbi változók használatosak a lehetséges napok lekérésére, */
/* amelyek a CHGSRVAGTA AUTOPTF és az AUTOTEST paraméter bemenetei */
/* lesznek. */
/* */
/*****/
DCL VAR(&DAY1) TYPE(*CHAR) LEN(4)
DCL VAR(&DAY2) TYPE(*CHAR) LEN(4)
DCL VAR(&DAY3) TYPE(*CHAR) LEN(4)
DCL VAR(&DAY) TYPE(*CHAR) LEN(4)
DCL VAR(&DAYS) TYPE(*CHAR) LEN(28) +
VALUE('*WED*THU*FRI*SAT*SUN*MON*TUE')
DCL VAR(&DAYPTR) TYPE(*DEC) LEN(1 0) VALUE(1)
/*****/
/* */
/* Kapcsolatinformációk módosítása */
/* */
/*****/
QSYS/CHGCNTINF CMPNY('ABC Company') CONTACT('System +
Administrator') TELNBR('123-456-7890') +
MAILADDR('123 ABC Street' *SAME *SAME +
ANYTOWN MN US 12345) LNGVER(2924) +
EMAILADDR(SYSADMIN@ABCCOMPANY.COM) +
MEDPTF(*AUTOMATIC)
/*****/
/* */
/* Elektronikus ügyfélszolgálat és Szervizügynök kapcsolatok konfigurálása*/
/* MEGJEGYZÉS: EZ A PÉLDA KÖZVETLEN KAPCSOLATOT FELTÉTELEZ */
/* AZ ELSŐDLEGESNEK ÉS TÖBBUGRÁSOST A TARTALÉKNAK. */
/* */
/*****/
QSYS/CRTSRVCFG ROLE(*PRIMARY) CNNTYPE(*DIRECT) +
CNTRYID(US) STATE(MN)
/* */
QSYS/CRTSRVCFG ROLE(*BACKUP) CNNTYPE(*MULTIHOP) +
RMTSYS('10.11.12.13')
/*****/
/* */
/* A hét napjainak lekérése a CHGSRVAGTA parancshoz. */
/* */
/* Válassza ki a rendszer tevékenységének leginkább megfelelő napot.*/
/* Használja a &DAYS változót. Az első legyen az első választás,*/
/* a második a második választás, és így tovább. */
/*****/
QSYS/RTVSRVAGT DAY1(&DAY1) DAY2(&DAY2) DAY3(&DAY3)

DAYLOOP:
IF (&DAY1 *EQ (%SUBSTRING(&DAYS &DAYPTR 4))) THEN(DO)
    CHGVAR VAR(&DAY) VALUE(&DAY1)
GOTO DAYLOOP
ENDDO

IF (&DAY2 *EQ (%SUBSTRING(&DAYS &DAYPTR 4))) THEN(DO)
    CHGVAR VAR(&DAY) VALUE(&DAY2)
GOTO DAYLOOP
ENDDO

IF (&DAY3 *EQ (%SUBSTRING(&DAYS &DAYPTR 4))) THEN(DO)
    CHGVAR VAR(&DAY) VALUE(&DAY)
GOTO DAYLOOP
ENDDO

```

IBM-mel létesített kapcsolat beállítása

A hardverkezelő konzol használata esetén tegye a következőket a hardverkezelő konzolon (HMC) az IBM-mel létesített kapcsolat beállításához.

További információkat az IBM Systems hardver információs központ Szervizkörnyezet beállítása című témakörében talál.

Kapcsolódó fogalmak

“Összekapcsolhatóság” oldalszám: 2

Ahhoz, hogy a szervizkörnyezet elérhető legyen, a rendszernek összekapcsolhatónak kell lennie az IBM-mel.

Univerzális kapcsolat tervezése

Ahhoz, hogy sikeresen konfigurálhassa az Univerzális kapcsolatot az IBM szolgáltatásokhoz, ki kell választania, hogy milyen típusú kapcsolatot kíván használni az IBM szerviz és támogatás számára. Győződjön meg róla, hogy teljesítette az összes szükséges előfeltételt.

A használandó kapcsolat a hálózattól és a rendszer Internet-elérhetőségétől függ. A hálózati cím fordítás (NAT) kompatibilis IP biztonsági protokoll (IPSec) esetén a rendszer akkor is támogatja a kapcsolatot, ha köztes NAT tűzfal létezik. A Hiperszöveg átviteli protokoll (HTTP) és a Hiperszöveg átviteli protokoll védelem (HTTPS) támogatása lehetővé teszi a csatlakozást a legtöbb tűzfalon, valamint a vásárló vagy az IBM által biztosított proxykon keresztül.

Az Univerzális kapcsolat konfigurációs példahelyzet kiválasztása előtt gondolja végig az alábbiakat:

- A hardver-, szoftver- és hálózati konfiguráció.
 - Ha a rendszer nem hálózatban van, illetve csak magánhálózatban van és modemmel rendelkezik, akkor érdemes a **Telefonos kapcsolat az AT&T globális hálózati szolgáltatások használatával** lehetőséget választani. Ez a lehetőség biztonságos telefonos kapcsolatot nyújt az IBM szervizhez és támogatáshoz, és az összes szervizinformáció védett a virtuális magánhálózat (VPN) vagy a Védett socket réteg (SSL) használatával.
 - Ha a rendszernek vagy partíciónak hozzáférése van egy modemmel rendelkező partícióhoz, rendszerhez vagy hardverkezelő konzolhoz (HMC), akkor beállíthatja a rendszert a **Csatlakozás más rendszeren vagy partíción keresztül** lehetőséggel, távoli AT&T kapcsolat használatával.
 - Ha a rendszer közvetlen Internet-hozzáféréssel rendelkezik (szélessávú hozzáférés rögzített IP címmel vagy helyi hálózat globálisan irányítható IP címmel; közbülső tűzfal nélkül), illetve ha a rendszer saját IP címmel rendelkezik, de tűzfalon keresztül fér hozzá az Internethez hálózati cím fordítás (NAT) használatával, akkor választhatja a **Közvetlen Internet-kapcsolat** lehetőséget. Ez az ajánlott beállítás, mivel ez teszi lehetővé a leggyorsabb és legbiztonságosabb IBM szerviz és támogatás elérését.
 - Ha olyan Internet szolgáltatója (ISP) van, amelyet a rendszer felhív és csatlakozási pontként működik más rendszerek és partíciók számára, akkor érdemes a **Csatlakozás Internet szolgáltató használatával** lehetőséget választani. Ez a lehetőség a rendszer által pillanatnyilag az Internet elérésére használt telefonos kapcsolattal biztosít védett kapcsolatot az IBM szervizhez és támogatáshoz.
 - Ha a rendszer magánhálózatban található, nem rendelkezik globális IP címmel, és hozzáfér egy olyan útválasztóhoz vagy rendszerhez, ami lehetővé teszi a rendszer számára Internet-kapcsolat létrehozását egy Internet szolgáltatón keresztül, akkor válassza a **Többugrós csatlakozás az Internethez** lehetőséget.
 - A fenti konfigurációk valamelyike mellett ha a rendszer HTTP proxyt tartalmaz, akkor konfigurálhat egy szerviz és támogatás proxyt is néhány logikai partíción, hogy a HTTP, HTTPS, illetve mindkét proxyt támogató szervizalkalmazások használhassák ezeket a proxykat.

Megjegyzés: Lehetősége van elsődleges és tartalék konfiguráció, valamint elsődleges és tartalék proxy beállítására is.

- A cég hálózati biztonsági házirendje.
- Csomagszabályok beállítása: biztosítsa, hogy a tűzfal átengedje az Univerzális kapcsolat forgalmat.
- SOCKS biztonság: győződjön meg róla, hogy Univerzális kapcsolat forgalom nem kerül átirányításra SOCKS rendszeren keresztül.

- Tartománynev rendszer (DNS): Amikor lehetséges, akkor a szervizalkalmazások DNS használatával keresik ki a szolgáltatások célcímét. Ez további hibátűrést tesz lehetővé. Ebben az esetben érdemes elérhetővé tenni a DNS-t a megfelelő rendszer számára a TCP/IP tartomány módosítása (CHGTCPDMN) paranccsal.

Megjegyzés: Bizonyos konfiguráció szükséges, amikor HMC modem segítségével csatlakozik az IBM-hez egy partíción keresztül, illetve amikor a HMC egy partíció VPN hálózatán vagy modem kapcsolatán keresztül csatlakozik az IBM-hez.

Kapcsolódó fogalmak

“IP csomagszűrő tűzfal” oldalszám: 4

Elképzelhető, hogy módosítani kell a csomagszűrőszabályokat annak érdekében, hogy az Univerzális kapcsolat forgalom átmehesen a tűzfalon az IBM felé.

Kapcsolódó feladatok

“Univerzális kapcsolat konfigurálása”

Ez a rész áttekinti az Univerzális kapcsolat varázsló és a szükséges kapcsolódó feladatok használatának módját, amikor Univerzális kapcsolatot létesít az IBM szervizzel.

Kapcsolódó tájékoztatás

Kliens SOCKS támogatás



Szervizkörnyezet beállítása

Univerzális kapcsolat konfigurálása

Ez a rész áttekinti az Univerzális kapcsolat varázsló és a szükséges kapcsolódó feladatok használatának módját, amikor Univerzális kapcsolatot létesít az IBM szervizzel.

Amikor Univerzális kapcsolatot hoz létre a rendszer és az IBM Elektronikus ügyfélszolgálat között, akkor kövesse ezeket az eljárásokat. Ennek alternatívájaként tekintse át az Univerzális kapcsolat példahelyzeteket, és kövesse a webhely konfigurációs igényeinek megfelelő példahelyzetet.

Univerzális kapcsolat varázsló eljárások

Ezek az eljárások egy konfiguráció létrehozását érintik az Univerzális kapcsolat varázslón vagy vezérlőnyelv (CL) parancsokon keresztül. Miután előkészítette az Univerzális kapcsolat beállítását, válassza ki azt a konfigurációs eljárást, ami leginkább megfelel a webhely hardver- és szoftverbeállításainak.

Kapcsolódó fogalmak

“Példahelyzetek: Univerzális kapcsolat” oldalszám: 41

Ezek a példahelyzetek bemutatják az Univerzális kapcsolaton keresztül elérhető egyes kapcsolatok technikai és konfigurációs részleteit.

Kapcsolódó feladatok

“Extrém támogatás konfigurálása” oldalszám: 94

Ahhoz, hogy használhassa az Elektronikus szervizügynököt a System i navigátor funkcióihoz, be kell állítania az Extrém támogatást. Ehhez tegye a következőket.

“Univerzális kapcsolat tervezése” oldalszám: 29

Ahhoz, hogy sikeresen konfigurálhassa az Univerzális kapcsolatot az IBM szolgáltatásokhoz, ki kell választania, hogy milyen típusú kapcsolatot kíván használni az IBM szerviz és támogatás számára. Győződjön meg róla, hogy teljesítette az összes szükséges előfeltételt.

Kapcsolódó hivatkozás

“Elektronikus ügyfélszolgálat előkészítése a rendszeren” oldalszám: 12

Ahhoz, hogy hozzáférhessen az Elektronikus ügyfélszolgálathoz a rendszerről, állítson be egy IBM-mel létesített kapcsolatot az Univerzális kapcsolat vagy a Rendszer hálózati architektúrán (SNA) keresztüli hagyományos kapcsolat használatával.

Telefonos kapcsolat konfigurálása AGNS szolgáltatásokon keresztül

Lehetőse van AT&T globális hálózati szolgáltatásokon (AGNS) keresztüli kapcsolatot konfigurálni a rendszer vagy partíció és az IBM ügyfélszolgálat között. Úgy is beállíthatja a rendszert, hogy csatlakozási pontként működjön, amelyen keresztül más rendszerek vagy partíciók elérhetik az ügyfélszolgálatot.

Ha telefonos Univerzális kapcsolatot szeretne létesíteni az alábbi szolgáltatások bármelyikével az AGNS szolgáltatásokon keresztül, akkor kövess az Univerzális kapcsolat varázsló eljárásait:

- Elektronikus ügyfélszolgálat
- Elektronikus szervizügynök

Előfeltételek

Az Elektronikus ügyfélszolgálat AGNS kapcsolaton keresztüli engedélyezésének előfeltételei közé az alábbiak tartoznak:

- Győződjön meg róla, hogy a System i Access for Windows és a System i navigátor program létezik a személyi számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy telepítette a System i navigátor legfrissebb javítócsomagjainak mindegyikét.
- Győződjön meg róla, hogy a TCP/IP aktív. A TCP/IP indításához adja ki a TCP/IP indítása (STRTCP) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy rendelkezik *ALLOBJ, *IOSYSCFG és *SECADM különleges jogosultságú adatvédelmi megbízott (*SECOFR) jogosultsággal az i5/OS felhasználói profilban, valamint *USE jogosultsággal a WRKCNTINF-hoz, hogy konfigurálhassa a kapcsolatot az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével.
- Győződjön meg róla, hogy az IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) licencprogram telepítve van.
- A virtuális magánhálózat (VPN) és a Védett socket réteg (SSL) működéséhez telepítse a Digitális igazolás kezelő (DCM) (5761-SS1, 34-es opció) licencprogramot.
- Győződjön meg róla, hogy a QRETSVRSEC rendszerváltozó értéke 1. Az értéket a Rendszerváltozó megjelenítése (DSPSYSVAL) parancs kiadásával nézheti meg. Ha az érték nem 1, akkor adjon ki egy Rendszerváltozó módosítása (CHGSYSVAL) parancsot. Ez lehetővé teszi, hogy a fiókhoz tartozó felhasználói azonosító és jelszó az operációs rendszeren legyen tárolva.
- Belső modem, például a 9793 csatolóártyával biztosított 56 Kbps modem használata esetén győződjön meg róla, hogy az MDMCNTRYID hálózati attribútum beállítása megfelelő. Az értéket a Hálózati attribútumok megjelenítése (DSPNETA) paranccsal nézheti meg. Ha az érték nem megfelelő, akkor a Hálózati attribútumok módosítása (CHGNETA) paranccsal módosíthatja azt.

Lehetősége van Univerzális kapcsolat létesítésére a rendszer és egy IBM szerviz között, valamint nem kötelezően engedélyezheti a rendszernek, hogy csatlakozási pontként működjön a hálózatban található más rendszerek vagy partíciók számára.

Telefonos kapcsolat konfigurálása a rendszerről AGNS szolgáltatásokon keresztül

Feltételezve, hogy a TCP/IP konfiguráció már létezik és működik, tegye a következőket az Univerzális kapcsolat beállításához, amennyiben helyi rendszeren keresztül csatlakozik az IBM ügyfélszolgálatához:

1. Indítsa el a System i navigátor terméket, és kattintson az Univerzális kapcsolat varázslóra.
2. Válassza ki az elsődleges vagy a tartalék kapcsolat konfigurációt. Az alapértelmezés az elsődleges.
3. Jelölje be a jelölőnégyzetet a kapcsolatinformációk megjelenítéséhez és módosításához.
4. Írja be a szerviz, cím és ország (vagy régió) információkat az Univerzális kapcsolat varázsló párbeszédpaneljein.
5. Csatlakozzon az aktuális rendszerről egy telefonos kapcsolattal AGNS kapcsolati típus használatával.
6. Jelölje be a jelölőnégyzetet, ha proxyt kíván konfigurálni.
7. Válasszon ki egy hardvererőforrást, egy elsődleges telefonszámot és egy tartalék telefonszámot a modemen keresztüli kapcsolat létrehozásához.
8. Ha proxy beállítását választotta, akkor töltsse ki a proxy információkat. Ha nem, akkor folytassa a következő lépéssel.

9. Jelezze, hogy a rendszer nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára.
10. Tekintse át az Összegzés ablakot annak biztosításához, hogy a konfiguráció megfelel az igényeinek, majd kattintson a **Befejezés** gombra a konfiguráció mentéséhez.
11. Amikor a gép rákérdez, tesztelje a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot.

Más rendszerek számára összekapcsolhatóságot biztosító telefonos kapcsolat konfigurálása a rendszerről AGNS szolgáltatásokon keresztül

Feltételezve, hogy a TCP/IP konfiguráció már létezik és működik, tegye a következőket az Univerzális kapcsolat beállításához, amennyiben úgy csatlakozik az IBM ügyfélszolgálathoz, hogy a helyi rendszer csatlakozási pontként működik más rendszerek számára:

1. Indítsa el a System i navigátort, és kattintson az Univerzális kapcsolat varázslóra.
2. Válassza ki az elsődleges vagy a tartalék kapcsolat konfigurációt. Alapértelmezésben az elsődleges kapcsolat van megadva.
3. Jelölje be a jelölőnégyzetet a kapcsolatinformációk megjelenítéséhez és módosításához.
4. Írja be a szerviz, cím és ország (vagy régió) információkat az Univerzális kapcsolat varázsló megjelenő képernyőin.
5. Csatlakozzon az aktuális rendszerről egy telefonos kapcsolattal AGNS kapcsolati típus használatával.
6. Jelölje be a jelölőnégyzetet, ha proxyt kíván konfigurálni.
7. Válasszon ki egy hardvererőforrást, egy elsődleges telefonszámot és egy tartalék telefonszámot a modemen keresztüli kapcsolat létrehozásához.
8. Ha proxy beállítását választotta, akkor töltsé ki a proxy információkat. Ha nem, akkor folytassa a következő lépéssel.
9. Adja meg, hogy azt szeretné, hogy a rendszer csatlakozási pontként működjön, amelyen keresztül más rendszerek vagy partíciók csatlakoznak az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.
10. Válasszon ki egy csatolót vagy csatolókat, amelyen keresztül a többi rendszer vagy partíció csatlakozhat az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.
11. Hozzon létre vagy válasszon ki egy L2TP lezáró profilt. Erre a profilra azoknak a rendszereknek vagy partícióknak a felismeréséhez van szükség, amelyek ezen a rendszeren keresztül csatlakoznak az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.
12. Konfiguráljon egy szerviz és támogatás proxy szervert.
13. Tekintse át az Összegzés ablakot annak biztosításához, hogy a konfiguráció megfelel az igényeinek, majd kattintson a Befejezés gombra a konfiguráció mentéséhez.
14. Amikor a gép rákérdez, tesztelje a rendszer és az IBM ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot.

Kapcsolódó fogalmak

“AGNS szolgáltatásokon keresztüli PPP telefonos kapcsolat” oldalszám: 42

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan létesíthet Univerzális kapcsolatot a rendszer és az IBM Elektronikus ügyfélszolgálat között AT&T globális hálózati szolgáltatáson (AGNS) keresztüli pont-pont (PPP) kapcsolat használatával.

“PPP telefonos kapcsolat más rendszerek számára AGNS szolgáltatásokon keresztül összekapcsolhatóságot biztosító rendszerhez” oldalszám: 48

Ez a példahelyzet bemutatja az Univerzális kapcsolat létesítését olyan rendszer esetén, ami csatlakozási pontként működik más rendszerek számára AT&T globális hálózati szolgáltatásokon (AGNS) keresztüli pont-pont (PPP) kapcsolat használatával az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.

Kapcsolódó tájékoztatás

System i Access for Windows: Telepítés és beállítás

Távoli PPP telefonos kapcsolat konfigurálása

Ha pont-pont (PPP) kapcsolatot szeretne konfigurálni egy távoli rendszerről az IBM ügyfélszolgálat eléréséhez egy rendszeren, partíción vagy a hardverkezelő konzolon (HMC) keresztül, akkor kövesse ezeket az Univerzális kapcsolat varázsló eljárásokat.

Előfeltételek

Az Elektronikus ügyfélszolgálat távoli AT&T globális hálózati szolgáltatás (AGNS) kapcsolaton keresztüli engedélyezésének előfeltételei közé az alábbiak tartoznak:

- Győződjön meg róla, hogy a System i Access for Windows és a System i navigátor program létezik a személyi számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy telepítette a System i navigátor legfrissebb javítócsomagjainak mindegyikét.
- Győződjön meg róla, hogy a TCP/IP aktív. A TCP/IP indításához adja ki a TCP/IP indítása (STRTCP) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy rendelkezik *ALLOBJ, *IOSYSCFG és *SECADM különleges jogosultságu adatvédelmi megbízott (*SECOFR) jogosultsággal az i5/OS felhasználói profilban, valamint *USE jogosultsággal a WRKCONTINF-hoz, hogy konfigurálhassa a kapcsolatot az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével.
- Győződjön meg róla, hogy az IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) licencprogram telepítve van.
- Győződjön meg róla, hogy a Digitális igazolás kezelő (DCM) (5761-SS1, 34-es opció) licencprogram telepítve van.
- Győződjön meg róla, hogy a QRETSVRSEC rendszerváltó értéke 1. Az értéket a Rendszerváltó megjelenítése (DSPSYSVAL) parancs kiadásával nézheti meg. Ha az érték nem 1, akkor adjon ki egy Rendszerváltó módosítása (CHGSYSVAL) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy a Csatlakozási pont konfigurálásra került azon a rendszeren vagy a hardverkezelő konzolon, amelyhez a modem csatlakoztatva van.

Telefonos kapcsolat konfigurálása távoli rendszerről AGNS szolgáltatásokon keresztül

Feltételezve, hogy a TCP/IP konfiguráció már létezik és működik, tegye a következőket az Univerzális kapcsolat beállításához, amennyiben távoli rendszeren keresztül csatlakozik az IBM ügyfélszolgálathoz:

1. Indítsa el a System i navigátort, és kattintson az Univerzális kapcsolat varázslóra.
2. Válassza ki az elsődleges vagy a tartalék kapcsolat konfigurációt. Az alapértelmezés az elsődleges.
3. Jelölje be a jelölőnégyzetet a kapcsolatinformációk megjelenítéséhez és módosításához.
4. Írja be a szerviz, cím és ország (vagy régió) információkat az Univerzális kapcsolat varázsló megjelenő képernyőin.
5. Csatlakozzon egy másik rendszerről vagy partícióról egy telefonos kapcsolattal AGNS kapcsolati típus használatával.
6. Jelölje be a jelölőnégyzetet, ha proxyt kíván konfigurálni.
7. Ha távoli kapcsolatot szeretne létesíteni az IBM-mel, akkor írja be az IBM-hez csatlakozó rendszer hívási átjáró címét vagy hosztnevét.
8. Ha proxy beállítását választotta, akkor töltsse ki a proxy információkat. Ha nem, akkor folytassa a következő lépéssel.
9. Állítsa az Összekapcsolhatóság biztosítása mások számára lehetőséget Nem értékre.
10. Tekintse át az Összegzés ablakot annak biztosításához, hogy a konfiguráció megfelel az igényeinek, majd kattintson a Befejezés gombra a konfiguráció mentéséhez.
11. Amikor a gép rákérdez, tesztelje a rendszer és az IBM ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot.

Kapcsolódó fogalmak

“AGNS szolgáltatásokon keresztüli PPP telefonos kapcsolat” oldalszám: 42

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan létesíthet Univerzális kapcsolatot a rendszer és az IBM Elektronikus ügyfélszolgálat között AT&T globális hálózati szolgáltatáson (AGNS) keresztüli pont-pont (PPP) kapcsolat használatával.

“PPP telefonos kapcsolat más rendszerek számára AGNS szolgáltatásokon keresztül összekapcsolhatóságot biztosító rendszerhez” oldalszám: 48

Ez a példahelyzet bemutatja az Univerzális kapcsolat létesítését olyan rendszer esetén, ami csatlakozási pontként működik más rendszerek számára AT&T globális hálózati szolgáltatásokon (AGNS) keresztüli pont-pont (PPP) kapcsolat használatával az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.

“Távoli PPP telefonos kapcsolat” oldalszám: 56

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan létesíthet pont-pont (PPP) kapcsolatot egy távoli rendszerről az IBM ügyfélszolgálat eléréséhez egy rendszeren, partíción vagy hardverkezelő konzolon (HMC) keresztül.

Kapcsolódó tájékoztatás

System i Access for Windows: Telepítés és beállítás

Közvetlen Internet kapcsolat konfigurálása

Lehetősége van a rendszer vagy partíció és az IBM ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot közvetlen Internet-kapcsolaton keresztül konfigurálni. Úgy is beállíthatja a rendszert, hogy csatlakozási pontként működjön, amelyen keresztül más rendszerek vagy partíciók elérhetik az ügyfélszolgálatot.

- | Amikor közvetlen Internet-kapcsolatot konfigurál, akkor a HTTP/HTTPS összekapcsolhatóság és a VPN
- | összekapcsolhatóság is beállításra kerül. A rendszer először mindig a HTTP/HTTPS összekapcsolhatósággal
- | próbálkozik, és ha az nem sikerül, akkor automatikusan megpróbálja a VPN összekapcsolhatóságot.

Az alábbi Univerzális kapcsolat varázsló eljárás segítségével létesíthet Univerzális kapcsolatot az alábbi szolgáltatások bármelyikével egy közvetlen Internet-kapcsolaton keresztül:

- Elektronikus ügyfélszolgálat
- Elektronikus szervizügynök

Előfeltételek

Az Elektronikus ügyfélszolgálat közvetlen Internet-kapcsolaton keresztüli engedélyezésének előfeltételei közé az alábbiak tartoznak:

- Győződjön meg róla, hogy a rendszer globálisan továbbítható Internet protokoll (IP) címmel rendelkezik, vagy pedig olyan hálózati cím fordítás (NAT) tűzfal mögött található, aminek globálisan továbbítható címe van.
- Győződjön meg róla, hogy telepítette a System i navigátor legfrissebb javítócsomagjainak mindegyikét.
- Győződjön meg róla, hogy a TCP/IP aktív. A TCP/IP indításához adja ki a TCP/IP indítása (STRTCP) parancsot.
- Rendelkeznie kell *ALLOBJ, *IOSYSCFG és *SECADM különleges jogosultságú adatvédelmi megbízott (*SECOFR) jogosultsággal az i5/OS felhasználói profilban, valamint *USE jogosultsággal a WRKCNTINF-hoz, hogy konfigurálhassa a kapcsolatot az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével.
- Győződjön meg róla, hogy az IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) licencprogram telepítve van.
- Győződjön meg róla, hogy a Digitális igazolás kezelő (DCM) (5761-SS1, 34-es opció) licencprogram telepítve van.
- Győződjön meg róla, hogy a QRETSVRSEC rendszerváltozó értéke 1. Az értéket a Rendszerváltozó megjelenítése (DSPSYSVAL) parancs kiadásával nézheti meg. Ha az érték nem 1, akkor adjon ki egy Rendszerváltozó módosítása (CHGSYSVAL) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy létezik TCP/IP útvonal az Univerzális kapcsolat csomagok továbbításához az Internetre. A legtöbb helyzetben az alapértelmezett útvonal működik.
- | • Győződjön meg róla, hogy a tűzfal szűrőszabályok lehetővé teszik az Univerzális kapcsolat forgalom áramlását az
- | Internetre.

Közvetlen Internet-kapcsolaton keresztüli Univerzális kapcsolat konfigurálása a rendszerről

Feltételezve, hogy a TCP/IP konfiguráció már létezik és működik, tegye a következőket az Univerzális kapcsolat beállításához, amennyiben helyi rendszeren keresztül csatlakozik az IBM ügyfélszolgálathoz:

1. Indítsa el a System i navigátort, és kattintson az Univerzális kapcsolat varázslóra.
2. Válassza ki az elsődleges vagy a tartalék kapcsolat konfigurációt. Az alapértelmezés az elsődleges.
3. Jelölje be a jelölőnégyzetet a kapcsolatinformációk megjelenítéséhez és módosításához.
4. Írja be a szerviz, cím és ország (vagy régió) információkat az Univerzális kapcsolat varázsló párbeszédpaneljén.
5. Csatlakozzon az aktuális rendszerről közvetlen Internet-kapcsolat mint kapcsolati típus használatával.
6. Ha proxyt szeretne konfigurálni, akkor jelölje be a jelölőnégyzetet, és töltsse ki a proxy információkat.

7. Jelezze, hogy a rendszer nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára.
8. Tekintse át az Összegzés ablakot annak biztosításához, hogy a konfiguráció megfelel az igényeinek, majd kattintson a Befejezés gombra a konfiguráció mentéséhez.
9. Amikor a gép rákérdez, tesztelje a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot.

Univerzális kapcsolat konfigurálása olyan rendszerről, ami közvetlen Internet-kapcsolaton keresztül összekapcsolhatóságot biztosít más rendszerek számára

Tegye a következőket az Univerzális kapcsolat beállításához, ha olyan helyi rendszeren keresztül csatlakozik az Elektronikus ügyfélszolgálathoz, ami csatlakozási pontként működik más rendszerek számára:

1. Indítsa el a System i navigátort, és kattintson az Univerzális kapcsolat varázslóra.
2. Válassza ki az elsődleges vagy a tartalék kapcsolat konfigurációt. Az alapértelmezés az elsődleges.
3. Jelölje be a jelölőnégyzetet a kapcsolatinformációk megjelenítéséhez és módosításához.
4. Írja be a szerviz, cím és ország (vagy régió) információkat az Univerzális kapcsolat varázsló megjelenő képernyőin.
5. Csatlakozzon az aktuális rendszerről közvetlen Internet-kapcsolat mint kapcsolati típus használatával.
6. Ha proxyt szeretne konfigurálni, akkor jelölje be a jelölőnégyzetet, és töltsse ki a proxy információkat.
7. Adja meg, hogy azt szeretné, hogy a rendszer csatlakozási pontként működjön, amelyen keresztül más rendszerek vagy partíciók csatlakoznak az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.
8. Válasszon ki egy csatolót vagy csatolókat, amelyen keresztül a többi rendszer vagy partíció csatlakozhat az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.
9. Hozzon létre vagy válasszon ki egy L2TP lezáró profilt. Erre a profilra azoknak a rendszereknek vagy partícióknak a felismeréséhez van szükség, amelyek ezen a rendszeren keresztül csatlakoznak az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.
10. Konfiguráljon egy szerviz és támogatás proxy szertvert.
11. Tekintse át az Összegzés ablakot annak biztosításához, hogy a konfiguráció megfelel az igényeinek, majd kattintson a Befejezés gombra a konfiguráció mentéséhez.
12. Amikor a gép rákérdez, tesztelje a rendszer és az IBM ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot.

Kapcsolódó fogalmak

“Közvetlen Internet-kapcsolat” oldalszám: 62

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan lehet az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével kapcsolatot létesíteni a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat között egy közvetlen Internet-kapcsolaton keresztül.

“Közvetlen Internetes kapcsolat más rendszerek vagy partíciók számára összekapcsolhatóságot biztosító rendszerről” oldalszám: 68

Ez a példahelyzet bemutatja egy helyi rendszer konfigurálásának módját úgy, hogy a rendszer csatlakozási pontként szolgáljon az elektronikus szolgáltatásokhoz egy megjelenik Internet-kapcsolaton keresztül.

“IP csomagszűrő tűzfal” oldalszám: 4

Elképzelhető, hogy módosítani kell a csomagszűrőszabályokat annak érdekében, hogy az Univerzális kapcsolat forgalom átmelessen a tűzfalon az IBM felé.

PPP kapcsolat konfigurálása Internet szolgáltatón keresztül

Lehetősége van a rendszer vagy partíció és az IBM ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot pont-pont (PPP) Internet szolgáltató (ISP) kapcsolaton keresztül konfigurálni. Úgy is beállíthatja a rendszert, hogy csatlakozási pontként működjön, amelyen keresztül más rendszerek vagy partíciók elérhetik az ügyfélszolgálatot.

Az alábbi Univerzális kapcsolat varázsló eljárás segítségével létesíthet Univerzális kapcsolatot az alábbi szolgáltatások bármelyikével egy PPP ISP kapcsolaton keresztül:

- Elektronikus ügyfélszolgálat
- Elektronikus szervizügynök

Előfeltételek

Az Elektronikus ügyfélszolgálat közvetlen Internet-kapcsolaton keresztüli engedélyezésének előfeltételei közé az alábbiak tartoznak:

- Győződjön meg róla, hogy a System i Access for Windows és a System i navigátor program létezik a személyi számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy telepítette a System i navigátor legfrissebb javítócsomagjainak mindegyikét.
- Győződjön meg róla, hogy a TCP/IP aktív. A TCP/IP indításához adja ki a TCP/IP indítása (STRTCP) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy rendelkezik *ALLOBJ, *IOSYSCFG és *SECADM különleges jogosultságu adatvédelmi megbízott (*SECOFR) jogosultsággal az i5/OS felhasználói profilban, valamint *USE jogosultsággal a WRKCNTINF-hoz, hogy konfigurálhassa a kapcsolatot az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével.
- Győződjön meg róla, hogy az IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) licencprogram telepítve van.
- Győződjön meg róla, hogy a Digitális igazolás kezelő (DCM) (5761-SS1, 34-es opció) licencprogram telepítve van.
- Győződjön meg róla, hogy a QRETSVRSEC rendszerváltozó értéke 1. Az értéket a Rendszerváltozó megjelenítése (DSPSYSVAL) parancs kiadásával nézheti meg. Ha az érték nem 1, akkor adjon ki egy Rendszerváltozó módosítása (CHGSYSVAL) parancsot. Ez lehetővé teszi, hogy a fiókhöz tartozó felhasználói azonosító és jelszó az operációs rendszeren legyen tárolva.
- Belső modem, például a 9793 csatolóártyával biztosított 56 Kbps modem használata esetén győződjön meg róla, hogy az MDMCNTRYID hálózati attribútum beállítása megfelelő. Az értéket a Hálózati attribútumok megjelenítése (DSPNETA) paranccsal nézheti meg. Ha az érték nem megfelelő, akkor a Hálózati attribútumok módosítása (CHGNETA) paranccsal módosíthatja azt.
- Az Internet szolgáltató eléréséhez használt profilnak már korábban beállítottak kell lennie.
- Győződjön meg róla, hogy tartozik TCP/IP útvonal ahhoz az Internet szolgáltató profilhoz, ami majd továbbítja az Univerzális kapcsolat forgalmat az Internet szolgáltató felé. A legtöbb helyzetben az alapértelmezett útvonal működik.

ISP kapcsolaton keresztüli Univerzális kapcsolat konfigurálása a rendszerről

Feltételezve, hogy a TCP/IP konfiguráció már létezik és működik, tegye a következőket az Univerzális kapcsolat beállításához, amennyiben a helyi rendszeren keresztül csatlakozik az IBM ügyfélszolgálathoz:

1. Indítsa el a System i navigátort, és kattintson az Univerzális kapcsolat varázslóra.
2. Válassza ki az elsődleges vagy a tartalék kapcsolat konfigurációt. Az alapértelmezés az elsődleges.
3. Jelölje be a jelölőnégyzetet a kapcsolatinformációk megjelenítéséhez és módosításához.
4. Írja be a szerviz, cím és ország (vagy régió) információkat az Univerzális kapcsolat varázsló párbeszédpaneljein.
