

Power Systems

*Serviço de Hardware Management
Console (Tipo de máquina 7042)*

IBM

Power Systems

*Serviço de Hardware Management
Console (Tipo de máquina 7042)*

IBM

Note

Antes de usar estas informações e produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos de Segurança” na página v, “Avisos” na página 75, o manual *IBM Systems: Avisos de Segurança*, G517-7951 e o *IBM Environmental Notices and User Guide*, Z125-5823.

Esta edição aplica-se aos servidores IBM Power Systems que contêm o processador POWER8 e a todos os modelos associados.

© Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil 2014, 2017

Índice

Avisos de Segurança	v
Serviço de Hardware Management Console (Tipo de máquina 7042)	1
Hardware Management Console operações	1
Identificando seu HMC.	1
A operação do sistema gerenciado	4
Diagnósticos do sistema HMC	4
Ligue o HMC	4
Desligue o HMC	4
Autoteste	4
Especificações e locais da unidade de sistema	5
Cabear o HMC	5
Cabo de energia de corrente alternada externo para o HMC	5
HMC diagnósticos	5
Procedimentos de remoção e substituição.	7
Peças do Hardware Management Console	9
Cabeando o HMC	33
Resolução de Problemas do HMC	37
Corrigindo um Estado de <i>No connection (Sem Conexão)</i> em um Sistema Gerenciado	37
Corrigindo um Estado de <i>Incomplete (Incompleto)</i> em um Sistema Gerenciado	39
Corrigindo um estado de <i>Recuperação</i> de um sistema gerenciado.	40
Recuperando Dados da Partição em um Sistema Gerenciado	40
Restaurando dados do perfil.	41
Corrigindo um Estado de <i>Error (Erro)</i> em um Sistema Gerenciado	42
Corrigindo um Estado de <i>Failed Authentication (Falha na Autenticação)</i> em um Sistema Gerenciado	42
Corrigindo um problema de conexão entre o HMC e um sistema gerenciado	42
Corrigindo um estado de incompatibilidade de versão em um sistema gerenciado.	44
Criando uma unidade virtual em um 7042-CR7 instalado com uma única unidade	44
Criando uma unidade virtual em um 7042-CR9	45
Reconfigurando a Conexão do Sistema Gerenciado do HMC	46
Reconfigurando o processador de serviço	46
HMC e o sistema de inicialização e procedimentos de desligamento	47
Reinstalando o código HMC máquina	49
Fazendo Backup dos perfis de partição	49
Restaurando Dados Críticos do HMC dados	50
Reconstruindo uma matriz RAID 1	50
Reconstruindo uma matriz RAID 1 após uma falha de unidade em um 7042-CR9	52
Excluindo uma unidade virtual em um 7042-CR9.	53
Fazendo upgrade do código de máquina em um HMC	54
Etapa 1. Obtenha o upgrade.	54
Etapa 2. Backup crítico HMC dados	54
Etapa 3. Registre as informações de configuração atuais do HMC	55
Etapa 4. Status do comando remoto de Registro	56
Etapa 5. Salvar dados de upgrade	56
Etapa 6. Atualize o HMC software.	57
Etapa 7. Verifique se o upgrade de código de máquina do HMC foi instalado com êxito.	57
HMC análise de problemas	57
Ponto de Entrada para determinação de problema HMC	59
Iniciando o HMC determinação de problema	60
Testando o HMC	61
Substituindo um HMC	68
Verificando se a rede privada DHCP do HMC está configurada corretamente	69
Fazendo Backup de Dados Críticos do HMC dados	71
Determinando a versão e a liberação do código de máquina do HMC	71
Preparando para HMC configuração	72

Encerrando, reiniciando, efetuando logoff e desconectando o HMC	73
Encerrando ou reiniciando o HMC	73
Efetuando logoff do HMC	73
Desconectando-se da interface do HMC	73

Avisos 75

Recursos de acessibilidade para os servidores IBM Power Systems	76
Considerações sobre política de privacidade	77
Marcas comerciais	78
Avisos de Emissão Eletrônica	78
Notas de Classe A	78
Avisos da Classe B	82
Termos e Condições	85

Avisos de Segurança

O avisos de segurança podem estar impressos em todo este guia:

- Os avisos de **PERIGO** chamam a atenção a uma situação que é potencialmente letal ou extremamente danosa às pessoas.
- Os avisos de **CUIDADO** chamam a atenção a uma situação que é potencialmente danosa às pessoas devido a uma condição existente.
- Os avisos de **Atenção** chamam a atenção à possibilidade de danos a um programa, dispositivo, sistema ou aos dados.

Informações de Segurança de Intercâmbio Mundial

Vários países requerem que as informações de segurança contidas nas publicações do produto sejam apresentadas no idioma nacional. Se esse requisito se aplicar ao seu país, a documentação com as informações de segurança estará incluída no pacote de publicações (como em documentação impressa, em DVD ou como parte do produto) fornecido com o produto. A documentação contém as informações de segurança no idioma nacional com referências à origem em inglês dos EUA. Antes de usar uma publicação em inglês dos EUA para instalar, operar ou fazer manutenção neste produto, é necessário primeiro familiarizar-se com a documentação de informações de segurança relacionadas. Consulte também a documentação de informações de segurança sempre que você não entender claramente alguma informação de segurança nas publicações em inglês dos EUA.

Cópias de substituição ou adicionais da documentação de informações de segurança podem ser obtidas ligando para o IBM Hotline em 1-800-300-8751.

Informações de Segurança em Alemão

Das Produkt ist nicht für den Einsatz an Bildschirmarbeitsplätzen im Sinne § 2 der Bildschirmarbeitsverordnung geeignet.

Informações de Segurança do Laser

Os servidores IBM[®] podem utilizar placas de E/S ou recursos que são baseados em fibra ótica e que utilizam lasers ou LEDs.

Conformidade para Laser

Os servidores IBM podem ser instalados dentro ou fora de um rack de equipamento de TI.

PERIGO: Ao trabalhar no, ou próximo ao sistema, tome as seguintes precauções:

A tensão e a corrente elétrica dos cabos de alimentação, de telefone e de comunicação são perigosas. Para evitar um risco de choque:

- Se a IBM forneceu cabos de energia, conecte a energia a esta unidade apenas com o cabo de energia fornecido pela IBM. Não utilize o cabo de alimentação fornecido pela IBM para nenhum outro produto.
- Não abra nem execute serviço em nenhuma montagem da fonte de alimentação.
- Não conecte ou desconecte nenhum cabo nem execute instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma tempestade com raios.
- O produto pode estar equipado com vários cabos de alimentação. Para remover todas as voltagens de risco, desconecte todos os cabos de alimentação.
 - Para energia de corrente alternada, desconecte todos os cabos de energia de sua fonte de energia de corrente alternada.

- Para racks com um painel de distribuição de energia DC (PDP), desconecte a fonte de alimentação de corrente contínua do cliente do PDP.
- Ao conectar a energia para o produto, assegure-se de que todos os cabos de energia estejam conectados corretamente.
 - Para racks com energia de corrente alternada, conecte todos os cabos de energia a uma tomada corretamente instalada e aterrada. Certifique-se de que a tomada forneça voltagem apropriada e rotação de fases de acordo com a placa de classificação do sistema.
 - Para racks com um painel de distribuição de energia (PDP) de corrente contínua, conecte a fonte de alimentação de corrente contínua do cliente com o PDP. Assegure-se de que a polaridade adequada seja usada ao conectar a energia e a conexão de retorno de energia de corrente contínua.
- Conecte qualquer equipamento que será conectado a este produto a tomadas com conexão física adequada.
- Quando possível, utilize apenas uma mão para conectar ou desconectar os cabos de sinais.
- Nunca ligue qualquer equipamento quando houver suspeita de fogo, água ou dano estrutural.
- Não tente ligar a energia na máquina até que todas as condições não seguras tenham sido corrigidas.
- Considere a presença de riscos de segurança elétrica. Faça todas as verificações de continuidade, aterramento e de cabo especificadas durante os procedimentos de instalação do subsistema para assegurar que a máquina atenda aos requisitos de segurança.
- Não continue com a inspeção se alguma condição não segura ainda estiver presente.
- Antes de abrir as tampas dos dispositivos, a menos que receba instruções contrárias nos procedimentos de instalação e configuração: desconecte os cabos de energia de corrente alternada conectados, desligue os disjuntores aplicáveis localizados no painel de distribuição de energia do rack (PDP) e desconecte quaisquer sistemas de telecomunicações, redes e modems.

PERIGO:

- Conecte e desconecte os cabos, conforme descrito a seguir, quando instalar, mover ou abrir as tampas deste produto ou de dispositivos conectados.

Para desconectar:

1. Desligue tudo (a menos que receba instruções contrárias).
2. Para energia de corrente alternada, remova os cabos de energia das tomadas.
3. Para racks com um painel de distribuição de energia (PDP) de corrente contínua, desligue os disjuntores no PDP e remova a energia da fonte de alimentação de corrente contínua do cliente.
4. Retire os cabos de sinal dos conectores.
5. Remova todos os cabos dos dispositivos.

Para conectar:

1. Desligue tudo (a menos que receba instruções contrárias).
2. Conecte todos os cabos aos dispositivos.
3. Conecte os cabos de sinal aos conectores.
4. Para energia de corrente alternada, conecte os cabos de energia às tomadas.
5. Para racks com um painel de distribuição de energia (PDP) de corrente contínua, restaure a energia da fonte de alimentação de corrente contínua do cliente e ligue os disjuntores localizados no PDP.
6. Ligue os dispositivos.

Pode haver bordas, cantos e junções afiados no sistema e em volta dele. Cuidado ao manusear o equipamento para evitar cortes, arranhões e torções. (D005)

(R001 parte 1 de 2):

PERIGO: Tome as seguintes precauções ao trabalhar no, ou próximo ao, sistema do rack TI:

- Se mal utilizado, pode resultar em acidentes pessoais ou em danos ao equipamento.
- Sempre abaixe os preenchimentos de nivelamento no gabinete do rack.
- Sempre instale os suportes estabilizadores no gabinete do rack.
- Para evitar condições de risco devido à falta de equilíbrio das cargas mecânicas, instale sempre os dispositivos mais pesados na parte inferior do gabinete do rack. Sempre instale os servidores e dispositivos opcionais começando da parte inferior do gabinete do rack.

- Os dispositivos montados em rack não devem ser utilizados como prateleira ou área de trabalho. Não coloque objetos na parte superior dos dispositivos montados no rack. Além disso, não se apoie em dispositivos montados em rack e não os use para estabilizar a posição do seu corpo (por exemplo, ao trabalhar usando uma escada).



- Cada gabinete do rack pode ter mais de um cabo de alimentação.
 - Para racks com energia de corrente alternada, certifique-se de desconectar todos os cabos de energia do gabinete do rack quando instruído a desconectar a energia durante a manutenção.
 - Para racks com um painel de distribuição de energia DC (PDP), desligue o disjuntor que controla a energia para a unidade de sistema ou desconecte a fonte de alimentação de corrente contínua do cliente quando orientado a desconectar a energia durante a manutenção.
- Conecte todos os dispositivos instalados em um gabinete do rack aos dispositivos de alimentação instalados no mesmo gabinete. Não ligue um cabo de alimentação de um dispositivo instalado em um gabinete do rack em um dispositivo de alimentação instalado em um gabinete do rack diferente.
- Uma tomada que não esteja instalada de maneira correta pode transmitir voltagem perigosa às partes metálicas do sistema ou aos dispositivos conectados ao sistema. É responsabilidade do cliente garantir que a tomada esteja corretamente instalada e aterrada para evitar um choque elétrico.

(R001 parte 2 de 2):

CUIDADO:

- Não instale uma unidade em um rack quando a temperatura ambiente interna do rack exceder a temperatura recomendada pelos fabricantes para todos os dispositivos montados em rack.
- Não instale a unidade em um rack onde o fluxo de ar esteja comprometido. Certifique-se de que o fluxo de ar não esteja bloqueado ou reduzido em qualquer lado, frontal ou traseiro da unidade utilizado para fluxo de ar pela unidade.
- Preste atenção na conexão do equipamento ao circuito de alimentação para que a sobrecarga dos circuitos não comprometa os fios de alimentação ou a proteção contra sobrecargas de corrente. Para fornecer a conexão de energia correta para o rack, consulte as etiquetas de classificação localizadas no equipamento no rack, para determinar o requisito de energia total do circuito de alimentação.
- *(Para gavetas deslizantes.)* Não retire nem instale nenhuma gaveta ou recurso se os suportes estabilizadores do rack não estiverem conectados ao rack. Não puxe mais do que uma gaveta ao mesmo tempo. O rack poderá ficar instável se você puxar mais de uma gaveta por vez.



- *(Para gavetas fixas.)* Esta gaveta é fixa e não deve ser retirada para manutenção, exceto se for especificado pelo fabricante. A tentativa de movimentar a gaveta parcial ou completamente do rack pode fazer com que o rack se torne instável ou com que a gaveta caia do rack.

CUIDADO:

Remover componentes das posições superiores no gabinete do rack melhorará a sua estabilidade nos deslocamentos. Siga essas diretrizes gerais sempre que realocar um gabinete de rack cheio em uma sala ou prédio.

- Reduza o peso do gabinete do rack, removendo equipamentos, começando pela parte superior do gabinete. Quando possível, restabeleça a configuração original do gabinete. Se essa configuração for desconhecida, observe as seguintes precauções:
 - Remova todos os dispositivos na posição 32U (ID de conformidade RACK-001) ou 22U (ID de conformidade RR001) e acima.
 - Verifique se os dispositivos mais pesados estão instalados na parte inferior do gabinete do rack.
 - Assegure-se de que haja pouco ou nenhum nível U vazio entre os dispositivos instalados no gabinete do rack abaixo do nível 32U (ID de conformidade RACK-001) ou 22U (ID de conformidade RR001), a menos que seja permitido especificamente pela configuração recebida.
- Se o gabinete do rack que está sendo deslocado fizer parte de um conjunto de gabinetes, solte-o do conjunto.
- Se o gabinete do rack que estiver realocando foi fornecido com suportes removíveis, eles deverão ser reinstalados antes de o gabinete ser realocado.
- Examine a rota que será tomada para eliminar quaisquer riscos em potencial.
- Verifique se a rota escolhida comporta o peso do gabinete carregado. Consulte a documentação que acompanha o gabinete do rack para obter o peso de um gabinete carregado.
- Verifique se todos os vãos de porta têm, pelo menos, 760 x 2030 mm (30 x 80").
- Verifique se todos os dispositivos, prateleiras, gavetas, portas e cabos estão fixos.
- Verifique se os quatro calços de nivelamento estão na posição mais elevada.
- Verifique se não há nenhum suporte estabilizador instalado no gabinete do rack durante a movimentação.
- Não utilize rampas com mais de 10 graus de inclinação.
- Quando o gabinete do rack estiver no novo local, conclua as seguintes etapas:
 - Abaixe os quatro calços de nivelamento.
 - Instale os suportes estabilizadores no gabinete do rack.
 - Se tiver removido dispositivos do gabinete, instale-os novamente, da posição mais baixa à mais elevada.
- Se for necessária uma longa distância de deslocamento, restaure a configuração original do gabinete. Acondicione-o no material da embalagem original, ou equivalente. Diminua, também, os calços de nivelamento para levantar os rodízios para fora da paleta e parafuse o gabinete na paleta.

(R002)

(L001)



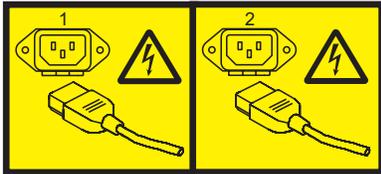
PERIGO: Níveis perigosos de voltagem, corrente ou energia estão presentes dentro de qualquer componente que tenha esta etiqueta afixada. Não abra nenhuma tampa ou barreira que contenha esta etiqueta. (L001)

(L002)

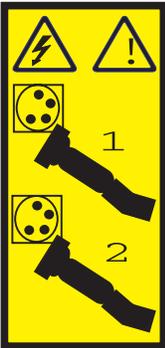


PERIGO: Os dispositivos montados em rack não devem ser utilizados como prateleira ou área de trabalho. (L002)

(L003)



ou



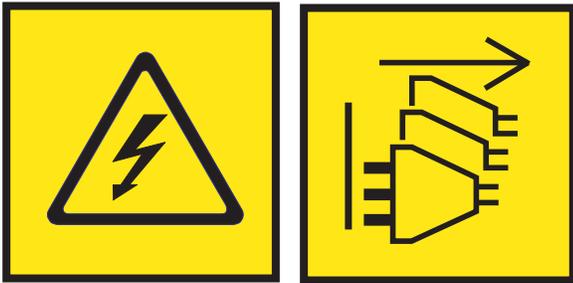
ou



ou



ou



PERIGO: Vários cabos de alimentação. O produto deve estar equipado com vários cabos de energia de corrente alternada ou vários cabos de energia de corrente contínua. Para remover todas as voltagens perigosas, desconecte todos os cabos de energia. (L003)

(L007)



CUIDADO: Uma superfície quente próxima. (L007)

(L008)



CUIDADO: Peças móveis perigosas próximas. (L008)

Todos os lasers são certificados nos EUA de acordo com os requisitos do DHHS 21 CFR Subcapítulo J para produtos de laser classe 1. Fora dos EUA, eles são certificados como em conformidade com o IEC 60825 como produto de laser classe 1. Consulte a etiqueta em cada parte dos números de certificação do laser e as informações de aprovação.

CUIDADO:

Este produto pode conter um ou mais dos seguintes dispositivos: unidade de CD-ROM, unidade de DVD-ROM, unidade de DVD-RAM ou módulo laser, que são considerados produtos a laser Classe 1. Observe as seguintes informações:

- Não remova as coberturas. Remover as coberturas do produto a laser pode resultar em exposição perigosa à radiação a laser. Não há nenhuma peça passível de manutenção dentro do dispositivo.
- A utilização de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados aqui, pode resultar em exposição perigosa à radiação.

(C026)

CUIDADO:

Os ambientes de processamento de dados podem conter equipamento transmitindo nos links do sistema com módulos a laser que operam em níveis de potência maiores que a Classe 1. Por essa razão, nunca olhe na extremidade de um cabo de fibra ótica ou em um receptáculo aberto. Embora a luz brilhante em uma extremidade e olhar para a outra extremidade de uma fibra ótica desconectada para verificar a continuidade das fibras óticas possam não causar danos aos olhos, esse procedimento é potencialmente perigoso. Portanto, não é recomendado verificar a continuidade das fibras óticas pela luz brilhante em uma extremidade e olhar na outra extremidade. Para verificar a continuidade de um cabo de fibra ótica, use uma fonte de luz ótica e um medidor de energia. (C027)

CUIDADO:

Este produto contém um laser Classe 1M. Não olhe diretamente com instrumentos óticos. (C028)

CUIDADO:

Alguns produtos a laser contém um diodo laser Classe 3A ou 3B incorporado. Note as seguintes informações: radiação a laser quando aberto. Não fite o feixe luminoso, não olhe diretamente com instrumentos óticos e evite a exposição direta a ele. (C030)

CUIDADO:

A bateria contém lítio. Para prevenir uma possível explosão, não queime ou aplique uma carga à bateria.

Não:

- ___ Jogue ou insira na água
- ___ Deixe aquecer acima de 100°C (212°F)
- ___ Faça reparos nem desmonte

Substitua apenas por peça autorizada pela IBM. Recicle ou descarte-a conforme instruído pelas regulamentações locais. Nos Estados Unidos, a IBM tem um sistema de coleta de baterias. Para informações, ligue 1-800-426-4333. Para obter informações adicionais, entre em contato com o seu representante IBM. (C003)

CUIDADO:

Em relação à FERRAMENTA DE LEVANTAMENTO DO FORNECEDOR fornecida pela IBM:

- Operação da LIFT TOOL somente por equipe autorizada.
- A LIFT TOOL: destina-se ao uso para ajudar, levantar, instalar, remover unidades (carregar) nas elevações do rack. Ela não deve ser usada carregada no transporte sobre grandes rampas nem como uma substituição a ferramentas designadas como paleteiras e empilhadeiras e a práticas de realocação relacionadas. Quando isto não for praticável, serviços ou pessoas especialmente treinadas devem ser usados (por exemplo, montadores ou movimentadores).
- Leia e entenda completamente o conteúdo do manual do operador da FERRAMENTA DE ELEVAÇÃO antes de usá-la. A impossibilidade de ler, entender, obedecer regras de segurança e seguir instruções poderá resultar em danos em bens e/ou lesão corporal. Se houver perguntas, entre em contato com o serviço e suporte do fornecedor. Um manual em papel local deve permanecer com a máquina na área de compartimento de armazenamento fornecida. Manual de revisão mais recente disponível no website do fornecedor.
- Teste a função de freio do estabilizador antes de cada uso. Não force excessivamente a movimentação ou rolagem da FERRAMENTA DE ELEVAÇÃO com o freio do estabilizador engrenado.
- Não mova a LIFT TOOL enquanto a plataforma estiver elevada, exceto para posicionamento secundário.
- Não exceda a capacidade de carregamento classificada. Veja o GRÁFICO DE CAPACIDADE DE CARREGAMENTO com relação às cargas máximas no centro versus borda da plataforma estendida.
- Levante a carga somente se centralizada corretamente na plataforma. Não coloque mais de 200 lb (91 kg) na borda da prateleira da plataforma deslizante, considerando também o centro de massa/gravidade da carga (CoG).
- Não carregue no canto a opção de acessório elevatório de inclinação da plataforma. Prenda a opção de inclinação elevatória da plataforma na prateleira principal em todos os quatro (4x) locais somente com hardware fornecido, antes do uso. Objetos de carregamento são projetados para deslizar suavemente nas plataformas sem força apreciável, portanto, cuidado para não empurrar ou inclinar. Mantenha a opção de inclinação elevatória nivelada o tempo todo, exceto para ajuste secundário final quando necessário.
- Não fique embaixo da carga suspensa.
- Não use em superfície regular, incline ou abaixe (rampas grandes).
- Não empilhe as cargas.
- Não opere sob a influência de drogas ou álcool.
- Não suporte escada na LIFT TOOL.
- Risco de tombar. Não empurre ou apoie na carga com a plataforma levantada.
- Não use como uma plataforma ou escada de elevação da equipe. Proibido passageiros.
- Não fique em nenhuma parte da elevação. Não é uma escada.
- Não escale o mastro.
- Não opere uma máquina LIFT TOOL machine danificada ou com mau funcionamento.
- Risco de comprimir e pinçar abaixo da plataforma. Abaixar a carga somente em áreas sem pessoas e obstruções. Mantenha as mãos e pés desimpedidos durante a operação.
- Proibido o uso de Garfos. Nunca eleve ou mova a MÁQUINA DE FERRAMENTA DE ELEVAÇÃO com empilhadeira, guindaste ou guincho.
- O mastro se estende além da plataforma. Esteja ciente da altura do teto, bandejas de cabos, sprinklers, luzes e outros objetos suspensos.
- Não deixe a máquina LIFT TOOL sem assistência com uma carga elevada.
- Observe e mantenha as mãos, dedos e roupas desimpedidos quando o equipamento estiver em movimento.
- Movimente o Guincho somente com a força da mão. Se a alça do guincho não puder ser puxada facilmente com uma mão, provavelmente ele está sobrecarregado. Não continue movimentando o guincho para cima ou para baixo na plataforma. A movimentação excessiva removerá a alça e danificará o cabo. Sempre segure a alça ao abaixar e ao movimentar. Sempre se certifique de que o guincho esteja segurando a carga antes de liberar a alça do guincho.
- Um acidente com o guincho poderia causar sérios danos. Não se destina à movimentação de pessoas. Certifique-se de que algum som de clique seja ouvido conforme o equipamento estiver sendo

levantado. Certifique-se de que o guincho esteja travado na posição antes de liberar a alça. Leia a página de instruções antes de operar esse guincho. Nunca permita que o guincho se movimente livremente. Andar livremente causará agrupamento de cabo irregular em torno do tambor do guincho, danificará o cabo e poderá causar sérios danos. (C048)

Informações Sobre Alimentação e Cabeamento do NEBS (Network Equipment-Building System) GR-1089-CORE

Os seguintes comentários se aplicam a servidores IBM que foram projetados em conformidade com o NEBS (Network Equipment-Building System) GR-1089-CORE:

O equipamento é adequado para instalação em:

- Instalações de telecomunicações de rede
- Locais em que o NEC (National Electrical Code) se aplica

As portas de construção interna desse equipamento são adequadas para conexão somente com fiação ou cabeamento não exposto ou de construção interna. As portas de construção interna desse equipamento *não devem* ser metalicamente conectadas às interfaces que se conectam à OSP (instalação externa) ou a sua fiação. Essas interfaces foram projetadas para serem utilizadas somente como interfaces de construção interna (portas Tipo 2 ou Tipo 4, como descritas em GR-1089-CORE) e exigem isolamento do cabeamento OSP exporto. A adição de protetores primários não é uma proteção suficiente para conectar essas interfaces metalicamente à fiação OSP.

Nota: Todos os cabos Ethernet devem ser blindados e aterrados em ambas as extremidades.

O sistema alimentado por AC não exige o uso de um SPD (Surge Protection Device) externo.

O sistema alimentado por DC utiliza um design de retorno de DC isolado (DC-I). O terminal de retorno da bateria DC *não deve* ser conectado ao chassi ou aterramento do gabinete.

O sistema alimentado por DC deve ser instalado em uma rede de ligação comum (CBN), conforme descrito em GR-1089-CORE.

Serviço de Hardware Management Console (Tipo de máquina 7042)

É possível usar o Hardware Management Console (HMC) para executar isolamento de problemas e reparar consoles que estejam conectados a servidores IBM.

Os procedimentos e funções da opção de login e do tipo de interface do HMC Aprimorado + Visualização de tecnologia (Pré-GA), que eram fornecidos com o Hardware Management Console (HMC) versão 8.2.0, são os mesmos que a opção de login e o tipo de interface do HMC Aprimorado+ que são fornecidos com o HMC versão 8.3.0 e mais recente. Somente o HMC Aprimorado+ é referido na documentação, mas o conteúdo também se aplica à interface do HMC Aprimorado + Visualização de tecnologia (Pré-GA).

Hardware Management Console operações

Saiba como manter e fazer manutenção do Hardware Management Console (HMC).

O HMC se conecta a um ou mais sistemas gerenciados para executar várias funções. As funções principais do HMC incluem:

- Fornecer um console para administradores do sistema e provedores de serviços para gerenciar o hardware do servidor.
- Criar e manter um ambiente múltiplo particionado em um sistema gerenciado.
- Detectar, relatar e armazenar mudanças em condições de hardware.
- Agir como um ponto focal de serviço para provedores de serviços para determinar uma estratégia de serviço apropriada.
- Exibir terminais de sessão do sistema operacional para cada partição.

O HMC é entregue com seu código de máquina pré-instalado na unidade de disco. Depois que o sistema for instalado e conectado a um sistema gerenciado, será possível executar tarefas de gerenciamento do sistema.

O código de máquina do HMC não tem provisões para carregar ou executar aplicativos adicionais que não estejam relacionados ao gerenciamento ou serviço de hardware. Todas as tarefas necessárias para manter o sistema gerenciado, o sistema operacional subjacente e o código de máquina do HMC ficam disponíveis usando a interface de gerenciamento do HMC.

Identificando seu HMC

Estas informações suportam HMC tipos de máquina 7042-C08, 7042-CR5, 7042-CR6, 7042-CR7, 7042-CR8, e 7042-CR9.

As ilustrações a seguir identificam cada um dos modelos de tipo de máquina 7042 e mostram as conexões de cabos localizadas na parte traseira de cada modelo HMC.

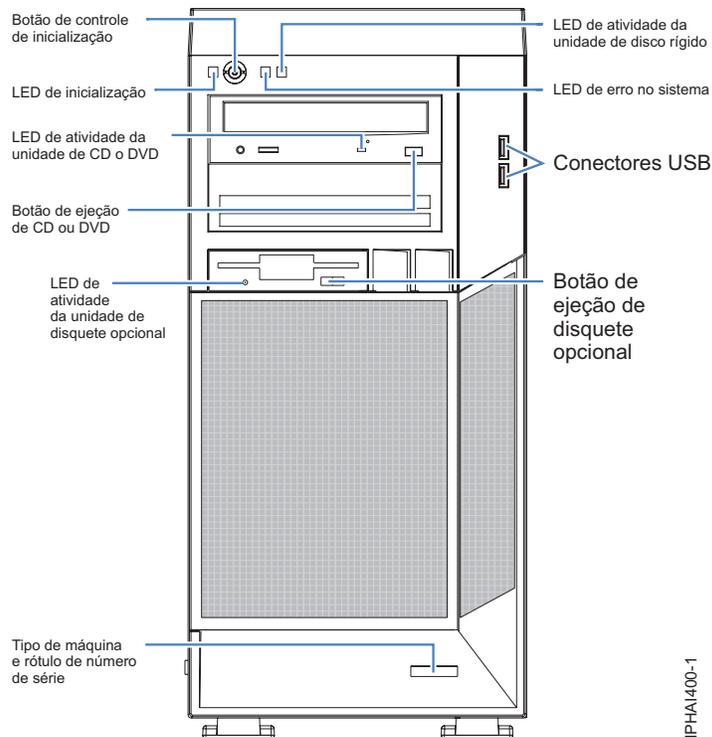


Figura 1. Modelo 7042-C08 (Vista Frontal)

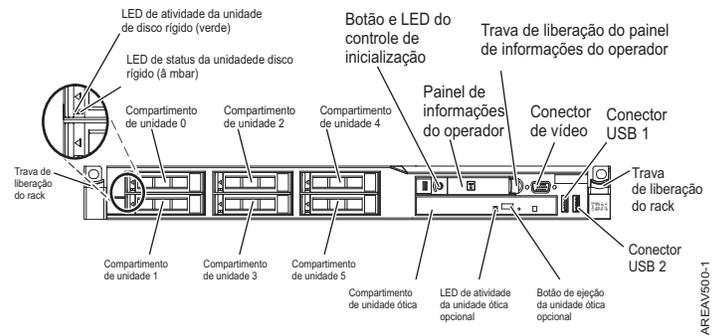


Figura 2. Modelo 7042-CR5 (Vista frontal)

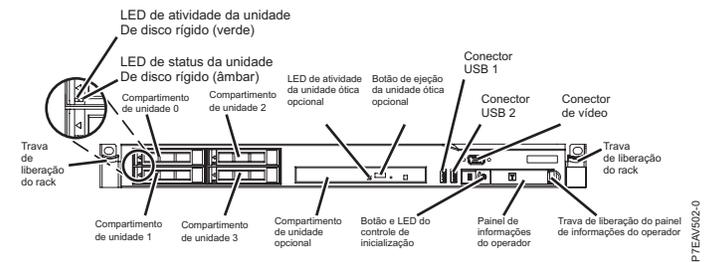


Figura 3. Modelo 7042-CR6 (Vista Frontal)

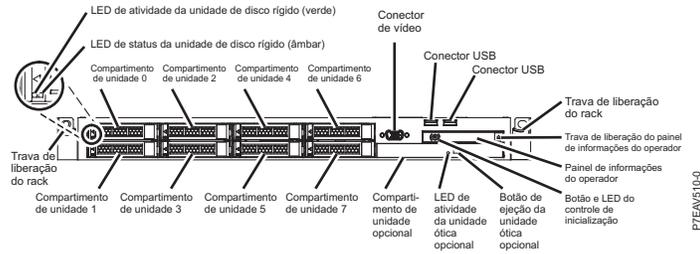


Figura 4. Modelo 7042-CR7 ou 7042-CR8 (Vista frontal do modelo de servidor com uma unidade de disco rígido de 2,5 pol.)

