

IBM

@server

iSeries

Manter e gerir software





@server

iSeries

Manter e gerir software

Índice

Software e programas licenciados	1
Novidades da V5R2	2
Imprimir este tópico	4
Utilizar correcções do software	5
Conceitos e termos das correcções	7
Tipos de correcções	8
Correcções únicas	8
Pacotes de PTF cumulativos	10
Grupos de correcções	10
Pacotes de correcções	11
Ficheiros de salvaguarda da correcção	11
Estados de correcções no servidor	12
Estados de correcção: Descrições de estados de correcções do iSeries Navigator	12
Estados de correcção: Descrições de estados de correcção de interface de comandos	16
Estado da encomenda de correcção	18
Onde localizar informações sobre correcções	18
Cartas introdutórias das correcções	19
Listas de resumo de correcções	19
Listas de resumo de notas remissivas das correcções	20
Utilizar informações sobre Planeamento de Serviço Preventivo (PSP)	20
Utilizar relatórios de análise de problemas autorizados (APARs)	22
Planear a estratégia de gestão da correcção	23
Determinar a interface a utilizar	24
Encomendar correcções	26
Pedir correcções utilizando a Internet	26
Pedir correcções utilizando o comandos SNDPTFORD	27
Instalar correcções	29
Passo 1: Rever cartas as introdutórias da correcção antes da instalação da correcção	30
Passo 2: Preparar o seu servidor para instalar correcções	30
Determinar a área de memória antes de instalar as correcções	30
Passo 3: Escolher a situação de instalação de correcções	31
Instalar pacotes de PTF cumulativos	32
Instalar correcções recebidas electronicamente	33
Instalar correcções a partir do suporte	34
Distribuir correcções para vários servidores com o iSeries Navigator	35
Instalar correcções no sistema com partições lógicas	39
Instalar correcções a partir do catálogo de imagens	40
Passo 4: Verificar instalação da correcção	41
Procedimentos de instalação de correcções avançados	42
Construir um pacote de correcções personalizado	43
Instalação de correcções avançada: Carregar correcções	46
Instalação de correcções avançada: Aplicar correcções	47
Apresentar informações sobre correcções no seu servidor	52
Apresentar o estado das correcções com o iSeries Navigator	52
Apresentar informações sobre PTF com a interface baseada em caracteres	53
Apresentar propriedades de uma correcção ou grupo de correcções	54
Apresentar um inventário de correcções no seu servidor com a Central de Gestão	55
Apresentar nível de correcções	56
Trabalhar com cartas introdutórias de correcção	56
Encomendar cartas introdutórias da correcção	57
Copiar cartas introdutórias da correcção do suporte	57
Apresentar e imprimir as cartas introdutórias das correcções	58
Limpar correcções	59

Remover correcções de software.	59
Remover correcções de programas licenciados	60
Remover correcções do OS/400	61
Remover correcções do Código Interno Licenciado	61
Trabalhar com licenças e acordos de software.	62
Conceitos de acordos e licenças de software	63
Acordos de software	63
Chaves de licença de software	63
Planear licenciamento de software	64
Determinar o limite de utilização para produtos custeados baseados no utilizador.	64
Determinar o limite de utilização para produtos custeados pelo processador.	65
Gerir os acordos de software e chaves de licença	65
Aceitar acordos de software	65
Ver e alterar as informações de licença de software.	66
Adicionar informações de chaves de licença	66
Definir o limite de utilização.	67
Distribuir chaves de licença de software	67
Gerir inventário de software.	68
Gerir produtos de software	69
Colocar em pacote e enviar os produtos de software que não sejam da IBM	69
Gerar correcções para produtos instalados através da Central de Gestão.	70
Gerar acordos de software para produtos que não sejam da IBM.	71
Enviar produtos de software da IBM	72
Informações associadas	72

Software e programas licenciados

Estas informações indicam como pode gerir e manter programas licenciados e correcções na sua rede.



Se estiver a procurar informações sobre instalação de software vá para o tópico Instalar a edição do OS/400 e o software relacionado no Centro de Informações.



Existem várias razões chave para que a gestão destas áreas seja tão importante:

O tempo que demora a funcionar com um sistema

Independentemente das dimensões grandes ou pequenas de um sistema informático ou rede, demora uma quantidade de tempo significativa a execução das operações diárias, como por exemplo a actualização do software, a gestão de correcções e a resolução de problemas do sistema. O tempo gasto na resolução do problema com um recurso é uma despesa directa. O tempo gasto a operar sem esses recursos contribui para a perda de receitas ou no aumento das despesas gerais. O tempo gasto na actualização do software por toda a rede é tempo que poderia ser mais aproveitado.

Os custos associados com a gestão de um sistema

O dinheiro gasto com a gestão do sistema é dinheiro que não produz receitas. Estima-se que o custo da implementação de um ambiente informático distribuído seja muito inferior ao custo da gestão e suporte desse ambiente. As empresas que encontram formas de redução ou eliminação dessas despesas são empresas que têm mais hipóteses de sobreviver no ambiente empresarial dos nossos dias.

A distribuição de dados

Antigamente, se tivesse uma questão sobre as operações da sua empresa, dirigia-se à pessoa que tinha a resposta. No entanto, com a globalização da indústria e a proliferação dos computadores, a informação já não está centralizada mas sim distribuída globalmente, tornando-se mais difícil de obter e exigindo mais pessoas para a controlar e gerir.

Caso pretenda trabalhar com produtos que não sejam da IBM, pode utilizar a Central de Gestão para criar os seus próprios produtos e os instalar através da sua rede. Com a Central de Gestão pode gerir as suas correcções para produtos da IBM e para produtos que não sejam da IBM, o que significa que pode criar, distribuir e instalar as correcções através da sua rede. A Central de Gestão também lhe fornece o suporte para gerir os programas licenciados da IBM.

Uma forma de o ajudar a gerir estas áreas é desenvolver uma estratégia eficaz para gerir e manter o software. Para desenvolver uma estratégia eficaz, faça o seguinte:

Utilizar correcções de software

Mantenha o seu sistema operativo iSeries e outro software actuais com as correcções (ou correcções temporárias de programas, PTFs). As correcções desempenham um papel importante na estratégia de manutenção do seu sistema. Dão-lhe a oportunidade de reduzir o tempo em baixo do sistema, adicionar a funcionalidade e fornecer a melhor disponibilidade.



Trabalhar com licenças de software

Aprenda sobre os tipos diferentes de acordos de software e chaves de licenças. Descubra o que tem de fazer para executar as tarefas de licenciamento, como por exemplo a avaliação da utilização

do software ou a apresentação e alteração da informação das licenças do software.



Gerir inventário do software

Porquê importar-se com o inventário? O inventário não é apenas um mecanismo de manutenção do registo. A Central de Gestão utiliza o inventário de várias formas para ajudar a acelerar o seu trabalho diário. A ferramenta Utilitário de Inventário do Software fornece-lhe os dados correctos sobre produtos da IBM instalados, ajudando-o deste modo a determinar qual o software que pode ser encomendado quando pretende fazer uma actualização.

Gerir produtos de software

A Central de Gestão fornece muitas ferramentas que pode utilizar para gerir produtos de software instalados que não são da IBM. Utilize a Central de Gestão para empacotar e enviar produtos de software, gerar correcções e gerar acordos de software activos.

Informações relacionadas

Existem muitos recursos para o ajudar a gerir as suas correcções e o inventário de software. Este tópico irá levá-lo aos sites da Web para o Utilitário de Inventário de Software e o serviço e suporte do iSeries e do AS/400, o que inclui informações sobre o descarregamento de correcções, informações de PSP e muito mais!

Consulte o tópico Novidades para obter as informações mais recentes e alteradas e consulte o tópico Imprimir este tópico caso pretenda imprimir o PDF para todo este tópico.

Novidades da V5R2

Este tópico realça as alterações para programas de software e licenciados.

Interface de comandos

- O comando Copiar Grupo de PTFs (CPYPTFGRP) permite ao utilizador copiar grupos de PTF.
- O comando Trabalhar com Grupos de PTFs (WRKPTFGRP) permite ao utilizador visualizar um grupo de PTFs.

Gestão de correcções da Central de Gestão

- Quando utilizar o assistente para Comparar e Actualizar, o utilizador poderá optar por não visualizar os resultados de comparação mas, em vez disso, actualize os sistemas de destino com as correcções instaladas a partir dos produtos no sistema modelo. Se pretende visualizar os resultados da comparação, deve ter o directório para os sistemas modelo e de destino. Se pretende efectuar apenas uma actualização, então irá necessitar das informações do inventário apenas para o sistema modelo.
- O assistente para Comparar e Actualizar permite ao utilizador recuperar uma lista de correcções que estão instaladas no sistema modelo e não estão instaladas nos sistemas de destino. O utilizador pode enviar e instalar as correcções na lista para os sistemas de destino ou pode agora optar por visualizar e imprimir a lista.
- O assistente para Comparar e Actualizar gera uma lista completa das correcções em falta quando seleccionar a acção actualizar. O assistente verifica o estado do ficheiro de salvaguarda para as correcções em falta no inventário para o sistema de origem. Se qualquer correcção não tiver ficheiros de salvaguarda, estas correcções serão desseleccionadas. Pode voltar a seleccionar estas correcções se souber que o inventário está desactualizado ou pode desseleccionar qualquer correcção que não pretenda que seja incluída na actualização.
- O utilizador pode gerir estas correcções que estão listados num grupo de PTF, bem como o próprio grupo em sistemas múltiplos. Por exemplo, as tarefas para enviar, enviar e instalar, e instalar correcções também se aplicam a grupos de correcções.

- O utilizador pode recolher o inventário de grupo de correcções quando recolher o inventário de correcções.
- Copie os grupos de correcções quando copiar as correcções.
- Quando executar uma procura básica para o inventário de correcções, procure correcções e grupos de correcções. A procura das correcções inclui os campos correcção e produto. A procura de grupos de correcções inclui o grupo e a descrição da correcção. Não estão disponíveis quaisquer opções de procura neste momento.

Colocação em pacote de produto da Central de Gestão

Quando criar um produto que tenha definido, pode fazer o seguinte:

- Assinar digitalmente todos os produtos e objectos de correcções, que pode proteger os ficheiros do produto que definiu.
- Incluir documentos de licença, que irá requerer que os utilizadores aceitem os termos da licença antes de poderem instalar o produto.

Interfaces de programação da aplicação (APIs)

- Criar grupos de PTFs com a API Criar Grupo de PTFs (QpzCreatePtfGroup).
- Eliminar grupos de PTFs com a API Eliminar Grupos de PTFs (QpzDeletePtfGroup).
- Listar informações para um grupo de PTFs específico num sistema com a API Listar Detalhes de Grupo de PTFs (QpzListPtfGroupDetails).
- Mostrar uma lista de todos os grupos de PTF que são conhecidos no sistema com a API Listar Grupos de PTFs (QpzListPtfGroups).



Acordos de licença online

Os acordos de licenciamento de software da IBM são documentos impressos que podem incluir o Acordo Internacional de Licença de Programa, o Documento de Informações Licenciadas e o Acordo Internacional de Licenças para Avaliação de Programas. A IBM irá migrar estes documentos impressos para informação online. Para os produtos da IBM V5R2, o utilizador irá ver as versões impressas como nas edições anteriores.

Se possui programas licenciados que não sejam da IBM para instalar no servidor para a V5R2, no entanto, poderá ver um acordo de software online. O utilizador terá de aceitar este acordo para poder prosseguir com a instalação.



Para saber outras informações sobre o que há de novo nesta edição, consulte Memo to Users



Imprimir este tópico

Para visualizar ou descarregar a versão em PDF, seleccione Programas de software e licenciados (cerca de 224 KB ou 65 páginas).

O utilizador também pode visualizar ou descarregar os seguintes tópicos associados:

- A secção Operações básicas do sistema (cerca de 230 KB) contém os tópicos seguintes:
 - Operações básicas do iSeries
 - Conceitos do OS/400
 - Analisar e registar problemas do sistema
- Informações de instalação do software (utilize as duas fontes seguintes em conjunto):
 - PDF Instalar a edição do OS/400 e software associado (cerca de 80 páginas) O tópico descreve os vários conceitos, passos de preparação e passos de recuperação para a instalação do software e estão sob Instalação, actualizações e migração na barra de navegação do lado esquerdo. Contém as seguintes informações:
 - Conceitos
 - Instalar a edição do OS/400 e outro software associado
 - Referência de software
 - Resolução de problemas
 - Manual Software Installation



(cerca de 250 páginas) Este documento contém as instruções para instalar o OS/400 e programas licenciados. Também contém os procedimentos para adicionar idiomas secundários, programas licenciados adicionais e para alterar o idioma principal no servidor.

Outras informações

O utilizador também pode visualizar ou imprimir qualquer um dos seguintes PDFs:

- Manuais:
 - Backup and Recovery Guide



Este manual fornece as informações gerais sobre as opções de recuperação e disponibilidade para o servidor do iSeries. Descreve as opções que estão disponíveis no sistema, compara-as e contrasta-as, e informa o utilizador onde encontrar essas opções.

Tenha em atenção que a categoria Backup and recovery contém informações sobre como planear uma estratégia de cópia de segurança e recuperação, sobre como configurar a protecção do disco para os dados, sobre como configurar o sistema e como controlar o encerramento do sistema caso ocorra uma falha. Também inclui informações sobre o plug-in Serviços de Cópia de Segurança, Recuperação e Suportes para o iSeries^(TM) Navigator.

- System Manager Use



(cerca de 415 páginas)

Este documento fornece informações sobre como utilizar o programa licenciado do Gestor de Recursos para processar correcções, instalar e distribuir produtos e manter aplicações de software. Este é um produto que pode ser pedido em separado.

- Redbooks:

- Managing AS/400 V4R4 with Operations Navigator



(cerca de 500 páginas)

- Management Central: A Smart Way to Manage AS/400 Systems



(cerca de 240 páginas)

- IBM eserver iSeries Universal Connection for Electronic Support and Services



(cerca de 220 páginas)

Guardar ficheiros em PDF

Para guardar um PDF na sua estação para visualizar ou imprimir:

1. Faça clique com o botão direito do rato sobre o PDF existente no browser (faça clique com o botão direito do rato sobre a ligação acima mencionada).
2. Faça clique sobre **Guardar Destino Como...**
3. Navegue até ao directório no qual pretende guardar o PDF.
4. Faça clique sobre **Guardar**.

Descarregar o Adobe Acrobat Reader

Se precisa do Adobe Acrobat Reader para visualizar ou imprimir estes PDFs, pode descarregar uma cópia a partir do site da web da Adobe(www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html)



Utilizar correcções do software

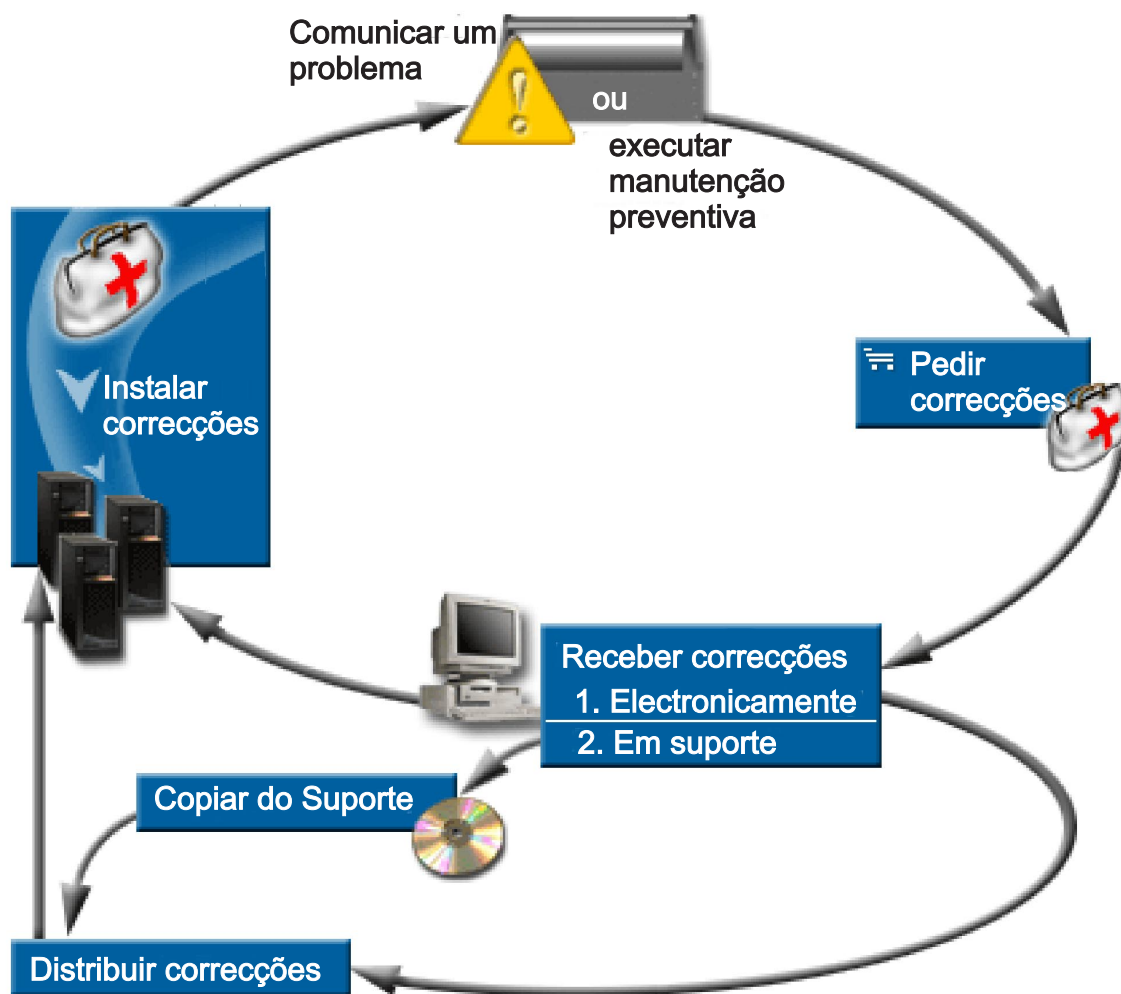
Periodicamente, descobrem-se problemas nos programas iSeries. A IBM emite uma correcção (também conhecida como PTF, ou correcção temporária de programa) para corrigir o problema. Várias correcções são agrupadas para formar uma pacote PTF cumulativo, que contém certas correcções recomendadas. Os pacotes PTF cumulativos deveriam ser instalados trimestralmente em ambientes dinâmicos e com menos frequências em ambientes estáveis. Os pacotes PTF cumulativos também deveriam ser considerados quando efectuar grandes alterações de hardware ou de software ao seu ambiente.

As correcções, os grupos de correcções, os pacotes cumulativos e as correcções difusas de alto impacto (HIPER) desempenham um papel importante na estratégia de manutenção do seu sistema. Dão-lhe a oportunidade de reduzir o tempo em baixo do sistema, adicionar a funcionalidade ou fornecer a melhor disponibilidade.

O iSeries Navigator inclui a Central de Gestão, uma tecnologia para realizar tarefas de gestão do sistema através de um ou mais servidores ao mesmo tempo. A Central de Gestão fornece assistentes que simplificam a gestão de correcções. Os assistentes permitem-lhe disponibilizar uma correcção no sistema imediatamente, ou adiar a instalação se assim o desejar. Também pode utilizar o assistente de comparação e actualização para comparar um sistema modelo para sistemas múltiplos, de forma a localizar correcções em falta ou extra através do sistema.

A figura seguinte ilustra o ciclo de vida de uma correcção e inclui as tarefas seguintes:

1. **Comunicar um problema ou executar manutenção.** O utilizador pode ter oportunidade para comunicar um problema de hardware ou de software, o que pode resultar na criação de uma PTF para corrigir o seu problema. Normalmente, como parte da sua estratégia de manutenção preventiva, o utilizador irá identificar as correcções que são necessárias para manter o seu negócio a fluir.
2. **Encomendar.** Como parte da sua estratégia normal de correcções, o utilizador irá encomendar correcções para manter o seu software actual. Uma vez que tenha identificado quais as correcções de que necessita, a tarefa seguinte será encomendá-las.
3. **Receber correcções.** Após a encomenda, irá receber as correcções via electrónica ou em suporte.
4. **Instalar.** Se recebeu as correcções por via electrónica, pode instalá-las imediatamente.
5. **Redistribuir e instalar.** Se as recebeu em suporte e pretende distribuir as correcções, terá de copiar os ficheiros de salvaguarda do suporte antes de poder enviar e instalar as correcções.



As informações de que necessita para trabalhar com as correcções do software podem ser encontradas nos tópicos seguintes:

Conceitos e termos das correcções

Utilize estas informações para aprender mais sobre o software iSeries, incluindo as correcções disponíveis para o utilizador, como tomar conhecimento de novas correcções, o que significa o estado de uma correcção, e mais.

Planear a sua estratégia de gestão de correcções

Estabelecer uma estratégia de manutenção para reduzir o impacto nas operações do OS/400, que resultam de cortes de energia não planeados ou falhas do programa.

Determinar a interface a utilizar

Com a divulgação do iSeries Navigator, o utilizador tem de estar alerta relativamente às tarefas que são suportadas pela interface baseada em caracteres versus o iSeries Navigator.

Encomendar correcções

Existe uma variedade de métodos que pode utilizar para encomendar correcções: comandos tradicionais do OS/400, suporte electrónico, descarregamentos da Web e mais. Utilize este tópico para determinar a melhor forma para o utilizador encomendar correcções no seu ambiente empresarial individual.

Apresentar informação sobre correcções

Pode encontrar informação sobre o objectivo e conteúdo das correcções, informações gerais sobre correcções e detalhes sobre o estado das correcções no seu sistema. Utilize estas informações para descobrir onde ir para localizar informação específica sobre as suas correcções.

Instalar correcções

Quer esteja a instalar correcções em sistemas únicos, sistemas remotos ou sistemas com partições lógicas, existe uma série de passos que tem de seguir para instalar eficazmente as suas correcções. Utilize este tópico para encontrar informações sobre a situação de instalação de correcções e depois siga as tarefas necessárias para instalar as correcções com êxito.

Trabalhar com cartas introdutórias das correcções

Trabalhar com cartas introdutórias de correcções inclui encomendar, copiar, apresentar e imprimir.

Limpar correcções

Se estiver a ficar sem espaço na memória do seu sistema, talvez seja altura de eliminar os seu ficheiros de salvaguarda e as cartas introdutórias.

Remover correcções

Aprenda sobre a altura certa para remover correcções do seu sistema e o motivo para as remover.

Conceitos e termos das correcções

Muitos conceitos e termos estão associados às correcções temporárias de programas (PTFs) ou correcções. Na verdade, através destes tópicos o utilizador irá ver os termos correcção temporária de programa (PTF) e correcção utilizados intercaladamente. A terminologia da PTF já existia muito antes do servidor iSeries e hoje está associada principalmente à interface baseada em caracteres (“interface de ecrã verde”). A sua presença é sentida em comandos CL como estes: Display PTF (DSPPTF), Send PTF Order (SNDPTFORD) e Display PTF Cover Letter (DSPPTFCVR). A terminologia da correcção foi introduzida com a interface gráfica de utilizador do iSeries Navigator. Ambos os termos têm o mesmo significado.

Para obter mais informações sobre os conceitos e termos associados às correcções, consulte os tópicos seguintes:

Tipos de correcções

A IBM fornece-lhe uma variedade de correcções — pacotes de PTF cumulativos, grupos de correcções, correcções HIPER e mais. Saiba mais sobre cada correcção e saiba quando as deve utilizar.

Cartas introdutórias das correcções

A IBM envia-lhe cartas introdutórias com as correcções. Cada carta introdutória contém informações importantes.

Ficheiros de salvaguarda das correcções

Os ficheiros de salvaguarda permitem-lhe distribuir correcções para outros sistemas na sua rede e, deste modo, ajuda-o a manter os servidores actualizados com as correcções mais recentes.

Informação do estado

tal como existem terminologia à parte para PTFs e correcções, existem dois conjuntos de estados para representar o estado da correcção da interface baseada em caracteres e a interface do iSeries Navigator. Utilize este tópico para saber mais sobre o que significa cada estado da correcção no seu ambiente.

Onde localizar informações sobre correcções

Permanece informado sobre correcções — quais as que estão disponíveis para o utilizador, o que determinadas correcções podem fazer no seu ambiente e quais as correcções que podem não ser necessárias. Utilize estas informações para descobrir onde pode obter as actualizações mais recentes sobre correcções.

Tipos de correcções

Existem muitos tipos diferentes de correcções e cada correcção tem o seu propósito. Este tópico mostra ao utilizador os diferentes tipos de correcções e mostra quando cada tipo está disponível.

Correcções únicas

As PTFs únicas são aplicadas para corrigir problemas específicos registados. Uma PTF de elevado impacto e persistente (HIPER) é um exemplo de uma PTF única que resolve um problema que pode ter um impacto elevado em operações do servidor ou um problema de baixo impacto persistente que afecta a maior parte dos servidores do iSeries.

Pacotes cumulativos de PTFs

Os pacotes cumulativos de PTFs contêm correcções para uma determinada edição do sistema operativo OS/400 e programas licenciados associados. O utilizador deve instalar todo o pacote cumulativo de PTFs depois de carregar e recarregar primeiro o sistema operativo.

Grupos de correcções

Um grupo de PTFs ou grupo de correcções é um nome que é utilizado para pedir e gerir um grupo de PTFs associadas de forma lógica.

Pacotes de correcções

Os pacotes de correcções são diferentes dos grupos de PTFs. Um pacote de correcções é um grupo de correcções de código (não de PTFs) para produtos do iSeries Access para Windows que estão contidas numa PTF única do OS/400.

Correcções únicas: As correcções são aplicadas para corrigir problemas específicos que tenham sido registados. As correcções únicas estão disponíveis em suportes ou podem ser descarregadas com o suporte electrónico de cliente e a partir da Internet. Os exemplos de correcções únicas são:

PTF de High-impact pervasive (HIPER)

Uma PTF de HIPER resolve um problema que pode ter um elevado impacto em operações do OS/400 ou um problema de baixo impacto persistente que afecta a maior parte dos servidores do iSeries.

Correcção de pré-requisito

Uma correcção de pré-requisito é uma correcção que deve ser instalada no servidor antes ou ao mesmo tempo que a correcção que pretende instalar.

Correcção de co-requisito

Deve ser instalada uma correcção de co-requisito ao mesmo tempo da correcção que está a pedir para instalar.

Correcção de requisito de distribuição

É necessária uma correcção de requisito de distribuição apenas para fins de distribuição.

Correcções retardadas e imediatas

Algumas correcções podem ser aplicadas sem ser necessário um IPL e algumas correcções apenas podem ser aplicadas durante um IPL. Localize mais elementos sobre as correcções retardadas e imediatas.

Para saber mais sobre outros tipos de correcções, consulte Tipos de correcções.

PTFs HIPER: As PTFs HIPER corrigem problemas graves que ocorrem no seu sistema. As PTFs HIPER representam dois tipos de problemas, de alto impacto ou difusos e de alto impacto e difusos. Seguem-se exemplos destas situações:

- O seu sistema pode ter uma avaria ou ficar pendurado, necessitando de um reinício ou IPL (carregamento de programa inicial) para recuperar.
- O sistema pode ficar pendente numa condição de rede em anel.
- A integridade de dados do sistema pode estar ameaçada.
- O sistema pode experimentar uma grave degradação no rendimento ou o problema envolve a utilização de uma função principal do produto.

