

Power Systems

*Adaptadores PCI para 8231-E2B,
8231-E1C, 8231-E1D, 8231-E2C,
8231-E2D o 8268-E1D*

IBM

Power Systems

*Adaptadores PCI para 8231-E2B,
8231-E1C, 8231-E1D, 8231-E2C,
8231-E2D o 8268-E1D*

IBM

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que sirve de complemento, lea la información en “Avisos de seguridad” en la página v, “Avisos” en la página 91, el manual *IBM Systems Safety Notices*, G229-9054 y la publicación *IBM Environmental Notices and User Guide*, Z125-5823.

Contenido

Avisos de seguridad	v
Instalación, extracción y sustitución de adaptadores PCI	1
Instalación, extracción y sustitución de adaptadores PCI en el sistema 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada	1
Instalación de un adaptador PCI en el modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada	2
Extracción de un adaptador PCI del modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada	6
Sustitución de un adaptador PCI en el modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada.	9
Instalación, extracción y sustitución de adaptadores RAID PCIe y SAS SSD en el sistema 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada	12
Instalación de un adaptador RAID PCIe y SAS SSD en el modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada	13
Extracción de un adaptador RAID PCIe y SAS SSD del modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada	16
Sustitución de un adaptador RAID PCIe y SAS SSD en el modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada	19
Extracción y sustitución de la contrapunta en un adaptador PCI.	22
Procedimientos relacionados con la instalación y extracción de adaptadores PCI	26
Evitar las descargas eléctricas	26
Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática	27
Actualización del nombre de puerto mundial para un IOA modelo 5735 o 5774 nuevo.	28
Procedimientos comunes de dispositivos instalables	29
Antes de empezar	29
Extracción de una pieza utilizando la HMC	31
Instalación de una pieza utilizando HMC	32
Sustitución de una pieza utilizando la HMC	32
Identificación de una pieza	33
Indicadores LED del panel de control.	33
Identificación de una pieza anómala en un sistema o una partición lógica AIX	34
Localización de una pieza anómala en un sistema o una partición lógica AIX	34
Activación de la luz indicadora de la pieza anómala.	35
Desactivación de la luz indicadora de la pieza anómala	35
Identificación de una pieza anómala en un sistema o una partición lógica IBM i	35
Activar la luz indicadora de la pieza anómala	35
Desactivación de la luz indicadora de la pieza anómala	36
Identificación de una pieza anómala en un sistema o partición lógica Linux	37
Localizar una pieza anómala en un sistema o una partición lógica de Linux	37
Localización del código de ubicación de una pieza anómala en un sistema o una partición lógica Linux	37
Activación de la luz indicadora de la pieza anómala.	38
Desactivación de la luz indicadora de la pieza anómala	38
Localización de una pieza anómala en un sistema o una partición lógica de Servidor de E/S virtual.	38
Identificación de una pieza utilizando Servidor de E/S virtual	39
Colocación del sistema 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D montado en bastidor en la posición de servicio o en la posición operativa.	39
Colocación del sistema 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D montado en bastidor en la posición de servicio.	39
Colocación del sistema 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D montado en bastidor en la posición operativa	40
Extracción y sustitución de cubiertas en el sistema 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D	42
Extracción de la cubierta de acceso de servicio de 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D	42

Instalación de la cubierta de acceso de servicio en el sistema 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D	42
Desconexión de los cables de alimentación del 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D	43
Conectar los cables de alimentación a la 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D.	44
Detener un sistema o una partición lógica	45
Detención de un sistema no gestionado por una HMC o una SDMC	45
Detención de un sistema utilizando la HMC	47
Detención de un sistema utilizando la SDMC	47
Inicio del sistema o partición lógica	48
Iniciar un sistema que no está gestionado por una HMC o una SDMC	48
Inicio de un sistema o una partición lógica utilizando la HMC	50
Inicio de un sistema o servidor virtual utilizando la SDMC	50
Verificación de una reparación	50
Verificación de la reparación en AIX	51
Verificar una reparación utilizando un sistema o una partición lógica de IBM i	55
Verificación de la reparación en Linux	57
Verificación de la reparación desde la consola de gestión	57
Verificación de la pieza instalada	59
Verificación de un dispositivo instalado o de una pieza sustituida en un sistema o en una partición lógica AIX	59
Verificación de la pieza instalada en un sistema o partición lógica IBM i	62
Desactivación de la luz indicadora de la pieza anómala	62
Verificación de la pieza instalada en un sistema o partición lógica Linux	63
Verificar una pieza instalada utilizando los diagnósticos autónomos	63
Verificación de la pieza instalada utilizando HMC	65
Activación y desactivación de los LED utilizando la HMC.	65
Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición utilizando la HMC	65
Activación o desactivación de un LED de identificación utilizando la HMC	66
Visualización de sucesos de servicio utilizando la HMC	66
Verificación de la pieza instalada utilizando la SDMC	67
Activación y desactivación de los LED utilizando la SDMC	67
Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición utilizando la SDMC.	68
Activación o desactivación de un LED de identificación utilizando la SDMC	68
Visualización de sucesos de servicio utilizando la SDMC	68
Verificación de una pieza instalada o de una pieza sustituida en un sistema o una partición lógica utilizando las herramientas de Servidor de E/S virtual	69
Verificación de la pieza instalada utilizando VIOS	69
Verifique la pieza de sustitución utilizando VIOS.	69
Cierre de una llamada de servicio	71
Cierre de una llamada de servicio utilizando AIX o Linux.	76
Cierre de una llamada de servicio utilizando Integrated Virtualization Manager	81
Activar y desactivar diodos LED	86
Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición utilizando la consola de gestión.	86
Activación o desactivación de un LED de identificación utilizando la consola de gestión	87
Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición lógica utilizando la ASMI (Advanced System Management Interface)	88
Activación o desactivación de un LED de identificación utilizando la Interfaz de gestión avanzada del sistema	88
Avisos	91
Marcas registradas	92
Avisos de emisiones electrónicas	92
Avisos para la Clase A.	93
Avisos para dispositivos de Clase B	96
Términos y condiciones	99

Avisos de seguridad

A lo largo de toda esta guía encontrará diferentes avisos de seguridad:

- Los avisos de **PELIGRO** llaman la atención sobre situaciones que pueden ser extremadamente peligrosas o incluso letales.
- Los avisos de **PRECAUCIÓN** llaman la atención sobre situaciones que pueden resultar peligrosas debido a alguna circunstancia determinada.
- Los avisos de **Atención** indican la posibilidad de que se produzcan daños en un programa, en un dispositivo, en el sistema o en los datos.

Información de medidas de seguridad para comercio internacional

Varios países exigen que la información de medidas de seguridad contenida en las publicaciones de los productos se presente en el correspondiente idioma nacional. Si su país así lo exige, encontrará documentación de información de medidas de seguridad en el paquete de publicaciones (como en la documentación impresa, en el DVD o como parte del producto) suministrado con el producto. La documentación contiene la información de seguridad en el idioma nacional con referencias al idioma inglés de EE.UU. Antes de utilizar una publicación en inglés de EE.UU. para instalar, operar o reparar este producto, primero debe familiarizarse con la información de medidas de seguridad descrita en la documentación. También debe consultar la documentación cuando no entienda con claridad la información de seguridad expuesta en las publicaciones en inglés de EE.UU.

Puede obtener copias adicionales de la documentación de información de seguridad llamando a la línea directa de IBM al 1-800-300-8751.

Información sobre medidas de seguridad en alemán

Das Produkt ist nicht für den Einsatz an Bildschirmarbeitsplätzen im Sinne § 2 der Bildschirmarbeitsverordnung geeignet.

Información sobre medidas de seguridad para láser

Los servidores de IBM® pueden utilizar tarjetas de E/S o funciones que se basen en fibra óptica y utilicen láser o LED.

Conformidad del láser

Los servidores de IBM se pueden instalar dentro o fuera de un bastidor de equipo de tecnologías de la información.

PELIGRO

Cuando trabaje en el sistema o alrededor de él, tome las siguientes medidas de precaución:

El voltaje eléctrico y la corriente de los cables de alimentación, del teléfono y de comunicaciones son peligrosos. Para evitar el riesgo de una descarga eléctrica:

- Utilice solo el cable de alimentación proporcionado por IBM para suministrar energía eléctrica a esta unidad. No utilice el cable de alimentación proporcionado por IBM para ningún otro producto.
- No abra ningún conjunto de fuente de alimentación ni realice tareas de reparación en él.
- Durante una tormenta con aparato eléctrico, no conecte ni desconecte cables, ni realice tareas de instalación, mantenimiento o reconfiguración de este producto.
- Este producto puede estar equipado con múltiples cables de alimentación. Para evitar todo voltaje peligroso, desconecte todos los cables de alimentación.
- Conecte todos los cables de alimentación a una toma de corriente eléctrica debidamente cableada y con toma de tierra. Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica suministra el voltaje y la rotación de fases que figuran en la placa de características del sistema.
- Conecte cualquier equipo que se conectará a este producto a tomas de corriente eléctrica debidamente cableadas.
- Cuando sea posible, utilice solo una mano para conectar o desconectar los cables de señal.
- No encienda nunca un equipo cuando haya indicios de fuego, agua o daño estructural.
- Desconecte los cables de alimentación, los sistemas de telecomunicaciones, las redes y los módems conectados antes de abrir las cubiertas de un dispositivo, a menos que se le indique lo contrario en los procedimientos de instalación y configuración.
- Conecte y desconecte los cables tal como se indica en los siguientes procedimientos cuando instale, mueva o abra cubiertas en este producto o en los dispositivos conectados.

Para desconectar:

1. Apague todo (a menos que se le indique lo contrario).
2. Retire los cables de alimentación de las tomas de corriente eléctrica.
3. Retire los cables de señal de los conectores.
4. Retire todos los cables de los dispositivos.

Para conectar:

1. Apague todo (a menos que se le indique lo contrario).
2. Conecte todos los cables a los dispositivos.
3. Conecte los cables de señal a los conectores.
4. Conecte los cables de alimentación a las tomas de corriente eléctrica.
5. Encienda los dispositivos.

(D005)

PELIGRO

Tome las siguientes medidas de precaución cuando trabaje en el sistema en bastidor de TI o alrededor de él:

- **Equipo pesado:** si no se maneja con cuidado, pueden producirse lesiones personales o daños en el equipo.
- Baje siempre los pies niveladores en el bastidor.
- Instale siempre las piezas de sujeción estabilizadoras en el bastidor.
- Para evitar situaciones peligrosas debido a una distribución desigual de la carga mecánica, instale siempre los dispositivos más pesados en la parte inferior del bastidor. Los servidores y dispositivos opcionales se deben instalar siempre empezando por la parte inferior del bastidor.
- Los dispositivos montados en el bastidor no se deben utilizar como estanterías ni como espacios de trabajo. No coloque objetos encima de los dispositivos montados en el bastidor.



- En cada bastidor podría haber más de un cable de alimentación. No olvide desconectar todos los cables de alimentación del bastidor cuando se le indique que desconecte la energía eléctrica mientras realiza tareas de servicio.
- Conecte todos los dispositivos instalados en un bastidor a los dispositivos de alimentación instalados en ese mismo bastidor. No conecte un cable de alimentación de un dispositivo instalado en un bastidor a un dispositivo de alimentación instalado en un bastidor distinto.
- Una toma de corriente eléctrica que no esté cableada correctamente podría ocasionar un voltaje peligroso en las partes metálicas del sistema o de los dispositivos que se conectan al sistema. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que la toma de corriente eléctrica está debidamente cableada y conectada a tierra para evitar una descarga eléctrica.

PRECAUCIÓN

- No instale una unidad en un bastidor en el que las temperaturas ambientales internas vayan a superar las temperaturas ambientales recomendadas por el fabricante para todos los dispositivos montados en el bastidor.
- No instale una unidad en un bastidor en el que la circulación del aire pueda verse comprometida. Asegúrese de que no hay ningún obstáculo que bloquee o reduzca la circulación del aire en cualquier parte lateral, frontal o posterior de una unidad que sirva para que el aire circule a través de la unidad.
- Hay que prestar atención a la conexión del equipo con el circuito de suministro eléctrico, para que la sobrecarga de los circuitos no comprometa el cableado del suministro eléctrico ni la protección contra sobretensión. Para proporcionar la correcta conexión de alimentación a un bastidor, consulte las etiquetas de valores nominales situadas en el equipo del bastidor para determinar la demanda energética total del circuito eléctrico
- *(Para cajones deslizantes).* No retire ni instale cajones o dispositivos si las piezas de sujeción estabilizadoras no están sujetas al bastidor. No abra más de un cajón a la vez. El bastidor se puede desequilibrar si se abre más de un cajón a la vez.
- *(Para cajones fijos).* Este es un cajón fijo que no se debe mover al realizar tareas de servicio, a menos que así lo especifique el fabricante. Si se intenta sacar el cajón de manera parcial o total, se corre el riesgo de que el cajón se caiga al suelo o de que el bastidor se desestabilice.

(R001)

PRECAUCIÓN:

Para mejorar la estabilidad del bastidor al cambiarlo de ubicación, conviene quitar los componentes situados en las posiciones superiores del armario del bastidor. Siempre que vaya a cambiar la ubicación de un bastidor para colocarlo en otro lugar de la sala o del edificio, siga estas directrices generales:

- Reduzca el peso del bastidor quitando dispositivos, empezando por la parte superior del armario del bastidor. Siempre que sea posible, restablezca la configuración del bastidor para que sea igual a como lo recibió. Si no conoce la configuración original, debe tomar las siguientes medidas de precaución:
 - Quite todos los dispositivos de la posición 32 U y posiciones superiores.
 - Asegúrese de que los dispositivos más pesados están instalados en la parte inferior del bastidor.
 - No debe haber niveles U vacíos entre los dispositivos instalados en el bastidor por debajo del nivel 32 U.
- Si el bastidor que se propone cambiar de lugar forma parte de una suite de bastidores, desenganche el bastidor de la suite.
- Inspeccione la ruta que piensa seguir para eliminar riesgos potenciales.
- Verifique que la ruta elegida puede soportar el peso del bastidor cargado. En la documentación que viene con el bastidor encontrará el peso que tiene un bastidor cargado.
- Verifique que todas las aberturas de las puertas sean como mínimo de 760 x 230 mm (30 x 80 pulgadas).
- Asegúrese de que todos los dispositivos, estanterías, cajones, puertas y cables están bien sujetos.
- Compruebe que los cuatro pies niveladores están levantados hasta la posición más alta.
- Verifique que no hay ninguna pieza de sujeción estabilizadora instalada en el bastidor durante el movimiento.
- No utilice una rampa inclinada de más de 10 grados.
- Cuando el armario del bastidor ya esté en la nueva ubicación, siga estos pasos:
 - Baje los cuatro pies niveladores.
 - Instale las piezas de sujeción estabilizadoras en el bastidor.
 - Si ha quitado dispositivos del bastidor, vuelva a ponerlos, desde la posición más baja a la más alta.
- Si se necesita un cambio de ubicación de gran distancia, restablezca la configuración del bastidor para que sea igual a como lo recibió. Empaquete el bastidor en el material original o un material equivalente. Asimismo, baje los pies niveladores para que las ruedas giratorias no hagan contacto con el palé, y atornille el bastidor al palé.

(R002)

(L001)



(L002)



(L003)



o



En EE.UU., todo láser tiene certificación de estar en conformidad con los requisitos de DHHS 21 CFR Subcapítulo J para productos láser de clase 1. Fuera de EE.UU., el láser tiene certificación de estar en conformidad con IEC 60825 como producto láser de clase 1. En la etiqueta de cada pieza encontrará los números de certificación de láser y la información de aprobación.

PRECAUCIÓN:

Este producto puede contener uno o varios de estos dispositivos: unidad de CD-ROM, unidad de DVD-ROM, unidad de DVD-RAM o módulo láser, que son productos láser de Clase 1. Tenga en cuenta estas medidas de precaución:

- No quite las cubiertas. Si se quitan las cubiertas del producto láser, existe el riesgo de exposición a radiación láser peligrosa. Dentro del dispositivo no hay piezas que se puedan reparar.
- El uso de controles o ajustes o la realización de procedimientos distintos de los especificados aquí podría provocar una exposición a radiaciones peligrosas.

(C026)

PRECAUCIÓN:

Los entornos de proceso de datos pueden contener equipo cuyas transmisiones se realizan en enlaces del sistema con módulos láser que funcionen a niveles de potencia superiores a los de Clase 1. Por este motivo, no debe mirar nunca hacia el extremo de un cable de fibra óptica ni hacia un receptáculo abierto. (C027)

PRECAUCIÓN:

Este producto contiene un láser de Clase 1M. No hay que mirar directamente con instrumentos ópticos. (C028)

PRECAUCIÓN:

Algunos productos láser contienen un diodo láser incorporado de Clase 3A o Clase 3B. Tenga en cuenta la siguiente información: se produce radiación láser cuando se abren. No fije la mirada en el haz, no lo mire directamente con instrumentos ópticos y evite la exposición directa al haz. (C030)

PRECAUCIÓN:

La batería contiene litio. No debe quemar ni cargar la batería para evitar la posibilidad de una explosión.

No debe:

- ___ Echarla al agua ni sumergirla en ella
- ___ Calentarla a más de 100°C (212°F)
- ___ Repararla ni desmontarla

Solo debe cambiarla por una pieza autorizada por IBM. Para reciclar o desechar la batería, debe seguir las instrucciones de la normativa local vigente. En Estados Unidos, IBM tiene un proceso de recogida de estas baterías. Para obtener información, llame al número 1-800-426-4333. En el momento de llamar, tenga a mano el número de pieza IBM de la unidad de la batería. (C003)

Información de alimentación y cableado para NEBS (Network Equipment-Building System) GR-1089-CORE

Los comentarios siguientes se aplican a los servidores de IBM que se han diseñado como compatibles con NEBS (Network Equipment-Building System) GR-1089-CORE:

El equipo es adecuado para instalarlo en:

- Recursos de telecomunicaciones de red
- Ubicaciones donde se aplique el NEC (Código eléctrico nacional)

Los puertos internos de este equipo son adecuados solamente para la conexión al cableado interno o protegido. Los puertos internos de este equipo *no* deben conectarse metálicamente a las interfaces que se conectan a la planta exterior o su cableado. Estas interfaces se han diseñado para su uso solo como interfaces internas al edificio (puertos de tipo 2 o de tipo 4, tal como se describe en GR-1089-CORE) y requieren el aislamiento del cableado de planta exterior al descubierto. La adición de protectores primarios no ofrece protección suficiente para conectar estas interfaces con material metálico a los cables de la OSP.

Nota: todos los cables Ethernet deben estar recubiertos y tener toma de tierra en ambos extremos.

El sistema que se alimenta con CA no requiere el uso de un dispositivo de protección contra descargas (SPD) externo.

El sistema que se alimenta con CC utiliza un diseño de retorno de CC aislado (DC-I). El terminal de retorno de la batería de CC *no* debe conectarse ni al chasis ni a la toma de tierra.

Instalación, extracción y sustitución de adaptadores PCI

Información sobre cómo instalar, extraer y sustituir adaptadores PCI (Peripheral Component Interconnect), PCI-X y PCI Express (PCIe) para los sistemas IBM Power 710 Express (8231-E1C, 8231-E1D o 8268-E1D) y IBM Power 730 Express (8231-E2C o 8231-E2D).

Los dispositivos siguientes son dispositivos de Clase B de compatibilidad electromagnética. En la sección Avisos de hardware, consulte los Avisos para dispositivos de clase B sobre compatibilidad electromagnética.

Dispositivo	Descripción
2728	Adaptador PCIe USB de 4 puertos
4807	Coprocesador criptográfico PCIe
5717	Adaptador Base-TX 4 puertos 10/100/1000 PCI Express
5732	Adaptador PCI Express Ethernet-CX4 de 10 gigabits
5748, 5269	Acelerador de gráficos POWER GXT145 PCI Express
5767	Adaptador PCI Express Ethernet Base-TX 10/100/1000 de 2 puertos
5768	Adaptador PCI Express Ethernet-SX Gigabit de 2 puertos
5769	Adaptador PCI Express Ethernet-SR de 10 gigabits
5772	Adaptador PCI Express Ethernet-LR de 10 gigabits
5785	Adaptador PCIe EIA-232 asíncrono de 4 puertos

Instalación, extracción y sustitución de adaptadores PCI en el sistema 8231-E2B, 8231-E1C, 8231-E1D, 8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada

Puede extraer, sustituir o instalar los adaptadores PCI en el sistema con la alimentación apagada.

Si va a instalar un adaptador nuevo, también debe consultar Colocación del adaptador PCI para obtener información sobre la colocación de la ranura.

Si está instalando una nueva característica, asegúrese de que tiene el software necesario para dar soporte a la nueva característica y determine si hay requisitos previos. Para comprobar los requisitos previos, consulte el sitio web de IBM Prerequisite (www-912.ibm.com/e_dir/eServerPrereq.nsf). Si el software necesario no está instalado, consulte los sitios web siguientes para descargarlo e instale el software antes de continuar:

- Para descargar actualizaciones y arreglos de firmware y de software, consulte el Fix Central (www.ibm.com/support/fixcentral).
- Para descargar actualizaciones y arreglos de la Consola de gestión de hardware (HMC), consulte Soporte y descargas de la consola de gestión de hardware (<http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/hmcl/home.html>).

Instalación de un adaptador PCI en el modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada

Instale un adaptador PCI con el sistema apagado.

Atención: Si está llevando a cabo una acción de servicio para una pieza anómala, consulte los procedimientos de servicio para “Extracción de un adaptador PCI del modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada” en la página 6 y “Sustitución de un adaptador PCI en el modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada.” en la página 9. Este procedimiento sirve para instalar un adaptador PCI nuevo o actualizado.

Si está instalando una nueva característica, asegúrese de que tiene el software necesario para dar soporte a la nueva característica y determine si hay requisitos previos. Para comprobar los requisitos previos, consulte el sitio web de IBM Prerequisite (www-912.ibm.com/e_dir/eServerPrereq.nsf). Si el software necesario no está instalado, consulte los sitios web siguientes para descargarlo e instale el software antes de continuar:

- Para descargar actualizaciones y arreglos de firmware y de software, consulte el Fix Central(www.ibm.com/support/fixcentral).
- Para descargar actualizaciones y arreglos de la Consola de gestión de hardware (HMC), consulte Soporte y descargas de la consola de gestión de hardware(<http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/hmcl/home.html>).

Si el sistema lo gestiona una HMC, utilice la HMC para llevar a cabo los pasos para instalar la pieza en el sistema. Para obtener instrucciones, consulte “Instalación de una pieza utilizando HMC” en la página 32.

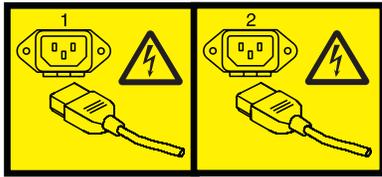
Nota: Compruebe la pantalla del panel de control para ver si el sistema se gestiona mediante la HMC. Si no el mensaje HMC no aparece en la pantalla, significa que el sistema *nunca* se ha conectado a la HMC. Si aparece el mensaje HMC=0 en la pantalla, significa que el sistema, *actualmente*, no tiene la HMC. Si en el mensaje aparece un valor para la HMC mayor que 0, el sistema tiene la HMC.

Si no dispone de ninguna HMC, lleve a cabo este procedimiento para instalar un adaptador PCI con la alimentación apagada:

1. Identifique el sistema en el que va a trabajar utilizando el proceso de identificar el sistema para activar el indicador de localización del sistema (azul). Para obtener más información, consulte, consulte Activación de indicadores del alojamiento y LED del panel de control.
2. Lleve a cabo las tareas de requisito previo que se describen en el apartado “Antes de empezar” en la página 29.
3. Tome las medidas de precaución adecuadas para evitar descargas eléctricas y para manipular dispositivos sensibles a la electricidad estática. Encontrará información en los apartados “Evitar las descargas eléctricas” en la página 26 y “Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática” en la página 27.
4. Detener el sistema o la partición lógica. Para obtener instrucciones, consulte “Detener un sistema o una partición lógica” en la página 45.
5. Coloque el sistema en la posición de servicio. Para obtener instrucciones, consulte “Colocación del sistema 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D montado en bastidor en la posición de servicio” en la página 39.
6. Retire la cubierta de acceso de servicio. Para obtener instrucciones, consulte “Extracción de la cubierta de acceso de servicio de 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D” en la página 42.
7. Desconecte la fuente de alimentación del sistema, desenchufándolo. Para obtener instrucciones, consulte “Desconexión de los cables de alimentación del 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D” en la página 43.

Nota: El servidor puede estar equipado con una segunda fuente de alimentación. Antes de continuar con este procedimiento, asegúrese de que se haya desconectado toda la alimentación del sistema.

(L003)



o



8. Conecte la muñequera antiestática.

Atención:

- Conecte una muñequera antiestática a una superficie metálica sin pintar del hardware para impedir que una descarga de electricidad estática (ESD) dañe el hardware.
 - Si utiliza una muñequera antiestática, siga todos los procedimientos de seguridad desde el punto de vista eléctrico. La muñequera antiestática sólo sirve para controlar la electricidad estática. No aumenta ni disminuye el riesgo de recibir una descarga eléctrica cuando se utilizan equipos eléctricos o se trabaja con ellos.
 - Si no tiene una muñequera antiestática, justo antes de sacar el producto del paquete ESD y de instalar o sustituir una pieza de hardware, toque una superficie metálica sin pintar del sistema durante 5 segundos como mínimo.
9. Determine en qué ranura debe colocarse el adaptador PCI. Para obtener información sobre la sustitución de un adaptador específico del sistema, consulte Ubicación de adaptador PCI.
 10. Si es necesario, saque el adaptador de la bolsa antiestática.

Atención: Evite tocar los componentes y los conectores dorados del adaptador.

11. Deje el adaptador, con el lado de los componentes hacia arriba, sobre una superficie plana antiestática.

Nota: Algunos adaptadores PCI vienen de fábrica con un asa o pieza de sujeción azul en el borde posterior de la tarjeta. Para utilizar adaptadores de este tipo en este sistema, debe retirar el asa o pieza de sujeción azul de la tarjeta.

Atención: Sobre las ranuras de PCI de la parte posterior del sistema hay patillas que parecen tornillos extraíbles. No extraiga estas patillas. Se necesitan para una alineación y un asentamiento correctos.

12. Asegúrese de que la ranura está vacía.
13. Si es necesario, quite el panel de relleno de la ranura de expansión del adaptador (A), tal como se muestra en la figura siguiente.

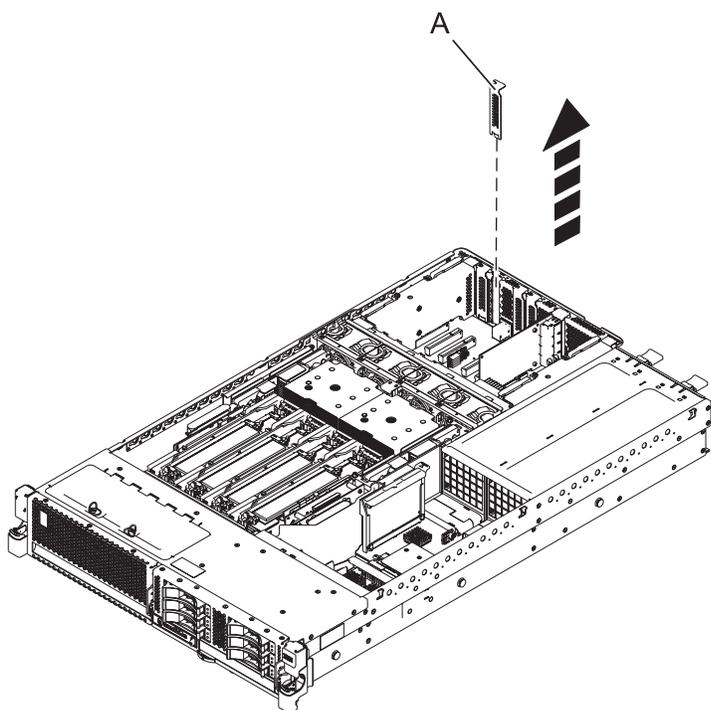


Figura 1. Extracción del adaptador PCI o de la placa de relleno de la unidad del sistema montada en bastidor.

14. Si es necesario, sustituya el contrapunto de perfil alto del adaptador nuevo por el contrapunto de perfil bajo del adaptador que ha extraído.
15. Sostenga con cuidado el adaptador (A) por el borde superior y alinee el adaptador con la ranura de expansión y con el conector correspondiente en la placa posterior del sistema. Consulte la figura siguiente.
16. Inserte el adaptador con firmeza en su conector.

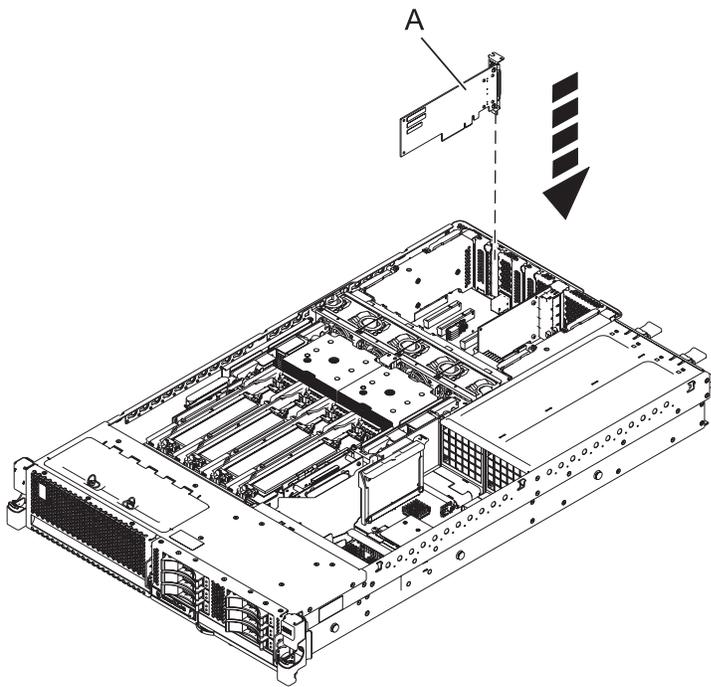


Figura 2. Sustitución del adaptador PCI en la unidad del sistema montada en bastidor

17. Conecte los cables del adaptador.
18. Pase los cables por el brazo portacables.
19. Sustituya o cierre la cubierta de acceso de servicio y, si procede, vuelva a colocar el sistema en la posición operativa.
20. Vuelva a conectar la fuente de alimentación al sistema.
21. Inicie el sistema o la partición lógica. Para obtener instrucciones, consulte “Inicio del sistema o partición lógica” en la página 48.
22. Verifique la pieza instalada.
 - Si ha sustituido la pieza debido a una acción de servicio, verifique la pieza instalada. Para obtener instrucciones, consulte Verificación de una reparación.
 - Si ha instalado la pieza por alguna otra razón, verifique la pieza instalada. Para obtener instrucciones, consulte Verificación de la pieza instalada.

Información relacionada:

- ➡ Particionamiento lógico
- ➡ Adaptador SAS RAID PCIe2 1,8 GB de caché de tres puertos de 6 Gb (FC 5913; CCIN 57B5)

Extracción de un adaptador PCI del modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada

Extraiga un adaptador PCI con el sistema apagado.

Atención: Si está extrayendo un adaptador PCI para poder instalar un adaptador PCI nuevo o actualizado, consulte “Instalación de un adaptador PCI en el modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada” en la página 2 para obtener las ubicaciones de las ranuras y los requisitos previos necesarios. Si está quitando un adaptador PCI como parte de otro procedimiento de servicio, continúe utilizando el procedimiento siguiente.

Si el sistema lo gestiona la HMC, utilice la HMC para llevar a cabo los pasos necesarios para extraer una pieza del sistema. Para obtener instrucciones, consulte “Extracción de una pieza utilizando la HMC” en la página 31.

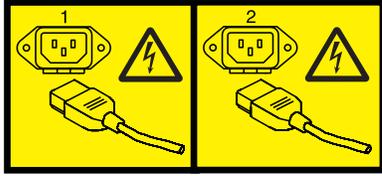
Nota: Compruebe la pantalla del panel de control para ver si el sistema se gestiona mediante la HMC. Si no el mensaje HMC no aparece en la pantalla, significa que el sistema *nunca* se ha conectado a la HMC. Si aparece el mensaje HMC=0 en la pantalla, significa que el sistema, *actualmente*, no tiene la HMC. Si la HMC es igual a un número mayor que 0, el sistema tiene la HMC.

Si no dispone de ninguna HMC, lleve a cabo los pasos siguientes para extraer un adaptador PCI con el sistema apagado.

