

Power Systems

*Painel Traseiro da Unidade de Disco
para o 8202-E4B, 8202-E4C,
8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou
8205-E6D*

IBM

Power Systems

*Painel Traseiro da Unidade de Disco
para o 8202-E4B, 8202-E4C,
8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou
8205-E6D*

IBM

Observação

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos de Segurança” na página v, “Avisos” na página 83, no manual *IBM Systems: Avisos de Segurança*, G517-7951 e no *IBM Environmental Notices and User Guide*, Z125-5823.

Índice

Avisos de Segurança	v
--------------------------------------	----------

Painel Traseiro da Unidade de Disco para o 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D	1
--	----------

Removendo e Substituindo o Painel Traseiro da Unidade de Disco	3
---	----------

Removendo o Painel Traseiro da Unidade de Disco do 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D	3
Substituindo o Painel Traseiro da Unidade de Disco do 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D	9

Procedimentos Comuns	15
---------------------------------------	-----------

Antes de Iniciar	15
Identificando uma Peça	17
LEDs do Painel de Controle	18
Identificando uma Peça com Falha em um Sistema AIX ou uma Partição Lógica	19
Localizando uma Peça com Falha em um Sistema AIX ou uma Partição Lógica	19
Ativando o Indicador Luminoso de Peça com Falha	19
Desativando o Indicador Luminoso de Peça com Falha	19
Identificando uma Peça com Falha em um Sistema IBM i ou Partição Lógica	20
Ativando o Indicador Luminoso de Peça com Falha	20
Desativando o Indicador Luminoso de Peça com Falha	21
Identificando uma Peça com Falha em um Sistema Linux ou uma Partição Lógica	21
Localizando uma Peça com Falha em um Sistema ou Partição Lógica do Linux	21
Localizando o Código do Local de uma Peça com Falha em um Sistema Linux ou uma Partição Lógica	22
Ativando o Indicador Luminoso de Peça com Falha	22
Desativando o Indicador Luminoso de Peça com Falha	22
Localizando uma Peça com Falha em um Sistema ou Partição Lógica do Servidor de E/S Virtual	22
Identificando uma Peça Usando o Servidor de E/S Virtual	23
Iniciando o Sistema ou a Partição Lógica	23
Iniciando um Sistema que Não É Gerenciado por um HMC ou por um SDMC	23
Iniciando um Sistema ou Partição Lógica Usando o HMC	25
Iniciando um Sistema ou um Servidor Virtual Usando o SDMC	25
Parando um Sistema ou uma Partição Lógica	25
Parando um Sistema que Não é Gerenciado por um HMC ou um SDMC	26
Parando um Sistema Usando o HMC	27
Parando um Sistema Usando o SDMC	27
Removendo e Substituindo Tampas para o 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D	28
Removendo a Tampa Frontal de um Sistema Montado em Rack	28
Removendo a tampa frontal de um sistema independente 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D ou 8205-E6B	29
Instalando a Tampa Frontal em um Sistema Montado em Rack 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D	30
Instalando a Tampa Frontal e a Porta Frontal em um Sistema 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D ou 8205-E6B sistema	31
Removendo a Tampa de Acesso de Serviço de um Sistema Montado em Rack 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D	32
Removendo a Tampa de Acesso de Serviço de um Sistema Independente 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D ou 8205-E6B sistema	33
Instalando a tampa de acesso de serviço em um sistema montado em rack 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D	35
Instalando a Tampa de Acesso de Serviço em um Sistema Independente 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D ou 8205-E6B sistema	36
Colocando o Sistema 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D na Posição de Operação ou Serviço	38

Colocando o Sistema 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D Montado em Rack na Posição de Serviço	38
Colocando o Sistema 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D Montado em Rack na Posição de Operação	40
Desconectando os Cabos de Energia do Sistema 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D	41
Conectando os cabos de energia ao Sistema 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D. . . .	43
Instalando uma Peça Usando o HMC.	43
Instalando uma Peça Usando o SDMC	44
Removendo uma Peça Usando o HMC	44
Removendo uma Peça Usando o SDMC	45
Substituindo uma Peça Usando o HMC	45
Substituindo uma Peça Usando o SDMC	45
Verificando a Peça Instalada	46
Verificando um Recurso Instalado ou uma Peça Substituída em um Sistema do AIX ou uma Partição Lógica . .	46
Verificando a Peça Instalada em um Sistema IBM i ou uma Partição Lógica	49
Desativando o Indicador Luminoso de Peça com Falha	49
Verificando a Peça Instalada em um Sistema Linux ou uma Partição Lógica	50
Verificando uma Peça Instalada Usando Diagnósticos Independentes	50
Verificando a Peça Instalada Usando o HMC	51
Ativando e Desativando os LEDs Usando o HMC	52
Desativando um LED de Atenção do Sistema ou um LED de Partição Usando o HMC	52
Ativando ou Desativando um LED de Identificação Usando o HMC	53
Visualizando os Eventos que Permitem Manutenção Usando o HMC	53
Verificando a Peça Instalada Usando o SDMC	54
Ativando e Desativando os LEDs Usando o SDMC	54
Desativando um LED de Atenção do Sistema ou um LED de Partição Usando o SDMC	54
Ativando ou Desativando um LED de Identificação Usando o SDMC	55
Visualizando os Eventos que Permitem Manutenção Usando o SDMC	55
Verificando uma Peça Instalada ou Substituída em um Sistema ou uma Partição Lógica Usando as Ferramentas do Servidor de E/S Virtual	56
Verificando a Peça Instalada Usando o VIOS	56
Verifique a Peça de Substituição Usando o VIOS	56
Verificando um Reparo	58
Verificando o Reparo no AIX	59
Verificando um Reparo Usando um Sistema IBM i ou uma Partição Lógica	62
Verificando o Reparo no Linux	64
Verificando o Reparo do console de gerenciamento	65
Encerrando uma Chamada de Serviço	66
Fechando uma Chamada de Serviço Usando AIX ou Linux	71
Fechando uma Chamada de Serviço Usando o Integrated Virtualization Manager	75
Ativando e Desativando LEDs	80
Desativando um LED de Atenção do Sistema ou um LED de Partição Usando o console de gerenciamento . .	80
Ativando ou Desativando um LED de Identificação Usando o console de gerenciamento	81
Desativando um LED de Atenção do Sistema ou LED de Partição Lógica Usando a Advanced System Management Interface	82
Ativando ou Desativando um LED de Identificação Usando a Advanced System Management Interface . . .	82
Avisos	83
Marcas comerciais	84
Avisos de Emissão Eletrônica	84
Notas de Classe A	85
Avisos de Classe B	88
Termos e Condições	91

Avisos de Segurança

O avisos de segurança podem estar impressos em todo este guia:

- Os avisos de **PERIGO** chamam a atenção a uma situação que é potencialmente letal ou extremamente danosa às pessoas.
- Os avisos de **CUIDADO** chamam a atenção a uma situação que é potencialmente danosa às pessoas devido a uma condição existente.
- Os avisos de **Atenção** chamam a atenção à possibilidade de danos a um programa, dispositivo, sistema ou aos dados.

Informações de Segurança de Intercâmbio Mundial

Vários países requerem que as informações de segurança contidas nas publicações do produto sejam apresentadas no idioma nacional. Se esse requisito se aplicar ao seu país, a documentação com as informações de segurança estará incluída no pacote de publicações (como em documentação impressa, em DVD ou como parte do produto) fornecido com o produto. A documentação contém as informações de segurança no idioma nacional com referências à origem em inglês dos EUA. Antes de usar uma publicação em inglês dos EUA para instalar, operar ou fazer manutenção neste produto, é necessário primeiro familiarizar-se com a documentação de informações de segurança relacionadas. Consulte também a documentação de informações de segurança sempre que você não entender claramente alguma informação de segurança nas publicações em inglês dos EUA.

Cópias de substituição ou adicionais da documentação de informações de segurança podem ser obtidas ligando para o IBM Hotline em 1-800-300-8751.

Informações de Segurança em Alemão

Das Produkt ist nicht für den Einsatz an Bildschirmarbeitsplätzen im Sinne § 2 der Bildschirmarbeitsverordnung geeignet.

Informações de Segurança do Laser

Os servidores IBM® podem utilizar placas de E/S ou recursos que são baseados em fibra ótica e que utilizam lasers ou LEDs.

Conformidade para Laser

Os servidores IBM podem ser instalados dentro ou fora de um rack de equipamento de TI.

PERIGO

Ao trabalhar no, ou próximo ao sistema, tome as seguintes precauções:

A tensão e a corrente elétrica dos cabos de alimentação, de telefone e de comunicação são perigosas.

Para evitar um risco de choque:

- conecte a energia a esta unidade apenas com o cabo de alimentação fornecido pela IBM. Não utilize o cabo de alimentação fornecido pela IBM para nenhum outro produto.
- Não abra nem execute serviço em nenhuma montagem da fonte de alimentação.
- Não conecte ou desconecte nenhum cabo nem execute instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma tempestade com raios.
- O produto pode estar equipado com vários cabos de alimentação. Para remover todas as voltagens de risco, desconecte todos os cabos de alimentação.
- Conecte todos os cabos de alimentação a uma tomada aterrada e com conexão física adequada. Certifique-se de que a tomada forneça voltagem apropriada e rotação de fases de acordo com a placa de classificação do sistema.
- Conecte qualquer equipamento que será conectado a este produto a tomadas com conexão física adequada.
- Quando possível, utilize apenas uma mão para conectar ou desconectar os cabos de sinais.
- Nunca ligue qualquer equipamento quando houver suspeita de fogo, água ou dano estrutural.
- Desconecte os cabos de alimentação conectados, os sistemas de telecomunicações, as redes e os modems antes de abrir as tampas dos dispositivos, a menos que receba instruções contrárias nos procedimentos de instalação e configuração.
- Conecte e desconecte os cabos, conforme descrito a seguir, quando instalar, mover ou abrir as tampas deste produto ou de dispositivos conectados.

Para desconectar:

1. Desligue tudo (a menos que receba instruções contrárias).
2. Retire os cabos de alimentação das tomadas.
3. Retire os cabos de sinal dos conectores.
4. Remova todos os cabos dos dispositivos.

Para conectar:

1. Desligue tudo (a menos que receba instruções contrárias).
2. Conecte todos os cabos aos dispositivos.
3. Conecte os cabos de sinal aos conectores.
4. Conecte os cabos de alimentação às tomadas.
5. Ligue os dispositivos.

(D005)

PERIGO

Tome as seguintes precauções ao trabalhar no, ou próximo ao, sistema do rack TI:

- Se mal utilizado, pode resultar em acidentes pessoais ou em danos ao equipamento.
- Sempre abaixe os preenchimentos de nivelamento no gabinete do rack.
- Sempre instale os suportes estabilizadores no gabinete do rack.
- Para evitar condições de risco devido à falta de equilíbrio das cargas mecânicas, instale sempre os dispositivos mais pesados na parte inferior do gabinete do rack. Sempre instale os servidores e dispositivos opcionais começando da parte inferior do gabinete do rack.
- Os dispositivos montados em rack não devem ser utilizados como prateleira ou área de trabalho. Não coloque objetos sobre dispositivos montados em rack.



- Cada gabinete do rack pode ter mais de um cabo de alimentação. Certifique-se de desconectar todos os cabos de alimentação no gabinete do rack quando instruído a desconectar a energia durante a manutenção.
- Conecte todos os dispositivos instalados em um gabinete do rack aos dispositivos de alimentação instalados no mesmo gabinete. Não ligue um cabo de alimentação de um dispositivo instalado em um gabinete do rack em um dispositivo de alimentação instalado em um gabinete do rack diferente.
- Uma tomada que não esteja instalada de maneira correta pode transmitir voltagem perigosa às partes metálicas do sistema ou aos dispositivos conectados ao sistema. É responsabilidade do cliente garantir que a tomada esteja corretamente instalada e aterrada para evitar um choque elétrico.

CUIDADO

- Não instale uma unidade em um rack quando a temperatura ambiente interna do rack exceder a temperatura recomendada pelos fabricantes para todos os dispositivos montados em rack.
- Não instale a unidade em um rack onde o fluxo de ar esteja comprometido. Certifique-se de que o fluxo de ar não esteja bloqueado ou reduzido em qualquer lado, frontal ou traseiro da unidade utilizado para fluxo de ar pela unidade.
- Preste atenção na conexão do equipamento ao circuito de alimentação para que a sobrecarga dos circuitos não comprometa os fios de alimentação ou a proteção contra sobrecargas de corrente. Para fornecer a conexão de energia correta para o rack, consulte as etiquetas de classificação localizadas no equipamento no rack, para determinar o requisito de energia total do circuito de alimentação.
- *(Para gavetas deslizantes.)* Não retire nem instale nenhuma gaveta ou recurso se os suportes estabilizadores do rack não estiverem conectados ao rack. Não puxe mais do que uma gaveta ao mesmo tempo. O rack pode se tornar instável se você puxar mais de uma gaveta por vez.
- *(Para gavetas fixas.)* Esta gaveta é fixa e não deve ser retirada para manutenção, exceto se for especificado pelo fabricante. A tentativa de movimentar a gaveta parcial ou completamente do rack pode fazer com que o rack se torne instável ou com que a gaveta caia do rack.

(R001)

CUIDADO:

Remover componentes das posições superiores no gabinete do rack melhorará a sua estabilidade nos deslocamentos. Siga estas diretrizes gerais sempre que deslocar um gabinete do rack ocupado dentro de uma sala ou edifício:

- Reduza o peso do gabinete do rack, removendo equipamentos, começando pela parte superior do gabinete. Quando possível, restabeleça a configuração original do gabinete. Se essa configuração for desconhecida, observe as seguintes precauções:
 - Remova todos os dispositivos na posição 32U e acima.
 - Verifique se os dispositivos mais pesados estão instalados na parte inferior do gabinete do rack.
 - Verifique se não há nenhum nível U vazio entre os dispositivos instalados no gabinete, abaixo do nível 32U.
- Se o gabinete do rack que está sendo deslocado fizer parte de um conjunto de gabinetes, solte-o do conjunto.
- Examine a rota que será tomada para eliminar quaisquer riscos em potencial.
- Verifique se a rota escolhida comporta o peso do gabinete carregado. Consulte a documentação que acompanha o gabinete do rack para obter o peso de um gabinete carregado.
- Verifique se todos os vãos de porta têm, pelo menos, 760 x 2030 mm (30 x 80").
- Verifique se todos os dispositivos, prateleiras, gavetas, portas e cabos estão fixos.
- Verifique se os quatro calços de nivelamento estão na posição mais elevada.
- Verifique se não há nenhum suporte estabilizador instalado no gabinete do rack durante a movimentação.
- Não utilize rampas com mais de 10 graus de inclinação.
- Quando o gabinete do rack estiver no novo local, conclua as seguintes etapas:
 - Abaixe os quatro calços de nivelamento.
 - Instale os suportes estabilizadores no gabinete do rack.
 - Se tiver removido dispositivos do gabinete, instale-os novamente, da posição mais baixa à mais elevada.
- Se for necessária uma longa distância de deslocamento, restaure a configuração original do gabinete. Acondicione-o no material da embalagem original, ou equivalente. Diminua, também, os calços de nivelamento para levantar os rodízios para fora da paleta e parafuse o gabinete na paleta.

(R002)

(L001)



(L002)



(L003)



ou



Todos os lasers são certificados nos EUA de acordo com os requisitos do DHHS 21 CFR Subcapítulo J para produtos de laser classe 1. Fora dos EUA, eles são certificados como em conformidade com o IEC 60825 como produto de laser classe 1. Consulte a etiqueta em cada parte dos números de certificação do laser e as informações de aprovação.

CUIDADO:

Este produto pode conter um ou mais dos seguintes dispositivos: unidade de CD-ROM, unidade de DVD-ROM, unidade de DVD-RAM ou módulo laser, que são considerados produtos a laser Classe 1. Observe as seguintes informações:

- Não remova as coberturas. Remover as coberturas do produto a laser pode resultar em exposição perigosa à radiação a laser. Não há nenhuma peça passível de manutenção dentro do dispositivo.
- A utilização de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados aqui, pode resultar em exposição perigosa à radiação.

(C026)

CUIDADO:

Os ambientes de processamento de dados podem conter equipamento transmitindo nos links do sistema com módulos a laser que operam em níveis de potência maiores que a Classe 1. Por essa razão, nunca olhe na extremidade de um cabo de fibra ótica ou em um receptáculo aberto. (C027)

CUIDADO:

Este produto contém um laser Classe 1M. Não olhe diretamente com instrumentos óticos. (C028)

CUIDADO:

Alguns produtos a laser contém um diodo laser Classe 3A ou 3B incorporado. Note as seguintes informações: radiação a laser quando aberto. Não fite o feixe luminoso, não olhe diretamente com instrumentos óticos e evite a exposição direta a ele. (C030)

CUIDADO:

A bateria contém lítio. Para prevenir uma possível explosão, não queime ou aplique uma carga à bateria.

Não:

- ___ Jogue ou insira na água
- ___ Deixe aquecer acima de 100°C (212°F)
- ___ Faça reparos nem desmonte

Substitua apenas por peça autorizada pela IBM. Recicle ou descarte-a conforme instruído pelas regulamentações locais. Nos Estados Unidos, a IBM tem um sistema de coleta de baterias. Para informações, ligue 1-800-426-4333. Para obter informações adicionais, entre em contato com o seu representante IBM. (C003)

Informações Sobre Alimentação e Cabeamento do NEBS (Network Equipment-Building System) GR-1089-CORE

Os seguintes comentários se aplicam a servidores IBM que foram projetados em conformidade com o NEBS (Network Equipment-Building System) GR-1089-CORE:

O equipamento é adequado para instalação em:

- Instalações de telecomunicações de rede
- Locais em que o NEC (National Electrical Code) se aplica

As portas de construção interna desse equipamento são adequadas para conexão somente com fiação ou cabeamento não exposto ou de construção interna. As portas de construção interna desse equipamento *não devem* ser metalicamente conectadas às interfaces que se conectam à OSP (instalação externa) ou a sua fiação. Essas interfaces foram projetadas para serem utilizadas somente como interfaces de construção interna (portas Tipo 2 ou Tipo 4, como descritas em GR-1089-CORE) e exigem isolamento do cabeamento OSP exposto. A adição de protetores primários não é uma proteção suficiente para conectar essas interfaces metalicamente à fiação OSP.

Nota: Todos os cabos Ethernet devem ser blindados e aterrados em ambas as extremidades.

O sistema alimentado por AC não exige o uso de um SPD (Surge Protection Device) externo.

O sistema alimentado por DC utiliza um design de retorno de DC isolado (DC-I). O terminal de retorno da bateria DC *não deve* ser conectado ao chassi ou aterramento do gabinete.

Painel Traseiro da Unidade de Disco para o 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D

Aprenda como remover e substituir um painel traseiro da unidade de disco no servidor.

Removendo e Substituindo o Painel Traseiro da Unidade de Disco

Utilize estes procedimentos para remover, substituir ou instalar o painel traseiro da unidade de disco nos servidores IBM Power 720 Express (8202-E4B, 8202-E4C ou 8202-E4D) e o IBM Power 740 Express (8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D).

As figuras a seguir mostram os painéis traseiros da unidade de disco de um sistema montado em rack e um sistema independente.

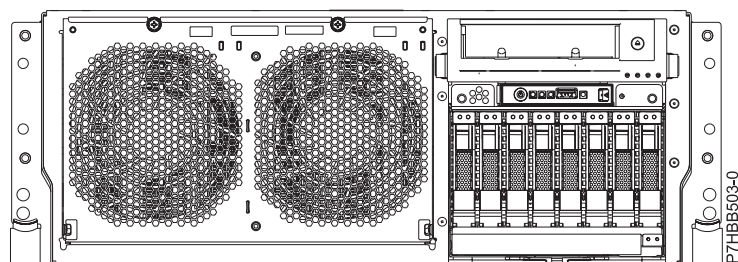


Figura 1. Painel Traseiro da Unidade de Disco de um Sistema Montado em Rack

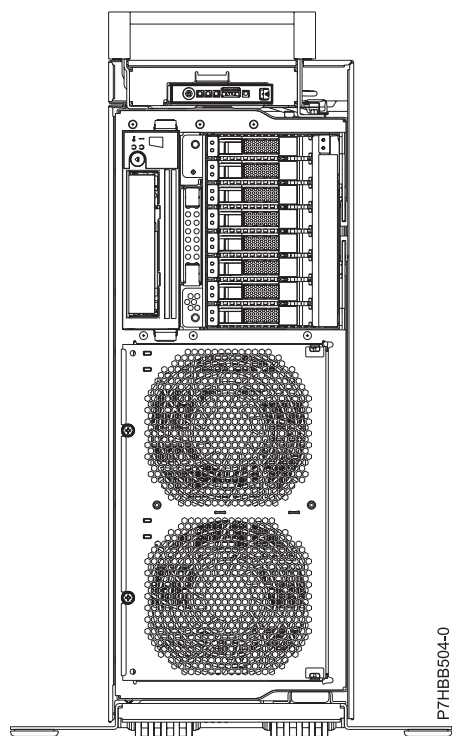


Figura 2. Painel Traseiro da Unidade de Disco de um Sistema Independente

Removendo o Painel Traseiro da Unidade de Disco do 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D

Utilize este procedimento para remover um painel traseiro da unidade de disco do servidor.

Se o seu sistema for gerenciado pelo Hardware Management Console (HMC), use o HMC para concluir as etapas para remover o painel traseiro da unidade de disco do servidor. Para obter informações sobre como usar o HMC para remover o painel traseiro da unidade de disco, consulte Removendo uma Peça Usando o Hardware Management Console.

Se o seu sistema for gerenciado pelo IBM Systems Director Management Console (SDMC), use o SDMC para concluir as etapas para remover o painel traseiro da unidade de disco do servidor. Para obter instruções, consulte Removendo uma Peça Usando o Systems Director Management Console.

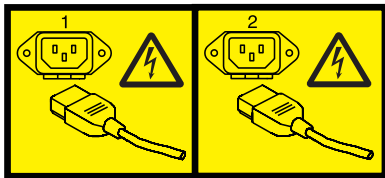
Se você não tiver um HMC ou um SDMC, conclua as seguintes etapas para remover o painel traseiro da unidade de disco:

Atenção: Assegure-se de remover o painel de controle antes de remover o painel traseiro da unidade de disco para evitar danos aos cabos do painel de controle.

1. Identifique o sistema no qual você trabalhará, usando o processo de identificação do sistema para ativar o indicador de localização do sistema (azul). Para obter mais informações, consulte Ativando Indicadores do Gabinete e LEDs do Painel de Controle.
2. Use os diodos emissores de luz (LEDs) do indicador de serviço para ajudar a identificar a peça, conforme descrito em “Identificando uma Peça” na página 17.
3. Conclua as tarefas de pré-requisito como descrito em “Antes de Iniciar” na página 15.
4. Execute uma das seguintes ações, conforme aplicável:
 - Se você estiver removendo o painel traseiro da unidade de disco para um upgrade do sistema ou como parte de outro procedimento, continue com a etapa 5.
 - Se estiver removendo o painel traseiro da unidade de disco devido a uma falha do sistema, use o log de ação de serviço para ajudar a identificar a peça com falha. Consulte “Identificando uma Peça” na página 17.
5. Pare o sistema, conforme descrito em “Parando um Sistema ou uma Partição Lógica” na página 25.
6. Remova a tampa frontal:
 - Para um sistema montado em rack, consulte “Removendo a Tampa Frontal de um Sistema Montado em Rack” na página 28.
 - Para um sistema independente, consulte “Removendo a tampa frontal de um sistema independente 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D ou 8205-E6B” na página 29.
7. Verifique o número de conectores no painel traseiro.
 - Se o painel traseiro possui seis conectores, vá para a etapa 10.
 - Se o painel traseiro tem oito conectores, continue com a próxima etapa.
8. Para um sistema montado em rack, coloque-o na posição de serviço, como descrito em “Colocando o Sistema 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D Montado em Rack na Posição de Serviço” na página 38.
9. Remova a tampa de acesso de serviço:
 - Para um sistema montado em rack, consulte “Removendo a Tampa de Acesso de Serviço de um Sistema Montado em Rack 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D” na página 32.
 - Para um sistema independente, consulte “Removendo a Tampa de Acesso de Serviço de um Sistema Independente 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D ou 8205-E6B sistema” na página 33.
10. Desconecte a fonte de alimentação do sistema, desligando o sistema. Para obter instruções, consulte “Desconectando os Cabos de Energia do Sistema 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D” na página 41.

Nota: Este sistema pode estar equipado com uma segunda fonte de alimentação. Antes de continuar com este procedimento, assegure-se de que a fonte de alimentação do sistema tenha sido completamente desconectada.

(L003)



ou



11. Conecte a pulseira antiestática.

Atenção:

- Prenda uma pulseira antiestática a uma superfície de metal sem pintura em seu hardware para evitar que a descarga eletrostática (ESD) danifique seu hardware.
 - Quando utilizar uma pulseira antiestática, siga todos os procedimentos de segurança elétrica. Uma pulseira antiestática serve para controlar a estática. Ela não aumenta nem diminui o risco de choque elétrico ao utilizar ou trabalhar em equipamentos elétricos.
 - Se você não tiver uma pulseira antiestática, antes de remover o produto da embalagem ESD e instalar ou substituir o hardware, toque uma superfície de metal não pintada do sistema por no mínimo 5 segundos.
12. Se precisar substituir o painel traseiro devido a um upgrade ou uma falha do sistema, conclua as seguintes etapas para remover as unidades de disco, dependendo de seu painel traseiro.

Nota: Se remover um painel traseiro preenchido com unidades de disco, o painel traseiro ficará pesado. Certifique-se de que você pode seguramente concluir o procedimento.

- a. Para remover a unidade de disco do painel traseiro, execute as seguintes etapas:

Nota: Anote o local de cada unidade de disco que você remover de modo que a unidade de disco possa ser substituída no mesmo local novamente.

- 1) Destrave a alça da unidade de disco (A) e puxe-a em direção a você para desprender a unidade de disco.
- 2) Coloque uma mão sob a unidade de disco e, com cuidado, puxe a unidade para fora do sistema, conforme mostrado em Figura 3 na página 6.

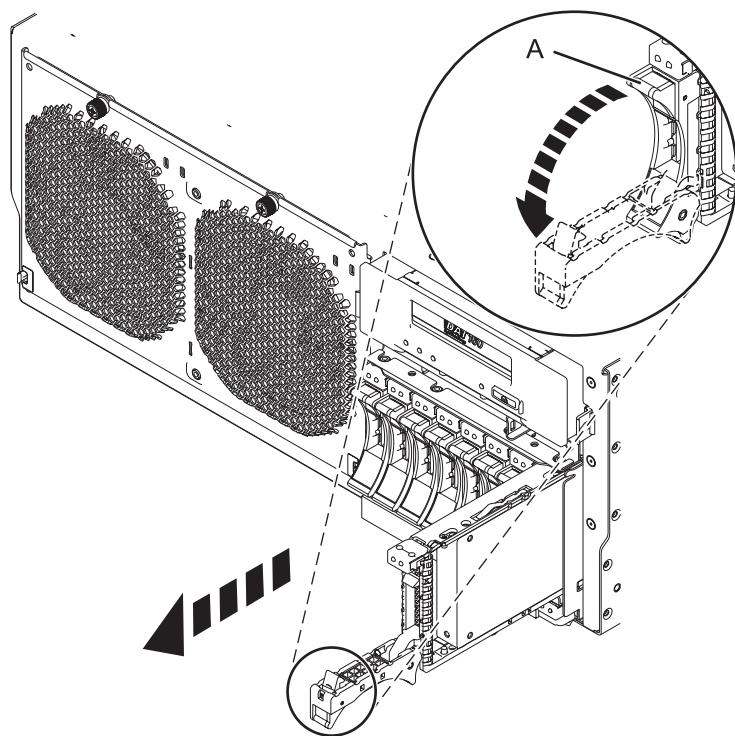


Figura 3. Removendo a unidade de disco do painel traseiro

13. Remova o dispositivo de mídia, pressionando a trava **(A)** e deslizando o dispositivo de mídia para fora do sistema, conforme mostrado na figura a seguir.

Para obter informações sobre como remover os diferentes tipos de dispositivos de mídia, consulte Removendo e substituindo dispositivos de mídia no 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D.

