**Power Systems** 

Interner 6-Gb-PCle3-SAS-RAID-Adapter mit Cache für 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A



**Power Systems** 

Interner 6-Gb-PCle3-SAS-RAID-Adapter mit Cache für 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A



#### Hinweis

Vor Verwendung dieser Informationen und des darin beschriebenen Produkts sollten die Informationen unter "Sicherheitshinweise" auf Seite vii, "Bemerkungen" auf Seite 105, das Handbuch *IBM Systems Safety Notices*, G229-9054, und der *IBM Environmental Notices and User Guide*, Z125–5823, gelesen werden.

Diese Edition bezieht sich auf IBM Power Systems-Server mit POWER8-Prozessor und alle zugehörigen Modelle.

Diese Veröffentlichung ist eine Übersetzung des Handbuchs *IBM Power Systems, PCIe3 cache SAS RAID internal adapter 6 Gb for the 8247-42L, 8286-41A, or 8286-42A,* herausgegeben von International Business Machines Corporation, USA

© Copyright International Business Machines Corporation 2014, 2017

Informationen, die nur für bestimmte Länder Gültigkeit haben und für Deutschland, Österreich und die Schweiz nicht zutreffen, wurden in dieser Veröffentlichung im Originaltext übernommen.

Möglicherweise sind nicht alle in dieser Übersetzung aufgeführten Produkte in Deutschland angekündigt und verfügbar; vor Entscheidungen empfiehlt sich der Kontakt mit der zuständigen IBM Geschäftsstelle.

Änderung des Textes bleibt vorbehalten.

Herausgegeben von: TSC Germany Kst. 2877 August 2017

© Copyright IBM Corporation 2014, 2017.

# Inhaltsverzeichnis

Sicherheitshinweise				
Interner 6-Gb-PCle3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache für 8247-42L, 8286-41A oder 82				
<b>42A</b>	A			
oder 8286-42A				
System für den Ausbau und Austausch eines internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapters mit Cache vorbe				
Internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache ausbauen - System 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42				
Internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache austauschen - System 8247-42L, 8286-41A oder 8286- System nach dem Ausbau und Austausch eines internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapters mit Cache be-				
triebsbereit machen				
Allgemeine Prozeduren für den Ausbau oder Austausch des internen 6-Gb-PCle3-x8-				
SAS-RAID-Adapters mit Cache				
Vorbereitungen				
Teil identifizieren				
Gehäuse oder Server, das bzw. der das Teil enthält, identifizieren				
Gehäuse- oder Serveranzeigen mit der ASMI aktivieren	18			
Anzeigen der Steuerkonsole	19			
Kennzeichnungs-LED für ein Gehäuse oder einen Server mit der HMC aktivieren	20			
Suchen des Teilepositionscodes und des Anzeigenunterstützungsstatus				
Teil mithilfe des Betriebssystems oder des VIOS identifizieren				
Teil in einem AIX-System oder einer logischen AIX-Partition identifizieren	22			
Positionscode eines Teils in einem AIX-System oder einer logischen AIX-Partition suchen				
Leuchtanzeige für ein Teil mit dem AIX-Diagnoseprogramm aktivieren				
Teil in einem IBM i-System oder einer logischen IBM i-Partition identifizieren				
Positionscode suchen und Leuchtanzeige für ein Teil mit dem IBM i-Betriebssystem aktivieren				
Teil in einem Linux-System oder einer logischen Linux-Partition identifizieren				
Positionscode eines Teils in einem Linux-System oder einer logischen Partition suchen				
Leuchtanzeige für ein Teil mit dem Linux-Betriebssystem aktivieren				
Teil in einem VIOS-System oder einer logischen VIOS-Partition identifizieren				
Positionscode eines Teils in einem VIOS-System oder einer logischen Partition suchen				
Leuchtanzeige für ein Teil mit den VIOS-Tools aktivieren				
Teil mithilfe der ASMI identifizieren				
Kennzeichnungs-LED mit der ASMI aktivieren, wenn die Positionscodes bekannt sind				
Kennzeichnungs-LED mit der ASMI aktivieren, wenn die Positionscodes nicht bekannt sind				
Teil mithilfe der HMC identifizieren				
System oder logische Partition starten				
Starten eines Systems, das nicht von einer HMC verwaltet wird.	28			
System mit der Steuerkonsole starten				
System mit der ASMI starten				
System oder logische Partition mit der HMC starten.				
System oder logische Partition mit der Schnittstelle HMC Classic oder HMC Enhanced starten				
System oder logische Partition mithilfe der Schnittstelle HMC Enhanced + Technologievorschau (vor all				
Verfügbarkeit) oder HMC Enhanced+ starten				
IBM PowerKVM-System starten				
System oder logische Partition stoppen				
Stoppen eines Systems, das nicht von einer HMC verwaltet wird	31			
System mit der Steuerkonsole stoppen				
System mit der ASMI stoppen				
System mit der HMC stoppen				
System mithilfe der Schnittstelle HMC Classic oder HMC Enhanced stoppen				
System mithilfe der Schnittstelle HMC Enhanced + Technologievorschau (vor allg. Verfügbarkeit) oder I				
Enhanced+ stoppen				
IBM PowerKVM-System stoppen				

Abdeckungen bei einem System vom Typ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22	
8286-41A oder 8286-42A ausbauen und austauschen	34
Vordere Abdeckung ausbauen	34
8284-22A	34
Vordere Abdeckung ausbauen - Einschubsystem 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A	35
Vordere Abdeckung ausbauen - Standalone-System 8286-41A	
Ausbauen der Seitenabdeckung bei einem Standalone-System vom Typ 8286-41A mit interner RDX-And	
station	
Vordere Abdeckung installieren.	
Vordere Abdeckung installieren - Einschubsystem 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A ode	
8284-22A	
Vordere Abdeckung installieren - Einschubsystem 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A	
Vordere Abdeckung und vordere Klappe installieren - Standalone-System 8286-41A	43
Installieren der Seitenabdeckung bei einem Standalone-System vom Typ 8286-41A mit interner RDX-An-	12
dockstation	
Serviceabdeckung bei einem System vom Typ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A,	1
8284-22A, 8286-41A oder 8286-42A ausbauen	
Serviceabdeckung ausbauen - Einschubsystem 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21	40
8284-22A, 8286-41A oder 8286-42A	40
Serviceabdeckung ausbauen - Standalone-System 8286-41A	4,
Serviceabdeckung installieren - System 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22	
8286-41A oder 8286-42A	48
Serviceabdeckung installieren - Einschubsystem 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-	
8284-22A, 8286-41A oder 8286-42A	48
Serviceabdeckung installieren - Standalone-System 8286-41A	49
Luftführung	
Öffnen der Luftführung bei einem System vom Typ 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A	
Schließen der Luftführung bei einem System vom Typ 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A	
Ausbauen der Luftführung bei einem System vom Typ 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A	
Austauschen der Luftführung bei einem System vom Typ 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A	
Service- und Betriebsposition bei einem System vom Typ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 82	
21A, 8284-22A, 8286-41A oder 8286-42A	
Einschubsystem in die Serviceposition bringen	
Einschubsystem in die Betriebsposition bringen	56
Netzkabel	57
Netzkabel beim System vom Typ abziehen	57
Netzkabel an das System vom Typ anschließen	60
Installieren oder Austauschen eines Teils mit der HMC	63
Teil mit HMC installieren	63
Teil mit HMC ausbauen	
Teil mit der HMC reparieren	
Installiertes Teil überprüfen	
Teil mithilfe des Betriebssystems oder des VIOS prüfen.	
Installiertes Feature oder ausgetauschtes Teil mit einem AIX-System oder einer logischen Partition überg	
fen	
Installiertes Feature mit dem AIX-Betriebssystem überprüfen	
Ausgetauschtes Teil mit dem AIX-Betriebssystem überprüfen	
Installiertes Teil mithilfe eines IBM i-Systems oder einer logischen Partition prüfen	
Installiertes Teil mithilfe eines Linux-Systems oder einer logischen Partition prüfen	05
Installiertes Teil mit eigenständigem Diagnoseprogramm überprüfen	
Überprüfen eines installierten oder ausgetauschten Teils in einem System oder einer logischen Partition	
VIOS-Tools	
Installiertes Teil mit dem VIOS überprüfen	
Überprüfen des Ersatzteils mithilfe von VIOS	
Installiertes Teil mit der HMC überprüfen	
Wartungsfähige Ereignisse mit der HMC anzeigen	
Reparatur überprüfen	
Reparatur in AIX überprüfen	76
Reparatur mit einem System IBM i oder einer logischen IBM i-Partition überprüfen	
Reparatur mit Linux überprüfen	8

Reparatur an einem IBM PowerKVM-System überprüfen	82
Reparatur mit der Managementkonsole überprüfen	
Serviceaufruf schließen	84
Serviceaufruf mit AIX oder Linux schließen	88
Serviceaufruf mit IBM PowerKVM schließen	91
Serviceaufruf mit Integrated Virtualization Manager schließen	92
LEDs aktivieren und inaktivieren	95
Systemkontroll-LED oder Partitions-LED mit der Managementkonsole inaktivieren	96
Kennzeichnungs-LED mit der Managementkonsole aktivieren oder inaktivieren	97
Systemkontroll-LED oder LED einer logischen Partition mit der Advanced System Management Interface inak-	
tivieren	98
Kennzeichnungs-LED mit Advanced System Management Interface inaktivieren	
Kennzeichnungs-LED inaktivieren	99
Systemkontroll-LED mithilfe des Betriebssystems oder des VIOS-Tools inaktivieren	99
Leuchtanzeige für ein Teil mit dem AIX-Diagnoseprogramm inaktivieren	
Leuchtanzeige mit dem IBM i-Betriebssystem inaktivieren	99
Leuchtanzeige mit dem Linux-Betriebssystem inaktivieren	00
Leuchtanzeige für ein Teil mit den VIOS-Tools inaktivieren	01
Systemkontroll-LED mit der ASMI inaktivieren	
Kennzeichnungs-LED mit der ASMI inaktivieren, wenn die Positionscodes bekannt sind	
Kennzeichnungs-LED mit der ASMI inaktivieren, wenn die Positionscodes nicht bekannt sind	
Protokollprüfanzeige (Systeminformationsanzeige) mit der ASMI inaktivieren	
LEDs mit der HMC inaktivieren	
Systemkontroll-LED oder Partitions-LED mit der HMC inaktivieren	
Eine Kennzeichnungs-LED einer FRU mit der HMC inaktivieren	03
Kennzeichnungs-LED für ein Gehäuse mit der HMC inaktivieren	04
Bemerkungen	)5
Funktionen zur barrierefreien Bedienung für IBM Power Systems-Server	
Hinweise zur Datenschutzrichtlinie	07
Marken	90
Elektromagnetische Verträglichkeit	90
Hinweise für Geräte der Klasse A	
Hinweise für Geräte der Klasse B	
Nutzungshadingungen	

## Sicherheitshinweise

Dieses Buch kann Sicherheitshinweise enthalten:

- Der Hinweis **Gefahr** macht auf eine Situation aufmerksam, die zu schweren Verletzungen von Personen oder zum Tod führen kann.
- Der Hinweis **Vorsicht** macht auf eine Situation aufmerksam, die zu einer Personengefährdung führen kann
- Der Hinweis **Achtung** macht auf mögliche Probleme aufmerksam, durch die Programme, Geräte, Systeme oder Daten beschädigt werden können.

#### Sicherheitsinformationen

In Deutschland müssen Sicherheitshinweise, die in einer Veröffentlichung enthalten sind, in deutscher Sprache vorliegen. Eine Dokumentation mit Sicherheitsinformationen liegt dem mit dem Produkt gelieferten Veröffentlichungspaket bei (z. B. Hardcopydokumentation, auf DVD oder als Teil des Produkts). Sie enthält die Sicherheitshinweise in Deutsch und den Verweis, aus welchem englischen Handbuch die Informationen stammen. Vor der Installation, Wartung oder Inbetriebnahme dieses Produkts anhand einer englischen Veröffentlichung müssen Sie zunächst die zu der jeweiligen Veröffentlichung gehörenden deutschen Sicherheitshinweise der betreffenden Dokumentation lesen. Zudem sollte diese Dokumentation bei Verständnisschwierigkeiten in Bezug auf die Sicherheitsinformationen in der englischen Veröffentlichung herangezogen werden.

Ein Ersatzexemplar oder weitere Kopien der Dokumentation mit Sicherheitsinformationen können über die IBM Hotline unter der Telefonnummer 1-800-300-8751 angefordert werden.

#### Sicherheitsinformationen für Deutschland

Das Produkt ist nicht für den Einsatz an Bildschirmarbeitsplätzen im Sinne § 2 der Bildschirmarbeitsverordnung geeignet.

#### Informationen zur Lasersicherheit

IBM® Server können glasfaserbasierte E/A-Karten oder Features enthalten, die Laser oder Anzeigen verwenden.

#### Lasersicherheit

IBM Server können innerhalb oder außerhalb eines IT-Racks installiert werden.

**Gefahr:** Beim Arbeiten am System oder um das System herum müssen die folgenden Vorsichtsmaßnahmen beachtet werden:

Elektrische Spannung und elektrischer Strom an Netz-, Telefon- oder Datenleitungen sind lebensgefährlich. Um einen Stromschlag zu vermeiden

- Diese Einheit nur mit dem von IBM bereitgestellten Netzkabel an den Versorgungsstromkreis anschließen, sofern IBM ein Netzkabel bereitgestellt hat. Das von IBM bereitgestellte Netzkabel für kein anderes Produkt verwenden.
- Netzteile nicht öffnen oder warten.
- Bei Gewitter an diesem Gerät keine Kabel anschließen oder lösen. Ferner keine Installations-, Wartungs- oder Rekonfigurationsarbeiten durchführen.
- Dieses Produkt kann mit mehreren Netzkabeln ausgestattet sein. Alle Netzkabel abziehen, um gefährliche Spannungen zu verhindern.

- Bei Wechselstrom alle Netzkabel von der Netzsteckdose abziehen.
- Bei Racks mit einem Gleichstromverteiler die Gleichstromquelle des Kunden vom Stromverteiler trennen.
- Beim Anschließen des Produkts an den Strom sicherstellen, dass alle Netzkabel ordnungsgemäß angeschlossen sind.
  - Bei Racks mit Wechselstrom alle Netzkabel an eine vorschriftsmäßig angeschlossene Netzsteckdose mit ordnungsgemäß geerdetem Schutzkontakt anschließen. Sicherstellen, dass die Steckdose die richtige Spannung und Phasenfolge ausgibt, wie auf dem Systemtypenschild angegeben.
  - Bei Racks mit einem Gleichstromverteiler die Gleichstromquelle des Kunden an den Stromverteiler anschließen. Sicherstellen, dass beim Anschließen der Gleichstrom- und Wechselstromverkabelung die richtige Polarität verwendet wird.
- Alle Geräte, die an dieses Produkt angeschlossen werden, an vorschriftsmäßig angeschlossene Netzsteckdosen anschließen.
- Die Signalkabel nach Möglichkeit nur mit einer Hand anschließen oder lösen.
- · Geräte niemals einschalten, wenn Hinweise auf Feuer, Wasser oder Gebäudeschäden vorliegen.
- Die Maschine erst dann einschalten, wenn alle Sicherheitsrisiken behoben wurden.
- Immer annehmen, dass ein elektrisches Sicherheitsrisiko besteht. Alle in dieser Anweisung zur Installation des Subsystems angegebenen Durchgangs-, Erdungs- und Stromversorgungsprüfungen ausführen, um sicherzustellen, dass die Maschine die Sicherheitsbestimmungen erfüllt.
- Sind irgendwelche Sicherheitsrisiken vorhanden, darf die Überprüfung nicht fortgesetzt werden.
- Vor dem Öffnen des Gehäuses, sofern in den Installations- und Konfigurationsbeschreibungen keine anderslautenden Anweisungen enthalten sind: Die angeschlossenen Wechselstromkabel abziehen, die entsprechenden Sicherungsautomaten im Stromverteiler des Racks ausschalten und die Verbindung zu allen Telekommunikationssystemen, Netzen und Modems trennen.

#### Gefahr:

• Zum Installieren, Transportieren und Öffnen der Abdeckungen des Produkts oder der angeschlossenen Einheiten die Kabel gemäß den folgenden Prozeduren anschließen und abziehen.

#### Kabel lösen

- 1. Alle Einheiten ausschalten (außer wenn andere Anweisungen vorliegen).
- 2. Bei Wechselstrom die Netzkabel aus den Steckdosen ziehen.
- 3. Bei Racks mit einem Gleichstromverteiler die Sicherungsautomaten am Stromverteiler ausschalten und die Stromversorgung über die Gleichstromquelle des Kunden unterbrechen.
- 4. Die Signalkabel von den Buchsen abziehen.
- 5. Alle Kabel von den Einheiten abziehen.

Gehen Sie zum Anschließen der Kabel wie folgt vor:

- 1. Alle Einheiten ausschalten (außer wenn andere Anweisungen vorliegen).
- 2. Alle Kabel an die Einheiten anschließen.
- 3. Die Signalkabel an die Buchsen anschließen.
- 4. Bei Wechselstrom die Netzkabel an die Steckdosen anschließen.
- 5. Bei Racks mit einem Gleichstromverteiler die Stromversorgung über die Gleichstromquelle des Kunden wiederherstellen und die Sicherungsautomaten am Stromverteiler einschalten.
- 6. Die Einheiten einschalten.

Scharfe Kanten, Ecken oder Scharniere im System oder um das System herum. Bei der Handhabung von Geräten vorsichtig vorgehen, um Schnitte, Kratzer und Quetschungen zu vermeiden. (D005)

#### (R001 Teil 1 von 2):

**Gefahr:** Die folgenden Vorsichtsmaßnahmen beachten, wenn an einem IT-Racksystem oder um ein IT-Racksystem herum gearbeitet wird:

- Schwere Einheit Gefahr von Verletzungen oder Beschädigung der Einheit bei unsachgemäßer Behandlung.
- Immer die Ausgleichsunterlagen des Rackschranks absenken.
- Immer Stabilisatoren am Rackschrank anbringen.

- Um gefährliche Situationen aufgrund ungleichmäßiger Belastung zu vermeiden, die schwersten Einheiten immer unten im Rackschrank installieren. Server und optionale Einheiten immer von unten nach oben im Rackschrank installieren.
- In einem Rack installierte Einheiten dürfen nicht als Tische oder Ablagen missbraucht werden. Keine Gegenstände auf die in einem Rack installierten Einheiten legen. Außerdem nicht an in einem Rack installierte Einheiten anlehnen und diese Einheiten nicht zur Stabilisierung Ihrer Position verwenden (z. B. bei der Arbeit auf einer Leiter).



- Ein Rackschrank kann mit mehreren Netzkabeln ausgestattet sein.
  - Wird bei Racks mit Wechselstrom während der Wartung dazu aufgefordert, den Rackschrank von der Stromversorgung zu trennen, müssen alle Netzkabel vom Rackschrank abgezogen werden.
  - Bei Racks mit einem Gleichstromverteiler den Sicherungsautomaten ausschalten, über den die Stromversorgung der Systemeinheit(en) gesteuert wird, oder die Verbindung zur Gleichstromquelle des Kunden trennen, wenn dazu aufgefordert wird, die Stromversorgung während der Wartung zu trennen.
- Alle in einem Rackschrank installierten Einheiten an Stromversorgungseinheiten anschließen, die in diesem Rackschrank installiert sind. Das Netzkabel einer in einen Rackschrank installierten Einheit nicht an eine Stromversorgungseinheit anschließen, die in einem anderen Rackschrank installiert ist.
- Bei nicht ordnungsgemäß angeschlossener Netzsteckdose können an Metallteilen des Systems oder an angeschlossenen Einheiten gefährliche Berührungsspannungen auftreten. Für den ordnungsgemäßen Zustand der Steckdose ist der Betreiber verantwortlich.

#### (R001 Teil 2 von 2):

#### Vorsicht:

- Eine Einheit nicht in einem Rack installieren, in dem die interne Temperatur der umgebenden Luft die vom Hersteller empfohlene Temperatur der umgebenden Luft für alle im Rack installierten Einheiten übersteigt.
- Eine Einheit nicht in einem Rack installieren, dessen Luftzirkulation beeinträchtigt ist. Die Lüftungsschlitze der Einheit dürfen nicht blockiert sein.
- Die Geräte müssen so an den Stromkreis angeschlossen werden, dass eine Überlastung der Stromkreise die Stromkreisverkabelung oder den Überstromschutz nicht beeinträchtigt. Damit ein ordnungsgemäßer Anschluss des Racks an den Stromkreis gewährleistet ist, anhand der auf den Einheiten im Rack befindlichen Typenschilder die Gesamtanschlusswerte des Stromkreises ermitteln.
- Bei beweglichen Einschüben: Keine Einschübe oder Einrichtungen herausziehen oder installieren, wenn am Rack kein Stabilisator befestigt ist. Wegen Kippgefahr immer nur einen Einschub herausziehen. Werden mehrere Einschübe gleichzeitig herausgezogen, kann das Rack kippen.



· Bei fest installierten Einschüben: Fest installierte Einschübe dürfen bei einer Wartung nur dann herausgezogen werden, wenn dies vom Hersteller angegeben wird. Wird versucht, den Einschub ganz oder teilweise aus seiner Installationsposition im Gestell herauszuziehen, kann das Gestell kippen oder der Einschub aus dem Rack herausfallen.

#### Vorsicht:

Werden während des Standortwechsels Komponenten aus den oberen Positionen des Rackschranks ausgebaut, verbessert sich die Rackstabilität. Die folgenden allgemeinen Richtlinien beachten, wenn ein gefüllter Rackschrank innerhalb eines Raumes oder Gebäudes an einen anderen Standort gebracht wird.

- Das Gewicht des Rackschranks reduzieren, indem Geräte von oben nach unten aus dem Rackschrank ausgebaut werden. Nach Möglichkeit die Konfiguration wiederherstellen, die der Rackschrank bei der Lieferung hatte. Ist diese Konfiguration nicht bekannt, müssen die folgenden Vorsichtsmaßnahmen beachtet werden:
  - Alle Einheiten in der Position 32U (Compliance-ID RACK-001) oder 22U (Compliance-ID RR001) und in höheren Positionen entfernen.
  - Darauf achten, dass die schwersten Einheiten unten im Rackschrank installiert sind.
  - Darauf achten, dass im Rackschrank zwischen den unter Position 32U (Compliance-ID RACK-001) oder 22U (Compliance-ID RR001) installierten Einheiten keine oder ganz wenige U-Positionen leer sind, wenn dies in der erhaltenen Konfiguration nicht ausdrücklich zugelassen wird.
- · Sind mehrere Rackschränke miteinander verbunden, sollten diese vor einem Positionswechsel getrennt und einzeln umgezogen werden.
- Wurde der für den Standortwechsel vorgesehene Rackschrank mit ausbaubaren Auslegern geliefert, müssen diese Ausleger wieder angebracht werden, bevor der Schrank transportiert wird.
- Den vorgesehenen Transportweg überprüfen, um mögliche Gefahrenquellen zu eliminieren.
- Überprüfen, ob der Boden auf dem gesamten Transportweg das Gewicht des voll bestückten Rackschranks tragen kann. Informationen über das Gewicht eines voll bestückten Rackschranks enthält die mit dem Rackschrank gelieferte Dokumentation.
- Überprüfen, ob alle Türen mindestens 76 cm breit und 230 cm hoch sind.
- Überprüfen, ob alle Einheiten, Fächer, Einschübe, Türen und Kabel sicher befestigt sind.
- · Überprüfen, ob die vier Ausgleichsunterlagen auf der höchsten Position stehen.
- Darauf achten, dass während des Transports keine Stabilisatoren am Rackschrank angebracht sind.
- Keine Rampen mit einer Neigung von mehr als zehn Grad benutzen.
- Befindet sich der Rackschrank an dem neuen Standort, die folgenden Schritte ausführen:
  - Die vier Ausgleichsunterlagen absenken.
  - Stabilisatoren am Rackschrank anbringen.
  - Wurden Einheiten aus dem Rackschrank ausgebaut, den Rackschrank von unten nach oben wieder bestücken.
- Erfolgt der Standortwechsel über eine größere Entfernung, die Konfiguration wiederherstellen, die der Rackschrank bei der Lieferung hatte. Den Rackschrank in die Originalverpackung oder eine gleichwertige Verpackung einpacken. Zudem die Ausgleichsunterlagen so absenken, dass sich die Gleitrollen von der Palette abheben. Dann den Rackschrank mit Bolzen an der Palette befestigen.

(R002)

(L001)



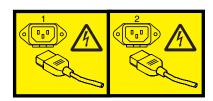
**Gefahr:** In Komponenten, die diesen Aufkleber aufweisen, treten gefährliche Spannungen, Ströme oder Energien auf. Keine Abdeckungen oder Sperren öffnen, die diesen Aufkleber aufweisen. (L001)

### (L002)



**Gefahr:** In einem Rack installierte Einheiten dürfen nicht als Tische oder Ablagen missbraucht werden. (L002)

### (L003)



oder



oder



oder



oder





Gefahr: Mehrere Netzkabel. Dieses Produkt kann mit mehreren Wechselstromkabeln oder mehreren Gleichstromkabeln ausgestattet sein. Alle Netzkabel abziehen, um gefährliche Spannungen zu verhindern. (L003)

### (L007)



Vorsicht: Heiße Oberfläche in der Nähe. (L007)

### (L008)



Vorsicht: Gefährliche bewegliche Teile in der Nähe. (L008)

Alle Laser entsprechen den Normen IEC 60825 und EN 60825 für Laserprodukte der Klasse 1. Die Etiketten auf den einzelnen Teilen enthalten die Laserzertifizierungsnummern und die zugehörige Lasernorm.

#### Vorsicht:

Dieses Produkt kann ein CD-ROM-Laufwerk, ein DVD-ROM-Laufwerk ein DVD-RAM-Laufwerk und/oder ein Lasermodul mit einem Laser der Klasse 1 enthalten. Folgendes beachten:

- Die Abdeckungen nicht ausbauen. Durch Ausbauen der Abdeckungen der Lasergeräte können gefährliche Laserstrahlungen freigesetzt werden. Die Einheit enthält keine zu wartenden Teile.
- · Werden Steuerelemente, Einstellungen oder Prozeduren anders als hier angegeben verwendet, kann gefährliche Laserstrahlung auftreten.

(C026)

#### Vorsicht:

In Datenverarbeitungsumgebungen können Geräte eingesetzt werden, die Systemleitungen mit Lasermodulen verwenden, die die Werte der Klasse 1 überschreiten. Aus diesem Grund nie in das offene Ende eines Glasfaserkabels oder einer offenen Anschlussbuchse schauen. Wird die Leitfähigkeit eines Glasfaserkabels geprüft, indem in ein Ende eines nicht angeschlossenen Glasfaserkabels hineingeleuchtet und in das andere Ende hineingeschaut wird, ist zwar grundsätzlich keine Schädigung des Auges zu erwarten, dennoch ist diese Vorgehensweise potenziell gefährlich. Es wird daher davon abgeraten, die Leitfähigkeit des Glasfaserkabels zu prüfen, indem auf der einen Seite hineingeleuchtet und auf der anderen Seite hineingeschaut wird. Um die Leitfähigkeit eines Glasfaserkabels zu prüfen, eine optische Lichtquelle und ein Messgerät verwenden. (C027)

#### **Vorsicht:**

Dieses Produkt enthält einen Laser der Klasse 1. Niemals direkt mit optischen Instrumenten in den Laserstrahl blicken. (C028)

#### Vorsicht:

Einige Lasergeräte enthalten eine Laserdiode der Klasse 3A oder 3B. Folgendes beachten: Laserstrahlung bei geöffneter Verkleidung. Nicht in den Strahl blicken. Keine Lupen oder Spiegel verwenden. Strahlungsbereich meiden. (C030)

#### Vorsicht:

Die Batterie enthält Lithium. Die Batterie nicht verbrennen oder aufladen.

#### Die Batterie nicht:

- · mit Wasser in Berührung bringen.
- auf über 100°C (212°F) erhitzen.
- reparieren oder zerlegen.

Nur gegen das von IBM Teil austauschen. Batterie nach Gebrauch der Wiederverwertung zuführen oder als Sondermüll entsorgen. IBM Deutschland beteiligt sich am Gemeinsamen Rücknahme System GRS für Batterien (www.grs-batterien.de). Die Batterien müssen in den Behältern des GRS entsorgt werden, die an allen Verkaufsstellen zur Verfügung stehen. Alternativ können sie auch an das Rücknahmezentrum Mainz geschickt werden (www.ibm.com/de/umwelt/ruecknahme). (C003)

#### **Vorsicht:**

Bei der Verwendung eines von IBM bereitgestellten Hebewerkzeugs:

- Das Hebewerkzeug darf nur von autorisiertem Personal verwendet werden.
- Das Hebewerkzeug dient ausschließlich als Hilfe zum Anheben beim Ein- und Ausbau von Einheiten in einem Rack. Es darf nicht zum Transport über größere Rampen oder als Ersatz für Palettenheber, Gabelstapler und ähnliche Geräte verwendet werden. Wenn dies nicht möglich ist, müssen entsprechend geschulte Fachleute oder Services (z. B. Monteure oder Umzugsfirmen) die Einheit installieren.
- Die Anweisungen für das Hebewerkzeug vor dem Gebrauch sorgfältig durchlesen. Werden Sicherheitsregeln und Anweisungen nicht beachtet, können Verletzungen und/oder Schäden an Geräten auftreten. Wenden Sie sich bei Fragen an den Service und Support des Herstellers des Hebewerkzeugs. Das mitgelieferte Handbuch muss nach dem Gebrauch wieder in die dafür vorgesehene Hülle zurückgelegt werden. Auf der Website des Herstellers ist die neueste Version des Handbuchs ver-
- Vor jedem Gebrauch die Funktion der Stabilisatorbremse überprüfen. Nicht versuchen, das Hebewerkzeug bei angezogener Stabilisatorbremse zu heftig zu bewegen oder zu rollen.
- · Das Hebewerkzeug bei angehobener Plattform nur minimal bewegen.
- Das Hebewerkzeug nicht über die angegebene Nennlastkapazität hinaus beladen. Informationen zur maximalen Last in der Mitte und am Rand der ausgefahrenen Plattform enthält die Lastkapazitätstabelle.
- Die Last nur anheben, wenn sie mittig auf der Plattform platziert ist. Nicht mehr als 91 kg Last am Rand der beweglichen Plattform platzieren. Dabei auch den Schwerpunkt der Last beachten.
- Den Rand der Vorrichtung zur Schrägstellung der Plattform nicht beladen. Vor der Verwendung die Vorrichtung zur Schrägstellung der Plattform in allen vier Positionen mit der bereitgestellten Hardware an der Hauptablage befestigen. Ladeobjekte lassen sich ohne größeren Kraftaufwand auf glatten Plattformen bewegen. Daher ein unabsichtliches Bewegen der Last vermeiden. Die Vorrichtung zur Schrägstellung außer bei erforderlichen kleinen Korrekturen immer in der flachen Position las-
- Nicht unter überhängende Lasten stellen.
- Keine unebene Oberfläche und keine Steigungen oder Gefälle (größere Rampen) verwenden.
- Keine Lasten stapeln.
- · Das Hebewerkzeug nicht unter Einfluss von Medikamenten oder Alkohol bedienen.
- Keine Leiter am Hebewerkzeug anlegen.
- Kippgefahr. Bei angehobener Plattform nicht gegen die Last drücken.
- Die Plattform nicht zum Anheben oder Transportieren von Personen und nicht als Trittbrett verwen-
- · Das Hebewerkzeug nicht betreten. Das Hebewerkzeug nicht als Trittbrett verwenden.
- Nicht auf den Mast klettern.
- · Ein beschädigtes oder nicht ordnungsgemäß funktionierendes Hebewerkzeug nicht verwenden.
- Einklemm- oder Quetschgefahr unter der Plattform. Last nur in Bereichen ohne Personen und Hindernisse absenken. Hände und Füße beim Betrieb vom Hebewerkzeug fernhalten.
- Keine Gabeln. Das Hebewerkzeug nicht mit einem Palettenwagen, Palettenheber oder Gabelstapler anheben oder bewegen.
- · Der Mast ist höher als die Plattform. Auf die Deckenhöhe, auf Kabelfächer, Sprinkler, Lichtquellen und andere Objekte über Kopfhöhe achten.
- · Hebewerkzeug bei angehobener Plattform nicht unbeaufsichtigt lassen.
- · Darauf achten, dass Hände, Finger und Kleidung nicht mit beweglichen Teilen in Berührung kommen.
- Winde nur mit der Hand drehen. Kann der Griff der Winde nicht leicht mit einer Hand gedreht werden, ist das Hebewerkzeug möglicherweise überladen. Die Winde nicht über den oberen und unteren Funktionsbereich der Plattform hinaus drehen. Bei einem zu starken Abspulen löst sich der Griff und wird das Kabel beschädigt. Beim Absenken der Plattform den Griff der Winde immer festhalten. Vor dem Loslassen des Griffs der Winde immer sicherstellen, dass die Winde die Last hält.
- Bei einem durch die Winde verursachten Unfall können schwere Verletzungen auftreten. Keine Personen transportieren. Beim Anheben des Geräts muss ein Klicken hörbar sein. Vor dem Loslassen

des Griffs sicherstellen, dass die Winde gesperrt ist. Vor dem Betrieb der Winde die Seite mit den Anweisungen lesen. Darauf achten, dass sich die Winde nie frei abspult. Das freie Abspulen kann zu einem unebenen Umlauf des Kabels um die Windentrommel und zu einer Beschädigung des Kabels und zu schweren Verletzungen führen. (C048)

#### Stromversorgungs- und Verkabelungsinformationen, die dem Standard für elektromagnetische Verträglichkeit und elektrische Sicherheit GR-1089-CORE entsprechen

Die folgenden Kommentare beziehen sich auf die IBM Server, die dem Standard für elektromagnetische Verträglichkeit und elektrische Sicherheit GR-1089-CORE entsprechen.

Diese Geräte sind für die Installation in folgenden Bereichen geeignet:

- Netz-Telekommunikationseinrichtungen
- Standorte, die den Normen des jeweiligen Landes entsprechen müssen

Die Anschlüsse dieses Geräts sind nur für Verbindungen zu im Gebäude liegenden oder nicht der Außenumgebung ausgesetzten Kabeln geeignet. Die Anschlüsse dieses Geräts dürfen keine elektrische Verbindung zu Schnittstellen haben, die an eine Anlage oder deren Verkabelung angeschlossen sind, welche das Gebäude verlässt (Outside Plant OSP). Diese Schnittstellen wurden nur für die Verwendung innerhalb geschlossener Gebäude entwickelt (Anschlüsse vom Typ 2 oder Typ 4, wie im Standard für elektromagnetische Verträglichkeit und elektrische Sicherheit GR-1089-CORE beschrieben). Hierbei ist eine Isolierung der gebäudeinternen Verkabelung zur Verkabelung außerhalb des Gebäudes erforderlich. Das Hinzufügen von primären Schutzvorrichtungen stellt keinen ausreichenden Schutz dar, wenn diese Schnittstellen eine elektrische Verbindung zu der Verkabelung haben, die das Gebäude verlässt.

Anmerkung: Alle Ethernet-Kabel müssen an beiden Enden abgeschirmt und geerdet sein.

Für das Wechselstromsystem ist keine externe Überspannungsschutzeinheit erforderlich.

Das Gleichstromsystem benutzt ein Design mit isolierter Gleichstromrückleitung (DC-I). Der Gleichstrom-Rückleitungsanschluss der Batterie darf nicht an das Chassis oder die Rahmenerdung angeschlossen werden.

Das Gleichstromsystem ist für die Installation in einem Common Bonding Network (CBN) vorgesehen, wie im Standard für elektromagnetische Verträglichkeit und elektrische Sicherheit GR-1089-CORE beschrieben.

# Interner 6-Gb-PCle3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache für 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A

Hier wird beschrieben, wie ein interner 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache in den Servern vom Typ IBM Power System S824L (8247-42L), IBM Power System S814 (8286-41A) und IBM Power System S824 (8286-42A) ausgebaut und ausgetauscht wird.

**Anmerkung:** Das SAS-YO-Kabel, mit dem ein Plattenlaufwerkgehäuse 5887, eine ESLL-Speichereinheit oder eine ESLS-Speichereinheit an den hinteren SAS-Anschlüssen des Systemmodells 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A angebracht wird, darf die maximal unterstützte Länge von 3 m nicht überschreiten.

# Internen 6-Gb-PCle3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache ausbauen und austauschen - System 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A

Hier erfahren Sie, wie Sie einen internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache ausbauen und austauschen.

Wenn Ihr System von der Hardware Management Console (HMC) verwaltet wird, verwenden Sie die HMC, um ein Teil im System zu reparieren. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "Teil mit der HMC reparieren" auf Seite 64.

Wenn Sie keine HMC einsetzen, führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache auszubauen und auszutauschen:

- 1. "System für den Ausbau und Austausch eines internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapters mit Cache vorbereiten"
- 2. "Internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache ausbauen System 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A" auf Seite 5
- 3. "Internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache austauschen System 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A" auf Seite 8
- 4. "System nach dem Ausbau und Austausch eines internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapters mit Cache betriebsbereit machen" auf Seite 12

# System für den Ausbau und Austausch eines internen 6-Gb-PCle3-x8-SAS-RAID-Adapters mit Cache vorbereiten

Hier wird beschrieben, wie Sie das System für den Ausbau und Austausch eines internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapters mit Cache vorbereiten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das System für den Ausbau eines internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapters mit Cache vorzubereiten:

- 1. Wenn Sie den internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache im Rahmen einer anderen Serviceprozedur ausbauen, fahren Sie mit Schritt 3 fort.
- 2. Identifizieren Sie das Teil und das System, an dem Sie arbeiten. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "Teil identifizieren" auf Seite 18.
- 3. Stoppen Sie das System oder die logische Partition. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "System oder logische Partition stoppen" auf Seite 31.
- 4. Wenn es sich um ein Einschubsystem handelt, bringen Sie das System in die Serviceposition. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "Einschubsystem in die Serviceposition bringen" auf Seite 54.

5. Legen Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung (Electrostatic Discharge, ESD) an. Das Antistatikarmband muss so lange an einer unlackierten Metalloberfläche angebracht werden, bis die Serviceprozedur abgeschlossen ist und, sofern zutreffend, die Serviceabdeckung ausgetauscht wurde.

#### Achtung:

- Ein Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung an der vorderen oder hinteren ESD-Buchse anschließen oder an einer unlackierten Metalloberfläche der Hardware anbringen, um zu verhindern, dass die Hardware durch elektrostatische Entladung beschädigt wird.
- Wird ein Antistatikarmband benutzt, alle Sicherheitsprozeduren für den Umgang mit Elektrizität beachten. Das Antistatikarmband soll eine statische Entladung verhindern. Durch dieses Armband wird das Risiko eines Stromschlags bei der Arbeit mit elektrischen Geräten weder erhöht noch verringert.
- Ist kein Antistatikarmband verfügbar, direkt vor dem Entnehmen des Produkts aus der antistatischen Verpackung und dem Installieren oder Austauschen der Hardware eine unlackierte Metalloberfläche mindestens 5 Sekunden lang berühren. Wenn Sie sich während dieses Serviceprozesses zu einem beliebigen Zeitpunkt vom System entfernt haben, ist es wichtig, dass Sie sich vor dem Fortsetzen des Serviceprozesses erneut elektrostatisch entladen, indem Sie mindestens 5 Sekunden lang eine unlackierte Metalloberfläche berühren.
- 6. Bauen Sie die Serviceabdeckung aus. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "Serviceabdeckung bei einem System vom Typ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A oder 8286-42A ausbauen" auf Seite 46.
- 7. Suchen Sie die gelbe Anzeige (**B**) des internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapters mit Cache. Siehe Abb. 1 auf Seite 3.

