Power Systems

Serviço de Hardware Management Console (Tipo de máquina 7042)

Note

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em "Avisos de Segurança" na página v, "Avisos" na página 61, no manual *IBM Systems: Avisos de Segurança*, G517-7951 e no *IBM Environmental Notices and User Guide*, Z125–5823.

Esta edição aplica-se aos servidores IBM® Power Systems que contêm o processador POWER9 e a todos os modelos associados.

© Copyright International Business Machines Corporation 2018.

Índice

Avisos de Segurança..... v

Serviço Hardware Management Console (7042-CR7, 7042-CR8 ou 7042-CR9)..... 1
Identificando seu HMC..... 1
A operação do sistema gerenciado..... 3
Diagnósticos do sistema HMC..... 3
Ligue o HMC..... 3
Desligue o HMC..... 3
Autoteste..... 3
Especificações e locais da unidade de sistema..... 3
Cabear o HMC..... 3
Cabo externo de energia de corrente alternada para o HMC..... 4
HMC diagnósticos..... 4
Procedimentos de remoção e substituição..... 6
Peças do Hardware Management Console..... 8
Cabeando o HMC..... 20
Resolução de Problemas do HMC..... 24
Corrigindo um Estado de *No connection (Sem Conexão)* em um Sistema Gerenciado..... 24
Corrigindo um Estado de *Incomplete (Incompleto)* em um Sistema Gerenciado..... 26
Corrigindo um estado de *Recuperação* de um sistema gerenciado..... 26
Recuperando Dados da Partição em um Sistema Gerenciado..... 27
Restaurando dados do perfil..... 28
Corrigindo um Estado de *Error (Erro)* em um Sistema Gerenciado..... 28
Corrigindo um Estado de *Failed Authentication (Falha na Autenticação)* em um Sistema Gerenciado..... 28
Corrigindo um problema de conexão entre o HMC e um sistema gerenciado..... 29
Corrigindo um estado de incompatibilidade de versão em um sistema gerenciado..... 30
Criando uma unidade virtual em um 7042-CR7 instalado com uma única unidade..... 31
Criando uma unidade virtual em um 7042-CR9..... 32
Reconfigurando a Conexão do Sistema Gerenciado do HMC..... 33
Reconfigurando o processador de serviço..... 33
HMC e o sistema de inicialização e procedimentos de desligamento..... 34
Reinstalando o código HMC máquina..... 35
Fazendo Backup dos perfis de partição..... 35
Restaurando Dados Críticos do HMC dados..... 36
Reconstruindo uma matriz RAID 1..... 36
Reconstruindo uma matriz RAID 1 após uma falha de unidade em um 7042-CR9..... 38
Excluindo uma unidade virtual em um 7042-CR9..... 40
Fazendo upgrade do código de máquina em um HMC..... 40
HMC análise de problemas..... 43
Substituindo um HMC..... 55
Verificando se a rede privada DHCP do HMC está configurada corretamente..... 56
Fazendo Backup de Dados Críticos do HMC dados..... 57
Determinando a versão e a liberação do código de máquina do HMC..... 58
Preparando-se para a Configuração do HMC..... 58
Encerrando, reiniciando, efetuando logoff e desconectando o HMC..... 59

Avisos..... 61
Recursos de acessibilidade para os servidores IBM Power Systems..... 62
Considerações sobre política de privacidade..... 63

Marcas comerciais..... 63
Avisos de Emissão Eletrônica..... 64
Notas de Classe A..... 64
Avisos da Classe B..... 67
Termos e Condições..... 69

Avisos de Segurança

O avisos de segurança podem estar impressos em todo este guia:

- Os avisos de **PERIGO** chamam a atenção a uma situação que é potencialmente letal ou extremamente danosa às pessoas.
- Os avisos de **CUIDADO** chamam a atenção a uma situação que é potencialmente danosa às pessoas devido a uma condição existente.
- Os avisos de **Atenção** chamam a atenção à possibilidade de danos a um programa, dispositivo, sistema ou aos dados.

Informações de Segurança de Intercâmbio Mundial

Vários países requerem que as informações de segurança contidas nas publicações do produto sejam apresentadas no idioma nacional. Se esse requisito se aplicar ao seu país, a documentação com as informações de segurança estará incluída no pacote de publicações (como em documentação impressa, em DVD ou como parte do produto) fornecido com o produto. A documentação contém as informações de segurança no idioma nacional com referências à origem em inglês dos EUA. Antes de usar uma publicação em inglês dos EUA para instalar, operar ou fazer manutenção neste produto, é necessário primeiro familiarizar-se com a documentação de informações de segurança relacionadas. Consulte também a documentação de informações de segurança sempre que você não entender claramente alguma informação de segurança nas publicações em inglês dos EUA.

Cópias de substituição ou adicionais da documentação de informações de segurança podem ser obtidas ligando para o IBM Hotline em 1-800-300-8751.

Informações de Segurança em Alemão

Das Produkt ist nicht für den Einsatz an Bildschirmarbeitsplätzen im Sinne § 2 der Bildschirmarbeitsverordnung geeignet.

Informações de Segurança do Laser

Os servidores IBM podem utilizar placas de E/S ou recursos que são baseados em fibra ótica e que utilizam laseres ou LEDs.

Conformidade para Laser

Os servidores IBM podem ser instalados dentro ou fora de um rack de equipamento de TI.

PERIGO: Ao trabalhar no, ou próximo ao sistema, tome as seguintes precauções:

A tensão e a corrente elétrica dos cabos de alimentação, de telefone e de comunicação são perigosas. Para evitar um risco de choque elétrico: se a IBM forneceu os cabos de energia, conecte a energia a esta unidade somente com o cabo de energia fornecido pela IBM. Não utilize o cabo de alimentação fornecido pela IBM para nenhum outro produto. Não abra nem execute serviço em nenhuma montagem da fonte de alimentação. Não conecte ou desconecte nenhum cabo nem execute instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma tempestade com raios.

-
O produto pode estar equipado com vários cabos de energia. Para remover todas as voltagens de risco, desconecte todos os cabos de alimentação. Para energia de corrente alternada, desconecte todos os cabos de energia de sua fonte de energia de corrente alternada. Para racks com um painel de distribuição de energia DC (PDP), desconecte a fonte de alimentação de corrente contínua do cliente do PDP.

© Copyright IBM Corp. 2018

- Ao conectar a energia para o produto, assegure-se de que todos os cabos de energia estejam conectados corretamente. Para racks com energia de corrente alternada, conecte todos os cabos de energia a uma tomada corretamente instalada e aterrada. Certifique-se de que a tomada forneça voltagem apropriada e rotação de fases de acordo com a placa de classificação do sistema. Para racks com um painel de distribuição de energia (PDP) de corrente contínua, conecte a fonte de alimentação de corrente contínua do cliente com o PDP. Assegure-se de que a polaridade adequada seja usada ao conectar a energia e a conexão de retorno de energia de corrente contínua.
- Conecte qualquer equipamento que será conectado a este produto a tomadas com conexão física adequada.
- Quando possível, utilize apenas uma mão para conectar ou desconectar os cabos de sinais.
- Nunca ligue qualquer equipamento quando houver suspeita de fogo, água ou dano estrutural.
- Não tente ligar a energia na máquina até que todas as condições não seguras tenham sido corrigidas.
- Ao executar uma inspeção de máquina: suponha que um risco elétrico de segurança esteja presente. Faça todas as verificações de continuidade, aterramento e de cabo especificadas durante os procedimentos de instalação do subsistema para assegurar que a máquina atenda aos requisitos de segurança. Não tente alternar a energia para a máquina até que todas as possíveis condições inseguras sejam corrigidas. Antes de abrir as tampas dos dispositivos, a menos que receba instruções contrárias nos procedimentos de instalação e configuração: desconecte os cabos de energia de corrente alternada conectados, desligue os disjuntores aplicáveis localizados no painel de distribuição de energia do rack (PDP) e desconecte quaisquer sistemas de telecomunicações, redes e modems.
- Conecte e desconecte os cabos, conforme descrito a seguir, quando instalar, mover ou abrir as tampas deste produto ou de dispositivos conectados.

  Para desconectar: 1) Desligue tudo (a menos que instruído de outra forma). 2) Para a energia de corrente alternada, remova os cabos de energia das tomadas. 3) Para racks com um painel de distribuição de energia DC (PDP), desligue os disjuntores localizados no PDP e remova a energia da Fonte de alimentação de corrente contínua do cliente. 4) Remova os cabos de sinal dos conectores. 5) Remova todos os cabos dos dispositivos.

  Para conectar: 1) Desligue tudo (a menos que instruído de outra forma). 2) Conecte todos os cabos aos dispositivos. 3) Conecte os cabos de sinal aos conectores. 4) Para a energia de corrente alternada, conecte os cabos de energia às tomadas. 5) Para racks com um painel de distribuição de energia DC (PDP), restaure a energia da Fonte de alimentação de corrente contínua do cliente e ligue os disjuntores localizados no PDP. 6) Ligue os dispositivos.
- Bordas afiadas, cantos e juntas podem estar presentes dentro do sistema e ao redor dele. Cuidado ao manusear o equipamento para evitar cortes, arranhões e torções. (D005)

(R001 parte 1 de 2):

PERIGO: Tome as seguintes precauções ao trabalhar no, ou próximo ao, sistema do rack TI:

- Equipamento pesado – o manuseio incorreto poderá acarretar ferimentos em pessoas ou danos ao equipamento.
- Sempre abaixe os preenchimentos de nivelamento no gabinete do rack.
- Sempre instale suportes do estabilizador no gabinete do rack, se fornecidos, a menos que a opção de terremoto vá ser instalada.
- Para evitar condições de risco devido à falta de equilíbrio das cargas mecânicas, instale sempre os dispositivos mais pesados na parte inferior do gabinete do rack. Sempre instale os servidores e dispositivos opcionais começando da parte inferior do gabinete do rack.
- Os dispositivos montados em rack não devem ser utilizados como prateleira ou área de trabalho. Não coloque objetos na parte superior dos dispositivos montados no rack. Além disso, não se apoie em dispositivos montados em rack e não os use para estabilizar a posição do seu corpo (por exemplo, ao trabalhar em uma escada).

- Risco de estabilidade:
  - O rack pode tombar e causar lesão corporal grave.
  - Antes de estender o rack para a posição de instalação, leia as instruções de instalação.
  - Não coloque nenhuma carga sobre o equipamento montado em trilho deslizante colocado na posição de instalação.
  - Não deixe o equipamento montado em trilho deslizante na posição de instalação.
- Cada gabinete do rack pode ter mais de um cabo de alimentação.
  - Para racks com energia de corrente alternada, certifique-se de desconectar todos os cabos de energia do gabinete do rack quando instruído a desconectar a energia durante a manutenção.
  - Para racks com um painel de distribuição de energia DC (PDP), desligue o disjuntor que controla a energia para a unidade de sistema ou desconecte a fonte de alimentação de corrente contínua do cliente quando orientado a desconectar a energia durante a manutenção.
- Conecte todos os dispositivos instalados em um gabinete do rack aos dispositivos de alimentação instalados no mesmo gabinete. Não ligue um cabo de alimentação de um dispositivo instalado em um gabinete do rack em um dispositivo de alimentação instalado em um gabinete do rack diferente.
- Uma tomada que não esteja instalada de maneira correta pode transmitir voltagem perigosa às partes metálicas do sistema ou aos dispositivos conectados ao sistema. É responsabilidade do cliente garantir que a tomada esteja corretamente instalada e aterrada para evitar um choque elétrico. (R001 parte 1 e 2)

(R001 parte 2 de 2):

CUIDADO:

- Não instale uma unidade em um rack quando a temperatura ambiente interna do rack exceder a temperatura recomendada pelos fabricantes para todos os dispositivos montados em rack.
- Não instale a unidade em um rack onde o fluxo de ar esteja comprometido. Certifique-se de que o fluxo de ar não esteja bloqueado ou reduzido em qualquer lado, frontal ou traseiro da unidade utilizado para fluxo de ar pela unidade.
- Preste atenção na conexão do equipamento ao circuito de alimentação para que a sobrecarga dos circuitos não comprometa os fios de alimentação ou a proteção contra sobrecargas de corrente. Para fornecer a conexão de energia correta para o rack, consulte as etiquetas de classificação localizadas no equipamento no rack, para determinar o requisito de energia total do circuito de alimentação.
- *(Para gavetas deslizantes.)* Não retire nem instale nenhuma gaveta ou recurso se os suportes do estabilizador de rack não estiverem conectados ao rack ou se o rack não estiver aparafusado ao chão. Não puxe mais do que uma gaveta ao mesmo tempo. O rack poderá se tornar instável se você puxar mais de uma gaveta de cada vez.

- *(Para gavetas fixas.)* Esta gaveta é fixa e não deve ser retirada para manutenção, exceto se for especificado pelo fabricante. A tentativa de movimentar a gaveta parcial ou completamente do rack pode fazer com que o rack se torne instável ou com que a gaveta caia do rack. (R001 parte 2 de 2)

CUIDADO: Remover componentes das posições superiores no gabinete do rack melhorará a sua estabilidade nos deslocamentos. Siga essas diretrizes gerais sempre que realocar um gabinete de rack cheio em uma sala ou prédio.

- Reduza o peso do gabinete do rack, removendo equipamentos, começando pela parte superior do gabinete. Quando possível, restabeleça a configuração original do gabinete. Se essa configuração for desconhecida, observe as seguintes precauções:
  - Remova todos os dispositivos na posição 32U e acima.
  - Verifique se os dispositivos mais pesados estão instalados na parte inferior do gabinete do rack.
  - Certifique-se de que haja pouco ou nenhum nível U vazio entre os dispositivos instalados no gabinete do rack abaixo do nível 32U, a menos que a configuração recebida tenha permitido isso especificamente.
- Se o gabinete do rack que está sendo deslocado fizer parte de um conjunto de gabinetes, solte-o do conjunto.
- Se o gabinete do rack que estiver realocando foi fornecido com suportes removíveis, eles deverão ser reinstalados antes de o gabinete ser realocado.
- Examine a rota que será tomada para eliminar quaisquer riscos em potencial.
- Verifique se a rota escolhida comporta o peso do gabinete carregado. Consulte a documentação que acompanha o gabinete do rack para obter o peso de um gabinete carregado.
- Verifique se todas as aberturas de porta têm pelo menos 760 x 2083 milímetros (30 x 82 polegadas).
- Verifique se todos os dispositivos, prateleiras, gavetas, portas e cabos estão fixos.
- Verifique se os quatro calços de nivelamento estão na posição mais elevada.
- Verifique se não há nenhum suporte estabilizador instalado no gabinete do rack durante a movimentação.
- Não utilize rampas com mais de 10 graus de inclinação.
- Quando o gabinete do rack estiver no novo local, conclua as seguintes etapas:
  - Abaixe os quatro calços de nivelamento.
  - Instale os suportes do estabilizador no gabinete do rack ou, em um local onde ocorram terremotos, aparafuse o rack ao chão.

- Se tiver removido dispositivos do gabinete, instale-os novamente, da posição mais baixa à mais elevada.

- Se for necessária uma longa distância de deslocamento, restaure a configuração original do gabinete. Acondicione-o no material da embalagem original, ou equivalente. Diminua, também, os calços de nivelamento para levantar os rodízios para fora da paleta e parafuse o gabinete na paleta.

(R002)

(L001)

PERIGO: Níveis perigosos de voltagem, corrente ou energia estão presentes dentro de qualquer componente que tenha esta etiqueta afixada. Não abra nenhuma tampa ou barreira que contenha esta etiqueta. (L001)

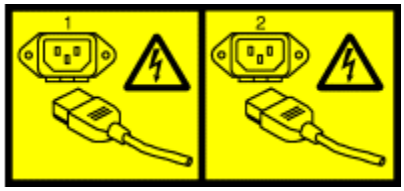
(L002)

PERIGO: Os dispositivos montados em rack não devem ser utilizados como prateleira ou área de trabalho. Não coloque objetos na parte superior dos dispositivos montados no rack. Além disso, não se incline sobre dispositivos montados em rack e não os use para estabilizar seu corpo (por exemplo, ao trabalhar em uma escada). Risco de estabilidade:

- O rack pode tombar e causar lesão corporal grave.
- Antes de estender o rack para a posição de instalação, leia as instruções de instalação.
- Não coloque nenhuma carga sobre o equipamento montado em trilho deslizante colocado na posição de instalação.
- Não deixe o equipamento montado em trilho deslizante na posição de instalação.

(L002)

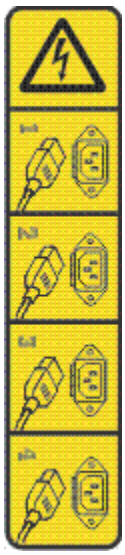
(L003)



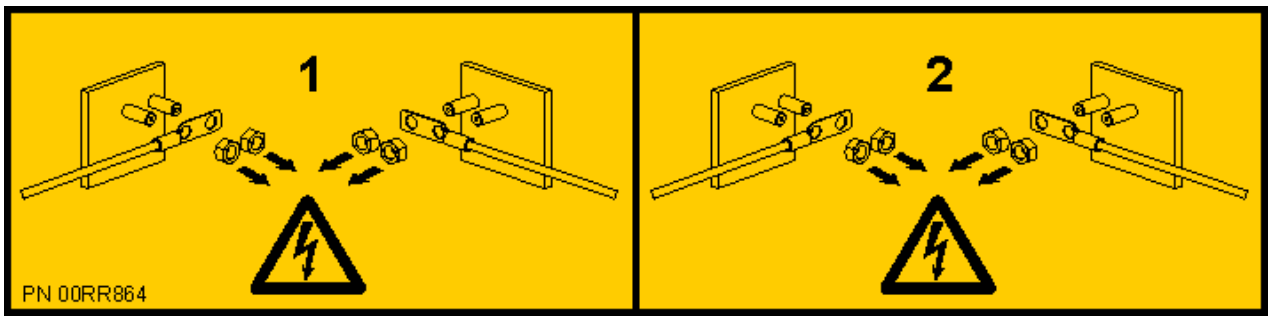
ou

ou

ou



ou



PERIGO: Vários cabos de alimentação. O produto deve estar equipado com vários cabos de energia de corrente alternada ou vários cabos de energia de conrrente contínua. Para remover todas as voltagens perigosas, desconecte todos os cabos de energia. (L003)

(L007)

CUIDADO: Uma superfície quente próxima. (L007)

(L008)

CUIDADO: Peças móveis perigosas próximas. (L008)

Todos os lasers são certificados nos EUA de acordo com os requisitos do DHHS 21 CFR Subcapítulo J para produtos de laser classe 1. Fora dos EUA, eles são certificados como em conformidade com o IEC 60825 como produto de laser classe 1. Consulte a etiqueta em cada parte dos números de certificação do laser e as informações de aprovação.

CUIDADO: Este produto pode conter um ou mais dos seguintes dispositivos: unidade de CD-ROM, unidade de DVD-ROM, unidade de DVD-RAM ou módulo laser, que são considerados produtos a laser Classe 1. Observe as seguintes informações:

- Não remova as coberturas. Remover as coberturas do produto a laser pode resultar em exposição perigosa à radiação a laser. Não há nenhuma peça passível de manutenção dentro do dispositivo.
- A utilização de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados aqui, pode resultar em exposição perigosa à radiação.

(C026)

CUIDADO: Os ambientes de processamento de dados podem conter equipamento transmitindo nos links do sistema com módulos a laser que operam em níveis de potência maiores que a Classe 1. Por essa razão, nunca olhe na extremidade de um cabo de fibra ótica ou em um receptáculo aberto. Embora a luz esteja acesa em uma extremidade e olhar dentro da outra extremidade de uma fibra ótica descontinuada para verificar a continuidade das fibras óticas não possa resultar em danos para os olhos, esse procedimento é potencialmente perigoso. Portanto, não é recomendado

verificar a continuidade das fibras óticas pela luz brilhante em uma extremidade e olhar na outra extremidade. Para verificar a continuidade de um cabo de fibra óptica, use uma fonte de luz óptica e um medidor de energia. (C027)

CUIDADO: Este produto contém um laser Classe 1M. Não olhe diretamente com instrumentos óticos. (C028)

CUIDADO: Alguns produtos a laser contém um diodo laser Classe 3A ou 3B incorporado. Observe as seguintes informações:

- Radiation a laser ao abrir.
- Não fite o feixe luminoso, não olhe diretamente com instrumentos óticos e evite a exposição direta a ele. (C030)

(C030)

CUIDADO: A bateria contém lítio. Para prevenir uma possível explosão, não queime ou aplique uma carga à bateria.

Não:

- Acione ou realize uma imersão em água
- Exponha a temperaturas superiores a 100 graus C (212 graus F)
- Conserte nem desmonte a bateria

Substitua apenas por peça autorizada pela IBM. Recicle ou descarte-a conforme instruído pelas regulamentações locais. Nos Estados Unidos, a IBM tem um sistema de coleta de baterias. Para informações, ligue 1-800-426-4333. Para obter informações adicionais, entre em contato com o seu representante IBM. (C003)

CUIDADO: Em relação à FERRAMENTA DE LEVANTAMENTO DO FORNECEDOR fornecida pela IBM:

- Operação da LIFT TOOL somente por equipe autorizada.
- A LIFT TOOL: destina-se ao uso para ajudar, levantar, instalar, remover unidades (carregar) nas elevações do rack. Ela não deve ser usada carregada no transporte sobre grandes rampas nem como uma substituição a ferramentas designadas como paleteiras e empilhadeiras e a práticas de realocação relacionadas. Quando isto não for praticável, serviços ou pessoas especialmente treinadas devem ser usados (por exemplo, montadores ou movimentadores).
- Leia e entenda completamente o conteúdo do manual do operador da FERRAMENTA DE ELEVAÇÃO antes de usá-la. A impossibilidade de ler, entender, obedecer regras de segurança e seguir instruções poderá resultar em danos em bens e/ou lesão corporal. Se houver perguntas, entre em contato com o serviço e suporte do fornecedor. Um manual em papel local deve permanecer com a máquina na área de compartimento de armazenamento fornecida. Manual de revisão mais recente disponível no website do fornecedor.
- Teste a função de freio do estabilizador antes de cada uso. Não force excessivamente a movimentação ou rolagem da FERRAMENTA DE ELEVAÇÃO com o freio do estabilizador engrenado.
- Não levante, abaixe ou deslize a plataforma de carga útil, a menos que o estabilizador (alavanca de pedal de freio) esteja totalmente acoplado. Mantenha o freio do estabilizador engrenado quando não estiver em uso ou em movimento.
- Não mova a LIFT TOOL enquanto a plataforma estiver elevada, exceto para posicionamento secundário.
- Não exceda a capacidade de carregamento classificada. Veja o GRÁFICO DE CAPACIDADE DE CARREGAMENTO com relação às cargas máximas no centro versus borda da plataforma estendida.
- Levante a carga somente se centralizada corretamente na plataforma. Não coloque mais de 200 lb (91 kg) na borda da prateleira da plataforma deslizante, considerando também o centro de massa/gravidade da carga (CoG).

- Não coloque carga no canto das plataformas, do acessório elevatório de inclinação, do calço de instalação da unidade angulada ou de qualquer outra opção de acessório. Prenda tais opções de plataformas (o acessório elevatório de inclinação, o calço, etc.) na prateleira principal ou nas forquilhas nos quatro locais (4x ou em todos os outros locais de montagem fornecidos) somente com o hardware fornecido, antes do uso. Objetos de carregamento são projetados para deslizar suavemente nas plataformas sem força apreciável, portanto, cuidado para não empurrar ou inclinar. Mantenha o acessório elevatório de inclinação [plataforma de angulação ajustável] plano em todos os momentos, exceto para o pequeno ajuste final do ângulo quando necessário.
- Não fique embaixo da carga suspensa.
- Não use em superfície regular, incline ou abaixe (rampas grandes).
- Não empilhe as cargas.
- Não opere sob a influência de drogas ou álcool.
- Não apoie a escada na FERRAMENTA DE LEVANTAMENTO (a menos que permissão específica seja fornecida para um dos procedimentos qualificados a seguir para trabalhar em elevações com essa FERRAMENTA).
- Risco de tombar. Não empurre ou apoie na carga com a plataforma levantada.
- Não use como uma plataforma ou escada de elevação da equipe. Proibido passageiros.
- Não fique em nenhuma parte da elevação. Não é uma escada.
- Não escale o mastro.
- Não opere uma máquina LIFT TOOL machine danificada ou com mau funcionamento.
- Risco de comprimir e pinçar abaixo da plataforma. Abaixe a carga somente em áreas sem pessoas e obstruções. Mantenha as mãos e pés desimpedidos durante a operação.
- Proibido o uso de Garfos. Nunca eleve ou mova a MÁQUINA DE FERRAMENTA DE ELEVAÇÃO com empilhadeira, guindaste ou guincho.
- O mastro se estende além da plataforma. Esteja ciente da altura do teto, bandejas de cabos, sprinklers, luzes e outros objetos suspensos.
- Não deixe a máquina LIFT TOOL sem assistência com uma carga elevada.
- Observe e mantenha as mãos, dedos e roupas desimpedidos quando o equipamento estiver em movimento.
- Movimente o Guincho somente com a força da mão. Se a alça do guincho não puder ser puxada facilmente com uma mão, provavelmente ele está sobrecarregado. Não continue movimentando o guincho para cima ou para baixo na plataforma. A movimentação excessiva removerá a alça e danificará o cabo. Sempre segure a alça ao abaixar e ao movimentar. Sempre se certifique de que o guincho esteja segurando a carga antes de liberar a alça do guincho.
- Um acidente com o guincho poderia causar sérios danos. Não se destina à movimentação de pessoas. Certifique-se de que algum som de clique seja ouvido conforme o equipamento estiver sendo levantado. Certifique-se de que o guincho esteja travado na posição antes de liberar a alça. Leia a página de instruções antes de operar esse guincho. Nunca permita que o guincho se movimente livremente. Andar livremente causará agrupamento de cabo irregular em torno do tambor do guincho, danificará o cabo e poderá causar sérios danos.
- Deve ser realizada manutenção correta nessa FERRAMENTA para que a Equipe de Serviço IBM a use. A IBM deve inspecionar as condições e verificar o histórico de manutenção antes da operação. A equipe reserva-se o direito de não usar a FERRAMENTA caso ela esteja inadequada. (C048)

Informações Sobre Alimentação e Cabeamento do NEBS (Network Equipment-Building System) GR-1089-CORE

Os seguintes comentários se aplicam a servidores IBM que foram projetados em conformidade com o NEBS (Network Equipment-Building System) GR-1089-CORE:

O equipamento é adequado para instalação em:

- Instalações de telecomunicações de rede
- Locais em que o NEC (National Electrical Code) se aplica

As portas de construção interna desse equipamento são adequadas para conexão somente com fiação ou cabeamento não exposto ou de construção interna. As portas de construção interna desse equipamento *não devem* ser metalicamente conectadas às interfaces que se conectam à OSP (instalação externa) ou a sua fiação. Essas interfaces foram projetadas para serem utilizadas somente como interfaces de construção interna (portas Tipo 2 ou Tipo 4, como descritas em GR-1089-CORE) e exigem isolamento do cabeamento OSP exporto. A adição de protetores primários não é uma proteção suficiente para conectar essas interfaces metalicamente à fiação OSP.

