

Power Systems

*Módulos de memória para o
5148-21L, 5148-22L, 8247-21L,
8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A*

IBM

Power Systems

*Módulos de memória para o
5148-21L, 5148-22L, 8247-21L,
8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A*

IBM

Nota

Antes de utilizar as informações e o produto que suporta, leia as informações em “Informações sobre segurança” na página vii, “Avisos” na página 109, no manual *IBM Systems Safety Notices*, G229-9054 e no manual *IBM Environmental Notices and User Guide*, Z125-5823.

Índice

Informações sobre segurança.	vii
-------------------------------------	------------

Módulos de memória para o 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A	1
---	----------

Instalar um módulo de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A com a alimentação desligada	1
Preparar o sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A para instalar um módulo de memória com a alimentação desligada.	1
Instalar um módulo de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A com a alimentação desligada	4
Preparar o sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A para funcionamento após a instalação de um módulo de memória.	6
Remover e substituir módulos de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A com a alimentação desligada.	7
Preparar o sistema para remover e substituir um módulo de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A com a alimentação desligada.	7
Remover um módulo de memória do sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A com a alimentação desligada	11
Substituir um módulo de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A com a alimentação desligada	12
Preparar o sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A para funcionamento após a remoção e substituição de um módulo de memória.	14
Regras de conexão dos módulos de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A	16

Procedimentos comuns para instalar, remover e substituir módulos de memória	19
--	-----------

Antes de começar	19
Identificar um componente	22
Identificar o suporte ou o servidor que contém o componente	22
Activar indicadores do suporte ou do servidor com a ASMI	22
LEDs do painel de controlo	23
Activar um LED de identificação para um suporte ou servidor utilizando a HMC.	24
Localizar o código de localização de componentes e o estado do suporte de LEDs.	25
Identificar um componente utilizando o sistema operativo ou o VIOS.	25
Identificar um componente num sistema ou partição lógica do AIX.	26
Encontrar o código de localização de um componente num sistema AIX ou numa partição lógica	26
Activar o indicador luminoso para um componente através dos diagnósticos do AIX.	26
Identificar um componente num sistema ou partição lógica do IBM i	27
Localizar o código de localização e activar o indicador luminoso para um componente através do sistema operativo IBM i	27
Identificar um componente num sistema Linux ou numa partição lógica	28
Encontrar o código de localização de um componente num sistema ou partição lógica Linux	28
Activar o indicador luminoso para um componente através do sistema operativo Linux.	28
Identificar um componente num sistema VIOS ou numa partição lógica	28
Encontrar o código de localização de um componente num sistema ou partição lógica VIOS	29
Activar o indicador luminoso para um componente através das ferramentas do VIOS	29
Identificar uma peça utilizando o ASMI.	29
Activar o LED de identificação utilizando a ASMI quando souber o código de localização	30
Activar o LED de identificação utilizando a ASMI quando não souber o código de localização	30
Identificar um componente utilizando a HMC.	31
Parar um sistema ou partição lógica	32
Parar um sistema que não seja gerido por uma HMC	32
Parar um sistema utilizando o painel de controlo.	32
Parar um sistema utilizando a ASMI	32
Parar um sistema através da HMC	33

Parar um sistema utilizando a interface HMC Classic ou HMC Enhanced	33
Para um sistema utilizando a interface HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+.	33
Parar um sistema IBM PowerKVM	34
Iniciar o sistema ou partição lógica	34
Iniciar um sistema não gerido por uma HMC	34
Iniciar um sistema utilizando o painel de controlo	34
Iniciar um sistema utilizando a ASMI.	36
Iniciar um sistema ou partição lógica através da HMC	36
Iniciar um sistema ou partição lógica utilizando a interface HMC Classic ou HMC Enhanced	36
Iniciar um sistema ou uma partição lógica utilizando a interface HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+	37
Iniciar um sistema IBM PowerKVM	38
Instalar ou substituir um componente com uma HMC	38
Instalar uma peça através da HMC	38
Remover uma peça utilizando a HMC	39
Reparar um componente utilizando a HMC	39
Cabos de alimentação	40
Desligar os cabos de alimentação do sistema	41
Ligar os cabos de alimentação ao sistema	44
Remover e substituir tampas no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A	46
Remover a tampa frontal	46
Remover a tampa anterior de um sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A montado em bastidor	46
Remover a tampa anterior de um sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A montado em bastidor.	47
Remover a tampa anterior de um 8286-41A autónomo	48
Remover a tampa lateral de um sistema 8286-41A autónomo com uma base de acoplamento RDX interna.	49
Instalar a tampa anterior	52
Instalar a tampa anterior num sistema montado em bastidor 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A	52
Instalar a tampa anterior num sistema montado em bastidor 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A	53
Instalar a tampa anterior e porta anterior num 8286-41A autónomo.	54
Instalar a tampa lateral num sistema 8286-41A autónomo com uma base de acoplamento RDX interna	55
Remover a tampa de acesso para assistência de um sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A	58
Remover a tampa de acesso para assistência de um sistema montado em bastidor 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A	58
Remover a tampa de acesso para assistência de um sistema 8286-41A autónomo	59
Instalar a tampa de acesso para assistência num sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A	60
Instalar a tampa de acesso para assistência num sistema montado em bastidor 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A	60
Instalar a tampa de acesso para assistência num sistema 8286-41A autónomo	61
Condução de ventilação.	62
Abrir a condução de ventilação num sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A	62
Fechar a condução de ventilação num sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A	63
Remover a condução de ventilação de um sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A.	64
Substituir a condução de ventilação num sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A	65
Posições de assistência e de funcionamento para o sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A	66
Colocar o sistema montado em bastidor na posição de assistência	66
Colocar o sistema montado em bastidor na posição de funcionamento.	68
Verificar o componente instalado	69
Verificar um componente utilizando o sistema operativo ou o VIOS	69
Verificar um componente instalado ou substituído utilizando um sistema ou partição lógica AIX.	69
Verificar um componente instalado utilizando o sistema operativo AIX	69
Verificar um componente substituído utilizando o sistema operativo AIX.	70
Verificar o componente instalado utilizando um sistema ou partição lógica do IBM i	72
Verificar um componente instalado utilizando um sistema ou partição lógica do Linux	73
Verificar uma peça instalada utilizando diagnósticos autónomos.	73

Verificar um componente instalado ou substituído num sistema ou partição lógica através das ferramentas do Virtual I/O Server	75
Verificar um componente instalado utilizando o VIOS	75
Verificar a peça de substituição através do VIOS	75
Verificar o componente instalado através da HMC	77
Visualizar eventos passíveis de assistência utilizando a HMC.	78
Desactivar um LED de identificação	79
Desactivar um LED de atenção do sistema utilizando as ferramentas do sistema operativo ou do VIOS	79
Desactivar o indicador luminoso para um componente através dos diagnósticos do AIX.	79
Desactivar o indicador luminoso através do sistema operativo IBM i	80
Desactivar o indicador luminoso através do sistema operativo Linux	80
Desactivar o indicador luminoso para um componente através das ferramentas do VIOS	81
Desactivar um LED de atenção do sistema utilizando a ASMI	81
Desactivar o LED de identificação utilizando a ASMI quando souber o código de localização	81
Desactivar o LED de identificação utilizando a ASMI quando não souber o código de localização	82
Desactivar um indicador de registo de verificação (indicador de informações de sistema) através da ASMI	82
Desactivar LEDs utilizando a HMC	83
Desactivar um LED de atenção do sistema ou LED da partição utilizando a HMC.	83
Desactivar um LED de identificação para uma unidade substituível no local (FRU) utilizando a HMC	84
Desactivar um LED de identificação para um suporte utilizando a HMC	84
A verificar uma reparação	85
A verificar a reparação em AIX.	86
Verificar a parte instalada utilizando um sistema ou partição lógica do IBM i	89
Verificar a reparação no Linux	91
Verificar a reparação num sistema IBM PowerKVM	91
Verificar a reparação da consola de gestão	92
Activar e desactivar LEDs	93
Desactivar um LED de atenção do sistema ou LED da partição utilizando a consola de gestão	93
Activar ou desactivar um LED de identificação utilizando a consola de gestão	95
Desactivar um LED de atenção do sistema ou um LED da partição lógica utilizando a Interface de Gestão de Sistemas Avançada	96
Activar ou desactivar um LED de identificação utilizando a Interface de Gestão de Sistemas Avançada.	96
Encerrar uma chamada de assistência.	97
Fechar uma chamada de serviço utilizando AIX ou Linux.	101
Encerrar uma chamada de assistência através do IBM PowerKVM.	104
Encerrar uma chamada de assistência utilizando o Gestor de Virtualização Integrada	104
Avisos	109
Funções de acessibilidade para servidores IBM Power Systems	110
Considerações da política de privacidade	111
Marcas comerciais	112
Avisos de emissão electrónica	112
Informações da Classe A	112
Avisos da Classe B	116
Termos e condições	120

Informações sobre segurança

As informações sobre segurança podem estar em qualquer lugar deste guia:

- Os avisos de **PERIGO** chamam a atenção para uma situação potencialmente letal ou bastante perigosa para as pessoas.
- Os avisos de **CUIDADO** chamam a atenção para uma situação potencialmente perigosa para as pessoas devido a alguma condição em particular.
- Os avisos de **Atenção** chamam a atenção para a possibilidade de causar danos ao programa, dispositivo, sistema ou dados.

Informações sobre segurança para comércio internacional

Alguns países requerem que as informações sobre segurança contidas nas publicações do produto estejam no idioma nacional. Se este requisito se aplica no seu país, a documentação com as informações de segurança está incluída no pacote de publicações (tal como a documentação impressa, em DVD ou como parte do produto) enviada com o produto. A documentação contém informações sobre segurança no idioma nacional com referências para a versão em Inglês dos EUA. Antes de utilizar uma publicação em Inglês do EUA para instalar, operar ou efectuar reparações sobre o produto, leia atentamente as informações sobre segurança associadas na documentação. Deverá também consultar esta documentação quando não perceber claramente qualquer informação sobre segurança nas publicações em Inglês dos EUA.

A substituição ou cópias adicionais de informações sobre segurança pode ser obtida através de um telefona para a Linha de Apoio da IBM (1-800-300-8751 apenas para os EUA).

Informações sobre segurança do Laser

Os servidores IBM® podem utilizar placas de E/S ou funções com base em fibra óptica e que utilizem lasers ou LEDs.

Conformidade do Laser

Podem ser instalados servidores IBM dentro ou fora de um bastidor do equipamento de TI.

Perigo: Quando trabalhar no sistema ou em volta do sistema, tenha em atenção os seguintes cuidados:

A tensão eléctrica e a corrente dos cabos de alimentação, telefone e dados são perigosas. Para evitar uma situação de risco de choque eléctrico:

- Se a IBM forneceu o(s) cabo(s) de alimentação, ligue a alimentação a esta unidade apenas com o cabo de alimentação fornecido pela IBM. Não utilize o cabo de alimentação fornecido pela IBM para qualquer outro produto.
- Não abra nem repare qualquer conjunto da fonte de alimentação.
- Não ligue nem desligue quaisquer cabos nem execute instalações, manutenções ou reconfigurações deste produto durante uma trovoadas.
- O produto pode estar equipado com vários cabos de alimentação. Para remover todas as tensões perigosas, desligue todos os cabos de alimentação.
 - Para alimentação CA, desligue todos os cabos de alimentação da respectiva fonte de alimentação de CA.
 - Para bastidores com um painel de distribuição de potência em CC (PDP), desligue a fonte de alimentação CC do cliente para o PDP.
- Ao ligar a alimentação ao produto certifique-se de que todos os cabos de alimentação estão devidamente ligados.

- Para bastidores com alimentação CA, ligue todos os cabos de alimentação a uma tomada com ligação à terra correctamente estabelecida. Certifique-se de que a tomada fornece a tensão e rotação física adequadas de acordo com a placa de classificação do sistema.
- Para bastidores com um painel de distribuição de potência em CC (PDP), ligue a fonte de alimentação CC do cliente para o PDP. Certifique-se de que é utilizada a polaridade correcta quando ligar a alimentação CC e a cablagem de retorno de alimentação CC.
- Ligue todos os equipamentos que serão utilizados com este produto a tomadas correctamente instaladas.
- Sempre que possível, utilize apenas uma mão para ligar ou desligar os cabos de sinal.
- Nunca ligue equipamento em caso de incêndio, inundação ou danos estruturais.
- Não tente ligar a alimentação à máquina até que todas as possíveis condições de insegurança estejam corrigidas.
- Assuma que existem sempre perigos de segurança eléctricos. Efectue todas as verificações de continuidade, ligação à terra e alimentação especificadas durante os procedimentos de instalação do subsistema para garantir que a máquina corresponde aos requisitos de segurança.
- Não continue com a inspecção se existirem as seguintes condições de insegurança.
- Antes de abrir as tampas dos dispositivos, a menos que lhe sejam dadas instruções diferentes nos procedimentos de instalação e configuração: Desligue os cabos de alimentação CA ligados, desligue os disjuntores aplicáveis localizados no painel de distribuição de alimentação (PDP) do bastidor e desligue todos os sistemas de telecomunicações, redes e modems.

Perigo:

- Ligue e desligue cabos conforme descrito nos procedimentos seguintes ao instalar, mover ou abrir tampas neste produto ou dispositivos ligados.

Para desligar:

1. Desligue tudo (excepto em caso de instruções contrárias).
2. Para alimentação CA, remova os cabos de alimentação das tomadas.
3. Para bastidores com um painel de distribuição de alimentação em CC (PDP), desligue os disjuntores localizados no PDP e remova a alimentação da fonte de alimentação CC do cliente.
4. Remova os cabos de sinal dos conectores.
5. Remova todos os cabos dos dispositivos.

Para ligar:

1. Desligue tudo (excepto em caso de instruções contrárias).
2. Ligue todos os cabos aos dispositivos.
3. Ligue os cabos de sinal aos conectores.
4. Para alimentação CA, ligue os cabos de alimentação às tomadas.
5. Para bastidores com um painel de distribuição de alimentação em CC (PDP), reponha a alimentação a partir da fonte de alimentação CC do cliente e ligue os disjuntores localizados no PDP.
6. Ligue os dispositivos.

Pode verificar-se a presença de extremidades, arestas e juntas cortantes no sistema ou na proximidade do mesmo. Manuseie o equipamento cuidadosamente para evitar cortes ou quaisquer outras lesões. (D005)

(R001 parte 1 de 2):

Perigo: Tenha em atenção os seguintes cuidados quando trabalhar no sistema do bastidor de TI ou em volta do sistema:

- Equipamento pesado—lesões físicas pessoais ou danos nos equipamentos podem resultar de tratamento incorrecto dos mesmos.
- Baixe sempre os niveladores no armário de bastidor.
- Instale sempre os suportes estabilizadores no armário de bastidor.
- Para evitar condições perigosas devido a carregamento mecânico irregular, instale sempre os dispositivos mais pesados na parte inferior do armário de bastidor. Instale sempre os servidores e dispositivos opcionais começando pela parte inferior do armário de bastidor.

- Dispositivos montados em bastidor não devem ser utilizados como prateleiras ou espaços de trabalho. Não coloque objectos sobre os dispositivos montados em bastidor. Adicionalmente, não se apoie em dispositivos montados em bastidores e não os utilize para estabilizar a sua posição do corpo (por exemplo, quando trabalha numa escada).



- Cada armário de bastidor poderá ter mais do que um cabo de alimentação.
 - Para bastidores alimentados com CA, certifique-se de que desliga todos os cabos de alimentação no armário de bastidor quando for instruído para desligar a alimentação durante a assistência.
 - Para bastidores com um painel de distribuição de alimentação em CC (PDP), desligue o disjuntor que controla a alimentação às unidades dos sistema ou desligue a fonte de alimentação de CC, quando lhe for indicado para desligar a alimentação durante a assistência.
- Ligue todos os dispositivos instalados num armário de bastidor a dispositivos de alimentação instalados no mesmo armário de bastidor. Não ligue um cabo de alimentação de um dispositivo instalado num armário de bastidor a um dispositivo de alimentação instalado noutra armário de bastidor.
- Uma tomada que não tenha ligações correctas à corrente e à terra pode colocar tensões perigosas nos componentes de metal do sistema ou nos dispositivos ligados ao sistema. É da responsabilidade do cliente garantir que a tomada tem ligações correctas à corrente e à terra para prevenir um choque eléctrico.

(R001 parte 2 de 2):

Cuidado:

- Não instale uma unidade num bastidor onde as temperaturas ambiente internas excedam as recomendadas pelo fabricante para todos os dispositivos montados em bastidor.
- Não instale uma unidade num bastidor onde a circulação do ar seja insuficiente. Assegure-se de que a circulação do ar não está bloqueada ou reduzida nas partes laterais, anterior ou posterior de um dispositivo utilizado para ventilar o ar através da unidade.
- Deve ter em consideração a ligação do equipamento ao circuito eléctrico de alimentação para que a sobrecarga de circuitos não comprometa a protecção contra sobrecargas de corrente ou ligações de alimentação. Para fornecer a ligação de alimentação correcta a um bastidor, consulte as etiquetas de tensão nominal localizadas no equipamento do bastidor para determinar todos os requisitos de alimentação do circuito eléctrico de alimentação.
- *(Para gavetas deslizantes.)* Não puxe para fora nem instale qualquer gaveta ou componente se os suportes estabilizadores não estiverem instalados no bastidor. Não puxe para fora mais do que uma gaveta de cada vez. O bastidor pode tornar-se instável se retirar mais de uma gaveta de cada vez.



- *(Para gavetas fixas.)* Esta gaveta é fixa e não deve ser movida para assistência a não ser que esse procedimento seja especificado pelo fabricante. A tentativa de mover a gaveta parcial ou totalmente para fora do bastidor pode causar instabilidade no mesmo ou fazer com que a gaveta caia do bastidor.

CUIDADO:

A remoção dos componentes das posições superiores do armário de bastidor permite melhorar a estabilidade do bastidor durante a realocização. Siga estas directrizes gerais sempre que recolocar um armário de bastidor preenchido numa sala ou edifício.

- Reduza o peso do armário de bastidor removendo o equipamento, começando pela parte superior do armário de bastidor. Quando for possível, restaure a configuração do armário de bastidor para a que tinha quando foi recebido. Se esta configuração não for conhecida, tem de observar os seguintes cuidados:
 - Remova todos os dispositivos da posição 32U (em conformidade com ID RACK-001) ou 22U (em conformidade com ID RR001) bem como os dispositivos acima desta posição.
 - Certifique-se de que os dispositivos mais pesados são instalados na parte inferior do armário de bastidor.
 - Certifique-se de que não existem quaisquer níveis U vazios entre dispositivos instalados no armário de bastidor abaixo do nível 32U (em conformidade com ID RACK-001) ou 22U (em conformidade com ID RR001), a não ser que a configuração recebida permita esta situação de forma específica.
- Se o armário de bastidor que estiver a realocar fizer parte de um conjunto de armários de bastidor, desligue o armário de bastidor do conjunto.
- Se o armário de bastidor que está a recolocar tiver sido facultado com extensões estabilizadores removíveis, estas têm de ser reinstaladas antes do armário ser recolocado.
- Inspeccione o percurso que pretende utilizar para eliminar potenciais situações de risco.
- Verifique se o percurso escolhido suporta o peso do armário de bastidor carregado. Consulte a documentação fornecida com o armário de bastidor, para obter o peso de um armário de bastidor carregado.
- Verifique se todas as aberturas das portas têm no mínimo 760 x 230 mm (30 x 80 pol)..
- Certifique-se de que todos os dispositivos, prateleiras, gavetas, portas e cabos estão seguros.
- Certifique-se de que os quatro niveladores estão colocados na respectiva posição mais elevada.
- Certifique-se de que não está instalado qualquer suporte estabilizador no armário de bastidor durante a deslocação.
- Não utilize uma rampa com uma inclinação superior a 10 graus.
- Quando o armário de bastidor estiver na nova localização, complete os seguintes passos:
 - Baixe os quatro niveladores.
 - Instale os suportes estabilizadores no armário de bastidor.
 - Se remover quaisquer dispositivos do armário de bastidor, encha novamente o armário de bastidor começando pela posição mais baixa até à posição mais elevada.
- Se for necessária uma realocização de longa distância, restaure a configuração original do armário de bastidor. Embale o armário de bastidor com o material da embalagem original ou equivalente. Além disso, baixe os niveladores para que os rodízios fiquem salientes na paleta e aparafuse o armário de bastidor à paleta.

(R002)

(L001)



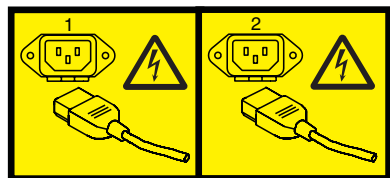
Perigo: Um componente que possua esta etiqueta possui tensões, correntes ou níveis de energia perigosos. Não abra uma tampa ou barreira que contenha esta etiqueta. (L001)

(L002)

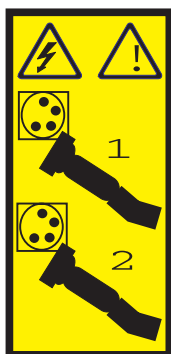


Perigo: Dispositivos montados em bastidor não devem ser utilizados como prateleiras ou espaços de trabalho. (L002)

(L003)



ou



ou



ou



ou



Perigo: Múltiplos cabos de alimentação. O produto pode estar equipado com múltiplos cabos de alimentação de CA ou com múltiplos cabos de alimentação de CC. Para remover todas as tensões perigosas, desligue todos as linhas e cabos de alimentação. (L003)

(L007)



Cuidado: Existência de uma superfície quente. (L007)

(L008)



Cuidado: Movimentação de componentes perigosos perto. (L008)

Todos os lasers são certificados nos EUA de acordo com os requisitos da norma DHHS 21 CFR sub-capítulo J para produtos laser de classe 1. Fora dos EUA, são certificados de acordo com a norma IEC 60825 para produtos laser de classe 1. Consulte a etiqueta de cada componente para identificar os números de certificação laser e as informações de aprovação.

CUIDADO:

Este produto pode conter um ou mais dos seguintes dispositivos: unidade CD-ROM, unidade DVD-ROM, unidade DVD-RAM ou módulo laser, que são produtos laser de Classe 1. Tenha em atenção as seguintes informações:

- Não remova as tampas. A remoção das tampas de um produto laser pode resultar na exposição a radiações laser perigosas. Não existem quaisquer componentes no interior do dispositivo passíveis de assistência.
- A utilização de controlos ou realização de ajustes ou de procedimentos diferentes dos contidos nesta publicação pode resultar na exposição a radiações laser perigosas.

(C026)

CUIDADO:

Os ambientes de processamento de dados podem conter equipamentos que efectuem transmissões em ligações do sistema com módulos laser que funcionem em níveis de alimentação superiores aos níveis da Classe 1. Por este motivo, nunca olhe para a extremidade de um cabo de fibra óptica nem para uma caixa de ligação aberta. Apesar do facto de projectar luz para uma extremidade e de olhar para outra extremidade de uma fibra óptica desligada, para verificar a continuidade das fibras ópticas, poder não ferir no olho, este procedimento é potencialmente perigoso. Assim, não é recomendado verificar a continuidade das fibras ópticas ao projectar luz para uma extremidade enquanto olha para a outra extremidade. Para verificar a continuidade de um cabo de fibra óptica, utilize uma fonte de luz óptica e um wattómetro. (C027)

CUIDADO:

Este produto contém laser da Classe 1M. Não visualize directamente com instrumentos ópticos. (C028)

CUIDADO:

Alguns produtos laser contêm um díodo laser da Classe 3A ou da Classe 3B incorporado. Tenha em atenção a seguinte informação: radiação laser ao abrir. Não olhe fixamente para o raio laser, não visualize directamente com instrumentos ópticos e evite a exposição directa ao raio laser. (C030)

CUIDADO:

A bateria contém lítio. Para evitar o perigo de explosão, não incendeie nem sobrecarregue a bateria.

Não:

- ___ Mergulhe a bateria nem a submerja em água
- ___ Aqueça a bateria a mais de 100°C (212°F)
- ___ Repare nem desmonte a bateria

Substitua apenas pelo componente aprovado pela IBM. Recicle ou deite fora a bateria, tal como indicado pelos regulamentos locais. Em Portugal, o sistema de recolha e reciclagem de baterias é assegurado pelo governo. As baterias usadas são recolhidas nos estabelecimentos comerciais de revenda onde existem baterias à venda, bem como em pontos de recolha municipais. Para mais informações, contacte as autoridades municipais da sua área. Para qualquer contacto sobre este assunto, tenha disponível o part number que consta na bateria. (C003)

CUIDADO:

Sobre a FERRAMENTA DE ELEVAÇÃO DO FORNECEDOR fornecida pela IBM:

- Operação da FERRAMENTA DE ELEVAÇÃO apenas por pessoal autorizado.
- A FERRAMENTA DE ELEVAÇÃO destina-se a prestar assistência, levantar, instalar, remover unidades (carregadas) em elevações de bastidores. Não deve ser utilizada carregada como transporte em rampas de acesso de grandes dimensões nem como substituição de determinadas ferramentas como carros, empilhadoras, carregadores de paletes nem para outras práticas de recolocação relacionadas. Quando esta situação não for praticável, deverão ser utilizadas pessoas ou serviços especializados (como, por exemplo, transportadoras ou funcionários de empresas de mudanças).
- Leia e compreenda totalmente o conteúdo do manual de funcionamento da FERRAMENTA DE ELEVAÇÃO antes de a utilizar. Não ler, compreender, obedecer às regras de segurança e seguir às instruções à risca poderá resultar em danos na propriedade e/ou em lesões nas pessoas. Se existirem questões, contacte o suporte e a assistência do fornecedor. O manual impresso local facultado deverá permanecer juntamente com a máquina na área da pasta de armazenamento facultada. O manual com a revisão mais recente está disponível no sítio da Web do fornecedor.
- Teste e verifique a função de travão do estabilizador antes de cada utilização. Não force o movimento ou o deslocamento vertical da FERRAMENTA DE ELEVAÇÃO com o travão estabilizador activado.
- Não mova a FERRAMENTA DE ELEVAÇÃO enquanto a plataforma está elevada, excepto para posicionamentos menores.
- Não exceda a capacidade de carga nominal. Consulte o GRÁFICO DE CAPACIDADE DE CARGA relativamente às cargas máximas no centro face às extremidades da plataforma expandida.
- Apenas eleve a carga caso esteja devidamente centrada na plataforma. Não coloque mais de 200 lb (91 kg) na extremidade da plataforma prateleira da plataforma deslizante e tenha também em conta o centro de massa/gravidade (CoG) da carga.
- Não carregue em canto a opção do acessório do elevador de inclinação da plataforma. Prenda a opção de inclinação de elevação da plataforma para a prateleira principal em todas as quatro (4x) localizações apenas com o hardware facultado, posteriormente à utilização. Os objectos de carga são concebidos para deslizar para dentro e fora de plataformas de forma suave sem ser necessário aplicar muita força e, por essa razão, não tente empurrar ou inclinar. Mantenha sempre a opção de inclinação de elevação plana, excepto para o efectuar o pequeno ajuste no final, sempre que necessário.
- Não fique por baixo de carga suspensa.
- Não utilize numa superfície irregular, inclinação ou declive (grandes rampas).
- Não empilhe cargas.
- Não opere sob a influência de fármacos ou álcool.
- Não apoie escadas contra a FERRAMENTA DE ELEVAÇÃO.
- Perigo de queda. Não empurre ou incline-se contra a carga com a plataforma elevada.
- DNão utilize como plataforma de elevação de pessoal ou degrau. Sem penduras.
- Não se apoie em qualquer parte do elevador. Não é um degrau.
- Não suba para o mastro.
- Não opere uma máquina da FERRAMENTA DE ELEVAÇÃO danificada ou avariada.
- Perigo de esmagamento e beliscadura abaixo da plataforma. Desça apenas a carga em áreas desimpedidas de pessoal e de obstruções. Mantenha as mãos e os pés livres durante a operação.
- Sem forquilhas. Nunca levante ou mova a MÁQUINA DA FERRAMENTA DE ELEVAÇÃO descoberta com um porta-paletes, carregadora ou empilhadora.
- O mastro estende-se acima da plataforma. Tenha cuidado com a altura do tecto com as calhas dos cabos eléctricos, extintores, luzes e outros objectos que se encontrem elevados.
- Não deixe a FERRAMENTA DE ELEVAÇÃO abandonada com uma carga elevada.
- Tenha atenção e mantenha as mãos, dedos e roupa afastados quando o equipamento estiver em movimento.
- Vire o guincho apenas com a força das mãos. Se não for possível rodar a facilmente a pega do cabrestante com uma mão, é sinal de que poderá estar sobrecarregado. Não continue a rodar o cabrestante para lá do ponto superior ou inferior da plataforma. Um desenrolar excessivo irá desmontar a pega e danificar o cabo. Segure sempre na pega ao baixar, ao desenrolar. Garanta sempre que o cabrestante está a reter a carga antes de libertar a pega do cabrestante.

- Um acidente com o guincho poderá provocar lesões graves. Não foi concebido para mover pessoas. Certifique-se de que ouve o som de um clique à medida que o equipamento está a ser elevado. Certifique-se de que o cabrestante está bloqueado na posição antes de libertar a pega. Leia a página de instruções antes de operar este cabrestante. Nunca permita que o cabrestante se desenrole livremente. O desenrolar livre irá causar um embrulho do cabo desigual à volta do tambor do cabrestante, irá danificar o cabo e poderá causar ferimentos graves. (C048)

Informações sobre alimentação e cablagem para NEBS (Network Equipment-Building System) GR-1089-CORE

Os comentários seguintes aplicam-se aos servidores IBM que tenham sido designados como estando em conformidade com NEBS (Network Equipment-Building System) GR-1089-CORE:

O equipamento é adequado para instalação no seguinte:

- Instalações de telecomunicações de rede
- Localizações onde o NEC (National Electrical Code) é aplicável

As portas dentro deste equipamento são adequadas para ligação a sistemas de cablagem ou de ligações internos ou não expostos apenas. As portas dentro deste equipamento *não podem* ser ligadas de modo metálico às interfaces que ligam à OSP (planta exterior) ou respectivo sistema de ligações. Estas interfaces foram concebidas para utilização como interfaces internas apenas (portas do Tipo 2 ou Tipo 4, conforme descrito no GR-1089-CORE) e requerem isolamento da cablagem da OSP exposta. A adição dos protectores primários não é uma protecção suficiente para ligar estas interfaces de modo metálico ao sistema de ligações da OSP.

Nota: Todos os cabos de Ethernet têm de estar protegidos e ligados à terra em ambas as extremidades.

O sistema com alimentação de ca não requer a utilização de um dispositivo protector contra oscilações de tensão (SPD) externo.

O sistema com alimentação de cc emprega uma concepção de retorno de cc isolado (DC-I). O terminal de retorno da bateria de CC *não deverá* ser ligado ao chassis ou estrutura.

O sistema de alimentação CC tem como intuito ser instalado numa Common Bonding Network (CBN) tal como é descrito em GR-1089-CORE.

Módulos de memória para o 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A

Localize as informações sobre a instalação, remoção e substituição dos módulos de memória para os servidores IBM Elastic Storage Server Management Server (5148-21L), IBM Elastic Storage Server Data Server (5148-22L), IBM Power System S812L (8247-21L), IBM Power System S822L (8247-22L), IBM Power System S812 (8284-21A) e o IBM Power System S822 (8284-22A).

Instalar um módulo de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A com a alimentação desligada

Localize informações sobre a instalação de um módulo de memória num sistema com a alimentação do sistema desligada.

Antes de instalar um componente, certifique-se de que o software que é necessário para suportar o componente está instalado no sistema. Para obter mais informações sobre os pré-requisitos de software, consulte o sítio da Web IBM Prerequisite(http://www-912.ibm.com/e_dir/eServerPrereq.nsf). Caso o software necessário não esteja instalado, consulte os seguintes sítios da Web para descarregar o software e, em seguida, instalar o mesmo antes de continuar:

- Para descarregar as actualizações de software proprietário do sistema, actualizações de software e pacotes de correcções, consulte o sítio da Web Fix Central (<http://www.ibm.com/support/fixcentral/>).
- Para descarregar as actualizações e correcções da Consola de Gestão de Hardware (HMC), consulte o sítio da Web Hardware Management Console Support and downloads (www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/hmcl/home.html).

Se o sistema for gerido pela Consola de Gestão de Hardware (HMC), utilize a HMC para executar os passos de instalação de um módulo de memória no sistema. Para obter mais instruções, consulte “Instalar uma peça através da HMC” na página 38.

Se o sistema não for gerido por uma HMC, execute os seguintes passos para instalar um módulo de memória no sistema:

1. “Preparar o sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A para instalar um módulo de memória com a alimentação desligada”.
2. “Instalar um módulo de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A com a alimentação desligada” na página 4.
3. “Preparar o sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A para funcionamento após a instalação de um módulo de memória” na página 6.

Nota: Instalar este componente numa tarefa cliente. Pode concluir esta tarefa ou contactar um fornecedor de serviços para concluir a tarefa por si. O fornecedor de serviços poderá cobrar-lhe uma taxa para este serviço.

Preparar o sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A para instalar um módulo de memória com a alimentação desligada

Saiba como preparar o sistema para instalar um módulo de memória no sistema.

Para preparar o sistema para instalar um módulo de memória, conclua os seguintes passos:

1. Certifique-se de que o software que é necessário para suportar o componente está instalado no sistema. Para obter mais informações sobre os pré-requisitos de software, consulte o sítio da Web IBM Prerequisite(http://www-912.ibm.com/e_dir/eServerPrereq.nsf). Se o software proprietário do sistema, software ou pacotes de correções requeridos não estão instalados no sistema, acesse o sítio da Web Fix Central (<http://www.ibm.com/support/fixcentral/>) para os descarregar e instalar antes de continuar.
2. Determine a ranhura em que pretende instalar um módulo de memória. Cada módulo processador de sistema suporta oito módulos de memória. Consulte “Regras de conexão dos módulos de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A” na página 16 para compreender as regras de conexão e garantir que os módulos de memória são ligados pela sequência correcta.

As ranhuras dos módulos de memória estão localizadas no painel posterior do sistema. As ranhuras dos módulos de memória são visíveis depois de remover a tampa de assistência conforme as instruções deste procedimento.

A Figura 1 mostra as localizações e indicadores de assistência para os módulos de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A.

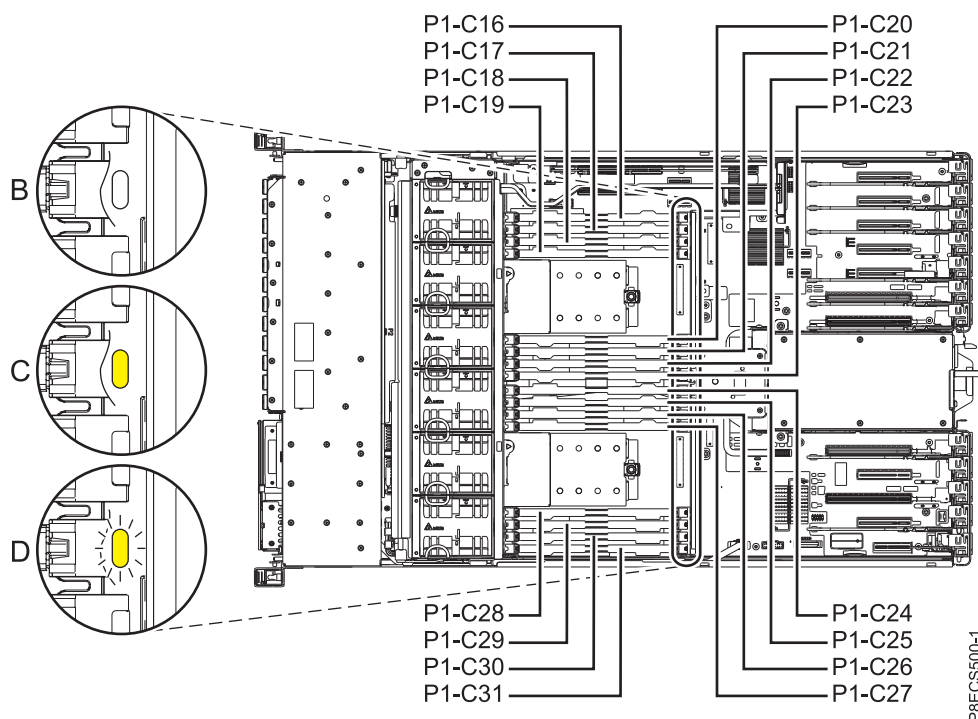
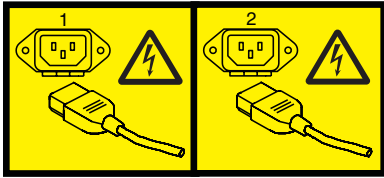


Figura 1. Localizações dos módulos de memória e os indicadores de assistência no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A

3. Pare o sistema ou a partição lógica. Para obter mais instruções, consulte “Parar um sistema ou partição lógica” na página 32.
4. Caso seja aplicável, abra a porta do bastidor na parte posterior do sistema.
5. Desligue a fonte de alimentação do sistema através do encerramento do sistema. Para obter mais instruções, consulte “Desligar os cabos de alimentação do sistema” na página 41.

Nota: O sistema poderá estar equipado com fontes de alimentação redundantes. Antes de continuar com este procedimento, certifique-se de que toda a alimentação para o sistema está desligada.

(L003)



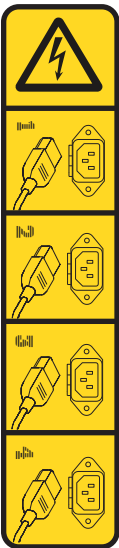
ou



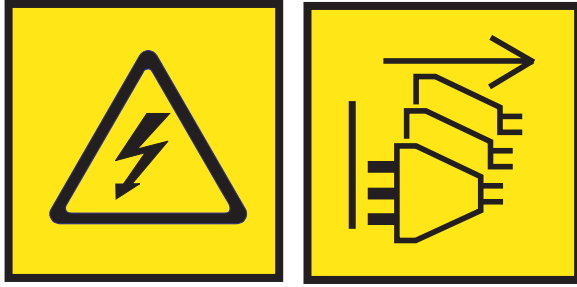
ou



ou



ou



Perigo: Múltiplos cabos de alimentação. O produto pode estar equipado com múltiplos cabos de alimentação de CA ou com múltiplos cabos de alimentação de CC. Para remover todas as tensões perigosas, desligue todos as linhas e cabos de alimentação. (L003)

6. Remova a tampa frontal. Para obter instruções, consulte “Remover a tampa anterior de um sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A montado em bastidor” na página 46.
7. Para um sistema montado em bastidor, coloque o sistema na posição de assistência. Para obter mais instruções, consulte “Colocar o sistema montado em bastidor na posição de assistência” na página 66.
8. Coloque a fita antiestática de descarga electrostática (ESD, Electrostatic Discharge). A fita de pulso ESD tem que ser ligada a uma superfície de metal não pintada até que o procedimento do serviço esteja concluído e, se aplicável, até que tampa de acesso para assistência seja recolocada.

Aviso:

- Prenda uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD, Electrostatic Discharge) à tomada macho ESD anterior, à tomada macho ESD posterior ou a uma superfície de metal sem pintura do hardware para impedir que descargas electroestáticas danifiquem o hardware.
 - Quando utiliza uma fita antiestática de descarga electrostática, siga todos os procedimentos de segurança eléctrica. Uma fita antiestática de descarga electrostática é utilizada para controlo estático. Não aumenta nem diminui o risco de receber um choque eléctrico quando utiliza ou trabalha com equipamento eléctrico.
 - Se não tiver uma fita antiestática de descarga electrostática, mesmo antes de retirar o produto da embalagem de protecção antiestática e de instalar ou substituir o hardware, toque numa superfície de metal sem pintura do sistema durante, pelo menos, 5 segundos. Se em qualquer momento neste processo de assistência se afastar do sistema, é importante que descarregue a electricidade estática de novo, para isso toque numa superfície de metal não pintada durante pelo menos 5 segundos antes de continuar com o processo de assistência.
9. Remova a tampa de acesso para assistência. Para obter mais instruções, consulte “Remover a tampa de acesso para assistência de um sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A” na página 58.

Instalar um módulo de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A com a alimentação desligada

Localize informações sobre a instalação de um módulo de memória num sistema com a alimentação do sistema desligada.

Para instalar um módulo de memória num sistema, conclua os seguintes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada e que o grampo de ESD está ligado a uma superfície metal não pintada. Caso não esteja, faça-o agora.
2. Procure a ranhura em que os módulos de memória deve ser colocado que identificou.
3. Se a ranhura que pretende utilizar contiver um enchimento, remova o enchimento da ranhura.

Nota: As ranhuras do módulo de memória devem conter um módulo de memória ou um enchimento para garantir um arrefecimento adequado.

Para remover o enchimento do módulo de memória, execute os seguintes passos:

- a. Para desbloquear o enchimento do módulo de memória do conector na ranhura, empurre as patilhas de bloqueio **(A)** na direcção apresentada em Figura 2. A acção de alavanca das patilhas força o enchimento do módulo de memória a sair para fora do conector.
- b. Segure o enchimento do módulo de memória pelas extremidades e puxe-o para fora do sistema.
- c. Guarde o enchimento do módulo de memória removido para poder utilizá-lo para preencher uma ranhura vazia, se necessário.

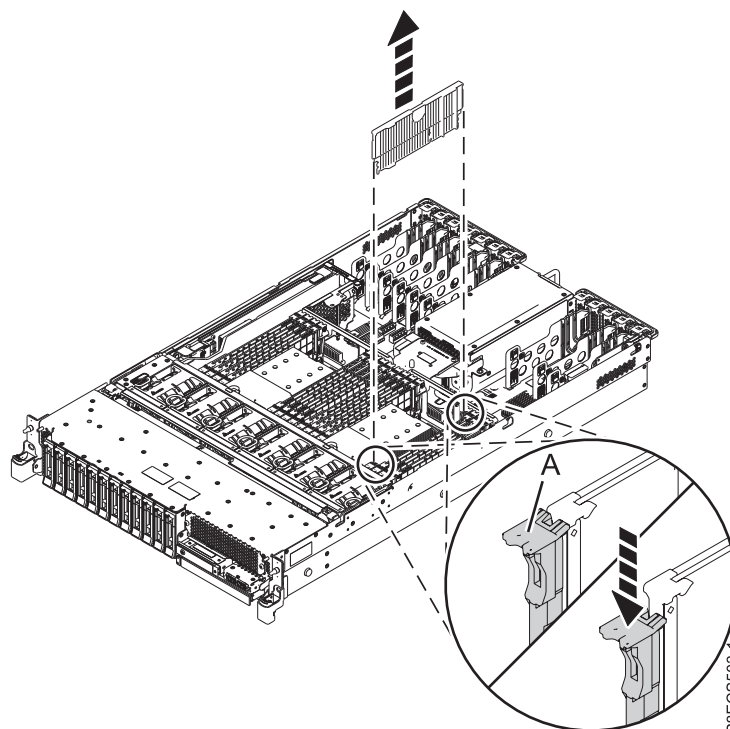


Figura 2. Remover o enchimento de um módulo de memória da ranhura do módulo de memória num sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A

4. Segure o novo módulo de memória pelas extremidades e alinhe-o com a ranhura.

Aviso: Os Módulos de memória estão codificados para impedir um módulo de memória de ser instalado incorrectamente. Tome nota da localização da tabela de chaves do conector do módulo de memória antes de tentar instalar o módulo de memória.

