

# *IBM Warranty Information*



**Twenty-fourth Edition, June 2020**

IBM, the IBM logo, and ibm.com are trademarks or registered trademarks of the IBM Corporation in the United States, other countries, or both.

© **Copyright International Business Machines Corporation 2009, 2020.**

US Government Users Restricted Rights – Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

---

# Contents

<b>IBM Warranty Information.....</b>	<b>1</b>
<b>IBM مع لوموات ضمان .....</b>	<b>3</b>
<b>Informações sobre a garantia IBM.....</b>	<b>5</b>
<b>Информация за гаранция на IBM.....</b>	<b>7</b>
<b>IBM 保固資訊.....</b>	<b>9</b>
<b>Informacije o IBM-ovom jamstvu.....</b>	<b>11</b>
<b>Informace o záruce IBM.....</b>	<b>13</b>
<b>IBM Oplysninger om garanti.....</b>	<b>15</b>
<b>IBM Garantie-informatie.....</b>	<b>17</b>
<b>IBM:n takuutiedot.....</b>	<b>19</b>
<b>Informations relatives à la Garantie IBM.....</b>	<b>21</b>
<b>IBM Gewährleistungsinformationen.....</b>	<b>23</b>
<b>IBM - Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση.....</b>	<b>25</b>
<b>IBM garancia információk.....</b>	<b>27</b>
<b>IBM 保証情報.....</b>	<b>29</b>
<b>IBM 보증 정보.....</b>	<b>31</b>
<b>IBM garantijos informacija.....</b>	<b>33</b>
<b>Информации за гаранција од IBM.....</b>	<b>35</b>
<b>IBM - Opplysninger om garantibetingelser.....</b>	<b>37</b>
<b>Informações sobre a Garantia da IBM.....</b>	<b>39</b>
<b>Информация о Гарантии IBM .....</b>	<b>41</b>
<b>Záručné informácie IBM.....</b>	<b>43</b>
<b>IBM-ove garancijske informacije.....</b>	<b>45</b>

<b>IBM Garantiinformation.....</b>	<b>47</b>
<b>Información sobre la garantía de IBM.....</b>	<b>49</b>
<b>IBM Garanti Bilgileri.....</b>	<b>51</b>
<b>Інформація про гарантійне обслуговування IBM.....</b>	<b>53</b>

# IBM Warranty Information

Machine Type(s)	Country of Purchase	Warranty Period (Years)	Type of Warranty Service*	Service Level*
7042, 7063, 7316, 7965	Asia Pacific (AP), Europe (EP), Japan (JN), Latin America (LA), Middle East Africa (ME), North America (NA)	1	5	1
7014	Asia Pacific (AP), Europe (EP), Japan (JN), Latin America (LA), Middle East Africa (ME), North America (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turkey	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turkey	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Asia Pacific (AP), Europe (EP), Japan (JN), Latin America (LA), Middle East Africa (ME), North America (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Asia Pacific (AP), Europe (EP), Japan (JN), Latin America (LA), Middle East Africa (ME), North America (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Europe (EP), Latin America (LA), Middle East Africa (ME), North America (NA)	3	5	1
8867**	Asia Pacific (AP)	3	5	1
9040**	Europe (EP), Middle East Africa (ME), North America (NA) Latin America (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	China (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	China (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	China (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japan (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Europe (EP), Japan (JN), Latin America (LA), Middle East Africa (ME), North America (NA)	3	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Asia Pacific (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europe (EP), Japan (JN), Latin America (LA), Middle East Africa (ME), North America (NA)	1	5	3

**Types of Warranty Service:** 1) Customer Replaceable Unit (CRU) including Parts only; 5) CRU and On-site; 6) CRU and Courier or Depot; 7) CRU and Customer Carry-in or Mail-in; 8) CRU and Machine Exchange.

**Service Levels:** 1) Next Business Day (NBD), 9x5; 3) Same Day, 24x7.

\* See "Type of Warranty Service" and "Service Levels" in the *IBM Statement of Limited Warranty* for explanations of warranty service types and service levels.

\*\* Includes Standard Warranty and additional Extended Warranty Services. Consult with your advisers about the appropriate financial treatment for this offering.

You can obtain a copy of the *IBM Statement of Limited Warranty* for this product from the IBM Web site at [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). The Statement of Limited Warranty is available in many languages. The table above provides the product-specific information for "Part 3 - Warranty Information" of the Statement of Limited Warranty.

You can also obtain a copy of the Statement of Limited Warranty from your IBM Sales Representative or your IBM reseller. For IBM in Canada or the United States, call 1-800-IBM-SERV (or 1-800-426-7378). For IBM in the European Union (EU), Asia Pacific, and Latin America countries, contact IBM in that country or visit the IBM Directory of Worldwide Contacts at the following IBM Internet website: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

## معلومات ضمان IBM

نوع (أنواع) الجهاز	بلد الشراء	فترة الضمان (سنوات)	نوع خدمة الضمان*	مستوى الخدمة*
7042، 7063، 7316، 7965	آسيا والمحيط الهادئ (AP)، أوروبا (EP)، اليابان (JN)، أمريكا اللاتينية (LA)، الشرق الأوسط وأفريقيا (ME)، أمريكا الشمالية (NA)	1	5	1
7014	آسيا والمحيط الهادئ (AP)، أوروبا (EP)، اليابان (JN)، أمريكا اللاتينية (LA)، الشرق الأوسط وأفريقيا (ME)، أمريكا الشمالية (NA)	1	5	3
7014، 9080، 9119	تركيا	2	5	3
7042، 7063، 7316، 7965	تركيا	2	5	1
5146، 5148، 7120، 9008، 9223	آسيا والمحيط الهادئ (AP)، أوروبا (EP)، اليابان (JN)، أمريكا اللاتينية (LA)، الشرق الأوسط وأفريقيا (ME)، أمريكا الشمالية (NA)	3	5	1
8001، 8005، 8335، 9006	آسيا والمحيط الهادئ (AP)، أوروبا (EP)، اليابان (JN)، أمريكا اللاتينية (LA)، الشرق الأوسط وأفريقيا (ME)، أمريكا الشمالية (NA)	3	1	1
**8408، **8828، **8831، **8867	أوروبا (EP)، أمريكا اللاتينية (LA)، الشرق الأوسط وأفريقيا (ME)، أمريكا الشمالية (NA)	3	5	1
**8867	آسيا والمحيط الهادئ (AP)	3	5	1
**9040	أوروبا (EP)، الشرق الأوسط وأفريقيا (ME)، أمريكا الشمالية (NA)، أمريكا اللاتينية (LA)	3	5	3
7042، 7063، 7316، 7965، 8408، 8828، 8831، 9040	الصين (CH)	1	1	1
5146، 5148، 7120، 8001، 8247، 8284، 8286، 8335، 9006، 9008، 9009، 9223	الصين (CH)	3	1	1
7014، 9080، 9119	الصين (CH)	1	1	3
8408، 8828، 8831، 8867، 9040	اليابان (JN)	1	5	1
8247، 8284، 8286، 9009	أوروبا (EP)، اليابان (JN)، أمريكا اللاتينية (LA)، الشرق الأوسط وأفريقيا (ME)، أمريكا الشمالية (NA)	3	5	1
**8247، **8284، **8286، **8311، **8828، **8831، **8867، **9009، **9040، **9119	آسيا والمحيط الهادئ (AP)	3	5	3
9080، 9119	أوروبا (EP)، اليابان (JN)، أمريكا اللاتينية (LA)، الشرق الأوسط وأفريقيا (ME)، أمريكا الشمالية (NA)	1	5	3

أنواع خدمة الضمان: (1) وحدة قابلة للاستبدال بواسطة العميل (CRU) بما في ذلك الأجزاء فقط؛ (5) وحدة CRU وفي الموقع؛ (6) وحدة CRU وجهة تسليم أو مستودع؛ (7) وحدة CRU ومخصص للعميل أو إرسال بالبريد؛ (8) وحدة CRU وتبادل الآلة.

مستويات الخدمة: (1) يوم العمل التالي (NBD)، (9x5؛ 3) نفس اليوم، 7x24.

\* ارجع الى "نوع خدمة الضمان" و"مستويات الخدمة" في بيان IBM الخاص بالضمان المحدود للحصول على شرح لأنواع خدمة الضمان ومستويات الخدمة.

\*\* يشمل ذلك الضمان القياسي وخدمات الضمان الممتدة الإضافية. قم باستشارة مستشاريك فيما يتعلق بالمعاملة المالية المناسبة لهذا العرض.

يمكنك الحصول على نسخة من بيان IBM الخاص بالضمان المحدود لهذا المنتج من موقع IBM على [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). يتوفر بيان الضمان المحدود بعدة لغات. يوفر الجدول أعلاه معلومات خاصة بالمنتج عن "الجزء 3 - معلومات الضمان" لبيان الضمان المحدود.

يمكنك أيضا الحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود من ممثل مبيعات IBM أو بائع IBM. بالنسبة لشركة IBM في كندا أو الولايات المتحدة الأمريكية، اتصل بالرقم IBM-SERV-800-1 (أو 1-800-426-7378). بالنسبة لشركة IBM في دول الاتحاد الأوروبي (EU)، وآسيا والمحيط الهادئ، وأمريكا اللاتينية، يمكنك الاتصال بشركة IBM في ذلك البلد أو زيارة دليل IBM لجهات الاتصال حول العالم على موقع IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>.



## Informações sobre a garantia IBM

<b>Tipos de Máquina</b>	<b>País ou região de aquisição</b>	<b>Período de Garantia (Anos)</b>	<b>Tipo de serviço de garantia*</b>	<b>Nível de Serviço*</b>
7042, 7063, 7316, 7965	Ásia-Pacífico (AP), Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), Oriente Médio-África (ME), América do Norte (NA)	1	5	1
7014	Ásia-Pacífico (AP), Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), Oriente Médio-África (ME), América do Norte (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turquia	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turquia	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Ásia-Pacífico (AP), Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), Oriente Médio-África (ME), América do Norte (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Ásia-Pacífico (AP), Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), Oriente Médio-África (ME), América do Norte (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Europa (EP), América Latina (LA), Oriente Médio-África (ME), América do Norte (NA)	3	5	1
8867**	Ásia-Pacífico (AP)	3	5	1
9040**	Europa (EP), Oriente Médio-África (ME), América do Norte (NA) América Latina (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	China (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	China (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	China (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japão (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), Oriente Médio-África (ME), América do Norte (NA)	3	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Ásia-Pacífico (AP)	3	5	3

<b>Tipos de Máquina</b>	<b>País ou região de aquisição</b>	<b>Período de Garantia (Anos)</b>	<b>Tipo de serviço de garantia*</b>	<b>Nível de Serviço*</b>
9080, 9119	Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), Oriente Médio-África (ME), América do Norte (NA)	1	5	3

**Tipos de serviço de garantia:** 1) Unidade substituível pelo cliente (CRU), incluindo apenas peças; 5) CRU e no local; 6) CRU e courier ou depósito; 7) CRU e transporte ou envio pelo correio ao cliente; 8) CRU e troca de máquina.

**Níveis de serviço:** 1) Próximo dia útil (NBD), 9 x 5; 3) Mesmo dia, 24 x 7.

**\*Consulte** "Tipo de serviço de garantia" e "Níveis de serviço" na *Declaração de garantia limitada da IBM* para obter explicações sobre os tipos de serviço de garantia e os níveis de serviço.

**\*\* Inclui** a garantia padrão e os serviços adicionais de garantia estendida. Consulte seus conselheiros sobre o tratamento financeiro apropriado para essa oferta.

É possível obter uma cópia da *Declaração de garantia limitada da IBM* para este produto no website da IBM em [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). A declaração de garantia limitada está disponível em diversos idiomas. A tabela acima fornece as informações específicas do produto para "Parte 3 - Informações sobre garantia" da declaração de garantia limitada.

