

WebSphere IBM WebSphere Partner Gateway Enterprise and Advanced
Editions
Version 6.2.1

Guide de résolution des incidents

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 93.

janvier 2011

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM France 2011. Tous droits réservés

© **Copyright IBM Corporation 2010, 2011.**

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	vii
--	------------

Chapitre 1. Présentation de l'identification et de la résolution des incidents	1
---	----------

Chapitre 2. Liste de contrôle pour l'identification et la résolution d'incidents dans WebSphere Partner Gateway	3
--	----------

Chapitre 3. Identification et résolution d'incidents dans l'installation de WebSphere Partner Gateway	5
--	----------

Résolution des problèmes de réinstallation	5
Réinstallation de WebSphere Partner Gateway en mode réparti	5
Identification et résolution d'incidents liés à l'installation du chargeur de base de données	6
Identification et résolution de l'erreur indiquant un échec de connexion lors du démarrage de WebSphere Partner Gateway en tant que service Windows	6
Erreur de lien non résolue	6
Résolution d'incidents liés au traitement de documents dans WebSphere Partner Gateway	7
Diagnostic de l'image-mémoire de l'installation effectuée sur la plateforme AIX	7
Diagnostic d'un incident lorsqu'aucun journal n'est généré au cours de la désinstallation de WebSphere Partner Gateway	8

Chapitre 4. Identification et résolution d'incidents liés à la migration de WebSphere Partner Gateway	9
--	----------

Résolution de l'échec de la migration intelligente	9
Identification et résolution d'incidents liés aux échecs de traitement des documents après la migration	9
Echec de l'intégration JMS après la migration vers WebSphere Partner Gateway 6.2	10
Erreur lors de l'importation de l'exemple	10

Chapitre 5. Identification et résolution d'incidents liés au protocole de transport (envoi et réception)	11
---	-----------

Résolution d'incidents liés au protocole SFTP	11
Activation du suivi pour le protocole SFTP	11
Identification et résolution d'incidents liés à l'échec de la création de la destination du récepteur SFTP dans WebSphere Application Server	11
Destination des scripts FTP dotés de verrous au niveau utilisateur	12

La destination du script FTP ne parvient pas à acheminer les documents sur la plateforme AIX	12
Résolution des exceptions JMS en cas d'exécution avec MQ v7.0.	13

Chapitre 6. Identification et résolution d'incidents liés au programme d'archivage	15
---	-----------

Diagnostic de l'échec d'exportation du programme d'archivage	15
Résolution de l'échec de la restauration des données du programme d'archivage	15
Prise en charge de la restauration à partir de la console (depuis l'archive).	16
Trucs et astuces	17

Chapitre 7. Identification et résolution d'incidents liés à l'intégration de Websphere Transformation Extender (WTX)	19
---	-----------

Chapitre 8. Identification et résolution d'incidents liés aux erreurs d'exécution, aux erreurs de validation et aux exceptions	21
---	-----------

Résolution d'événements d'erreurs.	21
BCG103201 - Erreur du moteur d'état propriétaire du concentrateur	21
BCG103203 - Erreur de traitement du récepteur	21
BCG103205 - Erreur du récepteur	22
BCG210031 - Impossible de non répudier le document	22
BCG210033 - Echec de stockage du message	22
BCG240701 - Erreur de consignment de l'activité	22
BCG410020 - Informations insuffisantes pour générer une erreur	23
BCG700002 - Erreur du programme d'archivage pour la tâche {0} Temps d'exécution {1} Raison de l'erreur {2}.	23
BCG210022 - Annulation de la transaction du processus	24
BCG240415 - MDN non signée	25
BCG210001- Erreur du canal de vérification et BCGEDIEV0056 - Avertissement suite à la recherche d'une table de conversion	25
BCG210013 - La connexion n'a pas été totalement configurée.	26
BCGEDICM0001 - Une exception inattendue s'est produite	26
Correction de l'erreur 500 dans la console	27
Erreur ORA-00988	28
Erreurs - TCPC0003E et CHFV0029E.	28
Correction des messages WebSphere MQ	29

Erreur MQJMS2013	29	Paramètres TCP requis pour la configuration de la haute disponibilité du gestionnaire de documents.	40
Correction des erreurs SQL	29	Identification et résolution d'incidents liés à la base de données	41
Erreur SQLCODE -1225	29	Garantir une mémoire virtuelle suffisante pour les agents DB2	41
Erreur SQLCODE -289.	30	Optimisation des performances des requêtes de base de données.	41
Erreur SQLCODE -444.	30	Documents non traités lors de l'utilisation d'Oracle 9i Edition 2	42
Erreur QL 0964C du journal de transaction saturé sur la base de données BCGMAS	30	Le compte de l'utilisateur Oracle est verrouillé en cas de données d'identification erronées	42
java.lang.NoClassDefFoundError avec reprocessDbLoggingErrors.bat	31	Identification et résolution d'incidents liés aux exceptions Oracle	43
Résolution de l'erreur de syntaxe générée par les scripts de réadressage sur la plateforme Solaris	31	Apparition de messages d'erreur au démarrage Traitement des documents en cas d'indisponibilité de la base de données	44
Résolution des erreurs de validation et des exceptions	32	Structure de document	44
0A1 généré avec des erreurs de validation de données	32	Identification et résolution d'incidents liés au traitement de documents	44
Exception du récepteur de scripts FTP	32	Paramètres de taille des fichiers volumineux	44
ClassNotFoundException pour les classes d'exit utilisateur	32	Les documents sont routés deux fois lorsque la connexion est perdue ou que le serveur du gestionnaire de documents s'arrête brusquement	45
Résolution de l'événement 210031	33	Les rapports EDI exportent les 1000 premiers enregistrements uniquement.	45
Correction de l'avertissement d'unités d'exécution figées	33	Blocage du traitement des transactions partenaires par WebSphere Partner Gateway	45
Exception lors de l'arrêt du gestionnaire de documents.	34	Empêcher un ralentissement des performances lors de la transmission des documents	45
java.security.InvalidKeyException : paramètre par défaut ou taille de clé non conforme	34	Signalement de la taille de fichier pour les documents de plus de 2 Go	46
ClassNotFoundException lorsque WebSphere Partner Gateway essaie d'appeler l'exit utilisateur à partir de la mappe	34	Augmentation de la taille du segment de mémoire	46
Résolution de l'erreur d'analyse générée lors de l'envoi d'un document chiffré	35	Eviter la distribution de documents redondants lorsque plus d'un routeur est disponible.	46
Gestion des erreurs d'utilisation de certificats	35	Gestion des incidents lorsque les fichiers *.rpt attendus ne sont pas créés	46
Erreur de chaînage des certificats	35	Résolution d'incidents liés au traitement de documents en cas de panne du récepteur	47
Echec de l'état de révocation.	36	Assemblage des données pour des langues multiples	47
Événement d'alerte de surveillance de certificat OpenPGP	37	Identification et résolution d'incidents liés aux journaux de maintenance IBM	48
Les messages peuvent être ignorés sans crainte	37	Augmentation du délai d'expiration du récepteur La Console ne démarre pas après un redémarrage du serveur.	49
Résolution des messages d'erreur du programme d'installation du concentrateur de WebSphere Partner Gateway.	37	Impossible pour le récepteur de lire le le fichier de configuration	49
Erreur de mot de passe de base de données requis dans le fichier bcgHubInstall.log	38	Configuration des utilisateurs pour la réception de notifications d'alertes	49
Chapitre 9. Identification et résolution d'incidents liés à l'administration de WebSphere Partner Gateway 39		Retraitement des événements et des documents de gestion dont la connexion à la base de données a échoué	50
Conseils pour éviter un temps de traitement élevé	39	Désactivation du JIT dans WebSphere Application Server lorsque WebSphere Partner Gateway produit un javacore (vidage mémoire Java)	50
Elimination des temps de traitement élevés pour les documents chiffrés volumineux	39	Définition d'un type de transport personnalisé.	51
Elimination des temps de traitement élevés pour les documents AS chiffrés volumineux	39	Création d'une passerelle WebSphere Partner Gateway sur un lecteur autre que C	51
Elimination des erreurs liées à une insuffisance de mémoire	39		
Amélioration des performances du gestionnaire de documents.	40		
Activation de la configuration de la mémoire du gestionnaire de documents	40		
Activation de la charge de travail du gestionnaire de documents	40		

Identification et résolution d'incidents liés aux transactions SSL	51
Téléchargement de la liste de révocation de certificat pour les transactions SSL.	51
Correction de la connexion du partenaire de test pour les connexions SSL	52
Echec d'établissement de liaison SSL dû à la non réception du certificat	52
Echec de la connexion SSL en raison d'une liste de révocation de certificat (CRL) non valide	53
Le test de connexion du participant ne fonctionne pas pour les connexions SSL.	54
Liaison de données lors des importations/exportations JMS dans WebSphere Process Server.	54
Configuration de l'attribut Content-Types pour les gestionnaires de flux de travaux fixes.	55
Utilisation de la vérification de révocation et du support du point de distribution des listes de révocation de certificat	56
Résolution de l'incident lié à la recherche de rapports du volume de documents	56
Expiration du certificat de CA	57
Etat MDN 'inconnu' pour les transactions AS	57
Echec du démarrage des serveurs après l'application de correctifs	57
Correction des ports de raccourci pour WebSphere Application Server	58
Rendu des en-têtes d'onglets sur les écrans dont la résolution d'affichage est supérieure 1024	58
Processus de récupération lorsque la file d'attente et le disque sont saturés ou indisponibles	59
Modification du mot de passe utilisateur de l'opérateur du concentrateur.	59
Gestion des exceptions lors de l'utilisation de l'algorithme AES avec des fichiers dont la taille de clé est de 192 et 256 octets	59
Création d'une nouvelle instance de WebSphere Partner Gateway à l'aide du gestionnaire de déploiement existant	60
Résolution des erreurs de script FTP	60
Script FTP pour la cible/récepteur.	60
TR0842 et FF0162, erreur immédiate lors de la tentative de traduction de la transaction suivante.	60
Utilisation de la destination du script FTP avec des verrous au niveau utilisateur pour acheminer les documents	61
Placer la destination du script FTP sur hors ligne	62
Evénements non publiés dans le visualiseur d'événements de la console	62
Elément de données obligatoire manquant	62
Gestion de la balise RosettaNet GlobalUsageCode affichant Test ou Production.	62
Gestion de l'échec d'une transaction d'une procédure d'isolement d'incident bidirectionnelle RosettaNet 3A4	62
Gestion d'incidents d'intégration lors de l'installation du mode simple de WebSphere Partner Gateway et de WebSphere Process Server sur la même machine	63
L'importation DIS bat/sh ne parvient pas à télécharger la mappe dans la topologie répartie simple de WebSphere Partner Gateway 6.1.0	64

Utilisation du protocole IPv6 pour une connexion FTP	64
La configuration des espaces de stockage des certificats de déploiements répartis peut créer des conflits dans les cellules de déploiement du réseau existant de WebSphere Application Server	65
Passerelle personnalisée utilisant l'identificateur URI du nom d'attribut dans le fichier de descripteur, empêche l'enregistrement des valeurs d'attribut	66
Erreurs lors de l'exécution de cf_edi_protocoltypeu.sh pour UNIX/DB2	66
Nom de fichier conservé dans les documents WebSphere Partner Gateway.	67
Configuration d'une réponse synchrone avec EbMS	68
La sortie ROD de WebSphere Partner Gateway contient des guillemets	68

Chapitre 10. Conseils et pièges à éviter 69

Activation du suivi de débogage de WebSphere Partner Gateway.	69
Exportation de votre configuration en cours à des fins de support	69
Configuration du serveur de la console afin d'utiliser d'autres bases de données WebSphere Partner Gateway.	69
Modification du répertoire commun de WebSphere Partner Gateway.	70
Contrôle de la consignation de WebSphere Partner Gateway	70
Intégration externe aux produits MQ.	71
Empilement des documents sans les distribuer	71
Considérations d'installation.	71
Prise en charge de proxys dans WebSphere Partner Gateway	72
Incidents liés au délai d'attente dans WebSphere Partner Gateway.	72
Conseils d'identification et de résolution d'incidents liés à l'installation et à la configuration	73
Non fédération des noeuds lors de l'utilisation du gestionnaire de déploiement dans une machine distante	73
Echec de démarrage du moteur de messagerie.	73
Impossible d'afficher la page de connexion de la console	73
Incident lors de la sélection de l'option de création d'une base de données lors de l'installation d'une autre instance de WebSphere Messaging Engine	73
Modification des ports de récepteur WebSphere Partner Gateway à l'aide d'Integrated Solutions Console.	74
Messages d'information WebSphere Application Server	76
Ressources supplémentaires du produit WebSphere	76

Chapitre 11. Fichiers journaux du serveur 77

Gestion des fichiers journaux	77
Consignation	79
Gestion des fichiers journaux	80

Mappage au niveau du journal de 6.0 à 6.2 . . .	81
Conseils avertis sur la lecture des journaux . . .	81
Types d'événements de WebSphere Application Server	82
Intégration d'événements de réussite et d'échec . . .	83

Chapitre 12. Obtention de correctifs . . . 85

Erreur lors de l'acheminement d'un message ebXML entrant et sortant dont la taille est supérieure à 2 Go	85
WebSphere Partner Gateway ne prend pas directement en charge PIDX	85
Propriété bcg.messagestore.threshold dans WebSphere Partner Gateway.	86

Chapitre 13. Rechercher dans les bases de connaissances 87

Chapitre 14. Contacter le service de support logiciel IBM 91

Remarques 93

Documentation sur l'interface de programmation . . .	95
Marques commerciales et marques de service . . .	96

Index 97

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.







OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Présentation de l'identification et de la résolution des incidents

Il s'agit d'une approche systématique mise en œuvre pour résoudre un incident. L'objectif est de déterminer pourquoi cela ne fonctionne pas comme prévu et comment remédier au problème.

La première étape du processus d'identification et résolution des incidents consiste à expliquer le problème dans les moindres détails. Si le problème n'est pas parfaitement compris, ni vous ni IBM ne pourrez savoir par où commencer pour déterminer la cause du problème.

- Quels sont les symptômes caractéristiques du problème ?
- Dans quel scénario le problème se produit-il ?
- Quand le problème se produit-il ?
- Pouvez-vous reproduire le problème ?

Les réponses aux questions suivantes fournissent généralement une bonne description du problème et c'est de loin la meilleure approche pour résoudre le problème.

- Quels sont les symptômes du problème ?
- Quel est le problème ?

Cette question peut sembler un peu simpliste. Cependant, vous pouvez la décomposer en plusieurs questions plus orientées et obtenir ainsi une image plus descriptive du problème, notamment les questions suivantes :

1. Quels sont les codes et messages d'erreur ?
2. De quel type de défaillance s'agit-il ? Par exemple, une boucle, un blocage, une panne, une dégradation des performances ou un résultat incorrect ?
3. Quel est l'impact du problème sur votre activité ?
4. Où le problème se produit-il ?
5. Il n'est pas toujours facile de déterminer l'origine du problème, mais c'est vital pour y remédier. Il peut exister de nombreuses couches technologiques entre les composants signalant le problème et les composants défaillants. Les réseaux, les disques et les pilotes ne sont que quelques-uns des composants à prendre en compte lorsque vous recherchez l'origine de problèmes.

Les questions ci-dessous vous permettront d'isoler la couche concernée. Elles peuvent vous permettre de déterminer si le problème s'étend à différentes plateformes ou systèmes d'exploitation ou s'il est spécifique à une plateforme ou un système d'exploitation.

L'environnement et la configuration actuels sont-ils pris en charge ?

Lorsqu'une couche signale un problème, il est important de savoir si cette couche est à l'origine du problème. Il importe de comprendre d'où vient le problème et l'environnement dans lequel il se produit. Vérifiez l'environnement, le système d'exploitation et la configuration et assurez-vous que l'environnement dans lequel vous travaillez est pris en charge.

Quand le problème se produit-il ?

Notez l'heure à laquelle le problème s'est produit et vérifiez les événements dans les journaux et les données. Vous pouvez localiser l'erreur dans le fichier journal et le 'visualiseur d'événements' de la console WebSphere Partner Gateway.

Pour déterminer la périodicité et les plages horaires au cours desquelles les événements se produisent, répondez aux questions suivantes :

- Le problème se produit-il à une heure précise du jour ou de la nuit ?
- A quelle fréquence le problème se produit-il ?
- Avez-vous noté une séquence d'événements après le signalement du problème ?
- Un changement d'environnement, notamment la mise à niveau ou l'installation de logiciels ou de matériel, déclenche-t-il le problème ?

En répondant à ces questions, vous pourrez mieux appréhender le problème.

Dans quelles conditions le problème se produit-il ?

Il est important de déterminer quels autres systèmes et applications sont en cours d'exécution lorsque le problème se produit pour pouvoir l'identifier et le résoudre. Ces questions et d'autres sur votre environnement peuvent vous permettre d'identifier la cause première du problème :

- Le problème se produit-il à l'exécution de la même tâche ?
- Avez-vous noté une séquence d'événements après le signalement du problème ?
- Avez-vous remarqué une défaillance dans l'une des applications au même moment ?

Répondez aux questions ci-dessous pour décrire l'environnement dans lequel le problème se produit et corréliser toute dépendance.

Pouvez-vous reproduire le problème ?

En matière d'identification et de résolution des incidents, il existe deux types de problèmes. Ceux qui ne se produisent qu'une fois et ne peuvent pas être reproduits et ceux qui peuvent être reproduits. Généralement, les problèmes qui peuvent être reproduits sont plus simples à résoudre.

Si possible, recréez le problème dans le cadre d'un environnement de test ou de développement, les environnements de ce type vous conférant généralement plus de flexibilité et un plus grand contrôle lors de vos investigations.

Conseil : simplifiez le scénario pour isoler le problème au composant que vous suspectez. Les questions suivantes peuvent vous aider à reproduire le problème :

Le problème peut-il être reproduit sur une machine de test ?

Plusieurs utilisateurs ou applications rencontrent-ils le même type de problème ?

Le problème peut-il être reproduit en exécutant une simple commande, un ensemble de commandes, une application spécifique ou une application autonome ?

Chapitre 2. Liste de contrôle pour l'identification et la résolution d'incidents dans WebSphere Partner Gateway

Comprendre les exigences matérielles et logicielles, les correctifs produit, des problèmes spécifiques, les messages d'erreur et les données de diagnostic vous permettra d'identifier et de résoudre les incidents dans WebSphere Partner Gateway.

Les questions suivantes peuvent vous aider à identifier la source d'un problème survenant dans WebSphere Partner Gateway.

1. La configuration est-elle correctement prise en charge ?
Consultez la page Configuration requise de WebSphere Partner Gateway <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=2311&uid=swg27013981> pour vérifier si le système satisfait toutes les exigences matérielles et logicielles, ainsi qu'en termes de système d'exploitation.
2. Les derniers correctifs ont-ils été appliqués ? Consultez la page <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=2310&uid=swg27009177> pour obtenir la liste des correctifs applicables à la version de votre système .
3. Quel est le problème ?
 - Installation et configuration de WebSphere Partner Gateway - voir Chapitre 3, «Identification et résolution d'incidents dans l'installation de WebSphere Partner Gateway», à la page 5
 - Migration de versions antérieures de WebSphere Partner Gateway vers la version 6.2 - voir Chapitre 4, «Identification et résolution d'incidents liés à la migration de WebSphere Partner Gateway», à la page 9
 - Gestion de WebSphere Partner Gateway - voir Chapitre 9, «Identification et résolution d'incidents liés à l'administration de WebSphere Partner Gateway», à la page 39
 - Archivage - voir Chapitre 6, «Identification et résolution d'incidents liés au programme d'archivage», à la page 15
 - Erreurs d'exécution - voir «Résolution d'événements d'erreurs», à la page 21
 - Problèmes de transport - voir Chapitre 5, «Identification et résolution d'incidents liés au protocole de transport (envoi et réception)», à la page 11
 - Problèmes relatifs à la base de données - voir «Identification et résolution d'incidents liés à la base de données», à la page 41
 - Echec des transactions SSL - voir «Identification et résolution d'incidents liés aux transactions SSL», à la page 51
 - Intégration à WebSphere Transformation Extender - voir Chapitre 7, «Identification et résolution d'incidents liés à l'intégration de Websphere Transformation Extender (WTX)», à la page 19
 - Impossible de traiter les documents - voir «Identification et résolution d'incidents liés au traitement de documents», à la page 44
4. Une erreur a-t-elle été émise ? Consultez la section Chapitre 8, «Identification et résolution d'incidents liés aux erreurs d'exécution, aux erreurs de validation et aux exceptions», à la page 21 pour des solutions palliatives.
5. Les problèmes complexes peuvent exiger l'utilisation du traçage, ce qui expose le flux de contrôle de bas niveau et les interactions entre les composants.

Consultez la section Chapitre 11, «Fichiers journaux du serveur», à la page 77 pour plus de détails sur la consignation et le traçage.

6. Si la liste de contrôle ne vous permet pas de résoudre votre problème, vous pouvez collecter des données de diagnostic supplémentaires. Ces données sont nécessaires au support IBM pour identifier le problème et vous aider à le résoudre. Pour plus d'informations, voir Chapitre 14, «Contacter le service de support logiciel IBM», à la page 91.

Chapitre 3. Identification et résolution d'incidents dans l'installation de WebSphere Partner Gateway

Ce chapitre détaille les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'installation de WebSphere Partner Gateway et vous propose une éventuelle solution palliative pour y remédier.

Résolution des problèmes de réinstallation

En cas d'échec de la réinstallation de WebSphere Partner Gateway, consultez les fichiers journaux et les messages d'erreur pour déterminer la cause du problème. Consultez la section «Emplacement des fichiers journaux d'installation», à la page 79 pour connaître l'emplacement exact des fichiers journaux stockés lors de l'installation.

Voici quelques astuces pour résoudre certains problèmes de réinstallation.

Réinstallation de WebSphere Partner Gateway en mode réparti

Lors de la réinstallation de WebSphere Partner Gateway en mode réparti à l'aide du même gestionnaire de déploiement, les serveurs WebSphere Partner Gateway ne se fédèrent pas à la cellule, d'où les erreurs addNode.log suivantes :

Cette section contient des astuces vous permettant de résoudre les problèmes survenant lors de la réinstallation.

```
ADMU0507I: No servers found in configuration under: /opt/IBM/bcghub-distrib/wasND/Profiles/bcgprofile/config/cells/bcgCell/nodes/bcgnode_<nom_hôte>/servers.
ADMU2010I: Stopping all server processes for node bcgnode_< nom_hôte>.
ADMU0024I: Deleting the old backup directory.ADMU0015I: Backing up the original cell repository.ADMU0012I: Creating Node Agent configuration for node: bcgnode_<nom_hôte>.
ADMU0014I: Adding node bcgnode_<nom_hôte> configuration to cell;dmgrCell.
ADMU0027E: An error occurred during federation Invalid keystore format; rolling back to original configuration.
ADMU0211I: Error details may be seen in the file.
```

Cet incident est la conséquence de problèmes rencontrés dans le groupe de correctifs WebSphere Application Server. Utilisez la solution palliative suivante pour y remédier:

1. Arrêtez le **gestionnaire de déploiement**.
2. Renommez les fichiers trust.p12 et key.p12 figurant dans : < **dmgr_install_dir**>>\wasND\Profiles\bcgdmgr\config\cells\WebSphere Partner GatewayCell.
3. Démarrez le **gestionnaire de déploiement** et poursuivez l'installation.

Remarque : Au redémarrage du gestionnaire de déploiement, de nouveaux fichiers trust.p12 et key.12 sont automatiquement créés.

Vous pouvez également résoudre ce problème en réinstallant le **gestionnaire de déploiement**.

Identification et résolution d'incidents liés à l'installation du chargeur de base de données

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation de Database Loader, consultez les journaux de Database Loader dans le répertoire temp\bcgdbloader\logs pour plus d'informations. Une fois le problème résolu, lancez le programme de désinstallation de Database Loader et supprimez la base de données. Une fois la base de données supprimée, relancez l'assistant de Database Loader.

Identification et résolution de l'erreur indiquant un échec de connexion lors du démarrage de WebSphere Partner Gateway en tant que service Windows

bcguser est l'utilisateur par défaut pour démarrer le service WebSphere Partner Gateway. L'utilisateur doit disposer du droit d'utilisateur Connexion en tant que service. Dans le cas contraire, le service ne démarrera pas la première fois que vous accéderez à l'application et une erreur indiquant un échec de connexion s'affichera.

Pour pouvoir exécuter correctement un service système à l'aide d'un compte utilisateur, définissez manuellement votre compte utilisateur de sorte qu'ils disposent de droits de connexion en tant que service.

Vous devez exécuter deux étapes pour résoudre ce problème :

1. Configurez le compte utilisateur qui doit démarrer le service WebSphere Partner Gateway. A ce stade, le droit d'utilisateur "Connexion en tant que service" doit être accordé au compte utilisateur. Cette opération doit être effectuée avant de lancer l'installation de WebSphere Partner Gateway.
2. Une fois l'installation de WebSphere Partner Gateway terminée, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services > Service WebSphere Partner Gateway**.
 - b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Service WebSphere Partner Gateway** et sélectionnez **Propriétés**.
 - c. Sélectionnez l'onglet Connexion et saisissez le mot de passe approprié pour le compte bcguser. Ce faisant, vous accordez le droit d'utilisation Connexion en tant que service au compte bcguser. Cette opération doit être effectuée lors de la première installation de l'application.

