

WebSphere IBM WebSphere Partner Gateway Enterprise Edition e
Advanced Edition
Versione 6.2.1

Guida alla risoluzione dei problemi

IBM

Nota

Prima di utilizzare queste informazioni e il relativo prodotto, leggere le informazioni presenti in "Informazioni particolari" a pagina 91.

Febbraio 2011

Questa edizione si applica alla versione 6, release 2, modifica 1 di IBM WebSphere Partner Gateway Enterprise Edition (numero prodotto 5724-L69) e versione 6, release 2, modifica 1 di Advanced Edition (numero prodotto 5724-L68) e a tutti i successivi livelli di modifica e release a meno che non diversamente specificato nelle nuove edizioni.

IBM può utilizzare o distribuire qualsiasi informazione fornita dall'utente in qualsiasi modo ritenga appropriato senza incorrere in obblighi verso l'utente.

© Copyright IBM Corporation 2010, 2011.

Indice

Capitolo 1. Panoramica della risoluzione dei problemi	1
--	----------

Capitolo 2. Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi di WebSphere Partner Gateway	3
---	----------

Capitolo 3. Risoluzione dei problemi di installazione di WebSphere Partner Gateway	5
---	----------

Risoluzione dei problemi di reinstallazione	5
Reinstallazione di WebSphere Partner Gateway in modalità distribuita	5
Risoluzione dei problemi di installazione del Programma di caricamento del database	6
Risoluzione del problema di accesso durante l'avvio di WebSphere Partner Gateway come un servizio di Windows	6
Errore di link non valido	6
Risoluzione dei problemi di elaborazione dei documenti in WebSphere Partner Gateway	7
Diagnosi del dump principale di installazione sulla piattaforma AIX	7
Diagnosi del problema quando non viene generato alcun log durante la disinstallazione di WebSphere Partner Gateway	8

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi di migrazione di WebSphere Partner Gateway	9
--	----------

Risoluzione dell'errore di migrazione smart	9
Risoluzione dei problemi di elaborazione dei documenti dopo la migrazione	9
Errore di integrazione JMS dopo la migrazione in WebSphere Partner Gateway 6.2	10
Errore durante l'importazione dell'esempio	10

Capitolo 5. Risoluzione dei problemi relativi al protocollo di trasporto (invio e ricezione)	11
---	-----------

Risoluzione dei problemi SFTP	11
Come abilitare la traccia per SFTP	11
Risoluzione dell'errore di creazione della destinazione del destinatario SFTP in WebSphere Application Server	11
Destinazione di script FTP con i blocchi a livello di utente	12
La destinazione di script FTP non riesce ad instradare i documenti sulla piattaforma AIX	12
Risoluzione delle eccezioni di JMS quando si utilizza MQ v7.0.	13

Capitolo 6. Risoluzione dei problemi relativi ad Archiver	15
--	-----------

Diagnosi dell'errore di esportazione di Archiver	15
Risoluzione dell'errore di ripristino dati di archiver	15
Supporto per ripristino basato sulla console (dall'archivio).	16
Suggerimenti e soluzioni temporanee.	17

Capitolo 7. Risoluzione dei problemi relativi all'integrazione WTX (WebSphere Transformation Extender)	19
---	-----------

Capitolo 8. Risoluzione degli errori di runtime, degli errori di convalida e delle eccezioni	21
---	-----------

Risoluzione degli eventi errore	21
BCG103201 - Errore del motore dello stato del proprietario hub.	21
BCG103203 - Errore di elaborazione destinatario	21
BCG103205 - Errore destinatario	21
BCG210031 - Impossibile eseguire l'operazione di non rifiuto del documento	22
BCG210033 - Memorizzazione del messaggio non riuscita	22
BCG240701 - Errore di registrazione attività	22
BCG410020 - Informazioni non sufficienti per generare l'errore	23
BCG700002 - Errore archiver per attività {0} Ora di esecuzione {1} Motivo dell'errore {2}	23
BCG210022 - Transazione del processo annullata	24
BCG240415 - MDN non firmato	24
BCG210001 - Errore di verifica del canale e BCGEDIEV0056 - Avviso ricerca tabella di conversione	25
BCG210013 - Connessione non completamente configurata	25
BCGEDICM0001 - Eccezione non prevista	26
Correzione dell'errore 500 nella console	27
Errore ORA-00988	27
Errori - TCPC0003E e CHFV0029E	28
Correzione dei messaggi di WebSphere MQ	28
Errore MQJMS2013	29
Correzione di errori SQL	29
SQLCODE - Errore 1225	29
SQLCODE - Errore 289	30
SQLCODE - Errore 444	30
Errore QL 0964C log transazioni pieno sul database BCGMAS	30
java.lang.NoClassDefFoundError con reprocessDbLoggingErrors.bat	30
Risoluzione dell'errore di sintassi generato dagli script di ricollocazione sulla piattaforma Solaris	31
Risoluzione di eccezioni ed errori di convalida	31
0A1 generato con errori di convalida dei dati	31

Eccezione relativa al destinatario dello script FTP ClassNotFoundException per le classi uscita utente	32
Risoluzione dell'evento 210031	33
Correzione dell'avvertenza relativa ai thread bloccati	33
Eccezione di arresto del gestore documenti	33
java.security.InvalidKeyException: dimensione chiave non consentita o parametro predefinito non consentito	34
Eccezione ClassNotFoundException quando WebSphere Partner Gateway tenta di richiamare l'uscita utente dalla mappa	34
Risoluzione dell'errore di analisi generato durante l'invio del documento codificato	35
Gestione degli errori di utilizzo dei certificati	35
Errore di concatenamento dei certificati	35
Errore dello stato di revoca	36
Evento avviso di monitoraggio del certificato OpenPGP	37
Messaggi che è possibile ignorare	37
Risoluzione dei messaggi di errore del programma di installazione hub di WebSphere Partner Gateway	37
Errore password DB richiesta in bcgHubInstall.log	37

Capitolo 9. Risoluzione dei problemi di gestione di WebSphere Partner Gateway 39

Suggerimenti per evitare lunghi tempi di elaborazione	39
Come evitare lunghi tempi di elaborazione per documenti codificati di grandi dimensioni	39
Come evitare lunghi tempi di elaborazione per i documenti AS codificati di grandi dimensioni	39
Come evitare gli errori di memoria esaurita	39
Miglioramento delle prestazioni del gestore documenti	40
Abilitazione della configurazione della memoria del gestore documenti	40
Abilitazione del carico di lavoro del gestore documenti	40
Impostazioni TCP richieste per la configurazione dell'HA (High Availability) del Gestore documenti	40
Risoluzione dei problemi relativi al database	41
Come garantire memoria virtuale sufficiente per gli agent di DB2	41
Ottimizzazione delle prestazioni delle query del database	41
Documenti non elaborati quando si utilizza Oracle 9i Release 2	42
L'account utente di Oracle si blocca a causa di credenziali errate	42
Risoluzione delle eccezioni di Oracle	42
Messaggi di errore durante l'avvio	43
Elaborazione documento quando il database è inattivo	44
Struttura dei documenti	44

Risoluzione dei problemi di elaborazione dei documenti	44
Impostazioni della dimensione del file per file di grandi dimensioni	44
Documenti instradati due volte quando viene persa la connessione di rete o il server del Gestore documenti viene arrestato improvvisamente	44
I report EDI esportano solo i primi 1000 record	45
Come impedire l'elaborazione delle transazioni del partner da parte di WebSphere Partner Gateway	45
Come prevenire prestazioni lente nella trasmissione dei documenti	45
Notifica della dimensione file per i documenti con dimensione maggiore di 2 GB.	45
Incremento della dimensione heap.	45
Come evitare di recapitare documenti duplicati quando è presente più di un router	46
Gestione dei problemi quando i file *.rpt previsti non vengono creati	46
Risoluzione del problema di elaborazione dei documenti quando si verifica un arresto anomalo del destinatario	46
Raccolta di dati per più lingue	47
Risoluzione dei problemi relativi ai log di servizio IBM	48
Incremento dell'impostazione di timeout del destinatario	48
La console non si avvia dopo un riavvio del server	48
Il destinatario non è riuscito a leggere il file di configurazione	49
Configurazione degli utenti per la ricezione della notifica di avvisi.	49
Rielaborazione di eventi e documenti di business che non riescono a collegarsi al database	49
Disabilitazione di JIT in un WebSphere Application Server quando WebSphere Partner Gateway produce un javacore	50
Definizione di un tipo di trasporto personalizzato	50
Creazione di un WebSphere Partner Gateway su un'unità diversa da C	50
Risoluzione dei problemi relativi alle transazioni SSL	51
Scaricamento di CRL per le transazioni SSL	51
Correzione di Verifica connessione partner per le connessioni SSL	51
Handshake SSL non riuscito per mancanza di ricezione del certificato	51
Errore di connessione SSL a causa di un CRL (Certificate Revocation List) non valido	52
Verifica connessione partecipante non funziona per le connessioni SSL.	53
Bind dei dati nelle esportazioni/importazioni JMS in WebSphere Process Server	53
Configurazione dell'attributo Content-Types per i gestori del flusso di lavoro fisso	54
Utilizzo del controllo revoca e del supporto CRL DP	55
Risoluzione del problema di ricerca report del volume del documento	55
Scadenza del certificato CA	56

Stato MDN 'sconosciuto' per le transazioni AS.	56
Impossibile avviare i server dopo avere applicato le fix	56
Correzione delle porte di collegamento per WebSphere Application Server	57
Rendering delle intestazioni delle schede sugli schermi con risoluzione superiore a 1024	57
Processo di recupero quando la coda e il disco sono pieni o non disponibili	58
Modifica della password utente HubOperator	58
Gestione dell'eccezione durante l'utilizzo dell'algoritmo AES con i file dimensione chiave di 192 e 256 bit	58
Creazione di una nuova istanza di WebSphere Partner Gateway utilizzando il gestore distribuzione esistente	59
Risoluzione degli errori di script FTP.	59
Script FTP per destinazione/destinatario	59
Messaggi TR0842 e FF0162 per errore durante il tentativo di convertire la transazione successiva	59
Utilizzo della destinazione di script FTP con i blocchi a livello di utente per instradare i documenti.	60
Impostazione della destinazione di script FTP su non in linea	60
Eventi non pubblicati nel Visualizzatore eventi della console	60
Elemento dati obbligatorio mancante	61
Gestione della tag GlobalUsageCode di RosettaNet che visualizza Test o Production	61
Gestione dell'errore della transazione PIP bidirezionale RosettaNet 3A4	61
Gestione dei problemi di integrazione quando la modalità semplice di WebSphere Partner Gateway e WebSphere Process Server sono installate sulla stessa macchina	62
Batch/Shell di importazione DIS non riesce a caricare la mappa nella topologia distribuita semplice di WebSphere Partner Gateway 6.1.0.	62
Utilizzo del protocollo IPv6 per una connessione FTP	63
La configurazione degli archivi di certificati del gestore distribuzione può presentare dei conflitti nelle celle esistenti di WebSphere Application Server Network Deployment	64
La personalizzazione del gateway utilizzando il nome attributo URI nel file descrittore, impedisce il salvataggio dei valori dell'attributo.	65
Errori durante l'esecuzione di cf_edi_protocoltypeu.sh per UNIX/DB2	65
Nome file conservato nei documenti di WebSphere Partner Gateway.	65
Configurazione di una risposta sincrona con EbMS	66
L'output ROD da WebSphere Partner Gateway contiene le virgolette	66
Capitolo 10. Suggerimenti	67
Abilitazione della traccia di debug per WebSphere Partner Gateway.	67
Esportazione della configurazione corrente per il supporto	67

Configurazione del server della console affinché utilizzi altri database di WebSphere Partner Gateway	67
Modifica della directory comune di WebSphere Partner Gateway.	68
Controllo della registrazione di WebSphere Partner Gateway	68
Integrazione esterna con i prodotti MQ	69
I documenti rimangono bloccati senza essere recapitati	69
Considerazioni sull'installazione	69
Supporto proxy in WebSphere Partner Gateway	70
Problemi di timeout in WebSphere Partner Gateway	70
Suggerimenti per la risoluzione dei problemi di installazione e configurazione	70
I nodi non vengono federati quando si utilizza il gestore distribuzione in una macchina remota	70
Il motore di messaggistica non si avvia	71
Impossibile visualizzare la pagina di accesso della console	71
Problema nella selezione dell'opzione di creazione del database durante l'installazione di un'altra istanza del motore di messaggistica di WebSphere	71
Modifica delle porte del Destinatario di WebSphere Partner Gateway mediante l'ISC (Integrated Solutions Console)	71
Messaggi informativi di WebSphere Application Server	73
Risorse aggiuntive del prodotto WebSphere.	73

Capitolo 11. File di log del server 75

Gestione dei file di log	75
Registrazione	77
Gestione dei file di log	78
Messa in corrispondenza del livello di log dalla versione 6.0 alla versione 6.2	79
Suggerimenti di alto livello per la lettura dei log	79
Tipi di eventi di WebSphere Application Server	80
Integrazione degli eventi Riuscito e Non riuscito	80

Capitolo 12. Acquisizione delle fix 83

Errore durante l'instradamento del messaggio ebXML in entrata e in uscita di dimensione maggiore di 2 GB	83
WebSphere Partner Gateway non supporta PIDX	83
Proprietà bcg.messagestore.threshold in WebSphere Partner Gateway.	83

Capitolo 13. Ricerca nelle knowledge base. 85

Capitolo 14. Come contattare il supporto software IBM. 89

Informazioni particolari.	91
Informazioni interfaccia di programmazione	93
Marchi e marchi di servizio	93

Indice analitico 95

Capitolo 1. Panoramica della risoluzione dei problemi

La risoluzione di un problema è un approccio sistematico per risolvere un problema. L'obiettivo consiste nel determinare perché un determinato elemento non funziona come previsto e come risolvere il problema.

Il primo passo nel processo di risoluzione dei problemi è rappresentato dalla spiegazione del problema. Se non vi è una corretta comprensione del problema, né l'utente né IBM® possono capire da dove iniziare a ricercare la causa del problema.

- Quali sono i sintomi tipici del problema?
- In quale scenario si verifica il problema?
- Quando si verifica il problema?
- È possibile riprodurre il problema?

Generalmente, rispondendo alle seguenti domande, verrà fornita una buona descrizione del problema e questo è il miglior modo per iniziare a risolvere il problema

- Quali sono i sintomi del problema?
- Qual è il problema?

Questa potrebbe sembrare una domanda semplice; tuttavia, è possibile suddividerla in diverse domande più specifiche, che creano un quadro più descrittivo del problema. Tali domande possono includere:

1. Quali sono i codici di errore e i messaggi?
2. In che modo si verifica l'errore del sistema? Ad esempio, si tratta di un loop, di un blocco, di un arresto anomalo, di un rallentamento delle prestazioni o di un risultato non corretto?
3. Qual è l'impatto di business del problema?
4. Dove si verifica il problema?
5. Determinare dove ha origine il problema non è sempre facile, ma è uno dei passi più importanti nella risoluzione di un problema. Tra i componenti malfunzionanti e quelli che riportano il malfunzionamento possono esistere molti livelli di tecnologia. Le reti, i dischi e i driver sono solo alcuni componenti da considerare durante l'analisi dei problemi.

Le seguenti domande aiutano l'utente ad isolare il livello del problema. Aiutano a comprendere se il problema è diffuso su diverse piattaforme o diversi sistemi operativi o se è specifico di una particolare piattaforma o di un particolare sistema operativo.

L'ambiente e la configurazione correnti sono supportati?

È importante sapere che se un livello riporta il problema, il problema non necessariamente ha origine in quel livello. Il punto cruciale consiste nel comprendere dove ha origine il problema e l'ambiente in cui si verifica. Verificare l'ambiente, il sistema operativo, la configurazione e confermare che la configurazione dell'ambiente in uso è supportata.

Quando si verifica il problema?

Prendere nota dell'ora in cui si è verificato il problema e provare a verificare gli eventi e le informazioni nei log. È possibile individuare l'evento errore nel file di log e nel 'Visualizzatore eventi' nella console di WebSphere Partner Gateway.

Per comprendere la periodicità e la cronologia degli eventi, rispondere alle seguenti domande:

- Il problema si verifica ad una determinata ora del giorno o della notte?
- Con quale frequenza si verifica il problema?
- Esiste una sequenza di eventi in seguito ai quali viene riportato il problema?
- Il problema viene attivato da una modifica dell'ambiente, ad esempio l'aggiornamento o l'installazione di software o hardware?

Rispondendo a questi tipi di domande, è possibile comprendere meglio la natura del problema.

In quali condizioni si verifica il problema?

Comprendere quali altri sistemi e applicazioni sono in esecuzione quando si verifica un problema è un passo importante nella risoluzione dei problemi. Queste e altre domande relative all'ambiente in uso possono aiutare l'utente ad identificare la causa principale del problema:

- Il problema si verifica quando si esegue la stessa attività?
- Esiste una sequenza di eventi in seguito ai quali viene riportato il problema?
- È stato rilevato un errore in una qualsiasi delle applicazioni nello stesso momento?

Rispondendo al tipo di domande appena elencato, è possibile illustrare l'ambiente in cui si è verificato il problema e mettere in correlazione eventuali dipendenze.

È possibile riprodurre il problema?

Dal punto di vista della risoluzione dei problemi, esistono due tipi di problemi. Problemi che si verificano una sola volta, che non è possibile riprodurre, e alcuni tipi di problemi che è possibile riprodurre. Generalmente, i problemi che è possibile riprodurre sono i più facili da risolvere tramite debug.

Se è possibile, ricreare il problema in un ambiente di test o di sviluppo, che generalmente offre maggiore flessibilità e controllo durante l'analisi da parte dell'utente.

Suggerimento: semplificare lo scenario per isolare il problema su un componente sospetto. Le seguenti domande possono aiutare l'utente a riprodurre il problema:

È possibile ricreare il problema su una macchina di test?

Più utenti o applicazioni stanno sperimentando lo stesso tipo di problema?

È possibile ricreare il problema eseguendo un comando singolo, un insieme di comandi, una particolare applicazione o un'applicazione autonoma?

Capitolo 2. Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi di WebSphere Partner Gateway

La comprensione dei requisiti hardware e software, delle fix del prodotto, dei problemi specifici, dei messaggi di errore e dei dati di diagnostica aiuterà l'utente nella risoluzione dei problemi relativi a WebSphere Partner Gateway

Le seguenti query possono aiutare l'utente ad identificare l'origine di un problema che si sta verificando con WebSphere Partner Gateway.

1. La configurazione è supportata?

Consultare i requisiti di sistema di WebSphere Partner Gateway

<http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=2311&uid=swg27013981> per verificare se il sistema soddisfa o meno tutti i requisiti hardware, software e del sistema operativo.

2. Sono state applicate le fix più aggiornate? Consultare <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=2310&uid=swg27009177> per l'elenco di fix corrispondenti alla propria versione del prodotto.

3. Qual è il problema?

- Installazione e configurazione di WebSphere Partner Gateway - consultare il Capitolo 3, "Risoluzione dei problemi di installazione di WebSphere Partner Gateway", a pagina 5
- Migrazione dalle versioni precedenti di WebSphere Partner Gateway alla versione 6.2 - consultare il Capitolo 4, "Risoluzione dei problemi di migrazione di WebSphere Partner Gateway", a pagina 9
- Gestione di WebSphere Partner Gateway - consultare il Capitolo 9, "Risoluzione dei problemi di gestione di WebSphere Partner Gateway", a pagina 39
- Archiviazione - consultare il Capitolo 6, "Risoluzione dei problemi relativi ad Archiver", a pagina 15
- Visualizzazione di errori di runtime - consultare "Risoluzione degli eventi errore" a pagina 21
- Problemi relativi ai trasporti - consultare il Capitolo 5, "Risoluzione dei problemi relativi al protocollo di trasporto (invio e ricezione)", a pagina 11
- Problemi relativi al database - consultare "Risoluzione dei problemi relativi al database" a pagina 41
- Errori relativi alle transazioni SSL - consultare "Risoluzione dei problemi relativi alle transazioni SSL" a pagina 51
- Integrazione con WebSphere Transformation Extender - consultare il Capitolo 7, "Risoluzione dei problemi relativi all'integrazione WTX (WebSphere Transformation Extender)", a pagina 19
- Impossibile elaborare i documenti - consultare "Risoluzione dei problemi di elaborazione dei documenti" a pagina 44

4. Sono stati generati degli errori? Consultare il Capitolo 8, "Risoluzione degli errori di runtime, degli errori di convalida e delle eccezioni", a pagina 21 per soluzioni e soluzioni temporanee.

5. I problemi difficili possono richiedere l'utilizzo della funzione di traccia, che espone il flusso di controllo di basso livello e le interazioni tra i componenti.

Consultare il Capitolo 11, "File di log del server", a pagina 75 per i dettagli sulla registrazione e sulla funzione di traccia.

6. Se l'elenco di controllo non guida l'utente verso una soluzione, è possibile raccogliere ulteriori dati di diagnostica. Questi dati sono necessari affinché il supporto IBM risolva efficacemente i problemi e aiuti l'utente nella risoluzione del problema. Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 14, "Come contattare il supporto software IBM", a pagina 89.

Capitolo 3. Risoluzione dei problemi di installazione di WebSphere Partner Gateway

In questo capitolo vengono descritti i problemi che potrebbero verificarsi durante l'installazione di WebSphere Partner Gateway e vengono fornite soluzioni e soluzioni temporanee possibili per risolvere tali problemi.

Risoluzione dei problemi di reinstallazione

Se la reinstallazione di WebSphere Partner Gateway ha esito negativo, esaminare i file di log e i messaggi di errore per determinare la causa del problema. Consultare la sezione "Ubicazione dei file di log dell'installazione" a pagina 77 per conoscere l'ubicazione esatta dei file di log che vengono memorizzati durante l'installazione.

Vengono forniti alcuni suggerimenti per risolvere alcuni problemi di reinstallazione.

Reinstallazione di WebSphere Partner Gateway in modalità distribuita

Durante la reinstallazione di WebSphere Partner Gateway in modalità distribuita utilizzando lo stesso Gestore distribuzione, i server WebSphere Partner Gateway non vengono federati nella cella e vengono generati i seguenti errori addNode.log:

In questa sezione vengono forniti suggerimenti per risolvere i problemi relativi alla reinstallazione.

```
ADMU0507I: Nessun server trovato nella configurazione in: /opt/IBM/bcghub-distrib/wasND/Profiles/bcgprofile/config/cells/bcgCell/nodes/bcgnode_<host name>/server.  
ADMU2010I: Arresto di tutti i processi del server per il nodo bcgnode_< host name>.  
ADMU0024I: Cancellazione dir. backup precedente.  
ADMU0015I: Backup repository originale della cella.  
ADMU0012I: Creazione configurazione agent nodo per il nodo: bcgnode_<host name>.  
ADMU0014I: Aggiunta della configurazione del nodo bcgnode_<host name> alla cella ;dmgrCell.  
ADMU0027E: Errore durante la federazione Formato keystore non valido; si sta ritornando alla configurazione originale.  
ADMU0211I: I dettagli di errore possono essere visualizzati nel file.
```

Questo problema è causato dai problemi rilevati nel fix pack di WebSphere Application Server. Per risolvere questo problema, utilizzare la seguente soluzione temporanea:

1. Arrestare il **Gestore distribuzione**.
2. Rinominare trust.p12 e key.p12 in: < dmgr_install_dir>\wasND\Profiles\bcgdmgr\config\cells\WebSphere Partner GatewayCell.
3. Avviare il **Gestore distribuzione** e procedere con l'installazione.

Nota: quando si riavvia il Gestore distribuzione, vengono creati automaticamente nuovi file trust.p12 e key.12.

In alternativa, è possibile risolvere questo problema reinstallando il **Gestore distribuzione**.

Risoluzione dei problemi di installazione del Programma di caricamento del database

Se si sono verificati dei problemi durante l'installazione del Programma di caricamento del database, per ulteriori informazioni consultare i log del Programma di caricamento del database nella directory di sistema temp\bcgdbloader\logs. Dopo avere risolto il problema, eseguire il programma di disinstallazione del Programma di caricamento del database e rimuovere il database. Una volta eliminato il database, rieseguire la procedura guidata del Programma di caricamento del database.

Risoluzione del problema di accesso durante l'avvio di WebSphere Partner Gateway come un servizio di Windows

Bcguser è l'utente predefinito per avviare il servizio WebSphere Partner Gateway. È necessario che bcguser disponga del diritto utente di accesso come servizio. Altrimenti, il servizio non verrà avviato la prima volta in cui si accede all'applicazione e verrà visualizzato un errore di accesso non riuscito.

Per eseguire correttamente un servizio di sistema utilizzando un account utente, impostare manualmente l'account utente in modo che disponga dei diritti di accesso come servizio.

Per risolvere questo problema, effettuare due operazioni:

1. Configurare l'account utente che avvierà il servizio WebSphere Partner Gateway. Questo account utente deve disporre del diritto di "accesso come servizio" in questo punto. Questa operazione deve essere eseguita prima di avviare l'installazione di WebSphere Partner Gateway.
2. Al termine dell'installazione di WebSphere Partner Gateway, effettuare quanto segue:
 - a. Selezionare **Pannello di controllo > Strumenti di amministrazione > Servizi > Servizio WebSphere Partner Gateway**.
 - b. Fare clic con il tasto destro del mouse su **Servizio WebSphere Partner Gateway** e selezionare **Proprietà**.
 - c. Selezionare la scheda **Accesso** e digitare nuovamente la password corretta per l'account bcguser. In tal modo, all'account bcguser viene assegnato anche il diritto di accesso come servizio. Questa operazione deve essere eseguita la prima volta in cui si installa l'applicazione.

Errore di link non valido

Quando le applicazioni vengono riavviate dalla console di WebSphere Application Server, in SystemErr.log viene registrato un errore:

```
[7-06-07 11:40:35:682 UTC] 00000062 SystemErr R
java.lang.UnsatisfiedLinkError: /opt/IBM/bcghub-distrib/wasND/Profiles/
bcgprofile/installedApps/wpgCell/ BCGBPE.ear/native/libAIXNative.a (Library
is already loaded in another ClassLoader) [7-06-07 11:40:35:707 UTC]
00000062 SystemErr R at
java.lang.ClassLoader.loadLibraryWithPath(ClassLoader.java:953)
```

Questa eccezione viene osservata quando si esegue il riavvio a livello di applicazione. Può essere ignorata, poiché non influisce sulla funzionalità del prodotto. Per risolvere questo problema, riavviare il cluster.

Risoluzione dei problemi di elaborazione dei documenti in WebSphere Partner Gateway

Durante le transazioni di elevati volumi di documenti in WebSphere Partner Gateway utilizzando il motore di messaggistica su DB2, l'elaborazione dei documenti viene interrotta improvvisamente e vengono visualizzati i seguenti messaggi di errore:

```
JMSQueueSende E com.ibm.bcg.util.JMSQueueSender sendMessage JMS Exception
occurred for queue: jms/bcg/queue/main_InboundQ javax.jms.JMSException:
CWSIA0067E: Si è verificata un'eccezione durante il richiamo del metodo
JmsMsgProducerImpl.sendMessage (#4): com.ibm.websphere.sib.
exception.SIResourceException: CWSIC8007E: si è verificata un'eccezione
dal server remoto con ID Probe 3-008-0007. Exception:
com.ibm.websphere.sib.exception.SIResourceException: CWSIP0002E: si è
verificato un errore interno relativo alla messaggistica in com.ibm.ws.sib.
processor.impl.ConsumerDispatcher, com.ibm.ws.sib.msgstore.
RollbackException: CWSIS1002E: È stata inviata un'eccezione non prevista
durante il completamento della transazione. Exception:
com.ibm.ws.sib.msgstore.PersistenceException: CWSIS1500E: Il dispatcher non
può accettare il lavoro...
```

Questo problema si verifica quando la dimensione del file di log di DB2 supera il valore indicato nel database MAS. Per risolvere questo problema, incrementare il valore del parametro di DB2 - LOGFILSIZ.

