

Power Systems

*Dispositivos de soporte para  
9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o  
9119-MME*

**IBM**



Power Systems

*Dispositivos de soporte para  
9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o  
9119-MME*

**IBM**

**Nota**

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información de "Avisos de seguridad" en la página vii, "Avisos" en la página 81, el manual *IBM Systems Safety Notices, G229-9054*, y *IBM Environmental Notices and User Guide, Z125-5823*.

Esta edición se aplica a los servidores de IBM Power Systems que contienen el procesador POWER8 y todos los modelos asociados.

© Copyright IBM Corporation 2014, 2017.

---

# Contenido

<b>Avisos de seguridad . . . . .</b>	<b>vii</b>
--------------------------------------	------------

<b>Dispositivos de soporte para el 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME . . . . .</b>	<b>1</b>
--	----------

Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME . . . . .	1
Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación del sistema apagada . . . . .	1
Preparación del sistema para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación del sistema apagada. . . . .	1
Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación del sistema apagada . . . . .	2
Preparación del sistema para su funcionamiento después de instalar un dispositivo de soporte extraplano . . . . .	4
Sistema Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación encendida en un sistema AIX . . . . .	4
Preparación del sistema para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación del sistema encendida en un sistema AIX. . . . .	5
Sistema Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación encendida en un sistema AIX . . . . .	6
Preparación del sistema para su funcionamiento después de instalar un dispositivo de soporte extraplano en un sistema AIX . . . . .	8
Sistema Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación encendida en un sistema IBM i . . . . .	9
Preparación del sistema para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación encendida en un sistema IBM i . . . . .	9
Sistema Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación encendida en un sistema IBM i . . . . .	10
Preparación del sistema para su funcionamiento después de instalar un dispositivo de soporte extraplano en un sistema IBM i . . . . .	13
Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con el sistema encendido en un sistema Linux . . . . .	14
Preparación del sistema para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con el sistema Linux encendido . . . . .	14
Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con el sistema encendido en un sistema Linux . . . . .	15
Preparación del sistema para la operación tras instalar un dispositivo de soporte extraplano en un sistema Linux . . . . .	17
Instalación de una estación de acoplamiento USB externa y una unidad de disco extraíble con la alimentación del sistema encendida . . . . .	17

<b>Procedimientos comunes para extraer y sustituir dispositivos de soporte . . . . .</b>	<b>21</b>
--	-----------

Identificación de una pieza . . . . .	21
Identificación del alojamiento o servidor que contiene el componente . . . . .	21
Habilitación de los indicadores de alojamiento o de servidor con la ASMI . . . . .	21
LED de panel de control . . . . .	22
Activación de un LED de identificación de un alojamiento o servidor utilizando la HMC . . . . .	23
Búsqueda del código de ubicación del componente y el estado de soporte del LED . . . . .	23
Identificación de una pieza utilizando el sistema operativo o el VIOS . . . . .	24
Identificación de un componente en un sistema o una partición lógica AIX . . . . .	24
Búsqueda del código de ubicación de un componente en un sistema o una partición lógica de AIX . . . . .	25
Activación de la luz indicadora de un componente utilizando los diagnósticos de AIX . . . . .	25
Identificación de un componente en un sistema o una partición lógica IBM i . . . . .	25
Búsqueda del código de ubicación y activación de la luz indicadora de un componente utilizando el sistema operativo IBM i . . . . .	25
Identificación de un componente en un sistema o una partición lógica Linux . . . . .	26
Búsqueda del código de ubicación de un componente en un sistema o una partición lógica de Linux . . . . .	26
Activación de la luz indicadora de un componente utilizando el sistema operativo Linux . . . . .	27

Identificación de un componente en un sistema o una partición lógica VIOS. . . . .	27
Búsqueda del código de ubicación de un componente en un sistema o una partición lógica de VIOS . . . . .	27
Activación de la luz indicadora de un componente utilizando las herramientas de VIOS . . . . .	28
Identificación de una pieza utilizando ASMI . . . . .	28
Activación del LED de identificación utilizando la ASMI cuando se conoce el código de ubicación . . . . .	28
Activación del LED de identificación utilizando la ASMI cuando no se conoce el código de ubicación . . . . .	29
Identificación de una pieza utilizando HMC . . . . .	29
Iniciar el sistema o la partición lógica. . . . .	30
Inicio de un sistema que no está gestionado por una HMC . . . . .	30
Inicio de un sistema utilizando el panel de control . . . . .	30
Inicio de un sistema utilizando la ASMI . . . . .	32
Inicio de un sistema o una partición lógica utilizando la HMC . . . . .	32
Inicio de un sistema o de una partición lógica utilizando la interfaz HMC Classic o HMC Enhanced . . . . .	32
Inicio de un sistema o de una partición lógica utilizando la interfaz HMC Enhanced + previsualización técnica (Pre-GA) o HMC Enhanced+ . . . . .	32
Inicio de un sistema IBM PowerKVM. . . . .	33
Detener un sistema o una partición lógica . . . . .	34
Detención de un sistema que no está gestionado por una HMC . . . . .	34
Detención de un sistema utilizando el panel de control . . . . .	34
Detención de un sistema utilizando la ASMI . . . . .	34
Detención de un sistema utilizando la HMC . . . . .	35
Detención de un sistema utilizando la interfaz HMC Classic o HMC Enhanced. . . . .	35
Detención de un sistema utilizando la interfaz HMC Enhanced + previsualización técnica (Pre-GA) o HMC Enhanced+ . . . . .	35
Detención de un sistema IBM PowerKVM . . . . .	36
Extracción y sustitución de cubiertas en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME . . . . .	36
Extracción de la cubierta frontal . . . . .	36
Extracción de la cubierta frontal de 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME? . . . . .	36
Extracción de la cubierta frontal de la unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME. . . . .	37
Instalación de la cubierta frontal . . . . .	38
Instalación de la cubierta frontal en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME . . . . .	38
Colocación de la cubierta frontal en la unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME. . . . .	39
Instalación o sustitución de un componente con una HMC . . . . .	40
Instalación de una pieza utilizando HMC . . . . .	40
Extracción de una pieza mediante la HMC . . . . .	41
Reparación de un componente utilizando la HMC . . . . .	42
Verificar la pieza instalada . . . . .	43
Verificación de una pieza utilizando el sistema operativo o el VIOS. . . . .	43
Verificación de un dispositivo instalado o de un componente sustituido utilizando una sistema AIX o una partición lógica . . . . .	43
Verificación de un dispositivo instalado utilizando el sistema operativo AIX: . . . . .	43
Verificación de una pieza sustituida utilizando el sistema operativo AIX: . . . . .	43
Verificación del componente instalado utilizando IBM i. . . . .	46
Verificación de un componente instalado utilizando un sistema Linux o una partición lógica . . . . .	46
Verificar una pieza instalada utilizando los diagnósticos autónomos . . . . .	46
Verificación de un componente instalado o sustituido en un sistema o partición lógica mediante las herramientas del Servidor de E/S virtual . . . . .	48
Verificación de una pieza instalada mediante el VIOS . . . . .	48
Verificación del componente de repuesto mediante el VIOS . . . . .	48
Verificación del componente instalado mediante la HMC . . . . .	50
Visualización de sucesos susceptibles de recibir servicio técnico utilizando la HMC . . . . .	51
Verificar una reparación . . . . .	52
Verificar la reparación en AIX . . . . .	53
Verificar una reparación utilizando un sistema o una partición lógica de IBM i. . . . .	56
Verificar la reparación en Linux. . . . .	58
Verificación de la reparación en un sistema IBM PowerKVM . . . . .	58
Verificación de la reparación desde consola de gestión . . . . .	59
Activar y desactivar diodos LED . . . . .	60
Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición utilizando consola de gestión . . . . .	61

Activación o desactivación de un LED de identificación utilizando la consola de gestión . . . . .	62
Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición lógica mediante la interfaz de gestión avanzada del sistema . . . . .	63
Activación o desactivación de un LED de identificación utilizando la Interfaz de gestión avanzada del sistema . . . . .	63
Cierre de una llamada de servicio . . . . .	64
Cierre de una llamada de servicio utilizando AIX o Linux . . . . .	68
Cierre de una llamada de servicio utilizando IBM PowerKVM . . . . .	71
Cierre de una llamada de servicio utilizando Integrated Virtualization Manager . . . . .	72
Desactivación de un LED de identificación . . . . .	75
Desactivación de un LED de atención utilizando el sistema operativo o las herramientas de VIOS . . . . .	75
Desactivación de la luz indicadora de un componente utilizando los diagnósticos de AIX . . . . .	75
Desactivación de la luz indicadora utilizando IBM i . . . . .	75
Desactivación de la luz indicadora utilizando Linux . . . . .	76
Desactivación de la luz indicadora de un componente utilizando las herramientas de VIOS . . . . .	76
Desactivación de un LED de atención del sistema utilizando la ASMI . . . . .	76
Desactivación del LED de identificación utilizando la ASMI cuando se conoce el código de ubicación . . . . .	77
Desactivación del LED de identificación utilizando la ASMI cuando no se conoce el código de ubicación . . . . .	77
Desactivación de un indicador de registro de verificación (indicador de información del sistema) utilizando la ASMI . . . . .	78
Desactivación de los LED utilizando la HMC . . . . .	78
Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición utilizando la HMC . . . . .	78
Desactivación de un LED de identificación de una FRU utilizando la HMC . . . . .	79
Desactivación de un LED de identificación de un alojamiento utilizando la HMC . . . . .	79
<b>Avisos . . . . .</b>	<b>81</b>
Funciones de accesibilidad para servidores IBM Power Systems . . . . .	82
Consideraciones de la política de privacidad . . . . .	83
Marcas registradas . . . . .	84
Avisos de emisiones electrónicas . . . . .	84
Avisos para la Clase A. . . . .	84
Avisos para la Clase B. . . . .	88
Términos y condiciones . . . . .	92



---

## Avisos de seguridad

A lo largo de toda esta guía encontrará diferentes avisos de seguridad:

- Los avisos de **PELIGRO** llaman la atención sobre situaciones que pueden ser extremadamente peligrosas o incluso letales.
- Los avisos de **PRECAUCIÓN** llaman la atención sobre situaciones que pueden resultar peligrosas debido a alguna circunstancia determinada.
- Los avisos de **Atención** indican la posibilidad de que se produzcan daños en un programa, en un dispositivo, en el sistema o en los datos.

## Información de medidas de seguridad para comercio internacional

Varios países exigen que la información de medidas de seguridad contenida en las publicaciones de los productos se presente en el correspondiente idioma nacional. Si su país así lo exige, encontrará documentación de información de medidas de seguridad en el paquete de publicaciones (como en la documentación impresa, en el DVD o como parte del producto) suministrado con el producto. La documentación contiene la información de seguridad en el idioma nacional con referencias al idioma inglés de EE.UU. Antes de utilizar una publicación en inglés de EE.UU. para instalar, operar o reparar este producto, primero debe familiarizarse con la información de medidas de seguridad descrita en la documentación. También debe consultar la documentación cuando no entienda con claridad la información de seguridad expuesta en las publicaciones en inglés de EE.UU.

Puede obtener copias adicionales de la documentación de información de seguridad llamando a la línea directa de IBM al 1-800-300-8751.

## Información sobre medidas de seguridad en alemán

Das Produkt ist nicht für den Einsatz an Bildschirmarbeitsplätzen im Sinne § 2 der Bildschirmarbeitsverordnung geeignet.

## Información sobre medidas de seguridad para láser

Los servidores de IBM® pueden utilizar tarjetas de E/S o funciones que se basen en fibra óptica y utilicen láser o LED.

### Conformidad del láser

Los servidores de IBM se pueden instalar dentro o fuera de un bastidor de equipo de tecnologías de la información.

**PELIGRO:** Cuando trabaje en el sistema o alrededor de él, tome las siguientes medidas de precaución:

El voltaje eléctrico y la corriente de los cables de alimentación, del teléfono y de comunicaciones son peligrosos. Para evitar el riesgo de una descarga eléctrica:

- Si IBM ha suministrado los cables de alimentación, conecte esta unidad utilizando sólo el cable proporcionado. No utilice el cable de alimentación proporcionado por IBM para ningún otro producto.
- No abra ningún conjunto de fuente de alimentación ni realice tareas de reparación en él.
- Durante una tormenta con aparato eléctrico, no conecte ni desconecte cables, ni realice tareas de instalación, mantenimiento o reconfiguración de este producto.
- Este producto puede estar equipado con múltiples cables de alimentación. Para evitar todo voltaje peligroso, desconecte todos los cables de alimentación.

- Para la alimentación CA, desconecte todos los cables de alimentación de la fuente de alimentación CA.
- Para bastidores con un panel de distribución de alimentación (PDP) CC, desconecte la fuente de alimentación CC del cliente que hay en el PDP.
- Cuando suministre energía eléctrica al producto, asegúrese de que todos los cables de alimentación estén conectados correctamente.
  - Para bastidores con alimentación CA, conecte todos los cables de alimentación o una toma de corriente eléctrico correctamente cableada y conectada a tierra. Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica suministra el voltaje y la rotación de fases que figuran en la placa de características del sistema.
  - Para bastidores con un panel de distribución de alimentación (PDP) CC, conecte la fuente de alimentación CC del cliente que hay en el PDP. Asegúrese de utilizar la polaridad adecuada a la hora de conectar la alimentación CC y el cableado de retorno de la alimentación CC.
- Conecte cualquier equipo que se conectará a este producto a tomas de corriente eléctrica debidamente cableadas.
- Cuando sea posible, utilice solo una mano para conectar o desconectar los cables de señal.
- No encienda nunca un equipo cuando haya indicios de fuego, agua o daño estructural.
- No encienda la máquina hasta que no se corrijan todas las posibles condiciones de peligro.
- Asuma que existe un riesgo de seguridad eléctrico. Realice todas las comprobaciones de continuidad, puesta a tierra y alimentación especificadas durante los procesos de instalación del subsistema para garantizar que se cumplen los requisitos de seguridad de la máquina.
- No continúe con la inspección si existen condiciones de peligro.
- Antes de abrir el dispositivo, salvo que se indique lo contrario en los procedimientos de instalación y configuración: desconecte los cables de alimentación CA, apague los disyuntores correspondientes que hallará en el panel de distribución de alimentación (PDP) del bastidor y desconecte los sistemas de telecomunicaciones, redes y módems.

**PELIGRO:**

- Conecte y desconecte los cables tal como se indica en los siguientes procedimientos cuando instale, mueva o abra cubiertas en este producto o en los dispositivos conectados.

Para desconectar:

1. Apague todo (a menos que se le indique lo contrario).
2. Para la alimentación CA, retire los cables de alimentación de las tomas de corriente eléctrica.
3. Para bastidores con un panel de distribución de alimentación (PDP) CC, apague los disyuntores que se hallan en el PDP y desconecte la alimentación de la fuente de alimentación CC del cliente.
4. Retire los cables de señal de los conectores.
5. Retire todos los cables de los dispositivos.

Para conectar:

1. Apague todo (a menos que se le indique lo contrario).
2. Conecte todos los cables a los dispositivos.
3. Conecte los cables de señal a los conectores.
4. Para la alimentación CA, conecte los cables de alimentación a las tomas de corriente eléctrica.
5. Para bastidores con un panel de distribución de alimentación (PDP) CC, restablezca la energía de la fuente de alimentación CC del cliente y active los disyuntores que se hallan en el PDP.
6. Encienda los dispositivos.

Puede haber bordes, esquinas y uniones cortantes en el interior y exterior del sistema. Tenga cuidado cuando maneje el equipo para evitar cortes, arañazos y pellizcos. (D005)

**(R001, parte 1 de 2):**

**PELIGRO:** Tome las siguientes medidas de precaución cuando trabaje en el sistema en bastidor de TI o alrededor de él:

- Equipo pesado: si no se maneja con cuidado, pueden producirse lesiones personales o daños en el equipo.

- Baje siempre los pies niveladores en el bastidor.
- Instale siempre las piezas de sujeción estabilizadoras en el bastidor.
- Para evitar situaciones peligrosas debido a una distribución desigual de la carga mecánica, instale siempre los dispositivos más pesados en la parte inferior del bastidor. Los servidores y dispositivos opcionales se deben instalar siempre empezando por la parte inferior del bastidor.
- Los dispositivos montados en el bastidor no se deben utilizar como estanterías ni como espacios de trabajo. No coloque ningún objeto sobre los dispositivos montados en bastidor. Además, no se apoye en los dispositivos montados en bastidor y no los utilice para estabilizar la posición de su cuerpo (por ejemplo, cuando trabaje en una escalera).



- En cada bastidor podría haber más de un cable de alimentación.
  - Para bastidores con alimentación CA, no olvide desconectar todos los cables de alimentación del bastidor cuando se le indique que desconecte la energía eléctrica mientras realiza tareas de servicio.
  - Para bastidores con un panel de distribución de alimentación (PDP) CC, apague el disyuntor que controla la alimentación en las unidades del sistema, o desconecte la fuente de alimentación CC del cliente, cuando se le indique que desconecte la alimentación mientras esté manipulando el dispositivo.
- Conecte todos los dispositivos instalados en un bastidor a los dispositivos de alimentación instalados en ese mismo bastidor. No conecte un cable de alimentación de un dispositivo instalado en un bastidor a un dispositivo de alimentación instalado en un bastidor distinto.
- Una toma de corriente eléctrica que no esté cableada correctamente podría ocasionar un voltaje peligroso en las partes metálicas del sistema o de los dispositivos que se conectan al sistema. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que la toma de corriente eléctrica está debidamente cableada y conectada a tierra para evitar una descarga eléctrica.

**(R001, parte 2 de 2):**

#### **PRECAUCIÓN:**

- No instale una unidad en un bastidor en el que las temperaturas ambientales internas vayan a superar las temperaturas ambientales recomendadas por el fabricante para todos los dispositivos montados en el bastidor.
- No instale una unidad en un bastidor en el que la circulación del aire pueda verse comprometida. Asegúrese de que no hay ningún obstáculo que bloquee o reduzca la circulación del aire en cualquier parte lateral, frontal o posterior de una unidad que sirva para que el aire circule a través de la unidad.
- Hay que prestar atención a la conexión del equipo con el circuito de suministro eléctrico, para que la sobrecarga de los circuitos no comprometa el cableado del suministro eléctrico ni la protección contra sobretensión. Para proporcionar la correcta conexión de alimentación a un bastidor, consulte las etiquetas de valores nominales situadas en el equipo del bastidor para determinar la demanda energética total del circuito eléctrico
- *(Para cajones deslizantes).* No retire ni instale cajones o dispositivos si las piezas de sujeción estabilizadoras no están sujetas al bastidor. No abra más de un cajón a la vez. El bastidor se puede desequilibrar si se abre más de un cajón a la vez.



- *(Para cajones fijos)*. Este es un cajón fijo que no se debe mover al realizar tareas de servicio, a menos que así lo especifique el fabricante. Si se intenta sacar el cajón de manera parcial o total, se corre el riesgo de que el cajón se caiga al suelo o de que el bastidor se desestabilice.

## PRECAUCIÓN:

Para mejorar la estabilidad del bastidor al cambiarlo de ubicación, conviene quitar los componentes situados en las posiciones superiores del armario del bastidor. Siempre que vaya a cambiar la ubicación de un bastidor para colocarlo en otro lugar de la sala o del edificio, siga estas directrices generales.

- Reduzca el peso del bastidor quitando dispositivos, empezando por la parte superior del armario del bastidor. Siempre que sea posible, restablezca la configuración del bastidor para que sea igual a como lo recibió. Si no conoce la configuración original, debe tomar las siguientes medidas de precaución:
  - Quite todos los dispositivos de la posición 32 U (ID de conformidad RACK-001) o 22 U (ID de conformidad RR001) y posiciones superiores.
  - Asegúrese de que los dispositivos más pesados están instalados en la parte inferior del bastidor.
  - No debe haber casi ningún nivel U vacío entre los dispositivos instalados en el bastidor por debajo del nivel 32 U (ID de conformidad RACK-001) o 22 U (ID de conformidad RR001) a menos que la configuración recibida lo permita específicamente.
- Si el bastidor que se propone cambiar de lugar forma parte de una suite de bastidores, desenganche el bastidor de la suite.
- Si el bastidor que se propone cambiar de lugar se ha suministrado con estabilizadores extraíbles, deberán reinstalarse antes de cambiar de lugar el bastidor.
- Inspeccione la ruta que piensa seguir para eliminar riesgos potenciales.
- Verifique que la ruta elegida puede soportar el peso del bastidor cargado. En la documentación que viene con el bastidor encontrará el peso que tiene un bastidor cargado.
- Verifique que todas las aberturas de las puertas sean como mínimo de 760 x 230 mm (30 x 80 pulgadas).
- Asegúrese de que todos los dispositivos, estanterías, cajones, puertas y cables están bien sujetos.
- Compruebe que los cuatro pies niveladores están levantados hasta la posición más alta.
- Verifique que no hay ninguna pieza de sujeción estabilizadora instalada en el bastidor durante el movimiento.
- No utilice una rampa inclinada de más de 10 grados.
- Cuando el armario del bastidor ya esté en la nueva ubicación, siga estos pasos:
  - Baje los cuatro pies niveladores.
  - Instale las piezas de sujeción estabilizadoras en el bastidor.
  - Si ha quitado dispositivos del bastidor, vuelva a ponerlos, desde la posición más baja a la más alta.
- Si se necesita un cambio de ubicación de gran distancia, restablezca la configuración del bastidor para que sea igual a como lo recibió. Empaquete el bastidor en el material original o un material equivalente. Asimismo, baje los pies niveladores para que las ruedas giratorias no hagan contacto con el palé, y atornille el bastidor al palé.

(R002)

(L001)



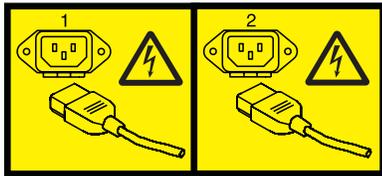
**PELIGRO:** Existen niveles de energía, corriente o voltaje peligrosos dentro de los componentes que tienen adjunta esta etiqueta. No abra ninguna cubierta o barrera que contenga esta etiqueta. (L001)

(L002)



**PELIGRO:** Los dispositivos montados en el bastidor no se deben utilizar como estanterías ni como espacios de trabajo. (L002)

(L003)



o



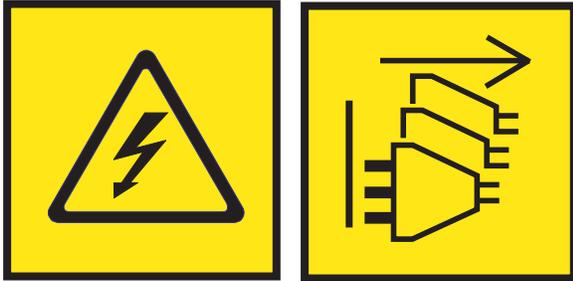
o



o



o



**PELIGRO:** Varios cables de alimentación. El producto puede estar equipado con múltiples cables de alimentación CA o múltiples cables de alimentación CC. Para evitar todo voltaje peligroso, desconecte todos los cables de alimentación. (L003)

(L007)



**PRECAUCIÓN:** Una superficie caliente cerca. (L007)

(L008)



**PRECAUCIÓN:** Piezas peligrosas en movimiento cerca. (L008)

En EE.UU., todo láser tiene certificación de estar en conformidad con los requisitos de DHHS 21 CFR Subcapítulo J para productos láser de clase 1. Fuera de EE.UU., el láser tiene certificación de estar en conformidad con IEC 60825 como producto láser de clase 1. En la etiqueta de cada pieza encontrará los números de certificación de láser y la información de aprobación.

**PRECAUCIÓN:**

Este producto puede contener uno o varios de estos dispositivos: unidad de CD-ROM, unidad de DVD-ROM, unidad de DVD-RAM o módulo láser, que son productos láser de Clase 1. Tenga en cuenta estas medidas de precaución:

- No quite las cubiertas. Si se quitan las cubiertas del producto láser, existe el riesgo de exposición a radiación láser peligrosa. Dentro del dispositivo no hay piezas que se puedan reparar.
- El uso de controles o ajustes o la realización de procedimientos distintos de los especificados aquí podría provocar una exposición a radiaciones peligrosas.

(C026)

**PRECAUCIÓN:**

Los entornos de proceso de datos pueden contener equipo cuyas transmisiones se realizan en enlaces del sistema con módulos láser que funcionen a niveles de potencia superiores a los de Clase 1. Por este motivo, no debe mirar nunca hacia el extremo de un cable de fibra óptica ni hacia un receptáculo abierto. Aunque aplicar luz en un extremo de un cable de fibra óptica desconectado y mirar por el otro extremo para verificar su continuidad podría no dañar la vista, este procedimiento es potencialmente peligroso. Por tanto no se recomienda verificar la continuidad de los cables de fibra óptica aplicando luz en un extremo y mirando por el otro. Para verificar la continuidad de un cable de fibra óptica, utilice una fuente de luz óptica y un medidor de intensidad. (C027)

**PRECAUCIÓN:**

Este producto contiene un láser de Clase 1M. No hay que mirar directamente con instrumentos ópticos. (C028)

**PRECAUCIÓN:**

Algunos productos láser contienen un diodo láser incorporado de Clase 3A o Clase 3B. Tenga en cuenta la siguiente información: se produce radiación láser cuando se abren. No fije la mirada en el haz, no lo mire directamente con instrumentos ópticos y evite la exposición directa al haz. (C030)

### PRECAUCIÓN:

La batería contiene litio. No debe quemar ni cargar la batería para evitar la posibilidad de una explosión.

*No debe:*

- \_\_\_ Echarla al agua ni sumergirla en ella
- \_\_\_ Calentarla a más de 100°C (212°F)
- \_\_\_ Repararla ni desmontarla

Solo debe cambiarla por una pieza autorizada por IBM. Para reciclar o desechar la batería, debe seguir las instrucciones de la normativa local vigente. En Estados Unidos, IBM tiene un proceso de recogida de estas baterías. Para obtener información, llame al número 1-800-426-4333. En el momento de llamar, tenga a mano el número de pieza IBM de la unidad de la batería. (C003)

### PRECAUCIÓN:

HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN DEL PROVEEDOR proporcionada por IBM:

- La HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN sólo debe utilizarla personal autorizado.
- La HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN está destinada a ayudar, levantar, instalar y retirar unidades (carga) en elevaciones de bastidor. No es para utilizarla cargada como transporte por grandes rampas ni como sustitución de herramientas como elevadores de palés, transceptores de radio portátil, carretillas elevadoras y en las situaciones de reubicación relacionadas. Cuando tenga dificultades en estas tareas, sírvase del personal técnico o de los servicios técnicos (como por ejemplo, transportistas)
- Lea y asegúrese de comprender el contenido del manual del operador de la HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN antes de utilizarla. Si no lo lee, si no entiende lo que en él se explica, si no hace caso de las normas de seguridad y si no sigue las instrucciones puede provocar daños en la propiedad o lesiones personales. Si tiene alguna consulta, póngase en contacto con el servicio técnico del proveedor y con el personal de soporte del proveedor. El manual impreso en el idioma local debe permanecer junto con la máquina en la zona de almacenamiento protegida indicada. La revisión más reciente del manual está disponible en el sitio web del proveedor.
- Compruebe el funcionamiento del freno del estabilizador antes de cada uso. No fuerce el movimiento ni haga rodar la HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN si tiene acoplado el freno estabilizador.
- No mueva la HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN mientras la plataforma esté levantada, excepto para cambios mínimos de posición.
- No supere la capacidad de carga aprobada. Consulte el GRÁFICO DE CAPACIDAD DE CARGA relacionado con las cargas máximas al centro respecto del extremo de la plataforma ampliada.
- Levante sólo la carga si está bien centrada en la plataforma. No coloque más de 91 kg (200 libras) en el extremo de la repisa extensible de la plataforma teniendo en cuenta también el centro de la carga de masa/gravedad (CoG).
- No coloque carga en las esquinas del accesorio elevador de inclinación opcional de la plataforma. Fije la opción elevadora de inclinación de la plataforma a la repisa principal en las cuatro ubicaciones (4x) sólo con el hardware suministrado, antes de utilizarla. Los objetos de carga han sido pensados para que se deslicen por plataformas lisas sin tener que ejercer ningún tipo de fuerza; por tanto, vaya con cuidado de no aplicar presión ni apoyarse en ellos. Mantenga la opción elevadora de inclinación de la plataforma siempre plana salvo para pequeños ajustes en último momento, si fueran necesarios.

## PRECAUCIÓN:

### HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN DEL PROVEEDOR (cont.)

- No se sitúe bajo una carga que cuelgue de un lugar alto.
- No utilice la herramienta en una superficie irregular, inclinada o en pendiente (grandes rampas).
- No apile las cargas.
- No utilice la herramienta bajo la influencia de drogas o alcohol.
- No apoye la escalera de mano en la HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN.
- Peligro de volcado. No ejerza presión ni se apoye en una carga que tenga una plataforma elevada.
- No utilice la herramienta como banco o plataforma de elevación del personal. No se permiten pasajeros.
- No permanezca de pie encima de ninguna parte del elevador. No es una escalera.
- No suba al mástil.
- No utilice una máquina de HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN dañada o que no funcione correctamente.
- Peligro de ser aplastado o de quedar atrapado bajo la plataforma. Baje la carga solamente en zonas donde no haya personal ni ninguna obstrucción. Intente mantener las manos y los pies alejados durante esta operación.
- No utilice carretillas elevadoras. No levante nunca ni mueva la MÁQUINA DE LA HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN básica con la carretilla, el elevador de palés o la carretilla elevadora.
- El mástil tiene más altura que la plataforma. Tenga cuidado con la altura del techo, las bandejas de cables, los aspersores, las luces y otros objetos que cuelguen del techo.
- No deje desatendida la máquina de la HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN con una carga elevada.
- Actúe con cuidado y mantenga alejadas las manos, los dedos y la ropa cuando el equipo esté en movimiento.
- Utilice sólo la fuerza de la mano para girar el cabrestante. Si el asa del cabrestante no puede girarse fácilmente con una mano, posiblemente es que hay una sobrecarga. No siga girando el cabrestante cuando llegue al límite máximo o mínimo de desplazamiento de la plataforma. Si se desenrolla demasiado, se separará el asa y se deteriorará el cable. Sujete siempre el asa cuando realice las acciones de aflojar o desenrollar. Asegúrese de que el cabrestante tenga carga antes de soltar el asa del cabrestante.
- Un accidente ocasionado por un cabrestante podría provocar daños importantes. No sirve para mover personas. Asegúrese de haber oído un chasquido que indica que se ha levantado el equipo. Asegúrese de que el cabrestante quede bloqueado en su lugar antes de soltar el asa. Lea la página de instrucciones antes de utilizar este cabrestante. No permita nunca que se desenrolle un cabrestante solo. Un uso inadecuado puede provocar que el cable se enrolle de forma irregular en el tambor del cabrestante, puede dañar al cable y puede provocar lesiones importantes. (C048)

## Información de alimentación y cableado para NEBS (Network Equipment-Building System) GR-1089-CORE

Los comentarios siguientes se aplican a los servidores de IBM que se han diseñado como compatibles con NEBS (Network Equipment-Building System) GR-1089-CORE:

El equipo es adecuado para instalarlo en:

- Recursos de telecomunicaciones de red
- Ubicaciones donde se aplique el NEC (Código eléctrico nacional)

Los puertos internos de este equipo son adecuados solamente para la conexión al cableado interno o protegido. Los puertos internos de este equipo *no* deben conectarse metálicamente a las interfaces que se conectan a la planta exterior o su cableado. Estas interfaces se han diseñado para su uso solo como interfaces internas al edificio (puertos de tipo 2 o de tipo 4, tal como se describe en GR-1089-CORE) y requieren el aislamiento del cableado de planta exterior al descubierto. La adición de protectores primarios no ofrece protección suficiente para conectar estas interfaces con material metálico a los cables de la OSP.

**Nota:** todos los cables Ethernet deben estar recubiertos y tener toma de tierra en ambos extremos.

El sistema que se alimenta con CA no requiere el uso de un dispositivo de protección contra descargas (SPD) externo.

El sistema que se alimenta con CC utiliza un diseño de retorno de CC aislado (DC-I). El terminal de retorno de la batería de CC *no* debe conectarse ni al chasis ni a la toma de tierra.

El sistema de alimentación CC es para que se instale en una red CBN (Common Bonding Network - red de acoplamiento común) tal como se describe en GR-1089-CORE.



---

## **Dispositivos de soporte para el 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME**

Información sobre cómo instalar un dispositivo de soporte extraplano y la estación de acoplamiento USB externa para los servidores IBM Power System E880C (9080-MHE), IBM Power System E870C (9080-MME), IBM Power System E880 (9119-MHE) y IBM Power System E870 (9119-MME) que contienen el procesador POWER8.

---

### **Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME**

Aquí encontrará información sobre cómo instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME.

El dispositivo de soporte extraplano se instala en la ranura P1-C11 en la parte frontal de la unidad de control del sistema. La unidad está conectada con un cable USB que conecta el adaptador USB PCIe (FC EC45 o EC46) del el nodo del sistema al puerto USB de la parte posterior de la unidad de control del sistema en la ranura P1-C11-T1.

### **Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación del sistema apagada**

Aquí encontrará información sobre cómo instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación del sistema apagada.

Si el sistema está gestionado por la Hardware Management Console (HMC), utilice la HMC para completar los pasos para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema. Para obtener instrucciones, consulte “Instalación de una pieza utilizando HMC” en la página 40.