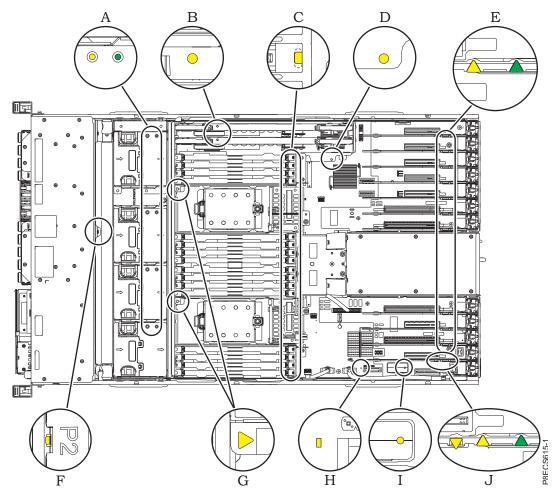
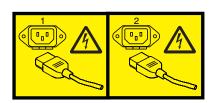


Abbildung 1. Serviceindikator-LEDs

- 8. Wenn es sich um ein Einschubsystem handelt, bringen Sie das System in die Betriebsposition. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "Einschubsystem in die Betriebsposition bringen" auf Seite 56.
- 9. Trennen Sie den Versorgungsstromkreis vom System, indem Sie die Netzkabel abziehen. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "Netzkabel beim System vom Typ abziehen" auf Seite 57.

**Anmerkung:** Das System ist unter Umständen mit einem redundanten Stromversorgungssystem ausgestattet. Bevor Sie mit dieser Prozedur fortfahren, stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung des Systems unterbrochen ist.

### (L003)



oder



oder

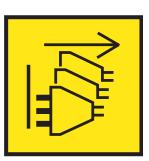


oder



oder





**Gefahr:** Mehrere Netzkabel. Dieses Produkt kann mit mehreren Wechselstromkabeln oder mehreren Gleichstromkabeln ausgestattet sein. Alle Netzkabel abziehen, um gefährliche Spannungen zu verhindern. (L003)

10. Wenn es sich um ein Einschubsystem handelt, bringen Sie das System in die Serviceposition. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "Einschubsystem in die Serviceposition bringen" auf Seite 54.

## Internen 6-Gb-PCle3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache ausbauen - System 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A

Hier erfahren Sie, wie Sie einen internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache zum Austausch eines fehlerhaften Teils oder im Rahmen einer anderen Serviceprozedur aus einem Server ausbauen.

Zum Ausführen dieser Prozedur müssen Sie das System für den Ausbau und Austausch eines internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapters mit Cache vorbereitet haben. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "System für den Ausbau und Austausch eines internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapters mit Cache vorbereiten" auf Seite 1.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache auszubauen:

- 1. Stellen Sie sicher, dass Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung (Electrostatic Discharge, ESD) angelegt haben und dass die ESD-Klemme an einer unlackierten Metalloberfläche angebracht ist. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Bauen Sie den Lüfterrahmen aus. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter Lüfterrahmen ausbauen (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8haq/ p8haq\_82x\_84x\_fancageremove.htm).
- 3. Entfernen Sie das vordere SAS-Kabel von der Abdeckung. Fassen Sie den Griff (A) an und ziehen Sie ihn von der Seite des Systems weg. Schieben Sie anschließend die Abdeckung zur Rückseite, um sie ausbauen zu können (siehe Abb. 2).

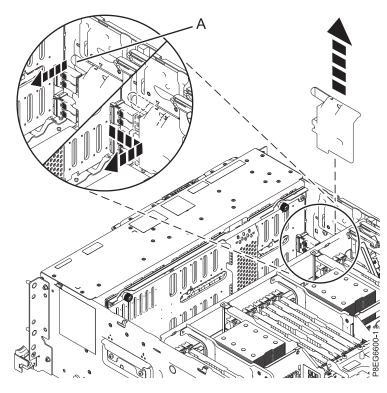


Abbildung 2. SAS-Kabelabdeckung entfernen

4. Beschriften Sie das vordere SAS-Kabel, das an den internen SAS-RAID-Adapter angeschlossen ist. Drücken Sie die Verriegelung (A) und ziehen Sie den Stecker dieses Kabels von der Rückwandplatine des Plattenlaufwerks ab (siehe Abb. 3). Lassen Sie das andere Ende dieses Kabels im Anschluss P1 des internen SAS-RAID-Adapters eingesteckt, bis Sie angewiesen werden, es herauszuziehen.

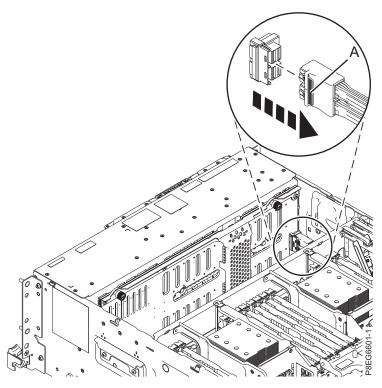


Abbildung 3. SAS-Kabel von der Rückwandplatine des Plattenlaufwerks abziehen

- 5. Heben Sie die blauen Griffe (A) des internen SAS-RAID-Adapters in die gezeigte Richtung an. Siehe Abb. 4 auf Seite 7.
- 6. Heben Sie den internen SAS-RAID-Adapter an den blauen Griffen weit genug an, um das hintere SAS-Kabel (B) vom internen SAS-RAID-Adapter zu trennen (siehe Abb. 4 auf Seite 7).
- 7. Ziehen Sie das hintere SAS-Kabel aus dem Gehäuse des internen SAS-RAID-Adapters, damit das Entfernen des internen SAS-RAID-Adapters nicht dadurch beeinträchtigt wird.
- 8. Heben Sie den internen SAS-RAID-Adapter aus der Aussparung, wobei das vordere SAS-Kabel weiterhin mit dem Adapter verbunden bleibt. Stellen Sie sicher, dass sich das vordere SAS-Kabel nicht in Komponenten verfängt, während Sie den internen SAS-RAID-Adapter aus der Aussparung heben.

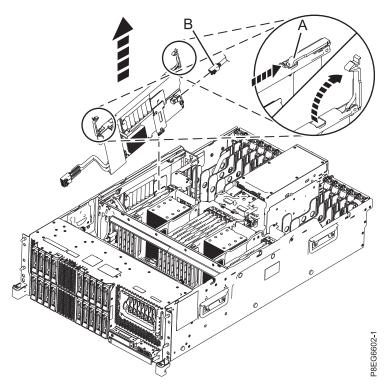


Abbildung 4. Internen 6-Gb-PCle3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache ausbauen

- 9. Trennen Sie das vordere SAS-Kabel vom Anschluss P1 des internen SAS-RAID-Adapters. Drücken Sie die Verriegelung und ziehen Sie den Anschluss dieses Kabels aus dem internen SAS-RAID-Adapter. Legen Sie es zur Wiederverwendung beiseite.
- 10. Wenn Sie den internen SAS-RAID-Adapter aus Position P1-C15 ausbauen, bauen Sie die Luftstromabdeckung aus dem Adapter aus. Drücken Sie zuerst auf die Oberseite der Abdeckung und heben Sie dann die Unterseite der Abdeckung aus der Bohrung im Gehäuse des internen SAS-RAID-Adapters heraus. Legen Sie die Abdeckung beiseite, um sie für den Austauschadapter wiederzuverwenden. Siehe Abb. 5 auf Seite 8.

**Anmerkung:** Für den internen SAS-RAID-Adapter an Position P1-C14 wird keine Luftstromabdeckung verwendet.

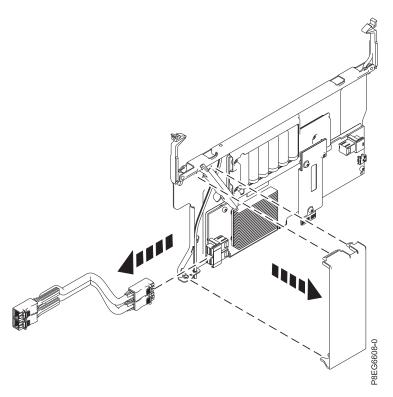


Abbildung 5. Luftstromabdeckung aus dem internen 6-Gb-PCle3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache ausbauen, der an Position P1-C15 installiert ist

11. Legen Sie den internen SAS-RAID-Adapter auf eine geeignete antistatische Oberfläche.

# Internen 6-Gb-PCle3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache austauschen - System 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A

Hier erfahren Sie, wie Sie einen internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache austauschen.

Zum Ausführen dieser Prozedur müssen Sie einen internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache aus dem System ausgebaut haben. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "Internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache ausbauen - System 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A" auf Seite 5.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache auszutauschen:

- 1. Stellen Sie sicher, dass Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung (Electrostatic Discharge, ESD) angelegt haben und dass die ESD-Klemme an einer unlackierten Metalloberfläche angebracht ist. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Schließen Sie das vordere SAS-Kabel wieder am vorderen Anschluss P1 des internen SAS-RAID-Adapters an, bevor Sie den Adapter installieren. Schieben Sie den Stecker ein, bis die Steckersperre einrastet. Das Ende des Kabels, welches eine Herstellungskennzeichnung aufweist, wird in die Rückwandplatine des Plattenlaufwerks gesteckt. Siehe Abb. 7 auf Seite 10.
- 3. Wenn Sie den internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache an Position P1-C15 austauschen, installieren Sie die Luftstromabdeckung. Setzen Sie die Lasche unten an der Abdeckung in die Bohrung im Gehäuse des internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapters mit Cache ein. Drücken Sie die Oberseite der Abdeckung, bis sie auf dem Gehäuse des internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapters mit Cache einrastet. Siehe Abb. 6 auf Seite 9.

**Anmerkung:** Für den internen 6-Gb-PCIe3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache an Position P1-C14 wird keine Luftstromabdeckung verwendet.

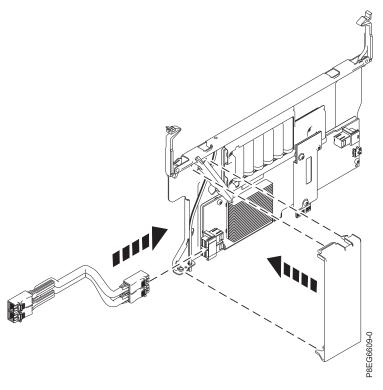


Abbildung 6. Luftstromabdeckung auf dem internen 6-Gb-PCle3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache installieren, der an Position P1-C15 installiert ist

- 4. Verlegen Sie das vordere SAS-Kabel an seiner Position, während Sie den internen SAS-RAID-Adapter nach unten in seinen Steckplatz bewegen. Stecken Sie die Karte erst fest in ihren Steckplatz ein, wenn Sie dazu angewiesen werden.
- 5. Schließen Sie das hintere SAS-Kabel (A) wieder am hinteren Anschluss des internen SAS-RAID-Adapters an, wie in Abb. 7 auf Seite 10 dargestellt.
- 6. Schließen Sie die Installation des internen SAS-RAID-Adapters ab, indem Sie ihn jetzt fest einstecken. Stellen Sie sicher, dass der Adapter auf dem Justierstift sitzt. Drücken Sie die blauen Griffe (B) in die dargestellte Richtung. Siehe Abb. 7 auf Seite 10.

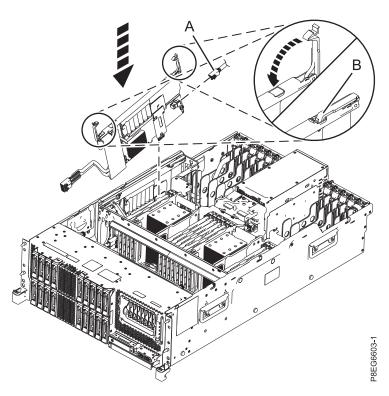


Abbildung 7. Internen 6-Gb-PCle3-x8-SAS-RAID-Adapter mit Cache austauschen

7. Verbinden Sie das vordere SAS-Kabel wieder mit dem Anschluss an der Rückwandplatine des Plattenlaufwerks (siehe Abb. 8 auf Seite 11). Schieben Sie den Stecker ein, bis die Steckersperre einrastet. Ordnen Sie die Kabel an der Seite des Chassis an.

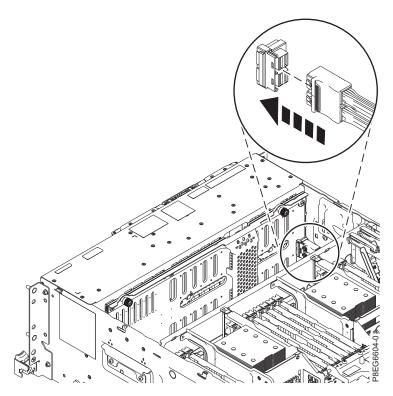


Abbildung 8. SAS-Kabel erneut mit der Rückwandplatine des Plattenlaufwerks verbinden

#### Hinweise:

- Das kurze SAS-Kabel verbindet den Anschluss an der Rückwandplatine des oberen Plattenlaufwerks (J2) mit dem Anschluss P1 am internen SAS-RAID-Adapter in Steckplatz P1-C14. Siehe Abb. 9.
- Das lange SAS-Kabel verbindet den Anschluss an der Rückwandplatine des unteren Plattenlaufwerks (J1) mit dem Anschluss P1 am internen SAS-RAID-Adapter in Steckplatz P1-C15. Siehe Abb. 9.

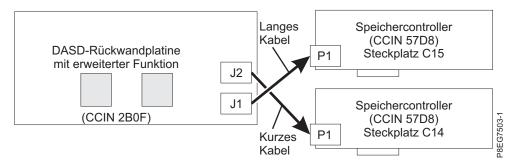


Abbildung 9. SAS-Kabel in einer Konfiguration mit erweiterter Funktion wieder anschließen

- Weitere Informationen zu Teilenummern von SAS-Kabeln finden Sie unter 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A Systemteile (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs\_82x\_84x\_parts.htm).
- 8. Bringen Sie die SAS-Kabelabdeckung wieder an. Richten Sie die Aussparungen in der Abdeckung mit den Stiften an der Seite des Chassis aus. Das Dreiecksymbol auf der SAS-Kabelabdeckung stimmt mit dem Dreiecksymbol an der Seite des Chassis überein, wenn die Aussparungen in der Abdeckung und die Stifte richtig zueinander ausgerichtet sind. Drücken Sie die Abdeckung so lange in Richtung der

Vorderseite des Systems, bis der Griff (A) einrastet. Siehe Abb. 10.

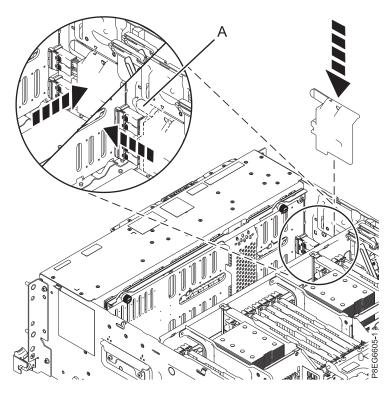


Abbildung 10. SAS-Kabelabdeckung austauschen

9. Lüfterrahmen mit installierten Lüftern austauschen. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter Lüfterrahmen austauschen (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8haq/ p8haq\_82x\_84x\_fancagereplace.htm).

# System nach dem Ausbau und Austausch eines internen 6-Gb-PCle3x8-SAS-RAID-Adapters mit Cache betriebsbereit machen

Hier wird beschrieben, wie Sie das System nach dem Ausbau und Austausch eines internen 6-Gb-PCIe3x8-SAS-RAID-Adapters mit Cache betriebsbereit machen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das System betriebsbereit zu machen:

- 1. Stellen Sie sicher, dass Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung (Electrostatic Discharge, ESD) angelegt haben und dass die ESD-Klemme an einer unlackierten Metalloberfläche angebracht ist. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Tauschen Sie die Serviceabdeckung aus. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "Serviceabdeckung installieren - System 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A oder 8286-42A" auf Seite 48.
- 3. Legen Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung ab.
- 4. Wenn es sich um ein Einschubsystem handelt, bringen Sie das System in die Betriebsposition. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "Einschubsystem in die Betriebsposition bringen" auf Seite 56.
- 5. Schließen Sie die Netzkabel wieder an das System an. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "Netzkabel an das System vom Typ anschließen" auf Seite 60.
- 6. Starten Sie das System oder die logische Partition. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "System oder logische Partition starten" auf Seite 27.
- 7. Überprüfen Sie das installierte Teil.

- Wenn Sie das Teil aufgrund einer Serviceaktion ausgetauscht haben, überprüfen Sie das installierte Teil. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter Reparatur überprüfen.
- Wenn Sie das Teil aus einem anderen Grund installiert haben, überprüfen Sie das installierte Teil. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "Installiertes Teil überprüfen" auf Seite 65.

# Allgemeine Prozeduren für den Ausbau oder Austausch des internen 6-Gb-PCle3-x8-SAS-RAID-Adapters mit Cache

Dieser Abschnitt enthält alle allgemeinen Prozeduren, die sich auf die Installation, den Ausbau und den Austausch von Komponenten beziehen.

### Vorbereitungen

Beachten Sie die folgenden Vorsichtsmaßnahmen, wenn Sie Komponenten und Teile installieren, ausbauen oder austauschen.

Diese Vorsichtsmaßnahmen dienen dazu, eine sichere Umgebung für die Wartung Ihres Systems zu schaffen; sie stellen keine Schritte für die Wartung Ihres Systems dar. Die Installations- und Austauschprozeduren beschreiben Schritt für Schritt die Prozesse, die für die Wartung Ihres Systems erforderlich sind.

Gefahr: Beim Arbeiten am System oder um das System herum müssen die folgenden Vorsichtsmaßnahmen beachtet werden:

Elektrische Spannung und elektrischer Strom an Netz-, Telefon- oder Datenleitungen sind lebensgefährlich. Um einen Stromschlag zu vermeiden

- Diese Einheit nur mit dem von IBM bereitgestellten Netzkabel an den Versorgungsstromkreis anschließen, sofern IBM ein Netzkabel bereitgestellt hat. Das von IBM bereitgestellte Netzkabel für kein anderes Produkt verwenden.
- Netzteile nicht öffnen oder warten.
- Bei Gewitter an diesem Gerät keine Kabel anschließen oder lösen. Ferner keine Installations-, Wartungs- oder Rekonfigurationsarbeiten durchführen.
- Dieses Produkt kann mit mehreren Netzkabeln ausgestattet sein. Alle Netzkabel abziehen, um gefährliche Spannungen zu verhindern.
  - Bei Wechselstrom alle Netzkabel von der Netzsteckdose abziehen.
  - Bei Racks mit einem Gleichstromverteiler die Gleichstromquelle des Kunden vom Stromverteiler trennen.
- Beim Anschließen des Produkts an den Strom sicherstellen, dass alle Netzkabel ordnungsgemäß angeschlossen sind.
  - Bei Racks mit Wechselstrom alle Netzkabel an eine vorschriftsmäßig angeschlossene Netzsteckdose mit ordnungsgemäß geerdetem Schutzkontakt anschließen. Sicherstellen, dass die Steckdose die richtige Spannung und Phasenfolge ausgibt, wie auf dem Systemtypenschild angegeben.
  - Bei Racks mit einem Gleichstromverteiler die Gleichstromquelle des Kunden an den Stromverteiler anschließen. Sicherstellen, dass beim Anschließen der Gleichstrom- und Wechselstromverkabelung die richtige Polarität verwendet wird.
- Alle Geräte, die an dieses Produkt angeschlossen werden, an vorschriftsmäßig angeschlossene Netzsteckdosen anschließen.
- Die Signalkabel nach Möglichkeit nur mit einer Hand anschließen oder lösen.
- · Geräte niemals einschalten, wenn Hinweise auf Feuer, Wasser oder Gebäudeschäden vorliegen.
- Die Maschine erst dann einschalten, wenn alle Sicherheitsrisiken behoben wurden.
- Immer annehmen, dass ein elektrisches Sicherheitsrisiko besteht. Alle in dieser Anweisung zur Installation des Subsystems angegebenen Durchgangs-, Erdungs- und Stromversorgungsprüfungen ausführen, um sicherzustellen, dass die Maschine die Sicherheitsbestimmungen erfüllt.
- Sind irgendwelche Sicherheitsrisiken vorhanden, darf die Überprüfung nicht fortgesetzt werden.
- Vor dem Öffnen des Gehäuses, sofern in den Installations- und Konfigurationsbeschreibungen keine anderslautenden Anweisungen enthalten sind: Die angeschlossenen Wechselstromkabel abziehen, die entsprechenden Sicherungsautomaten im Stromverteiler des Racks ausschalten und die Verbindung zu allen Telekommunikationssystemen, Netzen und Modems trennen.

#### Gefahr:

Zum Installieren, Transportieren und Öffnen der Abdeckungen des Produkts oder der angeschlossenen Einheiten die Kabel gemäß den folgenden Prozeduren anschließen und abziehen.

- 1. Alle Einheiten ausschalten (außer wenn andere Anweisungen vorliegen).
- 2. Bei Wechselstrom die Netzkabel aus den Steckdosen ziehen.
- 3. Bei Racks mit einem Gleichstromverteiler die Sicherungsautomaten am Stromverteiler ausschalten und die Stromversorgung über die Gleichstromquelle des Kunden unterbrechen.
- 4. Die Signalkabel von den Buchsen abziehen.
- 5. Alle Kabel von den Einheiten abziehen.

Gehen Sie zum Anschließen der Kabel wie folgt vor:

- 1. Alle Einheiten ausschalten (außer wenn andere Anweisungen vorliegen).
- 2. Alle Kabel an die Einheiten anschließen.
- 3. Die Signalkabel an die Buchsen anschließen.
- 4. Bei Wechselstrom die Netzkabel an die Steckdosen anschließen.
- 5. Bei Racks mit einem Gleichstromverteiler die Stromversorgung über die Gleichstromquelle des Kunden wiederherstellen und die Sicherungsautomaten am Stromverteiler einschalten.
- 6. Die Einheiten einschalten.

Scharfe Kanten, Ecken oder Scharniere im System oder um das System herum. Bei der Handhabung von Geräten vorsichtig vorgehen, um Schnitte, Kratzer und Quetschungen zu vermeiden. (D005)

#### (R001 Teil 1 von 2):

Gefahr: Die folgenden Vorsichtsmaßnahmen beachten, wenn an einem IT-Racksystem oder um ein IT-Racksystem herum gearbeitet wird:

- · Schwere Einheit Gefahr von Verletzungen oder Beschädigung der Einheit bei unsachgemäßer Behand-
- Immer die Ausgleichsunterlagen des Rackschranks absenken.
- · Immer Stabilisatoren am Rackschrank anbringen.
- Um gefährliche Situationen aufgrund ungleichmäßiger Belastung zu vermeiden, die schwersten Einheiten immer unten im Rackschrank installieren. Server und optionale Einheiten immer von unten nach oben im Rackschrank installieren.
- In einem Rack installierte Einheiten dürfen nicht als Tische oder Ablagen missbraucht werden. Keine Gegenstände auf die in einem Rack installierten Einheiten legen. Außerdem nicht an in einem Rack installierte Einheiten anlehnen und diese Einheiten nicht zur Stabilisierung Ihrer Position verwenden (z. B. bei der Arbeit auf einer Leiter).



- Ein Rackschrank kann mit mehreren Netzkabeln ausgestattet sein.
  - Wird bei Racks mit Wechselstrom während der Wartung dazu aufgefordert, den Rackschrank von der Stromversorgung zu trennen, müssen alle Netzkabel vom Rackschrank abgezogen werden.
  - Bei Racks mit einem Gleichstromverteiler den Sicherungsautomaten ausschalten, über den die Stromversorgung der Systemeinheit(en) gesteuert wird, oder die Verbindung zur Gleichstromquelle des Kunden trennen, wenn dazu aufgefordert wird, die Stromversorgung während der Wartung zu trennen.
- · Alle in einem Rackschrank installierten Einheiten an Stromversorgungseinheiten anschließen, die in diesem Rackschrank installiert sind. Das Netzkabel einer in einen Rackschrank installierten Einheit nicht an eine Stromversorgungseinheit anschließen, die in einem anderen Rackschrank installiert ist.

· Bei nicht ordnungsgemäß angeschlossener Netzsteckdose können an Metallteilen des Systems oder an angeschlossenen Einheiten gefährliche Berührungsspannungen auftreten. Für den ordnungsgemäßen Zustand der Steckdose ist der Betreiber verantwortlich.

#### (R001 Teil 2 von 2):

#### Vorsicht:

- Eine Einheit nicht in einem Rack installieren, in dem die interne Temperatur der umgebenden Luft die vom Hersteller empfohlene Temperatur der umgebenden Luft für alle im Rack installierten Einheiten übersteigt.
- Eine Einheit nicht in einem Rack installieren, dessen Luftzirkulation beeinträchtigt ist. Die Lüftungsschlitze der Einheit dürfen nicht blockiert sein.
- Die Geräte müssen so an den Stromkreis angeschlossen werden, dass eine Überlastung der Stromkreise die Stromkreisverkabelung oder den Überstromschutz nicht beeinträchtigt. Damit ein ordnungsgemäßer Anschluss des Racks an den Stromkreis gewährleistet ist, anhand der auf den Einheiten im Rack befindlichen Typenschilder die Gesamtanschlusswerte des Stromkreises ermitteln.
- Bei beweglichen Einschüben: Keine Einschübe oder Einrichtungen herausziehen oder installieren, wenn am Rack kein Stabilisator befestigt ist. Wegen Kippgefahr immer nur einen Einschub herausziehen. Werden mehrere Einschübe gleichzeitig herausgezogen, kann das Rack kippen.



Bei fest installierten Einschüben: Fest installierte Einschübe dürfen bei einer Wartung nur dann herausgezogen werden, wenn dies vom Hersteller angegeben wird. Wird versucht, den Einschub ganz oder teilweise aus seiner Installationsposition im Gestell herauszuziehen, kann das Gestell kippen oder der Einschub aus dem Rack herausfallen.

Gehen Sie wie folgt vor, bevor Sie mit einem Austausch oder einer Installation beginnen:

- 1. Wenn Sie ein neues Feature installieren, achten Sie darauf, dass die zur Unterstützung des neuen Features erforderliche Software vorhanden ist. Siehe IBM Prerequisite.
- 2. Besteht bei der Installation oder dem Austausch eine Gefahr für die Daten, müssen Sie darauf achten, dass (wann immer möglich) eine aktuelle Sicherung des Systems oder der logischen Partition vorhanden ist (Betriebssysteme, Lizenzprogramme und Daten).
- 3. Sehen Sie sich die Prozedur zur Installation oder zum Austausch des Features oder Teils an.
- 4. Beachten Sie die Bedeutung der Farben auf dem System.
  - Die Farbe Blau oder Terrakotta auf einem Teil der Hardware gibt einen Kontaktpunkt an, an dem Sie die Hardware anfassen können, um sie aus dem System auszubauen oder im System zu installieren, eine Verriegelung zu öffnen oder zu schließen usw. Die Farbe Terrakotta kann zudem angeben, dass das Teil bei eingeschaltetem System oder eingeschalteter logischer Partition ausgebaut und ausgetauscht werden kann.
- 5. Stellen Sie sicher, dass ein mittelgroßer Schraubendreher, ein Kreuzschlitz-Schraubendreher und eine Schere verfügbar sind.
- 6. Wurden falsche Teile geliefert, fehlen Teile oder sind Teile sichtbar beschädigt, gehen Sie wie folgt vor:

- Wenden Sie sich beim Austausch eines Teils an den Teilelieferanten oder an die nächsthöhere Unterstützungsstufe.
- Wenden Sie sich bei der Installation eines Features an eine der folgenden Serviceorganisationen:
  - Wenden Sie sich an den Teilelieferanten oder an die nächsthöhere Unterstützungsstufe.
  - Wenden Sie sich in den USA unter der Telefonnummer 1-800-300-8751 an die IBM Rochester Manufacturing Automated Information Line (R-MAIL).

Suchen Sie die Telefonnummern der technischen Unterstützung auf der folgenden Website: http://www.ibm.com/planetwide

- 7. Treten während der Installation Schwierigkeiten auf, wenden Sie sich an Ihren Service-Provider, Ihren IBM Reseller oder an die nächsthöhere Unterstützungsstufe.
- 8. Wenn Sie neue Hardware in einer logischen Partition installieren, müssen Sie sich mit den Auswirkungen der Partitionierung des Systems vertraut machen und diese planen. Weitere Informationen finden Sie unter Logische Partitionierung.

#### Teil identifizieren

Hier wird beschrieben, wie Sie das System oder das Gehäuse identifizieren, das ein fehlerhaftes Teil, den Positionscode und den LED-Status eines Teils enthält. Zudem wird beschrieben, wie Sie die Kennzeichnungs-LED des Teils aktivieren und inaktivieren.

Anmerkung: Wenn Sie PowerKVM verwenden, müssen Sie die ASMI-Prozeduren verwenden, um ein Teil oder eine Prozedur zu identifizieren.

Tabelle 1. Tasks zum Identifizieren eines Teils

Was Sie tun möchten		Weitere Informationen finden Sie unter	
Ermitteln, welcher Server oder welches Gehäuse das Teil enthält		"Gehäuse oder Server, das bzw. der das Teil enthält, identifizieren"	
Position eines Teils identifizieren und bestimmen, ob das Teil über eine Kennzeichnungs-LED ver- fügt		"Suchen des Teilepositionscodes und des Anzeigenunterstützungsstatus" auf Seite 21	
Kennzeichnungs-LED für ein Teil einschalten			
	Wenn Sie PowerKVM verwenden:	"Teil mithilfe der ASMI identifizieren" auf Seite 25	
	Wenn sich Ihr System im Laufzeitstatus befindet:	"Teil mithilfe des Betriebssystems oder des VIOS identifizieren" auf Seite 21	
	Wenn sich Ihr System im Standby- Stromversorgungsstatus befindet:	"Teil mithilfe der ASMI identifizieren" auf Seite 25	
	Wenn Sie über eine HMC verfügen:	"Teil mithilfe der HMC identifizieren" auf Seite 27	
Kennzeichnungs-LED ausschalten		"Kennzeichnungs-LED inaktivieren" auf Seite 99	
Protokollprüfanzeige ausschalten		"Protokollprüfanzeige (Systeminformationsanzeige) mit der ASMI inaktivieren" auf Seite 102	

# Gehäuse oder Server, das bzw. der das Teil enthält, identifizieren

Hier wird beschrieben, wie Sie ermitteln können, welcher Server bzw. welches Gehäuse über das Teil verfügt, das Sie austauschen möchten.

#### Gehäuse- oder Serveranzeigen mit der ASMI aktivieren

Hier wird beschrieben, wie Sie Gehäuse- oder Serveranzeigen mit der Advanced System Management Interface (ASMI) aktivieren können.

Für diese Operation müssen Sie über eine der folgenden Berechtigungsstufen verfügen:

- Administrator
- Autorisierter Service-Provider

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Gehäuse- oder Serveranzeigenstatus zu aktivieren:

- 1. Geben Sie in der ASMI-Eingangsanzeige Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort an und klicken Sie auf Anmelden.
- 2. Erweitern Sie im Navigationsbereich **Systemkonfiguration** > **Serviceanzeigen** > **Gehäuseanzeigen**. Es wird eine Liste der Gehäuse angezeigt.
- 3. Wählen Sie das Gehäuse aus und klicken auf **Weiter**. Es wird eine Liste der Positionscodes angezeigt. Alternativ können Sie auf **Anzeigen nach Positionscode** klicken und den Positionscode in das Feld **Positionscode** eingeben.
- 4. Wählen Sie im Feld Kennzeichnungsanzeigenstatus die Option Ermitteln aus.
- 5. Klicken Sie auf Einstellungen speichern, um Ihre Änderungen am Status einer Anzeige zu speichern.

#### Anzeigen der Steuerkonsole

Verwenden Sie diese Informationen als Leitfaden für die Anzeigen und Tasten der Steuerkonsole.

Sehen Sie Abb. 11 zusammen mit der Beschreibung der LEDs der Steuerkonsole an, um zu verstehen, welcher Systemstatus von der Steuerkonsole angezeigt wird.

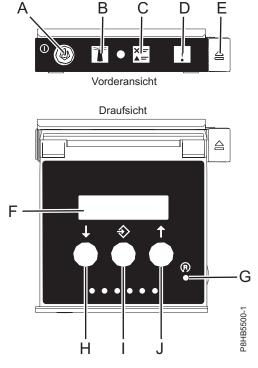


Abbildung 11. Anzeigen der Steuerkonsole

#### LEDs der Steuerkonsole und Beschreibungen:

- A: Netzschalter
  - Leuchtet die Anzeige permanent, wird die Einheit vollständig mit Strom versorgt.
  - Blinkt die Anzeige, befindet sich die Stromversorgung der Einheit im Standby-Modus.
  - Es dauert nach dem Drücken des Netzschalters ca. 30 Sekunden, bis die Betriebsanzeige nicht mehr blinkt, sondern permanent leuchtet. Während der Übergangszeit blinkt die Anzeige möglicherweise schneller.

- B: Kennzeichnungsanzeige für Gehäuse
  - Leuchtet die Anzeige permanent, weist dies auf den Identifikationsstatus hin, der zum Identifizieren eines Teils verwendet wird.
  - Ist die Anzeige aus, arbeitet das System normal.
- C: Protokollprüfanzeige
  - Ist die Anzeige aus, arbeitet das System normal.
  - Leuchtet die Anzeige auf, ist für das System ein Eingriff erforderlich.
- D: Fehleranzeige für Gehäuse
  - Leuchtet die Anzeige permanent, weist dies auf einen Fehler in der Systemeinheit hin.
  - Ist die Anzeige aus, arbeitet das System normal.
- E: Entnahmetaste
- F: Funktions-/Datenanzeige
- **G**: Grundstellungsknopf (Nadelloch)
- H: Schaltfläche zum Verringern
- I: Eingabeknopf
- J: Schaltfläche zum Erhöhen

#### Kennzeichnungs-LED für ein Gehäuse oder einen Server mit der HMC aktivieren

Hier wird beschrieben, wie Sie eine Kennzeichnungs-LED mit der Hardware Management Console (HMC) für ein Gehäuse oder einen Server aktivieren können.

Das System stellt mehrere Anzeigen bereit, mit denen verschiedene Komponenten im System, wie z. B. Gehäuse oder durch den Kundendienst austauschbare Funktionseinheiten (Field-Replaceable Units, FRUs), identifiziert werden können. Daher werden diese Anzeigen als *Kennzeichnungs-LEDs* bezeichnet.

Wenn Sie ein Teil zu einem bestimmten Gehäuse oder Server hinzufügen möchten, müssen Sie den Maschinentyp, die Modellnummer und die Seriennummer des Gehäuses kennen. Um zu ermitteln, ob Maschinentyp, Modellnummer und Seriennummer für das Gehäuse oder den Server, das bzw. der das neue Teil benötigt, korrekt sind, können Sie die LED für ein Gehäuse aktivieren und überprüfen, ob Maschinentyp, Modellnummer und Seriennummer dem Gehäuse oder Server entsprechen, das bzw. der das neue Teil benötigt.

- 1. Wählen Sie abhängig von dem Schnittstellentyp der HMC eine der folgenden Navigationsoptionen aus:
  - Wenn Sie eine HMC Classic oder HMC Enhanced verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:
    - a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Systemmanagement** > **Server**.
    - b. Wählen Sie im Inhaltsbereich den Server aus.
    - c. Klicken Sie auf Tasks > Operationen > LED-Status > Kennzeichnungs-LED. Das Fenster Kennzeichnungs-LED, Gehäuse auswählen wird angezeigt.
  - Wenn Sie eine HMC Enhanced + Technologievorschau (vor allg. Verfügbarkeit) oder HMC Enhanced+ verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:



a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol **Ressourcen** Alle Systeme.

und anschließend auf

- b. Klicken Sie auf den Namen des Servers, für den Sie die Kennzeichnungs-LED aktivieren möchten.
- c. Klicken Sie auf Systemaktionen > Kontroll-LED > Kontroll-LED ermitteln. Das Fenster Kontroll-LED ermitteln, Gehäuse auswählen wird angezeigt.

2. Um eine Kennzeichnungs-LED für ein Gehäuse oder einen Server auszuwählen, wählen Sie ein Gehäuse oder einen Server aus und klicken auf LED aktivieren. Die zugehörige LED wird eingeschaltet.

# Suchen des Teilepositionscodes und des Anzeigenunterstützungssta-

Sie können Positionscodes für den Server verwenden, mit dem Sie arbeiten, um Teilepositionscodes zu suchen und um herauszufinden, ob die Kennzeichnungs-LED unterstützt wird.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Positionscode zu finden und um zu bestimmen, die Kennzeichnungs-LED unterstützt wird:

- 1. Wählen Sie den Server aus, mit dem Sie arbeiten, um die Positionscodes anzuzeigen:
  - 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A oder 8284-22A Positionen (http:// www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs\_83x\_8rx\_loccodes.htm)
  - 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A Positionen (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/ POWER8/p8ecs/p8ecs\_82x\_84x\_loccodes.htm)
  - 8408-44E oder 8408-E8E Positionen (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/ p8ecs/p8ecs\_85x\_loccodes.htm)
  - 9080-MHE, 9080-MME, 9119-MHE oder 9119-MME Positionen(http://www.ibm.com/support/ knowledgecenter/POWER8/p8ecs/p8ecs\_87x\_88x\_loccodes.htm)
- 2. Notieren Sie den Positionscode.
- 3. Stellen Sie anhand der Kennzeichnungs-LED-Spalte in der Standorttabelle der durch den Kundendienst austauschbaren Funktionseinheiten (Field-Replaceable Unit, FRU) fest, ob Ja (es ist eine Kennzeichnungs-LED vorhanden) oder Nein (es ist keine Kennzeichnungs-LED vorhanden) angezeigt wird.
- 4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - Wenn das Teil über eine Kennzeichnungs-LED verfügt, finden Sie weitere Informationen unter der anwendbaren Prozedur:
    - Wenn Sie IBM PowerKVM verwenden, finden Sie weitere Informationen unter "Teil mithilfe der ASMI identifizieren" auf Seite 25.
    - Wenn sich Ihr System im Laufzeitstatus befindet, finden Sie weitere Informationen unter "Teil mithilfe des Betriebssystems oder des VIOS identifizieren".
    - Wenn sich Ihr System im Standby-Stromversorgungsstatus befindet, finden Sie weitere Informationen unter "Teil mithilfe der ASMI identifizieren" auf Seite 25.
  - Wenn das Teil keine Kennzeichnungs-LED hat, finden Sie weitere Informationen unter Gehäuse oder Server ermitteln, das/der das Teil enthält.

### Teil mithilfe des Betriebssystems oder des VIOS identifizieren

Hier wird beschrieben, wie Sie mit AIX, IBM i, Linux oder dem virtuellen E/A-Server (VIOS, Virtual I/O Server) ein Teil identifizieren.

Bei IBM Power Systems mit POWER8-Prozessor können die Kennzeichnungs-LEDs verwendet werden, um die Position eines Teils zu identifizieren oder zu überprüfen, das Sie installieren, ausbauen oder austauschen möchten. Die Kennzeichnungsfunktion (Blinken der gelben LED) entspricht dem Positionscode, mit dem Sie arbeiten.

Beim Ausbauen eines Teils müssen Sie zuerst mithilfe der Kennzeichnungsfunktion in der Managementkonsole oder einer anderen Benutzerschnittstelle überprüfen, ob Sie an dem richtigen Teil arbeiten. Wenn Sie die Hardware Management Console (HMC) verwenden, um ein Teil auszubauen, wird die Kennzeichnungsfunktion automatisch zum jeweils richtigen Zeitpunkt aktiviert bzw. inaktiviert.

Die Kennzeichnungsfunktion steuert, dass die gelbe Anzeige blinkt. Wenn Sie die Kennzeichnungsfunktion ausschalten, kehrt die LED wieder in ihren vorherigen Status zurück. Für Teile mit einer blauen Servicetaste legt die Kennzeichnungsfunktion die LED-Informationen für die Servicetaste so fest, dass beim Drücken der Servicetaste die richtigen LEDs an diesem Teil blinken.

Anmerkung: Verwenden Sie die Gehäusepositions-LED zur Ermittlung des gerade gewarteten Gehäuses. Überprüfen und bestätigen Sie danach die Position der durch den Kundendienst austauschbaren Funktionseinheit des Gehäuses, die gewartet werden soll, indem Sie die aktive Kennzeichnungsanzeige (blinkende LED) der ausgewählten, durch den Kundendienst austauschbaren Funktionseinheit überprüfen. Bei einigen durch den Kundendienst austauschbaren Funktionseinheiten müssen Sie eventuell die Serviceabdeckung ausbauen, um die Kennzeichnungsanzeigen sehen zu können.

