



System i  
Rješavanje problema

*Verzija 6 Izdanje 1*







System i  
Rješavanje problema

*Verzija 6 Izdanje 1*

**Napomena**

Prije upotrebe ovih informacija i proizvoda koji one podržavaju pročitajte informacije u “Napomene”, na stranici 71.

Ovo izdanje se primjenjuje na verziju 6, izdanje 1, modifikaciju 0 za IBM i5/OS (broj proizvoda 5761-SS1) i na sva naredna izdanja i modifikacije, dok se drukčije ne označi u novim izdanjima. Ova verzija ne radi na svim računalima sa smanjenim skupom instrukcija (RISC), niti ne radi na CISC modelima.

© **Autorsko pravo International Business Machines Corp. 1998, 2008. Sva prava pridržana.**

# Sadržaj

## Rješavanje problema . . . . . 1

Što je novo u V6R1 . . . . .	1
PDF datoteka za rješavanje problema . . . . .	1
Kako vaš sistem upravlja problemima . . . . .	2
Otkrivanje problema . . . . .	3
Sistemske referentne kodove . . . . .	3
Poruke . . . . .	4
Redovi poruka . . . . .	4
Dnevnici . . . . .	4
Promatranje funkcije događaja . . . . .	5
Naredbe i API o funkciji promatranja događaja . . . . .	5
Scenarij: Korištenje funkcije promatranja događaja s izlaznim programom . . . . .	6
Pokretanje sesije promatranja . . . . .	6
Zaustavljanje sesije promatranja . . . . .	8
Prikazivanje detalja promatranih sesija . . . . .	8
Scenarij: Izlazni program za promatranje događaja . . . . .	10
Analiza i rukovanje problemima . . . . .	12
Postupci analize problema . . . . .	12
Pokretanje analize problema . . . . .	13
Sakupljanje sistemskih referentnih kodova . . . . .	15
Simptom i akcije obnavljanja . . . . .	16
Obnavljanje od problema napajanja sistema . . . . .	17
Obnavljanje kada funkcija udaljenog kontrolnog panela Operacijske konzole ne radi ispravno . . . . .	18
Obnavljanje kada tipke kontrolnog panela ili svjetla ne rade ispravno . . . . .	18
Obnavljanje od kvarova IPL-a ili sistema . . . . .	18
Obnavljanje od greške radne stanice . . . . .	19
Obnavljanje od problema s trakom ili optičkim uređajem . . . . .	19
Obnavljanje od problema sa diskom ili pogonom diska . . . . .	20
Obnavljanje od komunikacijskog problema . . . . .	20
Obnavljanje sistema kad visi ili je u petlji . . . . .	20
Obnavljanje od povremeno prekidanog problema . . . . .	20
Obnavljanje kada se konzola ne stavlja u stanje vary on . . . . .	20
Popis sistemskih referentnih kodova . . . . .	21
Izvođenje dumpa glavne memorije . . . . .	29
Izvođenje automatskog dumpa glavne memorije . . . . .	29
Izvođenje ručnog dumpa glavne memorije . . . . .	29
Izvođenje ručnog dumpa glavne memorije na logičkoj particiji . . . . .	30
Kopiranje trenutnog dumpa glavne memorije . . . . .	30
Izvištavanje o dumpu glavne memorije . . . . .	31
Brisanje dumpa glavne memorije . . . . .	31
CL naredbe za analizu problema . . . . .	31
Izbornici rješavanja problema . . . . .	32
Upotreba autoriziranog izvješća analize programa . . . . .	33
Sažetak o izvještavanju o problemima . . . . .	34
Prikupljanje informacija s formularom sažetka problema . . . . .	35
Formular sažetka problema za jednu particiju (model 270 i 8xx) . . . . .	35

Formular sažetka problema za jednu particiju (za modele različite od 270 i 8xx) . . . . .	36
Formular sažetka problema za višestruke particije (model 8xx) . . . . .	37
Formular sažetka problema za višestruke particije (na modelima različitim od 8xx) . . . . .	37
Kontaktiranje IBM podrške . . . . .	38
Izvištavanje o problemima koje je otkrio sistem . . . . .	40
Praćenje problema . . . . .	40
Upit o statusu problema . . . . .	41
Upit o statusu problema korištenjem naredbe QRYPRBSTS . . . . .	41
Upit o statusu problema korištenjem naredbe WRKPRB . . . . .	41
Pronalaženje prethodno prijavljenog problema . . . . .	41
Dodavanje napomena u zapis problema . . . . .	42
Referentne informacije . . . . .	42
Detalji: Poruke . . . . .	42
Tipovi poruka . . . . .	43
Poruke o greškama . . . . .	43
Uzbune . . . . .	45
Upravljanje porukama . . . . .	46
Prikazivanje poruka . . . . .	46
Slanje poruka . . . . .	47
Odgovaranje na poruke . . . . .	47
Uklanjanje poruka . . . . .	48
Ispisivanje poruka . . . . .	48
Detalji: Redovi poruka . . . . .	48
Tipovi redova poruka . . . . .	49
Upravljanje redovima poruka . . . . .	49
Kreiranje redova poruka . . . . .	50
Kreiranje reda poruka QSYMSG za stroge poruke . . . . .	51
Promjena atributa reda poruka . . . . .	51
Promjena reda poruka za pisalice . . . . .	52
Ispisivanje svih poruka u redu poruka . . . . .	52
Detalji: Dnevnici . . . . .	52
Dnevnici poslova . . . . .	52
Kontroliranje sadržaja dnevnika posla . . . . .	53
Prikazivanje dnevnika poslova . . . . .	54
Dnevnici povijesti . . . . .	54
Prikazivanje popisa datoteka dnevnika povijesti . . . . .	55
Prikazivanje sadržaja QHST dnevnika povijesti . . . . .	55
Dnevnici problema . . . . .	55
Ispisivanje dnevnika grešaka . . . . .	55
Prikaz dnevnika grešaka . . . . .	56
Detalji: CL naredbe za rješavanje problema . . . . .	56
Korištenje naredbe Analiza problema . . . . .	56
Analiziranje problema s OPENED statusom . . . . .	57
Dodatna metoda za analizu problema sa statusom OPENED . . . . .	57
Primjeri: Naredba Analiza problema . . . . .	57
Korištenje naredbe Provjera komunikacija . . . . .	58
Primjeri: Naredba Provjere komunikacija . . . . .	59
Korištenje naredbe Provjere trake . . . . .	59
Korištenje naredbe Rad s uzbunama . . . . .	59

	Primjer: Naredba Rad s uzburama . . . . .	60		Korištenje izbornika USERHELP . . . . .	64
	Korištenje naredbe Rad s problemima . . . . .	60		Detalji: Izvještaj autoriziranog izvješća analize	
	Primjeri: Naredba Rad s problemima . . . . .	60		programa . . . . .	65
	Izvođenje naredbe Rad s problemima . . . . .	61		Određivanje primarne ili zamjenske konzole . . . . .	66
	Korištenje naredbe Prikaz problema . . . . .	61		Zamjena baterijske jedinice na modelima 5xx i	
	Korištenje naredbe Promjene problema . . . . .	62		jedinicama proširenja FC 507x i FC 508x . . . . .	67
	Korištenje naredbe Promjena informacije kontakta . . . . .	62		Informacije koje se odnose na rješavanje problema . . . . .	69
	Detalji: Izbornici rukovanja s problemima . . . . .	63		<b>Dodatak. Napomene . . . . .</b>	<b>71</b>
	Korištenje izbornika NETPRB . . . . .	63		Informacije o sučelju programiranja . . . . .	72
	Korištenje izbornika NETWORK . . . . .	63		Zaštitni znaci . . . . .	72
	Korištenje izbornika PROBLEM . . . . .	64		Termini i uvjeti. . . . .	73
	Korištenje izbornika PROBLEM2 . . . . .	64			
	Korištenje izbornika TECHHELP . . . . .	64			

---

## Rješavanje problema

Kada imate problema sa System i proizvodima, pročitajte ovu zbirku poglavlja za razumijevanje, analizu i rješavanje tih problema.

Ponekad ćete moći riješiti probleme sami. Dok ćete u drugom slučaju morati prikupiti informacije za pomoć tehničarima iz servisa pri rješavanju problema u razumnom roku.

**Bilješka:** Upotrebom primjera koda vi pristajete na uvjete iz “Informacije o odricanju od koda” na stranici 69.

---

### Što je novo u V6R1

Čitajte o novima ili značajno promijenjenima informacijama za rješavanje problema.

#### Poboljšanja funkcije izvještavanja o problemima



- Naredba Rad s PTF narudžbom (WRKPTFORD) je dodana kako bi vam pomogla u upravljanju naručivanjem privremenih popravaka programa (PTF) i provjeri statusa tijeka narudžbe. Možete naručiti PTF i spustiti odmah nakon prijave problema ili nastaviti s PTF narudžbom kasnije bez spuštanja PTF-a. Po defaultu, PTF-ovi se spuštaju automatski. Za više informacija o poboljšanjima prikupljanja popravaka, pogledajte Korištenje softverskih popravaka.
- Možete pratiti tko je odgovoran za prijavu problema: Konzola upravljanja hardverom (HMC), servisna particija ili trenutna i5/OS particija.
- Kada spuštani PTF-ovi ne riješe vaš problem ili želite zatražiti zatvaranje zapisa upravljanja problemom (PMR), možete poslati i povratnu informaciju o prijavljenom problemu IBM servisu i podršci dodavanjem napomena u izvještaj o problemu.

#### Poboljšanja funkcije Promatranje događaja

- Pojavljivanje unosa u Dnevnik aktivnosti proizvoda (PAL) se mogu pratiti preko funkcije Promatranja događaja. Za više informacija o tome, uputite se na poglavlje “Promatranje funkcije događaja” na stranici 5.
- S opcijom prikaza koja je dodana na ekran Rad s promatranjima, možete vidjeti detalje promatranih sesija. Za više informacija o tome, pogledajte “Prikazivanje detalja promatranih sesija” na stranici 8.

### Kako vidjeti što ima novo ili je promijenjeno

Za pomoć da se vidi gdje su bile izvršene tehničke promjene ova informacija koristi:

- Sliku  da označi gdje nova ili promijenjena informacija počinje.
- Sliku  da označi gdje nova ili promijenjena informacija završava.

U PDF datotekama, možete vidjeti crtice revizije (l) u lijevoj margini novih i promijenjenih informacija.

Za ostale informacije o tome što je novo ili promijenjeno u ovom izdanju, pogledajte Memorandum za korisnike.

---

### PDF datoteka za rješavanje problema

Možete pogledati i ispisati PDF datoteku s ovim informacijama.


Za pregled i spuštanje PDF verzije ovog dokumenta, izaberite Rješavanje problema (oko 880 KB).

## Spremanja PDF datoteka

Da spremite PDF na vašu radnu stanicu za gledanje ili ispis:

1. Desno kliknite PDF vezu u svom pretražitelju.
2. Kliknite opciju koja sprema lokalno PDF.
3. Pretražite do direktorija u koji želite spremiti PDF.
4. Kliknite **Spremi**.

## Spuštanje Adobe Acrobat Reader-a

Potreban vam je Adobe Reader instaliran na sistemu za pregled i ispis ovih PDF-ova. Možete spustiti besplatnu kopiju sa Adobe Web stranice ([www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html](http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html)) .

### Srodne reference

“Informacije koje se odnose na rješavanje problema” na stranici 69

Priručnici proizvoda, IBM Redbooks, Web stranice, ostale kolekcije poglavlja informacijskog centra sadrže informacije koje se odnose na kolekciju tema za rješavanje problema. Možete pogledati ili ispisati bilo koju od PDF datoteka.

---

## Kako vaš sistem upravlja problemima

Možete koristiti funkcije analize problema koje osigurava vaš sistem za upravljanje sistemski otkrivenim i korisnički definiranim problemima. Strukturirani sistem upravljanja problemom pomaže vama i vašem dobavljaču servisa da brzo i precizno upravljate problemima kada se dese na sistemu.

Vaš sistem osigurava funkcije za analizu problema, zapisivanje i praćenje problema, izvješćivanje o problemu i ispravak problema.

Sljedeći primjer ilustrira tijek pri rukovanju problemom:

1. Sistem otkriva hardversku grešku.
2. Obavijest o grešci se šalje u sistem.
3. Kreira se zapis o problemu s informacijama o konfiguraciji, sistemskim referentnim kodom, imenom uređaja za izvješćivanje i ostalim informacijama.
4. Greška se zapisuje u sistemski dnevnik grešaka.
5. Šalje se poruka u red poruka sistemskog operatera.
6. Analiza problema se pokreće zajedno s porukom.

Rezultati analize problema se automatski pohranjuju, zajedno s prikupljenim informacijama o problemu. U ovom trenutku, možete prijaviti problem vašem dobavljaču servisa.

### Srodni koncepti

“Analiza i rukovanje problemima” na stranici 12

Ako iskusite probleme u radu vašeg sistema, potrebno je prikupiti više informacija za analizu i rukovanje problemima. Procedura pokretanja analize problema vas vodi kroz rješavanje problema.

“Sažetak o izvještavanju o problemima” na stranici 34

Potrebno je znati koje informacije morate prikupiti o problemu, kako izvijestiti i pratiti probleme, te kako poslati zahtjev za servisom u IBM.

“Otkrivanje problema” na stranici 3

Možete otkriti da se na vašem sistemu pojavio problem na nekoliko načina. Većinu vremena, primit ćete poruku ili sistemski referentni kod (SRC), koji vas izvješćuje o pojavi problema. Također se možete koristiti redovima poruka i dnevnicima za sakupljanje dodatnih informacija.



---

## Otkrivanje problema

Možete otkriti da se na vašem sistemu pojavio problem na nekoliko načina. Većinu vremena, primit ćete poruku ili sistemski referentni kod (SRC), koji vas izvješćuje o pojavi problema. Također se možete koristiti redovima poruka i dnevnicima za sakupljanje dodatnih informacija.

### Srodni koncepti

“Kako vaš sistem upravlja problemima” na stranici 2

Možete koristiti funkcije analize problema koje osigurava vaš sistem za upravljanje sistemski otkrivenim i korisnički definiranim problemima. Strukturirani sistem upravljanja problemom pomaže vama i vašem dobavljaču servisa da brzo i precizno upravljate problemima kada se dese na sistemu.

## Sistemski referentni kodovi

*Sistemski referentni kod (SRC)* je skup od osam znakova koji identificiraju ime systemske komponente koja je otkrila grešku i referentni kod koji opisuje stanje.

Prva 4 znaka SRC-a ukazuje na tip greške. Zadnja 4 znaka daju dodatne informacije. U ovom dokumentu, svaki *x* u *xxxx* koji se prikazuje kao zadnjih 4 znaka od SRC-a može biti bilo koji broj od 0 do 9 ili slovo A do F.

Kada sistem otkrije problem, on prikazuje SRC na kontrolnom panelu sistema. Kada prolazite kroz sljedeći postupak analize problema možete pronaći način zapisivanja SRC-a na papir. Informacije koje se dobiju preko SRC-a mogu pomoći dobavljaču servisa za hardver da bolje razumije problem i da zna kako ga popraviti. Također, možda možete pronaći SRC u listi sistemskih referentnih kodova kako bi ga mogli riješiti sami.

### Primjeri: SRC-ovi

Sljedeći primjeri pokazuju SRC-ove koji se mogu desiti kao rezultat nepravilnog ponovnog pokretanja:

#### Primjer 1

Bilo koji B900xxxx SRC (gdje je *xxxx* bilo koji broj ili slovo) tijekom faze pokretanja operativnog sistema nakon ponovnog pokretanja.

#### Primjer 2

Naredba Isključivanja sistema (PWRDWN SYS) koja nije dovršena i završava sa SRC-em B9003F10.

### Šifre greške

*Šifra greške* je grupa znakova ili znamenki koja je prikazana na konzoli. Šifre greške se prikazuju u poruci greške, zapisuju kao unos u dnevnik problema ili prikazuju na kontrolnom panelu sistema.

Šifre greške ukazuju na stanje greške hardvera ili softvera koje se desilo na sistemu.

Svjetlo upozorenja sistema se uključuje kada sistem otkrije hardversku grešku koju ne može otkloniti. Greška može uzrokovati gubitku podataka ili korupciju podataka.

Šifra greške zapisana u dnevniku problema se koristi za prijavu grešaka i za izvođenje analize problema, te za rješavanje. Neke šifre grešaka uzrokuju da sistem automatski sakuplja pridružene podatke potrebne za dijagnosticiranje problema.

Neke šifre grešaka zahtijevaju ponovno pokretanje sistema zbog obnove, a s ostalima sistem može sam upravljati i automatski se obnoviti.

### Srodni zadaci

“Popis sistemskih referentnih kodova” na stranici 21

U ovim tablicama, pronađite sistemski referentni kod (SRC) koji vam je prikazan. U tablici, xxxx može biti bilo koji broj od 0 do 9 ili slovo A do F.

## Poruke

Poruke su komunikacije koje se šalju od jedne osobe ili programa prema drugoj. Bez obzira da li ste sistemski operater ili korisnik, možete komunicirati na vašem sistemu slanjem i primanjem poruka. Sistemski programi koriste poruke za objavljivanje stanja sistema.

Vaš sistem šalje informacijske i upitne poruke koje vam osiguravaju važne sistemske informacije. Poruke upita zahtijevaju vaš odgovor. Informacijske poruke vam dozvoljavaju čuvanje traga o sistemskim aktivnostima, poslovima, korisnicima i greškama. S obzirom na to da poruke daju informacije o vašem sistemu, trebate znati kako rukovati porukama pri otkrivanju i ispravljanju problema.

Možete prikazati, poslati, odgovoriti, ukloniti i ispisati poruke.

### Srodni koncepti

“Detalji: Poruke” na stranici 42

Detalji poruka, kao što su tipovi poruka i načini da upravljate porukama, može vam pomoći da bolje razumijete i rješavate probleme koji se mogu desiti na vašem sistemu.

## Redovi poruka

Red poruka je nešto poput poštanskog sandučića za poruke.

Vaš sistem ima nekoliko redova poruka koji sadrže poruke s korisnim informacijama za pronalaženje i izvješćivanje o problemima. Razumijevanje lokacija datoteka povijesti, poruka o greškama i sistemskih poruka može vam pomoći u rješavanju problema, jer oni sadrže važne sistemske informacije.

Možete kreirati, mijenjati i ispisivati redove poruka.

### Srodni koncepti

“Detalji: Redovi poruka” na stranici 48

Imate različite tipove redova poruka za primanje poruka. Možete upravljati redovima poruka na različite načine.

## Dnevnici

i5/OS licencni program zapisuje određene tipove događaja i poruka za korištenje u dijagnosticiranju problema. Dnevnik je posebna vrsta datoteke baze podataka koju koristi sistem za zapisivanje informacija.

Tipovi dnevnika uključuju:

### Dnevnici poslova

Svaki posao koji se izvodi na vašem sistemu ima pridružen dnevnik posla koji zapisuje sve aktivnosti i status posla.

### Dnevnici povijesti

Dnevnici povijesti sadrže informacije o operacijama sistema i statusa sistema.

### Dnevnici problema

Dnevnici problema su korisni za koordinaciju i praćenje svih vaših operacija upravljanja problemom.

### Srodni koncepti

“Detalji: Dnevnici” na stranici 52

Dnevnici uključuju dnevnik posla, dnevnik povijesti i dnevnik problema.

Problemi dnevnika poslova i komunikacija

## Promatranje funkcije događaja

- | Promatranje funkcije događaja poboljšava vašu sposobnost otkrivanja i reakcije na probleme. Kada se dogode navedene poruke, unosi dnevnika licencnog internog koda ili unosi Dnevnika aktivnosti proizvoda, obavijestit će vas poziv specificiranog programa koji će izvesti akciju koju želite.

### Naredbe i API o funkciji promatranja događaja

Možete koristiti CL naredbe i API-e u radu s promatranjem.

Sljedeće naredbe se koriste za rad s funkcijom promatranja događaja.

#### Naredba Pokreni promatranje

- | Naredba Pokreni promatranje (STRWCH) pokreće sesiju promatranja i obavještava vas kada se pojavi određena poruka, unos dnevnika Licencnog internog koda ili unos Dnevnika aktivnosti proizvoda. Kada se promatrana poruka doda u navedeni red poruka ili dnevnik ili kada se doda promatrani unos dnevnika, poziva se izlazni program specificiran u parametru program praćenja (WCHPGM). Sesija promatranja se može zaustaviti naredbom Zaustavi praćenje (ENDWCH) ili API-em Zaustavljanja praćenja (QSCEWCH).

- | Kada promatrate poruke, specificirajte red poruka ili dnevnik posla gdje očekujete da će se poslati poruka. Možete smanjiti pretraživanje specificiranjem tekstualnog niza znakova koji se može usporediti s podacima poruke, From programa ili s To programom promatranih poruka.

- | Kada promatrate unose dnevnika Licencnog internog koda, navedite njegove glavne i kodove manje vrijednosti. Možete smanjiti pretraživanje specificiranjem tekstualnog niza znakova koji se može usporediti s:

- | • Brojem elementa dodjele vremena zadatku (TDE)
- | • Imenom zadatka
- | • Tipom poslužitelja
- | • Imenom posla
- | • Korisničkim imenom posla
- | • Brojem posla kako bi se dalje kvalificiralo ime posla i korisničko ime posla
- | • Identifikatorom niti
- | • Identifikatorom izuzetka
- | • Imenom LIC modula
- | • Imenom zamjenske jedinice LIC modula
- | • Imenom ulazne točke
- | • Pomakom bajta u tekstu LIC modula
- | • Vremenskom oznakom kompiliranja LIC modula

- | Kada promatrate unose u Dnevnik aktivnosti proizvoda specificirajte određeni sistemski referentni kod (SRC) koji se promatra. Možete smanjiti pretraživanje specificiranjem tekstualnog niza znakova koji se može usporediti s:

- | • Imenom fizičkog uređaja koji ima unos u dnevniku
- | • Brojem ili riječju koja se koristi za identifikaciju proizvoda
- | • Brojevima ili slovima koji se koriste za identifikaciju razine svojstva proizvoda sa danim tipom

- | Možete specificirati prioritet posla gdje se izvodi sesija promatranja. Po defaultu, koristi se prioritet posla 25.

#### Naredba Rad s promatračima

Možete pokrenuti novo promatranje ili zaustaviti aktivno s naredbom Rad s promatračima (WRKWCH). S ovom naredbom, možete prikazati popis aktivnih promatrača na sistemu.

## Naredba Kraj promatranja

- | Naredba Kraj promatranja (ENDWCH) zaustavlja sesiju promatranja koja je pokrenuta naredbom Pokreni promatranje (STRWCH) ili API-em Pokretanja promatranja (QSCSWCH). Sesije promatranja koje su pokrenute naredbama praćenja (kao što su STRTRC, TRCINT, TRCCNN, STRCMNTRC, TRCTCPAPP) se zaustavljaju, ali pridruženo praćenje ostaje aktivno.

## API Pokretanje i zaustavljanja promatranja

- | API Pokretanje promatranja (QSCSWCH) i Zaustavljanje promatranja (QSCEWCH) se koriste na sličan način STRWCH i ENDWCH naredbama. API Zaustavljanje promatranja (QSCEWCH) zaustavlja sesiju promatranja koja je pokrenuta s naredbom STRWCH (Pokreni promatranje) ili s API-jem Pokretanja promatranja (QSCSWCH).

**Bilješka:** Sesije promatranja koje su pokrenute naredbama praćenja (kao što su STRTRC, TRCINT, TRCCNN, STRCMNTRC, TRCTCPAPP) se zaustavljaju, ali pridruženo praćenje ostaje aktivno. Sesija promatranja se može zaustaviti iz istog posla koji je izdao funkciju pokretanja ili se može obaviti iz drugog posla.

## Korištenje funkcije promatranja događaja s naredbama praćenja

Podrška promatranju poboljšava funkcije praćenja automatskim nadgledanjem i zaustavljanjem praćenja kada se zadovolje predodređeni kriteriji. Ovo sprječava gubitak vrijednih podataka praćenja i smanjuje količinu vremena koje trošite u nadgledanju praćenja.

### Srodne informacije

- Izlazni program za promatranje događaja
- Naredba Pokretanje promatranja (STRWCH)
- Napredna funkcija praćenja: Promatračka podrška
- Naredba Rad s promatračima (WRKWCH)
- Naredba Kraj promatranja (ENDWCH)
- API Pokretanje promatranja (QSCSWCH)
- API Kraj promatranja (QSCEWCH)

## Scenarij: Korištenje funkcije promatranja događaja s izlaznim programom

Ovaj scenarij objašnjava kako koristiti funkciju promatranja događaja s izlaznim programom.

- | Pretpostavite da imate MYCLNUP program koji izvodite svaki put kada želite očistiti spremni prostor na vašem sistemu. Obično izvodite ovaj program kada se poruka CPF0907 (Možda postoji strogi uvjet spremišta) pošalje u dnevnik povijesti (QHST red poruka u knjižnici QSYS).

Koristite funkciju promatranja događaja za automatsko pokretanje programa čišćenja kada količina dostupnog spremišta u sistemu pomoćnog memorijskog spremišta dosegne definiranu vrijednost praga. Vaš korisnički izlazni program također obavlja dodatne akcije kada je dostupan spremni prostor manji od 5%.

Kada poruka CPF0907 uđe u navedeni rad poruka, slijedite ove korake za izvođenje MYCLNUP:

### Pokretanje sesije promatranja:

Sesija promatranja se može pokrenuti s naredbom Pokreni promatranje (STRWCH) ili API-em Pokreni promatranje (QSCSWCH).

Za pokretanje sesije promatranja, slijedite ove korake:

- | 1. U naredbenom retku, upišite STRWCH i pritisnite F4 (Prompt).
- | 2. Unesite značajni identifikator sesije, kao što je mycleanup, u polje **ID sesije**.

- | 3. Za polje **Parametar programa promatranja**, specificirajte MYWCHPGM i upišite MYLIB u polju **Knjižnica programa promatranja**. MYWCHPGM je izlazni program koji se treba pozvati kada se dogode promatrani događaji.
- | 4. Za polje **Promatraj poruke, Identifikator poruke**, upišite CPF0907.
- | 5. Za polje **Promatranog reda poruka, Red poruka**, upišite \*SYSOPR. Ovo osigurava da se vaš izlazni program promatranja događaja pozove kada se CPF0907 poruka pošalje u dnevnik povijesti (QHST red poruka u knjižnici QSYS).

| Za provjeru da je sesija promatranja pokrenuta, slijedite ove korake:

- | 1. U naredbenom retku, utipkajte WRKWCH i pritisnite F4 (Prompt).
- | 2. U polju **Promatraj**, upišite \*STRWCH.
- | 3. Provjerite da je MYCLEANUP sesija popisana pod tipom STRWCH.

| Nakon što se CPF0907 poruka pošalje u QHST red poruka, poziva se MYWCHPGM program u knjižnici MYLIB. Ovaj program može pozvati vaš program MYCLNUP kako bi se napravile dodatne funkcije koje su vam potrebne tako da prilagodite izlazni program.

### | **Primjeri pokretanja sesija promatranja**

- | • **Pokretanje promatranja vašeg posla**

```
| STRWCH SSNID(OWN_JOB) WCHPGM(MYLIB/MYPGM)
| WCHMSG((CPF0001)) WCHMSGQ((*JOBLOG))
```

| Ova naredba pokreće promatranu sesiju imenom OWN\_JOB, promatrajući da se desi poruka CPF0001 nad navedenim poslom koji je pozvao STRWCH naredbu. Kada se CPF0001 poruka pošalje u dnevnik trenutnih poslova, poziva se MYPGM program u knjižnici MYLIB kako bi se mogao obavijestiti o nastupu događaja.

- | • **Pokretanje promatranja poruke određivanjem Prioriteta izvođenja**

```
| STRWCH SSNID(*GEN) WCHPGM(MYLIB/EXTPGM)
| WCHMSG((CPF1804))
| WCHMSGQ((*SYSOPR) (*JOBLOG))
| WCHJOB((*ALL/MYUSER/MYJOBNAME))
| RUNPTY(10)
```

| Ova naredba pokreće sesiju promatranja za poziv MYLIB/EXTPGM izlaznog programa kada se CPF1804 poruka nađe u redu poruka sistemskog operatera unutar \*ALL/MYUSER/MYJOBNAME dnevnika posla. Generira se jedinstveni identifikator sesije promatranja. Identifikator sesije se vraća podacima poruke CPC3901 poruke završetka koja se šalje nakon što se sesija promatranja uspješno pokrene. Posao po kojem će se zvati izlazni program se izvodi s prioritetom izvođenja 10.

- | • **Pokretanje promatranja poruke određivanjem Podataka uspoređivanja**

```
| STRWCH SSNID(FRMPGM) WCHPGM(MYLIB/EXTPGM)
| WCHMSG((CPC3922 QSCSWCH *FROMPGM))
| WCHMSGQ((*HSTLOG))
```

| Ova naredba pokreće sesiju promatranja za poziv MYLIB/EXTPGM izlaznog programa kada QSCSWCH program pošalje CPC3922 poruku redu poruka QHST u knjižnici QSYS.

- | • **Pokretanje promatranja za unos dnevnika Licencnog internog koda**

```
| STRWCH SSNID(LICLOGSSN) WCHPGM(*LIBL/EXTPGM)
| WCHLICLOG(('99??' 9932 MYJOBNAME))
```

| Ova naredba pokreće LICLOGSSN za promatranje unosa dnevnika Licencnog internog koda kojem glavni kod počinje s 99, a manje važan kod s 9932 koji je generiran na sistemu. Također, informacije dnevnika Licencnog internog koda moraju sadržavati tekst MYJOBNAME. Pozvat će se prva podudarnost EXTPGM programa pronađenog u popisu knjižnice koji će vas obavijestiti o nastupu događaja.