Erreur de lien non résolue

Lors du redémarrage d'applications depuis la console WebSphere Application Server, une erreur est consignée dans le fichier SystemErr.log :

```
[7-06-07 11:40:35:682 UTC] 00000062 SystemErr R
java.lang.UnsatisfiedLinkError: /opt/IBM/bcghub-distrib/wasND/Profiles/
bcgprofile/installedApps/wpgCell/ BCGBPE.ear/native/libAIXNative.a (Library
is already loaded in another ClassLoader) [7-06-07 11:40:35:707 UTC]
00000062 SystemErr R at
java.lang.ClassLoader.loadLibraryWithPath(ClassLoader.java:953)
```

Tout redémarrage de ce type génère cette exception. Elle peut être ignorée car elle n'a aucun impact sur le fonctionnement du produit. Pour résoudre ce problème, redémarrez le cluster.

Résolution d'incidents liés au traitement de documents dans WebSphere Partner Gateway

Lors du traitement de gros volumes de documents dans WebSphere Partner Gateway à l'aide du moteur de messagerie de DB2, le traitement des documents s'arrête soudainement et les messages d'erreur suivants s'affichent :

```
JMSQueueSender E com.ibm.bcg.util.JMSQueueSender sendMessage JMS Exception
occurred for queue: jms/bcg/queue/main_InboundQ javax.jms.JMSException:
CWSIA0067E: An exception was received during the call to the method
JmsMsgProducerImpl.sendMessage (#4): com.ibm.websphere.sib.
exception.SIResourceException: CWSIC8007E: An exception was caught from
the remote server with Probe Id 3-008-0007. Exception:
com.ibm.websphere.sib.exception.SIResourceException: CWSIP0002E: An
internal messaging error occurred in com.ibm.ws.sib.processor.impl.
ConsumerDispatcher, com.ibm.ws.sib.msgstore.RollbackException:
CWSIS1002E: An unexpected exception was caught during transaction
completion. Exception: com.ibm.ws.sib.msgstore.PersistenceException:
CWSIS1500E: The dispatcher cannot accept work...
```

Ce problème se produit lorsque la taille du fichier journal DB2 excède la valeur indiquée dans la base de données MAS. Pour y remédier, augmentez la valeur du paramètre DB2 - LOGFILSIZ.

Diagnostic de l'image-mémoire de l'installation effectuée sur la plateforme AIX

Au cours de l'installation de WebSphere Partner Gateway sur une plateforme AIX, si l'installation est interrompue avant que toute boîte de dialogue ne s'affiche, un cliché du processus core est généré et les fichiers journaux de l'installation sont créés dans /tmp. Le message 'istemp4274431210719', 'ismp004', '.oslevel.datafiles', 'ismp006' s'affiche sur la console

L'analyse du cliché du processus core s'effectue de la manière suivante :

```
JVMDG304: Java core file written to /opt/websphere/pg_install/DBLoader/javacore5
0786.1194536183.txt
JVMDG215: Dump Handler has Processed Exception Signal 11 and produces a core and ja
vacore file.
```

Cela signifie que la machine virtuelle Java rencontre des problèmes entraînant un cliché du processus core. Cet incident est dû à un problème se posant sur la bibliothèque native *libaixppk.so* utilisée par le pack de la plateforme AIX. Etant donné qu'il ne s'agit pas d'un problème WebSphere Partner Gateway, reportez-vous au site <http://support.installshield.com/kb/view.asp?articleid=Q111262> pour plus d'informations sur la façon de résoudre cet incident.

Diagnostic d'un incident lorsqu'aucun journal n'est généré au cours de la désinstallation de WebSphere Partner Gateway

ce problème se produit sur une plateforme UNIX si les serveurs ne sont pas correctement arrêtés au cours de la désinstallation de WebSphere Partner Gateway. Ainsi, le démarrage suivant du serveur n'affiche rien dans les journaux. Ce problème est fréquemment rencontré dans le cas du serveur MAS. Pour corriger ce problème, vérifiez le processus Java que le serveur MAS utilise pour mettre au fin au processus, puis redémarrez les agents de noeud, le cluster ou le serveur.

Utilisez la commande ci-dessous pour rechercher le processus Java :

```
ps -ef | grep bcgmas
```

Chapitre 4. Identification et résolution d'incidents liés à la migration de WebSphere Partner Gateway

Ce chapitre détaille les procédures/solutions palliatives à appliquer pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de la migration de versions antérieures de WebSphere Partner Gateway vers la dernière version.

Résolution de l'échec de la migration intelligente

La migration intelligente peut échouer pour l'une des raisons suivantes :

1. La migration du concentrateur peut échouer si le gestionnaire de déploiement s'arrête en cours de traitement. Assurez-vous que le gestionnaire de déploiement est opérationnel avant de procéder à la migration du concentrateur.
2. La migration intelligente de WebSphere Partner Gateway échoue lorsqu'elle est effectuée juste après la mise à niveau du groupe de correctifs Application Server (WAS). C'est dû au fait que le serveur WAS s'est arrêté puis a redémarré après la mise à niveau du groupe de correctifs. Pour résoudre ce problème, après avoir lancé le processus de mise à niveau du groupe de correctifs, laissez les serveurs WebSphere Application Server (WAS) mettre leur configuration au dernier niveau. Arrêtez ensuite tous les clusters ou serveurs et lancez la migration conformément à la procédure détaillée dans le Guide d'installation de WebSphere Partner Gateway. Enfin, lancez la migration intelligente vers WebSphere Partner Gateway version 6.2.

Remarque : Le programme de migration doit être exécuté sur chacune des machines sur lesquels les composants WebSphere Partner Gateway sont déployés. C'est obligatoire pour mettre à jour les fichiers core et la version du produit sur tous les serveurs.

Remarque : Si l'application WebSphere Partner Gateway ne parvient pas à démarrer une la création d'une nouvelle instance, utilisez différents gestionnaires de déploiement.

Identification et résolution d'incidents liés aux échecs de traitement des documents après la migration

En cas de migration de la version 6.0x de WebSphere Partner Gateway vers la version 6.2, il est possible que le partenaire commercial ne parvienne pas à acheminer des documents vers WebSphere Partner Gateway. Ce problème est dû au fait que les modes simple et réparti simple de WebSphere Partner Gateway (versions 6.1 et ultérieures) utilisent des valeurs de port par défaut autres que celles utilisées dans les éditions précédentes. Par contre, le mode entièrement réparti conserve les mêmes valeurs de port par défaut que celles utilisées dans les versions précédentes de WebSphere Partner Gateway.

Par exemple, les valeurs de port par défaut du récepteur dans WebSphere Partner Gateway version 6.0.x sont les suivantes : Port non sécurisé = 57080 Port sécurisé = 57443

Les valeurs de port par défaut du récepteur en modes simple et réparti simple dans WebSphere Partner Gateway 6.2 sont les suivantes : Port non sécurisé = 58080 Port sécurisé = 58443

Assurez-vous que le logiciel B2B du partenaire commercial est à jour et qu'il référence bien la nouvelle valeur de port dans l'URL du récepteur WebSphere Partner Gateway.

Echec de l'intégration JMS après la migration vers WebSphere Partner Gateway 6.2

Après avoir migré de la version 6.0 de WebSphere Partner Gateway vers la version 6.2, le récepteur et le répertoire de destination JMS ne fonctionnent pas et le message d'erreur suivant apparaît dans le journal SystemOut :

```
- 00000041 JmsReceiverWo E JmsReceiverWorker tra  
ce Exception: Queue connection is null. Possible cause is that JMSConnectionFactory  
is configured instead of JMSQueueConnectionFactory -  
00  
00041 jmsReceiverWo E jmsReceiverWorker trace Got exception while Polling: Excepti  
on : Queue connection is null. Possible cause is that JMSConnectionFactory is confi  
gured instead of JMSQueueConnectionFactory javax.jms.JMSEException: Exception : Queu  
e connection is null. Possible cause is that JMSConnectionFactory is configured ins  
tead of JMSQueueConnectionFactory at com.ibm.bcg.server.receiver.JmsReceiverWorker.  
connect(JmsReceiverWorker.java:376) at com.ibm.bcg.server.receiver.JmsReceiverWorke  
r.run(JmsReceiverWorker.java:1882)
```

Bien que WebSphere Partner Gateway 6.2 n'exige pas WebSphere Messaging Queue (WMQ), si le système de prémigration utilise WMQ pour l'intégration JMS, appliquez les instructions suivantes :

1. Copiez fscontext.jar et providerutil.jar de **WMQ_path>\java\lib** dans dossier userexits du composant WebSphere Partner Gateway.

Remarque : Pour le récepteur, il s'agit de < **chemin_WebSphere Partner Gateway>\receiver\lib\userexits**. Pour le gestionnaire de documents, <**chemin_WebSphere Partner Gateway>\router\lib\userexits**.

2. Redémarrez les serveurs WebSphere Partner Gateway.

Erreur lors de l'importation de l'exemple

Lorsque vous importez le modèle dans WID 6.2, l'outil vous invite à migrer vers l'outil rationnel. Lors de la migration vers l'outil rationnel, les erreurs s'affichent dans les journaux FTP :

```
dependent Utility project defined in v6 META-INF/. modulemaps:  
PIP3A4BuyerEJBClient is not defined as a v7 dependent project in the  
.settings/org.eclipse.wst.common.component file. dependent Utility project  
defined in v6 META-INF/. modulemaps: PIP3A4SellerEJBClient is not defined  
as a v7 dependent project in the .settings/  
org.eclipse.wst.common.component file.
```

Pour résoudre ces problèmes, ajoutez la dépendance à l'aide de la page de propriétés J2EE Module Dependencies.

Chapitre 5. Identification et résolution d'incidents liés au protocole de transport (envoi et réception)

Ce chapitre vous explique comment résoudre les problèmes liés aux transports.

Résolution d'incidents liés au protocole SFTP

Voici quelques astuces et solutions pour résoudre les incidents liés au protocole SFTP.

Activation du suivi pour le protocole SFTP

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans WebSphere Partner Gateway, laissez les journaux de débogage assurer le tracé des messages d'erreur associés à l'erreur SFTP. Pour activer les journaux de débogage :

1. Accédez à la console **WebSphere Application Server Admin > Troubleshooting (Dépannage) > Logs and Traces (Journaux et traces)>bcgServer > Diagnostic Trace Service (Service de trace des diagnostics)> Change Log Detail Levels (Changer les niveaux de détails des journaux)>Runtime (Exécution)**.
2. Cliquez sur **com.ibm.j2ca** et paramétrez le niveau de trace sur 'finest'.

Identification et résolution d'incidents liés à l'échec de la création de la destination du récepteur SFTP dans WebSphere Application Server

Après avoir créé avec succès la destination du récepteur SFTP dans WebSphere Partner Gateway, confirmez si la spécification d'activation est créée dans la console d'administration de WebSphere Application Server, à l'emplacement suivant : **WAS Admin > Resource Adapters>J2CConnection Factories**.

1. Pour chaque création/mise à jour de destination SFTP, le cluster ou gestionnaire de documents correspondant doit être redémarré.
2. Le fichier `hostKey` doit être correctement indiqué ou l'erreur suivante sera consignée dans le fichier `SystemOut.log` :

```
javax.resource.spi.ResourceAllocationException: An error occurred while validating the host key file. The specified host key file does not exist. The Adapter could not perform server authentication
at com.ibm.ejs.j2c.FreePool.createManagedConnectionWithMCWrapper (FreePool.java:2148)
at com.ibm.ejs.j2c.FreePool.createOrWaitForConnection(FreePool.java:1568)
```
3. Le nom d'utilisateur, le mot de passe et le répertoire de sortie SFTP doivent être correctement indiqués ou l'erreur suivante sera consignée dans le fichier `SystemOut.log` :

```
"0000001e SystemErrR Caused by: javax.resource.spi.
InvalidPropertyException: Error while validating ActivationSpec properties,
UserName/PrivateKeyFilePath/Passphrase EventDirectory(not able to connect, login and initialize the FTP server connection, rectify the error properties,
Check EISEncoding also for validity).
UserName = ibm
PrivateKeyFilePath
```

4. Dans la page de création du récepteur/de la destination SFTP, utilisez le chemin relatif pour indiquer le chemin du "répertoire de sortie/répertoire d'événement distant".
5. Pour chaque création de récepteur SFTP, assurez-vous que le bean SFTP MDB correspondant (SFTP-MDB-sftpRec-timestamp) est créé dans l'emplacement suivant de WebSphere Partner :

```
<installDir>>/wasND/Profiles/<profileName>>/installedApps/  
<cellName>/BCGReceiver.ear/SFTP-MDB-sftpRec-timestamp.
```

Remarque : Lors de l'acheminement d'un document vers une destination SFTP, assurez-vous que le serveur SFTP est opérationnel ou la transaction échouera et l'erreur suivante s'affichera : Not able to deliver to < SFTP destination > .

Destination des scripts FTP dotés de verrous au niveau utilisateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Au cours de la configuration du gestionnaire de documents multiples, toutes les instances du gestionnaire de documents tentent de placer les documents dans la destination de la création de script FTP.

L'option **Lock User (Verrouiller l'utilisateur)** étant paramétrée sur *Yes*, toutes les instances tentent de verrouiller le même compte utilisateur, mais une seule instance du gestionnaire de documents obtient le verrouillage.

Toutes les autres instances effectuent des tentatives jusqu'à ce que le nombre de tentatives possible soit atteint. Pour les instances qui ne parviennent pas à obtenir le verrouillage avant que le nombre de tentatives possible soit atteint, la fourniture de document échoue avec l'erreur "Document Delivery Failed - Document delivery to partner Destination".

Au cours de ces scénarios, paramétrez la valeur de l'attribut **Lock User (Verrouiller l'utilisateur)** de la destination de création de script FTP sur *No* dans la console WebSphere Partner Gateway.

Exécutez les étapes suivantes pour modifier la valeur de l'attribut **Lock User (Verrouiller l'utilisateur)** :

1. dans la console WebSphere Partner Gateway, accédez à **Partner (Partenaire) > Destination > FTP scripting gateway (Passerelle de création de script FTP)**(choisissez la passerelle de création de script FTP spécifique)
2. Paramétrez l'attribut **Lock User (Verrouiller l'utilisateur)** sur *No*.

La destination du script FTP ne parvient pas à acheminer les documents sur la plateforme AIX

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sur la plateforme AIX, la destination du script FTP ne parvient pas à distribuer les documents pour les grands volumes de transaction en mode actif.

Le mode passif doit être utilisé pour transférer de grands volumes de documents sous AIX. Indiquez le mode passif pour l'opération de transfert de fichier dans le script utilisé par la destination de FTPScripting. Utilisez la commande 'passif' ou la commande 'pasv' dans le script.

Résolution des exceptions JMS en cas d'exécution avec MQ v7.0

Lorsque vous utilisez le récepteur JMS ou la destination JMS avec WebSphere MQ v7, un message d'erreur Exception dans l'unité d'exécution "Thread-52" java.lang.UnsatisfiedLinkError: mqjbnd05 (Introuvable dans java.library.path)" est affiché par le fichier SystemErr.log du serveur WebSphere Partner Gateway.

Cause du message d'erreur

Ce message d'erreur apparaît lors de la connexion à MQ 7 avec le transport Bindings, et le fichier ".bindings" est généré par les objets gérés JMS MQ 7.

Résolution de l'incident

Pour résoudre cette erreur, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server.
2. Sélectionnez **Environnement > Variables WebSphere > Toutes les portées**.
3. Modifiez ou mettez à jour les valeurs de la variable d'environnement "MQ_INSTALL_ROOT".
 - **Pour AIX** : MQ_INSTALL_ROOT/usr/mqm
 - **Pour UNIX** : MQ_INSTALL_ROOT/opter/mqm
 - **Pour Windows** : MQ_INSTALL_ROOTC:\Program Files\IBM\WebSphere MQ

Après modification ou mise à jour des valeurs de la variable d'environnement serveur "MQ_INSTALL_ROOT", arrêtez le serveur concerné, puis redémarrez-le.

Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server et mettez à jour l'argument JVM pour le chemin de la bibliothèque Java.

- Pour le mode simple d'installation de WebSphere Partner Gateway, implémentez les modifications au niveau de la portée "server1".
- Pour le mode réparti simple d'installation de WebSphere Partner Gateway, implémentez les modifications au niveau de la portée "bcgserver".
- Pour le mode réparti complet d'installation de WebSphere Partner Gateway, implémentez les modifications au niveau des portées "bcgreceiver" et "bcgdocmgr".

Remarque : Les valeurs pour la bibliothèque Java sont définies selon la plateforme sur laquelle WebSphere Partner Gateway est installé.

Sur la console d'administration de WebSphere Application Server, accédez à **Serveurs > Serveur d'application <nom du serveur> > Infrastructure du serveur > Java et Gestion de processus > Définition de processus > Machines virtuelles Java**.

- Pour les arguments JVM génériques, le chemin est -Djava.library.path=<chemin_bibliothèque> .
- Pour Linux 32 bits, le chemin est -Djava.library.path=/opt/mqm/java/lib.
- Pour Linux 64 bits, HP-UX et Solaris, le chemin est -Djava.library.path=/opt/mqm/java/lib:/opt/mqm/java/lib64.

- Pour AIX 64 bits, le chemin est `-Djava.library.path=/usr/mqm/java/lib:/usr/mqm/java/lib64`. En outre, `/usr/lib` étant toujours dans le chemin de la bibliothèque système, si vous utilisez JVM 64 bits, vous devez aussi supprimer dans `/usr/lib` les liens symboliques qui pointent sur les bibliothèques 32 bits dans `/usr/mqm/lib`. Vous utilisez pour cela le fichier binaire "dltmqlnk" de WebSphere MQ. Remarquez qu'il n'est pas nécessaire de supprimer ces liens symboliques si vous utilisez une machine JVM 32 bits.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous reporter au livre blanc sur WebSphere MQ V5.3, V6 et V7 en tant que fournisseur JMS pour WebSphere Application Server V5, V6.0, V6.1 et V7 à l'adresse <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27017881>.

L'URL suivante vous aidera à définir le chemin d'accès aux classes
http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/wmqv7/v7r0/topic/com.ibm.mq.csqzaw.doc/ja10330_.htm.

Chapitre 6. Identification et résolution d'incidents liés au programme d'archivage

Ce chapitre propose des solutions pour résoudre les incidents liés au programme d'archivage.

Diagnostic de l'échec d'exportation du programme d'archivage

L'exportation peut échouer en raison d'autorisations non adaptées (et/ou d'espace non adapté) pour les emplacements utilisés pour archiver le contenu de l'espace de stockage de données d'irréfutabilité et l'exportation des tables de base de données. Si l'exportation échoue, essayez d'écrire un modèle de fichier dans le répertoire correspondant avec les données d'identification de l'utilisateur adéquates. Procédez comme suit :

1. Si la copie de la sauvegarde de fichier échoue, essayez d'écrire un modèle de fichier dans le répertoire d'emplacement de l'archivage de fichier d'irréfutabilité en tant que propriétaire de concentrateur, par exemple "bcguser".
2. Si l'exportation échoue pour la table de base de données, essayez d'écrire un fichier dans l'emplacement de la base de données d'archivage d'irréfutabilité en tant qu'utilisateur isolé DB2. Si la base de données est une base de données Oracle, essayez d'écrire un fichier dans l'emplacement de la base de données d'archivage d'irréfutabilité en tant que propriétaire d'instance Oracle.

Dans tous les cas ci-dessus, si vous ne pouvez pas écrire un fichier en tant qu'utilisateur respectif, le problème est associé aux autorisations accordées à ces dossiers.

Un échec de la tâche du programme d'archivage est consigné sous forme d'événement «BCG700002 - Erreur du programme d'archivage pour la tâche {0} Temps d'exécution {1} Raison de l'erreur {2}», à la page 23 ; pour une description détaillée du message, voir l'afficheur d'événements.

Résolution de l'échec de la restauration des données du programme d'archivage

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors de la restauration des données d'archivage, vous pouvez rencontrer l'événement d'erreur BCG700005. Reportez-vous à l'afficheur d'événements pour obtenir une description détaillée de l'erreur. Pour résoudre ce problème de restauration de l'archivage, procédez comme suit :

- Vérifiez que la sauvegarde du fichier d'irréfutabilité est présente au bon format dans l'emplacement d'archivage du fichier d'irréfutabilité.
- Vérifiez que la sauvegarde de la base de données d'irréfutabilité est présente au bon format dans l'emplacement d'archivage de la base de données d'irréfutabilité.
- Si la base de données est DB2, vérifiez que vous avez installé la bonne version avec les groupes de correctifs correspondants. DB2 v8.0 ne prend pas en charge

Archiver Restore via la console WebSphere Partner Gateway. Dans ce cas, vous devez restaurer manuellement les données à l'aide du script "bcgDBNonRepImport".

- Si la base de données est Oracle, vérifiez que vous avez installé la bonne version avec les groupes de correctifs correspondants. Oracle 9i ne prend pas en charge Archiver Restore via la console WebSphere Partner Gateway. Dans ce cas, vous devez restaurer manuellement les données à l'aide du script "bcgDBNonRepImport".

Prise en charge de la restauration à partir de la console (depuis l'archive)

La fonction de restauration en fonction de la console (à partir de l'archivage) dans WebSphere Partner Gateway 6.2 ne prend pas en charge les archivages de sauvegarde extraits des versions de WebSphere Partner Gateway antérieures à 6.1.

Si la base de données est DB2 et que l'archivage de sauvegarde est extrait de WebSphere Partner Gateway 6.1 ou version ultérieure, vous pouvez les restaurer à l'aide de la fonction de restauration de WebSphere Partner Gateway 6.2. Procédez comme suit :

1. La destination de l'archivage utilisée pour extraire la sauvegarde (à l'aide du script bcgDBNonRepExport) doit être accessible à l'utilisateur isolé DB2. Vous pouvez changer les autorisations de propriété du dossier et de ses sous-répertoires pour que l'utilisateur isolé DB2 puisse lire les fichiers.
2. Sur l'écran de restauration de WebSphere Partner Gateway 6.2 :
 - Entrez la date de début (Start Date) et la date de fin (To Date). Cette plage est utilisée pour filtrer les dossiers à partir desquels les données sont importées.
 - Pour la zone NonRep File Archive Location (Emplacement de l'archivage de fichier d'irréfutabilité), entrez un chemin complet qualifié de l'emplacement de destination utilisé pour l'archivage au cours de la copie des données d'irréfutabilité (appel vers le script bcgArchive). Le propriétaire de processus de concentrateur, par exemple bcguser, doit disposer des autorisations de lecture pour cet emplacement et ses sous-dossiers.
 - Indiquez le nom du chemin complet qualifié utilisé pour l'archivage de la destination (comme dans la puce 1 ci-dessus) dans la zone NonRep Database Archive Location (Emplacement de l'archivage de fichier d'irréfutabilité).
 - Cliquez sur **Restore (Restaurer)** pour restaurer les données.

Dans le cas de la base de données Oracle, il est impossible de restaurer les données archivées provenant des versions antérieures sur l'installation WebSphere Partner Gateway 6.2. Il y a échec, avec l'erreur suivante : "Exception while doing the db restore java.sql.SQLException: ORA-20999: 20002 AR_IMPORT_DATA ORA-29913: error in executing ODCIEXTTABLEOPEN callout ORA-29400: data cartridge error KUP-11010: unable to open at least one dump file for load ORA-06512: at "BCGAPPSD.AR_IMPORT_DATA", line 338"

La solution palliative consiste à convertir le format des fichiers d'exportation Oracle. Pour ce faire, l'utilisateur doit posséder une autre installation (distincte de la production) de WebSphere Partner Gateway 6.2 :

- Utilisez les scripts de bcgDBNonRepImport pour importer les données de la table dans la table LG_MSG_ARCHIVE.

- Exécutez le programme d'archivage à partir de la console. Cela permet de créer les fichiers d'exportation de la base de données au format pris en charge dans WebSphere Partner Gateway 6.2, ces fichiers pouvant être restaurés à l'aide de la console.
- Suivez les étapes mentionnées lors de la restauration de DB2.

Pour restaurer la sauvegarde du fichier d'irréfutabilité des données archivées 6.0 à partir de la console 6.2, sur l'écran Archiver Restore (Restauration du programme d'archivage), sélectionnez la dernière date modifiée du répertoire de manière à ce qu'elle soit comprise entre la date de début et la date de fin (car la structure du répertoire d'irréfutabilité 6.0 n'est pas au format AAAAMMJJ).

Trucs et astuces

Voici quelques conseils et solutions palliatives pour vous aider à résoudre quelques problèmes de programme d'archivage.

- *L'actualisation automatique du statut sur la page de configuration du programme d'archivage n'est pas activée.*
Solution : actualisez la page manuellement afin d'obtenir le statut mis à jour adéquat.
- *L'actualisation automatique de Archiver Restore Status n'est pas activée*
Solution : cliquez sur le bouton d'actualisation de la page Archiver Restore (Restauration du programme d'archivage) afin d'obtenir le statut mis à jour de Archiver Restore Operation.
- *Archiver Search Restored Documents* : l'afficheur de messages Search Results Raw n'affiche pas les détails du message.
Solution : vérifiez que le document possédant le même VUID existe dans l'emplacement Archiver Restored (dossier dataRestore dans le répertoire commun).
- *Le rapport du programme d'archivage n'explique pas la cause de l'erreur de la tâche du programme d'archivage*
Solution : reportez-vous à la description de l'événement BCG700002 et résolvez le problème en conséquence.