Nota: Todos os cabos Ethernet devem ser blindados e aterrados em ambas as extremidades.

O sistema alimentado por AC não exige o uso de um SPD (Surge Protection Device) externo.

O sistema alimentado por DC utiliza um design de retorno de DC isolado (DC-I). O terminal de retorno da bateria DC *não deve* ser conectado ao chassi ou aterramento do gabinete.

O sistema alimentado por DC deve ser instalado em uma rede de ligação comum (CBN), conforme descrito em GR-1089-CORE.

Serviço Hardware Management Console (7042-CR7, 7042-CR8 ou 7042-CR9)

Use essas informações para resolução de problemas, serviço e suporte do seu 7042-CR7, 7042-CR8 ou 7042-CR9 Hardware Management Console (HMC).

O HMC se conecta a um ou mais sistemas gerenciados para concluir várias funções. As funções principais do HMC incluem:

- Fornecer um console para administradores do sistema e provedores de serviços para gerenciar o hardware do servidor.
- Criar e manter um ambiente múltiplo particionado em um sistema gerenciado.
- Detectar, relatar e armazenar mudanças em condições de hardware.
- Agir como um ponto focal de serviço para provedores de serviços para determinar uma estratégia de serviço apropriada.
- Exibir terminais de sessão do sistema operacional para cada partição.

O HMC é entregue com seu código de máquina pré-instalado na unidade de disco. Depois que o sistema for instalado e conectado a um sistema gerenciado, será possível concluir as tarefas de gerenciamento de sistemas.

O código de máquina do HMC não tem provisões para carregar ou executar aplicativos adicionais que não estejam relacionados ao gerenciamento ou serviço de hardware. Todas as tarefas que você precisa para manter o sistema gerenciado, o sistema operacional subjacente e o código de máquina do HMC estão disponíveis usando a interface de gerenciamento do HMC.

Identificando seu HMC

Estas informações dão suporte aos tipos de máquina do HMC 7042-CR7, 7042-CR8 e 7042-CR9.

As ilustrações a seguir identificam cada um dos modelos de tipo de máquina 7042 e mostram as conexões de cabo que estão localizadas na parte traseira de cada modelo HMC.

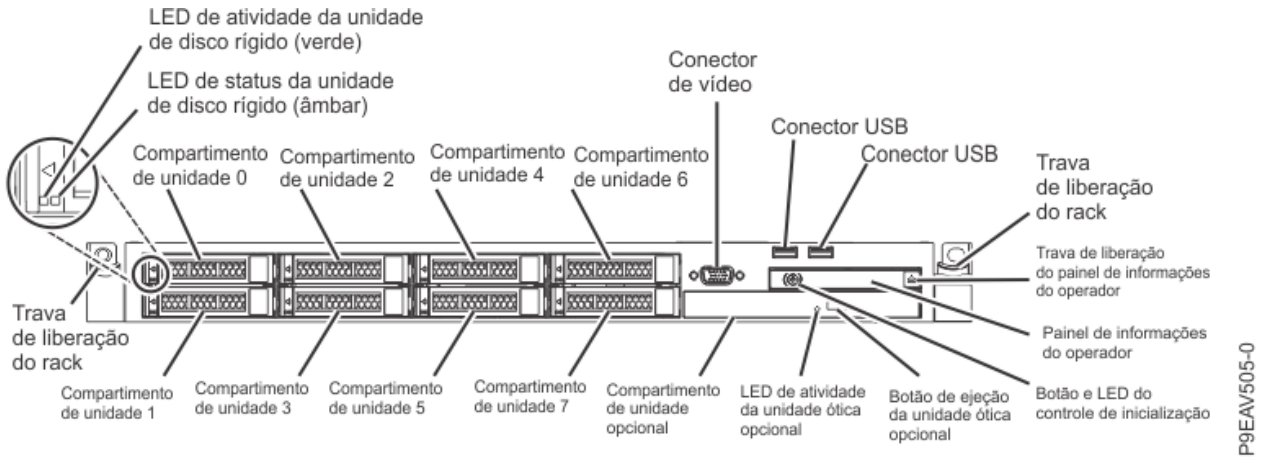


Figura 1. Modelo 7042-CR7 ou 7042-CR8 (Vista frontal do modelo de servidor com uma unidade de disco rígido de 2,5 pol.)

© Copyright IBM Corp. 2018

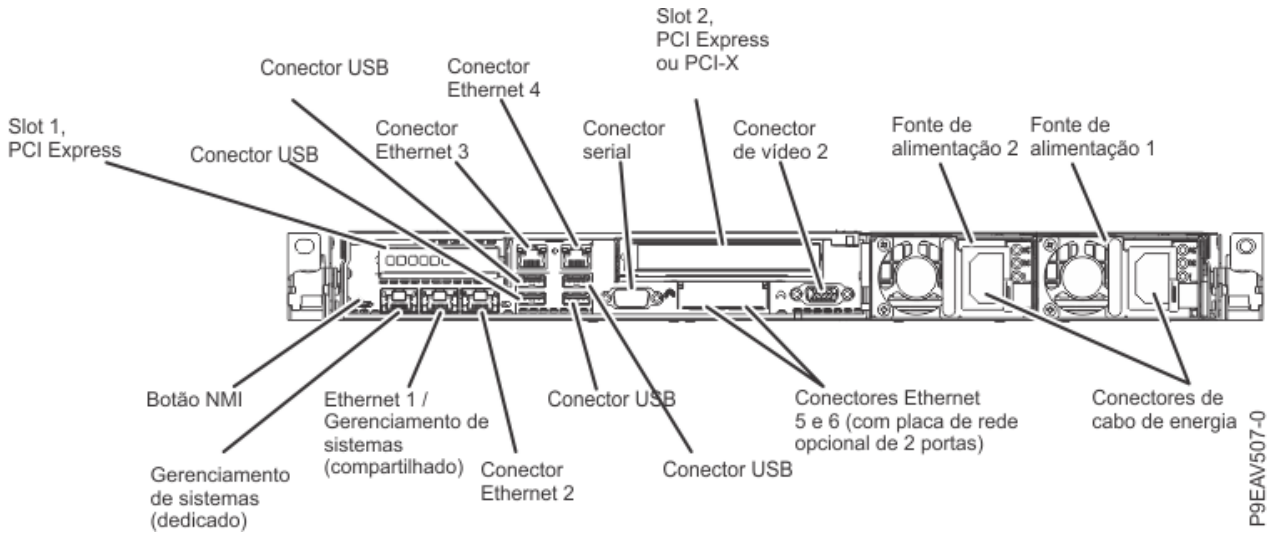


Figura 2. Modelo 7042-CR7 ou 7042-CR8 (Vista Posterior)

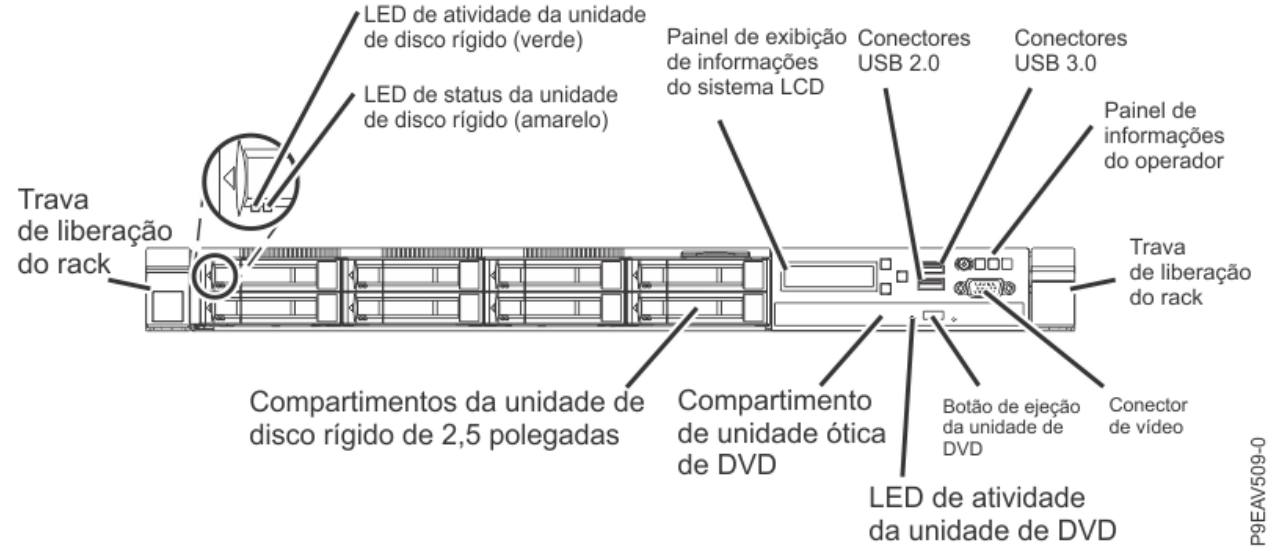


Figura 3. Modelo 7042-CR9 (Vista frontal do modelo de servidor com unidades de disco rígido de 2,5 pol.)

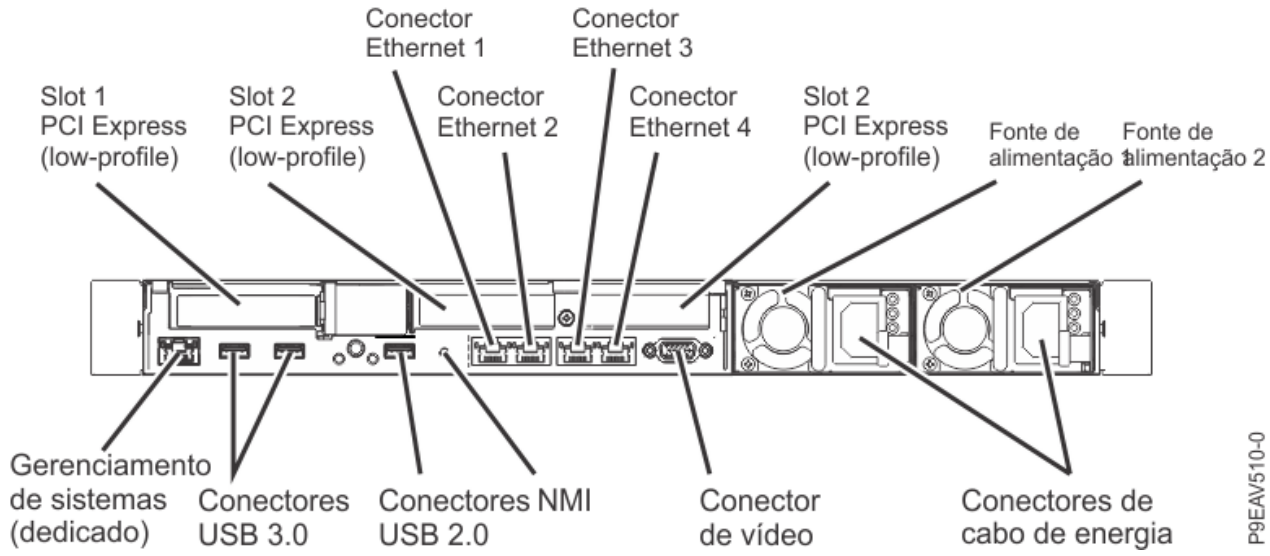


Figura 4. Modelo 7042-CR9 (Vista Posterior)

A operação do sistema gerenciado

A interface gráfica do HMC fornece as funções que são necessárias para criar e manter um ambiente particionado em um sistema gerenciado. O uso da interface permite a manipulação direta de objetos definidos pelo HMC e maiores informações sobre as mudanças detectadas em condições de hardware.

O sistema gerenciado pode ser executado como um sistema particionado, referido às vezes como *logicamente particionado*. Isso significa que o sistema gerenciado pode executar múltiplos sistemas operacionais simultaneamente. O sistema também pode ser executado como uma única partição grande, conhecida como a *configuração padrão de manufatura* quando o sistema é entregue. Se o sistema for particionado, então, a única partição que usa todos os recursos do sistema será referida como uma *partição de sistema integral*.

O particionamento fornece aos usuários a capacidade de dividir um único sistema gerenciado em vários sistemas. Cada um desses sistemas, em execução em uma partição, pode executar aplicativos em vários ambientes independentes, simultaneamente. O particionamento lógico possibilita que um usuário execute um único aplicativo usando diferentes conjuntos de dados em partições separadas, como se esse aplicativo estivesse sendo executado independentemente em sistemas físicos separados. Ao criar partições, por exemplo, uma empresa pode testar seus programas em uma partição enquanto ela desenvolve o mesmo programa em outro, ao mesmo tempo, todos usando o mesmo sistema. Este mesmo método de particionamento de sistema tem custo reduzido, eliminando potencialmente a necessidade de um sistema de teste separado.

A partição de sistema integral não é diferente da maneira tradicional de usar um sistema. O servidor único usa todos os seus recursos como um sistema.

Diagnósticos do sistema HMC

O seu sistema HMC também fornece um conjunto de procedimentos de diagnóstico a serem usados quando você estiver resolvendo problemas do HMC. Para obter mais informações sobre como acessar os diagnósticos do HMC, veja “HMC diagnósticos” na página 4.

Ligue o HMC

Para procedimentos de inicialização HMC, consulte “Ligue o HMC” na página 34.

Desligue o HMC

Para o HMC desligue procedimentos, consulte “Desligue o HMC” na página 34.

Autoteste

Para concluir os procedimentos de autoteste inicial, veja “Autoteste” na página 34.

Especificações e locais da unidade de sistema

Seu sistema HMC se baseia em um modelo de servidor. Para obter informações sobre especificações do sistema e localizações da unidade de sistema, use os manuais de manutenção de hardware de servidor apropriados. Consulte “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 5.

Cabear o HMC

Para desligar os procedimentos do HMC, consulte “Cabeando o HMC” na página 20.

Cabo externo de energia de corrente alternada para o HMC

Para evitar choque elétrico, um cabo de energia com um plugue de conexão aterrado é fornecido. Utilize somente tomadas corretamente aterradas.

Os cabos de energia que são usados nos Estados Unidos e Canadá são listados pelo Underwriter's Laboratories (UL) e certificados pela Canadian Standards Association (CSA). Esses cabos de alimentação consistem nas seguintes peças:

- Cabos elétricos, tipo ST
- Plugues de conexão em conformidade com a National Electrical Manufacturers Association (NEMA) L6-30P.
- Acopladores de dispositivos que estão de acordo com a International Electrotechnical Commission (IEC) Standard 320, Folhas C13 e C14.

Cabos de energia que são usados em outros países consistem nas peças a seguir:

- Cabos elétricos, tipo HD21 ou HD22
- Plugues de conexão que são aprovados pela organização de teste apropriada para os países específicos em que são usados.
- Acopladores de dispositivo que estão em conformidade com a International Electrotechnical Commission (IEC) Standard 320, Folhas C13 e C14.

Para obter uma lista de cabos de energia que são usados pelo HMC, veja “Cabos de energia” na página 18.

Para obter uma listagem mais completa de cabos de energia, veja Planejando a energia.

HMC diagnósticos

Aprenda a usar os diagnósticos do HMC ao determinar o estado ou a capacidade de um componente localizado no HMC para concluir suas funções.

Se um problema for determinado em seu HMC, leia, entenda e, então, conclua os procedimentos que estão localizados neste tópico.

O procedimento de análise de problemas do HMC o orienta para a ação de reparo apropriada. Ocasionalmente, você será direcionado para a documentação de manutenção para o servidor base HMC. Quando isso ocorrer, a documentação de manutenção do servidor será usada para concluir a ação de reparo.

HMC código de referência do sistema

Os códigos de referência do sistema (SRCs) são a base dos diagnósticos do Hardware Management Console.

Todos os SRCs, também conhecidos como códigos de erro, referentes à função do HMC podem ser localizados em Códigos de referência do sistema (Cxxx-Hxxx).

Os códigos de erro de conexão do HMC são de seis dígitos e iniciam com um zero. Todos os outros códigos de erro do HMC são de oito dígitos e iniciam com os caracteres alfabéticos HSC. Os códigos de erro do HMC são organizados nas categorias a seguir:

- Códigos de erro de conexão 0xxxxx
- HSCExxxx códigos de erro eventos do console
- Códigos de erro HSCFxxxx Licensed Internal Code
- Códigos de erro do Inventory Scout Services HSCIxxxx
- Códigos de erro HSCLxxxx de partição e de gerenciamento de sistemas

- Códigos de erro de gerenciamento de plataforma HSCPxxxx
- Códigos de erro HSCSxxxx Service Focal Point

Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC

Use as informações que são fornecidas para ajudar a cruzar a referência de seu tipo de máquina e número do modelo equivalente do HMC para o servidor base. É possível usar as entradas nesta tabela para se vincular diretamente à documentação de manutenção do servidor base.

Tabela 1. Informações de manutenção equivalentes para o hardware de servidor usado para cada modelo HMC

Tipo de máquina e número do modelo do HMC (disponível na placa do número de série do HMC)	**Número do modelo e tipo de máquina servidor equivalente**	**Hardware de manutenção manuais (HMM)**
7042-CR7 e 7042-CR8	7914 Modelo de PCH	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço
7042-CR9	5463 Modelo AC1	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço

Para obter as informações mais recentes em relação à manutenção do seu servidor HMC, especificações da placa-mãe e peças, consulte os manuais de manutenção de hardware do servidor. Para obter as versões mais recentes destas publicações, conclua as etapas a seguir:

1. Acesse o Portal de Suporte IBM.
2. No campo **Localizador de produto**, digite o tipo de máquina servidor e o número do modelo equivalentes que correspondem ao tipo de máquina e número do modelo do HMC. Em seguida, pressione Enter.
3. Selecione o produto que corresponda ao tipo e modelo da máquina servidor equivalente. Clique em **Sistema operacional independente**. Em seguida, clique em **Ir**.
4. Na área de conteúdo do suporte do produto, clique em **Documentação de resolução de problemas**.
5. Selecione o guia de serviço e de determinação de problema.

Diagnósticos, testar e recuperação

Descreve algumas das ferramentas de diagnóstico disponíveis para uso em seus problemas relacionados a hardware do HMC.

Escolha um dos procedimentos a seguir para ajudar a diagnosticar um problema relacionado a hardware.

- POST (Autoteste na Inicialização)
  - Códigos sonoros do POST
  - Formato do código de erro

    Nota: Para obter mais informações sobre POST, veja as informações de manutenção de hardware do servidor apropriado. Para acessar as informações de manutenção de hardware do servidor, veja “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 5.
- Procedimento de varredura da unidade de disco do setor

  Para varrer sua unidade de disco do HMC, conclua as etapas a seguir:

  1. Desligue o HMC.
  2. Ative o HMC.

3. Enquanto o HMC está sendo reinicializado, veja o monitor do HMC. Depois que a segunda tela do driver BroadCom Ethernet for exibida, pressione CTRL+A.
4. Na lista de opções, selecione **Utilitários de disco**.
5. Selecione **Verificar mídia de disco**. O HMC varre sua unidade de disco.

- Dynamic System Analysis

  Nota: Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.

Procedimentos de remoção e substituição

Selecione e, em seguida, execute os procedimentos de remoção e substituição de peças do computador pessoal no qual o Hardware Management Console (HMC) se baseia.

Dependendo da configuração do sistema, quando você for direcionado para trocar peças, executar testes ou mudar dados de configuração, a interface para os sistemas gerenciados estarão indisponíveis. Se possível, antes de iniciar qualquer uma dessas tarefas, assegure-se de que todas as tarefas de gerenciamento de sistemas estejam concluídas e todos os dados críticos tenham sido submetidos a backup.

Atenção:

- Remover energia de um HMC pode causar perda de dados nas unidades de disco. Se a energia precisar ser removida, selecione Desligar na interface com o usuário do HMC. Essa ação encerra o sistema operacional e desativa a energia para o HMC. Veja “HMC e o sistema de inicialização e procedimentos de desligamento” na página 34 antes de continuar com qualquer um dos procedimentos de remoção.
- A placa-mãe, adaptadores, módulos de memória e módulos de processador podem ser danificados por descarga eletrostática. Se você for direcionado para trocar FRUs em um HMC, veja as informações sobre como manipular dispositivos sensíveis à descarga eletrostática (ESD) nos manuais de informações de manutenção apropriados do PC.

Quando você for encaminhado para o manual de manutenção de hardware do computador pessoal, use o manual de manutenção de hardware do tipo de máquina de computador pessoal apropriado. Para localizar a documentação sobre o computador pessoal HMC base e seus componentes, consulte “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 6.

Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC

Use as informações que são fornecidas para ajudar a cruzar a referência de seu tipo de máquina e número do modelo equivalente do HMC para o servidor base. É possível usar as entradas nesta tabela para se vincular diretamente à documentação de manutenção do servidor base.

Tabela 2. Informações de manutenção equivalentes para o hardware de servidor usado para cada modelo HMC

Tipo de máquina e número do modelo do HMC (disponível na placa do número de série do HMC)	**Número do modelo e tipo de máquina servidor equivalente**	**Hardware de manutenção manuais (HMM)**
7042-CR7 e 7042-CR8	7914 Modelo de PCH	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço
7042-CR9	5463 Modelo AC1	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço

Para obter as informações mais recentes em relação à manutenção do seu servidor HMC, especificações da placa-mãe e peças, consulte os manuais de manutenção de hardware do servidor. Para obter as versões mais recentes destas publicações, conclua as etapas a seguir:

1. Acesse o Portal de Suporte IBM.
2. No campo **Localizador de produto**, digite o tipo de máquina servidor e o número do modelo equivalentes que correspondem ao tipo de máquina e número do modelo do HMC. Em seguida, pressione Enter.
3. Selecione o produto que corresponda ao tipo e modelo da máquina servidor equivalente. Clique em **Sistema operacional independente**. Em seguida, clique em **Ir**.
4. Na área de conteúdo do suporte do produto, clique em **Documentação de resolução de problemas**.
5. Selecione o guia de serviço e de determinação de problema.

Recuperando o HMC

Se o HMC tiver tido um problema e for necessário recuperar o HMC, veja "Reinstalando o código HMC máquina" na página 35.

Atenção: Esse procedimento restaurará a imagem do HMC para a unidade de disco no computador pessoal do HMC. Antes de executar esse procedimento, entre em contato com o suporte do HMC e assegure-se também de que haja backups para todos os dados críticos do console.

Fazendo Backup dos perfis de partição

Assegure-se de que os dados críticos que estão armazenados no HMC também sejam mantidos regularmente na mídia de backup.

Para backup perfis de partição, consulte "Fazendo Backup dos perfis de partição" na página 35.

Código de atualizações doHMC

Para obter informações sobre atualizações ou upgrades para o código de máquina do HMC, veja "Fazendo upgrade do código de máquina em um HMC" na página 40.

Recuperando um HMC depois de substituir uma unidade de disco

Se você tiver que substituir uma unidade de disco, deverá recuperar a imagem do HMC e restaurar seus dados de perfil armazenados. Para obter mais informações, consulte "Reinstalando o código HMC máquina" na página 35.

Reconstruindo uma matriz Redundant Array of Independent Disks (RAID) 1

Para obter informações sobre como reconstruir uma matriz RAID 1 no HMC que tem uma unidade de disco ou uma unidade de estado sólido com falha, veja Reconstruindo uma matriz RAID 1.

Executando o procedimento de atualização de firmware (BIOS/VPD) (depois de substituir a placa-mãe)

Quando substituir a placa-mãe, execute o procedimento de atualização de firmware de seu computador pessoal do HMC.

Atenção: Consulte a etiqueta de informações localizada dentro da tampa da unidade do sistema para obter qualquer informação específica do modelo.

