

Power Systems

*Modèles 5802 et 5877 : procédures
de retrait et de remplacement*

IBM

Power Systems

*Modèles 5802 et 5877 : procédures
de retrait et de remplacement*

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant aux sections «Remarques», à la page 179, «Consignes de sécurité», à la page xi, dans le manuel *IBM Systems Safety Notices*, G229-9054, et dans le manuel *IBM Environmental Notices and User Guide*, Z125-5823.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

Cette édition s'applique aux serveurs IBM Power Systems dotés du processeur POWER7 et à tous les modèles associés.

© Copyright IBM Corporation 2010, 2013.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	vii
Consignes de sécurité	xi
Procédures de retrait et de remplacement	1
Nouveautés des procédures de remplacement et de retrait - Modèles 5802 et 5877	1
Procédures basées sur la console de gestion	1
Procédures non basées sur la console de gestion	2
Fond de panier (unité remplaçable par l'utilisateur)	2
Retrait du fond de panier	2
Remplacement du fond de panier	6
Unité de disques (unité remplaçable par l'utilisateur)	11
Contrôleur de gestion du boîtier (unité remplaçable par l'utilisateur)	11
Retrait de la carte contrôleur de gestion du boîtier	11
Remplacement de la carte contrôleur de gestion du boîtier	13
Fond de panier d'E-S - unités remplaçables par l'utilisateur	14
Retrait du fond de panier d'E-S	14
Remplacement du fond de panier d'E-S	16
Maintenance de la carte médiane (FRU)	17
Retrait de la carte médiane	17
Remplacement de la carte médiane	27
Cartes PCI	34
Préparation de l'installation, du retrait ou du remplacement d'une cassette de cartes PCI	35
Installation d'une carte PCI placée dans une cassette	36
Installation d'une cassette de cartes PCI (système hors tension)	36
Installation d'une cassette de cartes PCI	36
Installation sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette (environnement AIX)	38
Installation sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette (environnement IBM i)	38
Installation sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette (environnement Linux)	39
Retrait d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension	40
Retrait d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (système hors tension)	40
Retrait d'une cassette de cartes PCI de l'unité d'extension	41
Retrait sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (environnement AIX)	42
Retrait sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (environnement IBM i)	44
Retrait sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (système Linux)	44
Remplacement hors tension d'une carte PCI placée dans une cassette d'une unité d'extension	45
Remplacement sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (système AIX)	45
Remplacement sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (système IBM i)	48
Remplacement sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (système Linux)	48
Cassettes de cartes PCI simple largeur et double largeur	49
Retrait d'une carte de la cassette de cartes PCI simple largeur	49
Installation d'une carte PCI dans la cassette de cartes simple largeur	52
Retrait d'une carte de la cassette de cartes PCI double largeur	59
Installation d'une carte dans la cassette de cartes PCI double largeur	62
Procédures connexes pour l'installation et la désinstallation des cartes PCI	67
Comment éviter les chocs électriques	67
Manipulation de dispositifs sensibles à l'électricité statique	68
Accès au gestionnaire de cartes PCI remplaçables à chaud sous AIX	69
Conditions requises pour remplacer à chaud des cartes PCI sous Linux	71
Vérification de l'installation des outils PCI remplaçables à chaud sous Linux	71
Voyants associés aux composants	72
Alimentation électrique et ventilateur (unité remplaçable par l'utilisateur)	72

Retrait d'une alimentation électrique ou d'un ventilateur sous tension	72
Remplacement d'une alimentation électrique ou d'un ventilateur sous tension	78
Carte d'extension SAS (unité remplaçable sur site)	82
Retrait d'une carte d'extension SAS dans une unité d'extension 5802 hors tension	82
Remise en place d'une carte d'extension SAS dans une unité d'extension 5802 hors tension	93
Carte d'extension SAS (unité remplaçable par l'utilisateur)	101
Retrait d'une carte d'extension SAS hors tension	101
Remplacement d'une carte d'extension SAS hors tension	101
Procédures communes	102
Avant de commencer	102
Consignes de sécurité	105
Manipulation de dispositifs sensibles à l'électricité statique	112
Identification d'un composant	112
Voyants du panneau de commande	112
Identification d'un composant défaillant sur un système AIX ou une partition logique	114
Localisation d'un composant défaillant sur un système AIX ou une partition logique	114
Activation du voyant associé au composant défaillant	114
Désactivation du voyant d'un composant défaillant	114
Identification d'un composant défaillant sur un système IBM i ou une partition logique	115
Activation du voyant d'un composant défaillant	115
Désactivation du voyant d'un composant défaillant	116
Identification d'un composant défaillant sur un système ou une partition logique Linux	116
Localisation d'un composant défaillant sur un système ou une partition logique Linux	117
Recherche du code d'emplacement d'un composant défaillant sur un système ou une partition logique Linux	117
Activation du voyant associé au composant défaillant	117
Désactivation du voyant d'un composant défaillant	117
Localisation d'un composant défaillant sur un système ou une partition logique Virtual I/O Server	118
Identification d'un composant à l'aide du Virtual I/O Server	118
Démarrage du système ou de la partition logique	118
Démarrage d'un système non géré par une console HMC ou SDMC	119
Démarrage d'un système ou d'une partition logique via la console HMC	120
Démarrage d'un système ou d'un serveur virtuel via la console SDMC	120
Arrêt d'un système ou d'une partition logique	121
Arrêt d'un système non géré par une console HMC ou une console SDMC	121
Arrêt d'un système via la console HMC	122
Arrêt d'un système via la console SDMC	123
Installation d'un composant à l'aide de la console HMC	123
Installation d'un composant à l'aide de la console SDMC	124
Retrait d'un composant via la console HMC	124
Remplacement d'un composant via la console HMC	125
Vérification du composant installé	125
Vérification d'un dispositif installé ou d'un composant remplacé sur un système AIX ou une partition logique	125
Vérification d'un composant installé sur un système IBM i ou une partition logique	128
Désactivation du voyant d'un composant défaillant	128
Vérification d'un composant installé sur un système Linux ou une partition logique	129
Vérification d'un composant installé via les programmes de diagnostic autonome	129
Vérification du composant installé à l'aide de la console HMC	131
Activation/Désactivation de voyants via la console HMC	131
Visualisation d'événements réparables via la console HMC	132
Vérification du composant installé à l'aide de la console SDMC	133
Activation/Désactivation de voyants via la console SDMC	134
Visualisation d'événements réparables via la console SDMC	135
Vérification d'un composant installé ou d'un composant de remplacement sur un système ou une partition logique via les outils Virtual I/O Server	135
Vérification du composant installé via VIOS	135
Vérification du composant de remplacement via VIOS	136
Vérification d'une réparation	138
Vérification de la réparation sous AIX	139
Vérification d'une réparation à l'aide d'un système ou d'une partition logique IBM i	142

Vérification de la réparation sous Linux	144
Vérification de la réparation depuis la console de gestion	145
Fermeture d'un appel de service	146
Fermeture d'un appel de service via AIX ou Linux	151
Fermeture d'un appel de service à l'aide du gestionnaire Integrated Virtualization Manager	155
Activation et désactivation de voyants	160
Désactivation d'un voyant d'avertissement système ou de partition via la console de gestion	160
Activation ou désactivation d'un voyant d'identification via la console de gestion	161
Désactivation d'un voyant d'avertissement système ou de partition logique via l'interface ASMI.	162
Activation ou désactivation de voyants d'identification via l'interface ASMI	162
Fermeture d'un appel de service	163
Fermeture d'un appel de service via AIX ou Linux	167
Fermeture d'un appel de service à l'aide du gestionnaire Integrated Virtualization Manager	172
Remarques	179
Marques	180
Bruits radioélectriques	180
Remarques sur la classe A	180
Remarques sur la classe B	184
Dispositions	187

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien, de type QWERTY.

OS/2 - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Recommandations à l'utilisateur

Ce matériel utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence. Il risque de parasiter les communications radio et télévision s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du constructeur (instructions d'utilisation, manuels de référence et manuels d'entretien).

Si cet équipement provoque des interférences dans les communications radio ou télévision, mettez-le hors tension puis sous tension pour vous en assurer. Il est possible de corriger cet état de fait par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter l'antenne réceptrice ;
- Déplacer l'équipement par rapport au récepteur ;
- Éloigner l'équipement du récepteur ;
- Brancher l'équipement sur une prise différente de celle du récepteur pour que ces unités fonctionnent sur des circuits distincts ;
- S'assurer que les vis de fixation des cartes et des connecteurs ainsi que les fils de masse sont bien serrés ;
- Vérifier la mise en place des obturateurs sur les connecteurs libres.

Si vous utilisez des périphériques non IBM avec cet équipement, nous vous recommandons d'utiliser des câbles blindés mis à la terre, à travers des filtres si nécessaire.

En cas de besoin, adressez-vous à votre détaillant.

Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou télévision qui pourraient se produire si des modifications non autorisées ont été effectuées sur l'équipement.

L'obligation de corriger de telles interférences incombe à l'utilisateur.

Au besoin, l'utilisateur devrait consulter le détaillant ou un technicien qualifié pour obtenir de plus amples renseignements.

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Consignes de sécurité

Différents types de consignes de sécurité apparaissent tout au long de ce guide :

- **DANGER** - Consignes attirant votre attention sur un risque de blessures graves, voire mortelles.
- **ATTENTION** - Consignes attirant votre attention sur un risque de blessures graves, en raison de certaines circonstances réunies.
- **Avertissement** - Consignes attirant votre attention sur un risque de dommages sur un programme, une unité, un système ou des données.

Consignes de sécurité relatives au commerce international

Plusieurs pays nécessitent la présentation des consignes de sécurité indiquées dans les publications du produit dans leur langue nationale. Si votre pays en fait partie, une documentation contenant des consignes de sécurité est incluse dans l'ensemble des publications (par exemple, dans la documentation au format papier, sur DVD ou intégré au produit) livré avec le produit. La documentation contient les consignes de sécurité dans votre langue en faisant référence à la source en anglais (Etats-Unis). Avant d'utiliser une publication en version originale anglaise pour installer, faire fonctionner ou dépanner ce produit, vous devez vous familiariser avec les consignes de sécurité figurant dans cette documentation. Vous devez également consulter cette documentation chaque fois que les consignes de sécurité des publications en anglais (Etats-Unis) ne sont pas assez claires pour vous.

Pour obtenir des exemplaires supplémentaires ou de remplacement de la documentation contenant les consignes de sécurité, appelez le numéro d'urgence IBM 1-800-300-8751.

Consignes de sécurité en allemand

Das Produkt ist nicht für den Einsatz an Bildschirmarbeitsplätzen im Sinne § 2 der Bildschirmarbeitsverordnung geeignet.

Informations sur les appareils à laser

Les serveurs IBM® peuvent comprendre des cartes d'E-S ou des composants à fibres optiques, utilisant des lasers ou des diodes électroluminescentes (LED).

Conformité aux normes relatives aux appareils à laser

Les serveurs IBM peuvent être installés à l'intérieur ou à l'extérieur d'une armoire d'équipement informatique.

DANGER

Lorsque vous utilisez le système ou travaillez à proximité de ce dernier, observez les consignes suivantes :

Le courant électrique provenant de l'alimentation, du téléphone et des câbles de transmission peut présenter un danger. Pour éviter tout risque de choc électrique :

- Branchez cette unité uniquement avec le cordon d'alimentation fourni par IBM. N'utilisez pas ce dernier avec un autre produit.
- N'ouvrez pas et n'entretenez pas le bloc d'alimentation électrique.
- Ne manipulez aucun câble et n'effectuez aucune opération d'installation, d'entretien ou de reconfiguration de ce produit au cours d'un orage.
- Le produit peut être équipé de plusieurs cordons d'alimentation. Pour supprimer tout risque de danger électrique, débranchez tous les cordons d'alimentation.
- Branchez tous les cordons d'alimentation sur un socle de prise de courant correctement câblé et mis à la terre. Vérifiez que la tension et l'ordre des phases des prises de courant correspondent aux informations de la plaque d'alimentation électrique du système.
- Branchez sur des socles de prise de courant correctement câblés tout équipement connecté à ce produit.
- Lorsque cela est possible, n'utilisez qu'une seule main pour connecter ou déconnecter les cordons d'interface.
- Ne mettez jamais un équipement sous tension en cas d'incendie ou d'inondation, ou en présence de dommages matériels.
- Avant de retirer les capots de l'unité, mettez celle-ci hors tension et déconnectez ses cordons d'alimentation, ainsi que les câbles qui la relie aux réseaux, aux systèmes de télécommunication et aux modems (sauf mention contraire dans les procédures d'installation et de configuration).
- Lorsque vous installez, que vous déplacez, ou que vous manipulez le présent produit ou des périphériques qui lui sont raccordés, reportez-vous aux instructions ci-dessous pour connecter et déconnecter les différents cordons.

Pour déconnecter les cordons :

1. Mettez toutes les unités hors tension (sauf mention contraire).
2. Débranchez les cordons d'alimentation des prises.
3. Débranchez les cordons d'interface des connecteurs.
4. Débranchez tous les câbles des unités.

Pour connecter les cordons :

1. Mettez toutes les unités hors tension (sauf mention contraire).
2. Branchez tous les cordons sur les unités.
3. Branchez les cordons d'interface sur des connecteurs.
4. Branchez les cordons d'alimentation aux prises.
5. Mettez l'unité sous tension.

(D005)

DANGER

Observez les consignes suivantes lors de l'utilisation du système en armoire ou lorsque vous travaillez à proximité de ce dernier :

- Un mauvais maniement de l'équipement lourd peut engendrer blessures et dommages matériels.
- Abaissez toujours les vérins de mise à niveau de l'armoire.
- Installez toujours des équerres de stabilisation sur l'armoire.
- Pour prévenir tout danger lié à une mauvaise répartition de la charge, installez toujours les unités les plus lourdes dans la partie inférieure de l'armoire. Installez toujours les serveurs et les unités en option en commençant par le bas de l'armoire.
- Un serveur monté en armoire n'est pas une étagère ou un espace de travail. Ne posez pas d'objet sur un serveur monté en armoire.



- Chaque armoire peut être équipée de plusieurs cordons d'alimentation. Avant de manipuler l'armoire, vous devez débrancher l'ensemble des cordons d'alimentation.
- Reliez toutes les unités installées dans l'armoire aux dispositifs d'alimentation installés dans la même armoire. Vous ne devez pas brancher le cordon d'alimentation d'une unité installée dans une armoire au dispositif d'alimentation installé dans une autre armoire.
- Un mauvais câblage du socle de prise de courant peut provoquer une mise sous tension dangereuse des parties métalliques du système ou des unités qui lui sont raccordées. Il appartient au client de s'assurer que le socle de prise de courant est correctement câblé et mis à la terre afin d'éviter tout risque de choc électrique.

ATTENTION

- N'installez pas d'unité dans une armoire dont la température ambiante interne dépasse la température ambiante que le fabricant recommande pour toutes les unités montées en armoire.
- N'installez pas d'unité dans une armoire où la ventilation n'est pas assurée. Vérifiez que les côtés, l'avant et l'arrière de l'unité sont correctement ventilés.
- Le matériel doit être correctement raccordé au circuit d'alimentation pour éviter qu'une surcharge des circuits n'entrave le câblage des dispositifs d'alimentation ou de protection contre les surintensités. Pour choisir des connexions d'alimentation à l'armoire adaptées, consultez les étiquettes de puissance nominale situées sur le matériel dans l'armoire afin de déterminer l'alimentation totale requise par le circuit d'alimentation.
- *Armoires dotées de tiroirs coulissants* : Si l'armoire n'est pas équipée d'équerres de stabilisation, ne sortez et n'installez pas de tiroir ou de dispositif. Ne retirez pas plusieurs tiroirs à la fois. Si vous retirez plusieurs tiroirs simultanément, l'armoire risque de devenir instable.
- *Armoires dotées de tiroirs fixes* : Sauf indication du fabricant, les tiroirs fixes ne doivent pas être retirés à des fins de maintenance. Si vous tentez de retirer une partie ou l'ensemble du tiroir, l'armoire risque de devenir instable et le tiroir risque de tomber.

(R001)

ATTENTION :

Le retrait des composants des parties supérieures de l'armoire améliore sa stabilité au cours du déplacement. Pour déplacer une armoire remplie de composants dans une pièce ou dans un bâtiment, procédez comme suit :

- Pour réduire le poids de l'armoire, retirez les équipements, à commencer par celui situé en haut. Si possible, restaurez la configuration d'origine de l'armoire. Si vous ne connaissez pas cette configuration, procédez comme suit :
 - Retirez toutes les unités de la position 32U et plus.
 - Assurez-vous que les unités les plus lourdes sont installées dans la partie inférieure de l'armoire.
 - Assurez-vous qu'il ne reste aucun niveau U vide entre les unités installées dans l'armoire, en dessous du niveau 32U.
- Si l'armoire déplacée fait partie d'un groupe d'armoires, séparez-la de ce dernier.
- Vérifiez l'itinéraire envisagé pour éliminer tout risque.
- Vérifiez que l'armoire une fois chargée n'est pas trop lourde pour l'itinéraire choisi. Pour plus d'informations sur le poids d'une armoire chargée, consultez la documentation fournie avec votre armoire.
- Vérifiez que toutes les ouvertures mesurent au moins 760 x 230 mm.
- Vérifiez que toutes les unités, toutes les étagères, tous les tiroirs, toutes les portes et tous les câbles sont bien fixés.
- Vérifiez que les vérins de mise à niveau sont à leur position la plus haute.
- Vérifiez qu'aucune équerre de stabilisation n'est installée sur l'armoire pendant le déplacement.
- N'utilisez pas de rampe inclinée à plus de dix degrés.
- Dès que l'armoire est à son nouvel emplacement, procédez comme suit :
 - Abaissez les quatre vérins de mise à niveau.
 - Installez des équerres de stabilisation sur l'armoire.
 - Si vous avez retiré des unités de l'armoire, remettez-les à leur place, en remontant de la partie inférieure à la partie supérieure de l'armoire.
- Si un déplacement important est nécessaire, restaurez la configuration d'origine de l'armoire. Mettez l'armoire dans son emballage d'origine ou dans un autre emballage équivalent. De plus, abaissez les vérins de mise à niveau pour que les roulettes ne soient plus au contact de la palette et fixez l'armoire à celle-ci.

(R002)

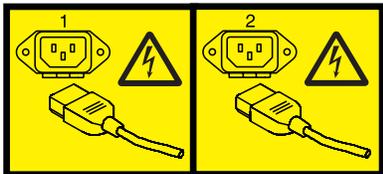
(L001)



(L002)



(L003)



ou



Aux Etats-Unis, tous les appareils à laser sont certifiés conformes aux normes indiquées dans le sous-chapitre J du DHHS 21 CFR relatif aux produits à laser de classe 1. Dans les autres pays, ils sont certifiés être des produits à laser de classe 1 conformes aux normes CEI 60825. Consultez les étiquettes sur chaque pièce du laser pour les numéros d'accréditation et les informations de conformité.

ATTENTION :

Ce produit peut contenir des produits à laser de classe 1 : lecteur de CD-ROM, DVD-ROM, DVD-RAM ou module à laser. Notez les informations suivantes :

- **Ne retirez pas les capots. En ouvrant le produit à laser, vous vous exposez au rayonnement dangereux du laser. Vous ne pouvez effectuer aucune opération de maintenance à l'intérieur.**
- **Pour éviter tout risque d'exposition au rayon laser, respectez les consignes de réglage et d'utilisation des commandes, ainsi que les procédures décrites dans le présent manuel.**

(C026)

ATTENTION :

Les installations informatiques peuvent comprendre des modules à laser fonctionnant à des niveaux de rayonnement excédant les limites de la classe 1. Il est donc recommandé de ne jamais examiner à l'œil nu la section d'un cordon optique ni une prise de fibres optiques ouverte. (C027)

ATTENTION :

Ce produit contient un laser de classe 1M. Ne l'observez pas à l'aide d'instruments optiques. (C028)

ATTENTION :

Certains produits à laser contiennent une diode à laser intégrée de classe 3A ou 3B. Prenez connaissance des informations suivantes. Rayonnement laser lorsque le capot est ouvert. Évitez toute exposition directe au rayon laser. Évitez de regarder fixement le faisceau ou de l'observer à l'aide d'instruments optiques. (C030)

ATTENTION :

Cette pile contient du lithium. Pour éviter tout risque d'explosion, n'essayez pas de la recharger et ne la faites pas brûler.

Ne pas :

- ___ la jeter à l'eau
- ___ l'exposer à une température supérieure à 100 °C
- ___ chercher à la réparer ou à la démonter

Ne la remplacez que par une pile agréée par IBM. Pour le recyclage ou la mise au rebut, reportez-vous à la réglementation en vigueur. Piles et batteries usagées doivent obligatoirement faire l'objet d'un recyclage conformément à la législation européenne, transposée dans le droit des différents états membres de la communauté. Pour plus d'informations, appelez le 1-800-426-4333. A cet effet, contacter le revendeur de votre produit IBM qui est, en principe, responsable de la collecte, sauf disposition contractuelle particulière. (C003)

Informations sur l'alimentation électrique et sur le câblage relatives au document GR-1089-CORE du NEBS (Network Equipment-Building System)

Les commentaires suivants s'appliquent aux serveurs IBM qui ont été déclarés conformes au document GR-1089-CORE du NEBS (Network Equipment-Building System) :

Cet équipement peut être installé :

- dans des infrastructures de télécommunications réseau
- aux endroits préconisés dans les directives NEC (National Electrical Code).

Les ports de ce matériel qui se trouvent à l'intérieur du bâtiment peuvent être connectés à des câbles internes ou non exposés uniquement. Ils *ne doivent pas* être connectés par leur partie métallique aux interfaces connectées au réseau extérieur ou à son câblage. Ces interfaces sont conçues pour être exclusivement utilisées à l'intérieur d'un bâtiment (ports de type 2 ou 4 décrits dans le document GR-1089-CORE) ; elles doivent être isolées du câblage à découvert du réseau extérieur. L'ajout de dispositifs de protection primaires n'est pas suffisant pour pouvoir connecter ces interfaces par leur partie métallique au câblage du réseau extérieur.

Remarque : Tous les câbles Ethernet doivent être blindés et mis à la terre aux deux extrémités.

Dans le cas d'un système alimenté en courant alternatif, il n'est pas nécessaire d'installer un dispositif externe de protection contre les surtensions (SPD).

Un système alimenté en courant continu fait appel à un dispositif de retour du continu (DC-I). La borne de retour de la batterie en courant continu *ne doit pas* être connectée à la masse.

Procédures de retrait et de remplacement

Cette rubrique contient des instructions sur le retrait et le remplacement de composants, la vérification d'une réparation et la clôture d'un appel de service.

Des procédures de remplacement et de retrait basées sur la console de gestion et non basées sur la console de gestion sont fournies.

- Si l'unité d'extension est dotée d'une console de gestion, voir «Procédures basées sur la console de gestion».
- Si l'unité d'extension n'est pas dotée d'une console de gestion, voir «Procédures non basées sur la console de gestion», à la page 2.

Nouveautés des procédures de remplacement et de retrait - Modèles 5802 et 5877

Prenez connaissance des nouveautés et des modifications apportées aux procédures de remplacement et de retrait dans les modèles 5802 et 5877 depuis la dernière mise à jour de cet ensemble de rubriques.

Mars 2013

- Des informations sur le retrait d'une alimentation électrique sous tension ont été mises à jour dans la rubrique Alimentation électrique et ventilateur (CRU).

Février 2010

- Des informations concernant les serveurs IBM Power Systems contenant le processeur POWER7 ont été ajoutées.

Procédures basées sur la console de gestion

Suivez les procédures ci-après pour échanger des unités remplaçables sur site (FRU).

Pour la console HMC :

1. Connectez-vous à la console HMC en tant que technicien de maintenance.
2. Dans la zone de navigation, sélectionnez **Serveurs** sous **Gestion des systèmes**.
3. Sélectionnez le serveur qui nécessite un remplacement de composant.
4. Sélectionnez **Maintenabilité**, puis **Matériel** et enfin **Remplacement de FRU**.
5. La fenêtre **Remplacement de FRU** s'ouvre. Sélectionnez l'unité remplaçable sur site (FRU) à échanger, puis cliquez sur **Lancer la procédure** et suivez les instructions.

Pour la console SDMC :

1. Sur la page **Bienvenue**, sous l'onglet **Ressources**, sélectionnez le serveur.
2. Cliquez sur **Actions > Service et Support > Matériel > Echange de FRU**.
3. Sélectionnez un type de boîtier installé dans la liste déroulante.
4. Dans la liste des types d'unité remplaçable sur site (FRU), sélectionnez un type de FRU.
5. Cliquez sur **Suivant** pour afficher la liste des emplacements correspondant au type choisi.
6. Sélectionnez le code d'emplacement d'une unité remplaçable sur site spécifique.
7. Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter cet emplacement à **Actions en instance**.
8. Cliquez sur **Lancement de la procédure** pour commencer le remplacement de l'une unité remplaçable sur site répertoriée dans **Actions en attente**.

9. Cliquez sur **Fin** lorsque vous avez terminé l'installation de l'unité remplaçable sur site (FRU).

Procédures non basées sur la console de gestion

Les procédures de retrait et de remplacement vous permettent de réparer, d'entretenir ou d'échanger les composants de votre système.

Les procédures de retrait et de remplacement sont réparties en deux catégories : les unités remplaçables sur site (FRU) et les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU). Les CRU peuvent être retirées et remplacées par les clients mais pour les FRU, seul un technicien de maintenance IBM est habilité à effectuer de telles opérations.

Utilisez les procédures suivantes lorsque le serveur a identifié un composant défaillant. La documentation relative au serveur décrit de manière détaillée la manière d'activer et de désactiver les voyants d'avertissement. Une fois les composants remplacés, consultez la documentation relative au serveur pour vérifier la réparation et fermer l'appel de service.

Fond de panier (unité remplaçable par l'utilisateur)

Cette procédure permet d'installer et de retirer le fond de panier.

Retrait du fond de panier

Si le système est géré par la console HMC (Hardware Management Console), utilisez la console HMC pour retirer le fond de panier d'unité de disque du serveur. Pour obtenir des informations sur l'utilisation de la console HMC en vue de retirer le fond de panier d'unité de disque, voir *Retrait d'un composant via la console HMC*.

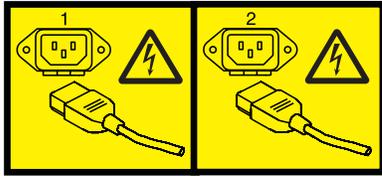
Si le système est géré par la console SDMC (IBM Systems Director Management Console), utilisez la console SDMC pour retirer le fond de panier d'unité de disque du serveur. Pour plus d'informations, voir *Retrait d'un composant via la console SDMC*.

Si vous ne disposez pas d'une console HMC ou SDMC, procédez comme suit pour retirer le fond de panier d'unité de disque :

1. Identifiez le système sur lequel vous travaillez à l'aide du processus d'identification du système afin d'activer l'indicateur de système (bleu). Pour plus d'informations, voir *Voyants du panneau de commande*.
2. Effectuez les tâches prérequis telles qu'elles sont décrites dans *Avant de commencer*.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - a. Si vous retirez le fond de panier d'unité de disques en vue d'une mise à niveau système ou dans le cadre d'une autre procédure, passez à l'étape 3.
 - b. Si vous retirez le fond de panier d'unité de disque en raison d'une défaillance du système, consultez le journal de maintenance pour identifier le composant défaillant. Voir *Identification d'un composant défaillant*.
4. Arrêtez le système ou la partition logique. Pour obtenir des instructions, voir *Arrêt du système ou de la partition logique*.
5. Coupez l'alimentation de l'unité d'extension 5802 en débranchant le système.

Remarque : Le système est équipé d'un second bloc d'alimentation. Avant de poursuivre cette procédure, vérifiez que la source d'alimentation a été débranchée du système.

(L003)



ou



6. Ouvrez le volet avant de l'armoire.
7. Utilisez les voyants de maintenance pour vous aider à identifier le composant, comme indiqué à la section Identification d'un composant.
8. Retirez les unités de disques et les obturateurs du fond de panier de l'unité d'extension 5802, comme indiqué dans la figure 1, à la page 4.

Remarque : Notez l'emplacement de chaque unité de disque retirée, de manière à remettre en place les unités de disque à leur emplacement d'origine.

- a. Appuyez sur le loquet de l'unité de disques et tirez sur la poignée (**A**) vers vous pour dégager les unités.
- b. En soutenant la base de l'unité de disques, faites-la glisser en dehors du fond de panier d'unité de disque.

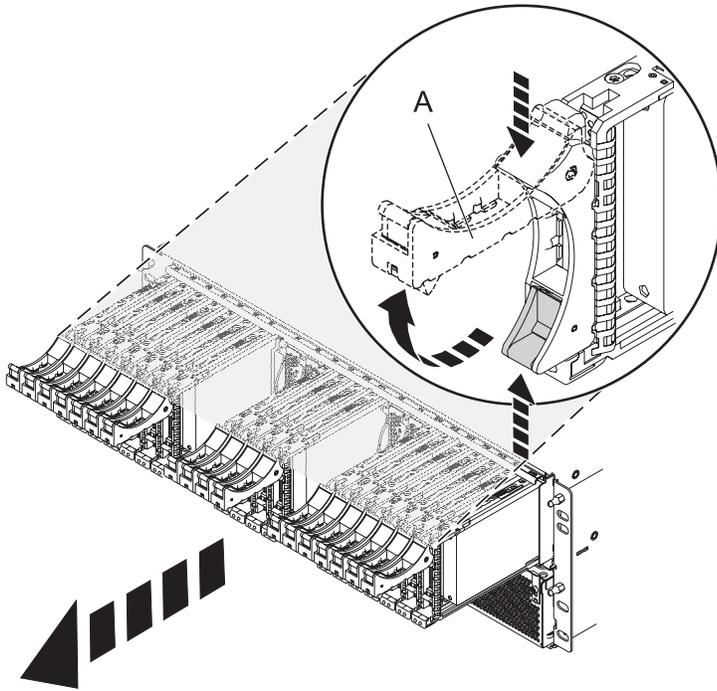


Figure 1. Retrait des unités de disques du fond de panier

9. Retirez les unités de disques et les obturateurs du fond de panier de l'unité d'extension 5802 comme indiqué dans la figure 2, à la page 5.
 - a. Saisissez l'extrémité de la poignée du taquet (A) et soulevez-le pour déverrouiller la carte de port.
 - b. En soutenant la base de la carte de port, faites-la glisser en dehors du fond de panier d'unité de disque.
 - c. Posez la carte de port sur une surface de protection contre les décharges électrostatiques.

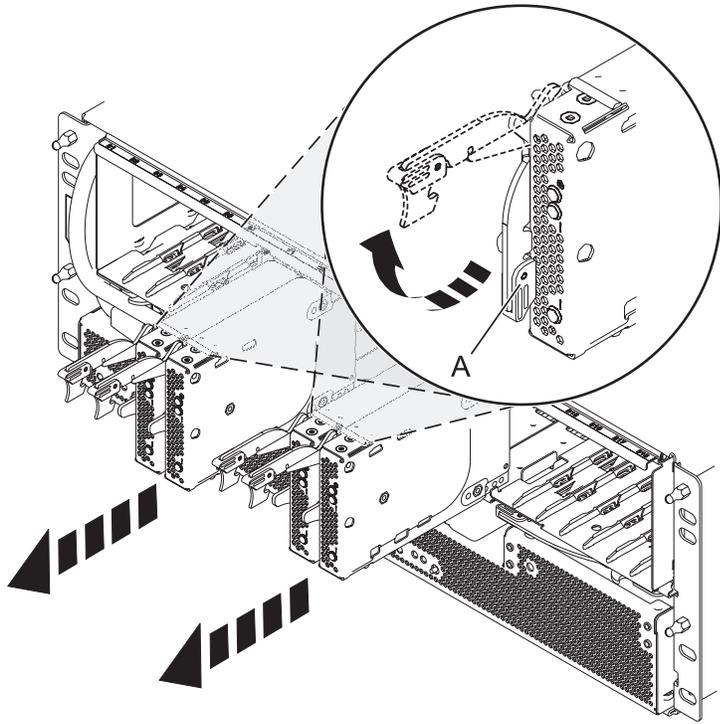


Figure 2. Retrait de la carte de port du fond de panier d'unité de disque

10. Retirez le fond de panier d'unité de disque de l'unité d'extension 5802 comme indiqué dans la figure 3, à la page 6, ou retirez l'obturateur de fond de panier de l'unité d'extension 5877, comme indiqué dans la figure 4, à la page 6.

ATTENTION :

En raison du poids que peut représenter le fond de panier d'unité de disque dans l'unité d'extension 5802, Assurez-vous de pouvoir effectuer cette procédure en toute sécurité.

- a. Appuyez sur les loquets bleus (**A**) pour déverrouiller les leviers.
- b. Tirez sur les poignées (**B**) dans la direction indiquée pour libérer le fond de panier d'unité de disque.
- c. Tout en soutenant le fond de panier d'unité de disque, faites-le glisser en dehors de son boîtier.

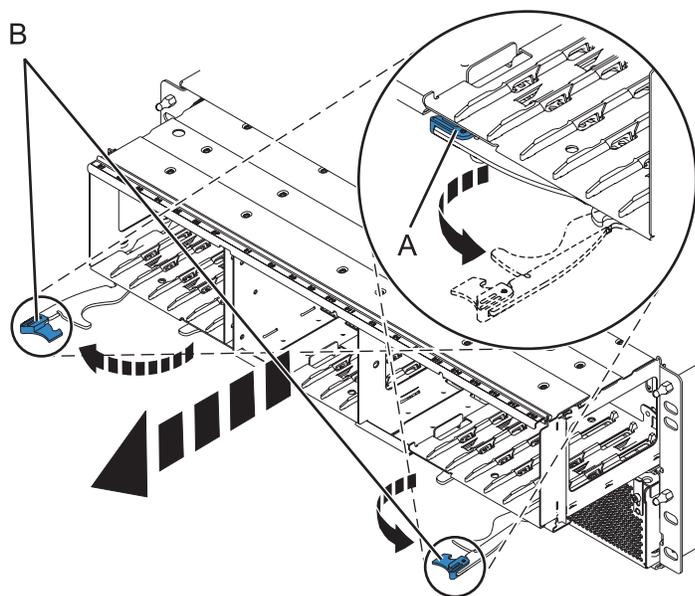


Figure 3. Retrait du fond de panier d'unité de disque du boîtier

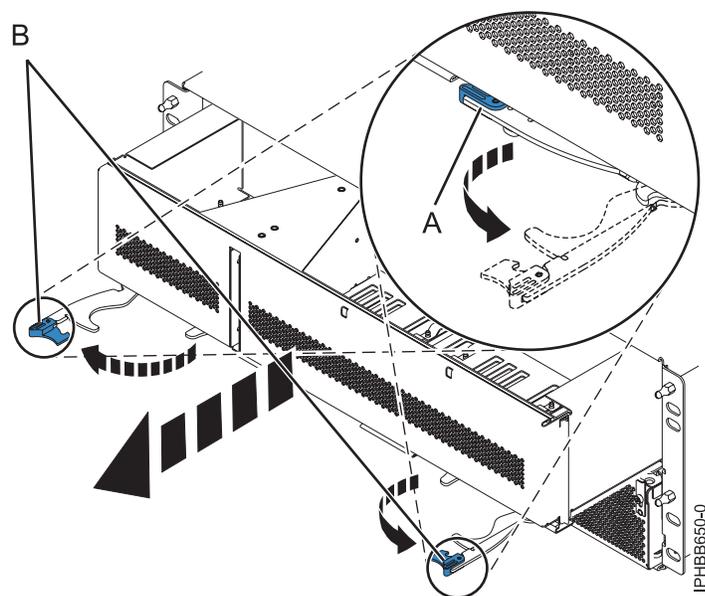


Figure 4. Retrait de l'obturateur du fond de panier du boîtier

Remplacement du fond de panier

Si le système est géré par la console HMC (Hardware Management Console), utilisez la console HMC pour effectuer la procédure de remise en place du fond de panier d'unité de disque sur le serveur. Pour obtenir des instructions, voir Remplacement d'un composant via la console HMC.

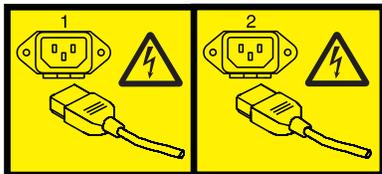
Si le système est géré par la console SDMC (IBM Systems Director Management Console), utilisez la console SDMC pour effectuer la procédure de remplacement du fond de panier d'unité de disque sur le serveur. Pour obtenir des instructions, voir la rubrique Remplacement d'un composant via la console SDMC.

Si vous ne disposez pas d'une console HMC ou SDMC, procédez comme suit pour remettre en place le fond de panier d'unité de disque :

1. Identifiez le système sur lequel vous travaillez à l'aide du processus d'identification du système afin d'activer l'indicateur de système (bleu). Pour plus d'informations, voir Voyants du panneau de commande.
2. Effectuez les tâches prérequis telles qu'elles sont décrites dans Avant de commencer.
3. Coupez l'alimentation de l'unité d'extension 5802 en débranchant le système.

Remarque : Le système est équipé d'un second bloc d'alimentation. Avant de poursuivre cette procédure, vérifiez que la source d'alimentation a été débranchée du système.

(L003)



ou



4. Ouvrez le volet avant de l'armoire.
5. Aidez-vous des voyants de maintenance pour vous aider à identifier le composant, comme indiqué dans Identification d'un composant défaillant.
6. Pour remplacer le fond de panier d'unité de disque dur ou l'obturateur du fond de panier, soulevez le fond de panier et alignez-le sur les rails de guidage dans l'unité d'extension.

ATTENTION :

En raison du poids que peut représenter le fond de panier d'unité de disque dans l'unité d'extension 5802, Assurez-vous de pouvoir effectuer cette tâche en toute sécurité avant de commencer.

7. En soutenant le fond de panier ou l'obturateur de fond de panier, faites-le glisser dans l'unité d'extension comme indiqué dans la figure 5, à la page 8 ou la figure 6, à la page 8.

- Fixez le fond de panier d'unité de disque en faisant passer les taquets de verrouillage de la position ouverte (B) à la position fermée (A).

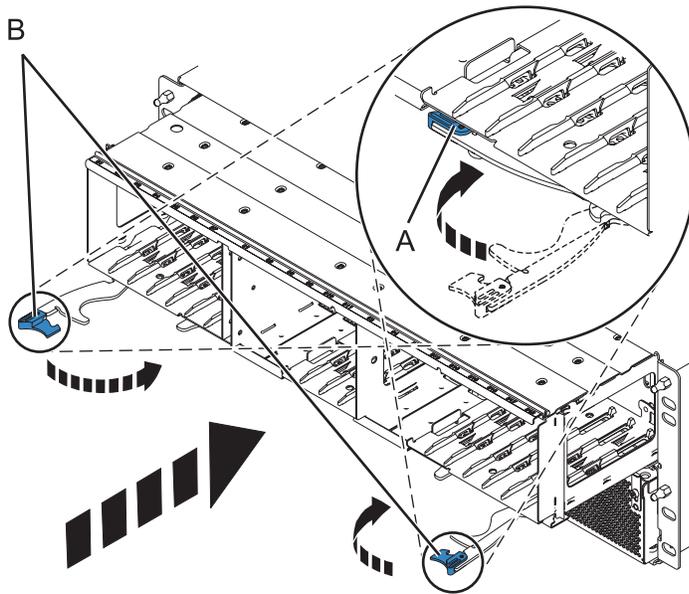


Figure 5. Installation du fond de panier d'unité de disque dans un modèle monté en armoire

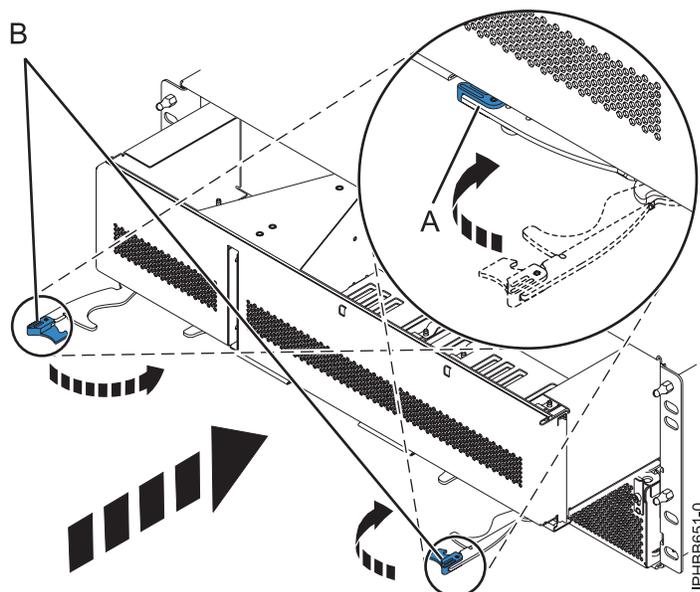


Figure 6. Installation de l'obturateur de fond de panier sur un modèle monté en armoire

- Remettez tous les obturateurs et unités de disques en place si vous les aviez retirés auparavant. Utilisez les informations d'emplacement que vous avez enregistrées lors du retrait des unités pour les installer dans les emplacements appropriés.

- a. En soutenant l'unité de disque alignez-la sur les rail de guidage dans le fond de panier d'unité de disque.
- b. Faites glisser intégralement l'unité de disques dans le fond de panier.
- c. Poussez la poignée (**A**) vers l'unité de disques pour la verrouiller.

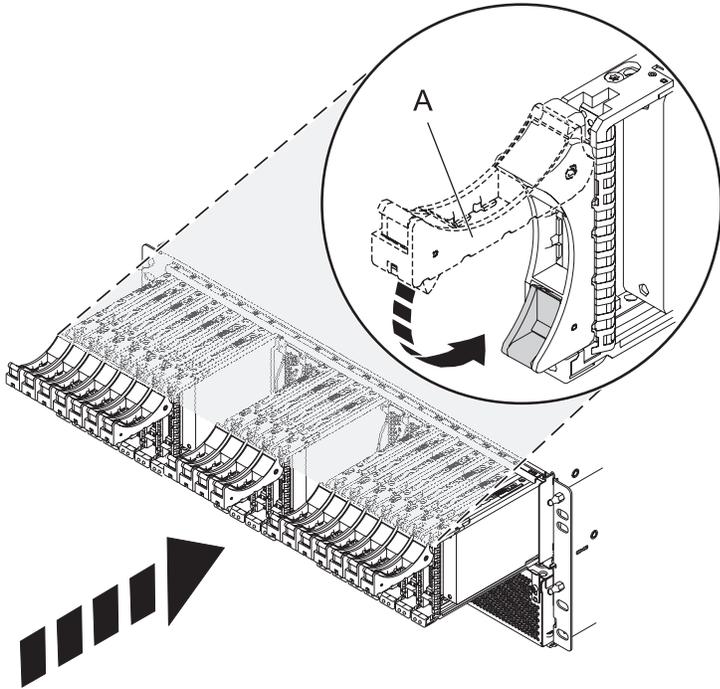


Figure 7. Installation des unités et des obturateurs

10. Remettez en place l'ensemble des cartes d'extension et obturateurs, si vous les aviez retirés précédemment.
 - a. En soutenant la base de la carte d'extension, alignez-la sur les rails de guidage dans le fond de panier d'unité de disque.
 - b. Faites glisser intégralement la carte d'extension dans le fond de panier d'unité de disque.
 - c. Poussez la poignée (**A**) vers la carte pour bien la fixer en place.

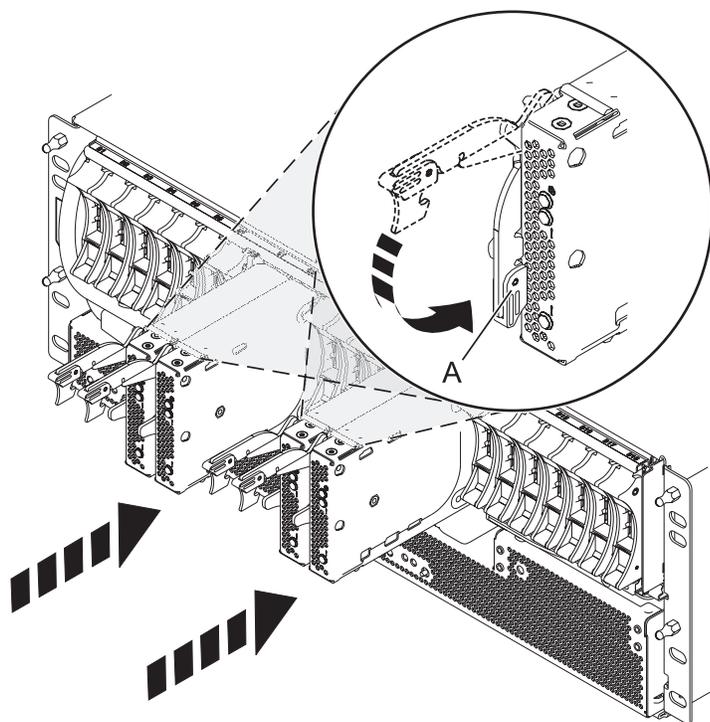


Figure 8. Installation des cartes d'extension

11. Rebranchez les cordons d'alimentation à l'arrière du boîtier comme indiqué dans figure 9.

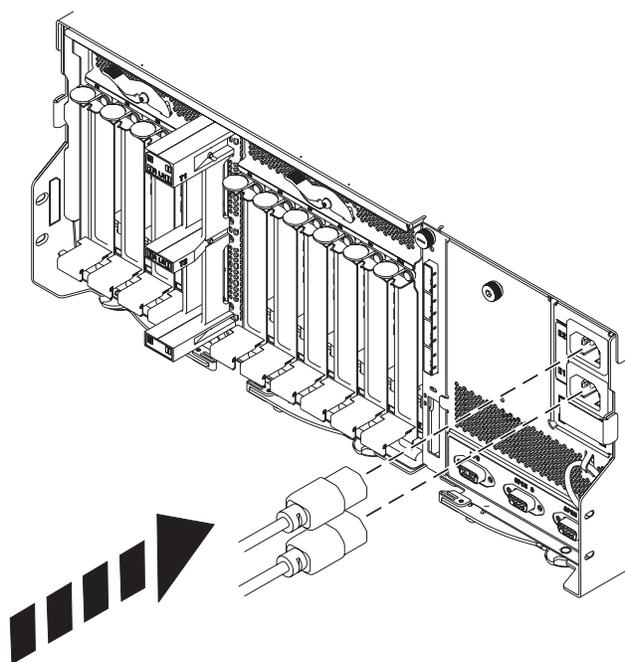


Figure 9. Connexion des cordons d'alimentation

12. Fermez le volet avant de l'armoire.

13. Démarrez le système. Voir Démarrage du système ou de la partition logique.
14. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - a. Si vous avez remplacé le fond de panier d'unité de disque dans le cadre d'une autre procédure, revenez à cette procédure.
 - b. Si vous avez remplacé le fond de panier d'unité de disque car il ne fonctionnait plus, vérifiez que le nouveau composant est opérationnel. Pour obtenir des instructions, voir Vérification du composant installé.

Unité de disques (unité remplaçable par l'utilisateur)

Cette procédure permet d'installer et de retirer les unités de disques.

Voir Unités de disque pour obtenir des instructions sur l'installation et le retrait des unités de disque.

Contrôleur de gestion du boîtier (unité remplaçable par l'utilisateur)

Cette procédure permet d'installer et de retirer le contrôleur de gestion du boîtier (EMC).

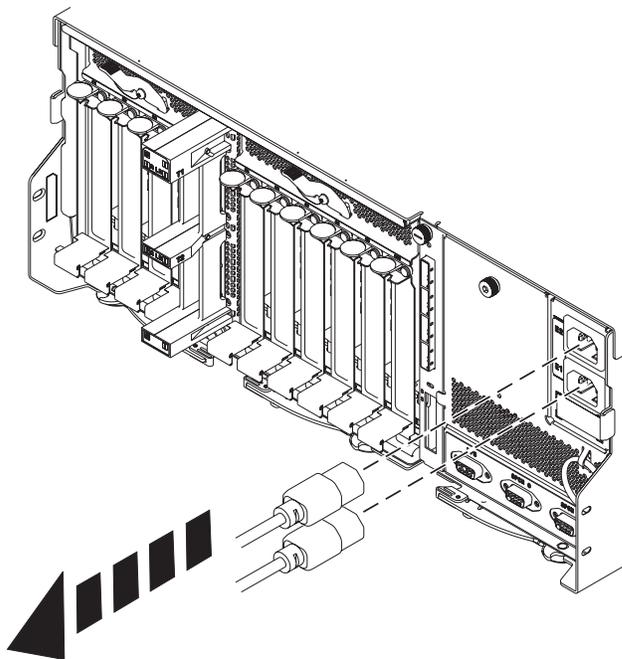
Retrait de la carte contrôleur de gestion du boîtier

Si votre système est géré par la console HMC, utilisez cette dernière pour retirer le contrôleur de gestion de boîtier du serveur. Pour obtenir des instructions, voir Retrait d'un composant via la console HMC.

Si le système est géré par la console SDMC (IBM Systems Director Management Console), utilisez la console SDMC pour effectuer la procédure de retrait du contrôleur de gestion de boîtier du serveur. Pour des instructions, voir Retrait d'un composant via la console SDMC.

Si vous ne disposez pas d'une console de gestion, suivez la procédure ci-après pour retirer le contrôleur de gestion de boîtier :

1. Effectuez les tâches prérequisées telles qu'elles sont décrites dans Avant de commencer.
2. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Si vous retirez le contrôleur de gestion de boîtier en vue d'une mise à niveau du système ou dans le cadre d'une autre procédure, passez à l'étape suivante.
 - Si vous retirez le contrôleur de gestion de boîtier en raison d'une défaillance du système, utilisez le journal de maintenance pour identifier le composant défaillant. Pour obtenir des instructions, voir Identification d'un composant défaillant.
3. Arrêtez le système. Pour obtenir des instructions, voir Arrêt du système ou de la partition logique.
4. Déconnectez la source d'alimentation de l'unité d'extension en débranchant les deux cordons d'alimentation à l'arrière du boîtier.



5. Appuyez sur le taquet (B) et tirez le levier (A) pour dégager la carte du système, comme indiqué dans la figure suivante.

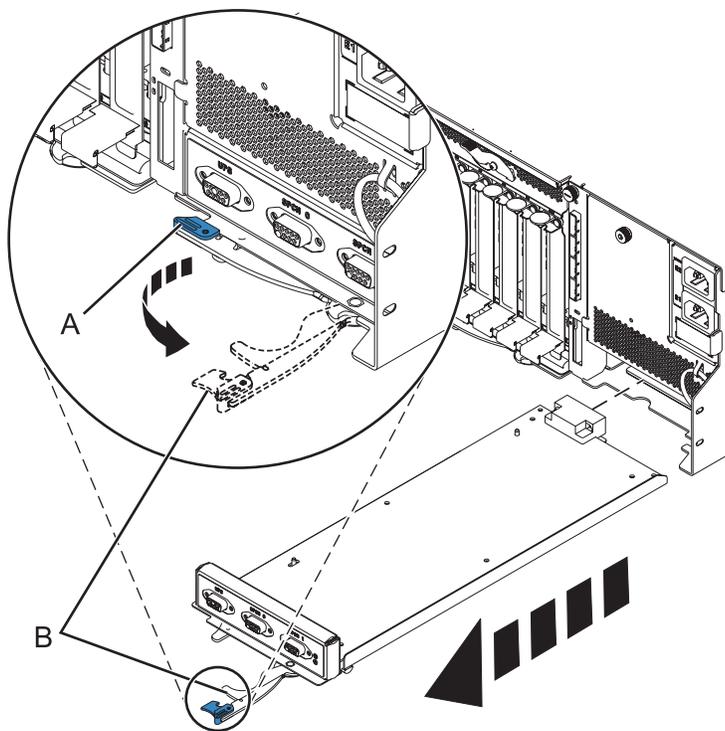


Figure 10. Retrait du contrôleur de gestion de boîtier du système

6. Retirez le contrôleur de gestion de boîtier du système.

- Si vous avez retiré le contrôleur de gestion de boîtier dans le cadre d'une autre procédure, reprenez cette procédure.
- Pour remplacer le contrôleur de gestion du boîtier ou en installer un nouveau, voir Remplacement du contrôleur de gestion du boîtier 5802.

Remplacement de la carte contrôleur de gestion du boîtier

Pour retirer le contrôleur de gestion du boîtier, voir Retrait du contrôleur de gestion du boîtier 5802.

Si votre système est géré par la console HMC, utilisez cette dernière pour remplacer le contrôleur de gestion de boîtier sur le serveur. Pour obtenir des instructions, voir Remplacement d'un composant via la console HMC.

Si le système est géré par la console SDMC (IBM Systems Director Management Console), utilisez la console SDMC pour effectuer la procédure de remplacement du contrôleur de gestion de boîtier sur le serveur. Pour des instructions, voir Remplacement d'un composant via la console SDMC.

Si vous ne disposez pas d'une console de gestion, suivez la procédure ci-après pour remplacer le contrôleur de gestion de boîtier :

1. Effectuez les tâches prérequisés telles qu'elles sont décrites dans Avant de commencer.
2. Avant d'installer la carte de gestion du boîtier, inspectez les connecteurs de signal afin de vous assurer qu'ils ne sont pas recourbés ou endommagés.

Avertissement : Des connecteurs recourbés peuvent endommager la prise du fond de panier. Veillez à ne pas toucher ni endommager les connecteurs de signal.

3. Insérez avec précaution le contrôleur de gestion de boîtier dans le système et fermez le loquet (A) comme indiqué dans la figure suivante.

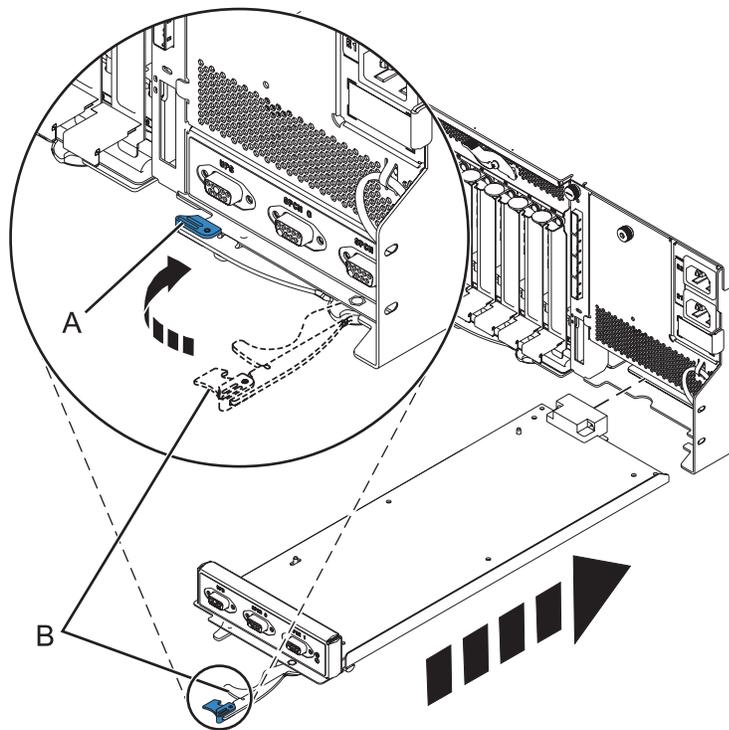
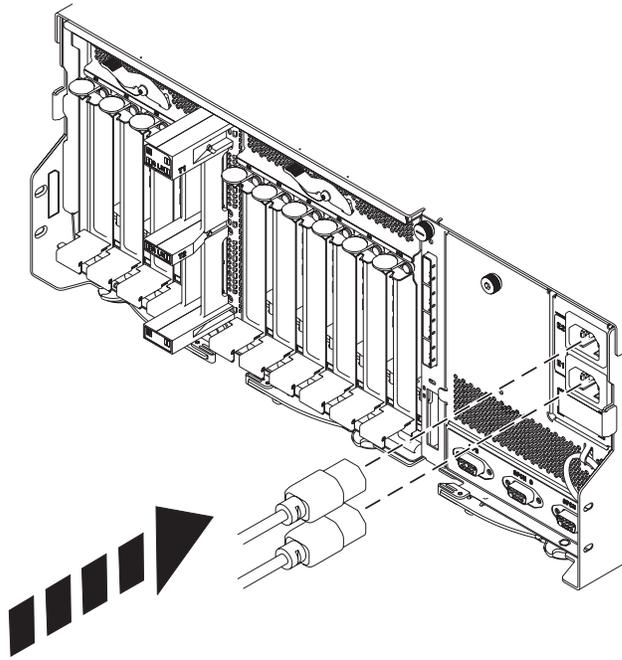


Figure 11. Remplacement du contrôleur de gestion de boîtier

4. Connectez la source d'alimentation sur l'unité d'extension en branchant les deux cordons d'alimentation à l'arrière du boîtier.



5. Démarrez le système. Pour obtenir des instructions, voir Démarrage du système ou de la partition logique.
6. Vérifiez le composant installé. Pour obtenir des instructions, voir Vérification du composant installé.

Fond de panier d'E-S - unités remplaçables par l'utilisateur

Cette procédure permet d'installer et de retirer le fond de panier.

Retrait du fond de panier d'E-S

Si votre système est géré par la console HMC, utilisez cette dernière pour retirer le fond de panier d'E-S sur le serveur. Pour obtenir des instructions, voir Retrait d'un composant via la console HMC.

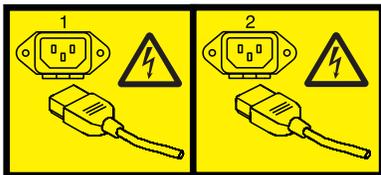
Si le système est géré par la console SDMC (IBM Systems Director Management Console), utilisez la console SDMC pour exécuter la procédure de retrait du fond de panier d'E-S. Pour des instructions, voir Retrait d'un composant via la console SDMC.

Si vous n'avez pas de console de gestion, suivez la procédure suivante pour retirer le fond de panier d'E-S :

1. Effectuez les tâches de configuration prérequis (voir «Avant de commencer», à la page 102).
2. Effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Si vous retirez le fond de panier en vue d'une mise à niveau du système ou dans le cadre d'une autre procédure, passez à l'étape 3.
 - Si vous retirez le fond de panier d'E-S en raison d'une défaillance du système, utilisez le journal de maintenance pour identifier le composant défaillant. Voir «Identification d'un composant», à la page 112.
3. Arrêtez le système. Pour obtenir des instructions, voir «Arrêt d'un système ou d'une partition logique», à la page 121.
4. Débranchez le système pour l'isoler de la source d'alimentation.

Remarque : Le système est peut-être équipé d'un second bloc d'alimentation. Avant de continuer la procédure, vérifiez que la source d'alimentation a été débranchée du système.

(L003)



ou



5. Déconnectez les câbles de l'arrière du fond de panier d'E-S et étiquetez-les.
6. Si vous devez remplacer le fond de panier d'E-S en vue d'une mise à niveau ou d'un incident système, retirez les adaptateurs du fond de panier d'E-S. Pour obtenir des instructions, voir Cassettes et cartes PCI des unités d'extension 5802 et 5877.
7. Appuyez sur les taquets de déverrouillage (**A**) et tirez sur les leviers (**B**) pour dégager la carte du système, comme indiqué dans la figure suivante.

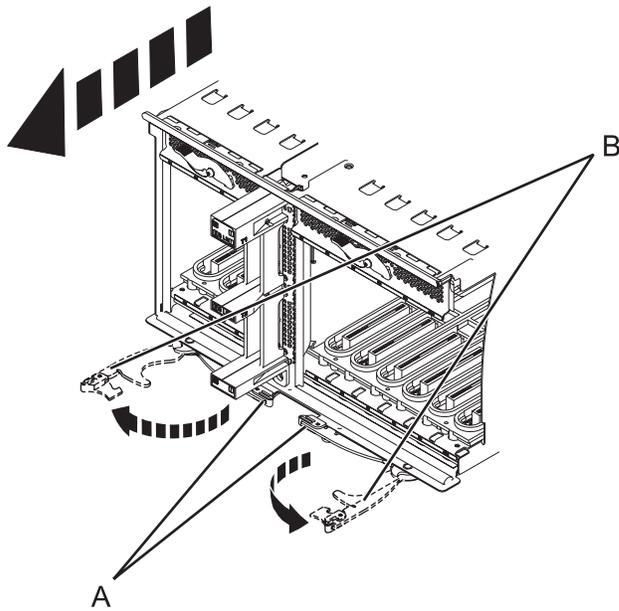


Figure 12. Retrait du fond de panier d'E-S

8. Faites glisser le fond de panier vers l'arrière du système.

Remplacement du fond de panier d'E-S

Pour retirer le fond de panier d'E-S, voir Retrait du fond de panier d'E-S 5802.

Si votre système est géré par la console HMC, utilisez cette dernière pour remplacer le fond de panier d'E-S sur le serveur. Pour obtenir des instructions, voir Remplacement d'un composant via la console HMC.

Si le système est géré par la console SDMC (IBM Systems Director Management Console), utilisez la console SDMC pour exécuter la procédure de remplacement du fond de panier d'E-S. Pour des instructions, voir Remplacement d'un composant via la console SDMC.

Si vous n'avez pas de console de gestion, suivez la procédure suivante pour remplacer le fond de panier d'E-S :

1. Effectuez les tâches prérequis telles qu'elles sont décrites dans Avant de commencer.
2. Avant d'installer le fond de panier d'E-S, inspectez les connecteurs de signal afin de vous assurer qu'ils ne sont pas recourbés ou endommagés.

Avertissement : Des connecteurs recourbés peuvent endommager la prise du fond de panier. Veillez à ne pas toucher ni endommager les connecteurs de signal.
3. Soulevez avec précaution le fond de panier d'E-S et alignez-le avec l'emplacement situé à l'arrière de l'unité d'extension.
4. Insérez le fond de panier d'E-S fermement dans le serveur, comme indiqué dans la figure suivante.
5. Fixez le fond de panier à l'aide des languettes de verrouillage (A), comme illustré à la figure suivante.