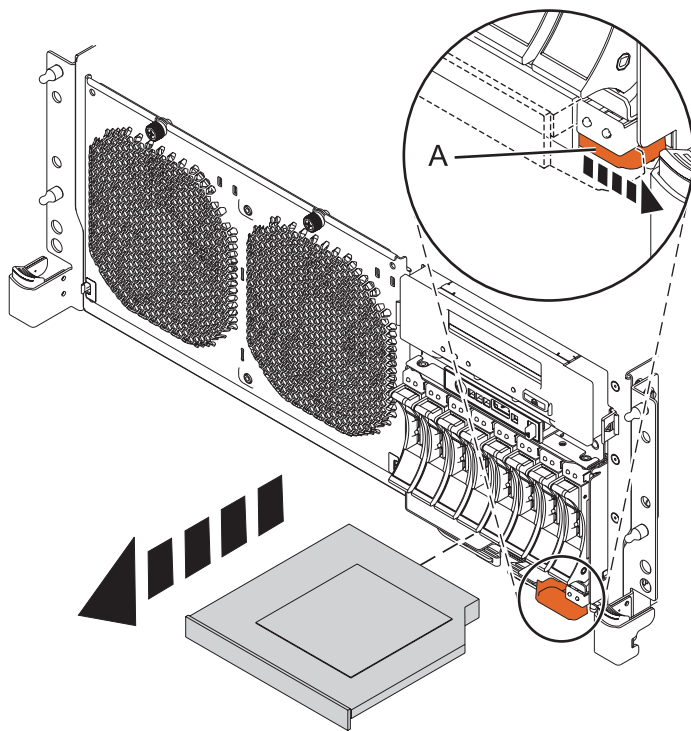


Figura 4. Removendo o dispositivo de mídia do painel traseiro da unidade de disco

14. Se o sistema tiver um painel traseiro com oito conectores, desconecte os cabos da parte traseira do painel traseiro da unidade de disco.

Se tiver conectado um cabo Serial-attached SCSI (SAS) externo, assegure-se de desconectar o cabo SAS do painel traseiro da unidade de disco. Para obter mais informações, consulte Instalando a porta SAS externa em modelo 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D.

Nota: Mova a unidade de fita para frente (para fora do sistema) para facilmente chegar ao conector SAS e desconectar o cabo SAS.

15. Destrave o painel traseiro da unidade de disco, abrindo as alças (A) a partir do centro do painel traseiro conforme mostrado na Figura 5 na página 8 e Figura 6 na página 8.

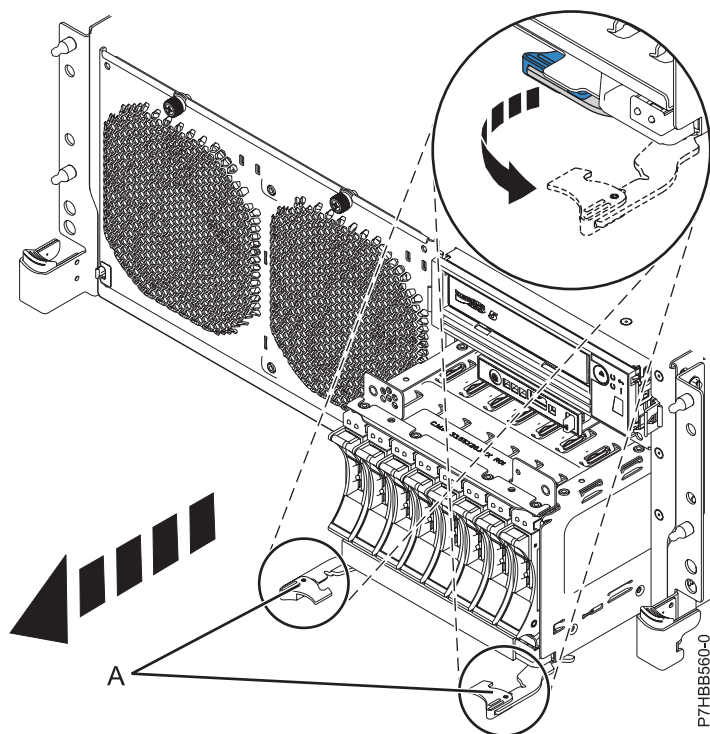


Figura 5. Removendo o Painel Traseiro que é Ocupado com Unidades de Disco

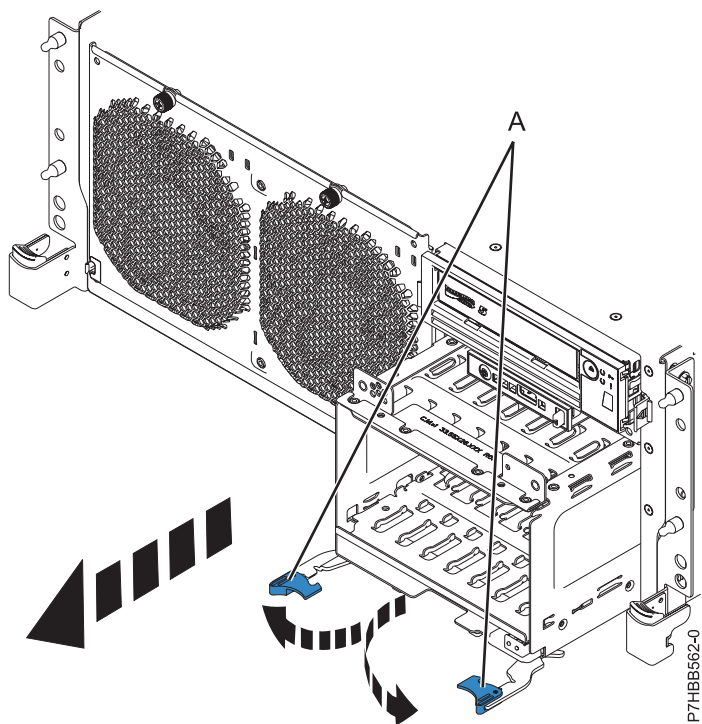


Figura 6. Removendo o Painel Traseiro que não é Ocupado com Unidades de Disco

16. Puxe o painel traseiro para fora do servidor.

Se você removeu o painel traseiro como parte de outro procedimento, continue com esse procedimento. Para substituir o painel traseiro ou instalar um novo painel traseiro, consulte Substituindo o painel traseiro da unidade de disco 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D .

Substituindo o Painel Traseiro da Unidade de Disco do 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D

Use este procedimento para substituir um painel traseiro da unidade de disco.

Se você estiver substituindo um painel traseiro da unidade de disco existente como parte de um procedimento de serviço e deseja remover o painel traseiro da unidade de disco, consulte Removendo o painel traseiro da unidade de disco 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D .

Se o seu sistema for gerenciado pelo Hardware Management Console (HMC), use o HMC para concluir as etapas para substituir o painel traseiro da unidade de disco no servidor. Para obter instruções, consulte Trocando uma Peça Usando o Hardware Management Console.

Se o seu sistema for gerenciado pelo IBM Systems Director Management Console (SDMC), use o SDMC para concluir as etapas para substituir o painel traseiro da unidade de disco no servidor. Para obter instruções, consulte Substituindo uma Peça Usando o Systems Director Management Console.

Se você não tiver um HMC ou SDMC, conclua as seguintes etapas para substituir o painel traseiro da unidade de disco:

1. Verifique se há uma tampa protetora que pode estar presente nos pinos do conector, na parte da metade inferior na parte traseira do painel traseiro. Se uma tampa protetora está presente, remova a tampa.
2. Verifique as guias de travamento (A) , conforme mostrado nas figuras a seguir. Se as guias estiverem na posição travada, abra as guias.
3. Levante cuidadosamente o painel traseiro ao longo dos dois lados e alinhe-o com o slot no servidor.
4. Insira o painel traseiro firmemente no servidor.
5. Aperte o painel traseiro com as guias de travamento (A) conforme mostrado nas figuras a seguir.

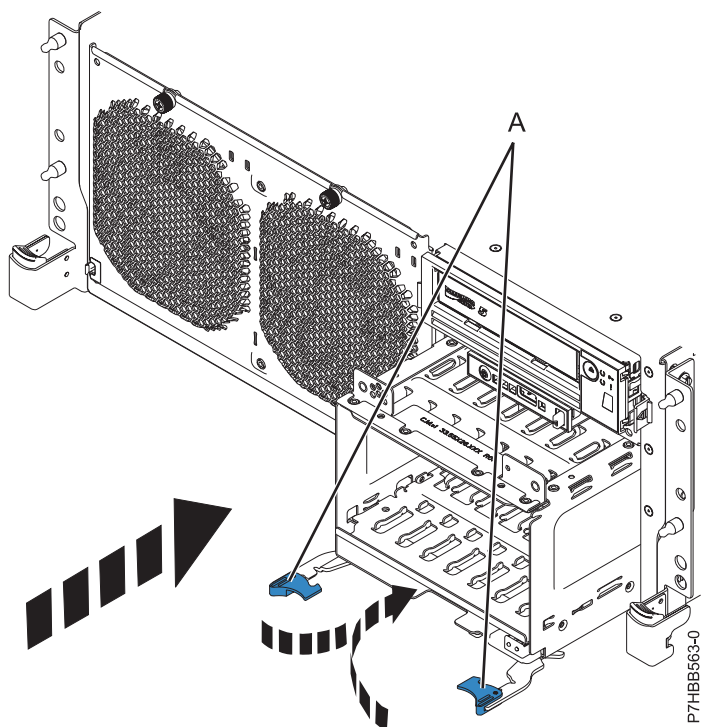


Figura 7. Instalando o Painel Traseiro que Não é Ocupado com Unidades de Disco em um Modelo Montado em Rack

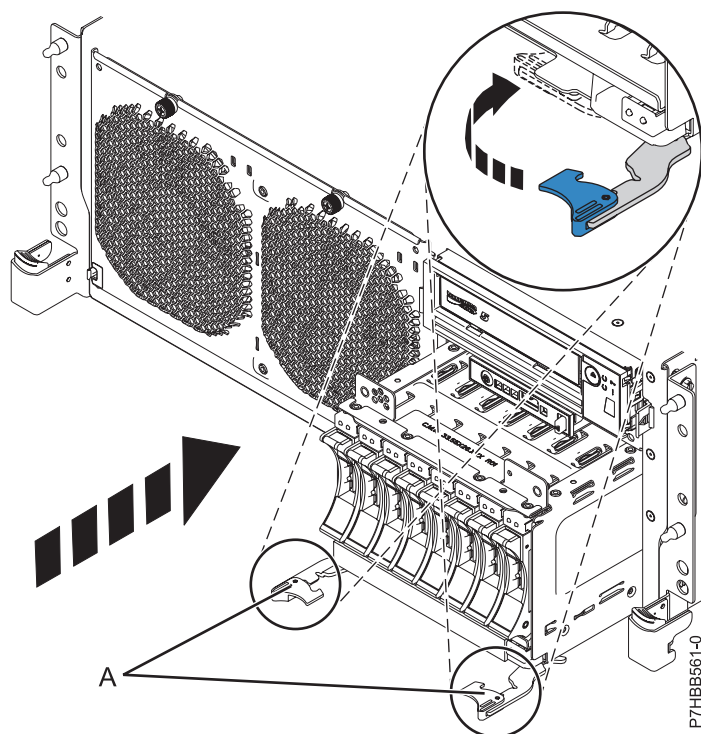


Figura 8. Instalando o Painel Traseiro que é Ocupado com Unidades de Disco em um Modelo Montado em Rack

6. Substitua as unidades de disco, se você as tiver removido anteriormente. Utilize as informações que você anotou quando removeu as unidades para instalá-las nos locais corretos. Para substituir as unidades de disco, execute as seguintes etapas:

- a. Segure a unidade de disco pelas extremidades superior e inferior conforme você posiciona a unidade e insira-a na unidade de expansão. Não segure a unidade de disco pela alça.
- b. Deslize a unidade de disco totalmente para dentro da unidade do sistema ou de expansão e empurre a alça da unidade de disco para dentro até que ela trave, conforme mostrado na figura a seguir.

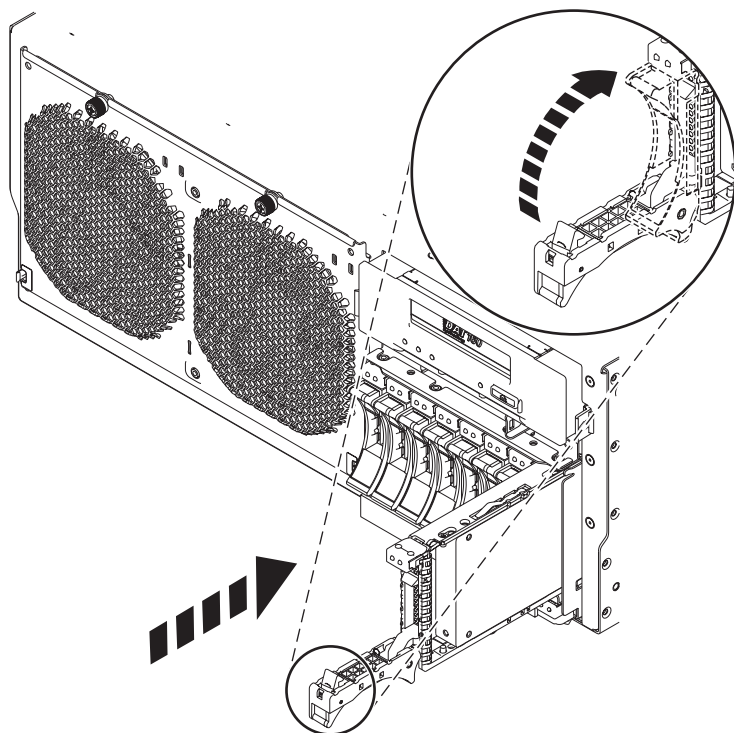


Figura 9. Instalar as Unidades de Disco no Painel Traseiro

7. Substitua o dispositivo de mídia fino, inserindo-o no slot e empurre-o para dentro até que a trava **(A)** trave no lugar, conforme mostrado na figura a seguir.

Para obter informações sobre substituir os diferentes tipos de dispositivos de mídia, consulte Removendo e substituindo dispositivos de mídia no 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D.

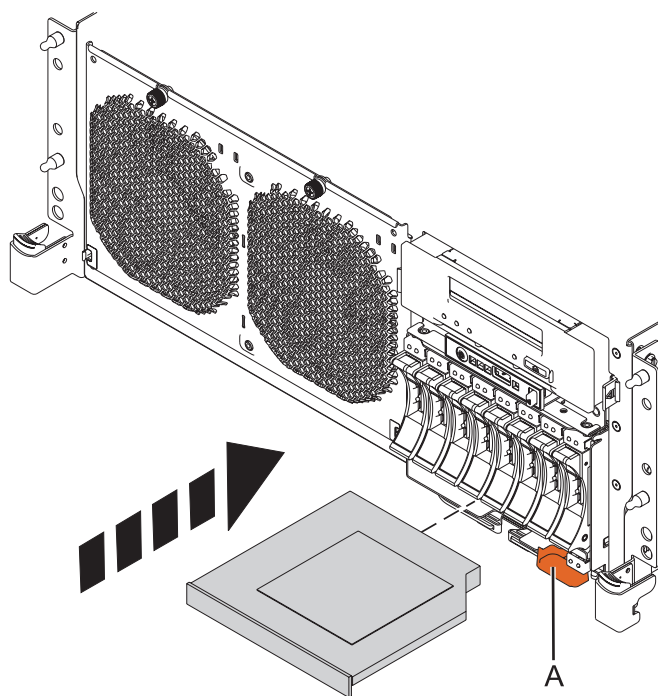


Figura 10. Instalando o Dispositivo de Mídia

8. Se necessário, conecte o cabo ao painel traseiro. Para obter mais informações, consulte Instalando a porta SAS externa em um 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D.
9. Se necessário, instale o cartão de ativação RAID. Para obter mais informações, consulte Ativação do SAS RAID e o pacote de bateria de cache para o modelo 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D.
10. Substitua a tampa de acesso de serviço:
 - Para um sistema montado em rack, consulte “Instalando a tampa de acesso de serviço em um sistema montado em rack 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D” na página 35.
 - Para um sistema independente, consulte “Instalando a Tampa de Acesso de Serviço em um Sistema Independente 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D ou 8205-E6B sistema” na página 36.
11. Para um sistema montado em rack, posicione o sistema na posição de operação. Para obter instruções, consulte “Colocando o Sistema 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D Montado em Rack na Posição de Operação” na página 40.
12. Conecte os cabos de energia no sistema. Para obter instruções, consulte Conectando os Cabos de Energia.
13. Substitua a tampa frontal:
 - Para um sistema montado em rack, consulte “Instalando a Tampa Frontal em um Sistema Montado em Rack 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D” na página 30.
 - Para um sistema independente, consulte “Instalando a Tampa Frontal e a Porta Frontal em um Sistema 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D ou 8205-E6B sistema” na página 31.
14. Inicie o sistema ou a partição lógica. Para obter instruções, consulte “Iniciando o Sistema ou a Partição Lógica” na página 23.
15. Verifique a peça instalada:
 - Se você substituiu a peça por causa de uma falha, verifique a peça instalada conforme descrito em Verificando um reparo.

- Se a peça foi instalada por qualquer outra razão, verifique-a como descrito em Verificando a Peça Instalada.

Procedimentos Comuns

Esta seção contém os procedimentos comuns relacionados à instalação, remoção e substituição do painel traseiro.

Antes de Iniciar

Observe essas precauções ao instalar, remover ou substituir recursos e peças.

Estas precauções têm como objetivo criar um ambiente seguro para a manutenção em seu sistema e não fornecer etapas para a manutenção do seu sistema. Os procedimentos de instalação, remoção e substituição fornecem os processos passo a passo requeridos para fazer manutenção no sistema.

PERIGO

Ao trabalhar no, ou próximo ao sistema, tome as seguintes precauções:

A tensão e a corrente elétrica dos cabos de alimentação, de telefone e de comunicação são perigosas. Para evitar um risco de choque:

- conecte a energia a esta unidade apenas com o cabo de alimentação fornecido pela IBM. Não utilize o cabo de alimentação fornecido pela IBM para nenhum outro produto.
- Não abra nem execute serviço em nenhuma montagem da fonte de alimentação.
- Não conecte ou desconecte nenhum cabo nem execute instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma tempestade com raios.
- O produto pode estar equipado com vários cabos de alimentação. Para remover todas as voltagens de risco, desconecte todos os cabos de alimentação.
- Conecte todos os cabos de alimentação a uma tomada aterrada e com conexão física adequada. Certifique-se de que a tomada forneça voltagem apropriada e rotação de fases de acordo com a placa de classificação do sistema.
- Conecte qualquer equipamento que será conectado a este produto a tomadas com conexão física adequada.
- Quando possível, utilize apenas uma mão para conectar ou desconectar os cabos de sinais.
- Nunca ligue qualquer equipamento quando houver suspeita de fogo, água ou dano estrutural.
- Desconecte os cabos de alimentação conectados, os sistemas de telecomunicações, as redes e os modems antes de abrir as tampas dos dispositivos, a menos que receba instruções contrárias nos procedimentos de instalação e configuração.
- Conecte e desconecte os cabos, conforme descrito a seguir, quando instalar, mover ou abrir as tampas deste produto ou de dispositivos conectados.

Para desconectar:

1. Desligue tudo (a menos que receba instruções contrárias).
2. Retire os cabos de alimentação das tomadas.
3. Retire os cabos de sinal dos conectores.
4. Remova todos os cabos dos dispositivos.

Para conectar:

1. Desligue tudo (a menos que receba instruções contrárias).
2. Conecte todos os cabos aos dispositivos.
3. Conecte os cabos de sinal aos conectores.
4. Conecte os cabos de alimentação às tomadas.
5. Ligue os dispositivos.

(D005)

PERIGO

Tome as seguintes precauções ao trabalhar no, ou próximo ao, sistema do rack TI:

- Se mal utilizado, pode resultar em acidentes pessoais ou em danos ao equipamento.
- Sempre abaixe os preenchimentos de nivelamento no gabinete do rack.
- Sempre instale os suportes estabilizadores no gabinete do rack.
- Para evitar condições de risco devido à falta de equilíbrio das cargas mecânicas, instale sempre os dispositivos mais pesados na parte inferior do gabinete do rack. Sempre instale os servidores e dispositivos opcionais começando da parte inferior do gabinete do rack.
- Os dispositivos montados em rack não devem ser utilizados como prateleira ou área de trabalho. Não coloque objetos sobre dispositivos montados em rack.



- Cada gabinete do rack pode ter mais de um cabo de alimentação. Certifique-se de desconectar todos os cabos de alimentação no gabinete do rack quando instruído a desconectar a energia durante a manutenção.
- Conecte todos os dispositivos instalados em um gabinete do rack aos dispositivos de alimentação instalados no mesmo gabinete. Não ligue um cabo de alimentação de um dispositivo instalado em um gabinete do rack em um dispositivo de alimentação instalado em um gabinete do rack diferente.
- Uma tomada que não esteja instalada de maneira correta pode transmitir voltagem perigosa às partes metálicas do sistema ou aos dispositivos conectados ao sistema. É responsabilidade do cliente garantir que a tomada esteja corretamente instalada e aterrada para evitar um choque elétrico.

CUIDADO

- Não instale uma unidade em um rack quando a temperatura ambiente interna do rack exceder a temperatura recomendada pelos fabricantes para todos os dispositivos montados em rack.
- Não instale a unidade em um rack onde o fluxo de ar esteja comprometido. Certifique-se de que o fluxo de ar não esteja bloqueado ou reduzido em qualquer lado, frontal ou traseiro da unidade utilizado para fluxo de ar pela unidade.
- Preste atenção na conexão do equipamento ao circuito de alimentação para que a sobrecarga dos circuitos não comprometa os fios de alimentação ou a proteção contra sobrecargas de corrente. Para fornecer a conexão de energia correta para o rack, consulte as etiquetas de classificação localizadas no equipamento no rack, para determinar o requisito de energia total do circuito de alimentação.
- *(Para gavetas deslizantes.)* Não retire nem instale nenhuma gaveta ou recurso se os suportes estabilizadores do rack não estiverem conectados ao rack. Não puxe mais do que uma gaveta ao mesmo tempo. O rack pode se tornar instável se você puxar mais de uma gaveta por vez.
- *(Para gavetas fixas.)* Esta gaveta é fixa e não deve ser retirada para manutenção, exceto se for especificado pelo fabricante. A tentativa de movimentar a gaveta parcial ou completamente do rack pode fazer com que o rack se torne instável ou com que a gaveta caia do rack.

(R001)

Antes de iniciar o procedimento de substituição ou instalação, execute estas tarefas:

1. Se estiver instalando um novo recurso, certifique-se de possuir o software necessário para suporte ao novo recurso. Consulte Pré-requisitos da IBM.

2. Se você estiver executando um procedimento de instalação ou substituição que possa colocar em risco seus dados, certifique-se, se possível, de ter um backup atualizado do sistema ou partição lógica (incluindo sistemas operacionais, programas licenciados e dados).
3. Revise o procedimento de instalação ou substituição do recurso ou da peça.
4. Observe o significado da cor no sistema.

Azul ou terracota em uma peça do hardware indica um ponto de apoio onde você pode segurar no hardware para removê-lo ou instalá-lo no sistema, abrir ou fechar uma trava, e assim por diante. Terracota também pode indicar que a peça pode ser removida e substituída com o sistema ou a partição lógica ativado.
5. Assegure-se de ter acesso a uma chave de fenda comum média, uma chave de fenda Phillips e uma tesoura.
6. Se as peças estiverem incorretas, faltando ou visivelmente danificadas, faça o seguinte:
 - Se estiver substituindo uma peça, entre em contato com o provedor de suas peças ou com o próximo nível de suporte.
 - Se estiver instalando um recurso, entre em contato com uma das seguintes organizações de serviço:
 - O provedor de suas peças ou o próximo nível de suporte.
 - Nos Estados Unidos, o IBM Rochester Manufacturing Automated Information Line (R-MAIL) em 1-800-300-8751.

Em países ou regiões fora dos Estados Unidos, use o seguinte website para localizar seus números de telefone de serviço e suporte:

<http://www.ibm.com/planetwide>
7. Caso encontre dificuldades durante a instalação, entre em contato com o provedor de serviços, o revendedor IBM ou o próximo nível de suporte.
8. Se você estiver instalando um novo hardware em uma partição lógica, será necessário entender e planejar as implicações da divisão do sistema em partições. Para obter informações, consulte Particionamento Lógico.

Identificando uma Peça

Use essas instruções para aprender a identificar o local de uma peça com falha, o local de uma peça a ser removida ou o local para instalar a nova peça no sistema ou unidade de expansão que usa o método apropriado para o seu sistema.

Para servidores IBM Power Systems que contêm o processador POWER7, os diodos emissores de luz (LEDs) podem ser usados para identificar ou verificar o local de uma peça que está sendo removida, está em manutenção ou sendo instalada.

O LED de combinação de identificação e falha (cor âmbar) mostra a localização de uma unidade substituível em campo (FRU). Ao remover uma FRU, primeiro verifique se você está trabalhando na FRU correta usando a função de identificação no console de gerenciamento ou outra interface com o usuário. Ao remover uma FRU usando o console de gerenciamento de hardware, a função de identificação é ativada e desativada automaticamente nos tempos certos.

A função de identificação faz com que o LED âmbar pisque. Ao se desligar a função de identificação, o LED retorna ao estado em que estava anteriormente. Para peças que tenham um botão de serviço azul, a função de identificação configura informações do LED para o botão de serviço de modo que, quando o botão é pressionado, os LEDs corretos naquela peça piscam.

Se precisar usar a função de identificação, use os seguintes procedimentos.

LEDs do Painel de Controle

Use essas informações como um guia para os LEDs e botões do painel de controle.

O painel de controle tem LEDs que indicam vários status do sistema.

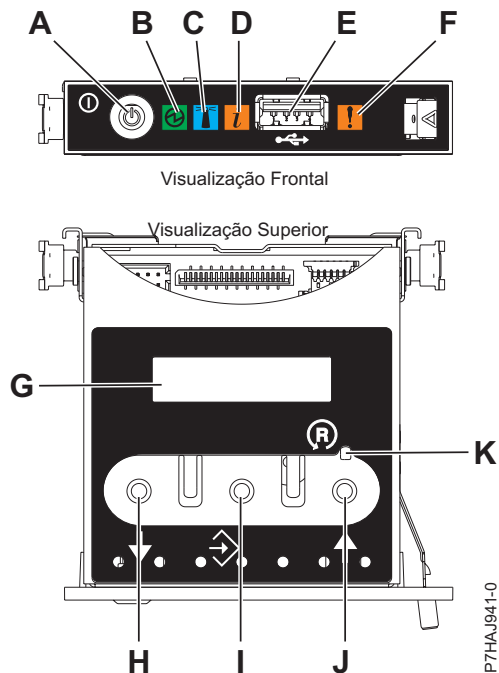


Figura 11. Painel de Controle

- **A:** Botão Ligado
- **B:** LED de energia
 - Uma luz constante indica que a unidade está plenamente ligada.
 - Uma luz piscando indica energia de espera para a unidade.

Nota: Há aproximadamente um período de transição de 30 segundos entre o momento em que o botão de energia é pressionado e quando o LED de energia passa de piscando para sólido. Durante o período de transição, o LED pode piscar mais rápido.

- **C:** Luz de identificação do gabinete
 - Uma luz constante indica o estado de identificação, que é usado para identificar uma peça.
 - A luz apagada indica que o sistema está operando normalmente.
- **D:** Luz de informação do sistema
 - A luz apagada indica que o sistema está operando normalmente.
 - Luz acesa indica que o sistema requer atenção.
- **E:** porta USB
- **F:** Luz de rolagem de falha do gabinete
 - Uma luz constante indica uma falha na unidade de sistema.
 - A luz apagada indica que o sistema está operando normalmente.
- **G:** Exibição de função/dados
- **H:** Botão de decremento
- **I:** Botão Enter

- **J**: Botão de incremento
- **K**: Botão pinhole de reconfiguração

Conceitos relacionados:

Identificando uma peça com falha

Use estas instruções para aprender a localizar e identificar uma peça com falha no sistema ou na unidade de expansão usando o método apropriado para o seu sistema.

Identificando uma Peça com Falha em um Sistema AIX ou uma Partição Lógica

Use estas instruções para aprender a localizar uma peça com falha e depois ativar o indicador luminoso para esta peça em um sistema ou partição lógica que esteja executando o sistema operacional AIX.

Localizando uma Peça com Falha em um Sistema AIX ou uma Partição Lógica

Pode ser necessário utilizar as ferramentas do AIX, antes de ativar o indicador luminoso, para localizar uma peça que esteja falhando.

1. Efetue login como usuário raiz ou celogin-.
2. Na linha de comandos, digite diag e pressione Enter.
3. No menu Function Selection, selecione **Task Selection** e pressione Enter.
4. Selecione **Display Previous Diagnostic Results** e pressione Enter.
5. Na tela Display Previous Diagnostic Results, selecione **Display Diagnostic Log Summary**. A tela Exibir Log de Diagnósticos mostra uma lista cronológica de eventos.
6. Procure na coluna **T** a entrada **S** mais recente. Selecione essa linha na tabela e pressione Enter.
7. Selecione **Confirmação**. Os detalhes desta entrada de log são mostrados.
8. Anote as informações de local e o valor do SRN mostrado próximo ao final da entrada.
9. Saia da linha de comandos.

Utilize as informações do local da peça com falha para ativar o indicador luminoso que identifica a peça com falha. Consulte “Ativando o Indicador Luminoso de Peça com Falha”.