1. Identifique el sistema en el que va a trabajar utilizando el proceso de identificar el sistema para activar el indicador de localización del sistema (azul). Para obtener más información, consulte, consulte Activación de indicadores del alojamiento y LEDs del panel de control.
2. Lleve a cabo las tareas de requisito previo que se describen en el apartado “Antes de empezar” en la página 29.
3. Tome las medidas de precaución adecuadas para evitar descargas eléctricas y para manipular dispositivos sensibles a la electricidad estática. Encontrará información en los apartados “Evitar las descargas eléctricas” en la página 26 y “Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática” en la página 27.
4. Utilice los diodos emisores de luz (LED) del indicador de servicio como ayuda para identificar la pieza. Para obtener instrucciones, consulte “Identificación de una pieza” en la página 33.
5. Detener el sistema o la partición lógica. Para obtener instrucciones, consulte “Detener un sistema o una partición lógica” en la página 45.
6. Coloque el sistema en la posición de servicio. Para obtener instrucciones, consulte “Colocación del sistema 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D montado en bastidor en la posición de servicio” en la página 39.
7. Retire la cubierta de acceso de servicio. Para obtener instrucciones, consulte “Extracción de la cubierta de acceso de servicio de 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D” en la página 42.
8. Desconecte la fuente de alimentación del sistema, desenchufándolo. Para obtener instrucciones, consulte “Desconexión de los cables de alimentación del 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D” en la página 43.

Nota: El servidor puede estar equipado con una segunda fuente de alimentación. Antes de continuar con este procedimiento, asegúrese de que se haya desconectado toda la alimentación del sistema.

(L003)



o



9. Conecte la muñequera antiestática.

Atención:

- Conecte una muñequera antiestática a una superficie metálica sin pintar del hardware para impedir que una descarga de electricidad estática (ESD) dañe el hardware.
 - Si utiliza una muñequera antiestática, siga todos los procedimientos de seguridad desde el punto de vista eléctrico. La muñequera antiestática sólo sirve para controlar la electricidad estática. No aumenta ni disminuye el riesgo de recibir una descarga eléctrica cuando se utilizan equipos eléctricos o se trabaja con ellos.
 - Si no tiene una muñequera antiestática, justo antes de sacar el producto del paquete ESD y de instalar o sustituir una pieza de hardware, toque una superficie metálica sin pintar del sistema durante 5 segundos como mínimo.
10. Si está extrayendo un adaptador PCI averiado, utilice la etiqueta de servicio de la cubierta de acceso de servicio para que coincida con la pieza anómala en el código de ubicación. Consulte Ubicaciones. Si está quitando el adaptador PCI por otras razones, continúe en el próximo paso.
 11. Localice el adaptador que piensa quitar y, a continuación, etiquete y desconecte todos los cables conectados a ese adaptador.
 12. Anote el número de ranura y la ubicación de cada adaptador que vaya a quitar.

Nota: Las ranuras de los adaptadores están numeradas en la parte posterior del sistema.

13. Sostenga con cuidado el adaptador PCI (A) por su borde superior o por las esquinas superiores y tire del mismo para extraerlo del sistema, tal como se muestra en la figura siguiente.

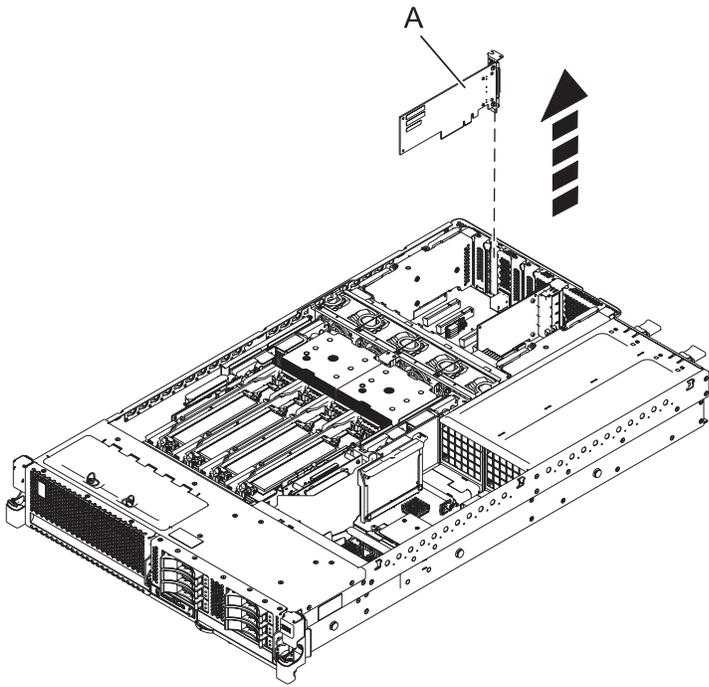


Figura 3. Extracción del adaptador PCI de la unidad del sistema montada en bastidor

Atención: Sobre las ranuras de PCI de la parte posterior del sistema hay patillas que parecen tornillos extraíbles. No los extraiga. Se necesitan para una alineación y un asentamiento correctos.

14. Guarde el adaptador en un lugar seguro.
15. Si está quitando un adaptador PCI como parte de otro procedimiento, vuelva a ese procedimiento. De lo contrario, continúe en el próximo paso.
16. Si piensa instalar otro adaptador en la ranura desocupada, vaya al apartado “Sustitución de un adaptador PCI en el modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada.” en la página 9; de lo contrario, continúe en el próximo paso.
17. Selle la ranura de expansión utilizando un relleno de ranura de expansión.
18. Sustituya o cierre la cubierta de acceso de servicio y, si procede, vuelva a colocar el sistema en la posición operativa.
19. Vuelva a conectar la fuente de alimentación al sistema.
20. Inicie el sistema o la partición lógica. Para obtener instrucciones, consulte “Inicio del sistema o partición lógica” en la página 48.
21. Sustituya el adaptador PCI. Para obtener instrucciones, consulte “Sustitución de un adaptador PCI en el modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada.” en la página 9.

Información relacionada:

- 🔗 [Particionamiento lógico](#)
- 🔗 [Adaptador SAS RAID PCIe2 1,8 GB de caché de tres puertos de 6 Gb \(FC 5913; CCIN 57B5\)](#)

Sustitución de un adaptador PCI en el modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada.

Sustituya un adaptador PCI con el sistema apagado.

Atención: Si va a instalar un adaptador PCI nuevo o actualizado, consulte “Instalación de un adaptador PCI en el modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada” en la página 2 para obtener las ubicaciones y los requisitos previos de la ranura. Si está sustituyendo un adaptador PCI como parte de otro procedimiento de servicio, continúe utilizando el procedimiento siguiente.

Previamente debe haber completado el procedimiento “Extracción de un adaptador PCI del modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada” en la página 6 para poder apagar la ranura.

Si el sistema lo gestiona una HMC, utilice la HMC para llevar a cabo los pasos para sustituir la pieza en el sistema. Para obtener instrucciones, consulte “Sustitución de una pieza utilizando la HMC” en la página 32.

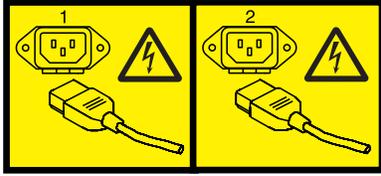
Nota: Compruebe la pantalla del panel de control para ver si el sistema se gestiona mediante la HMC. Si no el mensaje HMC no aparece en la pantalla, significa que el sistema *nunca* se ha conectado a la HMC. Si aparece el mensaje HMC=0 en la pantalla, significa que el sistema, *actualmente*, no tiene la HMC. Si en el mensaje aparece un valor para la HMC mayor que 0, el sistema tiene la HMC.

Si no tiene una HMC, siga los pasos siguientes para sustituir un adaptador PCI con la alimentación del sistema apagada:

1. Tome las medidas de precaución adecuadas para evitar descargas eléctricas y para manipular dispositivos sensibles a la electricidad estática. Encontrará información en los apartados “Evitar las descargas eléctricas” en la página 26 y “Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática” en la página 27.
2. Coloque el sistema en la posición de servicio. Para obtener instrucciones, consulte “Colocación del sistema 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D montado en bastidor en la posición de servicio” en la página 39.
3. Retire la cubierta de acceso de servicio. Para obtener instrucciones, consulte “Extracción de la cubierta de acceso de servicio de 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D” en la página 42.
4. Si va a sustituir un adaptador PCI averiado, utilice la etiqueta de servicio de la cubierta de acceso de servicio para que coincida con la pieza anómala con el código de ubicación. Para obtener instrucciones, consulte Ubicaciones. Como alternativa, utilice la Interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI) para identificar la pieza anómala con su código de ubicación. Para obtener instrucciones, consulte Configuración y acceso a la ASMI. Si va a sustituir el adaptador PCI por otras razones, continúe en el próximo paso.
5. Desconecte la fuente de alimentación del sistema, desenchufándolo. Para obtener instrucciones, consulte “Desconexión de los cables de alimentación del 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D” en la página 43.

Nota: El servidor puede estar equipado con una segunda fuente de alimentación. Antes de continuar con este procedimiento, asegúrese de que se haya desconectado toda la alimentación del sistema.

(L003)



o



6. Conecte la muñequera antiestática.

Atención:

- Conecte una muñequera antiestática a una superficie metálica sin pintar del hardware para impedir que una descarga de electricidad estática (ESD) dañe el hardware.
- Si utiliza una muñequera antiestática, siga todos los procedimientos de seguridad desde el punto de vista eléctrico. La muñequera antiestática sólo sirve para controlar la electricidad estática. No aumenta ni disminuye el riesgo de recibir una descarga eléctrica cuando se utilizan equipos eléctricos o se trabaja con ellos.
- Si no tiene una muñequera antiestática, justo antes de sacar el producto del paquete ESD y de instalar o sustituir una pieza de hardware, toque una superficie metálica sin pintar del sistema durante 5 segundos como mínimo.

7. Si es necesario, saque el nuevo adaptador de la bolsa antiestática.

Atención: Evite tocar los componentes y los conectores dorados del adaptador.

8. Deje el adaptador, con el lado de los componentes hacia arriba, sobre una superficie plana antiestática.

Nota: Algunos adaptadores PCI vienen de fábrica con un asa o pieza de sujeción azul en el borde posterior de la tarjeta. Para utilizar adaptadores de este tipo en este sistema, debe retirar el asa o pieza de sujeción azul de la tarjeta.

Atención: Sobre las ranuras de PCI de la parte posterior del sistema hay patillas que parecen tornillos extraíbles. No extraiga estas patillas. Se necesitan para una alineación y un asentamiento correctos.

9. Si es necesario, extraiga el adaptador que desea sustituir. Hallará las instrucciones en el apartado “Extracción de un adaptador PCI del modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada” en la página 6.

10. Si es necesario, quite el panel de relleno de la ranura de expansión del adaptador (A), tal como se muestra en la figura siguiente.

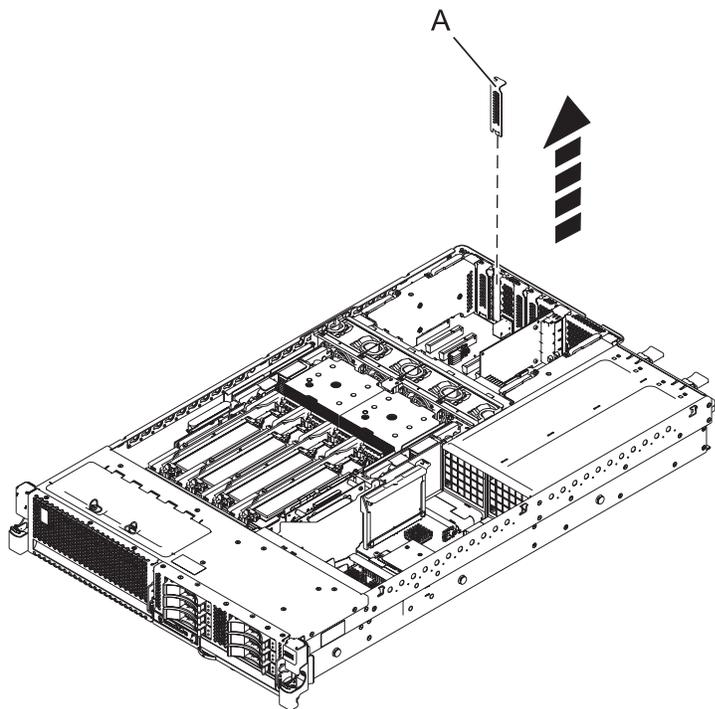


Figura 4. Extracción del adaptador PCI o de la placa de relleno de la unidad del sistema montada en bastidor.

11. Si es necesario, sustituya el contrapunto de perfil alto del adaptador nuevo por el contrapunto de perfil bajo del adaptador que ha extraído. Hallará las instrucciones en el apartado “Extracción y sustitución de la contrapunta en un adaptador PCI” en la página 22.
12. Sostenga con cuidado el adaptador por el borde superior y alinee el adaptador con la ranura de expansión y con el correspondiente conector de la placa posterior del sistema.
13. Inserte el adaptador (A) con firmeza en su conector.

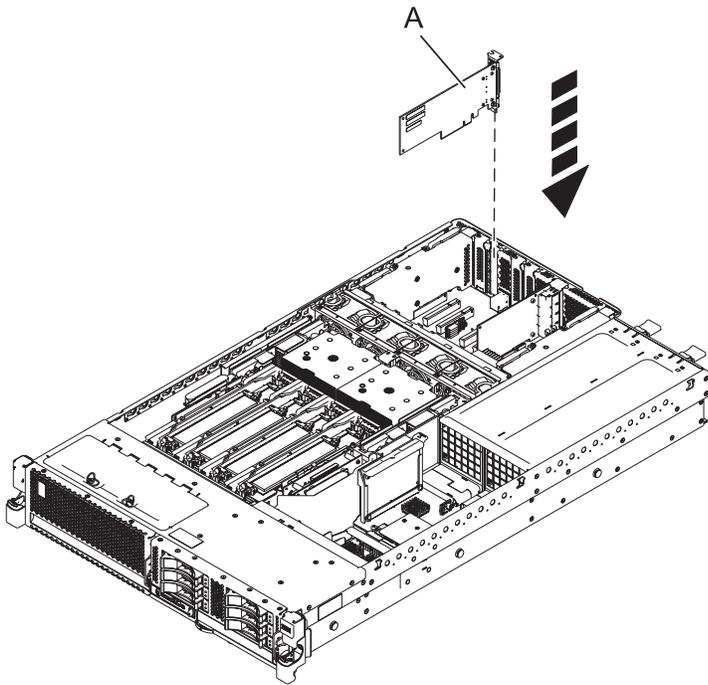


Figura 5. Sustitución del adaptador PCI en la unidad del sistema montada en bastidor

Atención: Cuando instale un adaptador en el sistema, asegúrese de que esté correctamente asentado en el conector.

14. Conecte los cables del adaptador.
15. Pase los cables por el brazo portacables.
16. Sustituya o cierre la cubierta de acceso de servicio y, si procede, vuelva a colocar el sistema en la posición operativa.
17. Vuelva a conectar la fuente de alimentación al sistema.
18. Inicie el sistema o la partición lógica. Para obtener instrucciones, consulte “Inicio del sistema o partición lógica” en la página 48.
19. Verifique la pieza instalada.
 - Si ha sustituido la pieza debido a una acción de servicio, verifique la pieza instalada. Para obtener instrucciones, consulte Verificación de una reparación.
 - Si ha instalado la pieza por alguna otra razón, verifique la pieza instalada. Para obtener instrucciones, consulte Verificación de la pieza instalada.

Información relacionada:

- 🔗 [Particionamiento lógico](#)
- 🔗 [Adaptador SAS RAID PCIe2 1,8 GB de caché de tres puertos de 6 Gb \(FC 5913; CCIN 57B5\)](#)

Instalación, extracción y sustitución de adaptadores RAID PCIe y SAS SSD en el sistema 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada

Puede extraer, sustituir o instalar adaptadores RAID PCIe (PCI Express) y SAS (SCSI de conexión serie) SSD (unidad de estado sólido) en el sistema.

Si va a instalar un adaptador nuevo, también debe consultar Colocación del adaptador PCI para obtener información sobre la colocación de la ranura.

Si está instalando una nueva característica, asegúrese de que tiene el software necesario para dar soporte a la nueva característica y determine si hay requisitos previos. Para comprobar los requisitos previos, consulte el sitio web de IBM Prerequisite (www-912.ibm.com/e_dir/eServerPrereq.nsf). Si el software necesario no está instalado, consulte los sitios web siguientes para descargarlo e instale el software antes de continuar:

- Para descargar actualizaciones y arreglos de firmware y de software, consulte el Fix Central(www.ibm.com/support/fixcentral).
- Para descargar actualizaciones y arreglos de la Consola de gestión de hardware (HMC), consulte Soporte y descargas de la consola de gestión de hardware(<http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/hmcl/home.html>).

Información relacionada:

➤ [Habilitación y batería de caché de RAID SAS](#)

➤ [Adaptador SAS RAID PCIe2 1,8 GB de caché de tres puertos de 6 Gb \(FC 5913; CCIN 57B5\)](#)

Instalación de un adaptador RAID PCIe y SAS SSD en el modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada

Instale un adaptador RAID PCIe (PCI Express) y un adaptador SAS (SCSI con conexión en serie) SSD (unidad de estado sólido) con el sistema apagado.

Atención: Si está llevando a cabo una acción de servicio para una pieza anómala, consulte los procedimientos de servicio para “Extracción de un adaptador RAID PCIe y SAS SSD del modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada” en la página 16 y “Sustitución de un adaptador RAID PCIe y SAS SSD en el modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada” en la página 19. El procedimiento siguiente está pensado para instalar un adaptador RAID PCIe y SAS SSD nuevo o actualizado.

Si está instalando una nueva característica, asegúrese de que tiene el software necesario para dar soporte a la nueva característica y determine si hay requisitos previos. Para comprobar los requisitos previos, consulte el sitio web de IBM Prerequisite (www-912.ibm.com/e_dir/eServerPrereq.nsf). Si el software necesario no está instalado, consulte los sitios web siguientes para descargarlo e instale el software antes de continuar:

- Para descargar actualizaciones y arreglos de firmware y de software, consulte el Fix Central(www.ibm.com/support/fixcentral).
- Para descargar actualizaciones y arreglos de la Consola de gestión de hardware (HMC), consulte Soporte y descargas de la consola de gestión de hardware(<http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/hmcl/home.html>).

Nota: Compruebe la pantalla del panel de control para ver si el sistema se gestiona mediante la HMC. Si no el mensaje HMC no aparece en la pantalla, significa que el sistema *nunca* se ha conectado a la HMC. Si aparece el mensaje HMC=0 en la pantalla, significa que el sistema, *actualmente*, no tiene la HMC. Si en el mensaje aparece un valor para la HMC mayor que 0, el sistema tiene la HMC.

Si el sistema lo gestiona una HMC, utilice la HMC para llevar a cabo los pasos para instalar la pieza en el sistema. Para obtener instrucciones, consulte “Instalación de una pieza utilizando HMC” en la página 32.

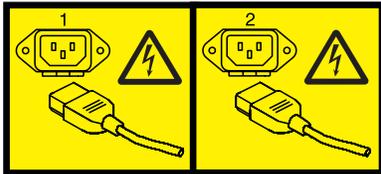
El adaptador RAID PCIe y SAS SSD es un adaptador de anchura doble. Aunque se conecta en una sola ranura PCIe, se necesitan dos ranuras PCIe adyacentes para la instalación.

Si no tiene una HMC, siga este procedimiento para instalar un adaptador RAID PCIe y SAS SSD con la alimentación del sistema apagada:

1. Lleve a cabo las tareas de requisito previo que se describen en el apartado “Antes de empezar” en la página 29.
2. Tome las medidas de precaución adecuadas para evitar descargas eléctricas y para manipular dispositivos sensibles a la electricidad estática. Encontrará información en los apartados “Evitar las descargas eléctricas” en la página 26 y “Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática” en la página 27.
3. Detener el sistema o la partición lógica. Para obtener instrucciones, consulte “Detener un sistema o una partición lógica” en la página 45.
4. Coloque el sistema en la posición de servicio. Para obtener instrucciones, consulte “Colocación del sistema 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D montado en bastidor en la posición de servicio” en la página 39.
5. Retire la cubierta de acceso de servicio. Para obtener instrucciones, consulte “Extracción de la cubierta de acceso de servicio de 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D” en la página 42.
6. Desconecte la fuente de alimentación del sistema, desenchufándolo. Para obtener instrucciones, consulte “Desconexión de los cables de alimentación del 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D” en la página 43.

Nota: El servidor puede estar equipado con una segunda fuente de alimentación. Antes de continuar con este procedimiento, asegúrese de que se haya desconectado toda la alimentación del sistema.

(L003)



o



7. Conecte la muñequera antiestática.

Atención:

- Conecte una muñequera antiestática a una superficie metálica sin pintar del hardware para impedir que una descarga de electricidad estática (ESD) dañe el hardware.
 - Si utiliza una muñequera antiestática, siga todos los procedimientos de seguridad desde el punto de vista eléctrico. La muñequera antiestática sólo sirve para controlar la electricidad estática. No aumenta ni disminuye el riesgo de recibir una descarga eléctrica cuando se utilizan equipos eléctricos o se trabaja con ellos.
 - Si no tiene una muñequera antiestática, justo antes de sacar el producto del paquete ESD y de instalar o sustituir una pieza de hardware, toque una superficie metálica sin pintar del sistema durante 5 segundos como mínimo.
8. Determine en qué ranura debe colocarse el adaptador PCI. Para obtener información sobre la sustitución de un adaptador específico del sistema, consulte Ubicación de adaptador PCI.
 9. Si es necesario, saque el adaptador PCIe de la bolsa antiestática.

Atención: Evite tocar los componentes y los conectores dorados del adaptador.

10. Deje el adaptador PCIe, con el lado de los componentes hacia arriba, sobre una superficie plana antiestática.

Nota: Algunos adaptadores PCI vienen de fábrica con un asa o pieza de sujeción azul en el borde posterior de la tarjeta. Para utilizar adaptadores de este tipo en este sistema, debe retirar el asa o pieza de sujeción azul de la tarjeta.

11. Asegúrese de que las dos ranuras de destino estén vacías. Si es necesario, quite el panel de relleno de la ranura de expansión del adaptador, tal como se muestra en la figura siguiente.

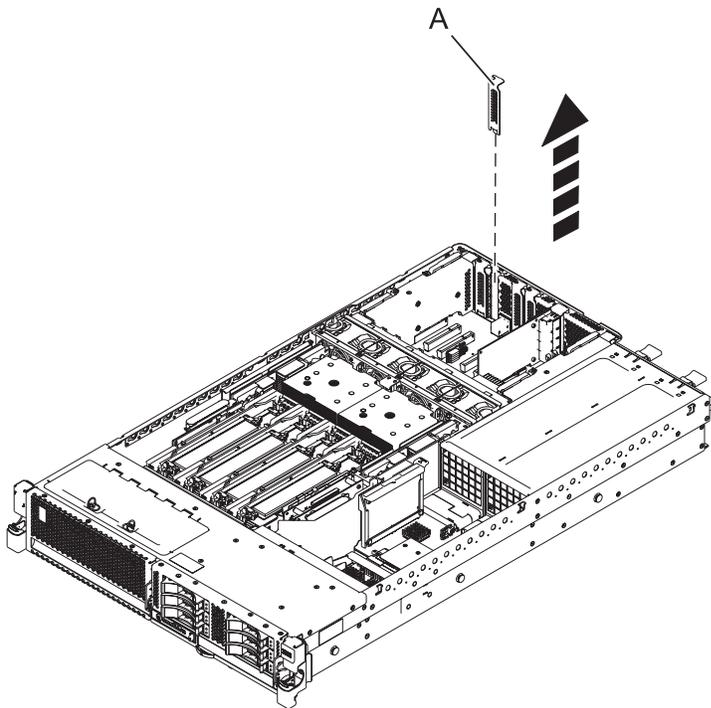
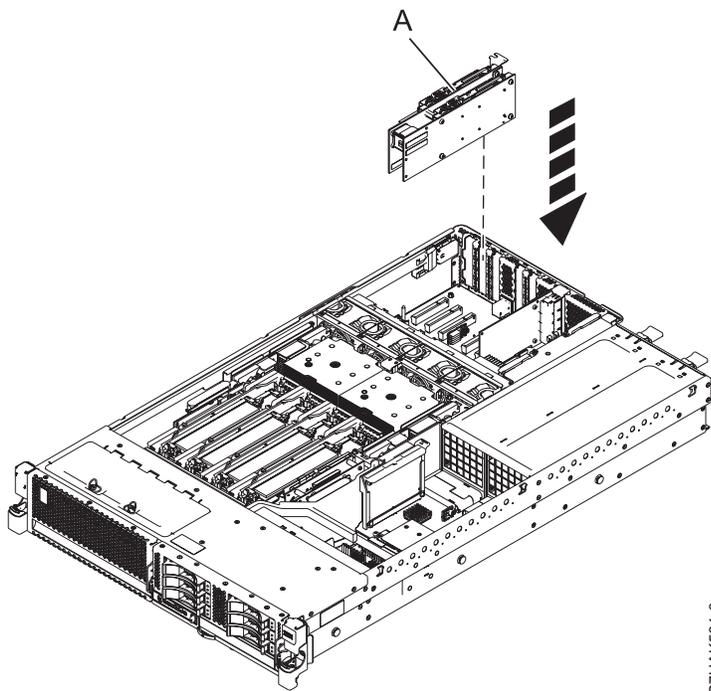


Figura 6. Extracción del adaptador PCI o de la placa de relleno de la unidad del sistema montada en bastidor.

12. Extraiga la cubierta de la ranura de expansión maciza e instale la cubierta de la ranura de expansión perforada que se entrega con el adaptador PCIe. Mirando de frente la parte frontal del sistema, presione la cubierta de la ranura de expansión con firmeza, para colocarla en su sitio en la ranura adyacente, situada a la izquierda de la ranura del adaptador.

13. Sostenga con cuidado el adaptador RAID PCIe y SAS SSD (A) por el borde superior y alinee el adaptador con la ranura de expansión y con el conector correspondiente en la placa posterior del sistema. Consulte la figura siguiente.



P7HAKS31-0

Figura 7. Instalación de un adaptador RAID PCIe y SAS SSD en una unidad del sistema montada en bastidor

14. Inserte el adaptador con firmeza en su conector.
15. Pase los cables por el brazo portacables.
16. Sustituya o cierre la cubierta de acceso de servicio y, si procede, vuelva a colocar el sistema en la posición operativa.
17. Vuelva a conectar la fuente de alimentación al sistema.
18. Inicie el sistema o la partición lógica. Para obtener instrucciones, consulte “Inicio del sistema o partición lógica” en la página 48.
19. Verifique la pieza instalada.
 - Si ha sustituido la pieza debido a una acción de servicio, verifique la pieza instalada. Para obtener instrucciones, consulte Verificación de una reparación.
 - Si ha instalado la pieza por alguna otra razón, verifique la pieza instalada. Para obtener instrucciones, consulte Verificación de la pieza instalada.

Información relacionada:

- ➔ [Habilitación y batería de caché de RAID SAS](#)
- ➔ [Adaptador SAS RAID PCIe2 1,8 GB de caché de tres puertos de 6 Gb \(FC 5913; CCIN 57B5\)](#)

Extracción de un adaptador RAID PCIe y SAS SSD del modelo 8231-E2B, 8231-E1C, 8231-E1D, 8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada

Extraiga un adaptador RAID PCI Express (PCIe) y un adaptador SAS (SCSI con conexión en serie) SSD (unidad de estado sólido) con el sistema apagado.

Atención: Si va a extraer un adaptador PCIe para poder instalar un adaptador PCIe nuevo actualizado, consulte “Instalación de un adaptador RAID PCIe y SAS SSD en el modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada” en la página 13 para obtener las ubicaciones y los requisitos previos de la ranura. Si está quitando un adaptador PCIe como parte de otro procedimiento de servicio, continúe utilizando el procedimiento siguiente.

Si el sistema lo gestiona la HMC, utilice la HMC para llevar a cabo los pasos necesarios para extraer una pieza del sistema. Para obtener instrucciones, consulte “Extracción de una pieza utilizando la HMC” en la página 31.

Nota: Compruebe la pantalla del panel de control para ver si el sistema se gestiona mediante la HMC. Si no el mensaje HMC no aparece en la pantalla, significa que el sistema *nunca* se ha conectado a la HMC. Si aparece el mensaje HMC=0 en la pantalla, significa que el sistema, *actualmente*, no tiene la HMC. Si la HMC es igual a un número mayor que 0, el sistema tiene la HMC.

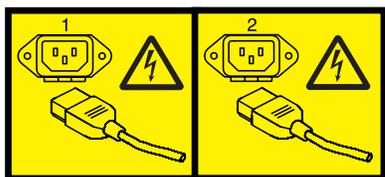
Cuando falle un SSD del adaptador PCIe, se deberá quitar el adaptador completo del sistema, antes de sustituir el SSD pertinente. Para obtener información sobre cómo sustituir los SSD, consulte Sustitución de un módulo SSD en el adaptador RAID PCIe y SAS SSD. .

Si no tiene una HMC, siga los pasos siguientes para extraer un adaptador RAID PCIe y SAS SSD con la alimentación del sistema apagada:

1. Lleve a cabo las tareas de requisito previo que se describen en el apartado “Antes de empezar” en la página 29.
2. Tome las medidas de precaución adecuadas para evitar descargas eléctricas y para manipular dispositivos sensibles a la electricidad estática. Encontrará información en los apartados “Evitar las descargas eléctricas” en la página 26 y “Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática” en la página 27.
3. Detener el sistema o la partición lógica. Para obtener instrucciones, consulte “Detener un sistema o una partición lógica” en la página 45.
4. Coloque el sistema en la posición de servicio. Para obtener instrucciones, consulte “Colocación del sistema 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D montado en bastidor en la posición de servicio” en la página 39.
5. Retire la cubierta de acceso de servicio. Para obtener instrucciones, consulte “Extracción de la cubierta de acceso de servicio de 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D” en la página 42.
6. Si está extrayendo un adaptador PCIe averiado, utilice la etiqueta de servicio de la cubierta de acceso de servicio para que coincida con la pieza anómala en el código de ubicación. Consulte Ubicaciones. Si está quitando el adaptador PCIe por otras razones, continúe en el próximo paso.
7. Desconecte la fuente de alimentación del sistema, desenchufándolo. Para obtener instrucciones, consulte “Desconexión de los cables de alimentación del 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D” en la página 43.

Nota: El servidor puede estar equipado con una segunda fuente de alimentación. Antes de continuar con este procedimiento, asegúrese de que se haya desconectado toda la alimentación del sistema.

(L003)



o



8. Conecte la muñequera antiestática.

Atención:

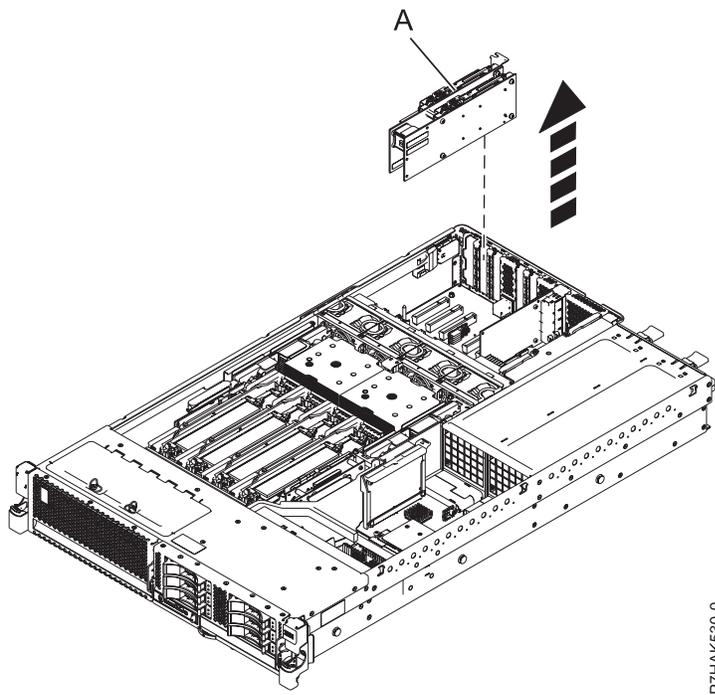
- Conecte una muñequera antiestática a una superficie metálica sin pintar del hardware para impedir que una descarga de electricidad estática (ESD) dañe el hardware.
- Si utiliza una muñequera antiestática, siga todos los procedimientos de seguridad desde el punto de vista eléctrico. La muñequera antiestática sólo sirve para controlar la electricidad estática. No aumenta ni disminuye el riesgo de recibir una descarga eléctrica cuando se utilizan equipos eléctricos o se trabaja con ellos.
- Si no tiene una muñequera antiestática, justo antes de sacar el producto del paquete ESD y de instalar o sustituir una pieza de hardware, toque una superficie metálica sin pintar del sistema durante 5 segundos como mínimo.

9. Localice el adaptador PCIe que se propone quitar.

10. Anote los números de ranura y la ubicación de cada adaptador PCIe que vaya a quitar.

Nota: Las ranuras de los adaptadores están numeradas en la parte posterior del sistema.

11. Sostenga con cuidado el adaptador PCIe (**A**) por su borde superior o por las esquinas superiores y tire del mismo para extraerlo del sistema. Guarde el adaptador en un lugar seguro.