5. Prima o módulo de memória firmemente para a ranhura até a patilha de bloqueio **(A)** encaixar. Consulte a Figura 3 na página 6.

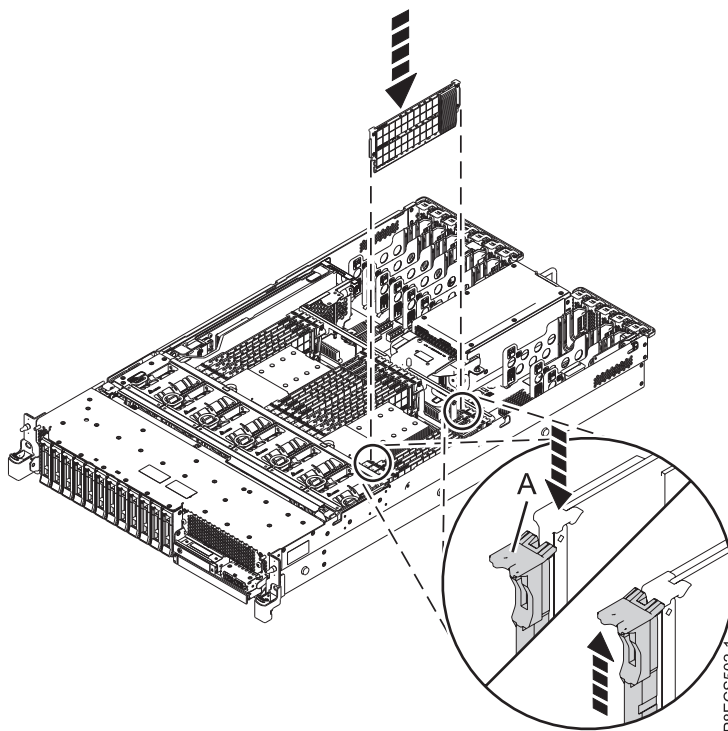


Figura 3. Instalar ou substituir um módulo de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A

Preparar o sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A para funcionamento após a instalação de um módulo de memória

Saiba como preparar o sistema para funcionamento após instalar um módulo de memória no sistema.

Para preparar o sistema para funcionamento após instalar um módulo de memória, conclua os seguintes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada e que o grampo de ESD está ligado a uma superfície metal não pintada. Caso não esteja, faça-o agora.
2. Volte a colocar a tampa de acesso para assistência. Para obter mais instruções, consulte “Instalar a tampa de acesso para assistência num sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A” na página 60.
3. Remova a fita de pulso antiestática de descarga electrostática (ESD, Electrostatic Discharge).
4. Para um sistema montado em bastidor, coloque o sistema na posição de funcionamento. Para obter mais instruções, consulte “Colocar o sistema montado em bastidor na posição de funcionamento” na página 68.
5. Volte a colocar a tampa frontal. Para obter mais instruções, consulte “Instalar a tampa anterior” na página 52.
6. Volte a ligar os cabos de alimentação ao sistema. Para obter mais instruções, consulte “Ligar os cabos de alimentação ao sistema” na página 44.
7. Caso esteja aberta, feche a porta do bastidor na parte posterior do sistema.
8. Inicie o sistema ou a partição lógica. Para obter mais instruções, consulte “Iniciar o sistema ou partição lógica” na página 34.

9. Verifique o componente instalado. Para obter mais instruções, consulte “Verificar o componente instalado” na página 69.

Remover e substituir módulos de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A com a alimentação desligada

Localize informações sobre a remoção e substituição de um módulo de memória avariado no sistema ou como parte de outro procedimento de assistência.

Se o sistema for gerido pela Consola de Gestão de Hardware (HMC), utilize a HMC para reparar um componente no sistema. Para obter mais instruções, consulte “Reparar um componente utilizando a HMC” na página 39.

Se o sistema não for gerido por uma HMC, execute os seguintes passos para remover e substituir um módulo de memória no sistema:

1. “Preparar o sistema para remover e substituir um módulo de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A com a alimentação desligada”.
2. “Remover um módulo de memória do sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A com a alimentação desligada” na página 11.
3. “Substituir um módulo de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A com a alimentação desligada” na página 12.
4. “Preparar o sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A para funcionamento após a remoção e substituição de um módulo de memória” na página 14.

Nota: Remover ou substituir este componente é uma tarefa cliente. Pode concluir esta tarefa ou contactar um fornecedor de serviços para concluir a tarefa por si. O fornecedor de serviços poderá cobrar-lhe uma taxa para este serviço.

Preparar o sistema para remover e substituir um módulo de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A com a alimentação desligada

Saiba como preparar o sistema para remover e substituir um módulo de memória, a substituir um componente avariado ou como parte de outro procedimento de assistência.

Para preparar o sistema para remover e substituir um módulo de memória, conclua os seguintes passos:

1. Se estiver a remover o módulo de memória como parte de outro procedimento de assistência, avance para o passo 3 na página 8.

As ranhuras do módulo de memória encontram-se no painel posterior do sistema. As ranhuras do módulo de memória ficam visíveis depois de remover a tampa de assistência e a conduta de ventilação de acordo com as instruções deste procedimento. As etiquetas no sistema mostram os códigos de localização dos módulos de memória.

A Figura 4 na página 8 mostra as localizações e indicadores de assistência para os módulos de memória no sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A.

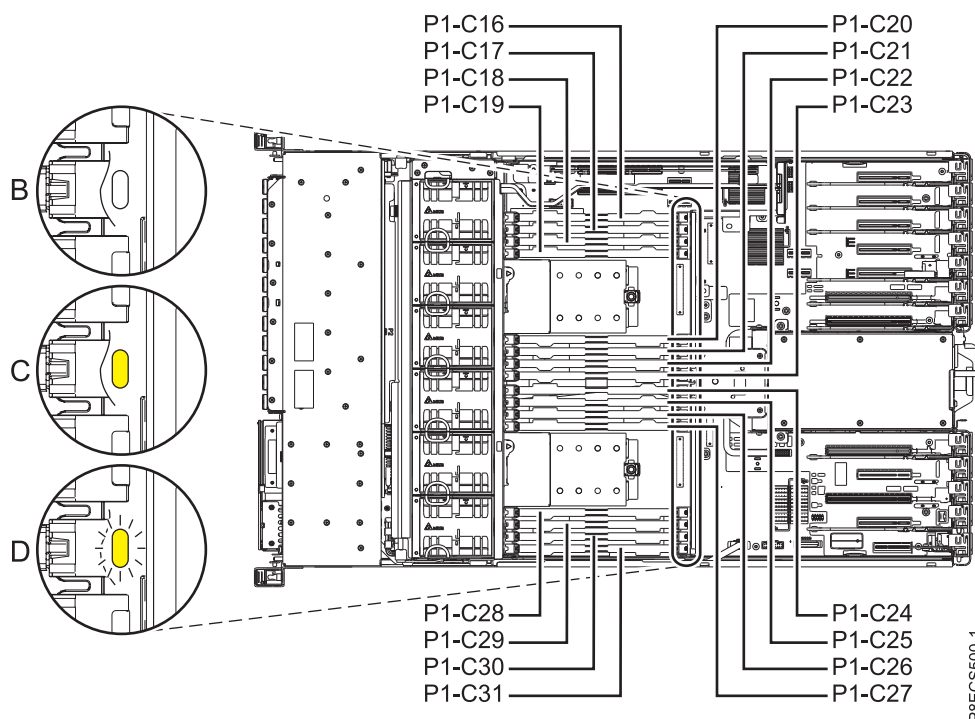


Figura 4. Localizações dos módulos de memória e os indicadores de assistência no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A

2. Utilize os díodos emissores de luz (LEDs) do indicador de assistência para o ajudar a identificar o componente. Para obter mais instruções, consulte “Identificar um componente” na página 22.
3. Pare o sistema ou a partição lógica. Para obter mais instruções, consulte “Parar um sistema ou partição lógica” na página 32.
4. Coloque a fita antiestática de descarga electrostática (ESD, Electrostatic Discharge). A fita de pulso ESD tem que ser ligada a uma superfície de metal não pintada até que o procedimento do serviço esteja concluído e, se aplicável, até que tampa de acesso para assistência seja recolocada.

Aviso:

- Prenda uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD, Electrostatic Discharge) à tomada macho ESD anterior, à tomada macho ESD posterior ou a uma superfície de metal sem pintura do hardware para impedir que descargas electroestáticas danifiquem o hardware.
 - Quando utiliza uma fita antiestática de descarga electrostática, siga todos os procedimentos de segurança eléctrica. Uma fita antiestática de descarga electrostática é utilizada para controlo estático. Não aumenta nem diminui o risco de receber um choque eléctrico quando utiliza ou trabalha com equipamento eléctrico.
 - Se não tiver uma fita antiestática de descarga electrostática, mesmo antes de retirar o produto da embalagem de protecção antiestática e de instalar ou substituir o hardware, toque numa superfície de metal sem pintura do sistema durante, pelo menos, 5 segundos. Se em qualquer momento neste processo de assistência se afastar do sistema, é importante que descarregue a electricidade estática de novo, para isso toque numa superfície de metal não pintada durante pelo menos 5 segundos antes de continuar com o processo de assistência.
5. Remova a tampa frontal. Para obter instruções, consulte “Remover a tampa anterior de um sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A montado em bastidor” na página 46.
 6. Para um sistema montado em bastidor, coloque o sistema na posição de assistência. Para obter mais instruções, consulte “Colocar o sistema montado em bastidor na posição de assistência” na página 66.

7. Remova a tampa de acesso para assistência. Para obter mais instruções, consulte “Remover a tampa de acesso para assistência de um sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A” na página 58.
8. Se estiver a remover o módulo de memória como parte de outro procedimento de assistência, registre os detalhes sobre o módulo de memória e o respectivo código de localização e, em seguida, avance para o passo seguinte.

Se estiver a prestar assistência a um módulo de memória avariado, procure o LED amarelo intermitente do módulo de memória avariado que definiu para intermitente no passo para identificar o componente avariado. Consulte Figura 5 que mostra o estado dos LEDs. Note que o LED amarelo do módulo de memória avariado está **Intermitente**, como é apresentado em (D) na Figura 5.

Atenção: Se o módulo de memória estiver a funcionar correctamente o LED amarelo de Erro está **DESLIGADO**, como é mostrado em (B) na Figura 5. Não tente remover o módulo de memória em funcionamento.

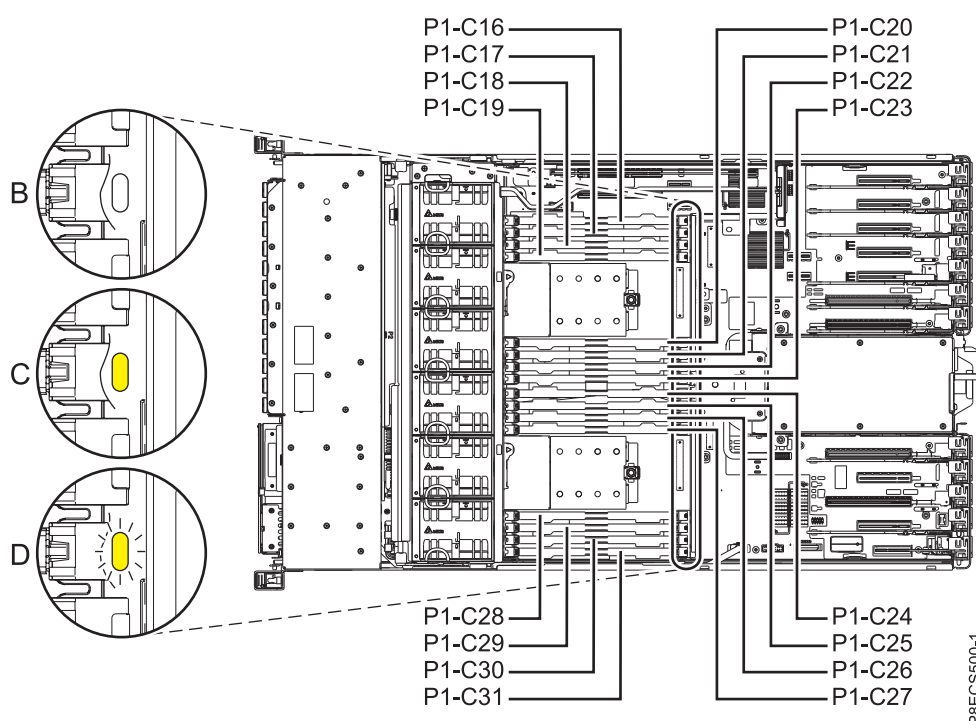


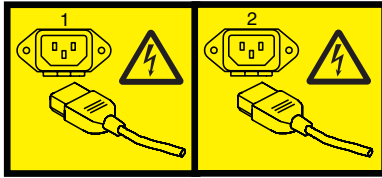
Figura 5. LEDs de um módulo de memória em funcionamento ou avariado

Feche a conduta de ventilação, caso seja aplicável.

9. Com a tampa de assistência removida, faça deslizar o sistema de novo para o interior do bastidor.
10. Caso seja aplicável, abra a porta do bastidor na parte posterior do sistema.
11. Desligue a fonte de alimentação do sistema através do encerramento do sistema. Para obter mais instruções, consulte “Desligar os cabos de alimentação do sistema” na página 41.

Nota: O sistema poderá estar equipado com fontes de alimentação redundantes. Antes de continuar com este procedimento, certifique-se de que toda a alimentação para o sistema está desligada.

(L003)



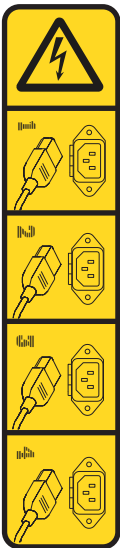
ou



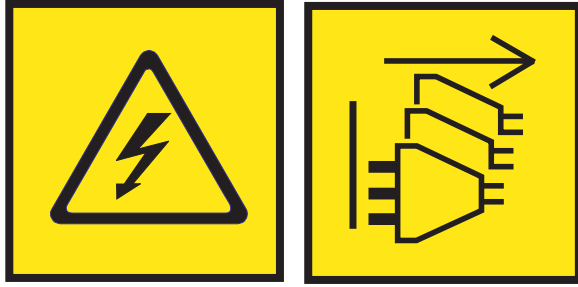
ou



ou



ou



Perigo: Múltiplos cabos de alimentação. O produto pode estar equipado com múltiplos cabos de alimentação de CA ou com múltiplos cabos de alimentação de CC. Para remover todas as tensões perigosas, desligue todos as linhas e cabos de alimentação. (L003)

12. Puxe o sistema para fora do bastidor, de novo para a posição de assistência.

Remover um módulo de memória do sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A com a alimentação desligada

Saiba como remover um módulo de memória do sistema, a substituir um componente avariado ou como parte de outro procedimento de assistência.

Para remover um módulo de memória do sistema, conclua os seguintes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada e que o grampo de ESD está ligado a uma superfície metal não pintada. Caso não esteja, faça-o agora.
2. Segure o módulo de memória pelas extremidades e puxe-o para fora do sistema.

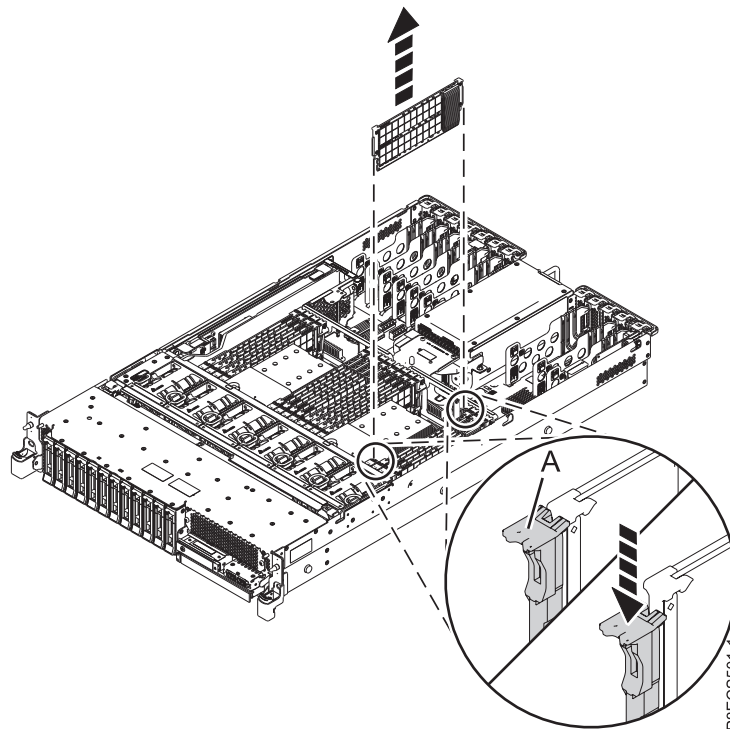


Figura 6. Remover um módulo de memória do sistema

3. Se estiver a remover os módulos de memória como parte de outro procedimento, regresse agora a esse procedimento.

Substituir um módulo de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A com a alimentação desligada

Saiba como substituir um módulo de memória avariado no sistema ou como parte de outro procedimento de assistência.

Para substituir um módulo de memória no sistema, conclua os seguintes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada e que o grampo de ESD está ligado a uma superfície metal não pintada. Caso não esteja, faça-o agora.
2. Utilize as informações da ranhura que registou para determinar a localização da ranhura para colocar o módulo de memória. Se estiver a actualizar ou substituir o mesmo componente, utilize as informações sobre regras de conexão na “Regras de conexão dos módulos de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A” na página 16.
3. Se a ranhura que pretende utilizar contiver um enchimento, remova o enchimento da ranhura.

Nota: As ranhuras do módulo de memória devem conter um módulo de memória ou um enchimento para garantir um arrefecimento adequado.

Para remover o enchimento do módulo de memória, execute os seguintes passos:

- a. Para desbloquear o enchimento do módulo de memória do conector na ranhura, empurre as patilhas de bloqueio (**A**) na direcção apresentada em Figura 7 na página 13. A acção de alavanca das patilhas força o enchimento do módulo de memória a sair para fora do conector.
- b. Segure o enchimento do módulo de memória pelas extremidades e puxe-o para fora do sistema.
- c. Guarde o enchimento do módulo de memória removido para poder utilizá-lo para preencher uma ranhura vazia, se necessário.

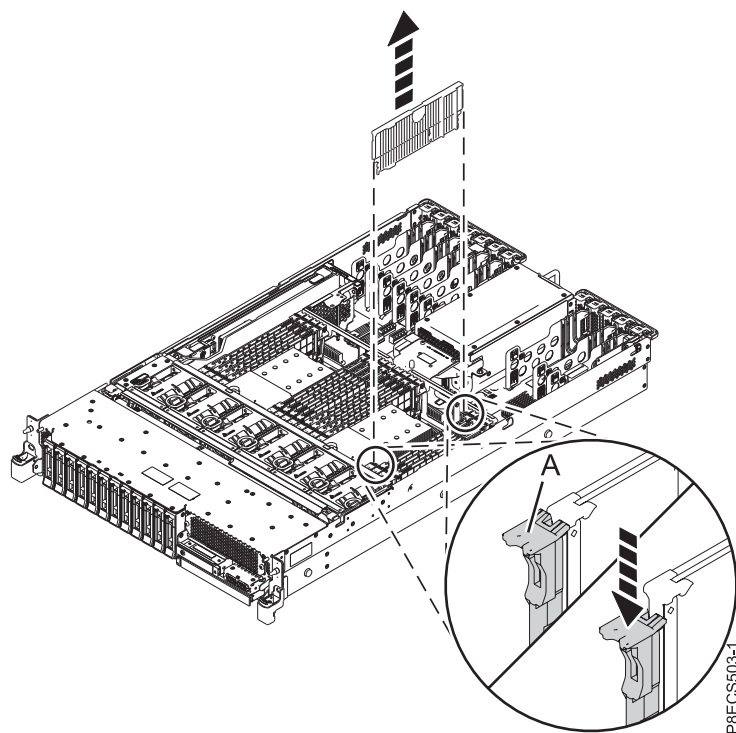


Figura 7. Remover o enchimento de um módulo de memória da ranhura do módulo de memória num sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A

4. Segure o novo módulo de memória pelas extremidades e alinhe-o com a ranhura.

Aviso: Os Módulos de memória estão codificados para impedir um módulo de memória de ser instalado incorrectamente. Tome nota da localização da tabela de chaves do conector do módulo de memória antes de tentar instalar o módulo de memória.

5. Prima o módulo de memória firmemente para a ranhura até a patilha de bloqueio (A) encaixar. Consulte a Figura 8 na página 14.

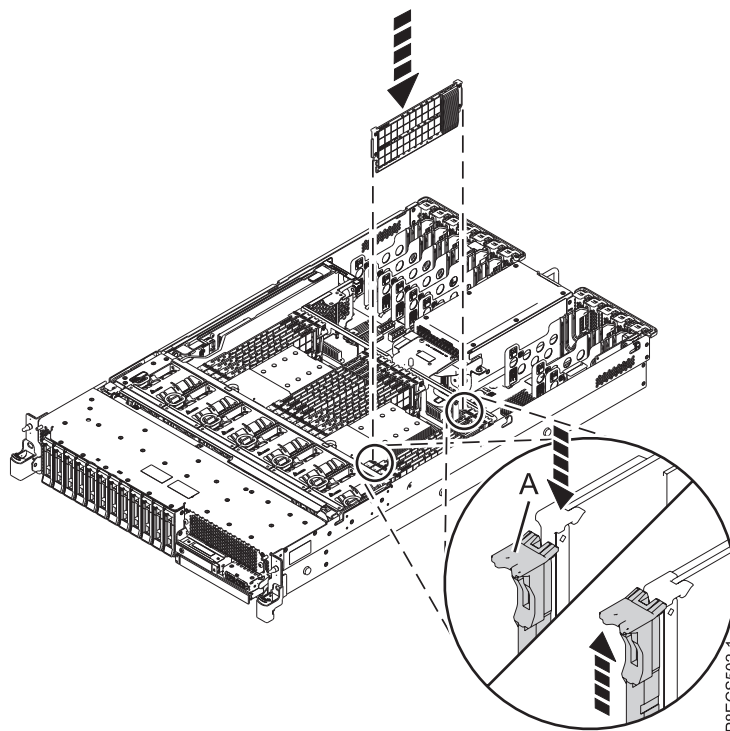


Figura 8. Instalar ou substituir um módulo de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A

6. Se tiver substituído o módulo de memória como parte de outro procedimento, regresse agora a esse procedimento.

Preparar o sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A para funcionamento após a remoção e substituição de um módulo de memória

Saiba como preparar o sistema para funcionamento após remover e substituir um módulo de memória avariado no sistema ou como parte de outro procedimento de assistência.

Para preparar o sistema para funcionamento após remover e substituir um módulo de memória, conclua os seguintes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada e que o grampo de ESD está ligado a uma superfície metal não pintada. Caso não esteja, faça-o agora. Não remova a fita de pulso ESD até que lhe seja indicado para o fazer mais tarde neste procedimento.
2. Antes de continuar com a execução da reparação, pode verificar se a reparação foi concluída com êxito. Para verificar, execute os seguintes passos:
 - a. Feche a conduta de ventilação com dobradiças, caso seja aplicável. Para obter instruções, consulte “Fechar a conduta de ventilação num sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A” na página 63.
 - b. Com a tampa de assistência removida, faça deslizar o sistema de novo para o interior do bastidor.
 - c. Volte a ligar os cabos de alimentação ao sistema. Para obter mais instruções, consulte “Ligar os cabos de alimentação ao sistema” na página 44.
 - d. Puxe o sistema para fora do bastidor, de novo para a posição de assistência.
 - e. Levante a conduta de ventilação com dobradiças, caso seja aplicável. Para obter instruções, consulte “Abrir a conduta de ventilação num sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A” na página 62.

- f. Verificar que o LED âmbar do módulo de memória substituído está **Desligado (Off)**, como é apresentado em (B) na Figura 9.

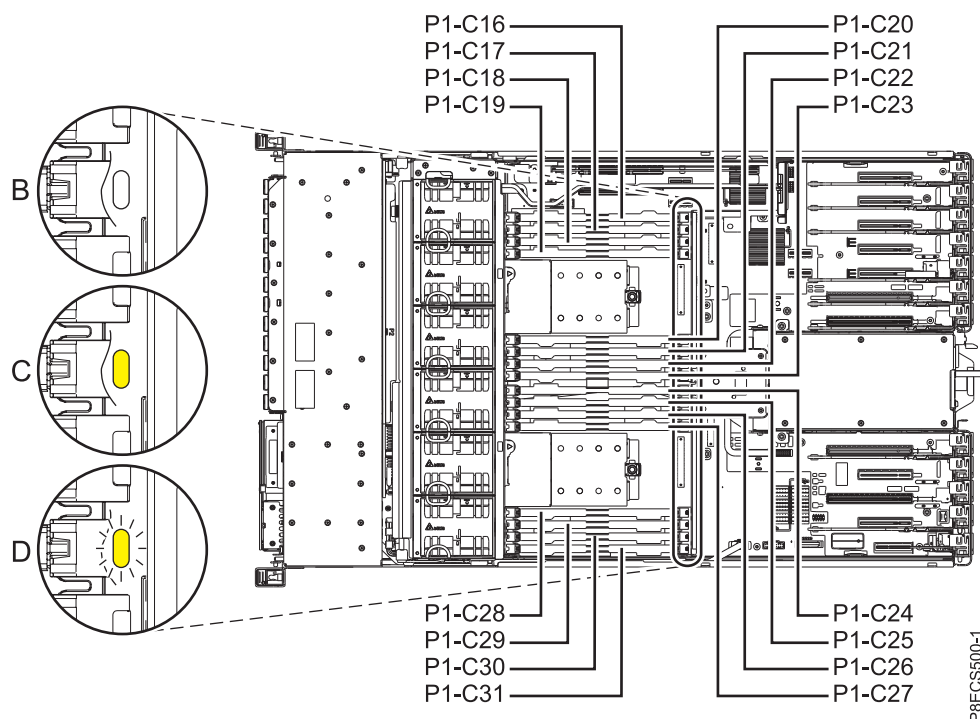


Figura 9. LEDs de um módulo de memória em funcionamento ou avariado

- g. Feche a conduta de ventilação com dobradiças, caso seja aplicável. Para obter instruções, consulte “Fechar a conduta de ventilação num sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A” na página 63.
 - h. Com a tampa de assistência removida, faça deslizar o sistema de novo para o interior do bastidor.
 - i. Desligue a fonte de alimentação do sistema através do encerramento do sistema. Para obter mais instruções, consulte “Desligar os cabos de alimentação do sistema” na página 41.
 - j. Puxe o sistema para fora do bastidor, de novo para a posição de assistência.
3. Volte a colocar a tampa de acesso para assistência. Para obter mais instruções, consulte “Instalar a tampa de acesso para assistência num sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A” na página 60.
 4. Remova a fita de pulso antiestática de descarga electrostática (ESD, Electrostatic Discharge).
 5. Para um sistema montado em bastidor, coloque o sistema na posição de funcionamento. Para obter mais instruções, consulte “Colocar o sistema montado em bastidor na posição de funcionamento” na página 68.
 6. Volte a colocar a tampa frontal. Para obter mais instruções, consulte “Instalar a tampa anterior” na página 52.
 7. Volte a ligar os cabos de alimentação ao sistema. Para obter mais instruções, consulte “Ligar os cabos de alimentação ao sistema” na página 44.
 8. Caso esteja aberta, feche a porta do bastidor na parte posterior do sistema.
 9. Inicie o sistema ou a partição lógica. Para obter mais instruções, consulte “Iniciar o sistema ou partição lógica” na página 34.

Regras de conexão dos módulos de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A

Obtenha mais informações sobre as configurações e regras aplicáveis aos módulos de memória do sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A. Estas informações ajudam a instalar módulos de memória no sistema.

A Figura 10 mostra as localizações dos módulos de memória do sistema 8247-22L ou 8284-22A com duas configurações de processador de sistema e a Tabela 1 na página 17 fornece as informações sobre as regras de conexão dos módulos de memória no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A.

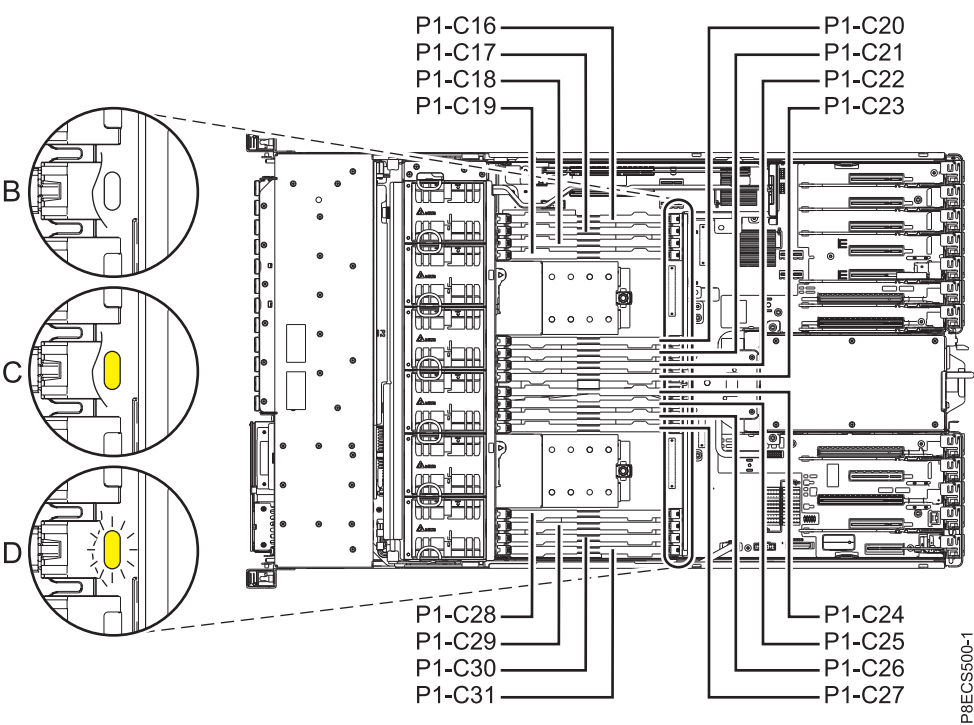


Figura 10. Sequência de ligação do módulo de memória

A tabela seguinte lista os códigos de opção dos módulos de memória suportados no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A:

Sistema	Códigos de opção suportados (FC)
8284-22A	- FC EM83, FC EM84 e FC EM85 (DDR3) - FC EM96, FC EM97 e FC EM98 (DDR4)
8284-21A, 5148-21L ou 5148-22L	FC EM96 e FC EM97 (DDR4)
8247-21L, 8247-22L, 5148-21L, ou 5148-22L	- FC EL3P, FC EL3Q e FC EL3R (DDR3) - FC EM96, FC EM97 e FC EM98 (DDR4)

Nota: Para determinar se os módulos de memória têm o mesmo código de opção, compare os part numbers dos módulos de memória instalados no sistema aos módulos de memória que serão instalados. Caso necessite de ajuda adicional, contacte o nível seguinte de suporte.

Notas:

- O sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L ou 8284-22A suporta módulos de memória de 16 GB, 32 GB e 64 GB.
- O sistema 8284-21A suporta módulos de memória de 16 GB e até 4 x 32 GB.
- Os sistemas 8247-21L e 8284-21A suportam um mínimo de um módulo de memória e fornecem um mínimo de 16 GB de memória.
- O sistema 8247-22L ou 8284-22A suporta um mínimo de dois (um par) módulos de memória e fornece um mínimo de 32 GB de memória.
- Um par de módulo de memória deve ser idêntico e pode ser diferente de outros pares de módulos de memória.

Tabela 1. Sequência de ligação dos módulos de memória do 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A

Número de processadores do sistema	Sequência de ligação
Um processador do sistema (8247-21L, 8284-21A, ou 5148-21L)	1. Instale o primeiro módulo de memória na posição C16. 2. Instale o segundo módulo de memória na posição C18. Nota: O primeiro e segundo módulos de memória devem ser idênticos. 3. Instale o terceiro par idêntico de módulos de memória nas posições C21 e C23. 4. Instale o quarto par idêntico de módulos de memória nas posições C17 e C19. 5. Instale o quinto par idêntico de módulos de memória nas posições C20 e C22.
Dois processadores de sistema (8247-22L, 8284-22A, 5148-22L)	1. Instale o primeiro par idêntico de módulos de memória nas posições C16 e C18. 2. Instale o segundo par idêntico de módulos de memória nas posições C24 e C26. 3. Instale o terceiro par idêntico de módulos de memória nas posições C21 e C23. 4. Instale o quarto par idêntico de módulos de memória nas posições C29 e C31. 5. Instale o quinto par idêntico de módulos de memória nas posições C17 e C19. 6. Instale o sexto par idêntico de módulos de memória nas posições C25 e C27. 7. Instale o sétimo par idêntico de módulos de memória nas posições C20 e C22. 8. Instale o oitavo par idêntico de módulos de memória nas posições C28 e C30.

Procedimentos comuns para instalar, remover e substituir módulos de memória

Localize procedimentos comuns para instalar, remover e substituir módulos de memória.

Antes de começar

Siga as seguintes precauções ao instalar, remover ou substituir dispositivos ou componentes.

Estas precauções destinam-se a criar um ambiente seguro para prestar assistência ao sistema e não fornece passos para efectuar a assistência ao sistema. Os procedimentos de instalação, remoção e substituição facultam os processos passo-a-passo necessários para realizar a assistência ao sistema.

Perigo: Quando trabalhar no sistema ou em volta do sistema, tenha em atenção os seguintes cuidados:

A tensão eléctrica e a corrente dos cabos de alimentação, telefone e dados são perigosas. Para evitar uma situação de risco de choque eléctrico:

- Se a IBM forneceu o(s) cabo(s) de alimentação, ligue a alimentação a esta unidade apenas com o cabo de alimentação fornecido pela IBM. Não utilize o cabo de alimentação fornecido pela IBM para qualquer outro produto.
- Não abra nem repare qualquer conjunto da fonte de alimentação.
- Não ligue nem desligue quaisquer cabos nem execute instalações, manutenções ou reconfigurações deste produto durante uma trovoadas.
- O produto pode estar equipado com vários cabos de alimentação. Para remover todas as tensões perigosas, desligue todos os cabos de alimentação.
 - Para alimentação CA, desligue todos os cabos de alimentação da respectiva fonte de alimentação de CA.
 - Para bastidores com um painel de distribuição de potência em CC (PDP), desligue a fonte de alimentação CC do cliente para o PDP.
- Ao ligar a alimentação ao produto certifique-se de que todos os cabos de alimentação estão devidamente ligados.
 - Para bastidores com alimentação CA, ligue todos os cabos de alimentação a uma tomada com ligação à terra correctamente estabelecida. Certifique-se de que a tomada fornece a tensão e rotação física adequadas de acordo com a placa de classificação do sistema.
 - Para bastidores com um painel de distribuição de potência em CC (PDP), ligue a fonte de alimentação CC do cliente para o PDP. Certifique-se de que é utilizada a polaridade correcta quando ligar a alimentação CC e a cablagem de retorno de alimentação CC.
- Ligue todos os equipamentos que serão utilizados com este produto a tomadas correctamente instaladas.
- Sempre que possível, utilize apenas uma mão para ligar ou desligar os cabos de sinal.
- Nunca ligue equipamento em caso de incêndio, inundação ou danos estruturais.
- Não tente ligar a alimentação à máquina até que todas as possíveis condições de insegurança estejam corrigidas.
- Assuma que existem sempre perigos de segurança eléctricos. Efectue todas as verificações de continuidade, ligação à terra e alimentação especificadas durante os procedimentos de instalação do subsistema para garantir que a máquina corresponde aos requisitos de segurança.
- Não continue com a inspecção se existirem as seguintes condições de insegurança.
- Antes de abrir as tampas dos dispositivo, a menos que lhe sejam dadas instruções diferentes nos procedimentos de instalação e configuração: Desligue o cabos de alimentação CA ligados, desligue os disjuntores aplicáveis localizados no painel de distribuição de alimentação (PDP) do bastidor e desligue todos os sistemas de telecomunicações, redes e modems.

Perigo:

- Ligue e desligue cabos conforme descrito nos procedimentos seguintes ao instalar, mover ou abrir tampas neste produto ou dispositivos ligados.

Para desligar:

1. Desligue tudo (excepto em caso de instruções contrárias).
2. Para alimentação CA, remova os cabos de alimentação das tomadas.
3. Para bastidores com um painel de distribuição de alimentação em CC (PDP), desligue os disjuntores localizados no PDP e remova a alimentação da fonte de alimentação CC do cliente.
4. Remova os cabos de sinal dos conectores.
5. Remova todos os cabos dos dispositivos.

Para ligar:

1. Desligue tudo (excepto em caso de instruções contrárias).
2. Ligue todos os cabos aos dispositivos.
3. Ligue os cabos de sinal aos conectores.
4. Para alimentação CA, ligue os cabos de alimentação às tomadas.
5. Para bastidores com um painel de distribuição de alimentação em CC (PDP), reponha a alimentação a partir da fonte de alimentação CC do cliente e ligue os disjuntores localizados no PDP.
6. Ligue os dispositivos.

Pode verificar-se a presença de extremidades, arestas e juntas cortantes no sistema ou na proximidade do mesmo. Manuseie o equipamento cuidadosamente para evitar cortes ou quaisquer outras lesões. (D005)

(R001 parte 1 de 2):

Perigo: Tenha em atenção os seguintes cuidados quando trabalhar no sistema do bastidor de TI ou em volta do sistema:

- Equipamento pesado—lesões físicas pessoais ou danos nos equipamentos podem resultar de tratamento incorrecto dos mesmos.
- Baixe sempre os niveladores no armário de bastidor.
- Instale sempre os suportes estabilizadores no armário de bastidor.
- Para evitar condições perigosas devido a carregamento mecânico irregular, instale sempre os dispositivos mais pesados na parte inferior do armário de bastidor. Instale sempre os servidores e dispositivos opcionais começando pela parte inferior do armário de bastidor.
- Dispositivos montados em bastidor não devem ser utilizados como prateleiras ou espaços de trabalho. Não coloque objectos sobre os dispositivos montados em bastidor. Adicionalmente, não se apoie em dispositivos montados em bastidores e não os utilize para estabilizar a sua posição do corpo (por exemplo, quando trabalha numa escada).



- Cada armário de bastidor poderá ter mais do que um cabo de alimentação.
 - Para bastidores alimentados com CA, certifique-se de que desliga todos os cabos de alimentação no armário de bastidor quando for instruído para desligar a alimentação durante a assistência.
 - Para bastidores com um painel de distribuição de alimentação em CC (PDP), desligue o disjuntor que controla a alimentação às unidades do sistema ou desligue a fonte de alimentação de CC, quando lhe for indicado para desligar a alimentação durante a assistência.
- Ligue todos os dispositivos instalados num armário de bastidor a dispositivos de alimentação instalados no mesmo armário de bastidor. Não ligue um cabo de alimentação de um dispositivo instalado num armário de bastidor a um dispositivo de alimentação instalado noutro armário de bastidor.

- Uma tomada que não tenha ligações correctas à corrente e à terra pode colocar tensões perigosas nos componentes de metal do sistema ou nos dispositivos ligados ao sistema. É da responsabilidade do cliente garantir que a tomada tem ligações correctas à corrente e à terra para prevenir um choque eléctrico.

(R001 parte 2 de 2):

Cuidado:

- Não instale uma unidade num bastidor onde as temperaturas ambiente internas excedam as recomendadas pelo fabricante para todos os dispositivos montados em bastidor.
- Não instale uma unidade num bastidor onde a circulação do ar seja insuficiente. Assegure-se de que a circulação do ar não está bloqueada ou reduzida nas partes laterais, anterior ou posterior de um dispositivo utilizado para ventilar o ar através da unidade.
- Deve ter em consideração a ligação do equipamento ao circuito eléctrico de alimentação para que a sobrecarga de circuitos não comprometa a protecção contra sobrecargas de corrente ou ligações de alimentação. Para fornecer a ligação de alimentação correcta a um bastidor, consulte as etiquetas de tensão nominal localizadas no equipamento do bastidor para determinar todos os requisitos de alimentação do circuito eléctrico de alimentação.
- *(Para gavetas deslizantes.)* Não puxe para fora nem instale qualquer gaveta ou componente se os suportes estabilizadores não estiverem instalados no bastidor. Não puxe para fora mais do que uma gaveta de cada vez. O bastidor pode tornar-se instável se retirar mais de uma gaveta de cada vez.



- *(Para gavetas fixas.)* Esta gaveta é fixa e não deve ser movida para assistência a não ser que esse procedimento seja especificado pelo fabricante. A tentativa de mover a gaveta parcial ou totalmente para fora do bastidor pode causar instabilidade no mesmo ou fazer com que a gaveta caia do bastidor.

Antes de começar um procedimento de substituição ou de instalação, execute as seguintes tarefas:

1. Se estiver a instalar um novo componente, certifique-se de que tem o software necessário para suportar o novo componente. Consulte Pré-requisitos da IBM.
2. Se estiver a efectuar um procedimento de instalação ou substituição que possa colocar os dados em risco, certifique-se, sempre que possível, de que possui uma cópia de segurança actual do sistema ou partição lógica (incluindo sistemas operativos, programas licenciados e dados).
3. Reveja o procedimento de instalação ou substituição do dispositivo ou componente.
4. Repare no significado da cor no sistema.
A cor azul ou terracota num componente de hardware indica um ponto específico para manuseamento onde pode segurar o hardware para removê-lo ou instalá-lo no sistema, abrir ou fechar um trinco, etc. A cor terracota também pode indicar que o componente pode ser removido e substituído com o sistema ou partição lógica ligado.
5. Certifique-se de que tem acesso a uma chave de fendas média, uma chave Phillips e uma tesoura.
6. Se existirem componentes incorrectos, em falta ou visivelmente danificados, proceda do seguinte modo:

- Se estiver a substituir um componente, contacte o fornecedor de serviços ou o nível de suporte seguinte.
- Se estiver a instalar um componente, contacte uma das seguintes entidades de assistência:
 - O fornecedor de peças ou o nível de suporte seguinte.
 - Nos Estados Unidos, IBM (Rochester Manufacturing Automated Information Line, R-MAIL), através do telefone 1-800-300-8751.

Nos países fora dos E.U.A., utilize o seguinte sítio da Web para localizar os números de telefone de assistência e suporte:

<http://www.ibm.com/planetwide>

7. Se tiver dificuldades durante a instalação, contacte o fornecedor de serviços, o revendedor IBM ou o nível de suporte seguinte.
8. Se estiver a instalar hardware novo numa partição lógica, é necessário compreender e planear as implicações do particionamento do sistema. Para obter informações, consulte Partição Lógica.

Identificar um componente

Obtenha mais informações sobre como identificar o sistema ou o suporte que contém um componente em falha, o código de localização e o estado do díodo emissor de luz (LED) para um componente e sobre como activar e desactivar a identificação do LED do componente.

Nota: Se estiver a utilizar o PowerKVM, tem de utilizar os procedimentos da ASMI para identificar um componente ou suporte.