#### Teil in einem AIX-System oder einer logischen AIX-Partition identifizieren

Gehen Sie nach diesen Anweisungen vor beim Lokalisieren eines Teils, beim Aktivieren und beim Inaktivieren der Leuchtanzeige für dieses Teil in einem System oder einer logischen Partition in denen das AIX-Betriebssystem ausgeführt wird.

#### Positionscode eines Teils in einem AIX-System oder einer logischen AIX-Partition suchen:

Unter Umständen müssen Sie AIX-Tools verwenden, bevor Sie die Leuchtanzeige aktivieren, um ein Teil zu lokalisieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das AIX-System für die Suche nach einem Teil zu konfigurieren:

- 1. Melden Sie sich als Rootbenutzer oder celogin- an.
- 2. Geben Sie in die Befehlszeile den Befehl diag ein. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 3. Wählen Sie im Menü "Funktionsauswahl" die Option **Taskauswahl**. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Wählen Sie Vorherige Diagnoseergebnisse anzeigen. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 5. Wählen Sie im Bildschirm "Vorherige Diagnoseergebnisse anzeigen" die Option **Zusammenfassung** des Diagnoseprotokolls anzeigen aus. Im Bildschirm "Diagnoseprotokoll anzeigen" wird eine chronologische Ereignisliste angezeigt.
- 6. Prüfen Sie die Spalte T auf den neuesten S-Eintrag. Wählen Sie diese Zeile in der Tabelle aus und drücken die Eingabetaste.
- 7. Wählen Sie Commit aus. Die Details dieses Protokolleintrags werden angezeigt.
- 8. Notieren Sie die Positionsinformationen und die Serviceanforderungsnummer am Ende des Eintrags.
- 9. Verlassen Sie die Anzeigen und kehren Sie zur Befehlszeile zurück.

Verwenden Sie die Positionsinformationen für das Teil, um die Leuchtanzeige zu aktivieren, die das Teil angibt. Siehe "Leuchtanzeige für ein Teil mit dem AIX-Diagnoseprogramm aktivieren".

#### Leuchtanzeige für ein Teil mit dem AIX-Diagnoseprogramm aktivieren:

Gehen Sie nach diesen Anweisungen vor, um die Position eines Teils, für das Sie Servicearbeiten ausführen, zu identifizieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Leuchtanzeige für ein Teil zu aktivieren:

- 1. Melden Sie sich als Root an.
- 2. Geben Sie in die Befehlszeile den Befehl diag ein. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 3. Wählen Sie im Menü **Funktionsauswahl** die Option **Taskauswahl** aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Wählen Sie im Menü **Taskauswahl** die Option **Kennzeichnungs- und Kontrollanzeigen** aus und drücken die Eingabetaste.
- 5. Wählen Sie in der Liste der Anzeigen den Positionscode für das Teil aus und drücken die Eingabetaste.

6. Wählen Sie **Commit** aus. Damit werden die Systemkontrollanzeige und die Leuchtanzeige für das Teil eingeschaltet.

**Wichtig:** Eine blinkende gelbe Anzeige zeigt die Position des Teils an, eine dauerhaft leuchtende gelbe Anzeige zeigt an, dass das Teil fehlerhaft ist.

7. Verlassen Sie die Anzeigen und kehren Sie zur Befehlszeile zurück.

#### Teil in einem IBM i-System oder einer logischen IBM i-Partition identifizieren

Sie können die Leuchtanzeige für das Lokalisieren eines Teils in einem IBM i-System oder einer logischen IBM i-Partition aktivieren oder inaktivieren.

#### Positionscode suchen und Leuchtanzeige für ein Teil mit dem IBM i-Betriebssystem aktivieren:

Sie können das Serviceaktionsprotokoll nach einem Eintrag durchsuchen, der mit der Uhrzeit, dem Referenzcode oder der Ressource eines Problems übereinstimmt und dann die Leuchtanzeige für ein Teil aktivieren.

- 1. Melden Sie sich mit mindestens Serviceberechtigung bei einer IBM i-Sitzung an.
- 2. Geben Sie in die Befehlszeile der Sitzung den Befehl strsst ein. Drücken Sie dann die Eingabetaste.

**Anmerkung:** Können Sie die Anzeige "System-Service-Tools" (SST) nicht aufrufen, verwenden Sie Funktion 21 auf der Steuerkonsole. Wird das System von einer HMC verwaltet, können Sie als Alternative die Anwendung Service Focal Point verwenden, um die Anzeige *Dedizierte Service-Tools* (*DST*) aufzurufen.

3. Geben Sie in der Anzeige *System-Service-Tools (SST)-Anmeldung* die Benutzer-ID und das Kennwort für die Service-Tools ein. Drücken Sie dann die Eingabetaste.

Hinweis: Beim Kennwort für Service-Tools muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden.

- 4. Wählen Sie in der Anzeige *Systemservicetools (SST)* die Option **Service-Tool starten** aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 5. Wählen Sie in der Anzeige Service-Tool starten die Option Hardware-Service-Manager aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 6. Wählen Sie in der Anzeige *Hardware-Service-Manager* die Option **Mit Serviceaktionsprotokoll arbeiten** aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 7. Ändern Sie in der Anzeige Zeitrahmen auswählen das Datum und die Uhrzeit im Feld Von: Datum und Zeit in ein Datum und eine Uhrzeit vor dem Auftreten des Problems.
- 8. Suchen Sie nach einem Eintrag, bei dem eine oder mehrere Bedingungen des Problems übereinstimmen:
  - Systemreferenzcode
  - Resource
  - · Datum und Uhrzeit
  - · Liste fehlerhafter Einheiten
- 9. Wählen Sie Option 2 (Informationen über fehlerhafte Einheiten anzeigen) aus, um den Eintrag im Serviceaktionsprotokoll anzuzeigen.
- 10. Wählen Sie Option 2 (Details anzeigen) aus, um Positionsinformationen für das auszutauschende fehlerhafte Teil anzuzeigen. Die in den Feldern für das Datum und die Uhrzeit angezeigten Informationen beziehen sich auf das Datum und die Uhrzeit des ersten Auftretens des bestimmten Systemreferenzcodes für die Ressource, der während des ausgewählten Zeitbereichs angezeigt wird.
- 11. Wenn Positionsinformationen verfügbar sind, wählen Sie Option 6 (Leuchtanzeige ein) aus, um die Leuchtanzeige des Teils einzuschalten.

**Tipp:** Wenn das Teil keine physische Leuchtanzeige enthält, wird die Leuchtanzeige einer höheren Ebene aktiviert. Beispielsweise wird die Leuchtanzeige für die Rückwandplatine oder Einheit, die das Teil enthält, aktiviert. Verwenden Sie in diesem Fall die Positionsinformationen, um das eigentliche Teil zu lokalisieren.

12. Prüfen Sie die Gehäuseleuchtanzeige, um das Gehäuse zu lokalisieren, das das Teil enthält.

**Wichtig:** Eine blinkende gelbe Anzeige zeigt die Position des Teils an, eine dauerhaft leuchtende gelbe Anzeige zeigt an, dass das Teil fehlerhaft ist.

#### Teil in einem Linux-System oder einer logischen Linux-Partition identifizieren

Wenn die Servicehilfen in einem System oder einer logischen Partition installiert wurden, können Sie die Leuchtanzeige aktivieren oder inaktivieren, um ein Teil zu lokalisieren oder eine Serviceaktion auszuführen.

#### Positionscode eines Teils in einem Linux-System oder einer logischen Partition suchen:

Verwenden Sie diese Prozedur, um den Positionscode des Teils abzurufen, um Serviceoperationen durchzuführen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Teil in einem Linux-System oder einer logischen Linux-Partition zu suchen:

- 1. Melden Sie sich als Root an.
- 2. Geben Sie in der Befehlszeile den Befehl grep diagela /var/log/platform ein. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 3. Suchen Sie nach dem neuesten Eintrag, der einen Systemreferenzcode (SRC) enthält.
- 4. Notieren Sie die Positionsinformationen.

#### Zugehörige Informationen:

Service- und Produktivitätstools für PowerLinux-Server von IBM IBM stellt Hardwarediagnosehilfen und Produktivitätstools sowie Installationshilfen für Linux-Betriebssysteme auf Servern vom Typ IBM Power Systems bereit.

#### Leuchtanzeige für ein Teil mit dem Linux-Betriebssystem aktivieren:

Wenn Sie den Positionscode eines Teils kennen, aktivieren Sie die Leuchtanzeige, um die Lokalisierung des Teils bei der Durchführung von Serviceoperationen zu unterstützen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Leuchtanzeige zu aktivieren:

- 1. Melden Sie sich als Root an.
- 2. Geben Sie in der Befehlszeile den Befehl /usr/sbin/usysident -s identify -1 *Positionscode* ein. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 3. Prüfen Sie die Systemkontrollanzeige, um das Gehäuse zu identifizieren, das das Teil enthält.

**Wichtig:** Eine blinkende gelbe Anzeige zeigt die Position des Teils an, eine dauerhaft leuchtende gelbe Anzeige zeigt an, dass das Teil fehlerhaft ist.

#### Zugehörige Informationen:

Service- und Produktivitätstools für Linux on Power-Servern IBM stellt Hardwarediagnosehilfen und Produktivitätstools sowie Installationshilfen für Linux-Betriebssysteme auf Servern vom Typ IBM Power Systems bereit.

#### Teil in einem VIOS-System oder einer logischen VIOS-Partition identifizieren

Hier wird beschrieben, wie Sie den Positionscode finden und ein Teil mit den Tools des virtuellen E/A-Servers (VIOS, Virtual I/O Server) identifizieren.

#### Positionscode eines Teils in einem VIOS-System oder einer logischen Partition suchen:

Sie können Tools des virtuellen E/A-Servers (VIOS, Virtual I/O Server) verwenden, um den Positionscode eines Teils zu suchen, bevor Sie die Leuchtanzeige aktivieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das System des virtuellen E/A-Servers für die Identifizierung eines Teils zu konfigurieren:

- 1. Melden Sie sich als Rootbenutzer oder celogin- an.
- 2. Geben Sie in die Befehlszeile den Befehl diagmenu ein. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 3. Wählen Sie im Menü **Funktionsauswahl** die Option **Taskauswahl** aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Wählen Sie Vorherige Diagnoseergebnisse anzeigen. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 5. Wählen Sie im Bildschirm Vorherige Diagnoseergebnisse anzeigen die Option Zusammenfassung des Diagnoseprotokolls anzeigen aus. Der Bildschirm Diagnoseprotokoll anzeigen wird angezeigt. Dieser Bildschirm enthält eine chronologische Liste mit Ereignissen.
- 6. Prüfen Sie die Spalte T auf den neuesten S-Eintrag. Wählen Sie diese Zeile in der Tabelle aus und drücken die Eingabetaste.
- 7. Wählen Sie Commit aus. Die Details dieses Protokolleintrags werden angezeigt.
- 8. Notieren Sie die Positionsinformationen und die Serviceanforderungsnummer am Ende des Eintrags.
- 9. Verlassen Sie die Anzeigen und kehren Sie zur Befehlszeile zurück.

Verwenden Sie die Positionsinformationen für das Teil, um die Leuchtanzeige zu aktivieren, die das Teil angibt. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "Leuchtanzeige für ein Teil mit den VIOS-Tools aktivieren".

#### Leuchtanzeige für ein Teil mit den VIOS-Tools aktivieren:

Sie können mit den Tools des virtuellen E/A-Servers (VIOS, Virtual I/O Server) die Leuchtanzeige aktivieren, um ein Teil physisch zu lokalisieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Leuchtanzeige zum Identifizieren eines Teils zu aktivieren:

- 1. Melden Sie sich als Root an.
- 2. Geben Sie in die Befehlszeile den Befehl diagmenu ein. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 3. Wählen Sie im Menü **Funktionsauswahl** die Option **Taskauswahl** aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Wählen Sie im Menü **Taskauswahl** die Option **Kennzeichnungs- und Kontrollanzeigen** aus und drücken die Eingabetaste.
- 5. Wählen Sie in der Liste der Anzeigen den Positionscode für das fehlerhafte Teil aus und drücken die Eingabetaste.
- 6. Wählen Sie **Commit** aus. Damit werden die Systemkontrollanzeige und die Leuchtanzeige für das Teil eingeschaltet.

**Wichtig:** Eine blinkende gelbe Anzeige zeigt die Position des Teils an, eine dauerhaft leuchtende gelbe Anzeige zeigt an, dass das Teil fehlerhaft ist.

7. Verlassen Sie die Anzeigen und kehren Sie zur Befehlszeile zurück.

#### Teil mithilfe der ASMI identifizieren

Hier wird beschrieben, wie Sie gelbe Leuchtanzeigen mithilfe der Advanced System Management Interface (ASMI) aktivieren oder inaktivieren.

Sie können mit einem Web-Browser auf die ASMI zugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Mit einem Web-Browser auf die Advanced System Management Interface zugreifen (http://www.ibm.com/ support/knowledgecenter/POWER8/p8ect/pxect\_browser.htm).

Bei IBM Power Systems mit POWER8-Prozessor können die Kennzeichnungs-LEDs verwendet werden, um die Position eines Teils zu identifizieren oder zu überprüfen, das Sie installieren, ausbauen oder austauschen möchten. Die Kennzeichnungsfunktion (Blinken der gelben LED) entspricht dem Positionscode, mit dem Sie arbeiten.

Mithilfe der ASMI können Sie festlegen, dass die Kennzeichnungs-LED blinken oder nicht mehr blinken soll.

Anmerkung: Sie können die ASMI verwenden, um die Kennzeichnungsanzeigen ein- und auszuschalten. Davon ausgeschlossen sind Kennzeichnungsanzeigen für die Adapter, Plattenlaufwerke, Solid-State-Laufwerke und Einheiten für austauschbare Datenträger.

### Kennzeichnungs-LED mit der ASMI aktivieren, wenn die Positionscodes bekannt

Hier wird beschrieben, wie Sie die Kennzeichnungs-LED mit der Advanced System Management Interface (ASMI) aktivieren, wenn Sie die Positionscodes kennen.

Sie können den Positionscode einer beliebigen Anzeige angeben, um ihren aktuellen Status anzuzeigen oder zu ändern. Wenn Sie den falschen Positionscode angeben, versucht die ASMI, zur nächsthöheren Ebene des Positionscodes zu wechseln.

Die nächste Ebene ist der Basispositionscode für die betreffende FRU. Beispiel: Ein Benutzer gibt den Positionscode für die FRU ein, die sich im zweiten Steckplatz des Speichermoduls des dritten Gehäuses im System befindet. Wenn der Positionscode für den zweiten Steckplatz des Speichermoduls falsch ist (die FRU existiert nicht an dieser Position), wird ein Versuch unternommen, die Anzeige für das dritte Gehäuse festzulegen. Dieser Prozess wird fortgesetzt, bis eine FRU gefunden wird oder es keine weitere Ebene gibt.

Für diese Operation müssen Sie eine der folgenden Berechtigungsstufen besitzen:

- Administrator
- Autorisierter Service-Provider

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den aktuellen Status einer Anzeige zu ändern:

- 1. Geben Sie in der ASMI-Eingangsanzeige Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort an und klicken Sie auf Anmelden.
- 2. Erweitern Sie im Navigationsbereich Systemkonfiguration > Serviceanzeigen > Anzeigen nach Positionscode.
- 3. Geben Sie im Feld Positionscode den Positionscode der FRU ein und klicken Sie auf Weiter.
- 4. Wählen Sie aus der Liste Kennzeichnungsanzeigenstatus den Eintrag Ermitteln aus.
- 5. Klicken Sie auf Einstellungen speichern.

#### Kennzeichnungs-LED mit der ASMI aktivieren, wenn die Positionscodes nicht bekannt sind

Hier wird beschrieben, wie Sie die Kennzeichnungs-LED mit der Advanced System Management Interface (ASMI) aktivieren, wenn Sie die Positionscodes nicht kennen.

Sie können die Kennzeichnungsanzeigen für jedes Gehäuse aktivieren.

Für diese Operation müssen Sie eine der folgenden Berechtigungsstufen besitzen:

Administrator

Autorisierter Service-Provider

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Gehäuseanzeigestatus zu aktivieren:

- 1. Geben Sie in der ASMI-Eingangsanzeige Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort an und klicken Sie auf Anmelden.
- 2. Erweitern Sie im Navigationsbereich Systemkonfiguration > Serviceanzeigen > Gehäuseanzeigen. Es werden alle von ASMI verwalteten Gehäuse und Server angezeigt.
- 3. Wählen Sie den Server oder das Gehäuse aus, der bzw. das das Teil enthält, das ausgetauscht werden muss, und klicken Sie auf Fortfahren. Es werden die Kennungen der Positionscodes angezeigt.
- 4. Wählen Sie die Kennung des Positionscodes aus und danach Ermitteln.
- 5. Klicken Sie auf Einstellungen speichern, um die vorgenommenen Statusänderungen an einer oder mehreren FRU-Anzeigen zu speichern.

#### Teil mithilfe der HMC identifizieren

Sie können die folgenden Prozeduren verwenden, um LEDs mit der Hardware Management Console (HMC) zu aktivieren.

Zum Ermitteln eines Teils kann die Kennzeichnungs-LED einer FRU zu einem bestimmten Gehäuse zu Hilfe genommen werden. Wenn Sie z. B. ein Kabel an einen bestimmten E/A-Adapter anschließen möchten, können Sie die LED des Adapters (der eine FRU ist) aktivieren. Dann können Sie physisch prüfen, an welcher Stelle Sie das Kabel anschließen müssen. Diese Maßnahme ist besonders dann hilfreich, wenn mehrere Adapter mit offenen Anschlüssen vorhanden sind.

- 1. Wählen Sie abhängig von dem Schnittstellentyp der HMC eine der folgenden Navigationsoptionen
  - Wenn Sie eine HMC Classic oder HMC Enhanced verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:
    - a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Systemmanagement** > **Server**.
    - b. Wählen Sie den Server aus, mit dem Sie arbeiten.
    - c. Klicken Sie im Menü Tasks auf Operationen > LED-Status > Kennzeichnungs-LED. Das Fenster Kennzeichnungs-LED, Gehäuse auswählen wird angezeigt.
  - Wenn Sie eine HMC Enhanced + Technologievorschau (vor allg. Verfügbarkeit) oder HMC Enhanced+ verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus.



a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol Ressourcen Alle Systeme.

und anschließend auf

- b. Klicken Sie auf den Namen des Systems, für das Sie die Kontroll-LED aktivieren möchten.
- c. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Systemaktionen > Kontroll-LED > Kontroll-LED ermitteln. Das Fenster Kennzeichnungs-LED, Gehäuse auswählen wird angezeigt.
- 2. Um eine Kennzeichnungs-LED für das Gehäuse auszuwählen, wählen Sie ein Gehäuse aus und klicken auf LED aktivieren. Die zugehörige LED wird eingeschaltet und blinkt.
- 3. Um eine Kennzeichnungs-LED für eine oder mehrere FRUs im Gehäuse zu aktivieren, führen Sie folgende Schritte aus:
  - a. Wählen Sie ein Gehäuse aus und klicken Sie auf FRUs auflisten.
  - b. Wählen Sie die FRUs aus, für die Sie die Kennzeichnungs-LED aktivieren möchten, und klicken Sie auf LES aktivieren. Die zugehörige LED wird eingeschaltet und blinkt.

### System oder logische Partition starten

Hier erfahren Sie, wie ein System oder eine logische Partition nach der Ausführung einer Serviceaktion oder eines System-Upgrades gestartet wird.

#### Starten eines Systems, das nicht von einer HMC verwaltet wird

Sie können den Netzschalter oder die ASMI verwenden, um ein System zu starten, das nicht von einer Hardware Management Console (HMC) verwaltet wird.

#### System mit der Steuerkonsole starten

Sie können den Netzschalter der Steuerkonsole verwenden, um eine System zu starten, das nicht von einer Hardware Management Console (HMC) verwaltet wird.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein System mit der Steuerkonsole zu starten:

- 1. Falls erforderlich, öffnen Sie die vordere Rackklappe.
- 2. Achten Sie vor dem Drücken des Netzschalters auf der Steuerkonsole darauf, dass die Systemeinheit wie folgt an den Versorgungsstromkreis angeschlossen ist:
  - Alle Netzkabel des Systems sind an einen Versorgungsstromkreis angeschlossen.
  - Die Betriebsanzeige (siehe folgende Abbildung) blinkt langsam.
  - Oben in der Anzeige (siehe folgende Abbildung) erscheint 01 V=F.
- 3. Drücken Sie den Netzschalter (A) (siehe folgende Abbildung) auf der Steuerkonsole.

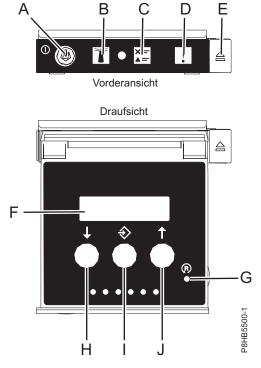


Abbildung 12. Steuerkonsole

- A: Netzschalter
  - Leuchtet die Anzeige permanent, wird die Einheit vollständig mit Strom versorgt.
  - Blinkt die Anzeige, befindet sich die Stromversorgung der Einheit im Standby-Modus.
  - Es dauert nach dem Drücken des Netzschalters ca. 30 Sekunden, bis die Betriebs-LED nicht mehr blinkt, sondern permanent leuchtet. Während der Übergangszeit blinkt die LED möglicherweise schneller.
- B: Kennzeichnungsanzeige für Gehäuse
  - Leuchtet die Anzeige permanent, weist dies auf den Identifikationsstatus hin, der zum Identifizieren eines Teils verwendet wird.
  - Ist die Anzeige aus, arbeitet das System normal.

- C: Systeminformationsanzeige
  - Ist die Anzeige aus, arbeitet das System normal.
  - Leuchtet die Anzeige auf, ist für das System ein Eingriff erforderlich.
- D: Gehäusefehleranzeige
  - Leuchtet die Anzeige permanent, weist dies auf einen Fehler im Gehäuse hin.
  - Ist die Anzeige aus, arbeitet das System normal.
- E: Entnahmetaste
- F: Funktions-/Datenanzeige
- **G**: Grundstellungsknopf (Nadelloch)
- H: Schaltfläche zum Verringern
- I: Eingabeknopf
- J: Schaltfläche zum Erhöhen
- 4. Beobachten Sie nach dem Drücken des Netzschalters die folgenden Aspekte:
  - Die Betriebsanzeige beginnt, schneller zu blinken.
  - Die Kühlungslüfter des Systems werden nach ca. 30 Sekunden aktiviert und erhöhen die Betriebsgeschwindigkeit.
  - Statusanzeiger, auch als "Prüfpunkte" bezeichnet, erscheinen in der Anzeige der Steuerkonsole, während das System gestartet wird. Blinkt die Betriebsanzeige auf der Steuerkonsole nicht mehr, sondern leuchtet permanent, wurde das System eingeschaltet.

**Tipp:** Wenn das System durch Drücken des Netzschalters nicht gestartet wird, wenden Sie sich an die nächste Unterstützungsstufe oder Ihren Service-Provider.

#### System mit der ASMI starten

Sie können die ASMI verwenden, um ein System zu starten, das nicht von einer Hardware Management Console (HMC) verwaltet wird.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein System mit der ASMI zu starten:

- 1. Geben Sie in der ASMI-Eingangsanzeige Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort an und klicken Sie auf Anmelden.
- 2. Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Stromversorgungs-/Neustartsteuerung > System ein-/ ausschalten**. Der Stromversorgungsstatus des Systems wird angezeigt.
- 3. Geben Sie die erforderlichen Einstellungen an und klicken Sie auf Einstellung speichern und einschalten.

### System oder logische Partition mit der HMC starten

Sie können die Hardware Management Console (HMC) dazu verwenden, das System oder die logische Partition zu starten, nachdem die erforderlichen Kabel installiert und die Netzkabel an einen Versorgungsstromkreis angeschlossen worden sind.

# System oder logische Partition mit der Schnittstelle HMC Classic oder HMC Enhanced starten

Hier wird beschrieben, wie Sie ein System oder eine logische Partition mithilfe der Schnittstelle HMC Classic oder HMC Enhanced starten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das System mit der Schnittstelle HMC Classic oder HMC Enhanced zu starten:

- 1. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um sicherzustellen, dass die Startrichtlinie der logischen Partition auf **Benutzerinitialisiert** festgelegt ist:
  - a. Erweitern Sie im Navigationsbereich **Systemmanagement** > **Server**.

- b. Wählen Sie im Inhaltsbereich das verwaltete System aus.
- c. Klicken Sie im Bereich "Tasks" auf Eigenschaften.
- d. Klicken Sie auf die Registerkarte Parameter einschalten. Stellen Sie sicher, dass im Feld Partitionsstartrichtlinie Benutzerinitialisiert festgelegt ist.
- 2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das verwaltete System einzuschalten:
  - a. Erweitern Sie im Navigationsbereich **Systemmanagement** > **Server**.
  - b. Wählen Sie im Inhaltsbereich das verwaltete System aus.
  - c. Klicken Sie auf **Operationen > Einschalten**.
  - d. Wählen Sie die Option "Einschalten" aus und klicken auf OK.

#### System oder logische Partition mithilfe der Schnittstelle HMC Enhanced + Technologievorschau (vor allg. Verfügbarkeit) oder HMC Enhanced+ starten

Hier wird beschrieben, wie Sie ein System oder eine logische Partition mithilfe der Schnittstelle HMC Enhanced + Technologievorschau (vor allg. Verfügbarkeit) oder HMC Enhanced+ starten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das System oder die logische Partition mit der Schnittstelle HMC Enhanced + Technologievorschau (vor allg. Verfügbarkeit) oder HMC Enhanced+ zu starten:

1. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das System einzuschalten:



a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol Ressourcen Alle Systeme.

und anschließend auf

und anschließend auf

- b. Wählen Sie das System aus, das Sie einschalten möchten.
- c. Klicken Sie im Inhaltsbereich auf Aktionen > Alle Aktionen anzeigen > Einschalten.
- d. Klicken Sie auf OK.
- 2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine logische Partition zu aktivieren:



a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol Ressourcen

b. Klicken Sie auf den Namen der logischen Partition, die Sie aktivieren möchten.

- c. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Partitionsaktionen > Operationen > Aktivieren.
- d. Klicken Sie auf **OK**.
- 3. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine logische Partition für ein bestimmtes System zu aktivieren:



a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol Ressourcen Alle Systeme.

und anschließend auf

- b. Klicken Sie auf den Namen des Systems, in dem Sie die logische Partition aktivieren möchten.
- c. Wählen Sie die logischen Partitionen aus, die Sie aktivieren möchten.
- d. Klicken Sie im Inhaltsbereich auf Aktionen > Aktivieren.
- e. Klicken Sie auf OK.
- 4. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um sicherzustellen, dass die Startrichtlinie der logischen Partition auf **Benutzerinitialisiert** festgelegt ist:



a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol **Ressourcen** Alle Systeme.

und anschließend auf

- b. Klicken Sie auf den Namen des Systems, um die Details anzuzeigen.
- c. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Eigenschaften > Weitere Eigenschaften.
- d. Klicken Sie auf die Registerkarte **Parameter einschalten**. Stellen Sie sicher, dass im Feld **Partitions-startrichtlinie Benutzerinitialisiert** festgelegt ist.

### **IBM PowerKVM-System starten**

Sie können ein IBM PowerKVM-System mit der Intelligent Platform Management Interface (IPMI) starten.

Führen Sie zum Starten eines IBM PowerKVM-Systems den Befehl ipmitool -I lanplus -H FSP IP -P ipmipassword chassis power on von einem fernen System aus.

### System oder logische Partition stoppen

Hier erfahren Sie, wie ein System oder eine logische Partition als Teil eines System-Upgrades oder einer Serviceaktion gestoppt wird.

**Achtung:** Wird das System mit dem Netzschalter oder über Befehle an der Hardware Management Console (HMC) gestoppt, können in Datendateien unvorhersehbare Ergebnisse auftreten. Zudem kann das nächste Starten des Systems länger dauern, wenn nicht alle Anwendungen vor dem Stoppen des Systems beendet wurden.

Wählen Sie die entsprechende Prozedur zum Stoppen des Systems oder der logischen Partition aus.

### Stoppen eines Systems, das nicht von einer HMC verwaltet wird

Möglicherweise müssen Sie das System stoppen, um eine andere Aufgabe auszuführen. Wenn Ihr System nicht mit der Hardware Management Console (HMC) verwaltet wird, müssen Sie diese Anweisungen befolgen, um das System mit dem Netzschalter oder Advanced System Management Interface (ASMI) zu stoppen.

Führen Sie vor dem Stoppen des Systems die folgenden Schritte aus:

- 1. Achten Sie darauf, dass alle Jobs abgeschlossen sind, und beenden Sie alle Anwendungen.
- 2. Wenn eine logische Partition des virtuellen E/A-Servers (VIOS, Virtual I/O Server) aktiv ist, müssen Sie darauf achten, dass alle Clients heruntergefahren sind oder mit einem Alternativverfahren auf ihre Einheiten zugreifen können.

#### System mit der Steuerkonsole stoppen

Möglicherweise müssen Sie das System stoppen, um eine andere Aufgabe auszuführen. Wenn Ihr System nicht mit der Hardware Management Console (HMC) verwaltet wird, befolgen Sie diese Anweisungen, um das System mit dem Netzschalter zu stoppen.

In der folgenden Prozedur wird beschrieben, wie ein nicht von der HMC verwaltetes System gestoppt wird.

- 1. Melden Sie sich als Benutzer mit der Berechtigung zur Ausführung des Befehls **shutdown** oder **pwrdwnsys** (System ausschalten) bei der Hostpartition an.
- 2. Geben Sie an der Befehlszeile einen der folgenden Befehle ein:
  - Geben Sie bei einem System mit dem Betriebssystem AIX den Befehl **shutdown** ein.
  - Geben Sie bei einem System mit dem Betriebssystem Linux den Befehl shutdown -h now ein.

· Geben Sie bei einem System mit dem Betriebssystem IBM i den Befehl PWRDWNSYS ein. Ist Ihr System partitioniert, verwenden Sie den Befehl PWRDWNSYS, um die einzelnen sekundären Partitionen auszuschalten. Verwenden Sie dann den Befehl PWRDWNSYS, um die primäre Partition auszuschalten.

Mit diesem Befehl wird das Betriebssystem gestoppt. Die Stromversorgung des Systems wird ausgeschaltet, die Betriebsanzeige beginnt, langsam zu blinken, und das System geht in einen Standby-Status über.

- 3. Schreiben Sie den in der Anzeige der Steuerkonsole angezeigten IPL-Typ und IPL-Modus auf, damit Sie das System nach Abschluss der Installation oder des Austauschs wieder in diesen Status zurücksetzen können.
- 4. Schalten Sie alle an das System angeschlossenen Einheiten aus.

#### System mit der ASMI stoppen

Möglicherweise müssen Sie das System stoppen, um eine andere Aufgabe auszuführen. Wenn Ihr System nicht mit der Hardware Management Console (HMC) verwaltet wird, befolgen Sie diese Anweisungen, um das System mit der Advanced System Management Interface (ASMI) zu stoppen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein System mit der ASMI zu stoppen:

- 1. Geben Sie in der ASMI-Eingangsanzeige Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort an und klicken Sie auf Anmelden.
- 2. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Stromversorgungs-/Neustartsteuerung > System ein-/ ausschalten. Der Stromversorgungsstatus des Systems wird angezeigt.
- 3. Geben Sie die erforderlichen Einstellungen an und klicken Sie auf Einstellung speichern und ausschalten.

### System mit der HMC stoppen

Sie können die Hardware Management Console (HMC) dazu verwenden, das System oder eine logische Partition zu stoppen.

Standardmäßig ist das verwaltete System so eingestellt, dass es automatisch ausgeschaltet wird, wenn die letzte aktive logische Partition auf dem verwalteten System heruntergefahren wird. Wenn Sie die Merkmale des verwalteten Systems in der HMC so einstellen, dass das verwaltete System nicht automatisch ausgeschaltet wird, müssen Sie diese Prozedur verwenden, um das verwaltete System auszuschalten.

Achtung: Stellen Sie sicher, dass die aktiven logischen Partitionen auf dem verwalteten System heruntergefahren sind, bevor Sie das verwaltete System ausschalten. Wird das verwaltete System ausgeschaltet, ohne dass zuerst die logischen Partitionen heruntergefahren werden, werden die logischen Partitionen abnormal heruntergefahren, was zu einem Datenverlust führen kann. Wenn Sie eine logische Partition des virtuellen E/A-Servers (VIOS, Virtual I/O Server) verwenden, müssen Sie darauf achten, dass alle Clients heruntergefahren sind oder über ein Alternativverfahren auf ihre Einheiten zugreifen können.

Möchten Sie ein verwaltetes System ausschalten, müssen Sie zu einer der folgenden Berechtigungsklassen gehören:

- Superadministrator
- Ansprechpartner (Kundendienst)
- Bediener
- Produktentwickler

Anmerkung: Als Produktentwickler müssen Sie sicherstellen, dass der Kunde alle aktiven Partitionen und das verwaltete System ausgeschaltet hat. Fahren Sie nur mit der Prozedur erst fort, wenn der Serverstatus in Ausgeschaltet geändert ist.

#### System mithilfe der Schnittstelle HMC Classic oder HMC Enhanced stoppen

Hier wird beschrieben, wie Sie ein System mithilfe der Schnittstelle HMC Classic oder HMC Enhanced stoppen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das System oder die logische Partition mit der Schnittstelle HMC Classic oder HMC Enhanced zu stoppen:

- 1. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Systemmanagement > Server.
- 2. Wählen Sie im Inhaltsbereich das verwaltete System aus.
- 3. Klicken Sie im Bereich "Tasks" auf **Operationen** > **Ausschalten**.
- 4. Wählen Sie den geeigneten Ausschaltmodus aus und klicken auf OK.

#### Zugehörige Informationen:

Logische Partitionen beenden und erneut starten

# System mithilfe der Schnittstelle HMC Enhanced + Technologievorschau (vor allg. Verfügbarkeit) oder HMC Enhanced+ stoppen

Hier wird beschrieben, wie Sie ein System mithilfe der Schnittstelle HMC Enhanced + Technologievorschau (vor allg. Verfügbarkeit) oder HMC Enhanced+ stoppen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das System oder die logische Partition mit der Schnittstelle HMC Enhanced + Technologievorschau (vor allg. Verfügbarkeit) oder HMC Enhanced+ zu stoppen:

1. Sie müssen alle aktiven logischen Partitionen inaktivieren, bevor Sie das System ausschalten. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um logische Partitionen für ein bestimmtes System zu inaktivieren:



a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol **Ressourcen** Alle Systeme.

und anschließend auf

- b. Klicken Sie auf den Namen des Systems, für das Sie Partitionen inaktivieren möchten.
- c. Wählen Sie die logische Partition aus, die Sie inaktivieren möchten.
- d. Klicken Sie im Inhaltsbereich auf **Aktionen** > **Inaktivieren**.
- e. Klicken Sie auf OK.
- 2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das System auszuschalten:



a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol **Ressourcen** Alle Systeme.

und anschließend auf

- b. Wählen Sie das System aus, das Sie ausschalten möchten.
- c. Klicken Sie im Inhaltsbereich auf Aktionen > Alle Aktionen anzeigen > Ausschalten.
- d. Klicken Sie auf OK.

### **IBM PowerKVM-System stoppen**

Sie können ein IBM PowerKVM-System mit der Intelligent Platform Management Interface (IPMI) stoppen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein IBM PowerKVM-System zu stoppen:

- 1. Melden Sie sich als Rootbenutzer oder mit sudo-Berechtigung beim Host an.
- 2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die einzelnen Gäste auszuschalten.
  - a. Geben Sie virsh list ein, um eine Liste aller Gäste abzurufen.

b. Geben Sie für jeden Gast in der Liste virsh shutdown Domänenname oder virsh shutdown Domänen-ID ein.

#### Anmerkung:

Geben Sie virsh list ein, um zu überprüfen, ob alle Gäste ausgeschaltet worden sind. Wenn ein Gast nicht ausgeschaltet worden ist, geben Sie virsh destroy Domänenname oder virsh destroy Domänen-ID ein, um den Gast auszuschalten.

3. Führen Sie den Befehl ipmitool -I lanplus -H FSP IP -P ipmipassword chassis power off von einem fernen System aus.

### Abdeckungen bei einem System vom Typ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A oder 8286-42A ausbauen und austauschen

Gehen Sie beim Ausbau und Austausch der Abdeckungen bei einem System vom Typ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A oder 8286-42A nach diesen Anweisungen vor, um auf die Hardwareteile zugreifen oder Servicearbeiten ausführen zu können.

#### Vordere Abdeckung ausbauen

Gehen Sie beim Ausbau der vorderen Abdeckungen bei einem System vom Typ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A oder 8286-42A nach diesen Anweisungen vor, um auf die Hardwareteile zugreifen oder Servicearbeiten ausführen zu können.

#### Vordere Abdeckung ausbauen - Einschubsystem 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A oder 8284-22A

Verwenden Sie diese Prozedur beim Ausbau der vorderen Abdeckung eines Einschubsystems vom Typ, um auf die Komponenten zugreifen oder Servicearbeiten ausführen zu können.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die vordere Abdeckung auszubauen:

- 1. Vergewissern Sie sich, ob Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung angelegt haben. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Entfernen Sie die beiden Transportschrauben (A) (falls vorhanden), mit denen das System am Rack befestigt ist.
  - Anmerkung: Der Einsatz der Transportschrauben ist optional, empfiehlt sich jedoch in Regionen mit hoher seismischer Aktivität.
- 3. Ziehen Sie die Abdeckung vom System ab. Die Abdeckung weist eine Vertiefung auf, an der Sie sie leichter festhalten können.

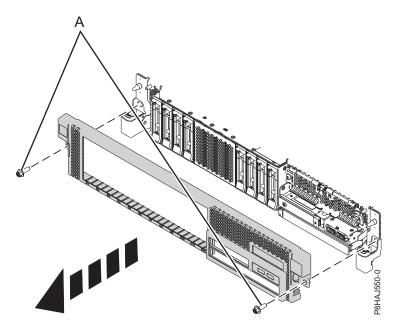


Abbildung 13. Vordere Abdeckung ausbauen

# Vordere Abdeckung ausbauen - Einschubsystem 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A

Verwenden Sie diese Prozedur beim Ausbau der vorderen Abdeckung eines Einschubsystems vom Typ , um auf die Komponenten zugreifen oder Servicearbeiten ausführen zu können.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die vordere Abdeckung auszubauen:

- 1. Vergewissern Sie sich, ob Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung angelegt haben. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Entfernen Sie die beiden Transportschrauben (A) (falls vorhanden), mit denen das System am Rack befestigt ist.

**Anmerkung:** Der Einsatz der Transportschrauben ist optional, empfiehlt sich jedoch in Regionen mit hoher seismischer Aktivität.

3. Ziehen Sie die Abdeckung vom System ab. Die Abdeckung weist eine Vertiefung auf, an der Sie sie leichter festhalten können.

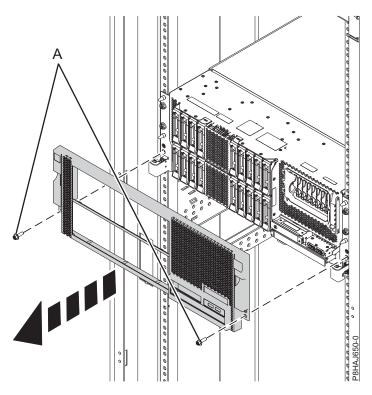


Abbildung 14. Vordere Abdeckung ausbauen

#### Vordere Abdeckung ausbauen - Standalone-System 8286-41A

Verwenden Sie diese Prozedur beim Ausbau der vorderen Abdeckung eines Standalone-Systems vom Typ 8286-41A, um auf die Komponenten zugreifen oder Servicearbeiten ausführen zu können.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die vordere Abdeckung auszubauen:

- 1. Öffnen Sie die vordere Klappe.
- 2. Vergewissern Sie sich, ob Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung angelegt haben. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 3. Ziehen Sie an der blauen Lasche (A), um die Klappe der Frontblende zu öffnen.
- 4. Drücken Sie die blaue Verriegelung (B), die sich über den USB-Anschlüssen befindet, in die auf der Verriegelung dargestellte Richtung und ziehen Sie anschließend die vordere Abdeckung vom System ab.

