IBM Software Group Strategy and Technology

Accelerating Solution Design and Development

Leveraging the IBM Solutions Consultant Express Tool

Aldo Spirito
Senior IT Architect, IBM Software Group
spirito@it.ibm.com

© 2006 IBM Corporation

Our Objectives

Show you how to:

- Accelerate time to value by simplifying solution design
- Dissect business and technical solution requirements
- Better manage the complexity of various technologies

By showing you how you might:

- Prescriptively respond to your customers' business pains
- Jump start your solution development efforts
- Focus on the right products and the right resources for your solution

Agenda

Introduction to Solutions Builder Express

Look for Opportunity
Solutions Consulting Express Tool

Solutions Consulting Tool Demo

Explore the Process

Solutions Consulting
Complex scenario

Wrap Up
Q&A Discussion

Agenda

Wrap Up
Q&A Discussion

Solutions Consulting
Complex scenario

Explore the Process

Solutions Consulting Tool Demo

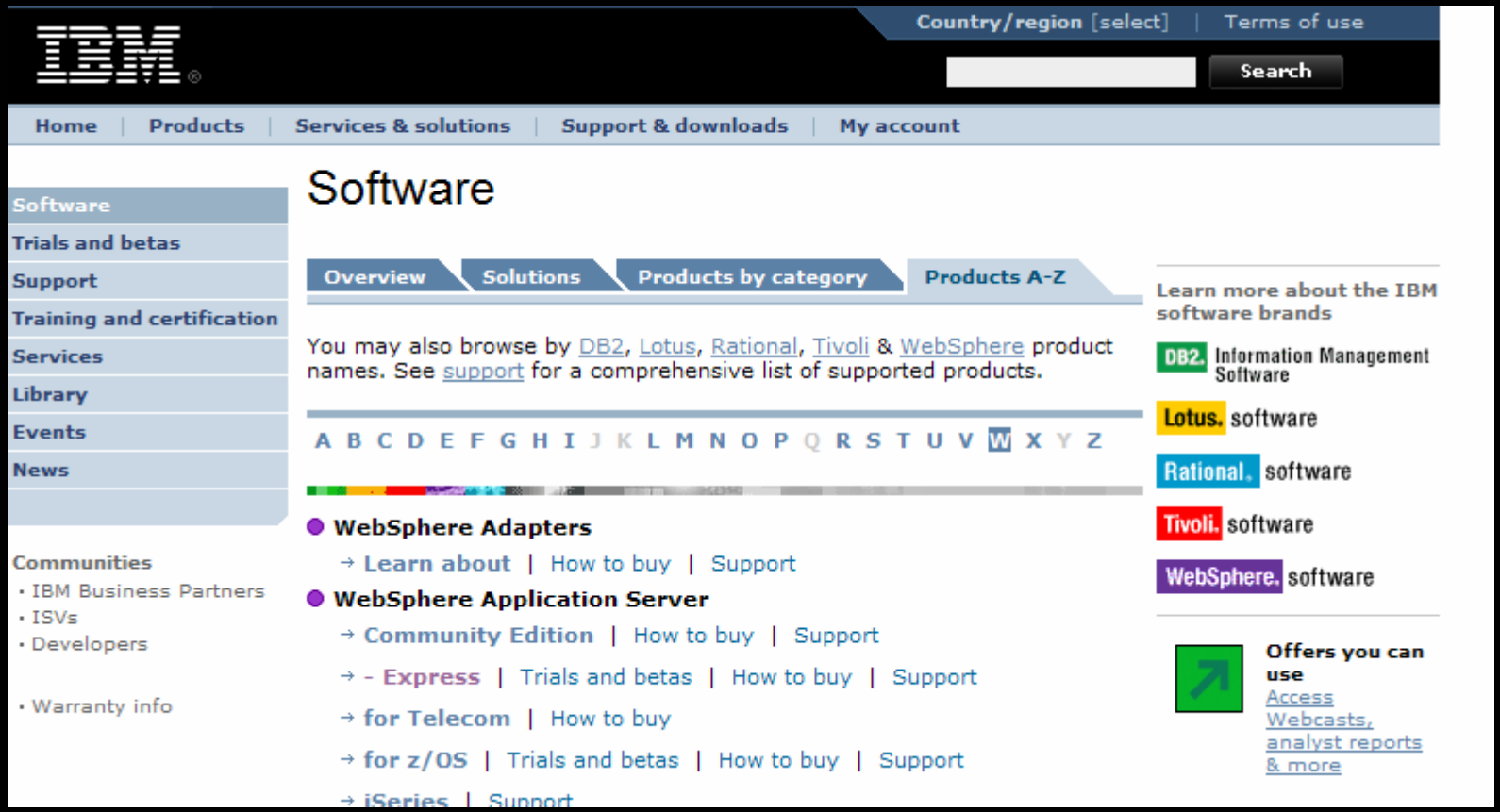
Look for Opportunity
Solutions Consulting Express Tool

Introduction to Solutions Builder Express

Business Partner Pains

- Complexity in customer environment
- Understanding industry specific terminology
- The right solution must accommodate the customer's current IT environment
- Multiple Options

It is hard to stay ahead of the technology curve…



As of December 21, 2005 - There are 485 products listed in “Software A-Z”

…and things are not slowing down

IBM To Acquire App Management Vendor Cyanea

IBM acquires Rational

IBM to acquire Systemcorp ALG Ltd

IBM acquires Aptrix

IBM acquired the business of iPhrase

IBM has acquired IBM Business Partner PureEdge Solutions Inc., a maker of electronic forms

IBM closes on acquisition of Healthlink

IBM's Acquisition Of Ascential Seen As Good Fit

IBM to acquire Micromuse

How DataPower acquisition bolsters IBM WebSphere

IBM completes acquisition of CrossWorlds Software

IBM buys BI company - AlphaBlox deal ratchets up Big Blue's BI plans

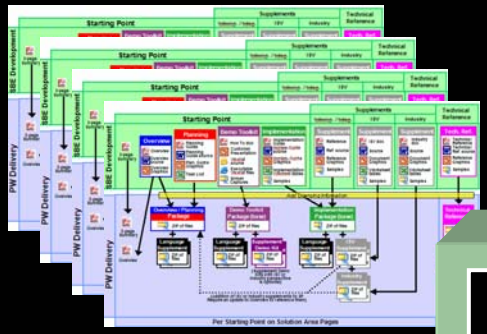
IBM announced its acquisition of Corio Inc., an enterprise application service provider