Ativando o Indicador Luminoso de Peça com Falha

Use essas instruções para ajudar a identificar fisicamente o local de uma peça que deve ser reparada.

Para ativar o indicador luminoso de uma peça com falha, conclua as seguintes etapas:

1. Efetue login como usuário raiz.
2. Na linha de comandos, digite diag e pressione Enter.
3. No menu **Seleção de Função**, selecione **Seleção de Tarefa** e pressione Enter.
4. No menu **Seleção da Tarefa**, selecione **Identificar e Indicadores de Atenção** e pressione Enter.
5. Na lista de luzes, selecione o código do local da peça com falha e pressione Enter.
6. Selecione **Confirmação**. Isso ativará a luz indicadora e de atenção do sistema da peça com falha.
7. Saia da linha de comandos.

Desativando o Indicador Luminoso de Peça com Falha

Use este procedimento para desligar indicadores luminosos que tenham sido ligados como parte de uma ação de serviço.

Para desativar o indicador luminoso, conclua as seguintes etapas:

1. Efetue login como usuário raiz.
2. Na linha de comandos, digite diag e pressione Enter.
3. No menu **Seleção de Função**, selecione **Seleção de Tarefa** e pressione Enter.
4. No menu **Seleção da Tarefa**, selecione **Identificar e Indicadores de Atenção** e pressione Enter.

5. Na lista de luzes, selecione o código do local da peça com falha e pressione Enter. Quando uma luz é ativada para uma peça com falha, o caractere I precede o código do local.
6. Selecione **Confirmação**. Isso desliga o indicador luminoso e a luz de atenção do sistema da peça com falha.
7. Saia da linha de comandos.

Identificando uma Peça com Falha em um Sistema IBM i ou Partição Lógica

É possível ativar ou desativar o indicador luminoso usando o IBM i para ajudar a localizar uma peça com falha.

Ativando o Indicador Luminoso de Peça com Falha

É possível procurar no log de ações de serviço uma entrada que corresponda ao horário, código de referência ou recurso de um problema e, em seguida, ativar o indicador luminoso de uma peça com falha.

1. Conecte-se a uma sessão IBM i, **com, no mínimo, a autoridade de nível de serviço**.
2. Na linha de comandos da sessão, digite strsst e pressione Enter.

Nota: Se você não chegar à tela System Service Tools, utilize a função 21 no painel de controle. Como alternativa, se o sistema for gerenciado por um Hardware Management Console (HMC), use os utilitários de Ponto Focal de Serviço para acessar a tela Dedicated Service Tools (DST).

3. Digite seu ID de usuário e a senha das ferramentas de serviço na tela de Sign On do System Service Tools (SST) e pressione Enter.

Lembre-se: A senha das ferramentas de serviço faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

4. Selecione **Start a service tool** na tela System Service Tools (SST) e pressione Enter.
5. Selecione **Hardware service manager** na tela Start a Service Tool e pressione Enter.
6. Selecione **Trabalhar com o log de ações de serviço** na tela Hardware Service Manager e pressione Enter.
7. Na tela Selecionar Intervalo de Tempo, altere o campo **De: Data e Hora** para uma data e hora anteriores ao momento em que ocorreu o problema.
8. Procure alguma entrada que corresponda a uma ou mais condições do problema:
 - Código de referência do sistema
 - Recurso
 - Data e hora
 - Lista de itens com defeito
9. Selecione a opção 2 (Display failing item information) para exibir a entrada de log de ações de serviço.
10. Selecione a opção 2 (Display details) para exibir as informações do local da peça com falha a ser substituída. As informações exibidas nos campos data e hora são a data e hora da primeira ocorrência do código de referência do sistema específico para o recurso exibido durante o intervalo de tempo selecionado.
11. Se as informações do local estiverem disponíveis, selecione a opção 6 (Indicator ligado) para ativar o indicador luminoso de peça com falha.

Dica: Se a peça com falha não contiver um indicador luminoso físico, um indicador luminoso de nível mais alto será ativado. Por exemplo, o indicador luminoso do painel traseiro ou da unidade que contém a peça com falha pode acender. Nesse caso, utilize as informações de local na peça com defeito real.

12. Procure o indicador luminoso de gabinete e localize o gabinete que contém a peça com defeito.

Desativando o Indicador Luminoso de Peça com Falha

Use este procedimento para desligar indicadores luminosos que tenham sido ligados como parte de uma ação de serviço.

Para desativar o indicador luminoso, siga estas etapas:

1. Conecte-se a uma sessão IBM i, **com, no mínimo, a autoridade de nível de serviço.**
2. Na linha de comandos da sessão, digite `strsst` e pressione Enter.

Nota: Se você não chegar à tela System Service Tools, utilize a função 21 no painel de controle. Como alternativa, se o sistema for gerenciado por um Hardware Management Console (HMC), use os utilitários de Ponto Focal de Serviço para acessar a tela Dedicated Service Tools (DST).

3. Digite seu ID de usuário e a senha das ferramentas de serviço na tela de Sign On do System Service Tools (SST) e pressione Enter.

Lembre-se: A senha das ferramentas de serviço faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

4. Selecione **Start a service tool** na tela System Service Tools (SST) e pressione Enter.
5. Selecione **Hardware service manager** na tela Start a Service Tool e pressione Enter.
6. Selecione **Trabalhar com o log de ações de serviço** na tela Hardware Service Manager e pressione Enter.
7. Na tela Selecionar Intervalo de Tempo, altere o campo **De: Data e Hora** para uma data e hora anteriores ao momento em que ocorreu o problema.
8. Procure alguma entrada que corresponda a uma ou mais condições do problema:
 - Código de referência do sistema
 - Recurso
 - Data e hora
 - Lista de itens com defeito
9. Selecione a opção 2 (Display failing item information) para exibir a entrada de log de ações de serviço.
10. Selecione a opção 2 (Display details) para exibir as informações do local da peça com falha a ser substituída. As informações exibidas nos campos data e hora são a data e hora da primeira ocorrência do código de referência do sistema específico para o recurso exibido durante o intervalo de tempo selecionado.
11. Selecione a opção 7 (Indicator off) para desativar o indicador luminoso.
12. Selecione a função **Reconhecer Todos os Erros** na parte inferior da tela Log de Ações de Serviço, se todos os problemas tiverem sido resolvidos.
13. Feche a entrada de log selecionando a opção 8 (Fechar nova entrada) na tela Relatório de Log de Ações de Serviço.

Identificando uma Peça com Falha em um Sistema Linux ou uma Partição Lógica

Se os auxílios de serviço tiverem sido instalados em um sistema ou partição lógica, você poderá ativar ou desativar os indicadores luminosos para localizar uma peça ou concluir uma ação de serviço.

Localizando uma Peça com Falha em um Sistema ou Partição Lógica do Linux

Se os auxílios de serviço tiverem sido instalados em um sistema ou partição lógica, você precisará ativar os indicadores luminosos para localizar uma peça.

Para ativar o indicador luminoso, siga estas etapas:

1. Efetue login como usuário raiz.
2. Na linha de comandos, digite `/usr/sbin/usysident -s identify -l location_code` e pressione Enter.

3. Procure a luz de atenção do sistema para identificar o gabinete que contém a peça com falha.

Informações relacionadas:

 Ferramentas de Serviço e de Produtividade para Servidores PowerLinux da IBM
A IBM fornece auxílios de diagnóstico de hardware e ferramentas de produtividade e auxílios de instalação para o sistema operacional Linux nos servidores IBM Power Systems.

Localizando o Código do Local de uma Peça com Falha em um Sistema Linux ou uma Partição Lógica

Para recuperar o código do local da peça com falha, se você não souber o código do local, use o procedimento neste tópico.

Para localizar a peça com falha em um sistema ou partição lógica, siga estas etapas:

1. Efetue login como usuário raiz.
2. Na linha de comandos, digite `grep diagela /var/log/platform` e pressione Enter.
3. Procure a entrada mais recente que contenha um código de referência do sistema (SRC).
4. Anote as informações de localização.

Informações relacionadas:

 Ferramentas de Serviço e de Produtividade para Servidores PowerLinux da IBM
A IBM fornece auxílios de diagnóstico de hardware e ferramentas de produtividade e auxílios de instalação para o sistema operacional Linux nos servidores IBM Power Systems.

Ativando o Indicador Luminoso de Peça com Falha

Se você souber o código do local da peça com falha, ative o indicador luminoso para ajudá-lo a localizar a peça a ser substituída.

Para ativar o indicador luminoso, siga estas etapas:

1. Efetue login como usuário raiz.
2. Na linha de comandos, digite `/usr/sbin/ussysident -s identify -l location_code` e pressione Enter.
3. Procure a luz de atenção do sistema para identificar o gabinete que contém a peça com falha.

Informações relacionadas:

 Ferramentas de Serviço e de Produtividade para Servidores PowerLinux da IBM
A IBM fornece auxílios de diagnóstico de hardware e ferramentas de produtividade e auxílios de instalação para o sistema operacional Linux nos servidores IBM Power Systems.

Desativando o Indicador Luminoso de Peça com Falha

Depois de concluir um procedimento de remoção e de substituição, é necessário desativar o indicador luminoso de peça com falha.

Para desativar o indicador luminoso, siga estas etapas:

1. Efetue login como usuário raiz.
2. Na linha de comandos, digite `/usr/sbin/ussysident -s normal -l location_code` e pressione Enter.

Informações relacionadas:

 Ferramentas de Serviço e de Produtividade para Servidores PowerLinux da IBM
A IBM fornece auxílios de diagnóstico de hardware e ferramentas de produtividade e auxílios de instalação para o sistema operacional Linux nos servidores IBM Power Systems.

Localizando uma Peça com Falha em um Sistema ou Partição Lógica do Servidor de E/S Virtual

É possível usar ferramentas do Servidor de E/S Virtual (VIOS), antes de ativar o indicador luminoso, para localizar uma peça que esteja falhando.

Para localizar a peça com falha, siga estas etapas:

1. Efetue login como usuário raiz ou celogin-.
2. Na linha de comandos, digite diagmenu e pressione Enter.
3. No menu **Seleção de Função**, selecione **Seleção de Tarefa** e pressione Enter.
4. Selecione **Display Previous Diagnostic Results** e pressione Enter.
5. Na exibição **Exibir Resultados de Diagnósticos Anteriores**, selecione **Exibir Resumo do Log de Diagnóstico**. Uma exibição **Exibir Log de Diagnóstico** aparece. Essa tela contém uma lista cronológica dos eventos.
6. Procure na coluna **T** a entrada **S** mais recente. Selecione essa linha na tabela e pressione Enter.
7. Escolha **Commit**. Os detalhes desta entrada de log são mostrados.
8. Anote as informações de local e o valor do SRN mostrado próximo ao final da entrada.
9. Saia da linha de comandos.

Utilize as informações do local da peça com falha para ativar o indicador luminoso que identifica a peça com falha. Para obter instruções, consulte “Identificando uma Peça Usando o Servidor de E/S Virtual”.

Identificando uma Peça Usando o Servidor de E/S Virtual

É possível usar as ferramentas do Servidor de E/S Virtual (VIOS) para localizar fisicamente uma peça.

Para ativar o indicador luminoso para identificar uma peça, siga estas etapas:

1. Efetue login como usuário raiz.
2. Na linha de comandos, digite diagmenu e pressione Enter.
3. No menu **Seleção de Função**, selecione **Seleção de Tarefa** e pressione Enter.
4. No menu **Seleção da Tarefa**, selecione **Identificar e Indicadores de Atenção** e pressione Enter.
5. Na lista de luzes, selecione o código do local da peça com falha e pressione Enter.
6. Selecione **Confirmação**. Isso ativará a luz indicadora e de atenção do sistema da peça com falha.
7. Saia da linha de comandos.

Iniciando o Sistema ou a Partição Lógica

Aprenda a iniciar um sistema ou partição lógica depois de executar uma ação de serviço ou um upgrade do sistema.

Iniciando um Sistema que Não É Gerenciado por um HMC ou por um SDMC

É possível usar o botão de energia ou a Advanced System Management Interface (ASMI) para iniciar um sistema que não é gerenciado por um Hardware Management Console (HMC) ou por um IBM Systems Director Management Console (SDMC).

Para iniciar um sistema não gerenciado por um HMC ou SDMC, siga estas etapas:

1. Abra a porta frontal do rack, se necessário.
2. Antes de pressionar o botão de energia no painel de controle, assegure-se de que a energia esteja conectada à unidade de sistema, da seguinte maneira:
 - Todos os cabos de alimentação do sistema estejam conectados em uma fonte de alimentação.
 - O LED de energia, conforme mostrado na figura a seguir, está piscando lentamente.
 - A parte superior da tela, conforme mostrado na figura a seguir, mostra 01 V=F.
3. Pressione o botão liga/desliga (**A**), como mostrado na figura a seguir, no painel de controle.

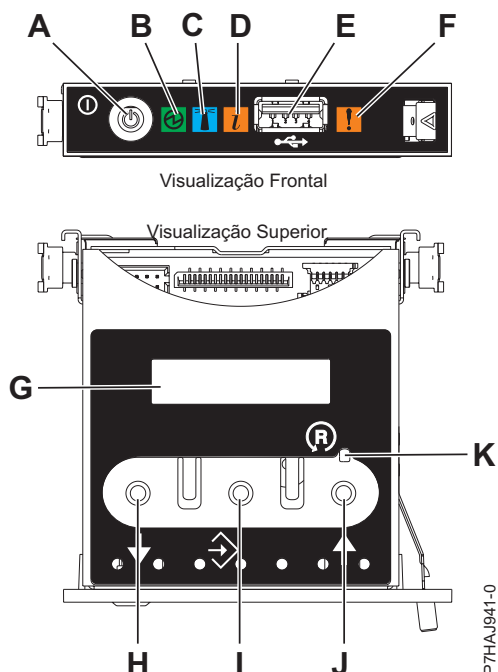


Figura 12. Painel de Controle

- **A:** Botão Ligado
- **B:** LED de energia
 - Uma luz constante indica que a unidade está plenamente ligada.
 - Uma luz piscando indica energia de espera para a unidade.
- Nota:** Há aproximadamente um período de transição de 30 segundos entre o momento em que o botão de energia é pressionado e quando o LED de energia passa de piscando para sólido. Durante o período de transição, o LED pode piscar mais rápido.
- **C:** Luz de identificação do gabinete
 - Uma luz constante indica o estado de identificação para o gabinete ou para um recurso dentro do gabinete.
 - Nenhuma luz indica que nenhum recurso do gabinete está sendo identificado.
- **D:** Luz de atenção
 - A luz apagada indica que o sistema está operando normalmente.
 - Uma luz sólida indica que o sistema requer atenção.
- **E:** porta USB
- **F:** Luz de rolagem de falha do gabinete
 - Uma luz constante indica um indicador de falha ativo no sistema.
 - A luz apagada indica que o sistema está operando normalmente.
- **G:** Exibição de função/dados
- **H:** Botão de decremento
- **I:** Botão Enter
- **J:** Botão de incremento
- **K:** Botão pinhole de reconfiguração

4. Observe os aspectos a seguir depois de pressionar o botão de energia:
 - A luz indicadora de funcionamento começa a piscar mais rápido.

- Os ventiladores de resfriamento do sistema são ativados depois de aproximadamente 30 segundos e começam a acelerar até a velocidade de operação.
- Os indicadores de progresso, também chamados de pontos de verificação, aparecerão no vídeo do painel de controle enquanto o sistema estiver sendo iniciado. A luz indicadora de funcionamento no painel de controle para de piscar e permanece acesa, indicando que a energia do sistema está ligada.

Dica: Se pressionar o botão de energia não iniciar o sistema, execute as etapas a seguir para iniciar o sistema usando o Advanced System Management Interface (ASMI):

1. Acesse a ASMI. Para obter instruções, consulte [Acessando a ASMI sem um HMC](#).
2. Inicie o sistema usando a ASMI. Para obter instruções, consulte [Ligando e Desligando o Sistema](#).

Iniciando um Sistema ou Partição Lógica Usando o HMC

É possível usar o Hardware Management Console (HMC) para iniciar o sistema ou a partição lógica depois que os cabos necessários são instalados e os cabos de energia são conectados a uma fonte de alimentação.

Para obter instruções sobre como trabalhar com o HMC, consulte [Gerenciando o Hardware Management Console](#). Para obter instruções sobre como iniciar uma partição lógica, consulte [Particionamento Lógico](#). Para obter instruções sobre como iniciar o sistema, consulte [Ligando o Sistema Gerenciado](#).

Os indicadores de progresso, também chamados de pontos de verificação, aparecerão no vídeo do painel de controle enquanto o sistema estiver sendo iniciado. Quando a luz indicadora de funcionamento no painel de controle para de piscar e permanece acesa, o sistema está ligado.

Iniciando um Sistema ou um Servidor Virtual Usando o SDMC

É possível usar o IBM Systems Director Management Console (SDMC) para iniciar o sistema ou o servidor virtual depois que os cabos necessários são instalados e os cabos de energia são conectados a uma fonte de alimentação.

Para obter instruções sobre como trabalhar com o SDMC, consulte [Gerenciando e Configurando o SDMC](#). Para obter instruções sobre como iniciar um servidor virtual, consulte [Gerenciando Servidores Virtuais](#). Para obter instruções sobre como encerrar e reiniciar servidores virtuais, consulte [Encerrando e Reiniciando Servidores Virtuais](#).

Indicadores de progresso, também conhecidos como pontos de verificação, são exibidos no painel de controle enquanto o sistema está sendo inicializado. Quando a luz indicadora de funcionamento no painel de controle para de piscar e permanece acesa, isso indica que a energia do sistema está ligada.

Parando um Sistema ou uma Partição Lógica

Aprender como parar um sistema ou uma partição lógica como parte de um upgrade do sistema ou de uma ação de serviço.

Atenção: Usar o botão liga/desliga no painel de controle ou inserir comandos no Hardware Management Console (HMC) para parar o sistema pode causar resultados imprevisíveis nos arquivos de dados. Além disso, na próxima vez em que você iniciar o sistema, poderá demorar mais tempo se todos os aplicativos não tiverem sido finalizados antes de parar o sistema.

Para parar o sistema ou a partição lógica, selecione o procedimento apropriado.

Parando um Sistema que Não é Gerenciado por um HMC ou um SDMC

Pode ser necessário parar o sistema para executar outra tarefa. Se o seu sistema não for gerenciado pelo Hardware Management Console (HMC) ou pelo IBM Systems Director Management Console (SDMC), use estas instruções para parar o sistema usando o botão liga/desliga ou a Advanced System Management Interface (ASMI).

Antes de parar o sistema, siga estas etapas:

1. Se um Integrated xSeries Adapter (IXA) estiver presente no sistema, encerre-o antes de usar opções do IBM i.
2. Assegure-se de que todas as tarefas tenham sido concluídas e de que todos os aplicativos tenham sido encerrados.
3. Certifique-se de que o sistema operacional seja parado.
Atenção: Caso contrário, poderá haver perda de dados.
4. Se uma partição lógica do Servidor de E/S Virtual (VIOS) estiver em execução, assegure-se de que todos os clientes sejam encerrados ou que os clientes tenham acesso a seus dispositivos usando um método alternativo.

O procedimento a seguir descreve como parar um sistema que não é gerenciado pelo HMC ou pelo SDMC.

1. Efetue login no sistema como um usuário que tenha autoridade para executar o comando **shutdown** ou **pwrdownsys** (Power Down System).
2. Na linha de comandos, digite um dos seguintes comandos:
 - Se o sistema estiver executando o sistema operacional AIX, digite **shutdown**.
 - Se o sistema estiver executando o sistema operacional Linux, digite **shutdown -h now**.
 - Se o sistema estiver executando o sistema operacional IBM i, digite **PWRDWN SYS**. Se o sistema for particionado, use o comando **PWRDWN SYS** para desligar cada uma das partições secundárias. Em seguida, use o comando **PWRDWN SYS** para desativar a partição primária.

O comando para o sistema operacional. A energia do sistema é desativada, a luz ligada começa a piscar lentamente e o sistema entra no estado de espera.

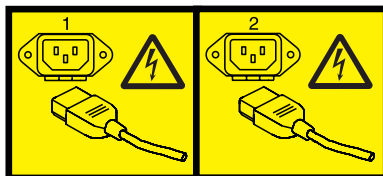
3. Na linha de comandos do Linux, digite **shutdown -h now**.

O comando para o sistema operacional. A energia do sistema é desativada, a luz ligada começa a piscar lentamente e o sistema entra no estado de espera.

4. Anote o tipo e o modo de carregamento inicial de programas (IPL) no monitor do painel de controle para ajudá-lo a retornar o sistema a esse estado quando o procedimento de instalação ou substituição for concluído.
5. Desligue os botões liga/desliga de todos os dispositivos conectados no sistema.
6. Desconecte todos os cabos de energia que estiverem conectados aos dispositivos periféricos, como impressoras e unidades de expansão.

Importante: O sistema pode estar equipado com uma segunda fonte de alimentação. Antes de continuar com este procedimento, assegure-se de que todas as fontes de alimentação do sistema tenham sido desconectadas.

(L003)



ou



Parando um Sistema Usando o HMC

É possível usar o Hardware Management Console (HMC) para parar o sistema ou uma partição lógica.

Por padrão, o sistema gerenciado é configurado para desligar automaticamente quando se encerra a última partição lógica em execução no sistema gerenciado. Se você configurar as propriedades do sistema gerenciado no HMC para que o sistema gerenciado não desligue automaticamente, será necessário realizar este procedimento para desligar seu sistema gerenciado.

Atenção: Se possível, encerre as partições lógicas em execução no sistema gerenciado antes de desligar o sistema gerenciado. Desligar o sistema gerenciado sem encerrar as partições lógicas primeiro, faz com que elas sejam encerradas de maneira anormal e pode causar perda de dados. Se você usar a partição lógica do Servidor de E/S Virtual (VIOS), certifique-se de que todos os clientes estejam encerrados ou que os clientes possuem acesso a seus dispositivos usando um método alternativo.

Para desligar um sistema gerenciado, é necessário ser um membro de uma das seguintes funções:

- Superadministrador
- Representante de serviço
- Operador
- Engenheiro de produto

Use as etapas a seguir para parar o sistema usando o HMC:

1. Na área de navegação, expanda a pasta **Gerenciamento de Sistemas**.
2. Clique no ícone **Servidores**.
3. Na área de Conteúdo, selecione o sistema gerenciado.
4. Selecione **Tarefas > Operações > Desligar**.
5. Selecione o modo de desligamento apropriado e clique em **OK**.

Informações relacionadas:

Encerrando e Reiniciando Partições Lógicas

Parando um Sistema Usando o SDMC

É possível usar o IBM Systems Director Management Console (SDMC) para parar o sistema ou um servidor virtual.

Por padrão, o sistema gerenciado é configurado para desligar automaticamente quando se encerra o último servidor virtual em execução no sistema gerenciado. Se você configurar as propriedades do sistema gerenciado no SDMC para que o sistema gerenciado não desligue automaticamente, será necessário realizar este procedimento para desligar seu sistema gerenciado.

Atenção: Se possível, encerre os servidores virtuais em execução no sistema gerenciado antes de desligar o sistema gerenciado. Encerrar o sistema gerenciado sem encerrar os servidores virtuais primeiro, faz com que os servidores virtuais sejam encerrados de maneira anormal e pode causar perda de dados. Se você usar uma partição lógica do Servidor de E/S Virtual (VIOS), certifique-se de que todos os clientes estejam encerrados ou que os clientes possuem acesso a seus dispositivos com um método alternativo.

Para desligar um sistema gerenciado, é necessário ser um membro de uma das seguintes funções:

- Superadministrador
- Representante de serviço
- Operador
- Engenheiro de produto

Use as seguintes etapas para parar o sistema usando o SDMC.

1. Na área Recursos do Power Systems, selecione o sistema gerenciado que deseja desligar.
2. No menu **Ações**, selecione **Operações > Desligar**.
3. Selecione o modo de desligamento apropriado e clique em **OK**.

Removendo e Substituindo Tampas para o 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D

Use estas instruções para remover, substituir ou instalar tampas para poder acessar as peças do hardware ou executar um serviço.

Removendo a Tampa Frontal de um Sistema Montado em Rack

Use este procedimento para remover a tampa para acessar os componentes ou executar serviços.

Para remover a tampa frontal, siga estas etapas:

1. Remova os dois parafusos de segurança (se presentes) que fixam o sistema ao rack.

Nota: A substituição dos parafusos de envio é opcional, mas deve ser feita em áreas geográficas que são propensas à atividade sísmica.

2. Puxe a tampa para fora do sistema. Na tampa, há uma indentação pela qual é possível segurá-la mais facilmente.

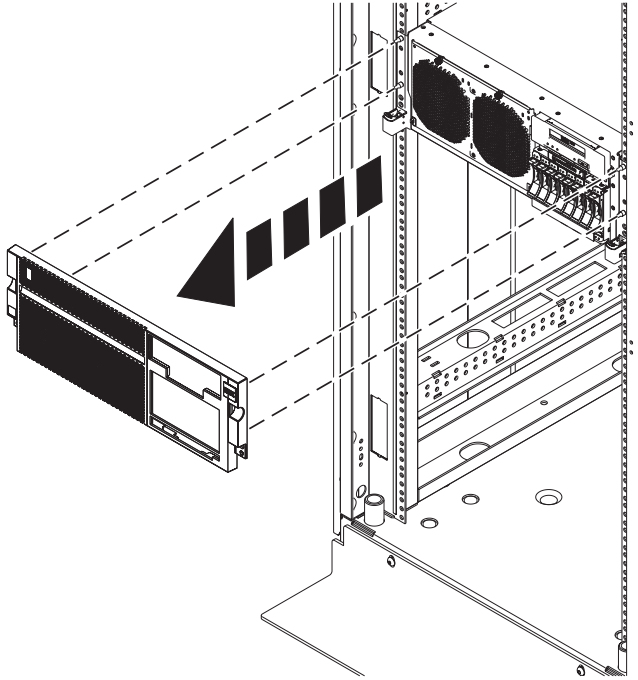


Figura 13. Removendo a Tampa Frontal

Removendo a tampa frontal de um sistema independente 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D ou 8205-E6B

Use este procedimento para remover a tampa para acessar os componentes ou executar serviços.

Para remover a tampa frontal, conclua as etapas a seguir:

1. Abra a porta frontal **(A)** girando-a para a esquerda, conforme mostrado na figura a seguir.
2. Pressione a trava **(B)** e puxe a tampa para fora do sistema. Na tampa, há uma indentação pela qual é possível segurá-la mais facilmente.

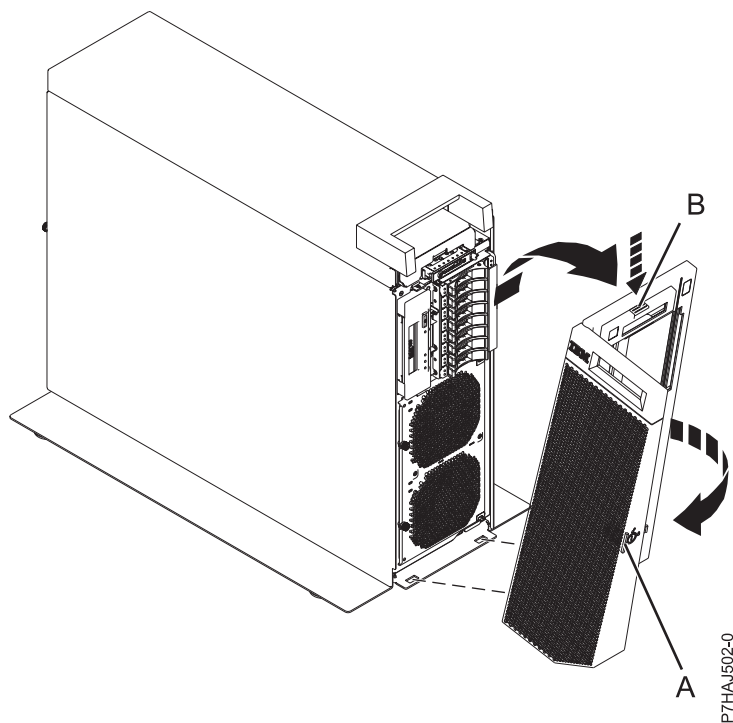


Figura 14. Removendo a Tampa Frontal

Instalando a Tampa Frontal em um Sistema Montado em Rack 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D

Use este procedimento para instalar a tampa para acessar componentes ou executar serviço.

Para instalar a tampa frontal, siga estas etapas:

1. Empurre a tampa para o sistema.
2. Empurre delicadamente a tampa para dentro, até que os quatro cliques da tampa estejam ajustados em seus respectivos pontos de fixação de montagem, conforme mostrado na figura a seguir. A tampa é fixada e possui um encaixe no qual é possível segurar mais facilmente.

Nota: A substituição dos parafusos de envio é opcional, mas deve ser feita em áreas geográficas que são propensas à atividade sísmica.

