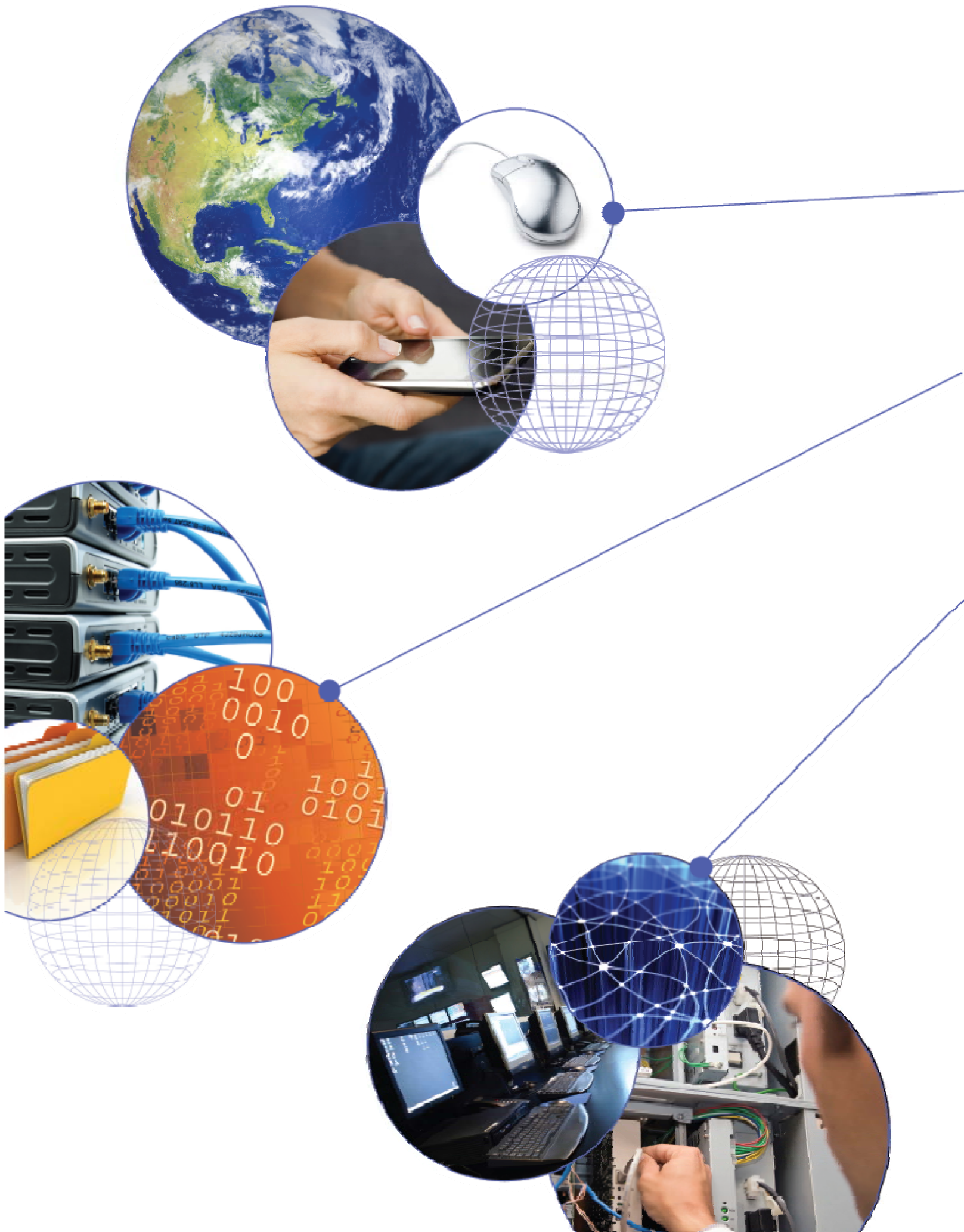


任何合作伙伴。任何系统。任何位置。

Sterling Business Integration Suite



Sterling Commerce
An IBM Company



任何合作伙伴。任何系统。任何位置。

客户可以使用 **Sterling Business Integration Suite** 来解决关键的企业间和受管文件传输难题、将人员、系统和技术联系起来并实现关键业务流程的安全无缝整合。

