

*IBM Warranty Information*



**Twenty-ninth Edition, July 2025**

IBM, the IBM logo, and ibm.com are trademarks or registered trademarks of the IBM Corporation in the United States, other countries, or both.

© **Copyright International Business Machines Corporation 2009, 2025.**

US Government Users Restricted Rights – Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

---

# Contents

<b>IBM Warranty Information.....</b>	<b>1</b>
<b>Informacione për garancinë e IBM-së.....</b>	<b>3</b>
<b>معلومات ضمان IBM.....</b>	<b>5</b>
<b>Informacije o IBM garancijama.....</b>	<b>7</b>
<b>Informações sobre a garantia IBM.....</b>	<b>9</b>
<b>Информация за гаранция на IBM.....</b>	<b>11</b>
<b>IBM 保固資訊.....</b>	<b>15</b>
<b>Informacije o IBM-ovom jamstvu.....</b>	<b>19</b>
<b>Informace o záruce IBM.....</b>	<b>21</b>
<b>IBM Oplysninger om garanti.....</b>	<b>23</b>
<b>IBM Garantie-informatie.....</b>	<b>25</b>
<b>IBM-i garantiiteave.....</b>	<b>27</b>
<b>IBM:n takuutiedot.....</b>	<b>31</b>
<b>Informations relatives à la Garantie IBM.....</b>	<b>33</b>
<b>IBM Gewährleistungsinformationen.....</b>	<b>35</b>
<b>IBM - Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση.....</b>	<b>39</b>
<b>IBM מידע אחריות.....</b>	<b>43</b>
<b>IBM garancia információk.....</b>	<b>45</b>
<b>IBM 保証情報.....</b>	<b>47</b>
<b>IBM 보증 정보.....</b>	<b>49</b>
<b>IBM garantijas informācija.....</b>	<b>51</b>
<b>IBM garantijos informacija.....</b>	<b>53</b>
<b>Информации за гаранција од IBM.....</b>	<b>55</b>

<b>IBM Bezbjednosne informacije.....</b>	<b>57</b>
<b>IBM - Opplysninger om garantibetingelser.....</b>	<b>59</b>
<b>Informacje gwarancyjne IBM.....</b>	<b>61</b>
<b>Informações sobre a Garantia da IBM.....</b>	<b>63</b>
<b>Informații despre garanția IBM.....</b>	<b>65</b>
<b>Информация о Гарантии IBM.....</b>	<b>67</b>
<b>Záručné informácie IBM.....</b>	<b>71</b>
<b>IBM-ove garancijske informacije.....</b>	<b>73</b>
<b>IBM Garantiinformation.....</b>	<b>75</b>
<b>Información sobre la garantía de IBM.....</b>	<b>77</b>
<b>IBM Garanti Bilgileri.....</b>	<b>79</b>
<b>Інформація про гарантійне обслуговування IBM.....</b>	<b>81</b>

# IBM Warranty Information

Machine Type(s)	Country of Purchase	Warranty Period (Years)	Type of Warranty Service*	Service Level*
7042, 7063, 7316, 7965	Asia Pacific (AP), Europe (EP), Japan (JN), Latin America (LA), Middle East Africa (ME), North America (NA)	1	5	1
7014	Asia Pacific (AP), Europe (EP), Japan (JN), Latin America (LA), Middle East Africa (ME), North America (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turkey	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turkey	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Europe (EP), Japan (JN), Latin America (LA), Middle East Africa (ME), North America (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Asia Pacific (AP), Europe (EP), Japan (JN), Latin America (LA), Middle East Africa (ME), North America (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Asia Pacific (AP), Europe (EP), Latin America (LA), Middle East Africa (ME), North America (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Asia Pacific (AP)	3	5	1
8408**, 9040**	Asia Pacific (AP), Europe (EP), Middle East Africa (ME), North America (NA) Latin America (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	China (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	China (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	China (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Japan (JN)	1	5	1

Machine Type(s)	Country of Purchase	Warranty Period (Years)	Type of Warranty Service*	Service Level*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Asia Pacific (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europe (EP), Japan (JN), Latin America (LA), Middle East Africa (ME), North America (NA)	1	5	3
9080-HEU	Asia Pacific (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hong Kong (HK), Taiwan (TW), India and Sri Lanka (ISA)	3	5	3

**Types of Warranty Service:** 1) Customer Replaceable Unit (CRU) including Parts only; 5) CRU and On-site; 6) CRU and Courier or Depot; 7) CRU and Customer Carry-in or Mail-in; 8) CRU and Machine Exchange.

**Service Levels:** 1) Next Business Day (NBD), 9x5; 3) Same Day, 24x7.

\* See "Type of Warranty Service" and "Service Levels" in the *IBM Statement of Limited Warranty* for explanations of warranty service types and service levels.

\*\* Includes Standard Warranty and additional Extended Warranty Services. Consult with your advisers about the appropriate financial treatment for this offering.

You can obtain a copy of the *IBM Statement of Limited Warranty* for this product from the IBM Web site at [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). The Statement of Limited Warranty is available in many languages. The table above provides the product-specific information for "Part 3 - Warranty Information" of the Statement of Limited Warranty.

You can also obtain a copy of the Statement of Limited Warranty from your IBM Sales Representative or your IBM reseller. For IBM in Canada or the United States, call 1-800-IBM-SERV (or 1-800-426-7378). For IBM in the European Union (EU), Asia Pacific, and Latin America countries, contact IBM in that country or visit the IBM Directory of Worldwide Contacts at the following IBM Internet website: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

### Optional Services:

Services are not governed by the hardware or warranty terms. Services that are acquired with this hardware order are listed herein solely to document selected Services and service levels. Terms governing IBM delivered Services are posted at <https://www.ibm.com/terms> (IBM Terms) under the name of the Service. Terms for non-IBM provided Services are available upon request from the seller.

Client is responsible to review the incorporated Service terms at each link (or as provided by the seller) to ensure all questions and concerns are resolved. After review, Client agrees to the Services terms, without modification, by ordering/issuing a purchase order, making a payment (where applicable), or using, the optional Services.

## Informacione për garancinë e IBM-së

Tipi i (tipat e) makinerisë	Shteti ku kryhet blerja	Periudha e garancisë (vjet)	Lloji i shërbimit të garancisë*	Niveli i shërbimit*
7042, 7063, 7316, 7965	Azi e Paqësorit (AP), Evropë (EP), Japoni (JN), Amerikë Latine (LA), Lindje e Mesme, Afrikë (ME), Amerikë e Veriut (NA)	1	5	1
7014	Azi e Paqësorit (AP), Evropë (EP), Japoni (JN), Amerikë Latine (LA), Lindje e Mesme, Afrikë (ME), Amerikë e Veriut (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turqi	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turqi	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Evropë (EP), Japoni (JN), Amerikë Latine (LA), Lindje e Mesme, Afrikë (ME), Amerikë e Veriut (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Azi e Paqësorit (AP), Evropë (EP), Japoni (JN), Amerikë Latine (LA), Lindje e Mesme, Afrikë (ME), Amerikë e Veriut (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Azi e Paqësorit (AP), Evropë (EP), Amerikë Latine (LA), Lindje e Mesme, Afrikë (ME), Amerikë e Veriut (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Azi e Paqësorit (AP)	3	5	1
8408**, 9040**	Azi e Paqësorit (AP), Evropë (EP), Lindje e Mesme, Afrikë (ME), Amerikë e Veriut (NA), Amerikë Latine (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Kinë (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Kinë (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kinë (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Japoni (JN)	1	5	1

Tipi i (tipat e) makinerisë	Shteti ku kryhet blerja	Periudha e garancisë (vjet)	Lloji i shërbimit të garancisë*	Niveli i shërbimit*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Azi e Paqësorit (AP)	3	5	3
9080, 9119	Evropë (EP), Japoni (JN), Amerikë Latine (LA), Lindje e Mesme, Afrikë (ME), Amerikë e Veriut (NA)	1	5	3
9080-HEU	Azi e Paqësorit (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hong Kong (HK), Tajvan (TW), Indi dhe Sri Lanka (ISA)	3	5	3

**Llojet e shërbimit të garancisë:** 1) Njësi e zëvendësueshme e klientit (CRU), duke përfshirë vetëm pjesët; 5) CRU dhe shërbim në vendin e klientit; 6) CRU dhe korrier ose depo; 7) CRU dhe sjellje në pikën e servisit nga klienti ose dërgesë me postë nga klienti; 8) CRU dhe ndërrim makinerie.

**Nivelet e shërbimit:** 1) Të nesërmen e ditës së punës (NBD), 9x5; 3) Brenda së njëjtës ditë, 24x7.

\* Shihni ""Llojet e shërbimit të garancisë"" dhe ""Nivelet e shërbimit"" në *"Deklaratën për garancinë e kufizuar"* të IBM-së për shpjegime lidhur me llojet e shërbimit të garancisë dhe me nivelet e shërbimit.

\*\* Përfshin garancinë standarde dhe shërbime shtesë të garancisë së zgjatur. Konsultohuni me këshilluesit tuaj lidhur me trajtimin e duhur financiar të kësaj oferte.

Ju mund të siguron një kopje të *"Deklaratës për garancinë e kufizuar"* të IBM-së për këtë produkt, duke vizituar faqen e internetit të IBM-së në: [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). *"Deklarata për garancinë e kufizuar"* është e disponueshme në shumë gjuhë. Në tabelën e mësipërme jepen informacione specifike për produktin për *"Pjesën 3- Informacionet për garancinë"* të *"Deklaratës për garancinë e kufizuar"*.

Gjithashtu, ju mund të siguron një kopje të *"Deklaratës për garancinë e kufizuar"* nga përfaqësuesi i shitjeve i IBM-së ose rishitësi i IBM-së. Për IBM-në në Kanada ose në Shtetet e Bashkuara të Amerikës, telefononi në numrin: 1-800-IBM-SERV (ose 1-800-426-7378). Për IBM-në në vendet e Bashkimit Evropian (EU), Azisë së Paqësorit dhe Amerikës Latine, kontaktoni me IBM-në në atë vend ose vizitoni direktorinë e IBM-së me kontaktet në të gjithë botën (anglisht: Directory of Worldwide Contacts), duke hapur këtë faqe të IBM-së në internet: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

#### Shërbimet opsionale:

Shërbimet nuk rregullohen nga kushtet e pajisjeve ose të garancisë. Shërbimet që blihen me këtë porosi pajisjesh renditen këtu vetëm për të dokumentuar Shërbimet dhe nivelet e shërbimit të zgjedhura. Kushtet që rregullojnë Shërbimet e ofruara nga IBM janë postuar në <https://www.ibm.com/terms> (Kushtet e IBM) nën emrin e Shërbimit. Kushtet për Shërbimet e ofruara jo nga IBM janë të disponueshme me kërkesë të shitësit.

Klienti është përgjegjës për të rishikuar kushtet e inkorporuara të shërbimeve në çdo link (apo siç janë siguruar nga shitësi) për të ndihmuar që të gjitha pyetjet dhe shqetësimet të zgjidhen. Pas rishikimit, Klienti pajtohet me kushtet e Shërbimeve, pa modifikim, duke urdhëruar apo duke lëshuar një urdhër blerjeje, duke paguar (aty ku është e aplikueshme), apo duke përdorur Shërbimet opsionale.



## معلومات ضمان IBM

نوع (أنواع) الجهاز	بلد الشراء	فترة الضمان (سنوات)	نوع خدمة الضمان*	مستوى الخدمة*
7042، 7063، 7316، 7965	آسيا والمحيط الهادئ (AP)، أوروبا (EP)، اليابان (JN)، أمريكا اللاتينية (LA)، الشرق الأوسط وأفريقيا (ME)، أمريكا الشمالية (NA)	1	5	1
7014	آسيا والمحيط الهادئ (AP)، أوروبا (EP)، اليابان (JN)، أمريكا اللاتينية (LA)، الشرق الأوسط وأفريقيا (ME)، أمريكا الشمالية (NA)	1	5	3
7014، 9080، 9119	تركيا	2	5	3
7042، 7063، 7316، 7965	تركيا	2	5	1
5146، 5148، 7120، 8247، 8284، 8286، 9009، 9028، 9043، 9105، 9008، 9223، 9786، 9824، 9856	أوروبا (EP)، اليابان (JN)، أمريكا اللاتينية (LA)، الشرق الأوسط وأفريقيا (ME)، أمريكا الشمالية (NA)	3	5	1
8001، 8005، 8335، 9006	آسيا والمحيط الهادئ (AP)، أوروبا (EP)، اليابان (JN)، أمريكا اللاتينية (LA)، الشرق الأوسط وأفريقيا (ME)، أمريكا الشمالية (NA)	3	1	1
8828**، 8867**	آسيا والمحيط الهادئ (AP)، أوروبا (EP)، أمريكا اللاتينية (LA)، الشرق الأوسط وأفريقيا (ME)، أمريكا الشمالية (NA)	3	5	1
5146، 5148، 9028، 9120، 9008، 9043، 9824، 9856، MRU	آسيا والمحيط الهادئ (AP)	3	5	1
8408**، 9040**	آسيا والمحيط الهادئ (AP)، أوروبا (EP)، الشرق الأوسط وأفريقيا (ME)، أمريكا الشمالية (NA)	3	5	3
7042، 7063، 7316، 7965، 8408، 8828، 9040	الصين (CH)	1	1	1
5146، 5148، 7120، 8001، 8247، 8284، 8286، 8335، 9006، 9008، 9028، 9105، 9786، 9824، 9223، 9043	الصين (CH)	3	1	1
7014، 9080، 9119	الصين (CH)	1	1	3
8408، 8828، 8867، 9040	اليابان (JN)	1	5	1

نوع (أنواع) الجهاز	بلد الشراء	فترة الضمان (سنوات)	نوع خدمة الضمان*	مستوى الخدمة*
**8247، **8284، **8286، **9009، **9105، **9223، **9080، 9043، **9119	آسيا والمحيط الهادئ (AP)	3	5	3
9080، 9119	أوروبا (EP)، اليابان (JN)، أمريكا اللاتينية (LA)، الشرق الأوسط وأفريقيا (ME)، أمريكا الشمالية (NA)	1	5	3
HEU-9080	آسيا والمحيط الهادئ (AP)	1	5	3
CR2**، 7316--7063، **TF5**، 7965-S42	هونغ كونغ (HK)، تايوان (TW)، الهند وسريلانكا (ISA)	3	5	3

أنواع خدمة الضمان: (1) وحدة قابلة للاستبدال بواسطة العميل (CRU) بما في ذلك الأجزاء فقط؛ (5) وحدة CRU وفي الموقع؛ (6) وحدة CRU وجهة تسليم أو مستودع؛ (7) وحدة CRU ومخصص للعميل أو إرسال بالبريد؛ (8) وحدة CRU وتبادل الآلة.

مستويات الخدمة: (1) يوم العمل التالي (NBD)، (2) 9x5، (3) نفس اليوم، 7x24.

\* ارجع الى "نوع خدمة الضمان" و"مستويات الخدمة" في بيان IBM الخاص بالضمان المحدود للحصول على شرح لأنواع خدمة الضمان ومستويات الخدمة.

\*\* يشمل ذلك الضمان القياسي وخدمات الضمان الممتدة الإضافية. قم باستشارة مستشارك فيما يتعلق بالمعاملة المالية المناسبة لهذا العرض.

يمكنك الحصول على نسخة من بيان IBM الخاص بالضمان المحدود لهذا المنتج من موقع IBM على [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). يتوفر بيان الضمان المحدود بعدة لغات. يوفر الجدول أعلاه معلومات خاصة بالمنتج عن "الجزء 3 - معلومات الضمان" لبيان الضمان المحدود.

يمكنك أيضا الحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود من ممثل مبيعات IBM أو بائع IBM. بالنسبة لشركة IBM في كندا أو الولايات المتحدة الأمريكية، اتصل بالرقم IBM-SERV-800-1 (أو 1-800-426-7378). بالنسبة لشركة IBM في دول الاتحاد الأوروبي (EU)، وآسيا والمحيط الهادئ، وأمريكا اللاتينية، يمكنك الاتصال بشركة IBM في ذلك البلد أو زيارة دليل IBM لجهات الاتصال حول العالم على موقع IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

#### الخدمات الاختياريّة:

الخدمات المقدمة لا تخضع لشروط الأجهزة أو الضمان. تم إدراج الخدمات التي تم الحصول عليها مع طلب الأجهزة هذا هنا لغرض توثيق الخدمات المختارة ومستويات الخدمة فقط. يتم نشر الشروط التي تحكم الخدمات المقدمة من IBM على <https://www.ibm.com/terms> (شروط IBM) تحت اسم الخدمة. تتوفر شروط الخدمات المقدمة من جهات غير IBM بناءً على طلب من البائع.

يتحمل العميل مسؤولية مراجعة شروط الخدمة المضمنة في كل رابط (أو كما يقدمها البائع) للمساعدة في ضمان حل جميع الأسئلة والمخاوف. بعد المراجعة، يوافق العميل على شروط الخدمة، دون تعديل، عن طريق تقديم طلب أو إصدار أمر شراء، أو إجراء دفعة (حيثما ينطبق ذلك)، أو استخدام الخدمات الاختياريّة.

## Informacije o IBM garancijama

Tip(ovi) mašine	Zemlja kupovine	Period garancije (godine)	Tip usluge garancije*	Nivo usluge*
7042, 7063, 7316, 7965	Azija-Pacifik (AP), Evropa (EP), Japan (JN), Latinska Amerika (LA), Bliski Istok-Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	1	5	1
7014	Azija-Pacifik (AP), Evropa (EP), Japan (JN), Latinska Amerika (LA), Bliski Istok-Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turska	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turska	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Evropa (EP), Japan (JN), Latinska Amerika (LA), Bliski Istok-Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Azija-Pacifik (AP), Evropa (EP), Japan (JN), Latinska Amerika (LA), Bliski Istok-Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Azija-Pacifik (AP), Evropa (EP), Latinska Amerika (LA), Bliski Istok-Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Azija-Pacifik (AP)	3	5	1
8408**, 9040**	Evropa (EP), Bliski Istok-Afrika (ME), Severna Amerika (NA), Latinska Amerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Kina (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Kina (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kina (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040,	Japan (JN)	1	5	1

Tip(ovi) mašine	Zemlja kupovine	Period garancije (godine)	Tip usluge garancije*	Nivo usluge*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Azija-Pacifik (AP)	3	5	3
9080, 9119	Evropa (EP), Japan (JN), Latinska Amerika (LA), Bliski Istok-Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	1	5	3
9080-HEU	Azija-Pacifik (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hong Kong (HK), Tajvan (TW), Indija i Šri Lanka	3	5	3

**Tipovi Usluge garancije:** 1) Korisnički zamenljiva jedinica (CRU) uključujući samo Delove; 5) CRU i na lokaciji; 6) CRU i Kurir ili Depo; 7) CRU i Korisnik donosi ili šalje poštom; 8) CRU i Razmena mašina.

**Nivoi Usluge:** 1) Sledeći radni dan (NBD), 9x5; 3) Isti dan, 24x7.

\* Pogledajte "Tip Usluge garancije" i "Nivoi usluge" u *IBM Izjavi o ograničenoj garanciji* za objašnjenja tipova usluge garancije i nivoa usluge.

\*\* Obuhvata Standardnu garanciju i dodatne Usluge proširene garancije. Posavetujte se sa svojim savetnicima o odgovarajućem finansijskom tretmanu za ovu ponudu.

Možete dobiti primerak *IBM Izjave o ograničenoj garanciji* za ovaj proizvod sa IBM veb lokacije [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Ova Izjava o ograničenoj garanciji dostupna je na nekoliko jezika. Gorenavedena tabela obezbeđuje informacije specifične za proizvod za "Deo 3 - Informacije o garanciji" Izjave o ograničenoj garanciji.