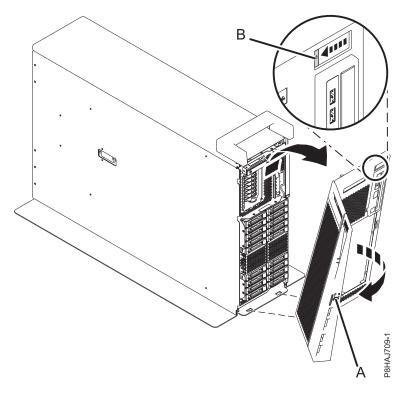


Abbildung 15. Vordere Abdeckung ausbauen

# Ausbauen der Seitenabdeckung bei einem Standalone-System vom Typ 8286-41A mit interner RDX-Andockstation

Verwenden Sie diese Prozedur, um die Seitenabdeckung bei einem Standalone-System vom Typ 8286-41A mit interner RDX-Andockstation auszubauen, um auf Komponenten zugreifen oder Servicearbeiten ausführen zu können.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Seitenabdeckung auszubauen:

1. Entfernen Sie das Plastikelement innerhalb der Griffabdeckung, indem Sie auf der Innenseite fest auf die Verriegelungen drücken und das Element herausschieben. Siehe Abb. 16 auf Seite 38.

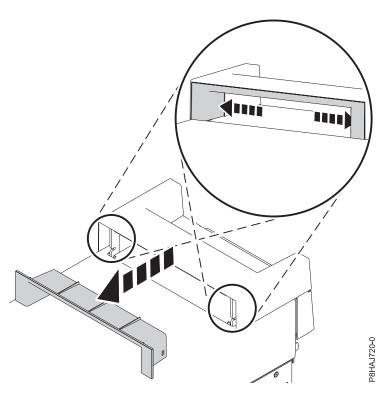


Abbildung 16. Entfernen des Elements innerhalb der Griffabdeckung bei einem Standalone-System vom Typ 8286-41A

- 2. Drücken Sie die Laschen in der Innenseite, die sich an den Seiten der Griffabdeckung befinden, in die Mitte, um die seitlichen Verriegelungen zu lösen.
- 3. Bauen Sie die Griffabdeckung aus, indem Sie sie zur Vorderseite des Systems schieben und sie anschließend nach oben anheben. Siehe Abb. 17 auf Seite 39.

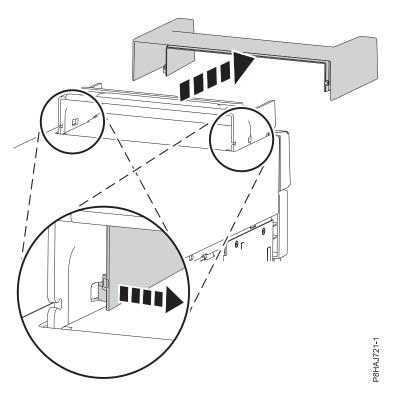


Abbildung 17. Ausbauen der Griffabdeckung bei einem Standalone-System vom Typ 8286-41A

4. Entfernen Sie die hintere Schraube der Seitenabdeckung mit einem Kreuzschlitz-Schraubendreher (siehe Abb. 18).

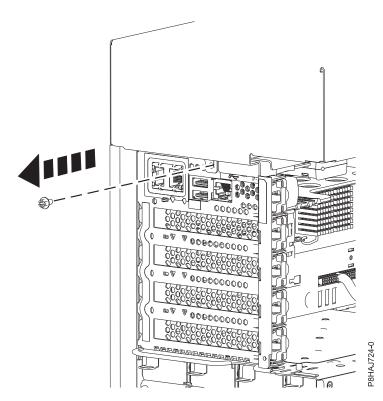


Abbildung 18. Entfernen der Schraube der Seitenabdeckung bei einem Standalone-System vom Typ 8286-41A

5. Schieben Sie die Seitenabdeckung in der in Abb. 19 dargestellten Richtung vom System.

Anmerkung: Die Seitenabdeckung rastet an den zugehörigen Abdeckungslaschen ein.

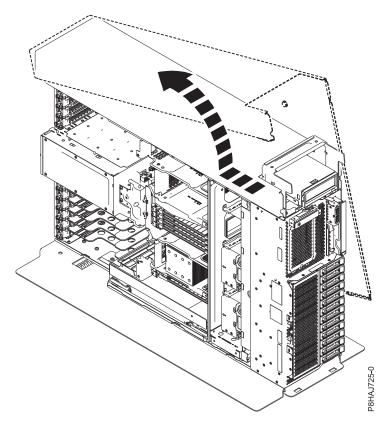


Abbildung 19. Ausbauen der Seitenabdeckung bei einem Standalone-System vom Typ 8286-41A

### Vordere Abdeckung installieren

Verwenden Sie diese Prozedur, um die vordere Abdeckung bei einem System vom Typ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A oder 8286-42A zu installieren.

# Vordere Abdeckung installieren - Einschubsystem 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A oder 8284-22A

Verwenden Sie diese Prozedur, um die vordere Abdeckung auf einem Einschubsystem vom Typ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A oder 8284-22A zu installieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die vordere Abdeckung zu installieren:

- 1. Vergewissern Sie sich, ob Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung angelegt haben. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Schieben Sie die Abdeckung auf das System.
- 3. Verriegeln Sie die Entriegelungshebel in die in Abb. 20 auf Seite 41 dargestellte Richtung. Die Abdeckung schnappt ein und weist eine Vertiefung auf, an der Sie sie leichter festhalten können.
- 4. Bringen Sie die Transportschrauben (A) wieder an.

**Anmerkung:** Der Einsatz der Transportschrauben ist optional, empfiehlt sich jedoch in Regionen mit hoher seismischer Aktivität.

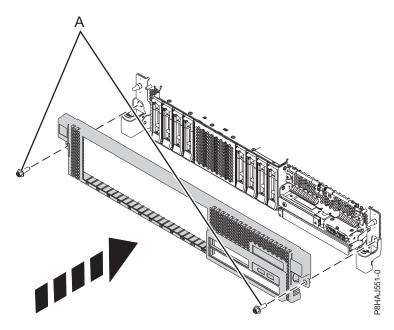


Abbildung 20. Vordere Abdeckung installieren

# Vordere Abdeckung installieren - Einschubsystem 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A

Verwenden Sie diese Prozedur, um die vordere Abdeckung bei einem Einschubsystem vom Typ 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A zu installieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die vordere Abdeckung zu installieren:

- 1. Vergewissern Sie sich, ob Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung angelegt haben. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Schieben Sie die Abdeckung auf das System.
- 3. Schieben Sie die Abdeckung vorsichtig ein, bis die Abdeckungszungen (A) in den jeweiligen Befestigungsklemmen sitzen (siehe folgende Abbildung). Die Abdeckung schnappt ein und weist eine Vertiefung auf, an der Sie sie leichter festhalten können.
- 4. Bringen Sie die Transportschrauben (B) wieder an.

**Anmerkung:** Der Einsatz der Transportschrauben ist optional, empfiehlt sich jedoch in Regionen mit hoher seismischer Aktivität.

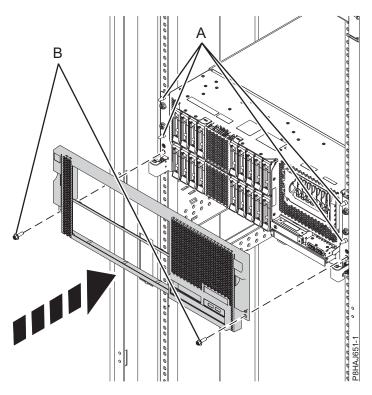


Abbildung 21. Vordere Abdeckung installieren

### Vordere Abdeckung und vordere Klappe installieren - Standalone-System 8286-41A

Verwenden Sie diese Prozedur bei der Installation der vorderen Abdeckung und der vorderen Klappe eines Standalone-Systems vom Typ 8286-41A, um auf die Komponenten zugreifen oder Servicearbeiten ausführen zu können.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die vordere Abdeckung und die vordere Klappe zu installieren.

- 1. Vergewissern Sie sich, ob Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung angelegt haben. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Richten Sie die Abdeckung aus, bis die beiden Abdeckungslaschen (A) in den Steckplätzen auf der Grundplatte (B) sitzen (siehe folgende Abbildung).

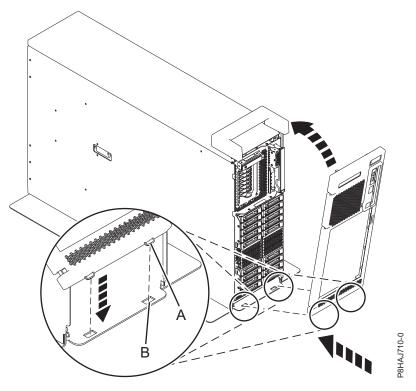


Abbildung 22. Vordere Abdeckung installieren

- 3. Drehen Sie die Abdeckung nach oben und zum System hin, bis der Entriegelungshebel in der entsprechenden Kerbe sitzt.
- 4. Halten Sie die vordere Klappe in einem Winkel von ca. 120 Grad an das System (siehe folgende Abbildung). Lassen Sie die Verriegelungen einrasten. Die Abdeckung weist eine Vertiefung auf, an der Sie sie leichter festhalten können.

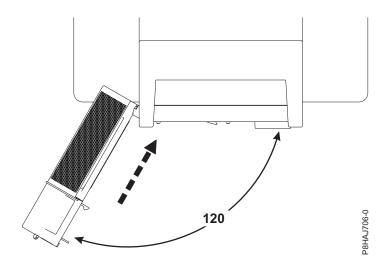


Abbildung 23. Vordere Abdeckung drehen

# Installieren der Seitenabdeckung bei einem Standalone-System vom Typ 8286-41A mit interner RDX-Andockstation

Verwenden Sie diese Prozedur, um die Seitenabdeckung bei einem Standalone-System vom Typ 8286-41A zu installieren, um auf Komponenten zugreifen oder Servicearbeiten ausführen zu können.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Seitenabdeckung zu installieren.

1. Befestigen Sie die Griffabdeckung an der internen RDX-Andockstation (FC EUA3), indem Sie sie in Richtung der Rückseite des Systems schieben. Siehe Abb. 24.

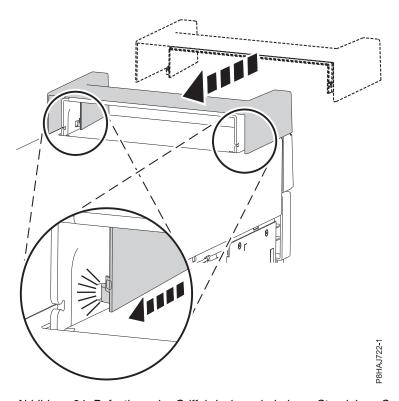


Abbildung 24. Befestigen der Griffabdeckung bei einem Standalone-System vom Typ 8286-41A

2. Setzen Sie das Element innerhalb der Griffabdeckung ein, indem Sie es fest in die Griffabdeckung drücken (siehe Abb. 25).

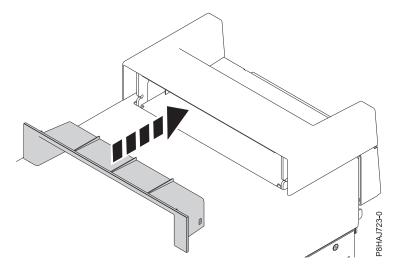


Abbildung 25. Einsetzen des Elements innerhalb der Griffabdeckung bei einem Standalone-System vom Typ 8286-41A

- 3. Legen Sie die Seitenabdeckung auf dem System vom Typ 8286-41A ab.
- 4. Schieben Sie die Seitenabdeckung so weit in das System, bis sie einrastet (siehe folgende Abbildung).

**Anmerkung:** Stellen Sie sicher, dass die Laschen der Seitenabdeckung ordnungsgemäß ausgerichtet sind.

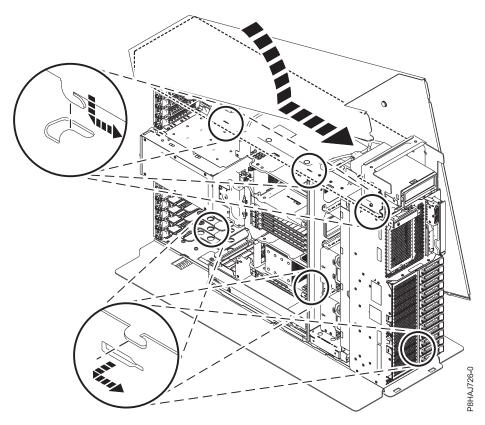


Abbildung 26. Installieren der Seitenabdeckung bei einem Standalone-System vom Typ 8286-41A

5. Bringen Sie die hintere Schraube der Seitenabdeckung mit einem Kreuzschlitz-Schraubendreher an (siehe Abb. 27 auf Seite 46).

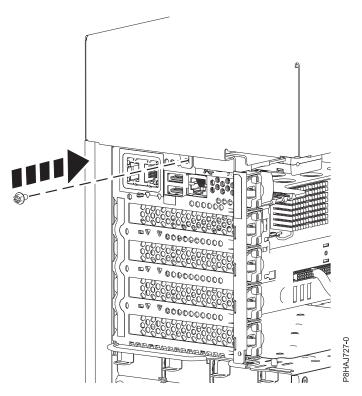


Abbildung 27. Anbringen der Schraube der Seitenabdeckung bei einem Standalone-System vom Typ 8286-41A

# Serviceabdeckung bei einem System vom Typ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A oder 8286-42A ausbauen

Verwenden Sie diese Prozedur zum Ausbau der Serviceabdeckung.

# Serviceabdeckung ausbauen - Einschubsystem 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A oder 8286-42A

Verwenden Sie diese Prozedur, um eine Serviceabdeckung bei einem Einschubsystem vom Typ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A oder 8286-42A auszubauen.

**Achtung:** Wird das System mehr als 30 Minuten ohne Abdeckungen betrieben, können Systemkomponenten beschädigt werden.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Serviceabdeckung bei einem Einschubsystem auszubauen:

- 1. Vergewissern Sie sich, ob Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung angelegt haben. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Entriegeln Sie die Verriegelung, indem Sie den Entriegelungshebel (A) in die abgebildete Richtung drücken.
- 3. Schieben Sie die Abdeckung (B) von der Systemeinheit herunter. Wenn sich die Vorderseite der Serviceabdeckung von der oberen Rahmenleiste gelöst hat, heben Sie die Abdeckung an und von der Systemeinheit ab.

**Achtung:** Damit eine ordnungsgemäße Kühlung und ein ordnungsgemäßer Luftstrom gewährleistet sind, muss die Abdeckung vor dem Systemstart wieder angebracht werden.

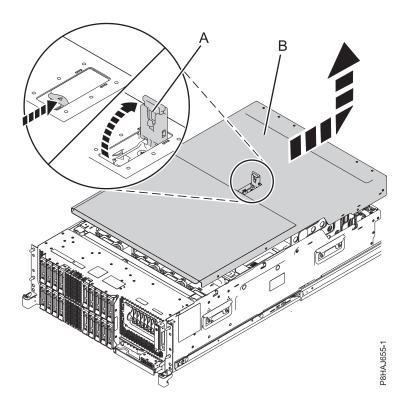


Abbildung 28. Serviceabdeckung ausbauen

#### Serviceabdeckung ausbauen - Standalone-System 8286-41A

Verwenden Sie diese Prozedur, um eine Serviceabdeckung bei einem Standalone-System vom Typ 8286-41A auszubauen.

**Achtung:** Das System muss ausgeschaltet sein, bevor die obere Abdeckung ausgebaut wird. Wird das System mehr als 30 Minuten ohne Abdeckungen betrieben, können Systemkomponenten beschädigt werden.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Serviceabdeckung bei einem Standalone-System auszubauen:

- 1. Vergewissern Sie sich, ob Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung angelegt haben. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Entriegeln Sie die Verriegelung, indem Sie den Entriegelungshebel (A) in die abgebildete Richtung drücken.
- 3. Schieben Sie die Abdeckung (B) von der Systemeinheit herunter. Wenn sich die Vorderseite der Serviceabdeckung von der oberen Rahmenleiste gelöst hat, heben Sie die Abdeckung an und von der Systemeinheit ab.

**Achtung:** Damit eine ordnungsgemäße Kühlung und ein ordnungsgemäßer Luftstrom gewährleistet sind, muss die Abdeckung vor dem Systemstart wieder angebracht werden.

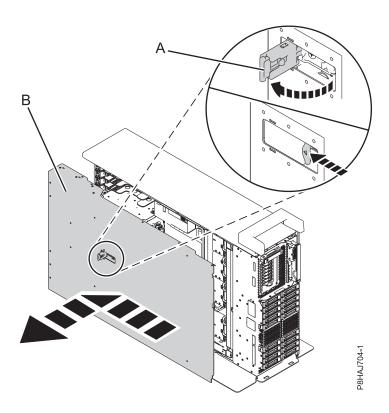


Abbildung 29. Serviceabdeckung ausbauen

# Serviceabdeckung installieren - System 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A oder 8286-42A

Verwenden Sie diese Prozedur zum Installieren der Serviceabdeckung.

# Serviceabdeckung installieren - Einschubsystem 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A oder 8286-42A

Verwenden Sie diese Prozedur, um die Serviceabdeckung bei einem Einschubsystem vom Typ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-21A, 8286-41A oder 8286-42A zu installieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Serviceabdeckung bei einem Einschubsystem zu installieren:

- 1. Vergewissern Sie sich, ob Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung angelegt haben. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Schieben Sie die Abdeckung (B) auf die Systemeinheit.
- 3. Schließen Sie die Entriegelung (A), indem Sie sie in die abgebildete Richtung drücken.

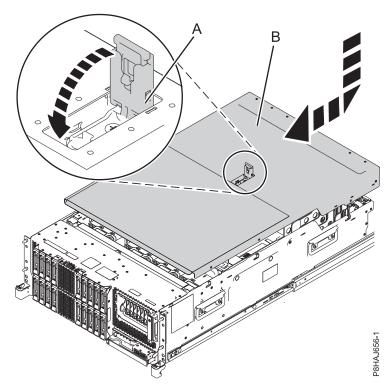


Abbildung 30. Serviceabdeckung installieren

#### Serviceabdeckung installieren - Standalone-System 8286-41A

Verwenden Sie diese Prozedur, um eine Serviceabdeckung bei einem Standalone-System vom Typ 8286-41A zu installieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Serviceabdeckung bei einem Standalone-System zu installieren:

- 1. Vergewissern Sie sich, ob Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung angelegt haben. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Schieben Sie die Abdeckung (B) auf die Systemeinheit.
- 3. Schließen Sie die Entriegelung (A), indem Sie sie in die abgebildete Richtung drücken.

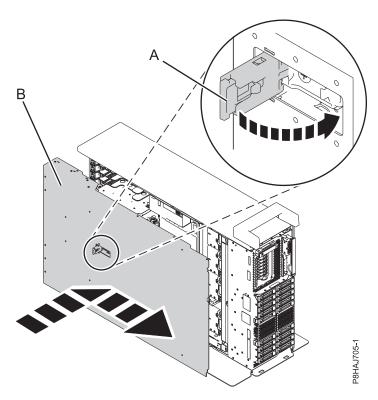


Abbildung 31. Serviceabdeckung installieren

### Luftführung

Verwenden Sie diese Prozedur, um die Luftführung in einem System vom Typ 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A zu öffnen, zu schließen, auszubauen und auszutauschen.

# Öffnen der Luftführung bei einem System vom Typ 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A

Verwenden Sie diese Prozedur, um die Luftführung bei einem System vom Typ 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A zu öffnen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Luftführung zu öffnen:

- 1. Vergewissern Sie sich, ob Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung angelegt haben. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Ziehen Sie die Verriegelungen (A), um die Luftführung aus dem Chassis zu lösen.
- 3. Heben Sie die Luftführung (B) an, um sie zu öffnen.

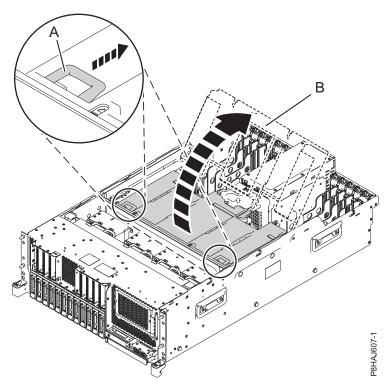


Abbildung 32. Öffnen der Luftführung

# Schließen der Luftführung bei einem System vom Typ 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A

Verwenden Sie diese Prozedur, um die Luftführung bei einem System vom Typ 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A zu schließen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Luftführung zu schließen:

- 1. Vergewissern Sie sich, ob Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung angelegt haben. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Drücken Sie die Luftführung (B) in Richtung Chassis herunter.
- 3. Drücken Sie die seitlichen Verriegelungen (A), um die Luftführung am Chassis zu verriegeln.

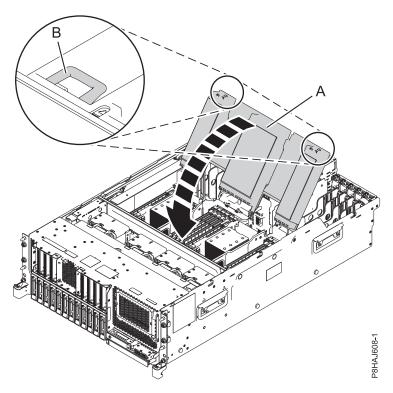


Abbildung 33. Schließen der Luftführung

#### Ausbauen der Luftführung bei einem System vom Typ 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A

Verwenden Sie diese Prozedur, um die Luftführung bei einem System vom Typ 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A auszubauen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Luftführung auszubauen:

- 1. Vergewissern Sie sich, ob Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung angelegt haben. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Ziehen Sie die Luftführung, um sie aus der Chassisklammer (A) zu lösen.
- 3. Heben Sie die Luftführung an, um sie auszubauen.

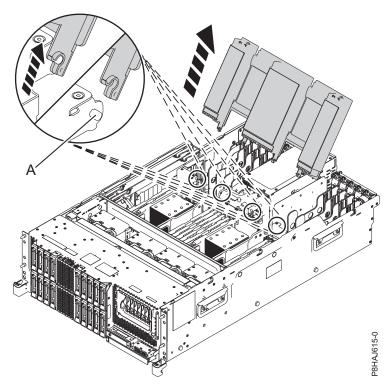


Abbildung 34. Luftführung ausbauen

# Austauschen der Luftführung bei einem System vom Typ 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A

Verwenden Sie diese Prozedur, um die Luftführung bei einem System vom Typ 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A auszutauschen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Luftführung auszutauschen:

- 1. Vergewissern Sie sich, ob Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung angelegt haben. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Drücken Sie die Luftführung in Richtung Chassis.
- 3. Fixieren Sie die Luftführung am Chassis, indem Sie die Klammer auf das Chassis (A) drücken, bis sie einrastet.

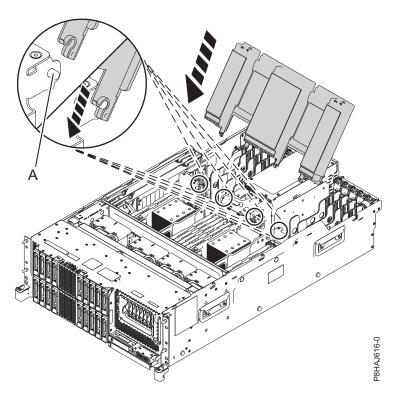


Abbildung 35. Luftführung installieren

### Service- und Betriebsposition bei einem System vom Typ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A oder 8286-42A

Verwenden Sie diese Prozeduren, um einen Server vom Typ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8247-42L, 8284-21A, 8284-22A, 8286-41A oder 8286-42A in die Service- oder Betriebsposition zu bringen.

### Einschubsystem in die Serviceposition bringen

Verwenden Sie diese Prozedur, um Einschubsysteme vom Typ in die Serviceposition zu bringen.

#### Hinweise:

- Wenn das System in die Serviceposition gebracht wird, müssen Sie darauf achten, dass alle Stabilitätsplatten sich fest in ihrer Position befinden, damit das Rack nicht umkippen kann. Stellen Sie sicher, dass sich nur eine Systemeinheit auf einmal in der Serviceposition befindet.
- · Stellen Sie sicher, dass sich die Kabel an der Rückseite der Systemeinheit nicht verfangen, wenn Sie die Systemeinheit im Rack nach vorne ziehen.
- Sind die Schienen vollständig ausgezogen, werden die Schienensicherheitsverriegelungen verriegelt, damit das System nicht zu weit herausgezogen werden kann.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Einschubsystem in die Serviceposition zu bringen:

- 1. Vergewissern Sie sich, ob Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung angelegt haben. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Falls noch nicht geschehen, bauen Sie die vordere Abdeckung des Systems aus. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "Vordere Abdeckung ausbauen" auf Seite 34.

3. Entfernen Sie die vorderen Schrauben (A), mit denen die Systemeinheit am Rack befestigt ist.

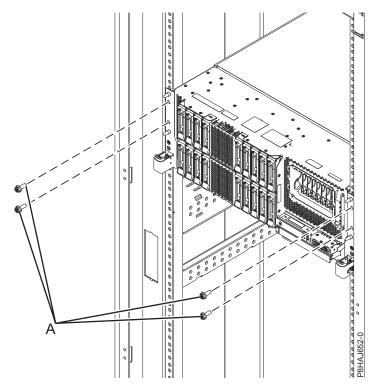


Abbildung 36. Entfernen der vorderen Schrauben

4. Entriegeln Sie die seitlichen Verriegelungen (B) und ziehen Sie daran, um die Baugruppe der zentralen Elektronik herauszuziehen.

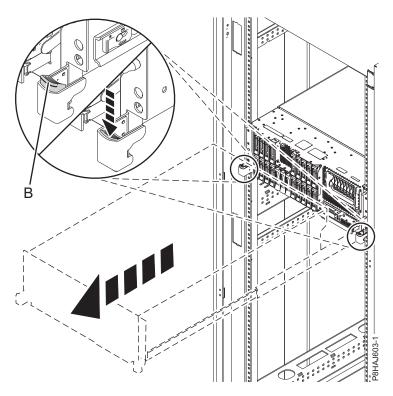


Abbildung 37. Seitliche Verriegelungen entriegeln

## Einschubsystem in die Betriebsposition bringen

Verwenden Sie diese Prozedur, um Einschubsysteme vom Typ in die Betriebsposition zu bringen.

Wenn Sie das System in die Betriebsposition bringen, stellen Sie sicher, dass sich die Kabel an der Rückseite des Systems nicht verfangen, wenn die Systemeinheit wieder in das Rack zurückgeschoben wird.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Einschubsystem in die Betriebsposition zu bringen:

- 1. Vergewissern Sie sich, ob Sie das Antistatikarmband zum Schutz vor elektrostatischer Entladung angelegt haben. Ist dies nicht der Fall, legen Sie es jetzt an.
- 2. Entriegeln Sie die blauen Schienensicherheitsverriegelungen (A), indem Sie sie nach oben anheben.
- 3. Drücken Sie die Systemeinheit (B) zurück in das Rack, bis beide Entriegelungshebel der Systemeinheit einrasten.

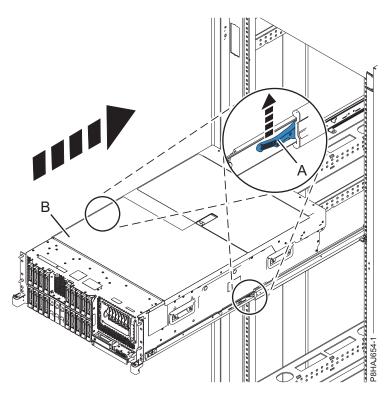


Abbildung 38. System in die Betriebsposition bringen

- 4. Sichern Sie den Server mit den Transportschrauben am Rack.
- 5. Sofern noch nicht geschehen, bringen Sie die vordere Abdeckung wieder an. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "Vordere Abdeckung installieren" auf Seite 40.

#### Netzkabel

Verwenden Sie diese Prozeduren, um die Netzkabel bei IBM Power Systems abzuziehen und erneut anzuschließen Server mit POWER8-Prozessor

## Netzkabel beim System vom Typ abziehen

Verwenden Sie diese Prozedur, um die Netzkabel vom System abzuziehen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Netzkabel vom System abzuziehen:

- 1. Öffnen Sie die hintere Rackklappe der Systemeinheit, an der Sie die Servicearbeiten ausführen.
- 2. Ermitteln Sie die Systemeinheit im Rack, an der Sie Servicearbeiten ausführen.
- 3. Ziehen Sie die Netzkabel (B) von der Systemeinheit ab. Siehe Abbildung Abb. 42 auf Seite 59, Abb. 43 auf Seite 59 oder Abb. 44 auf Seite 60 (abhängig von Ihrem Systemtyp).

#### Hinweise:

- Dieses System verfügt möglicherweise über zwei oder mehrere Netzteile. Wenn bei den Prozeduren zum Ausbauen und Austauschen das System ausgeschaltet sein muss, stellen Sie sicher, dass alle Versorgungsstromkreise zum System vollständig unterbrochen sind.
- Das Netzkabel ist mit dem Klettverschluss (A) am System befestigt. Wenn Sie das System nach dem Trennen der Netzkabel in die Serviceposition bringen, müssen Sie sicherstellen, dass der Klettverschluss geöffnet ist.

In Abb. 39 auf Seite 58 werden die unterstützten Anschlüsse für den Wechselstrom (Alternate Current, AC) und den Hochspannungsgleichstrom (High Voltage Direct Current, HVDC) dargestellt. In Abb. 40 auf Seite 58

auf Seite 58 und Abb. 41 werden die unterstützten Anschlüsse und die unterstützte Stromversorgungseinheit für das System vom Typ 8408-44E dargestellt.

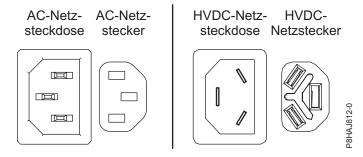


Abbildung 39. AC- und HVDC-Anschlüsse

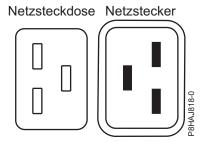


Abbildung 40. Anschlüsse beim System vom Typ 8408-44E

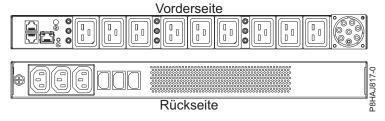


Abbildung 41. PDU beim System vom Typ 8408-44E

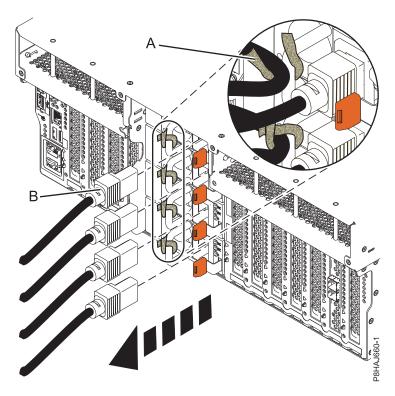


Abbildung 42. Netzkabel bei einem System vom Typ 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A abziehen

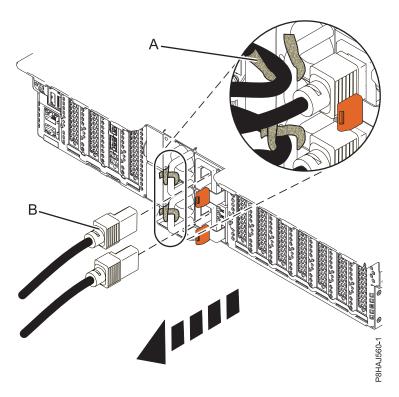


Abbildung 43. Netzkabel bei einem System vom Typ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A oder 8284-22A abziehen

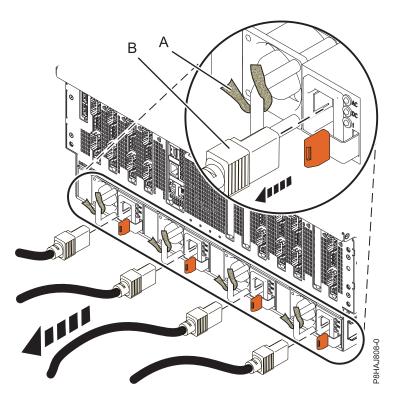


Abbildung 44. Netzkabel bei einem System vom Typ 8408-44E oder 8408-E8E abziehen

## Netzkabel an das System vom Typ anschließen

Gehen Sie wie folgt vor, um die Netzkabel an das System anzuschließen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Netzkabel an das System anzuschließen:

- 1. Öffnen Sie die hintere Rackklappe der Systemeinheit, an der Sie die Servicearbeiten ausführen.
- 2. Schließen Sie die Netzkabel (A) wieder an die Systemeinheit an. Siehe Abbildung Abb. 48 auf Seite 61, Abb. 49 auf Seite 62 oder Abb. 50 auf Seite 62 (abhängig von Ihrem Systemtyp). In Abb. 45 werden die unterstützten Anschlüsse für den Wechselstrom (Alternate Current, AC) und den Hochspannungsgleichstrom (High Voltage Direct Current, HVDC) dargestellt. In Abb. 46 auf Seite 61 und Abb. 47 auf Seite 61 werden die unterstützten Anschlüsse und die unterstützte Stromversorgungseinheit für das System vom Typ 8408-44E dargestellt.

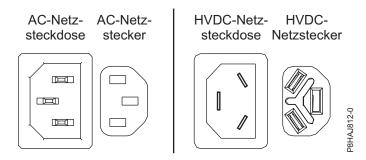


Abbildung 45. AC- und HVDC-Anschlüsse

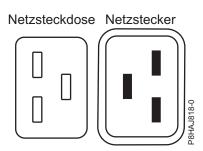


Abbildung 46. Anschlüsse beim System vom Typ 8408-44E

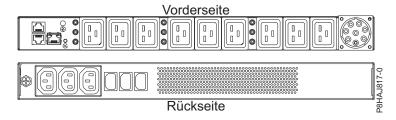


Abbildung 47. PDU beim System vom Typ 8408-44E

3. Befestigen Sie die Netzkabel mit den Klettverschlüssen (B) am System.

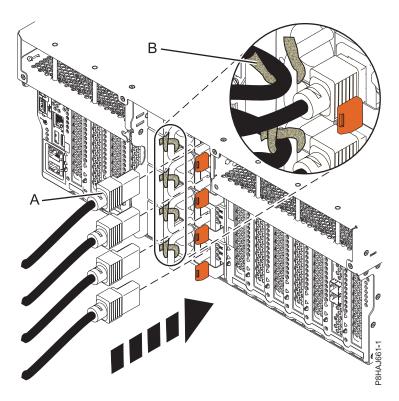


Abbildung 48. Netzkabel an ein System vom Typ 8247-42L, 8286-41A oder 8286-42A anschließen

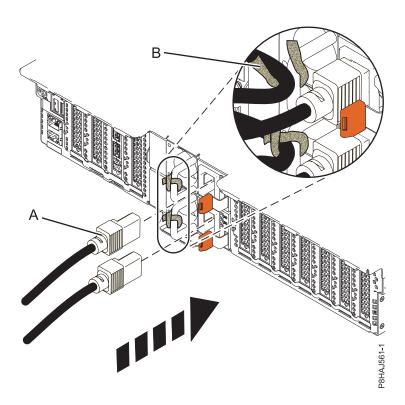


Abbildung 49. Netzkabel an ein System vom Typ 5148-21L, 5148-22L, 8247-21L, 8247-22L, 8284-21A oder 8284-22A anschließen

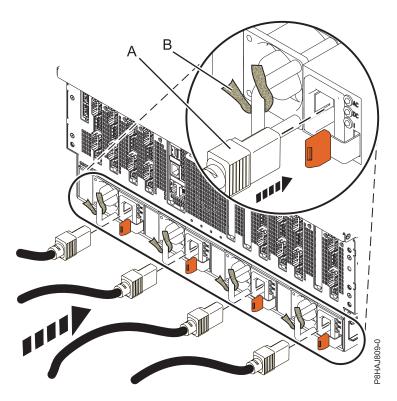


Abbildung 50. Netzkabel an ein System vom Typ 8408-44E oder 8408-E8E anschließen

4. Schließen Sie die Rackklappe auf der Rückseite des Systems.

## Installieren oder Austauschen eines Teils mit der HMC

Mit der Hardware Management Console (HMC) können Sie viele Serviceaktionen ausführen, unter anderem die Installation einer neuen durch den Kundendienst austauschbaren Funktionseinheit (FRU) oder eines neuen Teils.

## Teil mit HMC installieren

Mit der Hardware Management Console (HMC) können Sie viele Serviceaktionen ausführen, unter anderem die Installation eines neuen Features oder eines neuen Teils.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Feature oder Teil mithilfe der HMC in einem System oder einer Erweiterungseinheit zu installieren:

- 1. Wählen Sie abhängig von dem Schnittstellentyp der Hardware Management Console (HMC) eine der folgenden Navigationsoptionen aus:
  - Wenn Sie eine HMC Classic oder HMC Enhanced verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:
    - a. Erweitern Sie im Navigationsbereich **Systemmanagement** > **Server**.
    - b. Wählen Sie das verwaltete System aus, in dem Sie ein Teil installieren möchten.

Anmerkung: Wenn sich das Teil in einer Miscellaneous Equipment Specification (MES) befindet, fahren Sie mit Schritt 1c fort. Falls das betroffene Teil zu der Installation gehört, die vom Kundendiensttechniker vorgenommen wird, oder zum Lieferumfang gehört, dann fahren Sie mit Schritt 1h fort.

- c. Erweitern Sie im Bereich Tasks den Eintrag Wartungsfähigkeit > Hardware > MES-Tasks > MES öffnen.
- d. Klicken Sie auf MES-Bestellnummer hinzufügen.
- e. Geben Sie die Nummer ein und klicken auf OK.
- f. Klicken Sie auf die neu erstellte Bestellnummer und dann auf **Weiter**. Die Details der Bestellnummer werden angezeigt.
- g. Klicken Sie auf Abbrechen, um das Fenster zu schließen.
- h. Erweitern Sie im Bereich Tasks den Eintrag Wartungsfähigkeit > Hardware > MES-Tasks.
- Wenn Sie eine HMC Enhanced + Technologievorschau (vor allg. Verfügbarkeit) oder HMC Enhanced+ verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:



a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol **Ressourcen** Alle Systeme.

und anschließend auf

- b. Klicken Sie auf den Namen des Systems, in dem Sie ein Teil installieren möchten.
- c. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Wartungsfähigkeit.
- 2. Klicken Sie im Fenster "Wartungsfähigkeit" auf FRU hinzufügen.
- 3. Wählen Sie im Fenster **Hardware hinzufügen/installieren/ausbauen FRU hinzufügen, FRU-Typ auswählen** das System oder Gehäuse aus, in dem das Feature installiert werden soll.
- 4. Wählen Sie den Typ des zu installierenden Features aus und klicken auf Weiter.
- 5. Wählen Sie den Positionscode für die Position aus, an der das Feature installiert werden soll, und klicken auf **Hinzufügen**.
- 6. Wird das Teil im Abschnitt **Anstehende Aktionen** aufgeführt, klicken Sie auf **Prozedur starten** und führen Sie die Anweisungen zum Installieren des Features aus.

**Anmerkung:** Die HMC öffnet möglicherweise externe Anweisungen zur Installation des Features. Ist dies der Fall, führen Sie diese Anweisungen zur Installation des Features aus.