Business Integration Suite 是一套在市场上居于领先地位的全面解决方案，可用于解决以下难题：

- 企业间整合
- 受管文件传输

不必依赖多个供应商以及复杂的跨供应商实施，**Sterling Business Integration Suite** 就可以解决您的整合问题。客户可以凭借这一套全面的解决方案来实现最高的 ROI，并降低实施整合战略的复杂性和总体拥有成本。

难题

“企业正面临日益复杂的业务需求，而这些需求要通过整合才能得以满足。通常，这些需求都是在出现时按照策略来加以解决的，很少会对其进行总体规划。今后，需要一种更具战略意义的方案，即一种能够全面考虑各种整合需求并能针对适用解决方案提供相应战略指导的企业整合战略。”

The Value Of A Comprehensive

Integration Solution, 由 Forrester Consulting 代表 Sterling Commerce 进行的一项委托研究,
2009 年 3 月11 日

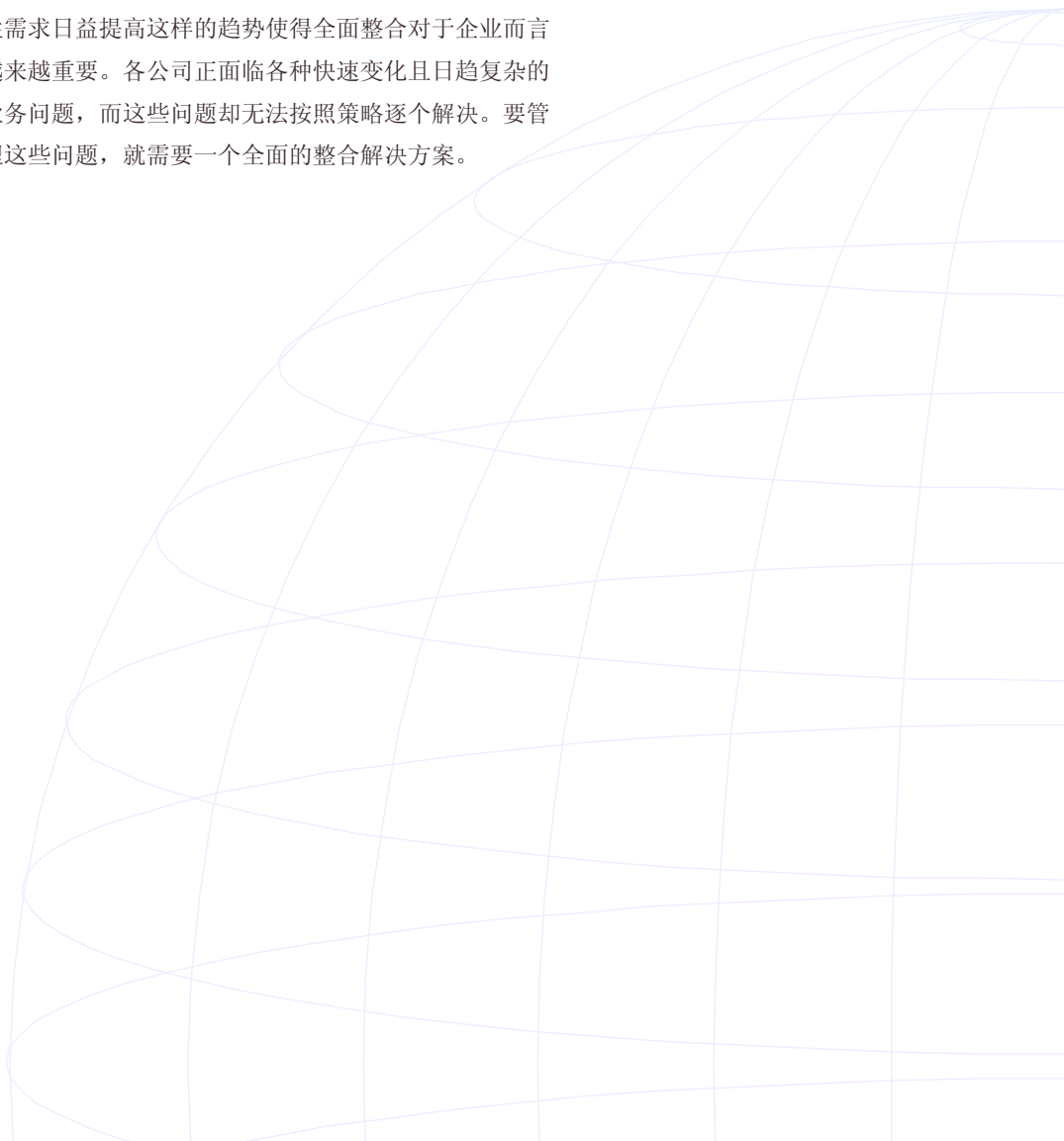
环境

企业需要降低成本与复杂性、增加收入与利润并保护其公司声誉。许多企业都将提高自身整合能力视为一种实现企业目标的方式。而对于能否利用现有解决方案来解决整合问题，这些企业也表示担忧。

这些担忧包括：

- 存在太多的不同整合工具
- 旧的整合技术有很多限制
- 缺少受管文件传输能力
- 对于流程改进的支持情况不容乐观
- 业务流程可视性有所欠缺