Diagnosi del dump principale di installazione sulla piattaforma AIX

Durante l'installazione di WebSphere Partner Gateway sulla piattaforma AIX, se l'installazione termina prima che venga visualizzata una finestra di dialogo, viene generato un dump principale e in /tmp vengono creati i file di log dell'installazione. Il messaggio 'istemp4274431210719', 'ismp004', '.oslevel.datafiles', 'ismp006' viene visualizzato sulla console

Analisi del dump principale:

```
JVMDG304: Java core file written to /opt/websphere/pg_install/DBLoader/javacore5
0786.1194536183.txt
```

```
JVMDG215: Dump Handler has Processed Exception Signal 11 and produces a core and ja
vacore file.
```

Significa che vi sono dei problemi relativi a JVM (Java Virtual Machine), che producono come risultato il dump principale. Questo problema è causato da un problema relativo alla libreria nativa *libaixppk.so*, che viene utilizzata dal pacchetto della piattaforma AIX. Poiché questo problema non è relativo a WebSphere Partner Gateway, visitare la pagina <http://support.installshield.com/kb/view.asp?articleid=Q111262> per ulteriori dettagli su come risolverlo.

Diagnosi del problema quando non viene generato alcun log durante la disinstallazione di WebSphere Partner Gateway

Questo problema si verifica sulla piattaforma UNIX, se i server non vengono arrestati normalmente durante la disinstallazione di WebSphere Partner Gateway. Pertanto, per l'avvio del server successivo non vi sarà alcun dato nei log. Questo problema viene visualizzato frequentemente nel caso del server MAS. Per risolvere questo problema, cercare il processo java utilizzato dal server MAS per arrestare il processo e riavviare il cluster, il server e gli agent del nodo.

Utilizzare il seguente comando per trovare il processo java:

```
ps -ef | grep bcgmas
```

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi di migrazione di WebSphere Partner Gateway

In questo capitolo vengono descritte le soluzioni o le soluzioni temporanee dei problemi che potrebbero verificarsi durante la migrazione di WebSphere Partner Gateway dalle versioni precedenti alla versione più aggiornata.

Risoluzione dell'errore di migrazione smart

La migrazione smart può avere esito negativo per uno dei seguenti motivi:

1. La migrazione hub può avere esito negativo se il gestore distribuzione viene arrestato durante l'elaborazione. Verificare che il gestore distribuzione sia attivo prima di procedere con la migrazione hub.
2. La migrazione smart di WebSphere Partner Gateway ha esito negativo quando viene eseguita immediatamente dopo l'aggiornamento del fix pack di WAS (WebSphere Application Server). Ciò è dovuto al fatto che i server WAS vengono arrestati e avviati internamente dopo l'aggiornamento del fix pack. Per risolvere questo problema, dopo avere avviato il processo di aggiornamento del fix pack, consentire ai server WAS (WebSphere Application Server) di aggiornare la propria configurazione all'ultimo livello. Quindi, arrestare tutti i cluster o i server e avviare la migrazione, eseguendo la procedura fornita nella guida all'installazione di WebSphere Partner Gateway. Infine, avviare la migrazione smart di WebSphere Partner Gateway 6.2.

Nota: il programma di installazione della migrazione deve essere eseguito su ciascuna macchina su cui vengono distribuiti i componenti di WebSphere Partner Gateway. Ciò è richiesto per aggiornare i file principali e la versione del prodotto su tutti i server.

Nota: Se dopo avere creato la nuova istanza, l'applicazione WebSphere Partner Gateway non si avvia, utilizzare dei gestori distribuzione distinti.

Risoluzione dei problemi di elaborazione dei documenti dopo la migrazione

Durante la migrazione da WebSphere Partner Gateway 6.0x alla versione 6.2, il partner di business potrebbe non riuscire ad instradare i documenti a WebSphere Partner Gateway. Ciò è dovuto al fatto che la modalità semplice e la modalità distribuita semplice di WebSphere Partner Gateway (versione 6.1 e versioni successive) utilizzano valori di porta predefiniti diversi da quelli utilizzati nei release precedenti. Invece, la modalità distribuita completa conserva gli stessi valori di porta predefiniti utilizzati nelle versioni precedenti di WebSphere Partner Gateway.

Ad esempio: i valori di porta predefiniti del destinatario per WebSphere Partner Gateway 6.0.x sono: porta non sicura = 57080 porta sicura = 57443

I valori di porta predefiniti del destinatario in modalità semplice e in modalità distribuita semplice per WebSphere Partner Gateway 6.2 sono: porta non sicura = 58080 porta sicura = 58443

Verificare che il software B2B del partner di business venga aggiornato, in modo da fare riferimento al nuovo valore di porta nell'URL del destinatario di WebSphere Partner Gateway.

Errore di integrazione JMS dopo la migrazione in WebSphere Partner Gateway 6.2

Dopo avere eseguito la migrazione da WebSphere Partner Gateway versione 6.0 alla versione 6.2, il destinatario e la destinazione JMS non funzionano e nel log SystemOut viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
- 00000041 JmsReceiverWo E JmsReceiverWorker tra  
ce Exception: Queue connection is null. Possible cause is that JMSConnectionFactory  
is configured instead of JMSQueueConnectionFactory -  
00  
00041 jmsReceiverWo E jmsReceiverWorker trace Got exception while Polling: Excepti  
on : Queue connection is null. Possible cause is that JMSConnectionFactory is confi  
gured instead of JMSQueueConnectionFactory javax.jms.JMSEException: Exception : Queu  
e connection is null. Possible cause is that JMSConnectionFactory is configured ins  
tead of JMSQueueConnectionFactory at com.ibm.bcg.server.receiver.JmsReceiverWorker.  
connect(JmsReceiverWorker.java:376) at com.ibm.bcg.server.receiver.JmsReceiverWorke  
r.run(JmsReceiverWorker.java:1882)
```

Sebbene WebSphere Partner Gateway 6.2 non richieda WMQ (WebSphere Messaging Queue) come prerequisito, se il sistema di pre-migrazione utilizza WMQ per l'integrazione JMS, eseguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Copiare fscontext.jar e providerutil.jar da **percorso WMQ**>\java\lib nella cartella userexits del componente WebSphere Partner Gateway.

Nota: per il destinatario, si tratta di < **percorso WebSphere Partner Gateway**>\receiver\lib\userexits. Per il Gestore documenti, <**percorso WebSphere Partner Gateway**>\router\lib\userexits.

2. Riavviare i server WebSphere Partner Gateway.

Errore durante l'importazione dell'esempio

Quando si importa l'esempio in WID 6.2, lo strumento richiede di eseguire la migrazione verso lo strumento rational. Durante la migrazione verso lo strumento rational, nei log FTP vengono visualizzati degli errori:

```
dependent Utility project defined in v6 META-INF/. modulemaps:  
PIP3A4BuyerEJBClient is not defined as a v7 dependent project in the  
.settings/org.eclipse.wst.common.component file. dependent Utility project  
defined in v6 META-INF/. modulemaps: PIP3A4SellerEJBClient is not defined  
as a v7 dependent project in the .settings/  
org.eclipse.wst.common.component file.
```

Per risolvere i problemi, aggiungere la dipendenza utilizzando la pagina di proprietà delle dipendenze modulo J2EE.

Capitolo 5. Risoluzione dei problemi relativi al protocollo di trasporto (invio e ricezione)

Le informazioni contenute in questo capitolo aiutano a risolvere i problemi relativi ai trasporti.

Risoluzione dei problemi SFTP

Vengono forniti suggerimenti e soluzioni per risolvere i problemi relativi al protocollo SFTP.

Come abilitare la traccia per SFTP

Informazioni su questa attività

In WebSphere Partner Gateway, abilitare i log di debug per eseguire la traccia dei messaggi di errore relativi all'errore SFTP. Per abilitare i log di debug:

1. Selezionare la **Console di gestione di WebSphere Application Server > Risoluzione dei problemi > Log e traccia > bcgServer > Servizio di traccia di diagnostica > Modifica i livelli di dettaglio del log > Runtime**.
2. Fare clic su **com.ibm.j2ca** e selezionare il livello di traccia 'ottimo'.

Risoluzione dell'errore di creazione della destinazione del destinatario SFTP in WebSphere Application Server

Dopo avere creato correttamente la destinazione del destinatario SFTP in WebSphere Partner Gateway, confermare se la specifica di attivazione viene creata nella Console di gestione di WebSphere Application Server, nella seguente ubicazione: **Gestione WAS > Adattatori risorse > Factory di connessione J2C**.

1. Per ogni creazione/aggiornamento della destinazione SFTP, è necessario riavviare il cluster o il gestore documenti corrispondente.
2. Il file hostKey deve essere specificato correttamente, altrimenti nel file SystemOut.log verrà registrato il seguente errore:

```
javax.resource.spi.ResourceAllocationException: An error occurred while validating the host key file. The specified host key file does not exist. The Adapter could not perform server authentication
at com.ibm.ejs.j2c.FreePool.createManagedConnectionWithMCWrapper (FreePool.java:2148)
at com.ibm.ejs.j2c.FreePool.createOrWaitForConnection(FreePool.java:1568)
```
3. Il nome utente, la password e la directory di output di SFTP devono essere specificati correttamente, altrimenti nel file SystemOut.log verrà registrato il seguente errore:

```
"0000001e SystemErrR Caused by: javax.resource.spi.
InvalidPropertyException: Error while validating ActivationSpec properties,
UserName/PrivateKeyFilePath/Passphrase EventDirectory(not able to connect, login and initialize the FTP server connection, rectify the error properties,
Check EISEncoding also for validity).
UserName = ibm
PrivateKeyFilePath
```

4. Nella pagina di creazione della destinazione o del destinatario SFTP, utilizzare il percorso relativo quando si specifica il percorso "directory di output/directory evento remoto".
5. Per ogni creazione del destinatario SFTP, verificare che nella seguente ubicazione di WebSphere Partner Gateway installato venga creato il bean MDB SFTP corrispondente (SFTP-MDB-sftpRec-timestamp):

```
<dirinstall>>/wasND/Profiles/<nomeprofilo>>/installedAp  
ps/<nomecella>/BCGReceiver.ear/SFTP-MDB-sftpRec-timestamp.
```

Nota: Durante l'instradamento di un documento verso una destinazione SFTP, verificare che il server SFTP sia attivo, altrimenti, la transazione avrà esito negativo e verrà visualizzato il seguente errore: **Not able to deliver to < SFTP destination> .**

Destinazione di script FTP con i blocchi a livello di utente

Informazioni su questa attività

Nella configurazione con più gestori documenti, tutte le istanze del gestore documenti tenteranno di recapitare i documenti alla destinazione di script FTP.

Poiché l'opzione **Blocca utente** è impostata su *Sì*, tutte le istanze tenteranno di bloccare lo stesso account utente, ma solo un'istanza del gestore documenti otterrà il blocco.

Tutte le altre istanze continueranno ad eseguire dei tentativi, finché non viene superato il numero di tentativi consentito. Per le istanze che non riescono ad ottenere il blocco prima che venga superato il numero di tentativi consentito, il recapito del documento ha esito negativo, con errore "Recapito del documento non riuscito - Il recapito del documento alla destinazione partner non è riuscito".

In questi scenari, impostare il valore per l'attributo **Blocca utente** della destinazione di script FTP su *No* nella console di WebSphere Partner Gateway.

Effettuare le seguenti operazioni per modificare il valore dell'attributo **Blocca utente**:

1. Nella console di WebSphere Partner Gateway selezionare **Partner > Destinazione > Gateway script FTP** (scegliere il gateway di script FTP specifico)
2. Impostare l'attributo **Blocca utente** su *No*.

La destinazione di script FTP non riesce ad instradare i documenti sulla piattaforma AIX

Informazioni su questa attività

Sulla piattaforma AIX, la destinazione di script FTP non riesce a trasferire i documenti per grandi volumi di transazioni in modalità attiva.

Per trasferire grandi volumi di documenti in AIX, è necessario utilizzare la modalità passiva. Specificare la modalità passiva per l'operazione di trasferimento file nello script utilizzato dalla destinazione di script FTP. Utilizzare il comando 'passive' o il comando 'pasv' nello script.

Risoluzione delle eccezioni di JMS quando si utilizza MQ v7.0

Quando si utilizza il destinatario JMS o la destinazione JMS con WebSphere MQ v7, nel file SystemErr.log del server WebSphere Partner Gateway viene visualizzato un messaggio di errore Exception in thread "Thread-52" java.lang.UnsatisfiedLinkError: mqjbn05 (Not found in java.library.path)".

Causa del messaggio di errore

Questo messaggio di errore viene visualizzato quando ci si collega a MQv7 utilizzando il trasporto Bind e il file ".bindings" viene generato dagli oggetti gestiti JMS di MQv7.

Risoluzione del problema

Per risolvere questo problema, effettuare le seguenti operazioni:

1. Collegarsi alla Console di gestione di WebSphere Application Server.
2. Selezionare **Ambiente > Variabili di WebSphere > Tutti gli ambiti**.
3. Modificare o aggiornare i valori della variabile di ambiente "MQ_INSTALL_ROOT".
 - **Per AIX:** MQ_INSTALL_ROOT/usr/mqm
 - **Per UNIX:** MQ_INSTALL_ROOT/opt/mqm
 - **Per Windows:** MQ_INSTALL_ROOT C:\Program Files\IBM\WebSphere MQ

Dopo avere modificato o aggiornato i valori della variabile di ambiente "MQ_INSTALL_ROOT", arrestare il server corrispondente e riavviarlo.

Collegarsi alla Console di gestione di WebSphere Application Server e aggiornare l'argomento JVM per il percorso della libreria Java.

- Per la modalità di installazione semplice di WebSphere Partner Gateway, implementare le modifiche al livello dell'ambito "server1".
- Per la modalità di installazione distribuita semplice di WebSphere Partner Gateway, implementare le modifiche al livello dell'ambito "bcgserver".
- Per la modalità di installazione distribuita completa di WebSphere Partner Gateway, implementare le modifiche ai livelli degli ambiti "bcgreceiver" e "bcgdocmgr".

Nota: i valori per la libreria Java vengono definiti in modo corrispondente alla piattaforma su cui è installato WebSphere Partner Gateway.

Nella Console di gestione di WebSphere Application Server, selezionare **Server > Server delle applicazioni <Nome server> > Infrastruttura di server > Gestione di processo e Java > Definizione di processo > JVM (Java Virtual Machine)**.

- Per gli argomenti JVM generici, il percorso è -Djava.library.path=<percorso libreria>.
- Per Linux a 32 bit, il percorso è -Djava.library.path=/opt/mqm/java/lib.
- Per Linux a 64 bit, HP-UX e Solaris, il percorso è -Djava.library.path=/opt/mqm/java/lib:/opt/mqm/java/lib64.
- Per AIX a 64 bit, il percorso è -Djava.library.path=/usr/mqm/java/lib:/usr/mqm/java/lib64. Inoltre, poiché /usr/lib è sempre nel percorso della libreria di sistema, se si utilizza JVM a 64 bit, è necessario eliminare anche i link simbolici /usr/lib che puntano alle librerie a 32 bit in /usr/mqm/lib. Questa operazione

viene eseguita utilizzando "dltmqlnk" binario di WebSphere MQ. Si osservi che non è necessario eliminare questi link simbolici, se si utilizza JVM a 32 bit.

Per ulteriori informazioni, consultare le white paper su WebSphere MQ V5.3, V6 e V7 come provider JMS per WebSphere Application Server V5, V6.0, V6.1 e V7 all'indirizzo <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27017881>.

Il seguente URL aiuterà l'utente ad impostare il percorso di classe http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/wmqv7/v7r0/topic/com.ibm.mq.csqzaw.doc/ja10330_.htm.

Capitolo 6. Risoluzione dei problemi relativi ad Archiver

In questo capitolo vengono fornite le soluzioni ai problemi relativi ad Archiver.

Diagnosi dell'errore di esportazione di Archiver

L'esportazione può avere esito negativo a causa di autorizzazioni inadeguate (e/o spazio insufficiente) per le ubicazioni utilizzate per archiviare il contenuto dell'archivio dati di non rifiuto e l'esportazione delle tabelle del database. Se l'esportazione ha esito negativo, provare a scrivere un file di esempio nella directory corrispondente con le credenziali utente appropriate. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Se la copia ha esito negativo per il backup del file, provare a scrivere un file di esempio nella directory dell'Ubicazione archivio file NonRep come proprietario dell'hub, ad esempio, "bcguser".
2. Se l'esportazione ha esito negativo per la tabella del database, provare a scrivere un file nell'ubicazione del database di archivio NonRep come utente protetto di DB2. Se il database è Oracle, provare a scrivere un file nell'ubicazione del database di archivio NonRep come proprietario dell'istanza di Oracle.

In tutti i casi appena illustrati, se non è possibile scrivere il file come utente dei rispettivi sistemi, il problema sarà relativo alle autorizzazioni fornite per tali cartelle.

L'errore dell'attività di Archiver verrà registrato come evento "BCG700002 - Errore archiver per attività {0} Ora di esecuzione {1} Motivo dell'errore {2}" a pagina 23; fare riferimento al Visualizzatore eventi per la descrizione dettagliata del messaggio.

Risoluzione dell'errore di ripristino dati di archiver

Informazioni su questa attività

Durante il ripristino dei dati di archivio, è possibile che venga visualizzato l'evento errore BCG700005. Per la descrizione dettagliata dell'errore, fare riferimento al Visualizzatore eventi. Per risolvere l'errore di ripristino dell'archivio, effettuare quanto segue:

- Verificare se il backup del file NonRep è presente o meno in formato corretto nell'Ubicazione archivio file NonRep.
- Verificare se il backup del database NonRep è presente o meno in formato corretto nell'Ubicazione archivio database NonRep.
- Se il database è DB2, verificare che sia stata installata la versione corretta con i fixpack corrispondenti. DB2 v8.0 non supporta il Ripristino archiver attraverso la console di WebSphere Partner Gateway. In tal caso, è necessario ripristinare manualmente i dati utilizzando lo script "bcgDBNonRepImport".
- Se il database è Oracle, verificare se è stata installata la versione corretta con i fixpack corrispondenti. Oracle 9i non supporta il Ripristino archiver attraverso la console di WebSphere Partner Gateway. In tal caso, è necessario ripristinare manualmente i dati utilizzando lo script "bcgDBNonRepImport".

Supporto per ripristino basato sulla console (dall'archivio)

La funzione di ripristino basato sulla console (dall'archivio) in WebSphere Partner Gateway 6.2 non supporta gli archivi di backup eseguiti sulle versioni di WebSphere Partner Gateway precedenti a 6.1.

Se il database è DB2 e il backup dell'archivio è stato eseguito su WebSphere Partner Gateway 6.1 o versioni successive, è possibile ripristinarli utilizzando la funzione di ripristino fornita in WebSphere Partner Gateway 6.2. Quindi effettuare la seguente procedura:

1. La destinazione dell'archivio utilizzata per eseguire il backup (utilizzando lo script `bcgDBNonRepExport`) deve essere accessibile all'utente protetto di DB2. Può essere necessario modificare le autorizzazioni di proprietà per la cartella e le relative directory secondarie, in modo che l'utente protetto di DB2 possa leggere i file.
2. Nel pannello Ripristina in WebSphere Partner Gateway 6.2:
 - Immettere la Data di inizio e la Data di fine. Questo intervallo verrà utilizzato per filtrare le cartelle da cui verranno importati i dati.
 - Per Ubicazione archivio file NonRep, immettere un percorso completo dell'ubicazione della destinazione che è stata utilizzata per l'archiviazione durante la copia dei dati di non rifiuto (chiamata allo script `bcgArchive`). Il proprietario del processo hub, ad esempio `bcguser`, deve disporre delle autorizzazioni per la lettura per questa ubicazione e per le relative cartelle secondarie.
 - Fornire il nome percorso completo utilizzato per l'archiviazione della destinazione (come nel precedente punto 1) in Ubicazione archivio database NonRep.
 - Fare clic su **Ripristina** per ripristinare i dati.

Nel caso del database Oracle, non è possibile ripristinare sull'installazione di WebSphere Partner Gateway 6.2 i dati archiviati dalle versioni precedenti. L'operazione avrà esito negativo e verrà visualizzato il seguente errore: "Exception while doing the db restore java.sql.SQLException: ORA-20999: 20002 AR_IMPORT_DATA ORA-29913: error in executing ODCIEXTTABLEOPEN callout ORA-29400: data cartridge error KUP-11010: unable to open at least one dump file for load ORA-06512: at "BCGAPPSD.AR_IMPORT_DATA", line 338"

Per risolvere temporaneamente il problema, convertire il formato dei file di esportazione di Oracle. Per fare ciò, l'utente deve disporre di un'altra installazione (installazione separata dalla produzione) di WebSphere Partner Gateway 6.2:

- Utilizzare gli script per `bcgDBNonRepImport` per importare i dati della tabella nella tabella `LG_MSG_ARCHIVE`.
- Eseguire l'archiver dalla console. I file di esportazione del database verranno creati nel formato supportato su WebSphere Partner Gateway 6.2, che può essere ripristinato utilizzando la console.
- Eseguire le operazioni indicate nel ripristino di DB2.

Per ripristinare il backup del file di non rifiuto dei dati archiviati della versione 6.0 dalla console 6.2, nel pannello Ripristino archiver selezionare la data dell'ultima modifica della directory, in modo che rientri nell'intervallo tra la data di inizio e la data di fine (poiché la struttura di directory di non rifiuto della versione 6.0 non è in formato AAAAMMGG).

Suggerimenti e soluzioni temporanee

Di seguito vengono forniti alcuni suggerimenti e alcune soluzioni temporanee che aiuteranno l'utente a risolvere alcuni problemi di archiver.

- *L'aggiornamento automatico per lo stato nella pagina Configurazione archiver non è abilitato.*
Soluzione: aggiornare la pagina manualmente per acquisire lo stato aggiornato corretto.
- *L'aggiornamento automatico per lo stato Ripristino archiver non è abilitato*
Soluzione: fare clic sul pulsante Aggiorna nella pagina Ripristino archiver per acquisire lo stato aggiornato dell'operazione Ripristino archiver.
- *Documenti ripristinati ricerca archiver: il visualizzatore del messaggio non elaborato dei risultati della ricerca non visualizza i dettagli del messaggio.*
Soluzione: verificare se nell'ubicazione ripristinata di archiver esiste o meno un documento con lo stesso VUID (cartella dataRestore nella directory comune).
- *Il report archiver non illustra la causa dell'errore dell'attività archiver*
Soluzione: consultare la descrizione dell'evento BCG700002 e trovare la soluzione appropriata.

Capitolo 7. Risoluzione dei problemi relativi all'integrazione WTX (WebSphere Transformation Extender)

Di seguito vengono descritte le operazioni da eseguire per risolvere i problemi relativi all'integrazione di WTX:

1. Verificare che WebSphere Partner Gateway v6.2 sia installato e in esecuzione.
2. Verificare che WebSphere Transformation Extender v8.2 con FP3 sia installato e in esecuzione.
3. Il server WTX (WebSphere Transformation Extender) deve avere accesso a CFS (Common File System) di WebSphere Partner Gateway. Verificare che CFS (Common File System) di WebSphere Partner Gateway sia associato al server WTX.
4. Copiare il file *dtspi.jar* dalla directory di installazione di WebSphere Transformation Extender nella directory *<installazione di WebSphere Partner Gateway>\router\lib\userexits*. Verificare che il proprietario dell'hub (ad esempio, *bcguser*) disponga dell'autorizzazione per la lettura e l'esecuzione per il file jar. Questo file jar contiene le classi di runtime richieste per richiamare WTX per eseguire la trasformazione.
5. Riavviare WebSphere Partner Gateway per utilizzare i nuovi file jar.
6. Per tutte le piattaforme diverse da Windows, eseguire il file *setenv.sh* disponibile nella directory di installazione di WTX. In tal modo, verranno inizializzate le variabili di ambiente richieste per WTX nella sessione corrente. È necessario riavviare i server WebSphere Partner Gateway dalla stessa sessione, in modo che vengano caricate le impostazioni del nuovo percorso. Per Windows, il percorso della directory di installazione WTX deve essere aggiunto alla variabile di ambiente di sistema PATH.
7. Se si utilizza il server RMI di WebSphere Transformation Extender, avviare il server. Per ulteriori dettagli, consultare la documentazione relativa a WTX.
8. Sulla console di WebSphere Partner Gateway, fornire i valori per gli attributi:
 - **wtx.rmihostname**
 - **wtx.rmiport**
 - **rmiuseserver**
 - **bcg.wtx.mapLocation** (nella scheda Gestione sistema)

Per ottenere il numero di porta su cui è in ascolto il server RMI di WTX, aprire il prompt dei comandi e richiamare `<dirinstallWTX>/startRMIServer.bat -verbose`

Nota: durante il caricamento della mappa di WebSphere Transformation Extender sulla console di WebSphere Partner Gateway, verificare che la mappa sia compilata per la piattaforma nativa su cui è installato WebSphere Transformation Extender. Se si desidera inviare molti documenti, è necessario modificare i valori degli attributi in WTX Design Studio e compilare la mappa. Per modificare i valori degli attributi, selezionare **Associazione > Impostazioni associazione** e modificare i valori, come mostrato di seguito:

- Nome attributo: Spazio di lavoro
- Valore attributo: Memoria

Per compilare la mappa di WebSphere Transformation Extender per una piattaforma specifica, utilizzare l'opzione 'Crea associazione' in WTX Design Studio.

Capitolo 8. Risoluzione degli errori di runtime, degli errori di convalida e delle eccezioni

In questo capitolo vengono descritte le soluzioni e le soluzioni temporanee per alcuni messaggi di errore comuni, che potrebbero essere visualizzati durante l'installazione o l'utilizzo di WebSphere Partner Gateway. Per l'elenco dettagliato di tutti i messaggi di errore, insieme alla soluzione, fare riferimento alla console di WebSphere Partner Gateway. Ogni messaggio di errore presenterà un link ad informazioni dettagliate, quali la causa del problema, il sintomo, la spiegazione dettagliata e la soluzione.

Risoluzione degli eventi errore

In questa sezione vengono fornite soluzioni e soluzioni temporanee per alcuni errori che possono verificarsi durante l'installazione o l'utilizzo di WebSphere Partner Gateway.

BCG103201 - Errore del motore dello stato del proprietario hub

Motivo dell'errore: { 0}. L'errore del "motore dello stato del proprietario hub" si verifica quando il motore dello stato non è in grado di richiamare/inviare eventi sponsor:

Questo errore viene generato quando il database non è disponibile o il sistema di messaggistica e CFS (Common File System) non sono disponibili.

Per risolvere questo problema, verificare che la risorsa dipendente, come il sistema di messaggistica del database e CFS (Common File System) siano disponibili.

BCG103203 -Errore di elaborazione destinatario

La destinazione '{0}{1}' non è riuscita ad elaborare l'errore del documento: {2}. L'errore di "Elaborazione destinatario" si verifica quando il destinatario di WebSphere Partner Gateway non è in grado di elaborare il documento ricevuto. Questo errore viene generato per uno dei seguenti motivi:

- Autorizzazione insufficiente su CFS (Common File System)
- Non esiste la directory obbligatoria su CFS (Common File System)
- Impossibile leggere il contenuto dal relativo flusso di origine
- Errore durante il richiamo dei metadati

Per risolvere questo problema, eseguire un'azione correttiva in base all'interpretazione degli argomenti degli eventi.

BCG103205 - Errore destinatario

La destinazione '{0}{1}' non è riuscita ad elaborare la destinazione: {2}. L'errore "destinatario" si verifica quando il destinatario di WebSphere Partner Gateway non è in grado di elaborare il documento ricevuto.

Questo errore viene generato quando il documento ricevuto in CFS (Common File System) non può essere reso permanente.

Per risolvere questo problema, verificare che sia disponibile sufficiente spazio su disco per CFS (Common File System) e che si disponga dell'autorizzazione per memorizzare il file.

BCG210031 - Impossibile eseguire l'operazione di non rifiuto del documento

L'evento BCG210031 viene generato per uno dei seguenti motivi:

- Il database o la rete (connessione) non sono attivi.
- La connessione di rete a CFS (Common File System) non è attiva.
- Lo spazio su disco di CFS (Common File System) è pieno.

Per risolvere questo evento, effettuare le seguenti verifiche prima di rieseguire l'invio sul documento non riuscito con codice evento 210031.

1. Verificare che il database di WebSphere Partner Gateway e la rete sulla stazione di lavoro del database siano attivi.
2. Verificare che vi sia connettività di rete tra CFS (Common File System) e i componenti di WebSphere Partner Gateway.
3. Verificare che sul disco di CFS (Common File System) sia disponibile spazio sufficiente per scrivere i documenti.

BCG210033 - Memorizzazione del messaggio non riuscita

Impossibile memorizzare il testo semplice del documento: {0}.

L'errore si verifica durante l'instradamento del documento mediante WebSphere Partner Gateway. Durante l'operazione di memorizzazione del messaggio di un documento, questo errore viene generato quando vi sono dei problemi di accesso al file system e al database.

Questo evento viene generato per uno dei seguenti motivi:

- Il database non è attivo
- Il file system è pieno oppure
- Potrebbe essersi verificata un'altra condizione di errore imprevista nel tentativo di accedere al file system o al database durante la memorizzazione del messaggio di un documento.

Per risolvere questo problema, analizzare i log di traccia del sistema.

BCG240701 - Errore di registrazione attività

Errore durante la registrazione dei dettagli dell'attività {0}

Questo errore si verifica durante la registrazione delle informazioni sul documento in WebSphere Partner Gateway:

Errore di registrazione attività. <stringa di errore>

L'Errore di registrazione attività viene generato per uno dei seguenti motivi:

- Se esiste un ID documento duplicato.
- L'ID documento non esiste.
- Errore durante la definizione del link del documento di sincronizzazione.
- Errore durante il tentativo di contrassegnare lo stato di batch come completo.
- Errore durante il tentativo di registrare il riepilogo.
- Errore durante l'inserimento dati in una tabella attività.
- Errore durante il tentativo di registrare l'attività AS.
- Errore durante il tentativo di registrare lo stato finale dell'attività.
- Errore durante il tentativo di registrare l'attività RN.
- Errore durante il tentativo di registrare lo stato vtp.
- Errore durante il tentativo di stabilire il link di risposta richiesta per CIDX.
- Errore durante il tentativo di stabilire il link di risposta richiesta di sincronizzazione.
- Errore durante il tentativo di creare la catena di attività.
- Errore durante il tentativo di registrare l'inclusione della busta.
- Errore durante il tentativo di contrassegnare lo stato di batch come completo.

Questo è un errore generico e si verifica quando esiste un problema nella registrazione delle informazioni di documento nel database.

Per risolvere questo problema, verificare che il documento corretto venga inviato per l'elaborazione.

BCG410020 - Informazioni non sufficienti per generare l'errore

Mancante {0}

Questo errore viene generato per uno dei seguenti motivi:

- Impossibile creare un messaggio SOAP per l'errore.
- Impossibile creare un messaggio SOAP per il riconoscimento.
- Impossibile creare un messaggio SOAP per il pong.
- Impossibile creare un messaggio SOAP per la richiesta di stato

Per risolvere questo problema, verificare i log e decidere quale azione eseguire.

BCG700002 - Errore archiver per attività {0} Ora di esecuzione {1} Motivo dell'errore {2}

Questo evento viene generato quando si verifica una condizione di errore durante l'attività di archiviazione. I seguenti errori si verificano quando l'archiviazione riporta un esito negativo:

- Errore archiver per attività{0}.
- Ora di esecuzione {1}.
- Motivo dell'errore {2}.

Questo errore viene generato per uno dei seguenti motivi:

- Autorizzazioni file non adeguate - Per la directory specificata dall'utente per il backup dei file non è impostata l'autorizzazione per la scrittura.

- La directory non esiste - La directory specificata dall'utente per il backup del file e del DB non esiste.
- Spazio su disco inesistente.

Questo errore viene generato quando l'attività di archiviazione ha esito negativo.

Per risolvere questo problema, effettuare le seguenti verifiche:

- Autorizzazioni file inadeguate - Verificare che la directory specificata dall'utente per il backup del file e del DB disponga dell'autorizzazione di scrittura.
- La directory non esiste - Verificare che la directory specificata dall'utente per il backup del file e del DB esista.
- Spazio su disco inesistente - Verificare che sulla macchina su cui devono essere archiviati i dati sia disponibile sufficiente spazio su disco.
- Blocchi sul lato db - Incrementare il numero di blocchi del database.
- Spazio inesistente per i file di log del db - Incrementare la quantità di spazio.

BCG210022 -Transazione del processo annullata

Questo evento verrà visualizzato nel file bcg_router.log con i seguenti dettagli:

```
Message Logged
Messaggio
Message Code:210022
Final State:Failed
Severity:Info
location:null
ArgumentString:1
EventTimestamp:1218741497343
BusinessDocumentId:121873973432400505696471D0063494719D3953EC4CEA6
HostIPAddress:53.67.26.177
EventId:121874149734300505696471D0116746AAD747214D08DE1
MessageName:Document processing transaction rolled back
ParentBusinessDocumentId:121873973432400505696471D0063494719D3953EC4CEA6
```

Per risolvere il problema, effettuare le seguenti operazioni:

1. Eseguire la query riportata di seguito dopo avere effettuato la connessione al database dell'applicazione WebSphere Partner Gateway: select ACTIVITYID,STATUSCD,CREATEDATE FROM BP_PROCESS_LOG WHERE STATUSCD=2
2. Arrestare i server WebSphere Partner Gateway.
3. Per ogni record restituito, sarà necessario eseguire quanto segue: update bp_process_log set statuscd = 1 where ACTIVITYID = 'il valore restituito dalla precedente query'; commit;
4. Avviare i server WebSphere Partner Gateway.

BCG240415 - MDN non firmato

Se WebSphere Partner Gateway tenta continuamente di elaborare lo stesso documento, potrebbe verificarsi il seguente errore:

```
BCG210031: Impossibile eseguire una operazione di non rifiuto del documento {0}
BCG240415: Errore del packager AS: {0}
Di seguito viene riportato un esempio di messaggi contenuti nel file router.log: ,
681 ERROR [BPEngine] [main Thread 1] - Error in nonRepProcess
,681 ERROR [BPEngine] [main Thread 1] - java.io.FileNotFoundException
```

```
exception:
/opt/wbi/ca/common/data/Inbound/process/917/fa/xxx (A file or directory in the path
name does not exist.) at java.io.FileInputStream.open(Native Method)at java.io.Fil
eInputStream.
```

Questi errori vengono prodotti quando il documento interessato (identificato nei file di log da un identificativo univoco o UUID) passa ciclicamente nel sistema tra la coda main_inbound e la cartella common\data\inbound\serialize.

Per risolvere questo problema:

1. Arrestare il Gestore documenti.
2. Ripulire le code.
3. Rimuovere la voce UUID interessata in main_inboundq e nella cartella common\data\inbound\serialize.
4. Se l'operazione non ha esito positivo la prima volta, probabilmente per motivi di tempo, ripulire nuovamente il sistema.
5. Verificare che router.log non contenga l'errore. Inoltre, l'utilizzo di CPU del router non deve contenere l'errore e l'utilizzo di CPU deve essere normale.

BCG210001- Errore di verifica del canale e BCGEDIEV0056 - Avviso ricerca tabella di conversione

Questo errore si verifica quando il database Oracle non viene creato con il set di caratteri Unicode, ma è impostato in maniera non corretta sulla code page 1252 di Windows o su una code page simile non Unicode.

Una mappa di trasformazione EDI può avere esito negativo con l'errore di verifica del canale e gli errori BCGEDIEV0056 e BCG210001 sui sistemi Oracle e produrre il seguente evento di avvertenza:

```
Evento di avvertenza BCGEDIEV0056 "Avviso ricerca tabella conversione":
ricerca tabella conversione non restituisce
alcuna voce durante il deenvloping messaggio. Successivamente: "Errore
verifica canale - Ricerca canale non riuscita. Info sul canale insufficienti.
```

Per verificare il set di caratteri in Oracle:

1. Collegarsi al database Oracle.
2. Selezionare NLS_CHARACTERSET da v\$nls_parameters.
3. Il valore restituito deve essere AL32UTF.
4. Verificare questo valore sui sistemi Oracle. Non vi è un modo diretto per modificare il set di caratteri del database dopo averlo creato. La soluzione consiste nel ricreare il database con il set di caratteri del database e il set di caratteri nazionali impostati su Unicode.

BCG210013 - Connessione non completamente configurata

Impossibile ricevere il documento in entrata a causa del seguente errore:
BCG210013 - Connessione non completamente configurata.

Se tutte le altre configurazioni sembrano corrette, la causa più comune di questo errore è una specifica non corretta del destinatario.

1. Verificare che non vi siano spazi davanti alle definizioni dell'URL del destinatario.
2. Selezionare **Strumenti > Verifica connessione partner**.

3. Selezionare il partner e verificare l'URL di destinazione utilizzato nella connessione.
4. Provare a restringere il problema inviando un messaggio EDI di verifica, utilizzando altri ID di business disponibili per i partner. Verificare se si tratta di un problema specifico dell'ID di business.
5. Se il passo 3 ha esito negativo, eseguire una traccia di debug dello scenario di errore, come illustrato di seguito: Per ulteriori dettagli, consultare "Abilitazione della traccia di debug per WebSphere Partner Gateway" a pagina 67:
 - a. Arrestare WebSphere Partner Gateway.
 - b. Impostare la definizione di debug per il destinatario e il router su OTTIMO per WebSphere Partner Gateway, utilizzando il seguente comando:
`"*=info:com.ibm.bcg.*=ottimo"`
 - c. Effettuare l'eliminazione o il backup in una cartella diversa. Per informazioni sui log correnti, consultare "Ubicazione dei file di log dell'installazione" a pagina 77.
 - d. Riavviare WebSphere Partner Gateway.
 - e. Eseguire lo scenario di errore una sola volta.
 - f. Comprimere e inviare al supporto clienti IBM tutti i log insieme ad un'immagine del messaggio di errore eseguita dal visualizzatore della console.

Se viene visualizzato il messaggio

BCG210013 - Connessione non completamente configurata

nonostante il canale sia completamente configurato, verificare se nel campo URI della configurazione di destinazione HTTP manca una barra '/'. Ad esempio, */bcgreceiver/submit*.

BCGEDICM0001 -Eccezione non prevista

Quando WebSphere Partner Gateway è configurato per eseguire trasformazioni EDI di grandi dimensioni, in alcuni casi, si è osservato che il documento non riesce ad eseguire la trasformazione e viene registrato l'evento BCGEDICM0001. Dettagli dell'evento:

```
BCGEDICM0001: An unexpected exception occurred in component: Validation. Exception
text: java.lang.NullPointerException
```

Per impostazione predefinita, durante la trasformazione di file di grandi dimensioni WebSphere Partner Gateway utilizza la paginazione, in tal modo, il documento di grandi dimensioni non deve essere tenuto in memoria quando viene analizzato. Per questo motivo, utilizza le proprietà PageFileDir e PagingThreshold dal pannello Gestione sistema (nel release 6.1 e in quelli successivi) e ediparms.properties dalle proprietà del router (nel release 6.0.x e in quelli successivi).

Per impostazione predefinita, il valore fornito per tali proprietà è: PageFileDir= PagingThreshold=1000

Se per PageFileDir non viene specificato alcun valore, WebSphere Partner Gateway utilizza la directory user.home dalla proprietà System. Questa directory deve disporre delle autorizzazioni per la lettura, la scrittura e l'eliminazione per bcguser

o per l'ID utente che è stato utilizzato per installare WebSphere Partner Gateway. Pertanto, la trasformazione ha esito negativo e viene registrato l'evento BCGEDICM0001.

Per risolvere il problema, effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare le autorizzazioni utente sulla directory user.home e modificarle in modo appropriato.
2. Se lo desidera, l'utente può fornire un percorso di directory nella proprietà PageFileDir. Questa directory verrà quindi utilizzata per la paginazione interna. Le autorizzazioni su questa directory devono essere di lettura, scrittura ed eliminazione.

Riavviare i server WebSphere Partner Gateway per evitare i problemi causati dal ritardo di aggiornamento della cache, se presente.

Correzione dell'errore 500 nella console

Il browser può visualizzare l'errore: 500 e il seguente errore viene registrato nel file SystemOut.log.

```
SRVE0026E: [Servlet Error]-[action]: java.lang.NullPointerException error
```

Questo errore viene generato quando si installa WebSphere Partner Gateway, si avvia la console, ci si collega come 'hubadmin' e si modifica la password predefinita. L'errore si verifica quando i cookie vengono disattivati nel browser o quando l'impostazione del firewall per i cookie è troppo rigida.

Per risolvere l'errore:

1. Impostare il livello di sicurezza del firewall sul valore medio/medio alto.
2. Abilitare i cookie sul browser.

Questo errore può verificarsi anche se uno dei server non è attivo. Verificare se tutti i server WebSphere Partner Gateway sono attivi. Se tutti i server sono in esecuzione, esaminare i log per determinare la causa dell'errore.

Se WebSphere Partner Gateway è installato in C:\IBM\WPG, i file di log verranno memorizzati nelle ubicazioni corrispondenti. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a "Ubicazione dei file di log dell'installazione" a pagina 77.

In ogni cartella, verificare il file di log SystemErr. Questo file deve presentare la data/ora dell'ultimo tentativo di accesso. Scorrere il file verso il basso per visualizzare le ultime voci del log ed esaminare i messaggi di errore.

Errore ORA-00988

Questo errore si verifica a causa di una limitazione di Oracle. Se una password che inizia con un numero non viene racchiusa tra virgolette, si verifica il seguente errore: ORA-00988: missing or invalid password(s).

Per risolvere questo problema, se la password è un numero, racchiuderla tra virgolette (ad esempio, "123456ABC") nei pannelli di installazione di WebSphere Partner Gateway.

Errori - TCPC0003E e CHFV0029E

Il componente destinatario di WebSphere Partner Gateway potrebbe non avviarsi, generando gli errori TCPC0003E e CHFV0029E nel file SystemOut.log.

Gli errori possono verificarsi a causa delle seguenti condizioni:

1. Se le porte configurate vengono utilizzate da altre applicazioni, possono verificarsi dei conflitti tra le porte.
2. I numeri di porta inferiori a 1024 sono privilegiati, sono riservati per l'utente root. Se il sistema non è stato configurato per gestire questa particolare limitazione, gli utenti non root non potranno collegarsi a tali porte. WebSphere Partner Gateway utilizza l'utente non root, bcguser, per avviare i componenti e non può collegarsi alle porte privilegiate.

Nota: in WebSphere Partner Gateway sono generalmente gli utenti non root ad avviare il destinatario e non possono collegarsi a tali porte privilegiate. Impostare le porte del destinatario sulle porte disponibili (ovvero sulle porte non utilizzate da altre applicazioni), superiori a 1024. Nel seguente esempio viene mostrato come impostare la porta 80 su nnn.

1. Arrestare il destinatario.
2. Trovare e sostituire il numero di porta 80 con nnn nei seguenti file:

Nota: prima di apportare la modifica, eseguire il backup di tutti i file.

- In **<percorso installazione>**bcghub/was/profiles/bcgreceiver.
 1. config\cells\DefaultNode\virtualhosts.xml.
 2. config\cells\DefaultNode\nodes\DefaultNode\serverindex.xml.
 3. config\templates\servertypes\APPLICATION_SERVER\serverindex.xml.
 4. installedFilters\wlm\bcgreceiver\target.xml
 5. logs\portdef.props.
- Modificare **<percorso installazione>**bcghub\receiver\lib\config\bcg_receiver.properties.

Nota: il numero di porta può essere modificato anche utilizzando la Console di gestione di WebSphere Application Server, selezionando la pagina Server > Porte e modificando la porta per WC_defaulthost.

1. Avviare il destinatario.
2. Digitare l'URL del destinatario nel browser per verificare che il destinatario funzioni, http://<nome_host>:xyz/bcgreceiver. Se il risultato è corretto, nel browser viene visualizzato il messaggio "Unsupported Operation". Se il destinatario non si collega alla porta correttamente, viene visualizzato il messaggio "The page cannot be displayed".

Correzione dei messaggi di WebSphere MQ

Se si utilizza JMS come Gateway con WebSphere MQ come servizio di messaggistica, è possibile ricevere il seguente messaggio quando si inserisce un determinato messaggio in una coda. MQJMS2007: failed to send message to MQ queue.

Ciò accade se il connettore non riesce a scrivere un messaggio nella coda di output. Questo errore può essere causato dall'attributo di lunghezza massima del messaggio per una coda. Il gestore code o il canale non è impostato su un valore

uguale o superiore alla dimensione massima del messaggio. Per modificare l'attributo di lunghezza del messaggio per la coda, il gestore code e il canale:

1. Selezionare **Proprietà gestore code di WebSphere MQ Explorer**.
2. Fare clic sulla scheda **Esteso** e impostare l'attributo di lunghezza massima del messaggio su un valore maggiore della dimensione del messaggio.
3. Accedere alle **proprietà del canale**.
4. Fare clic sulla scheda **Esteso** e impostare l'attributo di lunghezza massima del messaggio su un valore maggiore della dimensione del messaggio.
5. Accedere alle proprietà relative alla coda che è stata specificata durante la creazione del gateway.
6. Fare clic sulla scheda **Esteso** e impostare l'attributo di lunghezza massima del messaggio su un valore maggiore della dimensione del messaggio.

Errore MQJMS2013

Quando WebSphere Partner Gateway comunica con WebSphere MQ, potrebbe verificarsi il seguente errore:

MQJMS2013 invalid security authentication.

Per risolvere il problema, effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare l'ID utente utilizzato per accedere all'applicazione.
2. Verificare che l'ID utente utilizzato sia contenuto nel gruppo mqm (o in un altro gruppo con autorizzazioni sufficienti).
3. Se l'ID utente non è contenuto nel gruppo mqm, aggiungerlo al gruppo mqm ed eseguire il comando `runmqsc REFRESH SECURITY(*)`.

Correzione di errori SQL

SQLCODE - Errore 1225

SQLCODE - L'errore 1225 può essere visualizzato seguito da una traccia dello stack nei log del server WebSphere Partner Gateway, quando l'esecuzione delle risorse di DB2 sul sistema è lenta.

Esempio di errore SQLCODE:

```
java.sql.SQLException: com.ibm.db2.jcc.c.SQLException:  
DB2 SQL error: SQLCODE: -1225, SQLSTATE: 57049, SQLERRMC: null
```

Generalmente, questo errore si verifica quando le velocità delle transazioni sono elevate (molti documenti al secondo) e DB2 non è in grado di sostenere questa velocità. È opportuno che l'amministratore del database monitori e ottimizzi il database per sostenere questi periodi di transazioni elevate. Per migliorare le prestazioni della registrazione del database, è possibile ottimizzare i seguenti parametri di DB2:

- LOGPRIMARY.
- LOGSECOND.
- LOGFILESIZ.
- LOGFILESIZES.

SQLCODE - Errore 289

Un codice di errore DB2 -289 indica che il database ha esaurito lo spazio sul file system.

1. Verificare, insieme all'amministratore del database, se è possibile aggiungere ulteriore capacità sui server del database.
2. In alternativa, per liberare spazio su disco, i dati di WebSphere Partner Gateway possono essere archiviati su un'ubicazione di storage diversa.

SQLCODE - Errore 444

Se risultano messaggi di errore SQLCODE -444 nell'avvio di uno dei componenti di WebSphere Partner Gateway (bcgconsole, bcgreceiver, bcgdocmgr), bisogna incrementare il valore del parametro SHEAPTHRES di DB2 Database Manager. Questo parametro deve essere almeno due volte maggiore del valore sortheap più elevato, definito per il database nell'istanza di DB2. Prima di modificare questa impostazione, consultare l'amministratore del database oppure la guida dell'amministratore di DB2. Di seguito un cmd di esempio: db2 UPDATE DBM CFG USING SHEAPTHRES xxxxx IMMEDIATE Se SQLCODE -444 persiste dopo la modifica al valore SHEAPTHRES, si può ridurre il valore di STMHEAP e APPLHEAPSZ per il db WebSphere Partner Gateway. Di seguito viene fornito un comando di esempio: db2 UPDATE DB CFG FOR <nome db> USING APPLHEAPSZ xxxxx.

Esso è contenuto anche nel file < DB2Home>\SQLLIB\bin\db2diag.log.

Errore QL 0964C log transazioni pieno sul database BCGMAS

WebSphere Partner Gateway crea il database BCGMAS con i seguenti valori di configurazione predefiniti: LOGFILSIZ=1024 LOGPRIMARY=13 LOGSECOND=4. La quantità di spazio richiesto per il log transazioni di DB2 dipende da una serie di fattori, inclusa la frequenza di picco dei documenti elaborati da WebSphere Partner Gateway in un determinato periodo di tempo.

Se si osserva che WebSphere Partner Gateway non risponde mentre i documenti sono ancora nella coda, controllare i log FFDC per il server BCGMAS. Se si rileva che si è verificato un malfunzionamento del server BGMAS con errore SQL 0964C, incrementare la dimensione (LOGFILESIZ) e il numero (LOGPRIMARY, LOGSECOND) di log transazioni per il database BCGMAS.

java.lang.NoClassDefFoundError con reprocessDbLoggingErrors.bat

Il file reprocessDbLoggingErrors.bat ha il percorso su ws_runtime.jar, contenuto nella directory: <HOME_WAS >\deploytool\itp\plugins\com.ibm.websphere.v61_6.1.0. Tuttavia, dopo ogni rilascio del fix pack il nome della cartella com.ibm.websphere.v61_6.1.0 cambia in base alla versione del fix pack corrispondente. Quindi, il file batch non riesce a trovare il file ws_runtime.jar. Pertanto, potrebbe verificarsi l'errore java.lang.NoClassDefFoundError.

L'errore java.lang.NoClassDefFoundError potrebbe verificarsi per il seguente motivo.

Per risolvere questo problema, è necessario impostare il percorso ws_runtime.jar, come descritto di seguito:

1. Accedere alla directory: <HOME_WAS >\deploytool\itp\plugins\com.ibm.websphere.v61_6.1.0.

2. Verificare il percorso di ws_runtime.jar.
3. Accedere alla directory: <HOME_WAS >\bin.
4. Modificare la directory del file reprocessDbLoggingErrors.bat.
5. Impostare il percorso corretto per ws_runtime.jar e rieseguire lo script.

Risoluzione dell'errore di sintassi generato dagli script di ricollocazione sulla piattaforma Solaris

Quando gli script di ricollocazione e redistribuzione vengono eseguiti sulla piattaforma Solaris, si verifica l'errore di sintassi:

```
bash-3.00$ ./bcgChangePorts.sh WC_defaulthost 58080 console
WPGsun3 Have you taken a backup of your existing
configurations?Y/N y./bcgChangePorts.sh: syntax error
at line 49: `BACKCONFIG=$' unexpected
```

Gli script di ricollocazione e di redistribuzione hanno esito negativo quando vengono eseguiti in Solaris. Ciò accade perché gli script vengono richiamati utilizzando la shell sh.

Per risolvere il problema, effettuare le seguenti operazioni: eseguire gli script di ricollocazione e di redistribuzione utilizzando la shell Korn (ksh) o Bourne (bash). Effettuare le seguenti operazioni:

1. Eseguire il backup di sh, nel seguente modo:

```
mv sh sh_old
```
2. Creare un link simbolico per ksh

```
ln -s ksh sh
```
3. Eseguire sh

Risoluzione di eccezioni ed errori di convalida

Questa sezione contiene la soluzione degli errori di convalida e delle eccezioni.

0A1 generato con errori di convalida dei dati

La specifica 0A1 indica che il Codice della catena di fornitura globale deve essere presente nell'XML. Se 3A7 in entrata non contiene questo valore, deve essere aggiunto come attributo a 0A1. Il Codice della catena di fornitura globale deve essere contenuto nel documento 3A7 oppure aggiunto come attributo a 0A1 in Definizione documento. Per aggiungere un attributo:

1. Fare clic su **Amministrazione hub > Configurazione hub> Definizione documento**. Nella console viene visualizzata la finestra Gestisci definizioni documento.
2. Fare clic su **Package: RNIF > Protocollo: Rosettanet > Tipo di documento: 0A1**, quindi fare clic sull'icona **Modifica i valori dell'attributo**.
3. Se l'attributo Codice della catena di fornitura globale non è presente, fare clic su **Aggiungi attributi** per aggiungerlo.
4. Selezionare un valore dall'elenco.
5. Fare clic su **Salva**.

Eccezione relativa al destinatario dello script FTP

Quando il client si connette al server FTP, viene inviato un messaggio di benvenuto. Se l'eccezione `StringIndexOutOfBoundsException` si verifica durante la connessione ad un server FTP Pro, richiedere al partner di rimuovere tutte le righe vuote dal messaggio di benvenuto per il server FTP.

Scenario di errore Nel seguente esempio vengono visualizzate le righe vuote nel messaggio di benvenuto:

```
ftp myftp.mycompany.com Connected to myftp.mycompany.com 220-<blank line>.You have
connected to
myftp.mycompany.com FTP Server.<blank line>.Please enter userid
and password to login <blank line>220 MYC
OMPANY FTP Server ready.
User (myftp.mycompany.com:(none)):
```

Scenario di lavoro Nel seguente esempio viene visualizzato il messaggio di benvenuto da cui sono state rimosse le righe vuote:

```
ftp myftp.mycompany.com Connected to ftp myftp.mycompany.com
220-You have connected to myftp.mycompany.com FTP Server.
Please enter userid and password to
login 220 MYCOMPANY FTP
Server ready.
User (myftp.mycompany.com:(none)):
```

ClassNotFoundException per le classi uscita utente

L'errore `ClassNotFoundException` può verificarsi quando una classe richiesta non viene trovata per le seguenti uscite utente:

1. Uscite utente destinatario.
 2. Uscita utente azioni personalizzate.
 3. Uscite utente mittente.
- Se si verifica l'errore `ClassNotFoundException`, verificare le seguenti informazioni:
 1. Se le uscite utente sono relative alle uscite utente destinatario, verificare che le classi o i jar corrispondenti siano presenti in una delle seguenti cartelle:
 - <dir di installazione di WebSphere Partner Gateway>/Receiver/lib/userexits.
 - <dir di installazione di WebSphere Partner Gateway>/Receiver/lib/userexits/classes.
 2. Se le uscite utente sono relative al gestore documenti, verificare che le classi o i jar corrispondenti siano presenti nelle seguenti cartelle:
 - <dir di installazione di WebSphere Partner Gateway>/Router/lib/userexits
 - <dir di installazione di WebSphere Partner Gateway>/Router/lib/userexits/classes
 3. Se i file di classe o jar per le uscite utente sono presenti nell'ubicazione corretta, verificare che la libreria condivisa delle uscite utente corrispondenti presenti le voci corrette.

Per risolvere questo problema:

1. Aprire la **Console di gestione di WebSphere Application Server**.
2. Selezionare **Ambiente > Librerie condivise**.
3. Cercare `BCG_RCVR_USEREXITS` e `BCG_ROUTER_USEREXITS`.

4. Modificare le informazioni relative alla libreria condivisa in questi attributi e verificare che i jar o le classi corrispondenti vengano aggiunti al percorso di classe.

Risoluzione dell'evento 210031

Se si verifica un'eccezione durante la configurazione dell'hub, utilizzando la console, nel log della console l'eccezione viene visualizzata come parte delle informazioni di registrazione. Ad esempio, se si tenta di creare un'interazione che già esiste, nel file SystemOut.log verrà visualizzata l'eccezione VCBASEException. Questa eccezione è accettabile come parte della registrazione.

Correzione dell'avvertenza relativa ai thread bloccati

Di seguito viene illustrato un esempio di messaggio che può essere visualizzato in SystemOut.log per indicare che i thread sono bloccati:

```
(/opt/IBM/bcghub/wasND/Profiles/bcgdocmgr/logs/  
bcgdocmgr/SystemOut.log)  
  
0000000f ThreadMonitor W WSVR0605W:  
Thread "WorkManager.BCGBPEWorkManager : 5" (00000055) has  
been active for 709464 milliseconds and may be hung.  
There is/are 15 thread(s) in total in  
the server that may be hung.
```

Nota: WebSphere Application Server può visualizzare il messaggio di avvertenza in cui viene indicato che alcuni thread potrebbero essere bloccati. Ma WebSphere Partner Gateway continua ad elaborare i thread. Per risolvere il problema, modificare la seguente proprietà in Gestore documenti, server Destinatario: `com.ibm.websphere.threadmonitor.interval = 0`

Questo valore è contenuto in Proprietà personalizzate in **Infrastruttura server > Amministrazione**.

Eccezione di arresto del gestore documenti

Se si arresta il Gestore documenti (Server) mentre è in corso l'elaborazione di un documento, viene visualizzato il seguente messaggio di eccezione, che è possibile ignorare:

```
ExceptionUtil E CNTR0020E: EJB threw an unexpected (non-declared  
during invocation of method "onMessage" on bean  
"BeanId(BCGBPE#ejb/bcgBpeEJB.jar#BPEMainEngineMDB, null)".  
Exception data: javax.ejb.TransactionRolledbackLocalException:  
; nested exception is: com.ibm.websphere.csi.CSITransactionRolledbackException:  
com.ibm.websphere.csi.CSITransactionRolledbackException:  
at com.ibm.ejs.csi.TranStrategy.commit(TranStrategy.java:742) at  
com.ibm.ejs.csi.TranStrategy.postInvoke(TranStrategy.java:181)  
at com.ibm.ejs.csi.NotSupported.postInvoke(NotSupported.java:99)  
at com.ibm.ejs.csi.TransactionControlImpl.postInvoke  
(TransactionControlImpl.java:581) at com.ibm.ejs.container.EJSContainer.  
postInvoke(EJSContainer.java:3876) at com.ibm.bcg.server.common.  
EJSLocalStatelessTransController_5c554616.  
onReceive(Unknown Source) at com.ibm.bcg.server.common.  
BaseMDB.onMessage(BaseMDB.java:194)
```

Nonostante venga visualizzata questa eccezione, vengono realizzati tutti i seguenti obiettivi:

- Ripristino normale
- Nessuna perdita di documenti
- Nessuna elaborazione di documenti duplicati
- Nessun rallentamento delle prestazioni (dopo il riavvio)
- Nessun documento bloccato

java.security.InvalidKeyException: dimensione chiave non consentita o parametro predefinito non consentito

Questa eccezione viene generata se si tenta di caricare il file PKCS12 con una crittografia maggiore di quella supportata per impostazione predefinita o se si utilizza una chiave con una dimensione non consentita, che non è supportata per impostazione predefinita. Per risolvere questo errore, è necessario acquisire i file della politica di crittografia che non prevedono limitazioni per il livello di crittografia e installarli, se ciò è consentito. Consultare la sezione relativa alla modifica del livello di crittografia in WebSphere Partner Gateway Hub Configuration Guide.

Eccezione ClassNotFoundException quando WebSphere Partner Gateway tenta di richiamare l'uscita utente dalla mappa

È possibile creare un nuovo profilo dell'uscita utente quando si dispone di un programma utente o di una routine di uscita che verrà richiamata dal componente convertitore (Mappa) di WebSphere Partner Gateway. Quando WebSphere Partner Gateway richiama la mappa, che a sua volta deve richiamare l'uscita utente, potrebbe non riuscire ad eseguire l'operazione e generare un evento.

```
User exit xxx had an unexpected exception:  
java.lang.ClassNotFoundException:xxx
```

Il file xxx.class dell'uscita utente deve essere contenuto in un percorso, in modo che WebSphere Partner Gateway possa individuare la classe durante il runtime; altrimenti, verrà generata questa eccezione.

Per risolvere il problema, effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare l'impostazione della variabile WAS_EXT_DIRS in SetupCmdLine.bat (in bcghub\was\profiles\

```
"SET WAS_EXT_DIRS=%JAVA_HOME%\lib;%WAS_HOME%\classes;%WAS_HOME%\lib;%WAS_HOME%\installedChannels;%WAS_HOME%\lib\ext;%WAS_HOME%\web\help;%ITP_LOC%\plugins\com.ibm.etools.ejbdeploy\runtime"
```
2. Copiare il file jar/class dell'uscita utente in uno dei percorsi definiti in WAS_EXT_DIRS (es. eseguire la copia in %WAS_HOME%\lib\ext) oppure aggiungere il percorso a questa variabile. (es. jar/class dell'uscita utente è in c:\myDir, quindi SET WAS_EXT_DIRS=...;c:\myDir).

Nota: se questo passo è stato eseguito, riavviare il componente.

Risoluzione dell'errore di analisi generato durante l'invio del documento codificato

WebSphere Partner Gateway potrebbe ricevere un errore di analisi durante l'invio del documento codificato. L'errore di analisi si verifica quando il testo è binario, ma WebSphere Partner Gateway continua a tentare di analizzarlo come EDI.

Nota: un testo non codificato potrebbe non generare errori.

Il messaggio di errore è il seguente:

```
486 DEBUG [ASUnPackaging] [synchronous Thread 0] -  
>>set contentType on business document =application/EDI-X12
```

Per risolvere il problema e affinché il parser di WebSphere Partner Gateway riconosca il documento come binario, il tipo di contenuto deve essere application/octet-stream.

Gestione degli errori di utilizzo dei certificati

Errore di concatenamento dei certificati

Ogni certificato nella catena di certificati deve essere caricato in WebSphere Partner Gateway per consentire la creazione corretta del CertPath. Se non vengono caricati tutti i certificati nel CertPath, WebSphere Partner Gateway genererà i seguenti errori di creazione CertPath:

```
java.security.cert.CertPathBuilderException: PKIXCertPathBuilderImpl could  
not build a valid CertPath.; internal cause is:  
java.security.cert.CertPathValidatorException: The certificate issued by OU=Class 3  
Public Primary Certification Authority, O="VeriSign, Inc.", C=US is not trusted; i  
nternal cause is:  
java.security.cert.CertPathValidatorException: Certificate chaining error  
at com.ibm.security.cert.PKIXCertPathBuilderImpl.engineBuild(Unknown Source)  
at java.security.cert.CertPathBuilder.build(Unknown Source)  
at com.ibm.bcg.util.CertPathUtil.buildCertPath(CertPathUtil.java:454)  
at com.ibm.bcg.util.CertPathUtil.validateCertPathWithReset(CertPathUtil.java:189)  
at com.ibm.bcg.util.PKCS7Util.checkCertificateValidity(PKCS7Util.java:1490)  
at com.ibm.bcg.util.PKCS7Util.encryptBytesS(PKCS7Util.java:292)...
```

Per disabilitare la creazione CertPath completa, impostare la proprietà bcg.build_complete_certpath su 'False'. Utilizzando questo valore, è necessario caricare solo il certificato Emittente immediato e il certificato foglia.

È anche possibile risolvere il problema effettuando quanto segue:

1. Nella pagina **Crea nuovo certificato**, aggiungere il certificato foglia per la codifica/firma digitale di un partner.

Nota: i certificati emittente possono essere estratti in Windows XP Professional nel seguente modo. Nella scheda **Generale** del Certificato foglia per la codifica/firma digitale, è possibile visualizzare le informazioni sull'oggetto e sull'emittente, ad esempio "Rilasciato a: IBM_WPG_Support.ibm.com" e "Emesso da: VeriSign Class 3 Security Server CA".

- Fare clic sulla scheda **Percorso certificazione**. Viene visualizzato il percorso completo della catena CA. Nella catena è possibile visualizzare "VeriSign Class 3 Security Server CA", ovvero il certificato intermedio che deve essere caricato come root/intermedio nell'operatore hub.

- Fare clic su **Visualizza certificato**. Verrà visualizzato il certificato intermedio "Emesso da: Class Public Primary Certificate Authority", ovvero il certificato root.
- Per estrarre il certificato intermedio, fare clic sulla scheda **Dettagli** e fare clic su **Copia su file**.
- In **Esportazione guidata certificati**, fare clic su **Avanti**.
- Selezionare il formato *Binario codificato DER X.509 (.CER)* e fare clic su **Avanti**.
- Selezionare o digitare il percorso e il nome file del certificato da salvare e fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra **Completamento dell'Esportazione guidata certificati**.
- Fare clic su **Fine**. Ora si è pronti a caricare il certificato intermedio come root/intermedio sul profilo dell'operatore hub.

Errore dello stato di revoca

Le CA spesso pubblicano un elenco di revoca dei certificati revocati. Il certificato contiene l'URL per richiamare tali CRL nel relativo elemento CRL DP (Distribution Point). Per impostazione predefinita, in WebSphere Partner Gateway il controllo revoca è abilitato. L'impossibilità di determinare lo stato della revoca causa degli errori.

Se l'URL non può essere raggiunto da WebSphere Partner Gateway durante il runtime, questi CRL possono essere prescaricati su CFS (Common File System) di WebSphere Partner Gateway nella cartella `security/crl`.

Per disabilitare il controllo revoca dei certificati, impostare la proprietà `bcg.checkRevocationStatus` su `'false'`. L'immagine della console di WebSphere Partner Gateway visualizza l'ubicazione in cui è necessario impostare queste proprietà.

Normalmente, l'Emittente e il DN soggetto vengono utilizzati per creare il CertPath dal certificato foglia ai certificati emittente, ma se il certificato foglia ha estensione AKI (Authority Key Identifier), quest'ultimo viene utilizzato per creare il CertPath. In tali casi, il valore dell'attributo KeyID di AKI (Authority Key Identifier) deve essere uguale al valore di SKI (Subject Key Identifier) del certificato emittente.

L'assenza dell'attributo KeyID causa degli errori di creazione di CertPath. IBM JDK ha rilasciato una patch APAR PK33715 per gestire questi tipi di certificati. CRL (Certificate Revocation List) è l'elenco di certificati revocati dal provider. CRL DP (Distribution Point) ha l'URL per richiamare i CRL. L'impossibilità di determinare lo stato della revoca causa degli errori.

```
java.security.cert.CertPathValidatorException: The revocation status of the certificate with subject (CN=My Corp 1, OU=IBM Sales, O=IBM, L=Bangalore, C=IN) could not be determined.
```

Se l'URL non può essere raggiunto, il CRL può essere prescaricato sul file system di WebSphere Partner Gateway nell'ubicazione `/security/crl`.

Per disabilitare il controllo revoca, impostare la proprietà `bcg.checkRevocationStatus` su `'false'`.

Evento avviso di monitoraggio del certificato OpenPGP

Nel caso di OpenPGP, quando si pianifica un evento avviso di monitoraggio del certificato OpenPGP, il gestore documenti non legge i dati aggiornati.

Per risolvere questo problema, aggiornare le modifiche apportate alle proprietà del sistema e riavviare il server.

Messaggi che è possibile ignorare

Risoluzione dei messaggi di errore del programma di installazione hub di WebSphere Partner Gateway

Durante l'esecuzione del launchpad di WebSphere Partner Gateway, potrebbero essere visualizzati degli errori simili ai seguenti:

```
java.util.prefs.FileSystem
Preferences$3 run WARNING: Could
not create system preferences directory.
System preferences are unusable.
java.util.prefs.FileSystemPreferences
checkLockFile0ErrorCode WARNI
NG: Could not lock System prefs.
Unix error code 270913688.
PM java.util.prefs.FileSystemPreferences
checkLockFile0ErrorCode WARNING: Could not
lock System prefs. Unix error code 270931432.
java.util
prefs.FileSystemPreferences checkLockFile0ErrorCode
WARNING: Could not lock System
prefs. Unix error code 270937824.
```

Questi messaggi possono essere ignorati.

Errore password DB richiesta in bcgHubInstall.log

Durante l'installazione dell'hub di WebSphere Partner Gateway, il programma di installazione registra i seguenti messaggi di errore in bcgHubInstall.log:
com.ibm.bcg.install.ismp.wizard.conditions.JdbcDatabaseConnectCondition,
err, ERROR: dbPassword is required.

Questo messaggio di errore non ha alcun impatto sulle operazioni. I server possono essere avviati e i documenti possono essere instradati correttamente. Questo messaggio di errore può essere ignorato.

Capitolo 9. Risoluzione dei problemi di gestione di WebSphere Partner Gateway

In questo capitolo viene fornita la soluzione ai problemi che potrebbero verificarsi durante la configurazione o la gestione di WebSphere Partner Gateway.

Suggerimenti per evitare lunghi tempi di elaborazione

Questi suggerimenti potrebbero essere utili, se si verificano problemi di tempi di elaborazione lunghi dei documenti.

Come evitare lunghi tempi di elaborazione per documenti codificati di grandi dimensioni

Il supporto per file di grandi dimensioni con un ordine di dimensione in GB è stato esteso per AS2 e AS3. Nella versione 6.1.1 e nelle versioni successive, la dimensione file massima elaborata utilizzando matrici di byte è configurabile. Quando la quantità di memoria assegnata è maggiore della dimensione heap disponibile, si verifica un errore `OutOfMemoryError`. Se la dimensione dei dati è inferiore alla memoria disponibile, potrebbe comunque verificarsi l'errore `OutOfMemoryError`, se la memoria assegnata aumenta la memoria disponibile. Durante il runtime si determina se la dimensione file configurata può essere supportata in base alla memoria heap disponibile. Mediante la proprietà `bcg.maximumFileSizeForByteArrays` è possibile specificare la dimensione file massima che è possibile utilizzare con le matrici di byte.

Come evitare lunghi tempi di elaborazione per i documenti AS codificati di grandi dimensioni

Informazioni su questa attività

Su alcune configurazioni hardware di livello base, l'elaborazione di documenti AS codificati di grandi dimensioni può richiedere molto tempo. Per evitare ritardi, effettuare le seguenti azioni: impostare l'attributo AS compresso su Sì per ridurre la dimensione del documento che si sta inviando.

Come evitare gli errori di memoria esaurita

Di seguito vengono elencate le aree che possono contribuire alle condizioni di memoria esaurita:

Document Manager memory configuration

Questa configurazione specifica la quantità di memoria da utilizzare, che è stata assegnata dall'applicazione Java sottostante.

Document Manager workload

È possibile configurare il numero di thread che i componenti secondari possono utilizzare. Se il numero di thread configurati è superiore e se il carico di lavoro è significativo, per gestire tutti i documenti è richiesta una maggiore quantità di memoria.

Struttura dei documenti in fase di elaborazione

In base alla struttura dei documenti, è possibile che venga richiesta più memoria per elaborare un documento, soprattutto per documenti di grandi dimensioni. Le aree interessate sono la sicurezza (codifica, decodifica, firma e verifica della firma) e le fasi di elaborazione della conversione e della convalida XML (soprattutto i documenti con valori di testo di grandi dimensioni).

Miglioramento delle prestazioni del gestore documenti

Di seguito vengono forniti alcuni suggerimenti per migliorare le prestazioni del gestore documenti.

Abilitazione della configurazione della memoria del gestore documenti

Per migliorare le prestazioni e per evitare gli errori di memoria esaurita, incrementare le dimensioni heap iniziale e massima per i componenti di WebSphere Partner Gateway.

Per incrementare la dimensione heap dalla Console di gestione di WebSphere Application Server:

1. Selezionare **Server delle applicazioni**.
2. Selezionare il componente WebSphere Partner Gateway.
3. Selezionare **Gestione di processo e Java > Definizione di processo > JVM (Java Virtual Machine)**.
4. Aggiornare i valori per **Dimensione di heap iniziale** e **Dimensione di heap massima**.
5. Riavviare WebSphere Partner Gateway.

Abilitazione del carico di lavoro del gestore documenti

Il numero di thread di elaborazione utilizzato può essere configurato per diversi componenti secondari, impostando le proprietà del sistema. I valori predefiniti per queste proprietà sono bassi, ma potrebbero essere stati modificati dall'amministratore.

Impostazioni TCP richieste per la configurazione dell'HA (High Availability) del Gestore documenti

Questo problema viene osservato in una configurazione HA di WebSphere Partner Gateway V6.1 e versioni successive, in un'installazione in modalità distribuita completa. La configurazione HA prevede l'esecuzione su sistemi separati di Gestori documenti raggruppati in cluster. Quando uno dei sistemi interessati viene arrestato, alcuni documenti non vengono elaborati. Il componente SIB di WebSphere Application Server ottiene un blocco del database esclusivo per le proprie operazioni interne. Quando una delle macchine viene arrestata, il blocco del database acquisito non viene rilasciato. Il rilascio del blocco del database dipende dalla configurazione a livello di sistema dell'impostazione TCP/IP. Questa proprietà TCP/IP conserva il blocco del database ottenuto per due ore, poiché il valore predefinito di questa proprietà è due ore.

Nel sistema operativo Windows, il nome di questa proprietà TCP/IP è `KeepAliveTime`. Sul sistema operativo AIX, questa proprietà viene indicata dal nome `TCP_KEEPIIDLE`.

- **In Windows:** il valore della proprietà TCP "KeepAliveTime" deve essere impostato su un valore inferiore, ovvero su un valore di circa 60000 o 120000 millisecondi. Per ulteriori informazioni, consultare <http://support.microsoft.com/kb/314053/>
- **In AIX:** il valore della proprietà TCP "TCP_KEEPIIDLE" deve essere impostato su un valore inferiore, ovvero su un valore di circa 60000 o 120000 millisecondi. Per ulteriori informazioni, consultare http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/wasinfo/v6r0/index.jsp?topic=/com.ibm.websphere.nd.doc/info/ae/ae/tprf_tuneaix.html

Risoluzione dei problemi relativi al database

In base al tipo di errore, consultare la sezione appropriata per trovare una soluzione ai problemi relativi al database.

Come garantire memoria virtuale sufficiente per gli agent di DB2

Questo errore visualizzato nei log di WebSphere Partner Gateway indica che non è disponibile sufficiente memoria virtuale sull'agent del database per l'elaborazione dell'ordinamento. Per risolvere questo problema, ridurre il valore del parametro SORTHEAP per il database di WebSphere Partner Gateway creato dall'utente. Contattare l'amministratore del database per informazioni su come impostare tale parametro nel proprio ambiente.

Di seguito viene fornito un esempio di errore di memoria virtuale insufficiente:

```
Error[DBChannelCheck] [main Thread 2] - Error in channel check for
com.ibm.bcg.channel.CheckChannelParameters@ebda9664
com.ibm.ejs.cm.portability.ResourceAllocationException: DB2 SQL error:
SQLCODE: -955, SQLSTATE:57011, SQLERRMC: null
```

```
ERROR [BPEEngine] [main Thread 2] - BPE:
```

```
ERROR [BPEEngine] [main Thread 2] -
java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException: 0
```

```
ERROR [BPEEngine] [main Thread 2] - Error closing
transConn.com.ibm.ejs.cm.exception.WorkRolledbackException: Outstanding
work on this connection which was not committed or rolledback by the user
has been rolledback.
```

Ottimizzazione delle prestazioni delle query del database

Il comando RUNSTATS ottimizza le prestazioni delle query del database. Questo comando aggiorna il piano di accesso alle query del database per ciascuna tabella e ciascun indice. Per ottimizzare le prestazioni delle query del database, eseguire RUNSTATS almeno una volta a settimana quando l'attività del database e dell'applicazione IBM WebSphere Partner Gateway è minima. Quando il traffico del database aumenta, eseguire RUNSTATS più frequentemente, fino ad una volta al giorno.

Note:

1. Quando si esegue il comando RUNSTATS, è necessario considerare quanto segue: Poiché RUNSTATS aggiorna le informazioni sul sistema del database, in circostanze specifiche possono verificarsi timeout di blocco. Deve essere momentaneamente disattivata l'applicazione WebSphere Partner Gateway e l'accesso al database deve essere limitato all'esecuzione di RUNSTATS.

2. Un timeout di blocco può verificarsi quando RUNSTATS e db2rbind vengono eseguiti simultaneamente. Si consiglia di eseguire questi comandi quotidianamente ad ore diverse del giorno.

Un altro metodo per aggiornare il piano di accesso al DB2 consiste nell'utilizzare il comando reorgchk. Da una finestra comandi di DB2 eseguire i comandi riportati di seguito:

1. db2 connect to <nome database>
2. db2 -v reorgchk update statistics on table all
3. db2 connect reset

Nota: prima di avviare questa procedura, arrestare tutti i componenti di Websphere Partner Gateway. Inoltre, dopo avere eseguito reorgchk, è necessario arrestare e riavviare l'istanza del database.

Documenti non elaborati quando si utilizza Oracle 9i Release 2

Informazioni su questa attività

Se è in uso Oracle 9i Release 2, può accadere che i documenti non vengano elaborati e che i log del motore di messaggistica BCGMAS contengano il seguente errore:

```
J2CA0056I: gestore connessioni riceve un errore di connessione irreversibile
dall'adattatore risorse per la risorsa
datasources/bcgMASDS. L'eccezione è visualizzata di seguito
com.ibm.websphere.ce.cm.StaleConnectionException: No more data to read from socket:
java.sql.SQLException: No more data to read from socket
```

Per risolvere questo problema, installare la versione Oracle 10g del driver JDBC. Questo driver attenua le incompatibilità note tra Oracle 9i e il motore di messaggistica di WebSphere Application Server.

L'account utente di Oracle si blocca a causa di credenziali errate

Quando vengono fornite delle credenziali errate per accedere al database Oracle durante l'installazione dell'hub di WebSphere Partner Gateway, l'account utente di Oracle si blocca automaticamente.

Questo problema può essere risolto sbloccando l'account utente di Oracle prima di procedere con l'installazione dell'hub di WebSphere Partner Gateway. Per sbloccare l'account utente di Oracle, effettuare le seguenti operazioni:

1. Collegarsi a Oracle come utente sys dal prompt sqlplus.
2. Eseguire il comando

```
ALTER USER username ACCOUNT UNLOCK;
```

dove **username** è il nome dell'account utente che si è bloccato.
3. Immettere la password corretta nel programma di installazione e procedere.

Risoluzione delle eccezioni di Oracle

Nel file di log SystemOut potrebbe essere visualizzata la seguente eccezione:

```
java.lang.NoClassDefFoundError: oracle.jdbc.driver.OracleLog
```


Per risolverla, verificare che il proprietario dell'hub, ad esempio bcguser, disponga delle autorizzazioni per la lettura e l'esecuzione sull'intero percorso del driver JDBC di Oracle ojdbc_X.jar.

Messaggi di errore durante l'avvio

Quando si avviano i server dopo avere installato WebSphere Partner Gateway in modalità distribuita semplice, durante l'avvio, nel file SystemOut.log vengono visualizzati dei messaggi di errore: [10/24/08 11:45:11:437 UTC] 00000030 SessionContex I SESN0169I: Session Manager found Webcontainer custom property com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility with value true. [10/24/08 11:45:11:890 UTC] 00000030 VirtualHost I SRVE0250I: Web Module EHS3.01 has been bound to default_host[*:9080, *:80, *:9443, *:5060, *:5061, *:443, *: 55080, *:55443, *: 58080, *:58443, *:54080, *:54443]. [10/24/08 11:45:12:015 UTC] 00000031 jdbc E Error while registering Oracle JDBC Diagnosability MBean.
javax.management.MalformedObjectNameException: Invalid character ' ' in value part of property at javax.management.ObjectName.
construct(ObjectName.java:544) at javax.management.ObjectName.<init>
(ObjectName.java:1312) at oracle.jdbc.driver.OracleDriver.
registerMBeans(OracleDriver.java:303) at oracle.jdbc.driver.OracleDriver\$1.
run(OracleDriver.java:213) at java.security.AccessController.
doPrivileged(AccessController.java:197) Se il file SystemOut.log contiene la stringa "InternalOrac I DSRA8206I: JDBC driver version : 11.1.0.6.0-Production", è necessario scaricare il file ojdbc.jar corretto. Un segno più (+) alla fine della stringa indica che il file corretto è già in esecuzione. Il file ojdbc.jar corretto può essere scaricato da Oracle: http://www.oracle.com/technology/software/tech/java/sqlj_jdbc/htdocs/jdbc_111060.html.

Quando l'hub viene avviato nella piattaforma RHEL, si verifica un errore:

```
[11/19/08 15:55:24:187 UTC] 00000027 J 2CUtilityCla E J2CA0036E: An exception occurred while invoking method setDataSourceProperties on com.ibm.ws.rsadapter.spi.WSManagedConnectionFactoryImpl used by resource datasources/bcgDocMgrDS : com.ibm.ws.exception.WsException: DSRA0023E: The DataSource implementation class "oracle.jdbc.xa.client.OracleXADataSource" could not be found.
```

Questo problema si verifica quando le risorse dei dati JDBC create per accedere ad Oracle non sono in grado di acquisire il file ojdbc14.jar, perché non dispongono delle autorizzazioni appropriate.

Per risolvere questo problema, effettuare le seguenti operazioni:

1. Copiare il file ojdbc14.jar in /home/bcguser
2. Collegarsi alla Console di gestione, ad esempio, <http://ipaddress:55090/admin>.
3. Selezionare **Risorse > Provider JDBC**, quindi selezionare il provider Oracle di WebSphere Partner Gateway.
4. Impostare il percorso di classe su /home/bcguser/ojdbc14.jar.
5. Arrestare l'agent del nodo e riavviare i cluster, nel caso della modalità distribuita completa oppure riavviare i server, nel caso della modalità semplice o distribuita semplice.

Elaborazione documento quando il database è inattivo

Se il database viene disattivato mentre WebSphere Partner Gateway elabora i documenti, questi ultimi rimarranno bloccati in stato 'in elaborazione' e i messaggi verranno spostati in `datalogerrorQ`. Quando il database è attivo, è necessario eseguire il file batch **reprocessDbLoggingErrors.bat** (contenuto in `WebSphere Partner Gateway_HOME/bin`) per spostare i messaggi da `datalogerrorQ` e continuare ad elaborare i documenti.

Struttura dei documenti

Documenti di grandi dimensioni possono provenire dal partner esterno o dal partner interno (applicazione di backend). Determinare se è possibile ridurre la dimensione dei documenti, ad esempio riducendo le dimensioni del batch o utilizzando documenti più piccoli.

Risoluzione dei problemi di elaborazione dei documenti

Questa sezione potrebbe essere utile, se si verificano dei problemi durante l'elaborazione dei documenti.

Impostazioni della dimensione del file per file di grandi dimensioni

Se la dimensione del file è maggiore del valore di questa proprietà specificata in `bcg.maximumFileSizeForByteArrays`, verrà elaborata utilizzando i flussi. Se la dimensione del file è minore del valore specificato in questa proprietà e non è disponibile memoria sufficiente, viene generato un evento errore BCG210050.

Quando ci si collega come operatore hub, accedere a **Gestione sistema > Attributi comuni**. Sovrascrivere il valore predefinito della proprietà `bcg.maximumFileSizeForByteArray` per specificare la dimensione del file massima da utilizzare con le matrici di byte. Aumentare il valore di questa proprietà per una migliore prestazione.

Per evitare gli errori di memoria insufficiente, il valore della proprietà `bcg.maximumFileSizeForByteArrays` deve essere impostato in modo che file molto grandi vengano elaborati utilizzando i flussi invece delle matrici di byte. Ad esempio, se la dimensione della RAM è 512 MB, il valore della proprietà `bcg.maximumFileSizeForByteArrays` può essere impostato su 20 MB. Tutti i documenti di dimensione maggiore di 20 MB verranno elaborati utilizzando i flussi e non le matrici di byte. I documenti di dimensione minore di 20 MB verranno elaborati in memoria.

Documenti instradati due volte quando viene persa la connessione di rete o il server del Gestore documenti viene arrestato improvvisamente

Se il sistema su cui è in esecuzione il Gestore documenti perde improvvisamente la connessione di rete o viene arrestato durante l'elaborazione di un documento di cui non è stato ancora aggiornato lo stato, il documento potrebbe essere inviato due volte.

I report EDI esportano solo i primi 1000 record

Durante l'esportazione dei report mediante i Report EDI (Report scaduto FA EDI e Report transazione rifiutata EDI), la funzione di esportazione in questi report esporta solo i primi 1000 record. Ciò accade per ridurre al minimo arresti imprevisti del sistema, a causa di problemi di overflow della memoria. Se il numero di record da esportare dai report è maggiore di 1000, esportare i record direttamente dalla vista del database correlato: LG_EDI_Overdue_FA_VW o LG_EDI_Rejected_Tx_VW.

Come impedire l'elaborazione delle transazioni del partner da parte di WebSphere Partner Gateway

Per impedire l'elaborazione dei documenti tra due partner specifici, l'amministratore di WebSphere Partner Gateway deve disattivare le connessioni create per tali partner nelle connessioni della console di **WebSphere Partner Gateway**. Sebbene disabilitando il **profilo del partner** si impedisca di elencare l'entità nel menu **Connessioni partner**, tale azione non chiude i canali attivi tra il partner e il gestore comunità.

Come prevenire prestazioni lente nella trasmissione dei documenti

Informazioni su questa attività

Il tempo di trasmissione dei documenti di WebSphere Partner Gateway può aumentare in modo esponenziale, fino a 40 minuti. Ciò è dovuto al fatto che la dimensione di buffer predefinita impostata in DB2 è troppo piccola; per questo motivo, i documenti in fase di elaborazione vengono aggiunti alla coda.

Per incrementare la dimensione di buffer:

1. Aprire il processore della riga comandi di DB2: **Start > Programmi > IBM DB2 > Command Line Tools > Command Line Processor**.
2. Effettuare la connessione al database utilizzando il comando:

```
DB2 > connect to bcgapps user <username> using <password>
```
3. Incrementare la dimensione di buffer utilizzando il comando:

```
DB2 alter bufferpool buff32k immediate size 12500
```

La dimensione di buffer verrà incrementata da 500 (valore predefinito) a 12500.

Notifica della dimensione file per i documenti con dimensione maggiore di 2 GB

Quando la dimensione di un documento è maggiore di 2 GB, WebSphere Partner Gateway potrebbe visualizzare la lunghezza del file come 0 KB nel visualizzatore documenti. Ciò è causato dalla presenza di un limite massimo per il tipo di dati del database.

Incremento della dimensione heap

Informazioni su questa attività

Quando si invia un gran numero di documenti (circa 40) con una dimensione di 50 MB, codificati, firmati e compressi su AS3, è necessario incrementare la dimensione

heap. Se la dimensione heap non viene incrementata, l'invio dei documenti può avere esito negativo con errore OutOfMemory.

Questo errore si verifica quando la memoria di lavoro non è sufficiente per consentire a WebSphere Partner Gateway di instradare i documenti in massa. Pertanto, si consiglia di incrementare la dimensione heap. Per incrementare i parametri della dimensione heap per il server DocMgr, effettuare le seguenti operazioni:

1. Collegarsi alla Console di gestione di WebSphere Application Server.
2. Dalla Console di gestione di WebSphere Application Server selezionare **Gestione di processo e Java > Definizione di processo > JVM (Java Virtual Machine)** per il server bcgDocMgr.
3. Impostare la **dimensione heap iniziale** su 1024.
4. Impostare la **dimensione heap massima** su 1536. Se il sistema dispone di più di 2 GB, la dimensione heap massima può essere impostata su un valore maggiore di 1536.

Come evitare di recapitare documenti duplicati quando è presente più di un router

Quando si elaborano grandi volumi di documenti (ad esempio, più di centomila documenti in un intervallo di 24 ore), può accadere che ad un gateway, in un ambiente UNIX, venga recapitato un documento duplicato. La duplicazione si verifica quando è interessata più di un'istanza del router e CFS (Common File System) viene montato in un ambiente UNIX qualsiasi.

Per risolvere questo problema, includere i seguenti attributi nelle variabili di WebSphere di ciascuna istanza del router:

1. `bcg.dm.checkFileLatency=true`
2. `bcg.dm.latencyWaitTime=3000`

Gestione dei problemi quando i file *.rpt previsti non vengono creati

Se l'utente attiva la traccia dell'attributo EDI specifico (ad esempio: `traceLevel.FTP-Scripting=2`) nel percorso della console **Gestione sistema > Gestione funzioni > Proprietà EDI**, i file ".rpt" di registrazione previsti non vengono scritti nella cartella `<percorso di installazione di WebSphere Partner Gateway>\wasND\Profiles\bcgprofile\logs`.

Per risolvere questo problema, *attivare* la traccia dell'attributo EDI specifico e impostare il valore dell'attributo `transcript.file.option` su *Sì* nello stesso pannello della console. Il valore predefinito è *No*.

Risoluzione del problema di elaborazione dei documenti quando si verifica un arresto anomalo del destinatario

Se si verifica un arresto anomalo del destinatario durante l'elaborazione del documento, alcuni documenti vengono lasciati non elaborati. Tali documenti sono disponibili nella directory `<percorso installazione hub >>\common\receiver\`

reject o nel Percorso root del documento del destinatario del file con estensione bcg_tmp. Ciò si osserva nella distribuzione di singoli destinatari e di più destinatari.

Per risolvere il problema, effettuare le seguenti operazioni:

Quando si verifica un arresto anomalo del destinatario, i documenti non elaborati sono disponibili nella directory <percorso installazione hub >\common\receiver\reject o nel Percorso root del documento del destinatario del file con estensione bcg_tmp. Su tali file effettuare quanto segue:

1. Posizionarsi sul Percorso root del documento del destinatario del file.
2. Rinominare il file con l'estensione file originale.

Quando il destinatario diventa operativo, i documenti verranno elaborati correttamente.

Raccolta di dati per più lingue

WebSphere Partner Gateway dipende dai seguenti database per la raccolta dei dati. Se l'installazione supporta più lingue e i dati unicode non sono ordinati correttamente, esaminare questa sezione:

DB2

A partire dalla versione 6.0, WebSphere Partner Gateway configura DB2 affinché utilizzi l'impostazione di raccolta UCA400_NO. DB2 versione 8.2 non supporta tutti i casi speciali (descritti in Unicode Standard versione 4.00 Technical Standard #10) per tutte le lingue. In questi casi, contattare direttamente DB2.

Oracle

I database Oracle utilizzano la modifica dinamica per le sequenze di raccolta. Per utilizzare questa funzione, WebSphere Partner Gateway modifica il valore della variabile di sessione NLS_SORT, in base alla locale dell'utente corrente.

Tabella 1. Informazioni sulla locale

Locale del browser	Lingua	Valore NLS_SORT
pt_BR	Portoghese brasiliano	BINARY
zh	Cinese	SCHINESE_RADICAL_M
en_US	Inglese	BINARY
fr	Francese	FRENCH_M
de	Tedesco	XGERMAN
it	Italiano	BINARY
ja	Giapponese	JAPANESE_M
ko	Coreano	KOREAN_M
es	Spagnolo	SPANISH_M
zh_TW	Cinese tradizionale	TCHINESE_RADICAL_M
Altro	Altro	BINARY

Risoluzione dei problemi relativi ai log di servizio IBM

Nei release precedenti di WebSphere Partner Gateway, i log potevano essere visualizzati utilizzando un editor di testo o il comando `more`. Nel release attuale, molti log sono in formato binario e non possono essere letti con un editor di testo o utilizzando il comando `more` sulla riga comandi. .

Se l'output del log di servizio viene visualizzato in modo confuso quando si utilizza uno di questi metodi, convertire il log di servizio dal formato binario al formato testo, eseguendo il comando `showlog` dalla stazione di lavoro su cui risiede lo strumento, come mostrato di seguito.

`showlog -format CBE-XML-1.0.1 filename` dove `filename` è il nome del file di log di servizio. Si osservi che se il log di servizio non è contenuto nella directory predefinita, è necessario specificare il nome completo del file di log di servizio. Il comando `showlog` produce l'output in formato XML CBE (Common Base Event).

Incremento dell'impostazione di timeout del destinatario

Informazioni su questa attività

Se un partner apre una connessione a WebSphere Partner Gateway e riceve il messaggio di errore `Connection aborted by peer: socket write error`, il destinatario di WebSphere Partner Gateway sta avviando un timeout a causa della velocità di trasmissione lenta dal partner.

Dalla console di gestione di WebSphere Application Server:

1. Selezionare **Applicazioni**.
2. Selezionare il componente Destinatario di WebSphere Partner Gateway.
3. Selezionare **Contenitore Web > Catene di trasporto contenitore Web**.
4. Modificare le impostazioni di timeout per le porte del destinatario di WebSphere Partner Gateway.

La console non si avvia dopo un riavvio del server

Dopo avere installato WebSphere Partner Gateway, quando si avvia il server della console e ci si collega alla console correttamente e successivamente si riavvia il server, può accadere che la console non venga visualizzata e che venga eseguita in un loop. Ciò accade perché il livello di traccia è impostato su **WAS.*=ottimo**. Questa impostazione viene utilizzata per eseguire la registrazione con massimo dettaglio di tutte le classi correlate a WebSphere Application Server. Il timeout di connessione predefinito per l'avvio della console di WebSphere Partner Gateway è impostato su 180 secondi. Se il livello di traccia di WebSphere Application Server è impostato su *ottimo*, il tempo di elaborazione richiesto per registrare tutte le informazioni, insieme al tempo richiesto per creare le necessarie connessioni al database, causano il timeout del sistema. Modificare l'impostazione e riavviare il server della console.

Nota: l'impostazione del livello di traccia su *ottimo* può influire sulle prestazioni del sistema.

Il destinatario non è riuscito a leggere il file di configurazione

Se il destinatario non è riuscito a leggere il file di configurazione, viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
Unable to update the Receiver Config file java.io.IOException: A file or directory in the path name does not exist.
```

Questo errore si verifica quando il destinatario di WebSphere Partner Gateway è in fase di avvio, non dispone di una connessione al database e tenta di leggere le informazioni di configurazione dal file `BCGReceiverConfiguration.xml`. Il file `BCGReceiverConfiguration.xml` è contenuto in una cartella specificata dall'attributo `bcg.receiver.configpath` sulla pagina Gestione sistema della console.

Verificare che il percorso specificato da `bcg.receiver.configpath` sia corretto.

Configurazione degli utenti per la ricezione della notifica di avvisi

Se la configurazione SMTP non è stata fornita nella pagina Gestione sistema della console di WebSphere Partner Gateway, gli avvisi configurati non vengono inviati agli utenti perché il gestore documenti non riesce ad individuare la configurazione SMTP necessaria.

Per configurare gli avvisi, aggiornare i valori dei seguenti due attributi:

1. Nella pagina **Gestione sistema > Gestione Gestore documenti > Motore degli avvisi**, aggiornare l'attributo `bcg.alertNotifications.mailHost`
2. Nella pagina **Gestione sistema > Gestione Gestore documenti > Gestore recapiti**, aggiornare l'attributo `bcg.delivery.smtpHost`

Se lo si desidera, è possibile modificare il valore degli attributi `bcg.alertNotifications.mailFrom` e `bcg.alertNotifications.mailReplyTo`.

Rielaborazione di eventi e documenti di business che non riescono a collegarsi al database

Se WebSphere Partner Gateway non riesce a registrare lo stato di un documento o di un evento nel relativo database, i dati vengono inseriti nella coda `DATALOGERRORQ` per essere rielaborati una volta risolto il problema.

Per rielaborare questi eventi e documenti di cui non è avvenuta la registrazione nel database, utilizzare l'utilità manuale `reprocessDbLoggingErrors.sh`. Questa utilità rimuove tutti gli eventi e i documenti dalla coda `DATALOGERRORQ` e li reinserisce nella coda `DATALOGQ`. Ciò consente a `DocumentLogReceiver` di registrare nuovamente gli eventi e i documenti nel database.

L'utilità si arresta dopo avere elaborato tutti gli eventi e i documenti esistenti in `DATALOGERRORQ`. Gli eventi e i documenti che non vengono registrati verranno inseriti nuovamente nella coda `DATALOGERRORQ`; tuttavia, questa volta l'utilità verifica che l'evento o il documento venga rielaborato solo una volta (ovvero, l'utilità non rielabora in loop gli eventi e i documenti di cui non è riuscita la registrazione).

Per eseguire l'utilità `reprocessDbLoggingErrors.sh` o `reprocessDBLoggingErrors.bat`:

1. Verificare che le variabili siano definite correttamente in `reprocessDbLoggingErrors.sh` sui router:

```
REPROCESSOR_HOME=Document Manager installation root
JAVA_HOME=$REPROCESSOR_HOME/java
LOG_REPROCESSOR_CLASSES=$REPROCESSOR_HOME/classes
```

2. Eseguire l'utilità dalla riga comandi:
./reprocessDbLoggingErrors.sh o reprocessDBLoggingErrors.bat

Disabilitazione di JIT in un WebSphere Application Server quando WebSphere Partner Gateway produce un javacore

Quando i componenti di WebSphere Partner Gateway (Destinatario, Gestore documenti o Console) si arrestano improvvisamente e producono un javacore, generalmente ciò accade a causa di un problema con il compilatore JIT Java. Se ciò accade, disabilitare JIT dalla Console di gestione di WebSphere Application Server. Per disabilitare JIT da WebSphere Application Server:

1. Collegarsi alla **Console di gestione di WebSphere Application Server**.
2. In Server, fare clic su **Server** e selezionare il server **WebSphere Partner Gateway**.
3. Nella pagina di configurazione, selezionare **Gestione di processo e Java, > Definizione processi**.
4. In **Ulteriori proprietà** selezionare **JVM (Java Virtual Machine)**.
5. Selezionare la casella di spunta **Disabilita JIT**.

Definizione di un tipo di trasporto personalizzato

Durante la definizione di un tipo di trasporto personalizzato, non creare un attributo denominato URI. Ciò è in conflitto con una parola chiave riservata di WebSphere Partner Gateway. Non sarà possibile creare e salvare alcuna destinazione di tale tipo di trasporto.

Ad esempio: <tns2:AttributeName>URI</tns2:AttributeName> non deve essere utilizzato.

Creazione di un WebSphere Partner Gateway su un'unità diversa da C

Se un indirizzo di destinazione della directory di file di WebSphere Partner Gateway è definito per un'unità diversa da C, WebSphere Partner Gateway restituisce l'errore

```
Destination Directory does not exist
```

La console accetterà la creazione della destinazione della directory di file, ma genera un errore di runtime simile al seguente:

```
844 INFO [FileSender] [Gw_1_2] -
Exception in delivering the message in first attempt.
Exception is: java.lang.Exception: Destination directory '/wsi_gateway/inbound/tradingpartner01';
does not exist at com.ibm.bcg.delivery.FileSender.getFileSystemProperties(FileSender.java:244)
```

```
844 ERROR [SenderFramework] [Gw_1_2] - First attempt failed
: reason: java.lang.
Exception : Destination directory '/wsi_gateway/inbound/tradingpartner01' does
not exist
```

Per definire una cartella su un'unità diversa da C:, utilizzare tre barre invece di due. Ad esempio:

Risoluzione dei problemi relativi alle transazioni SSL

Vengono forniti alcuni suggerimenti per risolvere i problemi relativi alle transazioni SSL.

Scaricamento di CRL per le transazioni SSL

Informazioni su questa attività

Le transazioni SSL possono avere esito negativo quando si utilizzano i certificati, se CRL non è disponibile. Se si verifica questo problema, la transazione SSL che utilizza i certificati ha esito negativo con il seguente evento errore:

BCG240024: "Convalida CertPath non riuscita".

Nel log del router per l'evento 240024 viene indicato che "non è stato possibile determinare" lo stato della revoca del certificato.

Per risolvere questo problema, effettuare quanto segue:

1. Scaricare l'elenco di CRL dal sito della CA (Certificate Authority), specificato nel campo CRL DP (Distribution Point) del certificato sulla scheda Dettagli oppure reso disponibile da un sito di scaricamento della CA.

Ad esempio: <http://SVRSecure-crl.verisign.com/SVRTrialRoot2005.crl>

2. Copiare il CRL nella cartella `common/security/crl` di WebSphere Partner Gateway.

Nota: in alternativa, con CRL DP è possibile richiamare i CRL da CRL DP durante il runtime.

Correzione di Verifica connessione partner per le connessioni SSL

Se l'opzione Strumenti/Verifica connessione partner ha esito negativo quando è selezionato un URL https del Gateway, viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
Eccezione durante http POST-: null
```

Questo errore può verificarsi quando si utilizzano i comandi POST o GET.

L'opzione della console Strumenti/Verifica connessione partner funziona solo con HTTP.

Handshake SSL non riuscito per mancanza di ricezione del certificato

Informazioni su questa attività

Questo problema si verifica durante l'esecuzione di SSLHandShake tra un partner e WebSphere Partner Gateway. Durante l'invio ad un partner utilizzando SSL con l'autenticazione del client, se il partner non invia l'elenco di certificati della CA (certifying authority), il client SSL in WebSphere Partner Gateway non invia il certificato del client. Ciò causa l'errore di handshake.

Per risolvere l'errore di handshake, modificare il file java.security nelle installazioni di WebSphere Application Server. Questo file è contenuto nella directory **<directory di installazione di WAS >>\java\jre\lib\security**.

Nota: per i sistemi UNIX, utilizzare la barra (/) invece della barra retroversa (\). L'ordine predefinito dei provider nel file java.security è il seguente:

```
security.provider.1=com.ibm.crypto.provider.IBMJCE security.provider.2=com.ibm.jsse
.IBMJSSEProvider security.provider.3=com.ibm.jsse2.IBMJSSEProvider2 security.provid
er.4=com.ibm.security.jgss.IBMJGSSProvider security.provider.5=com.ibm.security.cer
t.IBMCertPath #security.provider.6=com.ibm.crypto.pkcs11.provider.IBMPKCS11
```

Nel file java.security, collocare il provider IBMJSSE2 prima del provider IBMJSSE, come mostrato nel seguente esempio.

Nota: se si implementa un fix pack di WebSphere Application Server dopo avere riordinato il file java.security, la modifica viene sovrascritta e il file deve essere riordinato nuovamente.

```
security.provider.1=com.ibm.crypto.provider.IBMJCE security.provider.2=com.ibm.jsse
2.IBMJSSEProvider2 security.provider.3=com.ibm.jsse.IBMJSSEProvider security.provid
er.4=com.ibm.security.jgss.IBMJGSSProvider security.provider.5=com.ibm.security.cer
t.IBMCertPath #security.provider.6=com.ibm.crypto.pkcs11.provider.IBMPKCS 11
```

Riavviare i server WebSphere Partner Gateway (bcgconsole, bcgreceiver e bcgdocmgr) dopo avere modificato il file java.security.

Errore di connessione SSL a causa di un CRL (Certificate Revocation List) non valido

WebSphere Partner Gateway non riesce ad eseguire l'handshake SSL con il server gateway, generando il seguente messaggio di errore in bcg_router.log:

```
ERROR [SSLPoster] [Gw_2_0] - com.ibm.bcg.util.BcgException: Certpath is not valid
```

Generalmente, l'errore appena illustrato è preceduto dalle seguenti istruzioni di debug:

```
DEBUG [CertPathUtil] [Gw_22_2] - Verifying the certification path ...
DEBUG [CertPathUtil] [Gw_22_2] - CertPathValidatorException : The revocation status
of the certificate with subject (CN=xxx.yyy.zzz, OU=Terms of use at www.verisign.c
om/rpa (c)00, OU=aaa, O=bbb, L=ccc, ST=ddd, C=ee) could not be determined.
```

Questo problema si verifica quando il controllo CRL è abilitato, ma WebSphere Partner Gateway non riesce ad eseguire la convalida di certpath per uno dei seguenti motivi:

1. Errore di accesso locale a CRL, in **< percorso installazione WPG>\common\security\crl**.
2. Errore di accesso remoto a CRL, mediante l'URL specificato nel certificato.
3. Accesso all'URL eseguito correttamente, ma impossibile trovare il CRL indicato nel punto di distribuzione specifico

Questo problema può essere risolto in uno dei seguenti modi:

1. Localmente: rendendo disponibile CRL in **< percorso installazione WPG>\common\security\crl**.
2. In remoto: abilitando i CRL DP (Distribution Points), eseguendo lo script bcgSetCRLDP.jacl.

Per ulteriori dettagli, consultare la sezione **Enabling access to CRL distribution points** del **Capitolo 13** del manuale **Hub Configuration Guide**.

Se la soluzione appena descritta non risolve il problema, disabilitare la proprietà dell'impostazione del controllo revoca: `bcg.checkRevocationStatus=false` nei file di proprietà del destinatario e del router, se sono in uso WebSphere Partner Gateway versione 4.2.1 e versione 6.0:

Destinatario: <percorso installazione WPG>\bcghub\receiver\lib\config\bcg_receiver.properties.

Router: <percorso installazione WPG>\bcghub\router\lib\config\bcg.properties.

Nota: se è in uso WPG 6.1 o versione successiva, impostare la proprietà utilizzando la console nelle proprietà di gestione del sistema. Accertarsi di non utilizzare il certificato, se viene revocato. Impostare `bcg.checkRevocationStatus` su `false` per la risoluzione dei problemi e il debug.

Verifica connessione partecipante non funziona per le connessioni SSL

Quando un URL HTTP del Gateway viene selezionato utilizzando i comandi POST o GET, Strumenti/Verifica connessione partecipante della console ha esito negativo e viene visualizzato il messaggio di errore: Eccezione durante http POST:null. Ciò accade perché Strumenti/Verifica connessione partecipante della console funziona solo con HTTP.

Si osservi che Strumenti/Verifica connessione partecipante della console deve essere utilizzato solo per HTTP.

Nota: la funzione Verifica connessione partecipante funziona con HTTP, che non richiede alcun parametro di connessione.

Bind dei dati nelle esportazioni/importazioni JMS in WebSphere Process Server

Quando si utilizza il bind dei dati di WebSphere Partner Gateway nelle esportazioni/importazioni JMS in WebSphere Process Server, alcuni messaggi forniscono informazioni errate o irrilevanti. Quando si utilizza il bind dei dati di WebSphere Partner Gateway nelle esportazioni/importazioni JMS in WebSphere Process Server, vengono stampati i seguenti messaggi:

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMS-IBM-MsgTypeMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMS-IBM-MsgType'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMS-IBM-PutTimeMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMS-IBM-PutTime'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMS-IBM-Character-SetMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMS-IBM-Character-Set'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMSXDeliveryCountMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMSXDeliveryCount'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
```

```

warning : Error in the element JMS-IBM-EncodingMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMS-IBM-Encoding'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMS-IBM-PutAppITypeMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMS-IBM-PutAppIType'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMSXGroupSeqMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMSXGroupSeq'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMS-IBM-System-MessageIDMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMS-IBM-System-MessageID'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMSXGroupIDMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMSXGroupID'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element x-out-filenameMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'x-out-filename'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMS-IBM-PutDateMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMS-IBM-PutDate'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMSXUserIDMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMSXUserID'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMS-IBM-FormatMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMS-IBM-Format'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMSXAppIDMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMSXAppID'

```

Configurazione dell'attributo Content-Types per i gestori del flusso di lavoro fisso

WebSphere Partner Gateway potrebbe non riuscire ad instradare un documento EDI ricevuto mediante HTTP. Quando un documento EDI viene inviato con il tipo di contenuto text/plain, verificare che i gestori del Flusso di lavoro fisso siano configurati correttamente. Per configurare l'attributo Content-Types:

1. Selezionare **Gestione hub > Configurazione hub > Flusso di lavoro fisso > In entrata**.
2. Fare clic su **com.ibm.bcg.server.ChannelParseFactory**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Nell'elenco configurato, selezionare *EDIRouterBizProcessHandler* e fare clic su **Configura**.
5. Modificare l'attributo Content-Types per modificare i tipi di contenuto specifici di ciascun gestore. Ad esempio, nel passo precedente, il gestore EDI è stato modificato e il documento è stato elaborato come EDI. Per includere più tipi di contenuto per un gestore, verificare che i valori siano separati da una virgola.

I seguenti gestori vengono popolati con un elenco predefinito di tipi di contenuto:

- BinaryChannelParseHandler
- XMLRouterBizHandler

- EDIRouterBizProcessHandler
- cXMLChannelParseHandler.

Per modificare i tipi di contenuto, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Gestione hub > Configurazione hub > Flusso di lavoro fisso > In entrata**.
2. Fare clic su **com.ibm.bcg.server.ChannelParseFactory**.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Nell'elenco configurato, selezionare il gestore e fare clic su **Configura**.
5. Modificare l'attributo Content-Types, aggiungendo il nuovo tipo di contenuto. Verificare che i valori dei tipi di contenuto siano separati da una virgola.

Nota: non modificare questi valori dei tipi di contenuto, a meno che non venga consigliato di eseguire tale operazione.