IBM Acquires Gluecode Software

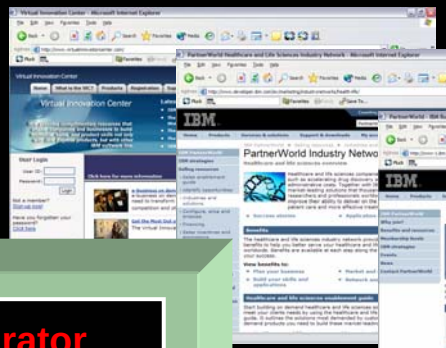
IBM's acquisition of Bowstreet shortens customers' path to SOA benefits

Tivoli Gains Steam With Candle Acquisition

IBM provides an abundance of information …but perhaps too much

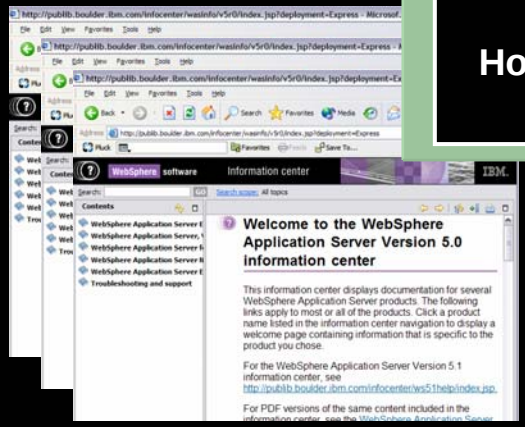


35 SBE Starting Point



PWIN

PartnerWorld



Express Product Info Centers

Hundreds of IBM Redbooks

What we're hearing from mid-market customers

"We need solutions designed specifically to meet our unique needs and budgets"

- **Easy to install and integrate**
- **Extensible and flexible**

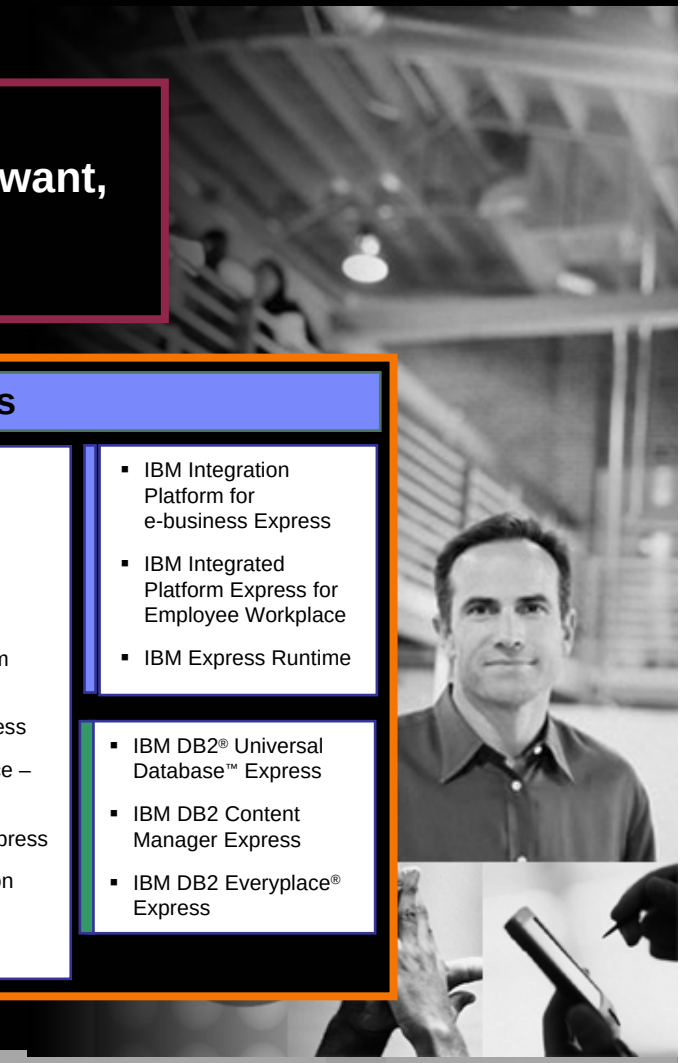
- **Simple but not simplistic**
- **Easy to learn and use**

- **Competitively priced**
- **Easy to evaluate, purchase and support**

Medium Business Go-To-Market Approach

Helping partners sell to the mid-market

Medium Business Offerings + **Business Partners** = **What mid-sized firms want, at an affordable price**



IBM Express Portfolio

- **Easy to install**
- **Easy to learn and use**
- **Easy to integrate**
- **Extensible and flexible**
- **Good ROI**
- **Easy to manage**
- **Integrated solutions**
- **Competitive features**
- **Reliable technology**
- **Competitively priced**

SWG offerings

- IBM Lotus® Domino™ Collaboration Express
- IBM Lotus Domino Utility Server Express
- IBM Lotus Domino Messaging Express
- IBM Workplace Services Express

- IBM Tivoli® Storage Resource Manager Express

- IBM WebSphere Business Integration Server Express
- IBM WebSphere Business Integration Connect - Express
- IBM WebSphere Business Integration Express for Item Synchronization
- IBM WebSphere MQ Express
- IBM WebSphere Commerce – Express
- IBM WebSphere Portal Express
- IBM WebSphere Application Server - Express

- IBM Integration Platform for e-business Express
- IBM Integrated Platform Express for Employee Workplace
- IBM Express Runtime

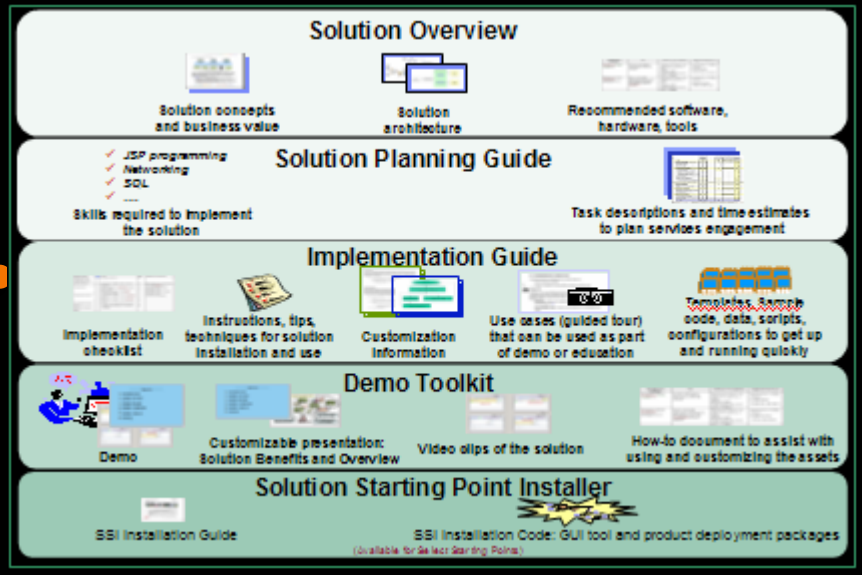
- IBM DB2® Universal Database™ Express
- IBM DB2 Content Manager Express
- IBM DB2 Everyplace® Express