5. Csatlakozzon az aktuális rendszerről egy Internet szolgáltató mint kapcsolati típus használatával.
6. A Profil kiválasztása párbeszédpanelen válasszon ki egy meglévő kapcsolati profilt az Internet szolgáltatóhoz.
7. Jelezze, hogy a rendszer nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára.
8. Tekintse át az Összegzés ablakot annak biztosításához, hogy a konfiguráció megfelel az igényeinek, majd kattintson a **Befejezés** gombra a konfiguráció mentéséhez.
9. Amikor a gép rákérdez, tesztelje a rendszer és az IBM ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot.

Univerzális kapcsolat konfigurálása olyan rendszerről, ami PPP ISP kapcsolaton keresztül összekapcsolhatóságot biztosít más rendszerek számára

Tegye a következőket az Univerzális kapcsolat beállításához, amennyiben egy távoli rendszeren keresztül csatlakozik az Elektronikus ügyfélszolgálathoz, vagy amikor a helyi rendszer kapcsolat csoportosítási pontként működik más rendszerek számára:

1. Indítsa el a System i navigátort, és kattintson az Univerzális kapcsolat varázslóra.
2. Válassza ki az elsődleges vagy a tartalék kapcsolat konfigurációt. Az alapértelmezés az elsődleges.
3. Jelölje be a jelölőnégyzetet a kapcsolatinformációk megjelenítéséhez és módosításához.
4. Írja be a szerviz, cím és ország (vagy régió) információkat az Univerzális kapcsolat varázsló megjelenő képernyőin.

5. Csatlakozzon az aktuális rendszerről egy Internet szolgáltató mint kapcsolati típus használatával.
6. A Profil kiválasztása párbeszédpanelen válasszon ki egy meglévő kapcsolati profilt az Internet szolgáltatóhoz.
7. Adja meg, hogy azt szeretné, hogy a rendszer csatlakozási pontként működjön, amelyen keresztül más rendszerek vagy partíciók csatlakoznak az IBM ügyfélszolgálathoz.
8. Válasszon ki egy csatolót vagy csatolókat, amelyen keresztül a többi rendszer vagy partíció csatlakozhat az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.
9. Hozzon létre vagy válasszon ki egy Layer Two Tunneling Protocol (L2TP) lezáró profilt. Erre a profilra azoknak a rendszereknek a felismeréséhez van szükség, amelyek ezen a rendszeren keresztül csatlakoznak az IBM ügyfélszolgálathoz.
10. Konfiguráljon egy szerviz és támogatás proxy szerveret.
11. Tekintse át az Összegzés ablakot annak biztosításához, hogy a konfiguráció megfelel az igényeinek, majd kattintson a Befejezés gombra a konfiguráció mentéséhez.
12. Amikor a gép rákérdez, tesztelje a rendszer és az IBM ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot.

Kapcsolódó fogalmak

“Internet szolgáltatón keresztüli PPP kapcsolat” oldalszám: 75

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan lehet az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével kapcsolatot létesíteni a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat között egy Internet szolgáltató (ISP) kapcsolaton keresztül.

“Internet szolgáltatón keresztüli PPP kapcsolat olyan rendszerről, ami összekapcsolhatóságot biztosít más rendszerek számára” oldalszám: 80

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan létesíthető pont-pont (PPP) kapcsolat egy Internet szolgáltatón (ISP) keresztül olyan helyi rendszeren, ami csatlakozási pontként működik más rendszerek számára.

Kapcsolódó tájékoztatás

System i Access for Windows: Telepítés és beállítás

Többugrásos kapcsolat konfigurálása

Ha távoli többugrásos kapcsolaton keresztül szeretné beállítani a rendszer vagy partíció és az IBM ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot, akkor tegye a következőket és győződjön meg róla, hogy teljesülnek az előfeltételek és a feltételezések.

Előfeltételek és feltételezések

Az Elektronikus ügyfélszolgálat távoli többugrásos kapcsolaton keresztüli engedélyezésének előfeltételei közé az alábbiak tartoznak:

- Győződjön meg róla, hogy a rendszer rendelkezik Internet protokoll (IP) összekapcsolhatósággal a virtuális magánhálózat (VPN) többugrásos átjáróval.
- Győződjön meg róla, hogy a System i Access for Windows és a System i navigátor program létezik a személyi számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy telepítette a System i navigátor legfrissebb javítócsomagjainak mindegyikét.
- Győződjön meg róla, hogy a TCP/IP aktív. A TCP/IP indításához adja ki a TCP/IP indítása (STRTCP) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy rendelkezik *ALLOBJ, *IOSYSCFG és *SECADM különleges jogosultságú adatvédelmi megbízott (*SECOFR) jogosultsággal az i5/OS felhasználói profilban, valamint *USE jogosultsággal a WRKCONTINF-hoz, hogy konfigurálhassa a kapcsolatot az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével.
- Győződjön meg róla, hogy az IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) licencprogram telepítve van.
- Győződjön meg róla, hogy a Digitális igazolás kezelő (DCM) (5761-SS1, 34-es opció) licencprogram telepítve van.
- Győződjön meg róla, hogy a QRETSVRSEC rendszerváltozó értéke 1. Az értéket a Rendszerváltozó megjelenítése (DSPSYSVAL) parancs kiadásával nézheti meg. Ha az érték nem 1, akkor adjon ki egy Rendszerváltozó módosítása (CHGSYSVAL) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy az alapértelmezett TCP/IP útvonal, illetve hoszt útvonal a megfelelő TCP/IP csatolón irányítja át a kimenő forgalmat az Internetre, hogy virtuális magánhálózatot lehessen létesíteni az IBM-mel.

Távoli rendszeren keresztüli többugrásos kapcsolat konfigurálása

Feltételezve, hogy a TCP/IP konfiguráció már létezik és működik, tegye a következőket az Univerzális kapcsolat beállításához, amennyiben más rendszeren vagy partíción keresztül csatlakozik az IBM ügyfélszolgálathoz:

1. Indítsa el a System i navigátort, és kattintson az Univerzális kapcsolat varázslóra.
2. Válassza ki az elsődleges vagy a tartalék kapcsolat konfigurációt. Az alapértelmezés az elsődleges.
3. Jelölje be a jelölőnégyzetet a kapcsolatinformációk megjelenítéséhez és módosításához.
4. Írja be a szerviz, cím és ország (vagy régió) információkat az Univerzális kapcsolat varázsló párbeszédpaneljein.
5. Csatlakozzon egy másik rendszerről vagy partícioról többugrásos VPN Internet-kapcsolat mint kapcsolati típus használatával.
6. Jelölje be a jelölőnégyzetet, ha proxyt kíván konfigurálni.
7. Írja be a VPN átjáró címét vagy hosztnévét a többugrásos kapcsolat kialakításához az IBM-mel.
8. Ha proxy beállítását választotta, akkor töltsse ki a proxy információkat. Ha nem, akkor folytassa a következő lépéssel.
9. Jelezze, hogy a rendszer nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára.
10. Tekintse át az Összegzés ablakot annak biztosításához, hogy a konfiguráció megfelel az igényeinek, majd kattintson a Befejezés gombra a konfiguráció mentéséhez.
11. Amikor a gép rákérdez, tesztelje a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot.

Többugrásos kapcsolat konfigurálása olyan rendszerről, ami csatlakozási pontként működik más rendszerek számára

tegye a következőket az Univerzális kapcsolat beállításához, amennyiben más rendszeren vagy partíción keresztül csatlakozik az Elektronikus ügyfélszolgálathoz:

1. Indítsa el a System i navigátort, és kattintson az Univerzális kapcsolat varázslóra.
2. Válassza ki az elsődleges vagy a tartalék kapcsolat konfigurációt. Alapértelmezésben az elsődleges kapcsolat van megadva.
3. Jelölje be a jelölőnégyzetet a kapcsolatinformációk megjelenítéséhez és módosításához.
4. Írja be a szerviz, cím és ország (vagy régió) információkat az Univerzális kapcsolat varázsló megjelenő képernyőin.
5. Csatlakozzon egy másik rendszerről vagy partícioról többugrásos VPN Internet-kapcsolat mint kapcsolati típus használatával.
6. Jelölje be a jelölőnégyzetet, ha proxyt kíván konfigurálni.
7. Írja be a VPN átjáró címét vagy hosztnévét a többugrásos kapcsolat kialakításához az IBM-mel.
8. Ha proxy beállítását választotta, akkor töltsse ki a proxy információkat. Ha nem, akkor folytassa a következő lépéssel.
9. Adja meg, hogy azt szeretné, hogy a rendszer csatlakozási pontként működjön, amelyen keresztül más rendszerek vagy partíciók csatlakoznak az IBM ügyfélszolgálathoz.
10. Válasszon ki egy csatolót vagy csatolókat, amelyen keresztül a többi rendszer vagy partíció csatlakozhat az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.
11. Hozzon létre vagy válasszon ki egy L2TP lezáró profilt. Erre a profilra azoknak a rendszereknek a felismeréséhez van szükség, amelyek ezen a rendszeren keresztül csatlakoznak az IBM ügyfélszolgálathoz.
12. Konfiguráljon egy szerviz és támogatás proxy szervert.
13. Tekintse át az Összegzés ablakot annak biztosításához, hogy a konfiguráció megfelel az igényeinek, majd kattintson a Befejezés gombra a konfiguráció mentéséhez.
14. Amikor a gép rákérdez, tesztelje a rendszer és az IBM ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot.

Kapcsolódó fogalmak

“Többugrásos kapcsolat távoli rendszeren keresztül” oldalszám: 87

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan létesíthető többugrásos Univerzális kapcsolat az Elektronikus ügyfélszolgálattal egy távoli rendszeren keresztül Internet szolgáltató (ISP) segítségével.

Kapcsolódó feladatok

“IBM VPN átjáró címek meghatározása” oldalszám: 40

Ez a témakör leírja, hogy hogyan határozható meg az IBM virtuális magánhálózat (VPN) átjáró kapcsolatok címe.

Kapcsolódó hivatkozás

“IBM szerviz célcímek meghatározása” oldalszám: 41

Ez a témakör leírja, hogy hogyan találja meg az IBM szerviz célcímeit, amikor csatlakozik az IBM ügyfélszolgálathoz.

Kapcsolódó tájékoztatás

System i Access for Windows: Telepítés és beállítás

További Univerzális kapcsolat konfigurációs eljárások

Ezek az eljárások információkkal szolgálnak a szolgáltató információinak beállításáról, a csatlakozásról az Elektronikus ügyfélszolgálathoz, a SOCKS kompatibilitás biztosításáról, valamint az IBM virtuális magánhálózat (VPN) átjárók és szolgáltatócélok címének megkereséséről.

Szolgáltató információinak konfigurálása:

Elképzelhető, hogy néha közvetlenül kapcsolatba kell lépnie a szolgáltatóval, hogy telefonos segítséget kérjen. Ahhoz, hogy kapcsolatba léphessen a szolgáltatóval, előbb be kell állítania a szolgáltató információit.

A szerviz és támogatás hangkapcsolatának konfigurálásához tegye a következőket:

1. A főmenü parancssorába írja be a `WRKCNTINF` parancsot, majd nyomja meg az Entert. Megjelenik a Támogatási kapcsolati információk kezelése képernyő.
2. A parancssorba írjon egy 6-ost (Szolgáltatók kezelése), majd nyomja meg az Entert.
3. Válassza a 2-es opciót az `*IBMSRV` Vezérlési pont bejegyzés módosításához, majd nyomja meg az Entert. Megjelenik a Szolgáltató módosítása képernyő.
4. Ha az Egyesült Államokban telepíti a rendszert, akkor a Szolgáltató módosítása képernyőn írja be a következőt:
Hardver és szoftver szerviz: 1-800-426-7378
Ha nem az Egyesült Államokban telepíti a rendszert, akkor a szerviz telefonszámokat a szerviz képviselő felhívásával vagy az egész világra kiterjedő kapcsolatok címjegyzékéből (<http://www.ibm.com/planetwide/>) tudhatja meg.
5. Nyomja meg az Entert.
6. Nyomja meg az F3 (Kilépés) billentyűt a visszatéréshez a Támogatási kapcsolati információk kezelése képernyőre.

Elektronikus ügyfélszolgálattal létesített kapcsolat tesztelése:

Ha meg szeretne győződni róla, hogy az Elektronikus ügyfélszolgálattal létesített Univerzális kapcsolat megfelelően működik, akkor tesztelje a kapcsolatot.

Ha meg szeretne győződni róla, hogy az Elektronikus ügyfélszolgálattal létesített kapcsolat megfelelően működik, akkor tegye a következőket:

1. Keresse meg a Teszt kérés küldése párbeszédpanel:
 - a. Menjen a főmenübe.
 - b. A parancssorba írja be az `SNDSRVRQS *TEST` parancsot.
 - c. Nyomja meg az Entert. Megjelenik a Teszt kérés küldése párbeszédpanel.
2. Nyomja meg az Entert a teszt elküldéséhez.
3. Ha a teszt sikeres volt, akkor a **Teszt kérés kész** szöveg jelenik meg a képernyő alján. Ha a teszt nem működik, akkor jegyezze fel a hibaüzenetet, és lépjen kapcsolatba a szerviz képviselővel.

SOCKS kompatibilitás biztosítása:

Ez a témakör segít megtalálni a közvetlenként kezelendő címeket.

A virtuális magánhálózat (VPN) átjárók Internet protokoll (IP) címének megkereséséhez nézze meg az alábbi részt: “IBM VPN átjáró címek meghatározása”. Az ezekről az IP címekről érkező forgalmat nem szabad a SOCKS szerverre irányítani. Ezeket közvetlenül kell továbbítani.

Továbbá hoszt útvonal jön létre az összes szolgáltatás célhoz, amikor az alkalmazás megpróbál csatlakozni a célhoz. A közvetlenként kezelendő szolgáltatás hosztok megkereséséhez nézze meg az alábbi részt: “IBM szerviz célcímek meghatározása” oldalszám: 41.

Kapcsolódó fogalmak

“SOCKS” oldalszám: 7

A SOCKS szerver vagy kliens egy Átvitelvezérlési protokoll/Internet protokoll (TCP/IP) proxy alkalmazás, amelynek segítségével információkat küldhet számos különféle protokollon keresztül anélkül, hogy meg kellene adni a belső hálózati információkat. SOCKS szerver használatához a kliensnek támogatnia kell a SOCKS protokollt.


IBM VPN átjáró címek meghatározása:

Ez a témakör leírja, hogy hogyan határozható meg az IBM virtuális magánhálózat (VPN) átjáró kapcsolatok címe.

Ha meg szeretné találni az IBM VPN átjáró címeket, miután futtatta az Univerzális kapcsolat varázslót (System i navigátor használatakor), akkor tegye a következőket:

1. Keresse meg a Layer Two Tunneling Protocol (L2TP) kezdeményező kapcsolati profilt. Ehhez kattintson a **Hálózat** → **Távoli elérés szolgáltatás** → **Kezdeményező kapcsolati profilok** elemre.
2. Kattintson a jobb egérgombbal a **QVPN01IBM1** profilra, majd válassza az előugró menü **Tulajdonságok megjelenítése** menüpontját.
3. Kattintson a **Kapcsolat** lapra a távoli alagút kiválaszt hosztnévként vagy IP címként felsorolt IBM VPN átjáró cím megjelenítéséhez.
4. Kattintson a jobb egérgombbal a **QVPN01IBM2** profilra, majd válassza az előugró menü **Tulajdonságok megjelenítése** menüpontját.
5. Kattintson a **Kapcsolat** lapra a távoli alagút kiválaszt hosztnévként vagy IP címként felsorolt IBM VPN átjáró cím megjelenítéséhez.
6. Ismétlje meg a 2-5. lépést a **QVPN02IBM1** és a **QVPN02IBM2** esetén (amennyiben léteznek).

Ha meg szeretné találni az IBM VPN átjáró címeket Cisco VPN átjáró használata esetén a több ugráshoz, akkor tegye a következőket:

1. Látogasson el az IBM System i támogatás (<http://www.ibm.com/systems/support/i>)  webhelyre.
2. Válassza a **Technikai adatbázisok** lehetőséget.
3. Kattintson a **Regisztrált szoftver tudásalap** elemre. Az oldal eléréséhez érvényes jelszó, a témakörök eléréséhez pedig érvényes támogatási vonal szerződés szükséges.
4. A jelszó beírása után keressen rá a **VPN Cisco többugrásos kapcsolat konfiguráció** vagy a **23300444** kifejezésre. Ez az oldal IBM IP cím címként adja meg a GWA IP címet.

Kapcsolódó fogalmak

“Közvetlen Internet-kapcsolat” oldalszám: 62

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan lehet az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével kapcsolatot létesíteni a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat között egy közvetlen Internet-kapcsolaton keresztül.

“Közvetlen Internetes kapcsolat más rendszerek vagy partíciók számára összekapcsolhatóságot biztosító rendszerről” oldalszám: 68

Ez a példahelyzet bemutatja egy helyi rendszer konfigurálásának módját úgy, hogy a rendszer csatlakozási pontként szolgáljon az elektronikus szolgáltatásokhoz egy megjelenik Internet-kapcsolaton keresztül.

“Internet szolgáltatón keresztül PPP kapcsolat” oldalszám: 75

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan lehet az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével kapcsolatot létesíteni a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat között egy Internet szolgáltató (ISP) kapcsolaton keresztül.

“IP csomagszűrő tűzfal” oldalszám: 4

Elképzelhető, hogy módosítani kell a csomagszűrőszabályokat annak érdekében, hogy az Univerzális kapcsolat forgalom átmehessen a tűzfalon az IBM felé.

Kapcsolódó feladatok

“Többugrásos kapcsolat konfigurálása” oldalszám: 37

Ha távoli többugrásos kapcsolaton keresztül szeretné beállítani a rendszer vagy partíció és az IBM ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot, akkor tegye a következőket és győződjön meg róla, hogy teljesülnek az előfeltételek és a feltételezések.

IBM szerviz célcímek meghatározása:

Ez a témakör leírja, hogy hogyan találja meg az IBM szerviz célcímeit, amikor csatlakozik az IBM ügyfélszolgálathoz.

Ha meg szeretné határozni a Hiperszöveg átviteli protokoll (HTTP) és Hiperszöveg átviteli protokoll védelem (HTTPS) forgalomhoz használható IBM szerviz célcímeket, akkor tallózza a szolgáltató helymeghatározás fájlt. A fájl az alábbi helyen található: `'/qibm/userdata/os400/universalconnection/serviceProviderIBMLocationDefinition.xml'`

Az <IP-Address> és a <Port> elem határozza meg a szűrőszabályhoz és/vagy a SOCKS konfigurációhoz szükséges célinformációkat.

Ha a fenti fájl nem található, akkor az elsődleges fájl (ami az egész világra kiterjedő összes helyet tartalmazza) a `'/qibm/userdata/os400/universalconnection/serviceProviderIBM.xml'` vagy a `'/qibm/proddata/os400/universalconnection/serviceProviderIBM.xml'` helyen található.

A fájlok bármelyike a Fájl megjelenítése (DSPF) paranccsal tallózható.

Kapcsolódó fogalmak

“Közvetlen Internet-kapcsolat” oldalszám: 62

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan lehet az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével kapcsolatot létesíteni a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat között egy közvetlen Internet-kapcsolaton keresztül.

“Közvetlen Internetes kapcsolat más rendszerek vagy partíciók számára összekapcsolhatóságot biztosító rendszerről” oldalszám: 68

Ez a példahelyzet bemutatja egy helyi rendszer konfigurálásának módját úgy, hogy a rendszer csatlakozási pontként szolgáljon az elektronikus szolgáltatásokhoz egy megjelenik Internet-kapcsolaton keresztül.

“Internet szolgáltatón keresztül PPP kapcsolat” oldalszám: 75

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan lehet az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével kapcsolatot létesíteni a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat között egy Internet szolgáltató (ISP) kapcsolaton keresztül.

“IP csomagszűrő tűzfal” oldalszám: 4

Elképzelhető, hogy módosítani kell a csomagszűrőszabályokat annak érdekében, hogy az Univerzális kapcsolat forgalom átmehessen a tűzfalon az IBM felé.

Kapcsolódó feladatok

“Többugrásos kapcsolat konfigurálása” oldalszám: 37

Ha távoli többugrásos kapcsolaton keresztül szeretné beállítani a rendszer vagy partíció és az IBM ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot, akkor tegye a következőket és győződjön meg róla, hogy teljesülnek az előfeltételek és a feltételezések.

Példahelyzetek: Univerzális kapcsolat

Ezek a példahelyzetek bemutatják az Univerzális kapcsolaton keresztül elérhető egyes kapcsolatok technikai és konfigurációs részleteit.

Habár az Univerzális kapcsolat varázsló futtatásával is frissítheti az információs központot, ezek a példahelyzetek az IBM Elektronikus ügyfélszolgálathoz csatlakozást mutatják be.

Megjegyzések:

- A példahelyzetek vizsgálata előtt tekintse át az Univerzális kapcsolat tervezésével kapcsolatos információkat, hogy kiválaszthassa a cég igényeinek megfelelő kapcsolati módszert. Ezután kiválaszthatja a saját konfigurációjának megfelelő példahelyzetet.
- A profilokat vezérlőnyelv (CL) parancsok - például a GO SERVICE és a CRTSRVCFG parancs - segítségével is konfigurálhatja.

Kapcsolódó feladatok

“Univerzális kapcsolat konfigurálása” oldalszám: 30

Ez a rész áttekinti az Univerzális kapcsolat varázsló és a szükséges kapcsolódó feladatok használatának módját, amikor Univerzális kapcsolatot létesít az IBM szervizzel.

“Univerzális kapcsolat tervezése” oldalszám: 29

Ahhoz, hogy sikeresen konfigurálhassa az Univerzális kapcsolatot az IBM szolgáltatásokhoz, ki kell választania, hogy milyen típusú kapcsolatot kíván használni az IBM szerviz és támogatás számára. Győződjön meg róla, hogy teljesítette az összes szükséges előfeltételt.

Kapcsolódó tájékoztatás

Vezérlőnyelv

AGNS szolgáltatásokon keresztüli PPP telefonos kapcsolat

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan létesíthet Univerzális kapcsolatot a rendszer és az IBM Elektronikus ügyfélszolgálat között AT&T globális hálózati szolgáltatáson (AGNS) keresztüli pont-pont (PPP) kapcsolat használatával.

Alaphelyzet

Tegyük fel, hogy Ön felelős a MyCompany rendszerének karbantartásáért. A cég egy kis termelő vállalat Boone, Iowa székhellyel. Kapcsolatot kell létesítenie az IBM Elektronikus ügyfélszolgálat és a rendszer között. Mivel a MyCompany nem rendelkezik Internetes hálózati kapcsolattal, ezért telefonos PPP kapcsolatot kell létrehoznia a rendszerről a belső modem használatával.

Megoldás

Hozzon létre egy Univerzális kapcsolatot az IBM-mel az AGNS szolgáltatásokon keresztül. Ebben az esetben a helyi operációs rendszer Kapcsolatkezelője segítségével létesít AGNS PPP kapcsolatot az Elektronikus ügyfélszolgálattal.

Előnyök

Ez a példahelyzet az alábbi előnyöket biztosítja:

- A MyCompany cégnek nem kell további hardverre vagy szoftverre beruháznia ahhoz, hogy élvezhesse az Elektronikus ügyfélszolgálat előnyeit. A kapcsolat beállítható a már meglévő belső modem használatával az Univerzális kapcsolat varázslón, vagy pedig a GO SERVICE vagy a CRTSRVCFG (Szerviz konfiguráció létrehozása) parancson keresztül.
- Az AGNS kapcsolat egyszerűen biztosítja, hogy a MyCompany számára elérhető legyen az Elektronikus ügyfélszolgálat, megkönnyítve a rendszer problémáinak hibaelhárítását, az aktuális rendszer hardvereinek és szoftvereinek követését, valamint szoftverfrissítések és -javítások fogadását.
- Az AGNS védett kapcsolatot biztosít a MyCompany és az IBM között azzal, hogy saját biztonsági szolgáltatásokat valósít meg a kapcsolat létrehozásakor. Nincs szükség további biztonsági szolgáltatásokra.

Célkitűzések

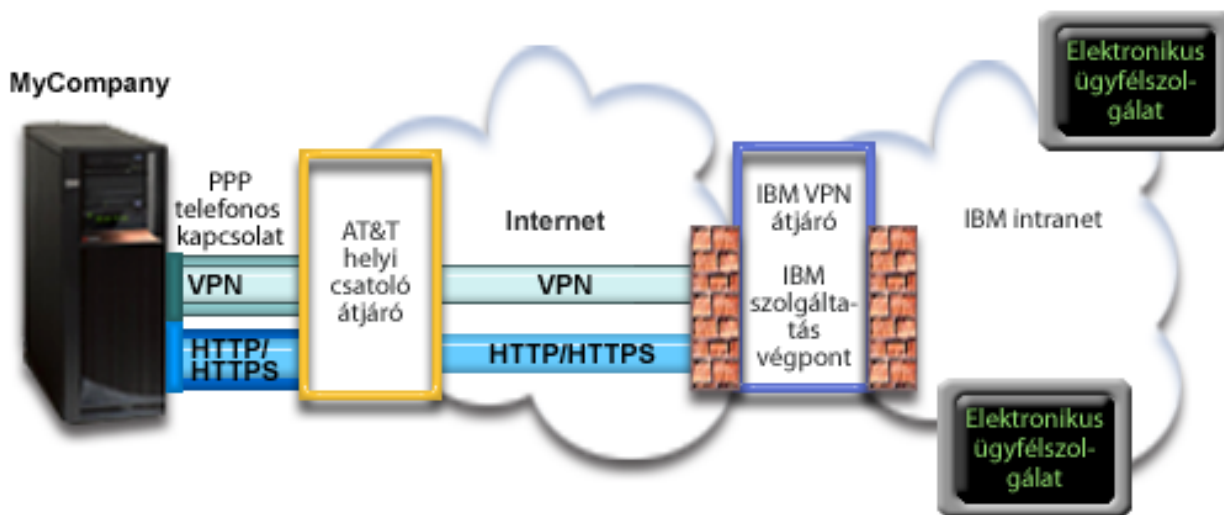
Ebben a példahelyzetben a MyCompany biztosítani szeretné, hogy az IBM támogatást nyújthasson a MyCompany számítógéprendszerének, amikor ezt a cég hálózataadminisztrátora kéri. A példahelyzet célkitűzései az alábbiak:

- Védett pont-pont telefonos kapcsolat létesítése a MyCompany és az Elektronikus ügyfélszolgálat között AGNS szolgáltatásokon keresztül
- Az ügyfélszolgálat automatizálása az Elektronikus ügyfélszolgálat és szerviz segítségével

- Annak engedélyezése az Elektronikus ügyfélszolgálat számára, hogy elektronikus hardver és szoftver szervizinformációkat gyűjtsön a MyCompany rendszeréről
- Annak kérése, hogy az Elektronikus ügyfélszolgálat szoftverjavításokat és -frissítéseket küldjön a MyCompany számára a hálózaton keresztül

Részletek

Az alábbi ábra bemutat egy AGNS szolgáltatásokon keresztüli kapcsolatot a MyCompany rendszere és az Elektronikus ügyfélszolgálat között.



Univerzális kapcsolat konfigurálása

- A System i navigátor elindítja az Univerzális kapcsolat varázslót a kapcsolat konfigurálásához. Ezt csak egyszer kell megcsinálni, kivéve, ha frissíteni kell az AT&T telefonszámokat vagy egyéb információkat.

Univerzális kapcsolat használata

Amikor egy szervizalkalmazás az Univerzális kapcsolat használatával kommunikálni szeretne az IBM-mel, akkor az alábbi helyzetek állnak elő:

- PPP kapcsolat jön létre egy AT&T helyi csatoló átvjárón (LIG) keresztül.
- A szervizalkalmazás HTTP (amennyiben a szervizalkalmazás saját titkosítást biztosít) vagy HTTPS (amennyiben a szervizalkalmazás SSL réteget használ) kapcsolatot próbál létesíteni az IBM-mel. Ha nem létesíthető HTTP vagy HTTPS kapcsolat, akkor a szervizalkalmazás megpróbál virtuális magánhálózatot (VPN) kialakítani az AT&T LIG és az Internet segítségével egy VPN átvjáróval az IBM-nél.
- A szervizalkalmazás kommunikál a megfelelő IBM rendszerekkel a kért szerviz elvégzése érdekében.

Előfeltételek és feltételezések

Az Elektronikus ügyfélszolgálat AGNS kapcsolaton keresztüli engedélyezésének előfeltételei közé az alábbiak tartoznak:

- Győződjön meg róla, hogy a System i Access for Windows és a System i navigátor program létezik a személyi számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy telepítette a System i navigátor legfrissebb javítócsomagjainak mindegyikét.
- Győződjön meg róla, hogy a TCP/IP aktív. A TCP/IP indításához adja ki a TCP/IP indítása (STRTCP) parancsot.

- Győződjön meg róla, hogy rendelkezik *ALLOBJ, *IOSYSCFG és *SECADM különleges jogosultságu adatvédelmi megbízott (*SECOFR) jogosultsággal az i5/OS felhasználói profilban, valamint *USE jogosultsággal a WRKCONTINF-hoz, hogy konfigurálhassa a kapcsolatot az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével.
- Győződjön meg róla, hogy az IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) licencprogram telepítve van.
- A virtuális magánhálózat (VPN) és a Védett socket réteg (SSL) működéséhez telepítse a Digitális igazolás kezelő (DCM) (5761-SS1, 34-es opció) licencprogramot.
- Győződjön meg róla, hogy a QRETSVRSEC rendszerváltozó értéke 1. Az értéket a Rendszerváltozó megjelenítése (DSPSYSVAL) parancs kiadásával nézheti meg. Ha az érték nem 1, akkor adjon ki egy Rendszerváltozó módosítása (CHGSYSVAL) parancsot. Ez lehetővé teszi, hogy a fiókhöz tartozó felhasználói azonosító és jelszó az operációs rendszeren legyen tárolva.
- Belső modem, például a 9793 csatolóártyával biztosított 56 Kbps modem használata esetén győződjön meg róla, hogy az MDMCNTRYID hálózati attribútum beállítása megfelelő. Az értéket a Hálózati attribútumok megjelenítése (DSPNETA) paranccsal nézheti meg. Ha az érték nem megfelelő, akkor a Hálózati attribútumok módosítása (CHGNETA) paranccsal módosíthatja azt.

Aktuális rendszer konfigurációs lépései

Az előfeltételek teljesítése után készen áll az Univerzális kapcsolat konfigurálásának elkezdésére a varázslón keresztül.

Feltételezve, hogy a TCP/IP konfiguráció már létezik és működik, tegye a következőket az Univerzális kapcsolat beállításához, amennyiben a MyCompany helyi rendszerén keresztül csatlakozik az IBM ügyfélszolgálathoz.

Megjegyzés: Ismételje meg a fentieket minden használni kívánt szervizalkalmazás esetén.

Kapcsolódó feladatok

“Telefonos kapcsolat konfigurálása AGNS szolgáltatásokon keresztül” oldalszám: 31

Lehetőse van AT&T globális hálózati szolgáltatásokon (AGNS) keresztüli kapcsolatot konfigurálni a rendszer vagy partíció és az IBM ügyfélszolgálat között. Úgy is beállíthatja a rendszert, hogy csatlakozási pontként működjön, amelyen keresztül más rendszerek vagy partíciók elérhetik az ügyfélszolgálatot.

“Távoli PPP telefonos kapcsolat konfigurálása” oldalszám: 32

Ha pont-pont (PPP) kapcsolatot szeretne konfigurálni egy távoli rendszerről az IBM ügyfélszolgálat eléréséhez egy rendszeren, partíción vagy a hardverkezelő konzolon (HMC) keresztül, akkor kövesse ezeket az Univerzális kapcsolat varázsló eljárásokat.

Kapcsolódó tájékoztatás

System i Access for Windows: Telepítés és beállítás

Tervezési munkalap kitöltése:

A tervezési munkalap bemutatja, hogy milyen típusú információk szükségesek az AT&T globális hálózati szolgáltatás (AGNS) kapcsolat konfigurálása előtt. Ezek az információk az Univerzális kapcsolat varázsló futtatásakor kerülnek felhasználásra.

5. táblázat: Tervezési munkalap

Tervezési munkalap	Válaszok
Szerviz információk <ul style="list-style-type: none"> • Cég • Kapcsolattartó neve • Telefonszám • Gyorssegélyszolgálat vagy személyhívó száma • Faxszám • Másodlagos faxszám 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515-870-9990 • 515-870-9942 • 515-870-5586 • 515-870-5587

5. táblázat: Tervezési munkalap (Folytatás)

Tervezési munkalap	Válaszok
Cég címe <ul style="list-style-type: none"> • Utca, házszám • Város vagy település • Állam vagy tartomány • Ország (vagy régió) • Irányítószám • Nemzeti nyelv változat • Elektronikus levélcím • Másodlagos elektronikus levélcím • PTF javítások adathordozója 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • Egyesült Államok • 55902 • Angol (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Automatikus beállítás
Hely <ul style="list-style-type: none"> • Ország (vagy régió) • Állapot 	<ul style="list-style-type: none"> • Egyesült Államok • Iowa
Csatlakozási módszer	A helyi (aktuális) rendszeren keresztül
Kapcsolat típusa	AGNS szolgáltatásokon keresztüli telefonos kapcsolat
Hardver erőforrás	CMN08

Ha inkább vezérlőnyelv (CL) parancsokkal szeretné létrehozni a konfigurációt, akkor használja a Kapcsolatinformációk módosítása (CHGCNTINF) és a Szerviz konfiguráció létrehozása (CRTSRVCFG) parancsot.

Kapcsolódó tájékoztatás

CL parancsok

System i navigátor indítása és az Univerzális kapcsolat varázsló kiválasztása:

Az Univerzális kapcsolat varázsló a System i navigátorból indítható el.

Az Univerzális kapcsolat varázsló indításához és a kapcsolat létesítésének elkezdéséhez tegye a következőket:

1. A System i navigátorban a **Saját kapcsolatok** között válassza ki azt a rendszert, amelyet konfigurálni szeretne az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.