Chapitre 7. Identification et résolution d'incidents liés à l'intégration de Websphere Transformation Extender (WTX)

Procédez comme suit pour résoudre les problèmes liés à l'intégration de WTX :

1. Assurez-vous que WebSphere Partner Gateway version 6.2 est installé et en cours d'exécution.
2. Assurez-vous que WebSphere Transformation Extender version 8.2 avec FP3 est installé et en cours d'exécution.
3. Le serveur WebSphere Transformation Extender (WTX) doit avoir accès au système de fichiers commun de WebSphere Partner Gateway. Assurez-vous que le système de fichiers commun de WebSphere Partner Gateway est mappé sur le serveur WTX.
4. Copiez le fichier *dtspi.jar* depuis le répertoire d'installation de WebSphere Transformation Extender vers le répertoire `<WebSphere Partner Gateway Install>\router\lib\userexits`. Assurez-vous que le propriétaire du concentrateur (bcguser, par exemple) dispose de droits de lecture et d'exécution sur le fichier jar. Ce fichier contient les classes d'exécution requises pour l'appel de WTX afin d'effectuer la transformation.
5. Redémarrez WebSphere Partner Gateway pour récupérer les nouveaux fichiers jar.
6. Pour toutes les plateformes autres que Windows, exécutez le fichier *setenv.sh* situé dans le répertoire d'installation de WTX. Ce faisant, vous initialisez les variables d'environnement requises pour WTX dans la session en cours. Vous devez redémarrer les serveurs WebSphere Partner Gateway depuis la même session pour que les nouveaux paramètres de chemin d'accès se chargent. Sous Windows, le chemin du répertoire d'installation de WTX doit être ajouté à la variable d'environnement système PATH.
7. Si vous utilisez le serveur RMI de WebSphere Transformation Extender, redémarrez le serveur. Consultez la documentation de WTX pour plus de détails.
8. Dans la console WebSphere Partner Gateway, indiquez les valeurs des attributs :
 - **wtx.rmihostname**
 - **wtx.rmiport**
 - **rmiuseserver**
 - **bcg.wtx.mapLocation** (dans l'onglet Administration système)

Pour obtenir le numéro de port sur lequel le serveur RMI de WTX est en mode écoute, ouvrez l'invite de commande et appelez `<WTXinstallDir>/startRMIServer.bat -verbose`

Remarque : Lors du téléchargement de la mappe WebSphere Transformation Extender sur la console WebSphere Partner Gateway, assurez-vous que la mappe est compilée pour la plateforme native sur laquelle WebSphere Transformation Extender est installé. Si vous voulez envoyer beaucoup de documents, vous devez modifier les valeurs des attributs dans WTX design studio, puis compiler la mappe. Pour modifier les valeurs des attributs, naviguez jusqu'à **Mappe > Paramètres de mappe** et modifiez les valeurs comme indiqué ci-dessous :

- Nom d'attribut : Workspace
- Valeur d'attribut : Memory

Pour compiler la mappe WebSphere Transformation Extender pour une plateforme spécifique, utilisez l'option 'build map' du studio de conception WTX.

Chapitre 8. Identification et résolution d'incidents liés aux erreurs d'exécution, aux erreurs de validation et aux exceptions

Ce chapitre détaille la procédure/solution palliative à appliquer à l'affichage de certains messages d'erreur courants lors de l'installation ou de l'utilisation de WebSphere Partner Gateway. Pour une liste détaillée de tous les messages d'erreur, ainsi que le moyen de résoudre les erreurs, reportez-vous à la console WebSphere Partner Gateway. Chaque message d'erreur est assorti d'un lien vers des informations détaillées telles que la cause du problème, les symptômes, une explication détaillée et la solution.

Résolution d'événements d'erreurs

Cette section contient des procédures ou solutions palliatives permettant de résoudre certaines des erreurs que vous pourriez rencontrer lors de l'installation ou de l'utilisation de WebSphere Partner Gateway.

BCG103201 - Erreur du moteur d'état du propriétaire du concentrateur

Motif d'erreur : { 0}. L'erreur "Hub Owner State Engine" se produit lorsque le moteur de l'état ne parvient pas à récupérer ou à envoyer des événements sponsor :

Cette erreur est générée lorsque la base de données n'est pas disponible ou que Messaging System et Common File System (CFS) ne sont pas disponibles.

Pour résoudre ce problème, vérifiez que la ressource dépendante telle que le système de messagerie de la base de données et Common File System (CFS) sont disponibles.

BCG103203 - Erreur de traitement du récepteur

La cible '{0},{1}' n'a pas pu traiter le document, erreur : {2}. L'erreur "Receiver Processing" se produit lorsque le récepteur WebSphere Partner Gateway ne parvient pas à traiter le document reçu. Cette erreur est générée à cause de l'une des raisons suivantes :

- Autorisation insuffisante pour Common File System
- Absence de répertoire obligatoire dans Common File System
- Impossible de lire le contenu à partir de son flux source
- Erreur lors de la récupération des métadonnées

Pour résoudre ce problème, menez une action corrective basée sur l'interprétation de l'argument des événements.

BCG103205 - Erreur du récepteur

Echec de la cible '{0},{1}' pour le traitement de la cible : {2}. L'erreur "Receiver" se produit lorsque le récepteur WebSphere Partner Gateway ne parvient pas à traiter le document reçu.

Cette erreur est générée lorsque le document reçu dans Common File System (CFS) ne peut pas être conservé.

Pour résoudre ce problème, vérifiez que l'espace disque disponible est suffisant pour Common File System (CFS) et que vous disposez des autorisations nécessaires pour stocker le fichier.

BCG210031 - Impossible de non répudier le document

L'événement BCG210031 est généré à cause de l'une des raisons suivantes :

- Panne de la base de données ou du réseau (connexion).
- Interruption de la connexion réseau au système de fichiers communs.
- Saturation de l'espace disque système consacré aux fichiers communs.

Pour résoudre cet événement, effectuez les vérifications suivantes avant de lancer un renvoi du document ayant échoué avec le code événement 210031.

1. Vérifiez que la base de données WebSphere Partner Gateway fonctionne et que la connexion réseau au poste de travail sur lequel se trouve la base de données est établie.
2. Vérifiez la connectivité du réseau entre le système de fichiers communs et les composants WebSphere Partner Gateway.
3. Vérifiez que le disque système des fichiers communs dispose de suffisamment d'espace disque pour écrire les documents.

BCG210033 - Echec de stockage du message

Impossible de stocker le texte normal du document : {0}.

Cette erreur se produit lorsque le document est routé via WebSphere Partner Gateway . Au cours de l'opération de stockage du message pour un document, cette erreur est générée dès que des problèmes se produisent dans le système de fichiers et lors de l'accès à la base de données.

Cet événement est généré à cause de l'une des raisons suivantes :

- Panne de la base de données
- Système de fichiers plein ou
- Tout autre cas d'erreur inattendu peut se produire lors de la tentative d'accès au système de fichiers ou à la base de données lors du stockage de messages d'un document.

Pour résoudre ce problème, analysez les journaux de trace du système.

BCG240701 - Erreur de consignation de l'activité

Erreur lors de la consignation des caractéristiques de l'activité {0}

Cette erreur se produit lorsque les informations sur le document sont consignées dans WebSphere Partner Gateway :

Erreur de consignation de l'activité. <chaîne d'erreur>

L'erreur de consignation de l'activité est générée à cause de l'une des raisons suivantes :

- Si le l'ID document doublon existe.
- L'ID document n'existe pas.
- Erreur lors de l'établissement du lien de document de synchronisation.
- Erreur lors de la tentative de marquage du statut du lot comme terminé.
- Erreur lors de la tentative de consignation du récapitulatif.
- Erreur lors de l'insertion dans la table d'activités.
- Erreur lors de la tentative de consignation de l'activité AS.
- Erreur lors de la tentative de consignation de l'état final de l'activité.
- Erreur lors de la tentative de consignation de l'activité RN.
- Erreur lors de la tentative de consignation du statut vtp.
- Erreur lors de la tentative d'établissement du lien Request Response Link pour CIDX.
- Erreur lors de la tentative d'établissement du lien Sync Request Response Link.
- Erreur lors de la tentative de création de la chaîne d'activités.
- Erreur lors de la tentative de consignation de l'inclusion d'enveloppe.
- Erreur lors de la tentative de marquage du statut du lot comme terminé.

Il s'agit d'une erreur générique qui se produit lorsqu'il y a un problème au cours de la consignation des informations sur le document dans la base de données.

Pour résoudre ce problème, vérifiez que le bon document est envoyé au traitement.

BCG410020 - Informations insuffisantes pour générer une erreur

Il manque {0}

Cette erreur est générée à cause de l'une des raisons suivantes :

- Impossible de créer un message SOAP pour l'erreur.
- Impossible de créer un message SOAP pour l'accusé de réception.
- Impossible de créer un message SOAP pour l'instruction pong.
- Impossible de créer un message SOAP pour la demande de statut.

Pour résoudre ce problème, vérifiez les journaux et choisissez la marche à suivre.

BCG700002 - Erreur du programme d'archivage pour la tâche {0} Temps d'exécution {1} Raison de l'erreur {2}

Cet événement est généré lorsqu'un cas d'erreur se présente au cours de la tâche d'archivage. Les erreurs suivantes se produisent lorsque l'archivage échoue :

- Erreur de l'archiveur pour la tâche {0}.
- Durée d'exécution {1}.

- Motif d'erreur {2}.

Cette erreur est générée à cause de l'une des raisons suivantes :

- Autorisations de fichier non adaptées - Le répertoire que vous avez défini pour sauvegarder les fichiers ne possède pas d'autorisation d'écriture définie.
- Le répertoire n'existe pas - Le répertoire que l'utilisateur a indiqué pour sauvegarder le fichier et la base de données n'existe pas.
- Pas d'espace disque.

Lorsque la tâche d'archivage échoue, cette erreur est générée.

Pour résoudre ce problème, effectuez les contrôles suivants :

- Autorisations de fichier non adaptées - Vérifiez que le répertoire que l'utilisateur a défini pour sauvegarder le fichier et la base de données a une autorisation d'écriture définie.
- Le répertoire n'existe pas - Vérifiez que le répertoire que l'utilisateur a indiqué pour sauvegarder le fichier et la base de données existe.
- Aucun espace disque - Vérifiez que l'espace disque adéquat est disponible sur la machine sur laquelle les données doivent être archivées.
- Verrouillages de la base de données - Augmentez le nombre de verrouillages de la base de données.
- Aucun espace pour les fichiers journaux de la base de données - Augmentez l'espace.

BCG210022 - Annulation de la transaction du processus

Cet événement s'affiche dans le fichier `bcg_router.log` avec les informations détaillées suivantes :

```

Message Logged
Message
Message Code:210022
Final State:Failed
Severity:Info
Location:null
ArgumentString:1
EventTimestamp:1218741497343
BusinessDocumentId:121873973432400505696471D0063494719D3953EC4CEA6
HostIPAddress:53.67.26.177
EventId:121874149734300505696471D0116746AAD747214D08DE1
MessageName:Document processing transaction rolled back
ParentBusinessDocumentId:121873973432400505696471D0063494719D3953EC4CEA6

```

Pour résoudre cette erreur, procédez comme suit :

1. Exécutez la requête suivante après vous être connecté à la base de données de l'application WebSphere Partner Gateway : `select ACTIVITYID,STATUSCD,CREATEDATE FROM BP_PROCESS_LOG WHERE STATUSCD=2`
2. Mettez les serveurs WebSphere Partner Gateway hors service.
3. Pour chaque enregistrement retourné, vous devez exécuter ce qui suit : `update bp_process_log set statuscd = 1 where ACTIVITYID = 'value returned from previous query'; commit;`
4. Démarrez les serveurs WebSphere Partner Gateway.

BCG240415 - MDN non signée

Si WebSphere Partner Gateway tente en permanence de traiter le même document, l'erreur suivante peut se produire :

```
BCG210031: Unable to Non-Rep document {0} BCG240415: AS Packager Error: {0}
The following is an example of the messages that the router.log file contains:
,681 ERROR [BPEEngine] [main Thread 1] - Error in nonRepProcess
,681 ERROR [BPEEngine] [main Thread 1] - java.io.FileNotFoundException:
exception:
/opt/wbi/ca/common/data/Inbound/process/917/fa/xxx (A file or directory in the path
name does not exist.) at java.io.FileInputStream.open(Native Method)at java.io.Fil
eInputStream.
```

Ces erreurs se produisent lorsque le document concerné (identifié dans les fichiers journaux par un identificateur unique ou UUID) est transmis en boucle dans le système, via la file d'attente main_inbound et le dossier common\data\inbound\serialize.

Pour résoudre cette erreur :

1. Arrêter le gestionnaire de documents.
2. Videz les files d'attente.
3. Supprimez l'entrée d'identificateur unique UUID concernée à la fois de main_inboundq et du dossier common\data\inbound\serialize.
4. Si l'opération ne fonctionne pas lors de votre première tentative (cela peut être le cas pour des raisons de délai), videz de nouveau le système.
5. Vérifiez que router.log ne contient pas d'erreur. L'utilisation de l'UC du routeur ne doit pas non plus générer d'erreur et l'utilisation de l'UC doit être normale.

BCG210001- Erreur du canal de vérification et BCGEDIEV0056 - Avertissement suite à la recherche d'une table de conversion

Cette erreur se produit lorsque la base de données Oracle n'est pas créée avec le jeu de caractères Unicode, mais est définie de façon incorrecte sur Windows 1252 ou une autre une page de code similaire non-Unicode.

Une mappe de transformation EDI peut échouer avec l'erreur de vérification des canaux et les erreurs BCGEDIEV0056 et BCG210001 sur les systèmes Oracle et générer l'événement d'avertissement suivant :

```
Warning BCGEDIEV0056 Event "Translation Table Lookup Warning": A translatio
n table lookup returned no entry while deenveloping a message. Next: "Check Channel
Error - Channel lookup failed. Not enough channel info.
```

Pour vérifier le jeu de caractères sous Oracle :

1. Connectez-vous à la base de données Oracle.
2. Sélectionnez NLS_CHARACTERSET dans v\$nls_parameters.
3. La valeur retournée doit être AL32UTF.
4. Vérifiez que cela est le cas sur vos systèmes Oracle. Il n'est pas possible de modifier directement le jeu de caractères de la base de données après sa création. La solution consiste à recréer la base de données en définissant le jeu de caractères de la base de données et le jeu de caractères nationaux sur Unicode.

BCG210013 - La connexion n'a pas été totalement configurée

Réception du document entrant impossible en raison de l'erreur suivante :
BCG210013 - Connexion partiellement configurée.

Si toutes les autres configurations semblent correctes, la cause la plus courante de cette erreur est une spécification incorrecte du récepteur.

1. Vérifiez qu'il n'y a pas d'espace avant la définition de l'URL du récepteur.
2. Naviguez jusqu'à **Outils > Test de la connexion du partenaire**.
3. Sélectionnez le partenaire et testez l'URL de destination utilisée dans la connexion.
4. Essayez de mieux identifier l'incident en tentant d'envoyer un message EDI de test utilisant les autres ID entreprise disponibles pour les partenaires. Vérifiez s'il s'agit d'un incident spécifique à l'ID entreprise.
5. Si l'étape 3 échoue, utilisez une trace de débogage du scénario d'erreur en procédant comme suit. Pour plus d'informations, voir «Activation du suivi de débogage de WebSphere Partner Gateway», à la page 69 :
 - a. Arrêtez WebSphere Partner Gateway.
 - b. Modifiez le paramètre de débogage pour le récepteur et le routeur sur le paramètre le plus précis pour WebSphere Partner Gateway, en utilisant :
`"*=info:com.ibm.bcg.*=finest"`
 - c. Supprimez ou sauvegardez dans un autre dossier. Pour plus d'informations sur les journaux en cours, voir «Emplacement des fichiers journaux d'installation», à la page 79.
 - d. Redémarrez WebSphere Partner Gateway.
 - e. Exécutez de nouveau le scénario d'erreur.
 - f. Compressez tous les journaux ainsi qu'une capture d'écran du message d'erreur effectuée à partir du visualiseur de la console et envoyez-les au service clients IBM.

Si vous recevez le message

BCG210013 - Connexion partiellement configurée

pour un canal totalement configuré, vérifiez qu'il ne manque pas un '/' dans la zone de l'identificateur URI de votre configuration HTTP cible. Par exemple :
`/bcgreceiver/submit`.

BCGEDICM0001 - Une exception inattendue s'est produite

Lorsque WebSphere Partner Gateway est configuré pour effectuer la transformation de documents EDI volumineux, il peut arriver dans certains cas que la transformation du document échoue et que l'événement BCGEDICM0001 soit consigné. Les détails de l'événement sont les suivants :

```
BCGEDICM0001: An unexpected exception occurred in component: Validation. Exception  
text: java.lang.NullPointerException
```

Lors de la transformation de fichiers volumineux, WebSphere Partner Gateway utilise par défaut la pagination de sorte qu'il ne soit pas nécessaire de conserver le document volumineux en mémoire lors de son analyse. Pour ce faire, il utilise les propriétés PageFileDir et PagingThreshold figurant dans le panneau Administration système (dans les versions 6.1 et ultérieures) et la propriété de routeur ediparms.properties (dans les versions 6.0.x et ultérieures).

Par défaut, la valeur fournie pour ces propriétés est : PageFileDir=
PagingThreshold=1000

Si aucune valeur n'est spécifiée pour PageFileDir, WebSphere Partner Gateway utilise le répertoire user.home indiqué dans la propriété Système. L'utilisateur bcguser ou l'ID utilisateur qui a été utilisé pour installer WebSphere Partner Gateway devrait disposer de droits de lecture, d'écriture et de suppression sur ce répertoire. Par conséquent, la transformation échoue et l'événement BCGEDICM0001 est consigné.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Vérifiez les droits d'utilisateur sur le répertoire user.home et modifiez-les de façon appropriée.
2. L'utilisateur peut éventuellement fournir un chemin de répertoire dans la propriété PageFileDir. Ce répertoire sera alors utilisé à des fins de pagination interne. Les droits sur ce répertoire doivent être de type lecture, écriture et suppression.

Redémarrez les serveurs WebSphere Partner Gateway pour prévenir tout problème provoqué par le délai d'actualisation de la mémoire cache, le cas échéant.

Correction de l'erreur 500 dans la console

Le navigateur peut afficher l'erreur 500 et l'erreur suivante est consignée dans le fichier SystemOut.log.

```
SRVE0026E: [Servlet Error]-[action]: java.lang.NullPointerException error
```

Cette erreur est générée lorsque vous installez WebSphere Partner Gateway, que vous démarrez la console, que vous vous connectez en tant que 'hubadmin' et que vous changez le mot de passe par défaut. Cette erreur se produit lorsque les cookies désactivés dans le navigateur ou le paramétrage de pare-feu pour les cookies est ou sont trop strict(s).

Pour résoudre l'erreur :

1. Passez le niveau de sécurité du pare-feu sur moyen/haut.
2. Activez les cookies sur le navigateur.

Cette erreur peut également se produire si l'un des serveurs est éteint. Vérifiez que tous les serveurs WebSphere Partner Gateway sont allumés. Si tous les serveurs sont allumés et fonctionnent, consultez les journaux pour déterminer la cause de l'erreur.

Si WebSphere Partner Gateway est installé dans C:\IBM\WPG, les fichiers journaux sont stockés dans les emplacements associés. Pour plus d'informations, voir «Emplacement des fichiers journaux d'installation», à la page 79.

Dans chaque dossier, vérifiez le fichier journal SystemErr. Ce fichier doit avoir l'horodatage correspondant à la dernière tentative d'accès. Faites défiler le fichier jusqu'à la fin pour consulter les dernières entrées du fichier et les messages d'erreur.

Erreur ORA-00988

Cette erreur se produit en raison de la limitation Oracle. Si un mot de passe commençant par un chiffre n'est pas saisi entre guillemets, l'erreur suivante se produit : ORA-00988: missing or invalid password(s) (ORA-00988 : mot(s) de passe manquant(s) ou non valide(s)).

Pour résoudre cette erreur, saisissez le mot de passe entre guillemets, s'il s'agit d'un chiffre ("123456ABC", par exemple) dans les panneaux d'installation WebSphere Partner Gateway.

Erreurs - TCPC0003E et CHFV0029E

Le composant récepteur de WebSphere Partner Gateway peut échouer au démarrage et consigner des erreurs TCPC0003E et CHFV0029E dans le fichier SystemOut.log.

Ces erreurs peuvent se produire en raison des conditions suivantes :

1. Si des ports configurés sont utilisés par d'autres applications, il peut y avoir conflit des ports.
2. Les numéros de ports inférieurs à 1024 sont des ports privilégiés réservés pour le superutilisateur. Si votre système n'a pas été configuré pour gérer spécifiquement cette restriction, les utilisateurs non superutilisateurs ne pourront pas lier ces ports. WebSphere Partner Gateway utilise l'utilisateur non superutilisateur bcguser pour démarrer les composants et ne peut pas lier les ports privilégiés.

Remarque : Pour WebSphere Partner Gateway, les utilisateurs non superutilisateurs démarrent généralement le récepteur et ne peuvent pas lier vers ces ports privilégiés. Modifiez les ports du récepteur pour utiliser des ports disponibles (c'est-à-dire des ports non utilisés par d'autres applications) et supérieurs au port 1024. L'exemple suivant indique comment remplacer le port 80 par le port nnn.

1. Arrêtez le récepteur.
2. Recherchez et remplacez le numéro de port 80 par nnn dans les fichiers suivants :

Remarque : Sauvegardez tous les fichiers avant de les modifier.

- Sous **<Installed_Path>**bcghub/was/profiles/bcgreceiver.
 1. config\cells\DefaultNode\virtualhosts.xml.
 2. config\cells\DefaultNode\nodes\DefaultNode\serverindex.xml.
 3. config\templates\servertypes\APPLICATION_SERVER\serverindex.xml.
 4. installedFilters\wlm\bcgreceiver\target.xml
 5. logs\portdef.props.
- Modifiez **<Installed_Path>**bcghub\receiver\lib\config\bcg_receiver.properties.

Remarque : Le numéro de port peut également être modifié en utilisant la console d'administration WebSphere Application Server en accédant à la page Server (Serveur)> Ports et en modifiant le port de WC_defaulthost.

1. Démarrez le récepteur.
2. Saisissez l'URL du récepteur dans votre navigateur pour vérifier que le récepteur fonctionne, http://<host_name>:xyz/bcgreceiver. Le résultat correct

est que le navigateur indique le message "Unsupported Operation". Si le récepteur n'établit pas de lien vers le port avec succès, le message "The page cannot be displayed" s'affiche.

Correction des messages WebSphere MQ

Si vous utilisez JMS comme passerelle et WebSphere MQ comme service de messagerie, vous pouvez recevoir le message suivant en plaçant un message spécifique dans la file d'attente. MQJMS2007 : envoi du message à la file d'attente MQ impossible.

Cela se produit si le connecteur ne peut pas écrire de message dans la file d'attente de sortie. La cause de cette erreur peut être l'attribut de longueur maximale de message pour une file d'attente. Le gestionnaire de files d'attente ou le canal n'est pas défini sur une valeur supérieure ou égale à la taille du message le plus volumineux. Pour modifier l'attribut de longueur de message pour la file d'attente, le gestionnaire de files d'attente et le canal :

1. Accédez à **WebSphere MQ Explorer Queue Manager Properties (Propriétés du gestionnaire de files d'attente Websphere MQ Explorer)**.
2. Cliquez sur l'onglet **Etendu** et définissez l'attribut de longueur maximale de message sur une valeur supérieure à la taille du message.
3. Accédez à **Channel Properties (Propriétés du canal)**.
4. Cliquez sur l'onglet **Etendu** et définissez l'attribut de longueur maximale de message sur une valeur supérieure à la taille du message.
5. Accédez aux propriétés de la file d'attente spécifiée lors de la création de la passerelle.
6. Cliquez sur l'onglet **Etendu** et définissez l'attribut de longueur maximale de message sur une valeur supérieure à la taille du message.

Erreur MQJMS2013

Lorsque WebSphere Partner Gateway communique avec WebSphere MQ, l'erreur suivante peut se produire :

MQJMS2013 authentification de sécurité non valide.

Pour résoudre cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez l'ID utilisateur utilisé pour se connecter à l'application.
2. Vérifiez que l'ID utilisateur utilisé fait partie du groupe mqm (ou d'un autre groupe disposant de droits d'accès suffisants).
3. Si l'ID utilisateur ne fait pas partie du groupe mqm, ajoutez-le au groupe mqm et émettez la commande `runmqsc REFRESH SECURITY(*)`.

Correction des erreurs SQL

Erreur SQLCODE -1225

L'erreur SQLCODE -1225 peut s'afficher, suivie d'une trace de pile dans les journaux du serveur WebSphere Partner Gateway lorsque les ressources DB2 sont insuffisantes sur le système.

Voici un exemple d'erreur SQLCODE :

```
java.sql.SQLException: com.ibm.db2.jcc.c.SQLException:  
DB2 SQL error: SQLCODE: -1225, SQLSTATE: 57049, SQLERRMC: null
```

Cette erreur se produit généralement lorsque les taux de transaction sont élevés (grand nombre de documents par seconde) et que DB2 ne peut pas gérer ces taux. L'administrateur de base de données peut vouloir surveiller la base de données et l'adapter pour pouvoir prendre en charge ces périodes de taux de transaction élevés. Pour améliorer les performances de la consignment de la base de données, vous pouvez ajuster les paramètres DB2 suivants :

- LOGPRIMARY.
- LOGSECOND.
- LOGFILESIZ.
- LOGFILESIZES.

Erreur SQLCODE -289

Le code d'erreur DB2 -289 indique que la base de données n'a plus d'espace disponible dans le système de fichiers.