- | • **Pokretanje promatranja za PAL unos i Poziv izlaznog programa s početnim i završnim vremenima**

```
| STRWCH SSNID(PALSSN)
| WCHPGM(USRLIB/USRPGM)
| CALLWCHPGM(*STRWCH *ENDWCH)
| WCHPAL((B600512? MYRSC *RSCNAME))
```

Ova naredba pokreće PALSSN za promatranje unosa u Dnevnik aktivnosti proizvoda (PAL) koji ima referentni kod sistema koji počinje s B600512, a koji je generiran na sistemu. Također, ime PAL resursa sadrži tekst MYRSC. Poziva se program USRLIB/USRPGM koji vas obavještava da je nastupio promatrani događaj. Isto tako se poziva prije nego počnete promatrati bilo koji događaj i kada završava sesija promatranja.

### Zaustavljanje sesije promatranja:

Možete zaustaviti svoje sesije promatranja korištenjem naredbe Zaustavi promatranje (ENDWCH) ili API-em Zaustavi promatranje (QSCEWCH).

Za zaustavljanje sesije promatranja, slijedite ove korake:

1. U naredbenom retku, upišite ENDWCH i pritisnite F4 (Prompt).
2. U polju **ID Sesije**, specificirajte mycleanup.

Za provjeru da je sesija promatranja završila, slijedite ove korake:

1. U naredbenom retku, utipkajte WRKWCH i pritisnite F4 (Prompt).
2. U polju **Promatraj**, upišite \*STRWCH.
3. Provjerite da MYCLEANUP sesija više nije na popisu.

### Napomene:

- Također možete upisati DSPMSG MSGQ(\*SYSOPR) za provjeru da je završila sesija promatranja. CPI3999 poruka označava da je MYCLEANUP sesija promatranja završila sa šifrom razloga 08. Šifra razloga 08 označava da je izdana naredba Zaustavi promatranje (ENDWCH) ili API-em Zaustavi promatranje (QSCEWCH).
- Sesija promatranja može završiti jer je otkrivena greška u izlaznom programu promatranja. U ovom slučaju, program promatranja se neće pozvati u \*ENDWCH vrijeme.
- Ako sesija promatranja koja se trebala originalno završiti specificira višestruke identifikatore poruka (ID), unose dnevnika licencnog internog koda ili unose Dnevnika aktivnost proizvoda (PAL), svi oni se više ne promatraju. CPI3999 poruka se šalje pozivatelju naredbe Pokreni promatranje (STRWCH) ili API-u Pokreni promatranje (QSCSWCH) i redu poruka QHST za označavanje da je greška u izlaznom programu uzrokovala prekid sesije promatranja.

### Prikazivanje detalja promatranih sesija:

Sa ekranom Prikaz promatranih, možete ispisati detalje svih aktivnih promatranih sesija. Prikazane informacije uključuju poruke, unose dnevnika licencnog internog koda i unose Dnevnika aktivnosti proizvoda (PAL) koji se promatraju.

Za pregled detalja promatranih sesija, slijedite sljedeće korake:

1. U naredbenom retku, utipkajte WRKWCH i pritisnite F4 (Prompt). Prikazuje se ekran rada s promatranim.
2. Upišite opciju 5 (Prikaz) i pritisnite Enter. Prikazuju se detalji o promatranim sesijama.

**Bilješka:** Po defaultu prvi ekran prikazuje informacije o detaljima poruka. Ako se ne promatra nijedna poruka, tada prvi ekran prikazuje detalje dnevnika licencnog internog koda. Ako se ne promatra nijedna poruka ili dnevnicu licencnog internog koda, tada prvi ekran prikazuje PAL detalje.

- **ID sesije:** Prikazuje identifikator sesije za promatranje. Ovaj identifikator je jedinstven za sva aktivna promatranja na sistemu.
- **Pokrenut od:** Prikazuje ime, korisničko ime i broj posla za posao koji je pokrenuo sesiju promatranja.
- **Program promatranja:** Prikazuje izlazni program koji je pozvan kako bi vas obavijestio o pojavi navedenog događaja koji se promatra i o imenu knjižnice gdje se nalazi izlazni program.
- **Izvor:** Prikazuje ime naredbe ili API-a koji je pokrenuo promatranje.
- **Prioritet izvođenja:** Prikazuje prioritet za posao gdje se izvodi sesija promatranja.

- **Pokrenut:** Prikazuje datum i vrijeme kada je pokrenuta sesija promatranja.
- **Duljina vremena promatranja:** Prikazuje vremensko ograničenje (u minutama) za promatranje poruka, unosa dnevnika licencnog internog koda ili PAL unosa. Ova informacija je dostupna samo za sesije promatranja koji se pokreću s naredbama praćenja. Kada istekne navedeno vrijeme, poziva se izlazni program promatranja (ako je specificiran parametrom Izlazni program promatranja), promatranje se zaustavlja i poruka CPI3999 se šalje u dnevnik povijesti.
- **Vremenski interval:** Prikazuje vremenski interval (u sekundama) koliko često se poziva izlazni program promatranja. Ova informacija je dostupna samo za sesije promatranja koji se pokreću s naredbama praćenja.
- **Poziv izlaznog programa:** Prikazuje vremena kada je pozvan izlazni program. Ovaj program se uvijek poziva kada se dogode promatrani događaji. Izlazni program se također poziva kada završava promatrana sesija.

**Bilješka:** Ako je sesija promatranja pokrenuta naredbom Pokreni promatranje (STRWCH) ili API-em Pokreni promatranje (QSCSWCH), parametri **Duljina vremena promatranja** i **Vremenski interval** se ne prikazuju. Umjesto toga prikazan je parametar **Poziv izlaznog programa**.

Sljedeće tablice popisuju dodatne informacije koje se prikazuju tijekom sesije promatranja.

Tablica 1. Druge informacije kod promatranja poruka

Parametri	Opis
ID poruke	Identifikator poruke koji se promatra.
Promatrani red poruka	Identificira gdje se promatraju identifikatori poruka specificirani u parametru Promatraj za porukom.
Knjižnica	Ime knjižnice gdje se nalazi red poruka.
Ime posla	Ime promatranog posla.
Profil	Ime korisnika posla koji se promatra.
Broj posla	Broj posla za daljnje kvalificiranje imena posla i korisničkog imena.
Usporedi s	Specificira dio poruke s kojom se trebaju usporediti podaci za uspoređivanje.
Podaci uspoređivanja	Specificira da li se podaci za uspoređivanje koji se koriste pri uspoređivanju s navedenim ID poruke dodaju u navedeni red poruka.

Tablica 2. Druge informacije kod promatranja unosa dnevnika licencnog internog koda

Parametri	Opis
Glavni kod	Dnevnik licencnog internog koda glavnog koda koji se promatra.
Manje važan kod	Dnevnik licencnog internog koda manje važnog koda koji se promatra.
Usporedi s	Dio dnevnika licencnog internog koda s kojim se uspoređuju podaci navedeni u polju s podacima za usporedbu dnevnika licencnog internog koda.
Podaci uspoređivanja	Specificira korištene podatke za uspoređivanje ako se doda dnevnik unosa koji odgovara specificiranom glavnom i manje važnom kodu u dnevniku licencnog internog koda. Ako je pronađen ovaj tekst u polju unosa podataka dnevnika licencnog internog koda koji se uspoređuje, uvjet za promatranje je istinit. Ovaj tekst je osjetljiv na veličinu.

Tablica 3. Druge informacije kod promatranja unosa Dnevnika aktivnosti proizvoda (PAL)

Parametri	Opis
SRC (sistemska referentni kod)	Sistemska referentni kod koji identificira unos Dnevnika aktivnosti proizvoda (PAL) koji se promatra.
Usporedi s	Dio PAL-a koji se uspoređuje s navedenim podacima za usporedbu.
Podaci uspoređivanja	Podaci za usporedbu koji se koriste ako je dodan PAL unos koji odgovara navedenom sistemskom referentnom kodu.

Tablica 4. Funkcijske tipke koje se mogu koristiti na panelu Ekrana promatranja

Funkcijske tipke	Opis
F11 (Red poruka i posao)	Prikazuje informacije reda čekaња i dnevnika posla.
F13 (Detalji poruke)	Prikazuje informacije o porukama koje se promatraju.
F14 (Detalji LIC dnevnika)	Prikazuje informacije o dnevnicima licencnog internog koda koji se promatraju.
F15 (PAL detalji)	Prikazuje informacije o PAL koji se promatraju.
F22 (Prikaz cijelog polja )	Prikazuje cijelo polje podataka usporedbe.

## Scenarij: Izlazni program za promatranje događaja

Funkcija promatranja događaja se pokreće naredbom Pokreni promatranje (STRWCH) ili API-em Pokreni promatranje (QSCSWCH) kako bi se obavijestio korisnik pozivanjem izlaznog programa kada se desi navedeni događaj. Događaj može biti poruka koja je poslana redu poruka, dnevnik događaja, unos dnevnika Licencnog internog koda ili unos Dnevnika aktivnosti proizvoda, koji prikazuje greške koje su se desile na diskovnim ili tračnim jedinicama, tijekom komunikacije ili na radnim stanicama.

Korisnički napisan izlazni program se poziva u slučajevima specificiranim u parametru postavki opcija promatranja. Ovdje je primjer izlaznog programa promatranja događaja, koji je napisan u jeziku C.

Koristite se ovim izlaznim programom kao početnim primjerom za kreiranje vašeg izlaznog programa promatranja događaja. Možete promijeniti kod kako bi dozvolili programu da izvodi dodatne funkcije.

**Bilješka:** Upotrebom primjera koda vi pristajete na uvjete iz “Informacije o odricanju od koda” na stranici 69.

```

/*****
** file = mywchpgm.c
**
** Primjer izlaznog programa za promatranje događaja.
**
** Ovaj program će pozvati podrška promatranja događaja kada se pošalje CPF0907
** poruka u dnevnik povijesti (QHST red poruka u knjižnici QSYS).
**
** Program će pozvati program čišćenja za oslobađanje spremišta sistema i
** ako je dostupnost spremišta manja od 5%, program će izvesti neke dodatne
** akcije (nije definirano).
**
*****/
#include <decimal.h>
#include <stdio.h>
#include <string.h>
#include <stdlib.h>
#include <except.h> /* _INTRPT_Hndlr_Parms_T is typedefed */
#include <escwcht.h> /* Uključiti za izlazni program pakiran u */
/* QSYSINC/H fizičkoj datoteci izvora */

/***** Prototypes *****/
void UNEXPECTED_HDLER (_INTRPT_Hndlr_Parms_T *errmsg);

/* Deklaracija varijabli za primanje parametara */
char watch_option_setting[10],
      session_ID[10],
      * error_detected_ptr;

typedef struct {
    Qsc_Watch_For_Msg_t msg_data;
    char VarData[8776]; /* varijabla duljine podataka */
} MsgFullData_t;

MsgFullData_t * MsgFullData;

int main (int argc, char *argv[])

```



```

| {
|
| char * cAvailStorage[4];
| decimal(7,4) dAvailStorage;
|
| /* Varijable za poziv naredbe */
| int rc;
| char cmdtorun[128];
| #define CALL_MYCLNUP "CALL PGM(MYLIB/MYCLNUP)"
|
| /*****
| /* Uključi monitor izuzetaka. */
| /*****
| #pragma exception_handler (UNEXPECTED_HDLER, 0, 0, _C2_MH_ESCAPE)
|
| memcpy/watch_option_setting,argv[1],10);
| memcpy(session_ID,argv[2],10);
| error_detected_ptr = argv[3];
| MsgFullData = (MsgFullData_t *) argv[4];
|
| /* Provjera da li je pozvan izlazni program jer se desila promatrana */
| /* poruka. Ova provjera je korisna ako trebate promatrati */
| /* sesiju koja čeka poruku događaja i događaj dnevnika Licencnog internog koda */
| if (memcmp/watch_option_setting,"*MSGID ",10)==0) {
|
| /* Provjera da li se desila poruka s ID-om CPF0907 */
| /* Ova provjera je korisna ako promatrate više od jedne */
| /* poruke u istoj sesiji promatranja */
| if (memcmp(MsgFullData->msg_data.Message_ID,"CPF0907",7)==0) {
|
| /* Poziv programa čišćenja za oslobađanje prostora */
| strcpy(cmdtorun,CALL_MYCLNUP);
| rc = system(cmdtorun);
|
| if (rc == 0) {
| /* Određivanje da li je dostupan spremišni prostor manji od 5% */
| /* kako bi se napravila dodatna obrada */
|
| if (MsgFullData->msg_data.Length_Of_Replacement_Data > 0) {
|
| /* Preostalo spremište dolazi u 4tom polju podataka u */
| /* poruci zamjenske varijable. Pogledajte opis CPF0907 */
| /* poruke za bolje shvaćanje */
| memcpy(cAvailStorage,
| (char *) (argv[4] +
| MsgFullData->msg_data.Offset_Replacement_Data + 66),
| 4);
|
| dAvailStorage = *(decimal(7,4) *) cAvailStorage;
|
| if (dAvailStorage <= 5.00) {
| /* raditi dodatno procesiranje */
| }
| }
| }
| else { /* Greška pri čišćenju programa */
| UNEXPECTED_HDLER(NULL); /* Vрати grešku i izаđи */
| }
| }
| else {
| /* Dodajte kod u slučaju da očekujete neki drugi ID poruke */
| }
| }
|
| /* Provjerite da li se pozvao izlazni program jer se desio dnevnik Licencnog internog koda */
| else if (memcmp/watch_option_setting,"*LICLOG ",10)==0) {
| /* Nije potrebno za ovu sesiju promatranja */

```

```

|     }
|
|     memcpy(error_detected_ptr,"          ",10); /* Izlazni program promatranja
|           nije otkrio grešku, vratiti praznine i
|           nastaviti promatranje          */
|
|     #pragma disable_handler
|     return (0);
| }
|
| /*****
| /*  FUNCTION NAME:  UNEXPECTED_HDLER          */
| /*          */
| /*  FUNCTION :      Obraduje neočekivane izuzetke koji se mogu desiti */
| /*      tijekom pozivanja ovog pgm.          */
| /*          */
| /*****/
| void UNEXPECTED_HDLER (_INTRPT_Hndlr_Parms_T *errmsg)
| {
|     memcpy(error_detected_ptr,"*ERROR      ",10); /* Desila se greška
|           u izlaznom programu promatranja. Vрати *ERROR
|           i zaustavi sesiju promatranja          */
|
|     exit(EXIT_FAILURE);
| }

```

---

## Analiza i rukovanje problemima

Ako iskusite probleme u radu vašeg sistema, potrebno je prikupiti više informacija za analizu i rukovanje problemima. Procedura pokretanja analize problema vas vodi kroz rješavanje problema.

Možete koristiti nekoliko opcija za rješenje problema.

- Procedure analize problema vam osiguravaju popis da ili ne pitanja koji vas vode niz put lociranja problema. Ovo je dobar način da počnete ako niste sigurni gdje je problem ili ako ste novi u rješavanju problema na sistemu.
- Popis sistemskih referentnih kodova (SRC) sadrži preko 140 SRC grupacija. Osigurava općenitu sliku što točno SRC predstavljaju ili ima veze na druge izvore sa detaljnijim informacijama.
- Dump glavne memorije (MSD) je proces sakupljanja podataka iz glavne memorije sistema, koji može biti koristan za osoblje tehničke podrške kako bi vam osiguralo pomoć u daljnjoj analizi problema.
- Naredbe kontrolnog jezika (CL) su skup naredbi s kojima korisnik zahtjeva funkcije sistema.
- Izbornici rješavanja problema su prilagođeni korisnicima svih razina vještine u rješavanju problema. Na primjer, USERHELP izbornik osigurava osnovne funkcije rješavanja problema gdje možete učiti jednostavne zadatke korištenja pomoći. Alternativno, NETWORK izbornik osigurava pristup informacijama koje pomažu operateru rukovanje problemima preko cijele mreže.
- Autorizirano izvješće analize programa (APAR) je zahtjev za ispravkom defekta u trenutnom izdanju IBM programa.

### Srodni koncepti

“Kako vaš sistem upravlja problemima” na stranici 2

Možete koristiti funkcije analize problema koje osigurava vaš sistem za upravljanje sistemski otkrivenim i korisnički definiranim problemima. Strukturirani sistem upravljanja problemom pomaže vama i vašem dobavljaču servisa da brzo i precizno upravljate problemima kada se dese na sistemu.

## Postupci analize problema

Često možete riješiti probleme koji se pojave na vašem sistemu metodom analize.

Ako vam je potrebna pomoć predstavnika servisa, potrebno je toj osobi ponuditi dovoljno informacija.

### Stvari koje je dobro znati tijekom rješavanja problema

- Da li je bilo gubitka vanjskog napajanja ili trenutnog gubitka električne energije?
- Da li se hardverska konfiguracija promijenila?

- Da li je dodan sistemski softver?
- Da li je nedavno instaliran novi program ili programska promjena?

Za osiguranje ispravne instalacije vaših licencnih programa i proizvoda, upotrijebite naredbu Provjeri opcije proizvoda (CHKPRDOPT).

- Da li se promijenila ijedna sistemka vrijednost?
- Da li je učinjeno ijedno podešavanje sistema?

Nakon razmatranja ovih informacija, spremni ste za početak analize problema.

## Pokretanje analize problema

Ako iskusite probleme na vašem sistemu, slijedite ovaj postupak za pobliže određivanje problema i za sakupljanje potrebnih informacija kako bi izvijestili vašu sljedeću razinu podrške.

1. Možete li pokrenuti sistem?
  - **Da:** Nastavite sa sljedećim korakom.
  - **Ne:** Otiđite na “Obnavljanje od problema napajanja sistema” na stranici 17.
2. Da li se ekran Funkcije/podaci na ekranu kontrole sistema pokreće s Funkcijom 11-3 ili je upaljeno svjetlo upozorenja sistema? Koristite strelice gore i dolje za prolazak kroz funkcije kako bi odredili postojanje 11-3. Pritisnite Enter za izmjenjivanje između funkcija i podataka.
  - **Da:** Idite na korak 19 na stranici 15 za određivanje postojanja 11-3.
  - **Ne:** Nastavite sa sljedećim korakom.
3. Da li je sistem logički particioniran?
  - **Da:** Nastavite sa sljedećim korakom.
  - **Ne:** Otiđite na korak 5.
4. Korištenjem Sistemskih servisnih alata (SST)/Namjenskih servisnih alata (DST) s konzole primarne particije, izaberite **Rad sa sistemskim particijama**, tada izaberite **Rad sa statusom particija**. Da li postoji particija sa stanjem Neuspjeh ili Upozorenje jedinice?
  - **Da:** Otiđite na korak 19 na stranici 15.
  - **Ne:** Nastavite sa sljedećim korakom.
5. Da li konzola pokazuje ekran Upravitelja dumpa glavne memorije?
  - **Da:** Otiđite na “Izvođenje dumpa glavne memorije” na stranici 29.
  - **Ne:** Nastavite sa sljedećim korakom.
6. Da li je ekranska stanica koja se koristila u trenutku nastanka problema (ili bilo koja ekranska stanica) sada operativna?

**Bilješka:** Ekranska stanica je operativna ako postoji ekran prijave ili izbornik s redom za naredbe. Ako je operativna druga ekranska stanica, koristite se tom ekranskom stanicom za rješavanje problema.

- **Da:** Nastavite sa sljedećim korakom.
  - **Ne:** Izaberite iz sljedećih opcija:
    - Ako vaša konzola ne može staviti u stanje vary on, idite na “Obnavljanje kada se konzola ne stavlja u stanje vary on” na stranici 20.
    - Za sve druge radne stanice, otiđite na “Obnavljanje od greške radne stanice” na stranici 19.
7. Da li je poruka koja se odnosi na ovaj problem prikazana na ekranskoj stanici?
    - **Da:** Nastavite sa sljedećim korakom.
    - **Ne:** Otiđite na korak 12 na stranici 14.
  8. Da li je ovo poruka sistemskog operatera?

**Bilješka:** To je poruka sistemskog operatera ako ekran pokazuje da je poruka u QSYSOPR redu poruka. Kritične poruke se mogu pronaći u QSYSMSG.

- **Da:** Nastavite sa sljedećim korakom.
  - **Ne:** Otidite na korak 10.
9. Da li je poruka sistemskog operatera osvjetljena ili ima zvjezdicu (\*) pokraj ?
- **Da:** Otidite na korak 18 na stranici 15.
  - **Ne:** Otidite na korak 14.
10. Premjestite kursor na liniju poruke i pritisnite F1 (Pomoć) ili koristite opciju 5 (Prikaži detalje i odgovori). Da li se pojavio ekran Dodatne informacije poruka?
- **Da:** Nastavite sa sljedećim korakom.
  - **Ne:** Otidite na korak 12.
11. Zapišite informacije poruke koji se prikazuju na formularu sažetka problema. Ako je moguće, slijedite upute za obnavljanje na ekranu dodatnih informacija poruke. Je li ovo riješilo problem?
- **Da: Ovo završava postupak.**
  - **Ne:** Nastavite sa sljedećim korakom.
12. Upišite `dspmsg qsysopr` u bilo kojem naredbenom retku i pritisnite Enter kako bi vidjeli poruke sistemskog operatera. Da li ste našli poruku koja je osvjetljena ili ima zvjezdicu (\*) pokraj?
- **Da:** Otidite na korak 18 na stranici 15.
  - **Ne:** Nastavite sa sljedećim korakom.

**Bilješka:** Monitor poruka Središnjeg upravljanja vas može informirati o razvitku problema.

13. Da li ste pronašli poruke u ili blizu vremena kada se problem pojavio?
- Koristite se opcijom 5 (Prikaži detalje i odgovori) na ekranu Rad s porukama kako bi odredili vrijeme kada se pojavila poruka.
- Ako se čini da problem utječe samo na jednu ekransku stanicu, možda bi mogli koristiti informacije s izbornika JOB za dijagnosticiranje i rješavanje problema. Upišite `GO JOB` i pritisnite Enter na bilo kojem redu za naredbe kako bi pronašli ovaj izbornik.
- **Da:** Nastavite sa sljedećim korakom.
  - **Ne:** Otidite na korak 16.
14. Izvedite sljedeće korake:
- a. Koristite opciju 5 (Prikaži detalje i odgovori) za prikaz dodatnih informacija o poruci.
  - b. Zapišite informacije poruke koji se prikazuju na formularu sažetka problema. Ako one pokazuju da morate pokrenuti analizu problema, idite na korak 18 na stranici 15.
  - c. Ako je moguće, slijedite bilo koje upute za obnavljanje koje su prikazane.
- Je li ovo riješilo problem?
- **Da: Ovo završava postupak.**
  - **Ne:** Nastavite sa sljedećim korakom.
15. Da li ste upućeni od informacija poruke za potragu za dodatnim porukama u redu poruka sistemskog operatera (QSYSOPR)?
- **Da:** Pritisnite F12 (Opoziv) za povratak na popis poruka i potražite ostale povezane poruke. Tada, vratite se na korak 12.
  - **Ne:** Nastavite sa sljedećim korakom.
16. Da li znate koji ulazni/izlazni uređaj je uzrokovao problem?
- **Ne:** Nastavite sa sljedećim korakom.
  - **Da:** Izvedite sljedeće korake:
    - a. Upišite `ANZPRB` u redu za naredbe i pritisnite Enter.
    - b. Izvještavanje o problemu. **Ovo završava proceduru.**
17. Ako ne znate koji ulazni/izlazni uređaj je uzrokovao problem, opišite probleme koje ste opazili izvođenjem sljedećih koraka:

- a. Upišite `go userhelp` u bilo kojem redu za naredbe i pritisnite Enter.
- b. Izaberite opciju 10 (Spremanje informacija za pomoć u rješavanju problema) na izborniku Rukovanje informacijama i problemima (USERHELP). Upišite kratki opis problema i pritisnite Enter na ekranu Spremanje informacija za pomoć u rješavanju problema. Ako specificirate defaultni `Y` u polju Upisa napomene o problemu i pritisnete Enter, prikazuje se ekran Izbor tipa teksta koji vam dozvoljava upis više teksta kako bi opisali vaš problem.

**Bilješka:** Kako bi opisali problem detaljno, pogledajte Korištenje naredbe analize problema. Ovom naredbom možete također izvesti test za daljnju izolaciju problema.

18. Izvedite sljedeće korake:
  - a. Koristite opciju 5 (Prikaži detalje i odgovori) za prikaz dodatnih informacija o poruci.
  - b. Pritisnite F14 ili upotrijebite naredbu Rad s problemom (WRKPRB).
  - c. Ako ovo ne riješi problem, pogledajte Simptomi i akcije obnavljanja.
19. Izvedite sljedeće korake:
  - a. Osigurajte da ste prikupili sve sistemske referentne kodove.
  - b. Idite na popis sistemskih referentnih kodova, pronađite sistemske referentne kodove koje ste sakupili i izvedite označene akcije.

#### Srodni koncepti

“Prikupljanje informacija s formularom sažetka problema” na stranici 35

Formular sažetka problema se koristi za zapisivanje informacija prikazanih na kontrolnom panelu sistemske jedinice.

“Izvjешtavanje o problemima koje je otkrio sistem” na stranici 40

Sistemski dnevnik problema sadrži listu svih problema koji su zapisani na sistemu.

#### Srodni zadaci

Scenarij: Nadgledanje poruka

“Sakupljanje sistemskih referentnih kodova”

Morate zapisati sistemske referentne kodove na formularu Sažetak problema.

“Popis sistemskih referentnih kodova” na stranici 21

U ovim tablicama, pronađite sistemski referentni kod (SRC) koji vam je prikazan. U tablici, `xxxx` može biti bilo koji broj od 0 do 9 ili slovo A do F.

“Korištenje naredbe Analiza problema” na stranici 56

Za pokretanje analize problema za korisnički otkrivene probleme, upotrijebite naredbu Analiza problema (ANZPRB).

“Korištenje naredbe Rad s problemima” na stranici 60

Sa analizom problema, možete skupiti više informacija o problemu i odrediti da li ga možete sami riješiti ili izvjestiti o njemu i to bez pomoći dobavljača servisa za hardver.

“Simptom i akcije obnavljanja” na stranici 16

U listi simptoma i obnavljanja analize problema, pronađite simptom koji ste iskusili i tada izvedite odgovarajući postupak obnavljanja.

#### Srodne reference

“Kreiranje reda poruka QSYSMSG za stroge poruke” na stranici 51

Možete kreirati opcijski red poruka, QSYSMSG, koji drži stroge sistemske poruke koje zahtijevaju brzu akciju.

### Sakupljanje sistemskih referentnih kodova

Morate zapisati sistemske referentne kodove na formularu Sažetak problema.

Ako imate model 270 ili `8xx`:

1. Pritisnite tipku za povećanje dok se ne prikaže 05 na ekranu Funkcije/podaci i pritisnite Enter. Zapišite prikazane informacije.
2. Pritisnite tipku za povećanje ponovo dok se ne prikaže 11 na ekranu Funkcije/podaci i pritisnite Enter. Zapišite prikazane informacije.

3. Pritisnite tipku za povećanje ponovo, prikazat će se broj 12. Pritisnite Enter i zapišite 32-znakovni kod: 16 znakova s linije jedan i 16 znakova s linije dva, na ekranu Funkcije/podaci.
4. Pritisnite tipku za povećanje ponovo, prikazat će se broj 13 na prvoj liniji ekrana Funkcije/podaci. Pritisnite Enter i zapišite 32-znakovni kod: 16 znakova s linije jedan i 16 znakova s linije dva, na ekranu Funkcije/podaci.
5. Pritisnite tipku za povećanje ponovo, dok se ne prikaže broj 20 na prvoj liniji ekrana Funkcije/podaci. Pritisnite Enter i zapišite 32-znakovni kod: 16 znakova s linije jedan i 16 znakova s linije dva, na ekranu Funkcije/podaci.

#### Napomene:

1. Na ranijim modelima, ako imate jedinicu proširenja pripojenu na sistem, izaberite funkciju 05 i zapišite sistemski referentni kod.
2. Ako je 11-3 prikazano na ekranu Funkcije/podaci kontrolnog ekrana, tada brojke koje slijede predstavljaju sistemske referentne kodove.
3. Ako je prikazan broj različit od 11-3 na ekranu Funkcije/podaci, taj broj možda ne označava da imate probleme u radu sistema. Ti kodovi možda predstavljaju funkcije koje ste izabrali na ekranu kontrolnog panela.
4. Ako imate ekransku stanicu sa stupcima Tip i Referentni kod, zapišite podatke pod stupcem Tip kao prva 4 znaka funkcije 11 na formularu sažetka problema. Ako je A, B, C ili D prikazano kao prvi znak u stupcu Tip, upotrijebite podatke u stupcu Referentni kod kao zadnja 4 znaka funkcije 11.

#### Srodni koncepti

“Prikupljanje informacija s formularom sažetka problema” na stranici 35

Formular sažetka problema se koristi za zapisivanje informacija prikazanih na kontrolnom panelu sistemske jedinice.

“Sažetak o izvještavanju o problemima” na stranici 34

Potrebno je znati koje informacije morate prikupiti o problemu, kako izvijestiti i pratiti probleme, te kako poslati zahtjev za servisom u IBM.

#### Srodni zadaci

“Pokretanje analize problema” na stranici 13

Ako iskusite probleme na vašem sistemu, slijedite ovaj postupak za pobliže određivanje problema i za sakupljanje potrebnih informacija kako bi izvijestili vašu sljedeću razinu podrške.

## Simptom i akcije obnavljanja



U listi simptoma i obnavljanja analize problema, pronađite simptom koji ste iskusili i tada izvedite odgovarajući postupak obnavljanja.

1. Da li ste upućeni ovdje iz postupka analize problema?
  - **Da:** Nastavite sa sljedećim korakom.
  - **Ne:** Uputite se na Pokretanje analize problema.
2. Koristite se sljedećom tablicom za pronalaženje simptoma koji ste iskusili u stupcu Simptomi, počevši od početka liste i krećući se prema kraju. Tada izvedite postupak koji je opisan u stupcu Postupak obnavljanja.