Se for necessária alguma das correcções para endereçar estas situações para o seu sistema, o utilizador deve encomendar e instalar as correcções HIPER. Para obter uma listagem completa de correcções HIPER, consulte o site da web Preventive Service Planning Information



Para descobrir mais sobre outros tipos de correcções, consulte Tipos de correcções.

Correcção de pré-requisito: Uma correcção de pré-requisito é uma correcção que deve ser instalada no servidor antes ou ao mesmo tempo que a correcção que pretende instalar. O sistema irá impedir o utilizar de instalar correcções se não possuir as correcções de pré-requisito. A carta introdutória da correcção ou as informações de PSP podem identificar outras correcções que devem ser instaladas antes ou ao mesmo tempo que a correcção que pretende instalar.

Para saber mais sobre outros tipos de correcções, consulte Tipos de correcções.

Correcção de co-requisito: Uma correcção de co-requisito tem de ser instalada ao mesmo tempo que a correcção que está a solicitar a instalação. A sua carta introdutória da correcção ou informação de PSP pode identificar outras correcções que têm de ser instaladas antes ou ao mesmo tempo que a correcção que pretende instalar. Além disso, as mensagens de erro do sistema podem notificar o utilizador de que a correcção que está a tentar instalar tem correcções de requisito. O sistema verifica se as correcções de co-requisito são instaladas ao mesmo tempo. Neste caso, tem de verificar se as correcções foram instaladas com êxito.

Para descobrir mais sobre outros tipos de correcções, consulte Tipos de correcções.

Correcção de requisitos de distribuição: Uma correcção de requisitos de distribuição é necessária apenas com propósitos de distribuição. Uma correcção de requisitos de distribuição é apenas enviada e instalada caso seja denominada por uma correcção listada num grupo de correcções e o utilizador esteja a utilizar esse grupo de correcções para enviar ou instalar correcções. Se estiver a enviar apenas uma

correção, então a correção de requisitos de distribuição não é enviada nem instalada. O sistema não exige que o utilizador aplique os requisitos de distribuição.

Para descobrir mais sobre outros tipos de correções, consulte Tipos de correções.

Correções adiadas ou imediatas: Algumas correções podem ser aplicadas sem ser necessário um IPL. Estas correções denominam-se PTFs imediatas. Algumas correções podem ser aplicadas apenas durante um IPL. Estas correções denominam-se PTFs adiadas. As PTFs imediatas também podem ser aplicadas durante um IPL. A carta introdutória diz-lhe se a PTF é imediata ou adiada.

Adiada

Algumas correções não podem ser aplicadas imediatamente porque os programas licenciados que afectam estão activos. Estas correções denominam-se correções adiadas e podem aplicar-se apenas no IPL seguinte. As correção adiadas que afectam o Código Interno Licenciado podem ser aplicadas imediatamente quando são executadas na área de memória A.

Imediatas

As correções imediatas podem ser aplicadas sem efectuar um IPL caso os objectos que afectam não estiverem em utilização, ou podem ser aplicadas quando efectuar o IPL seguinte.

Para descobrir mais sobre outros tipos de correções, consulte Tipos de correções.

Pacotes de PTF cumulativos: Os pacotes de PTF cumulativos contêm correções para uma determinada edição do sistema operativo OS/400 e os programas licenciados associados. Tal como o nome indica, cada pacote é cumulativo, ou seja, contém todas as correções do pacote anterior mais as correções adicionais editadas desde o pacote anterior. Muitas, mas não todas, das novas correções estão incluídas nos pacotes cumulativos. As correções que não estão incluídas são normalmente aplicáveis apenas numa situação ou aplicação de utilizador específicas. Estas correções não estão incluídas na disponibilidade geral para evitar a introdução de alterações e de potenciais erros de programação num pacote cumulativo, onde a qualidade do código tem a maior prioridade. A maioria das correções que são designadas como PTFs HIPER estão incluídas nos pacotes cumulativos.

A frequência com que um pacote cumulativo está disponível depende do ponto em que se encontra no ciclo de vida da edição do OS/400. Durante os primeiros seis meses da disponibilidade geral para uma nova edição, um pacote cumulativo pode estar disponível com a frequência de a cada quatro a seis semanas. Após esse tempo, os pacotes cumulativos são programados numa base trimestral. Após a edição do OS/400 ter estado disponível durante aproximadamente dois anos, a frequência pode voltar a diminuir. A frequência da disponibilidade depende do número de novas correções que vão ser adicionadas ao pacote.

O utilizador deve instalar pacotes PTF cumulativos trimestralmente em ambientes dinâmicos e com menos frequência nos estáveis. Deve também considerar a instalação dos pacotes cumulativos antes de efectuar grandes alterações de hardware ou software ao seu ambiente.

Para descobrir mais sobre outros tipos de correções, consulte Tipos de correções.

Grupos de correções: Um grupo de PTF, ou grupo de correções na terminologia do iSeries Navigator, consiste numa lista de PTFs definida com o objectivo de gerir as PTFs como uma entidade. Um grupo de PTF pode identificar outros grupos de PTF denominados grupos de PTF relacionados. Para obter uma listagem completa de grupos de PTF, consulte o site da web Preventive Service Planning Information



No iSeries Navigator, o utilizador pode executar as tarefas seguintes para grupos de correcções: enviar, enviar e instalar ou instalar. Quando copiar as suas correcções do suporte, os grupos de correcções são automaticamente copiados do suporte quando seleccionar Todos os produtos ou Todos os produtos suportados para Correcções a copiar.

Para obter informações sobre as tarefas que pode executar com grupos de PTF, consulte os artigos seguintes:

Encomendar grupos de PTF

Utilize o comando Send PTF Order (SNDPTFORD) para encomendar os seus grupos de PTF.

Criar grupos de PTF

Crie um grupos de correcções com a API Criar Grupo de PTF (QpzCreatePtfGroup).

Gerir grupos de PTF

Gira os seus grupos de PTF com o comando Work with PTF Groups (WRKPTFGRP), o comando Copy PTF Group (CPYPTFGRP) ou com a função do grupo de correcções que está disponível a partir do iSeries Navigator.

Apresentar propriedades para grupos de correcções

Utilize o iSeries Navigator para Apresentar propriedades para correcções e grupos de correcções.

Para descobrir mais sobre outros tipos de correcções, consulte Tipos de correcções.

Grupo de correcções associadas: Um grupo de correcções associadas é um grupo de correcções que estão listadas num outro grupo de correcções. As correcções no grupo de correcções, bem como as correcções em todos os grupos de correcções associadas, são utilizadas para determinar o estado geral do grupo de correcções. Quando o utilizador selecciona um grupo de correcções a enviar e instalar, também são enviadas e instaladas todas as correcções a partir de todos os grupos de correcções associadas.

Para saber mais sobre outros tipos de correcções, consulte Tipos de correcções.

Pacotes de correcções: Um pacote de correcção é uma recolha de correcções do código para o iSeries Access para Windows. Para obter informações sobre o pacote específico de correcções, consulte o seguinte:

site da web do iSeries Access



O site da web informa o utilizador sobre os pacotes de correcções que estão disponíveis, o modo como o utilizador pode ser informado quando estiver disponível um novo pacote de correcções e como pedir e descarregar um pacote de correcções.

Administrar pacotes de correcções

Saber como verificar o nível de correcção, como obter um pacote de correcções mais recente e como instalá-lo.

Para saber mais sobre outros tipos de correcções, consulte Tipos de correcções.

Ficheiros de salvaguarda da correcção

Um ficheiro de salvaguarda é um ficheiro que contém dados numa forma que é a correcta para a transportação para outro sistema. Para correcções de software (PTFs), um ficheiro de salvaguarda contém todos os dados necessários para instalar (carregar e aplicar) a correcção, ou enviá-la para outros sistemas. Neste caso, as acções são executadas contra o ficheiro de salvaguarda para a correcção, sem

ser necessário o suporte físico original no qual a correção foi entregue originariamente. Se o utilizador pretender distribuir as correções electronicamente, deve ter os ficheiros de salvaguarda.

O utilizador pode copiar todas as PTFs ou as PTFs seleccionadas e produtos suportados a partir de um dispositivo para ficheiros de salvaguarda da PTF com a função Copiar a partir de Suporte que está disponível no iSeries Navigator. O utilizador deve executar esta função de copiar para as PTFs que forem recebidas no suporte; caso contrário, não é possível enviar as alterações para outros sistemas.

Nota: Se recebeu as correções electronicamente, já possui os ficheiros de salvaguarda para as correções.

Com o tempo, os ficheiros de salvaguarda e as cartas introdutórias das correções tendem a acumular-se. Ao limpar os ficheiros de salvaguarda e cartas introdutórias, o utilizador pode criar espaço no sistema para outros ficheiros. O utilizador deve ter em consideração a eliminação dos ficheiros de salvaguarda da correção que tenha sido eliminada permanentemente e o utilizador já não tenciona distribuir o ficheiro de salvaguarda para outro sistema. Utilize o comando Eliminar PTF (DLTPTF) ou utilize a função de limpeza da Central de Gestão.

Estados de correções no servidor

Depois de pedir PTFs e de começar a instalá-las, o utilizador irá pretender rastrear o seu estado. O estado de uma PTF ou correção indica a actividade dessa PTF ou correção dentro de um produto. Este tópico mostra ao utilizados as descrições dos estados para as correções no servidor, tanto da perspectiva do iSeries Navigator como do comando Ver PTF (DSPPTF). Consulte os tópicos seguintes para saber mais sobre os estados específicos:

Descrições de estados de correções do iSeries Navigator

O iSeries Navigator fornece uma função de gestão de correção através da Central de Gestão. Veja as descrições de estados das correções e consulte uma comparação entre as descrições da Central de Gestão e as descrições de estados do comando DSPPTF.

Descrições de estados de correção da interface de comandos

Veja as descrições de estados da correção que são mostradas pelos comandos DSPPTF.

Estados de pedido de correção

O utilizador registou um problema no comando Trabalhar com Problema (WRKPRB). Continue a registar o estado do problema com o comando WRKPRB.

Para o ajudar a decidir se deve utilizar a interface do iSeries Navigator ou a interface de comandos para trabalhar com as suas correções, consulte o tópico Determinar qual a interface a utilizar.

Estados de correção: Descrições de estados de correções do iSeries Navigator: A função de gestão da correção disponível através do iSeries Navigator permite ao utilizador gerir correções e grupos de correções com uma interface gráfica de utilizador. Enquanto muitos dos estados são iguais àqueles mostrados pelos comando DSPPTF, alguns estados são diferentes. As tabelas seguintes fornecem uma descrição detalhada dos estados das correções e dos grupos de correções que estão disponíveis na Central de Gestão. Não se esqueça de que para os estados que terminam com as palavras "acção pendente" o estado representa os sufixos de ACN ou PND que encontra na descrição do estado correspondente para a mesma correção quando utiliza o comando DSPPTF. O estados correspondente de DSPPTF está incluído na tabela para os utilizadores que estão familiarizados com a interface baseada em comandos mas que agora estão a utilizar o iSeries Navigator.

Estados para correções únicas

Estado da Central de Gestão	Descrição	Estados de DSPPTF
-----------------------------	-----------	-------------------

Disponível	A correcção está pronta para ser instalado no sistema local. Pode existir como um ficheiro de salvaguarda ou foi carregada (utilizando o comandos LODPTF) mas não foi aplicada (utilizando o comando APYPTF) ou foi removida temporariamente. O utilizador não pode distribuir a correcção para outros sistemas se este não existe como um ficheiro de salvaguarda.	Apenas ficheiro de salvaguarda ou Não aplicada
Carta introdutória	A carta introdutória para a correcção está no sistema, mas a correcção não está no sistema.	Apenas carta introdutória
Danificada	A correcção está danificada. Se tiver o ficheiro de salvaguarda, o utilizador pode desinstalar ou instalar novamente a correcção. Se não tiver o ficheiro de salvaguarda, deve obter o ficheiro e instalar ou desinstalar a correcção novamente.	Danificada
Instalar no próximo reinício	A correcção irá ser instalada da próxima vez que o sistema for reiniciado.	Não aplicada com acção de IPL definida para Sim
Instalar permanentemente no próximo reinício	A correcção irá ser instalada permanentemente da próxima vez que o sistema for reiniciado.	Aplicada temporariamente com acção de IPL definida para Sim ou Não aplicada com acção de IPL definida para Sim
Instalada	A correcção está instalada. O utilizador pode desinstalar a correcção do sistema ou pode instalá-la permanentemente. A correcção não é uma parte permanente do sistema.	Aplicada temporariamente
Instalada permanentemente	A correcção é instalada permanentemente. Não é possível desinstalá-la. A instalação permanente de uma correcção significa que não é possível reverter para os objectos antigos. A correcção é agora uma parte permanente do sistema.	Aplicada permanentemente
Instalada permanentemente - acção pendente	A correcção é instalada permanentemente, mas é necessário executar uma acção antes da acção estar activa. Procure na carta introdutória para determinar as acções necessárias. Se executou as acções necessárias para tornar a correcção activa, não é necessário reiniciar o sistema neste momento. O estado de acção pendente irá ser actualizado para próxima vez que o sistema for reiniciado.	Aplicada permanentemente - PND ou Aplicada permanentemente - ACN

Instalada - acção pendente	Indica que a correcção está instalada, mas que é necessário executar uma acção antes da correcção estar activa. Procure na carta introdutória para determinar as acções necessárias. Se executou as acções necessárias para tornar a correcção activa, não é necessário reiniciar o sistema neste momento. O estado de acção pendente irá ser actualizado para próxima vez que o sistema for reiniciado.	Aplicada temporariamente - PND ou Aplicada temporariamente - ACN
A pedido	A correcção foi pedida mas ainda não chegou ao sistema.	A pedido
Suplantada	A correcção foi substituída por uma correcção posterior.	Suplantada
Apenas suportada	A correcção existe no sistema como um ficheiro de salvaguarda mas não pode ser instalada no sistema. Uma correcção apenas suportada apenas pode ser distribuída e instalada noutros sistemas.	Apenas ficheiro de salvaguarda
Desinstalar no reinício seguinte	A correcção irá ser desinstalada da próxima vez que o sistema for reiniciado.	Aplicada temporariamente com acção de IPL definida para Sim ou Não aplicada com acção de IPL definida para Sim
Desinstalar permanentemente no próximo reinício	A correcção está instalada ou disponível e irá ser desinstalada permanentemente da próxima vez que o sistema for reiniciado.	Aplicada temporariamente com acção de IPL definida para Sim ou Não aplicada com acção de IPL definida para Sim
Desinstalada permanentemente - acção pendente	A correcção é desinstalada permanentemente, mas é necessário executar uma acção antes da correcção deixar de estar activa. Procure na carta introdutória para determinar as acções necessárias. Se executou as acções necessárias, não é necessário reiniciar o sistema neste momento. O estado de acção pendente irá ser actualizado para próxima vez que o sistema for reiniciado.	Removida permanentemente - PND ou Removida permanentemente - ACN
Desinstalada - acção pendente	Indica que a correcção é desinstalada, mas é necessário executar uma acção antes da acção deixar de estar activa. Procure na carta introdutória para determinar as acções necessárias. Se executou as acções necessárias, não é necessário reiniciar o sistema neste momento. O estado de acção pendente irá ser actualizado para próxima vez que o sistema for reiniciado.	Removida temporariamente - PND ou Removida temporariamente - ACN

Estados para grupos de correcções

Estado da Central de Gestão	Descrição	Estados de WRKPTFGRP
Não aplicável	Todas as correcções são identificadas pelo grupo de correcções e todos os seus grupos de correcções associados são para produtos que não estão instalados e não são suportados neste sistema. Não estão disponíveis quaisquer acções para as correcções identificadas.	Não aplicável
Apenas suportada	Nenhuma das correcções que são identificadas pelo grupo de correcções ou nenhum dos seus grupos de correcções associados são para produtos que estejam instalados no sistema. No entanto, pelo menos uma correcção é para um produto, edição, opção e ID de carregamento que é suportado neste sistema.	Apenas suportada
Não instalada	Pelo menos uma correcção que é identificada pelo grupo de correcções ou pelo menos um dos seus grupos de correcções associados é para um produto que está instalado neste sistema e nem a correcção nem a correcção de suplantação é instalada ou instalada permanentemente.	Não instalada
Instalada	Todas as correcções que são identificadas pelo grupo de correcções ou qualquer um dos seus grupos de correlações associados para um produto que está instalado neste sistema são instaladas ou são suplantadas. Se uma correcção é suplantada, a correcção de suplantação é instalada ou instalada permanentemente.	Instalada
Erro	As informações do grupo de correcções contêm erros. Elimine o grupo de correcções com o comando Trabalhar com Grupo de PTF (WRKPTFGRP) ou substitua as informações do grupo de correcções que existem actualmente no sistema.	Erro
Não localizada	Indica que o grupo de correcções associado identificado pelo grupo de correcções para o qual está a visualizar as propriedades não foi localizado no sistema. Este estado é mostrado apenas quando o utilizador está a visualizar as propriedades de um grupo de correcções associadas. O utilizador não irá ver este estado quando estiver a visualizar o inventário das correcções.	Não localizada

Desconhecida	O estado do grupo de correcções não pode ser processado porque o grupo de correcções identifica um ou mais grupos de correcções que não foram encontrados no sistema ou então contêm erros. Não estão disponíveis quaisquer acções para as correcções identificadas porque a acção não irá ser bem sucedida para todas as correcções identificadas pelo grupo de correcções.	Desconhecida
---------------------	--	---------------------

Para saber mais sobre outros tópicos associados, consulte o seguinte:

Descrições de estados de correcção da interface de comandos

Se o utilizador estiver mais familiarizado com os comandos e menus do OS/400, poderá saber mais informações sobre estas descrições dos estados neste tópico.

Determinar qual a interface a utilizar

Descubra quais as tarefas que podem ser executadas com comandos e menus dos OS/400 ou com o iSeries Navigator.

Estados de correcção: Descrições de estados de correcção de interface de comandos: O utilizador pode gerir as PTFs com as opções que estão disponíveis através do menu GO PTF. A opção 5 (Ver Correcção Temporária do Programa) mostra ao utilizador o estado das PTFs. Além do estado de uma PTF, o utilizador poderá também ver informações gerais sobre uma PTF.

Os estados de correcção possíveis estão descritos na tabela que se segue. Tenha em atenção que os estados pendente e de acção indicam que devem ser executadas acções adicionais para tornar a PTF activa ou inactiva. PND significa que o estado da PTF irá ser actualizado depois das acções serem executadas. ACN significa que o estado da PTF não irá ser actualizado até que seja fornecido o IPL seguinte como sem programa de saída para verificar se as acções foram mesmo executadas. Aplicada temporariamente - ACN não significa que a correcção não está em vigor. Significa que o sistema não consegue verificar se está em vigor.

Estado	Descrição
A pedido	Pedida mas não recebida pelo sistema.
Apenas carta introdutória	Indica que apenas foi recebida a carta introdutória para a PTF.
Apenas ficheiro de salvaguarda	A PTF existe num ficheiro de salvaguarda na biblioteca QGPL. A PTF nunca foi carregada ou foi removida permanentemente.
Não aplicada	A PTF foi carregada mas não foi aplicada ou foi temporariamente removida.
Aplicada temporariamente	Uma correcção temporária pode ser removida do sistema ou pode ser aplicada permanentemente. A PTF não é uma parte permanente do sistema.
Aplicada temporariamente - PND	A PTF é aplicada temporariamente, mas é necessária uma acção para tornar a PTF activa. Este campo é actualizado quando os detalhes da PTF são visualizados.

Estado	Descrição
Aplicada temporariamente - ACN	A PTF é aplicada temporariamente, mas é necessária uma acção para tornar a PTF activa. Este campo não é actualizado até ao IPL seguinte. Se executou as acções necessárias para tornar a PTF activa, não é necessário executar um IPL neste momento. Este campo pendente de acção irá ser limpo no IPL seguinte.
Aplicada permanentemente	A PTF é uma parte permanente do sistema.
Aplicada permanentemente - PND	A PTF foi aplicada permanentemente, mas é necessário executar uma acção para tornar a PTF activa. Este campo é actualizado quando os detalhes da PTF são visualizados.
Aplicada permanentemente - ACN	A PTF foi aplicada permanentemente, mas é necessário executar uma acção para tornar a PTF activa. Este campo não é actualizado até ao IPL seguinte. Se executou as acções necessárias para tornar a PTF activa, não é necessário executar um IPL neste momento. Este campo pendente de acção irá ser limpo no IPL seguinte.
Removida temporariamente	Removida temporariamente
Removida temporariamente - PND	A PTF foi removida, mas é necessário executar uma acção para tornar o código antigo em activo. Este campo é actualizado quando os detalhes da PTF são visualizados.
Removida temporariamente - ACN	A PTF foi removida, mas é necessário executar uma acção para tornar o código antigo em activo. Este campo não é actualizado até ao IPL seguinte. Se executou as acções necessárias para tornar a PTF activa, não é necessário executar um IPL neste momento. Este campo pendente de acção irá ser limpo no IPL seguinte.
Removida permanentemente - PND	A PTF foi removida permanentemente, mas é necessário executar uma acção para tornar o código antigo activo. Este campo é actualizado quando os detalhes da PTF são visualizados.
Removida permanentemente - ACN	A PTF foi removida permanentemente, mas é necessário executar uma acção para tornar o código antigo activo. Este campo não é actualizado até ao IPL seguinte. Se executou as acções necessárias para tornar a PTF activa, não é necessário executar um IPL neste momento. Este campo pendente de acção irá ser limpo no IPL seguinte.
Suplantada	A PTF foi substituída por uma PTF posterior. Se esta PTF foi suplantada, veja os detalhes da PTF para determinar o número da PTF que suplanta esta PTF e, em seguida, veja essa PTF para determinar o seu estado.
Danificada	Não foi possível localizar um objecto da PTF (talvez tenha sido removido acidentalmente). A PTF deve ser carregada novamente antes de poder aplicá-la ou removê-la.

Para saber mais sobre outros tópicos associados, consulte o seguinte:

Descrições de estados de correcções do iSeries Navigator

Descubra mais informações sobre as descrições dos estados para as correcções do iSeries Navigator.

Determinar qual a interface a utilizar

Descubra quais as tarefas que podem ser executadas com comandos e menus dos OS/400 ou com o iSeries Navigator.

Estado da encomenda de correcção: O utilizador poderá ter oportunidade para registar um problema de hardware ou de software, que pode resultar na criação de uma PTF para corrigir o problema. Com o comando Trabalhar com Problema (WRKPRB), pode rastrear o estado do problema.

Para localizar o estado do problema, faça o seguinte:

1. Em qualquer linha de comandos, insira **WRKPRB**. Prima **Enter**.
2. Todas as correcções que pediu e que foram enviadas (quer electronicamente ou através do correio) são identificadas na coluna Descrição do Problema como Encomenda de Correcção no ecrã Trabalhar com Problemas.
3. Utilize a opção 5 (Ver detalhes) para o problema com a descrição do problema da Encomenda de Correcção.
4. Prima F9 (Ver PTFs) no ecrã Ver Detalhes do Problema.
Todas as correcções associadas com o problema que seleccionou são mostradas no ecrã de informações Ver PTF. Isto inclui as correcções que pediu, além das outras pedidas que ainda não estão no sistema.

Onde localizar informações sobre correcções

Como administrador do sistema, uma das suas responsabilidades é manter o servidor iSeries. Parte dessa tarefa envolve o conhecimento da localização das informações sobre correcções. O utilizador tem de descobrir se existem instruções especiais que se relacionam com a instalação das suas correcções. Pode vir a evitar problemas se seguir uma estratégia de manutenção de correcções. Cada um dos tópicos seguintes identifica a informação que tem de saber e onde esta se encontra:

Cartas introdutórias das correcções

A sua carta introdutória da correcção é uma das informações mais importantes relacionadas com as correcções. Na carta introdutória, o utilizador pode encontrar instruções especiais que se relacionam com a instalação das correcções.

Listas de resumos das correcções

O serviço da IBM envia-lhe apenas a correcção que encomendou. Caso essa correcção seja substituída por outra correcção, o utilizador tem de saber qual é a correcção substituída que terá de encomendar. Utilize a Lista de resumo das correcções para fazer essa identificação.

Listas de resumo das notas remissivas das correcções

Utilize esta lista de resumos para se certificar de que encomenda correcções para a nova edição que tinha na edição anterior.

Informações de Preventive Service Planning (PSP)

As informações de PSP deveriam ser revistas antes de instalar um programa licenciado, um pacote de PTF cumulativo ou hardware. As informações de PSP contêm as informações mais recentes aplicáveis ao seu hardware ou software.

Relatórios de análise de problemas autorizados (APARs)

Descubra quais os problemas que foram identificados e que poderiam resultar em potenciais problemas. Pode ver os APARs por componente, edição ou ver a lista completa.

Para localizar informações sobre o estado das correções no seu servidor, vá para Estados das correções.

Cartas introdutórias das correções: As cartas introdutórias fornecem informações sobre as correções que acompanham. Estas explicam o conteúdo de uma correção, qual o problema que a correção resolve, quais as instruções especiais que estão associadas à correção e quais os pré-requisitos ou co-requisitos que têm de ser instalados no seu sistema para a correção funcionar devidamente. Consulte um exemplo de carta introdutória para obter um exemplo de carta introdutória.

O utilizador pode ver as suas cartas introdutórias com qualquer um dos métodos seguintes:

- Comando Display PTF Cover Letter (DSPPTFCVR)
- Comando Display PTF (DSPPTF)
- Inventário de correções no iSeries Navigator

O utilizador recebe cartas introdutórias por via electrónica como membros do ficheiros físicos ou num determinado suporte com as correções. As cartas introdutórias estão armazenadas em membros do ficheiro QAPZCOVER na biblioteca QGPL e são designadas por *Qpppppppxx*, onde *ppppppp* é o ID da correção ou uma marca de hora dependendo do nome atribuído ao ficheiro de salvaguarda da correção. *xx* são os últimos dois dígitos do código de idioma da carta introdutória. Para cartas introdutórias em Inglês, os últimos dois dígitos do código de idioma não aparece e o nome do membro é igual ao nome correspondente do ficheiro de salvaguarda da correção.

Para obter uma lista das tarefas que estão associadas às cartas introdutórias, consulte trabalhar com cartas introdutórias de correções.

Listas de resumo de correções: Uma lista de resumo de correções é uma carta introdutória que contém uma lista de correções que estão disponíveis pela categoria do programa licenciado da IBM. A lista de resumo de correções identifica o pacote de correções actual e em que pacote foram incluídas cada correções. O centro de suporte de software da IBM actualiza a lista de resumo



regularmente.

O utilizador deve ter em atenção que quando pede uma correção, a assistência da IBM não procura através das correções para determinar qual delas é do nível mais actual. Por exemplo, se o utilizador pedir uma correções que é suplantada por outra correção, a assistência da IBM apenas lhe irá enviar a correção que pediu e não a correção de suplantação. O utilizador terá de utilizar a lista de resumo para identificar a correções que deve pedir. Verifique a lista de resumo para ver as correções que substituem a correção em questão e, em seguida, peça a correção.