Takođe možete dobiti primerak Izjave o ograničenoj garanciji od Vašeg IBM Predstavnika prodaje ili Vašeg IBM preprodavca. Za IBM u Kanadi ili Sjedinjenim Državama, pozovite 1-800-IBM-SERV (ili 1-800-426-7378). Za IBM u Evropskoj uniji (EU), zemlje iz regiona Azije-Pacifik i Latinske Amerike, obratite se kompaniji IBM u toj zemlji ili posetite IBM Direktorijum kontakata širom sveta na sledećoj IBM Internet veb lokaciji: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

#### Opcionalne usluge:

Usluge nisu regulisane uslovima koji se odnose na hardver ili garanciju. Usluge koje se nabavljaju uz ovu porudbžinu hardvera navedene su ovde isključivo radi dokumentovanja odabranih usluga i nivoa usluga. Uslovi koji regulišu usluge koje pruža IBM objavljeni su na <https://www.ibm.com/terms> (IBM uslovi) pod nazivom usluge. Uslovi za usluge koje ne pruža IBM dostupni su na zahtev od prodavca.

Klijent je odgovoran za pregled uslova korišćenja usluga navedenih na svakoj vezi (ili kako ih je prodavac obezbedio) kako bi se osiguralo da su sva pitanja i nedoumice rešeni. Nakon pregleda, klijent prihvata uslove usluga bez izmena, naručivanjem ili izdavanjem porudbžine, vršenjem plaćanja (gde je primenljivo) ili korišćenjem opcionih usluga.

## Informações sobre a garantia IBM

<b>Tipos de Máquina</b>	<b>País ou região de aquisição</b>	<b>Período de Garantia (Anos)</b>	<b>Tipo de serviço de garantia*</b>	<b>Nível de Serviço*</b>
7042, 7063, 7316, 7965	Ásia-Pacífico (AP), Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), Oriente Médio-África (ME), América do Norte (NA)	1	5	1
7014	Ásia-Pacífico (AP), Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), Oriente Médio-África (ME), América do Norte (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turquia	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turquia	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), Oriente Médio-África (ME), América do Norte (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Ásia-Pacífico (AP), Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), Oriente Médio-África (ME), América do Norte (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Ásia-Pacífico (AP), Europa (EP), América Latina (LA), Oriente Médio-África (ME), América do Norte (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Ásia-Pacífico (AP)	3	5	1
9040**	Europa (EP), Oriente Médio-África (ME), América do Norte (NA) América Latina (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	China (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	China (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	China (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040,	Japão (JN)	1	5	1

Tipos de Máquina	País ou região de aquisição	Período de Garantia (Anos)	Tipo de serviço de garantia*	Nível de Serviço*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Ásia-Pacífico (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), Oriente Médio-África (ME), América do Norte (NA)	1	5	3
9080-HEU	Ásia-Pacífico (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hong Kong (HK), Taiwan (TW), Índia e Sri Lanka (ISA)	3	5	3

**Tipos de serviço de garantia:** 1) Unidade substituível pelo cliente (CRU), incluindo apenas peças; 5) CRU e no local; 6) CRU e courier ou depósito; 7) CRU e transporte ou envio pelo correio ao cliente; 8) CRU e troca de máquina.

**Níveis de serviço:** 1) Próximo dia útil (NBD), 9 x 5; 3) Mesmo dia, 24 x 7.

\*Consulte "Tipo de serviço de garantia" e "Níveis de serviço" na *Declaração de garantia limitada da IBM* para obter explicações sobre os tipos de serviço de garantia e os níveis de serviço.

\*\* Inclui a garantia padrão e os serviços adicionais de garantia estendida. Consulte seus conselheiros sobre o tratamento financeiro apropriado para essa oferta.

É possível obter uma cópia da *Declaração de garantia limitada da IBM* para este produto no website da IBM em [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). A declaração de garantia limitada está disponível em diversos idiomas. A tabela acima fornece as informações específicas do produto para "Parte 3 - Informações sobre garantia" da declaração de garantia limitada.

É possível obter também uma cópia da Declaração de Garantia Limitada de seu Representante de Vendas da IBM ou de seu revendedor IBM. Para a IBM no Canadá ou nos Estados Unidos, ligue para 1-800-IBM-SERV (ou 1-800-426-7378). Para os países da União Europeia (UE), da Ásia-Pacífico e da América Latina, entre em contato com a IBM no país ou visite o IBM Directory of Worldwide Contacts no website da IBM na Internet a seguir: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

#### Serviços opcionais:

Os serviços não são regidos pelos termos de hardware ou de garantia. Os serviços adquiridos com este pedido de hardware estão listados aqui apenas para documentar os serviços e os níveis de serviço selecionados. Os termos que regem os serviços fornecidos pela IBM estão publicados em <https://www.ibm.com/terms> (Termos IBM) sob o nome do serviço. Os termos para serviços não fornecidos pela IBM estão disponíveis mediante solicitação ao vendedor.

O cliente é responsável por revisar os termos de serviço incorporados em cada link (ou conforme fornecido pelo vendedor) para ajudar a garantir que todas as dúvidas e preocupações sejam resolvidas. Após revisão, o cliente concorda com os termos dos serviços, sem modificação, ao fazer um pedido ou emitir uma ordem de compra, efetuar um pagamento (quando aplicável) ou utilizar os serviços opcionais.

## Информация за гаранция на IBM

Тип на машината	Държава на закупуване	Гаранционен период (години)	Тип на гаранционната услуга*	Ниво на услугата*
7042, 7063, 7316, 7965	Азиатско-тихоокеански регион (AP), Европа (EP), Япония (JN), Латинска Америка (LA), Близък изток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	1	5	1
7014	Азиатско-тихоокеански регион (AP), Европа (EP), Япония (JN), Латинска Америка (LA), Близък изток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Турция	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Турция	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Европа (EP), Япония (JN), Латинска Америка (LA), Близък Изток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Азиатско-тихоокеански регион (AP), Европа (EP), Япония (JN), Латинска Америка (LA), Близък изток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Азиатско-тихоокеански регион (AP), Европа (EP), Латинска Америка (LA) Близък Изток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Азиатско-тихоокеански регион (AP)	3	5	1
8408**, 9040**	Азиатско-тихоокеански регион (AP), Европа (EP), Близък Изток и Африка (ME), Северна Америка (NA) Латинска Америка (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Китай (CH)	1	1	1

Тип на машината	Държава на закупуване	Гаранционен период (години)	Тип на гаранционната услуга*	Ниво на услугата*
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Китай (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Китай (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Япония (JN)	1	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Азиатско-тихоокеански регион (AP)	3	5	3
9080, 9119	Европа (EP), Япония (JN), Латинска Америка (LA), Близък Изток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	1	5	3
9080-HEU	Азиатско-тихоокеански регион (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Хонконг (HK), Тайван (TW), Индия и Шри Ланка (ISA)	3	5	3

**Типове Гаранционна услуга:** 1) Подмяна на устройство на Клиента (CRU), включително само за Части; 5) CRU и на място; 6) CRU и по Куриер или в Склад; 7) CRU и донасяне от Клиента или изпращане по пощата; 8) CRU и Подмяна на машина.

**Нива на обслужване:** 1) На следващия работен ден (СРД), 9x5; 3) На същия ден, 24x7.

\* Вж. "Тип на Гаранционната услуга" и "Нива на обслужване" в Декларацията за Ограничена гаранция на IBM за обяснение на условията за гаранционна услуга и нива на обслужване.

\*\* Включва услуги по Стандартна гаранция и допълнителна Удължена гаранция. Посъветвайте се с вашите консултанти относно подходящото финансово третиране за тази оферта.

Можете да получите копие от Декларацията за ограничена гаранция на IBM за този продукт от уеб сайта на IBM на [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Декларацията за ограничена гаранция е налична на много езици. Горната таблица предоставя информация за конкретния продукт за "Част 3 - Информация за гаранция" от Декларацията за ограничена гаранция.

Можете да получите копие от Декларацията за ограничена гаранция също и от вашия търговски представител на IBM или вашия дистрибутор на IBM. За контакт с IBM в Канада или в Съединените щати позвънете на 1-800-IBM-SERV (или 1-800-426-7378). За контакт с IBM в страните от Европейския съюз (ЕС), Азиатско-тихоокеанския регион и Латинска Америка се свържете с представителството на IBM в съответната държава или посетете Директорията на IBM за международни контакти на следния уеб сайт на IBM в интернет: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

#### Незадължителни услуги:

Услугите не се регулират от хардуера или гаранционните условия. Услугите, които се придобиват с тази поръчка на хардуер, са изброени тук само за да се документират избраните услуги и нива на обслужване. Условията, които регулират предоставяните от IBM услуги, са публикувани на адрес

<https://www.ibm.com/terms> (Условия на IBM) под името на услугата. Условията за услуги, които не се предоставят от IBM, се предоставят при поискване от продавача.

Клиентът носи отговорност да прегледа включените условия на услугата във всяка връзка (или както са предоставени от продавача), за да гарантира, че всички въпроси и проблеми са разрешени. След като се запознае с тях, клиентът се съгласява с условията на услугите, без да ги променя, като поръчва или издава поръчка за покупка, извършва плащане (когато е приложимо) или използва допълнителните услуги.



## IBM 保固資訊

機型	採購國家或地區	保固期間 (年份 數)	保固服務 類型*	服務水準 *
7042、7063、 7316、 7965	亞太地區 (AP)、歐洲 (EP)、日本 (JN)、拉丁美洲 (LA)、中東和非洲 (ME)、北美洲 (NA)	1	5	1
7014	亞太地區 (AP)、歐洲 (EP)、日本 (JN)、拉丁美洲 (LA)、中東和非洲 (ME)、北美洲 (NA)	1	5	3
7014、9080、9119	土耳其	2	5	3
7042、7063、 7316、 7965	土耳其	2	5	1
5146、5148、 7120、 8247、8284、 8286、 9008、9009、 9028、 9043、9105、 9223、 9786、9824、9856	歐洲 (EP)、日本 (JN)、拉丁美洲 (LA)、中東和非洲 (ME)、北美洲 (NA)	3	5	1
5146、5148、 7120、 9008、9043-MRU、 9028、9824、9856	亞太地區 (AP)	3	5	1
8001、8005、 8335、 9006	亞太地區 (AP)、歐洲 (EP)、日本 (JN)、拉丁美洲 (LA)、中東和非洲 (ME)、北美洲 (NA)	3	1	1
8828**、8867**	亞太地區 (AP)、歐洲 (EP)、拉丁美洲 (LA)、中東和非洲 (ME)、北美洲 (NA)	3	5	1
8408**、9040**	亞太地區 (AP)、歐洲 (EP)、中東和非洲 (ME)、北美洲 (NA)、拉丁美洲 (LA)	3	5	3
7042、7063、 7316、 7965、8408、 8828、 8867、9040	中國 (CH)	1	1	1

機型	採購國家或地區	保固期間 (年份 數)	保固服務 類型*	服務水準 *
5146、5148、 7120、 8001、8247、 8284、 8286、8335、 9006、 9008、9009、 9028、 9043、9105、 9223、 9786、9824、9856	中國 (CH)	3	1	1
7014、9080、9119	中國 (CH)	1	1	3
8408、8828、 8867、 9040	日本 (JN)	1	5	1
8247**、8284**、 8286**、9009**、 9105**、9786**、 9223**、9080**、 9119**、9043**	亞太地區 (AP)	3	5	3
9080、9119	歐洲 (EP)、日本 (JN)、拉丁美洲 (LA)、中東和 非洲 (ME)、北美洲 (NA)	1	5	3
9080-HEU	亞太地區 (AP)	1	5	3
7063-CR2**、7316- TF5**、7965-S42**	香港 (HK)、台灣 (TW)、印度和斯里蘭卡 (ISA)	3	5	3

**保固服務類型：** 1) 只含零件的客戶可自行更換組件 (CRU)；5) CRU 和現場；6) CRU 和取送；7) CRU 和客戶運送或郵寄服務；8) CRU 和機器更換。

**服務水準：** 1) 隔日 (NBD) 上午 9 時至下午 5 時；3) 當日 24x7。

\* 請參閱《IBM 有限保證聲明》中的「保固服務類型」和「服務水準」，取得保固服務類型和服務水準的說明。

\*\* 包括「標準保固」和其他延伸保固服務。請諮詢您的顧問，取得適合於本供應項目的財務處理。

您可以從 IBM 網站 ([http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/)) 取得本產品的《IBM 有限保證聲明》副本。《IBM 有限保證聲明》提供許多語言版本。上表提供了《IBM 有限保證聲明》的「部分 3 - 保固資訊」的產品專用資訊。

您可以從 IBM 業務代表或 IBM 轉銷商取得《IBM 有限保證聲明》的副本。對於加拿大或美國的 IBM 客戶，請致電 1-800-IBM-SERV（或 1-800-426-7378）。對於歐盟 (EU)、亞太地區和拉丁美洲等國家或地區的 IBM 客戶，請聯絡 IBM 在該國家或地區的公司或者造訪下列 IBM 網際網路網站上的 IBM 全球聯絡人目錄：<http://www.ibm.com/planetwide/>。

#### 選用服務：

服務不受硬體或保固條款的約束。此硬體訂單所獲得的服務僅在此列出，以記錄所選服務及其服務等級。約束 IBM 所交付服務的條款發佈在 <https://www.ibm.com/terms> (IBM 條款) 上的服務名稱下。非 IBM 提供的服務的條款可向賣方申請取得。

客戶有責任檢閱每個連結（或由賣方提供的）中包含的服務條款，以協助確認所有問題和疑慮均已解決。檢閱後，客戶透過訂購或發出採購單、付款（如適用）或使用可選服務，同意服務條款，不作修改。

## Informacije o IBM-ovom jamstvu

Tip(ovi) stroja	Država kupovine	Jamstveno razdoblje (godine)	Tip jamstvenih usluga*	Razina usluge*
7042, 7063, 7316, 7965	Pacifička Azija (AP), Europa (EP), Japan (JN), Južna Amerika (LA), Srednji istok i Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	1	5	1
7014	Pacifička Azija (AP), Europa (EP), Japan (JN), Južna Amerika (LA), Srednji istok i Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turska	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turska	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Europa (EP), Japan (JN), Južna Amerika (LA), Srednji istok i Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Pacifička Azija (AP), Europa (EP), Japan (JN), Južna Amerika (LA), Srednji istok i Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8867**	Pacifička Azija (AP), Europa (EP), Latinska Amerika (LA), Srednji istok i Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Pacifička Azija (AP)	3	5	1
9040**	Europa (EP), Srednji istok i Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA), Južna Amerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Kina (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Kina (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kina (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040,	Japan (JN)	1	5	1

Tip(ovi) stroja	Država kupovine	Jamstveno razdoblje (godine)	Tip jamstvene usluge*	Razina usluge*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Pacifička Azija (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europa (EP), Japan (JN), Južna Amerika (LA), Srednji istok i Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	1	5	3
9080-HEU	Pacifička Azija (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hong Kong (HK), Tajvan (TW), Indija i Šri Lanka (ISA)	3	5	3

**Tipovi jamstvene usluge:** 1) Jedinica koju može zamijeniti korisnik (Customer Replaceable Unit - CRU) uključujući samo dijelove; 5) CRU i Usluga na lokaciji; 6) CRU i kurir ili skladište servisa; 7) CRU i Korisnik dostavlja ili šalje poštom; 8) CRU i zamjena stroja.

**Razine usluge:** 1) Sljedeći radni dan (Next Business Day - NBD), devet sati dnevno, 5 dana u tjednu; 3) Isti dan, 24 sata na dan, 7 dana u tjednu.

\* Pogledajte objašnjenja tipova jamstvene usluge i razina usluge u "Tip jamstvene usluge" i "Razine usluge" u *IBM-ovoj izjavi o ograničenom jamstvu*.

\*\* Uključuje Standardno jamstvo i dodatne Proširene jamstvene usluge. Posavjetujte se sa svojim savjetnicima o odgovarajućem financijskom tretmanu ove ponude.

Možete dobiti kopiju *IBM-ove izjave o ograničenom jamstvu* za ovaj proizvod na IBM-ovim web stranicama na [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Izjava o ograničenom jamstvu dostupna je na mnogim jezicima. Gornja tablica nudi specifične informacije vezane uz proizvod za "Dio 3 - Informacije o jamstvu" iz *Izjave o ograničenom jamstvu*.

Kopiju *Izjave o ograničenom jamstvu* možete također dobiti od vašeg IBM-ovog prodajnog predstavnika ili IBM-ovog preprodavača. Za kontaktiranje IBM-a u Kanadi ili Sjedinjenim Državama pozovite broj 1-800-IBM-SERV (ili 1-800-426-7378). Za kontaktiranje IBM-a u državama Europske unije (EU), Pacifičke Azije i Južne Amerike, kontaktirajte IBM u toj zemlji ili pogledajte IBM-ov imenik kontakata u svijetu na sljedećoj IBM-ovoj internetskoj stranici: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

#### **Izborne usluge:**

Usluge ne podliježu uvjetima za hardvera ili uvjetima jamstva. Usluge koje se stječu ovom narudžbom hardvera navedene su ovdje isključivo radi dokumentiranja odabranih usluga i razina usluga. Uvjeti koji reguliraju usluge koje pruža IBM objavljeni su na stranici <https://www.ibm.com/terms> (IBM-ovi uvjeti) pod nazivom usluge. Uvjeti za usluge koje ne pruža IBM dostupni su na zahtjev od prodavatelja.

Korisnik je odgovoran pregledati uvjete korištenja usluga koji su uključeni na svakoj poveznici (ili one koje je dostavio prodavatelj) kako bi osigurao da su sva pitanja i nedoumice riješeni. Nakon pregleda, korisnik pristaje na uvjete usluga bez izmjena, naručivanjem ili izdavanjem narudžbenice, plaćanjem (gdje je primjenjivo) ili korištenjem izbornih usluga.

## Informace o záruce IBM

Typ/y počítače	Země nákupu	Záruční doba (roky)	Typ záručních o servisu*	Servisní úroveň*
7042, 7063, 7316, 7965	Asie a pacifická oblast (AP), Evropa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Střední a východní Afrika (ME), Severní Amerika (NA)	1	5	1
7014	Asie a pacifická oblast (AP), Evropa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Střední a východní Afrika (ME), Severní Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turecko	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turecko	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Evropa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Střední a východní Afrika (ME), Severní Amerika (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Asie a pacifická oblast (AP), Evropa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Střední a východní Afrika (ME), Severní Amerika (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Asie a pacifická oblast (AP), Evropa (EP), Latinská Amerika (LA), Střední a východní Afrika (ME), Severní Amerika (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Asie a pacifická oblast (AP)	3	5	1
8408**, 9040**	Asie a pacifická oblast (AP), Evropa (EP), Střední a východní Afrika (ME), Severní Amerika (NA), Latinská Amerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Čína (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Čína (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Čína (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Japonsko (JN)	1	5	1

Typ/y počítače	Země nákupu	Záruční doba (roky)	Typ záručních o servisu*	Servisní úroveň*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Asie a pacifická oblast (AP)	3	5	3
9080, 9119	Evropa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Střední a východní Afrika (ME), Severní Amerika (NA)	1	5	3
9080-HEU	Asie a pacifická oblast (AP)			
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hongkong (HK), Tchaj-wan (TW), Indie a Srí Lanka (ISA)			

**Typy záručního servisu:** 1) Servis jednotky Customer Replaceable Unit (CRU), který zahrnuje pouze díly; 5) Servis typu CRU a On-site Service; 6) Servis typu CRU a Courier nebo Depot Service; 7) Servis typu CRU a Customer Carry-In nebo Mail-In; 8) Servis typu CRU a Machine Exchange.