Tabela 2. Tarefas para identificar um componente

O que pretende fazer	Consulte as seguintes informações
Determinar que servidor ou suporte contém um componente	"Identificar o suporte ou o servidor que contém o componente"
Localizar a localização do componente e determinar se o componente tem um LED de identificação	"Localizar o código de localização de componentes e o estado do suporte de LEDs" na página 25
Desligar um LED de identificação de um componente	
Se estiver a utilizar o PowerKVM:	"Identificar uma peça utilizando o ASMI" na página 29
Se o sistema estiver no estado de tempo de execução:	"Identificar um componente utilizando o sistema operativo ou o VIOS" na página 25
Se o sistema estiver no estado de alimentação em espera:	"Identificar uma peça utilizando o ASMI" na página 29
Se tiver uma HMC:	"Identificar um componente utilizando a HMC" na página 31
Desligue um LED de identificação	"Desactivar um LED de identificação" na página 79
Desligue um indicador de registo de verificação	"Desactivar um indicador de registo de verificação (indicador de informações de sistema) através da ASMI" na página 82

Identificar o suporte ou o servidor que contém o componente

Obtenha mais informações sobre como determinar que servidor ou suporte contém o componente que pretende substituir.

Activar indicadores do suporte ou do servidor com a ASMI

Obtenha mais informações sobre como activar os indicadores do suporte ou do servidor através da Interface de Gestão do Sistema Avançada (ASMI).

Para executar esta operação, tem de possuir pelo menos um dos níveis de autoridade seguintes:

- Administrador
- Fornecedor de assistência autorizado

Para activar os estados dos indicadores do suporte ou do servidor, execute os seguintes passos:

1. Na área de janela Bem-vindo da ASMI, especifique o ID de utilizador e palavra-passe e faça clique em **Iniciar Sessão**.
2. Na área de navegação, expanda **Configuração do Sistema (System Configuration) > Indicadores de Assistência (Service Indicators) > Indicadores do Suporte (Enclosure Indicators)**. É apresentada uma lista de suportes.
3. Seleccione o suporte e faça clique em **Continuar (Continue)**. É apresentada uma lista de códigos de localização. De forma alternativa, pode fazer clique em **Indicadores por código de localização (Indicators by Location Code)** e introduza o código de localização no campo **Código de localização (Location code)**.
4. No campo **Identificar estado do indicador (Identify indicator status)**, seleccione **Identificar (Identify)**.
5. Para guardar as alterações efectuadas ao estado de um indicador, faça clique em **Guardar definições (Save settings)**.

LEDs do painel de controlo

Utilize estas informações como guia para os LEDs e botões do painel de controlo.

Utilize o Figura 11 com as descrições do LED do painel de controlo para compreender o estado do sistema que é indicado pelo painel de controlo.

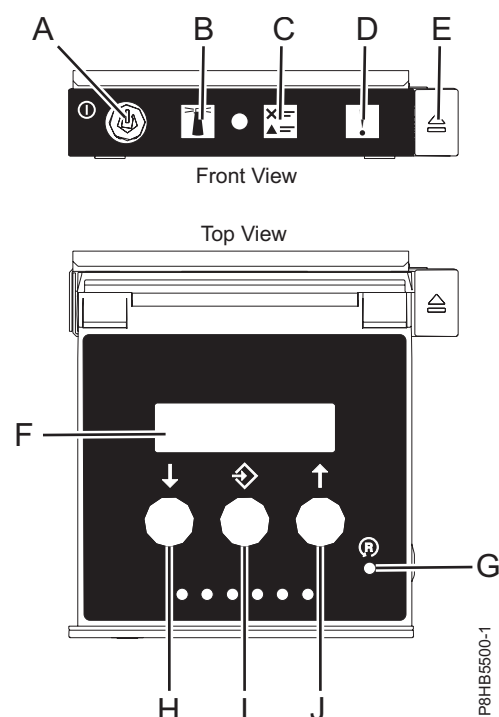


Figura 11. LEDs do painel de controlo

LEDs do painel de controlo e descrições:

- **A:** Botão de alimentação
 - Uma luz constante indica que a alimentação da unidade é completa.
 - Uma luz intermitente indica que a alimentação da unidade está em espera.

- Existe aproximadamente um período de transição de 30 segundos desde que prime o botão de alimentação até que o LED de alimentação passe de intermitente a constante. Durante o período de transição, o LED pode piscar mais depressa.
- **B:** Luz de identificação do suporte
 - Uma luz constante indica o estado de identificação, que é utilizado para identificar um componente.
 - Nenhuma luz indica que o sistema está a funcionar normalmente.
- **C:** Luz de verificação de registo
 - Nenhuma luz indica que o sistema está a funcionar normalmente.
 - Luz acesa indica que o sistema necessita de atenção.
- **D:** Luz de falha do suporte
 - Uma luz constante indica uma falha na unidade do sistema.
 - Nenhuma luz indica que o sistema está a funcionar normalmente.
- **E:** Botão de ejeção
- **F:** Ecrã Função/Dados
- **G:** Botão de pino de reposição
- **H:** Botão Diminuir
- **I:** Botão Enter
- **J:** Botão Aumentar

Activar um LED de identificação para um suporte ou servidor utilizando a HMC

Obtenha mais informações sobre como activar um LED de identificação para um suporte ou servidor através da Consola de Gestão de Hardware (HMC).

O sistema faculta vários LEDs que ajudam a identificar vários componentes no sistema como, por exemplo, suportes e unidades substituíveis no local (FRUs). Por este motivo, são denominados *LEDs de identificação*.

Caso pretenda adicionar um componente a um suporte ou servidor específicos, tem de saber o tipo de máquina, o modelo e o número de série (MTMS) do suporte ou do servidor. Para determinar se tem o MTMS correcto do suporte ou do servidor que necessita do novo componente, pode activar o LED para um suporte ou servidor e verificar se o MTMS corresponde ao suporte ou servidor que requer o novo componente.

1. Escolha uma das seguintes opções de navegação, dependendo do tipo de interface da HMC:
 - Se estiver a utilizar uma interface da HMC Classic ou HMC Enhanced, conclua os seguintes passos:
 - a. Na área de navegação, faça clique em **Gestão de sistemas (Systems Management) > Servidores (Servers)**.
 - b. Na área da janela de conteúdo, seleccione o servidor.
 - c. Faça clique em **Tarefas (Tasks) > Operations > Estado do LED (LED Status) > LED de identificação (Identify LED)**. É apresentada a janela LED de identificação, Seleccionar suporte (Identify LED, Select Enclosure).
 - Caso esteja a utilizar uma interface HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+, execute os seguintes passos:
 - a. Na área de navegação, faça clique no ícone **Recursos (Resources)**  e, em seguida, faça clique em **Todos os sistemas (All Systems)**.
 - b. Faça clique no nome do servidor para o qual pretende activar o LED de identificação.

- c. Faça clique em **Ações do sistema (System Actions) > LED de atenção (Attention LED) > Identificar LED de atenção (Identify Attention LED)**. É aberta a janela Identificar LED de atenção, Seleccionar suporte (Identify Attention LED, Select Enclosure).
2. Para activar um LED de identificação para um suporte ou servidor, seleccione um suporte ou servidor e, em seguida, faça clique em **Activar LED (Activate LED)**. O LED associado é activado.

Localizar o código de localização de componentes e o estado do suporte de LEDs

É possível utilizar os códigos de localização do servidor com que está a trabalhar para localizar o código de localização de componentes e se existe suporte do LED de Identificação.

Para localizar o código de localização de um componente e determinar se existe suporte do LED de identificação, execute os seguintes passos:

1. Seleccione o servidor em que estiver a trabalhar para ver os códigos de localização:
 - Localizações 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs_83x_8rx_loccodes.htm)
 - Localizações 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs_82x_84x_loccodes.htm)
 - 8408-44E ou 8408-E8E localizações(http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs_85x_loccodes.htm)
 - Localizações 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE ou 9119-MME(http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs_87x_88x_loccodes.htm)
2. Registe o código de localização.
3. Consulte a tabela de localizações de unidades substituíveis no local (FRU, field replaceable unit), coluna Identificar LED para verificar se aparece a palavra **Sim** (existe um LED de identificação) ou **Não** (não existe um LED de identificação).
4. Seleccione uma das seguintes opções:
 - Se o componente tiver um LED de identificação, consulte o procedimento aplicável:
 - Se estiver a utilizar o IBM PowerKVM, consulte “Identificar uma peça utilizando o ASMI” na página 29.
 - Se o sistema estiver num estado de tempo de execução, consulte “Identificar um componente utilizando o sistema operativo ou o VIOS”.
 - Se o sistema estiver num estado de alimentação em espera, consulte “Identificar uma peça utilizando o ASMI” na página 29.
 - Se o componente não tiver um LED de identificação, consulte Identificar o suporte ou servidor que contém o componente.

Identificar um componente utilizando o sistema operativo ou o VIOS

Obtenha mais informações sobre como utilizar o AIX, o IBM i, o Linux ou o Virtual I/O Server (VIOS) para identificar um componente.

Para IBM Power Systems que contenham o processador POWER8, os LEDs de identificação podem ser utilizados para identificar ou verificar a localização de um componente que pretenda instalar, remover ou substituir. A função de identificação (intermitência do LED âmbar) corresponde ao código de localização no qual irá a trabalhar.

Ao remover um componente, tem de se verificar primeiro se está a trabalhar no componente correcto através da função de identificação na gestão de consola ou outra interface do utilizador. Ao remover um componente utilizando a Consola de Gestão de Hardware (HMC), a função de identificação é activada e desactivada automaticamente no momento correcto.

A função de identificação faz com que o LED âmbar se apresente intermitente. Quando se desliga a função de identificar, o LED volta ao estado anterior. Para os componentes que tenham um botão de serviço azul, a função de identificação define a informação do LED para o botão de serviço, de modo que ao premir o botão, os LEDs do respectivo componente se apresentem intermitentes.

Nota: Utilize o LED de localização do suporte para identificar o suporte quer está a receber assistência. Em seguida, confirme e verifique a localização da FRU (que deverá receber assistência) no suporte verificando o indicador de identificação activo (LED intermitente) para a FRU seleccionada. No caso de algumas FRUs, poderá ser necessário remover a tampa de acesso para assistência para poder ver os indicadores de identificação.

Identificar um componente num sistema ou partição lógica do AIX

Utilize estas instruções para ficar a saber como localizar um componente avariado, activar o indicador luminoso para o componente e desactivar o indicador luminoso do componente num sistema ou numa partição lógica que execute o sistema operativo AIX.

Encontrar o código de localização de um componente num sistema AIX ou numa partição lógica:

Poderá ser necessário utilizar ferramentas de AIX, antes de activar o indicador luminoso, para localizar um componente.

Para configurar o sistema AIX para localizar um componente, execute os seguintes passos:

1. Inicie sessão como utilizador root ou escreva `celogin-`.
2. Na linha de comandos, escreva `diag` e prima Enter.
3. No menu **Seleção de Funções (Function Selection)**, seleccione **Seleção de Tarefas (Task Selection)** e prima Enter.
4. Seleccione **Apresentar Resultados do Diagnóstico Anterior (Display Previous Diagnostic Results)** e prima Enter.
5. No ecrã **Apresentar Resultados do Diagnóstico Anterior (Display Previous Diagnostic Results)**, seleccione **Apresentar Resumo de Registos de Diagnósticos (Display Diagnostic Log Summary)**. O ecrã **Apresentar registo de diagnóstico (Display Diagnostic Log)** mostra uma lista cronológica de eventos.
6. Procure a entrada **S** mais recente na coluna **T**. Seleccione esta linha na tabela e prima Enter.
7. Seleccione **Consolidar (Commit)**. São apresentados os detalhes desta entrada de registo.
8. Registe as informações sobre a localização e o valor de SRN apresentados perto do fim da entrada.
9. Saia para a linha de comandos.

Utilize as informações sobre a localização do componente para activar o indicador luminoso que identifica o componente. Consulte o tópico “Activar o indicador luminoso para um componente através dos diagnósticos do AIX”.

Activar o indicador luminoso para um componente através dos diagnósticos do AIX:

Utilize estas instruções para identificar fisicamente a localização de um componente que está a ser alvo de assistência.

Para activar o indicador luminoso de um componente, execute os passos seguintes:

1. Inicie sessão como utilizador root.
2. Na linha de comandos, escreva `diag` e prima Enter.
3. No menu **Seleção de Funções (Function Selection)**, seleccione **Seleção de Tarefas (Task Selection)** e prima Enter.
4. No menu **Seleção de Tarefas (Task Selection)**, seleccione **Indicadores de Identificação e Atenção (Identify and Attention Indicators)** e prima Enter.

5. Na lista de indicadores, selecione o código de localização do componente e prima Enter.
6. Selecione **Consolidar (Commit)**. Esta acção acende o indicador luminoso e de atenção do sistema do componente.

Importante: Um LED amarelo intermitente indica a localização do componente e um LED amarelo fixo indica que o componente está avariado.

7. Saia para a linha de comandos.

Identificar um componente num sistema ou partição lógica do IBM i

Pode activar ou desactivar o indicador luminoso para localizar um componente num sistema ou partição lógica do IBM i.

Localizar o código de localização e activar o indicador luminoso para um componente através do sistema operativo IBM i:

Poderá procurar uma entrada no ficheiro de registo de acções de assistência que corresponda à hora, código de referência ou recurso de um problema e, em seguida, activar o indicador luminoso de um componente.

1. Inicie sessão numa sessão IBM i, **com pelo menos autoridade de nível de assistência**.
2. Na linha de comandos da sessão, insira `strsst` e prima Enter.

Nota: Se não conseguir aceder ao ecrã Ferramentas de Serviço do Sistema (System Service Tools, SST), utilize a função 21 do painel de controlo. Alternativamente, se o sistema é gerido por uma Consola de Gestão de Hardware (HMC), utilize os utilitários do Ponto Focal de Assistência para ver o ecrã Ferramentas de Serviço Dedicadas (Dedicated Service Tools - DST).

3. Insira o ID de utilizador e a palavra-passe das ferramentas de serviço no ecrã Início de Sessão nas Ferramentas de Serviço do Sistema (System Service Tools - SST) e prima Enter.

Não se esqueça: A palavra-passe das ferramentas de serviço é sensível a maiúsculas e minúsculas.

4. Selecione **Iniciar uma ferramenta de serviço (Start a service tool)** no ecrã Ferramentas de Serviço do Sistema (SST) [System Service Tools (SST)] e prima Enter.
5. Selecione **Gestor de serviços de hardware (Hardware service manager)** no ecrã Iniciar uma Ferramenta de Serviço (Start a Service Tool) e prima Enter.
6. Selecione **Trabalhar com o registo de acções de assistência (Work with service action log)** no ecrã Gestor de Serviços de Hardware (Hardware Service Manager) e prima Enter.
7. No ecrã Seleccionar Intervalo de Tempo (Select Timeframe), altere o campo **De: Data e Hora (From: Date and Time)** para uma data e hora anteriores à data e hora em que ocorreu o problema.
8. Procure uma entrada que corresponda a uma ou mais condições do problema:
 - Código de referência do sistema
 - Recurso
 - Data e hora
 - Lista de itens avariados
9. Selecione a opção **2** Apresentar informações do artigo avariado (Display failing item information) para apresentar a entrada do registo de acções de assistência.
10. Selecione a opção **2** Apresentar detalhes (Display details) para apresentar as informações sobre a localização do componente avariado a ser substituído. As informações apresentadas nos campos de data e hora correspondem à data e hora da primeira ocorrência do código de referência do sistema específico para o recurso apresentado durante o intervalo de tempo seleccionado.
11. Se estiverem disponíveis informações sobre a localização, selecione a opção **6** (Indicador aceso) para acender o indicador luminoso do componente.

Sugestão: Se o componente não inclui um indicador luminoso físico, será activado um indicador luminoso de nível superior. Por exemplo, é possível que se acenda o indicador luminoso do painel posterior ou da unidade que contém o componente. Neste caso, utilize as informações de localização para detectar o componente propriamente dito.

12. Procure o indicador luminoso do suporte para localizar o suporte que contém o componente.

Importante: Um LED amarelo intermitente indica a localização do componente e um LED amarelo fixo indica que o componente está avariado.

Identificar um componente num sistema Linux ou numa partição lógica

Se as ajudas de serviço tiverem sido instaladas num sistema ou partição lógica, pode activar ou desactivar as luzes de indicação para localizar uma peça ou concluir uma acção de assistência.

Encontrar o código de localização de um componente num sistema ou partição lógica Linux:

Utilize este procedimento para obter o código de localização do componente para executar operações de assistência.

Para localizar o código de localização de um componente num sistema Linux ou numa partição lógica, execute os seguintes passos:

1. Inicie sessão como utilizador root.
2. Na linha de comandos, escreva `grep diagela /var/log/platform` e prima Enter.
3. Procure a entrada mais recente que contenha um código de referência do sistema (SRC - System Reference Code).
4. Registe as informações sobre a localização.

Informações relacionadas:

 Ferramenta de produtividade e de serviço para os servidores PowerLinux da IBM
A IBM faculta ajudas de diagnóstico de hardware e ferramentas de produtividade, bem como ajudas de instalação para sistemas operativos Linux em servidores IBM Power Systems.

Activar o indicador luminoso para um componente através do sistema operativo Linux:

Se souber o código da localização de um componente, active o indicador luminoso para ajudar na localização do componente enquanto executa operações de assistência.

Para activar o indicador luminoso, execute os passos seguintes:

1. Inicie sessão como utilizador root.
2. Na linha de comandos, escreva `/usr/sbin/usysident -s identify -l código_de_localização` e prima Enter.
3. Procure a luz de atenção do sistema para identificar o suporte que contém o componente.

Importante: Um LED amarelo intermitente indica a localização do componente e um LED amarelo fixo indica que o componente está avariado.

Informações relacionadas:

 Ferramentas de produtividade e de assistência para servidores Linux on Power
A IBM faculta ajudas de diagnóstico de hardware e ferramentas de produtividade, bem como ajudas de instalação para sistemas operativos Linux em servidores IBM Power Systems.

Identificar um componente num sistema VIOS ou numa partição lógica

Obtenha mais informações sobre como localizar o código de localização e sobre como identificar um componente utilizando as ferramentas do Virtual I/O Server (VIOS).

Encontrar o código de localização de um componente num sistema ou partição lógica VIOS:

Pode utilizar as ferramentas do Virtual I/O Server (VIOS) para localizar o código de localização de um componente antes de activar o indicador luminoso.

Para configurar o sistema Virtual I/O Server para identificar um componente, execute os seguintes passos:

1. Inicie sessão como utilizador root ou escreva `celogin-`.
2. Na linha de comandos, escreva `diagmenu` e prima Enter.
3. No menu **Seleção de Funções (Function Selection)**, seleccione **Seleção de Tarefas (Task Selection)** e prima Enter.
4. Seleccione **Apresentar Resultados do Diagnóstico Anterior (Display Previous Diagnostic Results)** e prima Enter.
5. No ecrã **Apresentar Resultados do Diagnóstico Anterior (Display Previous Diagnostic Results)**, seleccione **Apresentar Resumo de Registos de Diagnósticos (Display Diagnostic Log Summary)**. É apresentado um ecrã **Apresentar Registo de Diagnósticos (Display Diagnostic Log)**. Este ecrã contém uma lista cronológica de eventos.
6. Procure a entrada **S** mais recente na coluna **T**. Seleccione esta linha na tabela e prima Enter.
7. Seleccione **Consolidar (Commit)**. São apresentados os detalhes desta entrada de registo.
8. Registe as informações sobre a localização e o valor de SRN apresentado perto do fim da entrada.
9. Saia para a linha de comandos.

Utilize as informações sobre a localização do componente para activar o indicador luminoso que identifica o componente. Para obter instruções, consulte “Activar o indicador luminoso para um componente através das ferramentas do VIOS”.

Activar o indicador luminoso para um componente através das ferramentas do VIOS:

Pode utilizar as ferramentas do Virtual I/O Server (VIOS) para activar o indicador luminoso para localizar o componente que está avariado.

Para activar o indicador luminoso para identificar um componente, execute os seguintes passos:

1. Inicie sessão como utilizador root.
2. Na linha de comandos, escreva `diagmenu` e prima Enter.
3. No menu **Seleção de Funções (Function Selection)**, seleccione **Seleção de Tarefas (Task Selection)** e prima Enter.
4. No menu **Seleção de Tarefas (Task Selection)**, seleccione **Indicadores de Identificação e Atenção (Identify and Attention Indicators)** e prima Enter.
5. Na lista de indicadores, seleccione o código de localização do componente avariado e prima Enter.
6. Seleccione **Consolidar (Commit)**. Esta acção acende o indicador luminoso e de atenção do sistema do componente.

Importante: Um LED amarelo intermitente indica a localização do componente e um LED amarelo fixo indica que o componente está avariado.

7. Saia para a linha de comandos.

Identificar uma peça utilizando o ASMI

Obtenha mais informações sobre como activar ou desactivar os díodos emissores de luz (LEDs) do indicador de identificação âmbar utilizando a Interface de Gestão do Sistema Avançada (ASMI).

Pode aceder à ASMI através de um navegador da Web. Para obter mais informações, consulte Aceder à Interface de Gestão de Sistema Avançada (ASMI) através de um navegador da Web (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ect/pxect_browser.htm).

Para IBM Power Systems que contenham o processador POWER8, os LEDs de identificação podem ser utilizados para identificar ou verificar a localização de um componente que pretenda instalar, remover ou substituir. A função de identificação (intermitência do LED âmbar) corresponde ao código de localização no qual irá a trabalhar.

Pode definir o LED de identificação para ficar intermitente utilizando a ASMI.

Nota: Pode utilizar a ASMI para ligar e desligar os indicadores de identificação, excepto para adaptadores, unidades de disco, unidades de segunda geração e dispositivos de suporte.

Activar o LED de identificação utilizando a ASMI quando souber o código de localização

Obtenha mais informações sobre como identificar o LED de identificação utilizado a Interface de Gestão do Sistema Avançada (ASMI) quando souber o código de localização.

Pode especificar o código de localização e qualquer indicador para ver ou modificar o seu estado actual. Se facultou o código de localização errado, a ASMI tenta avançar para o nível mais elevado seguinte do código de localização.

O nível seguinte é o código de localização do nível base para essa unidade substituível no local (FRU, field replaceable unit). Por exemplo, um utilizador escreve o código de localização para a FRU localizada na segunda ranhura de módulo de memória do terceiro suporte no sistema. Se o código de localização para a segunda ranhura de módulo de memória não estiver correcto (a FRU não existe nesta localização), é iniciada uma tentativa de definição do indicador para o terceiro suporte. Este processo continua até que uma FRU seja localizada e não estiver mais nenhum nível disponível.

Para executar esta operação, o nível de autoridade tem de ser um dos seguintes:

- Administrador
- Fornecedor de assistência autorizado

Para alterar o estado actual de um indicador, execute os seguintes passos:

1. Na área de janela Bem-vindo da ASMI, especifique o ID de utilizador e palavra-passe e faça clique em **Iniciar Sessão**.
2. Na área de navegação, expanda **Configuração do Sistema (System Configuration) > Indicadores de Assistência (Service Indicators) > Indicadores por Código de Localização (Indicators by Location code)**.
3. No campo **Código de localização (Location code)**, introduza o código de localização da unidade substituível no local (FRU) e faça clique em **Continuar (Continue)**.
4. A partir da lista **Identificar estado do indicador (Identify indicator status)**, seleccione **Identificar (Identify)**.
5. Faça clique em **Guardar Definições (Save Settings)**.

Activar o LED de identificação utilizando a ASMI quando não souber o código de localização

Obtenha mais informações sobre como activar o LED de identificação utilizando a Interface de Gestão do Sistema Avançada (ASMI) quando não souber o código de localização.

Pode ligar os indicadores de identificação em cada suporte.

Para executar esta operação, o nível de autoridade tem de ser um dos seguintes:

- Administrador
- Fornecedor de assistência autorizado

Para activar os estados dos indicadores do suporte, conclua os seguintes passos:

1. Na área de janela Bem-vindo da ASMI, especifique o ID de utilizador e palavra-passe e faça clique em **Iniciar Sessão**.
2. Na área de navegação, expanda **Configuração do Sistema (System Configuration)** > **Indicadores de Assistência (Service Indicators)** > **Indicadores do Suporte (Enclosure Indicators)**. Serão apresentados todos os servidores e suportes geridos pela ASMI.
3. Selecione o servidor ou suporte com o componente que necessita de substituição e faça clique em **Continuar (Continue)**. São listados os identificadores do código de localização.
4. Selecione o identificador do código de localização e selecione **Identificar (Identify)**.
5. Para guardar as alterações efectuadas ao estado de um ou mais indicadores da FRU, faça clique em **Guardar definições (Save settings)**.

Identificar um componente utilizando a HMC

Pode utilizar os seguintes procedimentos para activar díodos emissores de luz (LEDs) utilizando a Consola de Gestão de Hardware (HMC).

Pode utilizar os díodos emissores de luz (LEDs) para uma unidade substituível no local (FRU) associada a um suporte especificado para o ajudar a identificar um componente. Por exemplo, se pretende ligar um cabo a um adaptador de E/S específico, pode activar o LED para o adaptador, que é uma unidade substituível no local (FRU). Em seguida, pode verificar fisicamente onde deve ligar o cabo. Esta acção é especialmente útil quando possui vários adaptadores com portas abertas.

1. Escolha uma das seguintes opções de navegação, dependendo do tipo de interface da HMC:
 - Se estiver a utilizar uma interface da HMC Classic ou HMC Enhanced, conclua os seguintes passos:
 - a. Na área de navegação, faça clique em **Gestão de sistemas (Systems Management)** > **Servidores (Servers)**.
 - b. Selecione o servidor no qual está a trabalhar.
 - c. No menu **Tarefas (Tasks)**, faça clique em **Operações (Operations)** > **Estado do LED (LED status)** > **LED de identificação (Identify LED)**. É apresentada a janela LED de identificação, Seleccionar suporte (Identify LED, Select Enclosure).
 - Se estiver a utilizar uma interface HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+, execute os seguintes passos.



- a. Na área de navegação, faça clique no ícone **Recursos (Resources)** e, em seguida, faça clique em **Todos os sistemas (All Systems)**.
 - b. Faça clique no nome do sistema para o qual pretende activar o LED de atenção.
 - c. Na área de navegação, faça clique em **Acções de sistema (System Actions)** > **LED de atenção (Attention LED)** > **Identificar LED de atenção (Identify Attention LED)**. É apresentada a janela LED de identificação, Seleccionar suporte (Identify LED, Select Enclosure).
2. Para activar um LED de identificação para o suporte, selecione um suporte e, em seguida, faça clique em **Activar LED (Activate LED)**. O LED associado é activado e fica intermitente.
 3. Para activar um LED de identificação para uma ou mais unidades substituíveis no local (FRUs) no suporte, execute os seguintes passos:
 - a. Selecione um suporte e, em seguida, faça clique em **Listar FRUs (List FRUs)**.
 - b. Selecione as unidades substituíveis no local para as quais pretende activar o LED de identificação e faça clique em **Activar LED (Activate LED)**. O LED associado é activado e fica intermitente.

Parar um sistema ou partição lógica

Saiba como parar um sistema ou partição lógica como parte de uma actualização do sistema ou de uma acção de assistência.

Aviso: Utilizar o botão de alimentação do painel de controlo ou introduzir comandos na Consola de Gestão de Hardware (HMC) para parar o sistema pode provocar resultados imprevisíveis nos ficheiros de dados. Além disso, o próximo início do sistema pode ser mais demorado se as aplicações não forem todas terminadas antes de parar o sistema.

Para parar o sistema ou partição lógica, seleccione o procedimento adequado.

Parar um sistema que não seja gerido por uma HMC

Poderá ser necessário parar o sistema para concluir outra tarefa. Se o sistema não for gerido pela Consola de Gestão de Hardware (HMC), utilize estas instruções para parar o sistema utilizando o botão de alimentação ou a Interface de Gestão do Sistema Avançada (ASMI).

Antes de parar o sistema, siga estes passos:

1. Certifique-se de que todos os trabalhos estão concluídos e termine todas as aplicações.
2. Se estiver em execução uma partição lógica do Virtual I/O Server (VIOS), certifique-se de que todos os clientes são encerrados ou que os clientes têm acesso aos respectivos dispositivos utilizando um método alternativo.

Parar um sistema utilizando o painel de controlo

Poderá ser necessário parar o sistema para concluir outra tarefa. Se o sistema não for gerido pela Consola de Gestão de Hardware (HMC), utilize estas instruções para parar o sistema através do botão de alimentação.

O seguinte procedimento descreve como parar um sistema que não é gerido pela HMC.

1. Inicie sessão na partição alojada como um utilizador com autoridade para executar o comando **shutdown** ou **pwrdownsys** (Desligar sistema).
2. Na linha de comandos, introduza um dos seguintes comandos:
 - Se o sistema estiver a executar o sistema operativo AIX, escreva **shutdown**.
 - Se o sistema estiver a executar o sistema operativo Linux, insira **shutdown -h now**.
 - Se o sistema estiver a executar o sistema operativo IBM i, escreva **PWRDOWNSYS**. Se o sistema estiver particionado, utilize o comando **PWRDOWNSYS** para desligar cada uma das partições secundárias. Em seguida, utilize o comando **PWRDOWNSYS** para desligar a partição principal.

O comando pára o sistema operativo. A alimentação do sistema desliga-se, a luz indicativa de alimentação ligada começa a piscar lentamente e o sistema entra em estado de espera.

3. Registe o tipo e o modo de carregamento do IPL indicado no ecrã do painel de controlo para o ajudar a repor este estado no sistema quando o procedimento de instalação ou substituição tiver sido concluído.
4. Defina os comutadores de alimentação de quaisquer dispositivos que estão ligados ao sistema para desligados.

Parar um sistema utilizando a ASMI

Poderá ser necessário parar o sistema para concluir outra tarefa. Se o sistema não for gerido pela Consola de Gestão de Hardware (HMC), utilize estas instruções para parar o sistema através da Interface de Gestão do Sistema Avançada (ASMI).

Para parar um sistema através da ASMI, execute os seguintes passos:

1. Na área de janela Bem-vindo da ASMI, especifique o ID de utilizador e palavra-passe e faça clique em **Iniciar Sessão**.

2. Na área de navegação, faça clique em **Controlo de alimentação/reinício (Power/Restart Control) > Ligar/Desligar sistema (Power On/Off System)**. É apresentado o estado de alimentação do sistema.
3. Especifique as definições, tal como é requerido e faça clique em **Guardar definições e desligar (Save setting and power off)**.

Parar um sistema através da HMC

Pode utilizar a Consola de Gestão de Hardware (HMC) para parar o sistema ou uma partição lógica.

Por predefinição, o sistema gerido está definido para ser automaticamente desligado quando desliga a última partição lógica em execução no sistema gerido. Caso defina as propriedades do sistema gerido na HMC de modo a que o sistema gerido não seja automaticamente desligado, tem de utilizar este procedimento para desligar o sistema gerido.

Aviso: Certifique-se de que encerra as partições lógicas em execução no sistema gerido antes de desligar o sistema gerido. Desligar o sistema gerido sem encerrar primeiro as partições lógicas leva a que as partições lógicas sejam encerradas de forma anómala e a que se percam dados. Se utilizar uma partição lógica do Virtual I/O Server (VIOS), certifique-se de que todos os clientes são encerrados ou que os clientes têm acesso aos respectivos dispositivos utilizando um método alternativo.

Para desligar um sistema gerido, tem de ser membro de uma das seguintes funções:

- Super-administrador
- Técnico dos serviços de assistência
- Operador
- Engenheiro de produtos

Nota: Se for um engenheiro de produtos, verifique se o cliente encerrou todas as partições activas e desligou o sistema gerido. Continue com o procedimento apenas depois de o estado do servidor mudar para **Alimentação Desligada (Power Off)**.

Parar um sistema utilizando a interface HMC Classic ou HMC Enhanced

Obtenha mais informações sobre como parar um sistema utilizando a interface HMC Classic ou HMC Enhanced.

Para parar um sistema ou partição lógica através da interface HMC Classic ou HMC Enhanced, execute os seguintes passos:

1. Na área de navegação, faça clique em **Gestão de sistemas (Systems Management) > Servidores (Servers)**.
2. Na área da janela de conteúdo, seleccione o sistema gerido.
3. Na área Tarefas (Tasks), faça clique em **Operações (Operations) > Desligar (Power Off)**.
4. Seleccione o modo de desligar pretendido e faça clique em **OK**.

Informações relacionadas:

 Encerrar e reiniciar partições lógicas

Para um sistema utilizando a interface HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+

Obtenha mais informações sobre como parar um sistema através da interface HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+.

Para parar um sistema ou uma partição lógica utilizando a interface HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+, execute os seguintes passos:

1. Tem de desactivar todas as partições lógicas activas antes de desligar o sistema. Para desactivar as partições lógicas para um sistema específico, execute os seguintes passos:



- a. Na área de navegação, faça clique no ícone **Recursos (Resources)** e, em seguida, faça clique em **Todos os sistemas (All Systems)**.
 - b. Faça clique no nome do sistema para o qual pretende desactivar as partições.
 - c. Seleccione as partições lógicas que pretende desactivar.
 - d. Na área da janela de conteúdo, faça clique em **Ações (Actions) > Desactivar (Deactivate)**.
 - e. Faça clique em **OK**.
2. Para desligar o sistema, execute os seguintes passos:



- a. Na área de navegação, faça clique no ícone **Recursos (Resources)** e, em seguida, faça clique em **Todos os sistemas (All Systems)**.
- b. Seleccione o sistema que pretende desligar.
- c. Na área da janela de conteúdo, faça clique em **Ações (Actions) > Ver todas as acções (View All Actions) > Desligar (Power Off)**.
- d. Faça clique em **OK**.

Parar um sistema IBM PowerKVM

Pode utilizar a Intelligent Platform Management Interface (IPMI) para parar um sistema IBM PowerKVM.

Para parar um sistema IBM PowerKVM, execute os seguintes passos:

1. Inicie sessão no sistema central como um utilizador root ou com autoridade sudo.
2. Para desligar cada um dos convidados, execute os seguintes passos.
 - a. Para obter uma lista de todos os convidados, escreva **virsh list**.
 - b. Para cada convidado na lista, escreva **virsh shutdown nome do domínio** ou escreva **virsh shutdown ID do domínio**.

Nota:

Escreva **virsh list** para verificar todos os convidados estão desligados. Se ainda existirem convidados ligados, escreva **virsh destroy domain name** ou **virsh destroy domain ID** para desligar o convidado.

3. Execute o comando **ipmitool -I lanplus -H FSP IP -P ipmipassword chassis power off** a partir de um sistema remoto.

Iniciar o sistema ou partição lógica

Saiba como iniciar um sistema ou partição lógica após executar uma acção de assistência ou actualização do sistema.

Iniciar um sistema não gerido por uma HMC

Pode utilizar o botão de alimentação ou a Interface de Gestão de Sistemas Avançada (ASMI) para iniciar um sistema que não seja gerido por uma Consola de Gestão de Hardware (HMC).

Iniciar um sistema utilizando o painel de controlo

Pode utilizar o botão de alimentação no painel de controlo para iniciar um sistema que não seja gerido por uma Consola de Gestão de Hardware (HMC).

Para iniciar um sistema através do painel de controlo, execute os seguintes passos:

1. Abra a porta frontal do bastidor, caso seja necessário.

2. Antes de premir o botão de alimentação no painel de controlo, certifique-se de que alimentação da unidade de sistema está ligada, da seguinte forma:
 - Todos os cabos de alimentação do sistema estão ligados a uma fonte de alimentação.
 - O LED de alimentação, como demonstrado na seguinte imagem, está a piscar lentamente.
 - A parte superior do ecrã, conforme mostrado na seguinte figura, mostra 01 V=F.
3. Prima o botão de alimentação (A), conforme mostrado na seguinte figura, no painel de controlo.

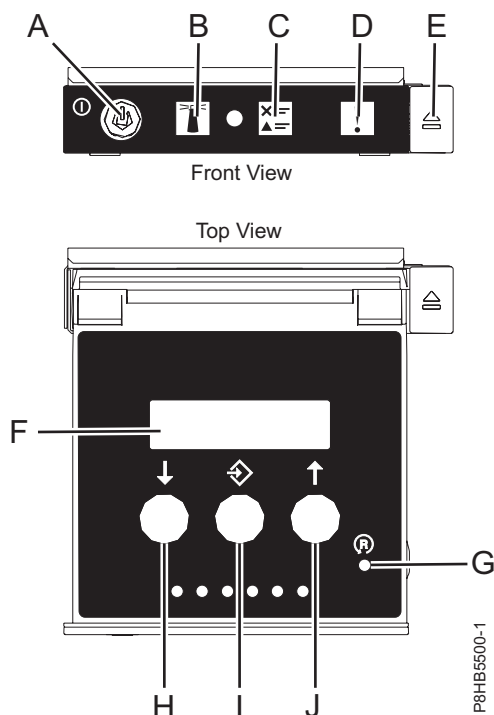


Figura 12. Painel de controlo

- **A:** Botão de alimentação
 - Uma luz constante indica que a alimentação da unidade é completa.
 - Uma luz intermitente indica que a alimentação da unidade está em espera.
 - Existe aproximadamente um período de transição de 30 segundos desde que prime o botão de alimentação até que o LED de alimentação passe de intermitente a constante. Durante o período de transição, o LED pode piscar mais depressa.
- **B:** Luz identificadora do suporte
 - Uma luz constante indica o estado de identificação, que é utilizado para identificar um componente.
 - Nenhuma luz indica que o sistema está a funcionar normalmente.
- **C:** Luz de informação do sistema
 - Nenhuma luz indica que o sistema está a funcionar normalmente.
 - Luz acesa indica que o sistema necessita de atenção.
- **D:** Luz de recuo predefinida
 - Uma luz constante indica uma falha no suporte.
 - Nenhuma luz indica que o sistema está a funcionar normalmente.
- **E:** Botão Eject
- **F:** Visor Função/Dados
- **G:** Botão de pino de reposição

- **H:** Botão Diminuir
 - **I:** Botão Enter
 - **J:** Botão Aumentar
4. Tenha em atenção os seguintes aspectos depois de premir o botão de alimentação:
- A luz de alimentação ligada começa a piscar mais depressa.
 - As ventoinhas do sistema são activadas decorridos aproximadamente 30 segundos e começam a acelerar até atingirem a velocidade operacional.
 - Os indicadores de progressão, também designados como pontos de controlo, são apresentados no ecrã do painel de controlo durante o início do sistema. O indicador de alimentação ligada no painel de controlo pára de piscar e permanece acesa, indicando que a alimentação do sistema está ligada.

Sugestão: Se premir o botão de alimentação não iniciar o sistema, contacte o nível seguinte de suporte ou o fornecedor de assistência.

Iniciar um sistema utilizando a ASMI

Pode utilizar a Interface de Gestão de Sistemas Avançada (ASMI, Advanced System Management Interface) para iniciar um sistema que não é gerido por uma Consola de Gestão de Hardware (HMC).

Para iniciar um sistema através da ASMI, execute os seguintes passos:

1. Na área de janela Bem-vindo da ASMI, especifique o ID de utilizador e palavra-passe e faça clique em **Iniciar Sessão**.
2. Na área de navegação, faça clique em **Controlo de alimentação/reinício (Power/Restart Control) > Ligar/Desligar sistema (Power On/Off System)**. É apresentado o estado de alimentação do sistema.
3. Especifique as definições, tal como é requerido e faça clique em **Guardar definições e ligar (Save setting and power on)**.

Iniciar um sistema ou partição lógica através da HMC

Pode utilizar a Consola de Gestão de Hardware (HMC) para iniciar o sistema ou partição lógica após ter instalado os cabos necessário e ter ligado os cabos de alimentação a uma fonte de alimentação.

Iniciar um sistema ou partição lógica utilizando a interface HMC Classic ou HMC Enhanced

Obtenha mais informações sobre como iniciar um sistema ou partição lógica utilizando a interface HMC Classic ou HMC Enhanced.

Para iniciar o sistema através da interface HMC Classic ou HMC Enhanced, execute os seguintes passos:

1. Verifique se a política de início da partição lógica está definida para **Iniciada pelo Utilizador (User-Initiated)** ao concluir os seguintes passos:
 - a. Na área de navegação, expanda **Gestão de Sistemas (Systems Management) > Servidores (Servers)**.
 - b. Na área da janela de conteúdo, seleccione o sistema gerido.
 - c. Na área Tarefas (Tasks), faça clique em **Propriedades (Properties)**.
 - d. Faça clique no separador **Parâmetros de Ligação (Power-On Parameters)**. Certifique-se de que o campo **Política de início da partição (Partition start policy)** está definido para **Iniciada pelo utilizador (User-Initiated)**.
2. Ligue o sistema gerido executando os seguintes passos:
 - a. Na área de navegação, expanda **Gestão de Sistemas (Systems Management) > Servidores (Servers)**.
 - b. Na área da janela de conteúdo, seleccione o sistema gerido.
 - c. Faça clique em **Operações > Ligar (Operations > Power on)**.
 - d. Seleccione a opção Ligar e faça clique em **OK**.

Iniciar um sistema ou uma partição lógica utilizando a interface HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+

Obtenha mais informações sobre como iniciar um sistema ou uma partição lógica utilizando a interface HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+.

Para iniciar um sistema ou uma partição lógica utilizando a interface HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+, execute os seguintes passos:

1. Para ligar um sistema gerido, execute os seguintes passos:



- a. Na área de navegação, faça clique no ícone **Recursos (Resources)** e, em seguida, faça clique em **Todos os sistemas (All Systems)**.
 - b. Seleccione o sistema que pretende ligar.
 - c. Na área da janela de conteúdo, faça clique em **Ações (Actions) > Ver todas as ações (View All Actions) > Ligar (Power On)**.
 - d. Faça clique em **OK**.
2. Para activar uma partição lógica, execute os seguintes passos:



- a. Na área de navegação, faça clique no ícone **Recursos (Resources)** e, em seguida, faça clique em **Todas as partições (All Partitions)**.
 - b. Faça clique no nome da partição lógica que pretende activar.
 - c. Na área de navegação, faça clique em **Ações da partição (Partition Actions) > Operações (Operations) > Activar (Activate)**.
 - d. Faça clique em **OK**.
3. Para activar uma partição lógica para um sistema específico, execute os seguintes passos:



- a. Na área de navegação, faça clique no ícone **Recursos (Resources)** e, em seguida, faça clique em **Todos os sistemas (All Systems)**.
 - b. Faça clique no nome do sistema no qual pretende activar a partição lógica.
 - c. Seleccione as partições lógicas que pretende activar.
 - d. Na área da janela de conteúdo, faça clique em **Ações (Actions) > Activar (Activate)**.
 - e. Faça clique em **OK**.
4. Para verificar se a política de iniciação da partição lógica está definida para **Iniciada pelo utilizador (User-Initiated)**, execute os seguintes passos:



- a. Na área de navegação, faça clique no ícone **Recursos (Resources)** e, em seguida, faça clique em **Todos os sistemas (All Systems)**.
- b. Faça clique no nome do sistema para o qual pretende ver os detalhes.
- c. Na área de navegação, faça clique em **Propriedades (Properties) > Outras propriedades (Other Properties)**.
- d. Faça clique no separador **Parâmetros de Ligação (Power-On Parameters)**. Certifique-se de que o campo **Política de início da partição (Partition start policy)** está definido para **Iniciada pelo utilizador (User-Initiated)**.

Iniciar um sistema IBM PowerKVM

Pode utilizar a Intelligent Platform Management Interface (IPMI) para iniciar um sistema IBM PowerKVM.