2. Bontsa ki a **Hálózat** elemet.
3. Bontsa ki a **Távoli elérés szolgáltatás** elemet.
4. Kattintson a jobb egérgombbal a **Kezdeményező kapcsolati profilok** elemre.
5. Válassza az előugró menü **IBM Univerzális kapcsolat konfigurálása** menüpontját az Univerzális kapcsolat varázsló indításához. Megjelenik a üdvözlőablak.

Megjegyzés: Egy folyamatjelző mutatja, hogy a System i navigátor tölti be az Univerzális kapcsolat varázslót. Ha problémába ütközik a varázsló futtatása közben, akkor megoldásért nézze meg az Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárításával kapcsolatos információkat. A probléma feloldása után futtassa újra a varázslót.

Kapcsolódó feladatok

“Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárítása” oldalszám: 93

Akkor nézze meg ezt a témakört, ha problémákat tapasztal az Univerzális kapcsolat varázsló használata közben.

Szerviz, cím és ország vagy régió információk megadása:

Az Univerzális kapcsolat varázsló párbeszédpaneljein adja meg a szerviz, cím és ország vagy régió információkat a cégről és a kapcsolatokról.

A cég és a kapcsolat információinak megadásához tegye a következőket:

1. A Konfiguráció kiválasztása párbeszédpanelen válassza az **Elsődleges kapcsolat konfiguráció** vagy a **Tartalék kapcsolat konfiguráció** lehetőséget. Alapértelmezésben az elsődleges kapcsolat van megadva. Jelölje be a **Kapcsolati információk megjelenítése és módosítása** jelölőnégyzetet, és kattintson a **Tovább** gombra.
2. A Szervizinformációk párbeszédpanelen írja be az alábbi információkat a MyCompany cégről, és kattintson a **Tovább** gombra:
 - Cég – MyCompany
 - Kapcsolattartó neve – Tom Smith
 - Telefonszám – 515–870–9990
 - Gyorssegélyszolgálat vagy személyhívó száma — 515–870–9999
 - Faxszám — 515–870–5586
 - Másodlagos faxszám — 515–870–9942

Ha az információk már léteznek a rendszeren, akkor a cég szervizinformációi már megjelennek a mezőkben. Ha például a MyCompany korábban már létrehozott egy konfigurációt, akkor a varázsló beolvassa a szervizinformációkat a meglévő konfigurációból.
3. A Cég címe párbeszédpanelen írja be a MyCompany címét, és kattintson a **Tovább** gombra.
 - Utca, házszám – 94 West Proctor St.
 - Város vagy település – Boone
 - Állam vagy tartomány – Iowa
 - Ország vagy régió – United States
 - Irányítószám – 55902
 - Nemzeti nyelv változat – Angol (2924)
 - Elektronikus levélcím – myname@company.com
 - Másodlagos elektronikus levélcím – myname@othercompany.com
 - PTF javítások adathordozója – Automatikus beállítás
4. A Hely párbeszédpanelen válassza ki az országot (régiót) és az államot vagy tartományt, ahol a rendszer található, majd kattintson a **Tovább** gombra.
 - Ország (vagy régió) – Egyesült Államok
 - Állam – Iowa

Telefonos kapcsolat kiválasztása AGNS csatlakozási típus használatával:

A Kapcsolat alatti aktuális rendszerből válassza ki a Telefonos kapcsolat AT&T globális hálózati szolgáltatás (AGNS) használatával lehetőséget a kapcsolat típusának.

Megjegyzés: Ha a **Proxy kapcsolat beállítása is** jelölőnégyzet be van jelölve, akkor megjelenik a Proxy cél konfigurálása képernyő. Ha a vállalat rendelkezik Hiperszöveg átviteli protokoll (HTTP) proxyval, illetve használni szeretné azt a szerviz és támogatás proxyt, amelyet egy másik rendszeren vagy partíción állított be a proxyn áthaladást támogató Univerzális kapcsolat alkalmazásokhoz, akkor jelölje be ezt a jelölőnégyzetet.

Információk megadása a modemem keresztülli kapcsolat létrehozásához:

Amikor a modemem keresztülli kapcsolatot hoz létre, akkor ki kell választania egy hardvererőforrást, egy elsődleges telefonszámot, valamint egy tartalék telefonszámot.

Hardvererőforrások, telefonvonalak és modemek megadásához tegye a következőket:

1. Válasszon ki egy meglévő hardvererőforrást a párbeszédpanelen látható listából, és kattintson a **Tovább** gombra. A hardvererőforrások listáját az alábbi módok valamelyikén rendezheti:
 - Csak a belső modem erőforrások felsorolása
 - Minden erőforrás felsorolása név szerint

- Minden erőforrás felsorolása hely szerint
2. Válassza ki a megfelelő országot vagy régiót és államot a Telefonszám párbeszédpanelen. A megfelelő városok és telefonszámok csoportja megjelenik a Városok listájában. Válasszon ki egy telefonszámot a listából. Ha a hely előhívószámot (például egy 9-est) igényel, illetve nem igényli a telefonszám egy részét (például a körzetszámot), akkor módosítsa a kiválasztott telefonszámot. Ne feledje, hogy ha késleltetés szükséges az előhívószám és a szám többi része között, akkor írjon be egy vesszőt a késleltetés jelölésére. Kattintson a **Tovább** gombra. A varázsló elviszi a Tartalék telefonszám párbeszédpanelre.

Megjegyzés: Ha soha nem csatlakoztatta a rendszert AT&T-n keresztül, akkor elképzelhető, hogy a telefonszámok nem naprakészek. Ellenőrizze a telefonszám beállítását az AT&T vállalati internetszolgáltatások

(<http://www.attbusiness.net/>)  webhelyen.

3. Választható: Válassza ki a megfelelő országot vagy régiót és államot a Tartalék telefonszám párbeszédpanelen. A megfelelő városok és telefonszámok csoportja megjelenik a Városok listájában. Válasszon ki egy telefonszámot a listából, és ha szükséges, akkor módosítsa a fent leírtak szerint, majd kattintson a **Tovább** gombra. Ha a rendszer a hardvererőforráshoz és vonalhoz tartozó külső modemmel rendelkezik, akkor a varázsló elviszi a Modem párbeszédpanelre, a 4. lépésben leírtak szerint. Ha a kiválasztott erőforrás egy belső modemhez tartozik, akkor a varázsló az alábbi feladathoz viszi: “Összegzés ablak áttekintése” oldalszám: 48.
4. Választható: Ha a rendszer külső modemet használ, akkor válassza ki a modem nevét a listából, és kattintson a **Tovább** gombra.

Megjegyzés: Alapértelmezésben a **Várakozás a tárcsahangra a hívás előtt** jelölőnégyzet be van jelölve.

Szüntesse meg a jelölőnégyzet kijelölését, amennyiben a telefonos hálózat nem használ tárcsahangot.

Proxy cél konfigurálása:

Ha proxy célt szeretne konfigurálni a proxy beállításhoz, akkor tegye a következőket.

Megjegyzés: Ez a képernyő csak akkor jelenik meg, ha bejelölte a proxy beállítást, amikor kiválasztotta a telefonos kapcsolatot az AGNS kapcsolati típussal.

1. Proxy kapcsolat megpróbálása először
 - a. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a proxy elsőbbséget élvezzen a példahelyzet konfigurációjával szemben.
 - b. Ha szükséges, akkor jelölje be a **Proxy cél HTTP alapszintű hitelesítést igényel** jelölőnégyzetet, és töltsse ki a **Felhasználónév** és **Jelszó** mezőt.
 - c. Kattintson a **Tovább** gombra, és folytassa a következő lépéssel.
2. Proxy kapcsolat megpróbálása, ha a korábban meghatározott konfiguráció meghibásodik
 - a. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha a proxyt csak abban az esetben szeretné használni, ha a példahelyzet konfigurációja meghibásodik.
 - b. Töltsse ki a **Proxy IP címe vagy hosztneve** mezőt.
 - c. Töltsse ki a **Proxy port** mezőt.
 - d. Ha szükséges, akkor jelölje be a **Proxy cél HTTP alapszintű hitelesítést igényel** jelölőnégyzetet, és töltsse ki a **Felhasználónév** és **Jelszó** mezőt.
 - e. Kattintson a **Tovább** gombra, és folytassa a következő lépéssel.

Kapcsolódó feladatok

“Telefonos kapcsolat kiválasztása AGNS csatlakozási típus használatával” oldalszám: 53

A Kapcsolat alatti aktuális rendszerből válassza ki a Telefonos kapcsolat AT&T globális hálózati szolgáltatás (AGNS) használatával lehetőséget a kapcsolat típusának.

“Közvetlen Internet csatlakozás kiválasztása kapcsolati típusként” oldalszám: 66

A Kapcsolat alatti aktuális rendszerből válassza ki a közvetlen Internet csatlakozás lehetőséget kapcsolati típusként.

“Kapcsolat kiválasztása Internet szolgáltató használatával kapcsolati típusként” oldalszám: 79

A Csatlakozás az aktuális rendszerről vagy partícióról elem alatt válassza ki a **Csatlakozás Internet szolgáltató használatával** lehetőséget a kapcsolati típusnak.

“Többugrásos VPN csatlakozás kiválasztása az Internethez” oldalszám: 91

A Csatlakozás az jelenlegi rendszerről vagy partícióról alatt válassza a **Többugrásos VPN csatlakozás az Internethez** lehetőséget kapcsolati típusnak.

“Telefonos kapcsolat kiválasztása AGNS csatlakozási típus használatával” oldalszám: 46

A Kapcsolat alatti aktuális rendszerről válassza ki a Telefonos kapcsolat AT&T globális hálózati szolgáltatás (AGNS) használatával lehetőséget a kapcsolat típusának.

Annak jelzése, hogy a rendszer nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára:

Kattintson a **Nem** lehetőségre annak jelzéséhez, hogy a rendszer közvetlen Elektronikus ügyfélszolgálat kapcsolattal rendelkezik, és nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára.

Összegzés ablak áttekintése:

Annak biztosításához, hogy a konfiguráció megfelel az igényeinek, tekintse át az összegző információkat, majd mentse el a konfigurációt.

A rendszerkonfiguráció befejezéséhez és elmentéséhez tegye a következőket:

1. Tekintse át a konfiguráció összegzését. Kattintson a **Vissza** gombra, ha módosítani szeretné valamelyik értéket a varázsló párbeszédpaneljein.
2. Amikor a konfiguráció helyes, akkor kattintson a **Befejezés** gombra a konfiguráció elmentéséhez. Egy folyamatjelző mutatja, hogy a varázsló éppen menti a konfigurációt.

Kapcsolat tesztelése:

Ha tesztelni szeretné a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot, akkor tegye a következőket.

1. Kattintson az **Igen** lehetőségre, amikor a varázsló rákérdez a konfiguráció tesztelésére. Megjelenik az Univerzális kapcsolat ellenőrzése párbeszédpanel.
2. Jegyezze fel az esetleges problémákat, amikor a varázsló megjeleníti az ellenőrzés előrehaladását.
3. Kattintson az **OK** gombra, amikor a varázsló jelzi, hogy az ellenőrzés befejeződött.
4. Ha a varázsló hibát talál, akkor indítsa újra az Univerzális kapcsolat varázslót, végezze el a szükséges javításokat, majd mentse el és tesztelje újra a kijavított konfigurációt.

Tartalék konfiguráció beállítása:

Ha további csatlakozási módszer áll rendelkezésére, akkor érdemes lehet újrafuttatni a varázslót és beállítani egy tartalék kapcsolatot. A rendszer automatikusan ezt a tartalék kapcsolatot használja, ha az elsődleges kapcsolat meghibásodik.

PPP telefonos kapcsolat más rendszerek számára AGNS szolgáltatásokon keresztül összekapcsolhatóságot biztosító rendszerhez

Ez a példahelyzet bemutatja az Univerzális kapcsolat létesítését olyan rendszer esetén, ami csatlakozási pontként működik más rendszerek számára AT&T globális hálózati szolgáltatásokon (AGNS) keresztüli pont-pont (PPP) kapcsolat használatával az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.

Helyzet

Ebben a helyzetben Ön felelős a MyCompany rendszerének karbantartásáért. A cég egy kis termelő vállalat Boone, Iowa székhellyel. Kapcsolatot kell létesítenie az Elektronikus ügyfélszolgálat és a MyCompany négy rendszere között. Mivel a MyCompany nem rendelkezik Internetes hálózati kapcsolattal, ezért AT&T hívással fogja csatlakoztatni a

rendszereket az IBM-hez pont-pont kapcsolaton keresztül. Továbbá pillanatnyilag csak egy külső 7852-400 modeme van, és ezt fogja használni mind a négy rendszerhez.

Megoldás

Hozzon létre egy Univerzális kapcsolatot az IBM-mel az AGNS szolgáltatásokon keresztül. Ebben az esetben a modemmel rendelkező rendszer Kapcsolatkezelőjének segítségével kell kapcsolatot létesíteni egy AGNS pont-pont kapcsolaton keresztül az Elektronikus ügyfélszolgálattal. A rendszer csatlakozási pontként működik a másik három rendszer számára.

Nem kötelezően a rendszer csatlakozási pontként működik a MyCompany másik három rendszere számára, amelyeknek szintén csatlakozniuk kell az Elektronikus ügyfélszolgálathoz. Ebben az esetben vagy ki kell választania egy meglévő L2TP lezáró profilt, vagy pedig engedélyeznie kell, hogy az Univerzális kapcsolat varázsló létrehozzon egyet.

Előnyök

Ez a példahelyzet az alábbi előnyöket biztosítja:

- A MyCompany cégnek nem kell további hardverre vagy szoftverre beruháznia ahhoz, hogy élvezhesse az Elektronikus ügyfélszolgálat előnyeit. A kapcsolat beállítását az Univerzális kapcsolat varázslón keresztül végeheti el a meglévő külső modem, illetve CL parancsok használatával.
- A MyCompany három másik rendszere távoli módon csatlakozhat az Elektronikus ügyfélszolgálathoz egyetlen rendszeren keresztül. A MyCompany mindössze egyetlen modemet igényel, nem külön-külön modemet minden egyes rendszerhez vagy partícióhoz.
- Az AGNS kapcsolat egyszerűen biztosítja, hogy a MyCompany számára elérhető legyen az Elektronikus ügyfélszolgálat, megkönnyítve a rendszer problémáinak hibaelhárítását, az aktuális rendszer hardvereinek és szoftvereinek követését, valamint szoftverfrissítések és -javítások fogadását.
- Az AGNS védett kapcsolatot biztosít a MyCompany és az IBM között azzal, hogy saját biztonsági szolgáltatásokat valósít meg a kapcsolat létrehozásakor. Nincs szükség további biztonsági szolgáltatásokra.

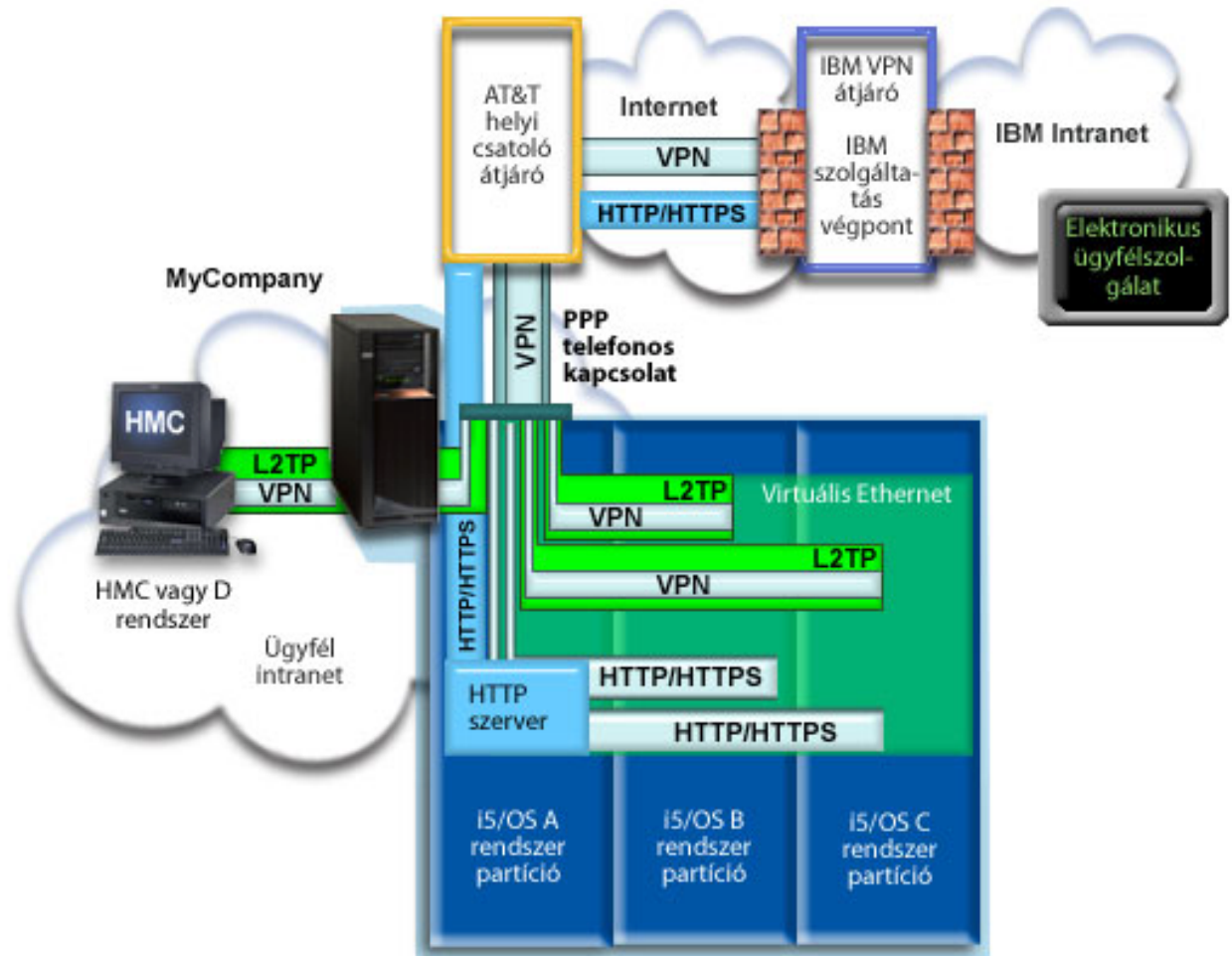
Célkitűzések

Ebben a példahelyzetben az ügyfél biztosítani szeretné, hogy az IBM hálózati támogatást nyújthasson a MyCompany rendszerének az AGNS szolgáltatásokon keresztüli pont-pont kapcsolattal. A példahelyzet célkitűzései az alábbiak:

- Védett pont-pont telefonos kapcsolat létesítése a MyCompany négy rendszere és az Elektronikus ügyfélszolgálat között AGNS szolgáltatásokon keresztül
- Az ügyfélszolgálat automatizálása az Elektronikus ügyfélszolgálat és szerviz segítségével
- Annak engedélyezése az Elektronikus ügyfélszolgálat számára, hogy elektronikus hardver és szoftver szervizinformációkat gyűjtsön a MyCompany rendszeréről
- Annak engedélyezése az Elektronikus ügyfélszolgálat számára, hogy szoftverjavításokat és -frissítéseket küldjön a MyCompany számára a hálózaton keresztül

Részletek

Az alábbi ábra bemutat egy AGNS szolgáltatásokon keresztüli kapcsolatot a MyCompany rendszere és az Elektronikus ügyfélszolgálat között.



Univerzális kapcsolat konfigurálása

- A System i navigátor elindítja az Univerzális kapcsolat varázslót a kapcsolat konfigurálásához. Ezt csak egyszer kell megcsinálni a többi rendszer számára összekapcsolhatóságot biztosító rendszeren, valamint szintén egyszer az összekapcsolhatóságot használó egyes rendszereken.

Univerzális kapcsolat használata

Amikor egy szervizalkalmazás az Univerzális kapcsolat használatával kommunikálni szeretne az IBM-mel, akkor az alábbi helyzetek állnak elő:

- Ha az A rendszer szeretne csatlakozni, akkor pont-pont kapcsolat jön létre a helyi modemen keresztül egy AT&T helyi csatoló átvjáróval. Ha a B, C vagy D rendszer szeretne csatlakozni, akkor L2TP alagúton keresztül jön létre pont-pont kapcsolat a távoli modem használatával az AT&T LIG felé.
- A szervizalkalmazás HTTP (amennyiben a szervizalkalmazás saját titkosítást biztosít) vagy HTTPS (amennyiben a szervizalkalmazás SSL réteget használ) kapcsolatot próbál létesíteni az IBM-mel. Ha nem létesíthető HTTP vagy HTTPS kapcsolat, akkor a szervizalkalmazás megpróbál virtuális magánhálózatot (VPN) kialakítani az AT&T LIG és az Internet segítségével egy VPN átvjáróval az IBM-nél.
- A szervizalkalmazás kommunikál a megfelelő IBM rendszerekkel a kért szerviz elvégzése érdekében.

Előfeltételek és feltételezések

Az Elektronikus ügyfélszolgálat AGNS kapcsolaton keresztüli engedélyezésének előfeltételei közé az alábbiak tartoznak:

- Győződjön meg róla, hogy a System i Access for Windows és a System i navigátor program létezik a személyi számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy telepítette a System i navigátor legfrissebb javítócsomagjainak mindegyikét.
- Győződjön meg róla, hogy a TCP/IP aktív. A TCP/IP indításához adja ki a TCP/IP indítása (STRTCP) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy rendelkezik *ALLOBJ, *IOSYSCFG és *SECADM különleges jogosultságu adatvédelmi megbízott (*SECOFR) jogosultsággal az i5/OS felhasználói profilban, valamint *USE jogosultsággal a WRKCNTINF-hoz, hogy konfigurálhassa a kapcsolatot az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével.
- Győződjön meg róla, hogy az IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) licencprogram telepítve van.
- A virtuális magánhálózat (VPN) és a Védett socket réteg (SSL) működéséhez telepítse a Digitális igazolás kezelő (DCM) (5761-SS1, 34-es opció) licencprogramot.
- Győződjön meg róla, hogy a QRETSVRSEC rendszerváltozó értéke 1. Az értéket a Rendszerváltozó megjelenítése (DSPSYSVAL) parancs kiadásával nézheti meg. Ha az érték nem 1, akkor adjon ki egy Rendszerváltozó módosítása (CHGSYSVAL) parancsot.
- Belső modem, például a 9793 csatolóártyával biztosított 56 Kbps modem használata esetén győződjön meg róla, hogy az MDMCNTRYID hálózati attribútum beállítása megfelelő. Az értéket a Rendszerváltozó megjelenítése (DSPSYSVAL) paranccsal nézheti meg. Ha az érték nem megfelelő, akkor a Rendszerváltozó módosítása (CHGSYSVAL) paranccsal módosíthatja azt. Ez lehetővé teszi, hogy a fiókhhoz tartozó felhasználói azonosító és jelszó az operációs rendszeren legyen tárolva.
- IP összekapcsolhatóság szükséges a modemmel rendelkező rendszer vagy partíció és az azt használni kívánó rendszerek vagy partíciók között.

Aktuális rendszer vagy partíció konfigurációs lépései

Az előfeltételek teljesítése után készen áll az Univerzális kapcsolat konfigurálásának elkezdésére a varázslón keresztül.

Feltételezve, hogy a TCP/IP konfiguráció már létezik és működik, tegye a következőket az Univerzális kapcsolat beállításához, amennyiben a helyi rendszer csatlakozási pontként működik a MyCompany három másik rendszere számára.

Kapcsolódó feladatok

“Telefonos kapcsolat konfigurálása AGNS szolgáltatásokon keresztül” oldalszám: 31

Lehetőse van AT&T globális hálózati szolgáltatásokon (AGNS) keresztüli kapcsolatot konfigurálni a rendszer vagy partíció és az IBM ügyfélszolgálat között. Úgy is beállíthatja a rendszert, hogy csatlakozási pontként működjön, amelyen keresztül más rendszerek vagy partíciók elérhetik az ügyfélszolgálatot.

“Távoli PPP telefonos kapcsolat konfigurálása” oldalszám: 32

Ha pont-pont (PPP) kapcsolatot szeretne konfigurálni egy távoli rendszerről az IBM ügyfélszolgálat eléréséhez egy rendszeren, partíción vagy a hardverkezelő konzolon (HMC) keresztül, akkor kövesse ezeket az Univerzális kapcsolat varázsló eljárásokat.

Kapcsolódó tájékoztatás

L2TP (virtuális vonal)

System i Access for Windows: Telepítés és beállítás

Tervezési munkalap kitöltése:

A tervezési munkalap bemutatja, hogy milyen típusú információk szükségesek az AT&T globális hálózati szolgáltatás (AGNS) kapcsolat konfigurálása előtt. Ezek az információk az Univerzális kapcsolat varázsló futtatásakor kerülnek felhasználásra.

6. táblázat: Tervezési munkalap

Tervezési munkalap	Válaszok
Szerviz információk <ul style="list-style-type: none"> • Cég • Kapcsolattartó neve • Telefonszám • Gyorssegélyszolgálat vagy személyhívó száma • Faxszám • Másodlagos faxszám 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515-870-9990 • 515-870-9942 • 515-870-5586 • 515-870-5587
Cég címe <ul style="list-style-type: none"> • Utca, házsám • Város vagy település • Állam vagy tartomány • Ország (vagy régió) • Irányítószám • Nemzeti nyelv változat • Elektronikus levélcím • Másodlagos elektronikus levélcím • PTF javítások adathordozója 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • Egyesült Államok • 55902 • Angol (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Automatikus beállítás
Hely <ul style="list-style-type: none"> • Ország (vagy régió) • Állam 	<ul style="list-style-type: none"> • Egyesült Államok • Iowa
Csatlakozási módszer	Az aktuális rendszeren keresztül
Kapcsolat típusa	Telefonos kapcsolat AGNS használatával
Hardver erőforrás	CMN07
Modem típusa (külső modem használata esetén)	IBM 7852-400
Csatolóleírás, amelyet más rendszerek használnak, amikor csatlakoztatják ezt a rendszert egy TCP/IP címen keresztül	10.1.1.1 (Ethernet)

Ha inkább vezérlőnyelv (CL) parancsokkal szeretné létrehozni a konfigurációt, akkor használja a Kapcsolatinformációk módosítása (CHGCNTINF) és a Szerviz konfiguráció létrehozása (CRTSRVCFG) parancsot.

Kapcsolódó tájékoztatás

CL parancsok

System i navigátor indítása és az Univerzális kapcsolat varázsló kiválasztása:

Az Univerzális kapcsolat varázsló indításához és a kapcsolat létesítésének elkezdéséhez tegye a következőket.

1. A System i navigátorban a **Saját kapcsolatok** között válassza ki azt a rendszert, amelyet konfigurálni szeretne az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.
2. Bontsa ki a **Hálózat** elemet.
3. Bontsa ki a **Távoli elérés szolgáltatás** elemet.
4. Kattintson a jobb egérgombbal a **Kezdeményező kapcsolati profilok** elemre.
5. Válassza az előugró menü **IBM Univerzális kapcsolat konfigurálása** menüpontját az Univerzális kapcsolat varázsló indításához. Megjelenik a üdvözlőablak.

Megjegyzés: Egy folyamatjelző mutatja, hogy a System i navigátor tölti be az Univerzális kapcsolat varázslót. Ha problémába ütközik a varázsló futtatása közben, akkor megoldásért nézze meg az Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárítása című részt. A probléma feloldása után futtassa újra a varázslót.

Kapcsolódó feladatok

“Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárítása” oldalszám: 93

Akkor nézze meg ezt a témakört, ha problémákat tapasztal az Univerzális kapcsolat varázsló használata közben.

Szerviz, cím és ország (vagy régió) információk megadása:

Az Univerzális kapcsolat varázsló párbeszédpaneljein adja meg a szerviz, cím és ország (vagy régió) információkat a cégről és a kapcsolatokról.

A cég és a kapcsolat információinak megadásához tegye a következőket:

1. A Konfiguráció kiválasztása párbeszédpanelen válassza az **Elsődleges kapcsolat konfiguráció** vagy a **Tartalék kapcsolat konfiguráció** lehetőséget. Alapértelmezésben az elsődleges kapcsolat van megadva. Jelölje be a **Kapcsolati információk megjelenítése és módosítása** jelölőnégyzetet, és kattintson a **Tovább** gombra.
2. A Szervizinformációk párbeszédpanelen írja be az alábbi információkat a MyCompany cégről, és kattintson a **Tovább** gombra:

- Cég – MyCompany
- Kapcsolattartó neve – Tom Smith
- Telefonszám – 515–870–9990
- Gyorssegélyszolgálat vagy személyhívó száma — 515–870–9999
- Faxeszám — 515–870–5586
- Másodlagos faxeszám — 515–870–9942

Ha az információk már léteznek a rendszeren, akkor a cég szervizinformációi már megjelennek a mezőkben. Ha például a MyCompany korábban már létrehozott egy konfigurációt, akkor a varázsló beolvassa a szervizinformációkat a meglévő konfigurációból.

3. A Cég címe párbeszédpanelen írja be a MyCompany címét, és kattintson a **Tovább** gombra.
 - Utca, házsám – 94 West Proctor St.
 - Város vagy település – Boone
 - Állam vagy tartomány – Iowa
 - Ország vagy régió – United States
 - Irányítószám – 55902
 - Nemzeti nyelv változat – Angol (2924)
 - Elektronikus levélcím – myname@company.com
 - Másodlagos elektronikus levélcím – myname@othercompany.com
 - PTF javítások adathordozója – Automatikus beállítás
4. A Hely párbeszédpanelen válassza ki az országot (régiót) és az államot vagy tartományt, ahol a rendszer található, majd kattintson a **Tovább** gombra.
 - Ország (vagy régió) – Egyesült Államok
 - Állam – Iowa

Telefonos kapcsolat kiválasztása AGNS csatlakozási típus használatával:

A Kapcsolat alatti aktuális rendszerből válassza ki a Telefonos kapcsolat AT&T globális hálózati szolgáltatás (AGNS) használatával lehetőséget a kapcsolat típusának.

Megjegyzés: Ha a vállalat rendelkezik Hiperszöveg átviteli protokoll (HTTP) proxyval, illetve használni szeretné azt a szerviz és támogatás proxyt, amelyet egy másik rendszeren vagy partíción állított be a proxyn áthaladást támogató Univerzális kapcsolat alkalmazásokhoz, akkor jelölje be a **Proxy kapcsolat konfigurálása is** jelölőnégyzetet. Ha a jelölőnégyzet be van jelölve, akkor megjelenik a Proxy cél konfigurálása képernyő.

Kapcsolódó feladatok

“Proxy cél konfigurálása” oldalszám: 47

Ha proxy célt szeretne konfigurálni a proxy beállításához, akkor tegye a következőket.

Információk megadása a modemen keresztüli kapcsolat létrehozásához:

Amikor a modemen keresztüli kapcsolatot hoz létre, akkor ki kell választania egy hardvererőforrást, egy elsődleges telefonszámot, valamint egy tartalék telefonszámot.

Hardvererőforrások, telefonvonalak és modemek megadásához tegye a következőket:

1. Válasszon ki egy meglévő hardvererőforrást a párbeszédpanelen látható listából, és kattintson a **Tovább** gombra. A hardvererőforrások listáját az alábbi módok valamelyikén rendezheti:
 - Csak a belső modem erőforrások felsorolása
 - Minden erőforrás felsorolása név szerint
 - Minden erőforrás felsorolása hely szerint
2. Válassza ki a megfelelő országot vagy régiót és államot a Telefonszám párbeszédpanelen. A megfelelő városok és telefonszámok csoportja megjelenik a Városok listájában. Válasszon ki egy telefonszámot a listából. Ha a hely előhívószámot (például egy 9-est) igényel, illetve nem igényli a telefonszám egy részét (például a körzetszámot), akkor módosítsa a kiválasztott telefonszámot. Ne feledje, hogy ha késleltetés szükséges az előhívószám és a szám többi része között, akkor írjon be egy vesszőt a késleltetés jelölésére. Kattintson a **Tovább** gombra. A varázsló elviszi a Tartalék telefonszám párbeszédpanelre.

Megjegyzés: Ha soha nem csatlakoztatta a rendszert AT&T-n keresztül, akkor elképzelhető, hogy a telefonszámok nem naprakészek. Ellenőrizze a telefonszám beállítását az AT&T vállalati internetszolgáltatások

(<http://www.attbusiness.net/>)  webhelyen.

3. Választható: Válassza ki a megfelelő országot vagy régiót és államot a Tartalék telefonszám párbeszédpanelen. A megfelelő városok és telefonszámok csoportja megjelenik a Városok listájában. Válasszon ki egy telefonszámot a listából, és ha szükséges, akkor módosítsa a fent leírtak szerint, majd kattintson a **Tovább** gombra. Ha a rendszer a hardvererőforráshoz és vonalhoz tartozó külső modemmlel rendelkezik, akkor a varázsló elviszi a Modem párbeszédpanelre, a 4. lépésben leírtak szerint. Ha a kiválasztott erőforrás egy belső modemhez tartozik, akkor a varázsló az alábbi feladathoz viszi: “Többi rendszer által használt csatoló kiválasztása” oldalszám: 55.
4. Választható: Ha a rendszer külső modemet használ, akkor válassza ki a modem nevét a listából, és kattintson a **Tovább** gombra.

Megjegyzés: Alapértelmezésben a **Várakozás a tárcsahangra a hívás előtt** jelölőnégyzet be van jelölve. Szüntesse meg a jelölőnégyzet kijelölését, amennyiben a telefonos hálózat nem használ tárcsahangot.

Proxy cél konfigurálása:

Ha konfigurálni szeretné a proxy célt a proxy beállításhoz, akkor tegye a következőket.

Megjegyzés: Ez a képernyő csak akkor jelenik meg, ha bejelölte a proxy lehetőséget, amikor kiválasztotta a telefonos kapcsolat AGNS használatával kapcsolati típust.

Proxy cél konfigurálásához tegye a következőket:

1. Proxy kapcsolat megpróbálása először
 - a. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a proxy elsőbbséget élvezzen a példahelyzethez tartozó konfigurációval szemben.
 - b. Ha szükséges, akkor jelölje be a **Proxy cél HTTP alapszintű hitelesítést igényel** jelölőnégyzetet, és töltsse ki a **Felhasználónév** és **Jelszó** mezőt.
 - c. Kattintson a **Tovább** gombra, és folytassa a következő lépéssel.