Si el sistema no está gestionado por una HMC, siga estos pasos para instalar un dispositivo de soporte extraplano:

1. “Preparación del sistema para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación del sistema apagada”.
2. “Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación del sistema apagada” en la página 2.
3. “Preparación del sistema para su funcionamiento después de instalar un dispositivo de soporte extraplano” en la página 4.

**Nota:** La instalación de esta característica es una tarea del cliente. Puede completar esta tarea usted mismo o ponerse en contacto con un proveedor de servicio para que realice en su lugar. El proveedor de servicio le cargará una cuota por este servicio.

### **Preparación del sistema para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación del sistema apagada**

Para preparar el sistema para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación apagada, siga los pasos de este procedimiento.

Antes de instalar una característica, asegúrese de que esté instalado en el sistema el software necesario para dar soporte a la característica. Para obtener información sobre los requisitos previos de software,

consulte el sitio web de IBM Prerequisite ([http://www-912.ibm.com/e\\_dir/eServerPrereq.nsf](http://www-912.ibm.com/e_dir/eServerPrereq.nsf)). Si el software necesario no está instalado, vaya a los siguientes sitios web para descargarlo e instálelo antes de continuar:

- Para descargar actualizaciones de firmware y software del sistema y fixpack del sistema, consulte el sitio web de Fix Central (<http://www.ibm.com/support/fixcentral/>).
- Para descargar actualizaciones y arreglos de la Hardware Management Console (HMC), consulte el sitio web de descargas y soporte de Hardware Management Console ([www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/hmcl/home.html](http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/hmcl/home.html)).

### Procedimiento

1. Identifique la ubicación física del dispositivo de soporte extraplano. Consulte Ubicación de piezas y códigos de ubicación ([http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs\\_locations.htm](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs_locations.htm)).
2. Detenga el sistema o la partición lógica. Para obtener instrucciones, consulte “Detener un sistema o una partición lógica” en la página 34.
3. Si procede, abra la puerta frontal del bastidor.
4. Póngase la muñequera antiestática para descargas electrostáticas (ESD).

#### Atención:

- Conecte una muñequera para descargas de electricidad estática (ESD) con la clavija ESD frontal, con la clavija ESD posterior o con una superficie de metal del equipo sin pintar para impedir que una descarga de electricidad estática dañe el equipo.
  - Cuando utilice una muñequera para descargas de electricidad estática (ESD), siga todos los procedimientos de seguridad desde el punto de vista eléctrico. La muñequera para descargas de electricidad estática (ESD) sirve para controlar la electricidad estática. No aumenta ni reduce el riesgo de recibir descargas eléctricas al utilizar o trabajar en equipo eléctrico.
  - Si no tiene una muñequera para descargas de electricidad estática (ESD), justo antes de sacar el producto del paquete ESD y de instalar o sustituir una pieza de hardware, toque una superficie metálica sin pintar del sistema durante 5 segundos como mínimo.
5. Quite la cubierta de la unidad de control del sistema. Para obtener instrucciones, consulte “Extracción de la cubierta frontal de la unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME” en la página 37.

### Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación del sistema apagada

Para instalar el dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación apagada, siga los pasos de este procedimiento.

### Procedimiento

1. Asegúrese de que tiene puesta la muñequera antiestática para descargas electrostáticas (ESD). Si no es así, póngasela ahora.
2. Extraiga el panel de relleno y el procedimiento de servicio manual, si está presente.
  - a. Sujete el panel de relleno y deslícelo hacia fuera del sistema.
  - b. Retire el procedimiento de servicio manual de la ranura que está encima del panel de relleno.
3. Busque el paquete que contiene el nuevo dispositivo de soporte y sáquelo de la bolsa protectora antiestática.
4. Instale el dispositivo de soporte extraplano siguiendo estos pasos:
  - a. Asegúrese de que el asa del dispositivo de soporte extraplano (A) se haya girado en posición abierta tal como se muestra en la Figura 1 en la página 3.
  - b. Con la mano sostenga la parte inferior del dispositivo de soporte extraplano y alinéelo con la bahía de soporte.

- c. Deslice el dispositivo en el sistema y gire el asa (A) en la dirección que se muestra hasta que el pestillo quede encajado en su sitio.

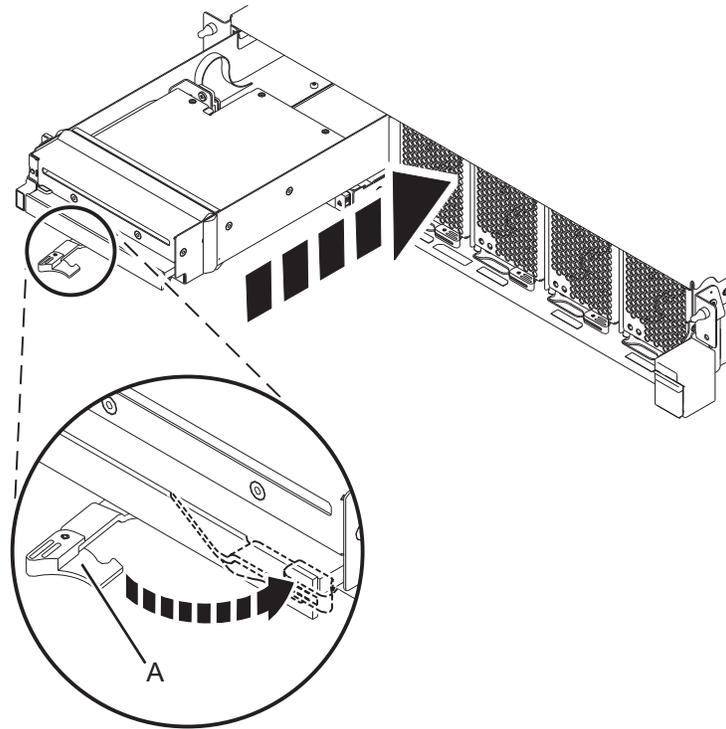


Figura 1. Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en una unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME

5. Conecte un extremo del cable USB al puerto USB en la ranura P1-C11-T1 en la parte posterior de unidad de control del sistema y el otro extremo al puerto USB en el adaptador PCIe USB (FC EC45 o EC46) en nodo del sistema.

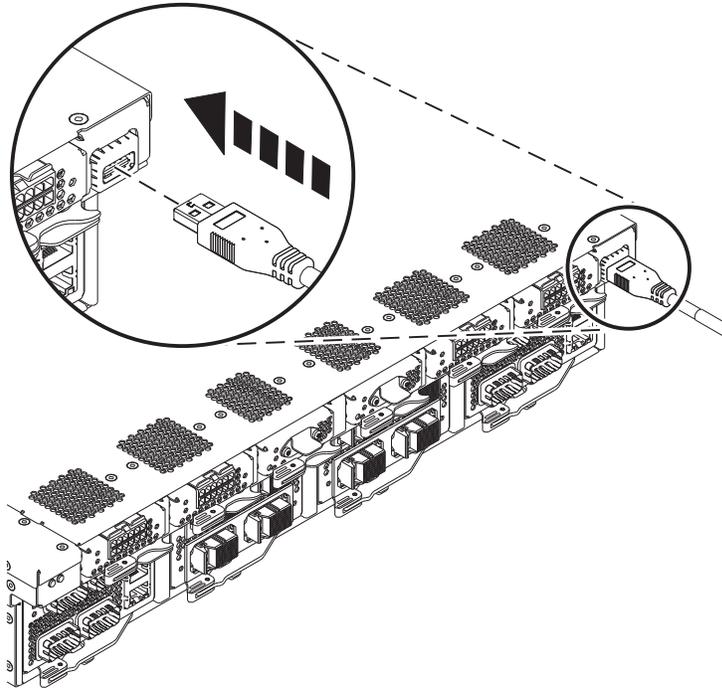


Figura 2. Conecte el cable USB al puerto USB posterior de la unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME en la ranura P1-C11-T1

6. Si está presente, coloque el manual de procedimiento de servicio en la ranura por encima del dispositivo de soporte extraplano.

### **Preparación del sistema para su funcionamiento después de instalar un dispositivo de soporte extraplano**

Para preparar el sistema para su funcionamiento después de instalar un dispositivo de soporte extraplano, siga los pasos de este procedimiento.

#### **Procedimiento**

1. Asegúrese de que tiene puesta la muñequera antiestática para descargas electrostáticas (ESD). Si no es así, póngasela ahora.
2. Sustituya la cubierta de la unidad de control del sistema. Para obtener instrucciones, consulte "Colocación de la cubierta frontal en la unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME" en la página 39.
3. Si procede, cierre la puerta frontal del bastidor.
4. Inicie el sistema o la partición lógica. Para obtener instrucciones, consulte "Iniciar el sistema o la partición lógica" en la página 30.

### **Sistema Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación encendida en un sistema AIX**

Para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con el sistema AIX encendido o la partición lógica de AIX encendida, siga los pasos de este procedimiento.

Si el sistema está gestionado por la Hardware Management Console (HMC), utilice la HMC para completar los pasos para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema. Para obtener instrucciones, consulte “Instalación de una pieza utilizando HMC” en la página 40.

Si el sistema no está gestionado por una HMC, siga estos pasos para instalar un dispositivo de soporte extraplano:

1. “Preparación del sistema para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación del sistema encendida en un sistema AIX”.
2. “Sistema Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación encendida en un sistema AIX” en la página 6.
3. “Preparación del sistema para su funcionamiento después de instalar un dispositivo de soporte extraplano en un sistema AIX” en la página 8.

**Nota:** La instalación de esta característica es una tarea del cliente. Puede completar esta tarea usted mismo o ponerse en contacto con un proveedor de servicio para que realice en su lugar. El proveedor de servicio le cargará una cuota por este servicio.

### **Preparación del sistema para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación del sistema encendida en un sistema AIX**

Para preparar la instalación de un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con el sistema AIX encendido o la partición lógica de AIX encendida, siga los pasos de este procedimiento.

Antes de instalar una característica, asegúrese de que esté instalado en el sistema el software necesario para dar soporte a la característica. Para obtener información sobre los requisitos previos de software, consulte el sitio web de IBM Prerequisite ([http://www-912.ibm.com/e\\_dir/eServerPrereq.nsf](http://www-912.ibm.com/e_dir/eServerPrereq.nsf)). Si el software necesario no está instalado, vaya a los siguientes sitios web para descargarlo e instálelo antes de continuar:

- Para descargar actualizaciones de firmware y software del sistema y fixpack del sistema, consulte el sitio web de Fix Central (<http://www.ibm.com/support/fixcentral/>).
- Para descargar actualizaciones y arreglos de la Hardware Management Console (HMC), consulte el sitio web de descargas y soporte de Hardware Management Console ([www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/hmcl/home.html](http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/hmcl/home.html)).

Para preparar el sistema para instalar un dispositivo de soporte extraplano, siga estos pasos:

#### **Procedimiento**

1. Identifique la ubicación física del dispositivo de soporte extraplano. Consulte Ubicación de piezas y códigos de ubicación ([http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8secs/p8secs\\_locations.htm](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8secs/p8secs_locations.htm)).
2. Si procede, abra la puerta frontal del bastidor.
3. Póngase la muñequera antiestática para descargas electrostáticas (ESD).

### Atención:

- Conecte una muñequera para descargas de electricidad estática (ESD) con la clavija ESD frontal, con la clavija ESD posterior o con una superficie de metal del equipo sin pintar para impedir que una descarga de electricidad estática dañe el equipo.
  - Cuando utilice una muñequera para descargas de electricidad estática (ESD), siga todos los procedimientos de seguridad desde el punto de vista eléctrico. La muñequera para descargas de electricidad estática (ESD) sirve para controlar la electricidad estática. No aumenta ni reduce el riesgo de recibir descargas eléctricas al utilizar o trabajar en equipo eléctrico.
  - Si no tiene una muñequera para descargas de electricidad estática (ESD), justo antes de sacar el producto del paquete ESD y de instalar o sustituir una pieza de hardware, toque una superficie metálica sin pintar del sistema durante 5 segundos como mínimo.
4. Quite la cubierta de la unidad de control del sistema. Para obtener instrucciones, consulte “Extracción de la cubierta frontal de la unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME” en la página 37.

### Sistema Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación encendida en un sistema AIX

Para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con el sistema AIX encendido o la partición lógica de AIX encendida, siga los pasos de este procedimiento.

#### Procedimiento

1. Asegúrese de que tiene puesta la muñequera antiestática para descargas electrostáticas (ESD). Si no es así, póngasela ahora.
2. Extraiga el panel de relleno y el procedimiento de servicio manual, si está presente.
  - a. Sujete el panel de relleno y deslícelo hacia fuera del sistema.
  - b. Retire el procedimiento de servicio manual de la ranura que está encima del panel de relleno.
3. Busque el paquete que contiene el nuevo dispositivo de soporte y sáquelo de la bolsa protectora antiestática.
4. Siga estos pasos en el sistema AIX:
  - a. Inicie una sesión como usuario root o utilice `celogin-`.
  - b. En la línea de mandatos, escriba `diag` y pulse **Intro**.
  - c. En el menú **Selección de función**, seleccione **Selección de tarea** y pulse **Intro**.
  - d. Seleccione **Tarea de conexión en caliente** y, a continuación, pulse **Intro**.
  - e. Seleccione **Gestor de SCSI y SCSI RAID de conexión en caliente** y, a continuación, pulse **Intro**.
  - f. Seleccione **Conectar un dispositivo a un dispositivo de alojamiento de intercambio dinámico SCSI** y pulse **Intro**.
  - g. Seleccione la ranura apropiada donde desea instalar el dispositivo de soporte. Pulse **Intro**. La ranura seleccionada está identificada por un LED ámbar.  
Una ventana muestra la ranura que ha seleccionado para conectar el dispositivo.
  - h. Si se elige la ranura correcta, continúe en el paso siguiente.
  - i. Si se elige una ranura incorrecta, pulse **F3** o **Esc+3** para seleccionar la ranura correcta.
5. Instale el dispositivo de soporte extraplano siguiendo estos pasos:
  - a. Asegúrese de que el asa del dispositivo de soporte extraplano (**A**) se haya girado en posición abierta tal como se muestra en la Figura 3 en la página 7.
  - b. Con la mano sostenga la parte inferior del dispositivo de soporte extraplano y alinéelo con la bahía de soporte.
  - c. Deslice el dispositivo en el sistema y haga girar el asa (**A**) en la dirección que se muestra hasta que el pestillo encaje en su sitio.

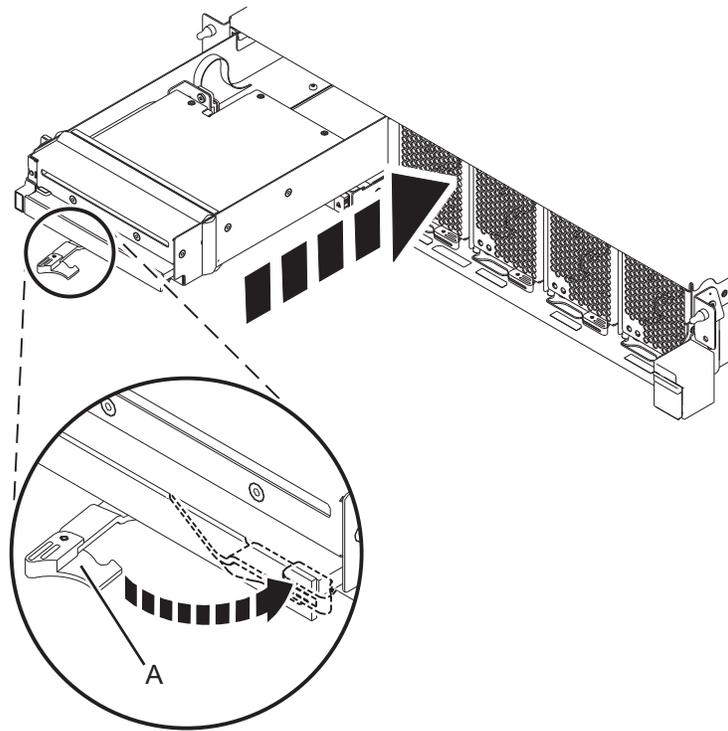


Figura 3. Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en una unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME

6. Conecte un extremo del cable USB al puerto USB en la ranura P1-C11-T1 en la parte posterior de unidad de control del sistema y el otro extremo al puerto USB en el adaptador PCIe USB (FC EC45 o EC46) en nodo del sistema.

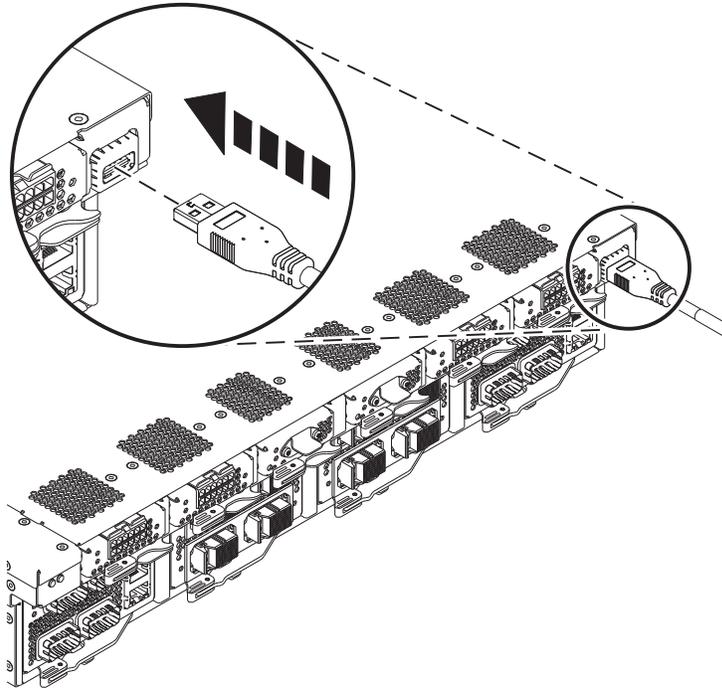


Figura 4. Conecte el cable USB al puerto USB posterior de la unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME en la ranura P1-C11-T1

## Preparación del sistema para su funcionamiento después de instalar un dispositivo de soporte extraplano en un sistema AIX

Para preparar el sistema para su funcionamiento después de instalar un dispositivo de soporte extraplano, siga los pasos de este procedimiento.

### Procedimiento

1. Asegúrese de que tiene puesta la muñequera antiestática para descargas electrostáticas (ESD). Si no es así, póngasela ahora.
2. Sustituya la cubierta de la unidad de control del sistema. Para obtener instrucciones, consulte “Colocación de la cubierta frontal en la unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME” en la página 39.
3. Para verificar que el sistema AIX reconoce el dispositivo de soporte instalado o sustituido, siga estos pasos utilizando los diagnósticos de AIX:
  - a. Pulse **Intro** para permitir que el sistema operativo AIX acepte los cambios.
  - b. Pulse **F3** o **Esc+3** para volver al menú anterior.
  - c. Seleccione **Configurar dispositivos añadidos/sustituidos** para configurar el dispositivo en el sistema operativo AIX y pulse **Intro**.
  - d. Seleccione **Listar dispositivos de alojamiento de intercambio en caliente** para confirmar que el dispositivo de soporte instalado o sustituido figura en la lista.
  - e. Si aparece la ranura correcta, pulse **F10** o **Esc+0** para salir de los diagnósticos de AIX.
  - f. Pulse **F3** o **Esc+3** para volver al menú anterior.
4. Si está abierta, cierre la puerta frontal del bastidor.

## **Sistema Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación encendida en un sistema IBM i**

Para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con el sistema IBM i encendido o la partición lógica de IBM i encendida, siga los pasos de este procedimiento.

Si el sistema está gestionado por la Hardware Management Console (HMC), utilice la HMC para completar los pasos para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema. Para obtener instrucciones, consulte “Instalación de una pieza utilizando HMC” en la página 40.

Si el sistema no está gestionado por una HMC, siga estos pasos para instalar un dispositivo de soporte extraplano:

1. “Preparación del sistema para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación encendida en un sistema IBM i”.
2. “Sistema Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación encendida en un sistema IBM i” en la página 10.
3. “Preparación del sistema para su funcionamiento después de instalar un dispositivo de soporte extraplano en un sistema IBM i” en la página 13.

**Nota:** La instalación de esta característica es una tarea del cliente. Puede completar esta tarea usted mismo o ponerse en contacto con un proveedor de servicio para que realice en su lugar. El proveedor de servicio le cargará una cuota por este servicio.

### **Preparación del sistema para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación encendida en un sistema IBM i**

Para preparar el sistema para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con el sistema IBM i encendido o la partición lógica de IBM i encendida, siga los pasos de este procedimiento.

#### **Procedimiento**

1. Identifique la ubicación física del dispositivo de soporte extraplano. Consulte Ubicación de piezas y códigos de ubicación ([http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8secs/p8secs\\_locations.htm](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8secs/p8secs_locations.htm)).
2. Si procede, abra la puerta frontal del bastidor.
3. Póngase la muñequera antiestática para descargas electrostáticas (ESD).

#### **Atención:**

- Conecte una muñequera para descargas de electricidad estática (ESD) con la clavija ESD frontal, con la clavija ESD posterior o con una superficie de metal del equipo sin pintar para impedir que una descarga de electricidad estática dañe el equipo.
  - Cuando utilice una muñequera para descargas de electricidad estática (ESD), siga todos los procedimientos de seguridad desde el punto de vista eléctrico. La muñequera para descargas de electricidad estática (ESD) sirve para controlar la electricidad estática. No aumenta ni reduce el riesgo de recibir descargas eléctricas al utilizar o trabajar en equipo eléctrico.
  - Si no tiene una muñequera para descargas de electricidad estática (ESD), justo antes de sacar el producto del paquete ESD y de instalar o sustituir una pieza de hardware, toque una superficie metálica sin pintar del sistema durante 5 segundos como mínimo.
4. Quite la cubierta de la unidad de control del sistema. Para obtener instrucciones, consulte “Extracción de la cubierta frontal de la unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME” en la página 37.

## Sistema Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con la alimentación encendida en un sistema IBM i

Para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con el sistema IBM i encendido o la partición lógica de IBM i encendida, siga los pasos de este procedimiento.

### Procedimiento

1. Asegúrese de que tiene puesta la muñequera antiestática para descargas electrostáticas (ESD). Si no es así, póngasela ahora.
2. Extraiga el panel de relleno y el procedimiento de servicio manual, si está presente.
  - a. Sujete el panel de relleno y deslícelo hacia fuera del sistema.
  - b. Retire el procedimiento de servicio manual de la ranura que está encima del panel de relleno.
3. Busque el paquete que contiene el nuevo dispositivo de soporte y sáquelo de la bolsa protectora antiestática.
4. Siga estos pasos en el sistema IBM i:
  - a. Si aún no lo ha hecho, inicie la sesión con autorización de herramientas de servicio.
  - b. En una línea de mandatos de IBM i, escriba `strsst` y, a continuación, pulse **Intro**.
  - c. Teclee su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio en la pantalla Inicio de sesión de herramientas de servicio del sistema (SST). Pulse **Intro**.
  - d. Seleccione **Iniciar una herramienta de servicio** en el menú SST y pulse **Intro**.
  - e. Seleccione **Gestor de servicios de hardware** en la pantalla Iniciar una herramienta de servicio y pulse **Intro**.
  - f. Seleccione **Mantenimiento simultáneo de dispositivos** en la pantalla Gestor de servicios de hardware y pulse **Intro**. La figura siguiente muestra un ejemplo de la pantalla.

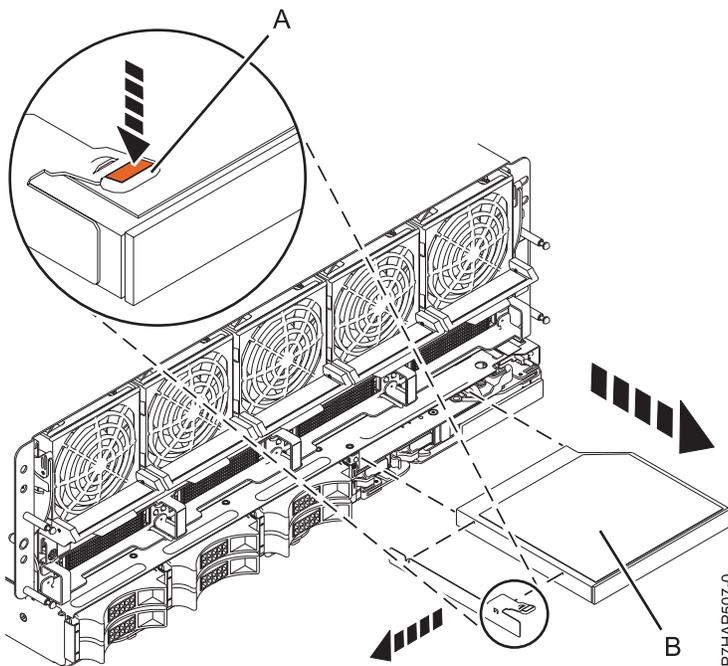
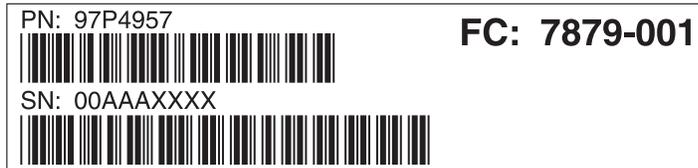


Figura 5. Pantalla de ejemplo de mantenimiento simultáneo de dispositivo

- g. Si la ubicación física no aparece en la pantalla Mantenimiento simultáneo de dispositivos, siga estos pasos:

- 1) Busque el código de característica (FC) y el número de secuencia (SN o SEQ) en la etiqueta que se encuentra en la parte frontal de la unidad del sistema como se muestra en la figura siguiente.
- 2) En el campo **Especificar la ubicación física o el nombre del recurso**, escriba la ubicación física donde desea volver a poner el dispositivo de soporte. En el ejemplo anterior, el nombre de recurso de dispositivo es opt04.



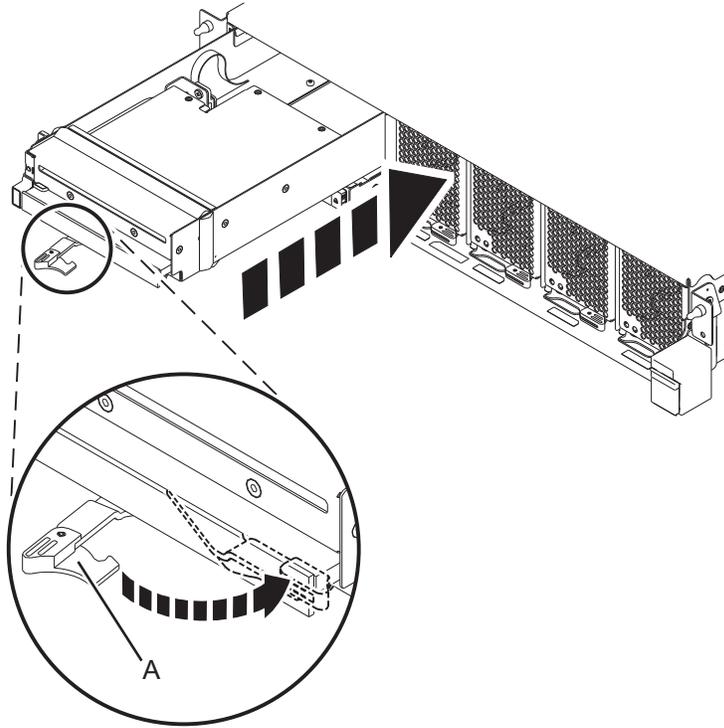
IPHAP550-0

Figura 6. Ejemplo de la etiqueta situada en la parte frontal de la unidad del sistema

- h. Seleccione la opción **2** (Instalar dispositivo) para el acción que se va a realizar.
- i. Establezca el retardo utilizando la consola. En el campo **Especifique un valor de tiempo entre 00 y 19**, escriba 01 si desea establecer un retardo de un minuto.
- j. Pulse **Intro**. Observe las luces en el lado izquierdo de los dispositivos de soporte. Al pulsar Intro, después de un retardo de 1 minuto (o el tiempo que ha establecido) se enciende la luz ámbar quedándose encendida de manera fija.

**Importante:** Tiene 15 segundos para insertar el dispositivo de soporte.

5. Instale el dispositivo de soporte extraplano siguiendo estos pasos:
  - a. Asegúrese de que el asa del dispositivo de soporte extraplano (**A**) se haya girado en posición abierta tal como se muestra en la Figura 7 en la página 12.
  - b. Con la mano sostenga la parte inferior del dispositivo de soporte extraplano y alinéelo con la bahía de soporte.
  - c. Deslice el dispositivo en el sistema y haga girar el asa (**A**) en la dirección que se muestra hasta que el pestillo encaje en su sitio.



*Figura 7. Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en una unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME*

6. Conecte un extremo del cable USB al puerto USB en la ranura P1-C11-T1 en la parte posterior de unidad de control del sistema y el otro extremo al puerto USB en el adaptador PCIe USB (FC EC45 o EC46) en nodo del sistema.

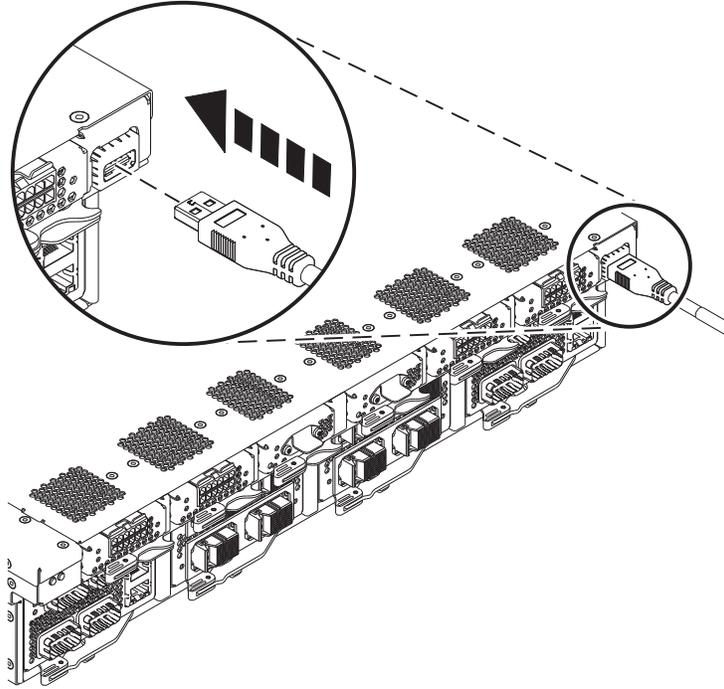


Figura 8. Conecte el cable USB al puerto USB posterior de la unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME en la ranura P1-C11-T1

## Preparación del sistema para su funcionamiento después de instalar un dispositivo de soporte extraplano en un sistema IBM i

Para preparar el sistema para su funcionamiento después de instalar un dispositivo de soporte extraplano, siga los pasos de este procedimiento.

### Procedimiento

1. Vuelva a la consola. Para verificar que el sistema IBM i reconoce el dispositivo de soporte instalado o sustituido, siga estos pasos utilizando la consola:
  - a. Espere hasta que se muestre la pantalla **Resultados del mantenimiento simultáneo** y, a continuación, pulse **Intro**.
  - b. Pulse la tecla **F12** (Anterior) para volver a la pantalla **Gestor de servicios de hardware**.
  - c. Salga de las Herramientas de servicio del sistema.
  - d. En la línea de mandatos, escriba `wrkcfgsts *dev` y pulse **Intro**.
  - e. En la pantalla **Trabajar con estado de configuración**, escriba 1 (Activar) junto al dispositivo de soporte que ha instalado o sustituido para dejarlo disponible.
  - f. Pulse **Intro**. El estado cambia a activo.
  - g. Pulse **F12** (Anterior) para salir de la pantalla **Trabajar con estado de configuración**.
2. Asegúrese de que tiene puesta la muñequera antiestática para descargas electrostáticas (ESD). Si no es así, póngasela ahora.
3. Sustituya la cubierta de la unidad de control del sistema. Para obtener instrucciones, consulte "Colocación de la cubierta frontal en la unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME" en la página 39.
4. Si está abierta, cierre la puerta frontal del bastidor.

## **Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con el sistema encendido en un sistema Linux**

Para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con el sistema Linux encendido o la partición lógica de Linux encendida, siga los pasos de este procedimiento.

Si el sistema está gestionado por la Hardware Management Console (HMC), utilice la HMC para completar los pasos para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema. Para obtener instrucciones, consulte “Instalación de una pieza utilizando HMC” en la página 40.

Si el sistema no está gestionado por una HMC, siga estos pasos para instalar un dispositivo de soporte extraplano:

1. “Preparación del sistema para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con el sistema Linux encendido”.
2. “Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con el sistema encendido en un sistema Linux” en la página 15.
3. “Preparación del sistema para la operación tras instalar un dispositivo de soporte extraplano en un sistema Linux” en la página 17.

**Nota:** La instalación de esta característica es una tarea del cliente. Puede completar esta tarea usted mismo o ponerse en contacto con un proveedor de servicio para que realice en su lugar. El proveedor de servicio le cargará una cuota por este servicio.

### **Preparación del sistema para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con el sistema Linux encendido**

Para preparar el sistema para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con el sistema Linux encendido o la partición lógica de Linux encendida, siga los pasos de este procedimiento.