É possível obter também uma cópia da Declaração de Garantia Limitada de seu Representante de Vendas da IBM ou de seu revendedor IBM. Para a IBM no Canadá ou nos Estados Unidos, ligue para 1-800-IBM-SERV (ou 1-800-426-7378). Para os países da União Europeia (UE), da Ásia-Pacífico e da América Latina, entre em contato com a IBM no país ou visite o IBM Directory of Worldwide Contacts no website da IBM na Internet a seguir: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

## Информация за гаранция на IBM

Тип на машината	Държава на закупуване	Гаранционен период (години)	Тип на гаранционната услуга*	Ниво на услугата *
7042, 7063, 7316, 7965	Азиатско-тихоокеански регион (AP), Европа (EP), Япония (JN), Латинска Америка (LA), Близък изток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	1	5	1
7014	Азиатско-тихоокеански регион (AP), Европа (EP), Япония (JN), Латинска Америка (LA), Близък изток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Турция	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Турция	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Азиатско-тихоокеански регион (AP), Европа (EP), Япония (JN), Латинска Америка (LA), Близък изток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Азиатско-тихоокеански регион (AP), Европа (EP), Япония (JN), Латинска Америка (LA), Близък изток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Европа (EP), Латинска Америка (LA), Близък Изток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	3	5	1
8867**	Азиатско-тихоокеански регион (AP)	3	5	1
9040**	Европа (EP), Близък Изток и Африка (ME), Северна Америка (NA) Латинска Америка (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Китай (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	Китай (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Китай (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Япония (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Европа (EP), Япония (JN), Латинска Америка (LA), Близък Изток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	3	5	1

Тип на машината	Държава на закупуване	Гаранционен период (години)	Тип на гаранционната услуга*	Ниво на услугата *
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Азиатско-тихоокеански регион (AP)	3	5	3
9080, 9119	Европа (EP), Япония (JN), Латинска Америка (LA), Близък Изток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	1	5	3

**Типове Гаранционна услуга:** 1) Подмяна на устройство на Клиента (CRU), включително само за Части; 5) CRU и на място; 6) CRU и по Куриер или в Склад; 7) CRU и донасяне от Клиента или изпращане по пощата; 8) CRU и Подмяна на машина.

**Нива на обслужване:** 1) На следващия работен ден (СРД), 9x5; 3) На същия ден, 24x7.

\* Вж. "Тип на Гаранционната услуга" и "Нива на обслужване" в *Декларацията за Ограничена гаранция на IBM* за обяснение на условията за гаранционна услуга и нива на обслужване.

\*\* Включва услуги по Стандартна гаранция и допълнителна Удължена гаранция. Посъветвайте се с вашите консултанти относно подходящото финансово третиране за тази оферта.

Можете да получите копие от *Декларацията за ограничена гаранция на IBM* за този продукт от уеб сайта на IBM на [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Декларацията за ограничена гаранция е налична на много езици. Горната таблица предоставя информация за конкретния продукт за "Част 3 - Информация за гаранция" от Декларацията за ограничена гаранция.

Можете да получите копие от Декларацията за ограничена гаранция също и от вашия търговски представител на IBM или вашия дистрибутор на IBM. За контакт с IBM в Канада или в Съединените щати позвънете на 1-800-IBM-SERV (или 1-800-426-7378). За контакт с IBM в страните от Европейския съюз (ЕС), Азиатско-тихоокеанския регион и Латинска Америка се свържете с представителството на IBM в съответната държава или посетете Директорията на IBM за международни контакти на следния уеб сайт на IBM в интернет: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

## IBM 保固資訊

機型	採購國家或地區	保固期間 (年份 數)	保固服務 類型*	服務水準 *
7042、7063、 7316、7965	亞太地區 (AP)、歐洲 (EP)、日本 (JN)、拉丁 美洲 (LA)、中東和非洲 (ME)、北美洲 (NA)	1	5	1
7014	亞太地區 (AP)、歐洲 (EP)、日本 (JN)、拉丁 美洲 (LA)、中東和非洲 (ME)、北美洲 (NA)	1	5	3
7014、9080、9119	土耳其	2	5	3
7042、7063、 7316、7965	土耳其	2	5	1
5146、5148、 7120、9008、9223	亞太地區 (AP)、歐洲 (EP)、日本 (JN)、拉丁 美洲 (LA)、中東和非洲 (ME)、北美洲 (NA)	3	5	1
8001、8005、 8335、9006	亞太地區 (AP)、歐洲 (EP)、日本 (JN)、拉丁 美洲 (LA)、中東和非洲 (ME)、北美洲 (NA)	3	1	1
8408**、8828**、 8831**、8867**	歐洲 (EP)、拉丁美洲 (LA)、中東和非洲 (ME)、北美洲 (NA)	3	5	1
8867**	亞太地區 (AP)	3	5	1
9040**	歐洲 (EP)、中東和非洲 (ME)、北美洲 (NA)、 拉丁美洲 (LA)	3	5	3
7042、7063、 7316、7965、 8408、8828、 8831、8867、9040	中國 (CH)	1	1	1
5146、5148、 7120、8001、 8247、8284、 8286、8335、 9006、9008、 9009、9223	中國 (CH)	3	1	1
7014、9080、9119	中國 (CH)	1	1	3
8408、8828、 8831、8867、9040	日本 (JN)	1	5	1
8247、8284、 8286、9009	歐洲 (EP)、日本 (JN)、拉丁美洲 (LA)、中東和 非洲 (ME)、北美洲 (NA)	3	5	1
8247**、8284**、 8286**、8408**、 8828**、8831**、 8867**、9009**、 9040**、9080**、 9119**	亞太地區 (AP)	3	5	3
9080、9119	歐洲 (EP)、日本 (JN)、拉丁美洲 (LA)、中東和 非洲 (ME)、北美洲 (NA)	1	5	3

**保固服務類型：**1) 只含零件的客戶可自行更換組件 (CRU)；5) CRU 和現場；6) CRU 和取送；7) CRU 和客戶運送或郵寄服務；8) CRU 和機器更換。

**服務水準：**1) 隔日 (NBD) 上午 9 時至下午 5 時；3) 當日 24x7。

★ 請參閱《IBM 有限保證聲明》中的「保固服務類型」和「服務水準」，取得保固服務類型和服務水準的說明。

★★ 包括「標準保固」和其他延伸保固服務。請諮詢您的顧問，取得適合於本供應項目的財務處理。

您可以從 IBM 網站 ([http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/)) 取得本產品的《IBM 有限保證聲明》副本。《IBM 有限保證聲明》提供許多語言版本。上表提供了《IBM 有限保證聲明》的「部分 3 - 保固資訊」的產品專用資訊。

您可以從 IBM 業務代表或 IBM 轉銷商取得《IBM 有限保證聲明》的副本。對於加拿大或美國的 IBM 客戶，請致電 1-800-IBM-SERV（或 1-800-426-7378）。對於歐盟 (EU)、亞太地區和拉丁美洲等國家或地區的 IBM 客戶，請聯絡 IBM 在該國家或地區的分公司或者造訪下列 IBM 網際網路網站上的 IBM 全球聯絡人目錄：<http://www.ibm.com/planetwide/>。

## Informacije o IBM-ovom jamstvu

Tip(ovi) stroja	Država kupovine	Jamstveno razdoblje (godine)	Tip jamstvenih usluga*	Razina usluge*
7042, 7063, 7316, 7965	Pacifička Azija (AP), Europa (EP), Japan (JN), Južna Amerika (LA), Srednji istok i Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	1	5	1
7014	Pacifička Azija (AP), Europa (EP), Japan (JN), Južna Amerika (LA), Srednji istok i Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turska	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turska	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Pacifička Azija (AP), Europa (EP), Japan (JN), Južna Amerika (LA), Srednji istok i Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Pacifička Azija (AP), Europa (EP), Japan (JN), Južna Amerika (LA), Srednji istok i Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Europa (EP), Južna Amerika (LA), Srednji istok i Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	3	5	1
8867**	Pacifička Azija (AP)	3	5	1
9040**	Europa (EP), Srednji istok i Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA), Južna Amerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Kina (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	Kina (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kina (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japan (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Europa (EP), Japan (JN), Južna Amerika (LA), Srednji istok i Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	3	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Pacifička Azija (AP)	3	5	3

Tip(ovi) stroja	Država kupovine	Jamstveno razdoblje (godine)	Tip jamstvene usluge*	Razina usluge*
9080, 9119	Europa (EP), Japan (JN), Južna Amerika (LA), Srednji istok i Afrika (ME), Sjeverna Amerika (NA)	1	5	3

**Tipovi jamstvene usluge:** 1) Jedinica koju može zamijeniti korisnik (Customer Replaceable Unit - CRU) uključujući samo dijelove; 5) CRU i Usluga na lokaciji; 6) CRU i kurir ili skladište servisa; 7) CRU i Korisnik dostavlja ili šalje poštom; 8) CRU i zamjena stroja.

**Razine usluge:** 1) Sljedeći radni dan (Next Business Day - NBD), devet sati dnevno, 5 dana u tjednu; 3) Isti dan, 24 sata na dan, 7 dana u tjednu.

\* Pogledajte objašnjenja tipova jamstvene usluge i razina usluge u "Tip jamstvene usluge" i "Razine usluge" u *IBM-ovoj izjavi o ograničenom jamstvu*.

\*\* Uključuje Standardno jamstvo i dodatne Proširene jamstvene usluge. Posavjetujte se sa svojim savjetnicima o odgovarajućem financijskom tretmanu ove ponude.

Možete dobiti kopiju *IBM-ove izjave o ograničenom jamstvu* za ovaj proizvod na IBM-ovim web stranicama na [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Izjava o ograničenom jamstvu dostupna je na mnogim jezicima. Gornja tablica nudi specifične informacije vezane uz proizvod za "Dio 3 - Informacije o jamstvu" iz Izjave o ograničenom jamstvu.

Kopiju Izjave o ograničenom jamstvu možete također dobiti od vašeg IBM-ovog prodajnog predstavnika ili IBM-ovog preprodavača. Za kontaktiranje IBM-a u Kanadi ili Sjedinjenim Državama pozovite broj 1-800-IBM-SERV (ili 1-800-426-7378). Za kontaktiranje IBM-a u državama Europske unije (EU), Pacifičke Azije i Južne Amerike, kontaktirajte IBM u toj zemlji ili pogledajte IBM-ov imenik kontakata u svijetu na sljedećoj IBM-ovoj internetskoj stranici: <http://www.ibm.com/planetwide/>.



## Informace o záruce IBM

Typ/y počítače	Země nákupu	Záruční doba (roky)	Typ záručních o servisu*	Servisní úroveň*
7042, 7063, 7316, 7965	Asie a pacifická oblast (AP), Evropa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Střední a východní Afrika (ME), Severní Amerika (NA)	1	5	1
7014	Asie a pacifická oblast (AP), Evropa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Střední a východní Afrika (ME), Severní Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turecko	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turecko	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Asie a pacifická oblast (AP), Evropa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Střední a východní Afrika (ME), Severní Amerika (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Asie a pacifická oblast (AP), Evropa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Střední a východní Afrika (ME), Severní Amerika (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Evropa (EP), Latinská Amerika (LA), Střední a východní Afrika (ME), Severní Amerika (NA)	3	5	1
8867**	Asie a pacifická oblast (AP)	3	5	1
9040**	Evropa (EP), Střední a východní Afrika (ME), Severní Amerika (NA), Latinská Amerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Čína (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	Čína (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Čína (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japonsko (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Evropa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Střední a východní Afrika (ME), Severní Amerika (NA)	3	5	1

Typ/y počítače	Země nákupu	Záruční doba (roky)	Typ záručních o servisu*	Servisní úroveň*
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Asie a pacifická oblast (AP)	3	5	3
9080, 9119	Evropa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Střední a východní Afrika (ME), Severní Amerika (NA)	1	5	3

**Typy záručního servisu:** 1) Servis jednotky Customer Replaceable Unit (CRU), který zahrnuje pouze díly; 5) Servis typu CRU a On-site Service; 6) Servis typu CRU a Courier nebo Depot Service; 7) Servis typu CRU a Customer Carry-In nebo Mail-In; 8) Servis typu CRU a Machine Exchange.