Medium Business Go-To-Market Approach

Helping partners sell more solutions more often to the mid-market

Express Portfolio + **Business Partners** = **What mid-sized firms want, at an affordable price**

Solutions Builder Express



IBM Solutions Builder Express

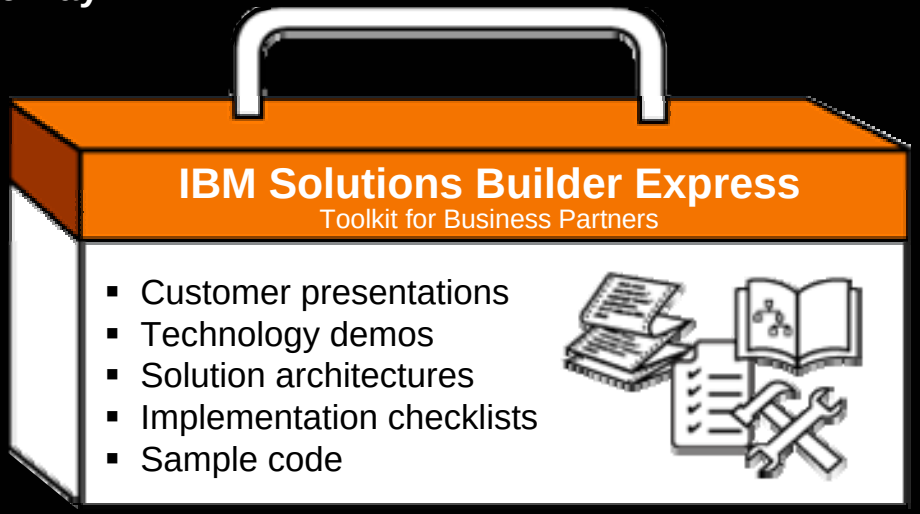
Provides Business Partners the tools to sell to mid-market customers

What is Solutions Builder Express?

- **Set of tools that enables Partners to sell, design and deploy solutions on IBM Express middleware using sales materials, technical tools and implementation guides.**
- **Developed with Business Partners for Business Partners**
- **Designed to support partners every step of the way.**
- **All the tools and resources are free.**

How does it benefit Business Partners?

- **Partners can build repeatable SMB solutions leveraging IBM Express products faster and easier.**
- **Partners can up-sell their own value-added products and services—increasing ROI and repeat business.**



Sell more | **Close sales** | **Reach new markets**

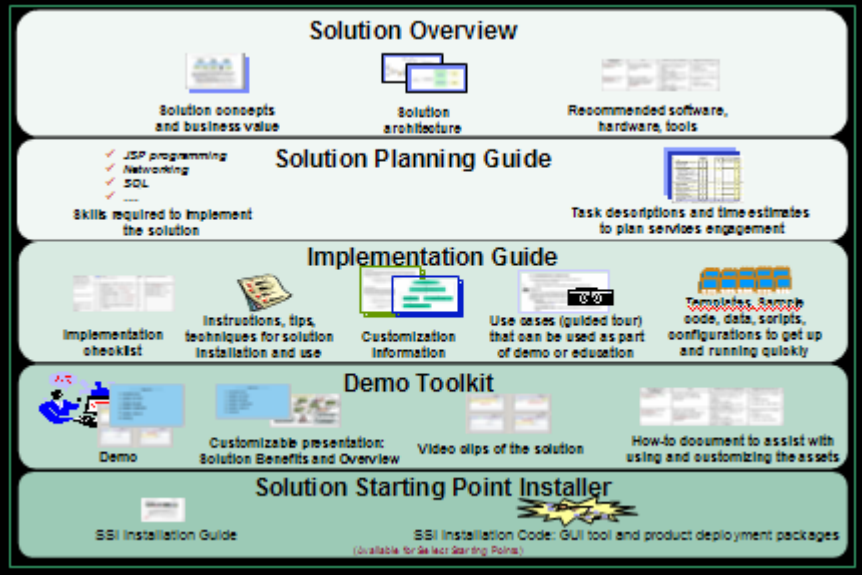
Solutions Builder Express Empowers Business Partners

Helps Partners build best-of-breed solutions for their customers

Tool set provides step-by-step help at every stage, from engagement to deployment.

Provides the tools to sell, plan and deploy industry-specific solutions for mid-market customers

Solutions Builder Express Toolkit



Reach new markets

Build and deploy vertical solutions using IBM Solutions Builder Express

IBM Solutions Builder Express provides Business Partners with deployment and implementation assets → Business Partners provide customers with solutions customized to their business needs → Meets SMB Customer need

IBM Express Portfolio

DB2. Information Management Software
WebSphere. software
Lotus. software
Tivoli. software
Rational. software

Solution Builder Express

Cross and Industry-specific Solution Starting Points

Business Partner Solutions

Business Partner customization and services

Custom Customer Solutions

For the following industries:

- Electronics
- Banking
- Retail
- Finance
- Automotive
- Insurance
- Wholesale
- Consumer products
- Healthcare
- Fabrication and Assembly

Market requirements drive development of Solution Starting Points

Core Technical components of Solution Starting Points

Solution Overview

Solution concepts and business value

Solution architecture

Recommended software, hardware, tools

Solution Planning Guide

- ✓ *JSP programming*
- ✓ *Networking*
- ✓ *SQL*
- ✓ *....*

Skills required to implement the solution

Task descriptions and time estimates to plan services engagement

Implementation Guide

Implementation checklist

Instructions, tips, techniques for solution installation and use

Customization information

Use cases (guided tour) that can be used as part of demo or education

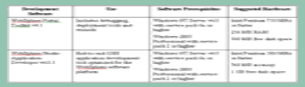
Templates,Sample code, data, scripts, configurations to get up and running quickly

Demo Toolkit

Demo

Customizable presentation: Solution Benefits and Overview

Video clips of the solution

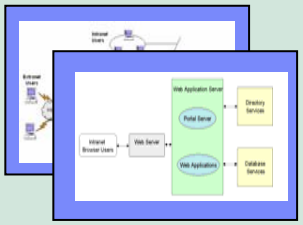


How-to document to assist with using and customizing the assets

Solution Overview

Solution Overview

Solution concepts and business value



Solution Architecture

Development Software	Use	Software Prerequisites	Suggested Hardware
WebSphere Portal Toolkit v4.1	Includes debugging, deployment tools and wizards	Windows NT Server v4.0 with service pack 6a or higher Windows 2000 Professional with service pack 2 or higher	Intel Pentium 750 MHz or faster 256 MB RAM 500 MB free disk space
WebSphere Studio Application Developer v4.0.3	End-to-end J2EE application development tool optimized for the WebSphere software platform	Windows NT Server v4.0 with service pack 6a or higher Windows 2000 Professional with service pack 2 or higher	Intel Pentium 500 MHz or faster 768 MB memory 1 GB free disk space