Utilizzo del controllo revoca e del supporto CRL DP

Quando CRL non è disponibile, la convalida certpath ha esito negativo perché non è stato possibile determinare lo stato della revoca. Per evitare questo problema, i CRL possono essere resi disponibili in una cartella locale oppure possono essere richiamati automaticamente da CRL DP (CRL Distribution Point).

Abilitare il supporto CRL DP se i CRL devono essere richiamati da CRL DP. Se l'accesso a CRL DP utilizza un server proxy, è necessario fornire anche la porta e l'host del server proxy. Per i certificati autofirmati non viene eseguito il controllo di revoca.

Risoluzione del problema di ricerca report del volume del documento

Informazioni su questa attività

Quando si esegue una Ricerca del report del volume del documento in WebSphere Partner Gateway, potrebbero non essere visualizzate le informazioni sui risultati della ricerca relativi alla console. Nella pagina non verrà visualizzato il tipico messaggio "Non è stato trovato alcun risultato con questo criterio di ricerca". La pagina lampeggia e non viene visualizzata alcuna informazione. Il problema è causato dal programma di blocco delle finestre pop-up del browser, che impedisce la visualizzazione della pagina risultante (una pagina pop-up). Disattivare il programma di blocco delle finestre pop-up e la pagina verrà visualizzata correttamente.

Per disattivare il programma di blocco:

Mozilla Firefox:

1. Selezionare **Strumenti > Opzioni > Contenuti**.
2. Annullare la selezione del campo **Blocca le finestre pop-up**.

Internet Explorer:

1. Fare clic su **Strumenti**.
2. Selezionare **Blocco popup** e fare clic su **Attiva Blocco popup**.

In alternativa, è anche possibile effettuare le seguenti operazioni in Internet Explorer:

1. Fare clic su **Strumenti > Opzioni Internet**.

2. Accedere alla scheda **Privacy** e fare clic su **Attiva Blocco popup**.

Scadenza del certificato CA

I certificati che vengono utilizzati per la codifica, la firma e il client SSL vengono disabilitati quando scadono. Il certificato CA non viene disabilitato quando scade, ma non viene utilizzato durante il runtime. Se i certificati root o intermedi scadono tra un avvio e l'altro del server, tali certificati non vengono inclusi nell'elenco di certificati attendibili. Pertanto, se la creazione di certpath ha esito negativo perché non è stato trovato il certificato CA, è possibile che il certificato CA sia scaduto. Se un certificato root o intermedio scade durante il runtime, la creazione del certpath ha esito negativo e la codifica, la firma digitale o i certificati SSL corrispondenti non vengono utilizzati nella transazione di business. Lo stato di validità del certificato può essere rilevato nella console di WebSphere Partner Gateway. La console di WebSphere Partner Gateway visualizza il periodo di validità dei certificati sulla pagina Elenco certificati. Se il certificato è scaduto, il periodo di validità viene visualizzato in rosso. Se il certificato CA è scaduto, richiedere un nuovo certificato alla CA che ha emesso il certificato. Questo nuovo certificato CA deve essere caricato nella console di WebSphere Partner Gateway.

Nota: se il certificato caricato è autofirmato per l'autenticazione del server ed è scaduto, il certificato deve essere disabilitato nella console di WebSphere Partner Gateway.

Stato MDN 'sconosciuto' per le transazioni AS

Dopo avere completato l'aggiornamento a WebSphere Partner Gateway v6.2, il Visualizzatore AS nella Console comunità visualizzerà uno stato MDN sconosciuto per le transazioni AS che si sono verificate prima dell'aggiornamento. Questa è una limitazione delle procedure di migrazione e dei programmi di utilità.

Impossibile avviare i server dopo avere applicato le fix

I server (Dmgr, NodeAgent e AppServers) potrebbero non avviarsi, se recentemente l'utente ha installato una fix o un fix pack con il programma di installazione aggiornamenti per la versione 6.1. Il file SystemOut.log non conterrà alcuna informazione sull'errore.

Tuttavia, nel file startServer.log viene visualizzato quanto segue: ADMU3011E: Server launched but failed initialization. I file startServer.log, SystemOut.log (o registrazione lavoro in zOS) e altri file di log in /home/dwhare/WebSphere61/profiles/Dmgr01/logs/dmgr devono contenere le informazioni sull'errore.

Il problema è causato dall'installazione di una fix o di un fix pack come root quando l'ambiente di WebSphere Application Server è impostato per essere eseguito come utente non root.

Nota: per le installazioni esistenti, l'unico utente che può eseguire operazioni di installazione o rimozione successive su tali installazioni è l'utente installatore, root o non root, proprietario dei file attualmente installati. Il motivo per cui non è stato possibile avviare i server consiste nel fatto che la cache OSGI non è stata aggiornata dopo avere installato il fix pack, a causa di un problema di autorizzazione. Per verificare ciò,

Nota: nella directory < HOME_PROFILO_WAS >configuration/ cercare un file di log con una stringa di numeri come nome file.

Questo file conterrà un errore simile al seguente:

```
MESSAGE Error reading configuration: /home/dwhare/WebSphere61/profiles/Dmgr01/configuration/org.eclipse.osgi/.manager/.fileTableLock (Permission !STACK 0 java.io.FileNotFoundException: /home/dwhare/WebSphere61/profiles/Dmgr01/configuration/org.eclipse.osgi/.manager/.fileTableLock (Permission at java.io.FileOutputStream.openAppend(Native Method) at java.io.FileOutputStream.<init>(FileOutputStream.java:203) at org.eclipse.core.runtime.internal.adaptor.Locker_JavaNio.lock(Locker_JavaNio.java:34) at org.eclipse.core.runtime.adaptor.FileManager.lock(FileManager.java:361)at org.eclipse.core.runtime.adaptor.FileManager.open(FileManager.java:658).
```

Per risolvere questo problema:

1. Arrestare tutti i processi rimanenti di WebSphere Application Server che sono in esecuzione.
2. Impostare le autorizzazioni del file per l'installazione di WebSphere nuovamente sull'utente non root.
3. Eseguire <HOME_WAS >>/profiles/< profilo > >/bin/osgiCfgInit.sh.
4. Avviare il server. Il comando osgiCfgInit aggiorna il contenuto delle directory secondarie in HOME_WAS>/configuration/. Questa directory viene utilizzata per memorizzare nella cache i dati nei file jar in < HOME_WAS >/plugins/.

Quando vengono aggiornati i dati nei file jar (ad esempio, quando viene installato un service pack), è necessario aggiornare i dati di memorizzazione nella cache. L'aggiornamento della cache deve essere eseguito la prima volta in cui viene eseguito un comando in un profilo dopo l'installazione di un service pack. (Ad esempio, il comando startServer.sh). Tuttavia, se si verifica un'eccezione, ad esempio una di quelle illustrate precedentemente, la cache non viene aggiornata e deve essere aggiornata manualmente.

Correzione delle porte di collegamento per WebSphere Application Server

Informazioni su questa attività

Quando si utilizza il menu Start per avviare la Console di gestione di WebSphere Application Server ND e le porte utilizzate per il collegamento in un sistema Windows non sono corrette, è necessario modificare le porte. Per modificare le porte:

1. Selezionare il menu **Start > Programmi > IBM WebSphere > Application Server Network Deployment V6.1 > Profili > bcgprofile > Console di gestione**.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse e selezionare le proprietà per modificare i valori delle porte.

Rendering delle intestazioni delle schede sugli schermi con risoluzione superiore a 1024

Sugli schermi per i quali la risoluzione è impostata su un valore superiore a 1024 pixel, la Console comunità potrebbe rappresentare in modo non corretto le intestazioni delle schede sui pannelli, ad esempio la vista Dettagli documento. È possibile ignorare questo funzionamento.

Processo di recupero quando la coda e il disco sono pieni o non disponibili

Informazioni su questa attività

Quando il sistema di messaggistica e CFS (Common File System) sono pieni o non sono disponibili durante l'elaborazione, BDO (Business Document Object) permarrà temporaneamente nella cartella temporanea della macchina del destinatario: WPG_HUB_INSTALL_HOME\Receiver\temp. In questo caso, l'hub attiverà un evento 103205 con la seguente descrizione:

```
Receiver Processing halted, due to following reason failed to process target:  
With Queue and File system unavailable/Full.  
Please make sure queue and disk system are available  
for processing and start the receiver.
```

Se viene visualizzato un messaggio con la descrizione appena illustrata, effettuare quanto segue:

1. Verificare che la coda e il disco di CFS (Common File System) siano disponibili per l'elaborazione.
2. Riavviare il server del destinatario.
3. Spostare il BDO (Business Document Object), che è rimasto nella cartella temporanea del destinatario, nella cartella **router_in** di CFS (Common File System) (dell'hub).

Modifica della password utente HubOperator

Quando si crea un utente mediante HubOperator e ci si collega utilizzando tale utente, non è possibile modificare la password su richiesta. Ciò accade perché la password non è disponibile mentre si modifica il profilo utente.

Per risolvere questo problema, è necessario che l'amministratore hub fornisca le autorizzazioni all'utente. Per fornire l'autorizzazione ai partner, è necessario collegarsi come amministratore hub o come amministratore di quel determinato partner.

Effettuare le seguenti operazioni per fornire le autorizzazioni ad un partner creato mediante hubadmin o un partner esterno:

1. Collegarsi come **operatore hub**.
2. Selezionare **Gruppi > Predefinito** e visualizzare le autorizzazioni.
3. Assegnare l'autorizzazione per la lettura/scrittura al nome modulo **Utenti**.
4. Fare clic su **Salva**.

Gestione dell'eccezione durante l'utilizzo dell'algoritmo AES con i file dimensione chiave di 192 e 256 bit

Durante l'instradamento del messaggio codificato ebMS con l'algoritmo di codifica "aes-192-cbc o aes-256-cbc" e il protocollo di codifica "Codifica Xml", si verifica la seguente eccezione: Encryption failure XMLEncryptionException occurred while encrypting the content.

Per risolvere questo problema, installare i file della politica di crittografia senza limitazioni, se ciò è consentito.

Creazione di una nuova istanza di WebSphere Partner Gateway utilizzando il gestore distribuzione esistente

WebSphere Partner Gateway non viene avviato se si crea una nuova istanza dell'applicazione utilizzando il gestore distribuzione esistente.

Per risolvere il problema, utilizzare un gestore distribuzione distinto per ogni istanza di WebSphere Partner Gateway.

Di seguito vengono descritti alcuni punti da ricordare:

- Se si installa il gestore distribuzione sulla stessa macchina, accertarsi di installarlo utilizzando Profile Management Tool di WebSphere Application Server, non il programma di installazione di WebSphere Partner Gateway.
- È anche possibile installare il gestore distribuzione su una macchina diversa, utilizzando il programma di installazione di WebSphere Partner Gateway.
- Se sulla stessa macchina vi sono più istanze di WebSphere Partner Gateway, verificare che venga sempre avviata una sola istanza per volta.

Risoluzione degli errori di script FTP

Vengono forniti alcuni suggerimenti per risolvere gli errori FTP.

Script FTP per destinazione/destinatario

Dopo un periodo in cui lo stato è inattivo, gli utenti rilevano un problema in cui lo script FTP per destinazione/destinatario smette di eseguire il polling. Ciò accadeva finché non venivano riavviati i server WebSphere Partner Gateway. Questo problema veniva rilevato quando si utilizzava Matrix FTP Server.

Per risolvere il problema, aggiungere 'passive' allo script FTP. Esempio di utilizzo di passive:

```
open %BCGSERVERIP% %BCGUSERID% %BCGPASSWORD%  
passivo  
bin  
cd frmtolas  
mgetdel *.WGT*  
quit
```

Messaggi TR0842 e FF0162 per errore durante il tentativo di convertire la transazione successiva

Per i clienti che hanno dei destinatari di script FTP in WebSphere Partner Gateway, i riconoscimenti EDI X12 997 vengono portati dagli script. WebSphere Partner Gateway viene installato su un server Windows. Esso inoltra le transazioni alla coda in uscita Mainframe MQ, utilizzando JMS. Il processo batch WDI riceve ed estrae dalle buste le transazioni sulla coda MQ in uscita. Durante l'elaborazione della coda MQ, WDI riceve un errore di conversione. Non viene elaborata alcuna transazione e viene visualizzato il seguente messaggio:

```
Message: TR0842 and FF0162 Immediate error attempting to translate the next transaction. FF0162 Immediate error attempting to translate the next transaction.ftp script should be set to different mode to avoid garbage inserted in the transaction
```

Per risolvere il problema, effettuare quanto segue:

```
Impostare la modalità bin per lo script FTP
Ad esempio:
open %BCGSERVERIP% %BCGUSERID% %
BCGPASSWORD%
cd /download
bin
mget *
```

La modalità bin eviterà l'inserimento di dati obsoleti e consentirà l'esecuzione corretta della transazione.

Utilizzo della destinazione di script FTP con i blocchi a livello di utente per instradare i documenti

In una configurazione con più gestori documenti, quando si utilizza la destinazione di script FTP per instradare i documenti con il valore per l'attributo "Blocca utente" impostato su "Sì", i documenti possono avere esito negativo con errore Recapito del documento non riuscito - Il recapito del documento alla destinazione partner non è riuscito.

Nella configurazione con più gestori documenti, tutte le istanze del gestore documenti tenteranno di recapitare i documenti alla destinazione di script FTP. Poiché l'opzione Blocca utente è impostata su "Sì", tutte le istanze tenteranno di bloccare lo stesso account utente, ma solo un'istanza del gestore documenti otterrà il blocco. Tutte le altre istanze continueranno ad eseguire dei tentativi, finché non viene superato il numero di tentativi consentito. Per le istanze che non riescono ad ottenere il blocco prima che venga superato il numero di tentativi consentito, il recapito del documento ha esito negativo, con errore Recapito del documento non riuscito - Il recapito del documento alla destinazione partner non è riuscito.

Per risolvere questi problemi, impostare il valore per l'attributo "Blocca utente" della destinazione di script FTP su "No", modificandolo dalla console di WebSphere Partner Gateway.

Effettuare le seguenti operazioni per modificare il valore dell'attributo "Blocca utente":

1. Nella **Console di WebSphere Partner Gateway**, selezionare **Partner > Destinazione > Gateway script FTP** (scegliere il gateway di script FTP specifico).
2. Impostare l'attributo Blocca utente su **NO**.

Impostazione della destinazione di script FTP su non in linea

Quando il gateway di script FTP viene impostato su non in linea, è necessario riavviare l'applicazione del gestore documenti affinché venga attivato lo stato non in linea.

Eventi non pubblicati nel Visualizzatore eventi della console

Eventi non pubblicati nel Visualizzatore eventi della console. Nel file systemOut.log vengono visualizzati i seguenti errori. Risolvere il problema relativo agli eventi forniti nei seguenti messaggi di errore:

CWSIT0088E: attualmente non esistono motori di messaggistica in esecuzione nel bus BCGBus. Informazioni aggiuntive sull'errore:

CWSIT0103E: non è stato trovato alcun motore di messaggistica corrispondente ai seguenti parametri: bus=BCGBus. Fa riferimento ad un problema con il motore di messaggistica. In questo caso specifico, infatti, il server MAS non è stato avviato.

Elemento dati obbligatorio mancante

Quando è stata eseguita la mappatura tra XML e EDI, è stato visualizzato il messaggio di errore Mandatory Data Element Missing.

Per risolvere questo problema, esaminare la mappa e definire gli elementi che sono obbligatori. Per indicare gli elementi obbligatori, accanto ad essi viene visualizzata la lettera 'm'.

Gestione della tag GlobalUsageCode di RosettaNet che visualizza Test o Production

Tag GlobalUsageCode di RosettaNet impostata per attributo.

La tag GlobalUsageCode di RosettaNet è impostata:

```
<GobalUsageCode>Production<GlobalUsageCode>
```

Questo valore è impostato nell'uscita utente RODPostProcessing attraverso l'attributo x-aux-production. L'attributo x-aux-production determina GlobalUsageCode.

Per risolvere il problema, modificare questo valore mediante l'uscita utente RODPostProcessing.

Gestione dell'errore della transazione PIP bidirezionale RosettaNet 3A4

WebSphere Partner Gateway 6.x potrebbe non restituire un "riconoscimento della ricevuta" di un PIP bidirezionale 3A4, prima che il sistema di backend invii "l'azione di conferma PO". Per questo motivo, la transazione 3A4 andrà fuori sequenza ed avrà esito negativo.

Questo documento si riferisce ai problemi relativi a PIP 3A4, tuttavia, questo problema può verificarsi anche per altre transazioni PIP bidirezionali, ad esempio 3A8 "richiesta di modifica PO".

Per la "richiesta PO", il sistema di backend restituisce "l'azione di conferma PO" prima che WebSphere Partner Gateway possa inviare il "riconoscimento della ricevuta". Il "riconoscimento della ricevuta" inviato dal Partner di business per "l'azione di conferma PO" farà in modo che la transazione RosettaNet 3A4 vada fuori sequenza e abbia esito negativo.

Per risolvere il problema:

1. Nel visualizzatore eventi, verificare a che ora è stata ricevuta la richiesta PO 3A4.
2. Quindi, verificare a che ora è stata inviata "l'azione di conferma PO". Sottrarre i due valori per ottenere la differenza oraria. Se la differenza è 6 secondi, impostare la proprietà inbound_poll_interval per Rosettanet su 5 secondi. Ciò

garantisce che il "riconoscimento della ricevuta" verrà inviato prima dell'invio "dell'azione di conferma PO" dal sistema di backend.

Per risolvere questo problema in WebSphere Partner Gateway:

1. Aprire la **Console**.
2. Selezionare **Gestione sistema > Gestione Gestore documenti > RosettaNet**.
3. Fare clic su **Modifica record**.
4. Ridurre il valore di `bcg.rne.inbound_poll_interval`. Il valore predefinito è 10000 (10 secondi).
5. Fare clic su **Salva**.

Nota: si consiglia di monitorare alcune transazioni; potrebbe essere necessario ridurre ulteriormente il tempo, in base ai risultati ricevuti.

Gestione dei problemi di integrazione quando la modalità semplice di WebSphere Partner Gateway e WebSphere Process Server sono installate sulla stessa macchina

I seguenti problemi di integrazione si verificano quando la modalità semplice di WebSphere Partner Gateway e WebSphere Process Server vengono distribuite sulla stessa macchina:

WebSphere Partner Gateway non è in grado di cercare l'oggetto della risorsa (coda/factory di connessioni code) collegato a WebSphere Process Server. Questo problema si verifica quando due server con lo stesso nome, in esecuzione sullo stesso host, vengono utilizzati per interagire tra loro. Ad esempio, un'applicazione viene eseguita sul nodo 1 di un server. Essa utilizza un riferimento dell'oggetto remoto ad un oggetto che risiede sul nodo 2 di un server con una denominazione simile. Quando entrambi i nodi vengono installati sullo stesso host, potrebbero verificarsi i seguenti errori:

1. Le ricerche JNDI hanno esito negativo, generando un'eccezione `NameNotFoundException`.
2. I riferimenti all'oggetto ottenuti, diversi dalle ricerche JNDI, hanno esito negativo, molto probabilmente con un'eccezione `org.omg.CORBA.OBJECT_NOT_EXIST`.

Generalmente, il riferimento all'oggetto remoto non viene risolto correttamente per un oggetto nel processo locale. Ciò significa che un riferimento ad un oggetto remoto sul processo server nel nodo 2 viene risolto in modo non corretto sullo stesso tipo di oggetto nel processo locale del nodo 1.

Per risolvere questo problema, non utilizzare nomi server simili in una singola macchina, poiché ciò causa errori di risoluzione JNDI. Il metodo consigliato consiste nell'utilizzare la topologia distribuita semplice o la topologia distribuita completa per questi tipi di scenari di integrazione.

Batch/Shell di importazione DIS non riesce a caricare la mappa nella topologia distribuita semplice di WebSphere Partner Gateway 6.1.0

Il caricamento delle mappe dal batch di importazione DIS o dallo script della shell ha esito negativo, generando il seguente errore di comunicazione:

```
WARNING: jndiUnavailCommErr com.ibm.bcg.server.serviceclient.RouterServiceClient importMaps Router Server is probably down check the following exception com.ibm.bcg.server.serviceclient.RouterServiceClient importMaps A communication failure occurred while attempting to obtain an initial context with the provider URL: "corbaloc:iiop:localhost:56809".
```

1. Verificare che le informazioni sull'indirizzo di avvio nell'URL siano corrette e che il server dei nomi di destinazione sia in esecuzione.
2. Se non viene specificata la porta per un indirizzo di avvio, viene utilizzata la porta predefinita 2809. Altre possibili cause, oltre ad un indirizzo di avvio non corretto o al server dei nomi non disponibile, includono la configurazione dell'ambiente di rete e della rete della stazione di lavoro. Puntatore dell'indirizzo di avvio non valido per la topologia distribuita semplice.

Per risolvere il problema, aprire il batch bcgDISImport o lo script della shell e modificare il valore di avvio nel blocco di vincoli apps per ottenere il valore di avvio di bcgServer.

Come cercare la porta di avvio in bcgServer?

1. Accedere alla **Console di gestione di Gestore distribuzione**.
2. Scegliere l'opzione server nel riquadro a sinistra e selezionare il bcgserver visualizzato nel riquadro a destra.
3. Nelle informazioni della pagina di bcgServer selezionare il link delle porte, nella pagina di tali porte cercare la colonna " BOOTSTRAP_ADDRESS" e selezionare il relativo valore. (ad esempio: 56809).

Utilizzo del protocollo IPv6 per una connessione FTP

L'indirizzo IPv4 viene utilizzato come indirizzo predefinito per una connessione FTP da WebSphere Partner Gateway al server FTP; pertanto, verrà utilizzato il protocollo IPv4. Se è necessario utilizzare il protocollo IPv6, la proprietà `java.net.preferIPv6Addresses` deve essere impostata su `true`.

Per impostazione predefinita, la proprietà `java.net.preferIPv6Addresses` è impostata su `false`; pertanto, JDK restituisce l'indirizzo IPv4 per l'indirizzo IP dell'host locale. Quando l'indirizzo IPv4 viene inviato al server nel comando EPRT, per il trasferimento dati verrà utilizzato il protocollo IPv4.

Per risolvere questo problema, la proprietà di sistema JVM `java.net.preferIPv6Addresses` deve essere impostata su `true`. Ciò garantisce che se IPv6 è supportato e l'indirizzo IPv6 è disponibile, quest'ultimo viene inviato nel comando FTP EPRT e nella connessione viene utilizzato il protocollo IPv6.

Di seguito viene fornita la procedura per impostare la proprietà:

1. Nella Console di gestione, selezionare **Server > Server delle applicazioni > {server} > Gestione di processo e Java > Definizione di processo > JVM (Java Virtual Machine)**.
2. Per abilitare l'utilizzo del protocollo IPV6, impostare la proprietà JVM `java.net.preferIPv6Addresses` nel campo **Argomenti JVM generici** su `true`, aggiungendo
`-Djava.net.preferIPv6Addresses=true`

nel campo di testo.

3. Fare clic su **Applica** per applicare le nuove impostazioni.

4. Quando viene visualizzata la pagina successiva, fare clic su **Salva** nella barra delle applicazioni della console per salvare le modifiche nella configurazione principale.
5. Fare clic su **Riavvia** per riavviare il server delle applicazioni.

Questa configurazione deve essere eseguita per l'istanza di server1 in modalità semplice, per le istanze di bcgserver in modalità distribuita semplice e per le istanze di bcgdocmgr in modalità distribuita completa.

La configurazione degli archivi di certificati del gestore distribuzione può presentare dei conflitti nelle celle esistenti di WebSphere Application Server Network Deployment

In una distribuzione distribuita, quando WebSphere Partner Gateway viene distribuito, vengono configurati il truststore (bcgSecurityTrust.jks) e il keystore (bcgSecurity.jks), che devono essere utilizzati da SSL. In una cella esistente di WebSphere Application Server Network Deployment, le configurazioni del truststore e del keystore possono essere in conflitto con gli archivi di certificati esistenti, che sono configurati per altre applicazioni. Le configurazioni per ciascuna modalità di distribuzione distribuita sono:

Distribuzione distribuita semplice:

1. Il truststore viene configurato a livello di cella (ovvero, CellDefaultTrustStore).
2. Il keystore viene configurato a livello di cella (ovvero, CellDefaultKeyStore).

Distribuzione distribuita completa:

1. Il truststore viene configurato a livello di cella (ovvero, CellDefaultTrustStore).
2. Il keystore viene configurato a livello di nodo (ovvero, NodeDefaultKeyStore).

In caso di conflitti, per risolvere il problema sono disponibili le seguenti opzioni:

1. Se il truststore o il keystore possono essere condivisi con le altre applicazioni, modificare la configurazione di WebSphere Partner Gateway o le altre applicazioni, in modo che utilizzino gli stessi archivi di certificati.
2. Se il truststore o il keystore non possono essere condivisi con le altre applicazioni, modificare la configurazione di WebSphere Partner Gateway oppure modificare le altre applicazioni, in modo che utilizzino differenti archivi di certificati. È anche possibile impostare il keystore e il truststore specifici di WebSphere Partner Gateway a livello di cluster. Effettuare le seguenti operazioni per impostare gli archivi di certificati a livello di cluster:
 - a. Creare una configurazione SSL utilizzando il keystore e il truststore di WebSphere Partner Gateway
 - b. Impostare la configurazione SSL per i cluster di console e destinatari di WebSphere Partner Gateway.

Nota: ciò è consigliato anche quando il destinatario e la console devono utilizzare un keystore e un truststore diversi.

Gli archivi di certificati possono essere configurati utilizzando la Console di gestione del Gestore distribuzione di WebSphere Application Server.

La personalizzazione del gateway utilizzando il nome attributo URI nel file descrittore, impedisce il salvataggio dei valori dell'attributo.

L'utilizzo dell'attributo limitato "URI" impedisce il salvataggio dei valori dell'attributo del profilo del gateway, quando il gateway passa allo stato non in linea. Poiché "URI" è un attributo limitato, non deve essere utilizzato nel file descrittore.

Per evitare questo problema, quando si definisce un file descrittore, non utilizzare il valore attributo "URI".

Ad esempio: < tns2:AttributeName>URI</tns2:AttributeName> "URI" è un attributo limitato, che non deve essere utilizzato nel file del descrittore.

Errori durante l'esecuzione di cf_edi_protocoltypeu.sh per UNIX/DB2

Il comando cf_edi_protocoltypeu.sh non viene eseguito correttamente su UNIX/DB2. Lo script tenterà di scrivere un log dell'esecuzione nella directorybcgdbloader/scripts/DB2. Se l'utente del database non dispone delle autorizzazioni per la scrittura su tale directory (....bcgdbloader/scripts/DB2), l'esecuzione dello script avrà esito negativo.

Fornire all'utente del database, ad esempio, db2inst1, le autorizzazioni per la scrittura sulla directorybcgdbloader/scripts/DB2.

Nome file conservato nei documenti di WebSphere Partner Gateway

Informazioni su questa attività

Quando dei clienti esterni inviano messaggi AS2 compressi, firmati e codificati al partner di WebSphere Partner Gateway, i messaggi AS2 in entrata hanno le seguenti intestazioni (tra le altre): Content-Disposition, Content-Type.