Para executar o procedimento de atualização de firmware (BIOS/VPD), execute as etapas a seguir:

1. Para localizar a documentação sobre o computador pessoal HMC base e seus componentes, consulte "Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC" na página 6.
2. Revise a seção nas informações do computador pessoal do HMC para *Atualizando o firmware*.
3. Execute os procedimentos para atualizar a nova placa-mãe com o firmware mais recente do BIOS.
4. Execute os procedimentos para atualizar as informações de dados vitais do produto (VPD) com o tipo de máquina, modelo e número de série do HMC.

5. Retorne o HMC para operações normais.

Peças do Hardware Management Console

Contém ilustrações, descrições e números de peças que são usados quando você solicita peças de substituição para seu Hardware Management Console (HMC).

Partes do Servidor

Contém informações de número de peça para as peças que são usadas na montagem do seu HMC.

Nota: As peças e números de peças FRU estão sujeitos à atualização em razão de nossa política de atualização de substituição do sistema de peças. Com a nossa política de atualização de substituição do sistema de peças, fazemos todos os esforços para fornecer os componentes mais recentes disponíveis para seu modelo do HMC.

A tabela a seguir contém uma referência cruzada equivalente do tipo de máquina e número do modelo do HMC ao tipo de máquina e número do modelo do servidor. Para obter informações sobre peças do servidor não listadas nas tabelas a seguir, veja o manual de manutenção de hardware de seu servidor.

Tabela 3. Informações de manutenção equivalentes para o hardware de servidor usado para cada modelo HMC

Tipo de máquina e número do modelo do HMC (disponível na placa do número de série do HMC)	**Número do modelo e tipo de máquina servidor equivalente**	**Hardware de manutenção manuais (HMM)**
7042-CR7 e 7042-CR8	7914 Modelo de PCH	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço
7042-CR9	5463 Modelo AC1	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço

Para obter as informações mais recentes em relação à manutenção do seu servidor HMC, especificações da placa-mãe e peças, consulte os manuais de manutenção de hardware do servidor. Para obter as versões mais recentes destas publicações, conclua as etapas a seguir:

1. Acesse o IBM Support Portal.
2. No campo **Localizador de produto**, digite o tipo de máquina servidor e o número do modelo equivalentes que correspondem ao tipo de máquina e número do modelo do HMC. Em seguida, pressione Enter.
3. Selecione o produto que corresponda ao tipo e modelo da máquina servidor equivalente. Clique em **Sistema operacional independente**. Em seguida, clique em **Ir**.
4. Na área de conteúdo do suporte do produto, clique em **Documentação de resolução de problemas**.
5. Selecione o guia de serviço e de determinação de problema.

7042-CR7 ou 7042-CR8

O tipo de máquina 7042-CR7 ou 7042-CR8 usa um tipo de máquina servidor de 7914-PCH para sua configuração base. Para acessar os manuais de manutenção de hardware do servidor, consulte “Partes do Servidor” na página 8.

Nota: Cada manual de manutenção de hardware do servidor pode referenciar mais de um tipo de máquina em seu título. Se necessário, para uma referência cruzada do manual de manutenção de hardware do servidor original, localize o manual de manutenção de hardware para o tipo e modelo da máquina servidor para o HMC que estiver fazendo a manutenção.

A ilustração e a tabela a seguir identificam os principais componentes do modelo 7042-CR7 ou 7042-CR8.

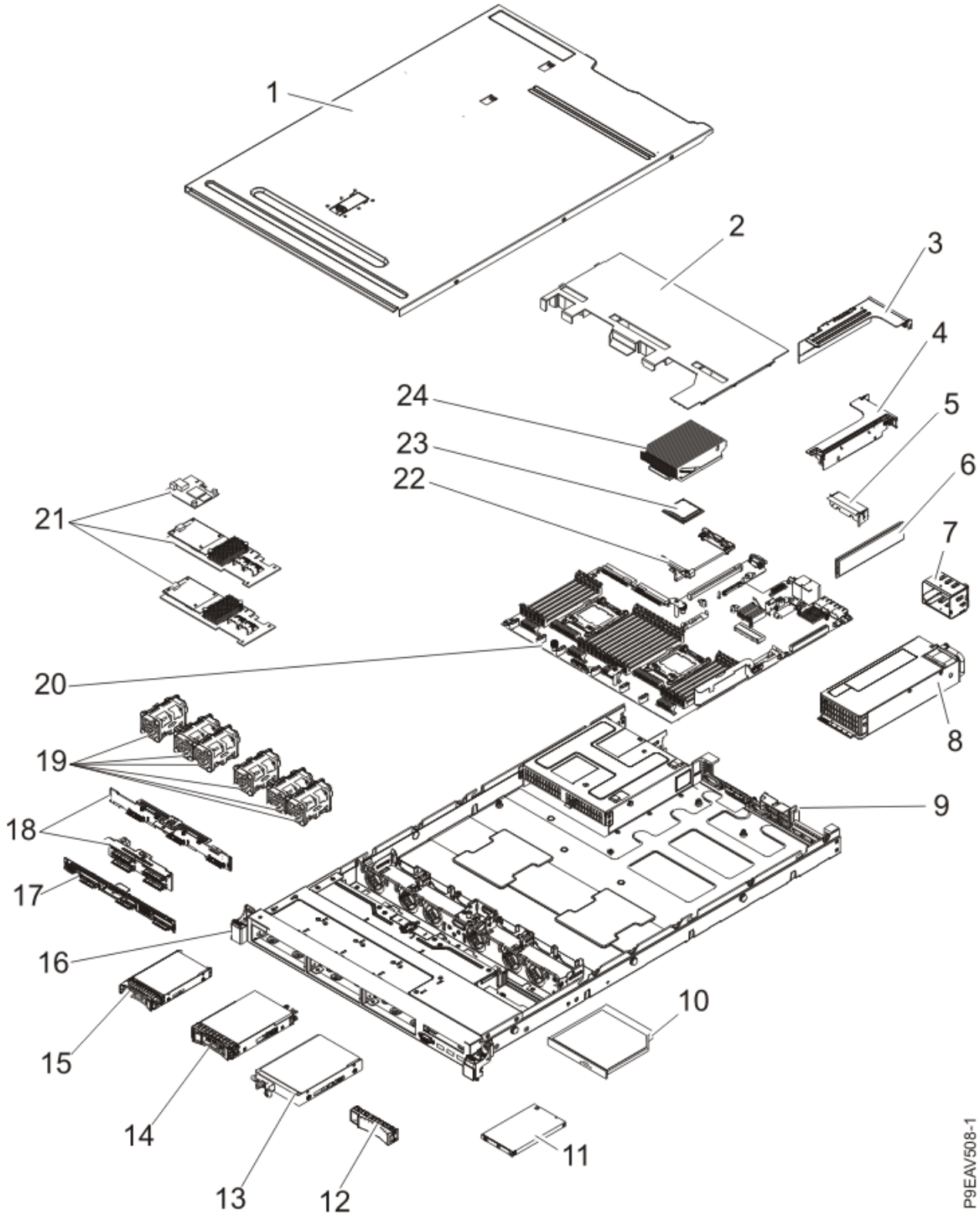


Figura 5. Modelo 7042-CR7 ou 7042-CR8 peças

Avisos:

1. As FRUs (Unidades substituíveis em campo) devem passar por manutenção somente por um provedor de serviços autorizado.
2. As CRUs (Customer Replaceable Units) podem ser substituídas pelo cliente. As definições de CRUs de camada 1 e camada 2 para este modelo HMC são:

Camada 1 CRU
Um procedimento que um cliente pode concluir sem inserir um provedor de serviços. O procedimento que é usado para atender esse tipo de componente geralmente precisa ser concluído pelo cliente.

Camada 2 CRU
Um procedimento que um cliente pode concluir, mas que pode exigir o suporte de um provedor de serviços. O procedimento que é usado para atender esse componente geralmente não precisa ser concluído pelo cliente.

3. Se a peça que sendo substituída não for identificada como sendo de camada 1 ou camada 2, chame seu provedor de serviços para fazer a manutenção da FRU.

Índice	Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Part number
1	Tampa Superior			94Y7569
2	Placa defletora de ar			94Y7568
3	Suporte PCI 2	94Y7566		
3	Placa riser PCI-X	94Y7590		
4	PCI Express riser card, Gen3 x16	94Y7588		
5	Preenchimento, PCI			94Y7608
6	Memória, 8 GB dual-rank 1,35 V, DDR3, 1333 MHz, RDIMM **Nota:** Esse número de peça se aplica apenas ao 7042-CR7.	49Y1415		
6	Memória, 8 GB single-rank 1,35 V, DDR3, 1600 MHz, RDIMM **Nota:** Esse número de peça se aplica apenas ao 7042-CR8.	00D5038		
7	Preenchimento do compartimento da fonte de alimentação			94Y7610
8	Fonte de alimentação, 550 W, corrente alternada	43X3312		
9	Conjunto do chassi, unidade de disco rígido (HDD) de 2,5 pol. (sem painel frontal)			94Y7573
10	Unidade de DVD-RW	44W3256		
11	Conjunto montado do painel de informações do operador	90Y5821		
11	Conjunto do painel de informações do operador, avançado	90Y5822		
	Conjunto USB, frontal	94Y7621		
	Conjunto USB, porta dupla frontal	00D3338		
12	Não aplicável a esse modelo			
13	Não aplicável a esse modelo			
14	Não aplicável a esse modelo			
15	HDD, 2,5 pol., hot-swap, 500 GB, 7,2 K	81Y9727		
16	Suporte EIA			94Y7570

Índice	Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Part number
17	Não aplicável a esse modelo			
18	Painel traseiro, HDD hot-swap de 2,5 pol.	94Y7587		
19	Módulo do ventilador, hot swap	94Y7564		
20	Placa-mãe	00Y8375		
21	Adaptador ServeRAID M5110 SAS/SATA	81Y4482		
21	Série ServeRAID M5100 com flash de 512 MB (upgrade RAID 5)	81Y4488		
21	ServeRAID M5110 Series Bateria Kit	81Y4491		
22	Módulo de retenção, dissipador de calor	94Y7739		
23	Ferramenta de instalação do microprocessador	94Y9955		
23	Microprocessador, Intel Xeon E5-2640, 2,50 GHz, 15 MB, 1333 MHz, 95 W (6 núcleos) **Nota:** Esse número de peça se aplica apenas ao 7042-CR7.	81Y5166		
23	Microprocessador, Intel Xeon E5-2640, 2,0 GHz, 20 MB, 1600 MHz, 95 W (8 núcleos) **Nota:** Esse número de peça se aplica apenas ao 7042-CR8.	00Y2782		
24	Conjunto do dissipador de calor, 95 W	94Y7602		

As peças do 7042-CR7 ou 7042-CR8 listadas na tabela a seguir não são ilustradas.

Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Part number
Bateria, 3,0 V	33F8354		
Bateria, ServeRAID	81Y4579		
Cabo, cabo de energia	39M5377		
Cabo, mini SAS 1 metro (3,3 pés)	39R6530		
Cabo, USB	81Y6659		
Cabo, conversão USB	39M2909		
Cabo, conversão serial	46M4027		
Cabo, mídia virtual Gen 2	46M4028		
Cabo, energia, HDD de 2,5 polegadas	81Y6663		

Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Part number
Cabo, painel traseiro, HDD hot-swap de 2,5 polegadas	81Y6667		
Cabo, painel de informações do operador	81Y6669		
Cabo, SATA DVD	81Y6671		
Cabo, vídeo	81Y6673		
Cabo, energia do adaptador	81Y6676		
Cabo, bateria ServeRAID	90Y7309		
Cabo, módulo de energia do ServeRAID	90Y7310		
Cabo, SPECpower	00D3334		
Painel, sistema de diagnósticos por indicadores luminosos	00D3863		
Etiquetas, chassi	94Y7604		
Etiquetas, serviço do sistema	94Y7605		
Painel, compartimentos de disco rígido de 2,5 pol. e 1 compartimento de unidade ótica	94Y7606		
Kit de pasta térmica		41Y9292	
Panos com álcool		59P4739	
Kit de peças diversas			94Y7571
Preenchimento, EMC			44T2248
Preenchimento, compartimento de unidade de DVD			49Y4868
Preenchimento, Compartimento de HDD			59Y3925
Preenchimento, ventilador			94Y7572
Bandeja de bateria RAID remota			94Y7609
Kit de CMA			49Y4817
Kit de trilhos deslizantes, Gen-III			94Y6625
Kit CMA, Gen-III			94Y6626
Kit de trilhos deslizantes, universal			94Y6719

Para obter uma listagem completa dos cabos de energia para o HMC, consulte Planejamento para o Power.

7042-CR9 peças

O tipo de máquina 7042-CR9 usa um tipo de máquina servidor de 5463-AC1 para sua configuração base. Para acessar os manuais de manutenção de hardware do servidor, consulte “Partes do Servidor” na página 8.

Nota: Cada manual de manutenção de hardware do servidor pode referenciar mais de um tipo de máquina em seu título. Se necessário, para uma referência cruzada do manual de manutenção de hardware do servidor original, localize o manual de manutenção de hardware para o tipo e modelo da máquina servidor para o HMC que estiver fazendo a manutenção.

A ilustração e a tabela a seguir identificam os principais componentes do modelo 7042-CR9.

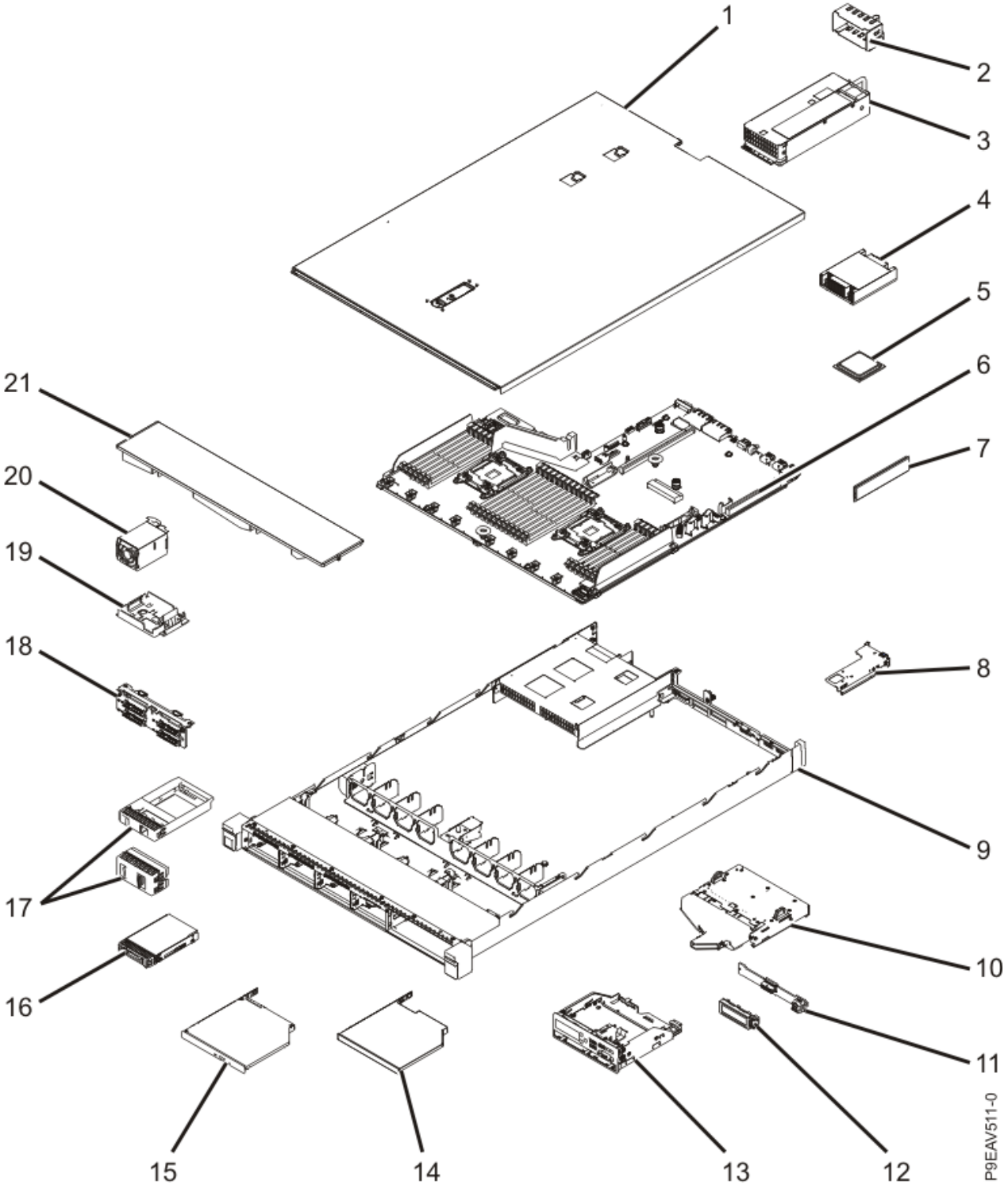


Figura 6. Modelo 7042-CR9 peças

Notes:

1. As FRUs (Unidades substituíveis em campo) devem passar por manutenção somente por um provedor de serviços autorizado.
2. As CRUs (Customer Replaceable Units) podem ser substituídas pelo cliente. As definições de CRUs de camada 1 e camada 2 para este modelo HMC são:

   Camada 1 CRU
   Um procedimento que um cliente pode concluir sem inserir um provedor de serviços. O procedimento que é usado para atender esse tipo de componente geralmente precisa ser concluído pelo cliente.

   Camada 2 CRU
   Um procedimento que um cliente pode concluir, mas que pode exigir o suporte de um provedor de serviços. O procedimento que é usado para atender esse componente geralmente não precisa ser concluído pelo cliente.
3. Se a peça que sendo substituída não for identificada como sendo de camada 1 ou camada 2, chame seu provedor de serviços para fazer a manutenção da FRU.

Índice	Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Part number
1	Tampa Superior			00KF667
2	Preenchimento do compartimento da fonte de alimentação			94Y7610
3	Fornecimento do Power, 550 Watt, alta eficiência, platina, AC	94Y8137		
3	Fornecimento do Power, 550 Watt, alta eficiência, platina, AC	94Y8139		
3	Fornecimento do Power, 550 Watt, alta eficiência, platina, AC	94Y8173		
4	Dissipador de calor		00KC912	
5	Microprocessador, Intel E5-2620 v3, 2,4 GHz, 15 MB, 1866 MHz, 85 W (6 núcleos)		00AE690	
6	Placa-mãe		00MV248	
7	Memória, 16 GB, 2Rx4, 1,2 V, DDR4, 2.133 MHz, RDIMM	46W0798		
8	Não aplicável a esse modelo			
9	Não aplicável a esse modelo			
10	Não aplicável a esse modelo			
11	Não aplicável a esse modelo			
12	Painel de exibição de informações do sistema LCD	00D0464		
13	Compartimento de mídia, oito unidades de disco rígido de 2,5 pol.	00KF670		
14	Não aplicável a esse modelo			
15	Ultraslim aprimorado SATA multi-burner	00FL353		
16	Unidade de disco rígido, 2,5 pol., hot-swap, Near-Line SATA, 500 GB, 7,2 K	00AJ137		

Índice	Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Part number
16	Unidade de disco rígido, hot-swap de 2,5 polegadas, Near-Line SATA, 1 TB, 7,2 K	00AJ142		
17	Preenchimento, 2,5 polegadas compartimento da unidade de disco rígido			00FW856
17	Preenchimento, compartimento da unidade de disco rígido de 2,5 pol. (parte traseira)			00KF683
18	Painel traseiro, unidades de disco rígido de 2,5 pol.	00FJ755		
19	Portador de bateria			00KF677
20	Kit térmico (ventilador hot-swap)	00KC909		
21	Placa defletora de ar, compartimento de unidade de disco rígido de 2,5 pol.			00KF666

As peças do 7042-CR9 listadas na tabela a seguir não são ilustradas.

Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Part number
Conjunto USB frontal, oito unidades de disco rígido de 2,5 pol.	00KF674		
ServeRAID M5210 SAS/SATA Controller	46C9111		
ServeRAID série M5200 flash de 1 GB (upgrade do RAID 5)	47C8661		
Placa de energia ServeRAID M5200			
Cabo, painel traseiro, quatro unidades de disco rígido hot-swap de 2,5 pol.	00KC960		
Painel de informações do operador, compartimento de unidade de disco rígido de 2,5 pol.	00KF673		
PCIe Riser 1, suporte low-profile	00KF687		
PCIe Riser 2, suporte 2 x low-profile	00KF688		
Painel, oito unidades de disco rígido de 2,5 pol. (sem painel de exibição de informações do sistema LCD)			00KF672
Suporte, quatro de 2,5 polegadas do painel traseiro			00KF692
Preenchimento, kit térmico (hot swap do ventilador)			00KF682
Panos com álcool			59P4739
Cabo, SAS 750 mm			00KC952

Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Part number
Cabo, DVD 480 mm			00KC958
Kit de peças diversas			00KF685
Cabo, vídeo de 2,5 polegadas			00KG408
Cabo, painel de exibição de informações do sistema LCD			00MU415
Bateria, 3,0 volts			33F8354
Kit de graxa térmica			41Y9292
Cabo, módulo de energia flash			46C9793
Power cartão			00JY023

Para obter uma listagem completa dos cabos de energia para o HMC, consulte Planejamento para o Power.

HMC teclado CRUs

Os teclados que são identificados na tabela a seguir podem ser conectados a qualquer HMC.

Notes:

1. Todos os teclados são considerados uma CRU de Camada 1.
2. Deve-se ter o conjunto de caracteres específico projetado para cada idioma que está instalado em seu HMC.

C¢digo de teclado	Número de peça de FRU/CRU
Inglês Americano	10N6956
Árabe	10N6984
Belga / Francês	89P8302
Belga/RU	10N6969
Búlgaro	10N6972
Português do Brasil	10N6963
Chinês/EUA	10N6966
Tcheco	10N6981
Dinamarquês	10N6971
Holandês	10N6975
Inglês/EMEA	10N6988
Francês	10N6957
Francês Canadense 445	10N6967

C¢digo de teclado	Número de peça de FRU/CRU
Francês Canadense 58	10N6968
Alemão	10N6959
Grego	10N6977
Hebraico	10N6978
Húngaro	10N6964
Islandês	89P8317
Itália 141	89P8318
Italiano 142	10N6958
Japonês 194	10N6962
Coreano	10N6965
Espanhol	10N6983
Norueguês	10N6974
Polonês	10N6979
Português	10N6976
Romeno	89P8326
Russo	10N6986
Russo / Cirílico	89P8328
Sérvio/Cirílico	89P8329
Eslovaco	10N6980
espanhol	10N6961
Sueco / Finlandês	10N6870
Suíça / Francês / Alemão	10N6973
Tailândia	89P8334
Turco 440	10N6982
Turco 179	89P8336
Inglês Britânico	10N6960
Estados Unidos	89P8338
Iugoslavo/Latino	89P8339

HMC modem a cabo números de peça

As tabelas a seguir contêm informações de número de peça para cabos de modem do HMC, junto ao nome do país ou da região onde são usados, além de uma listagem de países junto ao nome do cabo telefônico e do número de peça em que são usados.

Se você estiver usando um cabo diferente de um dos cabos listados na tabela a seguir, leia a instrução de cuidado a seguir.

Nota: Para obter uma listagem mais completa de cabos de energia para o HMC, consulte Planejamento para energia.

CUIDADO: Para reduzir o risco de incêndio, utilize apenas cabos de telecomunicação certificados para CSA ou listados em UL, 26 AWG ou maior (por exemplo, 24 AWG). (C035)

Principal país ou região	Nome do Cabo	Número de peça do cabo
Áustria	AUS	21H4902
Austrália	AUZ	75G3807
Bélgica	BEL	21H4903
Dinamarca	DN	75G3812
Finlândia	FN	75G3809
França	FR	75G3803
Alemanha	GE	75G3804
Hong Kong Repúlica Popular Do PRC	HK	75G3808
Israel	ISR	21H4905
Itália	TI	75G3802
Holanda	NL	75G3810
África do Sul	SAF	21H4904
Suécia	SW	75G3806
Suíça	SZ	75G3811
Reino Unido	Reino Unido	75G3805
Estados Unidos	Estados Unidos	87G6236

Modems externos

Contém uma lista de números de peças de modem externo junto ao país ou região primária em que são usados.

Nota: 7042-CR8 e 7042-CR9 não suportam modems externos.