Tablica 5. Lista simptoma i obnavljanja analize problema

Simptom	Procedura obnavljanja
Sistem ne možete uključiti.	Pogledajte “Obnavljanje od problema napajanja sistema” na stranici 17.
Svjetlo upozorenja sistema je upaljeno ili je na kontrolnom panelu prikazan sistemski referentni kod.	Pogledajte “Popis sistemskih referentnih kodova” na stranici 21.
Funkcija operacijske konzole udaljenog kontrolnog panela ne radi ispravno.	Pogledajte “Obnavljanje kada funkcija udaljenog kontrolnog panela Operacijske konzole ne radi ispravno” na stranici 18.
Tipka za pritisak ili svjetlo na kontrolnom panelu ne radi ispravno.	Pogledajte “Obnavljanje kada tipke kontrolnog panela ili svjetla ne rade ispravno” na stranici 18.
Ne možete izvesti učitavanje početnog programa (IPL) ili sumnjate na grešku operativnog sistema.	Pogledajte “Obnavljanje od kvarova IPL-a ili sistema” na stranici 18.

Tablica 5. Lista simptoma i obnavljanja analize problema (nastavak)

Simptom	Procedura obnavljanja
Vaša radna stanica ili uređaj (kao što su ekran ili pisač) ne radi.	Pogledajte “Obnavljanje od greške radne stanice” na stranici 19.
Imate problem s trakom ili optičkim uređajem.	Pogledajte “Obnavljanje od problema s trakom ili optičkim uređajem” na stranici 19.
Imate problem sa diskom ili disketnom jedinicom.	Pogledajte “Obnavljanje od problema sa diskom ili pogonom diska” na stranici 20.
Ne možete komunicirati s drugim uređajem ili računalom.	Pogledajte “Obnavljanje od komunikacijskog problema” na stranici 20.
Vaš sistem je u petlji ili je obješen.	Pogledajte “Obnavljanje sistema kad visi ili je u petlji” na stranici 20.
Imate isprekidan problem.	Pogledajte “Obnavljanje od povremeno prekidanog problema” na stranici 20.
Imate problema s kompresijom podataka i primete sljedeću poruku: ID poruke CPPEA02 zajedno sa sistemskim referentnim kodom (SRC) 6xxx 7051 - Uređaj komprimiranja i ulazno/izlazni adaptor komprimiranja (IOA) nisu kompatibilni.	Uputite se na Obnavljanje od SRC 6xxx 7051 u poglavlju Rad s komprimiranjem diska u vodiču Obnavljanje vašeg sistema  (oko 570 stranica).
Imate problema s kompresijom podataka i primete sljedeću poruku: ID poruke CPPEA03 zajedno sa (SRC) 6xxx 7052 - Upozorenje pri komprimiranju podataka.	Uputite se na Obnavljanje od SRC 6xxx 7052 u poglavlju Rad s komprimiranjem diska u vodiču Obnavljanje vašeg sistema  (oko 570 stranica).
Sistem ima logičke particije i stanje Neuspjeh ili je Upozorenje jedinice prikazano na ekranu Statusa particije sekundarne particije. Prikazan je referentni kod.	Pogledajte “Popis sistemskih referentnih kodova” na stranici 21.
Sistem je logički particioniran i vaša particija je u petlji ili je obješena.	Pogledajte “Obnavljanje sistema kad visi ili je u petlji” na stranici 20.
Sistem je logički particioniran i ne možete izvesti punjenje početnog programa (IPL) ili sumnjate na grešku operativnog sistema.	Pogledajte “Obnavljanje od kvarova IPL-a ili sistema” na stranici 18.
Nema simptoma koji bi odgovarao u tablici.	Otidite na “Sažetak o izvještavanju o problemima” na stranici 34.

### Srodni zadaci

“Pokretanje analize problema” na stranici 13

Ako iskusite probleme na vašem sistemu, slijedite ovaj postupak za pobliže određivanje problema i za sakupljanje potrebnih informacija kako bi izvijestili vašu sljedeću razinu podrške.

## Obnavljanje od problema napajanja sistema

Za rješavanje problema s napajanjem, izvedite sljedeće korake.

1. Osigurajte da je energija koja se dovodi sistemu dovoljna. Ako su vaše systemske jedinice zaštićene sa sigurnosnim krugom gašenja u slučaju opasnosti (EPO), provjerite da EPO prekidač nije aktiviran.
2. Provjerite da su kablovi napajanja vašeg sistema prikopčani na električnu utičnicu. Kada je napajanje dostupno, ekran Funkcije/Podaci na kontrolnom panelu je osvjetljen.
3. Ako imate neprekidno napajanje električnom energijom, provjerite da su kablovi ispravno prikopčani u sistem i da to funkcionira.
4. Osigurajte da su sve systemske jedinice uključene.
5. Da li je sistemski referentni kod prikazan u kontrolnom panelu?
  - **Da:** Otidite na “Popis sistemskih referentnih kodova” na stranici 21.
  - **Ne:** Obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.

## Obnavljanje kada funkcija udaljenog kontrolnog panela Operacijske konzole ne radi ispravno

Za rješavanje problema kada funkcija udaljene kontrole Operacijske konzole ne radi ispravno, dovršite sljedeće korake.

1. Da li ste u mogućnosti mijenjati načine ili izabrati sistemske funkcije korištenjem funkcije udaljenog kontrolnog panela?
  - **Da:** Nastavite sa sljedećim korakom.
  - **Ne:** Osigurajte da je kabel Operacijske konzole ispravno prikopčan. Korištenjem ekrana Operacijske konzole, odspojite i ponovo spojite sistemske veze. Ako se desi ista greška, obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.
2. Da li su funkcije udaljenog kontrolnog panela (Funkcija/podaci, Način i energija) ispravno prikazane?
  - **Da:** Koristite udaljeni kontrolni panel za pokretanje IPL i nastavite sa sljedećim korakom.
  - **Ne:** Obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.
3. Da li je IPL uspješno pokrenut?
  - **Da:** Nastavite IPL obradu.
  - **Ne:** Obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.

## Obnavljanje kada tipke kontrolnog panela ili svjetla ne rade ispravno

Za rješavanje problema kada tipke kontrolnog panela ili svjetla ne rade ispravno, pokušajte ponovo uključiti sistem. Ako tipke kontrolnog panela ili svjetla i dalje ne rade ispravno, obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.

## Obnavljanje od kvarova IPL-a ili sistema

Za obnavljanje od punjenja početnog programa (IPL) ili sistemskih grešaka, slijedite ove upute.

Ako je sistem logički particioniran, reference na sistem, konzole, ekrani, sistemske naredbe i sistemske vrijednosti su relativne u odnosu na particiju koja ima problem.

Ako je problem na sekundarnoj particiji, reference na kontrolni panel upućuju na funkcije ekrana Rad sa statusom particija. Ako je problem na primarnoj particiji, uputite se na aktualni kontrolni panel.

Provjerite sljedeće uvjete:

- Uređaj s kojega ste izveli IPL je uključen.
- Traka i CD su ispravno učitani.
- ID i lozinka za prijavu korisnika su ispravni.
- Sistem je postavljen u ispravan način (Ručno, Normalno, Auto ili Sigurnosno).
- Ako je ovo vremenski IPL, sistemska vrijednost za datum/vrijeme i način kontrolnog panela su ispravno postavljeni.
- Ako je ovo udaljeni IPL, telefon, modem, način kontrolnog panela i QRMTIPL vrijednost su ispravno postavljene.

Nakon što provjerite ove uvjete, izvedite sljedeće korake:

1. Izvedite IPL s kontrolnog panela ili operacijske konzole udaljenog kontrolnog panela korištenjem sljedećih koraka:
  - a. Postavite način sistema na **Ručno**.
  - b. Izaberite iz sljedećih uvjeta:
    - Ako je sistem uključen, izaberite Funkciju 03 i pritisnite Enter za pokretanje IPL-a.
    - Ako je sistem ugašen, osigurajte da je kontrolni panel u načinu Normalno ili Ručno, zatim uključite sistem.
2. Prijavite se na sistem kada se prikaže ekran prijave, tada nastavite s korakom 3. Ako se ne pojavi ekran prijave, provjerite da li imate novi sistemski referentni kod (SRC):
  - **Da:** Otidite na "Popis sistemskih referentnih kodova" na stranici 21.
  - **Ne:** Kontaktirajte vašu sljedeću razinu podrške. Za detalje pogledajte "Sažetak o izvještavanju o problemima" na stranici 34.
3. Na ekranu IPL Opcije, navedite **Da** za sljedeće parametre:
  - Definiranje i promjena sistema na IPL-u




- Čišćenje izlaznih redova
  - Čišćenje redova poslova
  - Čišćenje dnevnika nedovršenih poslova
4. Promijenite sistemsku vrijednost za QMCHPOOL u manju vrijednost.
  5. Osigurajte da je sistemsko vrijednost za QCTLSBSD ispravno sročena ili dodijelite alternativni kontrolni podsistem.
  6. Promijenite sistemsku vrijednost za QPWRDWNLMT u veću vrijednost.
  7. Nastavite IPL obradu. Ako se desi ista greška, postavite sistem u Normalni način i obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.

### Srodni koncepti

Rješavanje problema logičkih particija

## Obnavljanje od greške radne stanice

Za obnavljanje od greške radne stanice, slijedite ovaj postupak.

1. Osigurajte da su sve radne stanice i uređaji (kao što su ekrani ili pisači) uključeni.
2. Ako se Operacijska konzola koristi kao konzola, osigurajte da je kabel od PC-a do sistema ispravno spojen. Osigurajte da je PC ispravno konfiguriran.
3. Osigurajte da su svi kablovi radnih stanica ispravno pripojeni i da su sve radne stanice postavljene na ispravnu adresu. Za informacije o adresi radne stanice, pogledajte sljedeće informacije:
  - Ako koristite Operacijsku konzolu, pogledajte “Određivanje primarne ili zamjenske konzole” na stranici 66.
  - Ako koristite druge radne stanice, pogledajte knjigu Konfiguracija lokalnog uređaja  (oko 760 KB).
4. Osigurajte da postoje sljedeći uvjeti:
  - Nedavno pripojene radne stanice su bile ispravno konfigurirane na sistem.
  - Adrese radnih stanica su jedinstvene (ako je primjenjivo).
  - Radne stanice su završile (ako je primjenjivo).
5. Provjerite sve pisaače radnih stanica u potrazi za mehaničkim problemima poput zaglavljivanja papira, grešci na traci tinte i sl.
6. Izvedite sljedeće korake:
  - a. Stavite u stanje vary off kontroler radne stanice s greškom ako ima još operativnih drugih radnih stanica, a tada ih stavite natrag u stanje vary on. slijedite ove korake za stavljanje u stanje vary on ili off kontroler radne stanice:
    - 1) Upišite WRKCFGSTS \*CTL na bilo koji red za naredbe. Prikazuje se ekran Rad sa statusom konfiguracije.
    - 2) Navedite 1 (Vary-on) ili 2 (Vary-off) u stupcu opcija odmah do kontrolera vaše radne stanice i pritisnite Enter.
  - b. Završite sve aktivne poslove prije nego postavite kontroler radne stanice u stanje vary off koristeći naredbu Rad s aktivnim poslovima (WRKACTJOB).
7. Pokušajte ponovno operaciju. Ako i dalje imate problema, obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.

## Obnavljanje od problema s trakom ili optičkim uređajem

Za rješavanje problema s trakom ili optičkim uređajem, slijedite ovaj postupak.

Provjerite sljedeće uvjete:

- Sve trake ili optički uređaji su uključeni i u stanju Spreman (omogućeni).
- Kabeli između sistema i trake ili optičkog uređaja su ispravno spojeni (ako je primjenjivo).
- Osjetljivost trake i bitovi po inču trake (BPI) se podudaraju.
- Staza trake je očišćena.
- CD disk je čist, format je podržan i disk je ispravno učitani i prikazuje mu se oznaka.

Da li uređaj trake ili CD uređaj ima grešku pri čitanju ili pisanju?

- **Da:** Obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.
- **Ne:** Zamijenite traku ili CD i pokušajte operaciju ponovno. Ako se desi ista greška, obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.

## Obnavljanje od problema sa diskom ili pogonom diska

Za rješavanje problema sa diskom ili disk pogonom, slijedite ovaj postupak.

1. Osigurajte da su sve disk ili disketne jedinice omogućene i uključene. Neke disk jedinice možda imaju prekidače za uključivanje.
2. Osigurajte da su kabeli ispravno povezani između sistema i diska ili disketne jedinice (ako je primjenjivo).
3. Da li sve diskete ne mogu čitati ili pisati?
  - **Da:** Obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.
  - **Ne:** Zamijenite disketu i pokušajte operaciju ponovno. Ako se desi ista greška, obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.

## Obnavljanje od komunikacijskog problema

Za rješavanje komunikacijskih problema, slijedite ovaj postupak:

1. Osigurajte da je sva komunikacijska oprema, poput modema ili primopredajnika, uključena.
2. Osigurajte da su svi komunikacijski kabeli ispravno povezani.
3. Osigurajte da je udaljeni sistem spreman za primanje komunikacije.
4. Provjerite da je sva mrežna oprema (ili dobavljač usluga) funkcionalna. Ovo uključuje telefonsku uslugu (na primjer, provjerite status komunikacijskih linija).
5. Provjerite da je konfiguracija ispravno navedena za neuspjelu komunikaciju ili LAN funkciju.
6. Ako i dalje imate problema, obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.

## Obnavljanje sistema kad visi ili je u petlji

Za obnavljanje sistema kad visi ili je u petlji, slijedite ove postupke.

1. Za sakupljanje podataka o trenutnom stanju sistema tijekom petlje ili kad visi, uputite se na informacije o izvođenju dumpa glavne memorije. Ove informacije su kritične za rješavanje problema. Dragocjene dijagnostičke informacije će biti izgubljene ako ne skupite informacije dumpa memorije prije pokušaja izvođenja IPL-a.
2. Obratite se dobavljaču servisa za hardver nakon izvođenja dumpa glavne memorije.

### Srodni zadaci

“Izvođenje dumpa glavne memorije” na stranici 29

Dump glavne memorije (MSD) je proces sakupljanja podataka iz glavne memorije sistema. Može se napraviti na sljedeće načine.

## Obnavljanje od povremeno prekidanog problema

Za rješavanje povremenih problema, slijedite ovaj postupak.

1. Upišite naredbu Analiza problema (ANZPRB) na bilo kojem redu za naredbe. Prikazuje se ekran Izbora tipa sistema.
2. Izaberite opciju 1 (Ovaj poslužitelj i pridruženi uređaji). Prikazat će se ekran analize problema.
3. Izaberite opciju 3 (Hardverski problem). Prikazat će se ekran Učestalosti problema.
4. Izaberite opciju 1 (Da) za dobivanje povratne kontrolne liste i slijedite upute.
5. Ako i dalje imate isti problem, obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.

## Obnavljanje kada se konzola ne stavlja u stanje vary on

Za rješavanje vary-on problema s konzolom, slijedite ovaj postupak.

Ako je sistem logički partitioniran, reference na sistem, konzole, ekrani, sistemske naredbe i sistemske vrijednosti su relativne u odnosu na particiju koja ima problem. Reference na kontrolni panel upućuju na "Rad s particijom" funkcijama statusnog ekrana ako je problem na sekundarnoj particiji ili upućuje na stvarni kontrolni panel, ako je problem na primarnoj particiji.

1. Locirajte radnu stanicu koja se koristi kao primarna konzola. Pogledajte "Određivanje primarne ili zamjenske konzole" na stranici 66.
2. Osigurajte da su svi kablovi radnih stanica ispravno pripojeni i da su sve radne stanice postavljene na ispravnu adresu.
3. Možete se prijaviti na alternativnu konzolu?
  - **Da:** Nastavite sa sljedećim korakom.
  - **Ne:** Otiđite na korak 5.
4. Ako se možete prijaviti na zamjensku konzolu, izvedite sljedeće korake:
  - a. Osigurajte da su kontroler primarne konzole (na primjer, CTL01) i opis uređaja (na primjer, DSP01) kreirani i vraćeni. Za provjeru opisa uređaja, upotrijebite naredbu WRKCFGSTS \*CTL.
  - b. Ako opisi postoje, provjerite poruku sistemskog operatera da odredite zašto primarna konzola nije uspjela.
  - c. Poduzmite akcije ispravljanja pokazane u poruci.
  - d. Ako i dalje ne možete riješiti problem, postavite sistem u Normalni način i obratite se vašem dobavljaču servisa za softver.
5. Ako se možete prijaviti na zamjensku konzolu, izvedite sljedeće korake:
  - a. Postavite sistem u **Ručni** način, izaberite funkciju 3 i pritisnite Enter za pokretanje IPL. Prikazat će se ekran IPL Opcija.
  - b. Da li ste dobili ekran IPL Opcije?
    - **Ne:** Obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.
    - **Da:** Na ekranu IPL opcije, navedite **Y** (Da) u polju definicija ili promjena sistema pri IPL, **N** (Ne) u polju Postav glavnih opcija sistema i pritisnite Enter. Prikazat će se izbornik konfiguracijskih naredbi.
  - c. Izaberite opciju 2 (naredbe opisa kontrolera) za pregled opisa kontrolera za konzolu. Provjerite da je kontroler (na primjer, CTL01) ispravno kreiran. Ako je promijenjeno ime, uputite se na Pronalaženje primarne konzole kada je sistem operativan. .
  - d. Izaberite opciju 3 (naredbe opisa uređaja) za pregled opisa uređaja za konzolu. Provjerite da je uređaj (na primjer, DSP01) ispravno kreiran.

## Popis sistemskih referentnih kodova

U ovim tablicama, pronađite sistemski referentni kod (SRC) koji vam je prikazan. U tablici, xxxx može biti bilo koji broj od 0 do 9 ili slovo A do F.

SRC-ovi su grupirani u raspone, iako se obnavljanje za pojedini raspon možda ne odnosi na svaki SRC unutar raspona. Ako ne možete pronaći vaš SRC raspon u ovoj tablici, obratite se sljedećoj razini podrške.

Kodovi u ovom popisu su organizirani prema svojem prvom znaku, gdje brojevi dolaze prije slova. Za navigaciju kroz popis, kliknite ili idite na sljedeći broj ili slovo koje odgovara prvom znaku u vašem SRC. Tada izaberite vaš SRC iz ponuđenog popisa.

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    A    B    C    D    E    F

Za svaki SRC raspon, postoji kratki opis značenju tog SRC raspona i što trebate uraditi. Ako preporučene radnje ne uspiju riješiti problem ili ako nema preporučene radnje za rješenje problema, obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.

0

Ovi SRC-i počinju s 0.

SRC	Što znači i što trebate učiniti
0000 xxxx	Provjerite određeni 0000 SRC. Ako ne pronađete vaš SRC, možda je otkrivena greška na kontrolnom panelu.
0000 AABB 0000 AACC	Pokušali ste pokrenuti tempirano, udaljeno ili automatsko punjenje početnog programa (IPL) dok je sistem u sigurnom ili ručnom načinu. Postavite sistem u normalni ili automatski način i ponovo izvedite IPL.
0000 AADD	Pokušali ste pokrenuti ručni IPL dok je sistem u sigurnom ili automatskom načinu. Postavite sistem u normalni ili automatski način i ponovo izvedite IPL.

## 1

Ovi SRC-i počinju s 1.

SRC	Što znači i što trebate učiniti
1xxx xxxx	Provjerite određeni 1xxx SRC. Ako ne pronađete vaš SRC, možda je otkrivena greška na mreži kontrole sistemskog napajanja (SPCN).
1xxx D101	Moguća je greška na baterijskoj jedinici x ili se desila greška prilikom testiranja baterijske jedinice x.
1xxx D102	Zamijenite baterijsku jedinicu. Pogledajte "Zamjena baterijske jedinice na modelima 5xx i jedinicama proširenja FC 507x i FC 508x" na stranici 67. Ako baterijska jedinica i dalje ne radi nakon zamjene, obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.

## 2

Ovi SRC-i počinju s 2.

SRC	Što znači i što trebate učiniti
2105 xxxx	Može značiti grešku disk jedinice.
2107 xxxx	Može značiti grešku disk jedinice.
2629 xxxx	Može značiti grešku pohrane IOA.
2644 3136	Može značiti grešku pri instalaciji softvera. Pogledajte za više informacija Zajednički referentni kodovi za i5/OS softverske instalacije.
2718 xxxx	Može značiti grešku pohrane IOA.
2724 xxxx	Može značiti grešku na I/O adaptoru Licencnog internog koda ili nekompatibilnom hardveru.
2726 xxxx	Može značiti grešku pohrane IOA.
2728 xxxx	Može značiti grešku pohrane IOA.
2729 xxxx	Može značiti grešku pohrane IOA.
2740 xxxx	Može značiti grešku pohrane IOA.
2741 xxxx	Može značiti grešku pohrane IOA.
2742 xxxx	Može značiti grešku na hardveru I/O adaptora.
2743 xxxx	Može značiti grešku na hardveru I/O adaptora.
2744 xxxx	Može značiti grešku na I/O adaptoru Licencnog internog koda ili nekompatibilnom hardveru.
2745 xxxx	Može značiti grešku na hardveru I/O adaptora.
2746 xxxx	Može značiti grešku na adaptoru Twinaxial - radna stanica.
2748 xxxx	Može značiti grešku na sistemskoj sabirnici.

<b>SRC</b>	<b>Što znači i što trebate učiniti</b>
2749 xxxx	Može značiti grešku na konfiguraciji I/O procesora.
2750 xxxx	Može značiti grešku na hardveru I/O adaptera.
2751 xxxx	Može značiti grešku na hardveru I/O adaptera.
2757 xxxx	Može značiti grešku na sistemskoj sabirnici.
2760 xxxx	Može značiti grešku na hardveru I/O adaptera.
2761 xxxx	Može značiti grešku na hardveru I/O adaptera.
2763 xxxx	Može značiti grešku na sistemskoj sabirnici.
2765 xxxx	Može značiti grešku na I/O procesoru.
2766 xxxx	Može značiti grešku na konfiguraciji I/O procesora.
2767 xxxx	Može značiti grešku na I/O procesoru.
2768 xxxx	Može značiti grešku na I/O procesoru.
2771 xxxx	Može značiti da je otkriven nekompatibilni uređaj, grešku na I/O adapteru Licencnog internog koda ili grešku na polovici I/O adaptera.
2772 xxxx	Može značiti grešku na I/O adapteru Licencnog internog koda ili nekompatibilnom hardveru.
2778 xxxx	Može značiti grešku na sistemskoj sabirnici.
2780 xxxx	Može značiti grešku na sistemskoj sabirnici.
2782 xxxx	Može značiti grešku na sistemskoj sabirnici.
2787 xxxx	Može značiti grešku na konfiguraciji I/O procesora.
2793 xxxx	Može značiti grešku na hardveru I/O adaptera.
2805 xxxx	Može značiti grešku na hardveru I/O adaptera.
2809 xxxx	Može značiti grešku pohrane IOA.
2810 xxxx	Može značiti grešku pohrane IOA.
281x xxxx	Može značiti grešku na hardveru I/O adaptera.
2824 xxxx	Može značiti grešku pohrane IOA.
282C xxxx	Može značiti grešku pohrane IOA.
2838 xxxx	Može značiti grešku na I/O adapteru Licencnog internog koda.
283C xxxx	Može ukazivati na problem u stražnjoj ploči uređaja.
283D xxxx	Može ukazivati na problem u stražnjoj ploči uređaja.
283F xxxx	Može ukazivati na problem u stražnjoj ploči uređaja.
2842 xxxx	Može značiti grešku na I/O procesoru.
2843 xxxx	Može značiti grešku na I/O procesoru.
2844 xxxx	Može značiti grešku na I/O procesoru.
2849 xxxx	Može značiti grešku na I/O adapteru Licencnog internog koda ili nekompatibilnom hardveru.
284B xxxx	Može značiti grešku na I/O procesoru.
284C xxxx	Može značiti grešku na I/O procesoru.
284D xxxx	Može značiti grešku na I/O procesoru.
284E xxxx	Može značiti grešku na I/O procesoru.
286C xxxx	Može značiti grešku na I/O procesoru.
286D xxxx	Može značiti grešku na I/O procesoru.
286E xxxx	Može značiti grešku na I/O procesoru.
286F xxxx	Može značiti grešku na I/O procesoru.

<b>SRC</b>	<b>Što znači i što trebate učiniti</b>
287F xxxx	Može ukazati na otkrivenu grešku na hardveru I/O adaptora.
28B9 xxxx	Može ukazivati na problem u stražnjoj ploči uređaja.
28BC xxxx	Može ukazivati na problem u stražnjoj ploči uređaja.
28CB xxxx	Može ukazivati na problem u stražnjoj ploči uređaja.
28CC xxxx	Može ukazivati na problem u stražnjoj ploči uređaja.
28CD xxxx	Može ukazivati na problem u stražnjoj ploči uređaja.

### 3

Ovi SRC-i počinju s 3.

<b>SRC</b>	<b>Što znači i što trebate učiniti</b>
3490xxxx	Može ukazivati na problem jedinice trake.
3494xxxx	Može ukazivati na problem knjižnice trake.
3570xxxx	Može ukazivati na problem jedinice trake.
358x xxxx	Može ukazivati na problem jedinice trake.
3590 xxxx	Može ukazivati na problem jedinice trake.

### 4

Ovi SRC-i počinju sa 4.

<b>SRC</b>	<b>Što znači i što trebate učiniti</b>
432x xxxx	Može značiti grešku disk jedinice.

### 5

Ovi SRC-i počinju s 5.

<b>SRC</b>	<b>Što znači i što trebate učiniti</b>
5306 xxxx	Može ukazivati na problem u stražnjoj ploči uređaja.
5700 xxxx	Može značiti grešku na hardveru I/O adaptora.
5701 xxxx	Može značiti grešku na hardveru I/O adaptora.
5702 xxxx	Može ukazivati na grešku na I/O procesoru.
5703 xxxx	Može značiti grešku na sistemskoj sabirnici.
5704 xxxx	Može značiti grešku na konfiguraciji I/O procesora.

### 6

Ovi SRC-i počinju sa 6.

<b>SRC</b>	<b>Što znači i što trebate učiniti</b>
6149 xxxx	Može značiti grešku na I/O adaptoru Licencnog internog koda.
63xx xxxx	Greška na jedinici trake. Pogledajte "Obnavljanje od problema s trakom ili optičkim uređajem" na stranici 19.

SRC	Što znači i što trebate učiniti
6532 xxxx	Može značiti grešku pohrane IOA.
6533 xxxx	Može značiti grešku pohrane IOA.
6534 xxxx	Može značiti grešku pohrane IOA.
660x xxxx	Može značiti grešku disk jedinice.
671x xxxx	Može značiti grešku disk jedinice.
671A xxxx	Može značiti grešku pohrane IOA.
673x xxxx	Može značiti grešku disk jedinice.
6A59 xxxx	Može ukazivati na grešku konzole adaptora radne stanice.

## 7

Ovi SRC-i počinju sa 7.

SRC	Što znači i što trebate učiniti
7207xxxx	Može ukazivati na grešku jedinice trake.
7208xxxx	Može ukazivati na grešku 8mm jedinice trake.

## 8

Ovi SRC-i počinju s 8.

SRC	Što znači i što trebate učiniti
8427 xxxx	Može ukazivati na grešku knjižnice trake.

## 9


Ovi SRC-i počinju s 9.

SRC	Što znači i što trebate učiniti
93xx xxxx	Greška na disku ili disketnoj jedinici. Pogledajte "Obnavljanje od problema sa diskom ili pogonom diska" na stranici 20.

## A

Ovi SRC-i počinju s A.

SRC	Što znači i što trebate učiniti
<b>A1xx xxxx</b>	Provjerite određeni A1xx SRC. Ako ne pronadete vaš SRC, to može značiti grešku na IPL uređaju punjenja. Pogledajte "Obnavljanje od kvarova IPL-a ili sistema" na stranici 18.
A12x 19xx	Može značiti grešku pri instalaciji softvera. Pogledajte za više informacija Zajednički referentni kodovi za i5/OS softverske instalacije.
A1xx 19xx	Može značiti grešku pri instalaciji softvera. Pogledajte za više informacija Zajednički referentni kodovi za i5/OS softverske instalacije.
<b>A6xx xxxx</b>	Provjerite određeni A6xx SRC. Ako ne pronadete vaš SRC, to može značiti da je otkrivena greška na Licencnom internom kodu. Pogledajte za više informacija Zajednički referentni kodovi za i5/OS softverske instalacije.