1. Contactez l'administrateur de bases de données à propos de l'ajout de capacité supplémentaire sur les serveurs de bases de données.
2. Les données WebSphere Partner Gateway peuvent également être archivées sur un autre emplacement de stockage pour libérer de l'espace disque.

Erreur SQLCODE -444

Si vous rencontrez des messages d'erreur SQLCODE -444 lorsque vous démarrez un composant de WebSphere Partner Gateway (bcgconsole, bcgreceiver, bcgdocmgr), vous devez augmenter la valeur du paramètre du gestionnaire de base de données SHEAPTHRES. La valeur de ce paramètre doit être au moins deux fois plus élevée que la valeur la plus élevée du paramètre sortheap définie pour toutes les bases de données dans l'instance DB2. Consultez votre administrateur de bases de données ou reportez-vous à votre guide d'administrateur DB2 avant de modifier ce paramètre.

Un exemple de commande est fourni ci-dessous :
db2 UPDATE DBM CFG USING SHEAPTHRES xxxxx IMMEDIATE. Si SQLCODE -444 persiste après avoir changé la valeur de SHEAPTHRES, réduisez les valeurs de STMHEAP et de APPLHEAPSZ pour votre base de données WebSphere Partner Gateway. Un exemple de commande est fourni ci-dessous :
db2 UPDATE DB CFG FOR <nom_de_base_de_données>
USING APPLHEAPSZ xxxxx.

Ils peuvent également se trouver dans le fichier < DB2Home>\SQLLIB\bin\db2diag.log.

Erreur QL 0964C du journal de transaction saturé sur la base de données BCGMAS

WebSphere Partner Gateway crée la base de données BCGMAS avec les valeurs de configuration par défaut suivantes : LOGFILSIZ=1024 LOGPRIMARY=13 LOGSECOND=4. La quantité d'espace nécessaire pour le journal des transactions DB2 dépend d'un certain nombre de facteurs, y compris le nombre maximum de documents traités par WebSphere Partner Gateway au cours d'une période donnée.

Si vous constatez que WebSphere Partner Gateway se met au repos alors que des documents se trouvent toujours dans la file d'attente, consultez les journaux de l'outil de diagnostic de premier niveau du serveur BCGMAS. Si vous constatez que le serveur BCGMAS a échoué avec l'erreur SQL 0964C, augmentez la taille (LOGFILESIZ) et le nombre (LOGPRIMARY, LOGSECOND) de journaux des transactions de la base de données BCGMAS.

java.lang.NoClassDefFoundError avec reprocessDbLoggingErrors.bat

Le fichier reprocessDbLoggingErrors.bat comporte un chemin vers ws_runtime.jar, qui est présent dans le répertoire : <WAS_HOME >\deploytool\itp\plugins\com.ibm.websphere.v61_6.1.0. Mais après toute publication de groupe de correctifs, le nom du dossier com.ibm.websphere.v61_6.1.0 est changée pour refléter la version de groupe de correctifs correspondant. Par conséquent, le fichier de commandes (.bat) ne parvient pas à trouver le fichier ws_runtime.jar. Il est donc possible que vous rencontriez l'erreur java.lang.NoClassDefFoundError.

Vous pourriez rencontrer une erreur java.lang.NoClassDefFoundError pour la raison suivante.

Pour résoudre ce problème, il vous faut définir le chemin de ws_runtime.jar, tel que décrit ci-dessous :

1. Accédez au répertoire : <WAS_HOME >\deploytool\itp\plugins\com.ibm.websphere.v61_6.1.0.
2. Vérifiez la présence de ws_runtime.jar dans ce chemin.
3. Accédez au répertoire : <WAS_HOME >\bin.
4. Editez le répertoire du fichier reprocessDbLoggingErrors.bat.
5. Définissez un chemin correct pour ws_runtime.jar et réexécutez le script.

Résolution de l'erreur de syntaxe générée par les scripts de réadressage sur la plateforme Solaris

Lors de l'exécution des scripts de réadressage et de redéploiement sur la plateforme Solaris, une erreur de syntaxe se produit :

```
bash-3.00$ ./bcgChangePorts.sh WC_defaulthost 58080 console
WPGsun3 Have you taken a backup of your existing
configurations?Y/N y./bcgChangePorts.sh: syntax error
at line 49: `BACKCONFIG=$' unexpected
```

Les scripts de réadressage et de script échouent lorsqu'ils sont exécutés sur la plateforme Solaris car ils sont appelés à l'aide de l'interpréteur de commandes sh.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit : exécutez les scripts de réadressage et de redéploiement à l'aide de l'interpréteur de commandes Korn (ksh) ou Bourne (bash). Procédez comme suit :

1. Utilisez une sauvegarde de sh comme suit :
mv sh sh_old
2. Créez un lien symbolique pour ksh
ln -s ksh sh
3. Exécutez sh.

Résolution des erreurs de validation et des exceptions

Cette section fournit une résolution des erreurs de validation et des exceptions.

0A1 généré avec des erreurs de validation de données

La spécification 0A1 suppose que la valeur GlobalSupplyChainCode est présente dans le code XML. Si l'instruction 3A7 entrante ne contient pas cette valeur, celle-ci doit être ajoutée en tant qu'attribut de 0A1. La valeur associée à GlobalSupplyChainCode doit être le document 3A7, ou doit être ajoutée en tant qu'attribut 0A1 dans la définition du document. Pour ajouter un attribut, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Administrateur du concentrateur > Configuration du concentrateur > Définition de documents**. La Console affiche la fenêtre Gestion des définitions de documents.
2. Cliquez sur **Package : RNIF (Module : RNIF)> Protocole : Rosettanet> Type de document : 0A1** puis cliquez sur l'icône **Edition des valeurs d'attributs**.
3. En l'absence de l'attribut Code de la chaîne d'approvisionnement globale, cliquez sur **Ajout d'attributs** pour procéder à l'ajout.
4. Sélectionnez une valeur dans la liste.
5. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Exception du récepteur de scripts FTP

Dès que le client se connecte à FTP Server, un message d'accueil est envoyé. Si vous recevez une exception `StringIndexOutOfBoundsException` lors de la connexion à un serveur Pro FTP, demandez au partenaire de supprimer toutes les lignes vides du message d'accueil pour le serveur FTP.

Scénario d'erreur L'exemple suivant montre les lignes vides dans le message d'accueil :

```
ftp myftp.mycompany.com Connected to myftp.mycompany.com 220-<blank line>.You have
connected to
myftp.mycompany.com FTP Server.<blank line>.Please enter userid
and password to login <blank line>220 MYC
OMPANY FTP Server ready.
User (myftp.mycompany.com:(none)):
```

Scénario efficace L'exemple suivant illustre le message d'accueil après suppression des lignes vides :

```
ftp myftp.mycompany.com Connected to ftp myftp.mycompany.com
220-You have connected to myftp.mycompany.com FTP Server.
Please enter userid and password to
login 220 MYCOMPANY FTP
Server ready.
Utilisateur (monftp.monentreprise.com :(aucun)) :
```

ClassNotFoundException pour les classes d'exit utilisateur

L'erreur `ClassNotFoundException` peut se produire lorsqu'une classe requise n'est pas trouvée par l'un des exits utilisateur suivants :

1. Exits utilisateur du récepteur.
2. Exits utilisateur des actions personnalisées.
3. Exits utilisateur de l'expéditeur.

- Si l'erreur *ClassNotFoundException* se produit, vérifiez les informations suivantes :
 1. Si les exits utilisateur sont associés aux exits utilisateur du récepteur, vérifiez que les fichiers .jar ou de classes correspondants se trouvent dans l'un des deux dossiers suivants :
 - <WebSphere Partner Gateway Install Dir>/Receiver/lib/userexits.
 - <WebSphere Partner Gateway Install Dir>/Receiver/lib/userexits/classes.
 2. Si les exits utilisateur sont associés au gestionnaire de documents, vérifiez que les fichiers .jar ou de classes correspondants se trouvent dans l'un des dossiers suivants :
 - <WebSphere Partner Gateway Install Dir>/Router/lib/userexits
 - <WebSphere Partner Gateway Install Dir>/Router/lib/userexits/classes
 3. Si le fichier .jar ou les fichiers de classes des exits utilisateur se trouvent à l'emplacement approprié, vérifiez que les entrées de la bibliothèque partagée des exits utilisateur correspondante sont correctes.

Pour résoudre ce problème :

1. Démarrez **WebSphere Application Server Admin Console**.
2. Accédez à **Environment (Environnement) > Shared Libraries (Bibliothèques partagées)**.
3. Recherchez **BCG_RCVR_USEREXITS** et **BCG_ROUTER_USEREXITS**.
4. Modifiez les informations de bibliothèque partagée dans ces deux attributs et vérifiez que les fichiers .jars ou de classes correspondants sont ajoutés au chemin de classe.

Résolution de l'événement 210031

Si une exception se produit lors de la configuration du concentrateur avec la console, le fichier journal de la console indique l'exception comme faisant partie des informations de consignation. Par exemple, si vous tentez de créer une interaction qui existe déjà; vous recevrez l'exception *VCBaseException* dans le fichier *SystemOut.log*. Cette exception est acceptable en tant qu'élément de consignation.

Correction de l'avertissement d'unités d'exécution figées

Voici un exemple de message que vous pouvez recevoir dans le fichier *SystemOut.log* indiquant que des unités d'exécution sont bloquées :

```
(/opt/IBM/bcghub/wasND/Profiles/bcgdocmgr/logs/bcgdocmgr/SystemOut.log)
```

```
0000000f ThreadMonitor W WSVR0605W:
Thread "WorkManager.BCGBPEWorkManager : 5" (00000055) has
been active for 709464 milliseconds and may be hung.
There is/are 15 thread(s) in total in
the server that may be hung.
```

Remarque : WebSphere Application Server peut afficher le message d'avertissement indiquant que certaines unités d'exécution peuvent être bloquées. WebSphere Partner Gateway continue cependant à traiter les unités d'exécution. Pour résoudre le message, modifiez la propriété suivante sur les serveurs du

gestionnaire de documents et du récepteur :
com.ibm.websphere.threadmonitor.interval = 0

Cette valeur se trouve dans Custom Properties (Propriétés personnalisées), sous **Server Infrastructure (Infrastructure du serveur) > Administration**.

Exception lors de l'arrêt du gestionnaire de documents

Si vous arrêtez le gestionnaire de documents (serveur) lorsqu'un document est en cours de traitement, le message d'exception suivant, qui être ignoré, s'affiche :

```
ExceptionUtil E CNTR0020E: EJB threw an unexpected (non-declared)
during invocation of method "onMessage" on bean
"BeanId(BCGBPE#ejb/bcgBpeEJB.jar#BPEMainEngineMDB, null)".
Exception data: javax.ejb.TransactionRolledbackLocalException:
; nested exception is: com.ibm.websphere.csi.CSITransactionRolledbackException:
com.ibm.websphere.csi.CSITransactionRolledbackException:
at com.ibm.ejs.csi.TranStrategy.commit(TranStrategy.java:742) at
com.ibm.ejs.csi.TranStrategy.postInvoke(TranStrategy.java:181)
    at com.ibm.ejs.csi.NotSupported.postInvoke(NotSupported.java:99)
    at com.ibm.ejs.csi.TransactionControlImpl.postInvoke
(TransactionControlImpl.java:581) at com.ibm.ejs.container.EJSContainer.
postInvoke(EJSContainer.java:3876) at com.ibm.bcg.server.common.
EJSLocalStatelessTransController_5c554616.
onReceive(Unknown Source) at com.ibm.bcg.server.common.
BaseMDB.onMessage(BaseMDB.java:194)
```

Même si vous recevez cette exception, tous les objectifs suivants sont atteints :

- Reprise normale
- Pas de perte de document
- Pas de traitement de document en double
- Pas de détérioration des performances (après redémarrage)
- Pas de document bloqué

java.security.InvalidKeyException : paramètre par défaut ou taille de clé non conforme

Cette exception est générée si vous tentez de télécharger le fichier PKCS12 avec un chiffrement plus puissant que celui pris en charge par défaut ou si vous utilisez une clé dont la taille n'est pas conforme et qui n'est pas prise en charge par défaut. Pour résoudre cette erreur vous devez obtenir des fichiers de règles de chiffrement sans restriction de puissance et les installer, si cela est autorisé. Reportez-vous à la section relative à la modification de la puissance du chiffrement du Guide de configuration du concentrateur WebSphere Partner Gateway.

ClassNotFoundException lorsque WebSphere Partner Gateway essaie d'appeler l'exit utilisateur à partir de la mappe

Vous pouvez créer un nouveau profil d'exit utilisateur dès que vous avez un programme utilisateur ou une routine d'exit appelé(e) par le composant traducteur (mappe) de WebSphere Partner Gateway. Lorsque WebSphere Partner Gateway appelle la mappe qui appelle à son tour l'exit utilisateur, cette opération peut échouer et déclencher un événement.

L'exit utilisateur xxx a rencontré une exception inattendue :
java.lang.ClassNotFoundException:xxx

L'exit utilisateur xxx.class doit se trouver sur un chemin dont WebSphere Partner Gateway peut localiser la classe en cours d'exécution ; sinon, cette exception est générée.

Pour résoudre cette erreur, procédez comme suit :

1. Contrôlez le paramétrage de la variable WAS_EXT_DIRS dans SetupCmdLine.bat (sous bcg\bin\was\profiles\<bcgconsole, bcgreceiver ou bcgdocmgr>\bin). Par exemple
"SET WAS_EXT_DIRS=%JAVA_HOME%\lib;%WAS_HOME%\classes;%WAS_HOME%\lib;%WAS_HOME%\installedChannels;%WAS_HOME%\lib\ext;%WAS_HOME%\web\help;%ITP_LOC%\plugins\com.ibm.etools.ejbdeploy\runtime"
2. Copiez le fichier jar ou de classe de l'exit utilisateur dans l'un des chemins définis dans WAS_EXT_DIRS (par exemple copiez dans %WAS_HOME%\lib\ext) ou ajoutez votre chemin à cette variable. (par exemple votre fichier jar ou de classe d'exit utilisateur se trouve dans c:\myDir, then SET WAS_EXT_DIRS=...;c:\myDir).

Remarque : Redémarrez le composant si cette étape est exécutée.

Résolution de l'erreur d'analyse générée lors de l'envoi d'un document chiffré

WebSphere Partner Gateway peut recevoir une erreur d'analyse lors de l'envoi d'un document chiffré. L'erreur d'analyse se produit lorsque le texte est au format binaire et que WebSphere Partner Gateway tente d'en faire une analyse syntaxique en tant que texte EDI.

Remarque : Un texte en clair peut ne pas générer d'erreurs.

Le message suivant est un message d'erreur :

```
486 DEBUG [ASUnPackaging] [synchronous Thread 0] -  
>>set contentType on business document =application/EDI-X12
```

Pour résoudre ce problème et permettre à l'analyseur syntaxique WebSphere Partner Gateway de reconnaître le texte comme étant un texte binaire, le contenu doit être de type flux applicatif/binaire.

Gestion des erreurs d'utilisation de certificats

Erreur de chaînage des certificats

Chaque certificat de la chaîne de certificats doit être chargé dans WebSphere Partner Gateway afin de permettre une création du chemin de certificat couronnée de succès. Si tous les certificats du chemin de certificat ne sont pas chargés, WebSphere Partner Gateway émet les erreurs de création de chemin de certificat suivantes :

```
java.security.cert.CertPathBuilderException: PKIXCertPathBuilderImpl could  
not build a valid CertPath.; internal cause is:  
java.security.cert.CertPathValidatorException: The certificate issued by OU=Class 3  
Public Primary Certification Authority, O="VeriSign, Inc.", C=US is not trusted; i  
nternal cause is:
```

```
java.security.cert.CertPathValidatorException: Certificate chaining error
at com.ibm.security.cert.PKIXCertPathBuilderImpl.engineBuild(Unknown Source)
at java.security.cert.CertPathBuilder.build(Unknown Source)
at com.ibm.bcg.util.CertPathUtil.buildCertPath(CertPathUtil.java:454)
at com.ibm.bcg.util.CertPathUtil.validateCertPathWithReset(CertPathUtil.java:189)
at com.ibm.bcg.util.PKCS7Util.checkCertificateValidity(PKCS7Util.java:1490)
at com.ibm.bcg.util.PKCS7Util.encryptBytesS(PKCS7Util.java:292)...
```

Pour désactiver totalement la création du chemin de certificat, paramétrez la propriété `bcg.build_complete_certpath` sur 'False'. Avec cette valeur, vous devez charger uniquement la feuille et le certificat d'émetteur immédiat.

Vous pouvez également résoudre le problème en exécutant les étapes suivantes :

1. Sur la page **Create New Certificate (Créer un nouveau certificat)**, ajoutez la feuille pour le chiffrement ou la signature numérique d'un partenaire.

Remarque : Les certificats d'émetteur peuvent être extraits comme suit dans Windows XP Professional. Sous l'onglet **General (Généralités)** de la feuille pour le chiffrement ou la signature numérique, vous pouvez afficher le sujet et les informations concernant l'émetteur, par exemple "Issued to (Emis vers) : IBM_WPG_Support.ibm.com" et "Issued by (Emis par) : VeriSign Class 3 Security Server CA".

- Cliquez sur l'onglet **Certification Path (Chemin de certification)**. Cela permet d'afficher le chemin complet de la chaîne CA. Dans la chaîne, vous pouvez afficher "VeriSign Class 3 Security Server CA" qui est le certificat intermédiaire qui doit être chargé en tant que racine ou intermédiaire dans l'opérateur de concentrateur.
- Cliquez sur **View Certificate (Afficher le certificat)**. Cela permet d'afficher le certificat intermédiaire "Issued by (Emis par) : Class Public Primary Certificate Authority" qui est le certificat racine.
- Pour extraire le certificat intermédiaire, cliquez sur l'onglet **Details (Détails)**, puis sur **Copy to File (Copier dans le fichier)**.
- Dans **Welcome to the Certificate Export Wizard (Bienvenue dans l'assistant d'exportation du certificat)**, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- Sélectionnez le format *DER encoded binary X.509 (.CER)*, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- Parcourez ou entrez le chemin et le nom de fichier du certificat à enregistrer, puis cliquez sur **Next (Suivant)**. L'assistant **Completing Certificate Export Wizard (Exécution de l'exportation de certificat)** s'affiche.
- Cliquez sur **Terminer**. Vous pouvez désormais charger le certificat intermédiaire en tant que certificat racine ou intermédiaire dans le profil de l'opérateur de concentrateur.

Echec de l'état de révocation

Les CA publient fréquemment une liste des certificats révoqués. Le certificat contient l'URL à laquelle récupérer ces listes de révocation de certificat au point de distribution de liste de révocation de certificat. Par défaut, l'option Révocation est activée sous WebSphere Partner Gateway. S'il est impossible de déterminer l'état de révocation, des erreurs se produisent.

Si WebSphere Partner Gateway ne peut accéder à l'URL à l'exécution, ces listes de révocation de certificat peuvent être pré-téléchargées sur le système de fichiers commun de WebSphere Partner Gateway, dans le dossier `security/crl`.

Pour désactiver la révocation de certificat, définissez la propriété `bcg.checkRevocationStatus` sur 'false'. L'image de la console WebSphere Partner Gateway indique l'emplacement où ces propriétés doivent être définies.

Normalement, le nom distinctif d'émetteur et d'objet est utilisé pour générer le CertPath du certificat Leaf jusqu'aux certificats de l'émetteur, mais si le certificat Leaf est assorti de l'extension Authority Key Identifier, il est utilisé pour générer le CertPath. Le cas échéant, l'attribut KeyID de l'extension Authority Key Identifier doit présenter la même valeur que l'extension Subject Key Identifier du certificat de l'émetteur.

L'absence d'attribut KeyID se traduit par des erreurs de génération CertPath. Le JDK IBM contient un module de correction APAR PK33715 permettant de gérer ce type de certificats. La liste de révocation de certificat contient les certificats révoqués par le fournisseur. L'URL à laquelle récupérer les listes de révocation de certificat figure dans le point de distribution de liste de révocation de certificat. S'il est impossible de déterminer l'état de révocation, des erreurs se produisent.

```
java.security.cert.CertPathValidatorException: The revocation status of the certificate with subject (CN=My Corp 1, OU=IBM Sales, O=IBM, L=Bangalore, C=IN) could not be determined.
```

S'il est impossible d'accéder à l'URL, la liste de révocation de certificat peut être téléchargée sur le système de fichiers de WebSphere Partner Gateway, à l'emplacement `/security/crl`.

Pour désactiver la révocation de certificat, définissez la propriété `bcg.checkRevocationStatus` sur 'false'.

Événement d'alerte de surveillance de certificat OpenPGP

En ce qui concerne OpenPGP, lorsque vous programmez un événement d'alerte de surveillance de certification OpenPGP, le gestionnaire de documents ne lit pas les données mises à jour.

Afin de résoudre ce problème, actualisez les modifications apportées aux propriétés système et redémarrez le serveur.

Les messages peuvent être ignorés sans crainte

Résolution des messages d'erreur du programme d'installation du concentrateur de WebSphere Partner Gateway

Lors de l'exécution du tableau de bord WebSphere Partner Gateway, des erreurs similaires à l'erreur suivante peuvent s'afficher :

```
java.util.prefs.FileSystem
Preferences$3 run AVERTISSEMENT : Impossible
de créer le répertoire des préférences système.
Les préférences système sont inutilisables.
java.util.prefs.FileSystemPreferences
checkLockFile0ErrorCode AVERTISSE
MENT : Impossible de verrouiller les préférences système.
Code d'erreur Unix 270913688.
PM java.util.prefs.FileSystemPreferences
checkLockFile0ErrorCode AVERTISSEMENT : Impossible
de verrouiller les préférences système. Code d'erreur Unix 270931432.
```

```
java.util
prefs.FileSystemPreferences checkLockFile0ErrorCode
AVERTISSEMENT : Impossible de verrouiller les préférences système.
Code d'erreur Unix 270937824.
```

Vous pouvez ignorer ces messages sans risque.

Erreur de mot de passe de base de données requis dans le fichier bcgHubInstall.log

Au cours de l'installation du concentrateur WebSphere Partner Gateway, l'utilitaire d'installation consigne les messages d'erreur suivant dans le fichier

bcgHubInstall.log :

```
com.ibm.bcg.install.ismp.wizard.conditions.JdbcDatabaseConnectCondition,
err, ERROR: dbPassword is required.
```

Ce message d'erreur n'a aucun impact. Les serveurs peuvent être démarrés et les documents sont routés correctement. Vous pouvez ignorer ce message d'erreur sans risque.

Chapitre 9. Identification et résolution d'incidents liés à l'administration de WebSphere Partner Gateway

Ce chapitre vous explique comment résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de la configuration ou de l'administration de WebSphere Partner Gateway.

Conseils pour éviter un temps de traitement élevé

En cas de temps de traitement élevé, ces conseils peuvent vous être utiles.

Elimination des temps de traitement élevés pour les documents chiffrés volumineux

La prise en charge des fichiers volumineux, de l'ordre de plusieurs gigaoctets, a été étendue pour AS2 et AS3. Dans la version 6.1.1 et plus, la taille de fichier maximale traitée avec des tableaux d'octets est configurable. Lorsque la quantité de mémoire allouée est supérieure à la taille de pile disponible, une erreur `OutOfMemoryError` se produit. Si la taille des données est inférieure à la mémoire disponible, une erreur `OutOfMemoryError` peut également survenir si la mémoire allouée accroît la mémoire disponible. Au moment de l'exécution, la possibilité de prendre en charge la taille de fichier configurée est déterminée en fonction de la pile disponible. Vous pouvez indiquer la taille de fichier maximale pouvant être utilisée avec des tableaux d'octets via la propriété `bcg.maximumFileSizeForByteArrays`.

Elimination des temps de traitement élevés pour les documents AS chiffrés volumineux

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le traitement des documents AS chiffrés volumineux peut prendre du temps pour certaines configurations matérielles de qualité inférieure. Pour éviter les retards, procédez comme suit : définissez la valeur de l'attribut AS compressé sur `Yes` pour réduire la taille du document envoyé.

Elimination des erreurs liées à une insuffisance de mémoire

Zones pouvant engendrer une situation de mémoire insuffisante :

Configuration de la mémoire du gestionnaire de documents

Cette configuration indique la quantité de mémoire allouée au fonctionnement de l'application Java sous-jacente.

Charge de travail du gestionnaire de documents

Vous pouvez configurer le nombre d'unités d'exécution utilisées par les sous-composants. Si le nombre d'unités d'exécution configuré est supérieur et qu'une charge de travail est importante, davantage de mémoire est nécessaire pour pouvoir traiter tous les documents.

Structure de document des documents traités

En fonction de la structure de document, davantage de mémoire peut être nécessaire pour traiter un document, particulièrement pour les documents volumineux. La sécurité (chiffrement, déchiffrement, signature, vérification de signature) et les étapes du traitement de transformation et de validation XML (plus particulièrement les documents à valeurs de texte élevées).

Amélioration des performances du gestionnaire de documents

Voici quelques conseils à appliquer pour améliorer les performances du gestionnaire de documents.

Activation de la configuration de la mémoire du gestionnaire de documents

Pour améliorer les performances et éviter les erreurs de mémoire insuffisante, augmentez la taille de segment de mémoire initiale et maximale des composants WebSphere Partner Gateway.