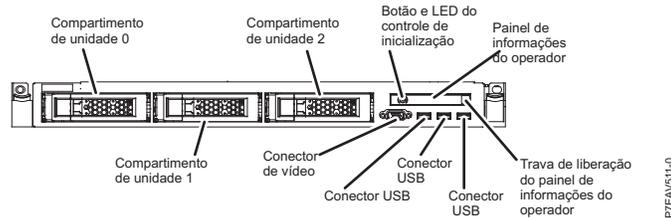


Figura 5. Modelo 7042-CR7 ou 7042-CR8 (Vista frontal do modelo de servidor com uma unidade de disco rígido de 3,5 pol.)

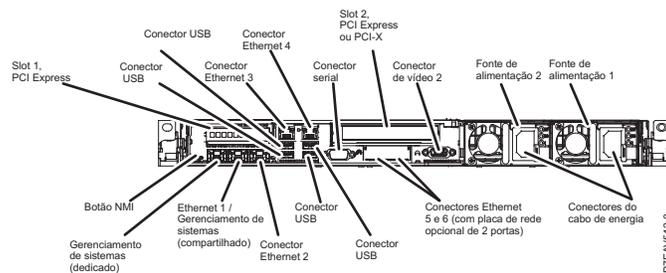


Figura 6. Modelo 7042-CR7 ou 7042-CR8 (Vista Posterior)

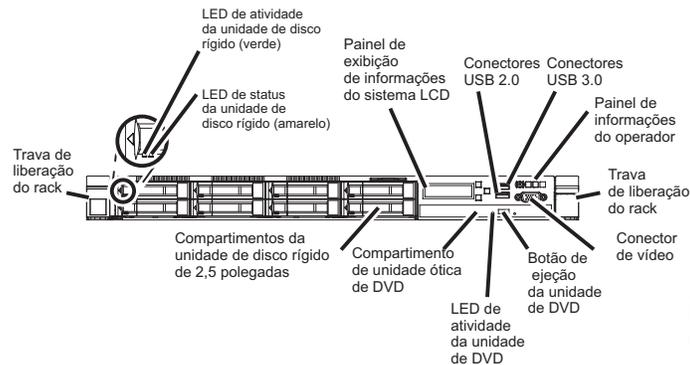


Figura 7. Modelo 7042-CR9 (Vista frontal do modelo de servidor com unidades de disco rígido de 2,5 pol.)

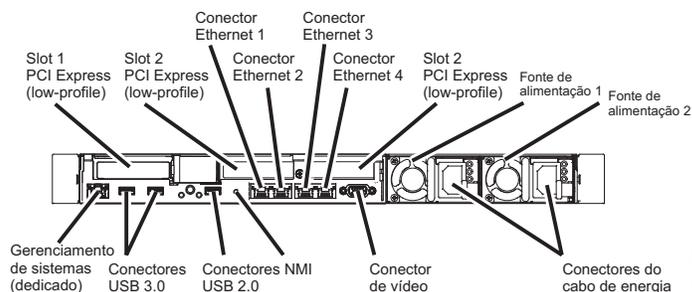


Figura 8. Modelo 7042-CR9 (Vista Posterior)

A operação do sistema gerenciado

A interface gráfica do HMC fornece as funções necessárias para criar e manter um ambiente particionado em um sistema gerenciado. O uso da interface permite a manipulação direta de objetos definidos pelo HMC e maiores informações sobre as mudanças detectadas em condições de hardware.

O sistema gerenciado pode ser executado como um sistema particionado, referido às vezes como *logicamente particionado*. Isso significa que o sistema gerenciado pode executar múltiplos sistemas operacionais simultaneamente. O sistema também pode ser executado como uma única partição grande, conhecida como a *configuração padrão de manufatura* quando o sistema é entregue. Se o sistema tiver sido particionado, a única partição que usa todos os recursos do sistema será referida como uma *partição de sistema integral*.

O particionamento fornece aos usuários a capacidade de dividir um único sistema gerenciado em vários sistemas. Cada um desses sistemas, em execução em uma partição, pode executar aplicativos em vários ambientes independentes, simultaneamente. O particionamento lógico possibilita que um usuário execute um único aplicativo usando diferentes conjuntos de dados em partições separadas, como se esse aplicativo estivesse sendo executado independentemente em sistemas físicos separados. Ao criar partições, por exemplo, uma empresa pode testar seus programas em uma partição enquanto desenvolve o mesmo programa em outro, ao mesmo tempo, todos usando o mesmo sistema. Este mesmo método de particionamento de sistema tem custo reduzido, eliminando potencialmente a necessidade de um sistema de teste separado.

A partição de sistema integral não é diferente da maneira tradicional de usar um sistema. O servidor único usa todos os seus recursos como um sistema.

Diagnósticos do sistema HMC

Seu sistema HMC também fornece um conjunto de procedimentos de diagnóstico a serem usados para resolver problemas do HMC. Para obter detalhes sobre como acessar os diagnósticos do HMC, veja “HMC diagnósticos” na página 5.

Ligue o HMC

Para procedimentos de inicialização HMC, consulte “Ligue o HMC” na página 47.

Desligue o HMC

Para o HMC desligue procedimentos, consulte “Desligue o HMC” na página 47.

Autoteste

Para executar autoteste procedimentos, consulte “Autoteste” na página 47.

Especificações e locais da unidade de sistema

Seu sistema HMC se baseia em um modelo de servidor. Para obter informações sobre especificações do sistema e localizações da unidade de sistema, use os manuais de manutenção de hardware de servidor apropriados. Consulte “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 6.

Cabear o HMC

Para desligar os procedimentos do HMC, consulte “Cabeando o HMC” na página 33.

Cabo de energia de corrente alternada externo para o HMC

Para evitar choque elétrico, um cabo de energia com um plugue de conexão aterrado é fornecido. Utilize somente tomadas corretamente aterradas.

Os cabos de energia usados nos Estados Unidos e Canadá são listados pelo Underwriter's Laboratories (UL) e certificados pela Canadian Standards Association (CSA). Esses cabos de alimentação consistem nas seguintes peças:

- Cabos elétricos, tipo ST
- Plugues de conexão que obedecem a National Electrical Manufacturers Association (NEMA) L6-30P
- Acopladores de dispositivo que obedecem a International Electrotechnical Commission (IEC) Padrão 320, Folha C13 e C14

Os cabos de energia usados em outros países consistem nas peças a seguir:

- Cabos elétricos, tipo HD21 ou HD22
- Plugues de conexão aprovados pela organização de teste apropriada para os países específicos em que são usados
- Acopladores de dispositivo que obedecem a International Electrotechnical Commission (IEC) Padrão 320, Folha C13 e C14

Para obter uma listagem de cabos de energia usados pelo HMC, veja “Cabos de energia” na página 32.

Para obter uma listagem mais completa de cabos de energia, veja Planejando a energia.

HMC diagnósticos

Aprenda a usar os diagnósticos do HMC ao determinar o estado ou a capacidade de um componente localizado no HMC para executar suas funções.

Se for determinado que um problema está no HMC, leia, entenda e, em seguida, execute os procedimentos localizados neste tópico.

O procedimento de análise de problemas do HMC guiará para a ação de reparo apropriada. Ocasionalmente, você será direcionado para a documentação de manutenção do servidor base do HMC. Quando isso ocorrer, a documentação de manutenção do servidor será usada para concluir a ação de reparo.

HMC código de referência do sistema

Os códigos de referência do sistema (SRCs) são a base dos diagnósticos do Hardware Management Console.

Todos os SRCs, também conhecidos como códigos de erro, referentes à função do HMC podem ser localizados em Códigos de referência do sistema (Cxxx-Hxxx).

Os códigos de erro de conexão do HMC têm 6 dígitos de comprimento e começam com um 0, todos os outros códigos de erro do HMC têm 8 dígitos de comprimento e começam com os caracteres alfabéticos HSC. Os códigos de erro do HMC são organizados nas categorias a seguir:

- Códigos de erro de conexão 0xxxxx
- HSCExxxx códigos de erro eventos do console
- Códigos de erro HSCFxxxx Licensed Internal Code
- Códigos de erro do Inventory Scout Services HSCIxxxx
- Códigos de erro HSCLxxxx de partição e de gerenciamento de sistemas
- Códigos de erro de gerenciamento de plataforma HSCPxxxx
- Códigos de erro HSCSxxxx Service Focal Point

Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC

Use as informações fornecidas para ajudar na referência cruzada do tipo de máquina e número de modelo equivalentes do HMC para o servidor base. É possível usar as entradas nesta tabela para se vincular diretamente à documentação de manutenção do servidor base.

Tabela 1. Informações de manutenção equivalentes para o hardware de servidor usado para cada modelo HMC

Tipo de máquina e número do modelo do HMC (disponível na placa do número de série do HMC)	Número do modelo e tipo de máquina servidor equivalente	Hardware de manutenção manuais (HMM)
7042-C08	7946 Modelo 52U	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço
7042-CR5	Modelo 7946 52U ou Modelo 7946 PAL	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço
7042-CR6	7944 Modelo de PCH	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço
7042-CR7 e 7042-CR8	7914 Modelo de PCH	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço
7042-CR9	5463 Modelo AC1	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço

Para obter as informações mais recentes em relação à manutenção do seu servidor HMC, especificações da placa-mãe e peças, consulte os manuais de manutenção de hardware do servidor. Para obter as versões mais recentes destas publicações, conclua as etapas a seguir:

1. Acesse o Portal de suporte IBM.
2. No campo **Localizador de produto**, digite o tipo de máquina servidor e o número do modelo equivalentes que correspondem ao tipo de máquina e número do modelo do HMC. Em seguida, pressione Enter.
3. Selecione o produto que corresponda ao tipo e modelo da máquina servidor equivalente. Clique em **Sistema operacional independente**. Em seguida, clique em **Ir**.
4. Na área de conteúdo do suporte do produto, clique em **Documentação de resolução de problemas**.
5. Selecione o guia de serviço e de determinação de problema.

Diagnósticos, testar e recuperação

Descreve algumas das ferramentas de diagnóstico disponíveis para uso nos problemas relacionados a hardware do HMC.

Escolha um dos procedimentos a seguir para ajudar a diagnosticar um problema relacionado a hardware.

- POST (Autoteste na Inicialização)
 - Códigos sonoros do POST

- Formato do código de erro

Nota: Para obter mais informações sobre POST, veja as informações de manutenção de hardware do servidor apropriado. Para acessar as informações de manutenção de hardware do servidor, veja “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 6.

- Procedimento de varredura da unidade de disco do setor

Para fazer uma varredura da unidade de disco do HMC, faça o seguinte:

1. Power do HMC.
 2. Power no HMC.
 3. Enquanto o HMC está sendo reinicializado, veja o monitor do HMC. Depois que a segunda tela do driver BroadCom Ethernet for exibida, pressione CTRL+A.
 4. Na lista de opções, selecione **Utilitários de disco**.
 5. Selecione **Verificar mídia de disco**. O HMC executará uma varredura de sua unidade de disco.
- Dynamic System Analysis

Nota: Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.

Restrições do conector e da unidade de disco rígido do HMC

Identifica a restrição do conector e da unidade de disco localizada no HMC.

O modelo 7042-CR5 tem as duas restrições de unidade de disco rígido a seguir:

- Uso da porta paralela

Nota: O HMC é um sistema fechado e como tal, o hardware é usado de maneira limitada. Nenhum driver de dispositivo ou código suporta nenhum dispositivo periférico que use uma porta paralela.

- Uso de mais de uma unidade de disco rígido

Para visualizar a localização de cada conector do HMC, veja “Cabeando o HMC” na página 33.

Procedimentos de remoção e substituição

Selecione e, em seguida, execute os procedimentos de remoção e substituição de peças do computador pessoal no qual o Hardware Management Console (HMC) se baseia.

Dependendo da configuração do sistema, quando você for direcionado para trocar peças, executar testes ou mudar dados de configuração, a interface para os sistemas gerenciados estarão indisponíveis. Se possível, antes de iniciar qualquer uma dessas tarefas, assegure-se de que todas as tarefas de gerenciamento de sistemas estejam concluídas e todos os dados críticos tenham sido submetidos a backup.

Atenção:

- Remover energia de um HMC pode causar perda de dados nas unidades de disco. Se a energia precisar ser removida, selecione Desligar na interface com o usuário do HMC. Essa ação encerra o sistema operacional e desativa a energia para o HMC. Veja “HMC e o sistema de inicialização e procedimentos de desligamento” na página 47 antes de continuar com qualquer um dos procedimentos de remoção.
- A placa-mãe, adaptadores, módulos de memória e módulos de processador podem ser danificados por descarga eletrostática. Se você for direcionado para trocar FRUs em um HMC, veja as informações sobre como manipular dispositivos sensíveis à descarga eletrostática (ESD) nos manuais de informações de manutenção apropriados do PC.

Quando você for encaminhado para o manual de manutenção de hardware do computador pessoal, use o manual de manutenção de hardware do tipo de máquina de computador pessoal apropriado. Para

localizar a documentação sobre o computador pessoal HMC base e seus componentes, consulte “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC”.

Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC

Use as informações fornecidas para ajudar na referência cruzada do tipo de máquina e número de modelo equivalentes do HMC para o servidor base. É possível usar as entradas nesta tabela para se vincular diretamente à documentação de manutenção do servidor base.

Tabela 2. Informações de manutenção equivalentes para o hardware de servidor usado para cada modelo HMC

Tipo de máquina e número do modelo do HMC (disponível na placa do número de série do HMC)	Número do modelo e tipo de máquina servidor equivalente	Hardware de manutenção manuais (HMM)
7042-C08	7946 Modelo 52U	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço
7042-CR5	Modelo 7946 52U ou Modelo 7946 PAL	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço
7042-CR6	7944 Modelo de PCH	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço
7042-CR7 e 7042-CR8	7914 Modelo de PCH	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço
7042-CR9	5463 Modelo AC1	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço

Para obter as informações mais recentes em relação à manutenção do seu servidor HMC, especificações da placa-mãe e peças, consulte os manuais de manutenção de hardware do servidor. Para obter as versões mais recentes destas publicações, conclua as etapas a seguir:

1. Acesse o Portal de suporte IBM.
2. No campo **Localizador de produto**, digite o tipo de máquina servidor e o número do modelo equivalentes que correspondem ao tipo de máquina e número do modelo do HMC. Em seguida, pressione Enter.
3. Selecione o produto que corresponda ao tipo e modelo da máquina servidor equivalente. Clique em **Sistema operacional independente**. Em seguida, clique em **Ir**.
4. Na área de conteúdo do suporte do produto, clique em **Documentação de resolução de problemas**.
5. Selecione o guia de serviço e de determinação de problema.

Recuperando o HMC

Se o HMC tiver tido um problema e for necessário recuperar o HMC, veja “Reinstalando o código HMC máquina” na página 49.

Atenção: Esse procedimento restaurará a imagem do HMC para a unidade de disco no computador pessoal do HMC. Antes de executar esse procedimento, entre em contato com o suporte do HMC e assegure-se também de que haja backups para todos os dados críticos do console.

Fazendo backup de perfis de partição

Assegure-se de que os dados críticos que estão armazenados no HMC também sejam mantidos regularmente na mídia de backup.

Para backup perfis de partição, consulte “Fazendo Backup dos perfis de partição” na página 49.

Código de atualizações do HMC

Para obter informações sobre atualizações ou upgrades para o código de máquina do HMC, veja “Fazendo upgrade do código de máquina em um HMC” na página 54.

Recuperando um HMC depois de substituir uma unidade de disco

Se você tiver que substituir uma unidade de disco, deverá recuperar a imagem do HMC e restaurar seus dados de perfil armazenados. Para obter mais informações, consulte “Reinstalando o código HMC máquina” na página 49.

Reconstruindo uma matriz Redundant Array of Independent Disks (RAID) 1

Para obter informações sobre como reconstruir uma matriz RAID 1 no HMC que tem uma unidade de disco ou uma unidade de estado sólido com falha, veja Reconstruindo uma matriz RAID 1.

Executando o procedimento de atualização de firmware (BIOS/VPD) (depois de substituir a placa-mãe)

Quando substituir a placa-mãe, execute o procedimento de atualização de firmware de seu computador pessoal do HMC.

Atenção: Consulte a etiqueta de informações localizada dentro da tampa da unidade do sistema para obter qualquer informação específica do modelo.

Para executar o procedimento de atualização de firmware (BIOS/VPD), execute as etapas a seguir:

1. Para localizar a documentação sobre o computador pessoal HMC base e seus componentes, consulte “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 8.
2. Revise a seção nas informações do computador pessoal do HMC para *Atualizando o firmware*.
3. Execute os procedimentos para atualizar a nova placa-mãe com o firmware mais recente do BIOS.
4. Execute os procedimentos para atualizar as informações de dados vitais do produto (VPD) com o tipo de máquina, modelo e número de série do HMC.
5. Retorne o HMC para operações normais.

Peças do Hardware Management Console

Contém ilustrações, descrições de peças e números de peças que são usados ao solicitar peças de substituição para seu Hardware Management Console (HMC).

Partes do Servidor

Contém informações de número de peça para peças usadas na montagem do seu HMC.

Nota: As peças e números de peças FRU estão sujeitos à atualização em razão de nossa política de atualização de substituição do sistema de peças. Com a nossa política de atualização de substituição do sistema de peças fazemos todos os esforços para fornecer os componentes mais recentes disponíveis para seu modelo HMC.

A tabela a seguir contém uma referência cruzada equivalente do tipo de máquina e número do modelo do HMC ao tipo de máquina e número do modelo do servidor. Para obter informações sobre peças do servidor não listadas nas tabelas a seguir, veja o manual de manutenção de hardware de seu servidor.

Tabela 3. Informações de manutenção equivalentes para o hardware de servidor usado para cada modelo HMC

Tipo de máquina e número do modelo do HMC (disponível na placa do número de série do HMC)	Número do modelo e tipo de máquina servidor equivalente	Hardware de manutenção manuais (HMM)
7042-C08	7946 Modelo 52U	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço
7042-CR5	Modelo 7946 52U ou Modelo 7946 PAL	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço
7042-CR6	7944 Modelo de PCH	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço
7042-CR7 e 7042-CR8	7914 Modelo de PCH	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço
7042-CR9	5463 Modelo AC1	Consulte Determinação de Problema e Guia de Serviço

Para obter as informações mais recentes em relação à manutenção do seu servidor HMC, especificações da placa-mãe e peças, consulte os manuais de manutenção de hardware do servidor. Para obter as versões mais recentes destas publicações, conclua as etapas a seguir:

1. Acesse o Portal de suporte IBMPortal de suporte IBM.
2. No campo **Localizador de produto**, digite o tipo de máquina servidor e o número do modelo equivalentes que correspondem ao tipo de máquina e número do modelo do HMC. Em seguida, pressione Enter.
3. Selecione o produto que corresponda ao tipo e modelo da máquina servidor equivalente. Clique em **Sistema operacional independente**. Em seguida, clique em **Ir**.
4. Na área de conteúdo do suporte do produto, clique em **Documentação de resolução de problemas**.
5. Selecione o guia de serviço e de determinação de problema.

Peças do 7042-C08

O tipo de máquina 7042-C08 usa um tipo de máquina servidor de 7946-52U para sua configuração base. Para acessar os manuais de manutenção de hardware do servidor, consulte “Partes do Servidor” na página 9.

Nota: Cada manual de manutenção de hardware do servidor pode referenciar mais de um tipo de máquina em seu título. Se necessário, para uma referência cruzada do manual de manutenção de hardware do servidor original, localize o manual de manutenção de hardware para o tipo e modelo da máquina servidor para o HMC que estiver fazendo a manutenção.

A ilustração e a tabela a seguir identificam os principais componentes do modelo 7042-C08.

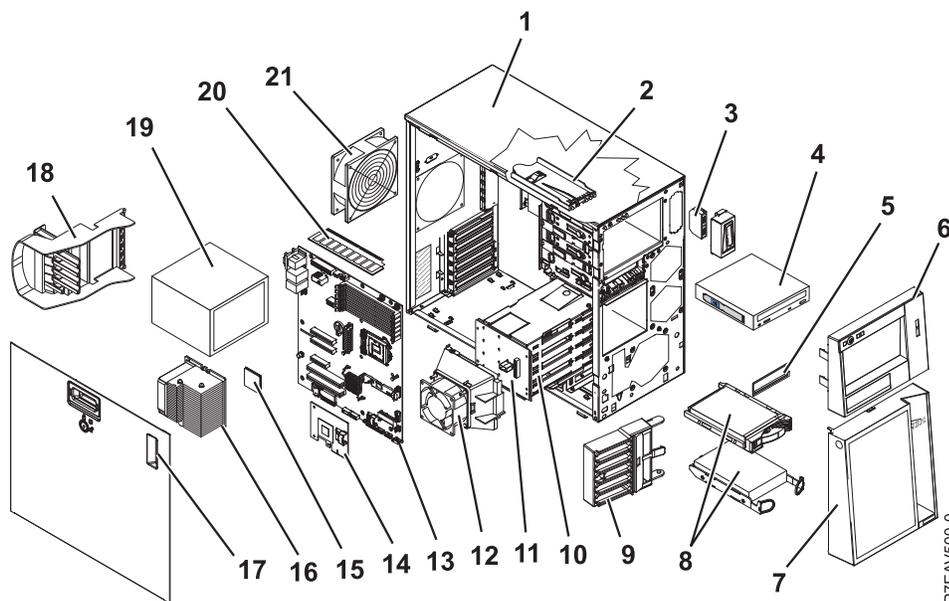


Figura 9. Peças do modelo 7042-C08

Notas:

1. As FRUs (Unidades substituíveis em campo) devem passar por manutenção somente por um provedor de serviços autorizado.
2. As CRUs (Customer Replaceable Units) podem ser substituídas pelo cliente. As definições de CRUs de camada 1 e camada 2 para este modelo HMC são:

Camada 1 CRU

Um procedimento que um cliente pode executar sem entrada de um provedor de serviços. O procedimento usado para fazer a manutenção deste tipo de componente geralmente precisa ser feito pelo cliente.

Camada 2 CRU

Um procedimento que um cliente pode executar, mas que pode requerer o suporte de um provedor de serviços. O procedimento usado para fazer a manutenção deste componente geralmente não precisa ser feito pelo cliente.

3. Se a peça que sendo substituída não for identificada como sendo de camada 1 ou camada 2, chame seu provedor de serviços para fazer a manutenção da FRU.

Tabela 4. 7042-C08 listagem de peças.

Índice	Descrição	Camada 1 CRU	Camada 2 CRU	Número de Peça
1	Montagem do chassi			49Y8457
2	Montagem do Painel de Informações do Operador		49Y8456	
3	Montagem do conector USB frontal		49Y8449	
4	Unidade de DVD-RAM, SATA	43W8467		
	Unidade de DVD-ROM, SATA	43W8466		
5	Kit do Painel	13N2450		
6	Painel, superior	49Y8453		
7	Painel, inferior	49Y8454		

Tabela 4. 7042-C08 listagem de peças (continuação).

Índice	Descrição	Camada 1 CRU	Camada 2 CRU	Número de Peça
8	Unidade de disco rígido, SATA, 3,5 pol. 250 GB, fixo/troca simples, com bandeja (opcional)	39M4511		
	Unidade de disco rígido, SATA, 3,5 pol. 500 GB, fixo/troca simples, com bandeja (opcional)	39M4517		
	Unidade de disco rígido, 160 GB (opcional)	39M4525		
	Unidade de disco rígido, 250 GB SATA (opcional)	39M4529		
	Unidade de disco rígido, SATA, 3,5 pol. 750 GB, fixo/troca simples, com bandeja (opcional)	43W7575		
	Unidade de disco rígido, SATA, 3,5 pol. 500 GB, 10 K, hot swap, com bandeja (opcional)	39M4533		
	Unidade de disco rígido, SATA, 3,5 pol. 750 GB, 10 K, hot swap, com bandeja (opcional)	43W7579		
	Unidade de disco rígido, SAS, 3,5 pol. 146 GB, 15 K, hot swap, com bandeja (opcional)	39R7350		
9	Suporte de retenção (frontal), adaptador		13N2993	
10	Compartimento da unidade de disco rígido, unidades de 3,5 polegadas	49Y8451		
	Compartimento da unidade de disco rígido, unidades de 2,5 pol.			49Y8460
11	Painel traseiro da unidade de disco rígido SAS/SATA (para baia para unidades de 3,5 pol.)		49Y4462	
	Traseiro SATA, de troca simples	25R8842		
12	Montagem do ventilador da unidade de disco rígido (para baia para unidade de 3,5 pol.)		39Y9860	
13	Montagem da placa-mãe			69Y1013
14	ServeRAID-BR10il v2 SAS/SATA Controller			49Y4737
15	Microprocessador, Xeon 2,93 GHz, 1333MHz-9MB Processador			46C6775
	Microprocessador, Xeon 2,4 GHz, 1333 MHz-8 MB, 4C, (modelos C2x e C2Y)			49Y4647
	Microprocessador, Xeon 2,53 GHz, 1333 MHz-8 MB, 4C, (modelos 42x e 42Y)			49Y4648
	Microprocessador, Xeon 2,67 GHz, 1333 MHz-8 MB, 4C, (modelos 52x e 52Y)			49Y4649
	Microprocessador, Xeon 2,8 GHz, 1333 MHz-8 MB, 4C, (modelos 62x e 62Y)			49Y4668
16	Dissipador do ventilador			49Y8390
17	Tampa lateral com trava	49Y8447		
18	Suporte de retenção (traseiro), adaptador		49Y8450	
19	Power fonte, não-redundante 401 watt			46M6678

Tabela 4. 7042-C08 listagem de peças (continuação).

Índice	Descrição	Camada 1 CRU	Camada 2 CRU	Número de Peça
20	Memória, 1 GB classificação única PC3-10600R-999 DDR3 ECCRDIMM	44T1490		
	Memória, 2 GB classificação única PC3-10600R-999 DDR3 ECC RDIMM	44T1582		
	Memória, 2 GB classificação dupla PC3-10600R-999 DDR3 ECC RDIMM	44T1491		
	Memória, 4 GB classificação dupla PC3-10600R-999 DDR3 ECC RDIMM	44T1598		
	Memória, 1 GB classificação única PC3-10600R-999 DDR3 ECC UDIMM	44T1572		
	Memória, 2 GB classificação dupla PC3-10600R-999 DDR3 ECC UDIMM	44T1573		
	Memória, 2 GB classificação única PC3-10600R-999 DDR3 ECC UDIMM	44T1574		
	Memória, 4 GB quad-rank 1 Gbit DDR3-1066 RDIMM	46C7452		
21	Ventilador do sistema, traseiro		49Y8445	

As peças do 7042-C08 listadas na tabela a seguir não são ilustradas.

