

IBM Systems - iSeries Seguridad ID de usuario y contraseñas de las Herramientas de servicio

Versión 5 Release 4



IBM Systems - iSeries Seguridad ID de usuario y contraseñas de las Herramientas de servicio

Versión 5 Release 4

Nota Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información de la sección "Avisos", en la página 33.

Cuarta edición (Febrero de 2006)

Esta edición se aplica a la versión 5, release 4, modificación 0 de IBM i5/OS (número de producto 5722-SS1) y a todos los releases y modificaciones subsiguientes hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones. Esta versión no funciona en todos los modelos RISC (reduced instruction set computer) ni tampoco en modelos CISC.

Contenido

ID de usuario y contraseñas de las	
Herramientas de servicio	
Novedades del release V5R4	1
PDF imprimibles	1
Conceptos relativos a los ID de usuario y las	
contraseñas de las herramientas de servicio	2
Terminología de los ID de usuario y las	
contraseñas de las herramientas de servicio	2
Métodos de acceso a DST y SST	2
ID de usuario de las herramientas de servicio	
Políticas de contraseña de los ID de usuario de las	
herramientas de servicio	6
Servidor de herramientas de servicio	Ĉ
Gestionar los ID de usuario y las contraseñas de las	
herramientas de servicio	Ĉ
Acceder a las herramientas de servicio	8

Gestionar los ID de usuario de las herramientas
de servicio
Configurar el servidor de las herramientas de
servicio
Supervisar el uso de las funciones de servicio 29
Resolución de problemas de los ID de usuario y las
contraseñas de las herramientas de servicio
nformación relacionada con los ID de usuario y
contraseñas de las Herramientas de servicio 33
Apéndice. Avisos
Ínformación acerca de las interfaces de
orogramación
Marcas registradas
Términos y condiciones

ID de usuario y contraseñas de las Herramientas de servicio

Las herramientas de servicio se utilizan para configurar, gestionar y dar servicio al IBM @ server iSeries modelo 270 u 8xx o a las particiones lógicas. Si desea gestionar particiones lógicas en servidores que no pertenezcan al modelo 8xx, debe utilizar la Consola de gestión de hardware (HMC).

Puede accederse a las herramientas de servicio desde las herramientas de servicio dedicado (DST) o desde las herramientas de servicio del sistema (SST). Los ID de usuario de las herramientas de servicio son necesarios para acceder a las DST y las SST, y para utilizar las funciones de iSeries Navigator para la gestión de las particiones lógicas (LPAR) y la gestión de las unidades de discos.

Los ID de usuario de las herramientas de servicio se conocen también como perfiles de usuario DST, ID de usuarios DST, perfiles de usuario de herramientas de servicio, o bajo nombres que son variaciones de los anteriores. En este temario se les denomina ID de usuario de herramientas de servicio.

Novedades del release V5R4

- I En el release V5R4, puede utilizar un privilegio de usuario de herramientas de servicio denominado
- l Consola de toma de control, que permite a una Consola de operaciones tomar el control de otro
- I dispositivo de consola.
- l Para obtener más información, consulte la sección Toma del control o recuperación de una conexión de
- l Consola de operaciones.

Cómo visualizar las novedades o cambios

Para facilitar la visualización de los cambios técnicos realizados, en esta documentación se utiliza:

- La imagen >> para marcar dónde empieza la información nueva o cambiada.
- La imagen 🔇 para marcar dónde termina la información nueva o cambiada.

Para buscar otra información acerca de las novedades o cambios realizados en este release, consulte el Memorándum para los usuarios.

PDF imprimibles

Utilice esta vista para ver e imprimir un PDF de esta documentación.

Para visualizar o bajar la versión PDF de este documento, seleccione ID de usuario y contraseñas de herramientas de servicio (405 KB).

Puede visualizar o bajar el tema relacionado Consola de operaciones (1105 KB). El PDF del tema contiene información acerca de la planificación, configuración, gestión y resolución de problemas de la Consola de operaciones.

Otra información

También puede visualizar o imprimir cualquiera de los siguientes manuales o temas:

- Consejos y herramientas para proteger el iSeries (1420 KB)
- iSeries Service Functions (1780 KB)

• iSeries Security Reference (4260 KB)

Guardar archivos PDF

Para guardar un PDF en la estación de trabajo a fin de visualizarlo o imprimirlo:

- 1. Pulse con el botón derecho del ratón el PDF del navegador (pulse con el botón derecho del ratón el enlace de más arriba).
- 2. Pulse la opción destinada a guardar el PDF localmente.
 - 3. Navegue hasta el directorio en el que desea guardar el archivo PDF.
 - 4. Pulse Guardar.

Bajar Adobe Reader

- Necesita tener instalado Adobe Reader en el sistema para poder ver o imprimir estos archivos PDF.
- Puede bajar una copia del sitio Web de Adobe (www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html)



Conceptos relativos a los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio

Estos conceptos proporcionan la información básica necesaria para empezar a utilizar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio.

Terminología de los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio

Las siguientes definiciones le ayudarán a entender la información de los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio.

DES (Data Encryption Standard)

Es un tipo de algoritmo de cifrado reversible. DES utiliza dos tipos de información, los datos que se van a cifrar y la clave que se utiliza para cifrarlos. Si indica a DES los datos cifrados y la clave de cifrado, puede descifrar los datos y obtener los datos originales.

herramientas de servicio dedicado (DST)

Las herramientas de servicio dedicado (DST) son funciones de servicio que están disponibles sólo desde la consola, y pueden ejecutarse cuando el sistema operativo no está disponible y cuando está disponible.

contraseña por omisión

Cuando la contraseña es la misma que el ID de usuario de las herramientas de servicio. Por ejemplo, el ID de usuario QSECOFR de las herramientas de servicio, suministrado por IBM, se envía con una contraseña por omisión de QSECOFR.

contraseña inhabilitada

Una contraseña que se ha señalado como no apta para iniciar la sesión porque se han realizado demasiados intentos no válidos de inicio de sesión. No puede iniciar la sesión utilizando una contraseña inhabilitada.

contraseña caducada

Una contraseña que no se ha cambiado en un plazo de 180 días o más. Todavía se puede iniciar la sesión utilizando una contraseña caducada, pero es preciso cambiarla en el momento de iniciar la sesión.

privilegios funcionales

La habilidad de otorgar o revocar el acceso a las funciones individuales de las herramientas de servicio.

perfiles de usuario de i5/OS

Los perfiles de usuario que se crean con el mandato CL CRTUSRPRF (Crear perfil de usuario) o con iSeries Navigator, y que se utilizan para iniciar la sesión en el sistema operativo.

bloqueo

El mecanismo utilizado para controlar cambios programáticos en ciertas funciones. Si una función está "bloqueada" no es posible cambiarla mediante interfaces de usuario normales. Para cambiarla, es necesario desbloquearla.

niveles de contraseña

Dentro de DST se puede establecer un nivel de contraseña. El nivel de contraseña especifica si se utiliza el cifrado Data Encryption Standard (DES) o el Secure Hash Algorithm (SHA) cuando se almacenan contraseñas. El nivel por omisión es DES.

SHA (Secure Hash Algorithm)

Un método de cifrado en el que los datos se cifran de una manera que es matemáticamente imposible de invertir. Es posible que datos distintos produzcan el mismo valor de hash, pero no es posible utilizar el valor de hash para determinar los datos originales.

funciones de servicio

Las funciones de servicio son posibilidades específicas dentro de las herramientas de servicio. Las funciones de servicio se utilizan normalmente en el análisis y la resolución de problemas, a menudo con la ayuda del soporte de IBM. Entre los ejemplos de las funciones de servicio se incluyen el rastreo de código interno bajo licencia (LIC), las anotaciones de código interno bajo licencia (LIC) y las funciones de visualizar, alterar y volcar.

herramientas de servicio

Funciones que se utilizan para configurar, gestionar y dar servicio a aspectos operativos importantes del servidor. Las herramientas de servicio permiten realizar tareas como, por ejemplo, configurar particiones lógicas, gestionar las unidades de discos y resolver problemas. Se accede a las herramientas de servicio mediante las herramientas de servicio dedicado (DST), las herramientas de servicio del sistema (SST), y otros mandatos CL relacionados con el servicio. El uso indebido de las herramientas de servicio puede dañar el servidor.

ID de dispositivo de las herramientas de servicio

Se utilizan con la consola en LAN para controlar el acceso al sistema.

servidor de las herramientas de servicio

El servidor de las herramientas de servicio permite utilizar un PC para realizar funciones de las herramientas de servicio mediante TCP/IP.

ID de usuario de las herramientas de servicio

Un ID de usuario que es necesario para acceder a las DST, a las SST, a iSeries Navigator para la gestión de particiones lógicas y unidades de discos, y a la consola de operaciones. Los ID de usuario de las herramientas de servicio se crean mediante las DST o las SST y son independientes de los perfiles de usuario.

herramientas de servicio del sistema (SST)

Las herramientas de servicio del sistema (SST) permiten acceder a las funciones de servicio del sistema operativo. Se accede a las herramientas de servicio utilizando el mandato CL STRSST (Iniciar SST).

Métodos de acceso a DST y SST

Las herramientas de servicio dedicado (DST) y las herramientas de servicio del sistema (SST) se utilizan para acceder a las herramientas de servicio y a las funciones de servicio. DST está disponible una vez que se ha iniciado el código interno con licencia, incluso si no se ha cargado i5/OS. SST está disponible desde el sistema operativo.

Las herramientas de servicio se utilizan para realizar las acciones siguientes:

Nota: Esta lista no las incluye todas, pero ofrece una visión general de las funciones suministradas por las herramientas de servicio:

- · Diagnosticar problemas del servidor
- · Añadir recursos de hardware en el servidor
- · Gestionar unidades de discos
- · Gestionar actividades de las particiones lógicas (LPAR), incluyendo la memoria
- · Revisar el código interno con licencia y las anotaciones de actividad del producto
- · Rastrear el código interno con licencia
- · Realizar vuelcos de almacenamiento principal
- · Gestionar la seguridad del sistema
- Gestionar otros ID de usuario de las herramientas de servicio
- Consola de toma de control: un privilegio de usuario de herramientas de servicio que permite a una Consola de operaciones tomar el control de otro dispositivo de consola.

La tabla siguiente destaca las diferencias básicas entre los métodos de acceso a DST y SST.

Característica	DST	SST	
Cómo acceder	Acceso físico mediante la consola durante una IPL manual o seleccionando la opción 21 del panel de control.	Acceso mediante un trabajo interactivo con la capacidad de iniciar la sesión con QSECOFR o con las autorizaciones siguientes:	
		• Autorización sobre el mandato CL STRSST (Iniciar SST).	
		Autorización especial de servicio (*SERVICE).	
		Privilegios funcionales para utilizar SST.	
Cuando está disponible	bisponible incluso cuando el servidor tiene posibilidades limitadas. No es necesario i5/OS para acceder a DST. Disponible cuando se ha initiate posibilidades limitadas. No es para acceder a SST.		
Cómo autenticar	Requiere un ID de usuario y una contraseña de las herramientas de servicio. Requiere un ID de usuario y un contraseña de las herramientas de servicio.		

Información relacionada

Toma del control o recuperación de una conexión de Consola de operaciones

ID de usuario de las herramientas de servicio

Los *ID de usuario de las herramientas de servicio* son ID de usuario que son necesarios para acceder a las funciones de servicio mediante las herramientas de servicio dedicado (DST), las herramientas de servicio del sistema (SST), iSeries Navigator (para la gestión de particiones lógicas y unidades de discos) y la consola de operaciones. Los ID de usuario de las herramientas de servicio se crean mediante las DST o las SST y son independientes de los perfiles de usuario.

IBM proporciona los ID de usuario de las herramientas de servicio que figuran a continuación:

- QSECOFR
- QSRV
- 22222222
- 11111111

Las contraseñas de los ID de usuario QSECOFR, QSRV y 22222222 de las herramientas de servicio se suministran como caducadas. Todas las contraseñas de las herramientas de servicio se suministran en mayúsculas.

Se pueden crear como máximo 100 ID de usuario de las herramientas de servicio (incluyendo los cuatro

- I D de usuario suministrados por IBM). Los ID de usuario de las herramientas de servicio suministrados
- l por IBM reciben autorizaciones específicas. El ID de usuario 11111111 de las herramientas de servicio, que
- suministra IBM, es útil cuando se actualiza la consola de operaciones.

Nota: Cuando IBM suministra un servidor, se suministran un perfil de usuario QSECOFR de i5/OS y un ID de usuario QSECOFR de herramientas de servicio. Los dos son diferentes. Existen en ubicaciones diferentes y se utilizan para acceder a funciones diferentes. El ID de usuario QSECOFR de las herramientas de servicio puede tener una contraseña distinta de la del perfil de usuario QSECOFR. Los ID de usuario de las herramientas de servicio tienen políticas de contraseña distintas a las de los perfiles de usuario de i5/OS.