**Servisní úroveň:** 1) Další pracovní den (Next Business Day, NBD), 9x5; 3) Stejný den (Same Day), 24x7.

\* Vysvětlení termínů "Typ záručního servisu" a "Servisní úroveň" najdete v dokumentu *Prohlášení o omezené záruce IBM*.

\*\* Obsahuje standardní záruční servis a další rozšířené záruční servisy. O finančních podrobnostech této nabídky Vám poskytne informace například Váš účetní či daňový specialista.

Dokument *Prohlášení o omezené záruce IBM* pro tento produkt získáte na webové stránce IBM [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Dokument Prohlášení o omezené záruce je k dispozici v mnoha jazykových verzích. Ve výše uvedené tabulce najdete informace specifické pro daný produkt, které se vztahují k části "Část 3 - Informace o záruce" v dokumentu Prohlášení o omezené záruce.

Dokument Prohlášení o omezené záruce můžete získat také od vašeho zástupce IBM nebo prodejce IBM. V Kanadě nebo ve Spojených státech volejte 1-800-IBM-SERV (nebo 1-800-426-7378). V zemích Evropské unie (EU), v zemích Asie a Pacifické oblasti a v zemích Latinské Ameriky kontaktujte IBM v dané zemi nebo navštivte adresář IBM celosvětových kontaktů na těchto webových stránkách IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

#### **Volitelné služby:**

Služby se neřídí podmínkami týkajícími se hardwaru ani záručními podmínkami. Služby, které jsou zakoupeny prostřednictvím této objednávky hardwaru, jsou zde uvedeny pouze za účelem dokumentace vybraných služeb a úrovní služeb. Podmínky, kterými se řídí služby poskytované od IBM, jsou zveřejněny na stránce <https://www.ibm.com/terms> (Podmínky IBM) pod názvem příslušné služby. Podmínky pro služby neposkytované od IBM jsou na vyžádání k dispozici u prodejce.

Zákazník je odpovědný za přezkoumání začleněných podmínek služeb na jednotlivých odkazech (nebo tak, jak je poskytne prodejce), aby se ujistil, že byly zodpovězeny všechny dotazy a vyřešeny všechny nejasnosti. Po jejich přezkoumání zákazník odsouhlasí podmínky služeb bez úprav tím, že službu objedná nebo vystaví nákupní objednávku, provede platbu (je-li požadována), nebo začne využívat volitelné služby.

## IBM Oplysninger om garanti

Maskintype(r)	Købsland	Garanti periode (år)	Type garantise rvice*	Servicem ål*
7042, 7063, 7316, 7965	Sydøstasien (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellemøsten, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	1
7014	Sydøstasien (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellemøsten, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Tyrkiet	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Tyrkiet	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellemøsten, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043- MRU, 9824, 9856	Sydøstasien (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Sydøstasien (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellemøsten, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Sydøstasien (AP), Europa (EP), Latinamerika (LA), Mellemøsten, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Sydøstasien (AP), Europa (EP), Mellemøsten, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Kina (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Kina (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kina (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Japan (JN)	1	5	1

Maskintype(r)	Købsland	Garanti periode (år)	Type garantis ervice*	Service mål*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Sydøstasien (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellemøsten, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	3
9080-HEU	Sydøstasien (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316- TF5**, 7965-S42**	Hong Kong (HK), Taiwan (TW), Indien og Sri Lanka (ISA)	3	5	3

**Typen af garantiservice:** 1) CRU-service (Customer Replaceable Unit) inkl. kun dele; 5) CRU og On-site; 6) CRU og Kurer eller Depot; 7) CRU og Kundeindleverings- eller indsendelsesservice; 8) CRU og Maskinudskiftning.

**Service mål:** 1) Næste forretningsdag (NBD), 9x5; 3) Samme dag, 24x7.

\* Se "Type of Warranty Service" og "Service Levels" i *IBM Statement of Limited Warranty*, hvor der er en beskrivelse af garantiservicetyper og service mål.

\*\* Inkluderer standardgaranti (Standard Warranty) og yderligere udvidede garantiservices (Extended Warranty Services). Spørg dine rådgivere om, hvordan du vælger den rigtige løsning økonomisk set.

Du kan hente et eksemplar af *IBM Statement of Limited Warranty* til dette produkt på adressen [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Statement of Limited Warranty findes på mange sprog (ikke dansk). Ovenstående tabel indeholder produktspecifikke oplysninger til "Part 3 - Warranty Information" til Statement of Limited Warranty.

Du kan også få et eksemplar af Statement of Limited Warranty fra IBM-sælgeren eller IBM-forhandleren. IBM i Canada eller U.S.A.: Ring 1-800-IBM-SERV (eller 1-800-426-7378). IBM i den Europæiske Union (EU), Sydøstasien og lande i Latinamerika: Kontakt IBM i det pågældende land, eller brug IBM Directory of Worldwide Contacts via følgende IBM-internetadresse: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

### Valgfri Serviceydelse:

Tjenesterne er ikke underlagt hardware- eller garantibetingelser. Tjenester, der erhverves med denne hardwareordre, er angivet her udelukkende for at dokumentere de valgte tjenester og serviceniveauer. Vilkår, der regulerer IBM-leverede tjenester, er angivet på <https://www.ibm.com/terms> (IBM-vilkår) under navnet på tjenesten. Vilkår for tjenester, der ikke leveres af IBM, er tilgængelige efter anmodning fra sælgeren.

Kunden er ansvarlig for at gennemgå de indlejlrede servicevilkår ved hvert link (eller som angivet af sælgeren) for at sikre, at alle spørgsmål og bekymringer bliver løst. Efter gennemgang accepterer kunden servicevilkårene uden ændringer ved at afgive eller udstede en indkøbsordre, foretage en betaling (hvor det er relevant), eller bruge de valgfrie tjenester.



## IBM Garantie-informatie

Machinetype(n)	Land van aanschaf	Garantie periode (jaar)	Type garanties service*	Serviceni veau*
7042, 7063, 7316, 7965	Asia Pacific (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latijns-Amerika (LA), Midden-Oosten en Afrika (ME), Noord-Amerika (NA)	1	5	1
7014	Asia Pacific (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latijns-Amerika (LA), Midden-Oosten en Afrika (ME), Noord-Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turkije	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turkije	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Europa (EP), Japan (JN), Latijns-Amerika (LA), Midden-Oosten en Afrika (ME), Noord-Amerika (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Asia Pacific (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Asia Pacific (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latijns-Amerika (LA), Midden-Oosten en Afrika (ME), Noord-Amerika (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Asia Pacific (AP), Europa (EP), Latijns-Amerika (LA), Midden-Oosten en Afrika (ME), Noord-Amerika (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Asia Pacific (AP), Europa (EP), Midden-Oosten en Afrika (ME), Noord-Amerika (NA), Latijns-Amerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	China (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	China (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	China (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Japan (JN)	1	5	1

Machinetype(n)	Land van aanschaf	Garantie periode (jaar)	Type garanties service*	Serviceniveau*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Asia Pacific (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europa (EP), Japan (JN), Latijns-Amerika (LA), Midden-Oosten en Afrika (ME), Noord-Amerika (NA)	1	5	3
9080-HEU	Asia Pacific (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hong Kong (HK), Taiwan (TW), India en Sri Lanka (ISA)	3	5	3

**Typen garantieservice:** 1) Alleen CRU (Customer Replaceable Unit) inclusief onderdelen; 5) CRU en On-site; 6) CRU en koerier of depot; 7) CRU en Customer Carry-in of Mail-in; 8) CRU en wissel van machine.

**Serviceniveau:** 1) Volgende werkdag (Next Business Day, NBD), 9x5; 3) Zelfde dag, 24x7.

\* Zie "Type of Warranty Service" en "Service Levels" in de *IBM Statement of Limited Warranty* voor een verklaring van typen garantieservice en serviceniveaus.

\*\* Inclusief Standard Warranty en aanvullende Extended Warranty Services. Neem contact op met uw adviseurs over de toepasselijke financiële aanpak van deze oplossing.

U kunt een kopie van de *IBM Statement of Limited Warranty* voor dit product verkrijgen op de IBM-website op [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). De Statement of Limited Warranty is beschikbaar in een aantal talen. De tabel hierboven geeft de productspecifieke informatie voor "Part 3 - Warranty Information" van de Statement of Limited Warranty.

U kunt ook een kopie van de Statement of Limited Warranty verkrijgen bij uw IBM Sales Representative of uw IBM-wederverkoper. Voor IBM in Canada of de Verenigde Staten belt u 1-800-IBM-SERV (oftewel 1-800-426-7378). Voor IBM in landen in de Europese Unie (EU), Asia Pacific en Latijns-Amerika neemt u contact op met IBM in het desbetreffende land of bezoekt u de IBM Directory of Worldwide Contacts op de volgende IBM-website op Internet: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

#### Optionele services:

Services vallen niet onder de hardware- of garantievooraarden. De services die met deze hardwarebestelling worden verkregen, worden hier uitsluitend vermeld om de geselecteerde services en serviceniveaus te documenteren. De voorwaarden die van toepassing zijn op door IBM geleverde services zijn te vinden op <https://www.ibm.com/terms> (IBM Terms) onder de naam van de service. Voorwaarden voor diensten die niet door IBM worden geleverd, zijn op aanvraag beschikbaar bij de verkoper.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de opgenomen servicevoorwaarden bij elke link (of zoals geleverd door de verkoper) door te nemen om mogelijke vragen te beantwoorden en zorgen weg te nemen. Na controle gaat de klant akkoord met de servicevoorwaarden, zonder wijzigingen, door een inkooporder te plaatsen of af te geven, een betaling te doen (indien van toepassing), of door gebruik te maken van de optionele services.

## IBM-i garantiiteave

Seadme tüübid	Osturiik	Garantiiperiood (aastates)	Garantiiteenus e tüüp*	Teenusetase*
7042, 7063, 7316, 7965	Aasia Vaikse ookeani piirkond (AP), Euroopa (EP), Jaapan (JN), Ladina-Ameerika (LA), Lähis-Ida ja Aafrika (ME), Põhja-Ameerika (NA)	1	5	1
7014	Aasia Vaikse ookeani piirkond (AP), Euroopa (EP), Jaapan (JN), Ladina-Ameerika (LA), Lähis-Ida ja Aafrika (ME), Põhja-Ameerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Türgi	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Türgi	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Euroopa (EP), Jaapan (JN), Ladina-Ameerika (LA), Lähis-Ida ja Aafrika (ME), Põhja-Ameerika (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Aasia Vaikse ookeani piirkond (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Aasia Vaikse ookeani piirkond (AP), Euroopa (EP), Jaapan (JN), Ladina-Ameerika (LA), Lähis-Ida ja Aafrika (ME), Põhja-Ameerika (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Aasia Vaikse ookeani piirkond (AP), Euroopa (EP), Ladina-Ameerika (LA), Lähis-Ida ja Aafrika (ME), Põhja-Ameerika (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Aasia Vaikse ookeani piirkond (AP), Euroopa (EP), Lähis-Ida ja Aafrika (ME), Põhja-Ameerika (NA), Ladina-Ameerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Hiina (CH)	1	1	1

Seadme tüübid	Osturiik	Garantiiperiood (aastates)	Garantiiteenus e tüüp*	Teenusetase*
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Hiina (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Hiina (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Jaapan (JN)	1	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Aasia Vaikse ookeani piirkond (AP)	3	5	3
9080, 9119	Euroopa (EP), Jaapan (JN), Ladina-Ameerika (LA), Lähis-Ida ja Aafrika (ME), Põhja-Ameerika (NA)	1	5	3
9080-HEU	Aasia Vaikse ookeani piirkond (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hongkong (HK), Taiwan (TW), India ja Sri Lanka (ISA)	3	5	3

**Garantiiteenuse tüübid:** 1) ainult kliendi asendatav osa (CRU), sh varuosad; 5) CRU ja kohapealne teenus; 6) CRU ja kuller- või depooteenus; 7) CRU ja kliendipoolne kohaleviimine või -saatmine; 8) CRU ja seadme vahetus.

**Teenusetasemed:** 1) järgmisel tööpäeval (NBD), 9x5; 3) samal päeval, 24x7.

\* *IBM-i piiratud garantii avalduse* jaotistes "Garantiiteenuse tüüp" ja "Teenusetasemed" selgitatakse garantiiteenuste tüüpe ja teenusetasemeid.

\*\* Hõlmab standardgarantii ja täiendava laiendatud garantii teenuseid. Selle pakkumise jaoks sobivate finantstingimuste kohta küsige teavet oma nõustajatelt.

Selle tootega seotud *IBM-i piiratud garantii avalduse* koopia saate hankida IBM-i veebisaidilt [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Piiratud garantii avaldus on saadaval mitmes keeles. Ülalolev tabel pakub piiratud garantii avalduse "3. osaga Garantiiteave" seotud tootekohast teavet.

Piiratud garantii avalduse koopia saate hankida ka oma IBM-i müügiesindajalt või IBM-i edasimüüjalt. IBM-ile helistamiseks Kanadas või Ameerika Ühendriikides valige number 1-800-IBM-SERV (või 1-800-426-7378). IBM-iga suhtlemiseks Euroopa Liidus (EL), Aasia Vaikse ookeani piirkonnas ja Ladina-Ameerika riikides võtke ühendust IBM-iga vastavas riigis või külastage IBM-i ülemaailmsete kontaktide kataloogi, mis asub järgmisel IBM-i veebisaidil: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

#### Valikulised teenused:

Teenused ei kuulu riistvara ega garantiitingimuste alla. Selle riistvaratellimusega kaasnevad teenused on siin loetletud ainult valitud teenuste ja teenindustasemete dokumenteerimiseks. IBM pakutavate teenuste tingimused on avaldatud aadressil <https://www.ibm.com/terms/> (IBM tingimused) teenuse nime all. IBM-i mitte-pakutavate teenuste tingimused on müüjalt nõudmisel saadaval.

Klient vastutab iga lingi (või müüja poolt esitatud) lisatud teenusetingimuste ülevaatamise eest, et tagada kõigi küsimuste ja murede lahendamine. Pärast ülevaatamist nõustub klient teenusetingimustega ilma muudatusteta, esitades tellimuse või väljastades ostutellimuse, tehes makse (vajadusel) või kasutades valikulisi teenuseid.

## IBM:n takuutiedot

Konetyyppi	Ostomaa	Takuu-aika (vuosia)	Takuu-palvelun tyyppi*	Palvelu-taso*
7042, 7063, 7316, 7965	Aasian ja Tyynenmeren alue (AP), Eurooppa (EP), Japani (JN), Etelä-Amerikka (LA), Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka (ME), Pohjois-Amerikka (NA)	1	5	1
7014	Aasian ja Tyynenmeren alue (AP), Eurooppa (EP), Japani (JN), Etelä-Amerikka (LA), Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka (ME), Pohjois-Amerikka (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turkki	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turkki	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Eurooppa (EP), Japani (JN), Etelä-Amerikka (LA), Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka (ME), Pohjois-Amerikka (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Aasian ja Tyynenmeren alue (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Aasian ja Tyynenmeren alue (AP), Eurooppa (EP), Japani (JN), Etelä-Amerikka (LA), Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka (ME), Pohjois-Amerikka (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Aasian ja Tyynenmeren alue (AP), Eurooppa (EP), Etelä-Amerikka (LA), Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka (ME), Pohjois-Amerikka (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Aasian ja Tyynenmeren alue (AP), Eurooppa (EP), Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka (ME), Pohjois-Amerikka (NA), Etelä-Amerikka (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Kiina (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Kiina (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kiina (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Japani (JN)	1	5	1

Konetyyppi	Ostomaa	Takuu-aika (vuosia)	Takuu-palvelun tyyppi*	Palvelu-taso*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Aasian ja Tyynenmeren alue (AP)	3	5	3
9080, 9119	Eurooppa (EP), Japani (JN), Etelä-Amerikka (LA), Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka (ME), Pohjois-Amerikka (NA)	1	5	3
9080-HEU	Aasian ja Tyynenmeren alue (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hongkong (HK), Taiwan (TW), Intia ja Sri Lanka	3	5	3

**Takuupalvelun tyypit:** 1) Asiakkaan vaihtama yksikkö (CRU, Customer Replaceable Unit) sisältäen vain osat; 5) CRU ja paikallinen; 6) CRU ja kuriiri tai varasto; 7) CRU ja asiakkaan toimittama tai postitettava; 8) CRU ja koneen vaihtaminen.

**Palvelutaso:** 1) Seuraava arkipäivä (NBD, Next Business Day), 9x5; 3) Sama päivä, 24x7.

\* Lisätietoja takuupalvelun tyypeistä ja palvelutasoista on *IBM:n rajoitetun takuun ehtojen* kohdissa "Palvelutason tyyppi" ja "Palvelutasot".

\*\* Sisältää normaalit takuupalvelut ja lisäksi laajennetun takuun takuupalveluja. Keskustele neuvonantajien kanssa siitä, miten tämä tarjous tulee käsitellä taloudellisesti.

Tähän tuotteeseen liittyvät *IBM:n rajoitetun takuun ehdot* ovat IBM:n Web-sivustolla osoitteessa [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Rajoitetun takuun ehdot ovat saatavilla useilla kielillä. Yllä olevassa taulukossa ovat tuotekohtaiset tiedot, jotka liittyvät Rajoitetun takuun ehtojen kohtaan "Osa 3 - Takuutiedot".

Voit saada rajoitetun takuun ehdot myös IBM:n myyntineuvottelijalta tai IBM:n jälleenmyyjältä. Jos haluat ottaa yhteyttä Kanadan tai Yhdysvaltojen IBM:ään, soita 1-800-IBM-SERV (eli 1-800-426-7378). Jos haluat ottaa yhteyttä IBM:ään Euroopan Unionin (EU), Aasian ja Tyynenmeren alueen tai Etelä-Amerikan maissa, voit ottaa yhteyttä IBM:ään kyseisessä maassa tai tarkistaa haluamasi maan yhteystiedot seuraavalla IBM:n verkkosivulla: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

### Valinnaiset palvelut

Palveluihin eivät sovellu laitteiston tai takuun ehdot. Palvelut, jotka hankitaan tämän laitetilauksen yhteydessä, on listattu tässä ainoastaan valittujen palvelujen ja palvelutasojen dokumentointia varten. IBM:n toimittamien palvelujen ehdot löytyvät osoitteesta <https://www.ibm.com/terms> (IBM ehdot) palvelun nimellä. Muiden kuin IBM:n tarjoamien palvelujen ehdot ovat saatavilla pyynnöstä myyjältä.

Asiakkaan vastuulla on tarkistaa jokaiseen linkkiin sisällytetyt (tai myyjän toimittamat) palveluehdot, jotta kaikki kysymykset ja huolenaiheet ratkaistaan. Tarkastelun jälkeen asiakas hyväksyy palveluehdot ilman muutoksia tekemällä tilauksen tai antamalla ostotilauksen, maksamalla maksun (soveltuviissa tapauksissa) tai käyttämällä valinnaisia palveluita.