Tabela 5. Listagem de peças do 7042-C08 (continuação)

Descrição	Camada 1 CRU	Camada 2 CRU	Número de Peça
Adaptador ServeRAID-MR10i	43W4296		
Adaptador ServeRAID-MR10is VAULT	44E8695		
NetXtreme II 1000 Express Ethernet Adapter	39Y6070		
Cabo, configuração do painel traseiro (unidade de disco rígido de 3,5 pol. hot swap)		49Y8448	
Cabo, sinal SAS (unidade de disco rígido de 3,5 pol. hot swap)		46M6498	
Cabo, sinal SATA (unidade de disco rígido de 3,5 pol. de troca simples)		49Y8444	
Cabo 1Mx4 SAS-Mini		39R6530	
Cabo 3Mx4 SAS-Mini		39R6532	
Cabo, unidade de disco ótico / unidade de fita		25R5635	
Blindagem EMC	49Y8455		
Kit de blindagem EMC, unidade de disco ótico/unidade de fita	13N2997		
Pés, chassi	13N2985		
Portadora da unidade de disco rígido, 3,5 polegadas simple-swap	42C7495		
Blindagem da unidade de disco rígido	44X0388		
Teclado, EUA	42C0060		
Trava, keyed-alike		26K7363	
Trava de chave, chaveamento aleatório		26K7364	
Kit, Retentor (para unidades óticas e de disquete)	39R9369		
Power de unidade do adaptador	42C7509		
Kit de peças diversas	39Y9773		
Mouse, 2 botões	39Y9875		

Tabela 5. Listagem de peças do 7042-C08 (continuação) (continuação)

Descrição	Camada 1 CRU	Camada 2 CRU	Número de Peça
Mouse, ótico, 3 botões (opcional)	40K9203		
Power compartimento da fonte, 430 watts			49Y8459
Módulo de retenção (para dissipador do ventilador)			49Y8458
Tampa lateral / superior	49Y8446		
Etiqueta de serviço do sistema	49Y8452		
Chave do hypervisor USB	44M2234		
Chave de mídia virtual	46C7532		
Cabo de modem (veja "HMC modem a cabo números de peça" na página 30)			

Para obter uma listagem mais completa de cabos de energia para o HMC, consulte Planejamento para energia.

7042-CR5 peças

Os modelos 7042-CR5 usam um tipo de máquina servidor de 7946 Modelo 52U para sua configuração base. Para acessar os manuais de manutenção de hardware do servidor, consulte "Partes do Servidor" na página 9.

Nota: Cada manual de manutenção de hardware do servidor pode referenciar mais de um tipo de máquina em seu título. Se necessário, para uma referência cruzada do manual de manutenção de hardware do servidor original, localize o manual de manutenção de hardware para o tipo e modelo da máquina servidor para o HMC que estiver fazendo a manutenção.

A ilustração e a tabela a seguir identificam os principais componentes do modelo 7042-CR5.

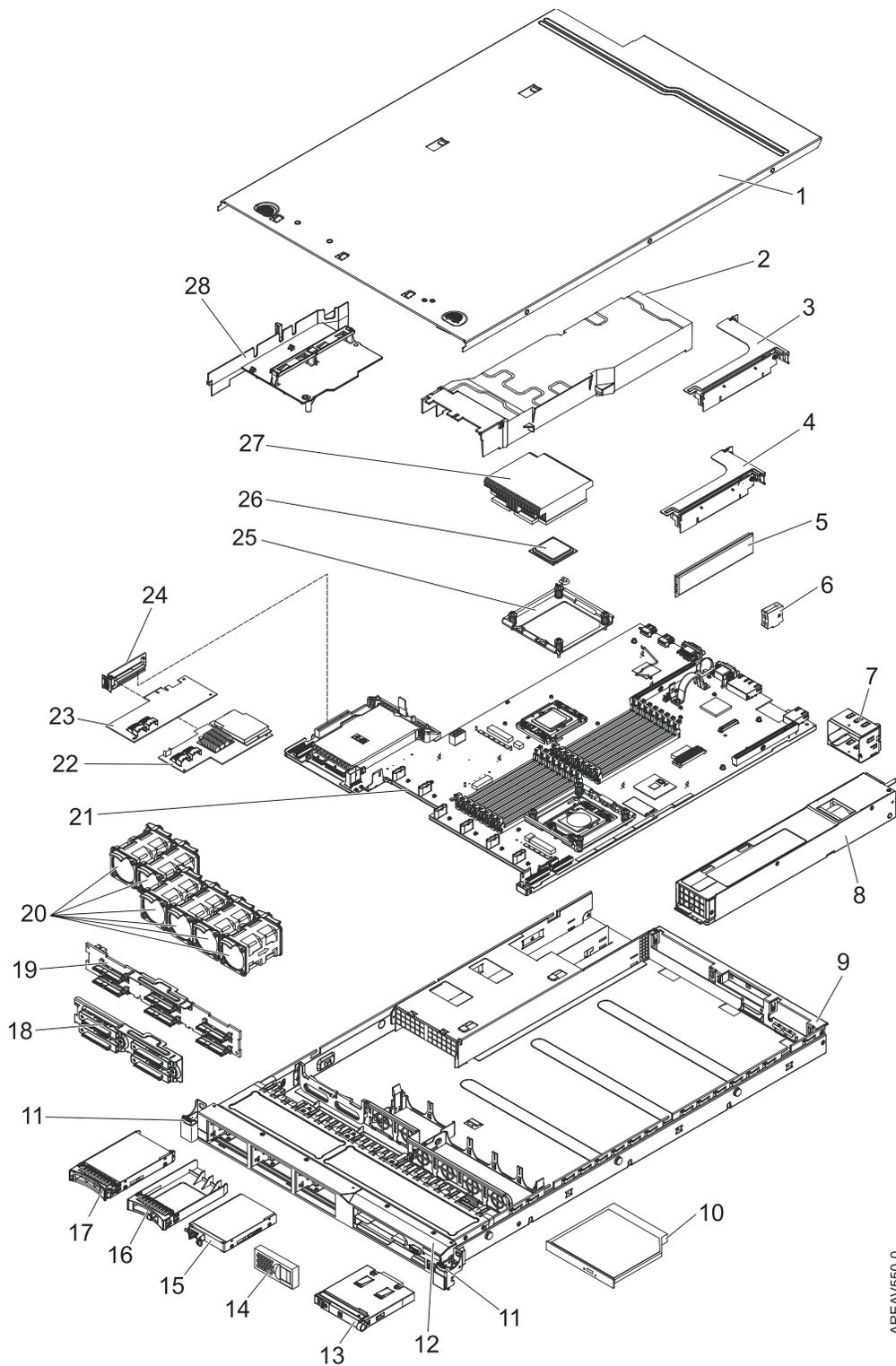


Figura 10. Modelos 7042-CR5 partes ilustração

Notas:

1. As FRUs (Unidades substituíveis em campo) devem passar por manutenção somente por um provedor de serviços autorizado.
2. As CRUs (Customer Replaceable Units) podem ser substituídas pelo cliente. As CRUs são definidas como Camada 1 ou Camada 2, conforme a seguir:

Camada 1 CRU

Procedimento que um cliente pode executar sem entrada de um provedor de serviços. O procedimento usado para fazer a manutenção deste tipo de componente geralmente precisa ser feito pelo cliente.

Camada 2 CRU

Procedimento que um cliente pode executar, mas que pode requerer suporte de um provedor de serviços. O procedimento usado para fazer a manutenção desse componente geralmente não precisa ser feito pelo cliente.

3. Se a peça que estiver sendo substituída não for identificada como sendo de Camada 1 ou Camada 2, chame seu provedor de serviços para fazer a manutenção da FRU.

Tabela 6. 7042-CR5 Listagem de Peças

Índice	Descrição	CRUs de Camada 1	CRUs de Camada 2	Número de Peça FRU
1	Tampa superior (Todos os modelos)	43V6933		
2	Duto de ar do DIMM	43V7050		
3	Montagem da riser card PCI-X		43V7068	
4	PCI Express riser card, x16, montagem		43V7066	
5	Memória, 1 GB PC3-10600R-999 DDR3 ECC	44T1490		
5	Memória, 2 GB PC3-10600R-999 DDR3 ECC	44T1491		
5	Memória, 2 GB PC3-10600R-999 DDR3 ECC	44T1492		
5	Memória, 4 GB PC3-10600R-999 DDR3 ECC	44T1493		
5	Memória, 8 GB PC3-10600R-999 DDR3 ECC	46C7453		
6	Chave de mídia virtual	46C7528		
7	Power fonte de preenchimento do compartimento	49Y4821		
8	Fonte dealimentação , 675 Watt	39Y7201		
9	Montagem do chassi (sem painel frontal)			49Y4813
10	Unidade de CD-RW/DVD	44W3255		
10	Unidade CD-RW/DVD-RW	44W3256		
11	Kit de trava do rack		49Y4815	
12	Painel		49Y4818	
13	Conjunto do painel de informações do operador		44E4372	
14	Preenchimento em Branco	49Y4821		
15	Unidade de disco rígido, 2,5 pol., 50 GB, estado sólido de troca simples		43W7733	
16	Preenchimento, unidade de disco rígido hot-swap	44T2248		
17	Unidade de disco rígido, 2,5 pol., troca simples, 73 GB, 10K	43W7537		
17	Unidade de disco rígido, 2,5 pol., troca simples, 73 GB, 15K	43W7546		
17	Unidade de disco rígido, 2,5 pol., hot-swap, 146 GB 10K	43W7538		
17	Unidade de disco rígido, 2,5 pol., hot-swap, 146 GB 15K	42D0678		
19	Painel traseiro, unidade de disco rígido SAS		43V7071	
20	Ventilador, hot-swap 40 mm	43V6929		
21	Placa-mãe			43V7072
22	Adaptador ServeRAID-MR10i		43W4297	
23	Adaptador ServeRAID-BR10i	44E8690		

Tabela 6. 7042-CR5 Listagem de Peças (continuação)

Índice	Descrição	CRUs de Camada 1	CRUs de Camada 2	Número de Peça FRU
24	Placa riser SAS/SATA	43V7067		
25	Módulo de retenção, dissipador de calor			49Y4822
26	Microprocessador, 1,86 GHz, 80W, (modelo 12x)			46D1272
26	Microprocessador, 2,00 GHz, 80W, (modelo 22x)			46D1271
26	Microprocessador, 2,13 GHz, 60W			46D1268
26	Microprocessador, 2,13 GHz, 80W, (modelo 3Ax)			46D1270
26	Microprocessador, 2,26 GHz, 60W, (modelos 42x e 4Lx)			46D1269

Tabela 7. Listagem de peças do 7042-CR5 (continuação)

Índice	Descrição	Unidades		Número de Peça
26	Microprocessador, 2,26 GHz, 80W, (modelo 32x)			46D1267
26	Microprocessador, 2,40 GHz, 60W			49Y6807
26	Microprocessador, 2,40 GHz, 80W, (modelos 52x e 54x)			46D1266
26	Microprocessador, 2,53 GHz, 80W, (modelos 62x e 64x)			46D1265
26	Microprocessador, 2,66 GHz, 95W, (modelos 74x e 76x)			46D1264
26	Microprocessador, 2,80 GHz, 95W, (modelo E3Y)			46D1263
26	Microprocessador, 2,93 GHz, 95W, (modelos 92x, 94x e 96x)			46D1262
27	Conjunto do dissipador de calor			49Y4820
28	Kit de placa defletora de ar (placa defletora de ar do microprocessador, braçadeira e duto de ar do DIMM) (todos os modelos)	43V6931		
	Braço de gerenciamento de cabo	49Y4817		
	Cabo, configuração da unidade de disco rígido		43V7023	
	Cabo, painel do operador		46c4139	
	Cabo, energia SAS		46C4148	
	Cabo, sinal SAS, 120 mm		43V7019	
	Cabo, sinal SAS, 200 mm		43V6922	
	Cabo, sinal SAS, 300 mm		49Y4850	
	Cabo, SATA DVD	43V6914		
	Cabo, USB/vídeo		43V6920	
	Montagem do cabo, simple-swap		43V7042	
	Cabo, cabo de linha, 2,8 m	39M5377		
	Tampa, segurança 240VA			49Y4823
	Preenchimento do compartimento da unidade de DVD	49Y4868		
	Preenchimento EMC	44T2248		
	Placa Ethernet	43V7073		
	Etiquetas, chassi	49Y4812		
	Etiquetas, serviço do sistema	46C6799		
	Adaptador low profile	Varia		

Tabela 7. Listagem de peças do 7042-CR5 (continuação) (continuação)

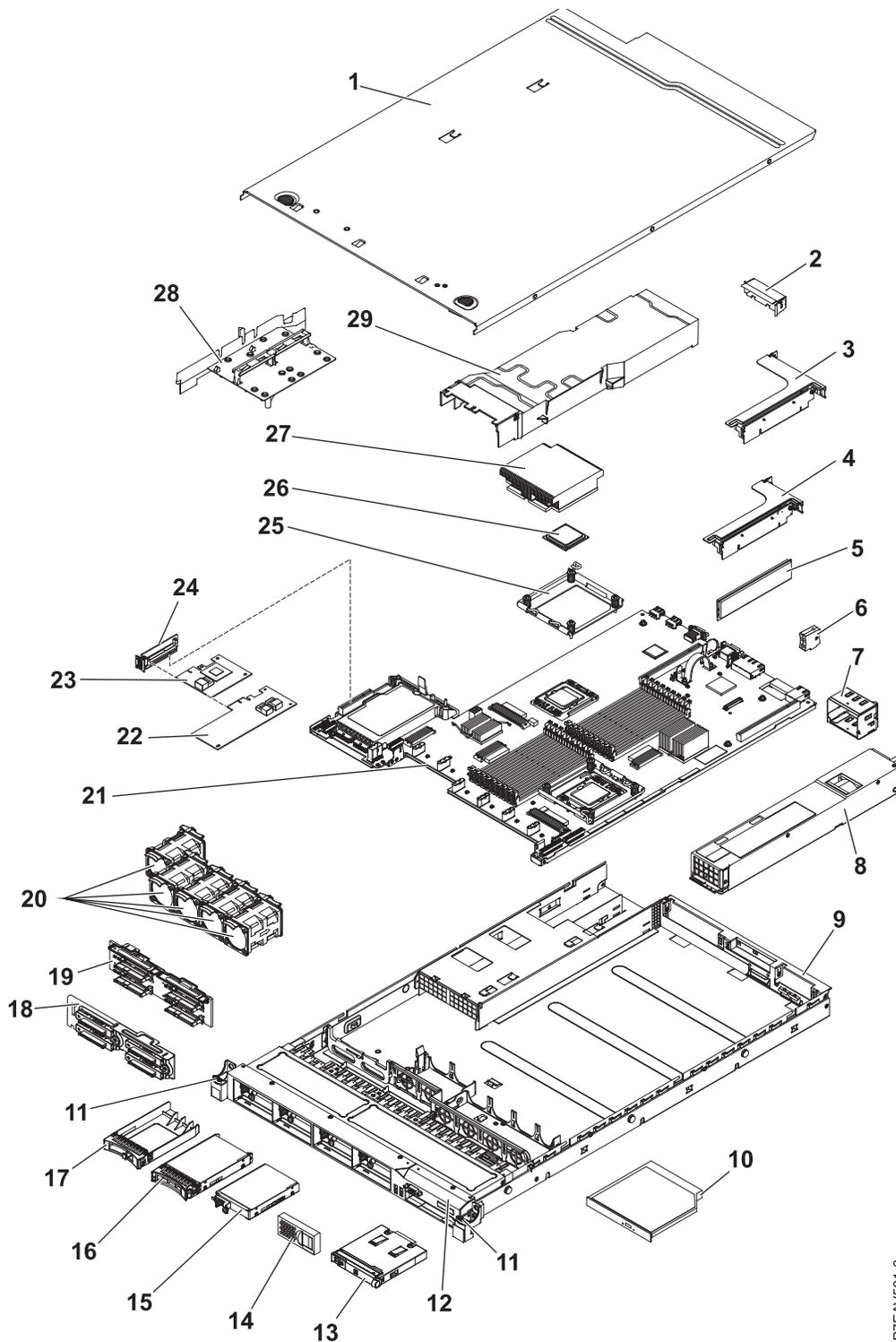
Índice	Descrição	Unidades		Número de Peça
	Kit de peças diversas		49Y4814	
	Suporte da placa riser: full-height, half-length	43V6936		
	Suporte da placa riser: low profile	43V6939		
	Montagem do suporte, E/S posterior	43V6938		
	Retentor do adaptador SAS	49Y4852		
	Adaptador ServeRAID-M5010		46M0851	
	ServeRAID-MR10i kit de bateria		44E8763	
	ServeRAID-MR10M kit de bateria		44E8844	
	Adaptador de vídeo, NVIDIA FX 1700	43V5765		
	Adaptador de vídeo, NVIDIA FX 570	43V5782		

7042-CR6 peças

O tipo de máquina 7042-CR6 usa um tipo de máquina servidor de 7944-PCH para sua configuração base. Para acessar os manuais de manutenção de hardware do servidor, consulte “Partes do Servidor” na página 9.

Nota: Cada manual de manutenção de hardware do servidor pode referenciar mais de um tipo de máquina em seu título. Se necessário, para uma referência cruzada do manual de manutenção de hardware do servidor original, localize o manual de manutenção de hardware para o tipo e modelo da máquina servidor para o HMC que estiver fazendo a manutenção.

A ilustração e a tabela a seguir identificam os principais componentes do modelo 7042-CR6.



P7EAV501-0

Figura 11. Modelo 7042-CR6 peças

Notas:

1. As FRUs (Unidades substituíveis em campo) devem passar por manutenção somente por um provedor de serviços autorizado.
2. As CRUs (Customer Replaceable Units) podem ser substituídas pelo cliente. As definições de CRUs de camada 1 e camada 2 para este modelo HMC são:

Camada 1 CRU

Um procedimento que um cliente pode executar sem entrada de um provedor de serviços. O procedimento usado para fazer a manutenção deste tipo de componente geralmente precisa ser feito pelo cliente.

Camada 2 CRU

Um procedimento que um cliente pode executar, mas que pode requerer o suporte de um provedor de serviços. O procedimento usado para fazer a manutenção deste componente geralmente não precisa ser feito pelo cliente.

3. Se a peça que sendo substituída não for identificada como sendo de camada 1 ou camada 2, chame seu provedor de serviços para fazer a manutenção da FRU.

Tabela 8. 7042-CR6 Listagem de peças

Índice	Descrição	Camada 1 CRU	Camada 2 CRU	Número de Peça
1	Tampa Superior	59Y3927		
2	Preenchimento, PCI	59Y3969		
3	Montagem da riser card PCI-X		43V7068	
4	PCI Express riser card, x16, montagem		43V7066	
5	Memória, 2 GB single-rank DDR3-1333 RDIMM	49Y1444		
6	Chave de mídia virtual	46C7528		
7	Preenchimento do compartimento da fonte de alimentação (modelos A2x, B2x, C2x, D2x, G2x, H2x, J2x, M2x e N2x)	49Y4821		
8	Fonte dealimentação , 675 Watts, ac	39Y7201		
9	Montagem do chassi (sem painel frontal)			59Y3931
10	Unidade de DVD-RW	44W3256		
11	Kit de trava do rack		49Y4815	
12	Painel, 8 compartimentos de disco rígido		59Y3916	
12	Painel, 4 compartimentos de disco rígido e 1 de unidade ótica		59Y3917	
13	Conjunto do painel de informações do operador		44E4372	
14	Preenchimento, compartimento de unidade de disco rígido	59Y3925		
15	Não aplicável a esse modelo			
16	Preenchimento, EMC	44T2248		
17	Unidade de disco rígido, 2,5 pol., hot-swap, 500 GB 10 K	42D0753		
18	Conjunto do painel traseiro, simple-swap		59Y3919	
19	Painel traseiro, SAS		59Y3915	
20	Ventilador	43V6929		
21	Placa-mãe			59Y3793
22	Adaptador ServeRAID-M1015 (modelos B2x, C2x, D2x, H2x e N2x)	46M0861		
23	Adaptador ServeRAID-BR10il v2 (modelo A2x)	49Y4737		
24	Placa riser SAS/SATA	43V7067		
25	Módulo de retenção, dissipador de calor			49Y4822
26	Microprocessador, 2,53 GHz 80W (modelo F2x)			49Y7052
27	Montagem do dissipador de calor (modelos A2x, B2x, C2x, D2x, F2x, G2x, H2x, J2x e M2x)			49Y4820

Tabela 8. 7042-CR6 Listagem de peças (continuação)

Índice	Descrição	Camada 1 CRU	Camada 2 CRU	Número de Peça
28	Kit de placa defletora de ar (placa defletora de ar do microprocessador, braçadeira e duto de ar do DIMM) (todos os modelos)	59Y3914		
29	Duto de ar do DIMM	43V7050		

As peças do 7042-CR6 listadas na tabela a seguir não são ilustradas.

Tabela 9. Listagem de Peças 7042-CR6 (continuação)

Descrição	Camada 1 CRU	Camada 2 CRU	Número de Peça
Cabo, configuração da unidade de disco rígido		59Y3918	
Cabo, painel do operador		46C4139	
Cabo, energia SAS		59Y3920	
Cabo, sinal SAS, 300 mm		49Y4850	
Cabo, SATA DVD		59Y3922	
Cabo, USB/vídeo		59Y3923	
Cabos (modelos A2x, B2x, C2x, D2x, F2x, G2x, H2x, J2x, M2x e N2x)	39M5377		
Compartimento, unidade de disco rígido		59Y3968	
Compartimento, unidade ótica		59Y3924	
Tampa de segurança			49Y4823
Preenchimento, compartimento de unidade de DVD	49Y4868		
2 portas 1 Gb placa Ethernet	69Y4509		
Placa Ethernet de 1 Gb de 2 portas, kit mecânico	69Y4586		
Etiquetas, chassi	59Y3998		
Etiquetas, serviço do sistema	59Y3926		
Kit de peças diversas		69Y4506	
Suporte da placa riser: full-height, half-length		43V6936	
Suporte da placa riser: low-profile (modelos J2x e M2x)		43V6939	
Montagem do suporte, E/S posterior			43V6938
Retentor do adaptador SAS		49Y4852	
Kit de trilho deslizante		59Y3792	
Kit CMA	49Y4817		
Kit de trilhos deslizantes, Gen-II		69Y4391	
Kit CMA, Gen-II	69Y4392		
Kit	59Y4922		
Kit de graxa térmica		41Y9292	
Hypervisor, unidade USB flash integrada	42D0545		
Limpadores a álcool		59P4739	

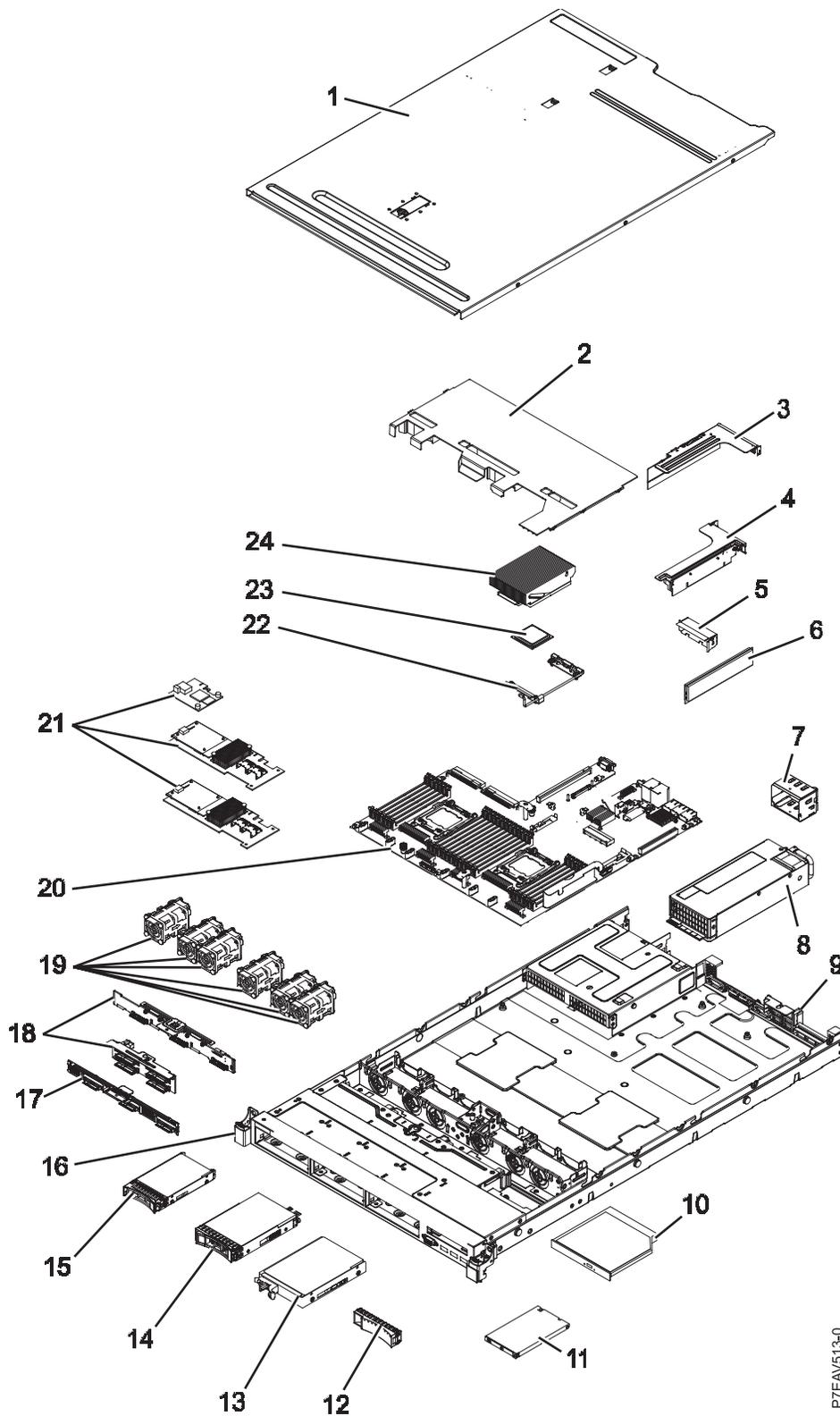
Para obter uma listagem mais completa de cabos de energia para o HMC, consulte Planejamento para energia.

7042-CR7 ou 7042-CR8

O tipo de máquina 7042-CR7 ou 7042-CR8 usa um tipo de máquina servidor de 7914-PCH para sua configuração base. Para acessar os manuais de manutenção de hardware do servidor, consulte “Partes do Servidor” na página 9.

Nota: Cada manual de manutenção de hardware do servidor pode referenciar mais de um tipo de máquina em seu título. Se necessário, para uma referência cruzada do manual de manutenção de hardware do servidor original, localize o manual de manutenção de hardware para o tipo e modelo da máquina servidor para o HMC que estiver fazendo a manutenção.

A ilustração e a tabela a seguir identificam os principais componentes do modelo 7042-CR7 ou 7042-CR8.



P7EAV513-0

Figura 12. Modelo 7042-CR7 ou 7042-CR8 peças

Notas:

1. As FRUs (Unidades substituíveis em campo) devem passar por manutenção somente por um provedor de serviços autorizado.

2. As CRUs (Customer Replaceable Units) podem ser substituídas pelo cliente. As definições de CRUs de camada 1 e camada 2 para este modelo HMC são:

Camada 1 CRU

Um procedimento que um cliente pode executar sem entrada de um provedor de serviços. O procedimento usado para fazer a manutenção deste tipo de componente geralmente precisa ser feito pelo cliente.

Camada 2 CRU

Um procedimento que um cliente pode executar, mas que pode requerer o suporte de um provedor de serviços. O procedimento usado para fazer a manutenção deste componente geralmente não precisa ser feito pelo cliente.

3. Se a peça que sendo substituída não for identificada como sendo de camada 1 ou camada 2, chame seu provedor de serviços para fazer a manutenção da FRU.

Índice	Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Número de Peça
1	Tampa Superior			94Y7569
2	Placa defletora de ar			94Y7568
3	Suporte PCI 2	94Y7566		
3	Placa riser PCI-X	94Y7590		
4	PCI Express riser card, Gen3 x16	94Y7588		
5	Preenchimento, PCI			94Y7608
6	Memória, 8 GB dual-rank 1,35 V, DDR3, 1333 MHz, RDIMM Nota: Esse número de peça se aplica apenas ao 7042-CR7.	49Y1415		
6	Memória, 8 GB single-rank 1,35 V, DDR3, 1600MHz, RDIMM Nota: Esse número de peça se aplica apenas ao 7042-CR8.	00D5038		
7	Preenchimento do compartimento da fonte de alimentação			94Y7610
8	Fonte dealimentação , 550 W, AC	43X3312		
9	Conjunto do chassi, unidade de disco rígido (HDD) de 2,5 pol. (sem painel frontal)			94Y7573
10	Unidade de DVD-RW	44W3256		
11	Conjunto montado do painel de informações do operador	90Y5821		
11	Conjunto do painel de informações do operador, avançado	90Y5822		
	Conjunto USB, frontal	94Y7621		
	Conjunto USB, porta dupla frontal	00D3338		
12	Não aplicável a esse modelo			
13	Não aplicável a esse modelo			
14	Não aplicável a esse modelo			
15	HDD, 2,5 pol., hot-swap, 500 GB, 7,2 K	81Y9727		
16	Suporte EIA			94Y7570
17	Não aplicável a esse modelo			
18	Painel traseiro, HDD hot-swap de 2,5 pol.	94Y7587		
19	Módulo do ventilador, hot swap	94Y7564		
20	Placa-mãe	00Y8375		

Índice	Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Número de Peça
21	Adaptador ServeRAID M5110 SAS/SATA	81Y4482		
21	Série ServeRAID M5100 com flash de 512 MB (upgrade RAID 5)	81Y4488		
21	ServeRAID M5110 Series Bateria Kit	81Y4491		
22	Módulo de retenção, dissipador de calor	94Y7739		
23	Ferramenta de instalação do microprocessador	94Y9955		
23	Microprocessador, Intel Xeon E5-2640, 2,50 GHz, 15 MB, 1333 MHz, 95 W (6 núcleos) Nota: Esse número de peça se aplica apenas ao 7042-CR7.	81Y5166		
23	Microprocessador, Intel Xeon E5-2640, 2,0 GHz, 20 MB, 1600 MHz, 95 W (8 núcleos) Nota: Esse número de peça se aplica apenas ao 7042-CR8.	00Y2782		
24	Conjunto do dissipador de calor, 95 W	94Y7602		

As peças do 7042-CR7 ou 7042-CR8 listadas na tabela a seguir não são ilustradas.

Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Número de Peça
Bateria, 3,0 V	33F8354		
Bateria, ServeRAID	81Y4579		
Cabo, cabo de energia	39M5377		
Cabo, mini SAS 1 metro (3,3 pés)	39R6530		
Cabo, USB	81Y6659		
Cabo, conversão USB	39M2909		
Cabo, conversão serial	46M4027		
Cabo, mídia virtual Gen 2	46M4028		
Cabo, energia, HDD de 2,5 polegadas	81Y6663		
Cabo, painel traseiro, HDD hot-swap de 2,5 polegadas	81Y6667		
Cabo, painel de informações do operador	81Y6669		
Cabo, SATA DVD	81Y6671		
Cabo, vídeo	81Y6673		
Cabo, energia do adaptador	81Y6676		
Cabo, bateria ServeRAID	90Y7309		
Cabo, módulo de energia do ServeRAID	90Y7310		
Cabo, SPECpower	00D3334		
Painel, sistema de diagnósticos por indicadores luminosos	00D3863		
Etiquetas, chassi	94Y7604		
Etiquetas, serviço do sistema	94Y7605		
Painel, compartimentos de disco rígido de 2,5 pol. e 1 compartimento de unidade ótica	94Y7606		

Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Número de Peça
Kit de pasta térmica		41Y9292	
Panos com álcool		59P4739	
Kit de peças diversas			94Y7571
Preenchimento, EMC			44T2248
Preenchimento, compartimento de unidade de DVD			49Y4868
Preenchimento, Compartimento de HDD			59Y3925
Preenchimento, ventilador			94Y7572
Bandeja de bateria RAID remota			94Y7609
Kit de CMA			49Y4817
Kit de trilhos deslizantes, Gen-III			94Y6625
Kit CMA, Gen-III			94Y6626
Kit de trilhos deslizantes, universal			94Y6719

Para obter uma listagem completa dos cabos de energia para o HMC, consulte Planejamento para energia.

7042-CR9 peças

O tipo de máquina 7042-CR9 usa um tipo de máquina servidor de 5463-AC1 para sua configuração base. Para acessar os manuais de manutenção de hardware do servidor, consulte “Partes do Servidor” na página 9.

Nota: Cada manual de manutenção de hardware do servidor pode referenciar mais de um tipo de máquina em seu título. Se necessário, para uma referência cruzada do manual de manutenção de hardware do servidor original, localize o manual de manutenção de hardware para o tipo e modelo da máquina servidor para o HMC que estiver fazendo a manutenção.

A ilustração e a tabela a seguir identificam os principais componentes do modelo 7042-CR9.

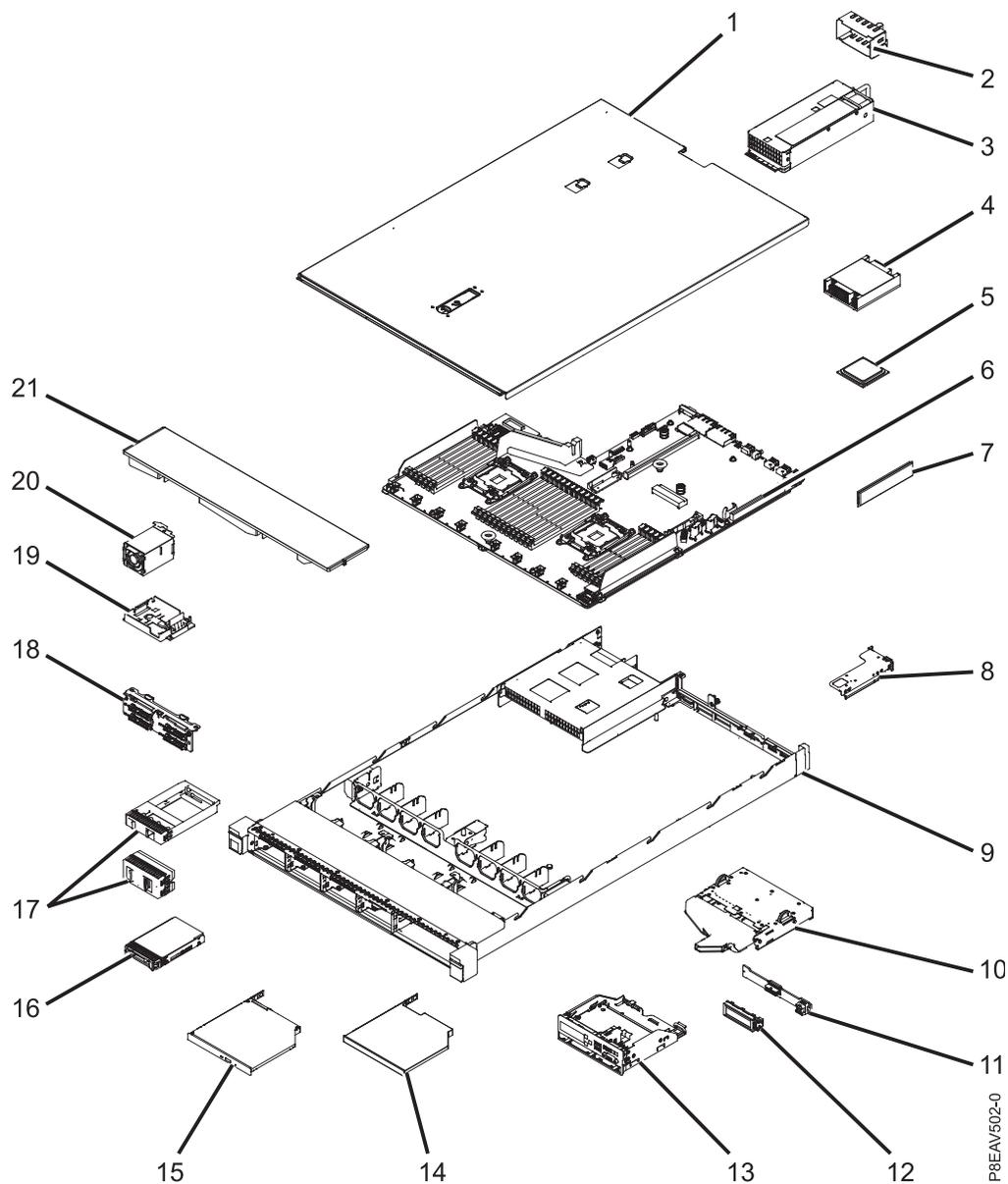


Figura 13. Modelo 7042-CR9 peças

Notas:

1. As FRUs (Unidades substituíveis em campo) devem passar por manutenção somente por um provedor de serviços autorizado.
2. As CRUs (Customer Replaceable Units) podem ser substituídas pelo cliente. As definições de CRUs de camada 1 e camada 2 para este modelo HMC são:

Camada 1 CRU

Um procedimento que um cliente pode executar sem entrada de um provedor de serviços. O procedimento usado para fazer a manutenção deste tipo de componente geralmente precisa ser feito pelo cliente.

Camada 2 CRU

Um procedimento que um cliente pode executar, mas que pode requerer o suporte de um provedor de serviços. O procedimento usado para fazer a manutenção deste componente geralmente não precisa ser feito pelo cliente.

3. Se a peça que sendo substituída não for identificada como sendo de camada 1 ou camada 2, chame seu provedor de serviços para fazer a manutenção da FRU.

Índice	Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Número de Peça
1	Tampa Superior			00KF667
2	Preenchimento do compartimento da fonte de alimentação			94Y7610
3	Fonte de alimentação, 550 Watts, alta eficiência, platina, corrente alternada	94Y8137		
3	Fonte de alimentação, 550 Watts, alta eficiência, platina, corrente alternada	94Y8139		
3	Fonte de alimentação, 550 Watts, alta eficiência, platina, corrente alternada	94Y8173		
4	Dissipador de calor		00KC912	
5	Microprocessador, Intel E5-2620 v3, 2,4 GHz, 15 MB, 1866 MHz, 85 W (6 núcleos)		00AE690	
6	Placa-mãe		00MV248	
7	Memória, 16 GB, 2Rx4, 1,2 V, DDR4, 2133 MHz, RDIMM	46W0798		
8	Não aplicável a esse modelo			
9	Não aplicável a esse modelo			
10	Não aplicável a esse modelo			
11	Não aplicável a esse modelo			
12	Painel de exibição de informações do sistema LCD	00D0464		
13	Compartimento de mídia, oito unidades de disco rígido de 2,5 pol.	00KF670		
14	Não aplicável a esse modelo			
15	Ultraslim aprimorado SATA multi-burner	00FL353		
16	Unidade de disco rígido, 2,5 pol., hot-swap, Near-Line SATA, 500 GB, 7,2 K	00AJ137		
17	Preenchimento, 2,5 polegadas compartimento da unidade de disco rígido			00FW856
17	Preenchimento, compartimento da unidade de disco rígido de 2,5 pol. (parte traseira)			00KF683
18	Painel traseiro, unidades de disco rígido de 2,5 pol.	00FJ755		
19	Portador de bateria			00KF677
20	Não aplicável a esse modelo			
21	Placa defletora de ar, compartimento de unidade de disco rígido de 2,5 pol.			00KF666

As peças do 7042-CR9 listadas na tabela a seguir não são ilustradas.

Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Número de Peça
Conjunto USB frontal, oito unidades de disco rígido de 2,5 pol.	00KF674		

Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Número de Peça
ServeRAID M5210 SAS/SATA Controller	46C9111		
ServeRAID série M5200 flash de 1 GB (upgrade do RAID 5)	47C8661		
Placa de energia ServeRAID M5200			
Cabo, painel traseiro, quatro unidades de disco rígido hot-swap de 2,5 pol.	00KC960		
Painel de informações do operador, compartimento de unidade de disco rígido de 2,5 pol.	00KF673		
PCIe Riser 1, suporte low-profile	00KF687		
PCIe Riser 2, suporte 2 x low-profile	00KF688		
Painel, oito unidades de disco rígido de 2,5 pol. (sem painel de exibição de informações do sistema LCD)			00KF672
Suporte, quatro de 2,5 polegadas do painel traseiro			00KF692
Preenchimento, kit térmico (hot swap do ventilador)			00KF682
Panos com álcool			59P4739
Cabo, SAS 750 mm			00KC952
Cabo, DVD 480 mm			00KC958
Kit de peças diversas			00KF685
Cabo, vídeo de 2,5 polegadas			00KG408
Cabo, painel de exibição de informações do sistema LCD			00MU415
Bateria, 3,0 volts			33F8354
Kit de graxa térmica			41Y9292
Cabo, módulo de energia flash			46C9793
Power cartão			00JY023

Para obter uma listagem completa dos cabos de energia para o HMC, consulte Planejamento para energia.

HMC teclado CRUs

Os teclados identificados na tabela a seguir podem ser conectados a qualquer HMC.

Notas:

1. Todos os teclados são considerados uma CRU de Camada 1.
2. Deve-se ter o conjunto de caracteres específico projetado para cada idioma instalado no HMC.

Código de teclado	Número de peça de FRU/CRU
Inglês Americano	10N6956
Árabe	10N6984
Belga / Francês	89P8302
Belga/RU	10N6969
Búlgaro	10N6972
Português do Brasil	10N6963
Chinês/EUA	10N6966

Código de teclado	Número de peça de FRU/CRU
Tcheco	10N6981
Dinamarquês	10N6971
Holandês	10N6975
Inglês/EMEA	10N6988
Francês	10N6957
Francês Canadense 445	10N6967
Francês Canadense 58	10N6968
Alemão	10N6959
Grego	10N6977
Hebraico	10N6978
Húngaro	10N6964
Islandês	89P8317
Itália 141	89P8318
Italiano 142	10N6958
Japonês 194	10N6962
Coreano	10N6965
Espanhol	10N6983
Norueguês	10N6974
Polonês	10N6979
Português	10N6976
Romeno	89P8326
Russo	10N6986
Russo / Cirílico	89P8328
Sérvio/Cirílico	89P8329
Eslovaco	10N6980
espanhol	10N6961
Sueco / Finlandês	10N6870
Suíça / Francês / Alemão	10N6973
Tailândia	89P8334
Turco 440	10N6982
Turco 179	89P8336
Inglês Britânico	10N6960
Estados Unidos	89P8338
Iugoslavo/Latino	89P8339

HMC modem a cabo números de peça

As tabelas a seguir contêm informações de número de peça para cabos de modem do HMC, junto ao nome do país ou da região onde são usados, além de uma listagem de países junto ao nome do cabo telefônico e do número de peça em que são usados.

Se você estiver usando um cabo diferente de um dos cabos listados na tabela a seguir, leia a instrução de cuidado a seguir.

Nota: Para obter uma listagem mais completa de cabos de energia para o HMC, consulte Planejamento para energia.

CUIDADO:

Para reduzir o risco de incêndio, utilize apenas cabos de telecomunicação certificados para CSA ou listados em UL, 26 AWG ou maior (por exemplo, 24 AWG). (C035)

Principal país ou região	Nome do Cabo	Número de peça do cabo
Áustria	AUS	21H4902
Austrália	AUZ	75G3807
Bélgica	BEL	21H4903
Dinamarca	DN	75G3812
Finlândia	FN	75G3809
França	FR	75G3803
Alemanha	GE	75G3804
Hong Kong República Popular Do PRC	HK	75G3808
Israel	ISR	21H4905
Itália	TI	75G3802
Holanda	NL	75G3810
África do Sul	SAF	21H4904
Suécia	SW	75G3806
Suíça	SZ	75G3811
Reino Unido	Reino Unido	75G3805
Estados Unidos	Estados Unidos	87G6236

Modems externos

Contém uma lista de números de peças de modem externo junto ao país ou região primária em que são usados.

Nota: 7042-CR8 e 7042-CR9 não suportam modems externos.

Principal país ou região	Número de peça do modem
Estados Unidos	03N7035
Austrália	03N7036
Europa	03N7037
Reino Unido	03N7038
China	03N7039
Taiwan	03N7040
Todas as regiões	03N7041

Modem Interno

Ao solicitar um modem interno de substituição para o HMC modelo 7042-CR5, 7042-CR6, use o número de peça 45D3866. Para outros modelos HMC, use o número de peça 80P4702.

Nota: 7042-CR7, 7042-CR8 e 7042-CR9 não suportam modems internos.

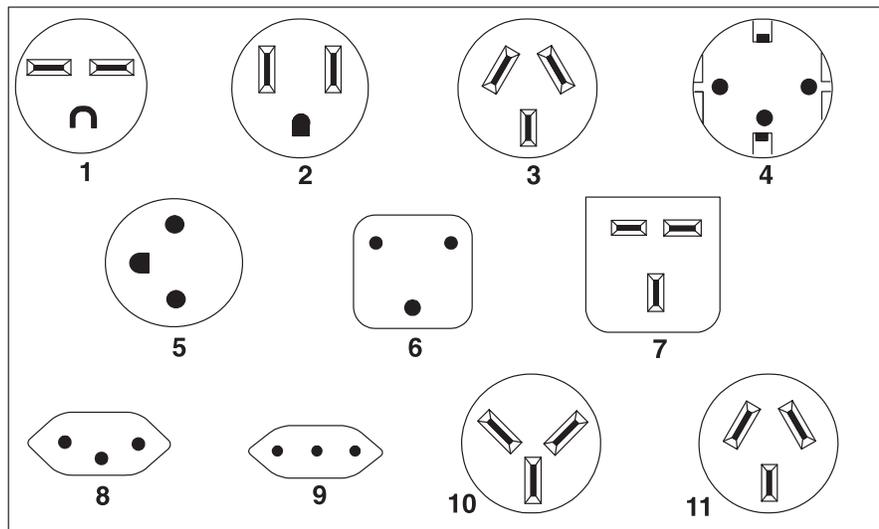
Cabos de energia

O fabricante fornece um cabo de energia com um plugue de conexão aterrado para uso com esse produto. Para evitar choque elétrico, sempre utilize cabo de alimentação e plugue com uma tomada adequadamente aterrada.

Os cabos de energia usados nos Estados Unidos e Canadá são listados pelo Underwriter's Laboratories (UL) e certificados pela Canadian Standards Association (CSA).

- Para unidades destinadas à operação em 115 Volts: use um conjunto de cabos listado pelo UL e certificado pela CSA que consista em um cabo de três condutores de no mínimo 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com no máximo 4,5 metros (15 pés) de comprimento e plugue com lâminas em paralelo, com aterramento, classificado para 15 ampères e 125 volts.
- Para unidades destinadas à operação em 230 volts (nos EUA): use um conjunto de cabos listado pelo UL e certificado pela CSA que consista em um cabo de três condutores de no mínimo 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com no máximo 15 pés de comprimento e plugue de conexão blade tandem de tipo de aterramento, classificado para 15 ampères e 250 volts.
- Para unidades destinadas a serem operadas a 230 volts (fora dos Estados Unidos): use um conjunto de cabos com um plugue de conexão de tipo de aterramento. O cabo deve possuir aprovação de segurança adequada para o país em que o equipamento será instalado.
- Os cabos de energia listados na tabela a seguir foram projetados especificamente para um país ou uma região e geralmente estão disponíveis apenas nesse país ou região.

Nota: Todos os cabos de energia são considerados uma CRU de Camada 1.



Índice	Power número de peça do cabo	Usado nestes países e regiões
1	1838574	Tailândia, Bahamas, Barbados, Bolívia, Brasil, Canadá, Costa Rica, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guatemala, Guiana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japão, Antilhas Holandesas, Nicarágua, Panamá, Peru, Filipinas, Taiwan, Trinidad (Índias Ocidentais), Tobago, Estados Unidos da América, Venezuela
2	6952301	Bahamas, Barbados, Bermuda, Bolívia, Brasil, Canadá, Ilhas Caimã, Colômbia, Costa Rica, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guatemala, Guiana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japão, Coreia (Sul), Libéria, México, Antilhas Holandesas, Nicarágua, Panamá, Peru, Filipinas, Arábia Saudita, Suriname, Taiwan, Trinidad (Índias Ocidentais), Estados Unidos da América, Venezuela
3	13F9940	Argentina, Austrália, China (República Popular da China), Nova Zelândia, Papua-Nova Guiné, Paraguai, Uruguai, Samoa Ocidental
4	13F9979	Afeganistão, Argélia, Andorra, Angola, Áustria, Bélgica, Benin, Bulgária, Burkina Faso, Burundi, Camarões, República Centro-Africana, Chade, República Tcheca, Egito, Finlândia, França, Guiana Francesa, Alemanha, Grécia, Guiné, Hungria, Islândia, Indonésia, Irã, Costa do Marfim, Jordânia, Líbano, Luxemburgo, Macau S.A.R. da PRC, Madagascar, Mali, Martinica, Mauritânia, Maurício, Mônaco, Marrocos, Moçambique, Holanda, Nova Caledônia, Níger, Noruega, Polónia, Portugal, Romênia, Senegal, Eslováquia, Espanha, Sudão, Suécia, Síria, Togo, Tunísia, Turquia, antiga URSS, Vietnã, antiga Iugoslávia, Zaire, Zimbábue
5	13F9997	Dinamarca
6	14F0015	Bangladesh, Mianmar, Paquistão, África do Sul, Sri Lanka
7	14F0033	Antígua, Bahrein, Brunei, Ilhas do Canal, Chipre, Dubai, Fiji, Gana, Hong Kong S.A.R. da PRC, Índia, Iraque, Irlanda, Quênia, Kuwait, Malavi, Malásia, Malta, Nepal, Nigéria, Polinésia, Catar, Serra Leoa, Cingapura, Tanzânia, Uganda, Reino Unido, Iêmen, Zâmbia
8	14F0051	Liechtenstein, Suíça
9	14F0069	Chile, Etiópia, Itália, Líbia, Somália
10	14F0087	Israel

Cabeando o HMC

Conectar os cabos do Hardware Management Console (HMC), conectar o cabo Ethernet e conectar o HMC a uma fonte de alimentação.

Se o HMC físico não está localizado dentro de 8 metros (25 pés) de distância do sistema gerenciado, deve-se fornecer um sistema separado que possa acessar a Internet usando um navegador. Este sistema deve estar dentro de 8 metros (25 pés) do sistema gerenciado. Essa configuração permite à equipe de serviços acesso remoto ao HMC. O HMC também deve ser configurado para permitir esse acesso remoto.

PERIGO

A tensão e a corrente elétrica dos cabos de alimentação, de telefone e de comunicação são perigosas.

Para evitar um risco de choque elétrico:

- Não conecte ou desconecte cabos ou execute instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma tempestade elétrica.
- Conecte todos os cabos de energia a uma tomada aterrada e com conexão física adequada. Assegure-se de que a tomada forneça voltagem apropriada e rotação de fases de acordo com a placa de classificação do sistema.
- Conecte qualquer equipamento que será conectado a este produto em tomadas elétricas adequadas.
- Quando possível, use somente uma mão ao conectar ou desconectar os cabos de sinal.
- Nunca ligue nenhum equipamento quando houver evidência de fogo, água ou danos estruturais.
- Desconecte os cabos de energia, sistemas de telecomunicações, redes e modems conectados, antes de abrir as tampas do dispositivo, a menos que seja instruído de outra forma nos procedimentos de configuração e de instalação.
- Conecte e desconecte os cabos conforme descrito a seguir quando instalar, mover ou abrir as tampas deste produto ou de dispositivos conectados.

Para Desconectar:

1. DESLIGUE tudo (a menos que seja instruído de outra forma).
2. Remova os cabos de alimentação da tomada.
3. Remova os cabos de sinal dos conectores.
4. Remova todos os cabos dos dispositivos.

Para conectar:

1. DESLIGUE tudo (a menos que seja instruído de outra forma)
2. Conecte todos os cabos aos dispositivos.
3. Conecte os cabos de sinal aos conectores.
4. Conecte cabos de energia à tomada.
5. LIGUE o dispositivo.

(D005)

Utilize as instruções a seguir, para ajudá-lo no cabeamento do HMC montado em rack ou independente.

Atenção: Não conecte o cabo de alimentação à tomada antes de ser instruído a fazer isso.

1. Assegure-se de posicionar o HMC no local correto.
2. Escolha entre as seguintes opções:
 - Se estiver instalando um HMC montado em rack, continue com a etapa 3.
 - Se estiver instalando um HMC independente, continue com a etapa 4 na página 36.
3. Execute as etapas a seguir para instalar os cabos em um HMC montado em rack:
 - a. Use a ilustração a seguir para identificar o local dos conectores descritos nestas instruções:

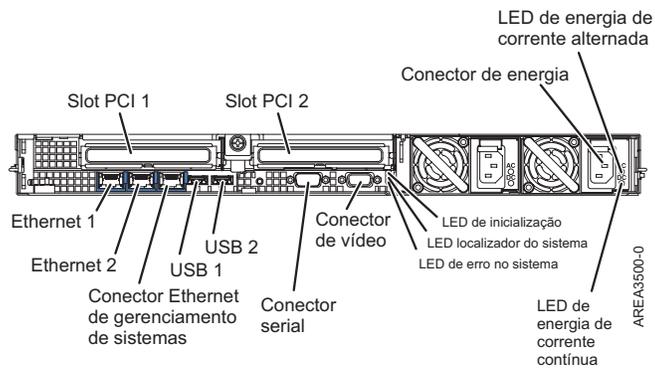


Figura 14. Vista posterior de um HMC típico montado em rack

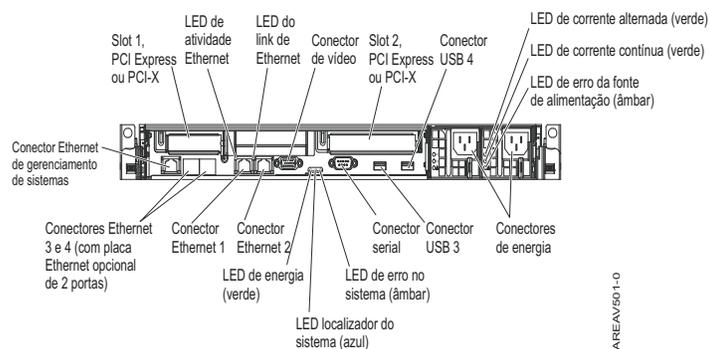


Figura 15. Vista Posterior do Modelo 7042-CR5

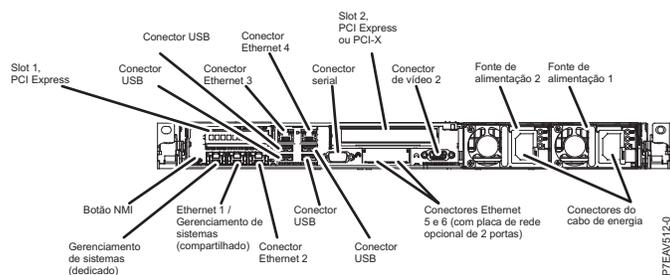


Figura 16. Vista posterior de um 7042-CR7 ou 7042-CR8

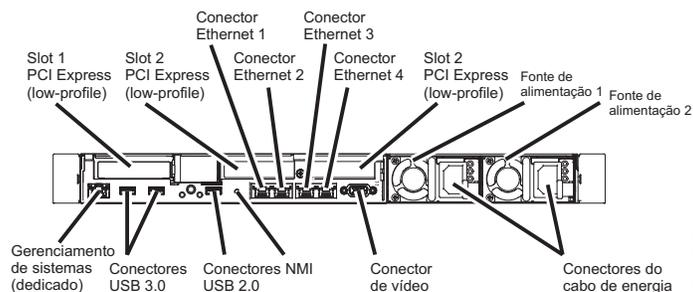


Figura 17. Vista posterior de um 7042-CR9 modelo

- b. Se você estiver instalando o HMC em um rack, veja Instalando e configurando o Hardware Management Console. Quando você tiver concluído a instalação do HMC em um rack, continue com a próxima etapa.

- c. Conecte o teclado, o vídeo e o mouse utilizando o cabo opcional de conversão USB.
 - d. Continue com a etapa 5.
4. Se estiver instalando um HMC independente, execute as seguintes etapas:
- a. Use a ilustração a seguir para identificar o local dos conectores descritos nestas instruções:

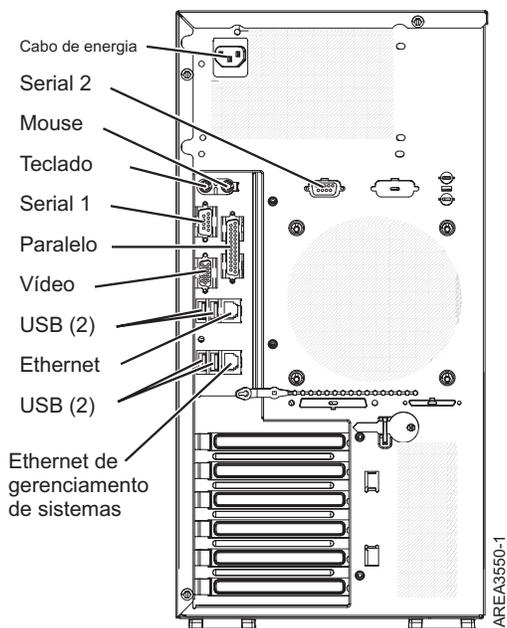


Figura 18. Vista posterior de um HMC típico independente (torre)

Tabela 10. Suportado HMC portas

Porta	Descrição
Vídeo	A porta de Vídeo é usada como conexão do monitor.
Teclado/Mouse PS/2	Um teclado ou um mouse PS/2 não está incluído com o HMC, mas pode ser conectado.
Serial 1	Serial 1 é suportado para um modem externo.
USB	Essas portas são suportadas para um teclado USB, um mouse, memória flash ou uma unidade de disquete USB.
Ethernet	A porta Ethernet é usada como a conexão de rede principal do HMC.

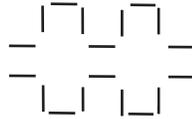
O HMC não suporta o uso de 2 portas paralelas ou Seriais.

- b. Conecte o cabo do monitor ao conector do monitor e aperte os parafusos.
 - c. Conecte o cabo de alimentação ao monitor.
 - d. Certifique-se de que o comutador de seleção de voltagem no HMC esteja definido para a voltagem utilizada em sua região. O comutador de seleção de voltagem é vermelho e está localizado próximo ao conector de energia. Mova o comutador para que a voltagem utilizada em sua região seja exibida.
 - e. Conecte o cabo de energia ao HMC.
 - f. Conecte o teclado e o mouse às portas Universal Serial Bus (USB) no HMC. É possível conectar o teclado e o mouse às portas USB nos painéis frontais ou traseiros.
5. Conecte o modem:

Nota: Durante a instalação e a configuração do HMC, o modem pode automaticamente enviar a chamada, assim que o HMC seguir os procedimentos de chamadas externas de rotina. Este é o comportamento normal.

Se você estiver conectando um modem externo, faça o seguinte:

- a. Opcional: Instale o modem externo em um rack.
- b. Se ainda não tiver feito isso, conecte o cabo de dados do modem ao modem externo do HMC.
- c. Conecte o cabo de dados do modem à porta do sistema no HMC identificado com o símbolo a seguir:



IPHA1522-0

- d. Use o cabo do telefone para conectar o terminal de assinante do modem externo à tomada de telefone analógico na parede.

Se você estiver se conectando a um modem integrado, use o cabo de dados para conectar o modem integrado do HMC à origem de dados apropriada. Por exemplo, use o cabo telefônico para conectar a porta de linha do modem do HMC à tomada analógica na parede.

6. Conecte o cabo Ethernet (ou de cruzamento) do HMC ao servidor gerenciado.

Nota:

- Em geral, conecte seu HMC ao servidor gerenciado em uma rede DHCP de serviço privado. Se você não tiver instalado nenhum adaptador Ethernet adicional nos slots PCI no HMC, use a porta Ethernet integrada primária. Use as ilustrações anteriores para identificar o local das portas do HMC.
- É possível verificar se a conexão do cabo Ethernet está ativa observando as luzes de status verde nas portas Ethernet do HMC e do sistema gerenciado enquanto sua instalação progride.
- Conecte a porta Ethernet no HMC à porta Ethernet identificada como **HMC1** no servidor gerenciado.

