

Power Systems

สายเคเบิล USB ด้านหลังสำหรับ
8247-42L, 8286-41A, or
8286-42A

IBM

Power Systems

สายเคเบิล USB ด้านหลังสำหรับ
8247-42L, 8286-41A, or
8286-42A

IBM

หมายเหตุ

ก่อนการใช้ข้อมูลนี้และผลิตภัณฑ์ที่ข้อมูลนี้ สันับสนุน โปรดอ่านข้อมูลใน “Safety notices” ในหน้า vii, “Notices” ในหน้า 101, the *IBM Systems Safety Notices* manual, G229-9054, and the *IBM Environmental Notices and User Guide*, Z125-5823.

เอ็ดชันนี้ใช้กับเซิร์ฟเวอร์ IBM Power Systems ที่มีตัวประมวลผล POWER8 และโมเดลที่เชื่อมโยงทั้งหมด

© ลิขสิทธิ์ของ IBM Corporation 2014, 2017.

© Copyright IBM Corporation 2014, 2017.

สารบัญ

Safety notices	vii
--------------------------	-----

สายเคเบิล USB ด้านหลังสำหรับ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A	1
--	---

การถอด และการเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลังสำหรับ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A	1
การจัดเตรียมระบบเพื่อถอดและเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลัง	1
การถอดสายเคเบิล USB ด้านหลังออกจาก 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A	3
การเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลังใน 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A	5
การจัดเตรียมระบบสำหรับการดำเนินการหลังการถอดและการเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลัง	7

โปรซีเดอร์ทัวไปสำหรับการถอดหรือการเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลัง	9
---	---

ก่อนที่จะเริ่ม	9
--------------------------	---

การระบุชิ้นส่วน	12
---------------------------	----

การระบุกล่องหุ้ม หรือเซิร์ฟเวอร์ที่มีชิ้นส่วน	13
---	----

การเปิดใช้งานไฟแสดงสถานะกล่องหุ้มหรือเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ ASMI	13
---	----

คอนโทรลพาเนล LEDs	13
-----------------------------	----

การเปิดใช้งาน LED แสดงสถานะสำหรับกล่องหุ้มหรือเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ HMC	15
---	----

การค้นหาโค้ดตำแหน่งชิ้นส่วน และสถานะการสนับสนุน LED	15
---	----

การระบุชิ้นส่วนโดยใช้ VIOS	16
--------------------------------------	----

การระบุส่วนในระบบ AIX หรือโลจิคัลพาร์ติชัน	16
--	----

การค้นหาโค้ดตำแหน่งสำหรับชิ้นส่วนในระบบ AIX หรือโลจิคัลพาร์ติชัน	17
--	----

การเรียกใช้งานไฟแสดงสถานะสำหรับชิ้นส่วนโดยใช้การวินิจฉัย AIX	17
--	----

การระบุส่วนในระบบ IBM i หรือโลจิคัลพาร์ติชัน	17
--	----

การค้นหาโค้ดตำแหน่ง และการเรียกใช้งานไฟดับงี้ สำหรับชิ้นส่วนโดยใช้ระบบปฏิบัติการ IBM i	17
--	----

การระบุชิ้นส่วนในระบบ Linux หรือโลจิคัล พาร์ติชัน	18
---	----

การค้นหาโค้ดตำแหน่งสำหรับชิ้นส่วนในระบบ Linux หรือโลจิคัลพาร์ติชัน	18
--	----

การเรียกใช้ไฟแสดงสถานะสำหรับชิ้นส่วนโดยใช้ระบบปฏิบัติการ Linux	19
--	----

การระบุชิ้นส่วนในระบบ VIOS หรือโลจิคัล พาร์ติชัน	19
--	----

การค้นหาโค้ดตำแหน่งสำหรับชิ้นส่วนในระบบ VIOS หรือโลจิคัลพาร์ติชัน	19
---	----

การเรียกใช้งานไฟแสดงสถานะสำหรับชิ้นส่วนโดยใช้เครื่องมือ VIOS	20
--	----

การระบุชิ้นส่วนโดยใช้ ASMI	20
--------------------------------------	----

การเปิดใช้งาน LED แสดงสถานะโดยใช้ ASMI เมื่อคุณทราบโค้ดระบุตำแหน่ง	20
--	----

การเปิดใช้งาน LED แสดงสถานะโดยใช้ ASMI เมื่อคุณไม่ทราบโค้ดระบุตำแหน่ง	21
---	----

การระบุชิ้นส่วนโดยใช้ HMC	21
-------------------------------------	----

การเริ่มต้นระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชัน	22
---	----

การเริ่มทำงานระบบที่ไม่ได้ถูกจัดการโดย HMC	22
--	----

การเริ่มต้นระบบโดยใช้แผงควบคุม	22
--	----

การเริ่มต้นระบบโดยใช้ ASMI	24
--------------------------------------	----

การเริ่มต้นระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันโดยใช้ HMC	24
---	----

การเริ่มต้นระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันโดยใช้อินเตอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced	24
--	----

การเริ่มต้นระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันโดยใช้อินเตอร์เฟซ HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) หรือ HMC Enhanced+	25
--	----

การสตาร์ทระบบ IBM PowerKVM	26
--------------------------------------	----

การหยุดการทำงานระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชัน	26
---	----

การหยุดทำงานระบบที่ไม่ได้ถูกจัดการโดย HMC	26
การหยุดการทำงานระบบโดยใช้แผงควบคุม	26
การหยุดระบบโดยใช้ ASMI	27
การหยุดระบบโดยใช้ HMC	27
การหยุดการทำงานระบบโดยใช้อินเทอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced	27
การหยุดการทำงานระบบโดยใช้อินเทอร์เฟซ HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) หรือ HMC Enhanced+.	28
การหยุดระบบ IBM PowerKVM	28
การถอดและการจัดวางฝาครอบบนระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A	29
การถอดฝาครอบด้านหน้า	29
การถอดฝาครอบด้านหน้าออกจากระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A, or 8284-22A แบบเข้าชั้นวาง	29
การถอดฝาครอบด้านหน้าออกจากระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A แบบเข้าชั้นวาง	30
การถอดฝาครอบด้านหน้าจากระบบ 8286-41A สแตนด์อะโลน	31
การถอดฝาครอบด้านข้างออกจากระบบ 8286-41A สแตนด์อะโลนพร้อมกับ RDX docking station ภายใน	32
การติดตั้งฝาครอบด้านหน้า	35
การติดตั้งฝาครอบด้านหน้าบนระบบที่ประกอบเข้ากับชั้นวาง 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A, or 8284-22A	35
การติดตั้งฝาครอบด้านหน้าบนระบบที่ประกอบเข้ากับชั้นวาง 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A	36
การติดตั้งฝาครอบด้านหน้าและประตูด้านหน้าบนระบบ 8286-41A สแตนด์อะโลน	37
การติดตั้งฝาครอบด้านข้างบนระบบ 8286-41A สแตนด์อะโลนที่มี RDX docking station ภายใน	39
การถอดฝาครอบการเข้าถึงเพื่อให้บริการออกจากระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A.	41
การถอดฝาครอบการเข้าถึงเซอร์วิสจากระบบที่ประกอบเข้ากับชั้นวาง 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A	41
การถอดฝาครอบการเข้าถึงเซอร์วิสออกจากระบบ 8286-41A สแตนด์อะโลน	42
การติดตั้งฝาครอบการเข้าถึงเซอร์วิสบนระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A.	43
การติดตั้งฝาครอบการเข้าถึงเซอร์วิสบนระบบที่ประกอบเข้ากับชั้นวาง 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A	43
การติดตั้งฝาครอบการเข้าถึงเซอร์วิสบนระบบ 8286-41A สแตนด์อะโลน	44
ตัวไลเอนอากาศ	45
การเปิดตัวไลเอนอากาศบนระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A	45
การปิดตัวไลเอนอากาศบนระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A	46
การถอดตัวไลเอนอากาศออกจากระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A	47
การเปลี่ยนตัวไลเอนอากาศบนระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A	48
ตำแหน่งการให้บริการหรือการทำงานสำหรับระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A.	49
การจัดวางระบบที่ประกอบเข้ากับชั้นวาง ในตำแหน่งเซอร์วิส	49
การจัดวางระบบที่ประกอบเข้ากับชั้นวาง ในตำแหน่งการทำงาน	51
สายไฟ	52
การปลดสายไฟออกจากระบบ	52
การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับระบบ	55
การติดตั้ง หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนด้วย HMC	58
การติดตั้งชิ้นส่วนโดยใช้ HMC	58
การถอดชิ้นส่วนโดยใช้ HMC.	59
การเปลี่ยนชิ้นส่วนโดยใช้ HMC	59

การตรวจสอบชิ้นส่วนที่ถูกติดตั้ง	60
การตรวจสอบชิ้นส่วนที่ใช้ระบบปฏิบัติการ หรือ VIOS	60
การตรวจสอบคุณลักษณะที่ติดตั้งอยู่หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนโดยใช้ระบบ AIX หรือโลจิคัลพาร์ติชัน	61
การตรวจสอบคุณลักษณะที่ติดตั้งอยู่โดยใช้ระบบปฏิบัติการ AIX	61
การตรวจสอบชิ้นส่วนที่เปลี่ยนโดยใช้ระบบปฏิบัติการ AIX	61
การตรวจสอบชิ้นส่วนที่ติดตั้งอยู่โดยใช้ระบบ IBM i หรือโลจิคัลพาร์ติชัน	63
การตรวจสอบชิ้นส่วนที่ติดตั้งอยู่โดยใช้ระบบ Linux หรือโลจิคัลพาร์ติชัน	64
การตรวจสอบชิ้นส่วนที่ติดตั้งโดยใช้การวินิจจายแบบสแตนด์อะโลน	64
การตรวจสอบชิ้นส่วนที่ติดตั้งหรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนบนระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันโดยใช้เครื่องมือ Virtual I/O Server	66
การตรวจสอบชิ้นส่วนที่ติดตั้งอยู่โดยใช้ VIOS	66
ตรวจสอบชิ้นส่วนที่เปลี่ยนโดยใช้ VIOS	66
การตรวจสอบชิ้นส่วนที่ติดตั้งไว้โดยใช้ HMC	68
การดูแลเหตุการณ์ที่ต้องได้รับการบริการโดยใช้ HMC	69
การตรวจสอบการซ่อมแซม	70
การตรวจสอบการซ่อมแซมใน AIX	71
การตรวจสอบการซ่อมแซมโดยใช้ระบบ IBM i หรือโลจิคัลพาร์ติชัน	74
การตรวจสอบการซ่อมแซมใน Linux	76
การตรวจสอบการซ่อมแซมบนระบบ IBM PowerKVM	77
การตรวจสอบการซ่อมแซมจาก management console	78
การปิดการเรียกบริการ	79
การปิดการเรียกบริการโดยใช้ AIX หรือ Linux	83
การปิดการเรียกใช้บริการโดยใช้ IBM PowerKVM	87
การปิดการเรียกใช้การโดยใช้ Integrated Virtualization Manager	87
การเรียกทำงานและหยุดทำงาน LEDs	91
การปิดใช้งาน LED แฉ่งเตือนระบบหรือ LED พาร์ติชันโดยใช้ management console	91
การเรียกใช้หรือการยกเลิกการเรียกใช้ LED การระบุโดยใช้ management console	92
การหยุดทำงานระบบ LED ที่ให้ความสนใจหรือโลจิคัลพาร์ติชัน LED โดยใช้ Advanced System Management Interface	94
การเรียกทำงานหรือหยุดทำงานตัวแสดงสถานะ LED โดยใช้ Advanced System Management Interface	94
การปิดใช้งาน LED แสดงสถานะ	95
การปิดใช้งาน LED การเตือนระบบโดยใช้ระบบปฏิบัติการ หรือเครื่องมือ VIOS	95
การยกเลิกการเรียกใช้ไฟแสดงสถานะสำหรับชิ้นส่วนโดยใช้การวินิจจาย AIX	95
การปิดใช้งานไฟแสดงสถานะโดยใช้ระบบปฏิบัติการ IBM i	95
การปิดใช้งานไฟแสดงสถานะโดยใช้ระบบปฏิบัติการ Linux	96
การยกเลิกการเรียกใช้ไฟแสดงสถานะสำหรับชิ้นส่วนโดยใช้เครื่องมือ VIOS	96
การปิดใช้งาน LED การเตือนระบบโดยใช้ ASMI	97
การปิดใช้งาน LED โดยใช้ ASMI เมื่อ คุณทราบโค้ดระบุตำแหน่ง	97
การปิดใช้งาน LED แสดงสถานะโดยใช้ ASMI เมื่อ คุณไม่ทราบโค้ดระบุตำแหน่ง	97
การยกเลิกการเรียกใช้ตัวบ่งชี้ล็อกการตรวจสอบ (ตัวบ่งชี้ข้อมูลระบบ) โดยใช้ ASMI	98
การปิดใช้งาน LED โดยใช้ HMC	98
การปิดใช้งาน LED แฉ่งเตือนระบบหรือ LED พาร์ติชันโดยใช้ HMC	98
การปิดใช้งาน LED แสดงสถานะสำหรับ FRU โดยใช้ HMC	99
การปิดใช้งาน LED แสดงสถานะสำหรับกล่องหุ้มโดยใช้ HMC	100

Notices 101

Accessibility features for IBM Power Systems servers	102
Privacy policy considerations	104
เครื่องหมายการค้า	104

Electronic emission notices	104
Class A Notices	104
Class B Notices	109
Terms and conditions	113

Safety notices

Safety notices may be printed throughout this guide:

- **DANGER** notices call attention to a situation that is potentially lethal or extremely hazardous to people.
- **CAUTION** notices call attention to a situation that is potentially hazardous to people because of some existing condition.
- **Attention** notices call attention to the possibility of damage to a program, device, system, or data.

World Trade safety information

Several countries require the safety information contained in product publications to be presented in their national languages. If this requirement applies to your country, safety information documentation is included in the publications package (such as in printed documentation, on DVD, or as part of the product) shipped with the product. The documentation contains the safety information in your national language with references to the U.S. English source. Before using a U.S. English publication to install, operate, or service this product, you must first become familiar with the related safety information documentation. You should also refer to the safety information documentation any time you do not clearly understand any safety information in the U.S. English publications.

Replacement or additional copies of safety information documentation can be obtained by calling the IBM Hotline at 1 – 800–300–8751.

German safety information

Das Produkt ist nicht für den Einsatz an Bildschirmarbeitsplätzen im Sinne § 2 der Bildschirmarbeitsverordnung geeignet.

Laser safety information

IBM® servers can use I/O cards or features that are fiber-optic based and that utilize lasers or LEDs.

Laser compliance

IBM servers may be installed inside or outside of an IT equipment rack.

DANGER: When working on or around the system, observe the following precautions:

Electrical voltage and current from power, telephone, and communication cables are hazardous. To avoid a shock hazard:

- If IBM supplied the power cord(s), connect power to this unit only with the IBM provided power cord. Do not use the IBM provided power cord for any other product.
- Do not open or service any power supply assembly.
- Do not connect or disconnect any cables or perform installation, maintenance, or reconfiguration of this product during an electrical storm.
- The product might be equipped with multiple power cords. To remove all hazardous voltages, disconnect all power cords.

- For AC power, disconnect all power cords from their AC power source.
- For racks with a DC power distribution panel (PDP), disconnect the customer's DC power source to the PDP.
- When connecting power to the product ensure all power cables are properly connected.
 - For racks with AC power, connect all power cords to a properly wired and grounded electrical outlet. Ensure that the outlet supplies proper voltage and phase rotation according to the system rating plate.
 - For racks with a DC power distribution panel (PDP), connect the customer's DC power source to the PDP. Ensure that the proper polarity is used when attaching the DC power and DC power return wiring.
- Connect any equipment that will be attached to this product to properly wired outlets.
- When possible, use one hand only to connect or disconnect signal cables.
- Never turn on any equipment when there is evidence of fire, water, or structural damage.
- Do not attempt to switch on power to the machine until all possible unsafe conditions are corrected.
- Assume that an electrical safety hazard is present. Perform all continuity, grounding, and power checks specified during the subsystem installation procedures to ensure that the machine meets safety requirements.
- Do not continue with the inspection if any unsafe conditions are present.
- Before you open the device covers, unless instructed otherwise in the installation and configuration procedures: Disconnect the attached AC power cords, turn off the applicable circuit breakers located in the rack power distribution panel (PDP), and disconnect any telecommunications systems, networks, and modems.

DANGER:

- Connect and disconnect cables as described in the following procedures when installing, moving, or opening covers on this product or attached devices.

To Disconnect:

1. Turn off everything (unless instructed otherwise).
2. For AC power, remove the power cords from the outlets.
3. For racks with a DC power distribution panel (PDP), turn off the circuit breakers located in the PDP and remove the power from the Customer's DC power source.
4. Remove the signal cables from the connectors.
5. Remove all cables from the devices.

To Connect:

1. Turn off everything (unless instructed otherwise).
2. Attach all cables to the devices.
3. Attach the signal cables to the connectors.
4. For AC power, attach the power cords to the outlets.
5. For racks with a DC power distribution panel (PDP), restore the power from the Customer's DC power source and turn on the circuit breakers located in the PDP.
6. Turn on the devices.

Sharp edges, corners and joints may be present in and around the system. Use care when handling equipment to avoid cuts, scrapes and pinching. (D005)

(R001 part 1 of 2):

DANGER: Observe the following precautions when working on or around your IT rack system:

- Heavy equipment—personal injury or equipment damage might result if mishandled.
- Always lower the leveling pads on the rack cabinet.
- Always install stabilizer brackets on the rack cabinet.
- To avoid hazardous conditions due to uneven mechanical loading, always install the heaviest devices in the bottom of the rack cabinet. Always install servers and optional devices starting from the bottom of the rack cabinet.
- Rack-mounted devices are not to be used as shelves or work spaces. Do not place objects on top of rack-mounted devices. In addition, do not lean on rack mounted devices and do not use them to stabilize your body position (for example, when working from a ladder).



- Each rack cabinet might have more than one power cord.
 - For AC powered racks, be sure to disconnect all power cords in the rack cabinet when directed to disconnect power during servicing.
 - For racks with a DC power distribution panel (PDP), turn off the circuit breaker that controls the power to the system unit(s), or disconnect the customer's DC power source, when directed to disconnect power during servicing.
- Connect all devices installed in a rack cabinet to power devices installed in the same rack cabinet. Do not plug a power cord from a device installed in one rack cabinet into a power device installed in a different rack cabinet.
- An electrical outlet that is not correctly wired could place hazardous voltage on the metal parts of the system or the devices that attach to the system. It is the responsibility of the customer to ensure that the outlet is correctly wired and grounded to prevent an electrical shock.

(R001 part 2 of 2):

CAUTION:

- Do not install a unit in a rack where the internal rack ambient temperatures will exceed the manufacturer's recommended ambient temperature for all your rack-mounted devices.
- Do not install a unit in a rack where the air flow is compromised. Ensure that air flow is not blocked or reduced on any side, front, or back of a unit used for air flow through the unit.
- Consideration should be given to the connection of the equipment to the supply circuit so that overloading of the circuits does not compromise the supply wiring or overcurrent protection. To provide the correct power connection to a rack, refer to the rating labels located on the equipment in the rack to determine the total power requirement of the supply circuit.
- *(For sliding drawers.)* Do not pull out or install any drawer or feature if the rack stabilizer brackets are not attached to the rack. Do not pull out more than one drawer at a time. The rack might become unstable if you pull out more than one drawer at a time.



- (For fixed drawers.) This drawer is a fixed drawer and must not be moved for servicing unless specified by the manufacturer. Attempting to move the drawer partially or completely out of the rack might cause the rack to become unstable or cause the drawer to fall out of the rack.

ข้อควรระวัง:

Removing components from the upper positions in the rack cabinet improves rack stability during relocation. Follow these general guidelines whenever you relocate a populated rack cabinet within a room or building.

- Reduce the weight of the rack cabinet by removing equipment starting at the top of the rack cabinet. When possible, restore the rack cabinet to the configuration of the rack cabinet as you received it. If this configuration is not known, you must observe the following precautions:
 - Remove all devices in the 32U position (compliance ID RACK-001 or 22U (compliance ID RR001) and above.
 - Ensure that the heaviest devices are installed in the bottom of the rack cabinet.
 - Ensure that there are little-to-no empty U-levels between devices installed in the rack cabinet below the 32U (compliance ID RACK-001 or 22U (compliance ID RR001) level, unless the received configuration specifically allowed it.
- If the rack cabinet you are relocating is part of a suite of rack cabinets, detach the rack cabinet from the suite.
- If the rack cabinet you are relocating was supplied with removable outriggers they must be reinstalled before the cabinet is relocated.
- Inspect the route that you plan to take to eliminate potential hazards.
- Verify that the route that you choose can support the weight of the loaded rack cabinet. Refer to the documentation that comes with your rack cabinet for the weight of a loaded rack cabinet.
- Verify that all door openings are at least 760 x 230 mm (30 x 80 in.).
- Ensure that all devices, shelves, drawers, doors, and cables are secure.
- Ensure that the four leveling pads are raised to their highest position.
- Ensure that there is no stabilizer bracket installed on the rack cabinet during movement.
- Do not use a ramp inclined at more than 10 degrees.
- When the rack cabinet is in the new location, complete the following steps:
 - Lower the four leveling pads.
 - Install stabilizer brackets on the rack cabinet.
 - If you removed any devices from the rack cabinet, repopulate the rack cabinet from the lowest position to the highest position.
- If a long-distance relocation is required, restore the rack cabinet to the configuration of the rack cabinet as you received it. Pack the rack cabinet in the original packaging material, or equivalent. Also lower the leveling pads to raise the casters off of the pallet and bolt the rack cabinet to the pallet.

(R002)

(L001)



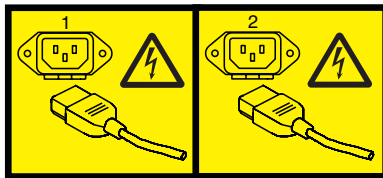
DANGER: Hazardous voltage, current, or energy levels are present inside any component that has this label attached. Do not open any cover or barrier that contains this label. (L001)

(L002)

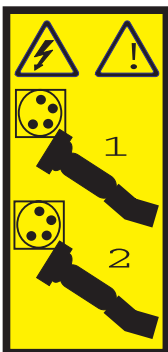


DANGER: Rack-mounted devices are not to be used as shelves or work spaces. (L002)

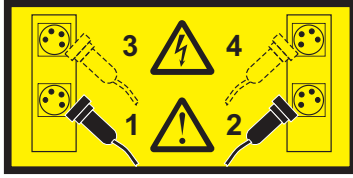
(L003)



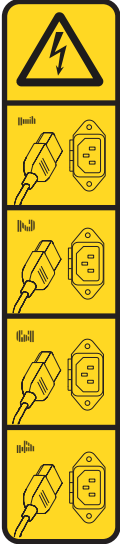
or



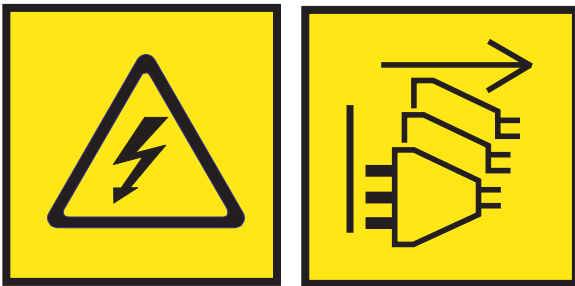
or



or



or



DANGER: Multiple power cords. The product might be equipped with multiple AC power cords or multiple DC power cables. To remove all hazardous voltages, disconnect all power cords and power cables. (L003)

(L007)



CAUTION: A hot surface nearby. (L007)

(L008)



CAUTION: Hazardous moving parts nearby. (L008)

All lasers are certified in the U.S. to conform to the requirements of DHHS 21 CFR Subchapter J for class 1 laser products. Outside the U.S., they are certified to be in compliance with IEC 60825 as a class 1 laser product. Consult the label on each part for laser certification numbers and approval information.

ข้อควรระวัง:

This product might contain one or more of the following devices: CD-ROM drive, DVD-ROM drive, DVD-RAM drive, or laser module, which are Class 1 laser products. Note the following information:

- Do not remove the covers. Removing the covers of the laser product could result in exposure to hazardous laser radiation. There are no serviceable parts inside the device.
- Use of the controls or adjustments or performance of procedures other than those specified herein might result in hazardous radiation exposure.

(C026)

ข้อควรระวัง:

Data processing environments can contain equipment transmitting on system links with laser modules that operate at greater than Class 1 power levels. For this reason, never look into the end of an optical fiber cable or open receptacle. Although shining light into one end and looking into the other end of a disconnected optical fiber to verify the continuity of optic fibers may not injure the eye, this procedure is potentially dangerous. Therefore, verifying the continuity of optical fibers by shining light into one end and looking at the other end is not recommended. To verify continuity of a fiber optic cable, use an optical light source and power meter. (C027)

ข้อควรระวัง:

This product contains a Class 1M laser. Do not view directly with optical instruments. (C028)

ข้อควรระวัง:

Some laser products contain an embedded Class 3A or Class 3B laser diode. Note the following information: laser radiation when open. Do not stare into the beam, do not view directly with optical instruments, and avoid direct exposure to the beam. (C030)

ข้อควรระวัง:

The battery contains lithium. To avoid possible explosion, do not burn or charge the battery.

Do Not:

- ☐ Throw or immerse into water
- ☐ Heat to more than 100°C (212°F)
- ☐ Repair or disassemble

Exchange only with the IBM-approved part. Recycle or discard the battery as instructed by local regulations. In the United States, IBM has a process for the collection of this battery. For information, call 1-800-426-4333. Have the IBM part number for the battery unit available when you call. (C003)

ข้อควรระวัง:

Regarding IBM provided VENDOR LIFT TOOL:

- Operation of LIFT TOOL by authorized personnel only.
- LIFT TOOL intended for use to assist, lift, install, remove units (load) up into rack elevations. It is not to be used loaded transporting over major ramps nor as a replacement for such designated tools like pallet jacks, walkies, fork trucks and such related relocation practices. When this is not practicable, specially trained persons or services must be used (for instance, riggers or movers).
- Read and completely understand the contents of LIFT TOOL operator's manual before using. Failure to read, understand, obey safety rules, and follow instructions may result in property damage and/or personal injury. If there are questions, contact the vendor's service and support. Local paper manual must remain with machine in provided storage sleeve area. Latest revision manual available on vendor's web site.
- Test verify stabilizer brake function before each use. Do not over-force moving or rolling the LIFT TOOL with stabilizer brake engaged.
- Do not move LIFT TOOL while platform is raised, except for minor positioning.
- Do not exceed rated load capacity. See LOAD CAPACITY CHART regarding maximum loads at center versus edge of extended platform.
- Only raise load if properly centered on platform. Do not place more than 200 lb (91 kg) on edge of sliding platform shelf also considering the load's center of mass/gravity (CoG).
- Do not corner load the platform tilt riser accessory option. Secure platform riser tilt option to main shelf in all four (4x) locations with provided hardware only, prior to use. Load objects are designed to slide on/off smooth platforms without appreciable force, so take care not to push or lean. Keep riser tilt option flat at all times except for final minor adjustment when needed.
- Do not stand under overhanging load.
- Do not use on uneven surface, incline or decline (major ramps).
- Do not stack loads.
- Do not operate while under the influence of drugs or alcohol.
- Do not support ladder against LIFT TOOL.
- Tipping hazard. Do not push or lean against load with raised platform.
- Do not use as a personnel lifting platform or step. No riders.
- Do not stand on any part of lift. Not a step.
- Do not climb on mast.
- Do not operate a damaged or malfunctioning LIFT TOOL machine.
- Crush and pinch point hazard below platform. Only lower load in areas clear of personnel and obstructions. Keep hands and feet clear during operation.
- No Forks. Never lift or move bare LIFT TOOL MACHINE with pallet truck, jack or fork lift.
- Mast extends higher than platform. Be aware of ceiling height, cable trays, sprinklers, lights, and other overhead objects.
- Do not leave LIFT TOOL machine unattended with an elevated load.
- Watch and keep hands, fingers, and clothing clear when equipment is in motion.
- Turn Winch with hand power only. If winch handle cannot be cranked easily with one hand, it is probably over-loaded. Do not continue to turn winch past top or bottom of platform travel. Excessive unwinding will detach handle and damage cable. Always hold handle when lowering, unwinding. Always assure self that winch is holding load before

releasing winch handle.

- A winch accident could cause serious injury. Not for moving humans. Make certain clicking sound is heard as the equipment is being raised. Be sure winch is locked in position before releasing handle. Read instruction page before operating this winch. Never allow winch to unwind freely. Freewheeling will cause uneven cable wrapping around winch drum, damage cable, and may cause serious injury. (C048)

Power and cabling information for NEBS (Network Equipment-Building System) GR-1089-CORE

The following comments apply to the IBM servers that have been designated as conforming to NEBS (Network Equipment-Building System) GR-1089-CORE:

The equipment is suitable for installation in the following:

- Network telecommunications facilities
- Locations where the NEC (National Electrical Code) applies

The intrabuilding ports of this equipment are suitable for connection to intrabuilding or unexposed wiring or cabling only. The intrabuilding ports of this equipment *must not* be metallically connected to the interfaces that connect to the OSP (outside plant) or its wiring. These interfaces are designed for use as intrabuilding interfaces only (Type 2 or Type 4 ports as described in GR-1089-CORE) and require isolation from the exposed OSP cabling. The addition of primary protectors is not sufficient protection to connect these interfaces metallically to OSP wiring.

หมายเหตุ: All Ethernet cables must be shielded and grounded at both ends.

The ac-powered system does not require the use of an external surge protection device (SPD).

The dc-powered system employs an isolated DC return (DC-I) design. The DC battery return terminal *shall not* be connected to the chassis or frame ground.

The dc-powered system is intended to be installed in a common bonding network (CBN) as described in GR-1089-CORE.

สายเคเบิล USB ด้านหลังสำหรับ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A

เรียนรู้เกี่ยวกับการถอดและการเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลัง ในเซิร์ฟเวอร์ IBM Power® System S824L (8247-42L), IBM Power System S814 (8286-41A), and the IBM Power System S824 (8286-42A)

การถอด และการเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลังสำหรับ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A

เรียนรู้วิธีถอดและเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลังเพื่อเปลี่ยน ชิ้นส่วนที่ไม่ทำงาน หรือเป็นส่วนหนึ่งของการบริการอื่น

If your system is managed by the Hardware Management Console (HMC), use the HMC to repair a part in the system. For instructions, see “การเปลี่ยนชิ้นส่วนโดยใช้ HMC” ในหน้า 59.

ถ้าระบบของคุณไม่ได้ถูกจัดการโดย HMC ดำเนินขั้นตอน ต่อไปนี้เพื่อถอดและเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลัง:

1. “การจัดเตรียมระบบเพื่อถอดและเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลัง”
2. “การถอดสายเคเบิล USB ด้านหลังออกจาก 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A” ในหน้า 3
3. “การเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลังใน 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A” ในหน้า 5
4. “การจัดเตรียมระบบสำหรับการดำเนินการหลังการถอดและการเปลี่ยน สายเคเบิล USB ด้านหลัง” ในหน้า 7

การจัดเตรียมระบบเพื่อถอดและเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลัง

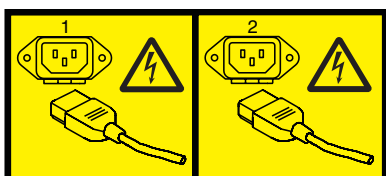
เรียนรู้วิธีจัดเตรียมระบบเพื่อถอดและเปลี่ยน สายเคเบิล USB ด้านหลัง

เมื่อต้องการจัดเตรียมระบบเพื่อถอดสายเคเบิล USB ด้านหลัง ดำเนินขั้นตอนต่อไปนี้:

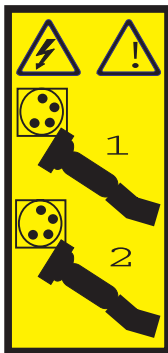
1. Identify the part and the system that you will be working on. For instructions, see “การระบุชิ้นส่วน” ในหน้า 12.
2. Stop the system or logical partition. For instructions, see “การหยุดการทำงานระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชัน” ในหน้า 26.
3. Disconnect the power source from the system by unplugging the system. For instructions, see “การปลดสายไฟออกจากระบบ” ในหน้า 52.

หมายเหตุ: The system might be equipped with redundant power supply. Before you continue with this procedure, ensure that all power to your system is disconnected.

(L003)



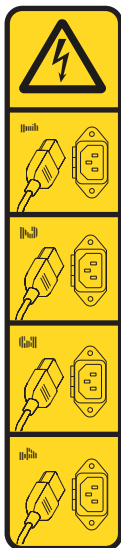
or



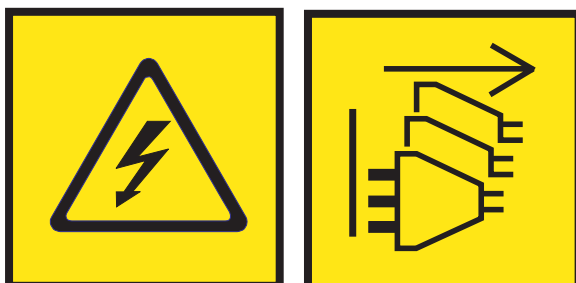
or



or



or



อันตราย: Multiple power cords. The product might be equipped with multiple AC power cords or multiple DC power cables. To remove all hazardous voltages, disconnect all power cords and power cables. (L003)

4. For a rack-mounted system, place the system into the service position. For instructions, see “การจัดวางระบบที่ประกอบเข้ากับชั้นวางในตำแหน่งเซอร์วิส” ในหน้า 49.
5. Attach the electrostatic discharge (ESD) wrist strap. The ESD wrist strap must be connected to an unpainted metal surface until the service procedure is completed, and if applicable, until the service access cover is replaced.

ข้อควรสนใจ:

- Attach an electrostatic discharge (ESD) wrist strap to the front ESD jack, to the rear ESD jack, or to an unpainted metal surface of your hardware to prevent the electrostatic discharge from damaging your hardware.
 - When you use an ESD wrist strap, follow all electrical safety procedures. An ESD wrist strap is used for static control. It does not increase or decrease your risk of receiving electric shock when using or working on electrical equipment.
 - If you do not have an ESD wrist strap, just prior to removing the product from ESD packaging and installing or replacing hardware, touch an unpainted metal surface of the system for a minimum of 5 seconds. If at any point in this service process you move away from the system, it is important to once again discharge yourself by touching an unpainted metal surface for at least 5 seconds before you continue with the service process.
6. Remove the service access cover. For instructions, see “การถอดฝาครอบการเข้าถึงเพื่อให้บริการออกจากระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A” ในหน้า 41.

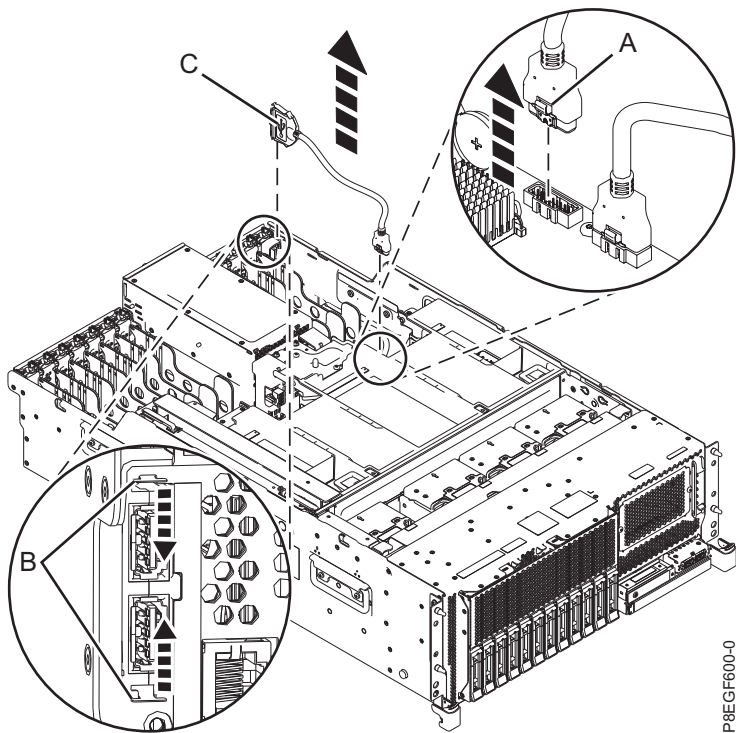
การถอดสายเคเบิล USB ด้านหลังออกจาก 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A

เรียนรู้วิธีถอดสายเคเบิล USB ด้านหลังออกจากเซิร์ฟเวอร์

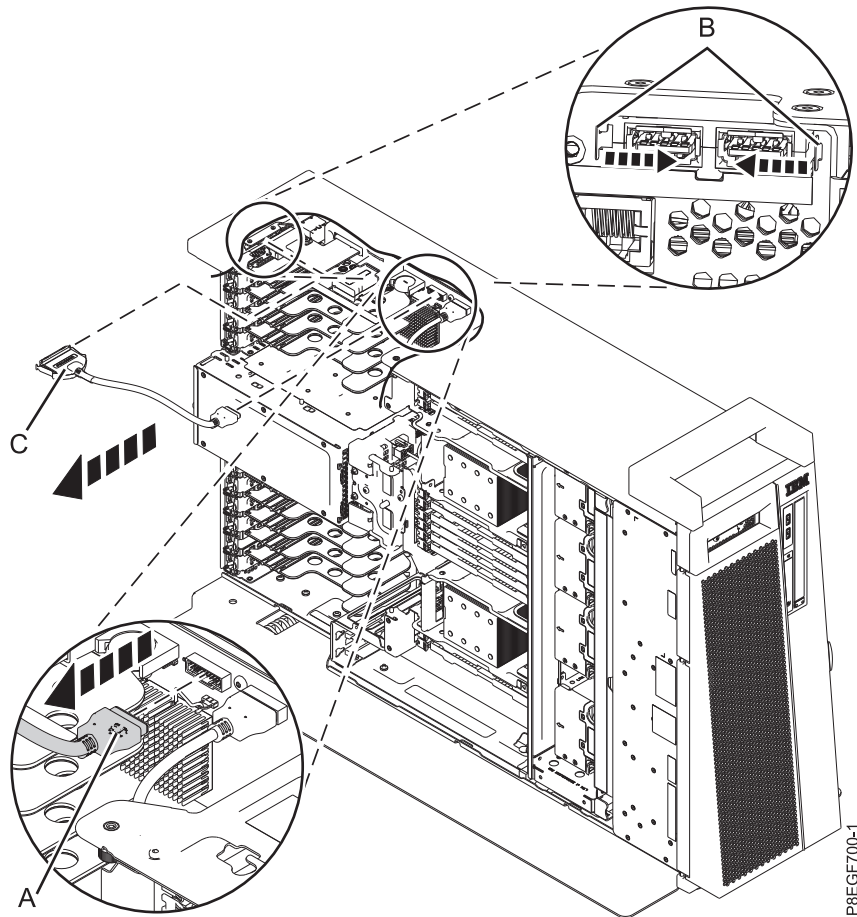
เมื่อต้องการดำเนินการโพรซีเจอร์ต่อไปนี้ คุณต้องจัดเตรียม ระบบเพื่อถอดสายเคเบิล USB ด้านหลัง สำหรับคำแนะนำ ให้ดูที่ “การจัดเตรียมระบบเพื่อถอดและเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลัง” ในหน้า 1

เมื่อต้องการ ถอดสายเคเบิล USB ด้านหลัง ดำเนินขั้นตอนต่อไปนี้:

1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap on and that the ESD clip is connected to an unpainted metal surface. If not, do so now.
2. ถอดการ์ด I/O ระบบเพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างสำหรับการถอดสายเคเบิล USB ด้านหลัง สำหรับคำแนะนำ ดูที่ การถอดการ์ด I/O ระบบออกจาก ระบบที่ระบบปิดทำงาน (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8egl/p8egl_82x_84x_removespc.htm)
3. ถอดปลั๊กสายเคเบิล USB ด้านหลัง (A) ออกจาก ด้านหลังระบบ ดูที่ รูปที่ 1 ในหน้า 4, หรือ รูปที่ 2 ในหน้า 5 สำหรับ เวอร์ชัน stand-alone ของ 8286-41A.
4. ที่ด้านหลังของระบบ กดบนแท็บ (B) ใน ทิศทางที่แสดงเพื่อปลดปลอกนอกสายเคเบิล USB ด้านหลัง (C)
5. ดึงสายเคเบิล USB ด้านหลังออกจากด้านบนระบบ



รูปที่ 1. การถอดสายเคเบิล USB ด้านหลัง



รูปที่ 2. การถอดสายเคเบิล USB ด้านหลังจากเวอร์ชัน stand-alone ของ 8286-41A

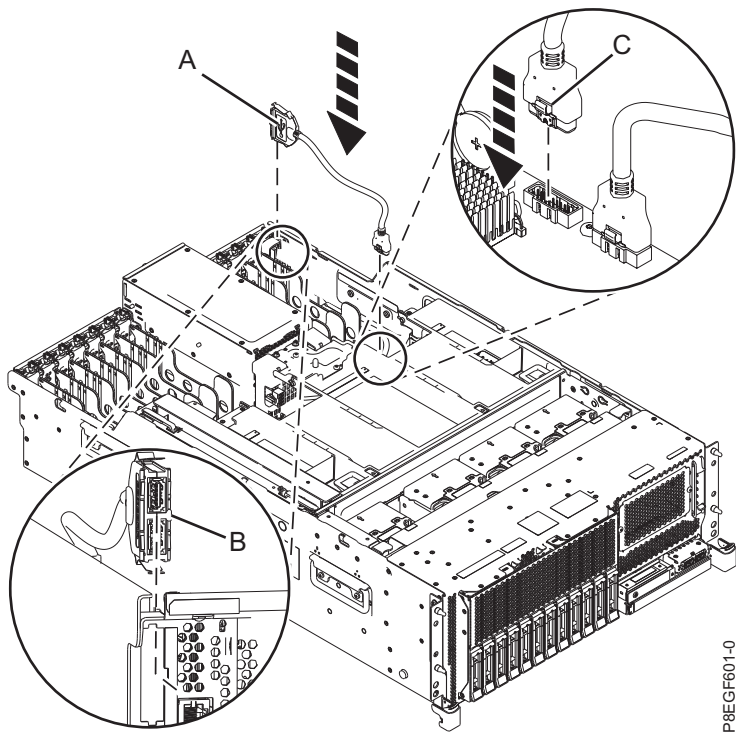
การเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลังใน 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A

เรียนรู้วิธีเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลังที่เป็นส่วนหนึ่งของการบริการ

เมื่อต้องการดำเนินการโปรซีเจอร์ต่อไปนี้ คุณต้องถอดสายเคเบิล USB ด้านหลังออกจากระบบ สำหรับข้อแนะนำให้ดูที่ “การถอดสายเคเบิล USB ด้านหลังออกจาก 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A” ในหน้า 3

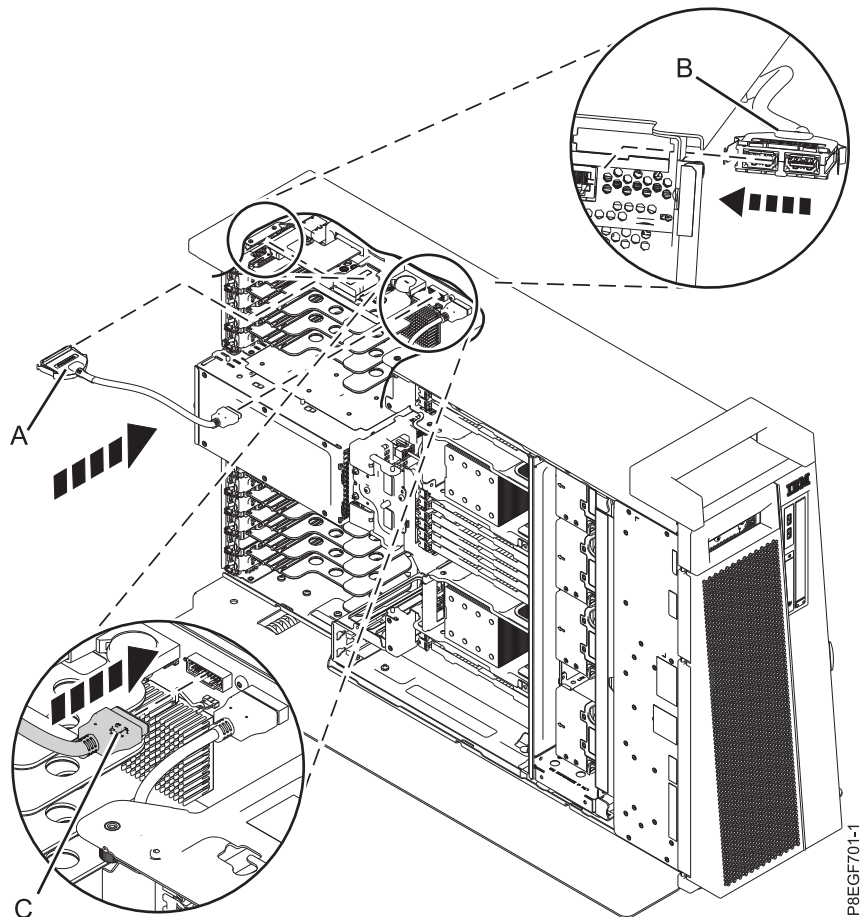
เมื่อต้องการ เปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลัง ดำเนินขั้นตอนต่อไปนี้:

1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap on and that the ESD clip is connected to an unpainted metal surface. If not, do so now.
2. ใส่ปลอกนอกสายเคเบิล USB ด้านหลัง (A) เข้าใน ส่วนเปิดที่ด้านหลังของระบบที่ตำแหน่ง P1-T1, P1-T2 ดัง แสดงในรูปที่ 3 ในหน้า 6 หรือรูปที่ 4 ในหน้า 7 สำหรับ เวอร์ชันสแตนด์อะโลนของ 8286-41A
3. จัดวางสายเคเบิลทางด้านขวาของโครงเครื่อง
4. เสียบปลั๊กปลายอีกด้านของสายเคเบิล USB ด้านหลัง (C) เข้าใน ตัวเชื่อมต่อที่ด้านหลังระบบ



P8EGF601-0

รูปที่ 3. การเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลัง



รูปที่ 4. การเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลัง ในเวอร์ชันสแตนด์อะโลนของ 8286-41A

5. เปลี่ยนการ์ด I/O ของระบบ สำหรับคำแนะนำ ดูที่ การเปลี่ยนการ์ด I/O ระบบ จากระบบที่เปิดทำงาน (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8egl/p8egl_82x_84x_replacespc.htm)

การจัดเตรียมระบบสำหรับการดำเนินการหลังการถอดและการเปลี่ยน สายเคเบิล USB ด้านหลัง

ใช้โปรซีเดอร์นี้เพื่อจัดเตรียมระบบสำหรับการดำเนินการ หลังถอดและเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลัง

เมื่อต้องการจัดเตรียมระบบสำหรับการดำเนินการ ดำเนินขั้นตอน ต่อไปนี้:

1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap on and that the ESD clip is connected to an unpainted metal surface. If not, do so now.
2. Replace the service access cover. For instructions, see “การติดตั้งฝาครอบการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A” ในหน้า 43.
3. Remove the electrostatic discharge (ESD) wrist strap.
4. For a rack-mounted system, place the system into the operating position. For instructions, see “การจัดวางระบบที่ประกอบเข้ากับชั้นวางในตำแหน่งการทำงาน” ในหน้า 51.

5. Reconnect the power cords to the system. For instructions, see “การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับระบบ” ในหน้า 55.
6. Start the system or logical partition. For instructions, see “การเริ่มต้นระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชัน” ในหน้า 22.
7. Verify the installed part.
 - If you replaced the part because of a service action, verify the installed part. For instructions, see Verifying a repair.
 - If you installed the part for any other reason, verify the installed part. For instructions, see “การตรวจสอบชิ้นส่วนที่ถูกติดตั้ง” ในหน้า 60.