Un administrador de seguridad puede gestionar y auditar el uso de las herramientas de servicio sin distribuir las contraseñas a los ID de usuario de las herramientas de servicio suministrados por IBM. Puede crear ID de usuario adicionales de las herramientas de servicio mediante las herramientas de servicio dedicado (DST) o las herramientas de servicio del sistema (SST).

Atención: Si pierde u olvida las contraseñas de todos los perfiles de los responsables de seguridad del i5/OS y de todos los ID de usuario de las herramientas de servicio de seguridad, es posible que necesite instalar e inicializar su sistema desde los medios de distribución para poder recuperarlas. Por esta razón, es aconsejable crear varios perfiles e ID de usuario. Póngase en contacto con su suministrador de servicio para solicitar ayuda.

Los ID de usuario de las herramientas de servicio pueden tener fecha de caducidad, lo que permite minimizar el riesgo de seguridad del servidor. Por ejemplo, puede crear un ID de usuario de herramientas de servicio que haya caducado para un empleado. La primera vez que el empleado utilice el ID, deberá cambiarlo. Puede inhabilitar el ID de usuario si el empleado deja de trabajar para la empresa, minimizando las posibilidades de que algún antiguo empleado pueda acceder a las herramientas de servicio con malas intenciones.

Privilegios funcionales de los ID de usuario de las herramientas de servicio

A los ID de usuario de las herramientas de servicio se les puede otorgar o revocar la capacidad de acceder a las funciones de servicio individuales. A esto se le denomina privilegio funcional. Se pueden configurar privilegios funcionales que controlen las funciones de servicio a las que puede acceder cualquiera de los ID de usuario de las herramientas de servicio. A continuación figuran algunos ejemplos de cómo pueden utilizarse los privilegios funcionales:

- · Se puede habilitar a un usuario para que reciba comunicaciones y rastreos del código interno con licencia y dar a un usuario diferente el privilegio funcional para gestionar unidades de discos.
- Se puede crear un ID de usuario de las herramientas de servicio con los mismos privilegios funcionales que el ID de usuario QSECOFR de las herramientas de servicio, suministrado por IBM. Después puede inhabilitarse el ID de usuario QSECOFR de las herramientas de servicio, suministrado por IBM. Esto evitará que alguien pueda utilizar el ID de usuario QSECOFR conocido y ayudará a proteger el servidor de los riesgos de seguridad.

Los privilegios funcionales pueden gestionarse utilizando DST o SST. El privilegio Arrancar herramientas de servicio permite que un ID de usuario de las herramientas de servicio acceda a DST, pero le restringe el acceso a SST.

Para que a un usuario se le permita utilizar o realizar una función de servicio, es preciso realizar una comprobación del privilegio funcional. Si un usuario tiene privilegios insuficientes, se le denegará el

acceso a la función de servicio. Hay anotaciones de auditoría para la supervisión de funciones de servicio por parte de los usuarios de las herramientas de servicio.

Al igual que los ID de usuario de las herramientas de servicio, los ID de dispositivo también tienen permisos que pueden otorgarse o revocarse y pueden impedir el funcionamiento de las funciones. Puede accederse a los ID de dispositivo mediante SST.

Conceptos relacionados

"Supervisar el uso de las funciones de servicio" en la página 29

Puede supervisar el uso de las funciones de servicio mediante DST y supervisar el uso de las herramientas de servicio mediante las anotaciones de auditoría de seguridad. Estas anotaciones pueden ayudarle a rastrear patrones de acceso poco comunes u otros riesgos de seguridad potenciales.

Referencia relacionada

"Políticas de contraseña de los ID de usuario de las herramientas de servicio"

Este tema describe las políticas de contraseña para los ID de usuario de herramientas de servicio y el proceso de cambio del cifrado DES (Data Encryption Standard) y SHA (Hash Algorithm).

"Acceder a las herramientas de servicio" en la página 8

Se puede acceder a las herramientas de servicio utilizando las DST, las SST e iSeries Navigator.

Información relacionada

Consejos y herramientas para proteger el iSeries

Consola de operaciones

Proteger la configuración de la Consola de operaciones

Políticas de contraseña de los ID de usuario de las herramientas de servicio

Este tema describe las políticas de contraseña para los ID de usuario de herramientas de servicio y el proceso de cambio del cifrado DES (Data Encryption Standard) y SHA (Hash Algorithm).

Nota: Varios intentos incorrectos de iniciar la sesión inhabilitarán el ID de usuario de herramientas de servicio. Si eso ocurre, puede iniciar la sesión con el ID de usuario inhabilitado desde la consola y, a continuación, restablecer el ID de usuario.

Los ID de usuario de las herramientas de servicio son independientes de los perfiles de usuario de i5/OS. Las contraseñas para los ID de usuario de las herramientas de servicio están cifradas en niveles diferentes por motivos de seguridad. El nivel de contraseña por omisión utiliza el cifrado DES. Debe utilizar el cifrado DES si tiene clientes de una versión anterior a V5R1 que utilizan iSeries Navigator para conectar con funciones de servicio tales como la gestión de particiones lógicas y unidades de discos.

Puede cambiar el nivel de contraseña para utilizar el cifrado SHA, que es matemáticamente imposible de invertir y proporciona un cifrado más sólido y un nivel más alto de seguridad. Sin embargo, si cambia su cifrado por el cifrado SHA, no puede volver a cambiarlo por el cifrado DES. Si cambia su cifrado por el cifrado SHA, tampoco podrá volver a conectar con el servidor de las herramientas de servicio mediante clientes de una versión anterior a V5R1, como por ejemplo la consola de operaciones. Al actualizar el nivel de contraseña a SHA, es necesario actualizar los clientes que utilicen estas funciones.

Cifrado DES

Cuando se utiliza el cifrado DES, los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio tienen las características siguientes:

- Se utilizan ID de usuario de 10 dígitos y en mayúsculas.
- Se utilizan contraseñas de 8 dígitos y sensibles a las mayúsculas y minúsculas. Cuando se crea un ID de usuario y una contraseña, es necesario que la contraseña tenga como mínimo un dígito. Cuando se cambia una contraseña, es necesario que tenga como mínimo 6 dígitos.

• Las contraseñas de los ID de usuario no caducan después de 180 días. Sin embargo, las contraseñas iniciales para los ID de usuario de las herramientas de servicio suministrados por IBM se envían, por omisión, como caducadas. La excepción a esta norma es el ID de usuario 11111111. Este ID de usuario no está caducado.

Cifrado SHA

Cuando se utiliza el cifrado SHA, los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio tienen las características siguientes:

- Se utilizan ID de usuario de 10 dígitos y en mayúsculas.
- Se utilizan contraseñas de 128 dígitos y sensibles a las mayúsculas y minúsculas. Cuando se crea un ID de usuario y una contraseña, es necesario que la contraseña tenga como mínimo un dígito. Cuando se cambia una contraseña, es necesario que tenga como mínimo 6 dígitos.
 - Las contraseñas de los ID de usuario caducan después de 180 días.
 - Por omisión, las contraseñas se establecen inicialmente como caducadas (a menos que se establezcan en No explícitamente en la pantalla).
 - Un administrador de seguridad puede establecer las contraseñas como caducadas.

Para cambiar de cifrado a fin de utilizar el cifrado SHA, acceda a DST y realice los pasos siguientes:

- 1. Inicie la sesión en DST utilizando su ID de usuario de las herramientas de servicio. Aparece la pantalla Utilizar herramientas de servicio dedicado (DST).
- 2. Seleccione la opción 5 (Trabajar con el entorno DST) y pulse Intro. Aparece la pantalla Trabajar con el entorno DST.
- 3. Seleccione la opción 6 (Datos de seguridad de las herramientas de servicio) y pulse Intro.
- 4. Seleccione la opción 6 (Nivel de contraseña) pulse Intro. Pulse Intro otra vez si está preparado para pasar al nuevo nivel de contraseña.

Conceptos relacionados

"Acceder a las herramientas de servicio mediante DST" en la página 9

El ID de usuario de las herramientas de servicio que se utiliza para acceder a las herramientas de servicio con DST tiene que tener el privilegio funcional para utilizar el entorno DST.

"Cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio utilizando STRSST o la API Cambiar ID de usuario de herramientas de servicio (QSYCHGDS)" en la página 21 Puede cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio utilizando STRSST o la API Cambiar ID de usuario de herramientas de servicio (QSYCHGDS).

"Recuperar o restablecer las contraseñas de QSECOFR" en la página 22

Cuando IBM suministra un servidor, se suministran un perfil de usuario QSECOFR de i5/OS y un ID de usuario QSECOFR de herramientas de servicio. Los dos son diferentes. Existen en ubicaciones diferentes y se utilizan para acceder a funciones diferentes.

Tareas relacionadas

"Cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio mediante DST" en la página 19

Puede cambiar una contraseña de ID de usuario de las herramientas de servicio utilizando DST.

"Cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio mediante SST" en la página 20

Puede cambiar una contraseña de ID de usuario de las herramientas de servicio utilizando SST.

Referencia relacionada

"ID de usuario de las herramientas de servicio" en la página 4

Los ID de usuario de las herramientas de servicio son ID de usuario que son necesarios para acceder a las funciones de servicio mediante las herramientas de servicio dedicado (DST), las herramientas de servicio del sistema (SST), iSeries Navigator (para la gestión de particiones lógicas y unidades de

discos) y la consola de operaciones. Los ID de usuario de las herramientas de servicio se crean mediante las DST o las SST y son independientes de los perfiles de usuario.

Servidor de herramientas de servicio

El servidor de las herramientas de servicio le permite utilizar su PC para realizar funciones de servicio mediante TCP/IP.

Para utilizar el servidor de las herramientas de servicio a fin de realizar actividades relacionadas con las particiones lógicas (LPAR) o la gestión de discos, basadas en GUI, es necesario que haga disponible el servidor de las herramientas de servicio. Puede configurar el servidor de las herramientas de servicio para DST, i5/OS o ambos. Después de la configuración, los usuarios autorizados pueden utilizar funciones tales como el particionado lógico (LPAR) o la gestión de discos en iSeries Navigator.

Notas:

- 1. No podrá acceder a ninguna de las funciones de servicio de iSeries Navigator hasta que haya configurado e iniciado el servidor de las herramientas de servicio.
- 2. Si el modelo de servidor no es 8xx, debe utilizar la Consola de gestión de hardware (HMC) para gestionar particiones i5/OS.
- 3. Si utiliza la Consola de operaciones (LAN), el servidor de herramientas de servicio ya está configurado.

Conceptos relacionados

"Acceder a las herramientas de servicio mediante iSeries Navigator" en la página 10 Puede acceder a las herramientas de servicio mediante iSeries Navigator cuando el servidor se ha encendido en DST o cuando i5/OS está en ejecución.

Referencia relacionada

"Configurar el servidor de las herramientas de servicio" en la página 26 Puede configurar el servidor de las herramientas de servicio para DST, i5/OS o ambos.

Información relacionada

Particionado con iSeries Navigator

Gestión de discos

Gestionar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio

Puede desarrollar una estrategia efectiva a fin de gestionar y mantener los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio.

Acceder a las herramientas de servicio

Se puede acceder a las herramientas de servicio utilizando las DST, las SST e iSeries Navigator.

Cuando haya accedido a las herramientas de servicio, las funciones de servicio de que disponga dependerán de los privilegios funcionales que tenga. Si tiene los privilegios funcionales apropiados, podrá gestionar los ID de usuario de herramientas de servicio desde SST o DST.

Referencia relacionada

"ID de usuario de las herramientas de servicio" en la página 4

Los *ID de usuario de las herramientas de servicio* son ID de usuario que son necesarios para acceder a las funciones de servicio mediante las herramientas de servicio dedicado (DST), las herramientas de servicio del sistema (SST), iSeries Navigator (para la gestión de particiones lógicas y unidades de discos) y la consola de operaciones. Los ID de usuario de las herramientas de servicio se crean mediante las DST o las SST y son independientes de los perfiles de usuario.

"Gestionar los ID de usuario de las herramientas de servicio" en la página 11 Para desarrollar una estrategia efectiva para la gestión y mantenimiento de los ID de usuario de las herramientas de servicio, debe configurar y cambiar los ID de usuario de las herramientas de servicio, recuperar o restablecer las contraseñas de QSECOFR y salvar y restaurar los datos de seguridad de las herramientas de servicio.

Acceder a las herramientas de servicio mediante DST

El ID de usuario de las herramientas de servicio que se utiliza para acceder a las herramientas de servicio con DST tiene que tener el privilegio funcional para utilizar el entorno DST.

Hay dos métodos para iniciar DST. El primero consiste en acceder a DST mediante la función 21 desde el panel de control del sistema. El segundo consiste en utilizar una IPL manual.