Para iniciar um sistema IBM PowerKVM, execute o comando `ipmitool -I lanplus -H IP FSP -P palavra-passeipmi chassis power on` a partir de um sistema remoto.

Instalar ou substituir um componente com uma HMC

Pode utilizar a Consola de Gestão de Hardware (HMC) para executar muitas acções de assistência, incluindo a instalação de uma Unidade Substituível de Campo (FRU, field replaceable unit) ou de componentes.

Instalar uma peça através da HMC

Pode utilizar a Consola de Gestão de Hardware (HMC) para executar muitas acções de serviço, incluindo a instalação de uma nova funcionalidade ou peça.

Para instalar um componente ou peça num sistema ou numa unidade de expansão através da HMC, execute os seguintes passos:

1. Escolha uma das seguintes opções de navegação, dependendo do tipo de interface da Consola de Gestão de Hardware (HMC):
 - Se estiver a utilizar uma interface da HMC Classic ou HMC Enhanced, conclua os seguintes passos:
 - a. Na área de navegação, expanda **Gestão de Sistemas (Systems Management) > Servidores (Servers)**.
 - b. Seleccione o sistema gerido para o qual pretende instalar uma peça.

Nota: Se o componente está numa especificação de equipamento diversos (MES), prossiga com o passo 1c. Se o seu componente está contido na instalação efectuada pelo representante de vendas de software (SSR) ou num grupo de transporte, siga para o passo 1h.
 - Se estiver a utilizar uma interface da HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+, execute os seguintes passos:
 - c. Na área Tarefas (Tasks), expanda **Reparabilidade (Serviceability) > Hardware > Tarefas MES (MES Tasks) > MES Aberto (Open MES)**.
 - d. Faça clique **Adicionar Número de Ordem MES (Add MES Order Number)**.
 - e. Introduza o número e faça clique em **OK**.
 - f. Faça clique no número de ordem recentemente criado e, faça clique em **Seguinte (Next)**. São apresentados os detalhes do número de encomenda.
 - g. Faça clique em **Cancelar (Cancel)** para fechar a janela.
 - h. Na área Tarefas (Tasks), expanda **Assistência (Serviceability) > Hardware > Tarefas MES (MES Tasks)**.
- Caso esteja a utilizar uma interface HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+, execute os seguintes passos:



- a. Na área de navegação, faça clique no ícone **Recursos (Resources)** e, em seguida, faça clique em **Todos os sistemas (All Systems)**.
 - b. Faça clique no nome do sistema para o qual pretende instalar a peça.
 - c. Na área de navegação, faça clique em **Assistência (Serviceability)**.
2. Na janela Assistência (Serviceability), faça clique em **Adicionar FRU (Add FRU)** (unidade substituível no local).

3. Na janela Adicionar/Instalar/Remover Hardware-Adicionar FRU, Seleccionar Tipo de FRU (Add/Install/Remove Hardware-Add FRU, Select FRU Type), seleccione o sistema ou o suporte para o qual está a instalar o componente.
4. Seleccione o tipo de dispositivo que está a instalar e faça clique em **Seguinte (Next)**.
5. Seleccione o código local onde irá instalar o componente e faça clique em **Adicionar (Add)**.
6. Após a peça estar listada na secção **Ações pendentes (Pending Actions)**, faça clique em **Iniciar procedimento (Launch Procedure)** e siga as instruções para instalar as funcionalidades.

Nota: É possível que a HMC abra instruções externas para a instalação da funcionalidade. Caso esta situação se verifique, siga estas instruções para instalar o componente.

Remover uma peça utilizando a HMC

Obtenha mais informações sobre como remover um componente utilizando a Consola de Gestão de Hardware (HMC).

Para remover um componente num sistema ou numa unidade de expansão utilizando a HMC, execute os seguintes passos:

1. Escolha uma das seguintes opções de navegação, dependendo do tipo de interface da HMC:
 - Se estiver a utilizar uma interface da HMC Classic ou HMC Enhanced, conclua os seguintes passos:
 - a. Na área de navegação, expanda **Gestão de Sistemas (Systems Management) > Servidores (Servers)**.
 - b. Seleccione o sistema gerido do qual está a remover um componente.
 - c. Na área Tarefas (Tasks), expanda **Assistência (Serviceability) > Hardware > Tarefas MES (MES Tasks) > Remover FRU (Remove FRU)**.
 - Caso esteja a utilizar uma interface HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+, execute os seguintes passos:
 - a. Na área de navegação, faça clique no ícone **Recursos (Resources)**  e, em seguida, faça clique em **Todos os sistemas (All Systems)**.
 - b. Faça clique no nome de sistema para o qual pretende remover um componente.
 - c. Na área de navegação, faça clique em **Assistência (Serviceability)**.
 - d. Na janela Assistência (Serviceability), faça clique em **Remover FRU (Remove FRU)**.
2. Na janela Adicionar/Instalar/Remover Hardware - Remover FRU, Seleccionar Tipo de FRU (Add/Install/Remove Hardware - Remove FRU, Select FRU Type), seleccione o sistema ou o suporte a partir do qual está a remover o componente.
3. Seleccione o tipo de componente que está a remover e faça clique em **Seguinte (Next)**.
4. Seleccione a localização do componente que está a remover e faça clique em **Adicionar (Add)**.
5. Após a peça estar listada na secção **Ações pendentes (Pending Actions)**, faça clique em **Procedimento de início (Launch Procedure)** e siga as instruções para remover uma peça.

Nota: A HMC poderá apresentar as instruções do Knowledge Center da IBM para remover o componente. Caso esta situação se verifique, siga estas instruções para remover o componente.

Reparar um componente utilizando a HMC

Pode utilizar a Consola de Gestão de Hardware (HMC) para executar muitas acções de assistência, incluindo reparar uma unidade substituível no local (FRU) ou um componente.

1. Escolha uma das seguintes opções de navegação, dependendo do tipo de interface da Consola de Gestão de Hardware (HMC):

- Se estiver a utilizar uma interface da HMC Classic ou HMC Enhanced, conclua os seguintes passos:
 - a. Na área de navegação, expanda **Gestão de Sistemas (Systems Management) > Servidores (Servers)**.
 - b. Seleccione o sistema gerido para o qual pretende reparar um componente.
 - c. Na área Tarefas, expanda **Assistência (Serviceability) > Gerir eventos passíveis de assistência (Manage Serviceable Events)**.
- Caso esteja a utilizar uma interface HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+, execute o seguinte passo:



- a. Na área de navegação, faça clique no ícone **Recursos (Resources)** e, em seguida, faça clique em **Todos os sistemas (All Systems)**.
- b. Faça clique no nome de sistema para o qual pretende remover um componente.
- c. Na área de navegação, faça clique em **Assistência (Serviceability)**.
- d. Na janela Assistência (Serviceability), faça clique em **Gestor de eventos passíveis de assistência (Serviceable Events Manager)**.

Nota: Também pode aceder à opção **Gestor de eventos passíveis de assistência (Serviceable Events Manager)** a partir da lista **Ações (Actions)** após seleccionar o sistema.

2. Na janela Gerir eventos passíveis de assistência (Manage Serviceable Events), especifique os critérios de eventos, os critérios de erros e os critérios das unidades substituíveis no local (FRU). Caso não pretenda que os resultados sejam filtrados, seleccione **TODOS (ALL)**.
3. Faça clique em **OK**. A janela Gerir eventos passíveis de assistência - Descrição geral de eventos passíveis de assistência apresenta todos os eventos que correspondem aos critérios. As informações apresentadas na vista de tabela compacta inclui os seguintes detalhes:
 - Número do problema
 - Número de PMH
 - Código de referência - faça clique no Código de referência para apresentar uma descrição do problema comunicado e as acções que podem ser executadas para corrigir o problema.
 - Estado do problema
 - Última hora de comunicação do problema
 - MTMS em falha do problema

Nota: A vista total da tabela inclui informações mais detalhadas, incluindo o MTMS da comunicação, primeira hora de comunicação e texto do evento passível de assistência.

4. Seleccione um evento passível de assistência e utiliza o menu pendente **Seleccionado (Selected)** para seleccionar **Reparar (Repair)**.
5. Siga as instruções para reparar o componente.

Nota: A HMC poderá abrir o Knowledge Center da IBM para reparar o componente. Caso esta situação se verifique, siga estas instruções para reparar o componente.

Cabos de alimentação

Utilize estes procedimentos para desligar e ligar os cabos de alimentação em IBM Power Systems servidores que contenham o processador POWER8.

Desligar os cabos de alimentação do sistema

Utilize este procedimento para desligar os cabos de alimentação do sistema.

Para desligar os cabos de alimentação do sistema, conclua os seguintes passos:

1. Abra a unidade do sistema a que está a prestar assistência.
2. Identifique a unidade do sistema a que está a prestar assistência no bastidor.
3. Desligue os cabos de alimentação **(B)** da unidade do sistema. Consulte Figura 16 na página 42, Figura 17 na página 43 ou Figura 18 na página 43 ou dependendo do tipo de sistema.

Notas:

- Este sistema pode estar equipado com duas ou mais fontes de alimentação. Se os procedimentos de remoção e substituição requerem que a alimentação esteja desligada, certifique-se de que todas as fontes de alimentação do sistema foram completamente desligadas.
- O cabo de alimentação é fixo ao sistema utilizando o grampo de fixação **(A)**. Se estiver a colocar o sistema numa posição de assistência após desligar os cabos de alimentação, em seguida, garanta que retira o grampo de fixação.

Figura 13 demonstra os conectores de corrente alternada (AC, alternate current) e de corrente contínua de alta tensão (HVDC, high voltage direct current). Figura 14 e Figura 15 na página 42 demonstram os conectores e unidade de distribuição de energia (PDU, power distribution unit) suportados para o 8408-44E.

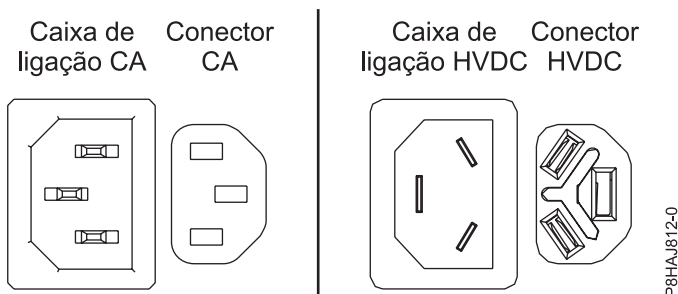


Figura 13. Conectores de AC e de HVDC

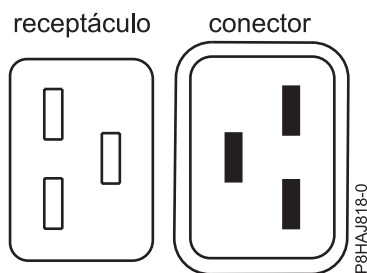


Figura 14. Conectores para o sistema 8408-44E

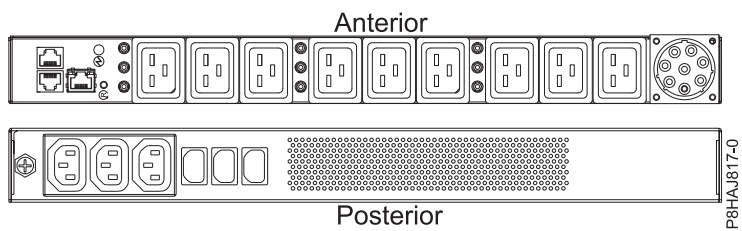


Figura 15. PDU para o sistema 8408-44E

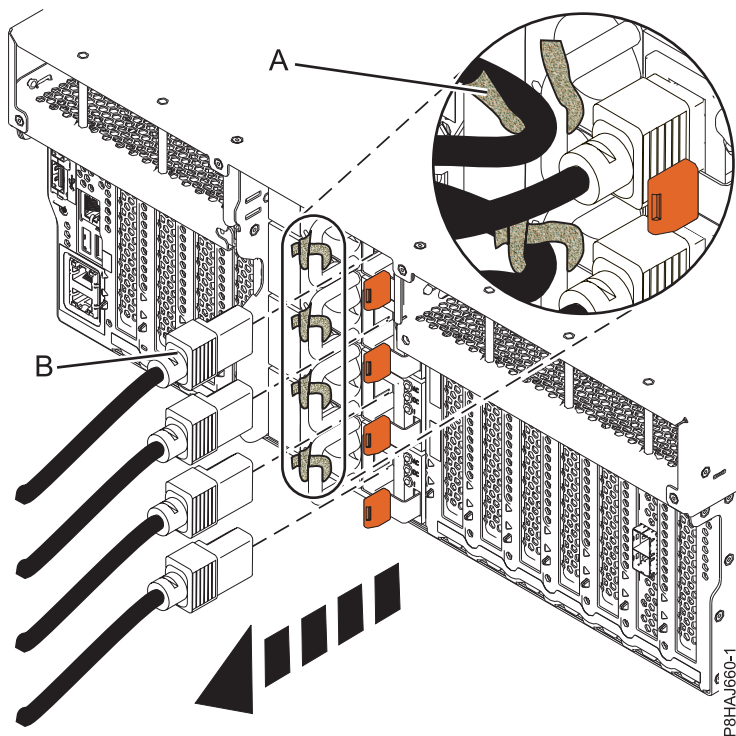


Figura 16. Remover os cabos de alimentação de um sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A

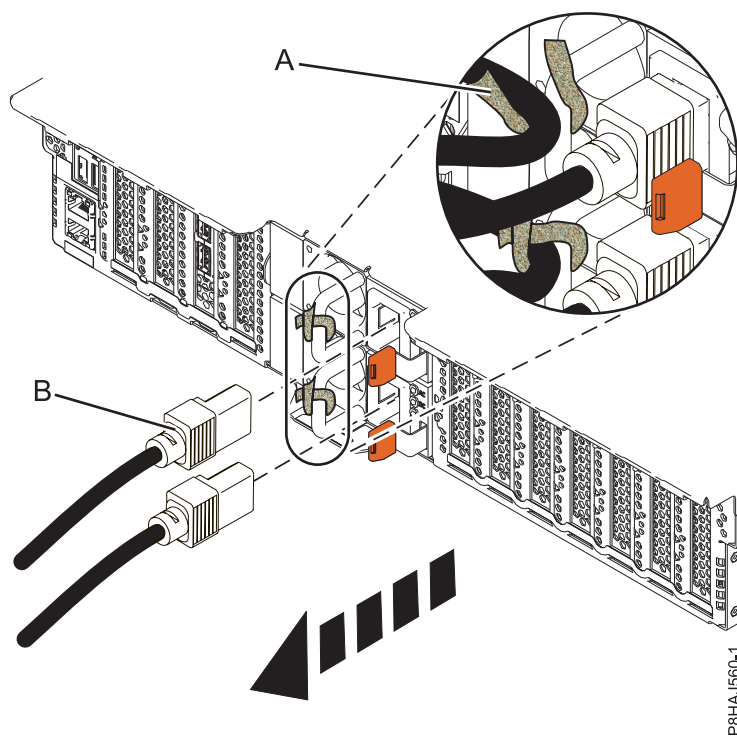


Figura 17. Remover os cabos de alimentação de um sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A

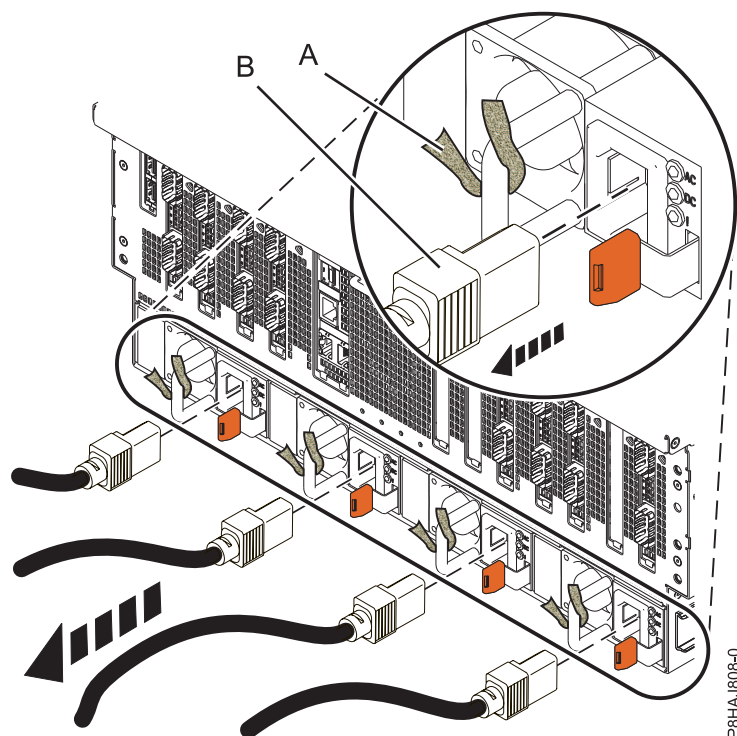


Figura 18. Remover os cabos de alimentação de um sistema 8408-44E ou 8408-E8E

Ligar os cabos de alimentação ao sistema

Utilize este procedimento para ligar o sistema de cabos de alimentação.

Para ligar os cabos de alimentação ao sistema, conclua os seguintes passos:

1. Abra a unidade do sistema a que está a prestar assistência.
2. Volte a ligar os cabos de alimentação **(A)** à unidade de sistema. Consulte Figura 22 na página 45, Figura 23 na página 45 ou Figura 24 na página 46 dependendo do tipo de sistema. Figura 19 mostra os conectores de corrente alternada (AC) e de corrente contínua de alta tensão (HVDC) suportados. Figura 20 e Figura 21 demonstram os conectores e unidades de distribuição de energia (PDU, power distribution unit) suportados para 8408-44E.

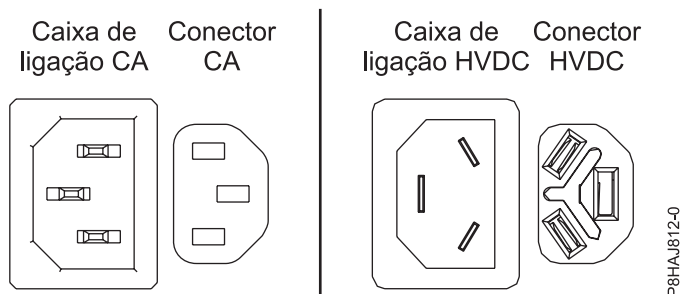


Figura 19. Conectores de AC e de HVDC

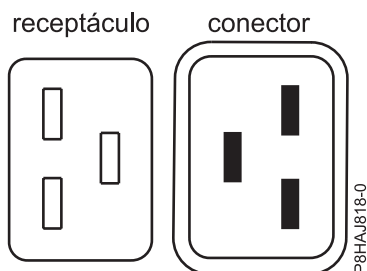


Figura 20. Conectores para o sistema 8408-44E

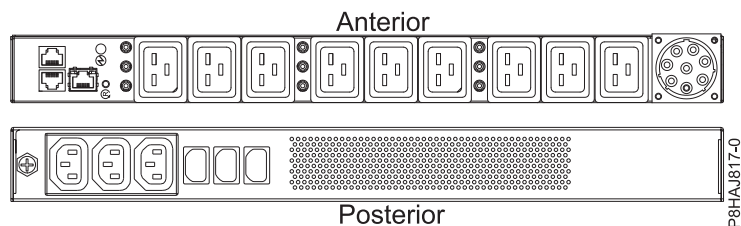


Figura 21. PDU para o sistema 8408-44E

3. Fixe os cabos de alimentação ao sistema utilizando as presilhas **(B)**.

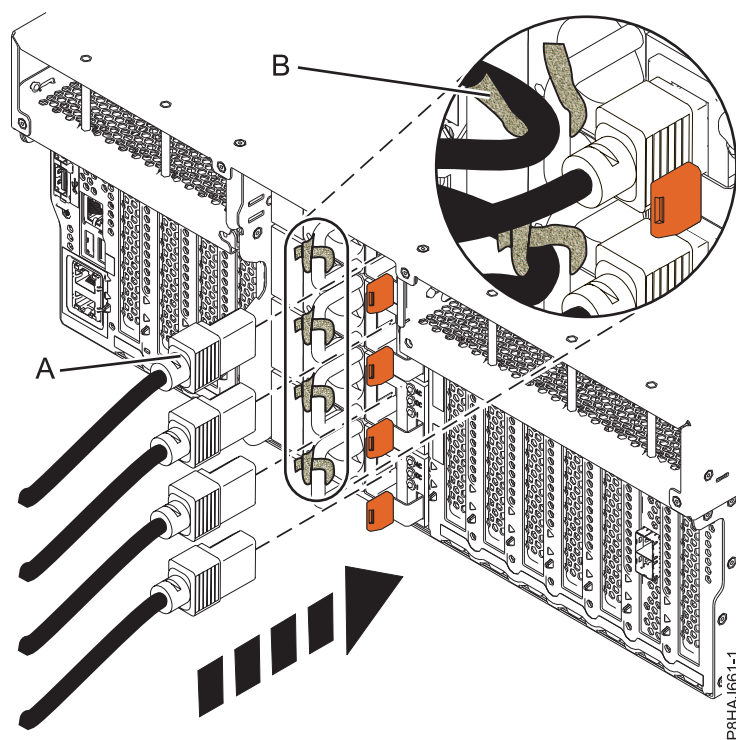


Figura 22. Ligar os cabos de alimentação a um sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A

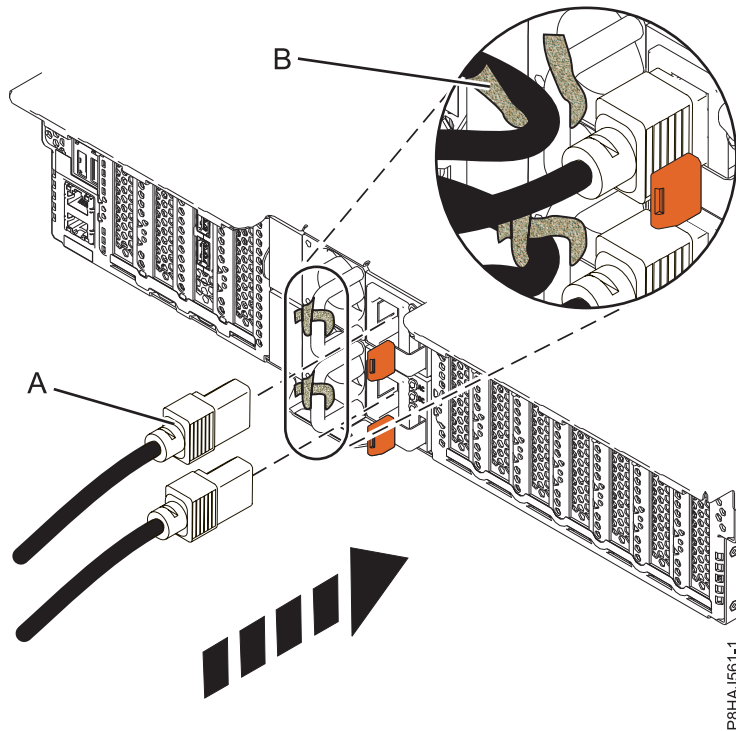


Figura 23. Ligar os cabos de alimentação a um sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A

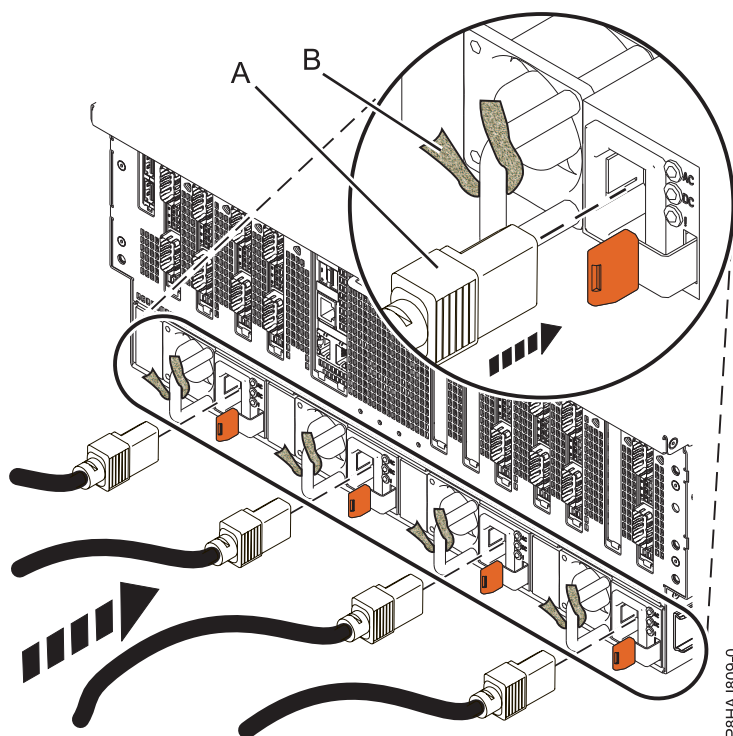


Figura 24. Ligar os cabos de alimentação a um sistema 8408-44E ou 8408-E8E

4. Feche a porta do bastidor na parte traseira do sistema.

Remover e substituir tampas no sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A

Utilize estas instruções para remover e substituir as tampas para um sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A para que consiga aceder aos componentes de hardware ou para prestar assistência.

Remover a tampa frontal

Utilize estas instruções para remover a tampa anterior de um sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A para poder aceder aos componentes de hardware ou prestar assistência.

Remover a tampa anterior de um sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A montado em bastidor

Utilize este procedimento para remover a tampa de um sistema montado em bastidor para aceder a componentes ou prestar assistência.

Para remover a tampa anterior, execute estes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada. Caso não esteja, coloque-a agora.
2. Remover os dois parafusos de transporte (A) (se houver) que fixam o sistema ao bastidor.

Nota: A substituição dos parafusos de transporte é opcional, mas deve ser efectuada nas áreas geográficas de risco de actividade sísmica.

3. Faça deslizar a tampa do sistema. A tampa tem uma reentrância onde pode segurá-la mais facilmente.

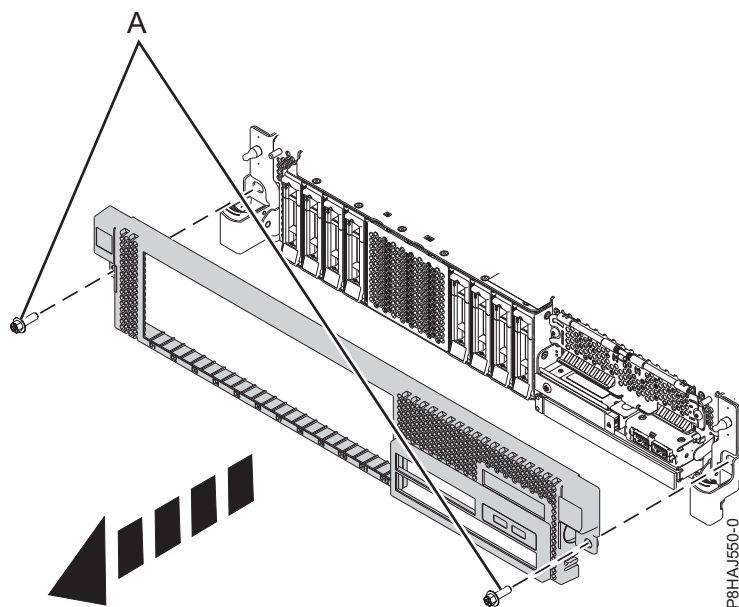


Figura 25. Remover a tampa frontal

Remover a tampa anterior de um sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A montado em bastidor

Utilize este procedimento para remover a tampa de um sistema montado em bastidor para aceder a componentes ou prestar assistência.

Para remover a tampa anterior, execute estes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada. Caso não esteja, coloque-a agora.
2. Remover os dois parafusos de transporte (A) (se houver) que fixam o sistema ao bastidor.

Nota: A substituição dos parafusos de transporte é opcional, mas deve ser efectuada nas áreas geográficas de risco de actividade sísmica.

3. Faça deslizar a tampa do sistema. A tampa tem uma reentrância onde pode segurá-la mais facilmente.

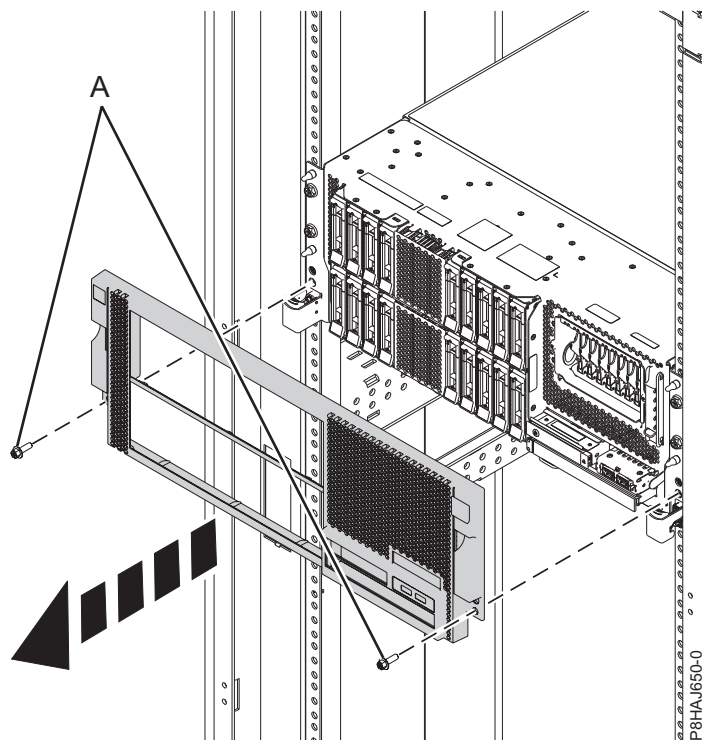


Figura 26. Remover a tampa frontal

Remover a tampa anterior de um 8286-41A autónomo

Utilize este procedimento para remover a tampa de um sistema 8286-41A autónomo para aceder a componentes ou prestar assistência.

Para remover a tampa anterior, execute estes passos:

1. Abra a porta frontal.
2. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada. Caso não esteja, coloque-a agora.
3. Puxe a patilha azul (A) para abrir a porta de bisel.
4. Empurre o trinco azul (B) localizado acima das portas USB, na direcção demonstrada no trinco e retire a tampa anterior do sistema.

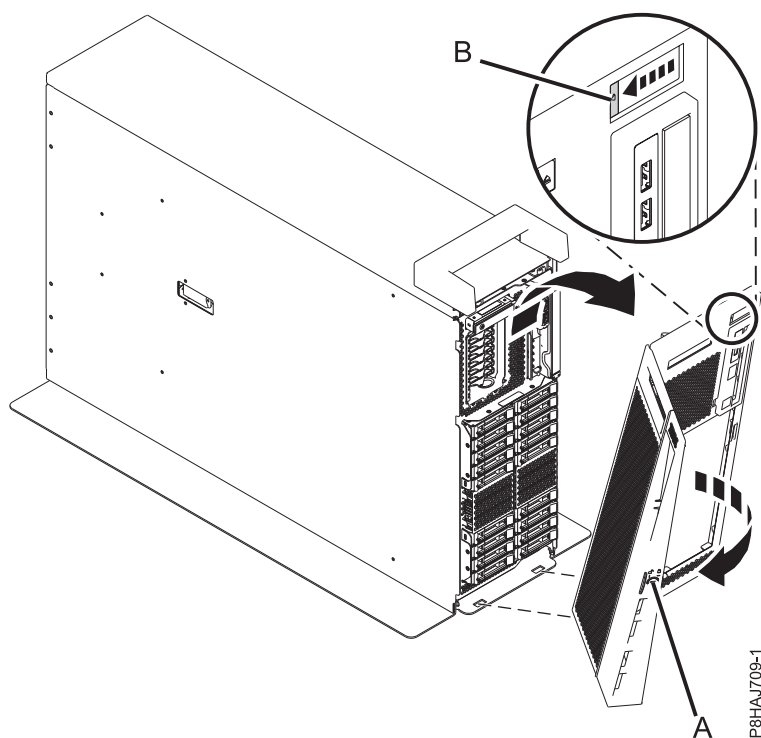


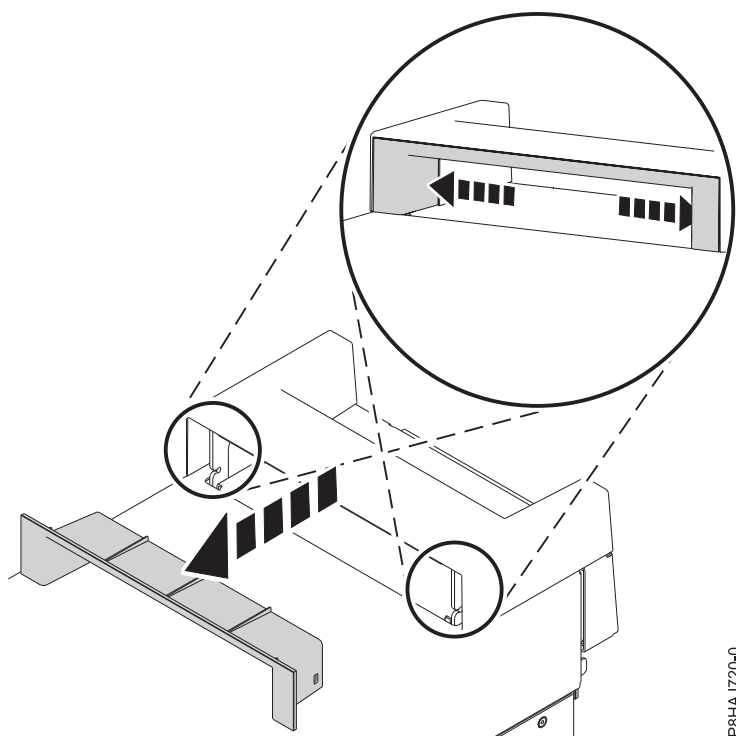
Figura 27. Remover a tampa frontal

Remover a tampa lateral de um sistema 8286-41A autónomo com uma base de acoplamento RDX interna

Utilize este procedimento para remover a tampa lateral de um sistema 8286-41A autónomo com uma base de acoplamento RDX interna de forma a poder aceder a componentes ou a prestar assistência.

Para remover a tampa lateral, execute os seguintes passos:

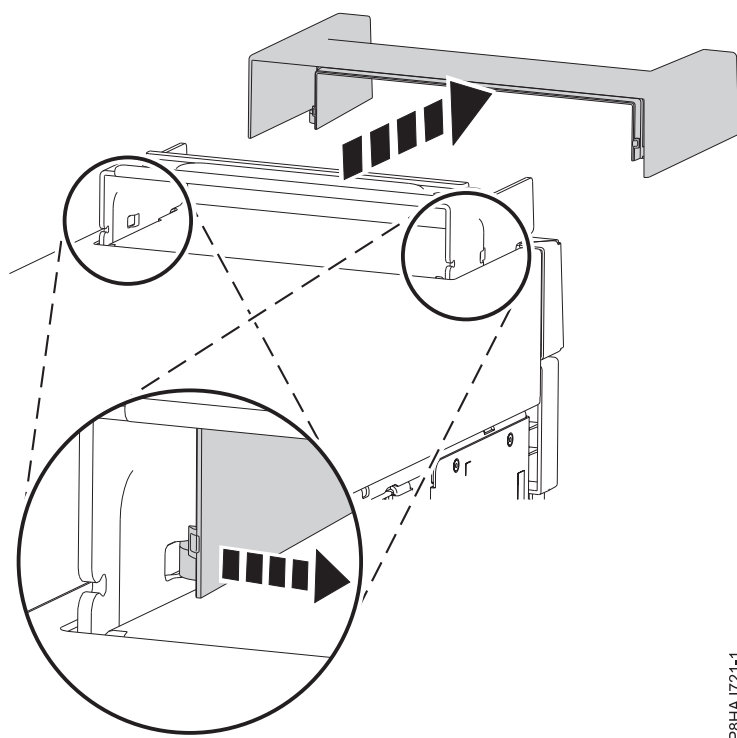
1. Remova a peça de plástico do interior da tampa da pega ao empurrar os trincos na parte interior com firmeza e deslizar a mesma para fora. Consulte Figura 28 na página 50.



P8HAJ720-0

Figura 28. Remover a peça da tampa da pega num sistema autónomo 8286-41A

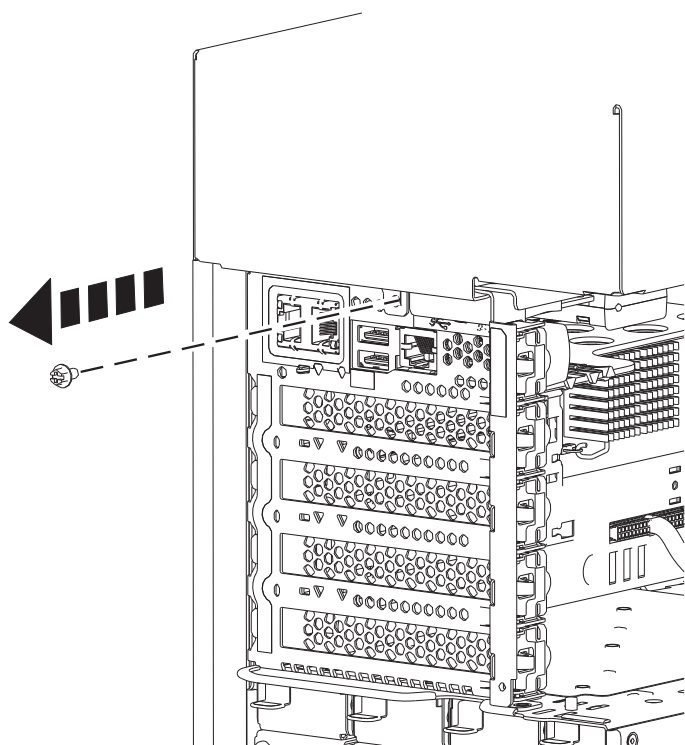
2. Force as patilhas interiores que se encontram nas laterais da tampa da pega para o centro para desencaixar os trincos laterais.
3. Remova a tampa da pega ao a arrastar para a parte anterior do sistema e, de seguida, levantá-la. Consulte o tópico Figura 29 na página 51.



P8HAJ721-1

Figura 29. Remover a tampa da pega de um sistema autónomo 8286-41A

4. Remova o parafuso da parte posterior da tampa lateral ao utilizar uma chave Phillips conforme demonstrado na Figura 30.



P8HAJ724-0

Figura 30. Remover o parafuso da tampa lateral do 8286-41A

5. Deslize a tampa lateral do sistema na direcção que é apresentada na Figura 31.

Nota: A tampa lateral tem patilhas que a prendem no sítio.

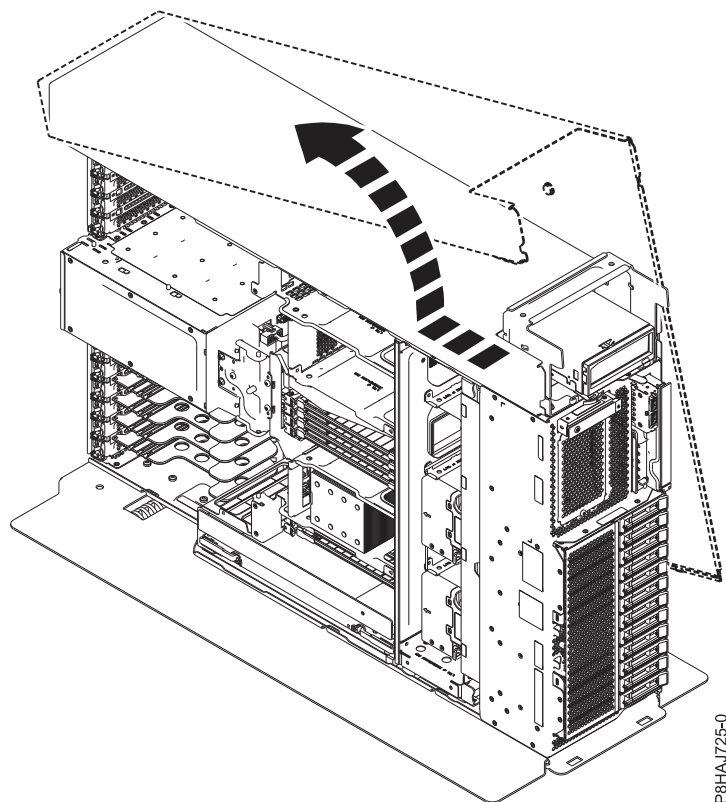


Figura 31. Remover a tampa lateral do 8286-41A

Instalar a tampa anterior

Utilize este procedimento para instalar a tampa frontal num sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A.

Instalar a tampa anterior num sistema montado em bastidor 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A

Instalar a tampa anterior num sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ou 8284-22A montado em bastidor

Para instalar a tampa anterior, execute estes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada. Caso não esteja, coloque-a agora.
2. Faça deslizar a tampa no sistema.
3. Fechar os fechos empurrando-os na direcção apresentada na Figura 32 na página 53. A tampa fica encaixada e tem uma reentrância que lhe permite segurá-la mais facilmente.
4. Volte a colocar os parafusos de transporte (A).

Nota: A substituição dos parafusos de transporte é opcional, mas deve ser efectuada nas áreas geográficas de risco de actividade sísmica.

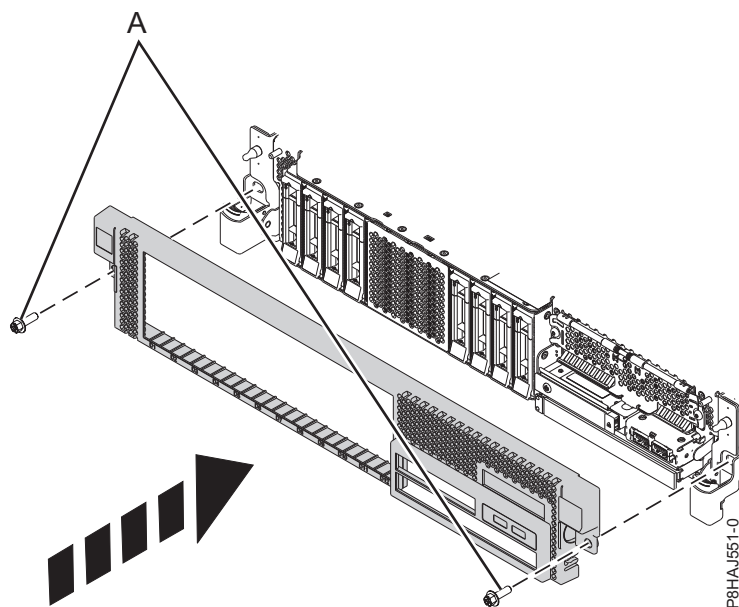


Figura 32. Instalar a tampa anterior

Instalar a tampa anterior num sistema montado em bastidor 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A

Instalar a tampa anterior num sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A montado em bastidor

Para instalar a tampa anterior, execute estes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada. Caso não esteja, coloque-a agora.
2. Faça deslizar a tampa no sistema.
3. Empurre cuidadosamente a tampa até os dois trincos da tampa (**A**) encaixarem nas respectivas ranhuras, conforme se demonstra na figura seguinte. A tampa fica encaixada e tem uma reentrância que lhe permite segurá-la mais facilmente.
4. Volte a colocar os parafusos de transporte (**B**).

Nota: A substituição dos parafusos de transporte é opcional, mas deve ser efectuada nas áreas geográficas de risco de actividade sísmica.