Recommended software, hardware, tools

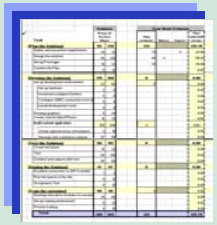
- **Target audience**
  - Sales/marketing/business development
  - Technical implementers/solution architects
- **Purpose**
  - Help partners learn about the solution: concepts, business value, and system architecture considerations

Solution Planning Guide

Solution Planning Guide

- ✓*JSP programming*
- ✓*Networking*
- ✓*SQL*

Skills required to implement the solution



Task descriptions and time estimates to plan services engagement

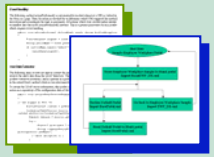
- **Target audience**
  - Project managers
  - Solution architects
- **Purpose**
  - Helps partners plan customer engagements

Implementation Guide

Implementation Guide

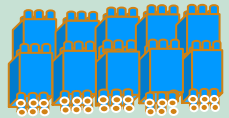
Implementation checklist

Instructions, tips, techniques for solution installation and use



Customization information

Use cases (guided tour) that can be used as part of demo or education

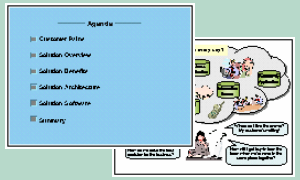


Sample code, data, scripts, configurations to get up and running quickly

- **Target audience**
  - Technical implementers, solution architects, technical sales
- **Purpose**
  - Structured learning opportunity that helps partners set up an instance of the solution and learn important techniques that they can use to develop and deploy a custom solution

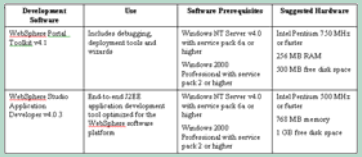
Demo Toolkit

Demo Toolkit



Customizable presentation: Solution Benefits and Overview

Video clips of the solution



How-to document to assist with using and customizing the assets

- **Target audience**
  - Sales, technical sales, marketing, business development
- **Purpose**
  - Offers customizable demonstration assets for assistance in selling the solution

Core Technical Components in PartnerWorld

http://www.ibm.com/partnerworld/solutionsbuilder

Partners use Solution Starting Points from sales to deployment

	Solution Overview	Solution Task list	Solution Architech-ture	Use Cases	Demo Toolkit	Implemen-tation Samples	Custom-ization Info
1. Engage customer	✓	✓		✓	✓	✓	
2. Translate customer needs	✓	✓		✓	✓	✓	
3. Propose Solution	✓		✓	✓	✓	✓	
4. Up-sell / Cross-sell	✓	✓				✓	✓
5. Close sale	✓	✓	✓		✓		
6. Implement Deploy, & support solution	✓	✓	✓			✓	✓

“The solutions provided in Solutions Builder Express with valuable resources like templates, task lists, sample scripts and test data help reduce our risks and exposure when delivering our solutions to the customer.”

— Leonardo de Pinho Sepulcri, Wasys Technology, Brazil

"The [materials in the Solutions] are a good introduction for technical oriented persons and are a good base for proposals.“

— Monica Ahuna, Avinci
The Know-How Company, Germany

Structure of IBM Solutions Builder Express Portfolio

6 Solution Areas

- Business Integration
- Business Intelligence
- Content Management
- e-commerce
- Infrastructure
- Portal / Workplace

Key Mid-market Industries

- Automotive
- Banking
- Electronics
- Financial markets
- Healthcare
- Insurance
- Retail
- Wholesale
- Consumer Products
- Fabrication & Assembly

Solution areas consist of pre-defined customer scenarios and reference solutions delivered as **Solution Starting Points** which are the core technical asset onto which the Business Partner adds customization and services

IBM Solutions Builder Express Portfolio

Solution Starting Points and Supplements available now

Portal/Workplace Express Solutions

- Collaborative Portal **V 2.1**
  - Banking Supplement
  - Healthcare Supplement
  - Retail Supplement
- B2B Portal
- Employee Portal
- Collaborative Employee Portal for Retail
- Employee Portal for iSeries
- Collaborative Community Portal for iSeries
- Collaborative Workplace **V1.1**
  - Banking Supplement **V1.1**
  - Healthcare Supplement **V1.1**
  - Retail Supplement **V1.1**
  - Domino Enterprise Modernization Supplement
- Bank Branch Transformation

Business Integration Express Solutions

- B2B Connectivity
- B2B Process integration
- Process Integration
- Process Integration for iSeries
- Integration of Diverse Applications and Data
- EDI with AS2 protocol (Japanese Only)
- Information Integration V 1.1
- Product Lifecycle Management Business Integration
  - ISV Supplement w/SAP
- Web Services Enabling an Existing Application for SOA **(JAPANESE Only)**
- B2B Connectivity with RosettaNet **(CHINESE Only)**)

e-commerce Express Solutions

- Easy Creation of an e-commerce Website V 1.0

Infrastructure Express Solutions

- Secured External Access to Company Resources **V 1.1**
- Rapid Foundation for e-business
- Web Application Integration, Migration and Development Using DB2 UDB Express (Japanese Only)
- Easy Implementation of Backup and Restore (Japanese Only)
- Business Rules Integration
- Database Server Migration and Development for .NET Web Applications
- ITIL Based Incident Management (JAPANESE Only)
- Rapid Foundation for e-business on Express Runtime
  - ISV Application Deployment with Express Runtime
- St orage Management Express

Content Management Express Solutions

- Collaborative Document Management
- Managing Content within Business Processes
- Managing Content for Insurance Claims Processing
- Document Management in a Banking Loan Application Process

Business Intelligence Express Solutions

- Data Analytics
  - Retail Supplement
  - Insurance Supplement
  - Cognos Supplement
  - Portalizing Data Analytics Supplement
- Data Warehouse Construction