Acceso a las herramientas de servicio mediante DST desde el panel de control del sistema

Para acceder a las herramientas de servicio utilizando DST desde el panel de control, siga estos pasos:

- 1. Ponga el panel de control en modalidad manual.
- 2. Utilice el panel de control para seleccionar la función 21 y pulse Intro. Aparece en la consola la pantalla Iniciar la sesión en DST.
- 3. Inicie la sesión en DST utilizando su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio. Aparece la pantalla Utilizar herramientas de servicio dedicado (DST).
- 4. Seleccione en la lista la opción apropiada y pulse Intro.
 - Seleccione la opción 5 (Trabajar con el entorno DST) para acceder a opciones adicionales a fin de trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio.
 - Seleccione la opción 7 (Arrancar una herramienta de servicio) para iniciar cualquiera de las herramientas de servicio disponibles en DST.
 - Seleccione cualquiera de las otras opciones, la que considere apropiada.

Acceso a las herramientas de servicio mediante DST desde una IPL manual

Para acceder a las herramientas de servicio utilizando DST desde una IPL manual, realice los pasos siguientes:

- 1. Ponga el panel de control en modalidad manual.
- 2. Si el servidor está apagado, enciéndalo.
- 3. Si el servidor está encendido en i5/OS, especifique el mandato Apagar el sistema (PWRDWNSYS), PWRDWNSYS *IMMED RESTART(*YES), en una línea de mandatos de i5/OS para apagar el sistema y reiniciarlo.
- 4. Inicie la sesión en DST utilizando su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio. Aparece la pantalla Utilizar herramientas de servicio dedicado (DST).
- 5. Seleccione en la lista la opción apropiada y pulse Intro.
 - Seleccione la opción 5 (Trabajar con el entorno DST) para acceder a opciones adicionales a fin de trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio.
 - Seleccione la opción 7 (Arrancar una herramienta de servicio) para iniciar cualquiera de las herramientas de servicio disponibles en DST.
 - Seleccione cualquiera de las otras opciones, la que considere apropiada.

Referencia relacionada

"Políticas de contraseña de los ID de usuario de las herramientas de servicio" en la página 6 Este tema describe las políticas de contraseña para los ID de usuario de herramientas de servicio y el proceso de cambio del cifrado DES (Data Encryption Standard) y SHA (Hash Algorithm).

Acceder a las herramientas de servicio mediante SST

El ID de usuario de las herramientas de servicio que se utiliza para acceder a las SST tiene que tener el privilegio funcional para poder utilizarlas.

El perfil de usuario de i5/OS debe tener las autorizaciones siguientes:

- Autorización sobre el mandato CL Iniciar SST (STRSST)
- Autorización especial de servicio (*SERVICE)

Para acceder a las herramientas de servicio utilizando SST, realice los pasos siguientes:

- 1. Escriba STRSST (Iniciar SST) en una línea de mandatos de i5/OS. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión de SST.
- 2. Especifique la información siguiente:
 - ID de usuario de las herramientas de servicio: inicie la sesión utilizando su ID de usuario de las herramientas de servicio.
 - Contraseña: la contraseña asociada con este ID de usuario.
- 3. Pulse Intro.

Referencia relacionada

"Configurar los ID de usuario de las herramientas de servicio" en la página 11 Los ID de usuario de las herramientas de servicio se pueden crear, cambiar, suprimir y visualizar desde las herramientas de servicio dedicado (DST) o desde las herramientas de servicio del sistema (SST).

Acceder a las herramientas de servicio mediante iSeries Navigator

Puede acceder a las herramientas de servicio mediante iSeries Navigator cuando el servidor se ha encendido en DST o cuando i5/OS está en ejecución.

Acceder a las herramientas de servicio mediante iSeries Navigator cuando está encendido en DST

Nota: Si utiliza la Consola de operaciones (LAN), el servidor de herramientas de servicio ya está configurado.

Para acceder a las herramientas de servicio mediante iSeries Navigator cuando el servidor se ha encendido en DST, asegúrese de que el servidor de herramientas de servicio está configurado para DST y de que se ha iniciado y, a continuación, siga estos pasos:

- 1. En iSeries Navigator, seleccione **Mis Conexiones** o su entorno activo.
- 2. Seleccione **Abrir ventana de herramientas de servicio de iSeries Navigator** en la ventana Tareas. Si no se visualiza la ventana Tareas de entorno, seleccione **Ver** y después seleccione **Tareas de entorno**.
- 3. Una vez que haya seleccionado el elemento Tareas de entorno, deberá escribir la dirección IP del servidor al que desea conectarse.

Acceder a las herramientas de servicio mediante iSeries Navigator al ejecutar i5/OS

Para acceder a las herramientas de servicio mediante iSeries Navigator cuando el servidor está ejecutando **i5/OS**, asegúrese de que el servidor de herramientas de servicio está configurado para i5/OS y de que se ha iniciado y, a continuación, siga estos pasos:

- 1. En iSeries Navigator, expanda **Mis Conexiones** o su entorno activo.
- 2. Seleccione el servidor iSeries con el que desea trabajar.
- 3. Seleccione la función de servicio específica con la que desea trabajar.
 - Para la gestión de particiones lógicas, expanda Configuración y servicio. Seleccione Particiones lógicas.

- · Para la gestión de unidades de discos, expanda Configuración y servicio. Expanda Hardware. Expanda Unidades de disco.
- 4. Se le solicitará que inicie la sesión utilizando su ID de usuario de las herramientas de servicio.

Tareas relacionadas

"Configurar el servidor de las herramientas de servicio para i5/OS" en la página 28 Es necesario añadir el servidor de las herramientas de servicio a la tabla de servicio para acceder a las herramientas de servicio de i5/OS mediante TCP/IP e iSeries Navigator.

Referencia relacionada

"Servidor de herramientas de servicio" en la página 8

El servidor de las herramientas de servicio le permite utilizar su PC para realizar funciones de servicio mediante TCP/IP.

"Configurar el servidor de las herramientas de servicio para DST" en la página 26

El servidor de las herramientas de servicio puede configurarse para que esté disponible cuando el servidor se haya encendido en DST. Si utiliza sólo la consola de operaciones con conectividad de LAN para realizar actividades de DST, no es necesario reconfigurar el servidor de las herramientas de servicio, puesto que ya está disponible cuando el servidor se ha encendido en DST.

Información relacionada

iSeries Navigator

Gestionar los ID de usuario de las herramientas de servicio

Para desarrollar una estrategia efectiva para la gestión y mantenimiento de los ID de usuario de las herramientas de servicio, debe configurar y cambiar los ID de usuario de las herramientas de servicio, recuperar o restablecer las contraseñas de QSECOFR y salvar y restaurar los datos de seguridad de las herramientas de servicio.

Referencia relacionada

"Acceder a las herramientas de servicio" en la página 8

Se puede acceder a las herramientas de servicio utilizando las DST, las SST e iSeries Navigator.

Configurar los ID de usuario de las herramientas de servicio

Los ID de usuario de las herramientas de servicio se pueden crear, cambiar, suprimir y visualizar desde las herramientas de servicio dedicado (DST) o desde las herramientas de servicio del sistema (SST).

Una vez que se han configurado los ID de usuario de las herramientas de servicio, puede cambiar los ID de usuario y las contraseñas de herramientas de servicio.

Tareas relacionadas

"Acceder a las herramientas de servicio mediante SST" en la página 10

El ID de usuario de las herramientas de servicio que se utiliza para acceder a las SST tiene que tener el privilegio funcional para poder utilizarlas.

"Configurar el servidor de las herramientas de servicio mediante DST" en la página 26 Puede habilitar el servidor de las herramientas de servicio con su propia tarjeta de interfaz de red desde DST.

"Configurar el servidor de las herramientas de servicio mediante SST" en la página 27 Puede habilitar el servidor de las herramientas de servicio con su propia tarjeta de interfaz de red desde SST.

Referencia relacionada

"Cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio" en la página 18 Esta información describe cómo cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio.

Configurar los ID de usuario de las herramientas de servicio mediante DST:

Puede crear, cambiar, visualizar, habilitar, inhabilitar o suprimir los ID de usuario de herramientas de servicio desde DST.

Una vez que se han configurado los ID de usuario de las herramientas de servicio, puede cambiar los ID de usuario y las contraseñas de herramientas de servicio mediante DST.

Tareas relacionadas

"Cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio mediante DST" en la

Puede cambiar una contraseña de ID de usuario de las herramientas de servicio utilizando DST.

Crear un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante DST:

Puede crear un ID de usuario de las herramientas de servicio desde DST.

Para crear un ID de usuario de las herramientas de servicio desde DST, siga estos pasos:

- 1. Arranque DST.
- 2. Inicie la sesión en DST utilizando su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio.
- 3. Cuando aparezca la pantalla Utilizar herramientas de servicio dedicado (DST), seleccione la opción 5 (Trabajar con el entorno DST) y pulse Intro. Aparece la pantalla Trabajar con el entorno DST.
- 4. En la pantalla Trabajar con el entorno DST, seleccione la opción 3 (ID de usuario de las herramientas de servicio) para trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio. Aparece la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio.
- 5. Escriba 1 (Crear) en la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio, escriba el nuevo ID de usuario de las herramientas de servicio en el campo proporcionado y pulse Intro. Aparece la pantalla Crear ID de usuario de las herramientas de servicio.

Nota: Los ID de usuario pueden tener entre 1 y 10 caracteres. Deben estar escritos en mayúsculas y pueden incluir letras y números, así como los caracteres especiales #, @, \$ o _. El primer carácter del ID de usuario puede ser un carácter especial. No se deben incluir espacios entre los caracteres de los ID de usuario.

- 6. Entre información acerca del nuevo ID de usuario:
 - Nombre de usuario: verá el nombre del nuevo ID de usuario de las herramientas de servicio.
 - Contraseña: el nuevo ID de usuario utilizará esta contraseña. La contraseña debe tener como mínimo 1 carácter de longitud. No se aplican otras reglas de contraseña.
 - · Permitir acceso del ID de usuario antes de la recuperación de la gestión de almacenamiento: el valor por omisión para este campo es 2 (No).
 - Establecer contraseña como caducada: el valor por omisión para este campo es 1 (Sí).
 - Descripción: este un campo opcional que puede utilizarse para entrar información más detallada acerca del propietario del ID de usuario, como, por ejemplo, el nombre, departamento y número de teléfono.
- 1 7. Una vez que se ha entrado toda la información del ID de usuario, puede elegir una de estas opciones:
 - · Para crear el ID de usuario con los privilegios funcionales por omisión, pulse Intro.
 - Para cambiar los privilegios funcionales por omisión, pulse F5 para ir a la pantalla Cambiar privilegios del ID de usuario de las herramientas de servicio. Esta pantalla lista todas las herramientas de servicio a las que se puede otorgar privilegios. Consulte la sección "Cambiar los privilegios funcionales de un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante DST" en la página 13 para obtener más información acerca del cambio de privilegios funcionales.

Tareas relacionadas

"Cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio mediante DST" en la

Puede cambiar una contraseña de ID de usuario de las herramientas de servicio utilizando DST.

Cambiar los privilegios funcionales de un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante DST:

Puede cambiar los privilegios funcionales de un ID de usuario de las herramientas de servicio desde DST.

Para cambiar los privilegios funcionales de un ID de usuario de las herramientas de servicio desde DST, siga estos pasos:

- 1. Arranque DST.
- 2. Inicie la sesión en DST utilizando su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio.
- 3. Cuando aparezca la pantalla Utilizar herramientas de servicio dedicado (DST), seleccione la opción 5 (Trabajar con el entorno DST) y pulse Intro. Aparece la pantalla Trabajar con el entorno DST.
- 4. En la pantalla Trabajar con el entorno DST, seleccione la opción 3 (ID de usuario de las herramientas de servicio) para trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio. Aparece la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio.
- 5. En la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio, seleccione el ID de usuario que desee cambiar y escriba 7 (Cambiar privilegios) en el campo Opciones. Aparece la pantalla Cambiar privilegios de usuario de las herramientas de servicio.
 - Escriba 1 (Revocar) en el campo Opciones, que está al lado de los privilegios funcionales que desea eliminar del ID de usuario.
 - Escriba 2 (Otorgar) en el campo Opciones, que está al lado de los privilegios funcionales que desea añadir en el ID de usuario.
- 6. Pulse Intro para habilitar estos cambios. Si pulsa F3 (Salir) antes de pulsar Intro, los cambios no entrarán en vigor. Si pulsa F9 (Valores por omisión), los privilegios funcionales se restablecerán en valores por omisión.

Cambiar la descripción de un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante DST:

Puede cambiar la descripción de un ID de usuario de las herramientas de servicio desde DST.

Para cambiar la descripción de un ID de usuario de las herramientas de servicio desde DST, siga estos pasos:

- 1. Arranque DST.
- 2. Inicie la sesión en DST utilizando su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio. Cuando aparezca la pantalla Utilizar herramientas de servicio dedicado (DST), seleccione la opción 5 (Trabajar con el entorno DST) y pulse Intro. Aparece la pantalla Trabajar con el entorno DST.
- 3. En la pantalla Trabajar con el entorno DST, seleccione la opción 3 (ID de usuario de las herramientas de servicio) para trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio. Aparece la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio.
- 4. En la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio, seleccione la descripción del ID de usuario que desee cambiar y escriba 8 (Cambiar descripción) en el campo Opciones.
- 5. En el campo Descripción, entre una descripción nueva para el ID de usuario. Esta puede incluir el nombre del usuario, departamento y número de teléfono.