2. Proxy kapcsolat megpróbálása, ha a korábban meghatározott konfiguráció meghiúsul
 - a. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a proxy csak abban az esetben kerüljön felhasználásra, ha a példahelyzethez tartozó konfiguráció meghiúsul.
 - b. Töltsse ki a **Proxy IP címe vagy hosztneve** mezőt.
 - c. Töltsse ki a **Proxy port** mezőt.

- d. Ha szükséges, akkor jelölje be a **Proxy cél HTTP alapszintű hitelesítést igényel** jelölőnégyzetet, és töltsse ki a **Felhasználónév** és **Jelszó** mezőt.
- e. Kattintson a **Tovább** gombra, és folytassa a következő lépéssel.

Kapcsolódó feladatok

“Telefonos kapcsolat kiválasztása AGNS csatlakozási típus használatával” oldalszám: 46

A Kapcsolat alatti aktuális rendszerből válassza ki a Telefonos kapcsolat AT&T globális hálózati szolgáltatás (AGNS) használatával lehetőséget a kapcsolat típusának.

Annak jelzése, hogy szeretné, ha ez a rendszer összekapcsolhatóságot biztosítana az Elektronikus ügyfélszolgálathoz csatlakozó más rendszerek számára:

Kattintson az **Igen** lehetőségre annak jelzéséhez, hogy a rendszer összekapcsolhatóságot biztosít más rendszerek vagy partíciók számára, és kattintson a **Tovább** gombra.

Többi rendszer által használt csatoló kiválasztása:

Válassza ki azokat a csatolókat, amelyeket a többi MyCompany rendszer használ, amikor csatlakozik az IBM-hez.

Válassza ki a következő lehetőségek egyikét:

- Kattintson a **Bármely felület** lehetőségre, ha azt szeretné, hogy az Univerzális kapcsolat az összes TCP/IP csatolótól elfogadja a kapcsolatokat.
- Kattintson a **Csatolók kiválasztása** lehetőségre, ha adott csatolókat szeretne kiválasztani a kapcsolati kérések figyeléséhez. Aktív lesz a lista. Válassza ki a megfelelő csatolókat. A varázsló automatikusan létrehoz egy-egy L2TP lezárót minden olyan csatolóhoz, amihez nem tartozik lezáró. Ha vannak csatolóhoz tartozó L2TP lezárók, akkor a varázsló megkéri, hogy válassza ki azt, amelyet társítani szeretne a csatolóhoz.

Nem kötelezően több csatolót is kiválaszthat a Ctrl billentyűvel.

Megjegyzés: A varázsló azt is beállítja, hogy a Szerviz és támogatás proxy elinduljon a TCP-vel és figyelje a kapcsolati kéréseket a kiválasztott csatolókon.

L2TP lezáró profilok létrehozása vagy kiválasztása:

L2TP lezáró profilok létrehozásához vagy kiválasztásához tegye a következőket.

1. Minden kiválasztott csatolóhoz választania kell egy-egy L2TP lezáró profilt. Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
 - Kattintson az **Új profil létrehozása QL2TPnn néven** lehetőségre, ahol **nn** egy 00 és 99 közötti szám. Ezzel a beállítással a varázsló létrehozza, elnevezi és folyamatosan felszámozza az új L2TP profilt.
 - Kattintson a **Meglévő profil kiválasztása** lehetőségre egy adott L2TP profil kiválasztásához a kapcsolódó csatolóhoz.Ebben az esetben a MyCompany lehetővé teszi az Univerzális kapcsolat varázsló számára az L2TP profil létrehozását.
2. Győződjön meg róla, hogy a **Kiválasztott L2TP lezáró profilok elindítása a TCP/IP indításakor** jelölőnégyzet be van jelölve. A MyCompany ezt a profilt szeretné elindítani a TCP/IP indításakor.

Megjegyzés: Azzal, hogy elindítja a kiválasztott L2TP lezáró profilt a TCP/IP indításakor, a csatolóhoz tartozó összes többi L2TP lezáró profil módosításra kerül úgy, hogy ne induljon el a TCP/IP-vel.

Ha azt adja meg, hogy nem szeretné elindítani a kiválasztott L2TP lezáró profilokat a TCP/IP indításakor, akkor kézzel kell elindítania az L2TP lezáró profilt, mielőtt használná a rendszerekkel létesített kapcsolatot.

Szerviz és támogatás proxy szerver konfigurálása:

Szerviz és támogatás proxy szerver konfigurálásához tegye a következőket.

1. Töltsse ki a **Szerver port** mezőt.

2. Ha szükséges, akkor jelölje be a **HTTP alapszintű hitelesítés megkövetelése** jelölőnégyzetet, és töltsse ki a **Felhasználónév** és **Jelszó** mezőt. A hitelesítés nem kötelező. Ha megadja, akkor a proxyt használó összes többi rendszernek vagy partíciónak is meg kell adnia ezeket a biztonsági hitelesítési adatokat.
3. Kattintson a **Tovább** gombra, és folytassa a következő lépéssel.

Összegzés ablak áttekintése:

Annak biztosításához, hogy a konfiguráció megfelel az igényeinek, tekintse át az Összegzés ablakot.

A rendszerkonfiguráció befejezéséhez és elmentéséhez tegye a következőket:

1. Tekintse át a konfiguráció összegzését. Kattintson a **Vissza** gombra, ha módosítani szeretné valamelyik értéket a varázsló párbeszédpaneljein.
2. Amikor a konfiguráció helyes, akkor kattintson a **Befejezés** gombra a konfiguráció elmentéséhez. Egy folyamatjelző mutatja, hogy a varázsló éppen menti a konfigurációt.

Kapcsolat tesztelése:

Ha tesztelni szeretné a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot, akkor tegye a következőket.

1. Kattintson az **Igen** lehetőségre, amikor a varázsló rákérdez a konfiguráció tesztelésére. Megjelenik az Univerzális kapcsolat ellenőrzése párbeszédpanel.
2. Jegyezze fel az esetleges problémákat, amikor a varázsló megjeleníti az ellenőrzés előrehaladását.
3. Kattintson az **OK** gombra, amikor a varázsló jelzi, hogy az ellenőrzés befejeződött.
4. Ha a varázsló hibát talál, akkor indítsa újra az Univerzális kapcsolat varázslót, végezze el a szükséges javításokat, majd mentse el és tesztelje újra a kijavított konfigurációt.

Megjegyzés: Ha végzett a példahelyzettel, akkor a rendszer most már kész kommunikálni az IBM-mel és elfogadni a más rendszerekről érkező távoli csatlakozási kéréseket. A Távoli PPP telefonos kapcsolat példahelyzet lépéseit minden olyan rendszer vagy partíció esetén el kell végezni, amely ezt a rendszert használja az IBM Elektronikus ügyfélszolgálat elérésére.

Tartalék konfiguráció beállítása:

Ha további csatlakozási módszer áll rendelkezésére, akkor érdemes lehet újrafuttatni a varázslót és beállítani egy tartalék kapcsolatot. A rendszer automatikusan ezt a tartalék kapcsolatot használja, ha az elsődleges kapcsolat meghibásodik.

Távoli PPP telefonos kapcsolat

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan létesíthet pont-pont (PPP) kapcsolatot egy távoli rendszerről az IBM ügyfélszolgálat eléréséhez egy rendszeren, partíción vagy hardverkezelő konzolon (HMC) keresztül.

Alaphelyzet

Tegyük fel, hogy további i5/OS operációs rendszert vásárol a MyCompany számára, ami egy kis termelő vállalat Boone, Iowa székhellyel. A terméktámogatás biztosításának részeként kapcsolatot kell létesítenie az Elektronikus ügyfélszolgálat és a MyCompany rendszere között. Mivel a rendszer nem tartalmaz modemot és a MyCompany nem rendelkezik hálózati csatlakozáshoz kötött Internettel, ezért olyan másik rendszeren vagy hardverkezelő konzolon (HMC) keresztül konfigurálhat távoli kapcsolatot, ami már rendelkezik az elektronikus ügyfélszolgálattal létesített telefonos pont-pont kapcsolattal.

Megoldás

Hozzon létre egy távoli Univerzális kapcsolatot az IBM-mel az AGNS szolgáltatásokon keresztül. Ebben az esetben a távoli rendszer Kapcsolatkezelője segítségével létesít AGNS pont-pont kapcsolatot az Elektronikus ügyfélszolgálattal.

Előnyök

Ez a példahelyzet az alábbi előnyöket biztosítja:

- A MyCompany cégnek nem kell további modemre, kábelezésre vagy szoftverre beruháznia ahhoz, hogy élvezhesse az Elektronikus ügyfélszolgálat előnyeit. A kapcsolat beállítását az Univerzális kapcsolat varázslón keresztül végeheti el.
- Az AGNS kapcsolat egyszerűen biztosítja, hogy a MyCompany számára elérhető legyen az Elektronikus ügyfélszolgálat, megkönnyítve a rendszer problémáinak hibaelhárítását, az aktuális rendszer hardvereinek és szoftvereinek követését, valamint szoftverfrissítések és -javítások fogadását.
- Az AGNS védett kapcsolatot biztosít a MyCompany és az IBM között azzal, hogy saját biztonsági szolgáltatásokat valósít meg a kapcsolat létrehozásakor. Nincs szükség további biztonsági szolgáltatásokra.

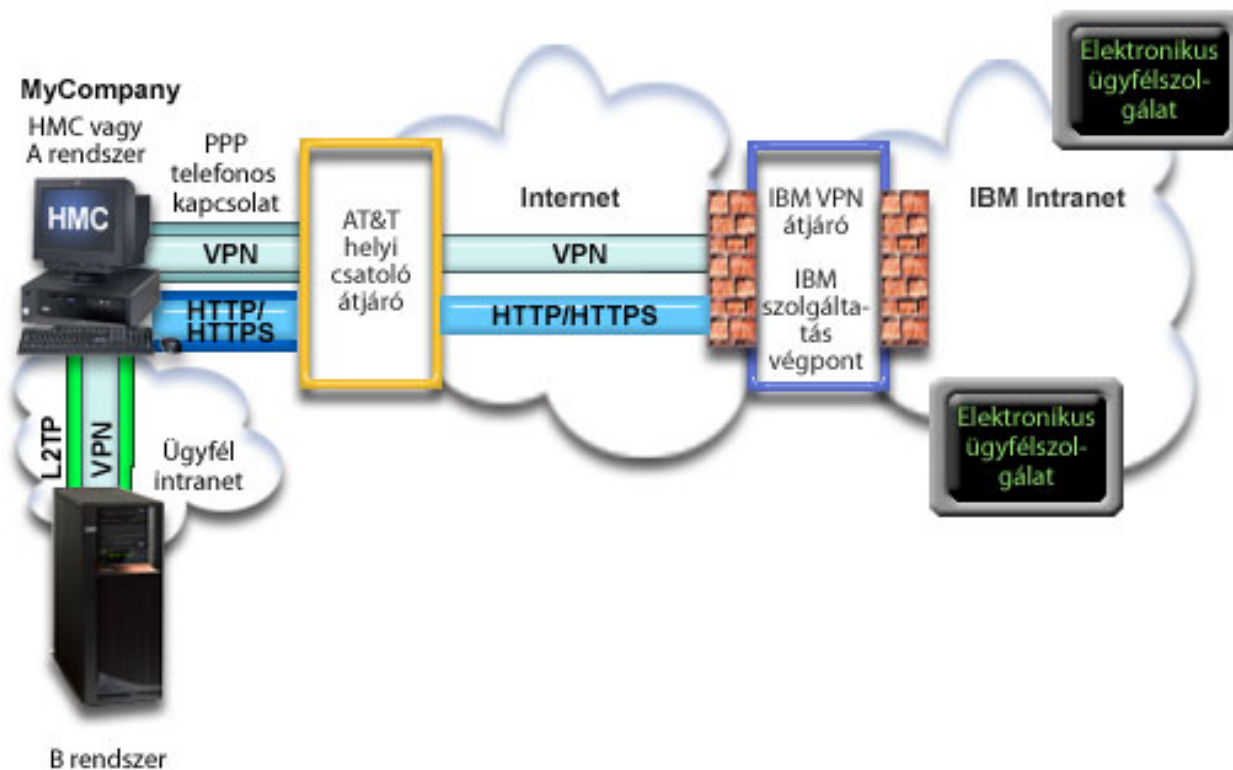
Célkitűzések

Ebben a példahelyzetben az ügyfél biztosítani szeretné, hogy az IBM hálózati támogatást nyújthasson a távoli MyCompany rendszernek az AGNS szolgáltatásokon keresztüli pont-pont kapcsolattal. A példahelyzet célkitűzései az alábbiak:

- Távoli pont-pont telefonos kapcsolat létrehozása az ügyfél és az Elektronikus ügyfélszolgálat között AGNS szolgáltatásokon keresztül
- Az ügyfélszolgálat automatizálása az Elektronikus ügyfélszolgálat és szerviz segítségével
- Annak engedélyezése a távoli Elektronikus ügyfélszolgálat számára, hogy elektronikus hardver és szoftver szervizinformációkat gyűjtsön a MyCompany rendszereiről
- Annak engedélyezése az Elektronikus ügyfélszolgálat számára, hogy szoftverjavításokat és -frissítéseket küldjön a távoli MyCompany rendszer számára a hálózaton keresztül

Részletek

Az alábbi ábra bemutatja egy AGNS szolgáltatásokon keresztüli távoli kapcsolat létesítését egy másik rendszerrel az Elektronikus ügyfélszolgálat elérése érdekében.



Előfeltételek és feltételezések

Az Elektronikus ügyfélszolgálat távoli AGNS kapcsolaton keresztüli engedélyezésének előfeltételei közé az alábbiak tartoznak:

- Győződjön meg róla, hogy a System i Access for Windows és a System i navigátor program létezik a személyi számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy telepítette a System i navigátor legfrissebb javítócsomagjainak mindegyikét.
- Győződjön meg róla, hogy a TCP/IP aktív. A TCP/IP indításához adja ki a TCP/IP indítása (STRTCP) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy rendelkezik *ALLOBJ, *IOSYSCFG és *SECADM különleges jogosultsági adatvédelmi megbízott (*SECOFR) jogosultsággal az i5/OS felhasználói profilban, valamint *USE jogosultsággal a WRKCNTINF-hoz, hogy konfigurálhassa a kapcsolatot az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével.
- Győződjön meg róla, hogy az IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) licencprogram telepítve van.
- Győződjön meg róla, hogy a Digitális igazolás kezelő (DCM) (5761-SS1, 34-es opció) licencprogram telepítve van.

Megjegyzés: A beállítás konfigurálásához System i navigátor szükséges. A virtuális magánhálózat (VPN) csak akkor kerül felhasználásra az AT&T felett, ha a rendszer V5R2 vagy újabb OS/400 operációs rendszert futtat.

- Győződjön meg róla, hogy a QRETSVRSEC rendszerváltozó értéke 1. Az értéket a Rendszerváltozó megjelenítése (DSPSYSVAL) parancs kiadásával nézheti meg. Ha az érték nem 1, akkor adjon ki egy Rendszerváltozó módosítása (CHGSYSVAL) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy a modemmel rendelkező rendszerről konfigurálva lett az Univerzális kapcsolat az AT&T összekapcsolhatóság biztosításához másoknak, mielőtt valójában használhatná ezt a távoli kapcsolatot.
- Győződjön meg róla, hogy konfigurálta a TCP/IP összekapcsolhatóságot ezen rendszer és a modemet tartalmazó rendszer között.

Távoli rendszer konfigurációs lépései

Az előfeltételek teljesítése után készen áll az Univerzális kapcsolat konfigurálásának elkezdésére a varázslón keresztül.

Feltételezve, hogy a TCP/IP konfiguráció már létezik és működik, tegye a következőket az Univerzális kapcsolat beállításához, amennyiben távoli rendszeren keresztül csatlakozik az IBM ügyfélszolgálathoz.

Kapcsolódó feladatok

“Távoli PPP telefonos kapcsolat konfigurálása” oldalszám: 32

Ha pont-pont (PPP) kapcsolatot szeretne konfigurálni egy távoli rendszerről az IBM ügyfélszolgálat eléréséhez egy rendszeren, partíción vagy a hardverkezelő konzolon (HMC) keresztül, akkor kövesse ezeket az Univerzális kapcsolat varázsló eljárásokat.

Kapcsolódó tájékoztatás



Szervizkörnyezet beállítása

System i Access for Windows: Telepítés és beállítás

Tervezési munkalap kitöltése:

A tervezési munkalap bemutatja, hogy milyen típusú információk szükségesek az AT&T globális hálózati szolgáltatás (AGNS) kapcsolat konfigurálása előtt. Ezek az információk az Univerzális kapcsolat varázsló futtatásakor kerülnek felhasználásra.

7. táblázat: Tervezési munkalap

Tervezési munkalap	Válaszok
Szerviz információk <ul style="list-style-type: none">• Cég• Kapcsolattartó neve• Telefonszám• Gyorssegélyszolgálat vagy személyhívó száma• Faxszám• Másodlagos faxszám	<ul style="list-style-type: none">• MyCompany• Tom Smith• 515–870–9990• 515–870–9942• 515–870–5586• 515–870–5587
Cég címe <ul style="list-style-type: none">• Utca, házszám• Város vagy település• Állam vagy tartomány• Ország (vagy régió)• Irányítószám• Nemzeti nyelv változat• Elektronikus levélcím• Másodlagos elektronikus levélcím• PTF javítások adathordozója	<ul style="list-style-type: none">• 94 West Proctor St.• Boone• Iowa• Egyesült Államok• 55902• Angol (2924)• myname@company.com• myname@othercompany.com• Automatikus beállítás
Hely <ul style="list-style-type: none">• Ország (vagy régió)• Állam	<ul style="list-style-type: none">• Egyesült Államok• Iowa
Csatlakozási módszer	Távoli rendszeren keresztül
Kapcsolat típusa	Telefonos kapcsolat AGNS használatával
Távoli rendszer hívási átjáró címe vagy hosztneve	192.168.1.1. Ennek alternatívájaként adja meg a [charlie.mycompany.com] hosztnevet, amennyiben a konfigurált rendszer V5R3 vagy újabb szintű.

Ha inkább vezérlőnyelv (CL) parancsokkal szeretné létrehozni a konfigurációt, akkor használja a Kapcsolatinformációk módosítása (CHGCNTINF) és a Szerviz konfiguráció létrehozása (CRTSRVCFG) parancsot.

Kapcsolódó tájékoztatás

CL parancsok

System i navigátor indítása és az Univerzális kapcsolat varázsló kiválasztása:

Az Univerzális kapcsolat varázsló indításához és a kapcsolat létesítésének elkezdéséhez tegye a következőket.

1. A System i navigátorban a **Saját kapcsolatok** között válassza ki azt a rendszert, amelyet konfigurálni szeretne az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.
2. Bontsa ki a **Hálózat** elemet.
3. Bontsa ki a **Távoli elérés szolgáltatás** elemet.
4. Kattintson a jobb egérgombbal a **Kezdeményező kapcsolati profilok** elemre.
5. Válassza az előugró menü **IBM Univerzális kapcsolat konfigurálása** menüpontját az Univerzális kapcsolat varázsló indításához. Megjelenik a üdvözlőablak.

Megjegyzés: Egy folyamatjelző mutatja, hogy a System i navigátor tölti be az Univerzális kapcsolat varázslót. Ha problémába ütközik a varázsló futtatása közben, akkor megoldásért nézze meg az Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárítása című részt. A probléma feloldása után futtassa újra a varázslót.

Kapcsolódó feladatok

“Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárítása” oldalszám: 93

Akkor nézze meg ezt a témakört, ha problémákat tapasztal az Univerzális kapcsolat varázsló használata közben.

Szerviz, cím és ország (vagy régió) információk megadása:

Az Univerzális kapcsolat varázsló párbeszédpaneljein adja meg a szerviz, cím és ország vagy régió információkat a cégről és a kapcsolatokról.

A cég és a kapcsolat információinak megadásához tegye a következőket:

1. A Konfiguráció kiválasztása párbeszédpanelen válassza az **Elsődleges kapcsolat konfiguráció** vagy a **Tartalék kapcsolat konfiguráció** lehetőséget. Alapértelmezésben az elsődleges kapcsolat van megadva. Jelölje be a **Kapcsolati információk megjelenítése és módosítása** jelölőnégyzetet, és kattintson a **Tovább** gombra.
2. A Szervizinformációk párbeszédpanelen írja be az alábbi információkat a MyCompany cégről, és kattintson a **Tovább** gombra:

- Cég – MyCompany
- Kapcsolattartó neve – Tom Smith
- Telefonszám – 515–870–9990
- Gyorssegélyszolgálat vagy személyhívó száma — 515–870–9999
- Faxeszám — 515–870–5586
- Másodlagos faxeszám — 515–870–9942

Ha az információk már léteznek a rendszeren, akkor a cég szervizinformációi már megjelennek a mezőkben. Ha például a MyCompany korábban már létrehozott egy konfigurációt, akkor a varázsló beolvassa a szervizinformációkat a meglévő konfigurációból.

3. A Cég címe párbeszédpanelen írja be a MyCompany címét, és kattintson a **Tovább** gombra.

- Utca, házsám – 94 West Proctor St.
- Város vagy település – Boone
- Állam vagy tartomány – Iowa
- Ország vagy régió – United States
- Irányítószám – 55902
- Nemzeti nyelv változat – Angol (2924)
- Elektronikus levélcím – myname@company.com
- Másodlagos elektronikus levélcím – myname@othercompany.com
- PTF javítások adathordozója – Automatikus beállítás

4. A Hely párbeszédpanelen válassza ki az országot (régión) és az államot vagy tartományt, ahol a rendszer található, majd kattintson a **Tovább** gombra.
 - Ország (vagy régió) – Egyesült Államok
 - Állam – Iowa

Telefonos kapcsolat kiválasztása AGNS csatlakozási típus használatával:

A Kapcsolat alatti aktuális rendszerből válassza ki a Telefonos kapcsolat AT&T globális hálózati szolgáltatás (AGNS) használatával lehetőséget a kapcsolat típusának.

Megjegyzés: Ha a **Proxy kapcsolat beállítása is** jelölőnégyzet be van jelölve, akkor megjelenik a Proxy cél konfigurálása képernyő. Ha a modemet V5R4 vagy újabb szintű távoli rendszeren vagy partíción használja, akkor megadhatja a szerviz és támogatás proxyt. Ha a rendszer tartalmaz Híperszöveg átviteli protokoll (HTTP) proxyt, akkor megadhatja inkább azt.

Hívási átjáró cím vagy hosztnév megadása:

Ahhoz, hogy távoli kapcsolatot létesíthessen az IBM-mel, adja meg az IBM-hez csatlakozó hívási átjáró címével vagy hosztnévvel kapcsolatos információkat.

Írja be a távoli rendszer hívási átjáró címét vagy a távoli rendszer nevét, és kattintson a **Tovább** gombra. A hívási átjáró címe 192.168.1.1. A MyCompany kiszolgáló neve Charlie.mycompany.com ebben a példahelyzetben.

Proxy cél konfigurálása:

Ha konfigurálni szeretné a proxy célt a proxy beállításhoz, akkor tegye a következőket.

Megjegyzés: Ez a képernyő csak akkor jelenik meg, ha bejelölte a proxy lehetőséget, amikor kiválasztotta a telefonos kapcsolat AGNS használatával kapcsolati típust.

Proxy cél konfigurálásához tegye a következőket:

1. Proxy kapcsolat megpróbálása először
 - a. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a proxy elsőbbséget élvezzen a példahelyzethez tartozó konfigurációval szemben.
 - b. Ha szükséges, akkor jelölje be a **Proxy cél HTTP alapszintű hitelesítést igényel** jelölőnégyzetet, és töltsse ki a **Felhasználónév** és **Jelszó** mezőt.
 - c. Kattintson a **Tovább** gombra, és folytassa a következő lépéssel.
2. Proxy kapcsolat megpróbálása, ha a korábban meghatározott konfiguráció meghibásodik
 - a. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a proxy csak abban az esetben kerüljön felhasználásra, ha a példahelyzethez tartozó konfiguráció meghibásodik.
 - b. Töltsse ki a **Proxy IP címe vagy hosztnéve** mezőt.
 - c. Töltsse ki a **Proxy port** mezőt.
 - d. Ha szükséges, akkor jelölje be a **Proxy cél HTTP alapszintű hitelesítést igényel** jelölőnégyzetet, és töltsse ki a **Felhasználónév** és **Jelszó** mezőt.
 - e. Kattintson a **Tovább** gombra, és folytassa a következő lépéssel.

Kapcsolódó feladatok

“Telefonos kapcsolat kiválasztása AGNS csatlakozási típus használatával” oldalszám: 46

A Kapcsolat alatti aktuális rendszerből válassza ki a Telefonos kapcsolat AT&T globális hálózati szolgáltatás (AGNS) használatával lehetőséget a kapcsolat típusának.

Annak jelzése, hogy a rendszer nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára:

Ha jelezni szeretné, hogy a rendszer közvetlen Elektronikus ügyfélszolgálat kapcsolattal rendelkezik és nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára, akkor kattintson a **Nem** lehetőségre.

Összegzés ablak áttekintése:

Annak biztosításához, hogy a konfiguráció megfelel az igényeinek, tekintse át az Összegzés ablakot.

A rendszerkonfiguráció befejezéséhez és elmentéséhez tegye a következőket:

1. Tekintse át a konfiguráció összegzését. Kattintson a **Vissza** gombra, ha módosítani szeretné valamelyik értéket a varázsló párbeszédpaneljein.
2. Amikor a konfiguráció helyes, akkor kattintson a **Befejezés** gombra a konfiguráció elmentéséhez. Egy folyamatjelző mutatja, hogy a varázsló éppen menti a konfigurációt.

Kapcsolat tesztelése:

Ha tesztelni szeretné a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot, akkor tegye a következőket.

Megjegyzés: Győződjön meg róla, hogy a Layer Two Tunneling Protocol (L2TP) lezáró aktív a távoli rendszeren, illetve ha a távoli rendszer egy hardverkezelő konzol (HMC), akkor győződjön meg róla, hogy be lett állítva a hívás engedélyezésére a helyi modem használatával.

1. Kattintson az **Igen** lehetőségre, amikor a varázsló rákérdez a konfiguráció tesztelésére. Megjelenik az Univerzális kapcsolat ellenőrzése párbeszédpanel.
2. Jegyezze fel az esetleges problémákat, amikor a varázsló megjeleníti az ellenőrzés előrehaladását.
3. Kattintson az **OK** gombra, amikor a varázsló jelzi, hogy az ellenőrzés befejeződött.
4. Ha a varázsló hibát talál, akkor indítsa újra az Univerzális kapcsolat varázslót, végezze el a szükséges javításokat, majd mentse el és tesztelje újra a kijavított konfigurációt.

Tartalék konfiguráció beállítása:

Ha további csatlakozási módszer áll rendelkezésére, akkor érdemes lehet újrafuttatni a varázslót és beállítani egy tartalék kapcsolatot. A rendszer automatikusan ezt a tartalék kapcsolatot használja, ha az elsődleges kapcsolat meghibásodik.

Közvetlen Internet-kapcsolat

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan lehet az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével kapcsolatot létesíteni a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat között egy közvetlen Internet-kapcsolaton keresztül.

Alaphelyzet

Tegyük fel, hogy Ön felelős a MyCompany rendszerének karbantartásáért. A cég egy kis termelő vállalat Boone, Iowa székhellyel. Kapcsolatot kell létesítenie az Elektronikus ügyfélszolgálat és a MyCompany rendszere között. Mivel a MyCompany rendelkezik Internet-kapcsolattal és a rendszernek rögzített globálisan továbbítható IP címe van vagy NAT tűzfal mögött van, ezért az Internet-kapcsolaton keresztül létesít kapcsolatot a rendszerről.

Megoldás

Hozzon létre egy Univerzális kapcsolatot az IBM-mel a közvetlen Internet kapcsolaton keresztül. Az Univerzális kapcsolat varázsló létrehozza a szükséges meghatározásokat az Elektronikus ügyfélszolgálatlal létesített kapcsolathoz.

Előnyök

Ez a példahelyzet az alábbi előnyöket biztosítja:

- A MyCompany a meglévő hardverének és Internet szolgáltatójának használatával élvezheti az Elektronikus ügyfélszolgálat által nyújtott előnyöket. A kapcsolat beállítását az Univerzális kapcsolat varázslón keresztül végeheti el.

- A meglévő Internet-kapcsolat egyszerűen biztosítja, hogy a MyCompany számára elérhető legyen az Elektronikus ügyfélszolgálat, megkönnyítve a rendszer problémáinak hibaelhárítását, az aktuális rendszer hardvereinek és szoftvereinek követését, valamint szoftverfrissítések és -javítások fogadását.
- Ez a beállítás nagyobb sebességű kapcsolatot biztosít, mint a modem alapú megoldások.

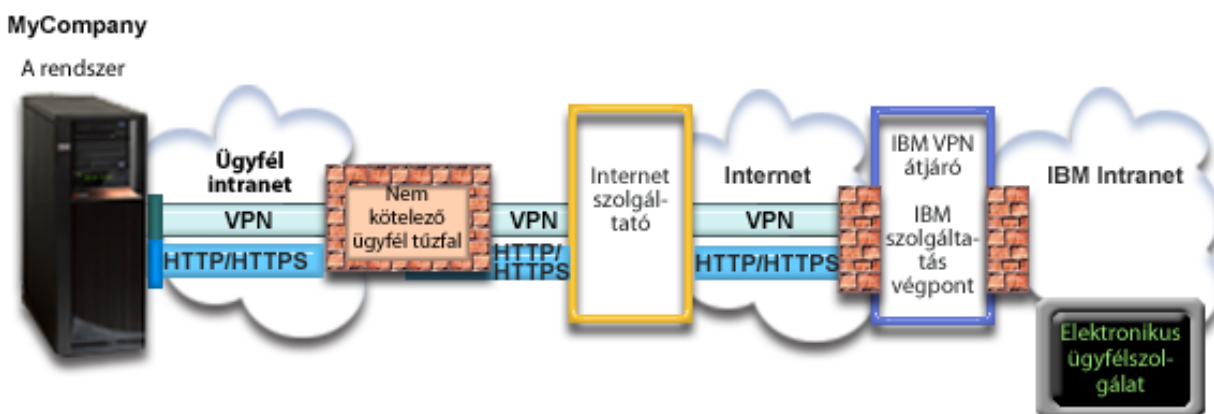
Célkitűzések

Ebben a példahelyzetben az ügyfél biztosítani szeretné, hogy az IBM hálózati támogatást nyújthasson a MyCompany rendszerének egy közvetlen Internet-kapcsolaton keresztül. A példahelyzet célkitűzései az alábbiak:

- Internet-kapcsolat létesítése a MyCompany és az Elektronikus ügyfélszolgálat között a MyCompany kábelmodemje vagy más nagy sebességű kapcsolat segítségével kiépített közvetlen Internet-kapcsolaton keresztül.
- Az ügyfélszolgálat automatizálása az Elektronikus ügyfélszolgálat és szerviz segítségével
- Annak engedélyezése az Elektronikus ügyfélszolgálat számára, hogy elektronikus hardver és szoftver szervizinformációkat gyűjtsön a MyCompany rendszeréről
- Annak engedélyezése az Elektronikus ügyfélszolgálat számára, hogy szoftverjavításokat és -frissítéseket küldjön a MyCompany számára a hálózaton keresztül

Részletek

Az alábbi ábra bemutat egy közvetlen Internet-kapcsolaton keresztül létesített kapcsolatot a MyCompany rendszere és az Elektronikus ügyfélszolgálat között.



Univerzális kapcsolat konfigurálása

- A System i navigátor elindítja az Univerzális kapcsolat varázslót a kapcsolat konfigurálásához. Ezt csak egyszer kell megcsinálni, kivéve, ha frissíteni kell valamilyen konfigurációs információt.

Univerzális kapcsolat használata

Amikor egy szervizalkalmazás az Univerzális kapcsolat használatával kommunikálni szeretne az IBM-mel, akkor a következő történik:

- A szervizalkalmazás HTTP (amennyiben a szervizalkalmazás saját titkosítást biztosít) vagy HTTPS (amennyiben a szervizalkalmazás SSL réteget használ) kapcsolatot próbál létesíteni az IBM-mel. Ha nem létesíthető HTTP vagy HTTPS kapcsolat, akkor a szervizalkalmazás megpróbál virtuális magánhálózatot (VPN) kialakítani az AT&T LIG és az Internet segítségével egy VPN átjáróval az IBM-nél.
- A szervizalkalmazás kommunikál a megfelelő IBM rendszerekkel a kért szerviz elvégzése érdekében.

Előfeltételek és feltételezések

Az Elektronikus ügyfélszolgálat közvetlen Internet-kapcsolaton keresztüli engedélyezésének előfeltételei az alábbiak:

- Az i5/OS operációs rendszernek globálisan továbbítható IP címmel kell rendelkeznie, vagy pedig a rendszernek globálisan továbbítható című NAT tűzfal mögött kell lennie.
- Győződjön meg róla, hogy a System i Access for Windows és a System i navigátor program létezik a személyi számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy telepítette a System i navigátor legfrissebb javítócsomagjainak mindegyikét.
- Győződjön meg róla, hogy a TCP/IP aktív. A TCP/IP indításához adja ki a TCP/IP indítása (STRTCP) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy rendelkezik *ALLOBJ, *IOSYSCFG és *SECADM különleges jogosultságu adatvédelmi megbízott (*SECOFR) jogosultsággal az i5/OS felhasználói profilban, valamint *USE jogosultsággal a WRKCONTINF-hoz, hogy konfigurálhassa a kapcsolatot az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével.
- Győződjön meg róla, hogy az IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) licencprogram telepítve van.
- Győződjön meg róla, hogy a Digitális igazolás kezelő (DCM) (5761-SS1, 34-es opció) licencprogram telepítve van.
- Győződjön meg róla, hogy a QRETSVRSEC rendszerváltó értéke 1. Az értéket a Rendszerváltó megjelenítése (DSPSYSVAL) parancs kiadásával nézheti meg. Ha az érték nem 1, akkor adjon ki egy Rendszerváltó módosítása (CHGSYSVAL) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy az alapértelmezett TCP/IP útvonal, illetve hoszt útvonal a megfelelő TCP/IP csatolón irányítja át a kimenő forgalmat az Internetre, hogy virtuális magánhálózatot és egyéb szervizkapcsolatokat lehessen létesíteni az IBM-mel.
- Győződjön meg róla, hogy a tűzfal szűrőszabályok lehetővé teszik az Univerzális kapcsolat áramlását az Internetre.