Pour augmenter la taille de segment de mémoire à partir de la console d'administration WebSphere Application Server :

1. Accédez à **Application Servers (Serveurs d'application)**.
2. Sélectionnez le composant WebSphere Partner Gateway.
3. Sélectionnez Java et **Process Mgmt (Gestion du processus)> Process Definition (Définition du processus)> Java Virtual Machine (Machine virtuelle Java)**.
4. Mettez à jour les valeurs **Taille de segment de mémoire initiale** et **Taille de segment de mémoire maximale**.
5. Redémarrez WebSphere Partner Gateway.

Activation de la charge de travail du gestionnaire de documents

Le nombre d'unités d'exécution de traitement peut être configuré pour plusieurs sous-composants en définissant les propriétés système. Les valeurs par défaut de ces propriétés sont basses mais elles peuvent avoir été modifiées par l'administrateur.

Paramètres TCP requis pour la configuration de la haute disponibilité du gestionnaire de documents

Ce problème survient dans le cadre des configurations haute disponibilité de WebSphere Partner Gateway versions 6.1 et ultérieures en mode entièrement réparti. Les configurations haute disponibilité impliquent des gestionnaires de documents en cluster qui s'exécutent sur des systèmes distincts. En cas d'arrêt de l'un des systèmes impliqués, certains documents ne sont pas traités. Le composant WebSphere Application Server SIB obtient un verrou de base de données exclusif pour ses opérations internes. En cas d'arrêt de l'une des machines, le verrou de base de données acquis est maintenu. La levée du verrou de base de données dépend de la configuration du paramètre TCP/IP au niveau système. Cette propriété TCP/IP maintient le verrou de base de données acquis pendant deux heures, la valeur par défaut de cette propriété étant de deux heures.

Sous le système d'exploitation Windows Windows, cette propriété TCP/IP s'appelle KeepAliveTime. Sous le système d'exploitation AIX, elle est appelée TCP_KEEPIIDLE.

- **Sous Windows** : la propriété TCP "KeepAliveTime" doit être définie sur une valeur inférieure d'environ 60000 ou 120000 millisecondes. Pour plus d'informations, voir <http://support.microsoft.com/kb/314053/>.
- **Sous AIX** : la propriété TCP "TCP_KEEPIIDLE" doit être définie sur une valeur inférieure d'environ 60000 ou 120000 millisecondes. Pour plus d'informations, voir http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/wasinfo/v6r0/index.jsp?topic=/com.ibm.websphere.nd.doc/info/ae/ae/tprf_tuneaix.html.

Identification et résolution d'incidents liés à la base de données

Selon le type d'erreur, consultez la section appropriée pour savoir comment résoudre les incidents liés à la base de données.

Garantir une mémoire virtuelle suffisante pour les agents DB2

Cette erreur, consignée dans les fichiers journaux de WebSphere Partner Gateway, indique que la mémoire virtuelle disponible pour l'agent de base de données est insuffisante pour permettre l'exécution du tri. Pour corriger cette erreur, réduisez la valeur du paramètre SORTHEAP affecté à la base de données WebSphere Partner Gateway créée. Prenez contact avec l'administrateur de la base de données pour connaître la méthode spécifique pour définir ce paramètre dans votre environnement.

Voici un exemple d'erreur de mémoire virtuelle insuffisante :

```
Error[DBChannelCheck] [main Thread 2] - Error in channel check for
com.ibm.bcg.channel.CheckChannelParameters@ebda9664
com.ibm.ejs.cm.portability.ResourceAllocationException: DB2 SQL error:
SQLCODE: -955, SQLSTATE:57011, SQLERRMC: null
```

```
ERROR [BPEEngine] [main Thread 2] - BPE:
```

```
ERROR [BPEEngine] [main Thread 2] -
java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException: 0
```

```
ERROR [BPEEngine] [main Thread 2] - Error closing
transConn.com.ibm.ejs.cm.exception.WorkRolledbackException: Outstanding
work on this connection which was not committed or rolled back by the user
has been rolled back.
```

Optimisation des performances des requêtes de base de données

La commande RUNSTATS optimise les performances des requêtes de base de données. Cette commande permet de mettre à jour le plan d'accès aux requêtes de base de données pour chaque tableau et index. Pour optimiser les performances des requêtes de base de données, exécutez la commande RUNSTATS au moins une fois par semaine lorsque l'activité de la base de données et de l'application IBM WebSphere Partner Gateway est minimale. A mesure que le trafic de base de données augmente, exécutez la commande RUNSTATS de manière plus fréquente (jusqu'à une fois par jour).

Remarques :

1. Vous devez tenir compte des points suivants lors de l'exécution de la commande RUNSTATS : Dans la mesure où la commande RUNSTATS met à

jour les informations système des bases de données, des dépassements du délai d'attente du verrouillage peuvent se produire dans certains cas. L'application WebSphere Partner Gateway doit être arrêtée et l'accès à la base de données doit être limité pour la commande RUNSTATS en cours d'exécution.

2. Un dépassement du délai d'attente du verrouillage peut se produire lors de l'exécution simultanée des commandes RUNSTATS et db2rbind. Nous vous recommandons d'exécuter ces commandes quotidiennement à des heures différentes.

Une autre méthode pour mettre à jour le plan d'accès DB2 est d'utiliser la commande reorgchk. A partir d'une fenêtre de commande DB2, exécutez les commandes suivantes :

1. db2 connect to <nom_base_données>
2. db2 -v reorgchk update statistics on table all
3. db2 connect reset

Remarque : Vérifiez que vous avez arrêté tous les composants Websphere Partner Gateway avant de commencer cette procédure. Vous devez également arrêter et redémarrer l'instance du gestionnaire de bases de données après avoir terminé reorgchk.

Documents non traités lors de l'utilisation d'Oracle 9i Edition 2

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez Oracle 9i Edition 2, vous pouvez constater que des documents ne sont pas traités et que les journaux du moteur de messagerie BCGMAS contiennent l'erreur suivante :

```
J2CA0056I : le gestionnaire de connexions a reçu une erreur de connexion fatale de Resource Adapter for resource datasources/bcgMASDS The exception displayed as com.ibm.websphere.ce.cm.StaleConnectionException: Plus de données à lire à partir du socket : java.sql.SQLException: Plus de données à lire à partir du socket
```

Pour résoudre cet incident, installez la version Oracle 10g du pilote JDBC. Ce pilote remédie aux incompatibilités entre Oracle 9i et le moteur de messagerie WebSphere Application Server.

Le compte de l'utilisateur Oracle est verrouillé en cas de données d'identification erronées

Lorsque des données d'identification erronées sont fournies pour accéder à la base de données Oracle lors de l'installation du concentrateur WebSphere Partner Gateway, le compte utilisateur Oracle est automatiquement verrouillé.

Ce problème peut être résolu en déverrouillant le compte utilisateur Oracle avant de poursuivre l'installation du concentrateur WebSphere Partner Gateway . Pour déverrouiller le compte utilisateur Oracle, procédez comme suit :

1. A l'invite sqlplus, connectez-vous à Oracle en tant qu'utilisateur sys.
2. Exécutez la commande

```
ALTER USER nom_utilisateur ACCOUNT UNLOCK;
```

où **nom_utilisateur** correspond au compte utilisateur verrouillé.

3. Saisissez le mot de passe approprié dans le programme d'installation et continuez.

Identification et résolution d'incidents liés aux exceptions Oracle

Il est possible que vous rencontriez l'exception suivante dans le fichier journal SystemOut :

```
java.lang.NoClassDefFoundError: oracle.jdbc.driver.OracleLog
```

Pour y remédier, assurez-vous que le propriétaire du concentrateur (bcguser, par exemple) dispose de droits de lecture et d'exécution sur l'ensemble du chemin d'accès au pilote Oracle JDBC ojdbc_X.jar.

Apparition de messages d'erreur au démarrage

Lorsque vous démarrez les serveurs après avoir installé WebSphere Partner Gateway en mode de répartition simple, les messages d'erreur sont affichés dans SystemOut.log lors du démarrage : [10/24/08 11:45:11:437 UTC] 00000030 SessionContex I SESN0169I : Le gestionnaire de sessions a détecté la propriété Webcontainer personnalisée

```
com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility avec la valeur true.
[10/24/08 11:45:11:890 UTC] 00000030 VirtualHost I SRVE0250I : le
module Web EHS3.01 a été associé à
```

```
default_host[*:9080,*:80,*:9443,*:5060,*:5061,*:443,*: 55080,*:55443,*:
58080,*:58443,*:54080,*:54443]. [10/24/08 11:45:12:015 UTC] 00000031
jdbc E Erreur pendant l'enregistrement de Oracle JDBC
```

Diagnosability MBean.

```
javax.management.MalformedObjectNameException: Caractère non valide ' ' en
partie de valeur de la propriété javax.management.ObjectName.
```

```
construct(ObjectName.java:544) pour javax.management.ObjectName.<init>
(ObjectName.java:1312) pour oracle.jdbc.driver.OracleDriver.
```

```
registerMBeans(OracleDriver.java:303) pour
```

```
oracle.jdbc.driver.OracleDriver$1. run(OracleDriver.java:213) pour
```

```
java.security.AccessController. doPrivileged(AccessController.java:197) Si le
```

fichier SystemOut.log possède la chaîne "InternalOracle I DSRA8206I: JDBC driver version : 11.1.0.6.0-Production", vous devez télécharger le fichier ojdbc.jar corrigé.

Un signe plus (+) situé à la fin de la chaîne indique que vous exécutez déjà le fichier corrigé. Le fichier corrigé ojdbc.jar peut être téléchargé depuis Oracle : http://www.oracle.com/technology/software/tech/java/sqlj_jdbc/htdocs/jdbc_111060.html.

Lorsque le concentrateur est démarré sur la plateforme RHEL, une erreur se produit :

```
[11/19/08 15:55:24:187 UTC] 00000027 J 2CUtilityCla E J2CA0036E : Une
exception s'est produite lors de l'appel de la méthode
```

```
setDataSourceProperties sur com.ibm.ws.adapter.spi.
```

```
WSManagedConnectionFactoryImpl utilisé par la ressource datasources/
```

```
bcgDocMgrDS : com.ibm.ws.exception.WsException: DSRA0023E : Classe
```

```
d'implémentation de la source de données
```

```
"oracle.jdbc.xa.client.OracleXADataSource" introuvable.
```

Ce problème se produit lorsque les ressources de données JDBC créées pour accéder à Oracle ne peuvent pas obtenir ojdbc14.jar à cause de leurs autorisations.

Pour résoudre ce problème, exécutez les étapes suivantes :

1. Copiez ojdbc14.jar dans /home/bcguser
2. Connectez-vous à la console d'administrateur, par exemple `http://ipaddress:55090/admin`.
3. Accédez à **Resources (Ressources) > JDBC Providers (Fournisseurs JDBC)**, puis sélectionnez WebSphere Partner Gateway Oracle Providers.
4. Changez le chemin d'accès aux classes en /home/bcguser/ojdbc14.jar.
5. Arrêtez l'agent de noeud et redémarrez les clusters si vous êtes en mode totalement distribué ou redémarrez les serveurs si vous êtes en mode simple ou de distribution simple.

Traitement des documents en cas d'indisponibilité de la base de données

Si la base de données tombe en panne alors même que WebSphere Partner Gateway est en train de traiter les documents, les documents restent bloqués à l'état 'inprocess' et les messages sont déplacés dans datalogerrorQ. Une fois la base de données remise en fonction, vous devez exécuter le fichier de commandes **reprocessDbLoggingErrors.bat** (présent sous WebSphere Partner Gateway_HOME/bin) pour annuler le déplacement des messages dans datalogerrorQ et poursuivre le traitement des documents.

Structure de document

Des documents volumineux peuvent provenir du partenaire externe ou du partenaire interne (application dorsale). Déterminez s'il est possible de réduire la taille des documents, en utilisant des lots ou des documents plus petits.

Identification et résolution d'incidents liés au traitement de documents

Si vous rencontrez des problèmes de traitement de documents, cette section pourrait vous être utile.

Paramètres de taille des fichiers volumineux

Si la taille du fichier est supérieure à la valeur de cette propriété, indiquée dans `bcg.maximumFileSizeForByteArrays`, le traitement est effectué à l'aide de flux. Si la taille du fichier est inférieure à la valeur définie dans cette propriété et qu'il n'y a pas suffisamment de mémoire disponible, un événement d'erreur BCG210050 est généré.

Lorsque vous vous connectez en tant qu'opérateur de concentrateur, accédez à **System Administration (Administration système) > Common Attributes (Attributs communs)**. Ecrivez la valeur par défaut de la propriété `bcg.maximumFileSizeForByteArray` pour spécifier la taille maximale du fichier à utiliser avec des tableaux d'octets. Augmentez la valeur de cette propriété pour de meilleures performances.

Pour éviter les erreurs de manque de mémoire, la valeur de la propriété `bcg.maximumFileSizeForByteArrays` doit être définie de telle sorte que les fichiers volumineux soient traités à l'aide de flux plutôt qu'en utilisant des tableaux d'octets. Par exemple, si la taille de la RAM est de 512 Mo, alors la valeur de la propriété `bcg.maximumFileSizeForByteArrays` peut être définie sur 20 Mo. Tous

les documents dont la taille sera supérieure à 20 Mo seront traités à l'aide de flux et non pas en utilisant des tableaux d'octets. Les documents dont la taille est inférieure à 20 Mo seront traités dans la mémoire.

Les documents sont routés deux fois lorsque la connexion est perdue ou que le serveur du gestionnaire de documents s'arrête brusquement

Si le système exécutant votre gestionnaire de documents perd brusquement sa connexion réseau ou s'arrête au cours du traitement d'un document dont l'état n'a pas encore été mis à jour, le document peut être envoyé deux fois.

Les rapports EDI exportent les 1000 premiers enregistrements uniquement

Lors de l'exportation des rapports via EDI Reports - FA Overdue and Rejected Transactions, la fonction d'exportation de ces rapports exporte uniquement les 1000 premiers enregistrements. Cela permet réduire les interruptions inattendues du système en raison de problèmes de dépassement de capacité de la mémoire. Si le nombre d'enregistrements à exporter est supérieur à 1000, exportez les enregistrements directement à partir de la vue de base de données associée : LG_EDI_Overdue_FA_VW ou LG_EDI_Rejected_Tx_VW.

Blocage du traitement des transactions partenaires par WebSphere Partner Gateway

Pour empêcher le traitement de documents entre deux partenaires spécifiques, l'administrateur WebSphere Partner Gateway doit désactiver les connexions créées pour ces partenaires dans la fenêtre **Connexions de la console WebSphere Partner Gateway**. Bien que la désactivation du **profil de partenaire** empêche l'entité d'être répertoriée dans le menu **Connexions partenaires**, elle ne ferme pas les canaux actifs entre ce partenaire et le gestionnaire de communauté.

Empêcher un ralentissement des performances lors de la transmission des documents

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le délai de transmission des documents WebSphere Partner Gateway peut augmenter de façon exponentielle, jusqu'à 40 minutes. Ce est provoqué par la taille de la mémoire tampon définie sur une valeur trop faible dans DB2. Les documents à traiter s'accumulent donc dans la file d'attente.

Pour augmenter la taille de la mémoire tampon :

1. Ouvrez l'Interpréteur de commandes DB2 : **Démarrer > Programmes > IBM DB2 > Outils de ligne de commande > Interpréteur de commandes**.
2. Connectez-vous à la base de données en utilisant la commande suivante :
DB2 > connect to bcgapps user <nom_utilisateur> using <mot_de_passe>
3. Augmentez la taille de la mémoire tampon à l'aide de la commande suivante :
DB2 alter bufferpool buff32k immediate size 12500

La taille de la mémoire tampon passera de 500 (valeur par défaut) à 12500.

Signalement de la taille de fichier pour les documents de plus de 2 Go

Lorsque la taille d'un document est supérieure à 2 Go, WebSphere Partner Gateway peut indiquer dans l'afficheur de documents que le fichier a une taille de 0 Ko. En effet, il existe une limite maximale pour le type de données de base de données.

Augmentation de la taille du segment de mémoire Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous envoyez un grand nombre de documents (environ 40) ayant une taille de 50 Mo, avec chiffrement, signature et compression via le protocole AS3, il est nécessaire d'augmenter la taille de pile. Si la taille de pile n'est pas augmentée, les documents peuvent échouer avec une erreur de mémoire insuffisante (OutOfMemory).

Cette erreur est générée car la mémoire de fonctionnement n'est pas suffisante pour que WebSphere Partner Gateway puisse router les documents par lot. Il est donc recommandé d'augmenter la taille de pile. Pour augmenter les paramètres de taille de segment de mémoire pour le serveur du gestionnaire de documents, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere Application Server.
2. Dans la console d'administration de WebSphere Application Server, sélectionnez **Gestion des processus et Java > Définition des processus > Machine virtuelle Java** pour le serveur bcgDocMgr.
3. Définissez la valeur 1024 pour la **taille de segment de mémoire initiale**.
4. Définissez la valeur 1536 pour la **taille de segment de mémoire maximale**. Si le système dispose de plus de 2 Go, la taille de segment de mémoire maximale peut être définie sur une valeur supérieure à 1536.

Eviter la distribution de documents redondants lorsque plus d'un routeur est disponible

Lors du traitement de volumes de documents importants (par exemple plus d'une centaine de milliers de documents en 24 heures), il est possible qu'un document en double puisse être distribué à une passerelle dans un environnement UNIX. La duplication se produit lorsque plusieurs instances de routeur sont impliquées et que le système de fichiers commun est installé sur un environnement UNIX.

Pour résoudre ce problème, insérez les attributs suivants dans les variables WebSphere de chaque instance de routeur :

1. bcg.dm.checkFileLatency=true
2. bcg.dm.latencyWaitTime=3000

Gestion des incidents lorsque les fichiers *.rpt attendus ne sont pas créés

Si l'utilisateur active la trace d'attribut EDI spécifique (par exemple : traceLevel.FTP-Scripting=2) sur le chemin de console **System Administration > Feature Administration > EDI Properties**, les fichiers ".rpt" de connexion attendus ne sont pas écrits dans le dossier <WebSphere Partner Gateway installationpath>\wasND\Profiles\bcgprofile\logs.

Pour résoudre ce problème, activez (*On*) la trace d'attribut EDI spécifique et paramétrez également la valeur de l'attribut transcript.file.option sur *Yes* sur le même panneau de console. La valeur par défaut est *No*.

Résolution d'incidents liés au traitement de documents en cas de panne du récepteur

Lors du traitement de documents, si le récepteur tombe en panne, quelques documents ne sont pas traités. Vous trouverez ces documents dans le répertoire <chemin-concentrateur >>\common\receiver\reject ou dans le répertoire racine des documents du récepteur de fichiers avec l'extension bcg_tmp. Ce problème survient aussi bien lors des déploiements monorécepteur que multirécepteur.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

Lorsque le récepteur tombe en panne, les documents non traités sont placés dans le répertoire <chemin-concentrateur >\common\receiver\reject ou dans le répertoire racine des documents du récepteur de fichiers avec l'extension bcg_tmp. Vous devez appliquer la procédure suivante à des fichiers :

1. Accédez au répertoire racine des documents du récepteur de fichiers.
2. Renommez l'extension du fichier d'origine.

Une fois le récepteur opérationnel, les documents sont traités.

Assemblage des données pour des langues multiples

Pour l'assemblage de données, WebSphere Partner Gateway dépend des bases de données suivantes. Si votre installation prend en charge des langues multiples et que vos données unicode ne sont pas correctement triées, consultez cette section :

DB2

Depuis la version 6.0, WebSphere Partner Gateway configure DB2 pour utiliser le paramètre d'assemblage UCA400_NO. DB2 version 8.2 ne prend pas en charge tous les cas spéciaux (comme décrit dans Unicode Standard version 4.00 Technical Standard #10) pour toutes les langues. Dans ce cas, contactez DB2 directement.

Oracle

Les bases de données Oracle utilisent la modification dynamique pour les séquences d'assemblage. Afin d'utiliser cette fonctionnalité, WebSphere Partner Gateway modifie la valeur de la variable de session NLS_SORT selon les paramètres régionaux de l'utilisateur.

Tableau 1. Informations sur les paramètres régionaux

Paramètres régionaux du navigateur	Langage	Valeur NLS_SORT
pt_BR	Brésil/Portugais	BINARY
zh	Chinois	SCHINESE_RADICAL_M
en_US	Anglais	BINARY
fr	Français	FRENCH_M
de	Allemand	XGERMAN

Tableau 1. Informations sur les paramètres régionaux (suite)

Paramètres régionaux du navigateur	Langage	Valeur NLS_SORT
it	Italien	BINARY
ja	Japonais	JAPANESE_M
ko	Coréen	KOREAN_M
es	Espagnol	SPANISH_M
zh_TW	chinois traditionnel	TCHINESE_RADICAL_M
Autre	Autre	BINARY

Identification et résolution d'incidents liés aux journaux de maintenance IBM

Dans les éditions précédentes de WebSphere Partner Gateway, il était possible d'afficher les fichiers journaux avec un éditeur de texte ou la commande more. Dans l'édition actuelle, plusieurs fichiers journaux sont au format binaire et ne peuvent pas être lus avec un éditeur de texte ou en utilisant la commande more à partir de la ligne de commande. .

Si la sortie de votre fichier journal de service de maintenance est illisible lorsque vous utilisez une de ces méthodes, convertissez le format binaire du fichier journal de service de maintenance en texte simple en émettant la commande showlog à partir du poste de travail sur lequel se trouve l'outil, comme indiqué ci-dessous.

showlog -format CBE-XML-1.0.1 nom_fichier, où nom_fichier représente le nom de fichier du fichier journal de service de maintenance. Notez que si ce fichier ne se trouve pas dans le répertoire par défaut, vous devez indiquer le nom de fichier qualifié complet. Le résultat généré par la commande name.Showlog est au format Common Base Event XML.

Augmentation du délai d'expiration du récepteur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si un partenaire se connecte à WebSphere Partner Gateway et reçoit le message d'erreur Connection aborted by peer: socket write error, le récepteur WebSphere Partner Gateway lance un délai d'attente en raison de la vitesse de transmission faible du partenaire.

Dans la console d'administration WebSphere Application Server :

1. Accédez à **Applications**.
2. Sélectionnez le composant Récepteur WebSphere Partner Gateway.
3. Sélectionnez **Conteneur Web > Chaîne de transport du conteneur Web**.
4. Modifiez le paramètre de délai d'attente des ports du récepteur WebSphere Partner Gateway.

La Console ne démarre pas après un redémarrage du serveur

Après avoir installé WebSphere Partner Gateway, lorsque vous démarrez le serveur de console et que vous vous connectez à la console avec succès et que vous redémarrez le serveur, la console peut ne pas s'afficher et être exécutée en boucle. Ceci est dû au fait qu'un niveau de trace est paramétré sur **WAS.*=finest**. Ce paramètre est utilisé pour effectuer la consignation la plus précise de toutes les classes associées à WebSphere Application Server. Le délai de connexion par défaut pour le démarrage de la console WebSphere Partner Gateway est défini sur 180 secondes. Si le niveau de trace WebSphere Application Server est paramétré sur *finest*, le temps de traitement nécessaire pour consigner toutes les informations et établir toutes les connexions de bases de données génère une expiration du délai d'attente du système. Modifiez le paramètre et redémarrez le serveur de la console.

Remarque : le paramétrage du niveau de trace sur *finest* peut affecter les performances du système.

Impossible pour le récepteur de lire le le fichier de configuration

Si le récepteur ne parvient pas à lire le fichier de configuration, le message d'erreur suivant s'affiche :

```
Impossible de mettre à jour le fichier de configuration
java.io.IOException du récepteur : un fichier ou un
répertoire du chemin n'existe pas.
```

Cette erreur se produit lorsque le récepteur WebSphere Partner Gateway démarre et ne dispose pas d'une connexion à la base de données et qu'il tente de lire les informations de configuration à partir du fichier `BCGReceiverConfiguration.xml`. Le fichier `BCGReceiverConfiguration.xml` se trouve dans un dossier spécifié par l'attribut `bcg.receiver.configpath` sur la page Administration système de la console.

Vérifiez que le chemin indiqué par `bcg.receiver.configpath` est correct.

Configuration des utilisateurs pour la réception de notifications d'alertes

Si la configuration SMTP n'a pas été fournie sur la page Administration système de la console WebSphere Partner Gateway, les alertes configurées ne sont pas envoyées aux utilisateurs car le gestionnaire de documents ne peut pas localiser la configuration SMTP nécessaire.

Pour configurer les alertes, mettez à jour les valeurs des deux attributs suivants :

1. Sur la page **Administration du système > Administration du gestionnaire de documents > Moteur d'alerte**, mettez l'attribut `bcg.alertNotifications.mailHost` à jour
2. Sur la page **Administration du système > Administration du gestionnaire de documents > Gestionnaire de livraison**, mettez l'attribut `bcg.delivery.smtpHost` à jour

De façon facultative, vous pouvez également modifier la valeur des attributs `bcg.alertNotifications.mailFrom` et `bcg.alertNotifications.mailReplyTo`.

Retraitement des événements et des documents de gestion dont la connexion à la base de données a échoué

Si WebSphere Partner Gateway ne parvient pas à consigner un événement ou un état de document dans sa base de données, les données sont placées dans la file d'attente DATALOGERRORQ pour un retraitement ultérieur une fois l'incident résolu.

Pour retraiter ces documents et ces événements ayant échoué, utilisez l'utilitaire manuel `reprocessDbLoggingErrors.sh`. Cet utilitaire sort de la file d'attente DATALOGERRORQ et les place dans la file d'attente DATALOGQ. DocumentLogReceiver peut alors consigner de nouveau les événements et les documents dans la base de données.