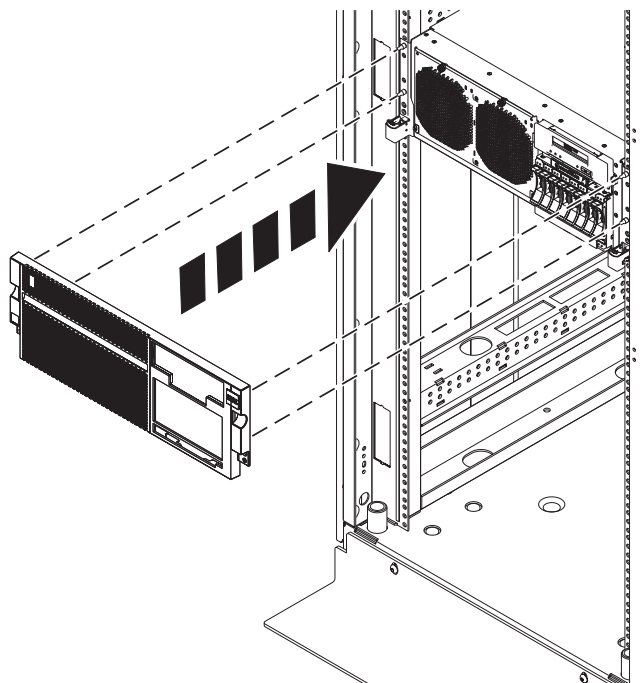


Figura 15. Removendo a Tampa Frontal

Instalando a Tampa Frontal e a Porta Frontal em um Sistema 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D ou 8205-E6B sistema

Use este procedimento para instalar a tampa para acessar componentes ou executar serviço.

Para instalar a tampa frontal e a porta frontal, conclua as seguintes etapas.

1. Alinhe a tampa (A) até que as duas guias da tampa estejam encaixadas nos slots na placa de base (B), conforme mostrado na figura a seguir.
2. Gire a tampa para cima e em direção ao sistema até que a trava de liberação esteja encaixada em seu respectivo slot. Na tampa, há uma indentação pela qual é possível segurá-la mais facilmente.

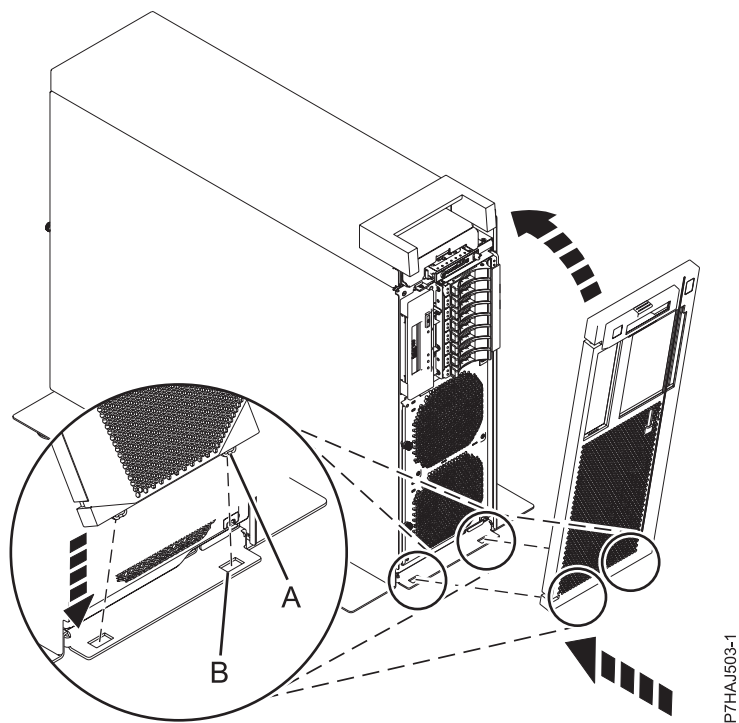


Figura 16. Instalando a Tampa Frontal

3. Segure a porta frontal em um ângulo de cerca de 120° com o sistema, conforme mostrado na figura a seguir. Engate as travas.

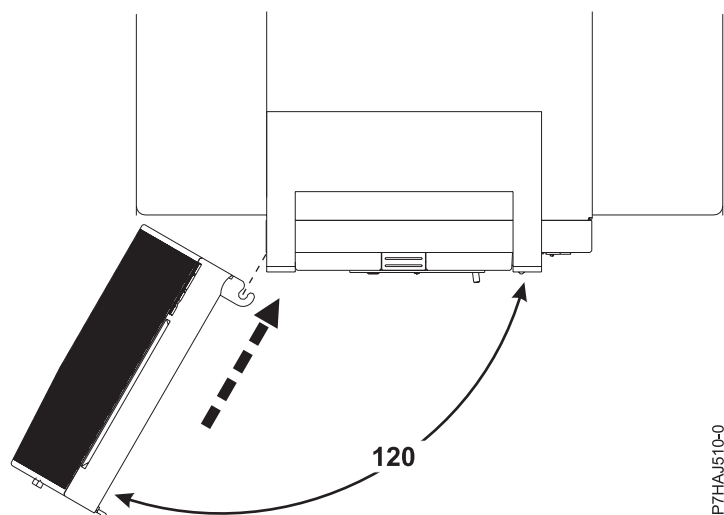


Figura 17. Instalando a Porta Frontal

Removendo a Tampa de Acesso de Serviço de um Sistema Montado em Rack 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D

Use este procedimento para remover a tampa de acesso de serviço.

1. Solte os dois parafusos de aperto manual (A) localizados na parte traseira da tampa.

2. Deslize a tampa em direção à parte traseira da unidade de sistema. Quando a parte frontal da tampa de acesso de serviço desobstruir a borda do quadro superior, levante a tampa para fora da unidade de sistema.

Atenção: Quando a tampa de acesso de serviço é removida, a energia do sistema é desligada.

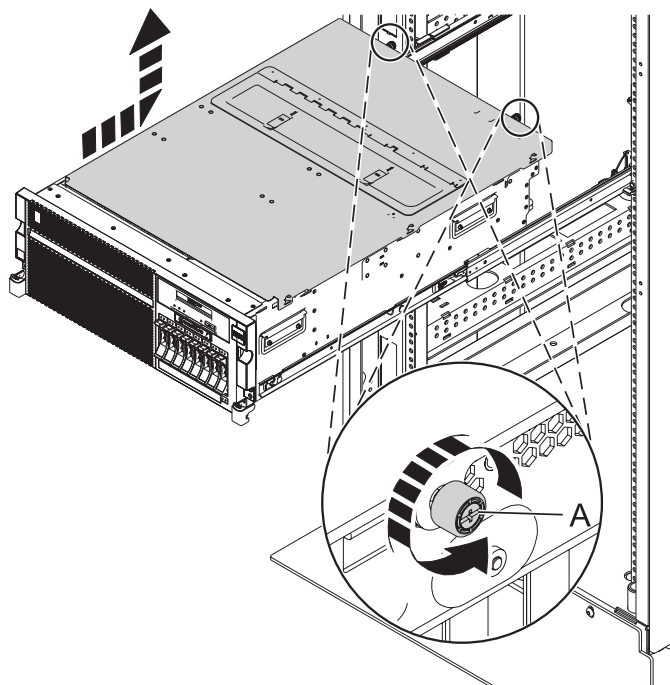


Figura 18. Removendo a Tampa de Acesso de Serviço

Removendo a Tampa de Acesso de Serviço de um Sistema Independente 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D ou 8205-E6B sistema

Use este procedimento para remover a tampa de acesso de serviço.

1. Solte o parafuso de aperto manual (A) localizado na parte traseira da tampa externa.
2. Deslize a tampa (B) em direção à parte traseira da unidade de sistema. Quando a parte frontal da tampa de acesso de serviço desobstruir a borda do quadro superior, levante a tampa para fora da unidade de sistema.

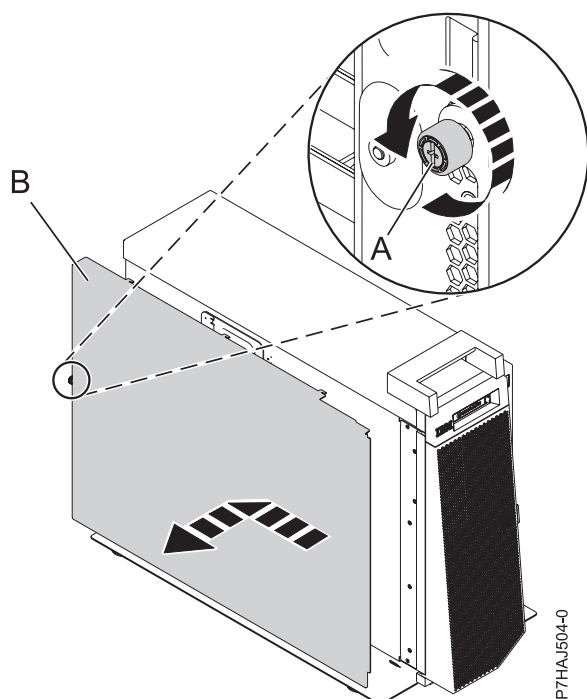


Figura 19. Instalando a Tampa Externa de Acesso de Serviço

3. Solte os dois parafusos de aperto manual (A) localizados na parte traseira da tampa interna.
4. Deslize a tampa (B) em direção à parte traseira da unidade de sistema. Quando a parte frontal da tampa de acesso de serviço desobstruir a borda do quadro superior, levante a tampa para fora da unidade de sistema.

Atenção: Quando a tampa de acesso de serviço é removida, a energia do sistema é desligada.

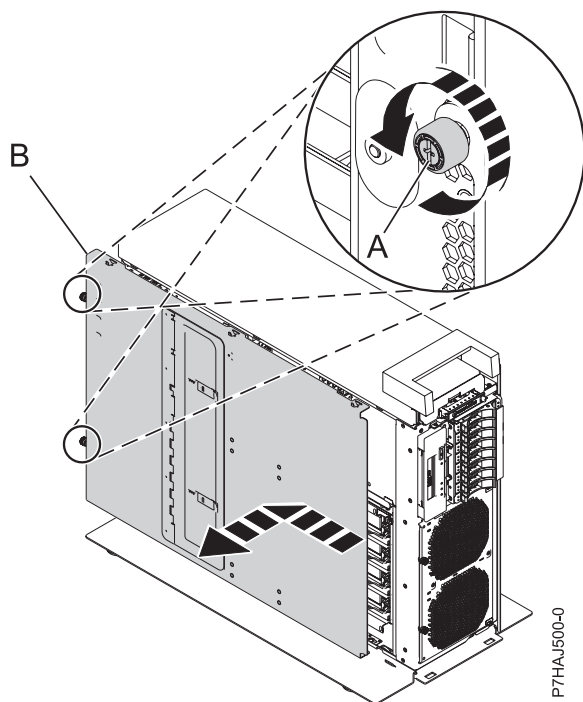


Figura 20. Removendo a Tampa de Acesso de Serviço Interna

Instalando a tampa de acesso de serviço em um sistema montado em rack 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D

Use este procedimento para instalar a tampa de acesso de serviço.

1. Coloque a tampa de acesso de serviço na parte superior do sistema, a aproximadamente 25 mm (1 pol.) da base superior do chassi.
2. Segure a tampa de acesso de serviço contra a unidade do sistema e deslize-a em direção à parte frontal do sistema. As guias da tampa de acesso de serviço deslizam sob a base superior do chassi.
3. Alinhe os dois parafusos de aperto manual (A) localizados na parte traseira da tampa de acesso de serviço com os dois buracos na parte traseira do chassi do sistema.
4. Aperte os parafusos de aperto manual para prender a tampa de acesso de serviço.

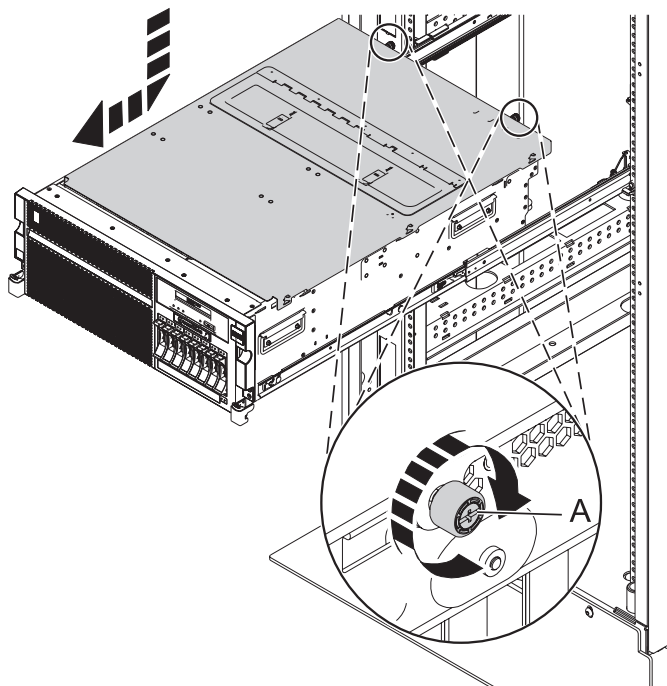


Figura 21. Instalando a Tampa de Acesso de Serviço

Instalando a Tampa de Acesso de Serviço em um Sistema Independente 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D ou 8205-E6B sistema

Use este procedimento para instalar a tampa de acesso de serviço.

1. Coloque a tampa de acesso de serviço interna (**A**) na parte superior do sistema, a aproximadamente 25 mm (1 pol.) da base superior do chassi.
2. Segure a tampa de acesso de serviço contra a unidade do sistema e deslize-a em direção à parte frontal do sistema. As guias da tampa de acesso de serviço deslizam sob a base superior do chassi.
3. Alinhe os dois parafusos de aperto manual (**B**) localizados na parte traseira da tampa de acesso de serviço com os dois buracos na parte traseira do chassi do sistema.
4. Aperte os parafusos de aperto manual para prender a tampa de acesso de serviço.

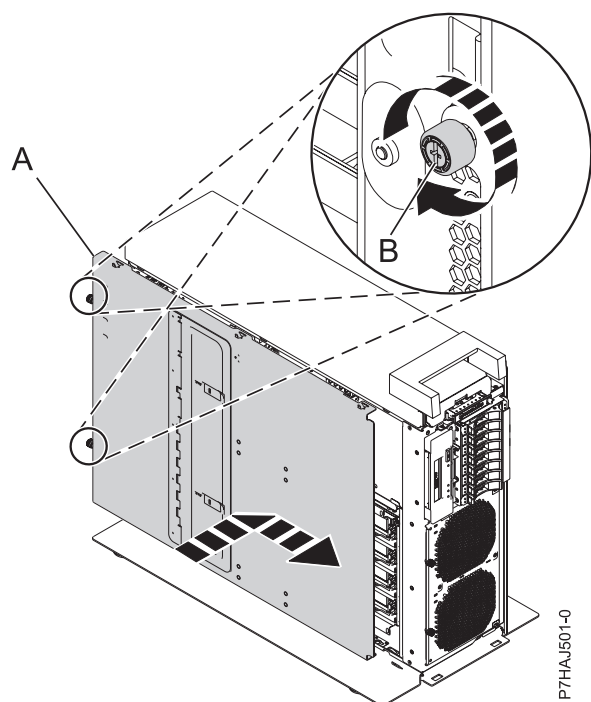


Figura 22. Instalando a Tampa de Acesso de Serviço Interna

5. Coloque a tampa de acesso de serviço externa (A) na parte superior do sistema.
6. Segure a tampa de acesso de serviço contra a unidade do sistema e deslize-a em direção à parte frontal do sistema. As guias da tampa de acesso de serviço deslizam sob a base superior do chassi.
7. Alinhe o parafuso de aperto manual (B) localizado na parte traseira da tampa de acesso de serviço com o buraco na parte traseira do chassi do sistema.
8. Aperte o parafuso de aperto manual para segurar a tampa de acesso de serviço.

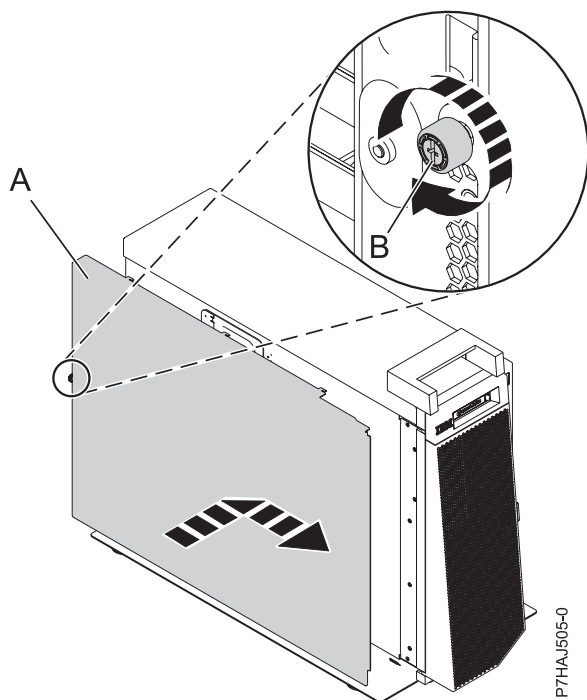


Figura 23. Instalando a Tampa Externa de Acesso de Serviço

Colocando o Sistema 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D na Posição de Operação ou Serviço

Use estes procedimentos para colocar um sistema na posição de serviço ou de operação para executar um serviço ou ter acesso a componentes internos.

Colocando o Sistema 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D Montado em Rack na Posição de Serviço

Use este procedimento para colocar o sistema montado em rack na posição de serviço.

Notas:

- Ao colocar o sistema na posição de serviço, é essencial que todas as placas de estabilidade estejam firmemente posicionadas para evitar que o rack tombe. Assegure-se de que apenas uma unidade do sistema esteja na posição de serviço por vez.
 - Assegure-se de que os cabos na parte traseira da unidade do sistema não se prendam ou enrosquem quando você puxar a unidade para frente no rack.
 - Quando os trilhos estiverem completamente estendidos, as travas de segurança do trilho travam nessa posição. Essa ação impede que o sistema seja puxado excessivamente para fora.
1. Abra a porta frontal do rack.
 2. Identifique a unidade de sistema que está sendo reparada no rack.
 3. Remova os dois parafusos (A) (se presentes) que prendem a unidade de sistema (B) no rack.

Nota: A substituição dos parafusos de envio é opcional, mas deve ser feita em áreas geográficas que são propensas à atividade sísmica.

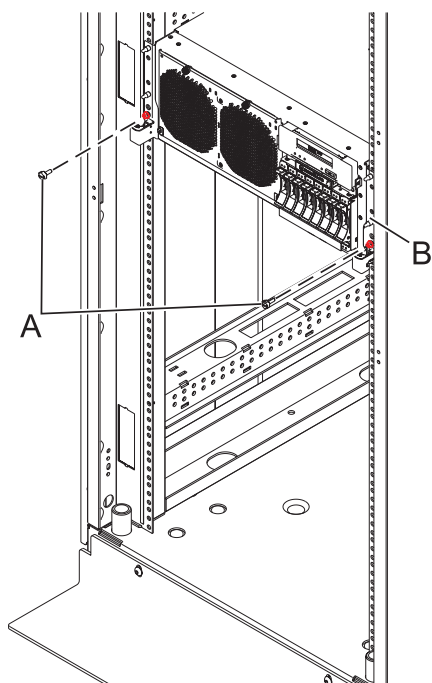


Figura 24. Colocando a Unidade de Sistema na Posição de Serviço

4. Enquanto segura as travas de liberação da unidade de sistema (A) para baixo em ambos os lados, esquerdo e direito, puxe a unidade de sistema (B) para fora do rack até que os trilhos estejam totalmente estendidos e travados.

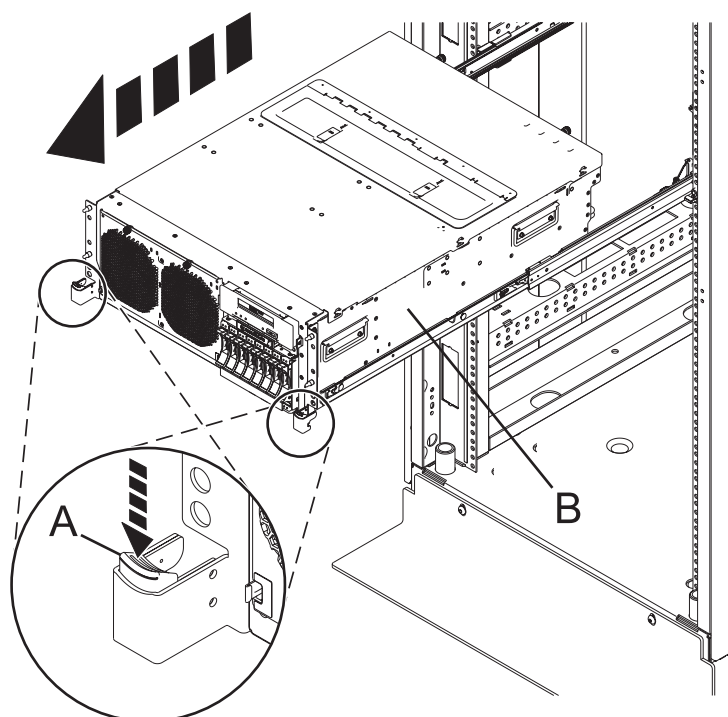


Figura 25. Bloqueando a Unidade de Sistema na Posição de Serviço

Colocando o Sistema 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D Montado em Rack na Posição de Operação

Use este procedimento para colocar o sistema montado em rack na posição de operação.

Ao colocar o sistema na posição de operação, assegure-se de que os cabos na parte traseira do sistema não se prendam ou enrosquem ao empurrar a unidade de sistema para dentro do rack.

1. Desbloqueie as travas de segurança do trilho azuis (A) levantando-as. As travas de segurança do trilho estão localizadas próximas ao meio do sistema.

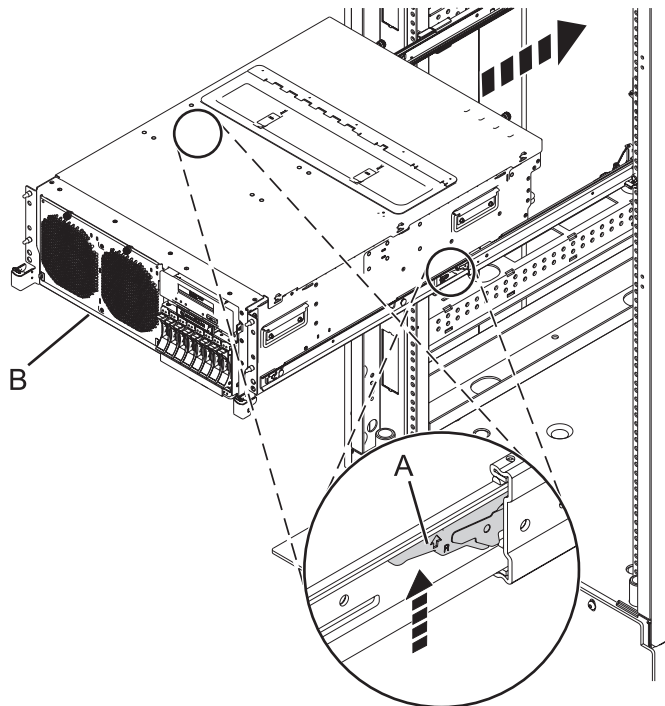


Figura 26. Colocando a Unidade de Sistema na Posição de Operação

2. Empurre a parte traseira da unidade de sistema (B) para dentro do rack até que ambas as travas de liberação da unidade de sistema travem na posição.
3. Substitua e aperte os dois parafusos (se presentes) (A) que prendem a unidade de sistema (B) ao rack.

Nota: A substituição dos dois parafusos de envio é opcional, mas deve ser feita em áreas geográficas que são propensas à atividade sísmica.

4. Feche a porta frontal do rack da unidade na qual está executando a manutenção.

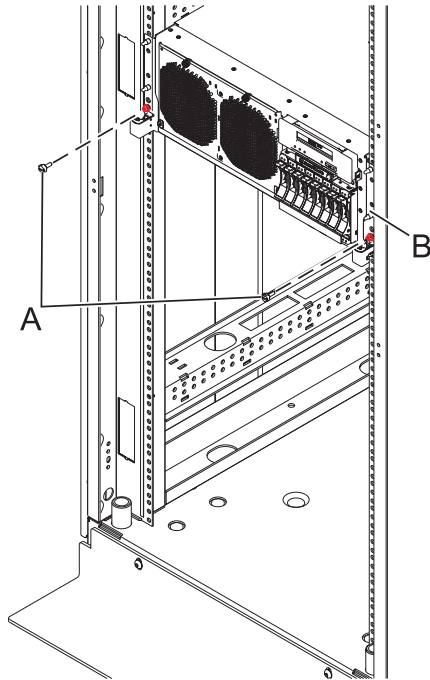


Figura 27. Colocando a Unidade de Sistema na Posição de Operação

Desconectando os Cabos de Energia do Sistema 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D

Use estes procedimentos para desconectar os cabos de energia do sistema.

1. Para um sistema montado em rack, abra a porta traseira do rack na unidade que está sendo verificada e identifique a unidade de sistema sendo reparada no rack.
2. Tanto para o sistema montado em rack, como para o sistema independente, desconecte todos os cabos de energia da unidade na qual está executando a manutenção. Esse sistema pode estar equipado com duas fontes de alimentação. Antes de continuar com qualquer procedimento de remoção e substituição que exija desligamento, certifique-se de que ambas as fontes de alimentação para o sistema tenham sido completamente desconectadas.

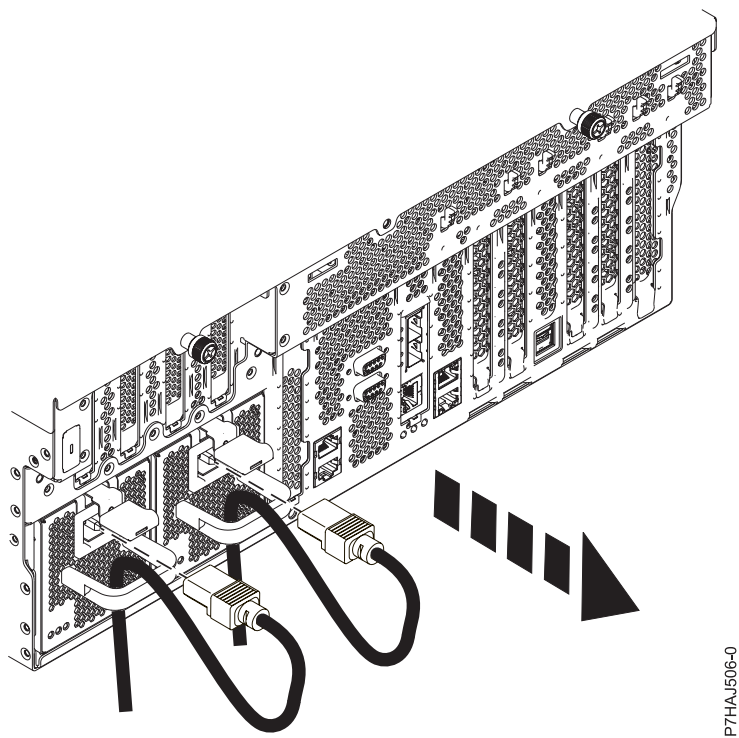


Figura 28. Removendo os Cabos de Energia para um Sistema Montagem em Rack

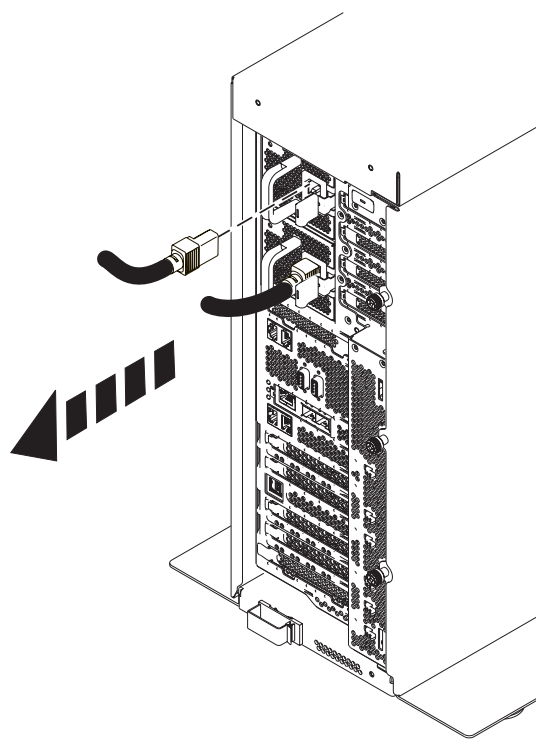


Figura 29. Removendo os Cabos de Energia para um Sistema Independente

Conectando os cabos de energia ao Sistema 8202-E4B, 8202-E4C, 8202-E4D, 8205-E6B, 8205-E6C ou 8205-E6D

Use este procedimento para conectar os cabos de energia ao sistema.