**Servisní úroveň:** 1) Další pracovní den (Next Business Day, NBD), 9x5; 3) Stejný den (Same Day), 24x7.

\* Vysvětlení termínů "Typ záručního servisu" a "Servisní úroveň" najdete v dokumentu *Prohlášení o omezené záruce IBM*.

\*\* Obsahuje standardní záruční servis a další rozšířené záruční servisy. O finančních podrobnostech této nabídky Vám poskytne informace například Váš účetní či daňový specialista.

Dokument *Prohlášení o omezené záruce IBM* pro tento produkt získáte na webové stránce IBM [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Dokument Prohlášení o omezené záruce je k dispozici v mnoha jazykových verzích. Ve výše uvedené tabulce najdete informace specifické pro daný produkt, které se vztahují k části "Část 3 - Informace o záruce" v dokumentu Prohlášení o omezené záruce.

Dokument Prohlášení o omezené záruce můžete získat také od vašeho zástupce IBM nebo prodejce IBM. V Kanadě nebo ve Spojených státech volejte 1-800-IBM-SERV (nebo 1-800-426-7378). V zemích Evropské unie (EU), v zemích Asie a Pacifické oblasti a v zemích Latinské Ameriky kontaktujte IBM v dané zemi nebo navštivte adresář IBM celosvětových kontaktů na těchto webových stránkách IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

## IBM Oplysninger om garanti

Maskintype(r)	Købsland	Garanti periode (år)	Type garantise rvice*	Service ål*
7042, 7063, 7316, 7965	Sydøstasien (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellemøsten, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	1
7014	Sydøstasien (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellemøsten, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Tyrkiet	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Tyrkiet	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Sydøstasien (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellemøsten, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Sydøstasien (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellemøsten, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Europa (EP), Latinamerika (LA), Mellemøsten, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	1
8867**	Sydøstasien (AP)	3	5	1
9040**	Europa (EP), Mellemøsten, Afrika (ME), Nordamerika (NA), Latinamerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Kina (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	Kina (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kina (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japan (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellemøsten, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Sydøstasien (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellemøsten - Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	3

**Typer af garantiservice:** 1) CRU-service (Customer Replaceable Unit) inkl. kun dele; 5) CRU og On-site; 6) CRU og Kurer eller Depot; 7) CRU og Kundeindleverings- eller indsendelsesservice; 8) CRU og Maskinudskiftning.

**Servicemål:** 1) Næste forretningsdag (NBD), 9x5; 3) Samme dag, 24x7.

\* Se "Type of Warranty Service" og "Service Levels" i *IBM Statement of Limited Warranty*, hvor der er en beskrivelse af garantiservicetyper og servicemål.

\*\* Inkluderer standardgaranti (Standard Warranty) og yderligere udvidede garantiservices (Extended Warranty Services). Spørg dine rådgivere om, hvordan produktet behandles korrekt rent økonomisk.

Du kan hente et eksemplar af *IBM Statement of Limited Warranty* til dette produkt på adressen [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Statement of Limited Warranty findes på mange sprog (ikke dansk). Ovenstående tabel indeholder produktspecifikke oplysninger til "Part 3 - Warranty Information" til Statement of Limited Warranty.

Du kan også få et eksemplar af Statement of Limited Warranty fra IBM-sælgeren eller IBM-forhandleren. IBM i Canada eller U.S.A.: Ring 1-800-IBM-SERV (eller 1-800-426-7378). IBM i den Europæiske Union (EU), Sydøstasien og lande i Latinamerika: Kontakt IBM i det pågældende land, eller brug IBM Directory of Worldwide Contacts via følgende IBM-internetadresse: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

## IBM Garantie-informatie

<b>Machinetype(n)</b>	<b>Land van aanschaf</b>	<b>Garantie periode (jaar)</b>	<b>Type garanties service*</b>	<b>Serviceni veau*</b>
7042, 7063, 7316, 7965	Asia Pacific (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latijns-Amerika (LA), Midden-Oosten en Afrika (ME), Noord-Amerika (NA)	1	5	1
7014	Asia Pacific (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latijns-Amerika (LA), Midden-Oosten en Afrika (ME), Noord-Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turkije	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turkije	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Asia Pacific (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latijns-Amerika (LA), Midden-Oosten en Afrika (ME), Noord-Amerika (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Asia Pacific (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latijns-Amerika (LA), Midden-Oosten en Afrika (ME), Noord-Amerika (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Europa (EP), Latijns-Amerika (LA), Midden-Oosten en Afrika (ME), Noord-Amerika (NA)	3	5	1
8867**	Asia Pacific (AP)	3	5	1
9040**	Europa (EP), Midden-Oosten en Afrika (ME), Noord-Amerika (NA), Latijns-Amerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	China (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	China (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	China (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japan (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Europa (EP), Japan (JN), Latijns-Amerika (LA), Midden-Oosten en Afrika (ME), Noord-Amerika (NA)	3	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Asia Pacific (AP)	3	5	3

Machinetype(n)	Land van aanschaf	Garantie periode (jaar)	Type garantieservice*	Serviceniveau*
9080, 9119	Europa (EP), Japan (JN), Latijns-Amerika (LA), Midden-Oosten en Afrika (ME), Noord-Amerika (NA)	1	5	3

**Typen garantieservice:** 1) Alleen CRU (Customer Replaceable Unit) inclusief onderdelen; 5) CRU en On-site; 6) CRU en koerier of depot; 7) CRU en Customer Carry-in of Mail-in; 8) CRU en wissel van machine.

**Serviceniveau:** 1) Volgende werkdag (Next Business Day, NBD), 9x5; 3) Zelfde dag, 24x7.

\* Zie "Type of Warranty Service" en "Service Levels" in de *IBM Statement of Limited Warranty* voor een verklaring van typen garantieservice en serviceniveaus.

\*\* Inclusief Standard Warranty en aanvullende Extended Warranty Services. Neem contact op met uw adviseurs over de toepasselijke financiële aanpak van deze oplossing.

U kunt een kopie van de *IBM Statement of Limited Warranty* voor dit product verkrijgen op de IBM-website op [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). De Statement of Limited Warranty is beschikbaar in een aantal talen. De tabel hierboven geeft de productspecifieke informatie voor "Part 3 - Warranty Information" van de Statement of Limited Warranty.

U kunt ook een kopie van de Statement of Limited Warranty verkrijgen bij uw IBM Sales Representative of uw IBM-wederverkoper. Voor IBM in Canada of de Verenigde Staten belt u 1-800-IBM-SERV (oftewel 1-800-426-7378). Voor IBM in landen in de Europese Unie (EU), Asia Pacific en Latijns-Amerika neemt u contact op met IBM in het desbetreffende land of bezoekt u de IBM Directory of Worldwide Contacts op de volgende IBM-website op Internet: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

## IBM:n takuutiedot

Konetyyppi	Ostomaa	Takuuaika (vuosia)	Takuupalvelun tyyppi*	Palvelutaso*
7042, 7063, 7316, 7965	Aasian ja Tyynenmeren alue (AP), Eurooppa (EP), Japani (JN), Etelä-Amerikka (LA), Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka (ME), Pohjois-Amerikka (NA)	1	5	1
7014	Aasian ja Tyynenmeren alue (AP), Eurooppa (EP), Japani (JN), Etelä-Amerikka (LA), Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka (ME), Pohjois-Amerikka (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turkki	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turkki	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Aasian ja Tyynenmeren alue (AP), Eurooppa (EP), Japani (JN), Etelä-Amerikka (LA), Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka (ME), Pohjois-Amerikka (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Aasian ja Tyynenmeren alue (AP), Eurooppa (EP), Japani (JN), Etelä-Amerikka (LA), Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka (ME), Pohjois-Amerikka (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Eurooppa (EP), Etelä-Amerikka (LA), Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka (ME), Pohjois-Amerikka (NA)	3	5	1
8867**	Aasian ja Tyynenmeren alue (AP)	3	5	1
9040**	Eurooppa (EP), Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka (ME), Pohjois-Amerikka (NA), Etelä-Amerikka (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Kiina (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	Kiina (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kiina (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japani (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Eurooppa (EP), Japani (JN), Etelä-Amerikka (LA), Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka (ME), Pohjois-Amerikka (NA)	3	5	1

Konetyyppi	Ostomaa	Takuuaika (vuosia)	Takuupalvelun tyyppi*	Palvelutaso*
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Aasian ja Tyynenmeren alue (AP)	3	5	3
9080, 9119	Eurooppa (EP), Japani (JN), Etelä-Amerikka (LA), Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka (ME), Pohjois-Amerikka (NA)	1	5	3

**Takuuhuollon tyypit:** 1) Asiakkaan vaihtama yksikkö (CRU, Customer Replaceable Unit) sisältäen vain osat; 5) CRU ja paikallinen; 6) CRU ja kuriiri tai varasto; 7) CRU ja asiakkaan toimittama tai postitettava; 8) CRU ja koneen vaihtaminen.

**Palvelutaso:** 1) Seuraava arkipäivä (NBD, Next Business Day), 9x5; 3) Sama päivä, 24x7.

\* Lisätietoja takuuhuollon tyypeistä ja palvelutasoista on *IBM:n rajoitetun takuun ehtojen* kohdissa "Palvelutason tyyppi" ja "Palvelutasot".

\*\* Sisältää normaalit takuupalvelut ja lisäksi laajennetun takuun takuupalveluita. Keskustele neuvonantajien kanssa siitä, miten tämä tarjous tulee käsitellä taloudellisesti.

Tähän tuotteeseen liittyvät *IBM:n rajoitetun takuun ehdot* ovat IBM:n Web-sivustolla osoitteessa [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Rajoitetun takuun ehdot ovat saatavilla useilla kielillä. Yllä olevassa taulukossa ovat tuotekohtaiset tiedot, jotka liittyvät Rajoitetun takuun ehtojen kohtaan "Osa 3 - Takuutiedot".

Voit saada rajoitetun takuun ehdot myös IBM:n myyntineuvottelijalta tai IBM:n jälleenmyyjältä. Jos haluat ottaa yhteyttä Kanadan tai Yhdysvaltojen IBM:ään, soita 1-800-IBM-SERV (eli 1-800-426-7378). Jos haluat ottaa yhteyttä IBM:ään Euroopan Unionin (EU), Aasian ja Tyynenmeren alueen tai Etelä-Amerikan maissa, voit ottaa yhteyttä IBM:ään kyseisessä maassa tai tarkistaa haluamasi maan yhteystiedot seuraavalla IBM:n verkkosivulla: <http://www.ibm.com/planetwide/>.