## Teil mit HMC ausbauen

Hier wird beschrieben, wie Sie ein Teil mit der Hardware Management Console (HMC) ausbauen können.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Teil aus einem System oder einer Erweiterungseinheit mit der HMC auszubauen:

- 1. Wählen Sie abhängig von dem Schnittstellentyp der HMC eine der folgenden Navigationsoptionen aus:
  - Wenn Sie eine HMC Classic oder HMC Enhanced verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:
    - a. Erweitern Sie im Navigationsbereich Systemmanagement > Server.
    - b. Wählen Sie das verwaltete System aus, aus dem Sie ein Teil ausbauen möchten.
    - c. Erweitern Sie im Bereich "Tasks" den Eintrag Wartungsfähigkeit > Hardware > MES-Tasks > FRU ausbauen.
  - Wenn Sie eine HMC Enhanced + Technologievorschau (vor allg. Verfügbarkeit) oder HMC Enhanced+ verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:



a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol **Ressourcen** Alle Systeme.

und anschließend auf

- b. Klicken Sie auf den Namen des Systems, für das Sie ein Teil ausbauen möchten.
- c. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Wartungsfähigkeit.
- d. Klicken Sie im Fenster "Wartungsfähigkeit" auf FRU ausbauen.
- 2. Wählen Sie im Fenster Hardware hinzufügen/installieren/ausbauen FRU ausbauen, FRU-Typ auswählen das System oder Gehäuse aus, aus dem Sie ein Teil ausbauen möchten.
- 3. Wählen Sie den Typ des auszubauenden Teils aus und klicken auf Weiter.
- 4. Wählen Sie die Position des auszubauenden Teils aus und klicken auf Hinzufügen.
- 5. Wird das Teil im Abschnitt **Anstehende Aktionen** aufgeführt, klicken Sie auf **Prozedur starten** und führen Sie die Anweisungen zum Ausbau des Teils aus.

**Anmerkung:** Die HMC zeigt möglicherweise die Anweisungen aus dem IBM Knowledge Center zum Ausbau des Teils an. Ist dies der Fall, führen Sie diese Anweisungen zum Ausbau des Teils aus.

## Teil mit der HMC reparieren

Sie können mit der Hardware Management Console (HMC) viele Serviceaktionen durchführen, die Reparatur einer durch den Kundendienst austauschbaren Einheit (Field-Replaceable Unit, FRU) oder eines Teils inbegriffen.

- 1. Wählen Sie abhängig von dem Schnittstellentyp der Hardware Management Console (HMC) eine der folgenden Navigationsoptionen aus:
  - Wenn Sie eine HMC Classic oder HMC Enhanced verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:
    - a. Erweitern Sie im Navigationsbereich **Systemmanagement** > **Server**.
    - b. Wählen Sie das verwaltete System aus, für das Sie ein Teil reparieren möchten.
    - c. Erweitern Sie im Bereich "Tasks" den Eintrag **Wartungsfähigkeit** > **Wartungsfähige Ereignisse verwalten**.
  - Wenn Sie eine HMC Enhanced + Technologievorschau (vor allg. Verfügbarkeit) oder HMC Enhanced+ verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:



a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol **Ressourcen** Alle Systeme.

und anschließend auf

- b. Klicken Sie auf den Namen des Systems, für das Sie ein Teil ausbauen möchten.
- c. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Wartungsfähigkeit.
- d. Klicken Sie im Fenster "Wartungsfähigkeit" auf Verwaltung wartungsfähiger Ereignisse.

**Anmerkung:** Sie können auch auf die Option **Verwaltung wartungsfähiger Ereignisse** zugreifen, indem Sie nach Auswahl des Systems die Liste **Aktionen** verwenden.

- 2. Geben Sie im Fenster **Wartungsfähige Ereignisse verwalten** die Ereigniskriterien, Fehlerkriterien und FRU-Kriterien an. Wenn die Ergebnisse nicht gefiltert werden sollen, wählen Sie **ALLE** aus.
- 3. Klicken Sie auf **OK**. Im Fenster **Wartungsfähige Ereignisse verwalten Übersicht über wartungsfähige Ereignisse** werden alle Ereignisse angezeigt, die Ihren Kriterien entsprechen. Die Informationen, die in der kompakten Tabellenansicht angezeigt werden, umfassen folgende Einzelheiten:
  - Fehlernummer
  - PMH-Nummer
  - Referenzcode Klicken Sie auf den Referenzcode, um eine Beschreibung des gemeldeten Fehlers sowie Aktionen anzuzeigen, die zur Behebung des Fehlers durchgeführt werden können.
  - Status des Fehlers
  - · Zeitpunkt der letzten Meldung des Fehlers
  - Fehlerhafte MTMS des Fehlers

Anmerkung: Die vollständige Tabellenansicht umfasst weitere detaillierte Informationen, einschließlich der MTMS zur Berichterstellung, der ersten gemeldeten Zeit und dem Text des wartungsfähigen Ereignisses.

- 4. Wählen Sie ein wartungsfähiges Ereignis aus und wählen Sie im Dropdown-Menü **Ausgewählt** die Option **Reparieren** aus.
- 5. Folgen Sie den Anweisungen, um das Teil zu reparieren.

**Anmerkung:** Die HMC zeigt möglicherweise die Anweisungen aus dem IBM Knowledge Center zur Reparatur des Teils an. Ist dies der Fall, so folgen Sie diesen Anweisungen, um das Teil zu reparieren.

## Installiertes Teil überprüfen

Sie können ein neu installiertes oder ausgetauschtes Teil des Systems, der logischen Partition oder der Erweiterungseinheit mit dem Betriebssystem, einem eigenständigen Diagnoseprogramm oder der Hardware Management Console (HMC) überprüfen.

## Teil mithilfe des Betriebssystems oder des VIOS prüfen

Wenn Sie ein neues Feature installiert oder ein Teil ausgetauscht haben, können Sie mit den Tools des Betriebssystems oder des VIOS prüfen, ob das Feature oder Teil von dem System oder der logischen Partition erkannt wird.

## Installiertes Feature oder ausgetauschtes Teil mit einem AIX-System oder einer logischen Partition überprüfen

Wenn Sie ein Feature installiert oder ein Teil ausgetauscht haben, können Sie mit den Tools im Betriebssystem AIX überprüfen, ob das Feature oder Teil von dem System oder der logischen Partition erkannt wird.

#### Installiertes Feature mit dem AIX-Betriebssystem überprüfen:

Wenn Sie ein Feature installiert oder ein Teil ausgetauscht haben, können Sie mit den Tools im Betriebssystem AIX überprüfen, ob das Feature oder Teil von dem System oder der logischen Partition erkannt wird. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das installierte Feature mit dem AIX-Betriebssystem zu überprüfen:

- 1. Melden Sie sich als Root an.
- 2. Geben Sie in die Befehlszeile den Befehl diag ein. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 3. Wählen Sie Erweiterte Diagnoseroutinen aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Wählen Sie im Menü **Diagnosemodusauswahl** die Option **Systemprüfung** aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 5. Wenn das Menü Erweiterte Diagnoseauswahl angezeigt wird, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - Möchten Sie eine einzelne Ressource testen, wählen Sie die gerade installierte Ressource aus der Liste der Ressourcen aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
  - Möchten Sie alle auf dem Betriebssystem verfügbaren Ressourcen testen, wählen Sie Alle Ressourcen aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 6. Wählen Sie **Commit** aus und warten Sie, bis das Diagnoseprogramm abgeschlossen ist. Antworten Sie auf alle angezeigten Eingabeaufforderungen.
- 7. Wurde die Diagnose abgeschlossen und die Nachricht Keine Probleme entdeckt angezeigt?
  - Nein: Wird eine Serviceanforderungsnummer (Service Request Number, SRN) oder ein anderer Referenzcode angezeigt, wird das Problem wahrscheinlich durch einen losen Adapter oder eine lose Kabelverbindung hervorgerufen. Überprüfen Sie anhand der Installationsprozeduren, ob das neue Feature korrekt installiert wurde. Können Sie den Fehler nicht beheben, erfassen Sie alle Serviceanforderungsnummern (SRNs) oder alle anderen angezeigten Referenzcodeinformationen. Läuft das System im LPAR-Modus (LPAR = Logical Partitioning), schreiben Sie die logische Partition auf, in der das Feature installiert wurde. Wenden Sie sich zwecks Unterstützung an den Service-Provider.
  - Ja: Die neue Einheit wurde korrekt installiert. Verlassen Sie das Diagnoseprogramm und führen Sie das System in den normalen Betrieb zurück.

#### Ausgetauschtes Teil mit dem AIX-Betriebssystem überprüfen:

Wenn Sie ein Teil ausgetauscht haben, können Sie mit den Tools des AIX-Betriebssystems überprüfen, ob das Teil von dem System oder der logischen Partition erkannt wird.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um zu überprüfen, ob ein ausgetauschtes Teil korrekt funktioniert:

1. Haben Sie die AIX-Parallelwartung (Hot-Swap) oder die Parallelwartung (Hot-Swap) des Onlinediagnoseprogramms zum Austauschen des Teils verwendet?

Nein: Fahren Sie mit Schritt 2 fort.

**Ja:** Fahren Sie mit Schritt 5 auf Seite 67 fort.

2. Ist das System ausgeschaltet?

Nein: Fahren Sie mit Schritt 4 auf Seite 67 fort.

Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

3. Starten Sie das System und warten Sie, bis der Anmeldedialog des Betriebssystems AIX erscheint oder bis offensichtliche Systemaktivitäten auf der Steuerkonsole oder in der Anzeige gestoppt wurden.

Wurde der Anmeldedialog des Betriebssystems AIX angezeigt?

• Nein: Wird eine Serviceanforderungsnummer (Service Request Number, SRN) oder ein anderer Referenzcode angezeigt, wird das Problem wahrscheinlich durch einen losen Adapter oder eine lose Kabelverbindung hervorgerufen. Überprüfen Sie mit den entsprechenden Prozeduren für das ausgetauschte Teil, ob das neue Teil korrekt installiert wurde. Können Sie den Fehler nicht beheben, erfassen Sie alle Serviceanforderungsnummern (SRNs) oder alle anderen angezeigten Referenzcodeinformationen. Wird das System nicht gestartet oder erscheint kein Anmeldedialog, finden Sie weitere Informationen unter Probleme beim Laden und Starten des Betriebssystems.

Ist das System partitioniert, schreiben Sie die logische Partition auf, in der das Teil ausgetauscht wurde. Wenden Sie sich zwecks Unterstützung an den Service-Provider.

- Ja: Fahren Sie mit Schritt 4 fort.
- 4. Geben Sie in die Eingabeaufforderung den Befehl diag –a ein und drücken die Eingabetaste, um zu überprüfen, ob Ressourcen fehlen. Wird eine Eingabeaufforderung angezeigt, fahren Sie mit Schritt 5 fort.

Erscheint das Menü *Diagnose auswählen* mit dem Buchstaben **M** neben einer Ressource, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- a. Wählen Sie die Ressource aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- b. Wählen Sie Commit aus.
- c. Führen Sie alle angezeigten Anweisungen aus.
- d. Erscheint die Nachricht Möchten Sie den zuvor angezeigten Fehler überprüfen?, wählen Sie Ja aus und drücken die Eingabetaste.
- e. Wird eine Serviceanforderungsnummer (SRN) angezeigt, wird der Fehler möglicherweise durch eine lose Karte oder Kabelverbindung hervorgerufen. Wird kein offensichtlicher Fehler angezeigt, schreiben Sie die Serviceanforderungsnummer (SRN) auf und wenden Sie sich zwecks Unterstützung an den Service-Provider.
- f. Wird keine Serviceanforderungsnummer angezeigt, fahren Sie mit Schritt 5 fort.
- 5. Testen Sie das Teil. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:
  - a. Geben Sie in die Befehlszeile den Befehl diag ein. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
  - b. Wählen Sie im Menü **Funktionsauswahl** die Option **Erweiterte Diagnoseroutinen** aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
  - c. Wählen Sie im Menü **Diagnosemodusauswahl** die Option **Systemprüfung** aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
  - d. Wählen Sie **Alle Ressourcen** aus, wenn Sie alle Ressourcen testen möchten. Möchten Sie nur das ausgetauschte Teil und alle an das ausgetauschte Teil angeschlossenen Einheiten testen, wählen Sie die Diagnose für dieses Teil aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.

Wurde das Menü Ressourcenreparaturaktion angezeigt?

Nein: Fahren Sie mit Schritt 6 fort.

Ja: Fahren Sie mit Schritt 7 fort.

- 6. Wurde die Nachricht Test beendet, keine Probleme entdeckt angezeigt?
  - Nein: Es ist immer noch ein Fehler vorhanden. Wenden Sie sich an Ihren Service-Provider. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.
  - Ja: Wählen Sie im Menü Taskauswahl die Option Protokollreparaturaktion aus, falls vorher keine Protokollierung erfolgt ist, um das AIX-Fehlerprotokoll zu aktualisieren. Wurde als Reparaturaktion ein Kabel oder Adapter abgezogen und wieder angeschlossen, um den ordnungsgemäßen Sitz des Kabels oder Adapters zu überprüfen, wählen Sie die Ressource aus, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde. Wird die Ressource, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde, nicht in der Ressourcenliste angezeigt, wählen Sie sysplanar0 aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.

**Tipp:** Durch diese Aktion wird die Leuchtanzeige für das Teil aus dem Fehlerstatus in den normalen Status geändert.

Fahren Sie mit Schritt 9 auf Seite 68 fort.

7. Wählen Sie die Ressource für das ausgetauschte Teil im Menü Ressourcenreparaturaktion aus. Wird eine Ressource im Systemprüfungsmodus (Systemprüfung) getestet und befindet sich für diese Ressource ein Eintrag im AIX-Fehlerprotokoll, erscheint das Menü Ressourcenreparaturaktion, wenn der Test der Ressource erfolgreich war. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das AIX-Fehlerprotokoll mit einem Eintrag zu aktualisieren, in dem angegeben ist, dass ein vom System erkennbares Teil ausgetauscht wurde.

**Anmerkung:** Bei Systemen mit einer Leuchtanzeige für das fehlerhafte Teil wechselt die Leuchtanzeige in den normalen Status.

- a. Wählen Sie die ausgetauschte Ressource im Menü Ressourcenreparaturaktion aus. Wurde als Reparaturaktion ein Kabel oder Adapter abgezogen und wieder angeschlossen, um den ordnungsgemäßen Sitz des Kabels oder Adapters zu überprüfen, wählen Sie die Ressource aus, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde. Wird die Ressource, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde, nicht in der Ressourcenliste angezeigt, wählen Sie sysplanar0 aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- b. Wählen Sie **Commit** aus, nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben. Wurde eine weitere Anzeige **Ressourcenreparaturaktion** angezeigt?

Nein: Erscheint die Anzeige Keine Probleme entdeckt, fahren Sie mit Schritt 9 fort.

Ja: Fahren Sie mit Schritt 8 fort.

8. Wählen Sie gegebenenfalls das übergeordnete oder untergeordnete Element der Ressource für das ausgetauschte Teil im Menü Ressourcenreparaturaktion aus. Wird eine Ressource im Systemprüfungsmodus (Systemprüfung) getestet und befindet sich für diese Ressource ein Eintrag im AIX-Fehlerprotokoll, erscheint das Menü Ressourcenreparaturaktion, wenn der Test der Ressource erfolgreich war. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das AIX-Fehlerprotokoll mit einem Eintrag zu aktualisieren, in dem angegeben ist, dass ein vom System erkennbares Teil ausgetauscht wurde.

**Anmerkung:** Durch diese Aktion wird die Leuchtanzeige für das Teil aus dem Fehlerstatus in den normalen Status geändert.

- a. Wählen Sie im Menü Ressourcenreparaturaktion das übergeordnete oder untergeordnete Element der ausgetauschten Ressource aus. Wurde als Reparaturaktion ein Kabel oder Adapter ausgebaut und ausgetauscht, um den ordnungsgemäßen Sitz des Kabels oder Adapters zu überprüfen, wählen Sie die Ressource aus, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde. Wird die Ressource, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde, nicht in der Ressourcenliste angezeigt, wählen Sie sysplanar0 aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- b. Wählen Sie Commit aus, nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben.
- c. Erscheint die Anzeige Keine Probleme entdeckt, fahren Sie mit Schritt 9 fort.
- 9. Haben Sie aufgrund von Anweisungen in vorherigen Prozeduren die Serviceprozessor- oder Netzeinstellungen geändert, setzen Sie diese Einstellungen wieder auf die Werte vor der Wartung des Systems zurück.
- 10. Wurden vor dieser Prozedur Hot-Plug-Prozeduren ausgeführt?

Nein: Fahren Sie mit Schritt 11 fort.

**Ja:** Fahren Sie mit Schritt 12 fort.

11. Starten Sie das Betriebssystem, wobei für das System oder die logische Partition der normale Modus verwendet wird. Konnten Sie das Betriebssystem starten?

Nein: Wenden Sie sich an den Service-Provider. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.

**Ja:** Fahren Sie mit Schritt 12 fort.

- 12. Sind die Leuchtanzeigen immer noch eingeschaltet?
  - · Nein. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.
  - **Ja.** Schalten Sie die Anzeigen aus. Anweisungen finden Sie unter Serviceindikatoren ändern (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/POWER8/p8hby/serviceindicators.htm).

Installiertes Teil mithilfe eines IBM i-Systems oder einer logischen Partition prüfen Haben Sie ein neues Feature oder Teil installiert, überprüfen Sie mit den IBM i-System-Service-Tools, ob das System das Feature oder Teil erkennt.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das installierte Teil zu überprüfen:

1. Inaktivieren Sie die Leuchtanzeige für die fehlerhafte Komponente. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter "Leuchtanzeige mit dem IBM i-Betriebssystem inaktivieren" auf Seite 99.

- 2. Melden Sie sich mindestens mit **Serviceberechtigung** an.
- 3. Geben Sie in die Befehlszeile der IBM i-Sitzung den Befehl strsst ein und drücken die Eingabetaste.

Anmerkung: Können Sie die Anzeige *System-Service-Tools* nicht aufrufen, verwenden Sie Funktion 21 auf der Steuerkonsole. Wird das System von der HMC verwaltet, können Sie alternativ die Service Focal Point Utilities verwenden, um die Anzeige Dedicated Service Tools (DST) aufzurufen.

4. Geben Sie in der Anzeige *System-Service-Tools (SST)-Anmeldung* die Benutzer-ID und das Kennwort für die Service-Tools ein. Drücken Sie dann die Eingabetaste.

Anmerkung: Bei dem Kennwort für Service-Tools muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden.

- 5. Wählen Sie in der Anzeige *Systemservicetools (SST)* die Option **Service-Tool starten** aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 6. Wählen Sie in der Anzeige Service-Tool starten die Option Hardware-Service-Manager aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 7. Wählen Sie in der Anzeige "Hardware-Service-Manager" die Option Logische Hardwareressourcen (Busse, IOPs, Controller) aus und drücken Sie die Eingabetaste. Mit dieser Option können Sie logische Ressourcen anzeigen und mit logischen Ressourcen arbeiten. Logische Hardwareressourcen sind die funktionellen Ressourcen des Systems, das von dem Betriebssystem verwendet wird.

Mit der Anzeige "Logische Hardwareressourcen" können Sie den Status oder Informationen für logische Hardwareressourcen sowie im Paket enthaltene zugehörige Hardwareressourcen anzeigen. Lesen Sie den Onlinehilfetext, um bestimmte Funktionen, Felder oder Symbole besser zu verstehen.

Installiertes Teil mithilfe eines Linux-Systems oder einer logischen Partition prüfen Hier wird beschrieben, wie Sie prüfen können, ob das System ein neues oder ausgetauschtes Teil erkennt.

Fahren Sie mit "Installiertes Teil mit eigenständigem Diagnoseprogramm überprüfen" fort, um das neu installierte oder ausgetauschte Teil zu überprüfen.

## Installiertes Teil mit eigenständigem Diagnoseprogramm überprüfen

Haben Sie ein Teil installiert oder ausgetauscht, überprüfen Sie, ob das System das neue Teil erkennt. Sie können ein eigenständiges Diagnoseprogramm verwenden, um ein installiertes Teil in einem AIX- oder Linux-System, einer Erweiterungseinheit oder einer logischen Partition zu überprüfen.

- Ist dieser Server direkt an einen anderen Server oder an ein Netz angeschlossen, achten Sie darauf, dass die Kommunikation mit den anderen Servern gestoppt wurde.
- Bei dem eigenständigen Diagnoseprogramm müssen alle Ressourcen der logischen Partition verwendet werden. Es dürfen keine anderen Aktivitäten auf der logischen Partition aktiv sein.
- · Das eigenständige Diagnoseprogramm muss auf die Systemkonsole zugreifen können.

Auf dieses Diagnoseprogramm kann über eine CD-ROM oder über den Network Installation Management-Server (NIM-Server) zugegriffen werden. In dieser Prozedur wird beschrieben, wie das Diagnoseprogramm von einer CD-ROM verwendet wird. Weitere Informationen zur Ausführung des Diagnoseprogramms vom Network Installation Management-Server finden Sie unter Eigenständiges Diagnoseprogramm vom Network Installation Management-Server ausführen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das eigenständige Diagnoseprogramm zu verwenden:

- 1. Stoppen Sie erst alle Jobs und Anwendungen und dann das Betriebssystem auf dem System oder der logischen Partition.
- 2. Entfernen Sie alle Bänder, Disketten und CD-ROMs.
- 3. Schalten Sie die Systemeinheit aus. In dem nächsten Schritt wird der Server oder die logische Partition von der CD-ROM mit dem eigenständigen Diagnoseprogramm gebootet. Ist auf dem benutzten Server oder der benutzten logischen Partition kein optisches Laufwerk als Booteinheit verfügbar, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- a. Greifen Sie auf die ASMI zu. Weitere Informationen zur Verwendung von Advanced System Management Interface (ASMI) finden Sie unter Advanced System Management Interface verwalten.
- b. Klicken Sie im ASMI-Hauptmenü auf Stromversorgungs-/Neustartsteuerung.
- c. Klicken Sie auf System ein-/ausschalten.
- d. Wählen Sie die Option **Booten im Servicemodus aus Standard-Bootliste** im Dropdown-Menü für den Modus beim Booten der logischen AIX- oder Linux-Partition aus.
- e. Klicken Sie auf Einstellungen speichern und einschalten. Wenn das optische Laufwerk eingeschaltet ist, legen Sie die CD-ROM mit dem eigenständigen Diagnoseprogramm ein.
- f. Fahren Sie mit Schritt 5 fort.
- 4. Schalten Sie die Systemeinheit ein und legen Sie die Diagnose-CD-ROM unverzüglich in das optische Laufwerk ein.
- 5. Drücken Sie während des Selbsttests beim Einschalten nach dem Erscheinen des Anzeigers **Tastatur** (oder des entsprechenden Symbols) und vor dem Erscheinen des letzten Anzeigers **Lautsprecher** (oder des entsprechenden Symbols) in der Systemkonsolanzeige die Zifferntaste 5 auf der Systemkonsole, um anzugeben, dass ein Booten im Servicemodus über die Standardliste für das Booten im Servicemodus eingeleitet werden soll.
- 6. Geben Sie alle angeforderten Kennwörter ein.
- 7. Drücken Sie in der Anzeige **Diagnoseanweisungen** die Eingabetaste.

**Tipp:** Wird eine Serviceanforderungsnummer (Service Request Number, SRN) oder ein anderer Referenzcode angezeigt, wird das Problem wahrscheinlich durch einen losen Adapter oder eine lose Kabelverbindung hervorgerufen.

**Anmerkung:** Haben Sie bei dem Versuch, das System zu starten, eine Serviceanforderungsnummer (SRN) oder einen anderen Referenzcode erhalten, wenden Sie sich zwecks Unterstützung an den Service-Provider.

- 8. Wird der Terminaltyp angefordert, müssen Sie zwecks Initialisierung des Betriebssystems die Option **Terminal initialisieren** des Menüs *Funktionsauswahl* verwenden.
- 9. Wählen Sie im Menü *Funktionsauswahl* die Option **Erweiterte Diagnoseroutinen** aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 10. Wählen Sie im Menü Diagnosemodusauswahl die Option **Systemprüfung** aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 11. Wenn das Menü *Erweiterte Diagnoseauswahl* erscheint, wählen Sie **Alle Ressourcen** aus, wenn Sie alle Ressourcen testen möchten. Möchten Sie nur die ausgetauschte Ressource und alle an die ausgetauschte Ressource angeschlossenen Einheiten testen, wählen Sie die Diagnose für diese Ressource aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 12. Wurde die Nachricht Test beendet, keine Probleme entdeckt angezeigt?
  - Nein: Es ist immer noch ein Fehler vorhanden. Wenden Sie sich an Ihren Service-Provider.
  - Ja: Fahren Sie mit Schritt 13 fort.
- 13. Haben Sie aufgrund von Anweisungen in vorherigen Prozeduren die Serviceprozessor- oder Netzeinstellungen geändert, setzen Sie diese Einstellungen wieder auf die Werte vor der Wartung des Systems zurück.
- 14. Sind die Leuchtanzeigen immer noch eingeschaltet, führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - a. Wählen Sie **Kennzeichnungs- und Kontrollanzeigen** im Menü *Taskauswahl* aus, um die System-kontrollanzeige und die Leuchtanzeige auszuschalten. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
  - b. Wählen Sie **Systemkontrollanzeige auf NORMAL festlegen** aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
  - c. Wählen Sie Alle Kennzeichnungsanzeigen auf NORMAL festlegen aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
  - d. Wählen Sie Commit aus.

**Anmerkung:** Durch diese Aktion wechseln die Systemkontrollanzeige und die Leuchtanzeige für das Teil aus dem Fehlerstatus in den normalen Status.

e. Verlassen Sie die Anzeigen und kehren Sie zur Befehlszeile zurück.

# Überprüfen eines installierten oder ausgetauschten Teils in einem System oder einer logischen Partition mit VIOS-Tools

Wenn Sie ein Teil installiert oder ausgetauscht haben, können Sie mit den Tools des virtuellen E/A-Servers(VIOS, Virtual I/O Server) überprüfen, ob das Teil vom System oder von der logischen Partition erkannt wird.

#### Installiertes Teil mit dem VIOS überprüfen:

Sie können mithilfe des VIOS überprüfen, ob ein installiertes Teil funktionsfähig ist.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein installiertes Teil zu überprüfen:

- 1. Melden Sie sich als Root an.
- 2. Geben Sie in die Befehlszeile den Befehl diagmenu ein. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 3. Wählen Sie Erweiterte Diagnoseroutinen aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Wählen Sie im Menü **Diagnosemodusauswahl** die Option **Systemprüfung** aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 5. Wenn das Menü **Erweiterte Diagnoseauswahl** angezeigt wird, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Möchten Sie eine einzelne Ressource testen, wählen Sie die gerade installierte Ressource in der Liste der Ressourcen aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
  - Möchten Sie alle auf dem Betriebssystem verfügbaren Ressourcen testen, wählen Sie **Alle Ressourcen** aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 6. Wählen Sie **Commit** aus und warten Sie, bis das Diagnoseprogramm abgeschlossen ist. Antworten Sie auf alle angezeigten Eingabeaufforderungen.
- 7. Wurde die Diagnose abgeschlossen und die Nachricht Keine Probleme entdeckt angezeigt?
  - Nein: Wird eine Serviceanforderungsnummer (Service Request Number, SRN) oder ein anderer Referenzcode angezeigt, wird das Problem wahrscheinlich durch einen losen Adapter oder eine lose Kabelverbindung hervorgerufen. Überprüfen Sie anhand der Installationsprozeduren, ob das neue Teil korrekt installiert wurde. Können Sie den Fehler nicht beheben, erfassen Sie alle Serviceanforderungsnummern (SRNs) oder alle anderen angezeigten Referenzcodeinformationen. Läuft das System im LPAR-Modus, schreiben Sie die logische Partition auf, in der das Teil installiert wurde. Wenden Sie sich zwecks Unterstützung an den Service-Provider.
  - Ja: Die neue Einheit wurde korrekt installiert. Verlassen Sie das Diagnoseprogramm und führen Sie das System in den normalen Betrieb zurück.

#### Überprüfen des Ersatzteils mithilfe von VIOS:

Sie können mithilfe des VIOS überprüfen, ob ein ausgetauschtes Teil funktionsfähig ist.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um zu überprüfen, ob ein ausgetauschtes Teil korrekt funktioniert:

- 1. Haben Sie das Teil mithilfe von VIOS oder mithilfe der Parallelwartung (Hot-Swap) des Onlinediagnoseprogramms ausgetauscht?
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 2 fort.
  - Ja: Fahren Sie mit Schritt 5 auf Seite 72 fort.
- 2. Ist das System ausgeschaltet?
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 4 auf Seite 72 fort.
  - Ja: Fahren Sie mit Schritt 3 auf Seite 72 fort.

- 3. Starten Sie das System und warten Sie, bis der Anmeldedialog des Betriebssystems von VIOS angezeigt wird oder bis offensichtliche Systemaktivitäten auf der Steuerkonsole oder in der Anzeige gestoppt wurden. Wurde der Anmeldedialog des Betriebssystems VIOS angezeigt?
  - Nein: Wird eine Serviceanforderungsnummer (Service Request Number, SRN) oder ein anderer Referenzcode angezeigt, wird das Problem wahrscheinlich durch einen losen Adapter oder eine lose Kabelverbindung hervorgerufen. Überprüfen Sie mit den entsprechenden Prozeduren für das ausgetauschte Teil, ob das neue Teil korrekt installiert wurde. Können Sie den Fehler nicht beheben, erfassen Sie alle Serviceanforderungsnummern (SRNs) oder alle anderen angezeigten Referenzcodeinformationen. Wird das System nicht gestartet oder kein Anmeldedialog angezeigt, finden Sie weitere Informationen unter Probleme beim Laden und Starten des Betriebssystems.
    - Ist das System partitioniert, schreiben Sie die logische Partition auf, in der das Teil ausgetauscht wurde. Wenden Sie sich zwecks Unterstützung an den Service-Provider.
  - **Ia:** Fahren Sie mit Schritt 4 fort.
- 4. Geben Sie in die Eingabeaufforderung den Befehl diag -a ein und drücken die Eingabetaste, um zu überprüfen, ob Ressourcen fehlen. Wird eine Eingabeaufforderung angezeigt, fahren Sie mit Schritt 5 fort.

Erscheint das Menü Diagnose auswählen mit dem Buchstaben M neben einer Ressource, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- a. Wählen Sie die Ressource aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- b. Wählen Sie Commit aus.
- c. Führen Sie alle angezeigten Anweisungen aus.
- d. Erscheint eine Nachricht Möchten sie den vorher angezeigten Fehler überprüfen?, wählen Sie Ja aus und drücken die Eingabetaste.
- e. Wird eine Serviceanforderungsnummer (SRN) angezeigt, wird der Fehler möglicherweise durch eine lose Karte oder Kabelverbindung hervorgerufen. Wird kein offensichtlicher Fehler angezeigt, schreiben Sie die Serviceanforderungsnummer (SRN) auf und wenden Sie sich zwecks Unterstützung an den Service-Provider.
- f. Wird keine Serviceanforderungsnummer angezeigt, fahren Sie mit Schritt 5 fort.
- 5. Testen Sie das Teil. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:
  - a. Geben Sie in die Befehlszeile den Befehl diagmenu ein. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
  - b. Wählen Sie im Menü Funktionsauswahl die Option Erweiterte Diagnoseroutinen aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
  - c. Wählen Sie im Menü Diagnosemodusauswahl die Option Systemprüfung aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
  - d. Wählen Sie Alle Ressourcen aus, wenn Sie alle Ressourcen testen möchten. Möchten Sie nur das ausgetauschte Teil und alle an das ausgetauschte Teil angeschlossenen Einheiten testen, wählen Sie die Diagnose für dieses Teil aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
    - Wurde das Menü Ressourcenreparaturaktion angezeigt?
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 6 fort.
  - Ja: Fahren Sie mit Schritt 7 auf Seite 73 fort.
- 6. Wurde die Nachricht Test beendet, keine Probleme entdeckt angezeigt?
  - Nein: Es ist immer noch ein Fehler vorhanden. Wenden Sie sich an Ihren Service-Provider. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.
  - Ja: Wählen Sie im Menü Taskauswahl die Option Protokollreparaturaktion aus, falls vorher keine Protokollierung erfolgt ist, um das Fehlerprotokoll zu aktualisieren. Wurde als Reparaturaktion ein Kabel oder Adapter abgezogen und wieder angeschlossen, um den ordnungsgemäßen Sitz des Kabels oder Adapters zu überprüfen, wählen Sie die Ressource aus, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde. Wird die Ressource, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde, nicht in der Ressourcenliste (Resource List) angezeigt, wählen Sie sysplanar0 aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.

Tipp: Durch diese Aktion wird die Leuchtanzeige für das Teil aus dem Fehlerstatus in den normalen Status geändert.

Fahren Sie mit Schritt 9 fort.

- 7. Wählen Sie die Ressource für das ausgetauschte Teil im Menü Ressourcenreparaturaktion aus. Wird eine Ressource im Systemprüfungsmodus getestet und befindet sich für diese Ressource ein Eintrag im Fehlerprotokoll, erscheint das Menü Ressourcenreparaturaktion, wenn der Test der Ressource erfolgreich war. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Fehlerprotokoll mit einem Eintrag zu aktualisieren, in dem angegeben ist, dass ein vom System erkennbares Teil ausgetauscht wurde. Bei Systemen mit einer Leuchtanzeige für das fehlerhafte Teil wechselt die Leuchtanzeige in den normalen Status.
  - a. Wählen Sie die ausgetauschte Ressource im Menü Ressourcenreparaturaktion aus. Wurde als Reparaturaktion ein Kabel oder Adapter abgezogen und wieder angeschlossen, um den ordnungsgemäßen Sitz des Kabels oder Adapters zu überprüfen, wählen Sie die Ressource aus, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde. Wird die Ressource, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde, nicht in der Ressourcenliste angezeigt, wählen Sie sysplanar0 aus. Drücken Sie die Eingabetaste.
  - b. Wählen Sie Commit aus, nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben. Wurde eine weitere Anzeige Ressourcenreparaturaktion angezeigt?
  - Nein: Erscheint die Anzeige Keine Probleme entdeckt, fahren Sie mit Schritt 9 fort.
  - Ja: Fahren Sie mit Schritt 8 fort.
- 8. Wählen Sie gegebenenfalls das übergeordnete oder untergeordnete Element der Ressource für das ausgetauschte Teil im Menü Ressourcenreparaturaktion aus. Wird eine Ressource im Systemprüfungsmodus getestet und befindet sich für diese Ressource ein Eintrag im Fehlerprotokoll, erscheint das Menü Ressourcenreparaturaktion, wenn der Test der Ressource erfolgreich war. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Fehlerprotokoll mit einem Eintrag zu aktualisieren, in dem angegeben ist, dass ein vom System erkennbares Teil ausgetauscht wurde. Durch diese Aktion wird die Leuchtanzeige für das Teil aus dem Fehlerstatus in den normalen Status geändert.
  - a. Wählen Sie im Menü Ressourcenreparaturaktion das übergeordnete oder untergeordnete Element der ausgetauschten Ressource aus. Wurde als Reparaturaktion ein Kabel oder Adapter ausgebaut und ausgetauscht, um den ordnungsgemäßen Sitz des Kabels oder Adapters zu überprüfen, wählen Sie die Ressource aus, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde. Wird die Ressource, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde, nicht in der Ressourcenliste (Resource List) angezeigt, wählen Sie sysplanar0 aus. Drücken Sie die Eingabetaste.
  - b. Wählen Sie Commit aus, nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben.
  - a. Erscheint die Anzeige Keine Probleme entdeckt, fahren Sie mit Schritt 9 fort.
- 9. Haben Sie aufgrund von Anweisungen in vorherigen Prozeduren die Serviceprozessor- oder Netzeinstellungen geändert, setzen Sie diese Einstellungen wieder auf die Werte vor der Wartung des Systems zurück.
- 10. Wurden vor dieser Prozedur Hot-Plug-Prozeduren ausgeführt?
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 11 fort.
  - Ja: Fahren Sie mit Schritt 12 fort.
- 11. Starten Sie das Betriebssystem, wobei für das System oder die logische Partition der normale Modus verwendet wird. Konnten Sie das Betriebssystem starten?
  - Nein: Wenden Sie sich an den Service-Provider. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.
  - Ja: Fahren Sie mit Schritt 12 fort.
- 12. Sind die Leuchtanzeigen immer noch eingeschaltet?
  - Nein: Damit ist die Prozedur abgeschlossen.
  - Ja. Schalten Sie die Anzeigen aus. Anweisungen hierzu finden Sie unter Serviceindikatoren ändern.

## Installiertes Teil mit der HMC überprüfen

Haben Sie ein Teil installiert oder ausgetauscht, verwenden Sie die Hardware Management Console (HMC), um die HMC-Sätze nach dem Abschluss einer Serviceaktion auf dem Server zu aktualisieren. Wurden während der Serviceaktion Referenzcodes, Symptom- oder Positionscodes verwendet, suchen Sie die Sätze zwecks Verwendung bei dieser Prozedur.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das installierte Teil zu überprüfen:

- 1. Überprüfen Sie an der HMC das Protokoll der Serviceaktionsereignisse auf offene Serviceaktionsereignisse. Einzelheiten enthält "Wartungsfähige Ereignisse mit der HMC anzeigen".
- 2. Sind offene Serviceaktionsereignisse vorhanden?

Nein: Ist die Systemkontrollanzeige immer noch eingeschaltet, schalten Sie die Anzeige über die HMC aus. Siehe "LEDs mit der HMC inaktivieren" auf Seite 102. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.

Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

- 3. Dokumentieren Sie die Liste der offenen Serviceaktionsereignisse.
- 4. Untersuchen Sie die Details des offenen Serviceaktionsereignisses. Ist der diesem Serviceaktionsereignis zugeordnete Fehlercode mit dem zuvor erfassten Fehlercode identisch?
  - Nein: Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
    - Überprüfen Sie die anderen wartungsfähigen Ereignisse und suchen Sie ein übereinstimmendes Ereignis. Fahren Sie dann mit dem nächsten Schritt fort.
    - Ist der diesem Serviceaktionsereignis zugeordnete Fehlercode nicht mit dem zuvor erfassten Fehlercode identisch, wenden Sie sich an Ihren Service-Provider.
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 5. Wählen Sie das Serviceaktionsereignis im Fenster Diesem wartungsfähigen Ereignis zugeordnete Fehler aus und heben Sie es hervor.
- 6. Klicken Sie auf Ereignis schließen.
- 7. Fügen Sie dem wartungsfähigen Ereignis Kommentare hinzu. Nehmen Sie alle eindeutigen zusätzlichen Informationen auf. Klicken Sie auf OK.
- 8. Haben Sie ein durch den Kundendienst austauschbare Funktionseinheit des offenen Serviceaktionsereignisses ausgetauscht, hinzugefügt oder geändert?
  - Nein: Wählen Sie die Option Keine FRU für dieses wartungsfähige Ereignis ausgetauscht aus und klicken auf OK, um das wartungsfähige Ereignis zu schließen.
  - Ja: Führen Sie die folgenden Schritte aus:
    - a. Wählen Sie in der FRU-Liste eine FRU aus, die aktualisiert werden muss.
    - b. Klicken Sie doppelt auf die FRU und aktualisieren Sie die FRU-Informationen.
    - c. Klicken Sie auf OK, um das Serviceaktionsereignis zu schließen.
- 9. Treten weiterhin Probleme auf, wenden Sie sich an den Service-Provider.

## Wartungsfähige Ereignisse mit der HMC anzeigen

Verwenden Sie diese Prozedur, um ein wartungsfähiges Ereignis mit Details, Kommentaren und Serviceprotokoll mit der Hardware Management Console (HMC) anzuzeigen.

Möchten Sie wartungsfähige Ereignisse und andere Informationen zu den Ereignissen anzeigen, müssen Sie einer der folgenden Berechtigungsklassen angehören:

- Superadministrator
- Ansprechpartner (Kundendienst)
- Bediener
- Produktentwickler
- Anzeigefunktion

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um wartungsfähige Ereignisse anzuzeigen:

- 1. Wählen Sie abhängig von dem Schnittstellentyp der HMC eine der folgenden Navigationsoptionen aus:
  - Wenn Sie die Schnittstelle HMC Classic oder HMC Enhanced verwenden, klicken Sie im Navigationsbereich auf Service-Management > Wartungsfähige Ereignisse verwalten.
  - Wenn Sie die Schnittstelle HMC Enhanced + Technologievorschau (vor allg. Verfügbarkeit) oder HMC Enhanced+ verwenden, klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol Wartungsfähigkeit



und anschließend auf Manager für wartungsfähige Ereignisse.