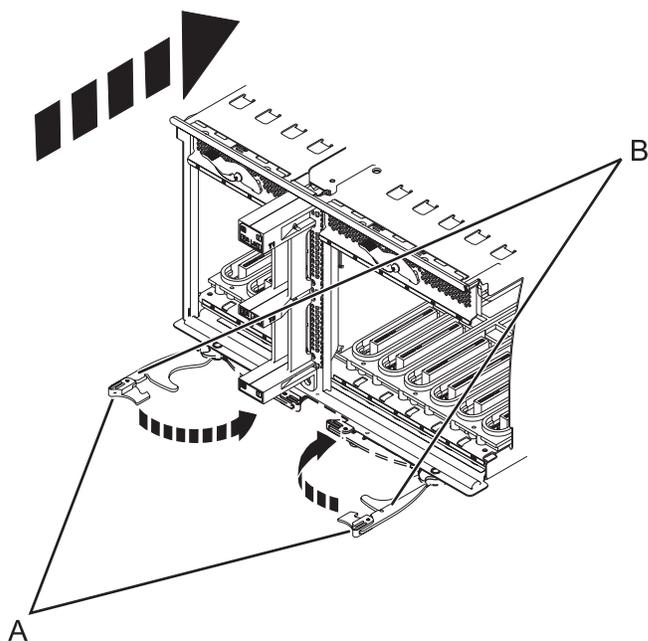


Figure 13. Installation du fond de panier d'E-S

Si vous remplacez le fond de panier d'E-S dans le cadre d'une autre procédure, retournez maintenant à cette procédure.

Si vous remplacez le fond de panier d'E-S pour réparer un composant défaillant, vous pouvez maintenant réinstaller les adaptateurs et poursuivre. Pour obtenir des instructions, voir Cassettes, cartes PCI et unités d'extension des modèles 5802 et 5877.

Maintenance de la carte médiane (FRU)

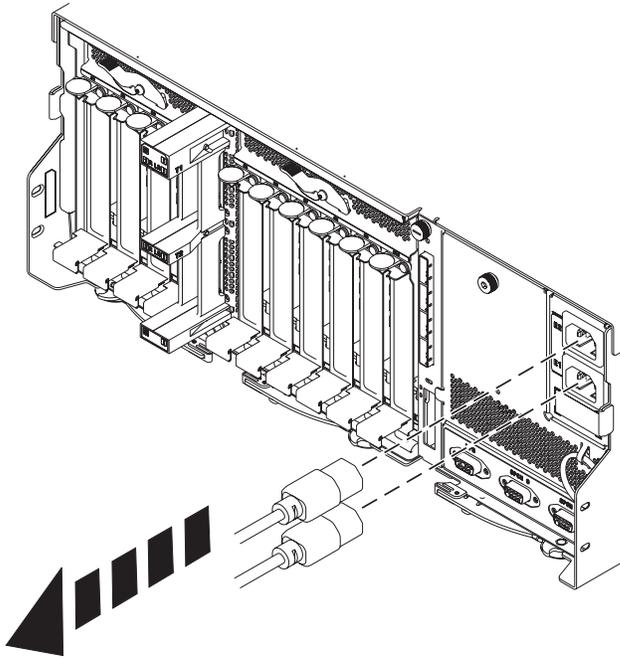
Utilisez ces procédures pour la maintenance de la carte médiane.

Retrait de la carte médiane

Si le système est géré par la console HMC (Hardware Management Console), utilisez-la pour retirer la carte médiane. Pour obtenir des instructions, voir Retrait d'un composant via la console HMC.

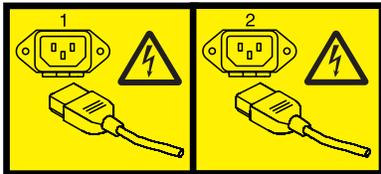
Si votre système est géré via la console SDMC (IBM Systems Director Management Console), utilisez la console SDMC pour retirer la carte médiane. Pour des instructions, voir Retrait d'un composant via la console SDMC.

1. Effectuez les tâches prérequis (voir «Avant de commencer», à la page 102).
2. Arrêtez le système. Pour obtenir des instructions, voir «Arrêt d'un système ou d'une partition logique», à la page 121.
3. Débranchez le système pour l'isoler de la source d'alimentation.



Avertissement : Débranchez tous les cordons d'alimentation afin de déconnecter le système et d'éviter de l'endommager au cours de la procédure.

(L003)



ou



4. Avant de retirer une carte d'extension SAS, examinez les connecteurs de signal afin de vous assurer qu'ils ne sont pas recourbés ou endommagés.

Avertissement : Les connecteurs recourbés risquent d'endommager le réceptacle du fond de panier. Veillez à ne pas toucher ni endommager les connecteurs de signal.

5. Retirez les unités de disques et les obturateurs, comme illustré dans la figure suivante. Notez l'emplacement de chaque unité de disques que vous retirez. Ces unités de disques devront être réinstallées à leur emplacement d'origine.
 - a. Appuyez sur le loquet de l'unité de disques et tirez sur la poignée (A) vers vous pour dégager les unités.
 - b. En soutenant la base de l'unité de disques avec votre main, faites-la glisser en dehors du fond de panier.

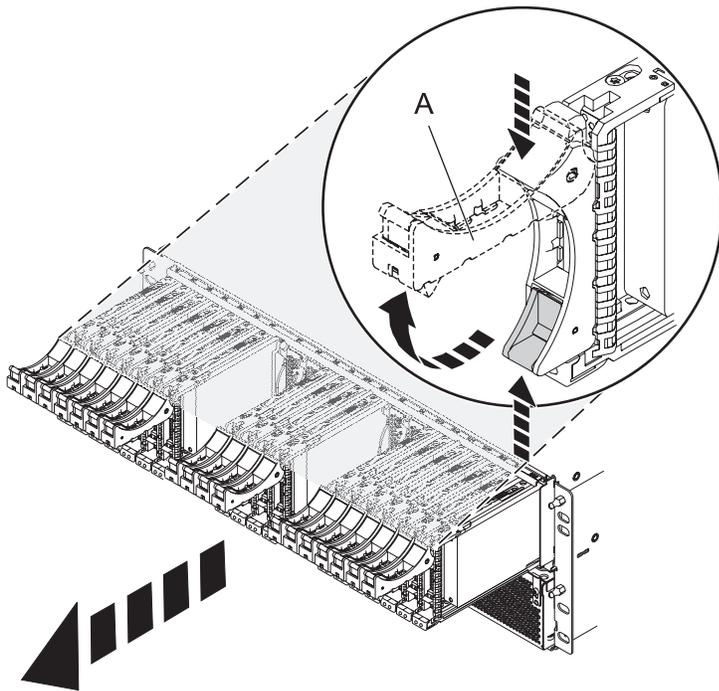


Figure 14. Retrait des unités de disques du fond de panier

6. Retirez les cartes de port et les obturateurs, comme illustré dans la figure ci-dessous.
 - a. Saisissez l'extrémité de la poignée de verrouillage (A) et soulevez-la pour déverrouiller la carte de port.
 - b. Retirez la carte de port du fond de panier en la tenant par le bas.
 - c. Posez la carte de port sur une surface de protection contre les décharges électrostatiques.

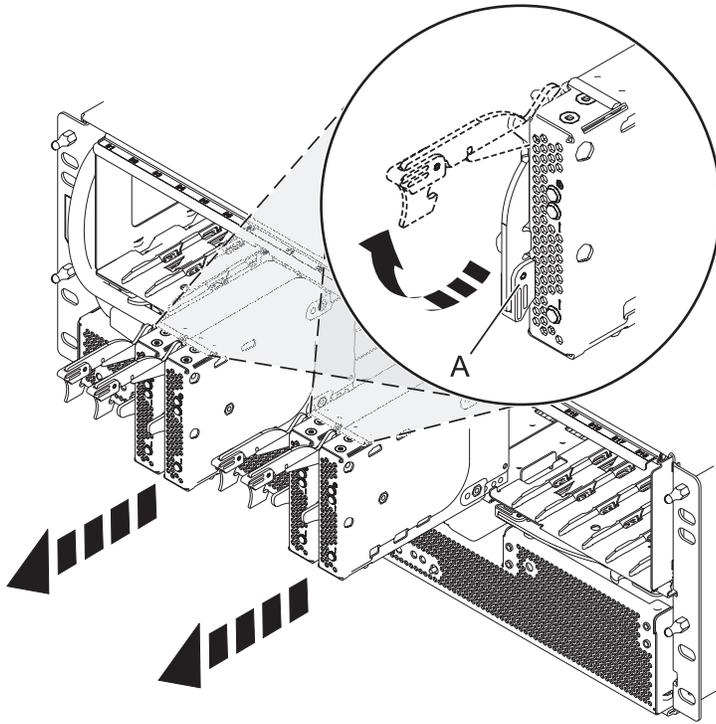


Figure 15. Retrait de la carte de port du fond de panier

7. Retirez le fond de panier, comme illustré dans la figure suivante.

ATTENTION :

Le fond de panier peut être lourd à porter. Assurez-vous de pouvoir effectuer cette procédure en toute sécurité.

- a. Appuyez sur les loquets bleus (**A**) pour déverrouiller les leviers.
- b. Tirez sur les poignées (**B**) dans la direction indiquée pour libérer le fond de panier.
- c. Retirez le fond de panier du boîtier en le tenant par le bas.

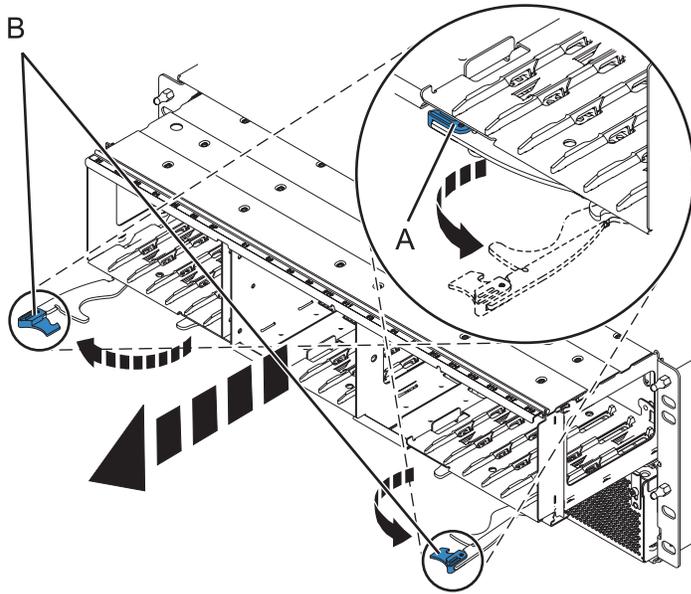


Figure 16. Retrait du fond de panier du boîtier

8. Débranchez les cordons d'alimentation des deux ensembles de conversion hors ligne (OCA) en procédant comme suit :
 - a. A l'avant des deux ensembles de conversion hors ligne, faites glisser les supports de cordon d'alimentation **(A)** vers la gauche.
 - b. Etiquetez et débranchez les cordons d'alimentation **(B)** de chaque ensemble de conversion hors ligne.

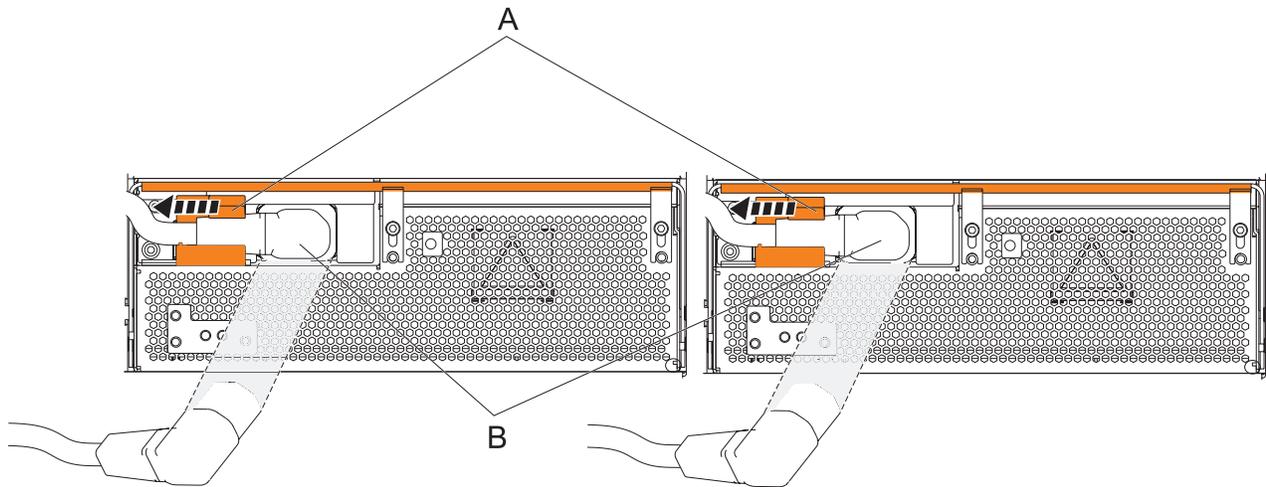


Figure 17. Débranchement des cordons d'alimentation des ensembles de conversion hors ligne

9. Retirez les ensembles de conversion hors ligne en procédant comme suit :
 - a. Tirez le levier (A) à fond vers le bas dans le sens indiqué pour dégager l'ensemble de conversion hors ligne.
 - b. Saisissez l'ensemble par les extrémités et retirez-le du boîtier.

Remarque : Tenez l'ensemble des deux mains pour l'extraire.

- c. Répétez ces opérations pour l'autre ensemble de conversion hors ligne.

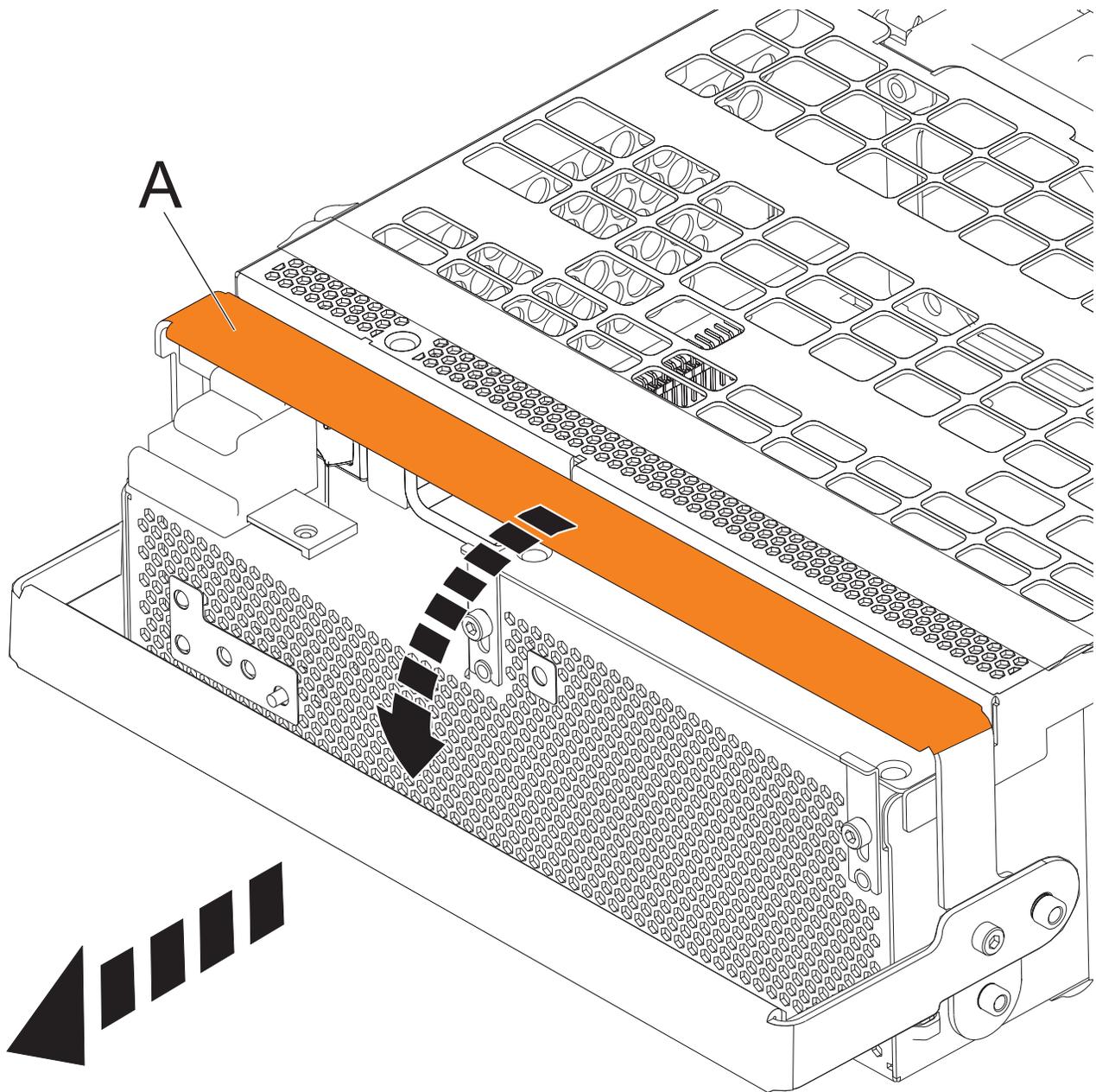
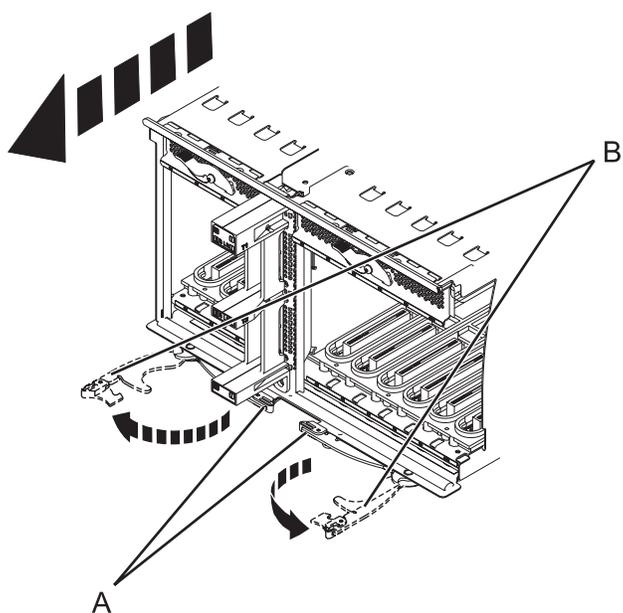


Figure 18. Retirer les ensembles de conversion hors ligne

10. Retrait du fond de panier d'E-S

- a. Étiquetez et déconnectez les câbles connectés à l'arrière du fond de panier d'E-S.
- b. Appuyez sur les loquets (**A**) pour déverrouiller les poignées.
- c. Tirez sur les poignées (**B**) dans la direction indiquée pour libérer le fond de panier d'E-S.
- d. En maintenant le bas du fond de panier d'E-S, faites-le glisser hors du boîtier.



11. Retirez la carte du contrôleur de gestion du boîtier en procédant comme suit :
- Etiquetez et débranchez tous les câbles de la carte du contrôleur de gestion du boîtier.
 - Pincez le loquet (**A**) pour déverrouiller le levier (**B**).
 - Tirez le levier vers l'extérieur dans le sens indiqué pour dégager la carte du contrôleur de gestion du boîtier.
 - Faites glisser la carte du contrôleur de gestion hors du boîtier.

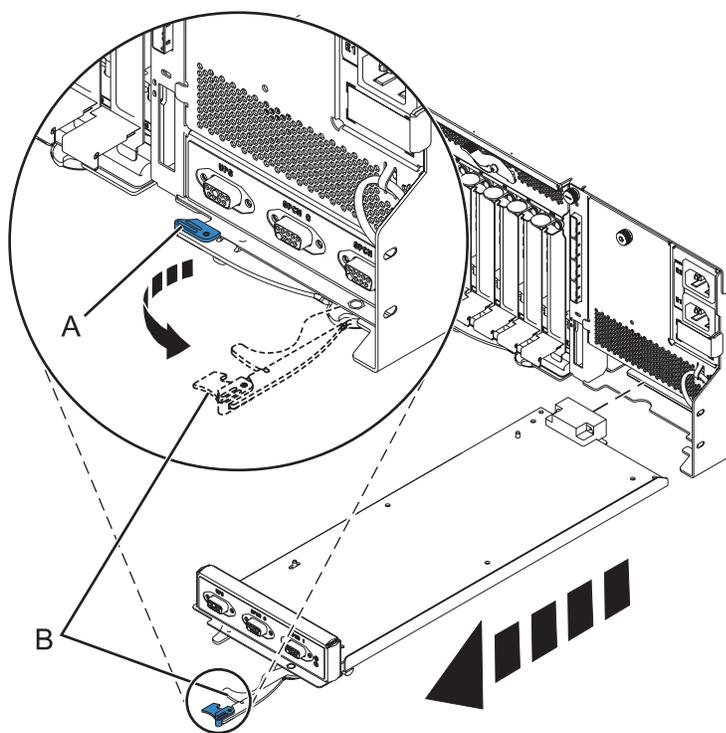


Figure 19. Retirer le contrôleur de gestion du boîtier

12. Retirez la plaque d'alimentation en tournant la vis moletée (A) et en ôtant la plaque du système.

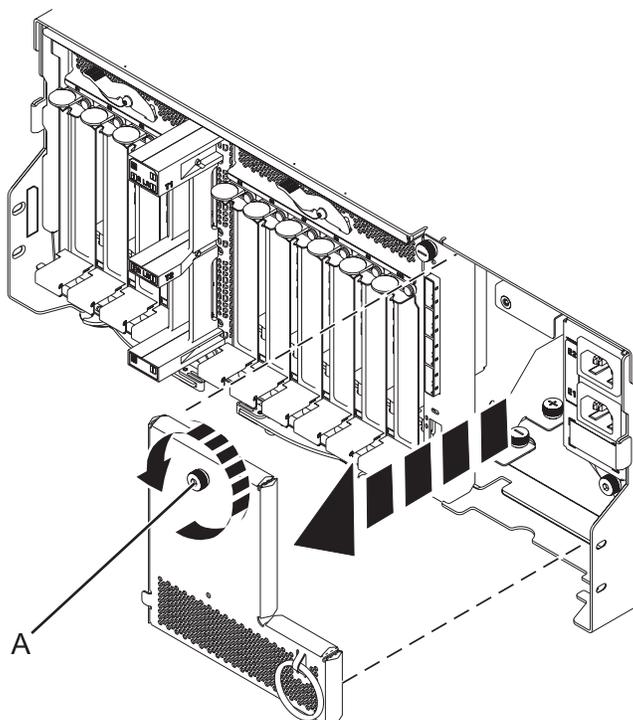


Figure 20. Retrait de la plaque d'alimentation

13. Retirez la carte d'extension SAS et le fond de panier central du boîtier en procédant comme suit :

- a. Tirez les verrous éclipseables à ressort (**A**) vers le haut et tournez-les d'un quart vers la gauche.
- b. Tournez les vis imperdables (**B**) et (**C**) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elles soient complètement desserrées.
- c. Retirez la carte d'extension SAS et le fond de panier central du boîtier.

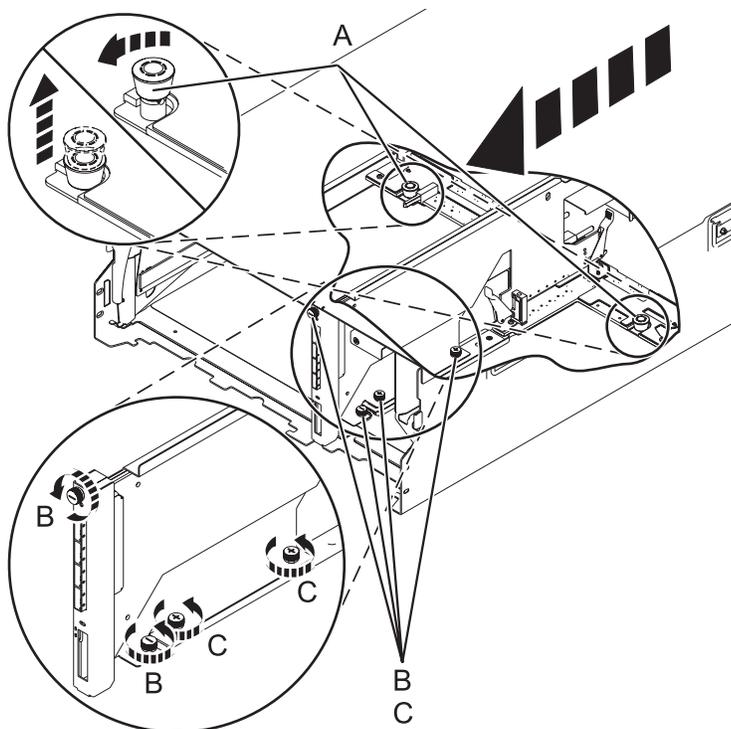


Figure 21. Retrait de la carte d'extension SAS et du fond de panier central

14. Appuyez sur les leviers (**A**) de la carte d'extension pour dégager cette dernière du fond de panier central, puis retirez la carte.

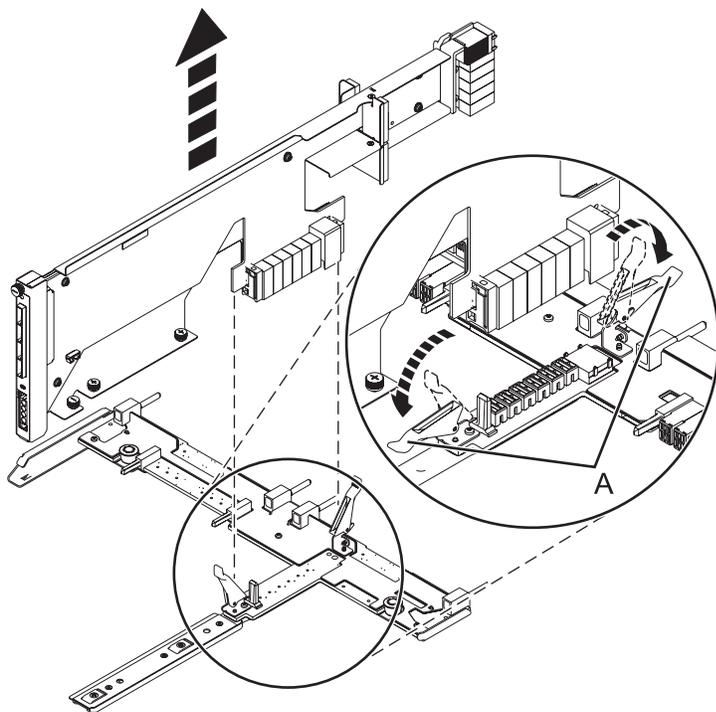


Figure 22. Retrait de la carte d'extension SAS du fond de panier central

Remplacement de la carte médiane

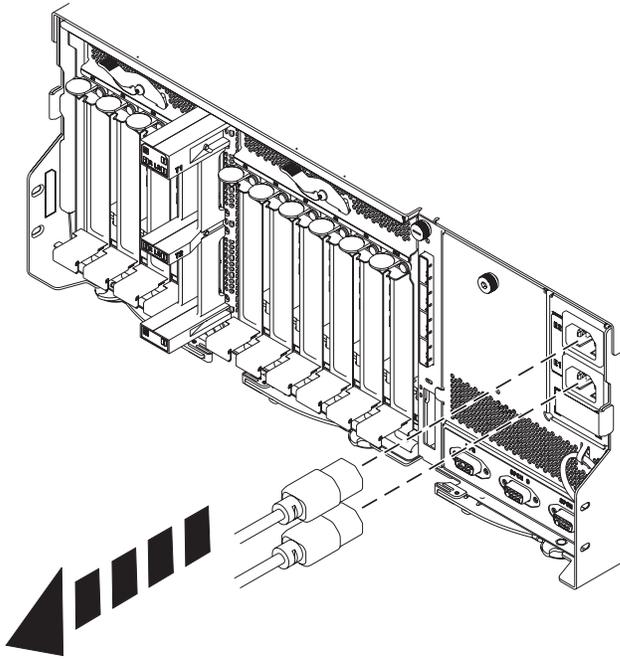
Informations relatives au remplacement de la carte médiane dans une unité d'extension 5802 hors tension.

Examinez les conditions préalablement requises décrites dans la section «Avant de commencer», à la page 102.

Si le système est géré par la console HMC (Hardware Management Console), utilisez-la pour remplacer la carte. Pour obtenir des instructions, voir Remplacement d'un composant via la console HMC.

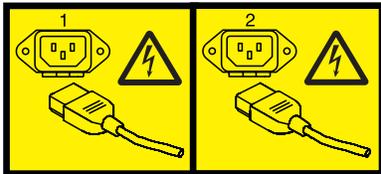
Si votre système est géré via la console SDMC (IBM Systems Director Management Console), utilisez la console SDMC pour remplacer la carte. Pour obtenir des instructions, voir Remplacement d'un composant via la console SDMC.

1. Arrêtez le système. Pour obtenir des instructions, voir «Arrêt d'un système ou d'une partition logique», à la page 121.
2. Débranchez le système pour l'isoler de la source d'alimentation.



Avertissement : Débranchez tous les cordons d'alimentation afin de déconnecter le système et d'éviter de l'endommager au cours de la procédure.

(L003)



ou



3. Avant de retirer une carte d'extension SAS, examinez les connecteurs de signal afin de vous assurer qu'ils ne sont pas recourbés ou endommagés.
Avertissement : Les connecteurs recourbés risquent d'endommager le réceptacle du fond de panier. Veillez à ne pas toucher ni endommager les connecteurs de signal.
4. Placez le connecteur de la carte (C) sur le raccord du fond de panier central (D) en vous aidant du guide (B) pour assurer un raccordement adéquat. Relevez ensuite le levier (A) pour insérer et fixer la carte d'extension SAS dans le fond de panier central, comme illustré dans la figure suivante.

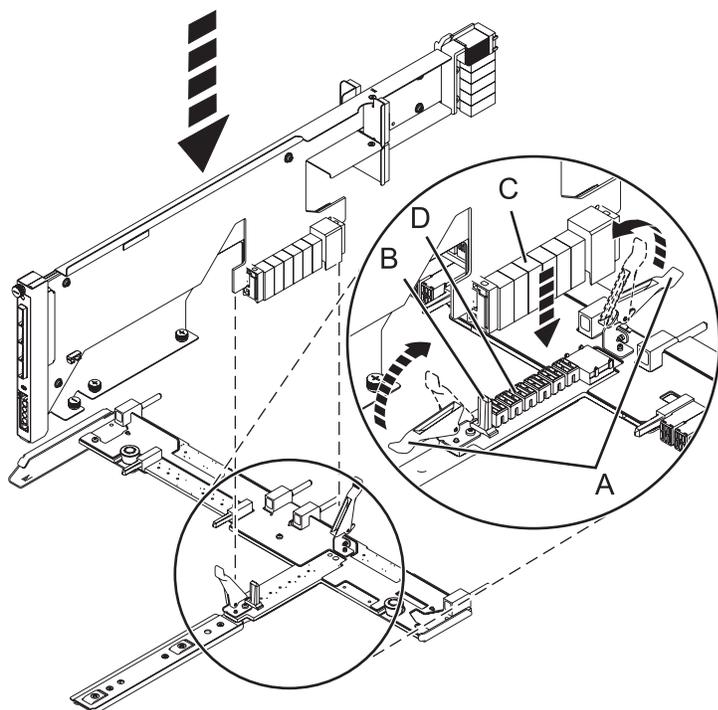


Figure 23. Installation de la carte d'extension SAS dans le fond de panier central

5. Reposez le fond de panier central et la carte d'extension SAS dans le système en procédant comme suit :
 - a. Alignez le fond de panier central avec le guide et assurez-vous que l'emplacement (A) du fond de panier est fixé à la colonne (B) du système.
 - b. Serrez les vis moletées (C) et (D) de la carte d'extension SAS.
 - c. Serrez les vis moletées (E) de part et d'autre du fond de panier central.

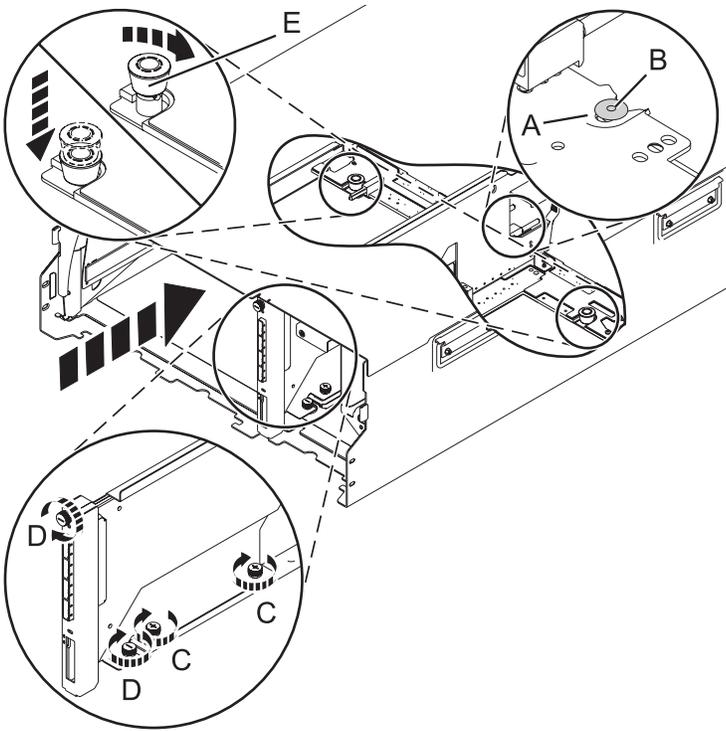


Figure 24. Installation de la carte d'extension SAS et du fond de panier central

6. Fixez le cache du cordon d'alimentation et serrez la vis moletée (A) du système.

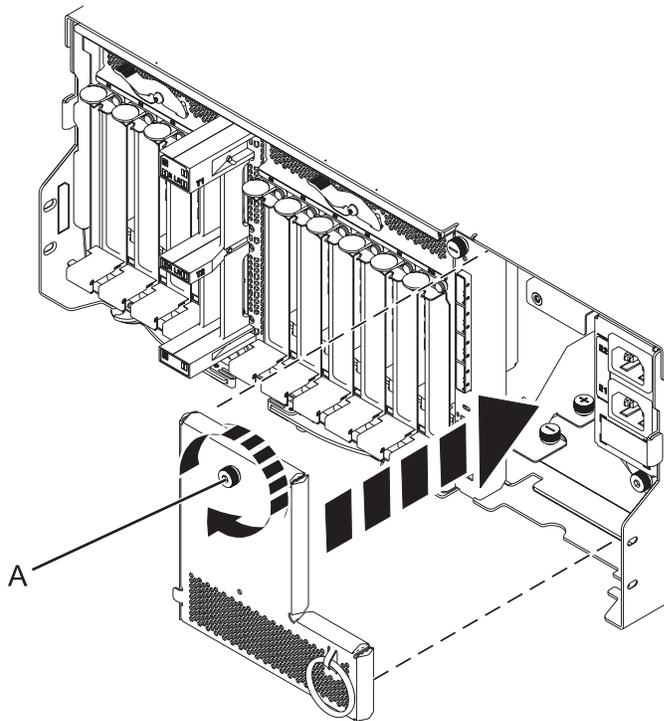


Figure 25. Installation de la plaque d'alimentation

7. Insérez avec précaution le contrôleur de gestion du boîtier dans le système et fermez le loquet (A) comme indiqué dans la figure suivante.

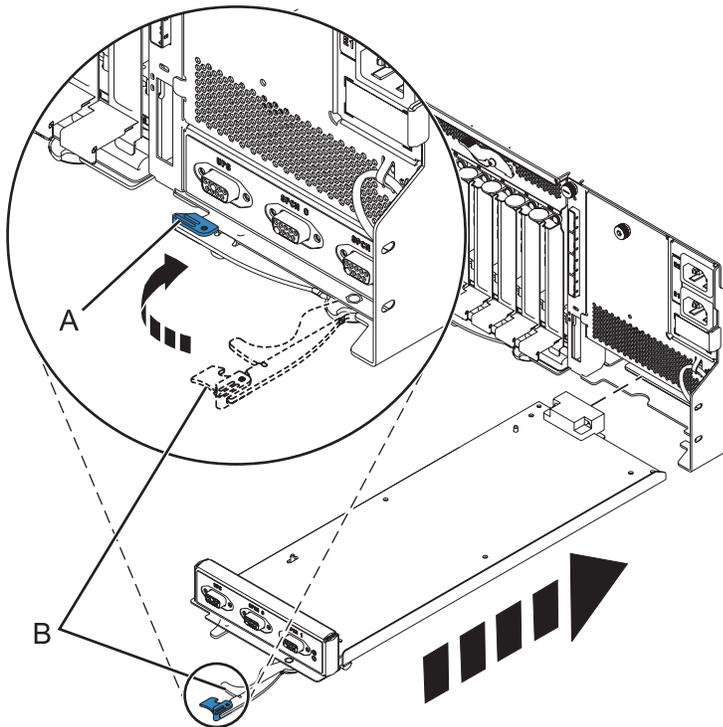
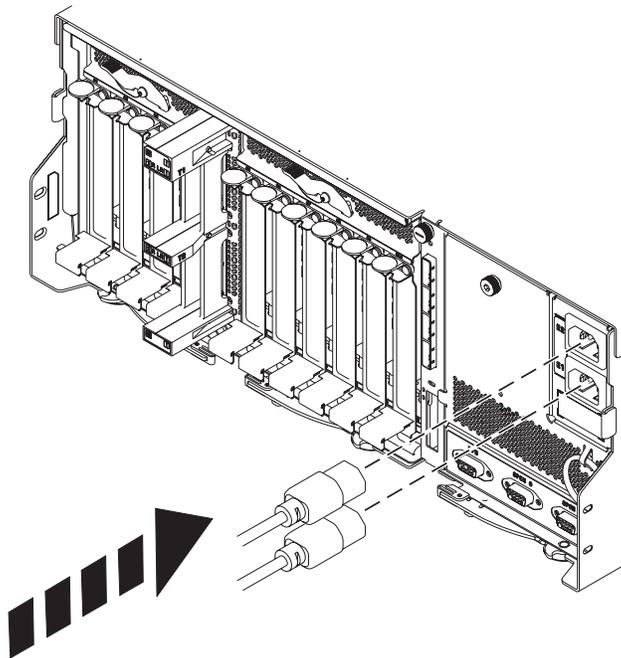


Figure 26. Remplacement du contrôleur de gestion du boîtier

8. Reconnectez l'alimentation à l'unité d'extension 5802 en rebranchant les deux cordons d'alimentation à l'arrière du boîtier.



9. Soulevez avec précaution le fond de panier d'E-S et alignez-le avec l'emplacement situé à l'arrière de l'unité d'extension.
10. Insérez le fond de panier d'E-S fermement dans le serveur, comme indiqué dans la figure suivante.
11. Fixez le fond de panier à l'aide des languettes de verrouillage (A), comme illustré à la figure suivante.

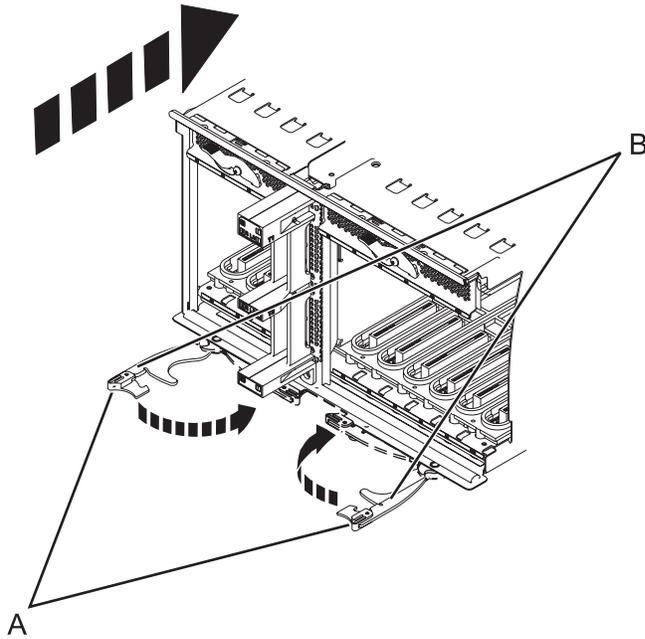


Figure 27. Installation du fond de panier d'E-S sur un modèle monté en armoire

12. Pour reposer le bloc d'alimentation, insérez-le dans l'unité d'extension en veillant à ce que le levier de verrouillage (A) soit en position ouverte, comme illustré dans la figure suivante.
13. Fermez le levier de verrouillage (A) jusqu'à ce que le bloc d'alimentation soit maintenu en place.

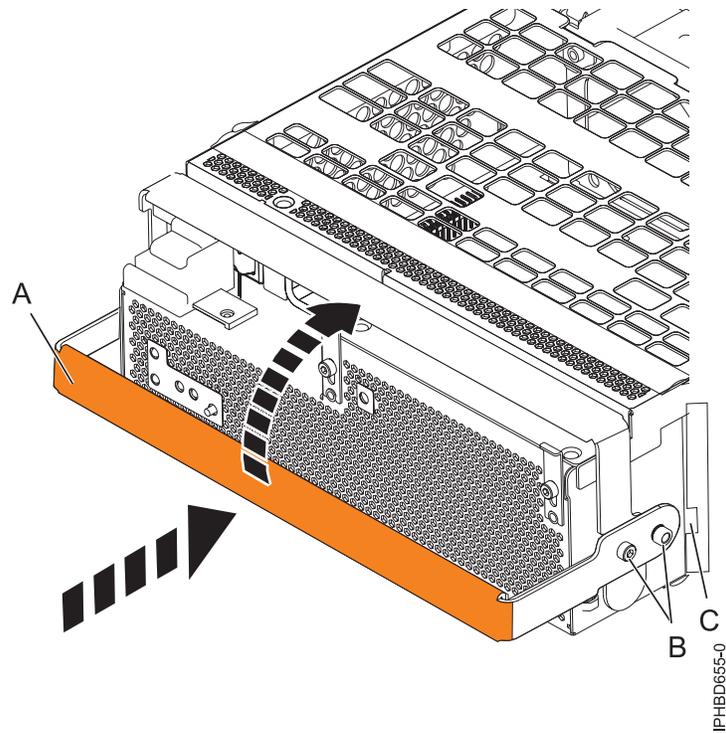


Figure 28. Remplacement d'une alimentation électrique

14. Rebranchez le câble d'alimentation (A) à l'avant de l'alimentation électrique puis faites glisser le support de câble (B) en position fermée pour sécuriser le câble. En plaçant le support en position fermée, vous mettez le système sous tension.

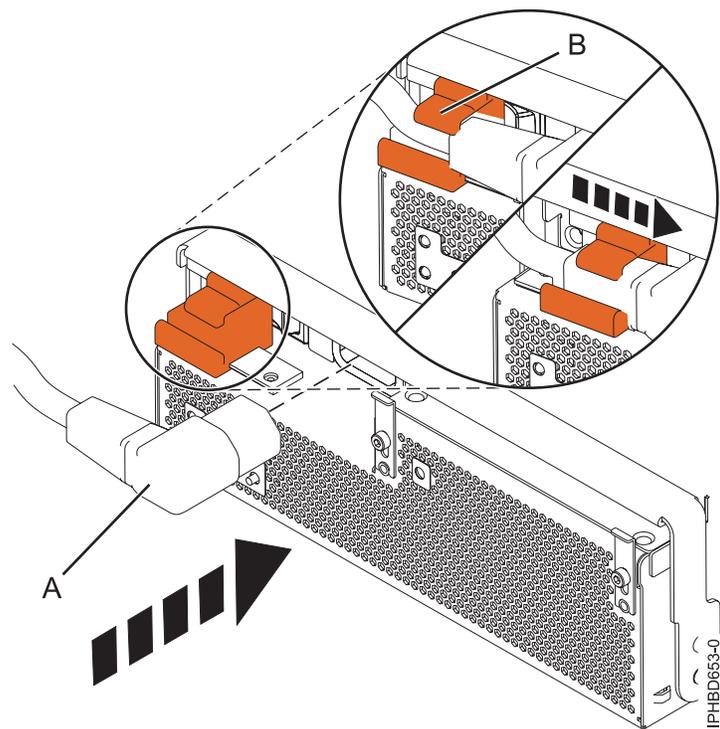


Figure 29. Raccordement du câble d'alimentation à l'avant de l'unité d'extension

15. Examinez les voyants relatifs à l'état du courant alternatif (A) et à l'alimentation de l'OCA (Offline Converter Assembly) (B) et effectuez l'une des opérations suivantes, selon le cas :
 - Si les voyants indiquent que l'alimentation électrique fonctionne correctement, c'est-à-dire si le voyant de courant alternatif (A) est allumé de manière fixe et que le voyant correspondant à l'alimentation de l'OCA (B) est fixe ou clignotant, passez à l'étape suivante.
 - Sinon, retirez l'alimentation électrique de l'unité d'extension, puis recommencez la procédure. Si, après avoir renouvelé la procédure, l'alimentation électrique ne fonctionne toujours pas correctement, contactez votre fournisseur de services.
16. Pour remplacer le fond de panier de l'unité de disques, soulevez le fond de panier sur les deux côtés et alignez-le avec les rails de guidage situés dans l'unité d'extension.

ATTENTION :

Le fond de panier peut être lourd à porter. Assurez-vous de pouvoir effectuer cette tâche en toute sécurité avant de commencer.

17. Faites glisser le fond de panier dans l'unité d'extension en le tenant par le bas, comme illustré dans la figure suivante.
18. Fixez le fond de panier en amenant les pattes de fixation de la position ouverte (B) à la position verrouillée (A).

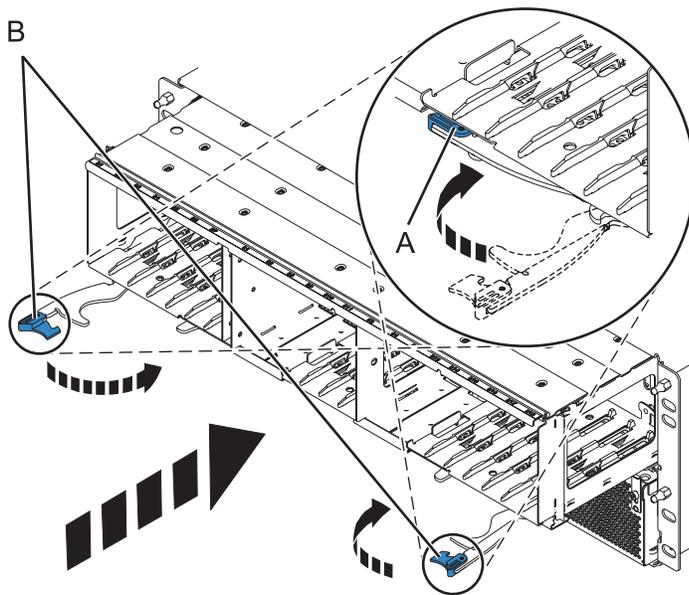


Figure 30. Installation du fond de panier sur un modèle monté en armoire

19. Démarrez le système. Pour obtenir des instructions, voir «Démarrage du système ou de la partition logique», à la page 118.

Cartes PCI

Informations sur l'installation, le retrait et le remplacement de cartes PCI (Peripheral Component Interconnect) dans les unités d'extension 5802 et 5877.

Référence associée:

Gestion des cartes PCI

Cette rubrique fournit des spécifications, des instructions et des numéros de référence pour des cartes spécifiques.

Positionnement d'une carte PCI pour les machines de type 82xx et 91xx

Permet de rechercher des informations relatives au positionnement d'une carte PCI pour les machines de type 82xx et 91xx.

Positionnement d'une carte PCI pour une machine de type 94xx

Permet de rechercher des informations relatives au positionnement d'une carte PCI pour une machine de type 94xx.

Préparation de l'installation, du retrait ou du remplacement d'une cassette de cartes PCI

Informations relatives aux étapes à effectuer avant d'installer, de retirer ou de remplacer une cassette de cartes PCI dans une unité d'extension 5802 ou 5877.

Si votre système est géré par une console HMC, utilisez la console HMC pour installer le composant sur le système. Voir «Installation d'un composant à l'aide de la console HMC», à la page 123.

Si votre système est géré via la console SDMC (IBM Systems Director Management Console), utilisez la console SDMC pour installer le serveur. Pour des instructions, voir Installation d'un dispositif via la console SDMC.

Remarques :

- Si le système est partitionné, vous devez déterminer la partition propriétaire de l'emplacement d'E-S. Une fois l'adaptateur installé, l'emplacement d'E-S doit être mis sous tension dans le système d'exploitation.
- Si un emplacement d'entrée-sortie sur un système partitionné n'appartient pas à une partition, l'emplacement d'entrée-sortie ne peut pas être mis sous tension.
- L'ajout d'un emplacement d'entrée-sortie à une partition en utilisant le partitionnement logique dynamique (DLPAR) met l'emplacement d'entrée-sortie sous tension dans le cadre de l'ajout DLPAR. Pour en savoir plus sur le partitionnement logique dynamique, voir Partitionnement logique dynamique.
- Pour en savoir plus sur l'utilisation d'un environnement partitionné, voir Partitionnement logique.

Si vous ne disposez pas d'une console HMC ou SDMC, procédez comme suit pour installer, retirer ou remplacer une carte PCI :

1. Exécutez les tâches prérequis décrites à la section «Avant de commencer», à la page 102.
2. Prenez les précautions nécessaires pour éviter les chocs électriques et pour gérer des périphériques sensibles à l'électricité statique. Pour plus d'informations, voir «Consignes de sécurité», à la page xi et «Manipulation de dispositifs sensibles à l'électricité statique», à la page 68.
3. Si vous installez un nouvel adaptateur, déterminez l'emplacement dans lequel vous allez l'installer. Voir Positionnement des cartes PCI.
4. Si vous retirez une carte PCI défectueuse, voir Identification d'un composant défectueux.
5. Si vous installez une carte PCI dans une unité d'extension ou un système monté en armoire, ouvrez le volet arrière de l'armoire.
6. Localisez l'emplacement de la cassette de cartes PCI dans le système.

Information associée:

-  Installation d'un dispositif via la console HMC
-  Partitionnement logique

Installation d'une carte PCI placée dans une cassette

Vous pouvez installer une cassette de cartes PCI dans une unité d'extension 5802 ou 5877.

Installation d'une cassette de cartes PCI (système hors tension) :

Vous pouvez installer une cassette de cartes PCI dans une unité d'extension 5802 ou 5877 lorsque le système est hors tension.

Avant de commencer : Préparation de l'installation d'une cassette de cartes PCI. Pour plus d'informations, voir «Préparation de l'installation, du retrait ou du remplacement d'une cassette de cartes PCI», à la page 35.

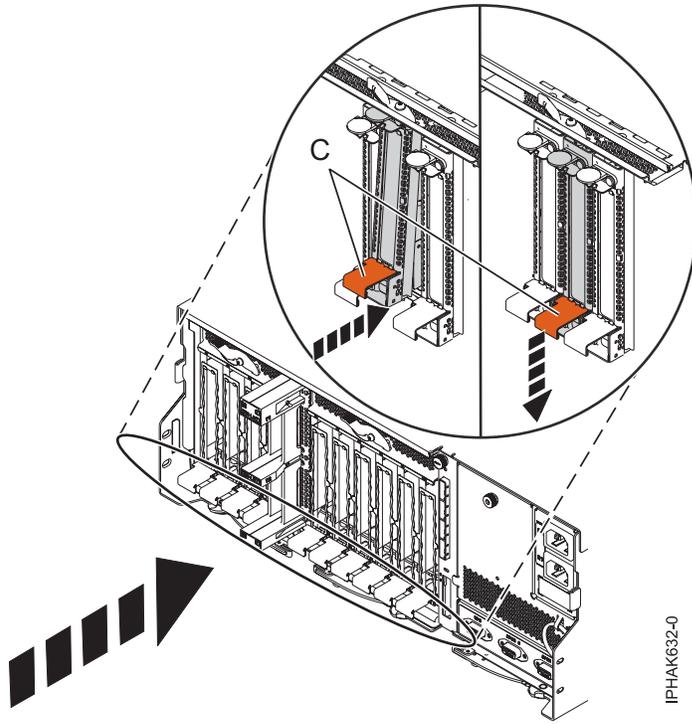
Pour installer un adaptateur lorsque le système est hors tension, procédez comme suit :

1. Arrêtez le système ou la partition logique. Pour obtenir des instructions, voir «Arrêt d'un système ou d'une partition logique», à la page 121.
2. Débranchez le système pour l'isoler de la source d'alimentation.
3. Retirez la cassette de cartes PCI du système. Pour plus d'informations, voir «Retrait d'une cassette de cartes PCI de l'unité d'extension», à la page 41.
4. Installez la carte dans la cassette de cartes PCI. Pour plus d'informations, voir «Cassettes de cartes PCI simple largeur et double largeur», à la page 49.
5. Installez la cassette de cartes PCI dans le système. Pour plus d'informations, voir «Installation d'une carte PCI placée dans une cassette».
6. Démarrez le système ou la partition logique. Pour obtenir des instructions, voir «Démarrage du système ou de la partition logique», à la page 118.
7. Vérifiez le composant installé.
 - Si vous avez remplacé le composant en raison d'une opération de maintenance, vérifiez le composant installé. Pour des instructions, voir Vérification d'une réparation.
 - Si vous avez installé le composant pour toute autre raison, vérifiez le composant installé. Pour obtenir des instructions, voir Vérification du composant installé.

Installation d'une cassette de cartes PCI :

Vous pouvez installer une cassette de cartes PCI dans une unité d'extension 5802 ou 5877.

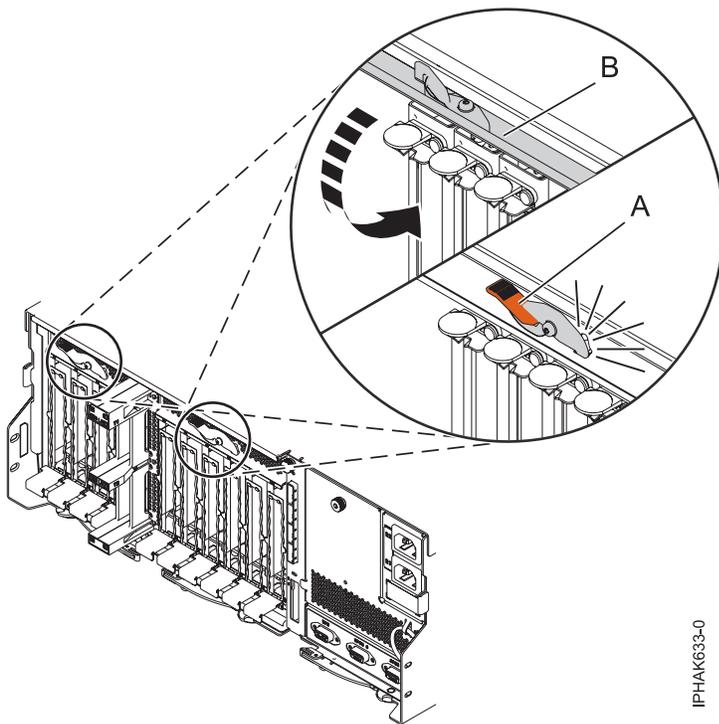
1. Vérifiez que la poignée inférieure (**C**) de la cassette est relevée contre l'étrier de retenue, comme illustré à la figure figure 31, à la page 37. Cela garantit que la carte est installée correctement dans l'unité.
2. Faites glisser la cassette dans l'emplacement.
3. Une fois la cassette complètement insérée, appuyez fermement sur la poignée inférieure (**C**) de la cassette pour verrouiller l'adaptateur dans son connecteur.



IPHAK632-0

Figure 31. Installation de la cassette de cartes PCI

4. Abaissez le capot d'accès (B) en position fermée. Le loquet de verrouillage (A) se verrouille automatiquement pour garder le capot d'accès fermé.



IPHAK633-0

Figure 32. Fermeture du capot d'accès

5. Revenez à la procédure qui vous a amené vers cette page.

Installation sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette (environnement AIX) :

Vous pouvez installer une cassette de carte PCI dans une unité d'extension 5802 ou 5877 qui exécute l'environnement AIX avec le système sous tension.

Avant de commencer : Préparation de l'installation d'une cassette de cartes PCI. Pour plus d'informations, voir «Préparation de l'installation, du retrait ou du remplacement d'une cassette de cartes PCI», à la page 35.

Pour installer un adaptateur avec le système sous tension dans l'environnement AIX, procédez comme suit :

1. Reportez-vous à la section «Accès au gestionnaire de cartes PCI remplaçables à chaud sous AIX», à la page 69 et suivez la procédure d'accès pour sélectionner le **Gestionnaire de cartes PCI remplaçables à chaud**. Revenez ensuite à cette étape pour continuer la procédure.
2. Dans le menu Gestionnaire de cartes PCI remplaçables à chaud, sélectionnez **Ajout d'une carte d'unité PCI remplaçable à chaud** et appuyez sur Entrée. La fenêtre d'ajout d'une carte remplaçable à chaud s'affiche.
3. Sélectionnez l'emplacement PCI approprié dans la liste affichée à l'écran et appuyez sur Entrée.
4. Repérez la cassette et l'emplacement de carte PCI que vous souhaitez utiliser.
5. Si aucune carte PCI n'occupe la cassette que vous souhaitez utiliser, passez à l'étape suivante. Sinon, voir «Retrait sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (environnement AIX)», à la page 42.
6. Retirez la cassette de cartes PCI du système. Pour plus d'informations, voir «Retrait d'une cassette de cartes PCI de l'unité d'extension», à la page 41.
7. Installez la carte dans la cassette de cartes PCI. Pour plus d'informations, voir «Cassettes de cartes PCI simple largeur et double largeur», à la page 49.
8. Suivez les instructions indiquées à l'écran pour installer la carte, ensuite le voyant de l'emplacement PCI choisi doit passer à l'état d'action. Pour plus d'informations, voir «Voyants associés aux composants», à la page 72.
9. Installez la cassette de cartes PCI dans le système. Pour plus d'informations, voir «Installation d'une carte PCI placée dans une cassette», à la page 36.
10. Entrez `cfgmgr` pour configurer la carte.
11. Vérifiez le composant installé.
 - Si vous avez remplacé le composant en raison d'une opération de maintenance, vérifiez le composant installé. Pour des instructions, voir Vérification d'une réparation.
 - Si vous avez installé le composant pour toute autre raison, vérifiez le composant installé. Pour obtenir des instructions, voir Vérification du composant installé.

Installation sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette (environnement IBM i) :

Vous pouvez installer une cassette de carte PCI dans une unité d'extension 5802 ou 5877 qui exécute l'environnement IBM i avec le système sous tension.

Avant de commencer : Préparation de l'installation d'une cassette de cartes PCI. Pour plus d'informations, voir «Préparation de l'installation, du retrait ou du remplacement d'une cassette de cartes PCI», à la page 35.

Pour installer une carte sous i alors que le système est sous tension, procédez comme suit :

1. Accédez aux procédures de maintenance simultanée à l'aide des outils HSM IBM i :
 - a. A l'invite du menu principal, tapez `strsst` et appuyez sur Entrée.

- b. Dans l'écran d'authentification des outils de maintenance du système (System Service Tools ou SST), tapez votre ID utilisateur et votre mot de passe d'accès aux outils de maintenance. Appuyez sur Entrée.
 - c. Dans l'écran System Service Tools (SST), sélectionnez **Start a service tool**. Appuyez sur Entrée.
 - d. Dans l'écran Start a Service Tool, sélectionnez **Hardware Service Manager** et appuyez sur la touche Entrée.
 - e. Dans l'écran Hardware Service Manager, choisissez l'option **Packaging hardware resources (system, frames, cards)**. Appuyez sur Entrée.
 - f. Sélectionnez l'option **9** (Hardware contained within package) de la zone **System Unit** ou **Expansion Unit** de l'unité dont vous retirez la carte, puis appuyez sur Entrée.
 - g. Sélectionnez la fonction **F7** (Include empty positions and not owned positions) sur l'unité dont vous retirez la carte.
 - h. Sélectionnez **Concurrent Maintenance** sur l'emplacement de carte où vous souhaitez retirer la carte, puis appuyez sur Entrée.
 - i. Sélectionnez **Toggle LED blink off/on**. Un voyant clignote pour identifier l'emplacement que vous avez choisi. Vérifiez physiquement qu'il s'agit bien de l'emplacement où vous souhaitez retirer la carte.
 - j. Sélectionnez **Toggle LED blink off/on** pour arrêter le clignotement du voyant.
 - k. Sélectionnez la fonction **F9** (Power off domain), et une fois celle-ci exécutée, vérifiez que le voyant d'alimentation de l'emplacement de carte PCI-e n'est pas allumé.
2. Repérez la cassette et l'emplacement de carte PCI que vous souhaitez utiliser.
 3. Si aucune carte PCI n'occupe la cassette que vous souhaitez utiliser, passez à l'étape suivante. Sinon, voir «Retrait sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (environnement IBM i)», à la page 44.
 4. Retirez la cassette de cartes PCI du système. Pour plus d'informations, voir «Retrait d'une cassette de cartes PCI de l'unité d'extension», à la page 41.
 5. Installez la carte dans la cassette de cartes PCI. Pour plus d'informations, voir «Cassettes de cartes PCI simple largeur et double largeur», à la page 49.
 6. Installez la cassette de cartes PCI dans le système. Pour plus d'informations, voir «Installation d'une carte PCI placée dans une cassette», à la page 36.
 7. Depuis l'écran de maintenance simultanée des ressources matérielles, procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez **Power on domain** et appuyez sur Entrée.
 - b. Sur l'écran Work with Controlling Resource, sélectionnez **Assign to** sur la ressource comportant un astérisque (*). Appuyez sur Entrée.
 - c. Attendez que l'écran Hardware Resource Concurrent Maintenance affiche le message suivant :
Power on complete
 8. Vérifiez le composant installé.
 - Si vous avez remplacé le composant en raison d'une opération de maintenance, vérifiez le composant installé. Pour des instructions, voir Vérification d'une réparation.
 - Si vous avez installé le composant pour toute autre raison, vérifiez le composant installé. Pour obtenir des instructions, voir Vérification du composant installé.

Installation sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette (environnement Linux) :

Vous pouvez installer une cassette de carte PCI dans une unité d'extension 5802 ou 5877 qui exécute l'environnement Linux avec le système sous tension.

Avant de commencer : Préparation de l'installation d'une cassette de cartes PCI. Pour plus d'informations, voir «Préparation de l'installation, du retrait ou du remplacement d'une cassette de cartes PCI», à la page 35.

Pour installer une carte avec le système sous tension dans l'environnement Linux, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la console système en tant qu'utilisateur root.
2. Utilisez l'outil `lsslot` pour répertorier les emplacements de carte PCI remplaçable à chaud disponibles sur le serveur ou la partition logique :

```
lsslot -c pci -a
```

Voici un exemple d'informations affichées par cette commande :

Slot	Description	Devices
U7879.001.DQD014E-P1-C1	PCI-X capable, 64 bit, 133MHz slot	Empty
U7879.001.DQD014E-P1-C4	PCI-X capable, 64 bit, 133MHz slot	Empty
U7879.001.DQD014E-P1-C5	PCI-X capable, 64 bit, 133MHz slot	Empty

Sélectionnez l'emplacement PCI vacant approprié dans la liste affichée avec la commande.