O utilizador poderá querer ver a lista de resumo de hiperligações de correções para se certificar de que pede quaisquer correções para a nova edição que tinha na edição anterior.

Para pedir a lista de resumo de correções, utilize o comando seguinte:

```
SNDPTFORD SF97vrm
```

onde *vrm* é o nível da versão, edição e alteração. Para a Versão 5 Edição 2 Alteração 0, utilize 520.

Texto de exemplo para a lista de resumo de correções:

PTF/ FIX #	PKG#	AVAIL. DATE	ABSTRACT	REPLACED BY
MF25575	BASE	04/27/01	LIC-DB-MSGCPF5109 AND MSGSQL0901 ARE RECEIVED RUNNING SAP400	MF27014 D
MF25895	BASE	04/25/01	TCP/IP ACCEPT() FAILS AFTER SECOND LISTEN() ISSUED	MF26296 T

MF25900	BASE	04/26/01	OSP SOCKET MODULE TO BE RECOMPILED WITH PROFILING	MF27337	M
MF25901	BASE	04/26/01	LIC ADDITIONAL DIAGNOSTIC DATA FOR SRC B6000103	MF27432	
MF25902	BASE	04/26/01	OSP VIRTUAL CONTROL PANEL SECURITY CHECK CORRECTION	MF27341	S
MF25911	BASE	04/27/01	LIC-INCORROUT JAVA.NET.SOCKET SEND AND RECEIVE BUFFER SIZE	MF27465	
MF25916	BASE	04/26/01	INCORROUT-HLIC-94XXDIAG INCORRECT ARRAY SIZE	MF27217	
MF25917	BASE	04/27/01	OSP-TCPIP LINK ERROR UNDETECTED BY TCPIP ON GIGABIT ETHERNET OSP-TCPIP VL07000070 AFTER FRAME RELAY LINK ERROR	MF27361	ET
SI00596	1114	08/26/01	FIX *BNDDIR OF ILE COBOL COMPILER	SI01494	

Listas de resumo de notas remissivas das correcções: A lista de resumo das notas remissivas das correcções coloca em artigo as correcções de uma edição anterior que estão incluídas na edição actual. Utilize esta lista para se certificar de que encomenda algumas correcções para a nova edição das que tinha na edição anterior, mas que não estão incluídas na lista. Estas correcções não irão ter o mesmo número, mas corrigem o mesmo problema.

Segue-se um texto exemplo de uma lista de resumo das notas remissivas das correcções:

SF97043

VERSION 4 REL 5.0 TO VERSION 5 REL 1.0 PTF/FIX CROSS-REFERENCE SUMMARY

VERSION 4 REL 5.0 TO VERSION 5 REL 1.0
PTF/FIX CROSS-REFERENCE SUMMARY - SF97043

DATE OF LAST UPDATE: 5 Dec 2001

S E C Ç Ã 0 1

UTILIZE ESTA SECÇÃO SE ESTIVER A INSTALAR O PACOTE PTF CUMULATIVO C1302510.

	VERSION 4	VERSION 5
	REL 5.0	REL 1.0
PRODUCT	PTF/FIX	PTF/FIX
-----	-----	-----
5798RZG	SF66641	PENDING
	SF66550	SF66643
5769999	MF27526	MF27527
	MF27498	PENDING
	MF27491	MF27474
	MF27487	MF27488
	MF27480	PENDING

Para encomendar esta lista por via electrónica, seleccione a versão e edição de onde está a mover e utilize o comando correspondente. Consulte a tabela de comandos SNDPTFORD para obter o resumo da nota remissiva das correcções.

Utilizar informações sobre Planeamento de Serviço Preventivo (PSP): A utilização eficaz das informações sobre o planeamento de serviço preventivo (PSP) é um elemento importante da estratégia de gestão da correcção. As informações sobre o PSP são fornecidas pelo centro de suporte de software da IBM para o utilizador utilizar quando estiver a instalar um programa licenciado, pacotes cumulativos de PTFs ou hardware. O utilizador deve rever estas informações antes de efectuar quaisquer instalações de software para estar informado sobre as potenciais condições que podem impedir o processo de instalação de software. O utilizador também pode utilizar as informações sobre o PSP para pedir informações sobre

o planeamento de serviço preventivo e rever as correcções recomendadas de Elevado Impacto e Persistentes (HIPER) ou pode pedir o grupo HIPER de PTFs. O grupo HIPER de PTFs é actualizado semanalmente. Certifique-se de que utiliza edição mais recente das informações sobre o PSP já que o centro de suporte de software da IBM fornece actualizações frequentes.

Como posso obter informações sobre o PSP?

O utilizador pode obter as informações sobre o PSP utilizando qualquer um dos métodos seguintes:

- **Obter informações sobre o PSP na web**

O utilizador pode ir directamente para o PSP Web site



ou pode aceder à página principal iSeries and AS/400 Technical Support



. Se for ao site da web iSeries and AS/400 Technical Support, pode localizar informações sobre o PSP na categoria de informações Technical Databases.

- **Pedir informações sobre PSP com pacotes cumulativos marcados de PTF**

Os pacotes cumulativos de PTF são editados consoante uma marcação para os utilizadores que pretendem instalar correcções para fins preventivos; por outras palavras, para minimizar potenciais problemas. Se o utilizador pedir e instalar o pacote cumulativo de PTF regularmente, recomenda-se que o faça trimestralmente. Para pedir informações sobre o PSP que estejam associadas ao pacote cumulativo de PTF actual, utilize o comando seguinte:

Para programas licenciados: SNDPTFORD SF98vrm

onde vrm é o nível da versão, edição e alteração. Para a Versão 5 Edição 2 Alteração 0, utilize 520. Também pode utilizar o seguinte:

Documento do PSP	Comando para Pedir PTF
Instalação de software V4R5M0	SNDPTFORD SF98050
Instalação de software V5R1M0	SNDPTFORD SF98060
Instalação de software V5R2M0	SNDPTFORD SF98070

Para Código Interno Licenciado: SNDPTFORD MF98vrm

onde vrm é o nível da versão, edição e alteração. Para a Versão 5 Edição 2 Alteração 0, utilize 520.

- **Obter informações sobre PSP utilizando o suporte electrónico de cliente**

O utilizador pode descarregar informações sobre o PSP para o servidor do iSeries utilizando o suporte electrónico de cliente.

- **Obter informações sobre o PSP para o fornecedor de serviços de software**

Se não tiver acesso à Internet e não possuir o suporte electrónico de cliente no servidor do iSeries, contacte o fornecedor de serviços de software para obter as informações sobre o PSP mais recentes.

O que contêm as informações sobre o PSP?

As informações sobre o planeamento de serviço preventivo estão disponíveis para:

- Instalação de programa licenciado
- Código Interno Licenciado
- Equipamento do sistema
- Pacotes cumulativos de PTF
- PTFs (correcções) com erros (PE)

- Problemas de alto impacto ou persistentes (HIPER)
- Informações gerais
- Texto pré-hiper

Os documentos do PSP são categorizados por tópico como se mostra a seguir. Reveja pelo menos o documento de instalação do software e a documentação geral da edição do sistema operativo OS/400 do iSeries que se aplica ao seu caso. A documentação geral lista os tópicos que são referidos noutros documentos com informações sobre o planeamento de serviço preventivo que poderá pretender pedir caso se apliquem ao seu sistema. Os tópicos do PSP incluem o seguinte:

Informações sobre a instalação

Informações referentes à actualização e novas instalações, incluindo informações sobre a instalação do pacote cumulativo de PTFs. Para obter mais informações, consulte o tópico pacotes cumulativos de PTFs.

Informações gerais

Pistas ou sugestões para trabalhar com pacotes ou produtos de correcções. De uma forma típica, estas informações não estão documentadas noutros locais. As informações fornecidas aqui foram descobertas depois da edição ter ficado disponível.

PTFs com erros

As informações sobre todas as correcções que têm problemas, os utilizadores que irão ser afectados pelo problema e as recomendações sobre como evitar o problema. Esta secção contém uma lista de correcções que estão incluídas neste pacote cumulativo que, desde o envio, se descobriu que contém erros. O utilizador tem duas opções: instalar o pacote cumulativo sem aplicar as correcções que contém erros ou pode instalar as correcções correctivas para as PTFs que contiverem erros, caso estejam disponíveis. Esta secção lista a correcção com defeito, os utilizadores afectados, a razão por que a correcção tem defeito e a acção recomendada a executar.

Recomendações do serviço

Informações detalhadas sobre correcções importantes que o utilizador tem de instalar. Esta secção lista os problemas Elevado Impacto e Persistentes (HIPER) que foram descobertos no código de base desde o envio e que não estão incluídos no pacote cumulativo. Como antes, estas recomendações devem ser revistas com base na definição e configuração do sistema. Para obter mais informações, consulte o tópico Correcções de Elevado Impacto e Persistentes (HIPER).

As informações sobre o PSP também contêm uma lista de identificadores de correcções para pedir informações sobre o PSP para o Código Interno Licenciado e equipamento do sistema, instalação de programas licenciados e documentação de PSP para pacotes cumulativos mais antigos.

Imprimir informações sobre o PSP no servidor

Para imprimir as informações sobre o PSP que pediu e descarregou para o servidor do iSeries, utilize as instruções para imprimir e visualizar cartas introdutórias das correcções. As informações sobre o PSP são colocadas em QAPZCOVER quando são enviadas para o utilizador.

Utilizar relatórios de análise de problemas autorizados (APARs): Um relatório de análise de programas autorizado (APAR) é uma encomenda de correcção de um defeito numa edição actual de um programa fornecido pela IBM. Contém informações sobre o problema a partir do registo de problemas, de quaisquer ficheiros em spool associados, da entrada do registo de erros e de quaisquer dados do produto vitais e disponíveis que existam no programa licenciado. Os dados vitais do produto são uma descrição estruturada de um dispositivo ou de um programa. Neste caso, os dados vitais do produto incluem:

- O nome do programa licenciado, o Grupo do Código Interno Licenciado ou o produto
- A edição e modificação e os nomes dos módulos do programa
- Os idiomas nacionais seleccionados

- Outras informações podem ser incluídas sobre o programa em falha.

O tipo de APAR é um APAR informativo. Os APARs informativos são criados quando existe a necessidade de fornecer acesso mundial à informação. Normalmente, os APARs informativos são criados para descrever erros difusos do utilizador.

O centro de suporte ao software da IBM actualiza a lista de APAR



regularmente.

Planear a estratégia de gestão da correcção

Para a maior parte das pessoas, uma manutenção preventiva significa mudar o óleo do carro a cada 5.000 quilómetros, mudar os pneus a cada 15.000 quilómetros e fazer uma revisão a cada 150.000 quilómetros. Esta é a estratégia de manutenção padrão que os fabricantes de automóveis recomendam para um veículo novo para prevenir problemas dispendiosos.

A IBM tem directrizes semelhantes para ajudar o utilizador a desenvolver uma estratégia de manutenção do programa. Estas directrizes destinam-se a fornecer as definições básicas da manutenção do programa, informações e direcções para novos utilizadores ou para os utilizadores que actualmente não possuem uma estratégia de manutenção do programa em vigor.

Por que se recomenda uma estratégia de manutenção do OS/400?

Três em cada quatro dos problemas que se relacionam com defeitos que são registados são redescobertas de problemas anteriormente registados. Muitos utilizadores poderão ter evitado o problema ou interromperam o funcionamento se a correcção disponível foi aplicada ao sistema. Interrupções não planeadas têm um enorme impacto na produtividade dos funcionários, nas operações empresariais e nas receitas.

Recomendações para configurar uma estratégia eficaz de manutenção

Infelizmente, não existe nenhuma recomendação única. Cada servidor ou ambiente deve ser acedido individualmente. Utilize Fix Maintenance Advisor



para o ajudar a determinar uma estratégia para a manutenção preventiva que é baseada no ambiente e aplicações do iSeries ou do AS/400. À medida que for desenvolvendo a sua estratégia, deverá ter em consideração algumas questões:

- Que está a fazer para prevenir falhas inesperadas associadas a programas licenciados do OS/400, incluindo interrupções em redes de comunicações ou interrupções não marcadas nos servidores do iSeries?
- A abordagem padrão para programar uma manutenção reactiva, isto é, irá aplicar correcções correctivas quando ocorrerem falhas?
- Possui uma estratégia de manutenção preventiva em vigor para os servidores do iSeries?
- O sistema está num ambiente de produção de 24x7 que requer disponibilidade máxima ou está limitado a testar aplicações novas e utilizado apenas durante a alteração principal de Segunda até Sexta por um conjunto limitado de programadores?
- O servidor está numa edição nova de software ou numa edição que se provou ser estável no seu ambiente?
- Qual seria a tolerância e custo para a empresa de uma interrupção inesperada do sistema?

A marcação da manutenção preventiva poderá assemelhar-se à seguinte marcação:

Estrutura de Tempo	Tarefas
Diariamente	<ul style="list-style-type: none"> • Executar procedimento de cópia de segurança • Aplicar correcções individuais conforme necessário
Semanalmente	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir e rever Planeamento de Serviço Preventivo (PSP) • Pedir e aplicar PTFs necessárias de HIPER • Imprimir e rever registo de erros de hardware (PRTERLOG)
Mensalmente para um servidor de alteração ou trimestralmente para um servidor estável	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir pacotes actuais cumulativos de PTFs (SF99vrm) ou pacotes de Grupo de PTFs (SF99nnn) e aplicar • Execute uma salvaguarda completa do sistema • Execute as funções de limpeza do sistema
Notas:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Num ambiente estável, pense na instalação do pacote cumulativo de PTFs mais recente a cada três ou quatro meses. 2. Tenha em consideração a instalação do pacote cumulativo de PTFs mais recente antes de efectuar alterações principais no sistema (hardware e software). 3. Se for necessário um número excessivo de correcções de serviço correctivo, considere a instalação de pacotes cumulativos de PTFs mais frequentemente. 	

Quando estabelece uma estratégia de manutenção, o utilizador pode reduzir o efeito nas operações do OS/400 que resultam a partir de interrupções não planeadas ou falhas do programa. Quando utilizar uma estratégia de manutenção do programa que seja apropriada ao seu sistema, o utilizador pode fornecer um rendimento e disponibilidade máximos do sistema.

O utilizador pode também rever o documento PTF Management Strategy



para obter informações adicionais que o iSeries Support



mantém.

Determinar a interface a utilizar

O servidor iSeries fornece-lhe várias formas de estabelecer ligação a e comunicar com os servidores no ambiente iSeries, o que significa que existem vários métodos para executar as tarefas relacionadas com a gestão de correcções. Com a divulgação do iSeries Navigator, por vezes é difícil saber se deve utilizar a interface baseada em caracteres ou o iSeries Navigator para executar estas tarefas.

Se o protocolo que estiver a utilizar for o Systems Network Architecture (SNA), o utilizador provavelmente já está a utilizar o programa licenciado System Manager (5722-SM1) ou então está a executar as tarefas de gestão de correcções com os comandos e menus do OS/400 disponíveis a partir do servidor iSeries. Se o TCP/IP for o protocolo de comunicações que vai utilizar, pode descobrir que o iSeries Navigator, a interface gráfica de utilizador, é a forma que tem de gerir e administrar os seus servidores iSeries.

Consulte a tabela seguinte para obter mais informações sobre a determinação da interface a utilizar para uma determinada tarefa.

Tarefa	Interface baseada em caracteres	Central de Gestão
Encomendar correcções e grupos de correcções (1)	Sim, comando Send PTF Order (SNDPTFORD).	Indisponível.
Criar correcções	Indisponível. (2)	Sim, com a função gerar correcções.

Instalar correcções a partir do suporte	Sim, comando Install PTF (INSPTF) ou GO PTF opção 8, o que lhe permite instalar pacotes de PTF cumulativos e correcções únicas. O utilizador não tem de distribuir as correcções, recomenda-se que utilize os comandos e menus do OS/400.	Indisponível.
Instalar correcções recebidas electronicamente	Sim, comando Install PTF (INSPTF) ou GO PTF opção 8. Especifique *SERVICE para o nome do dispositivo.	Sim, como parte das acções enviar, instalar e enviar e instalar para correcções seleccionadas ou para correcções de grupos de correcções.
Apresentar estados das correcções	Sim, comando Display PTF (DSPPTF).	Sim, ver o inventário e ver a página do Estado das Propriedades da Correcção.
Remover ou desinstalar correcções	Sim, comando Remove PTF (RMVPTF).	Sim, como parte da acção de desinstalação.
Distribuir correcções (3)	Não	Sim, com o assistente Comparar e Actualizar ou a acção enviar e instalar.
Comparar e actualizar correcções	Não	Sim, com o assistente Comparar e Actualizar ou a acção enviar e instalar.
Gerir grupos de correcções (4)	Sim, o comando Work PTF Group (WRKPTFGRP) permite-lhe listar, apresentar e eliminar grupos de correcções.	Sim, a partir do inventário de Correcções ou com as acções enviar, instalar e enviar e instalar. No entanto, não pode eliminar grupos de correcções do iSeries Navigator.
Carregar e aplicar PTFs	Sim, comando Load PTF (LODPTF) e o comando Apply PTF (APYPTF).	Sim, com a acção instalar. A acção instalar correcções executa um carregamento e uma aplicação.
Criar pacote personalizado	Sim, comando Copy PTF (CPYPTF).	Indisponível.
Apresentar cartas introdutórias	Sim, comando Display PTF Cover Letter (DSPPTFCVR) e comando Display PTF (DSPPTF).	Sim, a partir da página de Propriedades ou seleccione uma correcção com uma carta introdutória a partir do inventário de correcções faça clique com o botão direito do rato e seleccione Carta Introdutória .
Comparar e actualizar correcções	Indisponível.	Sim, com o assistente Comparar e Actualizar.
<ol style="list-style-type: none"> 1. Para além de encomendar correcções com o comando SNDPTFORD, também pode encomendar correcções a partir da Internet, por fax ou por telefone. 2. O programa licenciado System Manager permite-lhe criar correcções para os seus produtos. 3. O programa licenciado System Manager também distribui correcções para outros sistemas na sua rede. 4. Muitas destas tarefas podem ser realizadas através das APIs de Produtos de Software. 		

Para ler sobre as descrições do estado das correcções, consulte estes tópicos:

Descrições do estado das correcções do iSeries Navigator

O iSeries Navigator fornece uma função de gestão das correcções através da Central de Gestão. Veja as descrições do estado das correcções bem como uma comparação entre as descrições do iSeries Navigator e as descrições do estado do comando DSPPTF.

Descrições do estado das correcções da interface do comando

Veja as descrições do estado das correcções que são apresentadas pelos comandos DSPPTF.

Encomendar correcções

Antes de começar a encomendar correcções, o utilizador deve encomendar e aplicar o pacote de PTF cumulativo mais recente. Quando aplicar os pacotes de PTF cumulativos, irá reduzir o número de correcções de que necessita para encomendar e distribuir mais tarde.

Algumas encomendas de correcções necessitam de tratamento especial quando são recebidas num fornecedor de serviços do OS/400 vindas de um solicitador de serviços. A lista seguinte identifica estes pacotes de correcções especiais e indica o que são:

- MF98vrm: Pacote de Planeamento e Serviços de Hardware
- SF98vrm: Pacote de Planeamento e Serviços Preventivos
- SF99vrm: Pacote de PTF Cumulativo
- SF99xxx: Grupo de PTF
- SF97vrm: Pacote de Resumo de PTF

O identificador vrm significa a versão, edição e nível de modificação do sistema operativo para o qual está a encomendar o pacote de PTF. Pode encomendar estes pacotes de PTF individualmente ou como parte de uma lista. Pode encomendar a maioria das PTFs como parte de uma lista mista. Uma encomenda de PTF da lista mista pode conter correcções do sistema operativo, na maioria correcções de programas licenciado e correcções do Código Interno Licenciado. Só não são incluídas as correcções que comecem com o prefixo SH na lista mista. Encomende estas correcções em separado. As APARs de informações são codificadas com o prefixo II e não são consideradas correcções. O utilizador tem de as encomendar em separado.

Existem vários métodos que lhe permitem encomendar as suas correcções, como por exemplo, suporte por telefone, Fax, um número 800, iPTF e o comando SNDPTFORD. São fornecidos mais detalhes sobre iPTF e o comando SNDPTFORD. Pode encontrar mais informações sobre os outros métodos no site da web [Ordering PTFs for your AS/400 or iSeries](#)



Encomendar correcções através da Internet

A função iPTF da IBM permite-lhe seleccionar, encomendar e descarregar PTFs através da Internet. Para utilizar esta função, tem de ter um idutilizador e uma palavra-passe da IBM.

Encomendar correcções através de SNDPTFORD

Se prefere a interface de comandos, pode utilizar o comando Send PTF Order (SNDPTFORD) para encomendar correcções individuais, várias correcções, grupos de PTF, resumo de PTF ou cartas introdutórias.

Nalgumas circunstâncias especiais, pode querer criar o seu pacote de correcções personalizado para enviar, carregar e aplicar nos servidores da sua rede.

Pedir correcções utilizando a Internet

O método mais rápido de receber PTFs é através da Internet. Para receber PTFs através da Internet, ligue pelo menos uma estação de trabalho ao servidor do iSeries que está definido para utilizar a Internet. Não aguarde até que ocorra uma emergência e até que tenha de pedir uma PTF rapidamente, pois irá descobrir que terá de efectuar o registo e configurar esta função. Esteja preparado: efectue o registo, a configuração e peça uma PTF para testar o processo.

A IBM põe à disposição várias formas para o utilizador poderá descarregar ou pedir PTFs para o servidor do iSeries ou para o sistema AS/400. Os vários métodos são listados a seguir, mas deve ir até ao site da web Internet PTF downloads - iPTF



para obter mais detalhes.

Para obter mais informações sobre o comando Enviar Pedido de PTF, consulte Pedir correcções utilizando o comando SNDPTFORD do AS/400.

Pedir correcções utilizando o comandos SNDPTFORD

O comandos Enviar Pedido de PTF (SNDPTFORD) é utilizado principalmente para pedir e receber correcções fornecidas pela IBM (ou Correcções Temporárias do Programa, PTFs) para o servidor do iSeries e aplicações fornecidas pela IBM. O utilizador pode utilizar este comando através da configuração de suporte electrónico de cliente que utiliza uma ligação de SNA ou uma ligação de TCP/IP através de uma ligação universal.

Nota: Para utilizar uma ligação universal, o parâmetro do Ponto de controlo remoto deve estar definido para *IBMSRV. Para saber mais informações sobre a Ligação Universal, consulte suporte para Configurar Ligação Universal.

Correcções e informações que o utilizador pode pedir com o comando SNDPTFORD

O utilizador pode utilizar o comando SNDPTFORD para pedir uma variedade de correcções e informações relativas a essas correcções. A tabela a seguir apresentada mostra como utilizar o comando SNDPTFORD para pedir diferentes tipos de correcções e informações sobre correcções. O utilizador poderá pretender imprimir e utilizar esta tabela como uma referência quando efectua a encomenda de correcções.

- Cartas introdutórias em separado ou conjuntas
- Correcções individuais
- Correcções múltiplas
- Pacotes cumulativos de PTF
- Grupos de PTF
- Resumo de PTF
- Lista de resumo de hiperligações
- Sugestões para planeamento de serviço preventivo

Informações sobre Correcções	Comando
Correcções Específicas e cartas introdutórias	SNDPTFORD nnnnnnn(1)
Apenas carta introdutória de correcção	SNDPTFORD nnnnnnn(1) PTFPART(*CVRLTR)
Pacotes cumulativos de PTF	SNDPTFORD SF99vrm(2)
Grupo de PTF	SNDPTFORD SF99nnn(3)
Lista de resumo de PTF	SNDPTFORD SF97vrm(2)
Lista de resumo de hiperligações de correcções VRM450 para VRM510 VRM450 para VRM520 VRM510 para VRM520	SNDPTFORD SF97043 SNDPTFORD SF97044 SNDPTFORD SF97071
Informações de PSP para programas licenciados	SNDPTFORD SF98vrm(2)
Informações sobre PSP para Código Interno Licenciado e dispositivos de hardware	SNDPTFORD MF98vrm(2)

Notas:

1. nnnnnnn é o identificador de correcções. O utilizador pode pedir até 20 correcções de cada vez que efectuar um pedido.
2. v é a versão, r é a edição e m é o nível de alteração do sistema. Para a Versão 5 Edição 2 Alteração 0, insira 520.
3. nnn é o identificador da correcção, que pode ser qualquer número.

Utilizando o comando SNDPTFORD

Quando o utilizador utiliza o comando SNDPTFORD, tem lugar o processo seguinte:

1. A partir da interface de comandos do servidor do iSeries, insira o comando **SNDPTFORD nnnnnnn**, onde nnnnnnn é o número da correcção individual que o utilizador pretende pedir. Se estiver a utilizar a Central de Gestão para gerir as correcções, poderá pretender utilizar o comando SNDPTFORD a partir do sistema que irá utilizar como sistema de origem quando comparar e actualizar níveis de correcções.
2. Para processar o pedido de PTF em batch, utilize o comando Submeter Trabalho (SBMJOB). Por exemplo, pode especificar o comando SNDPTFORD para o parâmetro CMD.
3. O pedido é enviado para a IBM onde se tomará a decisão de distribuir as correcções electronicamente ou através de suportes. Se os ficheiros das correcções forem demasiado grandes para serem entregues electronicamente, serão entregues em suportes.
4. As PTFs são enviadas electronicamente ou colocadas em suportes. Se as correcções forem colocadas em suporte, o suporte é empacotado e o pedido é enviado para o utilizador.
5. Quando receber os programas electronicamente através da linha de comunicações do suporte de serviço, estas são guardadas num ficheiro de salvaguarda na biblioteca QGPL. Na maior parte dos casos, o nome do ficheiro de salvaguarda é o identificador da correcção pré-fixado com um Q. Por exemplo, o ficheiro de salvaguarda para o identificador da correcção Slnnnnn é QSlnnnnn.

Para pedir um pacote cumulativo de PTF com o comando SNDPTFORD, faça o seguinte:

1. Identifique o nível da sua edição do programa licenciado:
 - a. Em qualquer linha de comandos, insira **GO LICPGM**.
 - b. Prima **Enter**.
 - c. Selecciona a opção 10 (Ver programas licenciados instalados) no ecrã Trabalhar com Programas Licenciados.
 - d. Prima **F11**. O nível actual da versão, edição e alteração é mostrado na coluna Edição Instalada onde V é a versão, R é a edição e M é o nível de alteração.
2. Insira **SNDPTFORD SF99VRM**, onde VRM é o nível da versão, edição e alteração que encontrou no passo 1.
Por exemplo, para a Versão 5 Edição 2 Alteração 0, insira SNDPTFORD SF99520.
3. Verifique as informações de envio no ecrã Verificar Informações do Contacto. Se qualquer informação estiver incorrecta, altere-a e prima **Enter**.
4. Selecciona a opção 1 (Enviar pedido de serviço agora) no ecrã Seleccionar Opção de Relatório. Isto envia o pedido da correcção.

Especificar suporte para enviar uma correcção

O utilizador pode especificar o suporte para qualquer uma das correcções que irão ser enviadas em vez do envio electrónico executando o seguinte:

1. Em qualquer linha de comandos, insira **WRKCNTINF**.
2. Prima **Enter**. Irá aparecer o ecrã Trabalhar com Informações de Contacto de Suporte.
3. Selecciona a **Opção 2**.