## Informations relatives à la Garantie IBM

Type(s) de machine	Pays d'acquisition	Période de Garantie (années)	Type de service prévu par la garantie*	Niveau de service*
7042, 7063, 7316, 7965	Asie Pacifique (AP), Europe (PE), Japon (JN), Amérique latine (LA), Moyen-Orient/Afrique (ME), Amérique du Nord (NA)	1	5	1
7014	Asie Pacifique (AP), Europe (PE), Japon (JN), Amérique latine (LA), Moyen-Orient/Afrique (ME), Amérique du Nord (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turquie	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turquie	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Europe (PE), Japon (JN), Amérique latine (LA), Moyen-Orient/Afrique (ME), Amérique du Nord (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Asie Pacifique (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Asie Pacifique (AP), Europe (PE), Japon (JN), Amérique latine (LA), Moyen-Orient/Afrique (ME), Amérique du Nord (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Asie Pacifique (AP), Europe (PE), Amérique latine (LA), Moyen-Orient/Afrique (ME), Amérique du Nord (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Asie Pacifique (AP), Europe (PE), Moyen-Orient/Afrique (ME), Amérique du Nord (NA), Amérique latine (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Chine (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Chine (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Chine (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Japon (JN)	1	5	1

Type(s) de machine	Pays d'acquisition	Période de Garantie (années)	Type de service prévu par la garantie*	Niveau de service*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Asie Pacifique (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europe (PE), Japon (JN), Amérique latine (LA), Moyen-Orient/Afrique (ME), Amérique du Nord (NA)	1	5	3
9080-HEU	Asie Pacifique (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hong Kong (HK), Taiwan (TW), Inde et Sri Lanka	3	5	3

**Types de services prévus par la Garantie :** 1) Unité remplaçable par l'utilisateur (CRU), y compris les Pièces uniquement ; 5) CRU et Service sur site ; 6) CRU et Service de collecte ou de dépôt ; 7) CRU et Service de livraison ou d'expédition par le client ; 8) CRU et Service de remplacement de Machine.

**Niveaux de service :** 1) Jour ouvré suivant (NBD), 9x5 ; 3) Même jour (SD), 24x7.

\* Pour plus d'informations sur les types de services prévus par la garantie et les niveaux de service, voir "Types de service prévus par la garantie" et "Niveaux de service" dans le document *Déclaration de garantie IBM*.

\*\* Comprend une garantie standard et une extension de garantie supplémentaire. Consultez vos assistants pour un traitement financier adéquat pour cette offre.

Vous trouverez une copie de la *Déclaration de garantie IBM* applicable à ce produit sur le site Web d'IBM à l'adresse [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Cette Déclaration de Garantie (SOLW) est disponible en plusieurs langues. Le tableau ci-dessus inclut des informations spécifiques au produit figurant au "Chapitre 3 - Informations relatives à la Garantie" de la présente SOLW.

Vous pouvez également obtenir une copie de la présente SOLW auprès de votre ingénieur commercial IBM ou de votre distributeur IBM. Au Canada ou aux Etats-Unis, appelez le 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378). Dans les pays de l'Union européenne (EU), de la zone Asie-Pacifique et d'Amérique latine, prenez contact avec IBM dans le pays où vous résidez ou visitez le site d'IBM Directory of Worldwide Contacts, à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/planetwide/fr/>.

### Services optionnels:

Les services ne sont pas soumis aux conditions du matériel ou de la garantie. Les services acquis avec cette commande de matériel sont uniquement répertoriés ici pour documenter les services et niveaux de service sélectionnés. Les conditions régissant les services fournis par IBM sont publiées à l'adresse <https://www.ibm.com/terms> (IBM Terms) sous le nom du service. Les conditions applicables aux services non fournis par IBM sont disponibles sur demande auprès du vendeur.

Il incombe au client d'examiner les conditions de service applicables à chaque lien (ou fournies par le vendeur) afin de s'assurer que toutes les questions et doutes sont résolus. Après vérification, le client accepte les conditions des services, sans modification, en passant commande ou en émettant un bon de commande, en effectuant un paiement (le cas échéant) ou en utilisant des services en option.



# IBM Gewährleistungsinformationen

Maschinentyp(en)	Erwerbsland	Gewährleistungsfrist (Jahre)	Art des Herstellerservice *	Service-Level*
7042, 7063, 7316, 7965	Asien/Pazifik (AP), Europa (EP), Japan (JN), Lateinamerika (LA), Naher und Mittlerer Osten/Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	1
7014	Asien/Pazifik (AP), Europa (EP), Japan (JN), Lateinamerika (LA), Naher und Mittlerer Osten/Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Türkei	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Türkei	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Europa (EP), Japan (JN), Lateinamerika (LA), Naher und Mittlerer Osten/Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Asien/Pazifik (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Asien/Pazifik (AP), Europa (EP), Japan (JN), Lateinamerika (LA), Naher und Mittlerer Osten/Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Asien/Pazifik (AP), Europa (EP), Lateinamerika (LA), Naher und Mittlerer Osten/Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Asien/Pazifik (AP), Europa (EP), Naher und Mittlerer Osten/Afrika, Nordamerika (NA), Lateinamerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	China (CH)	1	1	1

Maschinentyp(en)	Erwerbsland	Gewährleistungsfrist (Jahre)	Art des Herstellerservice *	Service-Level*
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	China (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	China (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Japan (JN)	1	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Asien/Pazifik (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europa (EP), Japan (JN), Lateinamerika (LA), Naher und Mittlerer Osten/Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	3
9080-HEU	Asien/Pazifik (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hongkong (HK), Taiwan (TW), Indien und Sri Lanka (ISA)	3	5	3

**Arten des Herstellerservice:** 1) durch den Kunden austauschbare Funktionseinheit (Customer Replaceable Unit, CRU) einschließlich Ersatzteilservice; 5) CRU-Service und Service vor Ort; 6) CRU-Service und Kurier- oder Aufbewahrungsservice; 7) CRU-Service und Anlieferung durch den Kunden oder Versand; 8) CRU-Service und Maschinenaustauschservice.

**Service-Levels:** 1) am nächsten Arbeitstag (Next Business Day, NBD), 9x5; 3) am selben Tag, 24x7.

\* Unter "Art des Herstellerservice" und "Service-Levels" in dem Dokument *IBM Freiwilliger Herstellerservice* werden die Arten des Herstellerservice und die Service-Levels näher erläutert.

\*\* Umfasst Standardgewährleistung und zusätzliche erweiterte Herstellerservices. Wenden Sie sich an Ihre Berater, um weitere Informationen zur angemessenen inanziellen Behandlung dieses Angebots zu erhalten.

Sie können auf der IBM Website unter [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/) eine Kopie des Dokuments *IBM Freiwilliger Herstellerservice* für dieses Produkt abrufen. Das Dokument "Freiwilliger Herstellerservice" ist in vielen Sprachen verfügbar. Die oben stehende Tabelle enthält die produktspezi ischen Informationen für "Teil 3 - Gewährleistungsinformationen" des Dokuments "Freiwilliger Herstellerservice".

Sie können auch bei Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten oder Ihrem IBM Reseller eine Kopie des Dokuments "Freiwilliger Herstellerservice" anfordern. In Kanada und den Vereinigten Staaten lautet die Nummer des IBM Service 1-800-IBM-SERV (oder 1-800-426-7378). In der Europäischen Union (EU), Asien/Pazi ik und Lateinamerika können Sie sich an IBM in diesen Ländern wenden oder das IBM Directory of Worldwide Contacts auf der folgenden IBM Internet-Website besuchen: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

#### Optionale Services:

Die Services unterliegen nicht den Hardware- oder Gewährleistungsbedingungen. Die Services, die mit dieser Hardware-Bestellung erworben werden, sind hier lediglich zur Dokumentation ausgewählter Services und Service-Levels aufgeführt. Die Bedingungen, die für die von IBM bereitgestellten Services gelten, finden Sie unter <https://www.ibm.com/terms> (IBM Bedingungen) unter dem Namen des jeweiligen Services. Die Bedingungen für nicht von IBM bereitgestellte Services sind auf Anfrage beim Verkäufer erhältlich.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die in den einzelnen Links enthaltenen Service-Bedingungen (oder die vom Verkäufer bereitgestellten) zu überprüfen, um sicherzustellen, dass alle Fragen und Bedenken geklärt werden. Nach erfolgter Prüfung stimmt der Kunde den Bedingungen für diesen Service uneingeschränkt zu, indem er einen Auftrag erteilt, eine Zahlung vornimmt (sofern zutreffend) oder die optionalen Services nutzt.

## IBM - Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση

Τύπος(-οι) Μηχανής	Χώρα Αγοράς	Περίοδος Εγγύησης (έτη)	Είδος Υπηρεσιών Εγγύησης*	Επίπεδο των Υπηρεσιών*
7042, 7063, 7316, 7965	Ασία/Ειρηνικός (AP), Ευρώπη (EP), Ιαπωνία (JN), Λατινική Αμερική (LA), Μέση Ανατολή/Αφρική (ME), Βόρεια Αμερική (NA)	1	5	1
7014	Ασία/Ειρηνικός (AP), Ευρώπη (EP), Ιαπωνία (JN), Λατινική Αμερική (LA), Μέση Ανατολή/Αφρική (ME), Βόρεια Αμερική (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Τουρκία	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Τουρκία	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Ευρώπη (EP), Ιαπωνία (JN), Λατινική Αμερική (LA), Μέση Ανατολή/Αφρική (ME), Βόρεια Αμερική (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043- MRU, 9824, 9856	Ασία/Ειρηνικός (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Ασία/Ειρηνικός (AP), Ευρώπη (EP), Ιαπωνία (JN), Λατινική Αμερική (LA), Μέση Ανατολή/Αφρική (ME), Βόρεια Αμερική (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Ασία/Ειρηνικός (AP), Ευρώπη (EP), Λατινική Αμερική (LA), Μέση Ανατολή/Αφρική (ME), Βόρεια Αμερική (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Ασία/Ειρηνικός (AP), Ευρώπη (EP), Μέση Ανατολή/Αφρική (ME), Βόρεια Αμερική (NA), Λατινική Αμερική (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Κίνα (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Κίνα (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Κίνα (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Ιαπωνία (JN)	1	5	1

Τύπος(-οι) Μηχανής	Χώρα Αγοράς	Περίοδος Εγγύησης (έτη)	Είδος Υπηρεσιών Εγγύησης*	Επίπεδο των Υπηρεσιών*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Ασία/Ειρηνικός (AP)	3	5	3
9080, 9119	Ευρώπη (EP), Ιαπωνία (JN), Λατινική Αμερική (LA), Μέση Ανατολή/Αφρική (ME), Βόρεια Αμερική (NA)	1	5	3
9080-HEU	Ασία/Ειρηνικός (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316- TF5**, 7965-S42**	Χονγκ Κονγκ (HK), Ταϊβάν (TW), Ινδία και Σρι Λάνκα	3	5	3

**Είδη Υπηρεσιών Εγγύησης:** 1) Υπηρεσίες Μονάδων Αντικαθιστώμενων από τον Πελάτη ("μονάδες CRU") συμπεριλαμβανομένων Υπηρεσιών Παροχής Εξαρτημάτων μόνο, 5) Υπηρεσίες CRU και Επί Τόπου Υπηρεσίες, 6) Υπηρεσίες CRU και Υπηρεσίες Courier ή Αποθήκης, 7) Υπηρεσίες CRU και Υπηρεσίες με Μεταφορά ή Αποστολή από τον Πελάτη, 8) Υπηρεσίες CRU και Ανταλλαγής Μηχανής.

**Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών:** 1) Επόμενη Εργάσιμη Ημέρα (Next Business Day - NBD), 9x5, 3) Ίδια Ημέρα, 24x7.

\* Ανατρέξτε στις ενότητες "Είδη Υπηρεσιών Εγγύησης" και "Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών" στη Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της IBM για μια επεξήγηση των διαφόρων ειδών υπηρεσιών εγγύησης και επιπέδων παροχής υπηρεσιών.

\*\* Περιλαμβάνει Υπηρεσίες Βασικής Εγγύησης και πρόσθετες Υπηρεσίες Παράτασης Εγγύησης. Επικοινωνήστε με τους συμβούλους σας και ζητήστε πληροφορίες για την κατάλληλη χρηματοοικονομική επιλογή για αυτή την προφορά.

Μπορείτε να αποκτήσετε ένα αντίγραφο της Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης της IBM για αυτό το προϊόν από την ακόλουθη ιστοσελίδα της IBM: [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της IBM διατίθεται σε διάφορες γλώσσες. Στον παραπάνω πίνακα παρέχονται οι πληροφορίες για το συγκεκριμένο προϊόν για το "Μέρος 3 - Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση" της Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης.

Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε ένα αντίγραφο της Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης από τον Εκπρόσωπο Πωλήσεων της IBM ή το μεταπωλητή προϊόντων της IBM. Για να επικοινωνήσετε με την IBM στον Καναδά ή στις Ηνωμένες Πολιτείες, καλέστε τον αριθμό 1-800-IBM-SERV (ή 1-800-426-7378). Για να επικοινωνήσετε με την IBM στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), στην Ασία/Ειρηνικός και στις χώρες της Λατινικής Αμερικής, απευθυνθείτε στα τοπικά γραφεία της IBM στη συγκεκριμένη χώρα ή επισκεφθείτε τον κατάλογο "IBM Directory of Worldwide Contacts" στην ακόλουθη ιστοσελίδα της IBM στο Internet: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

### Προαιρετικές Υπηρεσίες:

Οι υπηρεσίες δεν διέπονται από τους όρους του υλικού εξοπλισμού ή της εγγύησης. Οι υπηρεσίες που αποκτώνται με αυτήν την παραγγελία υλικού εξοπλισμού παρατίθενται εδώ αποκλειστικά για την τεκμηρίωση των επιλεγμένων υπηρεσιών και επιπέδων υπηρεσιών. Οι όροι που διέπουν τις υπηρεσίες που παρέχει η IBM δημοσιεύονται στη σελίδα <https://www.ibm.com/terms> (Όροι IBM) υπό το όνομα της υπηρεσίας. Οι όροι για υπηρεσίες που δεν παρέχονται από την IBM είναι διαθέσιμοι κατόπιν αιτήματος από τον πωλητή.

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να ελέγξει τους ενσωματωμένους όρους υπηρεσίας σε κάθε σύνδεσμο (ή όπως παρέχονται από τον πωλητή) για να βεβαιωθεί ότι όλες οι απορίες και οι ανησυχίες επιλύονται. Μετά τον έλεγχο, ο Πελάτης συμφωνεί με τους όρους των υπηρεσιών, χωρίς τροποποίηση, είτε με την παραγγελία ή την έκδοση εντολής αγοράς, είτε με την πληρωμή (όπου ισχύει), είτε με τη χρήση των προαιρετικών υπηρεσιών.

## מידע אחריות IBM

סוג/י מכונה/ות	מדינת רכישה	תקופת אחריות (שנים)	סוג שירות באחריות*	רמת שירות*
7042, 7063, 7316, 7965	מזרח אסיה והאוקיינוס השקט (AP), אירופה (EP), יפן (JN), אמריקה הלטינית (LA), המזרח התיכון ואפריקה (ME), צפון אמריקה (NA)	1	5	1
7014	מזרח אסיה והאוקיינוס השקט (AP), אירופה (EP), יפן (JN), אמריקה הלטינית (LA), המזרח התיכון ואפריקה (ME), צפון אמריקה (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	טורקיה	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	טורקיה	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	אירופה (EP), יפן (JN), אמריקה הלטינית (LA), המזרח התיכון ואפריקה (ME), צפון אמריקה (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043, MRU, 9824, 9856	מזרח אסיה והאוקיינוס השקט (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	מזרח אסיה והאוקיינוס השקט (AP), אירופה (EP), יפן (JN), אמריקה הלטינית (LA), המזרח התיכון ואפריקה (ME), צפון אמריקה (NA)	3	1	1
**8828, **8867	מזרח אסיה והאוקיינוס השקט (AP), אירופה (EP), אמריקה הלטינית (LA), המזרח התיכון ואפריקה (ME), צפון אמריקה (NA)	3	5	1
**8408, **9040	מזרח אסיה והאוקיינוס השקט (AP), אירופה (EP), המזרח התיכון ואפריקה (ME), צפון אמריקה (NA), אמריקה הלטינית (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 9040, 8867	סין (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	סין (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	סין (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	יפן (JN)	1	5	1

סוג/י מכונה/ות	מדינת רכישה	תקופת אחריות (שנים)	סוג שירות באחריות*	רמת שירות*
**8284, **8247, **9009, **8286, **9080, **9043, **9119, **9105, **9786, **9223	מזרח אסיה והאוקיינוס השקט (AP)	3	5	3
9119, 9080	אירופה (EP), יפן (JN), אמריקה הלטינית (LA), המזרח התיכון ואפריקה (ME), צפון אמריקה (NA)	1	5	3
HEU-9080	מזרח אסיה והאוקיינוס השקט (AP)	1	5	3
CR2**, 7316--7063, **TF5**, 7965-S42	הונג קונג (HK), טייוואן (TW), הודו וסרי לנקה (ISA)	3	5	3

**סוגים של שירות באחריות:** 1) יחידה להחלפת לקוח (CRU) כולל חלקים בלבד; 5) CRU ושירות באתר; 6) CRU ושליח או מחסן; 7) CRU ומסירה על-ידי הלקוח או בדואר; 8) CRU והחלפת מכונות.

**רמות שירות:** 1) יום העסקים הבא (NBD), 9x5; 3) אותו יום, 24x7.

\* עיינו בסעיפים "סוג שירות באחריות" ("Type of Warranty Service") ו"רמות שירות" ("Service Levels") בהצהרת האחריות המוגבלת של IBM (*IBM Statement of Limited Warranty*) להסברים בנוגע לסוגי שירות באחריות ולרמות השירות.

\*\* לרבות שירותים של אחריות סטנדרטית ואחריות מורחבת. בדקו עם היועצים שלכם בנוגע לאפשרויות הפיננסיות המתאימות עבור הצעה זו.

עותק של הצהרת האחריות המוגבלת עבור מוצר זה זמין מאתר האינטרנט של IBM בכתובת [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties). הצהרת האחריות המוגבלת זמינה במספר שפות. הטבלה לעיל מספקת מידע ספציפי למוצר עבור חלק 3 - "מידע אחריות" ("Warranty Information") של הצהרת האחריות המוגבלת.

תוכלו גם להשיג עותק של הצהרת האחריות המוגבלת מנציג מכירות ב-IBM או ממשווק של IBM. ליצירת קשר עם IBM בקנדה או בארצות הברית, התקשרו למספר 1-800-IBM-SERV (או 1-800-426-7378). ליצירת קשר עם IBM במדינות האיחוד האירופי (EU), מזרח אסיה והאוקיינוס השקט ואמריקה הלטינית, פנו ל-IBM באותה מדינה או עיינו במדריך של IBM ליצירת קשר ברחבי העולם באתר האינטרנט של IBM בכתובת: <http://www.ibm.com/planetwide>.

#### שירותים אופציונליים:

השירותים אינם כפופים לתנאי האחריות או החומרה. השירותים שנרכשים במסגרת הזמנת חומרה זו מפורטים כאן לצורכי תיעוד בלבד של השירותים ורמות השירות שנבחרו. התנאים שמסדירים את השירותים המסופקים על ידי IBM מפורסמים ב-<https://www.ibm.com/terms> (תנאי IBM) תחת שם השירות הרלוונטי. התנאים עבור שירותים שאינם מסופקים על ידי IBM זמינים לפי בקשה מהמוכר.

הלקוח אחראי לסקור את תנאי השירות המצורפים בכל אחד מהקישורים (או כפי שסופקו על ידי המוכר) כדי לוודא שכל השאלות והחששות נפתרים. לאחר הסקירה, הלקוח מסכים לתנאי השירות, ללא שינוי, על ידי ביצוע הזמנה או הנפקת הזמנת רכש, ביצוע תשלום (כאשר רלוונטי), או שימוש בשירותים האופציונליים.