Ad esempio:

```
Content-Disposition: inline; filename=B8A2B300.418
Content-Type: application/pkcs7-mime; smime-type=enveloped-data;
name=smime.p7m
```

All'estremità ricevente, WebSphere Partner Gateway è configurato per ricevere messaggi AS2 compressi, firmati e codificati. Questi messaggi vengono decompressi e il contenuto payload estratto viene inviato ad un gateway FTP, che punta ad un server FTP di backend.

Quando un messaggio AS2 viene ricevuto da WebSphere Partner Gateway, quest'ultimo effettua le seguenti attività:

1. Decodifica
2. Verifica della firma
3. Decompressione del contenuto payload
4. Scrittura del nome file come "smime.p7m"

Tutti i file AS2 ricevuti dai partner vengono denominati con lo stesso nome indicato nell'attività 4.

Se si configura il file payload per essere recapitato ad un gateway Directory file (invece che ad un gateway FTP), il funzionamento ottenuto è lo stesso.

Il partner di WebSphere Partner Gateway all'estremità ricevente prevede che il nome file sia il nome file originale, impostato nelle intestazioni HTTP (invece di "smime.p7m"). Questo funzionamento può verificarsi per alcuni specifici prodotti partner.

Questo caso particolare ha avuto esito negativo perché il nome file era presente nelle intestazioni MIME dei dati compressi e non in quelle dei dati codificati. WebSphere Partner Gateway estrae il nome file dalle intestazioni MIME di codifica.

Risoluzione:

viene convalidato che il nome file, che il partner desidera conservare, non è incluso né nell'intestazione AS Content-Disposition né nell'intestazione MIME dei dati codificati. Il nome file che si desidera conservare è presente solo nell'allegato di contenuto binario dei dati. Per soddisfare i requisiti del partner, è necessario sviluppare un codice personalizzato dell'uscita utente.

Configurazione di una risposta sincrona con EbMS

Quando si tenta di inviare una risposta pong sincrona al Partner di business, essa non viene inviata nella stessa sessione HTTP.

Per risolvere questo problema, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Gestione account > Connessioni**.
2. Immettere le connessioni di **origine** e **destinazione**.
3. Fare clic su **Attributi** sul lato di destinazione della connessione.
4. Impostare **Modalità di risposta sincronizzata** su *mshSignalsOnly*.

L'output ROD da WebSphere Partner Gateway contiene le virgolette

Quando EDI viene convertito in ROD/ADF utilizzando WebSphere Partner Gateway, i valori in ciascuno dei campi di output vengono racchiusi tra virgolette. Per rimuovere le virgolette, scrivere un handler di postelaborazione (uscita utente).

Capitolo 10. Suggerimenti

In questo capitolo vengono forniti alcuni suggerimenti da seguire relativi a WebSphere Partner Gateway.

Abilitazione della traccia di debug per WebSphere Partner Gateway

Per abilitare i log di debug:

1. Selezionare la **Console di gestione di WebSphere Application Server > Risoluzione dei problemi > Log e traccia > <Nome server> Servizio di traccia di diagnostica > Modifica i livelli di dettaglio del log > Runtime**.
2. Fare clic su **com.ibm.bcg** e selezionare i livelli di traccia *ottimo*.

In modalità distribuita, verificare che questa modifica venga eseguita su tutti i server su cui sono installati i componenti di WebSphere Partner Gateway.

Esportazione della configurazione corrente per il supporto

Il personale di supporto IBM può richiedere all'utente di esportare le informazioni sulla configurazione per poterle esaminare. Questa operazione può essere eseguita utilizzando gli strumenti BCGConfigurationExport e BCG_DBConfigurationExport, contenuti nella directory {INSTALL DIR}\bin.

BCGConfigurationExport: questa utilità copia i log e i file di proprietà. L'output sarà un file denominato BCGConfigurationExport.output.<nome host>.jar dove <nome host> è il nome host della stazione di lavoro su cui è in esecuzione WebSphere Partner Gateway. Esso verrà creato in una directory specificata dall'utente. L'utilità prevede 3 parametri: – directory root di log di WebSphere Application Server ({INSTALL DIR}\was) – directory root di WebSphere Partner Gateway ({INSTALL DIR}\) – ubicazione di destinazione.

BCG_DBConfigurationExport: questa utilità copia i dati di configurazione dal database di WebSphere Partner Gateway. L'output sarà un file denominato BCGDB_ConfigurationExport.DB.output.<nome db>.jar, dove <nome db> è il nome del database. Esso verrà creato in una directory specificata dall'utente. L'utilità prevede 5 parametri: – directory di destinazione - indicatore del database (DB2 o ORA) – nome database – ID di accesso al database – password del database. Prima di eseguire una delle utilità, verificare che il percorso includa la directory jre Java (ovvero **INSTALL DIR>\was\java\bin**). Quando si esegue BCG_DBConfigurationExport con DB2, utilizzare una riga comandi di DB2. Per Oracle, verificare che l'ambiente sia configurato per eseguire gli strumenti di Oracle.

Configurazione del server della console affinché utilizzi altri database di WebSphere Partner Gateway

1. Accedere alla **Console di gestione di WebSphere Application Server**.
2. Espandere **Risorse**, fare clic su **JDBC > Origini dati**, quindi fare clic su **datasources/bcgConDS** e modificare le proprietà in **Proprietà origine dati DB2 Universal**.

3. Impostare **Nome database**, **Nome server** e **Numero porta** sui nuovi valori e salvare le modifiche nella configurazione principale.
4. Utilizzando il pulsante **Verifica connessione**, è possibile verificare la connessione.

Modifica della directory comune di WebSphere Partner Gateway

1. Impostare la nuova directory comune.
2. Creare una cartella condivisa che contenga la cartella "../common/..".
3. Creare una struttura di directory simile a quella esistente.
4. Creare un link simbolico che punti a questa struttura di directory (mount/map).
5. Accedere alla console di **WebSphere Partner Gateway**. Fare clic su **Gestione sistema** e modificare i valori in **Attributi comuni**.
6. Modificare tutte le proprietà che puntano al vecchio file system, in modo che facciano riferimento al nuovo file system.
7. Aggiornare le voci URI nella tabella LG_MEDIA per i percorsi non_rep e msg_store.
8. Configurare le **proprietà del destinatario**.
9. Accedere alla console di **WebSphere Partner Gateway**. Fare clic su **Gestione sistema** e modificare i valori in **Gestione destinatari > Attributi delle directory destinatario**.
10. Modificare tutte le proprietà che puntano al vecchio file system, in modo che facciano riferimento al nuovo file system.
11. Configurare le proprietà di **Gestore documenti**.
12. Accedere alla console di **WebSphere Partner Gateway**. Fare clic su **Gestione sistema** e modificare i valori in **Gestione Gestore documenti > Attributi del Gestore recapiti**.
13. Modificare tutte le proprietà che puntano al vecchio file system, in modo che facciano riferimento al nuovo file system.

Controllo della registrazione di WebSphere Partner Gateway

Di seguito vengono illustrate le operazioni da eseguire per impostare la registrazione sul livello di massimo dettaglio per qualsiasi scenario di errore:

1. Avviare la **Console di gestione di WebSphere Application Server**.
2. Fare clic su **Risoluzione dei problemi > Log e traccia**.
3. Selezionare il nome server e fare clic su **Modifica i livelli di dettaglio del log**.
4. Selezionare la scheda **Runtime**. Se tutti i componenti sono abilitati per il livello di massimo dettaglio, disabilitarli. Abilitare soli i componenti specifici, immettendo ottimo per info:com.ibm.bcg.

Nota: le modifiche apportate nella scheda Runtime funzionano sui moduli caricati attivamente e non richiedono il riavvio del server. Le modifiche apportate nella scheda Configurazione non verranno attivate finché non viene riavviato il server delle applicazioni.

5. Queste operazioni devono essere ripetute su tutti i server su cui sono installati i componenti di WebSphere Partner Gateway.

Integrazione esterna con i prodotti MQ

WebSphere Partner Gateway può funzionare con MQ sul lato del destinatario o sul lato del mittente. In WebSphere Partner Gateway, per l'integrazione esterna con MQ, durante la definizione del factory connessioni code e delle definizioni di coda nella Console di gestione di WebSphere Application Server, la configurazione non corretta può causare degli errori. Poiché questa configurazione viene eseguita in WebSphere Application Server, garantisce il riavvio di WebSphere Application Server per rendere effettive le configurazioni.

È anche possibile utilizzare altri provider MQ, ad esempio Sonic MQ. Essi possono essere configurati come un nuovo provider MQ in WebSphere Application Server oppure utilizzando i bind di file o JNDI.

I documenti rimangono bloccati senza essere recapitati

In alcune circostanze, i documenti possono rimanere bloccati nella cartella del gateway se

1. Un gateway è in modalità Tentativi e sta eseguendo i tentativi del gateway. In questo caso, tutti gli altri thread di questo gateway vengono sospesi. Nessun altro documento verrà selezionato per essere recapitato.
2. Se l'opzione del gateway Accoda automaticamente è impostata su 'Sì', se si verifica un errore di recapito sul gateway, quest'ultimo passa allo stato non in linea. I gateway non in linea accodano semplicemente i documenti. Quindi, è necessario impostare manualmente il gateway su 'In linea' per avviare il recapito, preferibilmente dopo avere risolto la condizione di errore sul gateway.

Considerazioni sull'installazione

L'ID gruppo e gli UID (user ID) su ciascun sistema devono corrispondere agli ID corrispondenti su tutti gli altri sistemi coinvolti nell'installazione di WebSphere Partner Gateway. Autorizzazioni insufficienti su CFS (Common File System) potrebbero causare errori I/O del file.

Durante l'aggiunta di un nuovo nodo ad un'installazione esistente di WebSphere Partner Gateway, si tenga presente quanto segue:

1. Gli orologi sul nodo esistente, sul gestore documenti e sulla macchina su cui deve essere installato il nuovo nodo devono corrispondere.
2. Il gestore documenti deve essere in grado di risolvere il nome host del nuovo nodo.

I programmi di installazione dei fixpack di WebSphere Partner Gateway devono essere utilizzati per aggiornare i componenti di WebSphere Partner Gateway. Non eseguire il programma di installazione FP sui sistemi su cui è presente solo CFS (Common File System) o il server MAS. Altrimenti, i file nell'installazione di WebSphere Partner Gateway potrebbero essere danneggiati.

Supporto proxy in WebSphere Partner Gateway

WebSphere Partner Gateway utilizza il metodo tunneling HTTP per il supporto proxy. Supporta la connessione al server proxy solo sulla porta HTTP, non sulla porta SSL. Poiché WebSphere Partner Gateway utilizza il tunneling, i server proxy da utilizzare con WebSphere Partner Gateway devono supportare il metodo CONNECT. WebSphere Partner Gateway fornisce il seguente tipo di supporto:

1. Supporto proxy solo per il protocollo HTTP/HTTPS. Questo supporto non è stato esteso ai protocolli quali FTP, FTPs.
2. WebSphere Partner Gateway supporta il server proxy con autenticazione.
3. WebSphere Partner Gateway supporta anche il server proxy SOCKS.

Problemi di timeout in WebSphere Partner Gateway

Durante l'invio di dati ad un partner possono verificarsi timeout di scrittura o lettura. I motivi di tali timeout potrebbero essere, ad esempio, la grande quantità di dati, la lentezza della rete, tempi di risposta lunghi da parte del partner e così via. Per risolvere questi problemi, incrementare il valore di timeout della connessione Gateway nella pagina di **definizione gateway** nella Console di **WebSphere Partner Gateway**.

I timeout possono verificarsi in WebSphere Partner Gateway anche nei casi di flussi di risposta sincroni. I codici di ritorno HTTP 408/410 potrebbero essere osservati rispettivamente sugli hub mittente e destinatario. Normalmente, i timeout nei flussi sincroni si verificano perché il router impiega più tempo per restituire la risposta. Per risolvere questi problemi, regolare il valore di timeout sincrono massimo per le destinazioni HTTP sull'hub di WebSphere Partner Gateway ricevente.

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi di installazione e configurazione

Vengono forniti alcuni suggerimenti per la risoluzione dei problemi, se viene rilevato uno dei seguenti problemi:

I nodi non vengono federati quando si utilizza il gestore distribuzione in una macchina remota

Consultare il file AddNode.log nella cartella `<dirinstall >/logs`.

Prima di iniziare l'installazione in modalità distribuita semplice o distribuita completa sull'installazione su più macchine, assicurarsi che l'ora del sistema sia la stessa su tutti i computer o che la differenza sia inferiore a cinque minuti. L'operazione di federazione del nodo ha esito negativo se la differenza oraria tra i computer è maggiore di cinque minuti. Per installare correttamente WebSphere Partner Gateway nella configurazione a più macchine, l'utente deve potere eseguire il ping delle macchine utilizzate nella configurazione a più macchine, utilizzando gli indirizzi IP e i nomi host.

Il motore di messaggistica non si avvia

Se durante l'installazione si desidera reinstallare l'hub dopo avere avviato il cluster, sarà necessario reinstallare il database MAS.

Impossibile visualizzare la pagina di accesso della console

Se non si riesce ad accedere alla console o a visualizzare la pagina di accesso, ciò potrebbe essere dovuto ad uno dei seguenti motivi:

1. L'utente e i gruppi del sistema operativo non sono presenti, nel caso di DB2. Per ulteriori dettagli, consultare le tabelle degli elenchi di controllo di preinstallazione nella guida all'installazione di WebSphere Partner Gateway.
2. Se è stata selezionata l'opzione di abilitazione dell'autenticazione LDAP e non è stato creato l'utente hubadmin in LDAP, non sarà possibile accedere alla console.

Se si desidera disabilitare l'autenticazione LDAP, eseguire lo script riportato di seguito, disponibile nella cartella `dbloaderinstall>/scripts/DB2`.

```
bcgResetAuthentication.bat/sh
```

Questo script reimposterà LDAP abilitato su False e la password hubadmin su Pa55word. Se il database dell'applicazione viene creato utilizzando Oracle, gli script sono disponibili in `<dbloaderinstall>/scripts/Oracle`.

Problema nella selezione dell'opzione di creazione del database durante l'installazione di un'altra istanza del motore di messaggistica di WebSphere

Durante l'installazione di WebSphere Partner Gateway in modalità distribuita, è possibile installare più di un'istanza del motore di messaggistica di WebSphere. Durante l'installazione, nel seguente messaggio viene chiesto all'utente di selezionare una delle opzioni fornite.

Please specify if you want the WebSphere Messaging Engine to create the database tables for you:

- Let WebSphere Messaging Engine automatically create tables.
- Manually create Messaging Engine tables.

Accertarsi di selezionare l'opzione che è stata scelta nell'installazione precedente.

Modifica delle porte del Destinatario di WebSphere Partner Gateway mediante l'ISC (Integrated Solutions Console)

Il numero di porta del destinatario può essere modificato in WebSphere Partner Gateway. Di seguito viene illustrata la procedura da utilizzare per modificare i numeri di porta in WebSphere Partner Gateway:

1. Accedere alla console di gestione di WebSphere Application Server per il server WebSphere Partner Gateway, per impostazione predefinita gli indirizzi sono:
 - Modalità semplice: `http://hostname.domain:58090/ibm/console`.
 - Modalità distribuita semplice: `http://dmgr-host.domain:55090/ibm/console`.
2. Fare clic su **Accesso**.

Nota: la password non è necessaria per l'accesso.

3. Fare clic sulla voce di navigazione **Server** a sinistra della console.
4. Fare clic sul link **Server delle applicazioni**.
5. Fare clic sul link per il server dove è inserita l'applicazione del destinatario.
6. In **Impostazioni contenitore**, espandere **Impostazioni contenitore Web** e fare clic su **Catene di trasporto contenitore Web**.
7. Fare clic su **Nuovo**.

Nota: se l'ISC restituisce un errore quando si tenta di creare una nuova catena di trasporto, chiudere tutti i firewall del desktop in esecuzione, terminare la sessione del browser e avviare questa procedura dall'inizio.

8. Immettere un nome per il campo **Catena trasporto**, ad esempio Destinatario.
9. Fare clic su **Avanti**.
10. Immettere un nome per la **configurazione del numero di porta**, ad esempio bcgreceiver.
11. Ignorare il campo **Host**, lasciando il valore predefinito.
12. Immettere il numero di porta desiderato per il destinatario di WebSphere Partner Gateway, ad esempio 57080.
13. Fare clic su **Avanti**.
14. Fare clic su **Fine**.

Nota: se si utilizza SSL, ripetere le fasi 7-14. Utilizzare nomi univoci, come ReceiverSecure per la fase 8 e BCGRceiverSSL per la fase 10. Selezionare WebContainer-Secure dall'elenco a discesa Maschera catena di trasporto dopo la fase 8 e utilizzare il numero di porta SSL desiderato, ad esempio 57443, per la fase 12.

15. Nella casella Messaggi che indica la creazione di una nuova porta BCGRceiver, fare clic su **Salva**.
16. Espandere Navigazione ambiente a lato nella console.
17. Fare clic sul link **Host virtuali** in **Ambiente**.
18. Fare clic su **Nuovo**.
19. Immettere un nome per il nuovo host virtuale, ad esempio receiver_host e fare clic su **OK**.
20. Nella casella **Messaggi** in cui vengono indicate le modifiche effettuate, fare clic su **Salva**.
21. Fare clic sulla nuova voce di elenco di host virtuale **receiver_host**.
22. Nell'intestazione **Ulteriori proprietà**, fare clic sul link **Alias dell'host**.
23. Fare clic su **Nuovo**.
24. Lasciare il valore predefinito nel campo **Nome host**.
25. Nel campo **Porta**, immettere il numero di porta utilizzato per creare la catena di trasporto.

Nota: se si utilizza SSL, ripetere le fasi 25-27 e immettere la porta SSL specificata precedentemente, ad esempio 57443.

26. Fare clic su **OK**.
27. Nella casella **Messaggi** in cui vengono indicate le modifiche effettuate, fare clic su **Salva**.
28. Fare clic sulla voce di navigazione **Applicazioni** a lato della console.
29. Fare clic sul link **Applicazioni enterprise** in Applicazioni.

30. Fare clic sul link della voce di elenco **BCGReceiver** nell'elenco **Applicazioni enterprise**.
31. In **Proprietà modulo Web** fare clic sul link **Host virtuali**.
32. Per il modulo Web **Web/bcgReceiver.war**, fare clic sulla casella dell'elenco a discesa e selezionare l'host virtuale creato in precedenza, ad esempio receiver_host.
33. Fare clic su **OK**.
34. Nella casella Messaggi che indica le modifiche effettuate, fare clic su **Salva**.
35. Uscire dalla console di gestione di WebSphere Application Server.
36. Arrestare e riavviare il server WebSphere Partner Gateway.

Nota: Se il programma di installazione non riesce a risolvere il nome host durante l'installazione e viene generata l'eccezione `UnknownHostException` durante la risoluzione del nome host, fare riferimento a: <http://www-1.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21249227>

Messaggi informativi di WebSphere Application Server

Alcuni messaggi di WebSphere Application Server registrati come errori nei log di output del sistema WebSphere Partner Gateway sono di natura informativa e non sono indicativi di un problema di WebSphere Partner Gateway.

Risorse aggiuntive del prodotto WebSphere

- È possibile scoprire le ultime tendenze nella tecnologia e nell'implementazione di WebSphere, partecipare a briefing tecnici, a webcast e a podcast collegandosi all'indirizzo: <http://www.ibm.com/developerworks/websphere/community/>
- Ricevere informazioni su webcast, conferenze ed eventi in arrivo: http://www.ibm.com/software/websphere/events_1.html
- Prendere parte alla comunità del gruppo di utenti WebSphere globale: <http://www.websphere.org>
- Accedere alle demo e alle esercitazioni chiave del prodotto, visitando il sito di IBM Education Assistant: <http://ibm.com/software/info/education/assistant>
- Acquisire informazioni sullo strumento ESR (Electronic Service Request) per inoltrare i problemi elettronicamente: http://www.ibm.com/software/support/viewlet/probsub/ESR_Overview_viewlet_swf.html
- Iscrivere per ricevere email settimanali di supporto tecnico.

Capitolo 11. File di log del server

Messaggio: una voce messaggio è un record informativo destinato agli utenti finali, agli amministratori dei sistemi e al personale di supporto per la visualizzazione.

Traccia: una voce traccia è un record informativo che deve essere utilizzato dai tecnici di manutenzione o dagli sviluppatori.

I messaggi destinati agli utenti finali vengono registrati come eventi in WebSphere Partner Gateway.

I messaggi di traccia sono contenuti in un file di traccia. Le applicazioni di WebSphere Partner Gateway forniscono numerosi messaggi di traccia, che è possibile utilizzare per ottenere informazioni dettagliate sul funzionamento del sistema.

La console di WebSphere Application Server viene utilizzata per filtrare i messaggi di traccia in base a due criteri:

- La gravità del messaggio
- L'origine del messaggio

È possibile configurare WebSphere Application Server con il nome del file di traccia, il formato del file di traccia, il modo in cui viene gestito il file di traccia e i tipi di messaggi che vengono scritti nel file di traccia. Ciascuna applicazione di WebSphere Partner Gateway ha delle impostazioni predefinite per questi valori di configurazione.

Gestione dei file di log

I file di log SystemOut.log e SystemErr.log sono ubicati sulla stazione di lavoro su cui viene distribuita l'applicazione, nel percorso:

```
< dir di installazione di WebSphere Partner Gateway >/wasND/profiles/  
<><nome-profile> >/logs/<nome-server>
```

Il sistema WebSphere Partner Gateway può essere installato utilizzando la modalità semplice o la modalità distribuita. In un sistema con modalità semplice, la Console di gestione di WebSphere Application Server è disponibile collegandosi alla pagina <http://<indirizzo-server>:58090/admin>. <indirizzo-server> è la stazione di lavoro su cui è installato il sistema. La porta 58090 è la porta predefinita utilizzata dal programma di installazione. Tuttavia, questa porta può essere diversa, se durante l'installazione non è stata utilizzata la porta predefinita.

In un sistema con modalità distribuita, la Console di gestione di WebSphere Application Server per il gestore distribuzione è disponibile collegandosi alla pagina <http://<indirizzo-gestore-distribuzione>:55090/admin>. La porta 55090 è la porta predefinita utilizzata dal programma di installazione. Tuttavia, può essere diversa se durante l'installazione non è stata utilizzata la porta predefinita.

Tutte le applicazioni di WebSphere Partner Gateway vengono distribuite su server1, tutti i messaggi di traccia vengono scritti sullo stesso file di traccia.

Il file di traccia è disponibile nella directory predefinita **<dir di installazione di WebSphere Partner Gateway>/wasND/profiles/<nome-profilo>/logs/<nome-server>**. È la stessa ubicazione in cui, per impostazione predefinita, vengono scritti i file di log.

Nella seguente tabella viene fornita un'istantanea dei file di log creati per ciascuna modalità di installazione.

Tabella 2. File di log creati per differenti modalità di installazione

Modalità di installazione	File di log	Dettagli
Semplice	bcgServer.log	Contiene tutti i messaggi, inclusi i messaggi di errore, di avvertenza e informativi generati dal componente WebSphere Partner Gateway durante il runtime. Viene aggiornato continuamente durante l'esecuzione del componente WebSphere Partner Gateway.
Distribuita semplice	bcgServer.log	Contiene tutti i messaggi, inclusi i messaggi di errore, di avvertenza e informativi generati dal componente WebSphere Partner Gateway durante il runtime. Viene aggiornato continuamente durante l'esecuzione del componente WebSphere Partner Gateway.
Distribuita completa	bcgReceiver.log	Contiene tutti i messaggi, inclusi i messaggi di errore, di avvertenza e informativi generati dal destinatario di WebSphere Partner Gateway durante il runtime. Viene aggiornato continuamente durante l'esecuzione del destinatario di WebSphere Partner Gateway.
Distribuita completa	bcgConsole.log	Contiene tutti i messaggi, inclusi i messaggi di errore, di avvertenza e informativi generati dalla Console di WebSphere Partner Gateway durante il runtime. Viene aggiornato continuamente durante l'esecuzione della Console di WebSphere Partner Gateway.

Tabella 2. File di log creati per differenti modalità di installazione (Continua)

Modalità di installazione	File di log	Dettagli
Distribuita completa	bcgDocMgr.log	Contiene tutti i messaggi, inclusi i messaggi di errore, di avvertenza e informativi generati dal Gestore documenti di WebSphere Partner Gateway durante il runtime. Viene aggiornato continuamente durante l'esecuzione del Gestore documenti di WebSphere Partner Gateway.

Registrazione

Ubicazione dei file di log dell'installazione

In WebSphere Partner Gateway sono disponibili due tipi di registrazione, la registrazione dell'installazione e la registrazione di runtime. WebSphere Partner Gateway utilizza l'API di registrazione supportata da WebSphere Application Server invece dell'API Log4J. La configurazione della registrazione viene eseguita utilizzando la Console di gestione di WebSphere Application Server.

Nella seguente tabella vengono specificate le ubicazioni dei file di log dell'installazione. Si tratta dei file generati durante l'installazione. Essi vengono separati dai file di log di runtime all'avvio dei server WebSphere Partner Gateway. Se l'installazione ha esito negativo, verificare i file temporanei oltre ai file di installazione finali. Talvolta, il problema può essere registrato nei file temporanei, poiché essi vengono creati prima dei file di log finali. Il log viene aggiunto ai file invece di creare nuovi file in ogni installazione. I file di log dell'installazione del database di messaggistica e dell'applicazione sono disponibili solo nell'ubicazione temporanea. Tali file non vengono copiati in una directory finale.

Componenti	Ubicazione dei file di log temporanei (durante l'installazione)
DBLoader	<System-temp >\bcgloader\logs. Per Windows, la directory temporanea di sistema è C:\Documents and Settings\ <user>\Local Settings\Temp\</user>
Hub WebSphere Partner Gateway (Console, Destinatario, Gestore documenti) e Messaging Application Server	System-temp\bcghub\logs
Hub (modalità semplice)	Ubicazione dei file di log finali
Attività del server e tutte le attività di installazione durante l'installazione (ad esempio, l'aggiunta del nodo, la creazione del profilo)	<home hub WebSphere Partner Gateway >>\wasND\Profiles\bcgprofile\logs\server1
Hub (modalità distribuita)	Ubicazione dei file di log finali
Console	<home hub WebSphere Partner Gateway>\wasND\Profiles\ <nomeprofilo>\logs\bcgconsole< td=""> </nomeprofilo>\logs\bcgconsole<>

Componenti	Ubicazione dei file di log temporanei (durante l'installazione)
Destinatario	<home hub WebSphere Partner Gateway>\wasND\Profiles\ <nomeprofilo>\logs\bcgreceiver</nomeprofilo>
Gestore documenti	<home hub WebSphere Partner Gateway>\wasND\Profiles\ <nomeprofilo>\logs\bcgdocmgr< td=""> </nomeprofilo>\logs\bcgdocmgr<>
Messaging Application Server	<home hub WebSphere Partner Gateway>\wasND\Profiles\ <nomeprofilo>\logs\bcgmas< td=""> </nomeprofilo>\logs\bcgmas<>

WebSphere Partner Gateway 6.1 e 6.2

<DIR_INSTALLAZIONE_WebSphere Partner Gateway>\wasND\profiles\

Come confronto, WebSphere Partner Gateway v6.0

Per la console:

<DIR_INSTALLAZIONE_WebSphere Partner Gateway>\was\profiles\bcgconsole\logs\bcgconsole

Per il Gestore documenti

<DIR_INSTALLAZIONE_WebSphere Partner Gateway> \was\profiles\bcgdocmgr\logs\bcgdocmgr

Per il destinatario

<DIR_INSTALLAZIONE_WebSphere Partner Gateway>\was\profiles\bcgreceiver\logs\bcgreceiver

Gestione dei file di log

Le proprietà dei file di log possono essere gestite dalla Console di gestione di WebSphere Application Server.