พรชีเตอร์ทั่วไปสำหรับการถอดหรือการเปลี่ยนสายเคเบิล USB ด้านหลัง

ส่วนนี้ประกอบด้วยขั้นตอนทั่วไปทั้งหมดที่เกี่ยวกับการติดตั้ง การถอด และการเปลี่ยนคุณลักษณะ

ก่อนที่จะเริ่ม

สังเกตการเตือนล่วงหน้าเหล่านี้เมื่อคุณติดตั้ง ถอด หรือเปลี่ยนคุณลักษณะหรือชิ้นส่วน

การเตือนล่วงหน้าเหล่านี้มีจุดประสงค์ที่จะสร้างสภาวะแวดล้อมที่ปลอดภัยที่จะให้บริการระบบของคุณ และไม่ได้จัดเตรียมขั้นตอนสำหรับการให้บริการระบบของคุณ ขั้นตอนการติดตั้ง การถอด และการเปลี่ยนจัดเตรียม กระบวนการแบบที่ขั้นตอนที่ต้องใช้เพื่อเซอร์วิสระบบของคุณ

อันตราย: When working on or around the system, observe the following precautions:

Electrical voltage and current from power, telephone, and communication cables are hazardous. To avoid a shock hazard:

- If IBM supplied the power cord(s), connect power to this unit only with the IBM provided power cord. Do not use the IBM provided power cord for any other product.
- Do not open or service any power supply assembly.
- Do not connect or disconnect any cables or perform installation, maintenance, or reconfiguration of this product during an electrical storm.
- The product might be equipped with multiple power cords. To remove all hazardous voltages, disconnect all power cords.
 - For AC power, disconnect all power cords from their AC power source.
 - For racks with a DC power distribution panel (PDP), disconnect the customer's DC power source to the PDP.
- When connecting power to the product ensure all power cables are properly connected.
 - For racks with AC power, connect all power cords to a properly wired and grounded electrical outlet. Ensure that the outlet supplies proper voltage and phase rotation according to the system rating plate.
 - For racks with a DC power distribution panel (PDP), connect the customer's DC power source to the PDP. Ensure that the proper polarity is used when attaching the DC power and DC power return wiring.
- Connect any equipment that will be attached to this product to properly wired outlets.
- When possible, use one hand only to connect or disconnect signal cables.
- Never turn on any equipment when there is evidence of fire, water, or structural damage.
- Do not attempt to switch on power to the machine until all possible unsafe conditions are corrected.
- Assume that an electrical safety hazard is present. Perform all continuity, grounding, and power checks specified during the subsystem installation procedures to ensure that the machine meets safety requirements.
- Do not continue with the inspection if any unsafe conditions are present.
- Before you open the device covers, unless instructed otherwise in the installation and configuration procedures:
Disconnect the attached AC power cords, turn off the applicable circuit breakers located in the rack power distribution panel (PDP), and disconnect any telecommunications systems, networks, and modems.

อันตราย:

- Connect and disconnect cables as described in the following procedures when installing, moving, or opening covers on this product or attached devices.

To Disconnect:

1. Turn off everything (unless instructed otherwise).
2. For AC power, remove the power cords from the outlets.
3. For racks with a DC power distribution panel (PDP), turn off the circuit breakers located in the PDP and remove the power from the Customer's DC power source.
4. Remove the signal cables from the connectors.
5. Remove all cables from the devices.

To Connect:

1. Turn off everything (unless instructed otherwise).
2. Attach all cables to the devices.
3. Attach the signal cables to the connectors.
4. For AC power, attach the power cords to the outlets.
5. For racks with a DC power distribution panel (PDP), restore the power from the Customer's DC power source and turn on the circuit breakers located in the PDP.
6. Turn on the devices.

Sharp edges, corners and joints may be present in and around the system. Use care when handling equipment to avoid cuts, scrapes and pinching. (D005)

(R001 part 1 of 2):

อันตราย: Observe the following precautions when working on or around your IT rack system:

- Heavy equipment—personal injury or equipment damage might result if mishandled.
- Always lower the leveling pads on the rack cabinet.
- Always install stabilizer brackets on the rack cabinet.
- To avoid hazardous conditions due to uneven mechanical loading, always install the heaviest devices in the bottom of the rack cabinet. Always install servers and optional devices starting from the bottom of the rack cabinet.
- Rack-mounted devices are not to be used as shelves or work spaces. Do not place objects on top of rack-mounted devices. In addition, do not lean on rack mounted devices and do not use them to stabilize your body position (for example, when working from a ladder).



- Each rack cabinet might have more than one power cord.
 - For AC powered racks, be sure to disconnect all power cords in the rack cabinet when directed to disconnect power during servicing.

- For racks with a DC power distribution panel (PDP), turn off the circuit breaker that controls the power to the system unit(s), or disconnect the customer's DC power source, when directed to disconnect power during servicing.
- Connect all devices installed in a rack cabinet to power devices installed in the same rack cabinet. Do not plug a power cord from a device installed in one rack cabinet into a power device installed in a different rack cabinet.
- An electrical outlet that is not correctly wired could place hazardous voltage on the metal parts of the system or the devices that attach to the system. It is the responsibility of the customer to ensure that the outlet is correctly wired and grounded to prevent an electrical shock.

(R001 part 2 of 2):

ข้อควรระวัง:

- Do not install a unit in a rack where the internal rack ambient temperatures will exceed the manufacturer's recommended ambient temperature for all your rack-mounted devices.
- Do not install a unit in a rack where the air flow is compromised. Ensure that air flow is not blocked or reduced on any side, front, or back of a unit used for air flow through the unit.
- Consideration should be given to the connection of the equipment to the supply circuit so that overloading of the circuits does not compromise the supply wiring or overcurrent protection. To provide the correct power connection to a rack, refer to the rating labels located on the equipment in the rack to determine the total power requirement of the supply circuit.
- *(For sliding drawers.)* Do not pull out or install any drawer or feature if the rack stabilizer brackets are not attached to the rack. Do not pull out more than one drawer at a time. The rack might become unstable if you pull out more than one drawer at a time.



- *(For fixed drawers.)* This drawer is a fixed drawer and must not be moved for servicing unless specified by the manufacturer. Attempting to move the drawer partially or completely out of the rack might cause the rack to become unstable or cause the drawer to fall out of the rack.

ก่อนที่จะเริ่มขั้นตอนการเปลี่ยน หรือติดตั้งให้ทำสิ่งเหล่านี้ก่อน

1. หากคุณกำลังติดตั้งคุณลักษณะใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีซอฟต์แวร์ที่ต้องใช้เพื่อสนับสนุนคุณลักษณะใหม่นั้น โปรดดูที่ข้อกำหนดเบื้องต้นของ IBM
2. ถ้าคุณกำลังทำขั้นตอนการติดตั้งหรือเปลี่ยน ที่อาจทำให้ข้อมูลมีความเสี่ยง ถ้าเป็นไปได้ให้แน่ใจว่า คุณมีการสำรองข้อมูลล่าสุดของระบบ หรือโลจิสติกส์พาร์ติชัน (รวมถึง ระบบปฏิบัติการ ไสเซนส์โปรแกรม และข้อมูล)
3. ตรวจสอบขั้นตอนการติดตั้งหรือเปลี่ยนคุณลักษณะ หรือชิ้นส่วน

4. สังเกตความหมายของสีบนระบบของคุณ

สีฟ้า หรือสีดินเผาบนส่วนของฮาร์ดแวร์แสดงถึงจุดที่สัมผัสได้ซึ่ง คุณสามารถจับฮาร์ดแวร์เพื่อถอดออก หรือติดตั้งในระบบ เปิดหรือปิดแลตช์ หรืออื่นๆ สีดินเผาจจะแสดงว่า ชิ้นส่วนนั้นสามารถถอดหรือเปลี่ยนขณะที่ระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันนั้น ยังมีไฟอยู่

5. ต้องแน่ใจว่าคุณเตรียมไขควงแบนขนาดกลาง ไขควง Phillips และ กรรไกรไว้แล้ว

6. ถ้าพบว่าชิ้นส่วนไม่ถูกต้อง หายไปหรือเสียหายให้ทำดังนี้

- ถ้าคุณทำการเปลี่ยนชิ้นส่วน ให้ติดต่อผู้ให้บริการของชิ้นส่วนนั้น หรือผู้สนับสนุนระดับที่สูงขึ้น
- ถ้าคุณทำการติดตั้งคุณลักษณะให้ติดต่อองค์กรผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้
 - ผู้ให้บริการของชิ้นส่วนของคุณหรือผู้สนับสนุนระดับต่อไป
 - ในสหรัฐอเมริกา IBM Rochester Manufacturing Automated Information Line (R-MAIL) at 1-800-300-8751.

ในประเทศและภูมิภาคที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา ให้ใช้เว็บไซต์ต่อไปนี้เพื่อหาหมายเลขโทรศัพท์ผู้ให้บริการ และสนับสนุนของคุณ:

<http://www.ibm.com/planetwide>

7. ถ้าคุณมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง ให้ติดต่อผู้ให้บริการ your IBM ผู้ขาย หรือผู้สนับสนุนระดับต่อไป

8. ถ้าคุณติดตั้งฮาร์ดแวร์ใหม่ในโลจิคัลพาร์ติชัน คุณจำเป็นต้องทำความเข้าใจและวางแผนเกี่ยวกับการแบ่งพาร์ติชันของระบบของคุณ สำหรับข้อมูล โปรดดูที่ การทำโลจิคัลพาร์ติชัน.

การระบุชิ้นส่วน

เรียนรู้วิธีระบุระบบ หรือกล่องหุ้มที่มี ชิ้นส่วนที่ไม่ทำงาน โค้ดตำแหน่ง และสถานะไดโอดเปล่งแสง (LED) สำหรับชิ้นส่วน และวิธีเรียกใช้งาน และยกเลิกการเรียกใช้งาน LED สถานะชิ้นส่วน

หมายเหตุ: ถ้าคุณกำลังใช้ PowerKVM คุณต้องใช้ไฟร์ซีเตอร์ ASMI เพื่อระบุ ชิ้นส่วนหรือกล่องหุ้ม

ตารางที่ 1. งานในการระบุชิ้นส่วน

สิ่งที่ต้องการทำ	โปรดดูข้อมูลต่อไปนี้
พิจารณาว่าเซิร์ฟเวอร์หรือกล่องหุ้มใดที่มีชิ้นส่วน	“การระบุกล่องหุ้ม หรือเซิร์ฟเวอร์ที่มีชิ้นส่วน” ในหน้า 13
ค้นหาตำแหน่งของชิ้นส่วน และพิจารณาว่าชิ้นส่วนมี LED แสดงสถานะหรือไม่	“การค้นหาโค้ดตำแหน่งชิ้นส่วน และสถานะการสนับสนุน LED” ในหน้า 15
เปิด LED แสดงสถานะสำหรับชิ้นส่วน	
ถ้าคุณกำลังใช้ PowerKVM:	“การระบุชิ้นส่วนโดยใช้ ASMI” ในหน้า 20
ถ้าระบบของคุณอยู่ในสถานะ รันไทม์:	“การระบุชิ้นส่วนโดยใช้ VIOS” ในหน้า 16
ถ้าระบบของคุณอยู่ในสถานะ สแตนด์บาย:	“การระบุชิ้นส่วนโดยใช้ ASMI” ในหน้า 20
ถ้าคุณมี HMC:	“การระบุชิ้นส่วนโดยใช้ HMC” ในหน้า 21
ปิด LED แสดงสถานะ	“การปิดใช้งาน LED แสดงสถานะ” ในหน้า 95

ตารางที่ 1. งานในการระบุชิ้นส่วน (ต่อ)

สิ่งที่คุณต้องการทำ	โปรดดูข้อมูลต่อไปนี้
เปิดตัวบ่งชี้ล็อกตรวจสอบการทำงาน	“การยกเลิกการเรียกใช้ตัวบ่งชี้ล็อกการตรวจสอบ (ตัวบ่งชี้ข้อมูลระบบ) โดยใช้ ASMI” ในหน้า 98

การระบุกล่องหุ้ม หรือเซิร์ฟเวอร์ที่มีชิ้นส่วน

เรียนรู้วิธีพิจารณาว่าเซิร์ฟเวอร์ หรือกล่องหุ้มใดที่มีชิ้นส่วนที่คุณต้องการเปลี่ยน

การเปิดใช้งานไฟแสดงสถานะกล่องหุ้มหรือเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ ASMI

ค้นหาวิธีเปิดใช้งานไฟแสดงสถานะกล่องหุ้มหรือเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ Advanced System Management Interface (ASMI)

เมื่อต้องการดำเนินการนี้ คุณต้องมี ระดับสิทธิ์หนึ่งในระดับต่อไปนี้:

- ผู้ดูแลระบบ
- ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

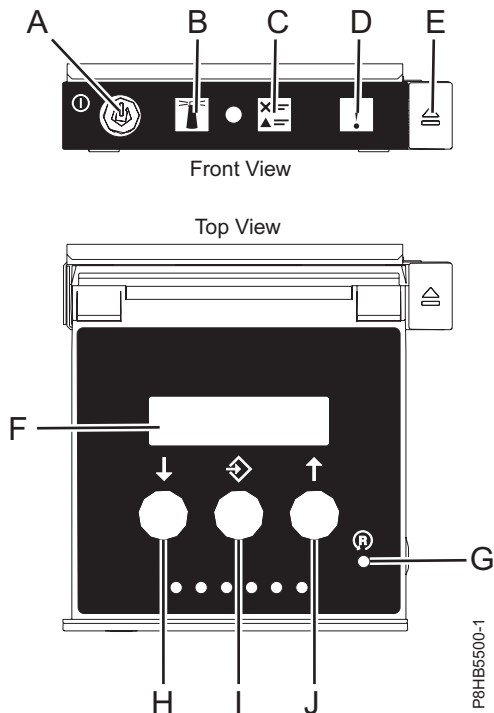
เมื่อต้องการเปิดใช้งานไฟแสดงสถานะกล่องหุ้มหรือเซิร์ฟเวอร์ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนบานหน้าต่าง ASMI Welcome ให้ระบุ ID ผู้ใช้ และรหัสผ่าน และคลิก **Log In**.
2. ในพื้นที่การนำทางให้ขยาย **คอนฟิгурेशन ระบบ > ตัวบ่งชี้ระบบ > ตัวบ่งชี้ของกล่องหุ้ม** รายการของกล่องหุ้มจะถูกแสดง
3. เลือกกล่องหุ้มและคลิก **ดำเนินการต่อ** รายการของโค้ดระบุตำแหน่งจะถูกแสดง หรือ คุณสามารถคลิก **ไฟแสดงสถานะ** ตามโค้ดระบุตำแหน่ง และพิมพ์โค้ดระบุตำแหน่งในฟิลด์ **โค้ดระบุตำแหน่ง**
4. ในฟิลด์ **สถานะไฟแสดงสถานะ** ให้เลือก **ไฟแสดงสถานะ**
5. เมื่อต้องการบันทึกการเปลี่ยนแปลงที่ทำกับสถานะของไฟแสดงสถานะให้คลิก **บันทึกค่าติดตั้ง**

คอนโทรลพาเนล LEDs

ใช้ข้อมูลนี้เป็นแนวทางกับคอนโทรลพาเนล LEDs และปุ่ม

ใช้รูปที่ 5 ในหน้า 14 ที่มี คำอธิบาย LED ของแผงควบคุมเพื่อทำความเข้าใจสถานะระบบ ที่แสดงโดยแผงควบคุม



รูปที่ 5. คอนโทรลพาเนล LEDs

LED แผงควบคุมและคำอธิบาย:

- A: ปุ่มเปิด/ปิด
 - ไฟที่ติดคงที่แสดงถึงกำลังไฟเต็มสำหรับยูนิต
 - ไฟกระพริบแสดงถึงสถานะดับยูนิตกำลังไฟสำหรับยูนิต
 - ใช้เวลาประมาณ 30 วินาทีในการเปลี่ยนจากเวลาที่กดปุ่มเปิดกำลังไฟจนถึงเวลาที่ LED กำลังไฟเปลี่ยนจากกระพริบเป็นติดค้าง ในระหว่างช่วงการเปลี่ยน LED อาจ กระพริบเร็วขึ้น
- B: ปุ่มระบุกล่องหุ้ม
 - ไฟที่ติดต่อเนื่องบ่งชี้สภาพการระบุซึ่งใช้เพื่อ ระบุชิ้นส่วน
 - ไฟไม่ติดบ่งชี้ว่าระบบกำลังทำงานตามปกติ
- C: ไฟตรวจสอบการบันทึก
 - ไฟไม่ติดบ่งชี้ว่าระบบกำลังทำงานตามปกติ
 - ไฟที่ติดจะระบุว่าการบันทึกต้องการความสนใจ
- D: ไฟข้อผิดพลาดกล่องหุ้ม
 - ไฟที่ติดต่อเนื่องระบุว่ามีปัญหาความบกพร่องในยูนิตระบบ
 - ไฟไม่ติดบ่งชี้ว่าระบบกำลังทำงานตามปกติ
- E: ปุ่ม Eject
- F: แสดง ฟังก์ชัน/ข้อมูล
- G: ปุ่มปุ่มรีเซ็ตรูป
- H: ปุ่มลดลง

- I: ปุ่ม Enter
- J: ปุ่มเพิ่มขึ้น

การเปิดใช้งาน LED แสดงสถานะสำหรับกล่องหุ้มหรือเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ HMC

ศึกษาวิธีเปิดใช้งาน LED แสดงสถานะสำหรับกล่องหุ้ม หรือเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ Hardware Management Console (HMC)

ระบบได้จัดเตรียม LED หลายแบบที่ช่วยให้ระบุส่วนประกอบต่างๆ เช่น enclosures หรือ field-replaceable units (FRUs) ด้วยเหตุนี้จึงเรียกกันว่า *LED ที่ใช้ระบุส่วนประกอบ*

หาก ต้องการเพิ่มชิ้นส่วนเข้ากับกล่องหุ้มหรือเซิร์ฟเวอร์เฉพาะ คุณต้องทราบชนิดเครื่อง หมายเลขลำดับ (MTMS) ของกล่องหุ้ม หรือเซิร์ฟเวอร์ เมื่อต้องการระบุว่าคุณมี MTMS ที่ถูกต้องสำหรับ กล่องหุ้มหรือเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการชิ้นส่วนใหม่ คุณสามารถเปิดใช้งาน LED สำหรับกล่องหุ้มหรือเซิร์ฟเวอร์และระบุ MTMS สอดคล้องกับ กล่องหุ้มหรือเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการชิ้นส่วนใหม่หรือไม่

1. เลือกหนึ่งในอ็อปชันการนำทางต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดอินเตอร์เฟซของ HMC:
 - หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. ในพื้นที่นำทาง คลิก การจัดการระบบ > เซิร์ฟเวอร์
 - b. ในบานหน้าต่างเนื้อหา ให้เลือกเซิร์ฟเวอร์
 - c. คลิกที่งาน > การทำงาน > สถานะ LED > LED แสดงสถานะ หน้าต่าง LED แสดงสถานะ, เลือกกล่องหุ้ม จะปรากฏขึ้น
 - หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) หรือ HMC Enhanced+ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:



- a. ในพื้นที่การนำทาง คลิกที่ไอคอน รีซอร์ส แล้วคลิก ระบบทั้งหมด
 - b. คลิกที่ชื่อเซิร์ฟเวอร์ที่คุณต้องการเปิดใช้งาน LED แสดงสถานะ
 - c. คลิก แอ็คชั่นระบบ > LED การเตือน > LED การเตือนสถานะ หน้าต่าง LED การเตือนสถานะ, เลือกกล่องหุ้ม จะปรากฏขึ้น
2. เมื่อต้องการเปิดใช้งาน LED แสดงสถานะสำหรับกล่องหุ้มหรือเซิร์ฟเวอร์ ให้เลือกกล่องหุ้มหรือเซิร์ฟเวอร์ แล้วคลิก เปิดใช้งาน LED LED ที่เกี่ยวข้องจะถูกเปิด

การค้นหาโค้ดตำแหน่งชิ้นส่วน และสถานะการสนับสนุน LED

คุณสามารถใช้โค้ดตำแหน่งสำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่คุณกำลังทำงาน ด้วยเพื่อค้นหาโค้ดตำแหน่งชิ้นส่วน และดูว่ามีการสนับสนุน Identify LED หรือไม่

เมื่อต้องการค้นหาโค้ดตำแหน่ง และพิจารณาว่ามีการสนับสนุน LED การระบุหรือไม่ ดำเนินขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เลือกเซิร์ฟเวอร์ที่คุณกำลังทำงานด้วย เพื่อดูโค้ด ตำแหน่ง:
 - 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A, or 8284-22A ตำแหน่ง (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs_83x_8rx_locodes.htm)

- 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A ตำแหน่ง (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs_82x_84x_loccodes.htm)
 - 8408-44E or 8408-E8E ตำแหน่ง (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs_85x_loccodes.htm)
 - 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE, or 9119-MME ตำแหน่ง (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs_87x_88x_loccodes.htm)
2. บันทึกโค้ดตำแหน่ง
 3. อ้างอิงตารางตำแหน่ง field replaceable unit (FRU) คอลัมน์ Identify LED เพื่อดูว่ามีคำว่า Yes (มี identify LED) หรือ No (ไม่มี identify LED) ปรากฏอยู่
 4. เลือกจากข้อต่อไปนี้:
 - ถ้าชิ้นส่วนมี LED ระบุสถานะให้อ้างอิงโปรซีเดอร์ที่เหมาะสม:
 - หากคุณกำลังใช้ IBM PowerKVM โปรดดูที่ “การระบุชิ้นส่วนโดยใช้ ASMI” ในหน้า 20
 - ถ้าระบบของคุณอยู่ในสภาวะรันไทม์ โปรดดูที่ “การระบุชิ้นส่วนโดยใช้ VIOS”
 - ถ้าระบบของคุณอยู่ในสภาวะสแตนด์บาย โปรดดูที่ “การระบุชิ้นส่วนโดยใช้ ASMI” ในหน้า 20
 - หากชิ้นส่วนไม่มี LED แสดงสถานะ การระบุกล่องหุ้มหรือเซิร์ฟเวอร์ที่มีชิ้นส่วน

การระบุชิ้นส่วนโดยใช้ VIOS

เรียนรู้วิธีใช้ AIX®, IBM i, Linux หรือ Virtual I/O Server (VIOS) เพื่อระบุชิ้นส่วน

สำหรับ IBM Power Systems™ ที่มีตัวประมวลผล POWER8® คุณสามารถใช้ LEDs ระบุสถานะเพื่อระบุ หรือตรวจสอบตำแหน่งของ ชิ้นส่วนที่คุณต้องการติดตั้ง ถอดออก หรือเปลี่ยนใหม่ ฟังก์ชัน การระบุ (LED สีอำพันกระพริบ) สอดคล้องกับ โค้ดตำแหน่ง ที่คุณจะทำางานด้วย

เมื่อถอดชิ้นส่วน อันดับแรกตรวจสอบว่าคุณกำลังทำงานกับ ชิ้นส่วนที่ถูกต้องหรือไม่ โดยใช้ฟังก์ชันการระบุในคอนโซลการจัด การ หรือส่วนติดต่อผู้ใช้อื่น เมื่อถอดชิ้นส่วนโดยใช้ Hardware Management Console (HMC), ฟังก์ชันการระบุ จะถูกเรียกทำ างาน และเลิกทำางานโดยอัตโนมัติในเวลาที่เหมาะสม

ฟังก์ชันการระบุจะทำให้ LED สีเหลืองกระพริบ เมื่อคุณปิดฟังก์ชันการระบุ ไฟ LED จะกลับคืนสู่สภาพที่เคยเป็นก่อนหน้านี้ สำหรับชิ้นส่วนที่มีปุ่มบริการสีน้ำเงิน ฟังก์ชันการระบุจะตั้งข้อมูล LED สำหรับปุ่มการบริการเพื่อให้ เมื่อกดปุ่ม LED ที่ถูกต้อง บนชิ้นส่วนจะกระพริบ

หมายเหตุ: ใช้ LED ตำแหน่งของกล่องหุ้ม เพื่อระบุกล่องหุ้มที่ต้องได้รับการบริการ จากนั้น ยืนยันและตรวจสอบตำแหน่งของ FRU (ที่ต้องได้รับการบริการ) ใน กล่องหุ้มโดยการตรวจสอบตัวบ่งชี้การระบุที่แอ็คทีฟ (LED ที่กระพริบ) สำหรับ FRU ที่เลือก สำหรับบาง FRU คุณอาจต้องถอดฝาครอบการเข้าถึงสำหรับการให้บริการ เพื่อให้สามารถเห็นตัวบ่งชี้การระบุ

การระบุส่วนในระบบ AIX หรือโลจิคัลพาร์ติชัน

ใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อเรียนรู้วิธีระบุตำแหน่งชิ้นส่วน เรียกทำางาน ไฟแสดงสถานะสำหรับชิ้นส่วน และเลิกทำางานไฟแสดงสถานะ สำหรับชิ้นส่วนบนระบบ หรือโลจิคัลพาร์ติชันที่รันระบบปฏิบัติการ AIX

การค้นหาโค้ดตำแหน่งสำหรับชิ้นส่วนในระบบ AIX หรือโลจิคัลพาร์ติชัน:

คุณอาจต้องใช้เครื่องมือ AIX ก่อนเรียกทำงานไฟแสดงสถานะเพื่อระบุตำแหน่งชิ้นส่วน

เมื่อต้องการกำหนดคอนฟิกระบบ AIX เพื่อระบุตำแหน่งชิ้นส่วน ดำเนินขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ล็อกอินด้วยผู้ใช้ root หรือ celogin-
2. ที่บรรทัดรับคำสั่ง พิมพ์ diag และกด Enter
3. จากเมนู Function Selection เลือก Task Selection และกด Enter
4. เลือก Display Previous Diagnostic Results และ กด Enter
5. จากหน้าจอ Display Previous Diagnostic Results เลือก Display Diagnostic Log Summary หน้าจอ Display Diagnostic Log จะแสดงลิสต์ของเหตุการณ์ตามลำดับเวลา
6. ดูในคอลัมน์ T สำหรับบันทึก ที่ใหม่ล่าสุด S เลือกแถวนั้นจากตาราง และกด Enter
7. เลือก Commit รายละเอียดของบันทึกจะปรากฏขึ้น
8. บันทึกข้อมูลตำแหน่งและค่า SRN ที่แสดงใกล้กับส่วนท้ายของรายการ
9. ออกจากบรรทัดรับคำสั่ง

ใช้ข้อมูลตำแหน่งสำหรับชิ้นส่วนเพื่อเรียกทำงาน ไฟแสดงสถานะที่ระบุชิ้นส่วน ให้ดูที่ “การเรียกใช้งานไฟแสดงสถานะสำหรับชิ้นส่วนโดยใช้การวินิจฉัย AIX”

การเรียกใช้งานไฟแสดงสถานะสำหรับชิ้นส่วนโดยใช้การวินิจฉัย AIX:

ใช้วิธีการนี้เพื่อช่วยระบุ ตำแหน่งของส่วนที่คุณให้บริการ

เมื่อต้องการเปิดใช้งานไฟตัวบ่งชี้สำหรับชิ้นส่วน ให้ทำตาม ขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ล็อกอินด้วยผู้ใช้ root
2. ที่บรรทัดรับคำสั่ง พิมพ์ diag และกด Enter
3. จากเมนู Function Selection เลือก Task Selection และกด Enter
4. จากเมนู Task Selection เลือก Identify and Attention Indicators และกด Enter
5. จากลิสต์ของไฟ เลือกโค้ดที่ตั้งสำหรับ ส่วน และกด Enter
6. เลือก Commit ซึ่งจะเป็นการ เปิดไฟแจ้งเตือนและแสดงชิ้นส่วน

สำคัญ: LED สีอำพันกระพริบบ่งชี้ตำแหน่งของ ชิ้นส่วน และ LED สีอำพันสว่างบ่งชี้ว่าชิ้นส่วนไม่ทำงาน

7. ออกจากบรรทัดรับคำสั่ง

การระบุส่วนในระบบ IBM i หรือโลจิคัลพาร์ติชัน

คุณสามารถเรียกใช้ หรือยกเลิกการเรียกใช้ไฟตัวบ่งชี้สถานะเพื่อระบุ ตำแหน่งชิ้นส่วนในระบบ IBM i หรือโลจิคัลพาร์ติชัน

การค้นหาโค้ดตำแหน่ง และการเรียกใช้งานไฟตัวบ่งชี้ สำหรับชิ้นส่วนโดยใช้ระบบปฏิบัติการ IBM i:

คุณสามารถค้นหบันทึกของการดำเนินการของเซิร์ฟเวอร์เพื่อหาบันทึกที่ ตรงกับเวลาโค้ดอ้างอิง หรือรหัสของปัญหา และ ทำให้ไฟแสดงสถานะชิ้นส่วนทำงาน

1. Sign on ที่ IBM i เซสชันด้วยสิทธิ์ระดับผู้ให้บริการเป็นอย่างน้อย
2. ที่บรรทัดคำสั่งของเซสชัน พิมพ์ strsst และ กด Enter

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถทำให้หน้าจอ the System Service Tools (SST) แสดงให้ใช้ฟังก์ชัน 21 จากคอนโทรลพาเนล ทางเลือกหนึ่ง ถ้าระบบถูกจัดการโดยคอนโซลการจัดการฮาร์ดแวร์ (HMC) ให้ใช้ยูทิลิตี้ Service Focal Point เพื่อให้หน้าจอ Dedicated Service Tools (DST) ปรากฏขึ้นมา

3. พิมพ์ service tools user ID และรหัสผ่านของ service tools บนหน้าจอ Sign On ของ System Service Tools (SST) และ กด Enter

เตือนความจำ: รหัสผ่านของเซอร์วิสทูลจะสนใจขนาดตัวพิมพ์

4. เลือก **Start a service tool** จาก หน้าจอ System Service Tools (SST) และ กด Enter
5. เลือก **Hardware service manager** จาก หน้าจอ Start a Service Tool และ กด Enter
6. เลือก **Work with service action log** จาก หน้าจอ Hardware Service Manager และ กด Enter
7. ที่หน้าจอ Select Timeframe เปลี่ยนฟิลด์ **From: Date and Time** เป็นวันและเวลาก่อนที่ ปัญหาจะเกิดขึ้น
8. ค้นหาบันทึกที่ตรงกับเงื่อนไขของปัญหา
 - โค้ดอ้างอิงระบบ
 - รีซอร์ส
 - วันและเวลา
 - ลิสต์ไอเท็มที่ล้มเหลว
9. เลือก อ็อพชัน 2 (แสดงข้อมูลของ ไอเท็มที่ล้มเหลว) เพื่อแสดงบันทึกการดำเนินการของเซอร์วิส
10. เลือก อ็อพชัน 2 (แสดงรายละเอียด) เพื่อแสดงข้อมูลของตำแหน่งของส่วนที่ล้มเหลวที่ต้องเปลี่ยน ข้อมูลที่แสดงในฟิลด์วันที่และเวลา เป็นวันที่และเวลาสำหรับการปรากฏครั้งแรกของโค้ดการอ้างอิงระบบเฉพาะ สำหรับรีซอร์สที่แสดงระหว่างเวลาที่เลือก
11. ถ้ามีข้อมูลตำแหน่ง เลือกอ็อพชัน 6 (เปิด การแสดงสถานะ) เพื่อเปิดไฟแสดงสถานะสำหรับชิ้นส่วน

คำแนะนำ: ถ้าชิ้นส่วนไม่มีไฟแสดงสถานะ ไฟแสดงสถานะระดับสูงขึ้นไปจะถูกเรียกทำงาน ตัวอย่างเช่น ไฟแสดงสถานะ สำหรับด้านหลัง หรืออุปกรณ์ที่มีชิ้นส่วนอาจติดขึ้น ในกรณีนี้ ใช้ข้อมูลตำแหน่งนั้นเพื่อระบุตำแหน่งชิ้นส่วนจริง

12. มองหาไฟแสดงสถานะกล่องหุ้มเพื่อระบุตำแหน่งกล่องหุ้ม ที่มีชิ้นส่วนอยู่

สำคัญ: LED สีอำพันกระพริบบ่งชี้ตำแหน่งของชิ้นส่วน และ LED สีอำพันสว่าง บ่งชี้ว่าชิ้นส่วนไม่ทำงาน

การระบุชิ้นส่วนในระบบ Linux หรือโลจิคัล พาร์ติชัน

ถ้าการช่วยเหลือการให้บริการถูกติดตั้งบนระบบหรือ โลจิคัลพาร์ติชัน คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานไฟดับงี้เพื่อหาตำแหน่งของชิ้นส่วนหรือทำแอ็คชันการบริการ

การค้นหาโค้ดตำแหน่งสำหรับชิ้นส่วนในระบบ Linux หรือโลจิคัลพาร์ติชัน:

ใช้วิธีการนี้เพื่อเรียกข้อมูลโค้ดตำแหน่งของ ชิ้นส่วนเพื่อดำเนินการบริการ

เมื่อต้องการค้นหาโค้ดตำแหน่งของชิ้นส่วนในระบบ Linux หรือโลจิคัล พาร์ติชัน ดำเนินขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ล็อกอินด้วยผู้ใช้ root

2. ที่บรรทัดรับคำสั่ง พิมพ์ `grep diagela /var/log/platform` และ กด Enter
3. มองหาบันทึกล่าสุดที่มีโค้ดอ้างอิงของระบบ (SRC)
4. บันทึกข้อมูลตำแหน่ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:



เครื่องมือการบริการและเพิ่มผลผลิตสำหรับเซิร์ฟเวอร์ PowerLinux จาก IBM

IBM จัดเตรียมความช่วยเหลือในการวิเคราะห์ฮาร์ดแวร์ และเครื่องมือการทำงาน และความช่วยเหลือในการติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการ Linux บนเซิร์ฟเวอร์ IBM Power Systems

การเรียกใช้ไฟแสดงสถานะสำหรับชิ้นส่วนโดยใช้ระบบปฏิบัติการ Linux:

ถ้าคุณทราบโค้ดตำแหน่งของชิ้นส่วน เรียกทำงานไฟแสดงสถานะ เพื่อช่วยระบุตำแหน่งชิ้นส่วนขณะดำเนินการให้บริการ

เมื่อต้องการเรียกทำงานไฟแสดงสถานะ ดำเนินขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ล็อกอินด้วยผู้ใช้ root
2. ที่บรรทัดรับคำสั่ง ให้พิมพ์ `/usr/sbin/ussysident -s identify -l location_code` และกด Enter
3. ค้นหาไฟแจ้งเตือนระบบเพื่อระบุกล่องหุ้ม ที่มีชิ้นส่วน

สำคัญ: LED สีอำพันกระพริบบ่งชี้ตำแหน่งของชิ้นส่วน และ LED สีอำพันสว่าง บ่งชี้ว่าชิ้นส่วนไม่ทำงาน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:



เครื่องมือให้บริการและเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับ Linux บน Power Servers

IBM จัดเตรียม ความช่วยเหลือในการวิเคราะห์ฮาร์ดแวร์ และเครื่องมือการทำงาน และความช่วยเหลือในการติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการ Linux บนเซิร์ฟเวอร์ IBM Power Systems

การระบุชิ้นส่วนในระบบ VIOS หรือโลจิคัล พาร์ติชัน

เรียนรู้วิธีค้นหาโค้ดตำแหน่ง และระบุชิ้นส่วน โดยใช้เครื่องมือ Virtual I/O Server (VIOS)

การค้นหาโค้ดตำแหน่งสำหรับชิ้นส่วนในระบบ VIOS หรือโลจิคัลพาร์ติชัน:

คุณสามารถใช้เครื่องมือ Virtual I/O Server (VIOS) เพื่อค้นหา โค้ดตำแหน่งของชิ้นส่วนก่อนคุณเรียกใช้งานไฟแสดงสถานะ

เมื่อต้องการกำหนดคอนฟิกระบบ Virtual I/O Server สำหรับการระบุชิ้นส่วน ดำเนินขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ล็อกอินด้วยผู้ใช้ root หรือ ceclogin-
2. ที่บรรทัดรับคำสั่ง พิมพ์ `diagmenu` และ กด Enter
3. จากเมนู **Function Selection** เลือก **Task Selection** และกด Enter
4. เลือก **Display Previous Diagnostic Results** และ กด Enter
5. จากหน้าจอ **Display Previous Diagnostic Results** เลือก **Display Diagnostic Log Summary** หน้าจอ **Display Diagnostic Log** จะปรากฏขึ้นมา หน้าจอจะแสดงลิสต์ของเหตุการณ์ตามลำดับเวลา
6. ดูในคอลัมน์ T สำหรับบันทึก ที่ใหม่ล่าสุด S เลือกแถวนั้นจากตาราง และกด Enter
7. เลือก **Commit** รายละเอียดของบันทึกจะปรากฏขึ้น
8. บันทึกข้อมูลของตำแหน่งและค่า SRN ที่แสดง ใกล้เคียงกับส่วนท้ายของบันทึก

9. ออกจากบรรทัดรับคำสั่ง

ใช้ข้อมูลตำแหน่งสำหรับชิ้นส่วนเพื่อเรียกทำงาน ไฟแสดงสถานะที่ระบุชิ้นส่วน สำหรับข้อแนะนำ ให้ดูที่ “การเรียกใช้งานไฟแสดงสถานะสำหรับชิ้นส่วนโดยใช้เครื่องมือ VIOS”

การเรียกใช้งานไฟแสดงสถานะสำหรับชิ้นส่วนโดยใช้เครื่องมือ VIOS:

คุณสามารถใช้เครื่องมือ Virtual I/O Server (VIOS) เพื่อเรียกทำงาน ไฟแสดงสถานะเพื่อระบุตำแหน่งทางกายภาพของชิ้นส่วน

เมื่อต้องการเปิดไฟแสดงสถานะเพื่อระบุชิ้นส่วน ดำเนินขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ล็อกอินด้วยผู้ใช้ root
2. ที่บรรทัดรับคำสั่ง พิมพ์ `diagmenu` และ กด Enter
3. จากเมนู **Function Selection** เลือก **Task Selection** และกด Enter
4. จากเมนู **Task Selection** เลือก **Identify and Attention Indicators** และกด Enter
5. จากลิสต์ของไฟ เลือกโค้ดที่ตั้งสำหรับ ส่วนที่ล้มเหลว และกด Enter
6. เลือก **Commit** ซึ่งจะเป็นการ เปิดการแจ้งเตือนระบบ และไฟแสดงสถานะสำหรับชิ้นส่วน

สำคัญ: LED สีอำพันกระพริบชี้ตำแหน่งของ ชิ้นส่วน และ LED สีอำพันสว่างบ่งชี้ว่าชิ้นส่วนไม่ทำงาน

7. ออกจากบรรทัดรับคำสั่ง

การระบุชิ้นส่วนโดยใช้ ASMI

เรียนรู้วิธีเรียกใช้งาน หรือยกเลิกการเรียกใช้ไดโอดเปล่งแสง (LEDs) แสดงสถานะสีอำพันโดยใช้ Advanced System Management Interface (ASMI)

คุณสามารถเข้าถึง ASMI โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเข้าถึง Advanced System Management Interface โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ect/pxect_browser.htm)

สำหรับ IBM Power Systems ที่มีตัวประมวลผล POWER8 คุณสามารถใช้ LEDs ระบุสถานะเพื่อระบุ หรือตรวจสอบตำแหน่งของ ชิ้นส่วนที่คุณต้องการติดตั้ง ถอดออก หรือเปลี่ยนใหม่ พลังงาน การระบุ (LED สีอำพันกระพริบ) สอดคล้องกับโค้ดตำแหน่ง ที่คุณจะทำางานด้วย

คุณสามารถตั้งค่า LED แสดงสถานะเพื่อแฟลช และหยุดการแฟลช โดยใช้ ASMI

หมายเหตุ: คุณสามารถใช้ ASMI เพื่อ เปิดและปิดตัวบ่งชี้สถานะยกเว้นสำหรับอะแดปเตอร์, ดิสก์ไดรฟ์, solid-state drives และอุปกรณ์สื่อบันทึก

การเปิดใช้งาน LED แสดงสถานะโดยใช้ ASMI เมื่อ คุณทราบโค้ดระบุตำแหน่ง

ศึกษาวิธีเปิดใช้งาน LED แสดงสถานะโดยใช้ Advanced System Management Interface (ASMI) เมื่อคุณทราบ โค้ดระบุตำแหน่ง

คุณสามารถระบุโค้ดตำแหน่งของตัวบ่งชี้ที่ต้องการดูหรือแก้ไขสถานะปัจจุบัน ถ้าคุณระบุโค้ดตำแหน่ง ไม่ถูกต้อง ASMI จะพยายาม ไปที่ระดับที่สูงขึ้นในระดับถัดไปของโค้ดตำแหน่ง

ระดับถัดไปเป็นโค้ดตำแหน่งระดับฐานสำหรับ field replaceable unit (FRU) ดังกล่าว ตัวอย่างเช่น ผู้ใช้พิมพ์โค้ดตำแหน่งสำหรับ FRU ที่อยู่ บนช่องเสียบ โมดูลหน่วยความจำ ตัวที่สองของกล่องหุ้ม กล่องที่สามในระบบ ถ้าโค้ดตำแหน่งสำหรับช่องเสียบ โมดูลหน่วยความจำ ช่องที่สองไม่ถูกต้อง (FRU ไม่ มีอยู่ในตำแหน่งนี้) ความพยายามที่จะตั้งค่าตัวบ่งชี้สำหรับกล่องหุ้มตัวที่สามจะถูกเริ่มต้น กระบวนการนี้จะดำเนินการจนกว่าจะพบ FRU หรือไม่มีระดับอื่น ที่พร้อมใช้งาน

เมื่อต้องการดำเนินงานนี้ ระดับสิทธิ์ของคุณต้องเป็นหนึ่งในระดับต่อไปนี้:

- ผู้ดูแลระบบ
- ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

เมื่อต้องการเปลี่ยนสถานะปัจจุบันของไฟแสดงสถานะ ให้ตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนบานหน้าต่าง ASMI Welcome ให้ระบุ ID ผู้ใช้ และรหัสผ่าน และ คลิก Log In.
2. ในพื้นที่การนำทาง ให้ขยาย กำหนดคอนฟิกระบบ > ตัวบ่งชี้ระบบ > ตัวบ่งชี้ตามโค้ดตำแหน่ง
3. ในฟิลด์ โค้ดระบุตำแหน่ง ให้พิมพ์โค้ดระบุตำแหน่งของ FRU และคลิก ดำเนินการต่อ
4. จากรายการ สถานะไฟแสดงสถานะ เลือก ระบุ
5. คลิก Save settings

การเปิดใช้งาน LED แสดงสถานะโดยใช้ ASMI เมื่อ คุณไม่ทราบโค้ดระบุตำแหน่ง

ศึกษาวิธีเปิดใช้งาน LED แสดงสถานะโดยใช้ Advanced System Management Interface (ASMI) เมื่อคุณไม่ทราบ โค้ดระบุตำแหน่ง

คุณสามารถ เปิดไปแสดงสถานะในแต่ละกล่องหุ้ม

เมื่อต้องการดำเนินงานนี้ ระดับสิทธิ์ของคุณต้องเป็นหนึ่งในระดับต่อไปนี้:

- ผู้ดูแลระบบ
- ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

เมื่อต้องการเปิดใช้งานสภาวะตัวบ่งชี้กล่องหุ้ม ดำเนิน ขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนบานหน้าต่าง ASMI Welcome ให้ระบุ ID ผู้ใช้ และรหัสผ่าน และ คลิก Log In.
2. ในพื้นที่การนำทาง ให้ขยาย คอนฟิกูเรชัน ระบบ > ตัวบ่งชี้ระบบ > ตัวบ่งชี้ของกล่องหุ้ม เซิร์ฟเวอร์และ กล่องหุ้มทั้งหมด ที่จัดการโดย ASMI จะถูกแสดง
3. เลือกเซิร์ฟเวอร์หรือกล่องหุ้มที่มีชิ้นส่วนที่ต้องถูกเปลี่ยน และคลิก ดำเนินการต่อ ตัวบ่งชี้โค้ดตำแหน่ง จะถูกแสดง
4. เลือกตัวบ่งชี้โค้ดระบุตำแหน่ง และเลือก ระบุ
5. เมื่อต้องการบันทึกการเปลี่ยนแปลงที่ทำกับสภาวะของตัวบ่งชี้ FRU อย่างน้อยหนึ่งตัว คลิก บันทึกการตั้งค่า

การระบุชิ้นส่วนโดยใช้ HMC

คุณสามารถใช้โปรซีเดอร์ทต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งาน light-emitting diodes (LEDs) โดยใช้ Hardware Management Console (HMC)

คุณสามารถใช้ LED แสดงสถานะสำหรับ FRU ที่เชื่อมโยงกับ กล่องหุ้มที่ระบุเพื่อช่วยในการระบุชิ้นส่วน ตัวอย่างเช่น หากคุณต้องการเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับอะแดปเตอร์ I/O เฉพาะ คุณสามารถเปิดใช้งาน LED สำหรับอะแดปเตอร์ ซึ่งเป็น field replaceable unit (FRU) จากนั้น คุณสามารถตรวจสอบเพื่อดูตำแหน่งที่คุณควร เชื่อมต่อสาย การดำเนินการนี้มีประโยชน์เมื่อคุณมีหลายอะแดปเตอร์ ที่มีพอร์ตวางหลายพอร์ต

1. เลือกหนึ่งในอ็อปชันการนำทางต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดอินเทอร์เฟซของ HMC:

- หากคุณกำลังใช้อินเทอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. ในพื้นที่นำทาง คลิก การจัดการระบบ > เซิร์ฟเวอร์
 - b. เลือกเซิร์ฟเวอร์ที่คุณกำลังทำงาน
 - c. ในเมนู งาน คลิก การทำงาน > สถานะ LED > LED แสดงสถานะ หน้าต่าง LED แสดงสถานะ, เลือกกล่องหุ้ม จะปรากฏขึ้น
- หากคุณกำลังใช้อินเทอร์เฟซ HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) หรือ HMC Enhanced+ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้



- a. ในพื้นที่การนำทาง คลิกที่ไอคอน รีซอร์ส แล้วคลิก ระบบทั้งหมด
 - b. คลิกที่ชื่อระบบที่คุณต้องการเปิดใช้งาน LED การเตือน
 - c. ในพื้นที่การนำทาง ให้คลิก แอคชั่นระบบ > LED การเตือน > LED การเตือนสถานะ หน้าต่าง LED แสดงสถานะ, เลือกกล่องหุ้ม จะปรากฏขึ้น
2. เมื่อต้องการเปิดใช้งาน LED แสดงสถานะสำหรับกล่องหุ้ม ให้เลือกกล่องหุ้มและคลิก เปิดใช้งาน LED LED ที่เกี่ยวข้องจะเปิดและกระพริบ
3. เมื่อต้องการเปิดใช้งาน LED แสดงสถานะสำหรับหนึ่ง FRU หรือมากกว่าในกล่องหุ้ม ให้ทำตาม ขั้นตอนต่อไปนี้:
- a. เลือกกล่องหุ้มแล้วคลิก แสดงรายการ FRU
 - b. เลือก FRU ที่คุณต้องการเปิดใช้งาน LED แสดงสถานะและคลิก เปิดใช้งาน LED LED ที่เกี่ยวข้องจะเปิดและกระพริบ

การเริ่มต้นระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชัน

เรียนรู้การเริ่มต้นระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันหลังจาก ให้บริการหรืออัปเดตระบบ

การเริ่มทำงานระบบที่ไม่ได้ถูกจัดการโดย HMC

คุณสามารถใช้ปุ่มเปิด/ปิด หรือ Advanced System Management Interface (ASMI) เพื่อเริ่มทำงานระบบที่ไม่ได้ถูกจัดการโดย Hardware Management Console (HMC)

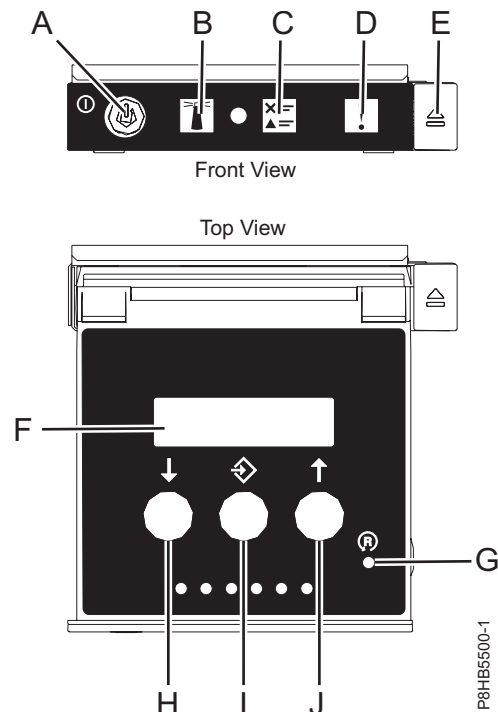
การเริ่มต้นระบบโดยใช้แผงควบคุม

คุณสามารถใช้ปุ่มเปิด/ปิดบนแผงควบคุมเพื่อเริ่มต้นระบบ ที่ไม่ได้รับการจัดการโดย Hardware Management Console (HMC)