与此同时，像全球化、数字化、法规日趋严格以及安全性需求日益提高这样的趋势使得全面整合对于企业而言越来越重要。各公司正面临各种快速变化且日趋复杂的业务问题，而这些问题却无法按照策略逐个解决。要管理这些问题，就需要一个全面的整合解决方案。



Sterling Commerce 响应

“SXC 能够在四周的时间里为数百位交易合作伙伴实施各种解决方案；要连接如此之多的交易合作伙伴，这是一段很短的时间。正是 Sterling Business Integration Suite 所具有的功能使这一切成为可能。”

Scott Schrader
SXC Health Solutions 的信息系统总监

Sterling Business Integration Suite 是一个非常全面的解决方案，几乎可以满足所有整合需求（从实现企业间以移动世界任何位置的大量数据，到简化某一企业的内部流程）。该套件包含真正全面的整合战略所需的各种功能。

关键功能包括：

- 更快更轻松地进行合作伙伴入职
- 改善与贸易团体进行沟通的成效
- 快速、安全、可靠地移动大量数据
- 实现业务活动可视性以预测性能
- 改进 SLA 合规性以推动业务发展
- 完备的数据安全性，可更好地保护您的品牌
- 支持移动

该套件还能消除当前的整合顾虑，因为它可以不断改进业务流程、实现业务流程可视性等。其他任何解决方案供应商都无法交付这种独一无二的 B2B 和数据移动功能组合，以实现端到端整合。

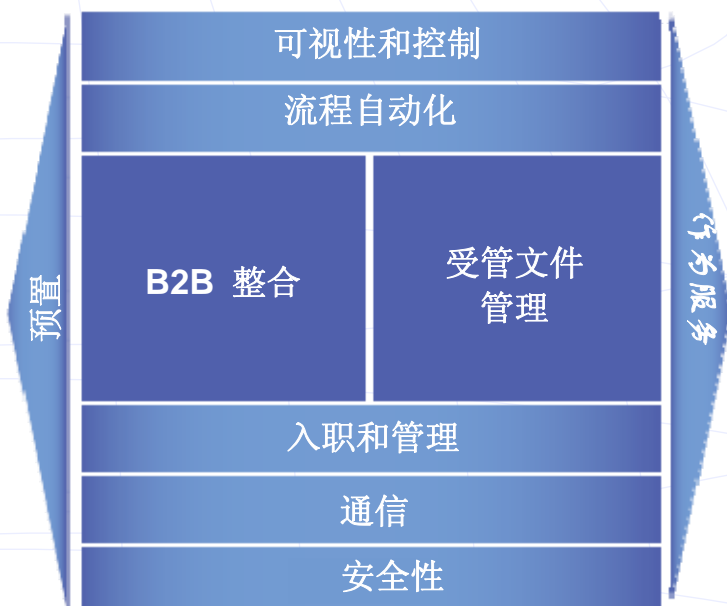
Sterling Business Integration Suite 可以通过响应以下三大重要事项来优化和转变由您的内部项目干系人和外部合作伙伴所构成的业务合作网络：