SRC	Što znači i što trebate učiniti
A6xx0277	<p>Disk jedinica komprimiranja ne može dovršiti operaciju.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nikako <b>ne</b> gasite sistem tijekom izvođenja ovog postupka.</li> <li>2. Pogledajte 4 znaka koja su na lijevo od Ekрана podataka funkcije 17-3. Ova 4 znaka pokazuju tip problema koji postoji i akciju obnavljanja za izvođenje.</li> <li>3. Da li su ti znakovi 8402 ili 2002? <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ne:</b> Nastavite s korakom 4.</li> <li>• <b>Da:</b> Disk jedinica komprimiranja je privremeno puna podataka. Naredba prema disku komprimiranja je zadržana. Kada kontroler podsistema kreira dovoljno prostora na disk jedinici komprimiranja za podatke, naredba koja je zadržana se oslobađa i sistem nastavlja normalnu obradu. Ako sistem ne nastavi s normalnom obradom unutar 20 minuta, obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.</li> </ul> </li> <li>4. Ako su ti znakovi 8400 ili 2000, disk jedinica komprimiranja je privremeno puna podataka. Naredba prema disku komprimiranja je zadržana. Uputite se na razmatranje Jedinica diska je puna u knjizi Obnavljanje vašeg sistema .</li> </ol>
A600 11xx	Može značiti grešku pri instalaciji softvera. Pogledajte za više informacija Zajednički referentni kodovi za i5/OS softverske instalacije.
A6xx500x	Može ukazivati na grešku kontrolera radne stanice. Pogledajte “Obnavljanje od greške radne stanice” na stranici 19.
A600 50xx	Može ukazivati na grešku Operacijske konzole. Pogledajte Rješavanje problema podataka sistemskih referentnih kodova.
<b>A9xx xxxx</b>	Provjerite određeni A9xx SRC. Ako ne pronađete vaš SRC, to može značiti grešku u aplikaciji.
A900xxxx	Može ukazivati na grešku Operacijske konzole. Pogledajte Rješavanje problema podataka sistemskih referentnih kodova.
A900 2000	<p>Ako je IPL normalno završio, da li konzola prikazuje ekran prijave?</p> <p><b>Bilješka:</b> Ako konzola nije stavljena u stanje vary on pogledajte “Obnavljanje kada se konzola ne stavlja u stanje vary on” na stranici 20.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ako je sistem dovršio IPL, provjerite QSYSARB dnevnik posla za poruke i slijedite pokazane akcije ispravljanja. Za gledanje QSYSARB dnevnika posla: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Upotrijebite naredbu Rad s aktivnim poslovima (WRKACTJOB), tada upišite 5 (Rad s) uz posao QSYSARB.</li> <li>b. Izaberite opciju 10 (Prikaz poslova) za pregled dnevnika posla. Trebate korisničku klasu *QSECOFR ili *ALLOBJ i *JOBCTL posebna ovlaštenja da biste vidjeli dnevnik posla.</li> </ol> </li> <li>2. Ako se desi ista greška, obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.</li> </ol>
A900 3C70	Označava da je sistem u stanju batch ograničenja. Pogledajte Zaustavljanje podsistema (ENDSBS) za više informacija.

## B

Ovi SRC-i počinju s B.

SRC	Što znači i što trebate učiniti
B0xx xxxx	<p>Provjerite određeni B0xx SRC. Ako ne pronađete vaš SRC, to može značiti da je otkrivena greška komunikacije u Licencnom internom kodu.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Osigurajte da su instalirani svi zadnji paketi popravaka.</li> <li>2. Ako ovo ne riješi problem, obratite se vašem predstavniku servisa za softver.</li> </ol>
B003 xxxx	Može značiti grešku na asinkronoj komunikaciji.
B006 xxxx	Može značiti uobičajenu grešku na Licencnom internom kodu.
B070 xxxx	Može značiti privremenu grešku vremenskog prekoračenja ili bez odgovora.



<b>SRC</b>	<b>Što znači i što trebate učiniti</b>
<b>B1xx xxxx</b>	Provjerite određeni B1xx SRC. Ako ne pronađete vaš SRC, to može značiti grešku na IPL uređaju punjenja. Pogledajte "Obnavljanje od kvarova IPL-a ili sistema" na stranici 18.
B101 4500	Može ukazivati na grešku sa Integrirani xSeries poslužitelj (IXS). Pogledajte za više informacija Zajednički referentni kodovi za i5/OS softverske instalacije.
B1xx45xx	Može značiti grešku pri instalaciji softvera. Pogledajte za više informacija Zajednički referentni kodovi za i5/OS softverske instalacije.
B2xx xxxx	Može ukazivati na grešku logičke particije. Pogledajte Pronalaženje SRC logičke particije za više informacija.
B350 420A	Može značiti grešku pri instalaciji softvera. Pogledajte za više informacija Zajednički referentni kodovi za i5/OS softverske instalacije.
B427 xxxx	Može značiti grešku sistemskog procesora.
B428 xxxx	Može značiti grešku sistemskog procesora.
B437 xxxx	Može značiti grešku sistemskog procesora.
B448 xxxx	Može značiti grešku sistemskog procesora.
B467 xxxx	Može značiti grešku sistemskog procesora.
B4FF xxxx	Može značiti grešku sistemskog procesora.
<b>B6xx xxxx</b>	Provjerite određeni B6xx SRC. Ako ne pronađete vaš SRC, to može značiti da je otkrivena greška na Licencnom internom kodu.
B600 500x	Može ukazivati na grešku Operacijske konzole. Pogledajte Rješavanje problema podataka sistemskih referentnih kodova.
B600 53xx	Može ukazivati na grešku logičke particije. Pogledajte Pronalaženje SRC logičke particije za više informacija.
B608 1105	Može značiti grešku pri instalaciji softvera. Pogledajte za više informacija Zajednički referentni kodovi za i5/OS softverske instalacije.
<b>B9xx xxxx</b>	Provjerite određeni B9xx SRC. Ako ne pronađete vaš SRC, to može značiti grešku na i5/OS IPL. Pogledajte "Obnavljanje od kvarova IPL-a ili sistema" na stranici 18.
B900 3121	Može značiti grešku pri instalaciji softvera. Pogledajte za više informacija Zajednički referentni kodovi za i5/OS softverske instalacije.

## C

Ovi SRC-i počinju s C.

<b>SRC</b>	<b>Što znači i što trebate učiniti</b>
C1xx xxxx	Ovi SRC-i pokazuju status IPL-a. Pogledajte Pronalaženje IPL SRC za detalje, tada izvedite "Obnavljanje od kvarova IPL-a ili sistema" na stranici 18.
C2xx xxxx	Ovi SRC-i pokazuju status IPL-a. Pogledajte Pronalaženje IPL SRC za detalje, tada izvedite "Obnavljanje od kvarova IPL-a ili sistema" na stranici 18.
C3xx xxxx	Ovi SRC-i pokazuju status IPL-a. Pogledajte Pronalaženje IPL SRC za detalje, tada izvedite "Obnavljanje od kvarova IPL-a ili sistema" na stranici 18.
C5xx xxxx	Ovi SRC-i pokazuju status IPL-a. Pogledajte Pronalaženje IPL SRC za detalje, tada izvedite "Obnavljanje od kvarova IPL-a ili sistema" na stranici 18.
C6xx xxxx	Ovi SRC-i pokazuju status IPL-a. Pogledajte Pronalaženje IPL SRC za detalje, tada izvedite "Obnavljanje od kvarova IPL-a ili sistema" na stranici 18.
C9xx xxxx	Ovi SRC-i pokazuju status IPL-a. Pogledajte Pronalaženje IPL SRC za detalje, tada izvedite "Obnavljanje od kvarova IPL-a ili sistema" na stranici 18.

SRC	Što znači i što trebate učiniti
CAxx xxxx	Ovi SRC-i pokazuju status IPL-a. Pogledajte Pronalaženje IPL SRC za detalje, tada izvedite “Obnavljanje od kvarova IPL-a ili sistema” na stranici 18.

## D

Ovi SRC-i počinju s D.

SRC	Što znači i što trebate učiniti
D1xx xxxx	Provjerite određeni D1xx SRC. Ako ne pronađete vaš SRC, tada SRC izvještava o statusu IPL-a. Ovo je normalno pokazivanje dok se sistemska glavna memorija pohranjuje na disk. Pogledajte Pronalaženje IPL SRC za detalje.  Ako sistem ne nastavi s normalnim radom unutar 30 minuta, obratite se vašem dobavljaču servisa za hardver.
D1xx 3xxx	Referentni kod statusa dumpa glavne memorije servisnog procesora. Ovo je normalni referentni kod koji prikazuje status sistema kada izvodi dump glavne memorije.  Možete posumnjati da sistem ne radi ispravno ako se najdesniji znakovi ne promijene unutar 2 minute. <b>Bilješka:</b> Potrebno je približno 1 minuta za dump svakih 20MB glavne memorije.
D100 80xx	Greška Operacijske konzole. Pogledajte Rješavanje problema podataka sistemskih referentnih kodova.
D2xx xxxx	Ovi SRC-i pokazuju status IPL-a. Ovo je normalno pokazivanje dok funkcije panela i sistemskog koda isključuju sistem. Pogledajte Pronalaženje IPL SRC za detalje, tada izvedite “Obnavljanje od kvarova IPL-a ili sistema” na stranici 18.
D6xx xxxx	Ovi SRC-i pokazuju status IPL-a. Ovo je normalno pokazivanje dok se sistem isključuje. Pogledajte Pronalaženje IPL SRC za detalje.  Ako se sistem ne pokrene normalno nakon 30 minuta, obratite se vašem predstavniku servisa za softver. Kada se xxxx mijenjaju, sistem izvodi dump glavne memorije.
D9xx xxxx	Ovi SRC-i pokazuju status IPL-a. Pogledajte Pronalaženje IPL SRC za detalje, tada izvedite “Obnavljanje od kvarova IPL-a ili sistema” na stranici 18.
DAxx xxxx	Ovi SRC-i pokazuju status IPL-a. Pogledajte Pronalaženje IPL SRC za detalje, tada izvedite “Obnavljanje od kvarova IPL-a ili sistema” na stranici 18.

## E

Ovi SRC-i počinju s E.

SRC	Što znači i što trebate učiniti
E600 xxxx	Može ukazivati na grešku kontrolnog panela.

## F

Ovi SRC-i počinju s F.

SRC	Što znači i što trebate učiniti
F000 xxxx	Može ukazivati na grešku kontrolnog panela.

### Srodni koncepti

“Sistemske referentne kodove” na stranici 3

*Sistemske referentne kodove (SRC)* je skup od osam znakova koji identificiraju ime sistemske komponente koja je otkrila grešku i referentni kod koji opisuje stanje.

### Srodni zadaci

“Pokretanje analize problema” na stranici 13

Ako iskusite probleme na vašem sistemu, slijedite ovaj postupak za pobježe određivanje problema i za sakupljanje potrebnih informacija kako bi izvjestili vašu sljedeću razinu podrške.

## Izvođenje dumpa glavne memorije

Dump glavne memorije (MSD) je proces sakupljanja podataka iz glavne memorije sistema. Može se napraviti na sljedeće načine.

- **Automatski.** Od strane servisnog procesora kao rezultat sistemске greške.
- **Ručno.** Izvođenje funkcije 22 na kontrolnom panelu kada sistem čeka, nalazi se u petlji ili se čini da ima grešku u operativnom sistemu. Možete izvesti ovaj zadatak izborom opcije 22 na ekranu Rad sa statusom particije.

Izaberite zadatak koji želite izvesti:

- Izvođenje automatskog dumpa glavne memorije
- Ručno izvođenje dumpa glavne memorije
- Izvođenje ručnog dumpa glavne memorije na logičkoj particiji
- Kopiranje trenutnog dumpa glavne memorije
- Izvještaj dumpa glavne memorije
- Brisanje dumpa glavne memorije

### Srodni zadaci

“Obnavljanje sistema kad visi ili je u petlji” na stranici 20

Za obnavljanje sistema kad visi ili je u petlji, slijedite ove postupke.

## Izvođenje automatskog dumpa glavne memorije

Nakon greške koja uzrokuje sistem da izvede dump glavne memorije (MSD), prikazuje se ekran Desio se dump glavne memorije.

Kada se to desi, uputite se na “Kopiranje trenutnog dumpa glavne memorije” na stranici 30.

## Izvođenje ručnog dumpa glavne memorije

Možete izvesti ručni dump glavne memorije na primarnoj particiji ili na sistemu bez logičkih particija.

Za smještanje podataka iz glavne memorije sistema na disk učitavanja izvora, izvedite ove korake:

1. Ako vaš sistem ima logičke particije, pokušajte ih isključiti.
2. Provjerite da se ne izvode interaktivni poslovi.
  - a. Izaberite **Ručni** način.
  - b. Koristite se tipkama Povećanja/smanjenja za prikaz funkcije 22 (dump glavne memorije).
  - c. Pritisnite Enter na kontrolnom panelu.
3. Da li je 0000 0000 prikazano na kontrolnom panelu duže od 30 sekundi?
  - **Da:** Multifunkcionalni ulazno/izlazni procesor (IOP) ili servisni procesor ne odgovara zahtjevima s kontrolnog panela. Idi na “Sažetak o izvještavanju o problemima” na stranici 34. **Ovo završava proceduru.**
  - **Ne:** Prikazuje se SRC pažnje, A1xx 3022, koji označava da je izabrana funkcija 22.
4. Ponovo izaberite funkciju 22, pritisnite Enter na kontrolnom panelu i pričekajte da dump završi. Kada se dump završi, prikazuje se ekran Desio se dump glavne memorije. Izgled A1D0 300x ili A6Dx 3000 SRC na ekranu Desio se dump glavne memorije označava uspješan ručni MSD.
5. Idi na “Izvještavanje o dumpu glavne memorije” na stranici 31. **Ovo završava proceduru.**

## Izvođenje ručnog dumpa glavne memorije na logičkoj particiji

Za izvođenje ručnog dumpa glavne memorije na logičkoj particiji, slijedite ovaj postupak.

**Upozorenje:** Izvedite dump glavne memorije (MSD) na sekundarnoj particiji jedino ako vas je na to uputila podrška softveru.

Za smještanje podataka iz glavne memorije sistema na disk učitavanja izvora, izvedite ove korake:

1. Na logičkoj ili primarnoj particiji, pokrenite Namjenske servisne alate (DST).
2. Izaberite opciju 11 (Rad sa sistemskim particijama).
3. Izaberite opciju 2 (Rad sa statusom particije).
4. Izaberite logičku particiju na kojoj želite izvesti MSD. Započinjanje MSD nasuprot primarnoj particiji je jednakovrijedno započinjanju MSD s kontrolnog panela.
5. Da li je particija u Ručnom načinu?
  - **Da:** Nastavite od sljedećeg koraka.
  - **Ne:** Izaberite opciju 10 (Ručni način).
6. Izaberite opciju 22 (Forsiraj dump glavne memorije).
7. Izaberite opciju 10 za potvrdu. Pričekajte da se dump dovrši. Kada se dump završi, prikazuje se ekran Desio se dump glavne memorije i to na izabranim logičkim particijama.
8. Izgled A1D0 300x ili A6Dx 3000 SRC na ekranu Desio se dump glavne memorije označava uspješan ručni MSD.
9. Idi na "Izvjешtavanje o dumpu glavne memorije" na stranici 31.

## Kopiranje trenutnog dumpa glavne memorije

Za kopiranje dumpa glavne memorije (MSD) na predefiniirano područje memorije na sistemu i za sprječavanje da MSD bude prepisan kada se desi drugi dump, izvršite sljedeće korake:

1. Na ekranu pojave dumpa glavne memorije, pritisnite Enter. Prikazuje se upravljač dumpa glavne memorije.
2. Izaberite opciju 1 (Rad s trenutnim dumpom glavne memorije). Prikazuje se ekran Rad s trenutnim dumpom glavne memorije.
3. Izaberite opciju 1 (Prikaz/Ispis). Prikazuje se ekran Prikaz dumpa glavne memorije.
4. Izaberite opciju 1 (MSD sažetak). Prikazuje se ekran Sažetak dumpa glavne memorije. Ovaj ekran prikazuje sistemske referentne kodove, datum i vrijeme MSD-a, te razinu Licencnog internog koda.
5. Zapišite informacije sažetka i izvjestite o tome vašeg dobavljača servisa.
6. Pritisnite F12 (Opoziv) dva puta za povratak na ekran upravitelja dumpa glavne memorije.
7. Izaberite opciju 3 (Kopiraj u ASP). Prikazuje se ekran Kopiraj dump glavne memorije na ASP.
8. Upišite opis dumpa i pritisnite Enter za početak kopiranja dumpa. Nakon kopiranja dumpa, prikazuje se poruka koja označava da li je operacija kopiranja MSD završila.
9. Da li je poruka pokazala Kopiranje normalno završilo?
  - **Da: Ovo završava postupak.**
  - **Ne:** Nastavite sa sljedećim korakom.
10. Da li je vaš predstavnik servisa zatražio kopiju MSD na traci?
  - **Da:** Nastavite od sljedećeg koraka.
  - **Ne:** Radite dalje sa dobavljačem servisa na problemu.
11. Za kopiranje MSD na uređaj trake, slijedite ove korake:
  - a. Izaberite opciju 2 (Kopiranje u medij). Prikazuje se ekran Kopiraj dump glavne memorije na Medij.
  - b. Umetnite medij i slijedite upute na ekranu.
  - c. Kada postupak kopiranja uspješno završi, obradite traku prema uputama vašeg dobavljača servisa. Ako se susretnete s problemima tijekom postupka kopiranja, obratite se vašem dobavljaču servisa. **Ovo završava proceduru.**

## Izvjestavanje o dumpu glavne memorije

Ako vaš sistem ima dump glavne memorije omogućen za automatsko kopiranje, vaš sistem bi mogao automatski kopirati trenutnu MSD u pomoćno memorijsko spremište (ASP), korištenjem automatskog kopiranja opisa dumpa. Vaš sistem bi mogao ponovo na početku učitati program u sistem.

Za izvještavanje o dumpu glavne memorije, slijedite ove korake:

1. U bilo kojem redu za naredbe upišite STRSST.
2. Izaberite opciju 1 (Pokrenuti servisni alat). Prikazuje se ekran Pokreni servisni alat.
3. Izaberite opciju 6 (Upravitelj dumpa glavne memorije). Prikazuje se ekran upravljača dumpa glavne memorije.
4. Izaberite opciju 2 (Rad s kopijama dumpa glavne memorije). Prikazuje se ekran Rad s kopijama dumpa glavne memorije.
5. Pronadite dump s opisom automatskog kopiranja i izaberite opciju 5 (Prikaži/Ispiši). Prikazuje se ekran Prikaz dumpa glavne memorije.
6. Izaberite opciju 1 (MSD sažetak). Prikazuje se ekran Sažetak dumpa glavne memorije. Ovaj ekran prikazuje sistemske referentne kodove, datum i vrijeme MSD-a, te razinu Licencnog internog koda. izvijestite sažetak informacija vašem dobavljaču servisa.
7. Pritisnite F3 (Izlaz) za povratak na ekran Rad s kopijama dumpa glavne memorije.
8. Ako dump ima opis automatskog kopiranja, preimenujte ga tako da se može učiniti sljedeće automatsko kopiranje ili IPL ukoliko je potrebno.
  - a. Izaberite opciju 7 (Preimenuj). Prikazuje se ekran Preimenuj dump glavne memorije.
  - b. Upišite novi opis dumpa i pritisnite Enter.
9. Da li je vaš predstavnik servisa zatražio kopiju MSD na traci?
  - **Da:** Nastavite od sljedećeg koraka.
  - **Ne:** Radite dalje sa dobavljačem servisa na problemu.
10. Za kopiranje MSD na uređaj trake, slijedite ove korake:
  - a. Izaberite opciju 8 (Kopiranje u medij). Prikazuje se ekran Kopiraj dump glavne memorije na Medij.
  - b. Umetnite medij i slijedite upute na ekranu.
  - c. Kada postupak kopiranja uspješno završi, obradite traku prema uputama vašeg dobavljača servisa. Ako se susretnete s problemima tijekom postupka kopiranja, obratite se vašem dobavljaču servisa.
11. Nastavite s “Brisanje dumpa glavne memorije”.

## Brisanje dumpa glavne memorije

Kada kopije dumpa više nisu potrebne vašem predstavniku servisa, slijedite ovaj postupak kako bi ih izbrisali:

1. U bilo kojem redu za naredbe upišite STRSST.
2. Izaberite opciju 1 (Pokrenuti servisni alat). Prikazuje se ekran Pokreni servisni alat.
3. Izaberite opciju 6 (Upravitelj dumpa glavne memorije). Prikazuje se ekran upravljača dumpa glavne memorije.
4. Izaberite opciju 2 (Rad s kopijama dumpa glavne memorije). Prikazuje se ekran Rad s kopijama dumpa glavne memorije gdje možete vidjeti popis kopija dumpa.
5. Ako želite obrisati bilo koju dump kopiju, upišite 4 pokraj kopije dumpa i pritisnite Enter dvaput.
6. Da izađete iz SST-a pritisnite F3 (Izlaz) tri puta i zatim pritisnite Enter.

## CL naredbe za analizu problema

Možete koristiti naredbe kontrolnog jezika za analizu problema (CL) za pomoć u upravljanju problemima koje ste iskusili na vašem sistemu.

### Srodni koncepti

“Korištenje naredbe Provjere trake” na stranici 59

Za provjeru da li je navedena jedinica trake operativna, koristite naredbu Provjeri traku (VFYTAP).

“Izbornici rješavanja problema” na stranici 32

Izbornici rješavanja problema vam mogu pomoći u analizi problema koji se dese na vašem sistemu.

### Srodni zadaci

“Korištenje naredbe Analiza problema” na stranici 56

Za pokretanje analize problema za korisnički otkrivene probleme, upotrijebite naredbu Analiza problema (ANZPRB).

“Korištenje naredbe Provjera komunikacija” na stranici 58

Naredba Provjere komunikacija (VFYCMN) vam dozvoljava da provjerite udaljenu ili lokalnu komunikacijsku opremu.

“Korištenje naredbe Rad s uzburama” na stranici 59

Kada sistem otkrije problem, zahtjevatelj servisa ga šalje dobavljaču servisa. Za udaljenu analizu sistemski otkrivenih problema, koristite naredbu Rad s uzburama (WRKALR).

“Korištenje naredbe Rad s problemima” na stranici 60

Sa analizom problema, možete skupiti više informacija o problemu i odrediti da li ga možete sami riješiti ili izvijestiti o njemu i to bez pomoći dobavljača servisa za hardver.

## Izbornici rješavanja problema

Izbornici rješavanja problema vam mogu pomoći u analizi problema koji se dese na vašem sistemu.

Problemi vašeg sistema mogu izvirati iz sljedećih područja:

- Posla ili programiranja
- Izvedbe sistema
- Opreme
- Komunikacije

Ako iskusite probleme na vašem sistemu, koristite se sljedećim izbornicima rješavanja problema za pomoć u analizi problema. Poredak izbornika je napisan počevši od osnovne razine do napredne razine sposobnosti.

- Rješavanje korisničkih problema korištenjem GO USERHELP izbornika. Ovaj izbornik je za početnike koji žele naučiti kako koristiti pomoć i koji trebaju pomoć u analizi problema.
- Rješavanje korisničkih problema korištenjem GO PROBLEM izbornika. Ovo je glavni izbornik za rad s problemima.
- Rješavanje sistemskih problema korištenjem GO PROBLEM2 izbornika. Ovaj izbornik vam dopušta da radite s problemima u programiranju i sistemskim izvođenjem.
- Rješavanje sistemskih problema korištenjem GO TECHHELP izbornika. Koristite se ovim izbornikom ako se susretnete s problemima koji se odnose na rad sistema.
- Rješavanje mrežnih problema korištenjem GO NETWORK izbornika. Ovaj izbornik dozvoljava upravljanje i korištenje sistemskih komunikacija.
- Rješavanje mrežnih problema korištenjem GO NETPRB izbornika. Ovaj izbornik vam dozvoljava rukovanje problemima koji se odnose na komunikacije.

### Srodni koncepti

“CL naredbe za analizu problema” na stranici 31

Možete koristiti naredbe kontrolnog jezika za analizu problema (CL) za pomoć u upravljanju problemima koje ste iskusili na vašem sistemu.

“Upotreba autoriziranog izvješća analize programa” na stranici 33

*Autorizirano izvješće analize programa (APAR)* je program dobavljen od IBM-a koji vam dozvoljava kreiranje disketne datoteke ili datoteke trake. Datoteka sadrži informacije s vašeg sistema kako bi pomogle predstavnicima servisa za softver u ispravljanju problema pri programiranju.

### Srodni zadaci

“Korištenje izbornika USERHELP” na stranici 64

Ovaj izbornik je za početnike koji žele naučiti kako koristiti pomoć i koji trebaju pomoć u analizi problema.

“Korištenje izbornika PROBLEM” na stranici 64

Izbornik rukovanja problemima (PROBLEM) je glavni izbornik za rad s problemima.

“Korištenje izbornika PROBLEM2” na stranici 64

Drugi izbornik rukovanja problemima (PROBLEM2) je proširenje izbornika PROBLEM.

“Korištenje izbornika TECHHELP” na stranici 64

Ako se susretnete s problemom koji se odnosi na sistemske operacije, započnite s izbornikom Zadaci tehničke podrške (TECHHELP).

“Korištenje izbornika NETWORK” na stranici 63

Sa izbornika upravljanje mrežom (NETWORK), možete upravljati i koristiti mrežne komunikacije.

“Korištenje izbornika NETPRB” na stranici 63

Iz izbornika rukovanja mrežnim problemima (NETPRB), možete rukovati problemima koji se odnose na komunikaciju.

## Upotreba autoriziranog izvješća analize programa

*Autorizirano izvješće analize programa (APAR)* je program dobavljen od IBM-a koji vam dozvoljava kreiranje disketne datoteke ili datoteke trake. Datoteka sadrži informacije s vašeg sistema kako bi pomogle predstavnicima servisa za softver u ispravljanju problema pri programiranju.

APAR procedura kreira jednu ili više disketnih ili datoteka trake koje sadrže informacije o sljedećim područjima:

- Dump područje kontrolne memorije. Ovo područje je memorija kontrolnog bloka koju koristi Licencni interni kod.
- Dump područje memorije ulazno/izlaznog kontrolera.
- Radno područje sistema (ako ne izvodite APAR proceduru tijekom IPL nakon sistemskog dump-a), uključujući sljedeće informacije:
  - Konfiguraciju sistema
  - Tablicu sadržaja volumena diska (VTOC)
  - #SYSWORK indeks
  - Radno područje praćenja
  - Radno područje sigurnosti
  - Radno područje privremenog popravka programa (PTF)
  - VTOC diskete
  - Oznaku volumena
  - IPL podizanje sistema
- PTF zapise za IBM knjižnicu licencnog programa i knjižnicu sistema.
- Dnevnik servisa sistema
- Datoteke praćenja na disku. Ako ne izvedete APAR proceduru tijekom pokretanja sistema i ako ne kopirate dump zadatka, tada sistem prikazuje prompt datoteke praćenja gdje možete izabrati do 16 datoteka praćenja za kopiranje.
- Tablice mikrokoda.
- Dump datoteku zadatka (opcijski).
- Datoteku povijesti
- Datoteku u redu čekanja (opcijski).
- Red poslova (opcijski).
- Datoteku poruka (opcijski).
- Datoteku podataka na razini sistema.

APAR procedura može kopirati navedenog člana za punjenje u datoteku s imenom APARLOAD, navedenog člana izvora u datoteku imenom APARSRCE ili navedenog člana procedure u datoteku imenom APARPROC, koje se mogu spremirati na disketu ili traku. Kada se APAR procedura počne izvoditi, možete izabrati datoteku u redu čekanja, datoteku poruka i indeks datoteka korisnika koje će sistem kopirati. Većina područja podataka koja se kopiraju mogu se prikazati korištenjem DUMP procedure.

## Korištenje APAR za sakupljanje dijagnostičkih informacija

Nakon što ste izvršili dump sistema, izvedite proceduru autoriziranog izvješća analize programa (APAR) tijekom IPL-a. Procedura zahtjeva IPL uz nadzor.

Za izvođenje APAR procedure, unesite sljedeću naredbu:

```
APAR valid, [object], [source], [proc], [dumpfile], [S1], [AUTO/NOAUTO], [I1/TC/T1/T2]
```

### Srodni koncepti

“Izbornici rješavanja problema” na stranici 32

Izbornici rješavanja problema vam mogu pomoći u analizi problema koji se dese na vašem sistemu.

“Upotreba autoriziranog izvješća analize programa” na stranici 33

*Autorizirano izvješće analize programa (APAR)* je program dobavljen od IBM-a koji vam dozvoljava kreiranje disketne datoteke ili datoteke trake. Datoteka sadrži informacije s vašeg sistema kako bi pomogle predstavnicima servisa za softver u ispravljanju problema pri programiranju.

### Srodne reference

“Detalji: Izvještaj autoriziranog izvješća analize programa” na stranici 65

Možete koristiti ove parametre za razumijevanje naredbe autoriziranog izvješća analize programa (APAR).

Naredba Spremanje APAR podataka (SAVADATA)

Naredba Vraćanje APAR podataka (RSTAPARDTA)

---

## Sažetak o izvještavanju o problemima

Potrebno je znati koje informacije morate prikupiti o problemu, kako izvijestiti i pratiti probleme, te kako poslati zahtjev za servisom u IBM.

Za probleme sa softverom ili Licencnim internim kodom, morate izvijestiti IBM servis i podršku o greški i simptomima koji se na grešku odnose. Problemi koje otkrije sistem se mogu prijaviti ručno ili automatski.

l Ako je problem novi, IBM servis i podrška kreira zapis upravljanja problemom (PMR). PMR broj se vraća vašem  
l sistemu. Ako se problem ponovo desi, možete ponovo poslati probleme koji su već poslani (sa statusom SENT ili  
l ANSWERED). Kada se problem ponovo pošalje, kreira se ažurirani PMR pridružen originalnom PMR-u. Napomena se  
l dodaje na kraj PMR-a koja kazuje: Poziv koji je završio je duplikat, originalni PMR je: nnnnn.

l Možete poslati povratnu informaciju o prijavljenom problemu dodavanjem napomena u dnevnik problema, tako da se  
l problemi koji su već poslani mogu poslati s novim podacima. Također možete zatražiti zatvaranje PMR i pružiti drugi  
l tip povratne informacije u IBM. Ako zatražite PMR zatvaranje, dodat će se tekst u PMR.

Ako je govorna podrška (telefonska) dostupna kada kontaktirate IBM, IBM servis i podrška će vas kontaktirati ako je potrebno i raditi s vama pri rješavanju problema. Ako nemate govornu podršku, možete pogledati odgovor od IBM servisa i podrške korištenjem naredbe Upit o statusu problema (QRYPRBSTS).

l Uz pomoć opcija za problem koji se zapisuje u dnevnik problema, možete specificirati tko je odgovoran za prijavu  
l problema, HMC, servisne particije ili trenutne i5/OS particije.