เมื่อต้องการเริ่มต้นระบบโดยใช้แผงควบคุม ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดประตูหน้าของชั้นวาง ถ้าจำเป็น

2. ก่อนคุณกดปุ่มเปิด/ปิดบนคอนโทรลพาเนล ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟกับยูนิตระบบดังนี้:
 - สายไฟของระบบทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่กับแหล่งจ่ายไฟ
 - LED กำลังไฟ ดังแสดงในรูปต่อไปนี้จะกระพริบช้าๆ
 - ด้านบนของจอแสดงผลดังที่แสดงในรูปภาพต่อไปนี้จะแสดง 01 V=F
3. กดปุ่มเปิด/ปิด (A) ดังที่แสดง ในรูปภาพต่อไปนี้เป็นคอนโทรลพาเนล



รูปที่ 6. แผงควบคุม

- **A: ปุ่มเปิด/ปิด**
 - ไฟส่องสว่างอย่างต่อเนื่องบ่งชี้ว่ายูนิตได้รับพลังงานอย่างเต็มที่
 - ไฟกระพริบแสดงถึงสแตนด์บายกำลังไฟสำหรับยูนิต
 - ใช้เวลาประมาณ 30 วินาทีในการเปลี่ยนจากเวลาที่กดปุ่มเปิดกำลังไฟจนถึงเวลาที่ LED กำลังไฟเปลี่ยนจากกระพริบเป็นติดค้าง ในระหว่างช่วงการเปลี่ยน LED อาจ กระพริบเร็วขึ้น
- **B: ปุ่มระบุงล่องหุ้ม**
 - ไฟส่องสว่างอย่างต่อเนื่องบ่งชี้สถานะการระบุง ซึ่งใช้เพื่อ ระบุงขึ้นส่วน
 - ไฟไม่ติดบ่งชี้ว่าระบบกำลังทำงานตามปกติ
- **C: ไฟข้อมูลระบบ**
 - ไฟไม่ติดบ่งชี้ว่าระบบกำลังทำงานตามปกติ
 - ไฟที่ติดจะระบุว่ารระบบต้องการความสนใจ
- **D: ไฟโรลล์ความผิดพลาดกล่องหุ้ม**
 - ไฟส่องสว่างคงที่แสดงถึงความบกพร่องในกล่องหุ้ม
 - ไฟไม่ติดบ่งชี้ว่าระบบกำลังทำงานตามปกติ

- E: ปุ่ม Eject
 - F: หน้าจอ Function/Data
 - G: ปุ่มปุ่มรีเซ็ตรูป
 - H: ปุ่มลดลง
 - I: ปุ่ม Enter
 - J: ปุ่มเพิ่มขึ้น
4. สิ่งที่ต้องทำต่อไปหลังจากกดปุ่ม เปิดกำลังไฟ:
- ไฟ power-on เริ่มกระพริบเร็วขึ้น
 - พัฒนความเย็นของระบบถูกใช้งาน หลังจาก 30 วินาที และเริ่มต้นเร่งความเร็วของการปฏิบัติงาน
 - ตัวแสดงความคืบหน้า หรือเรียกว่า จุดตรวจสอบ จะปรากฏบนหน้าจอคอนโทรลพาเนล ขณะที่ระบบกำลังเริ่มต้น ไฟ power-on บนแผงควบคุมหยุดกระพริบและติดค้าง ซึ่งหมายถึง กำลังไฟระบบเปิดแล้ว

คำแนะนำ: หากการกดปุ่มเปิด/ปิดไม่เริ่มต้นระบบ ดังนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุน หรือผู้ให้บริการระดับถัดไป

การเริ่มต้นระบบโดยใช้ ASMI

คุณสามารถใช้ Advanced System Management Interface (ASMI) เพื่อเริ่มต้นระบบที่ไม่ได้รับการจัดการโดย Hardware Management Console (HMC)

เมื่อต้องการเริ่มต้นระบบโดยใช้ ASMI ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนบานหน้าต่าง ASMI Welcome ให้ระบุ ID ผู้ใช้ และรหัสผ่าน และ คลิก **Log In**.
2. ในพื้นที่การนำทาง คลิก **Power/Restart Control > Power On/Off System** สถานะกำลังไฟระบบจะถูกแสดง
3. ระบุค่าติดตั้งตามต้องการ และคลิก ค่าติดตั้งค่าติดตั้งและ เปิดเครื่อง

การเริ่มต้นระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันโดยใช้ HMC

คุณสามารถใช้ Hardware Management Console (HMC) เพื่อเริ่มต้นระบบหรือ โลจิคัลพาร์ติชันหลังจากติดตั้งสายเคเบิลที่ต้องการและเสียบ สายไฟกับแหล่งจ่ายกำลังไฟ

การเริ่มต้นระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันโดยใช้อินเทอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced

ศึกษาวิธีเริ่มต้นระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันโดยใช้อินเทอร์เฟซ the HMC Classic or HMC Enhanced

เมื่อต้องการเริ่มต้นระบบโดยใช้อินเทอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่านโยบายการเริ่มต้นโลจิคัลพาร์ติชันถูกตั้งค่าเป็น ผู้ใช้เป็นผู้เริ่มต้น โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. ในพื้นที่การนำทางให้ขยาย **Systems Management > Servers**
 - b. ในบานหน้าต่างเนื้อหา เลือกระบบที่ถูกจัดการ
 - c. ในพื้นที่งาน คลิก **คุณสมบัติ**
 - d. คลิกแท็บ **พารามิเตอร์ Power-On** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฟิลด์ นโยบายเริ่มต้นพาร์ติชัน มีการตั้งค่าเป็น เริ่มต้นโดย ผู้ใช้
2. เปิดทำงานระบบที่ถูกจัดการโดยการดำเนินขั้นตอน ต่อไปนี้:
 - a. ในพื้นที่การนำทางให้ขยาย **Systems Management > Servers**

- b. ในบานหน้าต่างเนื้อหา เลือกระบบที่ถูกจัดการ
- c. คลิก การดำเนินงาน > เปิด
- d. เลือกอีพซัน เปิดเครื่อง และคลิก ตกลง

การเริ่มต้นระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันโดยใช้อินเตอร์เฟซ HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) หรือ HMC Enhanced+

ศึกษาวิธีเริ่มต้นระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันโดยใช้อินเตอร์เฟซ HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) หรือ HMC Enhanced+

เมื่อต้องการเริ่มต้นระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันโดยใช้อินเตอร์เฟซ HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) หรือ HMC Enhanced+ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เมื่อต้องการเปิดเครื่องระบบที่ถูกจัดการ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:



- a. ในพื้นที่การนำทาง คลิกที่ไอคอน รีซอร์ส แล้วคลิก ระบบทั้งหมด
- b. เลือกระบบที่คุณต้องการเปิดเครื่อง
- c. ในบานหน้าต่างเนื้อหา คลิก แอ็คชัน > ดูแอ็คชันทั้งหมด > เปิดเครื่อง
- d. คลิก OK

2. เมื่อต้องการเปิดใช้งานโลจิคัลพาร์ติชัน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:



- a. ในพื้นที่การนำทาง คลิก รีซอร์ส และคลิก พาร์ติชันทั้งหมด
- b. คลิกที่ชื่อโลจิคัลพาร์ติชันที่คุณต้องการเปิดใช้งาน
- c. ในพื้นที่การนำทาง คลิก แอ็คชันของพาร์ติชัน > การทำงาน > เปิดใช้งาน
- d. คลิก OK

3. เมื่อต้องการเปิดใช้งานโลจิคัลพาร์ติชันสำหรับระบบเฉพาะ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:



- a. ในพื้นที่การนำทาง คลิกที่ไอคอน รีซอร์ส แล้วคลิก ระบบทั้งหมด
- b. คลิกที่ชื่อระบบที่คุณต้องการเปิดใช้งานโลจิคัลพาร์ติชัน
- c. เลือกโลจิคัลพาร์ติชันที่คุณต้องการเปิดใช้งาน
- d. ในบานหน้าต่างเนื้อหา คลิก แอ็คชัน > เปิดใช้งาน
- e. คลิก OK

4. เมื่อต้องการตรวจสอบว่านโยบายการเริ่มต้นโลจิคัลพาร์ติชันถูกตั้งค่าเป็น ผู้ใช้เป็นผู้เริ่มต้น ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:



- a. ในพื้นที่การนำทาง คลิกที่ไอคอน รีซอร์ส แล้วคลิก ระบบทั้งหมด

- b. คลิกที่ชื่อระบบเพื่อดูรายละเอียด
- c. ในพื้นที่การนำทาง คลิก **คุณสมบัติ > คุณสมบัติอื่น**
- d. คลิกแท็บ **พารามิเตอร์ Power-On** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฟิลด์ นโยบายเริ่มต้นพาร์ติชัน มีการตั้งค่าเป็น เริ่มต้นโดยผู้ใช้

การสแตทระบบ IBM PowerKVM

คุณสามารถใช้ Intelligent Platform Management Interface (IPMI) เพื่อสแตทระบบ IBM PowerKVM

เมื่อต้องการสแตทระบบ IBM PowerKVM ให้รันคำสั่ง `ipmitool -I lanplus -H FSP IP -P ipmipassword chassis power on` จากกระบบรีโมต

การหยุดการทำงานของระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชัน

เรียนรู้การหยุดการทำงานของระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการอัปเดตระบบหรือให้บริการ

ข้อควรสนใจ: การใช้ปุ่มเปิดกำลังไฟบน แผงควบคุมหรือการป้อนคำสั่งที่ Hardware Management Console (HMC) เพื่อหยุดการทำงานของระบบ สามารถทำให้เกิดผลลัพธ์ที่คาดเดาไม่ได้ในไฟล์ข้อมูล นอกจากนี้การเริ่มต้นระบบครั้งต่อไป อาจ ใช้เวลานานขึ้น ถ้าหากไม่ปิดแอ็พพลิเคชันก่อนที่จะหยุดการทำงานของระบบ

เพื่อหยุดการทำงานของระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชัน เลือก ขั้นตอนที่เหมาะสม

การหยุดทำงานระบบที่ไม่ได้ถูกจัดการโดย HMC

คุณอาจต้องหยุดทำงานระบบเพื่อดำเนินงานอื่น ถ้าระบบของคุณไม่ได้ถูกจัดการโดย Hardware Management Console (HMC) ให้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อหยุดทำงานระบบโดยใช้ปุ่มเปิด/ปิด หรือ Advanced System Management Interface (ASMI)

ก่อนหยุดการทำงานของระบบ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ให้แน่ใจว่างานทุกงานเสร็จสมบูรณ์และหยุดแอ็พพลิเคชันทุกแอ็พพลิเคชัน
2. ถ้าโลจิคัลพาร์ติชัน Virtual I/O Server (VIOS) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไคลเอ็นต์ทั้งหมดถูกปิด หรือไคลเอ็นต์นั้นมีการเข้าถึงอุปกรณ์โดยใช้แนวทางอื่น

การหยุดการทำงานของระบบโดยใช้แผงควบคุม

คุณอาจต้องหยุดทำงานระบบเพื่อดำเนินงานอื่น หากระบบของคุณไม่ได้รับการจัดการโดย Hardware Management Console (HMC) ให้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อหยุดการทำงานของระบบโดยใช้ปุ่มเปิด/ปิด

โปรดดูต่อไปนี้อธิบายวิธีหยุดทำงานระบบ ที่ไม่ได้ถูกจัดการโดย HMC

1. ล็อกอินเข้าสู่พาร์ติชันโฮสต์ในฐานะผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ในการรันคำสั่ง `shutdown` หรือ `pwrdownsys` (Power Down System)
2. ที่บรรทัดรับคำสั่ง ให้ป้อน คำสั่งอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากระบบของคุณกำลังรันระบบปฏิบัติการ AIX ให้พิมพ์ `shutdown`
 - หากระบบของคุณกำลังรันระบบปฏิบัติการ Linux ให้พิมพ์ `shutdown -h now`

- หากระบบของคุณกำลังรันระบบปฏิบัติการ IBM i ให้พิมพ์ PWRDWN SYS หากระบบของคุณถูกแบ่งพาร์ติชัน ให้ใช้คำสั่ง PWRDWN SYS เพื่อปิดการทำงานของพาร์ติชันรองแต่ละพาร์ติชัน จากนั้น ใช้คำสั่ง PWRDWN SYS เพื่อปิดการทำงานของพาร์ติชันหลัก

คำสั่งนี้จะหยุดการทำงานของระบบปฏิบัติการ พลังงานของระบบจะปิดไฟ power-on จะกระพริบช้าลง และระบบเข้าสู่สภาพสแตนด์บาย

3. บันทึกชนิด IPL และโหมด IPL จาก หน้าจอคอนโทรลพาเนล เพื่อช่วยให้คุณส่งระบบกลับมาที่สภาพนี้ เมื่อทำโปรซีเดเจอร์การติดตั้งหรือการเปลี่ยนเสร็จสมบูรณ์แล้ว
4. ตั้งค่าสวิตช์ไฟของอุปกรณ์ใดๆ ที่เชื่อมต่อกับระบบเป็นปิด

การหยุดระบบโดยใช้ ASMI

คุณอาจต้องหยุดทำงานระบบเพื่อดำเนินงานอื่น หากระบบของคุณไม่ได้รับการจัดการโดย Hardware Management Console (HMC) ให้ใช้คำแนะนำนี้เพื่อหยุดการทำงานของระบบโดยใช้ Advanced System Management Interface (ASMI)

เมื่อต้องการหยุดการทำงานของระบบโดยใช้ ASMI ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนบานหน้าต่าง ASMI Welcome ให้ระบุ ID ผู้ใช้ และรหัสผ่าน และคลิก **Log In**.
2. ในพื้นที่การนำทาง คลิก **Power/Restart Control > Power On/Off System** สถานะกำลังไฟระบบจะถูกแสดง
3. ระบุค่าติดตั้งตามต้องการและคลิก บันทึกค่าติดตั้ง และปิดเครื่อง

การหยุดระบบโดยใช้ HMC

คุณสามารถใช้ Hardware Management Console (HMC) เพื่อหยุดการทำงานของระบบ หรือโลจิคัลพาร์ติชัน

โดยดีฟอลต์ ระบบที่ถูกจัดการมีการตั้งค่าให้ปิดโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณปิดโลจิคัลพาร์ติชันสุดท้ายที่รันอยู่บนระบบที่ถูกจัดการ ถ้าคุณตั้งคุณสมบัติของระบบที่ถูกจัดการ HMC ดังนั้นระบบจะไม่ถูกปิดโดยอัตโนมัติ คุณควรใช้โปรซีเดเจอร์นี้ในการ ปิดระบบ

ข้อควรสนใจ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณปิดโลจิคัลพาร์ติชันที่กำลังรัน บนระบบที่ถูกจัดการ ก่อนคุณปิดเครื่องของระบบที่ถูกจัดการ การปิดกำลังไฟของระบบโดยไม่ หยุดการทำงานของโลจิคัลพาร์ติชันอาจทำให้โลจิคัลพาร์ติชัน ถูกหยุดการทำงานแบบไม่ปกติ และอาจทำให้ข้อมูลสูญหาย ถ้าคุณใช้โลจิคัลพาร์ติชัน Virtual I/O Server (VIOS) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโคลเอ็นต์ทั้งหมดถูกปิด หรือโคลเอ็นต์นั้นมีการเข้าถึง อุปกรณ์โดยใช้แนวทางอื่น

เพื่อปิด ระบบที่ถูกจัดการ คุณต้องเป็นสมาชิกของบทบาทอย่างใดอย่างหนึ่ง ต่อไปนี้:

- ผู้ดูแลระดับสูง
- ตัวแทนบริการ
- ผู้ควบคุมเครื่อง
- วิศวกรด้านผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ: ถ้าคุณเป็นวิศวกร ด้านผลิตภัณฑ์ ให้ตรวจสอบว่าลูกค่าปิดพาร์ติชันที่แอคทีฟทั้งหมด และได้ปิดการจ่ายไฟระบบที่ถูกจัดการ ดำเนินการโปรซีเดเจอร์ต่อ หลังจากสถานะของเซิร์ฟเวอร์เปลี่ยนเป็น **Power Off** เท่านั้น

การหยุดการทำงานของระบบโดยใช้อินเทอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced

ศึกษาวิธีหยุดการทำงานของระบบโดยใช้อินเทอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced

เมื่อต้องการหยุดการทำงานของระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันโดยใช้อินเทอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ในพื้นที่นำทาง คลิก การจัดการระบบ > เซิร์ฟเวอร์
2. ในบานหน้าต่างเนื้อหา เลือกระบบที่ถูกจัดการ
3. ในพื้นที่งาน คลิก การทำงาน > ปิดเครื่อง
4. เลือกโหมดปิดที่เหมาะสม และคลิก ตกลง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:



การปิดและรีสตาร์ท โลจิคัลพาร์ติชัน

การหยุดการทำงานของระบบโดยใช้อินเทอร์เฟซ HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) หรือ HMC Enhanced+

ศึกษาวิธีหยุดการทำงานของระบบโดยใช้อินเทอร์เฟซ HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) หรือ HMC Enhanced+

เมื่อต้องการหยุดการทำงานของระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันโดยใช้อินเทอร์เฟซ HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) หรือ HMC Enhanced+ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. คุณต้องปิดใช้งานโลจิคัลพาร์ติชันที่แอคทีฟอยู่ทั้งหมดก่อนที่จะ ปิดไฟระบบ เมื่อต้องการปิดใช้งานโลจิคัลพาร์ติชันสำหรับระบบเฉพาะ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:



- a. ในพื้นที่การนำทาง คลิกที่ไอคอน รีซอร์ส แล้วคลิก ระบบทั้งหมด
 - b. คลิกที่ชื่อระบบที่คุณต้องการปิดใช้งานพาร์ติชัน
 - c. เลือกโลจิคัลพาร์ติชันที่คุณต้องการปิดใช้งาน
 - d. ในบานหน้าต่างเนื้อหา คลิก แอคชัน > ปิดใช้งาน
 - e. คลิก OK
2. เมื่อต้องการปิดไฟระบบ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:



- a. ในพื้นที่การนำทาง คลิกที่ไอคอน รีซอร์ส แล้วคลิก ระบบทั้งหมด
- b. เลือกระบบที่คุณต้องการปิดเครื่อง
- c. ในบานหน้าต่างเนื้อหา คลิก แอคชัน > ดูแอคชันทั้งหมด > ปิดเครื่อง
- d. คลิก OK

การหยุดระบบ IBM PowerKVM

คุณสามารถใช้ Intelligent Platform Management Interface (IPMI) เพื่อหยุดระบบ IBM PowerKVM

เมื่อต้องการหยุดระบบ IBM PowerKVM ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ล็อกอินเข้าสู่โฮสต์ในฐานะผู้ใช้ root หรือด้วยสิทธิ์ sudo

2. เมื่อต้องการปิดแต่ละเกสต์ให้ทำตามขั้นตอน ต่อไปนี้
 - a. เมื่อต้องการขอรับรายการเกสต์ทั้งหมด ให้พิมพ์ `virsh list`
 - b. สำหรับแต่ละเกสต์ในรายการ ให้พิมพ์ `virsh shutdown domain name` หรือพิมพ์ `virsh shutdown domain ID`

หมายเหตุ:

พิมพ์ `virsh list` เพื่อตรวจสอบว่าเกสต์ทั้งหมดถูกปิดแล้ว ถ้าเกสต์ยังไม่ถูกปิด ให้พิมพ์ `virsh destroy domain name` หรือพิมพ์ `virsh destroy domain ID` เพื่อปิดเกสต์

3. รันคำสั่ง `ipmitool -I lanplus -H FSP IP -P ipmipassword chassis power off` จากระบบรีโมต

การถอดและการจัดวางฝาครอบระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A

ใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อถอดและเปลี่ยนฝาครอบสำหรับระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A เพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์ หรือให้บริการ

การถอดฝาครอบด้านหน้า

ใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อถอดฝาครอบด้านหน้าออกจากระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A เพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์ หรือให้บริการ

การถอดฝาครอบด้านหน้าออกจากระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A, or 8284-22A แบบเข้าชั้นวาง

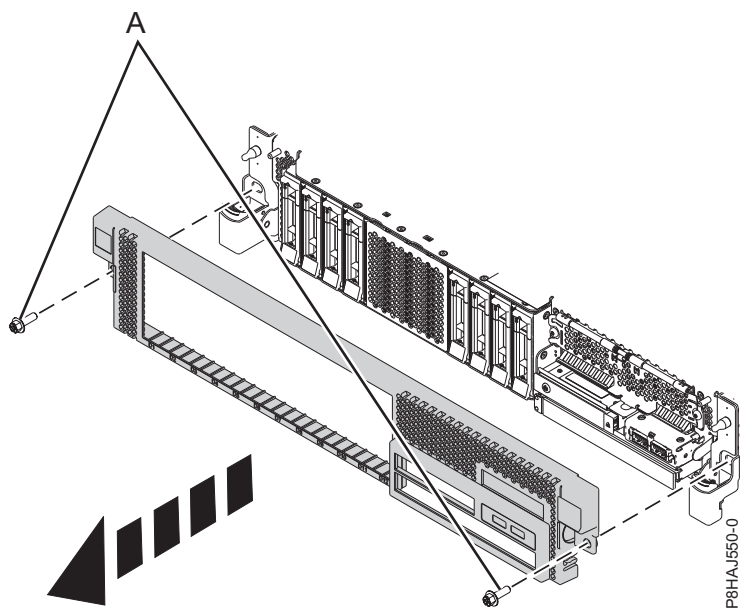
ใช้วิธีการนี้เพื่อถอดฝาครอบออกจากระบบ แบบเข้าชั้นวาง เพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงส่วนประกอบ หรือให้บริการได้

เมื่อต้องการถอดฝาครอบด้านหน้าให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap attached. If not, attach it now.
2. ถอดสกรูที่การจัดส่งสองตัว (A) (ถ้า มี) ที่ยึดระบบกับชั้นวาง

หมายเหตุ: การเปลี่ยนตะปูควงการขนส่งเป็นเพียงทางเลือก แต่ควรทำในพื้นที่ภูมิศาสตร์ที่มีแนวโน้ม การเกิดแผ่นดินไหว

3. ดึงฝาครอบออกจากระบบ ฝาครอบมีรอยหยักที่คุณสามารถปักมันได้อย่างง่ายดาย



รูปที่ 7. การถอดฝาครอบด้านหน้า

การถอดฝาครอบด้านหน้าออกจากระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A แบบเข้าชั้นวาง

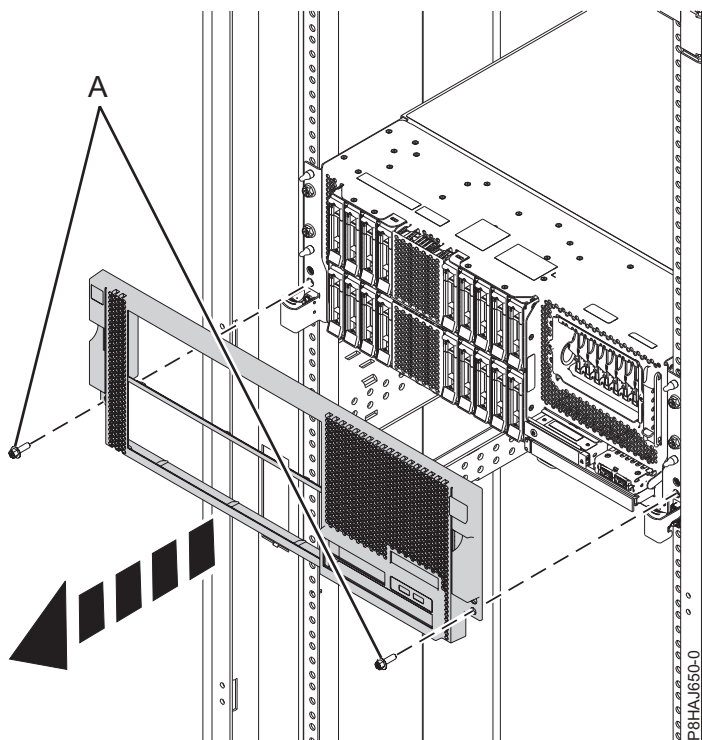
ใช้วิธีการนี้เพื่อถอดฝาครอบออกจากระบบ แบบเข้าชั้นวาง เพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงส่วนประกอบ หรือให้บริการได้

เมื่อต้องการถอดฝาครอบด้านหน้า ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap attached. If not, attach it now.
2. ถอดสกรูที่การจัดส่งสองตัว (A) (ถ้า มี) ที่ยึดระบบกับชั้นวาง

หมายเหตุ: การเปลี่ยนตะปูควงการขนส่งเป็นเพียงทางเลือก แต่ควรทำในพื้นที่ภูมิศาสตร์ที่มีแนวโน้ม การเกิดแผ่นดินไหว

3. ดึงฝาครอบออกจากระบบ ฝาครอบมีรอยหยักที่คุณสามารถพักผ่อนได้อย่างง่ายดาย



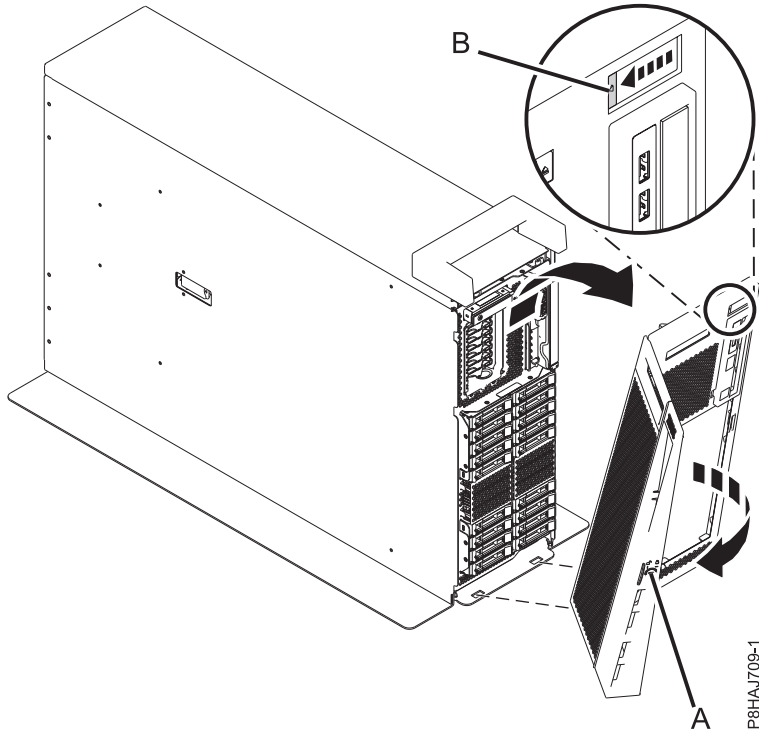
รูปที่ 8. การถอดฝาครอบด้านหน้า

การถอดฝาครอบด้านหน้าจากระบบ 8286-41A สแตนด์อะโลน

ใช้วิธีการนี้เพื่อถอดฝาครอบออกจากระบบ 8286-41A สแตนด์อะโลน เพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงส่วนประกอบ หรือให้บริการได้

เมื่อต้องการถอดฝาครอบด้านหน้าให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดประตูด้านหน้า
2. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap attached. If not, attach it now.
3. ดึงแท็บสีน้ำเงิน (A) เพื่อเปิดประตูแผงปิด
4. กดแลตซ์สีน้ำเงิน (B) ที่วางอยู่เหนือพอร์ต USB ในทิศทางที่แสดง บนแลตซ์ จากนั้นดึงฝาครอบด้านหน้าออกจากระบบ



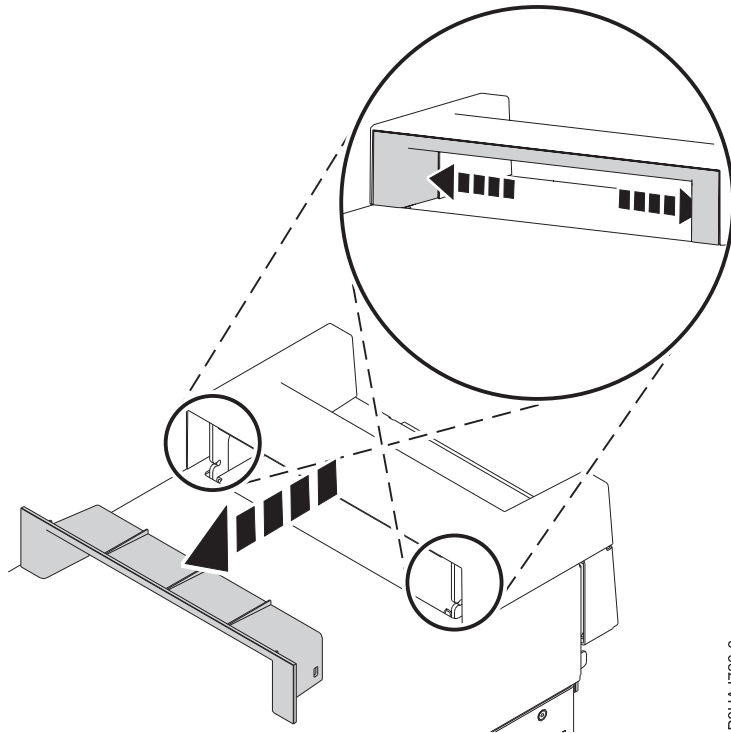
รูปที่ 9. การถอดฝาครอบด้านหน้า

การถอดฝาครอบด้านข้างออกจากระบบ 8286-41A สแตนด์อะโลนพร้อมกับ RDX docking station ภายใน

ใช้วิธีการนี้เพื่อถอดฝาครอบด้านข้างออกจากระบบ 8286-41A สแตนด์อะโลนพร้อมกับ RDX docking station ภายในเพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงคอมพิวเตอร์ต่างๆ หรือให้บริการได้

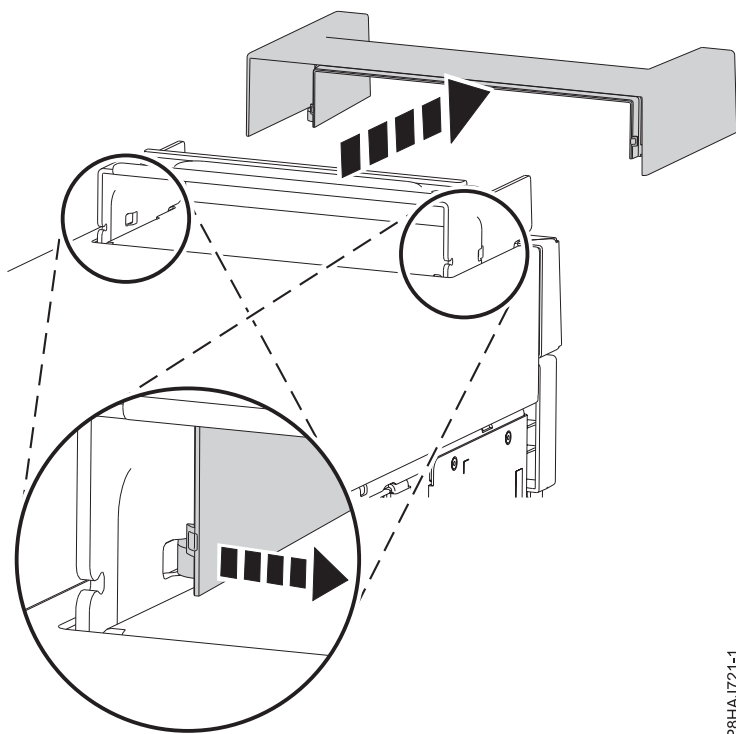
เมื่อต้องการถอดฝาครอบด้านข้างให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ถอดชิ้นส่วนพลาสติกภายในฝาครอบตามจับโดยกดแลตซ์ที่ด้านข้างจนแน่น และเลื่อนออก โปรดดูที่รูปที่ 10 ในหน้า 33



รูปที่ 10. การถอดชิ้นส่วนภายในฝาครอบด้ามจับระบบ 8286-41A สแตนด์อะโลน

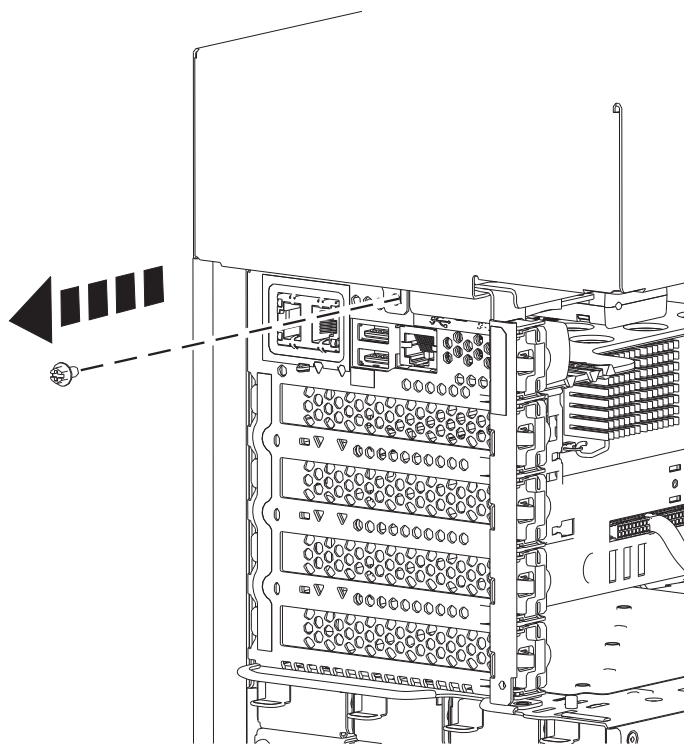
2. จัดแท็บด้านในที่อยู่ด้านหลังของฝาครอบด้ามจับให้อยู่กึ่งกลางเพื่อปลดแลตซ์ด้านข้าง
3. ถอดฝาครอบด้ามจับโดยเลื่อนไปยังด้านหน้าของระบบ จากนั้นยกขึ้นด้านบนโปรดดูที่รูปที่ 11 ในหน้า 34



P8HAJ721-1

รูปที่ 11. การถอดฝาครอบด้านหน้าจากรบบ 8286-41A สแตนด์อะโลน

4. ถอดสกรูด้านหลังออกจากฝาครอบด้านข้างโดยใช้ไขควง Phillips ตามที่แสดงอยู่ใน รูปที่ 12

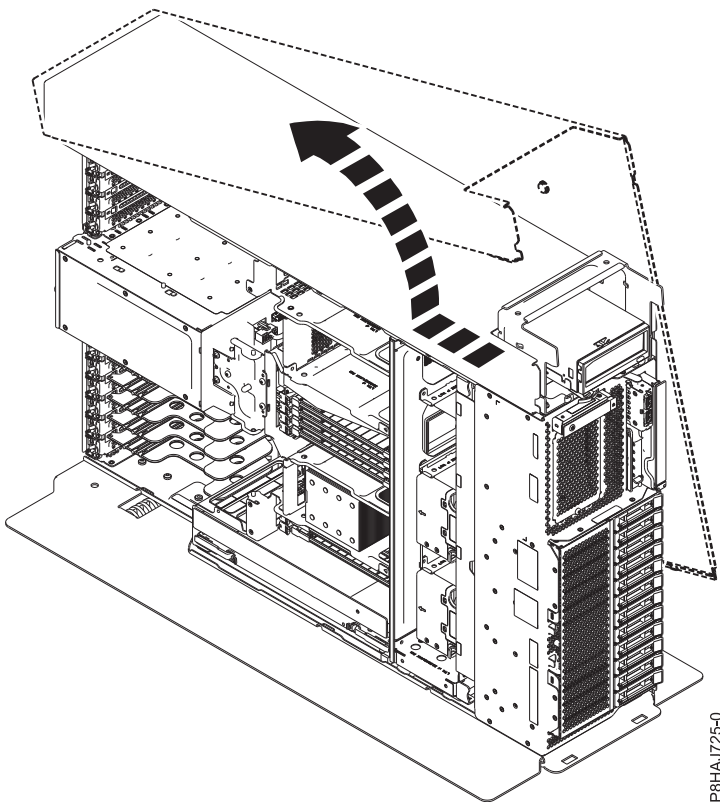


P8HAJ724-0

รูปที่ 12. การถอดสกรูออกจากฝาครอบด้านข้าง 8286-41A

5. เลื่อนฝาครอบด้านข้างออกจากระบบในทิศทางที่แสดงใน รูปที่ 13

หมายเหตุ: ฝาครอบด้านข้างมีแท็บฝาครอบที่ล็อกลงในตำแหน่ง



รูปที่ 13. การถอดฝาครอบด้านข้าง 8286-41A

การติดตั้งฝาครอบด้านหน้า

ใช้วิธีการนี้เพื่อติดตั้งฝาครอบด้านหน้าบนระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A

การติดตั้งฝาครอบด้านหน้าบนระบบที่ประกอบเข้ากับชั้นวาง 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A, or 8284-22A

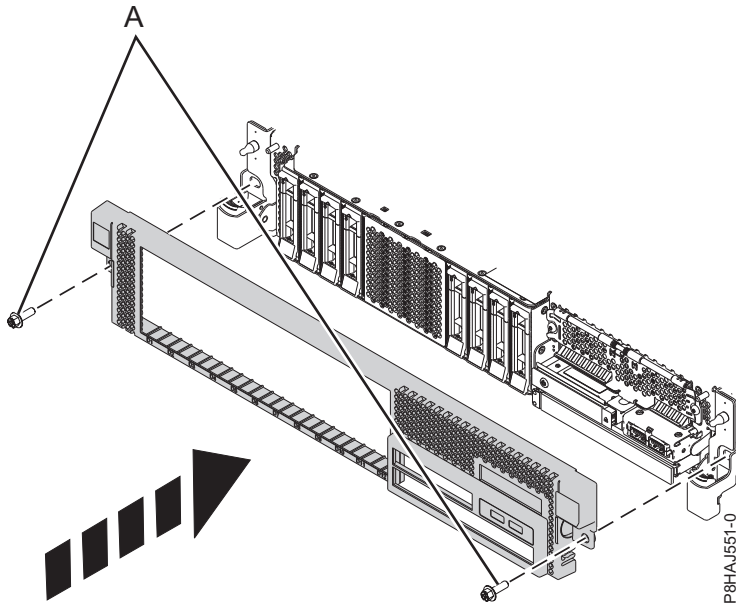
ใช้วิธีการนี้เพื่อติดตั้งฝาครอบด้านหน้าบนระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A, or 8284-22A แบบเข้าชั้นวาง

เมื่อต้องการติดตั้งฝาครอบด้านหน้า ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap attached. If not, attach it now.
2. สไลด์ฝาครอบไปบนระบบ
3. ปิดแลตช์ปลดล็อกโดยการกดในทิศทางที่แสดง ในรูปที่ 14 ในหน้า 36 ฝาครอบจะติดเข้ากับตำแหน่งและมีรอยหยักที่คุณสามารถถือมันได้อย่างง่ายดาย

4. เปลี่ยนสกรูที่ให้มา (A)

หมายเหตุ: การเปลี่ยนตะปูควงการขนส่งเป็นเพียงทางเลือก แต่ก็ควรทำในพื้นที่ภูมิศาสตร์ที่มีแนวโน้ม การเกิดแผ่นดินไหว



รูปที่ 14. การติดตั้งฝาครอบด้านหน้า

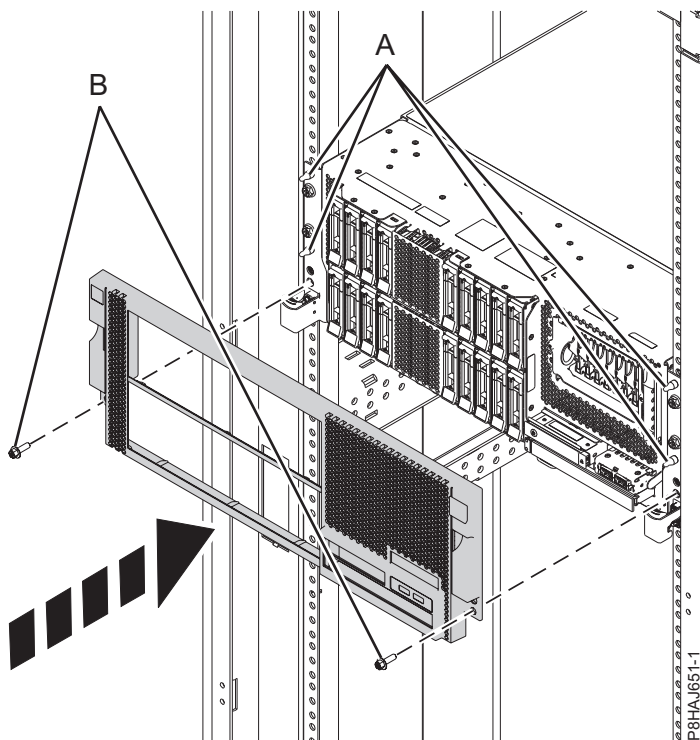
การติดตั้งฝาครอบด้านหน้าระบบที่ประกอบเข้ากับซีพียู 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A

ใช้วิธีการนี้เพื่อติดตั้งฝาครอบด้านหน้าระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A แบบเข้าชั้นวาง

เมื่อต้องการติดตั้งฝาครอบด้านหน้าให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap attached. If not, attach it now.
2. ดันฝาครอบไปบนระบบ
3. ค่อยๆ ดันฝาครอบเข้าไปจนกระทั่งคลิปฝาครอบ (A) อยู่ในหลักสำหรับยึด ดังแสดงในรูป ต่อไปนี้ ฝาครอบจะติดเข้ากับตำแหน่งและมีรอยหยักที่คุณสามารถถือมันได้อย่างง่ายดาย
4. เปลี่ยนสกรูการขนส่ง (B)

หมายเหตุ: การเปลี่ยนตะปูควงการขนส่งเป็นเพียงทางเลือก แต่ก็ควรทำในพื้นที่ภูมิศาสตร์ที่มีแนวโน้ม การเกิดแผ่นดินไหว



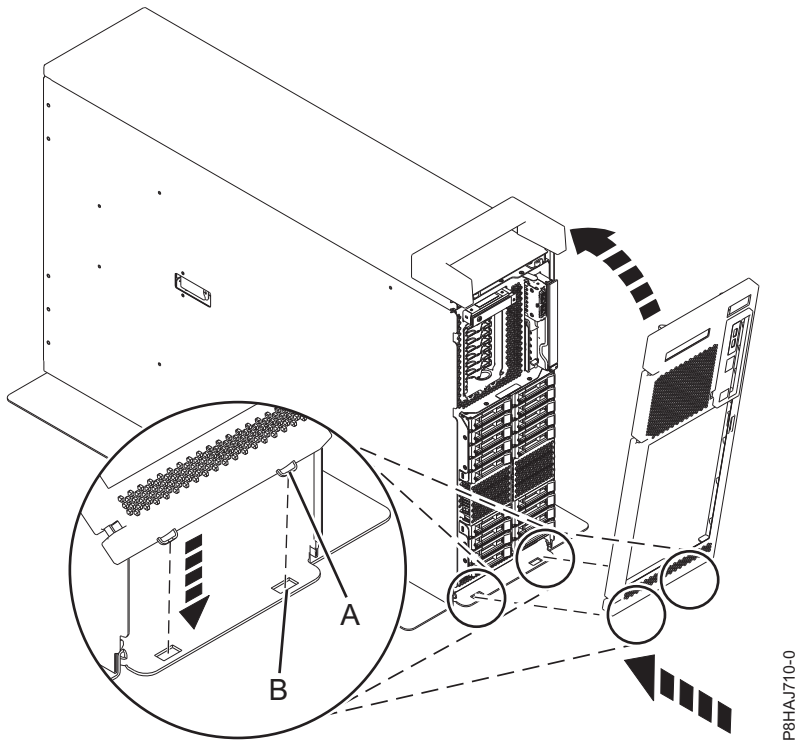
รูปที่ 15. การติดตั้งฝาครอบด้านหน้า

การติดตั้งฝาครอบด้านหน้าและประตูด้านหน้าบนระบบ 8286-41A สแตนดาร์ดอะไหล่

ใช้วิธีการนี้เพื่อติดตั้งฝาครอบด้านหน้า และประตูด้านหน้าบนระบบ 8286-41A สแตนดาร์ดอะไหล่ เพื่อเข้าถึงส่วนประกอบหรือให้บริการได้

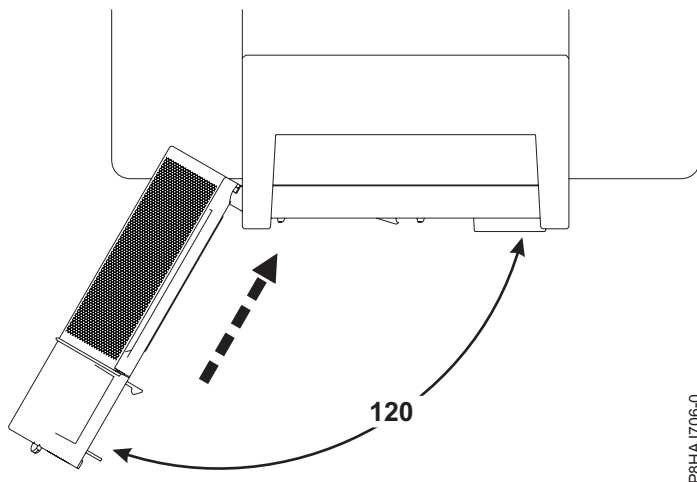
ในการติดตั้งฝาครอบด้านหน้าและประตูด้านหน้าให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้

1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap attached. If not, attach it now.
2. จัดตำแหน่งฝาครอบจนกระทั่งแท็บของฝาครอบ (A) สอดตัวอยู่บนช่องเสียบบนเพลตฐาน (B) ดังแสดงในรูปต่อไปนี้



รูปที่ 16. ติดตั้งฝาครอบด้านหน้า

3. หมุนฝาครอบขึ้นและตรงไปทางระบบจนกระทั่งแลตซ์สำหรับปลดวางอยู่บนช่องเสียบของมัน
4. ยึดประตูด้านหน้าให้ทำมุมประมาณ 120 องศา กับระบบ ดังแสดงในรูปต่อไปนี้ ยึดแลตซ์ ฝาครอบมีรอยหยักที่คุณสามารถปักมันได้อย่างง่ายดาย

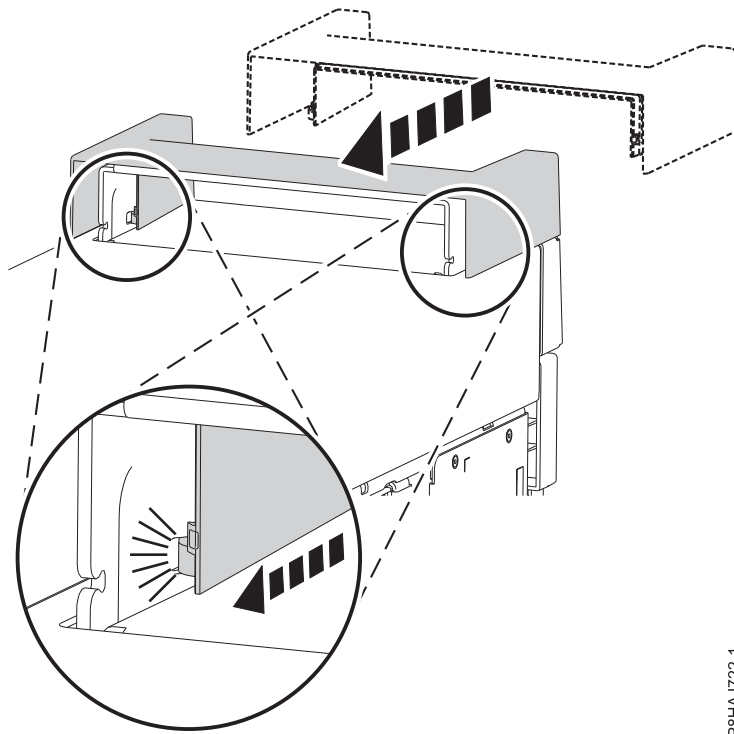


รูปที่ 17. การหมุนฝาครอบด้านหน้า

การติดตั้งฝาครอบด้านข้างบนระบบ 8286-41A สแตนด์อะโลนที่มี RDX docking station ภายใน