Principal país ou região	Número de peça do modem
Estados Unidos	03N7035
Austrália	03N7036
Europa	03N7037
Reino Unido	03N7038
China	03N7039
Taiwan	03N7040
Todas as regiões	03N7041

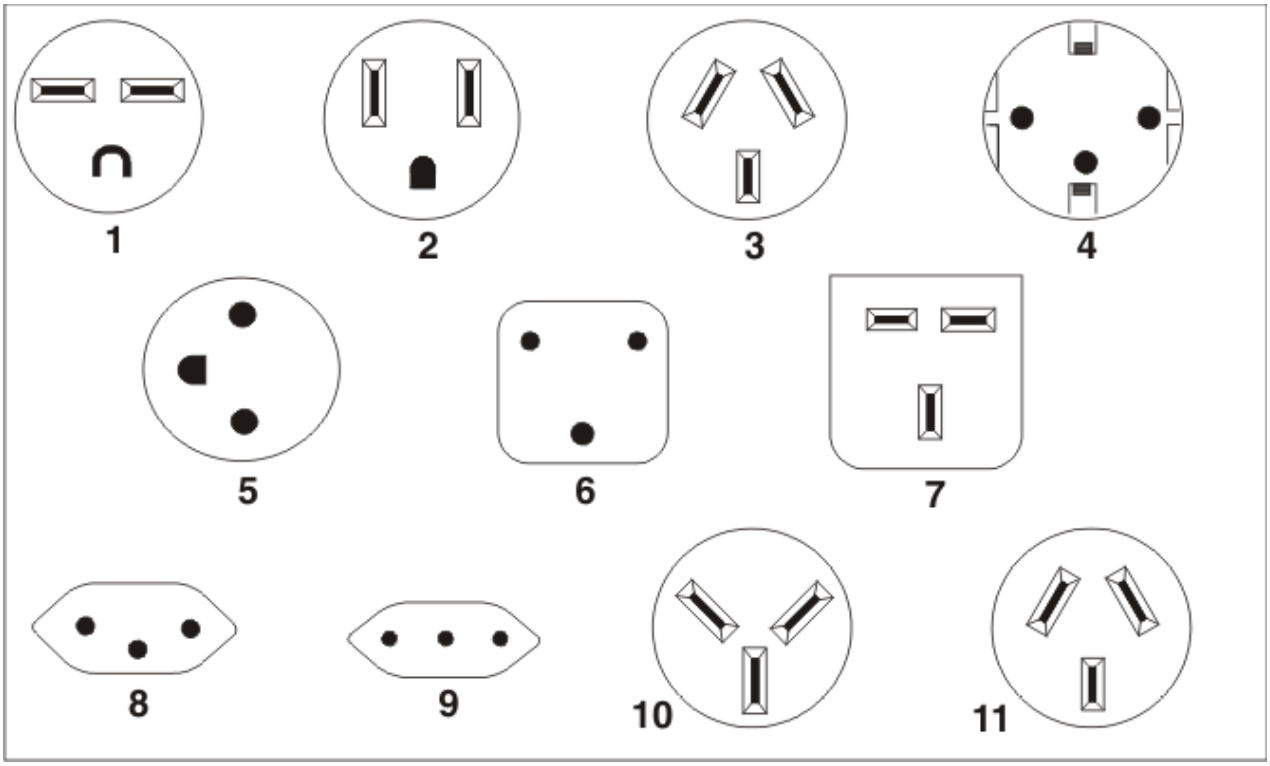
Cabos de energia

O fabricante fornece um cabo de energia com um plugue de conexão aterrado para uso com esse produto. Para evitar choque elétrico, sempre utilize cabo de alimentação e plugue com uma tomada adequadamente aterrada.

Os cabos de energia que são usados nos Estados Unidos e Canadá são listados pelo Underwriter's Laboratories (UL) e certificados pela Canadian Standards Association (CSA).

- Para unidades destinadas à operação em 115 Volts: use um conjunto de cabos listado pelo UL e certificado pela CSA que consista em um cabo de três condutores de no mínimo 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com no máximo 4,5 metros (15 pés) de comprimento e plugue com lâminas em paralelo, com aterramento, classificado para 15 amperes e 125 volts.
- Para unidades destinadas à operação em 230 volts (nos EUA): use um conjunto de cabos listado pelo UL e certificado pela CSA que consista em um cabo de três condutores de no mínimo 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com no máximo 15 pés de comprimento e plugue de conexão blade tandem de tipo de aterramento, classificado para 15 ampères e 250 volts.
- Para unidades destinadas a serem operadas a 230 volts (fora dos Estados Unidos): use um conjunto de cabos com um plugue de conexão de tipo de aterramento. O conjunto de cabos deverá ter as aprovações de segurança apropriadas para o país em que o equipamento está instalado.
- Os cabos de energia que são listados na tabela a seguir são especificamente projetados para um país ou região e geralmente estão disponíveis somente nesse país ou região.

Nota: Todos os cabos de energia são considerados uma CRU de Camada 1.



Índice	Power número de peça do cabo	Usado nestes países e regiões
1	1838574	Tailândia, Bahamas, Barbados, Bolívia, Brasil, Canadá, Costa Rica, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guatemala, Guiana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japão, Antilhas Holandesas, Nicarágua, Panamá, Peru, Filipinas, Taiwan, Trinidad (Índias Ocidentais), Tobago, Estados Unidos da América, Venezuela
Sistemas de 2	6952301	Bahamas, Barbados, Bermuda, Bolívia, Brasil, Canadá, Ilhas Caimã, Colômbia, Costa Rica, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guatemala, Guiana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japão, Coréia (Sul), Libéria, México, Antilhas Holandesas, Nicarágua, Panamá, Peru, Filipinas, Arábia Saudita, Suriname, Taiwan, Trinidad (Índias Ocidentais), Estados Unidos da América, Venezuela
3	13F9940	Argentina, Austrália, China (República Popular da China), Nova Zelândia, Papua-Nova Guiné, Paraguai, Uruguai, Samoa Ocidental

Índice	Power número de peça do cabo	Usado nestes países e regiões
4	13F9979	Afeganistão, Argélia, Andorra, Angola, Áustria, Bélgica, Benin, Bulgária, Burkina Faso, Burundi, Camarões, República Centro-Africana, Chade, República Tcheca, Egito, Finlândia, França, Guiana Francesa, Alemanha, Grécia, Guiné, Hungria, Islândia, Indonésia, Irã, Costa do Marfim, Jordânia, Líbano, Luxemburgo, Macau S.A.R. da PRC, Madagascar, Mali, Martinica, Mauritânia, Maurício, Mônaco, Marrocos, Moçambique, Holanda, Nova Caledônia, Níger, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, Senegal, Eslováquia, Espanha, Sudão, Suécia, Síria, Togo, Tunísia, Turquia, antiga URSS, Vietnã, antiga Iugoslávia, Zaire, Zimbábue
5	13F9997	Dinamarca
6	14F0015	Bangladesh, Mianmar, Paquistão, África do Sul, Sri Lanka
7	14F0033	Antígua, Bahrein, Brunei, Ilhas do Canal, Chipre, Dubai, Fiji, Gana, Hong Kong S.A.R. da PRC, Índia, Iraque, Irlanda, Quênia, Kuwait, Malavi, Malásia, Malta, Nepal, Nigéria, Polinésia, Catar, Serra Leoa, Cingapura, Tanzânia, Uganda, Reino Unido, Iêmen, Zâmbia
8	14F0051	Liechtenstein, Suíça
9	14F0069	Chile, Etiópia, Itália, Líbia, Somália
10	14F0087	Israel

Cabeando o HMC

Conectar os cabos do Hardware Management Console (HMC), conectar o cabo Ethernet e conectar o HMC a uma fonte de alimentação.

Antes de Iniciar

Caso o HMC físico não esteja localizado dentro de oito metros (25 pés) de distância do sistema gerenciado, deve-se fornecer um sistema separado que possa acessar a Internet usando um navegador. Este sistema deve estar dentro de 8 metros (25 pés) do sistema gerenciado. Essa configuração permite à equipe de serviços acesso remoto ao HMC. O HMC também deve ser configurado para permitir esse acesso remoto.

Sobre Esta Tarefa

PERIGO: A tensão e a corrente elétrica dos cabos de alimentação, de telefone e de comunicação são perigosas.

Para evitar um risco de choque elétrico:

- Não conecte ou desconecte nenhum cabo nem conclua a instalação, manutenção ou reconfiguração desse produto durante uma tempestade elétrica.
- Conecte todos os cabos de energia a uma tomada aterrada e com conexão física adequada. Assegure-se de que a tomada forneça voltagem apropriada e rotação de fases de acordo com a placa de classificação do sistema.
- Conecte qualquer equipamento anexado a este produto a tomadas com fiação adequada.
- Quando possível, use somente uma mão ao conectar ou desconectar os cabos de sinal.
- Nunca ligue nenhum equipamento quando houver evidência de fogo, água ou danos estruturais.
- Desconecte os cabos de energia, sistemas de telecomunicações, redes e modems conectados, antes de abrir as tampas do dispositivo, a menos que seja instruído de outra forma nos procedimentos de configuração e de instalação.

- Conecte e desconecte os cabos conforme descrito abaixo ao instalar, mover ou abrir tampas nesse produto ou nos dispositivos conectados.

  Para Desconectar:

  1. DESLIGUE tudo (a menos que seja instruído de outra forma).
  2. Remova os cabos de alimentação da tomada.
  3. Remova os cabos de sinal dos conectores.
  4. Remova todos os cabos dos dispositivos.

  Para conectar:

  1. DESLIGUE tudo (a menos que seja instruído de outra forma).
  2. Conecte todos os cabos aos dispositivos.
  3. Conecte os cabos de sinal aos conectores.
  4. Conecte cabos de energia à tomada.
  5. LIGUE o dispositivo.

  (D005)

Utilize as instruções a seguir, para ajudá-lo no cabeamento do HMC montado em rack ou independente.

Atenção: *Não* conecte o cabo de alimentação à tomada antes de ser instruído a fazer isso.

Procedimento

1. Assegure-se de posicionar o HMC no local correto.
2. Escolha entre as seguintes opções:
   - Se estiver instalando um HMC montado em rack, continue com a etapa “3” na página 21.
   - Se estiver instalando um HMC independente, continue com a etapa “4” na página 22.
3. Conclua as etapas a seguir para instalar os cabos em um HMC montado em rack:
   a. Use a seguinte ilustração para identificar a localização dos conectores descritos nessas instruções:

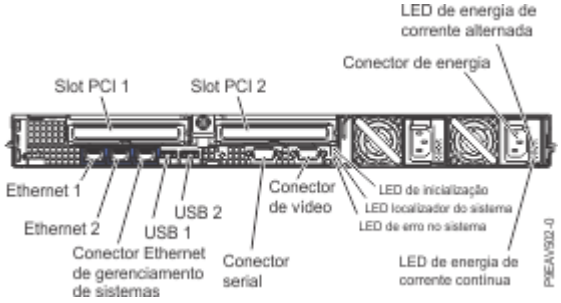


Figura 7. Vista posterior de um HMC típico montado em rack

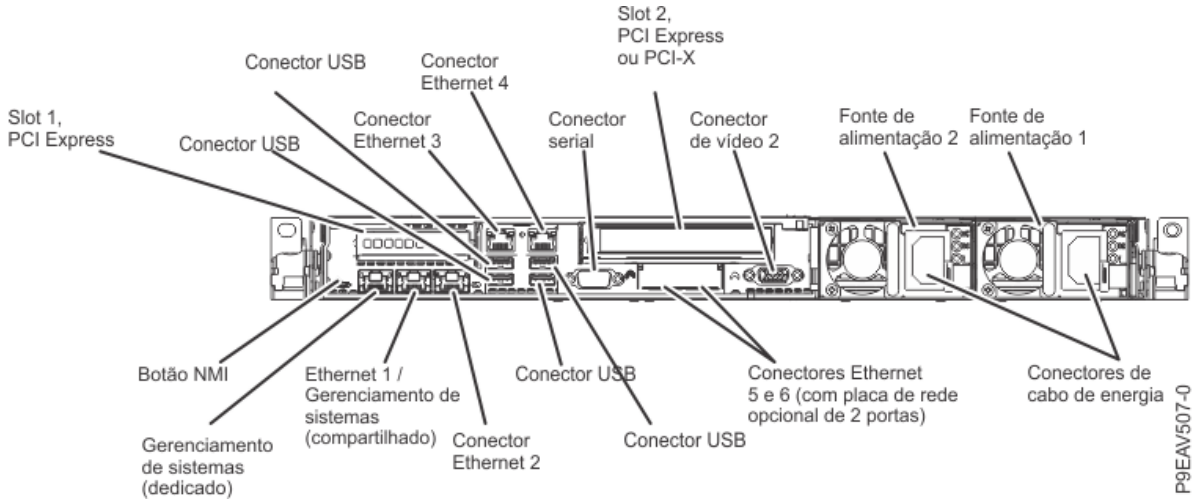


Figura 8. Vista posterior de um 7042-CR7 ou 7042-CR8

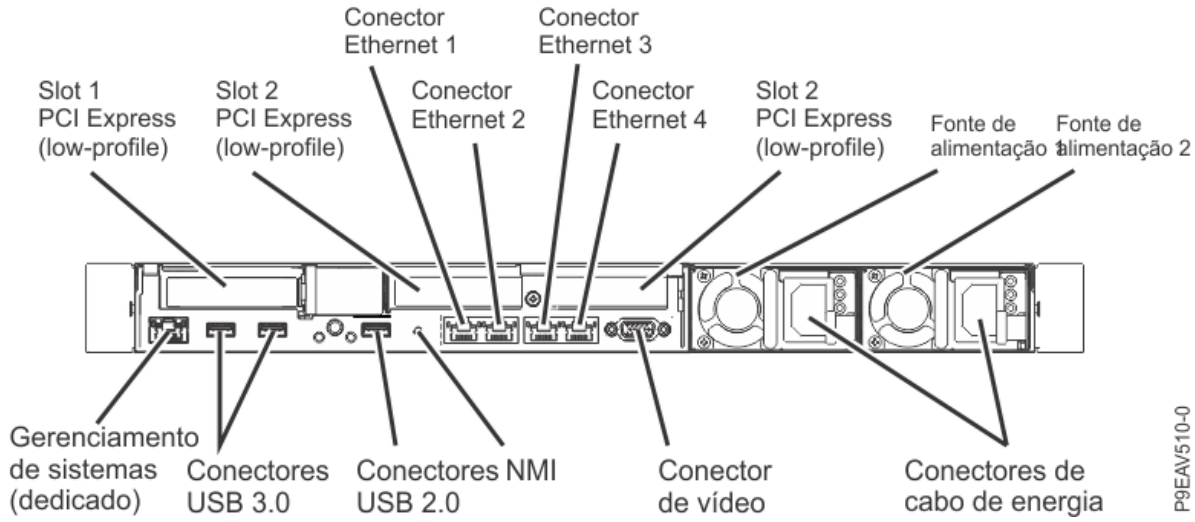


Figura 9. Vista posterior de um 7042-CR9 modelo

b. Se você estiver instalando o HMC em um rack, veja Instalando e configurando o Hardware Management Console. Ao concluir a instalação do HMC em um rack, continue com a próxima etapa.

c. Conecte o teclado, o monitor e o mouse usando o cabo de opção de conversão USB.

d. Continue na etapa “5” na página 23.

4. Se você estiver instalando um HMC independente, conclua as etapas a seguir:

   a. Use a seguinte ilustração para identificar a localização dos conectores descritos nessas instruções:

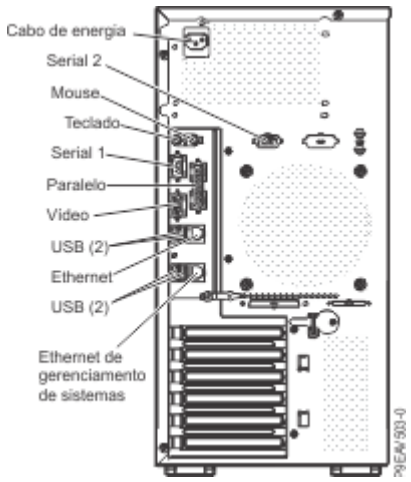


Figura 10. Vista posterior de um HMC típico independente (torre)

Tabela 4. Suportado HMC portas	
Porta	**Descrição**
Vídeo	A porta de Vídeo é usada como conexão do monitor.
Teclado/Mouse PS/2	Um teclado ou um mouse PS/2 não está incluído com o HMC, mas pode ser conectado.
Serial 1	Serial 1 é suportado para um modem externo.
USB	Essas portas são suportadas para um teclado USB, um mouse, memória flash ou uma unidade de disquete USB.
Ethernet	A porta Ethernet é usada como a conexão de rede principal do HMC.

O HMC não suporta o uso de 2 portas paralelas ou Seriais.

b. Conecte o cabo do monitor ao conector do monitor e aperte os parafusos.

c. Conecte o cabo de alimentação ao monitor.

d. Certifique-se de que o comutador de seleção de voltagem no HMC esteja definido para a voltagem utilizada em sua região. O comutador de seleção de voltagem é vermelho e está localizado próximo ao conector de energia. Mova o comutador de forma que a voltagem que é usada em sua região global seja exibida.

e. Conecte o cabo de energia ao HMC.

f. Conecte o teclado e o mouse às portas Universal Serial Bus (USB) no HMC. É possível conectar o teclado e o mouse às portas USB nos painéis frontais ou traseiros.

5. Conecte o modem:

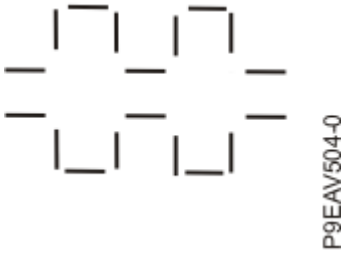
Nota: Durante a instalação e a configuração do HMC, o modem pode automaticamente enviar a chamada, assim que o HMC seguir os procedimentos de chamadas externas de rotina. Este é o comportamento normal.

Se você estiver conectando um modem externo, conclua as etapas a seguir:

a. Opcional: Instale o modem externo em um rack.

b. Se ainda não tiver feito isso, conecte o cabo de dados do modem ao modem externo do HMC.

c. Conecte o cabo de dados do modem à porta do sistema no HMC identificado com o símbolo a seguir:



d. Use o cabo do telefone para conectar o terminal de assinante do modem externo à tomada de telefone analógico na parede.

Se você estiver se conectando a um modem integrado, use o cabo de dados para conectar o modem integrado do HMC à origem de dados apropriada. Por exemplo, use o cabo telefônico para conectar a porta de linha do modem do HMC à tomada analógica na parede.

6. Conecte o cabo Ethernet (ou de cruzamento) do HMC ao servidor gerenciado.

   Nota:

   - Em geral, conecte seu HMC ao servidor gerenciado em uma rede DHCP de serviço privado. Se você não instalou quaisquer adaptadores Ethernet adicionais nos slots PCI em seu HMC, use a porta Ethernet integrada primária. Use as ilustrações anteriores para identificar o local das portas do HMC.
   - É possível verificar se a conexão do cabo Ethernet está ativa observando as luzes de status verde nas portas Ethernet do HMC e do sistema gerenciado enquanto sua instalação progride.
   - Conecte a porta Ethernet no HMC à porta Ethernet identificada como **HMC1** no servidor gerenciado.

     Se você estiver conectando um segundo HMC ao servidor gerenciado, conecte-se à porta Ethernet que está etiquetada como **HMC2** no servidor gerenciado.

7. Se você usar um modem externo, conecte o cabo da fonte de alimentação do modem ao modem do HMC.
8. Conecte os cabos de energia para o monitor, o HMC e o modem externo do HMC às tomadas.

   Nota: Não conecte o sistema gerenciado em uma fonte de alimentação agora.

9. Se você estiver configurando o HMC para gerenciar um servidor existente, continue com "Preparando-se para a Configuração do HMC" na página 58.

   Nota: Para obter uma lista completa de cabos externos suportados do HMC, veja o tópico Planejamento de cabo serial SCSI conectado.

Resolução de Problemas do HMC

Saiba como corrigir um estado de *No connection*, *Incomplete*, *Recovery* ou *Error* em um sistema gerenciado por um HMC.

Corrigindo um Estado de *No connection (Sem Conexão)* em um Sistema Gerenciado

O estado de *No connection* pode ocorrer quando o HMC não estiver conectado ou a conexão com o sistema gerenciado falhar.

Sobre Esta Tarefa

Use este procedimento para um sistema que tenha sido conectado anteriormente ao mesmo HMC e esteja agora no estado *Sem conexão*. Se você tiver um novo sistema, um novo HMC ou tiver movido seu sistema para um HMC diferente, veja "Corrigindo um problema de conexão entre o HMC e um sistema gerenciado" na página 29.

Procedimento

1. Obtenha o endereço IP do processador de serviços do sistema gerenciado executando as etapas a seguir.
   a. No HMC, clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **terminal** > **xterm**. A interface da linha de comandos shell restrita é exibida.
   b. No terminal, emita o comando: `lssysconn -r all`

      Informações semelhantes às seguintes são exibidas:

      ```
      resource_type=sys,type_model_serial_num=9117-570*100729E,sp=unavai
      lable,ipaddr=10.0.0.247,alt_ipaddr=unavailable,state=No Connection,conne
      0000-0000-00000000
      ```

   c. No terminal, emita o comando ping para o endereço do sistema com falha. No exemplo anterior, você digitaria: `ping 10.0.0.247`.
2. Escolha entre as seguintes opções:
   - Se o ping *for* bem-sucedido, vá para a etapa "3" na página 25.
   - Se o ping *não* for bem-sucedido, vá para a etapa "4" na página 25.
3. Se o teste de ping *for* bem-sucedido, execute as seguintes etapas:
   a. Se o sistema estiver equipado com um painel de controle, assegure-se de que não haja códigos de referência estáveis (não-roláveis) exibidos no painel.

      Nota: Um código de referência estável pode indicar um problema de hardware. Entre em contato com o próximo nível de suporte ou com o provedor de serviços de hardware.
   b. Reinicie o HMC. Para obter instruções sobre como reiniciar o HMC, consulte "Encerrando, reiniciando, efetuando logoff e desconectando o HMC" na página 59.
   c. Se a reinicialização do HMC não resolver o problema, entre em contato com o próximo nível de suporte ou com o provedor de serviços de hardware.
4. Se o teste de ping *não* for bem-sucedido, execute as seguintes etapas:
   a. Se o sistema estiver equipado com um painel de controle, assegure-se de que não haja códigos de referência estáveis (não-roláveis) exibidos no painel.

      Nota: Um código de referência estável pode indicar um problema de hardware. Entre em contato com o próximo nível de suporte ou com o provedor de serviços de hardware.
   b. Se o seu sistema tiver um painel de controle, verifique se a luz de energia está acesa.
   c. Escolha entre as seguintes opções:
      - Se houver energia no sistema gerenciado, vá para a etapa "5" na página 25.
      - Se não houver energia no sistema gerenciado, veja "HMC e o sistema de inicialização e procedimentos de desligamento" na página 34. Depois que a energia for restaurada, aguarde 5 minutos para que o processador de serviços seja reiniciado e o HMC restabeleça contato. Se o sistema estiver equipado com processadores de serviços redundantes, aguarde até 20 minutos nessa etapa.
5. Verifique a conectividade física da rede, executando as seguintes etapas:
   a. Verifique se o HMC e o processador de serviços estão conectados corretamente em sua rede Ethernet.
   b. Verifique se o status de link da Ethernet está adequado em todos os segmentos de rede existentes entre o HMC e o sistema gerenciado.
   c. Se você achar que a rede pode ser o problema, conecte um cabo do HMC ao processador de serviços e tente executar ping no sistema com falha. Em seguida, escolha entre as seguintes opções:
      - Se o ping for bem-sucedido, recoloque os cabos como estavam e corrija o problema da rede. Depois que o problema da rede for resolvido, repita todo esse procedimento.

- Se o ping não for bem-sucedido, recoloque os cabos como estavam e continue com a etapa “5.d” na página 26.

d. Reconfigure o processador de serviços. Consulte “Reconfigurando o processador de serviço” na página 33.

6. Se o problema não for resolvido por nenhuma das etapas acima, entre em contato com o próximo nível de suporte ou com o provedor de serviços de hardware.

Corrigindo um Estado de *Incomplete (Incompleto)* em um Sistema Gerenciado

O estado *Incompleto* pode ocorrer quando o Hardware Management Console (HMC) falha ao obter todas as informações necessárias do sistema gerenciado.

Sobre Esta Tarefa

Para corrigir um estado de *Incomplete*, execute as seguintes etapas:

Procedimento

1. Na área de navegação, clique no ícone **Recursos** e, em seguida, selecione **Todos os sistemas**.
2. Na área de janela de conteúdo, selecione o nome do sistema que contenha a partição e, em seguida, selecione a partição.
3. Na área de navegação, selecione **Ações do sistema** > **Operações** > **Reconstruir sistema**.
4. Selecione **Sim** para atualizar a representação interna do sistema gerenciado.
5. Escolha entre as seguintes opções:
   - Se o estado permanecer *Incomplete*, reconstrua o sistema gerenciado várias vezes.
   - Se o estado ficar *Recovery*, consulte a seção “Corrigindo um estado de Recuperação de um sistema gerenciado” na página 26.
   - Se o estado *não* permanecer *Incomplete* ou ficar *Recovery*, continue na próxima etapa.
6. Reconfigure a conexão do HMC. Consulte “Reconfigurando a Conexão do Sistema Gerenciado do HMC” na página 33.

   Se a conexão ainda falhar, continue na próxima etapa.
7. Reinicie o HMC.

   Em seguida, escolha entre as seguintes opções (Essa próxima etapa pode levar vários minutos para ser concluída):
   - Se o estado ficar *Recovery*, consulte a seção “Corrigindo um estado de Recuperação de um sistema gerenciado” na página 26.
   - Se o estado permanecer *Incomplete*, execute as seguintes etapas:
     a. Verifique se há um redundante HMC.
     b. Verifique se ninguém está inserindo comandos no HMC alternativo.
     c. Repita as etapas de “1” na página 26 a “7” na página 26. Se a conexão ainda falhar, continue na próxima etapa.
8. Se o problema persistir, entre em contato com o próximo nível de suporte ou com o provedor de serviços de hardware.

Corrigindo um estado de *Recuperação* de um sistema gerenciado

O estado de Recovery pode ocorrer quando a área de salvamento na montagem do processador de serviços não estiver sincronizada com o banco de dados do HMC.