Agenda

Wrap Up
Q&A Discussion

Solutions Consulting
Complex scenario

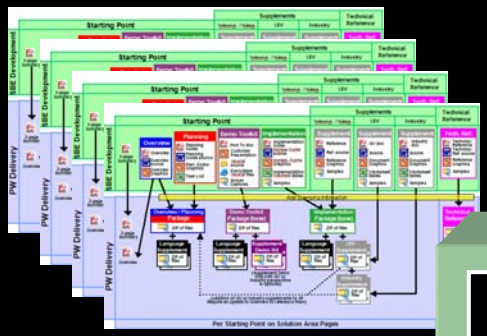
Explore the Process

Solutions Consulting Tool Demo

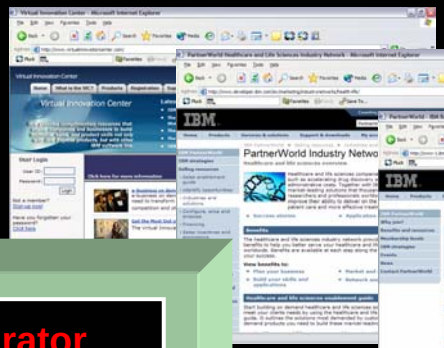
Look for Opportunity
Solutions Consulting Express Tool

Introduction to Solutions Builder Express

IBM provides an abundance of information …but perhaps too much

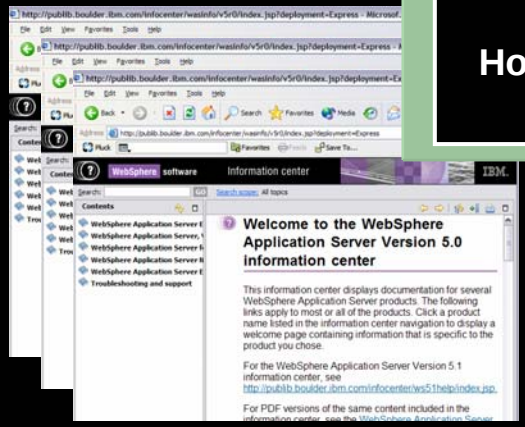


35 SBE Starting Point



PWIN

PartnerWorld



Express Product Info Centers

Hundreds of IBM Redbooks

Too many choices, Too much technology…

Answer: Solutions Consultant Express Tool

Input

- **Business Requirements**
  - What business problem do you want to address?
- **Current IT Environment**
  - What existing systems need to be integrated with the new solution?

Output

- **Bill of Materials**
  - What hardware and software should I use to solve this problem?
- **Architecture**
  - What configuration should I use to build this solution?
- **Solution Guidance**
  - What tasks do I need to perform?
  - What skills am I going to need?

SCE Process – Step 10

1. Collect customer requirements and IT information
2. Analyze customer requirements with the tool
3. Review recommended products; Consider alternatives
4. Evaluate architecture
5. Understand Architectural Decisions by the tool
6. Research products to be included in the solution
7. Understand implementation tasks to be performed
8. Build proposal for customer
9. Build plan for implementation
10. Close deal and exceed customer expectations

What's new in 2006

- Export to Microsoft Office and Open Office
- Server and storage selection
- Support for SOA (SOA Consultant Tool)
- Expanding to Enterprise products
- Architectural Decisions Report
- Product Constraints Enforcement
- Interview Export and e-mail

Server and Storage Selection

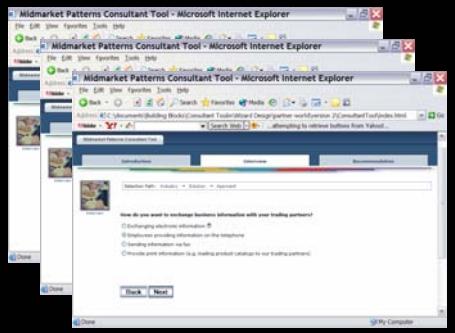
- Design solution using the Consultant Tool interview
- Additional interview questions identify “best fit” of servers for the new software components
- Additional interview helps determine storage requirements and recommend storage products
- Architecture picture provides both software and hardware perspectives
- Solution guidance provides proposal and implementation information for server and storage

Microsoft Office and Open Office Support

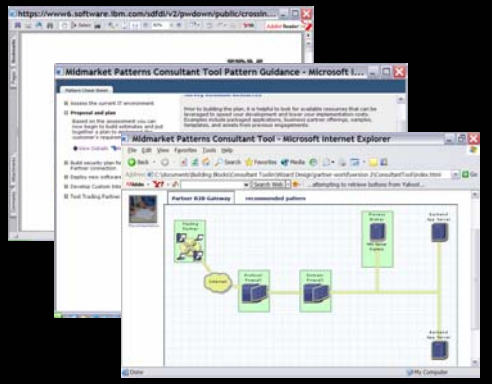
- We have heard from the field a strong demand to easily leverage content from the tool for
  - Customer proposals
  - PowerPoint presentations
  - Other customer deliverables
- We have developed a facility that exports all the content from the tool into popular office tools
  - Solution guidance
  - Product information
  - Interview history
  - Architectural picture
- Creates office documents that can be modified and edited (including the architecture picture)