Se você estiver conectando um segundo HMC ao servidor gerenciado, conecte-se à porta Ethernet que está etiquetada como **HMC2** no servidor gerenciado.

7. Se você usar um modem externo, conecte o cabo da fonte de alimentação do modem ao modem do HMC.
8. Conecte os cabos de energia para o monitor, o HMC e o modem externo do HMC às tomadas.

Nota: Não conecte o sistema gerenciado à energia ainda.

9. Se você estiver configurando o HMC para gerenciar um servidor existente, continue com “Preparando para HMC configuração” na página 72.

Nota: Para obter uma lista completa de cabos externos suportados do HMC, veja o tópico Planejamento de cabo serial SCSI conectado.

Resolução de Problemas do HMC

Saiba como corrigir um estado de *No connection*, *Incomplete*, *Recovery* ou *Error* em um sistema gerenciado por um HMC.

Corrigindo um Estado de *No connection* (Sem Conexão) em um Sistema Gerenciado

O estado de *No connection* pode ocorrer quando o HMC não estiver conectado ou a conexão com o sistema gerenciado falhar.

Use este procedimento para um sistema que tenha sido conectado anteriormente ao mesmo HMC e esteja agora no estado *Sem conexão*. Se você tiver um novo sistema, um novo HMC ou tiver movido seu sistema para um HMC diferente, veja “Corrigindo um problema de conexão entre o HMC e um sistema gerenciado” na página 42.

1. Obtenha o endereço IP do processador de serviços do sistema gerenciado executando as etapas a seguir.
 - a. No HMC, clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **terminal** > **xterm**. A interface da linha de comandos shell restrita é exibida.
 - b. No terminal, emita o comando: `lssysconn -r all`
Informações semelhantes às seguintes são exibidas:

```
resource_type=sys,type_model_serial_num=9117-570*100729E,sp=unavai  
lable,ipaddr=10.0.0.247,alt_ipaddr=unavailable,state=No Connection,conne  
0000-0000-00000000
```
 - c. No terminal, emita o comando `ping` para o endereço do sistema com falha. No exemplo anterior, você digitaria: `ping 10.0.0.247`.
2. Escolha entre as seguintes opções:
 - Se o ping *for* bem-sucedido, vá para a etapa 3.
 - Se o ping *não* for bem-sucedido, vá para a etapa 4.
3. Se o teste de ping *for* bem-sucedido, execute as seguintes etapas:
 - a. Se o sistema estiver equipado com um painel de controle, assegure-se de que não haja códigos de referência estáveis (não-roláveis) exibidos no painel.

Nota: Um código de referência estável pode indicar um problema de hardware. Entre em contato com o próximo nível de suporte ou com o provedor de serviços de hardware.
 - b. Reinicie o HMC. Para obter instruções sobre como reiniciar o HMC, consulte “Encerrando, reiniciando, efetuando logoff e desconectando o HMC” na página 73.
 - c. Se a reinicialização do HMC não resolver o problema, entre em contato com o próximo nível de suporte ou com o provedor de serviços de hardware.
4. Se o teste de ping *não* for bem-sucedido, execute as seguintes etapas:
 - a. Se o sistema estiver equipado com um painel de controle, assegure-se de que não haja códigos de referência estáveis (não-roláveis) exibidos no painel.

Nota: Um código de referência estável pode indicar um problema de hardware. Entre em contato com o próximo nível de suporte ou com o provedor de serviços de hardware.
 - b. Se o seu sistema tiver um painel de controle, verifique se a luz de energia está acesa.
 - c. Escolha entre as seguintes opções:
 - Se houver energia no sistema gerenciado, vá para a etapa 5.
 - Se não houver energia no sistema gerenciado, veja “HMC e o sistema de inicialização e procedimentos de desligamento” na página 47. Depois que a energia for restaurada, aguarde 5 minutos para que o processador de serviços seja reiniciado e o HMC restabeleça contato. Se o sistema estiver equipado com processadores de serviços redundantes, aguarde até 20 minutos nessa etapa.
5. Verifique a conectividade física da rede, executando as seguintes etapas:
 - a. Verifique se o HMC e o processador de serviços estão conectados corretamente em sua rede Ethernet.
 - b. Verifique se o status de link da Ethernet está adequado em todos os segmentos de rede existentes entre o HMC e o sistema gerenciado.
 - c. Se você achar que a rede pode ser o problema, conecte um cabo do HMC ao processador de serviços e tente executar ping no sistema com falha. Em seguida, escolha entre as seguintes opções:

- Se o ping for bem-sucedido, recoloque os cabos como estavam e corrija o problema da rede. Depois que o problema da rede for resolvido, repita todo esse procedimento.
 - Se o ping não for bem-sucedido, recoloque os cabos como estavam e continue com a etapa 5d.
- d. Reconfigure o processador de serviços. Consulte “Reconfigurando o processador de serviço” na página 46.
6. Se o problema não for resolvido por nenhuma das etapas acima, entre em contato com o próximo nível de suporte ou com o provedor de serviços de hardware.

Corrigindo um Estado de *Incomplete (Incompleto)* em um Sistema Gerenciado

O estado *Incomplete* pode ocorrer quando o Hardware Management Console (HMC) falha ao obter todas as informações necessárias do sistema gerenciado.

Para corrigir um estado de *Incomplete*, execute as seguintes etapas:

1. Escolha uma das seguintes opções de navegação, dependendo do tipo de interface do HMC:
 - Se você estiver usando uma interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, conclua as etapas a seguir:
 - a. Na área de navegação, selecione **Gerenciamento de Sistemas > Servidores**.
 - b. Na área de janela de conteúdo, selecione o sistema gerenciado necessário.
 - c. Selecione **Tarefas > Operações > Reconstruir**.
 - d. Selecione **Sim** para atualizar a representação interna do sistema gerenciado.
 - Se você estiver usando uma interface HMC Aprimorado + Visualização de tecnologia (Pré-GA), conclua as etapas a seguir:
 - a. Na área de navegação, clique no ícone **Recursos**  e, em seguida, selecione **Todos os sistemas**.
 - b. Na área de janela de conteúdo, selecione o nome do sistema que contenha a partição e, em seguida, selecione a partição.
 - c. Na área de navegação, selecione **Ações do sistema > Operações > Reconstruir sistema**.
 - d. Selecione **Sim** para atualizar a representação interna do sistema gerenciado.
2. Escolha entre as seguintes opções:
 - Se o estado permanecer *Incomplete*, reconstrua o sistema gerenciado várias vezes.
 - Se o estado ficar *Recovery*, consulte a seção “Corrigindo um estado de *Recuperação* de um sistema gerenciado” na página 40.
 - Se o estado *não* permanecer *Incomplete* ou ficar *Recovery*, continue na próxima etapa.
3. Reconfigure a conexão do HMC. Consulte “Reconfigurando a Conexão do Sistema Gerenciado do HMC” na página 46. Se a conexão ainda falhar, continue na próxima etapa.
4. Reinicie o HMC. Em seguida, escolha entre as seguintes opções (Essa próxima etapa pode levar vários minutos para ser concluída):
 - Se o estado ficar *Recovery*, consulte a seção “Corrigindo um estado de *Recuperação* de um sistema gerenciado” na página 40.
 - Se o estado permanecer *Incomplete*, execute as seguintes etapas:
 - a. Verifique se há um redundante HMC.
 - b. Verifique se ninguém está inserindo comandos a partir do HMC alternativo.
 - c. Repita as etapas de 1 a 4. Se a conexão ainda falhar, continue na próxima etapa.
5. Se o problema persistir, entre em contato com o próximo nível de suporte ou com o provedor de serviços de hardware.

Corrigindo um estado de *Recuperação* de um sistema gerenciado

O estado de *Recovery* pode ocorrer quando a área de salvamento na montagem do processador de serviços não estiver sincronizada com o banco de dados do HMC.

Para recuperar do estado de *Recovery*, execute as seguintes etapas:

1. Recupere os dados da partição. Para obter mais informações, consulte “Recuperando Dados da Partição em um Sistema Gerenciado”. Se isso resolver o problema, o procedimento estará terminado.
2. Se o problema não for resolvido após a recuperação de dados do perfil, escolha um dos seguintes procedimentos:
 - Se o estado permanecer em *Recovery*, tente recuperar dados da partição. Se isso falhar uma segunda vez, siga o procedimento de determinação de problema para quaisquer códigos de referência recebidos.
 - Se o estado mudou para *Incomplete*, consulte “Corrigindo um Estado de *Incomplete* (*Incompleto*) em um Sistema Gerenciado” na página 39.
 - Se o estado mudou para *No Connection*, consulte “Corrigindo um Estado de *No connection* (*Sem Conexão*) em um Sistema Gerenciado” na página 37.
 - Se o problema persistir, entre em contato com o próximo nível de suporte ou com o provedor de serviços de hardware.

Recuperando Dados da Partição em um Sistema Gerenciado

Saiba como recuperar os dados da partição em seu sistema gerenciado se a partição for corrompida.

Por meio da interface do Hardware Management Console (HMC), será possível recuperar dados de partição no sistema gerenciado se os dados ficarem danificados. Esses dados de partição incluem informações sobre partições lógicas, perfis de partição e perfis do sistema. Se os dados de partição em seu sistema gerenciado ficarem danificados, o sistema gerenciado ficará no estado de *Recuperação*. É possível restaurar os dados de partição de um arquivo de backup salvo automaticamente em seu HMC ou limpar a configuração de toda a partição.

Esse procedimento recupera os dados de partição salvos automaticamente no processador de serviços de seu servidor. Para recuperar os dados de partição de uma versão específica dos dados de backup em seu sistema gerenciado, use este procedimento para restaurar ou inicializar os dados da partição e, em seguida, restaure os dados do perfil por meio do arquivo de backup. Para obter informações sobre como restaurar dados do perfil de um arquivo de backup, veja “Restaurando dados do perfil” na página 41.

Nota: O HMC pode não mostrar o estado *operating* para o sistema gerenciado depois de concluir esse procedimento de recuperação. Depois que uma partição é ativada, o sistema gerenciado muda para um estado de *operação* e limpa o código de referência do sistema (SRC) A700 4091 ou C700 4091.

Para recuperar os dados da partição em seu sistema gerenciado, você deverá ser um membro de uma das seguintes funções:

- Super Administrador
- Operador

Atenção: As listas de inicialização de todas as partições lógicas são perdidas durante esse procedimento e o HMC reconstrói as listas de inicialização padrão para as partições lógicas. Se uma partição lógica usar um disco de inicialização de sistema espelhado, a lista de inicialização deverá ser recriada para a partição lógica antes de iniciar o sistema operacional na partição lógica.

Para recuperar os dados de partição no sistema gerenciado, escolha uma das opções de navegação a seguir, dependendo do tipo de interface do HMC:

- Se você estiver usando uma interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, conclua as etapas a seguir:

1. Na área de navegação, clique em **Gerenciamento de sistemas > Servidores**.
 2. Na área de janela de conteúdo, selecione o sistema gerenciado necessário.
 3. Clique em **Tarefas > Configuração > Gerenciar dados de partição** e, em seguida, selecione uma das opções a seguir:
 - **Restaurar**: esta opção restaura os dados de partição usando o arquivo de backup que foi salvo automaticamente no HMC.
 - **Inicializar**: esta opção limpa todos os dados de configuração da partição. Esta opção poderá ser usada somente se todas as partições estiverem no estado *Não ativado*.
 4. Clique em **OK**.
- Se você estiver usando uma interface do HMC Aprimorado+, conclua as etapas a seguir:



1. Na área de navegação, clique no ícone **Recursos** e clique em **Todos os sistemas**.
2. Na área de janela de conteúdo, selecione o nome do sistema que contenha a partição.
3. Na área de navegação, clique em **Ações do sistema > Anterior** e, em seguida, selecione uma das opções a seguir:
 - **Restaurar**: esta opção restaura os dados de partição usando o arquivo de backup que foi salvo automaticamente no HMC.
 - **Inicializar**: esta opção limpa todos os dados de configuração da partição. Esta opção poderá ser usada somente se todas as partições estiverem no estado *Não ativado*.
4. Clique em **OK**.

Restaurando dados do perfil

Saiba como ler os dados do perfil no arquivo submetido a backup anteriormente no Hardware Management Console (HMC) e carregar esses dados para o sistema gerenciado.

A seleção deste item de menu restaura os dados de perfil para o HMC a partir de um arquivo backup armazenado na unidade de disco rígido do HMC.

Nota: Esse não é um procedimento simultâneo. Para restaurar os dados do perfil, o sistema gerenciado deve estar em um estado de *partição em espera* ou de *operação*. Depois que os dados são restaurados, o sistema gerenciado é ligado no estado de *partição em espera*.

Para restaurar os dados do perfil armazenado na unidade de disco rígido do HMC, é necessário ser um membro de uma das seguintes funções:

- Super Administrador
- Representante de Serviço

Para restaurar os dados do perfil, escolha uma das opções de navegação a seguir. A opção que escolher dependerá do tipo de interface do HMC:

- Se você estiver usando uma interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, conclua as etapas a seguir:
 1. Na área de navegação, clique em **Gerenciamento de sistemas > Servidores**.
 2. Na área de janela de conteúdo, selecione o sistema gerenciado necessário.
 3. Clique em **Tarefas > Configuração > Gerenciar dados da partição > Restaurar**.
 4. Na lista de arquivos de backup, selecione as informações de perfil que desejar restaurar.
 5. Selecione uma opção de restauração.
 6. Clique em **OK**.
- Se você estiver usando uma interface do HMC Aprimorado+, conclua as etapas a seguir:



1. Na área de navegação, clique no ícone **Recursos** e clique em **Todos os sistemas**.
2. Na área de janela de conteúdo, selecione o nome do sistema que contenha a partição.
3. Na área de navegação, clique em **Ações do sistema > Anterior > Restaurar**.
4. Na lista de arquivos de backup, selecione as informações de perfil que desejar restaurar.
5. Selecione uma opção de restauração.
6. Clique em **OK**.

Corrigindo um Estado de *Error (Erro)* em um Sistema Gerenciado

O estado *Error* gerará automaticamente uma chamada para o centro de suporte a serviços, se a função de suporte para chamada automática estiver ativada.

Se a função de suporte para chamada automática não estiver ativada, entre em contato com o próximo nível de suporte ou com o provedor de serviços de hardware.

Corrigindo um Estado de *Failed Authentication (Falha na Autenticação)* em um Sistema Gerenciado

O estado de *Failed Authentication* pode ocorrer quando a senha de acesso do HMC do sistema gerenciado não for válida.

Execute o procedimento a seguir para corrigir um estado de autenticação com falha em seu HMC.

1. Você tem uma senha do HMC?
 - **Sim:** Insira a senha do HMC e escolha entre as opções a seguir:
 - Se o sistema gerenciado ficar *Operating*, *Power Off* ou *Standby*, a autenticação foi bem-sucedida. **Isso termina o procedimento.**
 - Se o sistema gerenciado entrar no estado *Sem conexão*, *Incompleto*, *Recuperação* ou *Erro*, veja “Resolução de Problemas do HMC” na página 37.
 - **Não:** Você tem uma senha admin do ASMI?
 - **Sim:** Continue com a etapa 2.
 - **Não:** Entre em contato com o próximo nível de suporte para solicitar login no CE. Em seguida, continue na etapa 2, utilizando o login do CE em vez da senha admin na etapa 2a.
2. Execute as seguintes etapas:
 - a. Efetue login no ASMI com autoridade admin.
 - b. Selecione **Login Profile**.
 - c. Selecione **Alterar Senha**.
 - d. No campo User ID to change, selecione **HMC**.
 - e. Digite a senha admin do ASMI no campo **Current Password** do ID de usuário admin.

Nota: Não digite a senha de usuário do HMC. Digite a senha *admin* do ASMI.
 - f. Digite uma nova senha de acesso do HMC duas vezes e clique em **Continue**.
 - g. Na janela Gerenciamento do servidor HMC, selecione **Atualizar a senha do sistema gerenciado**.
 - h. Insira a nova senha configurada na etapa 2f. **Isso encerra o procedimento.**
3. Se o problema não for resolvido, entre em contato com o próximo nível de suporte ou com o provedor de serviços de hardware.

Corrigindo um problema de conexão entre o HMC e um sistema gerenciado

Saiba como corrigir um problema de conexão entre o Hardware Management Console (HMC) e um sistema gerenciado.

Utilize este procedimento nas seguintes situações:

- Você tem um novo HMC
- Você tem um novo sistema
- Você está usando um HMC diferente para gerenciar seu sistema.

Se o seu sistema tiver sido conectado anteriormente ao mesmo HMC e agora estiver no estado *Sem conexão*, veja “Corrigindo um Estado de *No connection (Sem Conexão)* em um Sistema Gerenciado” na página 37.

1. Escolha entre as seguintes opções:

- Se o sistema utiliza endereçamento DHCP, vá para a etapa 2.
- Se o sistema usa endereçamento estático, acesse a etapa 6.

Nota: Para descobrir se o sistema usa DHCP ou endereçamento estático, execute um dos seguintes:

- Use a ASMI, selecionando **Serviços de rede > Configuração de rede** e visualizando se o campo de endereço IP mostra *Estático* ou *Dinâmico*.
 - Se você tiver um painel de controle, utilize a função 30.
2. Se o seu sistema utilizar endereçamento DHCP, inclua um sistema automaticamente emitindo o seguinte comando: `mksysconn -o auto`.
- O sistema exibido?
- **Sim: Isso encerra o procedimento.**
 - **Não:** Continue com a etapa 3.
3. Verifique se há problemas na rede, nos cabos, comutadores, luzes de links no processador de serviços, etc.
- Havia algum problema?
- **Sim:** Corrija o problema e volte à etapa 2.
 - **Não:** Continue com a etapa 4.
4. Conecte a ASMI e redefina a configuração de rede para forçar o processador de serviços a solicitar um novo endereço IP. Para obter mais informações sobre como se conectar à ASMI e redefinir a configuração de rede, veja Configurando interfaces de rede.
5. A redefinição de configuração de rede resolveu o problema?
- **Sim: Isso encerra o procedimento.**
 - **Não:** Entre em contato com o próximo nível de suporte.
6. Se o seu sistema usa endereçamento IP estático, inclua um sistema manualmente. Escolha uma das seguintes opções de navegação, dependendo do tipo de interface do HMC:
- Se você estiver usando uma interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, conclua as etapas a seguir:
 - a. Na área de navegação, clique em **Gerenciamento de sistemas > Servidores**.
 - b. Na área de janela de conteúdo, selecione o sistema gerenciado necessário.
 - c. Clique em **Tarefas > Conexões > Incluir Sistema Gerenciado**.
 - d. Insira o endereço IP/nome do host e senha e, em seguida, clique em **OK**.
 - Se você estiver usando uma interface do HMC Aprimorado+, conclua as etapas a seguir:



- a. Na área de navegação, clique no ícone **Recursos** e clique em **Todos os sistemas**.
- b. No canto superior esquerdo da área de janela de conteúdo, clique em **Conectar sistemas**.
- c. Insira o endereço IP/nome do host e senha e, em seguida, clique em **OK**.

O sistema é exibido no gerenciamento de sistema?

- **Sim:** Isso encerra o procedimento.
- **Não:** Entre em contato com o próximo nível de suporte.

Corrigindo um estado de incompatibilidade de versão em um sistema gerenciado

Saiba como corrigir um problema de incompatibilidade de versão em um sistema gerenciado.

O problema de incompatibilidade de versão pode ocorrer nas situações a seguir:

O firmware e as versões do Hardware Management Console (HMC) do processador de serviços são incompatíveis.

Use o código de referência e atualize para o processador de serviços e as configurações do HMC compatíveis.

Um HMC Versão 7.7.8 ou mais recente está conectado a um servidor gerenciado por uma versão mais recente do HMC.

Se um HMC Versão 7.7.8 ou mais recente for usado para gerenciar um servidor com uma configuração mais recente, ele poderá exibir um novo estado de erro de conexão de Incompatibilidade de versão com o código de referência como Salvar incompatibilidade de versão da área. Se desejar continuar usando a versão inferior do HMC, inicialize o sistema gerenciado na versão inferior do HMC e, em seguida, execute quaisquer operações.

Para obter mais informações, veja Corrigindo um estado de incompatibilidade de versão de um sistema gerenciado.

Criando uma unidade virtual em um 7042-CR7 instalado com uma única unidade

Saiba como criar uma unidade virtual em um 7042-CR7 instalado com uma única unidade.

Para criar uma unidade virtual em um 7042-CR7 instalado com uma única unidade, conclua as etapas a seguir:

1. Ligue ou reinicie o sistema.
2. Quando o prompt do sistema for exibido, pressione a tecla F1 para acessar **Utilitário de configuração**.
3. Na janela Configuração do sistema e gerenciamento de inicialização, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Configurações do sistema** e, em seguida, pressione Enter.
4. Na janela Configurações do sistema, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Armazenamento** e, em seguida, pressione Enter.
5. Na janela Armazenamento, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Utilitário de configuração LSI MegaRAID** e, em seguida, pressione Enter.
6. Na janela Opções de configuração, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Gerenciamento de unidade virtual** e, em seguida, pressione Enter.
7. Na janela Gerenciamento de unidade virtual, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Criar configuração** e, em seguida, pressione Enter.
8. Na janela Criar configuração, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Selecionar unidades** e, em seguida, pressione Enter.
9. Na janela Selecionar unidades, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Verificar todos** e, em seguida, pressione Enter.
10. Use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Aplicar mudanças** e, em seguida, pressione Enter.
A janela Sucesso é exibida com **OK** destacado.
11. Pressione Enter.
12. Na janela Criar configuração, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Salvar configuração** e, em seguida, pressione Enter.

13. Na janela Aviso, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Confirmar** e, em seguida, pressione Enter.
14. Use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Sim** e, em seguida, pressione Enter. A janela Sucesso é exibida com **OK** destacado.
15. Pressione Enter.
A janela Criar configuração exibe informações adicionais.
16. Pressione Esc para sair da janela Criar configuração.
17. Pressione Esc duas vezes para ir para a janela Opções de configuração.
18. Na janela Opções de configuração, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Gerenciamento de unidade virtual** e, em seguida, pressione Enter.
19. Na janela Gerenciamento de unidade virtual, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Selecionar operação de unidade virtual** e, em seguida, pressione Enter.
20. Na janela Selecionar operações de unidade virtual, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Iniciar operação** e, em seguida, pressione Enter.
21. Na janela Aviso, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Confirmar** e, em seguida, pressione Enter.
22. Use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Sim** e, em seguida, pressione Enter.
A janela Sucesso é exibida com **OK** destacado.
23. Pressione Enter.
24. Pressione Esc até que o prompt do Utilitário de configuração de saída seja exibido.
25. Pressione Y para salvar as mudanças e sair do **Utilitário de configuração**. Essa etapa finaliza o procedimento.

Criando uma unidade virtual em um 7042-CR9

Saiba como criar uma unidade virtual em um 7042-CR9.

Para criar uma unidade virtual em um 7042-CR9, conclua as etapas a seguir:

1. Ligue ou reinicie o sistema.
2. Quando o prompt do sistema for exibido, pressione a tecla F1 para acessar **Utilitário de configuração**.
3. Na janela Configuração do sistema e gerenciamento de inicialização, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Configurações do sistema** e, em seguida, pressione Enter.
4. Na janela Configurações do sistema, use as teclas de seta para cima ou para baixo para selecionar **Armazenamento** e, em seguida, pressione Enter.
5. Na janela Armazenamento, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para selecionar o **Utilitário de Configuração AVAGO MegaRAID <ServeRAID M5210>** e, em seguida, pressione Enter.
6. Na janela Visualização de painel, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para selecionar **Menu principal** e, em seguida, pressione Enter.
7. Na janela Menu principal, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para selecionar **Gerenciamento de configuração** e, em seguida, pressione Enter.
8. Na janela Gerenciamento de configuração, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para selecionar **Criar unidade virtual** e, em seguida, pressione Enter.
9. Na janela Criar unidade virtual, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para selecionar **RAID 1 genérico** e, em seguida, pressione Enter.
10. Na janela R1 genérico, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para selecionar **Salvar configuração** e, em seguida, pressione Enter.
11. Na janela Aviso, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para navegar para **Confirmar** e, em seguida, use a barra de espaço para destacar **Sim** e, em seguida, pressione Enter.
A janela Sucesso é exibida com **OK** destacado.

12. Pressione Enter.
13. Pressione Esc até que a janela **Menu principal** seja exibida.
14. Na janela Menu principal, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para selecionar **Gerenciamento de unidade virtual** e, em seguida, pressione Enter.
15. Na janela Gerenciamento de unidade virtual, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para selecionar **Unidade virtual 0** e, em seguida, pressione Enter.
16. Na janela Unidade virtual 0, use a Tecla de seta para cima ou a Tecla de seta para baixo para selecionar **Visualizar unidades associadas** e, em seguida, pressione Enter.
17. Se você tiver um sistema 7042-CR9 no qual há uma unidade instalada, assegure-se de que a unidade esteja exibida. Se você tiver um sistema 7042-CR9 no qual há duas unidades instaladas, assegure-se de que ambas estejam exibidas.
18. Pressione Esc até que o prompt do Utilitário de configuração de saída seja exibido.
19. Pressione Y para salvar as mudanças e sair do **Utilitário de configuração**. **Essa etapa finaliza o procedimento.**

Reconfigurando a Conexão do Sistema Gerenciado do HMC

Use este procedimento para reconfigurar a conexão do sistema gerenciado do Hardware Management Console (HMC).

Para reconfigurar a conexão do sistema gerenciado, escolha uma das opções de navegação a seguir, dependendo do tipo de interface do HMC:

- Se você estiver usando uma interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, conclua as etapas a seguir:
 1. Na área de janela de navegação, selecione **Gerenciamento de sistemas > Servidores**.
 2. Na área de conteúdo, selecione o sistema gerenciado para o qual você deseja reconfigurar a conexão.
 3. Selecione **Tarefas > Conexões > Reconfigurar ou remover conexão**.
 4. Selecione **Reconfigurar Conexão**.
 5. Clique em **OK**.
- Se você estiver usando uma interface HMC Aprimorado + Visualização de tecnologia (Pré-GA), conclua as etapas a seguir:



1. Na área de janela de navegação, clique no ícone **Recursos** e, em seguida, selecione **Todos os sistemas**.
2. Na área de conteúdo, selecione o sistema gerenciado para o qual você deseja reconfigurar a conexão.
3. Selecione **Ações > Reconfigurar ou Remover Conexão**.
4. Selecione **Reconfigurar Conexão**.
5. Clique em **OK**.

Reconfigurando o processador de serviço

Utilize esse procedimento para reconfigurar o processador de serviços.

Nota: Use esse procedimento apenas se recomendado pelo próximo nível de suporte ou pelo provedor de serviços de hardware. Durante esse procedimento, você desligará o sistema, removerá a energia de corrente alternada e reaplicará a energia de corrente alternada.

1. Informe a todos que estiverem utilizando o servidor de que ele será encerrado.
2. Pare todos os aplicativos que estiverem em execução no servidor.
3. Pare o sistema operacional e o servidor escolhendo as seguintes opções:

- Se você tiver um HMC, encerre todas as partições lógicas e o servidor. Para obter instruções, consulte “HMC e o sistema de inicialização e procedimentos de desligamento”. Em seguida, continue com a etapa 5.
 - Se você *não* tiver um HMC, continue na próxima etapa.
4. Pare o sistema. Para obter instruções, veja Parando um sistema que não é gerenciado por um HMC.
 5. Desconecte o cabo de alimentação ac e, em seguida, conecte-o novamente.
 6. Inicie o servidor. Para obter instruções, veja Iniciando um sistema que não é gerenciado por um HMC. O processador de serviços é reconfigurado. **Isso encerra o procedimento.**

HMC e o sistema de inicialização e procedimentos de desligamento

Use um ou mais dos procedimentos a seguir para ligar ou desligar o Hardware Management Console (HMC) ou o sistema.

Ligue o HMC

Durante o processo de inicialização, o HMC verifica quais sistemas gerenciados estão disponíveis e se comunicando com o console. Para assegurar que cada sistema gerenciado esteja disponível antes de ligar o HMC, os sistemas gerenciados deverão ficar no modo de espera ou operando ativamente. O modo de espera será indicado pelo 0K mostrado no painel do operador depois que o sistema gerenciado tiver a energia conectada e os testes iniciais concluídos.

Nota: Se o sistema gerenciado estiver em uma condição de desligamento de emergência (EPOW), o sistema gerenciado deverá ser desligado antes de você usar o HMC para ligar o sistema.

Para ligar o HMC, faça o seguinte:

1. Pressione o botão Power uma vez para ligar a energia.
2. Quando o sistema tiver concluído o autoteste inicial (POST), efetue login no HMC.

Desligue o HMC

Para desligar o HMC, escolha uma das opções de navegação a seguir, dependendo do tipo de interface do HMC:

- Se você estiver usando uma interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, conclua as etapas a seguir:
 1. Na área de navegação, abra **HMC Management**.
 2. Na área **Operações** da área de conteúdo, selecione **Encerrar ou reiniciar**. A janela Encerrar ou Reiniciar é exibida.
 3. Selecione **Encerrar o HMC** e, em seguida, clique em **OK**.
- Se você estiver usando uma interface do HMC Aprimorado+, conclua as etapas a seguir:

1. Na área de navegação, clique no ícone **Gerenciamento de HMC**  e, em seguida, clique em **Gerenciamento de console**.
2. Na área **Gerenciamento** da área de janela de conteúdo, clique em **Encerrar ou reiniciar o console de gerenciamento**.
3. Clique em **Encerrar o HMC** e, em seguida, clique em **OK**.