1. Identifique a unidade de sistema que está sendo reparada no rack.
2. Conecte todos os cabos de energia da unidade que está sendo reparada. Certifique-se de que os cabos passem pelas alças.

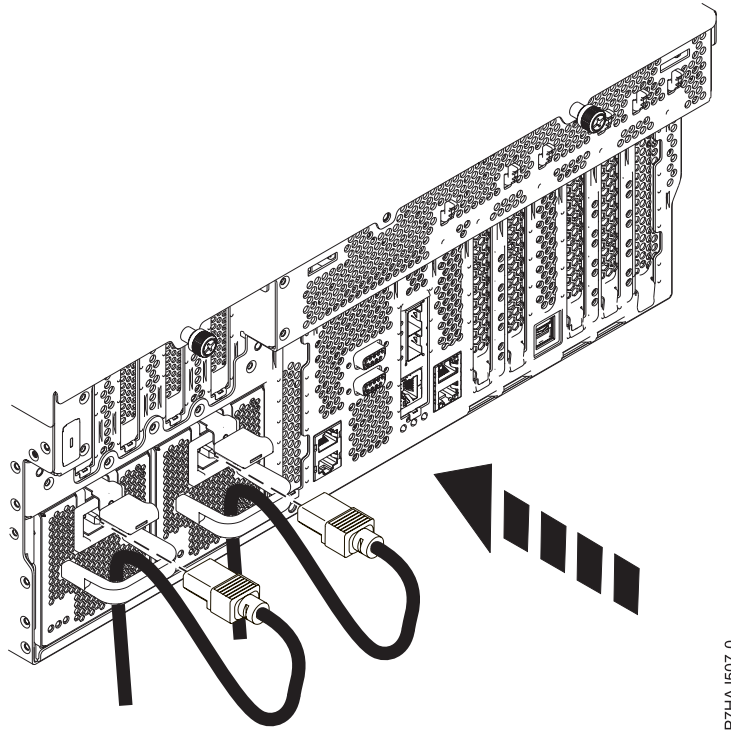


Figura 30. Conectando os Cabos de Energia

3. Feche a porta traseira do rack.

Instalando uma Peça Usando o HMC

Você pode usar o Hardware Management Console (HMC) para executar muitas ações de serviço, incluindo a instalação de um novo recurso ou peça.

Para instalar um recurso ou uma peça em um sistema ou uma unidade de expansão gerenciada pelo HMC Versão 7 ou posterior, conclua as seguintes etapas:

1. Na área de navegação, expanda **Gerenciamento de Sistemas > Servidores**.
2. Selecione o sistema gerenciado no qual você instalará a peça.

Nota: Se sua peça estiver em uma miscellaneous equipment specification (MES), continue na etapa 3. Se a peça estiver contida na instalação executada pelo System Services Representative (SSR) ou em um grupo de envio, acesse a etapa 8 na página 44.

3. Na área Tarefas, expanda **Capacidade de Manutenção > Hardware > Tarefas do MES > Abrir MES**.
4. Clique em **Incluir Número de Ordem do MES**.
5. Insira o número e clique em **OK**.

6. Clique no número de ordem recém-criado e em **Avançar**. Os detalhes do número de ordem são exibidos.
7. Clique em **Cancelar** para fechar a janela.
8. Na área Tarefas, expanda **Capacidade de Manutenção > Hardware > Tarefas do MES**.
9. Selecione **Incluir FRU** (unidade substituível em campo).
10. Na janela Incluir/Instalar/Remover Hardware-Incluir FRU, Selecione o Tipo de FRU, selecione o sistema ou o gabinete no qual o recurso está sendo instalado.
11. Selecione o tipo de recurso que você está instalando e clique em **Avançar**.
12. Selecione o código do local em que o recurso será instalado e clique em **Incluir**.
13. Depois que a peça estiver listada na seção **Ações Pendentes**, clique em **Procedimento de Ativação** e siga as instruções para instalação do recurso.

Nota: O HMC pode abrir as instruções externas para instalar o recurso. Em caso afirmativo, siga tais instruções para instalar o recurso.

Instalando uma Peça Usando o SDMC

É possível usar o IBM Systems Director Management Console (SDMC) para executar várias ações de serviço, incluindo a instalação de uma nova peça ou unidade substituível em campo (FRU).

Para instalar uma peça em um sistema ou unidade de expansão que seja gerenciada por um SDMC, conclua as etapas a seguir:

1. Na área Recursos do Power Systems, selecione o sistema no qual você deseja instalar uma peça.
2. No menu **Ações**, expanda **Serviço e Suporte > Hardware > Tarefas do MES > Incluir FRU**.
3. Na página Incluir FRU, selecione o sistema ou tipo de gabinete a partir da lista **Tipo de Gabinete**.
4. Selecione o tipo de FRU que você está instalando e clique em **Avançar**.
5. Selecione o código do local para o local da instalação e clique em **Incluir**.
6. Depois que a peça for colocada na seção **Ações Pendentes**, clique em **Procedimento de Ativação** e siga as instruções para instalação da peça.

Nota: O SDMC pode abrir as instruções externas para instalar o recurso. Nesse caso, siga essas instruções para instalar a peça.

Removendo uma Peça Usando o HMC

É possível usar o Hardware Management Console (HMC) para executar várias ações de serviço, incluindo a remoção de uma unidade substituível em campo (FRU) ou peça.

Para remover uma peça em um sistema ou unidade de expansão que seja gerenciada pelo HMC Versão 7, ou mais recente, conclua as etapas a seguir:

1. Na área de navegação, expanda **Gerenciamento de Sistemas > Servidores**.
2. Selecione o sistema gerenciado a partir do qual está removendo uma peça.
3. Na área **Tarefas**, expanda **Capacidade de Manutenção > Hardware > Tarefas do MES > Remover FRU**.
4. Na janela Incluir/Instalar/Remover Hardware - Remover FRU, Selecione o Tipo de FRU, selecione o sistema ou o gabinete no qual a peça está sendo removida.
5. Selecione o tipo de peça que você está removendo e clique em **Avançar**.
6. Selecione o local da peça que você está removendo e clique em **Incluir**.
7. Depois que a peça estiver listada na seção **Ações Pendentes**, clique em **Procedimento de Ativação** e siga as instruções para a remoção da peça.

Nota: O HMC pode abrir as instruções do centro de informações para remoção da peça. Em caso afirmativo, siga tais instruções para remover a peça.

Removendo uma Peça Usando o SDMC

É possível usar o IBM Systems Director Management Console (SDMC) para executar várias ações de serviço, incluindo a remoção de uma unidade substituível em campo (FRU) ou uma peça.

Para remover uma peça em um sistema ou unidade de expansão que seja gerenciada por um SDMC, conclua as etapas a seguir:

1. Na área Recursos do Power Systems, selecione o sistema gerenciado do qual você está removendo uma peça.
2. No menu **Ações**, expanda **Serviço e Suporte > Hardware > Tarefas do MES > Remover FRU**.
3. Na página Remover FRU, selecione o gabinete a partir do qual você deseja remover a peça da lista **Gabinetes Instalados**.
4. Selecione o tipo da peça que você está removendo e clique em **Avançar**.
5. Selecione o local da peça que você está removendo e clique em **Incluir**.
6. Depois que a peça estiver listada na seção **Ações Pendentes**, clique em **Procedimento de Ativação** e siga as instruções para a remoção da peça.

Nota: O SDMC pode abrir as instruções externas para remover a peça. Em caso afirmativo, siga tais instruções para remover a peça.

Substituindo uma Peça Usando o HMC

É possível usar o Hardware Management Console (HMC) para executar várias ações de serviço, incluindo a troca de uma unidade substituível em campo (FRU) ou peça.

Se você estiver trocando uma peça para reparar um evento que permite manutenção, siga estas instruções. Se estiver trocando uma peça como parte de qualquer outro procedimento usando o HMC Versão 7, ou mais recente, conclua as seguintes etapas:

1. Na área de navegação, expanda **Gerenciamento de Sistemas > Servidores**.
2. Selecione o sistema gerenciado no qual está trocando uma peça.
3. Na área **Tarefas**, expanda **Capacidade de Manutenção > Hardware > Trocar FRU**.
4. Selecione o sistema ou o gabinete do qual deseja trocar a peça.
5. Na janela Substituir Hardware - Substituir FRU, Selecionar Tipo de FRU, selecione o tipo de peça que você trocará a partir do menu e clique em **Avançar**.
6. Selecione o código do local da peça que você trocará e clique em **Incluir**.
7. Depois que a peça estiver listada na seção **Ações Pendentes**, clique em **Procedimento de Ativação** e siga as instruções para a troca da peça.

Nota: O HMC pode abrir instruções externas para substituir a peça. Em caso afirmativo, siga tais instruções para substituir a peça.

Substituindo uma Peça Usando o SDMC

É possível usar o IBM Systems Director Management Console (SDMC) para executar várias ações de serviço, incluindo a troca de uma unidade substituível em campo (FRU) ou peça.

Para substituir uma peça usando o SDMC, conclua as etapas a seguir:

1. Na área Recurso do Power Systems, selecione o sistema gerenciado no qual você está trocando uma peça.

2. Selecione uma das opções a seguir:
 - Se você estiver substituindo uma peça que não faça parte de um evento que permite manutenção, no menu **Ações**, expanda **Serviço e Suporte > Hardware > Trocar FRU**.
 - Se você estiver trocando uma peça para recuperar um evento que permite manutenção, consulte Iniciando uma Ação de Reparo.
3. Na página Trocar FRU, selecione o gabinete a partir do qual você deseja substituir a peça da lista **Tipos de Gabinetes Instalados**.
4. Selecione o tipo de peça que você deseja trocar e clique em **Avançar**.
5. Selecione o código do local da peça que você deseja trocar e clique em **Incluir**.
6. Depois que a peça estiver listada na seção **Ações Pendentes**, clique em **Procedimento de Ativação** e siga as instruções para a troca da peça.

Nota: O SDMC pode abrir instruções externas para substituir a peça. Em caso afirmativo, siga tais instruções para substituir a peça.

Verificando a Peça Instalada

É possível verificar uma peça recentemente instalada ou substituída em seu sistema, partição lógica ou unidade de expansão usando o sistema operacional, os diagnósticos independentes ou o Hardware Management Console (HMC).

Verificando um Recurso Instalado ou uma Peça Substituída em um Sistema do AIX ou uma Partição Lógica

Se você instalou o recurso ou substituiu uma peça, convém usar as ferramentas no sistema operacional AIX para verificar se o recurso ou peça é reconhecido pelo sistema ou partição lógica.

Para verificar a operação de um recurso recém-instalado ou peça recém-substituída, selecione o procedimento apropriado:

- Verificar o recurso instalado utilizando o AIX
- Verificar a Peça Substituída Utilizando o AIX

Verifique o recurso instalado usando o sistema operacional AIX:

1. Efetue login como usuário raiz.
2. Na linha de comandos, digite **diag** e pressione Enter.
3. Selecione **Advanced Diagnostics Routines** e pressione Enter.
4. No menu **Diagnostic Mode Selection**, selecione **System Verification** e pressione Enter.
5. Quando o menu **Advanced Diagnostic Selection** aparecer, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para testar um único recurso, selecione na lista o recurso recém-instalado e pressione Enter.
 - Para testar todos os recursos disponíveis no sistema operacional, selecione **Todos os Recursos** e, em seguida, pressione Enter.
6. Selecione **Commit** e aguarde a conclusão da execução dos programas de diagnóstico, respondendo todas as solicitações que aparecerem.
7. Os diagnósticos foram executados até o final exibindo a mensagem Nenhum problema foi encontrado?
 - **Não:** Se um Service Request Number (SRN) ou outro código de referência for exibido, verifique se há um adaptador ou uma conexão de cabo solta. Revise os procedimentos de instalação para garantir que o novo recurso esteja devidamente instalado. Se não for possível corrigir o problema, colete todos os SRNs e quaisquer outras informações de código de referência disponíveis para consulta. Se o sistema estiver executando no modo Logical Partitioning (LPAR), anote a partição lógica na qual o recurso foi instalado. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter assistência.

- **Sim:** O novo dispositivo foi instalado corretamente. Feche todos os programas de diagnóstico, e retorne o sistema às operações normais.

Verifique a peça de substituição usando o sistema operacional AIX:

Para verificar a operação de um recurso recém-instalado ou uma peça recém-substituída, siga estas etapas:

1. Você usou o sistema operacional AIX ou um serviço simultâneo de auxílio de serviço de diagnósticos online (hot-swap) para substituir a peça?

Não: Vá para a etapa 2.

Sim: Vá para a etapa 5.

2. O sistema está desligado?

Não: Vá para a etapa 4.

Sim: Continue na próxima etapa.

3. Inicie o sistema e aguarde até que o prompt de login do sistema operacional AIX seja exibido, ou até que uma atividade do sistema visível no painel do operador ou no monitor seja parada.

O prompt de login do AIX foi exibido?

- **Não:** Se um Service Request Number (SRN) ou outro código de referência for exibido, verifique se há um adaptador ou uma conexão de cabo solta. Recapitule os procedimentos da peça substituída para garantir que a nova peça seja instalada corretamente. Se não for possível corrigir o problema, colete todos os SRNs e quaisquer outras informações de código de referência disponíveis para consulta. Se o sistema não iniciar ou não aparecer um prompt de login, consulte: Problemas com o Carregamento e o Início do Sistema Operacional.

Se o sistema for particionado, anote a partição lógica na qual a peça foi substituída. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter assistência.

- **Sim:** Vá para etapa 4.

4. No prompt de comandos, digite `diag -a` e pressione Enter para procurar recursos ausentes. Se você vir um prompt de comandos vá para a etapa 5.

Se o menu **Seleção de Diagnóstico** for mostrado com um **M** aparecendo próximo a qualquer recurso, siga estas etapas:

- a. Selecione o recurso e pressione Enter.
- b. Selecione **Confirmação**.
- c. Siga todas as instruções mostradas.
- d. Se a mensagem *Deseja revisar o erro exibido anteriormente?* for mostrada, selecione **Sim** e pressione Enter.
- e. Quando um SRN for mostrado, pode ser que uma conexão ou placa não esteja devidamente conectada. Se nenhum problema óbvio for mostrado, registre o SRN e entre em contato com o provedor de serviços para obter assistência.
- f. Se nenhum SRN for mostrado, vá para a etapa 5.

5. Teste a peça executando as seguintes etapas:

- a. Na linha de comandos, digite `diag` e pressione Enter.
- b. No menu **Seleção de Função**, selecione **Rotinas de Diagnósticos Avançados** e pressione Enter.
- c. No menu **Diagnostic Mode Selection**, selecione **System Verification** e pressione Enter.
- d. Selecione **Todos os Recursos** ou selecione os diagnósticos para a peça individual para testar somente a peça substituída e quaisquer dispositivos a ela conectados e pressione Enter.

O menu **Ação de Reparo do Recurso** apareceu?

Não: Vá para a etapa 6.

Sim: Vá para a etapa 7 na página 48.

6. Apareceu a mensagem *Testing Complete, No trouble was found?*

- **Não:** Ainda há problemas. Entre em contato com o fornecedor de serviços. **Isso encerra o procedimento.**
- **Sim:** Selecione **Ação de Reparo do Log**, se não tiver registrado anteriormente, no menu **Seleção de Tarefa** para atualizar o log de erros do AIX. Se a ação de reparo foi reposicionar um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à ação de reparo. Se o recurso associado à sua ação não for exibido na lista de recursos, selecione **sysplanar0** e pressione Enter.

Dica: Isso faz com que o indicador luminoso da peça passe do estado de falha para o estado normal.

Vá para a etapa 9..

7. Selecione o recurso para a peça substituída no menu **Ação de Reparo de Recurso**. Quando um teste for executado em um recurso no modo de verificação do sistema e esse recurso tiver uma entrada no log de erros do AIX, se o teste no recurso for bem-sucedido, o menu **Resource Repair Action** será exibido. Complete as etapas a seguir para atualizar o log de erros do AIX para indicar que a peça detectável pelo sistema foi substituída.

Nota: Em sistemas que possuem um indicador luminoso da peça com falha, essa ação altera o indicador luminoso para o estado normal.

- a. Selecione o recurso que foi substituído no menu **Resource Repair Action**. Se a ação de reparo foi reposicionar um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à ação de reparo. Se o recurso associado a sua ação não aparecer na lista de recursos, selecione **sysplanar0** e pressione Enter.

- b. Selecione **Commit** após fazer suas seleções. Foi exibida outra tela **Ação de Reparo do Recurso**?

Não: Se a tela **No Trouble Found** aparecer, vá para a etapa 9.

Sim: Vá para a etapa 8.

8. Selecione o pai ou filho do recurso para a peça substituída no menu **Ação de Reparo do Recurso** se necessário. Quando um teste for executado em um recurso no modo de verificação do sistema e esse recurso tiver uma entrada no log de erros do AIX, se o teste no recurso for bem-sucedido, o menu **Resource Repair Action** será exibido. Complete as etapas a seguir para atualizar o log de erros do AIX para indicar que a peça detectável pelo sistema foi substituída.

Nota: Isso faz com que o indicador luminoso da peça passe do estado de falha para o estado normal.

- a. No menu **Ação de Reparo do Recurso**, selecione o pai ou o filho do recurso substituído. Se a ação de reparo foi recolocar um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à ação de reparo. Se o recurso associado a sua ação não aparecer na lista de recursos, selecione **sysplanar0** e pressione Enter.

- b. Selecione **Commit** após fazer suas seleções.

- c. Se a tela **No Trouble Found** aparecer, vá para a etapa 9.

9. Se você tiver alterado as configurações do processador de serviços ou da rede, conforme instruído em procedimentos anteriores, restaure as configurações para os valores que elas tinham antes do serviço no sistema.

10. Você executou algum procedimento de hot-plug antes de executar este procedimento?

Não: Vá para a etapa 11.

Sim: Vá para a etapa 12.

11. Inicie o sistema operacional com o sistema ou a partição lógica no modo normal. Foi possível iniciar o sistema operacional?

Não: Entre em contato com o fornecedor de serviços. **Isso encerra o procedimento.**

Sim: Vá para a etapa 12.

12. Os indicadores luminosos ainda estão acesos?

- **Não.** **Isso encerra o procedimento.**

- **Sim.** Desligue as luzes. Consulte o seguinte para obter instruções: Alterando os Indicadores de Serviço.

Verificando a Peça Instalada em um Sistema IBM i ou uma Partição Lógica

Se você instalou um novo recurso ou peça, verifique se o sistema reconhece o recurso ou a peça, utilizando as ferramentas de serviço do sistema IBM i.

Para verificar a peça instalada, siga estas etapas:

1. Desative o indicador luminoso do item com falha. Para obter instruções, consulte “Desativando o Indicador Luminoso de Peça com Falha” na página 21.
2. Conecte-se **pelo menos com autoridade de nível de serviço**.
3. Na linha de comandos da sessão do IBM i, digite `strsst` e pressione Enter.

Nota: Se você não chegar à tela System Service Tools, utilize a função 21 no painel de controle. Como alternativa, se o sistema for gerenciado pelo Hardware Management Console (HMC), use os Utilitários de Ponto Focal de Serviço para acessar a tela Dedicated Service Tools (DST).

4. Digite seu ID de usuário e a senha das ferramentas de serviço na tela de Sign On do System Service Tools (SST) e pressione Enter.

Nota: A senha das ferramentas de serviço faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

5. Selecione **Iniciar uma ferramenta de serviço** na tela System Service Tools (SST) e pressione Enter.
6. Selecione **Hardware Service Manager** na tela Iniciar uma Ferramenta de Serviço e pressione Enter.
7. Selecione **Logical hardware resources (buses, IOPs, controllers)** na tela Hardware Service Manager e pressione Enter. Essa opção permite exibir e trabalhar com recursos lógicos. Os recursos lógicos de hardware são os recursos funcionais do sistema usados pelo sistema operacional.

Com a tela Recursos de Hardware Lógico, é possível mostrar o status ou as informações dos recursos lógicos de hardware e os recursos de hardware do pacote associados. Use as informações da Ajuda online para entender melhor as funções, campos ou símbolos específicos.

Desativando o Indicador Luminoso de Peça com Falha

Use este procedimento para desligar indicadores luminosos que tenham sido ligados como parte de uma ação de serviço.

Para desativar o indicador luminoso, siga estas etapas:

1. Conecte-se a uma sessão IBM i, **com, no mínimo, a autoridade de nível de serviço**.
2. Na linha de comandos da sessão, digite `strsst` e pressione Enter.

Nota: Se você não chegar à tela System Service Tools, utilize a função 21 no painel de controle. Como alternativa, se o sistema for gerenciado por um Hardware Management Console (HMC), use os utilitários de Ponto Focal de Serviço para acessar a tela Dedicated Service Tools (DST).

3. Digite seu ID de usuário e a senha das ferramentas de serviço na tela de Sign On do System Service Tools (SST) e pressione Enter.

Lembre-se: A senha das ferramentas de serviço faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

4. Selecione **Start a service tool** na tela System Service Tools (SST) e pressione Enter.
5. Selecione **Hardware service manager** na tela Start a Service Tool e pressione Enter.
6. Selecione **Trabalhar com o log de ações de serviço** na tela Hardware Service Manager e pressione Enter.
7. Na tela Selecionar Intervalo de Tempo, altere o campo **De: Data e Hora** para uma data e hora anteriores ao momento em que ocorreu o problema.

8. Procure alguma entrada que corresponda a uma ou mais condições do problema:
 - Código de referência do sistema
 - Recurso
 - Data e hora
 - Lista de itens com defeito
9. Selecione a opção 2 (Display failing item information) para exibir a entrada de log de ações de serviço.
10. Selecione a opção 2 (Display details) para exibir as informações do local da peça com falha a ser substituída. As informações exibidas nos campos data e hora são a data e hora da primeira ocorrência do código de referência do sistema específico para o recurso exibido durante o intervalo de tempo selecionado.
11. Selecione a opção 7 (Indicator off) para desativar o indicador luminoso.
12. Selecione a função **Reconhecer Todos os Erros** na parte inferior da tela Log de Ações de Serviço, se todos os problemas tiverem sido resolvidos.
13. Feche a entrada de log selecionando a opção 8 (Fechar nova entrada) na tela Relatório de Log de Ações de Serviço.

Verificando a Peça Instalada em um Sistema Linux ou uma Partição Lógica

Se uma nova peça tiver sido instalada, aprenda a verificar se o sistema reconhece a peça.

Para verificar a peça recém-instalada ou substituída, continue com “Verificando uma Peça Instalada Usando Diagnósticos Independentes”.

Verificando uma Peça Instalada Usando Diagnósticos Independentes

Se você instalou ou substituiu uma peça, verifique se o sistema reconhece a nova peça. É possível usar diagnósticos independentes para verificar uma peça instalada em um sistema AIX ou Linux, unidade de expansão ou partição lógica.

- Se esse servidor estiver diretamente conectado a outro servidor ou a uma rede, assegure que as comunicações com os outros servidores tenham sido paradas.
- Os diagnósticos independentes requerem o uso de todos os recursos da partição lógica. Nenhuma outra atividade pode estar em execução na partição lógica.
- Os diagnósticos independentes precisam ter acesso ao console do sistema.

O diagnóstico pode ser acessado de um CD-ROM ou de um servidor NIM (Network Installation Management). Este procedimento descreve como utilizar os diagnósticos a partir de um CD-ROM. Para obter informações sobre como executar diagnósticos do servidor NIM, consulte Executando Diagnósticos Independentes a Partir de um Servidor Network Installation Management.

Para utilizar os diagnósticos independentes, siga estas etapas:

1. Pare todas as tarefas e aplicativos e, em seguida, pare o sistema operacional no sistema ou na partição lógica.
2. Remova todas as fitas, disquetes e CD-ROM.
3. Desligue a alimentação da unidade de sistema. A próxima etapa inicializa o servidor ou a partição lógica a partir do CD-ROM de diagnósticos independentes. Se a unidade ótica não estiver disponível como um dispositivo de inicialização no servidor ou na partição lógica em que você está trabalhando, siga estas etapas:
 - a. Acesse a ASMI. Para obter informações sobre como usar a ASMI, consulte Acessando a ASMI.
 - b. No menu principal da ASMI, clique em **Controle de Energia/Reinicialização**.
 - c. Clique **Ligar/Desligar o Sistema**.

- d. Selecione a opção **Inicialização do modo de serviço na lista de inicialização padrão** no menu suspenso de inicialização do modo de partição lógica do AIX ou Linux.
- e. Clique em **Salvar configurações e ligar**. Quando a unidade ótica estiver ligada, insira o CD-ROM de diagnóstico independente.
- f. Vá para a etapa 5.
4. Ligue a energia da unidade de sistema e insira imediatamente o CD-ROM de diagnósticos na unidade ótica.
5. Depois que o indicador de POST do **teclado** for exibido no console do sistema e antes que o último indicador de POST (**alto-falante**) seja exibido, pressione a tecla numérica 5 no console do sistema para indicar que uma inicialização no modo de serviço deve ser iniciada usando a lista de inicialização no modo de serviço padrão.
6. Digite qualquer senha necessária.
7. Na exibição **Instruções Operacionais do Diagnóstico**, pressione Enter.

Dica: Se um Número de Solicitação de Serviço (SRN) ou outro código de referência for exibido, suspeite de um adaptador ou conexão de cabo solta

Nota: Se você recebeu um SRN ou qualquer outro código de referência ao tentar iniciar o sistema, entre em contato com o provedor de serviços para obter assistência.

8. Se o tipo de terminal for solicitado, selecione a opção **Initialize Terminal** no menu Seleção da Função para inicializar o sistema operacional.
9. No menu Function Selection, selecione **Advanced Diagnostics Routines** e pressione Enter.
10. No menu Diagnostic Mode Selection, selecione **System Verification** e pressione Enter.
11. Quando o menu Advanced Diagnostic Selection aparecer, selecione **All Resources** ou teste somente a peça substituída, e quaisquer dispositivos a ela conectados, selecionando os diagnósticos para a peça individual e pressione Enter.
12. Apareceu a mensagem Testing Complete, No trouble was found?
 - **Não:** Ainda há problemas. Entre em contato com o fornecedor de serviços.
 - **Sim:** Vá para a etapa 13.
13. Se as configurações do processador de serviços ou da rede tiverem sido alteradas, conforme indicado nos procedimentos precedentes, restaure as configurações aos valores anteriores ao reparo do sistema.
14. Se os indicadores luminosos estiverem acesos, siga estas etapas:
 - a. Selecione **Identify and Attention Indicators** no menu Task Selection para desligar o indicador luminoso e a luz de atenção do sistema e pressione Enter.
 - b. Selecione **Set System Attention Indicator to NORMAL** e pressione Enter.
 - c. Selecione **Set All Identify Indicators to NORMAL** e pressione Enter.
 - d. Escolha **Commit**.

Nota: Isso faz com que os indicadores de atenção e identificação do sistema passem do estado de *Falha* para o estado de *Normal*.

- e. Saia da linha de comandos.

Verificando a Peça Instalada Usando o HMC

Se você instalou ou substituiu uma peça, use o Hardware Management Console (HMC) para atualizar os registros do HMC depois de ter concluído uma ação de serviço no servidor. Se houver códigos de referência, sintomas ou códigos de locais que foram usados durante a ação de serviço, localize os registros para serem usados durante este procedimento.

Para verificar a peça instalada, conclua estas etapas:

1. No HMC, examine o log de eventos de ação de serviço de todos os eventos de ação de serviço abertos. Consulte “Visualizando os Eventos que Permitem Manutenção Usando o HMC” na página 53 para obter detalhes.
2. Há algum evento de ação de serviço aberto?
 - Não:** Se o LED de atenção do sistema ainda estiver aceso, utilize o HMC para desligá-lo. Consulte “Ativando e Desativando os LEDs Usando o HMC”. **Isso encerra o procedimento.**
 - Sim:** Continue na próxima etapa.
3. Registre a lista de eventos abertos de ação de serviço.
4. Examine os detalhes do evento aberto de ação de serviço. O código de erro associado a este evento de ação de serviço é o mesmo que você obteve antes.
 - **Não:** Selecione uma das seguintes opções:
 - Revise os outros eventos que permitem manutenção, localize um correspondente e continue na próxima etapa.
 - Se o log não corresponder ao reunido anteriormente, entre em contato com o fornecedor de serviços.
 - **Sim:** Continue na próxima etapa.
5. Selecione e destaque o evento de ação de serviço na janela Erro Associado a Este Evento que Permite Manutenção.
6. Clique em **Close Event**.
7. Inclua comentários no evento que permite manutenção. Inclua qualquer informação adicional exclusiva. Clique em **OK**.
8. Você substituiu, incluiu ou modificou uma Unidade Substituível em Campo (FRU) do evento de ação de serviço aberto?
 - **Não:** Selecione a opção **Nenhuma FRU Substituída para este Evento que Permite Manutenção** e clique em **OK** para fechar o evento de ação de serviço.
 - **Sim:** Execute as seguintes tarefas:
 - a. Na lista de FRUs, selecione uma FRU que necessite atualizar.
 - b. Dê um clique duplo na FRU e atualize as suas informações.
 - c. Clique em **OK** para fechar o evento de ação de serviço.
9. Se continuar tendo problemas, entre em contato com o fornecedor de serviços.