Antes de instalar una característica, asegúrese de que esté instalado en el sistema el software necesario para dar soporte a la característica. Para obtener información sobre los requisitos previos de software, consulte el sitio web de IBM Prerequisite ([http://www-912.ibm.com/e\\_dir/eServerPrereq.nsf](http://www-912.ibm.com/e_dir/eServerPrereq.nsf)). Si el software necesario no está instalado, vaya a los siguientes sitios web para descargarlo e instálelo antes de continuar:

- Para descargar actualizaciones de firmware y software del sistema y fixpack del sistema, consulte el sitio web de Fix Central (<http://www.ibm.com/support/fixcentral/>).
- Para descargar actualizaciones y arreglos de la Hardware Management Console (HMC), consulte el sitio web de descargas y soporte de Hardware Management Console ([www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/hmcl/home.html](http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/hmcl/home.html)).

### **Procedimiento**

1. Identifique la ubicación física del dispositivo de soporte extraplano. Consulte Ubicación de piezas y códigos de ubicación ([http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8secs/p8secs\\_locations.htm](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8secs/p8secs_locations.htm)).
2. Si procede, abra la puerta frontal del bastidor.
3. Póngase la muñequera antiestática para descargas electrostáticas (ESD).

#### Atención:

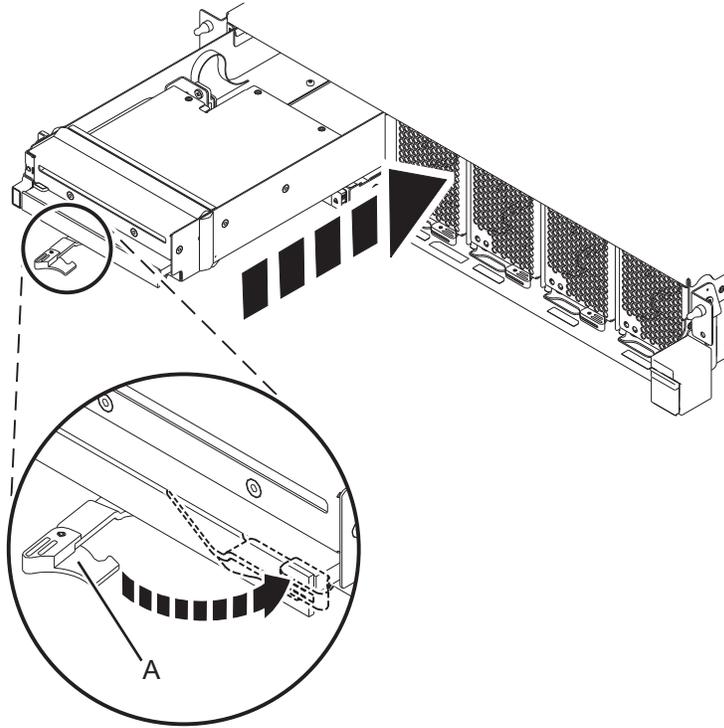
- Conecte una muñequera para descargas de electricidad estática (ESD) con la clavija ESD frontal, con la clavija ESD posterior o con una superficie de metal del equipo sin pintar para impedir que una descarga de electricidad estática dañe el equipo.
  - Cuando utilice una muñequera para descargas de electricidad estática (ESD), siga todos los procedimientos de seguridad desde el punto de vista eléctrico. La muñequera para descargas de electricidad estática (ESD) sirve para controlar la electricidad estática. No aumenta ni reduce el riesgo de recibir descargas eléctricas al utilizar o trabajar en equipo eléctrico.
  - Si no tiene una muñequera para descargas de electricidad estática (ESD), justo antes de sacar el producto del paquete ESD y de instalar o sustituir una pieza de hardware, toque una superficie metálica sin pintar del sistema durante 5 segundos como mínimo.
4. Quite la cubierta de la unidad de control del sistema. Para obtener instrucciones, consulte “Extracción de la cubierta frontal de la unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME” en la página 37.

#### **Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con el sistema encendido en un sistema Linux**

Para instalar un dispositivo de soporte extraplano en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME con el sistema Linux encendido o la partición lógica de Linux encendida, siga los pasos de este procedimiento.

#### Procedimiento

1. Asegúrese de que tiene puesta la muñequera antiestática para descargas electrostáticas (ESD). Si no es así, póngasela ahora.
2. Extraiga el panel de relleno y el procedimiento de servicio manual, si está presente.
  - a. Sujete el panel de relleno y deslícelo hacia fuera del sistema.
  - b. Retire el procedimiento de servicio manual de la ranura que está encima del panel de relleno.
3. Busque el paquete que contiene el nuevo dispositivo de soporte y sáquelo de la bolsa protectora antiestática.
4. Siga estos pasos en el sistema Linux:
  - a. Inicie la sesión como usuario root.
  - b. En la línea de mandatos, escriba `iprconfig` y, a continuación, pulse **Intro**.
  - c. Seleccione **Trabajar con recuperación de unidades de discos** y, a continuación, pulse **Intro**.
  - d. Seleccione **Dispositivo de adición simultánea** y, a continuación, pulse **Intro**.
  - e. Seleccione la ranura apropiada donde desea instalar el dispositivo de soporte escribiendo un 1 y, a continuación, pulse **Intro**.  
Una ventana muestra la ranura que ha seleccionado para conectar el dispositivo.
  - f. Verifique la ranura del dispositivo de soporte que se va a instalar. El indicador de identificación se debe establecer y, a continuación, pulse **Intro**.
5. Instale el dispositivo de soporte extraplano siguiendo estos pasos:
  - a. Asegúrese de que el asa del dispositivo de soporte extraplano (**A**) se haya girado en posición abierta tal como se muestra en la Figura 9 en la página 16.
  - b. Con la mano sostenga la parte inferior del dispositivo de soporte extraplano y alinéelo con la bahía de soporte.
  - c. Deslice el dispositivo en el sistema y haga girar el asa (**A**) en la dirección que se muestra hasta que el pestillo encaje en su sitio.



*Figura 9. Instalación de un dispositivo de soporte extraplano en una unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME*

6. Conecte un extremo del cable USB al puerto USB en la ranura P1-C11-T1 en la parte posterior de unidad de control del sistema y el otro extremo al puerto USB en el adaptador PCIe USB (FC EC45 o EC46) en nodo del sistema.

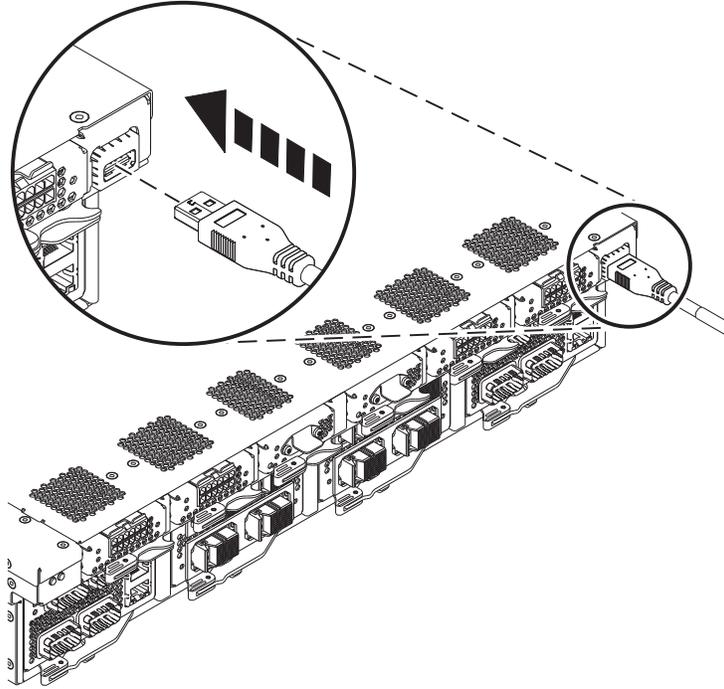


Figura 10. Conecte el cable USB al puerto USB posterior de la unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME en la ranura P1-C11-T1

7. Vuelva a la consola y, a continuación, pulse **Intro** para indicar que la operación se ha completado.

### **Preparación del sistema para la operación tras instalar un dispositivo de soporte extraplano en un sistema Linux**

Para preparar el sistema para su funcionamiento después de instalar un dispositivo de soporte extraplano, siga los pasos de este procedimiento.

#### **Procedimiento**

1. Asegúrese de que tiene puesta la muñequera antiestática para descargas electrostáticas (ESD). Si no es así, póngasela ahora.
2. Sustituya la cubierta de la unidad de control del sistema. Para obtener instrucciones, consulte “Colocación de la cubierta frontal en la unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME” en la página 39.
3. Para verificar que el dispositivo de soporte instalado o sustituido es reconocido por el sistema Linux, complete los pasos siguientes utilizando el mandato `iprconfig`:
  - a. Inicie la sesión como usuario `root`.
  - b. En la línea de mandatos, escriba `iprconfig` y, a continuación, pulse **Intro**.
  - c. Seleccione **Mostrar estado de hardware** y, a continuación, pulse **Intro**.
  - d. Asegúrese de que el dispositivo de soporte instalado o sustituido aparece listado.
4. Si está abierta, cierre la puerta frontal del bastidor.

### **Instalación de una estación de acoplamiento USB externa y una unidad de disco extraíble con la alimentación del sistema encendida**

Aquí encontrará información sobre la instalación de un alojamiento de disco USB (Universal Serial Bus) externo y una unidad de disco extraíble con la alimentación del sistema encendida.

Tenga en cuenta las directrices siguientes al instalar la estación de acoplamiento externa USB (estación de acoplamiento) para una unidad de disco extraíble:

- El código de característica EU04 no incluye un estante de bastidor.
- La estación de acoplamiento se puede colocar sobre una superficie plana en un bastidor o sobre una mesa junto a un bastidor.
- Coloque el dispositivo sobre una superficie plana, boca arriba, de forma que se reduzca la posibilidad de que reciba golpes o se caiga al suelo, o sufra daños o sacudidas.
- Si la estación de acoplamiento está sola en un estante del bastidor, tiene espacio en los lados del dispositivo. No se proporcionan paneles de relleno con la estación de acoplamiento.
- Si la estación de acoplamiento está colocada en un estante del bastidor, asegúrese de que tenga suficiente circulación de aire. Asegúrese también de que la posición de la misma no afecta a la circulación de aire de los demás sistemas del bastidor.
- No bloquee el ventilador situado en la parte posterior de la estación de acoplamiento.
- La unidad de disco USB externa se puede instalar mientras el sistema está encendido y es necesario configurarla después de la instalación.

Para instalar la estación de acoplamiento, realice los pasos siguientes:

1. Póngase la muñequera antiestática para descargas electrostáticas (ESD).

**Atención:**

- Conecte una muñequera para descargas de electricidad estática (ESD) con la clavija ESD frontal, con la clavija ESD posterior o con una superficie de metal del equipo sin pintar para impedir que una descarga de electricidad estática dañe el equipo.
  - Cuando utilice una muñequera para descargas de electricidad estática (ESD), siga todos los procedimientos de seguridad desde el punto de vista eléctrico. La muñequera para descargas de electricidad estática (ESD) sirve para controlar la electricidad estática. No aumenta ni reduce el riesgo de recibir descargas eléctricas al utilizar o trabajar en equipo eléctrico.
  - Si no tiene una muñequera para descargas de electricidad estática (ESD), justo antes de sacar el producto del paquete ESD y de instalar o sustituir una pieza de hardware, toque una superficie metálica sin pintar del sistema durante 5 segundos como mínimo.
2. Coloque la estación de acoplamiento sobre una superficie plana. Utilice las directrices anteriores cuando seleccione una ubicación.
  3. Conecte un extremo del cable USB externo (**F**) a la parte posterior de la estación de acoplamiento externa.

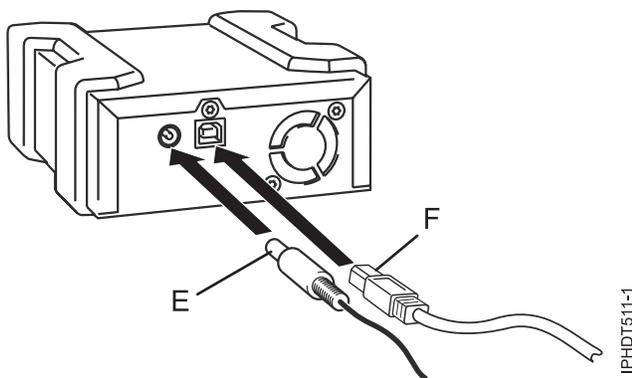


Figura 11. Conexión de USB y cables de la fuente de alimentación

4. Conecte el otro extremo del cable USB externo (**F**) a un puerto USB integrado externo o a los puertos USB de un adaptador USB de cuatro puertos PCI Express (código de característica EC45 y EC46).

5. Conecte el cable de la fuente de alimentación (E) a la parte posterior de la estación de acoplamiento externa y enchúfelo a una fuente de alimentación. Además del cable de la fuente de alimentación externa, existen también adaptadores universales para ser utilizados cuando sea necesario.
6. Una vez encendida la estación de acoplamiento, inserte la unidad de disco en ella. Se enciende un indicador verde cuando la unidad de disco está colocada correctamente en la estación de acoplamiento.
7. Configure la unidad de disco extraíble realizando los pasos siguientes:
  - a. Para el sistema operativo AIX, inicie una sesión como el usuario root.
  - b. En la línea de mandatos, escriba `cfgmgr` y pulse Intro.
  - c. Para comprobar que el sistema reconoce el dispositivo, escriba `lsdev -Cc usbms`.

**Nota:** El sistema operativo Linux configura la unidad automáticamente como una unidad de disco que tiene un nombre en el formato `sdx`, por ejemplo, `sda`, `sdb` y `sdc`. Para comprobar que el sistema reconoce el dispositivo, escriba `lsusb`. Para buscar el dispositivo que está asociado con la unidad de disco USB, entre `ls SCSI`.

8. Verifique la pieza instalada.
  - Si ha sustituido la pieza debido a una acción de servicio, verifique la pieza instalada. Para obtener instrucciones, consulte Verificación de una reparación.
  - Si ha instalado la pieza por alguna otra razón, verifique la pieza instalada. Para obtener instrucciones, consulte "Verificar la pieza instalada" en la página 43.



---

## Procedimientos comunes para extraer y sustituir dispositivos de soporte

Busque los procedimientos que son comunes para extraer y sustituir dispositivos de soporte.

---

### Identificación de una pieza

Información sobre cómo identificar el sistema o el alojamiento que contiene un componente anómalo, el código de ubicación y el estado de un diodo emisor de luz (LED) y además, información sobre cómo activar y desactivar el LED del componente de identificación.

**Nota:** Si está utilizando PowerKVM, deberá utilizar los procedimientos de la ASMI para identificar un componente o alojamiento.

*Tabla 1. Tareas para la identificación de un componente*

¿Qué desea hacer?	Consulte la siguiente información
Determine qué servidor o alojamiento contiene el componente	"Identificación del alojamiento o servidor que contiene el componente"
Busque la ubicación de la pieza y determine si la pieza tiene un LED de identificación	"Búsqueda del código de ubicación del componente y el estado de soporte del LED" en la página 23
Active un LED de identificación para un componente	
Si está utilizando PowerKVM:	"Identificación de una pieza utilizando ASMI" en la página 28
Si su sistema se halla en estado de ejecución:	"Identificación de una pieza utilizando el sistema operativo o el VIOS" en la página 24
Si su sistema se halla en estado en espera:	"Identificación de una pieza utilizando ASMI" en la página 28
Si dispone de una HMC:	"Identificación de una pieza utilizando HMC" en la página 29
Apague un LED de identificación	"Desactivación de un LED de identificación" en la página 75
Apague un indicador de registro de verificación	"Desactivación de un indicador de registro de verificación (indicador de información del sistema) utilizando la ASMI" en la página 78

### Identificación del alojamiento o servidor que contiene el componente

Información sobre cómo determinar qué servidor o alojamiento tiene el componente que desea sustituir.

### Habilitación de los indicadores de alojamiento o de servidor con la ASMI

Aprenda a habilitar indicadores de alojamiento o de servidor utilizando la Interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI).

Para realizar esta operación, debe tener uno de los niveles de autorización siguientes:

- Administrador
- Proveedor de servicios autorizado

Para habilitar los estados de indicador de alojamiento o de servidor, siga estos pasos:

1. En el panel de bienvenida de la ASMI, especifique su ID de usuario y su contraseña, y pulse **Iniciar sesión**.
2. En el área de navegación, expanda **Configuración del sistema > Indicadores de servicio > Indicadores de alojamiento**. Se visualiza una lista de alojamientos.

3. Seleccione el alojamiento y pulse **Continuar**. Se visualiza una lista de códigos de ubicación. De forma alternativa, puede pulsar **Indicadores por código de ubicación** y escriba el código de ubicación en el campo **Código de ubicación**.
4. En el campo **Identificar estado de indicador**, seleccione **Identificar**.
5. Para guardar los cambios realizados en el estado de un indicador, pulse **Guardar valores**.

## LED de panel de control

Utilice esta información como guía para los indicadores LED y botones del panel de control.

Utilice Figura 12 con las descripciones del LED del panel de control para saber cuál es el estado del sistema que se indica mediante el panel de control.

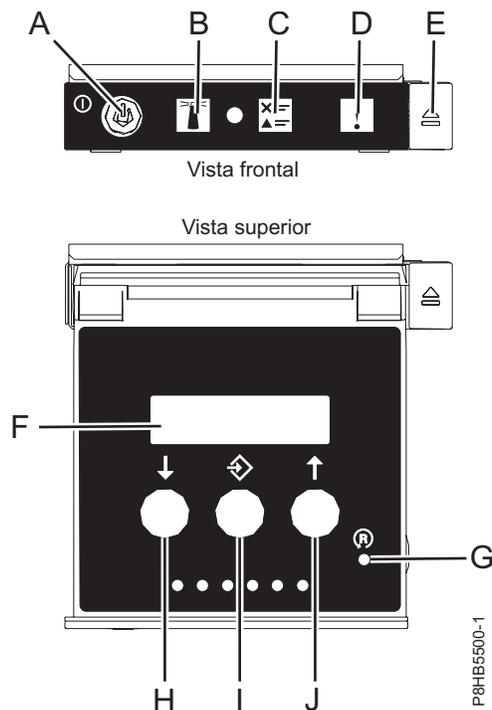


Figura 12. LED de panel de control

## LED y descripciones del panel de control

- **A:** Botón de encendido
  - Una luz constante indica la alimentación total del sistema en la unidad.
  - Una luz intermitente indica alimentación en espera para la unidad.
  - Existe un período de transición de aproximadamente 30 segundos desde el momento en que se pulsa el botón de encendido y el momento en que el LED de alimentación deja de estar intermitente y pasa a estar fijo. Durante el período de transición, es posible que el LED parpadee más rápidamente.
- **B:** Luz de identificación de alojamiento
  - Una luz constante indica el estado de identificación, que se utiliza para identificar una pieza.
  - La luz apagada indica que el sistema está funcionando con normalidad.
- **C:** Luz del registro de verificación
  - La luz apagada indica que el sistema está funcionando con normalidad.
  - Si está encendida, indica que el sistema necesita atención.
- **D:** Luz de error de alojamiento

- Una luz constante indica una anomalía en la unidad del sistema.
- La luz apagada indica que el sistema está funcionando con normalidad.
- **E:** Botón de expulsión
- **F:** Pantalla de función/datos
- **G:** Botón de restablecimiento de orificio pequeño
- **H:** Botón de decremento
- **I:** Botón Intro
- **J:** Botón de incremento

## Activación de un LED de identificación de un alojamiento o servidor utilizando la HMC

Información sobre cómo activar un LED de identificación de un alojamiento o servidor utilizando la Hardware Management Console (HMC).

En el sistema hay varios LED que sirven para identificar diversos componentes del mismo, como pueden ser los alojamientos o las unidades sustituibles localmente (FRU). Por este motivo, se les llama *LED de identificación*.

Si desea añadir un componente a un alojamiento o servidor, necesita saber el tipo de máquina, el modelo y el número de serie (MTMS) del alojamiento o del servidor. Para determinar si tiene la información de MTMS correcta para el alojamiento o el servidor que necesita el componente nuevo, puede activar el LED de un alojamiento o de un servidor y verificar que la información de MTMS se corresponde con el alojamiento o el servidor que necesita el componente nuevo.

1. Elija una de las opciones de navegación siguientes en función del tipo de interfaz de la HMC:
  - Si está utilizando una interfaz HMC Classic o HMC Enhanced, lleve a cabo los pasos siguientes:
    - a. En el área de navegación, pulse **Gestión de sistemas > Servidores**.
    - b. En el panel de contenido, seleccione el servidor.
    - c. Pulse **Tareas > Operaciones > Estado de LED > LED de identificación**. Se visualiza la ventana LED de identificación, Seleccione alojamiento.
  - Si está utilizando una interfaz HMC Enhanced + previsualización técnica (Pre-GA) o HMC Enhanced+, siga estos pasos:



- a. En el área de navegación, pulse el icono **Recursos**  y, a continuación, pulse **Todos los sistemas**.
  - b. Pulse el nombre del servidor del que desee activar el LED de identificación.
  - c. Pulse **Acciones del sistema > LED de atención > Identificar LED de atención**. Se visualiza la ventana Identificar LED de atención, Seleccione alojamiento.
2. Para activar un LED de identificación para un alojamiento o un servidor, seleccione un alojamiento o un servidor y, a continuación, pulse **Activar LED**. El LED asociado se enciende.

## Búsqueda del código de ubicación del componente y el estado de soporte del LED

Puede utilizar los códigos de ubicación del servidor con el que está trabajando para encontrar el código de ubicación del componente y si hay soporte de LED de identificación.

Para buscar el código de ubicación y determinar si hay soporte de LED de identificación, siga estos pasos:

1. Seleccione el servidor en el que está trabajando para ver los códigos de ubicación:
  - Ubicaciones de 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A o 8284-22A ([http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs\\_83x\\_8rx\\_loccodes.htm](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs_83x_8rx_loccodes.htm))

- Ubicaciones de 8247-42L, 8286-41A o 8286-42A ([http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs\\_82x\\_84x\\_loccodes.htm](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs_82x_84x_loccodes.htm))
  - Ubicaciones de 8408-44E o 8408-E8E ([http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs\\_85x\\_loccodes.htm](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs_85x_loccodes.htm))
  - Ubicaciones de 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME ([http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs\\_87x\\_88x\\_loccodes.htm](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs_87x_88x_loccodes.htm))
2. Anote el código de ubicación.
  3. Consulte en la tabla de ubicación de unidades sustituibles localmente (FRU) la columna LED de identificación para ver si aparece la palabra **Sí** (hay un LED de identificación) o **No** (no hay un LED de identificación).
  4. Seleccione una de las siguientes opciones:
    - Si el componente tiene un LED de identificación, consulte el procedimiento correspondiente:
      - Si está utilizando IBM PowerKVM, consulte “Identificación de una pieza utilizando ASMI” en la página 28.
      - Si el sistema se halla en estado de ejecución, consulte “Identificación de una pieza utilizando el sistema operativo o el VIOS”.
      - Si el sistema se halla en estado de espera, consulte “Identificación de una pieza utilizando ASMI” en la página 28.
    - Si el componente no dispone de un LED de identificación, consulte Identificación del alojamiento o servidor que contiene el componente.

## Identificación de una pieza utilizando el sistema operativo o el VIOS

Información sobre cómo utilizar AIX, IBM i, Linux o el Servidor de E/S virtual (VIOS) para identificar una pieza.

Para IBM Power Systems que contienen el procesador POWER8, los LED de identificación se pueden utilizar para identificar o verificar la ubicación de un componente que tiene la intención de instalar, eliminar o sustituir. La función de identificación (LED ámbar parpadeando) corresponde al código de ubicación con el que va a trabajar.

Cuando extraiga una pieza, primero verifique si está trabajando en la pieza correcta utilizando la función de identificación en la interfaz de la consola de gestión o de otros usuarios. Cuando extrae una pieza utilizando la Hardware Management Console (HMC), la función de identificación se activa y desactiva automáticamente en el momento correcto.

La función de identificación hace que el LED ámbar parpadee. Cuando se apaga la función de identificación, el LED vuelve al estado en el que estaba antes. Para las piezas que tienen un botón de servicio azul, la función de identificación define información de LED para el botón de servicio para que cuando se pulse el botón, parpadeen los LED correctos para esa pieza.

**Nota:** Utilice el LED de ubicación de alojamiento para identificar el alojamiento al que se está aplicando el servicio. A continuación, confirme y verifique la ubicación de la FRU (a la que se aplicará el servicio) en el alojamiento comprobando el indicador de identificación activo (LED parpadeante) para la FRU seleccionada. Por algunas FRU, puede que tenga que quitar la cubierta de acceso de servicio para poder ver los indicadores de identificación.

## Identificación de un componente en un sistema o una partición lógica AIX

Utilice estas instrucciones para aprender a localizar un componente, activar la luz indicadora del componente y desactivar la luz indicadora del componente en un sistema o una partición lógica que ejecuta el sistema operativo AIX.

## **Búsqueda del código de ubicación de un componente en un sistema o una partición lógica de AIX:**

Para localizar un componente, es posible que necesite utilizar las herramientas de AIX antes de activar la luz indicadora.

Para configurar el sistema de AIX para localizar un componente, siga estos pasos:

1. Inicie sesión como usuario root o celogin-.
2. En la línea de mandatos, escriba diag y pulse Intro.
3. En el menú Selección de función, seleccione **Selección de tarea** y pulse Intro.
4. Seleccione la opción de **visualizar resultados de diagnósticos anteriores** y pulse Intro.
5. En la pantalla Visualizar resultados de diagnósticos anteriores, seleccione **Visualizar resumen de anotaciones de diagnóstico**. La pantalla Visualizar anotaciones de diagnóstico muestra una lista cronológica de sucesos.
6. En la columna T, busque la entrada S más reciente. Seleccione esta fila de la tabla y pulse Intro.
7. Seleccione **Comprometer**. Se muestran los detalles de esta entrada de las anotaciones.
8. Anote la información de ubicación y el valor de SRN que se muestra cerca del final de la entrada.
9. Salga a la línea de mandatos.

Utilice la información de ubicación del componente para activar la luz indicadora que identifica el componente. Consulte “Activación de la luz indicadora de un componente utilizando los diagnósticos de AIX”.

## **Activación de la luz indicadora de un componente utilizando los diagnósticos de AIX:**

Siga estas instrucciones como ayuda para identificar físicamente la ubicación de una pieza a la que debe dar servicio.

Para desactivar la luz indicadora de un componente, siga estos pasos:

1. Inicie la sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, escriba diag y pulse Intro.
3. En el menú de **selección de función**, seleccione la opción de **selección de tarea** y pulse Intro.
4. En el menú **Selección de tarea** seleccione **Indicadores de identificación y atención** y pulse Intro.
5. En la lista de luces, seleccione el código de ubicación del componente y pulse Intro.
6. Seleccione **Confirmar**. Esto enciende la luz indicadora y de atención del sistema para el componente.

**Importante:** Un LED ámbar que parpadea indica la ubicación del componente y un LED ámbar fijo indica que el componente está fallando.

7. Salga a la línea de mandatos.

## **Identificación de un componente en un sistema o una partición lógica IBM i**

Puede activar o desactivar la luz indicadora para localizar un componente en un sistema o partición lógica de IBM i

## **Búsqueda del código de ubicación y activación de la luz indicadora de un componente utilizando el sistema operativo IBM i:**

Puede buscar en el registro de acciones de servicio una entrada que coincida con la hora, el código de referencia o el recurso de un problema y, a continuación, activar la luz indicadora de un componente.

1. Inicie una sesión en IBM i, **con autorización de nivel de servicio, como mínimo**.
2. En la línea de mandatos de la sesión, escriba strsst y pulse Intro.

**Nota:** Si no puede acceder a la pantalla de herramientas de servicio del sistema (SST), utilice la función 21 del panel de control. Como alternativa, si el sistema está gestionado por una Hardware Management Console (HMC), utilice los programas de utilidad Service Focal Point para ir a la pantalla Herramientas de servicio dedicado (DST).

3. Teclee su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio en la pantalla de inicio de sesión de las herramientas de servicio del sistema (SST) y pulse Intro.

**Recuerde:** La contraseña de las herramientas de servicio distingue entre mayúsculas y minúsculas.

4. Seleccione **Iniciar una herramienta de servicio** en la pantalla Herramientas de servicio del sistema (SST) y pulse Intro.
5. Seleccione **Gestor de servicio de hardware** en la pantalla Iniciar una herramienta de servicio y pulse Intro.
6. Seleccione **Trabajar con anotaciones de acciones de servicio** en la pantalla Gestor de servicios de hardware y pulse Intro.
7. En la pantalla Seleccionar intervalo de tiempo, cambie el campo **Desde: fecha y hora** por una fecha y hora anteriores a que se produjera el problema.
8. Busque una entrada que coincida con una o más condiciones del problema:
  - Código de referencia del sistema
  - Recurso
  - Fecha y hora
  - Lista de elementos que fallan
9. Seleccione la opción 2 (Visualizar información de elemento anómalo) para visualizar la entrada de las anotaciones de acciones de servicio.
10. Seleccione la opción 2 (Visualizar detalles) para visualizar la información de ubicación de la pieza anómala que se debe sustituir. La información que se visualiza en los campos de fecha y hora es la fecha y la hora de la primera aparición del código de referencia del sistema específico para el recurso visualizado durante el intervalo de tiempo seleccionado.
11. Si hay información de ubicación disponible, seleccione la opción 6 (Indicador encendido) para encender la luz indicadora del componente.

**Consejo:** Si el componente no contiene una luz indicadora física, se activa una luz indicadora de nivel superior. Por ejemplo, es posible que luz indicadora para la placa posterior o la unidad que contiene el componente esté encendida. En este caso, utilice la información de ubicación para localizar el componente real.

12. Busque la luz indicadora de alojamiento para localizar el alojamiento que contiene el componente.

**Importante:** Un LED ámbar que parpadea indica la ubicación del componente y un LED ámbar fijo indica que el componente está fallando.

## Identificación de un componente en un sistema o una partición lógica Linux

Si se han instalado ayudas de servicio en un sistema o en una partición lógica, puede activar o desactivar las luces indicadoras para localizar una pieza o realizar una acción de servicio.

### Búsqueda del código de ubicación de un componente en un sistema o una partición lógica de Linux:

Utilice este procedimiento para recuperar el código de ubicación del componente para realizar operaciones de servicio.

Para buscar el código de ubicación de un componente en un sistema o una partición lógica de Linux, siga estos pasos:

1. Inicie la sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, teclee `grep diage1a /var/log/platform` y pulse Intro.

3. Busque la entrada más reciente que contenga un código de referencia del sistema (SRC).
4. Anote la información de la ubicación.

#### Información relacionada:

 Herramientas de servicio y productividad para servidores PowerLinux de IBM  
IBM proporciona ayudas de diagnóstico de hardware y herramientas de productividad, así como ayudas de instalación para los sistemas operativos Linux en servidores IBM Power Systems.

#### Activación de la luz indicadora de un componente utilizando el sistema operativo Linux:

Si conoce el código de ubicación de un componente, active la luz indicadora como ayuda para localizar el componente mientras realiza operaciones de servicio.

Para activar la luz indicadora, siga estos pasos:

1. Inicie la sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, teclee `/usr/sbin/usysident -s identify -l código_ubicación` y pulse Intro.
3. Busque la luz de atención del sistema para identificar el alojamiento que contiene el componente.

**Importante:** Un LED ámbar que parpadea indica la ubicación del componente y un LED ámbar fijo indica que el componente está fallando.

#### Información relacionada:

 Herramientas de productividad y servicio para Linux en servidores Power  
IBM proporciona ayudas de diagnóstico de hardware y herramientas de productividad, así como ayudas de instalación para los sistemas operativos Linux en servidores IBM Power Systems.

#### Identificación de un componente en un sistema o una partición lógica VIOS

Información sobre cómo encontrar el código de ubicación y cómo identificar un componente utilizando las herramientas del Servidor de E/S virtual (VIOS).

#### Búsqueda del código de ubicación de un componente en un sistema o una partición lógica de VIOS:

Puede utilizar las herramientas del Servidor de E/S virtual (VIOS) para buscar el código de ubicación de un componente antes de activar la luz indicadora.

Para configurar el sistema del Servidor de E/S virtual para identificar un componente, siga estos pasos:

1. Inicie sesión como usuario root o `celogin-`.
2. En la línea de mandatos, escriba `diagmenu` y pulse Intro.
3. En el menú de **selección de función**, seleccione la opción de **selección de tarea** y pulse Intro.
4. Seleccione la opción de **visualizar resultados de diagnósticos anteriores** y pulse Intro.
5. En la pantalla **Visualizar resultados de diagnósticos anteriores**, seleccione **Visualizar resumen de anotaciones de diagnóstico**. Aparece una pantalla **Visualizar anotaciones de diagnóstico**. En la pantalla hay una lista cronológica de sucesos.
6. En la columna **T**, busque la entrada **S** más reciente. Seleccione esta fila de la tabla y pulse Intro.
7. Elija la opción de **comprometer**. Se muestran los detalles de esta entrada de las anotaciones.
8. Tome nota de la información de ubicación y del valor SRN que se muestra junto al final de la entrada.
9. Salga a la línea de mandatos.

Utilice la información de ubicación del componente para activar la luz indicadora que identifica el componente. Para obtener instrucciones, consulte "Activación de la luz indicadora de un componente utilizando las herramientas de VIOS" en la página 28.

## Activación de la luz indicadora de un componente utilizando las herramientas de VIOS:

Puede utilizar las herramientas del Servidor de E/S virtual (VIOS) para activar la luz indicadora para localizar físicamente un componente.