### Srodni koncepti

“Kako vaš sistem upravlja problemima” na stranici 2

Možete koristiti funkcije analize problema koje osigurava vaš sistem za upravljanje sistemski otkrivenim i korisnički definiranim problemima. Strukturirani sistem upravljanja problemom pomaže vama i vašem dobavljaču servisa da brzo i precizno upravljate problemima kada se dese na sistemu.

“Upit o statusu problema” na stranici 41

l Možete dohvatiti posljednji status prethodno prijavljenog problema na nekoliko načina.

### Srodni zadaci

“Sakupljanje sistemskih referentnih kodova” na stranici 15

Morate zapisati sistemske referentne kodove na formularu Sažetak problema.



## Prikupljanje informacija s formularom sažetka problema

Formular sažetka problema se koristi za zapisivanje informacija prikazanih na kontrolnom panelu sistemske jedinice.

Kada izvedete analizu problema, možda budete upućeni da popunite ovaj formular kako bi vaš dobavljač servisa za hardver mogao dalje analizirati problem. Svaka od sljedećih particija ima formular:

- Jedna particija (modeli 270 i 8xx).
- Jedna particija (osim modela 270 i 8xx).
- Višestruke particije (model 8xx).
- Višestruke particije (osim modela 8xx).

### Srodni zadaci

“Pokretanje analize problema” na stranici 13

Ako iskusite probleme na vašem sistemu, slijedite ovaj postupak za pobliže određivanje problema i za sakupljanje potrebnih informacija kako bi izvijestili vašu sljedeću razinu podrške.

“Sakupljanje sistemskih referentnih kodova” na stranici 15

Morate zapisati sistemske referentne kodove na formularu Sažetak problema.

## Formular sažetka problema za jednu particiju (model 270 i 8xx)

Ovdje je formular sažetka problema za jednu particiju (na modelima 270 i 8xx).

Datum i vrijeme kada se desio problem: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_\_

Opišite problem: \_\_\_\_\_

ID poruke	Tekst poruke	Od/slanje programa	Broj instrukcije	Prema/primanje programa	Broj instrukcije
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

1. Zapišite način.
2. Stavite oznaku na donje linije kako bi pokazali koje lampice na panelu su upaljene. Pogledajte Rad s kontrolnim panelom za sistemske jedinice kako bi pronašli dijagram kontrolnog panela.

\_\_\_\_\_ Upaljeno  
\_\_\_\_\_ Procesor aktivan/aktivnost  
\_\_\_\_\_ Sistemska pažnja

3. Otiđite na sistemski kontrolni panel za pronalaženje i zapisivanje vrijednosti za funkcije 05, 11, 12 i 13. Pogledajte “Sakupljanje sistemskih referentnih kodova” na stranici 15 za detaljne instrukcije korak po korak o pronalaženju sistemskih referentnih kodova. Koristite se mrežom dolje za zapisivanje znakova prikazanih na ekranu Funkcije/podaci.
4. Postavite isti način kao što je zapisano u koraku 1 ovog formulara.

Komentar: \_\_\_\_\_

05	_____
11	_____
12	_____
13	_____

## Formular sažetka problema za jednu particiju (za modele različite od 270 i 8xx)

Ovdje je formular sažetka problema za jednu particiju (na modelima različitim od 270 i 8xx).

Datum i vrijeme kada se desio problem: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ : \_\_\_\_:\_\_\_\_

PRM ili broj zahtjeva za servisom: \_\_\_\_\_

Opišite problem: \_\_\_\_\_

ID poruke	Tekst poruke	Program Od/Slanje	Broj instrukcije	Program Prema/Primanje	Broj instrukcije
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

1. Zapišite način.
2. Postavite način na ručno.
3. Stavite oznaku na donje linije kako bi pokazali koje lampice na panelu su upaljene. Pogledajte Rad s kontrolnim panelom za sistemske jedinice kako bi pronašli dijagram kontrolnog panela.

\_\_\_\_\_ Upaljeno  
 \_\_\_\_\_ Procesor aktivan/aktivnost  
 \_\_\_\_\_ Sistemska pažnja

4. Pritisnite tipke Povećanje/smanjenje do se ne prikaže 11-3 na ekranu Funkcije/podaci. Pritisnite tipku Enter.
5. Zapišite 8 znakova prikazanih na ekranu Podaci za funkciju 11-3.

05 \_\_\_\_\_  
 11xx \_\_\_\_\_  
 12xx \_\_\_\_\_  
 13xx \_\_\_\_\_  
 14xx \_\_\_\_\_  
 15xx \_\_\_\_\_  
 16xx \_\_\_\_\_  
 17xx \_\_\_\_\_  
 18xx \_\_\_\_\_  
 19xx \_\_\_\_\_  
 20xx \_\_\_\_\_

Neki sistemi ne prikazuju 05 na ekranu Funkcije/podaci.

6. Pritisnite gumb Povećanje. Ova akcija povećava ekran Funkcije/podaci na sljedeći viši broj (12, 13 i tako dalje) i briše ekran podataka.
7. Pritisnite tipku Enter. Ova akcija prikazuje novi skup od 8 znakova na ekranu podataka. Zapišite te podatke na formularu.
8. Ponovite korake 6 i 7 dok se podaci ne zapišu preko funkcije 20. Možda se neće prikazati sve funkcije, što ovisi o grešci.
9. Postavite isti način kao što je zapisano u koraku 1 ovog formulara. Pritisnite tipke Povećanje/smanjenje do se ne prikaže 11-3 na ekranu Funkcije/podaci. Pritisnite tipku Enter. Prikazat će se originalni Sistemski referentni kod hardvera (SRC).
10. Vratite se na korak koji vas je poslao ovdje.

Komentari: \_\_\_\_\_

## Formular sažetka problema za višestruke particije (model 8xx)

Ovdje je formular sažetka problema za višestruke particije (model 8xx).

Datum i vrijeme kada se desio problem: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ : \_\_\_\_:\_\_\_\_

Stanje particije: \_\_\_\_\_

ID particije : \_\_\_\_\_

Verzija particije: \_\_\_\_\_

Izdanje particije: \_\_\_\_\_

Opišite problem: \_\_\_\_\_

ID poruke	Tekst poruke	Program Od/Slanje	Broj instrukcije	Program Prema/Primanje	Broj instrukcije
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

1. Zapišite način.
2. Na ekranu Rad s particijama, koristite opciju 10 za postavljanje načina na Ručno. Za pomoć pri dolasku na ovaj ekran, pogledajte Pristupanje funkcijama kontrolnog panela.
3. Stavite oznaku na donje linije kako bi pokazali koje lampice na panelu su upaljene. Pogledajte Rad s kontrolnim panelom za sistemske jedinice kako bi pronašli dijagram kontrolnog panela.
  - \_\_\_\_\_ Uključeno
  - \_\_\_\_\_ Procesor aktivan/aktivnost
  - \_\_\_\_\_ Upozorenje sistema
4. Na sljedećoj mreži, zapišite znakove prikazane na ekranu Prikaza statusa particije za funkcije 05, 11, 12, 13. U Dnevniku aktivnosti proizvoda i drugim ekranima softvera, sistemski referentni kod (SRC) je prikazan na sličan način kao i na ranijim izdanjima. Jedna od razlika je što prva riječ ima do 32 tekstualna znaka. Druga razlika je što je riječ broj od 1 do 9 umjesto od 11 do 19. Ovo pomaže da se izbjegne miješanje broja riječi s brojem funkcije korištene da se ona pronađe.
5. Otiđite na sistemski panel za pronalaženje i zapisivanje vrijednosti za funkciju 20. Pogledajte "Sakupljanje sistemskih referentnih kodova" na stranici 15 za detaljne instrukcije korak po korak.

## Formular sažetka problema za višestruke particije (na modelima različitim od 8xx)

Ovdje je formular sažetka problema za višestruke particije (na modelima različitim od 8xx).

Datum i vrijeme kada se desio problem: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ : \_\_\_\_:\_\_\_\_

Stanje particije: \_\_\_\_\_

ID particije: \_\_\_\_\_

Verzija particije: \_\_\_\_\_

Ime particije (opcijski): \_\_\_\_\_

Izdanje particije: \_\_\_\_\_

Opišite problem: \_\_\_\_\_

ID poruke	Tekst poruke	Program Od/Slanje	Broj instrukcije	Program Prema/Primanje	Broj instrukcije
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

1. Zapišite način.
2. Na ekranu Rad s particijama, koristite opciju 10 za postavljanje načina na Ručno. Za pomoć pri dolasku na ovaj ekran, pogledajte Pristupanje funkcijama kontrolnog panela.
3. Stavite oznaku na donje linije kako bi pokazali koje lampice na panelu su upaljene. Pogledajte Rad s kontrolnim panelom za sistemske jedinice kako bi pronašli dijagram kontrolnog panela.

\_\_\_\_\_ Upaljeno  
 \_\_\_\_\_ Procesor aktivan/aktivnost  
 \_\_\_\_\_ Sistemska pažnja

4. Zapišite 8 znakova prikazanih na ekranu Prikaz stanja particije za Referentne kodove 11x do 19xx.

05 \_\_\_\_\_  
 11xx \_\_\_\_\_  
 12xx \_\_\_\_\_  
 13xx \_\_\_\_\_  
 14xx \_\_\_\_\_  
 15xx \_\_\_\_\_  
 16xx \_\_\_\_\_  
 17xx \_\_\_\_\_  
 18xx \_\_\_\_\_  
 19xx \_\_\_\_\_  
 20xx \_\_\_\_\_

5. Otiđite na sistemski panel za pronalaženje i zapisivanje vrijednosti za referentni kod 20xx.
6. Postavite isti način kao što je zapisano u koraku 1 ovog formulara.
7. Vratite se na korak koji vas je poslao ovdje.

Komentari: \_\_\_\_\_

## Kontaktiranje IBM podrške

Ovdje se nalaze kontakti koje možete koristiti za dobivanje usluga i podrške za vašu System i platformu.

Općenito, termin *usluga* uključuje popravak hardvera, mogućnost da postavljate pitanja vezana uz upotrebu i nedostatke softvera, te on-site i udaljenu podršku za sve probleme sistema kroz IBM usluge.

Tip problema	Pozvati
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savjet</li> <li>• Migracija</li> <li>• "Kako da"</li> <li>• Operativni</li> <li>• Konfiguriranje</li> <li>• Poredak</li> <li>• Izvedba</li> <li>• Općenite informacije</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-800-IBM-CALL (1-800-426-2255)</li> <li>• 1-800-IBM-4YOU (1-800-426-4968)</li> </ul>

Tip problema	Pozvati
<p><b>Softver:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacije o popravku</li> <li>• Problem operativnog sistema</li> <li>• IBM aplikacijski program</li> <li>• Petlja, vješanje ili poruka</li> </ul> <p><b>Hardver:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM sistemski hardver je prekinut</li> <li>• Sistemski referentni kod hardvera (SRC)</li> <li>• IBM ulazno/izlazni (I/O) problem</li> <li>• Nadogradnja</li> </ul>	1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)

Kod prijave softverskih problema na koje sumnjate, morate osigurati sljedeće informacije.

## Kontakt informacije

Pošaljite sljedeće informacije koje se moraju proslijediti IBM centru podrške u trenutku prijave problema ili kada je zatražen PTF (privremeni popravak programa):

- Ime osobe koja je odgovorna za popravak ili održavanje sistema.
- Elektroničku adresu pošte organizacije.
- Kod jezika koji označava vaš preferirani jezik za PTF popratna pisma
- IBM-dodijeljen broj kupca koji jednoznačno određuje kupca
- IBM-dodijeljen broj ugovora koji jednoznačno određuje ugovor o uslugama
- Broj telefona
- Broj faksa
- Medij za slanje PTF-a poštom
- Želite li da vašu službu centralne stanice podrške nazove IBM predstavnik servisa ili centar podrške proizvoda
- Tip sistema i serijski broj

## Opis problema

Uključite sljedeće informacije pri opisu problema koji ste iskusili tijekom rada na sistemu:

- Ime softverskog proizvoda koji koristite, uključujući verziju i izdanje
- Kumulativnu razinu PTF sistema
- Simptome problema
- Brojeve poruka, poruke, povratne kodove pridružene problemu
- Popis koraka potrebnih za ponovno kreiranje problema
- Popis bilo kojih akcija koje ste već učinili
- Kopiju dnevnika posla

## Dodatne informacije za komunikacijske probleme

Ako problem koji ste iskusili spada u kategoriju komunikacijskih problema, uključite i sljedeće informacije:

- Identificirajte sve sisteme koji sudjeluju u problemu.
- Identificirajte komunikacijske metode i vrste veze koja se koristi između sistema.
- Sakupite poruke sa svih sistema koji su uključeni u problem.
- Identificirajte sve posljednje promjene i nadogradnje koje su učinjene na bilo kojem uključenom sistemu.

## Dodatne informacije za System i pristupne probleme

Ako se problem koji ste iskusili odnosi na System i pristupne proizvode, uključite sljedeće dodatne informacije:

- Sve sisteme i lokacije koji su uključeni u problem.
- Topologiju između System i i klijentskog sistema.
- Funkcije System i pristupa koji koristite.
- Sve resurse koji su uključeni.
- Operativni sistem klijentskog sistema.
- Sve bitne aplikacije koje su pod utjecajem problema.
- Hardverska pripojenja koja su uključena u problem.
- Sve nedavne promjene ili nadogradnje na bilo kojem uključenom sistemu.
- Sve poruke zapisane u QSYSOPR ili na klijentskom sistemu.

### Srodne reference



Direktorij kontakata širom svijeta

## Izveštavanje o problemima koje je otkrio sistem

Sistemska dnevnik problema sadrži listu svih problema koji su zapisani na sistemu.

Za izvještaj o problemu koji je zapisan u dnevnik problema, izvedite sljedeće korake:

1. Upišite WRKPRB u bilo kojem redu za naredbe i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran Rad s problemima (WRKPRB).
2. Ako imate ID problema, potražite unos s istim ID-om na ekranu Rad s problemima. Izaberite opciju 8 (Rad s problemom) za problem s kojim želite raditi i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran Rad s problemima.
3. Upišite opciju 2 (Izvijesti o problemu) i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran Provjera informacija kontakta.
4. Za promjenu bilo kojeg polja koje se prikazuje, upišite trenutne informacije i pritisnite Enter. Sistem će uključiti nove informacije u zahtjevu za servisom.
5. Izaberite razinu ozbiljnosti koja se blisko odnosi na ozbiljnost vašeg problema na ekranu Izbor ozbiljnosti problema.
6. Izaberite tko prima i obrađuje vaš zahtjev na ekranu Izbor dobavljača servisa.
7. Izaberite kada i kako želite poslati zahtjev za servisom na ekranu Izbor opcija izvješćivanja.
8. Izaberite jednu od sljedećih opcija:
  - Za automatsko izvješćivanje o problemu, nastavite s automatskim izvješćivanjem o problemu.
  - Za izvješćivanje o problemu govorom, izvršite sljedeće korake:
    - a. Izaberite opciju 3 (Izvijesti govorom o zahtjevu za servisom). Prikazat će se telefonski broj dobavljača servisa za vaš određeni problem. Ako je dobavljač servisa IBM, problemu se dodjeljuje servisni broj.
    - b. Za smještanje ovog broja u dnevnik problema, pritisnite F14 (Navedi dodijeljeni servisni broj).

### Srodni zadaci

“Pokretanje analize problema” na stranici 13

Ako iskusite probleme na vašem sistemu, slijedite ovaj postupak za pobliže određivanje problema i za sakupljanje potrebnih informacija kako bi izvijestili vašu sljedeću razinu podrške.

“Korištenje naredbe Analiza problema” na stranici 56

Za pokretanje analize problema za korisnički otkrivene probleme, upotrijebite naredbu Analiza problema (ANZPRB).

## Praćenje problema

Imate nekoliko načina za praćenje problema koji se mogu desiti na vašem sistemu, kao što su upiti o statusu problema, pronalaženje prethodno prijavljenog problema i dodavanje napomena u zapise problema.

## Upit o statusu problema

Možete dohvatiti posljednji status prethodno prijavljenog problema na nekoliko načina.

### Srodni koncepti

“Sažetak o izvještavanju o problemima” na stranici 34

Potrebno je znati koje informacije morate prikupiti o problemu, kako izvijestiti i pratiti probleme, te kako poslati zahtjev za servisom u IBM.

### Upit o statusu problema korištenjem naredbe QRYPRBSTS:

Možete koristiti naredbu Upit o statusu problema (QRYPRBSTS) za informaciju o posljednjem statusu prijavljenog problema.

1. Upišite QRYPRBSTS u bilo kojem redu za naredbe i pritisnite F4. Prikazuje se ekran Upita o statusu problema (QRYPRBSTS).

**Bilješka:** Trenutno, naredba QRYPRBSTS nije omogućena za upite o problemima hardvera.

2. Ako vam je poznat broj zapisa upravljanja problemom (PMR), upišite \*PMR u polje **Identifikator problema (ID)** i pritisnite Enter. Preostala polja su također pokazana na ekranu. Ako vam je poznat broj identifikatora problema, upišite 10-znamenasti ID broja problema u polje **Identifikator problema** i pritisnite Enter. Ako vam nije poznat broj ID problema, pogledajte Pronalaženje prethodno prijavljenog problema za upute o nalaženju ovog 10-znamenkastog broja.
- Upišite servisni broj u polje **Servisni broj** i pritisnite Enter.
  - Upišite broj grane u polje **Broj grane** i pritisnite Enter.
  - Upišite broj države ili regije u polje **Broj države ili regije** i pritisnite Enter.

**Bilješka:** I broj grane i broj države ili regije ne smiju sadržavati praznine i moraju imati samo tri znamenke, 0 - 9.

3. Nakon završetka upita, upišite WRKPRB xxxxxxxxxx (gdje je xxxxxxxxxx 10-znamenasti broj ID problema). Prikazuje se ekran Rad s problemima (WRKPRB).
4. Upišite opciju 12 (Unos teksta) odmah do unosa problema i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran Izbor tipa teksta.
5. Izaberite opciju 10 (Tekst statusa upita). Prikazuje se rezultat upita.

### Upit o statusu problema korištenjem naredbe WRKPRB:

Druga metoda za pronalaženje statusa prijavljenog problema je korištenjem naredbe Rad s problemom (WRKPRB).

1. Upišite WRKPRB u bilo kojem redu za naredbe i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran Rad s problemima.
2. Pronađite unos problema za koji želite postaviti upit o statusu. Za pokretanje upita, unos problema mora imati status Answered ili Sent.
3. Upišite 8 (Rad s problemom) u stupac odmah do unosa problema. Prikazuje se ekran Rad s problemima.
4. Izaberite opciju 41 (Tekst statusa upita o problemu). Prikazuje se rezultat upita.

**Bilješka:** Naredba QRYPRBSTS se ne odnosi na unose problema koji imaju naveden zahtjev za popravkom u stupcu opisa problema na ekranu Rad s problemom.

## Pronalaženje prethodno prijavljenog problema

Za pronalaženje prethodno prijavljenog problema, morate znati broj koji je dodijelio predstavnik servisa, a koji je također poznat pod nazivom broj zapisa upravljanja s problemom (PMR).

Nakon što pribavite taj broj, upišite sljedeću naredbu na bilo kojem redu za naredbe:

```
WRKPRB SRVID(XXXXX)
```

gdje je xxxxx PMR broj, tada pritisnite tipku Enter.

Ako nemate PMR broj, uputite se na “Korištenje naredbe Rad s problemima” na stranici 60 i pretražite listu za problemima koji imaju status SENT, VERIFIED, ANSWERED i CLOSED.

| Na primjer, za pregled liste prijavljenih problema, upišite sljedeću naredbu:

| WRKPRB SRVID(63348) BRANCH(694) COUNTRY(760)

| Ova naredba prikazuje listu problema koji su prijavljeni na IBM PMR broj s brojem ID servisa 63348, brojem grane 694 i brojem države ili regije 760.

## Dodavanje napomena u zapis problema

| Kroz tekstove koje dodajete u zapis problema, možete poslati povratnu informaciju o problemu koji ste imali pri spuštanju privremenih popravaka programa (PTF). Problemi koji su već poslani se mogu poslati ponovo zbog ažuriranja Zapisa upravljanja problemom (PMR) s novim podacima. Također možete zatražiti zatvaranje PMR i pružiti drugi tip povratne informacije u IBM.

Za dodavanje napomene ili za proširenje postojeće napomene u zapis o problemu, izvedite sljedeće korake.

1. Koristite naredbu Rad s problemom (WRKPRB).
2. Izaberite opciju 12 (Unos teksta) na ekranu Rad s problemima. Prikazuje se ekran Izbor tipa teksta.
3. Izaberite opciju 1 (Tekst opisa problema) i unesite opis problema. Samo tekst unesen s ovom opcijom se šalje dobavljaču servisa zajedno s problemom.

| **Bilješka:** Kada se problem ponovo pošalje, kreira se novi PWR pridružen originalnom PMR-u. Poruka poput  
| Završeni poziv je duplikat, originalni PMR je: *nnnnn*

| se dodaje na kraj PMR-a. Možete uključiti PMR informaciju u napomenu i taj se tekst dodaje u PMR  
| tekst.

Napomene se moraju unijeti u sljedećem formatu kako bi se zadržao kronološki zapis događaja:

- U prvu liniju, upišite kratki opis problema.
- U drugu liniju, upišite trenutni datum.
- U treću liniju, upišite napomenu koju želite poslati. Koristite koliko god trebate dodatnih linija (do 20).

Uključite u svoje napomene i sljedeće informacije:

- Sve zadnje nadogradnje izdanja koje ste primijenili na sistem.
- Bilo koje promjene koje ste napravili u konfiguraciji.
- Nove programe ili funkcije koje koristite.
- Bilo što, što može biti različito, od zadnjeg trenutka kada je program, funkcija ili uređaj radio bez problema.

---

## Referentne informacije

Referentne informacije vam govore više o porukama, redovima poruka, dnevnicima, CL naredbama, izbornicima rukovanja problemom, autoriziranom izvješću analize programa (APAR) i kako odrediti primarnu ili zamjensku konzolu.

## Detalji: Poruke

Detalji poruka, kao što su tipovi poruka i načini da upravljate porukama, može vam pomoći da bolje razumijete i rješavate probleme koji se mogu desiti na vašem sistemu.

### Srodni koncepti

“Poruke” na stranici 4

*Poruke* su komunikacije koje se šalju od jedne osobe ili programa prema drugoj. Bez obzira da li ste sistemski operater ili korisnik, možete komunicirati na vašem sistemu slanjem i primanjem poruka. Sistemski programi koriste poruke za objavljivanje stanja sistema.



## Tipovi poruka

Dostupno je veliki broj sistemskih poruka kako bi vam pomoglo, poput poruka o greškama, poruka pisaača i uzbuna.

Sistem sadrži datoteke poruka od IBM-a, koji su pohranjeni u sistemskoj knjižnici, QSYS; CPF datoteka poruka, QCPFMSG (za poruke sistema i strojnog sučelja); te datoteke poruka licencnog programa, kao što je QRPMSG (za RPG poruke). Važno je razumjeti tipove poruka prije nego pokušate rukovati porukama:

- Poruke o greškama mogu označavati jednostavne ili kompleksne greške koji se odnose na sistem, uređaje ili programe.
- Uzbune osiguravaju analizu hardverskih ili softverskih resursa.

### Srodne reference

 CL programiranje

### Poruke o greškama:

Različite sistemske poruke mogu pokazivati stanja koji se kreću od jednostavnih grešaka pri upisivanju do problema sa sistemskim uređajima ili programima.

Poruke o greškama se mogu poslati u red poruka ili u program i prikazati na ekranu. Poruke mogu biti neke od sljedećih:

- Poruka o grešci na vašem trenutnom ekranu.
- Poruka vezana uz sistemski problem koja se šalje redu poruka sistemskog operatera, QSYSOPR.
- Poruka vezana uz problem uređaja koja se šalje redu poruka navedenom u opisu uređaja.
- Poruka vezana uz potencijalno strogo stanje sistema koje se šalje redu poruka QSYSMSG, redu poruka sistemskog operatera i drugim redovima poruka koje je specificirao korisnik.
- Neočekivana poruka o grešci kojom ne rukuje program (prikazan na ekranu Prikaži poruke programa).

*Korištenje poruka o greškama:*

Poruke o greškama igraju važnu ulogu u pomoći pri popravljanju grešaka.

Ako zahtijevate zadatak koji sistem ne može izvoditi zbog greške, pojavit će se poruka o grešci na dnu ekrana. U ovisnosti o ekranu, također se može zaključiti i tipkovnica. Za otključavanje tipkovnice, pritisnite tipku Reset.

**Bilješka:** Ekрани nekih aplikacijskih programa možda neće imati linije za poruke na dnu ekrana.

Za pribavljanje dodatnih informacija o grešci, slijedite ove korake:

1. Pomaknite kursor na istu liniju gdje je poruka. Ako ne možete pomaknuti kursor, otiđite na Korak 2.
2. Koristite opciju 5 (Prikaži detalje i odgovori) za prikaz dodatnih informacija o poruci. Pritisnite F9 za pregled detalja o poruci kao što je program i broj instrukcije koja je uzrokovala grešku. Možda ćete morati kontaktirati vlasnika programa za popravak problema koji je opisan u poruci o grešci.

### Srodni zadaci

“Poruke u redu poruka” na stranici 44

Neke poruke u redu poruka vam dozvoljavaju izvođenje analize problema. Ovo vam pomaže u rješavanju grešaka koje ne možete riješiti iz poruke ili s ekrana Dodatne informacije o poruci.

*Primjeri: Korištenje poruka o greškama:*

Ovi primjeri pokazuju kako odgovoriti na poruke o greškama u različitim okolnostima.

## Primjer 1

Sistem ponekad šalje poruke o greškama koje ne zahtijevaju odgovor ili izbor neke od opcija. U ovisnosti o mogućem danom izboru (uvijek u zagradama), ovo je obično odgovor od jednog znaka.

Na primjer, primijetite pet mogućih izbora za ovu poruku:

Provjerite poravnanje na uređaju PRT01. ( I C G N R )

Poruke ovog tipa s mogućim izborima se najčešće pojavljuju u redu poruka sistemskog operatera. Međutim, pod određenim okolnostima, mogu se također pojaviti i u vašem redu poruka.

Od vas se ne očekuje da znate ili zapamtite značenje brojeva ili znakova u bilo kojem odgovoru. Ekran dodatnih informacija poruke osigurava informacije o svakom izboru. Dodatno, ovaj ekran također osigurava liniju za odgovor na kojoj možete upisati vaš odgovor (ako je potreban).

## Primjer 2

Pretpostavite da morate ispisati gotov izvještaj. Pošaljete ga na pisač, ali se on ne ispisuje. Provjerite red poruka i otkrijete sljedeću poruku:

Kraj obrazaca na pisaču PRT01. ( C H I PAGE 1-99999 )

Računalo traži vaš odgovor, korištenjem jednog od četiri izbora koji su prikazani ( C H I PAGE 1-99999 ).

Za dobivanje ekrana dodatnih informacija poruka s ekrana Rad s porukama (osnovna razina pomoći), slijedite ove korake:

1. Postavite kursor na opciju linije ispred poruke na koju želite odgovoriti.
2. Izaberite opciju 5 (Prikaži detalje i odgovori).
3. Kada se prikaže ekran dodatnih informacija poruke, spuštajte se kroz informacije dok ne pronađete opise svake od vrijednosti odgovora.

*Poruke u redu poruka:*

Neke poruke u redu poruka vam dozvoljavaju izvođenje analize problema. Ovo vam pomaže u rješavanju grešaka koje ne možete riješiti iz poruke ili s ekrana Dodatne informacije o poruci.

Ove poruke imaju zvjezdicu (\*) ispred imena (srednja razina pomoći) ili su istaknute (osnovna razina pomoći).

- Osnovna razina pomoći: Prikazuje ekran Rad s porukama. Pritisnite **opciju 5** za prikaz ekrana Dodatne informacije o poruci.
- Srednja razina pomoći: Prikazuje ekran Prikaz poruka. Možete postaviti kursor na poruku i pritisnuti Pomoć za prikaz ekrana Dodatne informacije o poruci.

**Bilješka:** Poruke o kritičnim greškama sistema ili uvjetima su u negativu (srednja razina pomoći) ili istaknute (osnovna razina pomoći). Možete izvesti analizu problema na porukama koje su označene sa zvjezdicom (\*) ispred imena ili je F14 prikazan na ekranu Dodatne informacije o poruci.

Za analizu problema iz srednje razine pomoći:

1. Premjestite kursor na bilo koju poruku sa zvjezdicom i pritisnite F14.
2. Na ekranu Rad s problemom (WRKPRB), možete prikazati detalje o problemu i raditi direktno s problemom.

Za izvođenje analize problema iz osnovne razine pomoći za poruke koje su istaknute, izaberite **opciju 5** (Prikaži detalje i odgovori) za tu poruku i pritisnite F14 (Rad s problemom).

### Srodni zadaci

“Korištenje poruka o greškama” na stranici 43

Poruke o greškama igraju važnu ulogu u pomoći pri popravljanju grešaka.

### **Uzbune:**

*Uzbuna* je poruka koja osigurava brzu i inicijalnu procjenu problema i daje mrežnom operateru uputu o akcijama za ispravljanje.

Uzbuna se automatski šalje s bilo kojeg sistema u mreži sistemu koji je određen za upravljanje problemima. Za probleme koje mrežni operater ne može ispraviti, uzbuna osigurava informacije koje specijalist može koristiti za izolaciju izvora problema.

Uzbune informiraju operatera na probleme s hardverskim resursima, poput lokalnih uređaja i kontrolera, komunikacijskih veza ili udaljenih kontrolera ili uređaja. Uzbune također mogu obavijestiti operatera o softverskim greškama koje je otkrio sistem ili aplikacijski programi. Ako je sistem dio komunikacijske mreže, uzbune se mogu kreirati i poslati kroz mrežu do sistema upravljanja problemima.