Visualizar un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante DST:

Puede visualizar un ID de usuario de las herramientas de servicio desde DST.

Para visualizar un ID de usuario de las herramientas de servicio desde DST, siga estos pasos:

- 1. Arranque DST.
- 2. Inicie la sesión en DST utilizando su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio. Cuando aparezca la pantalla Utilizar herramientas de servicio dedicado (DST), seleccione la opción 5 (Trabajar con el entorno DST) y pulse Intro. Aparece la pantalla Trabajar con el entorno DST.

- 3. En la pantalla Trabajar con el entorno DST, seleccione la opción 3 (ID de usuario de las herramientas de servicio) para trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio. Aparece la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio.
- 4. En la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio, seleccione el ID de usuario que desee visualizar y escriba 4 (Visualizar) en el campo Opciones. Aparece la pantalla Visualizar ID de usuario de las herramientas de servicio. Esta pantalla muestra información relacionada con el ID de usuario, incluidos los siguientes datos:
 - Inicio de sesión previo (fecha y hora)
 - · Intentos de inicio de sesión no válidos
 - Estado
 - Fecha en que se cambió la contraseña por última vez
 - Permitir acceso del ID de usuario antes de la recuperación de la gestión de almacenamiento (Sí o No)
 - Fecha en que caduca la contraseña
 - Contraseña establecida para que caduque (Sí o No)
- 5. Pulse F5 (Visualizar privilegios) para ver los privilegios funcionales asociados con este ID de usuario. Aparece la pantalla Visualizar privilegios de usuario de las herramientas de servicio. Esta pantalla lista todos los privilegios funcionales y el estado del usuario para cada uno de ellos. Desde esta pantalla no se pueden realizar cambios en el ID de usuario.

Habilitar un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante DST:

Puede habilitar un ID de usuario de las herramientas de servicio desde DST.

Para habilitar un ID de usuario de las herramientas de servicio desde DST, siga estos pasos:

- 1. Arranque DST.
- 2. Inicie la sesión en DST utilizando su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio. Cuando aparezca la pantalla Utilizar herramientas de servicio dedicado (DST), seleccione la opción 5 (Trabajar con el entorno DST) y pulse Intro. Aparece la pantalla Trabajar con el entorno DST.
- 3. En la pantalla Trabajar con el entorno DST, seleccione la opción 3 (ID de usuario de las herramientas de servicio) para trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio. Aparece la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio.
- 4. En la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio, seleccione el ID de usuario que desee habilitar y escriba 5 (Habilitar) en el campo Opciones. Aparece la pantalla Habilitar ID de usuario de las herramientas de servicio.
- 5. Pulse Intro para confirmar su elección de habilitar el ID de usuario de las herramientas de servicio que ha seleccionado.

Inhabilitar un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante DST:

Puede inhabilitar un ID de usuario de las herramientas de servicio desde DST.

Para inhabilitar un ID de usuario de las herramientas de servicio desde DST, siga estos pasos:

- 1. Arranque DST.
- 2. Inicie la sesión en DST utilizando su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio. Cuando aparezca la pantalla Utilizar herramientas de servicio dedicado (DST), seleccione la opción 5 (Trabajar con el entorno DST) y pulse Intro. Aparece la pantalla Trabajar con el entorno DST.
- 3. En la pantalla Trabajar con el entorno DST, seleccione la opción 3 (ID de usuario de las herramientas de servicio) para trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio. Aparece la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio.

- 4. En la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio, seleccione el ID de usuario que desee inhabilitar y escriba 6 (Inhabilitar) en el campo Opciones. Aparece la pantalla Inhabilitar ID de usuario de las herramientas de servicio.
- 5. Pulse Intro para confirmar su elección de inhabilitar el ID de usuario de las herramientas de servicio que ha seleccionado.

Suprimir un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante DST:

Puede suprimir un ID de usuario de las herramientas de servicio desde DST.

Nota: Los ID de usuario de las herramientas de servicio, suministrados por IBM, no pueden suprimirse.

Para suprimir un ID de usuario de las herramientas de servicio desde DST, siga estos pasos:

- 1. Arrangue DST.
- 2. Inicie la sesión en DST utilizando su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio. Cuando aparezca la pantalla Utilizar herramientas de servicio dedicado (DST), seleccione la opción 5 (Trabajar con el entorno DST) y pulse Intro. Aparece la pantalla Trabajar con el entorno DST.
- 3. En la pantalla Trabajar con el entorno DST, seleccione la opción 3 (ID de usuario de las herramientas de servicio) para trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio. Aparece la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio.
- 4. En la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio, seleccione el ID de usuario que desee suprimir y escriba 3 (Suprimir) en el campo Opciones. Aparece la pantalla Suprimir ID de usuario de las herramientas de servicio.
- 5. Se le solicitará que confirme su elección de suprimir el ID de usuario.
 - Pulse Intro para suprimir el ID de usuario.
 - Pulse F12 (Cancelar) para cancelar la acción y volver a la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio.

Configurar los ID de usuario de las herramientas de servicio mediante SST:

Puede crear, cambiar, visualizar, habilitar, inhabilitar o suprimir los ID de usuario de herramientas de servicio desde SST.

Una vez que se han configurado los ID de usuario de las herramientas de servicio, puede cambiar los ID de usuario y las contraseñas de herramientas de servicio mediante SST.

Tareas relacionadas

"Cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio mediante SST" en la

Puede cambiar una contraseña de ID de usuario de las herramientas de servicio utilizando SST.

Crear un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante SST:

Puede crear un ID de usuario de las herramientas de servicio desde SST.

Para crear un ID de usuario de las herramientas de servicio desde SST, siga estos pasos:

- 1. Inicie SST.
- 2. Inicie la sesión en SST utilizando su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio.
- 3. Cuando aparezca el menú principal de Herramientas de servicio del sistema (SST), seleccione la opción 8 (Trabajar con ID de usuario y dispositivos de las herramientas de servicio).
- 4. En la pantalla Trabajar con ID de usuario y dispositivos de herramientas de servicio, seleccione la opción 1 (ID de usuario de herramientas de servicio).

5. Escriba 1 (Crear) en la pantalla ID de usuario de herramientas de servicio, escriba el nuevo ID de usuario de las herramientas de servicio en el campo que se suministra y pulse Intro. Aparece la pantalla Crear ID de usuario de las herramientas de servicio.

Nota: Los ID de usuario pueden tener entre 1 y 10 caracteres. Deben estar escritos en mayúsculas y pueden incluir letras y números, así como los caracteres especiales #, @, \$ o _. El primer carácter del ID de usuario puede ser un carácter especial. No se deben incluir espacios entre los caracteres de los ID de usuario.

- 6. Entre información acerca del nuevo ID de usuario:
 - Nombre de usuario: verá el nombre del nuevo ID de usuario de las herramientas de servicio.
 - **Contraseña:** el nuevo ID de usuario utilizará esta contraseña. La contraseña debe tener como mínimo 1 carácter de longitud. No se aplican otras reglas de contraseña.
 - Permitir acceso del ID de usuario antes de la recuperación de la gestión de almacenamiento: el valor por omisión para este campo es 2 (No).
 - Establecer contraseña como caducada: el valor por omisión para este campo es 1 (Sí).
 - **Descripción:** este un campo opcional que puede utilizarse para entrar información más detallada acerca del propietario del ID de usuario, como, por ejemplo, el nombre, departamento y número de teléfono.
- 7. Una vez que se ha entrado toda la información del ID de usuario, puede elegir una de estas opciones:
 - Para crear el ID de usuario con los privilegios funcionales por omisión, pulse Intro.
 - Para cambiar los privilegios funcionales por omisión, pulse F5 para ir a la pantalla Cambiar privilegios del ID de usuario de las herramientas de servicio. Esta pantalla lista todas las herramientas de servicio a las que se puede otorgar privilegios. Consulte la sección "Cambiar los privilegios funcionales de un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante SST" para obtener más información acerca del cambio de privilegios funcionales.

Tareas relacionadas

"Cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio mediante SST" en la página 20

Puede cambiar una contraseña de ID de usuario de las herramientas de servicio utilizando SST.

Cambiar los privilegios funcionales de un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante SST:

Puede cambiar los privilegios funcionales de un ID de usuario de las herramientas de servicio desde SST.

Para cambiar los privilegios funcionales de un ID de usuario de las herramientas de servicio desde SST, siga estos pasos:

- 1. Inicie SST.
- 2. Inicie la sesión en SST utilizando su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio. Cuando aparezca el menú principal de Herramientas de servicio del sistema (SST), seleccione la opción 8 (Trabajar con ID de usuario y dispositivos de las herramientas de servicio).
- 3. En la pantalla Trabajar con ID de usuario y dispositivos de herramientas de servicio, seleccione la opción 1 (ID de usuario de herramientas de servicio).
- 4. En la pantalla ID de usuario de herramientas de servicio, seleccione el ID de usuario que desee cambiar y escriba 7 (Cambiar privilegios) en el campo Opción. Aparece la pantalla Cambiar privilegios de usuario de las herramientas de servicio.
 - Escriba 1 (Revocar) en el campo Opciones, que está al lado de los privilegios funcionales que desea eliminar del ID de usuario.
 - Escriba 2 (Otorgar) en el campo Opciones, que está al lado de los privilegios funcionales que desea añadir en el ID de usuario.
- 5. Pulse Intro para habilitar estos cambios. Si pulsa F3 (Salir) antes de pulsar Intro, los cambios no entrarán en vigor. Si pulsa F9 (Valores por omisión), los privilegios funcionales se restablecerán en valores por omisión.

Cambiar la descripción de un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante SST:

Puede cambiar la descripción de un ID de usuario de las herramientas de servicio desde SST.

Para cambiar la descripción de un ID de usuario de las herramientas de servicio desde SST, siga estos pasos:

- 1. Inicie SST.
- 2. Inicie la sesión en SST utilizando su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio. Cuando aparezca el menú principal de Herramientas de servicio del sistema (SST), seleccione la opción 8 (Trabajar con ID de usuario y dispositivos de las herramientas de servicio).
- 3. En la pantalla Trabajar con ID de usuario y dispositivos de herramientas de servicio, seleccione la opción 1 (ID de usuario de herramientas de servicio).
- 4. En la pantalla ID de usuario de herramientas de servicio, seleccione la descripción de ID de usuario que desee cambiar y escriba 8 (Cambiar descripción) en el campo Opción.
- 5. En el campo Descripción, entre una descripción nueva para el ID de usuario. Esta puede incluir el nombre del usuario, departamento y número de teléfono.

Visualizar un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante SST:

Puede visualizar un ID de usuario de las herramientas de servicio desde SST.

Para visualizar un ID de usuario de las herramientas de servicio desde SST, siga estos pasos:

- 1. Inicie SST.
- 2. Inicie la sesión en SST utilizando su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio. Cuando aparezca el menú principal de Herramientas de servicio del sistema (SST), seleccione la opción 8 (Trabajar con ID de usuario y dispositivos de las herramientas de servicio).
- 3. En la pantalla Trabajar con ID de usuario y dispositivos de herramientas de servicio, seleccione la opción 1 (ID de usuario de herramientas de servicio).
- 4. En la pantalla ID de usuario de herramientas de servicio, seleccione el ID de usuario que desee visualizar y escriba 4 (Visualizar) en el campo Opción. Aparece la pantalla Visualizar ID de usuario de las herramientas de servicio. Esta pantalla muestra información relacionada con el ID de usuario, incluidos los siguientes datos:
 - Inicio de sesión previo (fecha y hora)
 - Intentos de inicio de sesión no válidos
 - Estado
 - Fecha en que se cambió la contraseña por última vez
 - Permitir acceso del ID de usuario antes de la recuperación de la gestión de almacenamiento (Sí o No)
 - Fecha en que caduca la contraseña
 - Contraseña establecida para que caduque (Sí o No)
- 5. Pulse F5 (Visualizar privilegios) para ver los privilegios funcionales asociados con este ID de usuario. Aparece la pantalla Visualizar privilegios de usuario de las herramientas de servicio. Esta pantalla lista todos los privilegios funcionales y el estado del usuario para cada uno de ellos. Desde esta pantalla no se pueden realizar cambios en el ID de usuario.

Habilitar un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante SST:

Puede habilitar un ID de usuario de las herramientas de servicio desde SST.

Para habilitar un ID de usuario de las herramientas de servicio desde SST, siga estos pasos:

1. Inicie SST.

- 2. Inicie la sesión en SST utilizando su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio. Cuando aparezca el menú principal de Herramientas de servicio del sistema (SST), seleccione la opción 8 (Trabajar con ID de usuario y dispositivos de las herramientas de servicio).
- 3. En la pantalla Trabajar con ID de usuario y dispositivos de herramientas de servicio, seleccione la opción 1 (ID de usuario de herramientas de servicio).
- 4. En la pantalla ID de usuario de herramientas de servicio, seleccione el ID de usuario que desee habilitar y escriba 5 (Habilitar) en el campo Opción. Aparece la pantalla Habilitar ID de usuario de las herramientas de servicio.
- 5. Pulse Intro para confirmar su elección de habilitar el ID de usuario de las herramientas de servicio que ha seleccionado.