Ativando e Desativando os LEDs Usando o HMC

Use este procedimento para ativar ou desativar LEDs usando o Ponto Focal de Serviço a partir do Hardware Management Console (HMC).

Desativando um LED de Atenção do Sistema ou um LED de Partição Usando o HMC:

É possível desativar o LED de atenção de um sistema ou de uma partição lógica se você decidir que um problema não é de alta prioridade e que seu reparo pode ser feito posteriormente. A desativação permite também que o LED seja ativado novamente quando ocorrer outro problema.

Para desativar um LED de atenção do sistema usando o HMC, conclua as seguintes etapas:

1. Na área de navegação, abra **Systems Management**.
2. Abra **Servidores** e selecione o sistema necessário.
3. Na área de conteúdo, selecione a partição necessária.
4. Selecione **Tarefas > Operações > Desativar LED de Atenção**. Uma janela de confirmação é exibida com uma indicação de que ainda pode haver problemas abertos no sistema.
5. Clique em **OK** para continuar com a desativação. É exibida uma janela fornecendo os detalhes do sistema ou da partição, além de uma confirmação de que o LED de atenção do sistema ou da partição lógica foi desativado.

Ativando ou Desativando um LED de Identificação Usando o HMC:

O sistema fornece vários LEDs que ajudam a identificar vários componentes, como gabinetes ou FRUs (Unidade Substituível em Campo), no sistema. Por esse motivo, eles são chamados de *LEDs de identificação*.

É possível ativar ou desativar os seguintes tipos de LEDs de identificação:

- **Identify LED for an enclosure** Se desejar incluir um adaptador em uma gaveta específica (gabinete), você precisará saber o tipo da máquina, modelo e número de série (MTMS) da gaveta. Para determinar se você tem o MTMS correto para a gaveta que precisa do novo adaptador, ative o LED para uma gaveta e verifique se o MTMS corresponde à gaveta que requer o novo adaptador.
- **Identify LED for a FRU associated with a specified enclosure** Se desejar conectar um cabo em um adaptador de E/S específico, você poderá ativar o LED para o adaptador que é uma Unidade Substituível em Campo (FRU) e, em seguida, verificar fisicamente onde conectar o cabo. Isso é especialmente útil quando você tem vários adaptadores com portas abertas.

Para ativar ou desativar um LED de identificação para um gabinete ou uma FRU, siga estas etapas:

1. Na área de navegação, abra **Systems Management**.
2. Selecione **Servers**.
3. Na área de conteúdo, marque a caixa para o Sistema apropriado.
4. Selecione **Tarefas > Operações > Status do LED > LED de Identificação**.
5. Para ativar ou desativar um LED de identificação para um gabinete, selecione um gabinete na tabela e clique em **Ativar LED** ou **Desativar LED**. O LED associado é ativado ou desativado.
6. Para ativar ou desativar um LED de identificação para uma FRU, selecione um gabinete na tabela e clique em **Listar FRUs**.
7. Selecione uma ou mais FRUs na tabela e clique em **Ativar LED** ou **Desativar LED**. O LED associado é ativado ou desativado.

Visualizando os Eventos que Permitem Manutenção Usando o HMC

Use este procedimento para visualizar um evento que permite manutenção, incluindo detalhes, comentários e histórico de serviço.

Para visualizar eventos que permitem manutenção e outras informações sobre os eventos, você deve ser membro de uma das seguintes funções:

- Superadministrador
- Representante de serviço
- Operador
- Engenheiro de produto
- Visualizador

Para visualizar eventos que permitem manutenção, siga estas etapas:

1. Na área de navegação, selecione **Service Management**.
2. Selecione **Manage Serviceable Events**.
3. Selecione os critérios para os eventos que permitem manutenção que você deseja visualizar e clique **OK**. A janela Visão Geral de Eventos que Permitem Manutenção é aberta. A lista mostra todos os eventos que permitem manutenção que correspondem aos critérios de seleção. É possível usar as opções de menu para executar ações nos eventos que permitem manutenção.
4. Selecione uma linha na janela Visão Geral de Eventos que Permitem Manutenção e selecione **Selecionado > Visualizar Detalhes**. A janela Detalhes do Evento que Permite Manutenção é aberta, mostrando informações detalhadas sobre o evento que permite manutenção. A tabela superior mostra informações tais como o número do problema e o código de referência. A tabela inferior mostra as unidades substituíveis no campo (FRUs) associadas a este evento.

5. Selecione o erro para o qual deseja visualizar comentários e histórico, e siga estas etapas:
 - a. Selecione **Ações > Visualizar Comentários**.
 - b. Quando acabar de visualizar os comentários, clique em **Fechar**.
 - c. Selecione **Ações > Visualizar Histórico de Serviço**. A janela Histórico de Serviço é aberta, mostrando o histórico de serviço associado ao erro selecionado.
 - d. Quando acabar de visualizar o histórico de serviço, clique em **Fechar**.
6. Quando concluir, clique em **Cancelar** duas vezes para fechar a janela Detalhes do Evento que Permite Manutenção e a janela e Visão Geral de Eventos que Permite Manutenção.

Verificando a Peça Instalada Usando o SDMC

Se você instalou ou substituiu uma peça, use o IBM Systems Director Management Console (SDMC) para atualizar seus registros do SDMC depois que tiver concluído uma ação de serviço no servidor. Se houver códigos de referência, sintomas ou códigos de locais que foram usados durante a ação de serviço, localize os registros para serem usados durante este procedimento.

Para verificar a peça instalada, conclua estas etapas:

1. No SDMC, examine o log de eventos da ação de serviço para todos os eventos de ação de serviço abertos. Consulte “Visualizando os Eventos que Permite Manutenção Usando o SDMC” na página 55 para obter detalhes.
2. Há algum evento de ação de serviço aberto?
 - Não:** Se o LED de atenção do sistema ainda estiver aceso, use o SDMC para desligar o LED. Consulte “Ativando e Desativando os LEDs Usando o SDMC”. **Isso encerra o procedimento.**
 - Sim:** Continue na próxima etapa.
3. Registre a lista de eventos abertos de ação de serviço.
4. Examine os detalhes do evento aberto de ação de serviço. O código de erro associado a este evento de ação de serviço é o mesmo que você obteve antes.
 - **Não:** Selecione uma das seguintes opções:
 - Revise os outros eventos que permitem manutenção, localize um correspondente e continue na próxima etapa.
 - Se o log não corresponder ao reunido anteriormente, entre em contato com o fornecedor de serviços.
 - **Sim:** Continue na próxima etapa.
5. Selecione e destaque o evento de ação de serviço na janela Erro Associado a Este Evento que Permite Manutenção.
6. Clique em **Excluir** ou **Ignorar**.

Nota: Essas opções ficam disponíveis apenas no log de eventos do problema.

Ativando e Desativando os LEDs Usando o SDMC

Use este procedimento para ativar ou desativar os LEDs usando o IBM Systems Director Management Console (SDMC).

Desativando um LED de Atenção do Sistema ou um LED de Partição Usando o SDMC:

Você pode desativar um LED de atenção do sistema ou um LED de partição lógica. Por exemplo, pode determinar que um problema não é de alta prioridade e decidir repará-lo posteriormente. No entanto, você desejará ser alertado se ocorrer outro problema. Dessa forma, será necessário desativar o LED de atenção do sistema para que ele possa ser ativado novamente caso ocorra outro problema.

Para desativar o LED de atenção do sistema, conclua as etapas a seguir:

1. Na guia Recursos, selecione o host apropriado ou o servidor virtual.
2. Selecione **Ações > Serviço e Suporte > Hardware > LED de Atenção do Sistema**.

3. Selecione **Desativar o LED de Atenção do Sistema**. Uma janela de confirmação é exibida fornecendo as seguintes informações:
 - Uma verificação de que o LED de atenção do sistema foi desativado.
 - Uma indicação de que ainda pode haver problemas abertos no sistema.
 - Uma indicação de que não é possível ativar o LED de atenção do sistema.
4. Selecione um dos servidores virtuais e selecione **Desativar LED de Atenção do Sistema**. Uma janela de confirmação é exibida fornecendo as seguintes informações:
 - Uma verificação de que o LED de atenção do sistema foi desativado.
 - Uma indicação de que ainda pode haver problemas abertos na partição lógica.
 - Uma indicação de que você não pode ativar o LED do servidor virtual.

Ativando ou Desativando um LED de Identificação Usando o SDMC:

O sistema fornece vários LEDs que ajudam a identificar vários componentes, como gabinetes ou unidades substituíveis em campo (FRUs). Por esse motivo, eles são chamados de *LEDs de identificação*.

É possível ativar ou desativar os seguintes tipos de LEDs de identificação:

- **Identify LED for an enclosure** Se desejar incluir um adaptador em uma gaveta específica (gabinete), você precisará saber o tipo da máquina, modelo e número de série (MTMS) da gaveta. Para determinar se você tem o MTMS correto para a gaveta que precisa do novo adaptador, ative o LED para uma gaveta e verifique se o MTMS corresponde à gaveta que requer o novo adaptador.
- **Identify LED for a FRU associated with a specified enclosure** Se desejar conectar um cabo em um adaptador de E/S específico, você poderá ativar o LED para o adaptador que é uma Unidade Substituível em Campo (FRU) e, em seguida, verificar fisicamente onde conectar o cabo. Isso é especialmente útil quando você tem vários adaptadores com portas abertas.

Para ativar ou desativar um LED de identificação para um gabinete ou uma FRU, siga estas etapas:

1. Na guia Recursos, selecione o host apropriado ou o servidor virtual.
2. Selecione **Ações > Serviço e Suporte > Hardware > LED de Identificação**.
3. No LED de Identificação, janela Selecionar Gabinete, selecione a unidade do sistema ou o gabinete.
4. Para ativar ou desativar um LED de identificação, clique em **Ativar LED** ou **Desativar LED**. O LED associado é ativado ou desativado.
5. Para ativar ou desativar um LED de identificação para uma FRU, selecione um sistema ou um gabinete na tabela e, em seguida, clique em **Listar FRUs**.
6. Selecione uma ou mais FRUs na tabela e clique em **Ativar LED** ou **Desativar LED**. O LED associado é ativado ou desativado.

Visualizando os Eventos que Permitem Manutenção Usando o SDMC

Use este procedimento para visualizar um evento que permite manutenção, incluindo detalhes, comentários e histórico de serviço.

Para visualizar eventos que permitem manutenção, siga estas etapas:

1. Na guia Recursos, selecione o host apropriado ou o servidor virtual.
2. Selecione **Ações > Funcionamento e Status do Sistema > Log de Eventos**.
3. Opcional: É possível limitar os critérios de eventos usando o menu Filtro de Eventos.
4. Selecione uma linha na janela Eventos e selecione **Ações > Propriedades**. A janela Propriedades é aberta, mostrando as informações detalhadas sobre o evento que permite manutenção. A tabela mostra informações, como o número de problemas, código de referência e unidades substituíveis em campo (FRUs) associadas a esse evento.

Verificando uma Peça Instalada ou Substituída em um Sistema ou uma Partição Lógica Usando as Ferramentas do Servidor de E/S Virtual

Se você instalou ou substituiu uma peça, provavelmente desejará usar as ferramentas no Servidor de E/S Virtual (VIOS) para verificar se a peça será reconhecida pelo sistema ou pela partição lógica.

Verificando a Peça Instalada Usando o VIOS

É possível verificar a operação de uma peça recém-instalada ou uma peça de substituição.

Execute as etapas a seguir para verificar uma peça instalada ou substituída:

1. Efetue login como usuário raiz.
2. Na linha de comandos, digite `diagmenu` e pressione Enter.
3. Selecione **Advanced Diagnostics Routines** e pressione Enter.
4. No menu **Diagnostic Mode Selection**, selecione **System Verification** e pressione Enter.
5. Quando o menu **Seleção Avançada de Diagnóstico** aparecer, execute uma das seguintes etapas:
 - Para testar um único recurso, selecione na lista o recurso recém-instalado e pressione Enter.
 - Para testar todos os recursos disponíveis no sistema operacional, selecione **Todos os Recursos** e, em seguida, pressione Enter.
6. Selecione **Commit** e aguarde a conclusão da execução dos programas de diagnóstico, respondendo todas as solicitações que aparecerem.
7. Os diagnósticos foram executados até o final exibindo a mensagem Nenhum problema foi encontrado?
 - **Não:** Se um Service Request Number (SRN) ou outro código de referência for exibido, verifique se há um adaptador ou uma conexão de cabo solta. Revise os procedimentos de instalação para assegurar que a nova peça esteja instalada corretamente. Se não for possível corrigir o problema, colete todos os SRNs e quaisquer outras informações de código de referência disponíveis para consulta. Se o sistema estiver sendo executado no modo LPAR, tome nota da partição lógica em que a peça foi instalada. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter assistência.
 - **Sim:** O novo dispositivo foi instalado corretamente. Feche todos os programas de diagnóstico, e retorne o sistema às operações normais.

Verifique a Peça de Substituição Usando o VIOS

Para verificar a operação de uma peça recém-instalada ou de substituição, conclua as seguintes etapas:

1. Você substituiu a peça usando o VIOS ou a operação de serviço simultâneo (hot-swap) do auxílio de serviço de diagnóstico online?
 - **Não:** Vá para a etapa 2.
 - **Sim:** Vá para a etapa 5 na página 57.
2. O sistema está desligado?
 - **Não:** Vá para a etapa 4 na página 57.
 - **Sim:** Se o sistema suportar inicialização lenta, configure-o para executar tal inicialização. Para obter informações, consulte Executando uma Inicialização Lenta.
3. Inicie o sistema e aguarde até que o prompt de login do sistema operacional VIOS seja exibido, ou até que toda atividade visível do sistema tanto no painel do operador quanto no vídeo seja interrompida. O prompt de login do VIOS foi exibido?
 - **Não:** Se um SRN ou outro código de referência for exibido, suspeite de uma conexão de adaptador ou cabo frouxa. Recapitule os procedimentos da peça substituída para garantir que a nova peça seja instalada corretamente. Se não for possível corrigir o problema, colete todos os SRNs e quaisquer outras informações de código de referência disponíveis para consulta. Se o sistema não iniciar ou se não tiver prompt de login, consulte Problemas com Carregamento e Inicialização do Sistema Operacional.

Se o sistema for particionado, anote a partição lógica na qual a peça foi substituída. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter assistência.

- **Sim:** Vá para a etapa 4.
4. No prompt de comandos, digite `diag -a` e pressione Enter para procurar recursos ausentes. Se você vir um prompt de comandos vá para a etapa 5.
Se o menu **Seleção de Diagnóstico** for mostrado com um **M** aparecendo próximo a qualquer recurso, siga estas etapas:
 - a. Selecione o recurso e pressione Enter.
 - b. Selecione **Confirmação**.
 - c. Siga todas as instruções mostradas.
 - d. Se uma mensagem *Deseja revisar o erro exibido anteriormente?* for mostrada, selecione **Sim** e pressione Enter.
 - e. Quando um SRN for mostrado, pode ser que uma conexão ou placa não esteja devidamente conectada. Se nenhum problema óbvio for mostrado, anote o SRN e entre em contato com seu provedor de serviços para obter assistência.
 - f. Se nenhum SRN for mostrado, vá para 5.
 5. Para testar a peça, faça o seguinte:
 - a. Na linha de comandos, digite `diagmenu` e pressione Enter.
 - b. No menu **Seleção de Função**, selecione **Rotinas de Diagnósticos Avançados** e pressione Enter.
 - c. No menu **Diagnostic Mode Selection**, selecione **System Verification** e pressione Enter.
 - d. Selecione **All Resources** ou selecione os diagnósticos para a peça individual para testar somente a peça substituída e quaisquer dispositivos a ela conectados e pressione Enter.
O menu **Ação de Reparo do Recurso** apareceu?
 - **Não:** Vá para a etapa 6.
 - **Sim:** Vá para a etapa 7.
 6. Apareceu a mensagem *Testing Complete, No trouble was found*?
 - **Não:** Ainda há problemas. Entre em contato com o fornecedor de serviços. **Isso encerra o procedimento.**
 - **Sim:** Selecione **Registrar ação de Reparo**, se não registrada anteriormente, no menu **Seleção de Tarefa** para atualizar o log de erro. Se a ação de reparo foi reposicionar um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à ação de reparo. Se o recurso associado a sua ação não for exibido na Lista de Recursos, selecione `sysplanar0` e pressione Enter.

Dica: Isso faz com que o indicador luminoso da peça passe do estado de falha para o estado normal.
Vá para a etapa 9 na página 58.
 7. Selecione o recurso para a peça substituída no menu **Ação de Reparo de Recurso**. Quando um teste é executado em um recurso no modo de verificação do sistema e esse recurso tiver uma entrada no log de erro, se o teste no recurso tiver sido bem-sucedido, o menu **Ação de Reparo do recurso** aparecerá. Conclua as etapas a seguir para atualizar o log de erro para indicar que uma peça detectável pelo sistema foi substituída. Em sistemas com um indicador luminoso para a peça com falha, isso altera o indicador luminoso para o estado normal.
 - a. Selecione o recurso que foi substituído no menu **Resource Repair Action**. Se a ação de reparo foi reposicionar um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à ação de reparo. Se o recurso associado à ação não aparecer na Resource List, selecione `sysplanar0`. Pressione Enter.
 - b. Selecione **Commit** após fazer suas seleções. Foi exibida outra tela **Ação de Reparo do Recurso**?
 - **Não:** Se a tela **Nenhum Problema Localizado** aparecer, acesse a etapa 9 na página 58.
 - **Sim:** Vá para a etapa 8.
 8. Selecione o pai ou filho do recurso para a peça substituída no menu **Ação de Reparo do Recurso** se necessário. Quando um teste é executado em um recurso no modo de verificação do sistema e esse recurso tiver uma entrada no log de erro, se o teste no recurso tiver sido bem-sucedido, o menu

Ação de Reparo do recurso aparecerá. Conclua as etapas a seguir para atualizar o log de erro para indicar que uma peça detectável pelo sistema foi substituída. Isso altera o indicador luminoso da peça do estado de falha para o estado normal.

- a. No menu **Ação de Reparo do Recurso**, selecione o pai ou o filho do recurso substituído. Se a ação de reparo foi recolocar um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à ação de reparo. Se o recurso associado à ação não aparecer na Resource List, selecione **sysplanar0**. Pressione Enter.
- b. Selecione **Commit** após fazer suas seleções.
- a. Se a exibição **Nenhum Problema Encontrado** aparecer, vá para a etapa 9.
9. Se você tiver alterado as configurações do processador de serviços ou da rede, conforme instruído em procedimentos anteriores, restaure as configurações para os valores que elas tinham antes do serviço no sistema.
10. Você executou algum procedimento de hot-plug antes de executar este procedimento?
 - **Não:** Vá para a etapa 11.
 - **Sim:** Vá para a etapa 12.
11. Inicie o sistema operacional com o sistema ou a partição lógica no modo normal. Foi possível iniciar o sistema operacional?
 - **Não:** Entre em contato com o fornecedor de serviços. **Isso encerra o procedimento.**
 - **Sim:** Vá para a etapa 12.
12. Os indicadores luminosos ainda estão acesos?
 - **Não:** Isso termina o procedimento.
 - **Sim.** Desligue as luzes. Para obter instruções, consulte Alterando Indicadores de Serviço.

Verificando um Reparo

Use esses procedimentos para verificar o operação de hardware após fazer reparos no sistema.

Escolha entre as seguintes opções:

- Para verificar o reparo de um sistema que está atualmente desligado, vá para a etapa 1.
 - Para verificar o reparo de um sistema que está atualmente ligado sem nenhum sistema operacional carregado, vá para a etapa 3.
 - Para verificar o reparo de um sistema que está atualmente ligado e que possui um sistema operacional carregado, vá para a etapa 5 na página 59.
1. Ligue o servidor e todos os gabinetes de E/S conectados.

Todos os gabinetes foram ligados?

Sim: Vá para a etapa 3.↵Vá para a etapa3.

Não: Continue na próxima etapa.

2. Escolha entre as seguintes opções:

- Se o problema original foi um gabinete que não ligava e você possui outra FRU para fazer a substituição, localize e substitua a próxima unidade substituível em campo (FRU).
 - Se a próxima FRU da lista da FRU for um procedimento de isolamento, execute esse procedimento de isolamento.
 - Se o problema original foi um gabinete que não ligava e você tem um procedimento de isolamento para concluir, execute esse procedimento de isolamento.
 - Se o problema original foi um gabinete que não ligava e não existem mais FRUs ou procedimentos de isolamento na lista da FRU, entre em contato com o próximo nível de suporte.
 - Se você tiver um novo problema, execute a análise do problema para repará-lo.
-

3. Carregue o sistema operacional.

O sistema operacional foi carregado com êxito?

Sim: Vá para a etapa 5.

Não: Continue na próxima etapa.

4. Escolha entre as seguintes opções:

- Se o problema original era uma unidade de disco com falha que continha o software do sistema operacional, vá para a etapa 5.
 - Se o problema original foi que o sistema operacional não carregava e você possui outra FRU para fazer a substituição, vá para sua seção de locais da FRU para localizar a próxima FRU.
 - Se a próxima FRU da lista da FRU for um procedimento de isolamento, execute esse procedimento de isolamento.
 - Se o problema original foi que o sistema operacional não carregava e você tem um procedimento de isolamento para concluir, execute o procedimento de isolamento.
 - Se o problema original foi o sistema operacional que não carregava e não existem mais FRUs ou procedimentos de isolamento na lista da FRU, entre em contato com o próximo nível de suporte.
 - Se você tiver um novo problema, execute a análise do problema para repará-lo.
-

5. Escolha entre as seguintes opções:

- “Verificando o Reparo no AIX”
- “Verificando o Reparo no Linux” na página 64
- “Verificando um Reparo Usando um Sistema IBM i ou uma Partição Lógica” na página 62

Verificando o Reparo no AIX

Este procedimento pode ser usado para verificar se o reparo foi concluído usando o sistema operacional AIX.

Utilize este procedimento de análise de manutenção (MAP) para verificar o servidor após a conclusão de um reparo.

1. Uma unidade de disco foi substituída no grupo de volume raiz?

Não Vá para a etapa 3.

Sim Continue com a próxima etapa.

2. Execute os diagnósticos independentes a partir de um CD ou a partir de um servidor NIM (Network Installation Management).

Você identificou algum problema?

Não Reinstale o sistema operacional e continue com a etapa 5 na página 60.

Sim Se o problema original ainda existir, substitua a unidade substituível em campo (FRU) ou execute o próximo procedimento de isolamento da lista da FRU. Se você tiver atingido o final da lista da FRU, entre em contato com o próximo nível de suporte.

Se ocorrer um novo problema, acesse Iniciando a análise de problema.

3. Alguma FRU foi substituída com a energia ligada e simultaneamente com outras operações do sistema?

Não Vá para a etapa 5.

Sim Continue com a próxima etapa.

4. Uma operação hot-swap de auxílio de serviço de diagnósticos do AIX foi usada para alterar a FRU?

Sim Vá para a etapa 6.

Nota: O auxílio de serviço de diagnóstico do AIX foi usado se um recurso foi removido usando a tarefa **Hot Plug**.

Não Vá para a etapa 7.

5. Se alguma FRU que deveria ser reinstalada tiver sido removida, reinstale-a agora:

1. Se o sistema não estiver ligado, ligue-o agora.
2. Execute uma inicialização lenta.
3. Espere o prompt de login do sistema operacional AIX ser exibido ou a atividade do sistema no painel do operador ou monitor ser interrompida.
4. Você identificou algum problema?

Não Continue na etapa 6.

Sim Se o problema original ainda existir, substitua a unidade substituível em campo (FRU) ou execute o próximo procedimento de isolamento da lista da FRU. Se você tiver atingido o final da lista da FRU, entre em contato com o próximo nível de suporte.

Se ocorrer um novo problema, acesse Iniciando a Análise de Problema.

6. Se o menu Resource Repair Action já estiver exibido, acesse a etapa 9 na página 61; caso contrário, execute as seguintes etapas:

1. Efetue login no sistema operacional, com autoridade de administrador (se necessário, solicite ao cliente que insira a senha) ou utilize o login CE.
 2. Insira o comando `diag -a` e procure recursos ausentes. Siga todas as instruções exibidas. Se um SRN for mostrado, pode ser que uma conexão ou placa não esteja devidamente conectada. Se nenhuma instrução for exibida, nenhum recurso foi detectado como ausente. Continue com a próxima etapa.
-

7. Desempenhe as seguintes etapas:

1. Insira `diag` no prompt de comandos.
2. Pressione Enter.
3. Selecione a opção **Diagnostics Routines**.
4. Quando o menu Diagnostic Mode Selection for exibido, selecione **System Verification**.
5. Quando o menu Diagnostic Selection for exibido, selecione a opção **All Resources**, ou teste as FRUs trocadas e qualquer dispositivo conectado às FRUs trocadas, selecionando os diagnósticos da FRU individual.

O menu Resource Repair Action (801015) foi exibido?

Não Continue com a próxima etapa.

Sim Vá para a etapa 9 na página 61.

8. No menu Testing Complete, nenhum problema localizado (801010) foi exibido?

Sim Use a opção **Log Repair Action**, caso não esteja previamente registrado, no menu TASK SELECTION para atualizar o log de erros do AIX. Se a ação de reparo foi reposicionar um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à ação de reparo.

Se o recurso associado à sua ação não for exibido na lista de recursos, selecione **sysplanar0**.

Nota: Se o indicador de atenção do sistema estiver ligado, essa ação fará com que o sistema seja colocado de volta em seu estado normal.

Vá para a etapa 11 na página 62.

Não Se o problema original ainda existir, substitua a unidade substituível em campo (FRU) ou execute o próximo procedimento de isolamento da lista da FRU. Se você tiver atingido o final da lista da FRU, entre em contato com o próximo nível de suporte.

Se ocorrer um novo problema, acesse Iniciando a Análise de Problema.

-
9. Quando um teste é executado em um recurso no modo de verificação do sistema, este recurso tem uma entrada no log de erros do AIX. Se o teste nesse recurso tiver êxito, o menu Resource Repair Action será exibido.

Após a substituição de uma FRU, é necessário selecionar o recurso da FRU no menu Resource Repair Action. Com isso, o log de erros do AIX é atualizado para indicar que uma FRU detectável pelo sistema foi substituída.

Nota: Se o indicador de atenção do sistema estiver ligado, essa ação fará com que o sistema seja colocado de volta em seu estado normal.

Desempenhe as seguintes etapas:

1. Selecione o recurso que foi substituído no menu Resource Repair Action. Se a ação de reparo foi reposicionar um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à ação de reparo. Se o recurso associado à sua ação não for exibido na lista de recursos, selecione **sysplanar0**.
2. Pressione **Commit** após fazer suas seleções.

Outro menu Resource Repair Action (801015) foi exibido?

Não Se o menu No Trouble Found for exibido, vá para a etapa 11 na página 62.

Sim Continue com a próxima etapa.

-
10. Pode ser necessário executar o serviço Resource Repair Action nos recursos pai ou filho do recurso recém-substituído.

Quando um teste é executado em um recurso no modo de verificação do sistema, este recurso tem uma entrada no log de erros do AIX. Se o teste no recurso tiver êxito, o menu Resource Repair Action será exibido.

Após a substituição dessa FRU, é necessário selecionar o recurso da FRU no menu Resource Repair Action. Com isso, o log de erros do AIX é atualizado para indicar que uma FRU detectável pelo sistema foi substituída.

Nota: Se o indicador de atenção do sistema estiver ligado, essa ação fará com que o sistema seja colocado de volta em seu estado normal.

Desempenhe as seguintes etapas:

1. No menu RESOURCE REPAIR ACTION, selecione o pai ou o filho do recurso substituído. Se a ação de reparo foi reposicionar um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à ação de reparo. Se o recurso associado à sua ação não for exibido na lista de recursos, selecione **sysplanar0**.
 2. Pressione COMMIT após fazer suas seleções.
 3. Se o menu No Trouble Found for exibido, continue com a próxima etapa.
-

11. Se as configurações do processador de serviços ou da rede tiverem sido alteradas, conforme indicado em MAPs precedentes, restaure as configurações aos valores anteriores ao reparo do sistema. Se foram executados diagnósticos independentes a partir de um CD-ROM, remova esse CD-ROM do sistema.

Você executou serviço em um subsistema RAID que envolvia a troca da placa de cache do adaptador RAID PCI ou a troca da configuração?

Nota: Essas informações não se aplicam ao adaptador RAID ou cache da PCI-X.

Não Acesse o procedimento fechamento de chamada.

Sim Continue com a próxima etapa.