## IBM garancia információk

Géptípus(ok)	Vásárlási ország	Garancia időtartama (év)	Garanciális szolgáltatás típusa*	Szolgáltatási szint*
7042, 7063, 7316, 7965	Ázsia és Csendes-óceán (AP), Európa (EP), Japán (JN), Latin-Amerika (LA), Közel-Kelet és Afrika (ME), Észak-Amerika (NA)	1	5	1
7014	Ázsia és Csendes-óceán (AP), Európa (EP), Japán (JN), Latin-Amerika (LA), Közel-Kelet és Afrika (ME), Észak-Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Törökország	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Törökország	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Európa (EP), Japán (JN), Latin-Amerika (LA), Közel-Kelet és Afrika (ME), Észak-Amerika (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Ázsia és Csendes-óceán (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Ázsia és Csendes-óceán (AP), Európa (EP), Japán (JN), Latin-Amerika (LA), Közel-Kelet és Afrika (ME), Észak-Amerika (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Ázsia és Csendes-óceán (AP), Európa (EP), Latin-Amerika (LA), Közel-Kelet és Afrika (ME), Észak-Amerika (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Ázsia és Csendes-óceán (AP), Európa (EP), Közel-Kelet és Afrika (ME), Észak-Amerika (NA), Latin-Amerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Kína (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Kína (CH)	3	1	1

Géptípus(ok)	Vásárlási ország	Garancia időtartama (év)	Garanciális szolgáltatás típusa*	Szolgáltatási szint*
7014, 9080, 9119	Kína (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Japán (JN)	1	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Ázsia és Csendes-óceán (AP)	3	5	3
9080, 9119	Európa (EP), Japán (JN), Latin-Amerika (LA), Közel-Kelet és Afrika (ME), Észak-Amerika (NA)	1	5	3
9080-HEU	Ázsia és Csendes-óceán (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hongkong (HK), Tajvan (TW), India és Srí Lanka (ISA)	3	5	3

**Garanciális szolgáltatástípusok:** 1) Ügyfél által cserélhető egység (CRU) csak az alkatrészeket beleértve; 5) CRU és helyszíni; 6) CRU és futár vagy raktár; 7) CRU és Carry-in vagy Mail-in; 8) CRU és gépcsere.

**Szolgáltatási szintek:** 1) Következő munkanap (NBD), 9x5; 3) Napon belül, 24x7.

\* A garanciális szolgáltatások típusainak és a szolgáltatási szinteknek a leírását az *IBM Statement of Limited Warranty* című dokumentum "Type of Warranty Service" és "Service Levels" részeiben találja.

\*\* Standard garanciát és további kiegészítő garanciális szolgáltatásokat tartalmaz. Konzultáljon a tanácsadóival az ajánlathoz kapcsolódó megfelelő pénzügyi konstrukció kiválasztásához.

Az termékhez tartozó *IBM Statement of Limited Warranty* példányhoz a következő IBM webhelyen juthat hozzá: [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). A Statement of Limited Warranty több nyelven is elérhető. A fenti táblázat a termékspecifikus információkat tartalmazza a Statement of Limited Warranty dokumentum "Part 3 - Warranty Information" című részéhez.

A Statement of Limited Warranty egy példányát az IBM értékesítési képviselőjétől vagy egy IBM viszonteladótól is beszerezheti. Kanadában vagy az Egyesült Államokban hívja az 1-800-IBM-SERV (vagy 1-800-426-7378) telefonszámot. Az Európai Unió (EU), Ázsia és Csendes-óceáni térség, valamint Latin-Amerika esetén lépjen kapcsolatba az adott országban található IBM képvisellel, vagy látogassa meg az IBM Directory of Worldwide Contacts webhelyet a következő címen: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

#### **Opcionális szolgáltatások:**

A szolgáltatásokat nem a hardverre vagy a szavatosságra vonatkozó feltételek szabályozzák. A jelen hardverrendeléssel együtt beszerzett szolgáltatások kizárólag a kiválasztott szolgáltatások és szolgáltatási szintek dokumentálása céljából vannak felsorolva. Az IBM által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételek a <https://www.ibm.com/terms> (IBM Terms) oldalon találhatóak, a szolgáltatás neve alatt. A nem-IBM által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételek kérésre a forgalmazótól szerezhetők be.

Az ügyfél felelőssége, hogy áttekintse a hivatkozásokon keresztül (vagy a forgalmazótól kapott módon) elérhetővé tett szolgáltatási feltételeket annak érdekében, hogy minden kérdésére és aggályára választ kapjon. Áttekintés után az ügyfél a feltételeket módosítás nélkül elfogadja, amennyiben megrendelést ad le vagy beszerzési megrendelést bocsát ki, fizetést teljesít (ha alkalmazható), vagy használja az opcionálisan elérhető szolgáltatásokat.



## IBM 保証情報

マシン・タイプ	購入した国	保証期間 (年)	保証サー ビスの種 類	サービ ス・レベ ル I
7042, 7063, 7316, 7965	アジア太平洋 (AP), 欧州 (EP), 日本 (JN), 中南 米 (LA), 中東アフリカ (ME), 北米 (NA)	1	5	1
7014	アジア太平洋 (AP), 欧州 (EP), 日本 (JN), 中南 米 (LA), 中東アフリカ (ME), 北米 (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	トルコ	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	トルコ	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	欧州 (EP), 日本 (JN), 中南米 (LA), 中東アフリ カ (ME), 北米 (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043- MRU, 9824, 9856	アジア太平洋 (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	アジア太平洋 (AP), 欧州 (EP), 日本 (JN), 中南 米 (LA), 中東アフリカ (ME), 北米 (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	アジア太平洋 (AP), 欧州 (EP), 中南米 (LA), 中 東アフリカ (ME), 北米 (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	アジア太平洋 (AP), 欧州 (EP), 中東アフリカ (ME), 北米 (NA), 中南米 (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	中国 (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	中国 (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	中国 (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	日本 (JN)	1	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	アジア太平洋 (AP)	3	5	3
9080, 9119	欧州 (EP), 日本 (JN), 中南米 (LA), 中東アフリ カ (ME), 北米 (NA)	1	5	3

マシン・タイプ	購入した国	保証期間 (年)	保証サー ビスの種 類	サービ ス・レベ ル I
9080-HEU	アジア太平洋 (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316- TF5**, 7965-S42**	香港 (HK)、台湾 (TW)、インド、スリランカ (ISA)	3	5	3

**保証サービスの種類:** 1) カスタマー交換可能ユニット (CRU) パーツのみを含みます; 5) CRU とオンサイト・サービス; 6) CRU とクーリエ・サービス; 7) CRU と持ち込みまたは郵送サービス; 8) CRU と機械交換サービス

**サービス・レベル:** 1) Next Business Day (NBD) 9 時間 X 週 5 日; 3) Same Day 24 時間 X 週 7 日

\* 保証サービスの種類とサービス・レベルの説明については、**IBM 保証と内容の制限** の "保障サービスの種類" と "保障サービスのサービス・レベル" を参照してください

\*\* 標準保証および追加の拡張保証サービスを含みます。このオフリングの諸手続きについてはアドバイザーにご相談ください。

本製品向けの **IBM 保証と内容の制限** のコピーは **IBM Web サイト** ([http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/)) から入手できます。「保証と内容の制限」は複数の言語で表示されます。上の表では「保証と内容の制限」の「第 3 章 保証情報」にある製品固有の情報を示しています。

「保証と内容の制限」のコピーは、IBM の営業担当員あるいは販売店から入手いただくことも可能です。カナダまたは米国では、1-800-IBM-SERV (または 1-800-426-7378) に電話してください。EU 諸国、アジア太平洋および中南米諸国の IBM の場合、それぞれの国の IBM にお問い合わせいただくか次の IBM インターネット Web サイト <http://www.ibm.com/planetwide/> にある IBM Directory of Worldwide Contacts をご覧ください。

#### オプション・サービス:

サービスはハードウェアまたは保証の条件によって規定されるものではありません。このハードウェアの注文で取得されるサービスは、選択されたサービスとサービス・レベルを文書化するためだけにここにリストされています。IBM が提供するサービスに関する規約は、<https://www.ibm.com/terms> (IBM 規約) の「サービス」という名称の下に掲載されています。IBM 以外が提供するサービスの規約は、販売者にリクエストすることで入手可能です。

すべての質問や懸念が解決されるようにするために、お客様は、各リンク（または販売者が提供する）に組み込まれているサービス条件を確認する責任があります。検討の後、お客様は、注文書を発注もしくは発行する、支払いを行う（該当する場合）、またはオプションのサービスを利用することによって、サービス規約に変更を加えずに同意することとなります。

## IBM 보증 정보

기계 유형	구입 국가	보증 기간 (년)	보증 서비스 유형*	서비스 레벨*
7042, 7063, 7316, 7965	아시아 태평양(AP), 유럽(EP), 일본(JN), 중남미(LA), 중동 아프리카(ME), 북미(NA)	1	5	1
7014	아시아 태평양(AP), 유럽(EP), 일본(JN), 중남미(LA), 중동 아프리카(ME), 북미(NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	터키	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	터키	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	유럽(EP), 일본(JN), 중남미(LA), 중동 아프리카(ME), 북미(NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	아시아 태평양(AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	아시아 태평양(AP), 유럽(EP), 일본(JN), 중남미(LA), 중동 아프리카(ME), 북미(NA)	3	1	1
8828**, 8831**, 8867**	아시아 태평양(AP), 유럽(EP), 중남미(LA), 중동 아프리카(ME), 북미(NA)	3	5	1
8408**, 9040**	아시아 태평양(AP), 유럽(EP), 중동 아프리카(ME), 북미(NA), 중남미(LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	중국(CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	중국(CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	중국(CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	일본(JN)	1	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	아시아 태평양(AP)	3	5	3
9080, 9119	유럽(EP), 일본(JN), 중남미(LA), 중동 아프리카(ME), 북미(NA)	1	5	3
9080-HEU	아시아 태평양(AP)	1	5	3

기계 유형	구입 국가	보증 기간 (년)	보증 서비스 유형*	서비스 레벨*
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	홍콩(HK), 대만(TW), 인도 및 스리랑카(ISA)	3	5	3

**보증 서비스 유형:** 1) 고객 교체 유닛(CRU)(부품만 포함), 5) CRU 및 현장 방문, 6) CRU 및 운송 또는 보관, 7) CRU 및 고객 직접 운송 또는 우편 발송, 8) CRU 및 기계 교환.

**서비스 레벨:** 1) 다음 영업일(NBD), 9x5; 3) 당일, 24x7.

\* 보증 서비스 유형 및 서비스 레벨에 대한 설명은 IBM 보증 제한 설명서의 "보증 서비스 유형" 및 "서비스 레벨"을 참조하십시오.

\*\* 표준 보증과 추가적으로 연장 보증 서비스를 포함합니다. 이 오퍼링에 대한 적절한 재무 처리에 대해서는 담당 어드바이저에게 문의하십시오.

이 제품에 대한 IBM 보증 제한 설명서의 사본은 IBM 웹 사이트([http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/))에서 얻을 수 있습니다. 보증 제한 설명서는 여러 언어로 제공됩니다. 위의 표에는 보증 제한 설명서의 "제3부 - 보증 정보"에 대한 제품별 정보가 나와 있습니다.

IBM 영업 담당자 또는 IBM 리셀러로부터 보증 제한 설명서의 사본을 얻을 수도 있습니다. 캐나다 또는 미국 내 IBM의 경우 1-800-IBM-SERV(또는 1-800-426-7378)로 문의하십시오. 유럽 연합(EU), 아시아 태평양 및 중남미 국가 내 IBM의 경우에는 해당 국가의 IBM에 문의하거나 IBM 인터넷 웹 사이트(<http://www.ibm.com/planetwide/>)의 IBM Directory of Worldwide Contacts를 방문하십시오.

#### 선택적 서비스:

서비스에는 하드웨어 또는 보증 조건이 적용되지 않습니다. 이 하드웨어 주문과 함께 제공되는 서비스는 선택된 서비스 및 서비스 수준을 문서화하는 목적으로만 여기에 나열되어 있습니다. IBM이 제공하는 서비스에 적용되는 약관은 각 서비스의 이름으로 <https://www.ibm.com/terms> (IBM 약관)에 게시되어 있습니다. IBM 외 업체가 제공하는 서비스에 대한 약관은 판매자에게 요청 시 이용 가능합니다.

클라이언트는 각 링크(또는 판매자가 제공한 대로)에 포함된 서비스 약관을 검토하여 모든 질문과 우려 사항이 해결되도록 할 책임이 있습니다. 검토 후, 클라이언트는 주문하거나, 구매 주문서를 발행하거나, 지불(적용 가능한 경우)하거나, 선택적 서비스를 이용함으로써 서비스 약관에 수정 없이 동의합니다.

## IBM garantijas informācija

Iekārtas(u) tips(i)	Iegādes valsts	Garantijas periods (gadi)	Garantijas servisa veids*	Servisa līmenis *
7042, 7063, 7316, 7965	Āzija-Klusā okeāna reģions (AP), Eiropa (EP), Japāna (JN), Latīņamerika (LA), Tuvie Austrumi-Āfrika (ME), Ziemeļamerika (NA)	1	5	1
7014	Āzija-Klusā okeāna reģions (AP), Eiropa (EP), Japāna (JN), Latīņamerika (LA), Tuvie Austrumi-Āfrika (ME), Ziemeļamerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turcija	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turcija	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Eiropa (EP), Japāna (JN), Latīņamerika (LA), Tuvie Austrumi-Āfrika (ME), Ziemeļamerika (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Āzija-Klusā okeāna reģions (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Āzija-Klusā okeāna reģions (AP), Eiropa (EP), Japāna (JN), Latīņamerika (LA), Tuvie Austrumi-Āfrika (ME), Ziemeļamerika (NA)	3	1	1
8828**, 8831**, 8867**	Āzija-Klusā okeāna reģions (AP), Eiropa (EP), Latīņamerika (LA), Tuvie Austrumi-Āfrika (ME), Ziemeļamerika (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Āzija-Klusā okeāna reģions (AP), Eiropa (EP), Tuvie Austrumi-Āfrika (ME), Ziemeļamerika (NA), Latīņamerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Ķīna (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Ķīna (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Ķīna (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japāna (JN)	1	5	1

Iekārtas(u) tips(i)	Iegādes valsts	Garantijas periods (gadi)	Garantijas servisa veids*	Servisa līmenis *
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Āzija-Klusā okeāna reģions (AP)	3	5	3
9080, 9119	Eiropa (EP), Japāna (JN), Latīņamerika (LA), Tuvie Austrumi-Āfrika (ME), Ziemeļamerika (NA)	1	5	3
9080-HEU	Āzija-Klusā okeāna reģions (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Honkonga (HK), Taivāna (TW), Indija un Šrilanka (ISA)	3	5	3

**Garantijas servisa veidi:** 1) Klienta aizstājama vienība ("KAV"), tostarp tikai Daļas; 5) KAV un Klātienē; 6) KAV un Kurjers vai Noliktava; 7) KAV un Klienta piegādes serviss; 8) KAV un Datortehnikas apmaiņa.

**Servisa līmeņi:** 1) nākamā darba diena (Next Business Day – NBD), 9x5; 3) tajā pašā datumā, 24x7.

\* Skaidrojumus par garantijas servisa veidiem un servisa līmeņiem skatiet sadaļās "Garantijas servisa veids" un "Servisa līmeņi" *IBM paziņojumā par ierobežoto garantiju*.

\*\* Ietver Standarta garantiju un papildu Paplašinātās garantijas pakalpojumus. Sazinieties ar jūsu konsultantiem par atbilstošo finanšu režīmu šim piedāvājumam.

Šī produkta *IBM paziņojuma par ierobežoto garantiju* kopiju varat iegūt IBM tīmekļa vietnē [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Paziņojums par ierobežoto garantiju ir pieejams daudzās valodās. Iepriekš esošajā tabulā ir sniegta produkta specifiskā informācija, kas attiecas uz Paziņojuma par ierobežoto garantiju "3. daļu – Garantijas informācija".

Paziņojuma par ierobežoto garantiju kopiju varat iegūt arī no jūsu IBM pārdošanas pārstāvja vai jūsu IBM tālārpārdevēja. Lai sazinātos ar IBM Kanādā vai Amerikas Savienotajās Valstīs, zvaniet pa tālruni 1-800-IBM-SERV (vai 1-800-426-7378). Lai sazinātos ar IBM Eiropas Savienības (ES), Āzijas un Klusā okeāna reģiona un Latīņamerikas valstīs, sazinieties ar IBM attiecīgajā valstī vai apmeklējiet IBM pasaules kontaktu direktoriju šajā IBM interneta tīmekļa vietnē: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

### Izvēles Pakalpojumi:

Pakalpojumus neregulē aparatūras vai garantijas noteikumi. Pakalpojumi, kas tiek iegādāti kopā ar šo aparatūras pasūtījumu, šeit ir uzskaitīti tikai, lai dokumentētu atlasītos pakalpojumus un pakalpojumu līmeņus. IBM sniegto pakalpojumu regulējošie noteikumi ir publicēti vietnē: <https://www.ibm.com/terms> (IBM noteikumi) zem pakalpojuma nosaukuma. Noteikumi pakalpojumiem, ko nenodrošina IBM, ir pieejami pēc pieprasījuma no pārdevēja.

Klienta pienākums ir pārskatīt iekļautos pakalpojumu sniegšanas noteikumus katrā saitē (vai pārdevēja sniegtos noteikumus), lai pārliecinātos, ka visi jautājumi un bažas ir atrisinātas. Pēc pārskatīšanas klients piekrīt pakalpojumu noteikumiem bez izmaiņām, pasūtot vai iesniedzot pirkuma pasūtījumu, veicot maksājumu (attiecīgā gadījumā) vai izmantojot papildu pakalpojumus.

## IBM garantijos informacija

<b>Įrenginio tipas (-ai)</b>	<b>Pirkimo šalis</b>	<b>Garantijos laikotarpis (metais)</b>	<b>Garantinės priežiūros tipas*</b>	<b>Priežiūros lygis*</b>
7042, 7063, 7316, 7965	Azijos ir Ramiojo vandenyno (AP), Europos (EP), Japonijos (JN), Lotynų Amerikos (LA), Viduriniųjų Rytų ir Afrikos (ME), Šiaurės Amerikos (NA) regionai	1	5	1
7014	Azijos ir Ramiojo vandenyno (AP), Europos (EP), Japonijos (JN), Lotynų Amerikos (LA), Viduriniųjų Rytų ir Afrikos (ME), Šiaurės Amerikos (NA) regionai	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turkija	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turkija	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Azijos ir Ramiojo vandenyno (AP), Europos (EP), Japonijos (JN), Lotynų Amerikos (LA), Viduriniųjų Rytų ir Afrikos (ME), Šiaurės Amerikos (NA) regionai	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Azijos ir Ramiojo vandenyno (AP), Europos (EP), Japonijos (JN), Lotynų Amerikos (LA), Viduriniųjų Rytų ir Afrikos (ME), Šiaurės Amerikos (NA) regionai	3	1	1
8828**, 8831**, 8867**	Azijos ir Ramiojo vandenyno regionas (AP), Europos (EP), Lotynų Amerikos (LA), Viduriniųjų Rytų ir Afrikos (ME), Šiaurės Amerikos (NA) regionai	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Azijos ir Ramiojo vandenyno regionas (AP)	3	5	1
8408**, 9040**	Europos (EP), Viduriniųjų Rytų ir Afrikos (ME), Šiaurės Amerikos (NA). Lotynų Amerikos (LA) regionai	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Kinija (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Kinija (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kinija (CH)	1	1	3

Įrenginio tipas (-ai)	Pirkimo šalis	Garantijos laikotarpis (metais)	Garantinės priežiūros tipas*	Priežiūros lygis*
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japonija (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Europos (EP), Japonijos (JN), Lotynų Amerikos (LA), Viduriniųjų Rytų ir Afrikos (ME), Šiaurės Amerikos (NA) regionai	3	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Azijos ir Ramiojo vandenyno regionas (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europos (EP), Japonijos (JN), Lotynų Amerikos (LA), Viduriniųjų Rytų ir Afrikos (ME), Šiaurės Amerikos (NA) regionai	1	5	3
9080-HEU	Azijos ir Ramiojo vandenyno regionas (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Honkongas (HK), Taivanas (TW), Indija ir Šri Lanka (ISA)	3	5	3

**Garantinės priežiūros paslaugų tipai:** 1) Kliento keičiamos dalys (CRU), įskaitant tik Dalis; 5) CRU ir priežiūros paslauga, teikiama vietoje; 6) CRU ir kurjerio arba saugojimo paslauga; 7) CRU ir kliento atgabenimo ar atsiuntimo paslauga; 8) CRU ir Įrenginio keitimo paslauga.