## Informations relatives à la Garantie IBM

Type(s) de machine	Pays d'acquisition	Période de Garantie (années)	Type de service prévu par la garantie*	Niveau de service*
7042, 7063, 7316, 7965	Asie Pacifique (AP), Europe (PE), Japon (JN), Amérique latine (LA), Moyen-Orient/Afrique (ME), Amérique du Nord (NA)	1	5	1
7014	Asie Pacifique (AP), Europe (PE), Japon (JN), Amérique latine (LA), Moyen-Orient/Afrique (ME), Amérique du Nord (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turquie	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turquie	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Asie Pacifique (AP), Europe (PE), Japon (JN), Amérique latine (LA), Moyen-Orient/Afrique (ME), Amérique du Nord (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Asie Pacifique (AP), Europe (PE), Japon (JN), Amérique latine (LA), Moyen-Orient/Afrique (ME), Amérique du Nord (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Europe (PE), Amérique latine (LA), Moyen-Orient/Afrique (ME), Amérique du Nord (NA)	3	5	1
8867**	Asie Pacifique (AP)	3	5	1
9040**	Europe (PE), Moyen-Orient/Afrique (ME), Amérique du Nord (NA) Amérique latine (AL)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Chine (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	Chine (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Chine (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japon (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Europe (PE), Japon (JN), Amérique latine (LA), Moyen-Orient/Afrique (ME), Amérique du Nord (NA)	3	5	1

Type(s) de machine	Pays d'acquisition	Période de Garantie (années)	Type de service prévu par la garantie*	Niveau de service*
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Asie Pacifique (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europe (PE), Japon (JN), Amérique latine (LA), Moyen-Orient/Afrique (ME), Amérique du Nord (NA)	1	5	3

**Types de services prévus par la Garantie :** 1) Unité remplaçable par l'utilisateur (CRU), y compris les Pièces uniquement ; 5) CRU et Service sur site ; 6) CRU et Service de collecte ou de dépôt ; 7) CRU et Service de livraison ou d'expédition par le client ; 8) CRU et Service de remplacement de Machine.

**Niveaux de service :** 1) Jour ouvré suivant (NBD), 9x5 ; 3) Même jour (SD), 24x7.

\* Pour plus d'informations sur les types de services prévus par la garantie et les niveaux de service, voir "Types de service prévus par la garantie" et "Niveaux de service" dans le document *Déclaration de garantie IBM*.

\*\* Comprend une garantie standard et une extension de garantie supplémentaire. Consultez vos assistants pour un traitement financier adéquat pour cette offre.

Vous trouverez une copie de la *Déclaration de garantie IBM* applicable à ce produit sur le site Web d'IBM à l'adresse [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Cette Déclaration de Garantie (SOLW) est disponible en plusieurs langues. Le tableau ci-dessus inclut des informations spécifiques au produit figurant au "Chapitre 3 - Informations relatives à la Garantie" de la présente SOLW.

Vous pouvez également obtenir une copie de la présente SOLW auprès de votre ingénieur commercial IBM ou de votre distributeur IBM. Au Canada ou aux Etats-Unis, appelez le 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378). Dans les pays de l'Union européenne (EU), de la zone Asie-Pacifique et d'Amérique latine, prenez contact avec IBM dans le pays où vous résidez ou visitez le site d'IBM Directory of Worldwide Contacts, à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/planetwide/fr/>.

# IBM Gewährleistungsinformationen

Maschinentyp(en)	Erwerbsland	Gewährleistungsfrist (Jahre)	Art des Herstellerservice*	Service-Level*
7042, 7063, 7316, 7965	Asien/Pazifik (AP), Europa (EP), Japan (JN), Lateinamerika (LA), Naher und Mittlerer Osten/Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	1
7014	Asien/Pazifik (AP), Europa (EP), Japan (JN), Lateinamerika (LA), Naher und Mittlerer Osten/Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Türkei	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Türkei	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Asien/Pazifik (AP), Europa (EP), Japan (JN), Lateinamerika (LA), Naher und Mittlerer Osten/Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Asien/Pazifik (AP), Europa (EP), Japan (JN), Lateinamerika (LA), Naher und Mittlerer Osten/Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Europa (EP), Lateinamerika (LA), Naher und Mittlerer Osten/Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	1
8867**	Asien/Pazifik (AP)	3	5	1
9040**	Europa (EP), Naher und Mittlerer Osten/Afrika (ME), Nordamerika (NA) Lateinamerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	China (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	China (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	China (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japan (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Europa (EP), Japan (JN), Lateinamerika (LA), Naher und Mittlerer Osten/Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	1

Maschinentyp(en)	Erwerbsland	Gewährleistungsfrist (Jahre)	Art des Herstellerservice*	Service-Level*
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Asien/Pazifik (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europa (EP), Japan (JN), Lateinamerika (LA), Naher und Mittlerer Osten/Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	3

**Arten des Herstellerservice:** 1) durch den Kunden austauschbare Funktionseinheit (Customer Replaceable Unit, CRU) einschließlich Ersatzteilservice; 5) CRU-Service und Service vor Ort; 6) CRU-Service und Kurier- oder Aufbewahrungsservice; 7) CRU-Service und Anlieferung durch den Kunden oder Versand; 8) CRU-Service und Maschinenaustauschservice.

**Service-Levels:** 1) am nächsten Arbeitstag (Next Business Day, NBD), 9x5; 3) am selben Tag, 24x7.

\* Unter "Art des Herstellerservice" und "Service-Levels" in dem Dokument *IBM Freiwilliger Herstellerservice* werden die Arten des Herstellerservice und die Service-Levels näher erläutert.

\*\* Umfasst Standardgewährleistung und zusätzliche erweiterte Herstellerservices. Wenden Sie sich an Ihre Berater, um weitere Informationen zur angemessenen finanziellen Behandlung dieses Angebots zu erhalten.

Sie können auf der IBM Website unter [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/) eine Kopie des Dokuments *IBM Freiwilliger Herstellerservice* für dieses Produkt abrufen. Das Dokument "Freiwilliger Herstellerservice" ist in vielen Sprachen verfügbar. Die oben stehende Tabelle enthält die produktspezifischen Informationen für "Teil 3 - Gewährleistungsinformationen" des Dokuments "Freiwilliger Herstellerservice".

Sie können auch bei Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten oder Ihrem IBM Reseller eine Kopie des Dokuments "Freiwilliger Herstellerservice" anfordern. In Kanada und den Vereinigten Staaten lautet die Nummer des IBM Service 1-800-IBM-SERV (oder 1-800-426-7378). In der Europäischen Union (EU), Asien/Pazifik und Lateinamerika können Sie sich an IBM in diesen Ländern wenden oder das IBM Directory of Worldwide Contacts auf der folgenden IBM Internet-Website besuchen: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

## IBM - Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση

Τύπος(-οι) Μηχανής	Χώρα Αγοράς	Περίοδος Εγγύησης (έτη)	Είδος Υπηρεσιών Εγγύησης*	Επίπεδο των Υπηρεσιών*
7042, 7063, 7316, 7965	Ασία/Ειρηνικός (AP), Ευρώπη (EP), Ιαπωνία (JN), Λατινική Αμερική (LA), Μέση Ανατολή/Αφρική (ME), Βόρεια Αμερική (NA)	1	5	1
7014	Ασία/Ειρηνικός (AP), Ευρώπη (EP), Ιαπωνία (JN), Λατινική Αμερική (LA), Μέση Ανατολή/Αφρική (ME), Βόρεια Αμερική (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Τουρκία	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Τουρκία	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Ασία/Ειρηνικός (AP), Ευρώπη (EP), Ιαπωνία (JN), Λατινική Αμερική (LA), Μέση Ανατολή/Αφρική (ME), Βόρεια Αμερική (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Ασία/Ειρηνικός (AP), Ευρώπη (EP), Ιαπωνία (JN), Λατινική Αμερική (LA), Μέση Ανατολή/Αφρική (ME), Βόρεια Αμερική (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Ευρώπη (EP), Λατινική Αμερική (LA), Μέση Ανατολή/Αφρική (ME), Βόρεια Αμερική (NA)	3	5	1
8867**	Ασία/Ειρηνικός (AP)	3	5	1
9040**	Ευρώπη (EP), Μέση Ανατολή/Αφρική (ME), Βόρεια Αμερική (NA), Λατινική Αμερική (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Κίνα (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	Κίνα (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Κίνα (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Ιαπωνία (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Ευρώπη (EP), Ιαπωνία (JN), Λατινική Αμερική (LA), Μέση Ανατολή/Αφρική (ME), Βόρεια Αμερική (NA)	3	5	1

Τύπος(-οι) Μηχανής	Χώρα Αγοράς	Περίοδος Εγγύησης (έτη)	Είδος Υπηρεσιών Εγγύησης*	Επίπεδο των Υπηρεσιών*
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Ασία/Ειρηνικός (AP)	3	5	3
9080, 9119	Ευρώπη (EP), Ιαπωνία (JN), Λατινική Αμερική (LA), Μέση Ανατολή/Αφρική (ME), Βόρεια Αμερική (NA)	1	5	3

**Είδη Υπηρεσιών Εγγύησης:** 1) Υπηρεσίες Μονάδων Αντικαθιστώμενων από τον Πελάτη ("μονάδες CRU") συμπεριλαμβανομένων Υπηρεσιών Παροχής Εξαρτημάτων μόνο, 5) Υπηρεσίες CRU και Επί Τόπου Υπηρεσίες, 6) Υπηρεσίες CRU και Υπηρεσίες Courier ή Αποθήκης, 7) Υπηρεσίες CRU και Υπηρεσίες με Μεταφορά ή Αποστολή από τον Πελάτη, 8) Υπηρεσίες CRU και Ανταλλαγής Μηχανής.

**Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών:** 1) Επόμενη Εργάσιμη Ημέρα (Next Business Day - NBD), 9x5, 3) Ίδια Ημέρα, 24x7.

\* Ανατρέξτε στις ενότητες "Είδη Υπηρεσιών Εγγύησης" και "Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών" στη *Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της IBM* για μια επεξήγηση των διαφόρων ειδών υπηρεσιών εγγύησης και επιπέδων παροχής υπηρεσιών.

\*\* Περιλαμβάνει Υπηρεσίες Βασικής Εγγύησης και πρόσθετες Υπηρεσίες Παράτασης Εγγύησης. Επικοινωνήστε με τους συμβούλους σας και ζητήστε πληροφορίες για την κατάλληλη χρηματοοικονομική επιλογή για αυτή την προφορά.

Μπορείτε να αποκτήσετε ένα αντίγραφο της *Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης της IBM* για αυτό το προϊόν από την ακόλουθη ιστοσελίδα της IBM: [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της IBM διατίθεται σε διάφορες γλώσσες. Στον παραπάνω πίνακα παρέχονται οι πληροφορίες για το συγκεκριμένο προϊόν για το "Μέρος 3 - Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση" της Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης.

Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε ένα αντίγραφο της Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης από τον Εκπρόσωπο Πωλήσεων της IBM ή το μεταπωλητή προϊόντων της IBM. Για να επικοινωνήσετε με την IBM στον Καναδά ή στις Ηνωμένες Πολιτείες, καλέστε τον αριθμό 1-800-IBM-SERV (ή 1-800-426-7378). Για να επικοινωνήσετε με την IBM στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), στην Ασία/Ειρηνικός και στις χώρες της Λατινικής Αμερικής, απευθυνθείτε στα τοπικά γραφεία της IBM στη συγκεκριμένη χώρα ή επισκεφθείτε τον κατάλογο "IBM Directory of Worldwide Contacts" στην ακόλουθη ιστοσελίδα της IBM στο Internet: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

## IBM garancia információk

<b>Géptípus(ok)</b>	<b>Vásárlási ország</b>	<b>Garancia időtartama (év)</b>	<b>Garanciális szolgáltatás típusa*</b>	<b>Szolgáltatási szint*</b>
7042, 7063, 7316, 7965	Ázsia és Csendes-óceán (AP), Európa (EP), Japán (JN), Latin-Amerika (LA), Közel-Kelet és Afrika (ME), Észak-Amerika (NA)	1	5	1
7014	Ázsia és Csendes-óceán (AP), Európa (EP), Japán (JN), Latin-Amerika (LA), Közel-Kelet és Afrika (ME), Észak-Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Törökország	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Törökország	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Ázsia és Csendes-óceán (AP), Európa (EP), Japán (JN), Latin-Amerika (LA), Közel-Kelet és Afrika (ME), Észak-Amerika (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Ázsia és Csendes-óceán (AP), Európa (EP), Japán (JN), Latin-Amerika (LA), Közel-Kelet és Afrika (ME), Észak-Amerika (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Európa (EP), Latin-Amerika (LA), Közel-Kelet és Afrika (ME), Észak-Amerika (NA)	3	5	1
8867**	Ázsia és Csendes-óceán (AP)	3	5	1
9040**	Európa (EP), Közel-Kelet és Afrika (ME), Észak-Amerika (NA), Latin-Amerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Kína (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	Kína (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kína (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japán (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Európa (EP), Japán (JN), Latin-Amerika (LA), Közel-Kelet és Afrika (ME), Észak-Amerika (NA)	3	5	1

Géptípus(ok)	Vásárlási ország	Garancia időtartama (év)	Garanciális szolgáltatás típusa*	Szolgáltatási szint*
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Ázsia és Csendes-óceán (AP)	3	5	3
9080, 9119	Európa (EP), Japán (JN), Latin-Amerika (LA), Közel-Kelet és Afrika (ME), Észak-Amerika (NA)	1	5	3

**Garanciális szolgáltatástípusok:** 1) Ügyfél által cserélhető egység (CRU) csak az alkatrészeket beleértve; 5) CRU és helyszíni; 6) CRU és futár vagy raktár; 7) CRU és Carry-in vagy Mail-in; 8) CRU és gépcsere.

**Szolgáltatási szintek:** 1) Következő munkanap (NBD), 9x5; 3) Napon belül, 24x7.

\* A garanciális szolgáltatások típusainak és a szolgáltatási szinteknek a leírását az *IBM Statement of Limited Warranty* című dokumentum "Type of Warranty Service" és "Service Levels" részeiben találja.

\*\* Standard garanciát és további kiegészítő garanciális szolgáltatásokat tartalmaz. Konzultáljon a tanácsadóival az ajánlathoz kapcsolódó megfelelő pénzügyi konstrukció kiválasztásához.

Az termékhez tartozó *IBM Statement of Limited Warranty* példányhoz a következő IBM webhelyen juthat hozzá: [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). A Statement of Limited Warranty több nyelven is elérhető. A fenti táblázat a termékspecifikus információkat tartalmazza a Statement of Limited Warranty dokumentum "Part 3 - Warranty Information" című részéhez.

A Statement of Limited Warranty egy példányát az IBM értékesítési képviselőjétől vagy egy IBM viszonteladótól is beszerezheti. Kanadában vagy az Egyesült Államokban hívja az 1-800-IBM-SERV (vagy 1-800-426-7378) telefonszámot. Az Európai Unió (EU), Ázsia és Csendes-óceáni térség, valamint Latin-Amerika esetén lépjen kapcsolatba az adott országban található IBM képvisellel, vagy látogassa meg az IBM Directory of Worldwide Contacts webhelyet a következő címen: <http://www.ibm.com/planetwide/>.



## IBM 保証情報

マシン・タイプ	購入した国	保証期間 (年)	保証サー ビスの種 類	サービ ス・レベ ル I
7042, 7063, 7316, 7965	アジア太平洋 (AP), 欧州 (EP), 日本 (JN), 中南 米 (LA), 中東アフリカ (ME), 北米 (NA)	1	5	1
7014	アジア太平洋 (AP), 欧州 (EP), 日本 (JN), 中南 米 (LA), 中東アフリカ (ME), 北米 (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	トルコ	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	トルコ	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	アジア太平洋 (AP), 欧州 (EP), 日本 (JN), 中南 米 (LA), 中東アフリカ (ME), 北米 (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	アジア太平洋 (AP), 欧州 (EP), 日本 (JN), 中南 米 (LA), 中東アフリカ (ME), 北米 (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	欧州 (EP), 中南米 (LA), 中東アフリカ (ME), 北 米 (NA)	3	5	1
8867**	アジア太平洋 (AP)	3	5	1
9040**	欧州 (EP), 中東アフリカ (ME), 北米 (NA), 中南 米 (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	中国 (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	中国 (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	中国 (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	日本 (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	欧州 (EP), 日本 (JN), 中南米 (LA), 中東アフリ カ (ME), 北米 (NA)	3	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	アジア太平洋 (AP)	3	5	3
9080, 9119	欧州 (EP), 日本 (JN), 中南米 (LA), 中東アフリ カ (ME), 北米 (NA)	1	5	3

保証サービスの種類: 1) カスタマー交換可能ユニット (CRU) パーツのみを含みます; 5) CRU とオンサイ  
ト・サービス; 6) CRU とクーリエ・サービス; 7) CRU と持ち込みまたは郵送サービス; 8) CRU と機械交換  
サービス

**サービス・レベル:** 1) Next Business Day (NBD) 9 時間 X 週 5 日; 3) Same Day 24 時間 X 週 7 日

★ 保証サービスの種類とサービス・レベルの説明については、*IBM* 保証と内容の制限 の"保障サービスの種類"と"保障サービスのサービス・レベル"を参照してください

★★ 標準保証および追加の拡張保証サービスを含みます。このオフリングの諸手続きについてはアドバイザーにご相談ください。

本製品向けの *IBM* 保証と内容の制限のコピーは *IBM* Web サイト ([http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/)) から入手できます。「保証と内容の制限」は複数の言語で表示されます。上の表では「保証と内容の制限」の"第 3 章 保証情報"にある製品固有の情報を示しています。

「保証と内容の制限」のコピーは、*IBM* の営業担当員あるいは販売店から入手いただくことも可能です。カナダまたは米国では、1-800-IBM-SERV (または 1-800-426-7378) に電話してください。EU 諸国、アジア太平洋および中南米諸国の *IBM* の場合、それぞれの国の *IBM* にお問い合わせいただくか次の *IBM* インターネット Web サイト <http://www.ibm.com/planetwide/> にある *IBM* Directory of Worldwide Contacts をご覧ください。

## IBM 보증 정보

기계 유형	구입 국가	보증 기간 (년)	보증 서비스 유형*	서비스 레벨*
7042, 7063, 7316, 7965	아시아 태평양(AP), 유럽(EP), 일본(JN), 중남미(LA), 중동 아프리카(ME), 북미(NA)	1	5	1
7014	아시아 태평양(AP), 유럽(EP), 일본(JN), 중남미(LA), 중동 아프리카(ME), 북미(NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	터키	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	터키	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	아시아 태평양(AP), 유럽(EP), 일본(JN), 중남미(LA), 중동 아프리카(ME), 북미(NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	아시아 태평양(AP), 유럽(EP), 일본(JN), 중남미(LA), 중동 아프리카(ME), 북미(NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	유럽(EP), 중남미(LA), 중동 아프리카(ME), 북미(NA)	3	5	1
8867**	아시아 태평양(AP)	3	5	1
9040**	유럽(EP), 중동 아프리카(ME), 북미(NA), 중남미(LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	중국(CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	중국(CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	중국(CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	일본(JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	유럽(EP), 일본(JN), 중남미(LA), 중동 아프리카(ME), 북미(NA)	3	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	아시아 태평양(AP)	3	5	3
9080, 9119	유럽(EP), 일본(JN), 중남미(LA), 중동 아프리카(ME), 북미(NA)	1	5	3

**보증 서비스 유형:** 1) 고객 교체 유닛(CRU)(부품만 포함), 5) CRU 및 현장 방문, 6) CRU 및 운송 또는 보관, 7) CRU 및 고객 직접 운송 또는 우편 발송, 8) CRU 및 기계 교환.

**서비스 레벨:** 1) 다음 영업일(NBD), 9x5; 3) 당일, 24x7.

\* 보증 서비스 유형 및 서비스 레벨에 대한 설명은 *IBM* 보증 제한 설명서의 "보증 서비스 유형" 및 "서비스 레벨"을 참조하십시오.

\*\* 표준 보증과 추가적으로 연장 보증 서비스를 포함합니다. 이 오퍼링에 대한 적절한 재무 처리에 대해서는 담당 어드바이저에게 문의하십시오.

이 제품에 대한 *IBM* 보증 제한 설명서의 사본은 *IBM* 웹 사이트([http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/))에서 얻을 수 있습니다. 보증 제한 설명서는 여러 언어로 제공됩니다. 위의 표에는 보증 제한 설명서의 "제3부 - 보증 정보"에 대한 제품별 정보가 나와 있습니다.

*IBM* 영업 담당자 또는 *IBM* 리셀러로부터 보증 제한 설명서의 사본을 얻을 수도 있습니다. 캐나다 또는 미국 내 *IBM*의 경우 1-800-IBM-SERV(또는 1-800-426-7378)로 문의하십시오. 유럽 연합(EU), 아시아 태평양 및 중남미 국가 내 *IBM*의 경우에는 해당 국가의 *IBM*에 문의하거나 *IBM* 인터넷 웹 사이트(<http://www.ibm.com/planetwide/>)의 *IBM* Directory of Worldwide Contacts를 방문하십시오.

## IBM garantijos informacija

<b>Įrenginio tipas (-ai)</b>	<b>Pirkimo šalis</b>	<b>Garantijos laikotarpis (metais)</b>	<b>Garantinės priežiūros tipas*</b>	<b>Priežiūros lygis*</b>
7042, 7063, 7316, 7965	Azijos ir Ramiojo vandenyno (AP), Europos (EP), Japonijos (JN), Lotynų Amerikos (LA), Viduriniųjų Rytų ir Afrikos (ME), Šiaurės Amerikos (NA) regionai	1	5	1
7014	Azijos ir Ramiojo vandenyno (AP), Europos (EP), Japonijos (JN), Lotynų Amerikos (LA), Viduriniųjų Rytų ir Afrikos (ME), Šiaurės Amerikos (NA) regionai	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turkija	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turkija	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Azijos ir Ramiojo vandenyno (AP), Europos (EP), Japonijos (JN), Lotynų Amerikos (LA), Viduriniųjų Rytų ir Afrikos (ME), Šiaurės Amerikos (NA) regionai	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Azijos ir Ramiojo vandenyno (AP), Europos (EP), Japonijos (JN), Lotynų Amerikos (LA), Viduriniųjų Rytų ir Afrikos (ME), Šiaurės Amerikos (NA) regionai	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Europos (EP), Lotynų Amerikos (LA), Viduriniųjų Rytų ir Afrikos (ME), Šiaurės Amerikos (NA) regionai	3	5	1
8867**	Azijos ir Ramiojo vandenyno regionas	3	5	1
9040**	Europos (EP), Viduriniųjų Rytų ir Afrikos (ME), Šiaurės Amerikos (NA). Lotynų Amerikos (LA) regionai	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Kinija (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	Kinija (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kinija (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japonija (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Europos (EP), Japonijos (JN), Lotynų Amerikos (LA), Viduriniųjų Rytų ir Afrikos (ME), Šiaurės Amerikos (NA) regionai	3	5	1

Įrenginio tipas (-ai)	Pirkimo šalis	Garantijos laikotarpis (metais)	Garantinės priežiūros tipas*	Priežiūros lygis*
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Azijos ir Ramiojo vandenyno regionas (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europos (EP), Japonijos (JN), Lotynų Amerikos (LA), Viduriniųjų Rytų ir Afrikos (ME), Šiaurės Amerikos (NA) regionai	1	5	3

**Garantinės priežiūros paslaugų tipai:** 1) Kliento keičiamos dalys (CRU), įskaitant tik Dalis; 5) CRU ir priežiūros paslauga, teikiama vietoje; 6) CRU ir kurjerio arba saugojimo paslauga; 7) CRU ir kliento atgabenimo ar atsiuntimo paslauga; 8) CRU ir Įrenginio keitimo paslauga.