- 2. Wählen Sie die Kriterien für die wartungsfähigen Ereignisse aus, die angezeigt werden sollen, und klicken auf OK. Das Fenster Übersicht über wartungsfähige Ereignisse wird geöffnet. In dieser Liste werden alle wartungsfähigen Ereignisse angezeigt, die mit Ihren Auswahlkriterien übereinstimmen. Sie können die Menüoptionen verwenden, um Aktionen für die wartungsfähigen Ereignisse auszuführen.
- 3. Wählen Sie im Fenster Übersicht über wartungsfähige Ereignisse eine Zeile aus und anschließend Ausgewählt > Details anzeigen. Das Fenster Details zum wartungsfähigen Ereignis wird geöffnet und enthält ausführliche Informationen zu dem wartungsfähigen Ereignis. In der oberen Tabelle werden Informationen wie beispielsweise eine Fehlernummer und ein Referenzcode angezeigt. In der unteren Tabelle werden die zu diesem Ereignis gehörenden, durch den Kundendienst austauschbaren Funktionseinheiten (FRUs) angezeigt.
- 4. Wählen Sie den Fehler aus, für den Sie Kommentare und Protokolle anzeigen möchten, und führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - a. Klicken Sie auf **Aktionen** > **Kommentare anzeigen**.
  - b. Haben Sie die Kommentare überprüft, klicken Sie auf Schließen.
  - c. Klicken Sie auf **Aktionen** > **Serviceprotokoll anzeigen**. Das Fenster **Serviceprotokoll** wird angezeigt und enthält das Serviceprotokoll zum ausgewählten Fehler.
  - d. Haben Sie das Serviceprotokoll überprüft, klicken Sie auf Schließen.
- 5. Wenn Sie mit der Überprüfung fertig sind, klicken Sie zwei Mal auf **Abbrechen**, um die Fenster **Details zum wartungsfähigen Ereignis** und **Übersicht über wartungsfähige Ereignisse** zu schließen.

## Reparatur überprüfen

Verwenden Sie diese Prozeduren, um nach Reparaturen am System die Funktionsfähigkeit der Hardware zu überprüfen.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Um die Reparatur eines zurzeit ausgeschalteten Systems zu überprüfen, fahren Sie mit Schritt 1 fort.
- Um die Reparatur eines zurzeit eingeschalteten Systems, auf dem kein Betriebssystem geladen ist, zu überprüfen, fahren Sie mit Schritt 3 auf Seite 76 fort.
- Um die Reparatur eines zurzeit eingeschalteten Systems, auf dem ein Betriebssystem geladen ist, zu überprüfen, fahren Sie mit Schritt 5 auf Seite 76 fort.
- 1. Schalten Sie den Server und alle angehängten E/A-Gehäuse ein.

#### Wurden alle Gehäuse eingeschaltet?

**Ja:** Fahren Sie mit Schritt 3 auf Seite 76 fort. **Nein:** Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

2. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Wenn der ursprüngliche Fehler darin bestand, dass ein Gehäuse sich nicht einschalten ließ, und wenn eine weitere durch den Kundendienst austauschbare Funktionseinheit (Field-Replaceable Unit, FRU) ausgetauscht werden muss, suchen und tauschen Sie die nächste FRU aus.
- Wenn die nächste FRU in der FRU-Liste eine Prozedur zur Problemeingrenzung ist, führen Sie die Prozedur zur Problemeingrenzung aus.
- Wenn der ursprüngliche Fehler darin bestand, dass ein Gehäuse sich nicht einschalten ließ, und wenn eine Prozedur zur Problemeingrenzung abgeschlossen werden muss, führen Sie die Prozedur zur Problemeingrenzung aus.
- Wenn der ursprüngliche Fehler darin bestand, dass ein Gehäuse sich nicht einschalten ließ, und wenn die FRU-Liste keine weiteren FRUs oder Prozeduren zur Problemeingrenzung enthält, wenden Sie sich an die nächste Unterstützungsstufe.
- · Wenn ein neuer Fehler aufgetreten ist, führen Sie eine Fehleranalyse aus und beheben Sie den neuen Fehler.
- 3. Laden Sie das Betriebssystem.

#### Wurde das Betriebssystem erfolgreich geladen?

Ja: Fahren Sie mit Schritt 5 fort.

Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

- 4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
- Wenn das ursprüngliche Problem ein fehlerhaftes Plattenlaufwerk war, das die Betriebssystemsoftware enthielt, gehen Sie zu Schritt 5.
- Wenn das ursprüngliche Problem darin bestand, dass das Betriebssystem nicht geladen wurde und Sie über eine FRU zum Austauschen verfügen, gehen Sie zum Abschnitt mit Ihren FRU-Positionen, um die nächste FRU zu suchen
- Wenn die nächste FRU in der FRU-Liste eine Prozedur zur Problemeingrenzung ist, führen Sie die Prozedur zur Problemeingrenzung aus.
- Wenn der ursprüngliche Fehler darin bestand, dass das Betriebssystem nicht geladen werden konnte, und wenn eine Prozedur zur Problemeingrenzung abgeschlossen werden muss, führen Sie die Prozedur zur Problemeingrenzung aus.
- Wenn der ursprüngliche Fehler darin bestand, dass das Betriebssystem nicht geladen werden konnte, und wenn die FRU-Liste keine weiteren FRUs oder Prozeduren zur Problemeingrenzung enthält, wenden Sie sich an die nächste Unterstützungsstufe.
- Wenn ein neuer Fehler aufgetreten ist, führen Sie eine Fehleranalyse aus und beheben Sie den neuen Fehler.
- 5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - "Reparatur in AIX überprüfen"
  - "Reparatur mit Linux überprüfen" auf Seite 81
  - "Reparatur mit einem System IBM i oder einer logischen IBM i-Partition überprüfen" auf Seite 79
  - "Reparatur an einem IBM PowerKVM-System überprüfen" auf Seite 82
  - "Reparatur mit der Managementkonsole überprüfen" auf Seite 83

## Reparatur in AIX überprüfen

Sie können diese Prozedur verwenden, um den Abschluss einer Reparatur mithilfe des Betriebssystems AIX zu überprüfen.

Verwenden Sie diese Wartungsanalyseprozedur (Maintenance Analysis Procedure, MAP), um nach dem Abschluss einer Reparatur den Server zu überprüfen.

1. Haben Sie ein Plattenlaufwerk in der Stammdatenträgergruppe ausgetauscht?

**Nein** Fahren Sie mit Schritt 3 auf Seite 77 fort.

- Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort. Ja
- 2. Führen Sie von einer CD oder von einem NIM-Server (Network Installation Management) aus eine eigenständige Diagnose aus.

## Sind Probleme aufgetreten?

Installieren Sie das Betriebssystem erneut und fahren mit Schritt 5 fort.

Besteht der ursprüngliche Fehler weiterhin, so tauschen Sie die durch den Kundendienst aus-Ja tauschbare Funktionseinheit (Field-Replaceable Unit, FRU) aus oder führen Sie die in der FRU-Liste folgende Prozedur zur Problemeingrenzung aus. Wenn Sie das Ende der FRU-Liste erreicht haben, wenden Sie sich an die nächsthöhere Unterstützungsstufe.

Wenn ein neuer Fehler aufgetreten ist, fahren Sie mit Problemanalyse beginnen fort.

3. Haben Sie eine FRU bei eingeschalteter Stromversorgung und parallel zum Systembetrieb ausgetauscht?

Nein Fahren Sie mit Schritt 5 fort.

- Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 4. Haben Sie eine Hot-Swap-Operation des AIX-Diagnoseprogramms verwendet, um die FRU auszutauschen?

Nein Fahren Sie mit Schritt 7 fort.

Ιa Fahren Sie mit Schritt 6 fort.

Anmerkung: Die AIX-Diagnoseservicehilfe wurde verwendet, wenn eine Ressource mit der Hot Plug-Task ausgebaut wurde.

- 5. Falls FRUs ausgebaut worden sind, die erneut installiert werden sollten, sollten Sie dies jetzt tun:
  - a. Wenn das System nicht eingeschaltet ist, schalten Sie es jetzt ein.
  - b. Warten Sie, bis der Anmeldedialog des Betriebssystems AIX angezeigt wird oder bis die Systemaktivität auf der Steuerkonsole oder Anzeige beendet wurde.
  - c. Sind Probleme aufgetreten?

**Nein** Fahren Sie mit Schritt 6 fort.

Besteht der ursprüngliche Fehler weiterhin, so tauschen Sie die FRU aus oder führen Sie die Ia in der FRU-Liste folgende Prozedur zur Problemeingrenzung aus. Wenn Sie das Ende der FRU-Liste erreicht haben, wenden Sie sich an die nächsthöhere Unterstützungsstufe.

Wenn ein neues Problem auftritt, fahren Sie mit Fehleranalyse starten fort.

- 6. Wenn das Menü Ressourcenreparaturaktion bereits angezeigt wird, fahren Sie mit Schritt 9 auf Seite 78 fort; andernfalls führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - a. Melden Sie sich entweder mit Rootberechtigung (bitten Sie gegebenenfalls den Kunden, das Kennwort einzugeben) oder mithilfe der CE-Anmeldung beim Betriebssystem an.
  - b. Geben Sie den Befehl diag -a ein und prüfen Sie, ob Ressourcen fehlen. Führen Sie alle angezeigten Anweisungen aus. Wird eine Serviceanforderungsnummer (SRN) angezeigt, kommt eine lose Karte oder Verbindung infrage. Wenn keine Anweisungen angezeigt werden, wurden keine fehlenden Ressourcen erkannt. Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 7. Führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - a. Geben Sie in der Eingabeaufforderung den Befehl diag ein.
  - b. Drücken Sie die Eingabetaste.
  - c. Wählen Sie die Option Diagnoseroutinen aus.
  - d. Wenn das Menü "Diagnosemodusauswahl" angezeigt wird, wählen Sie Systemprüfung aus.

e. Wenn das Menü "Diagnosemodusauswahl" angezeigt wird, wählen Sie die Option Alle Ressourcen aus oder testen Sie die FRUs, die Sie ausgetauscht haben, und alle an die von Ihnen ausgetauschten FRUs angeschlossenen Einheiten. Wählen Sie hierfür das Diagnoseprogramm für die einzelnen FRUs aus.

Wurde das Menü Ressourcenreparaturaktion (801015) angezeigt?

Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

- Fahren Sie mit Schritt 9 fort. Ia
- 8. Wurde das Menü Test abgeschlossen, keine Probleme entdeckt (801010) angezeigt?
  - Besteht der ursprüngliche Fehler weiterhin, so tauschen Sie die FRU aus oder führen Sie die in der FRU-Liste folgende Prozedur zur Problemeingrenzung aus. Wenn Sie das Ende der FRU-Liste erreicht haben, wenden Sie sich an die nächsthöhere Unterstützungsstufe.

Wenn ein neues Problem auftritt, fahren Sie mit Fehleranalyse starten fort.

Ja Wählen Sie im Menü Taskauswahl die Option Reparatur protokollierenaktion aus, falls vorher keine Protokollierung erfolgt ist, um das AIX-Fehlerprotokoll zu aktualisieren. Wurde als Reparaturaktion ein Kabel oder Adapter ausgebaut und ausgetauscht, um den ordnungsgemäßen Sitz des Kabels oder Adapters zu überprüfen, wählen Sie die Ressource aus, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde.

Erscheint die Ressource, für die diese Aktion ausgeführt wurde, nicht in der Ressourcenliste (resource list), wählen Sie sysplanar0 aus.

Anmerkung: Wenn die Anzeige "Protokoll prüfen" leuchtet, wird sie durch diese Aktion wieder in den Normalzustand versetzt.

Fahren Sie mit Schritt 11 auf Seite 79 fort.

9. Wird eine Ressource im Systemprüfungsmodus (System Verification) getestet, dann befindet sich für diese Ressource ein Eintrag im AIX-Fehlerprotokoll. War der Test für die Ressource erfolgreich, wird das Menü "Ressourcenreparaturaktion" angezeigt.

Nach dem Austausch einer FRU müssen Sie im Menü Ressourcenreparaturaktion die Ressource für diese FRU auswählen. Dadurch wird das AIX-Fehlerprotokoll aktualisiert, um anzugeben, dass eine vom System erkennbare FRU ausgetauscht worden ist.

Anmerkung: Wenn die Anzeige "Protokoll prüfen" leuchtet, wird sie durch diese Aktion wieder in den Normalzustand versetzt.

Führen Sie die folgenden Schritte aus:

- a. Wählen Sie im Menü Ressourcenreparaturaktion die ausgetauschte Ressource aus. Wurde als Reparaturaktion ein Kabel oder Adapter ausgebaut und ausgetauscht, um den ordnungsgemäßen Sitz des Kabels oder Adapters zu überprüfen, wählen Sie die Ressource aus, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde. Erscheint die Ressource, für die diese Aktion ausgeführt wurde, nicht in der Ressourcenliste, wählen Sie sysplanar0 aus.
- b. Wählen Sie Commit aus, nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben.

Wurde das Menü Ressourcenreparaturaktion ein weiteres Mal angezeigt?

Wenn das Menü Keine Probleme erkannt angezeigt wird, fahren Sie mit Schritt 11 auf Seite 79 fort.

Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

war, wird das Menü Ressourcenreparaturaktion angezeigt.

10. Gegebenenfalls müssen Sie auch für das übergeordnete oder untergeordnete Element der gerade ausgetauschten Ressource über das Menü Ressourcenreparaturaktion die Servicehilfe ausführen. Wird eine Ressource im Systemprüfungsmodus (System Verification) getestet, dann befindet sich für diese Ressource ein Eintrag im AIX-Fehlerprotokoll. Wenn der Test für diese Ressource erfolgreich

Nach dem Austausch einer FRU müssen Sie im Menü **Ressourcenreparaturaktion** die Ressource für diese FRU auswählen. Dadurch wird das AIX-Fehlerprotokoll aktualisiert, um anzugeben, dass eine vom System erkennbare FRU ausgetauscht worden ist.

**Anmerkung:** Wenn die Anzeige "Protokoll prüfen" leuchtet, wird sie durch diese Aktion wieder in den Normalzustand versetzt.

Führen Sie die folgenden Schritte aus:

- a. Wählen Sie im Menü Ressourcenreparaturaktion das übergeordnete oder untergeordnete Element der ausgetauschten Ressource aus. Wurde als Reparaturaktion ein Kabel oder Adapter ausgebaut und ausgetauscht, um den ordnungsgemäßen Sitz des Kabels oder Adapters zu überprüfen, wählen Sie die Ressource aus, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde. Erscheint die Ressource, für die diese Aktion ausgeführt wurde, nicht in der Ressourcenliste, wählen Sie sysplanar0 aus.
- b. Wählen Sie Commit aus, nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben.
- c. Wenn das Menü "Keine Probleme entdeckt" angezeigt wird, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 11. Haben Sie aufgrund von Anweisungen in vorherigen Prozeduren die Serviceprozessor- oder Netzeinstellungen geändert, setzen Sie diese Einstellungen wieder auf die Werte vor der Wartung des Systems zurück. Wenn Sie ein eigenständiges Diagnoseprogramm von einer CD-ROM aus ausgeführt haben, entfernen Sie die zugehörige CD-ROM aus dem System.

Haben Sie Servicearbeiten für ein RAID-Subsystem mit einer Änderung der PCI-RAID-Adaptercachekarte oder einer Änderung der Konfiguration ausgeführt?

Anmerkung: Diese Information gilt nicht für einen PCI-X-RAID-Adapter oder -Cache.

Nein Fahren Sie mit der Prozedur Serviceaufruf schließen fort.

- Ja Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- **12**. Verwenden Sie die Option **Wiederherstellungsoptionen**, um die RAID-Konfiguration aufzuheben. Führen Sie dazu die folgenden Schritte aus:
  - a. Wählen Sie in der Anzeige PCI SCSI Disk Array Manager die Option Wiederherstellungsoptionen aus.
  - b. Falls auf dem Ersatzadapter eine vorherige Konfiguration vorhanden ist, muss diese gelöscht werden. Wählen Sie **PCI-SCSI-Adapterkonfiguration löschen** aus und drücken Sie die Taste F3.
  - c. Wählen Sie in der Anzeige **Wiederherstellungsoptionen** die Option **PCI-SCSI-RAID-Adapter-konfiguration löschen** aus.
  - d. Wählen Sie in der Anzeige **PCI-SCSI-RAID-Adapterkonfiguration löschen** die Option **Konfiguration auf Laufwerken akzeptieren** aus.
  - e. Wählen Sie in dem Auswahlmenü PCI-SCSI-RAID-Adapter den ausgetauschten Adapter aus.
  - f. Drücken Sie in der nächsten Anzeige die Eingabetaste.
  - g. Wenn Sie aufgefordert werden, die Auswahl zu bestätigen, drücken Sie die Eingabetaste, um fortzufahren.
  - h. Wenn die Statusnachricht Fehlgeschlagen angezeigt wird, überprüfen Sie, ob Sie den richtigen Adapter ausgewählt haben, und wiederholen Sie diese Prozedur. Wenn die Wiederherstellung abgeschlossen ist, beenden Sie das Betriebssystem.
  - i. Fahren Sie mit der Prozedur Serviceaufruf schließen fort.

# Reparatur mit einem System IBM i oder einer logischen IBM i-Partition überprüfen

Verwenden Sie diese Prozedur, um eine Reparatur mit dem Betriebssystem IBM i zu überprüfen.

- 1. War das System während der Reparatur ausgeschaltet?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

Nein: Fahren Sie mit Schritt 3 fort.

- 2. Führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - a. Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel in die Netzsteckdose gesteckt ist.
  - b. Vergewissern Sie sich, dass an der Netzsteckdose des Kunden Netzstrom verfügbar ist.
- 3. War die Partition während der Reparatur ausgeschaltet?

Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

Nein: Fahren Sie mit Schritt 6 fort.

- 4. Wählen Sie den IPL-Typ und -Modus für das System oder die logische Partition des Kunden aus (siehe IPL-Optionen: Typ, Modus und Geschwindigkeit im Abschnitt Servicefunktionen).
- 5. Starten Sie IPL durch Einschalten des Systems oder der Partition (siehe Einschalten und Ausschalten). Hat das System IPL vollständig ausgeführt?

Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

Nein: Dies ist möglicherweise ein neues Problem. Fahren Sie mit Reparaturaktion starten fort. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.

6. Blieb das System oder die Partition während der gesamten Reparatur aktiv und wurde der E/A-Prozessor, der E/A-Adapter oder die Speichereinheit ausgetauscht?

Ja: Fahren Sie mit 10 fort.

Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

7. Verwenden Sie das Serviceaktionsprotokoll oder die Ansicht wartungsfähiger Ereignisse (wenn das System durch eine HMC verwaltet wird), um nach Referenzcodes zu suchen, die mit diesem IPL zusammenhängen (siehe Serviceaktionsprotokoll suchen). Gibt es Referenzcodes, die sich auf dieses IPL beziehen?

Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

Nein: Wenn sich das Problem auf Wechseldatenträger oder Datenübertragung bezog, führen Sie die Prüfprozeduren im Abschnitt Servicefunktionen aus, um zu überprüfen, ob das Problem behoben ist. Geben Sie das System anschließend an den Kunden zurück und fordern Sie ihn auf, Systemdatum und Systemzeit zu überprüfen. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.

8. Ist der neue Referenzcode mit dem ursprünglichen Referenzcode identisch?

Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

Nein: Möglicherweise ist ein neues Symptom aufgetreten. Fahren Sie mit der Prozedur Serviceaufruf starten fort. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.

9. Müssen noch weitere fehlerhafte Einheiten ausgetauscht werden?

Ja: Tauschen Sie die nächste fehlerhafte Einheit aus, die für diesen Referenzcode aufgeführt wird. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.

Nein: Bitten Sie Ihre nächste Unterstützungsstufe um Unterstützung. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.

10. Wurde auf einer optischen Speichereinheit Parallelwartung ausgeführt?

Ja: Meistens enthalten das Protokoll der Produktaktivitäten und das Serviceaktionsprotokoll einen Referenzcode für die optische Speichereinheit, wenn Parallelwartung ausgeführt wird. Sie können diesen Referenzcode ignorieren. Führen Sie die folgenden Schritte aus:

- Führen Sie die Prüfprozeduren im Abschnitt Servicefunktionen aus, um zu überprüfen, ob das Problem behoben ist.
- Geben Sie das System an den Kunden zurück und fordern Sie ihn auf, Systemdatum und Systemzeit zu überprüfen. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.

Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

11. Suchen Sie im Serviceaktionsprotokoll nach neuen Referenzcodes (siehe Serviceaktionsprotokoll verwenden). Gibt es neue Referenzcodes?

Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

Nein: Fahren Sie mit Schritt 14 fort.

12. Ist der neue Referenzcode mit dem ursprünglichen Referenzcode identisch?

Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

**Nein:** Möglicherweise ist ein neues Symptom aufgetreten. Fahren Sie mit der Prozedur Aufruf starten fort, um die Ursache des Fehlers ermitteln. **Damit ist die Prozedur abgeschlossen.** 

13. Müssen noch weitere fehlerhafte Einheiten ausgetauscht werden?

**Ja:** Tauschen Sie die nächste fehlerhafte Einheit aus, die für diesen Referenzcode aufgeführt wird. **Damit ist die Prozedur abgeschlossen.** 

Nein: Bitten Sie Ihre nächste Unterstützungsstufe um Unterstützung. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.

14. Arbeiten Sie mit einer Bandeinheit?

Ja: Führen Sie die Prüfprozeduren im Abschnitt Servicefunktionen aus, um zu überprüfen, ob das Problem behoben ist. Nach Abschluss des Funktionstests wird als Status der Bandeinheit ausgefallen angegeben, weil eine Ressourcenänderung entdeckt wurde. Führen Sie die folgenden Schritte aus:

- Stellen Sie den Status der Bandeinheit auf abgehängt und anschließend auf angehängt.
- Geben Sie das System an den Kunden zurück und fordern Sie ihn auf, Systemdatum und Systemzeit zu überprüfen. Fahren Sie mit Reparatur mit HMC überprüfen fort. **Damit ist die Prozedur abgeschlossen.**

Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

15. Arbeiten Sie an einem E/A-Prozessor oder einem E/A-Adapter?

**Ja:** Verwenden Sie die Servicefunktion zur Anzeige der Hardwarekonfiguration, um nach fehlender oder ausgefallener Hardware zu suchen:

- Geben Sie in der Befehlszeile den Befehl STRSST (System-Service-Tools starten) ein. Falls die System-Service-Tools (SST) nicht erreichbar sind, wählen Sie die dedizierten Service-Tools (DST). Greifen Sie nicht über IPL auf das System oder die Partition zu, um die DST zu erreichen.
- Geben Sie im Anmeldedialog der Service-Tools Benutzer-ID sowie Serviceberechtigung und Kennwort ein.
- Wählen Sie Servicetool starten > Hardware-Service-Manager > Logische Hardwareressourcen > Systembusressourcen aus.
- Wählen Sie die Funktionstaste für **Ressource ohne Rückmeldungen (Nonreporting Resources)** einschließen aus.
- Wenn es sich bei dem E/A-Prozessor und dem E/A-Adapter, den Sie ausgetauscht haben, um eine fehlerhafte Ressource oder eine Ressource ohne Rückmeldungen (Nonreporting Resource) handelt, wurde das Problem nicht behoben. Fahren Sie mit der nächsten fehlerhaften Einheit in der Liste der fehlerhaften Teile fort. **Damit ist die Prozedur abgeschlossen.**

Nein: Führen Sie die Prüfprozeduren im Abschnitt Servicefunktionen aus, um zu überprüfen, ob das Problem behoben ist. Ressourcen, die bei IPL normalerweise automatisch angehängt werden oder die zuvor manuell angehängt worden sind, müssen nach Abschluss der Prüfprozeduren möglicherweise erneut angehängt werden. Geben Sie das System an den Kunden zurück und fordern Sie ihn auf, Systemdatum und Systemzeit zu überprüfen. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.

## Reparatur mit Linux überprüfen

Sie können diese Prozedur verwenden, um den Abschluss einer Reparatur mithilfe des Betriebssystems Linux zu überprüfen.

1. Führen Sie von einer CD oder von einem NIM-Server (Network Installation Management) aus eine eigenständige Diagnose aus. Siehe Eigenständiges Diagnoseprogramm von CD-ROM ausführen. Haben Sie Probleme festgestellt?

- Nein Starten Sie das Betriebssystem neu und fahren Sie mit der Prozedur Serviceaufruf schließen
- Ja Besteht der ursprüngliche Fehler weiterhin, so tauschen Sie die durch den Kundendienst austauschbare Funktionseinheit (Field-Replaceable Unit, FRU) aus oder führen Sie die in der FRU-Liste folgende Prozedur zur Problemeingrenzung aus. Wenn Sie das Ende der FRU-Liste erreicht haben, wenden Sie sich an die nächsthöhere Unterstützungsstufe.

Wenn ein neuer Fehler aufgetreten ist, fahren Sie mit Fehleranalyse starten fort, um den neuen Fehler zu beheben.

## Reparatur an einem IBM PowerKVM-System überprüfen

Sie können die folgende Prozedur verwenden, um zu überprüfen, ob die Reparatur an einem IBM PowerKVM-System abgeschlossen worden ist.

- 1. Suchen Sie nach neuen Referenzcodes, die möglicherweise in Folge der ausgeführten Serviceaktion aufgetreten sind. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Fehlerinformationen in einem System zu lokalisieren, auf dem IBM PowerKVM ausgeführt wird:
  - a. Melden Sie sich als Root an.
  - b. Geben Sie in die Befehlszeile den Befehl opal-elog-parse -s ein und drücken Sie die Eingabetas-
  - c. Suchen Sie nach dem neuesten Eintrag, der einen Referenzcode enthält.

Ist in Folge der ausgeführten Serviceaktion ein neuer Referenzcode aufgetreten?

- Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- Nein: Fahren Sie mit Schritt 4 auf Seite 83 fort.
- 2. Die Beschreibung des Referenzcodes enthält möglicherweise Informationen oder eine auszuführende Aktion zum Beheben des Fehlers.

Suchen Sie mithilfe der Suchfunktion im IBM Knowledge Center Details zum Referenzcode. Die Suchfunktion befindet sich in der linken oberen Ecke des IBM Knowledge Center. Lesen Sie die Beschreibung des Referenzcodes und kehren Sie hierher zurück. Führen Sie zu diesem Zeitpunkt keine weiteren Aktionen aus.

Weitere Informationen zu Referenzcodes finden Sie unter Referenzcodes.

Konnten Sie den Fehler durch eine Beschreibung des Referenzcodes beheben?

- Ja: Damit ist die Prozedur abgeschlossen.
- Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 3. Der Service ist zum Beheben des Fehlers erforderlich. Erfassen Sie so viele Fehlerdaten wie möglich und dokumentieren Sie sie. Zusammen mit Ihrem Service-Provider entwickeln Sie basierend auf den folgenden Richtlinien eine Fehlerbehebungsmaßnahme:
  - Wenn der Positionscode einer durch den Kundendienst austauschbaren Funktionseinheit (Field-Replaceable Unit, FRU) bereitgestellt wird, muss über diese Position ermittelt werden, welche FRU ausgetauscht werden soll.
  - Wenn in den Suchinformationen zum Referenzcode eine Prozedur zur Problemeingrenzung für den Referenzcode aufgelistet wird, beziehen Sie diese als Fehlerbehebungsmaßnahme mit ein, auch dann, wenn sie nicht in der Ansicht der wartungsfähigen Ereignisse oder der Steuerkonsole angezeigt wird.
  - Wenn FRUs für einen Blockaustausch markiert sind, tauschen Sie alle FRUs in der Blockaustauschgruppe gleichzeitig aus.

Führen Sie die folgenden Schritte aus:

- a. Dokumentieren Sie den Referenzcode, sofern verfügbar.
- b. Dokumentieren Sie die Einzelheiten zu dem Fehler.
- c. Führen Sie den Befehl sosreport aus, um Debugdaten zu erfassen.
- d. Wenden Sie sich an Ihren Service-Provider.

#### Damit ist die Prozedur abgeschlossen.

- 4. Wurde ein Plattenlaufwerk, ein Solid-State-Laufwerk, eine Einheit für austauschbare Datenträger oder ein E/A-Adapter ausgetauscht, während das System ausgeschaltet war?
  - Ja: Führen Sie Diagnoseprogramm auf einem IBM PowerKVM-System ausführen aus. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.
  - Nein: Fahren Sie mit der Prozedur "Serviceaufruf schließen" auf Seite 84 fort. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.

## Reparatur mit der Managementkonsole überprüfen

Führen Sie diese Prozeduren aus, um mit der Managementkonsole Fehlernummern zu schließen, Hardwarenachrichten zu löschen und den Server für die Rückgabe an den Kunden vorzubereiten.

Gehen Sie die folgende Prüfliste durch, bevor Sie die Prozeduren ausführen:

- Versetzen Sie den Server wieder in den Zustand, den der Kunde normalerweise verwendet, z. B. hinsichtlich des IPL-Typs, des IPL-Modus und der Konfiguration oder der Partitionierung des Systems.
- Während der Ausführung der Fehleranalyse für das ursprüngliche wartungsfähige Ereignis sind möglicherweise weitere Nummern wartungsfähiger Ereignisse geöffnet worden. Schließen Sie alle wartungsfähigen Ereignisse, die infolge Ihrer Serviceaktivität geöffnet worden sind.
- Vergewissern Sie sich, dass der Server überprüft wurde und dass es keine Fehler gibt, die weitere Serviceaktionen erfordern.
- Falls die Reparatur mithilfe der Online-Reparaturprozeduren der HMC erfolgt ist, sollten Sie sicherstellen, dass das ursprüngliche wartungsfähige Ereignis jetzt geschlossen ist.
- 1. Wird der Server, den Sie warten, mithilfe einer Managementkonsole verwaltet?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Zurück zu "Reparatur überprüfen" auf Seite 75. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.
- 2. Schließen Sie ein Serviceereignis, das eine Reparatur auf dem Computer der Managementkonsole darstellte?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 4 fort.
- 3. Schalten Sie die Managementkonsole ein. Wurde der Einschaltprozess ohne Fehler abgeschlossen?
  - Ja: Vergewissern Sie sich, dass die Managementkonsole für die Ausführung von Server-Management-Tasks verwendet werden kann, und führen Sie die Managementkonsole in den normalen Betrieb zurück. Fahren Sie mit "Serviceaufruf schließen" auf Seite 84 fort. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.
  - Nein: Fahren Sie mit den *HMC-Prozeduren zur Problemeingrenzung* fort. **Damit ist die Prozedur** abgeschlossen.
- 4. Melden Sie sich bei der Managementkonsole als Ansprechpartner (Kundendienst) an. Falls ein ungültiger Benutzername oder ein ungültiges Kennwort angezeigt wird, fragen Sie den Systemadministrator nach den korrekten Anmeldeinformationen.
  - a. Wenn Sie beim System Manager angemeldet sind, wählen Sie im System Manager-Fenster die Option Konsole beenden aus.
  - b. Melden Sie sich mit den folgenden Angaben beim System Manager an:
    - Benutzer-ID service
    - Kennwort service mode
- 5. Zeigen Sie die Details zum wartungsfähigen Ereignis an.
  - a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Serviceanwendungen.
  - b. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Service Focal Point.
  - c. Klicken Sie im Inhaltsbereich auf Wartungsfähige Ereignisse verwalten.

d. Geben Sie die Gruppe der wartungsfähigen Ereignisse an, die Sie anzeigen möchten. Klicken Sie abschließend auf OK. Das Fenster Übersicht zu Serviceereignissen wird geöffnet.

Anmerkung: Es werden nur die Ereignisse angezeigt, die mit allen angegebenen Kriterien übereinstimmen.

- 6. Schließen Sie offene oder verzögerte Ereignisse.
  - a. Wählen Sie das zu schließende Problem im Fenster "Übersicht zu Serviceereignissen" aus.
  - b. Wählen Sie in der Menüleiste das Menü Ausgewählt aus.
  - c. Klicken Sie auf Ereignis schließen.
  - d. Geben Sie Ihre Kommentare im Fenster Kommentare zu wartungsfähigen Ereignissen ein und klicken Sie auf Ereignis schließen.
  - e. Schließen Sie alle Ereignisse, die dem gerade bearbeiteten Problem zugeordnet sind.
- 7. Enthielt das Fenster mit der Übersicht der wartungsfähigen Ereignisse die gerade bearbeiteten Ereig-
  - Ja: Führen Sie HMC in den normalen Betrieb zurück. Fahren Sie mit "Serviceaufruf schließen" fort. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.
  - Nein: Fahren Sie mit "Probleme erkennen" fort. Damit ist die Prozedur abgeschlossen.

## Serviceaufruf schließen

Führen Sie diese Prozeduren aus, um wartungsfähige Ereignisse zu schließen, Hardwarenachrichten zu löschen und den Server für die Rückgabe an den Kunden vorzubereiten.

Gehen Sie die folgende Prüfliste durch, bevor Sie die Prozedur ausführen:

- Versetzen Sie den Server wieder in den Zustand, den der Kunde normalerweise verwendet, zum Beispiel hinsichtlich des IPL-Typs, des IPL-Modus und der Konfiguration oder der Partitionierung des Systems.
- Während der Ausführung der Fehleranalyse für das ursprüngliche wartungsfähige Ereignis sind möglicherweise weitere wartungsfähige Ereignisse geöffnet worden. Schließen Sie alle wartungsfähigen Ereignisse, die infolge Ihrer Serviceaktivität geöffnet worden sind.
- Vergewissern Sie sich, dass der Server überprüft wurde und dass keine Fehler weitere Serviceaktionen erfordern.
- Falls die Reparatur mithilfe der Online-Reparaturprozeduren der Managementkonsole erfolgt ist, sollten Sie sicherstellen, dass das ursprüngliche wartungsfähige Ereignis jetzt geschlossen ist.
- 1. Notieren Sie, zur zukünftigen Referenz, den Systemreferenzcode (SRC) oder das Symptom und den Positionscode der durch den Kundendienst austauschbaren Funktionseinheit (Field-Replaceable Unit, FRU), die Sie ausgetauscht haben. Wird der Server von einer Managementkonsole verwaltet?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
    - Wenn der Server von Integrated Virtualization Manager (IVM) verwaltet wird, fahren Sie mit "Serviceaufruf mit Integrated Virtualization Manager schließen" auf Seite 92 fort.
    - Wenn der Server nicht partitioniert ist und das Betriebssystem AIX oder Linux lesen Sie den Abschnitt "Serviceaufruf mit AIX oder Linux schließen" auf Seite 88.
    - Wenn IBM PowerKVM auf dem Server ausgeführt wird, lesen Sie den Abschnitt, Serviceaufruf mit IBM PowerKVM schließen" auf Seite 91.
- 2. Wählen Sie abhängig von dem Schnittstellentyp der Hardware Management Console (HMC) eine der folgenden Navigationsoptionen aus:
  - Wenn Sie eine HMC Classic oder HMC Enhanced verwenden, führen Sie die folgenden Schritte
    - a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Systemverwaltung.

- b. Klicken Sie im Inhaltsbereich auf Wartungsfähige Ereignisse verwalten.
- c. Überprüfen Sie das Protokoll der Serviceaktionsereignisse auf offene Serviceaktionsereignisse.
- Wenn Sie eine HMC Enhanced+ verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:



- a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol Wartungsfähigkeit Sie dann auf Manager für wartungsfähige Ereignisse.
- una kiicken
- b. Überprüfen Sie das Protokoll der Serviceaktionsereignisse auf offene Serviceaktionsereignisse.
- 3. Sind offene Serviceaktionsereignisse vorhanden?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Ist die Systemkontrollanzeige noch eingeschaltet, schalten Sie sie aus, wie in "LEDs aktivieren und inaktivieren" auf Seite 95 beschrieben. Geben Sie das System an den Kunden zurück. Damit ist die Reparatur abgeschlossen.
- 4. Dokumentieren Sie die Liste der offenen Serviceaktionsereignisse.
- 5. Führen Sie aus der Liste der in Schritt 4 aufgezeichneten wartungsfähigen Ereignisse Schritt 6 bis 32 auf Seite 87 für jedes offene Serviceaktionsereignis aus.
- 6. Ermitteln Sie die Fehlerklasse des wartungsfähigen Ereignisses. Zeichnen Sie sie zur späteren Verwendung auf.
- 7. Untersuchen Sie die Details des offenen Serviceaktionsereignisses.
  - Ist der diesem Serviceaktionsereignis zugeordnete Fehlercode mit dem in Schritt 1 auf Seite 84 erfassten Fehlercode identisch?
  - Ja: Fahren Sie mit Schritt 11 fort.
  - Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 8. Prüfen Sie die FRU-Liste der Serviceaktionsereignisse. Sind FRUs für das Serviceaktionsereignis aufgeführt?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 11 fort.
- 9. Ist die FRU-Liste identisch (das heißt dieselben Funktionseinheiten, dieselbe Anzahl an Funktionseinheiten und dieselbe Reihenfolge der Funktionseinheiten) mit der FRU-Liste des in Schritt 1 auf Seite 84 aufgezeichneten Fehlercodes?
  - Ja: Fahren Sie mit Schritt 11 fort.
  - Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 10. Die FRU-Liste ist unterschiedlich. Ist die in Schritt 1 auf Seite 84 ausgetauschte und aufgezeichnete FRU in der Liste der FRUs für dieses Serviceaktionsereignis enthalten?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 32 auf Seite 87 fort.

**Anmerkung:** Einige Serviceaktionsereignisse bleiben offen, wenn Sie diese MAP verlassen. Für den Abschluss der Reparatur sind möglicherweise weitere Serviceaktionen erforderlich.

- 11. Prüfen Sie die Details dieses Serviceaktionsereignisses und notieren Sie von diesem Serviceaktionsereignis betroffenen Partitionen für einen späteren Schritt.
- 12. Weist der diesem Serviceaktionsereignis zugeordnete Fehlercode die Form A11-xxx oder A01-xxx auf?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 17 auf Seite 86 fort.
- 13. Haben Sie mit der Erstellung einer Liste der Axx-Partitionen aus früheren Serviceaktionsereignissen begonnen, die Sie in dieser MAP verarbeitet haben?
  - Ja: Fahren Sie mit Schritt 15 auf Seite 86 fort.
  - Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

- 14. Beginnen Sie eine neue Liste der Axx-Partitionen, indem Sie die in Schritt 11 auf Seite 85 erfasste Partitionsliste kopieren. Fahren Sie mit Schritt 16 fort.
- 15. Fügen Sie die in Schritt 11 auf Seite 85 erfasste Partitionsliste der vorhandenen Liste der Axx-Partitionen hinzu, die durch die Bearbeitung vorheriger Serviceaktionsereignisse in dieser Wartungsanalyseprozedur (Maintenance Analysis Procedure, MAP) erfasst wurden.
- 16. Entfernen Sie alle Einträge in der Liste aller Partitionen, die Sie in Schritt 11 auf Seite 85 aufgezeichnet haben. Falls Sie an die Partitionsliste verwiesen werden, die in Schritt 11 auf Seite 85 zur späteren Verwendung erfasst wurde, ist die Liste leer. Fahren Sie mit Schritt 17 fort.
- 17. Wählen Sie das Serviceaktionsereignis im Fenster Diesem wartungsfähigen Ereignis zugeordnete Fehler aus und heben Sie es hervor.
- 18. Klicken Sie auf Ereignis schließen.
- 19. Fügen Sie dem wartungsfähigen Ereignis Kommentare hinzu. Nehmen Sie alle eindeutigen zusätzlichen Informationen auf. Klicken Sie auf OK. Durch die folgenden Schritte werden die FRU-Informationen ergänzt oder aktualisiert.
- 20. Haben Sie eine FRU des offenen Serviceaktionsereignisses ausgetauscht, hinzugefügt oder geändert?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 22 fort.
- 21. Wählen Sie in der FRU-Liste eine FRU aus, die aktualisiert werden muss. Klicken Sie doppelt auf die FRU und aktualisieren Sie die FRU-Informationen. Fahren Sie mit Schritt 23 fort.
- 22. Wählen Sie die Option Keine FRU für dieses wartungsfähige Ereignis ausgetauscht aus.
- 23. Klicken Sie auf OK, um das Serviceaktionsereignis zu schließen.
- 24. Ist die Liste aller Partitionen, die Sie in Schritt 11 auf Seite 85 aufgezeichnet haben, leer?
  - **Ja:** Fahren Sie mit Schritt 32 auf Seite 87 fort.
  - Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 25. Enthält die Liste aller Partitionen, die Sie in Schritt 11 auf Seite 85 aufgezeichnet haben, mehr als einen Eintrag?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 32 auf Seite 87 fort.
- **26**. Ist die in Schritt 25 aufgezeichnete Fehlerklasse AIX?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 32 auf Seite 87 fort.
- 27. Führen Sie für jeden Eintrag in der in Schritt 11 auf Seite 85 aufgezeichneten Liste aller Partitionen, außer der zur Behebung des ursprünglichen Fehlers verwendeten Partition, die folgenden Schritte aus.
- 28. Offnen Sie in der Liste aller Partitionen das virtuelle HMC-Terminalfenster einer Partition und geben Sie dann diag in die AIX-Eingabeaufforderung ein.
- 29. Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn die Diagnoseanweisungen angezeigt werden:
  - a. Drücken Sie die Eingabetaste.
  - b. Wählen Sie die Option Taskauswahl aus.
  - c. Wählen Sie die Option **Reparatur protokollieren** aus.
  - d. Wählen Sie die der Reparaturaktion zugehörige Ressource aus:
    - · Wurde als Reparaturaktion ein Kabel oder Adapter ausgebaut und ausgetauscht, um den ordnungsgemäßen Sitz des Kabels oder Adapters zu überprüfen, wählen Sie die Ressource aus, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde.
    - Erscheint die dieser Reparaturmaßnahme zugeordnete Ressource nicht in der Ressourcenliste, wählen Sie **sysplanar0** aus.
  - e. Klicken Sie auf Commit, nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben.