P7HAK530-0

Figura 8. Extracción de un adaptador RAID PCIe y SAS SSD de una unidad del sistema montada en bastidor

12. Si está quitando un adaptador PCIe como parte de otro procedimiento, vuelva a ese procedimiento. De lo contrario, continúe en el próximo paso.
13. Si piensa instalar otro adaptador en la ranura desocupada, vaya al apartado “Sustitución de un adaptador RAID PCIe y SAS SSD en el modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada”; de lo contrario, continúe en el próximo paso.
14. Selle la ranura de expansión utilizando una cubierta para ella.
15. Sustituya o cierre la cubierta de acceso de servicio y, si procede, vuelva a colocar el sistema en la posición operativa.
16. Vuelva a conectar la fuente de alimentación al sistema.
17. Inicie el sistema o la partición lógica. Para obtener instrucciones, consulte “Inicio del sistema o partición lógica” en la página 48.

Información relacionada:

- ➡ Habilitación y batería de caché de RAID SAS
- ➡ Adaptador SAS RAID PCIe2 1,8 GB de caché de tres puertos de 6 Gb (FC 5913; CCIN 57B5)

Sustitución de un adaptador RAID PCIe y SAS SSD en el modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada

Sustituye un adaptador RAID PCI-Express (PCIe) y un adaptador SAS (SCSI con conexión en serie) SSD (unidad de estado sólido) con el sistema apagado.

Atención: Si va a instalar un adaptador PCIe nuevo o actualizado, consulte “Instalación de un adaptador RAID PCIe y SAS SSD en el modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada” en la página 13 para obtener las ubicaciones y los requisitos previos de la ranura. Si está sustituyendo un adaptador PCIe como parte de otro procedimiento de servicio, continúe utilizando el procedimiento siguiente.

Previamente debe haber completado el procedimiento “Extracción de un adaptador RAID PCIe y SAS SSD del modelo 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada” en la página 16 para poder apagar la ranura.

Si el sistema lo gestiona una HMC, utilice la HMC para llevar a cabo los pasos para sustituir la pieza en el sistema. Para obtener instrucciones, consulte “Sustitución de una pieza utilizando la HMC” en la página 32.

Nota: Compruebe la pantalla del panel de control para ver si el sistema se gestiona mediante la HMC. Si no el mensaje HMC no aparece en la pantalla, significa que el sistema *nunca* se ha conectado a la HMC. Si aparece el mensaje HMC=0 en la pantalla, significa que el sistema, *actualmente*, no tiene la HMC. Si la HMC es igual a un número mayor que 0, el sistema tiene la HMC.

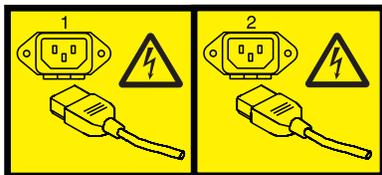
El adaptador RAID PCIe y SAS SSD es un adaptador de anchura doble. Aunque se conecta en una sola ranura PCIe, se necesitan dos ranuras PCIe adyacentes para la instalación.

Si no tiene una HMC, siga los pasos siguientes para sustituir un adaptador RAID PCIe y SAS SSD con la alimentación del sistema apagada:

1. Lleve a cabo las tareas de requisito previo que se describen en el apartado “Antes de empezar” en la página 29.
2. Tome las medidas de precaución adecuadas para evitar descargas eléctricas y para manipular dispositivos sensibles a la electricidad estática. Encontrará información en los apartados “Evitar las descargas eléctricas” en la página 26 y “Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática” en la página 27.
3. Detener el sistema o la partición lógica. Para obtener instrucciones, consulte “Detener un sistema o una partición lógica” en la página 45.
4. Coloque el sistema en la posición de servicio. Para obtener instrucciones, consulte “Colocación del sistema 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D montado en bastidor en la posición de servicio” en la página 39.
5. Retire la cubierta de acceso de servicio. Para obtener instrucciones, consulte “Extracción de la cubierta de acceso de servicio de 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D” en la página 42.
6. Si está sustituyendo un adaptador PCIe averiado, utilice la etiqueta de servicio de la cubierta de acceso de servicio para que coincida con la pieza anómala en el código de ubicación. Para obtener instrucciones, consulte Ubicaciones. Si va a sustituir el adaptador PCIe por otras razones, continúe en el próximo paso.
7. Desconecte la fuente de alimentación del sistema, desenchufándolo. Para obtener instrucciones, consulte “Desconexión de los cables de alimentación del 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D” en la página 43.

Nota: El sistema podría estar equipado con una segunda fuente de alimentación. Antes de continuar con este procedimiento, asegúrese de que se haya desconectado toda la alimentación del sistema.

(L003)



o



8. Conecte la muñequera antiestática.

Atención:

- Conecte una muñequera antiestática a una superficie metálica sin pintar del hardware para impedir que una descarga de electricidad estática (ESD) dañe el hardware.
- Si utiliza una muñequera antiestática, siga todos los procedimientos de seguridad desde el punto de vista eléctrico. La muñequera antiestática sólo sirve para controlar la electricidad estática. No aumenta ni disminuye el riesgo de recibir una descarga eléctrica cuando se utilizan equipos eléctricos o se trabaja con ellos.
- Si no tiene una muñequera antiestática, justo antes de sacar el producto del paquete ESD y de instalar o sustituir una pieza de hardware, toque una superficie metálica sin pintar del sistema durante 5 segundos como mínimo.

9. Si es necesario, saque el adaptador PCIe de la bolsa antiestática.

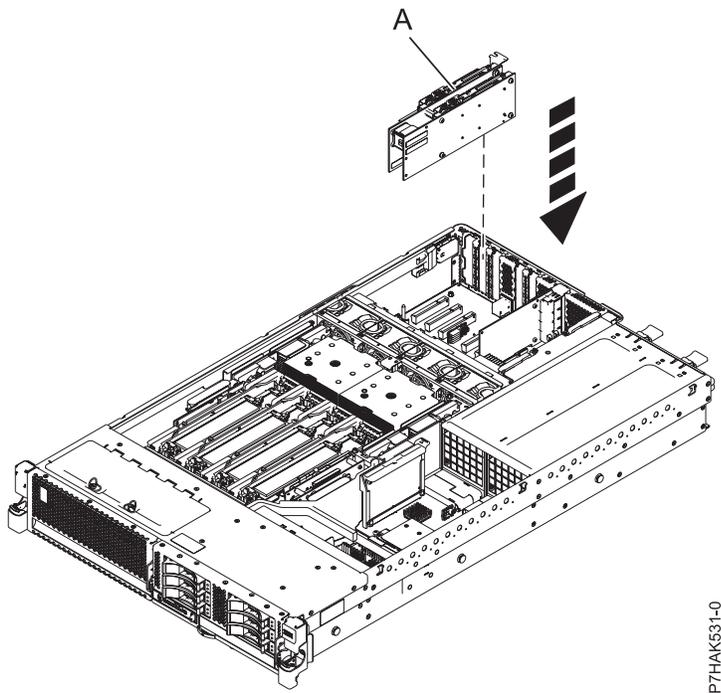
Atención: Evite tocar los componentes y los conectores dorados del adaptador.

10. Deje el adaptador PCIe, con el lado de los componentes hacia arriba, sobre una superficie plana antiestática.

Nota: Algunos adaptadores PCI vienen de fábrica con un asa o pieza de sujeción azul en el borde posterior de la tarjeta. Para utilizar adaptadores de este tipo en este sistema, debe retirar el asa o pieza de sujeción azul de la tarjeta.

11. Extraiga el adaptador que desea sustituir. Para obtener instrucciones, consulte “Extracción de un adaptador RAID PCIe y SAS SSD del modelo 8231-E2B, 8231-E1C, 8231-E1D, 8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada” en la página 16.
12. Etiquete la ubicación de cada SSD a medida que transfiera los SSD del adaptador sustituido a la misma ubicación del nuevo adaptador que va a instalar. Para obtener información sobre cómo sustituir los SSD, consulte Sustitución de un módulo SSD en el adaptador RAID PCIe y SAS SSD. Repita este paso para cada módulo SSD.
13. Si es necesario, sustituya el contrapunto de perfil alto del adaptador nuevo por el contrapunto de perfil bajo del adaptador que ha extraído. Para obtener instrucciones, consulte “Extracción y sustitución de la contrapunta en un adaptador PCI” en la página 22.
14. Extraiga la cubierta de la ranura de expansión maciza e instale la cubierta de la ranura de expansión perforada que se entrega con el adaptador PCIe. Mirando de frente la parte frontal del sistema, presione la cubierta de la ranura de expansión con firmeza, para colocarla en su sitio en la ranura adyacente, situada a la izquierda de la ranura del adaptador.

15. Sostenga con cuidado el adaptador PCIe por el borde superior y alinee la tarjeta con la ranura de expansión y con el correspondiente conector de la placa posterior del sistema.
16. Inserte el adaptador PCIe (**A**) con firmeza en su conector, tal como se muestra en la figura siguiente.



P7HAK531-0

Figura 9. Instalación de un adaptador RAID PCIe y SAS SSD en una unidad del sistema montada en bastidor

Atención: Cuando instale un adaptador en el sistema, asegúrese de que está completa y correctamente fijado en su conector.

17. Pase los cables por el brazo portacables.
18. Sustituya o cierre la cubierta de acceso de servicio y, si procede, vuelva a colocar el sistema en la posición operativa.
19. Vuelva a conectar la fuente de alimentación al sistema.
20. Inicie el sistema o la partición lógica. Para obtener instrucciones, consulte “Inicio del sistema o partición lógica” en la página 48.
21. Verifique la pieza instalada.
 - Si ha sustituido la pieza debido a una acción de servicio, verifique la pieza instalada. Para obtener instrucciones, consulte Verificación de una reparación.
 - Si ha instalado la pieza por alguna otra razón, verifique la pieza instalada. Para obtener instrucciones, consulte Verificación de la pieza instalada.

Información relacionada:

- 🔗 [Habilitación y batería de caché de RAID SAS](#)
- 🔗 [Adaptador SAS RAID PCIe2 1,8 GB de caché de tres puertos de 6 Gb \(FC 5913; CCIN 57B5\)](#)

Extracción y sustitución de la contrapunta en un adaptador PCI

Puede extraer y sustituir la contrapunta en un adaptador PCI con el sistema apagado.

Ya debe haber completado el procedimiento de extracción de un adaptador PCI del sistema para que la ranura esté apagada. Para obtener más información, consulte el tema sobre adaptadores PCI para su sistema.

La contrapunta de los adaptadores PCI individuales puede ser alta (perfil alto) o baja (perfil bajo). Los sistemas nuevos se suministran con la contrapunta correcta ya instalada en las tarjetas. Mediante códigos de característica exclusivos, también se suministra una especificación MES (miscellaneous equipment specification) con el tamaño correcto de la contrapunta. Sin embargo, para las reparaciones, las piezas de recambio normalmente se suministran con la contrapunta de perfil alto. Si su sistema es un sistema 2U i tiene una tarjeta de expansión, debe cambiar la contrapunta alta que se ha suministrado en la tarjeta de sustitución por la contrapunta de perfil bajo de la tarjeta anómala.

Nota: Para llevar a cabo este procedimiento, se necesita un destornillador Phillips.

Para extraer y sustituir la contrapunta de un adaptador PCI con el sistema apagado, haga lo siguiente:

1. Lleve a cabo las tareas de requisito previo que se describen en el apartado “Antes de empezar” en la página 29.
2. Tome las medidas de precaución adecuadas para evitar descargas eléctricas y para manipular dispositivos sensibles a la electricidad estática. Encontrará información en los apartados “Evitar las descargas eléctricas” en la página 26 y “Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática” en la página 27.
3. Extraiga el adaptador PCI en el que se debe sustituir la contrapunta. Para obtener instrucciones, consulte Extracción de un adaptador PCI del servidor 8231-E2B, 8231-E1C, 8231-E1D, 8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada.
4. Mediante un destornillador Phillips, desenrosque los dos tornillos (A) que sujetan la contrapunta (B) al adaptador PCI anómalo, como se muestra en la Figura 10.

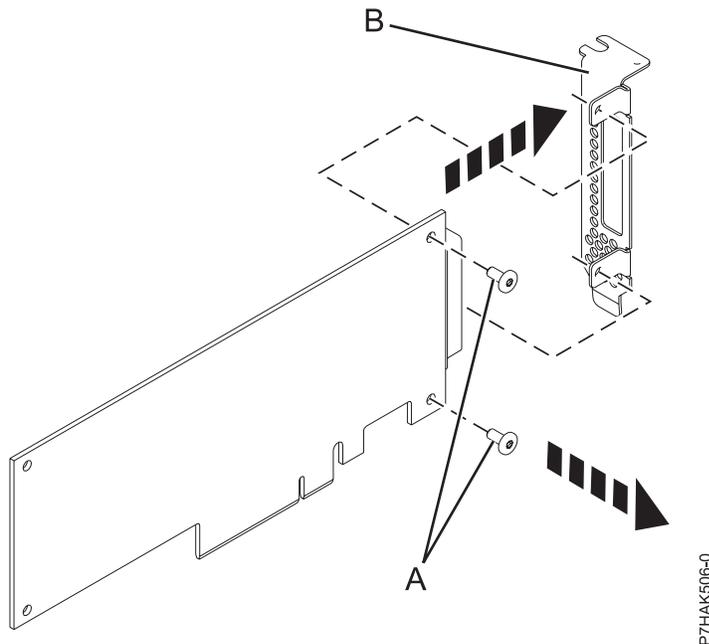


Figura 10. Extracción de la contrapunta de perfil bajo de un adaptador PCI anómalo

5. Desconecte la contrapunta del adaptador PCI anómalo y colóquela junto con los tornillos sobre una superficie plana antiestática.

Nota: Si el adaptador que falla es un adaptador PCI Express de 4 puertos 10/100/1000 Base-TX, solamente tiene que sacar un tornillo. Después de extraer el tornillo, desenganche las pestañas del hardware de la tarjeta y retire la contrapunta.

Nota: Algunas FRU de adaptador de canal de fibra o Ethernet requieren extraer los transceptores SFP (de conexión de tamaño reducido), si están presentes, para poder extraer la contrapunta. Con la tarjeta en posición plana sobre una superficie antiestática, abra el pestillo (A) girándolo hacia abajo y alejándolo de la tarjeta, como se muestra en la Figura 11. Deslice el transceptor (B) hasta sacarlo del hardware del adaptador. Repita la misma operación para el otro transceptor.

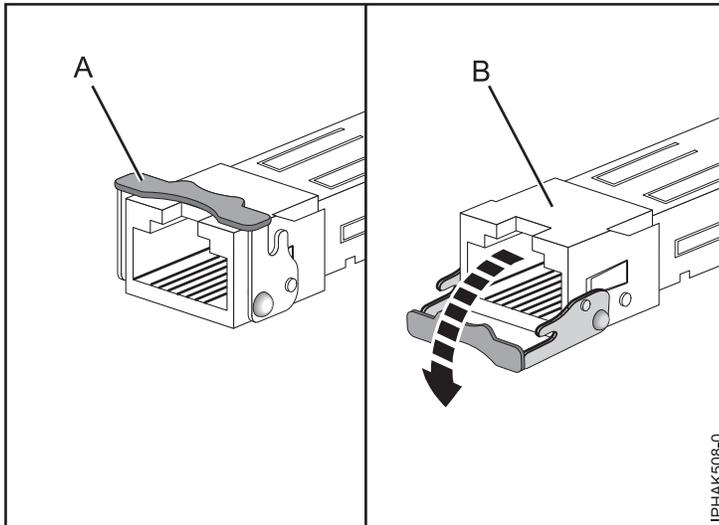


Figura 11. Extracción de los transceptores SFP de los adaptadores

6. Si es necesario, saque el nuevo adaptador de la bolsa antiestática.

Atención: Evite tocar los componentes y los conectores dorados del adaptador.

7. Mediante un destornillador Phillips, desenrosque los dos tornillos (A) que sujetan la contrapunta (B) al nuevo adaptador PCI, como se muestra en la Figura 12 en la página 25.

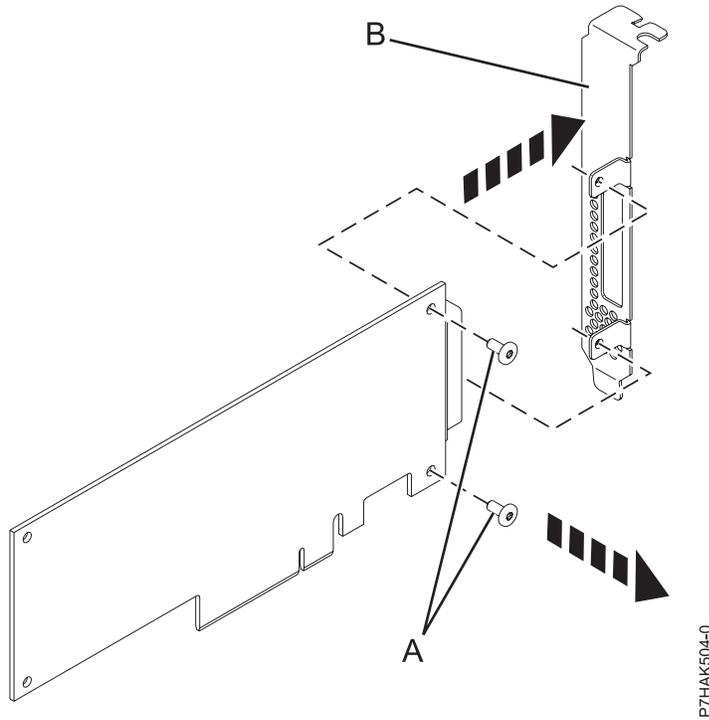


Figura 12. Extracción de la contrapunta de perfil alto de un adaptador PCI nuevo

8. Desconecte la contrapunta del nuevo adaptador PCI y guarde la contrapunta y los tornillos en la bolsa antiestática en la que se ha suministrado el nuevo adaptador.

Nota: Algunas FRU de adaptador de canal de fibra o Ethernet requieren extraer los transceptores SFP (de conexión de tamaño reducido), si están presentes, para poder extraer la contrapunta. Con la tarjeta en posición plana sobre una superficie antiestática, abra el pestillo (A) girándolo hacia abajo y alejándolo de la tarjeta, como se muestra en la Figura 11 en la página 24. Deslice el transceptor (B) hasta sacarlo del hardware del adaptador. Repita la misma operación para el otro transceptor.

9. Coloque el nuevo adaptador, con el lado del componente hacia arriba, sobre la superficie plana antiestática.

Nota: Algunos adaptadores PCI vienen de fábrica con un asa o pieza de sujeción azul en el borde posterior de la tarjeta. Para utilizar adaptadores de este tipo en este sistema, debe retirar el asa o pieza de sujeción azul de la tarjeta.

10. Coloque el adaptador PCI anómalo en el material de envío y devuélvalo.
11. Utilizando un destornillador Phillips y los dos tornillos de retención (B), fije la contrapunta (A) del adaptador PCI anómalo en el nuevo adaptador PCI. Consulte Figura 13 en la página 26.

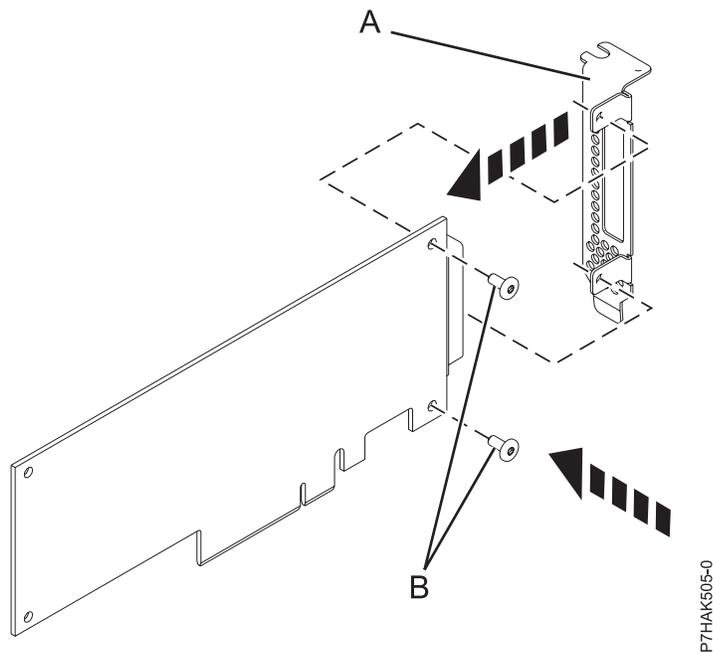


Figura 13. Colocación de la contrapunta de perfil bajo en un adaptador PCI

Nota: Si el adaptador nuevo es un adaptador PCI Express de 4 puertos 10/100/1000 Base-TX, sujete primero la contrapunta con las pestañas en el hardware de la tarjeta. Una vez que haya colocado la contrapunta, sujétela con su tornillo.

12. Instale el nuevo adaptador PCI en su ranura. Para obtener instrucciones, consulte Sustitución de un adaptador PCI del servidor 8231-E2B, 8231-E1C, 8231-E1D, 8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D con la alimentación apagada.

Procedimientos relacionados con la instalación y extracción de adaptadores PCI

Estos procedimientos están relacionados con la instalación y la extracción de adaptadores PCI.

Evitar las descargas eléctricas

Información relativa a las precauciones que se deben tomar para evitar descargas eléctricas al trabajar en el sistema o en torno a él.

PELIGRO

Cuando trabaje en el sistema o alrededor de él, tome las siguientes medidas de precaución:

El voltaje eléctrico y la corriente de los cables de alimentación, del teléfono y de comunicaciones son peligrosos. Para evitar el riesgo de una descarga eléctrica:

- Utilice solo el cable de alimentación proporcionado por IBM para suministrar energía eléctrica a esta unidad. No utilice el cable de alimentación proporcionado por IBM para ningún otro producto.
- No abra ningún conjunto de fuente de alimentación ni realice tareas de reparación en él.
- Durante una tormenta con aparato eléctrico, no conecte ni desconecte cables, ni realice tareas de instalación, mantenimiento o reconfiguración de este producto.
- Este producto puede estar equipado con múltiples cables de alimentación. Para evitar todo voltaje peligroso, desconecte todos los cables de alimentación.
- Conecte todos los cables de alimentación a una toma de corriente eléctrica debidamente cableada y con toma de tierra. Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica suministra el voltaje y la rotación de fases que figuran en la placa de características del sistema.
- Conecte cualquier equipo que se conectará a este producto a tomas de corriente eléctrica debidamente cableadas.
- Cuando sea posible, utilice solo una mano para conectar o desconectar los cables de señal.
- No encienda nunca un equipo cuando haya indicios de fuego, agua o daño estructural.
- Desconecte los cables de alimentación, los sistemas de telecomunicaciones, las redes y los módems conectados antes de abrir las cubiertas de un dispositivo, a menos que se le indique lo contrario en los procedimientos de instalación y configuración.
- Conecte y desconecte los cables tal como se indica en los siguientes procedimientos cuando instale, mueva o abra cubiertas en este producto o en los dispositivos conectados.

Para desconectar:

1. Apague todo (a menos que se le indique lo contrario).
2. Retire los cables de alimentación de las tomas de corriente eléctrica.
3. Retire los cables de señal de los conectores.
4. Retire todos los cables de los dispositivos.

Para conectar:

1. Apague todo (a menos que se le indique lo contrario).
2. Conecte todos los cables a los dispositivos.
3. Conecte los cables de señal a los conectores.
4. Conecte los cables de alimentación a las tomas de corriente eléctrica.
5. Encienda los dispositivos.

(D005)

Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática

Información relativa a las precauciones que deben tomarse para evitar daños en los componentes electrónicos a causa de descargas de electricidad estática.

Las placas de componentes electrónicos, los adaptadores, las unidades de medios y las unidades de disco son sensibles a las descargas de electricidad estática. Estos dispositivos están colocados dentro de bolsas antiestáticas para evitar que se dañen. Tome las siguientes medidas de precaución para impedir que estos dispositivos queden dañados por descargas de electricidad estática.

- Conecte una muñequera antiestática a una superficie de metal sin pintar para impedir que una descarga de electricidad estática pueda dañar el hardware.
- Si utiliza una muñequera antiestática, siga todos los procedimientos de seguridad desde el punto de vista eléctrico. La muñequera antiestática sólo sirve para controlar la electricidad estática. No aumenta ni disminuye el riesgo de recibir una descarga eléctrica cuando se utilizan equipos eléctricos o se trabaja con ellos.

- Si no tiene una muñequera antiestática, justo antes de sacar el producto del paquete ESD y de instalar o sustituir una pieza de hardware, toque una superficie metálica sin pintar del sistema durante 5 segundos como mínimo.
- No saque el dispositivo de la bolsa antiestática hasta que esté preparado para instalarlo en el sistema.
- Con el dispositivo aún en la bolsa antiestática, establezca contacto entre él y la estructura metálica del sistema.
- Tome las tarjetas y las placas por los bordes. Evite tocar los componentes y los conectores dorados del adaptador.
- Si tiene necesidad de apoyar el dispositivo mientras este está fuera de la bolsa antiestática, déjelo encima de la bolsa. Antes de volver a tomarlo, toque la bolsa antiestática y la estructura metálica del sistema al mismo tiempo.
- Manipule los dispositivos con cuidado para evitar daños permanentes.

Actualización del nombre de puerto mundial para un IOA modelo 5735 o 5774 nuevo.

Si ha cambiado un IOA (Fibre Channel Input/Output Adapter - adaptador de E/S de canal de fibra) modelo 5735 o 5774, se deberá actualizar el subsistema de almacenamiento externo de IBM para utilizar el nombre de puerto de ámbito mundial (WWPN) del IOA modelo 5735 o 5774 nuevo. Puede que también deba actualizarse cualquier otro hardware que utilice la zona del WWPN.

Para obtener instrucciones sobre cómo actualizar el subsistema de almacenamiento externo o las configuraciones de hardware SAN, consulte la documentación sobre estos sistemas.

El WWPN para el IOA Fibre Channel se puede encontrar con la ayuda del Gestor de servicios de hardware en SST o DST. Visualice la información detallada sobre recursos de hardware lógicos del IOA modelo 5735 o 5774 y utilice el campo del nombre de puerto de ámbito mundial.

El WWPN de 16 dígitos también se puede determinar añadiendo los dígitos 1000 al principio de la dirección IEEE de 12 dígitos que se encuentra en la etiqueta de contrapunta del IOA Fibre Channel.

Procedimientos comunes de dispositivos instalables

Utilice estos procedimientos como ayuda a la hora de extraer y sustituir adaptadores PCI.

Antes de empezar

Tenga en cuenta estas precauciones cuando instale, quite o sustituya dispositivos y piezas.

Estas precauciones están pensadas para crear un entorno seguro para reparar el sistema y no proporcionar los pasos para repararlo. Los procedimientos de instalación, extracción y sustitución proporcionan los procesos paso a paso necesarios para poder reparar el sistema.

PELIGRO

Cuando trabaje en el sistema o alrededor de él, tome las siguientes medidas de precaución:

El voltaje eléctrico y la corriente de los cables de alimentación, del teléfono y de comunicaciones son peligrosos. Para evitar el riesgo de una descarga eléctrica:

- Utilice solo el cable de alimentación proporcionado por IBM para suministrar energía eléctrica a esta unidad. No utilice el cable de alimentación proporcionado por IBM para ningún otro producto.
- No abra ningún conjunto de fuente de alimentación ni realice tareas de reparación en él.
- Durante una tormenta con aparato eléctrico, no conecte ni desconecte cables, ni realice tareas de instalación, mantenimiento o reconfiguración de este producto.
- Este producto puede estar equipado con múltiples cables de alimentación. Para evitar todo voltaje peligroso, desconecte todos los cables de alimentación.
- Conecte todos los cables de alimentación a una toma de corriente eléctrica debidamente cableada y con toma de tierra. Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica suministra el voltaje y la rotación de fases que figuran en la placa de características del sistema.
- Conecte cualquier equipo que se conectará a este producto a tomas de corriente eléctrica debidamente cableadas.
- Cuando sea posible, utilice solo una mano para conectar o desconectar los cables de señal.
- No encienda nunca un equipo cuando haya indicios de fuego, agua o daño estructural.
- Desconecte los cables de alimentación, los sistemas de telecomunicaciones, las redes y los módems conectados antes de abrir las cubiertas de un dispositivo, a menos que se le indique lo contrario en los procedimientos de instalación y configuración.
- Conecte y desconecte los cables tal como se indica en los siguientes procedimientos cuando instale, mueva o abra cubiertas en este producto o en los dispositivos conectados.

Para desconectar:

1. Apague todo (a menos que se le indique lo contrario).
2. Retire los cables de alimentación de las tomas de corriente eléctrica.
3. Retire los cables de señal de los conectores.
4. Retire todos los cables de los dispositivos.

Para conectar:

1. Apague todo (a menos que se le indique lo contrario).
2. Conecte todos los cables a los dispositivos.
3. Conecte los cables de señal a los conectores.
4. Conecte los cables de alimentación a las tomas de corriente eléctrica.
5. Encienda los dispositivos.

(D005)

PELIGRO

Tome las siguientes medidas de precaución cuando trabaje en el sistema en bastidor de TI o alrededor de él:

- Equipo pesado: si no se maneja con cuidado, pueden producirse lesiones personales o daños en el equipo.
- Baje siempre los pies niveladores en el bastidor.
- Instale siempre las piezas de sujeción estabilizadoras en el bastidor.
- Para evitar situaciones peligrosas debido a una distribución desigual de la carga mecánica, instale siempre los dispositivos más pesados en la parte inferior del bastidor. Los servidores y dispositivos opcionales se deben instalar siempre empezando por la parte inferior del bastidor.
- Los dispositivos montados en el bastidor no se deben utilizar como estanterías ni como espacios de trabajo. No coloque objetos encima de los dispositivos montados en el bastidor.



- En cada bastidor podría haber más de un cable de alimentación. No olvide desconectar todos los cables de alimentación del bastidor cuando se le indique que desconecte la energía eléctrica mientras realiza tareas de servicio.
- Conecte todos los dispositivos instalados en un bastidor a los dispositivos de alimentación instalados en ese mismo bastidor. No conecte un cable de alimentación de un dispositivo instalado en un bastidor a un dispositivo de alimentación instalado en un bastidor distinto.
- Una toma de corriente eléctrica que no esté cableada correctamente podría ocasionar un voltaje peligroso en las partes metálicas del sistema o de los dispositivos que se conectan al sistema. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que la toma de corriente eléctrica está debidamente cableada y conectada a tierra para evitar una descarga eléctrica.

PRECAUCIÓN

- No instale una unidad en un bastidor en el que las temperaturas ambientales internas vayan a superar las temperaturas ambientales recomendadas por el fabricante para todos los dispositivos montados en el bastidor.
- No instale una unidad en un bastidor en el que la circulación del aire pueda verse comprometida. Asegúrese de que no hay ningún obstáculo que bloquee o reduzca la circulación del aire en cualquier parte lateral, frontal o posterior de una unidad que sirva para que el aire circule a través de la unidad.
- Hay que prestar atención a la conexión del equipo con el circuito de suministro eléctrico, para que la sobrecarga de los circuitos no comprometa el cableado del suministro eléctrico ni la protección contra sobretensión. Para proporcionar la correcta conexión de alimentación a un bastidor, consulte las etiquetas de valores nominales situadas en el equipo del bastidor para determinar la demanda energética total del circuito eléctrico
- *(Para cajones deslizantes)*. No retire ni instale cajones o dispositivos si las piezas de sujeción estabilizadoras no están sujetas al bastidor. No abra más de un cajón a la vez. El bastidor se puede desequilibrar si se abre más de un cajón a la vez.
- *(Para cajones fijos)*. Este es un cajón fijo que no se debe mover al realizar tareas de servicio, a menos que así lo especifique el fabricante. Si se intenta sacar el cajón de manera parcial o total, se corre el riesgo de que el cajón se caiga al suelo o de que el bastidor se desestabilice.

(R001)

Antes de empezar un procedimiento de sustitución o instalación, realice estas tareas:

1. Si va a instalar un dispositivo nuevo, asegúrese de tener el software necesario para soportar el nuevo dispositivo. Consulte IBM Prerequisite.
2. Si se propone realizar un procedimiento de instalación o sustitución que suponga un riesgo para sus datos, asegúrese, en la medida de lo posible, de que tiene una copia de seguridad actual del sistema o la partición lógica (incluidos los sistemas operativos, los programas bajo licencia y los datos).
3. Revise el procedimiento de instalación o sustitución correspondiente a su dispositivo o su pieza.
4. Tome nota del significado de cada color en su sistema.
El color azul o el color terracota en una pieza de hardware indica que es un punto que se puede tocar para extraer la pieza o para insertarla en el sistema, para abrir o cerrar un pestillo, etcétera. El color terracota también puede indicar que la pieza se puede quitar y volver a poner mientras el sistema o partición lógica está encendido.
5. Asegúrese de que tiene acceso a un destornillador de hoja plana de tamaño mediano, un destornillador de estrella y unas tijeras.
6. Si ve que hay piezas incorrectas, que faltan o que están visiblemente dañadas, siga uno de estos procedimientos:
 - Si está sustituyendo una pieza, póngase en contacto con el proveedor de las piezas o con el nivel siguiente de soporte.
 - Si está instalando un dispositivo, póngase en contacto con una de las siguientes organizaciones de servicio:
 - El proveedor de las piezas o el nivel siguiente de soporte.
 - En Estados Unidos, IBM Rochester Manufacturing Automated Information Line (R-MAIL), llamando al número 1-800-300-8751.