**Paslaugos lygiai:** 1) kitą darbo dieną (NBD), 9x5; 2) tą pačią dieną, 24x7.

\* Paaiškinimus apie Garantinės priežiūros paslaugos tipus ir Paslaugų lygius žr. *IBM ribotosios garantijos pareiškimo* skyriuose "Garantinės priežiūros paslaugos tipas" ir "Paslaugos lygiai".

\*\* Apima Standartinę garantiją ir papildomą pratęstą garantinę priežiūrą. Norėdami tinkamai finansiškai įvertinti šį pasiūlymą, pasitarkite su savo finansų patarėjais.

*IBM ribotos garantijos pareiškimo* kopiją galite įsigyti IBM žiniatinklio svetainėje [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Ribotos garantijos pareiškimas pateikiamas daugeliu kalbų. Aukščiau esančioje lentelėje pateikiama Ribotos garantijos pareiškimo skyriaus "3 dalis. Garantijos informacija" specifinė produkto informacija.

Ribotos garantijos pareiškimo kopiją taip pat galite įsigyti iš IBM pardavimo atstovo arba IBM perpardavėjo. Kanadoje arba Jungtinėse Amerikos Valstijose skambinkite 1-800-IBM-SERV (arba 1-800-426-7378). Europos Sąjungos (ES), Azijos ir Ramiojo vandenyno regiono bei Lotynų Amerikos šalyse susisiekite su tos šalies IBM padaliniu arba apsilankykite IBM pasaulio kontaktų kataloge, kuris yra šioje IBM interneto svetainėje: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

## Информации за гаранција од IBM

Тип(ови) машина(и)	Земја на купување	Гарантен период (години)	Тип гарантна услуга*	Сервисно ниво*
7042, 7063, 7316, 7965	Азија и Пацифик (AP), Европа(EP), Јапонија (JN), Латинска Америка(LA), Среден Исток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	1	5	1
7014	Азија и Пацифик (AP), Европа(EP), Јапонија (JN), Латинска Америка(LA), Среден Исток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Турција	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Турција	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Азија и Пацифик (AP), Европа(EP), Јапонија (JN), Латинска Америка(LA), Среден Исток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Азија и Пацифик (AP), Европа(EP), Јапонија (JN), Латинска Америка(LA), Среден Исток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Европа(EP), Латинска Америка(LA), Среден Исток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	3	5	1
8867**	Азија и Пацифик (AP)	3	5	1
9040**	Европа (EP), Среден Исток и Африка(ME), Северна Америка (NA) Латинска Америка (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Кина(CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	Кина(CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Кина (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Јапонија (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Европа (EP), Јапонија (JN), Латинска Америка (LA), Среден Исток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	3	5	1

Тип(ови) машина(и)	Земја на купување	Гарантен период (години)	Тип гарантна услуга*	Сервисно ниво*
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Азија и Пацифик (AP)	3	5	3
9080, 9119	Европа(EP), Јапонија (JN), Латинска Америка(LA), Среден Исток и Африка (ME), Северна Америка (NA)	1	5	3

**Типови гарантна услуга:** 1) Корисничка заменлива единица (CRU) вклучувајќи само делови; 5) CRU и на лице место; 6) CRU и курирска услуга или депо; 7) CRU и корисникот ја носи или ја испраќа по пошта; 8) CRU и размена на машини.

Сервисни нивоа 1) Следниот работен ден (NBD), 9x5; 3) Истиот ден, 24x7.

\* Погледнете "Типови гарантна услуга" и "Сервисни нивоа" во *Изјавата за ограничена гаранција од IBM* за објаснувања за типовите гарантни услуги и сервисните нивоа.

\*\* Ја вклучува Стандардната гаранција и дополнителните Продолжени гарантни услови. Консултирајте се со вашите советници за соодветниот финансиски третман за оваа понуда.

Може да добиете копија од *Изјавата за ограничена гаранција од IBM* за овој производ од веб-локацијата на IBM на [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Изјавата за ограничена гаранција е достапна на многу јазици. Во табелата подолу се дадени информациите за производите за "Дел 3 - Гарантни информации" од *Изјавата за ограничена гаранција*.

Исто така, може да добиете копија од *Изјавата за ограничена гаранција од застапникот за продажба на IBM* или од продавачот на IBM. За IBM во Канада или САД, повикајте 1-800-IBM-SERV (или 1-800-426-7378). За IBM во земјите од Европската Унија (EY), Азија и Пацификот и Латинска Америка, контактирајте со IBM во таа земја или посетете го Именикот на IBM за контакти во светот на следнава веб-локација на IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>.



## IBM - Opplysninger om garantibetingelser

Maskintype(r)	Land der maskinen er kjøpt	Garanti periode (år)	Type garanti service*	Serviceintervall*
7042, 7063, 7316, 7965	Stillehavs-Asia (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latin-Amerika (LA), Midtøsten Afrika (ME), Nord-Amerika (NA)	1	5	1
7014	Stillehavs-Asia (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latin-Amerika (LA), Midtøsten Afrika (ME), Nord-Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Tyrkia	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Tyrkia	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Stillehavs-Asia (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latin-Amerika (LA), Midtøsten Afrika (ME), Nord-Amerika (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Stillehavs-Asia (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latin-Amerika (LA), Midtøsten Afrika (ME), Nord-Amerika (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Europa (EP), Latin-Amerika (LA), Midtøsten Afrika (ME), Nord-Amerika (NA)	3	5	1
8867**	Stillehavs-Asia (AP)	3	5	1
9040**	Europa (EP), Midtøsten Afrika (ME), Nord-Amerika (NA) Latin-Amerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Kina (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	Kina (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kina (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japan (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Europa (EP), Japan (JN), Latin-Amerika (LA), Midtøsten Afrika (ME), Nord-Amerika (NA)	3	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Stillehavs-Asia (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europa (EP), Japan (JN), Latin-Amerika (LA), Midtøsten Afrika (ME), Nord-Amerika (NA)	1	5	3

**Typer garantiservice:** 1) CRU (Customer Replaceable Unit) kun inkludert deler; 5) CRU og service på stedet; 6) CRU og service med budtjeneste eller på servicesenter; 7) CRU og service med innlevering eller innsending; 8) CRU og utskifting av maskiner.

**Servicenivåer:** 1) Neste arbeidsdag (NBD), 9x5; 3) Samme dag, 24x7.

\* Se "Type of Warranty Service" og "Service Levels" i *IBM Statement of Limited Warranty* for forklaringer på garantiservicetyper og servicenivåer.

\*\* Inkluderer Standardgaranti og ekstra Utvidede garantitjenester. Konsulter med dine rådgivere om den riktige økonomiske løsningen for dette tilbudet.

Du kan hente en kopi av *IBM Statement of Limited Warranty* for dette produktet fra IBMs nettsted på [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). IBM Statement of Limited Warranty er tilgjengelig på mange språk. Tabellen ovenfor gir produktspesifikk informasjon for "Part 3 - Warranty Information" i Statement of Limited Warranty.

Du kan også få tak i en kopi av Statement of Limited Warranty fra din IBM-salgsrepresentant eller IBM-forhandler. For IBM i Canada eller USA: ring 1-800-IBM-SERV (eller 1-800-426-7378). For IBM i Den europeiske union (EU), Stillehavs-Asia og Latin-Amerika: Kontakt IBM i det aktuelle landet eller gå til IBM Directory of Worldwide Contacts på IBMs nettsted: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

## Informações sobre a Garantia da IBM

<b>Tipo(s) de Máquina</b>	<b>País de Aquisição</b>	<b>Período de Garantia (Anos)</b>	<b>Tipo de Serviço de Garantia *</b>	<b>Nível de Serviço*</b>
7042, 7063, 7316, 7965	Ásia Pacífico (AP), Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), África e Médio Oriente (ME), América do Norte (NA)	1	5	1
7014	Ásia Pacífico (AP), Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), África e Médio Oriente (ME), América do Norte (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turquia	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turquia	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Ásia Pacífico (AP), Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), África e Médio Oriente (ME), América do Norte (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Ásia Pacífico (AP), Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), África e Médio Oriente (ME), América do Norte (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Europa (EP), América Latina (LA), África e Médio Oriente (ME), América do Norte (NA)	3	5	1
8867**	Ásia Pacífico (AP)	3	5	1
9040**	Europa (EP), África e Médio Oriente (ME), América do Norte (NA) América Latina (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	China (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	China (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	China (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japão (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), África e Médio Oriente (ME), América do Norte (NA)	3	5	1

<b>Tipo(s) de Máquina</b>	<b>País de Aquisição</b>	<b>Período de Garantia (Anos)</b>	<b>Tipo de Serviço de Garantia *</b>	<b>Nível de Serviço*</b>
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Ásia Pacífico (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europa (EP), Japão (JN), América Latina (LA), África e Médio Oriente (ME), América do Norte (NA)	1	5	3

**Tipos de Serviço de Garantia:** 1) Unidade Substituível pelo Cliente (Customer Replaceable Unit, CRU) incluindo apenas Componentes; 5) CRU e no Local (On-site); 6) CRU e Correio Expresso ou Recolha; 7) CRU e Entrega ou Envio para a Entidade Reparadora; 8) CRU e Troca de Máquinas.

**Níveis de Serviço:** 1) No dia útil seguinte (Next Business Day, NBD), 9x5; 3) No mesmo dia, 24x7.

\* Para obter uma explicação sobre os tipos de serviço de garantia e níveis de serviço, consulte "Tipo de Serviço de Garantia" e "Níveis de Serviço" na *Declaração de Garantia Limitada IBM*.

\*\* Inclui a Garantia Padrão e Serviços de Extensão de Garantia adicionais. Consulte os seus assessores relativamente ao tratamento financeiro adequado a esta oferta.

Pode obter uma cópia da *Declaração de Garantia Limitada IBM* referente a este produto no sítio da Web da IBM em [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). A Declaração de Garantia Limitada está disponível em vários idiomas. A tabela acima fornece as informações específicas sobre o produto para a "Parte 3 - Informações Sobre a Garantia" da Declaração de Garantia Limitada.

Poderá igualmente obter uma cópia da Declaração de Garantia Limitada junto do seu Representante de Vendas ou Revendedor IBM. Para contactar a IBM no Canadá ou nos Estados Unidos, ligue 1-800-IBM-SERV (ou 1-800-426-7378). Para contactar a IBM na União Europeia (UE), Ásia e Pacífico e países da América Latina, contacte a IBM do respectivo país ou visite o Directório IBM de Contactos Mundiais no seguinte sítio da Web da IBM na Internet: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

## Информация о Гарантии IBM

Тип Машины	Страна приобретения	Гарантийный срок (в годах)	Тип Гарантийного Обслуживания*	Уровень обслуживания*
7042, 7063, 7316, 7965	Азиатско-Тихоокеанский регион (AP), Европа (EP), Япония (JN), Латинская Америка (LA), Ближний и Средний Восток и Африка (ME), Северная Америка (NA)	1	5	1
7014	Азиатско-Тихоокеанский регион (AP), Европа (EP), Япония (JN), Латинская Америка (LA), Ближний и Средний Восток и Африка (ME), Северная Америка (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Турция	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Турция	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Азиатско-Тихоокеанский регион (AP), Европа (EP), Япония (JN), Латинская Америка (LA), Ближний и Средний Восток и Африка (ME), Северная Америка (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Азиатско-Тихоокеанский регион (AP), Европа (EP), Япония (JN), Латинская Америка (LA), Ближний и Средний Восток и Африка (ME), Северная Америка (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Европа (EP), Латинская Америка (LA), Ближний и Средний Восток и Африка (ME), Северная Америка (NA)	3	5	1
8867**	Азиатско-Тихоокеанский регион (AP)	3	5	1
9040**	Европа (EP), Ближний и Средний Восток и Африка (ME), Северная Америка (NA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Китай (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	Китай (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Китай (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Япония (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Европа (EP), Япония (JN), Латинская Америка (LA), Ближний и Средний Восток и Африка (ME), Северная Америка (NA)	3	5	1

Тип Машины	Страна приобретения	Гарантийный срок (в годах)	Тип Гарантийного Обслуживания*	Уровень обслуживания*
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Азиатско-Тихоокеанский регион (AP)	3	5	3
9080, 9119	Европа (EP), Япония (JN), Латинская Америка (LA), Ближний и Средний Восток и Африка (ME), Северная Америка (NA)	1	5	3

**Типы Гарантийного Обслуживания:** 1) Блоки, Заменяемые Заказчиком (CRU), в том числе только Запчасти; 5) CRU и Обслуживание на Месте; 6) CRU и Курьерские или Складские Услуги; 7) CRU и Обслуживание при Доставке или Пересылке по Почте Силами Заказчика; 8) CRU и Обслуживание с Заменой Машины.