Anmerkung: Falls der Terminaltyp nicht definiert ist, werden Sie aufgefordert, ihn zu definieren, bevor Sie fortfahren können.

- 30. Beenden Sie das Diagnoseprogramm in dieser Partition und kehren Sie zur AIX-Eingabeaufforderung
- 31. Sind alle Partitionen in der Liste aller Partitionen, die Sie in Schritt 11 auf Seite 85 aufgezeichnet haben, bearbeitet worden?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 24 auf Seite 86 fort, um die nächste Partition in der in Schritt 11 auf Seite 85 aufgezeichneten Liste zu bearbeiten.
- 32. Sind alle wartungsfähigen Ereignisse, die in Schritt 4 auf Seite 85 aufgezeichnet wurden, bearbeitet worden?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 5 auf Seite 85 fort, um das nächste Serviceaktionsereignis in der in Schritt 4 auf Seite 85 aufgezeichneten Liste der Serviceaktionsereignisse zu bearbeiten.
- 33. Sind Sie während der Bearbeitung aller Serviceaktionsereignisse zu Schritt 14 auf Seite 86 geleitet worden?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Ist die Systemkontrollanzeige noch eingeschaltet, schalten Sie sie aus, wie in "LEDs aktivieren und inaktivieren" auf Seite 95 beschrieben. Geben Sie das System an den Kunden zurück. Damit ist die Reparatur abgeschlossen.

Anmerkung: Wenn während der Bearbeitung der Liste offener Serviceaktionsereignisse einige Serviceaktionsereignisse geöffnet bleiben, sind für den Abschluss der Reparatur möglicherweise weitere Serviceaktionen erforderlich.

- 34. Führen Sie für jeden Eintrag in der in Schritt 14 auf Seite 86 begonnenen Liste der Axx-Partitionen, außer der zur Behebung des ursprünglichen Fehlers verwendeten Partition, die folgenden Schritte
- 35. Öffnen Sie in der Liste der Axx-Partitionen das virtuelle Managementkonsole-Terminalfenster einer Partition und geben Sie diag in die AIX-Eingabeaufforderung ein.
- 36. Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn die Diagnoseanweisungen angezeigt werden:
  - a. Drücken Sie die Eingabetaste.
  - b. Wählen Sie die Option Taskauswahl aus.

Anmerkung: Falls der Terminaltyp nicht definiert ist, werden Sie aufgefordert, ihn zu definieren, bevor Sie fortfahren können.

- c. Wählen Sie die der Reparaturaktion zugehörige Ressource aus:
  - · Wurde als Reparaturaktion ein Kabel oder Adapter ausgebaut und ausgetauscht, um den ordnungsgemäßen Sitz des Kabels oder Adapters zu überprüfen, wählen Sie die Ressource aus, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde.
  - Erscheint die dieser Reparaturmaßnahme zugeordnete Ressource nicht in der Ressourcenliste, wählen Sie **sysplanar0** aus.
- d. Klicken Sie auf Commit, nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben.
- 37. Beenden Sie das Diagnoseprogramm in dieser Partition und kehren Sie zur AIX-Eingabeaufforderung
- 38. Sind alle Partitionen in der Liste der Axx-Partitionen, die Sie in Schritt 14 auf Seite 86 begonnen haben, bearbeitet worden?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 34 fort, um die nächste Partition in der in Schritt 14 auf Seite 86 aufgezeichneten Liste zu bearbeiten.

39. Ist die Systemkontrollanzeige noch eingeschaltet, schalten Sie sie aus, wie in "LEDs aktivieren und inaktivieren" auf Seite 95 beschrieben. Damit ist die Reparatur abgeschlossen. Geben Sie das System an den Kunden zurück.

Anmerkung: Wenn während der Bearbeitung der Liste offener Serviceaktionsereignisse einige Serviceaktionsereignisse geöffnet bleiben, sind für den Abschluss der Reparatur möglicherweise weitere Serviceaktionen erforderlich.

#### Serviceaufruf mit AIX oder Linux schließen

Wenn der Server nicht mit einer Managementkonsole verbunden ist und nicht Integrated Virtualization Manager (IVM) verwendet, dann führen Sie diese Prozeduren aus, um wartungsfähige Ereignisse zu schließen, Hardwarenachrichten zu löschen und den Server für die Rückgabe an den Kunden vorzuberei-

Gehen Sie die folgende Prüfliste durch, bevor Sie die Prozedur ausführen:

- · Versetzen Sie den Server wieder in den Zustand, den der Kunde normalerweise verwendet, zum Beispiel hinsichtlich des IPL-Typs, des IPL-Modus und der Konfiguration oder der Partitionierung des Systems.
- · Während der Ausführung der Fehleranalyse für das ursprüngliche wartungsfähige Ereignis sind möglicherweise weitere Nummern wartungsfähiger Ereignisse geöffnet worden. Schließen Sie alle wartungsfähigen Ereignisse, die infolge Ihrer Serviceaktivität geöffnet worden sind.
- · Vergewissern Sie sich, dass der Server überprüft wurde und dass keine Fehler weitere Serviceaktionen erfordern.
- · Wenn die Reparatur mit den IVM-Online-Reparaturprozeduren ausgeführt wurde, stellen Sie sicher, dass das ursprüngliche wartungsfähige Ereignis jetzt geschlossen ist.
- 1. Haben Sie eine Hot-Swap-Operation mit einer AIX-Diagnoseservicehilfe verwendet, um die durch den Kundendienst austauschbare Funktionseinheit (Field-Replaceable Unit, FRU) zu ändern?
  - Ja: Fahren Sie mit Schritt 4 fort.
  - Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 2. Sind durch den Kundendienst austauschbare Funktionseinheiten (FRUs) (z. B. Karten, Adapter, Kabel oder Einheiten) bei Ihnen während der Fehleranalyse ausgebaut bzw. entfernt worden, die Sie jetzt wieder im System installieren möchten?

Anmerkung: Wenn die Systemrückwandplatine oder -batterie ausgetauscht wurde und Sie ein Diagnoseprogramm von einem Server über ein Netz laden, muss der Kunde unter Umständen die Netzbootinformationen für dieses System festlegen, bevor das Diagnoseprogramm geladen werden kann. Zudem sollten die Systemzeit und das Systemdatum festgelegt werden, wenn die Reparatur abgeschlossen ist.

- Ja: Installieren Sie alle FRUs erneut, die während der Fehleranalyse ausgebaut wurden. Fahren Sie mit Schritt 3 fort.
- Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 3. Wird auf dem System oder der logischen Partition, für die Sie eine Reparaturmaßnahme durchführen, das Betriebssystem AIX ausgeführt?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 5 auf Seite 89 fort.
- 4. Ist auf dem System oder der logischen Partition, für das bzw. die Sie eine Reparaturaktion ausführen, das Betriebssystem AIX installiert?

Anmerkung: Beantworten Sie diese Frage mit "Nein", wenn Sie eine Festplatte in der Stammdatenträgergruppe ausgetauscht haben.

• Ja: Fahren Sie mit Schritt 7 auf Seite 89 fort.

- Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 5. Führen Sie von einer CD-ROM oder von einem NIM-Server (Network Installation Management) aus eine eigenständige Diagnose im Fehlerermittlungsmodus aus.

**Anmerkung:** Anweisungen zum Ausführen des eigenständigen Diagnoseprogramms von einer CD auf einem Server ohne eine HMC finden Sie unter Eigenständiges Diagnoseprogramm über CD auf einem Server ohne angeschlossene HMC ausführen.

Anweisungen zum Ausführen des eigenständigen Diagnoseprogramms von einem NIM-Server finden Sie unter Eigenständiges Diagnoseprogramm über einen Network Installation Management-Server ausführen.

Sind Probleme aufgetreten?

- Ja: Gehen Sie zu Fehleranalyse.
- Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 6. Die Systemhardware funktioniert ordnungsgemäß.

Ist die Systemkontrollanzeige noch eingeschaltet, schalten Sie sie aus, wie in "LEDs aktivieren und inaktivieren" auf Seite 95 beschrieben.

#### Damit ist die Reparatur abgeschlossen.

**Anmerkung:** Wenn während der Bearbeitung der Liste offener Serviceaktionsereignisse einige Serviceaktionsereignisse geöffnet bleiben, sind für den Abschluss der Reparatur möglicherweise weitere Serviceaktionen erforderlich.

Versetzen Sie den Server wieder in den Zustand, den der Kunde normalerweise verwendet, zum Beispiel hinsichtlich des IPL-Typs, des IPL-Modus und der Konfiguration oder der Partitionierung des Systems. Dazu müssen Sie möglicherweise das Betriebssystem neu starten.

- 7. Führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - a. Starten Sie das System.
  - b. Warten Sie, bis der Anmeldedialog des Betriebssystems AIX angezeigt wird oder bis die Systemaktivität auf der Steuerkonsole oder Anzeige beendet wurde.

Wurde der AIX-Anmeldedialog angezeigt?

- Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- **Nein:** Gehen Sie zu Fehleranalyse.
- 8. Wenn das Menü "Ressourcenreparaturaktion" bereits angezeigt wird, fahren Sie mit Schritt 12 auf Seite 90 fort; andernfalls führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - a. Melden Sie sich entweder mit Rootberechtigung (bitten Sie gegebenenfalls den Kunden, das Kennwort einzugeben) oder mithilfe der CE-Anmeldung beim Betriebssystem an.
  - b. Geben Sie den Befehl diag -a ein und suchen Sie nach fehlenden Ressourcen. Führen Sie alle angezeigten Anweisungen aus. Wird eine Systemanforderungsnummer (System Request Number, SRN) angezeigt, wird der Fehler möglicherweise durch eine lose Karte oder Kabelverbindung hervorgerufen. Wenn keine Anweisungen angezeigt werden, wurden keine fehlenden Ressourcen erkannt. Fahren Sie mit Schritt 9 fort.
- 9. Führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - a. Geben Sie diag in die Eingabeaufforderung ein und drücken Sie die Eingabetaste.
  - b. Wählen Sie die Option **Diagnoseroutinen** aus.
  - c. Wenn das Menü "Diagnosemodusauswahl" angezeigt wird, wählen Sie Problembestimmung aus.
  - d. Wenn das Menü "Erweiterte Diagnoseauswahl" angezeigt wird, wählen Sie die Option Alle Ressourcen aus. Alternativ können Sie die FRUs, die Sie ausgetauscht haben, und alle Einheiten, die an die von Ihnen ausgetauschten FRUs angeschlossen sind, testen. Wählen Sie hierfür das Diagnoseprogramm für die einzelnen FRUs aus.

Wurde das Menü Ressourcenreparaturaktion (801015) angezeigt?

- Ja: Fahren Sie mit Schritt 13 fort.
- Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 10. Wurde das Menü Test abgeschlossen, keine Probleme entdeckt (801010) angezeigt?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Es ist immer noch ein Fehler vorhanden. Gehen Sie zu Fehleranalyse.
- 11. Falls vorher keine Protokollierung erfolgt ist, wählen Sie die Option Reparaturaktion protokollieren aus dem Menü "Taskauswahl" aus, um das AIX-Fehlerprotokoll zu aktualisieren. Wurde als Reparaturaktion ein Kabel oder Adapter ausgebaut und ausgetauscht, um den ordnungsgemäßen Sitz des Kabels oder Adapters zu überprüfen, wählen Sie die Ressource aus, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde.

Erscheint die Ressource, für die diese Aktion ausgeführt wurde, nicht in der Ressourcenliste, wählen Sie sysplanar0 aus.

Anmerkung: Wenn die Anzeige "Protokoll prüfen" leuchtet, wird sie hierdurch wieder in den Normalzustand versetzt. Fahren Sie mit Schritt 14 auf Seite 91 fort.

12. Testen Sie eine Ressource im Systemüberprüfungsmodus, für die sich im AIX-Fehlerprotokoll ein Eintrag befindet. War der Test für die Ressource erfolgreich, wird das Menü "Ressourcenreparaturaktion" angezeigt.

Wählen Sie nach dem Austausch einer durch den Kundendienst austauschbaren Funktionseinheit im Menü "Ressourcenreparaturaktion" die Ressource für diese durch den Kundendienst austauschbare Funktionseinheit aus. Dadurch wird das AIX-Fehlerprotokoll aktualisiert, um anzugeben, dass eine vom System erkennbare FRU ausgetauscht worden ist.

Anmerkung: Wenn die Anzeige "Protokoll prüfen" leuchtet, wird sie durch diese Aktion wieder in den Normalzustand versetzt.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Ressource für die ausgetauschte FRU auszuwählen:

- a. Wählen Sie die der Reparaturaktion zugehörige Ressource aus:
  - · Wurde als Reparaturaktion ein Kabel oder Adapter ausgebaut und ausgetauscht, um den ordnungsgemäßen Sitz des Kabels oder Adapters zu überprüfen, wählen Sie die Ressource aus, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde.
  - Erscheint die dieser Reparaturmaßnahme zugeordnete Ressource nicht in der Ressourcenliste, wählen Sie **sysplanar0** aus.
- b. Klicken Sie auf Commit, nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben.

Wurde das Menü Ressourcenreparaturaktion (801015) ein weiteres Mal angezeigt?

- Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- · Nein: Wenn das Menü "Keine Probleme entdeckt" angezeigt wird, fahren Sie mit Schritt 14 auf Seite 91 fort.
- 13. Testen Sie eine Ressource im Systemüberprüfungsmodus, für die sich im AIX-Fehlerprotokoll ein Eintrag befindet. War der Test für die Ressource erfolgreich, wird das Menü "Ressourcenreparaturaktion" angezeigt.

Anmerkung: Gegebenenfalls müssen Sie auch für das übergeordnete oder untergeordnete Element der gerade ausgetauschten Ressource über das Menü Ressourcenreparaturaktion die Servicehilfe ausführen.

Wählen Sie nach dem Austausch dieser FRU im Menü "Ressourcenreparaturaktion" die Ressource für diese FRU aus. Dadurch wird das AIX-Fehlerprotokoll aktualisiert, um anzugeben, dass eine vom System erkennbare FRU ausgetauscht worden ist.

Anmerkung: Wenn die Anzeige "Protokoll prüfen" leuchtet, wird sie durch diese Aktion wieder in den Normalzustand versetzt.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Ressource für die ausgetauschte FRU auszuwählen:

- a. Wählen Sie die der Reparaturaktion zugehörige Ressource aus:
  - Wurde als Reparaturaktion ein Kabel oder Adapter ausgebaut und ausgetauscht, um den ordnungsgemäßen Sitz des Kabels oder Adapters zu überprüfen, wählen Sie die Ressource aus, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde.
  - Erscheint die dieser Reparaturmaßnahme zugeordnete Ressource nicht in der Ressourcenliste, wählen Sie **sysplanar0** aus.
- b. Klicken Sie auf Commit, nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben.

Wurde das Menü Keine Probleme erkannt angezeigt?

- Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- Nein: Gehen Sie zu Fehleranalyse.
- 14. Haben Sie aufgrund von Anweisungen in vorherigen Prozeduren die Serviceprozessor- oder Netzeinstellungen geändert, setzen Sie diese Einstellungen wieder auf die Werte vor der Wartung des Systems zurück. Wenn Sie ein eigenständiges Diagnoseprogramm von einer CD-ROM aus ausgeführt haben, entfernen Sie die zugehörige CD-ROM aus dem System.

Haben Sie Servicearbeiten für ein RAID-Subsystem mit einer Änderung der PCI-RAID-Adaptercachekarte oder einer Änderung der Konfiguration ausgeführt?

Anmerkung: Diese Information gilt nicht für einen PCI-X-RAID-Adapter oder -Cache.

- Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- Nein: Fahren Sie mit Schritt 16 fort.
- 15. Verwenden Sie die Option **Wiederherstellungsoptionen**, um die RAID-Konfiguration aufzuheben. Führen Sie dazu die folgenden Schritte aus:
  - a. Wählen Sie in dem Dialogfenster PCI SCSI Disk Array Manager die Option Wiederherstellungsoptionen aus.
  - b. Wählen Sie **PCI-SCSI-Adapterkonfiguration löschen** aus und drücken Sie F3, um alle vorherigen Konfigurationsdaten zu löschen, die auf dem Ersatzadapter vorhanden sind.
  - c. Wählen Sie in dem Dialogfenster **Wiederherstellungsoptionen** die Option **PCI-SCSI-RAID-Adapterkonfiguration löschen** aus.
  - d. Wählen Sie in dem Dialogfenster PCI-SCSI-RAID-Adapterkonfiguration löschen die Option Konfiguration auf Laufwerken akzeptieren aus.
  - e. Wählen Sie in dem Auswahlmenü PCI-SCSI-RAID-Adapter den ausgetauschten Adapter aus.
  - f. Drücken Sie im nächsten Dialogfenster die Eingabetaste.
  - g. Wenn Sie aufgefordert werden, die Auswahl zu bestätigen, drücken Sie die Eingabetaste, um fortzufahren. Wenn die Wiederherstellungsaktion abgeschlossen ist, wird die Statusnachricht **OK** angezeigt.
  - h. Wenn Sie die Statusnachricht Fehlgeschlagen empfangen, prüfen Sie, ob Sie den richtigen Adapter ausgewählt haben, und wiederholen Sie diese Prozedur. Wenn die Wiederherstellung abgeschlossen ist, beenden Sie das Betriebssystem.
  - i. Fahren Sie mit Schritt 16 fort.
- 16. Die Systemhardware funktioniert ordnungsgemäß. Versetzen Sie den Server wieder in den Zustand, den der Kunde normalerweise verwendet, zum Beispiel hinsichtlich des IPL-Typs, des IPL-Modus und der Konfiguration oder der Partitionierung des Systems.

#### Serviceaufruf mit IBM PowerKVM schließen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Server für die Rückgabe an den Kunden vorzubereiten.

Beachten Sie die folgenden Voraussetzungen, bevor Sie die Prozedur ausführen:

Versetzen Sie den Server wieder in den Zustand, den der Kunde normalerweise verwendet, zum Beispiel hinsichtlich des IPL-Typs, des IPL-Modus und der Konfiguration oder der Partitionierung des Systems.

- Vergewissern Sie sich, dass der Server überprüft wurde und dass keine Fehler weitere Serviceaktionen erfordern.
- 1. Sind durch den Kundendienst austauschbare Funktionseinheiten (Field-Replaceable Units, FRUs), wie z. B. Karten, Adapter, Kabel oder Einheiten, während der Fehleranalyse ausgebaut bzw. entfernt worden, die Sie jetzt im System austauschen möchten?
  - Ja: Installieren Sie alle FRUs erneut, die während der Fehleranalyse ausgebaut wurden. Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 2. Haben Sie "Reparatur überprüfen" auf Seite 75 bereits ausgeführt?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Führen Sie "Reparatur überprüfen" auf Seite 75 aus. Fahren Sie anschließend mit dem nächsten Schritt fort.
- 3. Die Systemhardware funktioniert ordnungsgemäß.

Wenn die Protokollprüfanzeige noch eingeschaltet ist, schalten Sie sie aus, wie in "LEDs aktivieren und inaktivieren" auf Seite 95 beschrieben.

## Serviceaufruf mit Integrated Virtualization Manager schließen

Führen Sie diese Prozeduren aus, um wartungsfähige Ereignisse zu schließen, Hardwarenachrichten zu löschen und den Server für die Rückgabe an den Kunden vorzubereiten.

Gehen Sie die folgende Prüfliste durch, bevor Sie die Prozedur ausführen:

- Versetzen Sie den Server wieder in den Zustand, den der Kunde normalerweise verwendet, zum Beispiel hinsichtlich des IPL-Typs, des IPL-Modus und der Konfiguration oder der Partitionierung des Systems.
- Während der Ausführung der Fehleranalyse für das ursprüngliche wartungsfähige Ereignis sind möglicherweise weitere Nummern wartungsfähiger Ereignisse geöffnet worden. Schließen Sie alle wartungsfähigen Ereignisse, die infolge Ihrer Serviceaktivität geöffnet worden sind.
- Vergewissern Sie sich, dass der Server überprüft wurde und dass es keine Fehler gibt, die weitere Serviceaktionen erfordern.
- Wurde die Reparatur mit den Online-Reparaturprozeduren des Integrated Virtualization Manager (IVM) ausgeführt, stellen Sie sicher, dass das ursprüngliche wartungsfähige Ereignis jetzt geschlossen ist.
- 1. Notieren Sie den Systemreferenzcode (SRC) oder das Symptom und den Positionscode der durch den Kundendienst austauschbaren Funktionseinheit (Field-Replaceable Unit, FRU), die Sie ausgetauscht haben, zur zukünftigen Referenz.
- 2. Wählen Sie in IVM **Wartungsfähige Ereignisse verwalten** aus und prüfen Sie die vorhandenen wartungsfähigen Ereignisse.
- 3. Sind offene Serviceaktionsereignisse vorhanden?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Ist die Systemkontrollanzeige noch eingeschaltet, schalten Sie sie aus, wie in "LEDs aktivieren und inaktivieren" auf Seite 95 beschrieben. Geben Sie das System an den Kunden zurück. Damit ist die Reparatur abgeschlossen.
- 4. Dokumentieren Sie die Liste der offenen Serviceaktionsereignisse.
- 5. Führen Sie aus der Liste der in Schritt 4 aufgezeichneten wartungsfähigen Ereignisse Schritt 6 bis Schritt 30 auf Seite 94 für jedes offene Serviceaktionsereignis aus.
- 6. Ermitteln Sie die Fehlerklasse des wartungsfähigen Ereignisses. Notieren Sie sie für die zukünftige Verwendung.
- 7. Untersuchen Sie die Details des offenen Serviceaktionsereignisses.

  Ist der diesem Serviceaktionsereignis zugeordnete Fehlercode mit dem in Schritt 1 erfassten Fehlercode identisch?

- Ja: Fahren Sie mit Schritt 11 fort.
- Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 8. Prüfen Sie die FRU-Liste der Serviceaktionsereignisse. Sind FRUs für das Serviceaktionsereignis aufgeführt?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 11 fort.
- 9. Ist die FRU-Liste identisch (das heißt dieselben Funktionseinheiten, dieselbe Anzahl an Funktionseinheiten und dieselbe Reihenfolge der Funktionseinheiten) mit der FRU-Liste des in Schritt 1 auf Seite 92 aufgezeichneten Fehlercodes?
  - Ja: Fahren Sie mit Schritt 11 fort.
  - Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 10. Ist die in Schritt 1 auf Seite 92 ausgetauschte und aufgezeichnete FRU in der Liste der FRUs für dieses Serviceaktionsereignis enthalten?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 30 auf Seite 94 fort.

Anmerkung: Einige Serviceaktionsereignisse bleiben offen, wenn Sie diese MAP verlassen. Für den Abschluss der Reparatur sind möglicherweise weitere Serviceaktionen erforderlich.

- 11. Prüfen Sie die Details dieses Serviceaktionsereignisses und notieren Sie von diesem Serviceaktionsereignis betroffenen Partitionen für einen späteren Schritt.
- 12. Weist der diesem Serviceaktionsereignis zugeordnete Fehlercode die Form A11-xxx oder A01-xxx auf?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 17 fort.
- 13. Haben Sie eine Liste der Axx-Partitionen aus früheren Serviceaktionsereignissen begonnen, die Sie in dieser Wartungsanalyseprozedur (MAP) bearbeitet haben?
  - **Ja:** Fahren Sie mit Schritt 15 fort.
  - Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 14. Beginnen Sie eine neue Liste der Axx-Partitionen, indem Sie die in Schritt 11 erfasste Partitionsliste kopieren. Fahren Sie mit Schritt 16 fort.
- 15. Fügen Sie die in Schritt 11 erfasste Partitionsliste der vorhandenen Liste der Axx-Partitionen hinzu, die durch die Bearbeitung vorheriger Serviceaktionsereignisse in dieser MAP erfasst wurden.
- 16. Entfernen Sie alle Einträge in der Liste aller Partitionen, die Sie in Schritt 11 aufgezeichnet haben. Falls Sie an die Partitionsliste verwiesen werden, die in Schritt 11 zur späteren Verwendung erfasst wurde, ist die Liste leer. Fahren Sie mit Schritt 17 fort.
- 17. Wählen und markieren Sie das Serviceaktionsereignis im Fenster Wartungsfähige Ereignisse verwalten.
- 18. Klicken Sie auf Ereignis schließen.
- 19. Fügen Sie dem wartungsfähigen Ereignis Kommentare hinzu. Nehmen Sie alle eindeutigen zusätzlichen Informationen auf. Klicken Sie auf OK.
- 20. Fügen Sie die FRU-Informationen hinzu oder aktualisieren Sie sie:

Haben Sie eine FRU des offenen Serviceaktionsereignisses ausgetauscht, hinzugefügt oder geändert?

- Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- Nein: Fahren Sie mit Schritt 22 fort.
- 21. Klicken Sie auf OK, um das Serviceaktionsereignis zu schließen.
- 22. Ist die Liste aller Partitionen, die Sie in Schritt 11 aufgezeichnet haben, leer?
  - Ja: Fahren Sie mit Schritt 30 auf Seite 94 fort.
  - Nein: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 23. Enthält die Liste aller Partitionen, die Sie in Schritt 11 aufgezeichnet haben, mehr als einen Eintrag?

- Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- Nein: Fahren Sie mit Schritt 30 fort.
- 24. Entspricht die in Schritt 23 auf Seite 93 aufgezeichnete Fehlerklasse Ihrem System?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 30 fort.
- 25. Führen Sie für jeden Eintrag in der in Schritt 11 auf Seite 93 aufgezeichneten Liste aller Partitionen, außer der zur Behebung des ursprünglichen Fehlers verwendeten Partition, die folgenden Schritte
- 26. Öffnen Sie in der Liste aller Partitionen das virtuelle IVM-Terminalfenster einer Partition und geben Sie diag in die AIX-Eingabeaufforderung ein.
- 27. Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn die Diagnoseanweisungen angezeigt werden:
  - a. Drücken Sie die Eingabetaste.
  - b. Wählen Sie die Option **Taskauswahl** aus.
  - c. Wählen Sie die Option Reparatur protokollieren aus.
  - d. Wählen Sie die der Reparaturaktion zugehörige Ressource aus:
    - Wurde als Reparaturaktion ein Kabel oder Adapter ausgebaut und ausgetauscht, um den ordnungsgemäßen Sitz des Kabels oder Adapters zu überprüfen, wählen Sie die Ressource aus, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde.
    - Erscheint die dieser Reparaturmaßnahme zugeordnete Ressource nicht in der Ressourcenliste, wählen Sie **sysplanar0** aus.
  - e. Klicken Sie auf Commit, nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben.

Anmerkung: Falls der Terminaltyp nicht definiert ist, werden Sie aufgefordert, ihn zu definieren, bevor Sie fortfahren können.

- 28. Beenden Sie das Diagnoseprogramm in dieser Partition und kehren Sie zur AIX-Eingabeaufforderung
- 29. Sind alle Partitionen in der Liste aller Partitionen, die Sie in Schritt 11 auf Seite 93 aufgezeichnet haben, bearbeitet worden?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 25 fort, um die nächste Partition in der in Schritt 11 auf Seite 93 aufgezeichneten Liste zu bearbeiten.
- 30. Sind alle wartungsfähigen Ereignisse, die in Schritt 4 auf Seite 92 aufgezeichnet wurden, bearbeitet worden?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 5 auf Seite 92 fort, um das nächste Serviceaktionsereignis in der in Schritt 4 auf Seite 92 aufgezeichneten Liste der Serviceaktionsereignisse zu bearbeiten.
- 31. Sind Sie während der Bearbeitung aller Serviceaktionsereignisse zu Schritt 14 auf Seite 93 geleitet worden?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Ist die Systemkontrollanzeige noch eingeschaltet, schalten Sie sie aus, wie in "LEDs aktivieren und inaktivieren" auf Seite 95 beschrieben. Geben Sie das System an den Kunden zurück. Damit ist die Reparatur abgeschlossen.

Anmerkung: Wenn während der Bearbeitung der Liste offener Serviceaktionsereignisse einige Serviceaktionsereignisse geöffnet bleiben, sind für den Abschluss der Reparatur möglicherweise weitere Serviceaktionen erforderlich.

32. Führen Sie für jeden Eintrag in der in Schritt 14 auf Seite 93 begonnenen Liste der Axx-Partitionen, außer der zur Behebung des ursprünglichen Fehlers verwendeten Partition, die folgenden Schritte aus.

- **33**. Öffnen Sie in der Liste der Axx-Partitionen das virtuelle Managementkonsole-Terminalfenster einer Partition und geben Sie diag in die AIX-Eingabeaufforderung ein.
- 34. Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn die Diagnoseanweisungen angezeigt werden:
  - a. Drücken Sie die Eingabetaste.
  - b. Wählen Sie die Option Taskauswahl aus.

**Anmerkung:** Falls der Terminaltyp nicht definiert ist, werden Sie aufgefordert, ihn zu definieren, bevor Sie fortfahren können.

- c. Wählen Sie die Option Reparatur protokollieren aus.
- d. Wählen Sie die der Reparaturaktion zugehörige Ressource aus:
  - Wurde als Reparaturaktion ein Kabel oder Adapter ausgebaut und ausgetauscht, um den ordnungsgemäßen Sitz des Kabels oder Adapters zu überprüfen, wählen Sie die Ressource aus, für die diese Reparaturaktion ausgeführt wurde.
  - Erscheint die dieser Reparaturmaßnahme zugeordnete Ressource nicht in der Ressourcenliste, wählen Sie sysplanar0 aus.
- e. Klicken Sie auf Commit, nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben.
- 35. Beenden Sie das Diagnoseprogramm in dieser Partition und kehren Sie zur AIX-Eingabeaufforderung zurück.
- **36**. Sind alle Partitionen in der Liste der Axx-Partitionen, die Sie in Schritt 14 auf Seite 93 begonnen haben, bearbeitet worden?
  - Ja: Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Nein: Fahren Sie mit Schritt 32 auf Seite 94 fort, um die nächste Partition in der in Schritt 14 auf Seite 93 aufgezeichneten Liste zu bearbeiten.
- 37. Ist die Systemkontrollanzeige noch eingeschaltet, schalten Sie sie aus, wie in "LEDs aktivieren und inaktivieren" beschrieben. **Damit ist die Reparatur abgeschlossen**. Geben Sie das System an den Kunden zurück.

**Anmerkung:** Wenn während der Bearbeitung der Liste offener Serviceaktionsereignisse einige Serviceaktionsereignisse geöffnet bleiben, sind für den Abschluss der Reparatur möglicherweise weitere Serviceaktionen erforderlich.

#### LEDs aktivieren und inaktivieren

Durch diese Prozeduren können Sie LEDs (light-emitting diodes) mit der Managementkonsole oder der Advanced System Management Interface (ASMI) aktivieren oder inaktivieren.

Die Systemkontroll-LED wird aktiviert, wenn ein Fehler erkannt wird, der eine Serviceaktion erforderlich macht; eine Fehler-LED wird jedoch nicht aktiviert. Solche Fehler können Fehler umfassen, bei denen ein Systemreferenzcode (SRC) oder eine Serviceanforderungsnummer (Service Request Number, SRN) generiert wird. Bei Systemen, die Fehler-LEDs unterstützen, wird bei vielen Problemen, die auf einer bestimmten Hardwarekomponente isoliert werden können, eine Fehler-LED aktiviert. Bei einigen Problemen, die eine Serviceaktion erforderlich machen, wird eine Fehler-LED jedoch unter Umständen selbst dann nicht aktiviert, wenn ein Problem auf einer bestimmten Hardwarekomponente isoliert werden kann. Bei diesen Problemen wird stattdessen die Systemkontroll-LED aktiviert.

Für IBM Power Systems -Server, die den POWER8-Prozessor enthalten, können die LEDs verwendet werden, um ein Teil zu identifizieren oder zu prüfen, für das Sie Servicearbeiten ausführen. Die (gelbe) Fehler- und Kennzeichnungs-LED gibt einen Fehler an und entspricht dem Positionscode im Systemreferenzcode (SRC). Die LED wird automatisch aktiviert und inaktiviert.

Darüber hinaus können auch die folgenden Prozeduren dazu verwendet werden, LEDs zu aktivieren oder zu inaktivieren.

- "Systemkontroll-LED oder Partitions-LED mit der Managementkonsole inaktivieren"
- "Kennzeichnungs-LED mit der Managementkonsole aktivieren oder inaktivieren" auf Seite 97
- "Systemkontroll-LED oder LED einer logischen Partition mit der Advanced System Management Interface inaktivieren" auf Seite 98
- "Kennzeichnungs-LED mit Advanced System Management Interface inaktivieren" auf Seite 98

# Systemkontroll-LED oder Partitions-LED mit der Managementkonsole inaktivieren

Sie können die Systemkontroll-LED oder die LED einer logischen Partition inaktivieren, wenn Sie entscheiden, dass Sie einem Problem keine hohe Priorität einräumen und das Problem zu einem späteren Zeitpunkt beheben möchten. Sie können diese Aufgabe von der Hardware Management Console (HMC) aus ausführen.

Wenn Sie gewarnt werden möchten, wenn ein anderer Fehler auftritt, müssen Sie die Systemkontroll-LED deaktivieren, damit sie wieder aktiviert werden kann, wenn ein anderer Fehler auftritt.

Wählen Sie zur Inaktivierung einer Systemkontroll-LED mithilfe der HMC je nach Schnittstellentyp der HMC eine der folgenden Navigationsoptionen aus:

- Wenn Sie eine HMC Classic oder HMC Enhanced verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - 1. Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Systemmanagement** > **Server**.
  - 2. Wählen Sie den Namen des erforderlichen Servers aus, um die Tasks für diesen Server zu aktivieren.
  - 3. Klicken Sie im Menü Tasks auf Operationen > LED-Status.
  - 4. Klicken Sie auf Kennzeichnungs-LED. Das Fenster "Kennzeichnungs-LED" wird geöffnet. Das ausgewählte System und der zugehörige LED-Status werden im oberen Bereich des Fensters angezeigt. Die logische Partition und der zugehörige LED-Status werden im unteren Bereich des Fensters angezeigt. Im Fenster "Kennzeichnungs-LED" können Sie sowohl die Systemkontroll-LED als auch die LED der logischen Partition inaktivieren.
  - 5. Klicken Sie auf **Kontroll-LED inaktivieren**. Es erscheint ein Bestätigungsfenster mit den folgenden Informationen:
    - Einer Bestätigung, dass die Systemkontroll-LED inaktiviert wurde.
    - Einer Meldung darüber, dass möglicherweise immer noch nicht behobene Fehler im System vorhanden sind.
    - Einer Meldung darüber, dass Sie die Systemkontroll-LED nicht aktivieren können.
  - 6. Wählen Sie in der unteren Tabelle eine der logischen Partitionen aus und klicken Sie auf **Partitions-LED inaktivieren**. Es erscheint ein Bestätigungsfenster mit den folgenden Informationen:
    - Einer Bestätigung, dass die LED der logischen Partition inaktiviert wurde.
    - Einer Meldung darüber, dass möglicherweise immer noch nicht behobene Fehler in der logischen Partition vorhanden sind.
    - Einer Meldung darüber, dass Sie die LED der logischen Partition nicht aktivieren können.
- Wenn Sie eine HMC Enhanced+ verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:



1. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol **Ressourcen** Alle Systeme.

und anschließend auf

- 2. Wählen Sie den Servernamen des erforderlichen Servers aus, um die Aktionen für diesen Server anzuzeigen.
- 3. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Systemaktionen > Kontroll-LED.

- 4. Klicken Sie auf **Kontroll-LED ermitteln**. Das Fenster "Kennzeichnungs-LED" wird geöffnet. Das ausgewählte System und der zugehörige LED-Status werden im oberen Bereich des Fensters angezeigt. Die logische Partition und der zugehörige LED-Status werden im unteren Bereich des Fensters angezeigt. Im Fenster "Kennzeichnungs-LED" können Sie sowohl die Systemkontroll-LED als auch die LED der logischen Partition inaktivieren.
- 5. Klicken Sie auf **Kontroll-LED ausschalten**. Es erscheint ein Bestätigungsfenster mit den folgenden Informationen:
  - Einer Bestätigung, dass die Systemkontroll-LED inaktiviert wurde.
  - Einer Meldung darüber, dass möglicherweise immer noch nicht behobene Fehler im System vorhanden sind.
  - Einer Meldung darüber, dass Sie die Systemkontroll-LED nicht aktivieren können.
- 6. Wählen Sie in der unteren Tabelle eine der logischen Partitionen aus und klicken Sie anschließend auf Kontroll-LED ausschalten. Es erscheint ein Bestätigungsfenster mit den folgenden Informationen:
  - Einer Bestätigung, dass die LED der logischen Partition inaktiviert wurde.
  - Einer Meldung darüber, dass möglicherweise immer noch nicht behobene Fehler in der logischen Partition vorhanden sind.
  - Einer Meldung darüber, dass Sie die LED der logischen Partition nicht aktivieren können.

### Kennzeichnungs-LED mit der Managementkonsole aktivieren oder inaktivieren

Sie können eine Kennzeichnungs-LED für Komponenten, die an das System angeschlossen sind, über die Hardware Management Console (HMC) aktivieren oder inaktivieren.

Das System stellt mehrere LEDs bereit, mit denen verschiedene Komponenten im System, wie z. B. Gehäuse oder durch den Kundendienst austauschbare Funktionseinheiten (Field-Replaceable Units, FRUs), identifiziert werden können. Daher werden diese LEDs als *Kennzeichnungs-LEDs* bezeichnet.

Sie können die folgenden Typen von Kennzeichnungs-LEDs aktivieren oder inaktivieren:

- Kennzeichnungs-LED für ein Gehäuse. Möchten Sie einem bestimmten Einschub (Gehäuse) einen Adapter hinzufügen, müssen Sie den Maschinentyp, die Modellnummer und die Seriennummer (MTMS) des Einschubs kennen. Um festzustellen, ob der Maschinentyp, die Modellnummer und die Seriennummer (MTMS) für den Einschub, der den neuen Adapter benötigt, korrekt sind, können Sie die Anzeige für einen Einschub aktivieren und überprüfen, ob der Maschinentyp, die Modellnummer und die Seriennummer dem Einschub entsprechen, der den neuen Adapter benötigt.
- Kennzeichnungs-LED für eine FRU, die einem bestimmten Gehäuse zugeordnet ist. Möchten Sie ein Kabel an einem bestimmten E/A-Adapter befestigen, können Sie die LED für den Adapter aktivieren, der eine FRU ist, und dann feststellen, wo das Kabel befestigt werden muss. Dies ist insbesondere bei mehreren Adaptern mit offenen Anschlüssen hilfreich.