L'utilitaire s'arrête une fois qu'il a traité tous les événements et les documents existants dans DATALOGERRORQ. Tous les événements et les documents qui ne sont pas connectés sont de nouveau placés dans la file d'attente DATALOGERRORQ. Cependant, cette fois, l'utilitaire vérifie que l'événement ou le document n'est retraité qu'une seule fois (c'est-à-dire qu'il n'entre pas de boucle sans fin en traitant les événements et les documents ayant échoué).

Pour exécuter l'utilitaire `reprocessDbLoggingErrors.sh` ou `reprocessDBLoggingErrors.bat` :

1. Vérifiez que toutes les variables sont correctement définies dans l'utilitaire `reprocessDbLoggingErrors.sh`, quel que soit le routeur :

```
REPROCESSOR_HOME=racine_installation_gestionnaire_documents
JAVA_HOME=$REPROCESSOR_HOME/java
LOG_REPROCESSOR_CLASSES=$REPROCESSOR_HOME/classes
```
2. Exécutez l'utilitaire à partir de la ligne de commande suivante :
`./reprocessDbLoggingErrors.sh` ou `reprocessDBLoggingErrors.bat`

Désactivation du JIT dans WebSphere Application Server lorsque WebSphere Partner Gateway produit un javacore (vidage mémoire Java)

Lorsque les composants WebSphere Partner Gateway (récepteur, gestionnaire de documents ou console) s'arrêtent brutalement et génère un JavaCore, il s'agit généralement d'un incident concernant le compilateur JIT Java. Si cela se produit, désactivez JIT à partir de la console d'administration WebSphere Application Server. Pour désactiver JIT à partir de WebSphere Application Server :

1. Connectez-vous à la console **WebSphere Application Server Admin**.
2. Sous Serveurs, cliquez sur **Serveurs** et sélectionnez **WebSphere Partner Gateway Server**.
3. Sur la page de configuration, sélectionnez **Java** et **Process Management (Gestion des processus) > Process Definition (Définition des processus)**.
4. Dans **Additional Properties (Propriétés supplémentaires)** sélectionnez **Java Virtual Machine (Machine virtuelle Java)**.
5. Cochez la case **Désactiver JIT**.

Définition d'un type de transport personnalisé

Lors de la définition d'un type de transport personnalisé, ne créez pas un attribut avec le nom URI. Cela provoque un conflit avec un mot clé réservé de WebSphere Partner Gateway. Vous ne pourrez pas créer et sauvegarder une destination pour ce type de transport.

Par exemple : `<tns2:AttributeName>URI</tns2:AttributeName>` ne doit pas être utilisé.

Création d'une passerelle WebSphere Partner Gateway sur un lecteur autre que C

Si une adresse de destination de répertoire de fichiers WebSphere Partner Gateway est définie pour une unité autre que C, WebSphere Partner Gateway renvoie l'erreur

```
Destination Directory does not exist
```

La console accepte la création de la destination de répertoire de fichiers mais génère une erreur d'exécution similaire à l'erreur suivante :

```
844 INFO [FileSender] [Gw_1_2] -  
Exception in delivering the message in first attempt.  
Exception is: java.lang.Exception: Destination directory '/wsi_gateway/inbound/tradingpartner01';  
does not exist at com.ibm.bcg.delivery.FileSender.getFileSystemProperties(FileSender.java:244)
```

```
844 ERROR [SenderFramework] [Gw_1_2] - First attempt failed  
: reason: java.lang.  
Exception : Destination directory '/wsi_gateway/inbound/tradingpartner01' does not exist
```

Pour définir un dossier sur une unité autre que C:, utilisez trois barres obliques au lieu de deux. Par exemple :

```
file:///d:\HubMgrGateway
```

Identification et résolution d'incidents liés aux transactions SSL

Voici quelques astuces pour résoudre les problèmes de transaction SSL.

Téléchargement de la liste de révocation de certificat pour les transactions SSL

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les transactions SSL peuvent échouer lors de l'utilisation de certificats si la liste de révocation de certificat n'est pas disponible. Si l'incident se produit, la transaction transaction SSL utilisant les certificats échoue avec l'événement d'erreur suivant :

```
BCG240024 : "Echec de la validation de CertPath".
```

Le fichier journal du routeur pour l'événement 240024 pointe vers le fait que l'état de révocation du certificat "n'a pas pu être déterminé".

Pour résoudre cette erreur, procédez comme suit :

1. Téléchargez la liste de révocation de certificat à partir du site de l'autorité de certification, spécifié dans la zone du point de distribution de la liste de révocation de certificat du certificat de l'onglet Caractéristiques ou disponible via un site de téléchargement d'autorité de certification.

Par exemple : `http://SVRSecure-crl.verisign.com/SVRTrialRoot2005.crl`

2. Copiez la liste de révocation de certificat dans le dossier WebSphere Partner Gateway `common/security/crl`.

Remarque : Vous pouvez également extraire des listes de révocation de certificat à partir du point de distribution à l'exécution.

Correction de la connexion du partenaire de test pour les connexions SSL

Si la connexion du partenaire Outils/Test échoue lorsqu'une URL HTTP sur SSL Gateway est sélectionnée, le message d'erreur suivant s'affiche :

```
Exception lors de http POST-: null
```

Cette erreur peut se produire lors de l'utilisation de la commande POST ou de la commande GET.

La connexion du partenaire Outils/Test de la console ne fonctionne qu'avec HTTP.

Echec d'établissement de liaison SSL dû à la non réception du certificat

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ce problème se produit lors de l'établissement de liaison SSL entre un partenaire et WebSphere Partner Gateway. Lorsque vous effectuez un envoi vers un partenaire en utilisant le protocole SSL avec authentification de l'application client et que le partenaire n'envoie pas la liste des certificats de CA, le client SSL de WebSphere Partner Gateway n'envoie pas le certificat client. Cela génère un incident d'établissement de liaison.

Pour résoudre l'incident d'établissement de liaison, modifiez le fichier `java.security` sur les installations WebSphere Application Server. Ce fichier se trouve dans le répertoire **<répertoire installation WAS >>** `\java\jre\lib\security`.

Remarque : Pour les systèmes UNIX, utilisez une barre oblique (/) au lieu d'une barre oblique inversée (\). L'ordre par défaut des fournisseurs dans le fichier `java.security` est le suivant :

```
security.provider.1=com.ibm.crypto.provider.IBMJCE security.provider.2=com.ibm.jsse
.IBMJSSEProvider security.provider.3=com.ibm.jsse2.IBMJSSEProvider2 security.provid
er.4=com.ibm.security.jgss.IBMJGSSProvider security.provider.5=com.ibm.security.cer
t.IBMCertPath #security.provider.6=com.ibm.crypto.pkcs11.provider.IBMPKCS11
```

Dans le fichier `java.security`, placez le fournisseur `IBMJSSE2` avant le fournisseur `IBMJSSE`, comme indiqué dans l'exemple suivant.

Remarque : Si vous implémentez un groupe de correctifs WebSphere Application Server après avoir réorganisé le fichier `java.security`, vos modifications sont écrasées et vous devez réorganiser de nouveau le fichier.

```
security.provider.1=com.ibm.crypto.provider.IBMJCE security.provider.2=com.ibm.jsse
2.IBMJSSEProvider2 security.provider.3=com.ibm.jsse.IBMJSSEProvider security.provid
er.4=com.ibm.security.jgss.IBMJGSSProvider security.provider.5=com.ibm.security.cer
t.IBMCertPath #security.provider.6=com.ibm.crypto.pkcs11.provider.IBMPKCS 11
```

Redémarrez les serveurs WebSphere Partner Gateway (bcgconsole, bcgreceiver et bcgdocmgr) après avoir modifié le fichier java.security.

Echec de la connexion SSL en raison d'une liste de révocation de certificat (CRL) non valide

WebSphere Partner Gateway ne parvient pas à établir la liaison SSL avec le serveur de passerelle, d'où l'affichage du message d'erreur suivant dans le fichier bcg_router.log :

```
ERROR [SSLPoster] [Gw_2_0] - com.ibm.bcg.util.BcgException: Certpath is not valid
```

L'erreur ci-dessus est généralement précédée des instructions de débogage suivantes :

```
DEBUG [CertPathUtil] [Gw_22_2] - Verifying the certification path ...
DEBUG [CertPathUtil] [Gw_22_2] - CertPathValidatorException : The revocation status
of the certificate with subject (CN=xxx.yyy.zzz, OU=Terms of use at www.verisign.c
om/rpa (c)00, OU=aaa, O=bbb, L=ccc, ST=ddd, C=ee) could not be determined.
```

Ce problème survient lorsque la liste de révocation de certificat est activé mais que WebSphere Partner Gateway ne parvient pas à valider Certpath pour l'une des raisons suivantes :

1. Impossible d'accéder à la liste de révocation de certificat en local, dans < **WPG_install_path**>\common\security\crl.
2. Impossible d'accéder à la liste de révocation de certificat à distance, via l'URL indiquée dans le certificat.
3. Accès réussi à l'URL mais impossible de trouver la liste de révocation de certificat référencée au point de distribution spécifique

Ce problème peut être résolu de l'une des façons suivantes :

1. En local : assurez la disponibilité de la liste de révocation de certificat dans < **WPG_install_path**>\common\security\crl.
2. A distance : activez les points de distribution de liste de révocation de certificat exécutant le script bcgSetCRLDP.jacl.

Pour plus de détails, reportez-vous au **Guide de configuration du concentrateur, chapitre 13**, section **Activation de l'accès aux points de distribution de liste de révocation de certificat** .

Si la solution ci-dessus ne résout pas l'erreur, désactivez la propriété bcg.checkRevocationStatus=false du paramètre de révocation dans les fichiers de propriétés du récepteur et du routeur, sous réserve que vous utilisiez WebSphere Partner Gateway 4.2.1 et 6.0 :

Récepteur : <WPG_install_path>\bcg\hub\receiver\lib\config\bcg_receiver.properties.

Routeur : <WPG_install_path>\bcg\hub\router\lib\config\bcg.properties.

Remarque : Si WPG version 6.1 ou ultérieure est utilisé, définissez la propriété à l'aide de la console dans les propriétés d'administration du système. Assurez-vous

de ne pas utiliser le certificat s'il a été révoqué. Définissez `bcg.checkRevocationStatus` sur `false` à des fins d'identification et de résolution des incidents et de débogage.

Le test de connexion du participant ne fonctionne pas pour les connexions SSL

Lorsqu'une URL HTTP Gateway est sélectionnée à l'aide des commandes POST ou GET, la connexion de participant Outils/Test de la console échoue et le message d'erreur suivant s'affiche : Exception during http POST:null. Ce problème survient car la connexion de participant Outils/Test de la console ne fonctionne qu'avec le protocole HTTP.

Veillez noter que la connexion de participant Outils/Test de la console n'est conçue que pour être utilisée avec le protocole HTTP.

Remarque : La fonction Test de connexion du participant utilise le protocole HTTP qui ne nécessite pas de paramètres de connexion.

Liaison de données lors des importations/exportations JMS dans WebSphere Process Server

Lorsque vous utilisez la liaison de données WebSphere Partner Gateway lors des importations/exportations JMS dans WebSphere Process Server, certains messages fournissent des informations erronées ou non pertinentes. Lorsque vous utilisez la liaison de données WebSphere Partner Gateway lors des importations/exportations JMS dans WebSphere Process Server, les messages suivants sont imprimés :

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
Avertissement : Erreur dans l'élément JMS-IBM-MsgTypeMsg :
La classe 'BCGPackagingHeaders' n'a pas de fonction appelée 'JMS-IBM-MsgType'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
Avertissement : Erreur dans l'élément JMS-IBM-PutTimeMsg :
La classe 'BCGPackagingHeaders' n'a pas de fonction appelée 'JMS-IBM-PutTime'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
Avertissement : Erreur dans l'élément JMS-IBM-Character-SetMsg :
La classe 'BCGPackagingHeaders' n'a pas de fonction
appelée 'JMS-IBM-Character-Set'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
Avertissement : Erreur dans l'élément JMSXDeliveryCountMsg :
La classe 'BCGPackagingHeaders' n'a pas de fonction appelée 'JMSXDeliveryCount'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
Avertissement : Erreur dans l'élément JMS-IBM-EncodingMsg :
La classe 'BCGPackagingHeaders' n'a pas de fonction appelée 'JMS-IBM-Encoding'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
Avertissement : Erreur dans l'élément JMS-IBM-PutApplTypeMsg :
La classe 'BCGPackagingHeaders' n'a pas de fonction appelée 'JMS-IBM-PutApplType'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
Avertissement : Erreur dans l'élément JMSXGroupSeqMsg :
La classe 'BCGPackagingHeaders' n'a pas de fonction appelée 'JMSXGroupSeq'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
Avertissement :
Erreur dans l'élément JMS-IBM-System-MessageIDMsg :
La classe 'BCGPackagingHeaders' n'a pas de fonction
```

```

appelée 'JMS-IBM-System-MessageID'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
Avertissement : Erreur dans l'élément JMSXGroupIDMsg :
La classe 'BCGPackagingHeaders' n'a pas de fonction appelée 'JMSXGroupID'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
Avertissement : Erreur dans l'élément x-out-filenameMsg :
La classe 'BCGPackagingHeaders' n'a pas de fonction appelée 'x-out-filename'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
Avertissement : Erreur dans l'élément JMS-IBM-PutDateMsg :
La classe 'BCGPackagingHeaders' n'a pas de fonction appelée 'JMS-IBM-PutDate'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
Avertissement : Erreur dans l'élément JMSXUserIDMsg :
La classe 'BCGPackagingHeaders' n'a pas de fonction appelée 'JMSXUserID'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
Avertissement : Erreur dans l'élément JMS-IBM-FormatMsg :
La classe 'BCGPackagingHeaders' n'a pas de fonction appelée 'JMS-IBM-Format'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
Avertissement : Erreur dans l'élément JMSXAppIDMsg :
La classe 'BCGPackagingHeaders' n'a pas de fonction appelée 'JMSXAppID'

```

Configuration de l'attribut Content-Types pour les gestionnaires de flux de travaux fixes

WebSphere Partner Gateway peut ne pas parvenir à router un document EDI reçu via le protocole HTTP. Si un document EDI est envoyé avec le type de contenu texte normal, vérifiez que les gestionnaires de flux de travaux fixes sont correctement configurés. Pour configurer l'attribut Content-Types :

1. Accédez à **Administrateur du concentrateur > Configuration du concentrateur > Flux de travaux fixe > Entrant**.
2. Cliquez sur **com.ibm.bcg.server.ChannelParseFactory**.
3. Cliquez sur **Edition**.
4. Dans la liste configurée, sélectionnez *EDIRouterBizProcessHandler* puis cliquez sur **Configurer**.
5. Editez l'attribut Content-Types pour modifier les types de contenus spécifiques à chaque gestionnaire. Par exemple, au cours de l'étape précédente, le gestionnaire EDI a été modifié et le document a été traité en tant qu'EDI. Pour insérer plusieurs types de contenus pour un gestionnaire, vérifiez que les valeurs sont séparées par une virgule.

Les gestionnaires suivants sont renseignés avec une liste de types de contenu par défaut :

- BinaryChannelParseHandler
- XMLRouterBizHandler
- EDIRouterBizProcessHandler
- cXMLChannelParseHandler.

Pour modifier les types de contenu, procédez comme suit :

1. Accédez à **Administrateur du concentrateur > Configuration du concentrateur > Flux de travaux fixe > Entrant**.
2. Cliquez sur **com.ibm.bcg.server.ChannelParseFactory**.

3. Cliquez sur **Edition**.
4. Dans la liste des éléments configurés, sélectionnez le gestionnaire puis cliquez sur **Configurer**.
5. Editez l'attribut de type de contenu en lui ajoutant le nouveau type de contenu. Vérifiez que les valeurs de types de contenu sont séparées par une virgule.

Remarque : Il est recommandé de ne pas modifier ces valeurs de types de contenu s'il ne vous est pas demandé de le faire.

Utilisation de la vérification de révocation et du support du point de distribution des listes de révocation de certificat

Lorsque la liste de révocation de certificat n'est pas disponible, la validation de CertPath échoue parce que l'état de révocation n'a pas pu être déterminé. Pour éviter ce problème, les listes de révocation de certificat peuvent être disponibles à partir d'un dossier local ou être extraites automatiquement à partir du point de distribution des listes de révocation de certificat (CRLDP).

Activez la prise en charge du point de distribution des listes de révocation de certificat si vous voulez que les listes de révocation de certificat soient extraites à partir du point de distribution. Si l'accès au point de distribution des listes de révocation de certificat utilise un serveur proxy, vous devez également fournir le numéro de port et le nom d'hôte du serveur proxy. Dans le cas des certificats d'auto-signature, la vérification de révocation n'est plus effectuée.

Résolution de l'incident lié à la recherche de rapports du volume de documents

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque effectuez une recherche de rapports du volume de document dans WebSphere Partner Gateway, il peut ne pas afficher les résultats de la recherche sur la the console. La page n'affiche pas le message habituel indiquant qu'aucun résultat correspondant à vos critères de recherche n'a été trouvé. La page clignote et n'affiche rien. Le problème provient du programme de blocage des fenêtres en incrustation du navigateur, qui empêche l'affichage de la page de résultats (il s'agit d'une page en incrustation). Désactivez le programme de blocage des fenêtres en incrustation et la page s'affichera correctement.

Pour désactiver le programme de blocage :

Mozilla Firefox :

1. Accédez à **Outils > Options > Fonctions Web**.
2. Décochez la case **Bloquer les fenêtres en incrustation**.

Internet Explorer :

1. Cliquez sur **Outils**.
2. Accédez à **Gestionnaire de fenêtres publicitaires intempestives** puis cliquez sur **Bloquer les fenêtres publicitaires intempestives**.

Vous pouvez également appliquer la procédure suivante dans Internet Explorer :

1. Cliquez sur **Outils > Options Internet**.

2. Cliquez sur l'onglet **Confidentialité** et cliquez sur **Bloquer les fenêtres publicitaires intempestives**.

Expiration du certificat de CA

Les certificats utilisés pour le chiffrement, la signature et le client SSL sont désactivés après expiration. Le certificat de CA n'est pas désactivé lorsqu'il expire mais il n'est pas utilisé lors de l'exécution. Si le certificat racine ou intermédiaire expire avant que le serveur redémarre, ces certificats ne sont pas inclus dans la liste des certificats sécurisés. De ce fait, si la génération du CertPath échoue car le certificat de CA n'est pas trouvé, la raison peut-être l'expiration du certificat de CA. Si un certificat racine ou intermédiaire expire à l'exécution, la génération du CertPath échoue et le chiffrement, la signature numérique ou les certificats SSL ne sont pas utilisés dans la transaction métier. L'état de validité du certificat peut être détecté dans la console WebSphere Partner Gateway. La console WebSphere Partner Gateway affiche la période de validité des certificats sur la page Liste des certificats. La période de validité s'affiche en rouge si le certificat a expiré. Si le certificat de CA a expiré, obtenez un autre auprès de l'autorité de certification ayant émis le certificat. Ce nouveau certificat de CA doit être téléchargé vers la console WebSphere Partner Gateway.

Remarque : Si le certificat chargé est un certificat auto-signé pour l'authentification serveur et qu'il a expiré, il doit être désactivé dans la console WebSphere Partner Gateway.

Etat MDN 'inconnu' pour les transactions AS

Après une mise à niveau vers WebSphere Partner Gateway v6.2, l'afficheur AS de la console de communauté peut afficher un état inconnu pour l'état MDN pour des transactions AS effectuées avant la mise à niveau. C'est une limitation des procédures et des utilitaires de migration.

Echec du démarrage des serveurs après l'application de correctifs

Les serveurs (Dmgr, NodeAgent et AppServers) peuvent ne pas démarrer si vous avez récemment appliqué un correctif ou un groupe de correctifs avec l'utilitaire d'installation de mises à jour pour la version 6.1. Le fichier SystemOut.log ne contient aucune information relative à l'échec.

En revanche, le fichier startServer.log indique : ADMU3011E : serveur lancé mais échec de l'initialisation. startServer.log, SystemOut.log (ou le journal de travail de zOS) et d'autres fichiers journaux du répertoire /home/dwhare/WebSphere61/profiles/Dmgr01/logs/dmgr doivent contenir des informations sur l'incident.

L'incident est provoqué par l'application d'un correctif ou d'un groupe de correctifs par un superutilisateur alors que l'environnement WebSphere Application Server est défini pour fonctionner avec un utilisateur non superutilisateur.

Remarque : Pour les installations existantes, le responsable de l'installation, superutilisateur ou non, à qui appartiennent les fichiers actuellement installés est le seul utilisateur qui peut effectuer des opérations de suppression ou d'installations ultérieures sur cette installation. Le démarrage des serveurs échoue car la mémoire cache OSGI n'a pas été mise à jour après l'application du groupe de correctifs en raison d'un problème de droits d'accès. Pour vérifier ce point,

Remarque : recherchez dans le répertoire < **WAS_PROFILE_HOME**>configuration/ un fichier comportant une chaîne de chiffres comme nom de fichier.

Ce fichier devrait contenir une erreur similaire à :

```
MESSAGE Error reading configuration: /home/dwhare/WebSphere61/profiles/Dmgr01/configuration/org.eclipse.osgi/.manager/.fileTableLock (Permission !STACK 0 java.io.FileNotFoundException: /home/dwhare/WebSphere61/profiles/Dmgr01/configuration/org.eclipse.osgi/.manager/.fileTableLock (Permission at java.io.FileOutputStream.openAppend(Native Method) at java.io.FileOutputStream.<init>(FileOutputStream.java:203) at org.eclipse.core.runtime.internal.adaptor.Locker_JavaNio.lock(Locker_JavaNio.java:34) at org.eclipse.core.runtime.adaptor.FileManager.lock(FileManager.java:361)at org.eclipse.core.runtime.adaptor.FileManager.open(FileManager.java:658).
```

Pour résoudre cet incident :

1. Arrêtez tous les processus WebSphere Application Server encore en cours d'exécution.
2. Modifiez les droits d'accès au fichier pour l'installation de WebSphere pour un utilisateur non superutilisateur.
3. Exécutez <**WAS_HOME** >>/profiles/< **profile**> >/bin/osgiCfgInit.sh.
4. Démarrez le serveur. La commande osgiCfgInit met à jour le contenu des sous-répertoires de **WAS_HOME**>/configuration/. Ce répertoire est utilisé pour la mise en cache en des données des fichiers .jar dans le répertoire < **WAS_HOME**>/plugins/.

Lorsque les données des fichiers .jar sont mises à jour (lors de l'installation d'un module de mise à jour -service pack- par exemple) les données de mise en cache doivent également être mises à jour. La mise à jour de la mémoire doit se produire lorsqu'une commande est émise pour la première fois après l'installation d'un module de mise à jour. (Par exemple, la commande startServer.sh). Cependant, si une exception se produit, comme le cas indiqué ci-dessus, la mémoire cache n'est pas mise à jour et la mise à jour doit être effectuée manuellement.

Correction des ports de raccourci pour WebSphere Application Server

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez le menu de démarrage pour lancer la console d'administration WebSphere Application Server ND et que les ports utilisés pour le raccourci dans un système Windows sont incorrects, vous devez changer les ports. Pour changer les ports :

1. Accédez à **Menu Démarrer > Programmes > IBM WebSphere > Application Server Network Deployment V6.1 > Profils > bcgprofile > Console d'administration**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez les propriétés pour modifier les valeurs des ports.

Rendu des en-têtes d'onglets sur les écrans dont la résolution d'affichage est supérieure 1024

Lorsque l'affichage présente une largeur de résolution définie sur une valeur supérieure à 1024 pixels, la console de communauté peut mal afficher les en-têtes d'onglets sur les écrans tels que la vue Caractéristiques du document. Vous pouvez ignorer ce comportement.

Processus de récupération lorsque la file d'attente et le disque sont saturés ou indisponibles

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque la messagerie et le système de fichiers commun deviennent saturés et indisponibles en cours du traitement, le BDO (Business Document Object) est conservé provisoirement sous le dossier temporaire de la machine Récepteur : WPG_HUB_INSTALL_HOME\Receiver\temp. Si ce cas se produit, le concentrateur déclenche un événement 103205 avec la description suivante :