3. Retirez la cassette de cartes PCI du système. Pour plus d'informations, voir «Retrait d'une cassette de cartes PCI de l'unité d'extension», à la page 41.
4. Installez la carte dans la cassette de cartes PCI. Pour plus d'informations, voir «Cassettes de cartes PCI simple largeur et double largeur», à la page 49.
5. Vérifiez que la poignée de la cassette inférieure est relevée contre l'étrier de retenue. Cela garantit que la carte est installée correctement dans l'unité.
6. Entrez `drmgr` pour activer une carte à installer.

Par exemple, pour installer une carte dans l'emplacement U7879.001.DQD014E-P1-C3, entrez :

```
drmgr -c pci -r -s code_emplacement
```

Les informations suivantes s'affichent :

L'indicateur visuel de l'emplacement PCI spécifié a reçu l'état
Identifier l'état. Appuyez sur Entrée pour continuer ou cliquez sur x pour quitter la fenêtre.

7. Appuyez sur Entrée.

Les informations suivantes s'affichent :

L'indicateur visuel de l'emplacement PCI spécifié a reçu l'état
Actif. Insérez la carte PCI dans l'emplacement identifié, connectez
les périphériques à configurer et appuyez sur Entrée pour continuer.
Cliquez sur x pour quitter la fenêtre.

8. Installez la cassette de cartes PCI dans le système. Pour plus d'informations, voir «Installation d'une carte PCI placée dans une cassette», à la page 36.
9. Utilisez la commande `lsslot` pour vérifier que l'emplacement U7879.001.DQD014E-P1-C3 est occupé.
Entrez `lsslot -c pci -s U7879.001.DQD014E-P1-C3`.

Voici un exemple d'informations affichées par cette commande :

Slot	Description	Devices
U7879.001.DQD014E-P1-C3	PCI-X capable, 64 bit, 133MHz slot	0001:40:01.0

Retrait d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension

Vous pouvez retirer une cassette de cartes PCI d'une unité d'extension 5802 ou 5877.

Retrait d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (système hors tension) :

Vous pouvez retirer une cassette de cartes PCI d'une unité d'extension 5802 ou 5877 lorsque la machine est hors tension.

Avant de commencer : Préparation du retrait d'une cassette de cartes PCI. Pour plus d'informations, voir «Préparation de l'installation, du retrait ou du remplacement d'une cassette de cartes PCI», à la page 35.

Pour retirer une carte, procédez comme suit :

1. Arrêtez le système ou la partition logique. Pour obtenir des instructions, voir «Arrêt d'un système ou d'une partition logique», à la page 121.

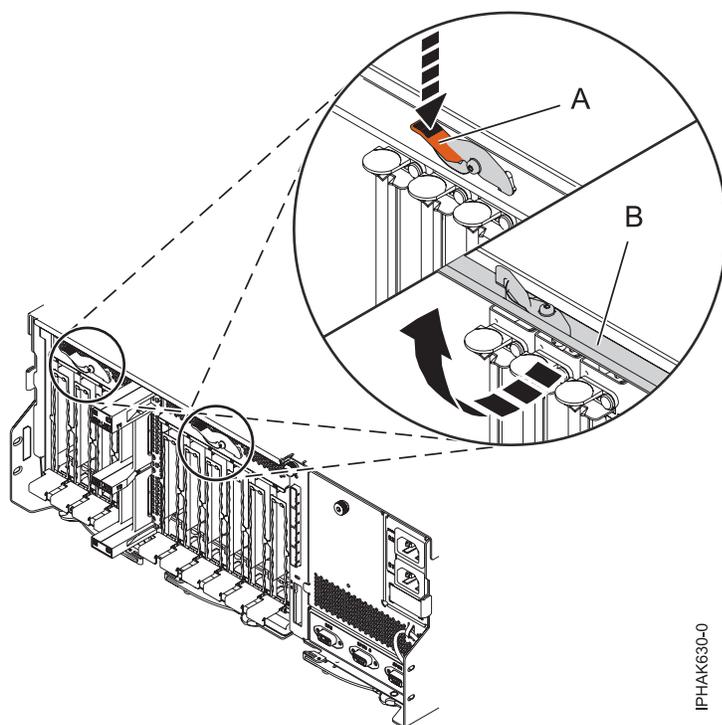
2. Débranchez le système pour l'isoler de la source d'alimentation.
3. Localisez l'emplacement de la carte PCI dans le système.
4. Retirez la cassette de cartes PCI du système. Pour plus d'informations, voir «Retrait d'une cassette de cartes PCI de l'unité d'extension».
5. Placez la cassette (couvercle vers le haut) sur une surface peu soumise aux décharges électrostatiques.
6. Pour retirer la carte de la cassette, voir «Cassettes de cartes PCI simple largeur et double largeur», à la page 49.

Retrait d'une cassette de cartes PCI de l'unité d'extension :

Vous pouvez retirer une cassette de cartes PCI d'une unité d'extension 5802 ou 5877.

Pour retirer une cassette de cartes PCI, procédez comme suit :

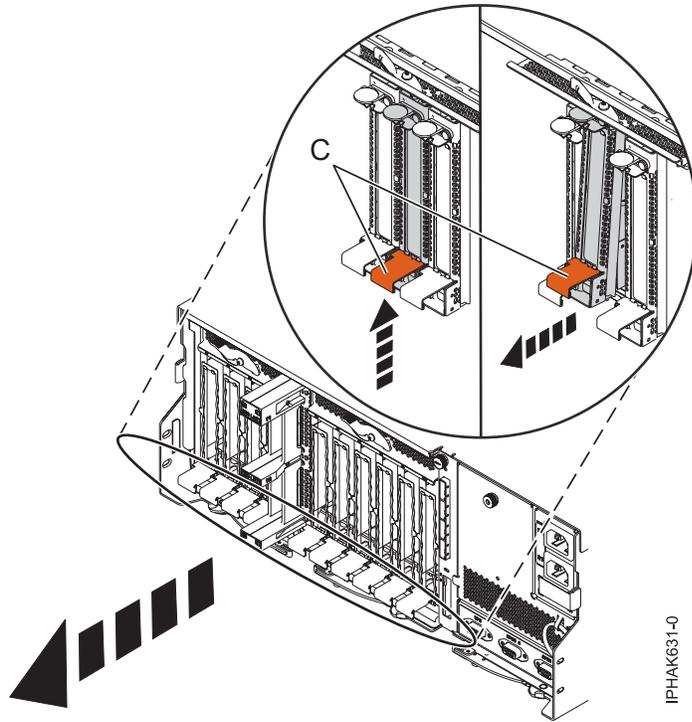
1. Appuyez sur le taquet de verrouillage (A) pour libérer le capot d'accès. Le capot d'accès est monté sur ressort et tourne donc vers le haut en position ouverte (B).



IPHAK630-0

Figure 33. Ouverture du capot d'accès

2. Soulevez la poignée inférieure (C) de la cassette et retirez la cassette de l'unité.



IPHAK631-0

Figure 34. Retrait d'une cassette de cartes PCI

Avertissement : Pour assurer le refroidissement et la ventilation du système, vous devez installer une cassette comprenant une carte PCI ou un panneau obturateur dans l'emplacement de carte PCI de l'unité centrale.

3. Revenez à la procédure qui vous a amené vers cette page.

Retrait sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (environnement AIX) :

Vous pouvez retirer ou remplacer une cassette de cartes PCI d'une unité d'extension 5802 ou 5877 exécutant le système d'exploitation AIX lorsque la machine est sous tension.

Avant de commencer : Préparation du retrait d'une cassette de cartes PCI. Pour plus d'informations, voir «Préparation de l'installation, du retrait ou du remplacement d'une cassette de cartes PCI», à la page 35.

Remarques :

1. Cette procédure permet de retirer une carte PCI et de laisser son emplacement vacant.
2. Si l'adaptateur retiré sera installé dans un autre emplacement ou un autre système, exécutez cette procédure de retrait, puis installez l'adaptateur comme indiqué dans «Installation sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette (environnement AIX)», à la page 38.
3. Les procédures exécutées sur une carte PCI avec le système AIX sous tension, appelées "procédures de remplacement à chaud", exigent que l'administrateur mette la carte PCI hors ligne avant d'effectuer l'opération. Avant de mettre une carte hors ligne, les unités connectées à la carte doivent être mises hors ligne également. Ceci empêche un technicien de maintenance ou un utilisateur de causer des désagréments inattendus aux utilisateurs du système.

Pour retirer un adaptateur, procédez comme suit :

1. Si vous retirez une carte PCI défectueuse, voir «Identification d'un composant», à la page 112. Si vous retirez une carte PCI pour une autre raison, passez à l'étape suivante.

2. Localisez l'emplacement de la carte PCI dans le système.
3. Notez le numéro d'emplacement de chaque carte à retirer.

Remarque : Les emplacements des cartes sont numérotés à l'arrière du système.

4. Assurez-vous que les processus ou applications pouvant utiliser la carte sont interrompus.
5. Suivez cette procédure pour retirer une carte PCI via le menu du gestionnaire de remplacement à chaud de carte PCI des outils de diagnostic AIX :
 - a. Accédez aux diagnostics système en vous connectant en tant qu'utilisateur root ou en tant qu'utilisateur celogin (dans ce cas, tapez **diag** sur la ligne de commande AIX).
 - b. Lorsque le menu des INSTRUCTIONS D'EXECUTION DES TESTS DE DIAGNOSTIC s'affiche, appuyez sur Entrée.
 - c. Dans le menu SELECTION DE FONCTION, sélectionnez **Sélection d'une tâche** et appuyez sur Entrée.
 - d. Dans la liste Sélection des tâches, sélectionnez **Gestionnaire d'unités PCI remplaçables à chaud**.
 - e. Sélectionnez **Déconfiguration d'une unité** et appuyez sur Entrée.
 - f. Appuyez sur F4 (ou Echap+4) pour afficher le menu **Noms d'unités**.
 - g. Sélectionnez la carte à retirer dans le menu **Noms d'unités**.
 - h. Utilisez la touche de tabulation pour répondre NON à **Conservation de la définition**. Utilisez de nouveau la touche de tabulation pour répondre OUI à **Déconfiguration des unités filles**, puis appuyez sur Entrée. La fenêtre CONFIRMEZ-VOUS L'OPERATION s'affiche.
 - i. Appuyez sur Entrée pour vérifier les informations. L'annulation de la configuration est confirmée par l'affichage du message OK en regard de la zone Commande dans la partie supérieure de l'écran.
 - j. Appuyez deux fois sur F4 (ou ECHAP+4) pour revenir au menu Gestionnaire de cartes PCI remplaçables à chaud.
 - k. Sélectionnez **Remplacement/Retrait d'une carte PCI remplaçable à chaud**.
 - l. Sélectionnez l'emplacement duquel vous souhaitez retirer l'unité.
 - m. Sélectionnez **Retirer**. Un voyant orange clignotant rapidement, à l'arrière de la machine, près de la carte, indique que l'emplacement a été identifié.
 - n. Appuyez sur Entrée. Ceci place la carte à l'état Actif. Elle est donc prête à être retirée du système.
6. Etiquetez et débranchez tous les câbles reliés à la carte que vous souhaitez retirer.
7. Retirez la cassette de cartes PCI du système. Pour plus d'informations, voir «Retrait d'une cassette de cartes PCI de l'unité d'extension», à la page 41.
8. Placez la cassette (couvercle vers le haut) sur une surface peu soumise aux décharges électrostatiques.
9. Continuez à suivre les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que vous receviez un message indiquant que le retrait de la carte est terminé. Le message OK, affiché en regard de la zone **Commande** dans la partie supérieure de l'écran, indique que le retrait a été effectué correctement.
10. Si vous devez retirer d'autres cartes, appuyez sur la touche F3 pour retourner au menu Gestionnaire de cartes PCI remplaçables à chaud et revenez à l'étape 6.

Si vous ne souhaitez pas retirer d'autre carte, passez à l'étape suivante.
11. Appuyez sur F10 pour quitter le Gestionnaire de cartes PCI remplaçables à chaud.
12. Entrez **diag -a**. Si le système renvoie un menu ou une invite, suivez les instructions pour configurer l'unité.
13. Pour retirez l'adaptateur de la cassette, voir «Cassettes de cartes PCI simple largeur et double largeur», à la page 49.
14. Placez une cassette vide dans l'emplacement PCI inutilisé afin d'obtenir une circulation d'air correcte.

Retrait sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (environnement IBM i) :

Vous pouvez retirer une cassette de cartes PCI d'une unité d'extension 5802 ou 5877 exécutant le système d'exploitation IBM i lorsque la machine est sous tension.

Avant de commencer : Préparation du retrait d'une cassette de cartes PCI. Pour plus d'informations, voir «Préparation de l'installation, du retrait ou du remplacement d'une cassette de cartes PCI», à la page 35.

Pour retirer une carte, procédez comme suit :

1. Localisez l'emplacement de la carte PCI dans le système.
2. Accédez aux procédures de maintenance simultanée à l'aide des outils HSM IBM i :
 - a. A l'invite du menu principal, tapez **strsst** et appuyez sur Entrée.
 - b. Dans l'écran d'authentification des outils de maintenance du système (System Service Tools ou SST), tapez votre ID utilisateur et votre mot de passe d'accès aux outils de maintenance. Appuyez sur Entrée.
 - c. Dans l'écran System Service Tools (SST), sélectionnez **Start a service tool**. Appuyez sur Entrée.
 - d. Dans l'écran Start a Service Tool, sélectionnez **Hardware Service Manager** et appuyez sur la touche Entrée.
 - e. Dans l'écran Hardware Service Manager, choisissez l'option **Packaging hardware resources (system, frames, cards)**. Appuyez sur Entrée.
 - f. Sélectionnez l'option 9 (Hardware contained within package) de la zone **System Unit** ou **Expansion Unit** de l'unité dont vous retirez la carte, puis appuyez sur Entrée.
 - g. Sélectionnez la fonction F7 (Include empty positions and not owned positions) sur l'unité dont vous retirez la carte.
 - h. Sélectionnez **Concurrent Maintenance** sur l'emplacement de carte où vous souhaitez retirer la carte, puis appuyez sur Entrée.
 - i. Sélectionnez **Toggle LED blink off/on**. Un voyant clignote pour identifier l'emplacement que vous avez choisi. Vérifiez physiquement qu'il s'agit bien de l'emplacement où vous souhaitez retirer la carte.
 - j. Sélectionnez **Toggle LED blink off/on** pour arrêter le clignotement du voyant.
 - k. Sélectionnez la fonction F9 (Power off domain), et une fois celle-ci exécutée, vérifiez que le voyant d'alimentation de l'emplacement de carte PCI-e n'est pas allumé.
3. Etiquetez et débranchez tous les câbles reliés à la carte que vous souhaitez retirer.
4. Retirez la cassette de cartes PCI du système. Pour plus d'informations, voir «Retrait d'une cassette de cartes PCI de l'unité d'extension», à la page 41.
5. Placez la cassette (couvercle vers le haut) sur une surface peu soumise aux décharges électrostatiques.
6. Pour retirez l'adaptateur de la cassette, voir «Cassettes de cartes PCI simple largeur et double largeur», à la page 49.

Retrait sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (système Linux) :

Vous pouvez retirer une cassette de cartes PCI d'une unité d'extension 5802 ou 5877 exécutant le système d'exploitation Linux lorsque la machine est sous tension.

Avant de commencer la procédure, effectuez les actions suivantes :

- Suivez la procédure de la section «Préparation de l'installation, du retrait ou du remplacement d'une cassette de cartes PCI», à la page 35.
- Assurez-vous que le système respecte les «Conditions requises pour remplacer à chaud des cartes PCI sous Linux», à la page 71.

- Vérifiez que les outils PCI Linux remplaçables à chaud sont installés. Voir «Vérification de l'installation des outils PCI remplaçables à chaud sous Linux», à la page 71

Pour retirer une carte, procédez comme suit :

1. Localisez l'emplacement de la carte PCI dans le système.
2. Étiquetez et débranchez tous les câbles reliés à la carte que vous souhaitez retirer.
3. Entrez `drmgr` pour activer une carte à retirer :
Par exemple, pour retirer la carte PCI dans l'emplacement U7879.001.DQD014E-P1-C3, entrez :

```
drmgr -c pci -r -s code_emplacement
```


Suivez les instructions affichées à l'écran pour exécuter l'opération.
4. Retirez la cassette de cartes PCI du système. Pour plus d'informations, voir «Retrait d'une cassette de cartes PCI de l'unité d'extension», à la page 41.
5. Placez la cassette (couvercle vers le haut) sur une surface peu soumise aux décharges électrostatiques.
6. Pour retirer un adaptateur de la cassette, voir «Cassettes de cartes PCI simple largeur et double largeur», à la page 49.

Remplacement hors tension d'une carte PCI placée dans une cassette d'une unité d'extension :

Vous pouvez remplacer une cassette de cartes PCI d'une unité d'extension 5802 ou 5877 lorsque le système est hors tension.

Vous devez au préalable avoir exécuté la procédure «Retrait d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (système hors tension)», à la page 40 pour que l'emplacement soit hors tension.

Pour remplacer un adaptateur lorsque le système est hors tension, procédez comme suit :

1. Si vous devez installer la carte dans la cassette de cartes PCI, voir «Cassettes de cartes PCI simple largeur et double largeur», à la page 49.
2. À l'arrière du système, soulevez le couvercle de la cassette et repérez l'emplacement que vous souhaitez utiliser.
3. Vérifiez que la poignée de la cassette inférieure est relevée contre l'étrier de retenue. Cela garantit que la carte est installée correctement dans l'unité.
4. Installez la cassette de cartes PCI dans le système. Pour plus d'informations, voir «Installation d'une carte PCI placée dans une cassette», à la page 36.
5. Reconnectez le système à l'alimentation.
6. Démarrez le système ou la partition logique. Pour obtenir des instructions, voir «Démarrage du système ou de la partition logique», à la page 118.
7. Vérifiez le composant installé.
 - Si vous avez remplacé le composant en raison d'une opération de maintenance, vérifiez le composant installé. Pour des instructions, voir Vérification d'une réparation.
 - Si vous avez installé le composant pour toute autre raison, vérifiez le composant installé. Pour obtenir des instructions, voir Vérification du composant installé.

Remplacement sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (système AIX) :

Vous pouvez retirer ou remplacer une cassette de cartes PCI d'une unité d'extension 5802 or 5877 exécutant le système d'exploitation AIX lorsque le système est sous tension.

Avant de commencer : Préparation du remplacement d'une cassette de cartes PCI. Pour plus d'informations, voir «Préparation de l'installation, du retrait ou du remplacement d'une cassette de cartes PCI», à la page 35.

Important :

- Utilisez cette procédure si vous souhaitez retirer une carte PCI défectueuse et la remplacer par une autre carte de type identique. Si vous souhaitez retirer une carte défectueuse mais laisser vacant son emplacement, voir «Retrait sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (environnement AIX)», à la page 42.
- Cette procédure ne doit pas être utilisée pour retirer une carte et la remplacer par un adaptateur de type différent. Pour installer un adaptateur de type différent, retirez l'adaptateur existant comme indiqué dans «Retrait sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (environnement AIX)», à la page 42, puis installez le nouvel adaptateur comme indiqué dans «Installation sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette (environnement AIX)», à la page 38.
- Les procédures exécutées sur une carte PCI avec le système AIX sous tension, appelées "procédures de remplacement à chaud", exigent que l'administrateur mette la carte PCI hors ligne avant d'effectuer l'opération. Avant de mettre une carte hors ligne, les unités connectées à la carte doivent être mises hors ligne également. Ceci empêche un technicien de maintenance ou un utilisateur de causer des désagréments inattendus aux utilisateurs du système.

Pour remplacer une carte, procédez comme suit :

1. Localisez l'emplacement de la carte PCI dans le système.
2. Notez le numéro d'emplacement de chaque carte à retirer.

Remarque : Les emplacements des cartes sont numérotés à l'arrière du système.

3. Assurez-vous que les processus ou applications pouvant utiliser l'adaptateur sont interrompus.
4. Suivez cette procédure pour remplacer une carte PCI via le menu du gestionnaire de remplacement à chaud de carte PCI des outils de diagnostic AIX :
 - a. Accédez aux diagnostics système en vous connectant en tant qu'utilisateur root ou en tant qu'utilisateur celogin (dans ce cas, tapez **diag** sur la ligne de commande AIX).
 - b. Lorsque le menu des INSTRUCTIONS D'EXECUTION DES TESTS DE DIAGNOSTIC s'affiche, appuyez sur Entrée.
 - c. Dans le menu SELECTION DE FONCTION, sélectionnez **Sélection d'une tâche** et appuyez sur Entrée.
 - d. Dans la liste Sélection des tâches, sélectionnez **Gestionnaire d'unités PCI remplaçables à chaud**.
 - e. Sélectionnez **Déconfiguration d'une unité** et appuyez sur Entrée.
 - f. Appuyez sur F4 (ou Echap+4) pour afficher le menu **Noms d'unités**.
 - g. Sélectionnez la carte à retirer dans le menu **Noms d'unités**.
 - h. Utilisez la touche de tabulation pour répondre OUI à **Conservation de la définition**. Utilisez de nouveau la touche de tabulation pour répondre OUI à **Déconfiguration des unités filles**, puis appuyez sur Entrée. La fenêtre CONFIRMEZ-VOUS L'OPERATION s'affiche.
 - i. Appuyez sur Entrée pour vérifier les informations. L'annulation de la configuration est confirmée par l'affichage du message OK en regard de la zone Commande dans la partie supérieure de l'écran.
 - j. Appuyez deux fois sur F3 (ou ECHAP+3) pour revenir au menu Gestionnaire de cartes PCI remplaçables à chaud.
 - k. Sélectionnez **Remplacement/Retrait d'une carte PCI remplaçable à chaud**.
 - l. Sélectionnez l'emplacement duquel vous souhaitez retirer l'unité.
 - m. Sélectionnez **Remplacement**. Un voyant orange clignotant rapidement, à l'arrière de la machine, près de la carte, indique que l'emplacement a été identifié.
 - n. Appuyez sur Entrée. Ceci place la carte à l'état Actif. Elle est donc prête à être retirée du système.
5. Etiquetez et débranchez tous les câbles reliés à la carte que vous souhaitez retirer.
6. Retirez la cassette de cartes PCI du système. Pour plus d'informations, voir «Retrait d'une cassette de cartes PCI de l'unité d'extension», à la page 41.

7. Placez la cassette (couvercle vers le haut) sur une surface peu soumise aux décharges électrostatiques.
8. Installez la carte dans la cassette de cartes PCI. Pour plus d'informations, voir «Cassettes de cartes PCI simple largeur et double largeur», à la page 49.
9. A l'arrière du système, soulevez le couvercle de la cassette et repérez l'emplacement que vous souhaitez utiliser.
10. Vérifiez que la poignée de la cassette inférieure est relevée contre l'étrier de retenue. Cela garantit que la carte est installée correctement dans l'unité.
11. Installez la cassette de cartes PCI dans le système. Pour plus d'informations, voir «Installation d'une carte PCI placée dans une cassette», à la page 36.
12. Suivez cette procédure pour exécuter les menus du gestionnaire de cartes PCI remplaçables à chaud des outils de diagnostic AIX, ainsi que pour configurer l'unité :
 - a. Appuyez sur Entrée et continuez à suivre les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que vous receviez un message indiquant que le remplacement est terminé. Le message OK affiché en regard de la zone **Commande** dans la partie supérieure de l'écran indique que le remplacement s'est déroulé correctement.
 - b. Appuyez sur F3 (ou ECHAP+3) pour revenir au menu **Gestionnaire de cartes PCI remplaçables à chaud**.
 - c. Appuyez sur F3 (ou ECHAP+3) pour revenir à la liste de sélection de la **TACHE**.
 - d. Cliquez sur **Consignation d'action corrective**.
 - e. Sélectionnez la ressource que vous venez de remplacer, appuyez sur Entrée, Validation (touche F7 ou ECHAP 7) et Entrée.
 - f. Appuyez sur F3 (ou ECHAP+3) pour revenir à la liste **Sélection d'une tâche**.
 - g. Sélectionnez **Tâche de branchement à chaud** et appuyez sur Entrée.
 - h. Sélectionnez **Gestionnaire de cartes PCI remplaçables à chaud**, puis **Configuration d'une unité définie** et appuyez sur Entrée.
 - i. Sélectionnez l'unité que vous venez de remplacer dans la liste, puis appuyez sur Entrée. L'unité est maintenant configurée.
 - j. Appuyez sur F10 pour quitter le programme de diagnostic.

Remarque : Si vous exécutez le programme de diagnostic autonome, ne quittez pas le programme complètement.

13. Vérifiez la carte PCI :
 - a. Avez-vous réinstallé la carte alors que le système était sous tension ?
 - Oui : Passez à l'étape suivante.
 - Non : Chargez le programme de diagnostic en procédant comme suit :
 - Si le système d'exploitation AIX, lancez AIX, connectez-vous en tant qu'utilisateur root ou CELOGIN et tapez la commande **diag**.
 - b. Entrez **diag** si vous n'avez pas déjà affiché les menus de diagnostic.
 - c. Sélectionnez **Programmes de diagnostic, mode étendu**, puis **Identification d'incidents**.
 - d. Dans le menu, sélectionnez le nom de la ressource que vous venez de remplacer. S'il n'apparaît pas, choisissez la ressource associée. Appuyez sur Entrée, puis sur **Validation** (F7 ou ECHAP+7).
 - e. La fonction Identification d'incidents a-t-elle identifié des incidents ?
 - Non : Passez à l'étape suivante.
 - Oui : Le système a identifié un incident.
 - Si vous êtes un client, notez les informations d'erreur puis contactez votre fournisseur de services.
 - Si vous êtes un fournisseur de services agréé, revenez à la mappe 210-5.
14. Appuyez sur F10 pour quitter le programme de diagnostic.

Remplacement sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (système IBM i) :

Vous pouvez remplacer une cassette de cartes PCI dans une unité d'extension 5802 ou 5877 exécutant le système d'exploitation IBM i lorsque le système est sous tension.

Vous devez au préalable avoir exécuté la procédure «Retrait sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (environnement IBM i)», à la page 44 pour que l'emplacement soit hors tension.

Pour remplacer un adaptateur, procédez comme suit :

1. Si vous devez installer la carte dans la cassette de cartes PCI, consultez la section «Cassettes de cartes PCI simple largeur et double largeur», à la page 49.
2. A l'arrière du système, soulevez le couvercle de la cassette et repérez l'emplacement que vous souhaitez utiliser.
3. Installez la cassette de cartes PCI dans le système. Pour plus d'informations, voir «Installation d'une carte PCI placée dans une cassette», à la page 36.
4. Sur l'écran Hardware Resource Concurrent Maintenance, sélectionnez **Power on domain** et appuyez sur Entrée.
5. Sur l'écran Work with Controlling Resource, sélectionnez **Assign to** sur la ressource comportant un astérisque (*). Appuyez sur Entrée.
6. Attendez que l'écran Hardware Resource Concurrent Maintenance affiche le message suivant :
Power on complete
7. Vérifiez le composant installé.
 - Si vous avez remplacé le composant en raison d'une opération de maintenance, vérifiez le composant installé. Pour des instructions, voir Vérification d'une réparation.
 - Si vous avez installé le composant pour toute autre raison, vérifiez le composant installé. Pour obtenir des instructions, voir Vérification du composant installé.

Remplacement sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (système Linux) :

Vous pouvez remplacer une cassette de cartes PCI d'une unité d'extension 5802 ou 5877 exécutant le système d'exploitation Linux lorsque le système est sous tension.

Vous devez au préalable avoir exécuté la procédure «Retrait sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette de l'unité d'extension (système Linux)», à la page 44 pour que l'emplacement soit hors tension.

Remarque : Utilisez cette procédure uniquement lorsque vous remplacez une carte par une carte identique. Si vous remplacez un adaptateur par un adaptateur qui n'est pas identique à l'adaptateur retiré, suivez la procédure de la rubrique «Installation sous tension d'une carte PCI placée dans une cassette (environnement Linux)», à la page 39.

Pour remplacer un adaptateur lorsque le système Linux est sous tension, procédez comme suit :

1. Si vous devez installer la carte dans la cassette de cartes PCI, consultez la section «Cassettes de cartes PCI simple largeur et double largeur», à la page 49.
2. A l'arrière du système, soulevez le couvercle de la cassette et repérez l'emplacement que vous souhaitez utiliser.
3. Vérifiez que la poignée de la cassette inférieure est relevée contre l'étrier de retenue. Cela garantit que la carte est installée correctement dans l'unité.
4. Entrez `drmgr` pour activer une carte à remplacer :
Par exemple, pour remplacer la carte PCI dans l'emplacement U7879.001.DQD014E-P1-C3, entrez :

```
drmgr -c pci -r -s code_emplacement
```

5. Suivez les instructions affichées à l'écran pour exécuter l'opération. Lorsque vous êtes invité à installer l'adaptateur dans l'emplacement, voir «Installation d'une cassette de cartes PCI», à la page 36.
6. Entrez `lsslot` pour vérifier si l'emplacement est occupé.

Par exemple, entrez `lsslot -c pci -s U7879.001.DQD014E-P1-C3`.

Voici un exemple d'informations affichées par cette commande :

Slot	Description	Devices
U7879.001.DQD014E-P1-C3	PCI-X capable, 64 bit, 133MHz slot	0001:40:01.0

Cassettes de cartes PCI simple largeur et double largeur

Vous pouvez retirer, remplacer ou installer des cartes PCI dans une cassette.

Retrait d'une carte de la cassette de cartes PCI simple largeur :

Vous pouvez retirer une carte PCI d'une cassette simple largeur

Pour retirer une carte de la cassette simple largeur, procédez comme suit :

1. Exécutez les tâches prérequis décrites à la section «Avant de commencer», à la page 102.
2. Prenez les précautions nécessaires pour éviter les chocs électriques et pour gérer des périphériques sensibles à l'électricité statique. Pour plus d'informations, voir «Consignes de sécurité», à la page xi et «Manipulation de dispositifs sensibles à l'électricité statique», à la page 68.
3. Retirez la cassette du système.
4. Retirez le couvercle de la cassette en procédant comme suit :
 - a. Faites coulisser le taquet de verrouillage du couvercle (**A**) pour dégager le pivot à ergot (**C**) (voir la figure suivante).
 - b. Retirez le couvercle (**B**) du pivot.
 - c. Retirez le couvercle de la cassette.

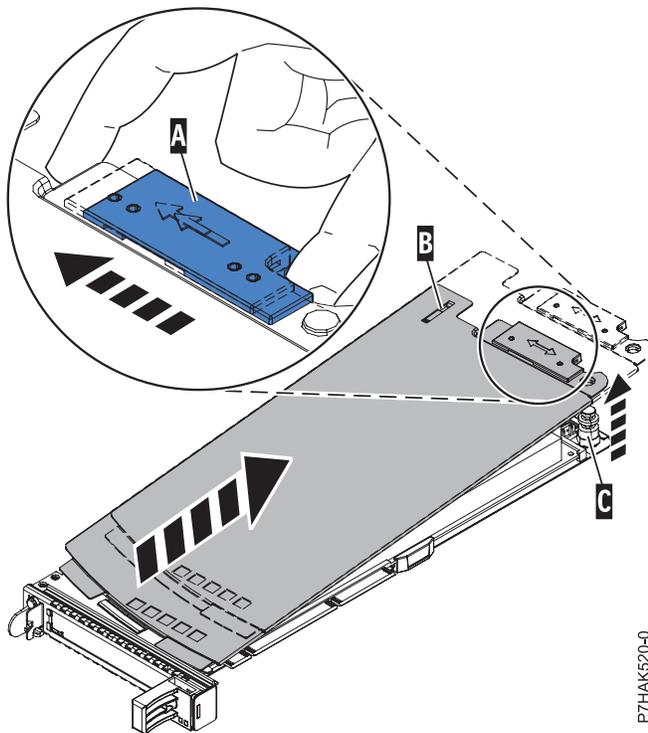


Figure 35. Retrait du couvercle de la cassette de cartes PCI

5. Retirez la carte de la cassette en procédant comme suit :

- a. Déverrouillez les crochets de retenue de la carte en faisant tourner l'étrier de retenue (A) pour le mettre en position horizontale. Voir figure 36, à la page 51.

Remarques :

- 1) Le bord de l'adaptateur figurant à l'extrémité de la cassette, qui contient les poignées de la cassette, est appelé **contre-poupée**.
 - 2) Deux crochets de retenue figurent au dessus de la cassette, le long du bord supérieur de la carte. Deux autres crochets de retenue figurent sur le bord de la cassette, du côté opposé de la contre-poupée de l'adaptateur.
 - 3) Si l'étrier de retenue est en position horizontale, les crochets de retenue de l'adaptateur sont déverrouillés et peuvent glisser de la carte.
 - 4) Si le crochet de retenue d'angle est utilisé, déverrouillez et faites glisser le crochet hors de la carte.
- b. Poussez les crochets de retenue (B) hors de la carte.
 - c. Déverrouillez le levier de blocage de contre-poupée de la carte (C).
 - d. Retirez l'adaptateur de la cassette en maintenant le bord de l'adaptateur opposé à la contre-poupée et en faisant pivoter fermement l'adaptateur vers le bas de la cassette.
 - e. Retirez la carte du bloc de retenue en le soulevant.

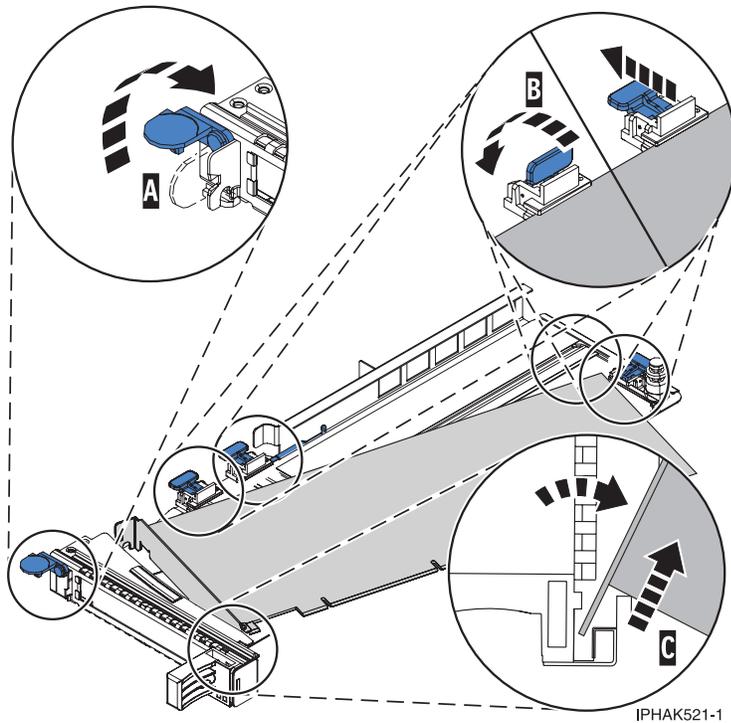


Figure 36. Retrait de la carte de la cassette de cartes PCI

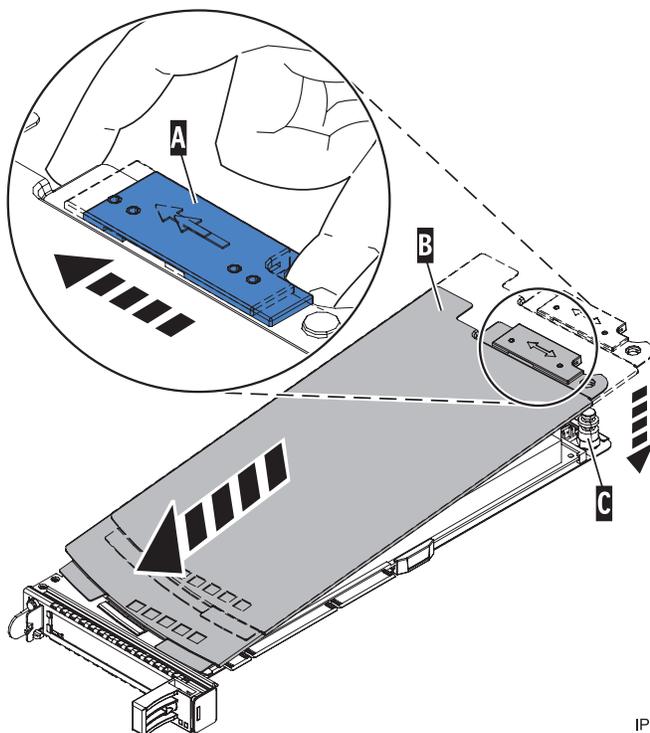
f. Placez la carte en lieu sûr.

Avertissement : Pour assurer le refroidissement et la ventilation du système, vous devez installer une cassette comprenant une carte PCI ou un panneau obturateur dans l'emplacement de carte PCI de l'unité centrale.

g. Placez une carte PCI ou un panneau obturateur dans la cassette. Voir «Installation d'une carte PCI dans la cassette de cartes simple largeur», à la page 52.

h. Réinstallez le couvercle de la cassette en procédant comme suit :

- 1) Faites glisser le couvercle (B) en position sur la cassette.
- 2) Tout en maintenant le taquet de verrouillage du couvercle (A) en position ouverte, montez le couvercle sur le pivot (C).
- 3) Relâchez le taquet de verrouillage pour maintenir le couvercle en place.



IPHAK530-0

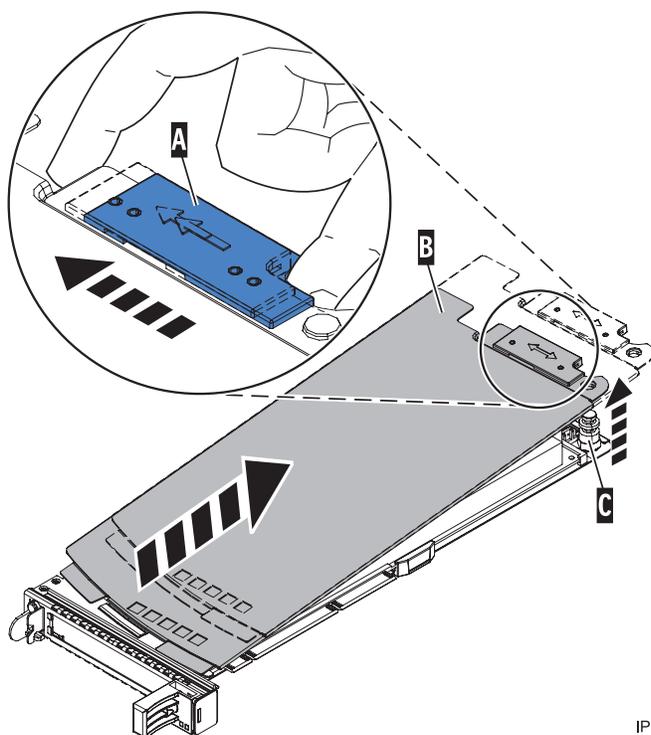
Figure 37. Réinstallation du couvercle de la cassette de cartes PCI

Installation d'une carte PCI dans la cassette de cartes simple largeur :

Vous pouvez installer une carte PCI dans une cassette simple largeur.

Pour installer une carte PCI dans une cassette, procédez comme suit :

1. Exécutez les tâches prérequis décrites à la section «Avant de commencer», à la page 102.
2. Prenez les précautions nécessaires pour éviter les chocs électriques et pour gérer des périphériques sensibles à l'électricité statique. Pour plus d'informations, voir «Consignes de sécurité», à la page xi et «Manipulation de dispositifs sensibles à l'électricité statique», à la page 68.
3. Retirez les poignées ou les supports de transport qui maintiennent la carte.
4. Retirez le couvercle de la cassette en procédant comme suit :
 - a. Faites coulisser le taquet de verrouillage du couvercle (**A**) pour dégager le pivot à ergot (**C**) (voir la figure suivante).
 - b. Retirez le couvercle (**B**) du pivot.
 - c. Retirez le couvercle de la cassette.



IPHAK520-0

Figure 38. Retrait du couvercle de la cassette de cartes PCI simple largeur

5. Vérifiez que la cassette est prête à recevoir une carte en procédant comme suit :
 - a. Vérifiez que la cassette est vide en effectuant l'une des étapes suivantes :
 - «Retrait d'une carte de la cassette de cartes PCI simple largeur», à la page 49.
 - Retirez le panneau obturateur de la cassette.
 - b. Vérifiez que tous les crochets de retenue de carte **(A)** sont repoussés vers les bords de la cassette pour permettre l'installation de la carte. Voir figure 39, à la page 54.

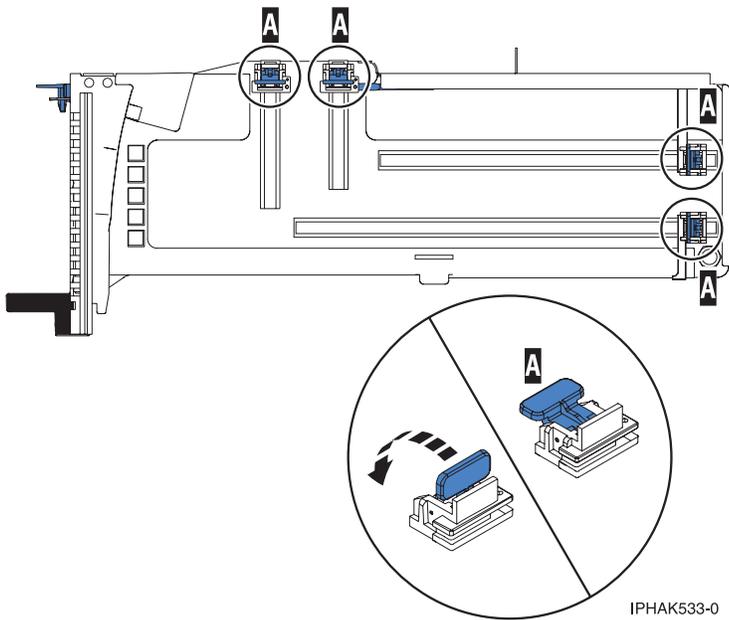


Figure 39. Crochets de retenue

- c. Rotation du levier de blocage de la contre-poupée en position ouverte.

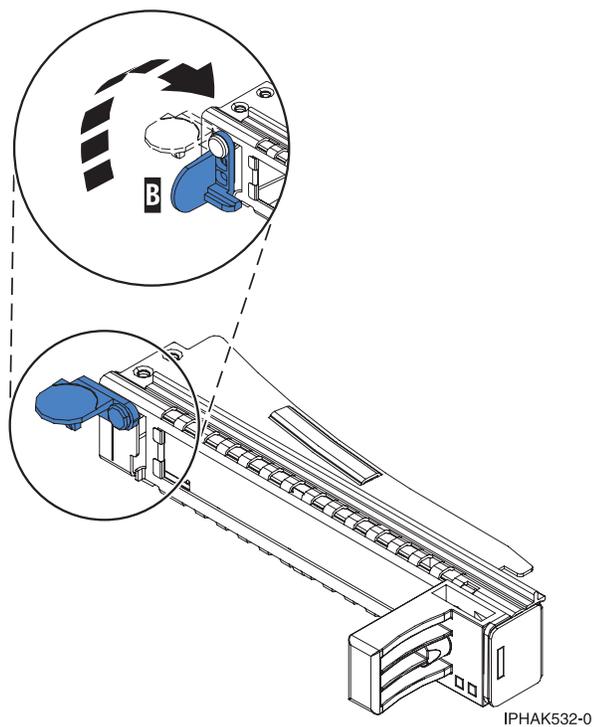


Figure 40. Levier de blocage de la contre-poupée en position ouverte

6. Installez la carte dans la cassette en procédant comme suit :
 - a. Placez le levier de blocage de la contre-poupée en position ouverte, insérez fermement la carte dans le bloc de retenue (A). Voir figure 41, à la page 55.
 - b. Faites pivoter la carte vers le haut de la cassette pour le mettre en place.

c. Fermez le levier de blocage de contre-poupée (**B**). Voir figure 41.

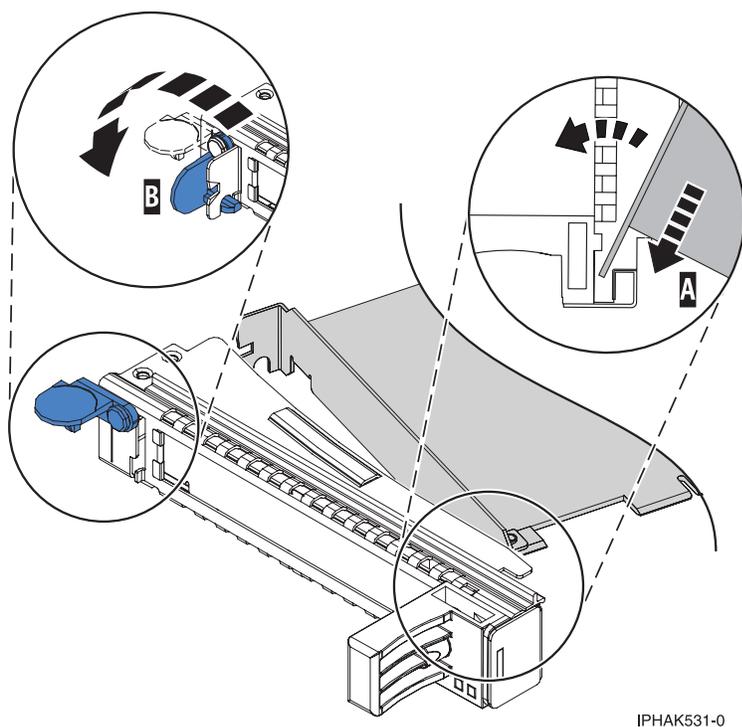


Figure 41. Retrait de la carte de la cassette de cartes PCI simple largeur

d. Positionnez les crochets de retenue pour soutenir la carte, puis faites pivoter l'étrier de retenue pour le verrouiller.

Remarques :

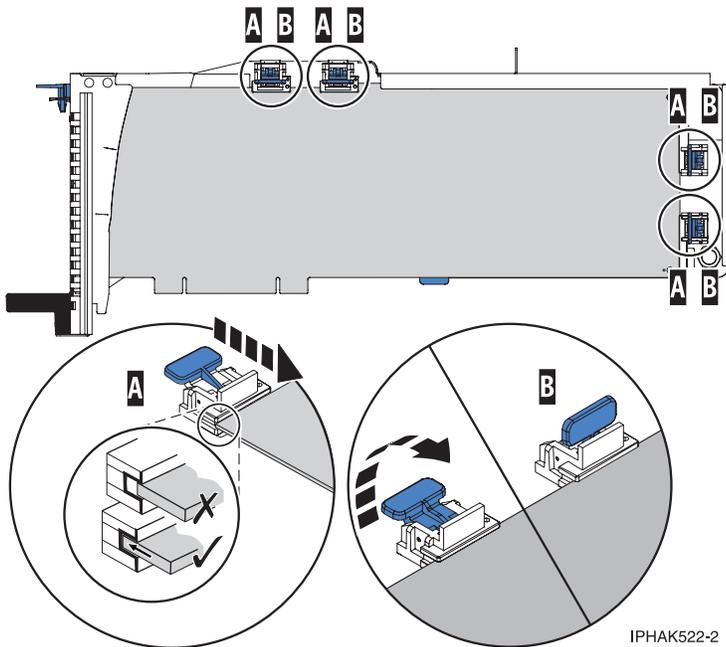
- 1) Deux crochets de retenue figurent au dessus de la cassette, le long du bord supérieur de la carte. Deux autres crochets de retenue figurent sur le bord de la cassette, du côté opposé de la contre-poupée de l'adaptateur.
- 2) Si l'étrier de retenue est en position horizontale, les crochets de retenue de la carte sont déverrouillés et peuvent glisser de la carte.
- 3) Placez les crochets de retenue sur l'adaptateur selon la longueur de ce dernier. Choisissez la procédure appropriée :

Installation des crochets de retenue de la cassette d'adaptateurs (adaptateur longs)

- a) Placez et verrouillez les crochets de retenue (**B**). Voir figure 42, à la page 56.

Avertissement : Si vous utilisez le crochet de retenue d'angle inférieur, vous risquez de ne pas pouvoir positionner la carte PCI. Vérifiez que le crochet de retenue ne bloque pas les connecteurs de carte situés sur le fond de panier.

- b) Vérifiez que le bord de la carte est emboîté dans chaque rainure de retenue (**A**). Si la forme de l'adaptateur ou la présence d'un connecteur empêche le bord de l'adaptateur de reposer dans la rainure de retenue, vérifiez que le crochet de retenue est toujours maintenu fermement contre le bord ou le connecteur.



IPHA522-2

Figure 42. Installation d'une carte longue dans la cassette de cartes PCI (crochets de retenue et stabilisateur en place)

Installation des crochets de retenue de la cassette de cartes (cartes longues)

- a) Retirez le stabilisateur de carte (C). Voir figure 43, à la page 57.
- b) Placez et verrouillez les crochets de retenue (B).
- c) Vérifiez que le bord de la carte est emboîté dans chaque rainure de retenue (A). Si la forme de l'adaptateur ou la présence d'un connecteur empêche le bord de l'adaptateur de reposer dans la rainure de retenue, vérifiez que le crochet de retenue est toujours maintenu fermement contre le bord ou le connecteur.

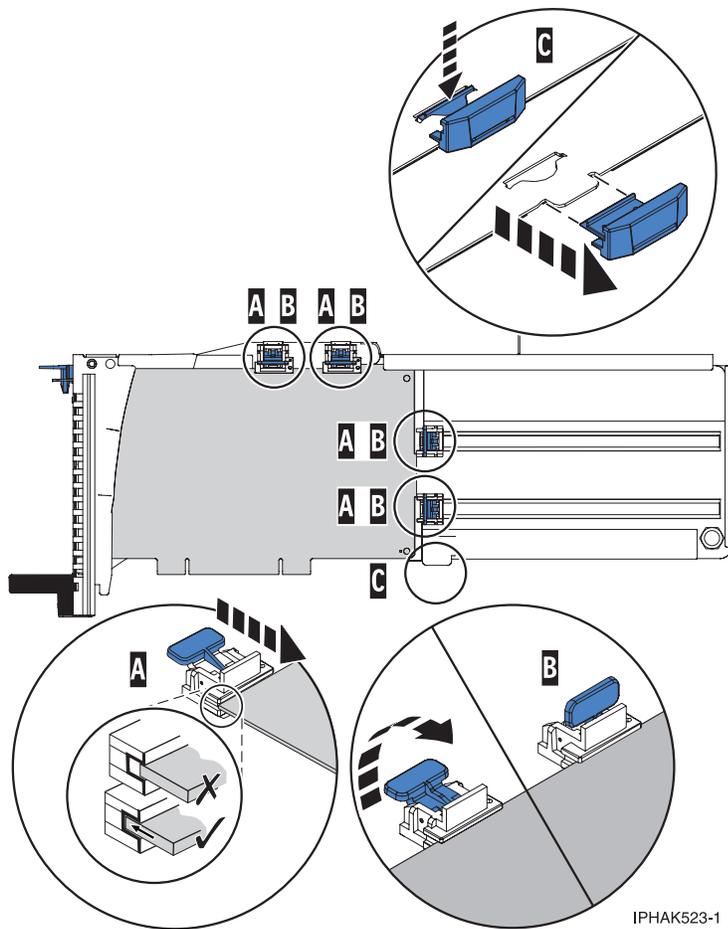
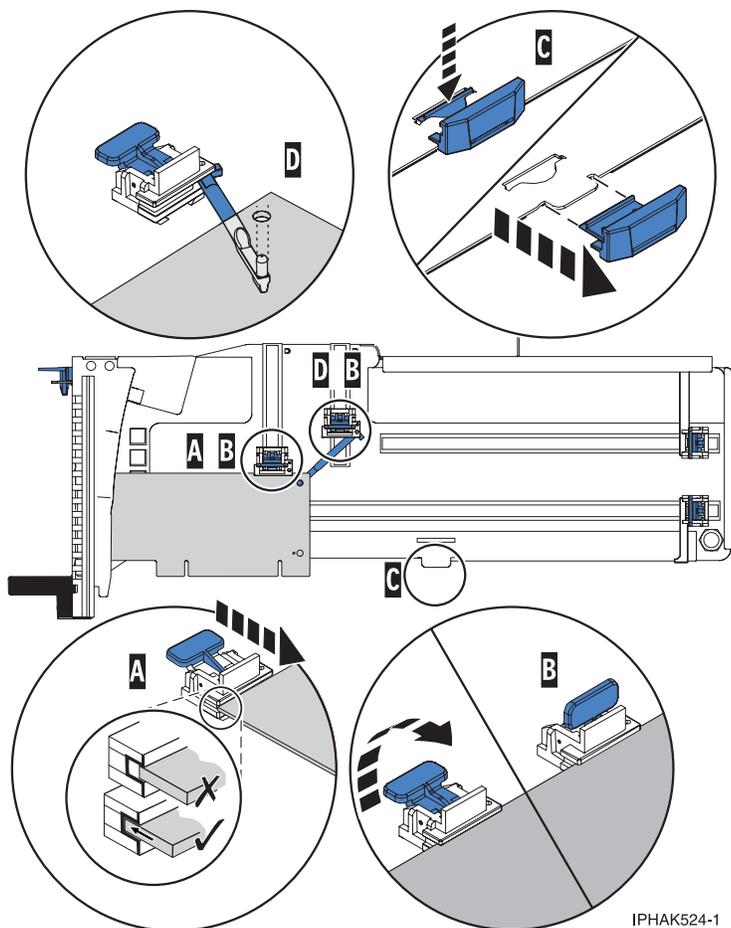


Figure 43. Carte de taille moyenne dans la cassette de cartes PCI avec les supports en place

Installation des crochets de retenue de la cassette de cartes (cartes courtes)

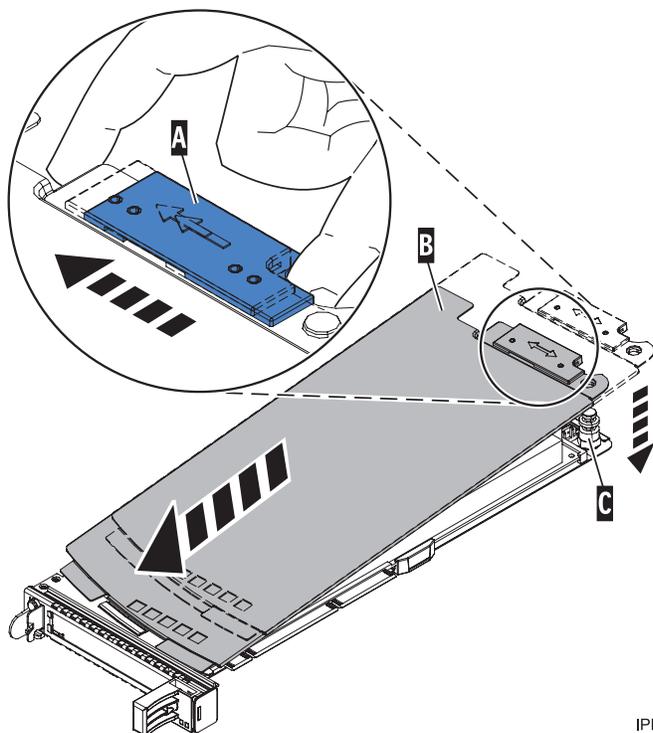
- Retirez le stabilisateur de carte (C). Voir figure 44, à la page 58.
- Placez le crochet (D) dans le trou figurant dans le coin de la carte. Il permet de maintenir la carte si cette dernière se déboîte du connecteur sur le fond de panier.
- Placez et verrouillez les crochets de retenue (B).
- Vérifiez que le bord de la carte est emboîté dans chaque rainure de retenue (A). Si la forme de l'adaptateur ou la présence d'un connecteur empêche le bord de l'adaptateur de reposer dans la rainure de retenue, vérifiez que le crochet de retenue est toujours maintenu fermement contre le bord ou le connecteur.



IPHA524-1

Figure 44. Installation d'une carte courte dans la cassette de cartes PCI (crochets de retenue et crochet en place)

7. Réinstallez le couvercle de la cassette en procédant comme suit :
 - a. Faites glisser le couvercle (**B**) en position sur la cassette comme indiqué dans la figure suivante.
 - b. Tout en maintenant le taquet de verrouillage du couvercle (**A**) en position ouverte, montez le couvercle sur le pivot (**C**).
 - c. Relâchez le taquet de verrouillage pour maintenir le couvercle en place.



IPHA530-0

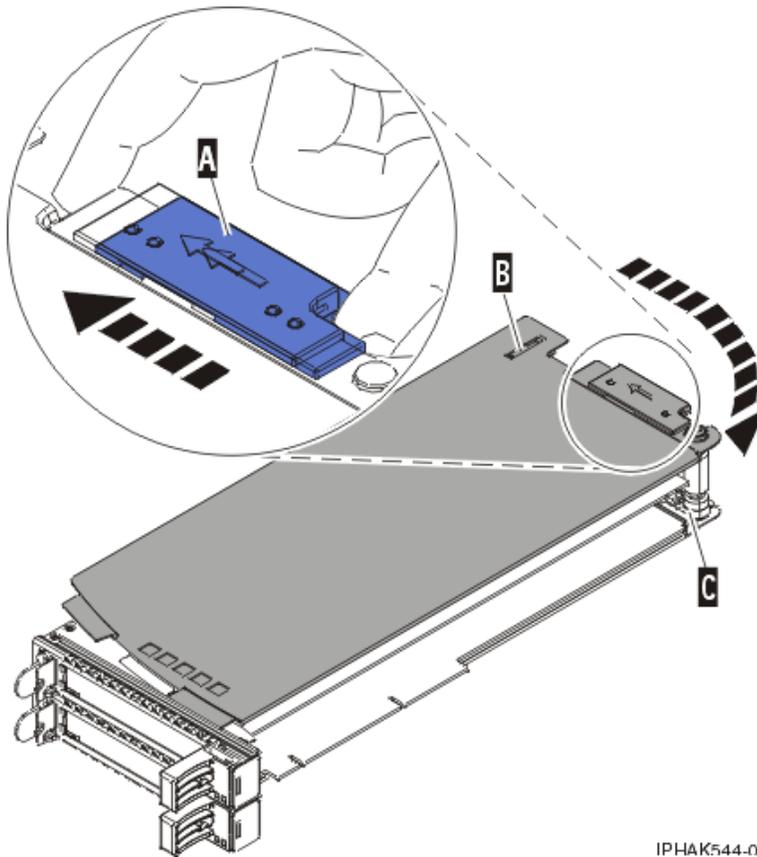
Figure 45. Réinstallation du couvercle de la cassette de cartes PCI

Retrait d'une carte de la cassette de cartes PCI double largeur :

Vous pouvez retirer une carte PCI d'une cassette double largeur

Pour retirer une carte de la cassette, procédez comme suit :

1. Exécutez les tâches prérequis décrites à la section «Avant de commencer», à la page 102.
2. Prenez les précautions nécessaires pour éviter les chocs électriques et pour gérer des périphériques sensibles à l'électricité statique. Pour plus d'informations, voir «Consignes de sécurité», à la page xi et «Manipulation de dispositifs sensibles à l'électricité statique», à la page 68.
3. Retrait d'une carte PCI placée dans une cassette.
4. Retirez les poignées ou les supports de transport qui maintiennent l'adaptateur.
5. Retirez le couvercle de la cassette en procédant comme suit :
 - a. Faites coulisser le taquet de verrouillage du couvercle (A) pour le dégager du pivot (C) (voir la figure suivante).
 - b. Retirez le couvercle (B) du pivot.
 - c. Retirez le couvercle de la cassette.



IPHAK544-0

Figure 46. Retrait du couvercle de la cassette de cartes PCI

- d. Dévissez le pivot (C) et placez-le en lieu sûr
6. Retirez la carte de la cassette en procédant comme suit :
 - a. Déverrouillez les crochets de retenue (B) de l'adaptateur en faisant pivoter les pattes de retenue (A) pour les mettre en position horizontale. Voir figure 47, à la page 61. Si vous retirez une carte PCIe RAID et SSD SAS, voir figure 48, à la page 61.

Remarques :

- 1) Le bord de la carte figurant à l'extrémité de la cassette, qui contient les poignées de la cassette, est appelé *contre-poupée*.
 - 2) Deux crochets de retenue figurent au dessus de la cassette, le long du bord supérieur de la carte. Deux autres crochets de retenue figurent sur le bord de la cassette, du côté opposé de la contre-poupée de la carte.
 - 3) Si l'étrier de retenue est en position horizontale, les crochets de retenue de l'adaptateur sont déverrouillés et peuvent glisser de la carte.
 - 4) Si le crochet de retenue d'angle est utilisé, déverrouillez et faites glisser le crochet hors de la carte.
- b. Poussez les crochets de retenue (B) hors de la carte.
 - c. Déverrouillez le levier de blocage de contre-poupée de la carte (A).
 - d. Retirez la carte de la cassette en maintenant le bord de la carte opposé à la contre-poupée et en faisant pivoter fermement la carte vers le bas de la cassette.
 - e. Soulevez la carte pour la faire sortir du bloc de retenue de la contre-poupée (C).