**Уровни обслуживания:** 1) На следующий рабочий день (Next Business Day - NBD), 9x5; 3) В тот же день (Same Day - SD), 24x7.

\* Описание типов и уровней гарантийного обслуживания приведено в разделах "Типы Гарантийного Обслуживания" и "Уровни обслуживания" *Положения IBM об Ограниченной Гарантии*.

\*\* Включает Стандартную Гарантию и дополнительное Расширенное Гарантийное Обслуживание. Вопросы о финансовом обеспечении данного предложения задавайте своим консультантам.

Вы можете получить копию *Положения IBM об Ограниченной Гарантии* для данного продукта с веб-сайта IBM: [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Положение IBM об Ограниченной Гарантии доступно на многих языках. В вышеприведенной таблице содержится информация раздела "Часть 3 - Информация о Гарантии" Положения об Ограниченной Гарантии, относящаяся к этому продукту.

Копию Положения об Ограниченной Гарантии могут предоставить торговый представитель или реселлер IBM. В Канаде или в США звоните в IBM по телефону 1-800-IBM-SERV (или 1-800-426-7378). Чтобы связаться с IBM в странах Европейского Союза (ЕС), Азиатско-Тихоокеанского региона, а также Латинской Америки, обращайтесь в офисы IBM в этих странах или посетите Международный каталог контактов IBM (IBM Directory of Worldwide Contacts) на следующем веб-сайте IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>

## Záručné informácie IBM

Typ počítača	Krajina nákupu	Záručná doba (roky)	Typ záručnej služby*	Úroveň služby*
7042, 7063, 7316, 7965	Juhovýchodná Ázia (AP), Európa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Stredný východ a Afrika (ME), Severná Amerika (NA)	1	5	1
7014	Juhovýchodná Ázia (AP), Európa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Stredný východ a Afrika (ME), Severná Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turecko	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turecko	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Juhovýchodná Ázia (AP), Európa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Stredný východ a Afrika (ME), Severná Amerika (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Juhovýchodná Ázia (AP), Európa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Stredný východ a Afrika (ME), Severná Amerika (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Európa (EP), Latinská Amerika (LA), Stredný východ a Afrika (ME), Severná Amerika (NA)	3	5	1
8867**	Juhovýchodná Ázia (AP)	3	5	1
9040**	Európa (EP), Stredný východ a Afrika (ME), Severná Amerika (NA), Latinská Amerika	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Čína (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	Čína (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Čína (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japonsko (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Európa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Stredný východ a Afrika (ME), Severná Amerika (NA)	3	5	1

Typ počítača	Krajina nákupu	Záručná doba (roky)	Typ záručnej služby*	Úroveň služby*
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Juhovýchodná Ázia (AP)	3	5	3
9080, 9119	Európa (EP), Japonsko (JN), Latinská Amerika (LA), Stredný východ a Afrika (ME), Severná Amerika (NA)	1	5	3

**Typy záručných služieb:** 1) Jednotky vymeniteľné zákazníkom (CRU) - zahŕňa iba dielce; 5) Jednotky vymeniteľné zákazníkom a servis na mieste; 6) Jednotky vymeniteľné zákazníkom a služba doručenia kuriérom alebo do skladu; 7) Jednotky vymeniteľné zákazníkom a doručenie dielu zákazníkom alebo poštou; 8) Jednotky vymeniteľné zákazníkom a výmena stroja.

**Úrovne služieb:** 1) Nasledujúci pracovný deň (NBD), 9 hodín denne, 5 dní v týždni; 3) Ten istý deň, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

\* Vysvetlenie typov záručných služieb a úrovní služieb nájdete v častiach "Typ záručnej služby" a "Úrovne služieb" vo *Vyhlásení o obmedzenej záruke IBM*.

\*\* Zahŕňa štandardné záručné služby a ďalšie záručné služby v rámci rozšírenej záruky. V súvislosti s vhodným finančným krytím tejto ponuky sa obráťte na svojich poradcov.

Kópiu *Vyhlásenia o obmedzenej záruke IBM* pre tento produkt nájdete na webovej lokalite IBM na adrese [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Vyhlásenie o obmedzenej záruke IBM je k dispozícii v mnohých jazykoch. Vo vyššie uvedenej tabuľke sú uvedené informácie z "Časti 3 - Záručné informácie" *Vyhlásenia o obmedzenej záruke IBM*.

Kópiu *Vyhlásenia o obmedzenej záruke IBM* vám môže poskytnúť aj obchodný zástupca IBM alebo predajca produktov IBM. Ak chcete kontaktovať spoločnosť IBM v Kanade alebo Spojených štátoch, zavolajte na číslo 1-800-IBM-SERV (alebo 1-800-426-7378). Ak chcete spoločnosť IBM kontaktovať v Európskej únii (EÚ), juhovýchodnej Ázii alebo v krajinách Latinskej Ameriky, obráťte sa na zastúpenie spoločnosti IBM v danej krajine alebo si pozrite adresár globálnych kontaktov IBM na nasledujúcej webovej stránke IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>.



## IBM-ove garancijske informacije

Tipi računalnika	Država nakupa	Garancijsko obdobje (v letih)	Vrsta garancijskega servisa	Raven servisa*
7042, 7063, 7316, 7965	Azijsko-pacifiško območje (AP), Evrope (EP), Japonska (JN), Latinska Amerika (LA), Bližnji vzhod in Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	1	5	1
7014	Azijsko-pacifiško območje (AP), Evrope (EP), Japonska (JN), Latinska Amerika (LA), Bližnji vzhod in Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turčija	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turčija	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Azijsko-pacifiško območje (AP), Evrope (EP), Japonska (JN), Latinska Amerika (LA), Bližnji vzhod in Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Azijsko-pacifiško območje (AP), Evrope (EP), Japonska (JN), Latinska Amerika (LA), Bližnji vzhod in Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Evropa (EP), Latinska Amerika (LA), Bližnji vzhod in Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	3	5	1
8867**	Azijsko-pacifiško območje (AP)	3	5	1
9040**	Evropa (EP), Bližnji vzhod in Afrika (ME), Severna Amerika (NA), Latinska Amerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Kitajska (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	Kitajska (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kitajska (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japonska (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Evropa (EP), Japonska (JN), Latinska Amerika (LA), Bližnji vzhod in Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	3	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Azijsko-pacifiško območje (AP)	3	5	3

Tipi računalnika	Država nakupa	Garancijsko obdobje (v letih)	Vrsta garancijskega servisa	Raven servisa*
9080, 9119	Evropa (EP), Japonska (JN), Latinska Amerika (LA), Bližnji vzhod in Afrika (ME), Severna Amerika (NA)	1	5	3

**Vrste garancijskega servisa:** 1) samo del, ki ga lahko zamenja stranka (CRU), vključno z deli; 5) del, ki ga lahko zamenja stranka in popravilo na mestu uporabe; 6) del, ki ga lahko zamenja stranka in pošiljanje prek kurirske službe ali skladišča; 7) del, ki ga lahko zamenja stranka in strankina dostava ali pošiljanje; 8) del, ki ga lahko zamenja stranka in zamenjava naprave.

**Ravni servisa:** 1) naslednji delovni dan, 9 x 5; 3) isti dan, 24 x 7.

\* Za razlago vrst garancijskega servisa in ravni servisa glejte razdelka "Vrsta garancijskega servisa" in "Ravni servisa" v *IBM-ovi izjavi o omejeni garanciji*.

\*\* Vključuje standardno garancijo in dodatne razširjene garancijske storitve. S svojimi svetovalci se posvetujte glede ustrezne finančne obdelave te ponudbe.

Kopijo *IBM-ove izjave o omejeni garanciji* za ta izdelek lahko prenesete z IBM-ovega spletnega mesta na naslovu [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Izjava o omejeni garanciji je na voljo v številnih jezikih. V spodnji tabeli so navedene informacije, specifične za izdelek, za "3. del - garancijske informacije" izjave o omejeni garanciji.

Kopijo izjave o omejeni garanciji lahko dobite tudi pri IBM-ovem prodajnem predstavniku ali IBM-ovem prodajalcu. Za IBM v Kanadi in ZDA pokličite na številko 1-800-IBM-SERV (ali 1-800-426-7378). Za IBM v državah Evropske unije (EU), azijsko-pacifiškem območju in Latinski Ameriki se obrnite na IBM v tej državi ali obiščite IBM-ov imenik svetovnih stikov na IBM-ovem spletnem mestu <http://www.ibm.com/planetwide/>.

# IBM Garantiinformation

Maskintyp	Inköpsland	Garanti period (år)	Typ av garantise rvic* <sup>*</sup>	Serviceni vå* <sup>*</sup>
7042, 7063, 7316, 7965	Sydostasien (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellanöstern, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	1
7014	Sydostasien (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellanöstern, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turkiet	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turkiet	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Sydostasien (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellanöstern, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Sydostasien (AP), Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellanöstern, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Europa (EP), Latinamerika (LA), Mellanöstern, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	1
8867**	Sydostasien (AP)	3	5	1
9040**	Europa (EP), Mellanöstern, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Kina (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	Kina (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Kina (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japan (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellanöstern, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	3	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Sydostasien (AP)	3	5	3
9080, 9119	Europa (EP), Japan (JN), Latinamerika (LA), Mellanöstern, Afrika (ME), Nordamerika (NA)	1	5	3

**Typ av garantiservice:** 1) CRU-service (Customer Replaceable Unit) inkluderar endast delar; 5) CRU och På plats; 6) CRU och Bud eller inlämning; 7) CRU och Inlämnings-/insändningsservice; 8) CRU och Maskinutbyte.

**Servicenivåer:** 1) Följande vardag (NBD), 9x5; 3) Samma dag, 24x7.

\* Se "Type of Warranty Service" och "Service Levels" i *IBM Statement of Limited Warranty* där garantiservicetyper och servicenivåer beskrivs.

\*\* Inkluderar standardgaranti (Standard Warranty) och ytterligare utökad garantiservice (Extended Warranty Services). Fråga din rådgivare om lämplig finansiell hantering för detta erbjudande.

Du kan erhålla en kopia av *IBM Statement of Limited Warranty* för den här produkten från IBMs webbsida [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Statement of Limited Warranty finns på flera språk. I tabellen ovan tillhandahålls produktspecifik information för "Part 3 - Warranty Information" till Statement of Limited Warranty.