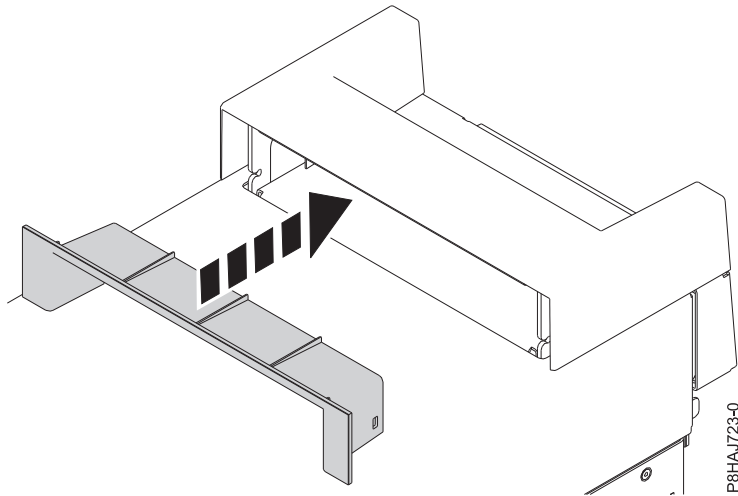
ใช้วิธีการนี้เพื่อติดตั้งฝาครอบด้านข้างบนระบบ 8286-41A สแตนด์อะโลนเพื่อเข้าถึงคอมพิวเตอร์ต่างๆ หรือให้บริการได้เมื่อต้องการติดตั้งฝาครอบด้านข้างให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ยึดฝาครอบด้านข้างกับ RDX docking station ภายใน (FCEUA3) โดยเลื่อนไปทาง ด้านหลังของระบบ โปรดดูที่ รูปที่ 18



รูปที่ 18. การยึดฝาครอบด้านข้างในระบบ 8286-41A สแตนด์อะโลน

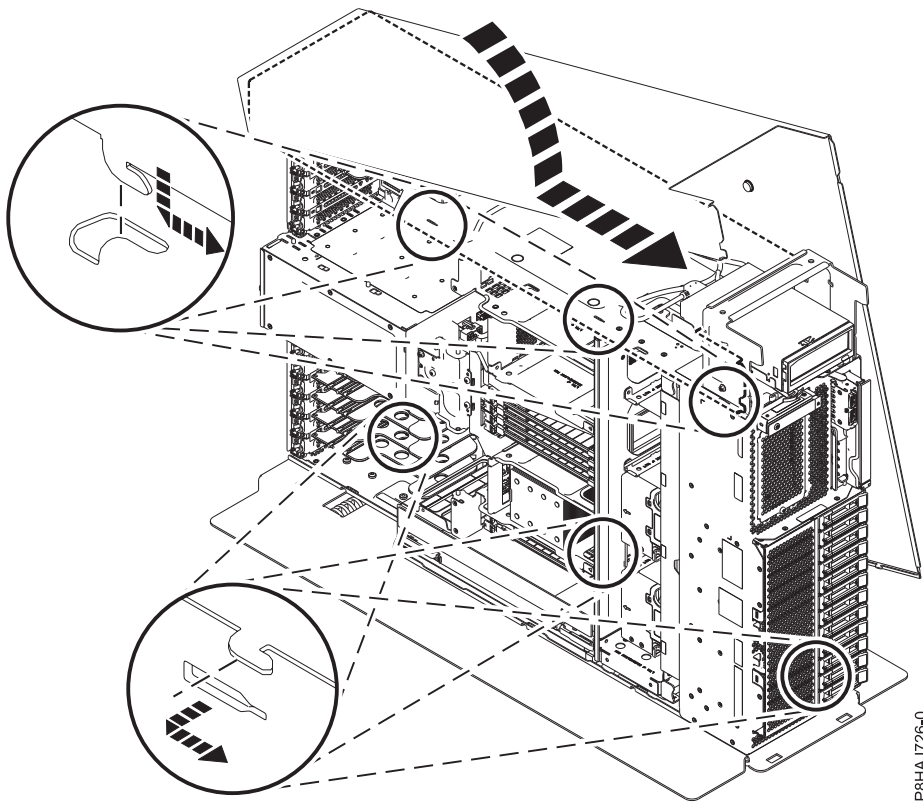
2. ใส่ชิ้นส่วนลงในฝาครอบด้านข้างโดยกดชิ้นส่วนนั้นลงในฝาครอบด้านข้างจนแน่นตามที่แสดงอยู่ในรูปที่ 19 ในหน้า 40



รูปที่ 19. การใส่ชิ้นส่วนลงในฝาครอบด้ามจับบนระบบ 8286-41A สแตนด์อะโลน

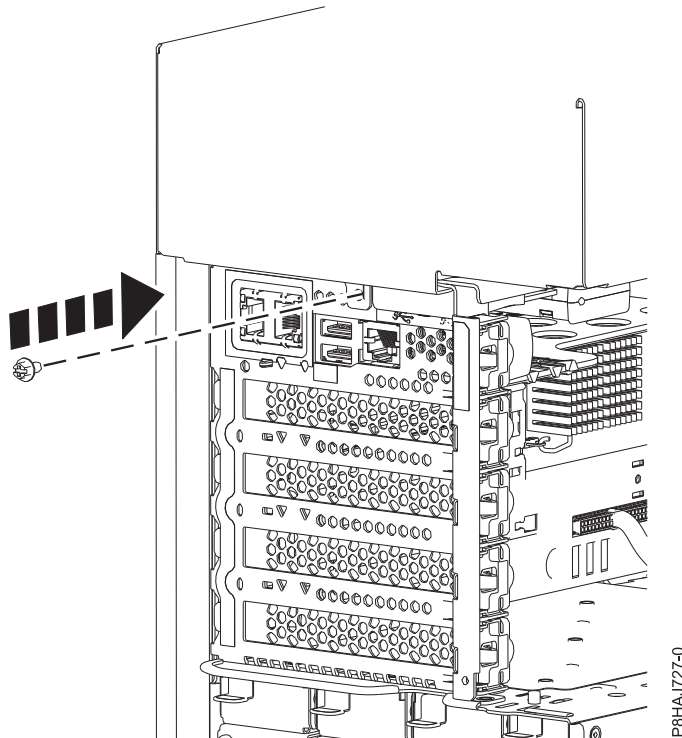
3. วางฝาครอบด้านข้างลงบนระบบ 8286-41A
4. เลื่อนฝาครอบด้านข้างให้เข้าที่จนกระทั่งยึดกับระบบดังที่แสดงอยู่ใน ภาพประกอบต่อไปนี้

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า แท็บฝาครอบด้านข้างอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม



รูปที่ 20. การติดตั้งฝาครอบด้านข้าง 8286-41A

5. ติดตั้งสกรูด้านหลังฝาครอบด้วยไขควง Phillips ดังที่แสดงอยู่ใน รูปที่ 21 ในหน้า 41



รูปที่ 21. การติดตั้งสกรูฝาครอบด้านข้าง 8286-41A

การถอดฝาครอบการเข้าถึงเพื่อให้บริการออกจากระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อถอดฝาครอบการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์

การถอดฝาครอบการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์จากระบบที่ประกอบเข้ากับชั้นวาง 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A

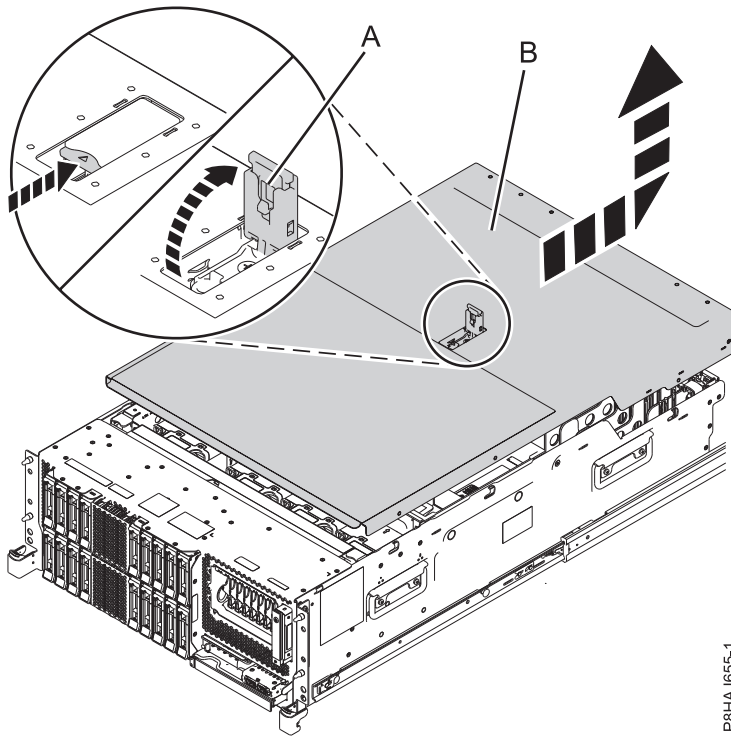
ใช้วิธีการนี้เพื่อถอดฝาครอบการเข้าถึงออกจากระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A แบบเข้าชั้นวาง

ข้อควรสนใจ: การใช้งานระบบโดยไม่มีฝาครอบ นานเกิน 30 นาที อาจจะทำให้ส่วนประกอบของระบบเสียหาย

เมื่อต้องการถอดฝาครอบการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ออกจากระบบสแตนด์เอโลน ดำเนินขั้นตอนต่อไปนี้:

1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap attached. If not, attach it now.
2. ปลดแลตซ์โดยการกดแลตซ์การปลดล็อก (A) ใน ทิศทางที่แสดง
3. สไลด์ฝาครอบ (B) ออกจากยูนิต ระบบ เมื่อด้านหน้าของฝาครอบการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์พาด้านบนของแนวกรอบ ยกฝาครอบขึ้นและออกจากยูนิตระบบ

ข้อควรสนใจ: สำหรับการทำความเย็นและการไหลเวียนอากาศให้เปลี่ยนฝาครอบก่อนที่จะเปิดระบบ



รูปที่ 22. การถอดฝาครอบการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์

การถอดฝาครอบการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ออกจากระบบ 8286-41A สแตนดาร์ดอะไหล่

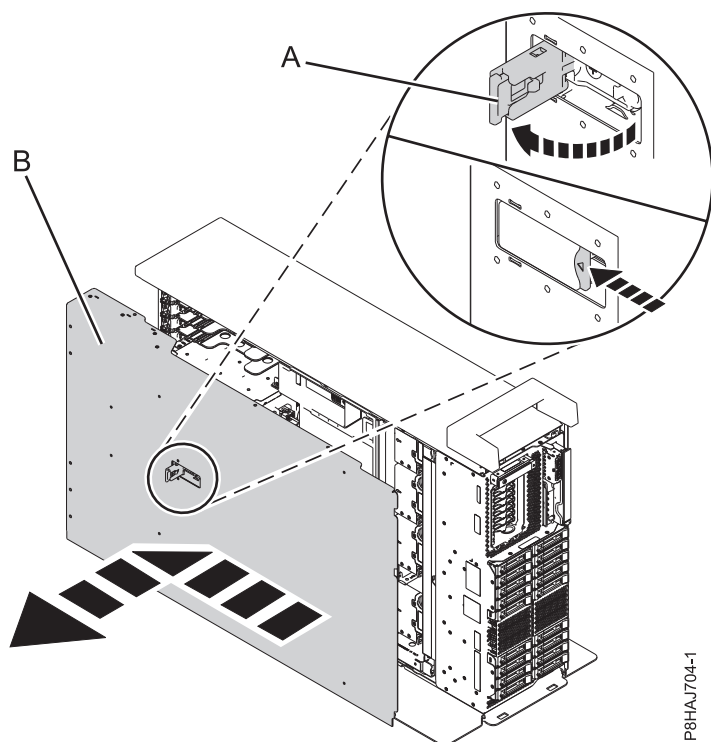
ใช้วิธีการนี้เพื่อถอดฝาครอบการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ออกจาก ระบบ 8286-41A สแตนดาร์ดอะไหล่

ข้อควรสนใจ: ระบบต้องถูกปิดก่อน ถอดฝาครอบด้านบน การใช้งานระบบโดยไม่มีฝาครอบ นานเกิน 30 นาทีอาจจะทำให้ ส่วนประกอบของระบบเสียหาย

เมื่อต้องการถอดฝาครอบการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ออกจากระบบสแตนดาร์ดอะไหล่ ดำเนินขั้นตอนต่อไปนี้:

1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap attached. If not, attach it now.
2. ปลดแลตซ์โดยการกดแลตซ์การปลดล็อก (A) ใน ทิศทางที่แสดง
3. สไลด์ฝาครอบ (B) ออกจากยูนิตรระบบ เมื่อด้านหน้าของฝาครอบการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์พื้นด้านบนของแนวกรอบ ยกฝาครอบขึ้นและออกจากยูนิตรระบบ

ข้อควรสนใจ: สำหรับการทำความเย็นและการไหลเวียนอากาศให้เปลี่ยนฝาครอบก่อนที่จะเปิดระบบ



P8HAJ704-1

รูปที่ 23. การถอดฝาครอบการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์

การติดตั้งฝาครอบการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A

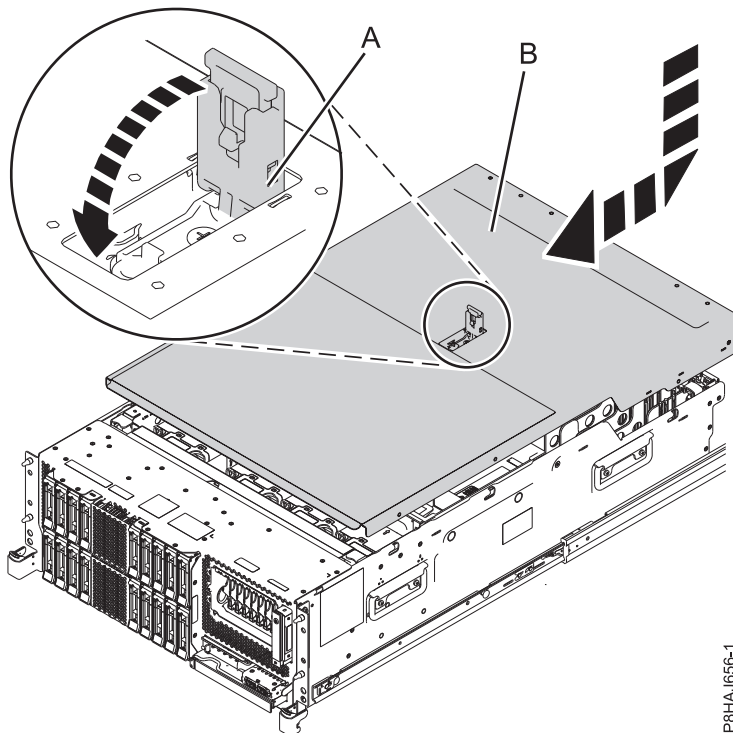
ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อติดตั้งฝาครอบการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์

การติดตั้งฝาครอบการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ระบบที่ประกอบเข้ากับชั้นวาง 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A

ใช้วิธีการนี้เพื่อติดตั้งฝาครอบการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A แบบเข้าชั้นวาง

เมื่อต้องการติดตั้งฝาครอบการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ระบบแบบเข้าชั้นวาง ดำเนินขั้นตอนต่อไปนี้:

1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap attached. If not, attach it now.
2. สไลด์ฝาครอบ (B) บนยูนิตรระบบ
3. ปิดตัวยึดแลตซ์ (A) โดยการกด ลงในทิศทางที่แสดง



P8HAJ656-1

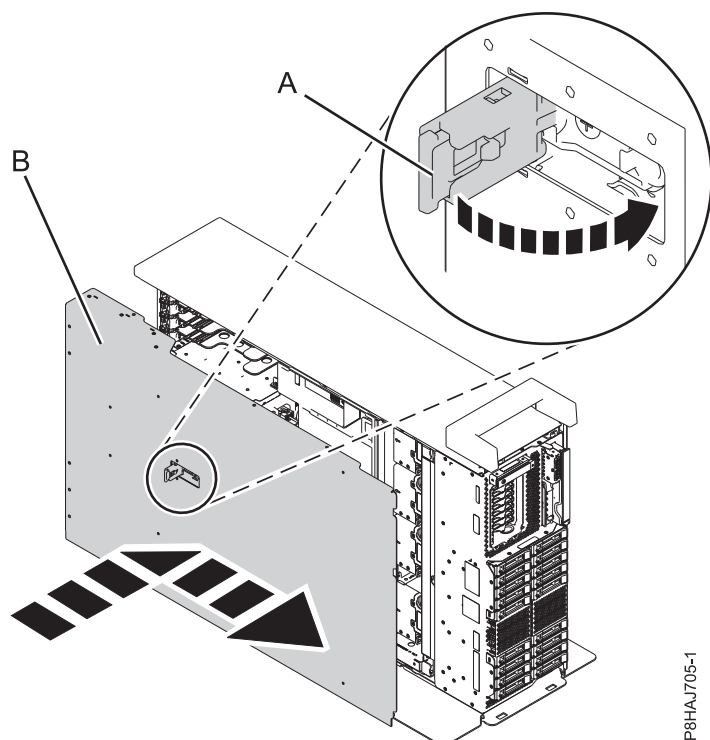
รูปที่ 24. การติดตั้ง ฝาครอบการเข้าถึงเซอร์วิส

การติดตั้งฝาครอบการเข้าถึงเซอร์วิสบนระบบ 8286-41A สแตนด์อะโลน

ใช้วิธีการนี้เพื่อติดตั้งฝาครอบการเข้าถึงเซอร์วิสบนระบบ 8286-41A สแตนด์อะโลน

เมื่อต้องการติดตั้งฝาครอบการเข้าถึงเซอร์วิสบนระบบสแตนด์อะโลน ดำเนินขั้นตอนต่อไปนี้:

1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap attached. If not, attach it now.
2. สไลด์ฝาครอบ (B) บนยูนิตร ระบบ
3. ปิดตัวยึดแลตซ์ (A) โดยการกด ลงในทิศทางที่แสดง



รูปที่ 25. การติดตั้งฝาครอบการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์

ตัวไล่วี้นอากาศ

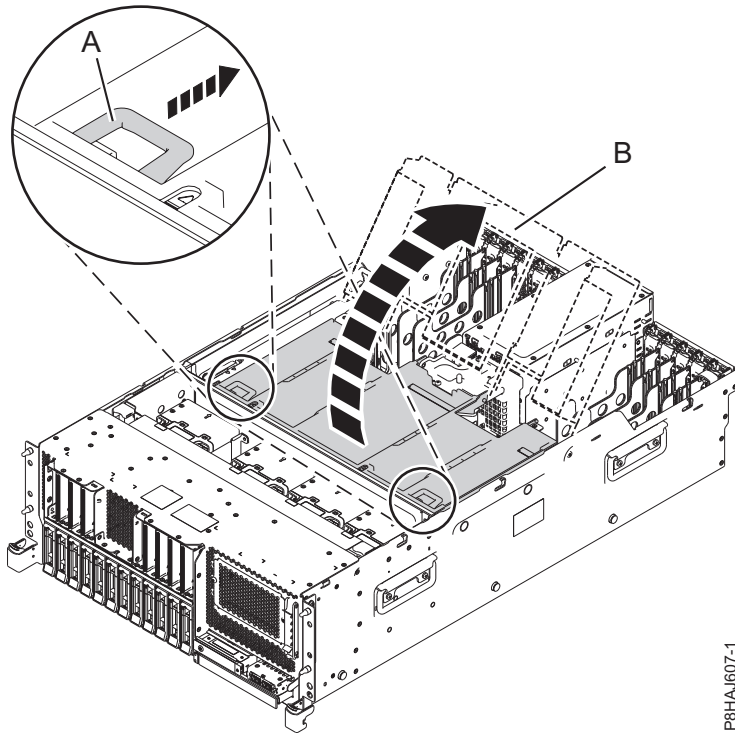
ใช้วิธีการนี้เพื่อเปิด ปิด ถอด และเปลี่ยนตัวไล่วี้นอากาศในระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A

การเปิดตัวไล่วี้นอากาศบนระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A

ใช้วิธีการนี้เพื่อเปิดตัวไล่วี้นอากาศบนระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A

เมื่อต้องการเปิดตัวไล่วี้นอากาศ ดำเนินขั้นตอนต่อไปนี้:

1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap attached. If not, attach it now.
2. ดึงแลตช์ (A) เพื่อปล่อยตัวไล่วี้นอากาศออกจากตัวเครื่อง
3. ยกตัวไล่วี้นอากาศ (B) ขึ้นเพื่อเปิด



P8HAJ607-1

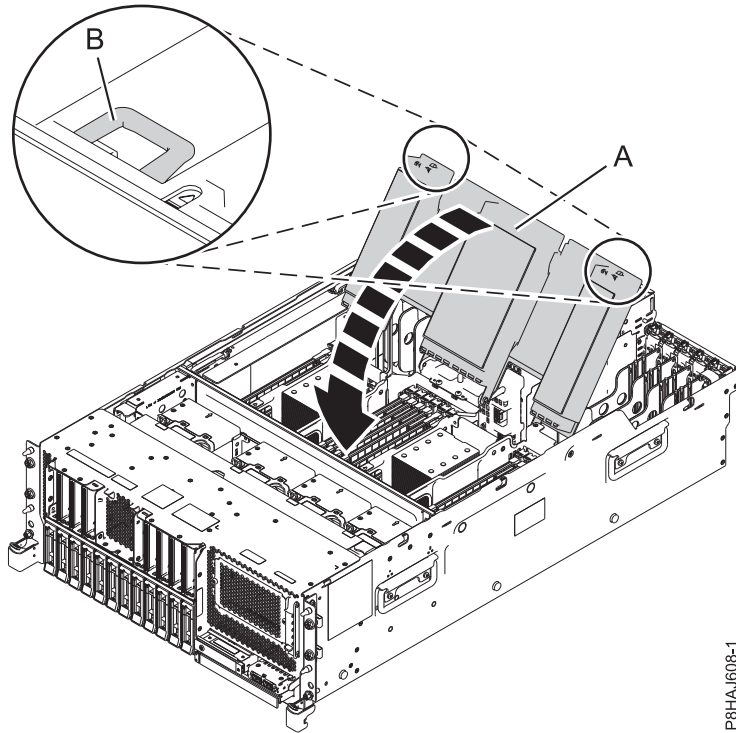
รูปที่ 26. การเปิดตัวไลเอนอากาศ

การเปิดตัวไลเอนอากาศบนระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A

ใช้วิธีการนี้เพื่อเปิดตัวไลเอนอากาศบนระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A

เมื่อต้องการเปิดตัวไลเอนอากาศ ดำเนินขั้นตอนต่อไปนี้:

1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap attached. If not, attach it now.
2. กดตัวไลเอนอากาศ (B) ลงไปที่ตัวเครื่อง
3. กดแลตซ์ด้านข้าง (A) เพื่อแลตซ์ ตัวไลเอนอากาศเข้ากับตัวเครื่อง



P8HAJ608-1

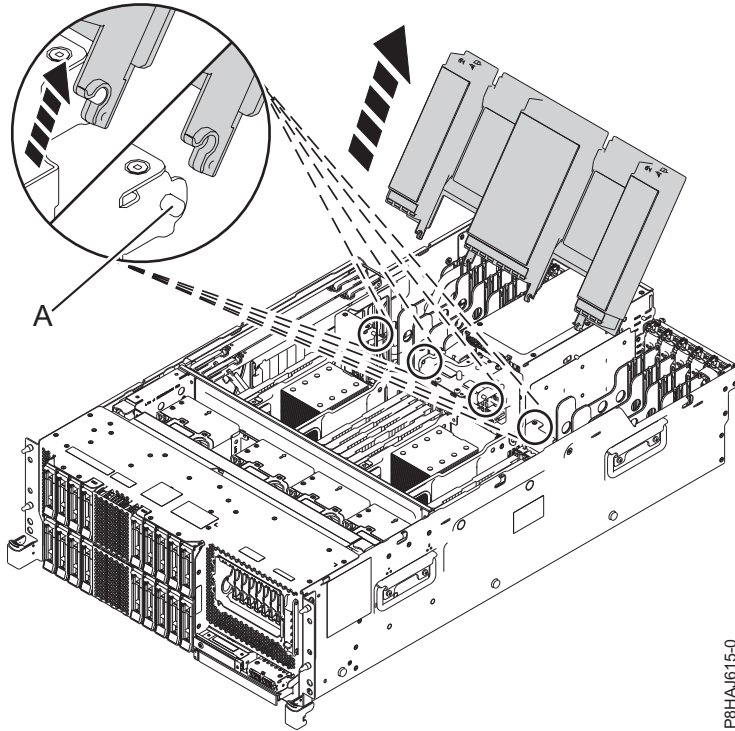
รูปที่ 27. การเปิด ตัวไล่อากาศ

การถอดตัวไล่อากาศออกจากระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A

ใช้วิธีการนี้เพื่อถอดตัวไล่อากาศออกจากระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A

เมื่อต้องการถอดตัวไล่อากาศ ดำเนินขั้นตอนต่อไปนี้:

1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap attached. If not, attach it now.
2. ดึงตัวไล่อากาศเพื่อปล่อยออกจากตัวจับตัวเครื่อง (A)
3. ยกตัวไล่อากาศขึ้นเพื่อถอดออก



P8HAJ615-0

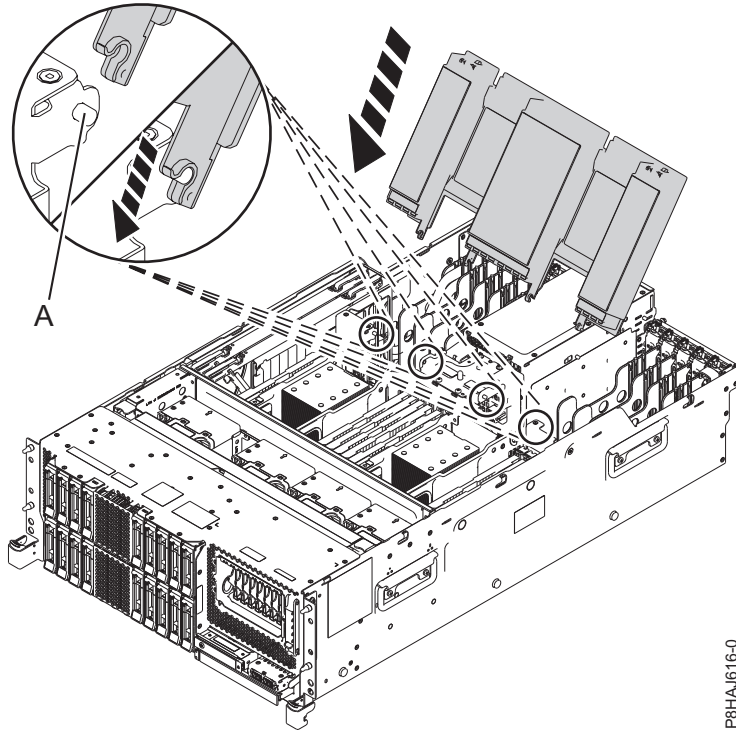
รูปที่ 28. การถอด ตัวไล่อากาศ

การเปลี่ยนตัวไล่อากาศบนระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A

ใช้วิธีการนี้เพื่อเปลี่ยนตัวไล่อากาศบนระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A

เมื่อต้องการเปลี่ยนตัวไล่อากาศ ดำเนินขั้นตอนต่อไปนี้:

1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap attached. If not, attach it now.
2. กดตัวไล่อากาศลงไปที่ตัวเครื่อง
3. ยึดตัวไล่อากาศกับตัวเครื่องโดยการกดตัวยึด บนตัวเครื่อง (A) จนล็อกเข้าที่



P8HAJ616-0

รูปที่ 29. การเปลี่ยนตัวไหลเวียนอากาศ

ตำแหน่งการให้บริการหรือการทำงานสำหรับระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A

ใช้โปรซีเดิร์นเพื่อวางเซิร์ฟเวอร์ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A, or 8286-42A ในตำแหน่งการให้บริการหรือการทำงาน

การจัดวางระบบที่ประกอบเข้ากับชั้นวางในตำแหน่งเซอร์วิส

ใช้วิธีการนี้เพื่อวางระบบ แบบเข้าชั้นวาง ลงในตำแหน่งเซอร์วิส

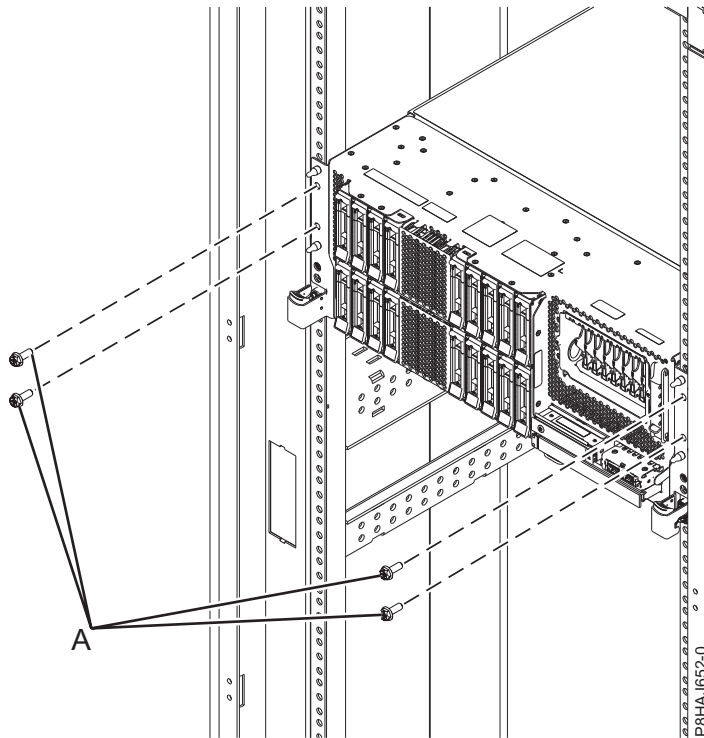
หมายเหตุ:

- เมื่อจัดวางระบบในตำแหน่งเซอร์วิส มีความจำเป็นที่เฟลตยึดต้องอยู่ในตำแหน่งอย่างมั่นคงเพื่อป้องกันชั้นวางหล่นลงมา ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเพียงยูนิตระบบเดียวที่อยู่ในตำแหน่งเซอร์วิสในแต่ละครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลที่ด้านหลังของยูนิตระบบ ไม่ติดหรือบังอยู่เมื่อคุณดึงยูนิตระบบมาทางด้านหน้าในชั้นวาง
- เมื่อวางถูกยึดจนสุด แลตช์นิรภัยของรางจะถูกล็อก เพื่อเป็นการป้องกันระบบถูกดึงออกมามากเกินไป

เมื่อต้องการจัดวางระบบที่ประกอบเข้ากับชั้นวางในตำแหน่งเซอร์วิส ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

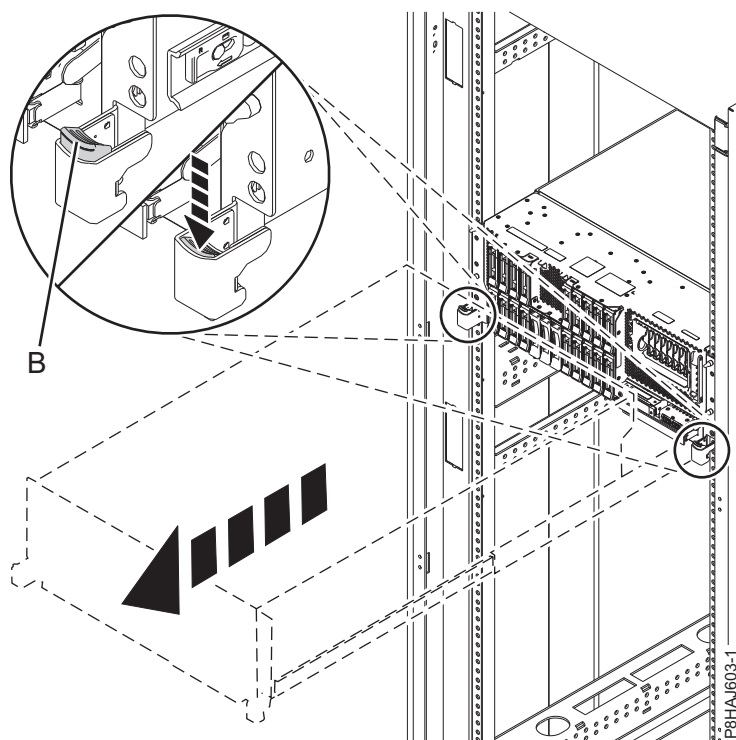
1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap attached. If not, attach it now.

2. ถ้าคุณยังไม่ได้ดำเนินการให้ถอดฝาครอบด้านหน้าของระบบออก สำหรับข้อแนะนำ ให้ดูที่ “การถอดฝาครอบด้านหน้า” ในหน้า 29
3. ถอดฝาครอบด้านหน้า (A) ที่ยึดยูนิตรบบเข้ากับชั้นวาง



รูปที่ 30. การถอดฝาครอบด้านหน้า

4. ปลดแลตซ์ด้านข้าง (B) และดึงแลตซ์เพื่อเลื่อนชุดประกอบ Central Electronics Complex (CEC) ออก



รูปที่ 31. การปลดแลตซ์ด้านข้าง

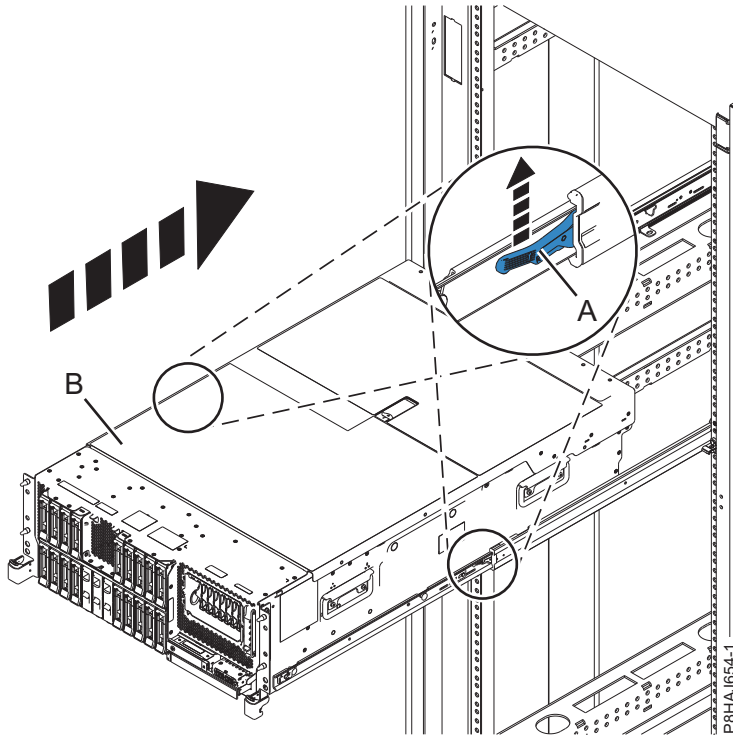
การจัดวางระบบที่ประกอบเข้ากับชั้นวางในตำแหน่งการทำงาน

ใช้วิธีการนี้เพื่อวางระบบ แบบเข้าชั้นวาง ลงในตำแหน่งดำเนินการ

เมื่อวางระบบในตำแหน่งที่ทำงาน ต้องแน่ใจว่า สายเคเบิลที่อยู่ด้านหลังของระบบไม่ติดหรือบังเมื่อคุณผลัก ยูนิตรบบกลับเข้าไปในชั้นวาง

เมื่อต้องการวางระบบที่ประกอบเข้ากับชั้นวางในตำแหน่งที่ทำงาน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. Ensure that you have the electrostatic discharge (ESD) wrist strap attached. If not, attach it now.
2. ปลดล็อกแลตซ์นิรภัยของรางสีน้ำเงิน (A) โดยยก แลตซ์ขึ้น
3. กดยูนิตรบบ (B) กลับเข้า ในชั้นวางจนแลตซ์ปลดล็อกของยูนิตรบบทั้งสองล็อกเข้ากับตำแหน่ง



รูปที่ 32. การจัดตำแหน่งระบบในตำแหน่งการทำงาน

4. ยึดเซิร์ฟเวอร์กับชั้นวางโดยใช้สกรูที่ใหม่
5. ถ้าคุณยังไม่ได้ดำเนินการให้เปลี่ยนฝาครอบด้านหน้า สำหรับข้อแนะนำเพื่อดูที่ “การติดตั้งฝาครอบด้านหน้า” ในหน้า 35

สายไฟ

ใช้พร็อกซีเดอรัลเหล่านี้เพื่อถอดและเสียบ สายไฟ บน IBM Power Systems เซิร์ฟเวอร์ที่มี ตัวประมวลผล POWER8

การปลดสายไฟออกจากระบบ

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อถอดสายไฟออกจาก ระบบ

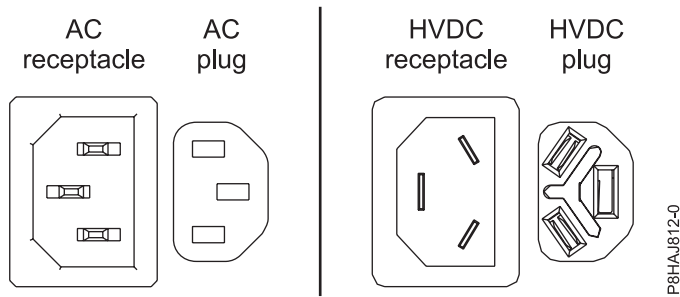
เมื่อต้องการตัดการเชื่อมต่อสายไฟจากระบบ ให้ปฏิบัติตาม ขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดประตูชั้นวางด้านหลังบนยูนิตระบบที่คุณ กำลังให้บริการ
2. จำแนกยูนิตระบบที่คุณกำลังให้บริการใน ชั้นวาง
3. ถอดสายไฟ (B) ออกจากยูนิตระบบ โปรดดู รูปที่ 36 ในหน้า 54, รูปที่ 37 ในหน้า 54 หรือ รูปที่ 38 ในหน้า 55 หรือขึ้น อยู่กับชนิดของระบบของคุณ

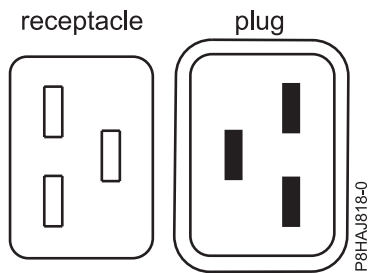
หมายเหตุ:

- ระบบนี้อาจมาประกอบด้วยตัวจ่ายไฟอย่างน้อยสองตัว หากขั้นตอนการถอดและการเปลี่ยนจำเป็นต้องตัดไฟให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟระบบทั้งหมดได้ถูกถอดออก เรียบร้อยแล้ว
- สายไฟถูกยึดกับระบบให้เข้าที่โดยใช้สายรัด hook-and-loop (A) ถ้าคุณกำลังวางระบบ ลงในตำแหน่งเซอร์วิสหลัง ถอดสายไฟให้แน่ใจว่า คุณได้คลายสายรัดแล้ว

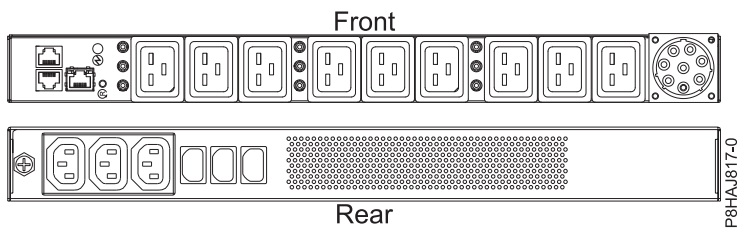
รูปที่ 33แสดงตัวเชื่อมต่อกระแสสลับ (AC) และกระแสตรงแรงดันสูง (HVDC)รูปที่ 34and รูปที่ 35แสดงตัวเชื่อมต่อและยูนิตแจกจ่ายพลังงาน (PDU) ที่สนับสนุนสำหรับ 8408-44E



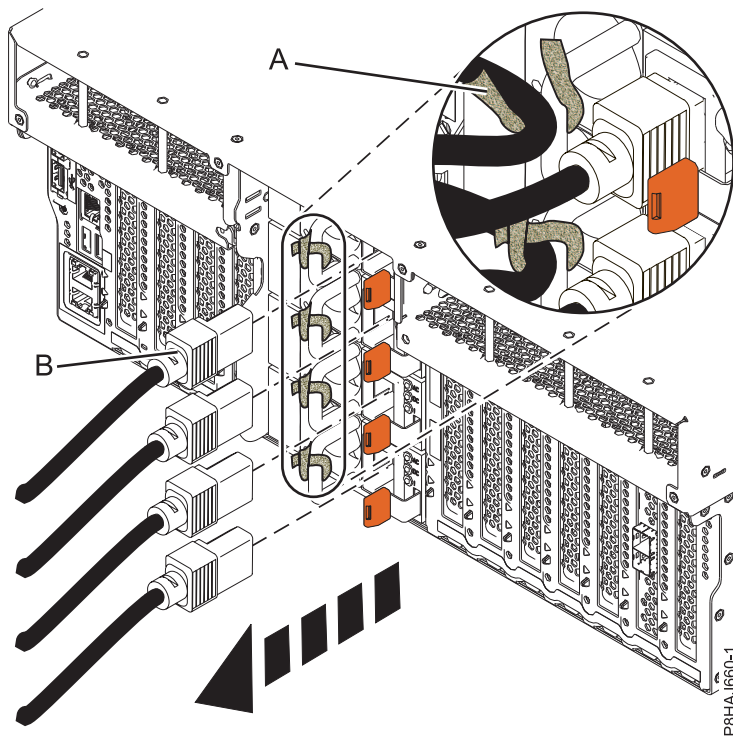
รูปที่ 33. ตัวเชื่อมต่อ AC และ HVDC



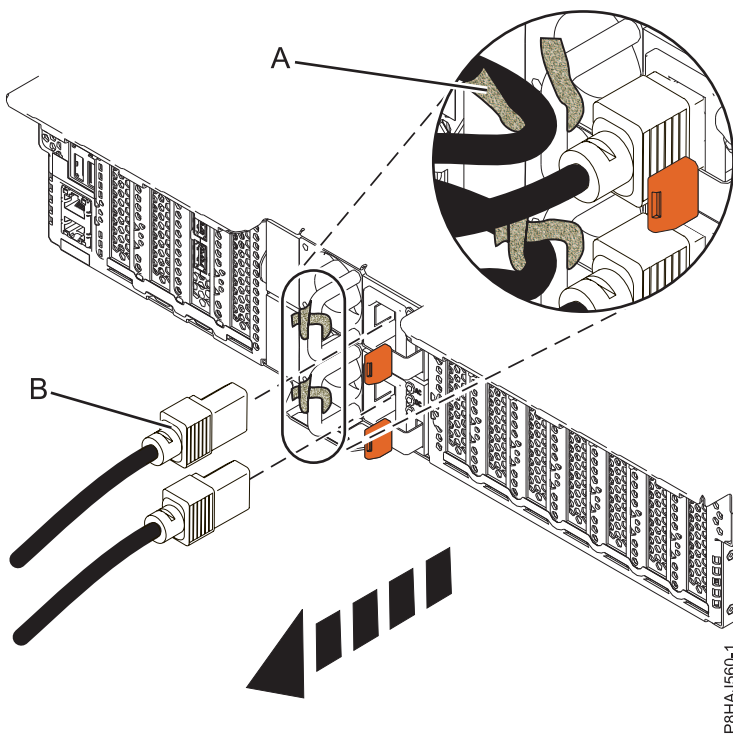
รูปที่ 34. ตัวเชื่อมต่อสำหรับระบบ 8408-44E



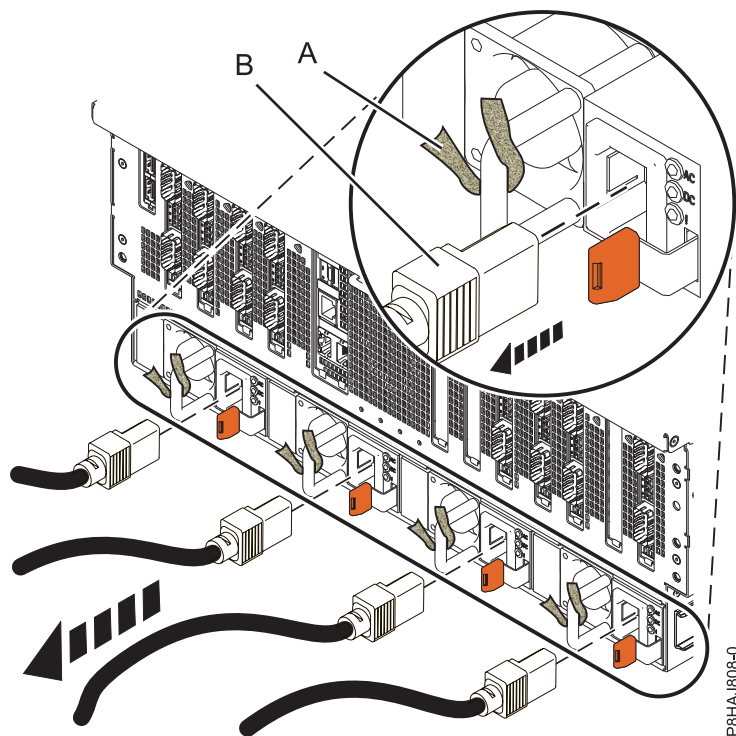
รูปที่ 35. PDU สำหรับระบบ 8408-44E



รูปที่ 36. การถอดสายไฟออกจากระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A



รูปที่ 37. การถอดสายไฟออกจากระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A, or 8284-22A



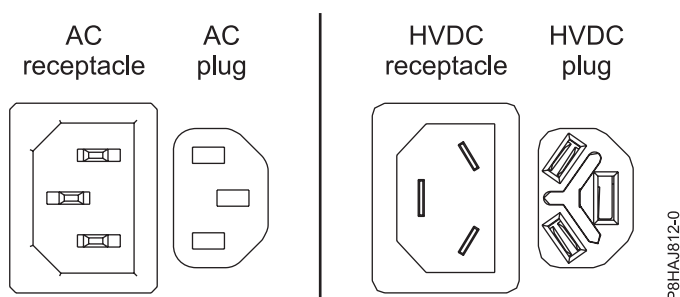
รูปที่ 38. การถอดสายไฟออกจากระบบ 8408-44E or 8408-E8E

การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับระบบ

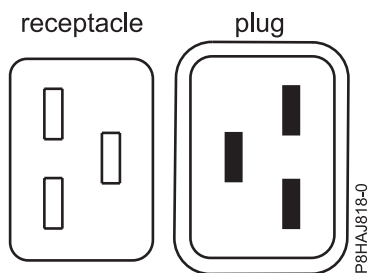
ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับระบบ

เมื่อต้องการเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับระบบ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

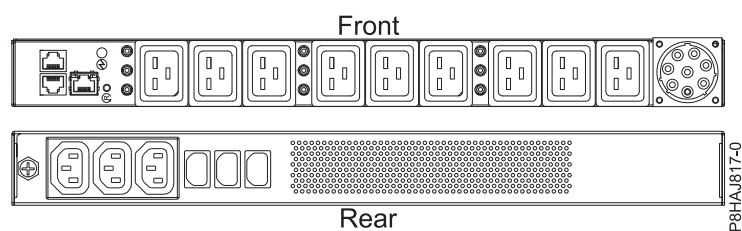
1. เปิดประตูชั้นวางด้านหลังบนยูนิตระบบที่คุณ กำลังให้บริการ
2. เสียบสายไฟ (A) อีกครั้งกับ ยูนิตระบบ โปรดดูรูปที่ 42 ในหน้า 56, รูปที่ 43 ในหน้า 57 หรือรูปที่ 44 ในหน้า 57 ขึ้นอยู่กับชนิดของระบบของคุณ รูปที่ 39 แสดงตัวเชื่อมต่อกระแสสลับ (AC) และ ระบบสายส่งกระแสตรงความดันสูง (HVDC) ที่สนับสนุน รูปที่ 40 ในหน้า 56 and รูปที่ 41 ในหน้า 56 แสดงตัวเชื่อมต่อที่สนับสนุนและยูนิตแจกจ่ายพลังงาน (PDU) สำหรับ 8408-44E