4. Prima **Enter**. Irá aparecer o ecrã Trabalhar com Informações de Serviço Local.
5. Seleccione a **Opção 2**.
6. Prima **Enter**. Irá aparecer o ecrã Alterar informações de contacto de serviço.
7. Prima Page Down até chegar ao ecrã seguinte.
8. Especifique o tipo de suporte de suportes inserindo o número correspondente.
9. Prima **Enter**.

O comando WRKCNTINF é utilizado em conjunto com o parâmetro DELIVERY no comando SNDPTFORD. Se especificar DELIVERY(*ANY), são enviadas correcções através de qualquer método que estiver disponível. Se especificar DELIVERY(*LINKONLY), poderá não receber o pedido se o tamanho das correcções exceder o limite de transmissão da ligação de serviço.

Considerações adicionais

Tenha em mente os pontos seguintes quando utilizar o comando SNDPTFORD:

- Quando pedir uma correcção que foi substituída (suplantada) por outra correcção, irá receber a correcção pedida, não a correcção de substituição. Para identificar correcções que foram substituídas (suplantadas), consulte a lista de resumo de correcções.
- Quando pedir uma correcção para um produto que esteja instalado no sistema, irá receber um pacote de correcções que contém a correcção pedida e os seus requisitos.
- Se pedir uma correcção para um produto que não esteja instalado no sistema, irá receber apenas a correcção que pedir. Se utilizar o comando Ver Correcção Temporária do Programa (DSPPTF) na correcção que acabou de pedir, irá receber a mensagem seguinte: PTF 5722xxx-SIxxxx não foi encontrado. Esta mensagem significa que a correcção é para uma edição do produto que não esteja instalado no seu sistema. Contacte o fornecedor de serviços para o número correcto da correcção. Para evitar esta situação, pode adicionar o suporte para um produto.

Para obter informações sobre como pedir PTFs através do Suporte Técnico da IBM, consulte Pedir correcções utilizando a Internet.

Instalar correcções

Este tópico fornece uma descrição geral das tarefas que tem de executar para se certificar de que instala com êxito as correcções. Cada uma das tarefas seguintes descreve uma parte específica do processo de instalação das correcções. Este tópico baseia-se na utilização do comando Install PTF (INSPTF) ou da opção 8 do menu de PTF GO. Caso pretenda informações sobre tópicos de instalação avançados, consulte aplicar PTFs ou carregar PTFs.

Passo 1: Rever as cartas introdutórias das correcções

Determine se existem instruções especiais de que deva ter conhecimento antes de instalar as correcções.

Passo 2: Preparar o seu servidor para instalar correcções

Uma descrição geral das tarefas de preparação que pode executar nos seus servidores para se certificar de que executa uma instalação com êxito, o que inclui determinar se existem ou não instruções especiais.

Passo 3: Escolher a situação de instalação de correcções

Descubra considerações e tarefas chave para situações de instalação de correcções únicas, incluindo sistemas locais, sistemas remotos e sistemas com partições lógicas. O utilizador pode instalar muitas espécies de correcções, incluindo os pacotes de PTF cumulativos, correcções HIPER, OS/400 e outras correcções de programas licenciados e correcções para o Código Interno Licenciado do iSeries.

Passo 4: Verificar a instalação

Após ter instalado as suas correcções, deve verificar se a instalação teve êxito.

Passo 1: Rever cartas as introdutórias da correcção antes da instalação da correcção

O utilizador deve sempre rever as cartas introdutórias para determinar se existem instruções especiais. Se estiver a instalar um pacote de PTF cumulativo, deve ler as instruções que vêm com esse pacote. Se não for um pacote cumulativo, deve apresentar e imprimir as cartas introdutórias da correcção porque pode conter instruções especiais. Se ler as cartas introdutórias, pode evitar problemas que podem resultar numa recuperação bastante demorada.

Se existirem instruções especiais de pré-instalação nalguma das cartas introdutórias, siga primeiro essas instruções.

O seu passo seguinte

Para localizar informações sobre os passos seguintes da instalação de correcções nos servidores, consulte o tópico Instalar correcções.

Passo 2: Preparar o seu servidor para instalar correcções

Determine como vai instalar as correcções. Algumas correcções podem ser aplicadas sem ser necessário um IPL. Existem correcções denominadas correcções imediatas. Algumas correcções podem ser aplicadas apenas durante um IPL. Estas denominam-se correcções adiadas. As correcções imediatas podem também ser aplicadas durante um IPL. O utilizador tem de determinar se está a instalar correcções adiadas e quando é conveniente executar um IPL ao sistema para aplicar as correcções. A carta introdutória diz-lhe se a correcção é imediata ou adiada.

Antes de começar a instalar correcções, complete estas tarefas:

- Tenha uma cópia de segurança dos seus dados de utilizador, sistema operativo e programas licenciados. Se já havia efectuada uma cópia de segurança do sistema operativo e dos programas licenciados desde a última vez que aplicou correcções, a cópia de segurança é aceitável.
- Faça com que todos os utilizadores encerrem sessão apenas se estiver a executar um IPL aquando da instalação da correcção.
- Antes de aplicar uma correcção à partição primária de um sistema com partições lógicas, desligue as partições secundárias. Consulte Instalar correcções nos sistemas com partições lógicas para obter mais informações.
- Certifique-se de que tem autoridade de utilizador do gestor da segurança(*SECOFR). Precisa dela para realizar o resto dos passos de instalação.
- Verifique se o sistema está a executar na área de memória B. Consulte o tópico Determinar a área de memória para obter mais informações. O seu servidor mantém duas cópias de Todos os Códigos Internos Licenciados: uma cópia definitiva e uma cópia temporária. Leia este tópico para aprender sobre as áreas de memória disponíveis.

O seu passo seguinte

Para localizar informações sobre os passos seguintes da instalação de correcções nos servidores, consulte o tópico Instalar correcções.

Determinar a área de memória antes de instalar as correcções: O sistema mantém duas cópias de todos os Códigos Internos Licenciados no sistema. Uma cópia é considerada a cópia definitiva e está armazenada na **área de memória A** do sistema. A outra cópia é considerada a cópia temporária e está armazenada na **área de memória B** do sistema. Quando o sistema estiver em execução, utiliza a cópia que foi seleccionada antes do último IPL (carregamento de programa inicial).

Áreas de memória A e B

Um **B** no ecrã de Dados no painel frontal da unidade do sistema indica que o próximo IPL do sistema será executado a partir de **B** ou da área de memória temporária. A área de memória **B** contém as correcções do Código Interno Licenciado que foram aplicadas temporária ou definitivamente. As correcções do Código Interno Licenciado aplicadas temporariamente podem ser aplicadas definitivamente (copiadas para a área de memória **A**) ou removidas definitivamente.

Para o sistema utilizar as últimas correcções do Código Interno Licenciado que são aplicadas temporariamente, o utilizador tem de utilizar a área de memória **B**. A área de memória **B** é a que utiliza normalmente. Selecione a área de memória **A** se o IPL executado á área de memória **B** falhar, devido a uma correcção do Código Interno Licenciado aplicada temporariamente.

Determinar a área de memória

1. Numa linha de comandos qualquer, escreva **dsptf 5722999** e prima **Enter**.
2. No ecrã Apresentar Estado de PTF, a área de memória está identificada no campo de origem do IPL. **##MACH#A** é a área de memória **A** e **##MACH#B** é a área de memória **B**.
3. Se não estiver a executar na área de memória **B**, escreva o comando seguinte numa linha de comandos qualquer e prima **Enter: PWRDWN SYS *IMMED RESTART(*YES) IPLSRC(B)**

Seleccionar a área de memória A ou B

O utilizador pode mudar a área de memória da linha de comandos ou do painel de controlo:

- Na linha de comandos, escreva **PWRDWN SYS *IMMED RESTART(*YES) IPLSRC(X)**, onde X é a área de memória que pretende seleccionar.
- No painel de controlo:
 1. Para sistemas com um botão de modo, defina o sistema como sendo de modo **Manual**. Para sistemas sem um botão de modo, comece no passo 2.
 2. Prima os botões Aumentar/Diminuir até que surja 02 no ecrã Função/Dados do painel de controlo.
 3. Prima o botão de acção Enter no painel de controlo.
 4. Para sistemas com um botão de modo, prima os botões Aumentar/Diminuir até que o carácter que representa a área de memória que pretende utilizar para a sua origem de IPL (A ou B) surja no ecrã Função/Dados. Para sistemas sem botões de acção, prima os botões Aumentar/Diminuir até ver Normal (N) e o carácter (A ou B) para a área de memória do IPL que pretende que surja no ecrã Função/Dados.
 5. Prima o botão de acção Enter no painel de controlo para guardar as definições do IPL.
 6. Para sistemas com um botão de modo, defina o modo como sendo **Normal**.
 7. Desligue o sistema através da opção 4 (Desligar o sistema e ligar imediatamente) no menu Ligar e Desligar Tarefas (POWER).
Aguarde que o sistema desligue e inicie automaticamente um IPL. Irá ver o ecrã de Início de Sessão quando tiver terminado o IPL. A área de memória está agora alterada.

O seu passo seguinte

Para localizar informações sobre os passos seguintes da instalação de correcções nos servidores, consulte o tópico Instalar correcções.

Passo 3: Escolher a situação de instalação de correcções

Pode instalar correcções de várias formas. Alguns factores que influenciam o método que escolher incluem o seu ambiente (partições lógicas), como recebeu as correcções (electronicamente ou em suporte) ou o tipo de dispositivo que pretende utilizar (catálogo de imagens). Caso pretenda informações sobre tópicos de instalação avançados, consulte aplicar PTFs ou carregar PTFs.

Os tópicos que se seguem fornecem informações para as diferentes formas de poder instalar correcções.

Instalar pacote de PTF cumulativo

Descubra como pode utilizar o menu de PTF GO para instalar um pacote de PTF cumulativo. O utilizador também pode omitir correcções quando instala um pacote de PTF cumulativo.

Instalar correcções recebidas electronicamente

Descubra como utilizar a Central de Gestão ou o menu de PTF GO para instalar as correcções que recebeu electronicamente.

Instalar correcções a partir do suporte

Descubra como utilizar a Central de Gestão ou o menu de PTF GO para instalar as correcções que recebeu em suporte.

Distribuir correcções para vários servidores

Se tiver uma rede de servidores iSeries que pretende manter ao mesmo nível da correcção, descubra como os seus servidores são fácil de utilizar quando usar o assistente Comparar e Actualizar. Descubra como deve instalar as suas correcções em sistemas remotos com o iSeries Navigator.

Instalar correcções em sistemas com partições lógicas

Apesar dos passos básicos da instalação de uma correcção num sistema com partições lógicas serem os mesmos que num sistema sem partições lógicas, existem alguns artigos que tem de ter em conta antes de começar a instalar as correcções.

Instalar correcções a partir de um catálogo de imagens

Descubra como deve utilizar um catálogo de imagens para instalar as suas correcções.

Instalar pacotes de PTF cumulativos: Este tópico descreve os passos para a instalação de um pacote de PTF cumulativo. O utilizador deve encomendar e instalar o pacote de PTF cumulativo actual para manter o servidor ao nível mais actual das correcções. Deve executar esta acção com alguma periodicidade segundo a sua estratégia de manutenção de correcções ou quando instalar uma nova edição de um programa licenciado.

Nota: As PTFs HIPER estão incluídas automaticamente no pacote de PTF cumulativo.

Para instalar pacotes de PTF cumulativos:

1. Leia a carta de informações do transporte atentamente e siga as instruções que lá constam.
2. Selecione a área de memória se ainda não o fez até aqui. Deve estar a executar na área de memória B (lado B) ao instalar os pacotes de PTF cumulativos.
3. Escreva PTF GO numa linha de comandos qualquer.
4. Escreva a opção 8 (Instalar pacote de correcções temporárias de programas) e prima Enter. Surge o ecrã Opções de Instalação para Correcções Temporárias de Programas.
 - Escreva optyy, onde yy é o nome da unidade de CD-ROM (por exemplo, opt01) onde carregou o CD-ROM da correcção.
 - Se tiver correcções adicionais para instalar nesta altura, escreva um **N** (Não) no campo IPL Automático e instale as correcções adicionais. Se não tiver correcções adicionais para instalar nesta altura, escreva um **S** (Sim) no campo IPL Automático.
 - Escreva 1 para o tipo de PTF.
 - Escreva S para Outras opções. Surge o ecrã Outras Opções de Instalação.
 - Escreva 1 para Aplicar Tipo.

Omitir correcções individuais quando instalar um pacote de PTF cumulativo

A função de omissão permite-lhe especificar correcções individuais que não pretende instalar a partir do pacote cumulativo. Pode existir uma situação em que o utilizador recebeu o último pacote cumulativo da

IBM e as informações do Preventive Service Planning (PSP) indicam que o pacote contém duas PTFs danificadas. Neste caso, não quer instalar as PTFs danificadas. Para omitir quaisquer PTFs, faça o seguinte:

1. Escreva **PTF GO** numa linha de comandos qualquer.
2. Escreva opção 8 (Instalar pacote de Correções Temporárias de Programas) e prima Enter.
3. No ecrã Opções de Instalação para Correções Temporárias de Programas, especifique **S** no campo Outras Opções e prima **Enter**. Surge o ecrã Outras Opções de Instalação.
4. Especifique **S** no campo Omitir PTFs e um valor para o campo Aplicar Tipo e em seguida prima **Enter**. Surge o ecrã Omitir Correções Temporárias de Programas.
5. Na Coluna Opç, escreva **1** junto a cada produto e edição para os quais pretende omitir a instalação de correções específicas, premindo em seguida **Enter**. Surge o ecrã PTFs a Omitir para cada produto que foi seleccionado no ecrã anterior. Este ecrã apresenta a lista de correções cujo carregamento será omitido para o produto e edição especificados.
6. Para adicionar correções à lista no ecrã PTFs a Omitir, escreva **1** na primeira linha da coluna Opç e especifique o **ID da correcção** na coluna do ID da PTF. Prima **Enter**.
7. Repita o passo 6 até que tenha especificado todas as correções cuja instalação pretende omitir para o produto e edição. Volte a premir **Enter** e repita o procedimento para o produto e edição seguintes que seleccionou no ecrã Omitir Correções Temporárias de Programas. Quando tiver terminado com o último produto e edição que havia seleccionado, volta a surgir o ecrã Omitir Correções Temporárias de Programas. O símbolo > junto ao produto e edição indica que especificou correções para serem omitidas. Prima **Enter**. Surge o ecrã Confirmar a Omissão de PTFs.
8. O ecrã Confirmar a Omissão de PTFs lista cada uma das correções cuja instalação foi especificada para ser omitida. Se a lista estiver correcta, prima **Enter**. A partir desta altura, prossegue o processo de instalação de correções normal.

Lembre-se, pode instalar correções através de ligar e desligar marcações.

O seu passo seguinte

Verifique se as correções estão instaladas. Se existirem instruções especiais de pós-instalação na carta introdutória, siga essas instruções neste momento.

Instalar correções recebidas electronicamente: As correções são enviadas para o servidor através da ligação do serviço de suporte a clientes electrónico ou então são recebidas no suporte de distribuição como por exemplo o CD-ROM, dependendo do tamanho e número das correções que encomendar. Se forem enviadas através da ligação ao serviço de suporte a clientes electrónico, o utilizador irá recebê-las como ficheiros de salvaguarda, sendo armazenadas na biblioteca QGPL. Pode utilizar a Central de Gestão ou o menu PTF GO para instalar as correções que recebeu por via electrónica.

Nota: Se receber correções por qualquer outro método, pode utilizar a API Log Program Temporary Fix Information (QPZLOGFX) para registar as informações das correções. As informações das correções têm de estar registadas para instalar a correcção ou distribuí-la para sistemas remotos.

Instalar correções com a Central de Gestão

1. No iSeries Navigator, expanda **Central de Gestão**.
2. Expanda **Sistemas Terminais** ou **Grupos de Sistemas**.
3. Expanda **Configuração e Serviço**.
4. Expanda **Inventário das Correções**.
5. Selecciona **Todas as Correções**, **Correções de Grupo** ou um produto específico para escolher qual a correcção ou grupo de correções que pretende instalar. O estado da correcção ou grupo de correções tem de ser **Disponível**, o que significa que a correcção está pronta para instalação.

Instalar correções com o menu de PTF GO

1. Escreva PTF GO numa linha de comandos qualquer.
2. Seleccione a opção 8 (Instalar pacote de correcções temporárias de programas) no ecrã Correção Temporária de Programa (PTF). Surte o ecrã Opções de Instalação para Correções Temporárias de Programas.
 - Escreva ***SERVICE** para o dispositivo.
 - Se não pretende instalar certas correcções, pode omiti-las através do procedimento identificado no tópico Instalar pacotes de PTF cumulativos.

Notas para a utilização do menu de PTF GO:

- Tem de estar a executar na área de memória B para utilizar quaisquer correcções do Código Interno Licenciado aplicadas temporariamente. As correcções do Código Interno Licenciado podem ser aplicadas definitivamente (copiadas para a área de memória A). Para aplicar definitivamente correcções do Código Interno Licenciado adiadas ou imediatas, o utilizador tem de estar a executar na área de memória B. Estas correcções podem ser aplicadas definitivamente sem um IPL.
- Ao executar na área de memória A, o sistema irá aplicar automaticamente as correcções do Código Interno Licenciado de imediato. Para as correcções do Código Interno Licenciado que serão aplicadas imediatamente sem um IPL, o utilizador pode encontrar mais informações no tópico Aplicar correcções.
- Para as correcções imediatas do OS/400 que serão aplicadas imediatamente sem um IPL (carregamento do programa inicial), consulte as instruções em Aplicar PTFs do Programa Licenciado Imediatas ou do OS/400 Temporária ou Definitivamente sem um IPL.

O seu passo seguinte

Verifique se as correcções estão instaladas. Se existirem instruções especiais de pós-instalação na carta introdutória, siga essas instruções neste momento.

Instalar correcções a partir do suporte: As correcções são enviadas para o servidor através da ligação do serviço de suporte a clientes electrónico ou então são recebidas no suporte de distribuição como por exemplo o CD-ROM, dependendo do tamanho e número das correcções que encomendar. Se forem enviadas através da ligação ao serviço de suporte a clientes electrónico, o utilizador irá recebê-las como ficheiros de salvaguarda, sendo armazenadas na biblioteca QGPL. Caso as correcções sejam recebidas em suporte e queira distribuir as correcções, tem de utilizar a função Copiar do Suporte do iSeries Navigator para transferir as correcções para os ficheiros de salvaguarda e armazená-los na biblioteca QGPL. Quando receber as correcções e as transferir para os ficheiros de salvaguarda na biblioteca QGPL com a função Copiar do Suporte, todas as informações da identificação da correcção e os dados dos sintomas dos problemas são armazenados na base de dados de PTF.

Nota: Se receber correcções por qualquer outro método, pode utilizar a API Log Program Temporary Fix Information (QPZLOGFX) para registar as informações das correcções. As informações das correcções têm de estar registadas para instalar a correcção ou distribuí-la para sistemas remotos.

Instalar correcções com a Central de Gestão

1. No iSeries Navigator, expanda **Central de Gestão**.
2. Expanda **Sistemas Terminais** ou **Grupos de Sistemas**.
3. Expanda **Configuração e Serviço**.
4. Expanda **Inventário das Correcções**.
5. Seleccione **Todas as Correcções** ou um produto específico para escolher qual o ficheiro de salvaguarda da correcção que pretende copiar do suporte. O diálogo **Copiar do Suporte** permite-lhe copiar o ficheiro de salvaguarda para uma correcção de uma banda ou dispositivo óptico para o sistema. Os grupos de correcções são copiados automaticamente do suporte quando seleccionar Todos os produtos e Todos os produtos suportados para Correcções a copiar.
6. Volte a recolher o seu inventário de correcções.

7. Seleccione **Todas as Correções, Correções de Grupo** ou um produto específico para escolher qual a correção ou grupo de correções que pretende instalar. O estado da correção ou grupo de correções tem de ser **Disponível**, o que significa que a correção está pronta para instalação. Pode instalar as correções caso os produtos correspondentes estejam instalados no sistema.

Instalar correções com o menu de PTF GO

1. Escreva PTF GO numa linha de comandos qualquer.
2. Escreva a opção 8 (Instalar pacote de correções temporárias de programas) e prima Enter. Surge o ecrã Opções de Instalação para Correções Temporárias de Programas.
 - Escreva optyy, onde yy é o nome da unidade de CD-ROM (por exemplo, opt01) onde carregou o CD-ROM da correção.
 - Se não pretende instalar certas correções, pode omiti-las através do procedimento identificado no tópico Instalar pacotes de PTF cumulativos.

Notas para a utilização do menu de PTF GO:

- Tem de estar a executar na área de memória B para utilizar quaisquer correções do Código Interno Licenciado aplicadas temporariamente. As correções do Código Interno Licenciado podem ser aplicadas definitivamente (copiadas para a área de memória A). Para aplicar definitivamente correções do Código Interno Licenciado adiadas ou imediatas, o utilizador tem de estar a executar na área de memória B. Estas correções podem ser aplicadas definitivamente sem um IPL.
- Ao executar na área de memória A, o sistema irá aplicar automaticamente as correções do Código Interno Licenciado de imediato. Para as correções do Código Interno Licenciado que serão aplicadas imediatamente sem um IPL, o utilizador pode encontrar mais informações no tópico Aplicar correções.
- Para as correções imediatas do OS/400 que serão aplicadas imediatamente sem um IPL (carregamento do programa inicial), consulte as instruções em Aplicar PTFs do Programa Licenciado Imediatas ou do OS/400 Temporária ou Definitivamente sem um IPL.

O seu passo seguinte

Verifique se as correções estão instaladas. Se existirem instruções especiais de pós-instalação na carta introdutória, siga essas instruções neste momento.

Distribuir correções para vários servidores com o iSeries Navigator: Depois de ter encomendado e instalado as suas correções, o utilizador pode utilizar o iSeries Navigator para distribuir as suas correções para outros servidores na sua rede. Antigamente, a distribuição de objectos e os serviços de distribuição da Arquitectura da Rede de Sistemas (SNADS) eram as escolhas quando quisesse enviar objectos. Se estiver num ambiente de TCP/IP, pode agora utilizar a função da interface gráfica do iSeries Navigator da Central de Gestão para enviar e distribuir as suas correções.

Para compreender como é configurada uma rede, consulte a lista seguinte para obter uma descrição dos diferentes papéis:

Sistema central

O sistema central direcciona e rastreia a actividade no seu ambiente. Tem uma ligação activa de Acesso ao iSeries do seu cliente gráfico e está actualmente seleccionado como o sistema central. O servidor e o inventário fornecem a vista das tarefas e terminais da Central de Gestão.

Sistemas terminais

Os sistemas terminais são os sistemas que está a gerir no seu ambiente. Os sistemas terminais são controlados pelo sistema central. Os sistemas terminais foram descobertos ou criados no seu sistema central.

Sistema de origem

Este é o sistema a partir do qual os artigos são enviados ao executar a tarefa. O sistema de origem

é a origem do artigo que é enviado. Este é o sistema que seleccionou para ser o depósito para os ficheiros de salvaguarda das correcções que o utilizador irá distribuir para outros servidores.

Sistema de destino

Este é o sistema para o qual os artigos são enviados ao executar a tarefa. O sistema de destino é o destino do artigo que é enviado.

Sistema modelo

Este é o sistema que está configurado exactamente da forma que deseja relativamente às correcções instaladas. Tem as correcções instaladas que o utilizador decidiu que seriam instaladas. Pretende que os outros sistemas que está a gerir tenham as mesmas correcções instaladas como o sistema modelo. Quando utiliza o assistente Comparar e Actualizar, facilita muito mais a gestão das suas correcções.

Pode distribuir correcções para sistemas remotos com os métodos seguintes:

Enviar e instalar correcções

Utilize o iSeries Navigator para enviar as suas correcções para sistemas remotos e instalá-las.

Comparar e actualizar correcções

Utilize o iSeries Navigator para comparar correcções através dos seus sistemas ou redes de sistemas. Então terá a opção de actualizar os seus sistemas com as correcções em falta. Descubra como funciona o assistente Comparar e Actualizar.

Enviar e instalar correcções: Pode distribuir algumas ou todas as correcções que receber para um sistema remoto com a Central de Gestão. No entanto, tem de ter os ficheiros de salvaguarda para distribuir as correcções. Se receber PTFs em suporte, pode utilizar a função Copiar do Suporte disponível no iSeries Navigator para colocar os ficheiros de salvaguarda para correcções no sistema de origem.

1. Copiar correcções do suporte.
2. Recolha o seu inventário de correcções após ter copiado as correcções. Faça clique com o botão direito do rato sobre o sistema de origem, seleccione **Inventário** e em seguida seleccione **Recolher**.
3. Seleccione **Todas as Correcções**, **Correcções do Grupo** ou um produto específico para escolher qual a correcção ou grupo de correcções que pretende enviar e instalar.
4. Siga as instruções do assistente para enviar e instalar as correcções ou grupos de correcções seleccionados.

Descubra como pode adicionar suporte de correcções no seu sistema de origem a um produto que está instalado num servidor na sua rede, mas não está instalado no seu sistema de origem.

O seu passo seguinte

Para localizar informações sobre os passos seguintes da instalação de correcções nos servidores, consulte o tópico Verificar a instalação das correcções.

Copiar correcções do suporte: A Central de Gestão fornece a capacidade de copiar ficheiros de salvaguarda de correcções do suporte, o que facilita o armazenamento de ficheiros de salvaguarda de correcções no serviço no sistema de origem. O utilizador necessita dos ficheiros de salvaguarda caso pretenda distribuir correcções através da sua rede. Quando carregar e aplicar correcções do suporte (através da opção 8 de PTF GO), os ficheiros de salvaguarda não são copiados para o sistema. O utilizador tem de copiar os ficheiros de salvaguarda de correcções do suporte através desta função para os distribuir para outros sistemas.

Para copiar do suporte, siga estes passos:

1. Expanda **Central de Gestão**.

2. Expanda o sistema para o qual pretende copiar os ficheiros de salvaguarda das correcções para distribuição. Este é o sistema que escolheu para ser o seu sistema de origem. Também pode ser o seu sistema modelo.
3. Expanda **Configuração e Serviços** e em seguida expanda **Inventário de Correcções**.
4. faça clique com o botão direito do rato sobre **Todos os produtos** ou sobre o produto para o qual pretende copiar correcções. Os grupos de correcções são copiados automaticamente do suporte quando seleccionar Todos os produtos e Todos os produtos suportados para Correcções a copiar.
5. Selecciona **Copiar do suporte**.
6. Preencha os campos utilizando a ajuda activa.
7. Faça clique sobre **OK**. Pode ver a janela A Copiar do Suporte à medida que as correcções são copiadas para ficheiros de salvaguarda.

Após ter copiado as correcções, deve voltar a recolher o seu inventário de correcções. Basta fazer clique com o botão direito do rato sobre o sistema de origem, seleccionar **Inventário** e em seguida seleccionar **Recolher**. Uma vez que tenha recolhido o inventário, o utilizador pode instalar as correcções ou distribuí-las para outros sistemas.