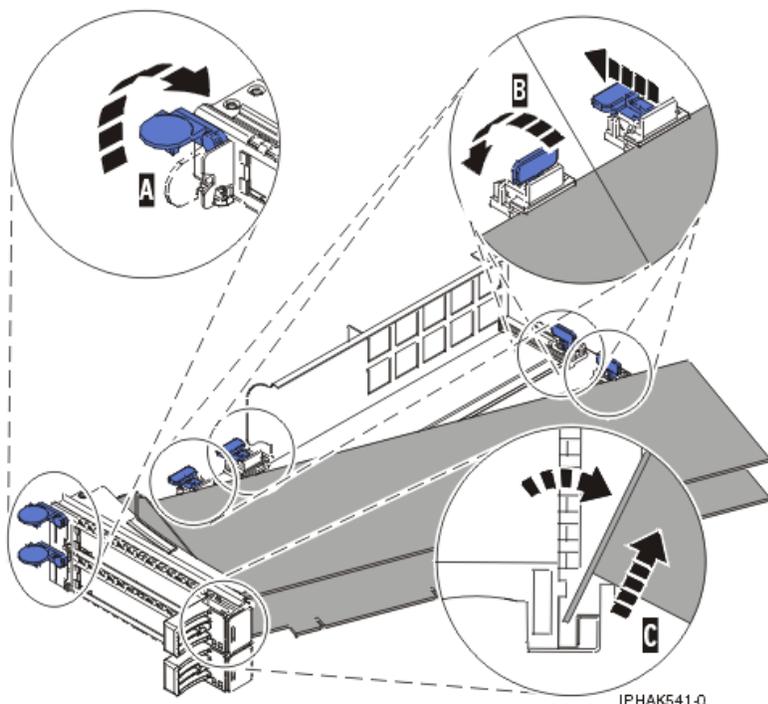


Figure 47. Retrait de la carte de la cassette de cartes PCI

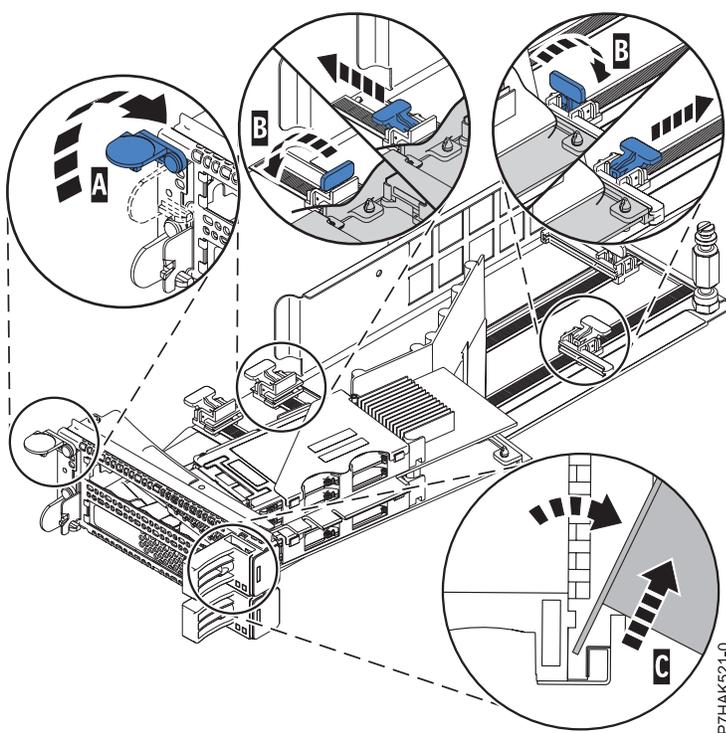


Figure 48. Retrait de la carte PCIe RAID et SSD SAS de la cassette de cartes PCI

f. Placez la carte en lieu sûr.

Avertissement : Pour assurer le refroidissement et la ventilation du système, vous devez installer une cassette comprenant une carte PCI ou un panneau obturateur dans l'emplacement de carte PCI de l'unité centrale.

- g. Placez la carte dans la cassette de cartes PCI double largeur. Pour plus d'informations, voir «Installation d'une carte dans la cassette de cartes PCI double largeur».

Remarque : Si vous n'envisagez pas d'installer de cartes PCI dans la cassette, exécutez la même procédure pour placer un panneau obturateur dans la cassette.

- h. Réinstallez le couvercle de la cassette en procédant comme suit :
- 1) Vissez le pivot (C) en place.
 - 2) Faites glisser le couvercle (B) en position sur la cassette.
 - 3) Tout en maintenant le taquet de verrouillage du couvercle (A) en position ouverte, montez le couvercle sur le pivot (C).
 - 4) Relâchez le taquet de verrouillage pour maintenir le couvercle en place.

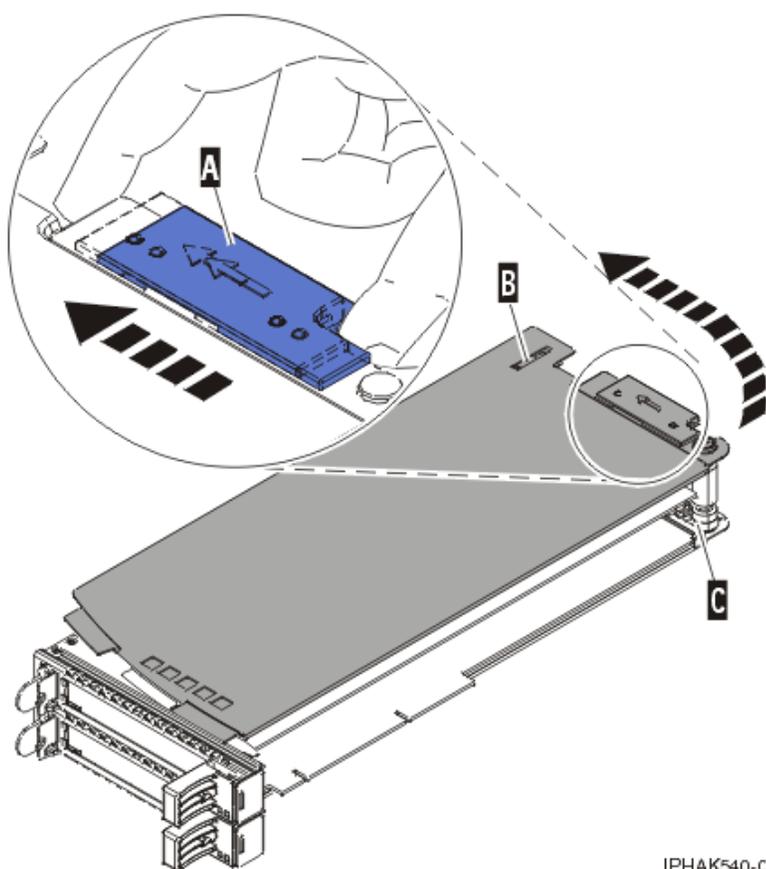


Figure 49. Réinstallation du couvercle de la cassette de cartes PCI

Installation d'une carte dans la cassette de cartes PCI double largeur :

Vous pouvez installer une carte PCI dans une cassette double largeur

Pour installer une carte dans une cassette, procédez comme suit :

1. Exécutez les tâches prérequis décrites à la section «Avant de commencer», à la page 102.
2. Retirez la carte PCI placée dans une cassette du système.
3. Retirez le couvercle de la cassette en procédant comme suit :
 - a. Faites coulisser le taquet de verrouillage du couvercle (A) pour le dégager du pivot (C) (voir la figure suivante).
 - b. Retirez le couvercle (B) du pivot.

c. Retirez le couvercle de la cassette.

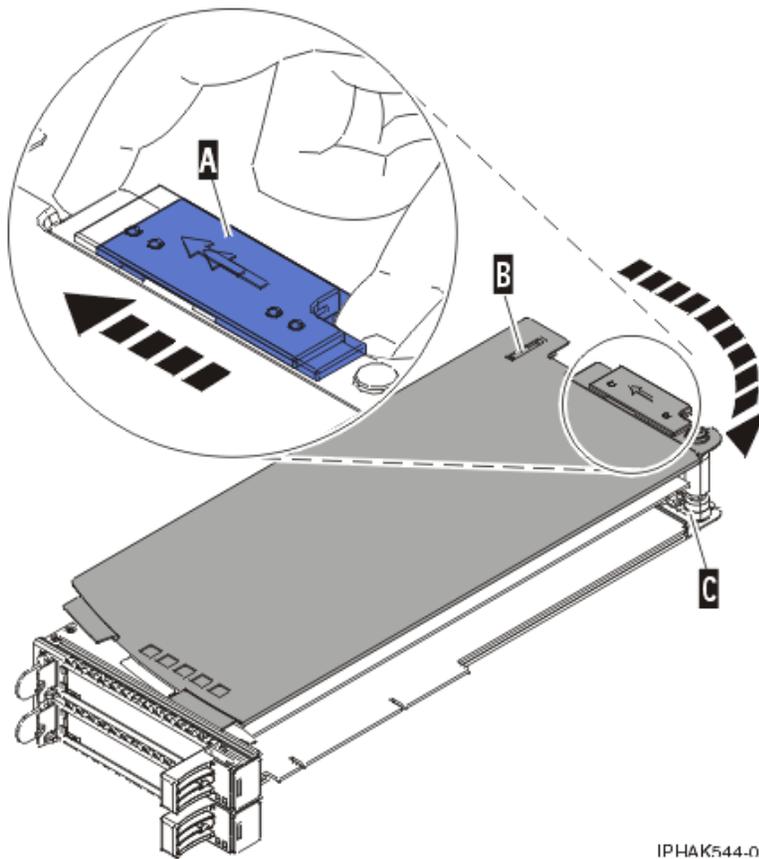


Figure 50. Retrait du couvercle de la cassette de cartes PCI

- d. Dévissez le pivot (C) et placez-le en lieu sûr.
4. Vérifiez que la cassette est prête à recevoir un adaptateur en procédant comme suit :
 - a. Vérifiez que la cassette est vide en effectuant l'une des étapes suivantes :
 - Retirez l'adaptateur de la cassette de cartes PCI double largeur. Pour plus d'informations, voir «Retrait d'une carte de la cassette de cartes PCI double largeur», à la page 59.
 - Retirez le panneau obturateur de la cassette.
 - b. Vérifiez que tous les crochets de retenue de l'adaptateur sont repoussés vers les bords de la cassette pour permettre l'installation de l'adaptateur.
 - c. Placez le levier de blocage de la contre-poupée en position ouverte en appuyant fermement la poignée de la cassette vers l'étrier de retenue.
5. Si nécessaire, retirez le nouvel adaptateur de l'emballage antistatique.

Attention : Evitez de toucher les composants et les connecteurs en or de l'adaptateur.

6. Placez le nouvel adaptateur sur une surface plane antistatique en orientant les composants vers le haut.
7. Pour les cartes PCIe RAID et SSD SAS, installez le nouveau déflecteur d'air sur le nouvel adaptateur.
 - a. Faites glisser le déflecteur d'air (A) entre les deux cartes et alignez les trois trous du déflecteur sur ceux des bords de la carte. Reportez-vous à la figure suivante.
 - b. Insérez les trois rivets en plastique (B) dans les trous de la carte et du déflecteur d'air.
 - c. Insérez les trois goupilles-poussoir en plastique (C) dans les trois rivets en plastique.

- d. Étiquetez l'emplacement de chaque unité SSD lorsque vous les transférez de la carte remplacée au même emplacement de la nouvelle carte que vous installez. Pour plus d'informations sur le remplacement des unités SSD, voir Remplacement d'un module SSD sur la carte PCIe RAID et SSD SAS. Répétez cette étape pour chaque unité SSD.

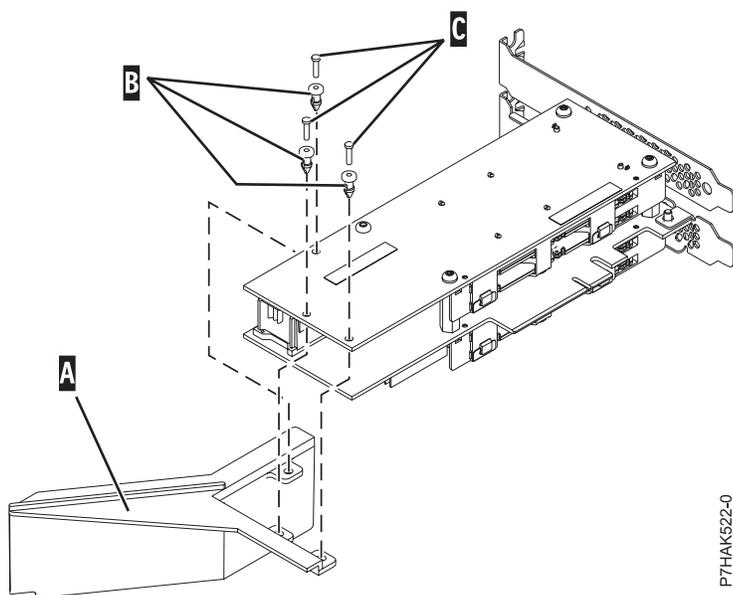


Figure 51. Installation d'un déflecteur d'air sur la nouvelle carte PCIe SAS RAID et SSD

8. Installez la carte dans la cassette en procédant comme suit :
- Placez le levier de blocage de la contre-poupée en position ouverte, insérez fermement la carte dans le bloc de retenue (A). Pour une carte PCI standard, voir figure 52, à la page 65. Pour une carte PCIe RAID et SSD SAS, voir figure 53, à la page 65.
 - Faites pivoter la carte vers le haut de la cassette pour le mettre en place.
 - Fermez le levier de blocage de contre-poupée (C).

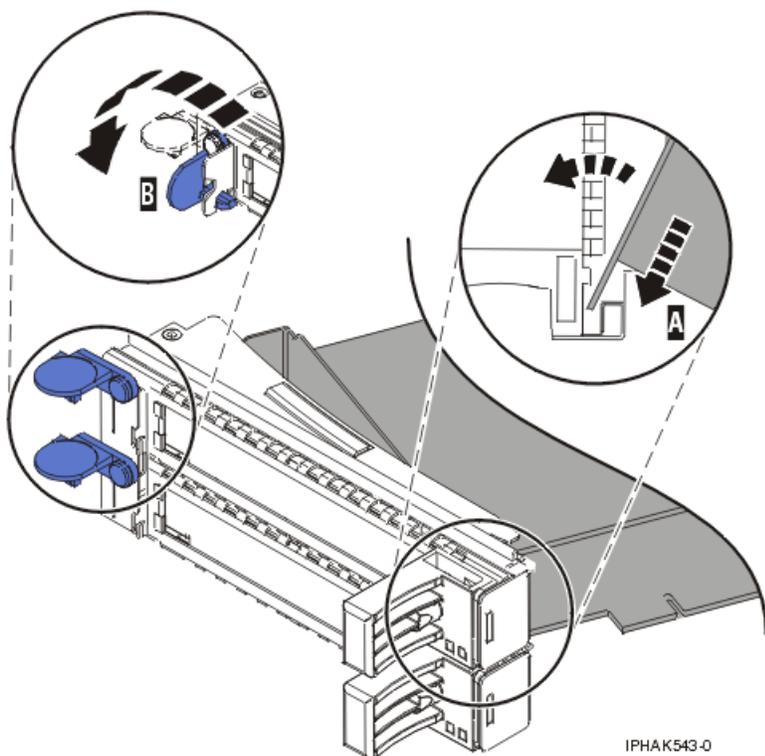


Figure 52. Remplacement de la carte de la cassette de cartes PCI

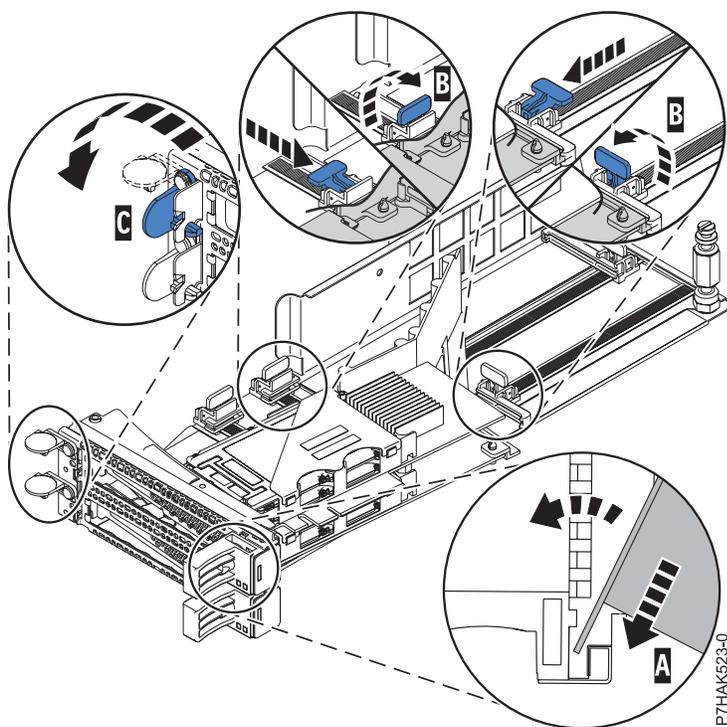


Figure 53. Remplacement d'une carte PCIe RAID et SSD SAS dans la cassette de la carte PCI

- d. Positionnez les crochets de retenue pour soutenir la carte, puis faites pivoter l'étrier de retenue (B) pour le verrouiller.

Remarques :

- 1) Deux crochets de retenue figurent au dessus de la cassette, le long du bord supérieur de la carte. Deux autres crochets de retenue figurent sur le bord de la cassette, du côté opposé de la contre-poupée de l'adaptateur.
- 2) Si l'étrier de retenue est en position horizontale, les crochets de retenue de la carte sont déverrouillés et peuvent glisser de la carte.
- 3) Placez et verrouillez les crochets de retenue (B). Voir figure 54.

Avvertissement : Si vous utilisez le crochet de retenue d'angle inférieur, vous risquez de ne pas pouvoir positionner la carte PCI. Vérifiez que le crochet de retenue ne gêne pas les connecteurs de carte figurant sur le fond de panier.

- 4) Vérifiez que le bord de la carte est emboîté dans chaque rainure de retenue (A). Si la forme de l'adaptateur ou la présence d'un connecteur empêche le bord de l'adaptateur de reposer dans la rainure de retenue, vérifiez que le crochet de retenue est toujours maintenu fermement contre le bord ou le connecteur.

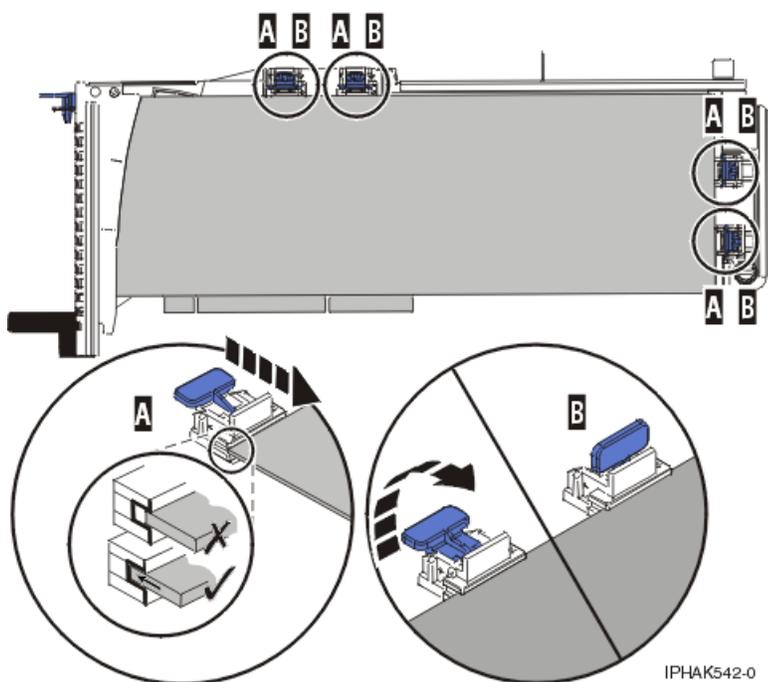


Figure 54. Carte longue dans la cassette de cartes PCI avec supports et stabilisateur en place

9. Une fois les crochets de retenue en place, réinstallez le couvercle de la cassette en procédant comme suit :
 - a. Vissez le pivot (C) en place.
 - b. Faites glisser le couvercle (B) en position sur la cassette comme indiqué dans la figure suivante.
 - c. Tout en maintenant le taquet de verrouillage du couvercle (A) en position ouverte, montez le couvercle sur le pivot (C).
 - d. Relâchez le taquet de verrouillage pour maintenir le couvercle en place.

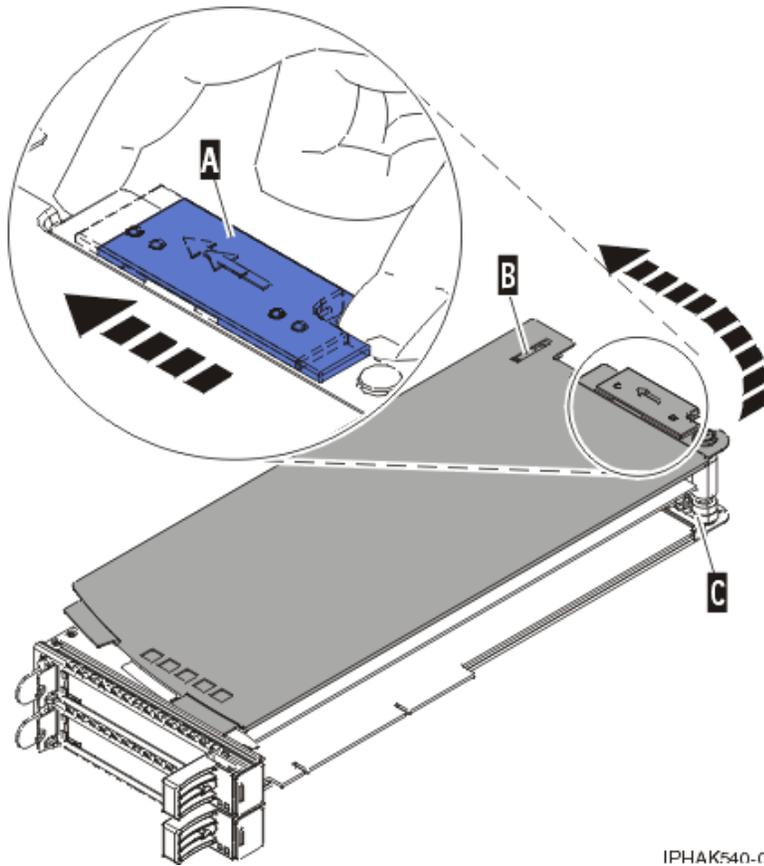


Figure 55. Réinstallation du couvercle de la cassette de cartes PCI

10. Remplacement d'une carte PCI placée dans une cassette.

Avertissement : Pour assurer le refroidissement et la ventilation du système, vous devez installer une cassette comprenant une carte PCI ou un panneau obturateur dans l'emplacement de carte PCI de l'unité centrale.

Procédures connexes pour l'installation et la désinstallation des cartes PCI

Ces procédures portent sur l'installation et la désinstallation des cartes PCI.

Comment éviter les chocs électriques :

Informations relatives aux précautions à prendre pour éviter tout risque de décharge électrique lorsque vous utilisez le système ou travaillez à proximité de ce dernier.

DANGER

Lorsque vous utilisez le système ou travaillez à proximité de ce dernier, observez les consignes suivantes :

Le courant électrique provenant de l'alimentation, du téléphone et des câbles de transmission peut présenter un danger. Pour éviter tout risque de choc électrique :

- Branchez cette unité uniquement avec le cordon d'alimentation fourni par IBM. N'utilisez pas ce dernier avec un autre produit.
- N'ouvrez pas et n'entretenez pas le bloc d'alimentation électrique.
- Ne manipulez aucun câble et n'effectuez aucune opération d'installation, d'entretien ou de reconfiguration de ce produit au cours d'un orage.
- Le produit peut être équipé de plusieurs cordons d'alimentation. Pour supprimer tout risque de danger électrique, débranchez tous les cordons d'alimentation.
- Branchez tous les cordons d'alimentation sur un socle de prise de courant correctement câblé et mis à la terre. Vérifiez que la tension et l'ordre des phases des prises de courant correspondent aux informations de la plaque d'alimentation électrique du système.
- Branchez sur des socles de prise de courant correctement câblés tout équipement connecté à ce produit.
- Lorsque cela est possible, n'utilisez qu'une seule main pour connecter ou déconnecter les cordons d'interface.
- Ne mettez jamais un équipement sous tension en cas d'incendie ou d'inondation, ou en présence de dommages matériels.
- Avant de retirer les capots de l'unité, mettez celle-ci hors tension et déconnectez ses cordons d'alimentation, ainsi que les câbles qui la relie aux réseaux, aux systèmes de télécommunication et aux modems (sauf mention contraire dans les procédures d'installation et de configuration).
- Lorsque vous installez, que vous déplacez, ou que vous manipulez le présent produit ou des périphériques qui lui sont raccordés, reportez-vous aux instructions ci-dessous pour connecter et déconnecter les différents cordons.

Pour déconnecter les cordons :

1. Mettez toutes les unités hors tension (sauf mention contraire).
2. Débranchez les cordons d'alimentation des prises.
3. Débranchez les cordons d'interface des connecteurs.
4. Débranchez tous les câbles des unités.

Pour connecter les cordons :

1. Mettez toutes les unités hors tension (sauf mention contraire).
2. Branchez tous les cordons sur les unités.
3. Branchez les cordons d'interface sur des connecteurs.
4. Branchez les cordons d'alimentation aux prises.
5. Mettez l'unité sous tension.

(D005)

Manipulation de dispositifs sensibles à l'électricité statique :

Informations relatives aux précautions à prendre pour éviter d'endommager des composants électroniques par des décharges d'électricité statique.

Les cartes électroniques, les cartes, les unités de stockage et les unités de disque sont sensibles aux décharges d'électricité statique. Pour éviter tout dommage, ces dispositifs sont livrés dans des emballages antistatiques. Prenez les précautions suivantes pour éviter que ces dispositifs ne soient endommagés à cause des décharges d'électricité statique :

- Portez un bracelet antistatique relié à une surface métallique non peinte pour protéger le matériel contre les risques de décharge électrostatique.

- Si vous portez un bracelet antistatique, respectez toutes les consignes de sécurité relatives aux dangers électriques. Un bracelet antistatique permet de réguler l'électricité statique. Il ne réduit et n'augmente en aucun cas les risques d'électrocution liés à l'utilisation ou à la manipulation d'appareils électriques.
- Si vous ne disposez pas d'un bracelet antistatique, touchez une surface métallique non peinte du système pendant au moins 5 secondes avant de déballer un produit de son emballage antistatique, d'installer ou de remplacer du matériel.
- Ne retirez le dispositif de son emballage antistatique que lorsque vous entreprenez son installation dans le système.
- Maintenez le dispositif dans son emballage antistatique et mettez-le en contact avec le châssis métallique du système.
- Saisissez les cartes et les cartes principales par les bords Evitez de toucher les composants et les connecteurs en or sur la carte.
- Si vous devez déposer le dispositif alors qu'il est sorti de son emballage antistatique, placez-le sur ce dernier. Avant de le reprendre, touchez simultanément l'emballage antistatique et le châssis métallique du système.
- Manipulez délicatement les dispositifs pour empêcher tout dommage irréversible.

Accès au gestionnaire de cartes PCI remplaçables à chaud sous AIX :

Il se peut que vous deviez effectuer la maintenance de cartes PCI lorsque le système AIX est sous tension. Les procédures de cette section permettent d'effectuer cette tâche.

Les instructions relatives à la maintenance des cartes PCI avec le système AIX sous tension vous reportent à ces procédures lorsqu'il est approprié de les suivre.

Remarque : La carte et l'unité centrale doivent prendre en charge les procédures de remplacement à chaud pour que la maintenance d'une carte puisse être effectuée avec le système sous tension. Pour identifier les cartes remplaçables à chaud sur le système dont vous effectuez la maintenance, consultez les informations de positionnement suivantes : Positionnement des cartes PCI.

Accès aux fonctions de gestion des cartes remplaçables à chaud :

Le gestionnaire d'unités PCI remplaçables à chaud permet d'effectuer la maintenance des cartes PCI lorsque le système AIX est sous tension. Les procédures de cette section permettent d'effectuer cette tâche.

Remarque : Les procédures exécutées sur une carte PCI avec le système AIX sous tension, appelées 'procédures de remplacement à chaud', exigent que l'administrateur mette la carte PCI hors ligne avant d'effectuer l'opération. Avant de mettre une carte hors ligne, les unités connectées à la carte doivent être mises hors ligne également. Ceci empêche un technicien de maintenance ou un utilisateur de causer des désagréments inattendus aux utilisateurs du système.

Pour accéder aux menus de remplacement à chaud, procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant que superutilisateur.
2. Sur la ligne de commande, tapez `smitty`.
3. Sélectionnez **Unités**.
4. Sélectionnez **Gestionnaire de cartes PCI remplaçables à chaud** et appuyez sur Entrée.
5. Le menu Gestionnaire de cartes PCI remplaçables à chaud s'affiche. Revenez à la procédure de départ. La section ci-dessous décrit les options de menu.

Menu Gestionnaire de cartes PCI remplaçables à chaud :

Le gestionnaire d'unités PCI remplaçables à chaud permet d'effectuer la maintenance des cartes PCI lorsque le système AIX est sous tension. Les options suivantes sont disponibles dans le menu Gestionnaire d'unités PCI remplaçables à chaud.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'état des voyants de l'emplacement PCI, voir «Voyants associés aux composants», à la page 72.

Liste des emplacements de cartes PCI remplaçables à chaud

Propose une liste descriptive de tous les emplacements prenant en charge la capacité de remplacement à chaud des cartes PCI. Si la liste d'un emplacement indique qu'il détient une unité inconnue, sélectionnez **Installation/Configuration des unités ajoutées après l'IPL** pour configurer la carte de cet emplacement.

Ajout d'une carte PCI remplaçable à chaud

Permet à l'utilisateur d'ajouter une nouvelle carte PCI remplaçable à chaud dans l'emplacement avec le système sous tension. Vous devez identifier l'emplacement PCI sélectionné avant de l'utiliser. L'emplacement PCI sélectionné passe à l'état Actif, puis à l'état de marche.

Remarque : Le système indique que l'emplacement contient une unité inconnue jusqu'à ce que vous sélectionniez l'option **Installation/Configuration des unités ajoutées après l'IPL** pour configurer la carte.

Remplacement/Retrait d'une carte PCI remplaçable à chaud

Permet à l'utilisateur de retirer ou de remplacer une carte existante par une carte identique. Pour que cette option fonctionne, la carte doit se trouver à l'état Définie (voir option «Déconfiguration d'une unité»).

Vous devez identifier l'emplacement PCI avant de l'utiliser. L'emplacement PCI sélectionné passe à l'état Actif.

Identification d'un emplacement de carte PCI remplaçable à chaud

Permet à l'utilisateur d'identifier un emplacement PCI. L'emplacement PCI sélectionné passe à l'état Identification. Pour plus d'informations, voir «Voyants associés aux composants», à la page 72.

Déconfiguration d'une unité

Permet à l'utilisateur de mettre une carte PCI existante à l'état Définie si l'unité n'est plus utilisée.

Vous devez exécuter cette étape avec succès avant d'effectuer un retrait ou un remplacement. Dans le cas contraire, le client doit intervenir pour libérer l'unité.

Configuration d'une unité définie

Permet de configurer une nouvelle carte PCI dans le système si la prise en charge logicielle est déjà disponible pour la carte. L'emplacement PCI sélectionné passe à l'état de marche.

Installation/Configuration des unités ajoutées après l'IPL

Le système tente de configurer les nouvelles unités et essaie de trouver et d'installer le logiciel requis à partir d'une source sélectionnée par l'utilisateur.

Les fonctions d'ajout, de retrait et de remplacement renvoient des informations à l'utilisateur pour lui indiquer si l'opération a abouti ou non. Si d'autres instructions sont affichées à l'écran, effectuez les actions recommandées. Si ces instructions corrigent l'incident, procédez comme suit :

- Si la carte est répertoriée comme Inconnue, utilisez l'option **Installation/Configuration des unités ajoutées après l'IPL** pour la configurer.
- Si vous recevez un avertissement indiquant que les modules des unités nécessaires ne sont pas installés, l'administrateur système doit installer les modules spécifiés avant de pouvoir configurer la carte ou effectuer un diagnostic de la carte.
- Si vous recevez un message d'échec indiquant une erreur au niveau du matériel, l'incident peut venir de la carte ou de l'emplacement PCI. Isolez l'incident en renouvelant l'opération dans un autre emplacement PCI ou en utilisant une autre carte dans l'emplacement. Si vous déterminez qu'un matériel est défectueux, prenez contact avec le technicien de maintenance.
- *N'utilisez pas* l'option **Installation/Configuration des unités ajoutées après l'IPL** si le système est configuré pour les clusters HACMP. Consultez l'administrateur système ou l'équipe de support logiciel pour connaître la méthode permettant de configurer l'unité de remplacement.

Conditions requises pour remplacer à chaud des cartes PCI sous Linux :

Lors de l'installation, du retrait ou du remplacement d'une carte PCI lorsque le système Linux est sous tension, vous serez peut-être amené à effectuer certaines tâches prérequis. Les informations de cette section permettent de les identifier.

L'administrateur système Linux doit mettre la carte PCI hors ligne avant de retirer, remplacer ou installer une carte PCI lorsque le système est sous tension (remplacement à chaud). Avant de mettre une carte hors ligne, les unités connectées à la carte doivent être mises hors ligne également. Ceci empêche un technicien de maintenance ou un utilisateur de causer des désagréments inattendus aux utilisateurs du système.

Avant de remplacer à chaud les cartes sur des unités de stockage, assurez-vous que les systèmes de fichiers de ces unités sont démontés. Une fois que vous avez remplacé à chaud les cartes sur des unités de stockage, assurez-vous que les systèmes de fichiers de ces unités sont remontés.

Avant de remplacer à chaud une carte, assurez-vous que le serveur ou la partition dispose du niveau correct de système d'exploitation Linux (Linux 2.6 ou plus).

Installez les logiciels d'aide à la maintenance POWER Linux Service Aids. Ces logiciels facilitent la maintenabilité du système ainsi que sa gestion.

Si vous utilisez une distribution Linux on POWER avec un noyau Linux version 2.6 ou ultérieure, vous pouvez installer Service Aids qui vous donne accès à des fonctionnalités supplémentaires facilitant le diagnostic des incidents sur le système.

Ce logiciel est disponible sur le site Web Service and productivity tools for Linux on POWER (<http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/lopdiags/home.html>).

Vérification de l'installation des outils PCI remplaçables à chaud sous Linux :

Lors de l'installation, du retrait ou du remplacement d'une carte PCI lorsque le système Linux est sous tension, il se peut que vous deviez utiliser les outils PCI remplaçables à chaud. La procédure de cette section permet de vérifier si ces outils sont installés.

1. Entrez la commande suivante pour vérifier que les outils PCI remplaçables à chaud sont installés :

```
rpm -aq | grep rpa-pci-hotplug
```

Si la commande ne signale aucun module `rpa_pci_hotplug`, les outils PCI remplaçables à chaud ne sont pas installés.

2. Entrez la commande suivante pour vérifier que le pilote rpaphp est chargé :

```
ls -l /sys/bus/pci/slots/
```

Le répertoire doit contenir des données. S'il est vide, le pilote n'est pas chargé ou le système ne contient aucun emplacement de carte PCI remplaçable à chaud. Voici un exemple d'informations affichées par cette commande :

```
drwxr-xr-x 15 root root 0 Feb 16 23:31.
drwxr-xr-x  5 root root 0 Feb 16 23:31 ..
drwxr-xr-x  2 root root 0 Feb 16 23:31 0000:00:02.0
drwxr-xr-x  2 root root 0 Feb 16 23:31 0000:00:02.2
drwxr-xr-x  2 root root 0 Feb 16 23:31 0000:00:02.4
drwxr-xr-x  2 root root 0 Feb 16 23:31 0001:00:02.0
drwxr-xr-x  2 root root 0 Feb 16 23:31 0001:00:02.2
drwxr-xr-x  2 root root 0 Feb 16 23:31 0001:00:02.4
drwxr-xr-x  2 root root 0 Feb 16 23:31 0001:00:02.6
drwxr-xr-x  2 root root 0 Feb 16 23:31 0002:00:02.0
drwxr-xr-x  2 root root 0 Feb 16 23:31 0002:00:02.2
drwxr-xr-x  2 root root 0 Feb 16 23:31 0002:00:02.4
drwxr-xr-x  2 root root 0 Feb 16 23:31 0002:00:02.6
```

Si le répertoire n'existe pas, exécutez la commande suivante pour monter le système de fichiers :

```
mount -t sysfs sysfs /sys
```

3. Assurez-vous que les outils suivants sont disponibles dans le répertoire `/usr/sbin`.

- `lsslot`
- `drmgr -c pci`

4. Revenez à la procédure qui vous a amené vers cette page.

Voyants associés aux composants :

Des voyants individuels se trouvent sur les composants défectueux ou à proximité. Les informations de cette section permettent de les interpréter.

Ces voyants sont situés sur le composant lui-même ou sur le support du composant (carte mémoire, ventilateur, module de mémoire, processeur). Les voyants sont de couleur verte ou orange.

Les voyants verts indiquent une des situations suivantes :

- Le courant électrique est présent.
- Une liaison est active (le système envoie ou reçoit des données).

Les voyants de couleur jaune indiquent une défaillance ou un déficit d'identification. Si le voyant du système ou de l'un des composants s'affiche en jaune (clignotant ou non), identifiez l'incident et prenez les mesures correctives appropriées pour rétablir le fonctionnement normal du système.

Alimentation électrique et ventilateur (unité remplaçable par l'utilisateur)

Cette procédure permet d'installer et de retirer l'alimentation électrique ou le ventilateur de l'alimentation électrique.

Si votre système est géré par la console HMC (Hardware Management Console) ou SDMC (IBM Systems Director Management Console), utilisez-la pour retirer ou remplacer une alimentation électrique ou un ventilateur.

Retrait d'une alimentation électrique ou d'un ventilateur sous tension

Informations relatives au retrait sous tension d'une alimentation électrique ou d'un ventilateur.

Déterminez si vous pouvez effectuer cette procédure sous tension

Avertissement : L'unité d'extension doit comporter deux alimentations électriques. Si une alimentation électrique tombe en panne, l'unité d'extension continue de fonctionner. Si vous effectuez cette opération simultanément, vous devez respecter une certaine limite de temps. A partir du moment où le cordon d'alimentation est débranché, vous devez procéder à l'échange de l'alimentation électrique *en moins de 5 minutes*. Si vous ne parvenez pas à remplacer l'alimentation électrique en moins de cinq minutes, le tiroir d'E-S s'arrêtera automatiquement.

Prenez connaissance des étapes suivantes et effectuez-les si vous pensez être en mesure d'effectuer cette réparation en moins de 5 minutes.

1. Préparez le ventilateur ou l'alimentation électrique de remplacement.
2. Retirez l'alimentation électrique de l'unité d'extension.
3. Installez le ou les ventilateurs dans l'alimentation électrique, conformément à la procédure de maintenance que vous finalisez.
4. Installez l'alimentation électrique dans le boîtier.

Remarque : Si vous remplacez un fond de panier ou une alimentation électrique, vous devez remplacer un seul de ces composants à la fois. Si vous remplacez le fond de panier et les deux alimentations électriques en même temps, les données produit vitales (VPD), qui sont présentes uniquement sur ces composants, sont perdues. Les données VPD constituent l'identité du boîtier 5802 ou 5877.

Si votre système n'est pas géré par une console HMC, procédez comme suit pour retirer une alimentation électrique ou un ventilateur d'une unité d'extension ou d'un système alors que ce dernier est sous tension :

1. Effectuez les tâches prérequis. Pour obtenir des instructions, voir «Avant de commencer», à la page 102.
2. Ouvrez le volet avant de l'armoire.
3. Utilisez les voyants de service pour vous aider à identifier le composant. Pour obtenir des instructions, voir «Identification d'un composant», à la page 112.
4. A l'avant de l'unité d'extension, identifiez l'alimentation électrique à remplacer.

Pour identifier l'alimentation électrique, notez la présence du voyant d'identification d'incident orange de l'unité remplaçable sur site (A) comme illustré à la figure 56. Un voyant allumé (fixe ou clignotant) indique l'alimentation électrique défaillante.

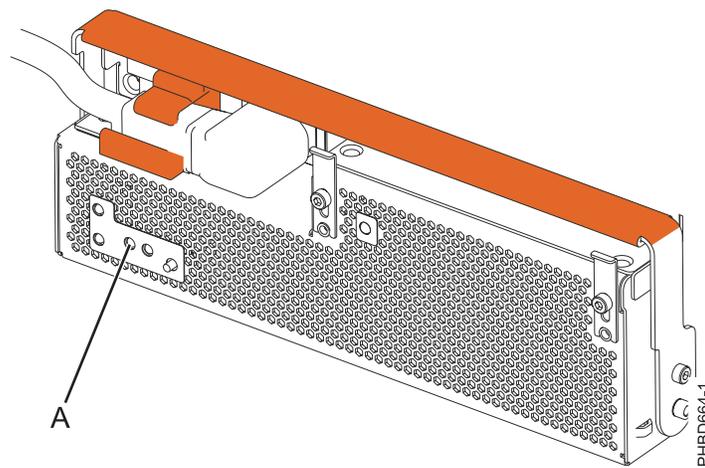


Figure 56. Voyant d'identification d'incident de l'unité remplaçable sur site

5. Déterminez si la réparation peut être poursuivie en simultané.

Pour poursuivre la réparation en simultané, vérifiez l'état des voyants sur l'alimentation électrique qui n'est pas retirée. Ces voyants doivent être comme suit :

- a. Le voyant d'alimentation CC (**A**) doit être allumé et fixe.
- b. Le voyant d'alimentation CA (**B**) doit être allumé et fixe.
- c. Les autres voyants ne doivent être ni allumés ni clignotants.

Voir figure 57 pour connaître l'emplacement des voyants d'alimentation.

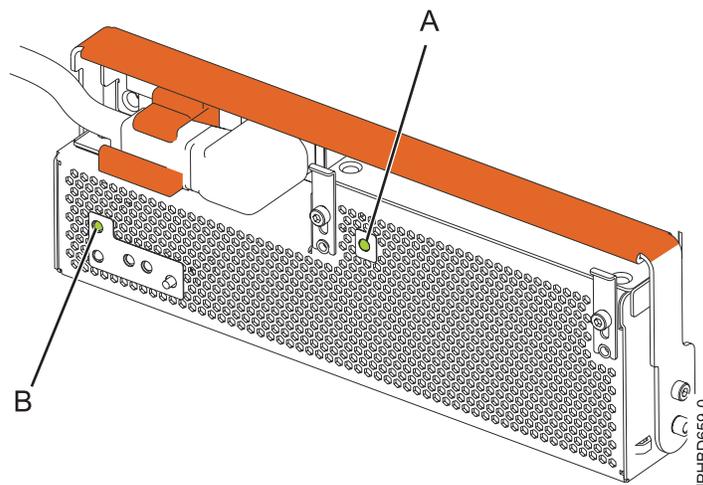


Figure 57. Voyants d'alimentation

6. Si l'état de tous les voyants indiqués à l'étape 5, à la page 73 est correct, passez à l'étape 8.
7. Si l'état de l'un des voyants indiqués à l'étape 5, à la page 73 n'est pas correct, mettez hors tension l'alimentation du système auquel l'unité d'extension est reliée avant de poursuivre le retrait de l'alimentation électrique.
8. Pour l'alimentation électrique que vous voulez retirer, faites glisser le support de câble en position ouverte (**A**) puis débranchez le câble d'alimentation (**B**) comme illustré à la figure 58, à la page 75. En déplaçant le support en position ouverte, vous mettez le système hors tension.

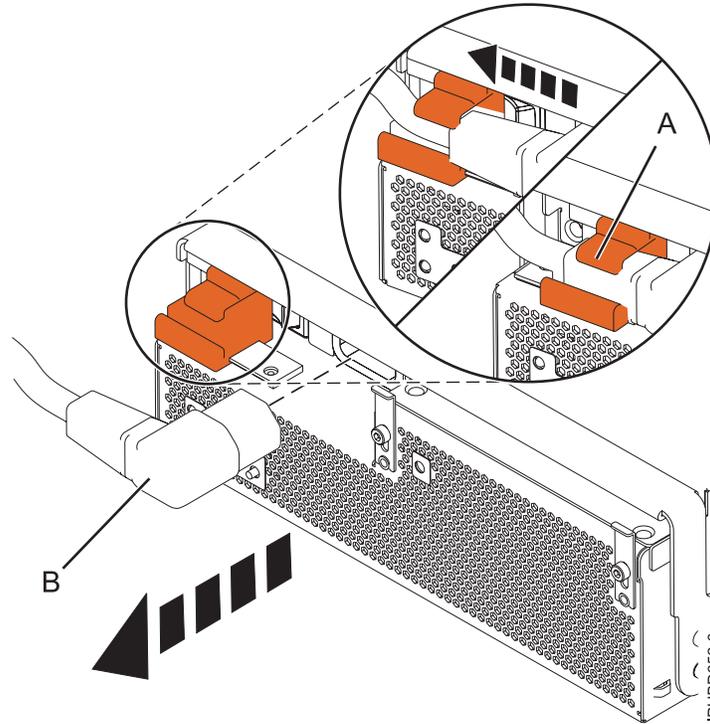


Figure 58. Déconnexion du câble d'alimentation de l'avant d'une unité d'extension

9. Attachez le bracelet antistatique.

Avertissement :

- Portez un bracelet antistatique relié à une surface métallique non peinte pour protéger le matériel contre les risques de décharge électrostatique.
 - Si vous portez un bracelet antistatique, respectez toutes les consignes de sécurité relatives aux dangers électriques. Un bracelet antistatique permet de réguler l'électricité statique. Il ne réduit et n'augmente en aucun cas les risques d'électrocution liés à l'utilisation ou à la manipulation d'appareils électriques.
 - Si vous ne disposez pas d'un bracelet antistatique, touchez une surface métallique non peinte du système pendant au moins 5 secondes avant de déballer un produit de son emballage antistatique, d'installer ou de remplacer du matériel.
10. Tournez la poignée de verrouillage de l'alimentation électrique (A) en position ouverte comme indiqué dans figure 59, à la page 76. Retirez l'alimentation électrique de l'unité d'extension.

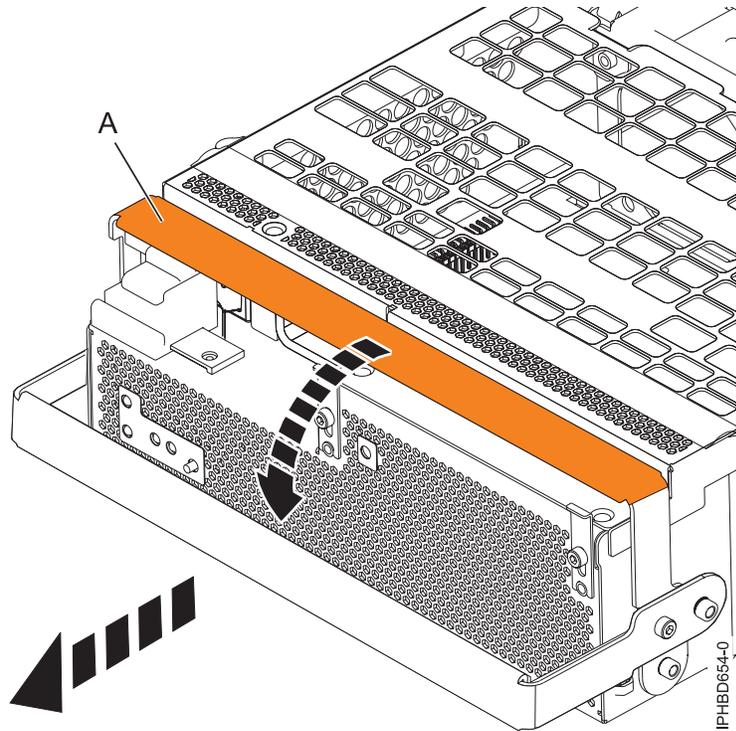


Figure 59. Retrait d'une alimentation électrique

11. Facultatif : Si vous souhaitez retirer un ventilateur de bloc d'alimentation défaillant, procédez comme suit :

Remarque : Si un ventilateur est défaillant, le voyant orange d'incident ventilateur (**B**) à l'avant de l'OCA (Offline Converter Assembly), comme illustré à la figure 60, à la page 77, est allumé de manière fixe.

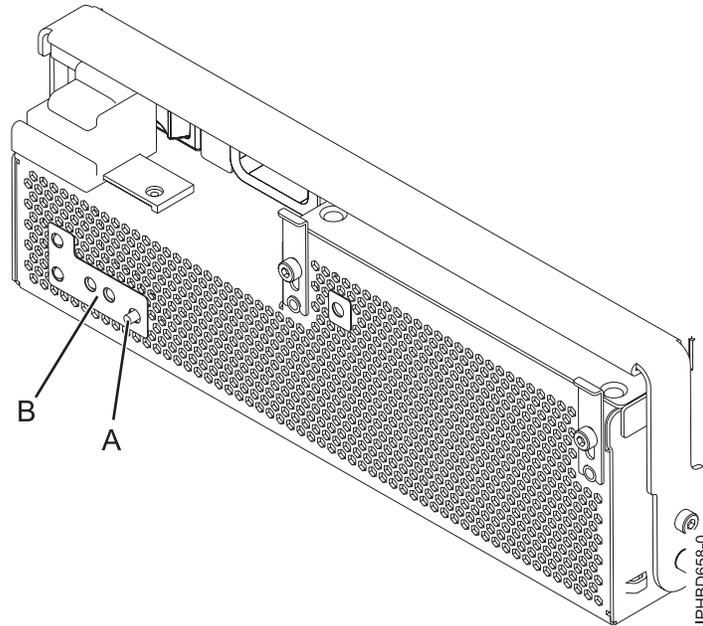


Figure 60. Bouton d'identification du ventilateur et voyant d'incident ventilateur

- a. Pour identifier le ventilateur défaillant, appuyez sur le bouton d'identification du ventilateur (A), comme illustré à la figure 60. Un voyant d'incident ventilateur orange (C) allumé de manière fixe à droite ou à gauche, comme illustré à la figure 61, indique un ventilateur défaillant.

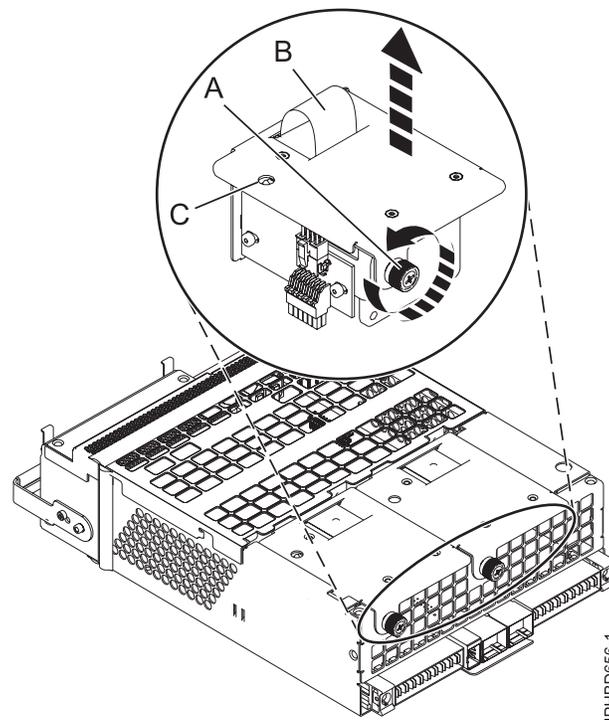


Figure 61. Retrait d'un ventilateur

- b. Dévissez la vis moletée (A) qui fixe le ventilateur au bloc d'alimentation, comme illustré à la figure 61.

- c. Utilisez la poignée du ventilateur encastré (B) pour extraire le ventilateur du bloc d'alimentation comme illustré à la figure 61, à la page 77.

Si vous avez retiré l'alimentation électrique ou le ventilateur dans le cadre d'une autre intervention de maintenance ou si vous souhaitez remplacer l'alimentation électrique ou le ventilateur que vous avez retiré(e) d'une unité d'extension, voir «Remplacement d'une alimentation électrique ou d'un ventilateur sous tension».

Remplacement d'une alimentation électrique ou d'un ventilateur sous tension

Informations relatives au remplacement sous tension d'une alimentation électrique ou d'un ventilateur.

Déterminez si vous pouvez effectuer cette procédure en simultané.

Avertissement : L'unité d'extension doit comporter deux alimentations électriques. Si une alimentation électrique tombe en panne, l'unité d'extension continue de fonctionner. Si vous effectuez cette opération simultanément, vous devez respecter une certaine limite de temps. A partir du moment où le cordon d'alimentation est débranché, vous devez procéder à l'échange de l'alimentation électrique *en moins de 5 minutes*. Si vous ne parvenez pas à remplacer l'alimentation électrique en moins de cinq minutes, le tiroir d'E-S s'arrêtera automatiquement.

Prenez connaissance des étapes suivantes et effectuez-les si vous pensez être en mesure d'effectuer cette réparation en moins de 5 minutes.

1. Préparez le ventilateur ou l'alimentation électrique de remplacement.
2. Retirez l'alimentation électrique de l'unité d'extension.
3. Installez le ou les ventilateurs dans l'alimentation électrique, conformément à la procédure de maintenance que vous finalisez.
4. Installez l'alimentation électrique dans le boîtier.

Avant d'installer ou de réinstaller une alimentation électrique, inspectez les connecteurs de signal afin de vous assurer qu'ils ne sont pas recourbés ou endommagés.

Avertissement : Des connecteurs recourbés peuvent endommager la prise du fond de panier. Veillez à ne pas toucher ni endommager les connecteurs de signal.

Si votre système n'est pas géré par une console HMC ou SDMC, procédez comme suit pour remplacer l'alimentation électrique dans une unité d'extension ou un système alors que ce dernier est sous tension :

1. Si vous remplacez une alimentation électrique de secours ou son ventilateur suite à un incident, retirez la pièce défectueuse. Pour obtenir des instructions, voir «Retrait d'une alimentation électrique ou d'un ventilateur sous tension», à la page 72.
2. Effectuez les tâches prérequis. Pour obtenir des instructions, voir «Avant de commencer», à la page 102.
3. Ouvrez le volet avant de l'armoire.
4. Attachez le bracelet antistatique.

Avvertissement :

- Portez un bracelet antistatique relié à une surface métallique non peinte pour protéger le matériel contre les risques de décharge électrostatique.
 - Si vous portez un bracelet antistatique, respectez toutes les consignes de sécurité relatives aux dangers électriques. Un bracelet antistatique permet de réguler l'électricité statique. Il ne réduit et n'augmente en aucun cas les risques d'électrocution liés à l'utilisation ou à la manipulation d'appareils électriques.
 - Si vous ne disposez pas d'un bracelet antistatique, touchez une surface métallique non peinte du système pendant au moins 5 secondes avant de déballer un produit de son emballage antistatique, d'installer ou de remplacer du matériel.
5. Facultatif : Si vous devez remplacer un ventilateur de bloc d'alimentation défaillant, procédez comme suit :
- a. Alignez le nouveau ventilateur avec l'ouverture dans le bloc d'alimentation.
 - b. Appuyez sur le ventilateur (A) pour l'insérer dans son connecteur dans le bloc comme illustré à la figure 62.
 - c. Serrez la vis moletée (D) comme illustré à la figure 62.

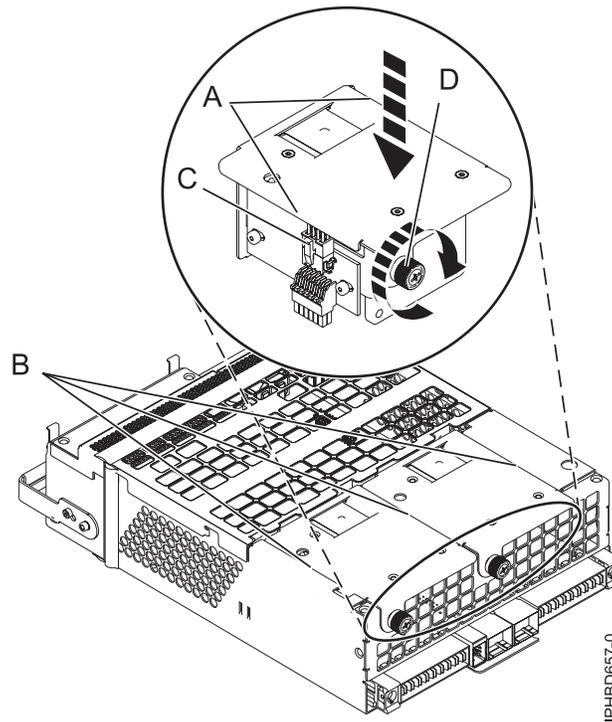


Figure 62. Remplacement d'un ventilateur

6. Pour remplacer l'alimentation électrique, avec la poignée de verrouillage (A) en position ouverte, insérez l'alimentation électrique dans l'unité d'extension comme indiqué à la figure 63, à la page 80.

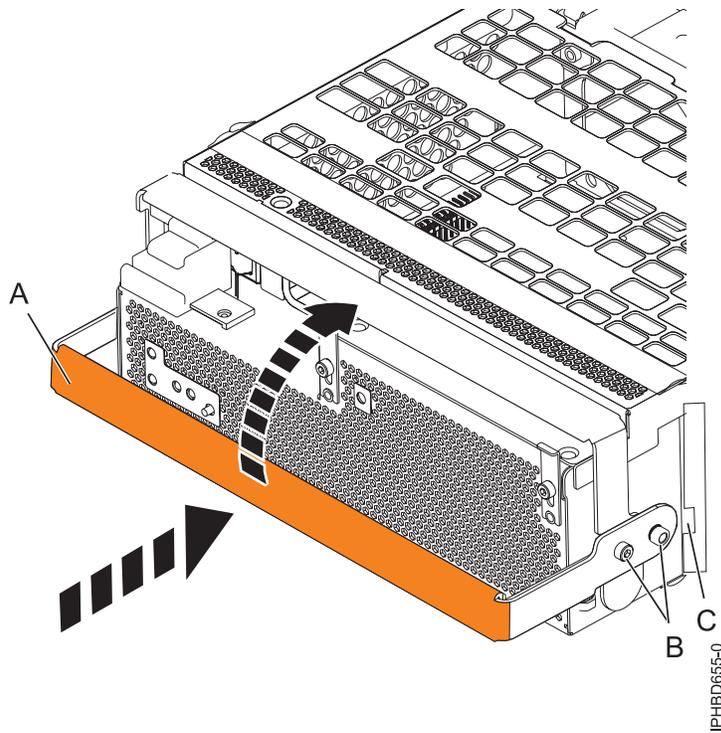


Figure 63. Remplacement d'une alimentation électrique

7. Fermez la poignée de verrouillage (A) jusqu'à ce que l'alimentation électrique s'enclenche dans son logement.
8. Rebranchez le câble d'alimentation (A) à l'avant de l'alimentation électrique puis faites glisser le support de câble (B) en position fermée pour fixer le câble, comme indiqué à la figure 64, à la page 81. En plaçant le support en position fermée, vous mettez le système sous tension.

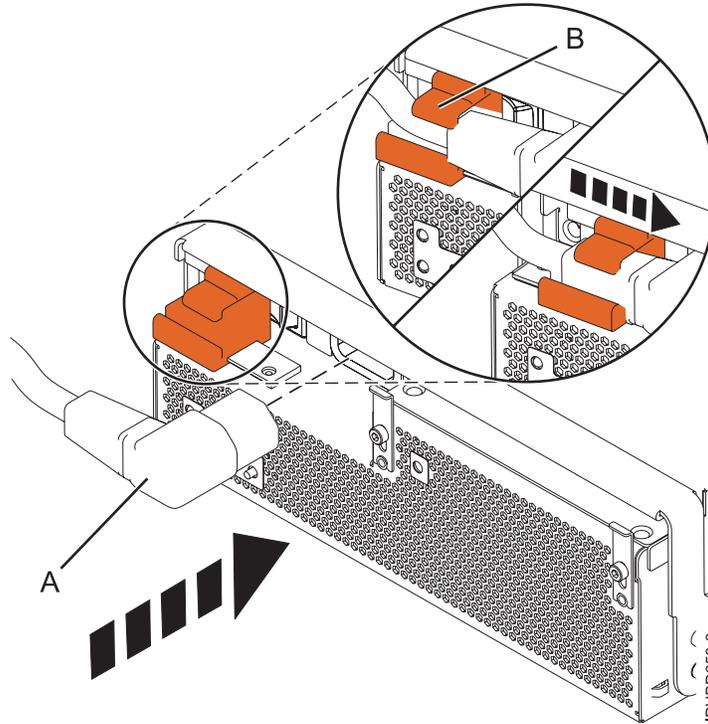


Figure 64. Raccordement du câble d'alimentation à l'avant de l'unité d'extension

9. Examinez les voyants relatifs à l'état du courant alternatif **(A)** et à l'alimentation de l'OCA (offline converter assembly) **(B)**, comme indiqué à la figure 65, et effectuez l'une des opérations suivantes, selon le cas :
 - Si les voyants indiquent que l'alimentation électrique fonctionne correctement, c'est-à-dire que le voyant de l'alimentation de courant alternatif **(A)** est fixe et que le voyant d'alimentation de l'OCA **(B)** est fixe ou clignote, passez à l'étape suivante.
 - Dans le cas contraire, retirez l'alimentation électrique de l'unité d'extension et répétez la procédure en commençant par l'étape 6, à la page 79. Si, après avoir renouvelé la procédure, l'alimentation électrique ne fonctionne toujours pas correctement, contactez votre fournisseur de services.

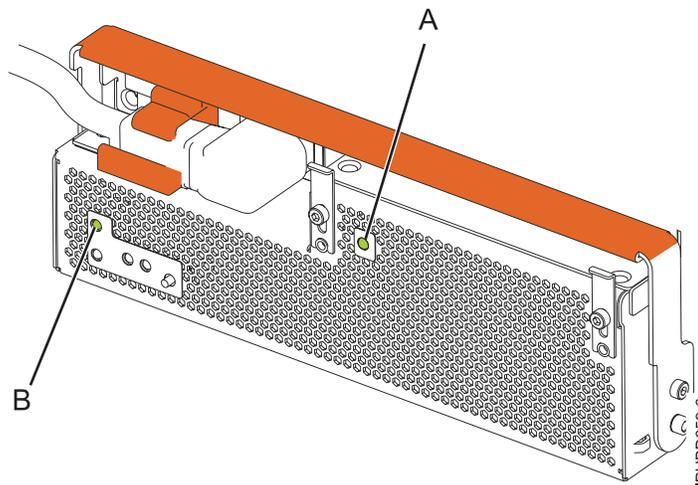


Figure 65. Voyants d'alimentation de l'OCA et de courant alternatif de l'unité d'extension

Remarque : Si vous avez remplacé un ventilateur de bloc d'alimentation dans le cadre de cette procédure, examinez le voyant d'incident ventilateur(B) comme illustré à la figure 66. Si le voyant est éteint, ce qui indique que les deux ventilateurs fonctionnent correctement, passez à l'étape suivante. Si le voyant est allumé ou clignote, retirez le bloc d'alimentation électrique de l'unité d'extension et répétez la procédure en commençant à l'étape 5, à la page 79. Si, après avoir renouvelé la procédure, le ventilateur de bloc d'alimentation ne fonctionne pas correctement, contactez votre fournisseur de services.