Sobre Esta Tarefa

Para recuperar do estado de Recovery, execute as seguintes etapas:

Procedimento

1. Recupere os dados da partição.

   Para obter mais informações, consulte "Recuperando Dados da Partição em um Sistema Gerenciado" na página 27. Se isso resolver o problema, o procedimento estará terminado.
2. Se o problema não for resolvido após a recuperação de dados do perfil, escolha um dos seguintes procedimentos:
   - Se o estado permanecer em *Recovery*, tente recuperar dados da partição. Se isso falhar uma segunda vez, siga o procedimento de determinação de problema para quaisquer códigos de referência recebidos.
   - Se o estado mudou para *Incomplete*, consulte "Corrigindo um Estado de Incomplete (Incompleto) em um Sistema Gerenciado" na página 26.
   - Se o estado mudou para *No Connection*, consulte "Corrigindo um Estado de No connection (Sem Conexão) em um Sistema Gerenciado" na página 24.
   - Se o problema persistir, entre em contato com o próximo nível de suporte ou com o provedor de serviços de hardware.

Recuperando Dados da Partição em um Sistema Gerenciado

Saiba como recuperar os dados da partição em seu sistema gerenciado se a partição for corrompida.

Sobre Esta Tarefa

Por meio da interface do Hardware Management Console (HMC), será possível recuperar dados de partição no sistema gerenciado se os dados ficarem danificados. Esses dados de partição incluem informações sobre partições lógicas, perfis de partição e perfis do sistema. Se os dados de partição em seu sistema gerenciado ficarem danificados, o sistema gerenciado ficará no estado de *Recuperação*. É possível restaurar os dados de partição de um arquivo de backup salvo automaticamente em seu HMC ou limpar a configuração de toda a partição.

Esse procedimento recupera os dados de partição salvos automaticamente no processador de serviços de seu servidor. Para recuperar os dados de partição de uma versão específica dos dados de backup em seu sistema gerenciado, use este procedimento para restaurar ou inicializar os dados da partição e, em seguida, restaure os dados do perfil por meio do arquivo de backup. Para obter informações sobre como restaurar dados do perfil de um arquivo de backup, veja "Restaurando dados do perfil" na página 28.

Nota: O HMC pode não mostrar o estado *operating* para o sistema gerenciado depois de concluir esse procedimento de recuperação. Depois que uma partição é ativada, o sistema gerenciado muda para um estado de *operação* e limpa o código de referência do sistema (SRC) A700 4091 ou C700 4091.

Para recuperar os dados da partição em seu sistema gerenciado, você deverá ser um membro de uma das seguintes funções:

- Super Administrador
- Operador

Atenção: As listas de inicialização de todas as partições lógicas são perdidas durante esse procedimento e o HMC reconstrói as listas de inicialização padrão para as partições lógicas. Se uma partição lógica usar um disco de inicialização de sistema espelhado, a lista de inicialização deverá ser recriada para a partição lógica antes de iniciar o sistema operacional na partição lógica.

Para recuperar os dados da partição em seu sistema gerenciado, conclua as etapas a seguir:

1. Na área de navegação, clique no ícone **Recursos** e, em seguida, clique em **Todos os sistemas**.

2. Na área de janela de conteúdo, selecione o nome do sistema que contenha a partição.
3. Na área de navegação, clique em **Ações do sistema** > **Anterior** e, em seguida, selecione uma das opções a seguir:
   - **Restaurar**: esta opção restaura os dados de partição usando o arquivo de backup que foi salvo automaticamente no HMC.
   - **Inicializar**: esta opção limpa todos os dados de configuração da partição. Esta opção poderá ser usada somente se todas as partições estiverem no estado *Não ativado*.
4. Clique em **OK**.

Restaurando dados do perfil

Saiba como ler os dados do perfil no arquivo submetido a backup anteriormente no Hardware Management Console (HMC) e carregar esses dados para o sistema gerenciado.

Sobre Esta Tarefa

A seleção deste item de menu restaura os dados de perfil para o HMC em um arquivo backup armazenado na unidade de disco rígido do HMC.

Nota: Esse não é um procedimento simultâneo. Para restaurar os dados do perfil, o sistema gerenciado deve estar em um estado de *partição em espera* ou de *operação*. Depois que os dados são restaurados, o sistema gerenciado é ligado no estado de *partição em espera*.

Para restaurar os dados do perfil armazenado na unidade de disco rígido do HMC, é necessário ser um membro de uma das seguintes funções:

- Super Administrador
- Representante de Serviço

Para restaurar os dados do perfil, escolha uma das opções de navegação a seguir. conclua as seguintes etapas:

1. Na área de navegação, clique no ícone **Recursos** e, em seguida, clique em **Todos os sistemas**.
2. Na área de janela de conteúdo, selecione o nome do sistema que contenha a partição.
3. Na área de navegação, clique em **Ações do sistema** > **Anterior** > **Restaurar**.
4. Na lista de arquivos de backup, selecione as informações de perfil que desejar restaurar.
5. Selecione uma opção de restauração.
6. Clique em **OK**.

Corrigindo um Estado de *Error (Erro)* em um Sistema Gerenciado

O estado *Erro* gerará automaticamente uma chamada para o centro de suporte a serviços, se a função de suporte para chamada automática estiver ativada.

Sobre Esta Tarefa

Se a função de suporte para chamada automática não estiver ativada, entre em contato com o próximo nível de suporte ou com o provedor de serviços de hardware.

Corrigindo um Estado de *Failed Authentication (Falha na Autenticação)* em um Sistema Gerenciado

O estado de *Failed Authentication* pode ocorrer quando a senha de acesso do HMC do sistema gerenciado não for válida.

Antes de Iniciar

Execute o procedimento a seguir para corrigir um estado de autenticação com falha em seu HMC.

Procedimento

1. Você tem uma senha do HMC?
   - **Sim**: Insira a senha do HMC e escolha entre as opções a seguir:
     - Se o sistema gerenciado ficar *Operating*, *Power Off* ou *Standby*, a autenticação foi bem-sucedida. **Isso termina o procedimento**.
     - Se o sistema gerenciado entrar no estado *Sem conexão*, *Incompleto*, *Recuperação* ou *Erro*, veja "Resolução de Problemas do HMC" na página 24.
   - **Não**: Você tem uma senha admin do ASMI?
     - **Sim**: Continue com a etapa "2" na página 29.
     - **Não**: Entre em contato com o próximo nível de suporte para solicitar login no CE. Em seguida, continue na etapa "2" na página 29, utilizando o login do CE em vez da senha admin na etapa "2.a" na página 29.
2. Execute as seguintes etapas:
   a. Efetue login no ASMI com autoridade admin.
   b. Selecione **Login Profile**.
   c. Selecione **Mudar Senha**.
   d. No campo User ID to change, selecione **HMC**.
   e. Digite a senha admin do ASMI no campo **Current Password** do ID de usuário admin.

      Nota: Não digite a senha de usuário do HMC. Digite a senha *admin* do ASMI.
   f. Digite uma nova senha de acesso do HMC duas vezes e clique em **Continue**.
   g. Na janela Gerenciamento do servidor HMC, selecione **Atualizar a senha do sistema gerenciado**.
   h. Insira a nova senha configurada na etapa "2.f" na página 29. **Isso encerra o procedimento.**
3. Se o problema não for resolvido, entre em contato com o próximo nível de suporte ou com o provedor de serviços de hardware.

Corrigindo um problema de conexão entre o HMC e um sistema gerenciado

Saiba como corrigir um problema de conexão entre o Hardware Management Console (HMC) e um sistema gerenciado.

Sobre Esta Tarefa

Utilize este procedimento nas seguintes situações:

- Você tem um novo HMC.
- Você tem um novo sistema.
- Você está usando um HMC diferente para gerenciar seu sistema.

Se o seu sistema tiver sido conectado anteriormente ao mesmo HMC e agora estiver no estado *Sem conexão*, veja "Corrigindo um Estado de No connection (Sem Conexão) em um Sistema Gerenciado" na página 24.

Procedimento

1. Escolha entre as seguintes opções:
   - Se o sistema utiliza endereçamento DHCP, vá para a etapa "2" na página 30.

- Se o sistema usa endereçamento estático, acesse a etapa “6” na página 30.

Nota: Para descobrir se o seu sistema usa endereçamento DHCP ou estático, escolha uma das opções a seguir:

- Use a ASMI, selecionando **Serviços de rede** > **Configuração de rede** e visualizando se o campo de endereço IP mostra *Estático* ou *Dinâmico*.
- Se você tiver um painel de controle, utilize a função 30.

2. Se o seu sistema usar endereçamento DHCP, inclua um sistema automaticamente inserindo o comando a seguir: `mksysconn -o auto`.

   O sistema exibido?

   - **Sim**: **Isso encerra o procedimento.**
   - **Não**: Continue com a etapa “3” na página 30.

3. Verifique se há problemas na rede, nos cabos, comutadores, luzes de links no processador de serviços, etc.

   Havia algum problema?

   - **Sim**: Corrija o problema e volte à etapa “2” na página 30.
   - **Não**: Continue com a etapa “4” na página 30.

4. Conecte a ASMI e redefina a configuração de rede para forçar o processador de serviços a solicitar um novo endereço IP.

   Para obter mais informações sobre como se conectar à ASMI e redefinir a configuração de rede, veja Configurando interfaces de rede.

5. A redefinição de configuração de rede resolveu o problema?

   - **Sim**: **Isso encerra o procedimento.**
   - **Não**: Entre em contato com o próximo nível de suporte.

6. Se o seu sistema usar endereçamento IP estático, inclua um sistema manualmente concluindo as etapas a seguir:

   a. Na área de navegação, clique no ícone **Recursos** e, em seguida, clique em **Todos os sistemas**.

   b. No canto superior esquerdo da área de janela de conteúdo, clique em **Conectar sistemas**.

   c. Insira o endereço IP/nome do host e senha e, em seguida, clique em **OK**.

   O sistema é exibido no gerenciamento de sistema?

   - **Sim**: **Isso encerra o procedimento.**
   - **Não**: Entre em contato com o próximo nível de suporte.

Corrigindo um estado de incompatibilidade de versão em um sistema gerenciado

Saiba como corrigir um problema de incompatibilidade de versão em um sistema gerenciado.

Sobre Esta Tarefa

O problema de incompatibilidade de versão pode ocorrer nas situações a seguir:

O firmware e as versões do Hardware Management Console (HMC) do processador de serviços são incompatíveis.

Use o código de referência e atualize para o processador de serviços e as configurações do HMC compatíveis.

Um HMC Versão 7.7.8 ou mais recente está conectado a um servidor gerenciado por uma versão mais recente do HMC.

Se um HMC Versão 7.7.8 ou mais recente for usado para gerenciar um servidor com uma configuração mais recente, ele poderá exibir um novo estado de erro de conexão de `Incompatibilidade de versão` com o código de referência como `Salvar incompatibilidade de versão da área`. Se desejar continuar usando a versão inferior do HMC, inicialize o sistema gerenciado na versão inferior do HMC e, em seguida, execute quaisquer operações.

Para obter mais informações, veja Corrigindo um estado de incompatibilidade de versão de um sistema gerenciado.

Criando uma unidade virtual em um 7042-CR7 instalado com uma única unidade

Saiba como criar uma unidade virtual em um 7042-CR7 instalado com uma única unidade.

Sobre Esta Tarefa

Para criar uma unidade virtual em um 7042-CR7 instalado com uma única unidade, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. Ligue ou reinicie o sistema.
2. Quando o prompt do sistema for exibido, pressione a tecla F1 para acessar **Utilitário de configuração**.
3. Na janela Configuração do sistema e gerenciamento de inicialização, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Configurações do sistema** e, em seguida, pressione Enter.
4. Na janela Configurações do sistema, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Armazenamento** e, em seguida, pressione Enter.
5. Na janela Armazenamento, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Utilitário de configuração LSI MegaRAID** e, em seguida, pressione Enter.
6. Na janela Opções de configuração, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Gerenciamento de unidade virtual** e, em seguida, pressione Enter.
7. Na janela Gerenciamento de unidade virtual, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Criar configuração** e, em seguida, pressione Enter.
8. Na janela Criar configuração, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Selecionar unidades** e, em seguida, pressione Enter.
9. Na janela Selecionar unidades, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Verificar todos** e, em seguida, pressione Enter.
10. Use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Aplicar mudanças** e, em seguida, pressione Enter.

    A janela Sucesso é exibida com **OK** destacado.
11. Pressione Enter.
12. Na janela Criar configuração, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Salvar configuração** e, em seguida, pressione Enter.
13. Na janela Aviso, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Confirmar** e, em seguida, pressione Enter.
14. Use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Sim** e, em seguida, pressione Enter. A janela Sucesso é exibida com **OK** destacado.
15. Pressione Enter.

    A janela Criar configuração exibe informações adicionais.
16. Pressione Esc para sair da janela Criar configuração.

17. Pressione Esc duas vezes para ir para a janela Opções de configuração.
18. Na janela Opções de configuração, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Gerenciamento de unidade virtual** e, em seguida, pressione Enter.
19. Na janela Gerenciamento de unidade virtual, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Selecionar operação de unidade virtual** e, em seguida, pressione Enter.
20. Na janela Selecionar operações de unidade virtual, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Iniciar operação** e, em seguida, pressione Enter.
21. Na janela Aviso, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Confirmar** e, em seguida, pressione Enter.
22. Use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Sim** e, em seguida, pressione Enter.

    A janela Sucesso é exibida com **OK** destacado.
23. Pressione Enter.
24. Pressione Esc até que o prompt do Utilitário de configuração de saída seja exibido.
25. Pressione **Y** para salvar as mudanças e sair do **Utilitário de configuração**.

    Essa etapa finaliza o procedimento.

Criando uma unidade virtual em um 7042-CR9

Saiba como criar uma unidade virtual em um 7042-CR9.

Sobre Esta Tarefa

Para criar uma unidade virtual em um 7042-CR9,conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. Ligue ou reinicie o sistema.
2. Quando o prompt do sistema for exibido, pressione a tecla F1 para acessar **Utilitário de configuração**.
3. Na janela Configuração do sistema e gerenciamento de inicialização, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Configurações do sistema** e, em seguida, pressione Enter.
4. Na janela Configurações do sistema, use as teclas de seta para cima ou para baixo para selecionar **Armazenamento** e, em seguida, pressione Enter.
5. Na janela Armazenamento, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **AVAGO MegaRAID <ServeRAID M5210> Utilitário de configuração** e, em seguida, pressione Enter.
6. Na janela Visualização de painel, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para selecionar **Menu principal** e, em seguida, pressione Enter.
7. Na janela Menu principal, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para selecionar **Gerenciamento de configuração** e, em seguida, pressione Enter.
8. Na janela Gerenciamento de configuração, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para selecionar **Criar unidade virtual** e, em seguida, pressione Enter.
9. Na janela Criar unidade virtual, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para selecionar **RAID 1 genérico** e, em seguida, pressione Enter.
10. Na janela R1 genérico, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para selecionar **Salvar configuração** e, em seguida, pressione Enter.
11. Na janela Aviso, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para navegar para **Confirmar** e, em seguida, use a barra de espaço para destacar **Sim** e, em seguida, pressione Enter.

    A janela Sucesso é exibida com **OK** destacado.
12. Pressione Enter.
13. Pressione Esc até que a janela **Menu principal** seja exibida.

14. Na janela Menu principal, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para selecionar **Gerenciamento de unidade virtual** e, em seguida, pressione Enter.
15. Na janela Gerenciamento de unidade virtual, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para selecionar **Unidade virtual 0** e, em seguida, pressione Enter.
16. Na janela Unidade virtual 0, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para selecionar **Visualizar unidades associadas** e, em seguida, pressione Enter.
17. Se você tiver um sistema 7042-CR9 no qual há uma unidade instalada, assegure-se de que a unidade esteja exibida. Se você tiver um sistema 7042-CR9 no qual há duas unidades instaladas, assegure-se de que ambas estejam exibidas.
18. Pressione Esc até que o prompt do Utilitário de configuração de saída seja exibido.
19. Pressione **Y** para salvar as mudanças e sair do **Utilitário de configuração**.

    Essa etapa finaliza o procedimento.

Reconfigurando a Conexão do Sistema Gerenciado do HMC

Use este procedimento para reconfigurar a conexão do sistema gerenciado do Hardware Management Console (HMC).

Sobre Esta Tarefa

Para reconfigurar a conexão do sistema gerenciado, conclua as etapas a seguir:

1. Na área de janela de navegação, clique no ícone **Recursos** e, em seguida, selecione **Todos os sistemas**.
2. Na área de conteúdo, selecione o sistema gerenciado para o qual você deseja reconfigurar a conexão.
3. Selecione **Ações** > **Reconfigurar ou remover conexão**.
4. Selecione **Reconfigurar Conexão**.
5. Clique em **OK**.

Reconfigurando o processador de serviço

Utilize esse procedimento para reconfigurar o processador de serviços.

Sobre Esta Tarefa

Nota: Use esse procedimento apenas se recomendado pelo próximo nível de suporte ou pelo provedor de serviços de hardware. Durante esse procedimento, você está desligando o sistema, removendo a energia de corrente alternada e reaplicando a energia de corrente alternada.

Procedimento

1. Informe a todos que estejam usando o servidor que ele será encerrado.
2. Pare todos os aplicativos que estiverem em execução no servidor.
3. Pare o sistema operacional e o servidor escolhendo as seguintes opções:
   - Se você tiver um HMC, encerre todas as partições lógicas e o servidor. Para obter instruções, consulte “HMC e o sistema de inicialização e procedimentos de desligamento” na página 34. Em seguida, continue com a etapa “5” na página 33.
   - Se você *não* tiver um HMC, continue na próxima etapa.
4. Pare o sistema. Para obter instruções, veja Parando um sistema que não é gerenciado por um HMC.
5. Desconecte o cabo de energia de corrente alternada e, em seguida, conecte-o novamente.
6. Inicie o servidor.

Para obter instruções, veja Iniciando um sistema que não é gerenciado por um HMC. O processador de serviços é reconfigurado. **Isso encerra o procedimento.**

HMC e o sistema de inicialização e procedimentos de desligamento

Use um ou mais dos procedimentos a seguir para ligar ou desligar o Hardware Management Console (HMC) ou o sistema.

Ligue o HMC

Durante o processo de inicialização, o HMC verifica quais sistemas gerenciados estão disponíveis e se comunicando com o console. Para assegurar que cada sistema gerenciado esteja disponível antes de ligar o HMC, os sistemas gerenciados deverão ficar no modo de espera ou operando ativamente. O modo de espera será indicado pelo 0K mostrado no painel do operador depois que o sistema gerenciado tiver a energia conectada e os testes iniciais concluídos.

Nota: Se o sistema gerenciado estiver em uma condição de desligamento de emergência (EPOW), o sistema gerenciado deverá ser desligado antes de você usar o HMC para ligar o sistema.

Para ligar o HMC, conclua as etapas a seguir:

1. Pressione o botão power uma vez para ligar a energia.
2. Quando o sistema concluir o autoteste inicial (POST), efetue login no HMC.

Desligue o HMC

Para desligar o HMC, conclua as etapas a seguir:

1. Na área de navegação, clique no ícone **Gerenciamento do HMC** e, em seguida, clique em **Gerenciamento de console**.
2. Na área **Gerenciamento** da área de janela de conteúdo, clique em **Encerrar ou reiniciar o console de gerenciamento**.
3. Clique em **Encerrar o HMC** e, em seguida, clique em **OK**.

Autoteste

Depois de ser ligado e antes que o sistema operacional seja carregado, o sistema executa um autoteste de inicialização (POST). Esse teste verifica para assegurar que o hardware esteja funcionando corretamente antes de o sistema operacional ser carregado. Durante o POST, os códigos que indicam o progresso do POST podem ser exibidos. Depois que o POST é concluído, o código de máquina de operação do HMC é carregado e um prompt de login é exibido.

Ligar um sistema usando um HMC

Para ligar um sistema gerenciado, conclua as seguintes etapas:

1. Na área de navegação, clique no ícone **Recursos** e, em seguida, clique em **Todos os sistemas**.
2. Na área de janela de conteúdo, selecione o nome do sistema gerenciado.
3. Na área de navegação, clique em **Ações do sistema** > **Operações** > **Ligar**.
4. Siga quaisquer instruções adicionais na tela.

Desligar um sistema usando um HMC

Atenção: Se possível, encerre as partições lógicas em execução no sistema gerenciado antes de desligar o sistema gerenciado. O desligamento do sistema gerenciado sem encerrar as partições lógicas antes faz com que essas partições encerrem de forma anormal, causando perda de dados.

Para desligar um sistema gerenciado, conclua as etapas a seguir:

1. Na área de navegação, clique no ícone **Recursos** e, em seguida, clique em **Todos os sistemas**.
2. Na área de janela de conteúdo, selecione o nome do sistema gerenciado.
3. Na área de navegação, clique em **Ações do sistema** > **Operações** > **Desligar**.
4. Siga quaisquer instruções adicionais na tela.

Após o sistema gerenciado concluir sua sequência de desligamento, será possível remover os cabos de energia, caso necessário. Para obter mais informações sobre como remover os cabos de energia, veja “Remova os cabos de energia” na página 35.

Instale os cabos de energia

Antes de ligar um sistema, assegure-se de que os cabos de energia estejam conectados em todas as fontes de alimentação de todos os gabinetes do processador.

Remova os cabos de energia

O sistema pode estar equipado com uma segunda fonte de alimentação. Antes de continuar com esse procedimento, assegure-se de que todas as fontes de alimentação para o sistema estejam completamente desconectadas.

1. Desconecte os cabos de alimentação conectados à unidade das tomadas.
2. Remova todos os cabos de energia de todos os gabinetes do processador, iniciando com o gabinete do processador primário (o mais alto) e, em seguida, cada gabinete secundário, trabalhando da parte superior para a inferior.

Reinstalando o código HMC máquina

Saiba como reinstalar a interface e o código de máquina do HMC antes de restaurar dados críticos de backup.

Sobre Esta Tarefa

Se o HMC não estiver respondendo, será possível instalar o Hardware Management Console (HMC) versão 8 usando a mídia de recuperação ou por meio de uma rede. Veja Fazendo upgrade ou restaurando o HMC Versão 8.

Depois de reinstalar o código da máquina do HMC, é possível restaurar os dados de backup criados para recuperar suas informações críticas do console. Para obter informações sobre como restaurar os dados de backup do HMC, consulte “Restaurando Dados Críticos do HMC dados” na página 36.

Fazendo Backup dos perfis de partição

Consulte este procedimento quando precisar fazer backup de um perfil de partição.

É possível fazer backup de dados do perfil da partição de um sistema gerenciado somente quando o sistema gerenciado está ligado.

Para fazer o backup de dados do perfil de partição, é necessário ser um membro de uma das seguintes funções:

- Super Administrador

- Representante de Serviço

Para fazer backup dos dados do perfil da partição, conclua as etapas a seguir:

1. Na área de navegação, clique no ícone **Recursos** e, em seguida, clique em **Todos os sistemas**.
2. Na área de janela de conteúdo, selecione o nome do sistema que contenha a partição e, em seguida, selecione a partição.
3. Na área de navegação, clique em **Ações do sistema** > **Anterior** > **Backup**.
4. Insira o nome do perfil de backup necessário e, em seguida, clique em **OK**.

Restaurando Dados Críticos do HMC dados

Saiba como restaurar dados críticos do HMC.

Sobre Esta Tarefa

Restaure os dados de backup do HMC *somente* em conjunto com uma reinstalação do HMC. Para obter informações sobre como reinstalar o HMC, consulte “Reinstalando o código HMC máquina” na página 35.

Atenção: Os dados que são submetidos a backup usando as tarefas **Salvar dados de upgrade** ou **Fazer backup de dados críticos do console** podem ser restaurados apenas no mesmo HMC. Para obter informações sobre como substituir um HMC por outro HMC, veja “Substituindo um HMC” na página 55.

Nota: Para esta operação, é necessário ter um dos seguintes:

- A mídia de DVD de backup
- Acesso ao servidor remoto no qual o archive foi criado, utilizando o procedimento em “Fazendo Backup de Dados Críticos do HMC dados” na página 57

Para restaurar os dados do HMC, é necessário ser um membro de uma das seguintes funções:

- Super Administrador
- Operador
- Representante de Serviço

Selecione o procedimento de restauração de dados com base no método de arquivamento de dados utilizado:

Se os dados críticos do console tiverem sido arquivados em um DVD, conclua as etapas a seguir:

1. Selecione **1 - Restore Critical Console Data** no menu exibido no final da reinstalação do HMC.
2. Insira o DVD que contém os dados arquivados do console. Na primeira inicialização do HMC recém-instalado, os dados serão restaurados automaticamente.

Se os dados críticos do console tiverem sido arquivados em um repositório remoto, veja Restaurar os dados do console de gerenciamento.

Isso encerra o procedimento.

Reconstruindo uma matriz RAID 1

Use estas informações para reconstruir uma matriz RAID 1 em um Hardware Management Console (HMC) que tem uma unidade de disco ou uma unidade de estado sólido com falha.

Sobre Esta Tarefa

Antes de começar, assegure-se de substituir a unidade de disco ou unidade de estado sólido com falha. Para obter instruções sobre substituir uma unidade, consulte o Guia de serviço e determinação de problemas para seu modelo HMC.

Para reconstruir uma matriz RAID 1 no HMC, conclua as etapas a seguir:

Nota: Se o seu sistema for um 7042-CR9, veja "Reconstruindo uma matriz RAID 1 após uma falha de unidade em um 7042-CR9" na página 38.