รูปที่ 39. ตัวเชื่อมต่อ AC และ HVDC

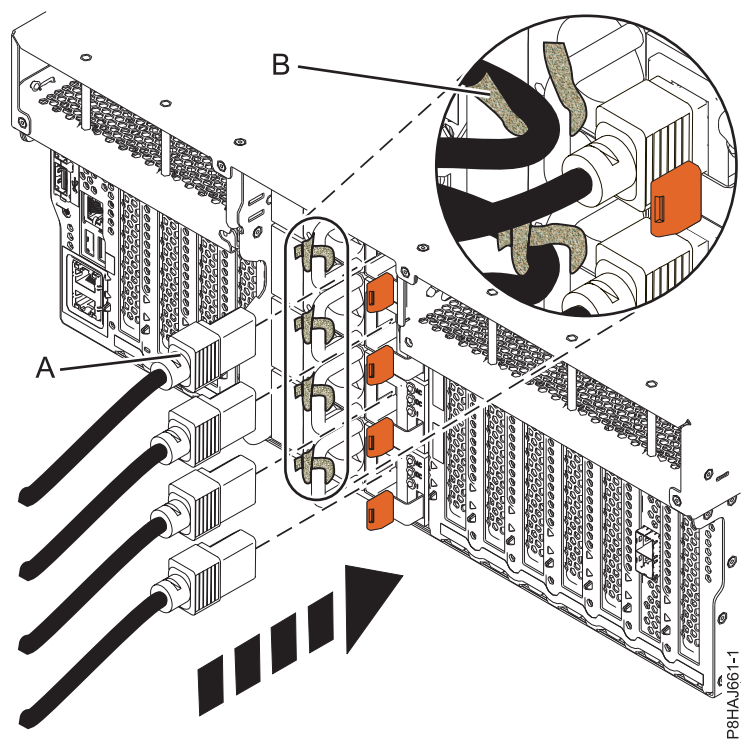


รูปที่ 40. ตัวเชื่อมต่อสำหรับระบบ 8408-44E

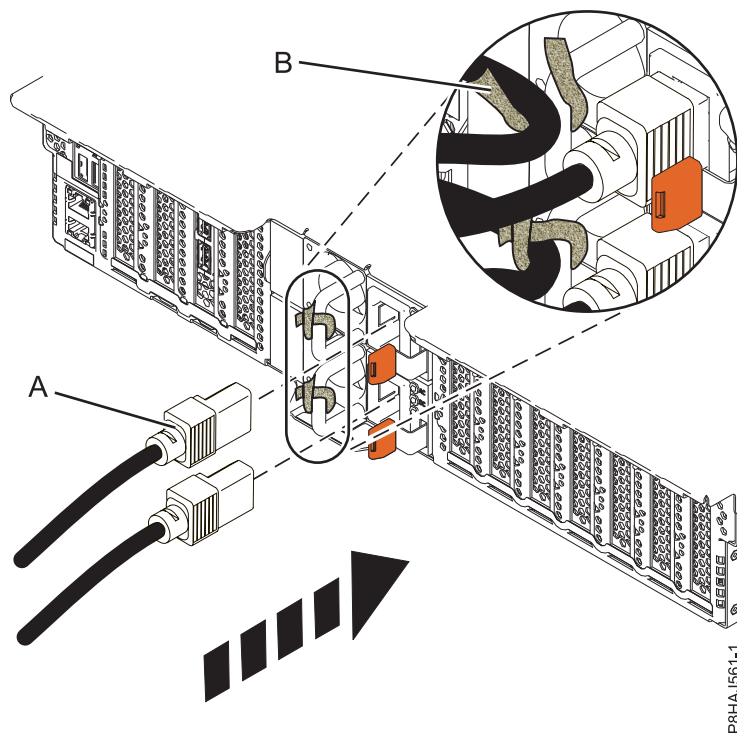


รูปที่ 41. PDU สำหรับระบบ 8408-44E

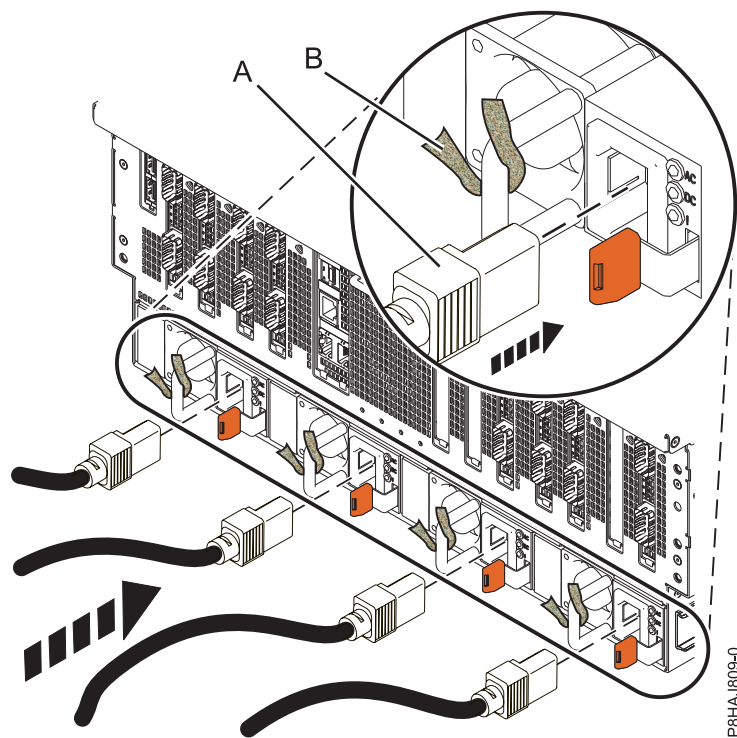
3. ยึดสายไฟกับระบบให้เข้าที่โดยใช้สายรัด hook-and-loop (B)



รูปที่ 42. การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับ ระบบ 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A



รูปที่ 43. การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับระบบ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A, or 8284-22A



รูปที่ 44. การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับ ระบบ 8408-44E or 8408-E8E

4. ปิดประตูชั้นวางที่ด้านหลังของระบบ

การติดตั้ง หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนด้วย HMC

คุณสามารถใช้ Hardware Management Console (HMC) เพื่อดำเนินการงานบริการต่างๆ รวมถึงการติดตั้ง field-replaceable unit (FRU) หรือชิ้นส่วนใหม่

การติดตั้งชิ้นส่วนโดยใช้ HMC

คุณสามารถใช้ Hardware Management Console (HMC) เพื่อดำเนินการเซอร์วิส ต่างๆ รวมถึงการติดตั้งคุณลักษณะหรือชิ้นส่วนใหม่

เมื่อต้องการติดตั้งคุณลักษณะหรือชิ้นส่วนลงในระบบหรือยูนิตส่วนขยาย โดยใช้ HMC ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เลือกหนึ่งในอ็อปชันการนำทางต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดของ Hardware Management Console (HMC):

- หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a. ในพื้นที่การนำทางให้ขยาย **Systems Management > Servers**
- b. เลือกระบบที่ถูกจัดการที่คุณต้องการติดตั้งชิ้นส่วน

หมายเหตุ: ถ้าชิ้นส่วนของคุณ อยู่ใน miscellaneous equipment specification (MES) ให้ทำต่อที่ขั้นตอน 1c หากชิ้นส่วนของคุณ อยู่ในการติดตั้งที่ทำโดยตัวแทนการให้บริการระบบ (SSR) หรือในกลุ่มที่จัดส่ง ให้ไปที่ขั้นตอน 1h

- c. ในพื้นที่งาน ขยาย **ความสามารถในการให้บริการ > ฮาร์ดแวร์ > งาน MES > เปิด MES**
- d. คลิก **เพิ่มหมายเลขการสั่งซื้อ MES**
- e. ป้อนหมายเลข แล้วคลิก **ตกลง**
- f. คลิกหมายเลขการสั่งซื้อใหม่ที่สร้างขึ้น แล้วคลิก **ต่อไป** รายละเอียดของหมายเลขการสั่งซื้อจะถูกแสดง
- g. คลิก **Cancel** เพื่อ ปิดหน้าต่าง
- h. ในพื้นที่งาน ขยาย **ความสามารถในการให้บริการ > ฮาร์ดแวร์ > งาน MES**

- หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) หรือ HMC Enhanced+ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a. ในพื้นที่การนำทาง คลิกที่ไอคอน **รีเซอร์ส**  แล้วคลิก **ระบบทั้งหมด**
- b. คลิกที่ชื่อระบบที่คุณต้องการติดตั้งชิ้นส่วน
- c. ในพื้นที่การนำทาง คลิก **ความสามารถให้บริการ**

2. ในหน้าต่าง **ความสามารถให้บริการ** คลิก **เพิ่ม FRU** (field replaceable unit)

3. ในหน้าต่าง **เพิ่ม/ติดตั้ง/ลบ ฮาร์ดแวร์-เพิ่ม FRU**, เลือก ชนิด FRU เลือกระบบหรือกล่องหุ้มที่คุณ กำลังติดตั้งคุณลักษณะ

4. เลือกชนิดของคุณลักษณะที่คุณกำลังติดตั้ง และคลิก **Next**

5. เลือกโค้ดตำแหน่งที่คุณจะติดตั้งคุณลักษณะ และคลิก **Add**

6. หลังจากชิ้นส่วนแสดงในส่วน **การดำเนินการที่ทักไว้** คลิก **เรียกใช้ขั้นตอน** และปฏิบัติตามคำแนะนำ ในการติดตั้งคุณลักษณะ

หมายเหตุ: HMC อาจเปิดคำสั่งภายนอก สำหรับติดตั้งคุณลักษณะ ถ้าเป็นเช่นนั้น ให้ทำตามวิธีการนั้น เพื่อติดตั้งคุณลักษณะ

การถอดชิ้นส่วนโดยใช้ HMC

ศึกษาวิธีถอดชิ้นส่วนออกโดยใช้ Hardware Management Console (HMC)

เมื่อต้องการถอดชิ้นส่วนในระบบหรือยูนิตส่วนขยายโดยใช้ HMC ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เลือกหนึ่งในอ็อปชันการนำทางต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดอินเตอร์เฟซของ HMC:
 - หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. ในพื้นที่การนำทาง ให้ขยาย **Systems Management > Servers**
 - b. เลือกระบบที่คุณต้องการถอดชิ้นส่วน
 - c. ในพื้นที่งานขยาย **ความสามารถให้บริการ > ฮาร์ดแวร์ > งาน MES > ถอด FRU**
 - หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) หรือ HMC Enhanced+ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. ในพื้นที่การนำทาง คลิกที่ไอคอน **รีเซต** แล้วคลิก **ระบบทั้งหมด**
 - b. คลิกที่ชื่อระบบที่คุณต้องการถอดชิ้นส่วน
 - c. ในพื้นที่การนำทาง คลิก **ความสามารถให้บริการ**
 - d. ในหน้าต่าง **ความสามารถให้บริการ** คลิก **ถอด FRU**
2. ในหน้าต่าง **เพิ่ม/ติดตั้ง/ถอดฮาร์ดแวร์ – ถอด FRU** เลือกชนิด FRU เลือกระบบหรือกล่องหุ้ม ที่คุณต้องการถอดออกจากระบบ
3. เลือกชนิดของชิ้นส่วนที่คุณกำลังถอด และคลิก **Next**
4. เลือกตำแหน่งของชิ้นส่วนที่คุณกำลังถอด และคลิก **Add**
5. หลังจากชิ้นส่วนแสดงรายการในส่วน **การดำเนินการที่פקไว้** คลิก **เรียกใช้ขั้นตอน** และปฏิบัติตามคำแนะนำในการถอดชิ้นส่วน

หมายเหตุ: HMC อาจแสดงคำแนะนำของ IBM Knowledge Center สำหรับการถอดชิ้นส่วน ถ้าเป็นเช่นนั้น ให้ทำตามวิธีนั้นในการถอดชิ้นส่วน

การเปลี่ยนชิ้นส่วนโดยใช้ HMC

คุณสามารถใช้ Hardware Management Console (HMC) เพื่อดำเนินการซ่อมบำรุงต่างๆ รวมถึงการซ่อมแซม field-replaceable unit (FRU) หรือชิ้นส่วน

1. เลือกหนึ่งในอ็อปชันการนำทางต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดของ Hardware Management Console (HMC):
 - หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. ในพื้นที่การนำทาง ให้ขยาย **Systems Management > Servers**
 - b. เลือกระบบที่ถูกจัดการที่คุณต้องการซ่อมชิ้นส่วน
 - c. ในพื้นที่งานขยาย **ความสามารถให้บริการ > จัดการเหตุการณ์ที่ให้บริการได้**

- หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) หรือ HMC Enhanced+ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:



- ในพื้นที่การนำทาง คลิกที่ไอคอน รีซอร์ส แล้วคลิก ระบบทั้งหมด
- คลิกที่ชื่อระบบที่คุณต้องการถอดชิ้นส่วน
- ในพื้นที่การนำทาง คลิก ความสามารถให้บริการ
- ในหน้าต่าง ความสามารถให้บริการ คลิก ตัวจัดการเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการ

หมายเหตุ: คุณยังสามารถเข้าถึงอ็อปชัน ตัวจัดการเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการ จากรายการ แอ็คชัน หลังจากเลือกระบบ

2. ในหน้าต่าง จัดการเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการ ระบุเกณฑ์ของเหตุการณ์ เหตุการณ์ข้อผิดพลาด และเกณฑ์ FRU ถ้าคุณไม่ต้องการให้กรองผลลัพธ์ให้เลือก ALL
3. คลิก OK หน้าต่าง จัดการ เหตุการณ์ที่ให้บริการได้ - ภาพรวมเหตุการณ์ที่ให้บริการได้ แสดงเหตุการณ์ทั้งหมดที่ตรงกับเกณฑ์ของคุณ ข้อมูล ที่แสดงบนมุมมองตารางแบบย่อจะมีรายละเอียด ต่อไปนี้:
 - หมายเลขปัญหา
 - หมายเลข PMH
 - โค้ดอ้างอิง - คลิกโค้ดอ้างอิงเพื่อแสดงคำอธิบาย ปัญหาที่รายงาน และการดำเนินการที่สามารถทำได้เพื่อแก้ไขปัญหา
 - สถานะของปัญหา
 - เวลาล่าสุดที่รายงานถึงปัญหา
 - MTMS ที่ล้มเหลวของปัญหา

หมายเหตุ: มุมมองตารางแบบเต็มจะรวมถึงข้อมูลที่ละเอียดมากขึ้น รวมถึง การรายงาน MTMS เวลาครั้งแรกที่รายงาน และข้อความเหตุการณ์ที่ต้องได้รับ บริการ

4. เลือกเหตุการณ์ที่ให้บริการได้ และใช้ดริอปดาวน์เมนู ที่เลือก เพื่อเลือก ซ่อมแซม
5. ทำตามคำแนะนำเพื่อซ่อมแซมชิ้นส่วน

หมายเหตุ: HMC อาจเปิดคำแนะนำของ IBM Knowledge Center สำหรับการซ่อมชิ้นส่วน ถ้าเป็นเช่นนั้น ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านั้นเพื่อซ่อมแซมชิ้นส่วน

การตรวจสอบชิ้นส่วนที่ถูกติดตั้ง

คุณสามารถตรวจสอบชิ้นส่วนที่ติดตั้งใหม่หรือเปลี่ยนใหม่บนระบบ โลจิคัลพาร์ติชัน หรือยูนิตส่วนขยายของคุณได้โดยใช้ระบบปฏิบัติการ การวินิจฉัยแบบสแตนด์อโลน หรือ Hardware Management Console (HMC)

การตรวจสอบชิ้นส่วนโดยใช้ระบบปฏิบัติการ หรือ VIOS

หากคุณติดตั้งคุณลักษณะใหม่ หรือเปลี่ยนชิ้นส่วน คุณอาจต้องใช้เครื่องมือในระบบปฏิบัติการ หรือ Virtual I/O Server (VIOS) เพื่อตรวจสอบว่าระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันรู้จักคุณลักษณะหรือ ชิ้นส่วนหรือไม่

การตรวจสอบคุณลักษณะที่ติดตั้งอยู่ หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนโดยใช้ระบบ AIX หรือโลจิคัลพาร์ติชัน

ถ้าคุณติดตั้งคุณลักษณะหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน คุณอาจ ต้องการใช้เครื่องมือในระบบปฏิบัติการ AIX เพื่อตรวจสอบว่า ระบบ หรือโลจิคัลพาร์ติชันรู้จัก คุณลักษณะหรือชิ้นส่วนนั้น

การตรวจสอบคุณลักษณะที่ติดตั้งอยู่โดยใช้ระบบปฏิบัติการ AIX:

ถ้าคุณติดตั้งคุณลักษณะหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน คุณอาจ ต้องการใช้เครื่องมือในระบบปฏิบัติการ AIX เพื่อตรวจสอบว่า ระบบ หรือโลจิคัลพาร์ติชันรู้จัก คุณลักษณะหรือชิ้นส่วนนั้น

เมื่อต้องการตรวจสอบคุณลักษณะที่ติดตั้งอยู่โดยใช้ระบบปฏิบัติการ AIX ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ล็อกอินด้วยผู้ใช้ root
2. ที่บรรทัดรับคำสั่ง พิมพ์ `diag` และกด Enter
3. เลือก **Advanced Diagnostics Routines** และกด Enter
4. จากเมนู **Diagnostic Mode Selection** เลือก **System Verification** และกด Enter
5. เมื่อเมนู การเลือกการวินิจฉัยขั้นสูง ปรากฏขึ้น ให้เลือกหนึ่งในอ็อปชันต่อไปนี้:
 - เมื่อต้องการทดสอบรีซอร์สเดียว ให้เลือกรีซอร์สที่คุณติดตั้งอยู่จากรายการของรีซอร์สและกด Enter
 - ทดสอบรีซอร์สทั้งหมดที่มีในระบบปฏิบัติการ ให้เลือกรีซอร์ส ทั้งหมด และกด Enter
6. เลือก **Commit** และรอจนกระทั่งโปรแกรมวินิจฉัยรัน จนเสร็จ โดยตอบคำถามที่พร้อมท์ที่แสดงขึ้นมา
7. การวินิจฉัยทำงานเสร็จและแสดงข้อความว่าไม่พบปัญหา หรือไม่?
 - **ไม่:** ถ้าหมายเลข service request (SRN) หรือโค้ดอ้างอิงอื่น ปรากฏขึ้น ให้สันนิษฐานว่าอาจจะมีอะแดปเตอร์หรือสายเคเบิลหลวม ตรวจสอบขั้นตอนการติดตั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าคุณลักษณะใหม่ถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง ถ้าคุณไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้รวบรวมหมายเลข SRN หรือโค้ดอ้างอิง ที่พบทั้งหมด ถ้าระบบรันอยู่ในโหมดโลจิคัลพาร์ติชัน (LPAR) ให้จดโลจิคัลพาร์ติชันที่คุณติดตั้ง คุณลักษณะใหม่ และติดต่อตัวแทนบริการเพื่อขอความช่วยเหลือ
 - ใช้ อุปกรณ์ใหม่ถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง ออกจากโปรแกรมวินิจฉัย และกลับสู่การทำงานตามปกติ

การตรวจสอบชิ้นส่วนที่เปลี่ยนโดยใช้ระบบปฏิบัติการ AIX:

หากคุณเปลี่ยนชิ้นส่วน คุณอาจต้องการใช้เครื่องมือ ในระบบปฏิบัติการ AIX เพื่อตรวจสอบว่าระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชัน รู้จัก ชิ้นส่วน

เมื่อต้องการตรวจสอบการทำงานของชิ้นส่วนที่เปลี่ยน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. คุณได้ใช้ AIX ระบบปฏิบัติการหรือใช้บริการให้ความช่วยเหลือในการวินิจฉัยแบบทำไปพร้อมกัน (ฮ็อตสว็อป) แบบออนไลน์ อย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อ เปลี่ยนชิ้นส่วน หรือไม่?
 - ไม่ไปที่ขั้นตอน 2
 - ใช่ไปที่ขั้นตอน 5 ในหน้า 62
2. ปิดระบบแล้วหรือ?
 - ไม่ไปที่ขั้นตอน 4 ในหน้า 62
 - ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป

3. เริ่มต้นระบบและรออนIX หน้าจอล็อกอินของระบบปฏิบัติการ ปรากฏขึ้น หรือจนกว่าการทำงานของระบบบนแผงควบคุมเครื่อง หรือหน้าจอจะหยุด

ดูว่าAIX หน้าจอล็อกอินปรากฏหรือไม่ ?

- **ไม่:** ถ้าหมายเลข service request (SRN) หรือโค้ดอ้างอิงอื่น ปรากฏขึ้น ให้สันนิษฐานว่าอาจจะมียะแด็ปเตอร์หรือสายเคเบิลหลวม ตรวจสอบขั้นตอน สำหรับชิ้นส่วนที่คุณเปลี่ยน เพื่อให้แน่ใจว่าชิ้นส่วนใหม่ ถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง ถ้าคุณไม่สามารถแก้ปัญหาได้ให้รวบรวมหมายเลข SRN หรือโค้ดอ้างอิง ที่พบทั้งหมด ถ้าระบบ ไม่เริ่มต้นหรือไม่แสดงหน้าจอล็อกอิน โปรดดู: ปัญหาการโหลดและเริ่มต้นระบบปฏิบัติการ

ถ้าระบบมีการแบ่งพาร์ติชัน ให้บันทึก โลจิคัลพาร์ติชันที่คุณเปลี่ยนชิ้นส่วน และติดต่อตัวแทนบริการเพื่อขอความช่วยเหลือ

- **ใช่** ไปที่ขั้นตอน4

4. ที่จอร์ับคำสั่ง พิมพ์diag-a และกด Enter เพื่อตรวจสอบรีซอร์สที่หายไป ถ้าคุณเห็น จอร์ับคำสั่ง ให้ไปที่ขั้นตอน 5

ถ้าเมนู **Diagnostic selection**แสดงพร้อมกับอักษร M ข้างๆรีซอร์ส ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- a. เลือกรีซอร์ส และกด Enter
- b. เลือก **Commit**
- c. ทำตามวิธีการที่ปรากฏ
- d. ถ้าข้อความ *คุณต้องการตรวจสอบข้อความผิดพลาดที่ผ่านมาหรือไม่?* ปรากฏขึ้นมา ให้เลือกใช่ และกด Enter
- e. ถ้ามีหมายเลข SRN ปรากฏขึ้น ให้สันนิษฐานว่าอาจมีการ์ดหรือการเชื่อมต่อหลวม ถ้าไม่พบ ปัญหาอย่างชัดเจน ให้บันทึก SRN และติดต่อผู้ให้บริการ ของคุณเพื่อขอความช่วยเหลือ
- f. ถ้าไม่แสดง SRN ไปที่ขั้นตอน5

5. ทดสอบชิ้นส่วน โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- a. ที่บรรทัดรับคำสั่ง พิมพ์diag และกด Enter
- b. จากเมนู**Function Selection** เลือก **Advanced Diagnostics Routines** และกด Enter
- c. จากเมนู **Diagnostic Mode Selection** เลือก **System Verification** และกด Enter
- d. เลือก **All Resources**หรือเลือกวินิจฉัยเฉพาะส่วน ที่คุณเปลี่ยน และอุปกรณ์อื่น ที่เชื่อมอยู่กับชิ้นส่วนที่คุณเปลี่ยน และกด Enter

ดูว่า เมนู **Resource Repair Action** ถูกแสดง หรือไม่ ?

ไม่ไปที่ขั้นตอน6

ใช่ ไปที่ขั้นตอน7 ในหน้า 63

6. ดูว่าข้อความ*การทดสอบเสร็จสิ้น ไม่พบ ปัญหาใดๆ* ปรากฏขึ้นมาหรือไม่?

- **ไม่** ปัญหายังมีอยู่ติดต่อผู้ให้บริการ และจบขั้นตอน
- **ใช่** เลือก **Log Repair Action**ถ้าไม่ได้เลือกบันทึก จากเมนู **Task Selection** มาก่อน เพื่ออัปเดตAIX บันทึกความผิดพลาด ถ้าวิธีการแก้ปัญหาโดยการจัดสายเคเบิล หรืออะแด็ปเตอร์ใหม่ ให้เลือกรีซอร์สที่เกี่ยวข้อง กับการแก้ไขนั้น ถ้ารีซอร์สที่เกี่ยวข้องกับวิธีการแก้ไข ไม่ถูกแสดงในรายการของรีซอร์ส เลือกsysplanar0 และกด Enter

คำแนะนำ: วิธีนี้จะเปลี่ยนไฟแสดง ของส่วนนั้นจากสถานะมีความผิดพลาดเป็นสถานะปกติ

ไปที่ขั้นตอน 9 ในหน้า 63

7. เลือกรีซอร์สสำหรับส่วนที่ถูกเปลี่ยนจากเมนู **Resource Repair Action** เมื่อการทดสอบ รีซอร์สถูกรันในโหมดการตรวจสอบระบบ รีซอร์สนั้นจะมีการบันทึกใน AIX บันทึก ความผิดพลาด ถ้าการทดสอบรีซอร์สสำเร็จแล้ว เมนู **Resource Repair Action** จะปรากฏขึ้น ทำขั้นตอนต่อไปจนเสร็จ เพื่ออัปเดต AIX บันทึกความผิดพลาด เพื่อบอกว่าส่วนที่ถอดได้ของระบบได้ถูกเปลี่ยนแล้ว

หมายเหตุ: ในระบบ ที่มีไฟแสดงสถานะว่ามีส่วนที่ล้มเหลววิธีนี้จะเปลี่ยนไฟแสดงเป็นสถานะปกติ

- a. เลือกรีซอร์สที่ถูกเปลี่ยนจากเมนู **Resource Repair Action** ถ้าวิธีการแก้ปัญหาโดยการจัดสายเคเบิล หรืออะแดปเตอร์ใหม่ ให้เลือกรีซอร์สที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขนั้น ถ้ารีซอร์สที่เชื่อมโยงกับวิธีการแก้ไขไม่ถูกแสดงในรายการของรีซอร์ส เลือก **sysplanar0** และกด Enter

- b. เลือก **Commit** หลังจากเลือกแล้ว ดูว่ามีข้อความ **Resource Repair Action** ปรากฏขึ้นมา อีกหรือไม่ ?

ไม่ ถ้าข้อความ **No Trouble Found** ปรากฏขึ้นมา ไปที่ขั้นตอน 9

ใช่ ไปที่ขั้นตอน 8

8. เลือกพาเรนท์หรือชาดของรีซอร์สสำหรับส่วนที่ถูกเปลี่ยนจาก เมนู **Resource Repair Action** ถ้าจำเป็น เมื่อการทดสอบ รีซอร์สถูกรันในโหมดการตรวจสอบระบบ รีซอร์สนั้นจะมีการบันทึกใน AIX บันทึก ความผิดพลาด ถ้าการทดสอบรีซอร์สสำเร็จแล้ว เมนู **Resource Repair Action** จะปรากฏขึ้น ทำขั้นตอนต่อไปจนเสร็จ เพื่ออัปเดต AIX บันทึกความผิดพลาด เพื่อบอกว่าส่วนที่ถอดได้ของระบบได้ถูกเปลี่ยนแล้ว

หมายเหตุ: วิธีนี้จะเปลี่ยนไฟแสดงของส่วนนั้นจาก สถานะมีความผิดพลาดเป็นสถานะปกติ

- a. จาก เมนู **Resource Repair Action** เลือก พาเรนท์หรือชาดของรีซอร์สที่ถูกเปลี่ยน ถ้า วิธีการแก้ปัญหาโดยการจัดสายเคเบิล หรืออะแดปเตอร์ใหม่ ให้เลือกรีซอร์สที่เชื่อมโยงกับการแก้ไขนั้น ถ้ารีซอร์สที่เชื่อมโยงกับวิธีการแก้ไขไม่ถูกแสดงใน รายการของรีซอร์ส เลือก **sysplanar0** และกด Enter

- b. เลือก **Commit** หลังจากเลือกแล้ว

- c. ถ้าหน้าจอ **No Trouble Found** ปรากฏขึ้นมา ไปที่ขั้นตอน 9

9. ถ้าคุณเปลี่ยนเซิร์ฟเวอร์หรือ ค่ากำหนดของเน็ตเวิร์ก ตามที่แนะนำในขั้นตอนก่อนหน้านี้ ให้เรียกคืน ค่ากำหนดที่ใช้ก่อนที่จะให้บริการระบบ

10. คุณได้ทำขั้นตอนฮ็อตปลั๊กก่อนที่จะทำขั้นตอนนี้หรือไม่ ?

ไม่ ไปที่ขั้นตอน 11

ใช่ ไปที่ขั้นตอน 12

11. เริ่มต้นระบบปฏิบัติการของระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันในโหมดปกติ คุณสามารถเริ่มต้นระบบปฏิบัติการ หรือไม่ ?

ไม่ ติดต่อผู้ให้บริการ และจบขั้นตอน

ใช่ ไปที่ขั้นตอน 12

12. ไฟแสดงยังติดอยู่ หรือไม่ ?

- ไม่จบขั้นตอน

- ใช้ ปิดไฟโปรดดูที่คำแนะนำต่อไปนี้: การเปลี่ยนไฟแสดงการให้บริการ (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8hby/serviceindicators.htm>)

การตรวจสอบชิ้นส่วนที่ติดตั้งอยู่โดยใช้ระบบ IBM i หรือโลจิคัลพาร์ติชัน

หากคุณสามารถติดตั้งคุณลักษณะหรือชิ้นส่วนใหม่ให้ตรวจสอบว่า ระบบรับรู้ถึงคุณลักษณะหรือชิ้นส่วนนั้นโดยใช้เครื่องมือบริการของระบบ IBM i

เมื่อต้องการตรวจสอบขั้นตอนที่ติดตั้งให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. การหยุดการทำงานของไฟแสดงของไอเท็มที่ล้มเหลวสำหรับข้อแนะนำ ให้ดูที่ “การปิดใช้งานไฟแสดงสถานะโดยใช้ระบบปฏิบัติการ IBM i” ในหน้า 95
2. Sign on ด้วยสิทธิระดับผู้ให้บริการเป็นอย่างน้อย
3. บนบรรทัดรับคำสั่งของเซสชัน IBM i ให้พิมพ์ strsst และ กด Enter

หมายเหตุ: ถ้าหน้าจอ System Service Tools ไม่ปรากฏขึ้นมา ให้ใช้ฟังก์ชัน 21 จากคอนโทรลพาเนล ทางเลือกหนึ่ง ถ้าระบบถูกจัดการโดยคอนโซลการจัดการฮาร์ดแวร์ (HMC) ให้ใช้ยูทิลิตี้ Service Focal Point เพื่อให้หน้าจอ Dedicated Service Tools (DST) ปรากฏขึ้นมา

4. พิมพ์ service tools user ID และรหัสผ่านของ service tools บนหน้าจอ Sign On ของ System Service Tools (SST) และกด Enter

หมายเหตุ: รหัสผ่านของ service tools จะคำนึงถึงตัวพิมพ์เล็กและตัวพิมพ์ใหญ่

5. เลือก **Start a service tool** จาก หน้าจอ System Service Tools (SST) และกด Enter
6. เลือก **Hardware service manager** จาก หน้าจอ Start a Service Tool และกด Enter
7. เลือก **Logical hardware resources (buses, IOPs, controllers)** จาก หน้าจอ Hardware Service Manager และกด Enter
ข้อนี้ให้คุณสามารถแสดงและทำงานกับลอจิคัลรีซอร์ส ลอจิคัลฮาร์ดแวร์รีซอร์ส เป็นฟังก์ชันรีซอร์สของระบบที่ถูกใช้โดยระบบปฏิบัติการ

ขณะที่ลอจิคัลฮาร์ดแวร์รีซอร์สถูกแสดง คุณสามารถแสดง สถานะหรือข้อมูลของลอจิคัลฮาร์ดแวร์รีซอร์ส และแพ็กเกจฮาร์ดแวร์รีซอร์สที่เกี่ยวข้อง ใช้องค์ความรู้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์เพื่อทำความเข้าใจกับ ฟังก์ชัน ฟิลด์ หรือสัญลักษณ์ให้ดีขึ้น

การตรวจสอบขั้นตอนที่ติดตั้งอยู่โดยใช้ระบบ Linux หรือโลจิคัลพาร์ติชัน

ศึกษาวิธีตรวจสอบว่าระบบรู้จักชิ้นส่วนใหม่หรือ ที่ถูกเปลี่ยน

เมื่อต้องการตรวจสอบขั้นตอนที่ติดตั้งหรือ เปลี่ยนใหม่ให้ดำเนินการ “การตรวจสอบขั้นตอนที่ติดตั้งโดยใช้การวินิจฉัยแบบสแตนด์อะโลน” ต่อไป

การตรวจสอบขั้นตอนที่ติดตั้งโดยใช้การวินิจฉัยแบบสแตนด์อะโลน

ถ้าคุณทำการติดตั้งหรือแทนที่ชิ้นส่วน ให้ตรวจสอบว่า ระบบรู้จักชิ้นส่วนใหม่นั้น คุณสามารถใช้การวินิจฉัยแบบสแตนด์อะโลน เพื่อตรวจสอบขั้นตอนที่ติดตั้งอยู่ในระบบ AIX or Linux ยูนิตส่วนขยาย หรือโลจิคัลพาร์ติชัน

- ถ้าเซิร์ฟเวอร์นี้ต่อพ่วงโดยตรงกับเซิร์ฟเวอร์อื่น หรือเชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์ก ให้ตรวจสอบจนแน่ใจว่าการสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์อื่นหยุดแล้ว
- การวินิจฉัยแบบสแตนด์อะโลนต้องการใช้รีซอร์สของโลจิคัล พาร์ติชันทั้งหมด ดังนั้นกิจกรรมอื่นจึงไม่สามารถทำงานบนโลจิคัล พาร์ติชัน
- การวินิจฉัยแบบสแตนด์อะโลนต้องการเข้าถึงคอนโซลระบบ

คุณสามารถเข้าถึงการวินิจฉัยนี้จากซีดีรอม หรือจาก เซิร์ฟเวอร์ Network Installation Management (NIM) ขั้นตอนนี้อธิบายวิธีการใช้การวินิจฉัยจากซีดีรอม สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรัน การวินิจฉัยจากเซิร์ฟเวอร์ NIM โปรดดูที่ การรันการวินิจฉัยแบบสแตนด์อะโลน จากเซิร์ฟเวอร์ Network Installation Management

เมื่อต้องการใช้การวินิจฉัยแบบสแตนด์อะโลนให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. หยุดงาน และแอ็พพลิคชันทั้งหมด และหยุดระบบปฏิบัติการ บนระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชัน
2. ถอดเทป ดิสเก็ต และซีดีรอม ออก
3. ปิดไฟของยูนิตระบบ ขึ้นต่อไป บุตเซิร์ฟเวอร์หรือโลจิคัลพาร์ติชัน จากซีดีรอมการวินิจฉัยแบบ สแตนด์อะโลน ถ้าออปติคัลไดรฟ์ไม่พร้อมใช้งานเป็นอุปกรณ์สำหรับบูตบน เซิร์ฟเวอร์หรือโลจิคัลพาร์ติชันที่คุณกำลังทำงาน ให้ทำตาม ขั้นตอนเหล่านี้:
 - a. เข้าถึง ASMI สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ ASMI โปรดดูที่ การจัดการ Advanced System Management Interface
 - b. บนเมนูหลัก ASMI ให้คลิก **Power/Restart Control**
 - c. คลิก **Power On/Off System**
 - d. เลือกอ็อปชัน **Service mode boot from default boot list** ใน ดรีอปดาวน์เมนูของโหมดการบูตโลจิคัลพาร์ติชัน AIX หรือ Linux
 - e. คลิก **Save settings and power on** เมื่อออปติคัลไดรฟ์ เปิดกำลังไฟแล้ว ให้ใส่ CD-ROM การวินิจฉัยแบบสแตนด์อะโลน
 - f. ไปที่ขั้นตอน 5
4. ปิดยูนิตระบบและใส่แผ่นซีดีรอมการวินิจฉัยเข้าใน ออปติคัลไดรฟ์ทันที
5. หลังจากเซอวิส POST ของ คีย์บอร์ด แสดงบนคอนโซลระบบและก่อนที่ตัวบ่งชี้ POST (ลำโพง) สุดท้ายจะแสดงให้ กดคีย์ตัวเลข 5 บนคอนโซลระบบ เพื่อระบุว่าบูตโหมดบริการต้องถูกเริ่มต้นโดยใช้ รายการบูตโหมดบริการดีฟอลต์
6. ป้อนรหัสผ่านที่ร้องขอ
7. ที่หน้าจอ **Diagnostic Operating Instructions** กด Enter

คำแนะนำ: ถ้าหมายเลข service request (SRN) หรือโค้ดอ้างอิงอื่นปรากฏขึ้น ให้สันนิษฐานว่าอาจมีอะแดปเตอร์ หรือ สายเคเบิลหลวม

หมายเหตุ: ถ้าคุณได้รับ SRN หรือโค้ดอ้างอิงอื่น เมื่อพยายามเริ่มต้นระบบ โปรดติดต่อ ผู้ให้บริการของคุณสำหรับ ความช่วยเหลือ
8. ถ้าถูกถามหาชนิดของเทอร์มินัล ให้เลือกอ็อปชัน **Initialize Terminal** ใน เมนู Function Selection เพื่อ initialize ระบบปฏิบัติการ
9. จากเมนูFunction Selection เลือก **Advanced Diagnostics Routines** และกด Enter
10. จากเมนู Diagnostic Mode Selection เลือก **System Verification** และกด Enter
11. เมื่อเมนู Advanced Diagnostic Selection ปรากฏขึ้นมา เลือก **All Resources** หรือทดสอบเฉพาะส่วนที่ถูกเปลี่ยนและ อุปกรณ์อื่นที่ต่อกับส่วนที่ถูกเปลี่ยน โดยเลือก การวินิจฉัยเฉพาะส่วน และกด Enter
12. ดูว่าข้อความการทดสอบเสร็จสิ้น ไม่พบ ปัญหาใดๆ แสดงขึ้นมา หรือไม่ ?
 - ไม่ ปัญหายังมีอยู่ติดต่อผู้ให้บริการ
 - ใช้ไปขั้นตอน13
13. ถ้าคุณเปลี่ยนเซอวิสตัวประมวลผลหรือ ค่ากำหนดของเน็ตเวิร์ก ตามที่แนะนำในขั้นตอนก่อนหน้านี้ให้เรียกคืน ค่ากำหนดที่ใช้ก่อนที่จะให้บริการระบบ
14. ถ้าไฟแสดงยังคงติดอยู่ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. เลือก **Identify and Attention Indicators** จากเมนู Task Selection เพื่อปิดไฟเตือนระบบและไฟแสดง และกด Enter
 - b. เลือก **Set System Attention Indicator to NORMAL** และกด Enter

- c. เลือก **Set All Identify Indicators to NORMAL** และกด Enter
- d. เลือก **Commit**

หมายเหตุ: วิธีนี้จะเปลี่ยนสถานะของไฟแสดงการแจ้งเตือนระบบ และระบุส่วนจาก *Fault* เป็น *Normal*

- e. ออกจากบรรทัดรับคำสั่ง

การตรวจสอบชิ้นส่วนที่ติดตั้งหรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนบนระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันโดยใช้เครื่องมือ **Virtual I/O Server**

ถ้าคุณติดตั้งหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน คุณอาจต้องการใช้เครื่องมือใน Virtual I/O Server (VIOS) เพื่อตรวจสอบว่าระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันรู้จักชิ้นส่วนนั้น

การตรวจสอบชิ้นส่วนที่ติดตั้งอยู่โดยใช้ VIOS:

คุณสามารถตรวจสอบการทำงานของชิ้นส่วนที่ติดตั้งอยู่โดยใช้ VIOS

เมื่อต้องการตรวจสอบชิ้นส่วนที่ติดตั้งอยู่ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ล็อกอินด้วยผู้ใช้ root
2. ที่บรรทัดรับคำสั่ง พิมพ์ **diagmenu** และ กด Enter
3. เลือก **Advanced Diagnostics Routines** และกด Enter
4. จากเมนู **Diagnostic Mode Selection** เลือก **System Verification** และกด Enter
5. เมื่อเมนู **Advanced Diagnostic Selection** ปรากฏขึ้น ให้ทำหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:
 - ทดสอบรีซอร์สเดียว ให้เลือกรีซอร์สที่ติดตั้งใหม่จาก รายการของรีซอร์ส และกด Enter
 - ทดสอบรีซอร์สทั้งหมดที่มีในระบบปฏิบัติการ ให้เลือกรีซอร์ส ทั้งหมด และกด Enter
6. เลือก **Commit** และรอจนกระทั่งโปรแกรมวินิจฉัยรัน จนเสร็จ โดยตอบคำถามที่พร้อมท์ที่แสดงขึ้นมา
7. การวินิจฉัยทำงานเสร็จและแสดงข้อความว่าไม่ พบปัญหา หรือไม่?
 - **ไม่:** ถ้าหมายเลข service request (SRN) หรือโค้ดอ้างอิงอื่น ปรากฏขึ้น ให้สันนิษฐานว่าอาจจะมีอะแดปเตอร์หรือสายเคเบิลหลวม ตรวจสอบขั้นตอนการติดตั้งเพื่อให้แน่ใจว่าชิ้นส่วนใหม่ถูกติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง ถ้าคุณไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้รวบรวมหมายเลข SRN หรือโค้ดอ้างอิง ที่พบทั้งหมด ถ้าระบบกำลังรันในโหมด LPAR ให้จดบันทึกโลจิคัลพาร์ติชันที่คุณติดตั้งชิ้นส่วนไว้ และติดต่อตัวแทนบริการเพื่อขอความช่วยเหลือ
 - ใช้อุปกรณ์ใหม่ถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง ออกจากโปรแกรมวินิจฉัย และกลับสู่การทำงานตามปกติ

ตรวจสอบชิ้นส่วนที่เปลี่ยนโดยใช้ VIOS:

คุณสามารถตรวจสอบการทำงานของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนโดยใช้ VIOS

เมื่อต้องการตรวจสอบการทำงานของชิ้นส่วนที่เปลี่ยน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. คุณได้เปลี่ยนชิ้นส่วนโดยใช้ VIOS หรือบริการให้ความช่วยเหลือ ในการวินิจฉัยแบบทำไปพร้อมกัน (ฮ็อตสวอป) แบบออนไลน์หรือไม่?
 - **ไม่** ไปที่ขั้นตอน 2
 - **ใช่** ไปที่ขั้นตอน 5 ในหน้า 67
2. ปิดระบบแล้วหรือ?