- 改进业务敏捷性
- 提高运营效率
- 帮助优化性能

Sterling Business Integration Suite 可以通过安全灵活的整合、无缝自动化以及 IT 和业务流程间的可行信息可视化来实现这一点。

企业及其客户、合作伙伴和供应商可以利用业务合作网络以安全有效且高生产力的方式来实现连接、沟通和合作，从而帮助所有参与方获得积极的业务成果。

Sterling Business Integration Suite



任何合作伙伴。任何系统。任何位置。 Sterling Business Integration Suite

B2B 整合

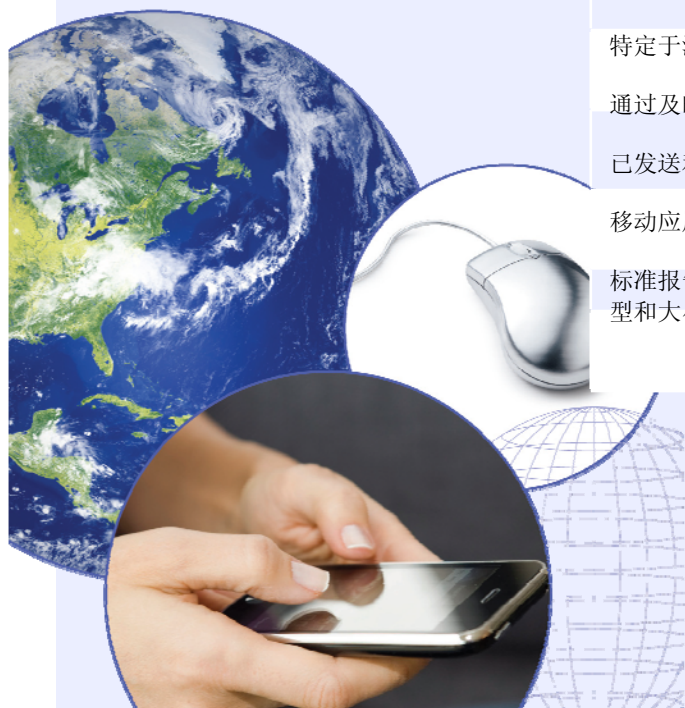
“Sterling Commerce 是业务领域的佼佼者，是我们的最佳选择。该公司可以交付一个由 B2B 专业人员所支持的一流可靠“拨号音式” B2B 基础架构，以提供交付卓越客户服务所需的制约与平衡。”

Brianne Wilson

Big Time Products 的 IT 总监



支持移动



Sterling B2B 整合解决方案可以安全无缝地执行多企业业务流程，100% 地包含公司的业务团体。

安全灵活地整合交易团体

支持所有的通信标准、协议、数据格式或文件

任意的数据映射和转化

团体自我供应、外包招聘、入职、测试和多语言技术支持

由 280,000 个预连接交易实体所构成的全球网络，可以快速访问大型交易合作伙伴团体

全面的加密、证书类型、数字签名和身份管理方法

将内部业务流程扩展至外部合作伙伴

所有 ERP、消息传递系统或数据存储系统的整合适配器

文档转换和处理：路由、业务规则验证、交付、报警、异常处理以及用于实现端到端流程自动化的归档

利用预定义的流程模板来进行流程建模、执行和编排

自动异常处理

通过精心设计的 Web 表单、供应商和客户门户网站以及手动文档转换服务（传真、电子邮件和邮政信件）来实现手动业务流程自动化

使关键 IT 和业务流程实现可视性

使与客户、供应商和业务伙伴合作开展的业务流程活动实现集中可视性并对其进行跟踪

特定于流程的仪表盘可以支持您和您的业务合作伙伴进行 KPI 管理

通过及时准确的审计跟踪和存档数据访问来进行服务级别、安全性和合规性管理

已发送和已接收的业务事务的实时状态，可实现精确的交付和接收

移动应用程序以扩展可视性和行动

标准报告可以提供有关业务文档量的聚集视图，您可以按业务伙伴发送者/接收者、文档类型和大小等对这些视图进行分析

受管文件传输

“Ameriprise 每天都会转移大量财务文档。借助 Sterling Business Integration Suite, 我们能够以更快的速度、更低的成本和更高的质量来执行任务, 而且我们还拥有可在所有不同内外业务合作伙伴之间重复的解决方案。它还能满足我们的所有信息保护和合规性需求, 并能以易于系统使用者使用的方式来实现这一点。”