Procedimento

1. Ligue ou reinicie o sistema.
2. Quando o prompt do sistema for exibido, pressione a tela F1 para acessar o utilitário de **configuração**.
3. Na janela Configuração do sistema e Gerenciamento de inicialização, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Configurações do sistema** e, então, pressione Enter.
4. Na janela Configurações do sistema, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Armazenamento** e, então, pressione Enter.
5. Na janela Armazenamento, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **LSI MegaRAID <ServeRAID M5210> Utilitário de configuração** e, em seguida, pressione Enter.
6. Na janela Visualização de painel do utilitário **LSI MegaRAID <ServeRAID M5210> Configuração**, o status tem um valor de <Optimal>?
   - **Sim**: a matriz não precisa ser reconstruída. **Isso encerra o procedimento**
   - **Não**: Continue na próxima etapa.
7. Na janela Visualização de painel do utilitário **LSI MegaRAID <ServeRAID M5210> Configuração**, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Menu principal** e, em seguida, pressione Enter.
8. Na janela Menu principal, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Gerenciamento de unidade** e, então, pressione Enter.
9. Na janela Gerenciamento de unidade, a unidade está listada como em reconstrução?
   - **Sim**: a matriz está em reconstrução. Agora é possível sair do utilitário e permitir que o HMC seja inicializado normalmente. A operação de reconstrução continuará até que toda a matriz seja reconstruída. **Isso encerra o procedimento**.
   - **Não**: Continue com a próxima etapa.
10. Na janela Gerenciamento de unidade, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar a unidade que está listada como **Não configuração inválida** e, então, pressione Enter.
11. Na janela Desconfigurado inválido, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar <**Selecionar operação**> e, em seguida, pressione Enter.
12. No menu de operação Selecionar, selecione **Tornar a não configuração válida** e, então, pressione Enter. Use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Ir** e, então, pressione Enter.
13. Uma janela é exibida com a mensagem "A operação foi executada com êxito". Pressione Enter.
14. Saia da janela Menu principal. Na janela Menu principal, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Gerenciamento de unidade** e, então, pressione Enter.
15. Na janela Gerenciamento de unidade, a unidade está listada como **(Estrangeiro) Não configuração válida**?
    - **Sim**: a unidade deve ser inicializada. Continue com a próxima etapa.
    - **Não**: a unidade está listada como **Não configuração válida** e não precisa ser inicializada. Prossiga para a etapa 20.
16. Na janela Gerenciamento de unidade, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar a unidade que está listada como **(Estrangeiro) Não configuração válida** e, então, pressione Enter.
17. Na janela Desconfigurado válido (estrangeiro), use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar <**Selecionar operação**> e, em seguida, pressione Enter.

18. No menu Selecionar operação, selecione **Inicializar unidade** e, então, pressione Enter. Use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Ir** e, então, pressione Enter.
19. Na tela Aviso, selecione **Confirmar** e pressione a barra de espaço. Selecione **Sim** e, então, pressione Enter. Prossiga para a próxima etapa após a inicialização da unidade ser concluída.

    Nota: A operação Inicializar unidade pode demorar até uma hora para ser concluída.
20. Na janela Gerenciamento de unidade, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar a unidade que está listada como **Não configuração válida** e, então, pressione Enter.
21. Na janela Desconfigurado válido, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar <**Selecionar operação**> e, em seguida, pressione Enter.
22. No meu Selecionar operação, selecione **Atribuir unidade hot spare global** e, então, pressione Enter.
23. Na janela Não configuração válida, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Ir** e, então, pressione Enter.
24. Na tela Aviso, selecione **Confirmar** e pressione a barra de espaço. Selecione **Sim** e, em seguida, pressione Enter.
25. Na janela Desconfigurado válido, assegure-se de que o campo de progresso tenha um valor de Reconstruir x%, em que x indica a conclusão de percentual. A operação de reconstrução iniciou. Agora é possível sair do utilitário e permitir que o HMC seja inicializado normalmente. A operação de reconstrução continuará até que toda a matriz seja reconstruída. **Isso encerra o procedimento**.

Reconstruindo uma matriz RAID 1 após uma falha de unidade em um 7042-CR9

Use estas informações para reconstruir uma matriz RAID 1 em um 7042-CR9 que tem uma unidade de disco ou uma unidade de estado sólido com falha.

Sobre Esta Tarefa

Antes de começar, assegure-se de substituir a unidade de disco ou unidade de estado sólido com falha. Para obter instruções sobre substituir uma unidade, consulte o Guia de serviço e determinação de problemas para seu modelo HMC.

Para reconstruir uma matriz RAID 1 no 7042-CR9, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. Ligue ou reinicie o sistema.
2. Quando o prompt do sistema for exibido, pressione a tela F1 para acessar o utilitário de **configuração**.
3. Na janela Configuração do sistema e Gerenciamento de inicialização, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Configurações do sistema** e, em seguida, pressione Enter.
4. Na janela Configurações do sistema, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Armazenamento** e, em seguida, pressione Enter.
5. Na janela Armazenamento, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Utilitário de configuração LSI MegaRAID <ServeRAID M5210>** e, em seguida, pressione Enter.
6. Na janela Visualização de painel do **Utilitário de configuração** > **LSI MegaRAID** > **ServeRAID M5210**, o status tem um valor de <Optimal>?
   - **Sim**: a matriz não precisa ser reconstruída. **Isso encerra o procedimento**
   - **Não**: Continue na próxima etapa.
7. Na janela Visualização de painel do **Utilitário de configuração LSI MegaRAID <ServeRAID M5210>**, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Menu principal** e, em seguida, pressione Enter.

8. Na janela Menu principal, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Gerenciamento de unidade** e, em seguida, pressione Enter.
9. Na janela Gerenciamento de unidade, a unidade está listada como em reconstrução?
   - **Sim**: a matriz está em reconstrução. Agora é possível sair do utilitário e permitir que o HMC seja inicializado normalmente. A operação de reconstrução continuará até que toda a matriz seja reconstruída. **Isso encerra o procedimento**.
   - **Não**: Continue com a próxima etapa.
10. Na janela Gerenciamento de unidade, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar a unidade listada como **Desconfigurado inválido** e, em seguida, pressione Enter.
11. Na janela Desconfigurado inválido, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **<Selecionar operação>** e, em seguida, pressione Enter.
12. No menu Selecionar operação, marque **Tornar desconfigurado válido** e, em seguida, pressione Enter. Use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Ir** e, em seguida, pressione Enter.
13. Uma janela é exibida com a mensagem `The operation has been performed successfully.` Pressione Enter.
14. Saia da janela Menu principal. Na janela Menu principal, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Gerenciamento de unidade** e, em seguida, pressione Enter.
15. Na janela Gerenciamento de unidade, a unidade está listada como **(Estrangeiro) Não configuração válida**?
    - **Sim**: a unidade deve ser inicializada. Continue com a próxima etapa.
    - **Não**: a unidade está listada como **Não configuração válida** e não precisa ser inicializada. Continue com a etapa 21.
16. Na janela Gerenciamento de unidade, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar a unidade listada como **(Estrangeiro) Desconfigurado válido** e, em seguida, pressione Enter.
17. Na janela (Estrangeiro) Desconfigurado válido, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para marcar **<Selecionar operação>** e, em seguida, pressione Enter.
18. No menu Selecionar operação, marque **Inicializar unidade** e, em seguida, pressione Enter.
19. Na janela de confirmação, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Ir** e, em seguida, pressione Enter.
20. Na tela Aviso, selecione **Confirmar** e pressione a barra de espaço. Selecione **Sim** e, em seguida, pressione Enter. Prossiga para a próxima etapa após a inicialização da unidade ser concluída.

    Nota: A operação Inicializar unidade pode demorar até uma hora para ser concluída.
21. Na janela Gerenciamento de unidade, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar a unidade listada como **Desconfigurado válido** e, em seguida, pressione Enter.
22. Na janela Desconfigurado válido, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para marcar **<Selecionar operação>** e, em seguida, pressione Enter.
23. No meu Selecionar operação, marque **Designar unidade hot spare global** e, em seguida, pressione Enter.
24. Na janela Desconfigurado válido, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Ir** e, em seguida, pressione Enter.
25. Na tela Aviso, selecione **Confirmar** e pressione a barra de espaço. Selecione **Sim** e, em seguida, pressione Enter.
26. Na janela Desconfigurado válido, assegure-se de que o campo de progresso tenha um valor de `Reconstruir x%`, em que x indica a conclusão de percentual. A operação de reconstrução iniciou. Agora é possível sair do utilitário e permitir que o HMC seja inicializado normalmente. A operação de reconstrução continuará até que toda a matriz seja reconstruída. **Isso encerra o procedimento**.

Excluindo uma unidade virtual em um 7042-CR9

Saiba como excluir uma unidade virtual em um 7042-CR9 instalado com uma única unidade.

Sobre Esta Tarefa

Para excluir uma unidade virtual em um 7042-CR9 instalado com uma única unidade, conclua as etapas a seguir:

Nota: A exclusão da unidade virtual no HMC destrói todos os dados armazenados na unidade. Execute esse procedimento apenas se tiver um backup dos dados nessa unidade ou se você tiver sido instruído a fazer isso pelo suporte IBM.

Procedimento

1. Ligue ou reinicie o sistema.
2. Quando o prompt do sistema for exibido, pressione a tecla F1 para acessar **Utilitário de configuração**.
3. Na janela Configuração do sistema e gerenciamento de inicialização, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Configurações do sistema** e, em seguida, pressione Enter.
4. Na janela Configurações do sistema, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Armazenamento** e, em seguida, pressione Enter.
5. Na janela Armazenamento, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Utilitário de configuração LSI MegaRAID <ServeRAID M5210>** e, em seguida, pressione Enter.
6. Na janela Menu principal, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Gerenciamento de unidade virtual** e, em seguida, pressione Enter.
7. Na janela Gerenciamento de unidade virtual, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Unidade virtual 0:** e, em seguida, pressione Enter.
8. Na janela Unidade virtual 0:, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **<Selecionar operação>** e, em seguida, pressione Enter.
9. No menu Selecionar operação, selecione **Excluir unidade virtual** e, em seguida, pressione Enter. Use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Ir** e, em seguida, pressione Enter.
10. Na janela Aviso, use as tecla de seta para cima ou para baixo para navegar para **Confirmar** e, em seguida, use a barra de espaço para destacar **Sim** e, em seguida, pressione Enter.

    A janela Sucesso é exibida com **OK** destacado.
11. Pressione Enter.

    Após a exclusão da unidade, a mensagem a seguir é exibida: não é possível exibir um resumo da Unidade virtual, uma vez que não há Unidades virtuais disponíveis no momento.
12. Pressione Esc.

    Essa etapa finaliza o procedimento.

Fazendo upgrade do código de máquina em um HMC

Aprenda como fazer upgrade do código de máquina em um HMC enquanto você mantém os dados de configuração do seu HMC.

Sobre Esta Tarefa

Para fazer upgrade do código de máquina em um HMC, conclua as etapas a seguir:

Etapa 1. Obtenha o upgrade

É possível solicitar o upgrade de código de máquina do HMC por meio do website da Fix Central, entrando em contato com o serviço e suporte ou fazendo download dele em um servidor FTP.

Nota: Se você não tiver acesso à Internet, entre em contato com o serviço e suporte para solicitar o upgrade em DVD.

1. Em um computador ou servidor com uma conexão de Internet, acesse o Fix Central.
2. Selecione a família apropriada na lista de famílias de produtos.
3. Selecione **Hardware Management Console** na lista de produtos ou tipos de correção.
4. Clique em **Continuar**. O website do Hardware Management Console é exibido.
5. Navegue para a versão do HMC que você desejar.
6. Localize a seção de download e ordenação do CD de recuperação.
7. Siga os prompts na tela para enviar seu pedido.
8. Após receber o upgrade, continue com a Etapa 2. Faça backup de dados críticos do HMC.

Etapa 2. Backup crítico HMC dados

Faça backup dos dados críticos do HMC antes de instalar uma nova versão do software HMC, de forma que os níveis anteriores possam ser restaurados no caso de um problema ao fazer upgrade do software. Não use esses dados críticos do HMC após um upgrade bem-sucedido para uma nova versão do software HMC.

1. Conclua as etapas em “Fazendo Backup de Dados Críticos do HMC dados” na página 57.
2. Continue com a Etapa 3. Registre as informações de configuração atuais do HMC.

Etapa 3. Registre as informações de configuração atuais do HMC

Antes de fazer upgrade para uma nova versão do software HMC, como uma medida de precaução, registre as informações de configuração do HMC.

Para registrar as informações de configuração do HMC, conclua as etapas a seguir:

1. Na área de navegação, clique no ícone **Recursos** e, em seguida, clique em **Todos os sistemas**.
2. Para visualizar as ações do servidor, selecione o nome do servidor na área de janela de conteúdo.
3. Na área de navegação, clique em **Ações do sistema** > **Operações** > **Planejar operações**. Todas as operações planejadas para o HMC são exibidas.
4. Clique em **Sort** > **By Object**.
5. Selecione cada objeto e registre os detalhes a seguir:
   - Nome do Objeto
   - Planejar data
   - Horário da Operação (exibido no formato 24 horas)
   - Repetitivo. Se Sim, conclua as etapas a seguir:
     a. Clique em **Visualizar** > **Schedule Details**.
     b. Registre as informações do intervalo.
     c. Feche a janela de operações planejadas.
     d. Repita para cada operação planejada.

Etapa 4. Status do comando remoto de Registro

Para registrar o status do comando remoto, conclua as etapas a seguir:

1. Na área de navegação, clique no ícone **Usuários e segurança** e, em seguida, clique em **Sistemas e segurança do console**.
2. Na área **Controle remoto** da área de janela de conteúdo, clique em **Ativar/desativar execução de comando remoto**.

3. Registre se a caixa de seleção **Enable remote command execution using the ssh facility** está selecionada.
4. Clique em **Cancelar**.
5. Continue com a Etapa 5. Salve os dados de upgrade.

Etapa 5. Salvar dados de upgrade

É possível salvar a configuração atual do HMC em uma unidade de memória flash USB montada localmente ou em uma partição de disco designada no HMC. Salve os dados de upgrade imediatamente antes de fazer upgrade do software HMC para uma nova liberação. Use essa ação para restaurar as definições de configuração do HMC depois de fazer upgrade do HMC.

Nota: Somente um nível de dados de backup é permitido na mídia selecionada. Cada vez que você salva dados de upgrade, o nível anterior de dados é sobrescrito.

Para salvar as configurações atuais do HMC, conclua as etapas a seguir:

1. Na área de navegação, clique no ícone **Gerenciamento do HMC** e, em seguida, clique em **Gerenciamento de console**.
2. Na área **Manutenção e dados** da área de janela de conteúdo, clique em **Salvar dados de upgrade** . A janela Assistente Salvar dados de upgrade é exibida.
3. Na lista **Mídia**, clique em **Disco rígido** e, em seguida, clique em **Avançar**.
4. Clique em **Finish**.
5. Aguarde a conclusão da tarefa. Se a tarefa Salvar Dados de Upgrade falhar, entre em contato com seu próximo nível de suporte antes de continuar.

   Nota: Se a tarefa Salvar dados de upgrade falhar, não continue o processo de upgrade.
6. Clique em **OK**.
7. Continue com a Etapa 6. Faça upgrade do software HMC.

Etapa 6. Atualize o HMC software

Para fazer upgrade do software HMC, conclua as etapas a seguir:

1. Insira o DVD-RAM de instalação do produto HMC na unidade de DVD-RAM.
2. Selecione **Upgrade** e clique em **Avançar**.
3. Quando a mensagem for exibida, escolha entre as opções a seguir:
   - Se você salvou dados de upgrade durante a tarefa anterior, continue com a próxima etapa.
   - Se você não salvou dados de upgrade anteriormente neste procedimento, deverá salvar os dados de upgrade agora antes de continuar.
4. Selecione **Upgrade from media** e clique em **Next**.
5. Confirme as configurações e clique em **Concluir**.
6. Siga os prompts na tela.

   Notes:

   - Se a tela ficar em branco, pressione a barra de espaço para visualizar as informações.
   - O primeiro DVD pode levar aproximadamente 20 minutos para instalação.
7. Quando solicitado, remova a primeira mídia e, em seguida, insira a segunda mídia na unidade de DVD-RAM.
8. Selecione **1. Install additional software from media** e pressione Enter. Pressione qualquer tecla para confirmar a instalação. O HMC exibe mensagens de status enquanto ele instala os pacotes.
9. Quando a segunda mídia de instalação for concluída, remova a mídia da unidade e feche a gaveta.
10. Selecione **Opção 2 Concluir a instalação** e pressione Enter. O HMC conclui o processo de inicialização.

11. Aceite o Contrato de licença para Código de máquina duas vezes.
12. No prompt de login, efetue login usando seu ID do usuário e senha. A instalação do código do HMC está concluída.
13. Continue com a Etapa 7. Verifique se o upgrade do código de máquina do HMC foi instalado com sucesso.

Etapa 7. Verifique se o upgrade de código de máquina do HMC foi instalado com êxito

1. Verifique se a versão e a liberação correspondem à atualização que você instalou.
2. Se o nível de código que é exibido não for o nível que você instalou, conclua as etapas a seguir:
   a. Tente novamente para atualizar o código de máquina do HMC usando um DVD diferente.
   b. Se o problema persistir, entre em contato com seu próximo nível de suporte.

HMC análise de problemas

Use estas informações para diagnosticar e reparar problemas relacionados ao Hardware Management Console (HMC).

Sobre Esta Tarefa

PERIGO: Ao trabalhar no, ou próximo ao sistema, tome as seguintes precauções:

A tensão e a corrente elétrica dos cabos de alimentação, de telefone e de comunicação são perigosas. Para evitar um risco de choque elétrico: se a IBM forneceu os cabos de energia, conecte a energia a esta unidade somente com o cabo de energia fornecido pela IBM. Não utilize o cabo de alimentação fornecido pela IBM para nenhum outro produto. Não abra nem execute serviço em nenhuma montagem da fonte de alimentação. Não conecte ou desconecte nenhum cabo nem execute instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma tempestade com raios.

- O produto pode estar equipado com vários cabos de energia. Para remover todas as voltagens de risco, desconecte todos os cabos de alimentação. Para energia de corrente alternada, desconecte todos os cabos de energia de sua fonte de energia de corrente alternada. Para racks com um painel de distribuição de energia DC (PDP), desconecte a fonte de alimentação de corrente contínua do cliente do PDP.
- Ao conectar a energia para o produto, assegure-se de que todos os cabos de energia estejam conectados corretamente. Para racks com energia de corrente alternada, conecte todos os cabos de energia a uma tomada corretamente instalada e aterrada. Certifique-se de que a tomada forneça voltagem apropriada e rotação de fases de acordo com a placa de classificação do sistema. Para racks com um painel de distribuição de energia (PDP) de corrente contínua, conecte a fonte de alimentação de corrente contínua do cliente com o PDP. Assegure-se de que a polaridade adequada seja usada ao conectar a energia e a conexão de retorno de energia de corrente contínua.
- Conecte qualquer equipamento que será conectado a este produto a tomadas com conexão física adequada.
- Quando possível, utilize apenas uma mão para conectar ou desconectar os cabos de sinais.
- Nunca ligue qualquer equipamento quando houver suspeita de fogo, água ou dano estrutural.
- Não tente ligar a energia na máquina até que todas as condições não seguras tenham sido corrigidas.
- Ao executar uma inspeção de máquina: suponha que um risco elétrico de segurança esteja presente. Faça todas as verificações de continuidade, aterramento e de cabo especificadas durante os procedimentos de instalação do subsistema para assegurar que a máquina atenda aos requisitos de segurança. Não tente alternar a energia para a máquina até que todas as possíveis condições inseguras sejam corrigidas. Antes de abrir as tampas dos dispositivos, a menos que receba instruções contrárias nos procedimentos de instalação e configuração: desconecte os cabos de energia de corrente alternada

conectados, desligue os disjuntores aplicáveis localizados no painel de distribuição de energia do rack (PDP) e desconecte quaisquer sistemas de telecomunicações, redes e modems.

- Conecte e desconecte os cabos, conforme descrito a seguir, quando instalar, mover ou abrir as tampas deste produto ou de dispositivos conectados.

  Para desconectar: 1) Desligue tudo (a menos que instruído de outra forma). 2) Para a energia de corrente alternada, remova os cabos de energia das tomadas. 3) Para racks com um painel de distribuição de energia DC (PDP), desligue os disjuntores localizados no PDP e remova a energia da Fonte de alimentação de corrente contínua do cliente. 4) Remova os cabos de sinal dos conectores. 5) Remova todos os cabos dos dispositivos.

  Para conectar: 1) Desligue tudo (a menos que instruído de outra forma). 2) Conecte todos os cabos aos dispositivos. 3) Conecte os cabos de sinal aos conectores. 4) Para a energia de corrente alternada, conecte os cabos de energia às tomadas. 5) Para racks com um painel de distribuição de energia DC (PDP), restaure a energia da Fonte de alimentação de corrente contínua do cliente e ligue os disjuntores localizados no PDP. 6) Ligue os dispositivos.

- Bordas afiadas, cantos e juntas podem estar presentes dentro do sistema e ao redor dele. Cuidado ao manusear o equipamento para evitar cortes, arranhões e torções. (D005)

Se você tiver sido direcionado para cá do procedimento Iniciando a análise de problemas porque o HMC não está funcionando corretamente, continue com “Ponto de Entrada para determinação de problema HMC” na página 44.

Para executar outras tarefas de manutenção no HMC, veja os procedimentos a seguir:

- Para obter informações gerais de manutenção no servidor base usado para construir o HMC, veja “HMC diagnósticos” na página 4.
- Para obter instruções para substituir um HMC, veja Substituindo um HMC.
- Para obter informações de peças do HMC, veja o seguinte:
  - Hardware Management Console (HMC) partes. Como o servidor usado para o HMC pode receber manutenção do cliente, você é o provedor de serviços de seu HMC.
  - Para localizar links para as informações apropriadas de manutenção de hardware do servidor, veja “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 5.
- Para remover e substituir HMC partes, consulte “Procedimentos de remoção e substituição” na página 6.
- Para fazer backup de informações críticas de unidade de disco no HMC, veja o tópico Fazendo backup de dados críticos do HMC.
- Para restaurar informações sobre a unidade de disco no HMC, consulte Reinstalando o código de máquina do HMC.
- Para verificar as configurações do modem, veja o tópico Cabeando o HMC.

Ponto de Entrada para determinação de problema HMC

Sobre Esta Tarefa

Localize o sintoma que está tendo na coluna Sintoma da tabela a seguir. Em seguida, execute a ação descrita na coluna Ação.

Sintoma	Ação
O operador relatou que o HMC não iniciou, mas nenhum outro problema foi relatado.	Vá para “Iniciando o HMC determinação de problema” na página 45.

Sintoma	Ação
O operador relatou **Comunicação não ativa** no HMC.	Vá para “Testando o HMC adaptador Ethernet” na página 50.
O operador relatou problemas de comunicação com um HMC ou um sistema gerenciado conectado remotamente.	Vá para “Testando a conexão do modem com o sistema gerenciado” na página 48.
Problemas de Energia	Vá para “Testando para um problema de energia” na página 47.
HMC problemas de inicialização	Vá para “Iniciando o HMC determinação de problema” na página 45.
Exibir problemas	Vá para “Testando o HMC exibir” na página 54.
Problema da unidade de DVD-RAM	Vá para “Testando a unidade de DVD-RAM do HMC” na página 51.
Problema da unidade de disquete	Vá para “Testando o disquete da unidade HMC” na página 53.
Ethernet LAN problema	Vá para “Testando o HMC adaptador Ethernet” na página 50.
Um problema com qualquer um dos seguintes: • Exibir • Unidade de disquete • Unidade de DVD-RAM • unidade de disco • LAN Ethernet	Executar o Dynamic System Analysis. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.
Foi recebido um código de erro com oito caracteres iniciando com *HMC* ao usar a interface gráfica com o usuário do HMC.	Acesse o “HMC código de referência do sistema” na página 4.
HMC não se comunicar através do modem.	Vá para “Testando a conexão do modem do HMC” na página 48.
Problemas entender o uso do HMC.	Acesse Gerenciando o Hardware Management Console.
Todos os outros problemas (por exemplo: a GUI do HMC não responde, erros de paridade, energia, códigos POST, tela em branco, mouse ou teclado).	Vá para “Iniciando o HMC determinação de problema” na página 45.
Sintomas não nesta lista.	Vá para “Iniciando o HMC determinação de problema” na página 45.

Iniciando o HMC determinação de problema

Sobre Esta Tarefa

Use este procedimento para determinar se há um problema com o hardware do HMC. Esse procedimento pode direcioná-lo para procedimentos em várias seções dessas informações ou para informações de manutenção do servidor.

Etapa 1. Determinação de problemaHMC

Procedimento

1. Se o HMC estiver em execução, encerre o console saindo da interface gráfica com o usuário. A energia do servidor desligará automaticamente. Se o servidor não puder desligar a energia, desligue o comutador de energia.
2. Ative o HMC energia.
3. Observe o console e permita tempo suficiente para o sistema concluir o POST e carregar o código de máquina do HMC.
4. Observe e ouça os sintomas de falha a seguir durante a inicialização:
   - Condição de erro POST.
   - Uma série de sinais sonoros que indicam uma condição de erro.
   - A tela de login e a interface com o usuário do HMC falham ao iniciar.
   - Um código de referência ou qualquer outra informação de erro é exibida.
5. Você tem algum dos sintomas de falha durante a inicialização?
   - **Não**: Continue na etapa “Etapa 2. Determinação de problema do HMC” na página 46.
   - **Sim**: Vá para o “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 5.

Etapa 2. Determinação de problema do HMC

Procedimento

1. Executar o Dynamic System Analysis. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.
2. Os testes de unidade de sistema detectaram erros?
   - **Não**: Acesse “Etapa 3. Determinação de problema do HMC” na página 46.
   - **Sim**: Continue na etapa “Etapa 3. Determinação de problema do HMC” na página 46.
3. Use o Dynamic System Analysis e os procedimentos de manutenção para o tipo de servidor com o qual você está trabalhando para isolar a falha e trocar as unidades substituíveis pelo cliente (CRUs).