Para los países y regiones situados fuera de Estados Unidos, consulte el sitio web siguiente para localizar los números de teléfono de servicio y soporte correspondientes a su localidad:
<http://www.ibm.com/planetwide>
7. Si surgen dificultades durante la instalación, póngase en contacto con el proveedor de servicios, el concesionario de IBM o el siguiente nivel de soporte.
8. Si se propone instalar hardware nuevo en una partición lógica, tendrá que entender y planificar las implicaciones que supone crear particiones en el sistema. Para obtener información, consulte Particionamiento lógico.

Extracción de una pieza utilizando la HMC

Puede utilizar la Consola de gestión de hardware (HMC) para realizar muchas acciones de servicio, incluida la extracción de una unidad sustituible localmente (FRU) o de una pieza.

Para extraer una pieza de una unidad del sistema o de expansión que esté gestionada por la HMC Versión 7 o posterior, siga los pasos siguientes:

1. En el área de navegación, expanda **Gestión de sistemas > Servidores**.
2. Seleccione el sistema gestionado del que se propone quitar una pieza.
3. En el área **Tareas**, expanda **Servicio > Hardware > Tareas MES > Quitar FRU**
4. En la ventana **Añadir/Instalar/Quitar hardware - Quitar FRU**, Seleccione tipo de FRU, seleccione el sistema o el alojamiento del que va a quitar la pieza.
5. Seleccione el tipo de pieza que va a quitar y pulse **Siguiente**.
6. Seleccione la ubicación de la pieza que está quitando y pulse **Añadir**.
7. Cuando la pieza aparezca en la lista de la sección **Acciones pendientes**, pulse **Iniciar procedimiento** y siga las instrucciones para extraer la pieza.

Nota: La HMC podría abrir las instrucciones del Information Center para quitar la pieza. Si es así, siga estas instrucciones para quitar la pieza.

Instalación de una pieza utilizando HMC

Puede utilizar la Consola de gestión de hardware (HMC) para realizar muchas acciones de servicio, incluida la instalación de una nueva característica o pieza.

Para instalar un dispositivo o pieza en una unidad del sistema o de expansión que esté gestionada por la HMC Versión 7 o posterior, siga los pasos siguientes:

1. En el área de navegación, expanda **Gestión de sistemas > Servidores**.
2. Seleccione el sistema gestionado en el que instalará la pieza.

Nota: Si la pieza está en una especificación de equipos varios (MES), continúe con el paso 3. Si la pieza está contenida en la instalación realizada por el representante de ventas de sistemas (SSR) o en un grupo de envío, vaya al paso 8.

3. En el área Tareas, expanda **Servicio > Hardware > Tareas MES > Abrir MES**.
4. Pulse **Añadir número de pedido de MES**.
5. Escriba el número y pulse **Aceptar**.
6. Pulse el número de pedido recién creado y pulse **Siguiente**. Se muestran los detalles del número de pedido.
7. Pulse **Cancelar** para cerrar la ventana.
8. En el área Tareas, expanda **Servicio > Hardware > Tareas MES**.
9. Seleccione **Añadir FRU** (unidad sustituible localmente).
10. En la ventana Añadir/Instalar/Quitar hardware - Añadir FRU, Seleccione tipo de FRU, seleccione el sistema o alojamiento en el que va a instalar la característica.
11. Seleccione el tipo de característica que está instalando y pulse **Siguiente**.
12. Seleccione el código de ubicación donde instalará la característica y pulse **Añadir**.
13. Cuando la pieza aparezca en la sección **Acciones pendientes**, pulse **Iniciar procedimiento** y siga las instrucciones para instalar la característica.

Nota: La HMC podría abrir instrucciones externas para instalar el dispositivo. Si es así, siga estas instrucciones para instalar la característica.

Sustitución de una pieza utilizando la HMC

Puede utilizar la Consola de gestión de hardware (HMC) para realizar muchas acciones de servicio, incluido el intercambio de una unidad sustituible localmente (FRU) o de una pieza.

Si se propone cambiar una pieza para reparar un suceso de servicio, siga estas instrucciones. Si va a cambiar una pieza como parte de otro procedimiento mediante HMC Versión 7, o posterior, siga estos pasos:

1. En el área de navegación, expanda **Gestión de sistemas > Servidores**.
2. Seleccione el sistema gestionado en el que va a cambiar una pieza.
3. En el área Tareas, expanda **Servicio > Hardware > Cambiar FRU**.
4. Seleccione el sistema o el alojamiento del que desea cambiar la pieza.
5. En la ventana Sustituir hardware - Sustituir FRU, Seleccione tipo de FRU, seleccione el tipo de pieza que va a cambiar en el menú y pulse **Siguiente**.
6. Seleccione el código de ubicación de la pieza que cambiará y pulse **Añadir**.
7. Cuando la pieza aparezca en la lista de la sección **Acciones pendientes**, pulse **Iniciar procedimiento** y siga las instrucciones para cambiar la pieza.

Nota: La HMC podría abrir instrucciones externas para sustituir la pieza. Si es así, siga esas instrucciones para sustituir la pieza.

Identificación de una pieza

Utilice estas instrucciones para aprender a identificar la ubicación de una pieza anómala, la ubicación de una pieza que se debe cambiar o la ubicación en la que se debe instalar una pieza nueva en el sistema o unidad de expansión siguiendo el método adecuado para su sistema.

Para servidores IBM Power Systems que contienen el procesador POWER7, se pueden utilizar diodos emisores de luz (LED) para identificar o verificar la ubicación de una pieza que se está extrayendo, reparando o instalando.

La combinación de LED de identificación y de error (color ámbar) muestra la ubicación de una unidad sustituible de campos (FRU). Cuando extraiga una FRU, primero verifique si está trabajando en la FRU correcta utilizando la función de identificación en la interfaz de la consola de gestión o de otros usuarios. Cuando extrae una FRU mediante la consola de gestión de hardware, la función de identificación se activa y desactiva automáticamente en el momento correcto.

La función de identificación hace que el LED ámbar parpadee. Cuando se apaga la función de identificación, el LED vuelve al estado en el que estaba antes. Para las piezas que tienen un botón de servicio azul, la función de identificación define información de LED para el botón de servicio para que cuando se pulse el botón, parpadeen los LED correctos para esa pieza.

Si es necesario utilizar la función de identificación, utilice los procedimientos siguientes.

Indicadores LED del panel de control

Utilice esta información como guía para los indicadores LED y botones del panel de control.

El panel de control tiene varios LED que indican diversos estados del sistema.

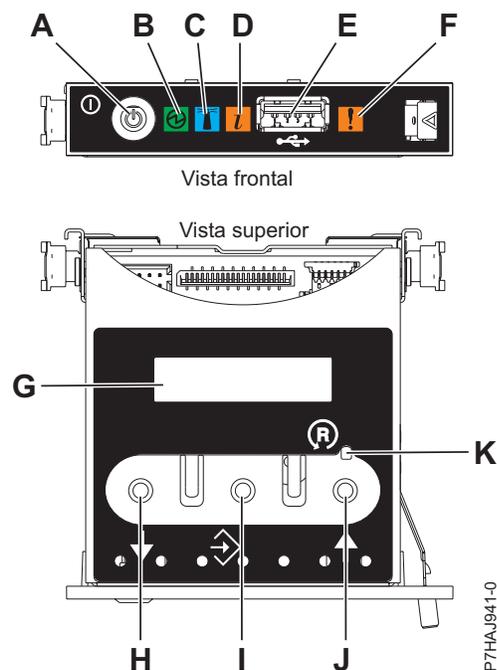


Figura 14. Panel de control

- A: Botón de encendido
- B: LED de alimentación

- Una luz fija indica alimentación completa del sistema a la unidad.
- Una luz que parpadea indica alimentación en espera a la unidad.

Nota: Hay un período de transición de aproximadamente 30 segundos desde el momento en el que se pulsa el botón de encendido hasta que el LED de alimentación pasa del parpadeo a fijo. Durante el período de transición, el LED puede parpadear más rápido.

- **C:** Luz de identificación de alojamiento
 - Una luz fija indica el estado de identificación, que se utiliza para identificar una pieza.
 - Si no aparece ninguna luz, esto indica que el sistema está funcionando con normalidad.
- **D:** Luz de información del sistema
 - Si no aparece ninguna luz, esto indica que el sistema está funcionando con normalidad.
 - La luz encendida indica que el sistema necesita atención.
- **E:** Puerto USB
- **F:** Luz indicadora de anomalía de alojamiento
 - Una luz constante indica una anomalía en la unidad del sistema.
 - Si no aparece ninguna luz, esto indica que el sistema está funcionando con normalidad.
- **G:** Pantalla de función/datos
- **H:** Botón de reducción
- **I:** Botón Intro
- **J:** Botón de aumento
- **K:** Botón de restablecimiento (orificio pequeño)

Conceptos relacionados:

Identificar una pieza anómala

Utilice estas instrucciones para aprender a localizar e identificar una pieza anómala en su sistema o unidad de expansión utilizando el método adecuado para su sistema.

Identificación de una pieza anómala en un sistema o una partición lógica AIX

Siga estas instrucciones para aprender a localizar una pieza anómala y luego activar la luz indicadora de esa pieza en un sistema o una partición lógica que ejecute el sistema operativo AIX.

Localización de una pieza anómala en un sistema o una partición lógica AIX

Es posible que tenga que utilizar las herramientas de AIX, antes de activar la luz indicadora, para localizar una pieza que falla.

1. Inicie sesión como usuario root o celogin-.
2. En la línea de mandatos, escriba diag y pulse Intro.
3. En el menú Selección de función, seleccione **Selección de tarea** y pulse Intro.
4. Seleccione la opción de **visualizar resultados de diagnósticos anteriores** y pulse Intro.
5. En la pantalla Visualizar resultados de diagnósticos anteriores, seleccione **Visualizar resumen de anotaciones de diagnóstico**. La pantalla Visualizar anotaciones de diagnóstico muestra una lista cronológica de sucesos.
6. En la columna **T**, busque la entrada **S** más reciente. Seleccione esta fila de la tabla y pulse Intro.
7. Seleccione **Comprometer**. Se muestran los detalles de esta entrada de las anotaciones.
8. Tome nota de la información de ubicación y del valor SRN que se muestra junto al final de la entrada.
9. Salga a la línea de mandatos.

Utilice la información sobre la ubicación de la pieza anómala para activar la luz indicadora que identifica dicha pieza. Consulte “Activación de la luz indicadora de la pieza anómala” en la página 35.

Activación de la luz indicadora de la pieza anómala

Siga estas instrucciones como ayuda para identificar físicamente la ubicación de una pieza a la que debe dar servicio.

Para activar el indicador luminoso de una pieza anómala, siga estos pasos:

1. Inicie sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, escriba `diag` y pulse Intro.
3. En el menú de **selección de función**, seleccione la opción de **selección de tarea** y pulse Intro.
4. En el menú **Selección de tarea**, seleccione **Indicadores de identificación y atención** y pulse Intro.
5. En la lista de luces, seleccione el código de ubicación de la pieza anómala y pulse Intro.
6. Seleccione **Comprometer**. Se encenderá la luz indicadora y de atención del sistema para la pieza anómala.
7. Salga a la línea de mandatos.

Desactivación de la luz indicadora de la pieza anómala

Utilice este procedimiento para apagar cualquier luz indicadora que haya encendido como parte de una acción de servicio.

Para desactivar el indicador luminoso, siga estos pasos:

1. Inicie sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, escriba `diag` y pulse Intro.
3. En el menú de **selección de función**, seleccione la opción de **selección de tarea** y pulse Intro.
4. En el menú **Selección de tarea**, seleccione **Indicadores de identificación y atención** y pulse Intro.
5. En la lista de luces, seleccione el código de ubicación de la pieza anómala y pulse Intro. Cuando se activa una luz para una pieza anómala, un carácter I precede el código de ubicación.
6. Seleccione **Comprometer**. Esto apaga la luz indicadora y de atención del sistema correspondiente a la pieza anómala.
7. Salga a la línea de mandatos.

Identificación de una pieza anómala en un sistema o una partición lógica IBM i

Puede activar o desactivar la luz indicadora mediante IBM i como ayuda para localizar una pieza anómala.

Activar la luz indicadora de la pieza anómala

Puede buscar una entrada en el archivo de anotaciones de acción de servicio que coincida con la hora, el código de referencia o el recurso de un problema, y luego activar la luz indicadora de una pieza anómala.

1. Inicie una sesión en IBM i, **con autorización a nivel de servicio, como mínimo**.
2. En la línea de mandatos de la sesión, escriba `strsst` y pulse Intro.

Nota: Si no puede acceder a la pantalla de herramientas de servicio del sistema, utilice la función 21 del panel de control. Como alternativa, si el sistema se gestiona mediante una Hardware Management Console (HMC), utilice los programas de utilidad de Service Focal Point para acceder a la pantalla Herramientas de servicio dedicado (DST).

3. Teclee su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio en la pantalla de inicio de sesión de las herramientas de servicio del sistema (SST) y pulse Intro.

Recuerde: La contraseña de las herramientas de servicio es sensible a las mayúsculas y minúsculas.

4. Seleccione **Iniciar una herramienta de servicio** en la pantalla Herramientas de servicio del sistema (SST) y pulse Intro.

5. Seleccione **Gestor de servicios de hardware** en la pantalla Iniciar una herramienta de servicio y pulse Intro.
6. Seleccione **Trabajar con registro de acciones de servicio** en la pantalla Gestor de servicio de hardware, y pulse Intro.
7. En la pantalla Seleccionar margen de tiempo, cambie el valor del campo **Desde: fecha y hora** por una fecha y una hora anteriores al momento en que se produjo el problema.
8. Busque una entrada que coincida con una o más condiciones del problema:
 - Código de referencia del sistema
 - Recurso
 - Fecha y hora
 - Lista de elementos que fallan
9. Seleccione la opción **2** (Visualizar información de elemento anómalo) para visualizar la entrada del registro de acciones de servicio.
10. Seleccione la opción **2** (Visualizar detalles) para mostrar información de ubicación de la pieza anómala que se debe sustituir. La información visualizada en los campos de fecha y hora es la fecha y hora de la primera aparición del código de referencia del sistema concreto para el recurso visualizado durante el rango horario seleccionado.
11. Si hay información de ubicación disponible, seleccione la opción **6** (Indicador encendido) para encender la luz indicadora de la pieza anómala.

Consejo: Si la pieza anómala no contiene una luz indicadora física, se activará una luz indicadora de nivel superior. Por ejemplo, se podría encender la luz indicadora de la placa posterior o la unidad que contiene la pieza anómala. En este caso, utilice la información de ubicación para localizar la pieza real que ha fallado.

12. Busque la luz indicadora del alojamiento para localizar el alojamiento que contiene la pieza anómala.

Desactivación de la luz indicadora de la pieza anómala

Utilice este procedimiento para apagar cualquier luz indicadora que haya encendido como parte de una acción de servicio.

Para desactivar la luz indicadora, siga estos pasos:

1. Inicie una sesión en IBM i, **con autorización a nivel de servicio, como mínimo**.
2. En la línea de mandatos de la sesión, escriba `strsst` y pulse Intro.

Nota: Si no puede acceder a la pantalla de herramientas de servicio del sistema, utilice la función 21 del panel de control. Como alternativa, si el sistema se gestiona mediante una Hardware Management Console (HMC), utilice los programas de utilidad de Service Focal Point para acceder a la pantalla Herramientas de servicio dedicado (DST).

3. Teclee su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio en la pantalla de inicio de sesión de las herramientas de servicio del sistema (SST) y pulse Intro.

Recuerde: La contraseña de las herramientas de servicio es sensible a las mayúsculas y minúsculas.

4. Seleccione **Iniciar una herramienta de servicio** en la pantalla Herramientas de servicio del sistema (SST) y Pulse Intro.
5. Seleccione **Gestor de servicios de hardware** en la pantalla Iniciar una herramienta de servicio y Pulse Intro.
6. Seleccione **Trabajar con registro de acciones de servicio** en la pantalla Gestor de servicio de hardware, y pulse Intro.
7. En la pantalla Seleccionar margen de tiempo, cambie el valor del campo **Desde: fecha y hora** por una fecha y una hora anteriores al momento en que se produjo el problema.
8. Busque una entrada que coincida con una o más condiciones del problema:

- Código de referencia del sistema
 - Recurso
 - Fecha y hora
 - Lista de elementos que fallan
9. Seleccione la opción 2 (Visualizar información de elemento anómalo) para visualizar la entrada del registro de acciones de servicio.
 10. Seleccione la opción 2 (Visualizar detalles) para mostrar información de ubicación de la pieza anómala que se debe sustituir. La información visualizada en los campos de fecha y hora es la fecha y hora de la primera aparición del código de referencia del sistema concreto para el recurso visualizado durante el rango horario seleccionado.
 11. Seleccione la opción 7 (Indicador apagado) para apagar la luz indicadora.
 12. Seleccione la función **Reconocer todos los errores**, en la parte inferior de la pantalla Registro de acciones de servicio, si se han resuelto todos los problemas.
 13. Cierre la entrada del archivo de registro seleccionando la opción 8 (Cerrar entrada nueva) en la pantalla Informe del registro de acciones de servicio.

Identificación de una pieza anómala en un sistema o partición lógica Linux

Si se han instalado las ayudas de servicio en un sistema o una partición lógica, puede activar o desactivar las luces indicadoras para localizar una pieza o realizar una acción de servicio.

Localizar una pieza anómala en un sistema o una partición lógica de Linux

Si se han instalado ayudas de servicio en un sistema o en una partición lógica, debe activar las luces indicadoras para localizar una pieza.

Para activar la luz indicadora, siga estos pasos:

1. Inicie sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, teclee `/usr/sbin/usysident -s identify -lcódigo_ubicación` y pulse Intro.
3. Busque la luz de atención del sistema para identificar el alojamiento que contiene la pieza anómala.

Información relacionada:

 Herramientas de servicio y productividad para servidores PowerLinux de IBM
IBM proporciona ayudas de diagnóstico de hardware y herramientas de productividad, y ayudas de instalación para sistemas operativos Linux en servidores IBM Power Systems.

Localización del código de ubicación de una pieza anómala en un sistema o una partición lógica Linux

Para recuperar el código de ubicación de la pieza anómala si no conoce el código de ubicación, utilice el procedimiento de este tema.

Para localizar una pieza anómala en un sistema o partición lógica, siga estos pasos:

1. Inicie sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, teclee `grep diagela /var/log/platform` y pulse Intro.
3. Busque la entrada más reciente que contenga un código de referencia del sistema (SRC).
4. Anote la información de la ubicación.

Información relacionada:

 Herramientas de servicio y productividad para servidores PowerLinux de IBM
IBM proporciona ayudas de diagnóstico de hardware y herramientas de productividad, y ayudas de instalación para sistemas operativos Linux en servidores IBM Power Systems.

Activación de la luz indicadora de la pieza anómala

Si conoce el código de ubicación de la pieza anómala, active la luz indicadora como ayuda para localizar la pieza que hay que sustituir.

Para activar la luz indicadora, siga estos pasos:

1. Inicie sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, teclee `/usr/sbin/usysident -s identify -l código_ubicación` y pulse Intro.
3. Busque la luz de atención del sistema para identificar el alojamiento que contiene la pieza anómala.

Información relacionada:

 Herramientas de servicio y productividad para servidores PowerLinux de IBM

IBM proporciona ayudas de diagnóstico de hardware y herramientas de productividad, y ayudas de instalación para sistemas operativos Linux en servidores IBM Power Systems.

Desactivación de la luz indicadora de la pieza anómala

Después de llevar a cabo un procedimiento de extraer y sustituir una pieza anómala, debe desactivar la luz indicadora de dicha pieza.

Para desactivar la luz indicadora, siga estos pasos:

1. Inicie sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, escriba `/usr/sbin/usysident -s normal -l código_ubicación` y pulse Intro.

Información relacionada:

 Herramientas de servicio y productividad para servidores PowerLinux de IBM

IBM proporciona ayudas de diagnóstico de hardware y herramientas de productividad, y ayudas de instalación para sistemas operativos Linux en servidores IBM Power Systems.

Localización de una pieza anómala en un sistema o una partición lógica de Servidor de E/S virtual

Puede utilizar las herramientas del Servidor de E/S virtual (VIOS), antes de activar la luz indicadora, para localizar una pieza anómala.

Para localizar la pieza anómala, siga estos pasos:

1. Inicie sesión como usuario root o `celogin-`.
2. En la línea de mandatos, escriba `diagmenu` y Pulse Intro.
3. En el menú de **selección de función**, seleccione la opción de **selección de tarea** y pulse Intro.
4. Seleccione la opción de **visualizar resultados de diagnósticos anteriores** y pulse Intro.
5. En la pantalla **Visualizar resultados de diagnósticos anteriores**, seleccione **Visualizar resumen de anotaciones de diagnóstico**. Aparece una pantalla **Visualizar anotaciones de diagnóstico**. En la pantalla hay una lista cronológica de sucesos.
6. En la columna **T**, busque la entrada **S** más reciente. Seleccione esta fila de la tabla y pulse Intro.
7. Seleccione **Comprometer**. Se muestran los detalles de esta entrada de las anotaciones.
8. Tome nota de la información de ubicación y del valor SRN que se muestra junto al final de la entrada.
9. Salga a la línea de mandatos.

Utilice la información sobre la ubicación de la pieza anómala para activar la luz indicadora que identifica dicha pieza. Para obtener instrucciones, consulte "Identificación de una pieza utilizando Servidor de E/S virtual" en la página 39.

Identificación de una pieza utilizando Servidor de E/S virtual

Para localizar físicamente una pieza, puede utilizar las herramientas de Servidor de E/S virtual (VIOS).

Para encender el indicador luminoso para identificar un componente, siga estos pasos:

1. Inicie sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, escriba `diagmenu` y Pulse Intro.
3. En el menú de **selección de función**, seleccione la opción de **selección de tarea** y pulse Intro.
4. En el menú **Selección de tarea**, seleccione **Indicadores de identificación y atención** y pulse Intro.
5. En la lista de luces, seleccione el código de ubicación de la pieza anómala y pulse Intro.
6. Seleccione **Comprometer**. Se encenderá la luz indicadora y de atención del sistema para la pieza anómala.
7. Salga a la línea de mandatos.

Colocación del sistema 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D montado en bastidor en la posición de servicio o en la posición operativa

Utilice estos procedimientos para colocar una unidad del sistema en la posición de servicio o posición operativa para realizar tareas de servicio o acceder a componentes internos.

Colocación del sistema 8231-E2B, 8231-E1C,8231-E1D,8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D montado en bastidor en la posición de servicio

Utilice este procedimiento para colocar el sistema montado en bastidor en la posición de servicio.

Notas:

- Cuando coloque el sistema en la posición de servicio, es esencial que todas las placas de estabilidad estén asentadas con firmeza en su posición, para evitar que se vuelque el bastidor. Asegúrese de que sólo haya una unidad del sistema en posición de servicio cada vez.
 - Asegúrese de que los cables de la parte posterior del sistema no queden atrapados ni se enreden mientras tira de la unidad hacia adelante en el bastidor.
 - Cuando los rieles se extienden completamente, los pestillos de seguridad de los rieles quedan encajados en su posición. Esta acción impide que se tire demasiado de la unidad del sistema.
1. Abra la puerta frontal del bastidor.
 2. Identifique la unidad del sistema que está reparando en el bastidor.
 3. Mientras mantiene hacia abajo los pestillos de liberación de la unidad del sistema, tanto en el lado izquierdo como en el derechos, tire de la unidad del sistema para sacarla del bastidor hasta que los rieles estén completamente extendidos y fijados.

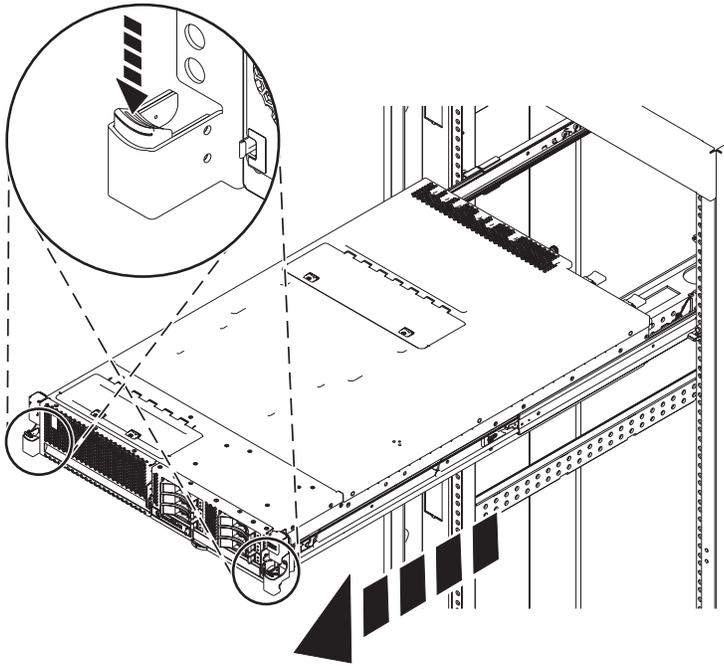


Figura 15. Colocación del sistema en la posición de servicio

Colocación del sistema 8231-E2B, 8231-E1C, 8231-E1D, 8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D montado en bastidor en la posición operativa

Utilice este procedimiento para colocar el sistema montado en bastidor en la posición operativa.

Al colocar el sistema en posición operativa, asegúrese de que los cables de la parte posterior del mismo no queden atrapados ni se enreden mientras empuja la unidad del sistema hacia dentro del bastidor.

1. Libere los pestillos de seguridad de los rieles azules (A) levantándolos.

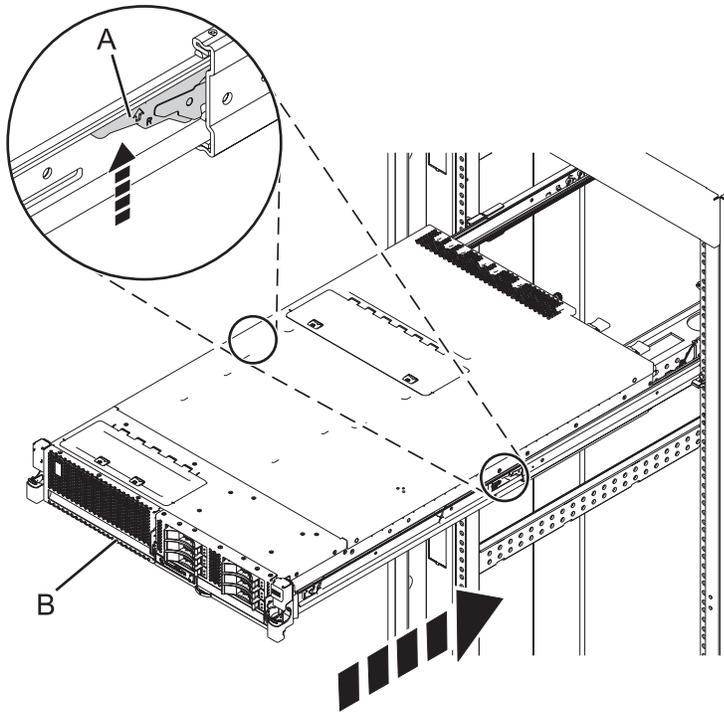


Figura 16. Desbloqueo de los pestillos de seguridad de los rieles

2. Empuje la unidad del sistema hacia dentro del bastidor, hasta que ambos pestillos de liberación de la unidad del sistema queden bloqueados en su posición.

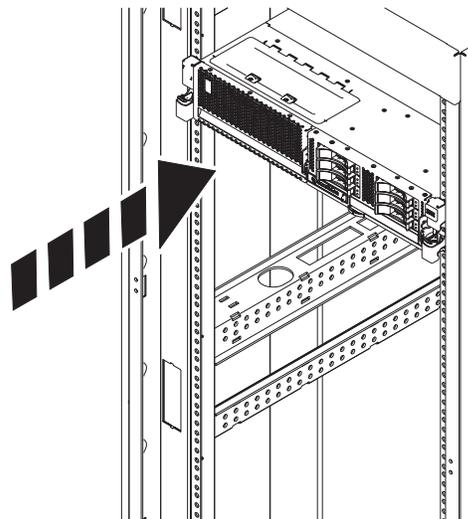


Figura 17. Colocación del sistema en posición operativa

3. Cierre la puerta frontal del bastidor de la unidad del sistema en la que está realizando servicio.

Extracción y sustitución de cubiertas en el sistema 8231-E2B, 8231-E1C, 8231-E1D, 8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D

Utilice estas instrucciones para quitar, sustituir o instalar cubiertas para acceder a los componentes o para repararlos.

Extracción de la cubierta de acceso de servicio de 8231-E2B, 8231-E1C, 8231-E1D, 8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D

Utilice este procedimiento para quitar la cubierta de acceso de servicio.

Siga estos pasos para quitar la cubierta de acceso de servicio:

1. Afloje el tornillo (A) situado en la parte posterior de la cubierta.
2. Deslice la cubierta (B) hacia la parte posterior del sistema. Cuando la parte frontal de la cubierta de acceso de servicio haya sobrepasado el reborde superior de la estructura, levante hacia arriba la cubierta para extraerla del sistema.

Atención: Cuando se quita la cubierta de acceso de servicio, el sistema se apaga.

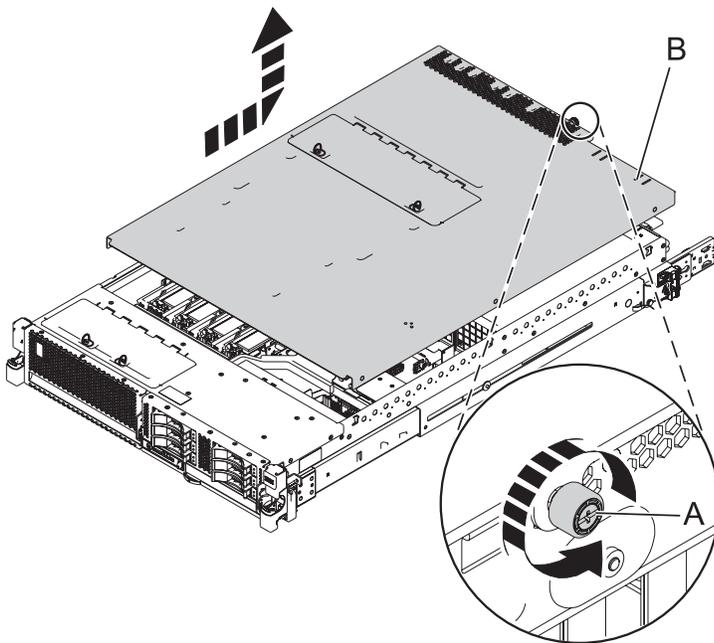


Figura 18. Extracción de la cubierta de acceso de servicio

Instalación de la cubierta de acceso de servicio en el sistema 8231-E2B, 8231-E1C, 8231-E1D, 8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D

Utilice este procedimiento para instalar la cubierta de acceso de servicio.

Siga estos pasos para instalar la cubierta de acceso de servicio:

1. Coloque la cubierta de acceso de servicio (A) sobre el sistema, aproximadamente a 25 mm (1 pulgada) desde el reborde superior del chasis.

2. Apoye la cubierta de acceso de servicio contra la unidad del sistema y deslícela hacia la parte frontal del sistema. Las pestañas de la cubierta de acceso de servicio se deslizan por debajo del reborde superior del chasis.
3. Alinee el tornillo de mano (B), situado en la parte posterior de la cubierta de acceso de servicio, con los dos orificios de la parte posterior del chasis del sistema.
4. Apriete los tornillos de mano para fijar la cubierta de acceso de servicio.