Using the Tool within an Engagement

Consult with Customer



The Interview



Recommended Products, Architecture, Guidance

Export to Microsoft Office

Build Proposal for Customer

Agenda

Wrap Up
Q&A Discussion

Solutions Consulting
Complex scenario

Explore the Process

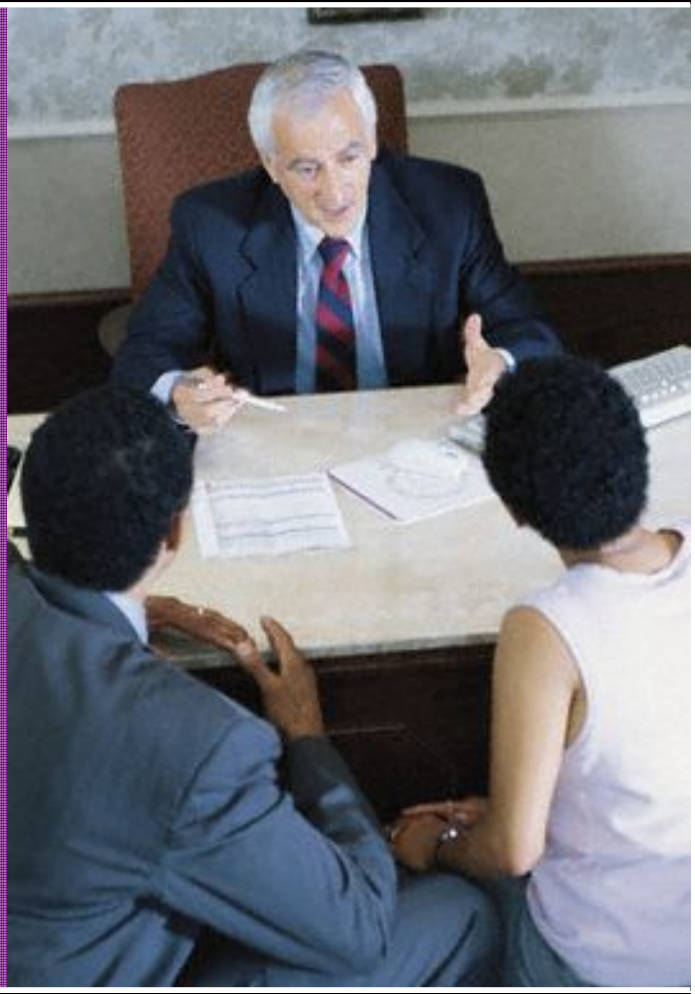
Solutions Consulting Tool Demo

Look for Opportunity
Solutions Consulting Express Tool

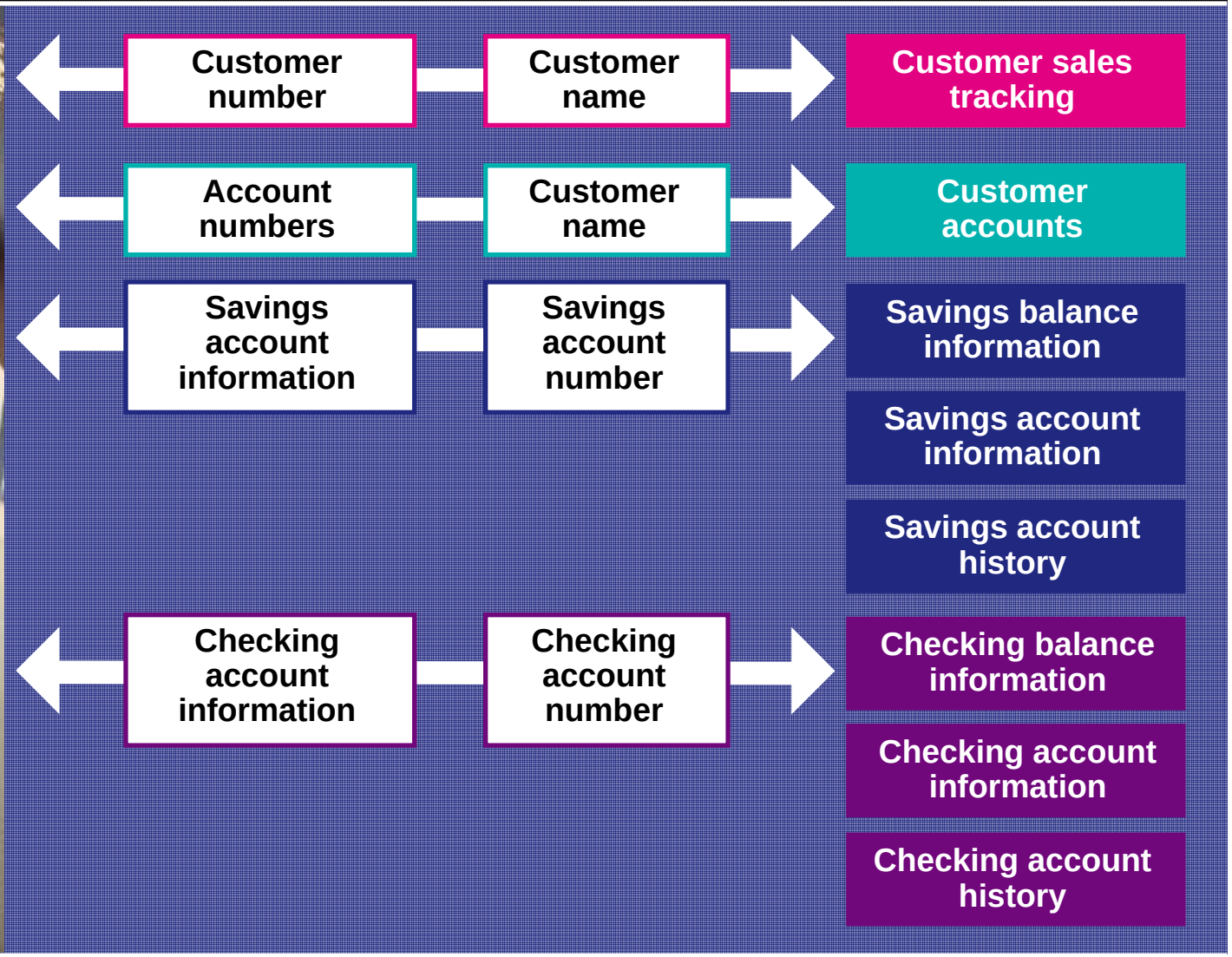
Introduction to Solutions Builder Express

Design the solution: A customer scenario

- Profile
  - Retail bank
  - 250 employees
  - Savings, loans, mortgages, investment products
- IT capabilities
  - Semi-automated business processes
  - Multiple, disparate applications on disparate platforms
    - IBM ® iSeries™ RPG – customer account information
    - Domino – CRM, Domino – Notes, name and address book
    - Green screen, thick client, thin client
  - Human integration
  - Small IT staff onsite



Design the solution: A customer scenario



Design the Solution: A Customer Scenario

Challenges	Pains
No unified view of business information	▪ Scattered customer data ▪ Additional time and effort to determine complete customer profile ▪ Customer data is manually transferred between systems and applications; susceptible to errors ▪ Missed up-sell opportunities
Disparate platforms	▪ Multiple hosts ▪ Multiple methods of accessing applications
Lack of flexibility	▪ Difficulty in locating information quickly ▪ Unable to easily extend the value of existing systems

Agenda

Wrap Up
Q&A Discussion

Solutions Consulting
Complex scenario

Explore the Process

Solutions Consulting Tool Demo

Look for Opportunity
Solutions Consulting Express Tool

Introduction to Solutions Builder Express

Summary

- **Design Solutions**
  - Evaluate business & technical requirements
  - Understand characteristics of solution
- **Implement Solutions**
  - Applying Patterns Guidance
  - Leveraging resources
- **Demonstrate Solutions**
- **Leverage IBM**

Next Steps

- **Use the Consultant Tool for your Opportunities**
  - ibm.com/partnerworld/solutionsbuilder
  - www.virtualinnovationcenter.com
- **Explore Solution Details by Following Patterns Guidance**
  - Build solution for specific opportunity
  - Explore possible solution capabilities for your business
- **Leverage Available Resources**
  - TECs & IBM Technical Sales
  - Solutions Builder Express
- **Give Feedback**
  - Consultant Tool, SBE: sbuilder@us.ibm.com

Thank You!