Možete koristiti uzbune za obavljanje sljedećih aktivnosti upravljanja:

- Nadgledanje sistema i uređaja koji rade nenadzirani.
- Upravljanje situacijama u kojima lokalni operater ne zna kako riješiti problem.
- Održavanje kontrole sistemskih resursa i troškova.

### **Prednosti uzbuna**

Uzbune vam pomažu kod upravljanja mrežom i sistemima na učinkovit način.

Sljedeće situacije su primjeri kada možete koristiti uzbune:

- Za smanjenje troška sistema i mreže. Budući da sistem automatski kontrolira mogućnosti uzbuna, možete automatizirati zajedničke odgovore na sistemske probleme bez uplitanja operatera.
- Za nadgledanje statusa mreže. Uzbune osiguravaju informacije o određenim mrežnim problemima koje vam mogu pomoći u praćenju i nadgledanju sistema.
- Za nadgledanje nenadziranih udaljenih sistema. Uzbune mogu obavijestiti središnju lokaciju o problemu na nenadziranom sistemu.
- Kako bi imali sve tehničke ljude na jednoj lokaciji. Kada koristite uzbune, možete osigurati tehničku podršku na jednoj središnjoj lokaciji.
- Kako bi napravili vlastite aplikacije s istim mogućnostima prijave greške kao i sistemske funkcije. Uzbune vam daju sposobnost definiranja vaših vlastitih poruka upozorenja.
- Za osiguranje mogućnosti izbora gdje smjestiti vašu tehničku podršku. Kada koristite uzbune, možete izabrati koji od vaših sistema primaju središnju tehničku podršku.
- Kada upravljate mrežom s homogenih ili heterogenih sistema. Zbog toga što su uzbune oblikovane da budu neovisne o sistemskoj arhitekturi uzbune s jednog sistema su čitljive na drugom sistemu.

### *Prikazivanje uzbuna:*

Možete zapisivati i prikazivati uzbune koje su ili lokalno kreirane na vašem sistemu ili su primljeni sa drugih sistema u mreži. Vaš sistem ne treba aktivno obrađivati uzbune kako bi radio s uzbunama. Možete vidjeti sve uzbune koje su zapisane u bazi podataka o uzbunama.

Za gledanje zapisanih uzbuna:

1. Koristite naredbu Rad s uzbunama (WRKALR). Upišite WRKALR i stisnite Enter na bilo kojoj naredbenoj liniji. Najprije se prikazuju posljednje uzbune.
2. Upišite 5 za prikaz preporučenih akcija.
3. Upišite 8 za prikaz detalja za određenu uzbunu.

Za automatsko osvježavanje popisa uzbuna, pritisnite F21 (Automatsko osvježavanje).

## Upravljanje porukama

Možete prikazati, poslati, odgovoriti, ukloniti i ispisati poruke s proizvodom System i.

### Prikazivanje poruka:

Na prozoru System i Navigator, možete prikazati poruke iz reda poruka sistemskog operatera (QSYSOPR) ili korisničkog reda poruka.

Poruke u tim redovima uključuju informacije od operativnog sistema i drugih korisnika.

Za prikaz poruke, slijedite ove korake:

1. Na prozoru System i Navigator, proširite sistem s kojeg želite raditi.
2. Proširite **Osnovne operacije**.
3. Za prikazivanje poruka za sistem koji ste izabrali, kliknite **Poruke**. Ovo prikazuje sve poruke za vaš korisnički profil.
4. Sa alatne trake, izaberite **Opcije** → **Uključi**.
5. Kliknite na tipku na desno od polja **Poruke za** kako bi prikazali kućicu dijaloga **Poruke za**.
6. Izaberite prikladne opcije za prikaz poruka reda poruka trenutnog korisnika, sistemskog operatera ili drugog korisnika.

**Bilješka:** Ako želite prikazati poruke za red poruka drugog korisnika, morate navesti korisničko ime. Za pregled popisa svih korisnika na sistemu, kliknite **Pregled** i izaberite korisničko ime s prikazane liste kako bi prikazali red poruka.

7. Kliknite na **OK** za povratak na kućicu dijaloga Uključi.
8. Opcijsko: Možete ograničiti poruke koje se prikazuju prema ozbiljnosti. Ocjene ozbiljnosti numerički identificiraju stupanj problema. Za prikaz poruka s minimalnom ocjenom ozbiljnosti (0-99), unesite određene broježane vrijednosti u polje **Najniža razina ozbiljnosti za prikaz**.
9. Kliknite na **OK** za spremanje promjena i zatvaranje kućice dijaloga Uključi.

### Prikazivanje detalja poruke:

Na prozoru System i Navigator, možete prikazati detalje ili svojstva vaših poruka.

Ovo vam osigurava informacije o porukama koje uključuju:

#### Detalje s izbornika datoteka koji vam prikazuje:

- ID poruke
- Datum i vrijeme slanja
- Tekst poruke
- Pomoć za poruku (uzrok i obnavljanje)

#### Svojstva s izbornika datoteka koji vam prikazuje:

- Tko je poslao poruku
- Tekst poruke
- Datum i vrijeme slanja
- ID poruke
- Razinu ozbiljnosti
- Tip poruke
- Ime reda poruke

- Knjižnicu reda poruke
- Ime posla koji je poslao poruku
- Broj poslova koji je poslao poruku
- Ime programa koji je poslao poruku

Za prikaz detalja vaših poruka, slijedite ove korake:

1. Na prozoru System i Navigator, proširite **Moje veze** → **Osnovne operacije**.
2. Kliknite **Poruke**.
3. Kliknite desnom tipkom na bilo koju poruku na popisu za koju želite dodatne detalje i izaberite **Svojtva**.

*Prikazivanje poruka u QSYSMSG redu poruka:*

QSYSMSG red poruka se koristi za rukovanje potencijalno strogim sistemskim porukama, odnosno porukama koje zahtijevaju brzu akciju.

Za prikaz poruka u QSYSMSG, slijedite ove korake:

1. Upišite WRKMSG QSYSMSG, naredbu Rad s porukama za red poruka QSYSMSG, u redu za naredbe. Ova naredba prikazuje sve poruke u redu poruka QSYSMSG.
2. Za više informacija o poruci, premjestite kursor na istu liniju kao i poruka.
3. (Opcijski) Ako nemate specificiranu osnovnu razinu pomoći, pritisnite F21. Izaberite opciju 1 =Osnovno. Ako nemate sistem postavljen na osnovnu razinu pomoći, ne možete prikazati detalje o poruci.
4. Za prikaz ekrana Dodatne informacije o poruci, izaberite opciju 5.
5. Za prikaz detalja o poruci, izaberite F9. Ovaj ekran prikazuje vrijeme kada je korisnik poslao poruku. Ovo također prikazuje ime korisnika ili programa koji su poslali i primili poruke.

**Bilješka:** Ove upute također prikazuju poruke u bilo kojem redu poruka.

### **Slanje poruka:**

Neovisno da li ste sistemski operater ili korisnik, možete komunicirati između sistema slanjem poruka.

Za slanje poruke, slijedite ove upute:

1. Sa System i Navigator trake izbornika, izaberite **Datoteka** → **Slanje poruke**.
2. U polju **Pošalji**, upišite ili izaberite ime korisnika ili radne stanice koji će primiti poruku.
3. Izaberite **Zahtijevaj odgovor** ako želite odgovor na vašu poruku.
4. Izaberite **Prekini korisnika** za prekidanje korisnika svojom porukom.
5. Upišite poruku u polje **Poruka teksta**.

### **Odgovaranje na poruke:**

Iz prozora System i Navigator, možete odgovoriti na poruke upita od sistemskih operatera ili od drugih korisnika.

Za odgovaranje na vaše poruke, slijedite ove korake:

1. Iz prozora System i Navigator, izaberite poruke upita u popisu poruka na koje želite odgovoriti.
2. Na alatnoj traci, izaberite **Datoteka** → **Odgovori**.
3. Upišite vaš odgovor.
4. Kliknite **Odgovor**.

### **Odgovaranje na poruke pisaača**

Sistemski operateri i korisnici mogu primati i prikazivati poruke od sistemskih programa koji objavljuju stanja sistema.

Ova funkcija uključuje primanje poruka o ispisivanju. Svaki pisac ima Detalje: Redovi poruka reda poruke. Pisač može prestati ispisivati dok čeka odgovor na poruku. Ovo dozvoljava sistemskom operateru da upravlja i izvještava o problemima u vezi s uređajem pisaa.

Za prikaz poruka pisaa za koje je potreban odgovor, slijedite ove korake:

1. Za prikaz ekrana Rad s pisaa, upišite WRKWTR ASTLVL (\*BASIC) u redu za naredbe.
2. Za prikaz poruka pisaa za koje je potreban odgovor, izaberite opciju 7 (Poruke pisaa).
3. U polju odgovor, upišite vaš odgovor na poruku pisaa.

#### **Srodni koncepti**

“Detalji: Redovi poruka”

Imate različite tipove redova poruka za primanje poruka. Možete upravljati redovima poruka na različite načine.

#### **Uklanjanje poruka:**

Red poruka sprema poruke od sistemskog operatera, sistemskih programa i drugih korisnika na sistemu. Na prozoru System i Navigator, možete ukloniti sve nepotrebne poruke.

Za uklanjanje odgovarajućih poruka, slijedite ove korake:

1. Na prozoru System i Navigator, proširite sistem s kojeg želite ukloniti poruke.
2. Za prikaz poruka za vaš korisnički profil, kliknite na **Poruke**.
3. Izaberite poruke koje želite ukloniti iz reda poruka.
4. Na alatnoj traci, izaberite **Datoteka** → **Brisanje**.
5. Za dovršenje uklanjanja poruka, kliknite na **Brisanje** u kućici dijaloga potvrde.

#### **Ispisivanje poruka:**

Za pomoć oko organizacije sistemskih poruka, možete ispisati određene poruke koje upućuju na trenutni problem koji trenutno rješavate.

Za ispis određenih poruka jedne po jedne iz reda poruka, slijedite ove korake:

1. Upišite naredbu Rad s porukama (WRKMSG) u redu za naredbe.
2. Pritisnite F4 za prompt.
3. U polju parametra reda poruke , upišite ime reda poruke koji sadrži poruke koje želite ispisati.
4. Pritisnite Enter za nastavak.
5. (Opcijski) Ako nemate specificiranu osnovnu razinu pomoći, pritisnite F21. Izaberite opciju 1 =Osnovno. Ako nemate sistem postavljen na osnovnu razinu pomoći, ne možete prikazati detalje o poruci.
6. Za prikazivanje poruke koju želite ispisati, unesite 5 (Prikaži detalje i odgovori) u stupcu Opcije.
7. Za ispis poruke, pritisnite F6.

Također možete pratiti probleme vašeg sistema ispisom svih poruka u redu poruka.

#### **Srodni zadaci**

“Ispisivanje svih poruka u redu poruka” na stranici 52

Ponekad problem ima više poruka koje su s njim povezane. Za organizaciju tih poruka koje izvještavaju o mogućim problemima možete ih ispisati iz reda poruka.

## **Detalji: Redovi poruka**

Imate različite tipove redova poruka za primanje poruka. Možete upravljati redovima poruka na različite načine.

#### **Srodni koncepti**

“Redovi poruka” na stranici 4

Red poruka je nešto poput poštanskog sandučića za poruke.

“Odgovaranje na poruke” na stranici 47

Iz prozora System i Navigator, možete odgovoriti na poruke upita od sistemskih operatera ili od drugih korisnika.

## Tipovi redova poruka

Sistem osigurava nekoliko tipova redova poruka za primanje poruka.

Redovi sistema koje možete koristiti su sljedeći:

- Red poruka sistemskih operatera, QSYSOPR, sadrži sistemske poruke koje zahtijevaju odgovor od operatera.
- Red opcijskih poruka, QSYSMSG, sadrži nekoliko poruka o grešci.
- Dnevnik povijesti, QHST, sadrži poruke koje prate aktivnosti sistema.
- Red pisača sprema poruke koje su pridružene svakom pisaču.
- Red poruka, koji koristi program elektroničke korisničke podrške za slanje poruka pri nastavljanju PTF narudžbi, spremaju sve poruke koje je poslala elektronička korisnička podrška tako da se broj poruka koje se šalju u QSYSOPR može smanjiti.
- Svaki korisnik i radna stanica također imaju redove poruka koji drže poruke od sistemskog operatera, drugog korisnika ili drugog sistema.

## QSYSOPR red poruka

Red poruka sistemskih operatera, QSYSOPR, sadrži sistemske poruke koje zahtijevaju odgovor od operatera.

Za rukovanje velikim brojem poruka koje su poslane redu poruka QSYSOPR ili konfiguriranom redu poruka, parametar reda poruka (MSGQ) postoji za sljedeće opise linija i kontrolera:

- Opisi linija: Sučelje distribuiranih podataka, Ethernet, Frame relay, Token-ring, X.25.
- Opisi kontrolera: APPC, asinkroni, lokalna radna stanica, udaljena radna stanica, SNA host, virtualna radna stanica.

### Srodni zadaci

“Prikazivanje sadržaja QHST dnevnika povijesti” na stranici 55

Dnevnik povijesti QHST sadrži istekle poruke sistemskih operatera, statusa uređaja, promjena statusa posla i aktivnosti privremenih popravaka programa koji su pohranjeni kao sistemske poruke.

“Promjena reda poruka za pisače” na stranici 52

Možete promijeniti lokaciju reda poruka koji pohranjuje poruke koje su pridružene svakom pisaču. Promjenom ove lokacije, možete odvojiti poruke ispisa od vašeg sistema, korisnika ili poruka o greškama.

### Srodne reference

“Kreiranje reda poruka QSYSMSG za stroge poruke” na stranici 51

Možete kreirati opcijski red poruka, QSYSMSG, koji drži stroge sistemske poruke koje zahtijevaju brzu akciju.

## Upravljanje redovima poruka

Možete upravljati redovima poruka na različite načine.

Operacije koje možete koristiti za upravljanje vašim redovima poruka uključuju:

- Kreiranje redova poruka.
- Promjena atributa redova poruka.
- Promjena reda poruka za pisače.
- Ispisivanje svih poruka u redu poruka.

Sljedeći detalji pokazuju kako se ovi primjeri mogu primijeniti korištenjem redova poruka.

- Mali kupac ima jednu LAN liniju i nekoliko korisnika: Nema potrebe za promjenama. Sve poruke ostaju u QSYSOPR redu poruka ili u konfiguriranom redu poruka.

- Kupac srednje veličine ima nekoliko LAN linija: u ovoj instanci potrebno je promijeniti QCFGMSGQ (red poruka za linije, kontrolere i uređaje) sistemsku vrijednost u sistemsku vrijednost reda poruka, QSYS/QCFGMSGQ. Kao rezultat, sve komunikacijske poruke za tipove objekata koji podržavaju MSGQ konfiguracijski parametar idu u ovaj red.
- Veliki kupac ima puno LAN linija i puno WAN linija, s velikim brojem korisnika na svakoj liniji. Želite postaviti redove poruka tako da se poruke odvajaju na sljedeće načine:
  - Poruke za Ethernet LAN idu u ETHMSGQ red poruka: na ovoj liniji sistem konfigurira sve kontrolere automatski.
  - Poruke za token-ring LAN idu u TRNMSGQ red poruka: na ovoj liniji sistem konfigurira većinu kontrolera; međutim neki kontroleri se moraju ručno konfigurirati.
  - Sve poruke za korisnike radnih stanica idu u WSMSGQ red poruka: ovo uključuje lokalne radne stanice, udaljene radne stanice, prolazne i Telnet.
  - Sve druge komunikacijske poruke idu u QCFGMSGQ red poruka.
- Vi ste napredni operater koji je napisao program koji pomaže operateru da zna koji je red poruka važan. Slijedi kako konfigurirati ovaj primjer:
  - promijenite sistemsku vrijednost QCFGMSGQ u QSYS/QCFGMSGQ.
  - Kreirajte opis Ethernet linije s vrijednošću parametra MSGQ(ETHMSGQ): sistem će kreirati sve kontrolere (i uređaje) na ovoj liniji. To znači da će sistem poslati svoje poruke u red poruka definiran u liniji ETHMSGQ.
  - Kreirajte opis Token-Ring linije s vrijednošću parametra MSGQ(TRNMSGQ): Poruke za kreirane kontrolere i uređaje na ovoj liniji se šalju u red poruka TRNMSGQ. Kontroleri koji su ručno kreirani na ovoj liniji su kreirani s vrijednošću parametra MSGQ(TRNMSGQ).
  - Kreirajte opis X.25 linije s vrijednošću parametra MSGQ(V25MSGQ): Svi kontroleri koji su kreirani za ovaj X.25 opis linije se moraju kreirati korištenjem vrijednosti parametra MSGQ(X25MSGQ) u naredbi CRTCTLxxx.
  - Možete postaviti opise kontrolera radnih stanica na sljedeće načine:
    - Promijenite opis kontrolera lokalne radne stanice, koji sistem automatski kreira, na vrijednost parametra MSGQ(WSMSGQ).

#### **Napomene:**

1. Kreirajte sve uređaje pisača pripojene na kontroler radne stanice s vrijednošću parametra MSGQ(\*CTLD). Poruke za uređaje prikaza uvijek odlaze u red poruka koji je definiran s pripadnim kontrolerom. Zbog toga, mijenjanje reda poruka kontrolera uzrokuje poruke za uređaje da odlaze u red poruka koji je definiran u opisu kontrolera.
  2. Moguće je da korisnik koristi naredbu Promjene defaulta naredbe (CHGCMDDFLT) i promjeni defaultnu vrijednost reda poruka. Ovo znači da automatsko kreiranje kontrolera lokalne radne stanice koristi različiti red poruka.
    - Kreirajte virtualne kontrolere za prolaz i Telnet s vrijednošću parametra MSGQ(WSMSGQ).  
Kao i kontroleri lokalnih radnih stanica, poruke za uređaje pripojene kontrolerima virtualnih radnih stanica se šalju u red definiran za virtualne kontrolere. Ista logika vrijedi za kontrolere udaljenih radnih stanica i njihove pripojene uređaje.
- Veliki kupac koji sada koristi samo TCP/IP, a želite da se sve poruke linija i radnih stanica zapisuju u red poruka QTCP: možete upravljati ovom konfiguracijom mijenjanjem sistemske vrijednosti QCFGMSGQ u QSYS/QTCP.

#### **Kreiranje redova poruka:**

Red poruka osigurava mjesto za primanje i pohranjivanje informacijskih i poruka o upitima unutar određene knjižnice.

Za kreiranje reda poruka, slijedite ove korake:

1. Iz glavnog izbornika, izaberite opciju 3 (Općeniti zadaci sistema).
2. Na ekranu općeniti zadaci sistema, izaberite opciju 4 (Poruke).
3. Na ekranu Poruke, izaberite opciju 7 (Kreiraj red poruka).
4. U polje **Parametar reda poruka**, upišite ime novog reda poruka.



5. Za specificiranje dodatnih karakteristika reda poruka, pritisnite F10 (Dodatni parametri). Možete specificirati sljedeće karakteristike:
- Smjestiti sve promjene reda čekanja u pomoćnu memoriju. Ovo uključuje promjene atributa reda poruka i promjene zbog poruka koje su poslane ili uklonjene iz reda.
  - Specificiranje veličine reda poruka.
  - Specificiranje korisničkog ovlaštenja.
  - Specificiranje da li red poruka dozvoljava sistemu generiranje uzbune.
  - Specificiranje ID-a kodiranog niza znakova (CCSID).

**Bilješka:** Za dodatne informacije o parametrima i ključnim riječima koje vam dozvoljavaju specificiranje karakteristika reda poruka, pritisnite F1 (Pomoć).

#### **Srodne reference**

“Kreiranje reda poruka QSYSMSG za stroge poruke”

Možete kreirati opcijski red poruka, QSYSMSG, koji drži stroge systemske poruke koje zahtijevaju brzu akciju.

#### **Kreiranje reda poruka QSYSMSG za stroge poruke:**

Možete kreirati opcijski red poruka, QSYSMSG, koji drži stroge systemske poruke koje zahtijevaju brzu akciju.

Za kreiranje QSYSMSG, slijedite ove korake:

Upišite CRTMSGQ QSYS/QSYSMSG TEXT ('OPTIONAL MSGQ TO RECEIVE SPECIFIC SYSTEM MESSAGES') u redu za naredbe i pritisnite Enter. Sistem će tada kreirati red za naredbe.

Nakon što kreirate QSYSMSG red poruka, vaš sistem će unutra pohraniti određene systemske poruke.

**Primjer:** Moguće postojanje ozbiljnog stanja pohrane CPF0907. Pritisnite **HELP**.

#### **Srodni koncepti**

“Tipovi redova poruka” na stranici 49

Sistem osigurava nekoliko tipova redova poruka za primanje poruka.

#### **Srodni zadaci**

“Pokretanje analize problema” na stranici 13

Ako iskusite probleme na vašem sistemu, slijedite ovaj postupak za pobliže određivanje problema i za sakupljanje potrebnih informacija kako bi izvijestili vašu sljedeću razinu podrške.

“Kreiranje redova poruka” na stranici 50

Red poruka osigurava mjesto za primanje i pohranjivanje informacijskih i poruka o upitima unutar određene knjižnice.

#### **Promjena atributa reda poruka:**

Vaš sistem ima nekoliko redova poruka koji sadrže poruke s korisnim informacijama za pronalaženje i izvješćivanje o problemima. Možete prilagoditi način na koji vas red poruka obavještava o porukama.

Kako bi promijenili attribute rada poruka, slijedite ove korake:

1. Unesite naredbu Promjeni red poruka (CHGMSGQ) iz reda za naredbe.
2. Pritisnite F4 za prompt.
3. Unesite ime reda poruke koji želite promijeniti u polju parametara Reda poruka (MSGQ).
4. Upišite ime knjižnice koja sadrži red poruka u polju knjižnice reda poruka.
5. Kako bi promijenili obavijest o isporuci, navedite parametar Obavijest (DLVRY).

**Bilješka:** Za pregled popisa vrijednosti za parametar obavijesti, pritisnite F1 (Pomoć).

6. Pritisnite F10 (Dodatni parametri).

7. Za ograničenje isporuke poruka prema šiframa ozbiljnosti, navedite numeričku vrijednost koju želite vidjeti u polju za parametra za filter Šifri ozbiljnosti (SEV).

### **Promjena reda poruka za pisaače:**

Možete promijeniti lokaciju reda poruka koji pohranjuje poruke koje su pridružene svakom pisaču. Promjenom ove lokacije, možete odvojiti poruke ispisa od vašeg sistema, korisnika ili poruka o greškama.

Za promjenu lokacije reda poruka koji pohranjuje poruke pisača, slijedite ove korake:

1. Za prikaz popisa pisača s glavnog izbornika, upišite `WRKDEV D *PRT` u redu za naredbe. Pritisnite Enter.
2. Upišite 2 (Promjena) u stupcu Opt, uz uređaj pisača koji mijenjate.
3. Na ekranu Promjena opisa uređaja, navedite ime reda poruka koji želite promijeniti u polju parametara za red poruka.

#### **Srodni koncepti**

“Tipovi redova poruka” na stranici 49

Sistem osigurava nekoliko tipova redova poruka za primanje poruka.

### **Ispisivanje svih poruka u redu poruka:**

Ponekad problem ima više poruka koje su s njim povezane. Za organizaciju tih poruka koje izvještavaju o mogućim problemima možete ih ispisati iz reda poruka.

Za ispisivanje poruka iz reda poruka, slijedite ove korake:

1. Iz glavnog izbornika, izaberite opciju 3 (Općeniti zadaci sistema).
2. Na ekranu općeniti zadaci sistema, izaberite opciju 4 (Poruke).
3. Na ekranu Poruke, izaberite opciju 3 (Prikaži poruke).
4. U polju parametra reda poruke , upišite ime reda poruke koji sadrži poruke koje želite ispisati.
5. U polju parametra knjižnice, specificirajte knjižnicu gdje se nalazi red poruke.
6. U polju parametara Izlaz, upišite vrijednost `*PRTWRAP`.
7. Opcijsko: Za brzo ispisivanje poruka, upišite `DSPMSG MSG(MSQNAME) OUTPUT(*PRTWRAP)` u redu za naredbe.

#### **Srodni zadaci**

“Ispisivanje poruka” na stranici 48

Za pomoć oko organizacije sistemskih poruka, možete ispisati određene poruke koje upućuju na trenutni problem koji trenutno rješavate.

## **Detalji: Dnevnici**

Dnevnici uključuju dnevnik posla, dnevnik povijesti i dnevnik problema.

#### **Srodni koncepti**

“Dnevnici” na stranici 4

i5/OS licencni program zapisuje određene tipove događaja i poruka za korištenje u dijagnosticiranju problema.

Dnevnik je posebna vrsta datoteke baze podataka koju koristi sistem za zapisivanje informacija.

## **Dnevnik poslova**

Svaki posao koji se izvodi na vašem sistemu ima pridružen dnevnik posla koji zapisuje sve aktivnosti.

Dnevnik posla može sadržavati sljedeće informacije:

- Naredbe u poslu
- Naredbe u CL programu
- Sve poruke pridružene tom poslu

#### **Srodni koncepti**

“Dnevnicu povijesti” na stranici 54  
Dnevnik povijesti sadrži informacije o radu sistema i statusu sistema.

### **Srodne informacije**

Problemi dnevnika poslova i komunikacija

### **Kontroliranje sadržaja dnevnika posla:**

Možete kontrolirati sadržaj dnevnika posla korištenjem vrijednosti specificirane parametrom LOG.

Pri radu s problemima, možda ćete željeti učiniti sljedeće akcije:

- Zapisati maksimalnu količinu informacija za poslove koji imaju učestale probleme
- Kreirati dnevnik posla za poslove koji se normalno završe
- Isključiti informativne poruke

Za kontrolu sadržaja dnevnika posla korištenjem naredbe Kreiraj opis posla (CRTJOB), slijedite ove korake:

1. Upišite CRTJOB na bilo kojoj naredbenoj liniji i pritisnite F4.
2. Pronađite parametar zapisivanja poruka (LOG) i specificirajte prikladne vrijednosti za sljedeće parametre:
  - Razinu poruke.
  - Ozbiljnost poruke.
  - Razinu teksta poruke.
3. Navedite vrijednosti za potrebne parametre i pritisnite Enter.

*Detalji: Kontroliranje sadržaja dnevnika posla korištenjem vrijednosti razine poruke:*

Vrijednost razine poruke kontrolira tip i broj poruka koje sistem zapisuje u dnevnik posla.

Poruka se može postaviti na jedno od sljedećih razina:

- 0 Podaci se ne zapisuju.
- 1 Zapisuju se samo one poruke koje se šalju na vanjski red poruka za poslove s ozbiljnošću većom ili jednakom navedenoj ozbiljnosti poruke.
- 2 Zapisuju se sve poruke razine 1, te se zapisuju sljedeće informacije:
  - Bilo koji zahtjev koji rezultira s porukom visoke razine s razinom ozbiljnosti koja premašuje ili je jednaka navedenoj ozbiljnosti poruke.
  - Sve pridružene poruke zapisanog zahtjeva.
- 3 Zapisuju se sve poruke razine 2, te se zapisuju sljedeće informacije:
  - Svi zahtjevi.
  - Naredbe koje se izvode preko CL programa (ako je dozvoljeno od dnevnika iz CL programa), atribut posla naredbe i atribut zapisa CL programa.
- 4 Zapisuju se sljedeće informacije:
  - Svi zahtjevi ili naredbe koje se zapisuju iz CL programa.
  - Sve poruke s ozbiljnošću ne manjom od navedene ozbiljnosti, uključujući i poruke praćenja.
  - Naredbe koje se izvode preko CL programa moraju imati prikladne postavke atributa posla i dnevnika kako bi dozvolilo programu da se ispravno izvodi.

**Bilješka:** Poruka visoke razine je ona koja je poslana redu poruka programa koji prima zahtjev. Na primjer, QCMD je IBM-ov program obrade zahtjeva koji zaprima zahtjeve.

*Detalji: Kontroliranje sadržaja dnevnika posla korištenjem vrijednosti ozbiljnosti poruke:*

Ozbiljnost poruke određuje poruke koje će se zapisati.

Na primjer, informacijske poruke imaju ozbiljnost 00. Poruke koje su važne za ispravnu operaciju sistema imaju ozbiljnost 99, koja je i najveća ozbiljnost. Za više informacija pogledajte online pomoć.

*Detalji: Kontroliranje sadržaja dnevnika posla korištenjem vrijednosti razine teksta poruke:*

Možete zatražiti generiranje različitog teksta za poruke. Količina teksta poruke ovisi o vrijednostima koje navedete za vrijednost razine teksta poruke.

- Specificirajte \*MSG za pisanje teksta poruke u dnevnik posla.
- Specificirajte \*SECLVL za pisanje teksta poruke i pomoći poruke u dnevnik posla.
- Specificirajte \*NOLIST ako ne želite kreirati dnevnik posla kada posao normalno završi.

### **Prikazivanje dnevnika poslova:**

Za analizu problema, možda bi željeli pregledati poruke u dnevniku posla. Dnevnik posla možete prikazati na nekoliko različitih načina.

Dnevnik posla sadrži poruke koje se zapisuju kada se posao izvodi. Kako prikazujete dnevnik posla ovisi o tome da li je posao završio ili se još uvijek izvodi.