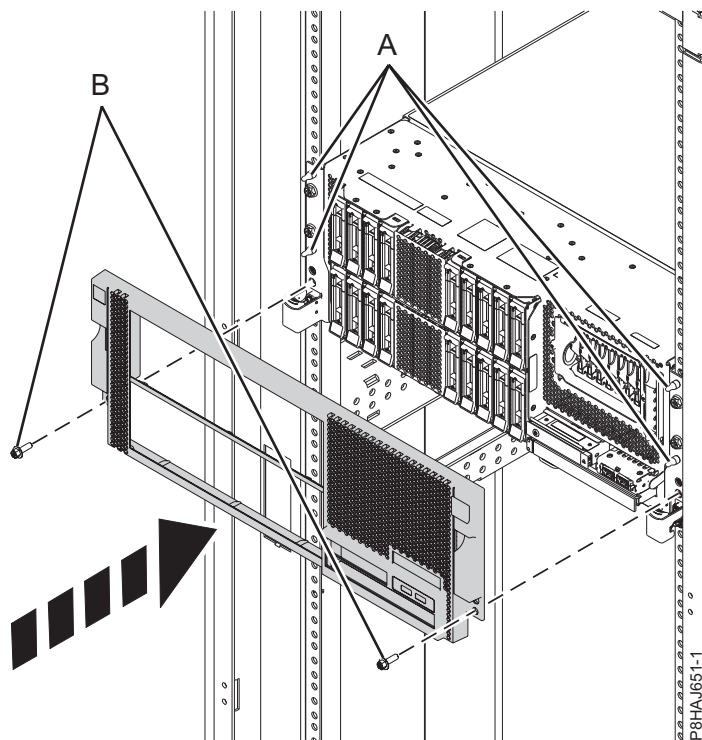


Figura 33. Instalar a tampa anterior

Instalar a tampa anterior e porta anterior num 8286-41A autónomo

Utilize este procedimento para instalar a tampa anterior e porta anterior num sistema 8286-41A autónomo para aceder a componentes e prestar assistência.

Para instalar a tampa frontal e a porta frontal, conclua os passos seguintes.

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada. Caso não esteja, coloque-a agora.
2. Alinhe a tampa até as duas patilhas da tampa (A) entrarem nas ranhuras da placa base (B), como é mostrado na figura seguinte.

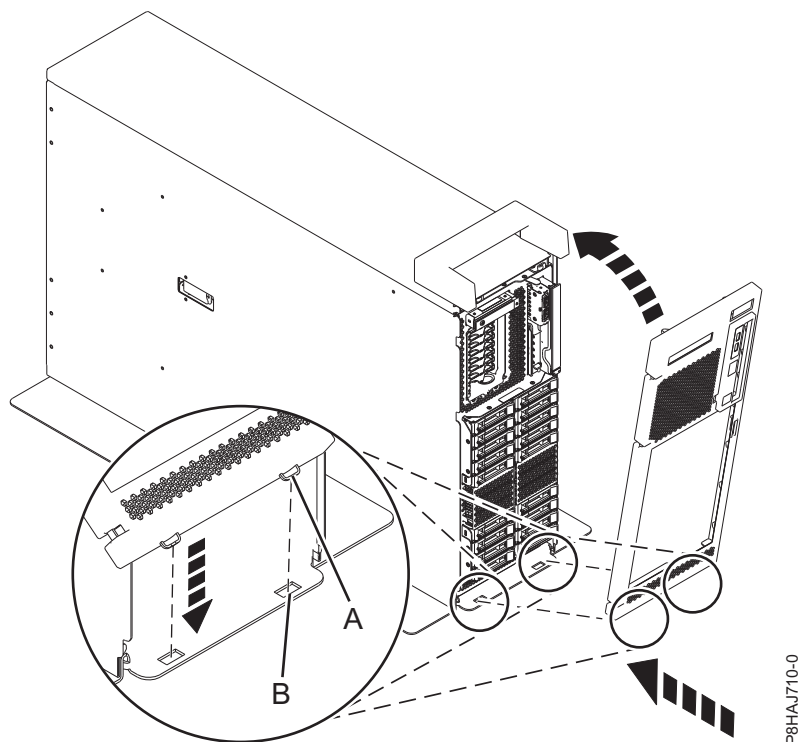


Figura 34. Instalar a tampa anterior

3. Rode a tampa para cima na direcção do sistema até que a patilha prenda na respectiva ranhura.
4. Segure a porta frontal num ângulo de aproximadamente 120 graus em relação ao sistema, conforme demonstrado na figura seguinte. Engate os trincos. A tampa tem uma reentrância onde pode segurá-la mais facilmente.

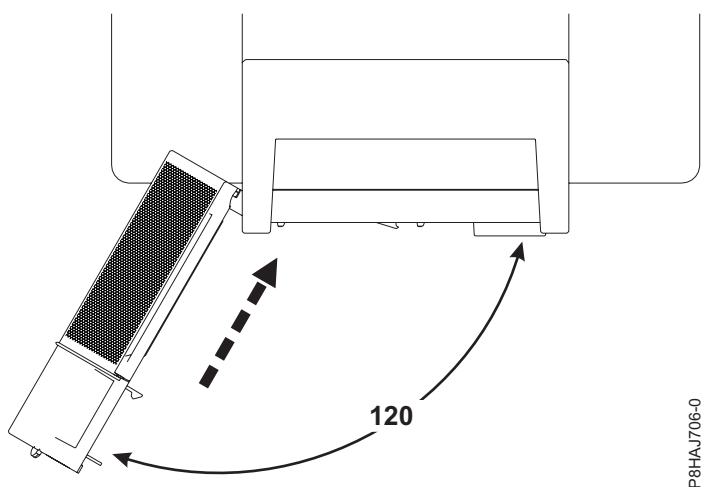


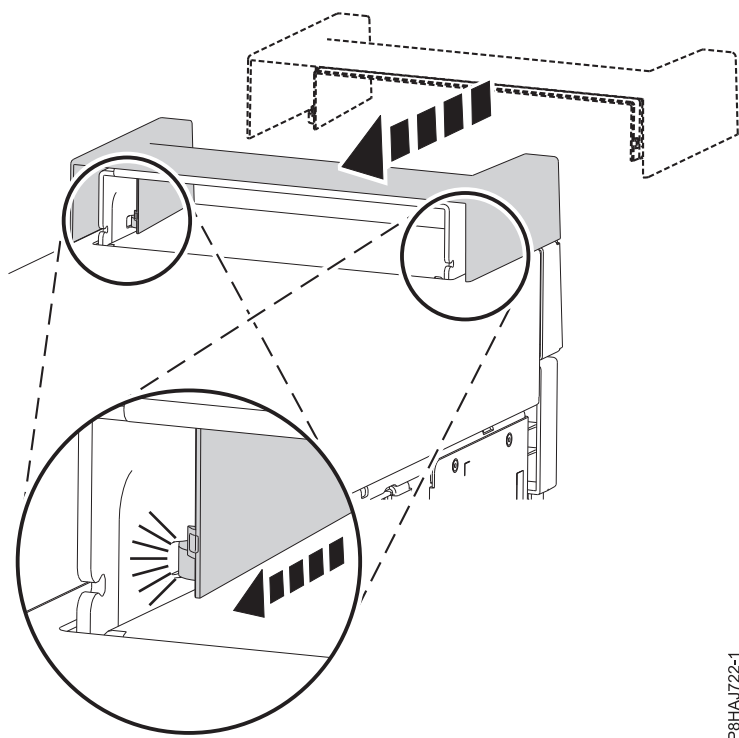
Figura 35. Rodar a tampa frontal

Instalar a tampa lateral num sistema 8286-41A autónomo com uma base de acoplamento RDX interna

Utilize este procedimento para instalar a tampa lateral num sistema 8286-41A autónomo para aceder a componentes ou prestar assistência.

Para instalar a tampa lateral, execute os seguintes passos.

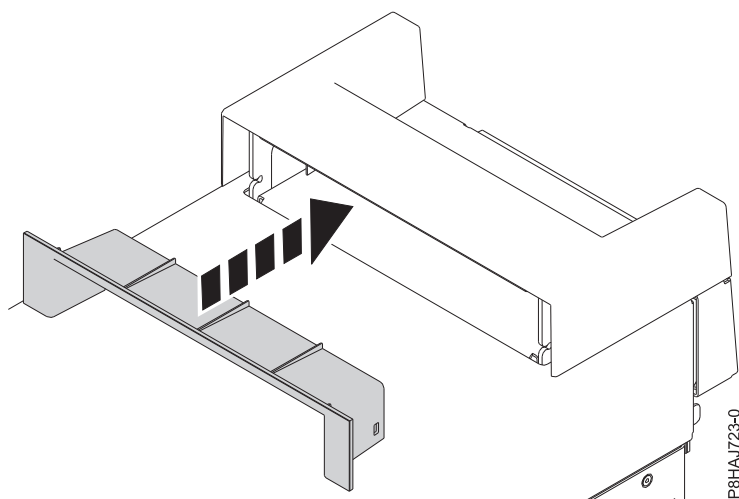
1. Fixe a tampa da pega à base de acoplamento RDX interna (FC EUA3) ao a arrastar para a parte posterior do sistema. Consulte Figura 36.



P8HAJ722-1

Figura 36. Fixar a tampa da pega num sistema autónomo 8286-41A

2. Insira a peça na tampa da pega ao a empurrar firmemente para a tampa da pega conforme apresentado na Figura 37.



P8HAJ723-0

Figura 37. Inserir a peça na tampa da pega num sistema autónomo 8286-41A

3. Pouse a tampa lateral sob o sistema 8286-41A.
4. Deslize a tampa lateral até que se fixe no sistema conforme apresentado na seguinte figura.

Nota: Assegure-se de que as patilhas da tampa lateral estão alinhadas adequadamente.

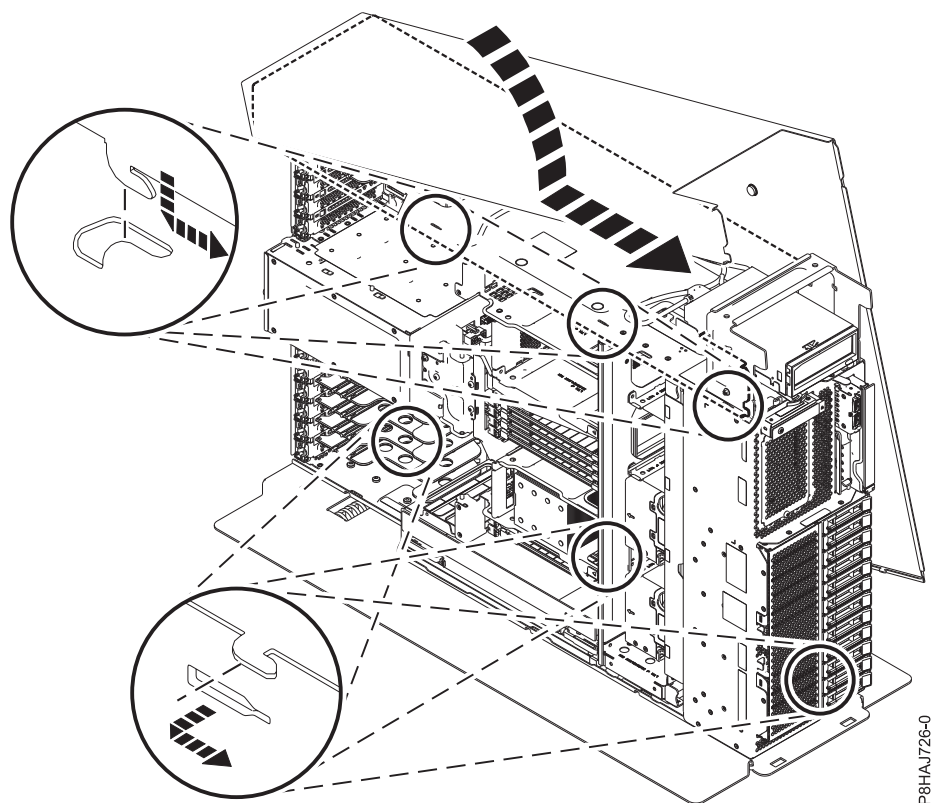


Figura 38. Instalar a tampa lateral do 8286-41A

5. Instale o parafuso da parte posterior da tampa lateral com uma chave Phillips conforme demonstrado na Figura 39 na página 58.

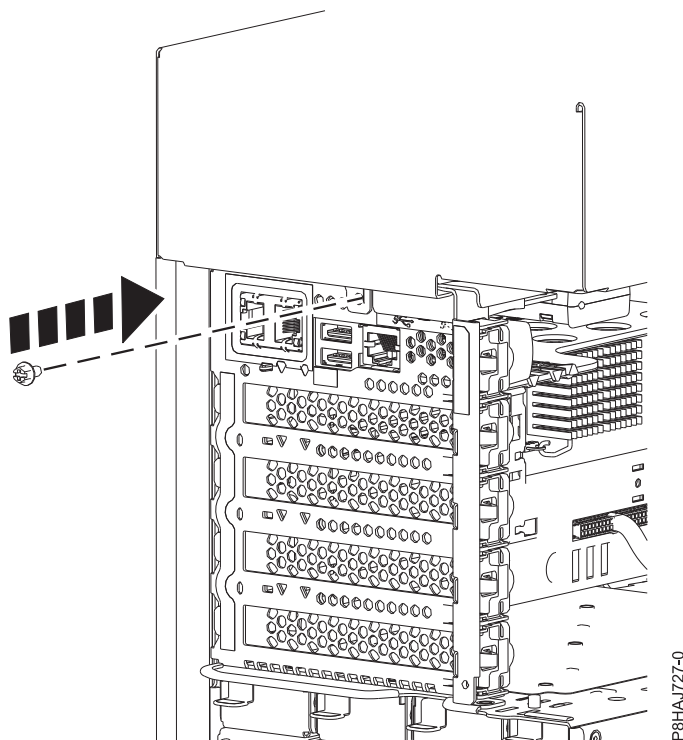


Figura 39. Instalar o parafuso da tampa lateral do 8286-41A

Remover a tampa de acesso para assistência de um sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A

Utilize este procedimento para remover a tampa de acesso a assistência.

Remover a tampa de acesso para assistência de um sistema montado em bastidor 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A

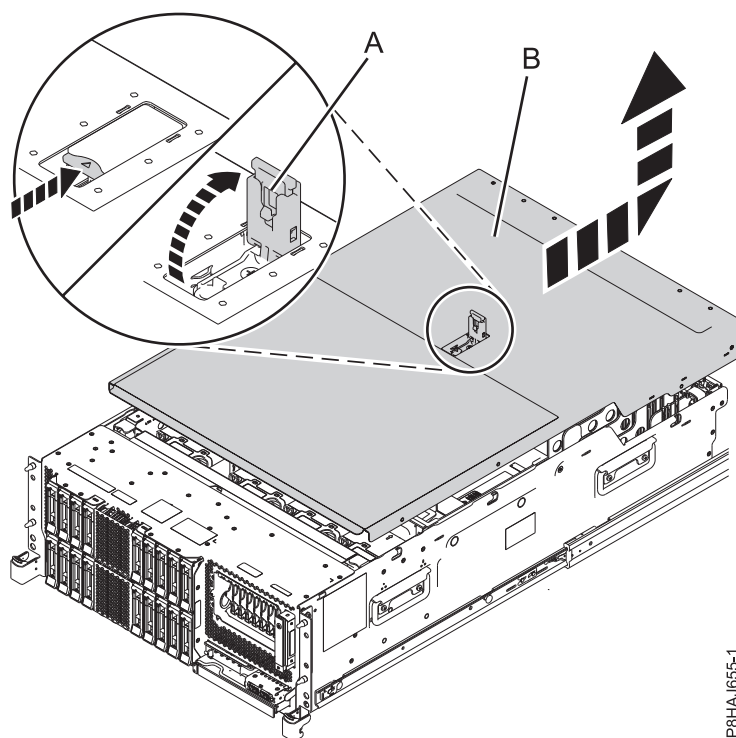
Utilize este procedimento para remover a tampa de acesso para assistência de um sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A montado em bastidor.

Aviso: Deixar funcionar o sistema sem tampa durante mais de 30 minutos pode danificar os componentes do sistema.

Para remover a tampa de acesso para assistência de um sistema montado em bastidor, execute os seguintes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada. Caso não esteja, coloque-a agora.
2. Solte o fecho empurrando o fecho (A) na direcção apresentada.
3. Deslize a tampa (B) para fora da unidade de sistema. Quando a parte frontal da tampa de acesso a assistência passar a extremidade superior da estrutura, levante a tampa e retire-a da unidade de sistema.

Aviso: Para um arrefecimento e ventilação apropriados, substitua a tampa antes de ligar o sistema.



P8HAJ655-1

Figura 40. Remover a tampa de acesso para assistência

Remover a tampa de acesso para assistência de um sistema 8286-41A autónomo

Utilize este procedimento para remover a tampa de acesso para assistência de um sistema 8286-41A autónomo.

Aviso: O sistema deve ser desligado antes de remover a tampa superior. Deixar funcionar o sistema sem tampa durante mais de 30 minutos pode danificar os componentes do sistema.

Para remover a tampa de acesso para assistência de um sistema autónomo, execute os seguintes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada. Caso não esteja, coloque-a agora.
2. Solte o fecho empurrando o fecho **(A)** na direcção apresentada.
3. Deslize a tampa **(B)** para fora da unidade de sistema. Quando a parte frontal da tampa de acesso a assistência passar a extremidade superior da estrutura, levante a tampa e retire-a da unidade de sistema.

Aviso: Para um arrefecimento e ventilação apropriados, substitua a tampa antes de ligar o sistema.

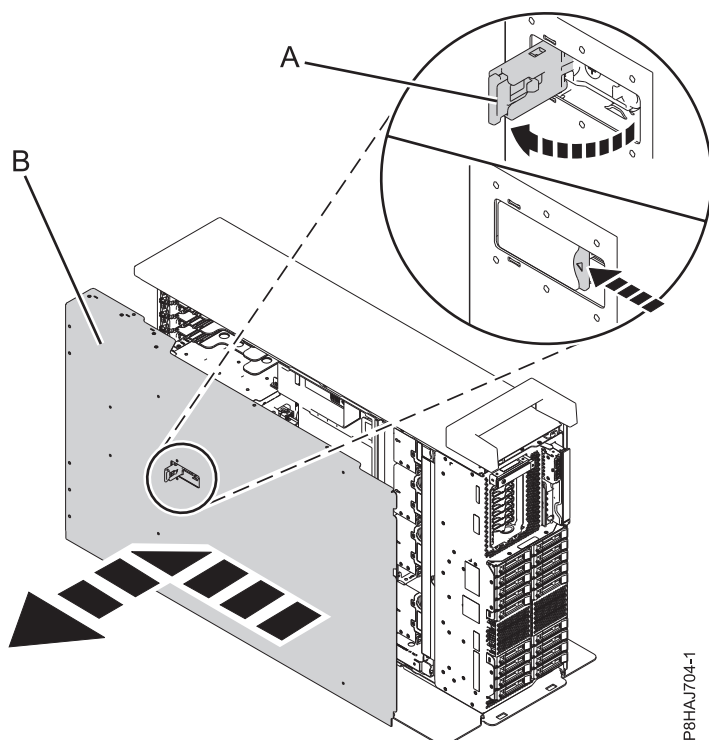


Figura 41. Remover a tampa de acesso para assistência

Instalar a tampa de acesso para assistência num sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A

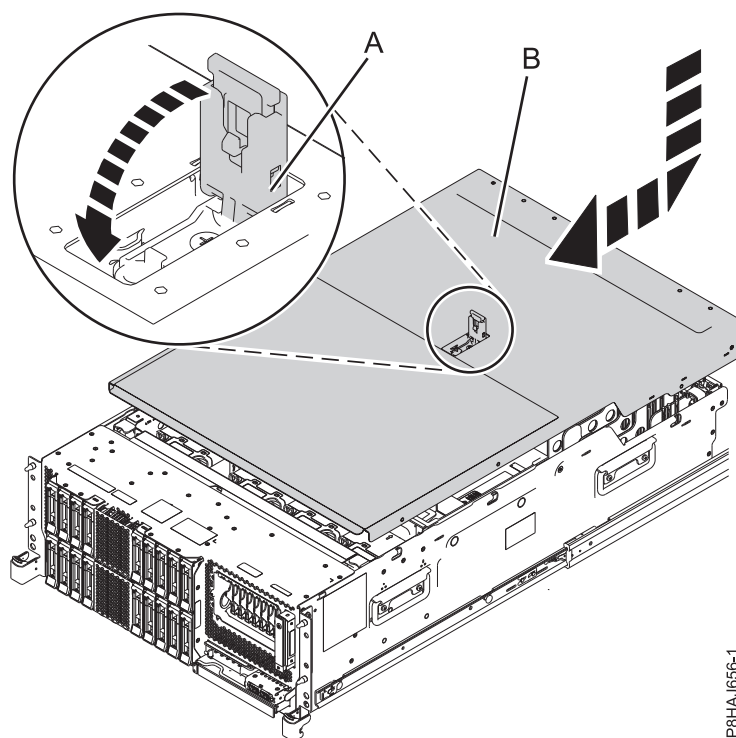
Utilize este procedimento para instalar a tampa de acesso a assistência.

Instalar a tampa de acesso para assistência num sistema montado em bastidor 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A

Utilize este procedimento para instalar a tampa de acesso para assistência num sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A montado em bastidor.

Para instalar a tampa de acesso para assistência num sistema montado em bastidor, execute os seguintes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada. Caso não esteja, coloque-a agora.
2. Deslize a tampa (B) em direcção à unidade de sistema.
3. Feche o fecho (A) empurrando-o na direcção apresentada.



P8HAJ656-1

Figura 42. Instalar a tampa de acesso a assistência

Instalar a tampa de acesso para assistência num sistema 8286-41A autónomo

Utilize este procedimento para instalar a tampa de acesso para assistência num sistema 8286-41A autónomo.

Para instalar a tampa de acesso para assistência num sistema autónomo, execute os seguintes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada. Caso não esteja, coloque-a agora.
2. Deslize a tampa (B) em direcção à unidade de sistema.
3. Feche o fecho (A) empurrando-o na direcção apresentada.

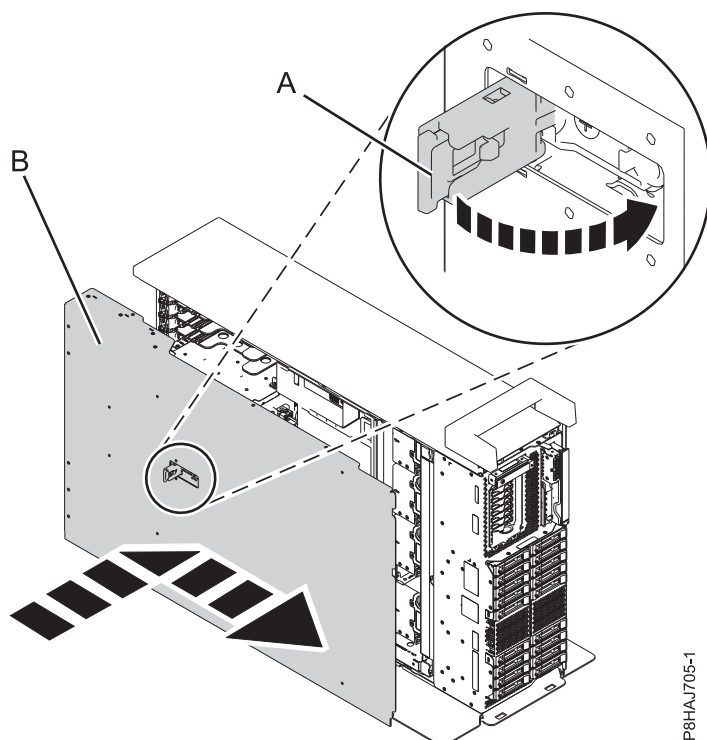


Figura 43. Instalar a tampa de acesso a assistência

Conduta de ventilação

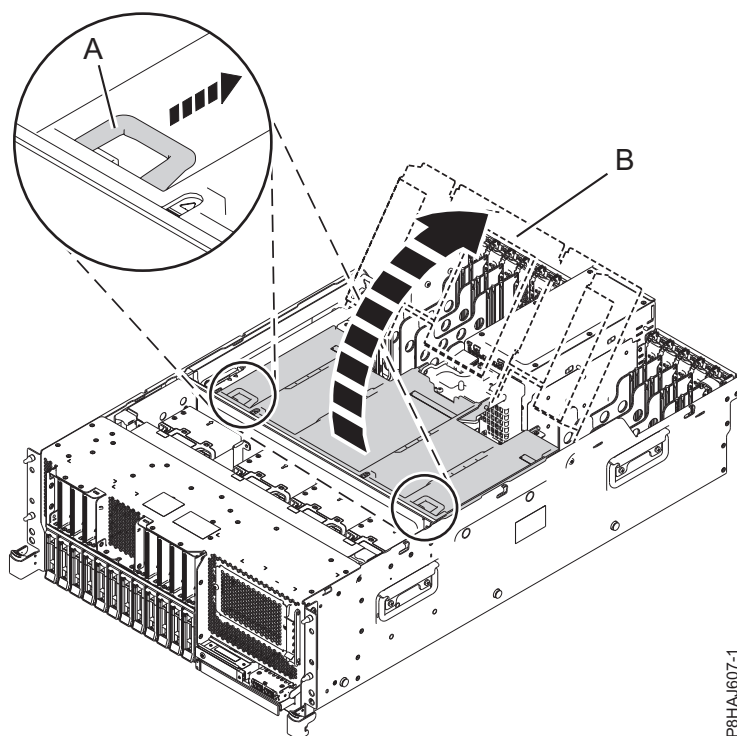
Utilize este procedimento para abrir, fechar, remover e substituir a conduta de ventilação num sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A.

Abrir a conduta de ventilação num sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A

Utilize este procedimento para abrir a conduta de ventilação num sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A.

Para abrir a conduta de ventilação, execute os seguintes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada. Caso não esteja, coloque-a agora.
2. Puxe os trincos (A) para desprender a conduta de ventilação do chassis.
3. Levante a conduta de ventilação (B) para a abrir.



P8HAJ607-1

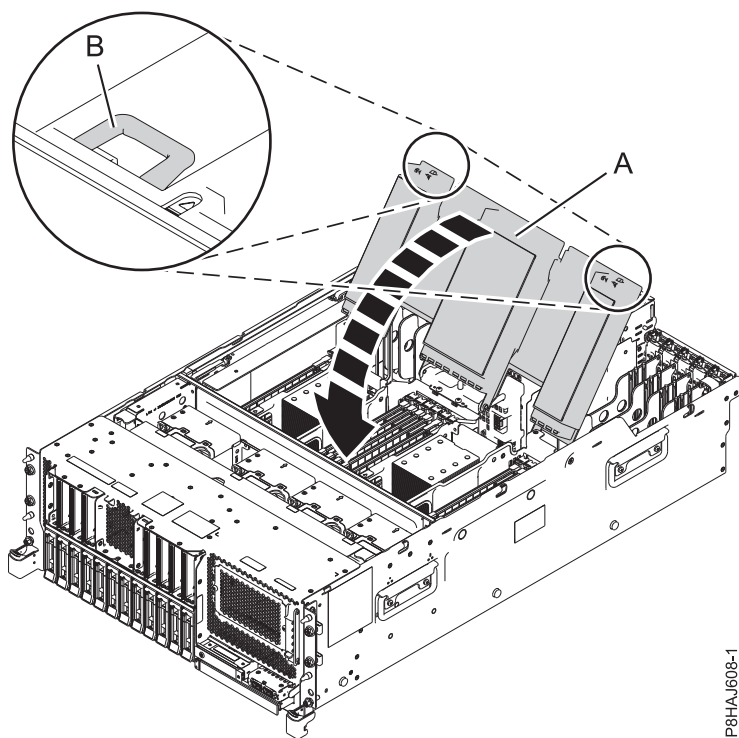
Figura 44. Abrir a conduta de ventilação

Fechar a conduta de ventilação num sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A

Utilize este procedimento para fechar a conduta de ventilação num sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A.

Para fechar a conduta de ventilação, execute os seguintes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada. Caso não esteja, coloque-a agora.
2. Empurre a conduta de ventilação (B) na direcção do chassis.
3. Prima os trincos laterais (A) para trincar a conduta de ventilação do chassis.



P8HAJ608-1

Figura 45. Fechar a conduta de ventilação

Remover a conduta de ventilação de um sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A

Utilize este procedimento para remover a conduta de ventilação de um sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A.

Para remover a conduta de ventilação, execute os seguintes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada. Caso não esteja, coloque-a agora.
2. Puxe a conduta de ventilação para a desprender do grampo do chassis (A).
3. Levante a conduta de ventilação para a remover.

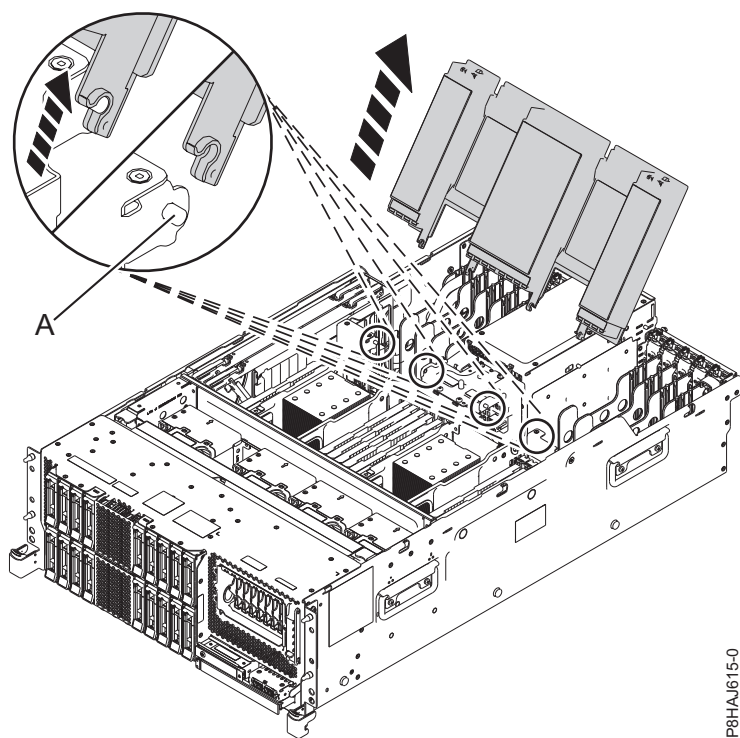


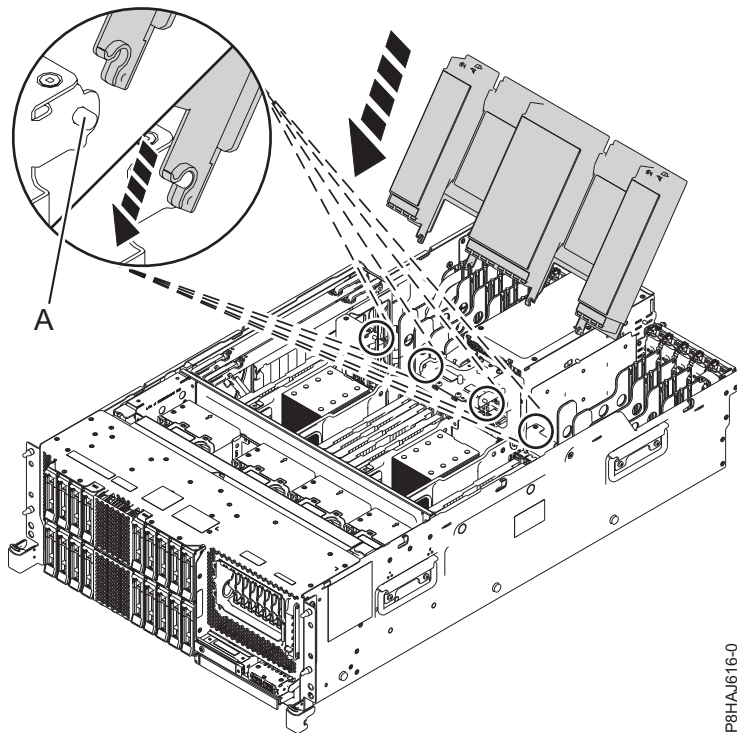
Figura 46. Remover a conduta de ventilação

Substituir a conduta de ventilação num sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A

Utilize este procedimento para substituir a conduta de ventilação num sistema 8247-42L, 8286-41A ou 8286-42A.

Para substituir a conduta de ventilação, execute os seguintes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada. Caso não esteja, coloque-a agora.
2. Empurre a conduta de ventilação na direcção do chassis.
3. Fixe a conduta de ventilação ao chassis empurrando o grampo na direcção do chassis (**A**) até encaixar na posição.



P8HAJ616-0

Figura 47. Colocar novamente a tampa de fluxo de ar

Posições de assistência e de funcionamento para o sistema 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A

Utilize estes procedimentos para colocar o servidor 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A ou 8286-42A na posição de funcionamento ou de assistência.

Colocar o sistema montado em bastidor na posição de assistência

Utilize este procedimento para colocar o sistema montado em bastidor em posição de funcionamento.

Notas:

- Ao voltar a colocar o sistema na posição de assistência, é essencial que todas as lacas de estabilidade estejam firmes na posição para evitar que o bastidor oscile. Certifique-se de que apenas uma unidade do sistema está na posição de assistência de cada vez.
- Certifique-se de que os cabos na parte posterior da unidade de sistema não ficam presos, nem entrelaçados, ao inserir a unidade novamente no interior do bastidor.
- Quando as calhas estiverem totalmente expandidas, os trincos de segurança da calha encaixam na posição correcta. Esta acção impede que o sistema saia excessivamente.

Para colocar um sistema montado em bastidor na posição de assistência, conclua os seguintes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada. Caso não esteja, coloque-a agora.
2. Caso ainda não o tenha feito, remova a colocar a tampa frontal do sistema. Para obter instruções, consulte "Remover a tampa frontal" na página 46.

3. Remova os parafusos frontais (**A**) que fixam a unidade de sistema ao bastidor.

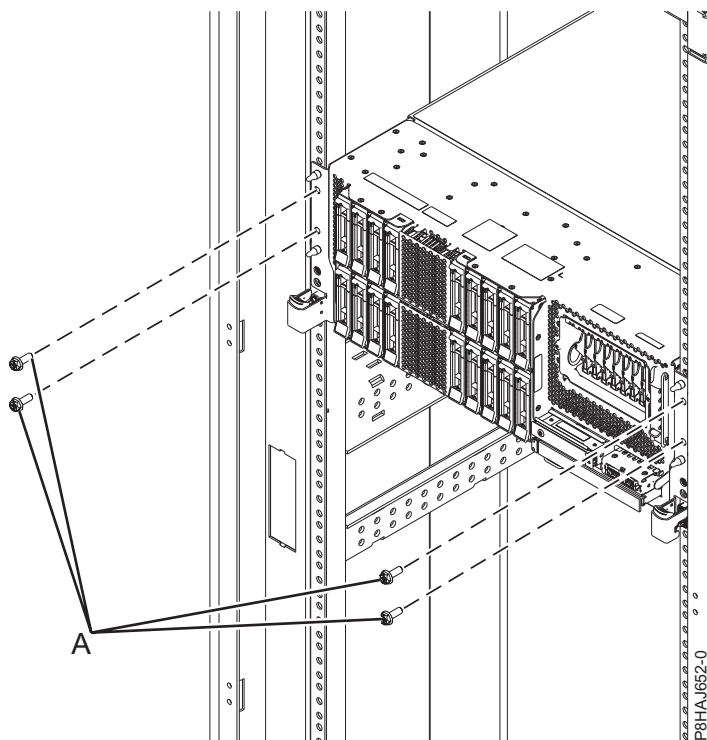


Figura 48. Remover os parafusos frontais

4. Solte as patilhas laterais (**B**) e puxe as patilhas para fazer deslizar para fora conjunto do Complexo electrónico central (CEC, Central Electronics Complex).

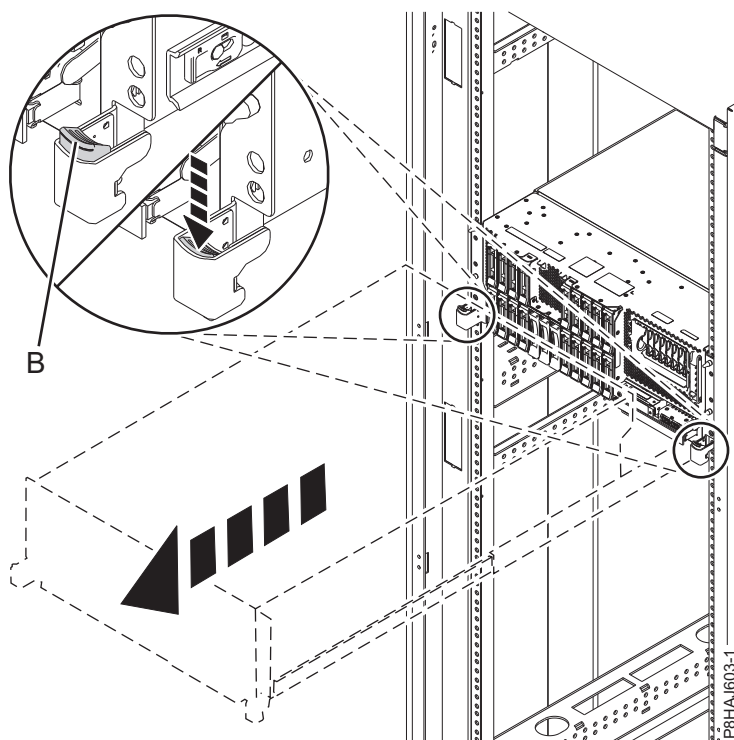


Figura 49. Soltar as patilhas laterais

Colocar o sistema montado em bastidor na posição de funcionamento

Utilize este procedimento para colocar o sistema montado em bastidor em posição de funcionamento.

Quando colocar o sistema na posição de funcionamento, certifique-se de que os cabos na parte posterior do sistema não ficam presos, nem entrelaçados, ao inserir a unidade de sistema novamente no interior do bastidor.

Para colocar um sistema montado em bastidor na posição de funcionamento, conclua os seguintes passos:

1. Certifique-se de que tem uma fita antiestática de descarga electrostática (ESD) colocada. Caso não esteja, coloque-a agora.
2. Desbloquear os trincos de segurança da calha azuis (A) deslizando-os para cima.
3. Empurre a unidade de sistema (B) de novo para o bastidor até que ambos os trincos de libertação fiquem fixos na posição devida.

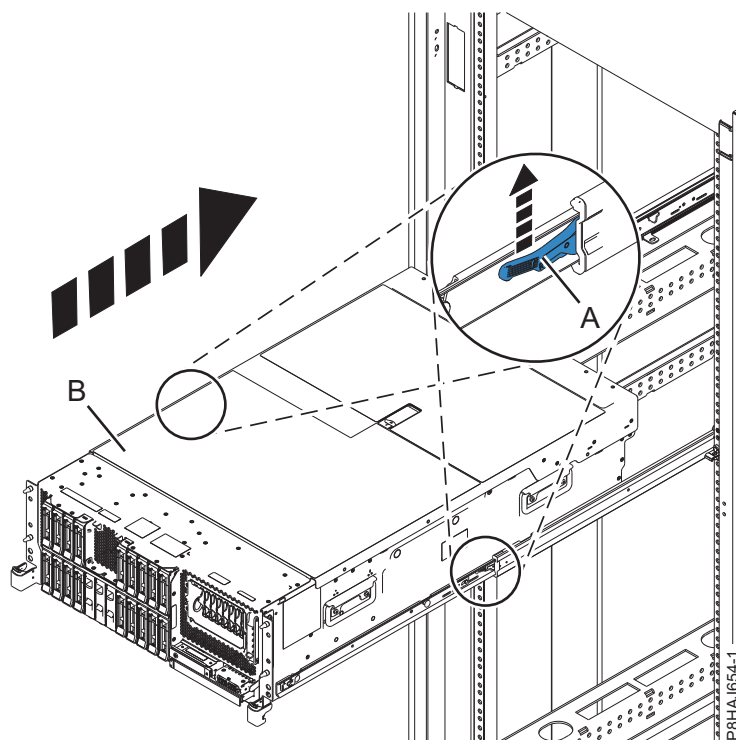


Figura 50. Colocar o sistema na posição de funcionamento

4. Fixe o servidor ao bastidor utilizando os parafusos de transporte.
5. Caso ainda não o tenha feito, substitua a tampa anterior. Para obter instruções, consulte “Instalar a tampa anterior” na página 52.

Verificar o componente instalado

Poderá verificar um componente acabado de instalar ou de substituir no sistema, partição lógica ou unidade de expansão através do sistema operativo, dos diagnósticos autónomos ou da Consola de Gestão de Hardware (HMC).

Verificar um componente utilizando o sistema operativo ou o VIOS

Se instalou uma funcionalidade ou substituiu um componente, poderá pretender utilizar as ferramentas do sistema operativo ou do Virtual I/O Server (VIOS) para verificar se a funcionalidade ou componente são reconhecidos pelo sistema ou partição lógica.

Verificar um componente instalado ou substituído utilizando um sistema ou partição lógica AIX

Se instalou uma funcionalidade ou substituiu um componente, poderá pretender utilizar as ferramentas do sistema operativo AIX para verificar se a funcionalidade ou componente são reconhecidos pelo sistema ou partição lógica.

Verificar um componente instalado utilizando o sistema operativo AIX:

Se instalou uma funcionalidade ou substituiu um componente, poderá pretender utilizar as ferramentas do sistema operativo AIX para verificar se a funcionalidade ou componente são reconhecidos pelo sistema ou partição lógica.

Para verificar o componente instalado através do sistema operativo AIX, execute os seguintes passos:

1. Inicie sessão como utilizador root.

2. Na linha de comandos, escreva diag e prima Enter.
3. Selecione **Rotinas de Diagnóstico Avançado (Advanced Diagnostics Routines)** e premir Enter.
4. No menu **Seleção de Modo de Diagnóstico (Diagnostic Mode Selection)**, seleccionar **Verificação do Sistema (System Verification)** e premir Enter.
5. Quando o menu **Seleção de diagnóstico avançada (Advanced Diagnostic Selection)** aparece, selecione uma das seguintes opções:
 - Para testar um único recurso, selecione o recurso que acabou de instalar na lista de recursos e prima Enter.
 - Para testar todos os recursos disponíveis para o sistema operativo, selecione **Todos os Recursos (All Resources)** e prima Enter.
6. Selecione **Consolidar (Commit)** e aguarde até os programas de diagnóstico serem concluídos, respondendo a quaisquer pedidos de informação apresentados.
7. O diagnóstico foi concluído e apresentou a mensagem Não foram localizados problemas (No trouble was found)?).
 - **Não:** Se for apresentado um número de pedido de assistência (SRN) ou outro código de referência, suspeite da existência de uma ligação solta de adaptador ou de cabo. Reveja os procedimentos de instalação de modo a certificar-se de que o novo componente está instalado correctamente. Se não for possível corrigir o problema, recolha todos os SRNs ou quaisquer outras informações sobre códigos de referência apresentados. Se o sistema estiver a ser executado em modo particionado (LPAR), anote a partição lógica onde instalou o componente. Contacte o fornecedor de serviços para obter assistência.
 - **Sim:** O novo dispositivo está instalado correctamente. Saia dos programas de diagnóstico e reponha o estado de funcionamento normal do sistema.