Appendice

Interviste degli scenari demo

Scenario Gestione Infrastruttura (1/3)

1. A quale settore è rivolta questa soluzione?
   - Industriale
2. Che tipo di utenti finali accederà alla soluzione?
   - Dipendenti dell'azienda
3. Quali ruoli dei dipendenti devono accedere a questa soluzione?
   - Gestione
   - Manutenzione e supporto aziendali
   - Personale IT
4. Dove accederanno a questa soluzione i dipendenti?
   - Dipendenti in un ufficio centrale o regionale
   - Dipendenti in un punto vendita, filiale, o sede decentrata
5. Quali sistemi aziendali nuovi ed esistenti fanno parte di questa soluzione?
   - Applicazioni di contabilità
   - Altre applicazioni verticali specifiche del settore
6. Come volete che lo strumento vi aiuti a progettare la soluzione?
   - Voglio essere intervistato circa le mie esigenze
7. Volete iniziare valutando i requisiti aziendali?
   - Sì
8. Come desiderate soddisfare le esigenze aziendali?
   - Valutando le principali sfide aziendali
9. Quali sono le vostre principali aree di preoccupazione?
   - Information Technology
   - Produttività dei dipendenti
10. Quali sono le vostre sfide principali per la produttività dei dipendenti?
    - Ritardi, danni e/o errori nella produzione
11. Quali problematiche IT contribuiscono a ridurre la produttività dei dipendenti?
    - I sistemi IT non supportano adeguatamente le operazioni aziendali
12. Quali sono le vostre sfide principali in campo informatico?
    - Le prestazioni e/o la disponibilità dei sistemi IT sono scarse
    - Preoccupati dei rischi potenziali con la nostra sicurezza informatica
13. In che modo i vostri sistemi informatici non riescono a supportare le operazioni aziendali?
    - E' difficile ottenere le informazioni necessarie alle operazioni aziendali
14. Di seguito trovate le aree della soluzione che soddisfano il vostro input. Scegliete una o più opzioni.
    - Implementare una soluzione di gestione di infrastruttura e/o di sicurezza

Scenario Gestione Infrastruttura (2/3)

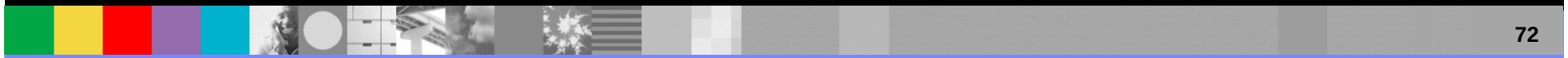
15. Selezionate tutti i sistemi di back-end esistenti che richiedono la gestione dell'infrastruttura.
    - Server di database esistenti
    - Server di applicazioni esistenti
    - Altri sistemi di back-end
16. Desiderate effettuare un'analisi a livello informatico?
    - Sì, continuare con l'intervista
17. Volete valutare opzioni di Gestione dell'Infrastruttura?
    - Sì
18. Quali sono i suoi requisiti di gestione dell'infrastruttura per la soluzione?
    - Amministrazione e determinazione dei problemi della soluzione
    - Gestione della sicurezza per la soluzione compresi gli ID utente e le password
    - Gestione del backup e del disaster recovery per i server di file
    - Gestione del backup e del disaster recovery per i computer desktop
19. La gestione degli ID utente e delle password è difficile, quali problemi avete in tale gestione?
    - Il mio personale operativo IT trascorre troppo tempo ad aiutare gli utenti a risolvere i loro problemi di password
    - Sprechiamo tempo nella creazione di ID utente e password per più sistemi
    - E' costoso gestire gli ID utente e le password quando gli utenti cambiano lavoro o vengono assunti nuovi dipendenti
    - E' difficile tenere traccia di chi ha acceduto a quale sistema
    - Dobbiamo tenere traccia degli accessi al sistema per motivi di conformità ma è difficile
20. Dove sono memorizzati oggi gli ID utente e le password?
    - Sono memorizzati internamente nella nostra applicazione
    - Sono memorizzati nel sistema operativo
    - Sono memorizzati in un server di directory
21. Dove desiderate memorizzare gli ID utente e le password in futuro?
    - Non desidero cambiare le cose: li conservo in sistemi separati
22. Avete indicato che dovete memorizzare gli ID utente e le password nel sistema operativo, quale?
    - Microsoft Windows

Scenario Gestione Infrastruttura (3/3)

23. Avete indicato che dovete memorizzare gli ID utente e le password nelle applicazioni, come sono gestiti?
    - Gli ID utente e le password sono memorizzati in un RDBMS
    - Gli ID utente e le password sono memorizzati internamente ma possono essere aggiornati da operazioni batch su file
    - Gli ID utente e le password sono memorizzati internamente ma possono essere aggiornati chiamando l'API di un'applicazione
24. Suggeriamo di implementare una soluzione di gestione delle identità, qual è l'approccio migliore?
    - Desidero che gli utenti richiedano nuovi account e abbiano l'approvazione del loro capo
25. I suoi utenti hanno necessità di effettuare il log in su molteplici sistemi?
    - Sì
26. Possono gli utenti accedere a tutti i sistemi protetti attraverso un portale Web?
    - Sì, tutti i sistemi che un utente potrebbe avere bisogno che siano acceduti mediante un portale
27. Desiderate valutare le opzioni di server e storage?
    - No, saltare questa sezione ed utilizzare i default

Scenario Gestione Infrastruttura - Expert mode (1/2)

1. A quale settore è rivolta questa soluzione?
   - Industriale
2. Che tipo di utenti finali accederà alla soluzione?
   - Dipendenti dell'azienda
3. Quali ruoli dei dipendenti devono accedere a questa soluzione?
   - Gestione
   - Manutenzione e supporto aziendali
   - Personale IT
4. Dove accederanno a questa soluzione i dipendenti?
   - Dipendenti in un ufficio centrale o regionale
   - Dipendenti in un punto vendita, filiale, o sede decentrata
5. Quali sistemi aziendali nuovi ed esistenti fanno parte di questa soluzione?
   - Applicazioni di contabilità
   - Altre applicazioni verticali specifiche del settore
6. Come volete che lo strumento vi aiuti a progettare la soluzione?
   - Desidero usare la modalità expert del tool per selezionare il pattern ed i componenti della soluzione
7. Per cortesia selezionate tutti i sistemi di back-end esistenti che devono essere integrati con la nuova soluzione.
   - Database server di back-end esistenti
   - Applicazioni di back-end esistenti
   - Altri sistemi di back-end
8. Selezionate il modello che vi piacerebbe implementare.
   - Gestione dell'infrastruttura
9. Selezionate i componenti di gestione server e storage per la vostra soluzione.
   - Server di gestione dei sistemi
   - User Identity Management Server
10. Dove sono memorizzati oggi gli ID utente e le password?
    - Microsoft Windows