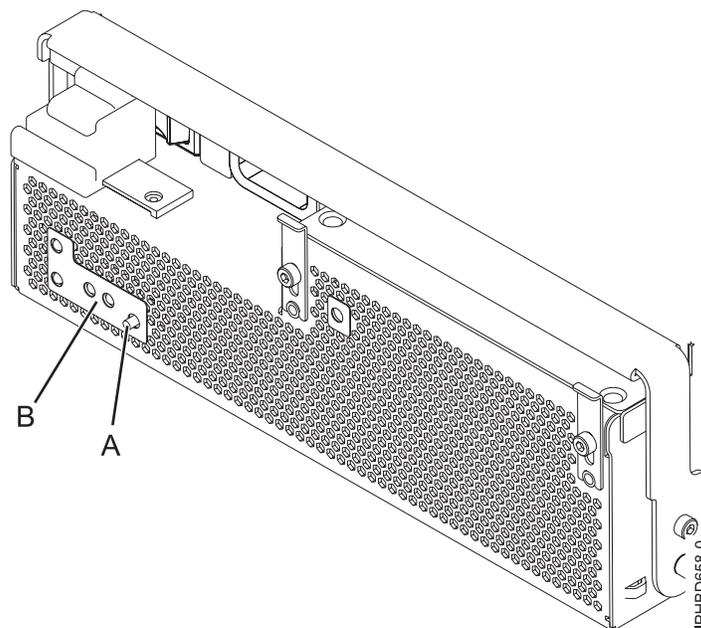


Figure 66. Voyant d'incident du ventilateur

10. Vérifiez le composant installé. Pour obtenir des instructions, voir «Vérification du composant installé», à la page 125.
11. Fermez le volet avant de l'armoire.

Poursuivez en effectuant les autres opérations de maintenance souhaitées.

Carte d'extension SAS (unité remplaçable sur site)

Ces procédures permettent d'installer et de retirer la carte d'extension SAS.

Retrait d'une carte d'extension SAS dans une unité d'extension 5802 hors tension

Les procédures suivantes expliquent comment retirer une carte d'extension SAS d'une unité d'extension (montée en armoire)5802 pour remplacer un composant défectueux nécessitant une mise hors tension.

Si le système est géré par la console HMC (Hardware Management Console), utilisez-la pour retirer la carte d'extension SAS. Pour obtenir des instructions, voir Retrait d'un composant via la console HMC.

Si votre système est géré via la console SDMC (IBM Systems Director Management Console), utilisez la console SDMC pour retirer une carte de données techniques essentielles. Pour des instructions, voir Retrait d'un composant via la console SDMC.

1. Effectuez les tâches prérequis (voir «Avant de commencer», à la page 102).
2. Identifiez la carte que vous souhaitez retirer. Pour obtenir des instructions, voir «Identification d'un composant», à la page 112.

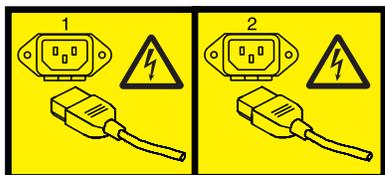
3. Avant de retirer une carte d'extension SAS, examinez les connecteurs de signal afin de vous assurer qu'ils ne sont pas recourbés ou endommagés.

Avertissement : Les connecteurs recourbés risquent d'endommager le réceptacle du fond de panier. Veillez à ne pas toucher ni endommager les connecteurs de signal.

4. Arrêtez le système. Pour obtenir des instructions, voir «Arrêt d'un système ou d'une partition logique», à la page 121.
5. Débranchez le système pour l'isoler de la source d'alimentation.

Avertissement : Débranchez tous les cordons d'alimentation afin de déconnecter le système et d'éviter de l'endommager au cours de la procédure.

(L003)



ou



6. Retirez les unités de disques et les obturateurs, comme illustré dans la figure suivante. Notez l'emplacement de chaque unité de disques que vous retirez. Ces unités de disques devront être réinstallées à leur emplacement d'origine.
 - a. Appuyez sur le loquet de l'unité de disques et tirez sur la poignée (A) vers vous pour dégager les unités.
 - b. En soutenant la base de l'unité de disques avec votre main, faites-la glisser en dehors du fond de panier.

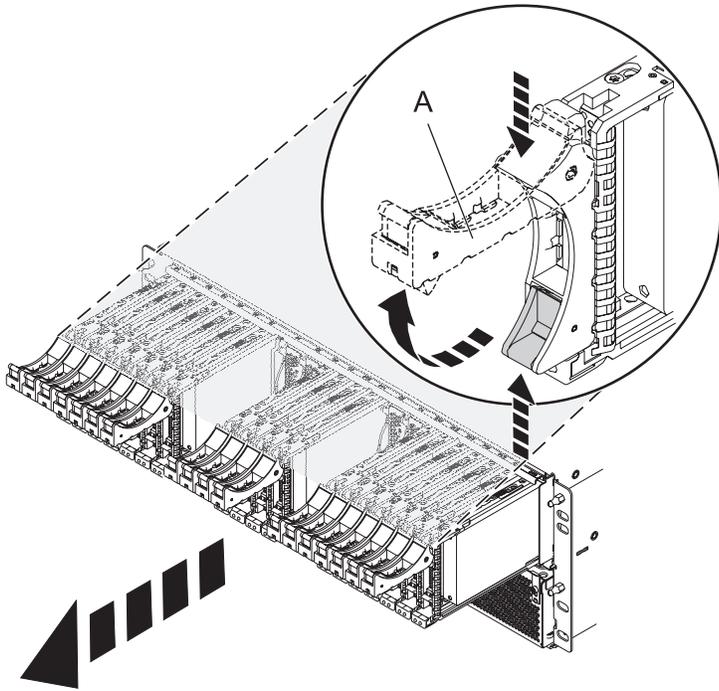


Figure 67. Retrait des unités de disques du fond de panier

7. Retirez les cartes de port et les obturateurs, comme illustré dans la figure ci-dessous.
 - a. Saisissez l'extrémité de la poignée de verrouillage (A) et soulevez-la pour déverrouiller la carte de port.
 - b. Retirez la carte de port du fond de panier en la tenant par le bas.
 - c. Posez la carte de port sur une surface de protection contre les décharges électrostatiques.

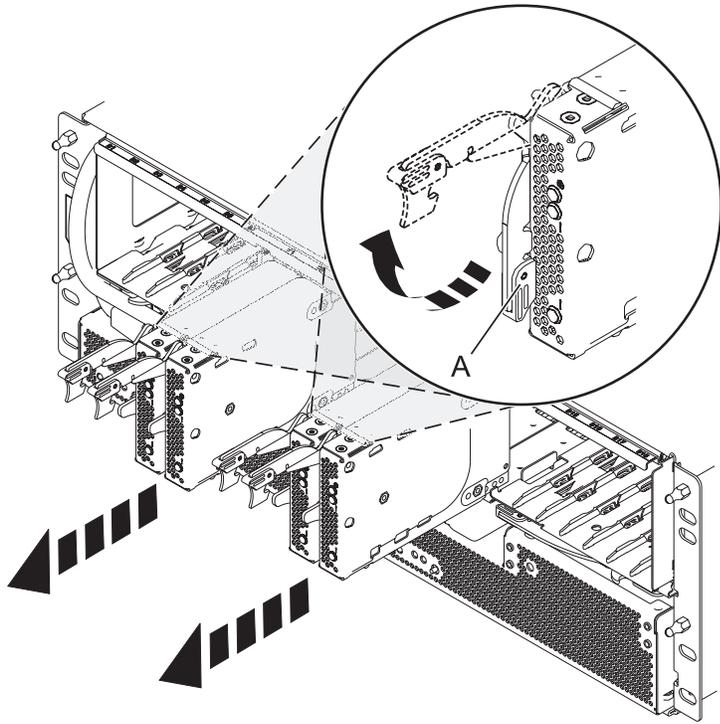


Figure 68. Retrait de la carte de port du fond de panier

8. Débranchez les cordons d'alimentation des deux ensembles de conversion hors ligne (OCA) en procédant comme suit :
 - a. A l'avant des deux ensembles de conversion hors ligne, faites glisser les supports de cordon d'alimentation **(A)** vers la gauche.
 - b. Etiquetez et débranchez les cordons d'alimentation **(B)** de chaque ensemble de conversion hors ligne.

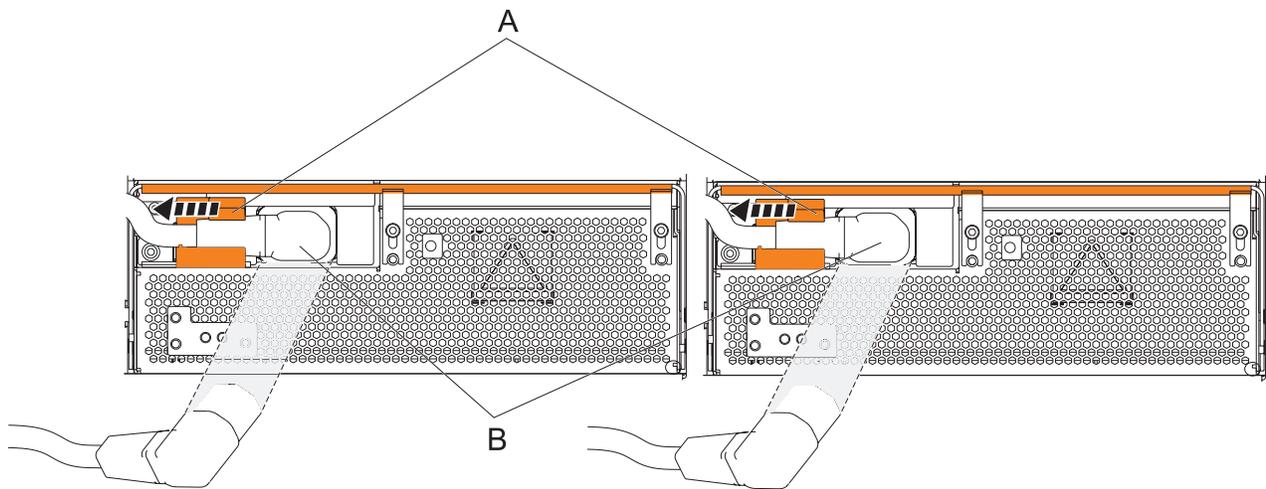


Figure 69. Débranchement des cordons d'alimentation des ensembles de conversion hors ligne

9. Retirez le fond de panier, comme illustré dans la figure suivante.

ATTENTION :

Le fond de panier peut être lourd à porter. Assurez-vous de pouvoir effectuer cette procédure en toute sécurité.

- a. Appuyez sur les loquets bleus (A) pour déverrouiller les leviers.
- b. Tirez sur les poignées (B) dans la direction indiquée pour libérer le fond de panier.
- c. Retirez le fond de panier du boîtier en le tenant par le bas.

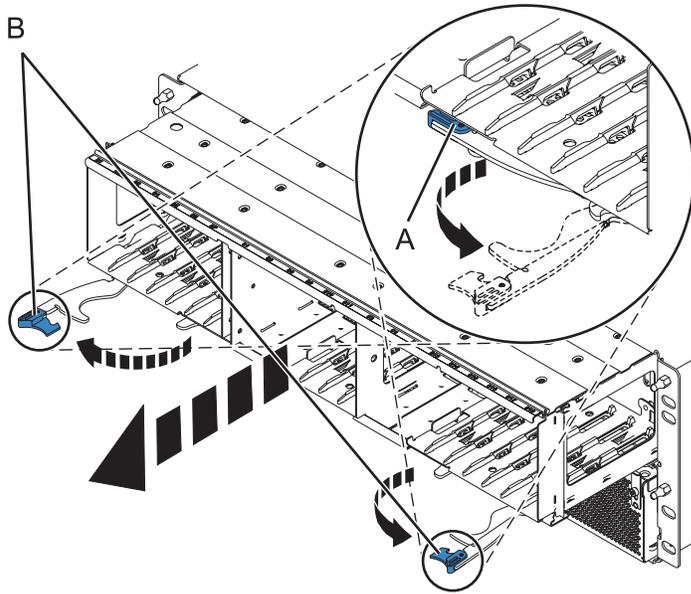


Figure 70. Retrait du fond de panier du boîtier

10. Débranchez les cordons d'alimentation des deux ensembles de conversion hors ligne (OCA) en procédant comme suit :
 - a. A l'avant des deux ensembles de conversion hors ligne, faites glisser les supports de cordon d'alimentation **(A)** vers la gauche.
 - b. Etiquetez et débranchez les cordons d'alimentation **(B)** de chaque ensemble de conversion hors ligne.

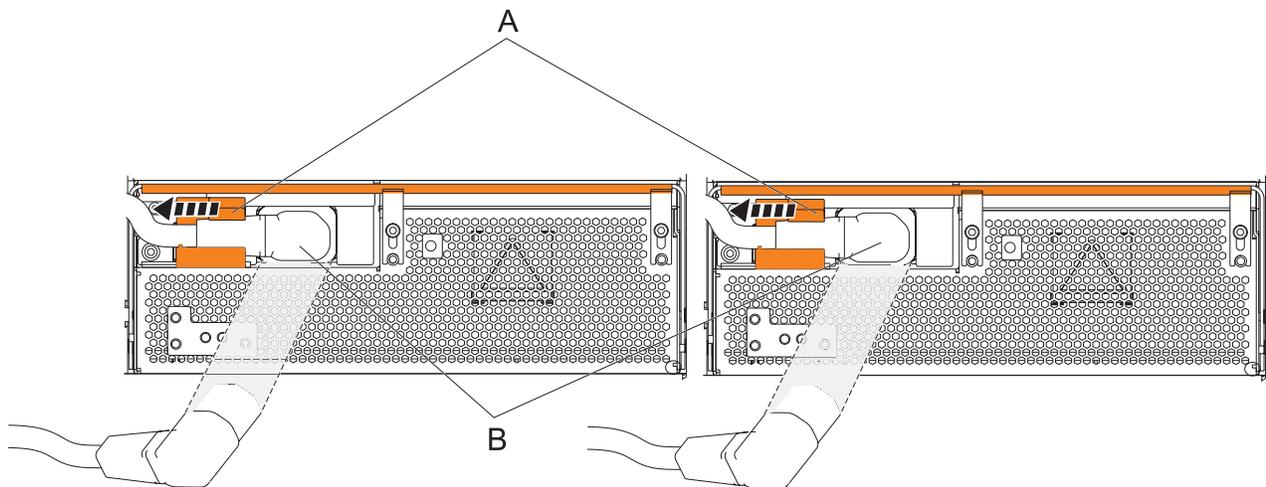


Figure 71. Débranchement des cordons d'alimentation des ensembles de conversion hors ligne

11. Retirez les ensembles de conversion hors ligne en procédant comme suit :
 - a. Tirez le levier (A) à fond vers le bas dans le sens indiqué pour dégager l'ensemble de conversion hors ligne.
 - b. Saisissez l'ensemble par les extrémités et retirez-le du boîtier.

Remarque : Tenez l'ensemble des deux mains pour l'extraire.

- c. Répétez ces opérations pour l'autre ensemble de conversion hors ligne.

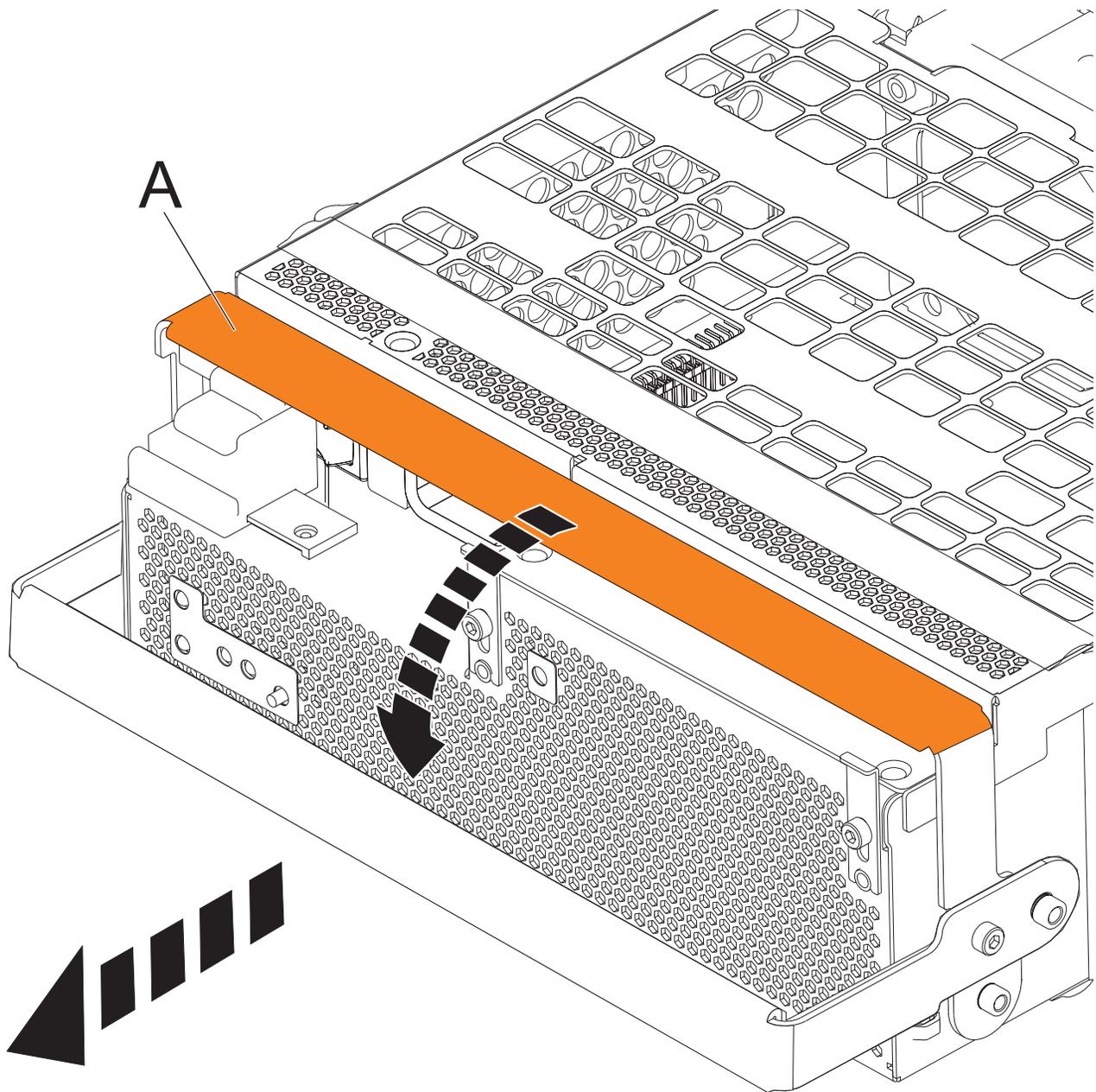
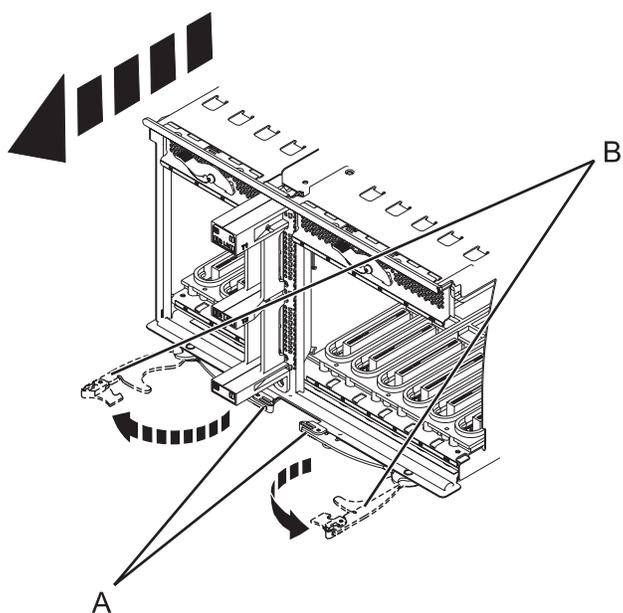


Figure 72. Retirer les ensembles de conversion hors ligne

12. Retrait du fond de panier d'E-S

- a. Étiquetez et déconnectez les câbles connectés à l'arrière du fond de panier d'E-S.
- b. Appuyez sur les loquets (**A**) pour déverrouiller les poignées.
- c. Tirez sur les poignées (**B**) dans la direction indiquée pour libérer le fond de panier d'E-S.
- d. En maintenant le bas du fond de panier d'E-S, faites-le glisser hors du boîtier.



13. Retirez la carte du contrôleur de gestion du boîtier en procédant comme suit :
- Etiquetez et débranchez tous les câbles de la carte du contrôleur de gestion du boîtier.
 - Pincez le loquet **(A)** pour déverrouiller le levier **(B)**.
 - Tirez le levier vers l'extérieur dans le sens indiqué pour dégager la carte du contrôleur de gestion du boîtier.
 - Faites glisser la carte du contrôleur de gestion hors du boîtier.

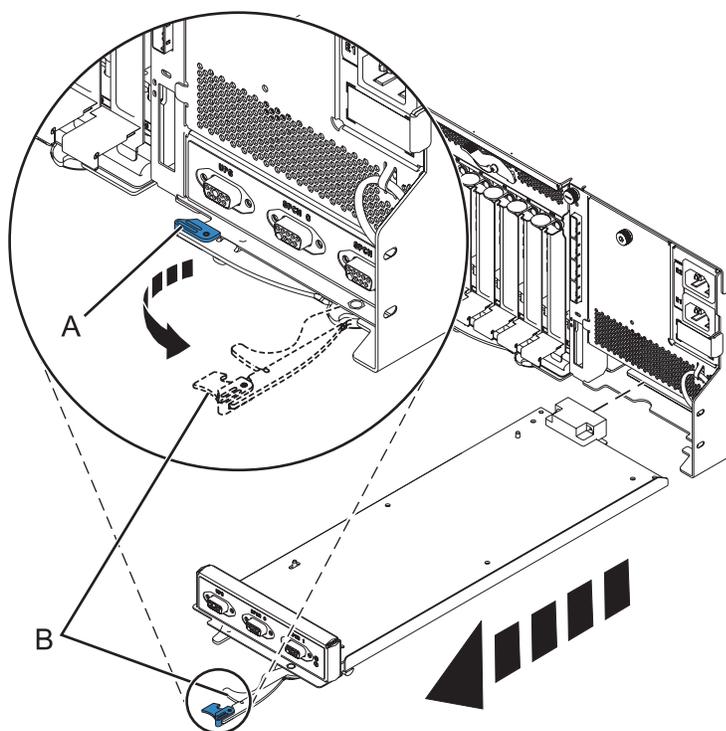


Figure 73. Retirer le contrôleur de gestion du boîtier

14. Retirez la plaque d'alimentation en tournant la vis moletée (A) et en ôtant la plaque du système.

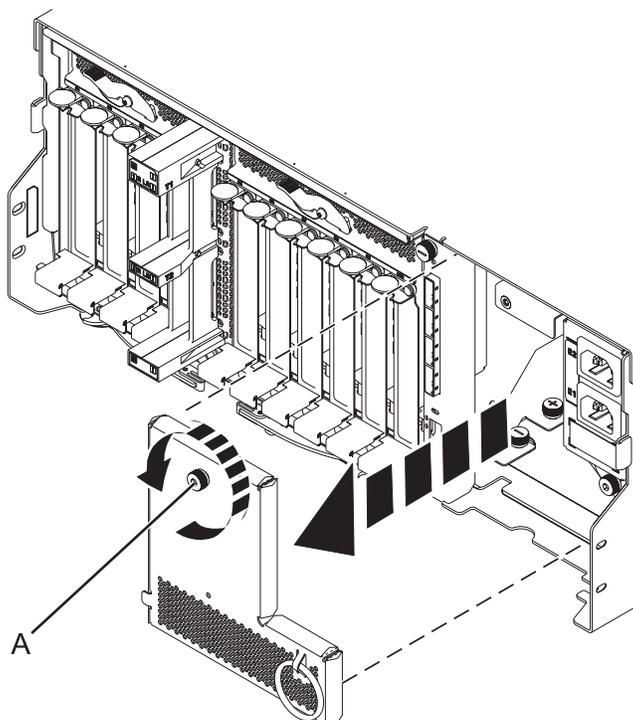


Figure 74. Retrait de la plaque d'alimentation

15. Retirez la carte d'extension SAS et le fond de panier central du boîtier en procédant comme suit :

- a. Tirez les verrous éclipseables à ressort (**A**) vers le haut et tournez-les d'un quart vers la gauche.
- b. Tournez les vis imperdables (**B**) et (**C**) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elles soient complètement desserrées.
- c. Retirez la carte d'extension SAS et le fond de panier central du boîtier.

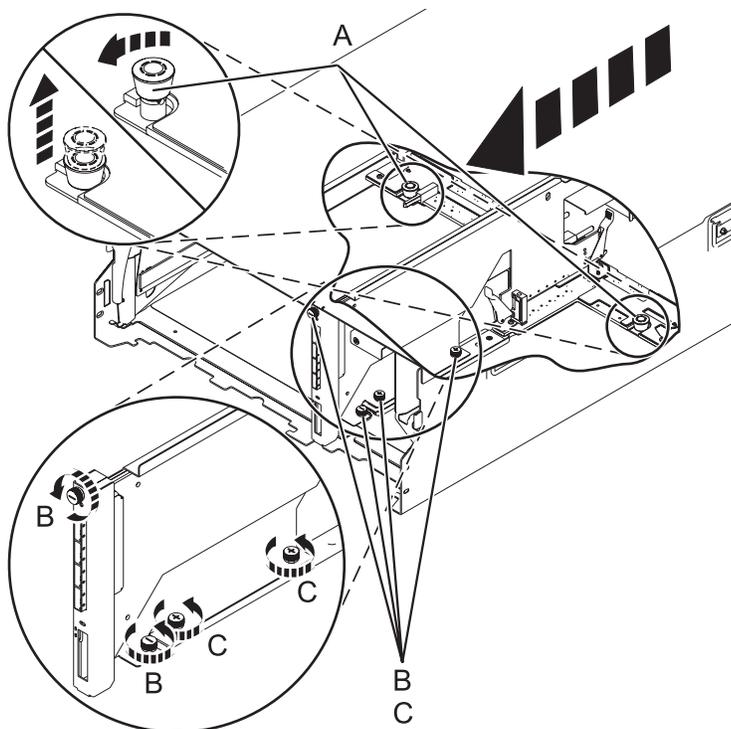


Figure 75. Retrait de la carte d'extension SAS et du fond de panier central

16. Appuyez sur les leviers (**A**) de la carte d'extension pour dégager cette dernière du fond de panier central, puis retirez la carte.

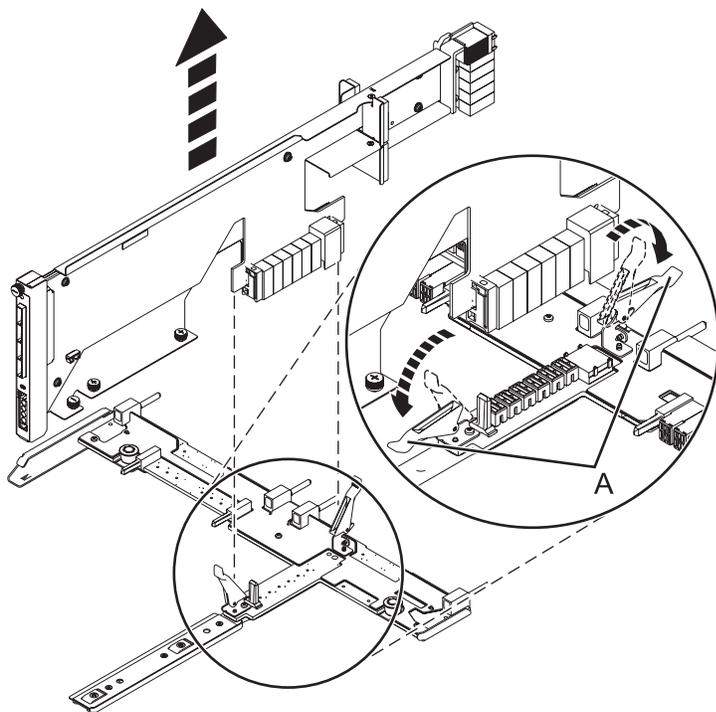


Figure 76. Retrait de la carte d'extension SAS du fond de panier central

Poursuivez la procédure de remplacement de la carte d'extension SAS ou revenez à la procédure qui vous a amené vers cette page.

Remise en place d'une carte d'extension SAS dans une unité d'extension 5802 hors tension

Les procédures suivantes expliquent comment remettre en place une carte d'extension SAS dans une unité d'extension 5802 hors tension.

Examinez les conditions préalablement requises décrites dans la section «Avant de commencer», à la page 102.

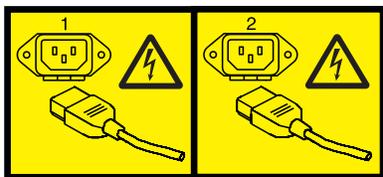
Si le système est géré par la console HMC (Hardware Management Console), utilisez-la pour remplacer la carte. Pour obtenir des instructions, voir Remplacement d'un composant via la console HMC.

Si votre système est géré via la console SDMC (IBM Systems Director Management Console), utilisez la console SDMC pour remplacer la carte. Pour obtenir des instructions, voir Remplacement d'un composant via la console SDMC.

1. Arrêtez le système. Pour obtenir des instructions, voir «Arrêt d'un système ou d'une partition logique», à la page 121.
2. Débranchez le système pour l'isoler de la source d'alimentation.

Avertissement : Débranchez tous les cordons d'alimentation afin de déconnecter le système et d'éviter de l'endommager au cours de la procédure.

(L003)



ou



3. Placez le connecteur de la carte (C) sur le raccord du fond de panier central (D) en vous aidant du guide (B) pour assurer un raccordement adéquat. Relevez ensuite le levier (A) pour insérer et fixer la carte d'extension SAS dans le fond de panier central, comme illustré dans la figure suivante.

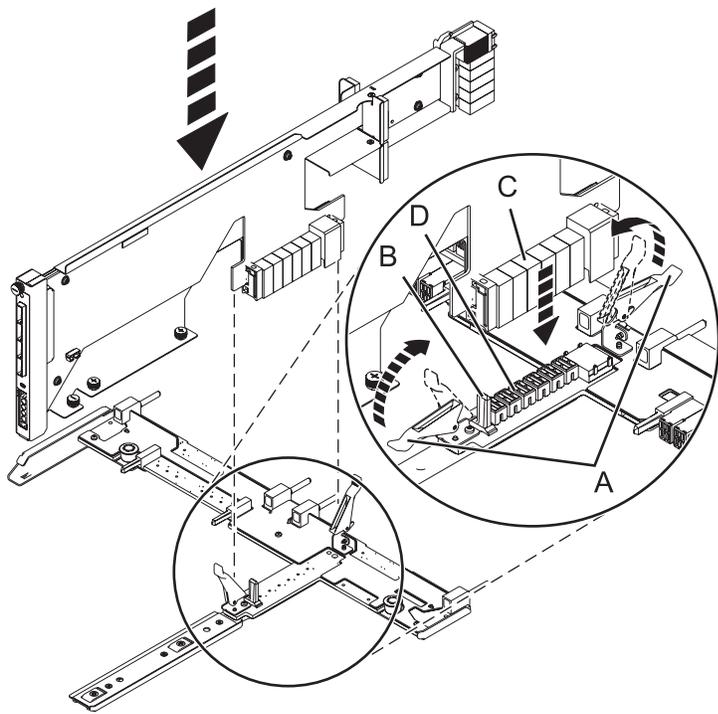


Figure 77. Installation de la carte d'extension SAS dans le fond de panier central

4. Reposez le fond de panier central et la carte d'extension SAS dans le système en procédant comme suit :
 - a. Alignez le fond de panier central avec le guide et assurez-vous que l'emplacement **(A)** du fond de panier est fixé à la colonne **(B)** du système.
 - b. Serrez les vis moletées **(C)** et **(D)** de la carte d'extension SAS.
 - c. Serrez les vis moletées **(E)** de part et d'autre du fond de panier central.

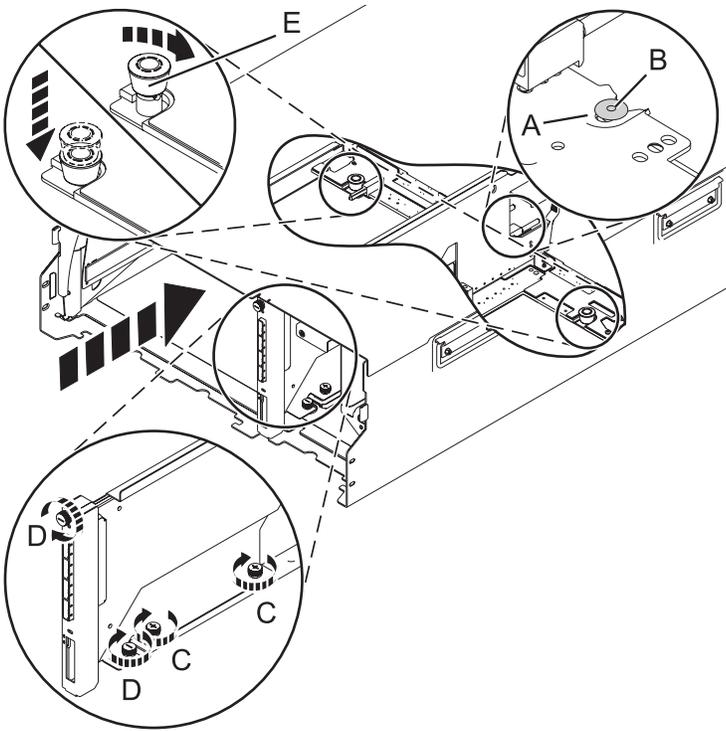


Figure 78. Installation de la carte d'extension SAS et du fond de panier central

5. Fixez le cache du cordon d'alimentation et serrez la vis moletée (A) du système.

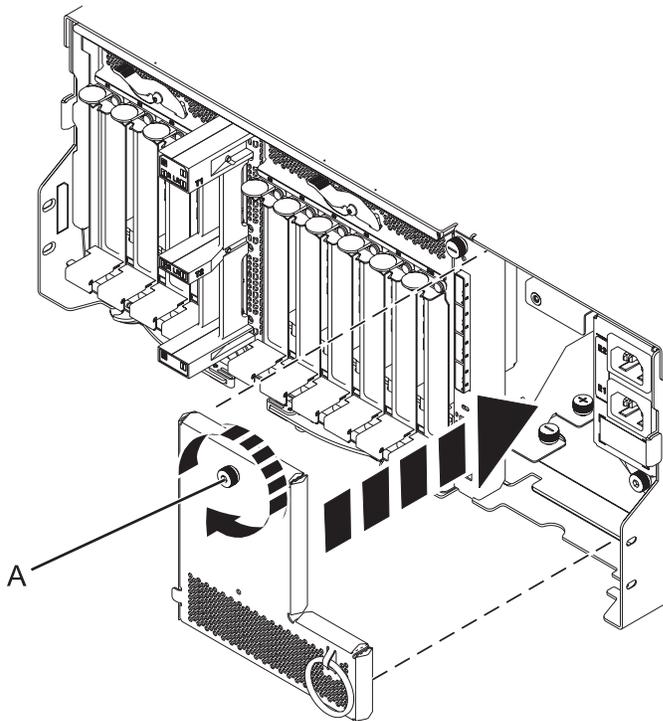


Figure 79. Installation de la plaque d'alimentation

6. Insérez avec précaution le contrôleur de gestion du boîtier dans le système et fermez le loquet (A) comme indiqué dans la figure suivante.

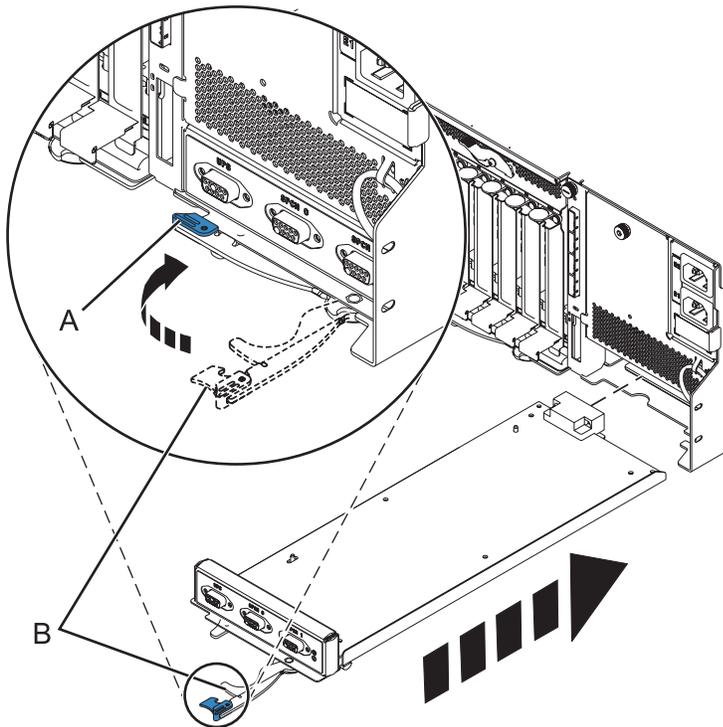


Figure 80. Remplacement du contrôleur de gestion du boîtier

7. Reconnectez l'alimentation à l'unité d'extension 5802 en rebranchant les deux cordons d'alimentation à l'arrière du boîtier.
8. Soulevez avec précaution le fond de panier d'E-S et alignez-le avec l'emplacement situé à l'arrière de l'unité d'extension.
9. Insérez le fond de panier d'E-S fermement dans le serveur, comme indiqué dans la figure suivante.
10. Fixez le fond de panier à l'aide des languettes de verrouillage (A), comme illustré à la figure suivante.

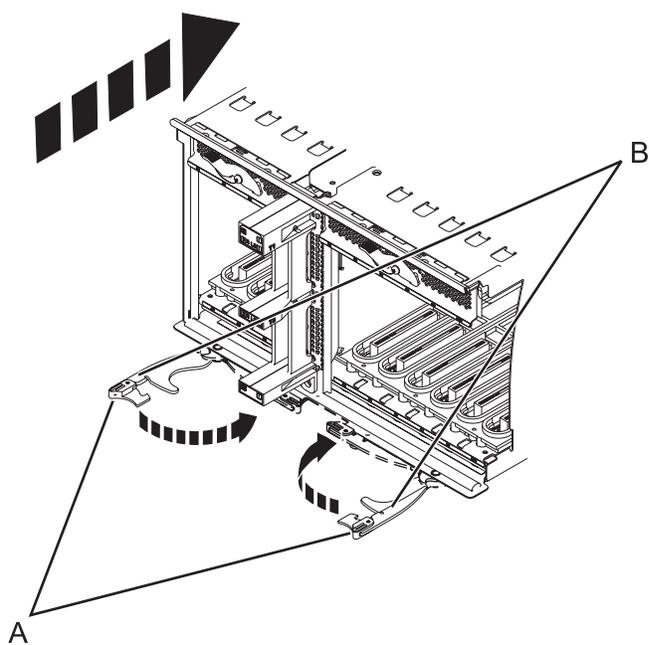


Figure 81. Installation du fond de panier d'E-S sur un modèle monté en armoire

11. Pour reposer le bloc d'alimentation, insérez-le dans l'unité d'extension en veillant à ce que le levier de verrouillage (A) soit en position ouverte, comme illustré dans la figure suivante.
12. Fermez le levier de verrouillage (A) jusqu'à ce que le bloc d'alimentation soit maintenu en place.

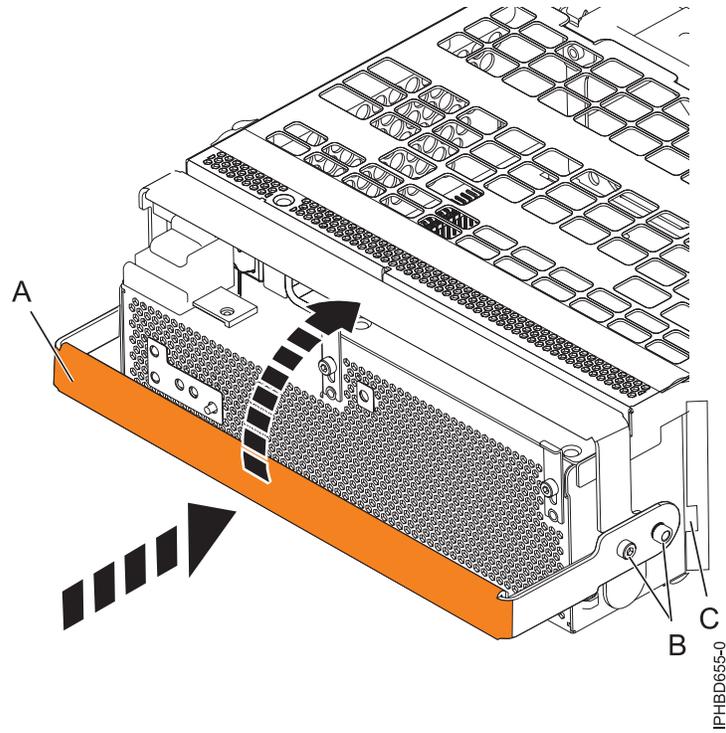


Figure 82. Remplacement d'une alimentation électrique

13. Rebranchez le câble d'alimentation (A) à l'avant de l'alimentation électrique puis faites glisser le support de câble (B) en position fermée pour sécuriser le câble. En plaçant le support en position fermée, vous mettez le système sous tension.

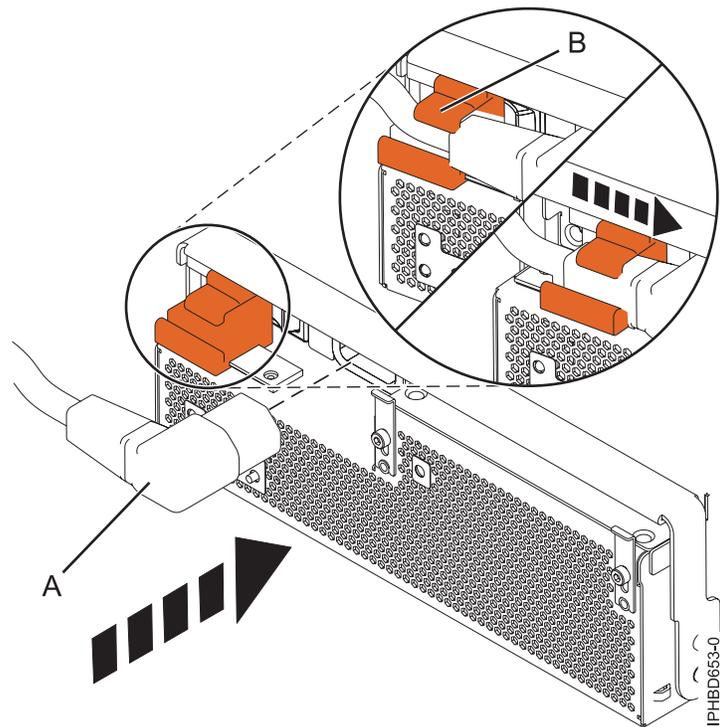


Figure 83. Raccordement du câble d'alimentation à l'avant de l'unité d'extension

14. Examinez les voyants relatifs à l'état du courant alternatif (A) et à l'alimentation de l'OCA (Offline Converter Assembly) (B) et effectuez l'une des opérations suivantes, selon le cas :
 - Si les voyants indiquent que l'alimentation électrique fonctionne correctement, c'est-à-dire si le voyant de courant alternatif (A) est allumé de manière fixe et que le voyant correspondant à l'alimentation de l'OCA (B) est fixe ou clignotant, passez à l'étape suivante.
 - Dans le cas contraire, retirez l'alimentation électrique de l'unité d'extension et répétez la procédure en commençant par l'étape 11, à la page 98. Si, après avoir renouvelé la procédure, l'alimentation électrique ne fonctionne toujours pas correctement, contactez votre fournisseur de services.
15. Pour remplacer le fond de panier de l'unité de disques, soulevez le fond de panier sur les deux côtés et alignez-le avec les rails de guidage situés dans l'unité d'extension.

ATTENTION :

Le fond de panier peut être lourd à porter. Assurez-vous de pouvoir effectuer cette tâche en toute sécurité avant de commencer.

16. Faites glisser le fond de panier dans l'unité d'extension en le tenant par le bas, comme illustré dans la figure suivante.
17. Fixez le fond de panier en amenant les pattes de fixation de la position ouverte (B) à la position verrouillée (A).

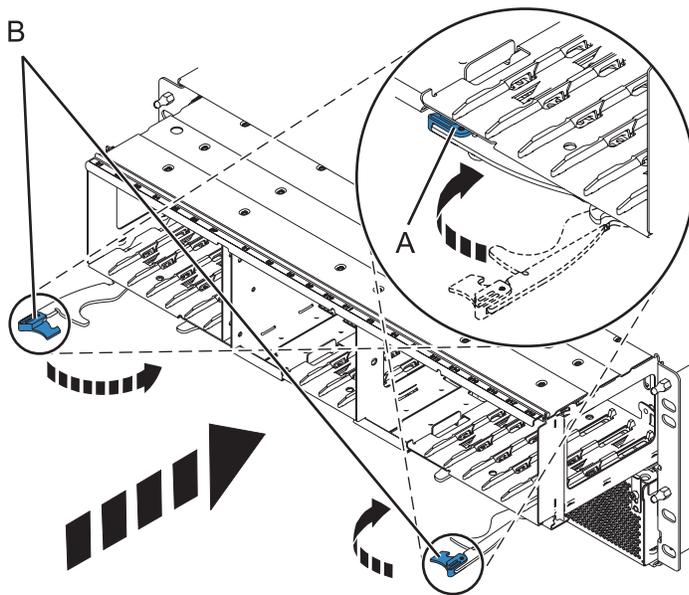


Figure 84. Installation du fond de panier sur un modèle monté en armoire

18. Démarrez le système. Pour obtenir des instructions, voir «Démarrage du système ou de la partition logique», à la page 118.

Procédez à toutes les autres tâches de maintenance nécessaires.

- Pour plus d'informations sur le raccordement du système, voir Connexion des unités d'extension
- Pour plus d'informations sur l'installation des cartes PCI sur le fond de panier, voir Unités d'extension, cartes PCI et cassettes - Modèles 5802 et 5877.

Carte d'extension SAS (unité remplaçable par l'utilisateur)

Cette procédure permet d'installer et de retirer la carte d'extension SAS (Serial Attached SCSI)

Retrait d'une carte d'extension SAS hors tension

Suivez cette procédure pour retirer une carte d'extension SAS hors tension.

1. Effectuez les tâches prérequis. Pour obtenir des instructions, voir «Avant de commencer», à la page 102.
2. Identifiez la carte que vous souhaitez retirer. Pour plus d'informations, voir «Identification d'un composant», à la page 112.
3. Soulevez le levier (A) et retirez la carte du système, comme illustré dans la figure suivante.

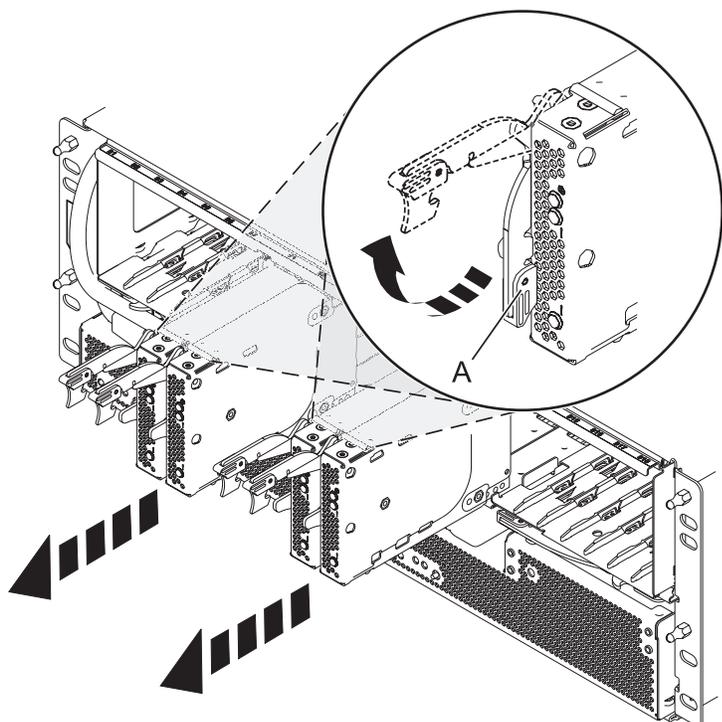


Figure 85. Retrait de la carte d'extension SAS

Poursuivez la procédure de remplacement de la carte d'extension SAS ou revenez à la procédure qui vous a amené vers cette page.

Remplacement d'une carte d'extension SAS hors tension

Examinez les conditions préalables requises décrites dans la section Avant de commencer.

1. Avant d'installer ou de réinstaller une carte d'extension SAS, examinez les connecteurs de signal afin de vous assurer qu'ils ne sont pas recourbés ou endommagés.

Avertissement : Les connecteurs recourbés risquent d'endommager le réceptacle du fond de panier. Veillez à ne pas toucher ni endommager les connecteurs de signal.

2. Insérez complètement la carte dans l'emplacement et poussez le levier (A) vers le bas pour maintenir la carte en place, comme illustré dans la figure suivante.

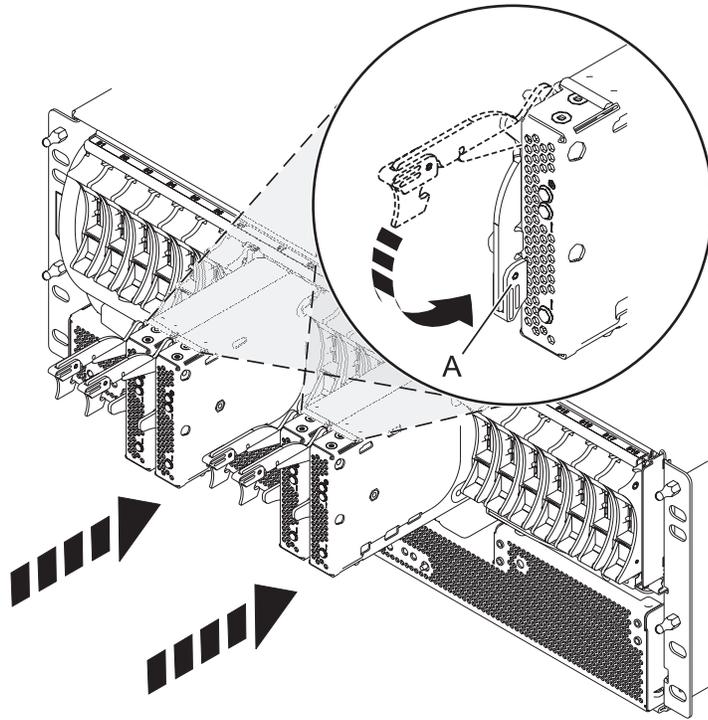


Figure 86. Installation de la d'extension SAS

3. Démarrez le système. Pour obtenir des instructions, voir Démarrage du système ou de la partition logique.
4. Vérifiez que la nouvelle carte est correctement installée. Pour plus d'informations, voir Vérification du composant installé.

Procédez à toutes les autres tâches de maintenance nécessaires.

Procédures communes

La présente section contient toutes les procédures communes concernant l'installation, le retrait et le remplacement de composants.

Avant de commencer

Respectez ces précautions lorsque vous installez, retirez ou remplacez des dispositifs ou des composants.

Ces précautions visent à créer un environnement sûr pour la maintenance de votre système, mais ne proposent pas de procédure de maintenance du système. Les procédures d'installation, de retrait et de remise en place présentent, elles, chaque étape requise pour la maintenance de votre système.

DANGER

Lorsque vous utilisez le système ou travaillez à proximité de ce dernier, observez les consignes suivantes :

Le courant électrique provenant de l'alimentation, du téléphone et des câbles de transmission peut présenter un danger. Pour éviter tout risque de choc électrique :

- Branchez cette unité uniquement avec le cordon d'alimentation fourni par IBM. N'utilisez pas ce dernier avec un autre produit.
- N'ouvrez pas et n'entretenez pas le bloc d'alimentation électrique.
- Ne manipulez aucun câble et n'effectuez aucune opération d'installation, d'entretien ou de reconfiguration de ce produit au cours d'un orage.
- Le produit peut être équipé de plusieurs cordons d'alimentation. Pour supprimer tout risque de danger électrique, débranchez tous les cordons d'alimentation.
- Branchez tous les cordons d'alimentation sur un socle de prise de courant correctement câblé et mis à la terre. Vérifiez que la tension et l'ordre des phases des prises de courant correspondent aux informations de la plaque d'alimentation électrique du système.
- Branchez sur des socles de prise de courant correctement câblés tout équipement connecté à ce produit.
- Lorsque cela est possible, n'utilisez qu'une seule main pour connecter ou déconnecter les cordons d'interface.
- Ne mettez jamais un équipement sous tension en cas d'incendie ou d'inondation, ou en présence de dommages matériels.
- Avant de retirer les capots de l'unité, mettez celle-ci hors tension et déconnectez ses cordons d'alimentation, ainsi que les câbles qui la relie aux réseaux, aux systèmes de télécommunication et aux modems (sauf mention contraire dans les procédures d'installation et de configuration).
- Lorsque vous installez, que vous déplacez, ou que vous manipulez le présent produit ou des périphériques qui lui sont raccordés, reportez-vous aux instructions ci-dessous pour connecter et déconnecter les différents cordons.

Pour déconnecter les cordons :

1. Mettez toutes les unités hors tension (sauf mention contraire).
2. Débranchez les cordons d'alimentation des prises.
3. Débranchez les cordons d'interface des connecteurs.
4. Débranchez tous les câbles des unités.

Pour connecter les cordons :

1. Mettez toutes les unités hors tension (sauf mention contraire).
2. Branchez tous les cordons sur les unités.
3. Branchez les cordons d'interface sur des connecteurs.
4. Branchez les cordons d'alimentation aux prises.
5. Mettez l'unité sous tension.

(D005)

DANGER

Observez les consignes suivantes lors de l'utilisation du système en armoire ou lorsque vous travaillez à proximité de ce dernier :

- Un mauvais maniement de l'équipement lourd peut engendrer blessures et dommages matériels.
- Abaissez toujours les vérins de mise à niveau de l'armoire.
- Installez toujours des équerres de stabilisation sur l'armoire.
- Pour prévenir tout danger lié à une mauvaise répartition de la charge, installez toujours les unités les plus lourdes dans la partie inférieure de l'armoire. Installez toujours les serveurs et les unités en option en commençant par le bas de l'armoire.
- Un serveur monté en armoire n'est pas une étagère ou un espace de travail. Ne posez pas d'objet sur un serveur monté en armoire.



- Chaque armoire peut être équipée de plusieurs cordons d'alimentation. Avant de manipuler l'armoire, vous devez débrancher l'ensemble des cordons d'alimentation.
- Reliez toutes les unités installées dans l'armoire aux dispositifs d'alimentation installés dans la même armoire. Vous ne devez pas brancher le cordon d'alimentation d'une unité installée dans une armoire au dispositif d'alimentation installé dans une autre armoire.
- Un mauvais câblage du socle de prise de courant peut provoquer une mise sous tension dangereuse des parties métalliques du système ou des unités qui lui sont raccordées. Il appartient au client de s'assurer que le socle de prise de courant est correctement câblé et mis à la terre afin d'éviter tout risque de choc électrique.

ATTENTION

- N'installez pas d'unité dans une armoire dont la température ambiante interne dépasse la température ambiante que le fabricant recommande pour toutes les unités montées en armoire.
- N'installez pas d'unité dans une armoire où la ventilation n'est pas assurée. Vérifiez que les côtés, l'avant et l'arrière de l'unité sont correctement ventilés.
- Le matériel doit être correctement raccordé au circuit d'alimentation pour éviter qu'une surcharge des circuits n'entrave le câblage des dispositifs d'alimentation ou de protection contre les surintensités. Pour choisir des connexions d'alimentation à l'armoire adaptées, consultez les étiquettes de puissance nominale situées sur le matériel dans l'armoire afin de déterminer l'alimentation totale requise par le circuit d'alimentation.
- *Armoires dotées de tiroirs coulissants* : Si l'armoire n'est pas équipée d'équerres de stabilisation, ne sortez et n'installez pas de tiroir ou de dispositif. Ne retirez pas plusieurs tiroirs à la fois. Si vous retirez plusieurs tiroirs simultanément, l'armoire risque de devenir instable.
- *Armoires dotées de tiroirs fixes* : Sauf indication du fabricant, les tiroirs fixes ne doivent pas être retirés à des fins de maintenance. Si vous tentez de retirer une partie ou l'ensemble du tiroir, l'armoire risque de devenir instable et le tiroir risque de tomber.

(R001)

Avant de commencer toute procédure de remplacement ou d'installation, procédez comme suit :

1. Si vous installez un nouveau dispositif, vous devez disposer des logiciels requis pour la prise en charge de ce nouveau dispositif. Voir IBM Prerequisite.
2. Si vous exécutez une procédure d'installation ou de remplacement qui risque d'affecter la sécurité des données, vous devez disposer, dans la mesure du possible, d'une copie de sauvegarde récente de votre système ou de la partition logique (systèmes d'exploitation, logiciels sous licence et données).

3. Passez en revue la procédure d'installation ou de remplacement relative au dispositif ou au composant.
4. Notez la correspondance des couleurs utilisée sur le système.
La couleur bleue ou ocre sur les composants matériels indique un point de contact que vous pouvez utiliser pour retirer ou installer le composant sur le système, ouvrir ou fermer un levier, etc. La couleur ocre peut également désigner un composant que vous pouvez retirer ou remplacer alors que le système ou la partition logique est sous tension.
5. Vous devez vous munir d'un tournevis à lame plate moyen, d'un tournevis cruciforme et d'une paire de ciseaux.
6. Si certains composants sont incorrects, manquants ou visiblement endommagés, procédez comme suit :
 - Si vous remplacez un composant, contactez votre fournisseur de composants ou le support technique.
 - Si vous installez un dispositif, contactez l'un des fournisseurs de services suivants :
 - Votre fournisseur de composants ou le support technique.
 - Aux Etats-Unis, contactez IBM Rochester Manufacturing Automated Information Line (R-MAIL) au 1-800-300-8751.

Dans les autres pays, visitez le site Web suivant pour trouver le numéro de service de support technique et de maintenance approprié :

<http://www.ibm.com/planetwide>
7. Si vous rencontrez des difficultés durant l'installation, contactez votre fournisseur de services, votre revendeur IBM ou le support technique.
8. Si vous installez du nouveau matériel dans une partition logique, vous devez planifier et comprendre les implications inhérentes au partitionnement du système. Pour plus d'informations, voir Partitionnement logique.

Consignes de sécurité

Différents types de consignes de sécurité apparaissent tout au long de ce guide :

- **DANGER** - Consignes attirant votre attention sur un risque de blessures graves, voire mortelles.
- **ATTENTION** - Consignes attirant votre attention sur un risque de blessures graves, en raison de certaines circonstances réunies.
- **Avertissement** - Consignes attirant votre attention sur un risque de dommages sur un programme, une unité, un système ou des données.

Consignes de sécurité relatives au commerce international

Plusieurs pays nécessitent la présentation des consignes de sécurité indiquées dans les publications du produit dans leur langue nationale. Si votre pays en fait partie, une documentation contenant des consignes de sécurité est incluse dans l'ensemble des publications (par exemple, dans la documentation au format papier, sur DVD ou intégré au produit) livré avec le produit. La documentation contient les consignes de sécurité dans votre langue en faisant référence à la source en anglais (Etats-Unis). Avant d'utiliser une publication en version originale anglaise pour installer, faire fonctionner ou dépanner ce produit, vous devez vous familiariser avec les consignes de sécurité figurant dans cette documentation. Vous devez également consulter cette documentation chaque fois que les consignes de sécurité des publications en anglais (Etats-Unis) ne sont pas assez claires pour vous.

Pour obtenir des exemplaires supplémentaires ou de remplacement de la documentation contenant les consignes de sécurité, appelez le numéro d'urgence IBM 1-800-300-8751.

Consignes de sécurité en allemand

Das Produkt ist nicht für den Einsatz an Bildschirmarbeitsplätzen im Sinne § 2 der Bildschirmarbeitsverordnung geeignet.

Informations sur les appareils à laser

Les serveurs IBM peuvent comprendre des cartes d'E-S ou des composants à fibres optiques, utilisant des lasers ou des diodes électroluminescentes (LED).

Conformité aux normes relatives aux appareils à laser

Les serveurs IBM peuvent être installés à l'intérieur ou à l'extérieur d'une armoire d'équipement informatique.

DANGER

Lorsque vous utilisez le système ou travaillez à proximité de ce dernier, observez les consignes suivantes :

Le courant électrique provenant de l'alimentation, du téléphone et des câbles de transmission peut présenter un danger. Pour éviter tout risque de choc électrique :

- Branchez cette unité uniquement avec le cordon d'alimentation fourni par IBM. N'utilisez pas ce dernier avec un autre produit.
- N'ouvrez pas et n'entretenez pas le bloc d'alimentation électrique.
- Ne manipulez aucun câble et n'effectuez aucune opération d'installation, d'entretien ou de reconfiguration de ce produit au cours d'un orage.
- Le produit peut être équipé de plusieurs cordons d'alimentation. Pour supprimer tout risque de danger électrique, débranchez tous les cordons d'alimentation.
- Branchez tous les cordons d'alimentation sur un socle de prise de courant correctement câblé et mis à la terre. Vérifiez que la tension et l'ordre des phases des prises de courant correspondent aux informations de la plaque d'alimentation électrique du système.
- Branchez sur des socles de prise de courant correctement câblés tout équipement connecté à ce produit.
- Lorsque cela est possible, n'utilisez qu'une seule main pour connecter ou déconnecter les cordons d'interface.
- Ne mettez jamais un équipement sous tension en cas d'incendie ou d'inondation, ou en présence de dommages matériels.
- Avant de retirer les capots de l'unité, mettez celle-ci hors tension et déconnectez ses cordons d'alimentation, ainsi que les câbles qui la relie aux réseaux, aux systèmes de télécommunication et aux modems (sauf mention contraire dans les procédures d'installation et de configuration).
- Lorsque vous installez, que vous déplacez, ou que vous manipulez le présent produit ou des périphériques qui lui sont raccordés, reportez-vous aux instructions ci-dessous pour connecter et déconnecter les différents cordons.

Pour déconnecter les cordons :

1. Mettez toutes les unités hors tension (sauf mention contraire).
2. Débranchez les cordons d'alimentation des prises.
3. Débranchez les cordons d'interface des connecteurs.
4. Débranchez tous les câbles des unités.

Pour connecter les cordons :

1. Mettez toutes les unités hors tension (sauf mention contraire).
2. Branchez tous les cordons sur les unités.
3. Branchez les cordons d'interface sur des connecteurs.
4. Branchez les cordons d'alimentation aux prises.
5. Mettez l'unité sous tension.