Du kan även erhålla en kopia av Statement of Limited Warranty från din IBM-försäljningsrepresentant eller din IBM-återförsäljare. För IBM i Kanada eller USA ringer du 1-800-IBM-SERV (eller 1-800-426-7378). För IBM i länder i Europeiska unionen (EU), Sydostasien och Latinamerika, kontaktar du IBM i det landet eller besöker IBM Directory of Worldwide Contacts på följande IBM-internetsida: <http://www.ibm.com/planetwide>.

## Información sobre la garantía de IBM

Tipo(s) de máquina	País de compra	Periodo de garantía (años)	Tipo de servicio de garantía*	Nivel de servicio*
7042, 7063, 7316, 7965	Asia Pacífico (AP), Europa (EP), Japón (JN), Latinoamérica (LA), Oriente Medio y África (ME), Norteamérica (NA)	1	5	1
7014	Asia Pacífico (AP), Europa (EP), Japón (JN), Latinoamérica (LA), Oriente Medio y África (ME), Norteamérica (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Turquía	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Turquía	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Asia Pacífico (AP), Europa (EP), Japón (JN), Latinoamérica (LA), Oriente Medio y África (ME), Norteamérica (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Asia Pacífico (AP), Europa (EP), Japón (JN), Latinoamérica (LA), Oriente Medio y África (ME), Norteamérica (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Europa (EP), Latinoamérica (LA), Oriente Medio y África (ME), Norteamérica (NA)	3	5	1
8867**	Asia Pacífico (AP)	3	5	1
9040**	Europa (EP), Oriente Medio y África (ME), Norteamérica (NA), Latinoamérica (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	China (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	China (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	China (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japón (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Europa (EP), Japón (JN), Latinoamérica (LA), Oriente Medio y África (ME), Norteamérica (NA)	3	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Asia Pacífico (AP)	3	5	3

Tipo(s) de máquina	País de compra	Periodo de garantía (años)	Tipo de servicio de garantía*	Nivel de servicio*
9080, 9119	Europa (EP), Japón (JN), Latinoamérica (LA), Oriente Medio y África (ME), Norteamérica (NA)	1	5	3

**Tipos de servicio de garantía:** 1) Unidad Sustituible por el Cliente (CRU), incluyendo Solo las piezas; 5) Servicio de CRU e in situ; 6) Servicio de CRU y de depósito o mensajería; 7) Servicio de CRU y de entrega o envío para reparación; 8) Servicio de CRU y de intercambio de máquinas.

**Niveles de servicio:** 1) Siguiendo día laborable (NBD), 9x5; 3) Mismo día, 24x7.

\* Consulte la explicación de los tipos de servicio de garantía y los niveles de servicio en los apartados "Tipo de servicio de garantía" y "Niveles de servicio" de la *Declaración de Garantía Limitada de IBM*.

\*\* Incluye Garantía estándar y Servicios de garantía ampliada. Consulte con sus asesores el tratamiento financiero apropiado para esta oferta.

Puede obtener una copia de la *Declaración de Garantía Limitada de IBM* de este producto en la página web de IBM en [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). La Declaración de Garantía Limitada está disponible en varios idiomas. La tabla anterior proporciona la información específica del producto de "Parte 3 - Información sobre la garantía" de la Declaración de Garantía Limitada.

Su Representante de ventas de IBM o su Distribuidor de IBM le pueden facilitar una copia de la Declaración de Garantía Limitada. Los clientes de IBM en Canadá o en EE.UU. deben llamar al 1-800-IBM-SERV (o 1-800-426-7378). Para IBM en la Unión Europea (UE), Asia Pacífico y países hispanoamericanos, póngase en contacto con IBM en dicho país o visite el Directorio de contactos IBM en el mundo en el sitio web de IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>.

## IBM Garanti Bilgileri

Makine Tipi/Tipleri	Satın Alındığı Ülke	Garanti Süresi (Yıl)	Garanti Hizmeti Tipi*	Hizmet Seviyesi*
7042, 7063, 7316, 7965	Asya Pasifik (AP), Avrupa (EP), Japonya (JN), Güney Amerika (LA), Orta Doğu ve Afrika (ME), Kuzey Amerika (NA)	1	5	1
7014	Asya Pasifik (AP), Avrupa (EP), Japonya (JN), Güney Amerika (LA), Orta Doğu ve Afrika (ME), Kuzey Amerika (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Türkiye	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Türkiye	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Asya Pasifik (AP), Avrupa (EP), Japonya (JN), Güney Amerika (LA), Orta Doğu ve Afrika (ME), Kuzey Amerika (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Asya Pasifik (AP), Avrupa (EP), Japonya (JN), Güney Amerika (LA), Orta Doğu ve Afrika (ME), Kuzey Amerika (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Avrupa (EP), Güney Amerika (LA), Orta Doğu ve Afrika (ME), Kuzey Amerika (NA)	3	5	1
8867**	Asya Pasifik (AP)	3	5	1
9040**	Avrupa (EP), Orta Doğu ve Afrika (ME), Kuzey Amerika (NA), Güney Amerika (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Çin (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	Çin (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Çin (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Japonya (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Avrupa (EP), Japonya (JN), Güney Amerika (LA), Orta Doğu ve Afrika (ME), Kuzey Amerika (NA)	3	5	1
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Asya Pasifik (AP)	3	5	3

Makine Tipi/Tipleri	Satın Alındığı Ülke	Garanti Süresi (Yıl)	Garanti Hizmeti Tipi*	Hizmet Seviyesi*
9080, 9119	Avrupa (EP), Japonya (JN), Güney Amerika (LA), Orta Doğu ve Afrika (ME), Kuzey Amerika (NA)	1	5	3

**Garanti Hizmeti Tipleri:** 1) Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim (CRU) - yalnızca parçalar dahil; 5) CRU ve Müşteri Yerine Hizmet; 6) CRU ve Kurye veya Depo; 7) CRU ve Müşteri Teslimi veya Postayla Teslim; 8) CRU ve Makine Değiştirme.

**Hizmet Seviyeleri:** 1) Sonraki İş Günü (NBD), 5x9; 3) Aynı Gün, 7x24.

\* Garanti hizmeti tiplerinin ve hizmet seviyelerinin açıklamaları için *IBM Sınırlı Garanti Bildirimi* içinde "Garanti Hizmetinin Tipi" ve "Hizmet Seviyeleri" bölümlerine bakın.

\*\* Standart Garanti ve ek Uzatılmış Garanti Hizmetlerini içerir. Bu olanağa ilişkin uygun finansal işlemler için danışmanlarınızla görüşün.

Bu ürüne ilişkin *IBM Sınırlı Garanti Bildirimi*'ne IBM'in Web site adresinden ulaşabilirsiniz: [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Sınırlı Garanti Bildirimi birçok dilde mevcuttur. Aşağıdaki tabloda Sınırlı Garanti Bildirimi'nin "Bölüm 3 - Garanti Bilgileri" için ürüne özgü bilgiler sağlanır.

Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir kopyasını IBM Satış Temsilcinizden veya IBM yetkili satıcınızdan da edebilirsiniz. Kanada veya ABD'de IBM için 1-800-IBM-SERV (or 1-800-426-7378) numarasını arayabilirsiniz. Avrupa Birliği (AB), Asya Pasifik ve Güney Amerika ülkelerinde IBM için ilgili ülkedeki IBM kuruluşu ile iletişim kurabilir veya aşağıdaki IBM internet web sitesinden IBM Directory of Worldwide Contacts (IBM Dünya Çapında İletişim Sorumluları Dizini) sayfasını ziyaret edebilirsiniz: <http://www.ibm.com/planetwide/>.



## Інформація про гарантійне обслуговування IBM

Тип системи	Країна придбання	Гарантійний термін (у роках)	Тип гарантійного обслуговування*	Рівень обслуговування*
7042, 7063, 7316, 7965	Азіатсько-Тихоокеанський регіон (AP), Європа (EP), Японія (JN), Латинська Америка (LA), Близький Схід та Африка (ME), Північна Америка (NA)	1	5	1
7014	Азіатсько-Тихоокеанський регіон (AP), Європа (EP), Японія (JN), Латинська Америка (LA), Близький Схід та Африка (ME), Північна Америка (NA)	1	5	3
7014, 9080, 9119	Туреччина	2	5	3
7042, 7063, 7316, 7965	Туреччина	2	5	1
5146, 5148, 7120, 9008, 9223	Азіатсько-Тихоокеанський регіон (AP), Європа (EP), Японія (JN), Латинська Америка (LA), Близький Схід та Африка (ME), Північна Америка (NA)	3	5	1
8001, 8005, 8335, 9006	Азіатсько-Тихоокеанський регіон (AP), Європа (EP), Японія (JN), Латинська Америка (LA), Близький Схід та Африка (ME), Північна Америка (NA)	3	1	1
8408**, 8828**, 8831**, 8867**	Європа (EP), Латинська Америка (LA), Близький Схід та Африка (ME), Північна Америка (NA)	3	5	1
8867**	Азіатсько-Тихоокеанський регіон (AP)	3	5	1
9040**	Європа (EP), Близький Схід та Африка (ME), Північна Америка (NA), Латинська Америка (LA)	3	5	3
7042, 7063, 7316, 7965, 8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Китай (CH)	1	1	1
5146, 5148, 7120, 8001, 8247, 8284, 8286, 8335, 9006, 9008, 9009, 9223	Китай (CH)	3	1	1
7014, 9080, 9119	Китай (CH)	1	1	3
8408, 8828, 8831, 8867, 9040	Японія (JN)	1	5	1
8247, 8284, 8286, 9009	Європа (EP), Японія (JN), Латинська Америка (LA), Близький Схід та Африка (ME), Північна Америка (NA)	3	5	1

Тип системи	Країна придбання	Гарантійний термін (у роках)	Тип гарантійного обслуговування*	Рівень обслуговування*
8247**, 8284**, 8286**, 8408**, 8828**, 8831**, 8867**, 9009**, 9040**, 9080**, 9119**	Азіатсько-Тихоокеанський регіон (AP)	3	5	3
9080, 9119	Європа (EP), Японія (JN), Латинська Америка (LA), Близький Схід та Африка (ME), Північна Америка (NA)	1	5	3

**Типи гарантійного обслуговування:** 1) Блок, замінюваний користувачем (CRU), лише компоненти; 5) CRU та послуги на місці; 6) CRU та доставка кур'єром або до спеціалізованої майстерні; 7) CRU та доставка/відправка замовником; 8) CRU та заміна системи.

**Рівні обслуговування:** 1) Наступного робочого дня (NBD), 9x5; 3) В той же день, 24x7.

\* Детальне пояснення типів гарантійного обслуговування та рівнів обслуговування наведено в розділах "Тип гарантійного обслуговування" та "Рівні обслуговування" в документі *Заява IBM про обмежену гарантію*.

\*\* Включає Стандартну гарантію та додаткові послуги Розширеної гарантії. Зверніться до своїх консультантів для отримання інформації про фінансові умови цієї пропозиції.

Копію документа *Заява IBM про обмежену гарантію* для цього продукту можна завантажити з веб-сайту IBM за адресою [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/). Заява про обмежену гарантію надається різними мовами. У таблиці вище наведено інформацію, що стосується конкретних продуктів, для розділу "Частина 3 - Інформація про гарантію" Заяви про обмежену гарантію.

Крім того, ви можете отримати копію Заяви про обмежену гарантію, звернувшись до свого торгового представника IBM або реселера IBM. Якщо ви знаходитесь в Канаді або США, зателефонуйте до IBM за номером 1-800-IBM-SERV (або 1-800-426-7378). Контактні дані IBM у країнах Європейського Союзу (EU), Азіатсько-Тихоокеанського регіону та Латинської Америки можна отримати через регіональне представництво IBM або в глобальному каталозі IBM на сайті <http://www.ibm.com/planetwide/>.





Part Number: 03GM219

GI11-4340-24



(1P) P/N: 03GM219