**Paslaugos lygiai:** 1) kitą darbo dieną (NBD), 9x5; 2) tą pačią dieną, 24x7.

\* Paaškinimus apie Garantinės priežiūros paslaugos tipus ir Paslaugų lygius žr. *IBM ribotosios garantijos pareiškimo* skyriuose "Garantinės priežiūros paslaugos tipas" ir "Paslaugos lygiai".

\*\* Apima Standartinę garantiją ir papildomą pratęstą garantinę priežiūrą. Norėdami tinkamai finansiškai įvertinti šį pasiūlymą, pasitarkite su savo finansų patarėjais.

*IBM ribotos garantijos pareiškimo* kopiją galite įsigyti IBM žiniatinklio svetainėje [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Ribotos garantijos pareiškimas pateikiamas daugeliu kalbų. Aukščiau esančioje lentelėje pateikiama Ribotos garantijos pareiškimo skyriaus "3 dalis. Garantijos informacija" specifinė produkto informacija.

Ribotos garantijos pareiškimo kopiją taip pat galite įsigyti iš IBM pardavimo atstovo arba IBM perpardavėjo. Kanadoje arba Jungtinėse Amerikos Valstijose skambinkite 1-800-IBM-SERV (arba 1-800-426-7378). Europos Sąjungos (ES), Azijos ir Ramiojo vandenyno regiono bei Lotynų Amerikos šalyse susisieki su tos šalies IBM padaliniu arba apsilankykite IBM pasaulio kontaktų kataloge, kuris yra šioje IBM interneto svetainėje: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

#### **Papildomos Paslaugos:**

Paslaugoms netaikomos aparatinės įrangos ar garantijos sąlygos. Čia išvardytos paslaugos, įsigytos kartu su šiuo aparatinės įrangos užsakymu, siekiant dokumentuoti tik pasirinktas paslaugas ir paslaugų lygius. IBM teikiamoms paslaugoms taikomos sąlygos yra paskelbtos <https://www.ibm.com/terms> (IBM sąlygos) po paslaugos pavadinimu. Ne IBM teikiamų paslaugų sąlygas galima gauti paprašius iš pardavėjo.

Klientas privalo peržiūrėti įtrauktas paslaugų teikimo sąlygas kiekvienoje nuorodoje (arba pardavėjo pateiktas), kad užtikrintų, jog visi klausimai ir problemos būtų išspręstos. Peržiūrėjęs klientas sutinka su paslaugų teikimo sąlygomis be pakeitimų, užsakydamas arba pateikdamas pirkimo užsakymą, atlikdamas mokėjimą (jei taikoma) arba naudodamasis pasirenkamomis paslaugomis.



## Информации за гаранција од IBM

Тип(ови) машина(и)	Земја на купување	Гарантен период (години)	Тип гарантна услуга*	Сервисн о ниво*
7042, 7063, 7316, 7965	Азија и Пацифик (AP), Европа(EP), Јапонија (JN), Латинска Америка(LA), Среден Исток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	1	5	1
7014	Азија и Пацифик (AP), Европа(EP), Јапонија (JN), Латинска Америка(LA), Среден Исток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Турција	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Турција	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Европа (EP), Јапонија (JN), Латинска Америка (LA), Среден Исток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Азија и Пацифик (AP), Европа(EP), Јапонија (JN), Латинска Америка(LA), Среден Исток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Азија и Пацифик (AP), Европа(EP), Латинска Америка(LA), Среден Исток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Азија и Пацифик (AP)	3	5	1
8408**, 9040**	Европа (EP), Среден Исток и Африка(ME), Северна Америка (NA) Латинска Америка (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Кина(CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Кина(CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Кина(CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040,	Јапонија (JN)	1	5	1

Тип(ови) машина(и)	Земја на купување	Гарантен период (години)	Тип гарантна услуга*	Сервисно ниво*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Азија и Пацифик (AP)	3	5	3
9080, 9119	Европа (EP), Јапонија (JN), Латинска Америка (LA), Среден Исток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	1	5	3
9080-HEU	Азија и Пацифик (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Хонг Конг (Хонг Конг), Тајван (TB), Индија и Шри Ланка (ICA)	3	5	3

**Типови гарантна услуга:** 1) Корисничка заменлива единица (CRU) вклучувајќи само делови; 5) CRU и на лице место; 6) CRU и курирска услуга или депо; 7) CRU и корисникот ја носи или ја испраќа по пошта; 8) CRU и размена на машини.

**Сервисни нивоа** 1) Следниот работен ден (NBD), 9x5; 3) Истиот ден, 24x7.

\* Погледнете **Типови гарантна услуга** и **Сервисни нивоа** во **Изјавата за ограничена гаранција од IBM** за објаснувања за типовите гарантни услуги и сервисните нивоа.

\*\* Ја вклучува Стандардната гаранција и дополнителните Продолжени гарантни услови. Консултирајте се со вашите советници за соодветниот финансиски третман за оваа понуда.

Може да добиете копија од *Изјавата за ограничена гаранција од IBM* за овој производ од веб-локацијата на IBM на [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Изјавата за ограничена гаранција е достапна на многу јазици. Во табелата подолу се дадени информациите за производите за "Дел 3 - Гарантни информации" од Изјавата за ограничена гаранција.

Исто така, може да добиете копија од Изјавата за ограничена гаранција од застапникот за продажба на IBM или од продавачот на IBM. За IBM во Канада или САД, повикајте 1-800-IBM-SERV (или 1-800-426-7378). За IBM во земјите од Европската Унија (EU), Азија и Пацификот и Латинска Америка, контактирајте со IBM во таа земја или посетете го Именикот на IBM за контакти во светот на следнава веб-локација на IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

#### Факултативни услуги:

Услугите не се регулирани со условите за хардвер или гаранција. Услугите што се добиваат со оваа нарачка на хардвер се наведени овде исклучиво за да се документираат избраните услуги и нивоа на услуги. Условите кои ги регулираат услугите испорачани од IBM се објавени на <https://www.ibm.com/terms> (Услови на IBM) под името на услугата. Условите за услуги кои не се обезбедени од IBM се достапни на барање од продавачот.

Клиентот е одговорен да ги прегледа вклучените услови за услугата на секој линк (или како што е обезбедено од продавачот) за да помогне да се осигури дека сите прашања и загрижености се решени. По проверката, клиентот се согласува со условите за услугите, без измени, со нарачување или издавање налог за плаќање, со вршење на плаќање (доколку е применливо) или со користење на дополнителните услуги.

## IBM Bezbjednosne informacije

Tip(ovi) mašine	Zemlja kupovine	Period (godine) garancije	Tip Usluge garancije *	Nivo Usluge*
7042, 7063, 7316, 7965	Azija-Pacifik (AP), Evropa (EP), Japan (JN), Latinska Amerika (LA), Bliski Istok-Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	1	5	1
7014	Azija-Pacifik (AP), Evropa (EP), Japan (JN), Latinska Amerika (LA), Bliski Istok-Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turska	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turska	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Evropa (EP), Japan (JN), Latinska Amerika (LA), Bliski Istok-Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Azija-Pacifik (AP), Evropa (EP), Japan (JN), Latinska Amerika (LA), Bliski Istok-Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Azija-Pacifik (AP), Evropa (EP), Latinska Amerika (LA), Bliski Istok-Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Azija-Pacifik (AP)	3	5	1
8408**, 9040**	Evropa (EP), Bliski Istok-Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA) Latinska Amerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Kina (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Kina (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kina (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040,	Japan (JN)	1	5	1

Tip(ovi) mašine	Zemlja kupovine	Period (godine) garancije	Tip Usluge garancije *	Nivo Usluge*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Azija-Pacifik (AP)	3	5	3
9080, 9119	Evropa (EP), Japan (JN), Latinska Amerika (LA), Bliski Istok-Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	1	5	3
9080-HEU	Azija-Pacifik (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hong Kong (HK), Tajvan (TW), Indija i Šri Lanka (ISA)	3	5	3

**Tipovi Usluge garancije:** 1) Korisnički zamijenljiva jedinica (CRU) uključujući samo Djelove; 5) CRU i na lokaciji; 6) CRU i Kurir ili Depo; 7) CRU i Korisnik donosi ili šalje poštom; 8) CRU i Razmjena mašina.

**Nivoi Usluge:** 1) Sljedeći radni dan (NBD), 9x5; 3) Isti dan, 24x7.

\* Vidjeti "Tip Usluge garancije" and "Nivoi Usluge" u *IBM Izjavi o ograničenoj garanciji* za objašnjenja o tipovima usluge garancije i nivoima usluge.

\*\* Obuhvata Standardnu garanciju i dodatne Usluge proširene garancije. Posavjetujte se sa svojim savjetnicima o odgovarajućem finansijskom tretmanu za ovu ponudu.

Možete dobiti primjerak *IBM Izjave o ograničenoj garanciji* za ovaj proizvod na IBM veb lokaciji [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Ova Izjava o ograničenoj garanciji dostupna je na mnogim jezicima. Gornja tabela prikazuje informacije specifične za proizvod za "Dio 3 - Informacije o garanciji" Izjave o ograničenoj garanciji.

Možete dobiti primjerak Izjave o ograničenoj garanciji od IBM Predstavnik prodaje ili Vašeg IBM prodavca. Za kompaniju IBM u Kanadi ili Sjedinjenim Državama, pozovite 1-800-IBM-SERV (ili 1-800-426-7378). Za kompaniju IBM u Evropskoj uniji (EU), zemljama Azije-Pacifika i Latinske Amerike, obratite se kompaniji IBM u toj zemlji ili posjetite IBM Direktorijum kontakata širom svijeta na sljedećoj IBM Internet veb lokaciji: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

#### Opcionalne usluge:

Usluge se ne regulišu uslovima za hardver ili garantnim uslovima. Spisak usluga dobijenih ovom narudžbinom hardvera isključivo služi za dokumentovanja odabranih usluga i nivoa usluga. Uslovi koji se odnose na usluge koje je pružila kompanija IBM objavljuju se na <https://www.ibm.com/terms> (IBM uslovi) pod nazivom pojedinačne usluge. Uslovi za usluge koje nije pružila kompanija IBM mogu da se na upit dobiju od prodavača.

Klijent je odgovoran za to da provjeri uslove usluge koji se nalaze na svakom linku (ili koje ne raspolaganje stavlja prodavač) da bi utvrdio da su razjašnjena sve pitanja i nedoumice. Nakon provjere klijent prihvata uslove usluge bez izmjena naručivanjem ili izdavanjem narudžbenice, plaćanjem (gdje je to primjenljivo) ili korišćenjem opcionalnih usluga.

## IBM - Opplysninger om garantibetingelser

Maskintype(r)	Land der maskinen er kjøpt	Garanti periode (år)	Type garanti service*	Serviceni vå*
7042, 7063, 7316, 7965	Stillehavs-Asia (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latin-Amerika (LA), Midtøsten Afrika (ME), Nord-Amerika (NA)	1	5	1
7014	Stillehavs-Asia (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latin-Amerika (LA), Midtøsten Afrika (ME), Nord-Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Tyrkia	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Tyrkia	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Europa (EP), Japan (JN), Latin-Amerika (LA), Midtøsten Afrika (ME), Nord-Amerika (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Stillehavs-Asia (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Stillehavs-Asia (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latin-Amerika (LA), Midtøsten Afrika (ME), Nord-Amerika (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Stillehavs-Asia (AP), Europa (EP), Latin-Amerika (LA), Midtøsten Afrika (ME), Nord-Amerika (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Stillehavs-Asia (AP), Europa (EP), Midtøsten Afrika (ME), Nord-Amerika (NA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Kina (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Kina (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kina (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Japan (JN)	1	5	1

Maskintype(r)	Land der maskinen er kjøpt	Garanti periode (år)	Type garantiservice*	Service nivå*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Stillehavs-Asia (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europa (EP), Japan (JN), Latin-Amerika (LA), Midtøsten Afrika (ME), Nord-Amerika (NA)	1	5	3
9080-HEU	Stillehavs-Asia (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hong Kong (HK), Taiwan (TW), India og Sri Lanka (ISA)	3	5	3

**Typen garantiservice:** 1) CRU (Customer Replaceable Unit) kun inkludert deler; 5) CRU og service på stedet; 6) CRU og service med budtjeneste eller på servicesenter; 7) CRU og service med innlevering eller innsending; 8) CRU og utskifting av maskiner.

**Service nivåer:** 1) Neste arbeidsdag (NBD), 9x5; 3) Samme dag, 24x7.

\* Se "Type of Warranty Service" og "Service Levels" i *IBM Statement of Limited Warranty* for forklaringer på garantiservicetyper og service nivåer.

\*\* Inkluderer Standardgaranti og ekstra Utvidede garantitjenester. Konsulter med dine rådgivere om den riktige økonomiske løsningen for dette tilbudet.

Du kan hente en kopi av *IBM Statement of Limited Warranty* for dette produktet fra IBMs nettsted på [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). IBM Statement of Limited Warranty er tilgjengelig på mange språk. Tabellen ovenfor gir produktspesifikk informasjon for "Part 3 - Warranty Information" i Statement of Limited Warranty.

Du kan også få tak i en kopi av Statement of Limited Warranty fra din IBM-salgsrepresentant eller IBM-forhandler. For IBM i Canada eller USA: ring 1-800-IBM-SERV (eller 1-800-426-7378). For IBM i Den europeiske union (EU), Stillehavs-Asia og Latin-Amerika: Kontakt IBM i det aktuelle landet eller gå til IBM Directory of Worldwide Contacts på IBMs nettsted: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

### Valgfrie tjenester:

Tjenestene er ikke underlagt maskinvare- eller garantivilkår. Tjenester som er anskaffet med denne maskinvarebestillingen er oppført her utelukkende å dokumentere de valgte tjenestene og tjenestenivåene. Vilkår som styrer IBM-leverte tjenester er lagt ut på <https://www.ibm.com/terms> (IBM-vilkår) under tjenestens navn. Vilkår for tjenester som ikke leveres av IBM er tilgjengelig på forespørsel fra selgeren.

Klienten er ansvarlig for å gjennomgå de innarbeidede tjenestevilkårene ved hver lenke (eller som oppgitt av selgeren) for å sikre at alle spørsmål og bekymringer blir løst. Etter gjennomgang samtykker klienten til tjenestevilkårene uten endringer ved å bestille eller utstede en innkjøpsordre, foreta en betaling (der det er aktuelt), eller ved å bruke de valgfrie tjenestene.

## Informacje gwarancyjne IBM

Typ Maszyny	Kraj zakupu	Okres gwarancyjny (lata)	Typ serwisu gwarancyjnego*	Poziom usług*
7042, 7063, 7316, 7965	Azja i Pacyfik (AP), Europa (EP), Japonia (JN), Ameryka Łacińska (LA), Bliski Wschód i Afryka (ME), Ameryka Północna (NA)	1	5	1
7014	Azja i Pacyfik (AP), Europa (EP), Japonia (JN), Ameryka Łacińska (LA), Bliski Wschód i Afryka (ME), Ameryka Północna (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turcja	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turcja	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Europa (EP), Japonia (JN), Ameryka Łacińska (LA), Bliski Wschód i Afryka (ME), Ameryka Północna (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Azja i Pacyfik (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Azja i Pacyfik (AP), Europa (EP), Japonia (JN), Ameryka Łacińska (LA), Bliski Wschód i Afryka (ME), Ameryka Północna (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Azja i Pacyfik (AP), Europa (EP), Ameryka Łacińska (LA), Bliski Wschód i Afryka (ME), Ameryka Północna (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Azja i Pacyfik (AP), Europa (EP), Bliski Wschód i Afryka (ME), Ameryka Północna (NA), Ameryka Łacińska (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Chiny (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Chiny (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Chiny (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Japonia (JN)	1	5	1

Typ Maszyny	Kraj zakupu	Okres gwarancyjny (lata)	Typ serwisu gwarancyjnego*	Poziom usług*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Azja i Pacyfik (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europa (EP), Japonia (JN), Ameryka Łacińska (LA), Bliski Wschód i Afryka (ME), Ameryka Północna (NA)	1	5	3
9080-HEU	Azja i Pacyfik (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hongkong (HK), Tajwan (TW), Indie i Sri Lanka (ISA)	3	5	3

**Typ serwisu gwarancyjnego:** 1) CRU (dostarczenie Części Wymienianych przez Klienta, w tym tylko Części); 5) Części CRU i serwis na miejscu; 6) Części CRU i serwis wysyłkowy lub kurierski; 7) Części CRU i serwis z wysyłką lub transportem przez Klienta; 8) Części CRU i wymiana Maszyny.

**Poziomy usług:** 1) W następnym dniu roboczym (Next Business Day – NBD), 9x5; 3) tego samego dnia (Same Day), 24x7.

\* Wyjaśnienia dotyczące typów serwisu gwarancyjnego i poziomów usług znajdują się w sekcjach "Typy serwisu gwarancyjnego" i "Poziomy usług" *Warunków Ograniczonej Gwarancji IBM*.

\*\* Obejmuje Gwarancję Standardową i dodatkowe Usługi w ramach Gwarancji Rozszerzonej. W celu określenia odpowiedniego mechanizmu finansowego dla tego produktu oferowanego prosimy o kontakt z doradcą.

Kopię *Warunków Ograniczonej Gwarancji IBM* dla tego produktu można znaleźć w serwisie WWW IBM pod adresem [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Warunki Ograniczonej Gwarancji są dostępne w wielu językach. W powyższej tabeli zostały podane informacje specyficzne dla produktów na potrzeby "Części 3 – Informacje gwarancyjne" *Warunków Ograniczonej Gwarancji*.

Kopię *Warunków Ograniczonej Gwarancji* można również otrzymać od Przedstawiciela Handlowego IBM lub resellera IBM. W Kanadzie i Stanach Zjednoczonych można skontaktować się z IBM pod numerem 1-800-IBM-SERV (lub 1-800-426-7378). W krajach Unii Europejskiej i krajach z regionów Azji i Pacyfiku oraz Ameryki Łacińskiej należy skontaktować się z oddziałem IBM w danym kraju lub skorzystać z wykazu danych kontaktowych IBM na świecie (IBM Directory of Worldwide Contacts) dostępnego w serwisie internetowym IBM pod adresem <http://www.ibm.com/planetwide/>.

### Usługi opcjonalne:

Usługi nie podlegają warunkom dotyczącym sprzętu ani gwarancji. Usługi nabyte w ramach tego zamówienia na sprzęt są wymienione tutaj wyłącznie w celu udokumentowania wybranych usług i poziomów serwisowych. Warunki, którym podlegają usługi świadczone przez IBM są przedstawione na stronie <https://www.ibm.com/terms> (Warunki IBM) pod nazwą danej usługi. Warunki dotyczące usług nieświadczonych przez IBM są dostępne na żądanie u sprzedawcy.