Inhabilitar un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante SST:

Puede inhabilitar un ID de usuario de las herramientas de servicio desde SST.

Para inhabilitar un ID de usuario de las herramientas de servicio desde SST, siga estos pasos:

- 1. Inicie SST.
- 2. Inicie la sesión en SST utilizando su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio. Cuando aparezca el menú principal de Herramientas de servicio del sistema (SST), seleccione la opción 8 (Trabajar con ID de usuario y dispositivos de las herramientas de servicio).
- 3. En la pantalla Trabajar con ID de usuario y dispositivos de herramientas de servicio, seleccione la opción 1 (ID de usuario de herramientas de servicio).
- 4. En la pantalla ID de usuario de herramientas de servicio, seleccione el ID de usuario que desee inhabilitar y escriba 6 (Inhabilitar) en el campo Opción. Aparece la pantalla Inhabilitar ID de usuario de las herramientas de servicio.
- 5. Pulse Intro para confirmar su elección de inhabilitar el ID de usuario de las herramientas de servicio que ha seleccionado.

Suprimir un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante SST:

Puede suprimir un ID de usuario de las herramientas de servicio desde SST.

Nota: Los ID de usuario de las herramientas de servicio, suministrados por IBM, no pueden suprimirse.

Para suprimir un ID de usuario de las herramientas de servicio desde SST, siga estos pasos:

1. Inicie SST.

servicio.

- 2. Inicie la sesión en SST utilizando su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio. Cuando aparezca el menú principal de Herramientas de servicio del sistema (SST), seleccione la opción 8 (Trabajar con ID de usuario y dispositivos de las herramientas de servicio).
- 3. En la pantalla Trabajar con ID de usuario y dispositivos de herramientas de servicio, seleccione la opción 1 (ID de usuario de herramientas de servicio).
- 4. En la pantalla ID de usuario de herramientas de servicio, seleccione el ID de usuario que desee suprimir y escriba 3 (Suprimir) en el campo Opción. Aparece la pantalla Suprimir ID de usuario de las herramientas de servicio.
- 5. Se le solicitará que confirme su elección de suprimir el ID de usuario.
 - Pulse Intro para suprimir el ID de usuario.
 - Pulse F12 (Cancelar) para cancelar la acción y volver a la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio.

Cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio Esta información describe cómo cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de

Debe haber ya configurado los ID de usuario de herramientas de servicio y es posible que desee repasar las recomendaciones para la gestión de los ID de herramientas de servicio antes de cambiar los ID de usuario y las contraseñas de herramientas de servicio existentes.

Atención: Si pierde u olvida las contraseñas de todos los perfiles de los responsables de seguridad del

- 1 i5/OS y de todos los ID de usuario de las herramientas de servicio de seguridad, es posible que necesite
- l instalar e inicializar su sistema desde los medios de distribución para poder recuperarlas. Por esta razón,
- l es aconsejable crear varios perfiles e ID de usuario. Póngase en contacto con su suministrador de servicio
- para solicitar ayuda.

Hay varias maneras de cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio. Puede utilizar DST o SST, STRSST (Iniciar SST) y F9, o la API Cambiar ID de usuario de herramientas de servicio (QSYCHGDS).

Conceptos relacionados

"Recuperar o restablecer las contraseñas de QSECOFR" en la página 22 Cuando IBM suministra un servidor, se suministran un perfil de usuario QSECOFR de i5/OS y un ID de usuario QSECOFR de herramientas de servicio. Los dos son diferentes. Existen en ubicaciones diferentes y se utilizan para acceder a funciones diferentes.

Referencia relacionada

"Configurar los ID de usuario de las herramientas de servicio" en la página 11 Los ID de usuario de las herramientas de servicio se pueden crear, cambiar, suprimir y visualizar desde las herramientas de servicio dedicado (DST) o desde las herramientas de servicio del sistema (SST).

"Recomendaciones para gestionar los ID de usuario de las herramientas de servicio" en la página 25 Esta información ofrece recomendaciones para la gestión de los ID de usuario de las herramientas de servicio.

Cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio mediante DST:

Puede cambiar una contraseña de ID de usuario de las herramientas de servicio utilizando DST.

Para cambiar la contraseña del ID de usuario de las herramientas de servicio utilizando DST, siga estos pasos:

- 1. Arranque DST.
- 2. Inicie la sesión en DST utilizando su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio. Aparece la pantalla Utilizar herramientas de servicio dedicado (DST).
- 3. Seleccione la opción 5 (Trabajar con el entorno DST) y pulse Intro. Aparece la pantalla Trabajar con el entorno DST.
- 4. En la pantalla Trabajar con el entorno DST, seleccione la opción 3 (ID de usuario de las herramientas de servicio) para trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio. Aparece la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio.
- 5. En la pantalla Trabajar con los ID de usuario de las herramientas de servicio, localice el ID de usuario que desee cambiar y escriba 2 (Cambiar contraseña) en el campo Opciones.
 - a. Si tiene el privilegio de seguridad de las herramientas de servicio que le permite cambiar otros ID de usuario de las herramientas de servicio, aparecerá la pantalla Cambiar contraseña de usuario de las herramientas de servicio para otro usuario. Se visualizará el nombre de ID de usuario de las herramientas de servicio. Verifique que se trata del nombre de ID de usuario que desea cambiar. Rellene los campos siguientes:
 - Contraseña nueva: especifique una contraseña nueva. Esta contraseña para el ID de usuario de las herramientas de servicio deberá ser distinta de las 18 contraseñas anteriores.
 - Establecer contraseña como caducada: escriba 1 (Sí) o 2 (No) en este campo. El valor por omisión es 1 (Sí).

- b. Si no tiene el privilegio administrativo del sistema que permite cambiar otros ID de usuario de las herramientas de servicio, aparecerá la pantalla Cambiar contraseña de usuario de las herramientas de servicio. Rellene los campos siguientes:
 - **Contraseña actual:** entre la contraseña que se utiliza actualmente para el ID de usuario de las herramientas de servicio.
 - **Contraseña nueva:** especifique una contraseña nueva. Esta contraseña para el ID de usuario de las herramientas de servicio deberá ser distinta de las 18 contraseñas anteriores.
 - Contraseña nueva (verificar): entre la contraseña nueva otra vez.
- 6. Pulse Intro para realizar el cambio. Si su contraseña nueva no es aceptada, quizás se deba a que no sigue las políticas de contraseña para los ID de usuario de las herramientas de servicio. Repase estas políticas y asegúrese de seguirlas cuando elija una contraseña de ID de usuario de las herramientas de servicio.

Tareas relacionadas

"Crear un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante DST" en la página 12 Puede crear un ID de usuario de las herramientas de servicio desde DST.

Referencia relacionada

"Configurar los ID de usuario de las herramientas de servicio mediante DST" en la página 11 Puede crear, cambiar, visualizar, habilitar, inhabilitar o suprimir los ID de usuario de herramientas de servicio desde DST.

"Políticas de contraseña de los ID de usuario de las herramientas de servicio" en la página 6 Este tema describe las políticas de contraseña para los ID de usuario de herramientas de servicio y el proceso de cambio del cifrado DES (Data Encryption Standard) y SHA (Hash Algorithm).

Cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio mediante SST:

Puede cambiar una contraseña de ID de usuario de las herramientas de servicio utilizando SST.

Para cambiar la contraseña del ID de usuario de las herramientas de servicio utilizando SST, siga estos pasos:

- 1. Inicie SST.
- 2. Inicie la sesión en SST utilizando un ID de usuario y una contraseña de herramientas de servicio que tenga el privilegio de seguridad de las herramientas de servicio. Aparece el menú principal de Herramientas de servicio del sistema (SST).
- 3. En el menú principal de las Herramientas de servicio del sistema (SST), seleccione la opción 8 (Trabajar con ID de usuario y dispositivos de las herramientas de servicio).
- 4. En la pantalla Trabajar con ID de usuario y dispositivos de herramientas de servicio, seleccione la opción 1 (ID de usuario de herramientas de servicio).
- 5. En la pantalla ID de usuario de herramientas de servicio, busque el ID de usuario que desee cambiar y escriba 2 (Cambiar contraseña) en el campo Opción.
- 6. Aparece la pantalla Cambiar contraseña de usuario de las herramientas de servicio para otro usuario. Se visualizará el nombre de ID de usuario de las herramientas de servicio. Verifique que se trata del nombre de ID de usuario que desea cambiar y rellene los campos siguientes:
 - Contraseña nueva: especifique una contraseña nueva. Esta contraseña para el ID de usuario de las herramientas de servicio deberá ser distinta de las 18 contraseñas anteriores.
 - Establecer contraseña como caducada: escriba 1 (Sí) o 2 (No) en este campo. El valor por omisión es 1 (Sí).
- 7. Pulse Intro para realizar el cambio. Si su contraseña nueva no es aceptada, quizás se deba a que no sigue las políticas de contraseña para los ID de usuario de las herramientas de servicio. Repase estas políticas y asegúrese de seguirlas cuando elija una contraseña de ID de usuario de las herramientas de servicio.

Tareas relacionadas

"Crear un ID de usuario de las herramientas de servicio mediante SST" en la página 15 Puede crear un ID de usuario de las herramientas de servicio desde SST.

Referencia relacionada

"Configurar los ID de usuario de las herramientas de servicio mediante SST" en la página 15 Puede crear, cambiar, visualizar, habilitar, inhabilitar o suprimir los ID de usuario de herramientas de servicio desde SST.

"Políticas de contraseña de los ID de usuario de las herramientas de servicio" en la página 6 Este tema describe las políticas de contraseña para los ID de usuario de herramientas de servicio y el proceso de cambio del cifrado DES (Data Encryption Standard) y SHA (Hash Algorithm).

Cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio utilizando STRSST o la API Cambiar ID de usuario de herramientas de servicio (QSYCHGDS):

Puede cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio utilizando STRSST o la API Cambiar ID de usuario de herramientas de servicio (QSYCHGDS).

Referencia relacionada

"Políticas de contraseña de los ID de usuario de las herramientas de servicio" en la página 6 Este tema describe las políticas de contraseña para los ID de usuario de herramientas de servicio y el proceso de cambio del cifrado DES (Data Encryption Standard) y SHA (Hash Algorithm).

Cambiar la contraseña del ID de usuario de las herramientas de servicio utilizando STRSST:

Puede cambiar una contraseña de ID de usuario de las herramientas de servicio utilizando STRSST.

Para cambiar la contraseña del ID de usuario de las herramientas de servicio utilizando STRSST, siga estos pasos:

- 1. En el panel de inicio de sesión del mandato STRSST, escriba su ID de usuario de las herramientas de servicio y pulse F9 (Cambiar contraseña). Aparece la pantalla Cambiar contraseña.
- 2. En la pantalla **Cambiar contraseña**, entre su contraseña actual, su contraseña nueva, y la contraseña nueva otra vez a fin de verificarla. Esta contraseña deberá ser distinta de las 18 contraseñas anteriores. Si intenta utilizar una contraseña anterior, recibirá un mensaje de error. Pulse Intro.

Si ha escrito todas las contraseñas correctamente y su contraseña nueva ha sido aceptada, podrá iniciar la sesión con su contraseña nueva. Si su contraseña nueva no es aceptada, quizás se deba a que no sigue las políticas de contraseña para los ID de usuario de las herramientas de servicio. Repase estas políticas y asegúrese de seguirlas cuando elija una contraseña de ID de usuario de las herramientas de servicio.

Cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio utilizando la API Cambiar ID de usuario de herramientas de servicio (QSYCHGDS):

Esta API permite cambiar el ID de usuario y la contraseña de las herramientas de servicio o, si tiene privilegios suficientes, el ID de usuario y la contraseña de las herramientas de servicio de otro usuario.

Esta API también puede serle útil si tiene varios servidores iSeries y necesita gestionar los ID de usuario de las herramientas de servicio en todos ellos.

Información relacionada

La API Cambiar ID de usuario de las herramientas de servicio (QSYCHGDS)

Cambiar contraseñas por omisión y caducadas:

Para cambiar contraseñas por omisión y caducadas de las herramientas de servicio.