12. Utilize a seleção **Recover Options** para resolver a configuração RAID. Para isso, execute as etapas a seguir:

1. Na exibição PCI SCSI Disk Array Manager, selecione **Recovery options**.
 2. Se existir uma configuração anterior no adaptador de substituição, é necessário limpá-la. Selecione **Clear PCI SCSI Adapter Configuration** e pressione F3.
 3. Na tela Recovery Options, selecione **Resolve PCI SCSI RAID Adapter Configuration**.
 4. Na tela Resolve PCI SCSI RAID Adapter Configuration, selecione **Accept Configuration on Drives**.
 5. No menu de seleções PCI SCSI RAID Adapter, selecione o adaptador alterado.
 6. Na próxima tela, pressione Enter.
 7. Quando visualizar o menu de seleção Are You Sure, pressione Enter para continuar.
 8. Se você obtiver uma mensagem de status Failed, verifique se o adaptador correto foi selecionado e, em seguida, repita este procedimento. Quando a recuperação estiver concluída, saia do sistema operacional.
 9. Acesse o procedimento Fechando uma Chamada de Serviço.
-

Verificando um Reparo Usando um Sistema IBM i ou uma Partição Lógica

Use este procedimento para verificar um reparo usando o sistema operacional IBM i.

1. O sistema foi desligado durante o reparo?

Sim: Continue na próxima etapa.

Não: Continue com a etapa 3.

2. Execute as seguintes tarefas:
 - a. Verifique se o cabo de energia está ligado na tomada de energia.
 - b. Verifique se a energia está disponível na tomada de energia do cliente.
3. A partição foi desligada durante o reparo?
Sim: Continue na próxima etapa.
Não: Vá para a etapa 6.
4. Selecione o tipo e o modo de IPL para o sistema ou partição lógica usado pelo cliente (consulte Tipo e Modo de IPL e Opções de Velocidade nas Funções de Serviço).
5. Inicie um IPL ligando o sistema ou a partição (consulte Ligando e Desligando). O sistema concluiu o IPL?
Sim: Continue na próxima etapa.
Não: Isso pode ser um novo problema. Acesse Iniciando uma Ação de Reparo. **Isso encerra o procedimento.**
6. O sistema ou a partição continuou em execução durante o reparo e o processador de E/S, o adaptador de E/S ou o dispositivo de armazenamento foi substituído?
Sim: Vá para a etapa 10.
Não: Continue na próxima etapa.
7. Use o log de ações de serviço ou a visualização do evento que permite manutenção (se o sistema for gerenciado por um HMC) para procurar qualquer código de referência que esteja relacionado a este IPL (consulte Procurando o Log de Ação de Serviço). Existem códigos de referência relacionados a este IPL?
Sim: Continue na próxima etapa.
Não: Se o problema estava relacionado à mídia removível ou a comunicações, execute os procedimentos de verificação nas Funções do Serviço para verificar se o problema foi corrigido. Em seguida, retorne o sistema para o cliente e faça com que ele verifique a data e o horário do sistema. **Isso encerra o procedimento.**
8. O novo código de referência é igual ao código de referência original?
Sim: Continue na próxima etapa.
Não: Um novo sintoma pode ter ocorrido. Acesse o Procedimento de início de chamada. **Isso encerra o procedimento.**
9. Existem outros itens com falha que ainda precisam ser substituídos?
Sim: Substitua o próximo item com falha listado para este código de referência. **Isso encerra o procedimento.**
Não: Entre em contato com o próximo nível de suporte para obter assistência. **Isso encerra o procedimento.**
10. Foi executada manutenção simultânea em uma unidade de armazenamento ótico?
Sim: O log de atividades do produto e o log da ação de serviço, na maioria dos casos, conterá um código de referência para a unidade de armazenamento ótico quando for executada manutenção simultânea. Esse código de referência pode ser ignorado. Desempenhe o seguinte:
 - Execute os procedimentos de verificação no tópico Funções do Serviço para verificar se o problema foi corrigido.
 - Retorne o sistema para o cliente e faça com que ele verifique a data e o horário do sistema. **Isso encerra o procedimento.****Não:** Continue na próxima etapa.
11. Utilize o log da ação de serviço para procurar quaisquer novos códigos de referência (consulte Utilizando o Log da Ação de Serviço). Existem novos códigos de referência?
Sim: Continue na próxima etapa.
Não: Vá para a etapa 14.

12. O novo código de referência é igual ao código de referência original?

Sim: Continue na próxima etapa.

Não: Um novo sintoma pode ter ocorrido. Acesse o Procedimento de início de chamada para determinar a causa do problema. **Isso finaliza o procedimento.**

13. Existem outros itens com falha que ainda precisam ser substituídos?

Sim: Substitua o próximo item com falha listado para o código de referência. **Isso encerra o procedimento..**

Não: Entre em contato com o próximo nível de suporte para obter assistência. **Isso encerra o procedimento.**

14. Você está trabalhando com um dispositivo de fita?

Sim: Execute os procedimentos de verificação nas Funções do Serviço para verificar se o problema foi corrigido. Após a conclusão do teste de verificação, a descrição do dispositivo de fita será configurada para o estado com falha devido à detecção de uma mudança de recurso. Execute as seguintes tarefas:

- Varie a descrição do dispositivo de fita entre desligada e ligada.

- Retorne o sistema para o cliente e faça com que ele verifique a data e o horário do sistema. Em seguida, acesse Verificando o Reparo do HMC. **Isso encerra o procedimento.**

Não: Continue na próxima etapa.

15. Você está trabalhando com um IOP ou um IOA?

Sim: Use a função Exibir serviço de configuração do hardware para verificar qualquer hardware ausente ou com falha:

- Na linha de comandos, insira o STRSST (Comando Start System Service Tools). Se não for possível acessar o SST, selecione DST. Não execute IPL no sistema ou partição para obter DST.

- Na exibição Start Service Tools Sign On, insira o ID do usuário com autoridade de serviço e a senha.

- Selecione **Start a service tool > Hardware service manager > Logical hardware resources > System bus resources.**

- Selecione a tecla de função para **Include nonreporting resources.**

- Se o IOP e o IOA recém-substituídos forem recursos com falha ou não reportáveis, o problema não terá sido resolvido. Continue com o próximo item com falha da lista de itens com falha. **Isso encerra o procedimento.**

Não: Execute os procedimentos de verificação nos tópicos Funções do Serviço para verificar se o problema foi corrigido. Os recursos que geralmente são ativados automaticamente durante um IPL, ou que foram previamente ativados manualmente, podem necessitar de nova ativação após a conclusão dos procedimentos de verificação. Retorne o sistema para o cliente e faça com que ele verifique a data e o horário do sistema. **Isso encerra o procedimento.**

Verificando o Reparo no Linux

Este procedimento pode ser usado para verificar se um reparo foi concluído usando o sistema operacional Linux.

1. Execute os diagnósticos independentes a partir de um CD ou a partir de um servidor NIM (Network Installation Management). Consulte Executando os Diagnósticos Independentes a partir de um CD-ROM.

Você identificou algum problema?

Não Reinicialize o sistema operacional e continue com o procedimento de fechamento de chamada.

Sim Se o problema original ainda existir, substitua a unidade substituível em campo (FRU) ou execute o próximo procedimento de isolamento da lista da FRU. Se você tiver atingido o final da lista da FRU, entre em contato com o próximo nível de suporte.

Se um novo problema ocorrer, acesse Iniciando a Análise de Problemas e repare o novo problema.

Verificando o Reparo do console de gerenciamento

Execute estes procedimentos para fechar números de problemas, limpar mensagens de hardware e preparar o servidor para retornar ao cliente usando o console de gerenciamento.

Siga esta lista de verificação antes de executar os procedimentos:

- Você retorna o servidor para o estado que o cliente normalmente usa, como tipo de IPL, modo de IPL e a maneira como o sistema é configurado ou particionado.

Atenção: Antes de retornar o sistema ao cliente, remova-o do modo de serviço. Se o sistema for deixado no modo de serviço, ele fará uma solicitação de manutenção automaticamente a cada duas horas.

- Durante a execução da análise de problema no evento original que permite manutenção, outros números de eventos que permitem manutenção poderão ter sido abertos. Feche todos os eventos que permitem manutenção e que foram abertos como resultado de sua atividade de serviço.
 - A verificação do servidor foi executada e não existem problemas que necessitem de ações de serviço adicionais.
 - Se o reparo foi feito usando os procedimentos de reparo online do HMC, assegure-se de que o evento original que permite manutenção seja encerrado agora.
1. Um console de gerenciamento é usado para gerenciar o servidor em que você está fazendo manutenção?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Retorne para “Verificando um Reparo” na página 58. **Isso encerra o procedimento.**
-

2. Você está fechando um evento de serviço que era um reparo no computador pessoal do console de gerenciamento?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Vá para a etapa 4.
-

3. Ligue o console de gerenciamento. O processo de ligar foi concluído sem erros?

- **Sim:** Certifique-se de que o console de gerenciamento possa ser usado para executar tarefas de gerenciamento do servidor e retorne o console de gerenciamento às operações normais. Vá para “Encerrando uma Chamada de Serviço” na página 66. **Isso encerra o procedimento.**
 - **Não:** Acesse os *Procedimentos de isolamento do HMC*. **Isso encerra o procedimento.**
-

4. Efetue login no console de gerenciamento como o representante de serviço. Se forem exibidos um usuário ou uma senha inválidos, obtenha as informações corretas de login com o administrador do sistema.

1. Se estiver conectado ao System Manager, selecione **Sair do Console**, localizado na janela do System Manager.
 2. Efetue login no System Manager com o seguinte:
 - Identificação de usuário - serviço
 - Senha - modo de serviço
-

5. Visualizar Detalhes do Evento que Permite Manutenção.

1. Na área de navegação, clique em **Service Applications**.
 2. Na área de navegação, clique em **Serviço Ponto Focal**.
 3. Na área Contents, clique em **Manage Serviceable Events**.
 4. Designe o conjunto de Serviceable Events que deseja visualizar. Quando terminar, clique em **OK**. A janela **Service Event Overview** é aberta.
-

Nota: Apenas os eventos que correspondem a todos os critérios especificados são mostrados.

6. Feche os eventos abertos ou atrasados.

1. Selecione o problema a ser fechado na janela Service Event Overview.
 2. Selecione o menu **Selected**, localizado na barra de menus.
 3. Clique em **Close Event**.
 4. Insira seus comentários na janela **Serviceable Event Comments** e clique em **Close Event**.
 5. Feche todos os eventos associados ao problema no qual está trabalhando.
-

7. A janela Service Event Overview continha o(s) evento(s) no qual você estava trabalhando?

- **Sim:** Retorne o HMC às operações normais. Vá para “Encerrando uma Chamada de Serviço”. Isso encerra o procedimento.
 - **Não:** Acesse Detectando Problemas. Isso encerra o procedimento.
-

Encerrando uma Chamada de Serviço

Execute estes procedimentos para fechar eventos que permitem manutenção, limpar mensagens de hardware e preparar o servidor para retornar ao cliente.

Siga esta lista de verificação antes de executar o procedimento:

- Retorne o servidor ao estado em que o cliente normalmente utiliza, como o tipo de IPL, o modo de IPL e a maneira como o sistema é configurado ou particionado.

Atenção: Antes de retornar o sistema ao cliente, remova-o do modo de serviço. Se o sistema for deixado no modo de serviço, uma chamada para serviço será colocada automaticamente a cada duas horas.
- Durante a execução da análise de problema no evento original que permite manutenção, outros eventos que permitem manutenção poderão ter sido abertos. Feche todos os eventos que permitem manutenção e que foram abertos como resultado de sua atividade de serviço.
- Certifique-se de que a verificação do servidor tenha sido executada e que não há problemas que necessitem de ações de serviço adicionais.
- Se o reparo houver sido feito usando os procedimentos de reparo online do console de gerenciamento, certifique-se de que o evento original que permite manutenção esteja agora fechado.
 1. Registre o código de referência do sistema (SRC) ou o sintoma, e o código do local da unidade substituível em campo (FRU) que foi substituída, para referência futura. O servidor é gerenciado por um console de gerenciamento?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Execute uma das seguintes etapas:
 - Se o servidor for gerenciado por um Gerenciador de Virtualização Integrado (IVM), acesse “Fechando uma Chamada de Serviço Usando o Integrated Virtualization Manager” na página 75.
 - Se o servidor não estiver particionado e estiver executando o sistema operacional AIX ou Linux , acesse “Fechando uma Chamada de Serviço Usando AIX ou Linux” na página 71.
-

2. No Hardware Management Console (HMC), abra **Manage Serviceable Events** e examine o log de eventos da ação de serviço de qualquer evento de ação de serviço aberto.

3. Há eventos de ação de serviço abertos?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Se o LED de atenção do sistema ainda estiver aceso, desligue-o como descrito em “Ativando e Desativando LEDs” na página 80. Retorne o sistema para o cliente. **Isso conclui o reparo.**
-

4. Registre a lista de eventos abertos de ação de serviço.

5. Na lista de eventos que permitem manutenção registrada na etapa 4, conclua as seguintes etapas 6 - etapa 32 na página 70 para cada evento de ação de serviço aberto.

6. Determine a classe de erro do evento que permite manutenção. Registre para uso futuro.

7. Examine os detalhes do evento aberto de ação de serviço.

O código de erro associado a este evento de ação de serviço é igual ao registrado na etapa 1 na página 66?

- **Sim:** Vá para a etapa 11 na página 68.
 - **Não:** Continue na próxima etapa.
-

8. Examine a lista da FRU do evento de ação de serviço. Existem FRUs listadas para o evento de ação de serviço?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Vá para a etapa 11 na página 68.
-

9. A lista da FRU é idêntica (mesmas FRUs, mesmo número de FRUs e mesma ordem de FRUs) à lista de FRUs do código de erro registrado na etapa 1 na página 66?

- **Sim:** Vá para a etapa 11 na página 68.
 - **Não:** Continue na próxima etapa.
-

10. A lista da FRU é diferente. A FRU substituída e registrada na etapa 1 na página 66 está na lista de FRUs deste evento de ação de serviço?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Vá para a etapa 32 na página 70.
Nota: Alguns eventos de ação de serviço permanecerão abertos quando você sair desse MAP. Podem ser necessárias ações de serviço adicionais para concluir o reparo.
-

11. Examine os detalhes deste evento de ação de serviço e registre as partições nele envolvidas para uso em uma etapa posterior.

12. O código de erro associado a este evento de ação de serviço está no formato A11-xxx ou A01-xxx?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Vá para a etapa 17.
-

13. Você iniciou uma lista de partições Axx a partir de eventos de ação de serviço anteriores processados nesse MAP?

- **Sim:** Vá para a etapa 15.
 - **Não:** Continue na próxima etapa.
-

14. Inicie uma nova lista de partições Axx copiando a lista de partições obtida na etapa 11. Vá para a etapa 16.

15. Inclua a lista de partições obtida na etapa 11 na lista existente de partições Axx obtida do processamento de eventos de ação de serviço anteriores neste procedimento de análise de manutenção (MAP).

16. Remova todas as entradas da lista de todas as partições registrada na etapa 11. Se, em etapas futuras, você for encaminhado para a lista de partições obtida na etapa 11, essa lista estará vazia. Vá para a etapa 17.

17. Selecione e destaque o evento de ação de serviço na janela Erro Associado a Este Evento que Permite Manutenção.

18. Clique em **Close Event**.

19. Inclua comentários no evento que permite manutenção. Inclua qualquer informação adicional exclusiva. Clique em **OK**. As etapas a seguir irão incluir ou atualizar informações sobre a FRU.

20. Você substituiu, incluiu ou modificou um FRU do evento de ação de serviço aberto?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Vá para a etapa 22.
-

21. Na lista de FRUs, selecione uma FRU que necessite atualizar. Clique duas vezes sobre a FRU e atualize as informações referentes a ela. Vá para a etapa 23.

22. Selecione a opção **No FRU Replaced for this Serviceable Event**.

23. Clique em **OK** para fechar o evento de ação de serviço.

24. A lista de todas as partições registrada na etapa 11 na página 68 está vazia?

- **Sim:** Vá para a etapa 32 na página 70.
 - **Não:** Continue na próxima etapa.
-

25. A lista de todas as partições registrada na etapa 11 na página 68 contém mais de uma entrada?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Vá para a etapa 32 na página 70.
-

26. A classe de erro é registrada na etapa 25 AIX?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Vá para a etapa 32 na página 70.
-

27. Execute todas as etapas a seguir para cada entrada na lista de todas as partições registradas na etapa 11 na página 68, exceto para a partição que você estava usando para depurar o problema original.

28. Na lista de todas as partições, abra a janela do terminal virtual HMC de uma partição e, em seguida, digite `diag` no prompt de comandos do AIX.

29. Quando as instruções de operação de diagnóstico forem exibidas, conclua as etapas a seguir:

1. Pressione Enter.
2. Selecione a opção **Task Selection**.
3. Selecione a opção **Log Repair**.
4. Selecione o recurso associado à ação de reparo:
 - Se a ação de reparo foi reposicionar um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à ação de reparo.
 - Se o recurso associado à sua ação de reparo não for exibido na Lista de Recursos, selecione **sysplanar0**.
5. Clique em **Confirmação** após fazer sua seleção.

Nota: Se o tipo de terminal não estiver definido, será solicitado a você que o defina antes que seja possível continuar.

30. Saia dos diagnósticos nesta partição e retorne para o prompt de comandos do AIX.

31. Todas as partições da lista de todas as partições registradas na etapa 11 na página 68 foram processadas?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Acesse a etapa 24 na página 69 para processar a próxima partição da lista registrada na etapa 11 na página 68.
-

32. Todos os eventos que permitem manutenção registrados na etapa 4 na página 67 foram processados?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Acesse a etapa 5 na página 67 e processe o próximo evento de ação de serviço da lista de eventos que permitem manutenção registrada na etapa 4 na página 67.
-

33. Durante o processamento de todos os eventos de ação de serviço, você foi conduzido à etapa 14 na página 68?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Se o LED de atenção do sistema ainda estiver aceso, desligue-o como descrito em “Ativando e Desativando LEDs” na página 80. Retorne o sistema para o cliente. **Isso conclui o reparo.**
Nota: Se, durante o processamento da lista de eventos de ação de serviço abertos, alguns eventos de ação de serviço permanecerem abertos, algumas ações de serviço adicionais podem ser necessárias para concluir o reparo.
-

34. Execute as etapas a seguir para cada entrada da lista de partições Axx que você começou a registrar na etapa 14 na página 68, exceto para a partição que estava sendo usada para depurar o problema original.

35. Na lista de partições Axx, abra a janela do terminal virtual console de gerenciamento de uma partição e, em seguida, digite diag no prompt de comandos do AIX.

36. Quando as instruções de operação de diagnóstico forem exibidas, conclua as etapas a seguir:

1. Pressione Enter.
 2. Selecione a opção **Task Selection**.
Nota: Se o tipo de terminal não estiver definido, será solicitado a você que o defina antes que seja possível continuar.
 3. Selecione o recurso associado à ação de reparo:
 - Se a ação de reparo foi reposicionar um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à ação de reparo.
 - Se o recurso associado à sua ação de reparo não for exibido na Lista de Recursos, selecione **sysplanar0**.
 4. Clique em **Confirmação** após fazer sua seleção.
-

37. Saia dos diagnósticos nesta partição e retorne para o prompt de comandos do AIX.

38. Todas as partições da lista de partições Axx, que você começou a registrar na etapa 14 na página 68, foram processadas?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Acesse a etapa 34 na página 70 para processar a próxima partição da lista registrada na etapa 14 na página 68.
-

39. Se o LED de atenção do sistema ainda estiver aceso, desligue-o como descrito em “Ativando e Desativando LEDs” na página 80. **Isso conclui o reparo.** Retorne o sistema para o cliente.

Nota: Se, durante o processamento da lista de eventos de ação de serviço abertos, alguns eventos de ação de serviço permanecerem abertos, algumas ações de serviço adicionais podem ser necessárias para concluir o reparo.

Fechando uma Chamada de Serviço Usando AIX ou Linux

Se o servidor não estiver conectado a um console de gerenciamento e não estiver usando o Integrated Virtualization Manager (IVM), execute estes procedimentos para fechar os eventos que permitem manutenção, limpar mensagens de hardware e preparar o servidor para retornar ao cliente.

Siga esta lista de verificação antes de executar o procedimento:

- Retorne o servidor ao estado em que o cliente normalmente o utiliza, como o tipo de IPL, o modo de IPL e a maneira como o sistema é configurado ou particionado.
Atenção: Antes de retornar o sistema ao cliente, remova-o do modo de serviço. Se o sistema for deixado no modo de serviço, uma chamada para serviço será colocada automaticamente a cada duas horas.
- Durante a execução da análise de problema no evento original que permite manutenção, outros números de eventos que permitem manutenção poderão ter sido abertos. Feche todos os eventos que permitem manutenção e que foram abertos como resultado de sua atividade de serviço.
- Certifique-se de que a verificação do servidor tenha sido executada e que não há problemas que necessitem de ações de serviço adicionais.
- Se o reparo houver sido feito usando os procedimentos de reparo online do IVM, assegure-se de que o evento original que permite manutenção esteja agora fechado.
 1. Você usou uma operação de hot-swap usando um auxílio de serviço de diagnósticos do AIX para alterar a FRU?

- **Sim:** Vá para a etapa 4 na página 72.
 - **Não:** Continue na próxima etapa.
-

2. Você possui unidades substituíveis em campo (FRUs) (por exemplo, placas, adaptadores, cabos ou dispositivos) que foram removidas durante a análise do problema e que você deseja recolocar no sistema?

Nota: Se o painel traseiro ou bateria do sistema tiver sido substituído e você estiver carregando diagnósticos a partir de um servidor em uma rede, pode ser necessário que o cliente configure as informações de inicialização da rede deste sistema antes que os diagnósticos possam ser carregados. Além disso, configure as informações de hora e data do sistema depois que o reparo for concluído.

- **Sim:** Reinstale todas as FRUs que foram removidas durante a análise do problema. Vá para a etapa 3 na página 72.
 - **Não:** Continue na próxima etapa.
-

3. O sistema ou a partição lógica na qual está sendo executada uma ação de reparo, está executando o sistema operacional AIX?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Vá para a etapa 5.
-

4. O sistema ou a partição lógica nos quais você está executando uma ação de reparo tem o sistema operacional AIX instalado?

Nota: Se você tiver substituído um disco rígido no grupo de volume raiz, responda não para a pergunta.

- **Sim:** Vá para a etapa 7.
 - **Não:** Continue na próxima etapa.
-

5. Execute os diagnósticos independentes no modo de determinação do problema a partir de um CD-ROM ou a partir de um servidor NIM (Network Installation Management).

Nota: Para obter instruções sobre como executar diagnósticos independentes a partir de um CD e não usando um HMC, acesse Executando os Diagnósticos Independentes a partir do CD em um Servidor sem um HMC Conectado .

Para obter instruções sobre como executar diagnósticos independentes a partir de um servidor NIM, acesse Executando os Diagnósticos Independentes a partir de um Servidor Network Installation Management.

Você identificou algum problema?

- **Sim:** Acesse Análise de Problemas.
 - **Não:** Continue na próxima etapa.
-

6. O hardware do sistema está funcionando corretamente.

Se o LED de atenção do sistema ainda estiver aceso, desligue-o como descrito em “Ativando e Desativando LEDs” na página 80.

Isso conclui o reparo.

Nota: Se, durante o processamento da lista de eventos de ação de serviço abertos, alguns eventos de ação de serviço permanecerem abertos, algumas ações de serviço adicionais podem ser necessárias para concluir o reparo.

Retorne o servidor ao estado em que o cliente normalmente o utiliza, como o tipo de IPL, o modo de IPL e a maneira como o sistema é configurado ou particionado. Talvez seja necessário reinicializar o sistema operacional.

Atenção: Antes de retornar o sistema ao cliente, remova-o do modo de serviço. Se o sistema for deixado no modo de serviço, uma chamada para serviço será colocada automaticamente a cada duas horas.

7. Execute as seguintes tarefas:

1. Se o sistema suportar, execute uma inicialização lenta no sistema. Para obter instruções, consulte Executando uma Inicialização Lenta). Se o sistema não suportar uma inicialização lenta, execute uma inicialização normal.
2. Ligue o sistema.
3. Aguarde até que o prompt de login do sistema operacional AIX seja exibido ou até que a atividade do sistema no painel ou no monitor do operador tenha sido interrompida.

O Prompt de Login do AIX foi exibido?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Acesse Análise de Problemas.
-

8. Se o menu Resource Repair Action já estiver exibido, acesse 12 na página 74; caso contrário, conclua as seguintes etapas:

1. Efetue login no sistema operacional, com autoridade de administrador (se necessário, solicite ao cliente que insira a senha) ou utilize o login CE.
 2. Insira o comando `diag -a` e verifique os recursos ausentes. Siga todas as instruções exibidas. Se um system request number (SRN) for exibido, pode ser que haja uma placa ou uma conexão solta. Se nenhuma instrução for exibida, nenhum recurso foi detectado como ausente. Continue com a etapa 9.
-

9. Execute as seguintes tarefas:

1. Insira `diag` no prompt de comandos e pressione **Enter**.
2. Selecione a opção **Diagnostics Routines**.
3. Quando o menu Diagnostic Mode Selection for exibido, selecione **Problem determination**.
4. Quando o menu Advanced Diagnostic Selection for exibido, selecione a opção **Todos os Recursos**. Alternativamente, teste as FRUs trocadas e quaisquer dispositivos conectados a elas que você trocou, selecionando o diagnóstico para a FRU individual.

O menu Resource Repair Action (801015) foi exibido?

- **Sim:** Vá para a etapa 13 na página 74.
 - **Não:** Continue na próxima etapa.
-

10. O menu TESTING COMPLETE, nenhum problema localizado (801010) foi exibido?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Ainda há problemas. Acesse Análise de Problemas.
-

11. Selecione a opção **Log Repair Action**, caso não esteja previamente conectado, no menu TASK SELECTION para atualizar o log de erro do AIX. Se a ação de reparo foi reposicionar um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à ação de reparo.

Se o recurso associado à sua ação não for exibido na lista de recursos, selecione **sysplanar0**.

Nota: Se o indicador de atenção do sistema estiver ligado, isso irá colocar o sistema em seu estado normal. Vá para a etapa 14 na página 75.

12. Execute um teste em um recurso que tenha uma entrada no log de erro do AIX, no modo de verificação do sistema. Se o teste no recurso tiver êxito, o menu Ação de Reparo do Recurso será exibido.

Após a substituição de uma FRU, selecione o recurso para essa FRU no menu Ação de Reparo do Recurso. Com isso, o log de erros do AIX é atualizado para indicar que uma FRU detectável pelo sistema foi substituída.

Nota: Se o indicador de atenção do sistema estiver ligado, essa ação fará com que o sistema seja colocado de volta em seu estado normal.

Para selecionar o recurso da FRU substituída, conclua as seguintes etapas:

1. Selecione o recurso associado à ação de reparo:
 - Se a ação de reparo foi reposicionar um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à ação de reparo.
 - Se o recurso associado à sua ação de reparo não for exibido na Lista de Recursos, selecione **sysplanar0**.
2. Clique em **Confirmação** após fazer sua seleção.

Outro menu Ação de Reparo do Recurso (801015) foi exibido?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Se o menu No Trouble Found for exibido, acesse a etapa 14 na página 75.
-

13.

Execute um teste em um recurso que tenha uma entrada no log de erro do AIX, no modo de verificação do sistema. Se o teste no recurso tiver êxito, o menu Ação de Reparo do Recurso será exibido.

Nota: Pode ser necessário executar o serviço Resource Repair Action nos recursos pai ou filho do recurso recém-substituído.

Após substituir essa FRU, selecione o recurso para essa FRU no menu Ação de Reparo do Recurso. Com isso, o log de erros do AIX é atualizado para indicar que uma FRU detectável pelo sistema foi substituída.

Nota: Se o indicador de atenção do sistema estiver ligado, essa ação fará com que o sistema seja colocado de volta em seu estado normal.

Para selecionar o recurso da FRU substituída, conclua as seguintes etapas:

1. Selecione o recurso associado à ação de reparo:
 - Se a ação de reparo foi reposicionar um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à ação de reparo.
 - Se o recurso associado à sua ação de reparo não for exibido na Lista de Recursos, selecione **sysplanar0**.
2. Clique em **Confirmação** após fazer sua seleção.

O menu No Trouble Found foi exibido?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Acesse Análise de Problemas.
-

14. Se as configurações do processador de serviços ou da rede tiverem sido alteradas, conforme indicado em MAPs precedentes, restaure as configurações aos valores anteriores ao reparo do sistema. Se foram executados diagnósticos independentes a partir de um CD-ROM, remova esse CD-ROM do sistema.

Você executou serviço em um subsistema RAID que envolvia a troca da placa de cache do adaptador RAID PCI ou a troca da configuração?