- Za posao koji je završio, koristite se ekranom Rad s korisničkim poslovima.
  1. Upišite WRKUSRJOB na bilo kojoj naredbenoj liniji.
  2. Izaberite opciju 8 (Rad sa datotekama u redu čekanja) za poslove čiji dnevnik želite vidjeti.
  3. Pronađite datoteku koja se zove QPJOBLOG na ekranu Rad sa datotekama u redu čekanja.
  4. Upišite 5 (Prikaz) za njen pregled.
- Za posao koji se još izvodi, koristite se ekranom Rad s korisničkim poslovima.
  1. Upišite WRKUSRJOB na bilo kojoj naredbenoj liniji.
  2. Upišite 5 (Rad sa) za posao čiji dnevnik želite vidjeti.
  3. Upišite 10 (Prikaži dnevnik posla, ako je aktivan na redu posla) na ekranu Rad s poslom.
- Za prikaz dnevnika posla za vašu vlastitu sesiju na radnoj stanici, koristite naredbu Prikaži dnevnik posla (DSPJOBLOG). Upišite DSPJOBLOG na bilo kojoj naredbenoj liniji.

### **Dnevnici povijesti**

Dnevnik povijesti sadrži informacije o radu sistema i statusu sistema.

Dnevnik povijesti prati aktivnosti visoke razine kao što su pokretanje i završetak poslova, promjene statusa uređaja, poruke sistemskih operatera i povrede sigurnosti. Informacije se zapisuju u obliku poruka. Ove poruke se spremaju u datoteke koje kreira sistem.

Dnevnici povijesti vam pomažu u praćenju i kontroli sistemskih aktivnosti. Ako održavate točan dnevnik povijesti, možete nadgledati određene sistemske aktivnosti koje pomažu u analizi problema. Dnevnici povijesti se razlikuju od dnevnika posla. Dnevnici posla zapisuju sekvencijalne događaje posla. Dnevnici povijesti zapisuju određene operativne i statusne poruke koje se odnose na sve poslove u sistemu.

Možete početi svoje istraživanje problema pregledavanjem dnevnika povijesti i tada se uputiti na određeni dnevnik posla za detalje.

#### **Srodni koncepti**

“Dnevnici poslova” na stranici 52

Svaki posao koji se izvodi na vašem sistemu ima pridružen dnevnik posla koji zapisuje sve aktivnosti.

#### **Srodni zadaci**

Prikaz dnevnika aktivnosti proizvođača radi rješavanja komunikacijskih problema

### **Prikazivanje popisa datoteka dnevnika povijesti:**

Za pregled popisa datoteka dnevnika povijesti, upotrijebite naredbu Prikaži opis objekta (DSPOBJD).

Datoteke dnevnika povijesti su kopije svih poruka koje su poslana u red poruka QHST. Kada veličina trenutnog dnevnika posla povijesti premaši njegovo ograničenje veličine, sistem kreira novu datoteku. Datoteke se nalaze u knjižnici QSYS i počinju sa slovima QHST, nakon kojih slijedi broj. Format koji se koristi je QHST *yydddn. yydddn* predstavlja datum prve poruke u datoteci, gdje *yy* predstavlja godinu, a *ddd* je sekvencijalni broj dana u godini. *n* koji se pridodaje na kraju je redni broj; redni broj se povećava samo kada se više od jedne QHST datoteke generira unutar jednog dana.

Za prikaz popisa dnevnika povijesti i za pregled njegovog sadržaja, dovršite sljedeće korake:

1. Upišite WRKF QHST\* na bilo kojoj naredbenoj liniji.
2. Izaberite opciju 5 za prikazivanje sadržaja datoteke.

**Bilješka:** Sistem kopira poruke iz reda poruka QHST u datoteke dnevnika povijesti i tada ih uklanja iz reda poruka QHST. Naredba Prikaži dnevnik (DSPLOG) koristi datoteke dnevnika povijesti za prikaz poruka koje se šalju u QHST red poruka.

### **Prikazivanje sadržaja QHST dnevnika povijesti:**

Dnevnik povijesti QHST sadrži istekle poruke sistemskih operatera, statusa uređaja, promjena statusa posla i aktivnosti privremenih popravaka programa koji su pohranjeni kao sistemske poruke.

Za prikaz sadržaja dnevnika povijesti QHST, dovršite sljedeće korake:

1. Upišite DSPLOG (naredba Prikaži dnevnik) u redu za naredbe.
2. Za prompt naredbe, pritisnite F4.
3. Za prikaz poruka koju su zapisane tijekom određenog vremena, navedite vremenski period. Ako ne navedete vremenski period, naredba DSPLOG prikazuje sve dostupne poruke za taj dan.

#### **Srodni koncepti**

“Tipovi redova poruka” na stranici 49

Sistem osigurava nekoliko tipova redova poruka za primanje poruka.

## **Dnevnici problema**

Dnevnik problema se koristi za koordinaciju i praćenje svih vaših operacija upravljanja problemom.

Dnevnik problema sa zapisima problema se mogu kreirati zbog različitih razloga.

- Primljenih dolaznih uzbuna.
- Primljenih zahtjeva za servisom i narudžbi za privremeni popravak programa (PTF).
- Lokalnih sistemski otkrivenih problema.
- Lokalnih korisnički otkrivenih problema.

Možete ispisati ili prikazati dnevnike grešaka iz vaših poslova.

### **Ispisivanje dnevnika grešaka:**

Dnevnik problema sadrži listu grešaka koje su se desile na vašem sistemu. Kada pregledate te greške, možda bi željeli ispisati dnevnik grešaka i pokušali odrediti problem.

Za ispis dnevnika greški, slijedite ove korake:

1. Upišite PRTERLOG na bilo kojoj naredbenoj liniji i pritisnite F4.
2. Upišite vrijednost parametra za tip informacije u dnevniku grešaka koje želite ispisati. Na primjer, možete navesti \*ALL za pregled svih kodova grešaka ili navedite \*ALLSUM za pregled sažetka dnevnika grešaka.

3. Pritisnite Enter Informacije iz dnevnika grešaka se šalju na izlazni red koji je identificiran u vašem korisničkom profilu.
4. Upišite GO ASSIST u bilo kojem naredbenom retku za prikaz izbornika operacijskog pomoćnika.
5. Upišite 10 (Započni ispis) na ekranu Rad s izlazom pisača kako bi ispisali dnevnik greške.

#### **Srodni zadaci**

“Prikaz dnevnika grešaka”

Kod pregleda grešaka koje se dešavaju na vašem sistemu, možda budete u mogućnosti otkriti problem.

#### **Prikaz dnevnika grešaka:**

Kod pregleda grešaka koje se dešavaju na vašem sistemu, možda budete u mogućnosti otkriti problem.

Također možete ispisati dnevnike o greškama.

Za pregled dnevnika grešaka, dovršite ove korake:

1. Upišite PRTERLOG na bilo kojoj naredbenoj liniji i pritisnite F4.
2. Upišite vrijednost parametra za tip informacije u dnevniku grešaka koje želite vidjeti. Na primjer, možete navesti \*ALL za pregled svih kodova grešaka ili navedite \*ALLSUM za pregled sažetka dnevnika grešaka.
3. Pritisnite Enter Informacije iz dnevnika grešaka se šalju na izlazni red koji je identificiran u vašem korisničkom profilu.
4. Upišite GO ASSIST u bilo kojem naredbenom retku za prikaz izbornika operacijskog pomoćnika.
5. Potražite dnevnik grešaka na ili blizu dna popisa izlaza pisača na ekranu Rad s izlazom pisača.
6. Upišite 5 (Prikaz) za pregled izlaza pisača.

#### **Srodni zadaci**

“Ispisivanje dnevnika grešaka” na stranici 55

Dnevnik problema sadrži listu grešaka koje su se desile na vašem sistemu. Kada pregledate te greške, možda bi željeli ispisati dnevnik grešaka i pokušali odrediti problem.

## **Detalji: CL naredbe za rješavanje problema**

Možete koristiti nekoliko naredbi za analizu problema kada se susretnete s problemima u radu vašeg sistema.

- Upotrijebite naredbu Analiza problema (ANZPRB) za analizu, kreiranje zapisa problema ili za izvješćivanje korisnički otkrivenih problema.
- Upotrijebite naredbu Provjera komunikacija (VFYCMN) za provjeru udaljene ili lokalne komunikacijske opreme.
- Upotrijebite naredbu Provjera trake (VFYTAP) za pokretanje postupaka koji provjeravaju da li je navedena jedinica trake ispravna.
- Upotrijebite naredbu Rad s uzburama (WRKALR) za udaljenu analizu problema koji su otkriveni na sistemu.
- Upotrijebite naredbu Rad s problemima (WRKPRB) za sakupljanje informacija o problemu i to za rješavanje ili za izvješćivanje bez potrebe za pomoć dobavljača servisa za hardver.

#### **Srodne informacije**

Pronalazač CL naredbi

## **Korištenje naredbe Analiza problema**

Za pokretanje analize problema za korisnički otkrivene probleme, upotrijebite naredbu Analiza problema (ANZPRB).

Novi problem je problem koji ste otkrili tijekom korištenja sistema i koji nije zapisan u dnevniku problema. Novi problem je također i problem koji je u dnevniku problema sa statusom OPENED. Kada analiza završi, rezultati se spremaju u zapis problema. Rezultati se koriste za traženje privremenih popravaka programa (PTF) za ispravku problema ili za pripremu novog zahtjeva za servisom ako se problem ne može riješiti.

Za analizu novog problema koji se još nije zapisao u dnevnik problema, izvedite sljedeće korake:

1. Upišite ANZPRB u redu za naredbe.

2. Izaberite opciju koja najbliže odgovara problemu na listi ekrana Analiziranje novog problema. Tada će vas serija koraka voditi kroz analizu problema. Kako napredujete kroz analizu problema, sistem će izgraditi niz znakova simptoma u ovisnosti o vašim odgovorima.

**Bilješka:** Ako se susretnete s ekranom Analize problema tijekom izgradnje niza znakova simptoma, obratite se dobavljaču servisa prije nastavka.

Kada završite s analizom problema, sakupljene informacije će se spremirati u dnevnik problema.

#### **Srodni koncepti**

“CL naredbe za analizu problema” na stranici 31

Možete koristiti naredbe kontrolnog jezika za analizu problema (CL) za pomoć u upravljanju problemima koje ste iskusili na vašem sistemu.

“Izveštavanje o problemima koje je otkrio sistem” na stranici 40

Sistemski dnevnik problema sadrži listu svih problema koji su zapisani na sistemu.

#### **Srodni zadaci**

“Pokretanje analize problema” na stranici 13

Ako iskusite probleme na vašem sistemu, slijedite ovaj postupak za pobliže određivanje problema i za sakupljanje potrebnih informacija kako bi izvijestili vašu sljedeću razinu podrške.

#### **Srodne reference**

Naredba Analiza problema (ANZPRB)

### **Analiziranje problema s OPENED statusom:**

Za analizu problema koji je zapisan u dnevniku problema i koji ima status OPENED, slijedite ove korake:

1. Upišite DSPMSG QSYSOPR u bilo kojem naredbenom retku i pritisnite Enter kako bi vidjeli poruke sistemskog operatera.
  - Ako je poruka označena, koristite opciju 5 (Prikaži detalje i odgovori) za tu poruku. Na ekranu Dodatne informacije o poruci, pritisnite F14 (Rad s problemom).
  - Ako poruka ima zvjezdicu (\*) uz sebe, pritisnite F14 (Rad s problemom) na ekranu Prikaži poruke.
2. Izaberite opciju 8 (Rad s problemom) i tada opciju 1 (Analiziraj problem). Kako napredujete kroz analizu problema, sistem će izgraditi niz znakova simptoma u ovisnosti o vašim odgovorima.
3. Kada završite s analizom problema, sakupljene informacije će se spremirati u dnevnik problema.

### **Dodatna metoda za analizu problema sa statusom OPENED:**

Možete koristiti ovu metodu za analizu problema koji ima status OPENED u dnevniku problema.

1. Upišite WRKPRB na bilo kojoj naredbenoj liniji.
2. Izaberite opciju 8 (Rad s problemom) za navedeni problem i zatim opciju 1 (Analiziraj problem).

### **Primjeri: Naredba Analiza problema:**

Ovi primjeri pokazuju kako se koriste naredbe za analizu sistemskih problema.

#### **Primjer 1: Prikazivanje izbornika**

```
ANZPRB
```

Ova naredba prikazuje ekran Analiza problema.

#### **Primjer 2: Pokretanje udaljene analize**

```
ANZPRB ANZTYPE(*REMOTE)
```

Ova naredba prikazuje ekran koji od vas traži preostale vrijednosti za naredbu. Nakon što navedete prikladne vrijednosti, počinje udaljena analiza.

### **Primjer 3: Pristupanje udaljenom sistemu korištenjem ID korisnika i lozinke**

```
ANZPRB ANZTYPE(*REMOTE) RCPNAME(RCH38377) USERID(JON) PASSWORD
```

Ova naredba prikazuje ekran koji od vas traži preostale vrijednosti za naredbu. Nakon što navedete prikladne vrijednosti uz one koje su navedene u primjeru naredbe, počinje udaljena analiza.

### **Primjer 4: Udaljena analiza ima sigurnosnu razinu 10**

```
ANZPRB ANZTYPE(*REMOTE) RCPNAME(RCH38377) USERID(JON)
```

Ova naredba je malo različita od one u prethodnom primjeru. Prikazat će se isti prompt ekran. Međutim, ako ne navedete PASSWORD, sistem pretpostavlja da udaljeni sistem ima razinu sigurnosti 10; odnosno udaljeni sistem ne koristi lozinke. Nakon što navedete prikladne vrijednosti uz one koje su navedene u primjeru naredbe, počinje udaljena analiza.

### **Primjer 5: Prikazivanje izbornika**

```
ANZPRB ANZTYPE(*MENU)
```

Ova naredba prikazuje izbornik koji vas traži upisivanje tipa analize koji želite. Preostali parametri se ne pokazuju na ekranu.

### **Primjer 6: Pokretanje lokalne analize.**

```
ANZPRB ANZTYPE(*LOCAL)
```

Ova naredba započinje analizu na lokalnom uređaju. Preostali parametri se ne pokazuju na ekranu.

## **Korištenje naredbe Provjera komunikacija**

Naredba Provjere komunikacija (VFYCMN) vam dozvoljava da provjerite udaljenu ili lokalnu komunikacijsku opremu.

Ova naredba prikazuje ekran koji od vas traži izbor sistema na kojem želite provjeriti udaljene komunikacije.

1. Upišite VFYCMN na bilo kojoj naredbenoj liniji.
2. Pritisnite F4 (Prompt).

U ovisnosti o konfiguraciji sistema, možete izvoditi testove na sljedećoj komunikacijskoj opremi:

- Kabel
- Komunikacijski ulaz/izlaz adaptor
- Komunikacijsko sučelje praćenja
- Veza
- Lokalni modem
- Udaljeni modem
- Link Problem Determination Aid-2 (LPDA-2)

#### **Srodni koncepti**

“CL naredbe za analizu problema” na stranici 31

Možete koristiti naredbe kontrolnog jezika za analizu problema (CL) za pomoć u upravljanju problemima koje ste iskusili na vašem sistemu.

#### **Srodne reference**



Naredba Provjera komunikacija (VFYCMN)

### **Primjeri: Naredba Provjere komunikacija:**

Ovi primjeri prikazuju kako provjeriti komunikacijsku opremu korištenjem naredbe Provjeri komunikacije.

#### **Primjer 1: Prikazivanje ekrana Izbor linije za testiranje**

```
VFYCMN
```

Ova naredba prikazuje ekran Izbor linije za testiranje.

#### **Primjer 2: Provjeravanje udaljenog sistema**

```
VFYCMN VFYTYPE(*REMOTE)
```

Ova naredba prikazuje ekran koji od vas traži preostale vrijednosti za naredbu. Nakon što navedete prikladne vrijednosti, počinje udaljena analiza.

#### **Primjer 3: Pristupanje udaljenom sistemu korištenjem lozinke**

```
VFYCMN VFYTYPE(*REMOTE) RCPNAME(RCH38377)          USERID(JON) PASSWORD
```

Ova naredba prikazuje ekran koji od vas traži preostale vrijednosti za naredbu. Nakon što navedete prikladne vrijednosti uz one koje su navedene u primjeru naredbe, počinje udaljena analiza.

#### **Primjer 4: Pristupanje udaljenom sistemu bez korištenja lozinke**

```
VFYCMN VFYTYPE(*REMOTE) RCPNAME(RCH38377)          USERID(JON)
```

Ova naredba je slična onoj u prethodnom primjeru osim što nije naveden parametar PASSWORD. Prikazuje se isti prompt ekran; međutim, sistem pretpostavlja da udaljeni sistem ima razinu sigurnosti 10; odnosno udaljeni sistem ne koristi lozinke. Još jedan ekran se pojavljuje nakon specificiranja ove naredbe. Nakon što korisnik navede prikladne vrijednosti na ovom ekranu, počinje udaljena analiza.

#### **Primjer 5: Provjera lokalnog sistema**

```
VFYCMN VFYTYPE(*LOCAL)
```

Ova naredba započinje analizu na lokalnom uređaju. Preostali parametri se ne pokazuju na ekranu.

### **Korištenje naredbe Provjere trake**

Za provjeru da li je navedena jedinica trake operativna, koristite naredbu Provjeri traku (VFYTAP).

#### **Srodni koncepti**

“CL naredbe za analizu problema” na stranici 31

Možete koristiti naredbe kontrolnog jezika za analizu problema (CL) za pomoć u upravljanju problemima koje ste iskusili na vašem sistemu.

#### **Srodne reference**

Naredba Provjera trake (VFYTAP)

### **Korištenje naredbe Rad s uzbunama**

Kada sistem otkrije problem, zahtjevatelj servisa ga šalje dobavljaču servisa. Za udaljenu analizu sistemski otkrivenih problema, koristite naredbu Rad s uzbunama (WRKALR).

Slijedite ove korake za dovršenje analize udaljenog problema.

1. Upišite WRKALR u bilo kojem redu za naredbe i pritisnite Enter.
2. Pritisnite F11 (Prikaži korisnika/grupu) za prikaz ID problema pridruženog s uzbunama.
3. Upišite 9 (Rad s problemom) u stupac Opt odmah do uzbune koja je pridružena problemu koji želite analizirati. Tada pritisnite Enter. Također možete pritisnuti F18 (Rad s problemom) za rad sa dnevnikom problema.
4. Upišite 8 (Rad s problemom) u stupac Opt odmah do uzbune koja je pridružena problemu koji želite analizirati.
5. Izaberite opciju 1 (Analiziraj problem) iz izbornika Rad s problemom.

#### **Srodni koncepti**

“CL naredbe za analizu problema” na stranici 31

Možete koristiti naredbe kontrolnog jezika za analizu problema (CL) za pomoć u upravljanju problemima koje ste iskusili na vašem sistemu.

#### **Srodne reference**

Naredba Rad s uzbunama (WRKALR)

#### **Primjer: Naredba Rad s uzbunama:**

Ovaj primjer pokazuje kako koristiti naredbu Rad s uzbunama (WRKALR).

1. Upišite WRKALR u redu za naredbe.
2. Pritisnite tipku Enter.
3. Izaberite uzbunu s kojom želite raditi.
4. Koristite se različitim opcijama na ekranu Rad s uzbunama za dovršetak potrebnog zadatka.

#### **Korištenje naredbe Rad s problemima**

Sa analizom problema, možete skupiti više informacija o problemu i odrediti da li ga možete sami riješiti ili izvijestiti o njemu i to bez pomoći dobavljača servisa za hardver.

Možete izvoditi analizu problema na porukama koje su istaknute (osnovna razina pomoći) ili porukama koje imaju zvjezdicu (\*) pokraj imena (srednja razina pomoći). Ako ne vidite niti jednu od ovakvih poruka, možda nemate ovlaštenje za naredbu Rad s problemima (WRKPRB) ili poruka ne podržava dodatnu analizu problema.

Kako bi izveli naredbu Rad s problemom (WRKPRB) za poruke koje su istaknute, slijedite ove korake:

1. Izaberite opciju 5 (Prikaži detalje i odgovori) za poruku.
2. Pritisnite F14 (Rad s problemom).

#### **Srodni koncepti**

“CL naredbe za analizu problema” na stranici 31

Možete koristiti naredbe kontrolnog jezika za analizu problema (CL) za pomoć u upravljanju problemima koje ste iskusili na vašem sistemu.

#### **Srodni zadaci**

“Pokretanje analize problema” na stranici 13

Ako iskusite probleme na vašem sistemu, slijedite ovaj postupak za pobježe određivanje problema i za sakupljanje potrebnih informacija kako bi izvijestili vašu sljedeću razinu podrške.

“Izvođenje naredbe Rad s problemima” na stranici 61

Za izvođenje naredbe Rad s problemima (WRKPRB) za poruke koje su označene sa zvjezdicom (\*), izvedite ove korake.

#### **Srodne reference**

Naredba Rad s problemima (WRKPRB)

#### **Primjeri: Naredba Rad s problemima:**

Ovi primjeri pokazuju kako prikazati unose problema korištenjem CL naredbi.

### Primjer 1: Prikazivanje unosa sa statusom OPENED ili READY

WRKPRB STATUS(\*OPENED \*READY) HDW(9347)

Ova naredba prikazuje ekran Rad s problemima. Ona ispisuje samo unose problema koji imaju status OPENED ili READY, koji identificiraju neuspješan uređaj s tipom 9347.

### Primjer 2: Prikazivanje unosa problema u tekućem danu

WRKPRB PERIOD((\*AVAIL \*CURRENT))

Ova naredba prikazuje ekran Rad s problemima. Ona ispisuje unose problema koji su kreirani na današnji dan.

### Primjer 3: Prikazivanje liste hardverskih problema

WRKPRB SEV(1 2) HARDWARE(9347 001 10-7523489)

Ova naredba prikazuje listu koja sadrži probleme koji se odnose na korisnički specificiran hardver. Korisnik je specificirao da naredba prati srednje do visoke razine ozbiljnosti.

## Izvođenje naredbe Rad s problemima

Za izvođenje naredbe Rad s problemima (WRKPRB) za poruke koje su označene sa zvjezdicom (\*), izvedite ove korake.

1. Pomaknite kursor na poruku i pritisnite F14. Prikazuje se ekran Dodatnih informacija o poruci.
2. Pritisnite tipku F14 (Rad s problemom). Na ekranu Rad s problemom (WRKPRB), možete prikazati detalje o problemu i raditi direktno s problemom.

#### Srodni zadaci

“Korištenje naredbe Rad s problemima” na stranici 60

Sa analizom problema, možete skupiti više informacija o problemu i odrediti da li ga možete sami riješiti ili izvijestiti o njemu i to bez pomoći dobavljača servisa za hardver.

## Korištenje naredbe Prikaz problema

Naredba Prikaz problema (DSPPRB) vam dozvoljava prikazivanje servisnih informacija koje se odnose na održavanje hardvera ili softvera. Servisne informacije, koje se nalaze u unosima dnevnika problema, se prikazuju na ekranu DSPPRB, ispisuju s izlazom posla ili su pohranjene u datoteci baze podataka.

Za prikazivanje kontaktnih informacija dobavljača servisa, izvedite sljedeće korake:

1. U redu za naredbe glavnog izbornika, upišite DSPPRB i pritisnite Enter.
2. Prikazuje se ekran DSPPRB. Prikazane informacije uključuju:
  - **Ime resursa:** Prikazuje originalni sistem s problemom.
  - **Proizvod:** Prikazuje proizvod gdje je otkriven problem.
  - **Funkcija:** Prikazuje funkciju na koju se problem odnosi.
  - **Program:** Prikazuje program koji se izvodio u trenutku kada je otkriven problem.
  - **Identifikator poruke:** Prikazuje poruke koje ukazuju na problem.
  - **Porijeklo:** Originalni sistem gdje se pojavio problem.
  - **Servisni broj:** Prikazuje dodijeljeni servisni broj problema. Ovaj broj se dodjeljuje kada se problem prijavi IBM servisnoj podršci.
  - **Broj grane:** Prikazuje navedeni broj grane problema. Ovaj broj se dodjeljuje kada se problem prijavi IBM servisnoj podršci.
  - **Broj države ili regije:** Prikazuje broj države ili regije problema. Ovaj broj se dodjeljuje kada se problem prijavi IBM servisnoj podršci.
  - **dodijeljeni korisnik:** Prikazuje korisnički dodijeljen broj problema.

- **dodijeljena grupa:** Prikazuje grupno dodijeljeni broj problema.

## Korištenje naredbe Promjene problema

S naredbom Promjene problema (CHGPRB), možete mijenjati vrijednosti određenih polja unutar dnevnika problema. Polja koja se mogu mijenjati uključuju dodijeljen broj servisa, ozbiljnost problema, korisničko ime koje je dodijeljeno unosu uz dnevnik problema i opis problema.

Za promjenu informacije kontakta vašeg dobavljača servisa, izvedite sljedeće korake:

1. U redu za naredbe glavnog izbornika, upišite CHGPRB i pritisnite Enter.
2. Prikazuje se ekran Promjene problema (CHGPRB). Polja koje možete urediti uključuju:
  - **Porijeklo:** Originalni sistem gdje se pojavio problem.
  - **Ozbiljnost:** Ozbiljnost problema.
  - **dodijeljeni korisnik:** Korisnički broj koji je dodijeljen problemu.
  - **dodijeljena grupa:** Broj grupe koja je dodijeljena problemu.
  - **Broj servisa:** Broj servisa koji je dodijeljen problemu.
  - **Broj grane:** Broj grane problema. Ovaj broj se dodjeljuje kada se problem prijavi IBM servisnoj podršci.
  - **Broj države ili regije:** Broj države ili regije problema. Ovaj broj se dodjeljuje kada se problem prijavi IBM servisnoj podršci.
  - **Kategorija problema:** Kategorija kojoj problem pripada.
  - **Tekst opisa:** Opis problema.

Ovo je primjer promjene informacija problema korištenjem naredbe CHGPRB:

```
CHGPRB PRBID(9213438081) ORIGIN(AS400 SYSTEM02) SEV(4)
ASNUSER(JEFFREY) GROUP(CHGPROB) SRVID(PMR01) BRANCH(694)
COUNTRY(760) TEXT('NOVI OPIS PROBLEMA')
```

Ova naredba dodaje novi opis i mijenja problem 9213438081, koji se pojavio na SYSTEM02.AS400 na ozbiljnost 4, dodijeljenog korisnika na JEFFREY, grupu na CHGPROB, dodijeljen broj servisa na PMR01, broj grane na 694 i broj države ili regije na 760.

## Korištenje naredbe Promjena informacije kontakta

S naredbom Promjena informacije kontakta (CHGCNTINF), možete promijeniti informacije lokalnog servisa, koji vam pomaže u kontaktiranju ili da vas kontaktiraju različiti centri podrške.

Za promjenu informacije kontakta vašeg dobavljača servisa, izvedite sljedeće korake:

1. U redu za naredbe glavnog izbornika, upišite CHGCNTINF i pritisnite Enter.
2. Prikazuje se ekran Promjena informacija kontakta. Uredite informacije koje želite promijeniti u sljedećim poljima:
  - Unesite ispravne informacije za poduzeće i osoblja za kontakt u poljima **Poduzeće** i **Kontakt**.
  - Navedite jedinstveni broj koji vam je dodijelio IBM i unesite vaš opis u polje **Broj kupca**. Ovaj broj se koristi u različitim poslovnim i transakcijama servisa s IBM-om.
    - Bilješka:** Možete navesti do pet skupova brojeva kupca i pridruženih tekstova opisa. Identifikator kupca ne sadrži praznine i mora sadržavati jedino brojeve od 0 - 9. Možete navesti do 256 znakova teksta opisa.
  - Navedite jedinstveni identifikator koji je IBM dodijelio vašem ugovoru servisa i odgovarajući opis u polje **Broj ugovora**. Sa tim brojem, svi servisi koje je kupac kupio pod identificiranim ugovorom se mogu pretraživati.
    - Bilješka:** Možete navesti do pet skupova brojeva ugovora i pridruženih tekstova opisa. Identifikator ugovora ne sadrži praznine i mora sadržavati jedino brojeve od 0 - 9. Jedino su dozvoljena velika slova A - Z. Identifikator ugovora ima 6 ili 7 znakova. Možete navesti do 256 znakova za tekst opisa.
  - Navedite primarni telefonski broj ili broj stola pomoći ili dojavljivača koji su dostupni, u polje **Telefonski brojevi kontakta**.
  - Osigurajte informaciju broja faksa u polju **Brojevi faksa**.

- | • Unesite vaše adrese e-pošte u polju **Adrese elektroničke pošte**.
- | • **Medij za slanje PTF-ova:** Općenito, automatski izbor distribucijskog medija PTF-a je dostupan u ovisnosti o pripojenoj particiji. Međutim, ako automatski izbor ne uspije odrediti defaultni tip medija, izabire se CD-ROM kao default.
- | • **Poziv centralne stranice podrške:** Navedite ako želite da vašu službu centralne stanice podrške nazove IBM predstavnik servisa ili centar podrške proizvođača. Ako je postavljeno \*Da, vašu centralnu stanicu podrške je moguće nazvati. Ako je postavljeno \*Ne, vašu centralnu stanicu podrške nije moguće nazvati.

## Detalji: Izbornici rukovanja s problemima

Izbornici rukovanja s problemima se mogu koristiti za analizu problema koji se dese na vašem sistemu.

Problemi vašeg sistema mogu izvirati iz sljedećih područja:

- Posla ili programiranja
- Izvedbe sistema
- Opreme
- Komunikacije
- Udaljenog sistema

Ako iskusite probleme na vašem sistemu, koristite se sljedećim izbornicima rješavanja problema za pomoć u analizi problema.

- Koristite izbornik NETPRB za rukovanje problemima koji se odnose na komunikacije.
- Koristite izbornik NETWORK za upravljanje i korištenje mrežnih komunikacija.
- Koristite izbornik PROBLEM za rad s problemima.
- Koristite izbornik PROBLEM2 za rad s problemima u programiranju i sistemskim izvođenjem.
- Koristite izbornik TECHHELP za rad s problemima operacije sistema.
- Koristite izbornik USERHELP za učenje korištenja pomoći i u analizi problema.

### Korištenje izbornika NETPRB

Iz izbornika rukovanja mrežnim problemima (NETPRB), možete rukovati problemima koji se odnose na komunikaciju.