Para cambiar contraseñas por omisión y caducadas de las herramientas de servicio, siga estos pasos:

1. Permitir que puedan cambiarse las contraseñas por omisión y caducadas:

- a. Inicie SST o DST
- b. Seleccione Trabajar con seguridad del sistema.
- c. En la pantalla Trabajar con la seguridad del sistema, cambie el valor del campo Permitir que un ID de usuario de las herramientas de servicio con una contraseña por omisión y caducada de No a Sí.
- 2. Cambiar una contraseña por omisión y caducada:
 - a. Inicie SST
 - b. Inicie la sesión en SST utilizando un ID de usuario con una contraseña por omisión y caducada.
 - c. Cuando aparezca el mensaje "La contraseña ha caducado", pulse F9 para cambiar la contraseña.
 - d. Cuando se visualice el nombre del ID de usuario de herramientas de servicio, complete los siguientes campos:
 - Contraseña nueva: especifique una contraseña nueva.
 - Contraseña nueva (verificar): entre la contraseña nueva otra vez.
 - e. Pulse Intro.

Recuperar o restablecer las contraseñas de QSECOFR

Cuando IBM suministra un servidor, se suministran un perfil de usuario QSECOFR de i5/OS y un ID de usuario QSECOFR de herramientas de servicio. Los dos son diferentes. Existen en ubicaciones diferentes y se utilizan para acceder a funciones diferentes.

El ID de usuario QSECOFR de las herramientas de servicio puede tener una contraseña distinta de la del perfil de usuario QSECOFR de i5/OS. Los ID de usuario de las herramientas de servicio tienen políticas de contraseña distintas a las de los perfiles de usuario de i5/OS.

- I Si pierde u olvida las contraseñas del perfil de usuario QSECOFR de i5/OS y del ID de usuario
- OSECOFR de las herramientas de servicio, es posible que tenga que instalar de nuevo su sistema
- I operativo para recuperarlas. Por esta razón, es aconsejable crear varios perfiles e ID de usuario. Póngase
- l en contacto con su suministrador de servicio para solicitar ayuda. Si conoce una de estas dos contraseñas,
- esta información le ayudará a recuperar la que no conozca.

Referencia relacionada

"Cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio" en la página 18 Esta información describe cómo cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio.

"Recomendaciones para gestionar los ID de usuario de las herramientas de servicio" en la página 25 Esta información ofrece recomendaciones para la gestión de los ID de usuario de las herramientas de servicio.

"Políticas de contraseña de los ID de usuario de las herramientas de servicio" en la página 6 Este tema describe las políticas de contraseña para los ID de usuario de herramientas de servicio y el proceso de cambio del cifrado DES (Data Encryption Standard) y SHA (Hash Algorithm).

Restablecer la contraseña del perfil de usuario QSECOFR de i5/OS:

Si conoce la contraseña del ID de usuario QSECOFR de las herramientas de servicio, puede utilizarla para restablecer el perfil de usuario QSECOFR de i5/OS en su valor inicial (QSECOFR). Este procedimiento requiere realizar una carga de programa inicial (IPL) en el servidor. El cambio no entra en vigor hasta después de la IPL.

Para restablecer el perfil de usuario QSECOFR de i5/OS, realice los pasos siguientes:

- 1. Arranque DST.
- 2. Entre el ID de usuario QSECOFR y la contraseña de las herramientas de servicio en la pantalla Inicio de sesión de DST.
- 3. Seleccione la opción 5 (Trabajar con el entorno DST) en el menú Utilizar DST.

4. Seleccione la opción 6 (Trabajar con datos de seguridad de las herramientas de servicio) en el menú Trabajar con el entorno DST. Verá el menú Trabajar con datos de seguridad de las herramientas de servicio:

Trabajar con datos de seguridad de herramientas de servicio Sistema: 1. Restablecer contraseña por omisión del sistema operativo 2. Cambiar seguridad de instalación del sistema operativo 3. Trabajar con anotaciones de seguridad de herramientas de servicio 4. Restaurar datos de seguridad de las herramientas de servicio 5. Salvar datos de seguridad de las herramientas de servicio 6. Nivel de contraseña		
1. Restablecer contraseña por omisión del sistema operativo 2. Cambiar seguridad de instalación del sistema operativo 3. Trabajar con anotaciones de seguridad de herramientas de servicio 4. Restaurar datos de seguridad de las herramientas de servicio 5. Salvar datos de seguridad de las herramientas de servicio 6. Nivel de contraseña		Trabajar con datos de seguridad de herramientas de servicio
 Restablecer contraseña por omisión del sistema operativo Cambiar seguridad de instalación del sistema operativo Trabajar con anotaciones de seguridad de herramientas de servicio Restaurar datos de seguridad de las herramientas de servicio Salvar datos de seguridad de las herramientas de servicio Nivel de contraseña 		Sistema:
 Cambiar seguridad de instalación del sistema operativo Trabajar con anotaciones de seguridad de herramientas de servicio Restaurar datos de seguridad de las herramientas de servicio Salvar datos de seguridad de las herramientas de servicio Nivel de contraseña 	Seleccione una	a de las opciones siguientes:
 Trabajar con anotaciones de seguridad de herramientas de servicio Restaurar datos de seguridad de las herramientas de servicio Salvar datos de seguridad de las herramientas de servicio Nivel de contraseña 	1. Re	establecer contraseña por omisión del sistema operativo
 Restaurar datos de seguridad de las herramientas de servicio Salvar datos de seguridad de las herramientas de servicio Nivel de contraseña 	2. Ca	ambiar seguridad de instalación del sistema operativo
5. Salvar datos de seguridad de las herramientas de servicio6. Nivel de contraseña	3. Tr	rabajar con anotaciones de seguridad de herramientas de servicio
6. Nivel de contraseña	4. Re	estaurar datos de seguridad de las herramientas de servicio
	5. Sa	alvar datos de seguridad de las herramientas de servicio
Selección	6. Ni	ivel de contraseña
	Selección	

- 5. Seleccione la opción 1 (Restablecer contraseña por omisión del sistema operativo). Aparece la pantalla Confirmar restablecimiento de contraseña por omisión del sistema.
- 6. Pulse Intro para confirmar el restablecimiento. Aparece un mensaje de confirmación que le comunica que el sistema ha restablecido la contraseña del sistema operativo.
- 7. Continúe pulsando F3 (Salir) para volver al menú Salir de DST.
- 8. Seleccione la opción 1 (Salir de DST). Aparece el menú Realizar IPL o instalar el sistema.
- 9. Seleccione la opción 1 (Realizar una IPL). El sistema continúa con una IPL manual. Si necesita información adicional sobre cómo realizar una IPL, consulte el tema Arrancar y detener el servidor.
- 10. Cuando se complete la IPL, vuelva a poner la llave conmutadora de bloqueo o el bloqueo electrónico en la posición Auto, si procede.
- 11. Inicie la sesión en i5/OS como QSECOFR. Utilice el mandato CHGPWD para cambiar el valor de la contraseña de QSECOFR por un valor nuevo. Guarde el valor nuevo en un lugar seguro.

Atención: No deje establecido el valor de la contraseña de QSECOFR en el valor por omisión. Este es un punto débil de la seguridad porque es el valor incluido en todos los servidores iSeries y es conocido comúnmente.

Restablecer el ID de usuario y la contraseña de QSECOFR de las herramientas de servicio:

Si conoce la contraseña del perfil de usuario QSECOFR de i5/OS, puede utilizarla para restablecer la contraseña del ID de usuario de las herramientas de servicio suministrado por IBM, que tiene el privilegio de seguridad (QSECOFR) de las herramientas de servicio, en el valor por omisión suministrado por IBM.

Para restablecer el ID de usuario y la contraseña de QSECOFR de las herramientas de servicio, siga estos pasos:

- 1. Asegúrese de que el servidor está en modalidad de operación normal, no en DST.
- 2. Inicie la sesión en una estación de trabajo utilizando el perfil de usuario QSECOFR de i5/OS.
- 3. Escriba CHGDSTPWD (Cambiar contraseña de las herramientas de servicio de IBM) en una línea de mandatos. A continuación, pulse F4 (no pulse Intro). Verá la pantalla Cambiar contraseña de las herramientas de servicio de IBM (CHGDSTPWD).
- 4. Escriba *DEFAULT y pulse la tecla Intro. Esta acción establece como QSECOFR el ID de usuario de las herramientas de servicio, suministrado por IBM, que tiene el privilegio de seguridad de las herramientas de servicio, y su contraseña.

	Cambiar contraseña de herramientas	de servicio de IBM (CHGDSTPWD)	
Teclee elecciones,	pulse Intro.		
Contraseña	*DEFAULT	*SAME, *DEFAULT	

Atención: No deje el ID de usuario QSECOFR y la contraseña de las herramientas de servicio establecidos en el valor por omisión. Este es un punto débil de la seguridad porque es el valor incluido en todos los servidores iSeries y es conocido comúnmente.

Salvar y restaurar datos de seguridad de las herramientas de servicio

Los datos de seguridad de las herramientas de servicio se salvan como parte de una operación salvar sistema mediante el mandato (SAVSYS) o salvar Código Interno bajo Licencia (LIC). Los datos de seguridad de las herramientas de servicio también pueden salvarse manualmente desde DST. Se puede trabajar con datos de seguridad de las herramientas de servicio desde DST.

Salvar datos de seguridad de las herramientas de servicio:

Puede salvar datos de seguridad de las herramientas de servicio desde DST.

Para salvar datos de seguridad de las herramientas de servicio utilizando DST, realice los pasos siguientes:

- 1. En la pantalla Trabajar con el entorno DST, seleccione la opción 6 (Datos de seguridad de las herramientas de servicio).
- 2. En la pantalla Trabajar con datos de seguridad de las herramientas de servicio, seleccione la opción 5 (Salvar datos de seguridad de las herramientas de servicio). Aparece la pantalla Salvar datos de seguridad de las herramientas de servicio.
- 3. Asegúrese de que el dispositivo esté disponible y después seleccione una de las opciones disponibles:
 - Cinta
 - a. Pulse Intro para salvar los datos. Aparece la pantalla Trabajar con dispositivos de cinta.
 - b. Puede seleccionar, deseleccionar, o visualizar detalles de cualquiera de los dispositivos de cinta que aparecen. Entre el valor apropiado en el campo Opciones, que está al lado del dispositivo de cinta en el que desea salvar los datos de seguridad.
 - Óptico
 - a. Pulse Intro para salvar los datos. Aparece la pantalla Trabajar con dispositivos ópticos.
 - b. Puede seleccionar, deseleccionar, o visualizar detalles de cualquiera de los dispositivos ópticos que aparecen. Entre el valor apropiado en el campo Opciones, que está al lado del dispositivo óptico en el que desea salvar los datos de seguridad.

Restaurar datos de seguridad de las herramientas de servicio:

Puede restaurar datos de seguridad de las herramientas de servicio desde DST.

Para restaurar los datos de seguridad de las herramientas de servicio utilizando DST, realice los pasos siguientes:

1. En la pantalla Trabajar con el entorno DST, seleccione la opción 6 (Datos de seguridad de las herramientas de servicio).

- 2. En la pantalla Trabajar con datos de seguridad de herramientas de servicio, seleccione la opción 4 (Restaurar datos de seguridad de las herramientas de servicio). Aparece la pantalla Seleccionar tipo de soporte.
- 3. Asegúrese de que el dispositivo esté disponible y seleccione una de las opciones disponibles:
 - Cinta
 - a. Pulse Intro para restaurar los datos. Aparece la pantalla Trabajar con dispositivos de cinta.
 - b. Puede seleccionar, deseleccionar, o visualizar detalles de cualquiera de los dispositivos de cinta que aparecen. Si elige seleccionar, continúe en el paso 4.
 - Óptico
 - a. Pulse Intro para restaurar los datos. Aparece la pantalla Trabajar con dispositivos ópticos.
 - b. Es posible que desee seleccionar, deseleccionar o visualizar detalles de alguno de los dispositivos ópticos que aparecen. Si elige seleccionar, continúe en el paso 4.
- 4. Seleccione el dispositivo desde el que desea restaurar los datos de seguridad. Las instrucciones para seleccionar el dispositivo son las mismas para los dispositivos ópticos y para los de cinta.
 - a. Escriba la opción 1 (Seleccionar) en el campo de opciones, que está al lado del recurso con el que desea trabajar. Aparece la pantalla Restaurar ID de usuario de las herramientas de servicio.
 - b. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - Para restaurar todos los ID de usuario de las herramientas de servicio:
 - 1) Escriba 1 en el campo Opciones.
 - 2) Pulse Intro. Todos los ID de usuario de las herramientas de servicio se habrán restaurado.
 - Para elegir los ID de usuario de las herramientas de servicio que desea restaurar:
 - 1) Escriba 2 en el campo Opciones y pulse Intro. Aparece la pantalla Seleccionar ID de usuario de las herramientas de servicio a restaurar.
 - 2) Escriba 1 (Seleccionar) en el campo Opciones, que está al lado del perfil que desea restaurar. Pulse Intro. Ese ID de usuario de las herramientas de servicio se habrá restaurado.

Recomendaciones para gestionar los ID de usuario de las herramientas de servicio

Esta información ofrece recomendaciones para la gestión de los ID de usuario de las herramientas de servicio.