Obowiązkiem klienta jest sprawdzenie warunków świadczenia usługi w każdym odsyłaczu (lub w materiale podanym przez sprzedawcę), aby mieć pewność, że wszelkie pytania i wątpliwości są wyjaśnione. Po dokonaniu przeglądu klient wyraża zgodę na warunki świadczenia usług bez ich modyfikacji, poprzez złożenie zamówienia lub wystawienie zlecenia zakupu, dokonanie płatności (jeśli dotyczy) lub skorzystanie z usług opcjonalnych.



## Informações sobre a Garantia da IBM

Tipo(s) de Máquina	País de Aquisição	Período de Garantia (Anos)	Tipo de Serviço de Garantia *	Nível de Serviço*
7042, 7063, 7316, 7965	Ásia Pacífico (AP), Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), África e Médio Oriente (ME), América do Norte (NA)	1	5	1
7014	Ásia Pacífico (AP), Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), África e Médio Oriente (ME), América do Norte (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turquia	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turquia	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), África e Médio Oriente (ME), América do Norte (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Ásia Pacífico (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Ásia Pacífico (AP), Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), África e Médio Oriente (ME), América do Norte (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Ásia Pacífico (AP), Europa (EP), América Latina (LA), África e Médio Oriente (ME), América do Norte (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Ásia Pacífico (AP), Europa (EP), África e Médio Oriente (ME), América do Norte (NA), América Latina (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	China (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	China (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	China (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Japão (JN)	1	5	1

Tipo(s) de Máquina	País de Aquisição	Período de Garantia (Anos)	Tipo de Serviço de Garantia *	Nível de Serviço*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Ásia Pacífico (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), África e Médio Oriente (ME), América do Norte (NA)	1	5	3
9080-HEU	Ásia Pacífico (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hong Kong (HK), Taiwan (TW), Índia e Sri Lanka (ISA)	3	5	3

**Tipos de Serviço de Garantia:** 1) Unidade Substituível pelo Cliente (Customer Replaceable Unit, CRU) incluindo apenas Componentes; 5) CRU e no Local (On-site); 6) CRU e Correio Expresso ou Recolha; 7) CRU e Entrega ou Envio para a Entidade Reparadora; 8) CRU e Troca de Máquinas.

**Níveis de Serviço:** 1) No dia útil seguinte (Next Business Day, NBD), 9x5; 3) No mesmo dia, 24x7.

\* Para obter uma explicação sobre os tipos de serviço de garantia e níveis de serviço, consulte "Tipo de Serviço de Garantia" e "Níveis de Serviço" na *Declaração de Garantia Limitada IBM*.

\*\* Inclui a Garantia Padrão e Serviços de Extensão de Garantia adicionais. Consulte os seus assessores relativamente ao tratamento financeiro adequado a esta oferta.

Pode obter uma cópia da *Declaração de Garantia Limitada IBM* referente a este produto no sítio da Web da IBM em [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). A Declaração de Garantia Limitada está disponível em vários idiomas. A tabela acima fornece as informações específicas sobre o produto para a "Parte 3 - Informações Sobre a Garantia" da Declaração de Garantia Limitada.

Poderá igualmente obter uma cópia da Declaração de Garantia Limitada junto do seu Representante de Vendas ou Revendedor IBM. Para contactar a IBM no Canadá ou nos Estados Unidos, ligue 1-800-IBM-SERV (ou 1-800-426-7378). Para contactar a IBM na União Europeia (UE), Ásia e Pacífico e países da América Latina, contacte a IBM do respectivo país ou visite o Directório IBM de Contactos Mundiais no seguinte sítio da Web da IBM na Internet: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

#### Serviços opcionais:

Os serviços não são regidos pelos termos de hardware ou de garantia. Os serviços adquiridos através desta encomenda de hardware são listados aqui apenas para documentar os serviços seleccionados e os níveis de serviço. Os termos que regem os serviços prestados pela IBM estão publicados em <https://www.ibm.com/terms> (Termos da IBM) sob o nome do serviço. Os termos para serviços não prestados pela IBM estão disponíveis a pedido a partir do vendedor.

O Cliente é responsável por rever os termos do serviço incluídos em cada ligação (ou conforme fornecidos pelo vendedor) para ajudar a garantir que todas as dúvidas e preocupações são clarificadas. Após a revisão, o Cliente concorda com os termos dos serviços, sem modificações, ao encomendar ou emitir uma ordem de compra, efetuar um pagamento (quando aplicável) ou utilizar os serviços opcionais.

## Informații despre garanția IBM

Tip (tipuri) de mașină	Țara de achiziție	Perioada de garanție (ani)	Tipul Serviciului de garanție*	Nivelul serviciului*
7042, 7063, 7316, 7965	Asia-Pacific (AP), Europa (EP), Japonia (JN), America Latină (LA), Orientul Mijlociu (ME), America de Nord (NA)	1	5	1
7014	Asia-Pacific (AP), Europa (EP), Japonia (JN), America Latină (LA), Orientul Mijlociu (ME), America de Nord (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turcia	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turcia	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Europa (EP), Japonia (JN), America Latină (LA), Orientul Mijlociu (ME), America de Nord (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Asia-Pacific (AP), Europa (EP), Japonia (JN), America Latină (LA), Orientul Mijlociu (ME), America de Nord (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Asia-Pacific (AP), Europa (EP), America Latină (LA), Orientul Mijlociu (ME), America de Nord (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Asia-Pacific (AP)	3	5	1
8408**, 9040**	Europa (EP), Orientul Mijlociu (ME), America de Nord (NA), America Latină (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	China (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	China (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	China (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040,	Japonia (JN)	1	5	1

Tip (tipuri) de mașină	Țara de achiziție	Perioada de garanție (ani)	Tipul Serviciului de garanție*	Nivelul serviciului*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Asia-Pacific (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europa (EP), Japonia (JN), America Latină (LA), Orientul Mijlociu (ME), America de Nord (NA)	1	5	3
9080-HEU	Asia-Pacific (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hong Kong (HK), Taiwan (TW), India și Sri Lanka (ISA)	3	5	3

**Tipuri de Serviciu de garanție:** 1) Unitate Înlocuibilă de Client (Customer Replaceable Unit) (CRU), care include exclusiv Piese; 5) CRU și On-site; 6) CRU și Curierat sau Depozit; 7) CRU și Carry-in sau Mail-in clienți; 8) CRU și Schimb de mașini.

**Niveluri ale Serviciului:** 1) În ziua lucrătoare următoare (NBD), 9x5; 3) în aceeași zi, 24x7.

\* A se vedea "Tipul Serviciului de garanție" și "Nivelurile Serviciului" din *Declarația IBM de garanție pe durată determinată* pentru explicații despre tipurile serviciului de garanție și nivelurile serviciului.

\*\* Include Serviciile de garanție standard și servicii de garanție extinse suplimentare. Consultați-vă cu consilierii despre tratamentul financiar adecvat pentru această ofertă.

Puteți obține o copie după *Declarația IBM de garanție pe durată determinată* pentru acest produs pe site-ul IBM, la adresa [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Declarația de garanție pe durată determinată este disponibilă în mai multe limbi. Tabelul de mai sus oferă informații specifice produsului pentru "Partea 3 - Informații despre garanție" din Declarația de garanție limitată.

De asemenea, puteți obține o copie a Declarației de garanție limitată de la Reprezentantul de vânzări IBM sau de la revânzătorul IBM. Pentru IBM Canada sau Statele Unite ale Americii, apăsați numărul 1-800-IBM-SERV (sau 1-800-426-7378). Pentru IBM din țările de pe teritoriul Uniunii Europene (UE), Asia-Pacific și America Latină, contactați IBM din țara respectivă sau accesați Baza de date a Contactelor Mondiale a IBM de pe următorul site IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

### Servicii optionale:

Serviciile nu sunt reglementate de termenii privitori la hardware sau garanție. Serviciile care sunt achiziționate împreună cu această comandă de hardware sunt enumerate aici exclusiv pentru a documenta serviciile selectate și nivelurile de servicii. Termenii care reglementează serviciile furnizate de către IBM sunt publicați la <https://www.ibm.com/terms> (Termeni IBM) sub numele serviciului. Termenii pentru serviciile care nu sunt furnizate de către IBM sunt disponibili la cerere de la vânzător.

Clientul este responsabil de verificarea termenilor de serviciu încorporați la fiecare link (sau așa cum sunt furnizați de către vânzător) pentru a se asigura că toate întrebările și nelămuririle sunt rezolvate. După verificare, clientul acceptă termenii serviciilor, fără modificări, prin comandarea sau emiterea unei comenzi de achiziție, efectuarea unei plăți (unde este aplicabil) sau utilizarea serviciilor optionale.

## Информация о Гарантии IBM

Тип Машины	Страна приобретения	Гаран- тийный срок (в годах)	Тип Гаран- тийного обслу- живания *	Уровень обслу- живания *
7042, 7063, 7316, 7965	Азиатско-Тихоокеанский регион (AP), Европа (EP), Япония (JN), Латинская Америка (LA), Ближний и Средний Восток и Африка (ME), Северная Америка (NA)	1	5	1
7014	Азиатско-Тихоокеанский регион (AP), Европа (EP), Япония (JN), Латинская Америка (LA), Ближний и Средний Восток и Африка (ME), Северная Америка (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Турция	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Турция	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Европа (EP), Япония (JN), Латинская Америка (LA), Ближний и Средний Восток и Африка (ME), Северная Америка (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043- MRU, 9824, 9856	Азиатско-Тихоокеанский регион (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Азиатско-Тихоокеанский регион (AP), Европа (EP), Япония (JN), Латинская Америка (LA), Ближний и Средний Восток и Африка (ME), Северная Америка (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Азиатско-Тихоокеанский регион (AP), Европа (EP), Латинская Америка (LA), Ближний и Средний Восток и Африка (ME), Северная Америка (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Азиатско-Тихоокеанский регион (AP), Европа (EP), Ближний и Средний Восток и Африка (ME), Северная Америка (NA), Латинская Америка (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Китай (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Китай (CH)	3	1	1

Тип Машины	Страна приобретения	Гаран- тийный срок (в годах)	Тип Гаран- тийного обслу- живания *	Уровень обслу- живания *
7014, 9080, 9119	Китай (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Япония (JN)	1	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Азиатско-Тихоокеанский регион (AP)	3	5	3
9080, 9119	Европа (EP), Япония (JN), Латинская Америка (LA), Ближний и Средний Восток и Африка (ME), Северная Америка (NA)	1	5	3
9080-HEU	Азиатско-Тихоокеанский регион (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316- TF5**, 7965-S42**	Гонконг (HK), Тайвань (TW), Индия и Шри-Ланка (ISA)	3	5	3

**Типы Гарантийного Обслуживания:** 1) Блоки, Заменяемые Заказчиком (CRU), в том числе только Запчасти; 5) CRU и Обслуживание на Месте; 6) CRU и Курьерские или Складские Услуги; 7) CRU и Обслуживание при Доставке или Пересылке по Почте Силами Заказчика; 8) CRU и Обслуживание с Заменой Машины.

**Уровни обслуживания:** 1) На следующий рабочий день (Next Business Day - NBD), 9x5; 3) В тот же день (Same Day - SD), 24x7.

\* Описание типов и уровней гарантийного обслуживания приведено в разделах "Типы Гарантийного Обслуживания" и "Уровни обслуживания" *Положения IBM об Ограниченной Гарантии*.

\*\* Включает Стандартную Гарантию и дополнительное Расширенное Гарантийное Обслуживание. Вопросы о финансовом обеспечении данного предложения задавайте своим консультантам.

Вы можете получить копию *Положения IBM об Ограниченной Гарантии* для данного продукта с веб-сайта IBM: [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Положение IBM об Ограниченной Гарантии доступно на многих языках. В вышеприведенной таблице содержится информация раздела "Часть 3 - Информация о Гарантии" Положения об Ограниченной Гарантии, относящаяся к этому продукту.

Копию Положения об Ограниченной Гарантии могут предоставить торговый представитель или реселлер IBM. В Канаде или в США звоните в IBM по телефону 1-800-IBM-SERV (или 1-800-426-7378). Чтобы связаться с IBM в странах Европейского Союза (ЕС), Азиатско-Тихоокеанского региона, а также Латинской Америки, обращайтесь в офисы IBM в этих странах или посетите Международный каталог контактов IBM (IBM Directory of Worldwide Contacts) на следующем веб-сайте IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>

#### **Дополнительные услуги:**

Услуги не регулируются условиями использования оборудования или гарантии. Услуги, приобретаемые в рамках данного заказа оборудования, перечислены здесь исключительно для документирования выбранных услуг и уровней обслуживания. Условия, регулирующие предоставляемые компанией IBM услуги, размещены по адресу <https://www.ibm.com/terms> (Условия IBM) под названиями соответствующих услуг Условия предоставления услуг, не связанных с IBM, доступны по запросу продавца.

Клиент обязан ознакомиться с условиями предоставления услуг, размещенными по каждой ссылке (или предоставленными продавцом), в целях решения всех вопросов и потенциальных проблем. После ознакомления клиент соглашается с условиями предоставления услуг без каких-либо изменений, оформляя заказ на закупку, производя оплату (где это применимо) или используя дополнительные услуги.

## Záručné informácie IBM

Typ počítača	Krajina nákupu	Záručná doba (roky)	Typ záručnej služby*	Úroveň služby*
7042, 7063, 7316, 7965	Juhovýchodná Ázia (AP), Európa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Stredný východ a Afrika (ME), Severná Amerika (NA)	1	5	1
7014	Juhovýchodná Ázia (AP), Európa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Stredný východ a Afrika (ME), Severná Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turecko	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turecko	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Európa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Stredný východ a Afrika (ME), Severná Amerika (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Juhovýchodná Ázia (AP), Európa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Stredný východ a Afrika (ME), Severná Amerika (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Juhovýchodná Ázia (AP), Európa (EP), Latinská Amerika (LA), Stredný východ a Afrika (ME), Severná Amerika (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Juhovýchodná Ázia (AP)	3	5	1
8408**, 9040**	Juhovýchodná Ázia (AP), Európa (EP), Stredný východ a Afrika (ME), Severná Amerika (NA), Latinská Amerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Čína (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Čína (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Čína (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Japonsko (JN)	1	5	1

Typ počítača	Krajina nákupu	Záručná doba (roky)	Typ záručnej služby*	Úroveň služby*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Juhovýchodná Ázia (AP)	3	5	3
9080, 9119	Európa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Stredný východ a Afrika (ME), Severná Amerika (NA)	1	5	3
9080-HEU	Juhovýchodná Ázia (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hongkong (HK), Taiwan (TW), India a Srí Lanka (ISA)	3	5	3

**Typy záručných služieb:** 1) Jednotky vymeniteľné zákazníkom (CRU) - zahŕňa iba dielce; 5) Jednotky vymeniteľné zákazníkom a servis na mieste; 6) Jednotky vymeniteľné zákazníkom a služba doručenia kuriérom alebo do skladu; 7) Jednotky vymeniteľné zákazníkom a doručenie dielu zákazníkom alebo poštou; 8) Jednotky vymeniteľné zákazníkom a výmena stroja.

**Úrovne služieb:** 1) Nasledujúci pracovný deň (NBD), 9 hodín denne, 5 dní v týždni; 3) Ten istý deň, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

\* Vysvetlenie typov záručných služieb a úrovni služieb nájdete v častiach "Typ záručnej služby" a "Úrovne služieb" vo *Vyhlásení o obmedzenej záruke IBM*.

\*\* Zahŕňa štandardné záručné služby a ďalšie záručné služby v rámci rozšírenej záruky. V súvislosti s vhodným finančným krytím tejto ponuky sa obráťte na svojich poradcov.

Kópiu *Vyhlásenia o obmedzenej záruke IBM* pre tento produkt nájdete na webovej lokalite IBM na adrese [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Vyhlásenie o obmedzenej záruke IBM je k dispozícii v mnohých jazykoch. Vo vyššie uvedenej tabuľke sú uvedené informácie z "Časti 3 - Záručné informácie" *Vyhlásenia o obmedzenej záruke IBM*.

Kópiu *Vyhlásenia o obmedzenej záruke IBM* vám môže poskytnúť aj obchodný zástupca IBM alebo predajca produktov IBM. Ak chcete kontaktovať spoločnosť IBM v Kanade alebo Spojených štátoch, zavolajte na číslo 1-800-IBM-SERV (alebo 1-800-426-7378). Ak chcete spoločnosť IBM kontaktovať v Európskej únii (EÚ), juhovýchodnej Ázii alebo v krajinách Latinskej Ameriky, obráťte sa na zastúpenie spoločnosti IBM v danej krajine alebo si pozrite adresár globálnych kontaktov IBM na nasledujúce webovej stránke IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

### Voliteľné služby:

Na služby sa nevzťahujú podmienky týkajúce sa hardvéru ani záručné podmienky. Služby, ktoré sa obstarávajú na základe tejto objednávky hardvéru, sú tu uvedené výlučne na zdokumentovanie vybraných služieb a úrovni služieb. Podmienky, ktorými sa riadia služby poskytované IBM, sú zverejnené na adrese <https://www.ibm.com/terms> („Podmienky IBM“) pod názvom služby. Podmienky pre služby neposkytované spoločnosťou IBM poskytne predávajúci na požiadanie.

Zákazník je zodpovedný za to, aby si preštudoval zahrnuté podmienky služby na každom odkaze (alebo ako ich poskytuje predajca), aby sa uistil, že všetky otázky a obavy sú vyriešené. Po preštudovaní zákazník vyjadrí súhlas s podmienkami služieb bez akýchkoľvek zmien tým, že objedná alebo vystaví objednávku, vykoná platbu (ak je to vhodné) alebo použije voliteľné služby.



## IBM-ove garancijske informacije

Tipi računalnika	Država nakupa	Garancijsko obdobje (v letih)	Vrsta garancijskega servisa	Raven servisa*
7042, 7063, 7316, 7965	Azijsko-pacifiško območje (AP), Evrope (EP), Japonska (JN), Latinska Amerika (LA), Bližnji vzhod in Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	1	5	1
7014	Azijsko-pacifiško območje (AP), Evrope (EP), Japonska (JN), Latinska Amerika (LA), Bližnji vzhod in Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turčija	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turčija	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Evropa (EP), Japonska (JN), Latinska Amerika (LA), Bližnji vzhod in Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Azijsko-pacifiško območje (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Azijsko-pacifiško območje (AP), Evrope (EP), Japonska (JN), Latinska Amerika (LA), Bližnji vzhod in Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Azijsko-pacifiško območje (AP), Evropa (EP), Latinska Amerika (LA), Bližnji vzhod in Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Azijsko-pacifiško območje (AP), Evropa (EP), Bližnji vzhod in Afrika (ME), Severna Amerika (NA), Latinska Amerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Kitajska (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Kitajska (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kitajska (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Japonska (JN)	1	5	1

Tipi računalnika	Država nakupa	Garancijsko obdobje (v letih)	Vrsta garancijskega servisa	Raven servisa*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Azijsko-pacifiško območje (AP)	3	5	3
9080, 9119	Evropa (EP), Japonska (JN), Latinska Amerika (LA), Bližnji vzhod in Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	1	5	3
9080-HEU	Azijsko-pacifiško območje (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hongkong (HK), Tajvan (TW), Indija in Šrilanka (ISA)	3	5	3

**Vrste garancijskega servisa:** 1) samo del, ki ga lahko zamenja stranka (CRU), vključno z deli; 5) del, ki ga lahko zamenja stranka in popravilo na mestu uporabe; 6) del, ki ga lahko zamenja stranka in pošiljanje prek kurirske službe ali skladišča; 7) del, ki ga lahko zamenja stranka in strankina dostava ali pošiljanje; 8) del, ki ga lahko zamenja stranka in zamenjava naprave.