(D005)

DANGER

Observez les consignes suivantes lors de l'utilisation du système en armoire ou lorsque vous travaillez à proximité de ce dernier :

- Un mauvais maniement de l'équipement lourd peut engendrer blessures et dommages matériels.
- Abaissez toujours les vérins de mise à niveau de l'armoire.
- Installez toujours des équerres de stabilisation sur l'armoire.
- Pour prévenir tout danger lié à une mauvaise répartition de la charge, installez toujours les unités les plus lourdes dans la partie inférieure de l'armoire. Installez toujours les serveurs et les unités en option en commençant par le bas de l'armoire.
- Un serveur monté en armoire n'est pas une étagère ou un espace de travail. Ne posez pas d'objet sur un serveur monté en armoire.



- Chaque armoire peut être équipée de plusieurs cordons d'alimentation. Avant de manipuler l'armoire, vous devez débrancher l'ensemble des cordons d'alimentation.
- Reliez toutes les unités installées dans l'armoire aux dispositifs d'alimentation installés dans la même armoire. Vous ne devez pas brancher le cordon d'alimentation d'une unité installée dans une armoire au dispositif d'alimentation installé dans une autre armoire.
- Un mauvais câblage du socle de prise de courant peut provoquer une mise sous tension dangereuse des parties métalliques du système ou des unités qui lui sont raccordées. Il appartient au client de s'assurer que le socle de prise de courant est correctement câblé et mis à la terre afin d'éviter tout risque de choc électrique.

ATTENTION

- N'installez pas d'unité dans une armoire dont la température ambiante interne dépasse la température ambiante que le fabricant recommande pour toutes les unités montées en armoire.
- N'installez pas d'unité dans une armoire où la ventilation n'est pas assurée. Vérifiez que les côtés, l'avant et l'arrière de l'unité sont correctement ventilés.
- Le matériel doit être correctement raccordé au circuit d'alimentation pour éviter qu'une surcharge des circuits n'entrave le câblage des dispositifs d'alimentation ou de protection contre les surintensités. Pour choisir des connexions d'alimentation à l'armoire adaptées, consultez les étiquettes de puissance nominale situées sur le matériel dans l'armoire afin de déterminer l'alimentation totale requise par le circuit d'alimentation.
- *Armoires dotées de tiroirs coulissants* : Si l'armoire n'est pas équipée d'équerres de stabilisation, ne sortez et n'installez pas de tiroir ou de dispositif. Ne retirez pas plusieurs tiroirs à la fois. Si vous retirez plusieurs tiroirs simultanément, l'armoire risque de devenir instable.
- *Armoires dotées de tiroirs fixes* : Sauf indication du fabricant, les tiroirs fixes ne doivent pas être retirés à des fins de maintenance. Si vous tentez de retirer une partie ou l'ensemble du tiroir, l'armoire risque de devenir instable et le tiroir risque de tomber.

(R001)

ATTENTION :

Le retrait des composants des parties supérieures de l'armoire améliore sa stabilité au cours du déplacement. Pour déplacer une armoire remplie de composants dans une pièce ou dans un bâtiment, procédez comme suit :

- Pour réduire le poids de l'armoire, retirez les équipements, à commencer par celui situé en haut. Si possible, restaurez la configuration d'origine de l'armoire. Si vous ne connaissez pas cette configuration, procédez comme suit :
 - Retirez toutes les unités de la position 32U et plus.
 - Assurez-vous que les unités les plus lourdes sont installées dans la partie inférieure de l'armoire.
 - Assurez-vous qu'il ne reste aucun niveau U vide entre les unités installées dans l'armoire, en dessous du niveau 32U.
- Si l'armoire déplacée fait partie d'un groupe d'armoires, séparez-la de ce dernier.
- Vérifiez l'itinéraire envisagé pour éliminer tout risque.
- Vérifiez que l'armoire une fois chargée n'est pas trop lourde pour l'itinéraire choisi. Pour plus d'informations sur le poids d'une armoire chargée, consultez la documentation fournie avec votre armoire.
- Vérifiez que toutes les ouvertures mesurent au moins 760 x 230 mm.
- Vérifiez que toutes les unités, toutes les étagères, tous les tiroirs, toutes les portes et tous les câbles sont bien fixés.
- Vérifiez que les vérins de mise à niveau sont à leur position la plus haute.
- Vérifiez qu'aucune équerre de stabilisation n'est installée sur l'armoire pendant le déplacement.
- N'utilisez pas de rampe inclinée à plus de dix degrés.
- Dès que l'armoire est à son nouvel emplacement, procédez comme suit :
 - Abaissez les quatre vérins de mise à niveau.
 - Installez des équerres de stabilisation sur l'armoire.
 - Si vous avez retiré des unités de l'armoire, remettez-les à leur place, en remontant de la partie inférieure à la partie supérieure de l'armoire.
- Si un déplacement important est nécessaire, restaurez la configuration d'origine de l'armoire. Mettez l'armoire dans son emballage d'origine ou dans un autre emballage équivalent. De plus, abaissez les vérins de mise à niveau pour que les roulettes ne soient plus au contact de la palette et fixez l'armoire à celle-ci.

(R002)

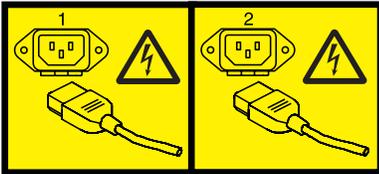
(L001)



(L002)



(L003)



ou



Aux Etats-Unis, tous les appareils à laser sont certifiés conformes aux normes indiquées dans le sous-chapitre J du DHHS 21 CFR relatif aux produits à laser de classe 1. Dans les autres pays, ils sont certifiés être des produits à laser de classe 1 conformes aux normes CEI 60825. Consultez les étiquettes sur chaque pièce du laser pour les numéros d'accréditation et les informations de conformité.

ATTENTION :

Ce produit peut contenir des produits à laser de classe 1 : lecteur de CD-ROM, DVD-ROM, DVD-RAM ou module à laser. Notez les informations suivantes :

- Ne retirez pas les capots. En ouvrant le produit à laser, vous vous exposez au rayonnement dangereux du laser. Vous ne pouvez effectuer aucune opération de maintenance à l'intérieur.
- Pour éviter tout risque d'exposition au rayon laser, respectez les consignes de réglage et d'utilisation des commandes, ainsi que les procédures décrites dans le présent manuel.

(C026)

ATTENTION :

Les installations informatiques peuvent comprendre des modules à laser fonctionnant à des niveaux de rayonnement excédant les limites de la classe 1. Il est donc recommandé de ne jamais examiner à l'œil nu la section d'un cordon optique ni une prise de fibres optiques ouverte. (C027)

ATTENTION :

Ce produit contient un laser de classe 1M. Ne l'observez pas à l'aide d'instruments optiques. (C028)

ATTENTION :

Certains produits à laser contiennent une diode à laser intégrée de classe 3A ou 3B. Prenez connaissance des informations suivantes. Rayonnement laser lorsque le capot est ouvert. Évitez toute exposition directe au rayon laser. Évitez de regarder fixement le faisceau ou de l'observer à l'aide d'instruments optiques. (C030)

ATTENTION :

Cette pile contient du lithium. Pour éviter tout risque d'explosion, n'essayez pas de la recharger et ne la faites pas brûler.

Ne pas :

- ___ la jeter à l'eau
- ___ l'exposer à une température supérieure à 100 °C
- ___ chercher à la réparer ou à la démonter

Ne la remplacez que par une pile agréée par IBM. Pour le recyclage ou la mise au rebut, reportez-vous à la réglementation en vigueur. Piles et batteries usagées doivent obligatoirement faire l'objet d'un recyclage conformément à la législation européenne, transposée dans le droit des différents états membres de la communauté. Pour plus d'informations, appelez le 1-800-426-4333. A cet effet, contacter le revendeur de votre produit IBM qui est, en principe, responsable de la collecte, sauf disposition contractuelle particulière. (C003)

Informations sur l'alimentation électrique et sur le câblage relatives au document GR-1089-CORE du NEBS (Network Equipment-Building System)

Les commentaires suivants s'appliquent aux serveurs IBM qui ont été déclarés conformes au document GR-1089-CORE du NEBS (Network Equipment-Building System) :

Cet équipement peut être installé :

- dans des infrastructures de télécommunications réseau
- aux endroits préconisés dans les directives NEC (National Electrical Code).

Les ports de ce matériel qui se trouvent à l'intérieur du bâtiment peuvent être connectés à des câbles internes ou non exposés uniquement. Ils *ne doivent pas* être connectés par leur partie métallique aux interfaces connectées au réseau extérieur ou à son câblage. Ces interfaces sont conçues pour être exclusivement utilisées à l'intérieur d'un bâtiment (ports de type 2 ou 4 décrits dans le document GR-1089-CORE) ; elles doivent être isolées du câblage à découvert du réseau extérieur. L'ajout de dispositifs de protection primaires n'est pas suffisant pour pouvoir connecter ces interfaces par leur partie métallique au câblage du réseau extérieur.

Remarque : Tous les câbles Ethernet doivent être blindés et mis à la terre aux deux extrémités.

Dans le cas d'un système alimenté en courant alternatif, il n'est pas nécessaire d'installer un dispositif externe de protection contre les surtensions (SPD).

Un système alimenté en courant continu fait appel à un dispositif de retour du continu (DC-I). La borne de retour de la batterie en courant continu *ne doit pas* être connectée à la masse.

Manipulation de dispositifs sensibles à l'électricité statique

Informations relatives aux précautions à prendre pour éviter d'endommager des composants électroniques par des décharges d'électricité statique.

Les cartes électroniques, les cartes, les unités de stockage et les unités de disque sont sensibles aux décharges d'électricité statique. Pour éviter tout dommage, ces dispositifs sont livrés dans des emballages antistatiques. Prenez les précautions suivantes pour éviter que ces dispositifs ne soient endommagés à cause des décharges d'électricité statique :

- Portez un bracelet antistatique relié à une surface métallique non peinte pour protéger le matériel contre les risques de décharge électrostatique.
- Si vous portez un bracelet antistatique, respectez toutes les consignes de sécurité relatives aux dangers électriques. Un bracelet antistatique permet de réguler l'électricité statique. Il ne réduit et n'augmente en aucun cas les risques d'électrocution liés à l'utilisation ou à la manipulation d'appareils électriques.
- Si vous ne disposez pas d'un bracelet antistatique, touchez une surface métallique non peinte du système pendant au moins 5 secondes avant de débiller un produit de son emballage antistatique, d'installer ou de remplacer du matériel.
- Ne retirez le dispositif de son emballage antistatique que lorsque vous entreprenez son installation dans le système.
- Maintenez le dispositif dans son emballage antistatique et mettez-le en contact avec le châssis métallique du système.
- Saisissez les cartes et les cartes principales par les bords. Évitez de toucher les composants et les connecteurs en or sur la carte.
- Si vous devez déposer le dispositif alors qu'il est sorti de son emballage antistatique, placez-le sur ce dernier. Avant de le reprendre, touchez simultanément l'emballage antistatique et le châssis métallique du système.
- Manipulez délicatement les dispositifs pour empêcher tout dommage irréversible.

Identification d'un composant

Ces instructions permettent d'apprendre à localiser et identifier un composant défaillant ou à retirer, ou encore de localiser l'emplacement d'installation d'un nouveau composant sur votre système ou unité d'extension en utilisant une méthode adaptée à votre système.

Pour les serveurs IBM Power Systems dotés du processeur POWER7, les voyants peuvent être utilisés pour identifier ou vérifier l'emplacement d'un composant à retirer, installer ou nécessitant une opération de maintenance.

Le voyant combiné d'identification et d'incident (couleur ambre) indique l'emplacement d'une unité remplaçable sur site (FRU). Lorsque vous retirez une FRU, vérifiez d'abord que vous intervenez sur la bonne FRU à l'aide de la fonction d'identification de la console de gestion ou d'une autre interface utilisateur. Lorsque vous retirez une FRU sous le contrôle de la console HMC, la fonction d'identification est activée et désactivée automatiquement aux moments adéquats.

La fonction d'identification provoque le clignotement du voyant orange. Lorsque vous désactivez la fonction d'identification, le voyant revient à un état fixe. Concernant les composants qui disposent d'un bouton de maintenance bleu, la fonction d'identification définit les informations du voyant pour le bouton de maintenance de telle manière que lorsqu'une pression est exercée sur le bouton, les voyants corrects clignotent sur ce composant.

Si vous avez besoin d'utiliser la fonction d'identification, utilisez les procédures suivantes.

Voyants du panneau de commande

Ces informations peuvent s'utiliser comme un guide sur les voyants et boutons du panneau de commande.

Le panneau de commande est doté de voyants qui indiquent les différents états du système.

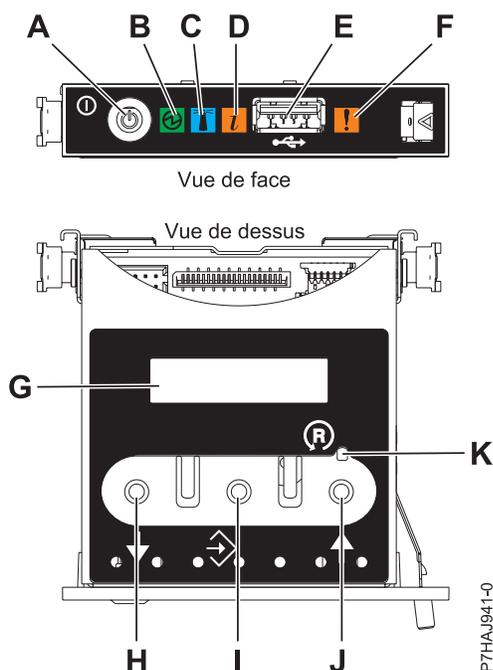


Figure 87. Panneau de commande

- **A** : Bouton de mise sous tension
- **B** : Voyant de système sous tension
 - Un voyant fixe indique que l'alimentation système de l'unité est complète.
 - Un voyant clignotant indique que l'alimentation de l'unité est en mode veille.

Remarque : Une période d'environ 30 secondes s'écoule entre le moment où vous appuyez sur le bouton de mise sous tension et celui où le voyant d'alimentation cesse de clignoter pour devenir fixe. Durant cette période de transition, le voyant peut clignoter plus rapidement.

- **C** : Voyant d'identification de boîtier
 - Une lumière constante indique l'état d'identification, qui permet d'identifier une pièce.
 - L'absence de lumière indique un fonctionnement normal du système.
- **D** : Voyant d'information système
 - L'absence de lumière indique un fonctionnement normal du système.
 - Un voyant clignotant signifie qu'une intervention est requise sur le système.
- **E** : Port USB
- **F** : Voyant de panne de boîtier
 - Un voyant fixe indique une panne dans le système.
 - L'absence de lumière indique un fonctionnement normal du système.
- **G** : Ecran Fonctions/Données
- **H** : Bouton de décrémentation
- **I** : Bouton Entrée
- **J** : Bouton d'incrément
- **K** : Bouton de réinitialisation

Concepts associés:

Identification d'un composant défaillant

Ces instructions permettent de savoir comment localiser et identifier un composant défaillant sur un système ou une unité d'extension en utilisant la méthode propre à votre système.

Identification d'un composant défaillant sur un système AIX ou une partition logique

Les instructions permettent de savoir comment rechercher un composant défaillant, puis d'activer le voyant de ce composant sur un système ou une partition logique exécutant le système d'exploitation AIX.

Localisation d'un composant défaillant sur un système AIX ou une partition logique :

Il se peut que vous deviez utiliser les outils AIX, avant d'activer le voyant dans le cadre de la recherche d'un composant défaillant.

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root ou celogin-.
2. A l'invite, tapez diag et appuyez sur Entrée.
3. Dans le menu **Sélection des fonctions**, choisissez **Sélection d'une tâche** et appuyez sur Entrée.
4. Sélectionnez **Affichage des résultats de tests de diagnostic précédents**, puis appuyez sur Entrée.
5. Dans les précédents diagnostics, choisissez **Affichage du journal des diagnostics abrégé**. L'écran Affichage du journal des diagnostics qui contient une liste chronologique des événements s'affiche.
6. Dans la colonne **T**, recherchez l'entrée **S** la plus récente. Sélectionnez la ligne, puis appuyez sur Entrée.
7. Sélectionnez **Validation**. Le programme affiche les détails de l'entrée du journal.
8. Notez l'emplacement et le code SRN figurant vers la fin de l'entrée.
9. Retournez à la ligne de commande.

Utilisez les informations de localisation du composant défaillant pour activer le voyant qui identifie ce dernier. Voir «Activation du voyant associé au composant défaillant».

Activation du voyant associé au composant défaillant :

Ces instructions permettent d'identifier physiquement l'emplacement d'un composant pour lequel vous intervenez.

Pour activer le voyant d'un composant défaillant, procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root.
2. A l'invite, tapez diag et appuyez sur Entrée.
3. Dans le menu **Sélection des fonctions**, choisissez **Sélection d'une tâche** et appuyez sur Entrée.
4. Dans le menu **Sélection des tâches**, sélectionnez **Indicateurs d'identification et d'avertissement** puis appuyez sur Entrée.
5. Dans la liste des voyants, sélectionnez le code d'emplacement associé au composant défaillant et appuyez sur Entrée.
6. Sélectionnez **Validation**. Le programme allume le voyant d'incident associé au composant défaillant.
7. Retournez à la ligne de commande.

Désactivation du voyant d'un composant défaillant :

Cette procédure permet d'éteindre un voyant allumé dans le cadre d'une opération de maintenance.

Pour le désactiver, procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root.
2. A l'invite, tapez diag et appuyez sur Entrée.

3. Dans le menu **Sélection des fonctions**, choisissez **Sélection d'une tâche** et appuyez sur Entrée.
4. Dans le menu **Sélection des tâches**, sélectionnez **Indicateurs d'identification et d'avertissement** puis appuyez sur Entrée.
5. Dans la liste des voyants, sélectionnez le code d'emplacement associé au composant défaillant et appuyez sur Entrée. Lorsque le voyant d'un composant défaillant est activé, le caractère I précède le code d'emplacement.
6. Sélectionnez **Validation**. Le programme désactive l'intervention du système ainsi que le voyant associé au composant défaillant.
7. Retournez à la ligne de commande.

Identification d'un composant défaillant sur un système IBM i ou une partition logique

Il se peut que vous deviez activer ou désactiver le voyant en utilisant IBM i pour localiser plus aisément un composant défectueux.

Activation du voyant d'un composant défaillant :

Il est possible que vous ayez à rechercher dans le journal de procédure de maintenance une entrée correspondant à l'heure, au code de référence ou à la ressource d'un incident, puis à activer le voyant du composant défectueux.

1. Ouvrez une session IBM i, avec au minimum les droits d'accès de niveau service.
2. Sur la ligne de commande de la session, entrez strsst puis appuyez sur Entrée.

Remarque : Si l'écran System Service Tools n'apparaît pas, utilisez la fonction 21 du panneau de commande. Si le système est géré par une console HMC, vous pouvez également utiliser les utilitaires SFP (Service Focal Point) pour afficher l'écran DST (Dedicated Service Tools).

3. Sur l'écran System Service Tools (SST) Sign On, tapez votre ID utilisateur et votre mot de passe d'accès aux outils de maintenance et appuyez sur Entrée.

A faire : Le mot de passe pour les outils de maintenance respecte les majuscules et les minuscules.

4. Sur l'écran System Service Tools (SST), sélectionnez **Start a service tool** et appuyez sur Entrée.
5. Dans l'écran Start a Service Tool, sélectionnez **Hardware Service Manager** et appuyez sur la touche Entrée.
6. Dans l'écran Hardware Service Manager, sélectionnez **Work with service action log** et appuyez sur Entrée.
7. Dans la zone **From: Date and Time** de l'écran Select Timeframe, choisissez une date et une heure antérieures à l'incident.
8. Recherchez une entrée qui correspond à une ou plusieurs conditions de l'incident :
 - System reference code
 - Resource
 - Date and time
 - Failing item list
9. Sélectionnez l'option 2 (Afficher les informations sur les éléments défectueux) pour afficher l'entrée du journal des actions de maintenance.
10. Sélectionnez l'option 2 (Afficher les détails) pour afficher les informations d'emplacement du composant défectueux à remplacer. Les informations affichées dans les zones de la date et de l'heure correspondent à la date et à l'heure de la première occurrence du code SRC (System Reference Code) spécifique de la ressource affichée lors de la période sélectionnée.
11. Si les informations d'emplacement sont disponibles, sélectionnez l'option 6 (Indicator on) pour activer le voyant du composant défaillant.

Conseil : Si aucun voyant physique n'est associé au composant défaillant, un voyant de niveau supérieur est activé. Par exemple, le voyant du fond de panier ou de l'unité contenant le composant défaillant peut être allumé. Dans ce cas, utilisez les informations d'emplacement pour localiser le composant défaillant.

12. Repérez le voyant d'identification du boîtier pour localiser le boîtier qui renferme le composant défaillant.

Désactivation du voyant d'un composant défaillant :

Cette procédure permet de désactiver un voyant que vous avez activé dans le cadre d'une action de maintenance.

Pour le désactiver, procédez comme suit :

1. Ouvrez une session IBM i, **avec au minimum les droits d'accès de niveau service.**
2. Sur la ligne de commande de la session, entrez `strsst` puis appuyez sur Entrée.

Remarque : Si l'écran System Service Tools n'apparaît pas, utilisez la fonction 21 du panneau de commande. Si le système est géré par une console HMC, vous pouvez également utiliser les utilitaires SFP (Service Focal Point) pour afficher l'écran DST (Dedicated Service Tools).

3. Sur l'écran System Service Tools (SST) Sign On, tapez votre ID utilisateur et votre mot de passe d'accès aux outils de maintenance et appuyez sur Entrée.

A faire : Le mot de passe pour les outils de maintenance respecte les majuscules et les minuscules.

4. Sur l'écran System Service Tools (SST), sélectionnez **Start a service tool** et appuyez sur Entrée.
5. Sur l'écran Start a Service Tool, sélectionnez **Hardware service manager** et appuyez sur Entrée.
6. Dans l'écran Hardware Service Manager, sélectionnez **Work with service action log** et appuyez sur Entrée.
7. Dans la zone **From: Date and Time** de l'écran Select Timeframe, choisissez une date et une heure antérieures à l'incident.
8. Recherchez une entrée qui correspond à une ou plusieurs conditions de l'incident :
 - System reference code
 - Resource
 - Date and time
 - Failing item list
9. Sélectionnez l'option 2 (Afficher les informations sur les éléments défectueux) pour afficher l'entrée du journal des actions de maintenance.
10. Sélectionnez l'option 2 (Afficher les détails) pour afficher les informations d'emplacement du composant défectueux à remplacer. Les informations affichées dans les zones de la date et de l'heure correspondent à la date et à l'heure de la première occurrence du code SRC (System Reference Code) spécifique de la ressource affichée lors de la période sélectionnée.
11. Sélectionnez l'option 7 afin d'éteindre le voyant.
12. Sélectionnez la fonction de **validation de toutes les erreurs** en bas de la fenêtre du journal de procédure de maintenance si tous les incidents ont été résolus.
13. Fermez l'entrée de journal en sélectionnant l'option 8 (de fermeture d'une nouvelle entrée) dans la fenêtre de rapport du journal de procédure de maintenance.

Identification d'un composant défaillant sur un système ou une partition logique Linux

Si l'aide à la maintenance a été installée sur un système ou une partition logique, vous pouvez activer ou désactiver les voyants pour localiser un composant ou effectuer une opération de maintenance.

Localisation d'un composant défaillant sur un système ou une partition logique Linux :

Si l'aide à la maintenance a été installée sur un système ou une partition logique, vous devez activer les voyants pour localiser un composant.

Pour l'activer, procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root.
2. A partir de la ligne de commande, entrez `/usr/sbin/ussysident -s identify -lcode_emplacement` et appuyez sur Entrée.
3. Repérez le voyant d'incident pour identifier le boîtier qui renferme le composant défaillant.

Information associée:

 Outils de maintenance et de productivité pour les serveurs IBM PowerLinux
IBM fournit des aides au diagnostic matériel et des outils de productivité, ainsi que des aides à l'installation des systèmes d'exploitation Linux sur les serveurs IBM Power Systems.

Recherche du code d'emplacement d'un composant défaillant sur un système ou une partition logique Linux :

Pour retrouver le code d'emplacement d'un composant défaillant si vous avez oublié cette information, utilisez la procédure décrite dans cette rubrique.

Pour trouver le composant défaillant dans un système ou une partition logique, procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root.
2. Sur la ligne de commande, tapez `grep diagela /var/log/platform` et appuyez sur Entrée.
3. Recherchez l'entrée la plus récente contenant un code SRC (System Reference Code).
4. Notez les informations d'emplacement.

Information associée:

 Outils de maintenance et de productivité pour les serveurs IBM PowerLinux
IBM fournit des aides au diagnostic matériel et des outils de productivité, ainsi que des aides à l'installation des systèmes d'exploitation Linux sur les serveurs IBM Power Systems.

Activation du voyant associé au composant défaillant :

Si vous connaissez le code d'emplacement du composant défaillant, activez le voyant pour vous aider à rechercher le composant à remplacer.

Pour l'activer, procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root.
2. A partir de la ligne de commande, entrez `/usr/sbin/ussysident -s identify -lcode_emplacement` et appuyez sur Entrée.
3. Repérez le voyant d'incident pour identifier le boîtier qui renferme le composant défaillant.

Information associée:

 Outils de maintenance et de productivité pour les serveurs IBM PowerLinux
IBM fournit des aides au diagnostic matériel et des outils de productivité, ainsi que des aides à l'installation des systèmes d'exploitation Linux sur les serveurs IBM Power Systems.

Désactivation du voyant d'un composant défaillant :

Après avoir terminé la procédure de retrait et de remplacement, vous devez désactiver le voyant du composant défaillant.

Pour le désactiver, procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root.
2. A partir de la ligne de commande, entrez `/usr/sbin/usysident -s normal -l code_emplacement` et appuyez sur Entrée.

Information associée:

 Outils de maintenance et de productivité pour les serveurs IBM PowerLinux
IBM fournit des aides au diagnostic matériel et des outils de productivité, ainsi que des aides à l'installation des systèmes d'exploitation Linux sur les serveurs IBM Power Systems.

Localisation d'un composant défaillant sur un système ou une partition logique Virtual I/O Server

Il se peut que vous deviez utiliser les outils Virtual I/O Server (VIOS), avant d'activer le voyant dans le cadre de la recherche d'un composant défaillant.

Pour trouver le composant défaillant, procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root ou celogin-.
2. A l'invite, tapez `diagmenu` et appuyez sur Entrée.
3. Dans le menu **Sélection des fonctions**, choisissez **Sélection d'une tâche** et appuyez sur Entrée.
4. Sélectionnez **Affichage des résultats de tests de diagnostic précédents**, puis appuyez sur Entrée.
5. Dans l'écran **Affichage des résultats de tests de diagnostic précédents**, sélectionnez **Affichage du journal des diagnostics abrégé**. L'écran **Affichage du journal des diagnostics** apparaît. Il contient la liste des événements triée dans l'ordre chronologique.
6. Dans la colonne **T**, recherchez l'entrée **S** la plus récente. Sélectionnez la ligne, puis appuyez sur Entrée.
7. Sélectionnez **Validation**. Le programme affiche les détails de l'entrée du journal.
8. Notez l'emplacement et le code SRN figurant vers la fin de l'entrée.
9. Retournez à la ligne de commande.

Utilisez les informations de localisation du composant défaillant pour activer le voyant qui identifie ce dernier. Pour plus d'informations, voir «Identification d'un composant à l'aide du Virtual I/O Server».

Identification d'un composant à l'aide du Virtual I/O Server :

Vous pouvez utiliser les outils Virtual I/O Server (VIOS) pour trouver un composant.

Pour activer le voyant permettant d'identifier un composant, procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root.
2. A l'invite, tapez `diagmenu` et appuyez sur Entrée.
3. Dans le menu **Sélection des fonctions**, choisissez **Sélection d'une tâche** et appuyez sur Entrée.
4. Dans le menu **Sélection des tâches**, sélectionnez **Indicateurs d'identification et d'avertissement** puis appuyez sur Entrée.
5. Dans la liste des voyants, sélectionnez le code d'emplacement associé au composant défaillant et appuyez sur Entrée.
6. Sélectionnez **Validation**. Le programme allume le voyant d'incident associé au composant défaillant.
7. Retournez à la ligne de commande.

Démarrage du système ou de la partition logique

La présente section explique comment démarrer un système ou une partition logique après avoir effectué une action de maintenance ou une mise à niveau du système.

Démarrage d'un système non géré par une console HMC ou SDMC

Vous pouvez utiliser le bouton d'alimentation ou l'interface ASMI (Advanced System Management Interface) pour démarrer un système qui n'est pas géré par une console HMC (Hardware Management Console) ou SDMC (IBM Systems Director Management Console).

Pour démarrer un système non géré par une console HMC ou une console SDMC, procédez comme suit :

1. Si nécessaire, ouvrez le volet avant de l'armoire.
2. Avant d'appuyer sur le bouton d'alimentation du panneau de commande, vérifiez que le système est bien relié à une source d'alimentation :
 - Tous les cordons d'alimentation système doivent être reliés à une source d'alimentation.
 - Le voyant d'alimentation clignote lentement, comme indiqué dans la figure suivante.
 - Comme indiqué dans la figure ci-après, la partie supérieure de l'écran doit afficher la mention 01 V=F.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation (A) du panneau de commande (voir figure suivante).

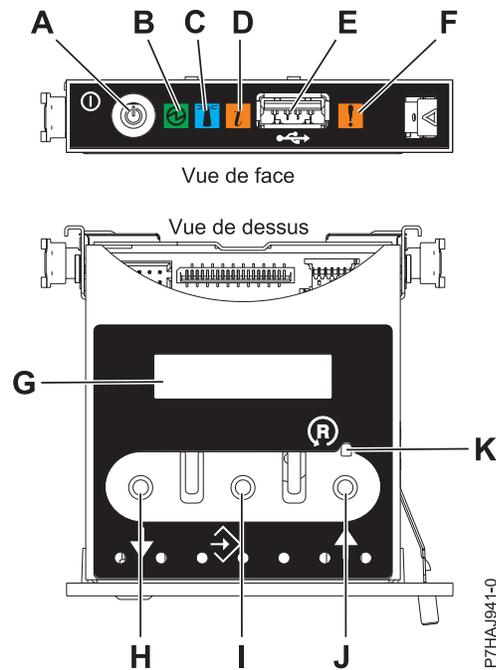


Figure 88. Panneau de commande

- **A** : Bouton de mise sous tension
- **B** : Voyant d'alimentation
 - Un voyant fixe indique que l'unité est sous alimentation système complète.
 - Un voyant clignotant indique que l'alimentation de l'unité est en mode veille.

Remarque : Une période d'environ 30 secondes s'écoule entre le moment où vous appuyez sur le bouton de mise sous tension et celui où le voyant d'alimentation cesse de clignoter pour devenir fixe. Durant cette période de transition, le voyant peut clignoter plus rapidement.

- **C** : Voyant d'identification de boîtier
 - Une lumière fixe indique l'état d'identification du boîtier ou d'une ressource du boîtier.
 - Aucune lumière signifie qu'aucune ressource du boîtier n'est identifiée.
- **D** : Voyant d'incident
 - L'absence de lumière indique un fonctionnement normal du système.

- Un voyant fixe indique qu'une intervention est requise sur le système.
 - **E** : Port USB
 - **F** : Voyant de panne de boîtier
 - Un voyant fixe correspond à un voyant de panne actif sur le système.
 - L'absence de lumière indique un fonctionnement normal du système.
 - **G** : Ecran Fonctions/Données
 - **H** : Bouton de décrémentation
 - **I** : Bouton Entrée
 - **J** : Bouton d'incrémentatation
 - **K** : Bouton de réinitialisation
4. Une fois que vous avez appuyé sur le bouton d'alimentation, notez les éléments suivants :
- Le voyant d'alimentation commence à clignoter plus rapidement.
 - Les ventilateurs système sont activés après environ 30 secondes et commencent à tourner plus rapidement.
 - L'écran du panneau de commande affiche les jauges (ou points de contrôle) pendant le démarrage du système. Le voyant de mise sous tension arrête de clignoter et reste fixe, indiquant que le système est sous tension.

Conseil : Si le système ne démarre pas alors que vous avez appuyé sur le bouton d'alimentation, utilisez la procédure suivante pour démarrer le système à l'aide de l'interface ASMI (Advanced System Management Interface) :

1. Lancez l'interface ASMI. Pour obtenir des instructions, voir Accès à l'interface ASMI sans console HMC.
2. Démarrez le système à l'aide de l'interface ASMI. Pour plus d'informations, voir Mise sous tension et arrêt du système.

Démarrage d'un système ou d'une partition logique via la console HMC

Vous pouvez utiliser la console HMC (Hardware Management Console) pour démarrer le système ou la partition logique une fois les câbles requis installés et connectés à une source d'alimentation.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la console HMC, voir Gestion de la console HMC. Pour plus d'informations sur le démarrage d'une partition logique, voir Partitionnement logique. Pour obtenir des instructions sur le démarrage du système, voir Mise sous tension du système géré.

L'écran du panneau de commande affiche les jauges (ou points de contrôle) pendant le démarrage du système. Lorsque le voyant du panneau de commande cesse de clignoter et reste allumé, le système est sous tension.

Démarrage d'un système ou d'un serveur virtuel via la console SDMC

Vous pouvez utiliser la console SDMC (IBM Systems Director Management Console) pour démarrer le système ou le serveur virtuel une fois les câbles requis installés et connectés à une source d'alimentation.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation de la console SDMC, voir Gestion et configuration de la console SDMC. Pour des instructions sur le démarrage d'un serveur virtuel, voir Gestion de serveurs virtuels. Pour des instructions sur l'arrêt et le redémarrage de serveurs virtuels, voir Arrêt et redémarrage de serveurs virtuels.

L'écran du panneau de commande affiche les jauges, ou points de contrôle, pendant le démarrage du système. Lorsque le voyant de mise sous tension du panneau de commande cesse de clignoter et reste fixe, le système est sous tension.

Arrêt d'un système ou d'une partition logique

La présente section explique comment arrêter un système ou une partition logique dans le cadre d'une mise à niveau du système ou d'une procédure de maintenance.

Avertissement : Si vous utilisez le bouton de mise sous tension ou les commandes de la console HMC (Hardware Management Console) pour arrêter le système, les fichiers de données risquent d'être endommagés. Par ailleurs, le système risque de mettre plus de temps à démarrer la prochaine fois si toutes les applications n'ont pas été fermées avant l'arrêt du système.

Pour arrêter le système ou la partition logique, sélectionnez la procédure appropriée.

Arrêt d'un système non géré par une console HMC ou une console SDMC

Pour effectuer une autre tâche, vous devez arrêter le système. Si le système n'est pas géré par la console HMC (Hardware Management Console) ou la console IBM Systems Director Management Console (SDMC), utilisez ces instructions pour arrêter le système via le bouton d'alimentation ou l'interface ASMI (Advanced System Management Interface).

Avant d'arrêter le système, procédez comme suit :

1. Si une carte IXA (Integrated xSeries Adapter) est installée sur le système, arrêtez-la en utilisant les options IBM i.
2. Vérifiez que tous les travaux sont terminés et fermez toutes les applications.
3. Assurez-vous que le système d'exploitation est arrêté.

Avertissement : Si vous ne le faites pas, vous risquez de perdre des données.

4. Si une partition logique Virtual I/O Server (VIOS) est en cours d'exécution, assurez-vous que tous les clients sont déconnectés ou qu'ils peuvent accéder à leurs unités par un autre moyen.

La procédure suivante explique comment arrêter un système qui n'est pas géré par la console HMC ou la console SDMC.

1. Connectez-vous au système sous un nom d'utilisateur bénéficiant des droits d'accès nécessaires pour exécuter la commande **shutdown** ou **pwrdownsys** (mettre le système hors tension).
2. A l'invite, tapez la commande appropriée :
 - Si le système exécute le système d'exploitation AIX, tapez **shutdown**.
 - Si votre système exécute le système d'exploitation Linux, tapez **shutdown -h now**.
 - Si votre système exécute le système d'exploitation IBM i, tapez **PWRDOWNSYS**. Si votre système est partitionné, utilisez la commande **PWRDOWNSYS** pour arrêter chaque partition secondaire. Ensuite, utilisez la commande **PWRDOWNSYS** pour arrêter la partition principale.

La commande arrête le système d'exploitation. Une fois le système d'exploitation arrêté, le voyant de mise sous tension commence à clignoter lentement et le système passe en veille.

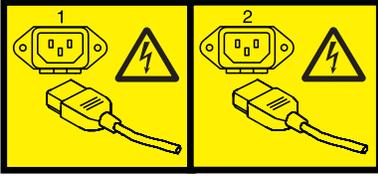
3. Sur la ligne de commande Linux, tapez **shutdown -h now**.

La commande arrête le système d'exploitation. Une fois le système d'exploitation arrêté, le voyant de mise sous tension commence à clignoter lentement et le système passe en veille.

4. Pour restaurer l'état du système à l'issue de l'opération d'installation ou de remplacement, notez le type et le mode de l'IPL.
5. Mettez les interrupteurs d'alimentation des unités reliées au système sur Off.
6. Débranchez tous les cordons d'alimentation connectés aux périphériques (imprimantes et unités d'extension, par exemple).

Important : Le système peut être équipé d'un second bloc d'alimentation. Avant de continuer la procédure, vérifiez que toutes les sources d'alimentation ont été débranchées du système.

(L003)



ou



Arrêt d'un système via la console HMC

Vous pouvez utiliser la console HMC (Hardware Management Console) pour arrêter le système ou une partition logique.

Par défaut, le système géré est configuré pour se mettre hors tension automatiquement lorsque vous arrêtez sa dernière partition logique en cours d'exécution. Si vous définissez les propriétés du système géré sur la console HMC de façon à empêcher la mise hors tension automatique du système, vous devez utiliser cette procédure pour mettre hors tension le système géré.

Avertissement : Dans la mesure du possible, arrêtez les partitions logiques en cours d'exécution avant de mettre le système géré hors tension. Si vous n'arrêtez pas d'abord les partitions logiques, vous risquez de provoquer leur arrêt anormal et de perdre des données. Si vous utilisez une partition logique Virtual I/O Server (VIOS), assurez-vous que tous les clients sont déconnectés ou qu'ils peuvent accéder à leurs unités par un autre moyen.

Pour mettre le système géré hors tension, vous devez utiliser l'un des profils utilisateur suivants :

- Administrateur central
- Technicien de maintenance
- Opérateur
- Responsable produit

Procédez comme suit pour arrêter le système via la console HMC :

1. Dans la zone de navigation, développez le dossier **Gestion de systèmes**.
2. Cliquez sur l'icône **Serveurs**.
3. Dans la zone de contenu, sélectionnez le système géré.
4. Sélectionnez **Tâches > Opérations > Mise hors tension**.

5. Sélectionnez le mode de mise hors tension approprié et cliquez sur **OK**.

Information associée:

Arrêt et redémarrage de partitions logiques

Arrêt d'un système via la console SDMC

Vous pouvez utiliser IBM Systems Director Management Console (SDMC) pour arrêter le système ou un serveur virtuel.

Par défaut, le système géré est configuré pour se mettre hors tension automatiquement lorsque vous arrêtez le dernier serveur virtuel en cours d'exécution. Si vous définissez les propriétés du système géré sur la console SDMC de façon à empêcher la mise hors tension automatique du système, vous devez utiliser cette procédure pour mettre hors tension le système géré.

Avertissement : Si possible, arrêtez les serveurs virtuels en cours d'exécution sur le système géré avant de mettre ce dernier hors tension. Si vous n'arrêtez pas d'abord les serveurs virtuels, vous risquez de provoquer leur arrêt anormal et de perdre des données. Si vous utilisez une partition logique VIOS (Virtual I/O Server), assurez-vous que tous les clients sont déconnectés ou qu'ils peuvent accéder à leurs unités par un autre moyen.

Pour mettre le système géré hors tension, vous devez utiliser l'un des profils utilisateur suivants :

- Administrateur central
- Technicien de maintenance
- Opérateur
- Responsable produit

Procédez comme suit pour arrêter le système via la console SDMC.

1. Dans la zone des ressources Power Systems, sélectionnez le système géré à mettre hors tension.
2. Dans le menu **Actions**, sélectionnez **Opérations > Mise hors tension**.
3. Sélectionnez le mode de mise hors tension approprié et cliquez sur **OK**.

Installation d'un composant à l'aide de la console HMC

Vous pouvez utiliser la console HMC (Hardware Management Console) pour effectuer diverses tâches de maintenance, y compris l'installation d'un dispositif ou d'un composant nouveau.

Pour installer un dispositif ou un composant dans une unité centrale ou une unité d'extension gérée par une console HMC Version 7 ou ultérieure, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, développez **Gestion de systèmes > Serveurs**.
2. Sélectionnez le système géré sur lequel vous allez installer le composant.

Remarque : Si votre composant se trouve dans une modification de matériel (MES), passez à l'étape 3. S'il est présent dans l'installation effectuée par l'interlocuteur IBM habituel ou dans les accessoires, passez à l'étape 8.

3. Dans la zone des tâches, développez **Maintenabilité > Matériel > Tâches de modification de matériel > Ouverture de MES (modification de matériel)**.
4. Cliquez sur **Ajouter un numéro de référence de modification de matériel**.
5. Entrez le nombre et cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur le numéro de référence que vous venez de créer, puis sur **Suivant**. Les détails du numéro de référence s'affichent.
7. Cliquez sur **Annuler** pour fermer la fenêtre.
8. Dans la zone des tâches, développez **Maintenabilité > Matériel > Tâches de modification de matériel**.
9. Sélectionnez **Ajout d'une FRU** (unité remplaçable sur site).

10. Dans la fenêtre Installation/ajout/suppression de matériel - Ajout de FRU, sélectionnez le type de FRU, sélectionnez le système ou le boîtier dans lequel vous souhaitez installer le dispositif.
11. Sélectionnez le type de dispositif que vous installez et cliquez sur **Suivant**.
12. Sélectionnez le code d'emplacement pour l'installation du dispositif et cliquez sur **Ajouter**.
13. Une fois que le composant figure dans la section des **actions en attente**, cliquez sur **Lancement de procédure** et suivez les instructions d'installation du dispositif.

Remarque : La console HMC peut afficher des instructions externes d'installation du dispositif. Dans ce cas, suivez ces instructions pour installer le dispositif.

Installation d'un composant à l'aide de la console SDMC

Vous pouvez utiliser la console SDMC (IBM Systems Director Management Console) pour effectuer diverses tâches de maintenance, y compris l'installation d'une nouvelle unité remplaçable sur site (FRU) ou d'un nouveau composant.

Pour installer un composant dans un système ou une unité d'extension gérée par une console SDMC, procédez comme suit :

1. Dans la zone des ressources Power Systems, sélectionnez le système sur lequel vous souhaitez installer un composant.
2. Dans le menu **Actions**, développez **Service and Support > Matériel > Tâches de modification de matériel > Ajouter une FRU**.
3. Sur la page Ajout de FRU, sélectionnez le système ou le type de boîtier depuis la liste **Type de boîtier**.
4. Sélectionnez le type de FRU que vous installez puis cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez le code d'emplacement pour l'installation puis cliquez sur **Ajouter**.
6. Une fois que le composant figure dans la section des **actions en attente**, cliquez sur **Lancer la procédure** et suivez les instructions d'installation du composant.

Remarque : Il se peut que la console SDMC ouvre une fenêtre d'instructions pour l'installation du composant. Dans ce cas, suivez les instructions pour installer le composant.

Retrait d'un composant via la console HMC

Vous pouvez utiliser la console HMC (Hardware Management Console) pour effectuer de nombreuses opérations de maintenance, y compris le retrait d'une unité remplaçable sur site (FRU) ou d'un composant.

Pour retirer un composant d'une unité centrale ou d'une unité d'extension gérée par une console HMC Version 7, ou ultérieure, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, développez **Gestion de systèmes > Serveurs**.
2. Sélectionnez le système géré dont vous souhaitez retirer un composant.
3. Dans la zone **Tâches**, développez **Maintenabilité > Matériel > Tâches de modification de matériel > Retrait de FRU**.
4. Dans la fenêtre Installation/ajout/suppression de matériel - Retrait de FRU, sélectionnez le type de FRU, sélectionnez le système ou le boîtier duquel vous souhaitez retirer le composant.
5. Sélectionnez le type de dispositif ou de composant que vous retirez puis cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez l'emplacement du composant que vous retirez puis cliquez sur **Ajouter**.
7. Une fois que le composant figure dans la section des **actions en attente**, cliquez sur **Lancer la procédure** et suivez les instructions de retrait du composant.

Remarque : La console HMC peut afficher les instructions du centre de documentation pour le retrait du composant. Dans ce cas, suivez ces instructions pour retirer le composant.

Remplacement d'un composant via la console HMC

Vous pouvez utiliser la console HMC (Hardware Management Console) pour effectuer diverses tâches de maintenance, y compris le remplacement d'une unité remplaçable sur site (FRU) ou d'un composant.

Si vous procédez à un échange de composant dans le but de solutionner un événement réparable, suivez ces instructions. Si vous échangez un composant dans le cadre d'une autre procédure à l'aide de la version 7 ou d'une version ultérieure de la console HMC, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, développez **Gestion de systèmes > Serveurs**.
2. Sélectionnez le système géré dont vous souhaitez remplacer un composant.
3. Dans la zone **Tâches**, développez **Maintenabilité > Matériel > Remplacement de FRU**.
4. Sélectionnez le système ou le boîtier dans lequel vous souhaitez remplacer le composant.
5. Dans la fenêtre Remplacement de matériel - Remplacement de FRU, sélectionnez le type de FRU, le type de composant à remplacer dans le menu puis cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez le code d'emplacement du composant à remplacer puis cliquez sur **Ajouter**.
7. Une fois que le composant figure dans la section des **actions en attente**, cliquez sur **Lancer la procédure** et suivez les instructions de remplacement du composant.

Remarque : Il se peut que la console HMC ouvre une fenêtre d'instructions pour le remplacement du composant. Dans ce cas, suivez les instructions pour remplacer le composant.

Vérification du composant installé

Vous pouvez vérifier un nouveau composant installé ou remplacé sur votre système, partition logique ou unité d'extension à l'aide du système d'exploitation, de diagnostics autonomes ou de la console HMC (Hardware Management Console).

Vérification d'un dispositif installé ou d'un composant remplacé sur un système AIX ou une partition logique

Si vous avez installé un dispositif ou remplacé un composant, il est recommandé d'utiliser les outils du système d'exploitation AIX pour vérifier que ce dispositif ou composant est reconnu par le système ou la partition logique.

Pour vérifier le fonctionnement d'un dispositif récemment installé ou d'un composant de remplacement, sélectionnez la procédure appropriée :

- Vérification du dispositif installé via AIX
- Vérification du composant de remplacement via AIX

Vérification du dispositif installé via le système d'exploitation AIX :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root.
2. A l'invite, tapez `diag` et appuyez sur Entrée.
3. Sélectionnez **Programmes de diagnostic, mode étendu** et appuyez sur Entrée.
4. Dans le menu **Sélection du mode de diagnostic**, sélectionnez **Vérification du système** et appuyez sur Entrée.
5. Dans le menu **Sélection des tests de diagnostic, mode étendu**, exécutez l'une des procédures suivantes :
 - Pour tester une seule ressource, sélectionnez la ressource que vous venez d'installer dans la liste des ressources et appuyez sur Entrée.
 - Pour tester toutes les ressources disponibles du système d'exploitation, sélectionnez **Toutes les ressources** et appuyez sur Entrée.
6. Sélectionnez **Validation**, puis attendez la fin de l'exécution des programmes de diagnostic en répondant aux invites éventuelles.

7. Les programmes de diagnostic ont-ils été exécutés complètement avant d'afficher le message Aucun incident n'a été détecté ?
- **Non** : Si un code SRN (Service Request Number - numéro de demande d'intervention) ou un autre code de référence s'affiche, il est possible qu'un adaptateur ou qu'un câble ne soit pas bien connecté. Passez en revue les procédures d'installation pour vérifier que le nouveau dispositif est installé correctement. Si vous ne parvenez pas à corriger l'incident, rassemblez tous les codes SRN et autres codes de référence éventuels. Si le système fonctionne en mode de partitionnement logique, notez la partition logique sur laquelle le dispositif est installé. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur de services.
 - **Oui** : Le nouveau dispositif est installé correctement. Quittez les programmes de diagnostic et revenez en mode de fonctionnement normal.

Vérification du composant de remplacement via le système d'exploitation AIX :

Pour vérifier le fonctionnement d'un dispositif ou d'un composant de remplacement récemment installé, procédez comme suit :

1. Avez-vous remplacé le composant à l'aide du système d'exploitation AIX ou des opérations de remplacement à chaud du service de diagnostic en ligne ?
 - Non** : Passez à l'étape 2.
 - Oui** : Passez à l'étape 5.
2. Le système est-il hors tension ?
 - Non** : Passez à l'étape 4.
 - Oui** : Passez à l'étape suivante.
3. Démarrez le système et attendez que l'invite de connexion du système d'exploitation AIX s'affiche ou que l'activité apparente du système sur le panneau de commande ou l'écran s'arrête.

Avez-vous vu l'invite de connexion AIX ?

 - **Non** : Si un code SRN (Service Request Number - numéro de demande d'intervention) ou un autre code de référence s'affiche, il est possible qu'un adaptateur ou qu'un câble ne soit pas bien connecté. Passez en revue les procédures de remplacement pour vérifier que le nouveau composant est installé correctement. Si vous ne parvenez pas à corriger l'incident, rassemblez tous les codes SRN et autres codes de référence éventuels. Si le système ne démarre pas ou que l'invite de connexion ne s'affiche pas, consultez la rubrique : Incidents de chargement et de démarrage du système d'exploitation.

Si le système est partitionné, notez la partition logique sur laquelle vous avez remplacé le composant. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur de services.
 - **Oui** : Passez à l'étape 4.
4. A l'invite, tapez `diag -a` et appuyez sur Entrée pour vérifier s'il manque des ressources. Si une invite s'affiche, passez à l'étape 5.

Si le menu de sélection des tests de diagnostic s'affiche avec un **M** en regard d'une ressource, procédez comme suit :

 - a. Sélectionnez la ressource, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Sélectionnez **Validation**.
 - c. Suivez les instructions affichées.
 - d. Si un message vous demande si vous souhaitez revoir l'erreur affichée précédemment, cliquez sur **Oui** et appuyez sur Entrée.
 - e. Si le système génère un code SRN, une carte ou un câble est probablement mal connecté. Si aucun incident évident n'apparaît, notez le code SRN et contactez votre fournisseur de services.
 - f. Si aucun code SRN ne s'affiche, passez à l'étape 5.
5. Testez le composant en procédant comme suit :
 - a. A l'invite, tapez `diag` et appuyez sur Entrée.

- b. Dans le menu **Sélection des fonctions**, sélectionnez **Programmes de diagnostic, mode étendu** et appuyez sur Entrée.
- c. Dans le menu **Sélection du mode de diagnostic**, sélectionnez **Vérification du système** et appuyez sur Entrée.
- d. Sélectionnez **Toutes les ressources** ou sélectionnez les programmes de diagnostic du composant pour tester uniquement le composant remplacé ou les unités qui y sont raccordées et appuyez sur Entrée.

Le menu **Action corrective sur ressource** s'est-il affiché ?

Non : Passez à l'étape 6.

Oui : Passez à l'étape 7.

6. Le message *Test terminé, aucun incident n'a été détecté* s'est-il affiché ?

- **Non** : Il existe encore un incident. Contactez votre fournisseur de services. **La procédure est terminée.**
- **Oui** : Si l'incident ne figure pas dans le journal des erreurs, sélectionnez **Consignation d'action corrective** dans le menu **Sélection des tâches** pour mettre à jour le journal des erreurs AIX. Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante. Si la ressource associée à l'action ne s'affiche pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0** et appuyez sur Entrée.

Conseil : Le voyant du composant passe de l'état Incident à l'état normal.

Passez à l'étape 9, à la page 128..

7. Dans le menu **Action corrective sur ressource**, sélectionnez la ressource remplacée. En cas de test réussi sur une ressource en mode de vérification du système, dont une entrée figure dans le journal des erreurs AIX, le menu **Action corrective sur ressource** apparaît. Pour mettre à jour le journal des erreurs AIX pour indiquer qu'un composant détectable par le système a été remplacé, procédez comme suit.

Remarque : Sur les systèmes équipés d'un voyant correspondant au composant défaillant, le voyant passe à l'état normal.

- a. Dans le menu **Action corrective sur ressource**, sélectionnez la ressource remplacée. Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante. Si la ressource associée à l'action ne s'affiche pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0** et appuyez sur Entrée.
- b. Sélectionnez **Validation** une fois les sélections effectuées. L'écran **Action corrective sur ressource** s'est-il affiché de nouveau ?

Non : Si l'écran **Aucun incident détecté** apparaît, passez à l'étape 9, à la page 128.

Oui : Passez à l'étape 8.

8. Dans le menu **Action corrective sur ressource**, le composant parent ou enfant de la ressource que vous venez de remplacer, si nécessaire. En cas de test réussi sur une ressource en mode de vérification du système, dont une entrée figure dans le journal des erreurs AIX, le menu **Action corrective sur ressource** apparaît. Pour mettre à jour le journal des erreurs AIX pour indiquer qu'un composant détectable par le système a été remplacé, procédez comme suit.

Remarque : Le voyant du composant passe de l'état Incident à l'état normal.

- a. Dans le menu **Action corrective sur ressource**, sélectionnez le composant parent ou enfant de la ressource remplacée. Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante. Si la ressource associée à l'action ne s'affiche pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0** et appuyez sur Entrée.
- b. Sélectionnez **Validation** une fois les sélections effectuées.
- c. Si l'écran **Aucun incident détecté** apparaît, passez à l'étape 9, à la page 128.

9. Si vous avez modifié les paramètres du processeur de service ou du réseau (voir procédures précédentes), restaurez la valeur initiale des paramètres.
10. Avez-vous exécuté des procédures de remplacement à chaud avant cette procédure ?
 - Non** : Passez à l'étape 11.
 - Oui** : Passez à l'étape 12.
11. Démarrez le système d'exploitation (système ou partition logique en mode normal). Avez-vous pu démarrer le système d'exploitation ?
 - Non** : Contactez votre fournisseur de services. **La procédure est terminée.**
 - Oui** : Passez à l'étape 12.
12. Les voyants sont-ils encore allumés ?
 - **Non. Cela marque la fin de la procédure.**
 - **Oui** : Désactivez les voyants. Pour plus d'informations, consultez la rubrique suivante : Modification des indicateurs de service.

Vérification d'un composant installé sur un système IBM i ou une partition logique

Si vous avez installé un nouveau dispositif ou composant, vérifiez qu'il soit reconnu par le système à l'aide des outils de maintenance du système IBM i.

Pour vérifier le composant installé, procédez comme suit :

1. Désactivez le voyant des composants défaillants. Pour plus d'informations, voir «Désactivation du voyant d'un composant défaillant», à la page 116.
2. Ouvrez une session avec **au moins des droits d'accès aux outils de maintenance**.
3. A l'invite de la session IBM i, tapez strsst et appuyez sur Entrée.

Remarque : Si l'écran System Service Tools n'apparaît pas, utilisez la fonction 21 du panneau de commande. Si le système est géré par une console HMC, vous pouvez également utiliser les utilitaires SFP (Service Focal Point Utilities) pour afficher l'écran Dedicated Service Tools (DST).

4. Sur l'écran System Service Tools (SST) Sign On, tapez votre ID utilisateur et votre mot de passe d'accès aux outils de maintenance et appuyez sur Entrée.

Remarque : Le mot de passe pour les outils de maintenance respecte les majuscules et les minuscules.

5. Sur l'écran System Service Tools (SST), sélectionnez **Start a service tool** et appuyez sur Entrée.
6. Sur l'écran Start a Service Tool, sélectionnez **Hardware service manager** et appuyez sur Entrée.
7. Sélectionnez **Logical hardware resources (buses, IOPs, controllers)** dans l'écran Hardware Service Manager et appuyez sur Entrée. Elle permet de répertorier et d'utiliser les ressources logiques. Les ressources matérielles logiques sont les ressources fonctionnelles système utilisées par le système d'exploitation.

L'écran Logical Hardware Resources vous permet d'afficher des informations ou le statut d'une ressource matérielle, ainsi que les ressources matériels de conditionnement associées. Utilisez les informations d'aide en ligne pour mieux comprendre les différents symboles, zones et fonctions.

Désactivation du voyant d'un composant défaillant :

Cette procédure permet de désactiver un voyant que vous avez activé dans le cadre d'une action de maintenance.

Pour le désactiver, procédez comme suit :

1. Ouvrez une session IBM i, avec **au minimum les droits d'accès de niveau service**.
2. Sur la ligne de commande de la session, entrez strsst puis appuyez sur Entrée.

Remarque : Si l'écran System Service Tools n'apparaît pas, utilisez la fonction 21 du panneau de commande. Si le système est géré par une console HMC, vous pouvez également utiliser les utilitaires SFP (Service Focal Point) pour afficher l'écran DST (Dedicated Service Tools).

3. Sur l'écran System Service Tools (SST) Sign On, tapez votre ID utilisateur et votre mot de passe d'accès aux outils de maintenance et appuyez sur Entrée.

A faire : Le mot de passe pour les outils de maintenance respecte les majuscules et les minuscules.

4. Sur l'écran System Service Tools (SST), sélectionnez **Start a service tool** et appuyez sur Entrée.
5. Sur l'écran Start a Service Tool, sélectionnez **Hardware service manager** et appuyez sur Entrée.
6. Dans l'écran Hardware Service Manager, sélectionnez **Work with service action log** et appuyez sur Entrée.
7. Dans la zone **From: Date and Time** de l'écran Select Timeframe, choisissez une date et une heure antérieures à l'incident.
8. Recherchez une entrée qui correspond à une ou plusieurs conditions de l'incident :
 - System reference code
 - Resource
 - Date and time
 - Failing item list
9. Sélectionnez l'option 2 (Afficher les informations sur les éléments défectueux) pour afficher l'entrée du journal des actions de maintenance.
10. Sélectionnez l'option 2 (Afficher les détails) pour afficher les informations d'emplacement du composant défectueux à remplacer. Les informations affichées dans les zones de la date et de l'heure correspondent à la date et à l'heure de la première occurrence du code SRC (System Reference Code) spécifique de la ressource affichée lors de la période sélectionnée.
11. Sélectionnez l'option 7 afin d'éteindre le voyant.
12. Sélectionnez la fonction de **validation de toutes les erreurs** en bas de la fenêtre du journal de procédure de maintenance si tous les incidents ont été résolus.
13. Fermez l'entrée de journal en sélectionnant l'option 8 (de fermeture d'une nouvelle entrée) dans la fenêtre de rapport du journal de procédure de maintenance.

Vérification d'un composant installé sur un système Linux ou une partition logique

Si vous avez installé un nouveau composant, utilisez les instructions de cette section pour savoir comment vérifier que le système reconnaît ce composant.

Pour vérifier un composant que vous venez d'installer ou de remplacer consultez la rubrique «Vérification d'un composant installé via les programmes de diagnostic autonome».

Vérification d'un composant installé via les programmes de diagnostic autonome

Si vous avez installé ou remplacé un composant, vérifiez que le système le reconnaît. Vous pouvez utiliser les programmes de diagnostic autonome pour vérifier un composant installé sur un système, une unité d'extension ou une partition logique an AIX ou Linux.

- Si le serveur est directement connecté à un autre serveur ou à un réseau, vérifiez que la communication avec les autres serveurs est interrompue.
- Les programmes de diagnostic autonomes doivent utiliser l'ensemble des ressources de la partition logique. Aucune autre activité ne peut être exécutée sur la partition.
- Les programmes de diagnostic autonomes doivent accéder à la console système.

Pour accéder aux programmes de diagnostic, utilisez le CD-ROM approprié ou le serveur NIM (Network Installation Management). La procédure suivante explique comment utiliser les programmes de diagnostic depuis le CD-ROM. Pour plus d'informations sur l'exécution des diagnostics à partir d'un serveur NIM (Network Installation Management), accédez à la section Exécution de diagnostics autonomes à partir d'un serveur NIM.

Pour utiliser les programmes de diagnostic autonomes, procédez comme suit :

1. Arrêtez les travaux et les applications, puis arrêtez le système d'exploitation sur le système ou la partition logique.
2. Retirez les bandes, les disquettes et les CD-ROM.
3. Mettez l'unité centrale hors tension. L'étape suivante permet d'initialiser le serveur ou la partition logique à partir du CD-ROM des programmes de diagnostic autonomes. Si l'unité de disques optique n'est pas configurée comme unité d'amorçage sur le serveur ou la partition logique que vous utilisez, procédez comme suit :
 - a. Lancez l'interface ASMI. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface ASMI, voir Accès à l'interface ASMI.
 - b. Dans le menu principal de l'interface ASMI, cliquez sur **Contrôle d'alimentation/redémarrage**.
 - c. Cliquez sur **Mettre le système sous/hors tension**.
 - d. Sélectionnez l'option **Amorçage du mode service à partir de la liste par défaut** dans le menu déroulant du mode d'amorçage de la partition logique AIX ou Linux.
 - e. Cliquez sur **Sauvegarder les paramètres et mettre sous tension**. Lorsque l'unité de disque optique est sous tension, insérez le CD-ROM de diagnostic autonome.
 - f. Passez à l'étape 5.
4. Mettez l'unité centrale sous tension et insérez immédiatement le CD-ROM de programme de diagnostic autonome dans l'unité de disque optique.
5. Après l'affichage du voyant POST **clavier** sur la console système et avant l'affichage du dernier voyant POST (**haut-parleur**), appuyez sur la touche numérique 5 de la console système pour indiquer qu'une initialisation en mode service doit être effectuée au moyen de la liste des unités d'amorçage en mode service par défaut.
6. Tapez le mot de passe requis.
7. Dans l'écran des **instructions d'exécution des tests de diagnostic**, appuyez sur Entrée.

Conseil : Si un code SRN (Service Request Number - numéro de demande d'intervention) ou un autre code de référence s'affiche, il est possible qu'un adaptateur ou qu'un câble ne soit pas bien connecté.

Remarque : Si le système a généré un code SRN ou un autre code de référence lorsque vous avez tenté de le démarrer, contactez votre fournisseur de service pour obtenir de l'aide.