- ไม่ไปที่ขั้นตอน 4
 - ใช้: ไปที่ขั้นตอน 3
3. เริ่มต้นระบบ และรอนกว่า VIOS หน้าจอล็อกอินของระบบปฏิบัติการ ปรากฏขึ้น หรือจนกว่าการทำงานของระบบบนแผงควบคุมเครื่อง หรือหน้าจอยจะหยุด ดูว่า VIOS หน้าจอล็อกอินปรากฏหรือไม่ ?
- ไม่: ถ้า SRN หรือโค้ดอ้างอิงอื่นแสดงขึ้น ให้สันนิษฐานว่า การเชื่อมต่ออะแดปเตอร์หรือสายเคเบิลอาจจะหลวม ตรวจสอบขั้นตอน สำหรับชิ้นส่วนที่คุณเปลี่ยน เพื่อให้แน่ใจว่าชิ้นส่วนใหม่ ถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง ถ้าคุณไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้รวบรวมหมายเลข SRN หรือโค้ดอ้างอิง ที่พบทั้งหมด ถ้าระบบ ไม่เริ่มทำงาน หรือคุณไม่มีล็อกอินพร้อมต์โปรดดูที่ ปัญหาในการโหลด และเริ่มทำงาน ระบบปฏิบัติการ
 - ถ้าระบบมีการแบ่งพาร์ติชัน ให้บันทึก โลจิคัลพาร์ติชันที่คุณเปลี่ยนชิ้นส่วน และติดต่อตัวแทนบริการเพื่อขอความช่วยเหลือ
 - ใช้: ไปที่ขั้นตอน 4
4. ที่จูดับคำสั่ง พิมพ์ `diag-a` และกด Enter เพื่อตรวจสอบรีซอร์สที่หายไป ถ้าคุณเห็น จูดับคำสั่ง ให้ไปที่ขั้นตอน 5 ถ้าเมนู **Diagnostic selection**แสดงพร้อมกับอักษร **M** ข้างๆรีซอร์ส ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้
- a. เลือกรีซอร์ส และกด Enter
 - b. เลือก **Commit**
 - c. ทำตามวิธีการที่ปรากฏ
 - d. ถ้าข้อความ *คุณต้องการตรวจสอบข้อความผิดพลาดที่ผ่านมาหรือไม่?* แสดง ขึ้นมา ให้เลือกใช่ และกด Enter
 - e. ถ้ามีหมายเลข SRN ปรากฏขึ้น ให้สันนิษฐานว่าอาจมีการ์ดหรือการเชื่อมต่อหลวม ถ้าไม่พบปัญหาอย่างชัดเจน ให้จดบันทึก SRN และติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อขอความช่วยเหลือ
 - f. ถ้าไม่แสดง SRN ไปที่ขั้นตอน 5
5. ทดสอบชิ้นส่วน โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
- a. ที่บรรทัดรับคำสั่ง พิมพ์ `diagmenu` และ กด Enter
 - b. จากเมนู **Function Selection** เลือก **Advanced Diagnostics Routines** และกด Enter
 - c. จากเมนู **Diagnostic Mode Selection** เลือก **System Verification** และกด Enter
 - d. เลือก **All Resources**หรือเลือกวินิจฉัยเฉพาะส่วน ที่คุณเปลี่ยน และอุปกรณ์อื่น ที่ต่อกับชิ้นส่วนที่คุณเปลี่ยน และกด Enter
- ดูว่า เมนู **Resource Repair Action** ถูกแสดง หรือไม่?
- ไม่: ไปที่ขั้นตอน 6
 - ใช้: ไปที่ขั้นตอน 7 ในหน้า 68
6. ดูว่าข้อความการทดสอบเสร็จสิ้น ไม่พบ ปัญหาใดๆ ปรากฏขึ้นมาหรือไม่?
- ไม่: ปัญหายังมีอยู่ติดต่อผู้ให้บริการ และจบขั้นตอน
 - ใช้: เลือก **Log Repair Action**, ถ้าไม่ได้บันทึกล็อกไว้ก่อนหน้า จากเมนู **Task Selection** เพื่ออัปเดตบันทึกข้อผิดพลาด ถ้าวิธีการแก้ปัญหาโดยการจัดสายเคเบิล หรืออะแดปเตอร์ใหม่ ให้เลือกรีซอร์สที่เกี่ยวข้อง กับการแก้ไขนั้น
- ถ้ารีซอร์สที่เกี่ยวข้องกับวิธีการแก้ไข ไม่ถูกแสดงในรายการของรีซอร์ส เลือก **sysplanar0** และกด Enter

คำแนะนำ: วิธีนี้จะเปลี่ยนไฟแสดง ของส่วนนั้นจาก สถานะมีความผิดพลาดเป็นสถานะปกติ
ไปที่ขั้นตอน 9 ในหน้า 68

7. เลือกรีพอร์สสำหรับส่วนที่ถูกเปลี่ยนจากเมนู **Resource Repair Action** เมื่อการทดสอบถูกรันบนรีพอร์สในโหมดการตรวจสอบระบบ และรีพอร์สนั้นมีรายการในบันทึกข้อผิดพลาด ถ้าการทดสอบบนรีพอร์สนั้นสำเร็จ เมนู **Resource Repair Action** จะปรากฏขึ้น ทำขั้นตอนต่อไปจนเสร็จเพื่ออัปเดตบันทึกข้อผิดพลาด เพื่อบ่งชี้ว่าชิ้นส่วนที่ถอดเปลี่ยนได้ของระบบได้ถูกเปลี่ยนแล้ว ในระบบ ที่มีไฟแสดงสถานะว่ามีส่วนที่ล้มเหลว วิธีนี้จะเปลี่ยนไฟแสดงเป็นสถานะปกติ
 - a. เลือกรีพอร์สที่ถูกเปลี่ยนจากเมนู **Resource Repair Action** ถ้าวิธีการแก้ปัญหาโดยการจัดสายเคเบิล หรืออะแดปเตอร์ใหม่ ให้เลือกรีพอร์สที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขนั้น ถ้ารีพอร์สที่เกี่ยวข้องกับวิธีการแก้ไขไม่ถูกแสดงในรายการของรีพอร์ส เลือก **sysplanar0** และกด Enter
 - b. เลือก **Commit** หลังจากเลือกแล้ว ดูว่ายังมี **Resource Repair Action** ปรากฏขึ้นมา อีกหรือไม่?
 - ไม่: ถ้า **No Trouble Found** ปรากฏขึ้นมา ไปที่ขั้นตอน 9
 - ใช่ ไปที่ขั้นตอน 8
8. เลือกพารามิเตอร์หรือซายด์ของรีพอร์ส สำหรับชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนจาก เมนู **Resource Repair Action** ถ้าจำเป็น เมื่อการทดสอบถูกรันบนรีพอร์สในโหมดการตรวจสอบระบบ และรีพอร์สนั้นมีรายการในบันทึกข้อผิดพลาด ถ้าการทดสอบบนรีพอร์สนั้นสำเร็จ เมนู **Resource Repair Action** จะปรากฏขึ้น ทำขั้นตอนต่อไปจนเสร็จเพื่ออัปเดตบันทึกข้อผิดพลาด เพื่อบ่งชี้ว่าชิ้นส่วนที่ถอดเปลี่ยนได้ของระบบได้ถูกเปลี่ยนแล้ว วิธีนี้จะเปลี่ยนไฟแสดง ของส่วนนั้นจากสถานะมีความผิดพลาดเป็นสถานะปกติ
 - a. จาก เมนู **Resource Repair Action** เลือก พารามิเตอร์หรือซายด์ของรีพอร์สที่ถูกเปลี่ยน ถ้าวิธีการแก้ปัญหาโดยการจัดสายเคเบิล หรืออะแดปเตอร์ใหม่ ให้เลือกรีพอร์สที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขนั้น ถ้ารีพอร์สที่เกี่ยวข้องกับวิธีการแก้ไขไม่ถูกแสดงใน รายการของรีพอร์ส เลือก **sysplanar0** และกด Enter
 - b. เลือก **Commit** หลังจากเลือกแล้ว
 - a. ถ้าหน้าจอ **No Trouble Found** ปรากฏขึ้นมา ไปที่ขั้นตอน 9
9. ถ้าคุณเปลี่ยนเซอร์วิสโปรเซสเซอร์หรือ ค่ากำหนดของเน็ตเวิร์ก ตามที่แนะนำในขั้นตอนก่อนหน้านี้ ให้เรียกคืน ค่ากำหนดที่ใช้ก่อนที่จะให้บริการระบบ
10. คุณได้ทำขั้นตอนฮ็อตปลั๊กก่อนที่จะทำขั้นตอนนี้หรือไม่?
 - ไม่ ไปที่ขั้นตอน 11
 - ใช่ ไปที่ขั้นตอน 12
11. เริ่มต้นระบบปฏิบัติการของระบบหรือโลจิคัลพาร์ติชันในโหมดปกติ คุณสามารถเริ่มต้นระบบปฏิบัติการ หรือไม่?
 - ไม่ ติดต่อผู้ให้บริการ และจบขั้นตอน
 - ใช่ ไปที่ขั้นตอน 12
12. ไฟแสดงยังติดอยู่ หรือไม่?
 - ไม่ใช่: สิ้นสุดขั้นตอน
 - ใช่ ปิดไฟ สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ การเปลี่ยน ไฟแสดงสถานะการให้บริการ

การตรวจสอบชิ้นส่วนที่ติดตั้งไว้โดยใช้ HMC

ถ้าคุณมีชิ้นส่วนที่ติดตั้งไว้หรือเปลี่ยน ให้ใช้ Hardware Management Console (HMC) เพื่ออัปเดตเร็กคอร์ด HMC ของคุณ หลังจากที่คุณเสร็จสิ้นการดำเนินการ บนเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ถ้าคุณมีไคต์อ้างอิง อาการ หรือไคต์ที่ตั้งที่คุณใช้ระหว่างกาให้บริการ ให้หาเร็กคอร์ดไว้สำหรับใช้ในขั้นตอนนี้

เมื่อต้องการตรวจสอบชิ้นส่วนที่ติดตั้ง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอน เหล่านี้:

1. ที่ HMC, ให้ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์การดำเนินการบริการสำหรับเหตุการณ์ที่ต้องได้รับบริการที่เปิดอยู่ โปรดดู “การดูเหตุการณ์ที่ต้องได้รับบริการโดยใช้ HMC” สำหรับรายละเอียด
2. ดูว่ามีเหตุการณ์การดำเนินการของเซอร์วิสที่ยังเปิดอยู่หรือไม่?
 - ไม่: ถ้า LED แจ้งเตือนของระบบยังติดอยู่ให้ใช้ HMC เพื่อปิด LED ให้ดูที่ “การปิดใช้งาน LED โดยใช้ HMC” ในหน้า 98 และจบขั้นตอน
 - ใช่: ไปที่ขั้นตอนต่อไป
3. บันทึกลิสต์ของเหตุการณ์ของการดำเนินการของเซอร์วิสที่ยังเปิดอยู่
4. ตรวจสอบรายละเอียดของเหตุการณ์ของการดำเนินการของเซอร์วิสที่ยังเปิดอยู่ ใต้ระบุความผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ของการดำเนินการของเซอร์วิสเหมือนกับ ที่รวบรวมไว้ก่อนหน้านี้หรือไม่
 - ไม่: เลือกตัวเลือกข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้
 - ตรวจสอบเหตุการณ์ที่ต้องได้รับการบริการอื่น หาเหตุการณ์ที่ตรงกัน และ ไปที่ขั้นตอนต่อไป
 - ถ้าบันทึกเหตุการณ์ไม่ตรงกับเหตุการณ์ที่รวบรวมไว้ก่อนหน้านี้ ให้ติดต่อ ผู้ให้บริการ
 - ใช่: ไปยังขั้นตอนต่อไป
5. เลือกเหตุการณ์ของการดำเนินการของเซอร์วิสจาก หน้าต่าง Error Associated With This Serviceable Event
6. คลิก Close Event
7. เพิ่มหมายเหตุสำหรับเหตุการณ์ที่ต้องได้รับการบริการ และเพิ่ม ข้อมูลเฉพาะเพิ่มเติม คลิก OK
8. คุณได้เปลี่ยน เพิ่ม หรือเปลี่ยนแปลง field replaceable unit (FRU) ของเหตุการณ์การดำเนินการของเซอร์วิสหรือไม่?
 - ไม่: เลือกตัวเลือก No FRU Replaced for this Serviceable Event และคลิก OK เพื่อปิดเหตุการณ์การดำเนินการของเซอร์วิส
 - ใช่: ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้
 - a. จากลิสต์ของ FRU เลือก FRU ที่ต้องการอัปเดต
 - b. ดับเบิลคลิก FRU และอัปเดตข้อมูลของ FRU
 - c. คลิก OK เพื่อปิดเหตุการณ์การดำเนินการของเซอร์วิส
9. ถ้าคุณยังพบปัญหาให้ติดต่อผู้ให้บริการ

การดูเหตุการณ์ที่ต้องได้รับบริการโดยใช้ HMC

ใช้พร็อกซีเดอรันเพื่อดูเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการ รวมถึงรายละเอียด หมายเหตุ และประวัติการบริการโดยใช้ Hardware Management Console (HMC)

การดูเหตุการณ์ที่ต้องได้รับบริการ และข้อมูลอื่นเกี่ยวกับ เหตุการณ์ คุณต้องเป็นสมาชิกที่มีสิทธิ์ต่อไปนี้

- ผู้ดูแลระดับสูง
- ตัวแทนบริการ
- ผู้ควบคุมเครื่อง
- วิศวกรด้านผลิตภัณฑ์
- ผู้ดูแล

เพื่อดูเหตุการณ์ที่ต้องได้รับบริการให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เลือกหนึ่งในอ็อปชันการนำทางต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับชนิดอินเทอร์เฟซของ HMC:

- หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced ในพื้นที่การนำทาง คลิก การจัดการเซอวิส > จัดการเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการ
- หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) หรือ HMC Enhanced+ ในพื้นที่การนำทาง



คลิกที่ไอคอน ความสามารถให้บริการ

และจากนั้นคลิก ตัวจัดการเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการ

- เลือกเงื่อนไขสำหรับเหตุการณ์ที่ต้องได้รับการที่คุณ ต้องการดู และเลือก OK หน้าต่าง ภาพรวม เหตุการณ์ที่สามารถให้บริการ จะเปิดขึ้น ในลิสต์จะแสดงเหตุการณ์ที่ต้องได้รับการบริการ ทุกเหตุการณ์ที่ตรงกับเงื่อนไขที่คุณเลือก คุณสามารถใช้แอ็คชันเมนู เพื่อดำเนินการกับเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการ
- เลือกบรรทัดในหน้าต่าง ภาพรวมเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการ และเลือก ที่เลือก > ดูรายละเอียด หน้าต่างรายละเอียด เหตุการณ์ที่สามารถให้บริการ จะเปิดขึ้น เพื่อแสดงข้อมูลรายละเอียด เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการ ตารางด้านบนแสดงข้อมูล เช่น หมายเลขของปัญหา และ โค้ดอ้างอิง ตารางด้านล่างแสดง field replaceable units (FRUs) ที่เกี่ยวกับเหตุการณ์
- เลือกความผิดพลาดที่คุณต้องการดูหมายเหตุ และประวัติ โดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้
 - คลิก แอ็คชัน > ดูหมายเหตุ
 - เมื่อคุณดูหมายเหตุเสร็จแล้ว คลิก Close
 - คลิก แอ็คชัน > ดูประวัติการบริการ หน้าต่าง ประวัติการบริการ จะเปิดขึ้น เพื่อแสดงประวัติการบริการที่เกี่ยวข้องกับข้อผิดพลาดที่เลือก
 - เมื่อคุณดูประวัติการบริการเสร็จแล้ว คลิก Close
- เมื่อเสร็จสิ้น คลิก ยกเลิก สองครั้ง เพื่อปิดหน้าต่าง รายละเอียดเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการ และหน้าต่าง ภาพรวมเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการ

การตรวจสอบการซ่อมแซม

ใช้โปรแกรมเหล่านี้เพื่อตรวจสอบการดำเนินการกับฮาร์ดแวร์ หลังการซ่อมแซมระบบ

เลือกจากข้อพจน์ต่อไปนี้:

- เมื่อต้องการตรวจสอบการซ่อมแซมระบบที่เปิดใช้งาน ให้ไปยังขั้นตอนที่ 1
- เมื่อต้องการตรวจสอบการซ่อมแซมระบบที่เปิดใช้งานโดยไม่ได้โหลด ระบบปฏิบัติการ ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3 ในหน้า 71
- เมื่อต้องการตรวจสอบการซ่อมแซมระบบที่เปิดใช้งานอยู่ในปัจจุบัน และระบบที่โหลดระบบปฏิบัติการ ให้ไปยังขั้นตอนที่ 5 ในหน้า 71

- เปิดระบบเซิร์ฟเวอร์และฝาครอบ I/O ที่พ่วงต่อทั้งหมด

ฝาครอบเครื่องทั้งหมด เปิดอยู่หรือไม่?

ใช่ ไปที่ขั้นตอน 3 ในหน้า 71

ไม่ใช่: ให้ทำขั้นตอนถัดไป

- เลือกจากข้อพจน์ต่อไปนี้:

- หากปัญหาเดิมคือ ฝาครอบไม่ได้เปิดอยู่ และคุณมี FRU อื่นที่ต้องเปลี่ยน ให้หาตำแหน่งและเปลี่ยน field-replaceable unit (FRU) ถัดไป
 - หาก FRU ถัดไปในรายการ FRU คือ โพรซีเดเจอร์การแยก ให้ดำเนินการกับโพรซีเดเจอร์การแยก
 - หากปัญหาเดิมคือ ฝาครอบไม่ได้เปิดอยู่ และคุณมีโพรซีเดเจอร์การแยกที่ต้องทำให้เสร็จสิ้น ให้ดำเนินการกับ โพรซีเดเจอร์การแยก
 - หากปัญหาเดิมคือ ฝาครอบไม่ได้เปิดอยู่ และไม่มี FRUs เพิ่มเติมหรือโพรซีเดเจอร์การแยกในรายการ FRU โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนในระดับถัดไป
 - หากคุณพบกับปัญหาใหม่ ให้ดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นใหม่
-

3. โหลดระบบปฏิบัติการ

โหลดระบบปฏิบัติการได้เป็นผลสำเร็จหรือไม่?

ใช่: ไปยังขั้นตอนที่ 5

ไม่ใช่: ให้ทำขั้นตอนถัดไป

4. เลือกจากอ็อปชันต่อไปนี้:

- หากปัญหาเดิมคือความล้มเหลวของดิสก์ไดรฟ์ ที่มีซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการให้ไปยังขั้นตอนที่ 5
 - หากปัญหาเดิมคือระบบปฏิบัติการไม่โหลด และคุณมี FRU อื่นที่ต้องเปลี่ยน ให้ไปที่ ส่วนของตำแหน่ง FRU ของคุณเพื่อหาตำแหน่ง FRU ถัดไป
 - หาก FRU ถัดไปในรายการ FRU คือ โพรซีเดเจอร์การแยก ให้ดำเนินการกับโพรซีเดเจอร์การแยก
 - หากปัญหาเดิมคือ ระบบปฏิบัติการไม่โหลด และคุณมีโพรซีเดเจอร์การแยกเพื่อให้เสร็จสิ้น ให้ดำเนินการกับโพรซีเดเจอร์การแยก
 - หากปัญหาเดิมคือ ระบบปฏิบัติการไม่โหลด และไม่มี FRUs เพิ่มเติมหรือโพรซีเดเจอร์การแยกในรายการ FRU โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนในระดับถัดไป
 - หากคุณพบกับปัญหาใหม่ ให้ดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นใหม่
-

5. เลือกจากอ็อปชันต่อไปนี้:

- “การตรวจสอบการซ่อมแซมใน AIX”
- “การตรวจสอบการซ่อมแซมใน Linux” ในหน้า 76
- “การตรวจสอบการซ่อมแซมโดยใช้ระบบ IBM i หรือโลจิคัลพาร์ติชัน” ในหน้า 74
- “การตรวจสอบการซ่อมแซมบนระบบ IBM PowerKVM” ในหน้า 77
- “การตรวจสอบการซ่อมแซมจาก management console” ในหน้า 78

การตรวจสอบการซ่อมแซมใน AIX

คุณสามารถใช้โพรซีเดเจอร์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการซ่อมแซมเสร็จสิ้นแล้วโดยใช้ระบบปฏิบัติการ AIX

ใช้โพรซีเดเจอร์การวิเคราะห์การซ่อมบำรุง (MAP) นี้เพื่อเช็คเอาต์ เซิร์ฟเวอร์หลังจากการซ่อมแซมเสร็จสิ้น

1. คุณเปลี่ยนดิสก์ไดรฟ์ในกลุ่มวอลุ่ม root หรือไม่?

ไม่ใช่: ไปที่ขั้นตอน 3 ในหน้า 72

ใช่: ทำต่อในขั้นตอนถัดไป

2. รันการวินิจฉัยแบบสแตนด์โลนจากแผ่น CD หรือจากเซิร์ฟเวอร์ Network Installation Management (NIM)

คุณพบกับปัญหาใดๆ หรือไม่?

ไม่ใช่ ติดตั้งระบบปฏิบัติการอีกครั้งและดำเนินการต่อด้วยขั้นตอนที่ 5

ใช่ ถ้าปัญหาเดิมยังคงเกิดขึ้น ให้เปลี่ยน field-replaceable unit (FRU) หรือดำเนินการกับโพธิ์เตอร์การแยกที่อยู่ถัดไปในรายการ FRU หากคุณมาถึงส่วนท้ายของรายการ FRU ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุน ในระดับถัดไป
หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ไปที่ การเริ่มต้นวิเคราะห์ปัญหา

3. คุณเปลี่ยน FRU ด้วยการเปิด เครื่องและด้วยการดำเนินการกับระบบพร้อมกันใช่หรือไม่?

ไม่ใช่ ไปที่ขั้นตอน 5

ใช่ ทำต่อในขั้นตอนถัดไป

4. คุณใช้การดำเนินการให้ความช่วยเหลือในการวินิจฉัยแบบ hot-swap ของ AIX เพื่อเปลี่ยน FRU ใช่หรือไม่?

ไม่ใช่ ไปที่ขั้นตอน 7

ใช่ ไปที่ขั้นตอน 6

หมายเหตุ: วัตถุประสงค์ในการให้บริการวินิจฉัยของ AIX ถูกใช้หากรีซอร์สถูกถอดออกโดยใช้ภารกิจแบบ Hot Plug

5. หาก FRUs ใดๆ ได้ถูกถอดออก ซึ่งควรติดตั้งใหม่ให้ติดตั้งใหม่เดี๋ยวนี้:

a. หากระบบไม่ได้เปิดอยู่ให้เปิดระบบเดี๋ยวนี้

b. รอกกว่าพร้อมต่อล็อกอินระบบปฏิบัติการ AIX จะแสดงขึ้นหรือจนกว่ากิจกรรมของระบบบนพานาลตัวดำเนินการหรือจอแสดงผลหยุดทำงาน

c. คุณพบกับปัญหาใดๆ หรือไม่?

ไม่ใช่ ดำเนินการต่อด้วยขั้นตอนที่ 6

ใช่ หากปัญหาเดิมยังคงอยู่ให้เปลี่ยน FRU หรือดำเนินการกับ โพธิ์เตอร์การแยกที่อยู่ถัดจากรายการ FRU หาก
คุณมาถึงส่วนท้ายของรายการ FRU ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุน ในระดับถัดไป

หาก ปัญหาใหม่เกิดขึ้น ให้ไปยัง การเริ่มต้นการวิเคราะห์ปัญหา

6. หากเมนู แอ็คชันการซ่อมแซมรีซอร์ส ได้ถูกแสดงแล้ว ให้ไปยังขั้นตอนที่ 9 ในหน้า 73 มิฉะนั้น ให้ทำตามขั้นตอนต่อไป
นี้:

a. ล็อกอินเข้าสู่ระบบปฏิบัติการที่มีสิทธิ์แบบ root (หากจำเป็น ให้ถามลูกค้าเพื่อป้อนรหัสผ่าน) หรือใช้ล็อกอิน CE

b. ป้อนคำสั่ง diag -a และตรวจสอบ รีซอร์สที่หายไป ทำตามคำสั่งที่ปรากฏขึ้น หาก SRN แสดง ให้สันนิษฐานว่าการรีดหรือการเชื่อมต่อหายไป หากไม่แสดงขึ้น ไม่มีรีซอร์สที่ตรวจพบว่าหายไป ทำต่อในขั้นตอนถัดไป

7. ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

a. ป้อน diag ที่พร้อมรับคำสั่ง

b. และกด Enter

c. เลือกอ็อปชัน รุทีนการวินิจฉัย

d. เมื่อเมนู การเลือกโหมดการวินิจฉัย แสดงขึ้น ให้เลือก การตรวจสอบความถูกต้องของระบบ

e. เมื่อเมนู การเลือกการวินิจฉัย แสดงขึ้น ให้เลือกอ็อปชัน รีซอร์สทั้งหมด หรือทดสอบ FRUs ที่คุณแลกเปลี่ยน และ
อุปกรณ์ใดๆ ที่พ่วงต่อกับ FRUs ที่คุณแลกเปลี่ยนโดยเลือก การวินิจฉัยสำหรับแต่ละ FRU

เมนู แอ็คชันการซ่อมแซมรีชอร์ส (801015) แสดงขึ้นหรือไม่?

ไม่ใช่ ทำต่อในขั้นตอนถัดไป

ใช่ ไปที่ขั้นตอน 9

8. การทดสอบเสร็จสิ้นแล้ว เมนู ไม่พบปัญหาใดๆ (801010) แสดงขึ้นหรือไม่?

ไม่ใช่ หากปัญหาเดิมยังคงอยู่ให้เปลี่ยน FRU หรือดำเนินการกับ โปรดิวเซอร์การแยกที่อยู่ถัดจากรายการ FRU หาก คุณมาถึงส่วนท้ายของรายการ FRU ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนในระดับถัดไป

หาก ปัญหาใหม่เกิดขึ้น ให้ไปที่ การเริ่มต้นการวิเคราะห์ปัญหา

ใช่ ใช้ข้อพจน์ แอ็คชันการซ่อมแซมบล็อก หากไม่ได้บล็อกไว้ก่อนหน้านี้ ในเมนู TASK SELECTION เพื่ออัปเดต บันทึกรหัสผิดพลาด AIX ถ้าวิธีการแก้ปัญหาโดยการจัดสายเคเบิล หรืออะแดปเตอร์ใหม่ ให้เลือกรีชอร์สที่ เกี่ยวข้อง กับการแก้ไขนั้น

หากรีชอร์สที่เชื่อมโยงกับแอ็คชันของคุณไม่แสดงขึ้น บนรายการรีชอร์ส ให้เลือก sysplanar0

หมายเหตุ: หาก ตัวบ่งชี้บันทึกการตรวจสอบเปิดอยู่ แอ็คชันนี้จะตั้งค่ากลับไปเป็น โหมดปกติ

ไปที่ขั้นตอน 11 ในหน้า 74

9. เมื่อการทดสอบบนรีชอร์สในโหมดการตรวจสอบความถูกต้องของระบบ รีชอร์สนั้นจะมีรายการอยู่ในบันทึกข้อ ผิดพลาด AIX หากการทดสอบบนรีชอร์สนั้นเป็นผลสำเร็จ เมนู แอ็คชันการซ่อมแซมรีชอร์ส จะแสดงขึ้น

หลังจากที่เปลี่ยน FRU แล้ว คุณต้องเลือกรีชอร์ส สำหรับ FRU นั้นจากเมนู แอ็คชันการซ่อมแซมรีชอร์ส แอ็คชันนี้จะอัปเดตบันทึกข้อผิดพลาด AIX เพื่อบ่งชี้ว่า FRU ที่สามารถตรวจสอบได้บนระบบได้ถูกเปลี่ยนแล้ว

หมายเหตุ: หาก ตัวบ่งชี้บันทึกการตรวจสอบเปิดอยู่ แอ็คชันนี้จะตั้งค่ากลับไปเป็น โหมดปกติ

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a. เลือกรีชอร์สที่ถูกเปลี่ยนจากเมนู แอ็คชันการซ่อมแซม รีชอร์ส ถ้า วิธีการแก้ปัญหาโดยการจัดสายเคเบิล หรืออะแดปเตอร์ใหม่ ให้เลือกรีชอร์สที่เกี่ยวข้อง กับการแก้ไขนั้น หากรีชอร์สที่เชื่อมโยงกับ แอ็คชันของคุณไม่ แสดงขึ้นบนรายการรีชอร์ส ให้เลือก sysplanar0

- b. กด ยอมรับ หลังจากที่คุณทำการเลือก

แอ็คชันการซ่อมแซมรีชอร์สอื่นๆ (801015) แสดงขึ้นหรือไม่?

ไม่ใช่ หากเมนู ไม่พบปัญหาใดๆ แสดงขึ้น ให้ไปยังขั้นตอนที่ 11 ในหน้า 74

ใช่ ทำต่อในขั้นตอนถัดไป

10. พาร์เรนต์หรือชายด์ของรีชอร์สที่คุณเพิ่งเปลี่ยน อาจยังต้องการให้คุณรันเซอร์วิส แอ็คชันการซ่อมแซมรีชอร์ส ที่มีวัตถุ ประสงค์นั้น

เมื่อการทดสอบบนรีชอร์สในโหมดการตรวจสอบความถูกต้องของระบบ รีชอร์สนั้นจะมีรายการอยู่ในบันทึกข้อ ผิดพลาด AIX หากการทดสอบบนรีชอร์สเป็นผลสำเร็จ เมนู แอ็คชันการซ่อมแซมรีชอร์ส จะปรากฏขึ้น

หลังจากที่เปลี่ยน FRU นั้นแล้ว คุณต้องเลือกรีชอร์สสำหรับ FRU นั้นจากเมนู แอ็คชันการซ่อมแซมรีชอร์ส แอ็คชันนี้ จะอัปเดตบันทึกข้อผิดพลาด AIX เพื่อบ่งชี้ว่า FRU ที่สามารถตรวจสอบได้บนระบบได้ถูกเปลี่ยนแล้ว

หมายเหตุ: หาก ตัวบ่งชี้บันทึกการตรวจสอบเปิดอยู่ แอ็คชันนี้จะตั้งค่ากลับไปเป็น โหมดปกติ

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a. จากเมนู RESOURCE REPAIR ACTION ให้เลือกพาร์เรนต์ หรือชายด์ของรีซอร์สที่ได้ถูกเปลี่ยนแล้ว ถ้าวิธีการแก้ปัญหาโดยการจักระสายเคเบิล หรืออะแดปเตอร์ใหม่ ให้เลือกรีซอร์สที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขนั้น หากรีซอร์สที่เชื่อมโยงกับแอ็คชั่นของคุณไม่แสดงขึ้น บนรายการรีซอร์ส ให้เลือก sysplanar0
 - b. กด COMMIT หลังจากที่คุณทำการเลือกแล้ว
 - c. หากเมนู ไม่พบปัญหาใดๆ แสดงขึ้น ให้ดำเนินการต่อด้วย ขั้นตอนถัดไป
11. หากคุณเปลี่ยนตัวประมวลผลเซอร์วิสหรือค่าติดตั้ง เครือข่าย ตามที่ได้แนะนำไว้ใน MAPs ก่อนหน้านี้ ให้เรียกคืนค่าติดตั้งกลับไปเป็นค่า ก่อนหน้าที่จะให้บริการระบบ หากคุณรันการวินิจฉัยแบบสแตนด์อโลนจาก CD-ROM ให้ถอด CD-ROM การวินิจฉัยแบบสแตนด์อโลน ออกจากระบบ
- คุณสามารถดำเนินการกับเซอร์วิสบนระบบย่อย RAID ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงการ์ดแคชอะแดปเตอร์ PCI RAID หรือ การเปลี่ยนคอนฟิกรูเรชั่นหรือไม่?

หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ไม่ได้ใช้กับอะแดปเตอร์หรือแคช PCI-X RAID

ไม่ใช่ ไปที่ไพรซีเดอร์ ปิดการเรียก

ใช่ ทำต่อในขั้นตอนถัดไป

12. ใช้การเลือก อ็อปชันการกู้คืน เพื่อแก้ปัญหาคอนฟิกรูเรชั่น RAID โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. บนจอแสดงผล PCI SCSI Disk Array Manager ให้เลือก อ็อปชันการกู้คืน
 - b. หากคอนฟิกรูเรชั่นก่อนหน้านี้ยังคงอยู่บนอะแดปเตอร์ที่นำมาเปลี่ยน คอนฟิกรูเรชั่นนี้ต้องถูกล้างทิ้ง เลือก เคลียร์ คอนฟิกรูเรชั่นอะแดปเตอร์ PCI SCSI และกด F3
 - c. บนหน้าจอ อ็อปชันการกู้คืน ให้เลือก แกะไขคอนฟิกรูเรชั่นอะแดปเตอร์ PCI SCSI RAID
 - d. บนหน้าจอ แกะไขคอนฟิกรูเรชั่นอะแดปเตอร์ PCI SCSI RAID ให้เลือก ยอมรับคอนฟิกรูเรชั่นบนไดรฟ์
 - e. บนเมนู การเลือกอะแดปเตอร์ PCI SCSI RAID ให้เลือกอะแดปเตอร์ที่คุณเปลี่ยน
 - f. บนหน้าจอถัดไป ให้กด Enter
 - g. เมื่อคุณมองเห็นเมนู คุณแน่ใจถึงการเลือกของคุณ ให้กด Enter เพื่อดำเนินการต่อ
 - h. หากคุณมองเห็นข้อความแสดงสถานะ Failed ให้ตรวจสอบว่า คุณได้เลือกอะแดปเตอร์ที่ถูกต้อง จากนั้นทำซ้ำไพรซีเดอร์นี้ เมื่อการกู้คืนเสร็จสิ้น ให้ออกจากระบบปฏิบัติการ
 - i. ไปที่ไพรซีเดอร์ การปิดการเรียก การให้บริการ

การตรวจสอบการซ่อมแซมโดยใช้ระบบ IBM i หรือโลจิคัลพาร์ติชัน

ใช้ไพรซีเดอร์นี้เพื่อตรวจสอบความถูกต้องในการซ่อมแซมโดยใช้ระบบปฏิบัติการ IBM i

1. ระบบปิดอยู่ในระหว่างการซ่อมแซมใช่หรือไม่?

ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป

ไม่ใช่: ให้ดำเนินการต่อด้วยขั้นตอนที่ 3
2. ดำเนินการกับการกิจต่อไปนี้:
 - a. ตรวจสอบว่าสายไฟเสียบอยู่ใน ช่องจ่ายไฟ
 - b. ตรวจสอบว่า ไฟฟ้าพร้อมใช้งานที่ช่องจ่ายไฟ ของลูกค้า
3. พาร์ติชันถูกปิดอยู่ในระหว่างการซ่อมแซมใช่หรือไม่?

ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป

ไม่ใช่: ให้ดำเนินการต่อด้วยขั้นตอนที่ 6

4. เลือกชนิด IPL และโหมดสำหรับระบบ หรือโลจิสติกส์พาร์ติชันที่ถูกค่าใช้ (โปรดดูโหมดชนิด IPL และข้อพจน์ความเร็วในฟังก์ชันการบริการ)
5. เริ่มต้น IPL โดยเปิดระบบหรือพาร์ติชัน (โปรดดู Powering on and powering off) ระบบทำ IPL เสร็จแล้วใช่หรือไม่?

ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป

ไม่ใช่: อาจเกิดปัญหาใหม่ไปที่ การเริ่มต้นแอ็คชันการซ่อมแซม ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน

6. ระบบหรือพาร์ติชันยังคงรันอยู่ตลอดการซ่อมแซม และเปลี่ยนตัวประมวลผล I/O อะแดปเตอร์ I/O หรือ อุปกรณ์หน่วยเก็บหรือไม่?

ใช่: ดำเนินการต่อด้วยขั้นตอนที่ 10

ไม่ใช่: ดำเนินการต่อด้วยขั้นตอนถัดไป

7. ใช้บันทึกแอ็คชันการให้บริการหรือมุมมองเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ (หากระบบถูกจัดการโดย HMC) เพื่อมองหาโค้ดการอ้างอิงใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ IPL นี้ (โปรดดู การค้นหาบันทึกแอ็คชันการให้บริการ) มีโค้ดการอ้างอิงใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ IPL นี้หรือไม่?

ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป

ไม่ใช่: หากปัญหาเกี่ยวข้องกับสื่อบันทึกที่สามารถ ถอดออกได้หรือการสื่อสาร ให้ดำเนินการกับโปรซีเดเจอร์การตรวจสอบความถูกต้องใน ฟังก์ชันการให้บริการ เพื่อตรวจสอบว่า ปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว จากนั้น ส่งคืนระบบให้กับลูกค้า และให้ลูกค้าตรวจสอบวันที่และเวลาของระบบ ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน

8. โค้ดอ้างอิงใหม่เป็นโค้ดเดียวกับโค้ดอ้างอิง เดิมหรือไม่?

ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป

ไม่ใช่: อาการใหม่อาจเกิดขึ้น ไปที่ เริ่มต้นโปรซีเดเจอร์การเรียก ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน

9. มีรายการที่ล้มเหลวอื่นใดซึ่งยังคงเหลืออยู่ เพื่อรอการเปลี่ยนหรือไม่?

ใช่: เปลี่ยนไอเท็มที่ล้มเหลวถัดไป ซึ่งแสดงรายการสำหรับโค้ดอ้างอิงนี้ ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน

ไม่ใช่: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนในระดับถัดไป เพื่อขอความช่วยเหลือ ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน

10. การซ่อมบำรุงรักษาถูกดำเนินการบน ยูนิทหน่วยเก็บข้อมูลแบบออปติคัลแบบพร้อมเพียงกันหรือไม่?

ใช่: โดยส่วนใหญ่แล้ว บันทึกและบันทึกแอ็คชันเวอร์ชันกิจกรรมของผลิตภัณฑ์นี้ มีโค้ดอ้างอิงสำหรับยูนิทหน่วยเก็บข้อมูลแบบออปติคัล เมื่อดำเนินการกับการซ่อมบำรุงอย่างพร้อมเพียงกัน คุณสามารถละเว้น โค้ดอ้างอิงนี้ได้ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

– ดำเนินการกับโปรซีเดเจอร์การตรวจสอบความถูกต้องใน ฟังก์ชันการบริการ เพื่อตรวจสอบว่าปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว

– ส่งคืนระบบให้กับลูกค้า และให้ลูกค้าตรวจสอบ วันที่และเวลาของระบบ ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน

ไม่ใช่: ดำเนินการต่อด้วยขั้นตอนถัดไป

11. ใช้บันทึกแอ็คชันการให้บริการเพื่อค้นหา โค้ดอ้างอิงใหม่เพิ่มเติม (โปรดดู การใช้บันทึกแอ็คชันการให้บริการ) มีโค้ดอ้างอิงใหม่ใดๆ?

ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป

ไม่ใช่: ไปยังขั้นตอนที่ 14

12. โค้ดอ้างอิงใหม่เป็นโค้ดเดียวกับโค้ดอ้างอิง เดิมหรือไม่?

ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป

ไม่ใช่: อาการใหม่อาจเกิดขึ้นไปที่เริ่มต้นโพรซีเดอร์การเรียก เพื่อกำหนดสาเหตุของปัญหา จบบโพรซีเดอร์

13. มีรายการความล้มเหลวอื่นใดซึ่งจำเป็นต้อง เปลี่ยนหรือไม่?

ใช่: เปลี่ยนรายการความล้มเหลวถัดไป ที่แสดงสำหรับโค้ดอ้างอิง จบบโพรซีเดอร์

ไม่ใช่: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนในระดับถัดไป เพื่อขอความช่วยเหลือ ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน

14. คุณกำลังทำงานกับอุปกรณ์เทปใช่หรือไม่?

ใช่: ดำเนินการกับโพรซีเดอร์การตรวจสอบความถูกต้อง ใน ฟังก์ชันการให้บริการ เพื่อตรวจสอบว่าปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว หลังจากการทดสอบการตรวจสอบความถูกต้องเสร็จสิ้น คำอธิบายอุปกรณ์เทปจะถูกตั้งค่าให้มีสถานะล้มเหลวเนื่องจาก ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงรีซอร์ส ดำเนินการกับภารกิจต่อไปนี้:

- Vary off คำอธิบายอุปกรณ์เทป จากนั้นเปิด

- ส่งคืนระบบให้กับลูกค้า และให้ลูกค้าตรวจสอบ วันที่และเวลาของระบบ จากนั้นไปที่ การตรวจสอบการซ่อมแซมจาก HMC ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน

ไม่ใช่: ดำเนินการต่อด้วยขั้นตอนถัดไป

15. คุณกำลังทำงานกับ IOP หรือ IOA ใช่หรือไม่?

ใช่: ใช้ฟังก์ชันการให้บริการ การแสดงคอนฟิกูเรชันฮาร์ดแวร์เพื่อตรวจสอบฮาร์ดแวร์ที่หายไปหรือล้มเหลว:

- บนบรรทัดคำสั่ง ให้ป้อน STRSST (คำสั่ง เริ่มใช้เครื่องมือการให้บริการระบบ) หากคุณไม่สามารถขอรับ SST ให้เลือก DST ห้าม IPL ระบบหรือพาร์ติชันเพื่อขอรับ DST

- บนจอแสดงผล Start Service Tools Sign On ให้ป้อน ID ผู้ใช้ที่มีอำนาจในการให้บริการพร้อมรหัสผ่าน

- เลือก เริ่มใช้เครื่องมือให้บริการ > โปรแกรมจัดการเซอวิสของฮาร์ดแวร์ > รีซอร์สฮาร์ดแวร์โลจิคัล > รีซอร์สสับของระบบ

- เลือกฟังก์ชันคีย์สำหรับ สอดแทรก รีซอร์สที่ไม่ต้องรายงาน

- หาก IOP และ IOA ที่คุณเพิ่มเปลี่ยนล้มเหลวหรือเป็นรีซอร์สที่ไม่ได้รายงาน ปัญหาจะไม่ได้รับการแก้ไข ดำเนินการกับรายการความล้มเหลว ถัดไปในรายการความล้มเหลว ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน

ไม่ใช่: ดำเนินการกับโพรซีเดอร์การตรวจสอบความถูกต้อง ใน ฟังก์ชันการให้บริการ เพื่อตรวจสอบว่าปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว รีซอร์สที่ vary on โดยอัตโนมัติ ในระหว่าง IPL หรือ vary on แบบแมนวลก่อนหน้านี้แล้ว อาจจำเป็นต้อง vary on อีกครั้งหลังจากที่โพรซีเดอร์การตรวจสอบความถูกต้อง จะเสร็จสิ้น ส่งคืนระบบให้กับลูกค้า และให้ลูกค้า ตรวจสอบวันที่และเวลาของระบบ ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน

การตรวจสอบการซ่อมแซมใน Linux

คุณสามารถใช้โพรซีเดอร์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการซ่อมแซมเสร็จสิ้นแล้ว โดยใช้ระบบปฏิบัติการ Linux

1. รันการวิเคราะห์แบบสแตนด์โลนจากแผ่น CD หรือจากเซิร์ฟเวอร์ Network Installation Management (NIM) โปรดดูการรันการวิเคราะห์แบบสแตนด์โลนจาก CD-ROM คุณพบกับปัญหาใดๆ หรือไม่?

ไม่ใช่ รีบูตระบบปฏิบัติการและดำเนินการต่อด้วย ปิดการเรียก โพรซีเดอร์

ใช่ ถ้าปัญหาเดิมยังคงเกิดขึ้น ให้เปลี่ยน field-replaceable unit (FRU) หรือดำเนินการกับโพรซีเดอร์การแยกที่อยู่ ถัดไปในรายการ FRU หากคุณมาถึงส่วนท้ายของรายการ FRU ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนในระดับถัดไป

หากปัญหาใหม่เกิดขึ้น ให้ไปที่ จุดเริ่มต้นของการวิเคราะห์ปัญหา และการแก้ไขปัญหาใหม่

การตรวจสอบการซ่อมแซมบนระบบ IBM PowerKVM

คุณสามารถใช้พร็อกซีเตอร์ต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบว่า การซ่อมแซมเสร็จสิ้นแล้วบนระบบ IBM PowerKVM

1. มองหาโค้ดการอ้างอิงใหม่ซึ่งอาจเกิดขึ้น เนื่องจากแอ็คชันการให้บริการที่ถูกดำเนินการ เมื่อต้องการหาข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดในระบบที่รัน IBM PowerKVM ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a. ล็อกอินด้วยผู้ใช้ root
- b. ที่บรรทัดรับคำสั่ง ให้พิมพ์ `opal -elog-parse -s` และกด **Enter**
- c. มองหารายการล่าสุดที่มีโค้ดการอ้างอิง

โค้ดการอ้างอิงใหม่เกิดขึ้นเนื่องจากผลลัพธ์ของแอ็คชันการให้บริการ ที่ถูกดำเนินการหรือไม่?

- **ใช่:** ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
- **ไม่ใช่:** ดำเนินการต่อด้วยขั้นตอนที่ 4

2. คำอธิบายโค้ดการอ้างอิงอาจมีข้อมูลหรือแอ็คชัน ที่คุณดำเนินการเพื่อแก้ไขความล้มเหลว

ใช้ฟังก์ชันการค้นหาของ IBM Knowledge Center เพื่อค้นหารายละเอียดโค้ดการอ้างอิง ฟังก์ชันการค้นหาอยู่ในมุมมองด้านซ้ายของ IBM Knowledge Center อ่านคำอธิบายโค้ดการอ้างอิงและสิ่งที่คุณห้ามทำแอ็คชันอื่นใดในเวลานี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ โค้ดการอ้างอิง โปรดดูที่ โค้ดการอ้างอิง

มีคำอธิบายโค้ดอ้างอิงที่อนุญาตให้คุณแก้ปัญหา หรือไม่?

- **ใช่:** จบพร็อกซีเตอร์
- **ไม่ใช่:** ให้ทำขั้นตอนถัดไป

3. เซอร์วิสเป็นสิ่งจำเป็นในการแก้ไขข้อผิดพลาด รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาด เท่าที่จะเป็นไปได้และบันทึกข้อมูลไว้ คุณและผู้ให้บริการของคุณ จะพัฒนาแอ็คชันการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ไขปัญหาโดยอ้างอิงตาม คำแนะนำต่อไปนี้:

- หากจัดเตรียมโค้ดระบุตำแหน่ง field-replaceable unit (FRU) ไว้ ซึ่งตำแหน่งต้องใช้เพื่อพิจารณาถึง FRU ที่ต้องเปลี่ยน
- หากมีพร็อกซีเตอร์การแยกแสดงรายการอยู่สำหรับโค้ดการอ้างอิง ในข้อมูลการค้นหาโค้ดการอ้างอิง ให้สอดแทรกพร็อกซีเตอร์นี้เป็นแอ็คชันการแก้ไขปัญหา แม้ว่าจะไม่อยู่ในมุมมองเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้หรือ คอนโทรลพาเนล
- หาก FRUs ใดๆ ถูกทำเครื่องหมายไว้สำหรับการเปลี่ยนบล็อก ให้แทนที่ FRUs ทั้งหมดในกลุ่มการเปลี่ยนบล็อกในเวลาเดียวกัน

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a. บันทึกโค้ดอ้างอิงหากมี
- b. บันทึกรายละเอียดข้อผิดพลาด
- c. รันคำสั่ง `sosreport` เพื่อรวบรวมข้อมูล การดีบั๊ก
- d. ติดต่อผู้ให้บริการ

ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน

4. คุณเปลี่ยนดิสก์ไดรฟ์ไดรฟ์แบบ solid-state อุปกรณ์สื่อบันทึก หรืออะแดปเตอร์ I/O เมื่อปิดระบบ?