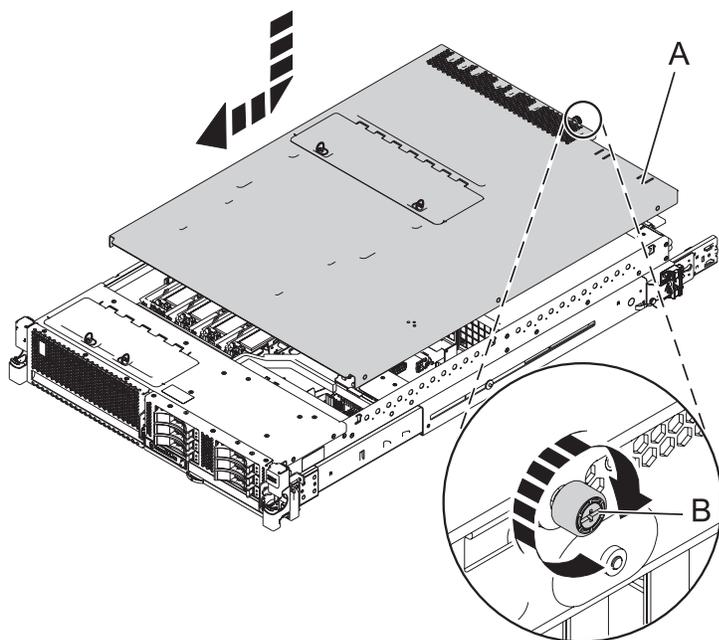


Figura 19. Instalación de la cubierta de acceso de servicio

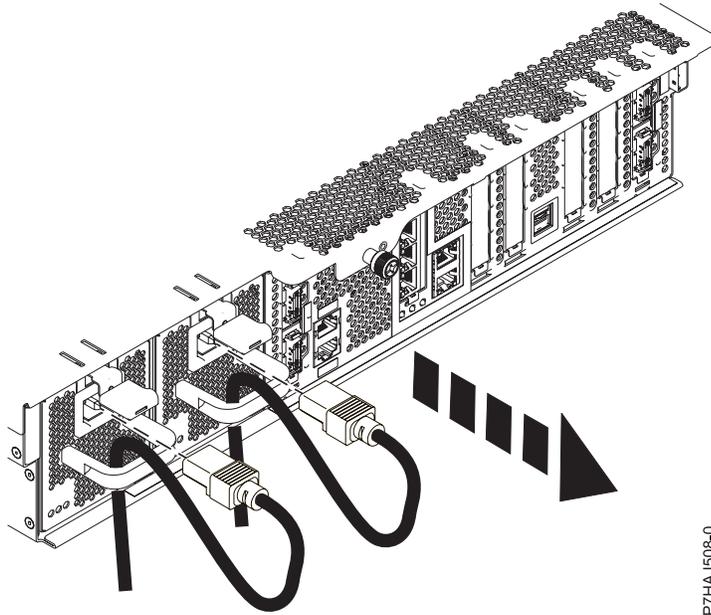
Desconexión de los cables de alimentación del 8231-E2B, 8231-E1C, 8231-E1D, 8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D

Utilice este procedimiento para desconectar los cables de alimentación del sistema.

Realice los pasos siguientes para desconectar los cables de alimentación del sistema:

1. Abra la puerta posterior de la unidad del sistema en la que está realizando servicio.
2. Identifique la unidad del sistema que está reparando en el bastidor.
3. Desconecte todos los cables de alimentación de la unidad del sistema a la que está prestando servicio técnico.

Nota: Este sistema puede estar equipado con dos fuentes de alimentación. Antes de continuar con cualquier procedimiento de extracción y sustitución que requiera apagar la alimentación, asegúrese de que ambas fuentes de alimentación del sistema se han desconectado completamente.



P7HAU508-0

Figura 20. Extracción de los cables de alimentación

Conectar los cables de alimentación a la 8231-E2B, 8231-E1C, 8231-E1D, 8231-E2C, 8231-E2D o 8268-E1D

Utilice este procedimiento para conectar los cables de alimentación al sistema.

Realice los pasos siguientes para conectar los cables de alimentación al sistema:

1. Abra la puerta posterior de la unidad del sistema en la que está realizando servicio.
2. Identifique la unidad del sistema que está reparando en el bastidor.
3. Conecte todos los cables de alimentación a la unidad del sistema a la que está prestando servicio técnico. Asegúrese de que los cables queden roscados por dentro de las asas.

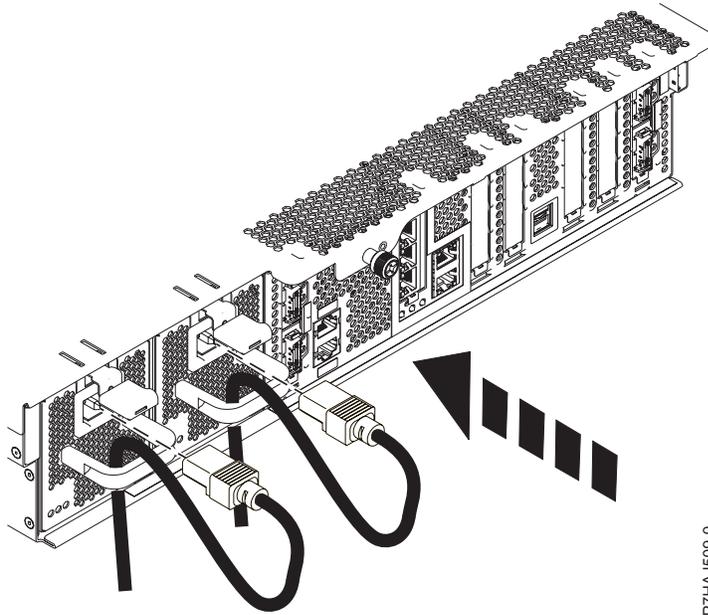


Figura 21. Conexión de los cables de alimentación

Detener un sistema o una partición lógica

Aprenda a detener un sistema o una partición lógica como parte de una actualización del sistema o de una acción de servicio.

Atención: si se utiliza el botón de encendido del panel de control o se entran mandatos en la Consola de gestión de hardware (HMC) para detener el sistema, pueden producirse resultados imprevistos en los archivos de datos. Asimismo, si no se han finalizado todas las aplicaciones antes de detener el sistema, la próxima vez que se inicie, el proceso podría ser más prolongado.

Para detener el sistema o la partición lógica, seleccione el procedimiento apropiado.

Detención de un sistema no gestionado por una HMC o una SDMC

Es posible que tenga que detener el sistema para realizar otra tarea. Si el sistema no está gestionado por la Consola de gestión de hardware (HMC) or the IBM Systems Director Management Console (SDMC), utilice las siguientes instrucciones para detener el sistema utilizando el botón de alimentación o la interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI).

Antes de detener el sistema, siga estos pasos:

1. Si hay un adaptador xSeries integrado (IXA) en el sistema, conclúyalo utilizando las opciones de IBM i.
2. Asegúrese de que todos los trabajos han llegado a su fin, y finalice todas las aplicaciones.
3. Asegúrese de que el sistema operativo se haya detenido.

Atención: Si no lo hace así, se pueden perder datos.

4. Si se ejecuta una partición lógica de Servidor de E/S virtual (VIOS), asegúrese de que todos los clientes han concluido o que los clientes tengan acceso a sus dispositivos utilizando un método alternativo.

El procedimiento siguiente describe cómo detener un sistema que no está gestionado por la HMC o la SDMC.

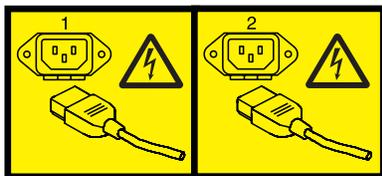
1. Inicie una sesión en el sistema como usuario con autorización para ejecutar el mandato **shutdown** o **pwrdownsys** (Apagar el sistema).
2. En la línea de mandatos, escriba uno de los mandatos siguientes:
 - Si en su sistema se ejecuta en el sistema operativo AIX, escriba **shutdown**.
 - Si en su sistema se ejecuta en el sistema operativo Linux, escriba **shutdown -h now**.
 - Si en su sistema se ejecuta en el sistema operativo IBM i, escriba **PWRDWN SYS**. Si el sistema está particionado, utilice el mandato **PWRDWN SYS** para apagar cada una de las particiones secundarias. A continuación, utilice el mandato **PWRDWN SYS** para apagar la partición primaria.

El mandato detiene el sistema operativo. El sistema se apaga, la luz de encendido empieza a parpadear lentamente, y el sistema se queda en un estado de espera.

3. En la línea de mandatos de Linux, escriba **shutdown -h now**.
El mandato detiene el sistema operativo. El sistema se apaga, la luz de encendido empieza a parpadear lentamente, y el sistema se queda en un estado de espera.
4. Tome nota del tipo de IPL y de la modalidad de IPL, en el visor del panel de control, porque estos datos le ayudarán a colocar de nuevo el sistema en este estado una vez realizado el procedimiento de instalación o sustitución.
5. Coloque los interruptores de alimentación de los dispositivos que estén conectados al sistema en la posición de apagado.
6. Desenchufe los cables de alimentación conectados a los dispositivos periféricos, tales como las impresoras y las unidades de expansión.

Importante: El sistema puede estar equipado con una segunda fuente de alimentación. Antes de continuar con este procedimiento, asegúrese de que todas las fuentes de alimentación del sistema se hayan desconectado.

(L003)



o



Detención de un sistema utilizando la HMC

Puede utilizar la Consola de gestión de hardware (HMC) para detener el sistema o una partición lógica.

De forma predeterminada, el sistema gestionado está configurado para apagarse automáticamente cuando el usuario cierre la última partición lógica en ejecución del sistema gestionado. Si establece las propiedades del sistema gestionado en la HMC de forma que aquél no se apague automáticamente, deberá utilizar este procedimiento para apagar el sistema gestionado.

Atención: Si es posible, cierre las particiones lógicas en ejecución del sistema gestionado antes de apagarlo. El apagado del sistema gestionado sin concluir primero las particiones lógicas provoca que éstas concluyan de forma anómala, y puede causar la pérdida de datos. Si utiliza una partición lógica Servidor de E/S virtual (VIOS), asegúrese de que todos los clientes se hayan concluido o de que tengan acceso a sus dispositivos mediante un método alternativo.

Para apagar un sistema gestionado, debe ser miembro de uno de los roles siguientes:

- Superadministrador
- Representante de servicio
- Operador
- Ingeniero del producto

Siga estos pasos para detener el sistema utilizando la HMC:

1. En el área de navegación, expanda la carpeta **Gestión de sistemas**.
2. Pulse el icono **Servidores**.
3. En el área de contenido, seleccione el sistema gestionado.
4. Seleccione **Tareas > Operaciones > Apagar**.
5. Seleccione la modalidad de apagado pertinente y pulse **Aceptar**.

Información relacionada:

Cierre y reinicio de particiones lógicas

Detención de un sistema utilizando la SDMC

Puede utilizar la IBM Systems Director Management Console (SDMC) para detener el sistema o un servidor virtual.

De forma predeterminada, el sistema gestionado está establecido para apagarse automáticamente cuando se cierra el último servidor virtual del sistema gestionado. Si establece las propiedades del sistema gestionado en la SDMC de forma que aquél no se apague automáticamente, deberá utilizar este procedimiento para apagar el sistema gestionado.

Atención: Si es posible, cierre los servidores virtuales que haya en ejecución en el sistema gestionado antes de apagarlo. Al pagar el sistema gestionado sin cerrar primero los servidores virtuales, provoca que los servidores virtuales concluyan de manera anormal y se puedan perder datos. Si utiliza una partición lógica Servidor de E/S virtual (VIOS), asegúrese de que todos los clientes se hayan concluido o de que tengan acceso a sus dispositivos mediante un método alternativo.

Para apagar un sistema gestionado, debe ser miembro de uno de los roles siguientes:

- Superadministrador
- Representante de servicio
- Operador
- Ingeniero del producto

Siga estos pasos para detener el sistema utilizando la SDMC.

1. En el área Recursos de Power Systems, seleccione el sistema gestionado que desee apagar.
2. En el menú **Acciones**, seleccione **Operaciones > Apagar**.
3. Seleccione la modalidad de apagado pertinente y pulse **Aceptar**.

Inicio del sistema o partición lógica

Aprenda a iniciar un sistema o partición lógica después de realizar una acción de servicio o actualización del sistema.

Iniciar un sistema que no está gestionado por una HMC o una SDMC

Puede utilizar el botón de encendido o la interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI) para iniciar un sistema que no está gestionado por una Consola de gestión de hardware (HMC) o una IBM Systems Director Management Console (SDMC).

Para iniciar un sistema no gestionado por una HMC o SDMC, siga estos pasos:

1. Abra la puerta frontal del bastidor, si es necesario.
2. Antes de pulsar el botón de encendido en el panel de control, asegúrese de que la unidad del sistema esté conectada a la energía eléctrica, de la siguiente manera:
 - Todos los cables de alimentación del sistema están conectados a una toma de corriente eléctrica.
 - El LED de alimentación, como se muestra en la figura siguiente, parpadea lentamente.
 - En la parte superior del visor, tal como se muestra en la figura siguiente, aparece el mensaje 01 V=F.
3. Pulse el botón de encendido (**A**), tal como se muestra en la figura siguiente, ubicado en el panel de control.

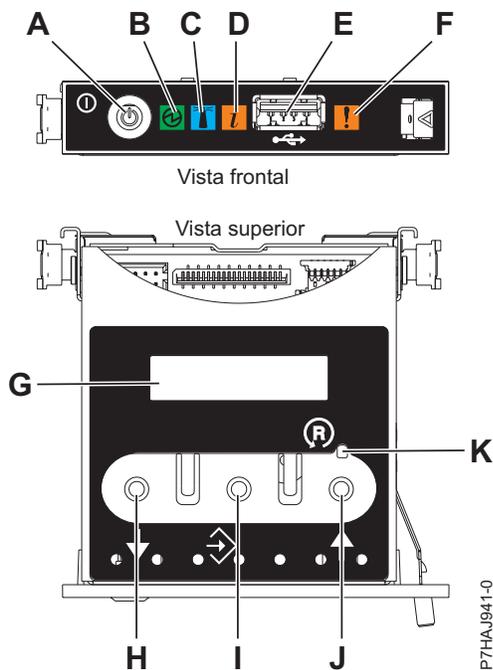


Figura 22. Panel de control

- **A:** Botón de encendido
 - **B:** LED de alimentación
 - Una luz fija indica alimentación completa del sistema a la unidad.
 - Una luz que parpadea indica alimentación en espera a la unidad.
- Nota:** Hay un período de transición de aproximadamente 30 segundos desde el momento en el que se pulsa el botón de encendido hasta que el LED de alimentación pasa del parpadeo a fijo. Durante el período de transición, el LED puede parpadear más rápido.
- **C:** Luz de identificación de alojamiento
 - Una luz fija indica el estado de identificación para el alojamiento o para un recurso dentro del alojamiento.
 - Si no hay luz, indica que no se han identificado recursos en el alojamiento.
 - **D:** Luz de atención
 - Si no aparece ninguna luz, esto indica que el sistema está funcionando con normalidad.
 - Una luz fija indica que el sistema requiere la atención del usuario.
 - **E:** Puerto USB
 - **F:** Luz indicadora de anomalía de alojamiento
 - Una luz fija indica que existe un indicador de anomalía activo en el sistema.
 - Si no aparece ninguna luz, esto indica que el sistema está funcionando con normalidad.
 - **G:** Pantalla de función/datos
 - **H:** Botón de reducción
 - **I:** Botón Intro
 - **J:** Botón de aumento
 - **K:** Botón de restablecimiento (orificio pequeño)
4. Observe los aspectos siguientes después de pulsar el botón de encendido:
- La luz de encendido empieza a parpadear más deprisa.

- Los ventiladores de refrigeración del sistema se activan al cabo de aproximadamente 30 segundos y empiezan a acelerarse hasta adquirir la velocidad operativa.
- Aparecen indicadores de progreso (que también se llaman puntos de control) en el visor del panel de control mientras el sistema se inicia. La luz de encendido del panel de control deja de parpadear y pasa a ser una luz continua para indicar que el sistema está encendido.

Consejo: si el sistema no se inicia al pulsar el botón de encendido, haga lo siguiente para iniciar el sistema mediante la interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI):

1. Acceda a la ASMI. Para obtener instrucciones, consulte Acceso a la ASMI sin una HMC.
2. Inicie el sistema mediante la ASMI. Para ver las instrucciones, consulte Encender y apagar el sistema.

Inicio de un sistema o una partición lógica utilizando la HMC

Puede utilizar la Consola de gestión de hardware (HMC) para iniciar el sistema o una partición lógica después de haber instalado los cables necesarios y de haber conectado los cables de alimentación a una fuente de alimentación.

Para obtener instrucciones sobre cómo trabajar con la HMC, consulte Gestión de la Hardware Management Console. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar una partición lógica, consulte Particionamiento lógico. Las instrucciones para iniciar el sistema están en el tema Encender el sistema gestionado.

Aparecen indicadores de progreso (que también se llaman puntos de control) en el visor del panel de control mientras el sistema se inicia. Cuando la luz de encendido del panel de control deja de parpadear, y se queda fija, indica que el sistema está encendido.

Inicio de un sistema o servidor virtual utilizando la SDMC

Puede utilizar la IBM Systems Director Management Console (SDMC) para iniciar el sistema o servidor virtual después de haber instalado los cables necesarios y de haber conectado los cables de alimentación a una fuente de alimentación.

Para obtener instrucciones sobre cómo trabajar con la SDMC, consulte Gestión y configuración de SDMC. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar un servidor virtual, consulte Gestión de servidores virtuales. Para obtener instrucciones sobre cómo concluir y reiniciar los servidores virtuales, consulte Cierre y reinicio de servidores virtuales.

Los indicadores de progreso, también conocidos como puntos de comprobación, aparecen en el panel de control mientras se inicia el sistema. Cuando la luz de encendido del panel de control deja de parpadear y permanece encendida, la alimentación del sistema está encendida.

Verificación de una reparación

Utilice estos procedimientos para verificar el funcionamiento del hardware después de realizar las reparaciones en el sistema.

Elija una de las opciones siguientes:

- Para verificar la reparación de un sistema que actualmente esté apagado, vaya al paso 1.
- Para verificar la reparación de un sistema que actualmente esté encendido, vaya al paso 3 en la página 51.
- Para verificar la reparación de un sistema que actualmente esté encendido y que tenga cargado un sistema operativo, vaya al paso 5 en la página 51.

1. Encienda el servidor y todos los alojamientos de E/S.

¿Se han encendido todos los alojamientos?

Sí: Vaya al paso 3. ↓ Vaya al paso 3.

No: Continúe en el próximo paso.

2. Elija una de las opciones siguientes:

- Si el problema original era que un alojamiento no se encendía, y tiene otra FRU que deba sustituir, localice y reemplace la unidad sustituible localmente (FRU) siguiente.
 - Si la FRU siguiente de la lista de FRU es un procedimiento de aislamiento, llévelo a cabo.
 - Si el problema original era que un alojamiento no se encendía, y tiene un procedimiento de aislamiento que deba completar, llévelo a cabo.
 - Si el problema original era que un alojamiento no se encendía, y no hay más FRU ni procedimientos de aislamiento en la lista de FRU, póngase en contacto con el siguiente nivel de soporte.
 - Si tiene un problema nuevo, ejecute el análisis de problemas y repárelo.
-

3. Cargue el sistema operativo.

El sistema operativo, ¿se ha cargado correctamente?

Sí: Vaya al paso 5.

No: Continúe en el próximo paso.

4. Elija una de las opciones siguientes:

- Si el problema original era una unidad de disco con anomalías que contenía el software del sistema operativo, vaya al paso 5.
 - Si el problema original era que el sistema operativo no se carga y tiene que sustituir otra FRU, vaya a la sección de ubicaciones de FRU para localizar la siguiente FRU.
 - Si la FRU siguiente de la lista de FRU es un procedimiento de aislamiento, llévelo a cabo.
 - Si el problema original era que un sistema operativo no se cargaba, y tiene un procedimiento de aislamiento que deba completar, llévelo a cabo.
 - Si el problema original era que un sistema operativo no se cargaba, y no hay más FRU ni procedimientos de aislamiento en la lista de FRU, póngase en contacto con el siguiente nivel de soporte.
 - Si tiene un problema nuevo, ejecute el análisis de problemas y repárelo.
-

5. Elija una de las opciones siguientes:

- “Verificación de la reparación en AIX”
- “Verificación de la reparación en Linux” en la página 57
- “Verificar una reparación utilizando un sistema o una partición lógica de IBM i” en la página 55

Verificación de la reparación en AIX

Puede utilizar este procedimiento para verificar que se ha realizado una reparación utilizando el sistema operativo AIX.

Utilice este procedimiento de análisis de mantenimiento (MAP) para comprobar el servidor después de haber realizado una reparación.

1. ¿Ha sustituido una unidad de disco en el grupo de volúmenes raíz?

No Vaya al paso 3 en la página 52.

Sí Continúe en el próximo paso.

2. Ejecute los diagnósticos autónomos desde un CD o desde un servidor NIM (Network Installation Management - Gestión de instalación de red).

¿Ha tenido algún problema?

No Vuelva a instalar el sistema operativo y continúe con el paso 5.

Sí Si el problema original aún existe, sustituya la unidad sustituible localmente (FRU) o ejecute el procedimiento de aislamiento que viene a continuación en la lista de FRU. Si ha llegado al final de la lista de FRU, póngase en contacto con el siguiente nivel de soporte.

Si se ha producido un problema nuevo, vaya a Comienzo del análisis de problemas.

3. ¿Ha sustituido una FRU con la alimentación encendida y simultáneamente con operaciones de sistema?

No Vaya al paso 5.

Sí Continúe en el próximo paso.

4. ¿Ha utilizado una operación de intercambio en caliente de la ayuda de servicio de diagnósticos de AIX para cambiar la FRU?

Sí Vaya al paso 6.

No Vaya al paso 7.

Nota: Se ha utilizado la ayuda de servicio de diagnóstico de AIX si se ha eliminado un recurso utilizando la tarea de **Conexión en caliente**.

5. Si se ha eliminado alguna FRU que se debe instalar de nuevo, vuelva a instalarla ahora:

1. Si el sistema no está encendido, enciéndalo que ahora.

2. Realice un arranque lento.

3. Espere hasta que aparezca la solicitud de inicio de sesión del sistema operativo AIX o hasta que se detenga la actividad en la pantalla o panel del operador.

4. ¿Ha tenido algún problema?

No Continúe en el paso 6.

Sí Si el problema original aún existe, sustituya la FRU o ejecute el procedimiento de aislamiento que viene a continuación en la lista de FRU. Si ha llegado al final de la lista de FRU, póngase en contacto con el siguiente nivel de soporte.

Si se produce un problema nuevo, vaya a Comienzo de análisis de problema.

6. Si ya se está visualizando el menú de Acción de reparación de recurso, vaya al paso 9 en la página 53; de lo contrario, efectúe los pasos siguientes:

1. Inicie la sesión en el sistema operativo con autorización root (si es necesario, solicite al cliente que entre la contraseña) o utilice el inicio de sesión de CE.

2. Escriba el mandato `diag -a` y compruebe los recursos que faltan. Siga las instrucciones que se visualizan. Si se muestra un SRN, es posible que haya quedado desconectada una conexión o una tarjeta. Si no se visualiza ninguna instrucción, no se detectará que falte ningún recurso. Continúe en el próximo paso.

7. Efectúe los pasos siguientes:

1. Entre diag en el indicador de mandatos.
2. Pulse Intro.
3. Seleccione la opción **Rutinas de diagnóstico**.
4. Cuando se visualice el menú Selección de modalidad de diagnóstico, seleccione **Verificación del sistema**.
5. Cuando aparezca el Selección de diagnóstico, seleccione la opción **Todos los recursos** o pruebe las FRU que ha intercambiado y los dispositivos que estén conectados a las FRU que ha intercambiado seleccionando los diagnósticos para la FRU individual.

¿Se ha visualizado el menú de Acción de reparación de recurso (801015)?

No Continúe en el próximo paso.

Sí Vaya al paso 9.

8. ¿Se ha visualizado el menú Prueba completada, no se ha encontrado ningún problema (801010)?

Sí Utilice la opción **Anotar acción de reparación**, si no se ha registrado con anterioridad, en el menú SELECCIÓN DE TAREA, para actualizar el registro de errores de AIX. Si la acción de reparación consistía en volver a colocar en su sitio un cable o adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación.

Si el recurso asociado a la acción no aparece en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.

Nota: Si el indicador de atención del sistema está encendido, esta acción establecerá de nuevo al estado normal.

Vaya al paso 11 en la página 54.

No Si el problema original aún existe, sustituya la FRU o ejecute el procedimiento de aislamiento que viene a continuación en la lista de FRU. Si ha llegado al final de la lista de FRU, póngase en contacto con el siguiente nivel de soporte.

Si se produce un problema nuevo, vaya a Comienzo de análisis de problema.

9. Cuando se ejecuta una prueba en un recurso en modalidad de verificación del sistema, ese recurso tiene una entrada en el registro cronológico de errores de AIX. Si la prueba en ese recurso se ha realizado satisfactoriamente, se visualiza el menú Acción de reparación de recurso.

Después de sustituir una FRU, debe seleccionar el recurso para dicha FRU en el menú Acción de reparación de recurso. Esto actualiza el registro cronológico de errores de AIX para indicar que se ha sustituido una FRU detectable por el sistema.

Nota: Si el indicador de atención del sistema está encendido, esta acción establecerá de nuevo al estado normal.

Efectúe los pasos siguientes:

1. En el menú Acción de reparación de recurso, seleccione el recurso que se ha sustituido. Si la acción de reparación consistía en volver a colocar en su sitio un cable o adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación. Si el recurso asociado a la acción no aparece en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.
2. Pulse **Confirmar** después de realizar las selecciones.

¿Se ha visualizado otra acción de reparación de recurso (801015)?

- No** Si se visualiza el menú que indica que no se ha encontrado ningún problema, vaya al paso 11.
- Sí** Continúe en el próximo paso.
-

10. Es posible que el padre o el hijo del recurso que acaba de sustituir también necesiten que ejecute en ellos la ayuda de servicio de acción de reparación de recurso.

Cuando se ejecuta una prueba en un recurso en modalidad de verificación del sistema, ese recurso tiene una entrada en el registro cronológico de errores de AIX. Si la prueba en el recurso se ha realizado satisfactoriamente, se visualiza el menú Acción de reparación de recurso.

Después de sustituir dicha FRU, debe seleccionar el recurso para dicha FRU en el menú Acción de reparación de recurso. Esto actualiza el registro cronológico de errores de AIX para indicar que se ha sustituido una FRU detectable por el sistema.

Nota: Si el indicador de atención del sistema está encendido, esta acción establecerá de nuevo al estado normal.

Efectúe los pasos siguientes:

1. En el menú ACCIÓN DE REPARACIÓN DE RECURSO, seleccione el padre o el hijo del recurso que se ha sustituido. Si la acción de reparación consistía en volver a colocar en su sitio un cable o adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación. Si el recurso asociado a la acción no aparece en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.
 2. Pulse CONFIRMAR después de realizar las selecciones.
 3. Si aparece el menú de que no se ha encontrado ningún problema, continúe con el paso siguiente.
-

11. Si ha cambiado el procesador de servicio o los valores de la red, como se indicaba en los procedimientos de análisis de mantenimiento (MAP) anteriores, restaure el valor al valor que tenían antes de dar servicio al sistema. Si ha ejecutado diagnósticos autónomos desde CD-ROM, extraiga el CD-ROM de diagnósticos autónomos del sistema.

¿Ha prestado servicio en un subsistema RAID que implicara el cambio de la tarjeta de memoria caché de adaptador RAID PCI o el cambio de la configuración?

Nota: Esta información no se aplica al adaptador RAID PCI-X o a la memoria caché.

- No** Vaya al procedimiento de cierre de llamada.
- Sí** Continúe en el próximo paso.
-

12. Utilice la selección **Opciones de recuperación** para resolver la configuración RAID. Para ello, efectúe los pasos siguientes:

1. En la pantalla del gestor de baterías de discos PCI SCSI, seleccione **Opciones de recuperación**.
 2. Si existe una configuración anterior en el adaptador de sustitución, se deberá borrar. Seleccione **Borrar configuración de adaptador PCI SCSI** y pulse F3.
 3. En la pantalla Opciones de recuperación, seleccione **Resolver configuración de adaptador PCI SCSI RAID**.
 4. En la pantalla Resolver configuración de adaptador PCI SCSI RAID, seleccione **Aceptar configuración en unidades**.
 5. En el menú de selecciones de adaptador PCI SCSI RAID, seleccione el adaptador que ha cambiado.
 6. En la pantalla siguiente, pulse Intro.
 7. Cuando vea el menú de selección ¿Está seguro?, pulse Intro para continuar.
 8. Si ve un mensaje de estado Failed (Anómalo), verifique que ha seleccionado el adaptador correcto y, a continuación, repita este procedimiento. Cuando la recuperación se haya completado, salga del sistema operativo.
 9. Vaya al procedimiento Cierre de una llamada de servicio.
-

Verificar una reparación utilizando un sistema o una partición lógica de IBM i

Utilice este procedimiento para verificar una reparación utilizando el sistema operativo IBM i.

1. Durante la reparación, ¿el sistema se apagó?
Sí: Continúe en el próximo paso.
No: Continúe con el paso 3.
2. Efectúe las tareas siguientes:
 - a. Verifique que el cable de alimentación esté enchufado en la toma de alimentación.
 - b. Verifique que la alimentación esté disponible en la toma de alimentación del cliente.
3. Durante la reparación, ¿se apagó la partición?
Sí: Continúe en el próximo paso.
No: Continúe con el paso 6.
4. Seleccione el tipo de IPL y la modalidad para el sistema o la partición lógica que utilice el cliente (consulte Opciones de modalidad de tipo de y de velocidad en el tema Funciones de servicio).
5. Inicie una IPL poniendo en marcha el sistema o la partición (consulte Encendido y apagado). El sistema, ¿completó la IPL?
Sí: Continúe en el próximo paso.
No: Podría tratarse de un problema nuevo. Vaya al apartado Inicio de una acción de reparación.
Con esto finaliza el procedimiento.
6. El sistema o la partición, ¿siguieron funcionando durante toda la reparación, y se pudo sustituir el procesador de E/S, el adaptador de E/S o el dispositivo de almacenamiento?
Sí: Continúe con el paso 10.
No: Continúe en el próximo paso.
7. Utilice el registro de acciones de servicio o la vista de suceso susceptible de servicio (si el sistema lo gestiona una HMC) para buscar algunos códigos de referencia que estén relacionados con esta IPL (consulte Búsqueda en el registro de acciones de servicio). ¿Hay algún código de referencia que esté relacionado con esta IPL?
Sí: Continúe en el próximo paso.

No: Si el problema estaba relacionado con un soporte de almacenamiento extraíbles o las comunicaciones, realice los procedimientos del tema Funciones de servicio para verificar que el problema se haya corregido. A continuación, devuelva el sistema al cliente y haga que el cliente compruebe la fecha y hora del sistema. **Con esto finaliza el procedimiento.**

8. El nuevo código de referencia, ¿es el mismo que el código de referencia original?

Sí: Continúe en el próximo paso.

No: Se puede haber producido un nuevo síntoma. Vaya al apartado Procedimiento Inicio de la llamada. **Con esto finaliza el procedimiento.**

9. ¿Hay algún otro elemento anómalo que aún se deba sustituir?

Sí: Sustituya el siguiente elemento que falle en la lista de este código de referencia. **Con esto finaliza el procedimiento.**

No: Póngase en contacto con la persona de soporte del siguiente nivel para solicitar ayuda. **Con esto finaliza el procedimiento.**

10. ¿Se ha efectuado alguna tarea de mantenimiento simultáneo en una unidad de almacenamiento óptico?

Sí: El registro de la actividad del producto y el registro de las acciones de servicio, en la mayoría de los casos, contienen un código de referencia de la unidad de almacenamiento óptico cuando se realiza una tarea de mantenimiento simultáneo. Puede pasar por alto este código de referencia. Efectúe lo siguiente:

- Realice los procedimientos del tema Funciones de servicio para verificar que el problema se haya corregido.

Devuelva el sistema al cliente y haga que el cliente compruebe la fecha y hora del sistema. **Con esto finaliza el procedimiento.**

No: Continúe en el próximo paso.

11. Utilice el registro de acciones de servicio para buscar los nuevos códigos de referencia (consulte Utilización del registro de acciones de servicio). ¿Hay algún código de referencia nuevo?

Sí: Continúe en el próximo paso.

No: Vaya al paso 14.

12. El nuevo código de referencia, ¿es el mismo que el código de referencia original?

Sí: Continúe en el próximo paso.

No: Se puede haber producido un nuevo síntoma. Vaya al apartado Procedimiento Inicio de la llamada para determinar el motivo del problema. **Con esto finaliza el procedimiento.**

13. ¿Hay algún otro elemento anómalo que se deba sustituir?

Sí: Sustituya el siguiente elemento que falle la lista del código de referencia. **Con esto finaliza el procedimiento.**

No: Póngase en contacto con la persona de soporte del siguiente nivel para solicitar ayuda. **Con esto finaliza el procedimiento.**

14. ¿Está trabajando con un dispositivo de cinta?

Sí: Realice los procedimientos del tema Funciones de servicio para verificar que el problema se haya corregido. Una vez finalizada la prueba de verificación, la descripción del dispositivo de cinta se establecerá en el estado anómalo, ya que se ha detectado un cambio de recurso. Efectúe las tareas siguientes:

- Desactive y, a continuación, active, la descripción del dispositivo.

- Devuelva el sistema al cliente y haga que el cliente compruebe la fecha y hora del sistema. A continuación, vaya a Verificación de la reparación desde la HMC. **Con esto finaliza el procedimiento.**

No: Continúe en el próximo paso.

15. ¿Está trabajando con un IOP o un IOA?