**Ravni servisa:** 1) naslednji delovni dan, 9 x 5; 3) isti dan, 24 x 7.

\* Za razlago vrst garancijskega servisa in ravni servisa glejte razdelka "Vrsta garancijskega servisa" in "Ravni servisa" v *IBM-ovi izjavi o omejeni garanciji*.

\*\* Vključuje standardno garancijo in dodatne razširjene garancijske storitve. S svojimi svetovalci se posvetujte glede ustrezne finančne obdelave te ponudbe.

Kopijo *IBM-ove izjave o omejeni garanciji* za ta izdelek lahko prenesete z IBM-ovega spletnega mesta na naslovu [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Izjava o omejeni garanciji je na voljo v številnih jezikih. V spodnji tabeli so navedene informacije, specifične za izdelek, za "3. del - garancijske informacije" izjave o omejeni garanciji.

Kopijo izjave o omejeni garanciji lahko dobite tudi pri IBM-ovem prodajnem predstavniku ali IBM-ovem prodajalcu. Za IBM v Kanadi in ZDA pokličite na številko 1-800-IBM-SERV (ali 1-800-426-7378). Za IBM v državah Evropske unije (EU), azijsko-pacifiškem območju in Latinski Ameriki se obrnite na IBM v tej državi ali obiščite IBM-ov imenik svetovnih stikov na IBM-ovem spletnem mestu <http://www.ibm.com/planetwide/>.

#### Izbirne storitve:

Storitev ne urejajo pogoji strojne opreme ali garancije. Storitve, pridobljene s tem naročilom strojne opreme, so tukaj navedene izključno za dokumentiranje izbranih storitev in ravni storitev. Pogoji, ki urejajo IBM-ove zagotovljene storitve, so objavljeni na naslovu <https://www.ibm.com/terms> (IBM-ovi pogoji) pod imenom storitve. Pogoji za storitve, ki jih ne zagotavlja IBM, so na voljo na zahtevo prodajalca.

Naročnik je odgovoren za pregled vključenih pogojev storitev na vsaki povezavi (ali kot jih zagotovi prodajalec), da pomaga zagotoviti, da so vsa vprašanja in pomisleki razrešeni. Po pregledu se naročnik strinja s pogoji storitev, brez sprememb, z naročilom ali izdajo naročilnice, plačilom (kjer je primerno) ali uporabo izbirnih storitev.

## IBM Garantiinformation

Maskintyp	Inköpsland	Garanti- period (år)	Typ av garantise- rvic* <sup>*</sup>	Serviceni vår* <sup>*</sup>
7042, 7063, 7316, 7965	Sydostasien (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellanöstern, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	1
7014	Sydostasien (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellanöstern, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turkiet	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turkiet	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellanöstern, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043- MRU, 9824, 9856	Sydostasien (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Sydostasien (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellanöstern, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Sydostasien (AP), Europa (EP), Latinamerika (LA), Mellanöstern, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Sydostasien (AP), Europa (EP), Mellanöstern, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Kina (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Kina (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kina (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Japan (JN)	1	5	1

Maskintyp	Inköpsland	Garantiperiod (år)	Typ av garantiservice*	Servicenivå*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Sydostasien (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellanöstern, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	3
9080-HEU	Sydostasien (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hongkong (HK), Taiwan (TW), Indien och Sri Lanka (ISA)	3	5	3

**Typ av garantiservice:** 1) CRU-service (Customer Replaceable Unit) inkluderar endast delar; 5) CRU och På plats; 6) CRU och Bud eller inlämning; 7) CRU och Inlämnings-/insändningsservice; 8) CRU och Maskinutbyte.

**Servicenivåer:** 1) Följande vardag (NBD), 9x5; 3) Samma dag, 24x7.

\* Se "Type of Warranty Service" och "Service Levels" i *IBM Statement of Limited Warranty* där garantiservicetyper och servicenivåer beskrivs.

\*\* Inkluderar standardgaranti (Standard Warranty) och ytterligare utökad garantiservice (Extended Warranty Services). Fråga din rådgivare om lämplig finansiell hantering för detta erbjudande.

Du kan erhålla en kopia av *IBM Statement of Limited Warranty* för den här produkten från IBMs webbsida [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Statement of Limited Warranty finns på flera språk. I tabellen ovan tillhandahålls produktspecifik information för "Part 3 - Warranty Information" till Statement of Limited Warranty.

Du kan även erhålla en kopia av Statement of Limited Warranty från din IBM-försäljningsrepresentant eller din IBM-återförsäljare. För IBM i Kanada eller USA ringer du 1-800-IBM-SERV (eller 1-800-426-7378). För IBM i länder i Europeiska unionen (EU), Sydostasien och Latinamerika, kontaktar du IBM i det landet eller besöker IBM Directory of Worldwide Contacts på följande IBM-internetsida: <http://www.ibm.com/planetwide>.

#### Valfria tjänster:

Tjänsterna lyder inte under maskinvaru- eller garantivillkor. Tjänster som förvärfas via denna maskinvarubeställning listas enbart här för att dokumentera valda tjänster och servicenivåer. Villkor som styr tjänster från IBM finns publicerade på <https://www.ibm.com/terms> (IBMs villkor) under tjänstens namn. Villkor för tjänster som inte tillhandahålls av IBM finns tillgängliga på begäran från säljaren.

Kunden ansvarar för granskning av de inkorporerade tjänstevillkoren på varje länk (eller som tillhandahålls av säljare) för att se till att alla frågor och problem är lösta. Efter granskning godkänner kunden tjänstevillkoren utan ändringar genom att beställa eller utfärda en inköpsorder, göra en betalning (där det är tillämpligt) eller använda de valfria tjänsterna.

## Información sobre la garantía de IBM

Tipo(s) de máquina	País de compra	Periodo de garantía (años)	Tipo de servicio de garantía*	Nivel de servicio*
7042, 7063, 7316, 7965	Asia Pacífico (AP), Europa (EP), Japón (JN), Latinoamérica (LA), Oriente Medio y África (ME), Norteamérica (NA)	1	5	1
7014	Asia Pacífico (AP), Europa (EP), Japón (JN), Latinoamérica (LA), Oriente Medio y África (ME), Norteamérica (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turquía	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turquía	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Europa (EP), Japón (JN), Latinoamérica (LA), Oriente Medio y África (ME), Norteamérica (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Asia Pacífico (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Asia Pacífico (AP), Europa (EP), Japón (JN), Latinoamérica (LA), Oriente Medio y África (ME), Norteamérica (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Asia Pacífico (AP), Europa (EP), Latinoamérica (LA), Oriente Medio y África (ME), Norteamérica (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Asia Pacífico (AP), Europa (EP), Oriente Medio y África (ME), Norteamérica (NA), Latinoamérica (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	China (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	China (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	China (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Japón (JN)	1	5	1

Tipo(s) de máquina	País de compra	Periodo de garantía (años)	Tipo de servicio de garantía*	Nivel de servicio*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Asia Pacífico (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europa (EP), Japón (JN), Latinoamérica (LA), Oriente Medio y África (ME), Norteamérica (NA)	1	5	3
9080-HEU	Asia Pacífico (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hong Kong (HK), Taiwán (TW), India y Sri Lanka	3	5	3

**Tipos de servicio de garantía:** 1) Unidad Sustituible por el Cliente (CRU), incluyendo Solo las piezas; 5) Servicio de CRU e in situ; 6) Servicio de CRU y de depósito o mensajería; 7) Servicio de CRU y de entrega o envío para reparación; 8) Servicio de CRU y de intercambio de máquinas.

**Niveles de servicio:** 1) Siguiendo día laborable (NBD), 9x5; 3) Mismo día, 24x7.

\* Consulte la explicación de los tipos de servicio de garantía y los niveles de servicio en los apartados "Tipo de servicio de garantía" y "Niveles de servicio" de la *Declaración de Garantía Limitada de IBM*.

\*\* Incluye Garantía estándar y Servicios de garantía ampliada. Consulte con sus asesores el tratamiento financiero apropiado para esta oferta.

Puede obtener una copia de la *Declaración de Garantía Limitada de IBM* de este producto en la página web de IBM en [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). La Declaración de Garantía Limitada está disponible en varios idiomas. La tabla anterior proporciona la información específica del producto de "Parte 3 - Información sobre la garantía" de la Declaración de Garantía Limitada.

Su Representante de ventas de IBM o su Distribuidor de IBM le pueden facilitar una copia de la Declaración de Garantía Limitada. Los clientes de IBM en Canadá o en EE.UU. deben llamar al 1-800-IBM-SERV (o 1-800-426-7378). Para IBM en la Unión Europea (UE), Asia Pacífico y países hispanoamericanos, póngase en contacto con IBM en dicho país o visite el Directorio de contactos IBM en el mundo en el sitio web de IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

### Servicios opcionales:

Los servicios no se rigen por los términos del hardware ni de la garantía. Los servicios que se adquieren con este pedido de hardware se enumeran aquí únicamente para documentar los servicios y niveles de servicio seleccionados. Los términos que rigen los servicios proporcionados por IBM están publicados en <https://www.ibm.com/terms> (Términos de IBM) bajo el nombre del servicio. Los términos para servicios no proporcionados por IBM están disponibles previa solicitud al vendedor.

El cliente es responsable de revisar los términos de servicio incorporados en cada enlace (o según proporcione el vendedor) para ayudar a garantizar que se resuelvan todas las preguntas y dudas. Después de la revisión, el cliente acepta los términos de los servicios, sin modificaciones, al realizar un pedido o emitir una orden de compra, efectuar un pago (cuando proceda) o utilizar los servicios opcionales.

## IBM Garanti Bilgileri

Makine Tipi/Tipleri	Satın Alındığı Ülke	Garanti Süresi (Yıl)	Garanti Hizmeti Tipi*	Hizmet Seviyesi*
7042, 7063, 7316, 7965	Asya Pasifik (AP), Avrupa (EP), Japonya (JN), Güney Amerika (LA), Orta Doğu ve Afrika (ME), Kuzey Amerika (NA)	1	5	1
7014	Asya Pasifik (AP), Avrupa (EP), Japonya (JN), Güney Amerika (LA), Orta Doğu ve Afrika (ME), Kuzey Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Türkiye	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Türkiye	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Avrupa (EP), Japonya (JN), Güney Amerika (LA), Orta Doğu ve Afrika (ME), Kuzey Amerika (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043-MRU, 9824, 9856	Asya Pasifik (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Asya Pasifik (AP), Avrupa (EP), Japonya (JN), Güney Amerika (LA), Orta Doğu ve Afrika (ME), Kuzey Amerika (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Asya Pasifik (AP), Avrupa (EP), Güney Amerika (LA), Orta Doğu ve Afrika (ME), Kuzey Amerika (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Asya Pasifik (AP), Avrupa (EP), Orta Doğu ve Afrika (ME), Kuzey Amerika (NA), Güney Amerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Çin (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Çin (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Çin (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Japonya (JN)	1	5	1

Makine Tipi/Tipleri	Satın Alındığı Ülke	Garanti Süresi (Yıl)	Garanti Hizmeti Tipi*	Hizmet Seviyesi*
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Asya Pasifik (AP)	3	5	3
9080, 9119	Avrupa (EP), Japonya (JN), Güney Amerika (LA), Orta Doğu ve Afrika (ME), Kuzey Amerika (NA)	1	5	3
9080-HEU	Asya Pasifik (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Hong Kong (HK), Tayvan (TW), Hindistan ve Sri Lanka (ISA)	3	5	3

**Garanti Hizmeti Tipleri:** 1) Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim (CRU) - yalnızca parçalar dahil; 5) CRU ve Müşteri Yerine Hizmet; 6) CRU ve Kurye veya Depo; 7) CRU ve Müşteri Teslimi veya Postayla Teslim; 8) CRU ve Makine Değiştirme.

**Hizmet Seviyeleri:** 1) Sonraki İş Günü (NBD), 5x9; 3) Aynı Gün, 7x24.

\* Garanti hizmeti tiplerinin ve hizmet seviyelerinin açıklamaları için *IBM Sınırlı Garanti Bildirimi* içinde "Garanti Hizmetinin Tipi" ve "Hizmet Seviyeleri" bölümlerine bakın.

\*\* Standart Garanti ve ek Uzatılmış Garanti Hizmetlerini içerir. Bu olanağa ilişkin uygun finansal işlemler için danışmanlarınızla görüşün.

Bu ürüne ilişkin *IBM Sınırlı Garanti Bildirimi*'ne IBM'in Web site adresinden ulaşabilirsiniz: [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Sınırlı Garanti Bildirimi birçok dilde mevcuttur. Aşağıdaki tabloda Sınırlı Garanti Bildirimi'nin "Bölüm 3 - Garanti Bilgileri" için ürüne özgü bilgiler sağlanır.

Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir kopyasını IBM Satış Temsilcinizden veya IBM yetkili satıcınızdan da edebilirsiniz. Kanada veya ABD'de IBM için 1-800-IBM-SERV (or 1-800-426-7378) numarasını arayabilirsiniz. Avrupa Birliği (AB), Asya Pasifik ve Güney Amerika ülkelerinde IBM için ilgili ülkedeki IBM kuruluşu ile iletişim kurabilir veya aşağıdaki IBM internet web sitesinden IBM Directory of Worldwide Contacts (IBM Dünya Çapında İletişim Sorumluları Dizini) sayfasını ziyaret edebilirsiniz: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

### İsteğe Bağlı Hizmetler:

Hizmetler donanım veya garanti koşullarına tabi değildir. Bu donanım siparişi ile edinilen hizmetler, yalnızca seçilen hizmetleri ve hizmet seviyelerini belgelemek amacıyla burada listelenir. IBM tarafından sunulan hizmetlerin yönetimini düzenleyen koşullar, hizmetin adı altında <https://www.ibm.com/terms> (IBM Koşulları) adresinde yayınlanır. IBM dışı sağlanan hizmetlere ilişkin koşullar, istek üzerine satıcıdan sağlanır.

Müşteri, tüm soru ve endişelerin çözüme kavuşmasını sağlamak amacıyla, her bağlantıda (veya satıcı tarafından sağlandığı şekilde) yer alan hizmet koşullarını gözden geçirmekten sorumludur. Bu gözden geçirme sonrasında, müşteri, sipariş vererek veya satın alma siparişi oluşturarak, ödeme yaparak (geçerli olduğu durumlarda) ya da isteğe bağlı hizmetleri kullanarak hizmet koşullarını değişiklik yapmaksızın kabul etmiş olur.



## Інформація про гарантійне обслуговування IBM

Тип системи	Країна придбання	Гаран- тійний термін (у роках)	Тип гаран- тійного обслуго- вування *	Рівень обслуго- вування *
7042, 7063, 7316, 7965	Азіатсько-Тихоокеанський регіон (AP), Європа (EP), Японія (JN), Латинська Америка (LA), Близький Схід та Африка (ME), Північна Америка (NA)	1	5	1
7014	Азіатсько-Тихоокеанський регіон (AP), Європа (EP), Японія (JN), Латинська Америка (LA), Близький Схід та Африка (ME), Північна Америка (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Туреччина	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Туреччина	2	5	1
5146, 5148, 7120, 8247, 8284, 8286, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Європа (EP), Японія (JN), Латинська Америка (LA), Близький Схід та Африка (ME), Північна Америка (NA)	3	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9028, 9043- MRU, 9824, 9856	Азіатсько-Тихоокеанський регіон (AP)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Азіатсько-Тихоокеанський регіон (AP), Європа (EP), Японія (JN), Латинська Америка (LA), Близький Схід та Африка (ME), Північна Америка (NA)	3	1	1
8828**, 8867**	Азіатсько-Тихоокеанський регіон (AP), Європа (EP), Латинська Америка (LA), Близький Схід та Африка (ME), Північна Америка (NA)	3	5	1
8408**, 9040**	Азіатсько-Тихоокеанський регіон (AP), Європа (EP), Близький Схід та Африка (ME), Північна Америка (NA), Латинська Америка (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8867, 9040	Китай (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9028, 9043, 9105, 9223, 9786, 9824, 9856	Китай (CH)	3	1	1

Тип системи	Країна придбання	Гарантійний термін (у роках)	Тип гарантійного обслуговування *	Рівень обслуговування *
7014, 9080, 9119	Китай (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8867, 9040	Японія (JN)	1	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 9009**, 9043**, 9080**, 9105**, 9119**, 9223**, 9786**	Азіатсько-Тихоокеанський регіон (AP)	3	5	3
9080, 9119	Європа (EP), Японія (JN), Латинська Америка (LA), Близький Схід та Африка (ME), Північна Америка (NA)	1	5	3
9080-HEU	Азіатсько-Тихоокеанський регіон (AP)	1	5	3
7063-CR2**, 7316-TF5**, 7965-S42**	Гонконг (HK), Тайвань (TW), Індія та Шрі-Ланка (ISA)	3	5	3

**Типи гарантійного обслуговування:** 1) Блок, замінюваний користувачем (CRU), лише компоненти; 5) CRU та послуги на місці; 6) CRU та доставка кур'єром або до спеціалізованої майстерні; 7) CRU та доставка/відправка замовником; 8) CRU та заміна системи.

**Рівні обслуговування:** 1) Наступного робочого дня (NBD), 9x5; 3) В той же день, 24x7.

\* Детальне пояснення типів гарантійного обслуговування та рівнів обслуговування наведено в розділах "Тип гарантійного обслуговування" та "Рівні обслуговування" в документі *Заява IBM про обмежену гарантію*.

\*\* Включає Стандартну гарантію та додаткові послуги Розширеної гарантії. Зверніться до своїх консультантів для отримання інформації про фінансові умови цієї пропозиції.

Копію документа *Заява IBM про обмежену гарантію* для цього продукту можна завантажити з веб-сайту IBM за адресою [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Заява про обмежену гарантію надається різними мовами. У таблиці вище наведено інформацію, що стосується конкретних продуктів, для розділу "Частина 3 - Інформація про гарантію" Заяви про обмежену гарантію.

Крім того, ви можете отримати копію Заяви про обмежену гарантію, звернувшись до свого торгового представника IBM або реселера IBM. Якщо ви знаходитесь в Канаді або США, зателефонуйте до IBM за номером 1-800-IBM-SERV (або 1-800-426-7378). Контактні дані IBM у країнах Європейського Союзу (EU), Азіатсько-Тихоокеанського регіону та Латинської Америки можна отримати через регіональне представництво IBM або в глобальному каталозі IBM на сайті <http://www.ibm.com/planetwide/>.

#### **Додаткові послуги:**

Послуги не регулюються умовами апаратного забезпечення або гарантії. Послуги, що надаються з цим замовленням на обладнання, перелічені тут виключно для документування вибраних послуг та рівнів обслуговування. Умови, що регулюють послуги, які надаються IBM, розміщені за адресою <https://www.ibm.com/terms> (Умови IBM) під назвою послуги. Умови надання послуг, які не надаються IBM, доступні за запитом у продавця.

Клієнт несе відповідальність за перегляд включених умов обслуговування за кожним посиланням (або як надано продавцем), щоб забезпечити вирішення всіх запитань та проблем. Після перевірки клієнт погоджується з умовами послуг без змін, шляхом замовлення або оформлення замовлення, здійснення платежу (де це доречно), або використання додаткових послуг.



(4L) Origin: MX



Printed in Mexico

(1P) P/N: 03KG578