Para encender la luz indicadora de identificación de un componente, siga estos pasos:

1. Inicie la sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, escriba `diagmenu` y pulse Intro.
3. En el menú de **selección de función**, seleccione la opción de **selección de tarea** y pulse Intro.
4. En el menú **Selección de tarea** seleccione **Indicadores de identificación y atención** y pulse Intro.
5. En la lista de luces, seleccione el código de ubicación de la pieza anómala y pulse Intro.
6. Seleccione **Confirmar**. Esto enciende la luz indicadora y de atención del sistema para el componente.

**Importante:** Un LED ámbar que parpadea indica la ubicación del componente y un LED ámbar fijo indica que el componente está fallando.

7. Salga a la línea de mandatos.

## Identificación de una pieza utilizando ASMI

Información sobre cómo activar o desactivar los diodos emisores de luz (LED) indicadores de identidad de color ámbar utilizando la Interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI).

Puede acceder a la ASMI utilizando un navegador web. Para obtener más información, consulte Acceso a la interfaz de gestión avanzada del sistema mediante un navegador web ([http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ect/p8ect\\_browser.htm](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ect/p8ect_browser.htm)).

Para IBM Power Systems que contienen el procesador POWER8, los LED de identificación se pueden utilizar para identificar o verificar la ubicación de un componente que tiene la intención de instalar, eliminar o sustituir. La función de identificación (LED ámbar parpadeando) corresponde al código de ubicación con el que va a trabajar.

Puede definir el LED de identificación para que parpadee o deje de parpadear utilizando la ASMI.

**Nota:** Puede utilizar la ASMI para encender o apagar los indicadores de identificación de los adaptadores, unidades de disco, unidades de estado sólido y los dispositivos de soporte.

## Activación del LED de identificación utilizando la ASMI cuando se conoce el código de ubicación

Información sobre cómo activar el LED de identificación utilizando la Interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI) cuando se sabe el código de ubicación.

Puede especificar el código de ubicación de cualquier indicador para ver o modificar su estado actual. Si proporciona un código de ubicación incorrecto, la ASMI intentará ir al siguiente nivel superior del código de ubicación.

El siguiente nivel es el código de ubicación de nivel base para esa unidad sustituible localmente (FRU). Por ejemplo, un usuario escribe el código de ubicación para la FRU situada en la segunda ranura del módulo de memoria del tercer alojamiento del sistema. Si el código de ubicación para la segunda ranura del módulo de memoria es incorrecto (la FRU no existe en esta ubicación), se inicia un intento de establecer el indicador para el tercer alojamiento. Este proceso continúa hasta que se encuentra una FRU o no hay más niveles disponibles.

Para realizar esta operación, es necesario que su nivel de autorización sea uno de los niveles siguientes:

- Administrador

- Proveedor de servicios autorizado

Para cambiar el estado actual de un indicador, siga estos pasos:

1. En el panel de bienvenida de la ASMI, especifique su ID de usuario y su contraseña, y pulse **Iniciar sesión**.
2. En el área de navegación, expanda **Configuración del sistema > Indicadores de servicio > Indicadores por código de ubicación**.
3. En el campo **Código de ubicación**, escriba el código de ubicación de la FRU y pulse **Continuar**.
4. Desde la lista **Identificar estado de indicador**, seleccione **Identificar**.
5. Pulse **Guardar valores**.

## Activación del LED de identificación utilizando la ASMI cuando no se conoce el código de ubicación

Información sobre cómo activar el LED de identificación utilizando la Interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI) cuando no se sabe el código de ubicación.

Puede activar los indicadores de identificación en cada alojamiento.

Para realizar esta operación, es necesario que su nivel de autorización sea uno de los niveles siguientes:

- Administrador
- Proveedor de servicios autorizado

Para habilitar los estados de indicador de alojamiento, siga estos pasos:

1. En el panel de bienvenida de la ASMI, especifique su ID de usuario y su contraseña, y pulse **Iniciar sesión**.
2. En el área de navegación, expanda **Configuración del sistema > Indicadores de servicio > Indicadores de alojamiento**. Se mostrarán todos los servidores y alojamientos gestionados por la ASMI.
3. Seleccione el servidor o el alojamiento con la pieza que debe sustituirse y pulse **Continuar**. Se muestran los identificadores de código de ubicación.
4. Seleccione el identificador del código de ubicación y seleccione **Identificar**.
5. Para guardar los cambios de estado de uno o varios indicadores de FRU, pulse **Guardar valores**.

## Identificación de una pieza utilizando HMC

Puede utilizar los procedimientos siguientes para activar los diodos emisores de luz (LED) utilizando la Hardware Management Console (HMC).

Puede utilizar el LED de identificación para un FRU asociada con un alojamiento especificado como ayuda a la hora de identificar una pieza. Por ejemplo, si desea conectar un cable a un adaptador de E/S específico, puede activar el LED del adaptador, que es una unidad sustituible localmente (FRU). A continuación, puede comprobar físicamente donde debe conectar el cable. Esta acción resulta especialmente útil cuando se dispone de varios adaptadores con puertos abiertos.

1. Elija una de las opciones de navegación siguientes en función del tipo de interfaz de la HMC:
  - Si está utilizando una interfaz HMC Classic o HMC Enhanced, lleve a cabo los pasos siguientes:
    - a. En el área de navegación, pulse **Gestión de sistemas > Servidores**.
    - b. Seleccione el servidor con el que está trabajando.
    - c. En el menú **Tareas**, pulse **Operaciones > Estado de LED > Identificar LED**. Se visualiza la ventana LED de identificación, Seleccione alojamiento.
  - Si está utilizando una interfaz HMC Enhanced + previsualización técnica (Pre-GA) o HMC Enhanced+, lleve a cabo los pasos siguientes.



- a. En el área de navegación, pulse el icono **Recursos** y, a continuación, pulse **Todos los sistemas**.
  - b. Pulse el nombre del sistema del que desee activar el LED de atención.
  - c. En el área de navegación, pulse **Acciones sistema > LED de atención > Identificar LED de atención**. Se visualiza la ventana LED de identificación, Seleccione alojamiento.
2. Para activar un LED de identificación para el alojamiento, seleccione un alojamiento y, a continuación, pulse **Activar LED**. El LED asociado se activa y parpadea.
  3. Para activar un LED de identificación para una o varias FRU en el alojamiento, siga estos pasos:
    - a. Seleccione un alojamiento y, a continuación, pulse **Listar FRU**.
    - b. Seleccione las FRU de las que desee activar el LED de identificación y pulse **Activar LED**. El LED asociado se activa y parpadea.

---

## Iniciar el sistema o la partición lógica

Aprenda a iniciar el sistema o la partición lógica después de realizar una acción de servicio o una actualización del sistema.

### Inicio de un sistema que no está gestionado por una HMC

Puede utilizar el botón de encendido o la interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI) para iniciar un sistema que no está gestionado por una Hardware Management Console (HMC).

### Inicio de un sistema utilizando el panel de control

Puede utilizar el botón de encendido del panel de control para iniciar el sistema que no está gestionado por una Hardware Management Console (HMC).

Para iniciar un sistema utilizando el panel de control, siga estos pasos:

1. Si es necesario, abra la puerta frontal del bastidor.
2. Antes de pulsar el botón de encendido en el panel de control, asegúrese de que esté conectada la alimentación a la unidad del sistema de la siguiente manera:
  - Todos los cables de alimentación del sistema están conectados a una fuente de alimentación.
  - El LED de alimentación, como se muestra en la figura siguiente, parpadea lentamente.
  - Como se muestra en la figura siguiente, la parte superior de la pantalla indica 01 V=F.
3. Pulse el botón de encendido (**A**), como se muestra en la figura siguiente, en el panel de control.

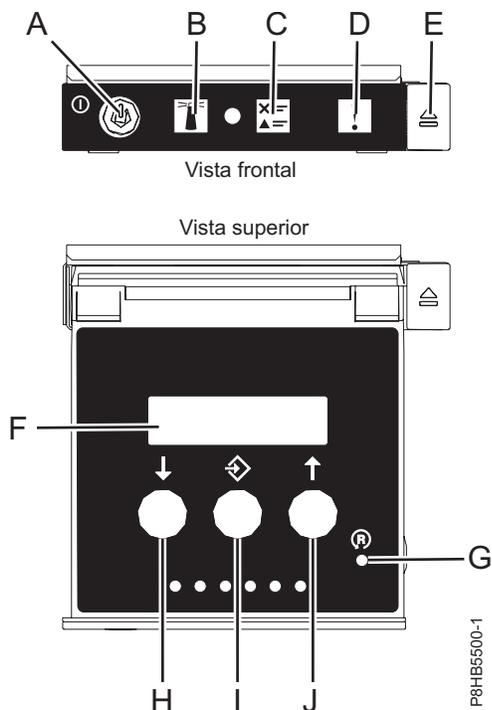


Figura 13. Panel de control

- **A:** Botón de encendido
    - Una luz constante indica la alimentación total del sistema en la unidad.
    - Una luz intermitente indica alimentación en espera para la unidad.
    - Existe un período de transición de aproximadamente 30 segundos desde el momento en que se pulsa el botón de encendido y el momento en que el LED de alimentación deja de estar intermitente y pasa a estar fijo. Durante el periodo de transición, es posible que el LED parpadee más rápidamente.
  - **B:** Luz de identificación de alojamiento
    - Una luz constante indica el estado de identificación, que se utiliza para identificar una pieza.
    - La luz apagada indica que el sistema está funcionando con normalidad.
  - **C:** Luz de información del sistema
    - La luz apagada indica que el sistema está funcionando con normalidad.
    - Si está encendida, indica que el sistema necesita atención.
  - **D:** Luz de resumen de error de alojamiento
    - Una luz constante indica que hay un error en el alojamiento.
    - La luz apagada indica que el sistema está funcionando con normalidad.
  - **E:** Botón de expulsión
  - **F:** Pantalla de función/datos
  - **G:** Botón de restablecimiento de orificio pequeño
  - **H:** botón de decremento
  - **I:** Botón Intro
  - **J:** Botón de incremento
4. Observe los siguientes aspectos después de pulsar el botón de encendido:
- La luz de encendido empieza a parpadear más deprisa.

- Los ventiladores de refrigeración del sistema se activan al cabo de aproximadamente 30 segundos y empiezan a acelerarse hasta adquirir la velocidad operativa.
- Aparecen indicadores de progreso (que también se llaman puntos de control) en la pantalla del panel de control mientras el sistema se inicia. La luz de encendido del panel de control deja de parpadear y pasa a ser una luz fija para indicar que la alimentación del sistema está encendida.

**Consejo:** Si cuando pulsa el botón de encendido no se inicia el sistema, póngase en contacto con el siguiente nivel de soporte o con el proveedor de servicios.

### **Inicio de un sistema utilizando la ASMI**

Puede utilizar la Interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI - Advanced System Management Interface) para iniciar un sistema que no esté gestionado por una Hardware Management Console (HMC).

Para iniciar el sistema mediante la ASMI, siga estos pasos:

1. En el panel de bienvenida de la ASMI, especifique su ID de usuario y su contraseña, y pulse **Iniciar sesión**.
2. En el área de navegación, pulse **Control de encendido/reinicio > Encender/Apagar sistema**. Se visualiza el estado de alimentación del sistema.
3. Especifique los valores según sea necesario y pulse **Guardar valores y encender**.

### **Inicio de un sistema o una partición lógica utilizando la HMC**

Puede utilizar la Hardware Management Console (HMC) para iniciar el sistema o la partición lógica después de haber instalado los cables necesarios y de haber conectado los cables de alimentación a una fuente de alimentación.

### **Inicio de un sistema o de una partición lógica utilizando la interfaz HMC Classic o HMC Enhanced**

Información sobre cómo iniciar un sistema o una partición lógica utilizando la interfaz HMC Classic o HMC Enhanced.

Para iniciar el sistema utilizando la interfaz HMC Classic o HMC Enhanced, siga estos pasos:

1. Compruebe que la política de inicio de partición lógica está establecida en **Inicio por el usuario**, siguiendo estos pasos:
  - a. En el área de navegación, expanda **Gestión de sistemas > Servidores**.
  - b. En el panel de contenido, seleccione el sistema gestionado.
  - c. En el área de Tareas, pulse **Propiedades**.
  - d. Pulse la pestaña **Parámetros de encendido**. Asegúrese de que el campo **Política de inicio de partición** esté establecido en **Inicio por el usuario**.
2. Encienda el sistema gestionado realizando los pasos siguientes:
  - a. En el área de navegación, expanda **Gestión de sistemas > Servidores**.
  - b. En el panel de contenido, seleccione el sistema gestionado.
  - c. Pulse **Operaciones > Encender**.
  - d. Seleccione la opción de encendido y pulse **Aceptar**.

### **Inicio de un sistema o de una partición lógica utilizando la interfaz HMC Enhanced + previsualización técnica (Pre-GA) o HMC Enhanced+**

Información sobre cómo iniciar un sistema o una partición lógica utilizando la interfaz HMC Enhanced + previsualización técnica (Pre-GA) o HMC Enhanced+.

Para iniciar un sistema o una partición lógica utilizando la interfaz HMC Enhanced + previsualización técnica (Pre-GA) o HMC Enhanced+, siga esos pasos:

1. Para encender el sistema gestionado, realice los pasos siguientes:



- a. En el área de navegación, pulse el icono **Recursos** y, a continuación, pulse **Todos los sistemas**.
- b. Seleccione el sistema que desee encender.
- c. En el panel de contenido, pulse **Acciones > Ver todas las acciones > Encendido**.
- d. Pulse **Aceptar**.

2. Para activar una partición lógica, siga estos pasos:



- a. En el área de navegación, pulse el icono **Recursos** y, a continuación, pulse **Todas las particiones**.
- b. Pulse el nombre de la partición lógica que desee activar.
- c. En el área de navegación, pulse **Acciones de partición > Operaciones > Activar**.
- d. Pulse **Aceptar**.

3. Para activar una partición lógica de un sistema específico, lleve a cabo los pasos siguientes:



- a. En el área de navegación, pulse el icono **Recursos** y, a continuación, pulse **Todos los sistemas**.
- b. Pulse el nombre del sistema en el que desee activar la partición lógica.
- c. Seleccione las particiones lógicas que desee activar.
- d. En el panel de contenido, pulse **Acciones > Activar**.
- e. Pulse **Aceptar**.

4. Para verificar que la política de inicio de partición lógica está establecida en **Inicio por el usuario**, siga estos pasos:



- a. En el área de navegación, pulse el icono **Recursos** y, a continuación, pulse **Todos los sistemas**.
- b. Pulse el nombre del sistema para ver los detalles.
- c. En el área de navegación, pulse **Propiedades > Otras propiedades**.
- d. Pulse la pestaña **Parámetros de encendido**. Asegúrese de que el campo **Política de inicio de partición** esté establecido en **Inicio por el usuario**.

## Inicio de un sistema IBM PowerKVM

Puede utilizar Intelligent Platform Management Interface (IPMI) para iniciar un sistema IBM PowerKVM.

Para iniciar un sistema IBM PowerKVM, ejecute el mandato `ipmitool -I lanplus -H FSP IP -P ipmipassword chassis power on` desde un sistema remoto.

---

## Detener un sistema o una partición lógica

Aprenda a detener un sistema o una partición lógica como parte de una actualización del sistema o una acción de servicio.

**Atención:** Si se utiliza el botón de encendido del panel de control o se entran mandatos en la Hardware Management Console (HMC) para detener el sistema, pueden producirse resultados imprevistos en los archivos de datos. Asimismo, si no se han finalizado todas las aplicaciones antes de detener el sistema, la próxima vez que se inicie, el proceso podría ser más prolongado.

Para detener el sistema o la partición lógica, seleccione el procedimiento apropiado.

### Detención de un sistema que no está gestionado por una HMC

Es posible que deba detener el sistema para realizar otra tarea. Si el sistema no está gestionado por la Hardware Management Console (HMC), utilice estas instrucciones para detener el sistema utilizando el botón de encendido o la Interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI).

Antes de detener el sistema, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que todos los trabajos han llegado a su fin, y finalice todas las aplicaciones.
2. Si se está ejecutando una partición lógica del Servidor de E/S virtual (VIOS), asegúrese de que todos los clientes se hayan concluido o que tengan acceso a sus dispositivos utilizando un método alternativo.

### Detención de un sistema utilizando el panel de control

Es posible que deba detener el sistema para realizar otra tarea. Si el sistema no está gestionado por la Hardware Management Console (HMC), utilice estas instrucciones para detener el sistema utilizando el botón de encendido.

En el siguiente procedimiento se describe cómo detener un sistema que no está gestionado por la HMC.

1. Inicie una sesión en la partición del host como usuario con autorización para ejecutar el mandato **shutdown** o **pwrdownsys** (Apagar el sistema).
2. En la línea de mandatos, escriba uno de los mandatos siguientes:
  - Si el sistema ejecuta el sistema operativo AIX, escriba **shutdown**.
  - Si el sistema ejecuta el sistema operativo Linux, escriba **shutdown -h now**.
  - Si el sistema ejecuta el sistema operativo IBM i, escriba **PWRDWSYS**. Si el sistema se ha particionado, utilice el mandato **PWRDWSYS** para apagar cada una de las particiones secundarias. A continuación, utilice el mandato **PWRDWSYS** para apagar la partición primaria.El mandato detiene el sistema operativo. Se apaga la alimentación del sistema, la luz de encendido empieza a parpadear lentamente y el sistema entra en estado de espera.
3. Anote el tipo de IPL y la modalidad de IPL de la pantalla de panel de control para ayudar a devolver el sistema a este estado cuando se haya completado el procedimiento de instalación o sustitución.
4. Establezca los interruptores de alimentación de los dispositivos conectados al sistema en apagados.

### Detención de un sistema utilizando la ASMI

Es posible que deba detener el sistema para realizar otra tarea. Si su sistema no está gestionado por la Hardware Management Console (HMC), siga estas instrucciones para detener el sistema utilizando la Interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI).

Para detener el sistema mediante la ASMI, siga estos pasos:

1. En el panel de bienvenida de la ASMI, especifique su ID de usuario y su contraseña, y pulse **Iniciar sesión**.
2. En el área de navegación, pulse **Control de encendido/reinicio > Encender/Apagar sistema**. Se visualiza el estado de alimentación del sistema.

3. Especifique los valores según sea necesario y pulse **Guardar valores y apagar**.

## Detención de un sistema utilizando la HMC

Puede utilizar la Hardware Management Console (HMC) para detener el sistema o una partición lógica.

De manera predeterminada, el sistema gestionado está establecido para apagarse automáticamente, cuando se cierra la última partición lógica en ejecución en el sistema gestionado. Si establece las propiedades del sistema gestionado en la HMC para que el sistema gestionado no se apague automáticamente, deberá utilizar este procedimiento para apagarlo.

**Atención:** Asegúrese de concluir las particiones lógicas en ejecución en el sistema gestionado antes de apagar el sistema gestionado. Si apaga el sistema gestionado sin concluir primero las particiones lógicas, las particiones lógicas se concluirán de forma anómala y se puede producir una pérdida de datos. Si utiliza una partición lógica del Servidor de E/S virtual (VIOS), asegúrese de que todos los clientes se hayan concluido o que tengan acceso a sus dispositivos utilizando un método alternativo.

Para apagar un sistema gestionado, debe ser miembro de uno de los roles siguientes:

- Superadministrador
- Representante del servicio técnico
- Operador
- Ingeniero de productos

**Nota:** Si es ingeniero de productos, verifique que el cliente haya concluido todas las particiones activas y apagado el sistema gestionado. Continúe con el procedimiento sólo después de que el estado del servidor cambie a **Apagado**.

## Detención de un sistema utilizando la interfaz HMC Classic o HMC Enhanced

Información sobre cómo detener un sistema utilizando la interfaz HMC Classic o HMC Enhanced.

Para detener el sistema o la partición lógica utilizando la interfaz HMC Classic o HMC Enhanced, siga estos pasos:

1. En el área de navegación, pulse **Gestión de sistemas > Servidores**.
2. En el panel de contenido, seleccione el sistema gestionado.
3. En el área Tareas, pulse **Operaciones > Apagado**.
4. Seleccione la modalidad de apagado apropiada y pulse **Aceptar**.

**Información relacionada:**

 Conclusión y reinicio de particiones lógicas

## Detención de un sistema utilizando la interfaz HMC Enhanced + previsualización técnica (Pre-GA) o HMC Enhanced+

Información sobre cómo detener un sistema utilizando la interfaz HMC Enhanced + previsualización técnica (Pre-GA) o HMC Enhanced+.

Para detener el sistema o la partición lógica utilizando la interfaz HMC Enhanced + previsualización técnica (Pre-GA) o HMC Enhanced+, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Debe desactivar todas las particiones lógicas activas antes de apagar el sistema. Para desactivar las particiones lógicas de un sistema específico, lleve a cabo los pasos siguientes:

- a. En el área de navegación, pulse el icono **Recursos**  y, a continuación, pulse **Todos los sistemas**.

- b. Pulse el nombre del sistema del que desee desactivar las particiones.
  - c. Seleccione las particiones lógicas que desee desactivar.
  - d. En el panel de contenido, pulse **Acciones > Desactivar**.
  - e. Pulse **Aceptar**.
2. Para apagar el sistema, lleve a cabo los pasos siguientes:



- a. En el área de navegación, pulse el icono **Recursos** y, a continuación, pulse **Todos los sistemas**.
- b. Seleccione el sistema que desee apagar.
- c. En el panel de contenido, pulse **Acciones > Ver todas las acciones > Apagado**.
- d. Pulse **Aceptar**.

## Detención de un sistema IBM PowerKVM

Puede utilizar Intelligent Platform Management Interface (IPMI) para detener un sistema IBM PowerKVM.

Para detener un sistema IBM PowerKVM, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Inicie sesión en el host como usuario root o con autorización sudo.
2. Para apagar cada uno de los invitados, lleve a cabo los pasos siguientes.
  - a. Para conseguir una lista de todos los invitados, escriba **virsh list**.
  - b. Para cada invitado de la lista, escriba **virsh shutdown nombre dominio** o escriba **virsh shutdown domain ID**.

### Nota:

Escriba **virsh list** para verificar si se han apagado todos los invitados. Si algún invitado no se hubiera apagado, escriba **virsh destroy nombre dominio** o escriba **virsh destroy ID dominio** para apagar el invitado.

3. Ejecute el mandato **ipmitool -I lanplus -H IP FSP -P contraseña\_ipmi chassis power off** desde un sistema remoto.

---

## Extracción y sustitución de cubiertas en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME

Utilice estas instrucciones para extraer, sustituir o instalar las cubiertas del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME para acceder a los componentes de hardware o para repararlos.

### Extracción de la cubierta frontal

Utilice estas instrucciones para extraer la cubierta frontal de un sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME para acceder a los componentes de hardware o aplicar el servicio.

### Extracción de la cubierta frontal de 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME?

Utilice este procedimiento para extraer la cubierta de forma que pueda acceder a los componentes o realizar tareas de servicio.

Para extraer la cubierta frontal, siga estos pasos:

1. Si es necesario, abra la puerta frontal del bastidor.
2. Asegúrese de que tiene puesta la muñequera antiestática para descargas electrostáticas (ESD). Si no es así, póngasela ahora.

3. Ponga los dedos en las hendiduras ubicadas en ambos lados de la cubierta.

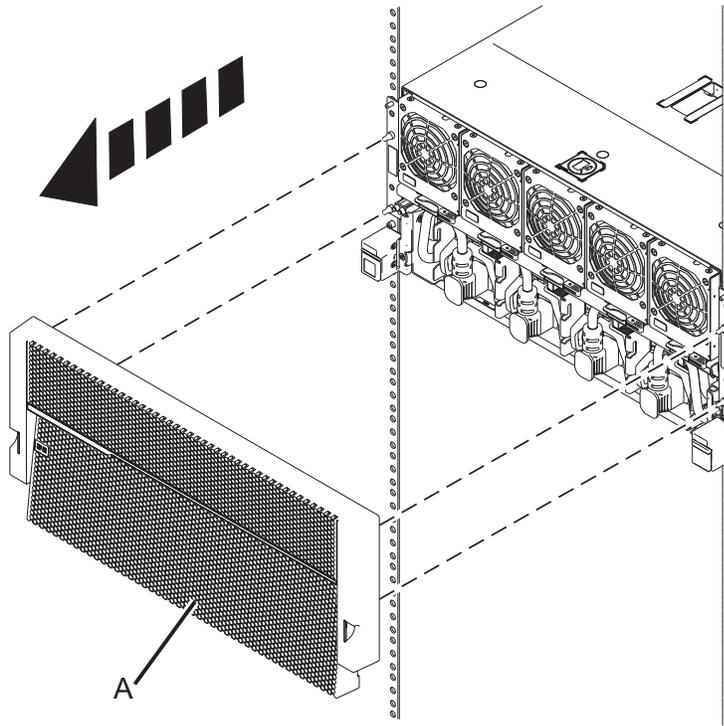


Figura 14. Extracción de la cubierta frontal

4. Tire de la cubierta (A) sacándola del sistema.

### **Extracción de la cubierta frontal de la unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME**

Utilice este procedimiento para extraer la cubierta de la unidad de control del sistema de forma que pueda acceder a los componentes o realizar tareas de servicio.

Para extraer la cubierta de la unidad de control del sistema, siga estos pasos:

1. Si es necesario, abra la puerta frontal del bastidor.
2. Asegúrese de que tiene puesta la muñequera antiestática para descargas electrostáticas (ESD). Si no es así, póngasela ahora.
3. Ponga los dedos en las hendiduras ubicadas en ambos lados de la cubierta de la unidad de control del sistema.

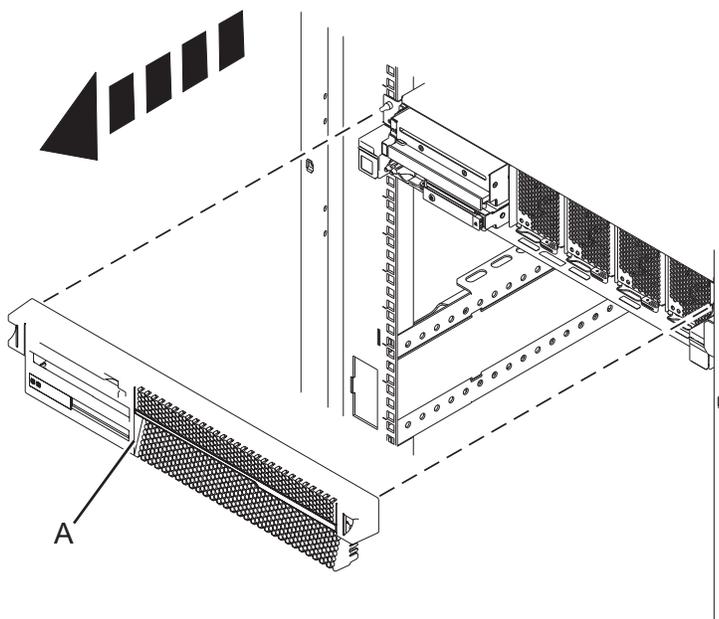


Figura 15. Extracción de la cubierta frontal de la unidad de control del sistema

4. Tire de la cubierta (A) sacándola de la unidad de control del sistema.

## Instalación de la cubierta frontal

Utilice este procedimiento para instalar las cubiertas frontales en un sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME.

### Instalación de la cubierta frontal en el sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME

Utilice este procedimiento para instalar la cubierta después de acceder a los componentes o de repararlos.

Para instalar la cubierta frontal, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que tiene puesta la muñequera antiestática para descargas electrostáticas (ESD). Si no es así, póngasela ahora.
2. Sitúe la cubierta (A) delante de la unidad del sistema de manera que las cuatro patillas del sistema coincidan con los cuatro orificios de la parte posterior de la cubierta.

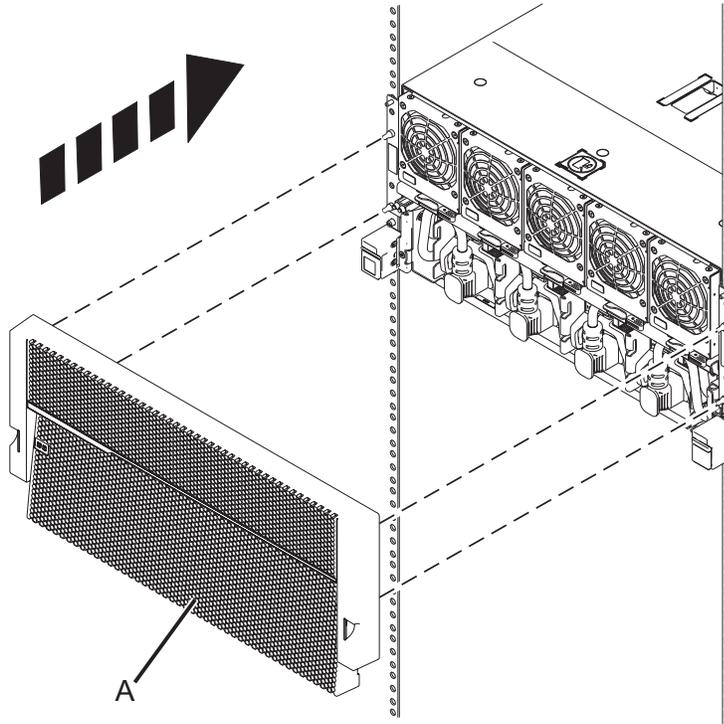


Figura 16. Instalación de la cubierta frontal

3. Pulse las pestañas para fijar la cubierta en su posición.
4. Cierre la puerta frontal del bastidor.

### **Colocación de la cubierta frontal en la unidad de control del sistema 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE o 9119-MME**

Utilice este procedimiento para colocar la cubierta de la unidad de control del sistema tras acceder a los componentes o tras repararlos.

Para colocar la cubierta de la unidad de control del sistema, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que tiene puesta la muñequera antiestática para descargas electrostáticas (ESD). Si no es así, póngasela ahora.
2. Ponga la cubierta (**A**) en la parte frontal de la unidad de control del sistema de forma que las dos patillas de la unidad de control del sistema coincidan con los dos orificios de la parte posterior de la cubierta.

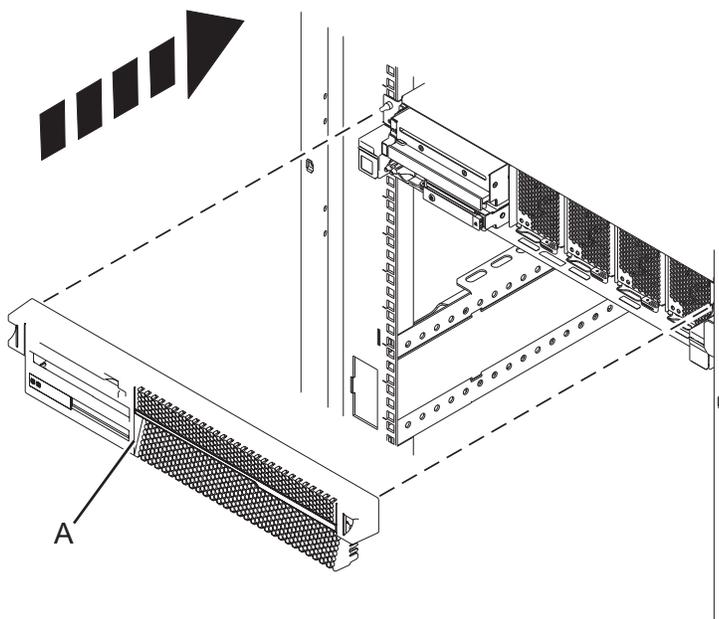


Figura 17. Colocación de la cubierta frontal de la unidad de control del sistema

3. Ponga los dedos en las hendiduras ubicadas en ambos lados de la cubierta de la unidad de control del sistema y, a continuación, presione para fijar la cubierta en su posición.
4. Cierre la puerta frontal del bastidor.

---

## Instalación o sustitución de un componente con una HMC

Puede utilizar la Hardware Management Console (HMC) para realizar muchas acciones de servicio como, por ejemplo, la instalación de nuevos componentes o una nueva unidad sustituible localmente (FRU).

### Instalación de una pieza utilizando HMC

Puede utilizar Hardware Management Console (HMC) para realizar muchas acciones de servicio, incluida la instalación de una característica nueva o una pieza.

Para instalar un dispositivo o una pieza en un sistema o en una unidad de expansión utilizando la HMC, siga estos pasos:

1. Elija una de las siguientes opciones de navegación en función del tipo de interfaz de la Hardware Management Console (HMC):
  - Si está utilizando una interfaz HMC Classic o HMC Enhanced, lleve a cabo los pasos siguientes:
    - a. En el área de navegación, expanda **Gestión de sistemas > Servidores**.
    - b. Seleccione el sistema gestionado para el que desea instalar una pieza.

**Nota:** Si la pieza se encuentra en una especificación de equipos varios (MES), continúe con el paso 1c. Si la pieza se encuentra en la instalación realizada por el representante de servicios del sistema (SSR) o en un grupo de envío, vaya al paso 1h en la página 41.

- c. En el área Tareas, expanda **Servicio > Hardware > Tareas MES > Abrir MES**.
- d. Pulse **Añadir número de pedido de MES**.
- e. Escriba el número y pulse **Aceptar**.