Provjera da veze rade ispravno je obično dobar način da započnete vašu istragu problema.

Za pristup ovom izborniku:

1. Upišite GO NETPRB u bilo kojem redu za naredbe i pritisnite Enter.
2. Izaberite opciju izbornika za zadatak koji želite obaviti.

#### Srodni koncepti

“Izbornici rješavanja problema” na stranici 32

Izbornici rješavanja problema vam mogu pomoći u analizi problema koji se dese na vašem sistemu.

### Korištenje izbornika NETWORK

Sa izbornika upravljanje mrežom (NETWORK), možete upravljati i koristiti mrežne komunikacije.

Mnogi od opcija na ovom izborniku su za napredne korisnike, na primjer, za nekoga tko je odgovoran za mrežu sistema. Drugi izbornici rukovanja problemima sadrže opcije koje pomažu korisnicima da pronađu probleme na svojim radnim stanicama ili na određenim sistemima unutar jedne mreže.

Za pristup ovom izborniku:

1. Upišite GO NETWORK u bilo kojem redu za naredbe i pritisnite Enter.
2. Izaberite opciju izbornika za zadatak koji želite obaviti.

#### Srodni koncepti

“Izbornici rješavanja problema” na stranici 32

Izbornici rješavanja problema vam mogu pomoći u analizi problema koji se dese na vašem sistemu.

## Korištenje izbornika PROBLEM

Izbornik rukovanja problemima (PROBLEM) je glavni izbornik za rad s problemima.

Iz izbornika rukovanja s problemima, možete analizirati probleme, kreirati zapise problema, pregledati zapise problema i izvještavati o problemima dobavljače servisa. Dodatno, možete provjeriti redove poruka i dnevnik povijesti.

Za pristup ovom izborniku:

1. Upišite GO PROBLEM u bilo kojem redu za naredbe i pritisnite Enter.
2. Izaberite opciju izbornika za zadatak koji želite obaviti.

### Srodni koncepti

“Izbornici rješavanja problema” na stranici 32

Izbornici rješavanja problema vam mogu pomoći u analizi problema koji se dese na vašem sistemu.

### Srodni zadaci

“Korištenje izbornika PROBLEM2”

Drugi izbornik rukovanja problemima (PROBLEM2) je proširenje izbornika PROBLEM.

## Korištenje izbornika PROBLEM2

Drugi izbornik rukovanja problemima (PROBLEM2) je proširenje izbornika PROBLEM.

Iz izbornika PROBLEM, možete analizirati probleme na razini kursora. Iz izbornika PROBLEM2, možete izvoditi zadatke koji vam dozvoljavaju rad s programskim problemima i izvedbom sistema. Ova područja zahtijevaju više iskustva u rješavanju problema.

Za pristup ovom izborniku:

1. Upišite GO PROBLEM2 u bilo kojem redu za naredbe i pritisnite Enter.
2. Izaberite opciju izbornika za zadatak koji želite obaviti.

### Srodni koncepti

“Izbornici rješavanja problema” na stranici 32

Izbornici rješavanja problema vam mogu pomoći u analizi problema koji se dese na vašem sistemu.

### Srodni zadaci

“Korištenje izbornika PROBLEM”

Izbornik rukovanja problemima (PROBLEM) je glavni izbornik za rad s problemima.

## Korištenje izbornika TECHHELP

Ako se susretnete s problemom koji se odnosi na sistemske operacije, započnite s izbornikom Zadaci tehničke podrške (TECHHELP).

Možete spremati potrebne informacije za osobu tehničke podrške kako bi analizirala problem korištenjem opcija s ovog izbornika. Također je moguće da organizacija udaljene podrške pristupi vašem sistemu s udaljene radne stanice.

Za pristup ovom izborniku, izvedite sljedeće korake:

1. Upišite GO TECHHELP u bilo kojem redu za naredbe i pritisnite Enter.
2. Izaberite opciju izbornika za zadatak koji želite obaviti.

### Srodni koncepti

“Izbornici rješavanja problema” na stranici 32

Izbornici rješavanja problema vam mogu pomoći u analizi problema koji se dese na vašem sistemu.

## Korištenje izbornika USERHELP

Ovaj izbornik je za početnike koji žele naučiti kako koristiti pomoć i koji trebaju pomoć u analizi problema.

Sa izbornikom rukovanja problemima, možete spremi informacije o određenom sistemu korištenjem opcije 10 (Spremi informacije za pomoć u rješavanju problema). primijetite da opcija 10 kreira dnevnik problema i nekoliko datoteka u redu čekanja koje mogu biti korisne analizatoru.

Za pristup USERHELP izborniku, izvedite sljedeće korake:

1. Upišite GO USERHELP u bilo kojem redu za naredbe i pritisnite Enter.
2. Izaberite opciju izbornika za zadatak koji želite obaviti.

#### **Srodni koncepti**

“Izbornici rješavanja problema” na stranici 32

Izbornici rješavanja problema vam mogu pomoći u analizi problema koji se dese na vašem sistemu.

## **Detalji: Izvještaj autoriziranog izvješća analize programa**

Možete koristiti ove parametre za razumijevanje naredbe autoriziranog izvješća analize programa (APAR).

**valid** ID volumena diskete ili trake gdje želite pohraniti područja sistemskih podataka.

**objekt** Član za punjenje koji sadrži program koji je uzrokovao pojavu provjere programa. Sistem stavlja člana za punjenje u datoteku diskete ili trake koja se naziva APARLOAD.

**izvor** Član izvora iz kojeg je kreiran program. Sistem stavlja člana izvora u datoteku diskete ili trake koja se naziva APARSRCE.

**proc** Član procedure iz kojeg je pozvan program. Sistem stavlja člana procedure u datoteku diskete ili trake koja se naziva APARPROC.

#### **dumpfile**

Datoteka koju je kreirao zadatak dump. Navedite nulu (0) ako želite kopirati posljednju dump datoteku. Ako ne specificirate ime datoteke kada izvedete APAR proceduru s ekranske stanice, prikazat će se status svih dump datoteka. Možete izabrati kopiranje jedne ili nijedne od datoteka. Ako ne specificirate ime datoteke i APAR procedura se ne izvodi s ekranske stanice, dump datoteka se neće kopirati na disketu ili traku.

Dump datoteke se imenuju #DUMP.*nn* na disku, gdje je *nn* broj od 00 do 99.

**S1** Želite koristiti prvi prorez disketnog pogona (5360 sistem ima više proreza, a 9402 model 236 ima samo jedan prorez). Na 9402 modelu 236, S1 je jedini prorez koji se može koristiti. Ako ne specificirate parametar, S1 se pretpostavlja.

**AUTO** Želite automatski spremi rezultate APAR procedure u sljedeći prorez na disketnom pogonu s više proreza. Ovaj parametar ne možete koristiti na 9402 modelu 236.

#### **NOAUTO**

Ne želite automatski spremi rezultate APAR procedure u sljedeći prorez na disketnom pogonu s više proreza. Ovaj parametar ne možete koristiti na 9402 modelu 236.

**I1** Informacije koje je sakupila APAR procedura se trebaju kopirati na disketu.

**TC** Informacije koje je sakupila APAR procedura se trebaju kopirati na kazetu trake od 0,25 inča koja je montirana u pogonu trake. Ako se ne navede nijedan parametar, TC se pretpostavlja.

**T1** Informacije koje je sakupila APAR procedura se trebaju kopirati na kolut trake od 0,5 inča koja je montirana u pogonu trake 1.

**T2** Informacije koje je sakupila APAR procedura se trebaju kopirati na kolut trake od 0,5 inča koja je montirana u pogonu trake 2.

#### **Srodni koncepti**

“Upotreba autoriziranog izvješća analize programa” na stranici 33

*Autorizirano izvješće analize programa (APAR)* je program dobavljen od IBM-a koji vam dozvoljava kreiranje disketne datoteke ili datoteke trake. Datoteka sadrži informacije s vašeg sistema kako bi pomogle predstavnicima servisa za softver u ispravljanju problema pri programiranju.

## Određivanje primarne ili zamjenske konzole

Ako je Operacijska konzola konfigurirana kao primarna konzola, sistem pokreće Operacijsku konzolu. Ako Operacijska konzola nije konfigurirana, primarnu konzolu predstavlja radna stanica spojena na prvi ulazno/izlazni procesor (IOP) koji je sposoban podržavati radne stanice.

Uz primarnu konzolu sistem može dodijeliti do dvije zamjenske konzole. Prva zamjenska konzola može biti samo TWINAX radna stanica koja je spojena na isti IOP kao i primarna konzola. Druga zamjenska konzola je radna stanica koje je spojena na sljedeći IOP ili Ulazno/izlazni adaptor (IOA) koji je sposoban podržavati radne stanice.

IOP koji podržava konzolu mora biti na prvoj sistemskoj sabirnici (sabirnica 1).

Ako radna stanica nije ispravno spojena na prvi IOP koji je sposoban spojiti radne stanice, sistem neće dodijeliti primarnu konzole. Sistem će prikazati referentni kod na operatorskom panelu. Dodatno, ako je način punjenja početnog programa (IPL) postavljen na Ručno, sistem će se zaustaviti.

## Zahtjevi radne stanice primarne konzole

Da bi se dodijelio status primarne konzole radna stanica mora biti operativna i mora imati ispravan port i adresu. Ako je radna stanica PC, također mora imati aktivni emulacijski program na radnoj stanici.

Zahtjevi radne stanice su:

- TWINAX radna stanica - Port 0 Adresa 0
- ASCII radna stanica - Port 0
- PC pripojen na ASCII IOP ili IOA
  - Port 0
  - PC softver za emulaciju 316x ili 3151 terminala
- PC spojen na TWINAX IOP
  - Port 0 adresa 0
  - 5250 softver emulatora aktivan na PC-u
- PC pripojen na LocalTalk IOA (6054)
  - Aplikacija SNAps 5250 verzija 1.2 (ili noviji)
  - Na Macintosh-u izabrana sposobnost spajanja konzole (IOA konvertira na Port 0 Adresu 0)
- PC pripojena na 2609, 2612, 2699 ili 2721 komunikacijski IOA
  - Kabel Client Access konzole pripojen na 2609 ili 2612 P2 port (broj dijela 46G0450 ili 46G0479), 2699 (broj dijela 21H3779) ili 2721 (broj dijela 44H7504)
  - Kabel Operacijske konzole pripojen na 2609 ili 2612 (broj dijela 97H7555), 2699 (broj dijela 97H7556) ili 2721 (broj dijela 97H7557) - 5250 emulacija ili Rumba aktivno na PC

## Pronalaženje primarne konzole kada je sistem operativan

Možete koristiti ove metode za pronalaženje primarne konzole:

- **Metoda 1:** Potražite prikaz za prijavu koji prikazuje DSP01 u gornjem desnom kutu.
- **Metoda 2:** Ako se ime uređaja (DSP01) za konzolu promijenilo, možete provjeriti ime uređaja za primarnu konzolu slijedeći ove korake:
  1. Upišite DSPCTLD QCTL na bilo kojem naredbenom retku. Prikazat će se ekran opisa kontrolera .
  2. Pronađite parametar Ime resursa (kao što je CTL01) i zapišite ga.
  3. Upišite PRTDEVADR rrrrr u bilo kojem naredbenom retku, gdje je rrrrr ime resursa koje ste snimili.

**Bilješka:** Podaci se mogu ispisati ako je pisač aktivan.

- **Metoda 3:**



1. Upišite STRSST na bilo kojem naredbenom retku. Prikazat će se ekran Sistemskih servisnih alata.
2. Izaberite opciju 1 (Pokrenuti servisni alat).
3. Izaberite opciju 7 (Upravitelj hardverskog servisa).
4. Izaberite opciju 2 (Logički hardverski resursi).
5. Izaberite opciju 1 (Sistemske resursi sabirnice). Na ekranu logičkih hardverskih resursa na sistemskoj sabirnici, ◀ simbol označava IOP na koji je povezana konzola.
6. Izaberite opciju 9 (Detalji o resursima pridruženim IOP i prikazu) za pronalaženje lokacije sistemske sabirnice, ploče i kartice.

## Pronalaženje primarne konzole kada je sistem ugašen

Možete se koristiti sljedećim načinima za pronalaženje primarne konzole kada je sistem ugašen.

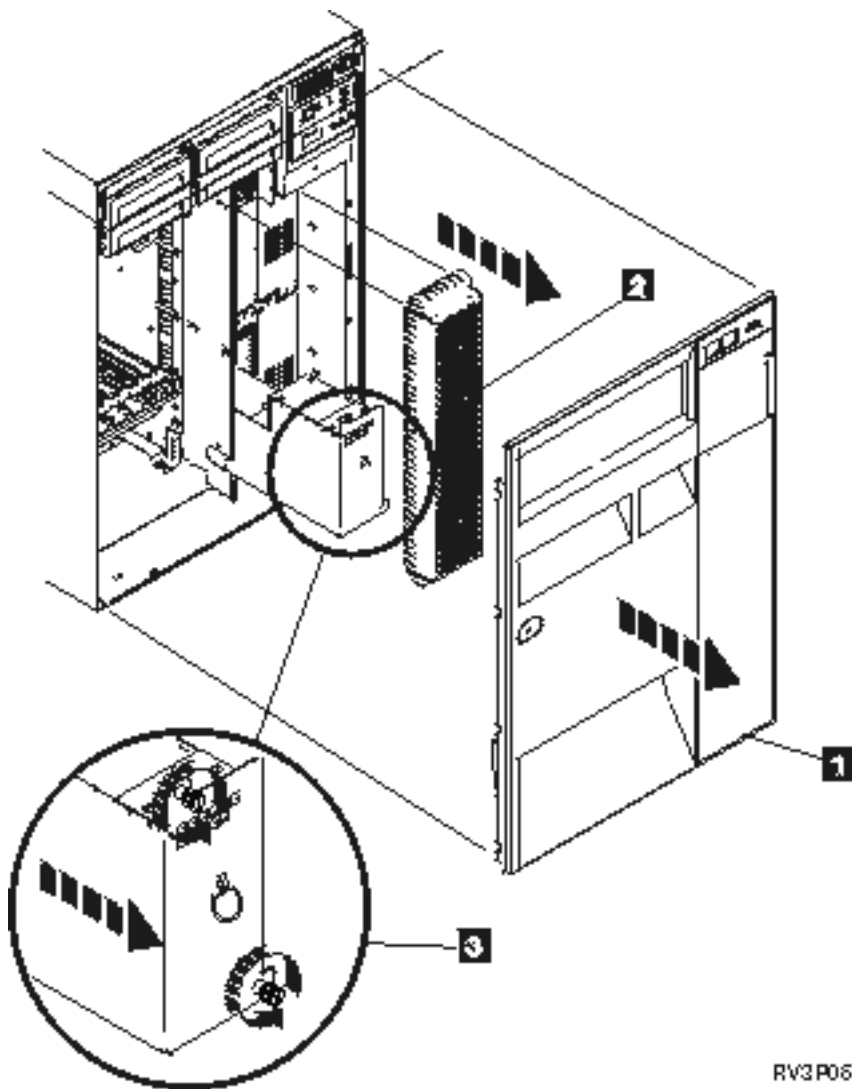
- Uključite sistem u **Ručni** način i potražite IPL i ekran instalacije sistema.
- Uključite sistem u **Normalan** način i potražite DSP01 na ekranu prijave.

**Bilješka:** Moguće je da je promijenjeno ime. Pogledajte informacije o pronalaženju primarne konzole kada je sistem operativan, što je spomenuto u ovom poglavlju, kako bi odredili ime ekrana.

## Zamjena baterijske jedinice na modelima 5XX i jedinicama proširenja FC 507X i FC 508X

Za uklanjanje ili zamjenu baterijske jedinice na modelima 5xx, jedinicama proširenja funkcijskih kodova (FC) 507x i 508x, slijedite ove korake.

Broj dijela za baterijsku jedinicu je 86G8040.



RV3P060-1

Slika 1. Uklanjanje baterijske jedinice na modelima 5xx i jedinicama proširenja FC 507x i FC 508x.

1. Ne uključujte sistem.
2. Uklonite prednji poklopac (pogledajte **1** na Slici 2).
3. Izvucite i podignite za uklanjanje ekrana (Pogledajte **2** na Slici 2).  
**Upozorenje:** Ako uklonite baterijsku jedinicu dok sistem radi na baterijsku struju, sistem će prestati raditi. Također bi se mogle oštetiti baterijske jedinice i kućište kartice.
4. Osigurajte da sistem ne radi na baterijsku struju. Kao provjeru, osigurajte da konzola prihvaća systemske naredbe prije uklanjanja baterijske jedinice.  
**Pozor:**  
**Budite pažljivi pri uklanjanju i instalaciji ovog dijela jedinice. Ovaj dio ili jedinica je teška, ali ima težinu manju od 18 kilograma (39.7 funti). (RSFTC201)**
5. Otpustite vijke i s dvije ruke izvucite baterijsku jedinicu van (pogledajte **3** na Slici 2).
6. Instalirajte baterijsku jedinicu koristeći suprotan postupak.

**Pozor:**

Baterija je tipa s olovom i kiselinom. Da izbjegnute moguću eksploziju, ne spaljujte je. Zamijenite ju samo s IBM-odobrenim dijelom. Reciklirajte ili odbacite bateriju kako je određeno lokalnim propisima.



U Sjedinjenim Državama, IBM ima proces za skupljanje tih baterija. Za informacije, nazovite 1-800-426-4333. Neka vam broj IBM dijela za jedinicu baterije bude dostupan kada zovete.

---

## Informacije koje se odnose na rješavanje problema

Priručnici proizvoda, IBM Redbooks, Web stranice, ostale kolekcije poglavlja informacijskog centra sadrže informacije koje se odnose na kolekciju tema za rješavanje problema. Možete pogledati ili ispisati bilo koju od PDF datoteka.

### Priručnici

- Knjiga za obnavljanje vašeg sistema  (oko 8400 KB)
- Knjiga za konfiguraciju lokalnog uređaja  (oko 760 KB)

### IBM Redbooks

AS/400e Dijagnostički alati za sistem administratore: A do Z reference za određivanje problema  (oko 4400 KB)

### Ostale informacije

- CL programiranje: Informacije o definiranju i radu s porukama.
- Pronalazač CL naredbi
- Zajednički referentni kodovi za i5/OS softverske instalacije
- IPL SRC pronalazač
- Pronalazač SRC logičke particije
- Upravljanje ID korisnika servisnih alata: Informacije o promjeni korisničkih ID i lozinki servisnih alata, koji se nalaze u **Sigurnost** → **Servisni alati**.
- Obnavljanje vašeg sistema
- Scenarij: Monitor poruka u poglavlju Performanse

#### Srodne reference

“PDF datoteka za rješavanje problema” na stranici 1  
Možete pogledati i ispisati PDF datoteku s ovim informacijama.

---

## Informacije o odricanju od koda

IBM vam dodjeljuje neekskluzivnu licencu autorskog prava za korištenje svih primjera programskog koda s kojima možete generirati slične funkcije skrojene za vaše vlastite specifične potrebe.

PODLOŽNO BILO KOJIM JAMSTVIMA KOJA SE NE MOGU ISKLJUČITI, IBM, NJEGOVI RAZVIJAČI PROGRAMA I DOBAVLJAČI NE DAJU NIKAKVA JAMSTVA ILI UVJETE, BILO IZRAVNA ILI POSREDNA, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI NA, POSREDNA JAMSTVA ILI UVJETE ZA PROĐU NA TRŽIŠTU, SPOSOBNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU I NEPOVREĐIVANJE, U ODNOSU NA PROGRAM ILI TEHNIČKU PODRŠKU, AKO POSTOJI.

NI POD KOJIM UVJETIMA IBM, NJEGOVI RAZVIJAČI PROGRAMA ILI DOBAVLJAČI NISU ODGOVORNI ZA BILO ŠTO OD SLJEDEĆEG, ČAK I AKO SU INFORMIRANI O TAKVOJ MOGUĆNOSTI:

1. GUBITAK ILI OŠTEĆENJE PODATAKA;
2. IZRAVNE, POSEBNE, SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI EKONOMSKE POSLJEDIČNE ŠTETE; ILI
3. GUBITAK PROFITA, POSLA, ZARADE, DOBROG GLASA ILI PREDVIĐENIH UŠTEDA.

NEKA ZAKONODAVSTVA NE DOZVOLJAVAJU ISKLJUČENJE ILI OGRANIČENJE IZRAVNIH, SLUČAJNIH ILI POSLJEDIČNIH ŠTETA, TAKO DA SE GORNJA OGRANIČENJA MOŽDA NE ODNOSI NA VAS.

---

## Dodatak. Napomene

Ove informacije su razvijene za proizvode i usluge koji se nude u SAD.

IBM možda ne nudi proizvode, usluge ili dodatke koji su opisani u ovom dokumentu u drugim zemljama. Posavjetujte se sa svojim lokalnim IBM predstavnikom radi informacija o tome koji su proizvodi i usluge trenutno dostupni u vašem području. Bilo koje upućivanje na IBM proizvod, program ili uslugu nema namjeru tvrditi da se može koristiti samo taj IBM proizvod, program ili usluga. Bilo koji funkcionalno ekvivalentan proizvod, program ili usluga koji ne narušava nijedno IBM pravo na intelektualno vlasništvo, se može koristiti kao zamjena. Međutim, na korisniku je odgovornost da procijeni i verificira operacije bilo kojeg ne-IBM proizvoda, programa ili usluge.

IBM može imati patente ili molbe za patentiranje u stanju čekanja koji pokrivaju temu koja je opisana u ovom dokumentu. Posjedovanje ovog dokumenta ne daje vam nikakvu licencu za korištenje tih patenata. Upite o licenci možete u pisanom obliku poslati na:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Za upite o licenci koji se odnose na dvobajtnu (DBCS) informacije, kontaktirajte IBM Odjel za intelektualno vlasništvo u vašoj zemlji ili pošaljite upite u pismenom obliku na:

IBM World Trade Asia Corporation  
Licenciranje  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106-0032, Japan

**Sljedeći odlomak ne odnosi se na Ujedinjeno Kraljevstvo ili bilo koju drugu zemlju u kojoj takvi propisi nisu konzistentni sa lokalnim zakonima:** INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION OSIGURAVA OVU PUBLIKACIJU "KAKVA JE" BEZ IKAKVIH JAMSTAVA, IZRAVNIH ILI NEIZRAVNIH, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČENO NA, NEIZRAVNA JAMSTVA O NEKRŠENJU, TRŽIŠNOM POTENCIJALU ILI PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU. Neke zemlje ne dozvoljavaju odricanje od izravnih ili posrednih jamstava u određenim transakcijama, zbog toga, se ova izjava možda ne odnosi na vas.

Ove informacije mogu uključivati tehničke netočnosti ili tiskarske greške. Povremeno se rade promjene u ovim informacijama; te promjene će biti uključene u nova izdanja publikacije. IBM može raditi poboljšanja i/ili promjene u proizvodu(ima) i/ili programu/ima opisanim u ovoj publikaciji, bilo kad, bez prethodne obavijesti.

Bilo koje reference u ovim informacijama na ne-IBM Web stranice su dane samo zbog prikladnosti i ne služe na bilo koji način za promicanje tih Web stranica. Materijali na tim Web stranicama nisu dio materijala za ovaj IBM proizvod i te Web stranice koristite na vlastiti rizik.

IBM može koristiti ili distribuirati sve informacije koje vi dobavite, na bilo koji način za koji smatra da je prikladan i bez ikakvih obveza prema vama.

Vlasnici licence za ovaj program koji žele imati informacije o njemu u svrhu omogućavanja: (i) razmjene informacija između nezavisno kreiranih programa i ostalih programa (uključujući ovaj) i (ii) uzajamnog korištenja informacija koje su razmijenjene, trebaju kontaktirati:

IBM Corporation  
Software Interoperability Coordinator, Department YBWA  
3605 Highway 52 N

Rochester, MN 55901  
U.S.A.

Takve informacije mogu biti dostupne uz određene termine i uvjete, uključujući u nekim slučajevima i naplatu.

Licenci program opisan u ovom dokumentu i sav licenci materijal koji je za njega dostupan IBM daje pod uvjetima IBM ugovora s kupcem, IBM međunarodnog ugovora za programske licence, IBM ugovora o licenci za strojni kod ili bilo kojeg ekvivalentnog ugovora između nas.

Podaci o performansama sadržani u ovom dokumentu su utvrđeni u kontroliranom okruženju. Zbog toga se rezultati dobiveni u drugim radnim okruženjima mogu značajno razlikovati. Neka mjerenja su možda napravljena na sistemima razvojne razine i zbog toga nema jamstva da će ta mjerenja biti ista na općenito dostupnim sistemima. Dodatno, neka mjerenja su možda procijenjena ekstrapolacijom. Stvarni rezultati mogu varirati. Korisnici ovog dokumenta trebaju provjeriti primjenjive podatke za njihovo specifično okruženje.

Informacije koje se tiču ne-IBM proizvoda su dobivene od dobavljača tih proizvoda, njihovih objavljenih najava ili drugih javno dostupnih izvora. IBM nije testirao te proizvode i ne može potvrditi koliko su točne tvrdnje o performansama, kompatibilnosti ili druge tvrdnje koje se odnose na ne-IBM proizvode. Pitanja o sposobnostima ne-IBM proizvoda se trebaju adresirati na dobavljače tih proizvoda.

Sve izjave koje se odnose na buduća usmjerenja ili namjere IBM-a su podložne promjenama i mogu se povući bez najave, a predstavljaju samo ciljeve i težnje.

Ove informacije sadrže primjere podataka i izvještaja koji se koriste u svakodnevnom poslu. Radi što boljeg prikaza, primjeri uključuju imena pojedinaca, poduzeća, trgovačkih marki i proizvoda. Sva ta imena su izmišljena i bilo koja sličnost sa stvarnim imenima i adresama je potpuno slučajna.

#### LICENCA AUTORSKOG PRAVA:

Ove informacije sadrže primjere aplikacijskih programa u izvornom jeziku, koje opisuju tehnike programiranja na različitim operativnim platformama. Možete kopirati, modificirati i distribuirati te primjere programa u bilo kojem obliku, bez plaćanja IBMu, za svrhe razvoja, upotrebe, marketinga ili distribucije aplikacijskih programa, u skladu sa sučeljem programiranja aplikacija za operativnu platformu za koju su primjeri programa napisani. Ovi primjeri nisu temeljito testirani pod svim uvjetima. IBM zbog toga, ne može jamčiti ili potvrditi pouzdanost, upotrebljivost ili funkcioniranje tih programa.

Svaka kopija ili bilo koji dio ovih primjera programa ili bilo kojeg izvedenog rada, mora uključivati napomenu o autorskom pravu prema sljedećem:

© (ime vaše tvrtke)(godina). Dijelovi ovog koda su izvedeni iz IBM Corp. uzoraka programa. © Autorsko pravo IBM Corp. \_unesite godinu ili godine\_. Sva prava pridržana.

Ako ove informacije gledate na nepostojanoj kopiji, fotografije i ilustracije u boji se možda neće vidjeti.

---

## Informacije o sučelju programiranja

Ova publikacija za Rješavanje problema je predviđena za sučelja programiranja koja korisniku omogućuju pisanje programa za dobivanje usluga od IBM i5/OS.

---

## Zaštitni znaci

Sljedeći pojmovi su zaštitni znaci International Business Machines Corporation u Sjedinjenim Državama, drugim zemljama ili oboje:

AS/400e  
i5/OS

IBM  
IBM (logo)  
PAL  
Redbooks  
System i  
xSeries

Adobe, Adobe logo, PostScript i PostScript logo su registrirani zaštitni znaci ili zaštitni znaci Adobe Systems Incorporated u Sjedinjenim Državama i drugim zemljama.

Ostala imena poduzeća, proizvoda ili usluga mogu biti zaštitni znaci ili oznake usluga drugih.

---

## Termini i uvjeti

Dozvole za upotrebu ovih publikacija se dodjeljuju prema sljedećim terminima i uvjetima.

**Osobna upotreba:** Možete reproducirati ove publikacije za vašu osobnu, nekomercijalnu upotrebu, uz uvjet da su sve napomene o vlasništvu sačuvane. Ne smijete distribuirati, prikazivati ili raditi izvedena djela iz ovih publikacija ili bilo kojeg njihovog dijela, bez izričite suglasnosti IBM-a.

**Komercijalna upotreba:** Možete reproducirati, distribuirati i prikazivati ove publikacije samo unutar vašeg poduzeća uz uvjet da su sve napomene o vlasništvu sačuvane. Ne smijete raditi izvedena dijela iz ovih publikacija ili kopirati, distribuirati ili prikazivati te publikacije ili bilo koji njihov dio izvan vašeg poduzeća, bez izričite suglasnosti IBM-a.

Osim kako je izričito dodijeljeno u ovoj dozvoli, nisu dane nikakve dozvole, licence ili prava, niti izričita niti posredna, na publikacije ili bilo koje podatke, softver ili bilo koje drugo intelektualno vlasništvo sadržano unutar.

IBM rezervira pravo da bilo kad, po vlastitom nahođenju, povuče ovdje dodijeljene dozvole, ako je upotreba publikacija štetna za njegove interese ili je ustanovljeno od strane IBM-a da gornje upute nisu bile ispravno slijedene.

Ne smijete spustiti, eksportirati ili reeksportirati ove informacije, osim kod potpune usklađenosti sa svim primjenjivim zakonima i propisima, uključujući sve zakone i propise o izvozu Sjedinjenih Država.

IBM NE DAJE NIKAKVA JAMSTVA NA SADRŽAJ OVIH PUBLIKACIJA. PUBLIKACIJE SE DAJU "KAKVE JESU" I BEZ JAMSTAVA BILO KOJE VRSTE, IZRAVNIH ILI POSREDNIH, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, POSREDNA JAMSTVA PROĐE NA TRŽIŠTU, NEKRŠENJA I PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU.









Tiskano u Hrvatskoj