Crear una versión propia del ID de usuario QSECOFR de las herramientas de servicio

No utilice el ID de usuario QSECOFR de las herramientas de servicio suministrado por IBM. En su lugar, revise qué privilegios funcionales se otorgan a QSECOFR y cree un ID de usuario duplicado con un nombre diferente que tenga los mismos privilegios funcionales. Utilice este nuevo ID de usuario para gestionar sus otros ID de usuario de las herramientas de servicio. Esto puede ayudar a eliminar el punto débil de la seguridad, que se origina porque QSECOFR es el valor incluido en todos los servidores y es conocido comúnmente.

Atención: No deje el ID de usuario QSECOFR y la contraseña de las herramientas de servicio establecidos en el valor por omisión. Este es un punto débil de la seguridad porque es el valor incluido en todos los servidores iSeries y es conocido comúnmente.

Privilegio funcional de seguridad de las herramientas de servicio

El privilegio funcional de *seguridad de las herramientas de servicio* es el privilegio que permite a un ID de usuario de las herramientas de servicio crear y gestionar otros ID de usuario de las herramientas de servicio. Puesto que este es un privilegio poderoso, sólo se le deberá otorgar al ID de usuario de las herramientas de servicio que sea equivalente a QSECOFR. Considere cuidadosamente a quién debe conceder este privilegio funcional.

Conceptos relacionados

"Recuperar o restablecer las contraseñas de QSECOFR" en la página 22 Cuando IBM suministra un servidor, se suministran un perfil de usuario QSECOFR de i5/OS y un ID de usuario QSECOFR de herramientas de servicio. Los dos son diferentes. Existen en ubicaciones diferentes y se utilizan para acceder a funciones diferentes.

Referencia relacionada

"Cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio" en la página 18 Esta información describe cómo cambiar los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio.

Configurar el servidor de las herramientas de servicio

Puede configurar el servidor de las herramientas de servicio para DST, i5/OS o ambos.

Nota: Si el servidor utiliza la Consola de operaciones (LAN), el servidor de herramientas de servicio ya está configurado.

Referencia relacionada

"Servidor de herramientas de servicio" en la página 8 El servidor de las herramientas de servicio le permite utilizar su PC para realizar funciones de servicio mediante TCP/IP.

Configurar el servidor de las herramientas de servicio para DST

El servidor de las herramientas de servicio puede configurarse para que esté disponible cuando el servidor se haya encendido en DST. Si utiliza sólo la consola de operaciones con conectividad de LAN para realizar actividades de DST, no es necesario reconfigurar el servidor de las herramientas de servicio, puesto que ya está disponible cuando el servidor se ha encendido en DST.

El servidor de las herramientas de servicio requiere un adaptador LAN dedicado a menos que ya se esté utilizando la Consola de operaciones (LAN) o se haya configurado previamente; por ejemplo, que la consola LAN se esté utilizando como consola de reserva. Compruebe que ha satisfecho los requisitos de hardware mediante uno de los siguientes métodos:

- 1. Si el servidor no se está ejecutando en un entorno de particiones lógicas (LPAR), el recurso del servidor de herramientas de servicio debe instalarse en una ubicación específica en función del modelo. Consulte la sección Cumplir los requisitos de hardware de la consola de operaciones para verificar esta ubicación.
- 2. Si el servidor se está ejecutando en un entorno de LPAR, el recurso de servidor de herramientas de servicio (procesador de E/S (IOP) al que informa el adaptador de LAN) debe estar marcado como la consola y para el soporte electrónico al cliente (aunque ECS no se esté utilizando).

Es necesario configurar temporalmente el servidor para la Consola de operaciones (LAN) para poder configurar el adaptador de LAN y activar el recurso. Después de verificar que el recurso funciona correctamente, puede especificar la consola original.

Puede habilitar el servidor de las herramientas de servicio mediante DST o SST dedicando una tarjeta de interfaz de red al servidor de las herramientas de servicio.

Conceptos relacionados

"Acceder a las herramientas de servicio mediante iSeries Navigator" en la página 10 Puede acceder a las herramientas de servicio mediante iSeries Navigator cuando el servidor se ha encendido en DST o cuando i5/OS está en ejecución.

Configurar el servidor de las herramientas de servicio mediante DST:

Puede habilitar el servidor de las herramientas de servicio con su propia tarjeta de interfaz de red desde DST.

Para habilitar el servidor de las herramientas de servicio con su propia tarjeta de interfaz de red, realice los pasos siguientes:

- 1. En la pantalla Utilizar herramientas de servicio dedicado (DST), seleccione la opción 5 (Trabajar con el entorno DST) y pulse Intro. Aparece la pantalla Trabajar con el entorno DST.
- 2. En la pantalla Trabajar con el entorno DST, seleccione la opción 2 (Dispositivos de sistema) y pulse Intro. Aparece la pantalla Trabajar con dispositivos de sistema.
- 3. En la pantalla Trabajar con dispositivos del sistema, seleccione la opción 7 (Configurar adaptador LAN de herramientas de servicio) y pulse Intro. Aparece la pantalla Configurar adaptador LAN de herramientas de servicio.

Nota: Si recibe un mensaje que indica que no hay ningún recurso disponible o que es de un tipo incorrecto, significa que no ha satisfecho los requisitos de hardware del servidor de herramientas de servicio. Consulte la sección Cumplir los requisitos de hardware de la consola de operaciones.

- 4. En la pantalla Configurar adaptador LAN de herramientas de servicio, especifique la información de TCP/IP. Pulse F1 (Ayuda) para obtener el tipo de información requerido en cada campo.
- 5. Pulse F7 (Almacenar) para salvar los cambios.
- 6. Pulse F14 (Activar) para activar el adaptador.

El servidor de las herramientas de servicio está preparado para ser utilizado con un ID de usuario de herramientas de servicio válido.

Referencia relacionada

"Configurar los ID de usuario de las herramientas de servicio" en la página 11 Los ID de usuario de las herramientas de servicio se pueden crear, cambiar, suprimir y visualizar desde las herramientas de servicio dedicado (DST) o desde las herramientas de servicio del sistema

Configurar el servidor de las herramientas de servicio mediante SST:

Puede habilitar el servidor de las herramientas de servicio con su propia tarjeta de interfaz de red desde

Para habilitar el servidor de las herramientas de servicio con su propia tarjeta de interfaz de red, realice los pasos siguientes:

- 1. En la pantalla de herramientas de servicio del sistema (SST), seleccione la opción 8 (Trabajar con ID de usuario y dispositivos de las herramientas de servicio) y pulse Intro.
- 2. En la pantalla Trabajar con ID de usuario y dispositivos de herramientas de servicio, seleccione la opción 4 (Configurar adaptador de LAN de las herramientas de servicio) y pulse Intro.
- 3. En la pantalla Configurar adaptador LAN de herramientas de servicio, especifique la información de TCP/IP. Pulse F1 (Ayuda) para obtener el tipo de información requerido en cada campo.
- 4. Pulse F7 (Almacenar) para salvar los cambios.
- 5. Pulse F14 (Activar) para activar el adaptador.

El servidor de las herramientas de servicio está preparado para ser utilizado con un ID de usuario de herramientas de servicio válido.

Referencia relacionada

"Configurar los ID de usuario de las herramientas de servicio" en la página 11 Los ID de usuario de las herramientas de servicio se pueden crear, cambiar, suprimir y visualizar desde las herramientas de servicio dedicado (DST) o desde las herramientas de servicio del sistema (SST).

Configurar el servidor de las herramientas de servicio para i5/OS

Es necesario añadir el servidor de las herramientas de servicio a la tabla de servicio para acceder a las herramientas de servicio de i5/OS mediante TCP/IP e iSeries Navigator.

El servidor de las herramientas de servicio puede añadirse antes de configurar la red de área local (LAN).

Para añadir el servidor de las herramientas de servicio a la tabla de servicio, realice los pasos siguientes:

- 1. Desde cualquier línea de mandatos, escriba ADDSRVTBLE (Añadir entrada de tabla de servicio) y pulse Intro. Aparece la pantalla Añadir entrada de tabla de servicio.
- 2. Entre la siguiente información en los campos que se proporcionan:
 - Servicio: as-sts
 - Puerto: 3000
 - Protocolo: 'tcp' (esta entrada debe aparecer en minúsculas y entre apóstrofos)
 - Texto descriptivo: 'Servidor de herramientas de servicio' Este campo es opcional, pero es muy aconsejable especificar una descripción de la entrada de tabla.
- 3. Pulse F10 (Parámetros adicionales).
- 4. Entre AS-STS en el campo Alias. El alias debe estar en mayúsculas porque algunos campos de búsqueda de tablas son sensibles a las mayúsculas y minúsculas.
- 5. Pulse Intro para añadir la entrada de tabla.
- 6. Entre ENDTCP (Finalizar TCP) para finalizar TCP/IP, si esto es posible en su entorno. Para que pueda utilizarse la entrada de tabla de servicio, TCP/IP debe finalizarse y reiniciarse. Si no puede finalizar TCP en este momento, no podrá utilizar el servidor de las herramientas de servicio.
- 7. Entre STRTCP (Arrancar TCP). Verifique que el servidor de las herramientas de servicio esté escuchando al puerto 3000, entrando NETSTAT OPTION (*CNN) desde una sesión 5250. Busque as-sts bajo el encabezamiento Puerto local con el valor de estado Listen.

Si va a utilizar iSeries Navigator para realizar la configuración y gestión de unidades de discos o de particiones lógicas, deberá realizar los pasos siguientes una vez por servidor:

Nota: Si el modelo de servidor no es 8xx, debe utilizar la Consola de gestión de hardware (HMC) para gestionar particiones i5/OS.

- 1. Desde una sesión de iSeries Navigator, pulse con el botón derecho del ratón el nombre de servidor bajo Mis conexiones (para su entorno puede utilizar su propio nombre para la función de conexiones, en vez del de por omisión Mis conexiones).
- 2. Pulse Administración de aplicaciones.
- 3. Pulse Aceptar hasta que vea una ventana con una pestaña Aplicaciones de sistema principal. Pulse la pestaña Aplicaciones de sistema principal y expanda i5/OS -> Servicio.
- 4. Seleccione cualquiera de las herramientas de servicio que desee autorizar: unidades de disco, QIBM_QYTP_SERVICE_LPARMGMT, o rastreo de servicios. Se puede seleccionar más de una.
- 5. Pulse Aceptar. Estas funciones están ahora disponibles para los usuarios de iSeries Navigator, siempre que tengan un ID de usuario de herramientas de servicio.

Una vez que se ha añadido el servidor de las herramientas de servicio a la tabla de servicio, los usuarios autorizados pueden acceder a las funciones de servicio de particiones lógicas (LPAR) y de gestión de discos utilizando iSeries Navigator y TCP/IP. Tenga en cuenta que, como sucede con todos los ID de usuario de las herramientas de servicio, se puede, de manera selectiva, otorgar o restringir el acceso de los usuarios a funciones de servicio específicas utilizando privilegios funcionales.

Conceptos relacionados

"Acceder a las herramientas de servicio mediante iSeries Navigator" en la página 10 Puede acceder a las herramientas de servicio mediante iSeries Navigator cuando el servidor se ha encendido en DST o cuando i5/OS está en ejecución.

Información relacionada

iSeries Navigator

Particionado lógico con la HMC

Supervisar el uso de las funciones de servicio

Puede supervisar el uso de las funciones de servicio mediante DST y supervisar el uso de las herramientas de servicio mediante las anotaciones de auditoría de seguridad. Estas anotaciones pueden ayudarle a rastrear patrones de acceso poco comunes u otros riesgos de seguridad potenciales.

Referencia relacionada

"ID de usuario de las herramientas de servicio" en la página 4

Los ID de usuario de las herramientas de servicio son ID de usuario que son necesarios para acceder a las funciones de servicio mediante las herramientas de servicio dedicado (DST), las herramientas de servicio del sistema (SST), iSeries Navigator (para la gestión de particiones lógicas y unidades de discos) y la consola de operaciones. Los ID de usuario de las herramientas de servicio se crean mediante las DST o las SST y son independientes de los perfiles de usuario.

Supervisar el uso de las funciones de servicio mediante DST

Cuando un usuario inicia la sesión en DST utilizando un ID de usuario de las herramientas de servicio, las anotaciones de seguridad de las herramientas de servicio registran el evento. Puede utilizar las anotaciones de seguridad de DST para supervisar funciones de servicio.

Para trabajar con las anotaciones de seguridad de las herramientas de servicio, realice los pasos siguientes:

- 1. Arranque DST.
- 2. Entre el ID de usuario QSECOFR y la contraseña de las herramientas de servicio en la pantalla Inicio de sesión de DST.
- 3. Seleccione la opción 5 (Trabajar con el entorno DST) en el menú Utilizar DST.
- 4. Seleccione la opción 6 (Trabajar con datos de seguridad de las herramientas de servicio) en el menú Trabajar con el entorno DST. Verá el menú Trabajar con datos de seguridad de las herramientas de servicio.