- f. Pulse el número de pedido recién creado y pulse **Siguiente**. Se muestran los detalles del número de pedido.
  - g. Pulse **Cancelar** para cerrar la ventana.
  - h. En el área Tareas, expanda **Servicio > Hardware > Tareas MES**.
- Si está utilizando una interfaz HMC Enhanced + previsualización técnica (Pre-GA) o HMC Enhanced+, siga estos pasos:



- a. En el área de navegación, pulse el icono **Recursos** y, a continuación, pulse **Todos los sistemas**.
  - b. Pulse el nombre del sistema para el que desee instalar la pieza.
  - c. En el área de navegación, pulse **Servicio**.
2. En la ventana Servicio, pulse **Añadir FRU** (unidad sustituible localmente).
  3. En la ventana Añadir/Instalar/Quitar hardware - Añadir FRU, Seleccionar tipo de FRU, seleccione el sistema o el alojamiento en el que se está instalando el dispositivo.
  4. Seleccione el tipo de característica que va a instalar y pulse **Siguiente**.
  5. Seleccione el código de ubicación donde instalará el dispositivo y pulse **Añadir**.
  6. Cuando la pieza aparezca en la sección **Acciones pendientes**, pulse **Iniciar procedimiento** y siga las instrucciones para instalar la característica.

**Nota:** La HMC podría abrir instrucciones externas para instalar el dispositivo. En tal caso, siga esas instrucciones para instalar el dispositivo.

## Extracción de una pieza mediante la HMC

Información sobre cómo extraer una pieza utilizando la Hardware Management Console (HMC).

Para extraer una pieza de un sistema o una unidad de expansión utilizando la HMC, siga estos pasos:

1. Elija una de las siguientes opciones de navegación dependiendo del tipo de interfaz de la HMC:
  - Si está utilizando una interfaz HMC Classic o HMC Enhanced, lleve a cabo los pasos siguientes:
    - a. En el área de navegación, expanda **Gestión de sistemas > Servidores**.
    - b. Seleccione el sistema gestionado del que se propone quitar una pieza.
    - c. En el área Tareas, expanda **Servicio > Hardware > Tareas MES > Quitar FRU**.
  - Si está utilizando una interfaz HMC Enhanced + previsualización técnica (Pre-GA) o HMC Enhanced+, siga estos pasos:



- a. En el área de navegación, pulse el icono **Recursos** y, a continuación, pulse **Todos los sistemas**.
  - b. Pulse el nombre del sistema del que desee extraer una pieza.
  - c. En el área de navegación, pulse **Servicio**.
  - d. En la ventana Servicio, pulse **Quitar FRU**.
2. En la ventana Añadir/Instalar/Quitar hardware - Quitar FRU, Seleccionar tipo de FRU, seleccione el sistema o el alojamiento del que está extrayendo la pieza.
  3. Seleccione el tipo de pieza que va a quitar y pulse **Siguiente**.
  4. Seleccione la ubicación de la pieza que va a quitar y pulse **Añadir**.
  5. Cuando la pieza aparezca en la lista de la sección **Acciones pendientes**, pulse **Iniciar procedimiento** y siga las instrucciones para extraer la pieza.

**Nota:** Es posible que la HMC muestre las instrucciones del Knowledge Center de IBM para extraer la pieza. En tal caso, siga esas instrucciones para quitar la pieza.

## Reparación de un componente utilizando la HMC

Puede utilizar la Hardware Management Console (HMC) para realizar muchas acciones de servicio, incluida la reparación de un componente o una unidad sustituible localmente (FRU).

1. Elija una de las siguientes opciones de navegación en función del tipo de interfaz de la Hardware Management Console (HMC):
  - Si está utilizando una interfaz HMC Classic o HMC Enhanced, lleve a cabo los pasos siguientes:
    - a. En el área de navegación, expanda **Gestión de sistemas > Servidores**.
    - b. Seleccione el sistema gestionado del que desee reparar la pieza.
    - c. En el área Tareas, expanda **Servicio > Gestionar sucesos susceptibles de servicio**.
  - Si está utilizando una interfaz HMC Enhanced + previsualización técnica (Pre-GA) o HMC Enhanced+, lleve a cabo los pasos siguientes:



- a. En el área de navegación, pulse el icono **Recursos** y, a continuación, pulse **Todos los sistemas**.
- b. Pulse el nombre del sistema del que desee extraer una pieza.
- c. En el área de navegación, pulse **Servicio**.
- d. En la ventana Servicio, pulse **Gestor de sucesos susceptibles de servicio**.

**Nota:** También puede acceder a la opción **Gestor de sucesos susceptibles de servicio** de la lista **Acciones** tras seleccionar el sistema.

2. En la ventana Gestionar sucesos susceptibles de servicio, especifique los criterios para sucesos, criterios para errores y criterios para unidades sustituibles localmente (FRU). Si no desea que se filtren los resultados, seleccione **TODOS**.
3. Pulse **Aceptar**. La ventana Gestionar sucesos susceptibles de servicio - Visión general de sucesos susceptibles de servicio muestra todos los sucesos que coincidan con sus criterios. La información que aparece en la vista de tabla compacta incluye los siguientes detalles:
  - Número de problema
  - Número PMH
  - Código de referencia: pulse el código de referencia para mostrar una descripción del problema notificado y las acciones que pueden realizarse para solucionarlo.
  - Estado del problema
  - Última hora notificada del problema
  - MTMS anómalos del problema

**Nota:** La vista de tabla completa incluye información más detallada como, por ejemplo, los MTMS de los informes, la primera hora notificada y el texto del suceso susceptible de servicio.

4. Seleccione un suceso susceptible de servicio y utilice el menú desplegable **Seleccionado** para seleccionar **Reparar**.
5. Siga las instrucciones para reparar el componente.

**Nota:** Es posible que la HMC abra las instrucciones del Knowledge Center de IBM para reparar la pieza. Si es el caso, siga las instrucciones para reparar el componente.

---

## Verificar la pieza instalada

Puede verificar un nuevo componente instalado o sustituido en el sistema, partición lógica o unidad de expansión mediante el sistema operativo, los diagnósticos autónomos o la Hardware Management Console (HMC).

### Verificación de una pieza utilizando el sistema operativo o el VIOS

Si ha instalado un dispositivo nuevo o ha sustituido una pieza, puede que desee utilizar las herramientas del sistema operativo o del servidor de E/S virtual (VIOS) para verificar que el sistema o la partición lógica reconoce el dispositivo o la pieza.

### Verificación de un dispositivo instalado o de un componente sustituido utilizando una sistema AIX o una partición lógica

Si ha instalado un dispositivo o ha sustituido una pieza, puede ser conveniente utilizar herramientas del sistema operativo AIX para verificar que el dispositivo o pieza es reconocido por el sistema o partición lógica.

#### Verificación de un dispositivo instalado utilizando el sistema operativo AIX::

Si ha instalado un dispositivo o ha sustituido una pieza, le interesará utilizar las herramientas del sistema operativo AIX para verificar que el sistema o la partición lógica reconoce el dispositivo o la pieza.

Para verificar el dispositivo instalado utilizando el sistema operativo AIX, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Inicie sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, escriba `diag` y pulse Intro.
3. Seleccione **Rutinas de diagnóstico avanzadas** y pulse Intro.
4. En el menú de **selección de modalidad de diagnóstico**, seleccione **Verificación del sistema** y pulse Intro.
5. Cuando aparezca el menú **Selección de diagnóstico avanzado**, seleccione una de estas opciones:
  - Para probar un solo recurso, seleccione en la lista de recursos el recurso que ha instalado y pulse Intro.
  - Para probar todos los recursos que están disponibles en el sistema operativo, seleccione **Todos los recursos** y pulse Intro.
6. Seleccione **Comprometer** y espere a que los programas de diagnóstico se hayan ejecutado hasta el final, respondiendo a las solicitudes que se presenten.
7. ¿Se ejecutaron los diagnósticos hasta el final y se visualizó el mensaje de que no se han encontrado problemas?
  - **No:** si se visualiza un número de petición de servicio (SRN) u otro código de referencia, es posible que haya una conexión con un adaptador o un cable suelto. Revise los procedimientos de instalación para asegurarse de que el nuevo dispositivo está bien instalado. Si no puede corregir el problema, reúna todos los SRN o los otros datos de código de referencia que vea. Si el sistema se ejecuta en modalidad de particionamiento lógico (LPAR), tome nota de la partición lógica en la que ha instalado el dispositivo. Póngase en contacto con el proveedor de servicios para pedirle ayuda.
  - **Sí:** el nuevo dispositivo se ha instalado correctamente. Salga de los programas de diagnóstico y coloque el sistema de nuevo en la modalidad de funcionamiento normal.

#### Verificación de una pieza sustituida utilizando el sistema operativo AIX::

Si ha sustituido una pieza, le interesará utilizar las herramientas del sistema operativo AIX para verificar que el sistema o la partición lógica reconoce el dispositivo o la pieza.

Para verificar una pieza de sustitución, siga estos pasos:

1. ¿Ha utilizado el sistema operativo AIX o el servicio simultáneo (intercambio en caliente) de la ayuda al servicio de diagnósticos en línea para sustituir la pieza?
  - No:** vaya al paso 2.
  - Sí:** vaya al paso 5.
2. ¿Está apagado el sistema?
  - No:** vaya al paso 4.
  - Sí:** continúe con el paso siguiente.
3. Inicie el sistema y espere a que se visualice la solicitud de inicio de sesión del sistema operativo AIX o a que desaparezca la actividad aparente del sistema en el visor o en el panel del operador.
 

¿Se ha visualizado la solicitud de inicio de sesión AIX?

  - **No:** si se visualiza un número de petición de servicio (SRN) u otro código de referencia, es posible que haya una conexión con un adaptador o un cable suelto. Revise el procedimiento correspondiente a la pieza que ha sustituido para asegurarse de que está bien instalada. Si no puede corregir el problema, reúna todos los SRN o los otros datos de código de referencia que vea. Si ve que el sistema no arranca o que la solicitud de inicio de sesión no se presenta, vea: Problemas relacionados con el proceso de cargar e iniciar el sistema operativo. Si el sistema tiene particiones, tome nota de la partición lógica en la que ha sustituido la pieza. Póngase en contacto con el proveedor de servicios para solicitar ayuda.
  - **Sí:** vaya al paso 4.
4. En el indicador de mandato, teclee `diag -a` y pulse Intro para comprobar si faltan recursos. Si ve un indicador de mandato, vaya al paso 5.
 

Si se muestra el menú de **selección de diagnóstico** y hay una **M** junto a algún recurso, siga estos pasos:

  - a. Seleccione el recurso y pulse Intro.
  - b. Seleccione **Comprometer**.
  - c. Siga las instrucciones que se muestren.
  - d. Si se muestra el mensaje con la pregunta *¿Desea revisar el error visualizado anteriormente?*, seleccione **Sí** y pulse Intro.
  - e. Si se muestra un SRN, es posible que haya quedado desconectada una conexión o una tarjeta. Si no se muestra ningún problema evidente, anote el SRN y póngase en contacto con el proveedor de servicios para solicitar ayuda.
  - f. Si no se muestra ningún SRN, vaya al paso 5.
5. Someta a prueba la pieza haciendo lo siguiente:
  - a. En la línea de mandatos, escriba `diag` y pulse Intro.
  - b. En el menú **Selección de función**, seleccione **Rutinas de diagnóstico avanzadas** y pulse Intro.
  - c. En el menú de **selección de modalidad de diagnóstico**, seleccione **Verificación del sistema** y pulse Intro.
  - d. Seleccione **Todos los recursos** o seleccione los diagnósticos de la pieza individual para probar solamente la pieza que ha sustituido y los dispositivos que estén conectados a ella y pulse Intro.
 

¿Ha aparecido el menú de **Acción de reparación de recurso**?

    - No:** vaya al paso 6.
    - Sí:** vaya al paso 7 en la página 45.
6. ¿Ha aparecido el mensaje que indica que la *prueba se ha completado sin que se hayan encontrado problemas*?
  - **No:** todavía queda un problema sin corregir. Póngase en contacto con el proveedor de servicios. **Con esto finaliza el procedimiento.**
  - **Sí:** seleccione la opción de **anotar acción de reparación**, si no se ha anotado con anterioridad, en el menú de **selección de tarea**, para actualizar las anotaciones de error de AIX. Si la acción de

reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación. Si el recurso asociado a la acción no figura en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0** y pulse Intro.

**Consejo:** Esta acción hace que la luz indicadora de la pieza pase del estado de anomalía al estado normal.

Vaya al paso 9.

7. En el menú **Acción de reparación de recurso**, seleccione el recurso que se ha sustituido. Cuando se ejecuta una prueba en un recurso en modalidad de verificación del sistema y ese recurso tiene una entrada en las anotaciones de error de AIX, si la prueba ha resultado satisfactoria, aparece el menú **Acción de reparación de recurso**. Realice los siguientes pasos para actualizar las anotaciones de error de AIX para indicar que se ha sustituido una pieza detectable por el sistema.

**Nota:** En los sistemas que tienen una luz indicadora de la pieza anómala, esta acción hace que la luz indicadora pase al estado normal.

- a. En el menú **Acción de reparación de recurso**, seleccione el recurso que se ha sustituido. Si la acción de reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación. Si el recurso asociado a la acción no figura en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0** y pulse Intro.
- b. Después de hacer sus selecciones, elija la opción de **comprometer**. ¿Ha aparecido otra pantalla de **Acción de reparación de recurso**?

**No:** si aparece una pantalla que indica que **no se ha encontrado ningún problema**, vaya al paso 9.

**Sí:** vaya al paso 8.

8. En el menú **Acción de reparación de recurso**, el padre o el hijo del recurso que se ha sustituido, si es necesario. Cuando se ejecuta una prueba en un recurso en modalidad de verificación del sistema y ese recurso tiene una entrada en las anotaciones de error de AIX, si la prueba ha resultado satisfactoria, aparece el menú **Acción de reparación de recurso**. Realice los siguientes pasos para actualizar las anotaciones de error de AIX para indicar que se ha sustituido una pieza detectable por el sistema.

**Nota:** Esta acción hace que la luz indicadora de la pieza pase del estado de anomalía al estado normal.

- a. En el menú **Acción de reparación de recurso**, seleccione el padre o el hijo del recurso que se ha sustituido. Si la acción de reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación. Si el recurso asociado a la acción no figura en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0** y pulse Intro.
  - b. Después de hacer sus selecciones, elija la opción de **comprometer**.
  - c. Si aparece una pantalla que indica que **no se ha encontrado ningún problema**, vaya al paso 9.
9. Si ha cambiado el procesador de servicio o los valores de la red, siguiendo las instrucciones de procedimientos anteriores, restaure los valores, es decir, vuelva a los valores que tenían antes de prestar servicio al sistema.
  10. ¿Realizó algún procedimiento de conexión en caliente antes de llevar a cabo este procedimiento?  
**No:** vaya al paso 11.  
**Sí:** vaya al paso 12.
  11. Inicie el sistema operativo colocando el sistema o la partición lógica en modalidad normal. ¿Ha podido iniciar el sistema operativo?  
**No:** póngase en contacto con el proveedor de servicios. **Con esto finaliza el procedimiento.**  
**Sí:** vaya al paso 12.
  12. ¿Siguen estando encendidas las luces indicadoras?
    - **No. Con esto finaliza el procedimiento.**

- **Sí.** Apague las luces. Consulte las instrucciones siguientes: Cambio de indicadores de servicio (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8hby/serviceindicators.htm>).

## Verificación del componente instalado utilizando IBM i

Si ha instalado una característica o un componente nuevo, verifique que el sistema lo reconozca utilizando las herramientas de servicio del sistema de IBM i.

Para verificar el componente instalado, siga estos pasos:

1. Desactive la luz indicadora de elemento anómalo. Para obtener instrucciones, consulte “Desactivación de la luz indicadora utilizando IBM i” en la página 75.
2. Inicie sesión **con autorización a nivel de servicio, como mínimo.**
3. En la línea de mandatos de la sesión IBM i, escriba `strsst` y pulse Intro.

**Nota:** Si no puede acceder a la pantalla de herramientas de servicio del sistema (SST), utilice la función 21 del panel de control. Como método alternativo, si una Hardware Management Console (HMC) gestiona el sistema, utilice los programas de utilidad Service Focal Point para ir a la pantalla Herramientas de servicio dedicado (DST).

4. Teclee su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio en la pantalla de inicio de sesión de las herramientas de servicio del sistema (SST) y pulse Intro.

**Nota:** La contraseña de las herramientas de servicio es sensible a las mayúsculas y minúsculas.

5. Seleccione **Iniciar una herramienta de servicio** en la pantalla Herramientas de servicio del sistema (SST) y pulse Intro.
6. Seleccione **Gestor de servicio de hardware** en la pantalla Iniciar una herramienta de servicio y pulse Intro.
7. Seleccione **Recursos de hardware lógicos (buses, IOP, controladores)** en la pantalla del gestor de servicio de hardware (HSM) y pulse Intro. Esta opción le permite visualizar y trabajar con los recursos lógicos. Recursos de hardware lógicos son los recursos funcionales del sistema utilizados por el sistema operativo.

En la pantalla Recursos de hardware lógicos puede visualizar el estado o información relativa a los recursos de hardware lógicos y los recursos de hardware de empaquetado asociados. Utilice la información de la ayuda en línea para entender mejor funciones, campos o símbolos específicos.

## Verificación de un componente instalado utilizando un sistema Linux o una partición lógica

Información sobre cómo verificar si el sistema reconoce un componente nuevo o una pieza de recambio.

Para verificar la pieza recién instalada o sustituida, continúe con “Verificar una pieza instalada utilizando los diagnósticos autónomos”.

### Verificar una pieza instalada utilizando los diagnósticos autónomos

Si ha instalado o sustituido una pieza, verifique que el sistema la reconoce. Puede utilizar los diagnósticos autónomos para verificar una pieza instalada en un sistema AIX o Linux, unidad de expansión o partición lógica.

- Si este servidor está directamente conectado a otro servidor o conectado a una red, asegúrese de que las comunicaciones con los demás servidores se han detenido.
- Para ejecutar los diagnósticos autónomos hay que utilizar todos los recursos de la partición lógica. No puede haber ninguna otra actividad en ejecución en la partición lógica.
- Para ejecutar los diagnósticos autónomos hay que acceder a la consola del sistema.

Puede acceder a los diagnósticos desde un CD-ROM o desde el servidor de gestión de instalación de red (NIM). En este procedimiento se explica cómo utilizar los diagnósticos desde un CD-ROM. Para obtener

las instrucciones sobre cómo ejecutar los diagnósticos desde el servidor NIM, consulte Ejecución de los diagnósticos autónomos desde un servidor de gestión de instalación de red.

Para utilizar los diagnósticos autónomos, siga estos pasos:

1. Detenga todos los trabajos y aplicaciones y, después, detenga el sistema operativo en el sistema o la partición lógica.
2. Extraiga todas las cintas, disquetes y CD-ROM.
3. Apague la unidad del sistema. El próximo paso consiste en arrancar el servidor o la partición lógica desde el CD-ROM de diagnósticos autónomos. Si la unidad óptica no está disponible como dispositivo de arranque en el servidor o partición lógica en el que está trabajando, siga estos pasos:
  - a. Acceda a la ASMI. Para obtener más información sobre la utilización de la ASMI, consulte Gestión de la interfaz de gestión avanzada del sistema.
  - b. En el menú principal de la ASMI, pulse **Control de encendido/reinicio**.
  - c. Pulse **Encender/Apagar sistema**.
  - d. Seleccione la opción **Arrancar en modalidad de servicio desde la lista de arranque predeterminada** en el menú desplegable de arranque en modalidad de partición lógica de AIX o Linux.
  - e. Pulse **Guardar valores y encender**. Cuando la unidad óptica esté encendida, inserte el CD-ROM de diagnósticos autónomos.
  - f. Vaya al paso 5.
4. Encienda la alimentación de la unidad del sistema e inserte inmediatamente el CD-ROM de diagnósticos en la unidad óptica.
5. Después de que el indicador POST del **teclado** se haya visualizado en la consola del sistema y antes de que se visualice el último indicador POST (del **altavoz**), pulse la tecla numérica 5 en la consola del sistema para indicar que se debe iniciar un arranque en modalidad de servicio utilizando la lista de arranque en modalidad de servicio predeterminada.
6. Escriba la contraseña que se le solicite.
7. En la pantalla de **instrucciones de operación de diagnóstico**, pulse Intro.

**Consejo:** Si se muestra un número de petición de servicio (SRN) u otro código de referencia, puede que exista una conexión suelta con un adaptador o cable.

**Nota:** Si recibió un SRN u otro código de referencia cuando intentó iniciar el sistema, póngase en contacto con el proveedor de servicios para pedirle ayuda.

8. Si se le solicita el tipo de terminal, debe utilizar la opción **Inicializar terminal**, en el menú Selección de función, para inicializar el sistema operativo.
9. En el menú Selección de función, seleccione **Rutinas de diagnóstico avanzadas** y pulse Intro.
10. En el menú Selección de modalidad de diagnóstico, seleccione **Verificación del sistema** y pulse Intro.
11. Cuando aparezca el menú Selección de diagnóstico avanzado, seleccione **Todos los recursos**; también puede probar solamente la pieza que ha sustituido, así como los dispositivos conectados a ella, seleccionando los diagnósticos de esa pieza individual y pulsando Intro.
12. ¿Ha aparecido el mensaje que indica que la prueba se ha completado sin que se hayan encontrado problemas?
  - **No:** todavía queda un problema sin corregir. Póngase en contacto con el proveedor de servicios.
  - **Sí:** vaya al paso 13.
13. Si ha cambiado el procesador de servicio o los valores de la red, siguiendo las instrucciones de procedimientos anteriores, restaure los valores, es decir, vuelva a los valores que tenían antes de prestar servicio al sistema.
14. Si las luces indicadoras todavía están encendidas, siga estos pasos:

- a. Seleccione **Indicadores de identificación y atención** en el menú Selección de tarea para apagar las luces indicadoras de atención e identificación del sistema y pulse Intro.
- b. Seleccione la tarea de **establecer el indicador de atención del sistema en NORMAL** y pulse Intro.
- c. Seleccione la tarea de **establecer todos los indicadores de identificación en NORMAL** y pulse Intro.
- d. Elija la opción de **comprometer**.

**Nota:** Esto hace que los indicadores de atención e identificación del sistema pasen del estado de *anomalía* al estado *normal*.

- e. Salga de la línea de mandatos.

### **Verificación de un componente instalado o sustituido en un sistema o partición lógica mediante las herramientas del Servidor de E/S virtual**

Si ha instalado o sustituido un componente, le interesará utilizar las herramientas del Servidor de E/S virtual (VIOS) para verificar que el sistema o la partición lógica lo reconocen.

#### **Verificación de una pieza instalada mediante el VIOS:**

Puede verificar el funcionamiento de una pieza instalada utilizando el VIOS.

Para verificar una pieza instalada, siga estos pasos:

1. Inicie sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, escriba `diagmenu` y pulse Intro.
3. Seleccione **Rutinas avanzadas de diagnóstico** y pulse Intro.
4. En el menú de **selección de modalidad de diagnóstico**, seleccione **Verificación del sistema** y pulse Intro.
5. Cuando aparezca el menú **Selección de diagnóstico avanzado**, realice uno de los pasos siguientes:
  - Para probar un solo recurso, seleccione en la lista de recursos el recurso que acaba de instalar y pulse Intro.
  - Para probar todos los recursos que están disponibles en el sistema operativo, seleccione **Todos los recursos** y pulse Intro.
6. Seleccione **Comprometer** y espere a que los programas de diagnóstico se hayan ejecutado hasta el final, respondiendo a las solicitudes que se presenten.
7. ¿Se ejecutaron los diagnósticos hasta el final y se visualizó el mensaje de que no se han encontrado problemas?
  - **No:** si se visualiza un número de petición de servicio (SRN) u otro código de referencia, es posible que haya una conexión con un adaptador o un cable suelto. Revise los procedimientos de instalación para asegurarse de que la nueva pieza está bien instalada. Si no puede corregir el problema, reúna todos los SRN o los otros datos de código de referencia que vea. Si el sistema se ejecuta en modalidad LPAR, tome nota de la partición lógica en la que ha instalado la pieza. Póngase en contacto con el proveedor de servicios para pedirle ayuda.
  - **Sí:** el nuevo dispositivo se ha instalado correctamente. Salga de los programas de diagnóstico y coloque el sistema de nuevo en la modalidad de funcionamiento normal.

#### **Verificación del componente de repuesto mediante el VIOS:**

Puede verificar el funcionamiento de una pieza de sustitución utilizando el VIOS.

Para verificar una pieza de sustitución, siga estos pasos:

1. ¿Ha sustituido la pieza utilizando VIOS o la operación de servicio simultáneo (intercambio en caliente) de la ayuda del servicio de diagnósticos en línea?

- **No:** vaya al paso 2.
  - **Sí:** vaya al paso 5.
2. ¿Está apagado el sistema?
- **No:** vaya al paso 4.
  - **Sí:** vaya al paso 3.
3. Inicie el sistema y espere a que se visualice la solicitud de inicio de sesión del sistema operativo VIOS o a que desaparezca la actividad aparente del sistema en el visor o en el panel del operador. ¿Se ha visualizado la solicitud de inicio de sesión VIOS?
- **No:** Si se visualiza un SRN u otro código de referencia, es posible que haya una conexión de cable o adaptador floja. Revise el procedimiento correspondiente a la pieza que ha sustituido para asegurarse de que está bien instalada. Si no puede corregir el problema, reúna todos los SRN o los otros datos de código de referencia que vea. Si ve que el sistema no arranca o que la solicitud de inicio de sesión no aparece, consulte Problemas relacionados con el proceso de cargar e iniciar el sistema operativo.  
Si el sistema tiene particiones, tome nota de la partición lógica en la que ha sustituido la pieza. Póngase en contacto con el proveedor de servicios para solicitar ayuda.
  - **Sí:** vaya al paso 4.
4. En el indicador de mandato, teclee `diag -a` y pulse Intro para comprobar si faltan recursos. Si ve un indicador de mandato, vaya al paso 5.  
Si se muestra el menú de **selección de diagnóstico** y hay una **M** junto a algún recurso, siga estos pasos:
- a. Seleccione el recurso y pulse Intro.
  - b. Seleccione **Comprometer**.
  - c. Siga las instrucciones que se muestren.
  - d. Si se muestra un mensaje con la pregunta de *¿Desea revisar el error visualizado anteriormente?*, seleccione **Sí** y pulse Intro.
  - e. Si se muestra un SRN, es posible que haya quedado desconectada una conexión o una tarjeta. Si no se muestra ningún problema evidente, anote el SRN y póngase en contacto con el proveedor de servicios para solicitar ayuda.
  - f. Si no se muestra ningún SRN, vaya a 5.
5. Someta a prueba la pieza haciendo lo siguiente:
- a. En la línea de mandatos, escriba `diagmenu` y pulse Intro.
  - b. En el menú **Selección de función**, seleccione **Rutinas de diagnóstico avanzadas** y pulse Intro.
  - c. En el menú de **selección de modalidad de diagnóstico**, seleccione **Verificación del sistema** y pulse Intro.
  - d. Seleccione **Todos los recursos** o seleccione los diagnósticos de la pieza individual para probar solamente la pieza que ha sustituido y los dispositivos que estén conectados a ella y pulse Intro.  
¿Ha aparecido el menú de **Acción de reparación de recurso**?
- **No:** vaya al paso 6.
  - **Sí:** vaya al paso 7 en la página 50.
6. ¿Ha aparecido el mensaje que indica que la *prueba se ha completado sin que se hayan encontrado problemas*?
- **No:** todavía queda un problema sin corregir. Póngase en contacto con el proveedor de servicios.  
**Con esto finaliza el procedimiento.**
  - **Sí:** seleccione **Registrar acción de anotación**, si no se ha registrado anteriormente, en el menú **Selección de tarea** para actualizar el registro de errores. Si la acción de reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación. Si el recurso asociado a la acción no figura en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0** y pulse Intro.

**Consejo:** Esta acción hace que la luz indicadora de la pieza pase del estado de anomalía al estado normal.

Vaya al paso 9.

7. En el menú **Acción de reparación de recurso**, seleccione el recurso que se ha sustituido. Cuando se ejecuta una prueba en un recurso en modalidad de verificación del sistema y ese recurso tiene una entrada en el registro de errores, si la prueba en el recurso es satisfactoria, se visualiza el menú **Acción de reparación de recursos**. Para actualizar el registro de errores e indicar que se ha sustituido una pieza detectable por el sistema, siga estos pasos. En los sistemas que tienen una luz indicadora de la pieza anómala, esta acción hace que la luz indicadora pase al estado normal.
  - a. En el menú **Acción de reparación de recurso**, seleccione el recurso que se ha sustituido. Si la acción de reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación. Si el recurso asociado a la acción no figura en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**. Pulse Intro.
  - b. Después de hacer sus selecciones, elija la opción de **comprometer**. ¿Ha aparecido otra pantalla de **Acción de reparación de recurso**?
    - **No:** se aparece la pantalla **No se ha encontrado ningún problema**, vaya al paso 9.
    - **Sí:** vaya al paso 8.
8. En el menú **Acción de reparación de recurso**, el padre o el hijo del recurso que se ha sustituido, si es necesario. Cuando se ejecuta una prueba en un recurso en modalidad de verificación del sistema y ese recurso tiene una entrada en el registro de errores, si la prueba en el recurso es satisfactoria, se visualiza el menú **Acción de reparación de recursos**. Para actualizar el registro de errores e indicar que se ha sustituido una pieza detectable por el sistema, siga estos pasos. Esta acción hace que la luz indicadora de la pieza pase del estado de anomalía al estado normal.
  - a. En el menú **Acción de reparación de recurso**, seleccione el padre o el hijo del recurso que se ha sustituido. Si la acción de reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación. Si el recurso asociado a la acción no figura en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**. Pulse Intro.
  - b. Después de hacer sus selecciones, elija la opción de **comprometer**.
    - a. Si aparece una pantalla que indica que **no se ha encontrado ningún problema**, vaya al paso 9.
9. Si ha cambiado el procesador de servicio o los valores de la red, siguiendo las instrucciones de procedimientos anteriores, restaure los valores, es decir, vuelva a los valores que tenían antes de prestar servicio al sistema.
10. ¿Realizó algún procedimiento de conexión en caliente antes de llevar a cabo este procedimiento?
  - **No:** vaya al paso 11.
  - **Sí:** Vaya al paso 12.
11. Inicie el sistema operativo colocando el sistema o la partición lógica en modalidad normal. ¿Ha podido iniciar el sistema operativo?
  - **No:** póngase en contacto con el proveedor de servicios. **Con esto finaliza el procedimiento.**
  - **Sí:** Vaya al paso 12.
12. ¿Siguen estando encendidas las luces indicadoras?
  - **No:** con esto finaliza el procedimiento.
  - **Sí.** Apague las luces. Para obtener instrucciones, consulte Cambiar indicadores de servicio.

## Verificación del componente instalado mediante la HMC

Si ha instalado o sustituido un componente, utilice la Hardware Management Console (HMC) para actualizar los registros de la HMC después de haber realizado una acción de servicio en el servidor. Si tiene códigos de referencia, síntomas o códigos de ubicación que haya utilizado durante la acción de servicio, localice los registros que utilizará durante este procedimiento.

Para verificar el componente instalado, siga estos pasos:

1. En la HMC, examine las anotaciones de sucesos de acción de servicio para ver si hay sucesos de acción de servicio abiertos. Consulte “Visualización de sucesos susceptibles de recibir servicio técnico utilizando la HMC” para obtener detalles.
2. ¿Existe algún suceso de acción de servicio que esté abierto?
  - No:** Si el LED de atención del sistema sigue encendido, utilice la HMC para apagar el LED. Consulte “Desactivación de los LED utilizando la HMC” en la página 78. **Con esto finaliza el procedimiento.**
  - Sí:** continúe en el próximo paso.
3. Anote la lista de los sucesos de acción de servicio que estén abiertos.
4. Examine los detalles del suceso de acción de servicio abierto. El código de error asociado a este suceso de acción de servicio, ¿coincide con el que anotó anteriormente?
  - **No:** seleccione una de las opciones siguientes:
    - Revise los otros sucesos de servicio, localice uno que coincida con este y continúe en el próximo paso.
    - Si en las anotaciones no hay nada que coincida con el valor que anotó anteriormente, póngase en contacto con el proveedor de servicios.
  - **Sí:** continúe en el próximo paso.
5. Seleccione y resalte el suceso de acción de servicio en la ventana Error asociado a este suceso de servicio.
6. Pulse **Cerrar suceso**.
7. Añada comentarios en relación con el suceso susceptible de servicio. Incluya información adicional exclusiva, si existe. Pulse **Aceptar**.
8. ¿Ha sustituido, añadido o modificado una unidad sustituible localmente (FRU) del suceso de acción de servicio abierto?
  - **No:** seleccione la opción **Ninguna FRU sustituida para este suceso de servicio** y pulse **Aceptar** para cerrar el suceso de acción de servicio.
  - **Sí:** siga estos pasos:
    - a. En la lista de FRU, seleccione una FRU que desee actualizar.
    - b. Pulse dos veces en la FRU y actualice la información de la FRU.
    - c. Pulse **Aceptar** para cerrar el suceso de acción de servicio.
9. Si todavía no han desaparecido los problemas, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

## **Visualización de sucesos susceptibles de recibir servicio técnico utilizando la HMC**

Utilice este procedimiento para ver un suceso de servicio, incluidos los detalles, los comentarios y el histórico de servicio utilizando la Hardware Management Console (HMC).

Para ver sucesos de servicio e información adicional acerca de los sucesos, debe ser miembro de uno de estos roles:

- Superadministrador
- Representante de servicio
- Operador
- Ingeniero de productos
- Visualizador

Para ver sucesos de servicio, proceda del modo siguiente:

1. Elija una de las siguientes opciones de navegación dependiendo del tipo de interfaz de la HMC:
  - Si está utilizando la interfaz HMC Classic o HMC Enhanced, en el área de navegación, pulse **Gestión de servicio > Gestionar sucesos susceptibles de servicio**.