Se um produto de software não estiver instalado no seu sistema de origem, o utilizador mesmo assim pode manter os ficheiros de salvaguarda no sistema de origem para distribuição para os sistemas que o utilizador gere, adicionando suporte para produtos instalados. Para o fazer, tem de designar o produto como suportado. A função Copiar do Suporte dá-lhe a opção de designar os produtos como suportados.

Adicionar suporte de correcções a um produto: A função adicionar suporte a produtos instalados dá-lhe a capacidade de, como fornecedor do serviço, suportar um produto que não está instalado no seu sistema. Por exemplo, como fornecedor de um serviço, vai gerir muitos sistemas remotos na sua rede. Cada sistema remoto tem produtos diferentes instalados. Tal como o fornecedor do serviço no sistema de origem, o utilizador não quer ter de instalar todos os produtos no sistema de origem para fornecer suporte a sistemas remotos. De uma perspectiva financeira pode ser dispendioso se tiver de obter licenças para cada um desses produtos. Quando um produto é suportado, pode descarregar correcções ou utilizar a função Copiar do suporte para armazenar correcções no seu sistema de origem sem ter de instalar o produto. Então já pode enviar e instalar as correcções nos seus sistemas remotos que tenham o produto instalado.

Para adicionar suporte a um produto, faça o seguinte:

1. Expanda **Sistemas Terminais**.
2. Expanda o sistema terminal para o qual pretende adicionar suporte de um produto.
3. Expanda **Configuração e Serviço**.
4. Expanda **Inventário do Software**.
5. Faça clique com o botão direito do rato sobre **Produtos Suportados** e seleccione **Adicionar Suporte**.
6. Faça clique sobre **Procurar** para seleccionar de uma lista de todos os produtos no inventário do sistema central. Quando seleccionar os produtos da lista, as restantes informações são apresentadas ao utilizador.
7. Quando tiver terminado os campos apropriados, faça clique sobre **OK**.

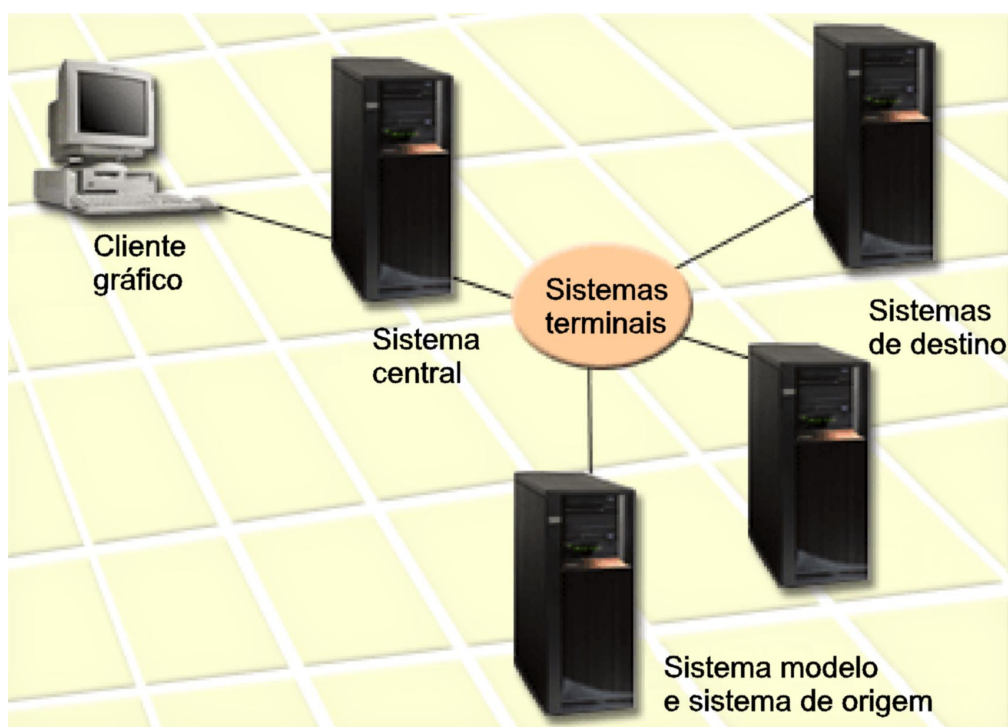
A API Adicionar Ou Remover Suporte do Produto (QSZSPTPR) está disponível para adicionar ou remover suporte dos produtos instalados.

Comparar e actualizar correcções: O iSeries fornece ferramentas e assistentes para o ajudar a gerir de forma eficaz as suas correcções. Irá descobrir que o assistente Comparar e Actualizar é bastante útil. O assistente compara os níveis de correcção de um único sistema ou de vários sistemas com um sistema modelo. O utilizador pode enviar os ficheiros de salvaguarda das correcções em falta de um sistema de origem e em seguida instalar as correcções para se certificar de que os sistemas têm o mesmo nível de

correções. Também pode escolher quais as correções em falta que pretende enviar. Pode iniciar o assistente Comparar e Actualizar de um sistema terminal, um grupo de sistemas ou de um sistema na sua lista de ligações.

Para comparar e actualizar os níveis do inventário das correções, tem de definir o sistema modelo e um sistema de origem. O seu sistema de origem irá possuir os ficheiros de salvaguarda da correção. O utilizador irá usar o sistema modelo para comparar com outros sistemas na sua rede para se certificar de que os outros sistemas têm o mesmo nível de correções que o sistema modelo. O assistente Comparar e Actualizar localiza correções em falta e correções extra nos sistemas de destino. A figura seguinte demonstra uma rede exemplo.

Além disso, pode executar apenas uma comparação de correções com o assistente Comparar e Actualizar. Pode escolher a revisão da sua lista de correções em falta e extra sem solicitar a execução de uma actualização das correções em falta.



1. Configurar o seu sistema modelo

Configurar um sistema modelo que tenha as devidas correções instaladas para os determinados produtos, todas as correções para todos os produtos ou correções para determinadas edições. Nalgumas ocorrências, o seu sistema modelo pode ser o sistema central. Deve definir um sistema modelo que trabalhe melhor no seu ambiente. Para configurar o seu sistema modelo, siga estes passos:

- a. Determine quais as correções que pretende instaladas no sistema modelo.
- b. Instale essas correções.

2. Configurar o sistema de origem

Verifique que os ficheiros de salvaguarda para as correções existem no sistema de origem para as correções que estão instaladas no sistema modelo. Nalgumas ocorrências, o sistema de origem poderia ser o sistema modelo. Obtenha os ficheiros de salvaguarda para o sistema de origem através da utilização da cópia da função de suporte.

3. Actualizar o inventário

A comparação é realizada com base nas informações no inventário e agora que configurou o sistema

modelo e o sistema de origem, pode querer actualizar o inventário nesta altura. Não tem de actualizar o inventário agora, o assistente Comparar e Actualizar dá-lhe a oportunidade de actualizar o inventário.

Pode ter o assistente a executar uma comparação e, em alternativa, a enviar correcções em falta, ou a enviar e a instalar correcções em falta após a conclusão da comparação. Como lembrete geral, visto que um inventário recolhido está habituado a executar esta tarefa, é importante que tenha um inventário que esteja actualizado. Deveria recolher o inventário das correcções em todos os sistemas antes de executar a tarefa de comparação e actualização.

Para **comparar e actualizar correcções nos sistema de destino**, siga estes passos:

1. No iSeries Navigator, expanda **Central de Gestão**.
2. Expanda **Sistemas Terminais** ou **Grupos de Sistemas**.
3. Faça clique com o botão direito do rato sobre um sistema ou grupo e seleccione **Correcções**, e em seguida **Comparar e Actualizar**.
4. Utilize o assistente Comparar e Actualizar para determinar quais as correcções que estão em falta no sistema de destino quando comparadas com o sistema modelo. Quando tiver terminado, a Central de Gestão pode enviar ou enviar e instalar as correcções em falta no sistema de destino. Quando as correcções em falta forem instaladas, os sistemas de destino então têm o mesmo nível de correcções instaladas que o sistema modelo.

Nota: Apenas as correcções identificadas como em falta podem ser enviadas e instaladas. Não pode desinstalar correcções extra. Apenas pode apresentá-las.

Instalar correcções no sistema com partições lógicas: Os passos básicos para a instalação de uma correcção ou PTF são os mesmos num sistema com partições lógicas e num sistema sem partições lógicas. No entanto, deve tomar as seguintes precauções:

- Quando carregar correcções para uma partição primária, desligue todas as partições secundárias antes de reiniciar a partição primária.
- Quando utilizar o comando PTF GO na partição primária, mude o parâmetro do IPL automático da predefinição (*YES) para (*NO). Não terá de o fazer caso desligue primeiro as partições secundárias.

Instalar correcções sensíveis às partições

Existem algumas correcções sensíveis às partições que se aplicam especificamente ao código do nível mais baixo que controla as partições lógicas. As correcções específicas das partições têm instruções especiais no que diz respeito à forma de aplicação destas correcções no seu servidor.

Atenção: Se não seguir estes passos à risca pode originar um processo de recuperação bastante lento.

Para correcções sensíveis a partições o utilizador deve seguir exactamente estes passos:

1. Aplicar de forma definitiva as correcções substituídas pelas novas correcções.
2. Executar um carregamento de programa inicial (IPL) de todas as partições da origem A.
3. Carregar as correcções com todas as partições lógicas com o comando Load PTF (LODPTF). Não utilize o comando PTF GO.
4. Aplique as correcções temporariamente em todas as partições lógicas com o comando Apply PTF (APYPTF).
5. Desligue todas as partições secundárias.
6. Execute um encerramento e um IPL da partição primária a partir da origem B no modo normal.
7. Execute os IPLs no modo normal de todas as partições secundárias a partir da origem B.
8. Aplique todas as correcções definitivamente com o comando APYPTF.

Caso pretenda informações sobre tópicos de instalação avançados, consulte aplicar PTFs ou carregar PTFs.

O seu passo seguinte

Para localizar informações sobre os passos seguintes da instalação de correcções nos servidores, consulte o tópico Instalar correcções.

Instalar correcções a partir do catálogo de imagens: Este tópico discute como pode utilizar um catálogo de imagens para instalar PTFs que recebeu em suporte. Quando utilizar um catálogo de imagens, pode carregar previamente todo o suporte, para que não tenha de manusear o suporte físico quando instalar as PTFs. Carregue o suporte previamente quando copiar a imagem do suporte físico para um ficheiro no sistema de ficheiros integrados. Depois pode utilizar estas imagens carregadas previamente para instalar as suas PTFs utilizando a opção 8 da PTF GO.

Um catálogo de imagens é um objecto no sistema que pode conter até 64 imagens ópticas. Cada catálogo está associado a um directório do sistema de ficheiros integrado especificado pelo utilizador.

Nota: Não pode instalar PTFs de uma catálogo de imagens com a Central de Gestão, mas pode utilizar a função Copiar do suporte para copiar PTFs de um catálogo de imagens associado a um dispositivo óptico virtual.

Para instalar as suas correcções a partir de um catálogo de imagens, execute os passos seguintes:

1. Criar um dispositivo óptico virtual

É possível que utilize um catálogo de imagens que esteja associado a um dispositivo óptico virtual para executar uma actualização do software. Se o fizer, não tem de executar este passo. Se não tiver um dispositivo óptico virtual, tem de criar um.

- Para criar uma descrição do dispositivo, escreva o seguinte numa linha de comandos qualquer:

```
CRTDEVOPT DEVD(OPTVRT01) RSRNAME(*VRT) ONLINE(*YES) TEXT(descrição-de-texto)
```

- Para determinar se um dispositivo óptico virtual existe ou não, escreva o seguinte:

```
WRKDEVD DEVD(*OPT)
```

É indicado um dispositivo óptico virtual através de um tipo de dispositivo 632B.

Para assegurar que o dispositivo está activo, prima F14 (Trabalhar com estado da configuração). Se o dispositivo não estiver activo, escreva 1 para o activar. Pode ter apenas um dispositivo óptico virtual activo de cada vez.

2. Criar um catálogo de imagens

Crie um catálogo de imagens para o conjunto de PTFs que pretende instalar. O comando Create Image Catalog (CRTIMGCLG) associa um catálogo de imagens ao directório de destino onde são carregadas as imagens carregadas previamente.

```
CRTIMGCLG IMGCLG(catálogo-ptf) DIR(nome-de-directório) CRTDIR(*YES) TEXT(descrição-de-texto)
```

Nota: Um directório pode estar associado a apenas um catálogo de imagens.

3. Adicionar uma entrada do catálogo de imagens

Adicione uma entrada do catálogo de imagens para cada suporte físico que tiver. Tem de repetir este passo por **cada** volume de suporte. O utilizador deveria adicionar as imagens na mesma ordem que faria se fosse instalar a partir delas.

```
ADDIMGCLGE IMGCLG(catálogo-ptf) FROMDEV(OPT01) TEXT(descrição-de-texto)
```

4. Carregar o catálogo de imagens

Este passo associa o dispositivo óptico virtual ao catálogo de imagens. Só pode ser associado um catálogo de imagens a um dispositivo óptico virtual específico. Escreva o comando seguinte para carregar o catálogo de imagens:

```
LODIMGCLG IMGCLG(catálogo-ptf) DEV(OPTVRT01) OPTION(*LOAD)
```

5. Verificar se as imagens estão na ordem correcta

```
VFYIMGCLG IMGCLG(catálogo-ptf) TYPE(*PTF) SORT(*YES)
```

O sistema coloca as imagens na ordem correcta. Por predefinição, é montado o volume com o índice mais baixo; todos os outros volumes são carregados. Utilize o comando Work with Catalog Entries (WRKIMGCLGE) para ver a ordem das imagens.

Nota: Se estiver a tentar carregar PTFs individuais com o comando Load PTF (LODPTF), apenas podem ser carregadas as PTFs no conjunto de volume que estejam montadas.

6. Instalar PTFs a partir do dispositivo óptico virtual

Para instalar PTFs a partir de um catálogo de imagens associado a um dispositivo óptico virtual, consulte Instalar correcções a partir do suporte ou Instalar pacote de PTF cumulativo. Para o nome do dispositivo, insira o nome do dispositivo óptico virtual que está associado ao seu catálogo de imagens. Serão instaladas todas as PTFs das imagens que ainda não estejam montadas ou carregadas.

7. Eliminar imagens do catálogo de imagens

Uma vez que tenha instalado com êxito as correcções, deve remover as imagens do catálogo com o comando Remove Image Catalog Entries (RMVIMGCLGE). Se continuar a adicionar novas imagens ao mesmo catálogo de imagens sem remover as imagens antigas, o processamento de instalação da PTF irá tentar instalar as correcções a partir de todas as imagens carregadas no catálogo.

Consulte Preparar para instalar um catálogo de imagens se estiver a planear fazer uma actualização do software.

Passo 4: Verificar instalação da correcção

O utilizador deveria habituar-se a verificar se a instalação das correcções teve ou não êxito. De um modo geral, se as correcções não forem instaladas, tem de determinar se a falha ocorreu durante a fase de carregamento ou aplicação da instalação.

Se o sistema não executou um IPL, então possivelmente a falha ocorreu durante a fase de carregamento. Prima Ajuda na mensagem de falha e em seguida prima F10 (Apresentar mensagens no registo de trabalhos). Procure todas as mensagens de abandono que podem identificar qual é o problema. O utilizador deve corrigir esses erros e em seguida voltar a tentar o pedido.

Se o sistema executou um IPL, mas as PTFs não foram aplicadas, procure no registo do histórico.

1. Escreva **GO LICPGM** a partir de uma linha de comandos qualquer.
2. Escreva opção 50 (Apresentar registo das mensagens).
3. Procure mensagens que indiquem se o IPL foi ou não normal.

A actividade da correcção do OS/400 e do programa licenciado não ocorre durante um IPL não assistido (carregamento de programa inicial) que se segue imediatamente a um fim do sistema anómalo. Se não especificar **S** no ecrã Executar IPL Automático nas Opções de instalação para PTFs, o utilizador deve verificar se o comando Power Down System (PWRDWNSYS) foi executado com RESTART(*YES) e se a posição de bloqueio de teclas estava normal.

Se ocorrer um IPL anómalo e as correcções do Código Interno Licenciado já estiverem prontas para serem aplicadas, as correcções do Código Interno Licenciado não serão aplicadas. Para aplicar as correcções após um IPL anómalo na área de memória B, escreva:

```
PWRDWNSYS *IMMED RESTART(*YES) IPLSRC(B)
```

4. Procure mensagens que indiquem que existiu uma falha durante o IPL. Se encontrar alguma mensagem de erro, faça o seguinte:
 - a. Vá para o registo de trabalhos (WRKJOB SCPF) iniciar-função-programa-controlo (SCPF).
 - b. Se executou um IPL, escolha o primeiro trabalho que não está activo e procure no ficheiro em spool por esse trabalho.
 - c. Localize as mensagens de erro e determine o que causou o erro
 - d. Corrija os erros e volte a executar um IPL no sistema para aplicar o resto das PTFs.

Além disso, o utilizador pode fazer o seguinte para verificar se as correcções foram instaladas correctamente:

1. Numa linha de comandos, escreva **GO LICPGM** e prima **Enter**. Surge o ecrã Trabalhar com Programas Licenciados.
2. Selecciona a Opção 50 (Apresentar registo das mensagens). Surge o ecrã Apresentar Histórico da Instalação.
3. Preencha a data de início e a hora de início no ecrã Apresentar Histórico da Instalação e prima **Enter**. São apresentadas as mensagens sobre seis instalações. Se as correcções tiverem sido executadas com êxito, o utilizador irá ver mensagens como as seguintes:

Início do processo de instalação da PTF.
Carregamento de PTFs terminou com êxito.
Iniciada marcação de PTFs para aplicações adiadas.
Terminou com êxito a marcação de PTFs para aplicações adiadas.
Início da aplicação de PTF.
A aplicação de PTFs para o produto 5722xxx terminou com êxito.
A aplicação de PTFs para o produto 5722xxx terminou com êxito.
A aplicação de PTFs para o produto 5722xxx terminou com êxito.
. . .
Terminou a aplicação de PTFs.

Se o pacote de PTF cumulativo não tiver sido instalado com êxito, o utilizador irá ver mensagens de erro como as seguintes:

Início do processo de instalação da PTF.
Falhou o carregamento de PTFs.
Iniciada marcação de PTFs para aplicações adiadas.
Falhou a marcação de PTFs para aplicações adiadas.
Início da aplicação de PTF.
. . .
Falhou a aplicação de PTFs para o produto 5722xxx.
. . .
Falhou a aplicação de PTFs.

O seu passo seguinte

Para obter outras informações sobre a instalação de correcções nos servidores, consulte o tópico Instalar correcções.

Procedimentos de instalação de correcções avançados

Este tópico introduz os tópicos avançados sobre o carregamento e aplicação de PTFs e a criação do seu pacote de correcções. Em geral, o utilizador deveria utilizar a opção 8 a partir do menu de PTF Go para instalar as correcções. A opção 8 carrega e aplica as correcções num único passo. No entanto, pode encontrar algumas situações em que tem de executar à parte os passos do carregamento e em seguida aplicar as correcções. Para além destes dois tópicos, o utilizador irá aprender a criar o seu pacote de correcções.

Construir um pacote de correcções personalizado

Descubra como criar o seu pacote de correcções que possa ser utilizado da mesma forma que um pacote de correcções que seja fornecido pelo suporte ao serviço da IBM.

Carregar correcções

Descubra como carregar uma, algumas ou todas as correcções com o comando Load Program Temporary Fix (LODPTF).

Aplicar correcções

Descubra como aplicar uma, algumas ou todas as correcções com o comando Apply Program Temporary Fix (APYPTF).

Construir um pacote de correcções personalizado: Pode deparar-se com situações em que, como fornecedor do serviço, o utilizador não quer distribuir as mesmas correcções aos solicitadores do serviço. Nessas situações, irá querer construir o seu pacote de correcções a partir do CD-ROM que pode ser utilizado da mesma forma que um pacote de correcções fornecido pelo suporte ao serviço da IBM. Este exemplo combina um pacote de correcções com pacotes individuais num pacote de correcções personalizado para distribuição a outros servidores iSeries na sua rede.

A encomenda de um pacote de PTF cumulativo é:

- Correcções do Código Interno Licenciado difuso de alto impacto (HIPER)
- Correcções do OS/400 HIPER
- Correcções de programas licenciados HIPER
- Um delimitador que divide as correcções HIPER das correcções que não são HIPER
- Correcções do Código Interno Licenciado Não HIPER
- Correcções do OS/400 Não HIPER
- Correcções de informações activas do OS/400, caso existam
- Correcções de programas licenciados Não HIPER

Personalizar um pacote de PTF a partir de um CD-ROM

Para o exemplo seguinte, presume que pretende uma banda que contém todas menos uma (SF00600) das PTFs do pacote de PTF mais recente, recebido do suporte ao serviço da IBM, incluindo as PTFs HIPER. Além disso, o utilizador pode querer incluir quatro PTFs individuais recebidas electronicamente do suporte ao serviço. Estas PTFs são MF00050, SF00480, SF00500 e SF00800.

Visto que quatro PTFs individuais foram recebidas do suporte ao serviço da IBM, então já existem nos ficheiros de salvaguarda na biblioteca QGPL. Existem na biblioteca como *ficheiro de tipo de objectos, como está demonstrado abaixo:

- QMF00500: *FILE
- QSF00480: *FILE
- QSF00500: *FILE
- QSF00800: *FILE

1. Descubra o identificador do caminho para o ficheiro da correcção que pretende copiar do pacote de PTF cumulativo:

Nota: Um identificador do caminho é um número de 1 a 6 dígitos que identifica cada ficheiro de correcção no CD-ROM. Cada edição de um produto licenciado no CD-ROM tem o seu conjunto único de identificadores. Cada conjunto de identificadores do caminho para o produto começa com o número 1 que indica o primeiro ficheiro de correcção para o produto e edição. Este primeiro ficheiro de correcção pode conter ou não correcções HIPER para o produto.

Para obter o identificador do caminho para cada ficheiro de correcção que pretende copiar de um pacote de PTF cumulativo para o seu produto, utilize o comando Copy Program Temporary Fix (CPYPTF) e especifique PATHID(*SELECT). Surte o ecrã Seleccionar Ficheiro de CD-ROM da PTF.

Ecrã Seleccionar Ficheiro de CD-ROM da PTF

```
-----+-----+
                Seleccionar Ficheiro de CD-ROM da PTF
                Sistema:  SYSNAMXX
Produto . . . . . :  5722SS1

Escreva opção, prima Enter.
1=Seleccionar

                Nacional
Opç   Edição   Função   Idioma   Caminho   Hiper
      Edição   Tipo     Versão   Identificador   PTFs
      V5R2M0   *CODE    1         1         Sim
      V5R2M0   *CODE    2         2         Não
      V5R2M0   *LNG     2924     2         Não
-----+-----+

```

2. Utilize o comando CPYPTF para trazer as correcções HIPER do pacote de PTF cumulativo para a biblioteca QGPL. Estão a ser utilizados dois programas licenciados neste exemplo (PTFs MF e SF). Pode identificar os ficheiros de correcção HIPER no ecrã Seleccionar Ficheiro de CD-ROM da PTF através de um Sim na coluna de PTFs Hiper.

```
CPYPTF LICPGM(5722999)
FROMDEV(OPT01)
TODEV(*SAVF)
FROMPATHID(1)
TOSAVF(QGPL/PCUMH999)
```

```
CPYPTF LICPGM(5722SS1)
FROMDEV(OPT01)
TODEV(*SAVF)
FROMPATHID(1)
TOSAVF(QGPL/PCUMHSS1)
```

3. Copie o delimitador do produto para um ficheiro de salvaguarda.

```
CPYPTF LICPGM(5722111)
FROMDEV(OPT01)
TODEV(*SAVF)
SELECT(*ALL)
FROMPATHID(1)
TOSAVF(QGPL/PCUMH111)
```

4. Copie as correcções não HIPER de um pacote cumulativo para um ficheiro de salvaguarda, omitindo as correcções não desejadas.

```
CPYPTF LICPGM(5722999)
FROMDEV(OPT01)
TODEV(*SAVF)
FROMPATHID(2)
TOSAVF(QGPL/PCUMP999)
```

```
CPYPTF LICPGM(5722SS1)
FROMDEV(OPT01)
TODEV(*SAVF)
OMIT(SF00600)
FROMPATHID(2)
TOSAVF(QGPL/PCUMPSS1)
```

Criar o pacote personalizado

Repita o comando para cada programa licenciado com correcções não HIPER. O parâmetro OMIT era utilizado para identificar a correcção que não era incluída no pacote preparado. O nome TOSAVF tem de ter 8 caracteres de comprimento e tem de começar com a letra P. O utilizador pode escolher os sete restantes caracteres. A biblioteca no parâmetro TOSAVF tem de ser QGPL.

A biblioteca QGPL contém agora:

Nome Ficheiro Tipo Objecto

```
QMF00050 *FILE
QSF00480 *FILE
QSF00500 *FILE
QSF00800 *FILE
PCUMH999 *FILE
PCUMHSS1 *FILE (e mais para HIPERs de programas licenciados)
PCUMH111 *FILE
PCUMH999 *FILE
PCUMPSS1 *FILE (e mais para não HIPERs de programas licenciados)
```

1. Inicializar a banda para o pacote cumulativo preparado.

```
INZTAP DEV(TAP01)
NEWVOL (CUMPKG)
```

2. Copie as correcções HIPER do Código Interno Licenciado para um ficheiro e coloque-as primeiro na banda.

```
CPYPTF LICPGM(5722999)
FROMDEV(*SERVICE)
TODEV(TAP01)
SELECT(CUMH999)
TOENDOPT(*LEAVE)
```

O parâmetro TOENDOPT(*LEAVE) é utilizado para manter a posição da banda.

3. Copie as correcções HIPER do OS/400 para o CD-ROM.

```
CPYPTF LICPGM(5722SS1)
FROMDEV(*SERVICE)
TODEV(TAP01)
SELECT(CUMHSS1)
TOENDOPT(*LEAVE)
```

Repita cada programa licenciado com correcções HIPER.

4. Copie o delimitador para a banda.

```
CPYPTF LICPGM(5722111)
FROMDEV(*SERVICE)
TODEV(TAP01)
SELECT(CUMH111)
TOENDOPT(*LEAVE)
```

5. Copie as correcções do Código Interno Licenciado não HIPER para um ficheiro e coloque-as na banda.

```
CPYPTF LICPGM(5722999)
FROMDEV(*SERVICE)
TODEV(TAP01)
SELECT(CUMP999 MF00050)
TOENDOPT(*LEAVE)
```

6. Copie as correcções do OS/400 não HIPER e coloque-as na banda.

```
CPYPTF LICPGM(5722SS1)
FROMDEV(*SERVICE)
TODEV(TAP01)
SELECT(CUMPSS1 SF00480 SF00500 SF00800)
TOENDOPT(*LEAVE)
```

Repita para cada programa licenciado com correcções não HIPER.

A banda contém agora o pacote de correcções preparado. Este pode ser utilizado da mesma forma que o são os pacotes de correcções de suporte ao serviço.

As correcções podem agora ser carregadas, aplicadas ou removidas de um sistema.