Wählen Sie zur Aktivierung oder Inaktivierung einer Kennzeichnungs-LED für ein Gehäuse oder eine FRU je nach Schnittstellentyp der HMC eine der folgenden Navigationsoptionen aus:

- Wenn Sie eine HMC Classic oder HMC Enhanced verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - 1. Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Systemmanagement** > **Server**.
  - 2. Wählen Sie den Namen des erforderlichen Servers aus, um die Tasks für diesen Server zu aktivieren.
  - 3. Klicken Sie im Menü **Tasks** auf **Operationen** > **LED-Status** > **Kennzeichnungs-LED**. Das Fenster "Kennzeichnungs-LED Gehäuse auswählen" wird angezeigt.
  - 4. Wählen Sie zum Aktivieren oder Inaktivieren einer Kennzeichnungs-LED für ein Gehäuse ein Gehäuse in der Tabelle aus und klicken auf **LED aktivieren** oder **LED inaktivieren**. Die zugeordnete LED wird aktiviert oder inaktiviert.

- 5. Wählen Sie zum Aktivieren oder Inaktivieren einer Kennzeichnungs-LED für eine FRU in der Tabelle ein Gehäuse aus und klicken Sie auf **Ausgewählt** > **FRUs auflisten**.
- 6. Wählen Sie mindestens eine FRU aus der Tabelle aus und klicken Sie auf **LED aktivieren** oder auf **LED inaktivieren**. Die zugeordnete LED wird aktiviert oder inaktiviert.
- Wenn Sie eine HMC Enhanced+ verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:



und anschließend auf

- 1. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol **Ressourcen** Alle Systeme.
- 2. Wählen Sie den erforderlichen Server aus, um die Aktionen für diesen Server anzuzeigen.
- 3. Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Systemaktionen** > **Kontroll-LED** > **Kontroll-LED** ermitteln. Das Fenster "Kennzeichnungskontroll-LED Gehäuse auswählen" wird angezeigt.
- 4. Wählen Sie zum Aktivieren oder Inaktivieren einer Kennzeichnungs-LED für ein Gehäuse ein Gehäuse in der Tabelle aus und klicken auf LED aktivieren oder LED inaktivieren. Die zugeordnete LED wird aktiviert oder inaktiviert.
- 5. Wählen Sie zum Aktivieren oder Inaktivieren einer Kennzeichnungs-LED für eine FRU in der Tabelle ein Gehäuse aus und klicken Sie auf **Ausgewählt** > **FRUs auflisten**.
- 6. Wählen Sie mindestens eine FRU aus der Tabelle aus und klicken Sie auf **LED aktivieren** oder auf **LED inaktivieren**. Die zugeordnete LED wird aktiviert oder inaktiviert.

# Systemkontroll-LED oder LED einer logischen Partition mit der Advanced System Management Interface inaktivieren

Sie können eine Systemkontroll-LED oder die LED einer logischen Partition mit der Advanced System Management Interface (ASMI) inaktivieren.

Die Protokollprüfanzeige ist ein optisches Signal dafür, dass das System insgesamt der Kontrolle oder Wartung bedarf. Jedes System hat eine einzelne Protokollprüfanzeige. Wenn ein Ereignis eintritt, das einen Eingriff von Ihnen oder der technischen Unterstützung erfordert, leuchtet die Protokollprüfanzeige permanent auf. Die Protokollprüfanzeige wird eingeschaltet, wenn ein Eintrag in das Fehlerprotokoll des Serviceprozessors geschrieben wird. Der Fehlereintrag wird in das Systemfehlerprotokoll und in das Protokoll der Betriebssystemfehler übertragen.

Zum Ausführen dieser Operation müssen Sie eine der folgenden Berechtigungsstufen besitzen:

- Administrator
- Autorisierter Service-Provider

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Protokollprüfanzeige auszuschalten:

- 1. Geben Sie im ASMI-Startfenster Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort an und klicken Sie auf **Anmelden**.
- 2. Erweitern Sie im Navigationsbereich **Systemkonfiguration** > **Serviceanzeigen** > **Systemkontrollanzeige**.
- 3. Klicken Sie im rechten Teilfenster auf **Systemkontrollanzeige ausschalten**. Wenn der Versuch nicht erfolgreich ist, wird eine Fehlernachricht angezeigt.

## Kennzeichnungs-LED mit Advanced System Management Interface inaktivieren

Sie können eine Kennzeichnungs-LED mit der Advanced System Management Interface (ASMI) inaktivieren.

Sie können den Positionscode einer beliebigen Anzeige angeben, um ihren aktuellen Status anzuzeigen oder zu ändern. Wenn Sie den falschen Positionscode angeben, versucht Advanced System Manager zur nächsthöheren Ebene des Positionscodes zu wechseln.

Die nächste Ebene ist der Basispositionscode für die betreffende FRU. Beispiel: Ein Benutzer gibt den Positionscode für die FRU ein, die sich im zweiten E/A-Steckplatz des dritten Gehäuses im System befindet. Wenn der Positionscode für den zweiten E/A-Steckplatz falsch ist (die FRU existiert nicht an dieser Position), wird ein Versuch unternommen, die Anzeige für das dritte Gehäuse zu aktivieren. Dieser Prozess wird fortgesetzt, bis eine FRU gefunden wird oder es keine weitere Ebene gibt.

Zum Ausführen dieser Operation müssen Sie eine der folgenden Berechtigungsstufen besitzen:

- Administrator
- Autorisierter Service-Provider

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den aktuellen Status einer Anzeige zu ändern:

- 1. Geben Sie im ASMI-Startfenster Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort an und klicken Sie auf **Anmelden**.
- 2. Erweitern Sie im Navigationsbereich Systemkonfiguration > Serviceanzeigen > Anzeigen nach Positionscode.
- 3. Geben Sie im rechten Teilfenster den Positionscode der FRU an und klicken auf Weiter.
- 4. Wählen Sie in der Liste den gewünschten Status aus.
- 5. Klicken Sie auf Einstellungen speichern.

### Kennzeichnungs-LED inaktivieren

Hier wird beschrieben, wie Sie eine Kennzeichnungs-LED für ein Teil oder ein Gehäuse inaktivieren.

## Systemkontroll-LED mithilfe des Betriebssystems oder des VIOS-Tools inaktivieren

Sie können das Betriebssystem AIX, IBM i oder Linux oder die VIOS-Tools verwenden, um eine System-kontroll-LED zu inaktivieren.

#### Leuchtanzeige für ein Teil mit dem AIX-Diagnoseprogramm inaktivieren

Verwenden Sie diese Prozedur, um Leuchtanzeigen zu inaktivieren, die bei einer Serviceaktion aktiviert wurden.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Leuchtanzeige zu inaktivieren:

- 1. Melden Sie sich als Root an.
- 2. Geben Sie in die Befehlszeile den Befehl diag ein. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 3. Wählen Sie im Menü **Funktionsauswahl** die Option **Taskauswahl** aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Wählen Sie im Menü **Taskauswahl** die Option **Leucht- und Kontrollanzeigen** aus und drücken die Eingabetaste.
- 5. Wählen Sie in der Liste der Anzeigen den Positionscode für das Teil aus und drücken die Eingabetaste. Wenn eine Leuchtanzeige für ein Teil aktiviert ist, steht ein I vor dem Positionscode.
- 6. Wählen Sie Commit aus.
- 7. Verlassen Sie die Anzeigen und kehren Sie zur Befehlszeile zurück.

#### Leuchtanzeige mit dem IBM i-Betriebssystem inaktivieren

Verwenden Sie diese Prozedur, um Leuchtanzeigen zu inaktivieren, die bei einer Serviceaktion aktiviert wurden.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Leuchtanzeige zu inaktivieren:

- 1. Melden Sie sich mit mindestens Serviceberechtigung bei einer IBM i-Sitzung an.
- 2. Geben Sie in die Befehlszeile der Sitzung den Befehl strsst ein. Drücken Sie dann die Eingabetaste.

**Anmerkung:** Können Sie die Anzeige *System-Service-Tools* nicht aufrufen, verwenden Sie Funktion 21 auf der Steuerkonsole. Wird das System von einer Hardware Management Console (HMC) verwaltet, können Sie alternativ die Anwendung Service Focal Point verwenden, um die Anzeige "Dedizierte Service-Tools" (DST) aufzurufen.

3. Geben Sie in der Anzeige *System-Service-Tools (SST)-Anmeldung* die Benutzer-ID und das Kennwort für die Service-Tools ein. Drücken Sie dann die Eingabetaste.

Hinweis: Bei dem Kennwort für Service-Tools muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden.

- 4. Wählen Sie in der Anzeige *Systemservicetools (SST)* die Option **Service-Tool starten** aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 5. Wählen Sie in der Anzeige Service-Tool starten die Option Hardware-Service-Manager aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 6. Wählen Sie in der Anzeige *Hardware-Service-Manager* die Option **Mit Serviceaktionsprotokoll arbeiten** aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 7. Ändern Sie in der Anzeige Zeitrahmen auswählen das Datum und die Uhrzeit im Feld Von: Datum und Zeit in ein Datum und eine Uhrzeit vor dem Auftreten des Problems.
- 8. Suchen Sie nach einem Eintrag, bei dem eine oder mehrere Bedingungen des Problems übereinstimmen:
  - Systemreferenzcode
  - Resource
  - · Datum und Uhrzeit
  - Liste fehlerhafter Einheiten
- 9. Wählen Sie Option 2 (Informationen über fehlerhafte Einheiten anzeigen) aus, um den Eintrag im Serviceaktionsprotokoll anzuzeigen.
- 10. Wählen Sie Option 2 (Details anzeigen) aus, um Positionsinformationen für das auszutauschende fehlerhafte Teil anzuzeigen. Die in den Feldern für das Datum und die Uhrzeit angezeigten Informationen beziehen sich auf das Datum und die Uhrzeit des ersten Auftretens des bestimmten Systemreferenzcodes für die Ressource, der während des ausgewählten Zeitbereichs angezeigt wird.
- 11. Wählen Sie Option 7 (Anzeige aus) aus, um die Leuchtanzeige auszuschalten.
- 12. Wurden alle Probleme behoben, wählen Sie die Funktion **Alle Fehler bestätigen** unten in der Anzeige des Serviceaktionsprotokolls aus.
- 13. Schließen Sie den Protokolleintrag, indem Sie Option 8 (Neuen Eintrag schließen) in der Anzeige des Serviceaktionsprotokollberichts auswählen.

#### Leuchtanzeige mit dem Linux-Betriebssystem inaktivieren

Wenn Sie eine Austauschprozedur abgeschlossen haben, können Sie die Leuchtanzeige des Teils inaktivieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Leuchtanzeige zu inaktivieren:

- 1. Melden Sie sich als Root an.
- 2. Geben Sie in die Befehlszeile den Befehl /usr/sbin/usysident -s normal -l *Positionscode* ein und drücken die Eingabetaste.

#### Zugehörige Informationen:

Service- und Produktivitätstools für Linux on Power-Servern IBM stellt Hardwarediagnosehilfen und Produktivitätstools sowie Installationshilfen für Linux-Betriebssysteme auf Servern vom Typ IBM Power Systems bereit.

#### Leuchtanzeige für ein Teil mit den VIOS-Tools inaktivieren

Verwenden Sie diese Prozedur, um Leuchtanzeigen auszuschalten, die bei einer Serviceaktion eingeschaltet wurden.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Leuchtanzeige zu inaktivieren:

- 1. Melden Sie sich als Root an.
- 2. Geben Sie in die Befehlszeile den Befehl diagmenu ein. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 3. Wählen Sie im Menü Funktionsauswahl die Option Taskauswahl aus. Drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Wählen Sie im Menü Taskauswahl die Option Kennzeichnungs- und Kontrollanzeigen aus und drücken Sie die Eingabetaste.
- 5. Wählen Sie in der Liste der Anzeigen den Positionscode für das Teil aus und drücken die Eingabetaste. Wenn eine Leuchtanzeige für ein Teil aktiviert ist, steht ein I vor dem Positionscode.
- 6. Wählen Sie Commit aus.
- 7. Verlassen Sie die Anzeigen und kehren Sie zur Befehlszeile zurück.

## Systemkontroll-LED mit der ASMI inaktivieren

Sie können die Advanced System Management Interface (ASMI) verwenden, um eine Systemkontroll-LED zu inaktivieren.

## Kennzeichnungs-LED mit der ASMI inaktivieren, wenn die Positionscodes bekannt

Hier wird beschrieben, wie Sie die Kennzeichnungs-LED mit der Advanced System Management Interface (ASMI) inaktivieren, wenn Sie die Positionscodes kennen.

Sie können den Positionscode einer beliebigen Anzeige angeben, um ihren aktuellen Status anzuzeigen oder zu ändern. Wenn Sie den falschen Positionscode angeben, versucht die ASMI, zur nächsthöheren Ebene des Positionscodes zu wechseln.

Die nächste Ebene ist der Basispositionscode für die betreffende FRU. Beispiel: Ein Benutzer gibt den Positionscode für die FRU ein, die sich im zweiten Steckplatz des Speichermoduls des dritten Gehäuses im System befindet. Wenn der Positionscode für den zweiten Steckplatz des Speichermoduls falsch ist (die FRU existiert nicht an dieser Position), wird ein Versuch unternommen, die Anzeige für das dritte Gehäuse festzulegen. Dieser Prozess wird fortgesetzt, bis eine FRU gefunden wird oder es keine weitere Ebene gibt.

Für diese Operation müssen Sie eine der folgenden Berechtigungsstufen besitzen:

- Administrator
- Autorisierter Service-Provider

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den aktuellen Status einer Anzeige zu ändern:

- 1. Geben Sie in der ASMI-Eingangsanzeige Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort an und klicken Sie auf Anmelden.
- 2. Erweitern Sie im Navigationsbereich Systemkonfiguration > Serviceanzeigen > Anzeigen nach Positionscode.
- 3. Geben Sie im Feld **Positionscode** den Positionscode der FRU ein und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4. Wählen Sie aus der Liste Kennzeichnungsanzeigenstatus den Eintrag Aus aus.
- 5. Klicken Sie auf Einstellungen speichern.

## Kennzeichnungs-LED mit der ASMI inaktivieren, wenn die Positionscodes nicht be-

Hier wird beschrieben, wie Sie die Kennzeichnungs-LED mit der Advanced System Management Interface (ASMI) inaktivieren, wenn Sie die Positionscodes nicht kennen.

Sie können die Kennzeichnungsanzeigen für jedes Gehäuse inaktivieren.

Für diese Operation müssen Sie eine der folgenden Berechtigungsstufen besitzen:

- Administrator
- Autorisierter Service-Provider

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Gehäuseanzeigestatus zu inaktivieren:

- 1. Geben Sie in der ASMI-Eingangsanzeige Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort an und klicken Sie auf Anmelden.
- 2. Erweitern Sie im Navigationsbereich Systemkonfiguration > Serviceanzeigen > Gehäuseanzeigen. Es werden alle von ASMI verwalteten Gehäuse und Server angezeigt.
- 3. Wählen Sie den Server oder das Gehäuse aus, der bzw. das das Teil enthält, das ausgetauscht werden muss, und klicken Sie auf Fortfahren. Es werden die Kennungen der Positionscodes angezeigt.
- 4. Wählen Sie die Kennung des Positionscodes aus und danach Aus.
- 5. Klicken Sie auf Einstellungen speichern, um die vorgenommenen Statusänderungen an einer oder mehreren FRU-Anzeigen zu speichern.

#### Protokollprüfanzeige (Systeminformationsanzeige) mit der ASMI inaktivieren

Sie können eine Protokollprüfanzeige (Systeminformationsanzeige) oder die Protokollprüfanzeige einer logischen Partition mit der ASMI inaktivieren.

Die Protokollprüfanzeige ist ein optisches Signal dafür, dass das System insgesamt der Kontrolle oder Wartung bedarf. Jedes System hat eine einzelne Protokollprüfanzeige. Wenn ein Ereignis eintritt, das einen Eingriff von Ihnen oder der technischen Unterstützung erfordert, leuchtet die Protokollprüfanzeige permanent auf. Die Protokollprüfanzeige wird eingeschaltet, wenn ein Eintrag in das Fehlerprotokoll des Serviceprozessors geschrieben wird. Der Fehlereintrag wird in das Systemfehlerprotokoll und in das Protokoll der Betriebssystemfehler übertragen.

Für diese Operation müssen Sie eine der folgenden Berechtigungsstufen besitzen:

- Administrator
- · Autorisierter Service-Provider

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Protokollprüfanzeige auszuschalten:

- 1. Geben Sie in der ASMI-Eingangsanzeige Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort an und klicken Sie auf Anmelden.
- 2. Erweitern Sie im Navigationsbereich Systemkonfiguration > Serviceanzeigen > Systeminformationsanzeige.
- 3. Klicken Sie im rechten Teilfenster auf Systeminformationsanzeige ausschalten. Wenn der Versuch nicht erfolgreich ist, wird eine Fehlernachricht angezeigt.

#### LEDs mit der HMC inaktivieren

Verwenden Sie diese Prozedur, um LEDs mit der Hardware Management Console (HMC) zu inaktivieren.

#### Systemkontroll-LED oder Partitions-LED mit der HMC inaktivieren

Verwenden Sie diese Prozedur, um eine Systemkontroll-LED oder die Partitions-LED mit der Hardware Management Console (HMC) zu inaktivieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine LED mit der HMC zu inaktivieren:

Wählen Sie abhängig von dem Schnittstellentyp der HMC eine der folgenden Navigationsoptionen aus:

- Wenn Sie eine HMC Classic oder HMC Enhanced verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - 1. Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Systemmanagement** > **Server**.
  - 2. Wählen Sie im Inhaltsbereich das System aus.
  - 3. Klicken Sie im Menü Tasks auf Operationen > LED-Status.
  - 4. Klicken Sie auf Kennzeichnungs-LED. Das Fenster Kennzeichnungs-LED wird geöffnet. Das ausgewählte System und der zugehörige Anzeigenstatus werden im oberen Bereich des Fensters angezeigt. Die logische Partition und der zugehörige Anzeigenstatus werden im unteren Bereich des Fensters angezeigt. Im Fenster Kennzeichnungs-LED können Sie die Kontroll-LED und die LED der logischen Partition inaktivieren.
  - 5. Klicken Sie auf **Kontroll-LED inaktivieren**. Es erscheint ein Bestätigungsfenster mit den folgenden Informationen:
    - Einer Bestätigung, dass die Systemkontroll-LED inaktiviert wurde.
    - Einer Meldung darüber, dass möglicherweise immer noch nicht behobene Fehler im System vorhanden sind.
    - Einer Meldung darüber, dass Sie die Systemkontroll-LED nicht inaktivieren können.
  - 6. Wählen Sie in der unteren Tabelle eine der logischen Partitionen aus und klicken Sie auf **Partitions-LED inaktivieren**. Es erscheint ein Bestätigungsfenster mit den folgenden Informationen:
    - Einer Bestätigung, dass die Kontroll-LED der logischen Partition inaktiviert wurde.
    - Einer Meldung darüber, dass möglicherweise immer noch nicht behobene Fehler in der logischen Partition vorhanden sind.
    - Einer Meldung darüber, dass Sie die Kontroll-LED der logischen Partition nicht inaktivieren können.
- Wenn Sie eine HMC Enhanced + Technologievorschau (vor allg. Verfügbarkeit) oder HMC Enhanced+ verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:



1. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol **Ressourcen** Alle Systeme.

und anschließend auf

- 2. Klicken Sie auf den Namen des Servers, für den Sie die Kontroll-LED inaktivieren möchten.
- 3. Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Systemaktionen** > **Kontroll-LED**.
- 4. Klicken Sie auf **Kontroll-LED ausschalten**. Es erscheint ein Bestätigungsfenster mit den folgenden Informationen:
  - Einer Bestätigung, dass die Systemkontroll-LED inaktiviert wurde.
  - Einer Meldung darüber, dass möglicherweise immer noch nicht behobene Fehler im System vorhanden sind.
- 5. Klicken Sie auf OK.

#### Eine Kennzeichnungs-LED einer FRU mit der HMC inaktivieren

Hier wird beschrieben, wie Sie eine Kennzeichnungs-LED mit der Hardware Management Console (HMC) inaktivieren können.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Kennzeichnungs-LED für eine FRU mit der HMC zu inaktivieren:

- 1. Wählen Sie abhängig von dem Schnittstellentyp der HMC eine der folgenden Navigationsoptionen aus:
  - Wenn Sie eine HMC Classic oder HMC Enhanced verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Systemmanagement** > **Server**.
- b. Wählen Sie im Inhaltsbereich das System aus.
- c. Klicken Sie auf Tasks > Operationen > LED-Status > Kennzeichnungs-LED. Das Fenster Kennzeichnungs-LED, Gehäuse auswählen wird angezeigt.
- Wenn Sie eine HMC Enhanced + Technologievorschau (vor allg. Verfügbarkeit) oder HMC Enhanced+ verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus.



a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol **Ressourcen** Alle Systeme.

und anschließend auf

- b. Klicken Sie auf den Namen eines Servers, um die zugehörigen Aktionen anzuzeigen.
- c. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Systemaktionen > Kontroll-LED > Kontroll-LED ermitteln. Das Fenster Kennzeichnungs-LED, Gehäuse auswählen wird angezeigt.
- 2. Wählen Sie zum Inaktivieren einer Kennzeichnungs-LED für eine FRU ein Gehäuse aus der Tabelle aus und klicken Sie anschließend auf **Ausgewählt** > FRUs auflisten.
- 3. Wählen Sie mindestens eine FRU aus der Tabelle aus und klicken Sie auf **LED inaktivieren**. Die zugeordnete LED wird inaktiviert.

#### Kennzeichnungs-LED für ein Gehäuse mit der HMC inaktivieren

Hier wird beschrieben, wie Sie eine Kennzeichnungs-LED mit der Hardware Management Console (HMC) inaktivieren können.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Kennzeichnungs-LED für ein Gehäuse mit der HMC zu inaktivieren:

- 1. Wählen Sie abhängig von dem Schnittstellentyp der HMC eine der folgenden Navigationsoptionen aus:
  - Wenn Sie eine HMC Classic oder HMC Enhanced verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus:
    - a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Systemmanagement** > **Server**.
    - b. Wählen Sie im Inhaltsbereich das System aus.
    - c. Klicken Sie auf Tasks > Operationen > LED-Status > Kennzeichnungs-LED.
  - Wenn Sie eine HMC Enhanced + Technologievorschau (vor allg. Verfügbarkeit) oder HMC Enhanced+ verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus.



a. Klicken Sie im Navigationsbereich auf das Symbol **Ressourcen** Alle Systeme.

und anschließend auf

- b. Klicken Sie auf den Namen eines Servers, um die zugehörigen Aktionen anzuzeigen.
- Klicken Sie im Navigationsbereich auf Systemaktionen > Kontroll-LED > Kontroll-LED ermitteln.
- 2. Wählen Sie zum Inaktivieren einer Kennzeichnungs-LED für ein Gehäuse ein Gehäuse in der Tabelle aus und klicken auf **LED inaktivieren**. Die zugeordnete LED wird inaktiviert.

## Bemerkungen

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden.

Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim zuständigen IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Services können auch andere, äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter liegt beim Kunden.

Für die in diesem Handbuch beschriebenen Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

IBM Director of Licensing
IBM Europe, Middle East & Africa
Tour Descartes
2, avenue Gambetta
92066 Paris La Défense
France

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden. Die hier enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert und als Neuausgabe veröffentlicht. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen.

Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter werden lediglich als Service für den Kunden bereitgestellt und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Die genannten Leistungsdaten- und Kundenbeispiele dienen nur zur Veranschaulichung. Tatsächliche Leistungsergebnisse können, abhängig von bestimmten Konfigurationen und Betriebsbedingungen, variieren.

Alle Informationen zu Produkten anderer Anbieter stammen von den Anbietern der aufgeführten Produkte, deren veröffentlichten Ankündigungen oder anderen allgemein verfügbaren Quellen. IBM hat diese Produkte nicht getestet und kann daher keine Aussagen zu Leistung, Kompatibilität oder anderen Merkmalen machen. Fragen zu den Leistungsmerkmalen von Produkten anderer Anbieter sind an den jeweiligen Anbieter zu richten.

Aussagen über Pläne und Absichten von IBM unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Alle von IBM angegebenen Preise sind empfohlene Richtpreise und können jederzeit ohne weitere Mitteilung geändert werden. Händlerpreise können u. U. von den hier genannten Preisen abweichen.

Diese Veröffentlichung dient nur zu Planungszwecken. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können geändert werden, bevor die beschriebenen Produkte verfügbar sind.

Diese Veröffentlichung enthält Beispiele für Daten und Berichte des alltäglichen Geschäftsablaufs. Sie sollen nur die Funktionen des Lizenzprogramms illustrieren und können Namen von Personen, Firmen, Marken oder Produkten enthalten. Alle diese Namen sind frei erfunden und jede Ähnlichkeit mit konkreten Personen oder Unternehmen ist rein zufällig.

Wird dieses Buch als Softcopy (Book) angezeigt, erscheinen keine Fotografien oder Farbabbildungen.

Diese Informationen wurden von IBM für die beschriebenen Maschinen erstellt. Für eine anderweitige Verwendung übernimmt IBM keine Verantwortung.

Die Datenverarbeitungssysteme von IBM sind so konzipiert, dass die Möglichkeit von nicht erkannten Datenbeschädigungen oder Dateiverlusten weitgehend eingeschränkt ist. Dieses Risiko kann jedoch nie ganz ausgeschlossen werden. Kunden, bei denen nicht geplante Systemausfälle oder Störungen, Netzstromschwankungen bzw. -ausfälle oder Komponentenfehler aufgetreten sind, müssen die zum Zeitpunkt der Ausfälle oder Störungen stattgefundenen Operationen und die dabei vom System gesicherten oder übertragenen Daten auf Vollständigkeit prüfen. Ferner müssen Kunden Verfahren etablieren, um sicherzustellen, dass eine unabhängige Datenprüfung durchgeführt wird, bevor Daten aus solchen sensiblen oder kritischen Operationen als zuverlässig angesehen werden. Kunden sollten die Websites von IBM regelmäßig auf aktualisierte Informationen und Fixes hin prüfen, die sich auf ihr System und die zugehörige Software beziehen.

#### **Erklärung zur Homologation**

Möglicherweise ist dieses Produkt in Ihrem Land nicht für den Anschluss an Schnittstellen von öffentlichen Telekommunikationsnetzen zertifiziert. Vor der Herstellung einer solchen Verbindung ist eine entsprechende Zertifizierung ggf. gesetzlich vorgeschrieben. Unterstützung erhalten Sie von einem IBM Ansprechpartner oder Reseller.

# Funktionen zur barrierefreien Bedienung für IBM Power Systems-Server

Funktionen zur barrierefreien Bedienung unterstützen Benutzer mit einer Behinderung, wie z. B. einer eingeschränkten Bewegungsfähigkeit oder Sehbehinderung, damit sie informationstechnologische Inhalte erfolgreich verwenden können.

#### Übersicht

Die IBM Power Systems-Server umfassen folgende Hauptfunktionen zur barrierefreien Bedienung:

- Bedienung nur über die Tastatur
- · Operationen, bei denen ein Sprachausgabeprogramm verwendet wird

Die IBM Power Systems-Server verwenden den aktuellen W3C-Standard, WAI-ARIA 1.0 (www.w3.org/TR/wai-aria/), um die Einhaltung von US Section 508 (www.access-board.gov/guidelines-and-standards/communications-and-it/about-the-section-508-standards/section-508-standards) und Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 (www.w3.org/TR/WCAG20/) sicherzustellen. Um die Funktionen zur barrierefreien Bedienung nutzen zu können, verwenden Sie das aktuelle Release Ihres Sprachausgabeprogramms und den aktuellen Web-Browser, der von den IBM Power Systems-Servern unterstützt wird.

Die Online-Produktdokumentation zu IBM Power Systems-Servern im IBM Knowledge Center ist für die barrierefreie Bedienung aktiviert. Eine Beschreibung der Funktionen zur barrierefreien Bedienung im IBM Knowledge Center finden Sie unter dem Abschnitt "Accessibility" im Hilfebereich des IBM Knowledge Center (www.ibm.com/support/knowledgecenter/doc/kc\_help.html#accessibility).

#### **Tastaturnavigation**

Dieses Produkt verwendet Standardnavigationstasten.

#### Schnittstelleninformationen

In den Benutzerschnittstellen der IBM Power Systems-Server gibt es keine Inhalte, die 2 bis 55 Mal pro Sekunde blinken.

Die Webbenutzerschnittstelle der IBM Power Systems-Server basiert auf Cascading Style Sheets, um Inhalte ordnungsgemäß wiederzugeben und positive Erfahrungen zu ermöglichen. Die Anwendung bietet eine funktional entsprechende Möglichkeit für Benutzer mit eingeschränktem Sehvermögen, um die Einstellungen für die Systemanzeige, einschließlich des Modus für kontraststarke Anzeige, zu verwenden. Sie können die Schriftgröße über die Einstellungen für die Einheit oder den Web-Browser steuern.

Die Webbenutzerschnittstelle für IBM Power Systems-Server umfasst WAI-ARIA-Navigationsmarkierungen, mit deren Hilfe Sie schnell zu Funktionsbereichen in der Anwendung navigieren können.

#### Software anderer Anbieter

Die IBM Power Systems-Server enthalten bestimmte Software anderer Anbieter, die nicht von der IBM Lizenzvereinbarung abgedeckt wird. IBM übernimmt keine Garantie für die Funktionen zur barrierefreien Bedienung dieser Produkte. Wenden Sie sich an den Anbieter, um Informationen zur barrierefreien Bedienung der entsprechenden Produkte zu erhalten.

#### Zugehörige Informationen zur barrierefreien Bedienung

Neben dem gewohnten IBM Helpdesk und den Support-Websites bietet IBM einen TTY-Telefonservice für gehörlose oder hörgeschädigte Kunden für den Zugriff auf Vertriebs- und Support-Services:

TTY-Service 800-IBM-3383 (800-426-3383) (innerhalb von Nordamerika)

Weitere Informationen zum Engagement von IBM für barrierefreie Bedienung finden Sie unter IBM Accessibility (www.ibm.com/able).

#### Hinweise zur Datenschutzrichtlinie

IBM Softwareprodukte, einschließlich Software-as-a-service-Lösungen ("Softwareangebote"), können Cookies oder andere Technologien verwenden, um Informationen zur Produktnutzung zu erfassen, die Endbenutzererfahrung zu verbessern und Interaktionen mit dem Endbenutzer anzupassen oder zu anderen Zwecken. In vielen Fällen werden von den Softwareangeboten keine personenbezogenen Daten erfasst. Einige der IBM Softwareangebote können Sie jedoch bei der Erfassung personenbezogener Daten unterstützen. Wenn dieses Softwareangebot Cookies zur Erfassung personenbezogener Daten verwendet, sind nachfolgend nähere Informationen über die Verwendung von Cookies durch dieses Angebot zu finden.

Dieses Softwareangebot verwendet keine Cookies oder andere Technologien zur Erfassung personenbezogener Daten.

Wenn die für dieses Softwareangebot genutzten Konfigurationen Sie als Kunde in die Lage versetzen, personenbezogene Daten von Endbenutzern über Cookies und andere Technologien zu erfassen, müssen Sie sich zu allen gesetzlichen Bestimmungen in Bezug auf eine solche Datenerfassung, einschließlich aller Mitteilungspflichten und Zustimmungsanforderungen, rechtlich beraten lassen.

Weitere Informationen zur Nutzung verschiedener Technologien, einschließlich Cookies, finden Sie in der IBM Datenschutzrichtlinie unter http://www.ibm.com/privacy und in der IBM Online-Datenschutzerklärung unter http://www.ibm.com/privacy/details im Abschnitt "Cookies, Web-Beacons und sonstige Technologien" und im Abschnitt "IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement" unter http://www.ibm.com/software/info/product-privacy.

#### Marken

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite Copyright and trademark information unter www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

## Elektromagnetische Verträglichkeit

Beim Anschließen eines Bildschirms an das Gerät müssen das dafür vorgesehene Bildschirmkabel und die mit dem Bildschirm bereitgestellten Entstörungseinheiten verwendet werden.

#### Hinweise für Geräte der Klasse A

Die folgenden Hinweise zur elektromagnetischen Verträglichkeit von Geräten der Klasse A beziehen sich auf IBM Server mit POWER8-Prozessor und auf deren Komponenten, es sei denn, diese sind in den zugehörigen Informationen als Geräte der Klasse B ausgewiesen.

#### Federal Communications Commission (FCC) Statement

Anmerkung: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. IBM is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors, or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### **Industry Canada Compliance Statement**

CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

#### **European Community Compliance Statement**

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2014/30/EU on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. IBM cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the fitting of non-IBM option cards.

European Community contact: IBM Deutschland GmbH Technical Regulations, Abteilung M456 IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Deutschland

Tel.: +49 800 225 5426 email: halloibm@de.ibm.com

Warnung: This is a Class A product. In a domestic environment, this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

#### VCCI Statement - Japan

この装置は、クラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害 を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求され ることがあります。 VCCI-A

The following is a summary of the VCCI Japanese statement in the box above:

This is a Class A product based on the standard of the VCCI Council. If this equipment is used in a domestic environment, radio interference may occur, in which case, the user may be required to take corrective actions.

#### Japan Electronics and Information Technology Industries Association Statement

This statement explains the Japan JIS C 61000-3-2 product wattage compliance.

-社) 電子情報技術産業協会 高調波電流抑制対策実施 要領に基づく定格入力電力値: Knowledge Centerの各製品の 什様ページ参照

This statement explains the Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) statement for products less than or equal to 20 A per phase.

## 高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

This statement explains the JEITA statement for products greater than 20 A, single phase.

## 高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対 策ガイドライン」対象機器(高調波発生機器)です。

回路分類 : 6 (単相、PFC回路付)

換算係数 : 0

This statement explains the JEITA statement for products greater than 20 A per phase, three-phase.

## 高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対 策ガイドライン」対象機器(高調波発生機器)です。

• 回路分類 : 5 (3相、PFC回路付)

換算係数 : 0

#### Electromagnetic Interference (EMI) Statement - People's Republic of China

#### 声明

此为 A 级产品,在生活环境中, 该产品可能会造成无线电干扰, 在这种情况下,可能需要用户对其 干扰采取切实可行的措施,

Declaration: This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may need to perform practical action.

## Electromagnetic Interference (EMI) Statement - Taiwan

#### 警告使用者:

這是甲類的資訊產品,在 居住的環境中使用時,可 能會造成射頻干擾,在這 種情況下,使用者會被要 求採取某些適當的對策。

The following is a summary of the EMI Taiwan statement above.

Warning: This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user will be required to take adequate measures.

#### **IBM Taiwan Contact Information:**

台灣IBM 產品服務聯絡方式: 台灣國際商業機器股份有限公司 台北市松仁路7號3樓 電話:0800-016-888

#### Electromagnetic Interference (EMI) Statement - Korea

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

#### **Deutschland**

Deutschsprachiger EU-Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022/EN 55032 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen nur von IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022/EN 55032 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden: "Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funkstörungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen."

#### Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC Richtlinie 2014/30/EU) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV-Vorschriften ist der Hersteller: International Business Machines Corp. New Orchard Road

Armonk, New York 10504

Tel.: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

IBM Deutschland GmbH

Technical Relations Europe, Abteilung M456 IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Deutschland

Tel.: +49 800 225 5426

E-Mail: HalloIBM@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022/EN 55032 Klasse A.

#### Electromagnetic Interference (EMI) Statement - Russia

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А. В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры

#### Hinweise für Geräte der Klasse B

Die folgenden Hinweise zur elektromagnetischen Verträglichkeit von Geräten der Klasse B beziehen sich auf Komponenten, die in den zugehörigen Installationsinformationen als Geräte der Klasse B ausgewiesen sind.

#### Federal Communications Commission (FCC) Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- · Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an IBM-authorized dealer or service representative for help.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. Proper cables and connectors are available from IBM-authorized dealers. IBM is not responsible for any radio or television interference caused by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate this equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### **Industry Canada Compliance Statement**

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

#### **European Community Compliance Statement**

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2014/30/EU on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. IBM cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the fitting of non-IBM option cards.

European Community contact: IBM Deutschland GmbH Technical Regulations, Abteilung M456 IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Deutschland Tel.: +49 800 225 5426

email: halloibm@de.ibm.com

#### VCCI Statement - Japan

この装置は, クラスB情報技術装置です。この装置は, 家庭環境で使用 することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に 近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

#### Japan Electronics and Information Technology Industries Association Statement

This statement explains the Japan JIS C 61000-3-2 product wattage compliance.

-社)電子情報技術産業協会 高調波電流抑制対策実施 要領に基づく定格入力電力値: Knowledge Centerの各製品の 什様ページ参照

This statement explains the Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) statement for products less than or equal to 20 A per phase.

## 高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

This statement explains the JEITA statement for products greater than 20 A, single phase.

## 高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対 策ガイドライン」対象機器(高調波発生機器)です。

回路分類 : 6 (単相、PFC回路付)

換算係数 : 0

This statement explains the JEITA statement for products greater than 20 A per phase, three-phase.

## 高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対 策ガイドライン」対象機器(高調波発生機器)です。

回路分類 : 5 (3相、PFC回路付)

換算係数 : 0

#### **IBM Taiwan Contact Information**

台灣IBM 產品服務聯絡方式: 台灣國際商業機器股份有限公司

台北市松仁路7號3樓

電話:0800-016-888

#### **Deutschland**

Deutschsprachiger EU-Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse B - EU-Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022/EN 55032 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen nur von IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC Richtlinie 2014/30/EU) für Geräte der Klasse B

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV-Vorschriften ist der Hersteller: International Business Machines Corp. New Orchard Road

Armonk, New York 10504

Tel.: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist: IBM Deutschland GmbH Technical Relations Europe, Abteilung M456 IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Deutschland

Tel.: +49 800 225 5426

E-Mail: HalloIBM@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022/EN 55032 Klasse B.

#### Nutzungsbedingungen

Die Berechtigungen zur Nutzung dieser Veröffentlichungen werden Ihnen auf der Basis der folgenden Bedingungen gewährt.

Anwendbarkeit: Die vorliegenden Bedingungen gelten zusätzlich zu den Nutzungsbedingungen für die Website von IBM.

Persönliche Nutzung: Sie dürfen diese Veröffentlichungen für Ihre persönliche, nicht kommerzielle Nutzung unter der Voraussetzung vervielfältigen, dass alle Eigentumsvermerke erhalten bleiben. Sie dürfen diese Veröffentlichungen oder Teile der Veröffentlichungen ohne ausdrückliche Genehmigung von IBM weder weitergeben oder anzeigen noch abgeleitete Werke davon erstellen.

Kommerzielle Nutzung: Sie dürfen diese Veröffentlichungen nur innerhalb Ihres Unternehmens und unter der Voraussetzung, dass alle Eigentumsvermerke erhalten bleiben, vervielfältigen, weitergeben und anzeigen. Sie dürfen diese Veröffentlichungen oder Teile der Veröffentlichungen ohne ausdrückliche Genehmigung von IBM außerhalb Ihres Unternehmens weder vervielfältigen, weitergeben oder anzeigen noch abgeleitete Werke davon erstellen.

Berechtigungen: Abgesehen von den hier gewährten Berechtigungen werden keine weiteren Berechtigungen, Lizenzen oder Rechte (veröffentlicht oder stillschweigend) in Bezug auf die Veröffentlichungen oder darin enthaltene Informationen, Daten, Software oder geistiges Eigentum gewährt.

IBM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument gewährten Berechtigungen nach eigenem Ermessen zurückzuziehen, wenn sich die Nutzung der Veröffentlichungen für IBM als nachteilig erweist oder wenn die obigen Nutzungsbestimmungen nicht genau befolgt werden.

Sie dürfen diese Informationen nur in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften, einschließlich aller US-amerikanischen Exportgesetze und Verordnungen, herunterladen und exportie-

IBM ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DEN INHALT DIESER VERÖFFENTLICHUNGEN. Diese Veröffentlichungen werden auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf "as-is"-Basis) und ohne eine ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung für die Handelsüblichkeit, die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck oder die Freiheit von Rechten Dritter zur Verfügung gestellt.

## IBW.