- Si está utilizando una interfaz HMC Enhanced + previsualización técnica (Pre-GA) o HMC



Enhanced+, en el área de navegación, pulse el icono **Servicio** y, a continuación, pulse **Gestor de sucesos susceptibles de servicio**.

2. Seleccione los criterios para los sucesos de servicio que desea ver y pulse **Aceptar**. Se abre la ventana Visión general de sucesos susceptibles de servicio. La lista muestra todos los sucesos de servicio que coinciden con los criterios de selección. Puede utilizar las opciones del menú para realizar acciones en los sucesos de servicio.
3. Seleccione una línea en la ventana Visión general de sucesos susceptibles de servicio y seleccione **Seleccionado > Ver detalles**. Se abrirá la ventana Detalles de suceso susceptible de servicio mostrando información detallada sobre el suceso susceptible de servicio. La tabla superior muestra información como el número del problema y el código de referencia. La tabla inferior muestra las unidades sustituibles localmente (FRU) asociadas a este evento.
4. Seleccione el error del que desea ver los comentarios y el historial, y siga estos pasos:
  - a. Pulse **Acciones > Ver comentarios**.
  - b. Cuando haya terminado de ver los comentarios, pulse **Cerrar**.
  - c. Pulse **Acciones > Ver histórico de servicio**. Se abre la ventana Histórico de servicio que muestra el histórico de servicio asociado al error seleccionado.
  - d. Cuando haya terminado de ver el histórico de servicio, pulse **Cerrar**.
5. Cuando haya terminado, pulse **Cancelar** dos veces para cerrar la ventana Detalles de suceso susceptible de servicio y la ventana Visión general de sucesos susceptibles de servicio.

---

## Verificar una reparación

Utilice estos procedimientos para verificar el funcionamiento del hardware después de realizar reparaciones en el sistema.

Elija una de las opciones siguientes:

- Para verificar la reparación de un sistema que actualmente está apagado, vaya al paso 1.
  - Para verificar la reparación de un sistema que actualmente está encendido pero sin tener ningún sistema operativo cargado, vaya al paso 3 en la página 53.
  - Para verificar la reparación de un sistema que actualmente está encendido y que tiene un sistema operativo cargado, vaya al paso 5 en la página 53.
1. Encienda el servidor y todos los alojamientos de E/S conectados.

**¿Se han encendido todos los alojamientos?**

**Sí:** vaya al paso 3 en la página 53.

**No:** continúe con el paso siguiente.

---

2. Elija una de las opciones siguientes:

- Si el problema original era que un alojamiento no se enciende y tiene que sustituir otra FRU, busque y sustituya la siguiente unidad sustituible localmente (FRU).
  - Si la siguiente FRU de la lista de FRU es un procedimiento de aislamiento, realice el procedimiento de aislamiento.
  - Si el problema original era que un alojamiento no se enciende y tiene que completar un procedimiento de aislamiento, realice el procedimiento de aislamiento.
  - Si el problema original era que un alojamiento no se enciende y no hay más FRU o procedimientos de aislamiento en la lista de FRU, póngase en contacto con el siguiente nivel de soporte.
  - Si tiene un problema nuevo, realice el análisis del problema y repare el nuevo problema.
-

### 3. Cargue el sistema operativo.

#### ¿El sistema operativo se ha cargado correctamente?

**Sí:** Vaya al paso 5.

**No:** continúe con el paso siguiente.

---

### 4. Elija una de las opciones siguientes:

- Si el problema original era una unidad de disco con anomalías que contenía el software del sistema operativo, vaya al paso 5.
  - Si el problema original era que el sistema operativo no se carga y tiene que sustituir otra FRU, vaya a la sección de ubicaciones de FRU para localizar la siguiente FRU.
  - Si la siguiente FRU de la lista de FRU es un procedimiento de aislamiento, realice el procedimiento de aislamiento.
  - Si el problema original era que el sistema operativo no se carga y tiene que completar un procedimiento de aislamiento, realice el procedimiento de aislamiento.
  - Si el problema original era que el sistema operativo no se carga y no hay más FRU o procedimientos de aislamiento en la lista de FRU, póngase en contacto con el siguiente nivel de soporte.
  - Si tiene un problema nuevo, realice el análisis del problema y repare el nuevo problema.
- 

### 5. Elija una de las siguientes opciones:

- “Verificar la reparación en AIX”
- “Verificar la reparación en Linux” en la página 58
- “Verificar una reparación utilizando un sistema o una partición lógica de IBM i” en la página 56
- “Verificación de la reparación en un sistema IBM PowerKVM” en la página 58
- “Verificación de la reparación desde consola de gestión” en la página 59

## Verificar la reparación en AIX

Puede utilizar este procedimiento para verificar que se ha realizado una reparación utilizando el sistema operativo AIX.

Utilice este procedimiento de análisis de mantenimiento (MAP) para comprobar el servidor después de que una reparación se ha completado.

#### 1. ¿Ha sustituido una unidad de disco en el grupo de volúmenes raíz?

**No** Vaya al paso 3.

**Sí** Continúe con el paso siguiente.

#### 2. Ejecute diagnósticos autónomos desde un CD o desde un servidor de gestión de instalación de red (NIM).

##### ¿Ha tenido algún problema?

**No** Vuelva a instalar el sistema operativo y continúe con el paso 5 en la página 54.

**Sí** Si el problema original aún existe, sustituya la FRU (unidad sustituible localmente) o ejecute el procedimiento de aislamiento que aparece a continuación en la lista de FRU. Si ha llegado al final de la lista de FRU, póngase en contacto con el siguiente nivel de soporte.

Si se ha producido un problema nuevo, vaya a Inicio del análisis de problemas.

#### 3. ¿Ha sustituido una FRU con la alimentación encendida y simultáneamente con operaciones de sistema?

**No** Vaya al paso 5 en la página 54.

**Sí** Continúe con el paso siguiente.

4. ¿Ha utilizado una operación de intercambio en caliente de ayuda de servicio de diagnósticos de AIX para cambiar la FRU?

**No** Vaya al paso 7.

**Sí** Vaya al paso 6.

**Nota:** Se ha utilizado la ayuda de servicio de diagnóstico de AIX si se ha eliminado un recurso utilizando la tarea de **Conexión en caliente**.

5. Si se ha eliminado alguna FRU que se debe instalar de nuevo, vuelva a instalarla ahora:

a. Si el sistema no está encendido, enciéndalo ahora.

b. Espere a que se visualice la solicitud de inicio de sesión del sistema operativo AIX o a que desaparezca la actividad del sistema en el visor o en el panel del operador.

c. ¿Ha tenido algún problema?

**No** Continúe en el paso 6.

**Sí** Si el problema original aún existe, sustituya la FRU o ejecute el procedimiento de aislamiento que aparece a continuación en la lista de FRU. Si ha llegado al final de la lista de FRU, póngase en contacto con el siguiente nivel de soporte.

Si se produce un problema nuevo, vaya a Inicio del análisis de problemas.

6. Si ya se muestra el menú Acción de reparación de recurso, vaya al paso 9 en la página 55; en caso contrario, siga estos pasos:

a. Inicie la sesión en el sistema operativo con autorización root (si es necesario, solicite al cliente que escriba la contraseña) o utilice el inicio de sesión de CE.

b. Especifique el mandato diag -a y compruebe si faltan recursos. Siga las instrucciones que se visualicen. Si se muestra un SRN, es posible que haya quedado desconectada una conexión o una tarjeta. Si no se visualizan instrucciones, no se ha detectado que falte ningún recurso. Continúe con el paso siguiente.

7. Siga estos pasos:

a. Especifique diag en el indicador de mandatos.

b. Pulse Intro.

c. Seleccione la opción **Rutinas de diagnóstico**.

d. Cuando se visualice el menú Selección de modalidad de diagnóstico, seleccione **Verificación del sistema**.

e. Cuando se visualice el menú Selección de diagnóstico, seleccione la opción **Todos los recursos** o pruebe las FRU que ha cambiado y los dispositivos que estén conectados a las FRU que ha cambiado seleccionando los diagnósticos correspondiente a la FRU individual.

¿Ha aparecido el menú Acción de reparación de recurso (801015)?

**No** Continúe con el paso siguiente.

**Sí** Vaya al paso 9 en la página 55.

8. ¿Se ha visualizado el menú que indica que la PRUEBA SE HA COMPLETADO sin que se hayan encontrado problemas (801010)?

**No** Si el problema original aún existe, sustituya la FRU o ejecute el procedimiento de aislamiento que aparece a continuación en la lista de FRU. Si ha llegado al final de la lista de FRU, póngase en contacto con el siguiente nivel de soporte.

Si se produce un problema nuevo, vaya a Inicio del análisis de problemas.

**Sí** Utilice la opción **Registrar acción de reparación**, si no se ha registrado previamente, en el

menú SELECCIÓN DE TAREA para actualizar el registro de errores de AIX. Si la acción de reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación.

Si el recurso asociado a la acción no aparece en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.

**Nota:** Si el indicador del registro de verificación está encendido, esta acción lo establecerá de nuevo en el estado normal.

Vaya al paso 11.

9. Cuando se ejecuta una prueba en un recurso en modalidad de verificación del sistema, ese recurso tiene una entrada en el registro de errores de AIX. Si la prueba en ese recurso ha sido satisfactoria, se visualizará el menú Acción de reparación de recurso.

Tras sustituir una FRU, debe seleccionar el recurso correspondiente a esa FRU en el menú Acción de reparación de recurso. Esto actualiza el registro de errores de AIX para indicar que la FRU detectable por el sistema se ha sustituido.

**Nota:** Si el indicador del registro de verificación está encendido, esta acción lo establecerá de nuevo en el estado normal.

Siga estos pasos:

- a. Seleccione el recurso que se ha sustituido en el menú Acción de reparación de recurso. Si la acción de reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación. Si el recurso asociado a la acción no aparece en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.
- b. Pulse **Comprometer** después de realizar las selecciones.

**¿Ha aparecido otra Acción de reparación de recurso (801015)?**

**No** Si aparece el menú de que no se ha encontrado ningún problema, vaya al paso 11.

**Sí** Continúe con el paso siguiente.

10. El padre o el hijo del recurso que acaba de sustituir también puede requerir que se ejecute en el mismo la ayuda de servicio de Acción de reparación de recurso.

Cuando se ejecuta una prueba en un recurso en modalidad de verificación del sistema, ese recurso tiene una entrada en el registro de errores de AIX. Si la prueba en ese recurso se ha realizado satisfactoriamente, se visualiza el menú Acción de reparación de recurso.

Tras sustituir esa FRU, debe seleccionar el recurso correspondiente a esa FRU en el menú Acción de reparación de recurso. Esto actualiza el registro de errores de AIX para indicar que la FRU detectable por el sistema se ha sustituido.

**Nota:** Si el indicador del registro de verificación está encendido, esta acción lo establecerá de nuevo en el estado normal.

Siga estos pasos:

- a. En el menú Acción de reparación de recurso, seleccione el padre o el hijo del recurso que se ha sustituido. Si la acción de reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación. Si el recurso asociado a la acción no aparece en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.
  - b. Pulse **COMPROMETER** después de realizar las selecciones.
  - c. Si aparece el menú que indica que no se ha encontrado ningún problema, continúe con el paso siguiente.
11. Si ha cambiado el procesador de servicio o los valores de la red, siguiendo las instrucciones de los MAP anteriores, restaure los valores existentes antes de prestar servicio al sistema. Si ha ejecutado diagnósticos autónomos desde CD-ROM, extraiga el CD-ROM de diagnósticos autónomos del sistema.

**¿Ha prestado servicio en un subsistema RAID que implicara el cambio de la tarjeta de memoria caché de adaptador RAID PCI o el cambio de la configuración?**

**Nota:** Esta información no se aplica al adaptador o memoria caché RAID PCI-X.

**No** Vaya al procedimiento de cierre de llamada.

**Sí** Continúe con el paso siguiente.

12. Utilice la selección **Opciones de recuperación** para resolver la configuración de RAID siguiendo estos pasos:
  - a. En la pantalla Gestor de batería de discos SCSI PCI, seleccione **Opciones de recuperación**.
  - b. Si existe una configuración anterior en el adaptador de sustitución, se deberá borrar. Seleccione **Borrar configuración de adaptador SCSI PCI** y pulse F3.
  - c. En la pantalla Opciones de recuperación, seleccione **Resolver configuración de adaptador RAID SCSI PCI**.
  - d. En la pantalla Resolver configuración de adaptador RAID SCSI PCI, seleccione **Aceptar configuración en unidades**.
  - e. En el menú de selecciones del Adaptador RAID SCSI PCI, seleccione el adaptador que ha cambiado.
  - f. En la siguiente pantalla, pulse Intro.
  - g. Cuando vea el menú de selección para confirmar que está seguro, pulse Intro para continuar.
  - h. Si ve un mensaje de estado de error, verifique que ha seleccionado el adaptador correcto y, a continuación, repita este procedimiento. Cuando la recuperación se haya completado, salga del sistema operativo.
  - i. Vaya al procedimiento Cierre de una llamada de servicio.

## **Verificar una reparación utilizando un sistema o una partición lógica de IBM i**

Utilice este procedimiento para verificar una reparación utilizando el sistema operativo IBM i.

1. ¿Estaba el sistema apagado durante la reparación?

**Sí:** continúe con el paso siguiente.  
**No:** continúe con el paso 3.
2. Realice las tareas siguientes:
  - a. Compruebe que el cable de alimentación esté enchufado en la toma de alimentación.
  - b. Compruebe que la alimentación está disponible en la toma de alimentación del cliente.
3. ¿Estaba la partición apagada durante la reparación?

**Sí:** continúe con el paso siguiente.  
**No:** continúe con el paso 6.
4. Seleccione el tipo y modalidad de IPL para el sistema o la partición lógica que el cliente utiliza (consulte Tipo y modalidad de IPL y opciones de velocidad en las Funciones de servicio).
5. Inicie una IPL encendiendo el sistema o la partición (consulte Encender y apagar). ¿El sistema completó la IPL?

**Sí:** continúe con el paso siguiente.  
**No:** podría ser un nuevo problema. Vaya a Inicio de una acción de reparación. **Esto finaliza el procedimiento.**
6. ¿El sistema o la partición siguió ejecutándose en toda la reparación, y fue sustituido el procesador de E/S, el adaptador de E/S o el dispositivo de almacenamiento?

**Sí:** continúe con el paso 10.  
**No:** continúe con el paso siguiente.

7. Utilice el registro de acciones de servicio o la vista de sucesos de servicio (si el sistema está gestionado por una HMC) para buscar los códigos de referencia que están relacionados con esta IPL (consulte Búsqueda en el registro de acciones de servicio). ¿Hay algún código de referencia relacionado con esta IPL?  
**Sí:** continúe con el paso siguiente.  
**No:** Si el problema está relacionado con soportes extraíbles o comunicaciones, realice los procedimientos de verificación de las Funciones de servicio para verificar que se ha corregido el problema. A continuación, devuelva el sistema al cliente y haga que verifique la fecha y hora del sistema. **Esto finaliza el procedimiento.**
8. ¿Es el código de referencia nuevo igual que el código de referencia original?  
**Sí:** continúe con el paso siguiente.  
**No:** puede haber aparecido un síntoma nuevo. Vaya a Inicio del procedimiento de llamada. **Esto finaliza el procedimiento.**
9. ¿Hay otros elementos anómalos que todavía hay que sustituir?  
**Sí:** sustituya el siguiente elemento que falle en la lista correspondiente a este código de referencia. **Esto finaliza el procedimiento.**  
**No:** póngase en contacto con el siguiente nivel de soporte para obtener asistencia. **Esto finaliza el procedimiento.**
10. ¿Se realizó mantenimiento simultáneo en una unidad de mantenimiento óptico?  
**Sí:** el registro de actividad del producto y el registro de acciones de servicio, en la mayoría de los casos, contienen un código de referencia de la unidad de almacenamiento óptico cuando se realiza el mantenimiento simultáneo. Puede omitir este código de referencia. Realice lo siguiente:
  - Realice los procedimientos de verificación del tema Funciones de servicio para comprobar que el problema está corregido.
  - Devuelva el sistema al cliente y haga que verifique la fecha y hora del sistema. **Esto finaliza el procedimiento.****No:** continúe con el paso siguiente.
11. Utilice el registro de acciones de servicio para buscar códigos de referencia nuevos (consulte Utilizar el registro de acciones de servicio). ¿Hay algún código de referencia nuevo?  
**Sí:** continúe con el paso siguiente.  
**No:** vaya al paso 14.
12. ¿Es el código de referencia nuevo igual que el código de referencia original?  
**Sí:** continúe con el paso siguiente.  
**No:** puede haber aparecido un síntoma nuevo. Vaya a Procedimiento de inicio de llamada para determinar la causa del problema. **Esto finaliza el procedimiento.**
13. ¿Hay otros elementos anómalos que hay que sustituir?  
**Sí:** sustituya el siguiente elemento que falle en la lista correspondiente al código de referencia. **Con esto finaliza el procedimiento.**  
**No:** póngase en contacto con el siguiente nivel de soporte para obtener asistencia. **Esto finaliza el procedimiento.**
14. ¿Está trabajando con un dispositivo de cinta?  
**Sí:** realice los procedimientos de verificación de Funciones de servicio para verificar que el problema está corregido. Después de que se haya completado la prueba de verificación, la descripción de dispositivo de cinta se establecerá en el estado anómalo porque se ha detectado un cambio de recurso. Realice las tareas siguientes:
  - Desactive la descripción de dispositivo de cinta y vuelva a activarla.
  - Devuelva el sistema al cliente y haga que verifique la fecha y hora del sistema. A continuación, vaya a Verificar la reparación desde la HMC. **Esto finaliza el procedimiento.****No:** continúe con el paso siguiente.

15. ¿Está trabajando con un IOP o un IOA?

**Sí:** utilice la función de servicio de configuración de hardware para comprobar cualquier hardware que falta o que falla:

- En la línea de mandatos, escriba STRSST (mandato Iniciar herramientas de servicio del sistema). Si no puede acceder a SST, seleccione DST. No haga IPL en el sistema o la partición para ir a DST.

En la pantalla de inicio de sesión de Iniciar herramientas de servicio, especifique el ID de usuario con la autorización de servicio y la contraseña.

- Seleccione **Iniciar una herramienta de servicio > Gestor de servicios de hardware > Recursos de hardware lógicos > Recursos de bus del sistema.**

- Seleccione la tecla de función para **Incluir recursos que no responden.**

- Si el IOP y el IOA que acaba de sustituir es un recurso anómalo o que no responde, el problema no se ha arreglado. Continúe con el siguiente elemento que falle en la lista de elementos que fallan. **Esto finaliza el procedimiento.**

**No:** realice los procedimientos de verificación en los temas Funciones de servicio para comprobar que el problema está corregido. Los recursos que suelen activarse automáticamente durante una IPL, o que se activaron anteriormente de forma manual, pueden tener que activarse de nuevo después de completar los procedimientos de verificación. Devuelva el sistema al cliente y haga que verifique la fecha y hora del sistema. **Esto finaliza el procedimiento.**

## Verificar la reparación en Linux

Puede utilizar este procedimiento para verificar que se ha realizado una reparación utilizando el sistema operativo Linux.

1. Ejecutar diagnósticos autónomos desde un CD o desde un servidor de gestión de instalación de red (NIM). Consulte Ejecución de los diagnósticos autónomos desde el CD-ROM. **¿Ha tenido algún problema?**

**No** Rearranque el sistema operativo y continúe con el procedimiento de cierre de llamada.

**Sí** Si el problema original aún existe, sustituya la FRU (unidad sustituible localmente) o ejecute el procedimiento de aislamiento que aparece a continuación en la lista de FRU. Si ha llegado al final de la lista de FRU, póngase en contacto con el siguiente nivel de soporte.

Si se produce un nuevo problema, vaya a Inicio del análisis de problemas y solúcelo.

## Verificación de la reparación en un sistema IBM PowerKVM

Puede utilizar el procedimiento siguiente para comprobar si se ha realizado una reparación en un sistema IBM PowerKVM.

1. Busque cualquier código de referencia nuevo que se pueda haber producido como resultado de la acción de servicio que se ha realizado. Para localizar la información de error en un sistema que ejecuta IBM PowerKVM, realice los pasos siguientes:

a. Inicie sesión como usuario root.

b. En la línea de mandatos, escriba `opal-elog-parse -s` y pulse **Intro**.

c. Busque la entrada más reciente que contenga un código de referencia.

¿Se ha generado un código de referencia nuevo como resultado de la acción de servicio que se ha realizado?

• **Sí:** Continúe con el paso siguiente.

• **No:** Continúe en el paso 4 en la página 59.

2. La descripción del código de referencia podría proporcionar información o una acción que puede llevar a cabo para corregir la anomalía.

Utilice la función de búsqueda del Knowledge Center de IBM para buscar detalles del código de referencia. La función de búsqueda se encuentra en la esquina superior izquierda del Knowledge Center de IBM. Lea la descripción del código de referencia y regrese aquí. No realice ninguna otra acción en este momento.

Para obtener más información sobre los códigos de referencia, consulte Códigos de referencia.

¿Había una descripción de código de referencia que le ha permitido resolver el problema?

- **Sí: Esto finaliza el procedimiento.**

- **No:** Continúe con el paso siguiente.

3. Es necesario servicio para resolver el error. Recopile la mayor cantidad de datos posible y tome nota. Su proveedor de servicio y usted desarrollarán una acción correctiva para resolver el problema basándose en las siguientes directrices:

- Si se proporciona un código de ubicación de una unidad sustituible localmente (FRU), debe utilizarse esa ubicación para determinar qué FRU se va a sustituir.
- Si se lista un procedimiento de aislamiento para el código de referencia en la información de búsqueda de código de referencia, inclúyala como una acción correctiva aunque no esté listada en la vista de sucesos de servicio o el panel de control.
- Si alguna FRU está marcada para la sustitución de bloque, sustituya todas las FRU del grupo de sustitución de bloque a la vez.

Siga los pasos siguientes:

- a. Anote el código de referencia, si lo hay.
- b. Anote los detalles de error.
- c. Ejecute el mandato sosreport para recopilar datos de depuración.
- d. Póngase en contacto con el proveedor de servicios.

**Esta acción finaliza el procedimiento.**

4. ¿Se ha sustituido alguna unidad de disco, unidad de estado sólido, dispositivo de soporte o un adaptador de E/S cuando el sistema estaba apagado?

- **Sí:** Lleve a cabo Ejecución de diagnósticos en un sistema IBM PowerKVM. **Esta acción finaliza el procedimiento.**

- **No:** Continúe con el procedimiento “Cierre de una llamada de servicio” en la página 64. **Esta acción finaliza el procedimiento.**

## Verificación de la reparación desde consola de gestión

Realice estos procedimientos para cerrar números de problema, borrar mensajes de hardware y preparar el servidor para volver al cliente utilizando consola de gestión.

Siga esta lista de comprobación antes de realizar los procedimientos:

- Devuelva el servidor al estado en que el cliente normalmente lo utiliza como, por ejemplo, el tipo de IPL, la modalidad de IPL y la forma en que el sistema está configurado o particionado.
  - Mientras estaba realizando el análisis de problemas en el suceso susceptible de servicio original, es posible que se hayan abierto otros números de sucesos susceptibles de servicio. Cierre los sucesos susceptibles de servicio que se han abierto como resultado de la actividad de servicio.
  - Se ha realizado la verificación del servidor y no hay problemas que requieran acciones de servicio adicionales.
  - Si la reparación se ha realizado utilizando los procedimientos de reparación en línea de la HMC, asegúrese de que el suceso de servicio ahora está cerrado.
1. ¿Se utiliza consola de gestión para gestionar el servidor al que está dando servicio?
    - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
    - **No:** Vuelva a “Verificar una reparación” en la página 52. **Con esto finaliza el procedimiento.**
  2. ¿Está cerrando un suceso de servicio que era una reparación en el PC de consola de gestión ?

- **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** vaya al paso 4.
3. Encienda consola de gestión. ¿El proceso de encendido se ha completado sin errores?
    - **Sí:** Asegúrese de que se puede utilizar consola de gestión para realizar tareas de gestión de servidor y devolver consola de gestión a las operaciones normales. Vaya a “Cierre de una llamada de servicio” en la página 64. **Con esto finaliza el procedimiento.**
    - **No:** vaya a los *procedimientos de aislamiento de la HMC*. **Con esto finaliza el procedimiento.**
  4. Inicie la sesión en consola de gestión como representante de servicio. Si se visualiza que el usuario o la contraseña no son válidos, obtenga la información de inicio de sesión correcta del administrador del sistema.
    - a. Si ha iniciado la sesión en el Gestor del sistema, seleccione **Salir de la consola**, que se encuentra en la ventana Gestor del sistema.
    - b. Inicie la sesión en el Gestor del sistema con la siguiente información:
      - Identificación de usuario - service
      - Contraseña - service mode
  5. Ver detalles de suceso de servicio
    - a. En el área de navegación, pulse **Aplicaciones de servicio**.
    - b. En el área de navegación, pulse **Service Focal Point**.
    - c. En el área de contenido, pulse **Gestionar sucesos de servicio**.
    - d. Indique el conjunto de sucesos de servicio que desea visualizar. Cuando haya finalizado, pulse **Aceptar**. Se abrirá la ventana **Visión general de sucesos de servicio**.

**Nota:** Sólo se muestran los sucesos que coinciden con todos los criterios que especifique.
  6. Cierre los sucesos abiertos o retardados.
    - a. Seleccione el problema que debe cerrarse en la ventana Visión general de sucesos de servicio.
    - b. Seleccione el menú **Seleccionado**, ubicado en la barra de menús.
    - c. Pulse **Cerrar suceso**.
    - d. Escriba sus comentarios en la ventana **Comentarios de suceso de servicio** y pulse **Cerrar suceso**.
    - e. Cierre todos los sucesos asociados con el problema en el que estaba trabajando.
  7. ¿La ventana Visión general de suceso de servicio contenía el suceso o sucesos en los que estaba trabajando?
    - **Sí:** vuelva a la HMC para realizar las operaciones normales. Vaya a “Cierre de una llamada de servicio” en la página 64. **Con esto finaliza el procedimiento.**
    - **No:** vaya a Detección de problemas. **Con esto finaliza el procedimiento.**

---

## Activar y desactivar diodos LED

Puede utilizar estos procedimientos para activar o desactivar los diodos emisores de luz (LED) utilizando consola de gestión o la Interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI).

El LED de atención del sistema se activa cuando se detecta una error que requiere una acción de servicio pero el LED de error no se activa. Estos errores pueden incluir errores que generan un código de referencia del sistema (SRC) o un número de petición de servicio (SRN). En sistemas que admiten LED de error, un LED de error se activa para varios problemas que se pueden aislar en un componente de hardware específico. Sin embargo, para algunos problemas que requieren una acción de servicio, puede que no se haya activado un LED de error aunque se pueda aislar un problema en un componente de hardware específico. Para este tipo de problemas, se activa, en su lugar, el LED de atención del sistema.

Para servidores IBM Power Systems que contienen el procesador POWER8, los LED se pueden utilizar para identificar o verificar una pieza en la que se están realizando operaciones de servicio. El LED de

función de error e identificación (ámbar) indica un error y corresponde al código de ubicación del código de referencia de sistema (SRC). El LED se activa y desactiva automáticamente.

Además, los procedimientos siguientes también se pueden utilizar para activar y desactivar LED.

- “Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición utilizando consola de gestión”
- “Activación o desactivación de un LED de identificación utilizando la consola de gestión” en la página 62
- “Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición lógica mediante la interfaz de gestión avanzada del sistema” en la página 63
- “Activación o desactivación de un LED de identificación utilizando la Interfaz de gestión avanzada del sistema” en la página 63

## Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición utilizando consola de gestión

Puede desactivar el LED de atención del sistema o el LED de una partición lógica si decide que un problema no es de alta prioridad y dejar reparar el problema para otro momento. Puede realizar esta tarea desde la Hardware Management Console (HMC).

Si desea que se le avise si se produce otro problema, tendrá que desactivar el LED de atención del sistema para que se active al producirse otro problema.

Para desactivar un LED de atención de sistema utilizando la HMC, elija una de las siguientes opciones de navegación según el tipo de interfaz de la HMC:

- Si está utilizando una interfaz HMC Classic o HMC Enhanced, lleve a cabo los pasos siguientes:
  1. En el área de navegación, pulse **Gestión de sistemas > Servidores**.
  2. Para habilitar las tareas para ese servidor, seleccione el nombre de servidor necesario.
  3. En el menú **Tareas**, pulse **Operaciones > Estado de LED**
  4. Pulse **Identificar LED**. Se abre la ventana LED de identificación. En la parte superior de la ventana aparecen el sistema seleccionado así como el estado del LED. En la parte inferior de la ventana figura la partición lógica y el estado de su LED. En la ventana LED de identificación, puede desactivar los LED de atención del sistema y de la partición lógica.
  5. Pulse **Desactivar LED de atención**. Se visualiza una ventana de confirmación que proporciona la información siguiente:
    - Una verificación de que el LED de atención de sistema se ha desactivado.
    - Una indicación de que aún pueden haber problemas abiertos en el sistema.
    - Una indicación de que no se puede activar el LED de atención del sistema.
  6. Seleccione una de las particiones lógicas en la tabla inferior y pulse **Desactivar LED de partición**. Se visualiza una ventana de confirmación que facilita la siguiente información:
    - Una verificación de que el LED de la partición lógica se ha desactivado.
    - Una indicación de que aún pueden haber problemas abiertos en la partición lógica.
    - Una indicación de que no se puede activar el LED de la partición lógica.
- Si está utilizando una interfaz HMC Enhanced+, lleve a cabo los pasos siguientes:



1. En el área de navegación, pulse el icono **Recursos**  y, a continuación, pulse **Todos los sistemas**.
2. Para ver las acciones para ese servidor, seleccione el nombre del servidor necesario.
3. En el área de navegación, pulse **Acciones del sistema > LED de atención**.

4. Pulse **Identificar LED de atención**. Se abre la ventana LED de identificación. En la parte superior de la ventana aparecen el sistema seleccionado así como el estado del LED. En la parte inferior de la ventana figura la partición lógica y el estado de su LED. En la ventana LED de identificación, puede desactivar los LED de atención del sistema y de la partición lógica.
5. Pulse **Apagar LED de atención**. Se visualiza una ventana de confirmación que proporciona la información siguiente:
  - Una verificación de que el LED de atención de sistema se ha desactivado.
  - Una indicación de que aún pueden haber problemas abiertos en el sistema.
  - Una indicación de que no se puede activar el LED de atención del sistema.
6. Seleccione una de las particiones lógicas de la tabla inferior y pulse **Desactivar LED de atención**. Se visualiza una ventana de confirmación que facilita la siguiente información:
  - Una verificación de que el LED de la partición lógica se ha desactivado.
  - Una indicación de que aún pueden haber problemas abiertos en la partición lógica.
  - Una indicación de que no se puede activar el LED de la partición lógica.

## Activación o desactivación de un LED de identificación utilizando la consola de gestión

Puede activar o desactivar un LED de identificación para los componentes conectados al sistema desde la Hardware Management Console (HMC).

En el sistema hay varios LED que sirven para identificar diversos componentes del mismo, como pueden ser los alojamientos o las unidades sustituibles localmente (FRU). Por esta razón, se denominan *LED de identificación*.

Los tipos de LED de identificación que se pueden activar o desactivar son los siguientes:

- **LED de identificación de un alojamiento.** Si desea añadir un adaptador a un cajón (alojamiento) específico, tendrá que saber cuál es el tipo de máquina, el modelo y el número de serie (MTMS) del cajón. Para determinar si tiene el MTMS correcto para el cajón que necesita el nuevo adaptador, puede activar el LED para un cajón y verificar que el MTMS corresponde al cajón que necesita el nuevo adaptador.
- **LED de identificación de una FRU asociada con un alojamiento especificado.** Si desea conectar un cable a un adaptador de E/S específico, puede activar el LED del adaptador, que es una unidad sustituible localmente (FRU) y luego comprobar físicamente dónde debe conectar el cable. Esto resulta especialmente útil cuando hay varios adaptadores con puertos abiertos.

Para activar o desactivar un LED de identificación para un alojamiento o una FRU, elija una de las siguientes opciones de navegación según el tipo de interfaz de la HMC:

- Si está utilizando una interfaz HMC Classic o HMC Enhanced, lleve a cabo los pasos siguientes:
  1. En el área de navegación, pulse **Gestión de sistemas > Servidores**.
  2. Para habilitar las tareas para ese servidor, seleccione el nombre de servidor necesario.
  3. En el menú **Tareas**, pulse **Operaciones > Estado de LED > Identificar LED**. Se visualiza la ventana LED de identificación, Seleccione alojamiento.
  4. Para activar o desactivar un LED de identificación para un alojamiento, seleccione un alojamiento en la tabla y pulse **Activar LED** o **Desactivar LED**. El LED asociado se enciende o se apaga.
  5. Para activar o desactivar un LED de identificación para una FRU, seleccione un alojamiento en la tabla y, a continuación, pulse **Seleccionado > Listar FRU**.
  6. Seleccione una o varias FRU en la tabla y, según corresponda, pulse **Activar LED** o **Desactivar LED**. El LED asociado se enciende o se apaga.
- Si está utilizando una interfaz HMC Enhanced+, lleve a cabo los pasos siguientes:



1. En el área de navegación, pulse el icono **Recursos** y, a continuación, pulse **Todos los sistemas**.
2. Para ver las acciones para ese servidor, seleccione el servidor necesario.
3. En el área de navegación, pulse **Acciones sistema > LED de atención > Identificar LED de atención**. Se visualiza la ventana Identificar LED de atención, Seleccione alojamiento.
4. Para activar o desactivar un LED de identificación de un alojamiento, seleccione un alojamiento en la tabla y, según corresponda, pulse **Activar LED** o **Desactivar LED**. El LED asociado se enciende o se apaga.
5. Para activar o desactivar un LED de identificación para una FRU, seleccione un alojamiento en la tabla y, a continuación, pulse **Seleccionado > Listar FRU**.
6. Seleccione una o varias unidades FRU en la tabla y pulse **Activar LED** o **Desactivar LED**. El LED asociado se enciende o se apaga.