```
Receiver Processing halted, due to following reason failed to process target:  
With Queue and File system unavailable/Full.  
Please make sure queue and disk system are available  
for processing and start the receiver.
```

Si vous recevez un message avec la description ci-dessus, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que la file d'attente et le disque du système de fichiers commun sont disponibles pour le traitement.
2. Redémarrez le serveur du récepteur.
3. Déplacez le BDO (Business Document Object), conservé sous le dossier temporaire du récepteur, dans le dossier **router_in** du système de fichiers commun (du concentrateur).

Modification du mot de passe utilisateur de l'opérateur du concentrateur

Lorsque vous créez un utilisateur dans HubOperator et que vous vous connectez comme étant cet utilisateur, il est impossible de changer le mot de passe sur demande. Ceci est dû à la non disponibilité du mot de passe lors de la modification du profil utilisateur.

Pour résoudre ce problème, l'administrateur de concentrateur doit accorder les autorisations nécessaires à l'utilisateur. Pour accorder les autorisations nécessaires à un partenaire, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur de concentrateur ou qu'administrateur pour ce partenaire précis.

procédez comme suit pour accorder les autorisations nécessaires à un partenaire créé dans hubadmin ou à un partenaire externe :

1. Ouvrez une session en tant qu'**administrateur du concentrateur**.
2. Accédez à **Groups (Groupes) > Default (Paramètre par défaut)** et affichez les autorisations.
3. Accordez des autorisations de lecture ou d'écriture au nom de module **Users (Utilisateurs)**.
4. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Gestion des exceptions lors de l'utilisation de l'algorithme AES avec des fichiers dont la taille de clé est de 192 et 256 octets

Lors du routage du message chiffré ebMS à l'aide de l'algorithme de chiffrement sous la forme "aes-192-cbc ou aes-256-cbc" et du protocole de chiffrement sous la forme "Xml Encryption", cette exception se produit : échec du chiffrement XMLEncryptionException lors du chiffrement du contenu.

Pour résoudre de problème, installez les fichiers de règles de cryptographie illimitée si la loi l'autorise.

Création d'une nouvelle instance de WebSphere Partner Gateway à l'aide du gestionnaire de déploiement existant

WebSphere Partner Gateway n'arrive pas à démarrer si vous créez une nouvelle instance de l'application à l'aide du gestionnaire de déploiement existant.

Pour résoudre ce problème, utilisez un autre gestionnaire de déploiement pour chaque instance de WebSphere Partner Gateway.

Voici quelques points à garder à l'esprit :

- Si vous installez le gestionnaire de déploiement sur la même machine, vérifiez que vous installez le même en utilisant l'outil WebSphere Application Server Profile Management Tool et non le programme d'installation WebSphere Partner Gateway.
- Vous pouvez également installer le gestionnaire de déploiement sur une autre machine à l'aide du programme d'installation WebSphere Partner Gateway.
- S'il y a plusieurs instances de WebSphere Partner Gateway sur la même machine, vérifiez qu'une seule instance est démarrée à tout moment.

Résolution des erreurs de script FTP

Voici quelques astuces pour résoudre les erreurs FTP.

Script FTP pour la cible/récepteur

Après une période de statut inactif, les utilisateurs rencontrent un problème car la cible ou le récepteur FTPSCRIPTING arrête son interrogation. Cela se produit tant que les serveurs WebSphere Partner Gateway n'ont pas été redémarrés. Ce problème est détecté quelque soit l'endroit où Matrix FTP Server est utilisé.

Pour résoudre ce problème, ajoutez 'passive' à votre ftpscript. Voici un exemple d'utilisation de passive :

```
open %BCGSERVERIP% %BCGUSERID% %BCGPASSWORD%
passive
bin
cd frmtolas
mgetdel *.WGT*
quit
```

TR0842 et FF0162, erreur immédiate lors de la tentative de traduction de la transaction suivante

Pour les clients possédant des récepteurs de création de script FTP dans WebSphere Partner Gateway, les accusés de réception EDI X12 997 sont fournis par les scripts. WebSphere Partner Gateway est installé sur un serveur Windows. Il transfère des transactions à la file d'attente sortante Mainframe MQ à l'aide de JMS. Le processus de traitement par lots WDI reçoit et ouvre, ce qui est effectué en fonction de la file d'attente MQ sortante. WDI reçoit une erreur de traduction lors du traitement de la file d'attente MQ. Aucune transaction n'est traitée et le message suivant s'affiche :

```
Message : TR0842 and FF0162 Immediate error attempting to translate the next transaction. FF0162 Immediate error attempting to translate the next transaction.ftp script should be set to different mode to avoid garbage inserted in the transaction
```

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

définissez le mode binaire pour le script ftp

Exemple :

```
open %BCGSERVERIP% %BCGUSERID% %BCGPASSWORD%
cd /download
bin
mget *
```

Ce mode empêche l'insertion de perturbations et permet d'effectuer la transaction avec succès.

Utilisation de la destination du script FTP avec des verrous au niveau utilisateur pour acheminer les documents

Dans une configuration comprenant plusieurs gestionnaires de documents, lorsque la destination du script FTP est utilisée pour acheminer des documents avec l'attribut "Lock User" (Verrouiller l'utilisateur) défini sur "Yes" (Oui), l'acheminement des documents peut échouer et l'erreur Document Delivery Failed - Document delivery to partner Destination s'affiche.

Dans une configuration comprenant plusieurs gestionnaires de documents, toutes les instances de gestionnaire de documents tente d'acheminer les documents vers la destination du script FTP. L'option 'Lock User' (Verrouiller l'utilisateur) étant définie sur "Yes" (Oui), toutes les instances tente de verrouiller le même compte utilisateur, mais seule une instance de gestionnaire de documents y parvient. Toutes les autres instances continuent d'essayer jusqu'à dépasser le nombre de tentatives autorisées. Pour les instances ayant échoué avant de dépasser le nombre de tentatives autorisées, la distribution des documents échoue et l'erreur Document Delivery Failed - Document delivery to partner Destination s'affiche.

Pour résoudre ces problèmes, définissez la valeur de l'attribut "Lock User" (Verrouiller l'utilisateur) de la destination du script FTP sur "No" (Non) via la console WebSphere Partner Gateway.

Procédez comme suit pour modifier la valeur de l'attribut "Lock User" (Verrouiller l'utilisateur) :

1. Dans la **console WebSphere Partner Gateway**, sélectionnez **Partner (Partenaire) > destination > FTP Scripting Gateway (Passerelle de script FTP)** (sélectionnez la passerelle de script FTP appropriée).
2. Réglez l'attribut Lock User (Verrouiller l'utilisateur) sur **NO (NON)**.

Placer la destination du script FTP sur hors ligne

Lorsque la passerelle de script FTP est mise hors ligne, l'application de gestionnaire de documents doit être redémarrée pour que l'état hors ligne s'applique.

Événements non publiés dans le visualiseur d'événements de la console

Événements non publiés dans le visualiseur d'événements de la console. systemOut.log affiche les erreurs suivantes. Résolvez ce problème comme pour les événements fournis dans les messages d'erreur ci-dessous :

CWSIT0088E: There are currently no messaging engines in bus BCGBus running. Additional failure information:

CWSIT0103E: No messaging engine was found that matched the following parameters: bus=BCGBus, .This points to a problem with the message engine. In this specific case, in fact, the MAS server was not started.

Élément de données obligatoire manquant

Lors du mappage XML vers EDI, le message d'erreur Élément de données obligatoire manquant s'est affiché.

Pour résoudre ce problème, examinez la mappe et déterminez quels éléments sont obligatoires. La lettre 'm' apparaît en regard des éléments obligatoires.

Gestion de la balise RosettaNet GlobalUsageCode affichant Test ou Production

Balise RosettaNet GlobalUsageCode définie par attribut.

La balise RosettaNet de GlobalUsageCode est définie :

```
<GobalUsageCode>Production<GlobalUsageCode>
```

Cette valeur est définie dans l'exit utilisateur RODPostProcessing via l'attribut de x-aux-production. L'attribut x-aux-production définit GlobalUsageCode.

Pour résoudre ce problème, changez cette valeur via l'exit utilisateur RODPostProcessing.

Gestion de l'échec d'une transaction d'une procédure d'isolement d'incident bidirectionnelle RosettaNet 3A4

WebSphere Partner Gateway 6.x ne peut pas renvoyer un message "Receipt Acknowledgement (Accusé de réception)" pour une procédure d'isolement d'incident bidirectionnelle 3A4 avant que le système expéditeur n'ait envoyé le message "PO Confirmation Action (Action liée à la confirmation du bon de commande)". La transaction 3A4 passe alors hors séquence et échoue.

Ce document répertorie les incidents associés à la procédure d'isolement d'incident 3A4, cependant, ce problème peut toujours se produire pour d'autres transactions

de procédure d'isolement d'incident bidirectionnelle, telles que la demande de changement de bon de commande ("PO Change Request") 3A8.

Pour la demande de bon de commande ("PO Request"), le système expéditeur renvoie le message "PO Confirmation Action (Action liée à la confirmation du bon de commande)" avant que WebSphere Partner Gateway ne puisse envoyer l'accusé de réception ("Receipt Acknowledgement"). L'accusé de réception ("Receipt Acknowledgement") envoyé par le partenaire commercial pour l'action liée à la confirmation du bon de commande ("PO Confirmation Action") entraîne l'événement suivant : la transaction RosettaNet 3A4 passe hors séquence et échoue.

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Dans l'afficheur d'événements, vérifiez l'heure à laquelle la demande de bon de commande 3A4 a été reçue.
2. Ensuite, vérifiez l'heure à laquelle le message "PO Confirmation Action (Action liée à la confirmation du bon de commande)" a été envoyé. Effectuez une soustraction des deux pour connaître la différence. Si cette différence est de 6 secondes, paramétrez la propriété `inbound_poll_interval` de Rosettanet sur 5 secondes. Cela permet de garantir que l'accusé de réception ("Receipt Acknowledgement") est bien envoyé avant que le message "PO Confirmation Action (Action liée à la confirmation du bon de commande)" ne soit envoyé par le système expéditeur.

Pour résoudre ce problème dans WebSphere Partner Gateway :

1. Ouvrez la **Console**.
2. Accédez à **Administration système > Administration DocMgr > RosettaNet**.
3. Cliquez sur **EditRecord (Editer l'enregistrement)**.
4. Diminuez la valeur de `bcg.rne.inbound_poll_interval`. La valeur par défaut est 10000 (10 secondes).
5. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Remarque : Vous devriez contrôler quelques transactions et réduire la durée en fonction des résultats que vous recevez.

Gestion d'incidents d'intégration lors de l'installation du mode simple de WebSphere Partner Gateway et de WebSphere Process Server sur la même machine

Les incidents d'intégration suivants se produisent lors du déploiement du mode simple de WebSphere Partner Gateway et de WebSphere Process Server sur la même machine :

WebSphere Partner Gateway ne peut pas rechercher l'objet de ressource (classe d'objet de connexion de file d'attente/file d'attente) associé à WebSphere Process Server. Ce problème se produit lorsque deux serveurs de même nom, exécutés sur le même hôte, sont utilisés pour fonctionner ensemble. Par exemple, une application est exécutée sur le noeud 1 d'un serveur. Cette application utilise une référence d'objet distant associée à un objet se trouvant sur le noeud 2 d'un serveur de même nom. Lorsque les deux noeuds sont installés sur le même hôte, les défaillances suivantes peuvent se produire :

1. Les recherches JNDI échouent avec un code d'exception : `NameNotFoundException`.

2. Les références d'objet autres que les recherches JNDI obtenues échouent la plupart du temps avec une exception `org.omg.CORBA.OBJECT_NOT_EXIST`.

Généralement, la référence d'objet distant n'est pas résolue correctement pour un objet du processus local. Cela signifie qu'une référence à un objet distant du processus serveur du noeud 2 est résolue de manière incorrecte pour le même type d'objet au cours du processus local du noeud 1.

Pour résoudre ce problème, ne mettez pas les mêmes noms de serveurs dans une même zone, car cela génère des erreurs de résolution JNDI. La méthode conseillée consiste à utiliser la topologie Simple Distributed ou Fully Distributed pour ces types de scénario d'intégration.

L'importation DIS bat/sh ne parvient pas à télécharger la mappe dans la topologie répartie simple de WebSphere Partner Gateway 6.1.0

Le chargement des mappes à partir du lot d'importation DIS ou du script de shell échoue et affiche l'erreur de communication suivante :

```
WARNING: jndiUnavailCommErr com.ibm.bcg.server.serviceclient.RouterServiceClient importMaps Router Server is probably down check the following exception com.ibm.bcg.server.serviceclient.RouterServiceClient importMaps A communication failure occurred while attempting to obtain an initial context with the provider URL: "corbaloc:iiop:localhost:56809".
```

1. Assurez-vous que toutes les informations concernant l'adresse d'amorce de l'URL sont correctes et que le serveur de nom cible fonctionne.
2. Une adresse d'amorce sans spécification de port possède par défaut le port 2809. Les causes possibles autres qu'une adresse d'amorce incorrecte ou un serveur de nom non disponible sont la configuration de l'environnement de réseau et du réseau du poste de travail. Pointeur d'adresse d'amorce non valide pour une topologie répartie simple.

Pour résoudre ce problème, ouvrez le lot `bcgDISImport` ou le script de shell et modifiez la valeur d'amorce dans le bloc de contraintes des applications afin d'obtenir la valeur d'amorce `bcgServer`.

Comment rechercher le port d'amorce dans `bcgServer` ?

1. Connectez-vous à **Deployment Manager Admin Console**.
2. Sélectionnez une option de serveur sur le panneau de gauche et sélectionnez la chaîne `bcgserver` qui s'affiche sur le panneau de droite.
3. Dans les informations de la page `bcgServer`, sélectionnez le lien des ports situé sous cette page de ports, recherchez dans la colonne " `BOOTSTRAP_ADDRESS`" et sélectionnez la valeur correspondante. (par exemple 56809).

Utilisation du protocole IPv6 pour une connexion FTP

L'adresse IPv4 est utilisé comme adresse par défaut pour une connexion FTP de WebSphere Partner Gateway au serveur FTP. Le protocole IPv4 est donc utilisé. Si le protocole IPv6 doit être utilisé, la propriété `java.net.preferIPv6Addresses` doit être définie sur `true`.

Par défaut, la propriété `java.net.preferIPv6Addresses` est définie sur `false`. Par conséquent, le JDK renvoie l'adresse IPv4 comme adresse IP de l'hôte local.

Lorsque l'adresse IPv4 est transmise au serveur dans la commande EPRT, le protocole IPv4 est utilisé pour le transfert de données.

Pour résoudre ce problème, la propriété de la machine virtuelle Java `java.net.preferIPv6Addresses` doit être définie sur `true`. Cela permet de garantir la prise en charge de IPv6 et la disponibilité de l'adresse IPv6, cette dernière étant alors transmise dans la commande FTP EPRT et le protocole IPv6 utilisé dans le cadre de la connexion.

Pour définir la propriété, procédez comme suit :

1. Dans la console d'administration, sélectionnez **Serveurs > Serveurs d'applications > {serveur} > Gestion des processus et Java > Définition des processus > Machine virtuelle Java**.
2. Pour activer l'utilisation du protocole IPV6, définissez la propriété JVM `java.net.preferIPv6Addresses` dans la zone **Arguments génériques de la machine virtuelle Java** sur `true` en ajoutant
`-Djava.net.preferIPv6Addresses=true`

dans la zone de texte.
3. Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer les nouveaux paramètres.
4. Lorsque la page suivante s'affiche, cliquez sur **Sauvegarder** dans la barre des tâches de la console pour enregistrer les modifications apportées à la configuration principale.
5. Cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le serveur d'applications.

Cette configuration doit être effectuée pour l'instance `server1` en mode simple, les instances `bcgserver` en mode réparti simple et les instances `bcgdocmgr` en mode réparti complet.

La configuration des espaces de stockage des certificats de déploiements répartis peut créer des conflits dans les cellules de déploiement du réseau existant de WebSphere Application Server

Lors d'un déploiement réparti, lorsque WebSphere Partner Gateway est déployé, le fichier de clés certifiées (`bcgSecurityTrust.jks`) et le fichier de clés (`bcgSecurity.jks`) utilisés par SSL sont configurés. Dans une cellule de déploiement WebSphere Application Server Network existante, la configuration du fichier de clés certifiées et celle du fichier de clés peuvent entrer en conflit avec les espaces de stockage de certificats existants configurés pour les autres applications. Les configurations de chacun des modes de déploiement réparti sont ensuite effectuées de la manière suivante :

Déploiement réparti simple :

1. le fichier de clés certifiées est configuré au niveau de la cellule (à savoir `CellDefaultTrustStore`).
2. Le fichier de clés est configuré au niveau de la cellule (à savoir `CellDefaultKeyStore`).

Déploiement réparti complet :

1. le fichier de clés certifiées est configuré au niveau de la cellule (à savoir `CellDefaultTrustStore`).

2. Le fichier de clés est configuré au niveau du noeud (à savoir NodeDefaultKeyStore).

En cas de conflits, les options suivantes s'offrent à vous pour résoudre le problème :

1. Si le fichier de clés certifiées ou le fichier de clés peut être partagé avec les autres applications, changez la configuration de WebSphere Partner Gateway ou changez les autres applications de manière à ce qu'elles utilisent les mêmes espaces de stockage de certificats.
2. Si le fichier de clés certifiées ou le fichier de clés ne peut être partagé avec les autres applications, changez la configuration de WebSphere Partner Gateway ou changez les autres applications de manière à ce qu'elles utilisent d'autres espaces de stockage de certificats. Vous pouvez également paramétrer le fichier de clés et le fichier de clés certifiées spécifique à WebSphere Partner Gateway au niveau du cluster. Exécutez les tâches suivantes pour paramétrer les espaces de stockage de certificats au niveau du cluster :
 - a. Créez une configuration SSL à l'aide du fichier de clés et du fichier de clés certifiées WebSphere Partner Gateway
 - b. Paramétrez la configuration SSL pour le récepteur et les clusters de console WebSphere Partner Gateway.

Remarque : Cette opération est également recommandée dès que le récepteur et la console doivent utiliser un autre fichier de clés et un autre fichier de clés certifiées.

Les espaces de stockage de certificats peuvent être configurés à l'aide de WebSphere Application Server Deployment Manager Administration Console.

Passerelle personnalisée utilisant l'identificateur URI du nom d'attribut dans le fichier de descripteur, empêche l'enregistrement des valeurs d'attribut

Utilisation de l'attribut restreint, "URI" empêche l'enregistrement des valeurs de l'attribut de profil de la passerelle lorsque la passerelle est mise hors tension. Etant donné que "URI" est un attribut restreint, il ne doit pas être utilisé dans le fichier de descripteur.

Pour éviter ce problème, lors de la définition d'un fichier de descripteur, n'utilisez pas la valeur d'attribut "URI".

Par exemple : `< tns2:AttributeName>URI</tns2:AttributeName>` "URI" est un attribut restreint qui ne doit pas être utilisé dans le fichier de descripteur.

Erreurs lors de l'exécution de cf_edi_protocoltypeu.sh pour UNIX/DB2

La commande cf_edi_protocoltypeu.sh n'est pas exécutée avec succès dans UNIX/DB2. Le script tente d'écrire un journal de l'exécution dans le répertoirebcgdbloader/scripts/DB2. Si l'utilisateur de la base de données ne dispose pas de droits d'accès en écriture pour ce répertoire (....bcgdbloader/scripts/DB2), l'exécution du script échoue.

Fournissez à l'utilisateur de la base de données, par exemple db2inst1, les droits d'accès en écriture dans le répertoirebcgdbloader/scripts/DB2.

Nom de fichier conservé dans les documents WebSphere Partner Gateway

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque les clients externes envoient des messages AS2 compressés, signés et chiffrés au partenaire WebSphere Partner Gateway, les messages AS2 entrants possèdent les en-têtes suivantes (entre autres) : Content-Disposition (Disposition du contenu), Content-Type (Type de contenu).

Par exemple :