Autoteste

Depois de ser ligado e antes que o sistema operacional seja carregado, o sistema executa um autoteste de inicialização (POST). Esse teste executa verificações para assegurar que o hardware esteja funcionando corretamente antes de o sistema operacional ser carregado. Durante o POST, os códigos que indicam o progresso do POST podem ser exibidos. Depois que o POST é concluído, o código de máquina de

operação do HMC é carregado e um prompt de login é exibido.

Ligar um sistema usando um HMC

Para ligar um sistema gerenciado, escolha uma das opções de navegação a seguir, dependendo do tipo de interface do HMC:

- Se você estiver usando uma interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, conclua as etapas a seguir:
 1. Na área de navegação, clique em **Gerenciamento de sistemas > Servidores**.
 2. Na área de janela de conteúdo, selecione o sistema gerenciado necessário.
 3. Clique em **Tarefas > Operações > Ligar**.
 4. Siga quaisquer instruções adicionais na tela.
- Se você estiver usando uma interface do HMC Aprimorado+, conclua as etapas a seguir:



1. Na área de navegação, clique no ícone **Recursos** e clique em **Todos os sistemas**.
2. Na área de janela de conteúdo, selecione o nome do sistema gerenciado necessário.
3. Na área de navegação, clique em **Ações do sistema > Operações > Ligar**.
4. Siga quaisquer instruções adicionais na tela.

Desligar um sistema usando um HMC

Atenção: Caso seja possível, encerre as partições lógicas em execução no sistema gerenciado antes de desligá-lo. O desligamento do sistema gerenciado sem encerrar as partições lógicas antes faz com que essas partições encerrem de forma anormal, causando perda de dados.

Para desligar um sistema gerenciado, escolha uma das opções de navegação a seguir, dependendo do tipo de interface do HMC:

- Se você estiver usando uma interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, conclua as etapas a seguir:
 1. Na área de navegação, clique em **Gerenciamento de sistemas > Servidores**.
 2. Na área de janela de conteúdo, selecione o sistema gerenciado necessário.
 3. Clique em **Tarefas > Operações > Desligar**.
 4. Siga quaisquer instruções adicionais na tela.

Após o sistema gerenciado concluir a sequência de desligamento, será possível remover os cabos de energia, se necessário. Para obter informações sobre como remover os cabos de energia, consulte “Remova os cabos de energia” na página 49.

- Se você estiver usando uma interface do HMC Aprimorado+, conclua as etapas a seguir:



1. Na área de navegação, clique no ícone **Recursos** e clique em **Todos os sistemas**.
2. Na área de janela de conteúdo, selecione o nome do sistema gerenciado necessário.
3. Na área de navegação, clique em **Ações do sistema > Operações > Desligar**.
4. Siga quaisquer instruções adicionais na tela.

Após o sistema gerenciado concluir a sequência de desligamento, será possível remover os cabos de energia, se necessário. Para obter informações sobre como remover os cabos de energia, consulte “Remova os cabos de energia” na página 49.

Instale os cabos de energia

Antes de ligar um sistema, assegure-se de que os cabos de alimentação estejam conectados em todas as fontes de alimentação de todos os gabinetes do processador.

Remova os cabos de energia

O sistema pode estar equipado com uma segunda fonte de alimentação. Antes de continuar esse procedimento, assegure-se de que todas as fontes de alimentação do sistema tenham sido completamente desconectadas.

1. Desconecte os cabos de alimentação conectados à unidade das tomadas.
2. Remova todos os cabos de alimentação de todos os gabinetes do processador começando pelo gabinete do processador primário (o mais acima) e, em seguida, com cada gabinete secundário, trabalhando de cima para baixo.

Reinstalando o código HMC máquina

Saiba como reinstalar a interface e o código de máquina do HMC antes de restaurar dados críticos de backup.

Se o HMC não estiver respondendo, será possível instalar o Hardware Management Console (HMC) versão 8 usando a mídia de recuperação ou por meio de uma rede. Veja Fazendo upgrade ou restaurando o HMC Versão 8.

Depois de reinstalar o código da máquina do HMC, é possível restaurar os dados de backup criados para recuperar suas informações críticas do console. Para obter informações sobre como restaurar os dados de backup do HMC, consulte “Restaurando Dados Críticos do HMC dados” na página 50.

Fazendo Backup dos perfis de partição

Consulte este procedimento quando precisar fazer backup de um perfil de partição.

É possível fazer backup de dados do perfil da partição de um sistema gerenciado somente quando o sistema gerenciado está ligado.

Para fazer o backup de dados do perfil de partição, é necessário ser um membro de uma das seguintes funções:

- Super Administrador
- Representante de Serviço

Para fazer backup dos dados do perfil da partição, escolha uma das opções de navegação a seguir, dependendo do tipo de interface do Hardware Management Console (HMC):

- Se você estiver usando uma interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, conclua as etapas a seguir:
 1. Na área de navegação, clique em **Gerenciamento de sistemas > Servidores**.
 2. Na área de janela de conteúdo, selecione o sistema gerenciado necessário.
 3. Clique em **Tarefas > Configuração > Gerenciar dados de partição > Backup**.
 4. Insira o nome do perfil de backup necessário e, em seguida, clique em **OK**.
- Se você estiver usando uma interface do HMC Aprimorado+, conclua as etapas a seguir:



1. Na área de navegação, clique no ícone **Recursos**  e clique em **Todos os sistemas**.
2. Na área de janela de conteúdo, selecione o nome do sistema que contenha a partição e, em seguida, selecione a partição.
3. Na área de navegação, clique em **Ações do sistema > Anterior > Backup**.

4. Insira o nome do perfil de backup necessário e, em seguida, clique em **OK**.

Restaurando Dados Críticos do HMC dados

Restaurar crítico HMC dados.

Restaure os dados de backup do HMC *apenas* em conjunto com uma reinstalação do HMC. Para obter informações sobre como reinstalar o HMC, consulte “Reinstalando o código HMC máquina” na página 49.

Atenção: Os dados que são submetidos a backup usando as tarefas **Salvar dados de upgrade** ou **Fazer backup de dados críticos do console** podem ser restaurados apenas no mesmo HMC. Para obter informações sobre como substituir um HMC por outro HMC, veja “Substituindo um HMC” na página 68.

Nota: Para esta operação, é necessário ter um dos seguintes:

- A mídia de DVD de backup
- Acesso ao servidor remoto no qual o archive foi criado, utilizando o procedimento em “Fazendo Backup de Dados Críticos do HMC dados” na página 71

Para restaurar os dados do HMC, é necessário ser um membro de uma das seguintes funções:

- Superadministrador
- Operador
- Representante de Serviço

Selecione o procedimento de restauração de dados com base no método de arquivamento de dados utilizado:

Se os dados críticos do console tiverem sido arquivados em um DVD, conclua as etapas a seguir:

1. Selecione **1 - Restore Critical Console Data** no menu exibido no final da reinstalação do HMC.
2. Insira o DVD que contém os dados arquivados do console. Na primeira inicialização do HMC recém-instalado, os dados serão restaurados automaticamente.

Se os dados críticos do console tiverem sido arquivados em um repositório remoto, escolha uma das opções a seguir:

- Se você estiver usando a interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, veja Restaurar dados do HMC.
- Se você estiver usando a interface HMC Aprimorado+, veja Restaurar dados do console de gerenciamento.

Isso encerra o procedimento.

Reconstruindo uma matriz RAID 1

Use estas informações para reconstruir uma matriz RAID 1 em um Hardware Management Console (HMC) que tem uma unidade de disco ou uma unidade de estado sólido com falha.

Antes de começar, assegure-se de substituir a unidade de disco ou unidade de estado sólido com falha. Para obter instruções sobre substituir uma unidade, consulte o Guia de serviço e determinação de problemas para seu modelo HMC.

Para reconstruir uma matriz RAID 1 no HMC, conclua as etapas a seguir:

Nota: Se o seu sistema for um 7042-CR9, veja “Reconstruindo uma matriz RAID 1 após uma falha de unidade em um 7042-CR9” na página 52.

1. Ligue ou reinicie o sistema.

2. Quando o prompt do sistema for exibido, pressione a tela F1 para acessar o utilitário de **configuração**.
3. Na janela Configuração do sistema e Gerenciamento de inicialização, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Configurações do sistema** e, então, pressione Enter.
4. Na janela Configurações do sistema, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Armazenamento** e, então, pressione Enter.
5. Na janela Armazenamento, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Utilitário de configuração LSI MegaRAID <ServeRAID M5210>** e, então, pressione Enter.
6. Na janela Visualização de painel do utilitário **Configuração do LSI MegaRAID <ServeRAID M5210>**, o status tem um valor <Optimal>?
 - **Sim:** a matriz não precisa ser reconstruída. **Isso encerra o procedimento**
 - **Não:** Continue na próxima etapa.
7. Na janela Visualização de painel do utilitário **Configuração do LSI MegaRAID <ServeRAID M5210>**, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Menu principal** e, então, pressione Enter.
8. Na janela Menu principal, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Gerenciamento de unidade** e, então, pressione Enter.
9. Na janela Gerenciamento de unidade, a unidade está listada como em reconstrução?
 - **Sim:** a matriz está em reconstrução. Agora é possível sair do utilitário e permitir que o HMC seja inicializado normalmente. A operação de reconstrução continuará até que toda a matriz seja reconstruída. **Isso encerra o procedimento.**
 - **Não:** Continue com a próxima etapa.
10. Na janela Gerenciamento de unidade, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar a unidade que está listada como **Não configuração inválida** e, então, pressione Enter.
11. Na janela Não configuração inválida, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **<Selecionar operação>** e, então, pressione Enter.
12. No menu de operação Selecionar, selecione **Tornar a não configuração válida** e, então, pressione Enter. Use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Ir** e, então, pressione Enter.
13. Uma janela é exibida com a mensagem "A operação foi executada com êxito". Pressione Enter.
14. Saia da janela Menu principal. Na janela Menu principal, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Gerenciamento de unidade** e, então, pressione Enter.
15. Na janela Gerenciamento de unidade, a unidade está listada como **(Estrangeiro) Não configuração válida**?
 - **Sim:** a unidade deve ser inicializada. Continue com a próxima etapa.
 - **Não:** a unidade está listada como **Não configuração válida** e não precisa ser inicializada. Prossiga para a etapa 20.
16. Na janela Gerenciamento de unidade, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar a unidade que está listada como **(Estrangeiro) Não configuração válida** e, então, pressione Enter.
17. Na janela **(Estrangeiro) Não configuração válida**, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **<Selecionar operação>** e, então, pressione Enter.
18. No menu Selecionar operação, selecione **Inicializar unidade** e, então, pressione Enter. Use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Ir** e, então, pressione Enter.
19. Na tela Aviso, selecione **Confirmar** e pressione a barra de espaço. Selecione **Sim** e, então, pressione Enter. Prossiga para a próxima etapa após a inicialização da unidade ser concluída.

Nota: A operação Inicializar unidade pode demorar até uma hora para ser concluída.

20. Na janela Gerenciamento de unidade, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar a unidade que está listada como **Não configuração válida** e, então, pressione Enter.
21. Na janela Não configuração válida, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **<Selecionar operação>** e, então, pressione Enter.
22. No meu Selecionar operação, selecione **Atribuir unidade hot spare global** e, então, pressione Enter.
23. Na janela Não configuração válida, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Ir** e, então, pressione Enter.
24. Na tela Aviso, selecione **Confirmar** e pressione a barra de espaço. Selecione **Sim** e, em seguida, pressione Enter.
25. Na janela Desconfigurado válido, assegure-se de que o campo de progresso tenha um valor de **Reconstruir x%**, em que x indica a conclusão de percentual. A operação de reconstrução iniciou. Agora é possível sair do utilitário e permitir que o HMC seja inicializado normalmente. A operação de reconstrução continuará até que toda a matriz seja reconstruída. **Isso encerra o procedimento.**

Reconstruindo uma matriz RAID 1 após uma falha de unidade em um 7042-CR9

Use estas informações para reconstruir uma matriz RAID 1 em um 7042-CR9 que tem uma unidade de disco ou uma unidade de estado sólido com falha.

Antes de começar, assegure-se de substituir a unidade de disco ou unidade de estado sólido com falha. Para obter instruções sobre substituir uma unidade, consulte o Guia de serviço e determinação de problemas para seu modelo HMC.

Para reconstruir uma matriz RAID 1 no 7042-CR9, conclua as etapas a seguir:

1. Ligue ou reinicie o sistema.
2. Quando o prompt do sistema for exibido, pressione a tela F1 para acessar o utilitário de **configuração**.
3. Na janela Configuração do sistema e Gerenciamento de inicialização, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Configurações do sistema** e, em seguida, pressione Enter.
4. Na janela Configurações do sistema, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Armazenamento** e, em seguida, pressione Enter.
5. Na janela Armazenamento, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Utilitário de configuração LSI MegaRAID <ServeRAID M5210>** e, em seguida, pressione Enter.
6. Na janela Visualização de painel do **Utilitário de configuração > LSI MegaRAID > ServeRAID M5210**, o status tem um valor de <Optimal>?
 - **Sim:** a matriz não precisa ser reconstruída. **Isso encerra o procedimento**
 - **Não:** Continue na próxima etapa.
7. Na janela Visualização de painel do **Utilitário de configuração LSI MegaRAID <ServeRAID M5210>**, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Menu principal** e, em seguida, pressione Enter.
8. Na janela Menu principal, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Gerenciamento de unidade** e, em seguida, pressione Enter.
9. Na janela Gerenciamento de unidade, a unidade está listada como em reconstrução?
 - **Sim:** a matriz está em reconstrução. Agora é possível sair do utilitário e permitir que o HMC seja inicializado normalmente. A operação de reconstrução continuará até que toda a matriz seja reconstruída. **Isso encerra o procedimento.**
 - **Não:** Continue com a próxima etapa.
10. Na janela Gerenciamento de unidade, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar a unidade listada como **Desconfigurado inválido** e, em seguida, pressione Enter.

11. Na janela Desconfigurado inválido, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para marcar <Selecione operação> e, em seguida, pressione Enter.
 12. No menu Selecionar operação, marque **Tornar desconfigurado válido** e, em seguida, pressione Enter. Use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Ir** e, em seguida, pressione Enter.
 13. Uma janela é exibida com a mensagem The operation has been performed successfully. Pressione Enter.
 14. Saia da janela Menu principal. Na janela Menu principal, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Gerenciamento de unidade** e, em seguida, pressione Enter.
 15. Na janela Gerenciamento de unidade, a unidade está listada como **(Estrangeiro) Não configuração válida?**
 - **Sim:** a unidade deve ser inicializada. Continue com a próxima etapa.
 - **Não:** a unidade está listada como **Não configuração válida** e não precisa ser inicializada. Continue com a etapa 21.
 16. Na janela Gerenciamento de unidade, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar a unidade listada como **(Estrangeiro) Desconfigurado válido** e, em seguida, pressione Enter.
 17. Na janela (Estrangeiro) Desconfigurado válido, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para marcar <Selecione operação> e, em seguida, pressione Enter.
 18. No menu Selecionar operação, marque **Inicializar unidade** e, em seguida, pressione Enter.
 19. Na janela de confirmação, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Ir** e, em seguida, pressione Enter.
 20. Na tela Aviso, selecione **Confirmar** e pressione a barra de espaço. Selecione **Sim** e, em seguida, pressione Enter. prossiga para a próxima etapa após a inicialização da unidade ser concluída.
- Nota:** A operação Inicializar unidade pode demorar até uma hora para ser concluída.
21. Na janela Gerenciamento de unidade, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar a unidade listada como **Desconfigurado válido** e, em seguida, pressione Enter.
 22. Na janela Desconfigurado válido, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para marcar <Selecione operação> e, em seguida, pressione Enter.
 23. No meu Selecionar operação, marque **Designar unidade hot spare global** e, em seguida, pressione Enter.
 24. Na janela Desconfigurado válido, use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Ir** e, em seguida, pressione Enter.
 25. Na tela Aviso, selecione **Confirmar** e pressione a barra de espaço. Selecione **Sim** e, em seguida, pressione Enter.
 26. Na janela Desconfigurado válido, assegure-se de que o campo de progresso tenha um valor de Reconstruir x%, em que x indica a conclusão de percentual. A operação de reconstrução iniciou. Agora é possível sair do utilitário e permitir que o HMC seja inicializado normalmente. A operação de reconstrução continuará até que toda a matriz seja reconstruída. **Isso encerra o procedimento.**

Excluindo uma unidade virtual em um 7042-CR9

Saiba como excluir uma unidade virtual em um 7042-CR9 instalado com uma única unidade.

Para excluir uma unidade virtual em um 7042-CR9 instalado com uma única unidade, conclua as etapas a seguir:

Nota: A exclusão da unidade virtual no HMC destrói todos os dados armazenados na unidade. Execute esse procedimento apenas se tiver um backup dos dados nessa unidade ou se você tiver sido instruído a fazer isso pelo suporte IBM.

1. Ligue ou reinicie o sistema.

2. Quando o prompt do sistema for exibido, pressione a tecla F1 para acessar **Utilitário de configuração**.
3. Na janela Configuração do sistema e gerenciamento de inicialização, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Configurações do sistema** e, em seguida, pressione Enter.
4. Na janela Configurações do sistema, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Armazenamento** e, em seguida, pressione Enter.
5. Na janela Armazenamento, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Utilitário de configuração LSI MegaRAID <ServeRAID M5210>** e, em seguida, pressione Enter.
6. Na janela Menu principal, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Gerenciamento de unidade virtual** e, em seguida, pressione Enter.
7. Na janela Gerenciamento de unidade virtual, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **Unidade virtual 0:** e, em seguida, pressione Enter.
8. Na janela Unidade virtual 0:, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **<Selecionar operação>** e, em seguida, pressione Enter.
9. No menu Selecionar operação, selecione **Excluir unidade virtual** e, em seguida, pressione Enter. Use a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo para selecionar **Ir** e, em seguida, pressione Enter.
10. Na janela Aviso, use a tecla de seta para cima ou para baixo para navegar para **Confirmar** e, em seguida, use a barra de espaço para destacar **Sim** e, em seguida, pressione Enter. A janela Sucesso é exibida com **OK** destacado.
11. Pressione Enter.
Após a exclusão da unidade, a mensagem a seguir é exibida: não é possível exibir um resumo da Unidade virtual, uma vez que não há Unidades virtuais disponíveis no momento.
12. Pressione Esc. **Essa etapa finaliza o procedimento.**

Fazendo upgrade do código de máquina em um HMC

Saiba como fazer upgrade do código de máquina em um HMC enquanto mantém seus dados de configuração do HMC.

Execute as Etapas 1 a 9 para fazer upgrade do código de máquina em um HMC.

Importante: Deve-se estar em um código de máquina mínimo do HMC de Versão 6 Liberação 1.2 para fazer upgrade para a Versão 7 Liberação 3.1.0.

Etapa 1. Obtenha o upgrade:

É possível solicitar o upgrade de código de máquina do HMC por meio do website da Fix Central, entrando em contato com o serviço e suporte ou fazendo download dele em um servidor FTP.

Nota: Se você não tiver acesso à Internet, entre em contato com o serviço e suporte para solicitar o upgrade no DVD.

1. Em um computador ou servidor com uma conexão de Internet, acesse a website do Fix Central Fix Central.
2. Selecione a família apropriada na lista de famílias de produtos.
3. Selecione **Hardware Management Console** na lista de produtos ou tipos de correção.
4. Clique em **Continuar**. O website do Hardware Management Console é exibido.
5. Navegue para a versão do HMC que você desejar.
6. Localize a seção de download e ordenação do CD de recuperação.
7. Siga os prompts na tela para enviar seu pedido.
8. Depois de receber o upgrade, continue com “Etapa 2. Backup crítico HMC dados”.

Etapa 2. Backup crítico HMC dados:

Faça backup de dados críticos do HMC antes de instalar uma nova versão do software HMC para que os níveis anteriores possam ser restaurados no caso de um problema ao fazer upgrade do software. Não use esses dados críticos do HMC após um upgrade bem-sucedido para uma nova versão do software HMC.

1. Conclua as etapas em “Fazendo Backup de Dados Críticos do HMC dados” na página 71.
2. Continue com “Etapa 3. Registre as informações de configuração atuais do HMC”.

Etapa 3. Registre as informações de configuração atuais do HMC:

Antes de fazer upgrade para uma nova versão do software HMC, como uma medida de precaução, registre as informações de configuração do HMC.

Para registrar as informações de configuração do HMC, escolha uma das opções de navegação a seguir, dependendo do tipo de interface do HMC:

- Se você estiver usando uma interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, conclua as etapas a seguir:
 1. Na área de navegação, clique em **HMC Management**.
 2. Na lista de tarefas, na seção **Operações**, clique em **Planejar operações**.
 3. Selecione o HMC do qual você planeja fazer upgrade e clique em **OK**. Todas as operações planejadas para o HMC são exibidas.
 4. Clique em **Sort > By Object**.
 5. Selecione cada objeto e registre os detalhes a seguir:
 - Nome do Objeto
 - Planejar data
 - Horário da Operação (exibido no formato 24 horas)
 - Repetitivo (se Sim, execute as etapas a seguir):
 - a. Clique em **Visualizar > Schedule Details**.
 - b. Registre as informações do intervalo.
 - c. Feche a janela de operações planejadas.
 - d. Repita para cada operação planejada.
 6. Feche a janela Customize Scheduled Operations.
 7. Continue com “Etapa 4. Status do comando remoto de Registro” na página 56.
- Se você estiver usando uma interface do HMC Aprimorado+, conclua as etapas a seguir:



1. Na área de navegação, clique no ícone **Recursos**  e clique em **Todos os sistemas**.
2. Para visualizar as ações do servidor, selecione o nome do servidor na área de janela de conteúdo.
3. Na área de navegação, clique em **Ações do sistema > Operações > Planejar operações**. Todas as operações planejadas para o HMC são exibidas.
4. Clique em **Sort > By Object**.
5. Selecione cada objeto e registre os detalhes a seguir:
 - Nome do Objeto
 - Planejar data
 - Horário da Operação (exibido no formato 24 horas)
 - Repetitivo (se Sim, execute as etapas a seguir):
 - a. Clique em **Visualizar > Schedule Details**.
 - b. Registre as informações do intervalo.
 - c. Feche a janela de operações planejadas.
 - d. Repita para cada operação planejada.

Etapa 4. Status do comando remoto de Registro:

Escolha uma das seguintes opções de navegação, dependendo do tipo de interface do HMC:

- Se você estiver usando uma interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, conclua as etapas a seguir:
 1. Na área de navegação, clique em **HMC Management**.
 2. Na área **Administração** da área de janela de conteúdo, clique em **Execução de comando remoto**.
 3. Registre se a caixa de seleção **Enable remote command execution using the ssh facility** está selecionada.
 4. Clique em **Cancelar**.
 5. Continue com “Etapa 5. Salvar dados de upgrade”.
- Se você estiver usando uma interface do HMC Aprimorado+, conclua as etapas a seguir:



1. Na área de navegação, clique no ícone **Usuários e segurança** e, em seguida, clique em **Sistemas e segurança do console**.
2. Na área **Controle remoto** da área de janela de conteúdo, clique em **Ativar/desativar execução de comando remoto**.
3. Registre se a caixa de seleção **Enable remote command execution using the ssh facility** está selecionada.
4. Clique em **Cancelar**.
5. Continue com “Etapa 5. Salvar dados de upgrade”.

Etapa 5. Salvar dados de upgrade:

É possível salvar a configuração atual do HMC em uma unidade de memória flash USB montada localmente ou em uma partição de disco designada no HMC. Salve os dados de upgrade imediatamente antes de fazer upgrade do software HMC para uma nova liberação. Use essa ação para restaurar as definições de configuração do HMC depois de fazer upgrade do HMC.

Nota: Somente um nível de dados de backup é permitido na mídia selecionada. Cada vez que você salva dados de upgrade, o nível anterior de dados é sobrescrito.

Escolha uma das opções de navegação a seguir. A opção que escolher dependerá do tipo de interface do HMC:

- Se você estiver usando uma interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, conclua as etapas a seguir:
 1. Na área de navegação, clique em **HMC Management**.
 2. Na área de janela de conteúdo, na seção Operações, clique em **Salvar dados de upgrade**. A janela Assistente Salvar dados de upgrade é exibida.
 3. Na lista **Mídia**, clique em **Disco rígido** e, em seguida, clique em **Avançar**.
 4. Clique em **Concluir**.
 5. Aguarde a conclusão da tarefa. Se a tarefa Salvar Dados de Upgrade falhar, entre em contato com seu próximo nível de suporte antes de continuar.

Nota: Se a tarefa Salvar dados de upgrade falhar, não continue o processo de upgrade.

6. Clique em **OK**.
 7. Continue com “Etapa 6. Atualize o HMC software” na página 57.
- Se você estiver usando uma interface do HMC Aprimorado+, conclua as etapas a seguir:



1. Na área de navegação, clique no ícone **Gerenciamento de HMC** e, em seguida, clique em **Gerenciamento de console**.

2. Na área **Manutenção e dados** da área de janela de conteúdo, clique em **Salvar dados de upgrade**. A janela Assistente Salvar dados de upgrade é exibida.
3. Na lista **Mídia**, clique em **Disco rígido** e, em seguida, clique em **Avançar**.
4. Clique em **Concluir**.
5. Aguarde a conclusão da tarefa. Se a tarefa Salvar Dados de Upgrade falhar, entre em contato com seu próximo nível de suporte antes de continuar.

Nota: Se a tarefa Salvar dados de upgrade falhar, não continue o processo de upgrade.

6. Clique em **OK**.
7. Continue com “Etapa 6. Atualize o HMC software”.

Etapa 6. Atualize o HMC software:

Para fazer upgrade do software HMC, faça o seguinte:

1. Insira o DVD-RAM de instalação do produto HMC na unidade de DVD-RAM.
2. Selecione **Upgrade** e clique em **Avançar**.
3. Quando a mensagem for exibida, escolha entre as opções a seguir:
 - Se você salvou dados de upgrade durante a tarefa anterior, continue com a próxima etapa.
 - Se você não salvou dados de upgrade anteriormente neste procedimento, deverá salvar os dados de upgrade agora antes de continuar.
4. Selecione **Upgrade from media** e clique em **Next**.
5. Confirme as configurações e clique em **Concluir**.
6. Siga os prompts na tela.

Notas:

- Se a tela ficar em branco, pressione a barra de espaço para visualizar as informações.
 - O primeiro DVD pode levar aproximadamente 20 minutos para instalação.
7. Quando solicitado, remova a primeira mídia e, em seguida, insira a segunda mídia na unidade de DVD-RAM.
 8. Selecione **1. Install additional software from media** e pressione Enter. Pressione qualquer tecla para confirmar a instalação. O HMC exibirá mensagens de status enquanto instala os pacotes.
 9. Quando a segunda mídia de instalação for concluída, remova a mídia da unidade e feche a gaveta.
 10. Selecione **Opção 2 Concluir a instalação** e pressione Enter. O HMC concluirá o processo de inicialização.
 11. Aceite o Contrato de licença para Código de máquina duas vezes.
 12. No prompt de login, efetue login usando seu ID do usuário e senha. A instalação do código do HMC está concluída.
 13. Continue com “Etapa 7. Verifique se o upgrade de código de máquina do HMC foi instalado com êxito”.

Etapa 7. Verifique se o upgrade de código de máquina do HMC foi instalado com êxito:

1. Verifique se a versão e a liberação correspondem à atualização que você instalou.
2. Se o nível de código exibido não for o nível que você instalou, execute as etapas a seguir:
 - a. Tente novamente para atualizar o código de máquina do HMC usando um DVD diferente.
 - b. Se o problema persistir, entre em contato com seu próximo nível de suporte.

HMC análise de problemas

Use estas informações para diagnosticar e reparar problemas relacionados ao Hardware Management Console (HMC).

PERIGO: Ao trabalhar no, ou próximo ao sistema, tome as seguintes precauções:

A tensão e a corrente elétrica dos cabos de alimentação, de telefone e de comunicação são perigosas. Para evitar um risco de choque:

- Se a IBM forneceu cabos de energia, conecte a energia a esta unidade apenas com o cabo de energia fornecido pela IBM. Não utilize o cabo de alimentação fornecido pela IBM para nenhum outro produto.
- Não abra nem execute serviço em nenhuma montagem da fonte de alimentação.
- Não conecte ou desconecte nenhum cabo nem execute instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma tempestade com raios.
- O produto pode estar equipado com vários cabos de alimentação. Para remover todas as voltagens de risco, desconecte todos os cabos de alimentação.
 - Para energia de corrente alternada, desconecte todos os cabos de energia de sua fonte de energia de corrente alternada.
 - Para racks com um painel de distribuição de energia DC (PDP), desconecte a fonte de alimentação de corrente contínua do cliente do PDP.
- Ao conectar a energia para o produto, assegure-se de que todos os cabos de energia estejam conectados corretamente.
 - Para racks com energia de corrente alternada, conecte todos os cabos de energia a uma tomada corretamente instalada e aterrada. Certifique-se de que a tomada forneça voltagem apropriada e rotação de fases de acordo com a placa de classificação do sistema.
 - Para racks com um painel de distribuição de energia (PDP) de corrente contínua, conecte a fonte de alimentação de corrente contínua do cliente com o PDP. Assegure-se de que a polaridade adequada seja usada ao conectar a energia e a conexão de retorno de energia de corrente contínua.
- Conecte qualquer equipamento que será conectado a este produto a tomadas com conexão física adequada.
- Quando possível, utilize apenas uma mão para conectar ou desconectar os cabos de sinais.
- Nunca ligue qualquer equipamento quando houver suspeita de fogo, água ou dano estrutural.
- Não tente ligar a energia na máquina até que todas as condições não seguras tenham sido corrigidas.
- Considere a presença de riscos de segurança elétrica. Faça todas as verificações de continuidade, aterramento e de cabo especificadas durante os procedimentos de instalação do subsistema para assegurar que a máquina atenda aos requisitos de segurança.
- Não continue com a inspeção se alguma condição não segura ainda estiver presente.
- Antes de abrir as tampas dos dispositivos, a menos que receba instruções contrárias nos procedimentos de instalação e configuração: desconecte os cabos de energia de corrente alternada conectados, desligue os disjuntores aplicáveis localizados no painel de distribuição de energia do rack (PDP) e desconecte quaisquer sistemas de telecomunicações, redes e modems.