Para aprender sobre outros tópicos de instalação avançados, consulte Instalação de correcções avançada.

Instalação de correcções avançada: Carregar correcções: Normalmente, o utilizador deveria utilizar a opção 8 a partir do menu de PTF GO para instalar as correcções. No entanto, pode encontrar algumas situações em que tem de executar à parte os passos do carregamento e em seguida aplicar as correcções.

Os pacotes de correcções em CD-ROM ou num ficheiro de salvaguarda podem conter muitas correcções. Pode carregar uma, algumas ou todas utilizando o comando Load Program Temporary Fix (LODPTF). À medida que as correcções são carregadas, o sistema verifica se a edição do produto está correcta. O estado da correcção **não** é aplicado após a correcção ter sido carregada no sistema. Utilize o comando Apply Program Temporary Fix (APYPTF) para aplicar a correcção. Para algumas das correcções aplicadas, o estado é Aplicadas temporariamente - ACN. Também existem correcções aplicadas temporariamente que mostram um estado de Aplicadas temporariamente - PND. Para estas correcções, tem de realizar acções adicionais para as activar.

Carregar correcções individuais a partir de um pacote de PTF cumulativo

Para carregar uma correcção a partir de um pacote cumulativo, execute os passos seguintes:

1. Escreva LODPTF e prima **F4** (Pedido de informação).
2. Especifique os valores do parâmetro segundo a correcção que está a carregar.
3. Especifique o identificador da correcção que pretende carregar nos números das correcções para o parâmetro seleccionar (SELECT) e prima **Enter**.
4. Repita o comando LODPTF para cada correcção que pretende carregar a partir do pacote cumulativo.

Para correcções num CD-ROM, o sistema irá procurar automaticamente o ficheiro da correcção no pacote cumulativo que contém as correcções individuais quando especificar PATHID(*FIRST). Todas as correcções que vão ser carregadas têm de existir no mesmo identificador do caminho. Caso contrário, o utilizador tem de carregar as correcções à parte.

Para correcções num catálogo de imagens, apenas são pesquisadas as imagens que fazem parte do conjunto de volume para a imagem que é montada.

Carregar correcções que substituem outras correcções

Se a correcção que está a ser carregada substituir (sobrepôr) as correcções existentes (identificadas na carta introdutória da correcção), aplicam-se as seguintes considerações:

- Caso a correcção que vai ser substituída não seja aplicada no sistema, a nova correcção pode ser carregada com êxito. É mantido um registo a indicar que a correcção substituída foi sobreposta.
- Se a correcção que vai ser substituída for aplicada de forma definitiva, considera-se que faz parte do sistema operativo ou do programa licenciado a que foi aplicada. A nova correcção pode ser carregada automaticamente.
- Se a correcção que vai ser substituída for aplicada de forma temporária, a operação de carregamento irá aplicar de forma definitiva e automaticamente quaisquer correcções substituídas (sobrepostas). Se não quiser que a função da correcção aplique definitivamente correcções aplicadas temporariamente substituídas (sobrepostas) de forma automática, especifique *NOAPY para o parâmetro PTFs Substituídas (SPRPTF) no comando LODPTF. As correcções que vão ser substituídas têm de ser aplicadas de forma definitiva ou removidas de forma definitiva antes de poder carregar as correcções que as estão a substituir.

Nota: quando encomendar uma correcção, o serviço da IBM não pesquisa através das correcções para determinar qual é a que tem o nível mais recente. Por exemplo, se encomendar uma correcção que foi substituída por outra correcção, o serviço da IBM só lhe irá enviar a correcção que encomendou em vez da correcção que a substituiu. Tem de utilizar a lista de resumos para identificar a correcção que tem de encomendar. Procure na lista de resumos as correcções que substituem a correcção em causa e em seguida encomende a correcção.

Instalação de correcções avançada: Aplicar correcções: Normalmente, o utilizador deveria utilizar a opção 8 a partir do menu de PTF GO para instalar as correcções. No entanto, pode encontrar algumas situações em que tem de executar à parte os passos de carregamento das correcções e em seguida aplicar as correcções.

Algumas correcções não podem ser aplicadas imediatamente porque o sistema operativo ou os programas licenciados que afectam estão activos. Estas correcções denominam-se correcções adiadas e podem aplicar-se no próximo carregamento de programa inicial (IPL). As correcções imediatas podem ser aplicadas sem efectuar um IPL caso os programas licenciados que afectam não estejam em utilização, ou podem ser aplicadas como correcções adiadas quando efectuar o IPL seguinte.

As correcções normalmente devem ser instaladas quando são recebidas. A instalação de correcções permite-lhe testá-las no seu ambiente operativo. O utilizador deve assegurar que as novas correcções funcionam devidamente no sistema antes de as instalar definitivamente. Desde que as correcções sejam instaladas a título temporário, podem ser removidas. Uma vez que tenham sido instaladas de modo definitivo, não podem ser removidas.

Quando tiver a certeza de que as correcções do Código Interno Licenciado funcionam devidamente, recomenda-se que as instale em definitivo para reduzir o tempo necessário para instalar o pacote de PTF cumulativo e para disponibilizar a memória para futuras correcções. Caso esta memória não seja disponibilizada, o utilizador terá de instalar definitivamente algumas das correcções do Código Interno Licenciado antes de poder instalar temporariamente quaisquer correcções adicionais. As correcções do Código Interno Licenciado só entram em efeito quando utilizar a área de memória B para executar um IPL.

Notas:

1. Não pode aplicar ou remover correcções com instruções especiais obrigatórias quando for especificado *ALL nos números de PTF para o parâmetro seleccionar (SELECT) dos comandos Apply Program Temporary Fix (APYPTF) ou Remove Program Temporary Fix (RMVPTF). Estas PTFs só são aplicadas ou removidas quando forem especificadas por um número no parâmetro SELECT. Esta acção protege contra a aplicação ou remoção de correcções sem ler as instruções especiais obrigatórias.
2. O termo correcção, neste contexto, refere-se às correcções do Código Interno Licenciado e às correcções de programas licenciados, incluindo correcções de programas do OS/400.
3. Quando instalar correcções, podem ser especificadas outras correcções como requisitos para a correcção. Estes tipos diferentes incluem as correcções de pré-requisitos e as correcções de co-requisitos. Cada tipo tem um relacionamento diferente com a correcção que está a tentar aplicar.
4. O utilizador tem de especificar LICPGM(*ALL) e SELECT(*ALL) no comando APYPTF para assegurar que a verificação da dependência das correcções acontece para correcções do Código Interno Licenciado de pré-requisitos. A correcção com pré-requisitos conhece os seus pré-requisitos, mas uma correcção de pré-requisitos não tem quaisquer informações sobre a correcção que está dependente dela. Deste modo, a verificação dos pré-requisitos tem de ser feita com a correcção, tendo os pré-requisitos definidos para aplicação. Quando utilizar a opção 8 a partir do menu de PTF GO para aplicar uma correcção com pré-requisitos, quaisquer correcções de Código Interno Licenciado que forem utilizadas como pré-requisitos são definidas como sendo de aplicação permanente. Estas informações são importantes para ter em conta. É a acção de definição das dependentes para aplicação que define o pré-requisito das correcções do Código Interno Licenciado como sendo de aplicação permanente.

As correcções podem ser aplicadas (tornadas activas) numa base temporária ou permanente. Caso a correcção seja aplicada a título temporário (também conhecida como instalada), é guardada uma cópia do objecto que está a ser alterado. Caso a correcção seja aplicada de forma definitiva (também conhecida como instalada de modo definitivo), o objecto antigo é removido. Não se podem remover as correcções

aplicadas de modo definitivo. O utilizador também pode aplicar correcções durante um IPL assistido ou durante um IPL não assistido. As tarefas seguintes fornecem-lhe as instruções sobre como pode aplicar as correcções:

Cancelar a aplicação de correcções

Descubra como pode evitar a instalação de uma correcção que foi seleccionada para instalação no IPL seguinte.

Instalar de forma temporária ou definitiva correcções do programa licenciado ou do OS/400 durante um IPL não assistido

As instruções são fornecidas para a instalação temporária ou definitiva de correcções adiadas ou imediatas durante um IPL não assistido.

Instalar de forma temporária ou definitiva correcções do programa licenciado ou do OS/400 durante um IPL assistido

Descubra como instalar temporária ou definitivamente as correcções adiadas ou imediatas durante um IPL assistido.

Instalar de forma temporária ou definitiva correcções do programa licenciado ou do OS/400 sem um IPL

Descubra como instalar temporária ou definitivamente as correcções imediatas durante um IPL assistido.

Aplicar correcções do Código Interno Licenciado no próximo IPL não assistido

São fornecidas instruções para a aplicação das correcções do Código Interno Licenciado no próximo IPL não assistido.

Aplicar correcções do Código Interno Licenciado sem um IPL

Descubra como deve aplicar as correcções do Código Interno Licenciado sem um IPL.

Cancelar a aplicação de correcções: Para impedir que uma correcção que está seleccionada seja instalada depois de já ter seleccionado a opção 8 (Instalar pacote de correcção temporária do programa) no menu GO PTF, mas antes de ter sido executado um IPL, insira o comando seguinte:

```
APYPTF LICPGM(XXXXXXX) SELECT(YYYYYYY) DELAYED(*YES)
APY(*TEMP) IPLAPY(*NO)
```

onde XXXXXXX é o programa licenciado e YYYYYYY é o número da correcção que pretende omitir.

Esta acção redefine o indicador de aplicação do IPL para IPL Action NONE.

Para localizar mais informações sobre outros modos de aplicar correcções, prossiga para Instalação avançada de correcção: Aplicar correcções.

Instalação de correcções avançada: Aplicar correcções durante um IPL não assistido: O utilizador pode instalar temporária ou definitivamente as correcções adiadas ou imediatas. Para instalar a título temporário as correcções adiadas, siga estes passos:

1. Numa linha de comandos, escreva:

```
APYPTF LICPGM(*ALL) SELECT(*ALL) APY(*TEMP)
DELAYED(*YES) IPLAPY(*YES)
```

2. Prima **Enter**.

Para instalar definitivamente todas as correcções que estão instaladas temporariamente (estado de Aplicada temporariamente) durante o próximo IPL não assistido, ou para instalar definitivamente todas as correcções imediatas que tenham um estado de Não aplicada durante o próximo IPL, siga estes passos:

1. Numa linha de comandos, escreva:

```
APYPTF LICPGM(*ALL) SELECT(*ALL) APY(*PERM)
  DELAYED(*YES) IPLAPY(*YES)
```

2. Prima **Enter**.

Para executar um IPL no sistema, siga estes passos:

1. Numa linha de comandos, escreva:

```
PWRDWNSYS *IMMED RESTART(*YES) IPLSRC(B)
```

2. Prima **Enter**.

Notas:

1. Tem de especificar LICPGM(*ALL) e SELECT(*ALL) para se certificar de que a verificação da dependência das correcções acontece para correcções do Código Licenciado de pré-requisitos.
2. Se o seu sistema tiver partições lógicas, o botão de acção Power, a opção 7 de DST ou o comando Power Down System (PWRDWNSYS) podem afectar várias partições. Para obter detalhes sobre a utilização de partições lógicas no seu servidor iSeries, vá para Gerir partições lógicas.

Para obter informações sobre outras formas de aplicar correcções, consulte Instalação de correcções avançada: Aplicar correcções.

Instalação de correcções avançada: Aplicar correcções durante um IPL assistido: O utilizador pode instalar temporária ou definitivamente correcções adiadas e imediatas, que tenham um estado de Não aplicadas durante um IPL assistido.

Para instalar temporariamente uma correcção adiada, o utilizador só tem de executar um IPL. Para instalar definitivamente uma correcção adiada após esta ter sido aplicada temporariamente e testada, o utilizador tem de executar outro IPL.

Antes de começar: Envie uma mensagem aos utilizadores a comunicar que devem encerrar a sessão no sistema.

Para instalar temporária ou definitivamente uma correcção durante um IPL assistido:

1. Comute a unidade do sistema para o modo Manual.

Se estiver a instalar temporariamente correcções do Código Interno Licenciado adiadas, seleccione a área de memória **A**. As correcções imediatas do Código Interno Licenciado podem ser instaladas quando o utilizador executar um IPL à área de memória B. Se estiver a instalar de forma definitiva correcções do Código Interno Licenciado, seleccione a área de memória **B**.

2. Escreva:

```
PWRDWNSYS *IMMED RESTART(*YES) IPLSRC(x)
```

onde x é a sua área de memória, numa qualquer linha de comandos e prima **Enter**.

3. Seleccione a opção 1 (Executar um IPL) no ecrã IPL ou Instalar o Sistema.
4. Escreva o seu ID de utilizador e palavra-passe no ecrã de Início de sessão.
5. No ecrã Seleccionar produtos para Trabalhar com PTFs, seleccione o programa licenciado para o qual pretende instalar a correcção.
 - Caso as correcções não sejam aplicadas ou aplicadas a título temporário, surge o ecrã Trabalhar com PTFs. Este ecrã é utilizado para instalar e remover correcções e mostra o estado actual de cada correcção com que o utilizador pode trabalhar.
 - Se pretende manter o mesmo estado para qualquer uma das correcções apresentadas, deixe a coluna Opt vazia.
 - As correcções que não são instaladas podem ser instaladas temporariamente utilizando a opção 1 ou removidas definitivamente através da opção 4.

- As correcções que são instaladas a título temporário, podem ser instaladas definitivamente através da opção 2 ou removidas temporariamente utilizando a opção 3.

Nota: Para obter uma explicação sobre PTFs “removidas definitivamente” e “removidas temporariamente”, consulte Remover correcções.

6. Depois de ter escrito o número da opção para cada uma das correcções apresentadas, prima **Enter**.
7. Repita o passo 5 e o passo 6 para cada programa licenciado em que pretende aplicar correcções.
8. Prima **F3** (Sair) para continuar com as operações do sistema.

Para obter informações sobre outras formas de aplicar correcções, consulte Instalação de correcções avançada: Aplicar correcções.

Instalação de correcções avançada: Aplicar correcções sem um IPL: Para instalar temporária ou definitivamente correcções imediatas sem executar um IPL, siga estes passos:

1. Certifique-se de que os programas licenciados para os quais se vão aplicar as correcções não estão em utilização.
Nota: Certifique-se de que segue as instruções especiais, incluindo as instruções de activação, na carta introdutória para assegurar que o sistema está no estado correcto.
2. Insira o comando Apply Program Temporary Fix (APYPTF) e prima **F4** (Pedido de informação). Prima **F9** (Todos os parâmetros) para apresentar todos os campos no ecrã Aplicar Correcção Temporária de Programa (APYPTF).
3. Especifique o número que corresponde ao programa licenciado em que está a aplicar as correcções para o parâmetro Produto (LICPGM).
4. Especifique o nível da edição para o parâmetro Edição (RLS).
Nota: O parâmetro de edição só é necessário se estiver instalada mais do que uma edição no produto.
5. Selecciona as correcções que pretende que sejam aplicadas ao executar uma das seguintes acções:
 - Especifique os identificadores para a correcção que pretende aplicar nos números de PTF para o parâmetro seleccionar (SELECT). Para aplicar todas as correcções, especifique *ALL nos números de PTF para o parâmetro seleccionar (SELECT).
 - Especifique *ALL nos números das correcções para o parâmetro seleccionar(SELECT) e os números das correcções específicas que não pretende aplicar nos números das correcções para o parâmetro omitir (OMIT).
- Nota:** Especifique APYREQ(*YES) para se assegurar de que todos os requisitos no mesmo produto são também aplicados caso sejam especificados identificadores de correcções individuais no parâmetro SELECT.
6. Para instalar temporariamente as correcções, especifique *TEMP para o parâmetro Extensão da alteração (APY). Para instalar definitivamente as correcções, especifique *PERM.
Nota: As correcções que são instaladas temporariamente podem ser removidas; as correcções que são instaladas definitivamente não podem ser removidas (consulte Remover correcções).
7. Especifique *NO para o parâmetro PTFs Adiadas (DELAYED).
Nota: Para aplicar neste momento todas as correcções imediatas e todas as correcções adiadas no próximo IPL, especifique *ALL para o parâmetro Produto (LICPGM), *ALL para o parâmetro Seleccionar (SELECT) e *IMMDLY para o parâmetro Aplicar Tipo (APPLY).
8. Prima **Enter**. O sistema aplica as correcções para o programa licenciado específico.
9. Repita os passos 2 a 8 até que as correcções sejam aplicadas para todos os programas licenciados seleccionados.

Para obter informações sobre outras formas de aplicar correcções, consulte Instalação de correcções avançada: Aplicar correcções.

Instalação de correcções avançada: Aplicar correcções no próximo IPL não assistido: Para aplicar o Código Interno Licenciado que está actualmente a funcionar na área de memória A, as correcções do Código Interno Licenciado podem ser aplicadas de imediato.

1. Certifique-se de que o sistema está no modo Normal.
2. Se não estiver a executar na área de memória correcta, escreva o seguinte numa linha de comandos qualquer e prima **Enter**:

```
PWRDWSYS *IMMED RESTART(*YES)
IPLSRC(B)
```

3. Escreva os comandos seguintes numa linha de comandos qualquer e prima **Enter** depois de cada uma:

```
APYPTF LICPGM(5722999) APY(*TEMP) DELAYED(*YES)
PWRDWSYS *IMMED RESTART(*YES) IPLSRC(B)
```

Nota: Ao aplicar as correcções do Código Interno Licenciado, pode ser necessário para o sistema reorganizar uma parte da memória do Código Interno Licenciado. Esta reorganização pode demorar até 1 hora. Enquanto esta reorganização está a ser levada a cabo, são apresentados os códigos de referência do sistema (SRCs) C600 434B e C600 435B.

Para obter informações sobre outras formas de aplicar correcções, consulte *Instalação de correcções avançada: Aplicar correcções*.

Instalação de correcções avançada: Aplicar correcções do Código Interno Licenciado sem um IPL: O utilizador pode operar a partir de qualquer área de memória para instalar temporariamente uma correcção imediata do Código Interno Licenciado sem ter de executar um IPL. Tem de estar a operar a partir da área de memória B para instalar definitivamente uma correcção do Código Interno Licenciado instalada temporariamente sem executar um IPL.

Para determinar a área de memória de onde está actualmente a operar:

1. Numa linha de comandos qualquer, escreva:
DSPPTF 5722999
2. Prima **Enter**.

No ecrã Apresentar Estado de PTF, a área de memória está identificada no campo de origem do IPL. ##MACH#A é a área de memória A e ##MACH#B é a área de memória B.

Se não estiver a executar na área de memória correcta, execute os passos seguintes:

1. Numa linha de comandos qualquer, escreva:
PWRDWSYS *IMMED RESTART(*YES) IPLSRC(X)

onde IPLSRC(X) é A caso pretenda aplicá-las temporariamente ou B caso pretenda aplicá-las definitivamente.

2. Prima **Enter**.

Para aplicar imediatamente as correcções do Código Interno Licenciado, execute os passos seguintes:

1. Numa linha de comandos qualquer, escreva:
APYPTF 5722999 APY(XXXXX) DELAY(*NO)

onde XXXXX é *TEMP ou *PERM.

2. Prima **Enter**.

Repor a acção do IPL: Se decidir não aplicar a correcção no IPL seguinte, pode repor a acção do IPL utilizando o comando seguinte:

APYPTF LICPGM(5722999) APY(*TEMP)
DELAYED(*YES) IPLAPY(*NO)

Para obter informações sobre outras formas de aplicar correções, consulte Instalação de correções avançada: Aplicar correções.

Apresentar informações sobre correções no seu servidor

Este tópico informa-o dos tipos diferentes de informações que estão disponíveis no servidor iSeries, que reflectem o estado e inventário das suas correções. Para descobrir onde ir para ler sobre temas como as instruções especiais ou a mais recente Preventive Service Information, vá para Onde encontrar informações sobre correções.

Ver descrições do estado das correções no iSeries Navigator

Utilize o iSeries Navigator para ver as descrições do estado para as suas correções.

Ver descrições do estado das correções com a interface baseada em caracteres

Utilize a interface baseada em caracteres para ver as descrições do estado para as suas correções.

Apresentar propriedades de uma correção ou de um grupo de correções

Utilize o iSeries Navigator para apresentar as informações sobre as suas correções e grupos de correções.

Apresentar inventário de correções

Utilize o iSeries Navigator para recolher e apresentar um inventário das correções no seu servidor.

Apresentar o nível das correções no seu servidor

Descubra o nível mais recente do seu pacote de PTF cumulativo ou das correções do Código Interno Licenciado.

Apresentar o estado das correções com o iSeries Navigator

A função de gestão das correções disponível através do iSeries Navigator permite-lhe gerir as suas correções com uma interface gráfica de utilizador. Para ver o estado das correções para produtos que estejam instalados e sejam suportados no seu sistema, faça o seguinte:

1. No iSeries Navigator, expanda Central de Gestão.
2. Expanda Sistemas Terminais.
3. Expanda o sistema para as correções em que pretende apresentar o estado.
4. Expanda Configuração e Serviço.
5. Expanda Inventário de Correções.
6. Expanda Todas as Correções para ver o estado apresentado na área de janela à direita. O utilizador também pode fazer clique com o botão direito do rato e seleccionar propriedades para ver informações adicionais.

Para apresentar informações adicionais sobre correções no seu servidor, consulte estes tópicos:

Descrições do estado da interface baseada em caracteres

Ver uma tabela que contenha descrições do estado da interface baseada em caracteres para as suas correções.

Descrições do estado do iSeries Navigator

Ver uma tabela que contenha as descrições do estado do iSeries Navigator para as suas correções.

Apresentar informações sobre PTF com a interface baseada em caracteres

O utilizador pode gerir as suas PTFs com as opções disponíveis a partir do menu de PTF GO. A Opção 5 (Apresentar Correção Temporária de Programas) apresenta-lhe o estado das suas PTFs. Para além do estado de uma PTF, o utilizador também pode descobrir informações gerais sobre uma PTF.

Apresentar informações sobre o estado de PTF

Para determinar o estado das PTFs para produtos que estejam instalados e sejam suportados no seu sistema, faça o seguinte:

1. Escreva DSPPTF e prima **F4** (Pedido de informação).
2. Especifique o número do programa licenciado e o identificador da correção para o parâmetro do produto (LICPGM) e para os números da correção para o parâmetro seleccionar (SELECT). Caso pretenda ver o estado para todos os produtos no sistema, especifique *ALL para ambos os parâmetros e prima **Enter** até que todos os programas licenciados sejam apresentados.
3. O ecrã Apresentar Correção Temporária de Programa demonstra a acção que será tomada por uma correção no próximo IPL (carregamento de programa inicial) não assistido.

Apresentar detalhes sobre PTF

Para além do estado de uma PTF, o utilizador também pode descobrir informações gerais sobre uma correção ao fazer o seguinte:

1. Numa linha de comandos, escreva **DSPPTF**. Surge o ecrã Apresentar Estado de PTF.
2. Selecciona a correção específica que pretende apresentar e em seguida a Opção 5 (Apresentar Detalhes sobre a PTF). Surge o menu Apresentar PTF.
3. Selecciona a Opção 1 (Informações Gerais). Surge o ecrã Informações gerais.

A tabela seguinte descreve cada campo no ecrã das Informações gerais:

Campo	Descrição
Encomendada	Especifica se a correção está encomendada. Sim indica que a correção está encomendada, mas pode estar ou não no sistema. Não indica que não está encomendada.
Ficheiro de salvaguarda de PTF	Especifica se existe um ficheiro de salvaguarda para a correção.
Estado da PTF	Especifica o estado actual da correção. O campo do estado da correção no ecrã Apresentar informações pode diferir do campo Estado no ecrã Apresentar estado da PTF por várias razões: <ul style="list-style-type: none">• Se tiver ocorrido uma alteração ao estado desde que foi apresentado o ecrã Apresentar Estado da PTF, o ecrã Informações gerais apresenta apenas o estado actualizado.• O campo Estado no ecrã Apresentar Estado da PTF é uma combinação do campo estado da correção e os campos Acção pendente e Acção necessária no ecrã Informações gerais.• Se o sistema detectar um erro ao construir o ficheiro de informações da correção, o estado da correção é actualizado quando for apresentado o ecrã Informações gerais.
Tipo	Especifica se a correção é imediata ou adiada
Acção de IPL não assistida	Especifica a acção que irá ocorrer no próximo IPL (carregamento de programa inicial) não assistido.

Campo	Descrição
Parte opcional	Especifica a opção a que se destina esta correcção.
Biblioteca da PTF	Especifica a biblioteca em que é instalada esta correcção.
Carta introdutória	Especifica se existe uma carta introdutória para esta correcção.
Instruções obrigatórias	Especifica se existem instruções que têm de ser executadas antes da aplicação desta correcção.
Correcção de Teste	Especifica que não pode aplicar definitivamente uma correcção de teste no sistema.
Ação pendente	Especifica se existe uma acção que tem de ser executada. Se for especificado SIM neste campo tem de ser tomada uma acção para tornar esta correcção activa ou inactiva. Se for especificado NÃO, significa que a correcção está activa.
Ação necessária	Especifica se é necessária uma acção para tornar esta correcção activa após a sua aplicação.
Edição do OS/400 de Destino	Especifica a edição do sistema operativo para a qual esta correcção pode ser copiada ou carregada.
Nível mínimo-máximo	Especifica os níveis mais altos e mais baixos do produto em que esta correcção pode estar instalada. As correcções podem abranger vários níveis de um sistema.

Para obter informações adicionais sobre correcções no seu servidor, consulte estes tópicos:

Descrições do estado da correcção no iSeries Navigator

Ver uma tabela que contenha as descrições do estado do iSeries Navigator para as suas correcções.

Ver descrições do estado das correcções com a interface baseada em caracteres

Ver uma tabela que contenha descrições do estado da interface baseada em caracteres para as suas correcções.

Apresentar propriedades de uma correcção ou grupo de correcções

São apresentadas no iSeries Navigator informações semelhantes às que vê quando utiliza a interface de comandos. Por exemplo, existem várias páginas de propriedades para lhe fornecer as informações sobre correcções semelhantes às que são apresentadas quando utiliza o comando Display PTF (DSPPTF). Pode ver o ID da correcção, o produto e edição associados, o estado e se a carta introdutória ou o ficheiro de salvaguarda existem ou não no sistema. Além disso, são-lhes apresentadas as correcções de requisitos ou as correcções dependentes. Por fim, pode ver os objectos que estão contidos na correcção e o nome da biblioteca em que residem os objectos após instalar a correcção.

O mesmo se aplica quando visualizar as propriedades para um grupo de correcções. Por exemplo, existem várias páginas de propriedades para lhe fornecer as informações sobre grupos de correcções semelhantes ao que é apresentado quando utiliza o comando Work with PTF Group (WRKPTFGRP). O utilizador vê o nome do grupo de correcções, a sua descrição e o estado. Também lhe é apresentada uma lista de todos os grupos de correcções relacionados.

Apresentar propriedades de uma correcção

Para apresentar as propriedades de uma correcção, faça o seguinte

1. No iSeries Navigator, expanda Central de Gestão.
2. Expanda Sistemas Terminais ou Grupos de Sistemas.

3. Expanda o sistema terminal com o inventário de correcções que pretende visualizar.
4. Expanda Configuração e Serviço.
5. Expanda Inventário de Correcções.
6. Fala clique sobre Todas as Correcções.
7. Faça clique com o botão direito do rato sobre a correcção em que pretende visualizar as propriedades e seleccione Propriedades.