8. Si le type de terminal est requis, sélectionnez l'option **Initialisation du terminal** du menu Sélection des fonctions pour initialiser le système d'exploitation.
9. Dans le menu Sélection des fonctions, sélectionnez **Programmes de diagnostic, mode étendu** et appuyez sur Entrée.
10. Dans le menu Sélection du mode de diagnostic, sélectionnez **Vérification du système** et appuyez sur Entrée.
11. Lorsque le menu Sélection des tests de diagnostic, mode étendu s'affiche, sélectionnez **Toutes les ressources** ou testez uniquement le composant remplacé ou les unités qui y sont rattachées en sélectionnant les programmes de diagnostic appropriés puis en appuyant sur Entrée.
12. Le message Test terminé, Aucun incident n'a été détecté s'est-il affiché ?
 - **Non** : Il existe encore un incident. Contactez votre fournisseur de services.
 - **Oui** : Passez à l'étape 13.
13. Si vous avez modifié les paramètres du processeur de service ou du réseau (voir procédures précédentes), restaurez la valeur initiale des paramètres.
14. Si les voyants sont toujours allumés, procédez comme suit :
 - a. Dans le menu Sélection des tâches, sélectionnez **Indicateurs d'identification et d'avertissement** pour désactiver les voyants d'identification et d'avertissement et appuyez sur Entrée.
 - b. Sélectionnez **Mettre l'indicateur d'avertissement système à NORMAL**, puis appuyez sur Entrée.

- c. Sélectionnez **Mettre tous les indicateurs d'identification à NORMAL**, puis appuyez sur Entrée.
- d. Sélectionnez **Validation**.

Remarque : Les voyants d'identification et d'incident passent de l'état *Incident* à l'état *Normal*.

- e. Retournez à la ligne de commande.

Vérification du composant installé à l'aide de la console HMC

Si vous avez installé ou remplacé un composant, utilisez la console HMC (Hardware Management Console) pour mettre à jour vos enregistrements HMC lorsqu'une opération de maintenance est terminée sur le serveur. Si vous vous êtes servi de codes de référence, de symptômes ou de codes d'emplacement lors de l'opération, repérez les enregistrements à utiliser pendant la procédure.

Pour vérifier un composant installé, procédez comme suit :

1. Depuis la console HMC, recherchez dans le journal des événements d'action de maintenance les opérations de maintenance ouvertes. Pour plus d'informations, voir «Visualisation d'événements réparables via la console HMC», à la page 132.
2. Des événements d'action de maintenance sont-ils ouverts ?
 - Non :** Si le voyant d'avertissement système ou d'identification est encore allumé, utilisez la console HMC pour le désactiver. Voir «Activation/Désactivation de voyants via la console HMC». **La procédure est terminée.**
 - Oui :** Passez à l'étape suivante.
3. Notez la liste des événements d'action de maintenance ouverts.
4. Examinez les détails de chacun de ces événements. Les codes d'erreur associés à ces derniers sont-ils les mêmes que ceux que vous avez collectés auparavant ?
 - **Non :** Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Examinez les autres événements réparables pour en trouver un dont le code d'erreur correspond et passez à l'étape suivante.
 - Si le contenu du journal ne correspond pas à ce que vous avez collecté précédemment, contactez votre fournisseur de services.
 - **Oui :** Passez à l'étape suivante.
5. Dans la fenêtre Erreur associée à cet événement réparable, sélectionnez et mettez en évidence l'événement d'action de maintenance.
6. Cliquez sur **Fermer l'événement**.
7. Ajoutez des commentaires sur l'événement réparable. Incluez toute autre information propre à cet événement. Cliquez sur **OK**.
8. Avez-vous remplacé, ajouté ou modifié une unité remplaçable sur site (FRU) de l'événement d'action de maintenance ouvert ?
 - **Non :** Sélectionnez l'option **Aucune FRU remplacée pour cet événement réparable** et cliquez sur **OK** pour fermer l'événement d'action de maintenance.
 - **Oui :** Procédez comme suit :
 - a. Dans la liste des unités remplaçables sur site, sélectionnez une unité à mettre à jour.
 - b. Cliquez deux fois sur l'unité, puis mettez à jour les informations correspondantes.
 - c. Cliquez sur **OK** pour refermer l'événement d'action de maintenance.
9. Si les incidents persistent, contactez votre fournisseur de services.

Activation/Désactivation de voyants via la console HMC :

Suivez cette procédure pour activer ou désactiver les voyants en utilisant Point focal de service dans la console HMC (Hardware Management Console).

Désactivation d'un voyant d'avertissement système ou de partition via la console HMC :

Vous pouvez désactiver le voyant d'avertissement d'un système ou d'une partition logique si vous décidez qu'un incident n'est pas prioritaire et peut être résolu ultérieurement. Cette désactivation permet également la réactivation du voyant d'avertissement système lorsqu'un autre problème se produit.

Pour désactiver un voyant d'avertissement système via la console HMC, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, ouvrez l'élément **Gestion de systèmes**.
2. Ouvrez **Serveurs** et sélectionnez le système requis.
3. Dans la zone de contenu, sélectionnez la partition requise.
4. Sélectionnez **Tâches > Opérations > Désactivation des voyants d'avertissement**. Une fenêtre de confirmation s'affiche pour indiquer qu'il peut subsister des problèmes non résolus dans le système.
5. Cliquez sur **OK** pour poursuivre la désactivation. Une fenêtre s'affiche : elle indique les détails de la partition ou du système et confirme que le voyant d'avertissement du système ou de la partition logique a été désactivé.

Activation ou désactivation d'un voyant d'identification via la console HMC :

Le système comporte plusieurs voyants d'identification de composants, tels que les boîtiers ou les unités remplaçables sur site (FRU). On les appelle donc *voyants d'identification*.

Vous pouvez activer ou désactiver les types de voyants d'identification suivants :

- **Voyant d'identification d'un boîtier** : Si vous souhaitez ajouter un adaptateur dans un tiroir précis (boîtier), vous devez connaître le type, modèle et numéro de série MTMS du tiroir. Pour déterminer si vous disposez des données MTMS appropriées du tiroir nécessitant le nouvel adaptateur, vous pouvez activer le voyant d'un tiroir et vérifier que les données MTMS correspondent au tiroir qui doit accueillir le nouveau matériel.
- **Voyant d'identification d'une unité FRU associée à un boîtier** : Pour connecter un câble à un adaptateur d'E-S, vous pouvez activer le voyant de l'adaptateur s'il s'agit d'une unité FRU, puis vérifier sur le matériel où le câble doit être fixé. Cette opération est particulièrement utile en présence de ports ouverts sur plusieurs adaptateurs.

Pour activer ou désactiver le voyant d'identification d'un boîtier ou d'une unité FRU, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, ouvrez l'élément **Gestion de systèmes**.
2. Sélectionnez **Serveurs**.
3. Dans la zone de contenu, cochez la case correspondant au système concerné.
4. Sélectionnez **Tâches > Opérations > Etat des voyants > Voyant d'identification**.
5. Pour activer ou désactiver le voyant d'identification d'un boîtier, sélectionnez le boîtier dans le tableau, puis cliquez sur **Activation du voyant** ou **Désactivation du voyant**. Le voyant associé s'allume ou s'éteint.
6. Pour activer ou désactiver le voyant d'identification d'une unité FRU, choisissez un boîtier dans le tableau, puis cliquez sur **Liste des FRU**.
7. Sélectionnez une ou plusieurs unités FRU dans le tableau, et cliquez sur **Activation du voyant** ou **Désactivation du voyant**. Le voyant associé s'allume ou s'éteint.

Visualisation d'événements réparables via la console HMC :

Utilisez cette procédure pour afficher un événement réparable, y compris les détails, commentaires et historique de maintenance.

Pour pouvoir consulter des événements réparables et les informations qui leur sont associées, vous devez avoir l'un des rôles suivants :

- Administrateur central
- Technicien de maintenance

- Opérateur
- Responsable produit
- Visionneur

Pour afficher des événements réparables, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, sélectionnez **Gestion de la maintenance**.
2. Sélectionnez **Gestion des événements réparables**.
3. Sélectionnez les critères des événements réparables à visualiser, puis cliquez sur **OK**. La fenêtre Présentation d'un événement réparable s'affiche. La liste comporte les événements réparables correspondant à vos critères de sélection. La barre de menus vous propose des actions réalisables sur les événements réparables.
4. Sélectionnez une ligne dans la fenêtre Présentation d'un événement réparable, puis choisissez **Sélectionné > Affichage des détails**. La fenêtre Détails de l'événement réparable affiche des informations détaillées sur l'événement réparable. Le tableau du haut comporte des informations telles que le numéro d'incident et le code de référence. Le tableau du bas indique les unités remplaçables sur site (FRU) associées à cet événement.
5. Sélectionnez l'erreur pour laquelle vous souhaitez consulter les commentaires et l'historique, puis procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez **Actions > Visualisation des commentaires**.
 - b. Pour quitter les commentaires, cliquez sur **Fermeture**.
 - c. Sélectionnez **Actions > Affichage de l'historique de maintenance**. La fenêtre Historique de maintenance comporte l'historique de maintenance associé à l'erreur sélectionnée.
 - d. Pour quitter l'historique de maintenance, cliquez sur **Fermeture**.
6. Quand vous avez terminé, cliquez sur **Annulation** dans les fenêtres Détails de l'événement réparable et Présentation de l'événement réparable pour les refermer.

Vérification du composant installé à l'aide de la console SDMC

Si vous avez installé ou remplacé un composant, utilisez la console SDMC (IBM Systems Director Management Console) pour mettre à jour vos enregistrements SDMC lorsqu'une opération de maintenance est terminée sur le serveur. Si vous vous êtes servi de codes de référence, de symptômes ou de codes d'emplacement lors de l'opération, repérez les enregistrements à utiliser pendant la procédure.

Pour vérifier un composant installé, procédez comme suit :

1. Depuis la console SDMC, recherchez dans le journal des événements les opérations de maintenance ouvertes. Pour plus d'informations, voir «Visualisation d'événements réparables via la console SDMC», à la page 135.
2. Des événements d'action de maintenance sont-ils ouverts ?

Non : Si le voyant d'avertissement système est encore allumé, utilisez la console SDMC pour l'éteindre. Voir «Activation/Désactivation de voyants via la console SDMC», à la page 134. **La procédure est terminée.**

Oui : Passez à l'étape suivante.
3. Notez la liste des événements d'action de maintenance ouverts.
4. Examinez les détails de chacun de ces événements. Les codes d'erreur associés à ces derniers sont-ils les mêmes que ceux que vous avez collectés auparavant ?
 - **Non** : Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Examinez les autres événements réparables pour en trouver un dont le code d'erreur correspond et passez à l'étape suivante.
 - Si le contenu du journal ne correspond pas à ce que vous avez collecté précédemment, contactez votre fournisseur de services.
 - **Oui** : Passez à l'étape suivante.

5. Dans la fenêtre Erreur associée à cet événement réparable, sélectionnez et mettez en évidence l'événement d'action de maintenance.
6. Cliquez sur **Supprimer** ou **Ignorer**.

Remarque : Ces options sont disponibles uniquement à partir du journal des événements d'incident.

Activation/Désactivation de voyants via la console SDMC :

Utilisez cette procédure pour activer ou désactiver des voyants via la console SDMC (IBM Systems Director Management Console).

Désactivation d'un voyant d'avertissement système ou de partition via la console SDMC :

Vous pouvez désactiver un voyant d'avertissement système ou un voyant de partition logique. Par exemple, vous pouvez constater qu'un incident n'est pas prioritaire et peut être résolu ultérieurement. Cependant, si vous souhaitez être averti en cas d'incident, vous devez désactiver le voyant d'avertissement système pour qu'il puisse être activé quand un nouvel incident survient.

Pour désactiver le voyant d'avertissement système, procédez comme suit :

1. Dans l'onglet Ressources, sélectionnez l'hôte ou le serveur virtuel approprié.
2. Sélectionnez **Actions > Maintenance et assistance > Matériel > Voyant d'avertissement système**.
3. Sélectionnez **Désactivation du voyant d'avertissement système**. La fenêtre de confirmation qui s'affiche fournit les informations suivantes :
 - Un message de vérification indique que le voyant d'avertissement système a été désactivé.
 - Un message indique que le système présente encore des incidents non résolus.
 - Un message indique que le voyant d'avertissement système ne peut pas être activé.
4. Sélectionnez l'un des serveurs virtuels, puis sélectionnez **Désactivation du voyant d'avertissement système**. La fenêtre de confirmation qui s'affiche fournit les informations suivantes :
 - Un message de vérification indique que le voyant d'avertissement système a été désactivé.
 - Un message indique que la partition logique présente encore des incidents non résolus.
 - Un message indique que le voyant du serveur virtuel ne peut pas être activé.

Activation ou désactivation d'un voyant d'identification via la console SDMC :

Le système comporte différents voyants d'identification de composants, tels que les boîtiers ou les unités remplaçables sur site (FRU). On les appelle donc *voyants d'identification*.

Vous pouvez activer ou désactiver les types de voyants d'identification suivants :

- **Voyant d'identification d'un boîtier** : Si vous souhaitez ajouter un adaptateur dans un tiroir spécifique (boîtier), vous devez connaître le type, modèle et numéro de série (MTMS) du tiroir. Pour déterminer si vous disposez des informations MTMS appropriées du tiroir nécessitant le nouvel adaptateur, vous pouvez activer le voyant d'un tiroir et vérifier que le MTMS correspond au tiroir qui doit accueillir le nouveau matériel.
- **Voyant d'identification d'une unité FRU associée à un boîtier** : Pour connecter un câble à un adaptateur d'E-S, vous pouvez activer le voyant de l'adaptateur s'il s'agit d'une unité FRU, puis vérifier sur le matériel où le câble doit être fixé. Cette opération est particulièrement utile en présence de ports ouverts sur plusieurs adaptateurs.

Pour activer ou désactiver le voyant d'identification d'un boîtier ou d'une unité FRU, procédez comme suit :

1. Dans l'onglet Ressources, sélectionnez l'hôte ou le serveur virtuel approprié.
2. Sélectionnez **Actions > Maintenance et assistance > Matériel > Voyant d'identification**.
3. Sous Voyant d'identification, sélectionnez la fenêtre Boîtier puis l'unité centrale ou le boîtier.

4. Pour activer ou désactiver un voyant d'identification, cliquez sur **Activation du voyant** ou **Désactivation du voyant**. Le voyant associé s'allume ou s'éteint.
5. Pour activer ou désactiver le voyant d'identification d'une unité FRU, sélectionnez un système ou un boîtier dans le tableau, puis cliquez sur **Liste des unités FRU**.
6. Sélectionnez une ou plusieurs unités FRU dans le tableau, et cliquez sur **Activation du voyant** ou **Désactivation du voyant**. Le voyant associé s'allume ou s'éteint.

Visualisation d'événements réparables via la console SDMC :

Utilisez cette procédure pour afficher un événement réparable, y compris les détails, commentaires et historique de maintenance.

Pour afficher des événements réparables, procédez comme suit :

1. Dans l'onglet Ressources, sélectionnez l'hôte ou le serveur virtuel approprié.
2. Sélectionnez **Actions > Etat et santé du système > Journal des événements**.
3. Facultatif : Vous pouvez limiter les critères de recherche d'événement à l'aide du menu de filtrage des événements.
4. Sélectionnez une ligne dans la fenêtre des événements, puis choisissez **Actions > Propriétés**. La fenêtre Propriétés s'ouvre, affichant les informations détaillées relatives à l'événement réparables. Le tableau indique des informations telles que le numéro d'incident, le code de référence et les unités remplaçables sur site (FRU) associées à l'événement.

Vérification d'un composant installé ou d'un composant de remplacement sur un système ou une partition logique via les outils Virtual I/O Server

Si vous avez installé ou remplacé un composant, vous pouvez utiliser les outils Virtual I/O Server (VIOS) pour vérifier que le composant est reconnu par le système ou la partition logique.

Vérification du composant installé via VIOS :

Vous pouvez vérifier le fonctionnement d'un composant nouvellement installé ou d'un composant de remplacement.

Pour vérifier un composant installé ou remplacé, procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root.
2. A l'invite, tapez `diagmenu` et appuyez sur Entrée.
3. Sélectionnez **Programmes de diagnostic, mode étendu** et appuyez sur Entrée.
4. Dans le menu **Sélection du mode de diagnostic**, sélectionnez **Vérification du système** et appuyez sur Entrée.
5. Lorsque le menu **Sélection des tests de diagnostic, mode étendu** s'affiche, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour tester une seule ressource, sélectionnez la ressource que vous venez d'installer dans la liste des ressources et appuyez sur Entrée.
 - Pour tester toutes les ressources disponibles du système d'exploitation, sélectionnez **Toutes les ressources** et appuyez sur Entrée.
6. Sélectionnez **Validation**, puis attendez la fin de l'exécution des programmes de diagnostic en répondant aux invites éventuelles.
7. Les programmes de diagnostic ont-ils été exécutés complètement avant d'afficher le message **Aucun incident n'a été détecté** ?
 - **Non** : Si un code SRN (Service Request Number - numéro de demande d'intervention) ou un autre code de référence s'affiche, il est possible qu'un adaptateur ou qu'un câble ne soit pas bien connecté. Passez en revue les procédures d'installation pour vérifier que le nouveau composant est installé correctement. Si vous ne parvenez pas à corriger l'incident, rassemblez tous les codes SRN

et autres codes de référence éventuels. Si le système fonctionne en mode de partitionnement logique, notez la partition logique sur laquelle le composant est installé. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur de services.

- **Oui** : Le nouveau dispositif est installé correctement. Quittez les programmes de diagnostic et revenez en mode de fonctionnement normal.

Vérification du composant de remplacement via VIOS :

Pour vérifier le fonctionnement d'un composant nouvellement installé ou remplacé, procédez comme suit :

1. Avez-vous remplacé le composant à l'aide de VIOS ou des opérations de remplacement à chaud du service de diagnostic en ligne ?
 - **Non** : Passez à l'étape 2.
 - **Oui** : Passez à l'étape 5.
2. Le système est-il hors tension ?
 - **Non** : Passez à l'étape 4.
 - **Oui** : Si le système prend en charge l'initialisation lente, configurez la fonction. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Exécution d'une initialisation lente.
3. Démarrez le système et attendez que l'invite de connexion du système d'exploitation VIOS s'affiche ou que l'activité apparente du système sur le panneau de commande ou l'écran s'arrête. Avez-vous vu l'invite de connexion VIOS ?
 - **Non** : Si un code SRN ou un autre code de référence s'affiche, il est possible qu'un adaptateur ou un câble ne soit pas bien fixé. Passez en revue les procédures de remplacement pour vérifier que le nouveau composant est installé correctement. Si vous ne parvenez pas à corriger l'incident, rassemblez tous les codes SRN et autres codes de référence éventuels. Si le système ne démarre pas ou que l'invite de connexion ne s'affiche pas, voir Problèmes de chargement et de démarrage du système d'exploitation.
Si le système est partitionné, notez la partition logique sur laquelle vous avez remplacé le composant. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur de services.
 - **Oui** : Passez à l'étape 4.
4. A l'invite, tapez `diag -a` et appuyez sur Entrée pour vérifier s'il manque des ressources. Si une invite s'affiche, passez à l'étape 5.
Si le menu de sélection des tests de diagnostic s'affiche avec un **M** en regard d'une ressource, procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez la ressource, puis appuyez sur Entrée.
 - b. Sélectionnez **Validation**.
 - c. Suivez les instructions affichées.
 - d. Si un message vous demande si vous souhaitez revoir l'erreur affichée précédemment, cliquez sur **Oui** et appuyez sur Entrée.
 - e. Si le système génère un code SRN, une carte ou un câble est probablement mal connecté. Si aucun problème évident n'apparaît, notez le code SRN et contactez le fournisseur de services pour obtenir de l'aide.
 - f. Si aucun code SRN n'est affiché, passez à l'étape 5.
5. Testez le composant en effectuant les opérations suivantes :
 - a. A l'invite, tapez `diagmenu` et appuyez sur Entrée.
 - b. Dans le menu **Sélection des fonctions**, sélectionnez **Programmes de diagnostic, mode étendu** et appuyez sur Entrée.
 - c. Dans le menu **Sélection du mode de diagnostic**, sélectionnez **Vérification du système** et appuyez sur Entrée.

- d. Sélectionnez **Toutes les ressources** ou sélectionnez les programmes de diagnostic du composant pour tester uniquement le composant remplacé ou les unités qui y sont raccordées et appuyez sur Entrée.

Le menu **Action corrective sur ressource** s'est-il affiché ?

- **Non** : Passez à l'étape 6.
- **Oui** : Passez à l'étape 7.

6. Le message *Test terminé, Aucun incident n'a été détecté* s'est-il affiché ?

- **Non** : Il existe encore un incident. Contactez votre fournisseur de services. **La procédure est terminée.**
- **Oui** : Sélectionnez **Consignation d'action corrective**, si aucune consignation n'a été faite, dans le menu **Sélection de tâches** pour mettre à jour le journal des erreurs. Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante. Si la ressource associée à l'action ne s'affiche pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0** et appuyez sur Entrée.

Conseil : Le voyant du composant passe de l'état Incident à l'état normal.

Passez à l'étape 9.

7. Dans le menu **Action corrective sur ressource**, sélectionnez la ressource remplacée. En cas de test exécuté sur une ressource en mode de vérification du système, dont une entrée figure dans le journal des erreurs, si le test aboutit, le menu **Action corrective sur ressource** s'affiche. Pour mettre à jour le journal des erreurs pour indiquer qu'un composant détectable par le système a été remplacé, exécutez les opérations ci-après. Sur les systèmes équipés d'un voyant correspondant au composant défaillant, le voyant passe à l'état normal.

- a. Dans le menu **Action corrective sur ressource**, sélectionnez la ressource remplacée. Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante. Si la ressource associée à votre action n'apparaît pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**. Appuyez sur Entrée.

- b. Sélectionnez **Validation** une fois les sélections effectuées. L'écran **Action corrective sur ressource** s'est-il affiché de nouveau ?

- **Non** : Si l'écran **Aucun incident détecté** s'affiche, passez à l'étape 9.
- **Oui** : Passez à l'étape 8.

8. Dans le menu **Action corrective sur ressource**, le composant parent ou enfant de la ressource que vous venez de remplacer, si nécessaire. En cas de test exécuté sur une ressource en mode de vérification du système, dont une entrée figure dans le journal des erreurs, si le test aboutit, le menu **Action corrective sur ressource** s'affiche. Pour mettre à jour le journal des erreurs pour indiquer qu'un composant détectable par le système a été remplacé, exécutez les opérations ci-après. Le voyant du composant passe de l'état Incident à l'état normal.

- a. Dans le menu **Action corrective sur ressource**, sélectionnez le composant parent ou enfant de la ressource remplacée. Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante. Si la ressource associée à votre action n'apparaît pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**. Appuyez sur Entrée.

- b. Sélectionnez **Validation** une fois les sélections effectuées.

- a. Si l'écran **Aucun incident détecté** apparaît, passez à l'étape 9.

9. Si vous avez modifié les paramètres du processeur de service ou du réseau (voir procédures précédentes), restaurez la valeur initiale des paramètres.

10. Avez-vous exécuté des procédures de remplacement à chaud avant cette procédure ?

- **Non** : Passez à l'étape 11.
- **Oui** : Passez à l'étape 12, à la page 138.

11. Démarrez le système d'exploitation (système ou partition logique en mode normal). Avez-vous pu démarrer le système d'exploitation ?

- **Non** : Contactez votre fournisseur de services. **La procédure est terminée.**

- **Oui** : Passez à l'étape 12.
12. Les voyants sont-ils encore allumés ?
- **Non** : La procédure est terminée.
 - **Oui** : Désactivez les voyants. Pour obtenir des instructions, voir Modification des indicateurs de service.

Vérification d'une réparation

Ces procédures permettent de vérifier le fonctionnement du matériel une fois que des réparations ont été effectuées au niveau du système.

Choisissez l'une des options suivantes :

- Pour vérifier la réparation d'un système actuellement hors tension, passez à l'étape 1.
- Pour vérifier la réparation d'un système actuellement sous tension mais ne possédant pas de système d'exploitation chargé, passez à l'étape 3.
- Pour vérifier la réparation d'un système actuellement sous tension et possédant un système d'exploitation chargé, passez à l'étape 5.

1. Mettez le serveur sous tension ainsi que tous les boîtiers d'entrée-sortie connectés.

Tous les boîtiers sont-ils mis sous tension ?

Oui : Passez à l'étape 3. ↓ Passez à l'étape 3.

Non : Passez à l'étape suivante.

2. Choisissez l'une des options suivantes :

- Si le problème d'origine indiquait qu'un boîtier ne se mettait pas sous tension et que vous deviez remplacer une autre FRU, repérez et remplacez la FRU suivante.
 - Si la FRU suivante dans la liste associée correspond à une procédure d'isolement, effectuez cette procédure.
 - Si le problème d'origine indiquait qu'un boîtier ne se mettait pas sous tension et que vous deviez effectuer une procédure d'isolement, effectuez cette procédure.
 - Si le problème d'origine indiquait qu'un boîtier ne se mettait pas sous tension et qu'aucune FRU ou procédure d'isolement supplémentaire ne figure dans la liste des FRU, contactez votre support technique.
 - Si vous rencontrez un nouveau problème, analysez-le et résolvez-le.
-

3. Chargez le système d'exploitation.

Le système d'exploitation s'est-il chargé correctement ?

Oui : Passez à l'étape 5.

Non : Passez à l'étape suivante.

4. Choisissez l'une des options suivantes :

- Si le problème d'origine était une unité de disque défaillante qui contenait le logiciel du système d'exploitation, passez à l'étape 5.
 - Si le problème d'origine indiquait que le système d'exploitation ne se chargeait pas et que vous deviez remplacer une autre FRU, passez à la section relative aux emplacements de vos FRU afin de repérer la prochaine FRU.
 - Si la FRU suivante dans la liste associée correspond à une procédure d'isolement, effectuez cette procédure.
 - Si le problème d'origine indiquait que le système d'exploitation ne se chargeait pas et que vous deviez effectuer une procédure d'isolement, effectuez cette procédure.
 - Si le problème d'origine indiquait que le système d'exploitation ne se chargeait pas et qu'aucune FRU ou procédure d'isolement supplémentaire ne figure dans la liste des FRU, contactez votre support technique.
 - Si vous rencontrez un nouveau problème, analysez-le et résolvez-le.
-

5. Choisissez l'une des options suivantes :

- «Vérification de la réparation sous AIX»
- «Vérification de la réparation sous Linux», à la page 144
- «Vérification d'une réparation à l'aide d'un système ou d'une partition logique IBM i», à la page 142

Vérification de la réparation sous AIX

Cette procédure vous permet de vérifier si une réparation est terminée à l'aide du système d'exploitation AIX.

Utilisez cette méthode d'analyse des pannes (MAP) pour vérifier l'état du serveur après une réparation.

1. Avez-vous remplacé une unité de disque dans le groupe de volumes root ?

Non Passez à l'étape 3.

Oui Passez à l'étape suivante.

2. Exécutez les diagnostics autonomes à partir d'un CD ou d'un serveur NIM (gestion d'installation par le réseau).

Avez-vous rencontré des problèmes ?

Non Réinstallez le système d'exploitation et passez à l'étape 5.

Oui Si le problème initial persiste, remplacez l'unité remplaçable sur site ou effectuez la procédure d'isolement (procédure suivante dans la liste relative aux unités remplaçables sur site). Si vous avez atteint la fin de la liste des unités remplaçables sur site, prenez contact avec votre support technique.

Si un nouvel incident se produit, voir Introduction à l'analyse des incidents.

3. Avez-vous remplacé une unité remplaçable sur site sous tension tout en effectuant simultanément des opérations système ?

Non Passez à l'étape 5.

Oui Passez à l'étape suivante.

4. Avez-vous utilisé une opération de remplacement à chaud de l'aide à la maintenance de diagnostics AIX pour modifier l'unité remplaçable sur site ?

Oui Passez à l'étape 6, à la page 140.

Non Passez à l'étape 7, à la page 140.

Remarque : L'aide à la maintenance des diagnostics AIX est utilisée si une ressource a été retirée via la tâche **Remplacer à chaud**.

5. Si certaines unités FRU qui ont été supprimées doivent être réinstallées, réinstallez-les maintenant :

1. Si le système est hors tension, mettez-le sous tension maintenant.
2. Effectuez une initialisation lente.
3. Attendez que l'invite de connexion du système d'exploitation AIX soit affichée ou que l'activité du système sur le panneau de commande ou l'écran s'arrête.
4. Avez-vous rencontré des difficultés ?

Non Passez à l'étape 6.

Oui Si le problème initial persiste, remplacez l'unité remplaçable sur site ou effectuez une procédure d'isolement (procédure suivante dans la liste relative aux unités remplaçables sur site). Si vous avez atteint la fin de la liste des unités remplaçables sur site, prenez contact avec votre support technique.

Si un nouvel incident se produit, voir Introduction à l'analyse des incidents.

6. Si le menu Action corrective sur ressource est déjà affiché, passez à l'étape 9, à la page 141 ; sinon, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au système d'exploitation avec les droits d'accès de l'administrateur "root" (demandez au client de saisir le mot de passe, au besoin) ou de l'identifiant du technicien de maintenance.
 2. Entrez la commande `diag -a` et vérifiez s'il manque des ressources. Suivez les instructions qui s'affichent. Si le système génère un code SRN, une carte ou un câble est probablement mal connecté. Si aucune instruction ne s'affiche, cela signifie qu'aucune ressource ne fait défaut. Passez à l'étape suivante.
-

7. Procédez comme suit :

1. A l'invite de commande, entrez `diag`.
2. Appuyez sur Entrée.
3. Sélectionnez l'option de **routines de diagnostic**.
4. Lorsque le menu Sélection du mode de diagnostic est affiché, sélectionnez **Vérification du système**.
5. Lorsque le menu de sélection des tests de diagnostic est affiché, sélectionnez l'option **Toutes les ressources** ou testez les unités FRU que vous avez remplacées, ainsi que tous les périphériques qui y sont rattachés, en sélectionnant les programmes de diagnostic appropriés.

Le menu Action corrective sur ressource (801015) s'est-il affiché ?

Non Passez à l'étape suivante.

Oui Passez à l'étape 9, à la page 141.

8. Le menu Test terminé, aucun incident n'a été détecté (801010) s'est-il affiché ?

Oui Sélectionnez l'option **Consignation d'action corrective**, si l'incident ne figure pas dans le journal des erreurs, dans le menu Sélection des tâches pour mettre à jour le journal des erreurs AIX. Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante.

Si la ressource n'apparaît pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**.

Remarque : Si le voyant d'avertissement système est allumé, il reviendra à son état normal.

Passez à l'étape 11, à la page 142.

Non Si le problème initial persiste, remplacez l'unité remplaçable sur site ou effectuez une procédure d'isolement (procédure suivante dans la liste relative aux unités remplaçables sur site). Si vous avez atteint la fin de la liste des unités remplaçables sur site, prenez contact avec votre support technique.

Si un nouvel incident se produit, voir Introduction à l'analyse des incidents.

9. Lorsqu'un test est exécuté sur une ressource en mode de vérification du système, cette ressource est associée à une entrée dans le journal des erreurs AIX. Si le test réussit, le menu Action corrective sur ressource est affiché.

Après avoir remplacé une unité remplaçable sur site, vous devez sélectionner la ressource correspondante dans le menu Action corrective sur ressource. Le journal des erreurs AIX est mis à jour, indiquant qu'une unité remplaçable sur site détectable par le système a été remplacée.

Remarque : Si le voyant d'avertissement système est allumé, il reviendra à son état normal.

Procédez comme suit :

1. Dans le menu Action corrective sur ressource, sélectionnez la ressource remplacée. Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante. Si la ressource n'apparaît pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**.
2. Une fois les sélections effectuées, cliquez sur **Validation**.

Une autre action corrective sur ressource (801015) est-elle affichée ?

Non Si le menu Aucun incident détecté s'affiche, passez à l'étape 11, à la page 142.

Oui Passez à l'étape suivante.

10. Vous devrez peut-être effectuer également une réparation sur le composant parent ou enfant de la ressource que vous venez de remplacer.

Lorsqu'un test est exécuté sur une ressource en mode de vérification du système, cette ressource est associée à une entrée dans le journal des erreurs AIX. Si le test réussit, le menu Action corrective sur ressource s'affiche.

Après avoir remplacé une unité remplaçable sur site, vous devez sélectionner la ressource correspondante dans le menu Action corrective sur ressource. Le journal des erreurs AIX est mis à jour, indiquant qu'une unité remplaçable sur site détectable par le système a été remplacée.

Remarque : Si le voyant d'avertissement système est allumé, il reviendra à son état normal.

Procédez comme suit :

1. Dans le menu Action corrective sur ressource, sélectionnez le composant parent ou enfant de la ressource remplacée. Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante. Si la ressource n'apparaît pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**.
 2. Une fois les sélections effectuées, cliquez sur Validation.
 3. Si le menu Aucun incident détecté est affiché, passez à l'étape suivante.
-

11. Si vous avez modifié les paramètres du processeur de service ou du réseau comme indiqué dans les procédures MAP précédentes, restaurez la valeur initiale de ces paramètres. Si vous avez exécuté des diagnostics autonomes à partir du CD-ROM, ôtez le CD-ROM.

Avez-vous effectué des opérations de maintenance sur un sous-système RAID incluant le remplacement de la carte cache de la carte PCI RAID ou la modification de la configuration ?

Remarque : Cette information ne s'applique ni à la carte PCI-X RAID ni au cache.

Non Passez à la procédure Fermeture d'appel.

Oui Passez à l'étape suivante.

12. Utilisez les **options de récupération** pour rétablir la configuration RAID. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Sur l'écran du gestionnaire de grappe de disques PCI SCSI, sélectionnez les **options de reprise**.
 2. S'il existe une configuration antérieure sur l'adaptateur de remplacement, vous devez la supprimer. Sélectionnez l'option de **suppression de la configuration de la carte PCI SCSI**, puis appuyez sur F3.
 3. Parmi les options de reprise, sélectionnez celle de **rétablissement de la configuration de la carte PCI SCSI RAID**.
 4. Sur l'écran de rétablissement de la configuration de la carte PCI SCSI RAID, sélectionnez l'option permettant d'**accepter la configuration des unités**.
 5. Dans le menu de sélection d'une carte PCI SCSI RAID, sélectionnez la carte que vous avez modifiée.
 6. Sur l'écran suivant, appuyez sur Entrée.
 7. Lorsque le menu de confirmation de l'opération s'affiche, appuyez sur Entrée pour poursuivre.
 8. Si un message d'échec s'affiche, vérifiez que vous avez sélectionné l'adaptateur approprié, puis renouvelez l'opération. Lorsque la récupération est terminée, quittez le système d'exploitation.
 9. Passez à la procédure Fermeture d'un appel de service.
-

Vérification d'une réparation à l'aide d'un système ou d'une partition logique IBM i

Cette procédure permet de vérifier une réparation via le système d'exploitation IBM i.

1. Le système a-t-il été mis hors tension durant la réparation ?

Oui : Passez à l'étape suivante.

Non : Passez à l'étape 3.

2. Effectuez les tâches suivantes :

- a. Vérifiez que le câble d'alimentation est branché dans la prise.

- b. Vérifiez que la prise du client est bien alimentée en courant.
3. La partition a-t-elle été mise hors tension durant la réparation ?
Oui : Passez à l'étape suivante.
Non : Passez à l'étape 6.
4. Sélectionnez le type et le mode d'IPL pour le système ou la partition logique utilisé par le client (voir les options de type, mode et vitesse d'IPL dans les Fonctions de maintenance).
5. Lancez un IPL en maintenant sous tension le système ou la partition (voir Mise sous et hors tension). L'IPL a-t-il été réalisé ?
Oui : passez à l'étape suivante.
Non : Il peut s'agir d'un nouveau problème. Passez à l'étape Démarrage d'une action correctrice.
La procédure est terminée.
6. Le système ou la partition était-il/elle actif(ve) au cours de la réparation et le processeur d'entrée-sortie, l'adaptateur d'E-S ou unité de stockage ont-ils été remplacés ?
Oui : Passez à l'étape 10.
Non : Passez à l'étape suivante.
7. Consultez le journal de procédure de maintenance ou la vue des événements réparables (si le système est géré par une console HMC) afin de rechercher des codes de référence relatifs à cet IPL (voir Recherche dans le journal de procédure de maintenance). Existe-t-il des codes de référence relatifs à cet IPL ?
Oui : Passez à l'étape suivante.
Non : si le problème était lié à un support amovible ou à la communication, effectuez les procédures de vérification figurant dans Fonctions de maintenance pour vérifier que le problème est corrigé. Retournez le système au client et faites-lui vérifier la date et l'heure système. **La procédure est terminée.**
8. Le nouveau code de référence est-il identique à celui d'origine ?
Oui : Passez à l'étape suivante.
Non : il se peut qu'il s'agisse d'un nouveau symptôme. Passez à la section Initialisation d'une intervention sur appel. **La procédure est terminée.**
9. D'autres composants défectueux doivent-ils être remplacés ?
Oui : Remplacez le composant défectueux suivant répertorié pour ce code de référence. **La procédure est terminée.**
Non : Contactez votre support technique pour obtenir de l'aide. **La procédure est terminée.**
10. Une maintenance simultanée a-t-elle été effectuée sur une unité d'archivage optique ?
Oui : L'historique d'activité produit et le journal de procédure de maintenance, dans la plupart des cas, contiennent un code de référence pour l'unité d'archivage optique en cas de maintenance simultanée. Vous pouvez ignorer ce code de référence. Procédez comme suit :
- Effectuez les procédures de vérification figurant à la rubrique Fonctions de maintenance pour vérifier que le problème est corrigé.
- Retournez le système au client et faites-lui vérifier la date et l'heure système. **La procédure est terminée.**
Non : Passez à l'étape suivante.
11. Consultez le journal de procédure de maintenance afin de rechercher de nouveaux codes de référence (voir Recherche dans le journal de procédure de maintenance). Y-a-t-il de nouveaux codes de référence ?
Oui : Passez à l'étape suivante.
Non : Passez à l'étape 14.
12. Le nouveau code de référence est-il identique à celui d'origine ?
Oui : Passez à l'étape suivante.

Non : Il se peut qu'il s'agisse d'un nouveau symptôme. Passez à la section Démarrage d'une procédure d'appel pour déterminer la cause du problème. **La procédure est terminée.**

13. D'autres composants défectueux doivent-ils être remplacés ?

Oui : Remplacez le composant défectueux suivant répertorié pour ce code de référence. **La procédure est terminée.**

Non : Contactez votre support technique pour obtenir de l'aide. **La procédure est terminée.**

14. Utilisez-vous une unité de bande ?

Oui : Effectuez les procédures de vérification figurant dans la section Fonctions de maintenance pour vérifier que le problème est corrigé. A l'issue du test de vérification, la description de l'unité de bande indiquera un échec car une modification de ressource a été détectée. Effectuez les tâches suivantes :

- Mettez la description de l'unité de bande hors fonction puis en fonction.

- Retournez le système au client et faites-lui vérifier la date et l'heure système. Passez ensuite à la section Vérification de la réparation depuis la console HMC. **La procédure est terminée.**

Non : passez à l'étape suivante.

15. Utilisez-vous un processeur d'E-S ou un adaptateur d'E-S ?

Oui : Utilisez la fonction de maintenance d'affichage de configuration matérielle pour vérifier si du matériel est manquant ou défectueux :

- Sur la ligne de commande, entrez la commande STRSST (commande de démarrage des outils de maintenance). Si vous ne pouvez pas accéder aux outils SST, sélectionnez DST. N'exécutez pas d'IPL sur le système ou la partition pour accéder aux outils de maintenance en mode dédié (DST).

- Dans l'écran de démarrage des outils de maintenance, entrez un ID utilisateur disposant des droits de maintenance et un mot de passe.

- Sélectionnez **Start a service tool > Hardware service manager > Logical hardware resources > System bus resources.**

- Sélectionnez la touche de fonction **Include nonreporting resources.**

- Si le processeur d'E-S ou l'adaptateur d'E-S que vous venez de remplacer est une ressource défectueuse ou non signalée, le problème n'a pas été résolu. Passez au prochain composant défectueux de la liste. **La procédure est terminée.**

Non : Effectuez les procédures de vérification figurant dans Fonctions de maintenance pour vérifier que le problème est corrigé. Il se peut que les ressources qui sont généralement mises en fonction automatiquement durant un IPL, ou qui ont été mises en fonction manuellement précédemment, doivent de nouveau être mises en fonction à l'issue de la procédure de vérification. Retournez le système au client et faites-lui vérifier la date et l'heure système. **La procédure est terminée.**

Vérification de la réparation sous Linux

Cette procédure vous permet de vérifier si une réparation est terminée à l'aide du système d'exploitation Linux.

1. Exécutez les diagnostics autonomes à partir d'un CD ou d'un serveur NIM (gestion d'installation par le réseau). Voir Exécution des programmes de diagnostic autonome à partir du CD-ROM.

Avez-vous rencontré des problèmes ?

Non Réamorcer le système d'exploitation puis poursuivez la procédure de fermeture d'appel.

Oui Si le problème initial persiste, remplacez l'unité remplaçable sur site ou effectuez la procédure d'isolement (procédure suivante dans la liste relative aux unités remplaçables sur site). Si vous avez atteint la fin de la liste des unités remplaçables sur site, prenez contact avec votre support technique.

Si un nouvel incident se produit, voir Introduction à l'analyse des incidents, puis réparez le nouvel incident.

Vérification de la réparation depuis la console de gestion

Appliquez les procédures ci-dessous pour fermer les numéros d'incidents, supprimer les messages liés au matériel et préparer le serveur en vue de son renvoi au client via la console de gestion.

Utilisez la liste de contrôle suivante avant d'exécuter les procédures :

- Restaurez le serveur dans son état de fonctionnement habituel (notamment type et mode IPL et mode de configuration ou de partitionnement du système).
Avertissement : Avant de renvoyer le système au client, désactivez le mode service. Si le système demeure en mode service, il soumet automatiquement un appel de service toutes les deux heures.
- Pendant que vous procédez à l'identification d'incident relative à l'événement réparable initial, d'autres numéros d'événements réparables ont peut-être été ouverts. Fermez tous les événements réparables qui ont été ouverts suite à votre activité de maintenance.
- La vérification du serveur a été effectuée et aucun problème ne requiert des actions de maintenance supplémentaires.
- Si la réparation a été effectuée à l'aide des procédures de réparation en ligne HMC, assurez-vous que l'événement réparable initial est maintenant fermé.

1. Utilisez-vous une console de gestion pour gérer le serveur dont vous effectuez la maintenance ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Retournez à la rubrique «Vérification d'une réparation», à la page 138. **La procédure est terminée.**
-

2. Clôturez-vous un événement de maintenance de type réparation sur le PC de la console de gestion ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 4.
-

3. Mettez la console de gestion sous tension. La mise sous tension s'est-elle terminée sans erreur ?

- **Oui** : Vérifiez que la console de gestion peut être utilisée pour effectuer des tâches de gestion du serveur et remettez la console de gestion en état de fonctionnement normal. Reportez-vous au «Fermeture d'un appel de service», à la page 146. **La procédure est terminée.**
 - **Non** : Passez aux *procédures d'isolement de la console HMC*. **La procédure est terminée.**
-

4. Connectez-vous à la console de gestion en tant que technicien de maintenance. Si un message signalant un utilisateur ou un mot de passe incorrect est affiché, demandez les informations connexion correctes à l'administrateur système.

1. Si vous êtes connecté à System Manager, sélectionnez **Quitter la console**, au bas de la fenêtre du gestionnaire.
 2. Connectez-vous à System Manager avec les données suivantes :
 - Identification utilisateur : service
 - Mot de passe : service mode
-

5. Affichage des détails des événements réparables.

1. Dans la zone de navigation, ouvrez l'élément **Applications de service**.
 2. Dans la zone de navigation, cliquez sur **Service Point focal**.
 3. Dans la zone de contenu, sélectionnez **Gestion des événements réparables**.
 4. Sélectionnez l'ensemble d'événements réparables à afficher. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**. La fenêtre de **présentation des événements de service** s'ouvre.
-

Remarque : Seuls les événements correspondant à tous les critères sont affichés.

6. Fermeture d'événements ouverts ou différés.

1. Dans la fenêtre de présentation des événements de maintenance, sélectionnez l'incident à clôturer.
 2. Sélectionnez le menu **Sélectionné** situé dans la barre de menus.
 3. Cliquez sur **Fermer l'événement**.
 4. Entrez vos commentaires dans la fenêtre des **commentaires sur les événements réparables** et cliquez sur **Fermer l'événement**.
 5. Fermez tous les événements associés à l'incident sur lequel vous travaillez.
-

7. La fenêtre de présentation des événements de maintenance contenait-elle le ou les événements sur lesquels vous travailliez ?

- **Oui** : Mettez la console HMC en fonctionnement normal. Reportez-vous au «Fermeture d'un appel de service». **La procédure est terminée.**
 - **Non** : Passez à Détection des incidents. **La procédure est terminée.**
-

Fermeture d'un appel de service

Appliquez les procédures ci-dessous pour fermer les événements réparables, supprimer les messages liés au matériel et préparer le serveur en vue de son renvoi au client.

Utilisez la liste de contrôle suivante avant d'exécuter la procédure :

- Restaurez le serveur dans son état de fonctionnement habituel (notamment type et mode IPL et mode de configuration ou de partitionnement du système).
Avertissement : Avant de renvoyer le système au client, désactivez le mode service. Si le système demeure en mode service, il soumet automatiquement un appel de service toutes les deux heures.
 - Pendant que vous procédez à l'identification d'incident relative à l'événement réparable initial, d'autres événements réparables ont peut-être été ouverts. Fermez tous les événements réparables qui ont été ouverts suite à votre activité de maintenance.
 - Assurez-vous que la vérification du serveur a été effectuée et qu'aucun problème ne requiert des actions de maintenance supplémentaires.
 - Si la réparation a été effectuée à l'aide des procédures de réparation en ligne de la console de gestion, assurez-vous que l'événement réparable initial est maintenant fermé.
 1. Enregistrez le code SRC ou le symptôme, ainsi que le code d'emplacement de l'unité remplaçable sur site que vous avez remplacée, afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement. Le serveur est-il géré par une console de gestion ?
 - **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le serveur est géré par Integrated Virtualization Manager (IVM), allez à la section «Fermeture d'un appel de service à l'aide du gestionnaire Integrated Virtualization Manager», à la page 155.
 - Si le serveur n'est pas partitionné et s'exécute sous AIX ou Linux, allez à la section «Fermeture d'un appel de service via AIX ou Linux», à la page 151.
-

2. Sur la console HMC (Hardware Management Console), ouvrez **Gestion des événements réparables** et recherchez d'éventuels événements d'action de maintenance ouverts dans le journal des événements de maintenance.
-

3. Existe-t-il des événements d'action de maintenance ouverts ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Si le voyant d'avertissement système est encore allumé, désactivez-le comme indiqué dans la section «Activation et désactivation de voyants», à la page 160. Renvoyez le système au client. **La réparation est terminée.**
-

4. Notez la liste des événements d'action de maintenance ouverts.

5. A partir de la liste des événements réparables enregistrés à l'étape 4, exécutez les étapes 6 à 32, à la page 150 pour chaque événement d'action de maintenance ouvert.

6. Déterminez la classe d'erreurs de l'événement réparable. Enregistrez cette information en vue d'une utilisation ultérieure.

7. Examinez les détails de chacun de ces événements.

Le code d'erreur associé à cet événement d'action de maintenance est-il le même que celui enregistré à l'étape 1, à la page 146 ?

- **Oui** : Passez à l'étape 11.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

8. Examinez la liste des unités remplaçables sur site de l'événement d'action de maintenance. Est-ce que des unités remplaçables sur site sont répertoriées pour l'événement d'action de maintenance ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 11.
-

9. La liste des unités remplaçables sur site (unités FRU) est-elle identique (types d'unités, nombre d'unités et ordre des unités semblables) à la liste des unités du code d'erreur enregistré à l'étape 1, à la page 146 ?

- **Oui** : Passez à l'étape 11.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

10. La liste des unités remplaçables sur site est différente. L'unité remplaçable sur site que vous avez remplacée et enregistrée à l'étape 1, à la page 146 figure-t-elle dans la liste des unités remplaçables sur site de cet événement d'action de maintenance ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 32, à la page 150.
Remarque : Certains événements d'action de maintenance restent ouverts quand vous quittez cette procédure MAP. D'autres actions de maintenance seront peut-être nécessaires pour terminer la réparation.
-

11. Examinez les détails de cet événement d'action de maintenance et enregistrez les partitions concernées par celui-ci pour pouvoir utiliser cette information lors d'une étape ultérieure.

12. Le code d'erreur associé à cet événement d'action de maintenance est-il de type A11-xxx ou A01-xxx ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 17.
-

13. Avez-vous commencé à établir une liste de partitions Axx à partir des événements d'action de maintenance que vous avez traités dans cette méthode d'analyse des pannes ?

- **Oui** : Passez à l'étape 15.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

14. Commencez à établir une nouvelle liste de partitions Axx en copiant la liste de partitions obtenue à l'étape 11, à la page 147. Passez à l'étape 16.

15. Ajoutez la liste de partitions obtenue à l'étape 11, à la page 147 à la liste existante de partitions Axx obtenue par le traitement des événements d'action de maintenance précédents dans cette procédure MAP.

16. Supprimez toutes les entrées de la liste des partitions que vous avez enregistrée à l'étape 11, à la page 147. Si vous devez vous reporter ultérieurement à la liste des partitions obtenue à l'étape 11, à la page 147, vous constaterez qu'elle est vide. Passez à l'étape 17.

17. Dans la fenêtre Erreur associée à cet événement réparable, sélectionnez et mettez en évidence l'événement d'action de maintenance.

18. Cliquez sur **Fermer l'événement**.

19. Ajoutez des commentaires sur l'événement réparable. Incluez toute autre information propre à cet événement. Cliquez sur **OK**. Les étapes ci-après permettent d'ajouter ou de mettre à jour les informations sur les unités remplaçables sur site.

20. Avez-vous remplacé, ajouté ou modifié une unité remplaçable sur site (FRU) de l'événement d'action de maintenance ouvert ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 22, à la page 149.
-

21. Dans la liste des unités remplaçables sur site, sélectionnez une unité à mettre à jour. Cliquez deux fois sur l'unité, puis mettez à jour les informations correspondantes. Passez à l'étape 23, à la page 149.

22. Sélectionnez l'option **Pas de FRU remplacée pour l'événement réparable**.

23. Cliquez sur **OK** pour refermer l'événement d'action de maintenance.

24. La liste des partitions que vous avez enregistrée à l'étape 11, à la page 147 est-elle vide ?

- **Oui** : Passez à l'étape 32, à la page 150.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

25. La liste des partitions que vous avez enregistrée à l'étape 11, à la page 147 contient-elle plusieurs entrées ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 32, à la page 150.
-

26. La classe d'erreurs a-t-elle été enregistrée à l'étape 25 AIX ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 32, à la page 150.
-

27. Exécutez l'ensemble des étapes ci-dessous pour chaque entrée de la liste des partitions enregistrées à l'étape 11, à la page 147, sauf pour la partition que vous avez utilisée pour résoudre le problème initial.

28. Depuis la liste de l'ensemble des partitions, ouvrez la fenêtre de terminal virtuel HMC d'une partition, puis tapez diag à l'invite de commande AIX.

29. Lorsque les instructions d'exécution des tests de diagnostic s'affichent, procédez comme suit :

1. Appuyez sur Entrée.
2. Sélectionnez l'option **Sélection des tâches**.
3. Sélectionnez l'option **Réparation de journal**.
4. Sélectionnez la ressource associée à l'action correctrice :
 - Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante.
 - Si la ressource associée à l'action correctrice ne s'affiche pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**.
5. Cliquez sur **Validation** une fois la sélection effectuée.

Remarque : Si le type de terminal n'est pas défini, vous devrez l'indiquer pour pouvoir continuer.

30. Quittez les diagnostics de cette partition puis revenez à l'invite de commande AIX.

31. Toutes les partitions de la liste enregistrée à l'étape 11, à la page 147 ont-elles été traitées ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 24, à la page 149 pour traiter la partition suivante de la liste que vous avez enregistrée à l'étape 11, à la page 147.
-

32. Tous les événements réparables enregistrés à l'étape 4, à la page 147 ont-ils été traités ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 5, à la page 147 et traitez l'événement d'action de maintenance suivant de la liste des événements réparables enregistrée à l'étape 4, à la page 147.
-

33. Pendant le traitement des événements d'action de maintenance, avez-vous été dirigé vers l'étape 14, à la page 148 ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Si le voyant d'avertissement système est encore allumé, désactivez-le comme indiqué dans la section «Activation et désactivation de voyants», à la page 160. Renvoyez le système au client. **La réparation est terminée.**
Remarque : Si, pendant le traitement de la liste des événements d'action de maintenance ouverts, certains événements n'ont pas été fermés, d'autres actions de maintenance seront peut-être nécessaires pour terminer la réparation.
-

34. Exécutez l'ensemble des étapes ci-dessous pour chaque entrée de la liste des partitions Axx que vous avez commencé à enregistrer à l'étape 14, à la page 148, sauf pour la partition que vous avez utilisée pour résoudre le problème initial.

35. Depuis la liste des partitions Axx, ouvrez la fenêtre de terminal virtuel de la console de gestion d'une partition, puis tapez `diag` à l'invite de commande AIX.

36. Lorsque les instructions d'exécution des tests de diagnostic s'affichent, procédez comme suit :

1. Appuyez sur Entrée.
 2. Sélectionnez l'option **Sélection des tâches**.
Remarque : Si le type de terminal n'est pas défini, vous devrez l'indiquer pour pouvoir continuer.
 3. Sélectionnez la ressource associée à l'action correctrice :
 - Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante.
 - Si la ressource associée à l'action correctrice ne s'affiche pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**.
 4. Cliquez sur **Validation** une fois la sélection effectuée.
-

37. Quittez les diagnostics de cette partition puis revenez à l'invite de commande AIX.

38. Toutes les partitions de la liste Axx que vous avez commencé à enregistrer à l'étape 14, à la page 148 ont-elles été traitées ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 34 pour traiter la partition suivante de la liste que vous avez enregistrée à l'étape 14, à la page 148.
-

39. Si le voyant d'avertissement système est encore allumé, désactivez-le comme indiqué dans la section «Activation et désactivation de voyants», à la page 160. **La réparation est terminée.** Renvoyez le système au client.

Remarque : Si, pendant le traitement de la liste des événements d'action de maintenance ouverts, certains événements n'ont pas été fermés, d'autres actions de maintenance seront peut-être nécessaires pour terminer la réparation.

Fermeture d'un appel de service via AIX ou Linux

Si le serveur n'est pas connecté à une console de gestion et n'utilise pas IVM (Integrated Virtualization Manager), effectuez les procédures ci-après pour clore les événements réparables, supprimer les messages liés au matériel et préparer le serveur en vue de son renvoi au client.

Utilisez la liste de contrôle suivante avant d'exécuter la procédure :

- Restaurez le serveur dans son état de fonctionnement habituel (notamment type et mode IPL et mode de configuration ou de partitionnement du système).
Avertissement : Avant de renvoyer le système au client, désactivez le mode service. Si le système demeure en mode service, il soumet automatiquement un appel de service toutes les deux heures.
 - Pendant que vous procédez à l'identification d'incident relative à l'événement réparable initial, d'autres numéros d'événements réparables ont peut-être été ouverts. Fermez tous les événements réparables qui ont été ouverts suite à votre activité de maintenance.
 - Assurez-vous que la vérification du serveur a été effectuée et qu'aucun problème ne requiert des actions de maintenance supplémentaires.
 - Si la réparation a été effectuée à l'aide des procédures de réparation en ligne IVM, assurez-vous que l'événement réparable initial est à présent fermé.
 1. Avez-vous utilisé une opération de remplacement à chaud de l'aide à la maintenance des diagnostics AIX pour modifier l'unité remplaçable sur site ?
 - **Oui :** Passez à l'étape 4.
 - **Non :** Passez à l'étape suivante.
-

2. Parmi les unités FRU (cartes, adaptateurs, câbles ou périphériques, par exemple) qui ont été retirées au cours de l'identification des incidents, souhaitez-vous en réinstaller certaines dans le système ?

Remarque : Si le fond de panier du système ou la batterie du système a été remplacé et que vous téléchargez des diagnostics depuis un serveur sur un réseau, le client devra peut-être définir la confirmation d'amorçage du réseau pour ce système avant de pouvoir télécharger les diagnostics. De même, définissez les informations de date et heure système une fois la réparation terminée.

- **Oui :** Réinstallez toutes les unités remplaçables sur site qui ont été retirées pendant l'analyse de l'incident. Passez à l'étape 3.
 - **Non :** Passez à l'étape suivante.
-

3. Le système ou la partition logique sur lequel/laquelle vous effectuez une réparation fonctionne-t-il/elle sous AIX ?

- **Oui :** Passez à l'étape suivante.
 - **Non :** Passez à l'étape 5, à la page 152.
-

4. AIX est-il installé sur la partition logique ou sur le système sur lequel vous effectuez une réparation ?

Remarque : Si vous venez de remplacer un disque dur sur le groupe de volumes root, répondez non à cette question.

- **Oui :** Passez à l'étape 7.
 - **Non :** Passez à l'étape suivante.
-

5. Exécutez les diagnostics autonomes en mode identification des incidents à partir d'un CD-ROM ou d'un serveur NIM (gestion d'installation par le réseau).

Remarque : Pour obtenir des instructions sur l'exécution de diagnostics autonomes à partir d'un CD sans utiliser de console HMC, allez à la section Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un CD sur un serveur sans console HMC.

Pour obtenir des instructions sur l'exécution des diagnostics autonomes à partir d'un serveur NIM (Network Installation Management), allez à la section Exécution de diagnostics autonomes à partir d'un serveur NIM.

Avez-vous rencontré des difficultés ?

- **Oui :** Allez à la section Identification des problèmes.
 - **Non :** Passez à l'étape suivante.
-

6. Le matériel du système fonctionne correctement.

Si le voyant d'avertissement système est encore allumé, désactivez-le comme indiqué dans la section «Activation et désactivation de voyants», à la page 160.

La réparation est terminée.

Remarque : Si pendant le traitement de la liste des événements d'action de maintenance ouverts, certains événements n'ont pas été fermés, d'autres actions de maintenance seront peut-être nécessaires pour terminer la réparation.

Restaurez le serveur dans son état de fonctionnement habituel (notamment type et mode IPL et mode de configuration ou de partitionnement du système). Cette opération peut nécessiter un réamorçage du système d'exploitation.

Avertissement : Avant de renvoyer le système au client, désactivez le mode service. Si le système demeure en mode service, il soumet automatiquement un appel de service toutes les deux heures.

7. Exécutez la procédure suivante :

1. Si le système prend en charge cette fonction, exécutez une initialisation lente sur le système. Pour des instructions, voir Exécution d'une initialisation lente. Dans le cas contraire, exécutez une initialisation classique.
2. Mettez le système sous tension.
3. Attendez que l'invite de connexion du système d'exploitation AIX soit affichée ou que l'activité du système sur le panneau de commande ou l'écran s'arrête.

L'invite de connexion AIX s'est-elle affichée ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Allez à la section Identification des problèmes.
-

8. Si le menu Action corrective sur ressource est déjà affiché, passez à l'étape 12. Sinon, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au système d'exploitation avec les droits d'accès de l'administrateur "root" (au besoin, demandez au client de saisir le mot de passe) ou de l'identifiant du technicien de maintenance.
 2. Entrez la commande `diag -a` et vérifiez s'il manque des ressources. Suivez les instructions qui s'affichent. Si un numéro de demande d'intervention est affiché, une carte ou un câble est probablement mal connecté. Si aucune instruction ne s'affiche, cela signifie qu'aucune ressource ne fait défaut. Passez à l'étape 9.
-

9. Exécutez la procédure suivante :

1. Entrez `diag` à l'invite de commande et appuyez sur **Entrée**.
2. Sélectionnez l'option de **routines de diagnostic**.
3. Lorsque le menu Sélection du mode de diagnostic est affiché, sélectionnez **Identification des incidents**.
4. Lorsque le menu Sélection des tests de diagnostic, mode étendu est affiché, sélectionnez l'option **Toutes les ressources**. Ou bien, vous pouvez tester les unités FRU que vous avez remplacées, ainsi que tous les périphériques qui y sont rattachés, en sélectionnant les programmes de diagnostic appropriés.

Le menu Action corrective sur ressource (801015) s'est-il affiché ?

- **Oui** : Passez à l'étape 13, à la page 154.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

10. Le menu Test terminé, Aucun incident n'a été détecté (801010) s'est-il affiché ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Il existe encore un incident. Allez à la section Identification des problèmes.
-

11. Sélectionnez l'option **Consignation d'action corrective**, si l'incident ne figure pas dans le journal des erreurs, dans le menu Sélection des tâches pour mettre à jour le journal des erreurs AIX. Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante.

Si la ressource n'apparaît pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**.

Remarque : Si le voyant d'avertissement système est allumé, il reviendra à son état normal. Passez à l'étape 14, à la page 154.

12. Exécutez un test sur une ressource dont une entrée figure dans le journal des erreurs AIX, en mode de vérification du système. Si le test réussit, le menu Action corrective sur ressource est affiché.

Après avoir remplacé une unité remplaçable sur site, sélectionnez la ressource correspondante dans le menu Action corrective sur ressource. Le journal des erreurs AIX est mis à jour, indiquant qu'une unité remplaçable sur site détectable par le système a été remplacée.

Remarque : Si le voyant d'avertissement système est allumé, il reviendra à son état normal.

Pour sélectionner la ressource pour l'unité FRU remplacée, procédez comme suit :

1. Sélectionnez la ressource associée à l'action correctrice :
 - Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante.
 - Si la ressource associée à l'action corrective ne s'affiche pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**.
2. Cliquez sur **Validation** une fois la sélection effectuée.

Une autre action corrective sur ressource (801015) est-elle affichée ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Si le menu Aucun incident détecté est affiché, passez à l'étape 14.
-

13.

Exécutez un test sur une ressource dont une entrée figure dans le journal des erreurs AIX, en mode de vérification du système. Si le test réussit, le menu Action corrective sur ressource est affiché.

Remarque : Vous devrez peut-être effectuer également une réparation sur le composant parent ou enfant de la ressource que vous venez de remplacer.

Après avoir remplacé l'unité remplaçable sur site, sélectionnez la ressource correspondante dans le menu Action corrective sur ressource. Le journal des erreurs AIX est mis à jour, indiquant qu'une unité remplaçable sur site détectable par le système a été remplacée.

Remarque : Si le voyant d'avertissement système est allumé, il reviendra à son état normal.

Pour sélectionner la ressource pour l'unité FRU remplacée, procédez comme suit :

1. Sélectionnez la ressource associée à l'action correctrice :
 - Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante.
 - Si la ressource associée à l'action corrective ne s'affiche pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**.
2. Cliquez sur **Validation** une fois la sélection effectuée.

Le menu Aucun incident détecté s'est-il affiché ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Allez à la section Identification des problèmes.
-

14. Si vous avez modifié les paramètres du processeur de service ou du réseau comme indiqué dans les procédures MAP précédentes, restaurez la valeur initiale de ces paramètres. Si vous avez exécuté des diagnostics autonomes à partir du CD-ROM, ôtez le CD-ROM.