Ian Silver

Ameriprise 的高级技术分析师

Sterling 受管文件传输解决方案使企业能够控制和照管重要企业数据的大规模移动, 以促进数据增长、降低安全风险并提高 IT 和业务效率。**Sterling** 受管文件传输解决方案能在移动、保护、加速和管理所有重要数据移动时实现安全的数据交付。



安全的交付

基于事件的架构

内置式自动化和检查点重启

全面支持行业标准协议

预构建的模板, 可简化自动化的实现

集中式管理和可视性工具

使所有数据移动活动都实现集中可视性并对其进行跟踪

主动的 SLA 管理

通过回放、再处理和重发功能来进行异常管理

移动应用程序可扩展可视性和行动

更快的传输和入职流程

高速传输可以减少大容量电路延时

基于向导的入职

先进的安全性

专用连接: 从未遭到破坏的 Direct® 协议

周边安全性, 支持使用互联网来代替专线

审计、法规和政策合规性

针对所有文件传输活动的审计跟踪和报告

利用安全协议、加密方法、数字签名和身份管理工具来通过审计

对用户角色、职责和政策的集中管理



支持移动



交付更多选项

单靠软件无法使您的投资实现全面业务收益。由 Forrester 进行的一项最新调查重点强调了解决方案选项组合如何才能使企业的解决方案投资实现更高的价值。Sterling Commerce 可以在如何定义、部署和扩展 Business Integration Suite 方面交付更多选项。

定义

您可以利用定义选项来确定自己所需的解决方案、这些解决方案的打包和协作方式及其购买方式。

从单个解决方案到完整套件

例如，没有必要购买整个 Sterling Business Integration Suite。可以单独购买单个解决方案、产品和服务。这样您就可以在需要时购买自己真正需要的解决方案、产品和服务。

Sterling Business Integration Suite

专注于解决以下两大领域的难题：

B2B 整合

解决企业及其业务合作伙伴（如：客户、供应商、银行和运输供应商）之间的难题

受管文件传输

解决需要确保安全性的文件传输难题，这种传输通常发生在银行、制造商和经销商或零售商及其商铺之间

部署

部署选项使您能够灵活地实施解决方案，决定部署中的 Sterling Commerce 专业知识使用量以及是否要使用某个预构建的业务团体。

预置或作为服务

预置、作为服务或混合部署可以赋予您无可比拟的灵活性，使您能够根据自己的需求定制完美解决方案以随情况变化更改解决方案。此外，Sterling Commerce 还能提供一系列的实施服务，旨在帮助客户执行每一个步骤（从成功实施到不断优化）。Sterling Commerce 会全面引导和支持客户或合作伙伴并与其进行合作，以最大限度地减轻风险并确保成功实施。

只要有需要，您随时随地都能获得优质的客户服务。对于业务关键型或生产力下降情况，可以提供全天候支持。Sterling Commerce 可以针对解决方案、产品和服务的各个方面提供相应的技术解答、建议和援助。客户支持将根据产品和地理位置来提供。Sterling Commerce 客户中心可以提供在线支持，以便您访问按需应变的支持、更新、下载、文档、演示、网络广播、用户论坛等。也能提供免费的电话支持，并安排现场支持。

教育/培训由一套完整的产品构成，其中包括教员引导式课堂对话、实时和录制的网络广播和自我调节式在线教程。在全球的很多地方都会提供实践产品，在很多情况下还能针对特定地区交付实践教育/培训。同时也会提供各种基于互联网的选项。Sterling Commerce 正在增加可以远程完成的培训量，包括针对若干最受欢迎课程的 Sterling Learning LIVE™ 虚拟课堂。无论您是需要针对特定 Sterling Commerce 产品的培训还是需要有关特定主题的更新，您都可以依靠 Sterling Commerce 获得高质量的教育。