Apresentar propriedades de um grupo de correcções

1. No iSeries Navigator, expanda Central de Gestão.
2. Expanda Sistemas Terminais ou Grupos de Sistemas.
3. Expanda o sistema terminal com o inventário de correcções que pretende visualizar.
4. Expanda Configuração e Serviço.
5. Expanda Inventário de Correcções.
6. Faça clique sobre Grupos de Correcções.
7. Faça clique com o botão direito do rato sobre o grupo de correcções em que pretende visualizar as propriedades e seleccione Propriedades.

Apresentar um inventário de correcções no seu servidor com a Central de Gestão

O utilizador pode gerir o inventário de correcções com os assistentes gráficos da Central de Gestão. Por exemplo, utilize o assistente Comparar e Actualizar para comparar automaticamente um grupo de sistemas a um sistema modelo, localizar as correcções em falta e as correcções extra e enviar as correcções em falta para cada sistema e instalá-las. Pode iniciar o assistente Comparar e Actualizar de um sistema terminal, um grupo de sistemas ou de um sistema na sua lista de ligações.

Quando seleccionar o inventário das correcções do diálogo **Inventário de Recolha**, o inventário do software será também seleccionado automaticamente. O utilizador não pode seleccionar o inventário das correcções sem incluir o inventário do software. O inventário para grupos de correcções é também recolhido quando especificar as correcções. O utilizador também pode especificar se pretende recolher correcções apenas quando tiverem ocorrido alterações aos dados das correcções ou recolher as correcções, mesmo sem terem ocorrido alterações desde a última recolha. Esta definição não afecta a recolha de dados do grupo de correcções, que é sempre recolhido. Especifique esta definição a partir do separador Ligação da página de Propriedades da Central de Gestão.

A lista de inventário das correcções (**Central de Gestão** —> **Sistemas Terminais** —> *qualquer sistema terminal* —> **Configuração e Serviço** —> **Inventário de Correcções**) demonstra todos os produtos instalados e as correcções que este contém. Para cada correcção, o utilizador pode ver o estado da correcção e outras informações, como por exemplo o ID, produtos associados, edição ou tipo.

A partir da lista de inventários de correcções, pode realizar qualquer uma das seguintes acções:

- Executar os assistentes para instalar correcções, enviar e instalar correcções, instalar correcções definitivamente ou desinstalar correcções
- Limpar ficheiros de salvaguarda e cartas introdutórias
- Executar outras funções avançadas, como por exemplo o cancelamento de acções de correcção
- programar a execução destas acções
- Copiar correcções do suporte

Visto que é utilizado um inventário recolhido para tarefas da Central de Gestão, é importante que tenha um inventário que esteja actualizado; deste modo, o utilizador deve recolher o inventário de correcções de forma regular. Também deve ter em conta que quaisquer tarefas executadas a partir da lista de inventários de correcções não se reflectem automaticamente no inventário.

Apresentar nível de correcções

O utilizador pode ter de saber quais são os níveis mais recentes de pacotes de PTF cumulativos, de PTFs de Código Interno Licenciado ou de PTFs HIPER. O nível do pacote de PTF cumulativo do sistema remete para o pacote de PTF cumulativo mais recente instalado nos seus servidores.

Apresentar o nível do pacote de PTF cumulativo

Para apresentar o nível do pacote de PTF cumulativo do seu servidor ou o nível de PTFs do Código Interno Licenciado, execute uma das seguintes acções:

- Para o nível do pacote de PTF cumulativo, execute os passos seguintes a partir do iSeries Navigator:
 1. Expanda **Central de Gestão**.
 2. Expanda **Sistemas Terminais**.
 3. Faça clique com o botão direito do rato sobre o sistema terminal, seleccione **Propriedades** e em seguida clique sobre o separador **Detalhes**.
- Para obter o nível do pacote de PTF cumulativo, escreva o seguinte a partir da interface baseada em caracteres:

```
DSPPTF LICPGM(5722SS1)
```
- Para obter o nível de PTFs do Código Interno Licenciado, escreva o seguinte:

```
DSPPTF 5722999
```

A coluna do ID da PTF no ecrã Apresentar Estado da PTF lista os identificadores para todos os pacotes de PTF cumulativos instalados no seu sistema. Os identificadores do pacote de PTF cumulativo começam pela letra T.

Se estiver a utilizar a Versão 5 Edição 2 Modificação 0 e tiver a PTF TC02178 instalada no seu sistema, o seu nível de pacote de correcções cumulativo é C2178520 (520 é adicionado ao final do ID do pacote para indicar Versão 5 Edição 2 Nível de Modificação 0). Os últimos quatro dígitos do ID do pacote cumulativo indicam a data de edição do pacote, utilizando o calendário Juliano. O nível mais recente do pacote de PTF cumulativo é o que tiver os últimos quatro dígitos mais elevados.

Nota: Os IDs das correcções que começam pelas letras TC indicam que todo o pacote de PTF cumulativo foi aplicado. Os IDs das correcções que comecem pelas letras TA indicam que as correcções HIPER e as correcções do Código Interno Licenciado HIPER foram aplicadas. Os IDs das correcções que comecem pelas letras TL indicam que as correcções do Código Interno Licenciado HIPER foram aplicadas.

Imprimir ou apresentar o resumo das correcções num pacote de PTF cumulativo em CD-ROM

Para imprimir ou apresentar o resumo das correcções contidas num pacote de PTF cumulativo em CD-ROM, faça o seguinte:

1. Carregue o CD-ROM do pacote de PTF cumulativo na unidade de CD-ROM.
2. Numa linha de comandos qualquer, escreva:

```
LODPTF LICPGM(5722999) DEV(OPTY) SELECT(*ALL)  
PATHID(*FIRST) COVER(*ONLY)
```

onde YY é o ID da unidade para a unidade do CD-ROM em que carregou o CD-ROM da PTF.

Para obter informações sobre a impressão do resumo do pacote de correcções cumulativo, consulte Apresentar e imprimir cartas introdutórias de correcções. É colocada uma cópia do resumo da PTF no ficheiro QAPZCOVER na Biblioteca QGPL.

Trabalhar com cartas introdutórias de correcção

As cartas introdutórias fornecem informações sobre as correcções que acompanham. A função principal de uma carta introdutória é fornecer quaisquer informações especiais que possam existir quando o

utilizador instala as correcções. Por esse motivo, é importante que o utilizador reveja as cartas introdutórias antes de instalar as correcções. Consulte um exemplo de carta introdutória para obter um exemplo de uma carta introdutória. Como parte da tarefa limpar correcções, o utilizador pode eliminar cartas introdutórias anteriores para guardar espaço no sistema.

Pedir cartas introdutórias de correcção

Como, quando e porquê deve o utilizador pedir as cartas introdutórias.

Copiar cartas introdutórias de correcção a partir do suporte

Como, quando e porquê copiar cartas introdutórias de correcção.

Ver e imprimir cartas introdutórias de correcção

Como, quando e porquê ver e imprimir cartas introdutórias de correcção.

Encomendar cartas introdutórias da correcção

O comando Send PTF Order (SNDPTFORD) permite-lhe preparar uma encomenda para:

- Correcções individuais
- Pacotes de PTF cumulativos
- Correcção de grupo
- Informações de resumo para correcções disponíveis
- Informações de Preventive Service Planning (PSP)

Além disso, o comando SNDPTFORD permite-lhe especificar se pretende encomendar correcções completas ou apenas cartas introdutórias (*CVRLTR) para partes de correcções. Utilize a opção apenas cartas introdutórias especificando PTFPART(*CVRLTR) para ter uma revisão das novas correcções e para determinar se quer ou não encomendar essa correcção. Para encomendar uma carta introdutória da correcção sem encomendar a correcção, complete estes passos a partir de uma qualquer linha de comandos:

1. Escreva: SNDPTFORD nnnnnnn PTFPART(*CVRLTR)
2. Prima Enter.
3. Verifique as informações de contacto. Estas informações são utilizadas pelo representante do serviço para contactar o utilizador ou enviar-lhe informações do serviço. O utilizador pode especificar o idioma em que pretende receber a sua carta introdutória. Caso o idioma que especificar não esteja disponível, a carta introdutória é enviada em Inglês.

Para obter outras tarefas relacionadas com cartas introdutórias, consulte Trabalhar com cartas introdutórias de correcções.

Copiar cartas introdutórias da correcção do suporte

As correcções que são empacotadas em CD-ROM são enviadas pelo correio. É incluída uma carta de informação do transporte e cada correcção no suporte pode também ter uma carta introdutória. Para ver as cartas introdutórias, tem de utilizar o comando Copy Program Temporary Fix Cover Letter (CPYPTFCVR) para copiar as cartas introdutórias do suporte óptico para o ficheiro QAPZCOVER na biblioteca QGPL. Cada carta introdutória contém informações como a descrição de problemas, a correcção e instruções especiais. Esta acção permite-lhe apresentar e imprimir as cartas introdutórias.

Copiar todas as cartas introdutórias

Para copiar todas as cartas introdutórias do suporte para o sistema de correcções que ainda não foram aplicadas no sistema, insira o comando seguinte:

```
CPYPTFCVR DEV(YYYYY) LICPGM(*ALL) SELECT(*NOTAPY)
```

onde YYYYY é o nome do dispositivo de suporte (normalmente designado OPT01 para dispositivos ópticos).

Copiar uma carta introdutória para uma correcção específica

Para copiar uma carta introdutória para uma correcção específica do suporte para o sistema, insira o comando seguinte:

```
CPYPTFCVR DEV(YYYYY) LICPGM(XXXXXXX) SELECT(ZZZZZZ)
```

onde XXXXXX é o número do programa licenciado, YYYYY é o nome do dispositivo (normalmente designado OPT01 para dispositivos ópticos) e ZZZZZZ é o ID da correcção para a carta introdutória que pretende copiar.

Para obter outras tarefas relacionadas com cartas introdutórias, consulte *Trabalhar com cartas introdutórias de correcções*.

Apresentar e imprimir as cartas introdutórias das correcções

As cartas introdutórias fornecem informações sobre as correcções que acompanham. O utilizador pode apresentá-las com o iSeries Navigator ou apresentar e imprimi-las através do comando Display PTF Cover Letter (DSPPTFCVR).

Nota: Caso receba as suas correcções em suporte, tem de copiar as cartas introdutórias da correcção do suporte antes de poder apresentar as cartas introdutórias.

Apresentar cartas introdutórias a partir do iSeries Navigator

Para apresentar cartas introdutórias a partir do iSeries Navigator, siga estes passos:

1. No iSeries Navigator, expanda **Central de Gestão**.
2. Expanda **Sistemas Terminais**.
3. Expanda o sistema para as correcções que pretende apresentar as respectivas cartas introdutórias.
4. Expanda **Configuração e Serviço**.
5. Expanda **Inventário das Correcções**.
6. Expanda **Todas as Correcções**.
7. Selecciona as correcções e faça clique com o botão direito do rato sobre elas. Selecciona **Carta Introdutória**.

Apresentar e imprimir cartas introdutórias a partir da interface baseada em caracteres

Para apresentar ou imprimir cartas introdutórias para todas as correcções que não são actualmente aplicadas no seu sistema, insira **um** dos comandos seguintes:

- DSPPTFCVR LICPGM(*ALL) SELECT(*NOTAPY)
- DSPPTFCVR LICPGM(*ALL) SELECT(*NOTAPY) OUTPUT(*PRINT)

Nota: Também pode escolher a visualização de apenas cartas introdutórias que contenham certos atributos como a especificação de CVRATR(*SPCINST) para ver todas as cartas introdutórias que tenham instruções especiais.

Para apresentar ou imprimir uma carta introdutória para uma correcção específica, insira **um** dos comandos seguintes:

- DSPPTFCVR LICPGM(XXXXXXX) SELECT(ZZZZZZ)
- DSPPTFCVR LICPGM(XXXXXXX) SELECT(ZZZZZZ) OUTPUT(*PRINT)

onde XXXXXXX é o número do programa licenciado e ZZZZZZZ é o ID da correcção para a carta introdutória que pretende.

Para obter outras tarefas relacionadas com cartas introdutórias, consulte *Trabalhar com cartas introdutórias de correcções*.

Limpar correcções

Com o tempo, os ficheiros de salvaguarda e as cartas introdutórias para correcções tendem a acumular. Após ter instalado de forma definitiva uma correcção pode querer eliminar o ficheiro de salvaguarda e a carta introdutória, caso não necessite de os distribuir para outro sistema e se estiver certo de que a correcção não está danificada. Uma vez que uma correcção tenha sido definitivamente instalada e o ficheiro de salvaguarda esteja eliminado, todas as informações sobre a correcção, excepto a informação do estado, são também eliminadas. Ao eliminar o ficheiro de salvaguarda, o utilizador pode criar mais espaço no seu sistema para outros ficheiros.

O iSeries Navigator fornece-lhe uma forma de eliminar ficheiros de salvaguarda e cartas introdutórias para correcções que já não são necessárias. Para limpar os seus ficheiros de salvaguarda e as cartas introdutórias, siga estes passos:

1. No iSeries Navigator, expanda **Central de Gestão**.
2. Selecciona **Sistemas Terminais** ou **Grupos de Sistemas** a partir da hierarquia em árvore. Esta acção permite-lhe seleccionar um ou mais sistemas da área de janela à direita.
3. Faça clique com o botão direito do rato no sistema ou sistemas em que pretende executar a acção, seleccione **Correcções** e em seguida seleccione **Limpar**.
4. Faça a sua selecção tendo em conta a limpeza de todos os ficheiros de salvaguarda e cartas introdutórias. O utilizador pode optar por executar a tarefa contra todas as correcções (para todos os produtos), todas as correcções para um determinado produto ou para correcções seleccionadas.
5. Faça clique sobre **OK** ou **Programar** para submeter a tarefa.

O iSeries Navigator fornece mais do que um caminho para limpar as correcções. Consulte a ajuda detalhada que está disponível a partir da janela do iSeries Navigator para obter uma lista completa de todos esses caminhos. Basta fazer clique sobre **Ajuda** na barra do menu e seleccionar **Tópicos de Ajuda**. Selecciona **O que posso fazer com. . .?** para descobrir o que pode fazer e onde tem de estar na janela do iSeries Navigator para realizar a operação.

A partir da interface baseada em caracteres, utilize o comando Delete Program Temporary Fix (DLTPTF) para eliminar ficheiros de salvaguarda e cartas introdutórias de PTF. Não utilize o comando Delete File (DLTF) para eliminar ficheiros de salvaguarda de PTF. Se utilizar o comando DLTF, a função de PTF não irá detectar que eliminou o ficheiro de salvaguarda.

Nota: Os ficheiros de salvaguarda e as cartas introdutórias para uma edição anterior são removidos durante a limpeza automática, caso os registos do sistema sejam especificados.

Para obter outras tarefas relacionadas com cartas introdutórias, consulte *Trabalhar com cartas introdutórias de correcções*.

Remover correcções de software

O utilizador pode remover correcções que tenha instalado temporariamente. As correcções retardadas que tenha instalado temporariamente podem ser removidas temporariamente quando executa um reinício ou um IPL (carregamento de programa inicial) e, em seguida, removidas permanentemente sem executar um IPL. As correcções imediatas que tenha instalado temporariamente podem ser removidas temporariamente ou permanentemente sem executar um IPL. O utilizador também pode remover correcções imediatas que tenham sido carregadas mas que não tenham sido aplicadas. As correcções instaladas permanentemente não podem ser removidas.

Nota: No iSeries Navigator, o conceito de remoção de uma correcção é o mesmo para desinstalar uma correcção. Para obter mais informações sobre como desinstalar correcções, consulte a ajuda de tarefas detalhadas que está disponível na janela do iSeries Navigator. Basta fazer clique sobre **Ajuda** na barra do menu e seleccionar **Tópicos de Ajuda**. Selecciona **Como posso trabalhar com. . .?** para descobrir o que pode fazer e onde deve estar colocado na janela do iSeries Navigator para que isso aconteça.

Quando as alterações são removidas temporariamente, os objectos originais que foram substituídos pela correcção são restaurados para a biblioteca do programa. O sistema verifica novamente se a correcções que está a ser removida não é necessária para qualquer outro correcção actualmente aplicada. Se se verificar que a correcção que está a ser removida é necessária, a outra correcção (que é necessária) deve ser removida primeiro ou ao mesmo tempo.

Notas:

- Antes de remover uma alteração, certifique-se de que o objecto afectado pela correcção imediata não está a ser utilizada.
- As correcções do Código Interno Licenciado apenas podem ser removidas permanentemente.

Este tópico introduz os tópicos que fornecem as instruções para remover as correcções seguintes:

Remover correcções de programa licenciado

Saber como remover uma ou mais correcções de programa licenciado.

Remover correcções do OS/400

Saber como remover uma ou mais correcções do OS/400.

Remover correcções do Código Interno Licenciado

Saber como remover correcções do Código Interno Licenciado.

Remover correcções de programas licenciados

Para remover uma ou mais correcções de programa licenciado, siga os passos seguintes:

1. Insira o comando Remover Correcção Temporária do Programa (RMVPTF) e prima **F4** (Linha de comandos).
2. No ecrã Remover Correcção Temporária do Programa (RMVPTF), insira o valor do carácter do programa licenciado, mostrado na carta introdutória) para o parâmetro do Produto (LICPGM).
3. Selecciona as correcções que pretende que sejam removidas executando o seguinte:
 - Especifique os números das correcções que pretende remover para os números das PTF para seleccionar (SELECT) parâmetro ou *ALL para remover todas correcções.
Nota: Especifique RMVDEP(*YES) quando forem inseridos números específicos das correcções no parâmetro SELECT para assegurar que os dependentes no mesmo produto também são removidos.
 - Especifique *ALL para os números das PTFs para seleccionar (SELECT) campo e os números das correcções específicas que não pretende remover para os números de PTFs para omitir (OMIT) o parâmetro.
4. Especifique *TEMP para o parâmetro Extensão de alteração (APY) para remover as correcções temporariamente ou *PERM para remover as correcções permanentemente.
5. Se estiver a remover correcções imediatas, especifique *NO para o parâmetro PTFs Retardadas (DELAYED).
6. Se estiver a identificar correcções retardadas ou imediatas que irão ser automaticamente removidas durante o próximo IPL não assistido, especifique *YES para o parâmetro PTFs Retardadas (DELAYED) e *YES para o parâmetro Remover em IPL não assistido (IPLRMV).
7. Prima **Enter**.

Para desinstalar correcções para um produto, vá até à ajuda online da Central de Gestão no iSeries Navigator. Faça clique sobre **Ajuda** na barra do menu e seleccione **Tópicos de Ajuda**. Seleccione **Como posso trabalhar com. . .?** para descobrir o que pode fazer e onde deve estar colocado na janela do iSeries Navigator para que isso aconteça.

Para saber mais sobre outros tipos de correcções que pode remover, consulte Remover correcções de software.

Remover correcções do OS/400

Para os dois tipos de correcções que existem, imediato ou retardado, o utilizador pode optar por removê-las temporária ou permanentemente. A tabela seguinte fornece instruções para remover os dois tipos, quer seja temporária ou permanentemente.

Imediato		Retardado	
Temporariamente	Permanentemente	Temporariamente	Permanentemente
<p>Insira:</p> <pre>RMVPTF LICPGM(5722SS1) SELECT(SIxxxxx) RMV(*TEMP) RMVDEP(*YES)</pre> <p>onde xxxxx é o identificador da correcção. Se a correcção apenas for removida temporariamente, irá ser aplicada novamente com o pacote cumulativo de PTF seguinte.</p>	<p>Insira:</p> <pre>RMVPTF LICPGM(5722SS1) SELECT(SIxxxxx) RMV(*PERM) RMVDEP(*YES)</pre>	<p>1. Insira:</p> <pre>RMVPTF LICPGM(5722SS1) SELECT(SIxxxxx) RMV(*TEMP) DELAYED(*YES) RMVDEP(*YES)</pre> <p>onde xxxxx é o identificador da correcção.</p> <p>2. Insira o comando seguinte e prima Enter para executar um IPL para o lado B:</p> <pre>PWRDWN SYS OPTION(*IMMED) RESTART(*YES) IPLSRC(B)</pre>	<p>1. Em primeiro lugar, remova temporariamente a correcção retardada.</p> <p>2. Insira:</p> <pre>RMVPTF LICPGM(5722SS1) SELECT(SIxxxxx) RMV(*PERM) DELAYED(*YES) RMVDEP(*YES)</pre> <p>onde xxxxx é o identificador da correcção.</p>

Para desinstalar correcções num sistema único ou em mais do que um sistema, vá até à ajuda online da Central de Gestão no iSeries Navigator. Faça clique sobre **Ajuda** na barra do menu e seleccione **Tópicos de Ajuda**. Seleccione **Como posso trabalhar com. . .?** para descobrir o que pode fazer e onde deve estar colocado na janela do iSeries Navigator para que isso aconteça.

Para saber mais sobre outros tipos de correcções que pode remover, consulte Remover correcções de software.

Remover correcções do Código Interno Licenciado

Para os dois tipos de correcções que existem, imediato ou retardado, o utilizador pode optar por removê-las temporária ou permanentemente. A tabela seguinte mostra os dois tipos de correcções para removê-las temporária ou permanentemente.

Imediato	Retardado
<p>Para remover uma correcção imediata temporariamente, insira:</p> <pre>RMVPTF LICPGM(5722999) SELECT(MFxxxxx) RMV(*TEMP) RMVDEP(*YES)</pre> <p>onde xxxxx é o identificador da correcção</p>	<p>Para remover uma correcção retardada do Código Interno Licenciado de forma permanente, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insira: <pre>RMVPTF LICPGM(5722999) SELECT(MFxxxxx) RMV(*PERM) DELAYED(*YES) RMVDEP(*YES)</pre> <p>onde xxxxx é o identificador do Código Interno Licenciado.</p> 2. Insira o comando seguinte e prima Enter para executar um IPL para o lado B: <pre>PWRDWN SYS OPTION(*IMMED) RESTART(*YES) IPLSRC(B)</pre>

Para saber mais sobre outros tipos de correcções que pode remover, consulte Remover correcções de software.

Trabalhar com licenças e acordos de software

Utilize estas informações para saber como o utilizador e a IBM gerem a utilização, a documentação e a manutenção das informações de licença de software para produtos enviados. Um **produto enviado** é um programa no seu servidor que foi instalado utilizando o comando Restaurar Programa de Licença (RSTLICPGM) os os menus de GO LICPGM. Um pacote enviado com **licença activada** utiliza as funções de gestão de licenças de software do OS/400.

Conceitos dos acordos e licenças de software

Os programas licenciados do iSeries que utiliza estão disponíveis através do conjunto de distribuição de suportes, o que inclui o conjunto padrão, o conjunto codificado e conjuntos únicos de produtos. O conjunto codificado contém opções de produtos e programas que requerem chaves de licença de software para regular a sua utilização. Qualquer programa poderá estar sujeito aos termos existentes num acordo de software.

Planeamento para licença de software

O utilizador poderá utilizar direcções em utilização de produtos enviados com licença activada que estão actualmente instalado no servidor e, em seguida, utilizar essas informações para determinar o que deve adquirir na próxima actualização de software.

Gerir licenças e acordos de software

Poderá ser necessário que o utilizador aceite os acordos de software online para prosseguir com a instalação de produtos de software que não sejam da IBM. O utilizador tem a opção de ver e imprimir acordos de software.

O utilizador pode ver e alterar as informações de licença de software necessárias para os produtos baseados em utilização da IBM através do comando Trabalhar com Informações de Licença (WRKLICINF). Através da Central de Gestão o utilizador pode trabalhar com as chaves de licença e distribuí-las através dos sistemas.



Conceitos de acordos e licenças de software

Os acordos de licença de software e as chaves de licença de software são fundações para a utilização e gestão de programas licenciados.

Acordos de software

Os acordos de software contêm informações importantes que dizem respeito à utilização e gestão de programas licenciados. Estas incluem os acordos de software impressos e os acordos de software online.

Chaves de licença de software

Quando instalar, actualizar ou mover programas licenciados no conjunto codificado de produtos, o utilizador tem de instalar as chaves de licença de software.

Para saber mais sobre as aplicações de licenciamento que dizem respeito a partições lógicas, consulte Licenças de software e programas licenciados para partições lógicas.



Acordos de software

A IBM está a mover muitos dos acordos de licença de software impressos para acordos de licença de software online. Para esta edição, no entanto, os acordos para os programas licenciados da IBM irão continuar a estar nos mesmos documentos impressos que nas edições anteriores. Alguns acordos de software para produtos da IBM ou produtos que não sejam da IBM podem ser visualizados ou impressos através do comando Trabalhar com Acordos de Software (WRKSFWAGR).

Se possui programas licenciados que não sejam da IBM para instalar no servidor, poderá ser necessário aceitar os termos de um acordo de software online. Se aceitar o acordo de software, irá prosseguir a instalação do programa.

Se o utilizador for um fornecedor de software e se pretende apresentar os termos de licença antes da instalação do produto de software, poderá fazê-lo gerando um acordo de software e, em seguida, associando-o ao produto utilizando a Central de Gestão ou as APIs do produto de software.



Chaves de licença de software



As chaves de licença de software destinam-se a regular a utilização de programas licenciados custeados. O utilizador tem de instalar essas chaves quando instala, actualiza ou move determinados produtos enviados codificados e com licença activada. Poderá ser necessário instalar estas chaves quando alterar os grupos de máquinas de software, adicionar licenças adicionais ou adquirir novo software que requer uma chave de licença. Para saber mais informações sobre as aplicações de licenciamento que dizem respeito a partições lógicas, consulte Licenciamento de software e programas de licenciamento para partições lógicas.



A IBM fornece um período de 70 dias à experiência para determinados produtos codificados da IBM durante o qual pode experimentar um produto sem uma chave. No entanto, depois do período de 70 dias, o utilizador tem de carregar uma chave de licença para continuar a utilizar o programa licenciado. O período de 70 dias a partir do dia da primeira utilização do programa licenciado da IBM.

Se perdeu a chave de licença ou precisar de uma chave de licença de emergência, o utilizador pode pedir essas chaves através do contacto do centro de licenças de software do seu país. Para estas situações especiais, a IBM pode enviar a chave de licença através do correio electrónico (e-mail), telefone, fax ou pela Internet.



Com cada produto codificado que pedir, o utilizador irá receber uma folha com a chave de licença de software, que faz parte dos acordos de licença de software.

Cada produto codificado ou função tem a sua própria chave. O utilizador pode adicionar chaves de licença utilizando o comando Trabalhar com Informações de Licença (WRKLICINF).



Planear licenciamento de software

O utilizador pode rastrear direcções de produtos enviados com licença activada que estão actualmente instalados no servidor e, em seguida, utilizar essas informações para determinar o que é necessário para adquirir para a próxima actualização de software. O utilizador determina o limite de utilização para os produtos dos seguintes modos:

Determinar o limite de utilização para os produtos custeados baseados no utilizador

Determine o número de licenças que deve adquirir com base no número máximo de utilizadores de licenças para um produto enviado com licença activada.

Determinar o limite de utilização para produtos custeados pelo processador

Determine a utilização de alguns produtos enviados com licença activada com base no número de processadores que configurou para partições lógicas.