Sí: Utilice la función de servicio de configuración de hardware para comprobar cualquier hardware que falte o que falle:

- En la línea de mandatos, escriba STRSST (mandato Iniciar herramientas de servicio del sistema). Si no puede acceder a SST, seleccione DST. No efectúe la IPL del sistema, ni de la partición, para acceder al mandato DST.

- En la pantalla Inicio de sesión para iniciar herramientas de servicio (STRSST), especifique el ID de usuario, y la contraseña, que disponga de la autorización de servicio pertinente.

- Seleccione **Iniciar una herramienta de servicio > Gestor de servicios de hardware > Recursos de hardware lógicos > Recursos del bus del sistema.**

- Seleccione la tecla de función para **Incluir recursos que no respondan.**

- Si el IOP y el IOA que acaba de sustituir es un recurso anómalo o que no responde, el problema no se ha arreglado. Continúe al siguiente elemento que falle de la lista de elementos que fallan.

Con esto finaliza el procedimiento.

No: Realice los procedimientos del tema Funciones de servicio para verificar que el problema se haya corregido. Una vez completados los procedimientos de verificación, es posible que deba volver a activar aquellos recursos que normalmente se activen automáticamente durante una IPL, o que se hayan activado anteriormente manualmente. Devuelva el sistema al cliente y haga que el cliente compruebe la fecha y hora del sistema. **Con esto finaliza el procedimiento.**

Verificación de la reparación en Linux

Puede utilizar este procedimiento para verificar que se ha completado una reparación utilizando el sistema operativo Linux.

1. Ejecute los diagnósticos autónomos desde un CD o desde un servidor NIM (Network Installation Management - Gestión de instalación de red). Consulte Ejecución de los diagnósticos autónomos desde CD-ROM.

¿Ha tenido algún problema?

No Rearranque el sistema operativo y continúe con el procedimiento de cierre de llamada.

Sí Si el problema original aún existe, sustituya la unidad sustituible localmente (FRU) o ejecute el procedimiento de aislamiento que viene a continuación en la lista de FRU. Si ha llegado al final de la lista de FRU, póngase en contacto con el siguiente nivel de soporte.

Si se produce un nuevo problema, vaya a Comienzo de análisis de problema y corrija el problema.

Verificación de la reparación desde la consola de gestión

Realice estos procedimientos para cerrar números de problema, borrar mensajes de hardware y preparar el servidor para volver al cliente utilizando consola de gestión.

Siga esta lista de comprobación antes de llevar a cabo los procedimientos:

- Se devuelve al servidor al estado en que el cliente normalmente lo utiliza como, por ejemplo, el tipo de IPL, la modalidad de IPL y la forma en que el sistema está configurado o particionado.

Atención: Antes de devolver el sistema al cliente, quite el sistema de la modalidad de servicio. Si se deja el sistema en la modalidad de servicio, realiza una llamada de solicitud de servicio automáticamente cada dos horas.

- Mientras realizaba el análisis del problema en el suceso susceptible de servicio original, es posible que se hayan abierto otros números de suceso de servicio. Cierre todos los sucesos susceptibles de servicio que se hayan abierto como resultado de la actividad de servicio.
- La verificación del servidor se haya realizado, y de que no haya problemas que requieran acciones de servicio adicionales.
- Si la reparación se ha realizado utilizando los procedimientos de reparación en línea del HMC, asegúrese de que el suceso de servicio ahora está cerrado.

1. ¿Se utiliza una consola de gestión para gestionar el servidor al que está aplicando servicio?
 - **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vuelva al apartado “Verificación de una reparación” en la página 50. **Con esto finaliza el procedimiento.**

2. ¿Está cerrando un suceso de servicio que era una reparación del sistema personal de la consola de gestión?
 - **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 4.

3. Encienda la consola de gestión. El proceso de encendido, ¿se ha completado sin errores?
 - **Sí:** asegúrese de que se puede utilizar la consola de gestión para realizar las tareas de gestión del servidor y devuelva la consola de gestión a sus operaciones normales. Vaya al apartado “Cierre de una llamada de servicio” en la página 71. **Con esto finaliza el procedimiento.**
 - **No:** vaya al apartado *Procedimientos de aislamiento de la HMC*. **Con esto finaliza el procedimiento.**

4. Inicie la sesión en la consola de gestión como representante de servicio. Si aparece que el usuario no es válido o la contraseña no es válida, obtenga la información de inicio de sesión correcta del administrador del sistema.
 1. Si ha iniciado sesión en el Gestor del sistema, seleccione **Salir de la consola**, que se encuentra en la ventana Gestor del sistema.
 2. Inicie sesión en el Gestor del sistema con los valores siguientes:
 - Identificación de usuario - servicio
 - Contraseña - modalidad de servicio

5. Ver detalles de suceso susceptible de servicio
 1. En el área de navegación, pulse **Aplicaciones de servicio**.
 2. En el área de navegación, pulse **Punto focal de servicio**.
 3. En el área de contenidos, pulse **Gestionar sucesos susceptibles de servicio**.
 4. Indique el conjunto de sucesos susceptibles de servicio que desee ver. Cuando haya terminado, pulse **Aceptar**. Se abrirá la ventana **Visión general de sucesos de servicio**.

Nota: Sólo se muestran los sucesos que coincidan con todos los criterios que haya especificado.

6. Cierre los sucesos abiertos o retrasados.
 1. Seleccione el problema para cerrarlo en la ventana Visión general de sucesos de servicio.
 2. Seleccione el menú **Seleccionado**, que se encuentra en la barra de menús.
 3. Pulse **Cerrar suceso**.
 4. Escriba los comentarios en la ventana **Comentarios de eventos susceptibles de servicio** y pulse **Cerrar suceso**.
 5. Cierre todos los sucesos asociados con el problema en el que estaba trabajando.

7. La ventana Visión general de suceso de servicio, ¿contenía el suceso o sucesos en los que estaba trabajando?
 - **Sí:** Vuelva a trabajar con la HMC con normalidad. Vaya al apartado “Cierre de una llamada de servicio” en la página 71. **Con esto finaliza el procedimiento.**
 - **No:** vaya a Detección de problemas. **Con esto finaliza el procedimiento.**

Verificación de la pieza instalada

Puede verificar una pieza recién instalada o sustituida en el sistema, la partición lógica o la unidad de expansión, utilizando el sistema operativo, diagnósticos autónomos o la Hardware Management Console (HMC).

Verificación de un dispositivo instalado o de una pieza sustituida en un sistema o en una partición lógica AIX

Si ha instalado un dispositivo o ha sustituido una pieza, puede ser conveniente utilizar herramientas del sistema operativo AIX para verificar que el dispositivo o pieza es reconocido por el sistema o partición lógica.

Para verificar el funcionamiento de un dispositivo recién instalado o de una pieza de repuesto, seleccione el procedimiento pertinente:

- Verificar el dispositivo instalado utilizando AIX
- Verificar la pieza sustituida utilizando AIX

Verifique la característica instalada utilizando el sistema operativo AIX:

1. Inicie sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, escriba `diag` y pulse Intro.
3. Seleccione **Rutinas de diagnóstico avanzado** y Pulse Intro.
4. En el menú **Selección de modalidad de diagnóstico**, seleccione **Verificación del sistema** y Pulse Intro.
5. Cuando aparezca el menú **Selección de diagnóstico avanzado**, realice una de las acciones siguientes:
 - Para probar un solo recurso, seleccione en la lista de recursos el recurso que acaba de instalar y Pulse Intro.
 - Para probar todos los recursos que están disponibles en el sistema operativo, seleccione **Todos los recursos** y Pulse Intro.
6. Seleccione **Confirmar**, espere a que los programas de diagnóstico se hayan ejecutado completamente y responda a los mensajes de solicitud que aparezcan.
7. ¿Se ejecutaron los diagnósticos hasta el final y se visualizó el mensaje de que no se han encontrado problemas?
 - **No:** si se muestra un número de petición de servicio (SRN) u otro código de referencia, es posible que haya un adaptador suelto o una conexión de cable suelta. Revise los procedimientos de instalación para asegurarse de que el nuevo dispositivo está bien instalado. Si no puede corregir el problema, reúna todos los SRN o cualquier otra información de código de referencia que aparezca. Si el sistema se está ejecutando en la modalidad LPAR (particionamiento lógico), anote la partición lógica en la que ha instalado el dispositivo. Póngase en contacto con el proveedor de servicios para pedirle ayuda.
 - **Sí:** El nuevo dispositivo se ha instalado correctamente. Salga de los programas de diagnóstico y coloque el sistema de nuevo en la modalidad de funcionamiento normal.

Verifique la pieza de repuesto instalada utilizando el sistema operativo AIX:

Para verificar el funcionamiento de un dispositivo recién instalado o de una pieza de repuesto, siga estos pasos:

1. ¿Ha utilizado el sistema operativo AIX o el servicio concurrente de ayudas de servicio de diagnóstico (intercambio en caliente) para sustituir la pieza?
 - No:** Vaya al paso 2.
 - Sí:** Vaya al paso 5 en la página 60.
2. ¿Está apagado el sistema?
 - No:** Vaya al paso 4 en la página 60.

Sí: Continúe en el próximo paso.

3. Inicie el sistema y espere a que se visualice la solicitud de inicio de sesión del sistema operativo AIX o a que desaparezca la actividad aparente del sistema en el visor o en el panel del operador.

¿Se ha mostrado el indicador de inicio de sesión de AIX?

- **No:** si se muestra un número de petición de servicio (SRN) u otro código de referencia, es posible que haya un adaptador suelto o una conexión de cable suelta. Repase los procedimientos correspondientes a la pieza que ha sustituido para asegurarse de que está bien instalada. Si no puede corregir el problema, reúna todos los SRN o cualquier otra información de código de referencia que aparezca. Si ve que el sistema no arranca o que la solicitud de inicio de sesión no aparece, consulte: Problemas relacionados con el proceso de cargar e iniciar el sistema operativo. Si el sistema tiene particiones, tome nota de la partición lógica en la que ha sustituido la pieza. Póngase en contacto con el proveedor de servicios para pedirle ayuda.

- **Sí:** Vaya al paso 4.

4. En el indicador de mandatos, escriba `diag -a` y pulse Intro para comprobar si faltan recursos. Si ve un indicador de mandatos, vaya al paso 5.

Si se muestra el menú de **selección de diagnóstico** y hay una **M** junto a algún recurso, siga estos pasos:

- a. Seleccione el recurso y Pulse Intro.
- b. Seleccione **Comprometer**.
- c. Siga las instrucciones que se muestren.
- d. Si se muestra el mensaje con la pregunta de *¿Desea revisar el error visualizado anteriormente?*, seleccione **Sí** y Pulse Intro.
- e. Si se muestra un SRN, es posible que haya quedado desconectada una conexión o una tarjeta. Si no se muestra ningún problema obvio, anote el SRN y póngase en contacto con el proveedor de servicios para solicitar ayuda.
- f. Si no se muestra ningún SRN, vaya al paso 5.

5. Someta a prueba la pieza siguiendo estos pasos:

- a. En la línea de mandatos, escriba `diag` y pulse Intro.
- b. En el menú **Selección de función**, seleccione **Rutinas de diagnóstico avanzado** y Pulse Intro.
- c. En el menú **Selección de modalidad de diagnóstico**, seleccione **Verificación del sistema** y Pulse Intro.
- d. Seleccione **Todos los recursos**, o seleccione los diagnósticos para la pieza que ha sustituido y los dispositivos que estén conectados a ella, y pulse Intro.

¿Ha aparecido el menú de **Acción de reparación de recurso**?

No: Vaya al paso 6.

Sí: Vaya al paso 7 en la página 61.

6. ¿Ha aparecido el mensaje que indica que la *prueba se ha completado sin que se hayan encontrado problemas*?

- **No:** Todavía queda un problema sin corregir. Póngase en contacto con el proveedor de servicio. **Con esto finaliza el procedimiento.**
- **Sí:** Seleccione **Registrar acción de reparación**, si no se ha registrado con anterioridad, en el menú **Selección de tarea**, para actualizar el registro de errores de AIX. Si la acción de reparación consistía en volver a colocar en su sitio un cable o adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación. Si el recurso asociado a la acción no aparece en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0** y pulse Intro.

Consejo: Esta acción hace que la luz indicadora de la pieza pase del estado de anomalía al estado normal.

Vaya al paso 9 en la página 61..

7. En el menú **Acción de reparación de recurso**, seleccione el recurso correspondiente a la pieza sustituida. Cuando se ejecuta una prueba para un recurso en la modalidad de verificación del sistema y ese recurso tiene una entrada en el registro de errores de AIX, si la prueba para el recurso se ha pasado satisfactoriamente, aparece el menú **Acción de reparación de recurso**. Realice los siguientes pasos para actualizar las anotaciones de error de AIX para indicar que se ha sustituido una pieza detectable por el sistema.

Nota: En los sistemas que tienen una luz indicadora para la pieza anómala, esta acción hace que la luz indicadora pase al estado normal.

- a. En el menú **Acción de reparación de recurso**, seleccione el recurso que se ha sustituido. Si la acción de reparación consistía en volver a colocar en su sitio un cable o adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación. Si el recurso asociado a la acción no aparece en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0** y pulse Intro.
- b. Después de hacer sus selecciones, elija la opción de **comprometer**. ¿Ha aparecido otra pantalla de **Acción de reparación de recurso**?

No: Si aparece una pantalla que indica que **no se ha encontrado ningún problema**, vaya al paso 9.

Sí: Vaya al paso 8.

8. Si es necesario, seleccione el padre o hijo del recurso correspondiente a la pieza sustituida en el menú **Acción de reparación de recurso**. Cuando se ejecuta una prueba para un recurso en la modalidad de verificación del sistema y ese recurso tiene una entrada en el registro de errores de AIX, si la prueba para el recurso se ha pasado satisfactoriamente, aparece el menú **Acción de reparación de recurso**. Realice los siguientes pasos para actualizar las anotaciones de error de AIX para indicar que se ha sustituido una pieza detectable por el sistema.

Nota: Esta acción hace que la luz indicadora de la pieza pase del estado de anomalía al estado normal.

- a. En el menú **Acción de reparación de recurso**, seleccione el padre o el hijo del recurso que se ha sustituido. Si la acción de reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación. Si el recurso asociado a la acción no aparece en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0** y pulse Intro.
- b. Después de hacer sus selecciones, elija la opción de **comprometer**.
- c. Si aparece una pantalla que indica que **no se ha encontrado ningún problema**, vaya al paso 9.

9. Si ha cambiado el procesador de servicio o los valores de red, de acuerdo con instrucciones dadas en procedimientos anteriores, restaure los valores que existían antes de prestar servicio técnico al sistema.

10. ¿Realizó algún procedimiento de conexión en caliente antes de llevar a cabo este procedimiento?

No: Vaya al paso 11.

Sí: Vaya al paso 12.

11. Inicie el sistema operativo colocando el sistema o la partición lógica en modalidad normal. Ha podido iniciar el sistema operativo?

No: Póngase en contacto con el proveedor de servicio. **Con esto finaliza el procedimiento.**

Sí: Vaya al paso 12.

12. ¿Siguen estando encendidas las luces indicadoras?

- **No. Con esto finaliza el procedimiento.**
- **Sí.** Apague las luces. Consulte el apartado siguiente para obtener instrucciones: Cambio de los indicadores de servicio.

Verificación de la pieza instalada en un sistema o partición lógica IBM i

Si ha instalado un dispositivo o una pieza nuevos, verifique que el sistema los reconozca mediante las herramientas de servicio del sistema de IBM i.

Para verificar la pieza instalada, siga estos pasos:

1. Desactive la luz indicadora del elemento anómalo. Hallará las instrucciones en el apartado “Desactivación de la luz indicadora de la pieza anómala” en la página 36.
2. Inicie una sesión **con autorización a nivel de servicio, como mínimo**.
3. En la línea de mandatos de la sesión de IBM i, escriba `strsst` y pulse Intro.

Nota: Si no puede acceder a la pantalla de herramientas de servicio del sistema, utilice la función 21 del panel de control. Como alternativa, si el sistema se gestiona mediante la Hardware Management Console (HMC), utilice los programas de utilidad de Service Focal Point para acceder a la pantalla Herramientas de servicio dedicado (DST).

4. Teclee su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio en la pantalla de inicio de sesión de las herramientas de servicio del sistema (SST) y Pulse Intro.

Nota: La contraseña de las herramientas de servicio es sensible a las mayúsculas y minúsculas.

5. Seleccione **Iniciar una herramienta de servicio** en la pantalla Herramientas de servicio del sistema (SST) y Pulse Intro.
6. Seleccione **Gestor de servicios de hardware** en la pantalla Iniciar una herramienta de servicio y Pulse Intro.
7. Seleccione **Recursos lógicos de hardware (buses, IOP, controladores)** en la pantalla del Gestor de servicio de hardware y pulse Intro. Esta opción le permite mostrar los recursos lógicos y trabajar con ellos. Los recursos lógicos de hardware son los recursos funcionales del sistema que utiliza el sistema operativo.

La pantalla Recursos lógicos de hardware le permite mostrar el estado, o información, de los recursos lógicos de hardware, así como los recursos de hardware asociados. Utilice la información de la Ayuda en línea para conocer mejor determinadas funciones, campos o símbolos.

Desactivación de la luz indicadora de la pieza anómala

Utilice este procedimiento para apagar cualquier luz indicadora que haya encendido como parte de una acción de servicio.

Para desactivar la luz indicadora, siga estos pasos:

1. Inicie una sesión en IBM i, **con autorización a nivel de servicio, como mínimo**.
2. En la línea de mandatos de la sesión, escriba `strsst` y pulse Intro.

Nota: Si no puede acceder a la pantalla de herramientas de servicio del sistema, utilice la función 21 del panel de control. Como alternativa, si el sistema se gestiona mediante una Hardware Management Console (HMC), utilice los programas de utilidad de Service Focal Point para acceder a la pantalla Herramientas de servicio dedicado (DST).

3. Teclee su ID de usuario y su contraseña de las herramientas de servicio en la pantalla de inicio de sesión de las herramientas de servicio del sistema (SST) y pulse Intro.

Recuerde: La contraseña de las herramientas de servicio es sensible a las mayúsculas y minúsculas.

4. Seleccione **Iniciar una herramienta de servicio** en la pantalla Herramientas de servicio del sistema (SST) y Pulse Intro.
5. Seleccione **Gestor de servicios de hardware** en la pantalla Iniciar una herramienta de servicio y Pulse Intro.

6. Seleccione **Trabajar con registro de acciones de servicio** en la pantalla Gestor de servicio de hardware, y pulse Intro.
7. En la pantalla Seleccionar margen de tiempo, cambie el valor del campo **Desde: fecha y hora** por una fecha y una hora anteriores al momento en que se produjo el problema.
8. Busque una entrada que coincida con una o más condiciones del problema:
 - Código de referencia del sistema
 - Recurso
 - Fecha y hora
 - Lista de elementos que fallan
9. Seleccione la opción **2** (Visualizar información de elemento anómalo) para visualizar la entrada del registro de acciones de servicio.
10. Seleccione la opción **2** (Visualizar detalles) para mostrar información de ubicación de la pieza anómala que se debe sustituir. La información visualizada en los campos de fecha y hora es la fecha y hora de la primera aparición del código de referencia del sistema concreto para el recurso visualizado durante el rango horario seleccionado.
11. Seleccione la opción **7** (Indicador apagado) para apagar la luz indicadora.
12. Seleccione la función **Reconocer todos los errores**, en la parte inferior de la pantalla Registro de acciones de servicio, si se han resuelto todos los problemas.
13. Cierre la entrada del archivo de registro seleccionando la opción **8** (Cerrar entrada nueva) en la pantalla Informe del registro de acciones de servicio.

Verificación de la pieza instalada en un sistema o partición lógica Linux

Si ha instalado una pieza nueva, aprenda cómo verificar que el sistema la reconozca.

Para verificar la pieza recién instalada o sustituida, continúe con “Verificar una pieza instalada utilizando los diagnósticos autónomos”.

Verificar una pieza instalada utilizando los diagnósticos autónomos

Si ha instalado o sustituido una pieza, verifique que el sistema reconozca la pieza nueva. Los diagnósticos autónomos le permiten verificar una pieza instalada en un sistema, una unidad de expansión o una partición lógica AIX o Linux.

- Si este servidor está directamente conectado a otro servidor, o conectado a una red, asegúrese de que las comunicaciones con los demás servidores se hayan detenido.
- Para ejecutar los diagnósticos autónomos es necesario utilizar todos los recursos de la partición lógica. No puede haber ninguna otra actividad en ejecución en la partición lógica.
- Los diagnósticos autónomos necesitan acceder a la consola del sistema.

Puede acceder a los diagnósticos desde un CD-ROM o desde el servidor de gestión de instalación de red (NIM). En este procedimiento se explica cómo utilizar los diagnósticos desde un CD-ROM. Para obtener información sobre cómo ejecutar diagnósticos desde un servidor NIM, consulte Ejecución de los diagnósticos autónomos desde un servidor de gestión de instalación de red.

Para utilizar los diagnósticos autónomos, siga estos pasos:

1. Detenga todos los trabajos y aplicaciones y, a continuación, detenga el sistema operativo en el sistema o la partición lógica.
2. Extraiga todas las cintas, disquetes y CD-ROM.
3. Apague la unidad del sistema. El paso siguiente consiste en arrancar el servidor o la partición lógica desde el CD-ROM de diagnósticos autónomos. Si la unidad óptica no está disponible como dispositivo de arranque en el servidor o partición lógica en el que está trabajando, siga estos pasos:

- a. Acceda a la ASMI. Para obtener más información sobre la utilización de la ASMI, consulte Acceso a la ASMI.
 - b. En el menú principal de la ASMI, pulse **Control de encendido/reinicio**.
 - c. Pulse **Encender/Apagar sistema**.
 - d. Seleccione la opción **Arrancar en modalidad de servicio desde la lista de arranque predeterminada**, en el menú desplegable de arranque en modalidad de partición lógica de AIX o Linux.
 - e. Pulse **Guardar valores y encender**. Cuando la unidad óptica esté encendida, inserte el CD-ROM de diagnósticos autónomos.
 - f. Vaya al paso 5.
4. Encienda la unidad del sistema e inserte inmediatamente el CD-ROM de diagnósticos en la unidad óptica.
 5. Después de que el indicador de POST del **teclado** aparezca en la consola del sistema y antes de que aparezca el último indicador de POST (**altavoz**), pulse la tecla numérica 5 en la consola del sistema para indicar que se debe iniciar un arranque en la modalidad de servicio utilizando la lista predeterminada de arranque en modalidad de servicio.
 6. Escriba la contraseña que se le solicite.
 7. En la pantalla de **instrucciones de operación de diagnóstico**, pulse Intro.

Consejo: Si se muestra un número de petición de servicio (SRN) u otro código de referencia, puede que exista una conexión suelta con un adaptador o cable.

Nota: Si recibió un SRN u otro código de referencia cuando intentó iniciar el sistema, póngase en contacto con el proveedor de servicios para pedirle ayuda.

8. Si se solicita el tipo de terminal, seleccione la opción **Inicializar terminal**, en el menú Selección de función, para inicializar el sistema operativo.
9. En el menú Selección de función, seleccione **Rutinas de diagnóstico avanzado** y Pulse Intro.
10. En el menú Selección de modalidad de diagnóstico, seleccione **Verificación del sistema** y Pulse Intro.
11. Cuando aparezca el menú Selección de diagnóstico avanzado, seleccione **Todos los recursos**, o pruebe solamente la pieza que ha sustituido, así como los dispositivos conectados a ella, seleccionando los diagnósticos correspondientes a esa pieza individual y pulse Intro.
12. ¿Ha aparecido el mensaje que indica que la prueba se ha completado sin que se hayan encontrado problemas?
 - **No:** Todavía queda un problema sin corregir. Póngase en contacto con el proveedor de servicio.
 - **Sí:** Vaya al paso 13.
13. Si ha cambiado el procesador de servicio o los valores de red, de acuerdo con instrucciones dadas en procedimientos anteriores, restaure los valores que existían antes de prestar servicio técnico al sistema.
14. Si las luces indicadoras todavía están, siga estos pasos:
 - a. Seleccione **Indicadores de identificación y atención** en el menú Selección de tarea para apagar las luces indicadoras de atención e identificación del sistema y pulse Intro.
 - b. Seleccione **Establecer el indicador de atención del sistema en NORMAL** y pulse Intro.
 - c. Seleccione **Establecer todos los indicadores de identificación en NORMAL** y pulse Intro.
 - d. Seleccione **Comprometer**.

Nota: Esto hace que los indicadores de atención e identificación del sistema pasen del estado de *Error* al estado *Normal*.

- e. Salga a la línea de mandatos.

Verificación de la pieza instalada utilizando HMC

Si ha instalado o sustituido una pieza, utilice la Consola de gestión de hardware (HMC) para actualizar los registros de la HMC después de haber completado una acción de servicio en el servidor. Si tiene códigos de referencia, síntomas o códigos de ubicación que haya utilizado durante la acción de servicio, localice los registros que utilizará durante este procedimiento.

Para verificar la pieza instalada, realice estos pasos:

1. En la HMC, examine las anotaciones de eventos de acción de servicio para ver si hay eventos de acción de servicio abiertos. Consulte “Visualización de sucesos de servicio utilizando la HMC” en la página 66 para obtener detalles.
2. ¿Existe algún suceso de acción de servicio que esté abierto?
 - No:** si el LED de atención del sistema sigue encendido, utilice la HMC para apagar el LED. Consulte “Activación y desactivación de los LED utilizando la HMC”. **Con esto finaliza el procedimiento.**
 - Sí:** continúe en el próximo paso.
3. Anote la lista de los sucesos de acción de servicio que estén abiertos.
4. Examine los detalles del suceso de acción de servicio abierto. El código de error asociado a este suceso de acción de servicio, ¿coincide con el que anotó anteriormente?
 - **No:** seleccione una de las opciones siguientes:
 - Repase los demás sucesos susceptibles de servicio, localice uno que coincida, y continúe en el paso siguiente.
 - Si el registro no contiene nada que coincida con el valor que anotó anteriormente, póngase en contacto con el proveedor de servicios.
 - **Sí:** continúe en el próximo paso.
5. Seleccione y resalte el suceso de acción de servicio en la ventana Error asociado a este suceso susceptible de servicio.
6. Pulse **Cerrar suceso**.
7. Añada comentarios para el suceso susceptible de servicio. Incluya información adicional exclusiva, si existe. Pulse **Aceptar**.
8. ¿Ha sustituido, añadido o modificado una unidad sustituible localmente (FRU) del suceso de acción de servicio abierto?
 - **No:** seleccione la opción **Ninguna FRU sustituida para este suceso susceptible de servicio** y pulse **Aceptar** para cerrar el suceso de acción de servicio.
 - **Sí:** efectúe los pasos siguientes:
 - a. En la lista de FRU, seleccione una FRU que desee actualizar.
 - b. Efectúe una doble pulsación en la FRU, y actualice su información.
 - c. Pulse **Aceptar** para cerrar el suceso de acción de servicio.
9. Si todavía no han desaparecido los problemas, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

Activación y desactivación de los LED utilizando la HMC

Utilice este procedimiento para activar o desactivar los LED utilizando Service Focal Point de la Consola de gestión de hardware (HMC).

Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición utilizando la HMC:

Puede desactivar el LED de atención de un sistema o partición lógica si decide que un problema no es de alta prioridad y decide reparar el problema en otro momento. La desactivación también permite volver a activar el LED cuando se produce otro problema.

Para desactivar un LED de atención del sistema mediante la HMC, realice los pasos siguientes:

1. En el área de navegación, abra **Gestión de sistemas**.

2. Abra **Servidores** y seleccione el sistema necesario.
3. En el área de contenido, seleccione la partición necesaria.
4. Seleccione **Tareas > Operaciones > Desactivar LED de atención**. Se visualiza una ventana de confirmación con una indicación de que pueden haber quedado problemas abiertos con el sistema.
5. Pulse **Aceptar** para continuar con la desactivación. Se visualiza una ventana que proporciona los detalles del sistema o partición, y una confirmación que se ha desactivado el LED de atención del sistema o partición lógica.

Activación o desactivación de un LED de identificación utilizando la HMC:

En el sistema hay varios LED que sirven para identificar los diversos componentes del sistema, como pueden ser los alojamientos o las unidades sustituibles localmente (FRU). Por este motivo, se les llama *LED de identificación*.

Los tipos de LED de identificación que se pueden activar o desactivar son los siguientes:

- **LED de identificación de un alojamiento** Si desea añadir un adaptador a un cajón (alojamiento) específico, tendrá que saber cuál es el tipo de máquina, el modelo y el número de serie (MTMS) del cajón. Para determinar si dispone del MTMS correcto para el cajón que necesita el adaptador nuevo, puede activar el LED para un cajón y verificar que el MTMS corresponda al cajón que requiere el adaptador nuevo.
- **LED de Identificación de una FRU asociada con un alojamiento especificado** Si desea enganchar un cable a un adaptador de E/S específico, puede activar el LED del adaptador que es una unidad sustituible localmente (FRU) y luego comprobar físicamente dónde debe enganchar el cable. Esto resulta especialmente útil cuando hay varios adaptadores con puertos abiertos.

Para activar o desactivar un LED de identificación de un alojamiento o una FRU, siga estos pasos:

1. En el área de navegación, abra **Gestión de sistemas**.
2. Seleccione **Servidores**.
3. En el área de contenido, marque la casilla del sistema apropiado.
4. Seleccione **Tareas > Operaciones > Estado de LED > LED de identificación**.
5. Para activar o desactivar un LED de identificación para un alojamiento, seleccione un alojamiento en la tabla y pulse **Activar LED** o **Desactivar LED**. El LED asociado se enciende o se apaga.
6. Para activar o desactivar un LED de identificación para una FRU, seleccione un alojamiento en la tabla y pulse **Listar FRU**.
7. Seleccione una o varias FRU en la tabla y pulse **Activar LED** o **Desactivar LED**. El LED asociado se enciende o se apaga.

Visualización de sucesos de servicio utilizando la HMC

Utilice este procedimiento para ver un suceso susceptible de servicio, incluidos los detalles, los comentarios y el histórico de servicio.

Para ver sucesos susceptibles de servicio e información adicional acerca de los sucesos, debe ser miembro de uno de estos roles:

- Superadministrador
- Representante de servicio
- Operador
- Ingeniero del producto
- Visor

Para ver sucesos susceptibles de servicio, siga estos pasos:

1. En el área de navegación, seleccione **Gestión de servicio**.
2. Seleccione **Gestionar sucesos susceptibles de servicio**.

3. Seleccione los criterios para los sucesos susceptibles de servicio que desee ver y pulse **Aceptar**. Se abrirá la ventana Visión general de sucesos susceptibles de servicio. La lista muestra todos los sucesos susceptibles de servicio que coinciden con los criterios de selección. Puede utilizar las opciones del menú para realizar acciones en los sucesos susceptibles de servicio.
4. Seleccione una línea en la ventana Visión general de sucesos de servicio y seleccione **Seleccionado > Ver detalles**. Se abrirá la ventana Detalles de suceso susceptible de servicio, que muestra información detallada del suceso susceptible de servicio. La tabla superior muestra información como el número del problema y el código de referencia. La tabla inferior muestra las unidades sustituibles localmente (FRU) asociadas a este suceso.
5. Seleccione el error del que desea ver los comentarios y el historial, y siga estos pasos:
 - a. Seleccione **Acciones > Ver comentarios**.
 - b. Cuando haya terminado de ver los comentarios, pulse **Cerrar**.
 - c. Seleccione **Acciones > Ver histórico de servicio**. Se abrirá la ventana Histórico de servicio, que muestra el histórico de servicio asociado con el error seleccionado.
 - d. Cuando haya terminado de ver el histórico de servicio, pulse **Cerrar**.
6. Cuando haya terminado, pulse **Cancelar** dos veces para cerrar las ventanas Detalles de suceso susceptible de servicio y Visión general de suceso susceptible de servicio.

Verificación de la pieza instalada utilizando la SDMC

Si ha instalado o sustituido una pieza, utilice los registros de la IBM Systems Director Management Console (SDMC) para actualizar el SDMC después de haber completado una acción de servicio en el servidor. Si tiene códigos de referencia, síntomas o códigos de ubicación que haya utilizado durante la acción de servicio, localice los registros que utilizará durante este procedimiento.

Para verificar la pieza instalada, realice estos pasos:

1. Desde la SDMC, examine las anotaciones de eventos de acción de servicio para ver si hay eventos de acción de servicio abiertos. Consulte “Visualización de sucesos de servicio utilizando la SDMC” en la página 68 para obtener detalles.
2. ¿Existe algún suceso de acción de servicio que esté abierto?
 - No:** si el LED de atención del sistema sigue encendido, utilice la SDMC para apagar el LED. Consulte “Activación y desactivación de los LED utilizando la SDMC”. **Con esto finaliza el procedimiento.**
 - Sí:** continúe en el próximo paso.
3. Anote la lista de los sucesos de acción de servicio que estén abiertos.
4. Examine los detalles del suceso de acción de servicio abierto. El código de error asociado a este suceso de acción de servicio, ¿coincide con el que anotó anteriormente?
 - **No:** seleccione una de las opciones siguientes:
 - Repase los demás sucesos susceptibles de servicio, localice uno que coincida, y continúe en el paso siguiente.
 - Si el registro no contiene nada que coincida con el valor que anotó anteriormente, póngase en contacto con el proveedor de servicios.
 - **Sí:** continúe en el próximo paso.
5. Seleccione y resalte el suceso de acción de servicio en la ventana Error asociado a este suceso susceptible de servicio.
6. Pulse **Suprimir** o **Ignorar**.