扩展

扩展选项可以为您提供全新的访问权、连接、渠道和整合模式，以使您能够更好地与业务合作网络中的内外人员进行交互。

移动您的控制台

移动应用程序可以交付有关移动设备的系统和流程信息，以用于处理关键运营请求、跟踪和报告状态并解决各种问题，从而优化业务响应能力。

对于如何定义、部署和扩展 Business Integration Suite 以快速响应妨碍您实现业务合作网络优化和转型的复杂性、易变性和资源限制，只有 Sterling Commerce 才能提供合适的选项。

Sterling Commerce:

业务整合合作伙伴的理想之选

利用 Sterling Business Integration Suite, 企业能够:

- 将人员、系统和技术联系起来, 以实现横跨组织内外的灵活业务流程整合
- 利用强大的整合网络与客户、合作伙伴和供应商进行卓有成效的沟通的合作
- 实现内部及业务合作伙伴流程和系统整合, 并能为实体间的敏感数据和文件传输提供安全的受管连接

Sterling Business Integration Suite 是一个全面的解决方案, 能够克服传统整合产品的限制。该套件所交付的功能能够帮助企业:

- 支持跨价值链的复杂整合
- 通过减少工具来降低维护和运营成本
- 提高端到端业务流程的可视性
- 只需员工掌握一套工具

Sterling Business Integration Suite 可以优化并转变由内部项目干系人和外部合作伙伴构成的企业业务合作网络, 以增加收入、降低成本并保护公司声誉。

可以解决任何合作伙伴、任何系统和任何位置的整合难题的解决方案。

在针对 B2B 网关供应商、受管文件传输和整合服务供应商的 **Gartner Magic Quadrants*** 中, Sterling Commerce 是公认的**领导者**。

全球有超过 18,000 位客户 (其中的 **80% 为 FORTUNE® 500 强企业**) 正在使用 Sterling Commerce 解决方案。这些客户来自各行各业, 其中包括通信与媒体、配送与物流、金融服务、政府、制造和零售业。

* Magic Quadrant 的 2008 版权归 Gartner, Inc. 所有, 经允许才能重复使用。Magic Quadrant 将以图形方式表示特定时间内的市场情况。它会根据 Gartner 所定义的市场标准来描述与某些供应商的表现有关的 Gartner 分析。Gartner 不会对 Magic Quadrant 中所述的任何供应商、产品或服务进行宣传, 也不会建议技术用户只选择属于“领导者”范围内的供应商。Magic Quadrant 旨在成为一种研究工具, 而非具体的行动指南。Gartner 不会对此项研究进行任何的明示或默示保证, 包括有关适销性或适用于某种特定用途的任何保证。

任何合作伙伴。任何系统。任何位置。Sterling Business Integration Suite

敏捷性

Sterling Business Integration Suite 使我们能够为客户提供高效的市场响应。供应链对于我们至关重要，我们与 SAP 进行了整合，我们所用的工具就是 Sterling Business Integration Suite。没有它，我们很可能会陷入一场噩梦。利用 Sterling Business Integration Suite，Orica 的客户响应时间从数周缩短到了数小时。我们每天所能处理的文档量从 200 增加到 15,000，而我们的部门人数却仍维持在 2.5 人。

Donald Defoe
Orica 的应用程序经理

效率

我无法想象在没有 Sterling Business Integration Suite 的情况下 Ameriprise 如何才能毫无风险地完成迁移与分离活动。就我们的可用时间和资源来说，这是不可能的。完成分离活动后，我们立即开始着手降低自己的标准整合成本。一开始，我们可以将连接时间减少一半。接着我们的效率进一步提高，并能将标准整合成本再降低 10-20%。这成为了我们 IT 组织的一大卖点，因为其经济有效并会成为企业的必选解决方案。