Aktuális rendszer konfigurációs lépései

Az előfeltételek teljesítése után készen áll az Univerzális kapcsolat konfigurálásának elkezdésére a varázslón keresztül.

Feltételezve, hogy a TCP/IP konfiguráció már létezik és működik, tegye a következőket az Univerzális kapcsolat beállításához, amennyiben a MyCompany helyi rendszerén keresztül csatlakozik az IBM ügyfélszolgálathoz.

Kapcsolódó fogalmak

“IP csomagszűrő tűzfal” oldalszám: 4

Elképzelhető, hogy módosítani kell a csomagszűrőszabályokat annak érdekében, hogy az Univerzális kapcsolat forgalom átmehesen a tűzfalon az IBM felé.

Kapcsolódó feladatok

“IBM VPN átjáró címek meghatározása” oldalszám: 40

Ez a témakör leírja, hogy hogyan határozható meg az IBM virtuális magánhálózat (VPN) átjáró kapcsolatok címe.

“Közvetlen Internet kapcsolat konfigurálása” oldalszám: 34

Lehetősége van a rendszer vagy partíció és az IBM ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot közvetlen Internet-kapcsolaton keresztül konfigurálni. Úgy is beállíthatja a rendszert, hogy csatlakozási pontként működjön, amelyen keresztül más rendszerek vagy partíciók elérhetik az ügyfélszolgálatot.

Kapcsolódó hivatkozás

“IBM szerviz célcímek meghatározása” oldalszám: 41

Ez a témakör leírja, hogy hogyan találja meg az IBM szerviz célcímeit, amikor csatlakozik az IBM ügyfélszolgálathoz.

Kapcsolódó tájékoztatás

NAT kompatibilis IPSec

System i Access for Windows: Telepítés és beállítás

Tervezési munkalap kitöltése:

A tervezési munkalap bemutatja, hogy milyen típusú információk szükségesek a közvetlen Internet kapcsolat konfigurálása előtt. Ezek az információk az Univerzális kapcsolat varázsló futtatásakor kerülnek felhasználásra.

8. táblázat: Tervezési munkalap

Tervezési munkalap	Válaszok
Szerviz információk <ul style="list-style-type: none"> • Cég • Kapcsolattartó neve • Telefonszám • Gyorssegélyszolgálat vagy személyhívó száma • Faxszám • Másodlagos faxszám 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515-870-9990 • 515-870-9942 • 515-870-5586 • 515-870-5587
Cég címe <ul style="list-style-type: none"> • Utca, házsám • Város vagy település • Állam vagy tartomány • Ország (vagy régió) • Irányítószám • Nemzeti nyelv változat • Elektronikus levélcím • Másodlagos elektronikus levélcím • PTF javítások adathordozója 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • Egyesült Államok • 55902 • Angol (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Automatikus beállítás
Hely <ul style="list-style-type: none"> • Ország (vagy régió) • Állam 	<ul style="list-style-type: none"> • Egyesült Államok • Iowa
Csatlakozási módszer	A helyi rendszeren keresztül
Kapcsolat típusa	Közvetlen

Ha inkább vezérlőnyelv (CL) parancsokkal szeretné létrehozni a konfigurációt, akkor használja a Kapcsolatinformációk módosítása (CHGCNTINF) és a Szerviz konfiguráció létrehozása (CRTSRVCFG) parancsot.

Kapcsolódó tájékoztatás

CL parancsok

System i navigátor indítása és az Univerzális kapcsolat varázsló kiválasztása:

Az Univerzális kapcsolat varázsló indításához és a kapcsolat létesítésének elkezdéséhez tegye a következőket.

Az Univerzális kapcsolat varázsló indításához és a kapcsolat létesítésének elkezdéséhez tegye a következőket:

1. A System i navigátorban a **Saját kapcsolatok** között válassza ki azt a rendszert, amelyet konfigurálni szeretne az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.
2. Bontsa ki a **Hálózat** elemet.
3. Bontsa ki a **Távoli elérés szolgáltatás** elemet.
4. Kattintson a jobb egérgombbal a **Kezdeményező kapcsolati profilok** elemre.
5. Válassza az előugró menü **IBM Univerzális kapcsolat konfigurálása** menüpontját az Univerzális kapcsolat varázsló indításához. Megjelenik a üdvözlőablak.

Megjegyzés: Egy folyamatjelző mutatja, hogy a System i navigátor tölti be az Univerzális kapcsolat varázslót. Ha problémába ütközik a varázsló futtatása közben, akkor megoldásért nézze meg az Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárítása című részt. A probléma feloldása után futtassa újra a varázslót.

Kapcsolódó feladatok

“Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárítása” oldalszám: 93

Akkor nézze meg ezt a témakört, ha problémákat tapasztal az Univerzális kapcsolat varázsló használata közben.

Szerviz, cím és ország (vagy régió) információk megadása:

Az Univerzális kapcsolat varázsló párbeszédpaneljein adja meg a szerviz, cím és ország vagy régió információkat a cégről és a kapcsolatokról.

A cég és a kapcsolat információinak megadásához tegye a következőket:

1. A Konfiguráció kiválasztása párbeszédpanelen válassza az **Elsődleges kapcsolat konfiguráció** vagy a **Tartalék kapcsolat konfiguráció** lehetőséget. Alapértelmezésben az elsődleges kapcsolat van megadva. Jelölje be a **Kapcsolati információk megjelenítése és módosítása** jelölőnégyzetet, és kattintson a **Tovább** gombra.
2. A Szervizinformációk párbeszédpanelen írja be az alábbi információkat a MyCompany cégről, és kattintson a **Tovább** gombra:

- Cég – MyCompany
- Kapcsolattartó neve – Tom Smith
- Telefonszám – 515–870–9990
- Gyorssegélyszolgálat vagy személyhívó száma — 515–870–9999
- Faxeszám — 515–870–5586
- Másodlagos faxeszám — 515–870–9942

Ha az információk már léteznek a rendszeren, akkor a cég szervizinformációi már megjelennek a mezőkben. Ha például a MyCompany korábban már létrehozott egy konfigurációt, akkor a varázsló beolvassa a szervizinformációkat a meglévő konfigurációból.

3. A Cég címe párbeszédpanelen írja be a MyCompany címét, és kattintson a **Tovább** gombra.
 - Utca, házszám – 94 West Proctor St.
 - Város vagy település – Boone
 - Állam vagy tartomány – Iowa
 - Ország vagy régió – United States
 - Irányítószám – 55902
 - Nemzeti nyelv változat – Angol (2924)
 - Elektronikus levélcím – myname@company.com
 - Másodlagos elektronikus levélcím – myname@othercompany.com
 - PTF javítások adathordozója – Automatikus beállítás
4. A Hely párbeszédpanelen válassza ki az országot (régiót) és az államot vagy tartományt, ahol a rendszer található, majd kattintson a **Tovább** gombra.
 - Ország (vagy régió) – Egyesült Államok
 - Állam – Iowa
- 5.

Közvetlen Internet csatlakozás kiválasztása kapcsolati típusként:

A Kapcsolat alatti aktuális rendszerből válassza ki a közvetlen Internet csatlakozás lehetőséget kapcsolati típusként.

Megjegyzés: Ha a vállalat rendelkezik Hiperszöveg átviteli protokoll (HTTP) proxyval, illetve használni szeretné azt a szerviz és támogatás proxyt, amelyet egy másik rendszeren vagy partíción állított be a proxyn áthaladást támogató Univerzális kapcsolat alkalmazásokhoz, akkor jelölje be a **Proxy kapcsolat konfigurálása is** jelölőnégyzetet. Ha a jelölőnégyzet be van jelölve, akkor megjelenik a Proxy cél konfigurálása képernyő.

Kapcsolódó feladatok

“Proxy cél konfigurálása” oldalszám: 47

Ha proxy célt szeretne konfigurálni a proxy beállításához, akkor tegye a következőket.

Proxy cél konfigurálása:

Ha konfigurálni szeretné a proxy célt a proxy beállításához, akkor tegye a következőket.

Megjegyzés: Ez a képernyő csak akkor jelenik meg, ha bejelölte a proxy lehetőséget, amikor kiválasztotta a telefonos kapcsolat AGNS használatával kapcsolati típust.

Proxy cél konfigurálásához tegye a következőket:

1. Proxy kapcsolat megpróbálása először
 - a. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a proxy elsőbbséget élvezzen a példahelyzethez tartozó konfigurációval szemben.
 - b. Ha szükséges, akkor jelölje be a **Proxy cél HTTP alapszintű hitelesítést igényel** jelölőnégyzetet, és töltsse ki a **Felhasználónév** és **Jelszó** mezőt.
 - c. Kattintson a **Tovább** gombra, és folytassa a következő lépéssel.
2. Proxy kapcsolat megpróbálása, ha a korábban meghatározott konfiguráció meghiúsodik
 - a. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a proxy csak abban az esetben kerüljön felhasználásra, ha a példahelyzethez tartozó konfiguráció meghiúsodik.
 - b. Töltsse ki a **Proxy IP címe vagy hosztneve** mezőt.
 - c. Töltsse ki a **Proxy port** mezőt.
 - d. Ha szükséges, akkor jelölje be a **Proxy cél HTTP alapszintű hitelesítést igényel** jelölőnégyzetet, és töltsse ki a **Felhasználónév** és **Jelszó** mezőt.
 - e. Kattintson a **Tovább** gombra, és folytassa a következő lépéssel.

Kapcsolódó feladatok

“Telefonos kapcsolat kiválasztása AGNS csatlakozási típus használatával” oldalszám: 46

A Kapcsolat alatti aktuális rendszerből válassza ki a Telefonos kapcsolat AT&T globális hálózati szolgáltatás (AGNS) használatával lehetőséget a kapcsolat típusának.

Annak jelzése, hogy a rendszer nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára:

Ha jelezni szeretné, hogy a rendszer közvetlen Elektronikus ügyfélszolgálat kapcsolattal rendelkezik és nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára, akkor kattintson a Nem lehetőségre.

Összegzés ablak áttekintése:

Annak biztosításához, hogy a konfiguráció megfelel az igényeinek, tekintse át az Összegzés ablakot.

A rendszerkonfiguráció befejezéséhez és elmentéséhez tegye a következőket:

1. Tekintse át a konfiguráció összegzését. Kattintson a **Vissza** gombra, ha módosítani szeretné valamelyik értéket a varázsló párbeszédpaneljein.
2. Amikor a konfiguráció helyes, akkor kattintson a **Befejezés** gombra a konfiguráció elmentéséhez. Egy folyamatjelző mutatja, hogy a varázsló éppen menti a konfigurációt.

Kapcsolat tesztelése:

Ha tesztelni szeretné a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot, akkor tegye a következőket.

1. Kattintson az **Igen** lehetőségre, amikor a varázsló rákérdez a konfiguráció tesztelésére. Megjelenik az Univerzális kapcsolat ellenőrzése párbeszédpanel.
2. Jegyezze fel az esetleges problémákat, amikor a varázsló megjeleníti az ellenőrzés előrehaladását.
3. Kattintson az **OK** gombra, amikor a varázsló jelzi, hogy az ellenőrzés befejeződött.
4. Ha a varázsló hibát talál, akkor indítsa újra az Univerzális kapcsolat varázslót, végezze el a szükséges javításokat, majd mentse el és tesztelje újra a kijavított konfigurációt.

Tartalék konfiguráció beállítása:

Ha további csatlakozási módszer áll rendelkezésére, akkor érdemes lehet újrafuttatni a varázslót egy biztonsági mentés beállítása érdekében. A rendszer automatikusan ezt a tartalékot használja, ha az elsődleges kapcsolat meghiúsodik.

Megjegyzés: Ehhez egy jó tartalék példahelyzet lehet a telefonos kapcsolat. Ha a helyi hálózat (LAN) meghibásodik, akkor a telefonos kapcsolat még mindig csatlakozni tud az IBM szervizhez.

Közvetlen Internetes kapcsolat más rendszerek vagy partíciók számára összekapcsolhatóságot biztosító rendszerről

Ez a példahelyzet bemutatja egy helyi rendszer konfigurálásának módját úgy, hogy a rendszer csatlakozási pontként szolgáljon az elektronikus szolgáltatásokhoz egy megjelenik Internet-kapcsolaton keresztül.

Alaphelyzet

Tegyük fel, hogy Ön felelős a MyCompany rendszerének karbantartásáért. A cég egy kis termelő vállalat Boone, Iowa székhellyel. Kapcsolatot kell létesítenie az Elektronikus ügyfélszolgálat és a MyCompany rendszere között. Mivel a MyCompany Internet hálózati kapcsolattal és rögzített globális továbbítható IP cím kábelmodemmel rendelkezik, lehetősége van kapcsolat létrehozására az operációs rendszerből a kábelmodemen keresztül. Ezzel a rendszerrel a rendszer összekapcsolhatóságot biztosít (virtuális magánhálózat (VPN) többugrásos átjáróként és szerviz és támogatás proxyként) a három másik MyCompany rendszer számára, amelyeknek szintén csatlakozniuk kell az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.

Megoldás

- | Hozzon létre egy Univerzális kapcsolatot az IBM-mel a közvetlen Internet kapcsolaton keresztül. Az Univerzális
- | kapcsolat varázsló létrehozza a szükséges meghatározásokat az Elektronikus ügyfélszolgálattal létesített kapcsolathoz.
- | A más rendszerek számára biztosítandó összekapcsolhatóság miatt a varázsló létrehoz egy Szerviz és támogatás proxy
- | és egy Layer Two Tunneling Protocol (L2TP) lezáró profilt. Új L2TP lezáró profil létrehozása helyett választhatja egy
- | meglévő használatát is.

Előnyök

Ez a példahelyzet az alábbi előnyöket biztosítja:

- A MyCompany a meglévő hardverének és Internet szolgáltatójának használatával élvezheti az Elektronikus ügyfélszolgálat által nyújtott előnyöket. A kapcsolat beállítását az Univerzális kapcsolat varázslón keresztül végezheti el.
- Az Internet kapcsolat egyszerűen biztosítja, hogy a MyCompany számára elérhető legyen az Elektronikus ügyfélszolgálat, megkönnyítve a rendszer problémáinak hibaelhárítását, az aktuális rendszer hardvereinek és szoftvereinek követését, valamint szoftverfrissítések és -javítások fogadását.
- A MyCompany három másik rendszere távoli módon csatlakozhat az Elektronikus ügyfélszolgálathoz egyetlen rendszeren keresztül. A MyCompany csak egy rendszertől igényel összekapcsolhatóságot.
- A közvetlen Internet-kapcsolat nagy sebességű kapcsolatot biztosít az elektronikus szolgáltatásokhoz.
- Ezzel a példahelyzettel a többi MyCompany rendszer védve van az Internettől.

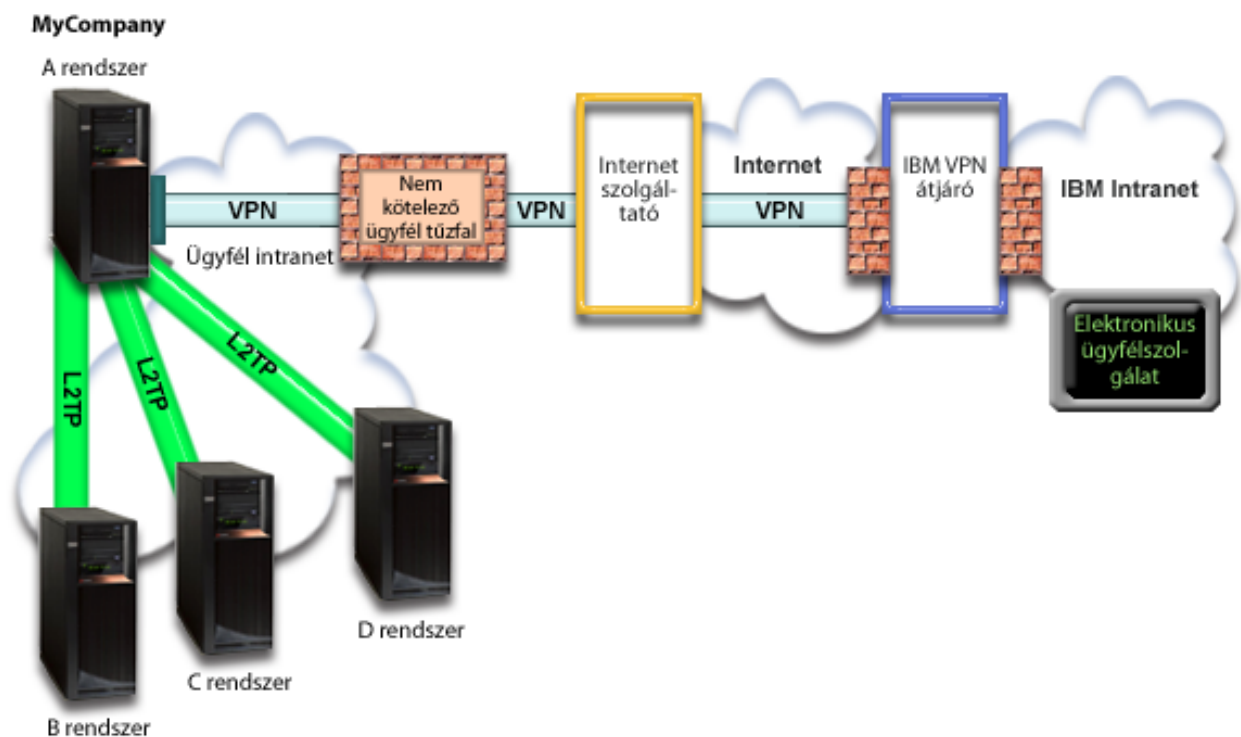
Célkitűzések

Ebben a példahelyzetben az ügyfél biztosítani szeretné, hogy az IBM támogatást nyújthasson a MyCompany rendszerének egy közvetlen Internet-kapcsolaton keresztül. A példahelyzet célkitűzései az alábbiak:

- Közvetlen kapcsolat létrehozása a MyCompany négy rendszere és az Elektronikus ügyfélszolgálat között az Interneten keresztül
- Az ügyfélszolgálat automatizálása az Elektronikus ügyfélszolgálat és szerviz segítségével
- Annak engedélyezése az Elektronikus ügyfélszolgálat számára, hogy elektronikus hardver és szoftver szervizinformációkat gyűjtsön a MyCompany rendszeréről
- Annak engedélyezése az Elektronikus ügyfélszolgálat számára, hogy szoftverjavításokat és -frissítéseket küldjön a MyCompany számára a hálózaton keresztül

Részletek

Az alábbi ábra bemutat egy közvetlen Internet-kapcsolaton keresztül létesített kapcsolatot a MyCompany rendszere és az Elektronikus ügyfélszolgálat között.



Univerzális kapcsolat konfigurálása

- A System i navigátor elindítja az Univerzális kapcsolat varázslót a kapcsolat konfigurálásához. Ezt csak egyszer kell megcsinálni, kivéve, ha frissíteni kell valamilyen konfigurációs információt.

Univerzális kapcsolat használata

Amikor egy szervizalkalmazás az Univerzális kapcsolat használatával kommunikálni szeretne az IBM-mel, akkor az alábbi helyzetek állnak elő:

- Ha a szervizalkalmazás nem biztosít saját védelmet és az A rendszer csatlakozik az IBM szervizhez, akkor virtuális magánhálózat (VPN) jön létre a meglévő Internet-kapcsolaton keresztül egy VPN átjáróhoz az IBM-nél.
- Ha a szervizalkalmazás nem biztosít saját biztonsági rendszert, és a B, C vagy D rendszer csatlakozik az IBM szervizhez, akkor L2TP alagút jön létre az A rendszerhez, ami virtuális magánhálózatot kezdeményez a meglévő Internet-kapcsolaton keresztül egy VPN átjáróval az IBM-nél.
- Ha a szervizalkalmazás saját védelmet biztosít és az A rendszer csatlakozik az IBM szervizhez, akkor Hiperszöveg átviteli protokoll (HTTP) vagy Hiperszöveg átviteli protokoll védelem (HTTPS) kapcsolat jön létre a megfelelő IBM rendszerekkel.
- Ha a szervizalkalmazás saját védelmet biztosít és a B, C vagy D rendszer csatlakozik az IBM szervizhez, és támogatnak proxyt, akkor HTTP vagy HTTPS kapcsolat jön létre a szerviz és támogatás proxy szerveren keresztül a megfelelő IBM szerverekkel.

A szervizalkalmazás kommunikál a megfelelő IBM rendszerekkel a kért szerviz elvégzése érdekében.

Előfeltételek és feltételezések

Az Elektronikus ügyfélszolgálat közvetlen Internet kapcsolaton keresztül engedélyezésének előfeltételei közé az alábbiak tartoznak:

- Az i5/OS operációs rendszernek globálisan továbbítható IP címmel kell rendelkeznie, vagy pedig a rendszernek globálisan továbbítható című NAT tűzfal mögött kell lennie.
- Győződjön meg róla, hogy a System i Access for Windows és a System i navigátor program létezik a személyi számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy telepítette a System i navigátor legfrissebb javítócsomagjainak mindegyikét.
- Győződjön meg róla, hogy a TCP/IP aktív. A TCP/IP indításához adja ki a TCP/IP indítása (STRTCP) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy rendelkezik *ALLOBJ, *IOSYSCFG és *SECADM különleges jogosultságú adatvédelmi megbízott (*SECOFR) jogosultsággal az i5/OS felhasználói profilban, valamint *USE jogosultsággal a WRKCONTINF-hoz, hogy konfigurálhassa a kapcsolatot az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével.
- Győződjön meg róla, hogy az IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) licencprogram telepítve van.
- Győződjön meg róla, hogy a Digitális igazolás kezelő (DCM) (5761-SS1, 34-es opció) licencprogram telepítve van.
- Győződjön meg róla, hogy a QRETSVRSEC rendszerváltozó értéke 1. Az értéket a Rendszerváltozó megjelenítése (DSPSYSVAL) parancs kiadásával nézheti meg. Ha az érték nem 1, akkor adjon ki egy Rendszerváltozó módosítása (CHGSYSVAL) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy az alapértelmezett TCP/IP útvonal, illetve hoszt útvonal a megfelelő TCP/IP csatornán irányítja át a kimenő forgalmat az Internetre, hogy virtuális magánhálózatot és egyéb szervizkapcsolatokat lehessen létesíteni az IBM-mel.
- Győződjön meg róla, hogy a tűzfal szűrőszabályok lehetővé teszik az Univerzális kapcsolat áramlását az Internetre.

Aktuális rendszer konfigurációs lépései

Az előfeltételek teljesítése után készen áll az Univerzális kapcsolat konfigurálásának elkezdésére a varázslón keresztül.

Feltételezve, hogy a TCP/IP konfiguráció már létezik és működik, tegye a következőket az Univerzális kapcsolat beállításához, amennyiben a helyi rendszer csatlakozási pontként működik a MyCompany három másik rendszere számára.

Kapcsolódó fogalmak

“IP csomagszűrő tűzfal” oldalszám: 4

Elképzelhető, hogy módosítani kell a csomagszűrőszabályokat annak érdekében, hogy az Univerzális kapcsolat forgalom átmerhessen a tűzfalon az IBM felé.

Kapcsolódó feladatok

“IBM VPN átjáró címek meghatározása” oldalszám: 40

Ez a témakör leírja, hogy hogyan határozható meg az IBM virtuális magánhálózat (VPN) átjáró kapcsolatok címe.

“Közvetlen Internet kapcsolat konfigurálása” oldalszám: 34

Lehetősége van a rendszer vagy partíció és az IBM ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot közvetlen Internet-kapcsolaton keresztül konfigurálni. Úgy is beállíthatja a rendszert, hogy csatlakozási pontként működjön, amelyen keresztül más rendszerek vagy partíciók elérhetik az ügyfélszolgálatot.

Kapcsolódó hivatkozás

“IBM szerviz célcímek meghatározása” oldalszám: 41

Ez a témakör leírja, hogy hogyan találja meg az IBM szerviz célcímeit, amikor csatlakozik az IBM ügyfélszolgálatához.

Kapcsolódó tájékoztatás

L2TP (virtuális vonal)

System i Access for Windows: Telepítés és beállítás

Tervezési munkalap kitöltése:

A tervezési munkalap bemutatja, hogy milyen típusú információk szükségesek a közvetlen Internet kapcsolat konfigurálása előtt. Ezek az információk az Univerzális kapcsolat varázsló futtatásakor kerülnek felhasználásra.

9. táblázat: Tervezési munkalap

Tervezési munkalap	Válaszok
Szerviz információk <ul style="list-style-type: none"> • Cég • Kapcsolattartó neve • Telefonszám • Gyorssegélyszolgálat vagy személyhívó száma • Faxszám • Másodlagos faxszám 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515-870-9990 • 515-870-9942 • 515-870-5586 • 515-870-5587
Cég címe <ul style="list-style-type: none"> • Utca, házsám • Város vagy település • Állam vagy tartomány • Ország (vagy régió) • Irányítószám • Nemzeti nyelv változat • Elektronikus levélcím • Másodlagos elektronikus levélcím • PTF javítások adathordozója 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • Egyesült Államok • 55902 • Angol (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Automatikus beállítás
Hely <ul style="list-style-type: none"> • Ország (vagy régió) • Állam 	<ul style="list-style-type: none"> • Egyesült Államok • Iowa
Csatlakozási módszer	Az aktuális rendszeren keresztül
Mi a csatolóleírás más rendszerek számára csatlakozási pontként használathoz?	10.1.1.1
L2TP lezáró profil neve	QL2TP00

Ha inkább vezérlőnyelv (CL) parancsokkal szeretné létrehozni a konfigurációt, akkor használja a Kapcsolatinformációk módosítása (CHGCNTINF) és a Szerviz konfiguráció létrehozása (CRTSRVCFG) parancsot.

Kapcsolódó tájékoztatás

CL parancsok

System i navigátor indítása és az Univerzális kapcsolat varázsló kiválasztása:

Az Univerzális kapcsolat varázsló indításához és a kapcsolat létesítésének elkezdéséhez tegye a következőket.

1. A System i navigátorban a **Saját kapcsolatok** között válassza ki azt a rendszert, amelyet konfigurálni szeretne az Elektronikus ügyfélszolgálatához.
2. Bontsa ki a **Hálózat** elemet.
3. Bontsa ki a **Távoli elérés szolgáltatás** elemet.
4. Kattintson a jobb egérgombbal a **Kezdeményező kapcsolati profilok** elemre.
5. Válassza az előugró menü **IBM Univerzális kapcsolat konfigurálása** menüpontját az Univerzális kapcsolat varázsló indításához. Megjelenik a üdvözlőablak.

Megjegyzés: Egy folyamatjelző mutatja, hogy a System i navigátor tölti be az Univerzális kapcsolat varázslót. Ha problémába ütközik a varázsló futtatása közben, akkor megoldásért nézze meg az Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárítása című részt. A probléma feloldása után futtassa újra a varázslót.

Kapcsolódó feladatok

“Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárítása” oldalszám: 93

Akkor nézze meg ezt a témakört, ha problémákat tapasztal az Univerzális kapcsolat varázsló használata közben.

Szerviz, cím és ország (vagy régió) információk megadása:

Az Univerzális kapcsolat varázsló párbeszédpaneljein adja meg a szerviz, cím és ország vagy régió információkat a cégről és a kapcsolatokról.

A cég és a kapcsolat információinak megadásához tegye a következőket:

1. A Konfiguráció kiválasztása párbeszédpanelen válassza az **Elsődleges kapcsolat konfiguráció** vagy a **Tartalék kapcsolat konfiguráció** lehetőséget. Alapértelmezésben az elsődleges kapcsolat van megadva. Jelölje be a **Kapcsolati információk megjelenítése és módosítása** jelölőnégyzetet, és kattintson a **Tovább** gombra.
2. A Szervizinformációk párbeszédpanelen írja be az alábbi információkat a MyCompany cégről, és kattintson a **Tovább** gombra:

- Cég – MyCompany
- Kapcsolattartó neve – Tom Smith
- Telefonszám – 515–870–9990
- Gyorssegélyszolgálat vagy személyhívó száma — 515–870–9999
- Faxszám — 515–870–5586
- Másodlagos faxszám — 515–870–9942

Ha az információk már léteznek a rendszeren, akkor a cég szervizinformációi már megjelennek a mezőkben. Ha például a MyCompany korábban már létrehozott egy konfigurációt, akkor a varázsló beolvassa a szervizinformációkat a meglévő konfigurációból.

3. A Cég címe párbeszédpanelen írja be a MyCompany címét, és kattintson a **Tovább** gombra.
 - Utca, házszám – 94 West Proctor St.
 - Város vagy település – Boone
 - Állam vagy tartomány – Iowa
 - Ország vagy régió – United States
 - Irányítószám – 55902
 - Nemzeti nyelv változat – Angol (2924)
 - Elektronikus levélcím – myname@company.com
 - Másodlagos elektronikus levélcím – myname@othercompany.com
 - PTF javítások adathordozója – Automatikus beállítás
4. A Hely párbeszédpanelen válassza ki az országot (régiót) és az államot vagy tartományt, ahol a rendszer található, majd kattintson a **Tovább** gombra.
 - Ország (vagy régió) – Egyesült Államok
 - Állam – Iowa

Közvetlen Internet csatlakozás kiválasztása kapcsolati típusként:

A Kapcsolat alatti aktuális rendszerből válassza ki a közvetlen Internet csatlakozás lehetőséget kapcsolati típusként.

Megjegyzés: Ha a vállalat rendelkezik Hiperszöveg átviteli protokoll (HTTP) proxyval, illetve beállított egy szerviz és támogatás proxyt egy másik rendszeren vagy partíción, és azt szeretné használni a proxyn áthaladást támogató Univerzális kapcsolat alkalmazásokhoz, akkor jelölje be a **Proxy kapcsolat konfigurálása is** jelölőnégyzetet. Ha a jelölőnégyzet be van jelölve, akkor megjelenik az alábbi feladat: “Proxy cél konfigurálása”.

Proxy cél konfigurálása:

Ha konfigurálni szeretné a proxy célt a proxy beállításhoz, akkor tegye a következőket.

Megjegyzés: Ez a képernyő csak akkor jelenik meg, ha bejelölte a proxy lehetőséget, amikor kiválasztotta a telefonos kapcsolat AGNS használatával kapcsolati típust.

Proxy cél konfigurálásához tegye a következőket:

1. Proxy kapcsolat megpróbálása először
 - a. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a proxy elsőbbséget élvezzen a példahelyzethez tartozó konfigurációval szemben.
 - b. Ha szükséges, akkor jelölje be a **Proxy cél HTTP alapszintű hitelesítést igényel** jelölőnégyzetet, és töltsse ki a **Felhasználónév** és **Jelszó** mezőt.
 - c. Kattintson a **Tovább** gombra, és folytassa a következő lépéssel.
2. Proxy kapcsolat megpróbálása, ha a korábban meghatározott konfiguráció meghibásodik
 - a. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a proxy csak abban az esetben kerüljön felhasználásra, ha a példahelyzethez tartozó konfiguráció meghibásodik.
 - b. Töltsse ki a **Proxy IP címe vagy hosztneve** mezőt.
 - c. Töltsse ki a **Proxy port** mezőt.
 - d. Ha szükséges, akkor jelölje be a **Proxy cél HTTP alapszintű hitelesítést igényel** jelölőnégyzetet, és töltsse ki a **Felhasználónév** és **Jelszó** mezőt.
 - e. Kattintson a **Tovább** gombra, és folytassa a következő lépéssel.

Kapcsolódó feladatok

“Telefonos kapcsolat kiválasztása AGNS csatlakozási típus használatával” oldalszám: 46

A Kapcsolat alatti aktuális rendszerből válassza ki a Telefonos kapcsolat AT&T globális hálózati szolgáltatás (AGNS) használatával lehetőséget a kapcsolat típusának.

Annak megadása, hogy a rendszer összekapcsolhatóságot biztosít más rendszerek vagy partíciók számára:

Ha jelezni szeretné, hogy a rendszer összekapcsolhatóságot biztosít más rendszerek vagy partíciók számára, akkor kövesse ezt az útmutatást.

Kattintson az **Igen** lehetőségre annak jelzéséhez, hogy a rendszer összekapcsolhatóságot biztosít más rendszerek vagy partíciók számára, majd kattintson a **Tovább** gombra.

Többi rendszer által használt csatoló kiválasztása:

Válassza ki azokat a csatolókat, amelyeket a többi MyCompany rendszer használ, amikor csatlakozik az IBM-hez.

Válassza ki a következő lehetőségek egyikét:

- Kattintson a **Bármely felület** lehetőségre, ha azt szeretné, hogy az Univerzális kapcsolat az összes TCP/IP csatolót elfogadja a kapcsolatokat.
- Kattintson a **Csatolók kiválasztása** lehetőségre, ha adott csatolókat szeretne kiválasztani a kapcsolati kérések figyeléséhez. Aktív lesz a lista. Válassza ki a megfelelő csatolókat. A varázsló automatikusan létrehoz egy-egy L2TP lezárót minden olyan csatolóhoz, amihez nem tartozik lezáró. Ha vannak csatolóhoz tartozó L2TP lezárók, akkor a varázsló megkéri, hogy válassza ki azt, amelyet társítani szeretne a csatolóhoz.

Nem kötelezően több csatolót is kiválaszthat a Ctrl billentyűvel.

Megjegyzés: **Megjegyzés:** A varázsló azt is beállítja, hogy a Szerviz és támogatás proxy elinduljon a TCP-vel és figyelje a kapcsolati kéréseket a kiválasztott csatolókon.

Ebben az esetben a MyCompany a 10.1.1.1 Ethernet csatolót választja.

L2TP lezáró profilok létrehozása vagy kiválasztása:

Ha létre szeretne hozni vagy ki szeretne választani egy-egy Layer Two Tunneling Protocol (L2TP) lezáró profilt a kiválasztott csatolókhöz, akkor tegye a következőket.

1. Válasszon ki egy-egy Layer Two Tunneling Protocol (L2TP) lezáró profilt a kiválasztott csatolókhöz. Válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- Kattintson az **Új profil létrehozása QL2TP nn néven** lehetőségre, ahol nn egy 00 és 99 közötti szám. Ezzel a beállítással a varázsló létrehozza, elnevezi és folyamatosan felszámozza az új L2TP profilt.
- Kattintson a **Meglévő profil kiválasztása** lehetőségre egy adott L2TP profil kiválasztásához a kapcsolódó csatolóhoz.

Ebben az esetben a MyCompany lehetővé teszi az Univerzális kapcsolat varázsló számára az L2TP profil létrehozását.