Nota: Isso não é referente ao adaptador RAID ou cache da PCI-X.

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Vá para a etapa 16.
-

15. Utilize a seleção **Recover Options** para resolver a configuração RAID. Para isso, conclua as seguintes etapas:

1. No diálogo PCI SCSI Disk Array Manager, selecione **Recovery options**.
 2. Selecione **Clear PCI SCSI Adapter Configuration** e pressione F3 para limpar os dados de configuração anteriores existentes no adaptador de substituição.
 3. No diálogo Recovery Options, selecione **Resolve PCI SCSI RAID Adapter Configuration**.
 4. No diálogo Resolve PCI SCSI RAID Adapter Configuration, selecione **Accept Configuration on Drives**.
 5. No menu de seleções PCI SCSI RAID Adapter, selecione o adaptador alterado.
 6. No próximo diálogo, pressione Enter.
 7. Quando visualizar o menu de seleção Are You Sure, pressione Enter para continuar. Quando a ação de recuperação estiver concluída, a mensagem de status de **OK** será mostrada.
 8. Se receber uma mensagem de status Failed, verifique se você selecionou o adaptador correto e repita o procedimento. Quando a recuperação estiver concluída, saia do sistema operacional.
 9. Vá para a etapa 16.
-

16. O hardware do sistema está funcionando corretamente. Retorne o servidor ao estado em que o cliente normalmente o utiliza, como o tipo de IPL, o modo de IPL e a maneira como o sistema é configurado ou particionado.

Atenção: Antes de retornar o sistema ao cliente, remova-o do modo de serviço. Se o sistema for deixado no modo de serviço, uma chamada para serviço será colocada automaticamente a cada duas horas.

Fechando uma Chamada de Serviço Usando o Integrated Virtualization Manager

Execute estes procedimentos para fechar eventos que permitem manutenção, limpar mensagens de hardware e preparar o servidor para retornar ao cliente.

Siga esta lista de verificação antes de executar o procedimento:

- Retorne o servidor ao estado em que o cliente normalmente o utiliza, como o tipo de IPL, o modo de IPL e a maneira como o sistema é configurado ou particionado.

Atenção: Antes de retornar o sistema ao cliente, remova-o do modo de serviço. Se o sistema for deixado no modo de serviço, uma chamada para serviço será colocada automaticamente a cada duas horas.

- Durante a execução da análise de problema no evento original que permite manutenção, outros números de eventos que permitem manutenção poderão ter sido abertos. Feche todos os eventos que permitem manutenção e que foram abertos como resultado de sua atividade de serviço.
- Certifique-se de que a verificação do servidor tenha sido executada e que não há problemas que necessitem de ações de serviço adicionais.
- Se o reparo houver sido feito usando os procedimentos de reparo online do Integrated Virtualization Manager (IVM), assegure-se de que o evento original que permite manutenção esteja agora fechado.
 1. Registre o código de referência do sistema (SRC), ou sintoma, e o código do local da unidade substituível em campo (FRU) substituída para referência futura.

2. No IVM, abra **Manage Serviceable Events** e procure eventos existentes que permitem manutenção.

3. Há algum evento de ação de serviço aberto?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Se o LED de atenção do sistema ainda estiver aceso, desligue-o como descrito em “Ativando e Desativando LEDs” na página 80. Retorne o sistema para o cliente. **Isso conclui o reparo.**
-

4. Registre a lista de eventos abertos de ação de serviço.

5. Na lista de eventos que permitem manutenção registrada na etapa 4, conclua as etapas 6 - 30 na página 79 para cada evento de ação de serviço aberto.

6. Determine a classe de erro do evento que permite manutenção. Registre-a para uso futuro.

7. Examine os detalhes do evento aberto de ação de serviço.

O código de erro associado a este evento de ação de serviço é igual ao registrado na etapa 1?

- **Sim:** Vá para a etapa 11 na página 77.
 - **Não:** Continue na próxima etapa.
-

8. Examine a lista da FRU do evento de ação de serviço. Existem FRUs listadas para o evento de ação de serviço?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Vá para a etapa 11 na página 77.
-

9. A lista de FRUs é idêntica (isto é, mesmas FRUs, mesmo número de FRUs e mesma ordem de FRUs) à lista de FRUs do código de erro registrado na etapa 1?

- **Sim:** Vá para a etapa 11 na página 77.
 - **Não:** Continue na próxima etapa.
-

10. A FRU substituída e registrada na etapa 1 na página 76 está na lista de FRUs deste evento de ação de serviço?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.

- **Não:** Vá para a etapa 30 na página 79.

Nota: Alguns eventos de ação de serviço permanecem abertos quando você sai deste MAP. Podem ser necessárias ações de serviço adicionais para concluir o reparo.

11. Examine os detalhes deste evento de ação de serviço e registre as partições nele envolvidas para uso em uma etapa posterior.

12. O código de erro associado a este evento de ação de serviço está no formato A11-xxx ou A01-xxx?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.

- **Não:** Vá para a etapa 17.

13. Você iniciou uma lista de partições Axx a partir de eventos de ação de serviço anteriores processados neste procedimento de análise de manutenção (MAP)?

- **Sim:** Vá para a etapa 15.

- **Não:** Continue na próxima etapa.

14. Inicie uma nova lista de partições Axx copiando a lista de partições obtida na etapa 11. Vá para a etapa 16.

15. Inclua a lista de partições obtida na etapa 11 na lista existente de partições Axx obtida a partir do processamento de eventos anteriores de ação de serviço neste MAP.

16. Remova todas as entradas da lista de todas as partições registradas na etapa 11. Se, em etapas futuras, você for encaminhado para a lista de partições obtida na etapa 11, essa lista estará vazia. Vá para a etapa 17.

17. Selecione e destaque o evento de ação de serviço na janela Manage Serviceable Events.

18. Clique em **Close Event**.

19. Inclua comentários no evento que permite manutenção. Inclua qualquer informação adicional exclusiva. Clique em **OK**.

20. Inclua ou atualize as informações da FRU:

Você substituiu, incluiu ou modificou um FRU do evento de ação de serviço aberto?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Vá para a etapa 22.
-

21. Clique em **OK** para fechar o evento de ação de serviço.

22. A lista de todas as partições registradas na etapa 11 na página 77 está vazia?

- **Sim:** Vá para a etapa 30 na página 79.
 - **Não:** Continue na próxima etapa.
-

23. A lista de todas as partições registrada na etapa 11 na página 77 contém mais de uma entrada?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Vá para a etapa 30 na página 79.
-

24. A classe de erro é registrada na etapa 23?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Vá para a etapa 30 na página 79.
-

25. Execute todas as etapas a seguir para cada entrada da lista de todas as partições registradas na etapa 11 na página 77, exceto a partição que foi usada para depurar o problema original.

26. Na lista de todas as partições, abra a janela do terminal virtual IVM de uma partição e, em seguida, digite diag no prompt de comandos do AIX.

27. Quando as instruções de operação de diagnóstico forem exibidas, conclua as etapas a seguir:

1. Pressione Enter.
2. Selecione a opção **Task Selection**.
3. Selecione a opção **Log Repair**.
4. Selecione o recurso associado à ação de reparo:
 - Se a ação de reparo foi reposicionar um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à ação de reparo.
 - Se o recurso associado à sua ação de reparo não for exibido na Lista de Recursos, selecione **sysplanar0**.
5. Clique em **Confirmação** após fazer sua seleção.

Nota: Se o tipo de terminal não estiver definido, será solicitado a você que o defina antes que seja possível continuar.

28. Saia dos diagnósticos nesta partição e retorne para o prompt de comandos do AIX .

29. Todas as partições da lista de todas as partições registradas na etapa 11 na página 77 foram processadas?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Acesse a etapa 25 na página 78 para processar a próxima partição da lista registrada na etapa 11 na página 77.
-

30. Todos os eventos que permitem manutenção registrados na etapa 4 na página 76 foram processados?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Acesse a etapa 5 na página 76 e processe o próximo evento de ação de serviço da lista de eventos que permitem manutenção registrada na etapa 4 na página 76.
-

31. Durante o processamento de todos os eventos de ação de serviço, você foi conduzido à etapa 14 na página 77?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Se o LED de atenção do sistema ainda estiver aceso, desligue-o como descrito em “Ativando e Desativando LEDs” na página 80. Retorne o sistema para o cliente. **Isso conclui o reparo.**
Nota: Se, durante o processamento da lista de eventos de ação de serviço abertos, alguns eventos de ação de serviço permanecerem abertos, algumas ações de serviço adicionais podem ser necessárias para concluir o reparo.
-

32. Conclua todas as etapas a seguir para cada entrada da lista de partições Axx que você começou a registrar na etapa 14 na página 77, exceto para a partição que estava sendo usada para depurar o problema original.

33. Na lista de partições Axx, abra a janela do terminal virtual console de gerenciamento de uma partição e, em seguida, digite diag no prompt de comandos do AIX .

34. Quando as instruções de operação de diagnóstico forem exibidas, conclua as etapas a seguir:

1. Pressione Enter.
 2. Selecione a opção **Task Selection**.
Nota: Se o tipo de terminal não estiver definido, será solicitado a você que o defina antes que seja possível continuar.
 3. Selecione a opção **Log Repair**.
 4. Selecione o recurso associado à ação de reparo:
 - Se a ação de reparo foi reposicionar um cabo ou adaptador, selecione o recurso associado à ação de reparo.
 - Se o recurso associado à sua ação de reparo não for exibido na Lista de Recursos, selecione **sysplanar0**.
 5. Clique em **Confirmação** após fazer sua seleção.
-

35. Saia dos diagnósticos nesta partição e retorne para o prompt de comandos do AIX .

36. Todas as partições da lista de partições Axx, que você começou a registrar na etapa 14 na página 77, foram processadas?

- **Sim:** Continue na próxima etapa.
 - **Não:** Acesse a etapa 32 para processar a próxima partição da lista registrada na etapa 14 na página 77.
-

37. Se o LED de atenção do sistema ainda estiver aceso, desligue-o como descrito em “Ativando e Desativando LEDs”. **Isso conclui o reparo.** Retorne o sistema para o cliente.

Nota: Se, durante o processamento da lista de eventos de ação de serviço abertos, alguns eventos de ação de serviço permanecerem abertos, algumas ações de serviço adicionais podem ser necessárias para concluir o reparo.

Ativando e Desativando LEDs

É possível usar estes procedimentos para ativar ou desativar diodos emissores de luz (LEDs) usando o console de gerenciamento ou a Advanced System Management Interface (ASMI).

Para os servidores IBM Power Systems que contêm o processador POWER7, os LEDs podem ser usados para identificar ou verificar uma peça que esteja em manutenção. O LED de erro e identificação de função (âmbar) indica um erro e corresponde ao código do local no Código de Referência do Sistema (SRC). O LED é ativado e desativado automaticamente.

Adicionalmente, os procedimentos a seguir podem ser usados para ativar e desativar os LEDs.

- “Desativando um LED de Atenção do Sistema ou um LED de Partição Usando o console de gerenciamento”
- “Ativando ou Desativando um LED de Identificação Usando o console de gerenciamento” na página 81
- “Desativando um LED de Atenção do Sistema ou LED de Partição Lógica Usando a Advanced System Management Interface” na página 82
- “Ativando ou Desativando um LED de Identificação Usando a Advanced System Management Interface” na página 82

Desativando um LED de Atenção do Sistema ou um LED de Partição Usando o console de gerenciamento

É possível desativar um LED de atenção do sistema ou um LED de partição lógica se for decidido que determinado problema não é de alta prioridade e seu reparo pode ser feito posteriormente. Essa tarefa pode ser executada a partir do Hardware Management Console (HMC) ou do IBM Systems Director Management Console (SDMC).

Se desejar ser alertado na ocorrência de outro problema, será necessário desativar o LED de atenção do sistema para que ele possa ser ativado novamente caso ocorra outro problema.

Para desativar um LED de atenção do sistema usando o HMC, conclua as etapas a seguir:

1. Na área de navegação, abra **Systems management**.
2. Selecione o servidor no qual você está trabalhando.
3. Abra **Operations > LED Status**.
4. Selecione **View System Attention**. A janela System attention LED é aberta. O sistema selecionado e seu estado de LED são exibidos na parte superior da janela. A partição lógica e seu estado de LED são exibidos na parte inferior da janela. Na janela do LED de atenção do sistema, é possível desativar o LED de atenção do sistema e o LED da partição lógica.
5. Selecione **Deactivate System Attention LED** no menu **Action**. Uma janela de confirmação é exibida fornecendo as seguintes informações:
 - Uma verificação de que o LED de atenção do sistema foi desativado.
 - Uma indicação de que ainda pode haver problemas abertos no sistema.
 - Uma indicação de que não é possível ativar o LED de atenção do sistema.
6. Selecione uma das partições lógicas na tabela inferior e selecione **Deactivate partition LED** no menu **Partition Operations**. Uma janela de confirmação é exibida fornecendo as seguintes informações:
 - Uma verificação de que o LED da partição lógica foi desativado.

- Uma indicação de que ainda pode haver problemas abertos na partição lógica.
- Uma indicação de que você não pode ativar o LED da partição lógica.

Para desativar um LED de atenção do sistema usando o SDMC, conclua as seguintes etapas:

1. Na página de **Boas-vindas**, na guia **Recursos**, selecione o servidor.
2. Clique em **Ações > Serviço e Suporte > Hardware > LED de Atenção do Sistema**.
3. Clique em **OK**.

Ativando ou Desativando um LED de Identificação Usando o console de gerenciamento

É possível ativar ou desativar um LED de identificação para componentes conectados ao sistema a partir do Hardware Management Console (HMC) ou do IBM Systems Director Management Console (SDMC).

O sistema fornece vários LEDs que ajudam a identificar vários componentes no sistema, como gabinetes ou unidades substituíveis em campo (FRUs). Por esse motivo, eles são chamados de *LEDs de identificação*.

É possível ativar ou desativar os seguintes tipos de LEDs de identificação:

- **LED de Identificação de um gabinete.** Se deseja incluir um adaptador em uma gaveta específica (gabinete), precisará saber o tipo da máquina, modelo e número de série (MTMS) da gaveta. Para determinar se você tem o MTMS correto para a gaveta que precisa do novo adaptador, ative o LED para uma gaveta e verifique se o MTMS corresponde à gaveta que requer o novo adaptador.
- **LED de identificação para a FRU associada ao gabinete especificado.** Se quiser conectar um cabo a um adaptador de E/S específico, é possível ativar o LED para o adaptador, que é uma unidade substituível em campo (FRU), e depois verificar fisicamente onde você deve conectar o cabo. Isso é especialmente útil quando você tem vários adaptadores com portas abertas.

Para ativar ou desativar um LED de identificação para um gabinete ou FRU usando o HMC, siga estas etapas:

1. Na área de navegação, abra **Systems management**.
2. Selecione o servidor no qual você está trabalhando.
3. Clique em **Operations > LED Status > Identify LED**. A janela Identify LED, Select Enclosure é aberta.
4. Para ativar ou desativar um LED de identificação para um gabinete, selecione um gabinete na tabela e clique em **Ativar LED** ou **Desativar LED**. O LED associado é ativado ou desativado.
5. Para ativar ou desativar um LED de identificação para uma FRU, selecione um gabinete na tabela e, em seguida, selecione **Selected > List FRUs**.
6. Selecione uma ou mais FRUs na tabela e clique em **Ativar LED** ou **Desativar LED**. O LED associado é ativado ou desativado.

Para ativar ou desativar um LED de identificação para um gabinete ou FRU usando o SDMC, conclua estas etapas:

1. Na página de **Boas-vindas**, na guia **Recursos**, selecione o servidor.
2. Clique em **Ações > Serviço de Suporte > Hardware > LED de Identificação**.
3. Para ativar ou desativar um LED de identificação para um gabinete, selecione um gabinete na tabela e clique em **Ativar LED** ou **Desativar LED**. O LED associado é ativado ou desativado.
4. Para ativar ou desativar um LED de identificação para uma FRU, selecione um gabinete na tabela e, em seguida, clique em **Listar FRUs**.
5. Selecione uma ou mais FRUs da tabela e clique em **Ativar LED** ou **Desativar LED**. O LED associado é ativado ou desativado.

Desativando um LED de Atenção do Sistema ou LED de Partição Lógica Usando a Advanced System Management Interface

É possível desativar um LED de atenção do sistema ou um LED de partição lógica usando a Advanced System Management Interface (ASMI).

O indicador de atenção do sistema fornece um sinal visual de que o sistema como um todo exige atenção ou serviço. Cada sistema possui um único indicador de atenção do sistema. Quando ocorre um evento que precisa de sua intervenção ou serviço e suporte, o indicador de atenção do sistema acende continuamente. O indicador de atenção do sistema é ligado quando uma entrada é feita no registro de erros do processador de serviço. A entrada do erro é transmitida ao log de erro de sistema e ao log de erro do sistema operacional.

Para executar essa operação, é necessário ter um dos seguintes níveis de autoridade:

- Administrador
- Provedor de serviços autorizado

Desligue o indicador de atenção do sistema, execute as seguintes etapas:

1. Na área de janela Welcome da ASMI, especifique seu ID de usuário e senha e clique em **Log In**.
2. Na área de navegação, expanda **Configuração do Sistema > Indicadores de Serviço > Indicador de Atenção do Sistema**.
3. Na área de janela à direita, clique em **Desligar o Indicador de Atenção do Sistema**. Se a tentativa não for bem sucedida, uma mensagem de erro é exibida.

Ativando ou Desativando um LED de Identificação Usando a Advanced System Management Interface

É possível ativar ou desativar um LED de identificação usando a Advanced System Management Interface (ASMI).

Você pode especificar o código do local de qualquer indicador para a visualização ou modificação de seu estado atual. Se você fornecer o código do local errado, o system manager avançado tenta ir ao próximo nível superior do código do local.

O próximo nível é o código do local de nível de base para a FRU (Field Replaceable Unit). Por exemplo, um usuário digita o código do local para a FRU localizada no segundo slot de E/S do terceiro gabinete no sistema. Se o código do local para o segundo slot de E/S estiver incorreto (a FRU não existe no local), uma tentativa de configurar o indicador para o terceiro gabinete é iniciada. Esse processo continua até uma FRU ser localizada ou nenhum outro nível estar disponível.

Para executar essa operação, é necessário ter um dos seguintes níveis de autoridade:

- Administrador
- Provedor de serviços autorizado

Para alterar o estado atual de um indicador, execute as seguintes etapas:

1. Na área de janela ASMI Welcome, especifique o seu ID de usuário e senha, e clique em **Log In**.
2. Na área de navegação expanda **Configuração do Sistema > Indicadores de Serviço > Indicadores por Código do Local**.
3. Na área de janela à direita, digite o código do local da FRU e clique em **Continuar**.
4. Selecione o estado preferido na lista.
5. Clique em **Save settings**.

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que o fabricante não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante do fabricante para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços do fabricante não significa que apenas produtos, programas ou serviços do fabricante possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual do fabricante poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço são de responsabilidade do Cliente.

O fabricante pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença podem ser enviados, por escrito, para o fabricante.

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: ESTA PUBLICAÇÃO É FORNECIDA “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. O fabricante pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a websites que não sejam de propriedade do fabricante são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses websites não fazem parte dos materiais deste produto e a utilização desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente.

O fabricante pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não produzidos por esse fabricante foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. Esse fabricante não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não produzidos por ele. Dúvidas sobre os recursos de produtos que não são deste fabricante devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras do fabricante estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Os preços do fabricante mostrados são preços de varejo sugeridos pelo fabricante, são atuais e estão sujeitos a mudança sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações foram projetadas apenas com o propósito de planejamento. As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças antes que os produtos descritos estejam disponíveis.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com os nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Os desenhos e especificações contidos aqui não poderão ser reproduzidos totalmente ou em parte sem a permissão por escrito do fabricante.

O fabricante preparou essas informações para uso com as máquinas específicas indicadas. O fabricante não faz representações adequadas para outros propósitos.

Os sistemas de computadores do fabricante contêm mecanismos designados para reduzir a possibilidade de danificação ou perda de dados não detectada. No entanto, esse risco não pode ser eliminado. Os usuários que passam por períodos de inatividades não planejados, falhas de sistema, flutuações ou quedas de energia ou falhas do componente devem verificar a precisão de operações executadas e dados salvos ou transmitidos pelo sistema perto ou no período de inatividade ou falha. Além disso, os usuários devem estabelecer os procedimentos para certificar-se de que há verificação de dados independentes antes de contar com tais dados em operações sensíveis ou críticas. Os usuários devem verificar periodicamente os Web sites de suporte do fabricante para obter informações e correções atualizadas aplicáveis ao sistema e ao software relacionado.

Instrução de Homologação

Este produto não pode ser certificado em seu país para conexão, por qualquer meio, com as interfaces das redes de telecomunicações públicas. Certificação adicional pode ser requerida por lei antes desse tipo de conexão. Entre em contato com o representante IBM ou o revendedor para qualquer questão.

Marcas comerciais

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na web em Copyright and trademark information em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Avisos de Emissão Eletrônica

Quando conectar um monitor ao equipamento, você deve usar o cabo do monitor projetado e quaisquer dispositivos de supressão de interferência fornecidos com o monitor.

Notas de Classe A

As declarações de Classe A a seguir se aplicam aos servidores IBM que contém o processador POWER7 e seus recursos, a menos que estejam designados como compatibilidade eletromagnética (EMC) de Classe B nas informações do recurso.

Declaração da FCC (Federal Communications Commission)

Nota: Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios estabelecidos para dispositivos digitais Classe A, em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios têm a finalidade de assegurar um nível adequado de proteção contra interferências prejudiciais, quando o equipamento estiver funcionando em uma instalação comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia em frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferência prejudicial em comunicações por rádio. A operação deste equipamento em áreas residenciais pode provocar interferência prejudicial, caso em que o usuário deverá tomar as medidas que forem necessárias às suas próprias custas.

Devem ser utilizados cabos e conectores encapados e aterrados adequadamente, a fim de atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC. A IBM não se responsabiliza por qualquer interferência na recepção de rádio ou televisão provocada pela utilização de cabos e conectores não recomendados ou por alterações ou modificações não-autorizadas efetuadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar o equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não pode provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.

Declaração de Conformidade Industrial do Canadá

Este equipamento digital Classe A está em conformidade com o ICES-003 canadense.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaração de Conformidade com a Comunidade Europeia

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção do EU Council Directive 2004/108/EC na aproximação das leis dos Estados Membros relativas à compatibilidade eletromagnética. A IBM não pode aceitar a responsabilidade por qualquer falha em atender os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto, incluindo a adaptação de placas opcionais não IBM.

Este produto foi testado e considerado compatível aos limites para Equipamento de Tecnologia de Informação Classe A de acordo com a European Standard EN 55022. Os limites para equipamento Classe A foram derivados de ambientes industriais e comerciais a fim de prover proteção razoável contra interferência em dispositivos de comunicação licenciados.

Contato com a Comunidade Europeia:
IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Department M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tele: +49 7032 15 2941
email: lugi@de.ibm.com

Aviso: Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência no rádio e, neste caso, o usuário pode ser solicitado a tomar as medidas apropriadas.

Declaração de VCCI - Japão

この装置は、クラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

O texto a seguir é um resumo da declaração de VCCI japonês na caixa acima:

Este é um produto de Classe A baseado no padrão do VCCI Council. Se este equipamento for usado em um ambiente doméstico, poderá ocorrer interferência de rádio e, neste caso, o usuário poderá ser solicitado a tomar ações corretivas.

Diretriz Harmônica Japanese Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) Confirmada (produtos inferiores ou iguais a 20 A por fase)

高調波ガイドライン適合品

Diretriz Harmônica Japanese Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) Confirmada com Modificações (produtos superiores a 20 A por fase)

高調波ガイドライン準用品

Declaração de Interferência Eletromagnética (EMI) - República Popular da China

声 明

此为 A 级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下,可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Declaração: este é um produto Classe A. Em um ambiente doméstico este produto pode causar interferência de rádio e nesse caso o usuário pode precisar executar ações práticas.

Declaração de Interferência Eletromagnética (EMI) - Taiwan

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在
居住的環境中使用時，可
能會造成射頻干擾，在這種
情況下，使用者會被要求
採取某些適當的對策。

O texto a seguir é um resumo da declaração de EMI de Taiwan acima.

Aviso: Este é um produto Classe A. Em um ambiente doméstico este produto pode causar interferência de rádio e nesse caso o usuário deverá tomar as medidas adequadas.

Informações de Contato da IBM Taiwan:

台灣IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Declaração EMI (Interferência Eletromagnética) - Coreia

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

Declaração de Conformidade da Alemanha

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden:
"Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen."

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:

International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Abteilung M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 7032 15 2941
email: lugi@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse A.

Declaração EMI (Electromagnetic Interference) - Rússia

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А.
В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры

Avisos de Classe B

As seguintes declarações da Classe B aplicam-se aos recursos designados como Classe B de compatibilidade eletromagnética (EMC) nas informações de instalação do recurso.

Declaração do Federal Communications Commission (FCC)

Este equipamento foi testado e considerado compatível com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Estes limites são designados para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial.

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não há nenhuma garantia de que a interferência não ocorrerá em uma instalação determinada.

Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, que pode ser detectada desligando e ligando o equipamento, o usuário será encorajado a tentar corrigi-la através de uma das seguintes medidas:

- Relocalizar ou deslocar a antena de recebimento.
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar um representante de serviço ou um revendedor autorizado IBM para obter ajuda.

Devem ser utilizados cabos e conectores encapados e aterrados adequadamente, a fim de atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC. Cabos e conectores adequados estão disponíveis nos revendedores autorizados IBM. A IBM não se responsabiliza por qualquer interferência em rádio ou televisão causada por alterações ou modificações desautorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar esse equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das regras do FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar operação não desejada.

Declaração de Conformidade da Industry Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaração de Conformidade para Comunidade Europeia

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção do EU Council Directive 2004/108/EC na aproximação das leis dos Estados Membros relativas à compatibilidade eletromagnética. A IBM não pode aceitar a responsabilidade por qualquer falha em atender os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto, incluindo a adaptação de placas opcionais não IBM.

Este equipamento foi testado e encontrado em acordo com os limites estabelecidos para Equipamento de Tecnologia de Informação Classe B, de acordo com o padrão europeu EN 55022. Os limites para o equipamento de Classe B foram derivados de ambientes domésticos típicos para fornecer proteção adequada ao equipamento de comunicação licenciado.

Contato com a Comunidade Europeia:
IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Department M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Alemanha
Tele: +49 7032 15 2941
email: lugi@de.ibm.com

Declaração do VCCI - Japão

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Diretrizes Harmônicas Confirmadas da Japanese Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) (produtos com menos de ou igual a 20 A por fase)

高調波ガイドライン適合品

Diretrizes Harmônicas Confirmadas da Japanese Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) com Modificações (produtos com mais de 20 A por fase)

高調波ガイドライン準用品

Informações de Contato da IBM em Taiwan

台灣IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Declaração EMI (Interferência Eletromagnética) - Coreia

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de Conformidade da Alemanha

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) für Geräte der Klasse B

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:

International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

IBM Deutschland GmbH
regulamentos técnicos, Abteilung M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Alemanha
Tel: +49 7032 15 2941
email: lugi@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

Termos e Condições

As permissões para o uso dessas publicações são concedidas sujeitas aos termos e condições a seguir.

Aplicabilidade: Estes termos e condições complementam quaisquer termos de uso para o website da IBM.

Uso Pessoal: essas publicações podem ser reproduzidas para uso pessoal, não comercial, desde que todos os avisos de propriedade sejam preservados. Não é permitido distribuir, exibir ou fazer trabalhos derivados dessas publicações, ou de qualquer parte delas, sem o consentimento expresso da IBM.

Uso Comercial: é permitido reproduzir, distribuir e expor essas publicações exclusivamente dentro de sua empresa, desde que todos os avisos de propriedade sejam preservados. Não é permitido fazer trabalhos derivados dessas publicações, nem reproduzi-las, distribuí-las ou exibi-las, integral ou parcialmente, fora do âmbito da empresa, sem o consentimento expresso da IBM.

Direitos: Exceto conforme expressamente concedido nesta permissão, nenhuma outra permissão, licença ou direito será concedida, seja por meio expresso ou implícito, para as Publicações ou para quaisquer informações, dados, software ou outra propriedade intelectual neles contidos.

A IBM reserva-se o direito de retirar as permissões concedidas neste instrumento sempre que, a seu critério, o uso das publicações for prejudicial a seu interesse ou, conforme determinação da IBM, as instruções anteriores não estejam sendo seguidas adequadamente.

Não é permitido fazer download, exportar ou reexportar estas informações, exceto em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo todas as leis e regulamentos de exportação dos Estados Unidos.

A IBM NÃO DÁ NENHUMA GARANTIA QUANTO AO CONTEÚDO DESSAS PUBLICAÇÕES. AS PUBLICAÇÕES SÃO FORNECIDAS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO INFRAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.



Impresso no Brasil