Avez-vous effectué des opérations de maintenance sur un sous-système RAID impliquant le remplacement de la carte cache de la carte PCI RAID ou la modification de la configuration ?

Remarque : Nous ne faisons référence ni à la carte PCI-X RAID ni au cache.

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 16.
-

15. Utilisez les **options de récupération** pour rétablir la configuration RAID. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue gestionnaire de grappe de disques PCI SCSI, sélectionnez les **options de reprise**.
 2. Sélectionnez l'option de **suppression de la configuration de la carte PCI SCSI**, puis appuyez sur F3 pour effacer toute donnée de configuration antérieure se trouvant sur la carte de remplacement.
 3. Dans la boîte de dialogue Options de reprise, sélectionnez **Rétablissement de la configuration de la carte PCI SCSI RAID**.
 4. Dans la boîte de dialogue de rétablissement de la configuration de la carte PCI SCSI RAID, sélectionnez **Accepter la configuration des unités**.
 5. Dans le menu de sélection d'une carte PCI SCSI RAID, sélectionnez la carte que vous avez modifiée.
 6. Dans la boîte de dialogue suivante, appuyez sur Entrée.
 7. Lorsque le menu de confirmation de l'opération s'affiche, appuyez sur Entrée pour poursuivre. Une fois l'action de reprise terminée, le statut du message **OK** s'affiche.
 8. Si un message d'échec s'affiche, vérifiez que vous avez sélectionné l'adaptateur approprié, puis renouvelez l'opération. Lorsque la récupération est terminée, quittez le système d'exploitation.
 9. Passez à l'étape 16.
-

16. Le matériel du système fonctionne correctement. Restaurez le serveur dans son état de fonctionnement habituel (notamment type et mode IPL et mode de configuration ou de partitionnement du système).

Avertissement : Avant de renvoyer le système au client, désactivez le mode service. Si le système demeure en mode service, il soumet automatiquement un appel de service toutes les deux heures.

Fermeture d'un appel de service à l'aide du gestionnaire Integrated Virtualization Manager

Appliquez les procédures ci-dessous pour fermer les événements réparables, supprimer les messages liés au matériel et préparer le serveur en vue de son renvoi au client.

Utilisez la liste de contrôle suivante avant d'exécuter la procédure :

- Restaurez le serveur dans son état de fonctionnement habituel (notamment type et mode IPL et mode de configuration ou de partitionnement du système).
Avertissement : Avant de renvoyer le système au client, désactivez le mode service. Si le système demeure en mode service, il soumet automatiquement un appel de service toutes les deux heures.
 - Pendant que vous procédez à l'identification d'incident relative à l'événement réparabile initial, d'autres numéros d'événements réparables ont peut-être été ouverts. Fermez tous les événements réparables qui ont été ouverts suite à votre activité de maintenance.
 - Assurez-vous que la vérification du serveur a été effectuée et qu'aucun problème ne requiert des actions de maintenance supplémentaires.
 - Si la réparation a été effectuée à l'aide des procédures de réparation en ligne IVM (Integrated Virtualization Manager), assurez-vous que l'événement réparabile initial est maintenant fermé.
1. Enregistrez le code SRC ou le symptôme, ainsi que le code d'emplacement de l'unité remplaçable sur site que vous avez remplacée, afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.
-

2. Dans IVM, accédez à l'option **Gestion d'évènements réparables** et consultez les événements réparables.

3. Des événements d'action de maintenance sont-ils ouverts ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Si le voyant d'avertissement système est encore allumé, désactivez-le comme indiqué dans la section «Activation et désactivation de voyants», à la page 160. Renvoyez le système au client. **La réparation est terminée.**
-

4. Notez la liste des événements d'action de maintenance ouverts.

5. A partir de la liste des événements réparables enregistrés à l'étape 4, exécutez les étapes 6 à 30, à la page 158 pour chaque événement d'action de maintenance ouvert.

6. Déterminez la classe d'erreurs de l'événement réparable. Enregistrez cette information en vue d'une utilisation ultérieure.

7. Examinez les détails de chacun de ces événements.

Le code d'erreur associé à cet événement d'action de maintenance est-il le même que celui que vous avez enregistré à l'étape 1, à la page 155 ?

- **Oui** : Passez à l'étape 11, à la page 157.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

8. Examinez la liste des unités remplaçables sur site de l'événement d'action de maintenance. Est-ce que des unités remplaçables sur site sont répertoriées pour l'événement d'action de maintenance ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 11, à la page 157.
-

9. La liste des unités remplaçables sur site (unités FRU) est-elle identique (types d'unités, nombre d'unités et ordre des unités semblables) à la liste des unités du code d'erreur enregistré à l'étape 1, à la page 155 ?

- **Oui** : Passez à l'étape 11, à la page 157.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

10. L'unité remplaçable sur site que vous avez remplacée et enregistrée à l'étape 1, à la page 155 figure-t-elle dans la liste des unités remplaçables sur site de cet événement d'action de maintenance ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 30, à la page 158.
Remarque : Certains événements d'action de maintenance restent ouverts quand vous quittez cette procédure MAP. D'autres actions de maintenance seront peut-être nécessaires pour terminer la réparation.
-

11. Examinez les détails de cet événement d'action de maintenance et enregistrez les partitions concernées par celui-ci pour pouvoir utiliser cette information lors d'une étape ultérieure.

12. Le code d'erreur associé à cet événement d'action de maintenance est-il de type A11-xxx ou A01-xxx ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 17.
-

13. Avez-vous commencé à établir une liste de partitions Axx à partir des événements d'action de maintenance que vous avez traités dans cette méthode d'analyse des pannes ?

- **Oui** : Passez à l'étape 15.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

14. Commencez à établir une nouvelle liste de partitions Axx en copiant la liste de partitions obtenue à l'étape 11. Passez à l'étape 16.

15. Ajoutez la liste de partitions obtenue à l'étape 11 à la liste existante de partitions Axx obtenue par le traitement des événements d'action de maintenance précédents dans cette procédure MAP.

16. Supprimez toutes les entrées de la liste des partitions que vous avez enregistrée à l'étape 11. Si vous devez vous reporter ultérieurement à la liste des partitions obtenue à l'étape 11, vous constaterez qu'elle est vide. Passez à l'étape 17.

17. Dans la fenêtre Gestion des événements réparables, sélectionnez et mettez en évidence l'événement d'action de maintenance.

18. Cliquez sur **Fermer l'événement**.

19. Ajoutez des commentaires sur l'événement réparable. Incluez toute autre information propre à cet événement. Cliquez sur **OK**.

20. Ajoutez ou mettez à jour les informations concernant les FRU :

Avez-vous remplacé, ajouté ou modifié une unité remplaçable sur site (FRU) de l'événement d'action de maintenance ouvert ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 22, à la page 158.
-

21. Cliquez sur **OK** pour refermer l'événement d'action de maintenance.

22. La liste des partitions que vous avez enregistrée à l'étape 11, à la page 157 est-elle vide ?

- **Oui** : Passez à l'étape 30.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

23. La liste des partitions que vous avez enregistrée à l'étape 11, à la page 157 contient-elle plusieurs entrées ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 30.
-

24. La classe d'erreurs est enregistrée à l'étape 23 ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 30.
-

25. Exécutez l'ensemble des étapes ci-dessous pour chaque entrée de la liste des partitions enregistrées à l'étape 11, à la page 157, sauf pour la partition que vous avez utilisée pour résoudre le problème initial.

26. Depuis la liste de l'ensemble des partitions, ouvrez la fenêtre de terminal virtuel IVM d'une partition, puis tapez `diag` à l'invite de commande AIX.

27. Lorsque les instructions d'exécution des tests de diagnostic s'affichent, procédez comme suit :

1. Appuyez sur Entrée.
2. Sélectionnez l'option **Sélection des tâches**.
3. Sélectionnez l'option **Réparation de journal**.
4. Sélectionnez la ressource associée à l'action correctrice :
 - Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante.
 - Si la ressource associée à l'action corrective ne s'affiche pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**.
5. Cliquez sur **Validation** une fois la sélection effectuée.

Remarque : Si le type de terminal n'est pas défini, vous devrez l'indiquer pour pouvoir continuer.

28. Quittez les diagnostics de cette partition puis revenez à l'invite de commande AIX .

29. Toutes les partitions de la liste que vous avez enregistrée à l'étape 11, à la page 157 ont-elles été traitées ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 25 pour traiter la partition suivante de la liste que vous avez enregistrée à l'étape 11, à la page 157.
-

30. Tous les événements réparables enregistrés à l'étape 4, à la page 156 ont-ils été traités ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 5, à la page 156 et traitez l'événement d'action de maintenance suivant de la liste des événements réparables enregistrée à l'étape 4, à la page 156.
-

31. Pendant le traitement des événements d'action de maintenance, avez-vous été dirigé vers l'étape 14, à la page 157 ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Si le voyant d'avertissement système est encore allumé, désactivez-le comme indiqué dans la section «Activation et désactivation de voyants», à la page 160. Renvoyez le système au client. **La réparation est terminée.**
Remarque : Si pendant le traitement de la liste des événements d'action de maintenance ouverts, certains événements n'ont pas été fermés, d'autres actions de maintenance seront peut-être nécessaires pour terminer la réparation.
-

32. Exécutez l'ensemble des étapes ci-dessous pour chaque entrée de la liste des partitions Axx que vous avez commencé à enregistrer à l'étape 14, à la page 157, sauf pour la partition que vous avez utilisée pour résoudre le problème initial.

33. Depuis la liste des partitions Axx, ouvrez la fenêtre de terminal virtuel de la console de gestion d'une partition, puis tapez di ag à l'invite de commande AIX .

34. Lorsque les instructions d'exécution des tests de diagnostic s'affichent, procédez comme suit :

1. Appuyez sur Entrée.
 2. Sélectionnez l'option **Sélection des tâches**.
Remarque : Si le type de terminal n'est pas défini, vous devez l'indiquer pour pouvoir continuer.
 3. Sélectionnez l'option **Réparation de journal**.
 4. Sélectionnez la ressource associée à l'action correctrice :
 - Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante.
 - Si la ressource associée à l'action corrective ne s'affiche pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**.
 5. Cliquez sur **Validation** une fois la sélection effectuée.
-

35. Quittez les diagnostics de cette partition puis revenez à l'invite de commande AIX .

36. Toutes les partitions de la liste Axx que vous avez commencé à enregistrer à l'étape 14, à la page 157 ont-elles été traitées ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 32 pour traiter la partition suivante de la liste que vous avez enregistrée à l'étape 14, à la page 157.
-

37. Si le voyant d'avertissement système est encore allumé, désactivez-le comme indiqué dans la section «Activation et désactivation de voyants», à la page 160. **La réparation est terminée.** Renvoyez le système au client.

Remarque : Si pendant le traitement de la liste des événements d'action de maintenance ouverts, certains événements n'ont pas été fermés, d'autres actions de maintenance seront peut-être nécessaires pour terminer la réparation.

Activation et désactivation de voyants

Vous pouvez utiliser ces procédures pour activer ou désactiver des voyants via la console de gestion ou l'interface ASMI (Advanced System Management Interface).

Pour les serveurs montés en armoire IBM Power Systems dotés d'un processeur POWER7, les voyants peuvent être utilisés pour identifier ou vérifier un composant en cours de maintenance. Le voyant ambre (fonction d'erreur et d'identification) signale une erreur et correspond au code d'emplacement du code SRC. Le voyant est activé et désactivé automatiquement.

En outre, les procédures suivantes peuvent être utilisées afin d'activer et de désactiver des voyants.

- «Désactivation d'un voyant d'avertissement système ou de partition via la console de gestion»
- «Activation ou désactivation d'un voyant d'identification via la console de gestion», à la page 161
- «Désactivation d'un voyant d'avertissement système ou de partition logique via l'interface ASMI», à la page 162
- «Activation ou désactivation de voyants d'identification via l'interface ASMI», à la page 162

Désactivation d'un voyant d'avertissement système ou de partition via la console de gestion

Vous pouvez désactiver un voyant d'avertissement système ou un voyant de partition logique si vous décidez qu'un incident n'est pas prioritaire et peut être résolu ultérieurement. Vous pouvez effectuer cette tâche depuis la console HMC (Hardware Management Console) ou la console SDMC (IBM Systems Director Management Console).

Si vous souhaitez être averti en cas d'incident, vous devez désactiver le voyant d'avertissement système pour qu'il puisse être activé quand un nouvel incident survient.

Pour désactiver un voyant d'avertissement système via la console HMC, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, ouvrez l'élément **Gestion de systèmes**.
2. Sélectionnez le serveur que vous utilisez.
3. Ouvrez **Opérations > Etat des voyants**.
4. Sélectionnez **Affichage des voyants d'avertissement**. La fenêtre du voyant d'avertissement système s'ouvre. Le système sélectionné et l'état de son voyant s'affichent dans la partie supérieure de la fenêtre. La partition logique et l'état de son voyant s'affichent dans la partie inférieure de la fenêtre. Dans cette fenêtre, vous pouvez désactiver le voyant d'avertissement système et le voyant de partition logique.
5. Sélectionnez **Désactivation du voyant d'avertissement système** dans le menu **Action**. La fenêtre de confirmation qui s'affiche fournit les informations suivantes :
 - Un message de vérification indique que le voyant d'avertissement système a été désactivé.
 - Un message indique que le système présente encore des incidents non résolus.
 - Un message indique que le voyant d'avertissement système ne peut pas être activé.
6. Sélectionnez l'une des partitions logiques dans le tableau du bas, puis sélectionnez **Désactivation du voyant de partition** dans le menu **Opérations sur la partition**. La fenêtre de confirmation qui s'affiche fournit les informations suivantes :
 - Une vérification indique que le voyant de la partition logique a été désactivé.
 - Un message indique que la partition logique présente encore des incidents non résolus.
 - Un message indique que le voyant de la partition logique ne peut pas être activé.

Pour désactiver un voyant d'avertissement système via la console SDMC, procédez comme suit :

1. Dans la page d'**accueil**, dans l'onglet **Ressources**, sélectionnez le serveur.
2. Cliquez sur **Actions > Maintenance et assistance > Matériel > Voyant d'avertissement système**.
3. Cliquez sur **OK**.

Activation ou désactivation d'un voyant d'identification via la console de gestion

Vous pouvez activer ou désactiver un voyant d'identification depuis la console HMC (Hardware Management Console) ou SDMC (IBM Systems Director Management Console).

Le système comporte différents voyants d'identification de composants du système, tels que les boîtiers ou les unités remplaçables sur site (FRU). On les appelle donc *voyants d'identification*.

Vous pouvez activer ou désactiver les types de voyants d'identification suivants :

- **Voyant d'identification d'un boîtier.** Si vous souhaitez ajouter une carte dans un tiroir précis (boîtier), vous devez connaître le type et le modèle de la machine, ainsi que le numéro de série (MTMS) du tiroir. Pour déterminer si vous disposez des données MTMS appropriées au tiroir nécessitant la nouvelle carte, vous pouvez activer le voyant d'un tiroir et vérifier que les données MTMS correspondent au tiroir qui doit accueillir le nouveau matériel.
- **Voyant d'identification d'une unité FRU associée à un boîtier spécifique.** Pour connecter un câble à un adaptateur d'E-S, vous pouvez activer le voyant de l'adaptateur s'il s'agit d'une unité FRU, puis vérifier sur le matériel où le câble doit être fixé. Cette opération est particulièrement utile en présence de ports ouverts sur plusieurs adaptateurs.

Pour activer ou désactiver le voyant d'identification d'un boîtier ou d'une unité FRU via la console HMC, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, ouvrez l'élément **Gestion de systèmes**.
2. Sélectionnez le serveur que vous utilisez.
3. Cliquez sur **Opérations > Etat des voyants > Voyant d'identification**. La fenêtre **Voyant d'identification - Sélection du boîtier** apparaît.
4. Pour activer ou désactiver le voyant d'identification d'un boîtier, sélectionnez le boîtier dans le tableau, puis cliquez sur **Activation du voyant** ou **Désactivation du voyant**. Le voyant associé s'allume ou s'éteint.
5. Pour activer ou désactiver le voyant d'identification d'une unité FRU, choisissez un boîtier dans le tableau, puis sélectionnez **Sélectionné > Liste des FRU**.
6. Sélectionnez une ou plusieurs unités FRU dans le tableau, et cliquez sur **Activation du voyant** ou **Désactivation du voyant**. Le voyant associé s'allume ou s'éteint.

Pour activer ou désactiver le voyant d'identification d'un boîtier ou d'une unité FRU via la console SDMC, procédez comme suit :

1. Dans la page d'**accueil**, dans l'onglet **Ressources**, sélectionnez le serveur.
2. Cliquez sur **Actions > Maintenance et assistance > Matériel > Voyant d'identification**.
3. Pour activer ou désactiver le voyant d'identification d'un boîtier, sélectionnez le boîtier dans le tableau, puis cliquez sur **Activation du voyant** ou **Désactivation du voyant**. Le voyant associé s'allume ou s'éteint.
4. Pour activer ou désactiver le voyant d'identification d'une unité FRU, choisissez un boîtier dans le tableau, puis sélectionnez **Liste des FRU**.
5. Sélectionnez une ou plusieurs unités FRU dans le tableau, et cliquez sur **Activation du voyant** ou **Désactivation du voyant**. Le voyant associé s'allume ou s'éteint.

Désactivation d'un voyant d'avertissement système ou de partition logique via l'interface ASMI

Vous pouvez désactiver un voyant d'avertissement système ou de partition logique via l'interface ASMI (Advanced System Management Interface).

Le voyant d'avertissement système fournit une indication visuelle lorsque le système dans sa totalité requiert une intervention ou une opération de maintenance. Chaque système est doté d'un voyant d'avertissement. Lorsqu'un événement survient et que le système a besoin d'une intervention de votre part ou du service d'assistance, le voyant d'avertissement système s'allume fixement. Le voyant d'avertissement système est allumé lorsqu'une entrée est consignée dans le journal d'erreurs du processeur de service. Cette entrée est ensuite transmise aux journaux d'erreurs système et du système d'exploitation.

Pour effectuer cette opération, vous devez posséder l'un des niveaux d'autorisation suivants :

- Administrateur
- Prestataire de maintenance agréé

Pour éteindre le voyant d'avertissement système, procédez comme suit :

1. Dans la fenêtre d'accueil de l'interface ASMI, indiquez votre ID utilisateur et votre mot de passe, et cliquez sur **Connexion**.
2. Dans la zone de navigation, développez **Configuration système > Voyants d'activité > Voyant d'avertissement système**.
3. Dans la sous-fenêtre de droite, cliquez sur **Eteindre le voyant d'avertissement système**. Si vous ne parvenez pas à éteindre le voyant d'avertissement système, un message d'erreur s'affiche.

Activation ou désactivation de voyants d'identification via l'interface ASMI

Vous pouvez activer ou désactiver un voyant d'identification via l'interface ASMI (Advanced System Management Interface).

Vous pouvez indiquer le code d'emplacement de n'importe quel voyant pour afficher ou modifier son état. Si vous indiquez un code d'emplacement erroné, l'interface recherche le code au niveau supérieur.

Le niveau au-dessus correspond au code d'emplacement au niveau de base associé à l'unité remplaçable sur site (FRU). Supposons que l'utilisateur tape le code d'emplacement de l'unité FRU qui se trouve dans le deuxième emplacement d'E-S du boîtier du système. Si le code d'emplacement du deuxième emplacement d'E-S est erroné (l'unité FRU ne se trouve pas à cet emplacement), le système tente d'associer le voyant au troisième boîtier. Cette opération se poursuit jusqu'à ce que le système identifie une unité FRU ou qu'il n'y ait plus de niveau disponible.

Pour effectuer cette opération, vous devez posséder l'un des niveaux d'autorisation suivants :

- Administrateur
- Prestataire de maintenance agréé

Pour modifier l'état d'un voyant, procédez comme suit :

1. Dans la fenêtre d'accueil de l'interface ASMI, indiquez votre ID utilisateur et votre mot de passe, et cliquez sur **Connexion**.
2. Dans la zone de navigation, développez **Configuration système > Voyants d'activité > Voyants par code d'emplacement**.
3. Dans la sous-fenêtre de droite, tapez le code d'emplacement de l'unité FRU et cliquez sur **Continuer**.
4. Sélectionnez l'état préféré à partir de la liste.
5. Cliquez sur **Sauvegarder les paramètres**.

Fermeture d'un appel de service

Appliquez les procédures ci-dessous pour fermer les événements réparables, supprimer les messages liés au matériel et préparer le serveur en vue de son renvoi au client.

Utilisez la liste de contrôle suivante avant d'exécuter la procédure :

- Restaurez le serveur dans son état de fonctionnement habituel (notamment type et mode IPL et mode de configuration ou de partitionnement du système).
Avertissement : Avant de renvoyer le système au client, désactivez le mode service. Si le système demeure en mode service, il soumet automatiquement un appel de service toutes les deux heures.
 - Pendant que vous procédez à l'identification d'incident relative à l'événement réparabile initial, d'autres événements réparables ont peut-être été ouverts. Fermez tous les événements réparables qui ont été ouverts suite à votre activité de maintenance.
 - Assurez-vous que la vérification du serveur a été effectuée et qu'aucun problème ne requiert des actions de maintenance supplémentaires.
 - Si la réparation a été effectuée à l'aide des procédures de réparation en ligne de la console de gestion, assurez-vous que l'événement réparabile initial est maintenant fermé.
 1. Enregistrez le code SRC ou le symptôme, ainsi que le code d'emplacement de l'unité remplaçable sur site que vous avez remplacée, afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement. Le serveur est-il géré par une console de gestion ?
 - **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le serveur est géré par Integrated Virtualization Manager (IVM), allez à la section «Fermeture d'un appel de service à l'aide du gestionnaire Integrated Virtualization Manager», à la page 155.
 - Si le serveur n'est pas partitionné et s'exécute sous AIX ou Linux, allez à la section «Fermeture d'un appel de service via AIX ou Linux», à la page 151.
 2. Sur la console HMC (Hardware Management Console), ouvrez **Gestion des événements réparables** et recherchez d'éventuels événements d'action de maintenance ouverts dans le journal des événements de maintenance.
-
3. Existe-t-il des événements d'action de maintenance ouverts ?
 - **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Si le voyant d'avertissement système est encore allumé, désactivez-le comme indiqué dans la section «Activation et désactivation de voyants», à la page 160. Renvoyez le système au client. **La réparation est terminée.**
-
4. Notez la liste des événements d'action de maintenance ouverts.
-
5. A partir de la liste des événements réparables enregistrés à l'étape 4, à la page 147, exécutez les étapes 6, à la page 147 à 32, à la page 150 pour chaque événement d'action de maintenance ouvert.
-
6. Déterminez la classe d'erreurs de l'événement réparabile. Enregistrez cette information en vue d'une utilisation ultérieure.
-
7. Examinez les détails de chacun de ces événements.

Le code d'erreur associé à cet événement d'action de maintenance est-il le même que celui enregistré à l'étape 1, à la page 146 ?

- **Oui** : Passez à l'étape 11, à la page 147.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

8. Examinez la liste des unités remplaçables sur site de l'événement d'action de maintenance. Est-ce que des unités remplaçables sur site sont répertoriées pour l'événement d'action de maintenance ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 11, à la page 147.
-

9. La liste des unités remplaçables sur site (unités FRU) est-elle identique (types d'unités, nombre d'unités et ordre des unités semblables) à la liste des unités du code d'erreur enregistré à l'étape 1, à la page 146 ?

- **Oui** : Passez à l'étape 11, à la page 147.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

10. La liste des unités remplaçables sur site est différente. L'unité remplaçable sur site que vous avez remplacée et enregistrée à l'étape 1, à la page 146 figure-t-elle dans la liste des unités remplaçables sur site de cet événement d'action de maintenance ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 32, à la page 150.
Remarque : Certains événements d'action de maintenance restent ouverts quand vous quittez cette procédure MAP. D'autres actions de maintenance seront peut-être nécessaires pour terminer la réparation.
-

11. Examinez les détails de cet événement d'action de maintenance et enregistrez les partitions concernées par celui-ci pour pouvoir utiliser cette information lors d'une étape ultérieure.

12. Le code d'erreur associé à cet événement d'action de maintenance est-il de type A11-xxx ou A01-xxx ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 17, à la page 148.
-

13. Avez-vous commencé à établir une liste de partitions Axx à partir des événements d'action de maintenance que vous avez traités dans cette méthode d'analyse des pannes ?

- **Oui** : Passez à l'étape 15, à la page 148.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

14. Commencez à établir une nouvelle liste de partitions Axx en copiant la liste de partitions obtenue à l'étape 11, à la page 147. Passez à l'étape 16, à la page 148.

15. Ajoutez la liste de partitions obtenue à l'étape 11, à la page 147 à la liste existante de partitions Axx obtenue par le traitement des événements d'action de maintenance précédents dans cette procédure MAP.

16. Supprimez toutes les entrées de la liste des partitions que vous avez enregistrée à l'étape 11, à la page 147. Si vous devez vous reporter ultérieurement à la liste des partitions obtenue à l'étape 11, à la page 147, vous constaterez qu'elle est vide. Passez à l'étape 17, à la page 148.

17. Dans la fenêtre Erreur associée à cet événement réparable, sélectionnez et mettez en évidence l'événement d'action de maintenance.

18. Cliquez sur **Fermer l'événement**.

19. Ajoutez des commentaires sur l'événement réparable. Incluez toute autre information propre à cet événement. Cliquez sur **OK**. Les étapes ci-après permettent d'ajouter ou de mettre à jour les informations sur les unités remplaçables sur site.

20. Avez-vous remplacé, ajouté ou modifié une unité remplaçable sur site (FRU) de l'événement d'action de maintenance ouvert ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 22, à la page 149.
-

21. Dans la liste des unités remplaçables sur site, sélectionnez une unité à mettre à jour. Cliquez deux fois sur l'unité, puis mettez à jour les informations correspondantes. Passez à l'étape 23, à la page 149.

22. Sélectionnez l'option **Pas de FRU remplacée pour l'événement réparable**.

23. Cliquez sur **OK** pour refermer l'événement d'action de maintenance.

24. La liste des partitions que vous avez enregistrée à l'étape 11, à la page 147 est-elle vide ?

- **Oui** : Passez à l'étape 32, à la page 150.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

25. La liste des partitions que vous avez enregistrée à l'étape 11, à la page 147 contient-elle plusieurs entrées ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 32, à la page 150.
-

26. La classe d'erreurs a-t-elle été enregistrée à l'étape 25, à la page 149 AIX ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 32, à la page 150.
-

27. Exécutez l'ensemble des étapes ci-dessous pour chaque entrée de la liste des partitions enregistrées à l'étape 11, à la page 147, sauf pour la partition que vous avez utilisée pour résoudre le problème initial.

28. Depuis la liste de l'ensemble des partitions, ouvrez la fenêtre de terminal virtuel HMC d'une partition, puis tapez `diag` à l'invite de commande AIX.

29. Lorsque les instructions d'exécution des tests de diagnostic s'affichent, procédez comme suit :

1. Appuyez sur Entrée.
2. Sélectionnez l'option **Sélection des tâches**.
3. Sélectionnez l'option **Réparation de journal**.
4. Sélectionnez la ressource associée à l'action correctrice :
 - Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante.
 - Si la ressource associée à l'action corrective ne s'affiche pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**.
5. Cliquez sur **Validation** une fois la sélection effectuée.

Remarque : Si le type de terminal n'est pas défini, vous devrez l'indiquer pour pouvoir continuer.

30. Quittez les diagnostics de cette partition puis revenez à l'invite de commande AIX.

31. Toutes les partitions de la liste enregistrée à l'étape 11, à la page 147 ont-elles été traitées ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 24, à la page 149 pour traiter la partition suivante de la liste que vous avez enregistrée à l'étape 11, à la page 147.
-

32. Tous les événements réparables enregistrés à l'étape 4, à la page 147 ont-ils été traités ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 5, à la page 147 et traitez l'événement d'action de maintenance suivant de la liste des événements réparables enregistrée à l'étape 4, à la page 147.
-

33. Pendant le traitement des événements d'action de maintenance, avez-vous été dirigé vers l'étape 14, à la page 148 ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Si le voyant d'avertissement système est encore allumé, désactivez-le comme indiqué dans la section «Activation et désactivation de voyants», à la page 160. Renvoyez le système au client. **La réparation est terminée.**
Remarque : Si, pendant le traitement de la liste des événements d'action de maintenance ouverts, certains événements n'ont pas été fermés, d'autres actions de maintenance seront peut-être nécessaires pour terminer la réparation.
-

34. Exécutez l'ensemble des étapes ci-dessous pour chaque entrée de la liste des partitions Axx que vous avez commencé à enregistrer à l'étape 14, à la page 148, sauf pour la partition que vous avez utilisée pour résoudre le problème initial.

35. Depuis la liste des partitions *Axx*, ouvrez la fenêtre de terminal virtuel de la console de gestion d'une partition, puis tapez `di ag` à l'invite de commande AIX.

36. Lorsque les instructions d'exécution des tests de diagnostic s'affichent, procédez comme suit :

1. Appuyez sur Entrée.
 2. Sélectionnez l'option **Sélection des tâches**.
Remarque : Si le type de terminal n'est pas défini, vous devrez l'indiquer pour pouvoir continuer.
 3. Sélectionnez la ressource associée à l'action correctrice :
 - Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante.
 - Si la ressource associée à l'action corrective ne s'affiche pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**.
 4. Cliquez sur **Validation** une fois la sélection effectuée.
-

37. Quittez les diagnostics de cette partition puis revenez à l'invite de commande AIX.

38. Toutes les partitions de la liste *Axx* que vous avez commencé à enregistrer à l'étape 14, à la page 148 ont-elles été traitées ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 34, à la page 150 pour traiter la partition suivante de la liste que vous avez enregistrée à l'étape 14, à la page 148.
-

39. Si le voyant d'avertissement système est encore allumé, désactivez-le comme indiqué dans la section «Activation et désactivation de voyants», à la page 160. **La réparation est terminée.** Renvoyez le système au client.

Remarque : Si, pendant le traitement de la liste des événements d'action de maintenance ouverts, certains événements n'ont pas été fermés, d'autres actions de maintenance seront peut-être nécessaires pour terminer la réparation.

Fermeture d'un appel de service via AIX ou Linux

Si le serveur n'est pas connecté à une console de gestion et n'utilise pas IVM (Integrated Virtualization Manager), effectuez les procédures ci-après pour clore les événements réparables, supprimer les messages liés au matériel et préparer le serveur en vue de son renvoi au client.

Utilisez la liste de contrôle suivante avant d'exécuter la procédure :

- Restaurez le serveur dans son état de fonctionnement habituel (notamment type et mode IPL et mode de configuration ou de partitionnement du système).
Avertissement : Avant de renvoyer le système au client, désactivez le mode service. Si le système demeure en mode service, il soumet automatiquement un appel de service toutes les deux heures.
- Pendant que vous procédez à l'identification d'incident relative à l'événement réparabile initial, d'autres numéros d'événements réparables ont peut-être été ouverts. Fermez tous les événements réparables qui ont été ouverts suite à votre activité de maintenance.

- Assurez-vous que la vérification du serveur a été effectuée et qu'aucun problème ne requiert des actions de maintenance supplémentaires.
 - Si la réparation a été effectuée à l'aide des procédures de réparation en ligne IVM, assurez-vous que l'événement réparable initial est à présent fermé.
 1. Avez-vous utilisé une opération de remplacement à chaud de l'aide à la maintenance des diagnostics AIX pour modifier l'unité remplaçable sur site ?
 - **Oui** : Passez à l'étape 4, à la page 151.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

2. Parmi les unités FRU (cartes, adaptateurs, câbles ou périphériques, par exemple) qui ont été retirées au cours de l'identification des incidents, souhaitez-vous en réinstaller certaines dans le système ?

Remarque : Si le fond de panier du système ou la batterie du système a été remplacé et que vous téléchargez des diagnostics depuis un serveur sur un réseau, le client devra peut-être définir la confirmation d'amorçage du réseau pour ce système avant de pouvoir télécharger les diagnostics. De même, définissez les informations de date et heure système une fois la réparation terminée.

- **Oui** : Réinstallez toutes les unités remplaçables sur site qui ont été retirées pendant l'analyse de l'incident. Passez à l'étape 3, à la page 151.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

3. Le système ou la partition logique sur lequel/laquelle vous effectuez une réparation fonctionne-t-il/elle sous AIX ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 5, à la page 152.
-

4. AIX est-il installé sur la partition logique ou sur le système sur lequel vous effectuez une réparation ?

Remarque : Si vous venez de remplacer un disque dur sur le groupe de volumes root, répondez non à cette question.

- **Oui** : Passez à l'étape 7, à la page 152.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

5. Exécutez les diagnostics autonomes en mode identification des incidents à partir d'un CD-ROM ou d'un serveur NIM (gestion d'installation par le réseau).

Remarque : Pour obtenir des instructions sur l'exécution de diagnostics autonomes à partir d'un CD sans utiliser de console HMC, allez à la section Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un CD sur un serveur sans console HMC.

Pour obtenir des instructions sur l'exécution des diagnostics autonomes à partir d'un serveur NIM (Network Installation Management), allez à la section Exécution de diagnostics autonomes à partir d'un serveur NIM.

Avez-vous rencontré des difficultés ?

- **Oui** : Allez à la section Identification des problèmes.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

6. Le matériel du système fonctionne correctement.

Si le voyant d'avertissement système est encore allumé, désactivez-le comme indiqué dans la section «Activation et désactivation de voyants», à la page 160.

La réparation est terminée.

Remarque : Si pendant le traitement de la liste des événements d'action de maintenance ouverts, certains événements n'ont pas été fermés, d'autres actions de maintenance seront peut-être nécessaires pour terminer la réparation.

Restaurez le serveur dans son état de fonctionnement habituel (notamment type et mode IPL et mode de configuration ou de partitionnement du système). Cette opération peut nécessiter un réamorçage du système d'exploitation.

Avertissement : Avant de renvoyer le système au client, désactivez le mode service. Si le système demeure en mode service, il soumet automatiquement un appel de service toutes les deux heures.

7. Exécutez la procédure suivante :

1. Si le système prend en charge cette fonction, exécutez une initialisation lente sur le système. Pour des instructions, voir Exécution d'une initialisation lente. Dans le cas contraire, exécutez une initialisation classique.
2. Mettez le système sous tension.
3. Attendez que l'invite de connexion du système d'exploitation AIX soit affichée ou que l'activité du système sur le panneau de commande ou l'écran s'arrête.

L'invite de connexion AIX s'est-elle affichée ?

- **Oui :** Passez à l'étape suivante.
 - **Non :** Allez à la section Identification des problèmes.
-

8. Si le menu Action corrective sur ressource est déjà affiché, passez à l'étape 12, à la page 153. Sinon, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au système d'exploitation avec les droits d'accès de l'administrateur "root" (au besoin, demandez au client de saisir le mot de passe) ou de l'identifiant du technicien de maintenance.
 2. Entrez la commande `diag -a` et vérifiez s'il manque des ressources. Suivez les instructions qui s'affichent. Si un numéro de demande d'intervention est affiché, une carte ou un câble est probablement mal connecté. Si aucune instruction ne s'affiche, cela signifie qu'aucune ressource ne fait défaut. Passez à l'étape 9, à la page 153.
-

9. Exécutez la procédure suivante :

1. Entrez diag à l'invite de commande et appuyez sur **Entrée**.
2. Sélectionnez l'option de **routines de diagnostic**.
3. Lorsque le menu Sélection du mode de diagnostic est affiché, sélectionnez **Identification des incidents**.
4. Lorsque le menu Sélection des tests de diagnostic, mode étendu est affiché, sélectionnez l'option **Toutes les ressources**. Ou bien, vous pouvez tester les unités FRU que vous avez remplacées, ainsi que tous les périphériques qui y sont rattachés, en sélectionnant les programmes de diagnostic appropriés.

Le menu Action corrective sur ressource (801015) s'est-il affiché ?

- **Oui** : Passez à l'étape 13, à la page 154.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

10. Le menu Test terminé, Aucun incident n'a été détecté (801010) s'est-il affiché ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Il existe encore un incident. Allez à la section Identification des problèmes.
-

11. Sélectionnez l'option **Consignation d'action corrective**, si l'incident ne figure pas dans le journal des erreurs, dans le menu Sélection des tâches pour mettre à jour le journal des erreurs AIX. Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante.

Si la ressource n'apparaît pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**.

Remarque : Si le voyant d'avertissement système est allumé, il reviendra à son état normal. Passez à l'étape 14, à la page 154.

12. Exécutez un test sur une ressource dont une entrée figure dans le journal des erreurs AIX, en mode de vérification du système. Si le test réussit, le menu Action corrective sur ressource est affiché.

Après avoir remplacé une unité remplaçable sur site, sélectionnez la ressource correspondante dans le menu Action corrective sur ressource. Le journal des erreurs AIX est mis à jour, indiquant qu'une unité remplaçable sur site détectable par le système a été remplacée.

Remarque : Si le voyant d'avertissement système est allumé, il reviendra à son état normal.

Pour sélectionner la ressource pour l'unité FRU remplacée, procédez comme suit :

1. Sélectionnez la ressource associée à l'action correctrice :
 - Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante.
 - Si la ressource associée à l'action corrective ne s'affiche pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**.
2. Cliquez sur **Validation** une fois la sélection effectuée.

Une autre action corrective sur ressource (801015) est-elle affichée ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Si le menu Aucun incident détecté est affiché, passez à l'étape 14, à la page 154.
-

13.

Exécutez un test sur une ressource dont une entrée figure dans le journal des erreurs AIX, en mode de vérification du système. Si le test réussit, le menu Action corrective sur ressource est affiché.

Remarque : Vous devrez peut-être effectuer également une réparation sur le composant parent ou enfant de la ressource que vous venez de remplacer.

Après avoir remplacé l'unité remplaçable sur site, sélectionnez la ressource correspondante dans le menu Action corrective sur ressource. Le journal des erreurs AIX est mis à jour, indiquant qu'une unité remplaçable sur site détectable par le système a été remplacée.

Remarque : Si le voyant d'avertissement système est allumé, il reviendra à son état normal.

Pour sélectionner la ressource pour l'unité FRU remplacée, procédez comme suit :

1. Sélectionnez la ressource associée à l'action correctrice :
 - Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante.
 - Si la ressource associée à l'action corrective ne s'affiche pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**.
2. Cliquez sur **Validation** une fois la sélection effectuée.

Le menu Aucun incident détecté s'est-il affiché ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Allez à la section Identification des problèmes.
-

14. Si vous avez modifié les paramètres du processeur de service ou du réseau comme indiqué dans les procédures MAP précédentes, restaurez la valeur initiale de ces paramètres. Si vous avez exécuté des diagnostics autonomes à partir du CD-ROM, ôtez le CD-ROM.

Avez-vous effectué des opérations de maintenance sur un sous-système RAID impliquant le remplacement de la carte cache de la carte PCI RAID ou la modification de la configuration ?

Remarque : Nous ne faisons référence ni à la carte PCI-X RAID ni au cache.

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 16, à la page 155.
-

15. Utilisez les **options de récupération** pour rétablir la configuration RAID. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue gestionnaire de grappe de disques PCI SCSI, sélectionnez les **options de reprise**.
 2. Sélectionnez l'option de **suppression de la configuration de la carte PCI SCSI**, puis appuyez sur F3 pour effacer toute donnée de configuration antérieure se trouvant sur la carte de remplacement.
 3. Dans la boîte de dialogue Options de reprise, sélectionnez **Rétablissement de la configuration de la carte PCI SCSI RAID**.
 4. Dans la boîte de dialogue de rétablissement de la configuration de la carte PCI SCSI RAID, sélectionnez **Accepter la configuration des unités**.
 5. Dans le menu de sélection d'une carte PCI SCSI RAID, sélectionnez la carte que vous avez modifiée.
 6. Dans la boîte de dialogue suivante, appuyez sur Entrée.
 7. Lorsque le menu de confirmation de l'opération s'affiche, appuyez sur Entrée pour poursuivre. Une fois l'action de reprise terminée, le statut du message **OK** s'affiche.
 8. Si un message d'échec s'affiche, vérifiez que vous avez sélectionné l'adaptateur approprié, puis renouvelez l'opération. Lorsque la récupération est terminée, quittez le système d'exploitation.
 9. Passez à l'étape 16, à la page 155.
-

16. Le matériel du système fonctionne correctement. Restaurez le serveur dans son état de fonctionnement habituel (notamment type et mode IPL et mode de configuration ou de partitionnement du système).

Avertissement : Avant de renvoyer le système au client, désactivez le mode service. Si le système demeure en mode service, il soumet automatiquement un appel de service toutes les deux heures.

Fermeture d'un appel de service à l'aide du gestionnaire Integrated Virtualization Manager

Appliquez les procédures ci-dessous pour fermer les événements réparables, supprimer les messages liés au matériel et préparer le serveur en vue de son renvoi au client.

Utilisez la liste de contrôle suivante avant d'exécuter la procédure :

- Restaurez le serveur dans son état de fonctionnement habituel (notamment type et mode IPL et mode de configuration ou de partitionnement du système).
Avertissement : Avant de renvoyer le système au client, désactivez le mode service. Si le système demeure en mode service, il soumet automatiquement un appel de service toutes les deux heures.
- Pendant que vous procédez à l'identification d'incident relative à l'événement réparabile initial, d'autres numéros d'événements réparables ont peut-être été ouverts. Fermez tous les événements réparables qui ont été ouverts suite à votre activité de maintenance.
- Assurez-vous que la vérification du serveur a été effectuée et qu'aucun problème ne requiert des actions de maintenance supplémentaires.
- Si la réparation a été effectuée à l'aide des procédures de réparation en ligne IVM (Integrated Virtualization Manager), assurez-vous que l'événement réparabile initial est maintenant fermé.
 1. Enregistrez le code SRC ou le symptôme, ainsi que le code d'emplacement de l'unité remplaçable sur site que vous avez remplacée, afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

-
2. Dans IVM, accédez à l'option **Gestion d'évènements réparables** et consultez les événements réparables.
-

3. Des événements d'action de maintenance sont-ils ouverts ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Si le voyant d'avertissement système est encore allumé, désactivez-le comme indiqué dans la section «Activation et désactivation de voyants», à la page 160. Renvoyez le système au client. **La réparation est terminée.**
-

4. Notez la liste des événements d'action de maintenance ouverts.

5. A partir de la liste des événements réparables enregistrés à l'étape 4, à la page 156, exécutez les étapes 6, à la page 156 à 30, à la page 158 pour chaque événement d'action de maintenance ouvert.

6. Déterminez la classe d'erreurs de l'événement réparable. Enregistrez cette information en vue d'une utilisation ultérieure.

7. Examinez les détails de chacun de ces événements.

Le code d'erreur associé à cet événement d'action de maintenance est-il le même que celui que vous avez enregistré à l'étape 1, à la page 155 ?

- **Oui** : Passez à l'étape 11, à la page 157.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

8. Examinez la liste des unités remplaçables sur site de l'événement d'action de maintenance. Est-ce que des unités remplaçables sur site sont répertoriées pour l'événement d'action de maintenance ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 11, à la page 157.
-

9. La liste des unités remplaçables sur site (unités FRU) est-elle identique (types d'unités, nombre d'unités et ordre des unités semblables) à la liste des unités du code d'erreur enregistré à l'étape 1, à la page 155 ?

- **Oui** : Passez à l'étape 11, à la page 157.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

10. L'unité remplaçable sur site que vous avez remplacée et enregistrée à l'étape 1, à la page 155 figure-t-elle dans la liste des unités remplaçables sur site de cet événement d'action de maintenance ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 30, à la page 158.
Remarque : Certains événements d'action de maintenance restent ouverts quand vous quittez cette procédure MAP. D'autres actions de maintenance seront peut-être nécessaires pour terminer la réparation.
-

11. Examinez les détails de cet événement d'action de maintenance et enregistrez les partitions concernées par celui-ci pour pouvoir utiliser cette information lors d'une étape ultérieure.

12. Le code d'erreur associé à cet événement d'action de maintenance est-il de type A11-xxx ou A01-xxx ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 17, à la page 157.
-

13. Avez-vous commencé à établir une liste de partitions Axx à partir des événements d'action de maintenance que vous avez traités dans cette méthode d'analyse des pannes ?

- **Oui** : Passez à l'étape 15, à la page 157.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

14. Commencez à établir une nouvelle liste de partitions Axx en copiant la liste de partitions obtenue à l'étape 11, à la page 157. Passez à l'étape 16, à la page 157.

15. Ajoutez la liste de partitions obtenue à l'étape 11, à la page 157 à la liste existante de partitions Axx obtenue par le traitement des événements d'action de maintenance précédents dans cette procédure MAP.

16. Supprimez toutes les entrées de la liste des partitions que vous avez enregistrée à l'étape 11, à la page 157. Si vous devez vous reporter ultérieurement à la liste des partitions obtenue à l'étape 11, à la page 157, vous constaterez qu'elle est vide. Passez à l'étape 17, à la page 157.

17. Dans la fenêtre Gestion des événements réparables, sélectionnez et mettez en évidence l'événement d'action de maintenance.

18. Cliquez sur **Fermer l'événement**.

19. Ajoutez des commentaires sur l'événement réparable. Incluez toute autre information propre à cet événement. Cliquez sur **OK**.

20. Ajoutez ou mettez à jour les informations concernant les FRU :

Avez-vous remplacé, ajouté ou modifié une unité remplaçable sur site (FRU) de l'événement d'action de maintenance ouvert ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 22, à la page 158.
-

21. Cliquez sur **OK** pour refermer l'événement d'action de maintenance.

22. La liste des partitions que vous avez enregistrée à l'étape 11, à la page 157 est-elle vide ?

- **Oui** : Passez à l'étape 30, à la page 158.
 - **Non** : Passez à l'étape suivante.
-

23. La liste des partitions que vous avez enregistrée à l'étape 11, à la page 157 contient-elle plusieurs entrées ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 30, à la page 158.
-

24. La classe d'erreurs est enregistrée à l'étape 23, à la page 158 ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 30, à la page 158.
-

25. Exécutez l'ensemble des étapes ci-dessous pour chaque entrée de la liste des partitions enregistrées à l'étape 11, à la page 157, sauf pour la partition que vous avez utilisée pour résoudre le problème initial.

26. Depuis la liste de l'ensemble des partitions, ouvrez la fenêtre de terminal virtuel IVM d'une partition, puis tapez `diag` à l'invite de commande AIX.

27. Lorsque les instructions d'exécution des tests de diagnostic s'affichent, procédez comme suit :

1. Appuyez sur Entrée.
2. Sélectionnez l'option **Sélection des tâches**.
3. Sélectionnez l'option **Réparation de journal**.
4. Sélectionnez la ressource associée à l'action correctrice :
 - Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante.
 - Si la ressource associée à l'action corrective ne s'affiche pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**.
5. Cliquez sur **Validation** une fois la sélection effectuée.

Remarque : Si le type de terminal n'est pas défini, vous devrez l'indiquer pour pouvoir continuer.

28. Quittez les diagnostics de cette partition puis revenez à l'invite de commande AIX .

29. Toutes les partitions de la liste que vous avez enregistrée à l'étape 11, à la page 157 ont-elles été traitées ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 25, à la page 158 pour traiter la partition suivante de la liste que vous avez enregistrée à l'étape 11, à la page 157.
-

30. Tous les événements réparables enregistrés à l'étape 4, à la page 156 ont-ils été traités ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 5, à la page 156 et traitez l'événement d'action de maintenance suivant de la liste des événements réparables enregistrée à l'étape 4, à la page 156.
-

31. Pendant le traitement des événements d'action de maintenance, avez-vous été dirigé vers l'étape 14, à la page 157 ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Si le voyant d'avertissement système est encore allumé, désactivez-le comme indiqué dans la section «Activation et désactivation de voyants», à la page 160. Renvoyez le système au client. **La réparation est terminée.**
Remarque : Si pendant le traitement de la liste des événements d'action de maintenance ouverts, certains événements n'ont pas été fermés, d'autres actions de maintenance seront peut-être nécessaires pour terminer la réparation.
-

32. Exécutez l'ensemble des étapes ci-dessous pour chaque entrée de la liste des partitions Axx que vous avez commencé à enregistrer à l'étape 14, à la page 157, sauf pour la partition que vous avez utilisée pour résoudre le problème initial.

33. Depuis la liste des partitions Axx, ouvrez la fenêtre de terminal virtuel de la console de gestion d'une partition, puis tapez di ag à l'invite de commande AIX .

34. Lorsque les instructions d'exécution des tests de diagnostic s'affichent, procédez comme suit :

1. Appuyez sur Entrée.
 2. Sélectionnez l'option **Sélection des tâches**.
Remarque : Si le type de terminal n'est pas défini, vous devrez l'indiquer pour pouvoir continuer.
 3. Sélectionnez l'option **Réparation de journal**.
 4. Sélectionnez la ressource associée à l'action correctrice :
 - Si la réparation consistait à remettre en place un câble ou une carte, sélectionnez la ressource correspondante.
 - Si la ressource associée à l'action corrective ne s'affiche pas dans la liste des ressources, sélectionnez **sysplanar0**.
 5. Cliquez sur **Validation** une fois la sélection effectuée.
-

35. Quittez les diagnostics de cette partition puis revenez à l'invite de commande AIX .

36. Toutes les partitions de la liste Axx que vous avez commencé à enregistrer à l'étape 14, à la page 157 ont-elles été traitées ?

- **Oui** : Passez à l'étape suivante.
 - **Non** : Passez à l'étape 32, à la page 159 pour traiter la partition suivante de la liste que vous avez enregistrée à l'étape 14, à la page 157.
-

37. Si le voyant d'avertissement système est encore allumé, désactivez-le comme indiqué dans la section «Activation et désactivation de voyants», à la page 160. **La réparation est terminée.** Renvoyez le système au client.

Remarque : Si pendant le traitement de la liste des événements d'action de maintenance ouverts, certains événements n'ont pas été fermés, d'autres actions de maintenance seront peut-être nécessaires pour terminer la réparation.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services du fabricant non annoncés dans ce pays.

Le fabricant peut ne pas offrir dans d'autres pays les produits, services ou fonctions décrits dans le présent document. Pour plus d'informations, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays ou adressez-vous au partenaire commercial du fabricant. Toute référence à un produit, logiciel ou service du fabricant n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse convenir. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit du fabricant. Il est toutefois de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même le fonctionnement de tout produit, programme ou service.

Le fabricant peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous octroie aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit au fabricant.

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LA PRESENTE DOCUMENTATION EST LIVREE «EN L'ETAT». LE FABRICANT DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut modifier sans préavis les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non référencés par le fabricant sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Le fabricant pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'il jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant les produits de fabricants tiers ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. Ce fabricant n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Il ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits de fabricants tiers. Toute question concernant les performances de produits de fabricants tiers doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions du fabricant pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Ces informations sont fournies uniquement à titre de planification. Elles sont susceptibles d'être modifiées avant la mise à disposition des produits décrits.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Tous ces noms sont fictifs et toute ressemblance avec des noms et adresses utilisés par une entreprise réelle serait purement fortuite.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Les figures et les spécifications contenues dans le présent document ne doivent pas être reproduites, même partiellement, sans l'autorisation écrite d'IBM.

Le fabricant a conçu le présent document pour expliquer comment utiliser les machines indiquées. Il n'est exploitable dans aucun autre but.

Les ordinateurs du fabricant contiennent des mécanismes conçus pour réduire les risques d'altération ou de perte de données. Ces risques, cependant, ne peuvent pas être éliminés. En cas de rupture de tension, de défaillances système, de fluctuations ou de rupture de l'alimentation ou d'incidents au niveau des composants, l'utilisateur doit s'assurer de l'exécution rigoureuse des opérations, et que les données ont été sauvegardées ou transmises par le système au moment de la rupture de tension ou de l'incident (ou peu de temps avant ou après). De plus, ces utilisateurs doivent établir des procédures garantissant la vérification indépendante des données, afin de permettre une utilisation fiable de ces dernières dans le cadre d'opérations stratégiques. Ces utilisateurs doivent enfin consulter régulièrement sur les sites Web de support IBM les mises à jour et les correctifs applicables au système et aux logiciels associés.

Instruction d'homologation

Ce produit n'est peut-être pas certifié dans votre pays pour la connexion, par quelque moyen que ce soit, à des interfaces de réseaux de télécommunications publiques. Des certifications supplémentaires peuvent être requises par la loi avant d'effectuer toute connexion. Contactez un représentant IBM ou votre revendeur pour toute question.

Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://www.ibm.com) sont des marques d'International Business Machines dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web Copyright and trademark information à <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Bruits radioélectriques

Lorsque vous connectez un moniteur à l'équipement, vous devez utiliser le câble fourni à cet effet, ainsi que toute unité de suppression des interférences.

Remarques sur la classe A

Les avis de conformité de classe A suivants s'appliquent aux serveurs IBM dotés du processeur POWER7 et à ses dispositifs, sauf s'il est fait mention de la compatibilité électromagnétique (EMC) de classe B dans les informations des dispositifs.

Recommandation de la Federal Communications Commission (FCC) [Etats-Unis]

Remarque : Cet appareil respecte les limites des caractéristiques d'immunité des appareils numériques définies pour la classe A, conformément au chapitre 15 de la réglementation de la FCC. La conformité aux spécifications de cette classe offre une garantie acceptable contre les perturbations électromagnétiques dans les zones commerciales. Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence. Il risque de parasiter les communications radio s'il n'est pas installé conformément aux instructions du constructeur. L'exploitation faite en zone résidentielle peut entraîner le brouillage des réceptions radio et télé, ce qui obligerait le propriétaire à prendre les dispositions nécessaires pour en éliminer les causes.

Utilisez des câbles et connecteurs correctement blindés et mis à la terre afin de respecter les limites de rayonnement définies par la réglementation de la FCC. IBM ne peut pas être tenue pour responsable du brouillage des réceptions radio ou télévision résultant de l'utilisation de câbles et connecteurs inadaptés ou de modifications non autorisées apportées à cet appareil. Toute modification non autorisée pourra annuler le droit d'utilisation de cet appareil.

Cet appareil est conforme aux restrictions définies dans le chapitre 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) il ne peut pas causer de perturbations électromagnétiques gênantes et (2) il doit accepter toutes les perturbations reçues, y compris celles susceptibles d'occasionner un fonctionnement indésirable.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Avis de conformité aux exigences de l'Union européenne

Le présent produit satisfait aux exigences de protection énoncées dans la directive 2004/108/CEE du Conseil concernant le rapprochement des législations des Etats membres relatives à la compatibilité électromagnétique. IBM décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette directive résultant d'une modification non recommandée du produit, y compris l'ajout de cartes en option non IBM.

Ce produit respecte les limites des caractéristiques d'immunité des appareils de traitement de l'information définies par la classe A de la norme européenne EN 55022 (CISPR 22). La conformité aux spécifications de la classe A offre une garantie acceptable contre les perturbations avec les appareils de communication agréés, dans les zones commerciales et industrielles.

Dans l'Union européenne, contactez :
IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Department M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 7032 15 2941
email: lugi@de.ibm.com

Avertissement : Ce matériel appartient à la classe A. Il est susceptible d'émettre des ondes radioélectriques risquant de perturber les réceptions radio. Son emploi dans une zone résidentielle peut créer des perturbations électromagnétiques. L'utilisateur devra alors prendre les mesures nécessaires pour en éliminer les causes.

Avis de conformité aux exigences du Voluntary Control Council for Interference (VCCI) - Japon

この装置は、クラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

Voici un résumé de la recommandation du VCCI japonais figurant dans l'encadré ci-dessus :

Ce produit de la classe A respecte les limites des caractéristiques d'immunité définies par le VCCI (Voluntary Control Council for Interference) japonais. Si ce matériel est utilisé dans une zone résidentielle, il peut créer des perturbations électromagnétiques. L'utilisateur devra alors prendre les mesures nécessaires pour en éliminer les causes.

Directive relative aux harmoniques confirmée par l'association japonaise JEITA (Japanese Electronics and Information Technology Industries Association) (produits inférieurs ou égaux à 20 A par phase)

高調波ガイドライン適合品

Directive relative aux harmoniques confirmée avec modifications par l'association japonaise JEITA (Japanese Electronics and Information Technology Industries Association) (produits supérieurs 20 A par phase)

高調波ガイドライン準用品

Avis d'interférences électromagnétiques (EMI) - République populaire de Chine

声 明

此为 A 级产品,在生活环境
中,该产品可能会造成无线电干
扰。在这种情况下,可能需要用
户对其干扰采取切实可行的措
施。

Ce matériel appartient à la classe A. Il est susceptible d'émettre des ondes radioélectriques risquant de perturber les réceptions radio. L'utilisateur devra alors prendre les mesures nécessaires pour en éliminer les causes.

Avis d'interférences électromagnétiques (EMI) - Taïwan

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Voici un résumé de l'avis EMI de Taïwan figurant ci-dessus.

Avertissement : Ce matériel appartient à la classe A. Il est susceptible d'émettre des ondes radioélectriques risquant de perturber les réceptions radio. Son emploi dans une zone résidentielle peut créer des interférences. L'utilisateur devra alors prendre les mesures nécessaires pour les supprimer.

Liste des personnes d'IBM à contacter à Taïwan :

台灣IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Avis d'interférences électromagnétiques (EMI) - Corée

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

Avis de conformité pour l'Allemagne

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM

übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden:
"Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen."

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:
International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:
IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Abteilung M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 7032 15 2941
email: lugi@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse A.

Avis d'interférences électromagnétiques (EMI) - Russie

**ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А.
В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры**

Remarques sur la classe B

Les avis de conformité de classe B suivants s'appliquent aux dispositifs déclarés comme relevant de la compatibilité électromagnétique (EMC) de classe B dans les informations d'installation des dispositifs.

Recommandation de la Federal Communications Commission (FCC) [Etats-Unis]

Cet appareil respecte les limites des caractéristiques d'immunité des appareils numériques définies par la classe B, conformément au chapitre 15 de la réglementation de la FCC. La conformité aux spécifications de la classe B offre une garantie acceptable contre les perturbations électromagnétiques dans les zones résidentielles.

Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence. Il risque de parasiter les communications radio s'il n'est pas installé conformément aux instructions du constructeur. Toutefois, il n'est pas garanti que des perturbations n'interviendront pas pour une installation particulière.

Si cet appareil provoque des perturbations gênantes dans les communications radio ou télévision, mettez-le hors tension puis sous tension pour vous en assurer. L'utilisateur peut tenter de remédier à cet incident en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.
- Eloigner l'appareil du récepteur.
- Brancher l'appareil sur une prise différente de celle du récepteur, sur un circuit distinct.
- Prendre contact avec un distributeur agréé IBM ou un représentant commercial IBM pour obtenir de l'aide.

Utilisez des câbles et connecteurs correctement blindés et mis à la terre afin de respecter les limites de rayonnement définies par la réglementation de la FCC. Ces câbles et connecteurs sont disponibles chez votre distributeur agréé IBM. IBM ne peut pas être tenue pour responsable du brouillage des réceptions radio ou télévision résultant de modifications non autorisées apportées à cet appareil. Toute modification non autorisée pourra annuler le droit d'utilisation de cet appareil.

Cet appareil est conforme aux restrictions définies dans le chapitre 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) il ne peut pas causer de perturbations électromagnétiques gênantes et (2) il doit accepter toutes les perturbations reçues, y compris celles susceptibles d'occasionner un fonctionnement indésirable.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Avis de conformité aux exigences de l'Union européenne

Le présent produit satisfait aux exigences de protection énoncées dans la directive 2004/108/CEE du Conseil concernant le rapprochement des législations des Etats membres relatives à la compatibilité électromagnétique. IBM décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette directive résultant d'une modification non recommandée du produit, y compris l'ajout de cartes en option non IBM.

Ce produit respecte les limites des caractéristiques d'immunité des appareils de traitement de l'information définies par la classe B de la norme européenne EN 55022 (CISPR 22). La conformité aux spécifications de la classe B offre une garantie acceptable contre les perturbations avec les appareils de communication agréés, dans les zones résidentielles.

Dans l'Union européenne, contactez :
IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Department M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 7032 15 2941
email: lugi@de.ibm.com

Avis de conformité aux exigences du Voluntary Control Council for Interference (VCCI) - Japon

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Directive relative aux harmoniques confirmée par l'association japonaise JEITA (Japanese Electronics and Information Technology Industries Association) (produits inférieurs ou égaux à 20 A par phase)

高調波ガイドライン適合品

Directive relative aux harmoniques confirmée avec modifications par l'association japonaise JEITA (Japanese Electronics and Information Technology Industries Association) (produits supérieurs 20 A par phase)

高調波ガイドライン準用品

Liste des personnes d'IBM à contacter à Taïwan

台灣IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Avis d'interférences électromagnétiques (EMI) - Corée

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Avis de conformité pour l'Allemagne

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) für Geräte der Klasse B

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:
International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:
IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Abteilung M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 7032 15 2941
email: lugi@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

Dispositions

Les droits d'utilisation relatifs à ces publications sont soumis aux dispositions suivantes.

Applicabilité : Les présentes dispositions s'ajoutent aux conditions d'utilisation du site Web IBM.

Usage personnel : Vous pouvez reproduire ces publications pour votre usage personnel, non commercial, sous réserve que toutes les mentions de propriété soient conservées. Vous ne pouvez distribuer ou publier tout ou partie de ces publications ou en faire des oeuvres dérivées sans le consentement exprès d'IBM.

Usage commercial : Vous pouvez reproduire, distribuer et afficher ces publications uniquement au sein de votre entreprise, sous réserve que toutes les mentions de propriété soient conservées. Vous ne pouvez reproduire, distribuer, afficher ou publier tout ou partie de ces publications en dehors de votre entreprise, ou en faire des oeuvres dérivées, sans le consentement exprès d'IBM.

Droits : Excepté les droits d'utilisation expressément accordés dans ce document, aucun autre droit, licence ou autorisation, implicite ou explicite, n'est accordé pour ces Publications ou autres informations, données, logiciels ou droits de propriété intellectuelle contenus dans ces publications.

IBM se réserve le droit de retirer les autorisations accordées ici si, à sa discrétion, l'utilisation des publications s'avère préjudiciable à ses intérêts ou que, selon son appréciation, les instructions susmentionnées n'ont pas été respectées.

Vous ne pouvez télécharger, exporter ou réexporter ces informations qu'en total accord avec toutes les lois et règlements applicables dans votre pays, y compris les lois et règlements américains relatifs à l'exportation.

IBM NE DONNE AUCUNE GARANTIE SUR LE CONTENU DE CES PUBLICATIONS. LES PUBLICATIONS SONT LIVREES EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. LE FABRICANT DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