2. Győződjön meg róla, hogy a **Kiválasztott L2TP lezáró profilok elindítása a TCP/IP indításakor** jelölőnégyzet be van jelölve. A MyCompany ezt a profilt szeretné elindítani az Átvitelvezérlési protokoll/Internet protokoll (TCP/IP) indításakor.

Megjegyzés: Azzal, hogy elindítja a kiválasztott L2TP lezáró profilt a TCP/IP indításakor, a csatolóhoz tartozó összes többi L2TP lezáró profil módosításra kerül úgy, hogy ne induljon el a TCP/IP-vel.

Ha azt adja meg, hogy nem szeretné elindítani a kiválasztott L2TP lezáró profilokat a TCP/IP indításakor, akkor kézzel kell elindítania az L2TP lezáró profilt, mielőtt használná a rendszerekkel létesített kapcsolatot.

Szerviz és támogatás proxy szerver konfigurálása:

Szerviz és támogatás proxy szerver konfigurálásához tegye a következőket.

1. Töltse ki a **Szerver port** mezőt.
2. Ha szükséges, akkor jelölje be a **HTTP alapszintű hitelesítés megkövetelése** jelölőnégyzetet, és töltse ki a **Felhasználónév** és **Jelszó** mezőt. A hitelesítés nem kötelező. Ha megadja, akkor a proxyt használó összes többi rendszernek vagy partíciónak is meg kell adnia ezeket a biztonsági hitelesítési adatokat.
3. Kattintson a **Tovább** gombra, és folytassa a következő lépéssel.

Összegzés ablak áttekintése:

Annak biztosításához, hogy a konfiguráció megfelel az igényeinek, tekintse át az Összegzés ablakot.

A rendszerkonfiguráció befejezéséhez és elmentéséhez tegye a következőket:

1. Tekintse át a konfiguráció összegzését. Kattintson a **Vissza** gombra, ha módosítani szeretné valamelyik értéket a varázsló párbeszédpaneljein.
2. Amikor a konfiguráció helyes, akkor kattintson a **Befejezés** gombra a konfiguráció elmentéséhez. Egy folyamatjelző mutatja, hogy a varázsló éppen menti a konfigurációt.

Kapcsolat tesztelése:

Ha tesztelni szeretné a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot, akkor tegye a következőket.

1. Kattintson az **Igen** lehetőségre, amikor a varázsló rákérdez a konfiguráció tesztelésére. Megjelenik az Univerzális kapcsolat ellenőrzése párbeszédpanel.
2. Jegyezze fel az esetleges problémákat, amikor a varázsló megjeleníti az ellenőrzés előrehaladását.
3. Kattintson az **OK** gombra, amikor a varázsló jelzi, hogy az ellenőrzés befejeződött.
4. Ha a varázsló hibát talál, akkor indítsa újra az Univerzális kapcsolat varázslót, végezze el a szükséges javításokat, majd mentse el és tesztelje újra a kijavított konfigurációt.

Megjegyzés: Ha a kapcsolat működik, akkor készen áll a más rendszerekről vagy partíciókról érkező kapcsolati kérések elfogadására.

Kapcsolódó fogalmak

“Többugrásos kapcsolat távoli rendszeren keresztül” oldalszám: 87

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan létesíthető többugrásos Univerzális kapcsolat az Elektronikus ügyfélszolgálat egy távoli rendszeren keresztül Internet szolgáltató (ISP) segítségével.

Biztonsági mentés konfiguráció beállítása:

Ha további csatlakozási módszer áll rendelkezésre, akkor érdemes lehet újrafuttatni a varázslót egy biztonsági mentés beállítása érdekében. A rendszer automatikusan ezt a biztonsági mentést használja, ha az elsődleges kapcsolat meghibásodik.

Internet szolgáltatón keresztüli PPP kapcsolat

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan lehet az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével kapcsolatot létesíteni a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat között egy Internet szolgáltató (ISP) kapcsolaton keresztül.

Alaphelyzet

Tegyük fel, hogy Ön felelős a MyCompany rendszerének karbantartásáért. A cég egy kis termelő vállalat Boone, Iowa székhellyel. Kapcsolatot kell létesítenie az Elektronikus ügyfélszolgálat és a MyCompany rendszere között.

Mivel a MyCompany rendelkezik meglévő telefonos Internet-kapcsolattal, ezért lehetősége van a modemen és a telefonos kapcsolaton keresztül csatlakozni az Internet szolgáltatóhoz a rendszerről.

Megoldás

Hozzon létre egy Univerzális kapcsolatot az IBM-mel a telefonos Internet-kapcsolaton keresztül. Ebben az esetben a helyi operációs rendszer Kapcsolatkezelője segítségével létesít pont-pont Internetes kapcsolatot az Elektronikus ügyfélszolgálattal.

Előnyök

Ez a példahelyzet az alábbi előnyöket biztosítja:

- A MyCompany cégnek nem kell további hardverre vagy szoftverre beruháznia ahhoz, hogy élvezhesse az Elektronikus ügyfélszolgálat előnyeit. A kapcsolat beállítását az Univerzális kapcsolat varázslón keresztül végeheti el.
- Az Internetes kapcsolat egyszerűen biztosítja, hogy a MyCompany számára elérhető legyen az Elektronikus ügyfélszolgálat, megkönnyítve a szerver problémáinak hibaelhárítását, az aktuális rendszer hardvereinek és szoftvereinek követését, valamint szoftverfrissítések és -javítások fogadását.
- Felhasználhatja a meglévő Internet szolgáltató kapcsolatot az Elektronikus ügyfélszolgálat eléréséhez, így nem kell megszakítania a kapcsolatot az Internet szolgáltatóval ahhoz, hogy csatlakozzon az IBM-hez.

Megjegyzés: Ebben a példahelyzetben a MyCompany telefonos Internet szolgáltatót használ. Használhat más kezdeményező Internet szolgáltató kapcsolatot, például bérelt vonalat vagy Ethernet feletti pont-pont csatlakozást is.

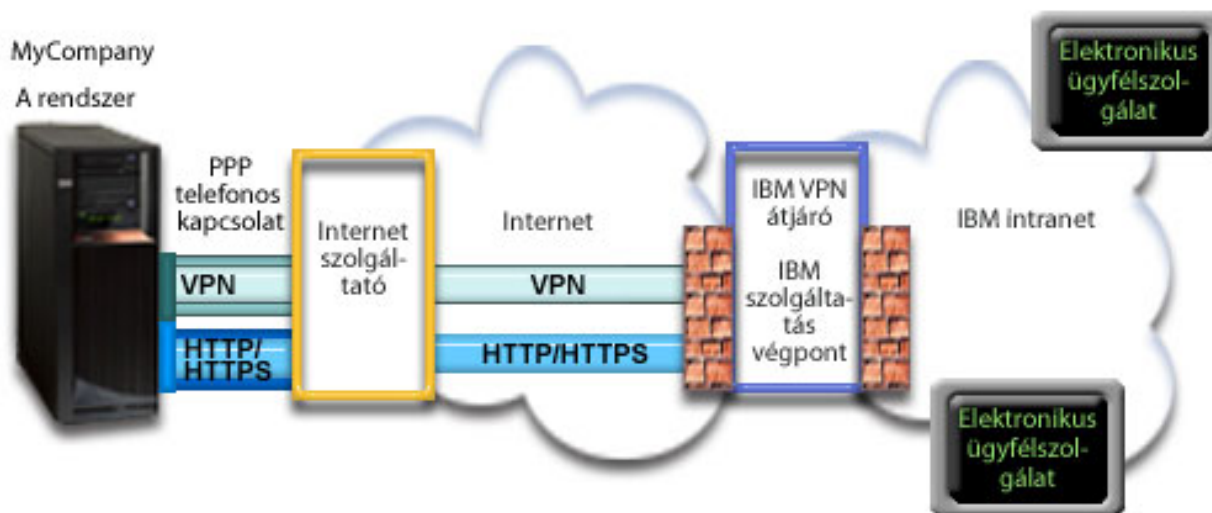
Célkitűzések

Ebben a példahelyzetben az ügyfél biztosítani szeretné, hogy az IBM hálózati támogatást nyújthasson a MyCompany rendszerének egy pont-pont Internet szolgáltató kapcsolaton keresztül. A példahelyzet célkitűzései az alábbiak:

- Védett kapcsolat létesítése a MyCompany és az Elektronikus ügyfélszolgálat között a MyCompany pont-pont telefonos Internet szolgáltatóján keresztül
- Az ügyfélszolgálat automatizálása az Elektronikus ügyfélszolgálat és szerviz segítségével
- Annak engedélyezése az Elektronikus ügyfélszolgálat számára, hogy elektronikus hardver és szoftver szervizinformációkat gyűjtsön a MyCompany rendszeréről
- Annak engedélyezése az Elektronikus ügyfélszolgálat számára, hogy szoftverjavításokat és -frissítéseket küldjön a MyCompany számára a hálózaton keresztül

Részletek

Az alábbi ábra bemutat egy Internet szolgáltatón keresztüli kapcsolatot a MyCompany rendszere és az Elektronikus ügyfélszolgálat között.



Univerzális kapcsolat konfigurálása

- A System i navigátor elindítja az Univerzális kapcsolat varázslót a kapcsolat konfigurálásához. Ezt csak egyszer kell megcsinálni, kivéve, ha frissíteni kell valamilyen konfigurációs információt.

Univerzális kapcsolat használata

Amikor egy szervizalkalmazás az Univerzális kapcsolat használatával kommunikálni szeretne az IBM-mel, akkor az alábbi helyzetek állnak elő:

- Ha az Internet szolgáltatóval létesített kapcsolat pillanatnyilag nem aktív, akkor elindul a megadott profil, hogy csatlakozni lehessen az Internethez.
- A szervizalkalmazás HTTP (amennyiben a szervizalkalmazás saját titkosítást biztosít) vagy HTTPS (amennyiben a szervizalkalmazás SSL réteget használ) kapcsolatot próbál létesíteni az IBM-mel. Ha nem létesíthető HTTP vagy HTTPS kapcsolat, akkor a szervizalkalmazás megpróbál virtuális magánhálózatot (VPN) kialakítani az Internet szolgáltató és az Internet segítségével egy VPN átjáróval az IBM-nél.
- A szervizalkalmazás kommunikál a megfelelő IBM szerverekkel a kért szerviz elvégzése érdekében.

Előfeltételek és feltételezések

Az Elektronikus ügyfélszolgálat pont-pont Internet szolgáltató kapcsolaton keresztüli engedélyezésének előfeltételei közé az alábbiak tartoznak:

- Győződjön meg róla, hogy a System i Access for Windows és a System i navigátor program létezik a személyi számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy telepítette a System i navigátor legfrissebb javítócsomagjainak mindegyikét.
- Győződjön meg róla, hogy a TCP/IP aktív. A TCP/IP indításához adja ki a TCP/IP indítása (STRTCP) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy rendelkezik *ALLOBJ, *IOSYSCFG és *SECADM különleges jogosultságú adatvédelmi megbízott (*SECOFR) jogosultsággal az i5/OS felhasználói profilban, valamint *USE jogosultsággal a WRKCNTRINF-hoz, hogy konfigurálhassa a kapcsolatot az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével.
- Győződjön meg róla, hogy az IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) licencprogram telepítve van.
- Győződjön meg róla, hogy a Digitális igazolás kezelő (DCM) (5761-SS1, 34-es opció) licencprogram telepítve van.

- Győződjön meg róla, hogy a QRETSVRSEC rendszerváltozó értéke 1. Az értéket a Rendszerváltozó megjelenítése (DSPSYSVAL) parancs kiadásával nézheti meg. Ha az érték nem 1, akkor adjon ki egy Rendszerváltozó módosítása (CHGSYSVAL) parancsot.
- Belső modem, például a 9793 csatolóártyával biztosított 56 Kbps modem használata esetén győződjön meg róla, hogy az MDMCNTRYID hálózati attribútum beállítása megfelelő. Az értéket a Hálózati attribútumok megjelenítése (DSPNETA) parancssal nézheti meg. Ha az érték nem megfelelő, akkor the Hálózati attribútumok módosítása (CHGNETA) parancssal módosíthatja azt. Ez lehetővé teszi, hogy a fiókhhoz tartozó felhasználói azonosító és jelszó az operációs rendszeren legyen tárolva.
- Győződjön meg róla, hogy az Internet szolgáltató eléréséhez használt profil már korábban konfigurálva lett.
- Győződjön meg róla, hogy tartozik TCP/IP útvonal ahhoz az Internet szolgáltató profilhoz, ami majd továbbítja az Univerzális kapcsolat forgalmat az Internet szolgáltató felé. A legtöbb helyzetben az alapértelmezett útvonal működik.

Aktuális rendszer konfigurációs lépései

Az előfeltételek teljesítése után készen áll az Univerzális kapcsolat konfigurálásának elkezdésére a varázslón keresztül.

Feltételezve, hogy a TCP/IP konfiguráció már létezik és működik, tegye a következőket az Univerzális kapcsolat beállításához, amennyiben a MyCompany helyi rendszerén keresztül csatlakozik az IBM ügyfélszolgálathoz.

Kapcsolódó feladatok

“IBM VPN átjáró címek meghatározása” oldalszám: 40

Ez a témakör leírja, hogy hogyan határozható meg az IBM virtuális magánhálózat (VPN) átjáró kapcsolatok címe.

“PPP kapcsolat konfigurálása Internet szolgáltatón keresztül” oldalszám: 35

Lehetősége van a rendszer vagy partíció és az IBM ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot pont-pont (PPP) Internet szolgáltató (ISP) kapcsolaton keresztül konfigurálni. Úgy is beállíthatja a rendszert, hogy csatlakozási pontként működjön, amelyen keresztül más rendszerek vagy partíciók elérhetik az ügyfélszolgálatot.

Kapcsolódó hivatkozás

“IBM szerviz célcímek meghatározása” oldalszám: 41

Ez a témakör leírja, hogy hogyan találja meg az IBM szerviz célcímeit, amikor csatlakozik az IBM ügyfélszolgálathoz.

Kapcsolódó tájékoztatás

System i Access for Windows: Telepítés és beállítás

Tervezési munkalap kitöltése:

A tervezési munkalap bemutatja, hogy milyen típusú információk szükségesek a MyCompany Internet szolgáltatóján (ISP) keresztüli pont-pont (PPP) kapcsolat konfigurálása előtt. Ezek az információk az Univerzális kapcsolat varázsló futtatásakor kerülnek felhasználásra.

10. táblázat: Tervezési munkalap

Tervezési munkalap	Válaszok
Szerviz információk <ul style="list-style-type: none"> • Cég • Kapcsolattartó neve • Telefonszám • Gyorssegélyszolgálat vagy személyhívó száma • Faxszám • Másodlagos faxszám 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515–870–9990 • 515–870–9942 • 515–870–5586 • 515–870–5587

10. táblázat: Tervezési munkalap (Folytatás)

Tervezési munkalap	Válaszok
Cég címe <ul style="list-style-type: none"> • Utca, házszám • Város vagy település • Állam vagy tartomány • Ország (vagy régió) • Irányítószám • Nemzeti nyelv változat • Elektronikus levélcím • Másodlagos elektronikus levélcím • PTF javítások adathordozója 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • Egyesült Államok • 55902 • Angol (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Automatikus beállítás
Hely <ul style="list-style-type: none"> • Ország (vagy régió) • Állam 	<ul style="list-style-type: none"> • Egyesült Államok • Iowa
Csatlakozási módszer	A helyi rendszeren keresztül
Kapcsolat típusa	A MyCompany Internet szolgáltatójának egy meglévő kapcsolt vonal kapcsolati profilján keresztül
Mi a kapcsolati profil?	DIALPROF

Ha inkább vezérlőnyelv (CL) parancsokkal szeretné létrehozni a konfigurációt, akkor használja a Kapcsolatinformációk módosítása (CHGCNTINF) és a Szerviz konfiguráció létrehozása (CRTSRVCFG) parancsot.

Kapcsolódó tájékoztatás

CL parancsok

System i navigátor indítása és az Univerzális kapcsolat varázsló kiválasztása:

Az Univerzális kapcsolat varázsló indításához és a kapcsolat létesítésének elkezdéséhez tegye a következőket.

1. A System i navigátorban a **Saját kapcsolatok** között válassza ki azt a rendszert, amelyet konfigurálni szeretne az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.
2. Bontsa ki a **Hálózat** elemet.
3. Bontsa ki a **Távoli elérés szolgáltatás** elemet.
4. Kattintson a jobb egérgombbal a **Kezdeményező kapcsolati profilok** elemre.
5. Válassza az előugró menü **IBM Univerzális kapcsolat konfigurálása** menüpontját az Univerzális kapcsolat varázsló indításához. Megjelenik a üdvözlőablak.

Megjegyzés: Egy folyamatjelző mutatja, hogy a System i navigátor tölti be az Univerzális kapcsolat varázslót. Ha problémába ütközik a varázsló futtatása közben, akkor megoldásért nézze meg az Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárítása című részt. A probléma feloldása után futtassa újra a varázslót.

Kapcsolódó feladatok

“Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárítása” oldalszám: 93

Akkor nézze meg ezt a témakört, ha problémákat tapasztal az Univerzális kapcsolat varázsló használata közben.

Szerviz, cím és ország (vagy régió) információk megadása:

Ha meg szeretné adni a cég és a kapcsolat információit az Univerzális kapcsolat varázsló párbeszédpaneljein, akkor tegye a következőket.

1. A Konfiguráció kiválasztása párbeszédpanelen válassza az **Elsődleges kapcsolat konfiguráció** vagy a **Tartalék kapcsolat konfiguráció** lehetőséget. Alapértelmezésben az elsődleges kapcsolat van megadva. Jelölje be a **Kapcsolati információk megjelenítése és módosítása** jelölőnégyzetet, és kattintson a **Tovább** gombra.

2. A Szervizinformációk párbeszédpanelen írja be az alábbi információkat a MyCompany cégről, és kattintson a **Tovább** gombra:

- Cég – MyCompany
- Kapcsolattartó neve – Tom Smith
- Telefonszám – 515–870–9990
- Gyorssegélyszolgálat vagy személyhívó száma — 515–870–9999
- Faxeszám — 515–870–5586
- Másodlagos faxeszám — 515–870–9942

Ha az információk már léteznek a rendszeren, akkor a cég szervizinformációi már megjelennek a mezőkben. Ha például a MyCompany korábban már létrehozott egy konfigurációt, akkor a varázsló beolvasa a szervizinformációkat a meglévő konfigurációból.

3. A Cég címe párbeszédpanelen írja be a MyCompany címét, és kattintson a **Tovább** gombra.

- Utca, házsám – 94 West Proctor St.
- Város vagy település – Boone
- Állam vagy tartomány – Iowa
- Ország vagy régió – United States
- Irányítószám – 55902
- Nemzeti nyelv változat – Angol (2924)
- Elektronikus levélcím – myname@company.com
- Másodlagos elektronikus levélcím – myname@othercompany.com
- PTF javítások adathordozója – Automatikus beállítás

4. A Hely párbeszédpanelen válassza ki az országot (régiót) és az államot vagy tartományt, ahol a rendszer található, majd kattintson a **Tovább** gombra.

- Ország (vagy régió) – Egyesült Államok
- Állam – Iowa

Kapcsolat kiválasztása Internet szolgáltató használatával kapcsolati típusként:

A Csatlakozás az aktuális rendszerről vagy partícióról elem alatt válassza ki a **Csatlakozás Internet szolgáltató használatával** lehetőséget a kapcsolati típusnak.

Megjegyzés: Ha a vállalat rendelkezik Hiperszöveg átviteli protokoll (HTTP) proxyval, illetve használni szeretné azt a szerviz és támogatás proxyt, amelyet egy másik rendszeren vagy partíción állított be a proxyn áthaladást támogató Univerzális kapcsolat alkalmazásokhoz, akkor jelölje be a **Proxy kapcsolat konfigurálása is** jelölőnégyzetet. Ha a jelölőnégyzet be van jelölve, akkor megjelenik a Proxy cél konfigurálása képernyő.

Kapcsolódó feladatok

“Proxy cél konfigurálása” oldalszám: 47

Ha proxy célt szeretne konfigurálni a proxy beállításához, akkor tegye a következőket.

Csatlakozási profil kiválasztása az Internet szolgáltatóhoz:

A csatlakozási profilnak válassza a **DIALFPROF** lehetőséget, ami egy kapcsolt vonal csatlakozási típus.

Annak jelzése, hogy ez a rendszer nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára:

Ha azt szeretné jelezni, hogy a rendszer közvetlen kapcsolattal rendelkezik az Elektronikus ügyfélszolgálathoz anélkül, hogy összekapcsolhatóságot biztosítana más rendszerek vagy partíciók számára, akkor kattintson a Nem lehetőségre.

Proxy cél konfigurálása:

Szerviz és támogatás proxy szerver konfigurálásához tegye a következőket.

Megjegyzés: Ez a képernyő csak akkor jelenik meg, ha bejelölte a proxy lehetőséget, amikor kiválasztotta a telefonos kapcsolat AGNS használatával kapcsolati típust.

Proxy cél konfigurálásához tegye a következőket:

1. Proxy kapcsolat megpróbálása először
 - a. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a proxy elsőbbséget élvezzen a példahelyzethez tartozó konfigurációval szemben.
 - b. Ha szükséges, akkor jelölje be a **Proxy cél HTTP alapszintű hitelesítést igényel** jelölőnégyzetet, és töltsse ki a **Felhasználónév** és **Jelszó** mezőt.
 - c. Kattintson a **Tovább** gombra, és folytassa a következő lépéssel.
2. Proxy kapcsolat megpróbálása, ha a korábban meghatározott konfiguráció meghiúsodik
 - a. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a proxy csak abban az esetben kerüljön felhasználásra, ha a példahelyzethez tartozó konfiguráció meghiúsodik.
 - b. Töltsse ki a **Proxy IP címe vagy hosztneve** mezőt.
 - c. Töltsse ki a **Proxy port** mezőt.
 - d. Ha szükséges, akkor jelölje be a **Proxy cél HTTP alapszintű hitelesítést igényel** jelölőnégyzetet, és töltsse ki a **Felhasználónév** és **Jelszó** mezőt.
 - e. Kattintson a **Tovább** gombra, és folytassa a következő lépéssel.

Kapcsolódó feladatok

“Telefonos kapcsolat kiválasztása AGNS csatlakozási típus használatával” oldalszám: 46

A Kapcsolat alatti aktuális rendszerből válassza ki a Telefonos kapcsolat AT&T globális hálózati szolgáltatás (AGNS) használatával lehetőséget a kapcsolat típusának.

Összegzés ablak áttekintése:

Annak biztosításához, hogy a konfiguráció megfelel az igényeinek, tekintse át az Összegzés ablakot.

A rendszerkonfiguráció befejezéséhez és elmentéséhez tegye a következőket:

1. Tekintse át a konfiguráció összegzését. Kattintson a **Vissza** gombra, ha módosítani szeretné valamelyik értéket a varázsló párbeszédpaneljein.
2. Amikor a konfiguráció helyes, akkor kattintson a **Befejezés** gombra a konfiguráció elmentéséhez. Egy folyamatjelző mutatja, hogy a varázsló éppen menti a konfigurációt.

Kapcsolat tesztelése:

Ha tesztelni szeretné a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot, akkor tegye a következőket.

1. Kattintson az **Igen** lehetőségre, amikor a varázsló rákérdez a konfiguráció tesztelésére. Megjelenik az Univerzális kapcsolat ellenőrzése párbeszédpanel.
2. Jegyezze fel az esetleges problémákat, amikor a varázsló megjeleníti az ellenőrzés előrehaladását.
3. Kattintson az **OK** gombra, amikor a varázsló jelzi, hogy az ellenőrzés befejeződött.
4. Ha a varázsló hibát talál, akkor indítsa újra az Univerzális kapcsolat varázslót, végezze el a szükséges javításokat, majd mentse el és tesztelje újra a kijavított konfigurációt.

Tartalék konfiguráció beállítása:

Ha rendelkezésre áll további csatlakozási módszer is, akkor ajánlatos újrafuttatni a varázslót egy tartalék konfigurálásához. A rendszer automatikusan ezt a tartalékot használja, ha az elsődleges kapcsolat meghiúsodik.

Internet szolgáltatón keresztül PPP kapcsolat olyan rendszerről, ami összekapcsolhatóságot biztosít más rendszerek számára

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan létesíthető pont-pont (PPP) kapcsolat egy Internet szolgáltatón (ISP) keresztül olyan helyi rendszeren, ami csatlakozási pontként működik más rendszerek számára.

Alaphelyzet

Tegyük fel, hogy Ön felelős a MyCompany rendszerének karbantartásáért. A cég egy kis termelő vállalat Boone, Iowa székhellyel. Kapcsolatot kell létesítenie az Elektronikus ügyfélszolgálat és a MyCompany rendszere között.

Mivel a MyCompany rendelkezik Internethez kötött hálózati kapcsolattal, ezért lehetősége van telefonos PPP kapcsolatot létesíteni az operációs rendszerrel a modemen keresztül. Mivel a hálózat három másik operációs rendszert is tartalmaz, ezért megfontolandó az összekapcsolhatóság biztosítása az elektronikus ügyfélszolgálathoz az Univerzális kapcsolaton keresztül a MyCompany fő rendszeréről.

Megoldás

Hozzon létre egy Univerzális kapcsolatot az IBM-mel a telefonos PPP Internet-kapcsolaton keresztül. Ebben az esetben a helyi rendszer Kapcsolatkezelője segítségével létesít PPP Internetes kapcsolatot az Elektronikus ügyfélszolgálattal. Ekkor a fő rendszer csatlakozási pontként működik a MyCompany másik három rendszere számára, amelyeknek szintén csatlakozniuk kell az Elektronikus ügyfélszolgálathoz. A rendszer konfigurálásának részeként vagy az Univerzális kapcsolat varázsló létrehoz egy Layer Two Tunneling Protocol (L2TP) lezáró profilt, vagy pedig Ön kiválaszthat egy meglévőt. Továbbá a varázsló konfigurálja a szerviz és támogatás proxyt.

Előnyök

Ez a példahelyzet az alábbi előnyöket biztosítja:

- A MyCompany cégnek nem kell további hardverre vagy szoftverre beruháznia ahhoz, hogy élvezhesse az Elektronikus ügyfélszolgálat előnyeit. A kapcsolat beállítását az Univerzális kapcsolat varázslón vagy Vezérlőnyelv (CL) parancsokon keresztül végezheti el.
- A MyCompany három másik rendszere távoli módon csatlakozhat az Elektronikus ügyfélszolgálathoz egyetlen rendszeren keresztül. A MyCompany mindössze egyetlen modemet és telefonos Internet szolgáltató kapcsolatot igényel, nem pedig külön-külön egyet minden egyes rendszerhez vagy partícióhoz.

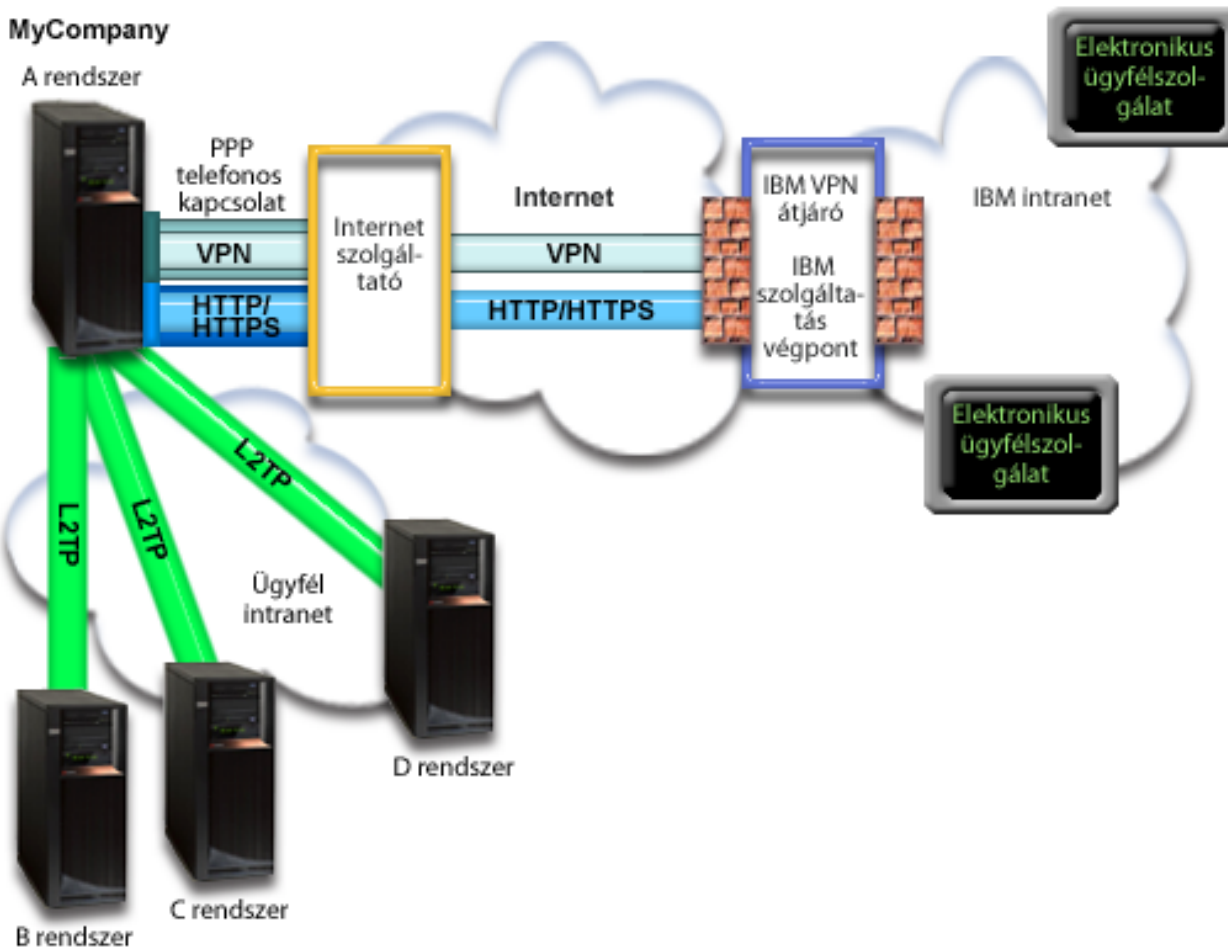
Célkitűzések

Ebben a példahelyzetben az ügyfél biztosítani szeretné, hogy az IBM hálózati támogatást nyújthasson a MyCompany rendszerének a MyCompany pont-pont Internet szolgáltató kapcsolatán keresztül. A példahelyzet célkitűzései az alábbiak:

- Védett PPP telefonos kapcsolat létesítése a MyCompany négy rendszere és az Elektronikus ügyfélszolgálat között MyCompany szolgáltatásokon keresztül
- Az ügyfélszolgálat automatizálása az Elektronikus ügyfélszolgálat és szerviz segítségével
- Annak engedélyezése az Elektronikus ügyfélszolgálat számára, hogy elektronikus hardver és szoftver szervizinformációkat gyűjtsön a MyCompany rendszeréről
- Annak engedélyezése az Elektronikus ügyfélszolgálat számára, hogy szoftverjavításokat és -frissítéseket küldjön a MyCompany számára a hálózaton keresztül

Részletek

Az alábbi ábra bemutat egy PPP Internet szolgáltatón keresztüli kapcsolatot a MyCompany rendszere és az Elektronikus ügyfélszolgálat között.



Univerzális kapcsolat konfigurálása

- A System i navigátor elindítja az Univerzális kapcsolat varázslót a kapcsolat konfigurálásához. Ezt csak egyszer kell megcsinálni, kivéve, ha frissíteni kell valamilyen konfigurációs információt.

Univerzális kapcsolat használata

Amikor egy szervizalkalmazás az Univerzális kapcsolat használatával kommunikálni szeretne az IBM-mel, akkor az alábbi helyzetek állnak elő:

- Ha az A rendszer szeretne csatlakozni és az Internet szolgáltatóval létesített kapcsolat pillanatnyilag nem aktív, akkor elindul a megadott profil, hogy csatlakozni lehessen az Internethez. Ha a B, C vagy D rendszer szeretne csatlakozni, akkor L2TP alagúton keresztül jön létre pont-pont kapcsolat a távoli modem használatával az Internet szolgáltatóhoz.
- A szervizalkalmazás HTTP (amennyiben a szervizalkalmazás saját titkosítást biztosít) vagy HTTPS (amennyiben a szervizalkalmazás SSL réteget használ) kapcsolatot próbál létesíteni az IBM-mel. Vagy ha a szervizalkalmazás konfigurálva van proxy használatára, akkor Hiperszöveg átviteli protokoll (HTTP) vagy Hiperszöveg átviteli protokoll védelem (HTTPS) kapcsolat jön létre a szerviz és támogatás proxyn keresztül. Ha nem létesíthető HTTP vagy HTTPS kapcsolat, akkor a szervizalkalmazás megpróbál virtuális magánhálózatot (VPN) kialakítani az AT&T LIG és az Internet segítségével egy VPN átjáróval az IBM-nél.
- A szervizalkalmazás kommunikál a megfelelő IBM rendszerekkel a kért szerviz elvégzése érdekében.

Előfeltételek és feltételezések

Az Elektronikus ügyfélszolgálat PPP Internet szolgáltató kapcsolaton keresztül engedélyezésének előfeltételei közé az alábbiak tartoznak:

- Győződjön meg róla, hogy a System i Access for Windows és a System i navigátor program létezik a személyi számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy telepítette a System i navigátor legfrissebb javítócsomagjainak mindegyikét.
- Győződjön meg róla, hogy a TCP/IP aktív. A TCP/IP indításához adja ki a TCP/IP indítása (STRTCP) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy rendelkezik *ALLOBJ, *IOSYSCFG és *SECADM különleges jogosultságu adatvédelmi megbízott (*SECOFR) jogosultsággal az i5/OS felhasználói profilban, valamint *USE jogosultsággal a WRKCONTINF-hoz, hogy konfigurálhassa a kapcsolatot az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével.
- Győződjön meg róla, hogy az IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) licencprogram telepítve van.
- A virtuális magánhálózat (VPN) és a Védett socket réteg (SSL) működéséhez telepítse a Digitális igazolás kezelő (DCM) (5761-SS1, 34-es opció) licencprogramot.