- **ใช่:** ให้ดำเนินการกับการรันการวินิจฉัยบนระบบ IBM PowerKVM ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน
- **ไม่ใช่:** ให้ดำเนินการด้วยพร็อกซีเตอร์ “การปิดการเรียกบริการ” ในหน้า 79 ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน

การตรวจสอบการซ่อมแซมจาก management console

ดำเนินการกับโปรซีเตอร์เหล่านี้เพื่อปิดจำนวนปัญหา เคสียร์ข้อความเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ และจัดเตรียมเซิร์ฟเวอร์เพื่อส่งคืนลูกค้าโดยใช้ management console

ติดตามรายการตรวจสอบก่อนที่จะดำเนินการกับโปรซีเตอร์:

- คุณส่งคืนเซิร์ฟเวอร์ให้เป็นสถานะที่ถูกค่าใช้ตามปกติ เช่น ชนิด IPL โหมด IPL และวิธีที่ระบบกำหนดคอนฟิกไว้ หรือแบ่งพาร์ติชันไว้
- ขณะที่คุณกำลังดำเนินการกับการวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการเดิมได้ จำนวนเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ อาจถูกเปิด ปิดเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการทั้งหมดซึ่งถูกเปิดไว้เนื่องจาก ผลลัพธ์ของกิจกรรมการให้บริการของคุณ
- การตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ได้ถูกดำเนินการและไม่มีปัญหา ที่ต้องการแอ็คชันการให้บริการเพิ่มเติม
- หากการซ่อมแซมถูกทำโดยใช้โปรซีเตอร์การซ่อมแซมแบบออนไลน์ของ HMC ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้เดิมถูกปิดอยู่

1. management console ถูกใช้เพื่อจัดการกับเซิร์ฟเวอร์ ที่คุณกำลังให้บริการ?
 - ใช้: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่ใช่: กลับสู่ “การตรวจสอบการซ่อมแซม” ในหน้า 70 ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน
2. คุณกำลังปิดเหตุการณ์การให้บริการที่ถูกซ่อมแซมบน คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล management console ?
 - ใช้: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่ใช่: ไปที่ขั้นตอน 4
3. ปิดเครื่อง management console กระบวนเปิดเครื่อง เสร็จสิ้นแล้วโดยไม่มีข้อผิดพลาดใช้หรือไม่?
 - ใช้: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า management console สามารถใช้เพื่อดำเนินการกับ การจัดการจัดการกับเซิร์ฟเวอร์ และส่งคืน management console กลับไปยังการดำเนินการปกติ ไปยัง “การปิดการเรียกบริการ” ในหน้า 79 ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน
 - ไม่ใช่: ไปที่ **โปรซีเตอร์การแยก HMC** ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน
4. ล็อกอินเข้าสู่ management console ในฐานะตัวแทนฝ่ายบริการ หากผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องถูกแสดง ให้ขอรับข้อมูลการล็อกอินที่ถูกต้อง จากผู้ดูแลระบบ
 - a. หากล็อกอินเข้าสู่ System Manager ให้เลือก ออกจากคอนโซล ให้หาตำแหน่งในหน้าต่าง System Manager
 - b. ล็อกอินเข้าสู่ System Manager ด้วยข้อมูลต่อไปนี้:
 - การระบุผู้ใช้ – เซอร์วิส
 - รหัสผ่าน – โหมดเซอร์วิส
5. ดูรายละเอียดเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้
 - a. ในพื้นที่การนำทาง ให้คลิก แอปพลิเคชันการให้บริการ
 - b. ในพื้นที่การนำทาง ให้คลิก เซอร์วิส จุดที่สำคัญ
 - c. ในพื้นที่เนื้อหา ให้คลิก จัดการกับเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้
 - d. มอบบายชุดของเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ ซึ่งคุณต้องการดู เมื่อเสร็จแล้ว คลิก ตกลง หน้าต่าง ภาพรวมเหตุการณ์การให้บริการ จะเปิดขึ้น

หมายเหตุ: เฉพาะเหตุการณ์ที่ตรงกับเงื่อนไขทั้งหมด ที่คุณระบุไว้แสดงขึ้น

6. ปิดเหตุการณ์ที่เปิดหรือที่หนึ่งเวลา
 - a. เลือกปัญหาเพื่อปิดหน้าต่าง ภาพรวมเหตุการณ์การให้บริการ
 - b. เลือกเมนู ที่เลือกไว้ ทำตำแหน่งบน แถบเมนู
 - c. คลิกปิดเหตุการณ์
 - d. ป้อนข้อคิดเห็นของคุณลงในหน้าต่าง ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ และคลิกปิดเหตุการณ์
 - e. ปิดเหตุการณ์ทั้งหมดที่เชื่อมโยงกับปัญหาที่คุณ กำลังทำงาน
7. หน้าต่าง ภาพรวมเหตุการณ์การให้บริการ มีเหตุการณ์ต่างๆ ที่คุณกำลังทำงานได้?
 - ใช้: ส่งคืน HMC กลับไปยังการดำเนินการปกติ ไปที่ “การปิดการเรียกบริการ” ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน
 - ไม่ใช่: ไปที่การดักจับปัญหา ขั้นตอนจะสิ้นสุดการทำงาน

การปิดการเรียกบริการ

ดำเนินการกับโปรซีเดอร์เหล่านี้เพื่อปิดเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ เคลียร์ข้อความเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ และจัดเตรียมเซิร์ฟเวอร์เพื่อส่งคืนให้ลูกค้า

ทำตามรายการตรวจสอบก่อนที่จะดำเนินการกับโปรซีเดอร์นี้:

- ส่งคืนเซิร์ฟเวอร์ไปยังสถานะที่ลูกค้าใช้งานเป็นปกติ เช่น ชนิด IPL โหมด IPL และวิธีที่ระบบถูกกำหนดคอนฟิกไว้ หรือแบ่งพาร์ติชัน
 - ขณะที่คุณกำลังดำเนินการวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ เหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้เหตุการณ์อื่นอาจถูกเปิดอยู่ ปิดเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการทั้งหมดซึ่งถูกเปิดไว้เนื่องจาก ผลลัพธ์ของกิจกรรมการให้บริการของคุณ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า การตรวจสอบความถูกต้องได้ถูกดำเนินการแล้ว และไม่มีแอ็คชันการให้บริการที่จำเป็นใดๆ เพิ่มเติม
 - หากทำการซ่อมแซมแล้วโดยใช้โปรซีเดอร์การซ่อมแซม management console แบบออนไลน์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้เดิมถูกปิดแล้ว
1. บันทึกโค้ดอ้างอิงระบบ (SRC) หรืออาการ และโค้ดระบุตำแหน่งของ field-replaceable unit (FRU) ที่คุณเปลี่ยนสำหรับการอ้างอิงในอนาคต เซิร์ฟเวอร์ถูกจัดการโดย management console ใช่หรือไม่?
 - ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่ใช่: ให้ทำหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:
 - หากเซิร์ฟเวอร์ถูกจัดการโดย Integrated Virtualization Manager (IVM) ให้ไปที่ “การปิดการเรียกใช้การโดยใช้ Integrated Virtualization Manager” ในหน้า 87
 - หากเซิร์ฟเวอร์ไม่ได้ถูกแบ่งพาร์ติชันและกำลังรันระบบปฏิบัติการ AIX หรือ Linux ให้ไปที่ “การปิดการเรียกบริการโดยใช้ AIX หรือ Linux” ในหน้า 83
 - หากเซิร์ฟเวอร์กำลังรัน IBM PowerKVM ให้ไปที่ “การปิดการเรียกใช้การโดยใช้ IBM PowerKVM” ในหน้า 87
 2. เลือกหนึ่งในอ็อพชันการนำทางต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดของ Hardware Management Console (HMC):
 - หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. ในพื้นที่การนำทางให้คลิก การจัดการระบบ

- b. ในบานหน้าต่างเนื้อหาคลิกจัดการเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการ
- c. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์แอคชันการให้บริการสำหรับเหตุการณ์แอคชันการให้บริการที่เปิดอยู่
- หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Enhanced+ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:



- a. ในพื้นที่การนำทางให้คลิกไอคอน ความสามารถในการให้บริการ จากนั้นคลิก ตัวจัดการเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการ
 - b. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์แอคชันการให้บริการสำหรับเหตุการณ์แอคชันการให้บริการที่เปิดอยู่
3. มีเหตุการณ์แอคชันการให้บริการใดๆ เปิดอยู่หรือไม่?
 - ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่ใช่: หากระบบ LED ที่ให้ความสนใจสว่าง ให้ปิด LED ตามที่กล่าวอยู่ใน “การเรียกทำงานและหยุดทำงาน LEDs” ในหน้า 91 ส่งคืน ระบบกลับไปยังลูกค่า เสริมการซ่อมแซม
 4. บันทึกสถิติของเหตุการณ์ของการดำเนินการของเซอร์วิสที่ยังเปิดอยู่
 5. จากรายการของเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ซึ่งบันทึกอยู่ในขั้นตอนที่ 4 ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จสิ้น 6-ขั้นตอน 32 ในหน้า 82 สำหรับเหตุการณ์แอคชันที่ให้บริการที่เปิดอยู่
 6. ให้พิจารณาคลาสข้อผิดพลาดของ เหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ บันทึกไว้สำหรับใช้ในอนาคต
 7. ตรวจสอบรายละเอียดของเหตุการณ์ของการดำเนินการของเซอร์วิสที่ยังเปิดอยู่
 โค้ดระบุความผิดพลาดที่เชื่อมโยงกับ เหตุการณ์แอคชันเซอร์วิสนี้เหมือนกับที่บันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 1 ในหน้า 79 หรือไม่?
 - ใช่: ไปที่ขั้นตอน 11 ในหน้า 81
 - ไม่ใช่: ให้ทำขั้นตอนถัดไป
 8. ตรวจสอบรายการ FRU ของเหตุการณ์ แอคชันที่ให้บริการ มีFRUs ที่แสดงไว้สำหรับเหตุการณ์แอคชันการให้บริการหรือไม่?
 - ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่ไปที่ขั้นตอน 11 ในหน้า 81
 9. มีรายการ FRU ที่เหมือนกัน นั่นคือ FRUs ที่เหมือนกัน จำนวนของ FRUs ที่ตรงกัน และลำดับของ FRUs ที่ตรงกัน) ในรายการ FRU ของโค้ดระบุความผิดพลาดที่บันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 1 ในหน้า 79 หรือไม่?
 - ใช่: ไปที่ขั้นตอน 11 ในหน้า 81
 - ไม่ใช่: ให้ทำขั้นตอนถัดไป
 10. รายการ FRU แตกต่างกัน มี FRU ที่คุณเปลี่ยนและบันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 1 ในหน้า 79 ในรายการของ FRUs สำหรับเหตุการณ์แอคชันการให้บริการนี้หรือไม่?
 - ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่ไปที่ขั้นตอน 32 ในหน้า 82

หมายเหตุ: ถ้าเหตุการณ์แอคชันการให้บริการบางอย่างจะยังคงเปิดอยู่เมื่อคุณออกจาก MAP นี้ แอคชัน การให้บริการเพิ่มเติมอาจต้องการให้ทำการซ่อมแซมให้เสร็จสิ้น

11. ตรวจสอบรายละเอียดของ เหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการนี้ และบันทึกพาร์ติชันที่เกี่ยวข้องกันในเหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการสำหรับใช้ในขั้นตอนอื่นๆ
12. ได้ระบุความผิดพลาดเชื่อมโยงกับ เหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการนี้ของแบบฟอร์ม A11-xxx หรือ A01-xxx หรือไม่?
 - ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่: ไปที่ขั้นตอน 17
13. คุณได้เริ่มต้นรายการของพาร์ติชัน Axx จากเหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการก่อนหน้านี้ซึ่งคุณสามารถเริ่มประมวลผลแล้วใน MAP นี้หรือไม่?
 - ใช่: ไปที่ขั้นตอน 15
 - ไม่ใช่: ให้ทำขั้นตอนถัดไป
14. เริ่มต้นรายการใหม่ของพาร์ติชัน Axx โดยคัดลอกรายการของพาร์ติชันที่มีอยู่ในขั้นตอนที่ 11 ไปที่ขั้นตอน 16
15. เพิ่มรายการพาร์ติชันที่มีอยู่ในขั้นตอนที่ 11 ในรายการของพาร์ติชัน Axx ที่มีอยู่ซึ่งได้รับได้จาก การประมวลผลเหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการก่อนหน้านี้ใน maintenance analysis procedure (MAP) นี้
16. ลบรายการทั้งหมดในรายการของ พาร์ติชันทั้งหมดที่คุณบันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 11 หากคุณอ้างถึง รายการของพาร์ติชันที่มีอยู่ในขั้นตอนที่ 11 ในขั้นตอนของอนาคต รายการจะว่างเปล่า ไปที่ขั้นตอน 17
17. เลือกเหตุการณ์ของการดำเนินการของเซอร์วิสจาก หน้าต่าง Error Associated With This Serviceable Event
18. คลิก Close Event
19. เพิ่มหมายเหตุสำหรับเหตุการณ์ที่ต้องได้รับการบริการ และเพิ่ม ข้อมูลเฉพาะเพิ่มเติม คลิก OK ขั้นตอนต่อไปนี้จะเพิ่มหรืออัปเดตข้อมูล FRU
20. คุณได้เปลี่ยน เพิ่ม หรือปรับเปลี่ยน FRU ของเหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการแบบเปิดหรือไม่?
 - ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่: ไปที่ขั้นตอน 22
21. จากลิสต์ของ FRU เลือก FRU ที่ต้องการอัปเดต ดับเบิลคลิกที่ FRU และอัปเดตข้อมูล FRU ไปที่ขั้นตอน 23
22. เลือกอ็อปชัน ไม่มีการเปลี่ยน FRU สำหรับเหตุการณ์ ที่สามารถให้บริการได้นี้
23. คลิกตกลง เพื่อปิดเหตุการณ์การดำเนินการของเซอร์วิส
24. รายการของพาร์ติชันทั้งหมด ที่คุณบันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 11 ว่างเปล่าหรือไม่?
 - ใช่: ไปที่ขั้นตอน 32 ในหน้า 82
 - ไม่ใช่: ให้ทำขั้นตอนถัดไป
25. รายการของพาร์ติชันทั้งหมด ที่คุณบันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 11 มีมากกว่าหนึ่งรายการใช่หรือไม่?
 - ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่: ไปที่ขั้นตอน 32 ในหน้า 82
26. คลาสข้อผิดพลาด ที่ถูกบันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 25 AIX หรือไม่?
 - ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่: ไปที่ขั้นตอน 32 ในหน้า 82
27. ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี สำหรับแต่ละรายการในรายการของพาร์ติชันทั้งหมดที่คุณบันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 11 ยกเว้นสำหรับ พาร์ติชันที่คุณกำลังใช้เพื่อติดักปัญหาเดิม

28. จากรายการของพาร์ติชันทั้งหมด ให้เปิดหน้าต่างเทอร์มินัลเสมือน HMC ของพาร์ติชัน จากนั้นพิมพ์ diag ที่พร้อมรับคำสั่ง AIX

29. เมื่อคำสั่งปฏิบัติการวินิจฉัย ถูกแสดง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a. และกด Enter
- b. เลือกอ็อปชัน การเลือกภารกิจ
- c. เลือกอ็อปชัน บันทึกการซ่อมแซม
- d. เลือกรีซอร์สที่เชื่อมโยงกับแอคชันการซ่อมแซม:
 - ถ้าวิธีการแก้ปัญหาโดยการจัดสายเคเบิล หรืออะแดปเตอร์ใหม่ ให้เลือกรีซอร์สที่เกี่ยวข้อง กับการแก้ไขนั้น
 - หากรีซอร์สที่เชื่อมโยงกับแอคชันการซ่อมแซมของคุณไม่แสดงบน รายการรีซอร์ส ให้เลือก sysplanar0
- e. คลิก ยอมรับ หลังจากที่คุณทำการเลือกแล้ว

หมายเหตุ: หากไม่ได้นิยามชนิดเทอร์มินัลไว้ คุณจะได้รับพร้อมต์เพื่อกำหนดชนิดเทอร์มินัลก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

30. ออกจากการวินิจฉัยในพาร์ติชันนี้ และกลับสู่พร้อมรับคำสั่ง AIX

31. พาร์ติชันทั้งหมดในรายการของ พาร์ติชันทั้งหมดที่คุณเรียกคอร์ดไว้ในขั้นตอนที่ 11 ในหน้า 81 ได้ถูกประมวลผลแล้วใช่หรือไม่?

- ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
- ไม่ใช่: ไปยังขั้นตอนที่ 24 ในหน้า 81 เพื่อประมวลผลพาร์ติชันถัดไปในรายการที่คุณเรียกคอร์ดในขั้นตอนที่ 11 ในหน้า 81

32. มีเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ซึ่งเรียกคอร์ดไว้ในขั้นตอนที่ 4 ในหน้า 80 ได้ถูกประมวลผลแล้วใช่หรือไม่?

- ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
- ไม่ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนที่ 5 ในหน้า 80 และประมวลผลเหตุการณ์แอคชันการให้บริการถัดไปในรายการของเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ในขั้นตอนที่ 4 ในหน้า 80

33. ขณะที่ประมวลผลเหตุการณ์แอคชันการให้บริการทั้งหมดแล้ว คุณได้ไปยังขั้นตอนที่ 14 ในหน้า 81 หรือไม่?

- ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
- ไม่ใช่: หากระบบ LED ที่ให้ความสนใจสว่าง ให้ปิด LED ตามที่กล่าวอยู่ใน “การเรียกทำงานและหยุดทำงาน LEDs” ในหน้า 91 ส่งคืน ระบบกลับไปยังลูกค่าเสร็จสิ้นการซ่อมแซม

หมายเหตุ: หากในระหว่างการประมวลผลรายการของเหตุการณ์แอคชันการให้บริการแบบเปิด ยังคงเปิดอยู่, แอคชันการให้บริการเพิ่มเติมอาจ ต้องการให้ทำการซ่อมแซมให้เสร็จสิ้น

34. ดำเนินการกับขั้นตอนต่อไปนี้ สำหรับแต่ละรายการในรายการพาร์ติชัน Axx ที่คุณเริ่มต้นบันทึกในขั้นตอนที่ 14 ในหน้า 81 ยกเว้นสำหรับพาร์ติชันที่คุณกำลังใช้เพื่อติดกับปัญหาเดิม

35. จากรายการพาร์ติชัน Axx ให้เปิดหน้าต่างเทอร์มินัลเสมือน management console ของพาร์ติชัน จากนั้นพิมพ์ diag ที่พร้อมรับคำสั่ง AIX

36. เมื่อคำสั่งปฏิบัติการวินิจฉัย ถูกแสดง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a. และกด Enter
- b. เลือกอ็อปชัน การเลือกภารกิจ

หมายเหตุ: หากไม่ได้นิยามชนิดเทอร์มินัลไว้ คุณจะได้รับพร้อมท์เพื่อนิยามชนิดเทอร์มินัลก่อนที่คุณจะสามารถดำเนินการต่อไปได้

c. เลือกรีซอร์สที่เชื่อมโยงกับแอคชันการซ่อมแซม:

- หากแอคชันการซ่อมแซมกำลังจัดตำแหน่งสายเคเบิลหรืออะแดปเตอร์ใหม่ ให้เลือกรีซอร์สที่เชื่อมโยงกับแอคชันการซ่อมแซมนั้น
- หากรีซอร์สที่เชื่อมโยงกับแอคชันการซ่อมแซมของคุณไม่แสดงบน รายการรีซอร์ส ให้เลือก sysplanar0

d. คลิก **ยอมรับ** หลังจากที่คุณทำการเลือกแล้ว

37. ออกจากการวินิจฉัยในพาร์ติชันนี้ และกลับสู่พร้อมรับคำสั่ง AIX

38. พาร์ติชันทั้งหมดในรายการพาร์ติชัน Axx ที่คุณเริ่มต้นเร็กคอร์ดที่อยู่ในขั้นตอนที่ 14 ในหน้า 81 ได้ถูกประมวลผลแล้วใช่หรือไม่?

- **ใช่:** ไปยังขั้นตอนถัดไป
- **ไม่ใช่:** ไปยังขั้นตอนที่ 34 ในหน้า 82 เพื่อประมวลผลพาร์ติชันถัดไปในรายการที่คุณเร็กคอร์ดในขั้นตอนที่ 14 ในหน้า 81

39. หากระบบ LED ที่ให้ความสนใจสว่าง ให้ปิด LED ตามที่กว้างถึงใน “การเรียกทำงานและหยุดทำงาน LEDs” ในหน้า 91 เสร็จสิ้น การซ่อมแซม ส่งคืนระบบกลับไปยังลูกค้า

หมายเหตุ: หากในระหว่างการประมวลผลรายการของเหตุการณ์แอคชันการให้บริการแบบเปิด ยังคงเปิดอยู่, แอคชันการให้บริการเพิ่มเติมอาจ ต้องการให้ทำการซ่อมแซมให้เสร็จสิ้น

การปิดการเรียกบริการโดยใช้ AIX หรือ Linux

หากเซิร์ฟเวอร์ไม่ได้เชื่อมต่อกับ management console และไม่ได้ใช้ Integrated Virtualization Manager (IVM) ให้ดำเนินการกับโปรซีเดอร์เหล่านี้เพื่อปิดเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการ เคลียร์ข้อความเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ และจัดเตรียมเซิร์ฟเวอร์ เพื่อส่งคืนให้กับลูกค้า

ทำตามรายการตรวจสอบก่อนที่จะดำเนินการกับโปรซีเดอร์นี้:

- ส่งคืนเซิร์ฟเวอร์ไปยังสถานะที่ลูกค้าใช้อยู่เป็นปกติ เช่น ชนิด IPL โหมด IPL และวิธีที่ระบบกำหนดคอนฟิก หรือแบ่งพาร์ติชันแล้ว
 - ขณะที่คุณกำลังดำเนินการกับการวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการเดิมได้ จำนวนเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ อาจถูกเปิด ปิดเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการทั้งหมดซึ่งถูกเปิดไว้เนื่องจาก ผลลัพธ์ของกิจกรรมการให้บริการของคุณ
 - ตรวจสอบว่า การตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ได้ถูกดำเนินการและไม่มีปัญหา ที่ต้องการแอคชันการให้บริการเพิ่มเติม
 - หากทำการซ่อมแซมโดยใช้โปรซีเดอร์การซ่อมแซมแบบออนไลน์ของ IVM ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้เดิมถูกปิดแล้ว
1. คุณใช้การดำเนินการแบบ hot-swap โดยใช้เซอร์วิสการวินิจฉัย n AIX ที่มีวัตถุประสงค์ในการเปลี่ยน FRU หรือไม่?
 - **ใช่:** ไปยังขั้นตอนที่ 4 ในหน้า 84
 - **ไม่ใช่:** ให้ทำขั้นตอนถัดไป
 2. คุณมี field-replaceable units (FRUs) ใดๆ (ตัวอย่างเช่น การ์ด อะแดปเตอร์ สายเคเบิล หรืออุปกรณ์ต่างๆ) ที่ถูกถอดออกในระหว่างการวิเคราะห์ปัญหาที่คุณต้องการใส่กลับไปยังระบบหรือไม่?

หมายเหตุ: หากมีการเปลี่ยนแบตเตอรี่หรือเปลี่ยนส่วนหลังของระบบ และคุณกำลังโหลดการวินิจฉัยจากเซิร์ฟเวอร์ผ่านเครือข่าย อาจมีความจำเป็นสำหรับลูกค้าในการตั้งค่าข้อมูลเน็ตเวิร์กบูต สำหรับระบบนี้ก่อนที่การวินิจฉัยจะสามารถโหลดได้ และ ตั้งค่าข้อมูลวันที่และเวลาของระบบหลังจากการซ่อมแซมเสร็จสิ้น

- ใช้: ติดตั้ง FRUs ทั้งหมดใหม่อีกครั้งซึ่งจะถอดออก ในระหว่างการวิเคราะห์ปัญหา ไปที่ขั้นตอน 3
- ไม่ใช่: ให้ทำขั้นตอนถัดไป

3. ระบบ หรือโลจิสติกส์พาร์ติชันที่คุณกำลังดำเนินการกับแอ็คชันการซ่อมแซม อยู่บนระบบปฏิบัติการ AIX ที่กำลังรันอยู่หรือไม่?

- ใช้: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
- ไม่ใช่: ไปที่ขั้นตอน 5

4. ระบบ หรือโลจิสติกส์พาร์ติชันที่คุณกำลังดำเนินการกับแอ็คชันการซ่อมแซม อยู่บนระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง AIX หรือไม่?

หมายเหตุ: หากคุณเพิ่งเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์ใน กลุ่มวอลุ่ม root คำตอบของคำถามในข้อนี้คือ ไม่ใช่

- ใช้: ไปที่ขั้นตอน 7
- ไม่ใช่: ให้ทำขั้นตอนถัดไป

5. รันการวินิจฉัยแบบสแตนด์อโลน ในโหมดการกำหนดปัญหาจาก CD-ROM หรือจากเซิร์ฟเวอร์ Network Installation Management (NIM)

หมายเหตุ: สำหรับคำสั่งเกี่ยวกับการรันการวินิจฉัยแบบสแตนด์อโลนจาก CD และไม่ได้รันโดยใช้ HMC ให้ไปที่การรันการวินิจฉัยแบบสแตนด์อโลน จาก CD บนเซิร์ฟเวอร์ที่ไม่มี HMC พ่วงต่อ

สำหรับวิธีการเกี่ยวกับการรันการวินิจฉัยแบบสแตนด์อโลนจากเซิร์ฟเวอร์ NIM ให้ไปที่ การรันการวินิจฉัย แบบสแตนด์อโลนจากเซิร์ฟเวอร์ Network Installation Management

คุณพบกับ ปัญหาใดๆ หรือไม่?

- ใช้: ไปที่การวิเคราะห์ปัญหา
- ไม่ใช่: ให้ทำขั้นตอนถัดไป

6. ฮาร์ดแวร์ของระบบทำงาน ได้อย่างถูกต้อง

หากระบบ LED ที่ให้ความสนใจสว่าง ให้ปิด LED ตามที่กล่าวถึงใน “การเรียกทำงานและหยุดทำงาน LEDs” ในหน้า 91
เสร็จสิ้น การซ่อมแซม

หมายเหตุ: หากในระหว่างการประมวลผลรายการของเหตุการณ์ แอ็คชันการให้บริการแบบเปิดยังคงเปิดอยู่, แอ็คชันการให้บริการเพิ่มเติมอาจ ต้องการให้ทำการซ่อมแซมให้เสร็จสิ้น

ส่งคืนเซิร์ฟเวอร์ไปยังสถานะที่ลูกค้าใช้อยู่เป็นปกติ เช่น ชนิด IPL โหมด IPL และวิธีที่ระบบกำหนดคอนฟิก หรือแบ่งพาร์ติชันแล้ว สิ่งนี้อาจต้องการให้คุณรีบูตระบบปฏิบัติการของคุณ

7. ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

a. รีสตาร์ทระบบ

b. รอจนกว่าพร้อมต์ล็อกอินระบบปฏิบัติการ AIX จะแสดงขึ้นหรือจนกว่ากิจกรรมของระบบบนพาเนลตัวดำเนินการ หรือจอแสดงผลหยุดทำงาน

พร้อมต์ล็อกอิน AIX แสดงขึ้นหรือไม่?

- ใช้: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป

- **ไม่ใช่:** ให้ไปที่ การวิเคราะห์ปัญหา
8. หากเมนู แอ็คชันการซ่อมแซมรีฮอร์ส แสดงขึ้นแล้ว ให้ไปที่ 12; มิฉะนั้น ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จสิ้น:
- a. ล็อกอินเข้าสู่ระบบปฏิบัติการ ด้วยสิทธิ์แบบ root (หากจำเป็น ให้ถามลูกค้าเพื่อป้อนรหัสผ่าน) หรือใช้ล็อกอิน CE
 - b. ป้อนคำสั่ง diag -a และตรวจสอบ รีฮอร์สที่หายไป ทำตามคำสั่งที่ปรากฏขึ้น หากหมายเลขคำร้องขอระบบ (SRN) แสดงขึ้น ให้สันนิษฐานว่าการด์หรือการเชื่อมต่อหายไป หากไม่แสดงขึ้น ไม่มีรีฮอร์สที่ตรวจพบว่าหายไป ดำเนินการต่อด้วยขั้นตอน 9
9. ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
- a. ป้อน diag ที่พร้อมรับคำสั่ง และกด Enter
 - b. เลือกอ็อปชัน รูทีนการวินิจฉัย
 - c. เมื่อเมนู การเลือกโหมดการวินิจฉัย แสดงขึ้น ให้เลือก การกำหนดปัญหา
 - d. เมื่อเมนู การเลือกการวินิจฉัยระดับสูง แสดงขึ้น ให้เลือกอ็อปชัน รีฮอร์สทั้งหมด หรือ ทดสอบ FRUs ที่คุณแลกเปลี่ยนและอุปกรณ์ใดๆ ที่พ่วงต่อกับ FRUs ที่คุณแลกเปลี่ยนโดยเลือกการวินิจฉัยสำหรับแต่ละ FRU
- เมนู แอ็คชันการซ่อมแซมรีฮอร์ส (801015) แสดงขึ้นหรือไม่?
- **ใช่:** ให้ไปที่ขั้นตอน 13 ในหน้า 86
 - **ไม่ใช่:** ให้ทำขั้นตอนถัดไป
10. การทดสอบเสร็จสิ้นแล้ว เมนู ไม่พบปัญหาใดๆ (801010) แสดงขึ้นหรือไม่?
- **ใช่:** ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - **ไม่ใช่:** ปัญหายังมีอยู่ไปที่ การวิเคราะห์ปัญหา
11. เลือกอ็อปชัน แอ็คชันการซ่อมแซมรีฮอร์ส หากไม่ได้ล็อกไว้ก่อนหน้านี้ในเมนู TASK SELECTION เพื่ออัปเดตบันทึกข้อผิดพลาด AIX ถ้าวิธีการแก้ปัญหาโดยการจัดสายเคเบิล หรืออะแดปเตอร์ใหม่ ให้เลือกรีฮอร์สที่เกี่ยวข้อง กับการแก้ไขนั้น
- หากรีฮอร์สที่เชื่อมโยงกับ แอ็คชันของคุณไม่แสดงขึ้นบนรายการรีฮอร์ส ให้เลือก sysplanarO
- หมายเหตุ:** หากตัวบ่งชี้บันทึกการตรวจสอบเปิดอยู่ แอ็คชันนี้จะตั้งค่ากลับไปยังสถานะปกติไปที่ขั้นตอน 14 ในหน้า 86
12. รัน การทดสอบบนรีฮอร์สที่มีรายการในบันทึกข้อผิดพลาด AIX ในโหมดการตรวจสอบความถูกต้องของระบบ หากการทดสอบบนรีฮอร์สเป็นผลสำเร็จ เมนู แอ็คชันการซ่อมแซมรีฮอร์ส จะแสดงขึ้น
- หลังจากที่เปลี่ยน FRU แล้ว ให้เลือกรีฮอร์สสำหรับ FRU นั้นจากเมนู แอ็คชันการซ่อมแซมรีฮอร์ส แอ็คชันนี้จะอัปเดตบันทึกข้อผิดพลาด AIX เพื่อบ่งชี้ว่า FRU ที่สามารถตรวจสอบได้บนระบบได้ถูกเปลี่ยนแล้ว
- หมายเหตุ:** หากตัวบ่งชี้บันทึกการตรวจสอบเปิดอยู่ แอ็คชันนี้จะตั้งค่ากลับไปเป็นโหมดปกติ
- เมื่อต้องการเลือกรีฮอร์สสำหรับ FRU ที่เปลี่ยน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
- a. เลือกรีฮอร์สที่เชื่อมโยงกับแอ็คชันการซ่อมแซม:
 - ถ้าวิธีการแก้ปัญหาโดยการจัดสายเคเบิล หรืออะแดปเตอร์ใหม่ ให้เลือกรีฮอร์สที่เกี่ยวข้อง กับการแก้ไขนั้น
 - หากรีฮอร์สที่เชื่อมโยงกับแอ็คชันการซ่อมแซมของคุณไม่แสดงบน รายการรีฮอร์ส ให้เลือก sysplanarO
 - b. คลิก ยอมรับ หลังจากที่คุณทำการเลือกแล้ว
- แอ็คชันการซ่อมแซมรีฮอร์สอื่น (801015) แสดงขึ้นใช่หรือไม่?
- **ใช่:** ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - **ไม่ใช่:** หากเมนู ไม่พบปัญหาใดๆ แสดงขึ้น ให้ไปยังขั้นตอนที่ 14 ในหน้า 86

13. รัน การทดสอบบนรีซอร์สที่มีรายการในบันทึกข้อผิดพลาด AIX ในโหมดการตรวจสอบความถูกต้องของระบบ หากการทดสอบบนรีซอร์สเป็นผลสำเร็จ เมนู แอ็คชันการซ่อมแซมรีซอร์สจะแสดงขึ้น

หมายเหตุ: พาร์เรนต์หรือชายด์ของรีซอร์สที่คุณเพิ่งเปลี่ยน อาจยังต้องการให้คุณรันเซอร์วิส แอ็คชันการซ่อมแซมรีซอร์ส ที่มีวัตถุประสงค์นั้น

หลังจากที่เปลี่ยน FRU นั้นแล้ว ให้เลือกรีซอร์สสำหรับ FRU นั้นจากเมนู แอ็คชันการซ่อมแซมรีซอร์ส แอ็คชันนี้จะอัปเดตบันทึกข้อผิดพลาด AIX เพื่อบ่งชี้ว่า FRU ที่สามารถตรวจสอบได้บนระบบได้ถูกเปลี่ยนแล้ว

หมายเหตุ: หากตัวบ่งชี้บันทึกการตรวจสอบเปิดอยู่ แอ็คชันนี้จะตั้งค่ากลับไปเป็นโหมดปกติ

เมื่อต้องการเลือก รีซอร์สสำหรับ FRU ที่เปลี่ยน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a. เลือกรีซอร์สที่เชื่อมโยงกับแอ็คชันการซ่อมแซม:

- ถ้าวิธีการแก้ปัญหาโดยการจัดสายเคเบิล หรืออะแดปเตอร์ใหม่ ให้เลือกรีซอร์สที่เกี่ยวข้อง กับการแก้ไขนั้น
- หากรีซอร์สที่เชื่อมโยงกับแอ็คชันการซ่อมแซมของคุณไม่แสดงบน รายการรีซอร์ส ให้เลือก sysplanarO

- b. คลิก ยอมรับ หลังจากที่คุณทำการเลือกแล้ว

เมนู ไม่พบปัญหาใดๆ แสดงขึ้นหรือไม่?

- **ใช่:** ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
- **ไม่ใช่:** ให้ไปที่ การวิเคราะห์ปัญหา

14. หาก คุณเปลี่ยนตัวประมวลผลเซอร์วิสหรือค่าติดตั้งเครือข่าย ตามที่ได้แนะนำไว้ใน MAPs ก่อนหน้านี้ ให้เรียกคืนค่าติดตั้งกลับไปเป็นค่า ก่อนหน้าที่จะให้บริการระบบ หากคุณรันการวินิจฉัยแบบสแตนด์อโลนจาก CD-ROM ให้ถอด CD-ROM การวินิจฉัยแบบสแตนด์อโลนออกจากระบบ

คุณ ดำเนินการกับเซอร์วิสบนระบบย่อย RAID ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงการ์ดแคชอะแดปเตอร์ PCI RAID หรือ การเปลี่ยนคอนฟิгурेशनหรือไม่?

หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ไม่ได้อ้างอิงกับอะแดปเตอร์หรือแคช PCI-X RAID

- **ใช่:** ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
- **ไม่ใช่:** ไปที่ขั้นตอน 16 ในหน้า 87

15. ใช้การเลือก ออฟชั่นการกู้คืน เพื่อแก้ไขคอนฟิгурेशन RAID โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a. บนไดอะล็อก PCI SCSI Disk Array Manager ให้เลือก ออฟชั่นการกู้คืน
- b. เลือก เคลียร์คอนฟิгурेशनอะแดปเตอร์ PCI SCSI และกด F3 เพื่อเคลียร์ข้อมูลคอนฟิгурेशनใดๆ ก่อนหน้านี้ที่มีอยู่บน อะแดปเตอร์ที่นำมาเปลี่ยน
- c. บนไดอะล็อก ออฟชั่นการกู้คืน ให้เลือก แก้ไขคอนฟิгурेशनอะแดปเตอร์ PCI SCSI RAID
- d. บนไดอะล็อก แก้ไขคอนฟิгурेशनอะแดปเตอร์ PCI SCSI RAID ให้เลือก ยอมรับคอนฟิгурेशनบนไดรฟ์
- e. บนเมนู การเลือกอะแดปเตอร์ PCI SCSI RAID ให้เลือกอะแดปเตอร์ที่คุณเปลี่ยน
- f. บนไดอะล็อกกดไป ให้กด Enter
- g. เมื่อคุณมองเห็นเมนู คุณแน่ใจถึงการเลือกของคุณ ให้กด Enter เพื่อดำเนินการต่อ เมื่อแอ็คชันการกู้คืนเสร็จสิ้น ข้อความแสดงสถานะ ตกลง จะแสดงขึ้น
- h. หากคุณได้รับข้อความแสดงสถานะ Failed ให้ตรวจสอบว่า คุณได้เลือกอะแดปเตอร์ที่ถูกต้อง จากนั้นทำซ้ำโปรแกรมนี้ เมื่อการกู้คืนเสร็จสิ้น ให้ออกจากระบบปฏิบัติการ
- i. ไปที่ขั้นตอน 16 ในหน้า 87

16. ฮาร์ดแวร์ของระบบทำงาน ได้อย่างถูกต้อง ส่งคืนเซิร์ฟเวอร์ไปยังสถานะที่ลูกค้าใช้อยู่เป็นปกติ เช่น ชนิด IPL โหมด IPL และวิธีที่ระบบกำหนดคอนฟิก หรือแบ่งพาร์ติชันแล้ว

การปิดการเรียกใช้บริการโดยใช้ IBM PowerKVM

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปเพื่อจัดเตรียมเซิร์ฟเวอร์เพื่อส่งคืนกลับ ไปยังลูกค้า

โปรดพิจารณาสิ่งที่จำเป็นต้องมีก่อนที่จะดำเนินการตามโพรซีเจอร์:

- ส่งคืนเซิร์ฟเวอร์ไปยังสถานะที่ลูกค้าใช้อยู่เป็นปกติ เช่น ชนิด IPL โหมด IPL และวิธีที่ระบบกำหนดคอนฟิก หรือแบ่งพาร์ติชันแล้ว
 - ตรวจสอบว่า การตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ได้ถูกดำเนินการและไม่มีปัญหา ที่ต้องการแอ็คชันการให้บริการเพิ่มเติม
1. คุณมี field-replaceable units (FRUs) ใดๆ (ตัวอย่างเช่น การ์ด อะแดปเตอร์ สายเคเบิล หรืออุปกรณ์) ที่ถูกเปลี่ยนในระหว่างการวิเคราะห์ปัญหา ที่คุณต้องการเปลี่ยนในระบบหรือไม่?
 - **ใช่:** ติดตั้ง FRUs ทั้งหมดใหม่อีกครั้งซึ่งจะถอดออกในระหว่างการวิเคราะห์ปัญหา ทำต่อในขั้นตอนถัดไป
 - **ไม่ใช่:** ดำเนินการต่อในขั้นตอนต่อไป
 2. คุณได้ดำเนินการ “การตรวจสอบการซ่อมแซม” ในหน้า 70 แล้วหรือไม่?
 - **ใช่:** ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - **ไม่ใช่:** ให้ดำเนินการ “การตรวจสอบการซ่อมแซม” ในหน้า 70 จากนั้น ให้ดำเนินการขั้นตอนถัดไป
 3. ฮาร์ดแวร์ของระบบทำงาน ได้อย่างถูกต้อง
หากบันทึกการตรวจสอบ LED ยังคงเปิดอยู่ ให้ปิด LED ตามที่กล่าวถึงใน “การเรียกทำงานและหยุดทำงาน LEDs” ในหน้า 91

การปิดการเรียกใช้บริการโดยใช้ Integrated Virtualization Manager

ดำเนินการกับโพรซีเจอร์เหล่านี้เพื่อปิดเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ เคลียร์ข้อความเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ และจัดเตรียมเซิร์ฟเวอร์เพื่อส่งคืนให้ลูกค้า

ทำตามรายการตรวจสอบก่อนที่จะดำเนินการกับโพรซีเจอร์นี้:

- ส่งคืนเซิร์ฟเวอร์ไปยังสถานะที่ลูกค้าใช้อยู่เป็นปกติ เช่น ชนิด IPL โหมด IPL และวิธีที่ระบบกำหนดคอนฟิก หรือแบ่งพาร์ติชันแล้ว
 - ขณะที่คุณกำลังดำเนินการกับการวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ จำนวนเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ อาจถูกเปิด ปิด เหตุการณ์ที่สามารถให้บริการทั้งหมดซึ่งถูกเปิดไว้เนื่องจาก ผลลัพธ์ของกิจกรรมการให้บริการของคุณ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า การตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ได้ถูกดำเนินการและไม่มีปัญหา ที่จำเป็นต้องมีแอ็คชันการให้บริการเพิ่มเติม
 - หากการซ่อมแซมถูกทำขึ้นโดยใช้โพรซีเจอร์การซ่อมแซมแบบออนไลน์ Integrated Virtualization Manager (IVM) ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้แบบเดิม ถูกปิดแล้ว
1. บันทึกโค้ดอ้างอิงระบบ (SRC) หรืออาการ และโค้ดระบุตำแหน่งของ field-replaceable unit (FRU) ที่คุณเปลี่ยนสำหรับการอ้างอิงในอนาคต
 2. บน IVM ให้เปิดจัดการกับ เหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ และมองหาเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ซึ่งมีอยู่แล้ว

3. คว้ามีเหตุการณ์การดำเนินการของเซอร์วิสที่ยังเปิดอยู่หรือไม่?
 - ใช้: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่ใช่: หากระบบ LED ที่ให้ความสนใจสว่างให้ปิด LED ตามที่กล่าวอยู่ใน “การเรียกทำงานและหยุดทำงาน LEDs” ในหน้า 91 ส่งคืน ระบบกลับไปยังลูกค้า เสริมจลินการซ่อมแซม
4. บันทึกสถิติของเหตุการณ์ของการดำเนินการของเซอร์วิสที่ยังเปิดอยู่
5. จากรายการของเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ในขั้นตอนที่ 4 ให้ทำตามขั้นตอนที่ 6– 30 ในหน้า 90 ให้เสร็จสิ้นสำหรับแต่ละเหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการแบบเปิด
6. ให้พิจารณาผลผลิตของเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้บันทึกไว้สำหรับการใช้ในอนาคต
7. ตรวจสอบรายละเอียดของเหตุการณ์ของการดำเนินการของเซอร์วิสที่ยังเปิดอยู่
 โค้ดระบุความผิดพลาดนี้ที่เชื่อมโยงกับเหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการนี้ ตรงกับที่บันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 1 ในหน้า 87หรือไม่?
 - ใช้: ไปที่ขั้นตอน 11
 - ไม่ใช่: ให้ทำขั้นตอนถัดไป
8. ตรวจสอบรายการ FRU ของเหตุการณ์ แอ็คชันที่ให้บริการมี FRUs ที่แสดงไว้สำหรับเหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการหรือไม่?
 - ใช้: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่ไปที่ขั้นตอน 11
9. มีรายการ FRU ที่เหมือนกัน นั่นคือ FRUs ที่เหมือนกัน จำนวนของ FRUs ที่ตรงกัน และลำดับของ FRUs ที่ตรงกัน) ในรายการ FRU ของโค้ดระบุความผิดพลาดที่บันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 1 ในหน้า 87หรือไม่?
 - ใช้: ไปที่ขั้นตอน 11
 - ไม่ใช่: ให้ทำขั้นตอนถัดไป
10. มี FRU ที่คุณเปลี่ยนและบันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 1 ในหน้า 87 ในรายการของ FRUs สำหรับเหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการนี้หรือไม่?
 - ใช้: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่ไปที่ขั้นตอน 30 ในหน้า 90

หมายเหตุ: เหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการบางส่วนยังคงเปิดอยู่เมื่อคุณออกจาก MAP นี้ แอ็คชันการให้บริการเพิ่มเติมอาจต้องการให้ทำการซ่อมแซมให้เสร็จสิ้น

11. ตรวจสอบรายละเอียดของเหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการนี้ และบันทึกพาร์ติชันที่เกี่ยวข้องกันในเหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการสำหรับใช้ในขั้นตอนอื่นๆ
12. โค้ดระบุความผิดพลาดเชื่อมโยงกับ เหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการนี้ของแบบฟอร์ม A11-xxx หรือ A01-xxx หรือไม่?
 - ใช้: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่ไปที่ขั้นตอน 17 ในหน้า 89
13. คุณได้เริ่มต้นรายการพาร์ติชัน Axx จากเหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการก่อนหน้านี้ ซึ่งคุณได้ประมวลผลแล้วใน maintenance analysis procedure (MAP) นี้?
 - ใช้: ไปที่ขั้นตอน 15 ในหน้า 89
 - ไม่ใช่: ให้ทำขั้นตอนถัดไป

14. เริ่มต้นรายการใหม่ของพาร์ติชัน Axx โดยคัดลอกรายการของพาร์ติชันที่มีอยู่ในขั้นตอนที่ 11 ในหน้า 88 ไปที่ขั้นตอน 16
15. เพิ่มรายการพาร์ติชัน ที่ขอรับไว้ในขั้นตอนที่ 11 ในหน้า 88 ไปยังรายการพาร์ติชัน Axx ที่มีอยู่เดิมซึ่งขอรับมาจากการประมวลผลเหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการก่อนหน้านี้ใน MAP นี้
16. ลบรายการทั้งหมดในรายการของ พาร์ติชันทั้งหมดที่คุณบันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 11 ในหน้า 88 หากคุณอ้างถึงรายการของพาร์ติชันที่มีอยู่ในขั้นตอนที่ 11 ในหน้า 88 ในขั้นตอนของอนาคต รายการจะว่างเปล่า ไปที่ขั้นตอน 17
17. เลือกและไฮไลต์ เหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการจากหน้าต่าง จัดการกับเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้
18. คลิกปิดเหตุการณ์
19. เพิ่มหมายเหตุสำหรับเหตุการณ์ที่ต้องได้รับการบริการ และเพิ่ม ข้อมูลเฉพาะเพิ่มเติม คลิก OK
20. เพิ่มหรืออัปเดตข้อมูล FRU:
คุณได้เปลี่ยน เพิ่ม หรือปรับเปลี่ยน FRU ของเหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการแบบเปิดหรือไม่?
 - ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่: ไปที่ขั้นตอน 22
21. คลิก OK เพื่อปิดเหตุการณ์การดำเนินการของเซอร์วิส
22. รายการของพาร์ติชันทั้งหมด ที่คุณบันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 11 ในหน้า 88 ว่างเปล่าหรือไม่?
 - ใช่: ไปที่ขั้นตอน 30 ในหน้า 90
 - ไม่ใช่: ให้ทำขั้นตอนถัดไป
23. รายการของพาร์ติชันทั้งหมด ที่คุณบันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 11 ในหน้า 88 มีมากกว่าหนึ่งรายการใช่หรือไม่?
 - ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่: ไปที่ขั้นตอน 30 ในหน้า 90
24. คลาสข้อผิดพลาดบันทึกอยู่ในขั้นตอนที่ 23 ใช่หรือไม่?
 - ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่: ไปที่ขั้นตอน 30 ในหน้า 90
25. ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างต่อเนื่องสำหรับแต่ละรายการในรายการของพาร์ติชันทั้งหมดที่คุณบันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 11 ในหน้า 88 ยกเว้นสำหรับ พาร์ติชันที่คุณกำลังใช้เพื่อแก้ไขปัญหาเดิม
26. จากรายการของพาร์ติชันทั้งหมด ให้เปิดหน้าต่างเทอร์มินัลเสมือน IVM ของพาร์ติชัน จากนั้นพิมพ์ diag ที่พร้อมรับคำสั่ง AIX
27. เมื่อคำสั่งปฏิบัติการวินิจฉัย ถูกแสดง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. และกด Enter
 - b. เลือกอ็อปชัน การเลือกภารกิจ
 - c. เลือกอ็อปชัน บันทึกการซ่อมแซม
 - d. เลือกรีพอร์สที่เชื่อมโยงกับแอ็คชันการซ่อมแซม:
 - ถ้าวิธีการแก้ปัญหาโดยการจัดสายเคเบิล หรืออะแดปเตอร์ใหม่ ให้เลือกรีพอร์สที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขนั้น
 - หากรีพอร์สที่เชื่อมโยงกับแอ็คชันการซ่อมแซมของคุณไม่แสดงบน รายการรีพอร์ส ให้เลือก sysplanar 0
 - e. คลิก ยอมรับ หลังจากที่คุณทำการเลือกแล้ว

หมายเหตุ: หากไม่ได้ยินยารมชนิดเทอร์มินัลไว้ คุณจะได้รับพร้อมดเพื่อินยารมชนิดเทอร์มินัลก่อนที่คุณจะสามารถดำเนินการต่อไป

28. ออกจากการวินิจฉัยในพาริตชันนี้ และกลับสู่พร้อมดรับคำสั่ง AIX
29. มีพาริตชันทั้งหมดใน รายการของพาริตชันทั้งหมดที่คุณเรีกคอร์ดไว้ในขั้นตอนที่ 11 ในหน้า 88 ได้ถูกประมวลผลแล้ว?
 - ใช้: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่ใช่: ไปยังขั้นตอนที่ 25 ในหน้า 89 เพื่อประมวลผลพาริตชันถัดไปในรายการที่คุณเรีกคอร์ดไว้ในขั้นตอนที่ 11 ในหน้า 88
30. มีเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ ซึ่งเรีกคอร์ดไว้ในขั้นตอนที่ 4 ในหน้า 88 ได้ถูกประมวลผลแล้วใช่หรือไม่?
 - ใช้: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่ใช่: ให้ไปยังขั้นตอนที่ 5 ในหน้า 88 และประมวลผลเหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการถัดไปในรายการของเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ ในขั้นตอนที่ 4 ในหน้า 88
31. ขณะที่ประมวลผลเหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการทั้งหมดแล้ว คุณได้ไปยังขั้นตอนที่ 14 ในหน้า 89 หรือไม่?
 - ใช้: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่ใช่: หากระบบ LED ที่ให้ความสนใจสว่าง ให้ปิด LED ตามที่กล่าวอยู่ใน “การเรียกทำงานและหยุดทำงาน LEDs” ในหน้า 91 ส่งคืน ระบบกลับไปยังลูกค่า เสร็จสิ้นการซ่อมแซม

หมายเหตุ: หากในระหว่างการประมวลผลของรายการของเหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการแบบเปิด เหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการบางส่วนยังคงเปิดอยู่ แอ็คชันการให้บริการเพิ่มเติม อาจจำเป็นเพื่อทำการซ่อมแซมให้เสร็จสิ้น

32. ให้ทำตามขั้นตอนทั้งหมด ต่อไปนี้สำหรับแต่ละรายการในรายการของพาริตชัน Axx ที่คุณเริ่มต้นบันทึกในขั้นตอนที่ 14 ในหน้า 89 ยกเว้นสำหรับพาริตชันที่คุณกำลังใช้เพื่อติดักปัญหาเดิม
33. จากรายการพาริตชัน Axx ให้เปิดหน้าต่างเทอร์มินัลเสมือน management console ของพาริตชัน จากนั้นพิมพ์ diag ที่พร้อมดรับคำสั่ง AIX
34. เมื่อคำสั่งปฏิบัติการวินิจฉัย ถูกแสดง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. และกด Enter
 - b. เลือกอ็อปชัน การเลือกภารกิจ

หมายเหตุ: หากไม่ได้ยินยารมชนิดเทอร์มินัลไว้ คุณจะได้รับพร้อมดเพื่อินยารมชนิดเทอร์มินัลก่อนที่คุณจะสามารถดำเนินการต่อไป

- c. เลือกอ็อปชัน บันทึกการซ่อมแซม
- d. เลือกรีซอร์สที่เชื่อมโยงกับแอ็คชันการซ่อมแซม:
 - ถ้าวิธีการแก้ปัญหาโดยการจัดสายเคเบิล หรืออะแดปเตอร์ใหม่ ให้เลือกรีซอร์สที่เกี่ยวข้อง กับการแก้ไขนั้น
 - หากรีซอร์สที่เชื่อมโยงกับแอ็คชันการซ่อมแซมของคุณไม่แสดงบน รายการรีซอร์ส ให้เลือก sysplanarO
- e. คลิก ยอมรับ หลังจากที่คุณทำการเลือกแล้ว
35. ออกจากการวินิจฉัยในพาริตชันนี้ และกลับสู่พร้อมดรับคำสั่ง AIX
36. พาริตชันทั้งหมดในรายการพาริตชัน Axx ที่คุณเรีด้นเรีกคอร์ดที่อยู่ในขั้นตอนที่ 14 ในหน้า 89 ได้ถูกประมวลผลแล้วใช่หรือไม่?
 - ใช้: ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - ไม่ใช่: ไปยังขั้นตอนที่ 32 เพื่อประมวลผลพาริตชันถัดไปในรายการที่คุณเรีกคอร์ดไว้ในขั้นตอนที่ 14 ในหน้า 89

37. หากระบบ LED ที่ให้ความสนใจสว่าง ให้ปิด LED ตามที่กว้างถึงใน “การเรียกทำงานและหยุดทำงาน LEDs” เสร็จสิ้น การซ่อมแซม ส่งคืนระบบกลับไปยังลูกค้า

หมายเหตุ: หากในระหว่างการประมวลผลรายการของเหตุการณ์แอ็คชันการให้บริการแบบเปิด ยังคงเปิดอยู่, แอ็คชันการให้บริการเพิ่มเติมอาจ ต้องการให้ทำการซ่อมแซมให้เสร็จสิ้น

การเรียกทำงานและหยุดทำงาน LEDs

คุณสามารถใช้โปรซีเดอร์เหล่านี้เพื่อเรียกทำงานหรือหยุดทำงาน light-emitting diodes (LEDs) โดยใช้ management console หรือ Advanced System Management Interface (ASMI)