Nota: Estas opciones solamente están disponibles desde las anotaciones de sucesos de problemas.

Activación y desactivación de los LED utilizando la SDMC

Utilice este procedimiento para activar o desactivar los LED utilizando la IBM Systems Director Management Console (SDMC).

Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición utilizando la SDMC:

Puede desactivar un LED de atención del sistema o de partición lógica. Por ejemplo, supongamos que determina que un problema no es de alta prioridad y decide dejar su reparación para otro momento. No obstante, es posible que desee que se le avise si se produce otro problema, por lo que debe desactivar el LED de atención del sistema, para que así se pueda activar de nuevo si se produce otro problema.

Para desactivar el LED de atención del sistema, siga estos pasos:

1. En la pestaña Recursos, seleccione el host adecuado o el servidor virtual.
2. Seleccione **Acciones > Servicio y soporte > Hardware > LED de atención del sistema.**
3. Seleccione **Desactivar LED de atención del sistema.** Se visualiza una ventana de confirmación que facilita la siguiente información:
 - Una verificación de que el LED de atención del sistema se ha desactivado.
 - Una indicación de que pueden haber quedado problemas abiertos en el sistema.
 - Una indicación de que no se puede activar el LED de atención del sistema.
4. Seleccione uno de los servidores virtuales y seleccione **Desactivar LED de atención del sistema.** Se visualiza una ventana de confirmación que facilita la siguiente información:
 - Una verificación de que el LED de atención del sistema se ha desactivado.
 - Una indicación de que pueden haber quedado problemas abiertos en la partición lógica.
 - Una indicación de que no se puede activar el LED del servidor virtual.

Activación o desactivación de un LED de identificación utilizando la SDMC:

En el sistema hay varios LED que sirven para identificar los diversos componentes, tales como alojamientos o unidades sustituibles localmente (FRU). Por este motivo, se les llama *LED de identificación*.

Los tipos de LED de identificación que se pueden activar o desactivar son los siguientes:

- **LED de identificación de un alojamiento** Si desea añadir un adaptador a un cajón (alojamiento) específico, tendrá que saber cuál es el tipo de máquina, el modelo y el número de serie (MTMS) del cajón. Para determinar si dispone del MTMS correcto para el cajón que necesita el adaptador nuevo, puede activar el LED para un cajón y verificar que el MTMS corresponda al cajón que requiere el adaptador nuevo.
- **LED de Identificación de una FRU asociada con un alojamiento especificado** Si desea enganchar un cable a un adaptador de E/S específico, puede activar el LED del adaptador que es una unidad sustituible localmente (FRU) y luego comprobar físicamente dónde debe enganchar el cable. Esto resulta especialmente útil cuando hay varios adaptadores con puertos abiertos.

Para activar o desactivar un LED de identificación de un alojamiento o una FRU, siga estos pasos:

1. En la pestaña Recursos, seleccione el host adecuado o el servidor virtual.
2. Seleccione **Acciones > Servicio y soporte > Hardware > LED de identificación.**
3. En la ventana LED de identificación, Seleccione alojamiento, seleccione la unidad del sistema o el alojamiento.
4. Para activar o desactivar un LED de identificación, pulse **Activar LED** o **Desactivar LED**. El LED asociado se enciende o se apaga.
5. Para activar o desactivar un LED de identificación para una FRU, seleccione un sistema o alojamiento en la tabla y, a continuación, seleccione **Lista de FRUs** .
6. Seleccione una o varias FRU en la tabla y pulse **Activar LED** o **Desactivar LED**. El LED asociado se enciende o se apaga.

Visualización de sucesos de servicio utilizando la SDMC

Utilice este procedimiento para ver un suceso susceptible de servicio, incluidos los detalles, los comentarios y el histórico de servicio.

Para ver sucesos susceptibles de servicio, siga estos pasos:

1. En la pestaña Recursos, seleccione el host adecuado o el servidor virtual.
2. Seleccione **Acciones > Estado del sistema > Anotaciones de sucesos**.
3. Opcional: puede limitar los criterios de suceso utilizando el menú de filtro de sucesos.
4. Seleccione una línea en la ventana Sucesos y seleccione **Acciones > Propiedades**. Abra la ventana Propiedades, que muestra información detallada sobre el suceso de servicio. La tabla muestra información, como por ejemplo un número de problema, código de referencia y unidades sustituibles localmente (FRU) relacionada con este suceso.

Verificación de una pieza instalada o de una pieza sustituida en un sistema o una partición lógica utilizando las herramientas de Servidor de E/S virtual

Si ha instalado o sustituido una pieza, le interesará utilizar las herramientas de Servidor de E/S virtual (VIOS) para verificar que el sistema o la partición lógica reconocen la pieza.

Verificación de la pieza instalada utilizando VIOS

Puede verificar el funcionamiento de una pieza recién instalada o de una pieza de repuesto.

Realice los pasos siguientes para verificar una pieza instalada o sustituida:

1. Inicie sesión como usuario root.
2. En la línea de mandatos, escriba `diagmenu` y Pulse Intro.
3. Seleccione **Rutinas de diagnóstico avanzado** y Pulse Intro.
4. En el menú **Selección de modalidad de diagnóstico**, seleccione **Verificación del sistema** y Pulse Intro.
5. Cuando aparezca el menú **Selección de diagnóstico avanzado**, realice uno de los pasos siguientes:
 - Para probar un solo recurso, seleccione en la lista de recursos el recurso que acaba de instalar y Pulse Intro.
 - Para probar todos los recursos que están disponibles en el sistema operativo, seleccione **Todos los recursos** y Pulse Intro.
6. Seleccione **Confirmar**, espere a que los programas de diagnóstico se hayan ejecutado completamente y responda a los mensajes de solicitud que aparezcan.
7. ¿Se ejecutaron los diagnósticos hasta el final y se visualizó el mensaje de que no se han encontrado problemas?
 - **No:** si se muestra un número de petición de servicio (SRN) u otro código de referencia, es posible que haya un adaptador suelto o una conexión de cable suelta. Revise los procedimientos de instalación para asegurarse de que la nueva pieza está bien instalada. Si no puede corregir el problema, reúna todos los SRN o cualquier otra información de código de referencia que aparezca. Si el sistema se ejecuta en modalidad LPAR, tome nota de la partición lógica en la que ha instalado la pieza. Póngase en contacto con el proveedor de servicios para pedirle ayuda.
 - **Sí:** El nuevo dispositivo se ha instalado correctamente. Salga de los programas de diagnóstico y coloque el sistema de nuevo en la modalidad de funcionamiento normal.

Verifique la pieza de sustitución utilizando VIOS

Para verificar el funcionamiento de una pieza recién instalada o de una pieza de repuesto, siga estos pasos:

1. ¿Ha sustituido la pieza utilizando VIOS o el funcionamiento de servicio concurrente (intercambio en caliente) de la ayuda al servicio de diagnósticos en línea?
 - **No:** Vaya al paso 2.
 - **Sí:** Vaya al paso 5 en la página 70.
2. ¿Está apagado el sistema?
 - **No:** Vaya al paso 4 en la página 70.

- **Sí:** Si el sistema permite la modalidad de arranque lento, establézcalo en esta modalidad. Encontrará la información en el tema Realizar un arranque lento.
3. Inicie el sistema y espere a que se visualice la solicitud de inicio de sesión del sistema operativo VIOS o a que desaparezca la actividad aparente del sistema en el visor o en el panel del operador. ¿Se ha mostrado el indicador de inicio de sesión de VIOS?
 - **No:** si se muestra un SRN u otro código de referencia, es posible que haya un adaptador suelto o conexión de cable suelta. Repase los procedimientos correspondientes a la pieza que ha sustituido para asegurarse de que está bien instalada. Si no puede corregir el problema, reúna todos los SRN o cualquier otra información de código de referencia que aparezca. Si el sistema no arranca o no aparece la solicitud de inicio de sesión, consulte Problemas relacionados con el proceso de cargar e iniciar el sistema operativo.
Si el sistema tiene particiones, tome nota de la partición lógica en la que ha sustituido la pieza. Póngase en contacto con el proveedor de servicios para pedirle ayuda.
 - **Sí:** Vaya al paso 4.
 4. En el indicador de mandatos, escriba `diag -a` y pulse Intro para comprobar si faltan recursos. Si ve un indicador de mandatos, vaya al paso 5.
Si se muestra el menú de **selección de diagnóstico** y hay una **M** junto a algún recurso, siga estos pasos:
 - a. Seleccione el recurso y Pulse Intro.
 - b. Seleccione **Comprometer**.
 - c. Siga las instrucciones que se muestren.
 - d. Si se muestra un mensaje con la pregunta de *¿Desea revisar el error visualizado anteriormente?*, seleccione **Sí** y Pulse Intro.
 - e. Si se muestra un SRN, es posible que haya quedado desconectada una conexión o una tarjeta. Si no se muestra ningún problema evidente, anote el SRN y póngase en contacto con el proveedor de servicios para solicitar ayuda.
 - f. Si no se muestra ningún SRN, vaya a 5.
 5. Someta a prueba la pieza haciendo lo siguiente:
 - a. En la línea de mandatos, escriba `diagmenu` y Pulse Intro.
 - b. En el menú **Selección de función**, seleccione **Rutinas de diagnóstico avanzado** y Pulse Intro.
 - c. En el menú **Selección de modalidad de diagnóstico**, seleccione **Verificación del sistema** y Pulse Intro.
 - d. Seleccione **Todos los recursos**, o seleccione los diagnósticos para probar solamente la pieza que ha sustituido y los dispositivos que estén conectados a ella, y Pulse Intro.
¿Ha aparecido el menú de **Acción de reparación de recurso**?
 - **No:** Vaya al paso 6.
 - **Sí:** Vaya al paso 7 en la página 71.
 6. ¿Ha aparecido el mensaje que indica que la *prueba se ha completado sin que se hayan encontrado problemas*?
 - **No:** Todavía queda un problema sin corregir. Póngase en contacto con el proveedor de servicio. **Con esto finaliza el procedimiento.**
 - **Sí:** seleccione **Registrar acción de anotación**, si no se ha registrado anteriormente, en el menú **Selección de tarea** para actualizar el registro de errores. Si la acción de reparación consistía en volver a colocar en su sitio un cable o adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación. Si el recurso asociado a la acción no aparece en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0** y Pulse Intro.

Consejo: Esta acción hace que la luz indicadora de la pieza pase del estado de anomalía al estado normal.

Vaya al paso 9 en la página 71.

7. En el menú **Acción de reparación de recurso**, seleccione el recurso correspondiente a la pieza sustituida. Cuando se ejecuta una prueba en un recurso en modalidad de verificación del sistema y ese recurso tiene una entrada en el registro de errores, si la prueba en el recurso es satisfactoria, se visualiza el menú **Acción de reparación de recursos**. Para actualizar el registro de errores e indicar que se ha sustituido una pieza detectable por el sistema, siga estos pasos. En los sistemas que tienen una luz indicadora de la pieza anómala, esta acción hace que la luz indicadora pase al estado normal.
 - a. En el menú **Acción de reparación de recurso**, seleccione el recurso que se ha sustituido. Si la acción de reparación consistía en volver a colocar en su sitio un cable o adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación. Si el recurso asociado a la acción no figura en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**. Pulse Intro.
 - b. Después de hacer sus selecciones, elija la opción de **comprometer**. ¿Ha aparecido otra pantalla de **Acción de reparación de recurso**?
 - **No:** se aparece la pantalla **No se ha encontrado ningún problema**, vaya al paso 9.
 - **Sí:** Vaya al paso 8.
8. Si es necesario, seleccione el padre o hijo del recurso correspondiente a la pieza sustituida en el menú **Acción de reparación de recurso**. Cuando se ejecuta una prueba en un recurso en modalidad de verificación del sistema y ese recurso tiene una entrada en el registro de errores, si la prueba en el recurso es satisfactoria, se visualiza el menú **Acción de reparación de recursos**. Para actualizar el registro de errores e indicar que se ha sustituido una pieza detectable por el sistema, siga estos pasos. Esta acción hace que la luz indicadora de la pieza pase del estado de anomalía al estado normal.
 - a. En el menú **Acción de reparación de recurso**, seleccione el padre o el hijo del recurso que se ha sustituido. Si la acción de reparación consistía en apretar firmemente un cable o un adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación. Si el recurso asociado a la acción no figura en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**. Pulse Intro.
 - b. Después de hacer sus selecciones, elija la opción de **comprometer**.
 - a. Si aparece una pantalla que indica que **no se ha encontrado ningún problema**, vaya al paso 9.
9. Si ha cambiado el procesador de servicio o los valores de red, de acuerdo con instrucciones dadas en procedimientos anteriores, restaure los valores que existían antes de prestar servicio técnico al sistema.
10. ¿Realizó algún procedimiento de conexión en caliente antes de llevar a cabo este procedimiento?
 - **No:** Vaya al paso 11.
 - **Sí:** Vaya al paso 12.
11. Inicie el sistema operativo colocando el sistema o la partición lógica en modalidad normal. Ha podido iniciar el sistema operativo?
 - **No:** Póngase en contacto con el proveedor de servicio. **Con esto finaliza el procedimiento.**
 - **Sí:** Vaya al paso 12.
12. ¿Siguen estando encendidas las luces indicadoras?
 - **No:** con esto finaliza el procedimiento.
 - **Sí:** Apague las luces. Para obtener instrucciones, consulte Cambiar indicadores de servicio.

Cierre de una llamada de servicio

Realice estos procedimientos para cerrar sucesos de servicio, borrar mensajes de hardware y preparar el servidor para volver al cliente.

Siga esta lista de comprobación antes de llevar a cabo el procedimiento:

- Devuelva el servidor al estado que el cliente utilice normalmente como, por ejemplo, tipo de IPL, la modalidad de IPL y la forma en que el sistema esté configurado o particionado.

Atención: Antes de devolver el sistema al cliente, quite el sistema de la modalidad de servicio. Si se deja el sistema en la modalidad de servicio, éste efectúa, automáticamente, una llamada de servicio cada dos horas.

- Mientras realizaba el análisis del problema en el suceso susceptible de servicio original, es posible que se hayan abierto otros sucesos susceptibles de servicio. Cierre todos los sucesos susceptibles de servicio que se hayan abierto como resultado de la actividad de servicio.
- Asegúrese de que la verificación del servidor se haya realizado, y de que no haya problemas que requieran acciones de servicio adicionales.
- Si la reparación ha realizado utilizando los procedimientos de reparación en línea de la consola de gestión, asegúrese de que el suceso susceptible de servicio original esté ahora cerrado.
 1. Anote el código de referencia del sistema (SRC) o síntoma y el código de ubicación de la unidad sustituible localmente (FRU) que ha sustituido, como referencia futura. ¿El servidor está gestionado por la consola de gestión?
- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
- **No:** Realice uno de los pasos siguientes:
 - Si el servidor se gestiona mediante Integrated Virtualization Manager (IVM), vaya a “Cierre de una llamada de servicio utilizando Integrated Virtualization Manager” en la página 81.
 - Si el servidor no está particionado y se ejecutan en el sistema operativo AIX o Linux, vaya a “Cierre de una llamada de servicio utilizando AIX o Linux” en la página 76.

2. En la consola de gestión de hardware (HMC - Hardware Management Console), abra **Gestionar sucesos susceptibles de servicio** y examine el registro de sucesos de la acción de servicio para cualquiera de los sucesos de acciones de servicio.

3. ¿Hay algún suceso de acción de servicio abierto?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
- **No:** Si el LED de atención del sistema sigue encendido, apague el LED, tal como se describe en “Activar y desactivar diodos LED” en la página 86. Devuelva el sistema al cliente. **Con esta acción finaliza la reparación.**

4. Anote la lista de los sucesos de acción de servicio que estén abiertos.

5. De la lista de sucesos susceptibles de servicio registrados en el paso 4, realice los siguientes pasos del 6 al 32 en la página 75 para cada suceso de acción de servicio abierto.

6. Determine la clase de error del sucesos susceptibles de servicio. Tome nota para su uso futuro.

7. Examine los detalles del suceso de acción de servicio abierto.

¿El código de error que está asociado a este suceso de acción de servicio es el mismo que se ha registrado en el paso 1?

- **Sí:** Vaya al paso 11 en la página 73.
- **No:** Continúe en el próximo paso.

8. Examine la lista de FRU del suceso de acción de servicio. ¿Aparece en la lista alguna FRU para el suceso de acción de servicio?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 11.
-

9. ¿Es la lista de FRU idéntica, es decir, las mismas FRU, el mismo número de FRU y el mismo orden de FRU a la lista de FRU del código de error registrado en el paso 1 en la página 72?

- **Sí:** Vaya al paso 11.
 - **No:** Continúe en el próximo paso.
-

10. La lista de FRU es diferente. ¿Aparece la FRU que ha sustituido y anotado en el paso 1 en la página 72 en la lista de FRU para este suceso de acción de servicio?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 32 en la página 75.
Nota: Algunos sucesos de acción de servicio permanecerán abiertos cuando abandone este MAP. Es posible que deban efectuarse acciones de servicio adicionales para completar la reparación.
-

11. Examine los detalles de este suceso de acción de servicio y tome nota de las particiones implicadas en este suceso de acción de servicio para su uso en un paso posterior.

12. El código de error asociado a este suceso de acción de servicio, ¿tiene el formato A11-xxx o A01-xxx?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 17.
-

13. ¿Ha iniciado una lista de particiones Axx a partir de sucesos de acción de servicio anteriores que procesó en este MAP?

- **Sí:** Vaya al paso 15.
 - **No:** Continúe en el próximo paso.
-

14. Empiece una nueva lista de particiones Axx copiando la lista de particiones obtenidas en el paso 11. Vaya al paso 16.

15. Agregue la lista de particiones obtenida en el paso 11 a la lista de particiones Axx existente obtenida de los sucesos de acción de servicio anteriores de este procedimiento de análisis de mantenimiento (MAP).

16. Elimine todas las entradas de la lista de todas las particiones que haya anotado en el paso 11. Si en los pasos futuros se le indica que consulte la lista de particiones obtenida en el paso 11, la lista está vacía. Vaya al paso 17.

17. Seleccione y resalte el suceso de acción de servicio en la ventana Error asociado a este suceso susceptible de servicio.

18. Pulse **Cerrar suceso**.

19. Añada comentarios para el suceso susceptible de servicio. Incluya información adicional exclusiva, si existe. Pulse **Aceptar**. En los pasos siguientes agregará o actualizará la información de FRU.

20. ¿Ha sustituido, añadido o modificado una FRU del suceso de acción de servicio abierto?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 22.
-

21. En la lista de FRU, seleccione una FRU que desee actualizar. Efectúe una doble pulsación en la FRU, y actualice su información. Vaya al paso 23.

22. Seleccione la opción **Ninguna FRU sustituida para este suceso susceptible de servicio**.

23. Pulse **Aceptar** para cerrar el suceso de acción de servicio.

24. La lista de todas las particiones que ha anotado en el paso 11 en la página 73, ¿está vacía?

- **Sí:** Vaya al paso 32 en la página 75.
 - **No:** Continúe en el próximo paso.
-

25. La lista de todas las particiones que ha anotado en el paso 11 en la página 73 ¿contiene más de una entrada?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 32 en la página 75.
-

26. ¿Se trata de la clase de error anotada en el paso 25 AIX?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 32 en la página 75.
-

27. Realice todos los pasos siguientes para cada entrada de la lista de todas las particiones que ha anotado en el paso 11 en la página 73, excepto la partición que utilizaba para depurar el problema original.

28. Desde la lista de todas las particiones, abra la ventana del terminal virtual de la HMC de una partición y, a continuación, escriba `diag` en el indicador de mandatos de AIX.

29. Cuando se visualicen las instrucciones de operación de diagnósticos, realice los pasos siguientes:

1. Pulse Intro.
2. Seleccione la opción **Selección de tarea**.
3. Seleccione la opción **Anotar reparación**.
4. Seleccione el recurso asociado a la acción de reparación:
 - Si la acción de reparación consistía en volver a colocar en su sitio un cable o adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación.
 - Si el recurso asociado a la acción de reparación no aparece en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.
5. Pulse **Confirmar** tras realizar la selección.

Nota: Si no se ha definido el tipo de terminal, se le solicitará que lo defina antes de poder continuar.

30. Salga de los diagnósticos de esta partición, y vuelva al indicador de mandatos de AIX.

31. ¿Se han procesado todas las particiones de la lista de todas las particiones que ha anotado en el paso 11 en la página 73?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 24 en la página 74 para procesar la siguiente partición en la lista que haya anotado en el paso 11 en la página 73.
-

32. ¿Se han procesado todos los sucesos susceptibles de servicio anotados en el paso 4 en la página 72?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 5 en la página 72 y procese el suceso de acción de servicio siguiente de la lista de sucesos susceptibles de servicio que haya anotado en el paso 4 en la página 72.
-

33. Mientras se procesaban todos los eventos de acción de servicio, ¿se le pidió que fuera al paso 14 en la página 73?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Si el LED de atención del sistema sigue encendido, apague el LED, tal como se describe en “Activar y desactivar diodos LED” en la página 86. Devuelva el sistema al cliente. **Con esta acción finaliza la reparación.**
Nota: Si, durante el proceso de la lista de sucesos de acción de servicio abiertos, algunos sucesos de acción de servicio permanecieron abiertos, es posible que deban efectuarse acciones de servicio adicionales para completar la reparación.
-

34. Lleve a cabo todos los pasos siguientes para cada entrada en la lista de las particiones Axx que ha comenzado a registrar en el paso 14 en la página 73, salvo para la partición que utilizaba para depurar el problema original.

35. Desde la lista de particiones Axx, abra la ventana del terminal virtual consola de gestión de la partición y, a continuación, escriba diag en el indicador de mandatos de AIX.

36. Cuando se visualicen las instrucciones de operación de diagnósticos, realice los pasos siguientes:

1. Pulse Intro.
 2. Seleccione la opción **Selección de tarea**.
Nota: Si no se ha definido el tipo de terminal, se le solicitará que lo defina antes de poder continuar.
 3. Seleccione el recurso asociado a la acción de reparación:
 - Si la acción de reparación consistía en volver a colocar en su sitio un cable o adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación.
 - Si el recurso asociado a la acción de reparación no aparece en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.
 4. Pulse **Confirmar** tras realizar la selección.
-

37. Salga de los diagnósticos de esta partición, y vuelva al indicador de mandatos de AIX.

38. ¿Se han procesado todas las particiones de la lista de particiones Axx que ha empezado a anotar en el paso 14 en la página 73?
- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 34 en la página 75 para procesar la siguiente partición en la lista que haya anotado en el paso 14 en la página 73.
-

39. Si el LED de atención del sistema sigue encendido, apague el LED, tal como se describe en “Activar y desactivar diodos LED” en la página 86. **Con esta acción finaliza la reparación.** Devuelva el sistema al cliente.

Nota: Si, durante el proceso de la lista de sucesos de acción de servicio abiertos, algunos sucesos de acción de servicio permanecieron abiertos, es posible que deban efectuarse acciones de servicio adicionales para completar la reparación.

Cierre de una llamada de servicio utilizando AIX o Linux

Si el servidor no está conectado a una consola de gestión y no está utilizando Integrated Virtualization Manager (IVM), realice estos procedimientos para cerrar sucesos de servicio, borrar mensajes de hardware y preparar el servidor para volver al cliente.

Siga esta lista de comprobación antes de llevar a cabo el procedimiento:

- Devuelva el servidor al estado que el cliente utilice normalmente como, por ejemplo, tipo de IPL, la modalidad de IPL y la forma en que el sistema esté configurado o particionado.
Atención: Antes de devolver el sistema al cliente, quite el sistema de la modalidad de servicio. Si se deja el sistema en la modalidad de servicio, éste efectúa, automáticamente, una llamada de servicio cada dos horas.
- Mientras realizaba el análisis del problema en el suceso susceptible de servicio original, es posible que se hayan abierto otros números de suceso de servicio. Cierre todos los sucesos susceptibles de servicio que se hayan abierto como resultado de la actividad de servicio.
- Asegúrese de que la verificación del servidor se haya realizado, y de que no haya problemas que requieran acciones de servicio adicionales.
- Si la reparación se ha realizado utilizando los procedimientos de reparación en línea del IVM, asegúrese de que el suceso de servicio ahora está cerrado.

1. ¿Ha utilizado una operación de intercambio en caliente utilizando una ayuda de servicio de diagnósticos de n AIX para cambiar la FRU?

- **Sí:** Vaya al paso 4.
 - **No:** Continúe en el próximo paso.
-

2. ¿Tiene alguna unidad sustituible localmente (FRU) (por ejemplo tarjetas, adaptadores, cables o dispositivos) que se hayan eliminado durante el análisis de problemas y que desea volver a colocar en el sistema?

Nota: Si se ha sustituido la placa posterior del sistema o la batería y está cargando diagnósticos de un servidor a través de una red, es posible que sea necesario que el cliente establezca la información de arranque de red para este sistema antes de que se puedan cargar los diagnósticos. Además, establezca la información de la fecha y hora del sistema tras finalizar la reparación.

- **Sí:** Reinstale todas las FRU que se hayan eliminado durante el análisis de problemas. Vaya al paso 3.
 - **No:** Continúe en el próximo paso.
-

3. ¿El sistema o la partición lógica en el que realiza una acción de reparación está ejecutando el sistema operativo AIX?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 5.
-

4. ¿El sistema o la partición lógica donde está realizando la acción de reparación tiene instalado el sistema operativo AIX?

Nota: Si acaba de sustituir un disco duro en el grupo de volúmenes raíz, responda negativamente a esta pregunta.

- **Sí:** Vaya al paso 7 en la página 78.
 - **No:** Continúe en el próximo paso.
-

5. Ejecute los diagnósticos autónomos en modalidad de determinación de problemas desde un CD-ROM o desde un servidor de gestión de instalación de red (NIM).

Nota: Para obtener instrucciones sobre la ejecución de diagnósticos autónomos desde un CD y no utilizando una HMC, vaya a Ejecución de los diagnósticos autónomos desde CD en un servidor sin una HMC conectada.

Para obtener instrucciones sobre la ejecución de los diagnósticos autónomos para un servidor de la NIM, vaya a Ejecución de diagnósticos autónomos desde un servidor Network Installation Management.

¿Ha tenido algún problema?

- **Sí:** vaya a Análisis de problemas.
 - **No:** Continúe en el próximo paso.
-

6. El hardware del sistema funciona correctamente.

Si el LED de atención del sistema sigue encendido, apague el LED, tal como se describe en “Activar y desactivar diodos LED” en la página 86.

Con esta acción finaliza la reparación.

Nota: Si, durante el proceso de la lista de sucesos de acción de servicio abiertos, algunos sucesos de acción de servicio permanecieron abiertos, es posible que deban efectuarse acciones de servicio adicionales para completar la reparación.

Devuelva el servidor al estado que el cliente utilice normalmente como, por ejemplo, tipo de IPL, la modalidad de IPL y la forma en que el sistema esté configurado o particionado. Es posible que esta acción requiera que se deba rearrancar el sistema operativo.

Atención: Antes de devolver el sistema al cliente, quite el sistema de la modalidad de servicio. Si se deja el sistema en la modalidad de servicio, éste efectúa, automáticamente, una llamada de servicio cada dos horas.

7. Efectúe los pasos siguientes:

1. Si el sistema lo admite, realice un arranque lento en el sistema. Para obtener instrucciones, consulte Realización de un arranque lento. Si el sistema no permite un arranque lento, realice un arranque normal.
2. Encienda el sistema.
3. Espere hasta que aparezca la solicitud de inicio de sesión del sistema operativo AIX o hasta que se detenga la actividad en la pantalla o panel del operador.

¿Se ha visualizado el indicador de inicio de sesión de AIX?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** vaya a Análisis de problemas.
-

8. Si ya se está visualizando el menú de Acción de reparación de recurso, vaya a 12 en la página 79; de lo contrario, realice los pasos siguientes:

1. Inicie la sesión en el sistema operativo con autorización root (si es necesario, solicite al cliente que entre la contraseña) o utilice el inicio de sesión de CE.
 2. Entre el mandato `diag -a` y compruebe si faltan recursos. Siga las instrucciones que se visualizan. Si aparece un número de solicitud del sistema (SRN), es posible que haya quedado desconectada una conexión o una tarjeta. Si no se visualiza ninguna instrucción, no se detectará que falte ningún recurso. Continúe con el paso 9.
-

9. Efectúe los pasos siguientes:

1. Escriba **diag** en el indicador de mandatos y pulse **Intro**.
2. Seleccione la opción **Rutinas de diagnóstico**.
3. Cuando aparezca el menú Selección de modalidad de diagnóstico, seleccione **Determinación de problemas**.
4. Cuando aparezca el menú Selección de diagnóstico avanzado, seleccione la opción **Todos los recursos**. De forma alternativa, pruebe las FRU que ha intercambiado y los dispositivos que están conectados a las FRU que ha intercambiado seleccionando los diagnósticos de la FRU individual.

¿Se ha visualizado el menú de Acción de reparación de recurso (801015)?

- **Sí:** Vaya al paso 13 en la página 80.
 - **No:** Continúe en el próximo paso.
-

10. ¿Se ha visualizado el menú PRUEBA COMPLETADA, no se ha encontrado ningún problema (801010)?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Todavía queda un problema sin corregir. Vaya a Análisis de problemas.
-

11. Seleccione la opción **Anotar acción de reparación**, si no se ha registrado anteriormente, en el menú SELECCIÓN DE TAREA para actualizar el registro de errores de AIX. Si la acción de reparación consistía en volver a colocar en su sitio un cable o adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación.

Si el recurso asociado a la acción no aparece en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.

Nota: Si el indicador de atención del sistema está encendido, esto establecerá de nuevo al estado normal. Vaya al paso 14 en la página 80.

12. Ejecute una prueba en un recurso que tenga una entrada en el registro de errores de AIX, en la modalidad de verificación del sistema. Si la prueba en ese recurso se ha realizado satisfactoriamente, se visualiza el menú Acción de reparación de recurso.

Tras sustituir una FRU, seleccione el recurso correspondiente a esa FRU en el menú Acción de reparación de recurso. Esto actualiza el registro cronológico de errores de AIX para indicar que se ha sustituido una FRU detectable por el sistema.

Nota: Si el indicador de atención del sistema está encendido, esta acción establecerá de nuevo al estado normal.

Para seleccionar el recurso para la FRU sustituida, realice los pasos siguientes:

1. Seleccione el recurso asociado a la acción de reparación:
 - Si la acción de reparación consistía en volver a colocar en su sitio un cable o adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación.
 - Si el recurso asociado a la acción de reparación no aparece en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.
2. Pulse **Confirmar** tras realizar la selección.

¿Se ha visualizado otra acción de reparación de recurso (801015)?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** si aparece el menú que indica que no se ha encontrado ningún problema, vaya al paso 14 en la página 80.
-

13.

Ejecute una prueba en un recurso que tenga una entrada en el registro de errores de AIX, en la modalidad de verificación del sistema. Si la prueba en ese recurso se ha realizado satisfactoriamente, se visualiza el menú Acción de reparación de recurso.

Nota: Es posible que el padre o el hijo del recurso que acaba de sustituir también necesiten que ejecute en ellos la ayuda de servicio de acción de reparación de recurso.

Tras sustituir esta FRU, seleccione el recurso correspondiente a esa FRU en el menú Acción de reparación de recurso. Esto actualiza el registro cronológico de errores de AIX para indicar que se ha sustituido una FRU detectable por el sistema.

Nota: Si el indicador de atención del sistema está encendido, esta acción establecerá de nuevo al estado normal.

Para seleccionar el recurso para la FRU sustituida, realice los pasos siguientes:

1. Seleccione el recurso asociado a la acción de reparación:
 - Si la acción de reparación consistía en volver a colocar en su sitio un cable o adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación.
 - Si el recurso asociado a la acción de reparación no aparece en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.
2. Pulse **Confirmar** tras realizar la selección.

¿Se ha mostrado el menú que indica que no se ha encontrado ningún problema?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** vaya a Análisis de problemas.
-

14. Si ha cambiado el procesador de servicio o los valores de la red, como se indicaba en los procedimientos de análisis de mantenimiento (MAP) anteriores, restaure el valor al valor que tenían antes de dar servicio al sistema. Si ha ejecutado diagnósticos autónomos desde CD-ROM, extraiga el CD-ROM de diagnósticos autónomos del sistema.

¿Ha prestado servicio en un subsistema RAID que implique cambiar la tarjeta de memoria del adaptador RAID PCI o cambiar la configuración?