- Győződjön meg róla, hogy a QRETSVRSEC rendszerváltozó értéke 1. Az értéket a Rendszerváltozó megjelenítése (DSPSYSVAL) parancs kiadásával nézheti meg. Ha az érték nem 1, akkor adjon ki egy Rendszerváltozó módosítása (CHGSYSVAL) parancsot. Ez lehetővé teszi, hogy a fiókhöz tartozó felhasználói azonosító és jelszó az operációs rendszeren legyen tárolva.
- Belső modem, például a 9793 csatolóártyával biztosított 56 Kbps modem használata esetén győződjön meg róla, hogy az MDMCNTRYID hálózati attribútum beállítása megfelelő. Az értéket a Hálózati attribútumok megjelenítése (DSPNETA) paranccsal nézheti meg. Ha az érték nem megfelelő, akkor a Hálózati attribútumok módosítása (CHGNETA) paranccsal módosíthatja azt.
- Ha más rendszerekhez csatlakozik, akkor győződjön meg róla, hogy az Internet szolgáltatóval létesített kapcsolat aktív, mielőtt csatlakozna az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.

Aktuális rendszer konfigurációs lépései

Az előfeltételek teljesítése után készen áll az Univerzális kapcsolat konfigurálásának elkezdésére a varázslón keresztül.

Feltételezve, hogy a TCP/IP konfiguráció már létezik és működik, tegye a következőket az Univerzális kapcsolat beállításához az Elektronikus ügyfélszolgálat elérése érdekében, amennyiben a helyi rendszer csatlakozási pontként működik a MyCompany három másik rendszere számára.

Kapcsolódó feladatok

“PPP kapcsolat konfigurálása Internet szolgáltatón keresztül” oldalszám: 35

Lehetősége van a rendszer vagy partíció és az IBM ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot pont-pont (PPP) Internet szolgáltató (ISP) kapcsolaton keresztül konfigurálni. Úgy is beállíthatja a rendszert, hogy csatlakozási pontként működjön, amelyen keresztül más rendszerek vagy partíciók elérhetik az ügyfélszolgálatot.

Kapcsolódó tájékoztatás

L2TP (virtuális vonal)

System i Access for Windows: Telepítés és beállítás

Tervezési munkalap kitöltése:

A tervezési munkalap bemutatja, hogy milyen típusú információk szükségesek az PPP ISP kapcsolat konfigurálása előtt. Ezek az információk az Univerzális kapcsolat varázsló futtatásakor kerülnek felhasználásra.

11. táblázat: Tervezési munkalap

Tervezési munkalap	Válaszok
Szerviz információk <ul style="list-style-type: none"> • Cég • Kapcsolattartó neve • Telefonszám • Gyorssegélyszolgálat vagy személyhívó száma • Faxszám • Másodlagos faxszám 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515–870–9990 • 515–870–9942 • 515–870–5586 • 515–870–5587
Cég címe <ul style="list-style-type: none"> • Utca, házsám • Város vagy település • Állam vagy tartomány • Ország (vagy régió) • Irányítószám • Nemzeti nyelv változat • Elektronikus levélcím • Másodlagos elektronikus levélcím • PTF javítások adathordozója 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • Egyesült Államok • 55902 • Angol (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Automatikus beállítás
Hely <ul style="list-style-type: none"> • Ország (vagy régió) • Állam 	<ul style="list-style-type: none"> • Egyesült Államok • Iowa
Csatlakozási módszer	Az aktuális rendszeren keresztül
Kapcsolat típusa	A MyCompany Internet szolgáltatójának egy meglévő kapcsolt vonal kapcsolati profilján keresztül
Mi a kapcsolati profil?	DIALPROF
Csatolóleírás, amelyet más rendszerek használnak csatlakozási pontként	Bármely csatoló
L2TP lezáró profil neve	QL2TP00

Ha inkább vezérlőnyelv (CL) parancsokkal szeretné létrehozni a konfigurációt, akkor használja a Kapcsolatinformációk módosítása (CHGCNTINF) és a Szerviz konfiguráció létrehozása (CRTSRVCFG) parancsot.

Kapcsolódó tájékoztatás

CL parancsok

System i navigátor indítása és az Univerzális kapcsolat varázsló kiválasztása:

Az Univerzális kapcsolat varázsló indításához és a kapcsolat létesítésének elkezdéséhez tegye a következőket.

1. A System i navigátorban a **Saját kapcsolatok** között válassza ki azt a rendszert, amelyet konfigurálni szeretne az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.
2. Bontsa ki a **Hálózat** elemet.
3. Bontsa ki a **Távoli elérés szolgáltatás** elemet.
4. Kattintson a jobb egérgombbal a **Kezdeményező kapcsolati profilok** elemre.
5. Válassza az előugró menü **IBM Univerzális kapcsolat konfigurálása** menüpontját az Univerzális kapcsolat varázsló indításához. Megjelenik a üdvözlőablak.

Megjegyzés: Egy folyamatjelző mutatja, hogy a System i navigátor tölti be az Univerzális kapcsolat varázslót. Ha problémába ütközik a varázsló futtatása közben, akkor megoldásért nézze meg az Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárítása című részt. A probléma feloldása után futtassa újra a varázslót.

Kapcsolódó feladatok

“Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárítása” oldalszám: 93

Akkor nézze meg ezt a témakört, ha problémákat tapasztal az Univerzális kapcsolat varázsló használata közben.

Szerviz, cím és ország információk megadása:

A cég és a kapcsolat információinak megadásához tegye a következőket.

1. A Konfiguráció kiválasztása párbeszédpanelen válassza az **Elsődleges kapcsolat konfiguráció** vagy a **Tartalék kapcsolat konfiguráció** lehetőséget. Alapértelmezésben az elsődleges kapcsolat van megadva. Jelölje be a **Kapcsolati információk megjelenítése és módosítása** jelölőnégyzetet, és kattintson a **Tovább** gombra.
2. A Szervizinformációk párbeszédpanelen írja be az alábbi információkat a MyCompany cégről, és kattintson a **Tovább** gombra:

- Cég – MyCompany
- Kapcsolattartó neve – Tom Smith
- Telefonszám – 515–870–9990
- Gyorssegélyszolgálat vagy személyhívó száma — 515–870–9999
- Faxszám — 515–870–5586
- Másodlagos faxszám — 515–870–9942

Ha az információk már léteznek a rendszeren, akkor a cég szervizinformációi már megjelennek a mezőkben. Ha például a MyCompany korábban már létrehozott egy konfigurációt, akkor a varázsló beolvassa a szervizinformációkat a meglévő konfigurációból.

3. A Cég címe párbeszédpanelen írja be a MyCompany címét, és kattintson a **Tovább** gombra.
 - Utca, házsám – 94 West Proctor St.
 - Város vagy település – Boone
 - Állam vagy tartomány – Iowa
 - Ország vagy régió – United States
 - Irányítószám – 55902
 - Nemzeti nyelv változat – Angol (2924)
 - Elektronikus levélcím – myname@company.com
 - Másodlagos elektronikus levélcím – myname@othercompany.com
 - PTF javítások adathordozója – Automatikus beállítás
4. A Hely párbeszédpanelen válassza ki az országot (régión) és az államot vagy tartományt, ahol a rendszer található, majd kattintson a **Tovább** gombra.
 - Ország (vagy régió) – Egyesült Államok
 - Állam – Iowa

Internet szolgáltató kiválasztása kapcsolati típusként:

Ez a témakör bemutatja, hogy hogyan lehet kiválasztani az Internet szolgáltató (ISP) kapcsolati típust.

Az aktuális rendszerről vagy partícióról a Csatlakozás elem alatt válassza ki a **Csatlakozás Internet szolgáltató használatával** lehetőséget a kapcsolati típusnak.

Csatlakozási profil kiválasztása az Internet szolgáltatóhoz:

Ez a témakör leírja, hogy hogyan lehet csatlakozási profilt kiválasztani az Internet szolgáltatóhoz (ISP).

A **Profil kiválasztása** párbeszédpanelen válassza a **DIALPROF** csatlakozási profilt, ami egy kapcsolt vonal csatlakozási típus.

Annak megadása, hogy a rendszer összekapcsolhatóságot biztosít más csatlakozó rendszerek vagy partíciók számára:

Ha jelezni szeretné, hogy a rendszer összekapcsolhatóságot biztosít más rendszerek vagy partíciók számára, akkor kövesse ezt az útmutatást.

Kattintson az **Igen** lehetőségre annak jelzéséhez, hogy a rendszer összekapcsolhatóságot biztosít más rendszerek vagy partíciók számára, majd kattintson a **Tovább** gombra.

Többi rendszer által használt csatoló kiválasztása:

Ha ki szeretné választani, hogy a többi MyCompany rendszer melyik csatolókat használja, amikor csatlakozik az IBM-hez, akkor tegye a következőket.

Válassza ki a következő lehetőségek egyikét:

1. Kattintson a **Bármely felület** lehetőségre, ha azt szeretné, hogy az Univerzális kapcsolat az összes TCP/IP csatolótól elfogadja a kapcsolatokat.
2. Kattintson a **Csatolók kiválasztása** lehetőségre, ha adott csatolókat szeretne kiválasztani a kapcsolati kérések figyeléséhez. Aktív lesz a lista. Válassza ki a megfelelő csatolókat. A varázsló automatikusan létrehoz egy-egy L2TP lezárót minden olyan csatolóhoz, amihez nem tartozik lezáró. Ha vannak csatolóhoz tartozó L2TP lezárók, akkor a varázsló megkéri, hogy válassza ki azt, amelyet társítani szeretne a csatolóhoz.

Nem kötelezően több csatolót is kiválaszthat a Ctrl billentyűvel.

Megjegyzés: A varázsló azt is beállítja, hogy a Szerviz és támogatás proxy elinduljon a TCP-vel és figyelje a kapcsolati kéréseket a kiválasztott csatolókon.

Ebben az esetben a MyCompany a Bármely csatoló lehetőséget választja, hogy az összes aktív TCP/IP csatolóról elfogadásra kerüljenek a kapcsolatok.

L2TP lezáró profil létrehozása vagy kiválasztása:

Ha létre szeretne hozni vagy ki szeretne választani egy-egy Layer Two Tunneling Protocol (L2TP) lezáró profilt a kiválasztott csatolókhöz, akkor tegye a következőket.

1. Válasszon ki egy-egy Layer Two Tunneling Protocol (L2TP) lezáró profilt a kiválasztott csatolókhöz. Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
 - Kattintson az **Új profil létrehozása QL2TP nn néven** lehetőségre, ahol nn egy 00 és 99 közötti szám. Ezzel a beállítással a varázsló létrehozza, elnevezi és folyamatosan felszámolja az új L2TP profilt.
 - Kattintson a **Meglévő profil kiválasztása** lehetőségre egy adott L2TP profil kiválasztásához a kapcsolódó csatolóhoz.

Ebben az esetben a MyCompany lehetővé teszi az Univerzális kapcsolat varázsló számára az L2TP profil létrehozását.

2. Győződjön meg róla, hogy a **Kiválasztott L2TP lezáró profilok elindítása a TCP/IP indításakor** jelölőnégyzet be van jelölve. A MyCompany ezt a profilt szeretné elindítani az Átvitelvezérlési protokoll/Internet protokoll (TCP/IP) indításakor.

Megjegyzés: Azzal, hogy elindítja a kiválasztott L2TP lezáró profilt a TCP/IP indításakor, a csatolóhoz tartozó összes többi L2TP lezáró profil módosításra kerül úgy, hogy ne induljon el a TCP/IP-vel.

Ha azt adja meg, hogy nem szeretné elindítani a kiválasztott L2TP lezáró profilokat a TCP/IP indításakor, akkor kézzel kell elindítania az L2TP lezáró profilt, mielőtt használná a rendszerekkel létesített kapcsolatot.

Szerviz és támogatás proxy szerver konfigurálása:

Szerviz és támogatás proxy szerver konfigurálásához tegye a következőket.

1. Töltse ki a **Szerver port** mezőt.
2. Ha szükséges, akkor jelölje be a **HTTP alapszintű hitelesítés megkövetelése** jelölőnégyzetet, és töltse ki a **Felhasználónév** és **Jelszó** mezőt. A hitelesítés nem kötelező. Ha megadja, akkor a proxyt használó összes többi rendszernek vagy partíciónak is meg kell adnia ezeket a biztonsági hitelesítési adatokat.

3. Kattintson a **Tovább** gombra, és folytassa a következő lépéssel.

Összegzés ablak áttekintése:

Annak biztosításához, hogy a konfiguráció megfelel az igényeinek, tekintse át az Összegzés ablakot.

A rendszerkonfiguráció befejezéséhez és elmentéséhez tegye a következőket:

1. Tekintse át a konfiguráció összegzését. Kattintson a **Vissza** gombra, ha módosítani szeretné valamelyik értéket a varázsló párbeszédpaneljein.
2. Amikor a konfiguráció helyes, akkor kattintson a **Befejezés** gombra a konfiguráció elmentéséhez. Egy folyamatjelző mutatja, hogy a varázsló éppen menti a konfigurációt.

Kapcsolat tesztelése:

Ha tesztelni szeretné a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot, akkor tegye a következőket.

1. Kattintson az **Igen** lehetőségre, amikor a varázsló rákérdez a konfiguráció tesztelésére. Megjelenik az Univerzális kapcsolat ellenőrzése párbeszédpanel.
2. Jegyezze fel az esetleges problémákat, amikor a varázsló megjeleníti az ellenőrzés előrehaladását.
3. Kattintson az **OK** gombra, amikor a varázsló jelzi, hogy az ellenőrzés befejeződött.
4. Ha a varázsló hibát talál, akkor indítsa újra az Univerzális kapcsolat varázslót, végezze el a szükséges javításokat, majd mentse el és tesztelje újra a kijavított konfigurációt.

Tartalék konfiguráció beállítása:

Ha rendelkezésre áll további csatlakozási módszer is, akkor ajánlatos újrafuttatni a varázslót egy tartalék konfigurálásához. A rendszer automatikusan ezt a tartalékot használja, ha az elsődleges kapcsolat meghibásodik.

Többugrásos kapcsolat távoli rendszeren keresztül

Ez a példahelyzet bemutatja, hogy hogyan létesíthető többugrásos Univerzális kapcsolat az Elektronikus ügyfélszolgálattal egy távoli rendszeren keresztül Internet szolgáltató (ISP) segítségével.

Alaphelyzet

Tegyük fel, hogy Ön felelős a MyCompany rendszerének karbantartásáért. A cég egy közepes méretű termelő vállalat Boone, Iowa székhellyel. Kapcsolatot kell létesítenie az Elektronikus ügyfélszolgálat és a rendszer között. A MyCompany rendszere olyan virtuális magánhálózaton van, ami virtuális magánhálózat (VPN) többugrásos átjárón keresztül éri el az Internetet. A többugrásos átjáró lehet egy i5/OS operációs rendszer, vagy pedig a Layer Two Tunneling Protocol (L2TP) több ugrást (alagútláncot) támogató útválasztó. Ebben az esetben többugrásos kapcsolaton keresztül kell kapcsolatot létesíteni a rendszerről. Mivel nem kell kapcsolatokat biztosítani más rendszerek számára, nem kell foglalkoznia ilyen kapcsolatokkal.

Megjegyzés: A hardverkezelő konzol (HMC) pillanatnyilag nem tudja biztosítani ezt a többugrásos átjáró támogatást.

Megoldás

Hozzon létre egy Univerzális kapcsolatot az IBM-mel a többugrásos kapcsolaton keresztül. Ebben az esetben két virtuális magánhálózat alagút között kell kapcsolatot létesítenie a távoli rendszertől az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.

Előnyök

Ez a példahelyzet az alábbi előnyöket biztosítja:

- A MyCompany kapcsolatot tud létesíteni egy magánhálózaton található i5/OS operációs rendszeréről egy másik olyan rendszeren vagy útválasztón keresztül, ami közvetlen Internet összekapcsolhatósággal rendelkezik.

- A többugrásos kapcsolat biztosítja, hogy a MyCompany számára elérhető legyen az Elektronikus ügyfélszolgálat, megkönnyítve a rendszer problémáinak hibaelhárítását, az aktuális rendszer hardvereinek és szoftvereinek követését, valamint szoftverfrissítések és -javítások fogadását.
- A többugrásos kapcsolat magas szintű védelmet biztosít a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat között azzal, hogy védi az Internettől.
- Ezzel a beállítással nagy sebességű hozzáférés áll rendelkezésre az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.

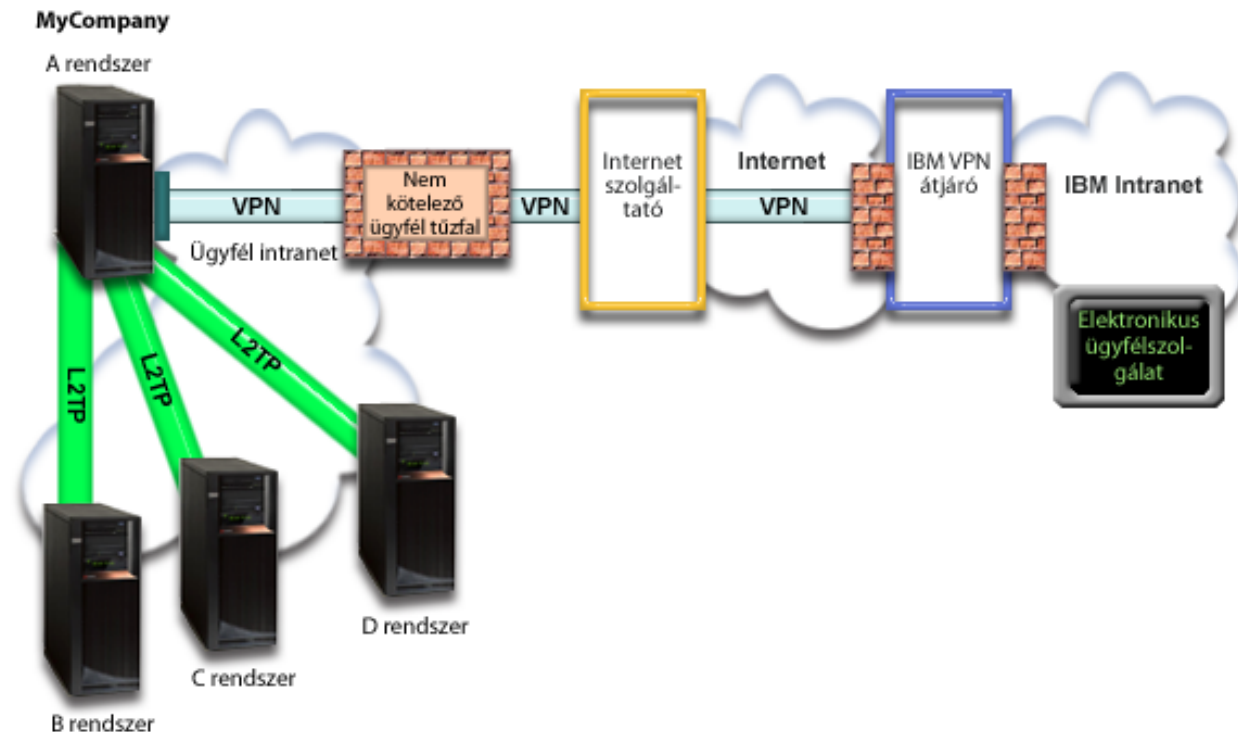
Célkitűzések

Ebben a példahelyzetben az ügyfél biztosítani szeretné, hogy az IBM hálózati támogatást nyújthasson a MyCompany rendszerének egy többugrásos Internet-kapcsolaton keresztül. A példahelyzet célkitűzései az alábbiak:

- Védett többugrásos kapcsolat létesítése a MyCompany és az Elektronikus ügyfélszolgálat között az Interneten keresztül.
- Az ügyfélszolgálat automatizálása az Elektronikus ügyfélszolgálat és szerviz segítségével
- Annak engedélyezése az Elektronikus ügyfélszolgálat számára, hogy elektronikus hardver és szoftver szervizinformációkat gyűjtsön a MyCompany rendszeréről
- Annak engedélyezése az Elektronikus ügyfélszolgálat számára, hogy szoftverjavításokat és -frissítéseket küldjön a MyCompany számára a hálózaton keresztül

Részletek

Az alábbi ábra bemutat egy VPN többugrásos átjárón keresztüli kapcsolatot a MyCompany rendszere és az Elektronikus ügyfélszolgálat között.



Univerzális kapcsolat konfigurálása

- A System i navigátor elindítja az Univerzális kapcsolat varázslót a kapcsolat konfigurálásához. Ezt csak egyszer kell megcsinálni, kivéve, ha frissíteni kell valamilyen konfigurációs információt.

Univerzális kapcsolat használata

Amikor egy szervizalkalmazás az Univerzális kapcsolat használatával kommunikálni szeretne az IBM-mel, akkor az alábbi helyzetek állnak elő:

- L2TP alagút jön létre a virtuális magánhálózat többugrások átjárójához.
- Mivel a kapcsolati kérés az IBM szervizre irányul, VPN jön létre a meglévő Internet-kapcsolaton keresztül egy VPN átjáróval az IBM-nél.
- Az L2TP alagút hozzáláncolódik a VPN kapcsolathoz.
- A szervizalkalmazás kommunikál a megfelelő IBM rendszerekkel a kért szerviz elvégzése érdekében.

Előfeltételek és feltételezések

Az Elektronikus ügyfélszolgálat távoli többugrások kapcsolatán keresztüli engedélyezésének előfeltételei közé az alábbiak tartoznak:

- Az i5/OS operációs rendszernek összekapcsolhatónak kell lennie a VPN többugrások átjáróval.
- Győződjön meg róla, hogy a System i Access for Windows és a System i navigátor program létezik a személyi számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy telepítette a System i navigátor legfrissebb javítócsomagjainak mindegyikét.
- Győződjön meg róla, hogy a TCP/IP aktív. A TCP/IP indításához adja ki a TCP/IP indítása (STRTCP) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy rendelkezik *ALLOBJ, *IOSYSCFG és *SECADM különleges jogosultságú adatvédelmi megbízott (*SECOFR) jogosultsággal az i5/OS felhasználói profilban, valamint *USE jogosultsággal a WRKCONTINF-hoz, hogy konfigurálhassa a kapcsolatot az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével.
- Győződjön meg róla, hogy az IBM TCP/IP Connectivity Utilities for i5/OS (5761-TC1) licencprogram telepítve van.
- Győződjön meg róla, hogy a Digitális igazolás kezelő (DCM) (5761-SS1, 34-es opció) licencprogram telepítve van.
- Győződjön meg róla, hogy a QRETSVRSEC rendszerváltozó értéke 1. Az értéket a Rendszerváltozó megjelenítése (DPSYSVAL) parancs kiadásával nézheti meg. Ha az érték nem 1, akkor adjon ki egy Rendszerváltozó módosítása (CHGSYSVAL) parancsot.
- Győződjön meg róla, hogy a VPN többugrások átjáró úgy van konfigurálva, hogy engedélyezi az IBM-mel létesített kapcsolatokat. Ha i5/OS operációs rendszert használ VPN többugrások átjáróként, akkor nézze meg a Közvetlen Internetes kapcsolat más rendszerek vagy partíciók számára összekapcsolhatóságot biztosító rendszerről című részt. Más lehetőségek tárgyalását itt találja: "IBM VPN átjáró címek meghatározása" oldalszám: 40.

Aktuális rendszer vagy partíció konfigurációs lépései

Az előfeltételek teljesítése után készen áll az Univerzális kapcsolat konfigurálásának elkezdésére a varázslón keresztül.

Feltételezve, hogy a TCP/IP konfiguráció már létezik és működik, tegye a következőket az Univerzális kapcsolat beállításához, amennyiben VPN többugrások átjárón keresztül csatlakozik az IBM ügyfélszolgálathoz.

Kapcsolódó feladatok

"Kapcsolat tesztelése" oldalszám: 74

Ha tesztelni szeretné a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot, akkor tegye a következőket.

"Többugrások kapcsolat konfigurálása" oldalszám: 37

Ha távoli többugrások kapcsolatán keresztül szeretné beállítani a rendszer vagy partíció és az IBM ügyfélszolgálat közötti kapcsolatot, akkor tegye a következőket és győződjön meg róla, hogy teljesülnek az előfeltételek és a feltételezések.

Kapcsolódó tájékoztatás

System i Access for Windows: Telepítés és beállítás

Tervezési munkalap kitöltése:

A tervezési munkalap bemutatja, hogy milyen típusú információk szükségesek a távoli többugrásos Elektronikus ügyfélszolgálat kapcsolat konfigurálása előtt. Ezek az információk az Univerzális kapcsolat varázsló futtatásakor kerülnek felhasználásra.

12. táblázat: Tervezési munkalap

Tervezési munkalap	Válaszok
Szerviz információk <ul style="list-style-type: none"> • Cég • Kapcsolattartó neve • Telefonszám • Gyorssegélyszolgálat vagy személyhívó száma • Faxszám • Másodlagos faxszám 	<ul style="list-style-type: none"> • MyCompany • Tom Smith • 515-870-9990 • 515-870-9942 • 515-870-5586 • 515-870-5587
Cég címe <ul style="list-style-type: none"> • Utca, házsám • Város vagy település • Állam vagy tartomány • Ország (vagy régió) • Irányítószám • Nemzeti nyelv változat • Elektronikus levélcím • Másodlagos elektronikus levélcím • PTF javítások adathordozója 	<ul style="list-style-type: none"> • 94 West Proctor St. • Boone • Iowa • Egyesült Államok • 55902 • Angol (2924) • myname@company.com • myname@othercompany.com • Automatikus beállítás
Hely <ul style="list-style-type: none"> • Ország (vagy régió) • Állam 	<ul style="list-style-type: none"> • Egyesült Államok • Iowa
Csatlakozási módszer	Távoli rendszeren keresztül
Kapcsolat típusa	Többugrásos kapcsolat az Internethez
VPN átjáró cím vagy hosztnév	192.168.1.1 (Ennek alternatívájaként adja meg a [charlie@mycompany.com] hosztnévet.)

Ha inkább vezérlőnyelv (CL) parancsokkal szeretné létrehozni a konfigurációt, akkor használja a Kapcsolatinformációk módosítása (CHGCNTINF) és a Szerviz konfiguráció létrehozása (CRTSRVCFG) parancsot.

Kapcsolódó tájékoztatás

CL parancsok

System i navigátor indítása és az Univerzális kapcsolat varázsló kiválasztása:

Az Univerzális kapcsolat varázsló indításához és a kapcsolat létesítésének elkezdéséhez tegye a következőket.

1. A System i navigátorban a **Saját kapcsolatok** között válassza ki azt a rendszert, amelyet konfigurálni szeretne az Elektronikus ügyfélszolgálathoz.
2. Bontsa ki a **Hálózat** elemet.
3. Bontsa ki a **Távoli elérés szolgáltatás** elemet.
4. Kattintson a jobb egérgombbal a **Kezdeményező kapcsolati profilok** elemre.
5. Válassza az előugró menü **IBM Univerzális kapcsolat konfigurálása** menüpontját az Univerzális kapcsolat varázsló indításához. Megjelenik a üdvözlőablak.

Megjegyzés: Egy folyamatjelző mutatja, hogy a System i navigátor tölti be az Univerzális kapcsolat varázslót. Ha problémába ütközik a varázsló futtatása közben, akkor megoldásért nézze meg az Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárítása című részt. A probléma feloldása után futtassa újra a varázslót.

Kapcsolódó feladatok

“Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárítása” oldalszám: 93

Akkor nézze meg ezt a témakört, ha problémákat tapasztal az Univerzális kapcsolat varázsló használata közben.

Szerviz, cím és ország (vagy régió) információk megadása:

A cég és a kapcsolat információinak megadásához tegye a következőket.

1. A Konfiguráció kiválasztása párbeszédpanelen válassza az **Elsődleges kapcsolat konfiguráció** vagy a **Tartalék kapcsolat konfiguráció** lehetőséget. Alapértelmezésben az elsődleges kapcsolat van megadva. Jelölje be a **Kapcsolati információk megjelenítése és módosítása** jelölőnégyzetet, és kattintson a **Tovább** gombra.

2. A Szervizinformációk párbeszédpanelen írja be az alábbi információkat a MyCompany cégről, és kattintson a **Tovább** gombra:

- Cég – MyCompany
- Kapcsolattartó neve – Tom Smith
- Telefonszám – 515–870–9990
- Gyorssegélyszolgálat vagy személyhívó száma — 515–870–9999
- Faxszám — 515–870–5586
- Másodlagos faxszám — 515–870–9942

Ha az információk már léteznek a rendszeren, akkor a cég szervizinformációi már megjelennek a mezőkben. Ha például a MyCompany korábban már létrehozott egy konfigurációt, akkor a varázsló beolvassa a szervizinformációkat a meglévő konfigurációból.

3. A Cég címe párbeszédpanelen írja be a MyCompany címét, és kattintson a **Tovább** gombra.

- Utca, házsám – 94 West Proctor St.
- Város vagy település – Boone
- Állam vagy tartomány – Iowa
- Ország vagy régió – United States
- Irányítószám – 55902
- Nemzeti nyelv változat – Angol (2924)
- Elektronikus levélcím – myname@company.com
- Másodlagos elektronikus levélcím – myname@othercompany.com
- PTF javítások adathordozója – Automatikus beállítás

4. A Hely párbeszédpanelen válassza ki az országot (régiót) és az államot vagy tartományt, ahol a rendszer található, majd kattintson a **Tovább** gombra.

- Ország (vagy régió) – Egyesült Államok
- Állam – Iowa

Többugrásos VPN csatlakozás kiválasztása az Internethez:

A Csatlakozás az jelenlegi rendszerről vagy partícióról alatt válassza a **Többugrásos VPN csatlakozás az Internethez** lehetőséget kapcsolati típusnak.

Megjegyzés: Ha a vállalat rendelkezik Hiperszöveg átviteli protokoll (HTTP) proxyval, illetve használni szeretné azt a szerviz és támogatás proxyt, amelyet egy másik rendszeren vagy partíción állított be a proxyn áthaladást támogató Univerzális kapcsolat alkalmazásokhoz, akkor jelölje be a **Proxy kapcsolat konfigurálása is** jelölőnégyzetet. Ha a jelölőnégyzet be van jelölve, akkor megjelenik a Proxy cél konfigurálása képernyő.

Kapcsolódó feladatok

“Proxy cél konfigurálása” oldalszám: 47

Ha proxy célt szeretne konfigurálni a proxy beállításához, akkor tegye a következőket.

VPN átjáró cím vagy hosztnév megadása:

Ha többugrásos kapcsolatot szeretne létesíteni az IBM-mel, akkor adja meg vagy a virtuális magánhálózat (VPN) többugrass átjáró címét, vagy pedig az IBM Elektronikus ügyfélszolgálathoz csatlakozó hoszt (szerver) nevét.

Proxy cél konfigurálása:

Proxy cél konfigurálásához tegye a következőket.

Megjegyzés: Ez a képernyő csak akkor jelenik meg, ha bejelölte a proxy lehetőséget az alábbi feladatban:
“Többugrásos VPN csatlakozás kiválasztása az Internethez” oldalszám: 91.

1. Proxy kapcsolat megpróbálása először
 - a. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a proxy elsőbbséget élvezzen a példahelyzethez tartozó konfigurációval szemben.
 - b. Ha szükséges, akkor jelölje be a **Proxy cél HTTP alapszintű hitelesítést igényel** jelölőnégyzetet, és töltsse ki a **Felhasználónév** és **Jelszó** mezőt.
 - c. Kattintson a **Tovább** gombra, és folytassa a következő lépéssel.
2. Proxy kapcsolat megpróbálása, ha a korábban meghatározott konfiguráció meghibásodik
 - a. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a proxy csak abban az esetben kerüljön felhasználásra, ha a példahelyzethez tartozó konfiguráció meghibásodik.
 - b. Töltsse ki a **Proxy IP címe vagy hosztneve** mezőt.
 - c. Töltsse ki a **Proxy port** mezőt.
 - d. Ha szükséges, akkor jelölje be a **Proxy cél HTTP alapszintű hitelesítést igényel** jelölőnégyzetet, és töltsse ki a **Felhasználónév** és **Jelszó** mezőt.
 - e. Kattintson a **Tovább** gombra, és folytassa a következő lépéssel.

Annak jelzése, hogy a rendszer nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára:

Ha jelezni szeretné, hogy a rendszer nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára, akkor kövesse ezt az útmutatást.

Kattintson a **Nem** lehetőségre annak jelzéséhez, hogy a rendszer közvetlen Elektronikus ügyfélszolgálat kapcsolattal rendelkezik, és nem biztosít összekapcsolhatóságot más rendszerek vagy partíciók számára.

Összegzés ablak áttekintése:

Annak biztosításához, hogy a konfiguráció megfelel az igényeinek, tegye a következőket.

1. Tekintse át a konfiguráció összegzését. Kattintson a **Vissza** gombra, ha módosítani szeretné valamelyik értéket a varázsló párbeszédpaneljein.
2. Amikor a konfiguráció helyes, akkor kattintson a **Befejezés** gombra a konfiguráció elmentéséhez. Egy folyamatjelző mutatja, hogy a varázsló éppen menti a konfigurációt.

Kapcsolat tesztelése:

Ha tesztelni szeretné a rendszer és az Elektronikus ügyfélszolgálat közötti konfigurációt, akkor tegye a következőket.

1. Kattintson az **Igen** lehetőségre, amikor a varázsló rákérdez a konfiguráció tesztelésére. Megjelenik az Univerzális kapcsolat ellenőrzése párbeszédpanel.
2. Jegyezze fel az esetleges problémákat, amikor a varázsló megjeleníti az ellenőrzés előrehaladását.
3. Kattintson az **OK** gombra, amikor a varázsló jelzi, hogy az ellenőrzés befejeződött.
4. Ha a varázsló hibát talál, akkor indítsa újra az Univerzális kapcsolat varázslót, végezze el a szükséges javításokat, majd mentse el és tesztelje újra a kijavított konfigurációt.

Tartalék konfiguráció beállítása:

Ha rendelkezésre áll további csatlakozási módszer is, akkor ajánlatos újrafuttatni a varázslót egy tartalék konfigurálásához. A rendszer automatikusan ezt a tartalékot használja, ha az elsődleges kapcsolat meghibásodik.

Univerzális kapcsolat varázsló hibaelhárítása

Akkor nézze meg ezt a témakört, ha problémákat tapasztal az Univerzális kapcsolat varázsló használatában.

Ha az Univerzális kapcsolat varázsló futtatása sikertelen, akkor válaszoljon az alábbi kérdésekre, majd futtassa újra a varázslót:

1. Nem érhető el az Univerzális kapcsolat varázsló az Ön számára?

Győződjön meg róla, hogy teljesülnek-e az alábbi feltételek:

- Telepítve kell lennie a System i Access for Windows terméknek. Részleteket a System i Access

(<http://www.ibm.com/systems/i/software/access/>)  webhelyen talál.