Verificar um componente substituído utilizando o sistema operativo AIX:

Se substituiu um componente, poderá pretender utilizar as ferramentas do sistema operativo AIX para verificar se o componente é reconhecido pelo sistema ou partição lógica.

Para verificar a operação de uma substituição de componentes, execute os seguintes passos:

1. Utilizou o sistema operativo AIX ou a assistência concorrente (troca em funcionamento) da ajuda de diagnósticos online para substituir a peça?

Não: Avance para o passo 2.

Sim: Avance para o passo 5 na página 71.

2. A alimentação do sistema está desligada?

Não: Avance para o passo 4 na página 71.

Sim: Continue com o passo seguinte.

3. Inicie o sistema e aguarde até que seja apresentado o pedido de início de sessão do sistema operativo AIX ou até que a actividade visível do sistema no painel do operador ou ecrã seja interrompida.

O pedido de informação para início de sessão do AIX foi apresentado?

- **Não:** Se for apresentado um número de pedido de assistência (SRN) ou outro código de referência, suspeite da existência de uma ligação solta de adaptador ou de cabo. Reveja os procedimentos relativos ao componente substituído de modo a certificar-se de que o novo componente é correctamente instalado. Se não for possível corrigir o problema, recolha todos os SRNs ou quaisquer outras informações sobre códigos de referência apresentados. Se o sistema não iniciar ou não for apresentado o pedido de informação para início de sessão, consulte o tópico Problemas ao carregar e iniciar o sistema operativo.

Se o sistema estiver particionado, anote os dados da partição lógica onde substituiu o componente. Contacte o fornecedor de serviços para obter assistência.

- **Sim:** Avance para o passo 4 na página 71.

4. Na linha de comandos, escreva diag -a e prima Enter, para procurar recursos em falta. Se for apresentada uma linha de comandos, avance para o passo 5.
Se o menu **Seleção de diagnóstico (Diagnostic selection)** for apresentado com a letra **M** junto a qualquer recurso, execute os seguintes passos:
 - a. Seleccione o recurso e prima Enter.
 - b. Seleccione **Consolidar (Commit)**.
 - c. Siga as instruções apresentadas.
 - d. Se for apresentada uma mensagem *Pretende rever o erro apresentado anteriormente?* seleccione **Sim (Yes)** e prima Enter.
 - e. Se for apresentado um SRN, suspeite da existência de uma ligação ou placa solta. Se não for apresentado qualquer problema óbvio, registe o SRN e contacte o fornecedor do serviço para obter assistência.
 - f. Se não for apresentado um SRN, avance para o passo 5.
5. Teste o componente executando um dos seguintes passos:
 - a. Na linha de comandos, escreva diag e prima Enter.
 - b. No menu **Seleção de Funções (Function Selection)**, seleccione **Rotinas de Diagnóstico Avançado (Advanced Diagnostics Routines)** e prima Enter.
 - c. No menu **Seleção de Modo de Diagnóstico (Diagnostic Mode Selection)**, seleccionar **Verificação do Sistema (System Verification)** e premir Enter.
 - d. Seleccione **Todos os Recursos (All Resources)** ou seleccione os diagnósticos do componente individual para testar apenas o componente que substituiu e quaisquer dispositivos anexados ao componente que substituiu e prima Enter.
Foi apresentando o menu **Acção de Reparação de Recurso (Resource Repair Action)?**
Não: Avance para o passo 6.
Sim: Avance para o passo 7.
6. Foi apresentada a mensagem *Testes Concluídos. Não foram localizados problemas (Testing Complete, No trouble was found)?*
 - **Não:** O problema persiste. Contacte o fornecedor de serviços. **Termina aqui o procedimento.**
 - **Sim.** Seleccione **Registar Acção de Reparação (Log Repair Action)**, se esta não tiver sido registada anteriormente, no menu **Seleção de Tarefas (Task Selection)** para actualizar o registo de erros do AIX. Se a acção de reparação consistir em apertar firmemente um cabo ou adaptador, seleccione o recurso associado à acção de reparação. Se o recurso associado à acção não for apresentado na lista de recursos, seleccione **sysplanar0** e prima Enter.

Sugestão: Esta acção altera o indicador luminoso do componente do estado de falha para o estado normal.
Avance para o passo 9 na página 72.
7. Seleccione o recurso para o componente substituído no menu **Acção de Reparação de Recurso (Resource Repair Action)**. Quando se executa um teste num recurso no modo de verificação do sistema e esse recurso tem uma entrada no registo de erros do AIX, se o teste executado no recurso tiver êxito, é apresentado o menu **Acção de Reparação de Recurso (Resource Repair Action)**. Conclua os passos seguintes para actualizar o ficheiro de registo de erros do AIX para indicar a substituição de um componente detectável pelo sistema.

Nota: Nos sistemas que apresentam um indicador luminoso para o componente avariado, o indicador luminoso é alterado para o estado normal.
 - a. Seleccione o recurso que foi substituído no menu **Acção de Reparação de Recurso (Resource Repair Action)**. Se a acção de reparação consistir em apertar firmemente um cabo ou adaptador, seleccione o recurso associado à acção de reparação. Se o recurso associado à acção não aparecer na lista de recursos, seleccione **sysplanar0** e prima Enter.

- b. Selecione **Consolidar (Commit)** depois de efectuar as selecções. Foi apresentado o ecrã **Ação de Reparação de Recurso (Resource Repair Action)**?

Não. Se for apresentado o ecrã **Não Foram Localizados Problemas (No Trouble Found)**, avance para o passo 9.

Sim: Avance para o passo 8.

8. Selecione o ascendente ou descendente do recurso para o componente substituído no menu **Ação de Reparação de Recurso (Resource Repair Action)**, caso seja necessário. Quando se executa um teste num recurso no modo de verificação do sistema e esse recurso tem uma entrada no registo de erros do AIX, se o teste executado no recurso tiver êxito, é apresentado o menu **Ação de Reparação de Recurso (Resource Repair Action)**. Conclua os passos seguintes para actualizar o ficheiro de registo de erros do AIX para indicar a substituição de um componente detectável pelo sistema.

Nota: Esta acção altera o indicador luminoso do componente do estado de falha para o estado normal.

- a. No menu **Ação de Reparação de Recurso (Resource Repair Action)**, selecione o recurso ascendente ou descendente que foi substituído. Se a acção de reparação consistir em apertar firmemente um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à acção de reparação. Se o recurso associado à acção não aparecer na lista de recursos, selecione **sysplanar0** e prima Enter.
- b. Selecione **Consolidar (Commit)** depois de efectuar as selecções.
- c. Se for apresentado o ecrã **Não Foram Localizados Problemas (No Trouble Found)**, avance para o passo 9.
9. Se tiver alterado as definições de rede ou do processador de assistência, conforme as instruções nos procedimentos anteriores, restaure o valor que as definições tinham antes de reparar o sistema.
10. Efectuou quaisquer procedimentos de instalação em funcionamento antes de executar este procedimento?
- Não:** Avance para o passo 11.
- Sim:** Avance para o passo 12.
11. Inicie o sistema operativo com o sistema ou partição lógica no modo normal. Foi possível iniciar o sistema operativo?
- Não:** Contacte o fornecedor de serviços. **Termina aqui o procedimento.**
- Sim:** Avance para o passo 12.
12. Os indicadores luminosos ainda estão acesos?
- **Não. Termina aqui o procedimento.**
 - **Sim.** Apague as luzes. Consulte as seguintes instruções: Alterar os indicadores de assistência(<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8hby/serviceindicators.htm>).

Verificar o componente instalado utilizando um sistema ou partição lógica do IBM i

Caso tenha instalado um novo componente ou peça, verifique se o sistema reconhece o componente ou peça utilizando as ferramentas de serviço do sistema IBM i.

Para verificar o componente instalado, execute os seguintes passos:

1. Desactive o indicador luminoso do artigo avariado. Para obter instruções, consulte o tópico “Desactivar o indicador luminoso através do sistema operativo IBM i” na página 80.
2. Iniciar sessão **com, pelo menos, autoridade de nível de assistência.**
3. Na linha de comandos da sessão do IBM i, escreva **strsst** e prima Enter.

Nota: Se não conseguir aceder ao ecrã Ferramentas de Serviço do Sistema (System Service Tools), utilize a função 21 do painel de controlo. Alternativamente, se o sistema é gerido por uma Consola de

Gestão de Hardware (HMC), utilize os utilitários do Ponto Focal de Assistência para ver o ecrã Ferramentas de Serviço Dedicadas (Dedicated Service Tools - DST).

4. Insira o ID de utilizador e a palavra-passe das ferramentas de serviço no ecrã Início de Sessão nas Ferramentas de Serviço do Sistema (System Service Tools - SST) e prima Enter.

Nota: A palavra-passe das ferramentas de serviço é sensível a maiúsculas e minúsculas.

5. Seleccione **Iniciar uma ferramenta de serviço (Start a service tool)** no ecrã Ferramentas de Serviço do Sistema (SST) [System Service Tools (SST)] e prima Enter.
6. Seleccione **Gestor de serviços de hardware (Hardware service manager)** no ecrã Iniciar uma Ferramenta de Serviço (Start a Service Tool) e prima Enter.
7. Seleccione **Recursos de hardware lógicos (bus, IOPs, controladores)** no ecrã Gestor de Serviço de Hardware (Hardware Service Manager) e prima Enter. Esta opção permite visualizar e trabalhar com recursos lógicos. Os recursos de hardware lógicos são os recursos funcionais do sistema que o sistema operativo utiliza.

No ecrã Recursos Lógicos de Hardware, pode mostrar o estado ou informações sobre os recursos lógicos de hardware e recursos de hardware de empacotamento associados. Utilize as informações do tópico Ajuda (Help) para compreender melhor funções específicas, campos ou símbolos.

Verificar um componente instalado utilizando um sistema ou partição lógica do Linux

Obtenha mais informações para verificar se o sistema reconhece um componente novo ou substituído.

Para verificar a peça recém-instalada ou substituída, prossiga com “Verificar uma peça instalada utilizando diagnósticos autónomos”.

Verificar uma peça instalada utilizando diagnósticos autónomos

Se instalou ou substituiu um componente, verifique se o sistema o reconhece. Pode utilizar os diagnósticos autónomos para verificar um componente instalado num sistema, numa unidade de expansão ou partição lógica AIX ou Linux.

- Se este servidor estiver directamente ligado a outro servidor ou anexado a uma rede, certifique-se de que as comunicações com outros servidores pararam.
- Os diagnósticos autónomos requerem o uso de todos os recursos lógicos da partição. Não pode estar a ser executada qualquer outra actividade na partição lógica.
- Os diagnósticos autónomos requerem o acesso à consola do sistema.

Aceda a estes diagnósticos a partir de um CD-ROM ou do servidor de Gestão de Instalação de Redes (NIM, Network Installation Management). Este procedimento descreve como utilizar os diagnósticos a partir de um CD-ROM. Para obter mais informações sobre como executar diagnósticos a partir do servidor NIM, consulte Executar o diagnóstico autónomo de um servidor de Gestão de Instalação de Redes (NIM, Network Installation Management).

Para utilizar os diagnósticos autónomos, execute os seguintes passos:

1. Pare todos os trabalhos e aplicações e, em seguida, pare o sistema operativo no sistema ou partição lógica.
2. Remova todas as bandas, disquetes e CD-ROM.
3. Desligue a alimentação da unidade de sistema. O próximo passo efectua o arranque do servidor ou da partição lógica a partir do CD-ROM de diagnósticos autónomos. Se a unidade óptica não estiver disponível como dispositivo de arranque no servidor ou partição lógica onde está a trabalhar, execute os seguintes passos:
 - a. Aceda à ASMI. Para obter informações sobre como utilizar a ASMI, consulte Gerir a Interface de Gestão de Sistema Avançada (ASMI, Advanced System Management).

- b. No menu principal da ASMI, faça clique em **Controlo de alimentação/reinício (Power/Restart Control)**.
 - c. Faça clique em **Ligar/Desligar Sistema (Power On/Off System)**.
 - d. Selecciona a opção **Iniciar modo de assistência da lista de iniciar predefinida** em o AIX ou Linux no menu pendente do modo de arranque da partição lógica.
 - e. Faça clique em **Guardar definições e ligar (Save settings and power on)**. Quando a unidade óptica estiver ligada, insira o CD-ROM de diagnósticos autónomos.
 - f. Avance para o passo 5.
4. Ligue a alimentação da unidade de sistema e insira de imediato o CD-ROM de diagnósticos na unidade óptica.
 5. Depois de o indicador POST **teclado (keyboard)** ser apresentado na consola do sistema e antes de o último indicador POST (**altifalante (speaker)**) ser apresentado, prima a tecla numérica 5 na consola do sistema para indicar que deve ser iniciado um arranque em modo de assistência utilizando a lista de arranque em modo de assistência predefinida.
 6. Introduza a palavra-passe pedida.
 7. No ecrã **Instruções de Funcionamento do Diagnóstico (Diagnostic Operating Instructions)**, prima Enter.

Sugestão: Se for apresentado um número de pedido de assistência (SRN) ou outro código de referência, suspeite da existência de uma ligação solta de adaptador ou de cabo.

Nota: Se tiver recebido um SRN ou qualquer outro código de referência quando tentou iniciar o sistema, contacte o seu fornecedor de serviços para assistência.

8. Se for pedido o tipo de terminal, tem de utilizar a opção **Iniciar Terminal (Initialize Terminal)** no menu Selecção de Funções (Function Selection) para iniciar o sistema operativo.
9. No menu Selecção de Funções (Function Selection), seccione **Rotinas de Diagnóstico Avançado (Advanced Diagnostics Routines)** e prima Enter.
10. No menu Selecção de Modo de Diagnóstico (Diagnostic Mode Selection), seleccionar **Verificação do Sistema (System Verification)** e premir Enter.
11. Quando o menu Selecção de Diagnóstico Avançado (Advanced Diagnostic Selection) aparecer, seccione **Todos os recursos (All Resources)** ou teste apenas o componente que substituiu e quaisquer dispositivos ligados ao componente que substituiu, seleccionando os diagnósticos para o componente individual e prima Enter.
12. Foi apresentada a mensagem Testes Concluídos. Não foram localizados problemas (Testing Complete, No trouble was found)?
 - **Não:** O problema persiste. Contacte o fornecedor de serviços.
 - **Sim.** Avance para o passo 13.
13. Se tiver alterado as definições de rede ou do processador de assistência, conforme as instruções nos procedimentos anteriores, restaure o valor que as definições tinham antes de reparar o sistema.
14. Se os indicadores luminosos ainda estiverem acesos, execute os seguintes passos:
 - a. Seccione **Indicadores de Identificação e Aviso (Identify and Attention Indicators)** no menu Selecção de Tarefas (Task Selection) para desligar os indicadores luminosos e de atenção do sistema.
 - b. Seccione **Definir Indicador de Atenção do Sistema como NORMAL (Set System Attention Indicator to NORMAL)** e prima Enter.
 - c. Seccione **Definir Todos os Indicadores de Identificação como NORMAL (Set All Identify Indicators to NORMAL)** e prima Enter.
 - d. Seccione **Consolidar (Commit)**.

Nota: Este procedimento altera os indicadores de identificação e de atenção do sistema do estado *Falha (Fault)* para o estado *Normal*.

- e. Saia para a linha de comandos.

Verificar um componente instalado ou substituído num sistema ou partição lógica através das ferramentas do Virtual I/O Server

Se instalou ou substituiu um componente, poderá pretender utilizar as ferramentas no Virtual I/O Server (VIOS) para verificar que o componente é reconhecido pelo sistema ou partição lógica.

Verificar um componente instalado utilizando o VIOS:

Pode verificar a operação de um componente instalado através do VIOS.

Para verificar um componente instalado, execute os seguintes passos:

1. Inicie sessão como utilizador root.
2. Na linha de comandos, escreva **diagmenu** e prima Enter.
3. Selecione **Rotinas de Diagnóstico Avançado (Advanced Diagnostics Routines)** e premir Enter.
4. No menu **Seleção de Modo de Diagnóstico (Diagnostic Mode Selection)**, seleccionar **Verificação do Sistema (System Verification)** e premir Enter.
5. Quando o menu **Seleção de Diagnóstico Avançado (Advanced Diagnostic Selection)** for apresentado, efectue um dos seguintes passos:
 - Para testar um único recurso, selecione o recurso que acabou de instalar na lista de recursos e prima Enter.
 - Para testar todos os recursos disponíveis para o sistema operativo, selecione **Todos os Recursos (All Resources)** e prima Enter.
6. Selecione **Consolidar (Commit)** e aguarde até os programas de diagnóstico serem concluídos, respondendo a quaisquer pedidos de informação apresentados.
7. O diagnóstico foi concluído e apresentou a mensagem Não foram localizados problemas (No trouble was found?).
 - **Não:** Se for apresentado um número de pedido de assistência (SRN) ou outro código de referência, suspeite da existência de uma ligação solta de adaptador ou de cabo. Reveja os procedimentos de instalação de modo a certificar-se de que a nova peça está instalada correctamente. Se não for possível corrigir o problema, recolha todos os SRNs ou quaisquer outras informações sobre códigos de referência apresentados. Se o sistema estiver a ser executado em modo (LPAR), anote a partição lógica onde instalou a peça. Contacte o fornecedor de serviços para obter assistência.
 - **Sim:** O novo dispositivo está instalado correctamente. Saia dos programas de diagnóstico e reponha o estado de funcionamento normal do sistema.

Verificar a peça de substituição através do VIOS:

Pode verificar a operação de um componente substituído através do VIOS.

Para verificar a operação de uma substituição de componentes, execute os seguintes passos:

1. Substituiu a peça utilizando o VIOS ou a operação de assistência simultânea (troca em actividade) da ajuda do serviço de diagnóstico online?
 - **Não:** Avance para o passo 2.
 - **Sim:** Avance para o passo 5 na página 76.
2. A alimentação do sistema está desligada?
 - **Não:** Avance para o passo 4 na página 76.
 - **Sim.** Avance para o passo 3.
3. Inicie o sistema e aguarde até que seja apresentado o pedido de informação de início de sessão do sistema operativo do VIOS ou até que a actividade visível do sistema no painel do operador ou ecrã seja interrompida. O pedido de informação para início de sessão do VIOS foi apresentado?

- **Não:** Se for apresentado um SRN ou outro código de referência, suspeite da existência de uma ligação solta de adaptador ou de cabo. Reveja os procedimentos relativos ao componente substituído de modo a certificar-se de que o novo componente é correctamente instalado. Se não for possível corrigir o problema, recolha todos os SRNs ou quaisquer outras informações sobre códigos de referência apresentados. Se o sistema não iniciar ou não for apresentado o pedido de informação para início de sessão, consulte Problemas ao carregar e iniciar o sistema operativo. Se o sistema estiver particionado, anote os dados da partição lógica onde substituiu o componente. Contacte o fornecedor de serviços para obter assistência.
 - **Sim:** Avance para o passo 4.
4. Na linha de comandos, escreva `diag -a` e prima Enter, para procurar recursos em falta. Se for apresentada uma linha de comandos, avance para o passo 5.
- Se o menu **Seleção de diagnóstico (Diagnostic selection)** for apresentado com a letra **M** junto a qualquer recurso, execute os seguintes passos:
- a. Selecione o recurso e prima Enter.
 - b. Selecione **Consolidar (Commit)**.
 - c. Siga as instruções apresentadas.
 - d. Se for apresentada uma mensagem *Pretende rever o erro apresentado anteriormente (Do you want to review the previously displayed error)?*, selecione **Sim (Yes)** e prima Enter.
 - e. Se for apresentado um SRN, suspeite da existência de uma ligação ou placa solta. Se não for apresentado qualquer problema óbvio, registe o SRN e contacte o seu fornecedor de serviços para assistência.
 - f. Se não for mostrado um SRN, avance para 5.
5. Teste o componente efectuando um dos seguintes procedimentos:
- a. Na linha de comandos, escreva `diagmenu` e prima Enter.
 - b. No menu **Seleção de Funções (Function Selection)**, selecione **Rotinas de Diagnóstico Avançado (Advanced Diagnostics Routines)** e prima Enter.
 - c. No menu **Seleção de Modo de Diagnóstico (Diagnostic Mode Selection)**, seleccionar **Verificação do Sistema (System Verification)** e premir Enter.
 - d. Seleccionar **Todos os Recursos (All Resources)** ou selecione os diagnósticos do componente individual para testar apenas o componente que substituiu e quaisquer dispositivos ligados ao componente que substituiu e prima Enter.
- Foi apresentando o menu **Ação de Reparação de Recurso (Resource Repair Action)?**
- **Não:** Avance para o passo 6.
 - **Sim:** Avance para o passo 7.
6. Foi apresentada a mensagem *Testes Concluídos. Não foram localizados problemas (Testing Complete, No trouble was found)?*
- **Não:** O problema persiste. Contacte o fornecedor de serviços. **Termina aqui o procedimento.**
 - **Sim.** Selecione **Registar Acção de Reparação (Log Repair Action)**, se esta não tiver sido registada anteriormente, no menu **Seleção de Tarefas (Task Selection)** para actualizar o registo de erros. Se a acção de reparação consistir em apertar firmemente um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à acção de reparação. Se o recurso associado à acção não for apresentado na lista de recursos, selecione **sysplanar0** e prima Enter.
- Sugestão:** Esta acção altera o indicador luminoso do componente do estado de falha para o estado normal.
- Avance para o passo 9 na página 77.
7. Selecione o recurso para o componente substituído no menu **Ação de Reparação de Recurso (Resource Repair Action)**. Quando se executa um teste num recurso no modo de verificação do sistema e esse recurso tem uma entrada no registo de erros, se o teste executado no recurso tiver êxito, é apresentado o menu **Ação de Reparação de Recurso (Resource Repair Action)**. Conclua os

passos seguintes para actualizar o ficheiro de registo de erros para indicar a peça de substituição foi detectada pelo sistema. Nos sistemas que apresentam um indicador luminoso para o componente avariado, o indicador luminoso é alterado para o estado normal.

- a. Seleccione o recurso que foi substituído no menu **Acção de Reparação de Recurso (Resource Repair Action)**. Se a acção de reparação consistir em apertar firmemente um cabo ou adaptador, seleccione o recurso associado à acção de reparação. Se o recurso associado à acção não for apresentado na Lista de Recursos (Resource List), seleccione **sysplanar0**. Prima Enter.
- b. Seleccione **Consolidar (Commit)** depois de efectuar as selecções. Foi apresentado o ecrã **Acção de Reparação de Recurso (Resource Repair Action)**?
 - **Não:** Se for apresentado no ecrã **Não foram localizados problemas (No Trouble Found)**, avance para o passo 9.
 - **Sim:** Avance para o passo 8.
8. Seleccione o ascendente ou descendente do recurso para o componente substituído no menu **Acção de Reparação de Recurso (Resource Repair Action)**, caso seja necessário. Quando se executa um teste num recurso no modo de verificação do sistema e esse recurso tem uma entrada no registo de erros, se o teste executado no recurso tiver êxito, é apresentado o menu **Acção de Reparação de Recurso (Resource Repair Action)**. Conclua os passos seguintes para actualizar o ficheiro de registo de erros para indicar a peça de substituição foi detectada pelo sistema. Esta acção altera o indicador luminoso do componente do estado de falha para o estado normal.
 - a. No menu **Acção de Reparação de Recurso (Resource Repair Action)**, seleccione o recurso ascendente ou descendente que foi substituído. Se a acção de reparação consistir em apertar firmemente um cabo ou adaptador, seleccione o recurso associado à acção de reparação. Se o recurso associado à acção não for apresentado na Lista de Recursos (Resource List), seleccione **sysplanar0**. Prima Enter.
 - b. Seleccione **Consolidar (Commit)** depois de efectuar as selecções.
 - a. Se for apresentado o ecrã **Não Foram Localizados Problemas (No Trouble Found)**, avance para o passo 9.
9. Se tiver alterado as definições de rede ou do processador de assistência, conforme as instruções nos procedimentos anteriores, restaure o valor que as definições tinham antes de reparar o sistema.
10. Efectuou quaisquer procedimentos de instalação em funcionamento antes de executar este procedimento?
 - **Não:** Avance para o passo 11.
 - **Sim:** Avance para o passo 12.
11. Inicie o sistema operativo com o sistema ou partição lógica no modo normal. Foi possível iniciar o sistema operativo?
 - **Não:** Contacte o fornecedor de serviços. **Termina aqui o procedimento.**
 - **Sim:** Avance para o passo 12.
12. Os indicadores luminosos ainda estão acesos?
 - **Não:** Termina aqui o procedimento.
 - **Sim.** Apague as luzes. Para obter mais instruções, consulte Alterar os indicadores de assistência.

Verificar o componente instalado através da HMC

Se instalou ou substituiu uma peça, use a Consola de Gestão de Hardware (HMC) para actualizar os registos da HMC após executar uma acção de assistência no servidor. Se possuir os códigos de referência, sintomas ou códigos de localização utilizados durante a acção de assistência, localize os registos para utilização durante este procedimento.

Para verificar o componente instalado, execute os seguintes passos:

1. Na HMC, examine o registo de assistência do evento de acção para verificar se existem quaisquer eventos da acção de assistência abertos. Consulte “Visualizar eventos passíveis de assistência utilizando a HMC” na página 78 para obter detalhes.

2. Existem eventos de acção de assistência abertos?
Não. Se o LED de atenção do sistema ainda estiver aceso, utilize a HMC para apagá-lo. Consulte o tópico “Desactivar LEDs utilizando a HMC” na página 83. **Termina aqui o procedimento.**
Sim. Continue com o passo seguinte.
3. Registe a lista de eventos de acção de assistência abertos.
4. Examine os detalhes do evento de acção de assistência aberto. O código do erro associado a este evento de acção de assistência é o mesmo que foi recolhido anteriormente?
 - **Não:** Selecione uma das seguintes opções:
 - Reveja os outros eventos passíveis de assistência, localize um que corresponda e continue com o passo seguinte.
 - Se o registo não corresponder ao que recolheu anteriormente, contacte o fornecedor de serviços.
 - **Sim.** Continue com o passo seguinte.
5. Selecione e evidencie o evento de acção de assistência na janela Erro Associado a Este Evento Passível de Assistência (Error Associated With This Serviceable Event).
6. Faça clique em **Fechar Evento (Close Event)**.
7. Adicione comentários ao evento passível de assistência. Inclua quaisquer informações exclusivas adicionais. Faça clique em **OK**.
8. Substituiu, adicionou ou modificou uma unidade substituível de campo (FRU) do evento de acção de assistência aberto?
 - **Não:** Selecione a opção **Nenhuma FRU Substituída para Este Evento Passível de Assistência (No FRU Replaced for this Serviceable Event)** e faça clique em **OK** para fechar o evento de acção de assistência.
 - **Sim.** Execute os seguintes passos:
 - a. Na lista de FRUs, selecione uma FRU que tenha de ser actualizada.
 - b. Faça duplo clique na FRU e actualize as respectivas informações.
 - c. Faça clique em **OK** para fechar o evento de acção de assistência.
9. Se os problemas persistirem, contacte o fornecedor de serviços.

Visualizar eventos passíveis de assistência utilizando a HMC

Utilize este procedimento para ver um evento passível de assistência, incluindo detalhes, comentários e histórico de assistência através da Consola de Gestão de Hardware (HMC).

Para ver eventos passíveis de assistência e outras informações acerca de eventos, tem de ser membro de uma das seguintes funções:

- Super-administrador
- Técnico dos serviços de assistência
- Operador
- Engenheiro de produtos
- Visualizador

Para ver eventos passíveis de assistência, siga estes passos:

1. Escolha uma das seguintes opções de navegação, dependendo do tipo de interface da HMC:
 - Se estiver a utilizar a interface HMC Classic ou HMC Enhanced, na área de navegação, faça clique em **Gestão de assistências (Service Management) > Gerir eventos passíveis de assistência (Manage Serviceable Events)**.

- Se estiver a utilizar uma interface HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+,



na área de navegação, faça clique no ícone **Assistência (Serviceability)** e, em seguida, faça clique em **Gestor de eventos passíveis de assistência (Serviceable Events Manager)**.

2. Selecione os critérios dos eventos passíveis de assistência que pretende ver e faça clique em **OK**. É aberta a janela Descrição geral de eventos passíveis de assistência (Serviceable Event Overview). A lista mostra todos os eventos passíveis de assistência que correspondem aos critérios de selecção do utilizador. Pode utilizar as opções de menu para executar acções nos eventos passíveis de assistência.
3. Selecione uma linha na janela Descrição geral de eventos passíveis de assistência (Serviceable Event Overview) e selecione **Seleccionados (Selected) > Ver detalhes (View Details)**. É aberta a janela Detalhes de eventos passíveis de assistência (Serviceable Event Details), que apresenta informações detalhadas sobre os eventos passíveis de assistência. A tabela superior mostra informações como, por exemplo, o número e código de referência do problema. A tabela inferior mostra as Unidades substituíveis no local (FRUs) associadas a este evento.
4. Selecione o erro em relação ao qual pretende ver comentários e o histórico, seguindo depois estes passos:
 - a. Faça clique em **Acções (Actions) > Ver comentários (View Comments)**.
 - b. Quando acabar de ver os comentários, faça clique em **Fechar (Close)**.
 - c. Faça clique em **Acções (Actions) > Ver histórico de assistência (View Service History)**. É aberta a janela Histórico de assistência (Service History), que apresenta o histórico de assistência associado ao erro seleccionado.
 - d. Quando acabar de ver o histórico de assistência, faça clique em **Fechar (Close)**.
5. Quando tiver terminado, faça clique em **Cancelar (Cancel)** duas vezes para fechar a janela Detalhes de eventos passíveis de assistência (Serviceable Event Details) e a janela Descrição geral de eventos passíveis de assistência (Serviceable Event Overview).

Desactivar um LED de identificação

Obtenha mais informações sobre como desactivar um LED de identificação para um componente ou suporte.

Desactivar um LED de atenção do sistema utilizando as ferramentas do sistema operativo ou do VIOS

Pode utilizar o sistema operativo AIX, IBM i ou Linux, as ferramentas do Virtual I/O Server (VIOS) para desactivar um LED de atenção do sistema.

Desactivar o indicador luminoso para um componente através dos diagnósticos do AIX

Utilize este procedimento para apagar quaisquer indicadores luminosos que acendido durante uma acção de assistência.

Para desactivar o indicador luminoso, execute os passos seguintes:

1. Inicie sessão como utilizador root.
2. Na linha de comandos, escreva `diag` e prima Enter.
3. No menu **Seleção de Funções (Function Selection)**, selecione **Seleção de Tarefas (Task Selection)** e prima Enter.
4. No menu **Seleção de Tarefas (Task Selection)**, selecione **Indicadores de Identificação e Atenção (Identify and Attention Indicators)** e prima Enter.
5. Na lista de indicadores, selecione o código de localização do componente e prima Enter. Quando uma luz é activada para um componente com defeito, um carácter I precede o código de localização.

6. Seleccione **Consolidar (Commit)**.
7. Saia para a linha de comandos.

Desactivar o indicador luminoso através do sistema operativo IBM i

Utilize este procedimento para apagar quaisquer indicadores luminosos que acendido durante uma acção de assistência.

Para desactivar o indicador luminoso, siga estes passos:

1. Inicie sessão numa sessão IBM i, **com pelo menos autoridade de nível de assistência**.
2. Na linha de comandos da sessão, insira `strsst` e prima Enter.

Nota: Se não conseguir aceder ao ecrã Ferramentas de Serviço do Sistema (System Service Tools), utilize a função 21 do painel de controlo. Alternativamente, se o sistema é gerido por uma Consola de Gestão de Hardware (HMC), utilize os utilitários do Ponto Focal de Assistência para ver o ecrã Ferramentas de Serviço Dedicadas (Dedicated Service Tools - DST).

3. Insira o ID de utilizador e a palavra-passe das ferramentas de serviço no ecrã Início de Sessão nas Ferramentas de Serviço do Sistema (System Service Tools - SST) e prima Enter.

Não se esqueça: A palavra-passe das ferramentas de serviço é sensível a maiúsculas e minúsculas.

4. Seleccione **Iniciar uma ferramenta de serviço (Start a service tool)** no ecrã Ferramentas de Serviço do Sistema (SST) [System Service Tools (SST)] e prima Enter.
5. Seleccione **Gestor de serviços de hardware (Hardware service manager)** no ecrã Iniciar uma Ferramenta de Serviço (Start a Service Tool) e prima Enter.
6. Seleccione **Trabalhar com o registo de acções de assistência (Work with service action log)** no ecrã Gestor de Serviços de Hardware (Hardware Service Manager) e prima Enter.
7. No ecrã Seleccionar Intervalo de Tempo (Select Timeframe), altere o campo **De: Data e Hora (From: Date and Time)** para uma data e hora anteriores à data e hora em que ocorreu o problema.
8. Procure uma entrada que corresponda a uma ou mais condições do problema:
 - Código de referência do sistema
 - Recurso
 - Data e hora
 - Lista de itens avariados
9. Seleccione a opção **2** Apresentar informações do artigo avariado (Display failing item information) para apresentar a entrada do registo de acções de assistência.
10. Seleccione a opção **2** Apresentar detalhes (Display details) para apresentar as informações sobre a localização do componente avariado a ser substituído. As informações apresentadas nos campos de data e hora correspondem à data e hora da primeira ocorrência do código de referência do sistema específico para o recurso apresentado durante o intervalo de tempo seleccionado.
11. Seleccione a opção **7** (Indicador apagado) para apagar o indicador luminoso.
12. Seleccione a função **Confirmar todos os erros (Acknowledge all errors)** na parte inferior do ecrã Registo de acções de assistência (Service Action Log), caso todos os problemas tenham sido solucionados.
13. Feche a entrada de registo seleccionando a opção **8** (Fechar uma nova entrada [Close a new entry]) no ecrã Relatório de registo de acções de serviço.

Desactivar o indicador luminoso através do sistema operativo Linux

Após a conclusão do procedimento de remoção e de substituição, pode desactivar o indicador luminoso.

Para desactivar o indicador luminoso, execute os passos seguintes:

1. Inicie sessão como utilizador root.
2. Na linha de comandos, escreva `/usr/sbin/ussysident -s normal -l código_de_localização` e prima Enter.

Informações relacionadas:



Ferramentas de produtividade e de assistência para servidores Linux on Power

A IBM faculta ajudas de diagnóstico de hardware e ferramentas de produtividade, bem como ajudas de instalação para sistemas operativos Linux em servidores IBM Power Systems.

Desactivar o indicador luminoso para um componente através das ferramentas do VIOS

Utilize este procedimento para apagar quaisquer indicadores luminosos que acendido durante uma acção de assistência.

Para desactivar o indicador luminoso, execute os passos seguintes:

1. Inicie sessão como utilizador root.
2. Na linha de comandos, escreva `diagmenu` e prima Enter.
3. No menu **Seleção de Funções (Function Selection)**, seleccione **Seleção de Tarefas (Task Selection)** e prima Enter.
4. No menu **Seleção de Tarefas (Task Selection)**, seleccione **Indicadores de Identificação e Atenção (Identify and Attention Indicators)** e prima Enter.
5. Na lista de indicadores, seleccione o código de localização do componente e prima Enter. Quando uma luz é activada para um componente com defeito, um carácter I precede o código de localização.
6. Seleccione **Consolidar (Commit)**.
7. Saia para a linha de comandos.

Desactivar um LED de atenção do sistema utilizando a ASMI

Pode utilizar a Interface de Gestão do Sistema Avançada (ASMI) para desactivar um LED de atenção do sistema.

Desactivar o LED de identificação utilizando a ASMI quando souber o código de localização

Obtenha mais informações sobre como desactivar o LED de identificação utilizando a Interface de Gestão do Sistema Avançada (ASMI) quando souber o código de localização.

Pode especificar o código de localização e qualquer indicador para ver ou modificar o seu estado actual. Se facultou o código de localização errado, a ASMI tenta avançar para o nível mais elevado seguinte do código de localização.

O nível seguinte é o código de localização do nível base para essa unidade substituível no local (FRU, field replaceable unit). Por exemplo, um utilizador escreve o código de localização para a FRU localizada na segunda ranhura de módulo de memória do terceiro suporte no sistema. Se o código de localização para a segunda ranhura de módulo de memória não estiver correcto (a FRU não existe nesta localização), é iniciada uma tentativa de definição do indicador para o terceiro suporte. Este processo continua até que uma FRU seja localizada e não estiver mais nenhum nível disponível.

Para executar esta operação, o nível de autoridade tem de ser um dos seguintes:

- Administrador
- Fornecedor de assistência autorizado

Para alterar o estado actual de um indicador, execute os seguintes passos:

1. Na área de janela Bem-vindo da ASMI, especifique o ID de utilizador e palavra-passe e faça clique em **Iniciar Sessão**.
2. Na área de navegação, expanda **Configuração do Sistema (System Configuration) > Indicadores de Assistência (Service Indicators) > Indicadores por Código de Localização (Indicators by Location code)**.

3. No campo **Código de localização (Location code)**, introduza o código de localização da unidade substituível no local (FRU) e faça clique em **Continuar (Continue)**.
4. A partir da lista **Identificar estado do indicador (Identify indicator status)**, seleccione **Desligado (Off)**.
5. Faça clique em **Guardar Definições (Save Settings)**.

Desactivar o LED de identificação utilizando a ASMI quando não souber o código de localização

Obtenha mais informações sobre como desactivar o LED de identificação utilizando a Interface de Gestão do Sistema Avançada (ASMI) quando não souber o código de localização.

Pode desligar os indicadores de identificação em cada suporte.

Para executar esta operação, o nível de autoridade tem de ser um dos seguintes:

- Administrador
- Fornecedor de assistência autorizado

Para desactivar os estados do indicador de suporte, execute os seguintes passos:

1. Na área de janela Bem-vindo da ASMI, especifique o ID de utilizador e palavra-passe e faça clique em **Iniciar Sessão**.
2. Na área de navegação, expanda **Configuração do Sistema (System Configuration) > Indicadores de Assistência (Service Indicators) > Indicadores do Suporte (Enclosure Indicators)**. Serão apresentados todos os servidores e suportes geridos pela ASMI.
3. Seleccione o servidor ou suporte com o componente que necessita de substituição e faça clique em **Continuar (Continue)**. São listados os identificadores do código de localização.
4. Seleccione o identificador do código de localização e seleccione **Desligado (Off)**.
5. Para guardar as alterações efectuadas ao estado de um ou mais indicadores da FRU, faça clique em **Guardar definições (Save settings)**.

Desactivar um indicador de registo de verificação (indicador de informações de sistema) através da ASMI

Pode desactivar um indicador de registo de verificação (indicador de informações de sistema) ou um indicador de registo de verificação de partição lógica através da ASMI.

O indicador de verificação de registo faculta um sinal visual a indicar que o sistema como um todo necessita de atenção ou assistência. Cada sistema tem um indicador de verificação de registo único. Quando ocorre um evento que precise da sua intervenção ou a da assistência e suporte, o indicador de verificação de registo acende de forma contínua. O indicador de verificação de registo fica aceso quando é feita uma entrada no registo de erros do processador de assistência. A entrada de erro é transmitida ao registo de erros do sistema e ao registo de erros do sistema operativo.

Para executar esta operação, o nível de autoridade tem de ser um dos seguintes:

- Administrador
- Fornecedor de assistência autorizado

Para desligar o indicador de verificação de registo, execute os seguintes passos:

1. Na área de janela Boas-Vindas da ASMI, especifique o ID de utilizador e a palavra-passe e faça clique em **Iniciar Sessão**.
2. Na área de navegação, expanda **Configuração do sistema > Indicadores de assistência > Indicador de informações do sistema**.
3. Na área de janela da direita, faça clique em **Desligar indicador de informações de sistema**. Se a tentativa não tiver êxito, é apresentada uma mensagem de erro.

Desactivar LEDs utilizando a HMC

Utilize este procedimento para desactivar díodos emissores de luz (LEDs) utilizando a Consola de Gestão de Hardware (HMC).

Desactivar um LED de atenção do sistema ou LED da partição utilizando a HMC

Utilize este procedimento para desactivar um díodo emissor de luz (LED) de atenção do sistema ou de partição através da Consola de Gestão de Hardware (HMC).

Para desactivar um díodo emissor de luz (LED) através da HMC, execute os seguintes passos:

Escolha uma das seguintes opções de navegação, dependendo do tipo de interface da HMC:

- Se estiver a utilizar uma interface da HMC Classic ou HMC Enhanced, conclua os seguintes passos:
 1. Na área de navegação, faça clique em **Gestão de sistemas (Systems Management) > Servidores (Servers)**.
 2. Na área da janela de conteúdo, seleccione o sistema.
 3. A partir do menu **Tarefas (Tasks)**, faça clique em **Operações (Operations) > Estado do LED (LED Status)**.
 4. Faça clique em **LED de identificação (Identify LED)**. É aberta a janela LED de identificação (Identify LED). O sistema seleccionado e o respectivo estado do LED são apresentados na parte superior da janela. A partição lógica e o respectivo estado do LED são apresentados na parte inferior da janela. A partir da janela LED de identificação (Identify LED), pode desactivar tanto o LED de atenção do sistema como o LED da partição lógica.
 5. Faça clique em **Desactivar LED de atenção (Deactivate Attention LED)**. É apresentada uma janela de confirmação que faculta as seguintes informações:
 - Uma verificação em como o LED de atenção do sistema foi desactivado.
 - Uma indicação em como ainda poderá haver problemas no sistema.
 - Uma indicação de que não pode desactivar o LED de atenção do sistema.
 6. Seleccione as partições lógicas na tabela abaixo e, em seguida, faça clique em **Desactivar LED de partição (Deactivate partition LED)**. É apresentada uma janela de confirmação que faculta as seguintes informações:
 - Uma verificação de que o LED de atenção de partição lógica foi desactivado.
 - Uma indicação em como ainda poderá haver problemas na partição lógica.
 - Uma indicação de que não pode desactivar o LED de atenção de partição lógica.
- Caso esteja a utilizar uma interface HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+, execute os seguintes passos:



1. Na área de navegação, faça clique no ícone **Recursos (Resources)** e, em seguida, faça clique em **Todos os sistemas (All Systems)**.
2. Faça clique no nome de servidor para o qual pretende desactivar o LED de atenção.
3. Na área de navegação, faça clique em **Ações de sistema (System Actions) > LED de atenção (Attention LED)**.
4. Faça clique em **Desligar o LED de atenção (Turn Attention LED Off)**. É apresentada uma janela de confirmação que fornece as seguintes informações:
 - Uma verificação em como o LED de atenção do sistema foi desactivado.
 - Uma indicação em como ainda poderá haver problemas no sistema.
5. Faça clique em **OK**.

Desactivar um LED de identificação para uma unidade substituível no local (FRU) utilizando a HMC

Obtenha mais informações sobre como desactivar um LED de identificação através da Consola de Gestão de Hardware (HMC).

Para desactivar um díodo emissor de luz (LED) de identificação para uma unidade substituível no local (FRU) através da HMC, execute os seguintes passos:

1. Escolha uma das seguintes opções de navegação, dependendo do tipo de interface da HMC:
 - Se estiver a utilizar uma interface da HMC Classic ou HMC Enhanced, conclua os seguintes passos:
 - a. Na área de navegação, faça clique em **Gestão de sistemas (Systems Management) > Servidores (Servers)**.
 - b. Na área da janela de conteúdo, seleccione o sistema.
 - c. Faça clique em **Tarefas (Tasks) > Operations > Estado do LED (LED Status) > LED de identificação (Identify LED)**. É apresentada a janela LED de identificação, Seleccionar suporte (Identify LED, Select Enclosure).
 - Se estiver a utilizar uma interface HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+, execute os seguintes passos.