PERIGO:

- Conecte e desconecte os cabos, conforme descrito a seguir, quando instalar, mover ou abrir as tampas deste produto ou de dispositivos conectados.

Para desconectar:

1. Desligue tudo (a menos que receba instruções contrárias).
2. Para energia de corrente alternada, remova os cabos de energia das tomadas.
3. Para racks com um painel de distribuição de energia (PDP) de corrente contínua, desligue os disjuntores no PDP e remova a energia da fonte de alimentação de corrente contínua do cliente.
4. Retire os cabos de sinal dos conectores.
5. Remova todos os cabos dos dispositivos.

Para conectar:

1. Desligue tudo (a menos que receba instruções contrárias).
2. Conecte todos os cabos aos dispositivos.
3. Conecte os cabos de sinal aos conectores.
4. Para energia de corrente alternada, conecte os cabos de energia às tomadas.
5. Para racks com um painel de distribuição de energia (PDP) de corrente contínua, restaure a energia da fonte de alimentação de corrente contínua do cliente e ligue os disjuntores localizados no PDP.
6. Ligue os dispositivos.

Pode haver bordas, cantos e junções afiados no sistema e em volta dele. Cuidado ao manusear o equipamento para evitar cortes, arranhões e torções. (D005)

Se você tiver sido direcionado para cá do procedimento Iniciando a análise de problemas porque o HMC não está funcionando corretamente, continue com “Ponto de Entrada para determinação de problema HMC”.

Para executar outras tarefas de manutenção no HMC, veja os procedimentos a seguir:

- Para obter informações gerais de manutenção no servidor base usado para construir o HMC, veja “HMC diagnósticos” na página 5.
- Para obter instruções para substituir um HMC, veja Substituindo um HMC.
- Para obter informações de peças do HMC, veja o seguinte:
 - Hardware Management Console (HMC) partes. Como o servidor usado para o HMC pode receber manutenção do cliente, você é o provedor de serviços de seu HMC.
 - Para localizar links para as informações apropriadas de manutenção de hardware do servidor, veja “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 6.
- Para remover e substituir HMC partes, consulte “Procedimentos de remoção e substituição” na página 7.
- Para fazer backup de informações críticas de unidade de disco no HMC, veja o tópico Fazendo backup de dados críticos do HMC.
- Para restaurar informações de unidade de disco no HMC, veja Reinstalando o código de máquina do HMC.
- Para verificar as configurações do modem, veja o tópico Cabeando o HMC.

Ponto de Entrada para determinação de problema HMC:

Localize o sintoma que está tendo na coluna Sintoma da tabela a seguir. Em seguida, execute a ação descrita na coluna Ação.

Sintoma	Ação
O operador relatou que o HMC não iniciou, mas nenhum outro problema foi relatado.	Acesse “Iniciando o HMC determinação de problema” na página 60.
O operador relatou Comunicação não ativa no HMC.	Acesse “Testando o HMC adaptador Ethernet” na página 64.
O operador relatou problemas de comunicação com um HMC ou um sistema gerenciado conectado remotamente.	Acesse “Testando a conexão do modem com o sistema gerenciado” na página 62.
Problemas de Energia	Acesse “Testando para um problema de energia” na página 61.
HMC problemas de inicialização	Acesse “Iniciando o HMC determinação de problema” na página 60.
Exibir problemas	Acesse “Testando o HMC exibir” na página 68.
Problema da unidade de DVD-RAM	Vá para “Testando a unidade de DVD-RAM do HMC” na página 65.
Problema da unidade de disquete	Acesse “Testando o disquete da unidade HMC” na página 67.
Ethernet LAN problema	Acesse “Testando o HMC adaptador Ethernet” na página 64.
Um problema com qualquer um dos seguintes: <ul style="list-style-type: none"> • Exibir • Unidade de disquete • Unidade de DVD-RAM • unidade de disco • LAN Ethernet 	Executar o Dynamic System Analysis. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.

Sintoma	Ação
Foi recebido um código de erro com oito caracteres iniciando com <i>HMC</i> ao usar a interface gráfica com o usuário do HMC.	Acesse o “HMC código de referência do sistema” na página 5.
HMC não se comunicar através do modem.	Acesse “Testando a conexão do modem do HMC” na página 62.
Problemas entender o uso do HMC.	Acesse Gerenciando o Hardware Management Console.
Todos os outros problemas (por exemplo: a GUI do HMC não responde, erros de paridade, energia, códigos POST, tela em branco, mouse ou teclado).	Acesse “Iniciando o HMC determinação de problema”.
Sintomas não nesta lista.	Acesse “Iniciando o HMC determinação de problema”.

Iniciando o HMC determinação de problema:

Use este procedimento para determinar se há um problema com o hardware do HMC. Esse procedimento pode direcioná-lo para procedimentos em várias seções dessas informações ou para informações de manutenção do servidor.

Etapa 1. Determinação de problema HMC:

1. Se o HMC estiver em execução, encerre o console saindo da interface gráfica com o usuário. A energia do servidor desligará automaticamente. Se o servidor não puder desligar a energia, desligue o comutador de energia.
2. Ative o HMC energia.
3. Observe o console e permita tempo suficiente para o sistema concluir o POST e carregar o código de máquina do HMC.
4. Observe e ouça os sintomas de falha a seguir durante a inicialização:
 - Condição de erro POST.
 - Uma série de sinais sonoros que indicam uma condição de erro.
 - A tela de login e a interface com o usuário do HMC falham ao iniciar.
 - Um código de referência ou qualquer outra informação de erro é exibida.
5. Você tem algum dos sintomas de falha durante a inicialização?
 - **Não:** Continue com a etapa “Etapa 2. Determinação de problema do HMC”.
 - **Sim:** Vá para o “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 6.

Etapa 2. Determinação de problema do HMC:

1. Executar o Dynamic System Analysis. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.
2. Os testes de unidade de sistema detectaram erros?
 - **Não:** Acesse “Etapa 3. Determinação de problema do HMC” na página 61.
 - **Sim:** Continue com a etapa “Etapa 3. Determinação de problema do HMC” na página 61.
3. Use o Dynamic System Analysis e os procedimentos de manutenção para o tipo de servidor com o qual você está trabalhando para isolar a falha e trocar as unidades substituíveis pelo cliente (CRUs). Consulte as publicações listadas no “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 6.
4. Quando o problema for reparado ou se o problema não puder ser isolado, continue com a “Etapa 4. Determinação de problema do HMC” na página 61.

Etapa 3. Determinação de problema do HMC:

Atenção: Essa etapa requer a assistência de suporte do HMC. Entre em contato com HMC suporte antes de continuar.

1. Se você for direcionado para recarregar o HMC do DVD de recuperação e, em seguida, recarregar o perfil de backup e os dados de configuração, veja “Reinstalando o código HMC máquina” na página 49.
2. Depois de recarregar o código de máquina do DVD de recuperação, o HMC é iniciado corretamente?
 - **Não:** Entre em contato com o próximo nível de suporte.
 - **Sim: Isso encerra o procedimento.**

Etapa 4. Determinação de problema do HMC:

Nota: Se você chegar a essa etapa e não tiver sido capaz de isolar uma falha, entre em contato com o próximo nível de suporte para obter assistência.

1. Reinstale todas as CRUs que não tiverem corrigido o problema.
2. Deve-se ter executado uma ação de reparo para continuar. Se ainda não tiver feito isso, verifique o reparo. Executar o Dynamic System Analysis. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.
3. Os testes de unidade de sistema foram executados sem erros?
 - **Não:** use o Dynamic System Analysis e os procedimentos de manutenção para o tipo de servidor com o qual você está trabalhando para isolar a falha e trocar as unidades substituíveis pelo cliente (CRUs). Consulte as publicações listadas em “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 6. Em seguida, continue com a etapa 4.
 - **Sim:** Continue com a etapa 4.
4. O HMC se comunica com todos os sistemas gerenciados conectados?
 - **Não:** Acesse “Testando a conexão do modem com o sistema gerenciado” na página 62.
 - **Sim:** você trocou a placa-mãe ou a bateria da placa-mãe?
 - **Não: Isso encerra o procedimento.**
 - **Sim:** recupere o HMC. Para obter detalhes, consulte “Reinstalando o código HMC máquina” na página 49. **Isso encerra o procedimento.**

Testando o HMC:

Use estes procedimentos quando for direcionado para eles do procedimento de análise de problemas do HMC para testar o HMC. Se uma falha for detectada, você será instruído para corrigir a peça com falha e, em seguida, verificar o reparo.

Testando para um problema de energia:

Para solucionar um problema de energia no servidor, veja a documentação de serviço do servidor no qual o HMC se baseia. Para que os manuais de manutenção de hardware do servidor ajudem a isolar o problema com uma peça com falha, veja as publicações listadas em “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 6.

Executar procedimentos de diagnóstico:

Você deveria ter sido direcionado para cá para testar uma peça específica do HMC. Para problemas nas áreas a seguir, execute o Dynamic System Analysis:

- Vídeo
- Teclado
- Mouse
- Unidade de Disquete
- DVD-RAM

- DASD (unidade de disco)
- Memory
- Energia
- Executar Todos os Seleccionados
- SCSI
- Porta do Sistema / Modem
- Porta Serial 16/4
- Ethernet

Para acessar as informações de diagnóstico do HMC, siga os procedimentos de “HMC diagnósticos” na página 5.

Testando a conexão do modem com o sistema gerenciado:

Use esse procedimento para testar a conexão do modem com o servidor para o HMC.

1. O HMC pode ser usado para se comunicar por meio do modem?
 - **Não:** Vá para a etapa 2.
 - **Sim: Isso encerra o procedimento.**
2. Um dispositivo diferente de um modem está conectado à porta 2 do sistema no HMC?

Nota: Se o HMC for um modelo montado em rack, responda não a essa pergunta.

- **Não:** Acesse “Testando a conexão do modem do HMC”.
 - **Sim:** Vá para a etapa 3.
3. A porta 2 do sistema do HMC está reservada somente para uso do modem externo. Mova o cabo serial da porta serial 2 do HMC para outra porta do sistema HMC. Conecte o modem à porta 2 do sistema e vá para a etapa 1.

Nota: Se o HMC for um modelo montado em rack, um modem interno será instalado para manipular a conexão do HMC com a linha telefônica. Se uma conexão telefônica redundante for necessária, conecte um modem externo à porta do sistema na parte traseira do HMC. Se necessário, vá para o guia de instalação MultiTech MultiModem^{II} para obter instruções de instalação do modem. Se você não tiver acesso a uma versão de cópia impressa da documentação do MultiTech MultiModem^{II}, acesse o website do Suporte do produto MultiTech (www.multitech.com/support).

Testando a conexão do modem do HMC:

Use esse procedimento para testar a conexão do modem com o servidor para o HMC.

1. Verifique se o modem e a linha telefônica estão funcionando corretamente executando as etapas a seguir:
 - a. No console do HMC, abra o aplicativo Service Agent.
 - b. Selecione **Testar Ferramentas**.
 - c. Inicie um Teste PMR.
 - d. Monitore o log de chamada para verificar se a chamada foi concluída com êxito. Se a chamada tiver sido concluída com êxito, o modem está funcionando corretamente.
2. O modem instalado está funcionando atualmente no HMC?
 - **Não:** Vá para a etapa 3.
 - **Sim:** o problema não está no modem. **Isso encerra o procedimento.**
3. As configurações do HMC, relacionadas à operação do modem, estão corretas?
 - **Não:** Corrija a configuração do HMC argumentos. Retorne para a etapa 1.
 - **Sim:** Continue com a etapa 4.
4. É o modem ligado. (Tem algum indicadores aceso?)

- **Não:** assegure-se de que o modem esteja ligado. Para obter detalhes, consulte 1 na página 62. Depois que a verificação de inicialização estiver concluída, continue com a etapa 5.
 - **Sim:** Vá para a etapa 6.
5. O cabo serial entre o conector da porta serial (COM) do HMC e o modem está conectado?
 - **Não:** conecte o cabo serial entre o conector da porta serial (COM) do HMC e o modem.
 - **Sim:** Vá para a etapa 6.
 6. O modem está conectado corretamente a uma linha telefônica funcional ou uma equivalente?

Nota: Isso pode ser verificado conectando um telefone reconhecidamente bom à linha no lugar do modem e fazendo uma chamada telefônica.

- **Não:** conecte corretamente a linha telefônica (ou equivalente) ao modem. Vá para a etapa 1 na página 62. Depois de concluir o teste de verificação da linha telefônica e do modem, continue com a etapa 7.
 - **Sim:** Vá para a etapa 7.
7. Verifique a porta COM executando as etapas a seguir:
 - a. Desconecte o cabo do modem da porta COM do HMC.
 - b. Selecione **Diagnósticos** a partir do menu principal.
 - c. Selecione **Portas do sistema** no menu suspenso. A tela *CATEGORIA DE TESTE DA PORTA SERIAL* é exibida.
 - d. Certifique-se do seguinte:
 - Nos modelos de área de trabalho do HMC - os números IRQ 4 e 3 são designados à COM 1 e COM 2 e o planar para o cabo de conector COM 2 está presente e instalado corretamente.
 - Em modelos montados em rack - o IRQ número 4 é designado por meio da COM 1.

Nota: Se as informações anteriores não estiverem corretas, a porta COM poderá estar desativada ou estar configurada incorretamente. Isso pode ser resolvido ao acessar o utilitário de configuração (pressionando a tecla F1) durante a inicialização.

- e. Assegure-se de que todos os diagnósticos, exceto **Loopback externo** estejam selecionados.
- f. Selecione **Tela de execução** no menu inferior.
- g. Assegure-se de que todos os diagnósticos selecionados mostrem **Aprovado**.

Nota: Se algum diagnóstico falhar, substitua o planar.

8. Verifique se o modem externo está executando as etapas a seguir:
 - a. Reconecte o cabo do modem à porta COM correta.
 - b. Assegure-se de que o modem esteja ligado, conectado a uma linha telefônica funcional e seguramente cabeado ao cabo de comunicações.
 - c. Encerre e reinicie o HMC.
 - d. Selecione **Informações de hardware** no menu principal.
 - e. Selecione **Portas COM e LPT** no menu. A consulta de hardware exibe informações das portas COM e LPT.
 - f. Verifique se:
 - Um modem foi detectado na porta COM correta
 - O teste modem retornou **Aprovado**
 - Tom de discagem: **Detectado**
 - ATII: exibe as informações de modelo do modem

Nota:

- a. Se você não tiver sido capaz de obter os resultados desejados na etapa 8f na página 63, veja o guia do usuário, o guia de instalação ou o guia de referência do MultiTech MultiModem^{II} de seu modem. Para acessar a documentação do MultiTech MultiModem^{II}, acesse o website do Suporte do produto MultiTech (www.multitech.com/support).
 - b. Se necessário, depois de ter concluído a documentação do MultiTech MultiModem^{II}, retorne para cá para concluir a etapa final deste procedimento.
9. Escolha entre as seguintes opções:
- Se o modem não tiver sido detectado, substitua e verifique as peças substituíveis pelo cliente a seguir na ordem listada:
 - a. Cabo de Comunicações
 - b. Modem
 - Se o teste de modem não tiver sido retornado com Aprovado, substitua o modem.
 - Se o sinal de discagem não tiver sido retornado com Detectado, verifique a operação da linha telefônica e, em seguida, teste novamente. Se a falha ocorrer novamente, substitua o modem.

Testando o HMC adaptador Ethernet:

Use esse procedimento para testar o adaptador Ethernet no HMC.

1. A porta Ethernet está funcionando atualmente por meio de operação normal do HMC?
 - **Não:** Vá para a etapa 2.
 - **Sim: Isso encerra o procedimento.**
2. Os valores de configuração de Ethernet estão configurados corretamente? (Endereço IP, máscara de sub-rede, etc.)
 - **Não:** defina os valores de configuração de Ethernet com suas configurações corretas. Então volte para a etapa 1.
 - **Sim:** Vá para a etapa 3.
3. O endereço IP do HMC pode ser submetido a 'ping' por outro sistema que deve ser capaz de 'ver' o HMC na rede?
 - **Não:** Vá para a etapa 4.
 - **Sim:** Vá para a etapa 8.
4. O cabo Ethernet está conectado corretamente ao HMC e à rede?
 - **Não:** conecte o HMC à rede usando um cabo Ethernet com a pinagem correta. Então, vá para a etapa 1.
 - **Sim:** Vá para a etapa 5.
5. O cabo Ethernet está com a pinagem correta? (Há dois tipos de cabos Ethernet em uso, que são distinguidos pelas diferentes pinagens. A rede determinará qual versão de cabo deve ser usada.)
 - **Não:** substitua o cabo Ethernet pela versão correta. Então, vá para a etapa 1.
 - **Sim:** Vá para a etapa 6.
6. Consulte o manual de manutenção do hardware Ethernet para determinar se há alguma configuração ou jumper interno que possa desativar a porta Ethernet.
Há alguma configuração ou jumper interno?
 - **Não:** Vá para a etapa 7.
 - **Sim:** Vá para a etapa 8.
7. Substitua o hardware Ethernet no HMC. (Pode ser uma substituição da placa PCI ou da placa-mãe, dependendo do hardware HMC.) Vá para a etapa 1.
8. Defina as configurações/jumpers internos para ativar a porta Ethernet no HMC. Vá para a etapa 1.
A falha não parece estar no HMC.

Testando o HMC unidade de disco:

Saiba como testar e executar diagnósticos em uma unidade de disco com falha do HMC.

Para testar problemas da unidade de disco do HMC, conclua as etapas a seguir:

1. O teste de unidade de disco falhar.
 - **Não:** Vá para a etapa 5.
 - **Sim:** Continue com a próxima etapa.
2. Execute as etapas a seguir:
 - a. Troque as CRUs chamadas pelos diagnósticos uma de cada vez. Para obter instruções de remoção e de substituição da CRU, veja o manual de manutenção de hardware do servidor do sistema no qual você está trabalhando. Consulte “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 6 para acessar o manual de manutenção de hardware para seu modelo de servidor HMC.
 - b. Depois que cada CRU for trocada, teste o reparo. Execute o Dynamic System Analysis na unidade de disco. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.

O teste de unidade de disco falhar.

 - **Não:** Continue com a próxima etapa.
 - **Sim:** entre em contato com o próximo nível de suporte.
3. Assegure-se do seguinte e, em seguida, continue com a próxima etapa:
 - Se você tiver trocado a unidade de disco e houver configurações de jumpers ou de guia na nova unidade de disco, assegure-se de que as configurações sejam as mesmas da unidade antiga.
 - Se houver um dispositivo resistor de terminação de cabo SCSI, assegure-se de que seja preso ao cabo e (se necessário) reconectado à sua localização original no servidor.

Acesse as informações sobre configurações de jumper do disco rígido no manual de manutenção de hardware do servidor. Consulte “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 6 para acessar o manual de manutenção de hardware para seu modelo de servidor HMC.
4. Se você tiver trocado a unidade de disco, restaure a imagem do HMC para a nova unidade de disco.
5. Execute o Dynamic System Analysis para testar o servidor. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.
 - Se os testes falharem, isole o problema usando o procedimento “Iniciando o HMC determinação de problema” na página 60.
 - Se os testes forem executados sem erros, desligue a energia do servidor e, em seguida, ligue a energia. Assegure-se de que o sistema seja inicializado e a tela do HMC seja exibida. **Isso encerra o procedimento.**

Testando a unidade de DVD-RAM do HMC:

Saiba como testar e executar diagnósticos em um DVD-RAM com falha.

Para testar problemas da unidade de DVD-RAM do HMC, conclua as etapas a seguir:

1. Determine a mídia na unidade de DVD-RAM:
 - Compact Disk Recordable (CD-R) semelhante a um CD
 - Cartucho de mídia de DVD-RAM

A mídia de CD-R?

 - **Não:** Vá para a etapa 4 na página 66.
 - **Sim:** Continue com a próxima etapa.
2. Execute as seguintes etapas:

- a. Limpe o disco compacto como a seguir:
 - Segure o disco pelas bordas. Não toque na superfície.
 - Remova a poeira e as impressões digitais da superfície limpando do centro para fora usando um tecido seco e suave.
- b. Reinstale o CD com o lado da etiqueta virado para cima.
- c. Continue com a próxima etapa.
3. Tente a tarefa com falha novamente usando a mídia original.

A falha ocorre novamente.

 - **Não: Isso encerra o procedimento.**
 - **Sim:** Continue com a próxima etapa.
4. Assegure-se de que a guia de proteção contra gravação esteja na posição "desativado" (para baixo).

A guia de proteção contra gravação estava na posição "desativado" (para baixo)?

 - **Não:** Vá para a etapa 3.
 - **Sim:** Continue com a próxima etapa.
5. Execute as seguintes etapas:
 - a. Com a mídia original na unidade, observe o seguinte:
 - Se você estiver tentando um procedimento de restauração, desligue a energia do servidor.
 - Para qualquer outra operação, encerre o HMC e, em seguida, desligue a energia do servidor.

Nota: Para procedimentos de encerramento, consulte "HMC e o sistema de inicialização e procedimentos de desligamento" na página 47.
 - b. Ligue a energia do servidor e execute o Dynamic System Analysis para testar a unidade de DVD-RAM. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.
 - c. Quando o teste estiver concluído, continue com a próxima etapa.
6. O teste de DVD-RAM falhou durante o teste com a mídia original?
 - **Não:** Vá para a etapa 15 na página 67.
 - **Sim:** Continue com a próxima etapa.
7. Troque a mídia original por uma nova.

Nota: Se você estiver substituindo a mídia de DVD-RAM, o novo cartucho deverá ser formatado. Se possível, use outro HMC para formatar o novo cartucho.
8. Desligue a energia do servidor.
9. Ligue a energia do servidor e execute o Dynamic System Analysis para testar a unidade de DVD-RAM com a nova mídia. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.
10. O teste de DVD-RAM falhou durante o teste com a nova mídia?
 - **Não:** A mídia original estava com defeito. **Isso encerra o procedimento.**
 - **Sim:** Continue com a próxima etapa.
11. Verifique se:
 - Todos os dados e cabos de energia da unidade de DVD-RAM estão seguros.
 - A unidade de DVD-RAM está conectada como "principal" e cabeada ao barramento IDE secundário.
12. Se os diagnósticos continuarem a falhar, troque a unidade de DVD-RAM. Quando concluir, execute o teste de DVD-RAM novamente.

Nota: Se houver quaisquer configurações de jumpers ou de guia na nova unidade, assegure-se de que correspondam à unidade antiga.

13. O teste da unidade de DVD-RAM continuou falhando?
 - **Não:** a unidade de DVD-RAM original estava com defeito. **Isso encerra o procedimento.**
 - **Sim:** Continue com a próxima etapa.
14. Continue trocando a CRU da lista de CRUs e executando os testes de unidade de DVD-RAM.
 - Se as CRUs corrigirem o problema, isso terminará o procedimento.
 - Se não for possível isolar o problema, chame o próximo nível de suporte para obter assistência.
15. Os recursos do servidor (por exemplo: interrupção, endereço de E/S) podem estar configurados incorretamente. Verifique se os recursos do servidor estão configurados corretamente.
 - a. Selecione **Unidade de sistema** para a área de configuração e verifique a configuração da unidade de sistema e todos os adaptadores.
 - b. Ao concluir a verificação, tente o procedimento com falha novamente e continue com a próxima etapa.
16. O procedimento com falha continua falhando?
 - **Não:** As configurações de recursos estavam incorretos. **Isso encerra o procedimento.**
 - **Sim:** se não for possível isolar o problema, entre em contato com o próximo nível de suporte para obter assistência. **Isso encerra o procedimento.**

Testando o disquete da unidade HMC:

Aprenda a executar um teste de diagnóstico para determinar problemas da unidade de disquete.

Para testar problemas da unidade de disquete do HMC, conclua as etapas a seguir:

1. Execute as etapas a seguir:
 - a. Ligue a energia do servidor e execute o Dynamic System Analysis para testar a unidade de disquete. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.

Nota: Não teste com o disquete no qual os erros ocorreram. Use um novo disquete.
 - b. Quando o teste estiver concluído, continue com a próxima etapa.
2. O teste de disquete falhou durante o teste com um novo disquete?
 - **Não:** Vá para a etapa 6.
 - **Sim:** Continue com a próxima etapa.
3. Troque a unidade de disquete e execute o teste de disquete novamente.
4. A falha de teste disquete novamente?
 - **Não:** a unidade de disquete original estava com falha. **Isso encerra o procedimento.**
 - **Sim:** Continue com a próxima etapa.
5. Continue trocando as CRUs da lista de CRUs e executando os testes. Se uma das CRUs substituídas corrigir o problema, **isto terminará o procedimento.** Se não for possível resolver o problema, entre em contato com o próximo nível de suporte para obter assistência.
6. A falha original ocorreu durante a gravação em um disquete?
 - **Não:** Vá para a etapa 8.
 - **Sim:** Continue com a próxima etapa.
7. Tente a tarefa original novamente usando um novo disquete.
 - Se a falha ocorrer novamente, vá para a etapa 10 na página 68.
 - Se não ocorrerem falhas, o disquete original estava falhando. **Isso encerra o procedimento.**
8. Recrie as informações no disquete ou obtenha um novo disquete com as informações.
9. Tente a tarefa original novamente.
 - Se a falha ocorrer novamente, continue com a próxima etapa.

- Se não ocorrerem falhas, o disquete original estava falhando. **Isso encerra o procedimento.**
10. Execute o Dynamic System Analysis para testar a unidade de disquete. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.
- Se os testes falharem, isole o problema usando os procedimentos encontrados no manual de manutenção de hardware do servidor. Para obter informações adicionais sobre manutenção do servidor, veja “Informações de manutenção equivalentes para o hardware do servidor HMC” na página 6 para acessar o manual de manutenção de hardware de seu modelo de servidor HMC.
 - Se os testes não isolarem o problema, entre em contato com o próximo nível de suporte para obter assistência.

Isso encerra o procedimento.

Testando o HMC exibir:

Aprenda a testar e diagnosticar problemas de monitor do HMC.

Para testar problemas de monitor do HMC, conclua as etapas a seguir:

1. O tipo de monitor é 95xx (17P, 17X, 21P)?
 - **Não:** Continue com a próxima etapa.
 - **Sim:** os reparos de 95xx-xxx podem requerer a substituição de CRUs de exibição interna. Repare e teste o monitor usando os procedimentos de *Monitor Hardware Maintenance Manual Vol 2, S41G-3317*.
2. O tipo de monitor é 65xx (P70, P200)?
 - **Não:** Continue com a próxima etapa.
 - **Sim:** os reparos de 65xx-xxx podem requerer a substituição de todo o monitor. Não há CRUs de internas exibição. Repare e teste o monitor usando os procedimentos de *Monitor Hardware Maintenance Manual Vol 3, P and G series, S52H-3679*.
Quando o teste e o reparo estiverem concluídos, continue com a etapa 5.
3. O tipo de monitor é 65xx (P72, P202)?
 - **Não:** Continue com a próxima etapa.
 - **Sim:** os reparos de 65xx-xxx podem requerer a substituição de todo o monitor. Não há CRUs de internas exibição. Repare e teste o monitor usando os procedimentos de *Instruções de operação do monitor colorido*.
Quando o teste e o reparo estiverem concluídos, continue com a etapa 5.
4. Repare e teste o monitor usando a documentação incluída com o monitor. Quando o teste e o reparo estiverem concluídos, continue com a etapa 6.
5. Verifique o reparo. Execute o Dynamic System Analysis para testar o monitor. Para mais informações sobre a Análise do Sistema Dinâmico, consulte Ferramentas de diagnóstico.
Quando o teste e o reparo estiverem concluídos, continue com a etapa 6.
6. Retorne o sistema às operações normais. **Isso encerra o procedimento.**

Substituindo um HMC

Identifica os pré-requisitos necessários e as tarefas que devem ser executadas quando você substitui um Hardware Management Console (HMC).

Se você estiver substituindo um HMC que está configurado como um servidor DHCP, deverá primeiro reinstalar o código base do HMC usando um dos seguintes:

- A mídia de recuperação que foi fornecida com o HMC
- A mídia de recuperação usada pela última vez para fazer upgrade do HMC

Deve-se também reinstalar os dados de configuração customizados do HMC usando a mídia de backup.

Os procedimentos para substituir um HMC são diferentes, dependendo de qual versão do HMC você instalou. Para determinar a versão do HMC, veja “Determinando a versão e a liberação do código de máquina do HMC” na página 71 e, em seguida, retorne aqui.

Estas instruções supõem que você tenha criado um backup dos dados de configuração do HMC do HMC que está sendo substituído. Para obter mais informações sobre como fazer backup de dados importantes do HMC, veja “Fazendo Backup de Dados Críticos do HMC dados” na página 71.

Para o HMC V4.5 ou anterior

1. Insira a mídia de recuperação do HMC e, em seguida, ligue ou reinicialize o HMC. O HMC é ligado e carregado da mídia.
2. Pressione F8 para selecionar **Instalação/Recuperação**.
3. Pressione F1 para continuar. Após a instalação ser concluída, o HMC solicita que você insira a mídia de backup.
4. Insira a mídia de backup. Quando você tiver concluído, o HMC será restaurado para o estado em que estava no momento em que o backup foi criado.
5. Depois que a interface do HMC tiver sido restaurada, verifique se a rede privada DHCP do HMC está configurada corretamente. Para obter mais informações, consulte “Verificando se a rede privada DHCP do HMC está configurada corretamente”.