Nota: Esto no hace referencia al adaptador RAID PCI-X o a la memoria caché.

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 16 en la página 81.
-

15. Utilice la selección **Opciones de recuperación** para resolver la configuración RAID. Para ello, siga estos pasos:

1. En el diálogo del gestor de baterías de discos PCI SCSI, seleccione **Opciones de recuperación**.
 2. Seleccione **Borrar configuración de adaptador PCI SCSI** y pulse F3 para borrar los datos de configuración anteriores que existan en el adaptador de sustitución.
 3. En el diálogo Opciones de recuperación, seleccione **Resolver configuración de adaptador PCI SCSI RAID**.
 4. En el diálogo Resolver configuración de adaptador PCI SCSI RAID, seleccione **Aceptar configuración en unidades**.
 5. En el menú de selecciones de adaptador PCI SCSI RAID, seleccione el adaptador que ha cambiado.
 6. En el diálogo siguiente, pulse Intro.
 7. Cuando vea el menú de selección ¿Está seguro?, pulse Intro para continuar. Cuando finalice la acción de recuperación, aparecerá el mensaje de estado **Aceptar**.
 8. Si recibe un mensaje de estado **Failed** (Anómalo), compruebe que haya seleccionado el adaptador correcto y, a continuación, repita este procedimiento. Cuando la recuperación se haya completado, salga del sistema operativo.
 9. Vaya al paso 16.
-
16. El hardware del sistema funciona correctamente. Devuelva el servidor al estado que el cliente utilice normalmente como, por ejemplo, tipo de IPL, la modalidad de IPL y la forma en que el sistema esté configurado o particionado.

Atención: Antes de devolver el sistema al cliente, quite el sistema de la modalidad de servicio. Si se deja el sistema en la modalidad de servicio, éste efectúa, automáticamente, una llamada de servicio cada dos horas.

Cierre de una llamada de servicio utilizando Integrated Virtualization Manager

Realice estos procedimientos para cerrar sucesos de servicio, borrar mensajes de hardware y preparar el servidor para volver al cliente.

Siga esta lista de comprobación antes de llevar a cabo el procedimiento:

- Devuelva el servidor al estado que el cliente utilice normalmente como, por ejemplo, tipo de IPL, la modalidad de IPL y la forma en que el sistema esté configurado o particionado.

Atención: Antes de devolver el sistema al cliente, quite el sistema de la modalidad de servicio. Si se deja el sistema en la modalidad de servicio, éste efectúa, automáticamente, una llamada de servicio cada dos horas.

- Mientras realizaba el análisis del problema en el suceso susceptible de servicio original, es posible que se hayan abierto otros números de suceso de servicio. Cierre todos los sucesos susceptibles de servicio que se hayan abierto como resultado de la actividad de servicio.
 - Asegúrese de que la verificación del servidor se haya realizado, y de que no haya problemas que requieran acciones de servicio adicionales.
 - Si la reparación se ha realizado utilizando los procedimientos de reparación en línea de Integrated Virtualization Manager (IVM), asegúrese de que el suceso original susceptible de servicio esté cerrado ahora.
1. Anote el código de referencia del sistema (SRC) o síntoma y el código de ubicación de la unidad sustituible localmente (FRU) que ha sustituido, como referencia futura.

-
2. En IVM, abra **Gestionar sucesos susceptibles de servicio** y examine los sucesos susceptibles de servicio existentes.
-

3. ¿Existe algún suceso de acción de servicio que esté abierto?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Si el LED de atención del sistema sigue encendido, apague el LED, tal como se describe en “Activar y desactivar diodos LED” en la página 86. Devuelva el sistema al cliente. **Con esta acción finaliza la reparación.**
-

4. Anote la lista de los sucesos de acción de servicio que estén abiertos.

5. En la lista de sucesos susceptibles de servicio registrados en el paso 4, lleve a cabo los pasos 6 - 30 en la página 84 para cada suceso de acción de servicio abierta.

6. Determine la clase de error del sucesos susceptibles de servicio. Anótelos para su uso futuro.

7. Examine los detalles del suceso de acción de servicio abierto.

El código de error asociado a este suceso de acción de servicio, ¿coincide con el anotado en el paso 1 en la página 81?

- **Sí:** Vaya al paso 11.
 - **No:** Continúe en el próximo paso.
-

8. Examine la lista de FRU del suceso de acción de servicio. ¿Aparece en la lista alguna FRU para el suceso de acción de servicio?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 11.
-

9. ¿Es la lista de FRU idéntica, es decir, las mismas FRU, el mismo número de FRU y el mismo orden de FRU a la lista de FRU del código de error registrado en el paso 1 en la página 81?

- **Sí:** Vaya al paso 11.
 - **No:** Continúe en el próximo paso.
-

10. ¿Aparece la FRU que ha sustituido y anotado en el paso 1 en la página 81 en la lista de FRU para este suceso de acción de servicio?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 30 en la página 84.
Nota: Algunos sucesos de acción de servicio permanecen abiertos cuando deja este MAP. Es posible que deban efectuarse acciones de servicio adicionales para completar la reparación.
-

11. Examine los detalles de este suceso de acción de servicio y tome nota de las particiones implicadas en este suceso de acción de servicio para su uso en un paso posterior.

12. El código de error asociado a este suceso de acción de servicio, ¿tiene el formato A11-xxx o A01-xxx?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 17.
-

13. ¿Ha empezado una lista de particiones Axx de los sucesos de acción de servicio anteriores que haya procesado en este procedimiento de análisis de mantenimiento (MAP)?

- **Sí:** Vaya al paso 15.
 - **No:** Continúe en el próximo paso.
-

14. Empiece una nueva lista de particiones Axx copiando la lista de particiones obtenidas en el paso 11 en la página 82. Vaya al paso 16.

15. Añada la lista de particiones obtenida en el paso 11 en la página 82 a la lista existente de las particiones Axx, obtenida del proceso de los sucesos de acción de servicio anteriores de este procedimiento de análisis de mantenimiento (MAP).

16. Elimine todas las entradas de la lista de todas las particiones que haya anotado en el paso 11 en la página 82. Si en los pasos futuros se le indica que consulte la lista de particiones obtenida en el paso 11 en la página 82, la lista está vacía. Vaya al paso 17.

17. Seleccione y resalte el suceso de acción de servicio en la ventana Gestionar sucesos susceptibles de servicio.

18. Pulse **Cerrar suceso**.

19. Añada comentarios para el suceso susceptible de servicio. Incluya información adicional exclusiva, si existe. Pulse **Aceptar**.

20. Añada o actualice la información de la FRU:

¿Ha sustituido, añadido o modificado una FRU del suceso de acción de servicio abierto?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 22.
-

21. Pulse **Aceptar** para cerrar el suceso de acción de servicio.

22. La lista de todas las particiones que ha anotado en el paso 11 en la página 82, ¿está vacía?

- **Sí:** Vaya al paso 30.
 - **No:** Continúe en el próximo paso.
-

23. La lista de todas las particiones que ha anotado en el paso 11 en la página 82 ¿contiene más de una entrada?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 30.
-

24. ¿Se trata de la clase de error anotada en el paso 23?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 30.
-

25. Realice todos los pasos siguientes para cada entrada de la lista de todas las particiones que ha anotado en el paso 11 en la página 82, excepto la partición que utilizaba para depurar el problema original.

26. Desde la lista de todas las particiones, abra la ventana del terminal virtual IVM de una partición y, a continuación, escriba `diag` en el indicador de mandatos de AIX.

27. Cuando se visualicen las instrucciones de operación de diagnósticos, realice los pasos siguientes:

1. Pulse **Intro**.
2. Seleccione la opción **Selección de tarea**.
3. Seleccione la opción **Anotar reparación**.
4. Seleccione el recurso asociado a la acción de reparación:
 - Si la acción de reparación consistía en volver a colocar en su sitio un cable o adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación.
 - Si el recurso asociado a la acción de reparación no aparece en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.
5. Pulse **Confirmar** tras realizar la selección.

Nota: Si no se ha definido el tipo de terminal, se le solicitará que lo defina antes de poder continuar.

28. Salga de los diagnósticos de esta partición y vuelva al indicador de mandatos de AIX .

29. ¿Se han procesado todas las particiones de la lista de todas las particiones que ha anotado en el paso 11 en la página 82?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 25 para procesar la siguiente partición en la lista que haya anotado en el paso 11 en la página 82.
-

30. ¿Se han procesado todos los sucesos susceptibles de servicio anotados en el paso 4 en la página 82?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 5 en la página 82 y procese el suceso de acción de servicio siguiente de la lista de sucesos susceptibles de servicio que haya anotado en el paso 4 en la página 82.
-

31. Mientras se procesaban todos los eventos de acción de servicio, ¿se le pidió que fuera al paso 14 en la página 83?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Si el LED de atención del sistema sigue encendido, apague el LED, tal como se describe en “Activar y desactivar diodos LED” en la página 86. Devuelva el sistema al cliente. **Con esta acción finaliza la reparación.**
Nota: Si, durante el proceso de la lista de sucesos de acción de servicio abiertos, algunos sucesos de acción de servicio permanecieron abiertos, es posible que deban efectuarse acciones de servicio adicionales para completar la reparación.
-

32. Complete todos los pasos siguientes para cada entrada en la lista de las particiones Axx que ha comenzado a registrar en el paso 14 en la página 83, salvo para la partición que utilizaba para depurar el problema original.

33. Desde la lista de particiones Axx, abra la ventana del terminal virtual consola de gestión de la partición y, a continuación, escriba diag en el indicador de mandatos de AIX.

34. Cuando se visualicen las instrucciones de operación de diagnósticos, realice los pasos siguientes:

1. Pulse Intro.
 2. Seleccione la opción **Selección de tarea**.
Nota: Si no se ha definido el tipo de terminal, se le solicitará que lo defina antes de poder continuar.
 3. Seleccione la opción **Anotar reparación**.
 4. Seleccione el recurso asociado a la acción de reparación:
 - Si la acción de reparación consistía en volver a colocar en su sitio un cable o adaptador, seleccione el recurso asociado a esa acción de reparación.
 - Si el recurso asociado a la acción de reparación no aparece en la lista de recursos, seleccione **sysplanar0**.
 5. Pulse **Confirmar** tras realizar la selección.
-

35. Salga de los diagnósticos de esta partición y vuelva al indicador de mandatos de AIX .

36. ¿Se han procesado todas las particiones de la lista de particiones Axx que ha empezado a anotar en el paso 14 en la página 83?

- **Sí:** Continúe en el próximo paso.
 - **No:** Vaya al paso 32 para procesar la siguiente partición en la lista que haya anotado en el paso 14 en la página 83.
-

37. Si el LED de atención del sistema sigue encendido, apague el LED, tal como se describe en “Activar y desactivar diodos LED” en la página 86. **Con esto finalizará la reparación.** Devuelva el sistema al cliente.

Nota: Si, durante el proceso de la lista de sucesos de acción de servicio abiertos, algunos sucesos de acción de servicio permanecieron abiertos, es posible que deban efectuarse acciones de servicio adicionales para completar la reparación.

Activar y desactivar diodos LED

Puede utilizar estos procedimientos para activar o desactivar los diodos emisores de luz (LED) utilizando consola de gestión o la Interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI).

Para los servidores IBM Power Systems que contienen el procesador POWER7, los LED pueden utilizarse para identificar o verificar una pieza a la que está dando servicio. El LED (ámbar) de la función de error e identificación indica un error, y corresponde al código de ubicación del código de referencia del sistema (SRC). El LED se activa y desactiva automáticamente.

Adicionalmente, también se pueden utilizar los procedimientos siguientes para activar y desactivar los LED.

- “Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición utilizando la consola de gestión”
- “Activación o desactivación de un LED de identificación utilizando la consola de gestión” en la página 87
- “Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición lógica utilizando la ASMI (Advanced System Management Interface)” en la página 88
- “Activación o desactivación de un LED de identificación utilizando la Interfaz de gestión avanzada del sistema” en la página 88

Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición utilizando la consola de gestión

Puede desactivar un LED de atención del sistema o un LED de una partición lógica si decide que un problema no es de alta prioridad, y decide reparar el problema más adelante. Puede realizar esta tarea desde la Consola de gestión de hardware (HMC) o IBM Systems Director Management Console (SDMC).

Si desea que se le avise si se produce otro problema, debe desactivar el LED de atención del sistema, para que así se pueda activar de nuevo si se produce otro problema.

Para desactivar un LED de atención del sistema utilizando la HMC, realice los pasos siguientes:

1. En el área de navegación, abra **Gestión de sistemas**.
2. Seleccione el servidor en el que está trabajando.
3. Abra **Operaciones > Estado de LED**.
4. Seleccione **Ver atención de sistema**. Se abrirá la ventana LED de atención del sistema. El sistema seleccionado, y su estado de LED, aparecen en la parte superior de la ventana. La partición lógica seleccionada, y su estado de LED, aparecen en la parte inferior de la ventana. En la ventana LED de atención del sistema, puede desactivar los dos LED, el de atención del sistema y el de la partición lógica.
5. Seleccione **>Desactivar LED de atención del sistema** en el menú **Acción**. Se visualiza una ventana de confirmación que facilita la siguiente información:
 - Una verificación de que el LED de atención del sistema se ha desactivado.
 - Una indicación de que pueden haber quedado problemas abiertos en el sistema.
 - Una indicación de que no se puede activar el LED de atención del sistema.
6. Seleccione una de las particiones lógicas en la tabla inferior y elija **Desactivar LED de partición** en el menú **Operaciones de partición**. Se visualiza una ventana de confirmación que facilita la siguiente información:
 - Una verificación de que el LED de la partición lógica se ha desactivado.
 - Una indicación de que pueden haber quedado problemas abiertos en la partición lógica.
 - Una indicación de que no se puede activar el LED de la partición lógica.

Para desactivar un LED de atención del sistema utilizando la SDMC, complete los pasos siguientes:

1. En la página **Bienvenido**, bajo la pestaña **Recursos**, seleccione el servidor.
2. Pulse **Acciones > Servicio y soporte > Hardware > LED de atención del sistema**.
3. Pulse **Aceptar**.

Activación o desactivación de un LED de identificación utilizando la consola de gestión

Puede activar o desactivar un LED de identificación para los componentes conectados al sistema desde Consola de gestión de hardware (HMC) o desde IBM Systems Director Management Console (SDMC).

En el sistema hay varios LED que ayudan a identificar diversos componentes del sistema como, por ejemplo, alojamientos o unidades sustituibles localmente (FRU). Por este motivo, se les llama *LED de identificación*.

Los tipos de LED de identificación que se pueden activar o desactivar son los siguientes:

- **LED de identificación de un alojamiento.** Si desea añadir un adaptador para un cajón específico (alojamiento), tendrá que conocer el tipo, modelo y número de serie de la máquina (MTMS) del cajón. Para determinar si dispone del MTMS correcto para el cajón que necesita el adaptador nuevo, puede activar el LED para un cajón y verificar que el MTMS corresponda al cajón que requiere el adaptador nuevo.
- **LED de identificación para una FRU asociada con un alojamiento especificado.** Si desea conectar un cable a un adaptador de E/S específico, puede activar el LED del adaptador, que es una unidad sustituible localmente (FRU) y, a continuación, comprobar físicamente dónde se ha conectado el cable. Esto resulta especialmente útil cuando hay varios adaptadores con puertos abiertos.

Para activar o desactivar un LED de identificación de un alojamiento o una FRU utilizando la HMC, siga estos pasos:

1. En el área de navegación, abra **Gestión de sistemas**.
2. Seleccione el servidor en el que está trabajando.
3. Pulse **Operaciones > Estado del LED > LED de identificación**. Se abre la ventana LED de Identificación, Seleccione alojamiento.
4. Para activar o desactivar un LED de identificación para un alojamiento, seleccione un alojamiento en la tabla y pulse **Activar LED** o **Desactivar LED**. El LED asociado se enciende o se apaga.
5. Para activar o desactivar un LED de identificación para una FRU, seleccione un alojamiento en la tabla y, a continuación, seleccione **Seleccionado > Listar FRU**.
6. Seleccione una o varias FRU en la tabla y pulse **Activar LED** o **Desactivar LED**. El LED asociado se enciende o se apaga.

Para activar o desactivar un LED de identificación de un alojamiento o una FRU utilizando la SDMC, siga estos pasos:

1. En la página **Bienvenido**, bajo la pestaña **Recursos**, seleccione el servidor.
2. Pulse **Acciones > Servicio y soporte > Hardware > LED de identificación**.
3. Para activar o desactivar un LED de identificación para un alojamiento, seleccione un alojamiento en la tabla y pulse **Activar LED** o **Desactivar LED**. El LED asociado se enciende o se apaga.
4. Para activar o desactivar un LED de identificación de una FRU, seleccione un alojamiento en la tabla y, a continuación, pulse **Listar unidades FRU**.
5. Seleccione una o varias FRU en la tabla y, a continuación, pulse **Activar LED** o **Desactivar LED**. El LED asociado se enciende o se apaga.

Desactivación de un LED de atención del sistema o un LED de partición lógica utilizando la ASMI (Advanced System Management Interface)

Puede desactivar un LED de atención del sistema o un LED de partición lógica utilizando la Interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI).

El indicador de atención del sistema proporciona una señal visual de que el sistema como unidad necesita atención o servicio. Cada sistema tiene un solo indicador de atención del sistema. El indicador de atención del sistema se enciende cuando se produce algún evento que requiere la intervención del usuario o del servicio y soporte. El indicador de atención del sistema se enciende cuando se realiza una entrada en el registro de errores del procesador de servicio. La entrada de error se transmite al registro de errores del sistema y al registro de errores del sistema operativo.

Para poder realizar esta operación, es necesario que su nivel de autorización sea uno de los niveles siguientes:

- Administrador
- Proveedor de servicios autorizado

Para apagar el indicador de atención del sistema, siga estos pasos:

1. En el panel de bienvenida de ASMI, especifique su ID de usuario y contraseña y pulse **Iniciar sesión**.
2. En el área de navegación, expanda **Configuración del sistema > Indicadores de servicio > Indicador de atención del sistema**.
3. En el panel de la derecha, pulse **Desactivar el indicador de atención del sistema**. Si el intento no es satisfactorio, aparece un mensaje de error.

Activación o desactivación de un LED de identificación utilizando la Interfaz de gestión avanzada del sistema

Puede activar o desactivar un LED de identificación utilizando la Interfaz de gestión avanzada del sistema (ASMI).

Puede especificar el código de ubicación de cualquier indicador para ver o modificar su estado actual. Si proporciona un código de ubicación incorrecto, el gestor avanzado del sistema intentará pasar al siguiente nivel superior del código de ubicación.

El siguiente nivel es el código de ubicación de nivel base para esa unidad sustituible localmente (FRU). Por ejemplo, un usuario escribe el código de ubicación para la FRU situada en la segunda ranura de E/S del tercer alojamiento del sistema. Si el código de ubicación para la segunda ranura de E/S es incorrecto (la FRU no existe en esta ubicación), se inicia un intento de establecer el indicador para el tercer alojamiento. Este proceso continúa hasta que se encuentra una FRU o no hay más niveles disponibles.

Para poder realizar esta operación, es necesario que su nivel de autorización sea uno de los niveles siguientes:

- Administrador
- Proveedor de servicios autorizado

Para cambiar el estado actual de un indicador, efectúe lo siguiente:

1. En el panel de bienvenida de la ASMI, especifique su ID de usuario y su contraseña, y pulse **Iniciar sesión**.
2. En el área de navegación, expanda **Configuración del sistema > Indicadores de servicio > Indicadores por código de ubicación**.
3. En el panel derecho, especifique el código de ubicación de la FRU y pulse **Continuar**.

4. Seleccione el estado preferido de la lista.
5. Pulse **Guardar valores**.

Avisos

Esta información se ha escrito para productos y servicios ofrecidos en Estados Unidos de América.

Es posible que el fabricante no ofrezca en otros países los productos, servicios o dispositivos que se describen en este documento. El representante de la empresa fabricante le puede informar acerca de los productos y servicios que actualmente están disponibles en su localidad. Las referencias hechas a los productos, programas o servicios del fabricante no pretenden afirmar ni dar a entender que únicamente puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios. Puede utilizarse en su lugar cualquier otro producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere ninguno de los derechos de propiedad intelectual del fabricante. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio.

El fabricante puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes de aprobación que cubran alguno de los temas tratados en este documento. La posesión de este documento no le confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, al fabricante.

El párrafo siguiente no es aplicable en el Reino Unido ni en ningún otro país en el que tales disposiciones sean incompatibles con la legislación local: ESTA PUBLICACIÓN SE PROPORCIONA “TAL CUAL”, SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, DE COMERCIALIZACIÓN O DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. Algunas legislaciones no contemplan la declaración de limitación de responsabilidad, ni implícitas ni explícitas, en determinadas transacciones, por lo que cabe la posibilidad de que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información incluida en este documento está sujeta a cambios periódicos, que se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. El fabricante puede efectuar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación en cualquier momento y sin previo aviso.

Cualquier referencia hecha en esta información a sitios web cuyo propietario no sea el fabricante se proporciona únicamente para su comodidad y no debe considerarse en modo alguno como promoción de dichos sitios web. Los materiales de estos sitios web no forman parte de los materiales destinados a este producto, y el usuario será responsable del uso que se haga de estos sitios web.

El fabricante puede utilizar o distribuir la información que usted le facilite del modo que considere conveniente, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con usted.

Los datos de rendimiento incluidos aquí se determinaron en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados que se obtengan en otros entornos operativos pueden variar significativamente. Tal vez se hayan realizado mediciones en sistemas que estén en fase de desarrollo y no existe ninguna garantía de que esas mediciones vayan a ser iguales en los sistemas disponibles en el mercado. Además, es posible que algunas mediciones se hayan estimado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables a su entorno específico.

La información concerniente a productos que no sean de este fabricante se ha obtenido de los suministradores de dichos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes de información pública disponibles. Esta empresa fabricante no ha comprobado dichos productos y no puede afirmar la exactitud en cuanto a rendimiento, compatibilidad u otras características relativas a productos que no sean de dicha empresa. Las consultas acerca de las prestaciones de los productos que no sean de este fabricante deben dirigirse a las personas que los suministran.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o la intención futura del fabricante están sujetas a cambios o anulación sin previo aviso y tan solo representan metas y objetivos.

Los precios que se muestran del fabricante son precios actuales de venta al por menor sugeridos por el fabricante y están sujetos a modificaciones sin previo aviso. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta documentación se suministra sólo a efectos de planificación. La información que aquí se incluye está sujeta a cambios antes de que los productos descritos estén disponibles.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones comerciales diarias. Para ilustrarlas de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier parecido con los nombres y direcciones utilizados por una empresa real es pura coincidencia.

Si está viendo esta información en copia software, es posible que las fotografías y las ilustraciones en color no aparezcan.

Las ilustraciones y las especificaciones contenidas aquí no pueden reproducirse en su totalidad ni en parte sin el permiso por escrito del fabricante.

El fabricante ha preparado esta información para que se utilice con las máquinas específicas indicadas. El fabricante no hace ninguna declaración de que sea pertinente para cualquier otra finalidad.

Los sistemas informáticos del fabricante contienen mecanismos diseñados para reducir la posibilidad de que haya una alteración o pérdida de datos sin detectar. Sin embargo, este riesgo no se puede descartar. Los usuarios que experimentan cortes energéticos no planificados, anomalías del sistema, fluctuaciones o interrupciones de alimentación o averías de componentes, deben verificar la exactitud de las operaciones realizadas y de los datos guardados o transmitidos por el sistema en el momento más aproximado posible de producirse el corte o la anomalía. Además, los usuarios deben establecer procedimientos para garantizar que existe una verificación de datos independiente antes de fiarse de esos datos en las operaciones críticas o confidenciales. Los usuarios deben visitar periódicamente los sitios Web de soporte del fabricante para comprobar si hay información actualizada y arreglos que deban aplicarse al sistema y al software relacionado.

Declaración de homologación

Es posible que este producto no esté certificado para la conexión a través de algún medio, sea cual sea, a las interfaces de las redes públicas de telecomunicaciones. Es posible que la ley requiera más certificación antes de realizar una conexión de ese estilo. Si tiene alguna consulta, póngase en contacto con un representante o distribuidor de IBM.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM, e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Existe una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en la web, en la sección Copyright and trademark information de la dirección www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Linux, es una marca registradas de Linus Torvalds en los Estados Unidos y/o en otros países.

Avisos de emisiones electrónicas

Cuando conecte un monitor al equipo debe utilizar el cable de monitor correspondiente y los dispositivos para la eliminación de interferencias suministrado por su fabricante.

Avisos para la Clase A

Las siguientes declaraciones de Clase A se aplican a los servidores de IBM que contienen el procesador POWER7 y sus características a menos que se designe como de Clase B de compatibilidad electromagnética (EMC) en la información de características.

Declaración de la comisión FCC (Federal Communications Commission)

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, en conformidad con la Sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección adecuada contra interferencias nocivas cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de frecuencia de radio y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. El funcionamiento de este equipo en una zona residencial podría provocar interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir las interferencias por su cuenta.

Hay que utilizar cables y conectores debidamente protegidos y con toma de tierra para cumplir con los límites de emisión de la FCC. IBM no se hace responsable de las interferencias de radio o televisión causadas por el uso de cables y conectores que no sean los recomendados, ni de las derivadas de cambios o modificaciones no autorizados que se realicen en este equipo. Los cambios o modificaciones no autorizados pueden anular la autorización del usuario sobre el uso del equipo.

Este dispositivo está en conformidad con la Sección 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar las interferencias que se reciban, incluidas aquellas que pueden causar un funcionamiento no deseado.

Declaración de conformidad industrial del Canadá

Este apartado digital de Clase A está en conformidad con la norma canadiense ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaración de conformidad de la Comunidad Europea

Este producto cumple los requisitos de protección de la Directiva del Consejo de la UE 2004/108/EC relativos a la equiparación de la legislación de los Estados Miembros sobre compatibilidad electromagnética. IBM declina toda responsabilidad derivada del incumplimiento de los requisitos de protección resultante de una modificación no recomendada del producto, incluida la instalación de tarjetas de opción que no sean de IBM.

Este producto se ha comprobado y cumple con los límites de equipos de tecnología de la información de Clase A de acuerdo con la normativa del Estándar europeo EN 55022. Los límites de los equipos de Clase A se derivan de entornos comerciales e industriales para proporcionar una protección razonable contra interferencias mediante equipo de comunicaciones bajo licencia.

Contacto de la Comunidad Europea:
IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Department M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Alemania
Tel.: +49 7032 15 2941
Correo electrónico: lugi@de.ibm.com

Aviso: Este es un producto de Clase A. En un entorno residencial, este producto puede causar interferencias en las comunicaciones por radio, en cuyo caso puede exigirse al usuario que tome las medidas oportunas.

Declaración del VCCI - Japón

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

Este es un resumen de la declaración del VCCI en japonés del recuadro anterior:

Este es un producto de Clase A basado en el estándar del consejo VCCI. Si este equipo se utiliza en un entorno residencial, puede causar interferencias en las comunicaciones por radio, en cuyo caso puede exigirse al usuario que tome las medidas oportunas.

Directrices de Japanese Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) Confirmed Harmonics (productos de 20 A o menos por fase)

高調波ガイドライン適合品

Directrices de Japanese Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) Confirmed Harmonics con modificaciones (productos de más de 20 A por fase)

高調波ガイドライン準用品

Declaración sobre interferencias electromagnéticas (EMI) - República Popular de China

声 明

此为 A 级产品,在生活环境
中,该产品可能会造成无线电干
扰。在这种情况下,可能需要用
户对其干扰采取切实可行的措
施。

Declaración: este es un producto de Clase A. En un entorno residencial, este producto puede causar interferencias en las comunicaciones por radio, en cuyo caso puede exigirse al usuario que tome las medidas oportunas.

Declaración sobre interferencias electromagnéticas (EMI) - Taiwán

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Este es un resumen de la declaración anterior sobre EMI en Taiwán.

Aviso: este es un producto de Clase A. En un entorno residencial, este producto puede causar interferencias en las comunicaciones por radio, en cuyo caso puede exigirse al usuario que tome las medidas oportunas.

Información de contacto para IBM Taiwan:

台灣IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Declaración sobre interferencias electromagnéticas (EMI) - Corea

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

Declaración de conformidad de Alemania

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM

übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden:
"Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen."

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:
International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:
IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Abteilung M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Alemania
Tel.: +49 7032 15 2941
Correo electrónico: lugi@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse A.

Declaración sobre interferencias electromagnéticas (EMI) - Rusia

**ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А.
В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры**

Avisos para dispositivos de Clase B

Las declaraciones siguientes son aplicables a dispositivos designados como Clase B de compatibilidad electromagnética (EMC) en la información de instalación de características.

Declaración de la comisión FCC (Federal Communications Commission)

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, en conformidad con la Sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable ante interferencias perjudiciales en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación determinada.

Si este equipo produce interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se aconseja al usuario que intente corregir las interferencias tomando una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o volver a ubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de alimentación de un circuito distinto de aquél al que está conectado el receptor.
- Consultar con un distribuidor autorizado de IBM o con el representante de servicio para obtener asistencia.

Hay que utilizar cables y conectores debidamente protegidos y con toma de tierra para cumplir con los límites de emisión de la FCC. Los cables y conectores adecuados están disponibles en los distribuidores autorizados de IBM. IBM no se hace responsable de las interferencias de radio o televisión producidas por cambios o modificaciones no autorizados realizados en este equipo. Los cambios o modificaciones no autorizados podrían anular la autorización del usuario sobre el uso de este equipo.

Este dispositivo está en conformidad con la Sección 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar las interferencias que se reciban, incluidas aquellas que pueden causar un funcionamiento no deseado.

Declaración de conformidad industrial del Canadá

Este aparato digital de Clase B está en conformidad con la norma canadiense ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaración de conformidad de la Comunidad Europea

Este producto cumple los requisitos de protección de la Directiva del Consejo de la UE 2004/108/EC relativos a la equiparación de la legislación de los Estados Miembros sobre compatibilidad electromagnética. IBM declina toda responsabilidad derivada del incumplimiento de los requisitos de protección resultante de una modificación no recomendada del producto, incluida la instalación de tarjetas de opción que no sean de IBM.

Este producto se ha comprobado y cumple con los límites de equipos de tecnología de la información de Clase B de acuerdo con la normativa del Estándar europeo EN 55022. Los límites de los equipos de Clase B se han obtenido para entornos residenciales típicos a fin de proporcionar una protección razonable contra las interferencias con equipos de comunicaciones con licencia.

Contacto de la Comunidad Europea:
IBM Deutschland GmbH

Technical Regulations, Department M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel.: +49 7032 15 2941
Correo electrónico: lugi@de.ibm.com

Declaración del VCCI - Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Japanese Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) Confirmed Harmonics Guideline (productos inferiores o iguales a 20 A por fase)

高調波ガイドライン適合品

Japanese Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) Confirmed Harmonics Guideline with Modifications (productos superiores a 20 A por fase)

高調波ガイドライン準用品

Información de contacto de IBM Taiwán

台灣IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Declaración sobre interferencias electromagnéticas (EMI) - Corea

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaración de conformidad de Alemania

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) für Geräte der Klasse B

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:
International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:
IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Abteilung M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Tel: +49 7032 15 2941
Correo electrónico: lugi@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

Términos y condiciones

El permiso para utilizar estas publicaciones se otorga de acuerdo a los siguientes términos y condiciones.

Aplicabilidad: estos términos y condiciones son adicionales a los términos de uso del sitio web de IBM.

Uso personal: puede reproducir estas publicaciones para uso personal (no comercial) siempre y cuando incluya una copia de todos los avisos de derechos de autor. No puede distribuir ni visualizar estas publicaciones ni ninguna de sus partes, como tampoco elaborar trabajos que se deriven de ellas, sin el consentimiento explícito de IBM.

Uso comercial: puede reproducir, distribuir y visualizar estas publicaciones únicamente dentro de su empresa, siempre y cuando incluya una copia de todos los avisos de derechos de autor. No puede

elaborar trabajos que se deriven de estas publicaciones, ni tampoco reproducir, distribuir ni visualizar estas publicaciones ni ninguna de sus partes fuera de su empresa, sin el consentimiento explícito de IBM.

Derechos: excepto cuando se concede explícitamente la autorización en este permiso, no se otorga ningún otro permiso, licencia ni derecho, ya sea explícito o implícito, sobre las publicaciones o la información, datos, software o cualquier otra propiedad intelectual contenida en ellas.

IBM se reserva el derecho de retirar los permisos aquí concedidos siempre que, según el parecer del fabricante, se utilicen las publicaciones en detrimento de sus intereses o cuando, también según el parecer de IBM, no se sigan debidamente las instrucciones anteriores.

No puede descargar, exportar ni reexportar esta información si no lo hace en plena conformidad con la legislación y normativa vigente, incluidas todas las leyes y normas de exportación de Estados Unidos.

IBM NO PROPORCIONA NINGUNA GARANTÍA SOBRE EL CONTENIDO DE ESTAS PUBLICACIONES. LAS PUBLICACIONES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, NO VULNERACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.



Impreso en España