- a. Na área de navegação, faça clique no ícone **Recursos (Resources)** e, em seguida, faça clique em **Todos os sistemas (All Systems)**.
 - b. Para ver as acções para esse servidor, faça clique no nome do servidor requerido.
 - c. Na área de navegação, faça clique em **Acções de sistema (System Actions) > LED de atenção (Attention LED) > Identificar LED de atenção (Identify Attention LED)**. É apresentada a janela LED de identificação, Seleccionar suporte (Identify LED, Select Enclosure).
2. Para desactivar um LED de identificação para uma FRU, seleccione o suporte a partir da tabela e, em seguida, faça clique em **Seleccionados (Selected) > Listar FRUs (List FRUs)**.
 3. Seleccione uma ou mais FRUs na tabela e faça clique em **Desactivar LED (Deactivate LED)**. O LED associado é desligado.

Desactivar um LED de identificação para um suporte utilizando a HMC

Obtenha mais informações sobre como desactivar um LED de identificação através da Consola de Gestão de Hardware (HMC).

Para desactivar um díodo emissor de luz (LED) de identificação para um suporte através da HMC, execute os seguintes passos:

1. Escolha uma das seguintes opções de navegação, dependendo do tipo de interface da HMC:
 - Se estiver a utilizar uma interface da HMC Classic ou HMC Enhanced, conclua os seguintes passos:
 - a. Na área de navegação, faça clique em **Gestão de sistemas (Systems Management) > Servidores (Servers)**.
 - b. Na área da janela de conteúdo, seleccione o sistema.
 - c. Faça clique em **Tarefas (Tasks) > Operations > Estado do LED (LED Status) > LED de identificação (Identify LED)**.
 - Se estiver a utilizar uma interface HMC Enhanced + Tech Preview (Pre-GA) ou HMC Enhanced+, execute os seguintes passos.



- a. Na área de navegação, faça clique no ícone **Recursos (Resources)** e, em seguida, faça clique em **Todos os sistemas (All Systems)**.

- b. Para ver as acções para esse servidor, faça clique no nome do servidor requerido.
 - c. Na área de navegação, faça clique em **Acções de sistema (System Actions) > LED de atenção (Attention LED) > Identificar LED de atenção (Identify Attention LED)**.
2. Para desactivar um LED de identificação para um suporte, seleccione um suporte na tabela e, em seguida, faça clique em **Desactivar LED (Deactivate LED)**. O LED associado é desligado.

A verificar uma reparação

Utilize estes procedimentos para verificar o funcionamento de hardware após efectuar reparações no sistema.

Escolha das seguintes opções:

- Para verificar a reparação de um sistema que esteja actualmente desactivado, avance para o passo 1.
 - Para verificar a reparação de um sistema que esteja actualmente activado sem o sistema operativo carregado, avance para o passo 3.
 - Para verificar a reparação de um sistema que esteja actualmente activado e que tenha um sistema operativo carregado, avance para o passo 5 na página 86.
1. Ligue o servidor e todos os revestimentos de E/S anexados.

Os revestimentos estão todos activados?

Sim: Avance para o passo 3.

Não: Continue com o passo seguinte.

2. Escolha das seguintes opções:

- Se o problema original for o de um revestimento não se ligar e de ter outra FRU a substituir, localize e substitua a unidade substituível no local (FRU).
 - Se a FRU seguinte na lista de FRU é um procedimento isolado, execute o procedimento isolado.
 - Se o problema original for o de um revestimento não se ligar e de ter outro procedimento de isolamento a concluir, execute o procedimento de isolamento.
 - Se o problema original for o do revestimento não se ligar e de não existirem mais FRUs ou procedimentos de isolamento na lista de FRU, contacte o nível seguinte de suporte.
 - Se tiver um problema novo, execute a análise de problemas e resolva o novo problema.
-

3. Carregue o sistema operativo.

O sistema operativo foi carregado com êxito?

Sim: Avance para o passo 5.

Não: Continue com o passo seguinte.

4. Escolha das seguintes opções:

- Se o problema original tiver uma unidade de disco com falha que continha o software do sistema operativo, avance para o passo 5.
 - Se o problema original for o sistema operativo não carregar e tem outra FRU a substituir, avance para a secção de localizações de FRU para localizar a FRU seguinte.
 - Se a FRU seguinte na lista de FRU é um procedimento isolado, execute o procedimento isolado.
 - Se o problema original for o sistema operativo não carregar e ter um procedimento de isolamento a concluir, execute o procedimento de isolamento.
 - Se o problema original for o sistema operativo não carregar e não existirem mais FRUs ou procedimentos de isolamento na lista de FRU, contacte o nível seguinte de suporte.
 - Se tiver um problema novo, execute a análise de problemas e resolva o novo problema.
-

5. Escolha das seguintes opções:

- “A verificar a reparação em AIX”
- “Verificar a reparação no Linux” na página 91
- “Verificar a parte instalada utilizando um sistema ou partição lógica do IBM i” na página 89
- “Verificar a reparação num sistema IBM PowerKVM” na página 91
- “Verificar a reparação da consola de gestão” na página 92

A verificar a reparação em AIX

Pode utilizar este procedimento para verificar se uma reparação está concluída utilizando o sistema operativo AIX.

Utilize este procedimento de análise de manutenção (MAP) para dar saída do servidor após a conclusão da reparação.

1. Substituiu uma unidade de disco no grupo do volume raiz?

Não Avance para o passo 3.

Sim Continue com o passo seguinte.

2. Execute o diagnóstico autónomo de um CD ou de um servidor de Gestão de Instalação de Redes (NIM).

Detectou problemas?

Não Volte a instalar o sistema operativo e continue com o passo 5.

Sim Se o problema original persistir, substitua a unidade substituível no local (FRU) ou execute o procedimento de isolamento que fica junto à lista FRU. Se tiver alcançado o fim da lista FRU, contacte o nível seguinte de suporte.

Caso ocorra um novo problema, aceda a A iniciar análise de problemas.

3. Substituiu uma FRU com a alimentação ligada e simultaneamente com operações do sistema?

Não Avance para o passo 5.

Sim Continue com o passo seguinte.

4. Utilizou uma operação de funcionamento em actividade de ajuda a assistência de diagnóstico AIX para mudar a FRU?

Não Avance para o passo 7 na página 87.

Sim Avance para o passo 6 na página 87.

Nota: A ajuda de assistência de diagnóstico AIX foi utilizada se tiver sido removido um recurso utilizando a tarefa **Hot Plug**.

5. Se tiverem sido removidas FRUs que devam voltar a ser instaladas, volte a instalá-las agora:

- a. Se o sistema não estiver ligado, ligue-o agora.
- b. Aguarde até que o pedido de início de sessão do sistema operativo AIX seja apresentado ou até que a actividade do sistema no painel do operador ou o ecrã tenha sido interrompida.
- c. Detectou problemas?

Não Continue com o passo 6.

Sim Se o problema original persistir, substitua a FRU ou execute o procedimento de isolamento que se segue na lista da FRU. Se tiver alcançado o fim da lista FRU, contacte o nível seguinte de suporte.

Caso ocorra um novo problema, aceda a Iniciar análise de problema.

6. Se já for apresentado o menu Acção de Reparação do Recurso, avance para o passo 9; caso contrário, execute os passos seguintes:
 - a. Inicie sessão no sistema operativo com a autoridade raiz (caso seja necessário peça ao cliente para inserir a palavra-passe) ou utilize o início de sessão de CE.
 - b. Insira o comando `diag -a` e verifique a existência de recursos em falta. Siga quaisquer instruções que sejam apresentadas. Se for apresentado um SRN, suspeite da existência de uma ligação ou placa solta. Caso não sejam apresentadas instruções, não foram detectados recursos como estando em falta. Continue com o passo seguinte.
7. Execute os passos seguintes:
 - a. Insira `diag` na linha de comandos.
 - b. Prima Enter.
 - c. Selecione a opção **Rotinas de Diagnósticos**.
 - d. Quando for apresentado o menu Selecção do Modo de Diagnóstico, selecione **Verificação do sistema (System verification)**.
 - e. Quando for apresentado o menu Selecção do Modo de Diagnóstico, selecione a opção **Todos os Recursos (All Resources)** ou teste as FRUs que trocou e quaisquer dispositivos anexados às FRUs que trocou ao seleccionar os diagnósticos para a FRU individual.

Foi apresentado o menu Acção de Reparação de Recurso (801015)?

Não Continue com o passo seguinte.

Sim Avance para o passo 9.

8. Foi apresentado o menu TESTES CONCLUÍDOS, não foram detectados problemas (801010)?

Não Se o problema original persistir, substitua a FRU ou execute o procedimento de isolamento que se segue na lista da FRU. Se tiver alcançado o fim da lista FRU, contacte o nível seguinte de suporte.

Caso ocorra um novo problema aceda a Iniciar análise de problema.

Sim Utilize a opção **Registar Acção de Reparação (Log Repair Action)**, se esta não tiver sido registada anteriormente no menu Selecção de tarefa (TASK SELECTION) para actualizar o registo de erros da AIX. Se a acção de reparação consistir em apertar firmemente um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à acção de reparação.

Se o recurso associado à acção não for apresentado na lista de recursos, selecione **sysplanar0**.

Nota: Se o indicador de verificação de registo estiver activado, esta acção irá colocá-lo no ao estado normal.

Avance para o passo 11 na página 88.

9. Quando se executa um teste num recurso no modo de verificação do sistema, esse recurso tem uma entrada no registo de erros AIX. Se o teste nesse recurso foi bem sucedido, o menu Acção de Reparação de Recurso é apresentado.

Depois de substituir uma FRU, deve seleccionar o recurso para essa FRU no menu Acção de Reparação do Recurso. Isto vai actualizar o registo de erros AIX para indicar que foi substituída uma FRU detectável pelo sistema.

Nota: Se o indicador de verificação de registo estiver activado, esta acção irá colocá-lo no ao estado normal.

Execute os passos seguintes:

- a. Selecione o recurso que foi substituído no menu Acção de Reparação de Recurso. Se a acção de reparação consistir em apertar firmemente um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à acção de reparação. Se o recurso associado à acção não for apresentado na lista de recursos, selecione **sysplanar0**.
- b. Prima **Consolidar** depois de efectuar as selecções.

Foi apresentado outro menu Acção de Reparação de Recurso (801015)?

Não Se for apresentado o ecrã Não Foram localizados Problemas, avance para o passo 11.

Sim Continue com o passo seguinte.

10. O ascendente e o descendente do recurso que acabou de substituir também poderão exigir que execute a ajuda da assistência Acção de Reparação de Recurso.

Quando se executa um teste num recurso no modo de verificação do sistema, esse recurso tem uma entrada no registo de erros AIX. Se o teste no recurso tiver êxito, é apresentado o menu Acção de Reparação de Recurso.

Depois de substituir essa FRU, tem de seleccionar o recurso para essa FRU no menu Acção de Reparação de Recurso. Isto vai actualizar o registo de erros AIX para indicar que foi substituída uma FRU detectável pelo sistema.

Nota: Se o indicador de verificação de registo estiver activado, esta acção irá colocá-lo no ao estado normal.

Execute os passos seguintes:

- a. No menu Acção de reparação de recurso (RESOURCE REPAIR ACTION), selecione o ascendente ou descendente do recurso que foi substituído. Se a acção de reparação consistir em apertar firmemente um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à acção de reparação. Se o recurso associado à acção não for apresentado na lista de recursos, selecione **sysplanar0**.
 - b. Prima **COMMIT (CONSOLIDAR)** depois de efectuar as selecções.
 - c. Se for apresentado o menu Não Foram Detectados Problemas, continue com o passo seguinte.
11. Se tiver alterado as definições de rede ou do processador de assistência, conforme as instruções em MAPs anteriores, restaure o valor que as definições tinham antes de reparar o sistema. Caso tenha executado o diagnóstico autónomo do CD-ROM, remova o CD-ROM de diagnóstico do sistema.

Prestou assistência num subsistema RAID que envolveu a alteração de uma placa da cache do adaptador PCI ou alterar a configuração?

Nota: Estas informações não se aplicam ao adaptador ou à cache PCI-X RAID.

Não Avance para o procedimento close of call.

Sim Continue com o passo seguinte.

12. Utilize a selecção **Opções de Recuperação** para processar a configuração RAID, executando os seguintes estados:
 - a. No ecrã Matriz de Disco PCI SCSI, selecione **Opções de recuperação**.
 - b. Se existir uma configuração anterior no adaptador de substituição, este deverá estar desmarcado. Selecione **Limpar Configuração do Adaptador PCI SCSI** e prima F3.
 - c. No ecrã Opções de Recuperação, selecione **Processar Configuração do Adaptador de PCI SCSI RAID**.

- d. No ecrã Processar Configuração do Adaptador PCI SCSI RAID, seleccione **Aceitar Configuração em Unidades**.
- e. No menu de selecções do Adaptador PCI SCSI RAID, seleccione o adaptador que alterou.
- f. No ecrã seguinte, prima Enter.
- g. Quando surgir o menu de selecção Tem a Certeza, prima Enter para continuar.
- h. Se surgir uma mensagem de estado Falha, verifique se seleccionou o adaptador correcto e depois repita este procedimento. Quando a recuperação estiver concluída, saia do sistema operativo.
- i. Avance para o procedimento Encerrar uma chamada de assistência.

Verificar a parte instalada utilizando um sistema ou partição lógica do IBM i

Utilize este procedimento para verificar uma reparação utilizando o sistema operativo IBM i.

1. O sistema foi desligado durante a reparação?
Sim: Continue com o passo seguinte.
Não: Continue com o passo 3.
2. Execute as tarefas seguintes:
 - a. Verifique se o cabo de alimentação está ligado na tomada eléctrica.
 - b. Verifique se a alimentação está disponível na tomada eléctrica do cliente.
3. A partição estava desligada durante a reparação?
Sim: Continue com o passo seguinte.
Não: Continue com o passo 6.
4. Seleccione o tipo e o modo de IPL para o sistema ou partição lógica que o cliente utiliza (consulte Opções de tipo, modo e velocidade de IPL nas Funções de assistência).
5. Iniciar um IPL ligando o sistema ou a partição (consulte Ligar e desligar). O sistema concluiu o IPL?
Sim: Continue com o passo seguinte.
Não: Poderá ser um problema novo. Aceda a Iniciar uma acção de reparação. **Termina aqui o procedimento.**
6. O sistema ou a partição permanecem em execução durante a reparação e foram substituídos o processador de E/S, o adaptador de E/S ou o dispositivo de armazenamento?
Sim: Continue com o passo 10.
Não: Continue com o passo seguinte.
7. Utilize o registo de acção de assistência ou a vista do evento passível de assistência (se o sistema for gerido por uma HMC) para procurar códigos de referência relacionados com este IPL (consulte Procurar o registo de acção de assistência). Existem códigos de referência que estejam relacionados com este IPL?
Sim: Continue com o passo seguinte.
Não: Se o problema estiver relacionado com suporte ou comunicações amovíveis, execute os procedimentos de verificação em Funções de assistência para verificar se o problema foi corrigido. Em seguida, devolva o sistema ao cliente e peça-lhe que verifique a data e hora do sistema. **Termina aqui o procedimento.**
8. O novo código de referência é o mesmo que o código de referência original?
Sim: Continue com o passo seguinte.
Não: Poderá ter ocorrido um novo sintoma. Aceda a Início do procedimento de chamada. **Termina aqui o procedimento.**
9. Existem mais itens com falha que ainda não foram substituídos?
Sim: Substitua o próximo item com falha listado para este código de referência. **Termina aqui o procedimento.**
Não: Contacte o nível seguinte de suporte para obter assistência. **Termina aqui o procedimento.**

10. A manutenção simultânea foi executada numa unidade de armazenamento óptico?
- Sim:** O registo de actividade do produto e o registo de acção de assistência, na maioria dos casos, contém um código de referência para a unidade de armazenamento óptico quando é executada a manutenção simultânea. Pode ignorar este código de referência. Execute o seguinte procedimento:
- Execute os procedimentos de verificação no tópico Funções de assistência para verificar se o problema foi corrigido.
 - Devolva o sistema ao cliente e peça-lhe que verifique a data e hora do sistema. **Termina aqui o procedimento.**
- Não:** Continue com o passo seguinte.
11. Utilize o registo da acção de assistência para procurar novos códigos de referência (consulte Utilizar o Registo de Acção de Assistência). Existem códigos de referência novos?
- Sim:** Continue com o passo seguinte.
- Não:** Avance para o passo 14.
12. O novo código de referência é o mesmo que o código de referência original?
- Sim:** Continue com o passo seguinte.
- Não:** Poderá ter ocorrido um novo sintoma. Avance para Início de chamada de procedimento para determinar a causa do problema. **Termina aqui o procedimento.**
13. Existem mais itens com falha que precisem de ser substituídos?
- Sim:** Substituir o item seguinte com falha listado para o código de referência. **Termina aqui o procedimento..**
- Não:** Contacte o nível seguinte de suporte para obter assistência. **Termina aqui o procedimento.**
14. Está a trabalhar com um dispositivo de banda?
- Sim:** Execute os procedimentos de verificação em Funções de assistência para verificar se o problema foi corrigido. Depois de concluído um teste de verificação, a descrição do dispositivo de banda será definida para o estado com falha porque foi detectado uma alteração do recurso. Execute as tarefas seguintes:
- Active e desactive a descrição do dispositivo.
 - Devolva o sistema ao cliente e peça-lhe que verifique a data e hora do sistema. Em seguida, aceda a Verificar a reparação da HMC. **Termina aqui o procedimento.**
- Não:** Continue com o passo seguinte.
15. Está a trabalhar com um IOP ou um IOA?
- Sim:** Utilize a função de assistência de configuração de hardware de apresentação para verificar hardware em falta ou com falha:
- Na linha de comandos, insira STRSST (comando Start System Service Tools). Se não conseguir chegar a SST, seleccione DST. Não execute um IPL do sistema ou partição para chegar a DST. No ecrã Início de Sessão de Iniciar Ferramentas de Serviço, insira o ID de utilizador com a autoridade e palavra-passe de assistência.
- Seleccione **Iniciar uma ferramenta de serviço > Gestor de assistência de hardware > Recursos de hardware lógicos > Recursos de bus do sistema.**
- Selecione a tecla de função para **Incluir recursos de não comunicação.**
- Se o IOP e o IOA que acaba de substituir for um recurso com falha ou de não comunicação, o problema não foi corrigido. Continue com o item seguinte em falha na lista de item com falha. **Termina aqui o procedimento.**
- Não:** Execute os procedimentos de verificação nos tópicos Funções de assistência para verificar se o problema foi corrigido. Os recursos que normalmente são activados automaticamente durante um IPL ou que tenham sido activados anteriormente manualmente, poderá necessitar de ser activado de novo após a conclusão dos procedimentos de verificação. Devolva o sistema ao cliente e peça ao cliente que verifique a data e hora do sistema. **Termina aqui o procedimento.**

Verificar a reparação no Linux

Pode utilizar este procedimento para verificar se uma reparação está concluída utilizando o sistema operativo Linux.

1. Execute o diagnóstico autónomo de um CD ou de um servidor de Gestão de Instalação de Redes (NIM). Consulte Executar diagnósticos autónomos a partir de CD-ROM. **Encontrou algum problema?**

Não Reinicie o sistema operativo e continue com o procedimento encerramento de chamada.

Sim Se o problema original persistir, substitua a unidade substituível no local (FRU) ou execute o procedimento de isolamento que fica junto à lista FRU. Se tiver alcançado o fim da lista FRU, contacte o nível seguinte de suporte.

Caso ocorra um novo problema, aceda a Iniciar análise de problema e repare o novo problema.

Verificar a reparação num sistema IBM PowerKVM

Pode utilizar o seguinte procedimento para verificar se a reparação foi concluída num sistema IBM PowerKVM.

1. Procure novos códigos de referência que poderão ter ocorrido como resultado de uma acção de assistência efectuada. Para localizar as informações do erro num sistema que esteja a executar o IBM PowerKVM, execute os seguintes passos:

- a. Inicie sessão como utilizador root.
- b. Na linha de comandos, escreva `opal-elog-parse -s` e prima **Enter**
- c. Procure a entrada mais recente que contenha um código de referência.

O novo código de referência ocorreu como resultado de uma acção de assistência efectuada?

- **Sim:** Continue com o passo seguinte.
- **Não:** Prossiga com o passo 4 na página 92.

2. A descrição do código de referência poderá fornecer informações ou uma acção que pode realizar para corrigir a avaria.

Utilize a função de procura do IBM Knowledge Center para localizar os detalhes dos códigos de referência. A função de procura está localizada no canto superior esquerdo do IBM Knowledge Center. Leia a descrição do código de referência aqui. Neste momento, não execute qualquer outra acção.

Para obter mais informações sobre códigos de referência, consulte Códigos de referência.

Encontrou uma descrição de código de referência que lhe permitiu resolver o problema?

- **Sim: Termina aqui o procedimento.**
- **Não:** Continue com o passo seguinte.

3. É necessária assistência para resolver o erro. Recolha a maior quantidade de dados de erro possível e efectue o respectivo registo. Irá desenvolver, em colaboração com o fornecedor de serviços, uma acção correctiva para resolver o problema com base nas seguintes directrizes:

- Caso tenha sido fornecido um código de localização de uma unidade substituível no local (FRU, Field-Replaceable Unit), essa localização tem de ser utilizada para determinar que FRU deve ser substituída.
- Se estiver listado um procedimento de isolamento correspondente ao código de referência nas informações de procura do código de referência, inclua-o como acção correctiva, mesmo que não se encontre listado no painel de controlo nem na vista do evento passível de assistência.
- Se houver FRUs marcadas para substituição de bloco, substitua todas as FRUs no grupo de substituição de bloco em simultâneo.

Conclua os passos seguintes:

- a. Registe o código de referência, caso esteja disponível.
- b. Registe os detalhes do erro.
- c. Execute o comando `sosreport` para recolher dados de depuração.

d. Contacte o fornecedor de serviços.

Termina aqui o procedimento.

4. Foi substituída uma unidade de disco, uma unidade de disco de segunda geração, um dispositivo de suporte ou um adaptador de E/S quando o sistema estava desligado?

- **Sim:** Efectue Executar diagnósticos num sistema IBM PowerKVM. **Termina aqui o procedimento.**
- **Não:** Prossiga com o procedimento “Encerrar uma chamada de assistência” na página 97. **Termina aqui o procedimento.**

Verificar a reparação da consola de gestão

Execute estes procedimentos para encerrar os números de problemas, limpar mensagens de hardware e preparar o servidor para voltar ao cliente utilizando a consola de gestão.

Siga esta lista de verificação antes de executar os procedimentos:

- Coloque o servidor no estado em que o cliente normalmente o utiliza como o tipo de IPL, modo de IPL e a forma como o sistema está configurado ou particionado.
 - Enquanto estiver a executar a análise do problema no evento passível de assistência original, outros números de eventos passíveis de assistência pode ter sido abertos. Encerre todos os eventos passíveis de assistência que foram abertos como resultado da actividade de assistência.
 - A verificação do servidor foi executada e não existem problemas que necessitem de acções de assistência adicionais.
 - Se a reparação foi efectuada através dos procedimentos de reparação online da HMC, certifique-se de que o evento passível de assistência original está agora encerrado.
1. É utilizada uma consola de gestão para gerir o servidor a que está prestar assistência?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Regresse a “A verificar uma reparação” na página 85. **Termina aqui o procedimento.**
 2. Está a encerrar um evento de assistência que foi uma reparação no computador pessoal da consola de gestão?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 4.
 3. Ligue a consola de gestão. O processo de ligar foi concluído sem erros?
 - **Sim:** Certifique-se de que a consola de gestão pode ser utilizada para executar as tarefas de gestão do servidor e volte com a consola de gestão ao funcionamento normal. Avance para “Encerrar uma chamada de assistência” na página 97. **Termina aqui o procedimento.**
 - **Não:** Avance para *Procedimentos de isolamento da HMC*. **Termina aqui o procedimento.**
 4. Inicie sessão na consola de gestão como representante da assistência. Se for apresentado utilizador ou palavra-passe não válidos, obtenha as informações de início de sessão correctas com o administrador do sistema.
 - a. Se estiver com sessão iniciada no Gestor de Sistemas, seleccione **Sair da Consola (Exit from the Console)**, localizada na janela do Gestor de Sistemas.
 - b. Inicie sessão no Gestor de Sistemas com o seguinte:
 - Identificação de utilizador - service
 - Palavra-passe - service mode
 5. Ver Detalhes de Eventos Passíveis de Assistência.
 - a. Na área de navegação, faça clique em **Aplicações de Assistência (Service Applications)**.
 - b. Na área de navegação, faça clique em **Assistência Focal Point**.
 - c. Na área Conteúdos, faça clique em **Gerir Eventos Passíveis de Assistência (Manage Serviceable Events)**.

- d. Designe o conjunto de Eventos Passíveis de Assistência que pretende ver. Quando tiver terminado, faça clique em **OK**. A janela **Descrição Geral de Eventos de Assistência (Service Event Overview)** abre.

Nota: Apenas os eventos que correspondem a todos os critérios que especificar são apresentados.

6. Encerre os eventos abertos ou adiados.
 - a. Seleccione o problema a encerrar na janela Descrição Geral de Eventos de Assistência.
 - b. Seleccione o menu **Seleccionado (Selected)**, localizado na barra de acções.
 - c. Faça clique em **Fechar Evento (Close Event)**.
 - d. Insira os comentários na janela **Comentários de Evento Passível de Assistência (Serviceable Event Comments)** e faça clique em **Encerrar Evento (Close Event)**.
 - e. Encerre todos os eventos associados ao problema em que estava a trabalhar.
7. A janela Descrição Geral do Evento de Assistência continha o evento ou eventos em que estava a trabalhar?
 - **Sim:** Volte com a HMC ao funcionamento normal. Avance para “Encerrar uma chamada de assistência” na página 97. **Termina aqui o procedimento.**
 - **Não:** Avance para Detectar problemas. **Termina aqui o procedimento.**

Activar e desactivar LEDs

Pode utilizar estes procedimentos para activar ou desactivar díodos emissores de luz (LEDs) utilizando a consola de gestão ou a Interface de Gestão de Sistema Avançada (ASMI).

O LED de atenção do sistema é activado quando é detectado um erro que requer uma acção de assistência, mas um LED de falha não é activado. Esses erros podem incluir erros que geram um código de referência do sistema (SRC, system reference code) ou um número para pedido de assistência (SRN, service request number). Em sistemas que suportam LEDs de falha, é activado um LED de falha para muitos problemas que podem estar isolados a um componente de hardware específico. No entanto, para alguns problemas que requerem uma acção de assistência, um LED de falha pode não ser activado mesmo que um problema possa ser isolado a um componente de hardware específico. Para esses problemas, é antes activado o LED de atenção do sistema.

Para servidores IBM Power Systems que contenham o processador POWER8, os LEDs podem ser utilizados para identificar ou verificar um componente que está a receber assistência. O LED de erro e função de identificação (âmbar) indica um erro e corresponde ao código de localização no código de referência do sistema (SRC). O LED é activado e desactivado automaticamente.

Além disso, os procedimentos seguintes também podem ser utilizados para activar e desactivar LEDs.

- “Desactivar um LED de atenção do sistema ou LED da partição utilizando a consola de gestão”
- “Activar ou desactivar um LED de identificação utilizando a consola de gestão” na página 95
- “Desactivar um LED de atenção do sistema ou um LED da partição lógica utilizando a Interface de Gestão de Sistemas Avançada” na página 96
- “Activar ou desactivar um LED de identificação utilizando a Interface de Gestão de Sistemas Avançada” na página 96

Desactivar um LED de atenção do sistema ou LED da partição utilizando a consola de gestão

Pode desactivar um LED de atenção do sistema ou um LED de partição lógica se decidir que um problema não é uma grande prioridade e decidir reparar o problema mais tarde. Pode realizar esta tarefa a partir da Consola de Gestão de Hardware (HMC).

Se o utilizador quiser ser alertado no caso de ocorrer outro problema, deve desactivar o LED de atenção do sistema de forma a ser activado outra vez se ocorrer outro problema.

Para desactivar um LED de atenção do sistema através da HMC, seleccione uma das seguintes opções de navegação dependendo do tipo de interface da HMC:

- Se estiver a utilizar uma interface da HMC Classic ou HMC Enhanced, conclua os seguintes passos:
 1. Na área de navegação, faça clique em **Gestão de sistemas (Systems Management) > Servidores (Servers)**.
 2. Para activar as tarefas para esse servidor, seleccione o nome do servidor requerido.
 3. A partir do menu **Tarefas (Tasks)**, faça clique em **Operações (Operations) > Estado do LED (LED Status)**.
 4. Faça clique em **LED de identificação (Identify LED)**. É aberta a janela LED de Identificação. O sistema seleccionado e o respectivo estado do LED são apresentados na parte superior da janela. A partição lógica e o respectivo estado do LED são apresentados na parte inferior da janela. A partir da janela LED de Identificação, é possível desactivar o LED de atenção do sistema e o LED da partição lógica.
 5. Faça clique em **Desactivar LED de atenção (Deactivate Attention LED)**. É apresentada uma janela de confirmação que faculta as seguintes informações:
 - Uma verificação em como o LED de atenção do sistema foi desactivado.
 - Uma indicação em como ainda poderá haver problemas no sistema.
 - Uma indicação em como não pode activar o LED de atenção do sistema.
 6. Seleccione as partições lógicas na tabela abaixo e, em seguida, faça clique em **Desactivar LED de partição (Deactivate partition LED)**. É apresentada uma janela de confirmação que faculta as seguintes informações:
 - Uma verificação em como o LED de partição lógica foi desactivado.
 - Uma indicação em como ainda poderá haver problemas na partição lógica.
 - Uma indicação em como não pode activar o LED de partição lógica.
- Se estiver a utilizar uma interface da HMC Enhanced+, conclua os seguintes passos:



1. Na área de navegação, faça clique no ícone **Recursos (Resources)** e, em seguida, faça clique em **Todos os Sistemas (All Systems)**.
2. Para visualizar as acções para esse servidor, seleccione o nome do servidor requerido.
3. Na área de navegação, faça clique em **Acções de sistema (System Actions) > LED de atenção (Attention LED)**.
4. Faça clique em **Identificar LED de Atenção (Identify Attention LED)**. É aberta a janela LED de Identificação. O sistema seleccionado e o respectivo estado do LED são apresentados na parte superior da janela. A partição lógica e o respectivo estado do LED são apresentados na parte inferior da janela. A partir da janela LED de Identificação, é possível desactivar o LED de atenção do sistema e o LED da partição lógica.
5. Faça clique em **Desligar o LED de atenção (Turn Attention LED Off)**. É apresentada uma janela de confirmação que faculta as seguintes informações:
 - Uma verificação em como o LED de atenção do sistema foi desactivado.
 - Uma indicação em como ainda poderá haver problemas no sistema.
 - Uma indicação em como não pode activar o LED de atenção do sistema.
6. Seleccione uma das partições lógicas na tabela inferior e faça clique em **Desactivar LED de Atenção (Turn Attention LED Off)**. É apresentada uma janela de confirmação que faculta as seguintes informações:
 - Uma verificação em como o LED de partição lógica foi desactivado.

- Uma indicação em como ainda poderá haver problemas na partição lógica.
- Uma indicação em como não pode activar o LED de partição lógica.

Activar ou desactivar um LED de identificação utilizando a consola de gestão

Pode activar ou desactivar um LED de identificação para os componentes ligados ao sistema a partir da Consola de Gestão de Hardware (HMC).

O sistema faculta vários LEDs que ajudam a identificar vários componentes no sistema como, por exemplo, suportes e unidades substituíveis no local (FRUs). Por este motivo, são denominados *LEDs de identificação*.

Pode activar ou desactivar os seguintes tipos de LEDs de identificação:

- **Identificar LED para um suporte (Identify LED for an enclosure).** Se pretender adicionar um adaptador a uma gaveta específica (suporte), é necessário saber o tipo de máquina, modelo e número de série (MTMS) da gaveta. Para determinar se tem o MTMS correcto da gaveta que necessita do novo adaptador, pode activar o LED para a gaveta e verificar se o MTMS corresponde à gaveta que requer o novo adaptador.
- **Identificar LED para uma FRU associada a um suporte específico (Identify LED for a FRU associated with a specified enclosure).** Se quiser ligar um cabo a um adaptador de E/S específico, pode activar o LED para o adaptador, que é uma unidade substituível no local (FRU) e em seguida, verificar fisicamente onde deve ligar o cabo. Esta acção é especialmente útil quando possui vários adaptadores com portas abertas.

Para activar ou desactivar um LED de identificação para um suporte ou FRU, seleccione uma das seguintes opções de navegação dependendo do tipo de interface da HMC:

- Se estiver a utilizar uma interface da HMC Classic ou HMC Enhanced, conclua os seguintes passos:
 1. Na área de navegação, faça clique em **Gestão de sistemas (Systems Management) > Servidores (Servers)**.
 2. Para activar as tarefas para esse servidor, seleccione o nome do servidor requerido.
 3. A partir do menu **Tarefas (Tasks)**, faça clique em **Operações (Operations) > Estado do LED (LED Status) > LED de Identificação (Identify LED)**. É apresentada a janela LED de Identificação, Seleccionar Suporte.
 4. Para activar ou desactivar um LED de identificação para um suporte, seleccione um suporte na tabela e faça clique em **Activar LED (Activate LED)** ou **Desactivar LED (Deactivate LED)**. O LED associado é ligado ou desligado.
 5. Para activar ou desactivar um LED de identificação para uma FRU, seleccione um suporte a partir da tabela e, em seguida, faça clique em **Seleccionado (Selected) > Listar FRUs (List FRUs)**.
 6. Seleccione uma ou mais FRUs na tabela e faça clique em **Activar LED (Activate LED)** ou **Desactivar LED (Deactivate LED)**. O LED associado é ligado ou desligado.
- Se estiver a utilizar uma interface da HMC Enhanced+, conclua os seguintes passos:



1. Na área de navegação, faça clique no ícone **Recursos (Resources)** e, em seguida, faça clique em **Todos os Sistemas (All Systems)**.
2. Para ver as acções para esse servidor, seleccione o servidor requerido.
3. Na área de navegação, faça clique em **Acções de sistema (System Actions) > LED de atenção (Attention LED) > Identificar LED de atenção (Identify Attention LED)**. É apresentada a janela Identificar LED de Atenção, Seleccionar Suporte.

4. Para activar ou desactivar um LED de identificação para um suporte, seleccione um suporte na tabela e faça clique em **Activar LED (Activate LED)** ou **Desactivar LED (Deactivate LED)**. O LED associado é ligado ou desligado.
5. Para activar ou desactivar um LED de identificação para uma FRU, seleccione um suporte a partir da tabela e, em seguida, faça clique em **Seleccionado (Selected)** > **Listar FRUs (List FRUs)**.
6. Seleccione uma ou mais FRUs na tabela e faça clique em **Activar LED (Activate LED)** ou **Desactivar LED (Deactivate LED)**. O LED associado é ligado ou desligado.

Desactivar um LED de atenção do sistema ou um LED da partição lógica utilizando a Interface de Gestão de Sistemas Avançada

Pode desactivar um LED de atenção do sistema ou um LED de partição lógica utilizando a Interface de Gestão de Sistemas Avançada (ASMI).

O indicador de verificação de registo faculta um sinal visual a indicar que o sistema como um todo necessita de atenção ou assistência. Cada sistema tem um indicador de verificação de registo único. Quando ocorre um evento que precise da sua intervenção ou a da assistência e suporte, o indicador de verificação de registo acende de forma contínua. O indicador de verificação de registo fica aceso quando é feita uma entrada no registo de erros do processador de assistência. A entrada de erro é transmitida ao registo de erros do sistema e ao registo de erros do sistema operativo.

Para executar esta operação, o seu nível de autoridade tem de ser um dos seguintes níveis:

- Administrador
- Fornecedor de assistência autorizado

Para desligar o indicador de verificação de registo, execute os seguintes passos:

1. Na área da janela Bem-vindo, especifique o ID de utilizador e palavra-passe e faça clique em **Iniciar Sessão (Log In)**.
2. Na área de navegação, expanda **Configuração do Sistema** > **Indicadores de Assistência** > **Indicador de Atenção do Sistema**.
3. Na área de janela da direita, faça clique em **Desligar indicador de atenção do sistema**. Se a tentativa não tiver êxito, é apresentada uma mensagem de erro.

Activar ou desactivar um LED de identificação utilizando a Interface de Gestão de Sistemas Avançada

Pode activar ou desactivar um LED de identificação utilizando a Interface de Gestão de Sistemas Avançada (ASMI).

Pode especificar o código de localização e qualquer indicador para ver ou modificar o seu estado actual. Se facultar o código de localização errado, o gestor do sistema avançado pede para ir para o nível mais elevado seguinte do código de localização.

O nível seguinte é o código de localização do nível base para essa unidade substituível no local (FRU, field replaceable unit). Por exemplo, um utilizador escreve o código de localização para a FRU localizada na segunda ranhura de E/S do terceiro revestimento no sistema. Se o código de localização para a segunda ranhura de E/S estiver incorrecto (a FRU não existe nesta localização), é iniciada uma tentativa de definir o indicador para o terceiro revestimento. Este processo continua até que uma FRU seja localizada e não estiver mais nenhum nível disponível.

Para executar esta operação, o seu nível de autoridade tem de ser um dos seguintes níveis:

- Administrador
- Fornecedor de assistência autorizado

Para alterar o estado actual de um indicador, execute os passos seguintes:

1. Na área de janela Boas-Vindas de ASMI, especifique o ID de utilizador e a palavra-passe e faça clique em **Iniciar Sessão**.
2. Na área de navegação, expanda **Configuração do Sistema (System Configuration) > Indicadores de Assistência (Service Indicators) > Indicadores por código de localização (Indicators by Location code)**.
3. Na área de janela da direita, insira o código de localização da FRU e faça clique em **Continuar**.
4. Seleccione o estado preferencial da lista.
5. Faça clique em **Guardar Definições (Save Settings)**.

Encerrar uma chamada de assistência

Execute estes procedimentos para encerrar os eventos passíveis de assistência, limpar mensagens de hardware e preparar o servidor para voltar ao cliente.

Siga esta lista de verificação antes de executar o procedimento:

- Coloque o servidor de novo no estado em que o cliente normalmente o utiliza como o tipo de IPL, modo de IPL e a forma como o sistema está configurado ou particionado.
 - Enquanto estiver a executar a análise do problema no evento passível de assistência original, podem ter sido abertos outros eventos passíveis de assistência. Encerre todos os eventos passíveis de assistência que foram abertos como resultado da actividade de assistência.
 - Certifique-se de que a verificação do servidor foi executada e de que os problemas não exigem acções de assistência adicionais.
 - Se a reparação foi efectuada utilizando os procedimentos de reparação online da consola de gestão, certifique-se de que o evento passível de assistência original está agora encerrado.
1. Registe o código de referência do sistema (SRC) ou o sintoma e o código de localização da unidade passível de substituição de campos (FRU) que substituiu, para referência futura. O servidor é gerido por uma consola de gestão?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Execute um dos passos seguintes:
 - Se o servidor for gerido pelo Gestor de Virtualização Integrado (IVM), avance para “Encerrar uma chamada de assistência utilizando o Gestor de Virtualização Integrada” na página 104.
 - Se o servidor não estiver particionado e estiver a executar o sistema operativo AIX ou Linux sistema operativo , aceda a “Fechar uma chamada de serviço utilizando AIX ou Linux” na página 101.
 - Se o servidor estiver a executar o IBM PowerKVM, aceda a “Encerrar uma chamada de assistência através do IBM PowerKVM” na página 104.
 2. Escolha uma das seguintes opções de navegação, dependendo do tipo de interface da Consola de Gestão de Hardware (HMC):
 - Se estiver a utilizar uma interface da HMC Classic ou HMC Enhanced, conclua os seguintes passos:
 - a. Na área de navegação, faça clique em **Gestão de sistemas (Systems management)**.
 - b. No painel de conteúdos, faça clique em **Gerir Eventos Passíveis de Assistência (Manage Serviceable Events)**.
 - c. Examine o registo de eventos de acções de assistência para verificar a existência de quaisquer eventos de acção de assistência abertos.
 - Se estiver a utilizar uma interface da HMC Enhanced+, conclua os seguintes passos:



- a. Na área de navegação, faça clique no ícone **Assistência (Serviceability)** e, em seguida, faça clique em **Gestor de Eventos Passíveis de Assistência (Serviceable Events Manager)**.
 - b. Examine o registo de eventos de acções de assistência para verificar a existência de quaisquer eventos de acção de assistência abertos.
3. Existem eventos de acção de assistência abertos?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Se o LED de atenção do sistema ainda estiver activado, desligue o LED como está descrito no “Activar e desactivar LEDs” na página 93. Devolva o sistema ao cliente. **Isto conclui a reparação.**
 4. Registe a lista de eventos de acção de assistência abertos.
 5. A partir da lista de eventos passíveis de assistência registada no passo 4, execute os seguintes passos 6 - passo 32 na página 100 para cada evento de acção de assistência aberto.
 6. Determine a classe de erro de um evento passível de assistência. Registe para utilização futura.
 7. Examine os detalhes do evento de acção de assistência aberto.

O código de erro associado a esta acção de assistência é o mesmo que foi registado no passo 1 na página 97?

 - **Sim:** Avance para o passo 11.
 - **Não:** Continue com o passo seguinte.
 8. Examine a lista de FRU do evento de acção de assistência. As FRUs estão listadas para o evento de acção de assistência?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 11.
 9. A lista de FRUs é idêntica (ou seja, as mesmas FRUs, o mesmo número de FRUs e mesma ordem das FRUs) à lista de FRUs do código de erro registado no passo 1 na página 97?
 - **Sim:** Avance para o passo 11.
 - **Não:** Continue com o passo seguinte.
 10. A lista de FRU é diferente. É a FRU que substituiu e registou no passo 1 na página 97 na lista de FRUs para este evento de acção de assistência?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 32 na página 100.
- Nota:** Alguns eventos de acção de assistência vão permanecer abertos quando deixar este MAP. Podem ser necessárias mais acções de assistência para concluir esta reparação.
11. Examine os detalhes deste evento de acção de assistência e registe as partições envolvidas neste evento de acção de assistência para utilização num passo posterior.
 12. O código de erro associado a este evento de acção de assistência é do formato A11-xxx ou A01-xxx?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 17 na página 99.
 13. Começou uma lista de partições Axx dos eventos anteriores de acção de assistência que processou neste procedimento de análise de manutenção (MAP)?
 - **Sim:** Avance para o passo 15 na página 99.
 - **Não:** Continue com o passo seguinte.
 14. Comece uma nova lista de partições Axx copiando a lista de partições obtidas no passo 11. Avance para o passo 16 na página 99.