## **Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición lógica mediante la interfaz de gestión avanzada del sistema**

Puede desactivar un LED de atención del sistema o un LED de partición lógica utilizando la Interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI).

El indicador del registro de verificación proporciona una señal visual que indica que el sistema en conjunto necesita atención o servicio. Cada sistema tiene un indicador de registro de verificación individual. Cuando se produce un suceso que necesita la intervención del usuario o del servicio y soporte, el indicador del registro de verificación está encendido continuamente. El indicador del registro de verificación se enciende cuando se realiza una entrada en el registro cronológico de errores de procesador de servicio. La entrada de error se transmite al registro de errores del sistema y al registro de errores del sistema operativo.

Para realizar esta operación, es necesario que su nivel de autorización esté en uno de los niveles siguientes:

- Administrador
- Proveedor de servicios autorizado

Para apagar el indicador del registro de verificación, realice los pasos siguientes:

1. En la página de bienvenida de la ASMI, especifique su ID de usuario y contraseña y pulse **Iniciar sesión**.
2. En el área de navegación, expanda **Configuración del sistema > Indicadores de servicio > Indicador de atención del sistema**.
3. En el panel derecho, pulse **Desactivar el indicador de atención del sistema**. Si el intento no se realiza satisfactoriamente, se visualiza un mensaje de error.

## **Activación o desactivación de un LED de identificación utilizando la Interfaz de gestión avanzada del sistema**

Puede activar o desactivar un LED de identificación utilizando la Interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI).

Puede especificar el código de ubicación de cualquier indicador para ver o modificar su estado actual. Si proporciona un código de ubicación incorrecto, el gestor del sistema avanzado intentará pasar al siguiente nivel superior del código de ubicación.

El siguiente nivel es el código de ubicación de nivel base para esa unidad sustituible localmente (FRU). Por ejemplo, un usuario escribe el código de ubicación para la FRU situada en la segunda ranura de E/S del tercer alojamiento del sistema. Si el código de ubicación para la segunda ranura de E/S es incorrecto (la FRU no existe en esta ubicación), se inicia un intento de establecer el indicador para el tercer alojamiento. Este proceso continúa hasta que se encuentra una FRU situada o no hay más niveles disponibles.

Para realizar esta operación, es necesario que su nivel de autorización esté en uno de los niveles siguientes:

- Administrador
- Proveedor de servicios autorizado

Para cambiar el estado actual de un indicador, siga los pasos siguientes:

1. En el panel de Bienvenida de ASMI, especifique su ID de usuario y su contraseña y pulse **Iniciar sesión**.
2. En el área de navegación, expanda **Configuración del sistema > Indicadores de servicio > Indicadores por código de ubicación**.
3. En el panel derecho, especifique el código de ubicación de la FRU y pulse **Continuar**.
4. Seleccione el estado preferido de la lista.
5. Pulse **Guardar valores**.

---

## Cierre de una llamada de servicio

Realice estos procedimientos para cerrar sucesos de servicio, borrar mensajes de hardware y preparar el servidor para volver al cliente.

Siga esta lista de comprobación antes de ejecutar el procedimiento:

- Devuelva el servidor al estado en que el cliente normalmente lo utiliza como, por ejemplo, el tipo de IPL, la modalidad de IPL y la forma en que el sistema está configurado o particionado.
- Mientras se realiza el análisis de problemas en el suceso de servicio original, es posible que se hayan abierto otros sucesos de servicio. Cierre todos los sucesos de servicio que se han abierto como resultado de la actividad de servicio.
- Asegúrese de que la verificación de servidor se ha realizado y no hay ningún problema que requiera acciones de servicio adicionales.
- Si la reparación se ha realizado utilizando los procedimientos de reparación en línea de consola de gestión, asegúrese de que el suceso susceptible de servicio original esté cerrado ahora.
  1. Anote el código de referencia del sistema (SRC), o síntoma, y el código de ubicación de la unidad sustituible localmente (FRU) que ha sustituido como referencia futura. ¿Está el servidor gestionado por consola de gestión?
    - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
    - **No:** siga uno de los pasos siguientes:
      - Si el servidor está gestionado por Integrated Virtualization Manager (IVM), vaya a “Cierre de una llamada de servicio utilizando Integrated Virtualization Manager” en la página 72.
      - Si el servidor no está particionado y se ejecutan en el sistema operativo AIX o Linux, vaya a “Cierre de una llamada de servicio utilizando AIX o Linux” en la página 68.
      - Si el servidor está ejecutando IBM PowerKVM, vaya a “Cierre de una llamada de servicio utilizando IBM PowerKVM” en la página 71.
  2. Elija una de las siguientes opciones de navegación en función del tipo de interfaz de la Hardware Management Console (HMC):
    - Si está utilizando una interfaz HMC Classic o HMC Enhanced, lleve a cabo los pasos siguientes:
      - a. En el área de navegación, pulse **Gestión de sistemas**.

- b. En el panel de contenido, pulse **Gestionar sucesos de servicio**.
- c. Examine el registro de sucesos de acción de servicio para todos los sucesos de acción de servicio abiertos.
- Si está utilizando una interfaz HMC Enhanced+, lleve a cabo los pasos siguientes:



- a. En el área de navegación, pulse el icono **Servicio** y, a continuación, pulse **Gestor de sucesos susceptibles de servicio**.
  - b. Examine el registro de sucesos de acción de servicio para todos los sucesos de acción de servicio abiertos.
3. ¿Existen sucesos de acción de servicio abiertos?
    - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
    - **No:** Si el LED de atención de sistema está aún encendido, apague el LED como se describe en "Activar y desactivar diodos LED" en la página 60. Devuelva el sistema al cliente. **Esto completa la reparación.**
  4. Anote la lista de los sucesos de acción de servicio que estén abiertos.
  5. En la lista de sucesos de servicio anotados en el paso 4, realice los pasos 6 - 32 en la página 67 para cada suceso de acción de servicio abierto.
  6. Determine la clase de error del suceso de servicio. Anótelos para su uso futuro.
  7. Examine los detalles del suceso de acción de servicio abierto.
 

¿Es el código de error que está asociado con este suceso de acción de servicio el mismo que anotó en el paso 1 en la página 64?

    - **Sí:** Vaya al paso 11.
    - **No:** Continúe con el paso siguiente.
  8. Examine la lista de FRU del suceso de acción de servicio. ¿Aparece una lista de FRU para el suceso de acción de servicio?
    - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
    - **No:** vaya al paso 11.
  9. ¿Es la lista de FRU idéntica, es decir, mismas FRU, mismo número de FRU y mismo orden de FRU, a la lista de FRU del código de error anotado en el paso 1 en la página 64?
    - **Sí:** Vaya al paso 11.
    - **No:** Continúe con el paso siguiente.
  10. La lista de FRU es diferente. ¿Aparece la FRU que ha sustituido y registrado en el paso 1 en la página 64 en la lista FRU para este suceso de acción de servicio?
    - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
    - **No:** vaya al paso 32 en la página 67.

**Nota:** Algunos sucesos de acción de servicio seguirán abiertos cuando deje este MAP. Pueden ser necesarias acciones de servicio adicionales para completar la reparación.
  11. Examine los detalles de este suceso de acción de servicio y anote las particiones implicadas en este suceso de acción de servicio para utilizarlas en un paso posterior.
  12. ¿El código de error asociado a este suceso de acción de servicio tiene el formato A11-xxx o A01-xxx?
    - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
    - **No:** vaya al paso 17 en la página 66.
  13. ¿Ha iniciado una lista de particiones Axx a partir de sucesos de acción de servicio anteriores que procesó en este MAP?
    - **Sí:** vaya al paso 15 en la página 66.
    - **No:** Continúe con el paso siguiente.

14. Inicie una nueva lista de particiones Axx copiando la lista de particiones obtenida en el paso 11 en la página 65. Vaya al paso 16.
15. Añada la lista de particiones obtenida en el paso 11 en la página 65 a la lista existente de particiones Axx obtenida del proceso anterior de sucesos de acción de servicio de este procedimiento de análisis de mantenimiento (MAP).
16. Elimine todas las entradas de la lista de todas las particiones que ha anotado en el paso 11 en la página 65. Si se hace referencia a la lista de particiones obtenida en el paso 11 en la página 65 en los pasos futuros, la lista está vacía. Vaya al paso 17.
17. Seleccione y resalte el suceso de acción de servicio en la ventana Error asociado a este suceso de servicio.
18. Pulse **Cerrar suceso**.
19. Añada comentarios para el suceso susceptible de servicio. Incluya información adicional exclusiva. Pulse **Aceptar**. Los pasos siguientes se añadirán o actualizarán información de FRU.
20. ¿Ha sustituido, añadido o modificado una FRU del suceso de acción de servicio abierto?
  - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** vaya al paso 22.
21. En la lista de FRU, seleccione una FRU que desee actualizar. Realice una doble pulsación en la FRU y actualice la información. Vaya al paso 23.
22. Seleccione la opción **Ninguna FRU sustituida para este suceso susceptible de servicio**.
23. Pulse **Aceptar** para cerrar el suceso de acción de servicio.
24. ¿Está vacía la lista de todas las particiones que ha anotado en el paso 11 en la página 65?
  - **Sí:** vaya al paso 32 en la página 67.
  - **No:** Continúe con el paso siguiente.
25. ¿La lista de todas las particiones que ha anotado en el paso 11 en la página 65 contiene más de una entrada?
  - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** Vaya al paso 32 en la página 67.
26. ¿Está anotada la clase de error en el paso 25 AIX?
  - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** Vaya al paso 32 en la página 67.
27. Realice la totalidad de los pasos siguientes para cada entrada de la lista de todas las particiones que ha anotado en el paso 11 en la página 65, excepto para la partición que utilizaba para depurar el problema original.
28. En la lista de todas las particiones, abra la ventana del terminar virtual de la HMC de una partición y, a continuación, escriba di ag en el indicador de mandatos de AIX.
29. Cuando se visualicen las instrucciones de operación de diagnóstico, realice los pasos siguientes:
  - a. Pulse Intro.
  - b. Seleccione la opción **Selección de tarea**.
  - c. Seleccione la opción **Registrar acción de reparación**.
  - d. Seleccione el recurso asociado a la acción de reparación:
    - Si la acción de reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado con esa acción de reparación.
    - Si el recurso asociado con la acción de reparación no se visualiza en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.
  - e. Pulse **Comprometer** después de realizar su selección.

**Nota:** Si el tipo de terminal no está definido, se le solicitará que lo defina antes de que pueda continuar.

30. Salga de los diagnósticos de esta partición y vuelva al indicador de mandatos de AIX.
31. ¿Se han procesado todas las particiones de la lista de todas las particiones que ha anotado en el paso 11 en la página 65?
  - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** vaya al paso 24 en la página 66 para procesar la siguiente partición de la lista que anotó en el paso 11 en la página 65.
32. ¿Se han procesado todos los sucesos de servicio anotados en el paso 4 en la página 65?
  - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** vaya al paso 5 en la página 65 y procese el suceso de acción de servicio siguiente de la lista de sucesos anotados en el paso 4 en la página 65.
33. Durante el proceso de todos los sucesos de acción de servicio, ¿se le envió al paso 14 en la página 66?
  - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** Si el LED de atención de sistema está aún encendido, apague el LED como se describe en “Activar y desactivar diodos LED” en la página 60. Devuelva el sistema al cliente. **Esto completa la reparación.**

**Nota:** Si durante el proceso de la lista de sucesos de acción de servicio abiertos, algunos sucesos de acción de servicio permanecen abiertos, es posible que se necesiten acciones de servicio adicionales para completar la reparación.
34. Realice todos los pasos siguientes para cada entrada de la lista de particiones Axx que empezó a anotar en el paso 14 en la página 66, excepto para la partición que estaba utilizando para depurar el problema original.
35. En la lista de particiones Axx, abra la ventana de terminal virtual de consola de gestión de una partición y, a continuación, escriba diag en el indicador de mandatos de AIX.
36. Cuando se visualicen las instrucciones de operación de diagnóstico, realice los pasos siguientes:
  - a. Pulse Intro.
  - b. Seleccione la opción **Selección de tarea.**

**Nota:** Si no se define el tipo de terminal, se le solicita que lo defina para poder continuar.

  - c. Seleccione el recurso asociado a la acción de reparación:
    - Si la acción de reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado con esa acción de reparación.
    - Si el recurso asociado con la acción de reparación no se visualiza en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.
  - d. Pulse **Comprometer** después de realizar su selección.
37. Salga de los diagnósticos de esta partición y vuelva al indicador de mandatos de AIX.
38. ¿Se han procesado todas las particiones de la lista de particiones Axx que empezó a anotar en el paso 14 en la página 66?
  - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** vaya al paso 34 para procesar la siguiente partición de la lista que anotó en el paso 14 en la página 66.
39. Si el LED de atención de sistema está aún encendido, apague el LED como se describe en “Activar y desactivar diodos LED” en la página 60. **De este modo, la reparación se habrá completado.** Devuelva el sistema al cliente.

**Nota:** Si durante el proceso de la lista de sucesos de acción de servicio abiertos, algunos sucesos de acción de servicio permanecen abiertos, es posible que se necesiten acciones de servicio adicionales para completar la reparación.

## Cierre de una llamada de servicio utilizando AIX o Linux

Si el servidor no está conectado a una consola de gestión y no está utilizando Integrated Virtualization Manager (IVM), realice estos procedimientos para cerrar sucesos susceptibles de servicio, borrar mensajes de hardware y preparar el servidor para volver al cliente.

Siga esta lista de comprobación antes de ejecutar el procedimiento:

- Devuelva el servidor al estado que el cliente utilice normalmente como, por ejemplo, tipo de IPL, la modalidad de IPL y la forma en que el sistema esté configurado o particionado.
- Mientras estaba realizando el análisis de problemas en el suceso susceptible de servicio original, es posible que se hayan abierto otros números de sucesos susceptibles de servicio. Cierre todos los sucesos susceptibles de servicio que se han abierto como resultado de la actividad de servicio.
- Asegúrese de que la verificación de servidor se ha realizado y de que ningún problema requiere acciones de servicio adicionales.
- Si la reparación se ha realizado utilizando los procedimientos de reparación en línea del IVM, asegúrese de que el suceso de servicio ahora está cerrado.

1. ¿Ha utilizado una operación de intercambio en caliente utilizando una ayuda de servicio de diagnóstico de AIX para cambiar la FRU?

- **Sí:** Vaya al paso 4
- **No:** Continúe con el paso siguiente.

2. ¿Tiene alguna unidad sustituible localmente (FRU) (por ejemplo, tarjetas, adaptadores, cables o dispositivos) que se eliminaron durante el análisis de problemas que desee volver a poner en el sistema?

**Nota:** Si la placa posterior del sistema o la batería se ha sustituido y va a cargar diagnósticos desde un servidor a través de una red, puede que sea necesario que el cliente establezca la información de arranque de red para este sistema antes de que se puedan cargar los diagnósticos. Además, establezca la información de fecha y hora del sistema una vez finalizada la reparación.

- **Sí:** vuelva a instalar todas las FRU que se quitaron durante el análisis de problemas. Vaya al paso 3
- **No:** Continúe con el paso siguiente.

3. ¿El sistema o la partición lógica en el que realiza una acción de reparación está ejecutando el sistema operativo AIX?

- **Sí:** continúe con el paso siguiente.
- **No:** vaya al paso 5.

4. ¿El sistema o partición lógica en que está realizando una acción de reparación tiene instalado el sistema operativo AIX?

**Nota:** Si acaba de sustituir un disco duro del grupo de volúmenes raíz, responda No a esta pregunta.

- **Sí:** vaya al paso 7 en la página 69.
- **No:** Continúe con el paso siguiente.

5. Ejecute diagnósticos autónomos autónomos en la modalidad de determinación de problemas desde un CD-ROM o desde un servidor de gestión de instalación de red (NIM).

**Nota:** Para obtener instrucciones sobre cómo ejecutar los diagnósticos autónomos desde un CD y no mediante una HMC, vaya a Ejecución de los diagnósticos autónomos desde CD en un servidor sin una HMC conectada.

Para obtener instrucciones sobre cómo ejecutar los diagnósticos autónomos desde un servidor NIM, vaya a Ejecución de los diagnósticos autónomos desde un servidor de gestión de instalación de red.

¿Ha tenido algún problema?

- **Sí:** Consulte el apartado Análisis de problemas.
  - **No:** Continúe con el paso siguiente.
6. El hardware del sistema funciona correctamente.
- Si el LED de atención de sistema está aún encendido, apague el LED como se describe en “Activar y desactivar diodos LED” en la página 60.
- Esto completa la reparación.**
- Nota:** Si, durante el proceso de la lista de sucesos de acción de servicio abiertos, algunos sucesos de acción de servicio seguían abiertos, quizá sea necesario realizar acciones de servicio adicionales para completar la reparación.
- Devuelva el servidor al estado en que el cliente normalmente lo utiliza como, por ejemplo, el tipo de IPL, la modalidad de IPL y la forma en que el sistema está configurado o particionado. Puede que sea necesario rearrancar el sistema operativo.
7. Siga los pasos siguientes:
- a. Reinicie el sistema.
  - b. Espere a que se visualice la solicitud de inicio de sesión del sistema operativo AIX o a que desaparezca la actividad del sistema en el visor o en el panel del operador.
- ¿Se ha visualizado el indicador de inicio de sesión de AIX?
- **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** Consulte el apartado Análisis de problemas.
8. Si ya se muestra el menú Acción de reparación de recurso, vaya a 12 en la página 70; de lo contrario, realice los pasos siguientes:
- a. Inicie la sesión en el sistema operativo, con autorización root (si es necesario, solicite al cliente que escriba la contraseña) o utilice el inicio de sesión de CE.
  - b. Especifique el mandato `diag -a` y compruebe si faltan recursos. Siga las instrucciones que se visualicen. Si aparece un número de solicitud del sistema (SRN), es posible que haya quedado desconectada una conexión o una tarjeta. Si no se visualizan instrucciones, no se ha detectado que falte ningún recurso. Continúe en el paso 9.
9. Siga los pasos siguientes:
- a. Entre `diag` en el indicador de mandatos y pulse **Intro**.
  - b. Seleccione la opción **Rutinas de diagnóstico**.
  - c. Cuando se visualice el menú Selección de modalidad de diagnóstico, seleccione **Determinación de problemas**.
  - d. Cuando se visualice el menú Selección de diagnóstico avanzado, seleccione la opción **Todos los recursos**. De forma alternativa, pruebe las FRU que ha cambiado y los dispositivos que estén conectados a las FRU que ha cambiado seleccionando los diagnósticos correspondientes a la FRU individual.
- ¿Ha aparecido el menú Acción de reparación de recurso (801015)?
- **Sí:** vaya al paso 13 en la página 70.
  - **No:** Continúe con el paso siguiente.
10. ¿Ha aparecido el menú PRUEBA COMPLETADA, no se ha encontrado ningún problema (801010)?
- **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** todavía queda un problema sin corregir. Consulte el apartado Análisis de problemas.
11. Seleccione la opción **Registrar acción de reparación**, si no se ha registrado previamente, en el menú SELECCIÓN DE TAREA para actualizar el registro de errores de AIX. Si la acción de reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado con esa acción de reparación.
- Si el recurso asociado con la acción no se visualiza en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.

**Nota:** Si el indicador del registro de verificación está encendido, esta acción volverá a establecerlo al estado normal. Vaya al paso 14.

12. Ejecute una prueba en un recurso que tenga una entrada en el registro de errores de AIX, en la modalidad de verificación del sistema. Si la prueba en el recurso ha sido satisfactoria, se visualizará el menú Acción de reparación de recurso.

Después de sustituir una FRU, seleccione el recurso para dicha FRU en el menú Acción de reparación de recurso. Esto actualiza el registro cronológico de errores de AIX para indicar que se ha sustituido una FRU detectable por el sistema.

**Nota:** Si el indicador del registro de verificación está encendido, esta acción volverá a establecerlo al estado normal.

Para seleccionar el recurso correspondiente a la FRU sustituida, realice los pasos siguientes:

- a. Seleccione el recurso asociado a la acción de reparación:

- Si la acción de reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado con esa acción de reparación.
- Si el recurso asociado con la acción de reparación no se visualiza en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.

- b. Pulse **Comprometer** después de realizar la selección.

¿Se ha visualizado otra acción de reparación de recurso (801015)?

- **Sí:** continúe con el paso siguiente.
- **No:** Si se visualiza el menú que indica que no se ha encontrado ningún problema, vaya al paso 14.

13. Ejecute una prueba en un recurso que tenga una entrada en el registro de errores de AIX en la modalidad de verificación del sistema. Si la prueba en ese recurso se realiza satisfactoriamente, se visualiza el menú Acción de reparación de recurso.

**Nota:** Es posible que el padre o el hijo del recurso que acaba de sustituir necesite también que ejecute la ayuda de servicio de Acción de reparación de recurso.

Después de sustituir esa FRU, seleccione el recurso correspondiente a esa FRU en el menú Acción de reparación de recurso. Esto actualiza el registro de errores de AIX para indicar que la FRU detectable por el sistema se ha sustituido.

**Nota:** Si el indicador del registro de verificación está encendido, esta acción volverá a establecerlo al estado normal.

Para seleccionar el recurso correspondiente a la FRU sustituida, realice los pasos siguientes:

- a. Seleccione el recurso asociado a la acción de reparación:

- Si la acción de reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado con esa acción de reparación.
- Si el recurso asociado con la acción de reparación no se visualiza en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.

- b. Pulse **Comprometer** después de realizar la selección.

¿Se ha mostrado el menú que indica que no se ha encontrado ningún problema?

- **Sí:** continúe con el paso siguiente.
- **No:** Consulte el apartado Análisis de problemas.

14. Si ha cambiado el procesador de servicio o los valores de la red, siguiendo las instrucciones de los MAP anteriores, restaure los valores existentes antes de prestar servicio al sistema. Si ha ejecutado diagnósticos autónomos desde CD-ROM, extraiga el CD-ROM de diagnósticos autónomos del sistema.

¿Ha realizado servicio en un subsistema RAID que implicara el cambio de la tarjeta de memoria caché de adaptador RAID PCI o el cambio de la configuración?

**Nota:** Esto no se refiere a la memoria caché o al adaptador PCI-X RAID.

- **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** vaya al paso 16.
15. Utilice la selección **Opciones de recuperación** para resolver la configuración de RAID siguiendo estos pasos:
    - a. En el diálogo Gestor de batería de discos SCSI PCI, seleccione **Opciones de recuperación**.
    - b. Seleccione **Borrar configuración de adaptador PCI SCSI** y pulse F3 para borrar los datos de configuración anterior que existan en el adaptador de sustitución.
    - c. En el diálogo Opciones de recuperación, seleccione **Resolver configuración de adaptador RAID SCSI PCI**.
    - d. En el diálogo Resolver configuración de adaptador RAID SCSI PCI, seleccione **Aceptar configuración en unidades**.
    - e. En el menú de selecciones del Adaptador RAID SCSI PCI, seleccione el adaptador que ha cambiado.
    - f. En el diálogo siguiente, pulse Intro.
    - g. Cuando vea el menú de selección para confirmar que está seguro, pulse Intro para continuar. Cuando la acción de recuperación se haya completado, se visualizará el mensaje de estado de **Correcto**.
    - h. Si recibe un mensaje de estado de Anomalía, verifique que ha seleccionado el adaptador correcto y, a continuación, repita este procedimiento. Cuando se complete la recuperación, salga del sistema operativo.
    - i. Vaya al paso 16.
  16. El hardware del sistema funciona correctamente. Devuelva el servidor al estado en que el cliente normalmente lo utiliza como, por ejemplo, el tipo de IPL, la modalidad de IPL y la forma en que el sistema está configurado o particionado.

## Cierre de una llamada de servicio utilizando IBM PowerKVM

Lleve a cabo los pasos siguientes con el fin de preparar el servidor para volver al cliente.

Tenga en cuenta los requisitos previos siguientes antes de llevar a cabo el procedimiento:

- Vuelva a poner el servidor en el estado que el cliente utiliza normalmente, por ejemplo tipo IPL, modalidad IPL y la manera en que el sistema está configurado o particionado.
  - Asegúrese de que la verificación de servidor se ha realizado y de que ningún problema requiere acciones de servicio adicionales.
1. ¿Tiene de unidades sustituibles localmente FRU) (por ejemplo tarjetas, adaptadores, cables o dispositivos) que se hayan eliminado durante el análisis de problemas y que desee volver a colocar en el sistema?
    - **Sí:** Vuelva a instalar todas las FRU que se han eliminado durante el análisis de problemas. Continúe con el paso siguiente.
    - **No:** Continúe con el paso siguiente.
  2. ¿Ya ha llevado a cabo “Verificar una reparación” en la página 52?
    - **Sí:** Continúe con el paso siguiente.
    - **No:** Realice “Verificar una reparación” en la página 52. A continuación, continúe con el paso siguiente.
  3. El hardware de sistema funciona correctamente.

Si el LED del registro de verificación sigue encendido, apáguelo tal como se describe en “Activar y desactivar diodos LED” en la página 60.

## Cierre de una llamada de servicio utilizando Integrated Virtualization Manager

Realice estos procedimientos para cerrar sucesos de servicio, borrar mensajes de hardware y preparar el servidor para volver al cliente.

Siga esta lista de comprobación antes de realizar el procedimiento:

- Devuelva el servidor al estado que el cliente utiliza normalmente, por ejemplo tipo de IPL, modalidad de IPL y la manera en que el sistema está configurado o particionado.
- Mientras está realizando el análisis de problema en el suceso susceptible de servicio original, es posible que se hayan abierto otros números de suceso susceptible de servicio. Cierre todos los sucesos susceptibles de servicio que se han abierto como resultado de la actividad de servicio.
- Asegúrese de que la verificación de servidor se ha realizado y no hay problemas que requieran acciones de servicio adicionales.
- Si la reparación se ha realizado utilizando los procedimientos de reparación en línea de Integrated Virtualization Manager (IVM), asegúrese de que el suceso original susceptible de servicio esté cerrado ahora.
  1. Anote el código de referencia del sistema (SRC), o síntoma, y el código de ubicación de la unidad sustituible localmente (FRU) que ha sustituido como referencia futura.
  2. En IVM, abra **Gestionar sucesos de servicio** y examine los sucesos de servicio existentes.
  3. ¿Existe algún suceso de acción de servicio que esté abierto?
    - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
    - **No:** si el LED de atención del sistema sigue encendido, apague el LED tal como se describe en "Activar y desactivar diodos LED" en la página 60. Devuelva el sistema al cliente. **De esta forma se completa la reparación.**
  4. Anote la lista de los sucesos de acción de servicio que estén abiertos.
  5. En la lista de sucesos de servicio anotados en el paso 4, siga los pasos 6 - 30 en la página 74 para cada suceso de acción de servicio abierto.
  6. Determine la clase de error del suceso de servicio. Anótelo para su uso futuro.
  7. Examine los detalles del suceso de acción de servicio abierto.

¿Es el código de error asociado a este suceso de acción de servicio el mismo que anotó en el paso 1?

    - **Sí:** vaya al paso 11.
    - **No:** continúe con el paso siguiente.
  8. Examine la lista de FRU del suceso de acción de servicio. ¿Aparece una lista de FRU para el suceso de acción de servicio?
    - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
    - **No:** vaya al paso 11.
  9. ¿Es la lista de FRU idéntica, es decir, mismas FRU, mismo número de FRU y mismo orden de FRU, a la lista de FRU del código de error anotado en el paso 1?
    - **Sí:** vaya al paso 11.
    - **No:** continúe con el paso siguiente.
  10. ¿Aparece la FRU que ha sustituido y registrado en el paso 1 en la lista FRU para este suceso de acción de servicio?
    - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
    - **No:** vaya al paso 30 en la página 74.

**Nota:** Algunos sucesos de acción de servicio seguirán abiertos cuando deje este MAP. Pueden ser necesarias acciones de servicio adicionales para completar la reparación.
- 11. Examine los detalles de este suceso de acción de servicio y anote las particiones implicadas en este suceso de acción de servicio para utilizarlas en un paso posterior.

12. ¿El código de error asociado a este suceso de acción de servicio tiene el formato A11-xxx o A01-xxx?
  - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** vaya al paso 17.
13. ¿Ha iniciado una lista de particiones Axx a partir de sucesos de acción de servicio anteriores que procesó en este procedimiento de análisis de mantenimiento (MAP)?
  - **Sí:** vaya al paso 15.
  - **No:** continúe con el paso siguiente.
14. Inicie una nueva lista de particiones Axx copiando la lista de particiones obtenida en el paso 11 en la página 72. Vaya al paso 16.
15. Agregue la lista de particiones obtenida en el paso 11 en la página 72 a la lista existente de particiones Axx obtenida del proceso anterior de sucesos de acción de servicio de este MAP.
16. Elimine todas las entradas de la lista de todas las particiones que ha anotado en el paso 11 en la página 72. Si se hace referencia a la lista de particiones obtenida en el paso 11 en la página 72 en los pasos futuros, la lista está vacía. Vaya al paso 17.
17. Seleccione y resalte el suceso de acción de servicio en la ventana Gestionar sucesos de servicio.
18. Pulse **Cerrar suceso**.
19. Añada comentarios en relación con el suceso de servicio. Incluya información adicional exclusiva, si existe. Pulse **Aceptar**.
20. Añada o actualice la información de FRU:  
¿Ha sustituido, añadido o modificado una FRU del suceso de acción de servicio abierto?
  - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** vaya al paso 22.
21. Pulse **Aceptar** para cerrar el suceso de acción de servicio.
22. ¿Está vacía la lista de todas las particiones que ha anotado en el paso 11 en la página 72?
  - **Sí:** vaya al paso 30 en la página 74.
  - **No:** continúe con el paso siguiente.
23. ¿La lista de todas las particiones que ha anotado en el paso 11 en la página 72 contiene más de una entrada?
  - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** vaya al paso 30 en la página 74.
24. ¿Está anotada la clase de error en el paso 23?
  - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** vaya al paso 30 en la página 74.
25. Realice la totalidad de los pasos siguientes para cada entrada de la lista de todas las particiones que ha anotado en el paso 11 en la página 72, excepto para la partición que utilizaba para depurar el problema original.
26. En la lista de todas las particiones, abra la ventana de terminal virtual de IVM de una partición y, a continuación, escriba `diag` en el indicador de mandatos de AIX.
27. Cuando se visualicen las instrucciones de operación de diagnóstico, realice los pasos siguientes:
  - a. Pulse **Intro**.
  - b. Seleccione la opción **Selección de tarea**.
  - c. Seleccione la opción **Registrar acción de reparación**.
  - d. Seleccione el recurso asociado a la acción de reparación:
    - Si la acción de reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación.
    - Si el recurso asociado a la acción de reparación no aparece en la Lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.

e. Pulse **Comprometer** después de realizar su selección.

**Nota:** Si el tipo de terminal no está definido, se le solicitará que lo defina antes de que pueda continuar.

28. Salga de los diagnósticos en esta partición y vuelva al indicador de mandatos de AIX .
29. ¿Se han procesado todas las particiones de la lista de todas las particiones que anotó en el paso 11 en la página 72?
  - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** vaya al paso 25 en la página 73 para procesar la siguiente partición de la lista que anotó en el paso 11 en la página 72.
30. ¿Se han procesado todos los sucesos de servicio anotados en el paso 4 en la página 72?
  - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** vaya al paso 5 en la página 72 y procese el suceso de acción de servicio siguiente de la lista de sucesos anotados en el paso 4 en la página 72.
31. Durante el proceso de todos los sucesos de acción de servicio, ¿se le envió al paso 14 en la página 73?
  - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** si el LED de atención del sistema sigue encendido, apague el LED tal como se describe en "Activar y desactivar diodos LED" en la página 60. Devuelva el sistema al cliente. **De esta forma se completa la reparación.**

**Nota:** Si durante el proceso de la lista de sucesos de acción de servicio abiertos, algunos sucesos de acción de servicio se mantuvieron abiertos, puede ser necesario realizar acciones de servicio adicionales para completar la reparación.

32. Complete todos los pasos siguientes para cada entrada de la lista de particiones Axx que empezó a anotar en el paso 14 en la página 73, excepto para la partición que estaba utilizando para depurar el problema original.
33. En la lista de particiones Axx, abra la ventana de terminal virtual de consola de gestión de una partición, y, a continuación, escriba diag en el indicador de mandatos de AIX.
34. Cuando se visualicen las instrucciones de operación de diagnóstico, realice los pasos siguientes:
  - a. Pulse Intro.
  - b. Seleccione la opción **Selección de tarea**.

**Nota:** Si el tipo de terminal no está definido, se le solicitará que lo defina antes de que pueda continuar.

- c. Seleccione la opción **Registrar acción de reparación**.
- d. Seleccione el recurso asociado a la acción de reparación:
  - Si la acción de reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación.
  - Si el recurso asociado a la acción de reparación no aparece en la Lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.

e. Pulse **Comprometer** después de realizar su selección.