Scenario Gestione Infrastruttura - Expert mode (2/2)

11. Gli ID utente e le password sono memorizzati in un RDBMS
    - Microsoft Windows
    - Sono memorizzati in un server di directory
    - Gli ID utente e le password sono memorizzati in un RDBMS
    - Gli ID utente e le password sono memorizzati internamente ma possono essere aggiornati da operazioni batch su file
    - Gli ID utente e le password sono memorizzati internamente ma possono essere aggiornati chiamando l'API di un'applicazione
12. Per il nuovo software, quale sistema operativo preferireste?
    - Windows
13. Selezionate la vostra scelta hardware
    - IBM eServer x260 Express Model

Scenario SOA (1/3)

1. A quale settore è rivolta questa soluzione?
   - Distribuzione retail
2. Che tipo di utenti finali accederà alla soluzione?
   - Dipendenti dell'azienda
3. Quali ruoli dei dipendenti devono accedere a questa soluzione?
   - Vendite
   - Marketing
   - Servizio al cliente
4. Dove accederanno a questa soluzione i dipendenti?
   - Dipendenti in un ufficio centrale o regionale
   - Dipendenti in un punto vendita, filiale, o sede decentrata
   - Accesso mobile sui loro laptop
5. Quali sistemi aziendali nuovi ed esistenti fanno parte di questa soluzione?
   - Applicazioni ERP (Enterprise resource planning)
   - Applicazioni di gestione della catena di approvvigionamento
   - Applicazioni CRM (Customer relationship management)
   - Applicazioni per le vendite e la distribuzione
6. Come volete che lo strumento vi aiuti a progettare la soluzione?
   - Voglio essere intervistato circa le mie esigenze
7. Volete iniziare valutando i requisiti aziendali?
   - Sì
8. Come desiderate soddisfare le esigenze aziendali?
   - Valutando le principali sfide aziendali
9. Quali sono le vostre principali aree di preoccupazione?
   - Produttività dei dipendenti
10. Quali sono le vostre sfide principali per la produttività dei dipendenti?
    - Scarso servizio al cliente
11. Quali problematiche IT contribuiscono a ridurre la produttività dei dipendenti?
    - Inefficienze dei dipendenti causate da applicazioni e soluzioni diverse che operano separatamente
12. Di seguito trovate le aree della soluzione che soddisfano il vostro input. Scegliete una o più opzioni.
    - Implementare un sito Web o un portale
    - Migliore integrazione delle applicazioni esistenti
13. Per cortesia selezionate tutti i sistemi di back-end esistenti che devono essere integrati con la nuova soluzione.
    - Server di database esistenti
    - Applicazioni esistenti
14. Desiderate effettuare un'analisi a livello informatico?
    - Sì, continuare con l'intervista

Scenario SOA (2/3)

15. Quali interfacce hanno le applicazioni di back-end esistenti?
    - L'applicazione supporta le chiamate dirette al programma (API)
16. Come desiderate interfacciarvi alle applicazioni di back-end?
    - Sviluppare una nuova interfaccia per i servizi Web
17. Quanti sistemi deve integrare?
    - Integrare 5-10 sistemi insieme
18. Quali obiettivi si pone per l'integrazione?
    - Ho bisogno di una visione integrata dei sistemi per i miei utenti
    - Ho bisogno di applicazioni che interagiscano meglio
19. Quali sono i requisiti in termini di prestazioni per l'integrazione che deve realizzare?
    - Deve trattarsi di un accesso e aggiornamento immediati
20. Volete aumentare l'esperienza dell'utente sull'interfaccia Web con alcune delle seguenti opzioni?
    - L'integrazione di molteplici interfacce utente sul desktop dell'utente
    - Personalizzare l'interfaccia utente per ruolo o funzione dell'utente
    - Consentire a ciascun utente di personalizzare il layout dell'interfaccia utente
21. Consigliamo il punto di ingresso SOA Connectivity. Di quali tipi di adattatori avete bisogno?
    - Implementare dei miei propri adattatori Web
22. Esiste il servizio Web che avete bisogno di utilizzare?
    - No, devo implementarlo
23. Consigliamo il punto di ingresso SOA Create and Reuse Services. Quali funzioni aziendali vi piacerebbe soddisfare?
    - Implementare i servizi Web per i sistemi aziendali esistenti
24. Come sarà utilizzato questo nuovo servizio Web?
    - Questo servizio Web sarà utilizzato dai nostri sistemi IT interni
25. Quale tipo di sicurezza è richiesta per accedere a questo servizio Web?
26. Suggeriamo un portale. Quali caratteristiche del portale vorreste utilizzare?
    - Implementare funzioni di ricerca
    - News feed
27. Scelga una o più opzioni di integrazione tra quelle suggerite.
    - Integrare le applicazioni sul desktop del portale
    - Bus di integrazione dei servizi

Scenario SOA (3/3)

28. Volete valutare opzioni di Gestione dell'Infrastruttura?
    - Sì
29. Quali sono i suoi requisiti di gestione dell'infrastruttura per la soluzione?
    - Gestione della sicurezza per la soluzione compresi gli ID utente e le password
30. La gestione degli ID utente e delle password è difficile, quali problemi avete in tale gestione?
    - Il mio personale operativo IT trascorre troppo tempo ad aiutare gli utenti a risolvere i loro problemi di password
31. Dove sono memorizzati oggi gli ID utente e le password?
    - Sono memorizzati nel sistema operativo
32. Dove desiderate memorizzare gli ID utente e le password in futuro?
    - Non desidero cambiare le cose: li conservo in sistemi separati
33. Avete indicato che dovete memorizzare gli ID utente e le password nel sistema operativo, quale?
    - Microsoft Windows
    - i5 OS o OS/400
34. Suggeriamo di implementare una soluzione di gestione delle identità, qual è l'approccio migliore?
    - Desidero che gli utenti richiedano nuovi account e abbiano l'approvazione del loro capo
35. I suoi utenti hanno necessità di effettuare il log in su molteplici sistemi?
    - No
36. Desiderate valutare le opzioni di server e storage?
    - Sì
37. Come qualifichereste la dimensione di questa nuova soluzione?
    - Numero medio di utenti, transazioni e dati
38. Per il nuovo software, quale sistema operativo preferireste?
    - Windows
39. Per il nuovo software, quale tipo di case server desiderate?
    - Case di tipo tower sono accettabili
40. Quali sono i vostri requisiti di storage?
    - E' accettabile lo storage interno basato su server
41. Quali sono i requisiti del vostro server di database?
    - Sfruttare server di database critici multi-purpose
42. Per il bus di integrazione dei servizi, quali sono i formati messaggi che devono essere supportati?
    - Solo formati di servizio Web e XML