Determinar o limite de utilização para produtos custeados baseados no utilizador

Para determinar o número de licenças deve adquirir para a edição seguinte de um produto custeado baseado no utilizador, o utilizador pode utilizar o comando Trabalhar com Informações de Licença (WRKLICINF). O limite de utilização de um produto enviado com licença activada deve ser maior do que ou igual ao número máximo de utilizadores com licença para o produto.

O utilizador pode rastrear as informações de licença através de um período de tempo para determinar se o máximo ocorre em determinadas alturas ou sob determinadas condições. Pode ser possível reduzir a utilização máxima alterando a utilização do produto durante essas alturas em que se atinge o máximo. O comando WRKLICINF mostra a contagem da utilização actual e a utilização máxima para cada produto. Para rastrear a utilização máxima, redefina a utilização máxima numa base regular utilizando a opção 10 (Redefinir utilização máxima) no ecrã do comando WRKLICINF).

Para obter informações mais detalhadas sobre a utilização, o utilizador pode ligar o registo para um produto enviado com licença activada em particular. Para ligar o registo, especifique **LOG(*YES)** no

comando Alterar Informações de Licença (CHGLICINF). Sempre que o limite de utilização é excedido, estas informações de utilização são registadas no registo QLZALOG. As informações do registo contêm o limite de utilização, a utilização actual e a lista de utilizadores de licença no momento em que o limite de utilização é excedido. Para ver o registo, utilize o comando Ver Registo (DSPJRN). Especifique **L** para o código de jornal e **LU** para o tipo de entrada. Os ficheiros de saída modelo para este tipo de entrada do registo são QALZALU e QALZALU4 na biblioteca QSYS.



Determinar o limite de utilização para produtos custeados pelo processador

A utilização de alguns produtos de software podem ser contados com base no número total de processadores que estão configurados para as partições lógicas nos quais os produtos são executados. Estes são produtos enviados com licença activada que têm um tipo de utilização de *PROCESSOR. O utilizador pode visualizar o tipo de utilização destes produtos utilizando o comando Trabalhar com Informações de Licença (WRKLICINF). Utilize a opção 5 (Ver detalhe) para visualizar os detalhes das informações de licença.

Para determinar o limite de utilização para produtos de tipo de utilização de *PROCESSOR, a capacidade de processamento para todas as partições lógicas onde o produto irá ser utilizado deve ser somada. A capacidade de processamento pode estar em unidades fraccionais. Depois de efectuar a soma das capacidades de processamento das partições lógicas, arredondeie o número para o maior número inteiro seguinte (o limite de utilização deve ser um número inteiro).



Gerir os acordos de software e chaves de licença

Para manter os programas licenciados de modo adequado no servidor, tenha em consideração as seguintes tarefas:

Aceitar acordos de software

Para continuar a instalar os programas licenciados que não sejam da IBM, poderá ser necessário aceitar um acordo de licença.

Ver ou imprimir os acordos de software

Utilize o comando Trabalhar com Acordos de Software (WRKSWAGR) para ver ou imprimir os acordos de software.

Ver e alterar as informações de licença de software

Adicionar informações de chaves de licença e definir o limite de utilização para produtos custeados baseados no utilizador.

Distribuir chaves de licença de software

Distribuir chaves de licença de software a partir de um sistema de local central para outro sistema.



Aceitar acordos de software

Poderá ser necessário que o utilizador aceite um acordo de software para prosseguir com a instalação de um produto de software da IBM.

Se o utilizador for um fornecedor de software e se pretende apresentar os termos antes da instalação do produto de software enviado, poderá fazê-lo gerando um acordo de software e, em seguida, associando-o com o produto utilizando a Central de Gestão ou as APIs de produto de software.



Ver e alterar as informações de licença de software

Depois de instalar os produtos enviados com licença activada, utilize as funções seguintes a partir do comando Trabalhar com Informações de Licença (WRKLICINF) para continuar a gerir as informações de licença de software no servidor:

Adicionar informações de chaves de licença

Para utilizar um produto enviado com licença activada para além do período de experiência, carregue a chave de licença e outras informações necessárias.

Definir o limite de utilização para produtos custeados baseados no utilizador

Depois de concluir uma nova instalação e antes de disponibilizar o servidor a todos os utilizadores, defina o limite de utilização para produtos da IBM que não estão presentes no conjunto codificado.



Adicionar informações de chaves de licença: O utilizador pode utilizar o comando Trabalhar com Informações de Licença (WRKLICINF) para adicionar as informações de chaves de licença para os produtos enviados com licença activada. O comando WRKLICINF permite ao utilizador carregar a chave de licença e outras informações necessárias para utilizar um produto para além do período de experimentação.

Para adicionar as informações de chaves de licença, faça o seguinte:

1. Insira **WRKLICINF** e prima Enter.
2. No ecrã Trabalhar com Informação de Licença, insira um **1** numa coluna de opção ao lado do número de identificação do produto para adicionar as informações de chaves de licença para um programa. Prima Enter.
3. No ecrã Adicionar Informações de Licença (ADDLICKEY), insira as informações necessárias e adicione as informações de chaves de licença. Alguns campos podem já conter as informações necessárias, tais como o identificador de produto, o termo de licença e o número de série do sistema. A chave de licença de 18 caracteres é inserido em três campos:
 - No primeiro campo, insira os caracteres de um até seis.
 - No segunda campo, insira os caracteres sete até doze.
 - No último campo, insira os caracteres treze até dezoito.

No campo de limite de utilização, insira o número de utilizadores autorizados ou o valor *NOMAX.

Nota:

O utilizador irá necessitar a autoridade *ALLOBJ no perfil de utilizador para fornecer as informações de chaves de licença. Se tiver algum problema com a chave fornecida, contacte o fornecedor de software.

Repositório de chaves de licença

O repositório de chaves de licença armazena as informações de chaves de licença para cada produto enviado com licença activada, termo de licença, função e sistema. O repositório pode obter as chaves de licença para qualquer sistema e o produto tem de ser instalado.

Se o produto estiver instalado no sistema quando adiciona informações de chaves de licença para o repositório e a licença é para este sistema, o comando ADDLICENSE também instala a chave de licença. Quando o utilizador instala a chave de licença, o limite de utilização actual do produto é alterado para o limite de utilização é especificado pela chave de licença. A data de expiração também é definida.

Se as informações de chaves de licença já existem no repositório de chaves de licença para um produto que está a ser instalado, as informações de chaves de licença são instaladas como parte do processo de instalação do produto.



Definir o limite de utilização: Depois de concluir o processo de instalação e antes de disponibilizar o servidor a todos os utilizadores, deve definir o limite de utilização para os produtos custeados baseado no utilizador (UBP). Estes produtos UBP estão listados na Prova de Compra (POE), factura ou outra documentação que tenha recebido com o pedido de software. Para produtos UBP da IBM, defina o limite da utilização com o comando Trabalhar com Informações de Licença (WRKLICINF).

Para definir o limite de utilização, faça o seguinte:

1. Insira **WRKLICINF** e prima Enter.
2. No ecrã Trabalhar com Informações de Licença, prima F11 (Ver Informações de Utilização). O número do limite de utilização em cada produto que está listado na POE, na factura ou noutra documentação deve coincidir com o número do limite de utilização no ecrã Trabalhar com Informações de Licença para o produto associado.
3. Mova o cursor para a linha que contém o nome da produto cujo o limite de utilização deve ser actualização.
4. Insira **2** (Alterar) e prima Enter.
5. Quando o ecrã Alterar Informações de Licença é mostrado, actualize o pedido de informações para o limite de utilização com o limite de utilização que existe no POE. Além disso, actualize o pedido de informações do limite com *CALC ou *USGLMT. Não deixe o limite definido para zero.

Nota: Se a seguinte mensagem for enviada, responda inserindo **G**.

CPA9E1B: Aumento de limite de utilização deve estar autorizado. Prima a tecla de ajuda antes de responde (C G).

6. Se a POE lista mais produtos do que o ecrã Trabalhar com Informações de Licença, defina os limites de utilização depois de instalar estes produtos.



Distribuir chaves de licença de software

O utilizador pode distribuir as informações das chaves de licença a partir de um sistema de local central para outro sistema de destino. Efectue esta operação criando um ficheiro para carregar automaticamente as informações da licença de software para outro sistema durante uma actualização de software. O tópico Distribuir informações de licença de software em suportes de distribuição descreve como criar um ficheiro de informações de licença.



Gerir inventário de software

O sistema central precisa de uma vista actualizada das correcções nos sistemas que está a gerir, por isso é importante que mantenha o inventário actualizado. Quando o utilizador reúne o inventário de actualizações (e grupo de correcções), deve também reunir o inventário de software. Depois de ter actualizado o inventário, o utilizador pode utilizar a função de procura da Central de Gestão para localizar uma correcção específica. Pode utilizar um asterisco (*) como um carácter global.

Exemplos

A seguir seguem-se alguns exemplos sobre como utilizar a função de inventário para ser mais eficiente no trabalho diário:

- Procurar sistemas múltiplos em muito pouco tempo para localizar quais os sistemas que têm um determinado produto ou correcção instalada.
- Exportar o inventário de software de todos os sistemas ao mesmo tempo para uma folha de cálculo e manter um registo do estado dos sistemas regularmente.
- Utilize a função comparar e actualizar para comparar actualizações em sistemas múltiplos. O iSeries Navigator irá enviar as correcções em falta para os sistemas de destino e irá instalá-las por si.
- Reúna os inventários e envie-os electronicamente para a IBM a serem utilizados para funções de análise de problemas e prevenção de problemas e para ajudar a IBM a fornecer um serviço melhorado. A função de recolha de inventários e a função de transmissão estão disponíveis a partir do iSeries Navigator com Suporte Extremo.

Além de gerir o inventário de software diariamente para a sua empresa, também irá precisar das informações do inventário de software quando pretender efectuar uma actualização. A ferramenta Utilitário de Inventário de Software fornece ao utilizador os dados correctos sobre os produtos da IBM que estão instalados e pode, por conseguinte, ajudar o utilizador a determinar qual o software que pode ser pedido.

Com o iSeries Navigator, o utilizador também pode visualizar os seguintes tipos de produtos:

Produtos Instalados

Apresenta uma lista dos produtos de software que estão actualmente instalados no sistema seleccionado. Pode fazer clique com o botão direito do rato sobre qualquer software listado e seleccione **Propriedades** para visualizar as informações adicionais. O utilizador pode enviar estes produtos para um ou mais sistemas terminais ou grupos de sistemas e pode instalá-los nestes sistemas. O utilizador pode descarregar correcções para um produto instalado independentemente do seu estado ser "Instalado e suportado" ou não.

Produtos Suportados

Apresenta uma lista de produtos de software que o sistema seleccionado suporta actualmente para os outros sistemas que gere na rede. Por exemplo, esta lista pode conter produtos que não estejam instalados no sistema. Um sistema que forneça o suporte, de uma forma típica, pede as correcções e envia as mesmas para sistemas onde o produto está instalado.

Se um produto estiver instalado, o utilizador pode enviar este produto para um ou mais sistemas terminais ou grupos de sistemas e instalá-los noutros sistemas. Também pode actualizar um produto de software que esteja instalado e seja suportado e que ainda contém as correcções a partir da edição anterior disponível num ficheiro de salvaguarda. O utilizador deverá reflectir sobre estas questões no sistema que está a utilizar para o sistema de origem quando estiver a distribuir correcções. Isto é necessário se teve de suportar várias edições diferentes dentro da rede.

O utilizador pode adicionar o suporte para um produto quer este esteja ou não instalado no sistema. Quando adicionar um produto à lista Produtos Suportados, o utilizador pode copiar os ficheiros de salvaguarda para o sistema de origem para as correcções desse produto, mesmo que o produto não esteja instalado. Pode enviar (ou enviar e instalar) estas correcções para outros sistemas na rede.

Para obter mais informações sobre tarefas específicas, consulte os tópicos seguintes:

Ver um inventário de correcções

Saiba como gerir o inventário de correcções utilizando os assistentes do iSeries Navigator.

Trabalhar com inventários

Utilize as funções de inventário da Central de Gestão para recolher e gerir vários inventários regularmente e armazenar os dados no servidor do iSeries que seleccionou como o sistema central.

Gerir produtos de software

O iSeries Navigator fornece ao utilizador os recursos para utilizar a Central de Gestão para criar os seus próprios produtos e instalá-los através da rede. Para os seus próprios produtos, o utilizador pode criar, distribuir e instalar as correcções através da rede. O utilizador também pode utilizar as capacidades de segurança de assinatura de objectos e verificação de assinaturas para proteger e verificar a integridade de uma variedade de objectos do OS/400 quando distribui pacotes para outros sistemas utilizarem.

Utilize as informações seguintes para o ajudar a gerir de modo eficaz os produtos de software instalados:

Pacote e enviar produtos que não sejam da IBM

Enviar e distribuir os produtos coloca as aplicações num produto que está instalado e mantido da mesma maneira que os programas licenciados da IBM. Saiba como criar e distribuir os seus próprios produtos.

Gerar correcções para produtos instalados

Utilize o iSeries Navigator para gerar correcções para os produtos enviados que definiu e instalou no servidor.

Gerar acordos de software para produtos que não sejam da IBM

Para apresentar os termos da licença antes da instalação de um produto de software que não seja da IBM, irá gerar um acordo de software e, em seguida, associe-o com o produto enviado utilizando a Central de Gestão ou as APIs do produto de software. Os utilizadores irão, então, de seguida aceitar o acordo de software para prosseguir com a instalação do produto de software.

Enviar produtos da IBM

Utilize o iSeries Navigator para gerir os produtos da IBM. Saiba como enviar e instalar produtos suportados.

Para ver outros tópicos relevantes para a gestão de software, certifique-se de que consulta o tópico Programas de software e licenciados no Information Center.

Colocar em pacote e enviar os produtos de software que não sejam da IBM

A colocação em pacote dos produtos permite ao utilizar transformar os programas de aplicação num produto em pacote que é instalado e mantida do mesmo modo que os programas licenciados da IBM. Assim que a aplicação tiver sido colocado num pacote como um produto, o utilizador pode gerir todos os objectos para essa aplicação como uma entidade única. Existem vários métodos disponíveis que permitem ao utilizador colocar em pacote os seus próprios produtos:

- Função de produto e pacote da Central de Gestão
- Programa licenciado do Gestor de Sistemas
- APIs do Produtos de Software

Colocar em pacote um produto com a Central de Gestão

Uma das vantagens para colocar em pacote a aplicação com a Central de Gestão é que é parte do sistema operativo do OS/400; e, por conseguinte, não envolve quaisquer custos adicionais. Com a Central de Gestão, o utilizador pode distribuir as aplicações e correcções do mesmo modo que pode distribuir os programas licenciados do iSeries. O utilizador pode rastrear as correcções do mesmo modo que se pode rastrear as correcções da IBM. Uma definição do produto contém todas as informações que precisa para enviar e instalar um produto através de sistemas múltiplos.

O utilizador tem de criar uma definição do produto antes de poder colocar em pacote, ou converter, a aplicação num produto que o servidor reconhece como um produto. O sistema de origem no qual o utilizador irá criar a definição do produto é utilizado para gerir o produto. Para colocar em pacote e distribuir um pacote, faça o seguinte:

1. Crie uma definição do produto seguindo os passos seguintes:
 - a. No iSeries Navigator, expanda a **Central de Gestão**.
 - b. Expanda **Definições**.
 - c. Faça clique com o botão direito do rato sobre **Produto** e seleccione **Nova Definição**.
 - d. Siga as instruções do assistente para criar uma nova definição do produto. O sistema de origem no qual irá criar a definição do produto da Central de Gestão é utilizado para gerir o produto.
Como parte do assistente, o utilizador pode indicar o que quiser para pedir ao utilizadores que aceitem um acordo de licença quando o produto é instalado. Adicione os documentos da licença a partir da caixa de diálogo Adicionar Documentos de Licença. Para obter informações sobre como criar estes documentos de licença, consulte o tópico Gerar acordos de software online.
2. Instale o produto no sistema de origem.
3. Envie e instale o produto noutros sistemas seguindo os passos seguintes:
 - a. No iSeries Navigator, expanda a **Central de Gestão**.
 - b. Expanda **Definições**.
 - c. Seleccione **Produto**.
 - d. Faça clique com o botão direito do rato sobre a definição do produto que pretende enviar e instalar num sistema de destino e seleccione **Enviar e Instalar**.
 - e. Siga as instruções do assistente para instalar a definição do produto num sistema de destino. Se fizer clique sobre **Terminar** faz com que o produto seja enviado e instalado no sistema de destino e o estado é alterado de **Instalado** para **Gerido**.

Notas:

- Apenas as definições do produto que têm um estado de **Instalado** ou **Gerido** pode ser enviado e instalado.
- Apenas as correcções que foram aplicadas são enviadas quando o utilizador envia e instala um produto.

Por que o produto é instalado no sistema de origem, o produto fica disponível para ser gerido. Um estado de **Gerido** significa que a definição já não pode ser alterada. Para efectuar quaisquer alterações ao produto para a edição actual requer que o utilizador consiga gerar uma correcção.

Depois de ter instalado o produto no sistema de origem, o utilizador pode gerar correcções para esse produto.

Gerar correcções para produtos instalados através da Central de Gestão

Um produto é um programa de aplicação que pode ser empacotado com a Central de Gestão. A Central de Gestão dá-lhe a capacidade de empacotar os seus produtos e distribuí-los para outros sistemas na

sua rede. Tal como para a maioria dos produtos, uma vez que tenha instalado o produto, o utilizador pode deparar-se com situações em que tem de fornecer correcções para corrigir problemas ou potenciais problemas detectados no produto instalado.

Para gerar correcções no software que não seja da IBM e que o utilizador tenha definido e instalado, siga estes passos:

1. No iSeries Navigator, expanda **Central de Gestão**.
2. Expanda **Definições**.
3. Seleccione **Produto**.
4. Faça clique com o botão direito do rato sobre a definição do produto para o qual pretende gerar correcções e seleccione **Gerar Correção**. A definição do produto tem de ter um estado de **Instalado** ou **Gerido**.
5. Especifique as informações apropriadas para o diálogo **Gerar Correção**. Faça clique sobre **OK**. É criada uma correcção no sistema de origem, mas a correcção ainda não está instalada.
6. Instale a correcção.

Para obter informações sobre os critérios que um objecto tem de preencher para fazer parte de uma correcção, consulte a API Create Program Temporary Fix disponível a partir dos Programas de saída do produto de software.

Gerar acordos de software para produtos que não sejam da IBM

Os fornecedores de software independente do iSeries podem criar acordos de licença de software online. Depois, será necessário que o utilizador aceite o acordo de software para concluir a instalação.

Para criar um acordo de software, o utilizador irá começar por criar o directório para os documentos no directório /QIBM/UserData/LicenseDoc. Seleccione um nome que seja único a partir de qualquer outro acordo a partir de um outro revendedor. Tenha em consideração a utilização do identificador do produto, da versão, edição e alteração ou opção como parte do nome. Por exemplo, poderá utilizar o comando Trabalhar com Ligações de Objectos (WRKLNK) e criar o directório MyProdIDVRMOptDoc1.

Em seguida, pode criar uma ou mais versões de idiomas do acordo de software neste directório. Um nome de documento começa com o nome do directório e tem um sufixo de idioma anexado. Por exemplo, MyProdIDVRMOptDoc1_en para uma versão em inglês do acordo e MyProdIDVRMOptDoc1_ja para uma versão em japonês.

O acordo de software tem de ser criado em Unicode UCS-2, em específico o UTF-16. O identificador do conjunto de caracteres codificados (CCSID) do Unicode é 13488. Para criar os documentos, o utilizador pode editar a função sob o comando WRKLNK, bem como uma variedade de ferramentas de PC. Se utilizar uma ferramenta que gere o UTF-16, tem de ser BigEndian.

Para utilizar o comando WRKLNK para criar um documento de acordo de software no directório MyProdIDVRMOptDoc1, faça o seguinte:

1. Seleccione a Opção 2 (Editar) contra o directório MyProdIDVRMOptDoc1.
2. Sob a linha de comandos do novo ficheiro, insira MyProdIDVRMOptDoc1_en para o nome do ficheiro e prima Enter para editar.
3. Antes de inserir o texto, seleccione PF15 (Serviços).
4. Seleccione a opção 3 e altere o CCSID para 13488. Prima Enter.
5. Seleccione a opção 5 e altere a opção EOL do ficheiro de sequência para *CRLF.
6. Seleccione PF3 para editar o acordo. Certifique-se de que nenhum carácter ultrapassa a coluna 76 (seja largo único ou largo duplo).
7. Seleccione PF2 para guardar e, em seguida, seleccione PF3 para sair.

Para obter informações sobre como incluir acordos quando estiver a construir o produto, consulte Colocar em pacote e enviar software que não seja da IBM.

No tópico Criar Carregamento de Produto (QSZCRTPL) API estão descritos os detalhes sobre como formatar o acordo, os requisitos das regras de nomenclatura e idiomas suportados.

Enviar produtos de software da IBM

Por vezes, é melhor duplicar alguns ou todos os programas do sistema, incluindo o sistema operativo, para outro sistema. Para fazer isto com um esforço mínimo e um máximo de benefícios, o utilizador deve fazer algum planeamento e deve ter em consideração as opções disponíveis para distribuir produtos de software. As instruções para executar esta tarefa estão descritas no tópico Utilizar a distribuição central de sites para instalar servidores múltiplo do iSeries. O utilizador também pode utilizar o iSeries Navigator para enviar e instalar produtos suportados.

Para enviar e instalar produtos da IBM, faça o seguinte:

1. Abra a **Central de Gestão** a partir da janela **iSeries Navigator**.
2. Expanda os **Grupos de Sistemas** ou os **Sistemas Terminais**.
3. Expanda a **Configuração e Serviço**.
4. Expanda o **Inventário de Software**.
5. Seleccione **Produtos Instalados** ou **Produtos Suportados**.
6. A partir da área direita, faça clique com o botão direito do rato sobre o produto que pretende enviar e instalar e seleccione **Enviar e Instalar**.
7. Siga as instruções do assistente para enviar e instalar o produto.

Se pretende gerir produtos que não sejam da IBM, consulte o tópico Gerir produtos de software.

Informações associadas

A baixo estão listadas as fontes de informações sobre o iSeries, os Redbooks^(TM) da IBM (em formato PDF), sites da web e tópicos do Information Center que estão associados com o tópico Manter e gerir software.

Sites da web

Existe uma variedade de sites da web que o utilizador pode utilizar para localizar informações sobre como gerir e manter programas de software e licenciados. Estes incluem:

- iSeries and AS/400 Service



O site da web do Suporte de Assistência da IBM irá conduzir o utilizar a informações como pedir e descarregar correcções.

- Software Inventory Utility



Para o ajudar a determinar qual o software que pode ser pedido quando pretende executar uma actualização, consulte estes sites para saber mais informações sobre os produtos da IBM que estão instalados.

Redbooks

O utilizador pode visualizar os Redbooks a partir de International Technical Support Organization (ITSO)



para obter mais informações sobre a Central de Gestão.

- Managing AS/400 V4R4 with Operations Navigator



(cerca de 500 páginas)

O Operations Navigator traz uma interface gráfica semelhante à do Windows para configurar, supervisionar e gerir o ambiente do OS/400. Este manual confere ao utilizador uma perspectiva ampla das funções do AS/400 que estão disponíveis através da interface gráfica do iSeries Navigator do AS/400 que é enviada com o AS/400 Client Access Expressa para Windows V4R4M0. Fornece-lhe uma descrição geral de nível moderado da interface e funcionalidade do Operation Navigator do AS/400, correlaciona as funções do Operations Navigator com as funções de comando correspondentes do OS/400 e, em muitos casos, fornece sugestões sobre como utilizar estas funções. Esta publicação destina-se a ajudar dois conjuntos de utilizadores do AS/400 que têm algum nível de responsabilidades de gestão para um sistema do AS/400: os que estão familiarizados com a interface de nível de comando do OS/400 para utilizadores do sistema e para aqueles que não conhecem o OS/400, mas que estão familiarizados com as interfaces gráficas semelhantes à do Windows para os utilizadores do sistema. Através do Operations Navigator altere o nome para iSeries Navigator em V5R2, as informações de nível V4R4 neste Redbook continua a ser uma descrição geral valioso da função da Central de Gestão.

- Management Central: A Smart Way to Manage AS/400 Systems



(cerca de 240 páginas)

Saiba quais os benefícios da Central de Gestão e mais. A Central de Gestão é um componente chave do Operations Navigator que fornece aos administradores do AS/400 a capacidade de gerir sistemas múltiplos do AS/400 que estão interligados através da rede de TCP/IP. Fornece várias construções, que ajudam a gerir grupos de sistema e seus recursos associados. Este Redbook discute as capacidades de cada uma das funções que estão disponíveis na V4R4 e apresenta ao utilizador ao modo da interface gráfica de utilizador para gerir os sistemas na rede. Descubra como é fácil gerir a rede apenas com um clique!

- IBM eserver iSeries Universal Connection for Electronic Support and Services



(cerca de 220 páginas)

A Universal Connection oferece o suporte de ligação de TCP/IP através da AT&T Global Network Services. Suporta uma ligação à Internet utilizando uma rede privada virtual (VPN) para ligações mais seguras através da Internet. Este Redbook explica como utilizar as ferramentas de suporte que registam inventários de software e hardware no computador para a IBM para obter suporte electrónico personalizado, com base nos dados do sistema.

Os Redbooks aqui apresentados existem em formato PDF. Para guardar um PDF na estação de trabalho para visualizar e imprimir:

1. Faça clique com o botão direito do rato sobre o PDF no browser (faça clique com o botão direito do rato sobre a ligação acima mencionada).
2. Faça clique sobre **Guardar Destino Como...**
3. Navegue até ao directório no qual pretende guardar o PDF.
4. Faça clique sobre **Guardar**.

Outras informações

Existem outros tópicos associados que contêm informações sobre como gerir o software. Estes incluem:

- **Operações básicas do sistema**

Este tópico introduz alguns dos conceitos chave e tarefas necessários para as operações básicas do iSeries. De forma especificamente, irá querer saber mais sobre como configurar a Universal Conenction.

- **Partições lógicas**

O servidor do iSeries oferece ao utilizador a capacidade para dividir em partições um sistema em vários sistemas independentes. Se pretende utilizar as partições lógicas, é essencial compreender os conceitos que estão por detrás deste tipo de configuração do sistema.

- **Central de Gestão**

A Central de Gestão é um conjunto de funções de gestão de sistema fácil de utilizar que é enviado como parte do sistema operativo base. O utilizador pode utilizar a Central de Gestão para gerir um ou mais sistemas através de um sistema central único. Muitas das tarefas de gestão de software podem ser executadas com a função da Central de Gestão que faz parte do iSeries Navigator.

- **Instalação de software**

Utilize as informações contidas neste tópico para planear e concluir com êxito uma instalação da edição do OS/400 no servidor. Este tópico também contém informações sobre como ajudar o utilizador a instalar software que não seja a edição do OS/400 no sistema iSeries.

Se precisar do Adobe Acrobat Reader para visualizar ou imprimir estes PDFs, o utilizador pode descarregar uma cópia a partir do site da web da Adobe (www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html)





Impresso em Portugal