- Telepítve kell lennie a nem kötelező Hálózat összetevőknek.
- Rendelkeznie kell *ALLOBJ, *IOSYSCFG és *SECADM különleges jogosultságú adatvédelmi megbízott (*SECOFR) jogosultsággal az i5/OS felhasználói profilban, valamint *USE jogosultsággal a WRKCNTRINF-hoz, hogy konfigurálhassa a kapcsolatot az Univerzális kapcsolat varázsló segítségével.

2. Ha belső modemet használ, akkor a modem ország- vagy régióazonosító hálózati attribútuma megfelel az i5/OS operációs rendszer helyének?

Az attribútum helyességének ellenőrzéséhez tegye a következőket:

- a. Írja be a DSPNETA (Hálózat attribútum megjelenítése) parancsot egy parancssorba.
- b. Nyomja meg az Entert.
- c. Ha az érték helyes, akkor folytassa a következő kérdéssel.
- d. Ha az érték helytelen, akkor módosítsa azt a CHGNETA MDMCNTRYID(XX) beírásával, ahol az XX a megfelelő ország- vagy régióazonosító.

3. A QRETSVRSEC rendszerváltozó értéke helyes?

Ha vissza szeretne térni az IBM eléréséhez szükséges hitelesítési információkhoz, akkor győződjön meg róla, hogy, hogy ennek a rendszerváltozónak az értéke 1 (Adatok megtartása). A módosításhoz írja be a parancssorba a CHGSYSVAL SYSVAL(QRETSVRSEC) VALUE('1') parancsot.

4. El van indítva a TCP/IP?

Az Univerzális kapcsolat varázsló sikeres futtatáshoz el kell indítania a TCP-t. Továbbá a TCP-nek aktívnak kell lennie, amikor eléri az Univerzális kapcsolatot. A TCP indításához tegye a következőket:

- a. Írja be az STRTCP (TCP indítása) parancsot egy parancssorba.
- b. Nyomja meg az Entert.

5. A virtuális magánhálózat (VPN) megfelelően működik?

Segítségért nézze meg a VPN hibaelhárítása témakört.

6. Létezik a modembeállítás, vagy módosítania kell néhány alapértelmezett paramétert?


A modemlista módosításához válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- Ha módosítani szeretné a modemlistát a System i navigátor segítségével, akkor tegye a következőket:

- a. Válassza ki a megfelelő szerveret.
- b. Bontsa ki a **Hálózat** elemet.
- c. Kattintson a **Távoli elérés szolgáltatás** elemre.
- d. Válassza a modemek lehetőséget.
- e. További információkat a Modem konfigurálása PPP-hez című témakörben talál. A megfelelő beállításokért nézze meg a modem kézikönyvét is.

7. A modem aszinkron frame-kezelési típusal van konfigurálva?

Ha nem, akkor elképzelhető, hogy módosítania kell a dip-switch és egyén hardver beállításait. További információkat a modem kézikönyvében talál. Belső modem vagy IBM 7852-400 használata esetén nem szükséges módosítás.

8. Történt probléma, amikor megpróbálta tesztelni a kapcsolatot?
Nézze meg a PPP hibaelhárítása témakört.
9. Meglévő SNA Elektronikus ügyfélszolgálat váltott kapcsolatot próbál tartalékként használni?
Győződjön meg róla, hogy a QESLINE vonalleírás érvényes erőforrásnevet ad meg (DSPLIND QESLINE) és szinkron kapcsolatra képes modemhez csatlakozik. Ugyanazt az IBM 7852-400 modemet használhatja az Univerzális kapcsolathoz és az SNA tartalékhoz is. Részleteket az SNA kapcsolat konfigurálása témakörben talál. Lehet két külön modemet is használni.
10. Az Univerzális kapcsolat varázslót AT&T globális hálózati szolgáltatásokon (AGNS) keresztül éri el?
Ha AT&T-t használ az Elektronikus ügyfélszolgálat kapcsolathoz, akkor legyen tisztában az alábbiakkal:
 - a. 30 naponta (illetve amikor a 30 napos időszak után használja az Univerzális kapcsolatot), a rendszer letölt egy frissített AT&T telefonlistát. Ez biztosítja az Univerzális kapcsolat számára rendelkezésre álló telefonszámok aktualizálását.
 - b. Amikor sor kerül erre a letöltésre, akkor a rendszer egy üzenetet küld a rendszeroperátor üzenetsorába.
 - c. Ha az Univerzális kapcsolat profilok olyan telefonszámot tartalmaznak, amely már nem szerepel az aktuális AT&T telefonlistában, akkor a rendszer kiad egy diagnosztikai üzenetet. Az üzenet célja, hogy értesítse Önt a varázsló újbóli futtatásának szükségességéről a telefonszámok frissítése érdekében. Amikor újrafuttatja a varázslót, akkor a frissített telefonszámok közül választhat. A legfrissebb telefonszámok megtekintéséhez látogasson el az AT&T vállalati Internet-szolgáltatások (<http://www.attbusiness.net/>)  webhelyre.
11. Győződjön meg róla, hogy a tűzfal szűrőszabályok lehetővé teszik az Univerzális kapcsolat áramlását az Internetre.

Extrém támogatás konfigurálása

Ahhoz, hogy használhassa az Elektronikus szervizügynököt a System i navigátor funkcióihoz, be kell állítania az Extrém támogatást. Ehhez tegye a következőket.

1. Ellenőrizze, hogy rendelkezik *ALLOBJ, *IOSYSCFG és *SECADM különleges jogosultságú adatvédelmi megbízott (*SECOFR) jogosultsággal a felhasználói profiljában.
2. A System i navigátorban bontsa ki a **Kezelőközpont** elemet.
3. Bontsa ki az **Extrém támogatás** elemet, majd kattintson a **Konfiguráció** lehetőségre. Megjelenik az Extrém támogatás varázsló.
4. Kövesse a varázsló útmutatásait az Extrém támogatás funkciók beállításához.

Megjegyzések:

- a. Javasoljuk, hogy a másolás elkerülése érdekében kezelje az ütemezett szervizinformációs feladatokat.
- b. Ha korábban nem konfigurált Univerzális kapcsolatot, akkor most lehetősége van megtenni azt az Extrém támogatás varázsló segítségével.

Kapcsolódó fogalmak

“Elektronikus szervizügynök” oldalszám: 13

Az Elektronikus szervizügynök automatikus problémajelentési funkciót biztosít. A lehetséges problémák korai felismerésével segít a hardverhibák előrejelzésében és megelőzésében. Ezenkívül a szoftverhibákat is jelenti. Az Elektronikus szervizügynök letölti a frissítéseket és automatikusan elküldi a problémákat az IBM-nek, amikor szükséges.

“Elektronikus szervizügynök használata” oldalszám: 21

Különböző Elektronikus szervizügynök műveleteket és várt Elektronikus szervizügynök tevékenységeket végezhet a rendszeren.

Kapcsolódó feladatok

“Univerzális kapcsolat konfigurálása” oldalszám: 30

Ez a rész áttekinti az Univerzális kapcsolat varázsló és a szükséges kapcsolódó feladatok használatának módját, amikor Univerzális kapcsolatot létesít az IBM szervizzel.

Kapcsolódó hivatkozás

“Extrém támogatás” oldalszám: 28

A System i Extrém támogatás az IBM Technical Support Advantage része, ami az IBM átfogó technikai támogatása az IBM Systems számára.

“Szerviz igénylések elküldése” oldalszám: 97

Az olyan hardverhibák esetén, amelyek nem teszik teljesen használhatatlanná a rendszert, az Elektronikus ügyfélszolgálat gyors, elektronikus módot biztosít rá, hogy szervizt kérjen egy cserealkatrészekkel rendelkező szolgáltatótól. Ily módon jelentheti a System i platformon vagy adott bemeneti/kimeneti eszközökön bekövetkezett hibákat.

SNA kapcsolat beállítása

Ha az Elektronikus ügyfélszolgálat elérését rendszerhálózati architektúra (SNA) és Szinkron adatkapcsolat vezérlésre (SDLC) képes moden használatával tervezi, akkor tegye a következőket a kapcsolat létesítéséhez az IBM támogatási szervizzel.

Megjegyzések:

1. Ez a típusú konfiguráció nem működik az Elektronikus szervizügynökkel.
2. Ezt a típusú hozzáférést tartalékként konfigurálhatja arra az esetre, ha nem lehet Univerzális kapcsolatot létesíteni. Az Univerzális kapcsolat automatikusan ezt a tartalék konfigurációt használja, ha létezik. Ez a kapcsolati típus azonban csak Pont-pont protokoll (PPP) és virtuális magánhálózat (VPN) kapcsolati típus esetén működik.


Kapcsolódó hivatkozás

“Elektronikus ügyfélszolgálat előkészítése a rendszeren” oldalszám: 12

Ahhoz, hogy hozzáférhessen az Elektronikus ügyfélszolgálathoz a rendszerről, állítson be egy IBM-mel létesített kapcsolatot az Univerzális kapcsolat vagy a Rendszer hálózati architektúrán (SNA) keresztüli hagyományos kapcsolat használatával.

Konfigurációs információk összegyűjtése

A beállítás elkezdése előtt tegye a következőket a szükséges konfigurációs információk összegyűjtéséhez.

1. Szerezze meg az lekérdez és az alternatív számokat és kapcsolatinformációkat. Ha nem ismeri a szervizszámokat és nem az Egyesült Államokban van, akkor a Javítási útmutató  webhelyen talál további információkat.
2. Kapcsolja be az Elektronikus ügyfélszolgálat kábelhez csatlakoztatott modemét.
3. Dönthet úgy, hogy most beállítja a szolgáltató információit. Nézze meg a szolgáltató konfigurálásával kapcsolatos információkat az Univerzális kapcsolat témakörben.

Kapcsolódó feladatok

“Szolgáltató információinak konfigurálása” oldalszám: 39

Elképzelhető, hogy néha közvetlenül kapcsolatba kell lépnie a szolgáltatóval, hogy telefonos segítséget kérjen. Ahhoz, hogy kapcsolatba léphessen a szolgáltatóval, előbb be kell állítania a szolgáltató információit.

Konfigurációs előkészület

A beállítás elkezdése előtt tegye a következőket az előkészítéshez.

1. A számítógép munkaasztalán kattintson duplán az **Ügyfél hozzáférés** ikonra a megnyitáshoz.
2. Bontsa ki a **Műveleti konzol** elemet.

Megjegyzés: Ha még nem kezelte a Műveleti konzolt, akkor új kapcsolatot kell konfigurálni a rendszerhez. Egy varázsló végigvezeti a konfigurációs folyamaton. Ha nem jelenik meg varázsló, akkor kattintson az eszköztár **Kapcsolat** ikonjára, és válassza az **Új kapcsolat** lehetőséget. Ha nincs telepítve a Client Access Express, akkor használjon Telnet vagy 5250 emuláció munkamenetet.

3. A Műveleti konzol ablakban kattintson a **saját rendszer** elemre.
4. Válassza a Fájl menü **Kapcsolat** menüpontját.
5. Ha a rendszer rákérdez az eszközök felhasználói azonosítóra és jelszóra, akkor írja be a QSECOFR értéket mindkettőnek.

6. Válassza a **Konzol** lehetőséget. Megjelenik a rendszer bejelentkezési ablak.
7. Írja be a QSECOFR felhasználói azonosítót és jelszót.
8. Folytassa a következő résszel: “Telefoninformációk konfigurálása”.

Telefoninformációk konfigurálása

A telefoninformációk attól függenek, hogy az Egyesült Államokban vagy az Egyesült Államokon kívül telepíti a rendszert.

Ha az Egyesült Államokban telepíti a rendszert, akkor elképzelhető, hogy az Adatterület módosítása (CHGDTAARA) képernyőn szerepel az alábbi IBM szerviz támogatási számok valamelyike az **Új érték** mezőben.

- A Mississippifolyótól keletre: **SST:18002378804**
- A Mississippifolyótól nyugatra: **SST:18005252834**

Az SST érték egy modemparancs. Ha hibát kap az értékek beírása után, akkor törölje az SST-t vagy vegye fel a szükséges előtagot (például SST9), majd próbálkozzon újra.

Ha nem az Egyesült Államokban van, akkor hívja fel az IBM szerviz támogatási telefonszámát.

Az elsődleges és az alternatív telefoninformációk konfigurálásához tegye a következőket:

1. A főmenü parancssorába írja be a Call QTIINSTL parancsot, és nyomja meg az Entert.
2. Nyomja meg az F9 billentyűt a Call QTIINSTL visszahívásához, majd nyomja meg az Entert.
3. Írja be a Call QESPHONE parancsot, majd nyomja meg az Entert.
4. Írja be az **elsődleges** telefonszámot az **Új érték** mezőbe.
5. Töltse ki a telefon- és kapcsolatinformációkat, majd nyomja meg az Entert.

Megjegyzés:

- Győződjön meg róla, hogy a beírt telefonszám az alábbi formátumú: '1234567890 '
- Ne vegyen fel, illetve ne töröljön szóközt a telefonszám utolsó számjegye után. Karakterek vagy szóközők felvétele, illetve törlése hibát okoz.

Újra megjelenik az az Adatterület módosítása képernyő, ahol beírhatja az az alternatív támogatási számot (ha rendelkezésre áll a területen). Ha meg szeretné határozni, hogy az elsődleges támogatási szám vagy az alternatív támogatási szám (amennyiben rendelkezésre áll a területen) képernyőjén van, akkor nézze meg a rész-karakter-sorozat kezdő pozíciójának értékét. Az elsődleges támogatási szám esetén az érték 001. Az alternatív támogatási szám esetén az érték 051.

6. Írja be az alternatív támogatási telefonszámot (azt a támogatási számot, amit nem elsődlegesként használt) az **Új érték** mezőbe, és nyomja meg az Entert.
7. Nyomja meg az F3 (Kilép) billentyűt a visszatéréshez a főmenübe.

Csatlakozás az IBM-hez parancssori parancsok használatával

Lehetősége van a parancssori parancsok segítségével létrehozni a kapcsolatot az IBM-mel.

Az IBM szervizközponttal a GO SERVICE vagy a Szervizkonfiguráció létrehozása (CRTSRVCFG) parancs kiadásával létesíthet kapcsolatot.

Kapcsolódó fogalmak

“Összekapcsolhatóság” oldalszám: 2

Ahhoz, hogy a szervizkörnyezet elérhető legyen, a rendszernek összekapcsolhatónak kell lennie az IBM-mel.

Kapcsolódó tájékoztatás

Szerviz konfiguráció létrehozása (CRTSRVCFG) parancs

Szerviz igénylések elküldése

Az olyan hardverhibák esetén, amelyek nem teszik teljesen használhatatlanná a rendszert, az Elektronikus ügyfélszolgálat gyors, elektronikus módot biztosít rá, hogy szervizt kérjen egy cserealkatrészekkel rendelkező szolgáltatótól. Ily módon jelentheti a System i platformon vagy adott bemeneti/kimeneti eszközökön bekövetkezett hibákat.

A Szerviz igénylés elküldése (SNDSRVRQS) parancs kommunikációs szekciót létesít és elküldi a problémával kapcsolatos információkat a terméktámogatási központnak, illetve teszteli a szerviz képviselővel létesített kommunikációs összeköttetést.

Kapcsolódó feladatok

“Extrém támogatás konfigurálása” oldalszám: 94

Ahhoz, hogy használhassa az Elektronikus szervizügynököt a System i navigátor funkcióihoz, be kell állítania az Extrém támogatást. Ehhez tegye a következőket.

Szerviz igénylés azonnali elküldése

Ha az 1-es opciót (Szerviz igénylés elküldése most) választja a Jelentési opció kiválasztása képernyőn a szerviz igénylés elküldéséhez rögtön a probléma észlelése után, akkor a rendszer becsomagolja a problémánapló-bejegyzést szerviz igénylésként, automatikusan hívja az IBM szolgáltatórendszert, és átviszi a problémát.

Megjegyzés: Szerviz igénylések olyan más rendszerekre is küldhetők, amelyeken telepítve van a System Manager for i5/OS licencprogram.

A szolgáltató meghatározza, hogy a kérés hardver- vagy szoftverszervizre vonatkozik, majd megteszi a megfelelő lépéseket.

Hardverszerviz:

Ha a szolgáltató az IBM és egyetlen PTF sem felel meg a probléma tüneteinek, akkor az alábbiak valamelyike történik:

- Kérését elküldjük egy IBM szerviz képviselőnek.
- Egy IBM ügyfélszolgálati csoport képviselő felhívja Önt, hogy segítse a probléma meghatározását. A szolgáltató rendszerével létesített kapcsolat lezárul, és a probléma állapota a problémánaplóban ELKÜLDVE lesz.

Szoftverszerviz:

- A gép keresést végez az ideiglenes programjavítások (PTF) adatbázisában a problémaelemzés során létrehozott jelenségfüzér felhasználásával.
- Ha a szolgáltató az IBM, megfelelés van, és rendelkezésre áll PTF, akkor az IBM vagy automatikusan átviszi a PTF javítást, vagy pedig egy PTF CD-t küld Önnek normál postai csatornán. A PTF mérete és szükségletei határozzák meg, hogy az IBM automatikusan vagy postán küldi el azt. Az automatikusan kapott PTF javítások a QGPL könyvtárba kerülnek. A fájlnev a Q betűből és a PTF számából áll, a fájltypus pedig SAVF.
- Ha nincs megfelelés vagy a PTF nem érhető el, akkor megjelenik az APAR adatok mentése képernyő. Ez a képernyő az alábbi információkat mutatja a problémával kapcsolatban:
 - Történetnapló
 - Jobinformációk
 - Hardver- és szoftvererőforrások
 - Hibanapló bejegyzései
 - Független licenc belső kód naplóbejegyzések
 - Problémánapló bejegyzései
 - Képernyőfotók

- | Ezek a szervizinformációk automatikusan átvitelre kerülnek az IBM szoftver terméktámogatási központnak a
- | probléma megoldásának segítése érdekében, amennyiben az Elektronikus szervizügynök megfelelően be van állítva.
- | Ha a szervizinformációkat nem sikerült elküldeni, akkor kézzel továbbítsa azokat az IBM szoftver terméktámogatási
- | központ számára.

A szolgáltatóval létesített kapcsolat akkor zárul le, amikor ideiglenes programjavítást (PTF) kap vagy amikor a probléma megnyitásra kerül további vizsgálat céljából. A rendszer módosítja a probléma állapotát ELKÜLDVE vagy MEGVÁLASZOLVA értékre a problémában.

Megjegyzés: Valahányszor használja az Elektronikus ügyfélszolgálatot, a rendszernek hívnia kell az IBM terméktámogatási központot. Ne feledje az Elektronikus ügyfélszolgálat modemét elérhető és bekapcsolt állapotban tartani.

Szerviz igénylés elküldése később

Ha úgy dönt, hogy később szeretné elküldeni a szerviz igénylést, akkor válassza a **2-es opciót** (Ne küldje el a szerviz igénylést) a Jelentési lehetőség kiválasztása képernyőn. A probléma állapota a problémában ELŐKÉSZÍTETT lesz.

ELŐKÉSZÍTETT állapotú probléma elküldéséhez kövesse a Rendszer által észlelt problémák jelentése című rész utasításait. Amikor a rendszer jelenti a problémát, akkor szerviz igénylésként csomagolja a problémában bejegyzését. Ezután a rendszer automatikusan felhívja a szolgáltató rendszert, és átviszi a problémát a szolgáltatónak.

Ha a problémában szereplő összes ELŐKÉSZÍTETT állapotú problémát jelenteni szeretné, akkor tegye az alábbiak valamelyikét:

1. A problémák kezelése képernyőn nyomja meg az F16 billentyűt (Előkészített problémák jelentése).
2. Egy parancssorba írja be az SNDSRVRQS *PREPARED parancsot, majd nyomja meg az Enter billentyűt.



A szolgáltató rendszerével létesített kapcsolat akkor zárul le, amikor ideiglenes programjavítást (PTF) kap vagy amikor a probléma megnyitásra kerül további vizsgálat céljából. A rendszer módosítja a probléma állapotát ELKÜLDVE vagy MEGVÁLASZOLVA értékre a problémában.

Megjegyzés: Valahányszor használja az Elektronikus ügyfélszolgálatot, a rendszernek hívnia kell az IBM terméktámogatási központot. Ne feledje az Elektronikus ügyfélszolgálat modemét elérhető és bekapcsolt állapotban tartani.

Szerviz és támogatás kapcsolódó információi

Az IBM Redbook kiadványok, webhelyek és egyéb információk központ témakörgyűjtemények tartalmazzák a Szerviz és támogatás témakörgyűjteményhez kapcsolódó információkat. A PDF fájlokat megtekintheti vagy kinyomtathatja.

Szerviz és támogatás kapcsolódó információi

- **IBM Redbook kiadványok:** AS/400e diagnosztikai eszközök rendszeradminisztrátorok számára: A-Z referencia a hibafelderítéshez (<http://www.redbooks.ibm.com/abstracts/sg248253.html>)  (4300 KB)
- **Webhely:** Online kiadványok (<http://publib.boulder.ibm.com/isrvagt/sdsadoc.html>) 
- **Egyéb információk:**
 - Az SNA például az alábbi protokollokat tartalmazza: APPC, APPN és HPR.
 - IBM Performance Management for System i5 (PM for System i5)
 - i5/OS és kapcsolódó szoftver karbantartása és kezelése
 - Távoli elérés szolgáltatás: PPP kapcsolatok
 - Hibaelhárítás
 - Szoftverjavítások használata

- virtuális magánhálózat (VPN)
- Leltár kezelése

Univerzális kapcsolat kapcsolódó információi

- **Webhelyek:**

- AT&T vállalati Internet szolgáltatások (www.attbusiness.net) 
- System i Access (<http://www.ibm.com/systems/i/software/access/>) 

- **Egyéb információk:**

- Kliens SOCKS támogatás
- Modem konfigurálása PPP kapcsolatokhoz
- Implicit IKE
- IP biztonsági protokollok (IPSec)
- System i Access for Windows: Telepítés és beállítás
- Layer 2 Tunnel Protocol
- NAT kompatibilis IPSec UDP beágyazással
- Csomagszabályok alapelvei
- PPP hibaelhárítása
- VPN hibaelhárítása
- Szervizkörnyezet beállítása az IBM Systems hardver információs központban

Kapcsolódó hivatkozás

“Szerviz és támogatás PDF fájl” oldalszám: 1

Ezek az információkat PDF fájlként is megjelenítheti és kinyomtathatja.

Kód licenc és jogkizárási nyilatkozat

Az IBM nemkizárólagos szerzői jogi licencet biztosít az összes programozási kód példa használatára, amelyekből hasonló működésű, igényeinek megfelelő programokat készíthet.

A KI NEM ZÁRTHATÓ TÖRVÉNYI GARANCIÁK KIVÉTELÉVEL AZ IBM, ANNAK PROGRAMFEJLESZTŐI ÉS SZÁLLÍTÓI A PROGRAMOT VAGY A TECHNIKAI TÁMOGATÁST ILLETŐLEG SEMMIFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT GARANCIÁT NEM VÁLLALNAK, IDEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG A KERESKEDELMI ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS A JOGSÉRTÉS KIZÁRÁSÁRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIÁKAT IS.

AZ IBM, ANNAK PROGRAMFEJLESZTŐI VAGY SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELŐSEK A KÖVETKEZŐKÉRT, MÉG AKKOR SEM, HA TUDOMÁSUK VOLT EZEK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL:

1. ADATOK SÉRÜLÉSE VAGY ELVESZTÉSE,
2. KÖZVETLEN, KÜLÖNLEGES, JÁRULÉKOS, KÖZVETETT VAGY BÁRMILYEN KÖVETKEZMÉNYES GAZDASÁGI KÁROK, ILLETVE
3. NYERESÉG, ÜZLETMENET, BEVÉTEL, VEVŐKÖZÖNSÉG VAGY VÁRT MEGTAKARÍTÁSOK CSÖKKENÉSE.

BIZONYOS JOGGYAKORLATOK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A KÖZVETLEN, JÁRULÉKOS VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROKRA VONATKOZÓ FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSÁT ÉS KIZÁRÁSÁT, ÍGY ELKÉPZELHETŐ, HOGY A FENTIEK ÖNRE NEM, VAGY CSAK RÉSZLEGESEN VONATKOZNAK.

Nyilatkozatok

Ezek az információk az Egyesült Államokban forgalmazott termékekre és szolgáltatásokra vonatkoznak.

Az IBM lehet, hogy nem ajánlja az ebben a dokumentációban tárgyalt termékeket, szolgáltatásokat vagy kiegészítőket más országokban. Kérjen tanácsot a helyi IBM képviselőtől az adott területen pillanatnyilag rendelkezésre álló termékekről és szolgáltatásokról. Bármely hivatkozás IBM termékre, programra vagy szolgáltatásra nem szándékozik azt állítani vagy sugallni, hogy csak az az IBM termék, program vagy szolgáltatás alkalmazható. Bármely funkcionálisan azonos termék, program vagy szolgáltatás, amely nem sérti az IBM érvényes szellemi tulajdonával kapcsolatos jogokat, használható helyette. A nem IBM termékek, programok és szolgáltatások működésének megítélése és ellenőrzése természetesen a felhasználó felelőssége.

Az IBM-nek lehetnek szabadalmi, vagy szabadalmi intézés alatt álló alkalmazásai, amelyek fedik az ebben a dokumentumban leírt témákat. Ezen dokumentum nem ad semmiféle licencet ezen szabadalmakhoz. A licenckérelmeket írásban a következő címre küldheti:

IBM Director
of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Ha duplabyte-os (DBCS) információkkal kapcsolatban van szüksége licencre, akkor lépjen kapcsolatba saját országában az IBM szellemi tulajdon osztályával, vagy írjon a következő címre:

IBM World
Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japan

A következő bekezdés nem vonatkozik az Egyesült Királyságra, valamint azokra az országokra, amelyeknek jogi szabályozása ellentétes a bekezdés tartalmával: AZ INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION JELEN KIADVÁNYT "ÖNMAGÁBAN", BÁRMIFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT GARANCIA NÉLKÜL ADJA KÖZRE, IDEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG A JOGSÉRTÉS KIZÁRÁSÁRA, A KERESKEDELMI ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS BIZONYOS CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIÁT. Bizonyos államok nem engedélyezik egyes tranzakciók kifejezett vagy vélelmezett garanciáinak kizárását, így elképzelhető, hogy az előző bekezdés Önre nem vonatkozik.

Ez a publikáció tartalmazhat technikai pontatlanságokat és nyomdahibákat. Az itt található információk rendszeres időközönként módosításra kerülnek; a módosításokat a kiadvány új kiadásai tartalmazzák. Az IBM mindennemű értesítés nélkül fejlesztheti és/vagy módosíthatja a kiadványban tárgyalt termékeket és/vagy programokat.

A kiadványban a nem IBM webhelyek megjelenése csak kényelmi célokat szolgál, és semmilyen módon nem jelenti ezen webhelyek előnyben részesítését másokhoz képest. Az ilyen webhelyeken található anyagok nem képezik az adott IBM termék dokumentációjának részét, így ezek használata csak saját felelősségre történhet.

Az IBM legjobb belátása szerint bármilyen formában felhasználhatja és továbbadhatja a felhasználóktól származó információkat anélkül, hogy a felhasználó felé ebből bármilyen kötelezettsége származna.

A programlicenc azon birtokosainak, akik információkat kívánnak szerezni a programról (i) a függetlenül létrehozott programok vagy más programok (beleértve ezt a programot is) közti információcseréhez, illetve (ii) a kicserélt információk kölcsönös használatához, fel kell venniük a kapcsolatot az alábbi címmel:

IBM Corporation
Software Interoperability Coordinator, Department YBWA
3605 Highway 52 N
Rochester, MN 55901
U.S.A.

Az ilyen információk bizonyos feltételek és kikötések mellett állnak rendelkezésre, ideértve azokat az eseteket is, amikor ez díjfizetéssel jár.

A dokumentumban tárgyalt licencprogramokat és a hozzájuk tartozó licenc anyagokat az IBM IBM Vásárlói megállapodás, IBM Nemzetközi programlicenc szerződés, IBM Gépi kódra vonatkozó licencszerződés vagy a felek azonos tartalmú megállapodása alapján biztosítja.

A dokumentumban található teljesítményadatok ellenőrzött környezetben kerültek meghatározásra. Ezért a más működési környezetekben mért eredmények számottevően különbözhetnek az itt megadottaktól. Egyes mérések fejlesztői szintű rendszereken kerültek végrehajtásra, így nincs garancia arra, hogy ezek a mérések azonosak az általánosan hozzáférhető rendszerek esetében is. Továbbá bizonyos mérések következtetés útján kerültek becslésre. A tényleges eredmények eltérhetnek. A dokumentum felhasználóinak ellenőrizni kell az adatok alkalmazhatóságát az adott környezetben.

A nem IBM termékekre vonatkozó információkat az IBM a termékek szállítójától, az általuk közzétett bejelentésekből, illetve egyéb nyilvánosan elérhető forrásokból szerezte be. Az IBM nem vizsgálta ezeket a termékeket, és nem tudja megerősíteni a nem IBM termékekre vonatkozó teljesítményadatok pontosságát, a kompatibilitást és egyéb követelményeket. A nem IBM termékekkel kapcsolatos kérdéseivel forduljon az adott termék szállítójához.

Az IBM jövőbeli elképzeléseire és szándékaira vonatkozó állításokat az IBM mindennemű értesítés nélkül módosíthatja vagy visszavonhatja, kizárólag célkitűzéseknek tekinthetők.

Az információk között példaként napi üzleti tevékenységekhez kapcsolódó jelentések és adatok lehetnek. A valóságot a lehető legjobban megközelítő illusztráláshoz a példákban egyének, vállalatok, márkák és termékek nevei szerepelnek. Minden ilyen név a képzelet szüleménye, és valódi üzleti vállalkozások neveivel és címeivel való bármilyen hasonlóságuk teljes egészében a véletlen műve.

SZERZŐI JOGI LICENC:

A könyv forrásnyelvi alkalmazásokat tartalmaz, amelyek a programozási technikák bemutatására szolgálnak a különböző működési környezetekben. A példaprogramokat tetszőleges formában, az IBM-nek való díjfizetés nélkül másolhatja, módosíthatja és terjesztheti fejlesztési, használati, marketing célból, illetve olyan alkalmazási programok terjesztése céljából, amelyek megfelelnek azon operációs rendszer alkalmazásprogram illesztőjének, ahol a példaprogramot írta. Ezek a példák nem kerültek minden körülmények között tesztelésre. Az IBM így nem tudja garantálni a megbízhatóságukat, szervizelhetőségüket, de még a programok funkcióit sem.

A példaprogramok minden példányának, illetve a belőlük készített összes származtatott munkának tartalmaznia kell az alábbi szerzői jogi nyilatkozatot:

© (cégnév) (évszám). A kód bizonyos részei az IBM Corp. példaprogramjaiból származnak. © Szerői jog: IBM Corp. (évszám vagy évszámok) Minden jog fenntartva.

Ha az információkat elektronikus formában tekinti meg, akkor elképzelhető, hogy a fotók és színes ábrák nem jelennek meg.

Programozási felületre vonatkozó információk

A szerviz és támogatás kiadvány leír olyan programozási csatolókat, amelyek révén a felhasználó írhat programokat az IBM i5/OS szolgáltatásaihoz.

Védjegyek

A következő kifejezések az International Business Machines Corporation védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban:

Advanced Peer-to-Peer Networking

AIX

AS/400e

Electronic Service Agent

i5/OS

IBM (logo)

IBM

Redbooks

System i

System i5

System p

System x

z/OS

Az Adobe, az Adobe logó, a PostScript és a PostScript logó az Adobe Systems Incorporated védjegyei, illetve bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Linux Linus Torvalds bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Microsoft, a Windows, a Windows NT és a Windows embléma a Microsoft Corporation védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Java, valamint minden Java alapú védjegy a Sun Microsystems, Inc. védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Egyéb cég-, termék- és szolgáltatásnevek mások áru-, vagy szolgáltatási védjegyei lehetnek.

Feltételek és kikötések

A kiadványok használata az alábbi feltételek és kikötések alapján lehetséges.

Személyes használat: A kiadványok másolhatók személyes, nem kereskedelmi célú felhasználásra, feltéve, hogy valamennyi tulajdonosi feljegyzés megmarad. Az IBM kifejezett engedélye nélkül nem szabad a kiadványokat vagy azok részeit terjeszteni, megjeleníteni, illetve belőlük származó munkát készíteni.

Kereskedelmi használat: A kiadványok másolhatók, terjeszthetők és megjeleníthetők, de kizárólag a vállalaton belül, és csak az összes tulajdonosi feljegyzés megtartásával. Az IBM kifejezett hozzájárulása nélkül nem készíthetők olyan munkák, amelyek a kiadványokból származnak, továbbá nem másolhatók, nem terjeszthetők és nem jeleníthetők meg, még részben sem, a vállalaton kívül.

A jelen engedélyben foglalt, kifejezetten megadott hozzájáruláson túlmenően a kiadványokra, illetve a bennük található információkra, adatokra, szoftvekre vagy egyéb szellemi tulajdonra semmilyen más kifejezett vagy vélelmezett engedély nem vonatkozik.

Az IBM fenntartja magának a jogot, hogy jelen engedélyeket saját belátása szerint bármikor visszavonja, ha úgy ítéli meg, hogy a kiadványokat az IBM érdekeit sértő módon használják fel, vagy a fenti útmutatásokat nem megfelelően követik.

Jelen információk kizárólag valamennyi vonatkozó törvény és előírás betartásával tölthetők le, exportálhatók és reexportálhatók, beleértve az Egyesült Államok exportra vonatkozó törvényeit és előírásait is.

AZ IBM A KIADVÁNYOK TARTALMÁRA VONATKOZÓAN SEMMIFÉLE GARANCIÁT NEM NYÚJT. A KIADVÁNYOK "ÖNMAGUKBAN", BÁRMIFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT GARANCIA VÁLLALÁSA NÉLKÜL KERÜLNEK KÖZREADÁSRA, IDEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG A KERESKEDELMI ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, A SZABÁLYOSSÁGRA ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIÁKAT IS.



Nyomtatva Dániában