LED ความสนใจระบบมีการเรียกใช้งานเมื่อตรวจพบข้อผิดพลาดที่ต้องการเซอร์วิสแอ็คชัน แต่ไม่ได้เรียกใช้งาน LED ขอบกพร่อง ข้อผิดพลาดดังกล่าวรวมถึงข้อผิดพลาดที่สร้างโค้ดการอ้างอิง ระบบ (SRC) หรือหมายเลขคำร้องขอเซอร์วิส (SRN) บนระบบที่สนับสนุน LEDs ขอบกพร่อง มีการเรียกใช้งาน LED ขอบกพร่องสำหรับปัญหาจำนวนมากซึ่งสามารถบ่งชี้คอมพิวเตอร์ของฮาร์ดแวร์เฉพาะ อย่างไรก็ตาม สำหรับปัญหาบางอย่างที่ต้องการเซอร์วิสแอ็คชัน อาจไม่เรียกใช้งาน LED ขอบกพร่องแม้ว่าปัญหาสามารถ บ่งชี้คอมพิวเตอร์ของฮาร์ดแวร์เฉพาะ สำหรับปัญหาเหล่านั้น มีการเรียกใช้งาน LED ความสนใจระบบ แทน

สำหรับชั้นวางเซิร์ฟเวอร์ IBM Power Systems ที่มีตัวประมวลผล POWER8 คุณสามารถใช้ LEDs เพื่อระบุหรือตรวจสอบชิ้นส่วนที่คุณกำลังให้บริการได้ ข้อผิดพลาดและฟังก์ชันการระบุ (สื่อาพัน) LED บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาด และสอดคล้องกับโค้ดระบุตำแหน่งในโค้ดอ้างอิงระบบ (SRC) LED ถูกเปิดใช้งานและปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ

นอกจากนี้ โปรซีเดอร์ต่อไปนี้ยังสามารถใช้เพื่อเรียกทำงานและหยุดทำงาน LEDs

- “การปิดใช้งาน LED แจ้งเตือนระบบหรือ LED พาร์ติชันโดยใช้ management console”
- “การเรียกใช้หรือการยกเลิกการเรียกใช้ LED การระบุโดยใช้ management console” ในหน้า 92
- “การหยุดทำงานระบบ LED ที่ให้ความสนใจหรือโลจิคัลพาร์ติชัน LED โดยใช้ Advanced System Management Interface” ในหน้า 94
- “การเรียกทำงานหรือหยุดทำงานตัวแสดงสถานะ LED โดยใช้ Advanced System Management Interface” ในหน้า 94

การปิดใช้งาน LED แจ้งเตือนระบบหรือ LED พาร์ติชันโดยใช้ management console

คุณสามารถยกเลิกการเรียกใช้ LED แจ้งเตือนระบบ หรือโลจิคัล พาร์ติชันได้ หากคุณตัดสินใจว่าปัญหานั้นไม่ใช่ลำดับความสำคัญสูง และคุณตัดสินใจแก้ไขปัญหานั้นในภายหลัง คุณสามารถทำภารกิจนี้ได้จาก Hardware Management Console (HMC)

ถ้าคุณต้องการได้รับแจ้งเตือนเมื่อมีปัญหาอื่นเกิดขึ้น คุณต้องยกเลิกการเรียกใช้ LED การแจ้งเตือนระบบเพื่อให้สามารถเรียกใช้งาน อีกครั้งถ้ามีปัญหาอื่นเกิดขึ้น

เมื่อต้องการหยุดทำงานระบบโดยให้ความสนใจไปที่ LED โดยใช้ HMC ให้เลือกหนึ่งในอ็อปชันการนำทางต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับชนิดอินเทอร์เฟซของ HMC:

- หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 1. ในพื้นที่การนำทาง คลิก การจัดการ ระบบ > เซิร์ฟเวอร์
 2. เมื่อต้องการเปิดใช้งานงานสำหรับเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว ให้เลือกชื่อเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการ

3. จากเมนู การกิจ ให้คลิก การดำเนินการ > สถานะ LED
 4. คลิก LED แสดงสถานะ หน้าต่างตัวแสดงสถานะ LED จะเปิดขึ้น ระบบที่ถูกเลือกและสถานะของ LED จะแสดงผลในส่วนบนของหน้าต่าง โลจิคัลพาร์ติชัน และสถานะของ LED จะแสดงผลในส่วนล่างของหน้าต่าง จากหน้าต่างตัวแสดงสถานะ LED คุณสามารถหยุดทำงานได้ทั้งระบบที่ให้ความสนใจกับ LED และโลจิคัลพาร์ติชัน LED
 5. คลิก ปิดใช้งาน LED การเตือน หน้าต่างยืนยัน จะปรากฏขึ้น เพื่อแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้:
 - การตรวจสอบว่า LED แจ้งเตือนระบบถูกยกเลิกการเรียกใช้งาน
 - การแสดงว่ายังมีปัญหาที่ยังไม่แก้ไข
 - การแสดงว่าคุณไม่สามารถเรียกใช้งาน LED แจ้งเตือนระบบ
 6. เลือกหนึ่งในโลจิคัลพาร์ติชันในตารางด้านล่าง แล้วคลิก ปิดใช้งาน LED พาร์ติชัน หน้าต่างยืนยัน จะปรากฏขึ้น เพื่อแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้:
 - การตรวจสอบว่ายกเลิกเรียกใช้ LED โลจิคัลพาร์ติชันแล้ว
 - การแสดงว่ายังมีปัญหาที่ยังไม่แก้ไขในโลจิคัลพาร์ติชัน
 - การบ่งชี้ว่าคุณไม่สามารถเรียกใช้ LED โลจิคัลพาร์ติชัน
- หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Enhanced+ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:



1. ในพื้นที่การนำทางให้คลิกไอคอน ริชอร์ส จากนั้นคลิก ระบบทั้งหมด
2. เมื่อต้องการดูแอ็คชันสำหรับเซิร์ฟเวอร์นั้น ให้เลือกชื่อเซิร์ฟเวอร์ของเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการ
3. ในพื้นที่การนำทาง คลิก แอ็คชันระบบ > LED การเตือน
4. คลิก การแสดงสถานะที่ให้ความสนใจกับ LED หน้าต่างตัวแสดงสถานะ LED จะเปิดขึ้น ระบบที่ถูกเลือกและสถานะของ LED จะแสดงผลในส่วนบนของหน้าต่าง โลจิคัลพาร์ติชัน และสถานะของ LED จะแสดงผลในส่วนล่างของหน้าต่าง. จากหน้าต่างตัวแสดงสถานะ LED คุณสามารถหยุดทำงานได้ทั้งระบบที่ให้ความสนใจกับ LED และโลจิคัลพาร์ติชัน LED
5. คลิก ปิด LED การเตือน หน้าต่างยืนยัน จะปรากฏขึ้น เพื่อแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้:
 - การตรวจสอบว่า LED แจ้งเตือนระบบถูกยกเลิกการเรียกใช้งาน
 - การแสดงว่ายังมีปัญหาที่ยังไม่แก้ไข
 - การแสดงว่าคุณไม่สามารถเรียกใช้งาน LED แจ้งเตือนระบบ
6. เลือกหนึ่งในโลจิคัลพาร์ติชันที่อยู่ในตารางด้านล่าง และคลิก ปิดการแสดงสถานะ LED ที่ให้ความสนใจ หน้าต่างยืนยัน จะปรากฏขึ้น เพื่อแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้:
 - การตรวจสอบว่ายกเลิกเรียกใช้ LED โลจิคัลพาร์ติชันแล้ว
 - การแสดงว่ายังมีปัญหาที่ยังไม่แก้ไขในโลจิคัลพาร์ติชัน
 - การบ่งชี้ว่าคุณไม่สามารถเรียกใช้ LED โลจิคัลพาร์ติชัน

การเรียกใช้หรือการยกเลิกการเรียกใช้ LED การระบุโดยใช้ management console

คุณสามารถเรียกทำงานหรือหยุดทำงานตัวแสดงสถานะ LED สำหรับคอมพิวเตอร์ ที่พ่วงต่อกับระบบจาก Hardware Management Console (HMC)

ระบบได้จัดเตรียม LED หลายแบบที่ช่วยให้ระบุส่วนประกอบต่างๆ เช่น enclosures หรือ field-replaceable units (FRUs) ด้วยเหตุนี้จึงเรียกกันว่า LED ที่ใช้ระบุส่วนประกอบ

คุณสามารถทำให้ LED ที่ใช้ระบุส่วนประกอบทำงานหรือหยุดการทำงานได้

- **ตัวแสดงสถานะ LED สำหรับฝาครอบ** หากต้องการเพิ่มอะแดปเตอร์ลงในลิ้นชักเฉพาะ (โครงเครื่อง) คุณต้องทราบประเภทเครื่อง รุ่น และเลขลำดับ (MTMS) ของลิ้นชักนั้น ในการพิจารณาว่าคุณมี MTMS ที่ถูกต้องสำหรับลิ้นชักที่ต้องการอะแดปเตอร์ใหม่หรือไม่ คุณสามารถเรียกทำงานไฟสัญญาณ LED สำหรับลิ้นชักและตรวจสอบว่า MTMS เชื่อมโยงกับลิ้นชักที่ต้องการอะแดปเตอร์ใหม่
- **ตัวแสดงสถานะ LED สำหรับ FRU ที่เชื่อมโยงกับฝาครอบที่ระบุไว้** หากต้องการเกี่ยวสายเคเบิลกับอะแดปเตอร์ I/O ที่ระบุเฉพาะ คุณสามารถเรียกทำงาน LED สำหรับอะแดปเตอร์ที่ field replaceable unit (FRU) จากนั้นตรวจสอบเพื่อดูตำแหน่ง ที่คุณควรเชื่อมสายเคเบิล ซึ่งจะมีประโยชน์เมื่อคุณมี อะแดปเตอร์ที่มีพอร์ตว่างหลายพอร์ต

เมื่อต้องการเรียกทำงานหรือหยุดทำงานตัวแสดงสถานะ LED สำหรับฝาครอบ หรือ FRU ให้เลือกหนึ่งในข้อพชั่นการนำทางต่อไปนี้ขึ้นอยู่กับชนิดอินเตอร์เฟซของ HMC:

- หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 1. ในพื้นที่การนำทาง คลิก การจัดการ ระบบ > เซิร์ฟเวอร์
 2. เมื่อต้องการเปิดใช้งานงานสำหรับเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว ให้เลือกชื่อเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการ
 3. จากเมนู การกิจ ให้คลิก การดำเนินการ > สถานะ LED > ตัวแสดงสถานะ LED ตัวแสดงสถานะ LED หน้าต่าง เลือก ฝาครอบจะแสดงขึ้น
 4. เมื่อต้องการเรียกใช้หรือยกเลิกการเรียกใช้ LED ระบุสำหรับกล่องหุ้ม เลือกกล่องหุ้มจากตาราง และคลิก เรียกใช้ LED หรือ ยกเลิกการเรียกใช้ LED LED เกี่ยวข้องจะถูกเปิดหรือปิด
 5. เมื่อต้องการเรียกทำงานหรือหยุดทำงานตัวแสดงสถานะ LED สำหรับ FRU ให้เลือกฝาครอบจากตาราง และคลิก เลือก > รายการ FRUs
 6. เลือก FRU ตัวใดตัวหนึ่งจากตาราง และคลิก เรียกใช้ LED หรือ ยกเลิกการเรียกใช้ LED LED เกี่ยวข้องจะถูกเปิดหรือปิด
- หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Enhanced+ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:



1. ในพื้นที่การนำทาง ให้คลิก ไอคอน รีซอร์ส จากนั้นคลิก ระบบทั้งหมด
2. เมื่อต้องการดูแอ็คชันสำหรับเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว ให้เลือกเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการ
3. ในพื้นที่การนำทาง ให้คลิก แอ็คชันระบบ > LED การเตือน > LED การเตือนสถานะ ตัวแสดงสถานะ LED ที่ให้ความสนใจ หน้าต่าง เลือกฝาครอบ จะแสดงขึ้น
4. เมื่อต้องการเรียกใช้หรือยกเลิกการเรียกใช้ LED ระบุสำหรับกล่องหุ้ม เลือกกล่องหุ้มจากตาราง และคลิก เรียกใช้ LED หรือ ยกเลิกการเรียกใช้ LED LED เกี่ยวข้องจะถูกเปิดหรือปิด
5. เมื่อต้องการเรียกทำงานหรือหยุดทำงานตัวแสดงสถานะ LED สำหรับ FRU ให้เลือกฝาครอบจากตาราง และคลิก เลือก > รายการ FRUs
6. เลือก FRU ตัวใดตัวหนึ่งจากตาราง และคลิก เรียกใช้ LED หรือ ยกเลิกการเรียกใช้ LED LED เกี่ยวข้องจะถูกเปิดหรือปิด

การหยุดทำงานระบบ LED ที่ให้ความสนใจหรือโลจิสติกส์พาร์ติชัน LED โดยใช้ Advanced System Management Interface

คุณสามารถหยุดทำงานระบบ LED ที่ให้ความสนใจหรือโลจิสติกส์พาร์ติชัน LED โดยใช้ Advanced System Management Interface (ASMI)

ตัวบ่งชี้บันทึกการตรวจสอบจัดเตรียมสัญญาณที่เห็นได้ว่า ทั้งระบบต้องการการตรวจสอบและบริการ แต่ละระบบมีตัวบ่งชี้บันทึกการตรวจสอบเดียว เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ต้องการให้คุณตรวจสอบ หรือได้รับบริการหรือสนับสนุน ตัวบ่งชี้บันทึกการตรวจสอบ จะติดอย่างต่อเนื่อง ตัวบ่งชี้บันทึกการตรวจสอบจะติดเมื่อมีรายการ ในบันทึกข้อผิดพลาดตัวประมวลผลเซอร์วิส รายการข้อผิดพลาด จะถูกส่งไปยังบันทึกข้อผิดพลาดระบบและไปยังบันทึกข้อผิดพลาด ของระบบปฏิบัติการ

เมื่อต้องการดำเนินการนี้ ระดับสิทธิ์ของคุณต้องเป็น หนึ่งในระดับต่อไปนี้:

- ผู้ดูแลระบบ
- ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

เมื่อต้องการปิดตัวบ่งชี้บันทึกการตรวจสอบ ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ในบานหน้าต่าง ยินดีต้อนรับเข้าสู่ ASMI ให้ระบุ ID ผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ แล้วคลิก ล็อกอิน
2. ในพื้นที่การนำทาง ขยาย คอนฟิกูเรชัน ระบบ > ตัวบ่งชี้การให้บริการ > ตัวบ่งชี้การเตือนสำหรับระบบ
3. ในบานหน้าต่างด้านขวา ให้คลิก ปิดตัวบ่งชี้ การเตือนสำหรับระบบ การดำเนินการไม่สำเร็จ ข้อความแสดงข้อผิดพลาด จะถูกแสดง

การเรียกทำงานหรือหยุดทำงานตัวแสดงสถานะ LED โดยใช้ Advanced System Management Interface

คุณสามารถเรียกทำงานหรือหยุดทำงานตัวแสดงสถานะ LED โดยใช้ Advanced System Management Interface (ASMI)

คุณสามารถระบุโค้ดตำแหน่งของตัวบ่งชี้ที่ต้องการดู หรือแก้ไขสถานะปัจจุบัน หากคุณระบุโค้ดตำแหน่งผิด ตัวจัดการระบบ ขึ้นสูงจะพยายามไปที่ระดับที่สูงกว่าระดับถัดไป ของโค้ดตำแหน่ง

ระดับถัดไปเป็นโค้ดตำแหน่งระดับฐานสำหรับ field replaceable unit (FRU) ดังกล่าว ตัวอย่างเช่น ผู้ใช้พิมพ์โค้ดตำแหน่ง สำหรับ FRU ที่อยู่บนสล็อต I/O สล็อตที่สอง ของกล่องหุ้มที่สามในระบบ หากโค้ดตำแหน่งสำหรับ สล็อต I/O สล็อตที่สองไม่ถูกต้อง (ไม่มี FRU ที่ตำแหน่งนี้) การพยายามที่จะตั้งค่าตัวบ่งชี้สำหรับกล่องหุ้มที่สามจะเริ่มต้น กระบวนการนี้จะดำเนินการ จนกว่าจะพบ FRU หรือไม่มีระดับอื่น ที่พร้อมใช้งาน

เมื่อต้องการดำเนินการนี้ ระดับสิทธิ์ของคุณต้องเป็น หนึ่งในระดับต่อไปนี้:

- ผู้ดูแลระบบ
- ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

เมื่อต้องการเปลี่ยนสถานะปัจจุบันของตัวบ่งชี้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนบานหน้าต่าง ASMI Welcome ให้ระบุ User ID และรหัสผ่าน และคลิก Log In
2. ในพื้นที่การนำทางให้ขยาย กำหนดคอนฟิกูเรชัน > ตัวบ่งชี้ระบบ > ตัวบ่งชี้ตามโค้ดตำแหน่ง
3. ในบานหน้าต่างด้านขวา ให้ป้อนโค้ดตำแหน่งของ FRU และ คลิก ดำเนินการต่อ

4. เลือกสถานะที่ต้องการจากรายการ
5. คลิก Save settings

การปิดใช้งาน LED แสดงสถานะ

ศึกษาวิธีปิดใช้งาน LED แสดงสถานะสำหรับชิ้นส่วนหรือ กล่องหุ้ม

การปิดใช้งาน LED การเตือนระบบโดยใช้ระบบปฏิบัติการ หรือเครื่องมือ VIOS

คุณสามารถใช้ระบบปฏิบัติการ AIX, IBM i หรือ Linux หรือ เครื่องมือ Virtual I/O Server (VIOS) เพื่อปิดใช้งาน LED การเตือนระบบ

การยกเลิกการเรียกใช้ไฟแสดงสถานะสำหรับชิ้นส่วนโดยใช้การวินิจฉัย AIX

ใช้ขั้นตอนนี้ในการปิดไฟแสดงซึ่ง คุณเปิดไว้ตอนให้บริการ

เมื่อต้องการปิดการใช้งานไฟตัวบ่งชี้ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ล็อกอินด้วยผู้ใช้ root
2. ที่บรรทัดรับคำสั่ง พิมพ์ `diag` และกด Enter
3. จากเมนู **Function Selection** เลือก **Task Selection** และกด Enter
4. จากเมนู **Task Selection** เลือก **Identify and Attention Indicators** และกด Enter
5. จากลิสต์ของไฟ เลือกโค้ดที่ตั้งสำหรับ ส่วน และกด Enter เมื่อไฟถูกเรียกใช้งาน สำหรับชิ้นส่วน จะมีอักขระ I นำหน้าโค้ดที่ตั้ง
6. เลือก **Commit**
7. ออกจากบรรทัดรับคำสั่ง

การปิดใช้งานไฟแสดงสถานะโดยใช้ระบบปฏิบัติการ IBM i

ใช้ขั้นตอนนี้ในการปิดไฟแสดงซึ่ง คุณเปิดไว้ตอนให้บริการ

เพื่อหยุดการทำงานของไฟแสดง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. Sign on ที่ IBM i เซสชันด้วยสิทธิ์ระดับผู้ให้บริการเป็นอย่างน้อย
2. ที่บรรทัดคำสั่งของเซสชัน พิมพ์ `strsst` และ กด Enter

หมายเหตุ: ถ้านำจอ System Service Tools ไม่ปรากฏขึ้นมา ให้ใช้ฟังก์ชัน 21 จากคอนโทรลพาเนล อีกทางหนึ่ง ถ้าระบบถูกจัดการโดย Hardware Management Console (HMC) ใช้ยูทิลิตี้ Service Focal Point เพื่อ ไปที่หน้าจอ Dedicated Service Tools (DST)

3. พิมพ์ service tools user ID และรหัสผ่านของ service tools บนหน้าจอ Sign On ของ System Service Tools (SST) และ กด Enter

เตือนความจำ: รหัสผ่านของ service tools จะคำนึงถึงตัวพิมพ์เล็กและตัวพิมพ์ใหญ่

4. เลือก **Start a service tool** จาก หน้าจอ System Service Tools (SST) และกด Enter
5. เลือก **Hardware service manager** จาก หน้าจอ Start a Service Tool และกด Enter

6. เลือก **Work with service action log** จาก หน้าจอ Hardware Service Manager และกด Enter
7. ที่หน้าจอ Select Timeframe เปลี่ยนฟิลด์ **From: Date and Time** เป็นวันและเวลา ก่อนที่ ปัญหาจะเกิดขึ้น
8. ค้นหาบันทึกที่ตรงกับเงื่อนไข ของปัญหา
 - โค้ดอ้างอิงระบบ
 - รีซอร์ส
 - วันและเวลา
 - ลิสต์ไอเท็มที่ล้มเหลว
9. เลือก อีอพชั่น 2 (แสดงข้อมูลของ ไอเท็มที่ล้มเหลว) เพื่อแสดงบันทึกการดำเนินการของเซอร์วิส
10. เลือก อีอพชั่น 2 (แสดงรายละเอียด) เพื่อแสดงข้อมูลของตำแหน่งของส่วนที่ล้มเหลวที่ต้องเปลี่ยน ข้อมูลที่แสดงในฟิลด์วันที่และเวลา เป็นวันที่และเวลาสำหรับการปรากฏครั้งแรกของโค้ดการอ้างอิงระบบเฉพาะ สำหรับรีซอร์สที่แสดงระหว่างช่วงเวลาที่คุณเลือก
11. เลือก อีอพชั่น 7 (ปิดไฟแสดง) เพื่อปิดไฟแสดง
12. เลือกฟังก์ชัน **Acknowledge all errors** ที่ ด้านล่างของหน้าจอบันทึกการดำเนินการของเซอร์วิส ถ้าปัญหาทุกอย่าง ถูกแก้ไขแล้ว
13. ปิดบันทึก โดยเลือกอีอพชั่น 8 (ปิดการจดบันทึก ใหม่) บนหน้าจอรายงานบันทึกการดำเนินการของเซอร์วิส

การปิดใช้งานไฟแสดงสถานะโดยใช้ระบบปฏิบัติการ Linux

หลังจากที่คุณทำขั้นตอนในการถอดและเปลี่ยนแล้ว คุณสามารถหยุดการทำงานของไฟแสดงสถานะ

เมื่อต้องการปิดการใช้งานไฟตัวบ่งชี้ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ล็อกอินด้วยผู้ใช้ root
2. ที่บรรทัดรับคำสั่ง ให้พิมพ์ `/usr/sbin/usysident -s normal -l location_code` และกด Enter

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:



เครื่องมือให้บริการและเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับ Linux บน Power Servers

IBM จัดเตรียมความช่วยเหลือ ในการวิเคราะห์ฮาร์ดแวร์ และเครื่องมือการทำงาน และความช่วยเหลือในการติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการ Linux บนเซิร์ฟเวอร์ IBM Power Systems

การยกเลิกการเรียกใช้ไฟแสดงสถานะสำหรับชิ้นส่วนโดยใช้เครื่องมือ VIOS

ใช้ขั้นตอนนี้ในการปิดไฟแสดงซึ่ง คุณเปิดไว้ตอนให้บริการ

เมื่อต้องการปิดการใช้งานไฟตัวบ่งชี้ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ล็อกอินด้วยผู้ใช้ root
2. ที่บรรทัดรับคำสั่ง พิมพ์ `diagmenu` และ กด Enter
3. จากเมนู **Function Selection** เลือก **Task Selection** และกด Enter
4. จากเมนู **Task Selection** เลือก **Identify and Attention Indicators** และกด Enter
5. จากลิสต์ของไฟ เลือกโค้ดที่ตั้งสำหรับ ส่วน และกด Enter เมื่อไฟถูกเรียกใช้งาน สำหรับชิ้นส่วน จะมีอักขระ I นำหน้าโค้ดที่ตั้ง
6. เลือก **Commit**

7. ออกจากบรรทัดรับคำสั่ง

การปิดใช้งาน LED การเตือนระบบโดยใช้ ASMI

คุณสามารถใช้ Advanced System Management Interface (ASMI) เพื่อปิดใช้งาน LED การเตือนระบบ

การปิดใช้งาน LED โดยใช้ ASMI เมื่อ คุณทราบโค้ดระบุตำแหน่ง

ศึกษาวิธีปิดใช้งาน LED แสดงสถานะโดยใช้ Advanced System Management Interface (ASMI) เมื่อคุณทราบโค้ดระบุตำแหน่ง

คุณสามารถระบุโค้ดตำแหน่งของตัวบ่งชี้ที่ต้องการดูหรือแก้ไขสถานะปัจจุบัน ถ้าคุณระบุโค้ดตำแหน่ง ไม่ถูกต้อง ASMI จะพยายามไปที่ระดับที่สูงขึ้นในระดับถัดไปของโค้ดตำแหน่ง

ระดับถัดไปเป็นโค้ดตำแหน่งระดับฐานสำหรับ field replaceable unit (FRU) ดังกล่าว ตัวอย่างเช่น ผู้ใช้พิมพ์โค้ดตำแหน่งสำหรับ FRU ที่อยู่ บนช่องเสียบ โมดูลหน่วยความจำ ตัวที่สองของกล่องหุ้ม กล่องที่สามในระบบ ถ้าโค้ดตำแหน่งสำหรับช่องเสียบ โมดูลหน่วยความจำ ช่องที่สองไม่ถูกต้อง (FRU ไม่ มีอยู่ในตำแหน่งนี้) ความพยายามที่จะตั้งค่าตัวบ่งชี้สำหรับกล่องหุ้ม ตัวที่สามจะถูกเริ่มต้น กระบวนการนี้จะดำเนินการจนกว่าจะพบ FRU หรือไม่มีระดับอื่น ที่พร้อมใช้งาน

เมื่อต้องการดำเนินงานนี้ ระดับสิทธิ์ของคุณต้องเป็นหนึ่งในระดับต่อไปนี้:

- ผู้ดูแลระบบ
- ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

เมื่อต้องการเปลี่ยนสถานะปัจจุบันของไฟแสดงสถานะ ให้ตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนบานหน้าต่าง ASMI Welcome ให้ระบุ ID ผู้ใช้ และรหัสผ่าน และ คลิก Log In.
2. ในพื้นที่การนำทาง ให้ขยาย กำหนดคอนฟิกระบบ > ตัวบ่งชี้ระบบ > ตัวบ่งชี้ตามโค้ดตำแหน่ง
3. ในฟิลด์ โค้ดระบุตำแหน่ง ให้พิมพ์โค้ดระบุตำแหน่งของ FRU และคลิก ดำเนินการต่อ
4. จากรายการ สถานะไฟแสดงสถานะ ปิด
5. คลิก Save settings

การปิดใช้งาน LED แสดงสถานะโดยใช้ ASMI เมื่อ คุณไม่ทราบโค้ดระบุตำแหน่ง

ศึกษาวิธีปิดใช้งาน LED แสดงสถานะโดยใช้ Advanced System Management Interface (ASMI) เมื่อคุณไม่ทราบ โค้ดระบุตำแหน่ง

คุณสามารถ ปิดไฟแสดงสถานะในแต่ละกล่องหุ้ม

เมื่อต้องการดำเนินงานนี้ ระดับสิทธิ์ของคุณต้องเป็นหนึ่งในระดับต่อไปนี้:

- ผู้ดูแลระบบ
- ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

เมื่อต้องการปิดใช้งานสถานะไฟแสดงสถานะของกล่องหุ้ม ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนบานหน้าต่าง ASMI Welcome ให้ระบุ ID ผู้ใช้ และรหัสผ่าน และ คลิก Log In.

2. ในพื้นที่การนำทางให้ขยาย **คอนฟิกรูชัน ระบบ > ตัวบ่งชี้ระบบ > ตัวบ่งชี้ของกล่องหุ้ม เซิร์ฟเวอร์และ กล่องหุ้มทั้งหมด** ที่จัดการโดย ASMI จะถูกแสดง
3. เลือกเซิร์ฟเวอร์หรือกล่องหุ้มที่มีชิ้นส่วนที่ต้องถูกเปลี่ยน และคลิก ดำเนินการต่อ ตัวบ่งชี้ใดตำแหน่งจะถูกแสดง
4. เลือกตัวบ่งชี้ใดระบุตำแหน่ง และเลือก ปิด
5. เมื่อต้องการบันทึกการเปลี่ยนแปลงที่ทำการกับสถานะของตัวบ่งชี้ FRU อย่างน้อยหนึ่งตัว คลิก บันทึกการตั้งค่า

การยกเลิกการเรียกใช้ตัวบ่งชี้ล็อกการตรวจสอบ (ตัวบ่งชี้ข้อมูลระบบ) โดยใช้ ASMI

คุณสามารถยกเลิกการเรียกใช้ตัวบ่งชี้ล็อกการตรวจสอบ (ตัวบ่งชี้ข้อมูล ระบบ) หรือตัวบ่งชี้ล็อกการตรวจสอบโลจิคัลพาร์ติชันโดยใช้ ASMI

ตัวบ่งชี้บันทึกการตรวจสอบจัดเตรียมสัญญาณที่เห็นได้ว่า ทั้งระบบต้องการการตรวจสอบและบริการ แต่ละระบบมี ตัวบ่งชี้ บันทึกการตรวจสอบเดียว เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ต้องการให้คุณตรวจสอบ หรือได้รับบริการหรือสนับสนุน ตัวบ่งชี้บันทึกการตรวจสอบ จะติดอย่างต่อเนื่อง ตัวบ่งชี้บันทึกการตรวจสอบจะติดเมื่อมีการ ในบันทึกข้อผิดพลาดตัวประมวลผลเซิร์ฟเวอร์ รายการข้อผิดพลาด จะถูกส่งไปยังบันทึกข้อผิดพลาดระบบและไปยังบันทึกข้อผิดพลาด ของระบบปฏิบัติการ

เมื่อต้องการดำเนินงานนี้ ระดับสิทธิ์ของคุณ ต้องเป็นหนึ่งในระดับต่อไปนี้:

- ผู้ดูแลระบบ
- ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

เมื่อต้องการปิดตัวบ่งชี้บันทึกการตรวจสอบ ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ในบานหน้าต่างยินดีต้อนรับของ ASMI ให้ระบุ ID ผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ และคลิกล็อกอิน
2. ในพื้นที่การนำทาง ขยาย การกำหนดคอนฟิกรูชัน ระบบ > ตัวบ่งชี้เซิร์ฟเวอร์ > ตัวบ่งชี้ข้อมูลระบบ
3. ในบานหน้าต่างด้านขวาให้คลิก ปิดตัวบ่งชี้ข้อมูลระบบ การดำเนินการไม่สำเร็จ ข้อความแสดงข้อผิดพลาด จะถูกแสดง

การปิดใช้งาน LED โดยใช้ HMC

ใช้ไพรซีเดนต์เพื่อปิดใช้งาน LED โดยใช้ Hardware Management Console (HMC)

การปิดใช้งาน LED แฉงเตือนระบบหรือ LED พาร์ติชันโดยใช้ HMC

ใช้ไพรซีเดนต์เพื่อปิดใช้งาน LED การเตือนระบบ หรือ LED พาร์ติชันโดยใช้ Hardware Management Console (HMC)

เมื่อต้องการปิดใช้งาน LED โดยใช้ HMC ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

เลือกหนึ่งในอ็อปชันการนำทางต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดอินเทอร์เฟซของ HMC:

- หากคุณกำลังใช้อินเทอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 1. ในพื้นที่นำทาง คลิก การจัดการระบบ > เซิร์ฟเวอร์
 2. ในบานหน้าต่างเนื้อหาให้เลือกระบบ
 3. จากเมนูงาน ให้คลิก การทำงาน > สถานะ LED
 4. คลิก LED แสดงสถานะ หน้าต่าง LED แสดงสถานะ จะเปิดขึ้น ระบบที่ถูกเลือกและสถานะของ LED จะแสดงผลในส่วนบนของหน้าต่าง โลจิคัลพาร์ติชัน และสถานะของ LED จะแสดงผลในส่วนล่างของหน้าต่าง. จากหน้าต่าง LED แสดงสถานะ คุณสามารถปิดใช้งานทั้ง LED การเตือนระบบและ LED ของโลจิคัลพาร์ติชัน

5. คลิก **ปิดใช้งาน LED การเตือน** หน้าต่างยืนยัน จะปรากฏขึ้น เพื่อแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้:
 - การตรวจสอบว่า LED แจ้งเตือนระบบถูกยกเลิกการเรียกใช้งาน
 - การแสดงว่ายังมีปัญหาที่ยังไม่แก้ไข
 - การแสดงว่าคุณไม่สามารถปิดใช้งาน LED การเตือนระบบ
 6. เลือกหนึ่งในโลจิสติกส์พาร์ติชันในตารางด้านล่าง แล้วคลิก **ปิดใช้งาน LED พาร์ติชัน** หน้าต่างยืนยัน จะปรากฏขึ้น เพื่อแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้:
 - การตรวจสอบว่า LED การเตือนโลจิสติกส์พาร์ติชันถูกปิดใช้งานแล้ว
 - การแสดงว่ายังมีปัญหาที่ยังไม่แก้ไขในโลจิสติกส์พาร์ติชัน
 - การแสดงว่าคุณไม่สามารถปิดใช้งาน LED การเตือนโลจิสติกส์พาร์ติชัน
- หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) หรือ HMC Enhanced+ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:



1. ในพื้นที่การนำทาง คลิกที่ไอคอน **ริชอร์ส** แล้วคลิก **ระบบทั้งหมด**
2. คลิกที่ชื่อเซิร์ฟเวอร์ที่คุณต้องการปิดใช้งาน LED การเตือน
3. ในพื้นที่การนำทาง คลิก **แอคชันระบบ > LED การเตือน**
4. คลิก **ปิด LED การเตือน** หน้าต่างยืนยันที่ให้อำนาจต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น
 - การตรวจสอบว่า LED แจ้งเตือนระบบถูกยกเลิกการเรียกใช้งาน
 - การแสดงว่ายังมีปัญหาที่ยังไม่แก้ไข
5. คลิก **ตกลง**

การปิดใช้งาน LED แสดงสถานะสำหรับ FRU โดยใช้ HMC

ศึกษาวิธีการปิดใช้งาน LED แสดงสถานะโดยใช้ Hardware Management Console (HMC)

เมื่อต้องการปิดใช้งาน LED การแสดงสถานะสำหรับ FRU โดยใช้ HMC ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เลือกหนึ่งในอ็อปชันการนำทางต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดอินเตอร์เฟซของ HMC:
 - หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. ในพื้นที่นำทาง คลิก **การจัดการระบบ > เซิร์ฟเวอร์**
 - b. ในบานหน้าต่างเนื้อหา ให้เลือก **ระบบ**
 - c. คลิกที่ **งาน > การทำงาน > สถานะ LED > LED แสดงสถานะ** หน้าต่าง LED แสดงสถานะ, เลือกกล่องหุ้ม จะปรากฏขึ้น
 - หากคุณกำลังใช้อินเตอร์เฟซ HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) หรือ HMC Enhanced+ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้



- a. ในพื้นที่การนำทาง คลิกที่ไอคอน **ริชอร์ส** แล้วคลิก **ระบบทั้งหมด**
- b. เมื่อต้องการดูแอคชันสำหรับเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว ให้คลิกที่ชื่อของเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการ

- c. ในพื้นที่การนำทางให้คลิก แอ็คชั่นระบบ > LED การเตือน > LED การเตือนสถานะ. หน้าต่าง LED แสดงสถานะ, เลือกกล่องหุ้ม จะปรากฏขึ้น
2. เมื่อต้องการปิดใช้งาน LED แสดงสถานะสำหรับ FRU ให้เลือกกล่องหุ้มจากตาราง แล้วคลิก ที่เลือก > แสดงรายการ FRUs
3. เลือก FRU หนึ่งรายการหรือมากกว่าจากตาราง และคลิก ปิดใช้งาน LED LED ที่เกี่ยวข้องจะถูกปิด

การปิดใช้งาน LED แสดงสถานะสำหรับกล่องหุ้มโดยใช้ HMC

ศึกษาวิธีการปิดใช้งาน LED แสดงสถานะโดยใช้ Hardware Management Console (HMC)

เมื่อต้องการปิดใช้งาน LED การแสดงสถานะสำหรับกล่องหุ้มโดยใช้ HMC ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เลือกหนึ่งในอ็อปชันการนำทางต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดอินเทอร์เฟซของ HMC:
 - หากคุณกำลังใช้อินเทอร์เฟซ HMC Classic or HMC Enhanced ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. ในพื้นที่นำทาง คลิก การจัดการระบบ > เซิร์ฟเวอร์
 - b. ในบานหน้าต่างเนื้อหา ให้เลือกระบบ
 - c. คลิกที่ งาน > การทำงาน > สถานะ LED > LED แสดงสถานะ.
 - หากคุณกำลังใช้อินเทอร์เฟซ HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) หรือ HMC Enhanced+ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้



- a. ในพื้นที่การนำทาง คลิกที่ไอคอน รีซอร์ส แล้วคลิก ระบบทั้งหมด
- b. เมื่อต้องการดูแอ็คชันสำหรับเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว ให้คลิกที่ชื่อของเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการ
- c. ในพื้นที่การนำทางให้คลิก แอ็คชั่นระบบ > LED การเตือน > LED การเตือนสถานะ.
2. เมื่อต้องการปิดใช้งาน LED แสดงสถานะสำหรับกล่องหุ้ม ให้เลือก กล่องหุ้มจากตาราง และคลิก ปิดใช้งาน LED LED ที่เกี่ยวข้องจะถูกปิด

Notices

This information was developed for products and services offered in the US.

IBM may not offer the products, services, or features discussed in this document in other countries. Consult your local IBM representative for information on the products and services currently available in your area. Any reference to an IBM product, program, or service is not intended to state or imply that only that IBM product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any IBM intellectual property right may be used instead. However, it is the user's responsibility to evaluate and verify the operation of any non-IBM product, program, or service.

IBM may have patents or pending patent applications covering subject matter described in this document. The furnishing of this document does not grant you any license to these patents. You can send license inquiries, in writing, to:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive, MD-NC119
Armonk, NY 10504-1785
US*

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some jurisdictions do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions, therefore, this statement may not apply to you.

This information could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in new editions of the publication. IBM may make improvements and/or changes in the product(s) and/or the program(s) described in this publication at any time without notice.

Any references in this information to non-IBM websites are provided for convenience only and do not in any manner serve as an endorsement of those websites. The materials at those websites are not part of the materials for this IBM product and use of those websites is at your own risk.

IBM may use or distribute any of the information you provide in any way it believes appropriate without incurring any obligation to you.

The performance data and client examples cited are presented for illustrative purposes only. Actual performance results may vary depending on specific configurations and operating conditions.

Information concerning non-IBM products was obtained from the suppliers of those products, their published announcements or other publicly available sources. IBM has not tested those products and cannot confirm the accuracy of

performance, compatibility or any other claims related to non-IBM products. Questions on the capabilities of non-IBM products should be addressed to the suppliers of those products.

Statements regarding IBM's future direction or intent are subject to change or withdrawal without notice, and represent goals and objectives only.

All IBM prices shown are IBM's suggested retail prices, are current and are subject to change without notice. Dealer prices may vary.

This information is for planning purposes only. The information herein is subject to change before the products described become available.

This information contains examples of data and reports used in daily business operations. To illustrate them as completely as possible, the examples include the names of individuals, companies, brands, and products. All of these names are fictitious and any similarity to actual people or business enterprises is entirely coincidental.

If you are viewing this information in softcopy, the photographs and color illustrations may not appear.

The drawings and specifications contained herein shall not be reproduced in whole or in part without the written permission of IBM.

IBM has prepared this information for use with the specific machines indicated. IBM makes no representations that it is suitable for any other purpose.

IBM's computer systems contain mechanisms designed to reduce the possibility of undetected data corruption or loss. This risk, however, cannot be eliminated. Users who experience unplanned outages, system failures, power fluctuations or outages, or component failures must verify the accuracy of operations performed and data saved or transmitted by the system at or near the time of the outage or failure. In addition, users must establish procedures to ensure that there is independent data verification before relying on such data in sensitive or critical operations. Users should periodically check IBM's support websites for updated information and fixes applicable to the system and related software.

Homologation statement

This product may not be certified in your country for connection by any means whatsoever to interfaces of public telecommunications networks. Further certification may be required by law prior to making any such connection. Contact an IBM representative or reseller for any questions.

Accessibility features for IBM Power Systems servers

Accessibility features assist users who have a disability, such as restricted mobility or limited vision, to use information technology content successfully.

Overview

The IBM Power Systems servers include the following major accessibility features:

- Keyboard-only operation
- Operations that use a screen reader

The IBM Power Systems servers use the latest W3C Standard, WAI-ARIA 1.0 (www.w3.org/TR/wai-aria/), to ensure compliance with US Section 508 (www.access-board.gov/guidelines-and-standards/communications-and-it/about-the-section-508-standards/section-508-standards) and Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 (www.w3.org/TR/WCAG20/). To take advantage of accessibility features, use the latest release of your screen reader and the latest web browser that is supported by the IBM Power Systems servers.

The IBM Power Systems servers online product documentation in IBM Knowledge Center is enabled for accessibility. The accessibility features of IBM Knowledge Center are described in the Accessibility section of the IBM Knowledge Center help (www.ibm.com/support/knowledgecenter/doc/kc_help.html#accessibility).

Keyboard navigation

This product uses standard navigation keys.

Interface information

The IBM Power Systems servers user interfaces do not have content that flashes 2 – 55 times per second.

The IBM Power Systems servers web user interface relies on cascading style sheets to render content properly and to provide a usable experience. The application provides an equivalent way for low-vision users to use system display settings, including high-contrast mode. You can control font size by using the device or web browser settings.

The IBM Power Systems servers web user interface includes WAI-ARIA navigational landmarks that you can use to quickly navigate to functional areas in the application.

Vendor software

The IBM Power Systems servers include certain vendor software that is not covered under the IBM license agreement. IBM makes no representation about the accessibility features of these products. Contact the vendor for accessibility information about its products.

Related accessibility information

In addition to standard IBM help desk and support websites, IBM has a TTY telephone service for use by deaf or hard of hearing customers to access sales and support services:

TTY service

800-IBM-3383 (800-426-3383)

(within North America)

For more information about the commitment that IBM has to accessibility, see IBM Accessibility (www.ibm.com/able).

Privacy policy considerations

IBM Software products, including software as a service solutions, (“Software Offerings”) may use cookies or other technologies to collect product usage information, to help improve the end user experience, to tailor interactions with the end user, or for other purposes. In many cases no personally identifiable information is collected by the Software Offerings. Some of our Software Offerings can help enable you to collect personally identifiable information. If this Software Offering uses cookies to collect personally identifiable information, specific information about this offering’s use of cookies is set forth below.

This Software Offering does not use cookies or other technologies to collect personally identifiable information.

If the configurations deployed for this Software Offering provide you as the customer the ability to collect personally identifiable information from end users via cookies and other technologies, you should seek your own legal advice about any laws applicable to such data collection, including any requirements for notice and consent.

For more information about the use of various technologies, including cookies, for these purposes, see IBM’s Privacy Policy at <http://www.ibm.com/privacy> and IBM’s Online Privacy Statement at <http://www.ibm.com/privacy/details> the section entitled “Cookies, Web Beacons and Other Technologies” and the “IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement” at <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

เครื่องหมายการค้า

IBM, the IBM logo, and [ibm.com](http://www.ibm.com) are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the web at Copyright and trademark information at www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Linux is a registered trademark of Linus Torvalds in the United States, other countries, or both.

Electronic emission notices

When attaching a monitor to the equipment, you must use the designated monitor cable and any interference suppression devices supplied with the monitor.

Class A Notices

The following Class A statements apply to the IBM servers that contain the POWER8 processor and its features unless designated as electromagnetic compatibility (EMC) Class B in the feature information.

Federal Communications Commission (FCC) Statement

หมายเหตุ: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. IBM is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Industry Canada Compliance Statement

CANICES-3 (A)/NMB-3(A)

European Community Compliance Statement

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2014/30/EU on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. IBM cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the fitting of non-IBM option cards.

European Community contact:

IBM Deutschland GmbH

Technical Regulations, Abteilung M456

IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany

Tel: +49 800 225 5426

email: halloibm@de.ibm.com

Warning: This is a Class A product. In a domestic environment, this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

VCCI Statement - Japan

この装置は、クラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

The following is a summary of the VCCI Japanese statement in the box above:

This is a Class A product based on the standard of the VCCI Council. If this equipment is used in a domestic environment, radio interference may occur, in which case, the user may be required to take corrective actions.

Japan Electronics and Information Technology Industries Association Statement

This statement explains the Japan JIS C 61000-3-2 product wattage compliance.

(一社) 電子情報技術産業協会 高調波電流抑制対策実施
要領に基づく定格入力電力値 : Knowledge Centerの各製品の
仕様ページ参照

This statement explains the Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) statement for products less than or equal to 20 A per phase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

This statement explains the JEITA statement for products greater than 20 A, single phase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- ・回路分類 : 6 (単相、PFC回路付)
- ・換算係数 : 0

This statement explains the JEITA statement for products greater than 20 A per phase, three-phase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 5 (3相、PFC回路付)
- 換算係数 : 0

Electromagnetic Interference (EMI) Statement - People's Republic of China

声 明

此为 A 级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下,可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Declaration: This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may need to perform practical action.

Electromagnetic Interference (EMI) Statement - Taiwan

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

The following is a summary of the EMI Taiwan statement above.

Warning: This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user will be required to take adequate measures.

IBM Taiwan Contact Information:

台灣IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Electromagnetic Interference (EMI) Statement - Korea

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

Germany Compliance Statement

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 / EN 55032 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022 / EN 55032 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden:

"Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen."

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC Richtlinie 2014/30/EU) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen – CE – zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:
International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:
IBM Deutschland GmbH
Technical Relations Europe, Abteilung M456
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 (0) 800 225 5426
email: HalloIBM@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 / EN 55032 Klasse A.

Electromagnetic Interference (EMI) Statement - Russia

**ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А.
В жилых помещениях оно может создавать
радиопомехи, для снижения которых необходимы
дополнительные меры**

Class B Notices

The following Class B statements apply to features designated as electromagnetic compatibility (EMC) Class B in the feature installation information.

Federal Communications Commission (FCC) Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.

- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an IBM-authorized dealer or service representative for help.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. Proper cables and connectors are available from IBM-authorized dealers. IBM is not responsible for any radio or television interference caused by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate this equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Industry Canada Compliance Statement

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

European Community Compliance Statement

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2014/30/EU on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. IBM cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the fitting of non-IBM option cards.

European Community contact:

IBM Deutschland GmbH

Technical Regulations, Abteilung M456

IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany

Tel: +49 800 225 5426

email: halloibm@de.ibm.com

VCCI Statement - Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Japan Electronics and Information Technology Industries Association Statement

This statement explains the Japan JIS C 61000-3-2 product wattage compliance.

(一社) 電子情報技術産業協会 高調波電流抑制対策実施
要領に基づく定格入力電力値 : Knowledge Centerの各製品の
仕様ページ参照

This statement explains the Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) statement for products less than or equal to 20 A per phase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

This statement explains the JEITA statement for products greater than 20 A, single phase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 6 (単相、P F C回路付)
- 換算係数 : 0

This statement explains the JEITA statement for products greater than 20 A per phase, three-phase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 5 (3相、P F C回路付)
- 換算係数 : 0

IBM Taiwan Contact Information

台灣IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Germany Compliance Statement

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022/EN 55032 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC Richtlinie 2014/30/EU) für Geräte der Klasse B

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen – CE – zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:

International Business Machines Corp.

New Orchard Road

Armonk, New York 10504

Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

IBM Deutschland GmbH

Technical Relations Europe, Abteilung M456

IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 (0) 800 225 5426
email: HalloIBM@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022/ EN 55032 Klasse B.

Terms and conditions

Permissions for the use of these publications are granted subject to the following terms and conditions.

Applicability: These terms and conditions are in addition to any terms of use for the IBM website.

Personal Use: You may reproduce these publications for your personal, noncommercial use provided that all proprietary notices are preserved. You may not distribute, display or make derivative works of these publications, or any portion thereof, without the express consent of IBM.

Commercial Use: You may reproduce, distribute and display these publications solely within your enterprise provided that all proprietary notices are preserved. You may not make derivative works of these publications, or reproduce, distribute or display these publications or any portion thereof outside your enterprise, without the express consent of IBM.

Rights: Except as expressly granted in this permission, no other permissions, licenses or rights are granted, either express or implied, to the publications or any information, data, software or other intellectual property contained therein.

IBM reserves the right to withdraw the permissions granted herein whenever, in its discretion, the use of the publications is detrimental to its interest or, as determined by IBM, the above instructions are not being properly followed.

You may not download, export or re-export this information except in full compliance with all applicable laws and regulations, including all United States export laws and regulations.

IBM MAKES NO GUARANTEE ABOUT THE CONTENT OF THESE PUBLICATIONS. THE PUBLICATIONS ARE PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NON-INFRINGEMENT, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