35. Salga de los diagnósticos en esta partición y vuelva al indicador de mandatos de AIX .
36. ¿Se han procesado todas las particiones de la lista de particiones Axx que empezó a anotar en el paso 14 en la página 73?
  - **Sí:** continúe con el paso siguiente.
  - **No:** vaya al paso 32 para procesar la siguiente partición de la lista que anotó en el paso 14 en la página 73.

37. Si el LED de atención del sistema sigue encendido, apague el LED tal como se describe en “Activar y desactivar diodos LED” en la página 60. **Con esto finaliza la reparación.** Devuelva el sistema al cliente.

**Nota:** Si, durante el proceso de la lista de sucesos de acción de servicio abiertos, algunos sucesos de acción de servicio seguían abiertos, quizá sea necesario realizar acciones de servicio adicionales para completar la reparación.

---

## Desactivación de un LED de identificación

Información sobre cómo desactivar un LED de identificación de un componente o alojamiento.

## Desactivación de un LED de atención utilizando el sistema operativo o las herramientas de VIOS

Puede utilizar el sistema operativo AIX, IBM i o Linux, o las herramientas del Servidor de E/S virtual (VIOS) para desactivar un LED de atención del sistema.

### Desactivación de la luz indicadora de un componente utilizando los diagnósticos de AIX

Utilice este procedimiento para apagar cualquier luz indicadora que haya encendido en una acción de servicio.

Para desactivar la luz indicadora, complete los pasos siguientes:

1. Inicie sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, escriba `diag` y pulse Intro.
3. En el menú **Selección de función**, seleccione **Selección de tarea** y pulse Intro.
4. En el menú **Selección de tarea**, seleccione **Indicadores de identificación y atención** y pulse Intro.
5. En la lista de luces, seleccione el código de ubicación del componente y pulse Intro. Cuando se activa una luz para un componente, un carácter I precede al código de ubicación.
6. Seleccione **Confirmar**.
7. Salga para ir a la línea de mandatos.

### Desactivación de la luz indicadora utilizando IBM i

Utilice este procedimiento para apagar cualquier luz indicadora que haya encendido en una acción de servicio.

Para desactivar la luz indicadora, siga estos pasos:

1. Inicie una sesión en IBM i, **con autorización de nivel de servicio, como mínimo**.
2. En la línea de mandatos de la sesión, escriba `strsst` y pulse Intro.

**Nota:** Si no puede acceder a la pantalla de herramientas de servicio del sistema (SST), utilice la función 21 del panel de control. Como método alternativo, si una Hardware Management Console (HMC) gestiona el sistema, utilice los programas de utilidad Service Focal Point para ir a la pantalla Herramientas de servicio dedicado (DST).

3. Teclee su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio en la pantalla de inicio de sesión de las herramientas de servicio del sistema (SST) y pulse Intro.

**Recuerde:** La contraseña de las herramientas de servicio es sensible a las mayúsculas y minúsculas.

4. Seleccione **Iniciar una herramienta de servicio** en la pantalla Herramientas de servicio del sistema (SST) y pulse Intro.
5. Seleccione **Gestor de servicios de hardware** en la pantalla Iniciar una herramienta de servicio y pulse Intro.

6. Seleccione **Trabajar con anotaciones de acciones de servicio** en la pantalla Gestor de servicios de hardware y pulse Intro.
7. En la pantalla Seleccionar intervalo de tiempo, cambie el campo **Desde: fecha y hora** por una fecha y hora anteriores a que se produjera el problema.
8. Busque una entrada que coincida con una o más condiciones del problema:
  - Código de referencia del sistema
  - Recurso
  - Fecha y hora
  - Lista de elementos que fallan
9. Seleccione la opción **2** (Visualizar información de elemento anómalo) para visualizar la entrada de las anotaciones de acciones de servicio.
10. Seleccione la opción **2** (Visualizar detalles) para visualizar la información de ubicación de la pieza anómala que se debe sustituir. La información que se visualiza en los campos de fecha y hora es la fecha y la hora de la primera aparición del código de referencia del sistema específico para el recurso visualizado durante el intervalo de tiempo seleccionado.
11. Seleccione la opción **7** (Indicador apagado) para apagar la luz indicadora.
12. Si todos los problemas se han resuelto, seleccione la función **Reconocer todos los errores** de la parte inferior de la pantalla Anotaciones de acciones de servicio.
13. Cierre la entrada de registro seleccionando la opción **8** (Cerrar nueva entrada) en la pantalla Informe de anotaciones de acciones de servicio.

## Desactivación de la luz indicadora utilizando Linux

Después de completar un procedimiento de extracción y sustitución, puede desactivar la luz indicadora.

Para desactivar la luz indicadora, complete los pasos siguientes:

1. Inicie la sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, teclee `/usr/sbin/usysident -s normal -l código_ubicación` y pulse Intro.

### Información relacionada:

 Herramientas de productividad y servicio para Linux en servidores Power  
IBM proporciona ayudas de diagnóstico de hardware y herramientas de productividad, así como ayudas de instalación para los sistemas operativos Linux en servidores IBM Power Systems.

## Desactivación de la luz indicadora de un componente utilizando las herramientas de VIOS

Utilice este procedimiento para apagar cualquier luz indicadora que haya encendido en una acción de servicio.

Para desactivar la luz indicadora, complete los pasos siguientes:

1. Inicie sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, escriba `diagmenu` y pulse Intro.
3. En el menú **Selección de función**, seleccione **Selección de tarea** y pulse Intro.
4. En el menú **Selección de tarea**, seleccione **Indicadores de identificación y atención** y pulse Intro.
5. En la lista de luces, seleccione el código de ubicación del componente y pulse Intro. Cuando se activa una luz para un componente, un carácter I precede al código de ubicación.
6. Seleccione **Confirmar**.
7. Salga para ir a la línea de mandatos.

## Desactivación de un LED de atención del sistema utilizando la ASMI

Puede utilizar la Interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI) para desactivar un LED de atención del sistema.

## Desactivación del LED de identificación utilizando la ASMI cuando se conoce el código de ubicación

Información sobre cómo desactivar el LED de identificación utilizando la Interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI) cuando se sabe el código de ubicación.

Puede especificar el código de ubicación de cualquier indicador para ver o modificar su estado actual. Si proporciona un código de ubicación incorrecto, la ASMI intentará ir al siguiente nivel superior del código de ubicación.

El siguiente nivel es el código de ubicación de nivel base para esa unidad sustituible localmente (FRU). Por ejemplo, un usuario escribe el código de ubicación para la FRU situada en la segunda ranura del módulo de memoria del tercer alojamiento del sistema. Si el código de ubicación para la segunda ranura del módulo de memoria es incorrecto (la FRU no existe en esta ubicación), se inicia un intento de establecer el indicador para el tercer alojamiento. Este proceso continúa hasta que se encuentra una FRU o no hay más niveles disponibles.

Para realizar esta operación, es necesario que su nivel de autorización sea uno de los niveles siguientes:

- Administrador
- Proveedor de servicios autorizado

Para cambiar el estado actual de un indicador, siga estos pasos:

1. En el panel de bienvenida de la ASMI, especifique su ID de usuario y su contraseña, y pulse **Iniciar sesión**.
2. En el área de navegación, expanda **Configuración del sistema > Indicadores de servicio > Indicadores por código de ubicación**.
3. En el campo **Código de ubicación**, escriba el código de ubicación de la FRU y pulse **Continuar**.
4. Desde la lista **Identificar estado de indicador**, seleccione **Apagado**.
5. Pulse **Guardar valores**.

## Desactivación del LED de identificación utilizando la ASMI cuando no se conoce el código de ubicación

Información sobre cómo desactivar el LED de identificación utilizando la Interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI) cuando no se sabe el código de ubicación.

Puede desactivar los indicadores de identificación en cada alojamiento.

Para realizar esta operación, es necesario que su nivel de autorización sea uno de los niveles siguientes:

- Administrador
- Proveedor de servicios autorizado

Para inhabilitar los estados de indicador de alojamiento, siga estos pasos:

1. En el panel de bienvenida de la ASMI, especifique su ID de usuario y su contraseña, y pulse **Iniciar sesión**.
2. En el área de navegación, expanda **Configuración del sistema > Indicadores de servicio > Indicadores de alojamiento**. Se mostrarán todos los servidores y alojamientos gestionados por la ASMI.
3. Seleccione el servidor o el alojamiento con la pieza que debe sustituirse y pulse **Continuar**. Se muestran los identificadores de código de ubicación.
4. Seleccione el identificador del código de ubicación y seleccione **Apagado**.
5. Para guardar los cambios de estado de uno o varios indicadores de FRU, pulse **Guardar valores**.

## Desactivación de un indicador de registro de verificación (indicador de información del sistema) utilizando la ASMI

Puede desactivar un indicador de registro de verificación (indicador de información del sistema) o un indicador de registro de verificación de partición lógica utilizando la ASMI.

El indicador del registro de verificación proporciona una señal visual que indica que el sistema en conjunto necesita atención o servicio. Cada sistema tiene un indicador de registro de verificación individual. Cuando se produce un suceso que necesita la intervención del usuario o del servicio y soporte, el indicador del registro de verificación está encendido continuamente. El indicador del registro de verificación se enciende cuando se realiza una entrada en el registro cronológico de errores de procesador de servicio. La entrada de error se transmite al registro de errores del sistema y al registro de errores del sistema operativo.

Para realizar esta operación, es necesario que su nivel de autorización sea uno de los niveles siguientes:

- Administrador
- Proveedor de servicios autorizado

Para apagar el indicador del registro de verificación, realice los pasos siguientes:

1. En el panel de bienvenida de la ASMI, especifique su ID de usuario y su contraseña, y pulse **Iniciar sesión**.
2. En el área de navegación, expanda **Configuración del sistema > Indicadores de servicio > Indicador de información del sistema**.
3. En el panel de la derecha, pulse **Desactivar el indicador de información del sistema**. Si el intento no es satisfactorio, aparece un mensaje de error.

## Desactivación de los LED utilizando la HMC

Utilice este procedimiento para desactivar los LED mediante la Hardware Management Console (HMC).

### Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición utilizando la HMC

Utilice este procedimiento para desactivar un LED de atención del sistema o un LED de partición utilizando la Hardware Management Console (HMC).

Para desactivar un LED utilizando la HMC, siga estos pasos:

Elija una de las siguientes opciones de navegación dependiendo del tipo de interfaz de la HMC:

- Si está utilizando una interfaz HMC Classic o HMC Enhanced, lleve a cabo los pasos siguientes:
  1. En el área de navegación, pulse **Gestión de sistemas > Servidores**.
  2. En el panel de contenido, seleccione el sistema.
  3. En el menú **Tareas**, pulse **Operaciones > Estado de LED**.
  4. Pulse **Identificar LED**. Se abre la ventana Identificar LED. En la parte superior de la ventana aparecen el sistema seleccionado así como el estado del LED. En la parte inferior de la ventana figura la partición lógica y el estado de su LED. En la ventana Identificar LED, puede desactivar tanto el LED de atención del sistema como el LED de la partición lógica.
  5. Pulse **Desactivar LED de atención**. Se visualiza una ventana de confirmación que facilita la siguiente información:
    - Una verificación de que el LED de atención del sistema se ha desactivado.
    - Una indicación de que pueden haber quedado problemas abiertos en el sistema.
    - Una indicación de que no se puede desactivar el LED de atención del sistema.
  6. Seleccione una de las particiones lógicas en la tabla inferior y pulse **Desactivar LED de partición**. Se visualiza una ventana de confirmación que facilita la siguiente información:

- Una verificación de que el LED de atención de la partición lógica se ha desactivado.
- Una indicación de que pueden haber quedado problemas abiertos en la partición lógica.
- Una indicación de que no se puede desactivar el LED de atención de la partición lógica.
- Si está utilizando una interfaz HMC Enhanced + previsualización técnica (Pre-GA) o HMC Enhanced+, siga estos pasos:



1. En el área de navegación, pulse el icono **Recursos**  y, a continuación, pulse **Todos los sistemas**.
2. Pulse el nombre del servidor del que desee desactivar el LED de atención.
3. En el área de navegación, pulse **Acciones del sistema > LED de atención**.
4. Pulse **Apagar LED de atención**. Se visualiza una ventana de confirmación que facilita la siguiente información:
  - Una verificación de que el LED de atención del sistema se ha desactivado.
  - Una indicación de que pueden haber quedado problemas abiertos en el sistema.
5. Pulse **Aceptar**.

### Desactivación de un LED de identificación de una FRU utilizando la HMC

Información sobre cómo desactivar un LED de identificación utilizando la Hardware Management Console (HMC).

Para desactivar un LED de identificación de una FRU utilizando la HMC, siga estos pasos:

1. Elija una de las opciones de navegación siguientes en función del tipo de interfaz de la HMC:
  - Si está utilizando una interfaz HMC Classic o HMC Enhanced, lleve a cabo los pasos siguientes:
    - a. En el área de navegación, pulse **Gestión de sistemas > Servidores**.
    - b. En el panel de contenido, seleccione el sistema.
    - c. Pulse **Tareas > Operaciones > Estado de LED > LED de identificación**. Se visualiza la ventana LED de identificación, Seleccione alojamiento.
  - Si está utilizando una interfaz HMC Enhanced + previsualización técnica (Pre-GA) o HMC Enhanced+, lleve a cabo los pasos siguientes.



- a. En el área de navegación, pulse el icono **Recursos**  y, a continuación, pulse **Todos los sistemas**.
- b. Para ver las acciones para ese servidor, pulse en el nombre del servidor necesario.
- c. En el área de navegación, pulse **Acciones sistema > LED de atención > Identificar LED de atención**. Se visualiza la ventana LED de identificación, Seleccione alojamiento.
2. Para desactivar un LED de identificación para una FRU, seleccione un alojamiento de la tabla y, a continuación, pulse **Seleccionado > Listar FRU**.
3. Seleccione una o varias FRU de la tabla y pulse **Desactivar LED**. El LED asociado se apaga.

### Desactivación de un LED de identificación de un alojamiento utilizando la HMC

Información sobre cómo desactivar un LED de identificación utilizando la Hardware Management Console (HMC).

Para desactivar un LED de identificación de un alojamiento utilizando la HMC, siga estos pasos:

1. Elija una de las opciones de navegación siguientes en función del tipo de interfaz de la HMC:
  - Si está utilizando una interfaz HMC Classic o HMC Enhanced, lleve a cabo los pasos siguientes:

- a. En el área de navegación, pulse **Gestión de sistemas > Servidores**.
  - b. En el panel de contenido, seleccione el sistema.
  - c. Pulse **Tareas > Operaciones > Estado de LED > LED de identificación**.
- Si está utilizando una interfaz HMC Enhanced + previsualización técnica (Pre-GA) o HMC Enhanced+, lleve a cabo los pasos siguientes.



- a. En el área de navegación, pulse el icono **Recursos** y, a continuación, pulse **Todos los sistemas**.
  - b. Para ver las acciones para ese servidor, pulse en el nombre del servidor necesario.
  - c. En el área de navegación, pulse **Acciones sistema > LED de atención > Identificar LED de atención**.
2. Para desactivar un LED de identificación de un alojamiento, seleccione un alojamiento de la tabla y pulse **Desactivar LED**. El LED asociado se apaga.

---

## Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características descritos en este documento. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implicar que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja los derechos de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes de aprobación que cubran los temas descritos en este documento. La posesión de este documento no le confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive, MD-NC119  
Armonk, NY 10504-1785  
EE.UU.*

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia de garantías expresas o implícitas en ciertas transacciones, por lo que esta declaración podría no ser aplicable en su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información incluida en este documento está sujeta a cambios periódicos, que se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede efectuar mejoras y/o cambios en el producto(s) y/o el programa(s) descritos en esta publicación en cualquier momento y sin previo aviso.

Cualquier referencia hecha en esta información a sitios web que no sean de IBM se proporciona únicamente para su comodidad y no debe considerarse en modo alguno como promoción de dichos sitios web. Los materiales de estos sitios web no forman parte de los materiales de IBM para este producto y el uso que se haga de estos sitios web es de la entera responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le suministre de cualquier modo que considere adecuado sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

Los ejemplos de datos de rendimiento y de clientes citados se presentan solamente a efectos ilustrativos. Los resultados reales de rendimiento pueden variar en función de configuraciones específicas y condiciones de operación.

La información concerniente a productos que no sean de IBM se ha obtenido de los suministradores de dichos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes de información pública disponibles. IBM no ha probado estos productos y no puede confirmar la exactitud del rendimiento, la compatibilidad o cualquier otra afirmación relacionada con productos que no son de IBM. Las consultas acerca de las prestaciones de los productos que no sean de IBM deben dirigirse a las personas que los suministran.

Las declaraciones relacionadas con las futuras directrices o intenciones de IBM están sujetas a cambios o a su retirada sin previo aviso y sólo representan metas u objetivos.

Todos los precios IBM que se muestran son precios de venta al público sugeridos por IBM, son actuales y están sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta documentación se suministra sólo a efectos de planificación. La información que aquí se incluye está sujeta a cambios antes de que los productos descritos estén disponibles.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones comerciales diarias. Para ilustrarlas de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres reales de personas o empresas es mera coincidencia.

Si está viendo esta información en copia software, es posible que las fotografías y las ilustraciones en color no aparezcan.

Los gráficos y especificaciones contenidos aquí no deben reproducirse total ni parcialmente sin el permiso escrito de IBM.

IBM ha preparado esta información para que se utilice con las máquinas especificadas indicadas. IBM no garantiza que sea adecuada para ningún otro propósito.

Los sistemas informáticos de IBM contienen mecanismos diseñados para reducir la posibilidad de que haya una alteración o pérdida de datos sin detectar. Sin embargo, este riesgo no se puede descartar. Los usuarios que experimentan cortes energéticos no planificados, anomalías del sistema, fluctuaciones o interrupciones de alimentación o averías de componentes, deben verificar la exactitud de las operaciones realizadas y de los datos guardados o transmitidos por el sistema en el momento más aproximado posible de producirse el corte o la anomalía. Además, los usuarios deben establecer procedimientos para garantizar que existe una verificación de datos independiente antes de fiarse de esos datos en las operaciones críticas o confidenciales. Los usuarios deben visitar periódicamente los sitios web de soporte de IBM para comprobar si hay información actualizada y arreglos que deban aplicarse al sistema y al software relacionado.

## **Declaración de homologación**

Es posible que este producto no esté certificado para la conexión a través de algún medio, sea cual sea, a las interfaces de las redes públicas de telecomunicaciones. Es posible que la ley requiera más certificación antes de realizar una conexión de ese estilo. Si tiene alguna consulta, póngase en contacto con un representante o distribuidor de IBM.

---

## **Funciones de accesibilidad para servidores IBM Power Systems**

Las funciones de accesibilidad ayudan a los usuarios con discapacidades como, por ejemplo, movilidad restringida o visión limitada, a la hora de utilizar el contenido de las tecnologías de la información de forma correcta.

### **Visión general**

Los servidores IBM Power Systems incluyen estas funciones de accesibilidad principales:

- Funcionamiento solo con teclado
- Operaciones que utilizan un lector de pantalla

Los servidores IBM Power Systems utilizan el estándar W3C más reciente, WAI-ARIA 1.0 ([www.w3.org/TR/wai-aria/](http://www.w3.org/TR/wai-aria/)), con el fin de garantizar la conformidad con la US Section 508

([www.access-board.gov/guidelines-and-standards/communications-and-it/about-the-section-508-standards/section-508-standards](http://www.access-board.gov/guidelines-and-standards/communications-and-it/about-the-section-508-standards/section-508-standards)) y las directrices Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 ([www.w3.org/TR/WCAG20/](http://www.w3.org/TR/WCAG20/)). Para aprovechar las funciones de accesibilidad, utilice la versión más reciente del su lector de pantalla y el navegador web más reciente que admitan los servidores IBM Power Systems.

La documentación en línea de productos de servidores IBM Power Systems de IBM Knowledge Center está habilitada para las funciones de accesibilidad. Las funciones de accesibilidad de IBM Knowledge Center se describen en la Sección de accesibilidad de la ayuda de IBM Knowledge Center ([www.ibm.com/support/knowledgecenter/doc/kc\\_help.html#accessibility](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/doc/kc_help.html#accessibility)).

## **Navegación con teclado**

Este producto utiliza las teclas de navegación estándar.

## **Información sobre la interfaz**

Las interfaces de usuario de los servidores IBM Power Systems no disponen de contenido que parpadee entre 2 y 55 veces por segundo.

La interfaz de usuario de web de los servidores IBM Power Systems se basan en hojas de estilo en cascada para representar el contenido correctamente y para ofrecer una experiencia útil. La aplicación proporciona una forma equivalente para que los usuarios con visión reducida utilicen los valores de visualización del sistema, incluida la modalidad de alto contraste. Puede controlar la medida de la letra mediante los valores del dispositivo o del navegador web.

La interfaz de usuario de los servidores IBM Power Systems incluye puntos de referencia de navegación WAI-ARIA que se pueden utilizar para navegar de forma rápida a áreas funcionales de la aplicación.

## **Software de proveedores**

Los servidores IBM Power Systems incluyen software de determinados proveedores que no está cubierto en el acuerdo de licencia de IBM. IBM no se hace responsable de las funciones de accesibilidad de estos productos. Póngase en contacto con el proveedor si necesita información sobre la accesibilidad en estos productos.

## **Información relacionada con la accesibilidad**

Además del centro de atención al cliente de IBM y de los sitios web de ayuda técnica, IBM dispone de un servicio telefónico de teletipo para que las personas sordas o con dificultades auditivas puedan acceder a los servicios de ventas y soporte técnico:

Servicio TTY  
800-IBM-3383 (800-426-3383)  
(en Norteamérica)

Para obtener más información sobre el compromiso de IBM en cuanto a la accesibilidad, consulte IBM Accessibility (Accesibilidad de IBM - [www.ibm.com/able](http://www.ibm.com/able)).

---

## **Consideraciones de la política de privacidad**

Los productos de IBM Software, incluido el software como soluciones de servicio, (“Ofertas de software”) pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de uso del producto, para ayudar a mejorar la experiencia del usuario final, para adaptar las interacciones con el usuario final o para otros fines. En muchos casos, las ofertas de software no recopilan información de identificación personal. Algunas de nuestras ofertas de software pueden ayudarle a recopilar información de identificación

personal. Si esta Oferta de software utiliza cookies para recopilar información de identificación personal, a continuación se describe información específica sobre la utilización de cookies por parte de esta oferta.

Esta Oferta de software no utiliza cookies u otras tecnologías para recopilar información de identificación personal.

Si las configuraciones desplegadas para esta oferta de software le ofrecen como cliente la posibilidad de recopilar información de identificación personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar asesoramiento jurídico sobre la legislación aplicable a esa recopilación de datos, que incluye cualquier requisito de aviso y consentimiento.

Para obtener más información sobre el uso de las diversas tecnologías, incluidas las cookies, para estos fines, consulte la política de privacidad de IBM en <http://www.ibm.com/privacy> y la declaración de privacidad en línea de IBM en <http://www.ibm.com/privacy/details> la sección "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" e "IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement" en <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

---

## Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM, e [ibm.com](http://www.ibm.com) son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Puede consultar una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en la web, en la sección Copyright and trademark information en la dirección [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Linux, es una marca registradas de Linus Torvalds en los Estados Unidos y/o en otros países.

---

## Avisos de emisiones electrónicas

Cuando conecte un monitor al equipo debe utilizar el cable de monitor correspondiente y los dispositivos para la eliminación de interferencias suministrado por su fabricante.

## Avisos para la Clase A

Las siguientes declaraciones de Clase A se aplican a los servidores de IBM que contienen el procesador POWER8 y sus características a menos que se designe como de Clase B de compatibilidad electromagnética (EMC) en la información de características.

## Declaración de la comisión FCC (Federal Communications Commission)

**Nota:** Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, en conformidad con la Sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección adecuada contra interferencias nocivas cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de frecuencia de radio y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. El funcionamiento de este equipo en una zona residencial podría provocar interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir las interferencias por su cuenta.

Hay que utilizar cables y conectores debidamente protegidos y con toma de tierra para cumplir con los límites de emisión de la FCC. IBM no se hace responsable de las interferencias de radio o televisión causadas por el uso de cables y conectores que no sean los recomendados, ni de las derivadas de cambios o modificaciones no autorizados que se realicen en este equipo. Los cambios o modificaciones no autorizados pueden anular la autorización del usuario sobre el uso del equipo.

Este dispositivo está en conformidad con la Sección 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este

dispositivo debe aceptar las interferencias que se reciban, incluidas aquellas que pueden causar un funcionamiento no deseado.

## Declaración de conformidad industrial del Canadá

CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

## Declaración de conformidad de la Comunidad Europea

Este producto cumple los requisitos de protección de la Directiva del Consejo de la UE 2014/30/EU relativos a la equiparación de la legislación de los Estados Miembros sobre compatibilidad electromagnética. IBM declina toda responsabilidad derivada del incumplimiento de los requisitos de protección resultante de una modificación no recomendada del producto, incluida la instalación de tarjetas de opción que no sean de IBM.

Contacto de la Comunidad Europea:  
IBM Deutschland GmbH  
Technical Regulations, Abteilung M456  
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Alemania  
Tel: +49 800 225 5426  
Correo electrónico: halloibm@de.ibm.com

**Aviso:** Este es un producto de Clase A. En un entorno residencial, este producto puede causar interferencias en las comunicaciones por radio, en cuyo caso puede exigirse al usuario que tome las medidas oportunas.

## Declaración del VCCI - Japón

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

Este es un resumen de la declaración del VCCI en japonés del recuadro anterior:

Este es un producto de Clase A basado en el estándar del consejo VCCI. Si este equipo se utiliza en un entorno residencial, puede causar interferencias en las comunicaciones por radio, en cuyo caso puede exigirse al usuario que tome las medidas oportunas.

## Declaración de JEITA (Japan Electronics and Information Technology Industries Association)

Esta declaración explica el cumplimiento de la potencia eléctrica del producto JIS C 61000-3-2 de Japón.

(一社) 電子情報技術産業協会 高調波電流抑制対策実施  
要領に基づく定格入力電力値 : Knowledge Centerの各製品の  
仕様ページ参照

Esta sentencia explica la declaración de JEITA (Japan Electronics and Information Technology Industries Association) para productos de 20 A, o menos, por fase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

Esta sentencia explica la declaración de JEITA para productos de más de 20 A, fase única.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 6 (単相、PFC回路付)
- 換算係数 : 0

Esta sentencia explica la declaración de JEITA para productos de más de 20 A por fase, trifásico.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 5 (3相、PFC回路付)
- 換算係数 : 0

## Declaración sobre interferencias electromagnéticas (EMI) - República Popular de China

### 声 明

此为 A 级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下,可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Declaración: este es un producto de Clase A. En un entorno residencial, este producto puede causar interferencias en las comunicaciones por radio, en cuyo caso puede exigirse al usuario que tome las medidas oportunas.

## Declaración sobre interferencias electromagnéticas (EMI) - Taiwán

警告使用者：  
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Este es un resumen de la declaración anterior sobre EMI en Taiwán.

Aviso: este es un producto de Clase A. En un entorno residencial, este producto puede causar interferencias en las comunicaciones por radio, en cuyo caso puede exigirse al usuario que tome las medidas oportunas.

Información de contacto para IBM Taiwan:

台灣IBM 產品服務聯絡方式：  
台灣國際商業機器股份有限公司  
台北市松仁路7號3樓  
電話：0800-016-888

## Declaración sobre interferencias electromagnéticas (EMI) - Corea

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

## Declaración de conformidad de Alemania

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 / EN 55032 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM

übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022 / EN 55032 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden:  
"Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen."

#### **Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten**

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

#### **Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC Richtlinie 2014/30/EU) für Geräte der Klasse A**

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:  
International Business Machines Corp.  
New Orchard Road  
Armonk, New York 10504  
Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:  
IBM Deutschland GmbH  
Technical Relations Europe, Abteilung M456  
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Alemania  
Tel: +49 (0) 800 225 5426  
email: HalloIBM@de.ibm.com

Generelle Informationen:

**Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 / EN 55032 Klasse A.**

#### **Declaración sobre interferencias electromagnéticas (EMI) - Rusia**

**ВНИМАНИЕ!** Настоящее изделие относится к классу А.  
В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры

#### **Avisos para la Clase B**

Las siguientes declaraciones de Clase B se aplican a las características designadas como Clase B de compatibilidad electromagnética (EMC) en la información de instalación de características.

## **Declaración de la comisión FCC (Federal Communications Commission)**

Este equipo ha sido probado y ha sido declarado conforme con los límites para dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con la Sección 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable ante interferencias perjudiciales en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación determinada.

Si este equipo produce interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se aconseja al usuario que intente corregir las interferencias tomando una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o volver a ubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de alimentación de un circuito distinto de aquél al que está conectado el receptor.
- Consultar con un distribuidor autorizado de IBM con el representante de servicio para obtener asistencia.

Hay que utilizar cables y conectores debidamente protegidos y con toma de tierra para cumplir con los límites de emisión de la FCC. Los cables y conectores adecuados están disponibles en los distribuidores autorizados de IBM. IBM no se hace responsable de las interferencias de radio o televisión producidas por cambios o modificaciones no autorizados realizados en este equipo. Los cambios o modificaciones no autorizados pueden anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Este dispositivo está en conformidad con la Sección 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar las interferencias que se reciban, incluidas aquellas que pueden causar un funcionamiento no deseado.

## **Declaración de conformidad industrial del Canadá**

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

## **Declaración de conformidad de la Comunidad Europea**

Este producto cumple los requisitos de protección de la Directiva del Consejo de la UE 2014/30/EU relativos a la equiparación de la legislación de los Estados Miembros sobre compatibilidad electromagnética. IBM declina toda responsabilidad derivada del incumplimiento de los requisitos de protección resultante de una modificación no recomendada del producto, incluida la instalación de tarjetas de opción que no sean de IBM.

Contacto de la Comunidad Europea:  
IBM Deutschland GmbH  
Technical Regulations, Abteilung M456  
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Alemania  
Tel: +49 800 225 5426  
Correo electrónico: halloibm@de.ibm.com

## Declaración del VCCI - Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

## Declaración de JEITA (Japan Electronics and Information Technology Industries Association)

Esta declaración explica el cumplimiento de la potencia eléctrica del producto JIS C 61000-3-2 de Japón.

(一社) 電子情報技術産業協会 高調波電流抑制対策実施  
要領に基づく定格入力電力値 : Knowledge Centerの各製品の  
仕様ページ参照

Esta sentencia explica la declaración de JEITA (Japan Electronics and Information Technology Industries Association) para productos de 20 A, o menos, por fase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

Esta sentencia explica la declaración de JEITA para productos de más de 20 A, fase única.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 6 (単相、PFC回路付)
- 換算係数 : 0

Esta sentencia explica la declaración de JEITA para productos de más de 20 A por fase, trifásico.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 5 (3相、PFC回路付)
- 換算係数 : 0

**Información de contacto de IBM Taiwán**

台灣IBM 產品服務聯絡方式：  
台灣國際商業機器股份有限公司  
台北市松仁路7號3樓  
電話：0800-016-888

**Declaración de conformidad de Alemania**

**Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit**

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022/ EN 55032 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

**Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten**

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

**Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC Richtlinie 2014/30/EU) für Geräte der Klasse B**

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:  
International Business Machines Corp.  
New Orchard Road  
Armonk, New York 10504

Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

IBM Deutschland GmbH

Technical Relations Europe, Abteilung M456

IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Alemania

Tel: +49 (0) 800 225 5426

email: HalloIBM@de.ibm.com

Generelle Informationen:

**Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022/ EN 55032 Klasse B.**

---

## **Términos y condiciones**

El permiso para utilizar estas publicaciones se otorga de acuerdo a los siguientes términos y condiciones.

**Aplicabilidad:** estos términos y condiciones son adicionales a los términos de uso del sitio web de IBM.

**Uso personal:** puede reproducir estas publicaciones para uso personal (no comercial) siempre y cuando incluya una copia de todos los avisos de derechos de autor. No puede distribuir ni visualizar estas publicaciones ni ninguna de sus partes, como tampoco elaborar trabajos que se deriven de ellas, sin el consentimiento explícito de IBM.

**Uso comercial:** puede reproducir, distribuir y visualizar estas publicaciones únicamente dentro de su empresa, siempre y cuando incluya una copia de todos los avisos de derechos de autor. No puede elaborar trabajos que se deriven de estas publicaciones, ni tampoco reproducir, distribuir ni visualizar estas publicaciones ni ninguna de sus partes fuera de su empresa, sin el consentimiento explícito de IBM.

**Derechos:** Excepto lo expresamente concedido en este permiso, no se conceden otros permisos, licencias ni derechos, explícitos o implícitos, sobre las publicaciones ni sobre ninguna información, datos, software u otra propiedad intelectual contenida en el mismo.

IBM se reserva el derecho de retirar los permisos aquí concedidos siempre que, según el parecer del fabricante, se utilicen las publicaciones en detrimento de sus intereses o cuando, también según el parecer de IBM, no se sigan debidamente las instrucciones anteriores.

No puede descargar, exportar ni reexportar esta información si no lo hace en plena conformidad con la legislación y normativa vigente, incluidas todas las leyes y normas de exportación de Estados Unidos.

IBM NO PROPORCIONA NINGUNA GARANTÍA SOBRE EL CONTENIDO DE ESTAS PUBLICACIONES. LAS PUBLICACIONES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, NO VULNERACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.