Trabajar con datos de seguridad de herramientas de servicio
Sistema:
Seleccione una de las opciones siguientes:
1. Restablecer contraseña por omisión del sistema operativo
2. Cambiar seguridad de instalación del sistema operativo
3. Trabajar con anotaciones de seguridad de herramientas de servicio
4. Restaurar datos de seguridad de las herramientas de servicio
5. Salvar datos de seguridad de las herramientas de servicio
6. Nivel de contraseña
Selección

- 5. En la pantalla Trabajar con datos de seguridad de las herramientas de servicio, seleccione la opción 3 (Trabajar con anotaciones de seguridad de herramientas de servicio) y pulse Intro. Aparece la pantalla Trabajar con anotaciones de seguridad de las herramientas de servicio. En esta pantalla se visualiza por fecha y hora la actividad relacionada con la seguridad.
- 6. Pulse F6 (Imprimir) para imprimir estas anotaciones.

7. Escriba 5 (Visualizar detalles) en el campo Opción de la actividad en que esté interesado. Aparecerá la pantalla Visualizar detalles de anotaciones de seguridad de herramientas de servicio, que muestra información relativa a la actividad seleccionada.

Supervisar el uso de las herramientas de servicio mediante las anotaciones de auditoría de seguridad de i5/OS

Puede utilizar las anotaciones de auditoría de seguridad de i5/OS para registrar las acciones de las herramientas de servicio.

Para permitir que las anotaciones de auditoría de seguridad de i5/OS registren las acciones de las herramientas de servicio, realice los pasos siguientes para los servidores en que desee habilitar las anotaciones de auditoría de seguridad de i5/OS:

- 1. Desde una sesión de iSeries Navigator, seleccione el nombre de servidor bajo **Mis conexiones** (para su entorno puede utilizar su propio nombre para la función de conexiones, en vez del de por omisión **Mis conexiones**). Inicie la sesión utilizando un ID que tenga todas las autorizaciones especiales sobre objeto (*ALLOBJ) y sobre auditoría (*ALLAUDIT).
- 2. Expanda Seguridad, seleccione Políticas y pulse dos veces en Política de auditoría.
- 3. Pulse la pestaña **Sistema**. Asegúrese de que las opciones siguientes están marcadas (también pueden seleccionarse otros opciones):
 - · Activar auditoría de acciones
 - Tareas de seguridad
 - Tareas de servicio
- 4. Pulse **Aceptar**. Estas funciones de las anotaciones de auditoría de seguridad están ahora disponibles en el servidor iSeries.

Una vez que se hayan habilitado las funciones de las anotaciones de auditoría de seguridad, se visualizará la información de las anotaciones en el receptor de diario. Para acceder a la entrada de acciones actual de las herramientas de servicio en el receptor de diario, especifique el mandato Visualizar diario (DSPJRN), DSPJRN QSYS/QAUDJRN ENTTYP(ST), en una línea de mandatos de i5/OS.

Cuando haya accedido a la entrada de acciones de las herramientas de servicio en el receptor de diario, podrá ver entradas de auditoría de las herramientas de servicio para los ID de usuario individuales de las herramientas de servicio. Estas entradas de auditoría incluyen acciones como, por ejemplo, iniciar la sesión en SST o DST, cambiar la contraseña de un ID de usuario de las herramientas de servicio, y acceder a las herramientas de servicio. Para obtener una lista completa de las entradas de auditoría e

información relacionada, consulte el manual iSeries Security Reference 💝 .



Resolución de problemas de los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio

Esta sección le ayudará a comprender sus opciones cuando tenga problemas con los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio. También le servirá de orientación a la hora de informar de los problemas al centro de soporte.

Problema 1:

Recibe un mensaje de error que indica que la contraseña no es correcta.

Asegúrese de que se ha entrado la contraseña correctamente, en mayúsculas o en minúsculas. Las contraseñas que se envían para los ID de usuario de las herramientas de servicio, suministrados por IBM, están en mayúsculas. Si ha cambiado su contraseña, asegúrese de que la entra exactamente como cuando la cambió, en mayúsculas o en minúsculas.

Problema 2:

Ha perdido la contraseña para el ID de usuario QSECOFR de las herramientas de servicio.

Restablezca la contraseña para el ID de usuario QSECOFR de las herramientas de servicio utilizando el mandato CHGDSTPWD.

Problema 3:

- Su ID de usuario QSECOFR de las herramientas de servicio ha quedado inhabilitado debido a
- I demasiados intentos incorrectos de especificar la contraseña. Conoce la contraseña, pero la ha escrito
- I incorrectamente o la ha especificado en minúsculas.
- I Siempre puede iniciar la sesión en DST con el ID de usuario QSECOFR de las herramientas de servicio,
- I incluso si la contraseña está inhabilitada. Puede iniciar la sesión en DST y volver a habilitar la contraseña
- I desde ahí.

Problema 4:

Recibe el mensaje de error No se puede cambiar la contraseña del ID de usuario de las herramientas de servicio cuando intentaba cambiar la contraseña de su ID de usuario de las herramientas de servicio utilizando la pantalla Cambiar contraseña desde STRSST o cuando utilizaba la API QSYCHGDS.

Su ID de usuario de las herramientas de servicio es por omisión y ha caducado, y la contraseña no se puede cambiar desde SST ni mediante la API QSYCHGDS. Utilice una de las opciones siguientes:

- Utilice otro ID de las herramientas de servicio con privilegios funcionales apropiados para cambiar su contraseña. A continuación, inicie la sesión y cambie su contraseña dándole un valor que sólo usted conozca.
- Acceda a DST para cambiar su contraseña.
- Utilice otro ID de usuario de las herramientas de servicio con los privilegios funcionales apropiados para acceder a la opción Trabajar con seguridad del sistema (desde DST o SST) y cambie el valor de *Permitir que un ID de usuario de las herramientas de servicio con una contraseña por omisión y caducada cambie su propia contraseña* por el valor 1 (Sí).Cambie su contraseña, y después vuelva a cambiar el valor en la opción 2 (No).

Información relacionada con los ID de usuario y contraseñas de las Herramientas de servicio

A continuación figura una lista de los manuales de producto, sitios Web y temas de Information Center relacionados con el tema de los ID de usuario y las contraseñas de las herramientas de servicio. Se puede ver o imprimir cualquiera de los PDF.

Manuales

- ID de usuario y contraseñas de herramientas de servicio (405 KB)
- Consola de operaciones (1105 KB)

Otra información

- · Seguridad
- Consola de operaciones
- Particionado con iSeries Navigator
- iSeries Navigator

Guardar archivos PDF

Para guardar un PDF en la estación de trabajo a fin de visualizarlo o imprimirlo:

- 1. Pulse con el botón derecho del ratón el PDF del navegador (pulse con el botón derecho del ratón el enlace de más arriba).
- 2. Pulse la opción destinada a guardar el PDF localmente.
 - 3. Navegue hasta el directorio en el que desea guardar el archivo PDF.
 - 4. Pulse Guardar.

Bajar Adobe Reader

- l Necesita tener instalado Adobe Reader en el sistema para poder ver o imprimir estos archivos PDF.
- Puede bajar una copia del sitio Web de Adobe (www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html)

Apéndice. Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en los Estados Unidos.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o características descritos en este documento en otros países. Consulte con su representante local de IBM para obtener información acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su área geográfica. Las referencias efectuadas a productos, programas o servicios IBM no pretenden afirmar ni implican que sólo pueda utilizarse dicho producto, programa o servicio IBM. En su lugar, puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y comprobar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o patentes pendientes de aplicación que cubran los temas descritos en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por correo, a:

IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 Estados Unidos

Para realizar consultas relacionadas con los caracteres de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o bien envíe su consulta por escrito a:

IBM World Trade Asia Corporation Licensing 2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku Tokyo 106-0032, Japan

El párrafo que sigue no se aplica en el Reino Unido ni en ningún otro país en el que tales disposiciones entren en contradicción con las leyes locales: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION SUMINISTRA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERABILIDAD, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS. Algunos estados no permiten la declaración de limitación de responsabilidad con respecto a las garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones; por tanto, esta información puede no ser aplicable en su caso.

Esta documentación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. La información que contiene está sujeta a modificaciones periódicas, que se incorporarán en sucesivas ediciones de la publicación. IBM puede efectuar en cualquier momento y sin previo aviso mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación.

Las referencias efectuadas en esta documentación a sitios Web no IBM se suministran sólo a efectos de comodidad, y no implican ninguna garantía con respecto a los mismos. Los materiales de dichos sitios Web no forman parte de los materiales de este producto IBM, y su utilización es responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información suministrada por el usuario de la forma que considere oportuna sin contraer por ello ninguna obligación con respecto al mismo.

Los licenciatarios de este programa que deseen obtener información acerca del mismo con el fin de: (i) intercambiar la información entre programas creados independientemente y otros programas (incluyendo éste) y (ii) utilizar mutuamente la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation Software Interoperability Coordinator, Department YBWA 3605 Highway 52 N Rochester, MN 55901 Estados Unidos

Esta información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones adecuados, incluyendo en algunos casos el pago de una tarifa.

I El programa bajo licencia descrito en esta información y todo el material bajo licencia a su disposición los I proporciona IBM bajo los términos de los acuerdos IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement, IBM License Agreement for Machine Code o de cualquier acuerdo equivalente entre

l las partes.

Los datos de rendimiento contenidos en esta documentación se han determinado en un entorno controlado. Por tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar significativamente. Algunas de las mediciones pueden haberse efectuado en sistemas a nivel de desarrollo, y no existe garantía alguna de que dichas mediciones sean las mismas en sistemas disponibles a nivel general. Además, algunas mediciones pueden haberse estimado por extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables a su entorno específico.

La información concerniente a productos no IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado estos productos y no puede confirmar la exactitud del rendimiento, compatibilidad ni de ninguna otra afirmación relacionada con productos no IBM. Las cuestiones relativas a las capacidades de productos no IBM deben dirigirse a los proveedores de dichos productos.

Todas las afirmaciones relativas a planes futuros de IBM están sujetas a modificación o retirada sin previo aviso, y sólo representan metas y objetivos.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones comerciales diarias. Para ilustrarlos tan completamente como sea posible, los ejemplos pueden incluir nombres de individuos, compañías, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier parecido con los nombres y direcciones utilizados por una empresa real es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de ejemplo en lenguaje fuente, que ilustran técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier forma sin pago a IBM, con el propósito de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación compatibles con la interfaz de programación de aplicaciones correspondiente a la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por tanto, IBM no puede garantizar la fiabilidad, capacidad de servicio o funcionamiento de estos programas.

Cada copia o parte de estos programas de ejemplo o cualquier trabajo derivado debe incluir un aviso de copyright como el siguiente:

© (nombre de la empresa) (año). Partes de este código se derivan de IBM Corp. Sample Programs. © Copyright IBM Corp. _especifique el año o años_. Reservados todos los derechos.

Si está viendo esta información en copia software, las fotografías y las ilustraciones a color podrían no aparecer.

Información acerca de las interfaces de programación

Esta publicación relativa a los ID de usuario y contraseñas de las herramientas de servicio documenta interfaces de programación que permiten al cliente escribir programas para obtener los servicios de IBM i5/OS.

Marcas registradas

Los siguientes términos son marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos o en otros países:

e(logotipo)server eServer i5/OS IBM IBM (logotipo) iSeries

Los demás nombres de compañías, productos y servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de otras empresas.

Términos y condiciones

Los permisos para utilizar estas publicaciones están sujetos a los siguientes términos y condiciones.

Uso personal: puede reproducir estas publicaciones para uso personal (no comercial) siempre y cuando incluya una copia de todos los avisos de derechos de autor. No puede distribuir ni visualizar estas publicaciones ni ninguna de sus partes, como tampoco elaborar trabajos que se deriven de ellas, sin el consentimiento explícito de IBM.

Uso comercial: puede reproducir, distribuir y visualizar estas publicaciones únicamente dentro de su empresa, siempre y cuando incluya una copia de todos los avisos de derechos de autor. No puede elaborar trabajos que se deriven de estas publicaciones, ni tampoco reproducir, distribuir ni visualizar estas publicaciones ni ninguna de sus partes fuera de su empresa, sin el consentimiento explícito de IBM.

Aparte de la autorización que se concede explícitamente en este permiso, no se otorga ningún otro permiso, licencia ni derecho, ya sea explícito o implícito, sobre las publicaciones, la información, los datos, el software o cualquier otra propiedad intelectual contenida en ellas.

IBM se reserva el derecho de retirar los permisos aquí concedidos siempre que, según el parecer del fabricante, se utilicen las publicaciones en detrimento de sus intereses o cuando, también según el parecer del fabricante, no se sigan debidamente las instrucciones anteriores.

No puede bajar, exportar ni reexportar esta información si no lo hace en plena conformidad con la legislación y normativa vigente, incluidas todas las leyes y normas de exportación de Estados Unidos.

IBM NO PROPORCIONA NINGUNA GARANTÍA SOBRE EL CONTENIDO DE ESTAS PUBLICACIONES. LAS PUBLICACIONES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, NO VULNERACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

IBM

Impreso en España