- Selezionare **Log e traccia** -> <Nome-server> -> **Log JVM**
- La scheda Configurazione fornisce proprietà quali:
 - Nome file
 - Formattazione file
 - Base
 - Avanzate
 - Dimensione del file
 - Tempo
 - Numero massimo di file cronologici

Console di gestione: nella scheda Configurazione è possibile fornire il nome del file di log, il formato dei messaggi di log, la dimensione del file e il numero di file di log cronologici da conservare. Le modifiche apportate alle proprietà nella scheda Configurazione vengono attivate al successivo avvio del server.

Messa in corrispondenza del livello di log dalla versione 6.0 alla versione 6.2

WebSphere Partner Gateway 6.0 utilizzava livelli di log non correlati ai livelli di log di WebSphere Application Server. Poiché WebSphere Partner Gateway 6.1 utilizza i livelli di log di WebSphere Application Server, è possibile utilizzare questa tabella per associare il livello di log nella versione 6.0 al livello appropriato nella versione 6.1.

1. WebSphere Partner Gateway 6.0

- Messaggi di log classificati utilizzando i livelli di severità utilizzati da WebSphere Partner Gateway.

2. WebSphere Partner Gateway 6.1 e 6.2

- Utilizza i livelli di severità di WebSphere Application Server.

Livello di severità di WebSphere Partner Gateway 6.0	Livello di severità di WebSphere Application Server 6.1
IRREVERSIBILE	IRREVERSIBILE
ERRORE	GRAVE
AVVERTENZA	AVVERTENZA
INFO	INFO
DEBUG	OTTIMO

Consultare “Controllo della registrazione di WebSphere Partner Gateway” a pagina 68 per le operazioni da eseguire per modificare il livello di registrazione con massimo dettaglio.

Suggerimenti di alto livello per la lettura dei log

- Formato del log:

```
[9/19/07 8:45:23:585 UTC] 000000b7 E UOW=null
source=com.ibm.bcg.util.DocumentProcessingImpl
class=com.ibm.bcg.util.DocumentProcessingImpl method=uniqueVUID org=IBM
prod=BCG component=WebSphere Partner GatewayCommon thread=[Thread-72]
unable to create the unique filejava.io.IOException: The file access permissions do
not allow the specified action.
```

- Prestare particolare attenzione all'ora in cui si è verificato l'errore (data/ora).
- I log hanno alcuni nomi di modulo o codici che non sono di facile comprensione, quindi cercare i campi che possono aiutare a comprendere i problemi, ad esempio MsgType, Thread id, Class, Method, Component, Message.
- Un elenco selezionato di problemi noti.

In WebSphere Partner Gateway, i certificati vengono utilizzati per la codifica, la firma e per SSL. Quando si utilizza un certificato firmato da una CA per le funzioni di sicurezza, ciascun certificato nella catena deve essere caricato in WebSphere Partner Gateway. Ciò consente la creazione corretta di CertPath.

Se l'intera catena di certificati non viene caricata, verranno generati degli errori di creazione di CertPath. È possibile disabilitare la funzione di creazione completa di certpath, impostando la proprietà `bcg.build_complete_certpath` su `false`.

Utilizzando questo valore, gli utenti devono caricare solo il certificato emittente immediato e il certificato foglia. Ora il CertPath verrà creato solo fino all'emittente immediato.

Tipi di eventi di WebSphere Application Server

Un campo di un carattere che indica il tipo di evento traccia o messaggio. I tipi di messaggio sono scritti in maiuscolo. I valori possibili includono:

Valore	Messaggio
F	Un messaggio di errore irreversibile
E	Un messaggio di errore
W	Un messaggio di avvertenza
Un	Messaggio di controllo
I	Un messaggio informativo
C	Un messaggio di configurazione
D	Un messaggio dettagliato
O	Un messaggio scritto direttamente nel file SystemOut.log dai componenti interni o dell'applicazione utente.
R	Un messaggio scritto direttamente nel file SystemErr.log dai componenti interni o dell'applicazione utente.
Z	Un segnaposto per indicare che il tipo non è stato riconosciuto.

Registrazione del server FTP integrato Descrive l'integrazione dei messaggi di eventi con esito positivo e negativo per le azioni del server FTP. Quando il partner di WebSphere Partner Gateway intende inviare un documento al server FTP integrato di WebSphere Partner Gateway, il server FTP integrato produce un evento di notifica della connessione client. Il messaggio dell'evento di connessione appropriato viene registrato nel database di WebSphere Partner Gateway, una volta esaminati i codici di risposta del server FTP.

Integrazione degli eventi Riuscito e Non riuscito

I messaggi degli eventi prodotti dal server FTP per azioni quali stabilire la connessione, accesso utente, caricamento di file, scaricamento di file e disconnessione vengono registrati come eventi nel database di WebSphere Partner Gateway. Questi eventi possono essere visualizzati dalla console di WebSphere Partner Gateway mediante il visualizzatore eventi esistente. I codici di risposta possibili per l'evento connessione sono:

Valore	Messaggio
220	Servizio pronto per il nuovo utente.
530	Nessun accesso al server dall'IP.

Valore	Messaggio
530	È stato raggiunto il numero massimo di connessioni al server. Dopo avere stabilito la connessione, vengono autenticate le informazioni relative all'utente. Una volta completata l'autenticazione dell'utente, il server FTP produce un evento di notifica dell'accesso al client. Il messaggio dell'evento di accesso appropriato viene registrato nel database di WebSphere Partner Gateway.

I codici di risposta possibili per l'autenticazione dell'utente sono:

Valore	Messaggio
501	Errori di sintassi nei parametri o negli argomenti.
503	Primo accesso con UTENTE.
202	Già collegato.
21	È stato raggiunto il numero massimo di accessi anonimi.
421	È stato raggiunto il numero massimo di accessi.
230	Utente collegato, procedere.

Dopo avere eseguito correttamente l'accesso dell'utente, il mittente FTP di WebSphere Partner Gateway tenta di collocare il documento sul server FTP. Una volta caricato il file, il server FTP produce un evento di notifica di fine caricamento. I codici di risposta possibili per l'evento di inizio caricamento sono:

Valore	Messaggio
150	Stato del file corretto, sta per essere aperta la connessione dati.
226	Trasferimento completato.
550	Percorsi non validi.
550	Autorizzazione negata.
425	Impossibile aprire la connessione dati.
426	Errore relativo alla connessione dati.
551	Errore 551 sul file di output. Dopo avere caricato correttamente il documento sull'ubicazione FTP,

la connessione FTP viene scollegata. Il server FTP produce un evento di notifica della disconnessione. Questo evento viene registrato nel database di WebSphere Partner Gateway.

Capitolo 12. Acquisizione delle fix

Informazioni su questa attività

È possibile acquisire le fix nel seguente modo:

Procedura

1. Richiedere gli strumenti necessari per acquisire la fix.
2. Determinare quale fix è necessaria.
3. Scaricare la fix. Aprire il documento di scaricamento e seguire il link nella sezione “Scarica package”.
4. Applicare la fix. Seguire le istruzioni nella sezione delle “istruzioni di installazione” del documento di scaricamento.

Errore durante l'instradamento del messaggio ebXML in entrata e in uscita di dimensione maggiore di 2 GB

Quando viene instradato un messaggio ebXML di più di 2 GB, WebSphere Partner Gateway genera un'eccezione di memoria esaurita. Si tratta di una limitazione, poiché il messaggio ebXML di dimensione maggiore di 2 GB non è supportato da WebSphere Partner Gateway. Il problema si verifica a causa dell'utilizzo di JavaMail™ 1.4 e versioni precedenti. Quando un messaggio Mime Multipart viene creato inoltrando FileOutputStream (utilizzare il metodo MimeMultipart.writeTo()), le API Mime Multipart calcolano la dimensione del messaggio come valore intero. Quindi, per il messaggio di dimensione maggiore di 2 GB, le API generano un valore IOException troppo grande per il tipo di dati definito.

WebSphere Partner Gateway non supporta PIDX

Quando il cliente tenta di inviare il file di fattura pidx e lo converte in formato Rosettanet, viene visualizzato l'errore di analisi Mime RNPackager BCG240009, poiché questa non è un'attività supportata. WebSphere Partner Gateway non supporta PIDX e richiede la creazione di mappe di trasformazione, PIP e uscite utente. I clienti devono creare le mappe di trasformazione, i PIP e le uscite utente.

Proprietà `bcg.messagestore.threshold` in WebSphere Partner Gateway

Nel **Visualizzatore documenti**, per alcuni documenti viene visualizzata l'icona Memorizzazione messaggio non eseguita. Questo problema si verifica con documenti di grandi dimensioni.

Poiché la dimensione predefinita è di 100000 byte, i documenti di dimensione superiore a tale valore non verranno memorizzati nella memorizzazione messaggi.

Nella console di WebSphere Partner Gateway, la proprietà `bcg.messagestore.threshold` è disponibile nella pagina **Gestione sistema > Proprietà comuni**. Utilizzando questa proprietà, è possibile specificare la dimensione massima dei documenti che è possibile memorizzare nella memorizzazione messaggi. I documenti con una dimensione superiore al valore

specificato in `bcg.messagestore.threshold` non verranno memorizzati nella memorizzazione messaggi e per tali documenti nel visualizzatore verrà visualizzata l'icona Memorizzazione messaggio non eseguita.

Capitolo 13. Ricerca nelle knowledge base

Spesso è possibile trovare le soluzioni ai problemi cercando nelle knowledge base IBM. Verrà illustrato come ottimizzare i propri risultati utilizzando le risorse, gli strumenti di supporto e i metodi di ricerca disponibili e come ricevere aggiornamenti automatici.

Risorse tecniche disponibili

Le seguenti risorse tecniche sono disponibili per aiutare l'utente a rispondere alle domande e a risolvere i problemi:

Centro informazioni di WebSphere Partner Gateway: http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r2mx/index.jsp?topic=/com.ibm.wpg.entadv.doc/welcome_wpg.htm

Documentazione del prodotto: <ftp://ftp.software.ibm.com/software/websphere/integration/wspartnergateway/library/doc/wpg62/docs/>

Technote: <http://www-01.ibm.com/support/search.wss?tc=SSDKKW+SSDKJ8+SSDKJ8&rs=2311&q1=6.2.0&rank=8&dc=DB520+D800+D900+DA900+DA800+DB560&dtm>

IBM Educational Assistant: <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/ieduasst/v1r1m0/index.jsp>

Sito Web del prodotto WebSphere Partner Gateway: <http://www-01.ibm.com/software/integration/wspartnergateway/>

Ricerca con gli strumenti di supporto

I seguenti strumenti sono disponibili per aiutare l'utente a cercare nelle knowledge base IBM. Questi strumenti consentono di acquisire la conoscenza del prodotto, il livello di codice aggiornato, di cercare i problemi noti, i suggerimenti per l'utilizzo e di diagnosticare i problemi. Di seguito viene elencata la ricca suite di strumenti di determinazione dei problemi:

Di seguito viene elencata la ricca suite di strumenti di determinazione dei problemi:

- Technote/Flash
- Centro informazioni
- Forum
- Download di fix
- Ricerca di APAR nel Readme
- IBM Education Assistant
- Plugin IBM Support Assistant
- IBM Assist On Site
- E-Support/ESR
- Raccolta dati Must Gather
- Fix Central

Dal proprio motore di ricerca, digitare "Supporto IBM" per visualizzare il sito del supporto IBM. Dal sito del supporto IBM, scegliere Risoluzione di problemi e selezionare il prodotto WebSphere Partner Gateway.

- La **pagina di supporto di WebSphere Partner Gateway** è una delle pagine più importanti per la determinazione dei problemi fai da te.
- Monitorare i **Flash** per ricevere i vari annunci di WebSphere Partner Gateway (inclusi i problemi pervasivi e i webcast).
- Scambiare le conoscenze con altri utenti di WebSphere Partner Gateway mediante **forum** (monitorati dallo sviluppo di WebSphere Partner Gateway).
- Cercare le **Technote** per suggerimenti e risposte a problemi noti.
- **IBM Support Assistant** – Strumento che aiuta a risolvere i problemi.
- Scaricare il **fix pack** e il relativo readme per utilizzare il livello di codice corrente.
- Il **Centro informazioni** rappresenta la documentazione del prodotto.
- **IBM Education Assistant** è una raccolta gratuita di informazioni didattiche in linea.
- **ESR** - Notificare il problema (supporto elettronico).

Ulteriori dettagli su questi strumenti:

- **Forum** - Scambio di conoscenze con altri utenti di WebSphere Partner Gateway mediante i forum. Questo forum è monitorato dallo sviluppo di WebSphere Partner Gateway all'indirizzo http://www.ibm.com/developerworks/forums/dw_forum.jsp?forum=1147&cat=9.
- **Flash** - Monitorare i flash per ricevere i vari annunci di WebSphere Partner Gateway (inclusi i problemi pervasivi e l'invito al Webcast)
- **Technote** – Ricercare nelle technote suggerimenti e risposte ai problemi noti.
- **Centro informazioni** - La documentazione del prodotto.
-
- **IBM Education Assistant** – Una raccolta gratuita di informazioni didattiche in linea.
- **Scaricamento di fix** – Scaricare il fix pack con il readme per le descrizioni dei problemi.
- **Plugin di ISA (IBM Support Assistant)** – Strumento che aiuta a risolvere i problemi.
- **Elenco Must Gather** (dalla technote) – Durante la raccolta di immagini/log da inoltrare a IBM, i dati possono aiutare l'utente nella diagnosi del problema.
- **Strumento E-Support/ESR** – Strumento di notifica elettronica dei problemi. Link ad ulteriori dettagli su come utilizzare questo strumento <ftp://ftp.software.ibm.com/software/websphere/techexchange/flash/esr-reply/ESR57.html>.
- **WSTE (WebSphere Technical Exchange)** - Si tratta del programma di scambio tecnico in cui esperti in materia L2/L3 presentano ai clienti gli aspetti tecnici del prodotto. WSTE è molto efficace perché consente di acquisire una buona conoscenza del prodotto e delle funzioni e di chiarire tutti i dubbi dell'utente.
- **AOS (Assist On Site)** – Plugin che consente agli analisti del supporto IBM di accedere allo schermo e di comprendere come ricreare il problema. Ciò viene eseguito mediante un codice connessione. Lo strumento ora è stato migliorato per fornire il supporto nativo per gli utenti di Linux, tra le altre funzioni consente di conservare gli URL per avviare il client e di inviare all'utente finale la trascrizione delle conversazioni mediante la console AOS. Per ulteriori dettagli sulle funzioni di AOS, consultare <http://ayudame.uk.ihost.com/AssistOnSite/>

Fix Central: si tratta del sito comune per l'archiviazione di tutte le fix IBM. WebSphere Partner Gateway depositerà tutti i fix pack disponibili e le singole fix sull'ubicazione Fix Central. L'ubicazione Fix Central conterrà anche i fix pack per altri prodotti IBM.

Dal motore di ricerca di Internet, digitare fix central per accedere al supporto IBM: Fix Central <http://www-912.ibm.com/eserver/support/fixes/fixcentral>

Suggerimenti per la ricerca

Nelle seguenti risorse viene descritto come ottimizzare i risultati della ricerca:

- Ricerca nel sito Web del supporto IBM.
- Utilizzo del motore di ricerca Google.

Ricezione degli aggiornamenti automatici

È possibile ricevere gli aggiornamenti automatici nei seguenti modi:

- **My support:** per ricevere notifiche settimanali via email relative alle fix e ad altre novità del supporto, effettuare quanto segue:
 1. Accedere al sito Web del supporto software IBM® all'indirizzo <http://www-01.ibm.com/software/integration/wspartnergateway/advanced/support/> .
 2. Fare clic su **My support** nell'angolo in alto a destra della pagina in **Personalized support**.
 3. Se è già stata effettuata la registrazione per My support, collegarsi e passare alla fase successiva. Se non è stata effettuata la registrazione, fare clic su **Register now**. Completare il modulo di registrazione utilizzando il proprio indirizzo email come ID IBM e fare clic su **Submit**.
 4. Fare clic su **Edit profile**.
 5. Fare clic su **Add products** e scegliere una categoria di prodotti; ad esempio, **Software**. Viene visualizzato un secondo elenco.
 6. Nel secondo elenco, selezionare un segmento del prodotto; ad esempio, **Data & Information Management**. Viene visualizzato un terzo elenco.
 7. Nel terzo elenco, selezionare un segmento secondario del prodotto, ad esempio **Databases**. Viene visualizzato un elenco di prodotti applicabili.
 8. Selezionare i prodotti per i quali si desidera ricevere gli aggiornamenti.
 9. Fare clic su **Add products**.
 10. Dopo avere selezionato tutti i prodotti desiderati, fare clic su **Subscribe to email** nella scheda **Edit profile**.
 11. Selezionare **Please send these documents by weekly email**.
 12. Aggiornare l'indirizzo email, se necessario.
 13. In **Documents list**, selezionare la categoria di prodotti; ad esempio, **Software**.
 14. Selezionare i tipi di documenti per i quali si desidera ricevere informazioni.
 15. Fare clic su **Update**.
- **Feed RSS.** Per informazioni su RSS, inclusi i passi da eseguire per avviare le attività e un elenco di pagine Web IBM abilitate per RSS, visitare la pagina <http://www.ibm.com/software/support/rss/>

Capitolo 14. Come contattare il supporto software IBM

Il supporto IBM fornisce assistenza per i difetti del prodotto. Prima di contattare il supporto IBM, è necessario che la propria azienda abbia attivato un contratto di manutenzione per il software IBM ed è necessario essere autorizzati ad inoltrare i problemi a IBM. Per informazioni sui tipi di contratti di manutenzione disponibili, consultare "Support Portfolio" in Software Support Handbook all'indirizzo: <http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/home.html>

Effettuare le seguenti operazioni per contattare il supporto IBM per sottoporre un problema:

1. Raccogliere le informazioni di diagnostica.
2. Inoltrare il problema al supporto IBM in uno dei seguenti modi:
 - Utilizzando ISA (IBM Support Assistant):
 - In linea: fare clic sulla scheda Report problems sul sito del supporto software IBM all'indirizzo: <http://www-01.ibm.com/software/integration/wspartnergateway/support/>
 - Telefonicamente: per il numero di telefono da comporre nel proprio paese, accedere alla pagina Contacts di Software Support Handbook
3. Fare riferimento a "Getting IBM Support" in Software Support Handbook <http://www-01.ibm.com/software/integration/wspartnergateway/support/>

Se il problema che viene inoltrato è relativo ad un difetto del software o a documentazione mancante o imprecisa, il supporto IBM crea un APAR (Authorized Program Analysis Report). L'APAR descrive dettagliatamente il problema. Quando è possibile, il supporto IBM fornisce una soluzione temporanea che è possibile implementare finché l'APAR non viene risolto e non viene fornita una fix. IBM pubblica quotidianamente gli APAR risolti sul sito Web del supporto IBM, in modo che altri utenti che hanno lo stesso problema possano usufruire della stessa soluzione.

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per prodotti e servizi offerti negli Stati Uniti.

È possibile che negli altri paesi IBM non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrati in questo documento. Rivolgersi al rappresentante IBM locale per informazioni sui prodotti e i servizi disponibili nel proprio paese. Qualunque riferimento relativo a prodotti, programmi o servizi IBM non implica che solo quei prodotti, programmi o servizi IBM possano essere utilizzati. In sostituzione a quelli forniti da IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino la violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di IBM. È comunque responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati da IBM.

IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura del presente documento non concede alcuna licenza a tali brevetti. Chi desiderasse ricevere informazioni relative a licenze può rivolgersi per iscritto a:

*IBM Director of Commercial Relations
IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland*

Per richieste di licenze relative ad informazioni double-byte (DBCS), contattare il Dipartimento di Proprietà Intellettuale IBM nel proprio paese o inviare richieste per iscritto a:

*IBM World Trade Asia Corporation Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japan.*

Il seguente paragrafo non si applica al Regno Unito o a qualunque altro paese in cui tali dichiarazioni sono incompatibili con le norme locali:IBM (INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION) FORNISCE LA PRESENTE PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, ESPRESSE O IMPLICITE, IVI INCLUSE, A TITOLO DI ESEMPIO, GARANZIE IMPLICITE DI NON VIOLAZIONE, DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni, quindi, la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse in questo documento vengono modificate su base periodica; tali modifiche verranno incorporate nelle nuove edizioni della pubblicazione. IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

Tutti i riferimenti a siti Web non IBM contenuti in questo documento sono forniti solo per consultazione. I materiali disponibili presso i siti Web non fanno parte di questo prodotto e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

Tutti i commenti e i suggerimenti inviati potranno essere utilizzati liberamente da IBM e diventeranno esclusiva della stessa.

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti ed altri (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, dovrebbero rivolgersi a:

IBM Burlingame Laboratory Director
IBM Burlingame Laboratory
577 Airport Blvd., Suite 800
Burlingame, CA 94010
U.S.A

Tali informazioni possono essere disponibili, in base ad appropriate clausole e condizioni, includendo in alcuni casi, il pagamento di una tassa.

Il programma concesso in licenza descritto nel presente documento e tutto il materiale concesso in licenza disponibile sono forniti da IBM in base alle clausole dell'Accordo per Clienti IBM (IBM Customer Agreement), dell'IBM IPLA (IBM International Program License Agreement) o qualsiasi altro accordo equivalente tra le parti.

Tutti i dati relativi alle prestazioni contenuti in questa pubblicazione sono stati determinati in ambiente controllato. Pertanto, i risultati ottenuti in ambienti operativi diversi possono variare in modo considerevole. Alcune misure potrebbero essere state fatte su sistemi di livelli di sviluppo per cui non si garantisce che queste saranno uguali su tutti i sistemi disponibili. Inoltre, alcune misurazioni possono essere state stimate tramite estrapolazione. I risultati reali possono variare. Gli utenti di questa pubblicazione devono verificare che i dati siano applicabili al loro specifico ambiente.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono state ottenute dai fornitori di tali prodotti. IBM non ha testato quei prodotti e non può confermarne l'accuratezza della prestazione, la compatibilità o qualsiasi altro reclamo relativo ai prodotti non IBM. Eventuali commenti relativi alle prestazioni dei prodotti non IBM devono essere indirizzati ai fornitori di tali prodotti.

Tutte le dichiarazioni relative all'orientamento o alle intenzioni future di IBM sono soggette a modifica o a ritiro senza preavviso e rappresentano solo mete e obiettivi.

Tutti i prezzi IBM mostrati sono i prezzi al dettaglio suggeriti da IBM, sono attuali e soggetti a modifica senza preavviso. I prezzi al fornitore possono variare.

Queste informazioni sono solo per scopi di pianificazione. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche prima che i prodotti descritti siano resi disponibili.

Questa pubblicazione contiene esempi di dati e report utilizzati quotidianamente nelle operazioni di business. Per illustrarli nel modo più completo possibile, gli esempi includono i nomi di individui, società, marchi e prodotti. Tutti i nomi contenuti nel manuale sono fittizi e ogni riferimento a nomi ed indirizzi reali è puramente casuale.

LICENZA DI COPYRIGHT

Queste informazioni contengono programmi applicativi di esempio in linguaggio sorgente, che illustrano tecniche di programmazione su varie piattaforme operative. È possibile copiare, modificare e distribuire questi programmi di esempio sotto qualsiasi forma senza alcun pagamento a IBM, allo scopo di sviluppare, utilizzare, commercializzare o distribuire i programmi applicativi in conformità alle API (application programming interface) a seconda della piattaforma operativa per cui i programmi di esempio sono stati scritti. Questi esempi non sono stati testati approfonditamente tenendo conto di tutte le condizioni possibili. IBM, quindi, non può garantire o sottintendere l'affidabilità, l'utilità o il funzionamento di questi programmi.

Ogni copia o qualsiasi parte di questi programmi di esempio o qualsiasi lavoro derivato, devono contenere le seguenti informazioni relative alle leggi sul copyright:

Copyright (c) 1995-2008 International Business Machines Corporation e altri
Tutti i diritti riservati.

Se si stanno visualizzando queste informazioni in formato elettronico, le fotografie e le illustrazioni a colori potrebbero non comparire.

Informazioni interfaccia di programmazione

Le informazioni di interfaccia di programmazione, se fornite, sono finalizzate alla creazione del software dell'applicazione mediante questo programma. Le interfacce di programmazione ad uso generale, consentono di scrivere il software dell'applicazione, ottenendo i servizi degli strumenti di questo programma. Tuttavia, queste informazioni potrebbero contenere informazioni di diagnosi, modifica e ottimizzazione. Le informazioni di diagnosi, modifica e ottimizzazione vengono fornite per eseguire il debug del software dell'applicazione.

Attenzione: non utilizzare le informazioni di diagnosi, modifica e ottimizzazione come un'interfaccia di programmazione perché sono soggette a modifiche.

Marchi e marchi di servizio

I seguenti termini sono marchi della International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi:

IBM	DB2	IMS	MQIntegrator	Tivoli
il logo IBM	DB2 Universal Database	Informix	MVS	WebSphere
AIX	Domino	iSeries	OS/400	z/OS
CICS	IBMLink	Lotus	Vantaggio passaporto	
CrossWorlds	i5/OS	Lotus Notes	SupportPac	

Microsoft, Windows, Windows NT e il logo Windows sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

MMX, Pentium e ProShare sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Solaris, Java e tutti i marchi basati su Java sono marchi della Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Linux è un marchio di Linus Torvalds negli Stati Uniti, in altri paesi o in entrambi.

Nomi di altre società, prodotti o servizi possono essere marchi di altre società.

WebSphere Partner Gateway Enterprise Edition e Advanced Edition includono del software sviluppato dal progetto Eclipse (www.eclipse.org)



Indice analitico

B

brevetti 91

C

CRL DP 55

D

documenti AS, codificati 39

documenti AS codificati 39

documenti di business
rielaborazione 49

E

esportazioni/importazioni JMS 53

Events

rielaborazione 49

L

licenza

indirizzo 91

licenza, brevetti 91

lingue, più lingue 47

M

MQ 13

N

notifica di avvisi 49

P

prestazioni delle query del database,
ottimizzazione 41

proprietà intellettuale 91

R

raccolta dati 47

report EDI 45

Risoluzione dei problemi

bind dei dati in JMS 53

collegamento di WebSphere

Application Server 57

controllo revoca 55

creazione su un'altra unità 50

CRL DP 55

definizione di un tipo di trasporto

personalizzato 50

dimensione file 0 KB 45

documenti di business 49

documenti non elaborati 42

Risoluzione dei problemi (*Continua*)

errore destinatario 49

incremento della dimensione di

buffer 45

notifica di avvisi 49

ottimizzazione delle prestazioni delle

query del database 41

raccolta di dati per più lingue 47

report del volume del documento 55

report EDI 45

riavvio del server 48

rielaborazione eventi 49

scadenza del certificato CA 56

scaricamento di CRL 51

tempo di elaborazione lungo 39

risoluzione delle eccezioni di JMS quando

si utilizza MQ v7.0 13

T

tipo di trasporto, personalizzato 50

U

URI, limitazione 50



Stampato in Italia