   Consulte as publicações listadas no “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 5.
4. Quando o problema for reparado ou se o problema não puder ser isolado, continue com a “Etapa 4. Determinação de problema do HMC” na página 47.

Etapa 3. Determinação de problema do HMC

Sobre Esta Tarefa

Atenção: Essa etapa requer a assistência de suporte do HMC. Entre em contato com HMC suporte antes de continuar.

Procedimento

1. Se você for direcionado para recarregar o HMC do DVD de recuperação e, em seguida, recarregar o perfil de backup e os dados de configuração, veja “Reinstalando o código HMC máquina” na página 35.
2. Depois de recarregar o código de máquina do DVD de recuperação, o HMC é iniciado corretamente?
   - **Não**: Entre em contato com o próximo nível de suporte.
   - **Sim**: **Isso encerra o procedimento.**

Etapa 4. Determinação de problema do HMC

Sobre Esta Tarefa

Nota: Se você chegar a essa etapa e não tiver sido capaz de isolar uma falha, entre em contato com o próximo nível de suporte para obter assistência.

Procedimento

1. Reinstale todas as CRUs que não tiverem corrigido o problema.
2. Deve-se ter executado uma ação de reparo para continuar. Se ainda não tiver feito isso, verifique o reparo. Executar o Dynamic System Analysis. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.
3. Os testes de unidade de sistema foram executados sem erros?
   - **Não**: use o Dynamic System Analysis e os procedimentos de manutenção para o tipo de servidor com o qual você está trabalhando para isolar a falha e trocar as unidades substituíveis pelo cliente (CRUs). Consulte as publicações listadas no “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 5. Em seguida, continue com a etapa “4” na página 47.
   - **Sim**: Continue na etapa “4” na página 47.
4. O HMC se comunica com todos os sistemas gerenciados conectados?
   - **Não**: Acesse “Testando a conexão do modem com o sistema gerenciado” na página 48.
   - **Sim**: você trocou a placa-mãe ou a bateria da placa-mãe?
     - **Não**: **Isso encerra o procedimento.**
     - **Sim**: recupere o HMC. Para obter detalhes, consulte “Reinstalando o código HMC máquina” na página 35. **Isso encerra o procedimento.**

Testando o HMC

Sobre Esta Tarefa

Use estes procedimentos quando for direcionado para eles do procedimento de análise de problemas do HMC para testar o HMC. Se uma falha for detectada, você será instruído para corrigir a peça com falha e, em seguida, verificar o reparo.

Testando para um problema de energia

Sobre Esta Tarefa

Para solucionar um problema de energia no servidor, veja a documentação de serviço do servidor no qual o HMC se baseia. Para que os manuais de manutenção de hardware do servidor ajudem a isolar o problema com uma peça com falha, vejas as publicações listadas em “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 5.

Executar procedimentos de diagnóstico

Sobre Esta Tarefa

Você deveria ter sido direcionado para cá para testar uma peça específica do HMC. Para problemas nas áreas a seguir, execute o Dynamic System Analysis:

- Vídeo
- Teclado
- Mouse
- Unidade de Disquete

- DVD-RAM
- DASD (unidade de disco)
- Memória
- Energia
- Executar Todos os Selecionados
- SCSI
- Porta do Sistema / Modem
- Porta Serial 16/4
- Ethernet

Para acessar as informações de diagnóstico do HMC, siga os procedimentos de "HMC diagnósticos" na página 4.

Testando a conexão do modem com o sistema gerenciado

Sobre Esta Tarefa
Use esse procedimento para testar a conexão do modem com o servidor para o HMC.

Procedimento
1. O HMC pode ser usado para se comunicar por meio do modem?
   - **Não**: Vá para a etapa "2" na página 48.
   - **Sim**: **Isso encerra o procedimento.**
2. Um dispositivo diferente de um modem está conectado à porta 2 do sistema no HMC?

   Nota: Se o HMC for um modelo montado em rack, responda não a essa pergunta.
   - **Não**: Acesse "Testando a conexão do modem do HMC" na página 48.
   - **Sim**: Vá para a etapa "3" na página 48.
3. A porta 2 do sistema do HMC está reservada somente para uso do modem externo. Mova o cabo serial da porta serial 2 do HMC para outra porta do sistema HMC. Conecte o modem à porta 2 do sistema e vá para a etapa "1" na página 48.

Testando a conexão do modem do HMC

Sobre Esta Tarefa
Use esse procedimento para testar a conexão do modem com o servidor para o HMC.

Procedimento
1. Verifique se o modem e a linha telefônica estão funcionando corretamente executando as etapas a seguir:
   a. No console do HMC, abra o aplicativo Service Agent.
   b. Selecione **Testar Ferramentas**.
   c. Inicie um Teste PMR.
   d. Monitore o log de chamada para verificar se a chamada foi concluída com êxito. Se a chamada tiver sido concluída com êxito, o modem está funcionando corretamente.
2. O modem instalado está funcionando atualmente no HMC?
   - **Não**: Vá para a etapa "3" na página 48.
   - **Sim**: o problema não está no modem. **Isso encerra o procedimento.**
3. As configurações do HMC, relacionadas à operação do modem, estão corretas?

- **Não**: Corrija a configuração do HMC argumentos. Retorne para a etapa “1” na página 48.
- **Sim**: Continue na etapa “4” na página 49.

4. É o modem ligado. (Tem algum indicadores aceso?)
   - **Não**: assegure-se de que o modem esteja ligado. Para obter detalhes, consulte “1” na página 48. Depois que a verificação de inicialização estiver concluída, continue com a etapa “5” na página 49.
   - **Sim**: Vá para a etapa “6” na página 49.
5. O cabo serial entre o conector da porta serial (COM) do HMC e o modem está conectado?
   - **Não**: conecte o cabo serial entre o conector da porta serial (COM) do HMC e o modem.
   - **Sim**: Vá para a etapa “6” na página 49.
6. O modem está conectado corretamente a uma linha telefônica funcional ou uma equivalente?

   Nota: Isso pode ser verificado conectando um telefone reconhecidamente bom à linha no lugar do modem e fazendo uma chamada telefônica.
   - **Não**: conecte corretamente a linha telefônica (ou equivalente) ao modem. Vá para a etapa “1” na página 48. Depois de concluir o teste de verificação da linha telefônica e do modem, continue com a etapa “7” na página 49.
   - **Sim**: Vá para a etapa “7” na página 49.
7. Verifique a porta COM executando as etapas a seguir:
   a. Desconecte o cabo do modem da porta COM do HMC.
   b. Selecione **Diagnósticos** no menu principal.
   c. Selecione **Portas do sistema** no menu suspenso. A tela *CATEGORIA DE TESTE DA PORTA SERIAL* é exibida.
   d. Certifique-se do seguinte:
      - Nos modelos de área de trabalho do HMC - os números IRQ 4 e 3 são designados à COM 1 e COM 2 e o planar para o cabo de conector COM 2 está presente e instalado corretamente.
      - Em modelos montados em rack - o IRQ número 4 é designado por meio da COM 1.

      Nota: Se as informações anteriores não estiverem corretas, a porta COM poderá estar desativada ou estar configurada incorretamente. Isso pode ser resolvido ao acessar o utilitário de configuração (pressionando a tecla F1) durante a inicialização.
   e. Assegure-se de que todos os diagnósticos, exceto **Loopback externo** estejam selecionados.
   f. Selecione **Tela de execução** no menu inferior.
   g. Assegure-se de que todos os diagnósticos selecionados mostrem `Aprovado`.

      Nota: Se algum diagnóstico falhar, substitua o planar.
8. Verifique se o modem externo está executando as etapas a seguir:
   a. Reconecte o cabo do modem à porta COM correta.
   b. Assegure-se de que o modem esteja ligado, conectado a uma linha telefônica funcional e seguramente cabeado ao cabo de comunicações.
   c. Encerre e reinicie o HMC.
   d. Selecione **Informações de hardware** no menu principal.
   e. Selecione **Portas COM e LPT** no menu. A consulta de hardware exibe informações das portas COM e LPT.
   f. Verifique se:
      - Um modem foi detectado na porta COM correta
      - O teste modem retornou `Aprovado`
      - Tom de discagem: `Detectado`
      - ATI1: exibe as informações de modelo do modem

Nota:

a. Se você não tiver sido capaz de obter os resultados desejados na etapa “8.f” na página 49, veja o guia do usuário, o guia de instalação ou o guia de referência do MultiTech MultiModem^{II} de seu modem. Para acessar a documentação do MultiTech MultiModem^{II}, acesse o website do Suporte do produto MultiTech (www.multitech.com/support).

b. Se necessário, depois de ter concluído a documentação do MultiTech MultiModem^{II}, retorne para cá para concluir a etapa final deste procedimento.

9. Escolha entre as seguintes opções:

- Se o modem não tiver sido detectado, substitua e verifique as peças substituíveis pelo cliente a seguir na ordem listada:

  a. Cabo de Comunicações

  b. Modem

- Se o teste de modem não tiver sido retornado com `Aprovado`, substitua o modem.
- Se o sinal de discagem não tiver sido retornado com `Detectado`, verifique a operação da linha telefônica e, em seguida, teste novamente. Se a falha ocorrer novamente, substitua o modem.

Testando o HMC adaptador Ethernet

Sobre Esta Tarefa

Use esse procedimento para testar o adaptador Ethernet no HMC.

Procedimento

1. A porta Ethernet está funcionando atualmente por meio de operação normal do HMC?
   - **Não**: Vá para a etapa “2” na página 50.
   - **Sim**: **Isso encerra o procedimento.**
2. Os valores de configuração de Ethernet estão configurados corretamente? (Endereço IP, máscara de sub-rede etc.)
   - **Não**: defina os valores de configuração de Ethernet com suas configurações corretas. Então volte para a etapa “1” na página 50.
   - **Sim**: Vá para a etapa “3” na página 50.
3. O endereço IP do HMC pode ser submetido a 'ping' por outro sistema que deve ser capaz de 'ver' o HMC na rede?
   - **Não**: Vá para a etapa “4” na página 50.
   - **Sim**: Vá para a etapa “8” na página 51.
4. O cabo Ethernet está conectado corretamente ao HMC e à rede?
   - **Não**: conecte o HMC à rede usando um cabo Ethernet com a pinagem correta. Então, vá para a etapa “1” na página 50.
   - **Sim**: Vá para a etapa “5” na página 50.
5. O cabo Ethernet está com a pinagem correta? (Há dois tipos de cabos Ethernet em uso, que são distinguidos pelas diferentes pinagens. A rede determinará qual versão de cabo deve ser usada.)
   - **Não**: substitua o cabo Ethernet pela versão correta. Então, vá para a etapa “1” na página 50.
   - **Sim**: Vá para a etapa “6” na página 50.
6. Consulte o manual de manutenção do hardware Ethernet para determinar se há alguma configuração ou jumper interno que possa desativar a porta Ethernet.

   Há alguma configuração ou jumper interno?
   - **Não**: Vá para a etapa “7” na página 51.

- **Sim**: Vá para a etapa “8” na página 51.

7. Substitua o hardware Ethernet no HMC. (Pode ser uma substituição da placa PCI ou da placa-mãe, dependendo do hardware HMC.) Acesse a etapa “1” na página 50.
8. Defina as configurações/jumpers internos para ativar a porta Ethernet no HMC. Acesse a etapa “1” na página 50.

   A falha não parece estar no HMC.

Testando o HMC unidade de disco

Saiba como testar e executar diagnósticos em uma unidade de disco com falha do HMC.

Sobre Esta Tarefa

Para testar problemas da unidade de disco do HMC, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. O teste de unidade de disco falhar.
   - **Não**: Vá para a etapa “5” na página 51.
   - **Sim**: Continue com a próxima etapa.
2. Execute as etapas a seguir:
   a. Troque as CRUs chamadas pelos diagnósticos uma de cada vez. Para obter instruções de remoção e de substituição da CRU, veja o manual de manutenção de hardware do servidor do sistema no qual você está trabalhando. Consulte “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 5 para acessar o manual de manutenção de hardware para seu modelo de servidor HMC.
   b. Depois que cada CRU for trocada, teste o reparo. Execute o Dynamic System Analysis na unidade de disco. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.

      O teste de unidade de disco falhar.
      - **Não**: Continue com a próxima etapa.
      - **Sim**: entre em contato com o próximo nível de suporte.
3. Assegure-se do seguinte e, em seguida, continue com a próxima etapa:
   - Se você tiver trocado a unidade de disco e houver configurações de jumpers ou de guia na nova unidade de disco, assegure-se de que as configurações sejam as mesmas da unidade antiga.
   - Se houver um dispositivo resistor de terminação de cabo SCSI, assegure-se de que seja preso ao cabo e (se necessário) reconectado à sua localização original no servidor.

     Acesse as informações sobre configurações de jumper do disco rígido no manual de manutenção de hardware do servidor. Consulte “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 5 para acessar o manual de manutenção de hardware para seu modelo de servidor HMC.
4. Se você tiver trocado a unidade de disco, restaure a imagem do HMC para a nova unidade de disco.
5. Execute o Dynamic System Analysis para testar o servidor. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.
   - Se os testes falharem, isole o problema usando o procedimento “Iniciando o HMC determinação de problema” na página 45.
   - Se os testes forem executados sem erros, desligue a energia do servidor e, em seguida, ligue a energia. Assegure-se de que o sistema seja inicializado e a tela do HMC seja exibida. **Isso encerra o procedimento.**

Testando a unidade de DVD-RAM do HMC

Saiba como testar e executar diagnósticos em um DVD-RAM com falha.

Sobre Esta Tarefa

Para testar problemas da unidade de DVD-RAM do HMC, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. Determine a mídia na unidade de DVD-RAM:
   - Compact Disk Recordable (CD-R) semelhante a um CD
   - Cartucho de mídia de DVD-RAM

   A mídia de CD-R?
   - **Não**: Vá para a etapa “4” na página 52.
   - **Sim**: Continue com a próxima etapa.
2. Execute as seguintes etapas:
   a. Limpe o disco compacto como a seguir:
      - Segure o disco pelas bordas. Não toque na superfície.
      - Remova a poeira e as impressões digitais da superfície limpando do centro para fora usando um tecido seco e suave.
   b. Reinstale o CD com o lado da etiqueta virado para cima.
   c. Continue com a próxima etapa.
3. Tente a tarefa com falha novamente usando a mídia original.

   A falha ocorre novamente.
   - **Não**: **Isso encerra o procedimento.**
   - **Sim**: Continue com a próxima etapa.
4. Assegure-se de que a guia de proteção contra gravação esteja na posição "desativado" (para baixo).

   A guia de proteção contra gravação estava na posição "desativado" (para baixo)?
   - **Não**: Vá para a etapa “3” na página 52.
   - **Sim**: Continue com a próxima etapa.
5. Execute as seguintes etapas:
   a. Com a mídia original na unidade, observe o seguinte:
      - Se você estiver tentando um procedimento de restauração, desligue a energia do servidor.
      - Para qualquer outra operação, encerre o HMC e, em seguida, desligue a energia do servidor.

        Nota: Para procedimentos de encerramento, consulte “HMC e o sistema de inicialização e procedimentos de desligamento” na página 34.
   b. Ligue a energia do servidor e execute o Dynamic System Analysis para testar a unidade de DVD-RAM. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.
   c. Quando o teste estiver concluído, continue com a próxima etapa.
6. O teste de DVD-RAM falhou durante o teste com a mídia original?
   - **Não**: Vá para a etapa “15” na página 53.
   - **Sim**: Continue com a próxima etapa.
7. Troque a mídia original por uma nova.

   Nota: Se você estiver substituindo a mídia de DVD-RAM, o novo cartucho deverá ser formatado. Se possível, use outro HMC para formatar o novo cartucho.
8. Desligue a energia do servidor.

9. Ligue a energia do servidor e execute o Dynamic System Analysis para testar a unidade de DVD-RAM com a nova mídia. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.
10. O teste de DVD-RAM falhou durante o teste com a nova mídia?
    - **Não**: A mídia original estava com defeito. **Isso encerra o procedimento.**
    - **Sim**: Continue com a próxima etapa.
11. Verifique se:
    - Todos os dados e cabos de energia da unidade de DVD-RAM estão seguros.
    - A unidade de DVD-RAM está conectada como "principal" e cabeada ao barramento IDE secundário.
12. Se os diagnósticos continuarem a falhar, troque a unidade de DVD-RAM.

    Quando concluir, execute o teste de DVD-RAM novamente.

    Nota: Se houver quaisquer configurações de jumpers ou de guia na nova unidade, assegure-se de que correspondam à unidade antiga.
13. O teste da unidade de DVD-RAM continuou falhando?
    - **Não**: a unidade de DVD-RAM original estava com defeito. **Isso encerra o procedimento.**
    - **Sim**: Continue com a próxima etapa.
14. Continue trocando a CRU da lista de CRUs e executando os testes de unidade de DVD-RAM.
    - Se as CRUs corrigirem o problema, isso terminará o procedimento.
    - Se não for possível isolar o problema, chame o próximo nível de suporte para obter assistência.
15. Os recursos do servidor (por exemplo: interrupção, endereço de E/S) podem estar configurados incorretamente. Verifique se os recursos do servidor estão configurados corretamente.
    a. Selecione **Unidade de sistema** para a área de configuração e verifique a configuração da unidade de sistema e todos os adaptadores.
    b. Ao concluir a verificação, tente o procedimento com falha novamente e continue com a próxima etapa.
16. O procedimento com falha continua falhando?
    - **Não**: As configurações de recursos estavam incorretos. **Isso encerra o procedimento.**
    - **Sim**: se não for possível isolar o problema, entre em contato com o próximo nível de suporte para obter assistência. **Isso encerra o procedimento.**

Testando o disquete da unidade HMC

Aprenda a executar um teste de diagnóstico para determinar problemas da unidade de disquete.

Sobre Esta Tarefa

Para testar problemas da unidade de disquete do HMC, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. Execute as etapas a seguir:
    a. Ligue a energia do servidor e execute o Dynamic System Analysis para testar a unidade de disquete. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.

       Nota: Não teste com o disquete no qual os erros ocorreram. Use um novo disquete.
    b. Quando o teste estiver concluído, continue com a próxima etapa.
2. O teste de disquete falhou durante o teste com um novo disquete?
    - **Não**: Vá para a etapa “6” na página 54.
    - **Sim**: Continue com a próxima etapa.

3. Troque a unidade de disquete e execute o teste de disquete novamente.
4. A falha de teste disquete novamente?
   - **Não**: a unidade de disquete original estava com falha. **Isso encerra o procedimento.**
   - **Sim**: Continue com a próxima etapa.
5. Continue trocando as CRUs da lista de CRUs e executando os testes. Se uma das CRUs substituídas corrigir o problema, **isto terminará o procedimento**. Se não for possível resolver o problema, entre em contato com o próximo nível de suporte para obter assistência.
6. A falha original ocorreu durante a gravação em um disquete?
   - **Não**: Vá para a etapa "8" na página 54.
   - **Sim**: Continue com a próxima etapa.
7. Tente a tarefa original novamente usando um novo disquete.
   - Se a falha ocorrer novamente, vá para a etapa "10" na página 54.
   - Se não ocorrerem falhas, o disquete original estava falhando. **Isso encerra o procedimento.**
8. Recrie as informações no disquete ou obtenha um novo disquete com as informações.
9. Tente a tarefa original novamente.
   - Se a falha ocorrer novamente, continue com a próxima etapa.
   - Se não ocorrerem falhas, o disquete original estava falhando. **Isso encerra o procedimento.**
10. Execute o Dynamic System Analysis para testar a unidade de disquete. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.
    - Se os testes falharem, isole o problema usando os procedimentos encontrados no manual de manutenção de hardware do servidor. Para obter informações adicionais sobre manutenção do servidor, veja "Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC" na página 5 para acessar o manual de manutenção de hardware de seu modelo de servidor HMC.
    - Se os testes não isolarem o problema, entre em contato com o próximo nível de suporte para obter assistência.

    Isso encerra o procedimento.

Testando o HMC exibir
Aprenda a testar e diagnosticar problemas de monitor do HMC.

Sobre Esta Tarefa
Para testar problemas de monitor do HMC, conclua as etapas a seguir:

Procedimento
1. O tipo de monitor é 95xx (17P, 17X, 21P)?
   - **Não**: Continue com a próxima etapa.
   - **Sim**: os reparos de 95xx-xxx podem requerer a substituição de CRUs de exibição interna.

     Repare e teste o monitor usando os procedimentos de *Monitor Hardware Maintenance Manual Vol 2,* S41G-3317.
2. O tipo de monitor é 65xx (P70, P200)?
   - **Não**: Continue com a próxima etapa.
   - **Sim**: os reparos de 65xx-xxx podem requerer a substituição de todo o monitor. Não há CRUs de internas exibição. Repare e teste o monitor usando os procedimentos de *Monitor Hardware Maintenance Manual Vol 3, P and G series,* S52H-3679.

     Quando o teste e o reparo estiverem concluídos, continue com a etapa "5" na página 55.
3. O tipo de monitor é 65xx (P72, P202)?

- **Não**: Continue com a próxima etapa.
- **Sim**: os reparos de 65xx-xxx podem requerer a substituição de todo o monitor. Não há CRUs de internas exibição. Repare e teste o monitor usando os procedimentos de *Instruções de operação do monitor colorido*.

  Quando o teste e o reparo estiverem concluídos, continue com a etapa "5" na página 55.

4. Repare e teste o monitor usando a documentação incluída com o monitor.

   Quando o teste e o reparo estiverem concluídos, continue com a etapa "6" na página 55.
5. Verifique o reparo. Execute o Dynamic System Analysis para testar o monitor. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.

   Quando o teste e o reparo estiverem concluídos, continue com a etapa "6" na página 55.
6. Retorne o sistema às operações normais.

   Isso encerra o procedimento.

Substituindo um HMC

Identifica os pré-requisitos necessários e as tarefas que devem ser executadas quando você substitui um Hardware Management Console (HMC).

Antes de Iniciar

Se você estiver substituindo um HMC que está configurado como um servidor DHCP, deverá primeiro reinstalar o código base do HMC usando um dos seguintes:

- A mídia de recuperação que foi fornecida com o HMC
- A mídia de recuperação usada pela última vez para fazer upgrade do HMC

Deve-se também reinstalar os dados de configuração customizados do HMC usando a mídia de backup.

Os procedimentos para substituir um HMC são diferentes, dependendo de qual versão do HMC você instalou. Para determinar a versão do HMC, veja "Determinando a versão e a liberação do código de máquina do HMC" na página 58 e, em seguida, retorne aqui.

Sobre Esta Tarefa

Estas instruções supõem que você tenha criado um backup dos dados de configuração do HMC do HMC que está sendo substituído. Para obter mais informações sobre como fazer backup de dados importantes do HMC, veja "Fazendo Backup de Dados Críticos do HMC dados" na página 57.

Para o HMC V4.5 ou anterior

1. Insira a mídia de recuperação do HMC e, em seguida, ligue ou reinicialize o HMC. O HMC é ligado e carregado da mídia.
2. Pressione F8 para selecionar **Instalação/Recuperação**.
3. Pressione F1 para continuar. Após a instalação ser concluída, o HMC solicita que você insira a mídia de backup.
4. Insira a mídia de backup. Quando você tiver concluído, o HMC será restaurado para o estado em que estava no momento em que o backup foi criado.
5. Depois que a interface do HMC tiver sido restaurada, verifique se a rede privada DHCP do HMC está configurada corretamente. Para obter mais informações, consulte "Verificando se a rede privada DHCP do HMC está configurada corretamente" na página 56.

Para o HMC V5.0 ou mais recente

1. Insira a mídia de recuperação do HMC e, em seguida, ligue ou reinicialize o HMC. O HMC é ligado na mídia e exibe o painel **Fazer Backup/Fazer Upgrade/Restaurar/Instalar**.
2. Selecione **Instalar** e clique em **Avançar**. Aguarde a conclusão da instalação.

3. Selecione **1 - Install additional software from media** no menu exibido para instalar a segunda mídia de recuperação do HMC.
4. Remova a mídia de recuperação e insira a segunda mídia.
5. Pressione Enter para iniciar a instalação da segunda mídia de recuperação.
6. Quando a instalação for concluída, remova a segunda mídia de recuperação, insira a mídia de backup e selecione **1 - Restore Critical Console Data** no menu para restaurar dados da mídia de backup. Quando você tiver concluído, o HMC será restaurado para o estado em que estava no momento em que o backup foi criado.
7. Depois que a interface do HMC tiver sido restaurada, verifique se a rede privada DHCP do HMC está configurada corretamente. Para obter mais informações, consulte "Verificando se a rede privada DHCP do HMC está configurada corretamente" na página 56.

Verificando se a rede privada DHCP do HMC está configurada corretamente

Saiba como verificar se todas as redes privadas DHCP do HMC estão configuradas corretamente.

Sobre Esta Tarefa

Se o seu HMC for configurado como um servidor DHCP em uma rede privada e não estiver se comunicando corretamente com o sistema gerenciado ou se você recentemente modificou a sua configuração de rede (moveu um sistema gerenciado, substituiu um HMC ou incluiu um segundo HMC), use as instruções a seguir para determinar se a sua rede privada gerenciada por DHCP está configurada corretamente.