Para o HMC V5.0 ou mais recente

1. Insira a mídia de recuperação do HMC e, em seguida, ligue ou reinicialize o HMC. O HMC é ligado a partir da mídia e exibe o painel **Fazer Backup/Fazer Upgrade/Restaurar/Instalar**.
2. Selecione **Instalar** e clique em **Avançar**. Aguarde a conclusão da instalação.
3. Selecione **1 - Install additional software from media** no menu exibido para instalar a segunda mídia de recuperação do HMC.
4. Remova a mídia de recuperação e insira a segunda mídia.
5. Pressione Enter para iniciar a instalação da segunda mídia de recuperação.
6. Quando a instalação for concluída, remova a segunda mídia de recuperação, insira a mídia de backup e selecione **1 - Restore Critical Console Data** no menu para restaurar dados da mídia de backup. Quando você tiver concluído, o HMC será restaurado para o estado em que estava no momento em que o backup foi criado.
7. Depois que a interface do HMC tiver sido restaurada, verifique se a rede privada DHCP do HMC está configurada corretamente. Para obter mais informações, consulte “Verificando se a rede privada DHCP do HMC está configurada corretamente”.

Verificando se a rede privada DHCP do HMC está configurada corretamente

Saiba como verificar se todas as redes privadas DHCP do HMC estão configuradas corretamente.

Se o HMC estiver configurado como um servidor DHCP em uma rede privada e não estiver se comunicando corretamente com o sistema gerenciado ou se você tiver modificado recentemente a sua configuração de rede (tiver movido um sistema gerenciado, substituído um HMC ou incluído um segundo HMC), use as instruções a seguir para determinar se a rede privada gerenciada por DHCP está configurada corretamente.

Nota: Se o HMC estiver configurado como um servidor DHCP em uma rede privada, não use os comandos IP estáticos **mksysconn** e **rmsysconn** para mudar as configurações de conexão do HMC. Esses comandos são destinados para uso somente em uma rede pública, na qual o HMC não esteja configurado como um servidor DHCP e os servidores gerenciados usarem endereços IP estáticos.

Se o administrador do sistema designou anteriormente um endereço IP para o sistema por meio de um comando IP estático executado manualmente, o Suporte deverá remover a conexão manual e estabelecer uma conexão DHCP entre o HMC e o servidor. Esta seção descreve como identificar quaisquer endereços IP designados manualmente, de forma que um fornecedor de serviços autorizado possa removê-los.

Para identificar um endereço IP designado manualmente, de forma que o HMC possa se comunicar corretamente com seus sistemas gerenciados, deve-se executar as tarefas de alto nível a seguir. A seguir estão descrições detalhadas de tarefas passo a passo.

- Identifique os endereços configurados de conexão IP do HMC e compare-os com a lista de endereços IP designada pelo servidor DHCP.
- Identifique os endereços de conexão IP do HMC que tenham sido designados corretamente por meio do servidor DHCP, para o qual nenhuma ação adicional seja necessária.
- Identifique quaisquer endereços de conexão IP do HMC configurados manualmente que o DHCP não tenha designado e que precisam ser corrigidos pelo suporte.

Para identificar os endereços IP designados manualmente quando o HMC é configurado como um servidor DHCP, faça o seguinte:

1. Crie uma lista de todas as conexões IP configuradas do HMC. Na linha de comandos do HMC, digite o comando a seguir:

```
lssysconn -r all
```

Esse comando exibe as informações a seguir para processadores de serviços e Bulk Power Cards (BPCs) na rede para a qual o HMC configurou a conexão IP:

element type, MTMS, IP address(es), connection state

2. Anote todos os endereços IP exibidos. Eles serão necessários posteriormente.
3. Exiba uma lista dos endereços IP do DHCP que foram designados. Para fazer isso, digite o seguinte comando HMC:

```
lshmc -n -F clients
```

A saída desse comando lista todos os endereços IP que foram designados pelo servidor DHCP do HMC.

4. Anote todos os endereços IP que são listados na saída.
5. Compare o **lssysconn** e **lshmc** lista. Se um endereço IP for exibido na saída de ambos os comandos **lshmc -n -F clients** e **lssysconn -r all**, o endereço IP foi designado pelo servidor DHCP do HMC e a conexão está sendo gerenciada pelo servidor DHCP do HMC.
6. Remova da lista qualquer endereço que é exibido na saída do comando **lshmc -n -F clients**, mas que não é exibido na saída do comando **lssysconn -r all**, e que não está na lista de servidores que utilizam endereços IP estáticos.

Nota: Se um endereço IP for exibido na saída **lshmc -n** e não na saída **lssysconn -r all**, esse endereço IP foi designado pelo servidor DHCP do HMC. No entanto, não é uma conexão atual no HMC. O servidor DHCP mantém um histórico de todas as designações de endereço IP no caso da conexão ser restabelecida. O servidor DHCP também poderá ter designado um endereço IP se um dispositivo desconhecido na rede privada tiver solicitado um endereço IP do DHCP do HMC.

7. Se o HMC estiver gerenciando servidores em uma rede pública e uma privada, quaisquer conexões com o Service Processor na rede pública (não no intervalo de endereços da rede privada) também deverá ser identificado e removido dessa lista. Se não houver endereços IP remanescentes na lista que contém a saída **lssysconn -r all**, o servidor DHCP do HMC terá designado todos os endereços IP do sistema e a configuração de rede estará funcionando corretamente.
8. Se houver algum endereço IP não removido da lista obtido do comando **lssysconn -r all**, esse endereço não foi designado pelo servidor DHCP do HMC. Essas designações de endereço IP devem ser corrigidas, para que possam ser redesignadas automaticamente pelo servidor DHCP do HMC. Entre em contato com um fornecedor de serviços autorizado e solicite que alguém corrija os endereços IP designados manualmente que você identificou.

Se você tiver seguido este procedimento e nem todas as conexões parecerem estar ativas, chame um provedor de serviços autorizado para obter suporte adicional.

Fazendo Backup de Dados Críticos do HMC dados

É possível fazer backup de informações importantes do console em um local separado do Hardware Management Console (HMC).

Usando o HMC, é possível fazer backup de todos os dados importantes, como os dados a seguir:

- Arquivos de preferências do usuário
- Informações do Usuário
- Arquivos de configuração da plataforma do HMC
- HMC arquivos de log
- Atualizações do HMC por meio de Install Corrective Service

A função de backup salva os dados do HMC armazenados no disco rígido do HMC em um dos locais a seguir:

- Localmente montado unidade de memória flash USB
- Sistema remoto montado no sistema de arquivos do HMC (como o Network File System (NFS))
- Site remoto por meio do Protocolo de Transferência de Arquivos (FTP)

Faça backup do HMC depois de mudar o HMC ou as informações associadas a partições lógicas.

Para fazer backup do HMC, você deve ser um membro de uma das funções a seguir:

- Super Administrador
- Operador
- Representante de Serviço

Para fazer backup dos dados críticos do HMC, escolha uma das opções de navegação a seguir. A opção selecionada depende do tipo de interface do HMC:

- Se você estiver usando uma interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, conclua as etapas a seguir:
 1. Na área de navegação, clique em **HMC Management**.
 2. Na área **Operações** da área de janela de conteúdo, clique em **Fazer backup dos dados do console de gerenciamento**.
 3. Selecione uma opção de archive.
 4. Siga as instruções na janela para fazer backup dos dados.
- Se você estiver usando uma interface do HMC Aprimorado+, conclua as etapas a seguir:



1. Na área de navegação, clique no ícone **Gerenciamento de HMC** e, em seguida, clique em **Gerenciamento de console**.
2. Na área **Manutenção e dados** da área de janela de conteúdo, clique em **Fazer backup dos dados do console de gerenciamento**.
3. Selecione uma opção de archive.
4. Siga as instruções na janela para fazer backup dos dados.

Determinando a versão e a liberação do código de máquina do HMC

O nível de código de máquina no Hardware Management Console (HMC) determina os recursos disponíveis durante o upgrade para uma nova liberação, incluindo a manutenção e os aprimoramentos de firmware do servidor simultâneo.

Se você estiver usando a interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, veja Determinando a versão e a liberação do código de máquina do HMC. Se você estiver usando a interface HMC Aprimorado+, veja Determinando a versão e a liberação do código de máquina do HMC.

Preparando para HMC configuração

Para configurar o Hardware Management Console (HMC), deve-se entender os conceitos relacionados para reunir as definições de configuração necessárias que você precisa conhecer antes de iniciar as etapas de configuração.

Para preparar a configuração do HMC, execute as etapas a seguir:

1. Determine se este é um novo HMC que suporta um ou mais novos sistemas ou se é um segundo novo HMC que suporta sistemas existentes. Isso determinará qual caminho de instalação seguir.
2. Determine a localização física do HMC em relação aos servidores que ele gerenciará. Se o HMC tiver mais de 25 pés de seu sistema gerenciado, deverá ser fornecido acesso do navegador da web ao HMC da localização do sistema gerenciado para que a equipe de serviços possa acessar o HMC.
3. Identifique os servidores que o HMC gerenciará.
4. Determine se você irá utilizar uma rede privada ou uma aberta para gerenciar servidores. O HMC gerencia os servidores por meio do Processador de serviços flexível (FSP) em uma conexão de rede. Uma rede *privada* é uma rede não roteável do HMC para um ou mais FSPs. Uma rede *aberta* é qualquer rede roteável que vincule o HMC aos FSPs, partições lógicas, estações de trabalho administrativas ou outros dispositivos de rede, como roteadores e firewalls. Uma rede privada é recomendada para gerenciamento do HMC de todos os sistemas. Os servidores que têm controladores de energia em massa requerem uma rede privada com um HMC agindo como um servidor Dynamic Host Control Protocol (DHCP). Revise os intervalos de sub-rede não roteáveis da rede que estão disponíveis e determine qual você usará para cada servidor DHCP. Cada FSP pode ser conectado a dois HMCs que agem como servidores DHCP contanto que estejam usando dois intervalos de endereços IP diferentes.
5. Se você for usar uma rede aberta para gerenciar um FSP, deverá configurar o endereço do FSP manualmente por meio dos menus da Advanced System Management Interface (ASMI). Uma rede privada não roteável é recomendada.
6. Determine as configurações de rede aberta que você precisará para conectar o HMC a estações de trabalho usadas por administradores do sistema, as partições lógicas nos sistemas gerenciados e outros dispositivos de rede. Além disso, determine como o HMC efetuará "call home". As opções de call home podem incluir uma conexão de Internet Secure Sockets Layer (SSL) somente de saída, um modem ou uma conexão de Rede privada virtual (VPN).
7. Determine os usuários do HMC que serão criados e suas senhas e também quais funções eles receberão.
8. Documente as informações de contato da empresa a seguir que serão necessárias ao configurar o call home:
 - Nome da Empresa
 - Contato do administrador
 - Endereço de E-mail
 - Números de Telefone
 - Números de fax
 - O endereço da rua do local físico do HMC
9. Se você planeja usar e-mail para notificar operadores ou administradores de sistemas quando informações forem enviadas para o Serviço IBM por meio de call home, identifique o servidor de Protocolo simples de transporte de correio (SMTP) e os endereços de e-mail que usará.
10. Se este for um novo HMC se conectando a um novo sistema gerenciado, crie uma senha que será usada para autenticar o HMC processador de serviços do sistema. Ao mesmo tempo, crie uma senha para o administrador da Advanced System Management Interface (ASMI) e usuários gerais. As três senhas poderão ser configuradas ao se conectar pela primeira vez do HMC a um novo servidor. Se o novo HMC tiver que ser usado como um HMC redundante, obtenha a senha de usuário do HMC já conectado e configurado. Esteja preparado para inserir a senha quando se conectar pela primeira vez ao processador de serviços do servidor gerenciado.

Encerrando, reiniciando, efetuando logoff e desconectando o HMC

Saiba como encerrar, reiniciar, efetuar logoff e desconectar a interface do Hardware Management Console (HMC).

Encerrar, reiniciar, efetuar logoff e desconectar a interface do HMC.

Atenção: Apenas utilize o botão branco no HMC para desempenhar um encerramento manual se o servidor não responder a nenhuma tarefa desempenhada no console, como o encerramento do HMC.

Se um sistema operacional estiver em execução em uma partição lógica e você decidir encerrar, reiniciar ou efetuar logoff da interface do HMC, o sistema operacional continuará a ser executado sem interrupção.

Encerrando ou reiniciando o HMC:

Para encerrar o HMC, escolha uma das opções de navegação a seguir, dependendo do tipo de interface do HMC:

- Se você estiver usando uma interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, conclua as etapas a seguir:
 1. Na área de navegação, abra **HMC Management**.
 2. Na área **Operações** da área de conteúdo, selecione **Encerrar ou reiniciar**. A janela Encerrar ou Reiniciar é aberta.
 3. Na janela **Shut Down or Restart**, você pode:
 - Clique em **Encerrar** para terminar todas as tarefas em execução no console e encerre o HMC.
 - Clique em **Reiniciar HMC** para terminar todas as tarefas em execução no console e reiniciar o HMC.
 4. Clique em **OK** para continuar ou clique em **Cancelar** para sair da tarefa.
- Se você estiver usando uma interface HMC Aprimorado + Visualização de tecnologia (Pré-GA), conclua as etapas a seguir:



1. Na área de navegação, clique no ícone **Gerenciamento do HMC**  e, em seguida, selecione **Gerenciamento do console**.
2. Na área **Gerenciamento** da área de janela de conteúdo, selecione **Encerrar ou reiniciar o console de gerenciamento**.
3. Na janela **Shut Down or Restart**, você pode:
 - Clique em **Encerrar** para terminar todas as tarefas em execução no console e encerre o HMC.
 - Clique em **Reiniciar HMC** para terminar todas as tarefas em execução no console e reiniciar o HMC.
4. Clique em **OK** para continuar ou clique em **Cancelar** para sair da tarefa.

Efetuando logoff do HMC:

Para efetuar logoff do HMC, escolha uma das opções de navegação a seguir, dependendo do tipo de interface do HMC:

- Se você estiver usando uma interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, conclua as etapas a seguir:
 1. No menu principal, clique em **Efetuar logoff**. A janela Choose to Logoff or Disconnect é aberta.
 2. Clique em **Efetuar logoff** e, em seguida, clique em **OK**.
- Se você estiver usando uma interface HMC Aprimorado + Visualização de tecnologia (Pré-GA), conclua as etapas a seguir:
 1. No menu principal, selecione o nome do usuário e, em seguida, clique em **Logoff**.
 2. Clique em **OK**.

Desconectando-se da interface do HMC:

Para se desconectar do HMC usando a interface HMC Clássico ou HMC Aprimorado, conclua as etapas a seguir:

Nota: A desconexão da opção do HMC está disponível apenas na interface do HMC Clássico ou HMC Aprimorado.

1. No menu principal, clique em **Efetuar logoff**. A janela Choose to Logoff or Disconnect é aberta.
2. Clique em **Desconectar** e, em seguida, clique em **OK**.

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos descritos neste documento. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Todas as referências nestas informações a websites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os exemplos de clientes e dados de desempenho mencionados são apresentados apenas com propósitos ilustrativos. Os resultados de desempenho reais podem variar, dependendo de configurações e condições operacionais específicas.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações foram projetadas apenas com o propósito de planejamento. As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças antes que os produtos descritos estejam disponíveis.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos esses nomes são fictícios e qualquer semelhança com pessoas ou empresas reais é mera coincidência.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

As ilustrações e especificações contidas aqui não devem ser reproduzidas total ou parcialmente sem a permissão por escrito da IBM.

A IBM preparou essas informações para uso com as máquinas específicas indicadas. A IBM não faz nenhuma representação que esteja de acordo com qualquer outro propósito.

Os sistemas de computador da IBM contêm mecanismos projetados para reduzir a possibilidade de distorção ou perda de dados não detectados. No entanto, esse risco não pode ser eliminado. Os usuários que passam por períodos de inatividades não planejados, falhas de sistema, flutuações ou quedas de energia ou falhas do componente devem verificar a precisão de operações executadas e dados salvos ou transmitidos pelo sistema perto ou no período de inatividade ou falha. Além disso, os usuários devem estabelecer os procedimentos para certificar-se de que há verificação de dados independentes antes de contar com tais dados em operações sensíveis ou críticas. Os usuários devem verificar periodicamente os websites de suporte da IBM para obter informações atualizadas e correções aplicáveis ao sistema e software relacionado.

Instrução de Homologação

Este produto não pode ser certificado em seu país para conexão, por qualquer meio, com as interfaces das redes de telecomunicações públicas. Certificação adicional pode ser requerida por lei antes desse tipo de conexão. Entre em contato com o representante IBM ou o revendedor para qualquer questão.

Recursos de acessibilidade para os servidores IBM Power Systems

Os recursos de acessibilidade ajudam os usuários que têm uma deficiência, tal como mobilidade restrita ou visão limitada, a usar o conteúdo da tecnologia da informação com sucesso.

Visão geral

Os servidores IBM Power Systems incluem os principais recursos de acessibilidade a seguir:

- Operação apenas pelo teclado
- Operações que usam um leitor de tela

Os servidores IBM Power Systems usam o padrão W3C mais recente, WAI-ARIA 1.0 (www.w3.org/TR/wai-aria/), para assegurar a conformidade com US Section 508 (www.access-board.gov/guidelines-and-standards/communications-and-it/about-the-section-508-standards/section-508-standards) e Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 (www.w3.org/TR/WCAG20/). Para

aproveitar os recursos de acessibilidade, use a versão mais recente do seu leitor de tela e o navegador da web mais recente que é suportado pelos servidores IBM Power Systems.

A documentação do produto on-line dos servidores IBM Power Systems no IBM Knowledge Center está ativada para acessibilidade. Os recursos de acessibilidade do IBM Knowledge Center estão descritos na seção de Acessibilidade da Ajuda do IBM Knowledge Center (www.ibm.com/support/knowledgecenter/doc/kc_help.html#accessibility).

Navegação pelo teclado

Este produto usa teclas de navegação padrão.

Informações da interface

As interfaces com o usuário dos servidores IBM Power Systems não possuem conteúdo que pisca de 2 a 55 vezes por segundo.

A interface com o usuário da web dos servidores IBM Power Systems conta com folhas de estilo em cascata para renderizar o conteúdo corretamente e para fornecer uma experiência utilizável. O aplicativo fornece uma maneira equivalente para os usuários com baixa visão para usar as configurações de exibição do sistema, incluindo o modo de alto contraste. É possível controlar o tamanho da fonte usando as configurações do dispositivo ou navegador da web.

A interface com o usuário da web dos servidores IBM Power Systems inclui referências de navegação WAI-ARIA que podem ser usadas para navegar rapidamente para as áreas funcionais no aplicativo.

Software do fornecedor

Os servidores IBM Power Systems incluem determinado software de fornecedor que não é coberto pelo contrato de licença IBM. IBM não faz declarações sobre os recursos de acessibilidade destes produtos. Entre em contato com o fornecedor para obter as informações de acessibilidade sobre seus produtos.

Informações relacionadas de acessibilidade

Além dos websites de help desk e suporte padrão da IBM, a IBM tem um serviço de telefone TTY para uso por clientes surdos ou deficientes auditivos para acessar os serviços de vendas e suporte:

Serviço de TTY
800-IBM-3383 (800-426-3383)
(na América do Norte)

Para obter mais informações sobre o compromisso que a IBM tem com a acessibilidade, veja IBM Accessibility (www.ibm.com/able).

Considerações sobre política de privacidade

Os produtos de Software IBM, incluindo soluções de software como serviço (“Ofertas de Software”) podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações de uso do produto, ajudar a melhorar a experiência do usuário final, customizar interações com o usuário final ou para outros propósitos. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal identificável é coletada pelas Ofertas de Software. Algumas de nossas Ofertas de Software podem ajudar a permitir que você colete informações pessoais identificáveis. Se esta Oferta de Software usar cookies para coletar informações pessoais identificáveis, informações específicas sobre o uso de cookies desta oferta serão estabelecidas a seguir.

Esta Oferta de Software não usa cookies ou outras tecnologias para coletar informações pessoais identificáveis.

Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software fornecerem a você como cliente a capacidade de coletar informações pessoais identificáveis dos usuários finais por meio de cookies e outras tecnologias, você deverá consultar seu próprio conselho jurídico a respeito de quaisquer leis aplicáveis a esse tipo de coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos de aviso e consentimento.

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para esses propósitos, consulte a Política de Privacidade da IBM em <http://www.ibm.com/privacy> e a Declaração de Privacidade Online da IBM em <http://www.ibm.com/privacy/details>, a seção com o título “Cookies, web beacons e outras tecnologias” e a “Declaração de Privacidade de Produtos de Software IBM e Software como Serviço” em <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

Marcas comerciais

IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://www.ibm.com) são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na web em Copyright and trademark information em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Intel, o logotipo Intel, Intel Inside, o logotipo Intel Inside, Intel Centrino, o logotipo Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Avisos de Emissão Eletrônica

Quando conectar um monitor ao equipamento, você deve usar o cabo do monitor projetado e quaisquer dispositivos de supressão de interferência fornecidos com o monitor.

Notas de Classe A

As instruções de Classe A a seguir aplicam-se aos servidores IBM que contêm o processador POWER8 e seus recursos, a menos que designados como Classe B de EMC (compatibilidade eletromagnética) nas informações do recurso.

Declaração da Federal Communications Commission (FCC)

Nota: Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios estabelecidos para dispositivos digitais Classe A, em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios têm a finalidade de assegurar um nível adequado de proteção contra interferências prejudiciais, quando o equipamento estiver funcionando em uma instalação comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia em frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferência prejudicial em comunicações por rádio. A operação deste equipamento em áreas residenciais pode provocar interferência prejudicial, caso em que o usuário deverá tomar as medidas que forem necessárias às suas próprias custas.

Devem ser utilizados cabos e conectores encaixados e aterrados adequadamente, a fim de atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC. A IBM não se responsabiliza por qualquer interferência na recepção de rádio ou televisão provocada pela utilização de cabos e conectores não recomendados ou por alterações ou modificações não-autorizadas efetuadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar o equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não pode provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.

Declaração de Conformidade Industrial do Canadá

CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

Declaração de Conformidade com a Comunidade Europeia

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção do EU Council Directive 2014/30/EU na aproximação das leis dos Estados Membros relativas à compatibilidade eletromagnética. A IBM não pode aceitar a responsabilidade por qualquer falha em satisfazer os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto, incluindo o ajuste de placas opcionais não IBM.

Contato com a Comunidade Europeia:
IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Abteilung M456
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 800 225 5426
email: halloibm@de.ibm.com

Aviso: Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência no rádio e, neste caso, o usuário pode ser solicitado a tomar as medidas apropriadas.

Declaração de VCCI - Japão

この装置は、クラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

O texto a seguir é um resumo da declaração de VCCI japonês na caixa acima:

Este é um produto de Classe A baseado no padrão do VCCI Council. Se este equipamento for usado em um ambiente doméstico, poderá ocorrer interferência de rádio e, neste caso, o usuário poderá ser solicitado a tomar ações corretivas.

Declaração da Associação das indústrias de eletroeletrônicos e tecnologia da informação do Japão

Esta declaração explica a conformidade com a voltagem do produto JIS C 61000-3-2 do Japão.

(一社) 電子情報技術産業会 高調波電流抑制対策実施
要領に基づく定格入力電力地 : Consulte o Knowledge Center

Esta instrução explica a declaração da Associação de indústrias de eletroeletrônicos e tecnologia da informação do Japão (JEITA) para produtos menores ou iguais a 20 A por fase.

高周波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

Esta instrução explica a declaração JEITA para produtos maiores de 20 A, fase única.

高周波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 6（単相、PFC回路付）
- 換算係数 : 0

Esta instrução explica a declaração JETA para produtos maiores que 20 A por fase, trifásico.

高周波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 5（3相、PFC回路付）
- 換算係数 : 0

Declaração de Interferência Eletromagnética (EMI) - República Popular da China

声 明

此为 A 级产品,在生活环境
中,该产品可能会造成无线电干
扰。在这种情况下,可能需要用
户对其干扰采取切实可行的措
施。

Declaração: este é um produto Classe A. Em um ambiente doméstico este produto pode causar interferência de rádio e nesse caso o usuário pode precisar executar ações práticas.

Declaração de Interferência Eletromagnética (EMI) - Taiwan

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

O texto a seguir é um resumo da declaração de EMI de Taiwan acima.

Aviso: Este é um produto Classe A. Em um ambiente doméstico este produto pode causar interferência de rádio e nesse caso o usuário deverá tomar as medidas adequadas.

Informações de Contato da IBM Taiwan:

台灣IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Declaração EMI (Interferência Eletromagnética) - Coreia

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

Declaração de Conformidade da Alemanha

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 / EN 55032 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022 / EN 55032 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden:
"Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen."

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC Richtlinie 2014/30/EU) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:
International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:
IBM Deutschland GmbH
Technical Relations Europe, Abteilung M456
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 (0) 800 225 5426
e-mail: HalloIBM@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 / EN 55032 Klasse A.

Declaração EMI (Electromagnetic Interference) - Rússia

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А.
В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры

Avisos da Classe B

As seguintes declarações da Classe B se aplicam aos recursos designados como Electromagnetic Compatibility (EMC) Classe B nas informações sobre instalação do recurso.

Declaração da Federal Communications Commission (FCC)

Este equipamento foi testado e considerado compatível com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial.

Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferências prejudiciais à comunicação por rádio. Entretanto, não existe nenhuma garantia de que essa interferência não ocorrerá em uma instalação específica.

Se esse equipamento realmente provocar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, que pode ser determinada ligando e desligando o equipamento, o usuário será encorajado a tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das medidas a seguir:

- Reoriente ou relocalize a antena receptora.
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte um revendedor autorizado IBM ou um representante de serviço para obter ajuda.

Devem ser utilizados cabos e conectores encapados e aterrados adequadamente, a fim de atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC. Cabos e conectores adequados estão disponíveis a partir dos revendedores autorizados IBM. A IBM não se responsabiliza por qualquer interferência em rádio ou televisão causada por mudanças ou modificações desautorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar esse equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não pode provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.

Declaração de Conformidade Industrial do Canadá

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Declaração de Conformidade com a Comunidade Europeia

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção do EU Council Directive 2014/30/EU na aproximação das leis dos Estados Membros relativas à compatibilidade eletromagnética. A IBM não pode aceitar a responsabilidade por qualquer falha em satisfazer os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto, incluindo o ajuste de placas opcionais não IBM.

Contato com a Comunidade Europeia:
IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Abteilung M456
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 800 225 5426
email: halloibm@de.ibm.com

Declaração de VCCI - Japão

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Declaração da Associação das indústrias de eletroeletrônicos e tecnologia da informação do Japão

Esta declaração explica a conformidade com a voltagem do produto JIS C 61000-3-2 do Japão.

**(一社) 電子情報技術産業会 高調波電流抑制対策実施
要領に基づく定格入力電力地 : Consulte o Knowledge Center**

Esta instrução explica a declaração da Associação de indústrias de eletroeletrônicos e tecnologia da informação do Japão (JEITA) para produtos menores ou iguais a 20 A por fase.

高周波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

Esta instrução explica a declaração JEITA para produtos maiores de 20 A, fase única.

高周波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 6 (単相、PFC回路付)
- 換算係数 : 0

Esta instrução explica a declaração JETA para produtos maiores que 20 A por fase, trifásico.

高周波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 5 (3相、PFC回路付)
- 換算係数 : 0

Informações de Contato da IBM Taiwan

台灣IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Declaração de Conformidade da Alemanha

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022/ EN 55032 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC Richtlinie 2014/30/EU) für Geräte der Klasse B

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der

Hersteller:

International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

IBM Deutschland GmbH
Technical Relations Europe, Abteilung M456
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 (0) 800 225 5426
e-mail: HalloIBM@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022/ EN 55032 Klasse B.

Termos e Condições

As permissões para o uso dessas publicações são concedidas sujeitas aos termos e condições a seguir.

Aplicabilidade: Estes termos e condições complementam os termos de uso do website da IBM.

Uso Pessoal: essas publicações podem ser reproduzidas para uso pessoal, não comercial, desde que todos os avisos de propriedade sejam preservados. Não é permitido distribuir, exibir ou fazer trabalhos derivados dessas publicações, ou de qualquer parte delas, sem o consentimento expresso da IBM.

Uso Comercial: é permitido reproduzir, distribuir e expor essas publicações exclusivamente dentro de sua empresa, desde que todos os avisos de propriedade sejam preservados. Não é permitido fazer trabalhos derivados dessas publicações, nem reproduzi-las, distribuí-las ou exibi-las, integral ou parcialmente, fora do âmbito da empresa, sem o consentimento expresso da IBM.

Direitos: Exceto conforme expressamente concedido nesta permissão, nenhuma outra permissão, licença ou direito é concedido, expresso ou implícito, para as publicações ou quaisquer informações, dados, software ou outra propriedade intelectual contida.

A IBM reserva-se o direito de retirar as permissões concedidas neste instrumento sempre que, a seu critério, o uso das publicações for prejudicial a seu interesse ou, conforme determinação da IBM, as instruções anteriores não estejam sendo seguidas adequadamente.

Não é permitido fazer download, exportar ou reexportar estas informações, exceto em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo todas as leis e regulamentos de exportação dos Estados Unidos.

A IBM NÃO DÁ NENHUMA GARANTIA QUANTO AO CONTEÚDO DESSAS PUBLICAÇÕES. AS PUBLICAÇÕES SÃO FORNECIDAS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO INFRAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.