Ian Silver,
Ameriprise 的高级技术分析师

性能

Sterling Business Integration Suite 是唯一一个允许 SXC 将我们的数据交换受管文件传输系统作为资产在企业中加以利用的平台。

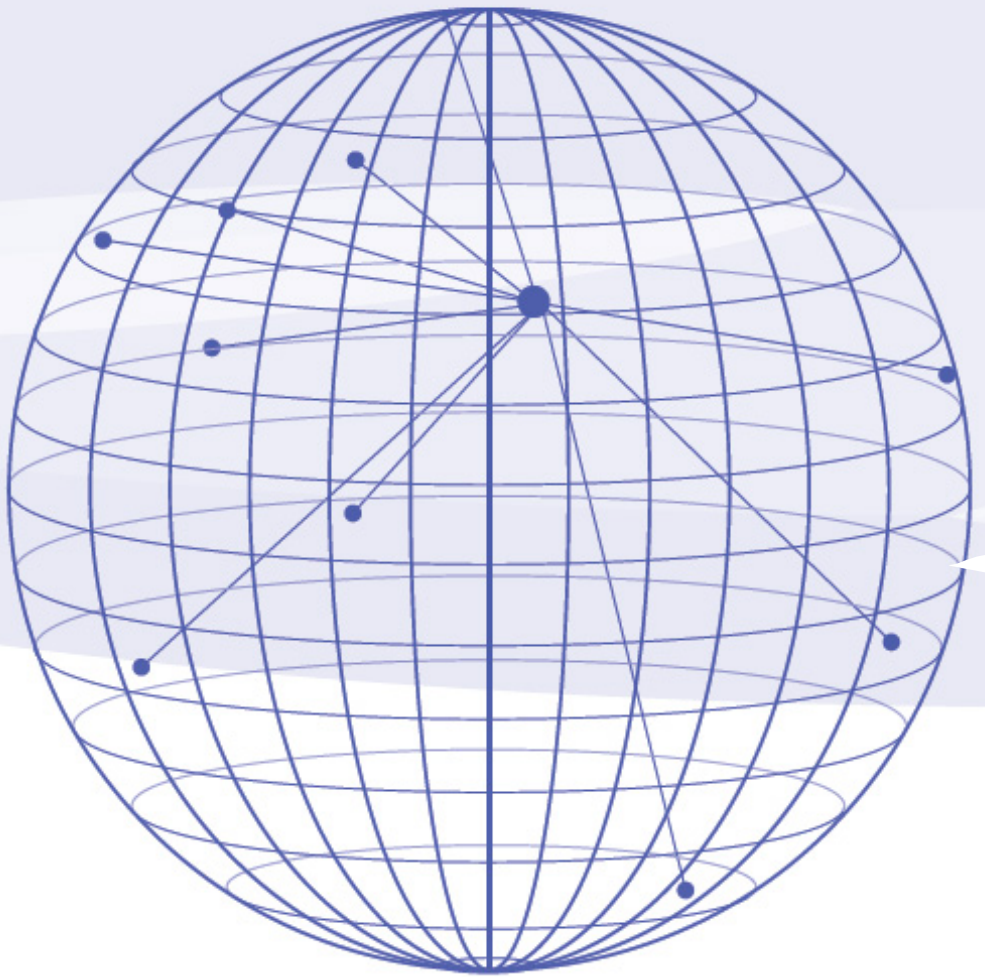
Sterling Business Integration Suite 可将文件交付时间缩短 80-95%。Sterling Business Integration Suite 是 SXC 能够保持市场竞争力的原因之一。

SXC 能够在四周的时间里为数百位交易合作伙伴实施各种解决方案；要连接如此之多的交易合作伙伴，这是一段很短的时间。正是 Sterling Business Integration Suite 所具有的功能使这一切成为可能。

Scott Schrader
SXC Health Solutions 的信息系统总监

关于 Sterling Commerce

Sterling Commerce 隶属于 IBM® 公司，它可以通过创新解决方案来进行销售和实现并与客户、合作伙伴及供应商进行无缝的安全整合，进而帮助世界范围内的各个组织提升他们在动态业务网络中的业务敏捷性。有关更多信息，请访问：www.sterlingcommerce.com。



Sterling Commerce
An IBM Company