Nota: Se o HMC estiver configurado como um servidor DHCP em uma rede privada, não use os comandos IP estáticos **mksysconn** e **rmsysconn** para mudar as configurações de conexão do HMC. Esses comandos são destinados para uso somente em uma rede pública, na qual o HMC não esteja configurado como um servidor DHCP e os servidores gerenciados usarem endereços IP estáticos.

Se o administrador do sistema designou anteriormente um endereço IP para o sistema por meio de um comando IP estático executado manualmente, o Suporte deverá remover a conexão manual e estabelecer uma conexão DHCP entre o HMC e o servidor. Esta seção descreve como identificar quaisquer endereços IP designados manualmente, de forma que um fornecedor de serviços autorizado possa removê-los.

Para identificar um endereço IP designado manualmente de forma que o HMC possa se comunicar corretamente com seus sistemas gerenciados, deve-se concluir as tarefas de alto nível a seguir. A seguir estão descrições detalhadas de tarefas passo a passo.

- Identifique os endereços configurados de conexão IP do HMC e compare-os com a lista de endereços IP designada pelo servidor DHCP.
- Identifique os endereços de conexão de IP do HMC que foram designados corretamente por meio do servidor DHCP, para o qual nenhuma ação adicional é necessária.
- Identifique quaisquer endereços de conexão IP do HMC configurados manualmente que o DHCP não tenha designado e que precisam ser corrigidos pelo suporte.

Para identificar os endereços IP designados manualmente quando o HMC está configurado como um servidor DHCP, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. Crie uma lista de todas as conexões IP configuradas do HMC.
   Na linha de comandos do HMC, digite o comando a seguir:

   ```
   lssysconn -r all
   ```

   Esse comando exibe as informações a seguir para processadores de serviços e Bulk Power Cards (BPCs) na rede para a qual o HMC configurou a conexão IP:

   ```
   element type, MTMS, IP address(es), connection state
   ```

2. Anote todos os endereços IP exibidos.

   Eles serão necessários posteriormente.
3. Para exibir uma lista dos endereços IP do DHCP que foram designados, digite o comando HMC a seguir:

   ```
   lshmc -n -F clients
   ```

   A saída desse comando lista todos os endereços IP que foram designados pelo servidor DHCP do HMC.
4. Anote todos os endereços IP que são listados na saída.
5. Compare o **lssysconn** e **lshmc** lista.

   Se um endereço IP for exibido na saída de ambos os comandos **lshmc -n -F clients** e **lssysconn -r all**, o endereço IP foi designado pelo servidor DHCP do HMC e a conexão está sendo gerenciada pelo servidor DHCP do HMC.
6. Remova da lista qualquer endereço que é exibido na saída do comando **lshmc -n -F clients**, mas que não é exibido na saída do comando **lssysconn -r all**, e que não está na lista de servidores que utilizam endereços IP estáticos.

   Nota: Se um endereço IP for exibido na saída **lshmc -n** e não na saída **lssysconn -r all**, esse endereço IP foi designado pelo servidor DHCP do HMC. No entanto, não é uma conexão atual no HMC. O servidor DHCP mantém um histórico de todas as designações de endereço IP no caso da conexão ser restabelecida. O servidor DHCP também poderá ter designado um endereço IP se um dispositivo desconhecido na rede privada tiver solicitado um endereço IP do DHCP do HMC.
7. Se o HMC estiver gerenciando servidores em uma rede pública e uma privada, quaisquer conexões com o Service Processor na rede pública (não no intervalo de endereços da rede privada) também deverá ser identificado e removido dessa lista. Se nenhum endereço IP permanecer na lista que contém a saída **lssyconn -r all**, o servidor DHCP HMC servidor designou todos os endereços IP do sistema e a configuração de rede estará funcionando corretamente.
8. Se algum dos endereços IP não for removido da lista que é obtida por meio do comando **lssysconn -r all**, esse endereço não foi designado pelo servidor DHCP do HMC. Essas designações de endereço IP devem ser corrigidas para que elas possam ser automaticamente redesignadas pelo servidor DHCP do HMC. Entre em contato com um provedor de serviços autorizado e solicite que alguém corrija os endereços IP designados manualmente que você identificou.

Resultados

Se você seguiu esse procedimento e nem todas as conexões parecerem estar ativas, ligue para um provedor de serviços autorizado para obter suporte adicional.

Fazendo Backup de Dados Críticos do HMC dados

É possível fazer backup de informações importantes do console em um local separado do Hardware Management Console (HMC).

Sobre Esta Tarefa

Usando o HMC, é possível fazer backup de todos os dados importantes, como os dados a seguir:

- Arquivos de preferências do usuário
- Informações do Usuário
- Arquivos de configuração da plataforma do HMC
- HMC arquivos de log
- Atualizações do HMC por meio de Install Corrective Service

A função de backup salva os dados do HMC armazenados no disco rígido do HMC em um dos locais a seguir:

- Localmente montado unidade de memória flash USB
- Sistema remoto montado no sistema de arquivos do HMC (como o Network File System (NFS))
- Site remoto por meio do Protocolo de Transferência de Arquivos (FTP)

Faça backup do HMC depois de mudar o HMC ou as informações associadas a partições lógicas.

Para fazer backup do HMC, você deve ser um membro de uma das funções a seguir:

- Super Administrador
- Operador
- Representante de Serviço

Para fazer backup de dados críticos do HMC, conclua as etapas a seguir:

1. Na área de navegação, clique no ícone **Gerenciamento do HMC** e, em seguida, clique em **Gerenciamento de console**.
2. Na área **Manutenção e dados** da área de janela de conteúdo, clique em **Fazer backup dos dados do console de gerenciamento**.
3. Selecione uma opção de archive.
4. Siga as instruções na janela para fazer backup dos dados.

Determinando a versão e a liberação do código de máquina do HMC

O nível de código de máquina no Hardware Management Console (HMC) determina os recursos disponíveis durante o upgrade para uma nova liberação, incluindo a manutenção e os aprimoramentos de firmware do servidor simultâneo.

Sobre Esta Tarefa

Para obter mais informações, veja Determinando sua versão e liberação do código de máquina do HMC.

Preparando-se para a Configuração do HMC

Para configurar o Hardware Management Console (HMC), deve-se entender os conceitos relacionados para reunir as definições de configuração necessárias que você precisa saber antes de iniciar as etapas de configuração.

Para preparar a configuração do HMC, conclua as seguintes etapas:

1. Determine se este é um novo HMC que suporta um ou mais novos sistemas ou se esse é um segundo novo HMC que suporte sistemas existentes. Isso determina qual caminho de instalação seguir.
2. Determine a localização física do HMC em relação aos servidores que ele gerenciará. Se o HMC estiver a mais de 25 pés de seu sistema gerenciado, você deverá fornecer acesso ao navegador da Web para o HMC na localização do sistema gerenciado para que a equipe de serviços possa acessar o HMC.
3. Identifique os servidores que o HMC gerenciará.
4. Determine se você irá utilizar uma rede privada ou uma aberta para gerenciar servidores. O HMC gerencia os servidores por meio do processador do serviço sobre uma conexão de rede. Uma rede *privada* é uma rede não roteável do HMC para um ou mais processadores de serviço. Uma rede *aberta* é qualquer rede roteável que vincula o HMC a processadores de serviço, partições lógicas, estações de trabalho administrativas ou outros dispositivos de rede, tais como roteadores e firewalls. Uma rede privada é recomendada para gerenciamento do HMC de todos os sistemas. Os servidores que têm controladores de energia em massa requerem uma rede privada com um HMC agindo como um servidor Dynamic Host Control Protocol (DHCP). Revise os intervalos de sub-rede não roteáveis da rede que estão disponíveis e determine qual você usará para cada servidor DHCP. Cada processador de serviço pode ser conectado a dois HMCs que agem como servidores DHCP, contanto que eles estejam usando dois intervalos de endereços IP diferentes.

5. Se você usar uma rede aberta para gerenciar um processador de serviços, deve-se configurar o endereço do processador de serviço manualmente por meio dos menus da Advanced System Management Interface (ASMI). Uma rede privada não roteável é recomendada.
6. Determine as configurações de rede aberta que você precisará para conectar o HMC a estações de trabalho usadas por administradores do sistema, as partições lógicas nos sistemas gerenciados e outros dispositivos de rede. Além disso, determine como o HMC efetuará "call home". As opções de call home podem incluir uma conexão de Internet Secure Sockets Layer (SSL) somente de saída, um modem ou uma conexão de Rede privada virtual (VPN).
7. Determine os usuários do HMC que serão criados e suas senhas e também quais funções eles receberão.
8. Documente as seguintes informações de contato da empresa que serão necessárias ao configurar Call Home:
   - Nome da Empresa
   - Contato do administrador
   - Endereço de e-E-mail
   - Números de Telefone
   - Números de fax
   - O endereço da rua do local físico do HMC
9. Se planejar usar o e-mail para notificar operadores ou administradores de sistemas quando informações forem enviadas para o Serviço IBM por meio de call home, identifique o servidor de Protocolo Simples de Transporte de Correio (SMTP) e os endereços de e-mail que usará.
10. Se este for um novo HMC se conectando a um novo sistema gerenciado, crie uma senha que será usada para autenticar o HMC processador de serviços do sistema. Ao mesmo tempo, crie uma senha para o administrador da Advanced System Management Interface (ASMI) e usuários gerais. As três senhas podem ser configuradas ao se conectar pela primeira vez do HMC com um novo servidor. Se o novo HMC tiver que ser usado como um HMC redundante, obtenha a senha de usuário do HMC já conectado e configurado. Esteja preparado para inserir a senha quando se conectar pela primeira vez ao processador de serviços do servidor gerenciado.

Encerrando, reiniciando, efetuando logoff e desconectando o HMC

Saiba como encerrar, reiniciar, efetuar logoff e desconectar a interface do Hardware Management Console (HMC).

Sobre Esta Tarefa

Encerrar, reiniciar, efetuar logoff e desconectar a interface do HMC.

Atenção: Apenas utilize o botão branco no HMC para desempenhar um encerramento manual se o servidor não responder a nenhuma tarefa desempenhada no console, como o encerramento do HMC.

Se um sistema operacional estiver em execução em uma partição lógica e você decidir encerrar, reiniciar ou efetuar logoff da interface do HMC, o sistema operacional continuará a ser executado sem interrupção.

Encerrando ou reiniciando o HMC

Para encerrar o HMC, conclua as etapas a seguir:

1. Na área de navegação, clique no ícone **Gerenciamento do HMC** e, em seguida, selecione **Gerenciamento de console**.
2. Na área **Gerenciamento** da área de janela de conteúdo, selecione **Encerrar ou reiniciar o console de gerenciamento**.
3. Na janela **Shut Down or Restart**, você pode:

- Clique em **Encerrar** para terminar todas as tarefas em execução no console e encerre o HMC.
- Clique em **Reiniciar HMC** para terminar todas as tarefas em execução no console e reiniciar o HMC.

4. Clique em **OK** para continuar ou clique em **Cancelar** para sair da tarefa.

Efetuando logoff do HMC

Para efetuar logoff do HMC, conclua as etapas a seguir:

1. No menu principal, selecione o nome do usuário e, em seguida, clique em **Logoff**.
2. Clique em **OK**.

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos descritos neste documento. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Todas as referências nestas informações a websites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os exemplos de clientes e dados de desempenho mencionados são apresentados apenas com propósitos ilustrativos. Os resultados de desempenho reais podem variar, dependendo de configurações e condições operacionais específicas.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações foram projetadas apenas com o propósito de planejamento. As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças antes que os produtos descritos estejam disponíveis.

© Copyright IBM Corp. 2018

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos esses nomes são ficticios e qualquer semelhança com pessoas ou empresas reais é mera coincidência.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

As ilustrações e especificações contidas aqui não devem ser reproduzidas total ou parcialmente sem a permissão por escrito da IBM.

A IBM preparou essas informações para uso com as máquinas específicas indicadas. A IBM não faz nenhuma representação que esteja de acordo com qualquer outro propósito.

Os sistemas de computador da IBM contêm mecanismos projetados para reduzir a possibilidade de distorção ou perda de dados não detectados. No entanto, esse risco não pode ser eliminado. Os usuários que passam por períodos de inatividades não planejados, falhas de sistema, flutuações ou quedas de energia ou falhas do componente devem verificar a precisão de operações executadas e dados salvos ou transmitidos pelo sistema perto ou no período de inatividade ou falha. Além disso, os usuários devem estabelecer os procedimentos para certificar-se de que há verificação de dados independentes antes de contar com tais dados em operações sensíveis ou críticas. Os usuários devem verificar periodicamente os websites de suporte da IBM para obter informações atualizadas e correções aplicáveis ao sistema e software relacionado.

Instrução de Homologação

Este produto não pode ser certificado em seu país para conexão, por qualquer meio, com as interfaces das redes de telecomunicações públicas. Certificação adicional pode ser requerida por lei antes desse tipo de conexão. Entre em contato com o representante IBM ou o revendedor para qualquer questão.

Recursos de acessibilidade para os servidores IBM Power Systems

Os recursos de acessibilidade ajudam os usuários que têm uma deficiência, tal como mobilidade restrita ou visão limitada, a usar o conteúdo da tecnologia da informação com sucesso.

Visão geral

Os servidores IBM Power Systems incluem os principais recursos de acessibilidade a seguir:

- Operação apenas pelo teclado
- Operações que usam um leitor de tela

Os servidores IBM Power Systems usam o padrão W3C mais recente, WAI-ARIA 1.0 (www.w3.org/TR/wai-aria/), para assegurar a conformidade com US Section 508 (www.access-board.gov/guidelines-and-standards/communications-and-it/about-the-section-508-standards/section-508-standards) e Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 (www.w3.org/TR/WCAG20/). Para aproveitar os recursos de acessibilidade, use a versão mais recente do seu leitor de tela e o navegador da web mais recente que é suportado pelos servidores IBM Power Systems.

A documentação do produto on-line dos servidores IBM Power Systems no IBM Knowledge Center está ativada para acessibilidade. Os recursos de acessibilidade do IBM Knowledge Center estão descritos na seção de Acessibilidade da Ajuda do IBM Knowledge Center (www.ibm.com/support/knowledgecenter/doc/kc_help.html#accessibility).

Navegação pelo teclado

Este produto usa teclas de navegação padrão.

Informações da interface

As interfaces com o usuário dos servidores IBM Power Systems não possuem conteúdo que pisca de 2 a 55 vezes por segundo.

A interface com o usuário da web dos servidores IBM Power Systems conta com folhas de estilo em cascata para renderizar o conteúdo corretamente e para fornecer uma experiência utilizável. O aplicativo fornece uma maneira equivalente para os usuários com baixa visão para usar as configurações de exibição do sistema, incluindo o modo de alto contraste. É possível controlar o tamanho da fonte usando as configurações do dispositivo ou navegador da web.

A interface com o usuário da web dos servidores IBM Power Systems inclui referências de navegação WAI-ARIA que podem ser usadas para navegar rapidamente para as áreas funcionais no aplicativo.

Software do fornecedor

Os servidores IBM Power Systems incluem determinado software de fornecedor que não é coberto pelo contrato de licença IBM. IBM não faz declarações sobre os recursos de acessibilidade destes produtos. Entre em contato com o fornecedor para obter as informações de acessibilidade sobre seus produtos.

Informações relacionadas de acessibilidade

Além dos websites de help desk e suporte padrão da IBM, a IBM tem um serviço de telefone TTY para uso por clientes surdos ou deficientes auditivos para acessar os serviços de vendas e suporte:

Serviço de TTY
800-IBM-3383 (800-426-3383)
(na América do Norte)

Para obter mais informações sobre o compromisso que a IBM tem com a acessibilidade, veja IBM Accessibility (www.ibm.com/able).

Considerações sobre política de privacidade

Os produtos de Software IBM, incluindo soluções de software como serviço (“Ofertas de Software”) podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações de uso do produto, ajudar a melhorar a experiência do usuário final, customizar interações com o usuário final ou para outros propósitos. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal identificável é coletada pelas Ofertas de Software. Algumas de nossas Ofertas de Software podem ajudar a permitir que você colete informações pessoais identificáveis. Se esta Oferta de Software usar cookies para coletar informações pessoais identificáveis, informações específicas sobre o uso de cookies desta oferta serão estabelecidas a seguir.

Esta Oferta de Software não usa cookies ou outras tecnologias para coletar informações pessoais identificáveis.

Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software fornecerem a você como cliente a capacidade de coletar informações pessoais identificáveis dos usuários finais por meio de cookies e outras tecnologias, você deverá consultar seu próprio conselho jurídico a respeito de quaisquer leis aplicáveis a esse tipo de coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos de aviso e consentimento.

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para esses propósitos, consulte a Política de privacidade da IBM em http://www.ibm.com/privacy e a Declaração de privacidade on-line da IBM em http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/ na seção intitulada “Cookies, web beacons e outras tecnologias”.

Marcas comerciais

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em Copyright and trademark information.

Intel, o logotipo Intel, Intel Inside, o logotipo Intel Inside, Intel Centrino, o logotipo Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Avisos de Emissão Eletrônica

Notas de Classe A

As seguintes instruções de Classe A aplicam-se aos servidores IBM que contêm o processador POWER9 e seus recursos, a menos que designados como Classe B de compatibilidade eletromagnética (EMC) nas informações do recurso.

Quando conectar um monitor ao equipamento, você deve usar o cabo do monitor projetado e quaisquer dispositivos de supressão de interferência fornecidos com o monitor.

Aviso do Canadá

CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

Aviso da Comunidade Europeia e do Marrocos

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção da Diretiva 2014/30/EU do Parlamento Europeu e do Conselho sobre a harmonização das leis dos Estados Membros relativas à compatibilidade eletromagnética. A IBM não pode aceitar a responsabilidade por qualquer falha em atender aos requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto, incluindo a adaptação de placas opcionais não IBM.

Este produto pode causar interferência se usado em áreas residenciais. Tal utilização deve ser evitada, a menos que o usuário assuma medidas especiais para reduzir as emissões eletromagnéticas para evitar interferência na recepção de transmissões de rádio e televisão.

Aviso: este equipamento é compatível com a classe A do CISPR 32. Em um ambiente residencial, este equipamento pode causar interferência de rádio.

Aviso da Alemanha

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaatenund hält die Grenzwerte der EN 55022 / EN 55032 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55032 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden:

"Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen."

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem “Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) “. Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC Richtlinie 2014/30/EU) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der
Hersteller:
International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:
IBM Deutschland GmbH
Technical Relations Europe, Abteilung M456
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 (0) 800 225 5426
e-mail: HalloIBM@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 / EN 55032 Klasse A.

Aviso do Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA)

（一社）電子情報技術産業協会　高調波電流抑制対策実施
要領に基づく定格入力電力値： Knowledge Centerの各製品の
仕様ページ参照

Esta instrução se aplica a produtos menores ou iguais a 20 A por fase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

Essa instrução se aplica a produtos com mais de 20 A, monofásicos.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。
• 回路分類 ：6（単相、ＰＦＣ回路付）
• 換算係数 ：0

Esta instrução se aplica aos produtos maiores que 20 A por fase, três fases.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

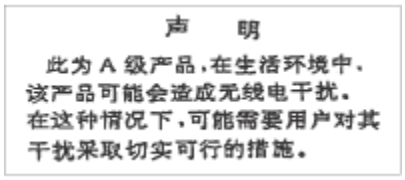
本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。
• 回路分類 ：5（3相、ＰＦＣ回路付）
• 換算係数 ：0

Aviso do Japan Voluntary Control Council for Interference (VCCI)

Aviso da Coreia

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

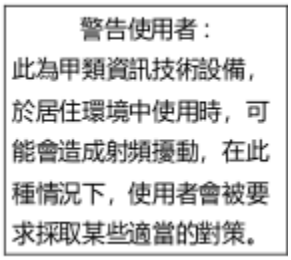
Aviso da República Popular da China



Aviso da Rússia

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А.
В жилых помещениях оно может создавать
радиопомехи, для снижения которых необходимы
дополнительные меры

Aviso de Taiwan



Informações de contato da IBM Taiwan:

台灣IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Aviso da Federal Communications Commission (FCC) dos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios estabelecidos para dispositivos digitais Classe A, em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios têm a finalidade de assegurar um nível adequado de proteção contra interferências prejudiciais, quando o equipamento estiver funcionando em uma instalação comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia em frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferência prejudicial em comunicações por rádio. A operação deste equipamento em áreas

residenciais pode provocar interferência prejudicial, caso em que o usuário deverá tomar as medidas que forem necessárias às suas próprias custas.

Devem ser utilizados cabos e conectores encapados e aterrados adequadamente, a fim de atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC. Cabos e conectores adequados estão disponíveis nos revendedores autorizados IBM. A IBM não é responsável por qualquer interferência de rádio ou televisão causada pelo uso de cabos e conectores diferentes dos recomendados ou por mudanças ou modificações não autorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar o equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Operation is subject to the following two conditions:
(1) este dispositivo não pode causar interferência danosa e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar operação indesejada.

Parte Responsável:
International Business Machines Corporation
New Orchard Road
CEP 22290-240
Para obter informações somente sobre a conformidade de FCC, entre em contato com fccinfo@us.ibm.com

Avisos da Classe B

As seguintes declarações da Classe B se aplicam aos recursos designados como Electromagnetic Compatibility (EMC) Classe B nas informações sobre instalação do recurso.

Quando conectar um monitor ao equipamento, você deve usar o cabo do monitor projetado e quaisquer dispositivos de supressão de interferência fornecidos com o monitor.

Aviso do Canadá

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Aviso da Comunidade Europeia e do Marrocos

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção da Diretiva 2014/30/EU do Parlamento Europeu e do Conselho sobre a harmonização das leis dos Estados Membros relativas à compatibilidade eletromagnética. A IBM não pode aceitar a responsabilidade por qualquer falha em atender aos requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto, incluindo a adaptação de placas opcionais não IBM.

Aviso em alemão

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaatenund hält die Grenzwerte der EN 55022/ EN 55032 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem “Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) “. Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC Richtlinie 2014/30/EU) für Geräte der Klasse B

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der
Hersteller:
International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:
IBM Deutschland GmbH
Technical Relations Europe, Abteilung M456
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 (0) 800 225 5426
e-mail: HalloIBM@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55032 Klasse B

Aviso do Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA)

（一社）電子情報技術産業協会　高調波電流抑制対策実施
要領に基づく定格入力電力値： Knowledge Centerの各製品の
仕様ページ参照

Esta instrução se aplica a produtos menores ou iguais a 20 A por fase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

Essa instrução se aplica a produtos com mais de 20 A, monofásicos.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。
• 回路分類 ：6（単相、ＰＦＣ回路付）
• 換算係数 ：0

Esta instrução se aplica aos produtos maiores que 20 A por fase, três fases.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。
• 回路分類 ：5（3相、ＰＦＣ回路付）
• 換算係数 ：0

Aviso do Japan Voluntary Control Council for Interference (VCCI)

Aviso de Taiwan

台灣IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Aviso da Federal Communications Commission (FCC) dos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e considerado compatível com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de freqüência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferências prejudiciais à comunicação por rádio. Entretanto, não existe nenhuma garantia de que essa interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se esse equipamento realmente provocar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, que pode ser determinada ligando e desligando o equipamento, o usuário será encorajado a tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das medidas a seguir:

- Reoriente ou relocalize a antena receptora.
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte um revendedor autorizado IBM ou um representante de serviço para obter ajuda.

Devem ser utilizados cabos e conectores encapados e aterrados adequadamente, a fim de atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC. Cabos e conectores adequados estão disponíveis nos revendedores autorizados IBM. A IBM não é responsável por qualquer interferência de rádio ou televisão causada pelo uso de cabos e conectores diferentes dos recomendados ou por mudanças ou modificações não autorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar o equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Operation is subject to the following two conditions:

(1) este dispositivo não pode causar interferência danosa e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar operação indesejada.

Parte Responsável:

International Business Machines Corporation
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
Para obter informações somente sobre a conformidade de FCC, entre em contato com fccinfo@us.ibm.com

Termos e Condições

As permissões para o uso dessas publicações são concedidas sujeitas aos termos e condições a seguir.

Aplicabilidade: Estes termos e condições complementam os termos de uso do website da IBM.

Uso Pessoal: essas publicações podem ser reproduzidas para uso pessoal, não comercial, desde que todos os avisos de propriedade sejam preservados. Não é permitido distribuir, exibir ou fazer trabalhos derivados dessas publicações, ou de qualquer parte delas, sem o consentimento expresso da IBM.

Uso Comercial: é permitido reproduzir, distribuir e expor essas publicações exclusivamente dentro de sua empresa, desde que todos os avisos de propriedade sejam preservados. Não é permitido fazer trabalhos derivados dessas publicações, nem reproduzi-las, distribuí-las ou exibi-las, integral ou parcialmente, fora do âmbito da empresa, sem o consentimento expresso da IBM.

Direitos: Exceto conforme expressamente concedido nesta permissão, nenhuma outra permissão, licença ou direito é concedido, expresso ou implícito, para as publicações ou quaisquer informações, dados, software ou outra propriedade intelectual contida.

A IBM reserva-se o direito de retirar as permissões concedidas neste instrumento sempre que, a seu critério, o uso das publicações for prejudicial a seu interesse ou, conforme determinação da IBM, as instruções anteriores não estejam sendo seguidas adequadamente.

Não é permitido fazer download, exportar ou reexportar estas informações, exceto em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo todas as leis e regulamentos de exportação dos Estados Unidos.

A IBM NÃO DÁ NENHUMA GARANTIA QUANTO AO CONTEÚDO DESSAS PUBLICAÇÕES. AS PUBLICAÇÕES SÃO FORNECIDAS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO INFRAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.