15. Adicione a lista de partições obtida no passo 11 na página 98 à lista existente de partições Axx obtida de eventos de acção de assistência anteriores neste procedimento de análise de manutenção (MAP).
 16. Remova todas as entradas na lista de todas as partições que registou no passo 11 na página 98. Se tiver como referência a lista de partições obtida no passo 11 na página 98 em passos futuros, a lista está vazia. Avance para o passo 17.
 17. Seleccione e evidencie o evento de acção de assistência na janela Erro Associado a Este Evento Passível de Assistência (Error Associated With This Serviceable Event).
 18. Faça clique em **Fechar Evento (Close Event)**.
 19. Adicione comentários ao evento passível de assistência. Inclua quaisquer informações exclusivas adicionais. Faça clique em **OK**. Os passos seguintes vão adicionar ou actualizar informações de FRU.
 20. Substituiu, adicionou ou modificou uma FRU do evento da acção de assistência aberto?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 22.
 21. Na lista de FRUs, seleccione uma FRU que tenha de ser actualizada. Faça duplo clique na FRU e actualize as informações da FRU. Avance para o passo 23.
 22. Seleccione a opção **Não foi substituída nenhuma FRU para este Evento Passível de Assistência**.
 23. Faça clique em **OK** para fechar o evento de acção de assistência.
 24. A lista de todas as partições que registou no passo 11 na página 98 está vazia?
 - **Sim:** Avance para o passo 32 na página 100.
 - **Não:** Continue com o passo seguinte.
 25. A lista de todas as partições que registou no passo 11 na página 98 contém mais do que essa entrada?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 32 na página 100.
 26. A classe de erros foi registada no passo 25 AIX?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 32 na página 100.
 27. Execute todos os passos seguintes para cada entrada na lista de todas as partições que registou no passo 11 na página 98, excepto para a partição que estava a utilizar para depurar o problema original.
 28. A partir da lista de todas as partições, abra a janela de terminal virtual da HMC de uma partição e, em seguida, escreva diag na linha de comandos do AIX.
 29. Quando forem apresentadas as instruções de funcionamento do diagnóstico, conclua os seguintes passos:
 - a. Prima Enter.
 - b. Seleccione a opção **Seleção de Tarefas (Task Selection)**.
 - c. Seleccione a opção **Reparação do Registo**.
 - d. Seleccione o recurso associado à acção de reparação:
 - Se a acção de reparação consistir em apertar firmemente um cabo ou adaptador, seleccione o recurso associado à acção de reparação.
 - Se o recurso associado à sua acção de reparação não for apresentado na Lista de Recursos, seleccione **sysplanar0**.
 - e. Faça clique em **Consolidar** após efectuar a selecção.
- Nota:** Se o tipo de terminal não estiver definido, é-lhe solicitado que o defina antes de poder continuar.
30. Saia do diagnóstico nesta partição e regresse ao pedido de informação do comando AIX.

31. Todas as partições na lista de partições que registou estão no passo 11 na página 98 foram processadas?
- **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 24 na página 99 para processar a partição seguinte na lista que registou no passo 11 na página 98.
32. Todos os eventos passíveis de assistência registados no passo 4 na página 98 foram processados?
- **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 5 na página 98 e processe o evento de acção de assistência seguinte na lista de eventos passíveis de assistência registados no passo 4 na página 98.
33. Ao processar todos os eventos de acção de assistência, foi direccionado para o passo 14 na página 98?
- **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Se o LED de atenção do sistema ainda estiver activado, desligue o LED como está descrito no “Activar e desactivar LEDs” na página 93. Devolva o sistema ao cliente. **Isto conclui a reparação.**

Nota: Se, durante o processamento da lista de eventos de acção de assistência abertos, alguns eventos de acção de assistência permaneceram abertos, podem ser necessárias mais acções de assistência para concluir a reparação.

34. Execute todos os passos seguintes para cada entrada na lista de partições Axx que começou a registar no passo 14 na página 98, excepto para a partição que estava a utilizar para depurar o problema original.
35. A partir da lista de partições Axx, abra o terminal virtual da consola de gestão de uma partição e, em seguida, escreva diag na linha de comandos AIX.
36. Quando forem apresentadas as instruções de funcionamento do diagnóstico, conclua os seguintes passos:
- a. Prima Enter.
 - b. Seleccione a opção **Seleccção de Tarefas (Task Selection)**.

Nota: Se o tipo de terminal não estiver definido, é-lhe solicitado que o defina antes de poder continuar.

- c. Seleccione o recurso associado à acção de reparação:
 - Se a acção de reparação consistir em apertar firmemente um cabo ou adaptador, seleccione o recurso associado à acção de reparação.
 - Se o recurso associado à sua acção de reparação não for apresentado na Lista de Recursos, seleccione **sysplanar0**.
 - d. Faça clique em **Consolidar** após efectuar a selecção.
37. Saia do diagnóstico nesta partição e regresse ao pedido de informação do comando AIX.
38. Todas as partições na lista de partições Axx que começou a gravar no passo 14 na página 98 foram processadas?
- **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 34 para processar a partição seguinte na lista que registou no passo 14 na página 98.
39. Se o LED de atenção do sistema ainda estiver activado, desligue o LED como está descrito no “Activar e desactivar LEDs” na página 93. **Isto conclui a reparação.** Devolva o sistema ao cliente.

Nota: Se, durante o processamento da lista de eventos de acção de assistência abertos, alguns eventos de acção de assistência permaneceram abertos, podem ser necessárias mais acções de assistência para concluir a reparação.

Fechar uma chamada de serviço utilizando AIX ou Linux

Se o servidor não estiver ligado a uma consola de gestão e não utilizar o Gestor de Virtualização Integrado (IVM), execute estes procedimentos para fechar os eventos passíveis de assistência, limpar mensagens de hardware e preparar o servidor para ser devolvido ao cliente.

Siga esta lista de verificação antes de executar o procedimento:

- Coloque o servidor no estado em que o cliente normalmente o utiliza, como o tipo de IPL, o modo de IPL e na forma como o sistema está configurado ou particionado.
 - Enquanto estiver a executar a análise do problema no evento passível de assistência original, outros números de eventos passíveis de assistência pode ter sido abertos. Encerre todos os eventos passíveis de assistência que foram abertos como resultado da actividade de assistência.
 - Certifique-se de que a verificação do servidor foi executada e de que os problemas não exigem acções de assistência adicionais.
 - Se a reparação foi efectuada utilizando os procedimentos de reparação online IVM, certifique-se de que o evento passível de assistência original está agora encerrado.
1. Utilizou uma operação de troca em funcionamento através de uma ajuda de serviço de diagnóstico AIX para alterar a FRU?
 - **Sim:** Avance para o passo 4
 - **Não:** Continue com o passo seguinte.
 2. Tem unidades substituíveis no local (FRUs) (por exemplo, placas, adaptadores, adaptadores, cabos ou dispositivos) que foram removidos durante a análise de problemas que pretende voltar a colocar no sistema?

Nota: Se o painel posterior ou a bateria do sistema tiverem sido substituídos e estiver a carregar diagnósticos de um servidor numa rede, poderá ser necessário para o cliente definir as informações de arranque da rede para este sistema antes de poder carregar os diagnósticos. Defina também as informações de hora e data do sistema após a reparação estar concluída.

- **Sim:** Reinstalar todas as FRUs que foram removidas durante a análise de problemas. Avance para o passo 3.
 - **Não:** Continue com o passo seguinte.
3. O sistema ou a partição lógica em que está a executar uma acção de reparação está a ser executado no sistema operativo AIX?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não.** Avance para o passo 5.
 4. O sistema ou partição lógica na qual está a efectuar uma acção de reparação tem o sistema operativo AIX instalado?

Nota: Caso tenha substituído um disco rígido no grupo de volume de raiz, responda não a esta questão.

- **Sim.** Avance para o passo 7 na página 102.
 - **Não:** Continue com o passo seguinte.
5. Execute o diagnóstico autónomo no modo de determinação de problemas de um CD-ROM ou de um servidor de Gestão de instalação de Rede (NIM).

Nota: Para obter instruções sobre como executar um diagnóstico autónomo de um CD e não utilizar uma HMC, consulte Executar o diagnóstico autónomo de um CD num servidor sem uma HMC anexada.

Para obter instruções sobre como executar um diagnóstico autónomo de um servidor NIM, consulte Executar o diagnóstico autónomo de um servidor de Gestão de Instalação de Redes (NIM, Network Installation Management).

Detectou problemas?

- **Sim:** Acesse a Análise de problemas.
- **Não:** Continue com o passo seguinte.

6. O hardware do sistema está a funcionar correctamente.

Se o LED de atenção do sistema ainda estiver activado, desligue o LED como está descrito no “Activar e desactivar LEDs” na página 93.

Isto conclui a reparação.

Nota: Se, durante o processamento da lista de eventos de acção de assistência abertos, alguns eventos de acção de assistência permanecerem abertos, podem ser necessárias mais acções de assistência para concluir a reparação.

Coloque o servidor no estado em que o cliente normalmente o utiliza, como o tipo de IPL, o modo de IPL e na forma como o sistema está configurado ou particionado. Poderá ser necessário reiniciar o sistema operativo.

7. Conclua os passos seguintes:

- a. Reinicie o sistema.
- b. Aguarde até que o pedido de início de sessão do sistema operativo AIX seja apresentado ou até que a actividade do sistema no painel do operador ou o ecrã tenha sido interrompida.

O pedido de informação para início de sessão AIX foi apresentado?

- **Sim:** Continue com o passo seguinte.
- **Não:** Acesse a Análise de problemas.

8. Caso o menu Acção de Reparação de Recurso já tiver sido apresentado, acesse a 12 na página 103; caso contrário, conclua os seguintes passos:

- a. Inicie sessão no sistema operativo, com autoridade raiz (se necessário, peça ao cliente para inserir a palavra-passe) ou utilize o início de sessão de CE.
- b. Insira o comando `diag -a` e verifique a existência de recursos em falta. Siga quaisquer instruções que sejam apresentadas. Se for apresentado um número de pedido de sistema (SRN), suspeite da existência de uma ligação ou placa solta. Caso não sejam apresentadas instruções, não foram detectados recursos como estando em falta. Prosiga com o passo 9.

9. Conclua os passos seguintes:

- a. Insira `diag` na linha de comandos e pressione **Enter**.
- b. Selecione a opção **Rotinas de Diagnósticos**.
- c. Quando for apresentado o menu Selecção do Modo de Diagnóstico, selecione **Identificação de problemas (Problem determination)**.
- d. Quando for apresentado o menu Selecção de Diagnóstico Avançado, selecione a opção **Todos os Recursos (All Resources)**. Em alternativa, teste as FRUs que trocou e quaisquer dispositivos anexados às FRUs que trocou ao seleccionar os diagnósticos para a FRU individual.

Foi apresentado o menu Acção de Reparação de Recurso (801015)?

- **Sim.** Avance para o passo 13 na página 103.
- **Não:** Continue com o passo seguinte.

10. Foi apresentado o menu TESTES CONCLUÍDOS, não foram detectados problemas (801010)?

- **Sim:** Continue com o passo seguinte.
- **Não:** O problema persiste. Acesse a Análise de problemas.

11. Selecione a opção **Registar Acção de Reparação (Log Repair Action)**, caso não tenha sido previamente registada, no menu SELECÇÃO DE TAREFAS para actualizar o registo de erros AIX. Se a acção de reparação consistir em apertar firmemente um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à acção de reparação.

Se o recurso associado à acção não for apresentado na lista de recursos, selecione **sysplanar0**.

Nota: Se o indicador de verificação de registo estiver activado, esta acção irá colocá-lo no ao estado normal. Avance para o passo 14.

12. Execute um teste num recurso que tenha uma entrada no registo de erros AIX no modo de verificação do sistema. Se o teste no recurso foi bem sucedido, o menu Acção de Reparação de Recurso é apresentado.

Após substituir uma FRU, seleccione o recurso para essa FRU no menu Acção de Reparação de Recursos. Isto vai actualizar o registo de erros AIX para indicar que foi substituída uma FRU detectável pelo sistema.

Nota: Se o indicador de verificação de registo estiver activado, esta acção irá colocá-lo no ao estado normal.

Para seleccionar um recurso para a FRU trocada, conclua os seguintes passos:

- a. Selecciono o recurso associado à acção de reparação:

- Se a acção de reparação consistir em apertar firmemente um cabo ou adaptador, seleccione o recurso associado à acção de reparação.
- Se o recurso associado à sua acção de reparação não for apresentado na Lista de Recursos, seleccione **sysplanar0**.

- b. Faça clique em **Consolidar** após efectuar a selecção.

Foi apresentado Acção de Reparação de Recurso (801015)?

- **Sim:** Continue com o passo seguinte.
- **Não:** Se for apresentado o menu Não Foram Detectados Problemas, avance para o passo 14.

13. Execute um teste num recurso que tenha uma entrada no registo de erros AIX no modo de verificação do sistema. Se o teste no recurso foi bem sucedido, o menu Acção de Reparação de Recurso é apresentado.

Nota: O ascendente e o descendente do recurso que acabou de substituir também poderão exigir que execute a ajuda da assistência Acção de Reparação de Recurso.

Após substituir essa FRU, seleccione o recurso para essa FRU no menu Acção de Reparação de Recursos. Isto vai actualizar o registo de erros AIX para indicar que foi substituída uma FRU detectável pelo sistema.

Nota: Se o indicador de verificação de registo estiver activado, esta acção irá colocá-lo no ao estado normal.

Para seleccionar um recurso para a FRU trocada, conclua os seguintes passos:

- a. Selecciono o recurso associado à acção de reparação:

- Se a acção de reparação consistir em apertar firmemente um cabo ou adaptador, seleccione o recurso associado à acção de reparação.
- Se o recurso associado à sua acção de reparação não for apresentado na Lista de Recursos, seleccione **sysplanar0**.

- b. Faça clique em **Consolidar** após efectuar a selecção.

Foi apresentado o menu Não Foram Detectados Problemas?

- **Sim:** Continue com o passo seguinte.
- **Não:** Aceda a Análise de problemas.

14. Se tiver alterado as definições de rede ou do processador de assistência, conforme as instruções em MAPs anteriores, restaure o valor que as definições tinham antes de reparar o sistema. Caso tenha executado o diagnóstico autónomo do CD-ROM, remova o CD-ROM de diagnóstico do sistema.

Prestou assistência num subsistema RAID que envolveu a alteração de uma placa da cache do adaptador PCI ou alterar a configuração?

Nota: Estas informações não remetem para o adaptador ou à cache PCI-X RAID.

- **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não.** Avance para o passo 16.
15. Utilize a selecção **Opções de Recuperação** para processar a configuração RAID, executando os seguintes estados:
 - a. No diálogo Gestor da Matriz do Disco PCI SCSI, seleccione **Opções de recuperação**.
 - b. Seleccione **Limpar Configuração do Adaptador PCI SCSI** e prima F3 para limpar quaisquer dados de configuração prévios que existam no adaptador de substituição.
 - c. No diálogo Opções de recuperação, seleccione **Processar Configuração do Adaptador PCI SCSI RAID**.
 - d. No diálogo Processar Configuração do Adaptador PCI SCSI RAID, seleccione **Aceitar Configuração em Unidades**.
 - e. No menu de selecções do Adaptador PCI SCSI RAID, seleccione o adaptador que alterou.
 - f. No diálogo seguinte, prima Enter.
 - g. Quando surgir o menu de selecção Tem a Certeza, prima Enter para continuar. Quando a acção de recuperação estiver concluída, é apresentada a mensagem de estado de **OK**.
 - h. Se receber uma mensagem de estado de Falha (Failed), verifique se seleccionou o adaptador correcto e em seguida repita este procedimento. Quando a recuperação estiver concluída, saia do sistema operativo.
 - i. Avance para o passo 16.
 16. O hardware do sistema está a funcionar correctamente. Coloque o servidor no estado em que o cliente normalmente o utiliza, como o tipo de IPL, o modo de IPL e na forma como o sistema está configurado ou particionado.

Encerrar uma chamada de assistência através do IBM PowerKVM

Execute os seguintes passos para preparar o servidor para devolução ao cliente.

Tenha em consideração os seguintes pré-requisitos antes de executar o procedimento:

- Coloque o servidor no estado em que o cliente normalmente o utiliza, como o tipo de IPL, o modo de IPL e na forma como o sistema está configurado ou particionado.
 - Certifique-se de que a verificação do servidor foi executada e de que os problemas não exigem acções de assistência adicionais.
1. Tem unidades substituíveis no local (FRUs) (por exemplo, placas, adaptadores, cabos ou dispositivos) que foram removidos durante a análise de problemas que pretende substituir no sistema?
 - **Sim:** Reinstalar todas as FRUs que foram removidas durante a análise de problemas. Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Continue com o passo seguinte.
 2. Já executou a “A verificar uma reparação” na página 85?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Execute a “A verificar uma reparação” na página 85. Em seguida, continue com o passo seguinte.
 3. O hardware do sistema está a funcionar correctamente.
Se o LED de registo de verificação ainda estiver activado, desligue o LED, tal como está descrito em “Activar e desactivar LEDs” na página 93.

Encerrar uma chamada de assistência utilizando o Gestor de Virtualização Integrada

Execute estes procedimentos para encerrar os eventos passíveis de assistência, limpar mensagens de hardware e preparar o servidor para voltar ao cliente.

Siga esta lista de verificação antes de executar o procedimento:

- Coloque o servidor no estado em que o cliente normalmente o utiliza, como o tipo de IPL, o modo de IPL e na forma como o sistema está configurado ou particionado.
 - Enquanto estiver a executar a análise do problema no evento passível de assistência original, outros números de eventos passíveis de assistência pode ter sido abertos. Encerre todos os eventos passíveis de assistência que foram abertos como resultado da actividade de assistência.
 - Certifique-se de que a verificação do servidor foi executada e de que não existem problemas que necessitam de acções do servidor adicionais.
 - Se a reparação tiver sido efectuada utilizando os procedimentos de reparação online do Gestor de Virtualização Integrada (IVM), certifique-se de que o evento passível de assistência está agora encerrado.
1. Registe o código de referência do sistema (SRC) ou o sintoma e o código de localização da unidade passível de substituição de campos (FRU) que substituiu para referência futura.
 2. No IVM, abra **Gerir Eventos Passíveis de Assistência** e consulte os eventos passíveis de assistência existentes.
 3. Existem eventos de acção de assistência abertos?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Se o LED de atenção do sistema ainda estiver activado, desligue o LED como está descrito no “Activar e desactivar LEDs” na página 93. Devolva o sistema ao cliente. **Isto conclui a reparação.**
 4. Registe a lista de eventos de acção de assistência abertos.
 5. A parti da lista de eventos passíveis de assistência registada no passo 4, conclua os passos 6 - 30 na página 107 para cada evento de acção de assistência aberto.
 6. Determine a classe de erro de um evento passível de assistência. Registe para utilização futura.
 7. Examine os detalhes do evento de acção de assistência aberto.

O código de erro associado a este evento de acção de assistência é o mesmo que o registado no passo 1?

 - **Sim:** Avance para o passo 11.
 - **Não:** Continue com o passo seguinte.
 8. Examine a lista de FRU do evento de acção de assistência. As FRUs estão listadas para o evento de acção de assistência?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 11.
 9. A lista de FRUs é idêntica (ou seja, as mesmas FRUs, o mesmo número de FRUs e mesma ordem das FRUs) à lista de FRUs do código de erro registado no passo 1?
 - **Sim:** Avance para o passo 11.
 - **Não:** Continue com o passo seguinte.
 10. É a FRU que substituiu e registou no passo 1 na lista de FRUs para este evento de acção de assistência?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 30 na página 107.
- Nota:** Alguns eventos de acção de assistência permanecem abertos quando deixar este MAP. Podem ser necessárias mais acções de assistência para concluir esta reparação.
11. Examine os detalhes deste evento de acção de assistência e registe as partições envolvidas neste evento de acção de assistência para utilização num passo posterior.
 12. O código de erro associado a este evento de acção de assistência é do formato A11-xxx ou A01-xxx?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 17 na página 106.

13. Começou uma lista de partições Axx dos eventos anteriores de acção de assistência que processou neste procedimento de análise de manutenção (MAP)?
 - **Sim:** Avance para o passo 15.
 - **Não:** Continue com o passo seguinte.
14. Comece uma nova lista de partições Axx copiando a lista de partições obtidas no passo 11 na página 105. Avance para o passo 16.
15. Adicione a lista de partições obtida no passo 11 na página 105 à lista existente de partições Axx obtida de eventos de acção de assistência anteriores neste MAP.
16. Remova todas as entradas na lista de todas as partições que registou no passo 11 na página 105. Se tiver como referência a lista de partições obtida no passo 11 na página 105 em passos futuros, a lista está vazia. Avance para o passo 17.
17. Seleccione e destaque o evento de acção de assistência na janela Gerir Eventos Passíveis de Assistência.
18. Faça clique em **Fechar Evento (Close Event)**.
19. Adicione comentários ao evento passível de assistência. Inclua quaisquer informações exclusivas adicionais. Faça clique em **OK**.
20. Adicionar ou actualizar as informações da FRU:
Substituiu, adicionou ou modificou uma FRU do evento da acção de assistência aberto?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 22.
21. Faça clique em **OK** para fechar o evento de acção de assistência.
22. A lista de todas as partições que registou no passo 11 na página 105 está vazia?
 - **Sim:** Avance para o passo 30 na página 107.
 - **Não:** Continue com o passo seguinte.
23. A lista de todas as partições que registou no passo 11 na página 105 contém mais do que essa entrada?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 30 na página 107.
24. A classe de erros foi registada no passo 23?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 30 na página 107.
25. Execute todos os passos seguintes para cada entrada na lista de todas as partições que registou no passo 11 na página 105, excepto para a partição que estava a utilizar para depurar o problema original.
26. A partir da lista de todas as partições, abra a janela do terminal virtual da IVM de uma partição e, em seguida, escreva diag na linha de comandos AIX.
27. Quando forem apresentadas as instruções de funcionamento do diagnóstico, conclua os seguintes passos:
 - a. Prima Enter.
 - b. Seleccione a opção **Seleção de Tarefas**.
 - c. Seleccione a opção **Reparação do Registo**.
 - d. Seleccione o recurso associado à acção de reparação:
 - Se a acção de reparação consistir em apertar firmemente um cabo ou adaptador, seleccione o recurso associado à acção de reparação.
 - Se o recurso associado à sua acção de reparação não for apresentado na Lista de Recursos, seleccione **sysplanar0**.
 - e. Faça clique em **Consolidar** após efectuar a selecção.

Nota: Se o tipo de terminal não estiver definido, é-lhe solicitado que o defina antes de poder continuar.

28. Saia do diagnóstico nesta partição e regresse ao pedido de informação do comando AIX .
29. Todas as partições na lista de todas as partições que registou no passo 11 na página 105 foram processadas?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 25 na página 106 para processar a partição seguinte na lista que registou no passo 11 na página 105.
30. Todos os eventos passíveis de assistência registados no passo 4 na página 105 foram processados?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 5 na página 105 e processe o evento de acção de assistência seguinte na lista de eventos passíveis de assistência registados no passo 4 na página 105.
31. Ao processar todos os eventos de acção de assistência, foi direccionado para o passo 14 na página 106?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Se o LED de atenção do sistema ainda estiver activado, desligue o LED como está descrito no “Activar e desactivar LEDs” na página 93. Devolva o sistema ao cliente. **Isto conclui a reparação.**

Nota: Se durante o processamento da lista de eventos de acção de assistência abertos, alguns eventos de acção de assistência permanecerem abertos, mais acções de assistência podem ser exigidas para concluir a reparação.

32. Conclua todos os passos seguintes para cada entrada na lista de partições Axx que começou a registar no passo 14 na página 106, excepto para a partição que estava a utilizar para depurar o problema original.
33. A partir da lista de partições Axx, abra o terminal virtual da consola de gestão de uma partição e, em seguida, escreva diag na linha de comandos AIX .
34. Quando forem apresentadas as instruções de funcionamento do diagnóstico, conclua os seguintes passos:
 - a. Prima Enter.
 - b. Selecione a opção **Seleção de Tarefas**.

Nota: Se o tipo de terminal não estiver definido, é-lhe solicitado que o defina antes de poder continuar.

- c. Selecione a opção **Reparação do Registo**.
- d. Selecione o recurso associado à acção de reparação:
 - Se a acção de reparação consistir em apertar firmemente um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à acção de reparação.
 - Se o recurso associado à sua acção de reparação não for apresentado na Lista de Recursos, selecione **sysplanar0**.
- e. Faça clique em **Consolidar** após efectuar a selecção.
35. Saia do diagnóstico nesta partição e regresse ao pedido de informação do comando AIX .
36. Todas as partições na lista de partições Axx que começou a gravar no passo 14 na página 106 foram processadas?
 - **Sim:** Continue com o passo seguinte.
 - **Não:** Avance para o passo 32 para processar a partição seguinte na lista que registou no passo 14 na página 106.
37. Se o LED de atenção do sistema ainda estiver activado, desligue o LED como está descrito no “Activar e desactivar LEDs” na página 93. **Isto conclui a reparação.** Devolva o sistema ao cliente.

Nota: Se, durante o processamento da lista de eventos de acção de assistência abertos, alguns eventos de acção de assistência permaneceram abertos, podem ser necessárias mais acções de assistência para concluir a reparação.

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços disponibilizados nos E.U.A.

Os produtos, serviços ou funções descritos neste documento poderão não ser disponibilizados pela IBM noutros países. Consulte o seu representante IBM para obter informações sobre os produtos e serviços actualmente disponíveis na sua região. Quaisquer referências, nesta publicação, a produtos, programas ou serviços IBM não significam que apenas esses produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer outro produto, programa ou serviço, funcionalmente equivalente, poderá ser utilizado em substituição daqueles, desde que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM. No entanto, é da inteira responsabilidade do utilizador avaliar e verificar o funcionamento de qualquer produto, programa ou serviço não IBM.

A IBM pode possuir patentes ou aplicações com patentes pendentes cujo assunto seja descrito no presente documento. O facto de este documento lhe ser fornecido não lhe confere qualquer direito sobre essas patentes. Caso solicite pedidos de informação sobre licenças, tais pedidos deverão ser endereçados, por escrito, para:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive, MD-NC119
Armonk, NY 10504-1785
EUA*

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "TAL COMO ESTÁ" (AS IS), SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRACÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de garantias, quer explícitas quer implícitas, em determinadas transacções; esta declaração pode, portanto, não se aplicar ao seu caso.

Esta publicação pode conter imprecisões técnicas ou erros de tipografia. A IBM permite-se fazer alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incluídas nas posteriores edições desta publicação. A IBM poderá efectuar melhorias e/ou alterações ao(s) produto(s) e/ou programa(s) descritos nesta publicação sem qualquer aviso prévio.

Quaisquer referências, nesta publicação, a sítios da Web que não sejam propriedade da IBM são fornecidas apenas para conveniência e não constituem, em caso algum, aprovação desses sítios da Web. Os materiais destes sítios da Web não fazem parte dos materiais deste produto IBM e a utilização destes sítios da Web é da inteira responsabilidade do utilizador.

A IBM pode usar ou distribuir quaisquer informações que lhe forneça, da forma que julgue apropriada, sem incorrer em nenhuma obrigação para com o utilizador.

Os exemplos de clientes e dados de desempenho mencionados no presente documento servem apenas para fins ilustrativos. Os resultados de desempenho reais podem variar dependendo de configurações e condições de funcionamento específicos.

As informações relativas a produtos não produzidos pela IBM foram obtidas junto dos fornecedores desses produtos, dos seus anúncios publicados ou de outras fontes de divulgação ao público. A IBM não testou esses produtos e não pode confirmar a exactidão do desempenho, da compatibilidade ou de quaisquer outras afirmações relacionadas com produtos não IBM. Todas as questões sobre as capacidades dos produtos não produzidos pela IBM deverão ser endereçadas aos fornecedores desses produtos.

As afirmações relativas às directivas ou tendências futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou descontinuação sem aviso prévio, representando apenas metas e objectivos.

Todos os preços apresentados são os actuais preços de venda sugeridos pela IBM e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Os preços dos concessionários podem variar.

Estas informações destinam-se apenas a planeamento. As informações estão sujeitas a alterações antes de os produtos descritos ficarem disponíveis.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados em operações comerciais diárias. Para ilustrá-los o melhor possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, firmas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com pessoas ou empresas reais é mera coincidência.

Se estiver a consultar a versão electrónica desta publicação, é possível que as fotografias e as ilustrações a cores não estejam visíveis.

Os desenhos e especificações contidos no presente documento não podem ser reproduzidos no todo ou em parte sem consentimento por escrito da IBM.

A IBM preparou estas informações para utilização das máquinas específicas indicadas. A IBM não faz qualquer outra representação adequada a qualquer outro objectivo.

Os sistemas informáticos da IBM contêm mecanismos concebidos para reduzir a possibilidade de corrupção ou perda de dados não detectadas. No entanto, não é possível eliminar este risco. Os utilizadores que tiverem problemas de perdas de sistema não planeadas, falhas do sistema, flutuações ou cortes da alimentação, ou falhas nos componentes terão de verificar a exactidão das operações realizadas e dos dados guardados ou transmitidos pelo sistema no momento e/ou próximo do corte ou falha. Além disso, os utilizadores terão de estabelecer procedimentos que garantam a realização de uma verificação de dados independente, antes de confiar nesses dados para operações sensíveis ou críticas. Os utilizadores devem verificar periodicamente os sítios da Web de suporte da IBM para obter correcções e informações actualizadas aplicáveis ao sistema e software relacionado.

Declaração de homologação

Este produto poderá não estar certificado no seu país para ligações, seja por que meio for, a interfaces de redes de telecomunicações públicas. Poderá ser necessária uma certificação adicional, de acordo com a lei, antes de efectuar algum destes tipos de ligação. Contacte o representante da IBM ou o revendedor, caso tenha alguma questão.

Funções de acessibilidade para servidores IBM Power Systems

As funções de acessibilidade auxiliam os utilizadores que possuem alguma deficiência, tal como mobilidade restrita ou visão limitada, a utilizar o conteúdo da tecnologia de informação com êxito.

Descrição geral

Os servidores IBM Power Systems incluem as seguintes funções principais de acessibilidade:

- Operação apenas através do teclado
- Operações que utilizam um leitor de ecrã

Os servidores IBM Power Systems utilizam o Standard W3C mais recente, WAI-ARIA 1.0 (www.w3.org/TR/wai-aria/), para garantir a conformidade com a US Section 508 (www.access-board.gov/guidelines-and-standards/communications-and-it/about-the-section-508-standards/section-508-standards) e com as Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 (www.w3.org/TR/WCAG20/)

). Para tirar partido das funções de acessibilidade, utilize a edição mais recente do seu leitor de ecrã e o navegador da Web mais recente suportado pelos servidores IBM Power Systems.

A documentação online de produto dos servidores IBM Power Systems no IBM Knowledge Center está preparada para as funções de acessibilidade. As funções de acessibilidade do IBM Knowledge Center são descritas no Secção de acessibilidade da ajuda do IBM Knowledge Center(www.ibm.com/support/knowledgecenter/doc/kc_help.html#accessibility).

Navegação com o teclado

Este produto utiliza teclas de navegação standard.

Informação sobre a interface

As interfaces de utilizador dos servidores IBM Power Systems não possuem conteúdo intermitente entre 2 a 55 vezes por segundo.

A interface de utilizador da Web dos servidores IBM Power Systems assenta em folhas de estilo em cascata (CSS, cascading style sheets) para apresentar correctamente e proporcionar uma boa experiência de utilização. A aplicação fornece uma forma equivalente para utilizadores com visão limitada para utilizar as definições de apresentação do sistema, incluindo um modo de elevado contraste. Pode controlar o tamanho do tipo de letra através da utilização das definições do navegador da Web e do dispositivo.

A interface de utilizador da Web dos servidores IBM Power Systems inclui marcos de navegação WAI-ARIA, os quais pode utilizar para navegar rapidamente para áreas funcionais na aplicação.

Software de fornecedores

Os servidores IBM Power Systems incluem algum software de fornecedores que não está coberto pelo acordo de licenciamento da IBM. A IBM não tem qualquer representação relativamente às funções de acessibilidade destes produtos. Contacte o fornecedor para obter informações sobre a acessibilidade nestes produtos.

Informações sobre acessibilidade relacionadas

Adicionalmente ao apoio a utilizadores standard da IBM e aos sítios da Web de suporte, a IBM tem um serviço telefónico TTY para utilização por clientes com surdez ou dificuldades de audição para aceder aos serviços de vendas e suporte:

Serviço TTY
800-IBM-3383 (800-426-3383)
(na América do Norte)

Para obter mais informações sobre o compromisso da IBM para com a acessibilidade, Consulte IBM Accessibility (www.ibm.com/able).

Considerações da política de privacidade

Os produtos de Software da IBM, incluindo o software como soluções de serviço, (“Ofertas de Software”) poderão utilizar cookies ou outras tecnologias para recolher informações de utilização de produtos, para ajudar a melhorar a experiência de utilizador final, para personalizar as interações com o utilizador final ou para outros propósitos. Na maioria dos casos não são recolhidas informações pessoais identificáveis por parte das Ofertas de Software. Algumas das Ofertas de Software podem ajudá-lo a recolher

informações pessoais identificáveis. Se esta Oferta de Software utilizar cookies para recolher dados pessoais identificáveis, as informações específicas relativas à utilização que esta oferta faz dos cookies está definida mais à frente.

Esta Oferta de Software não utiliza cookies ou outras tecnologias para recolher informações pessoais identificáveis.

Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software lhe fornecerem, enquanto cliente, a capacidade para recolher informações pessoais identificáveis de utilizadores finais através de cookies e de outras tecnologias, deve procurar aconselhamento jurídico relativamente às leis aplicáveis para a recolha de dados, incluindo requisitos para aviso e consentimento.

Para obter mais informações sobre a utilização de diversas tecnologias, incluindo cookies, para estes propósitos, consulte a Política de Privacidade da IBM em <http://www.ibm.com/privacy> e a Declaração de Privacidade Online da IBM em <http://www.ibm.com/privacy/details>, na secção denominada “Cookies, Web Beacons and Other Technologies” e a “IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement” em <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

Marcas comerciais

IBM, o logótipo IBM e [ibm.com](http://www.ibm.com) são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da International Business Machines Corp., registadas em muitas jurisdições ao redor do mundo. Outros nomes de produtos ou serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de terceiros. Está disponível uma lista actualizada das marcas comerciais da IBM na web, em Copyright and trademark information em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Linux é uma marca comercial registada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou outros países.

Avisos de emissão electrónica

Ao ligar um monitor ao equipamento, tem de utilizar o cabo de monitor indicado e quaisquer dispositivos de eliminação de interferências fornecidos juntamente com o monitor.

Informações da Classe A

As declarações seguintes da Classe A aplicam-se aos servidores IBM que contêm o processador POWER8 e respectivos componentes, a menos que seja designada como Classe B de compatibilidade electromagnética (EMC) nas informações do componente.

Declaração da Federal Communications Commission (FCC)

Nota: Este equipamento foi testado e considerado como estando em conformidade com os limites para dispositivos digitais da Classe A, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Os referidos limites destinam-se a facultar uma protecção razoável contra interferências prejudiciais, quando o equipamento é utilizado em ambientes comerciais. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferências prejudiciais nas comunicações por rádio. É provável que a utilização deste equipamento numa área residencial cause interferências prejudiciais. Nesse caso, compete ao utilizador corrigir a interferência.

Têm de ser utilizados cabos e conectores com ligação à terra devidamente isolados, de modo a respeitar os limites de emissão indicados pela FCC. A IBM não se responsabiliza por nenhum tipo de interferência radioelétrica ou de televisão provocada pela utilização de cabos ou conectores não recomendados, ou por alterações ou modificações não autorizadas a este equipamento. As alterações ou modificações não autorizadas podem anular a autorização de utilização do equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas FCC. O funcionamento está sujeito às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e (2) este dispositivo tem de aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

Industry Canada Compliance Statement

CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

Declaração de Conformidade para a Comunidade Europeia

Este produto está em conformidade com os requisitos de protecção da Directiva Comunitária 2014/30/EU sobre a aproximação das legislações dos Estados-Membros relativas a compatibilidade electromagnética. A IBM não se responsabiliza pelo não cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de uma modificação não recomendada do produto, incluindo a instalação de placas de opção não IBM.

Contacto da Comunidade Europeia:
IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Abteilung M456
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 800 225 5426
email: halloibm@de.ibm.com

Aviso: Este é um produto da Classe A. Num ambiente doméstico, este produto pode causar interferências radioeléctricas, pelo que poderá ser necessário o utilizador tomar as medidas apropriadas.

Declaração VCCI - Japão

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

De seguida é apresentado um resumo da declaração VCCI japonesa da caixa anterior:

Este é um produto de Classe A baseado na norma do VCCI Council. Se este equipamento for utilizado num ambiente doméstico, poderá causar interferências radioeléctricas pelo que poderá ser necessário que o utilizador tenha de tomar as medidas apropriadas.

Japan Electronics and Information Technology Industries Association Statement

This statement explains the Japan JIS C 61000-3-2 product wattage compliance.

(一社) 電子情報技術産業協会 高調波電流抑制対策実施
要領に基づく定格入力電力値 : Knowledge Centerの各製品の
仕様ページ参照

This statement explains the Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) statement for products less than or equal to 20 A per phase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

This statement explains the JEITA statement for products greater than 20 A, single phase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 6 (単相、P F C回路付)
- 換算係数 : 0

This statement explains the JEITA statement for products greater than 20 A per phase, three-phase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 5 (3相、P F C回路付)
- 換算係数 : 0

Declaração de Interferência Electromagnética (EMI) - República popular da China

声 明

此为 A 级产品,在生活环境中,
该产品可能会造成无线电干扰。
在这种情况下,可能需要用户对其
干扰采取切实可行的措施。

Declaração: Este é um produto de Classe A. Num ambiente doméstico este produto pode causar interferências radioelétricas, pelo que poderá ser necessário que o utilizador tenha de tomar as medidas apropriadas.

Declaração de Interferência Electromagnética (EMI) - Taiwan

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

De seguida é apresentado um resumo da declaração EMI do Taiwan anterior.

Aviso: Este é um produto de Classe A. Num ambiente doméstico este produto pode causar interferências radioelétricas, pelo que poderá ser necessário o utilizador tomar as medidas apropriadas.

Informações de contacto da IBM Taiwan:

台灣IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Declaração de Interferência Electromagnética (EMI) - Coreia

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

Declaração de conformidade da Alemanha

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 / EN 55032 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022 / EN 55032 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden:
"Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen."

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC Richtlinie 2014/30/EU) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die
Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:
International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:
IBM Deutschland GmbH
Technical Relations Europe, Abteilung M456
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 (0) 800 225 5426
email: HalloIBM@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 / EN 55032 Klasse A.

Declaração de Interferência Electromagnética (EMI) - Rússia

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А.
В жилых помещениях оно может создавать
радиопомехи, для снижения которых необходимы
дополнительные меры

Avisos da Classe B

As declarações seguintes da Classe B aplicam-se a componentes designados como Classe B de compatibilidade electromagnética (EMC) nas informações de instalação do componente.

Declaração da Federal Communications Commission (FCC)

Este equipamento foi testado e considerado como estando em conformidade com os limites para dispositivos digitais da Classe B, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Os referidos limites destinam-se a facultar uma protecção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação residencial.

Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências prejudiciais nas comunicações por rádio. Contudo, não existe qualquer garantia de que não ocorram interferências numa instalação específica.

Caso este equipamento provoque interferências prejudiciais na recepção de rádio ou televisão, que podem ser determinadas ligando e desligando o equipamento, o utilizador deve tentar corrigir a interferência efectuando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou mude a localização da antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Ligue o equipamento a uma tomada num circuito que não seja o circuito ao qual está ligado o receptor.
- Consulte um concessionário autorizado da IBM ou um técnico dos serviços de assistência para obter ajuda.

Têm de ser utilizados cabos e conectores com ligação à terra devidamente isolados, de modo a respeitar os limites de emissão indicados pela FCC. Os cabos e conectores adequados estão disponíveis em concessionários autorizados da IBM. A IBM não se responsabiliza por nenhum tipo de interferência radioelétrica ou de televisão provocada por alterações ou modificações não autorizadas a este equipamento. As alterações ou modificações não autorizadas podem anular a autorização de utilização deste equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas FCC. O funcionamento está sujeito às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e (2) este dispositivo tem de aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

Industry Canada Compliance Statement

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Declaração de Conformidade para a Comunidade Europeia

Este produto está em conformidade com os requisitos de protecção da Directiva Comunitária 2014/30/EU sobre a aproximação das legislações dos Estados-Membros relativas a compatibilidade electromagnética. A IBM não se responsabiliza pelo não cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de uma modificação não recomendada do produto, incluindo a instalação de placas de opção não IBM.

Contacto da Comunidade Europeia:
IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Abteilung M456
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 800 225 5426
email: halloibm@de.ibm.com

Declaração VCCI - Japão

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Japan Electronics and Information Technology Industries Association Statement

This statement explains the Japan JIS C 61000-3-2 product wattage compliance.

(一社) 電子情報技術産業協会 高調波電流抑制対策実施
要領に基づく定格入力電力値 : Knowledge Centerの各製品の
仕様ページ参照

This statement explains the Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) statement for products less than or equal to 20 A per phase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

This statement explains the JEITA statement for products greater than 20 A, single phase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 6 (単相、P F C回路付)
- 換算係数 : 0

This statement explains the JEITA statement for products greater than 20 A per phase, three-phase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 5 (3相、P F C回路付)
- 換算係数 : 0

Informações de Contacto da IBM Taiwan

台灣IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Declaração de conformidade da Alemanha

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022/ EN 55032 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC Richtlinie 2014/30/EU) für Geräte der Klasse B

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die
Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:
International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:
IBM Deutschland GmbH
Technical Relations Europe, Abteilung M456
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 (0) 800 225 5426
email: HalloIBM@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022/ EN 55032 Klasse B.

Termos e condições

As permissões de utilização destas publicações são concedidas sujeitas aos seguintes termos e condições.

Aplicabilidade: Estes termos e condições são adicionais a quaisquer termos de utilização para o sítio da Web IBM.

Utilização pessoal: Pode reproduzir estas publicações para uso pessoal e não comercial, desde que mantenha todas as informações de propriedade. Não pode executar qualquer trabalho derivado destas publicações, nem reproduzir, distribuir ou apresentar estas informações ou qualquer parte das mesmas fora das instalações da sua empresa, sem o expresse consentimento da IBM.

Utilização comercial: Pode reproduzir, distribuir e apresentar estas publicações exclusivamente no âmbito da sua empresa, desde que preserve todas as informações de propriedade. Não pode executar qualquer trabalho derivado destas publicações, nem reproduzir, distribuir ou apresentar estas publicações ou qualquer parte das mesmas fora das instalações da empresa, sem o expresse consentimento da IBM.

Direitos: Salvo no expressamente concedido nesta permissão, não se concedem outras permissões, licenças ou direitos, expressas ou implícitas, relativamente às Publicações ou a informações, dados, software ou demais propriedade intelectual nela contida.

A IBM reserva-se o direito de retirar as permissões concedidas nesta publicação sempre que considerar que a utilização das publicações pode ser prejudicial aos seus interesses ou, tal como determinado pela IBM, sempre que as instruções acima referidas não estejam a ser devidamente cumpridas.

Não pode descarregar, exportar ou reexportar estas informações, excepto quando em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo todas as leis e regulamentos de exportação em vigor nos Estados Unidos.

A IBM NÃO GARANTE O CONTEÚDO DESTAS PUBLICAÇÕES. AS PUBLICAÇÕES SÃO FORNECIDAS "TAL COMO ESTÃO" E SEM GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE, QUER EXPLÍCITAS, QUER IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO INFRACÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM.