```
Content-Disposition: inline; filename=B8A2B300.418
Content-Type: application/pkcs7-mime; smime-type=enveloped-data;
name=smime.p7m
```

A la fin de la réception, WebSphere Partner Gateway est configuré pour recevoir les messages AS2 compressés, signés et chiffrés. Ces messages sont dézippés et le contenu des données utiles extrait est envoyé vers une passerelle FTP pointant vers un serveur FTP d'arrière plan.

Lorsqu'un message AS2 est reçu par WebSphere Partner Gateway, il exécute les tâches suivantes :

1. Déchiffre
2. Vérifie la signature
3. Dézippe le contenu des données utiles
4. Ecrit le nom de fichier sous la forme "smime.p7m"

Ainsi, tous les fichiers AS2 reçus par un partenaire sont écrits sous le même nom comme celui indiqué au cours de la tâche 4.

Le fait de configurer le fichier de données utiles à distribuer dans une passerelle File Directory (au lieu d'une passerelle ftp) aboutit au même comportement.

Le partenaire WebSphere Partner Gateway à la fin de la réception s'attend à ce que le nom de fichier soit le nom de fichier d'origine défini dans les en-têtes HTTP (à la place de "smime.p7m"). Ce comportement peut se manifester pour certains produits de partenaire précis.

Ce cas particulier a échoué car le nom de fichier était présent dans les en-têtes MIME des données compressées et non dans celle des données chiffrées. WebSphere Partner Gateway extrait le nom de fichier des en-têtes de chiffrement MIME.

Résolution :

Il est approuvé que le nom de fichier que le partenaire souhaite conserver n'est contenu ni dans l'en-tête AS de disposition du contenu, ni dans l'en-tête MIME des données chiffrées. Le nom de fichier que vous souhaitez conserver se trouve uniquement dans la pièce jointe du contenu binaire des données. Un code personnalisé d'exit utilisateur doit être développé pour répondre aux exigences du partenaire.

Configuration d'une réponse synchrone avec EbMS

Lorsque vous tentez de renvoyer une réponse pong synchrone au partenaire commercial, elle n'est pas renvoyée dans la même session HTTP.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Accédez à **Account Admin (Administrateur de compte)**> **Connections (Connexions)**.
2. Renseignez les zones **Source** et **Target Connections (Connexions cibles)**.
3. Cliquez sur **Attributes (Attributs)** sur le côté Target (Cible) de la connexion.
4. Changez **Sync Reply Mode (Mode de réponse synchrone)** en *mshSignalsOnly*.

La sortie ROD de WebSphere Partner Gateway contient des guillemets

En cas de conversion EDI en ROD/ADF à l'aide de WebSphere Partner Gateway, la valeur de chacune des zones de sortie est encapsulée par des guillemets. Pour supprimer les guillemets, écrivez un gestionnaire de post-traitement (exit utilisateur).

Chapitre 10. Conseils et pièges à éviter

Ce chapitre contient quelques conseils à suivre et pièges à éviter concernant WebSphere Partner Gateway.

Activation du suivi de débogage de WebSphere Partner Gateway

Pour activer les journaux de débogage :

1. Accédez à la console **WebSphere Application Server Admin > Troubleshooting (Dépannage) > Logs and Traces (Journaux et traces) > <Server-name (Nom de serveur)> Diagnostic Trace Service (Service de trace des diagnostics) > Change Log Detail Levels (Changer les niveaux de détails des journaux) > Runtime (Exécution)**.
2. Cliquez sur **com.ibm.bcg** et paramétrez les niveaux de trace sur *finest*.

En mode réparti, vérifiez que ce changement est apporté dans tous les serveurs dans lesquels les composants WebSphere Partner Gateway sont installés.

Exportation de votre configuration en cours à des fins de support

Le support technique d'IBM peut avoir besoin que vous leur exportiez vos informations de configuration pour vérification. Ceci peut être réalisé à l'aide des outils `BCGConfigurationExport` et `BCG_DBConfigurationExport`, situés dans le répertoire `{REP_INSTALL}\bin`.

BCGConfigurationExport : Cet utilitaire copie les journaux et les fichiers de propriétés. Le résultat est un fichier appelé `BCGConfigurationExport.output.<hostname>.jar`, où `<hostname>` est le nom d'hôte du poste de travail exécutant WebSphere Partner Gateway. Le fichier sera créé dans un répertoire que vous spécifiez. L'utilitaire attend 3 paramètres : – Répertoire racine du journal WebSphere Application Server (`{INSTALL DIR}\was`) – Répertoire racine WebSphere Partner Gateway (`{INSTALL DIR}\`) – emplacement de destination.

BCG_DBConfigurationExport : Cet utilitaire copie les données de configuration à partir de la base de données WebSphere Partner Gateway. Le résultat est un fichier appelé `BCGDB_ConfigurationExport.DB.output.<dbname>.jar`, où `<dbname>` est le nom de la base de données. Il est créé dans un répertoire que vous définissez. L'utilitaire attend 5 paramètres : – répertoire de destination – balise de base de données (DB2 ou ORA) – nom de base de données – ID de connexion de base de données – mot de passe de base de données. Avant d'exécuter un utilitaire, vérifiez que votre chemin contient bien le répertoire Java `jre` (c'est-à-dire `INSTALL DIR>\was\java\bin\`). Lors de l'exécution de `BCG_DBConfigurationExport` avec DB2, utilisez une ligne de commande DB2. Pour Oracle, assurez-vous que votre environnement est défini pour lancer les outils Oracle.

Configuration du serveur de la console afin d'utiliser d'autres bases de données WebSphere Partner Gateway

1. Connectez-vous à **WebSphere Application Server Admin Console**.

2. Développez **Resources (Ressources)** et cliquez sur **JDBC > Data Sources (Sources de données)**, puis cliquez sur **datasources/bcgConDS** et changez les propriétés dans **DB2 Universal Data Source Properties (Propriétés de la source de données universelle DB2)**.
3. Changez les zones **Database name (Nom de la base de données)**, **Server name (Nom de server)** et **Port number (Numéro de port)** et renseignez-les avec les nouvelles valeurs et enregistrez les changements apportés à la configuration principale.
4. Vous pouvez tester la connexion et utiliser le bouton **Test Connection (Tester la connexion)**.

Modification du répertoire commun de WebSphere Partner Gateway

1. Configurez le nouveau répertoire commun.
2. Créez un dossier partagé pour le dossier `../common/..`.
3. Créez une structure de répertoire identique à la structure existante.
4. Créez un lien lointain pour pointer vers cette structure de répertoire (`mount/map`).
5. Connectez-vous à la console **WebSphere Partner Gateway**. Cliquez sur **System Administration (Administration de système)** et changez les valeurs dans **Common Attributes (Attributs communs)**.
6. Changez toutes les propriétés pointant vers l'ancien système de fichiers pour créer une référence au nouveau système de fichiers.
7. Mettez à jour les entrées URI dans la table `LG_MEDIA` pour les chemins `non_rep` et `msg_store`.
8. Configurez les propriétés **Receiver**.
9. Connectez-vous à la console **WebSphere Partner Gateway**. Cliquez sur **System Administration (Administration de système)** et changez les valeurs dans **Receiver Administration (Administration de récepteur) > Receiver Directories Attributes (Attributs des répertoires de récepteur)**.
10. Changez toutes les propriétés pointant vers l'ancien système de fichiers pour créer une référence au nouveau système de fichiers.
11. Configurez les propriétés **DocMgr**.
12. Connectez-vous à la console **WebSphere Partner Gateway**. Cliquez sur **System Administration (Administration de système)** et changez les valeurs dans **DocMgr Administration (Administration du gestionnaire de documents) > Delivery Manager Attributes (Attributs du gestionnaire de livraison)**.
13. Changez toutes les propriétés pointant vers l'ancien système de fichiers pour créer une référence au nouveau système de fichiers.

Contrôle de la consignation de WebSphere Partner Gateway

Vous trouverez ci-dessous les étapes visant à changer la consignation au niveau le plus affiné pour tout scénario d'erreur :

1. Démarrez **WebSphere Application Server Admin Console**.
2. Cliquez sur **Troubleshooting (Dépannage) > Logs and Trace (Journaux et trace)**.
3. Sélectionnez le nom de serveur et cliquez sur **Change log level details (Changer les détails sur le niveau du journal)**.

4. Sélectionnez l'onglet **Runtime (Exécution)**. Si tous les composants sont activés au niveau le plus affiné, désactivez cet onglet. Activez uniquement les composants spécifiques en saisissant le niveau le plus affiné pour `info:com.ibm.bcg`.

Remarque : Les changements apportés sous l'onglet Runtime (Exécution) s'appliquent aux modules chargés de manière active et ne requièrent aucun redémarrage de serveur. Les changements apportés sous l'onglet Configuration prennent uniquement effet après le redémarrage du serveur d'application.

5. Ces étapes doivent être répétées sur tous les serveurs sur lesquels les composants WebSphere Partner Gateway sont installés.

Intégration externe aux produits MQ

WebSphere Partner Gateway peut fonctionner avec MQ soit sur le récepteur, soit sur l'expéditeur. Dans WebSphere Partner Gateway, pour une intégration externe avec MQ, lors de la définition de la fabrique de connexion de file d'attente et de définitions de files d'attente sur la console administrateur de WebSphere Application Server, une configuration incorrecte peut générer des erreurs. Etant donné que cette configuration est effectuée dans WebSphere Application Server, elle garantit un redémarrage de WebSphere Application Server prenant en compte les configurations.

Les autres fournisseurs MQ comme Sonic MQ peuvent également être utilisés. Ils peuvent être configurés comme un nouveau fournisseur MQ dans WebSphere Application Server ou en utilisant les liaisons de fichiers ou JNDI.

Empilement des documents sans les distribuer

Dans certaines circonstances, les documents peuvent être stockés dans le dossier Gateway si

1. une passerelle est en mode nouvelle tentative effectuant de nouvelles tentatives pour la passerelle. Dans ce cas, toutes les autres unités d'exécution de cette passerelle sont mises en attente. Aucun autre document n'est sélectionné pour la livraison.
2. Si la passerelle possède une file d'attente automatiquement paramétrée sur 'Yes', toute erreur de livraison se produisant sur la passerelle entraîne que cette dernière est mise hors service. Les passerelles hors service placent simplement les documents dans une file d'attente. La passerelle doit ensuite être paramétrée manuellement sur 'Online' pour lancer la livraison, de préférence une fois que l'erreur se produisant sur la passerelle a été résolue.

Considérations d'installation

L'ID du groupe et les ID utilisateur (UID) sur chaque système doivent être identiques aux ID correspondantes sur tous les autres systèmes impliqués dans l'installation de WebSphere Partner Gateway. Des droits insuffisants sur le système de fichiers commun peuvent se traduire par des erreurs d'E/S des fichiers.

Lors de l'ajout d'un nouveau noeud à une installation WebSphere Partner Gateway existante, gardez ce qui suit à l'esprit :

1. Les horloges du noeud existant, du gestionnaire de documents et de la machine sur laquelle le nouveau noeud doit être installé doivent correspondre.

2. Le gestionnaire de documents doit être en mesure de résoudre le nom d'hôte du nouveau noeud.

Les programmes d'installation des groupes de correctifs WebSphere Partner Gateway ont pour fonction de mettre à jour les composants de WebSphere Partner Gateway. N'exécutez pas le programme d'installation d'un groupe de correctifs sur les systèmes ne disposant que du système de fichiers commun ou du serveur MAS. Ce faisant, vous risquez d'endommager les fichiers de l'installation WebSphere Partner Gateway.

Prise en charge de proxys dans WebSphere Partner Gateway

WebSphere Partner Gateway utilise la méthode de tunnellation HTTP pour assurer la prise en charge du serveur proxy. Il prend en charge la connexion au serveur proxy uniquement sur le port HTTP, et non sur le port SSL. WebSphere Partner Gateway utilisant la tunnellation, les serveurs proxy à utiliser avec WebSphere Partner Gateway doivent prendre en charge la méthode CONNECT. WebSphere Partner Gateway assure les types de prise en charge suivants :

1. Prise en charge du serveur proxy uniquement pour le protocole HTTP/HTTPS. Cette prise en charge ne s'étend pas aux protocoles tels que FTP et FTPs.
2. WebSphere Partner Gateway prend en charge le serveur proxy avec authentification.
3. WebSphere Partner Gateway prend également en charge le serveur proxy SOCKS.

Incidents liés au délai d'attente dans WebSphere Partner Gateway

Des dépassements de délai d'écriture ou de lecture peuvent se produire lors de l'envoi de données à un partenaire. Ces dépassements de délai peuvent être provoqués par des données volumineuses, la lenteur du réseau, un temps de réponse trop long du partenaire, etc. Pour y remédier, augmentez le délai de connexion de la passerelle dans la **page de définition de la passerelle** de la **console WebSphere Partner Gateway**.

Des dépassements de délai peuvent également se produire dans WebSphere Partner Gateway en cas de flux de réponses synchrones. Les codes retour HTTP de 408/410 doivent être respectés au niveau des concentrateurs d'expédition et de réception respectivement. En cas de flux synchrones, des dépassements de délai se produisent généralement lorsque le routeur met trop longtemps pour renvoyer la réponse. Pour résoudre ces problèmes, réglez la valeur de délai d'attente maximum des cibles HTTP au niveau du concentrateur de réception WebSphere Partner Gateway.

Conseils d'identification et de résolution d'incidents liés à l'installation et à la configuration

Voici quelques conseils de résolution d'incidents que vous devez appliquer si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

Non fédération des noeuds lors de l'utilisation du gestionnaire de déploiement dans une machine distante

Vérifiez AddNode.log dans le dossier `<installdir >/logs`.

Si vous optez pour une topologie de déploiement simple ou entièrement réparti sur plusieurs ordinateurs, vérifiez que l'heure système de tous les ordinateurs est la même, où que la différence d'heure entre deux ordinateurs n'excède pas cinq minutes. La fédération de ce noeud échoue si la différence d'heure entre deux ordinateurs excède cinq minutes. Vous devriez être en mesure de soumettre les machines à une procédure ping en utilisant les adresses IP ainsi que les noms d'hôte pour installer WebSphere Partner Gateway sur plusieurs machines.

Echec de démarrage du moteur de messagerie

Lors de l'installation, si vous souhaitez réinstaller le concentrateur après le démarrage du cluster, vous devez réinstaller la base de données MAS.

Impossible d'afficher la page de connexion de la console

Si vous ne pouvez pas vous connecter à la console ou afficher sa page de connexion, l'une des raisons suivantes peut en être la cause :

1. Pour DB2, l'utilisateur du système d'exploitation et les groupes ne sont pas présents. Reportez-vous aux tableaux de la liste de contrôle de préinstallation fournis dans le guide d'installation de WebSphere Partner Gateway pour plus de détails.
2. Si vous sélectionné Activer l'authentification LDAP et qu'aucun utilisateur hubadmin n'a été créé dans LDAP, vous ne pouvez pas vous connecter à la console.

Si vous voulez désactiver l'authentification LDAP, exécutez le script suivant, disponible dans le dossier `dbloaderinstall>/scripts/DB2`.

```
bcgResetAuthentication.bat/sh
```

Ce script réinitialise l'activation de LDAP sur False et le mot de passe de l'utilisateur hubadmin sur Pa55word. Si la base de données d'application est créée à l'aide d'Oracle, les scripts se trouvent dans le dossier `<dbloaderinstall>/scripts/Oracle`.

Incident lors de la sélection de l'option de création d'une base de données lors de l'installation d'une autre instance de WebSphere Messaging Engine

En cas d'installation de WebSphere Partner Gateway en mode réparti, il est possible d'installer plus d'une instance de WebSphere Messaging Engine. Lors de l'installation, le message suivant vous invite à sélectionner l'une des options proposées.

Please specify if you want the WebSphere Messaging Engine to create the database tables for you (Veuillez indiquer si vous souhaitez que WebSphere Messaging Engine crée les tables de base de données pour vous) :

- Let WebSphere Messaging Engine automatically create tables (Laissez WebSphere Messaging Engine créer les tables automatiquement)
- Manually create Messaging Engine tables (Créer les tables du moteur de messagerie manuellement)

Veillez à sélectionner l'option que vous avez choisie lors de l'installation précédente.

Modification des ports de récepteur WebSphere Partner Gateway à l'aide d'Integrated Solutions Console

Le numéro de port du récepteur peut être changé dans WebSphere Partner Gateway. Voici la procédure permettant de changer les numéros de ports dans WebSphere Partner Gateway :

1. Accédez à la console d'administration WebSphere Application Server du serveur WebSphere Partner Gateway. Les adresses par défaut sont les suivantes :
 - Mode simple : `http://hostname.domain:58090/ibm/console`.
 - Mode réparti simple : `http://dmgr-host.domain:55090/ibm/console`.
2. Cliquez sur **Connexion**.

Remarque : Il n'est pas nécessaire d'entrer un mot de passe pour se connecter.

3. Cliquez sur l'élément de navigation **Serveurs** dans la partie gauche de la console.
4. Cliquez sur le lien **Serveurs d'applications**.
5. Cliquez sur le lien correspondant au serveur qui héberge l'application du récepteur.
6. Dans **Container Settings (Paramètres du conteneur)**, développez **Web Container Settings (Paramètres du conteneur Web)**, puis cliquez sur **Web container transport chains (Chaînes de transport du conteneur Web)**.
7. Cliquez sur **Nouveau**.

Remarque : Si ISC émet une erreur lorsque vous tentez de créer une nouvelle chaîne de transport, arrêtez tous les pare-feu de bureau en cours d'exécution, fermez votre session de navigateur et reprenez cette procédure depuis le début.

8. Entrez un nom dans la zone de nom **Chaîne de transport**, par exemple Receiver.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Entrez un nom pour la **configuration du numéro de port**, par exemple bcgreceiver.
11. Ignorez la zone **Host (Hôte)** en laissant la valeur par défaut.
12. Entrez le numéro de port souhaité pour le récepteur WebSphere Partner Gateway, par exemple 57080.
13. Cliquez sur **Suivant**.
14. Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Remarque : Si vous utilisez SSL, répétez les étapes 7 à 14. Entrez des noms uniques, tels que ReceiverSecure à l'étape 8 et BCGReceiverSSL à l'étape 10. Après l'étape 8, sélectionnez WebContainer-Secure dans la liste déroulante des modèles de chaîne de transport, et à l'étape 12, entrez le numéro de port SSL souhaité, par exemple 57443.

15. Dans la boîte de message qui signale la création du nouveau port BCGReceiver, cliquez sur Sauvegarder.
16. Développez la navigation de l'environnement sur le côté de la console.
17. Cliquez sur le lien **Hôtes virtuels**, sous **Environnement**.
18. Cliquez sur **Nouveau**.
19. Entrez un nom pour le nouvel hôte virtuel, par exemple receiver_host, puis cliquez sur **OK**.
20. Dans la zone **Messages** qui signale l'apparition de modifications, cliquez sur **Sauvegarder**.
21. Cliquez sur l'élément **receiver_host** dans la liste des hôtes virtuels.
22. Sous l'en-tête **Autres propriétés**, cliquez sur le lien **Alias d'hôte**.
23. Cliquez sur **Nouveau**.
24. Laissez les valeurs par défaut de la zone **Nom d'hôte**.
25. Dans la zone **Port**, entrez le numéro de port précédemment utilisé pour créer la chaîne de transport.

Remarque : Si vous utilisez SSL, répétez les étapes 25 à 27, puis entrez le port SSL précédemment indiqué, par exemple 57443.

26. Cliquez sur **OK**.
27. Dans la zone **Messages** qui signale l'apparition de modifications, cliquez sur **Sauvegarder**.
28. Cliquez sur **Applications** dans la partie gauche de la console.
29. Cliquez sur le lien **Applications d'entreprise** sous Applications.
30. Cliquez sur l'élément **BCGReceiver** dans la liste **Applications d'entreprise**.
31. Sous **Propriétés du module Web**, cliquez sur le lien **Hôtes virtuels**.
32. Pour le module Web **Web/bcgReceiver.war**, cliquez sur la zone de liste déroulante et sélectionnez l'hôte virtuel précédemment créé, par exemple receiver_host.
33. Cliquez sur **OK**.
34. Dans la boîte de message qui signale l'apparition de modifications, cliquez sur **Sauvegarder**.
35. Déconnectez-vous de la console d'administration de WebSphere Application Server.
36. Arrêtez puis redémarrez le serveur WebSphere Partner Gateway.

Remarque : Si le programme d'installation ne parvient pas à résoudre le nom d'hôte lors de l'installation et que l'erreur UnknownHostException est générée lors de la résolution du nom d'hôte, consultez le site : <http://www-1.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21249227>

Messages d'information WebSphere Application Server

Quelques messages WebSphere Application Server enregistrés en tant qu'erreurs dans les fichiers journaux de sortie système WebSphere Partner Gateway sont en fait de nature informative et n'indiquent pas un incident WebSphere Partner Gateway.

Ressources supplémentaires du produit WebSphere

- Découvrez les dernières tendances de WebSphere Technology et de son implémentation, participez à des réunions très techniques, à des diffusions sur le web et des diffusions balado à l'adresse suivante :
<http://www.ibm.com/developerworks/websphere/community/>
- Pour en savoir plus sur les autres diffusions sur le web, conférences et événements à venir, allez sur : http://www.ibm.com/software/websphere/events_1.html
- Rejoignez la communauté Global WebSphere User Group Community :
<http://www.websphere.org>
- Accédez aux démonstrations et didacticiels de produits clés en visitant l'assistant IBM Education Assistant à l'adresse suivante : <http://ibm.com/software/info/education/assistant>
- Pour en savoir plus sur l'outil Electronic Service Request (ESR) permettant de faire part des problèmes de manière électronique, allez sur :
http://www.ibm.com/software/support/viewlet/probsub/ESR_Overview_viewlet_swf.html
- Abonnez-vous pour recevoir toutes les semaines les courriers électronique de l'assistance technique.

Chapitre 11. Fichiers journaux du serveur

Message : une entrée de message est un enregistrement informationnel qui est destiné aux utilisateurs finaux, aux administrateurs système et au service d'assistance.

Trace : une entrée de trace est un enregistrement informationnel qui est destiné aux ingénieurs services ou aux développeurs.

Les messages destinés aux utilisateurs finaux sont consignés en tant qu'événements dans WebSphere Partner Gateway.

Les messages de trace sont écrits dans un fichier de trace distinct. Les applications WebSphere Partner Gateway fournissent de nombreux messages de trace qui peuvent être utilisés pour obtenir des informations détaillées sur le fonctionnement du système.

La console WebSphere Application Server permet de filtrer les messages de trace en fonction de deux critères :

- La gravité du message
- L'origine du message

Vous pouvez configurer WebSphere Application Server avec le nom et le format d'un fichier de trace, la façon dont celui-ci est géré et le type de messages écrits dans le fichier de trace. Chaque application WebSphere Partner Gateway a des paramètres par défaut pour ces valeurs de configuration.

Gestion des fichiers journaux

Les fichiers journaux SystemOut.log et SystemErr.log se trouvent sur le poste de travail sur lequel l'application est déployée, à l'emplacement suivant :

```
< WebSphere Partner Gateway Install Dir>/wasND/profiles/<><nom_profil>  
>/logs/<nom_serveur>
```

Le système WebSphere Partner Gateway peut être installé en mode simple ou en mode distribué. Dans un système en mode simple, la console d'administration WebSphere Application Server se trouve à l'emplacement suivant : `http://<adresse_du_serveur >>:58090/admin`. L'élément `<adresse_du_serveur >` correspond au poste de travail sur lequel le système est installé. Le port 58090 est le port par défaut utilisé par le programme d'installation. Ce port peut cependant être différent si le port par défaut n'a pas été utilisé au cours de l'installation.

Dans un système en mode réparti, la console d'administration WebSphere Application Server pour le gestionnaire de déploiement se trouve à l'emplacement suivant : `http://<adresse-gestionnaire-déploiement >>/55090/admin`. Le port 55090 est utilisé par défaut par le programme d'installation. Il peut cependant être différent si le port par défaut n'a pas été utilisé au cours de l'installation.

Toutes les applications WebSphere Partner Gateway étant déployées sur le serveur `server1`, tous les messages de trace sont écrits dans le même fichier de trace.

Le fichier de trace se trouve dans le répertoire par défaut suivant : <WebSphere Partner Gateway Install Dir>/wasND/profiles/<nom_profil>/logs/<nom_serveur>. Il s'agit du même répertoire que celui dans lequel les fichiers journaux sont écrits par défaut.

Le tableau suivant fournit un aperçu des fichiers journaux créés dans chaque mode d'installation.

Tableau 2. Fichiers journaux créés dans les différents modes d'installation

Mode d'installation	Fichier journal	Caractéristiques
Simple	bcgServer.log	Contient tous les messages, y compris les messages d'erreur, d'avertissement, et d'information générés par le composant WebSphere Partner Gateway lors de l'exécution. Continuellement actualisé tant que le composant WebSphere Partner Gateway est en cours d'exécution.
Réparti simple	bcgServer.log	Contient tous les messages, y compris les messages d'erreur, d'avertissement, et d'information générés par le composant WebSphere Partner Gateway lors de l'exécution. Continuellement actualisé tant que le composant WebSphere Partner Gateway est en cours d'exécution.
Entièrement réparti	bcgReceiver.log	Contient tous les messages, y compris les messages d'erreur, d'avertissement, et d'information générés par le récepteur WebSphere Partner Gateway lors de l'exécution. Continuellement actualisé tant que le récepteur WebSphere Partner Gateway est en cours d'exécution.
Entièrement réparti	bcgConsole.log	Contient tous les messages, y compris les messages d'erreur, d'avertissement, et d'information générés par la console WebSphere Partner Gateway lors de l'exécution. Continuellement actualisé tant que la Console WebSphere Partner Gateway est en cours d'exécution.

Tableau 2. Fichiers journaux créés dans les différents modes d'installation (suite)

Mode d'installation	Fichier journal	Caractéristiques
Entièrement réparti	bcgDocMgr.log	Contient tous les messages, y compris les messages d'erreur, d'avertissement, et d'information générés par le gestionnaire de documents WebSphere Partner Gateway lors de l'exécution. Continuellement actualisé tant que le gestionnaire de documents WebSphere Partner Gateway est en cours d'exécution.

Consignation

Emplacement des fichiers journaux d'installation

Deux types de consignation sont pris en charge dans WebSphere Partner Gateway : la consignation à l'installation et la consignation à l'exécution. WebSphere Partner Gateway utilise l'API de consignation prise en charge par WebSphere Application Server plutôt que l'API Log4J. La consignation est configurée au moyen de la console d'administration de WebSphere Application Server.

Le tableau suivant indique l'emplacement des fichiers journaux d'installation. Il s'agit de fichiers générés lors de l'installation. Ils ne doivent pas être confondus avec les fichiers journaux d'exécution qui sont générés au démarrage des serveurs WebSphere Partner Gateway. En cas d'échec de l'installation, consultez les fichiers temporaires, ainsi que les fichiers d'installation finaux. Le problème peut parfois être consigné dans les fichiers temporaires, ces derniers étant créés avant les fichiers journaux finaux. Plutôt que de créer de nouveaux fichiers à chaque installation, le journal est ajouté aux fichiers. Les fichiers journaux d'installation de l'application et de la base de données de messagerie ne sont disponibles que dans le répertoire temporaire. Ces fichiers ne sont copiés dans aucun répertoire final.

Composants	Emplacement des fichiers journaux temporaires (lors de l'installation)
DBLoader	<System-temp >\bcgloader\logs. Sous Windows, les fichiers système temporaires se trouvent dans le répertoire C:\Documents and Settings\ <user>\Local Settings\Temp\.</user>
Concentrateur (console, récepteur, gestionnaire de documents) et serveur d'applications de messagerie WebSphere Partner Gateway	System-temp\bcghub\logs
Concentrateur (mode simple)	Emplacement des fichiers journaux finaux
Activités relatives au serveur et toutes les activités d'installation lors de l'installation (comme l'ajout d'un noeud ou la création d'un profil)	<WebSphere Partner Gateway_HUB_HOME >>\wasND\Profiles\bcgprofile\logs\server1
Concentrateur (mode réparti)	Emplacement des fichiers journaux finaux

Composants	Emplacement des fichiers journaux temporaires (lors de l'installation)
Console	<WebSphere Partner Gateway_HUB_HOME>\wasND\Profiles\ <nom_profil >\logs\bcgconsole
Récepteur	<WebSphere Partner Gateway_HUB_HOME>>\wasND\ Profiles\nom_profil\logs\bcgreceiver
Gestionnaire de documents	<WebSphere Partner Gateway_HUB_HOME>\wasND\Profiles\ <nom_profil>\logs\bcgdocmgr
Serveur d'applications de messagerie	<WebSphere Partner Gateway_HUB_HOME>>\wasND\Profiles\ <nom_profil>\logs\bcgmas

WebSphere Partner Gateway 6.1 et 6.2

<WebSphere Partner Gateway_INSTALL_DIR>\wasND\profiles**<nom-profil>**\logs**<nom-serveur>**

WebSphere Partner Gateway version 6.0, à titre de comparaison

Pour la console :

<WebSphere Partner Gateway_INSTALL_DIR>\was\profiles\bcgconsole\logs\
bcgconsole

Pour le gestionnaire de documents

<WebSphere Partner Gateway_INSTALL_DIR> \was\profiles\bcgdocmgr\logs\
bcgdocmgr

Pour le récepteur

<WebSphere Partner Gateway_INSTALL_DIR>\was\profiles\bcgreceiver\logs\
bcgreceiver

Gestion des fichiers journaux

Les propriétés des fichiers journaux peuvent être gérées depuis la console d'administration de WebSphere Application Server.

- Sélectionnez **Logs and Trace (Journaux et trace)** -> **<Nom-serveur>** -> **JVM Logs (Journaux de la machine virtuelle Java)**
- L'onglet Configuration contient des propriétés telles que :
 - Nom de fichier
 - Formatage du fichier
 - De base
 - Avancé
 - Taille du fichier
 - Heure
 - Nombre de fichiers d'historique à conserver

Console d'administration : Dans l'onglet de configuration, vous pouvez indiquer le nom du fichier journal, le format des messages de journal, la taille du fichier et le nombre de fichiers journaux à conserver. Les modifications apportées aux propriétés dans l'onglet de configuration prennent effet au prochain démarrage du serveur.

Mappage au niveau du journal de 6.0 à 6.2

WebSphere Partner Gateway 6.0 utilisait des niveaux de journalisation qui ne correspondaient pas aux niveaux de journalisation de WebSphere Application Server. WebSphere Partner Gateway 6.1 utilisant les niveaux de journalisation de WebSphere Application Server, vous pouvez vous servir de ce tableau pour mapper le niveau de journalisation de la version 6.0 au niveau approprié de la version 6.1.

1. WebSphere Partner Gateway 6.0

- Messages de journal classifiés selon les niveaux de gravité utilisés par WebSphere Partner Gateway.

2. WebSphere Partner Gateway 6.1 et 6.2

- Utilise les niveaux de gravité de WebSphere Application Server.

Niveau de gravité de WebSphere Partner Gateway 6.0	Niveau de gravité de WebSphere Application Server 6.1
FATAL	FATAL
ERREUR	GRAVE
AVERTISSEMENT	AVERTISSEMENT
INFO	INFO
DEBOGAGE	LE PLUS PRECIS

Voir «Contrôle de la consignation de WebSphere Partner Gateway», à la page 70 pour savoir comment modifier la consignation la plus précise.

Conseils avertis sur la lecture des journaux

- Format du journal :

```
[9/19/07 8:45:23:585 UTC] 000000b7 E UOW=null
source=com.ibm.bcg.util.DocumentProcessingImpl
class=com.ibm.bcg.util.DocumentProcessingImpl method=uniqueVUID org=IBM
prod=BCG component=WebSphere Partner GatewayCommon thread=[Thread-72]
unable to create the unique filejava.io.IOException: The file access permissions do
not allow the specified action.
```

- Apportez une attention particulière au moment où l'erreur s'est produit (horodatage).
- Les journaux contiennent des noms de modules ou des codes qui ne sont pas faciles à comprendre, par conséquent, recherchez des zones qui peuvent vous aider à comprendre les problèmes qui se posent, telles que MsgType (Type de message), Thread id (ID d'unité d'exécution), Class (Classe), Method (Méthode), Component (Composant), Message.
- Liste sélectionnée de problèmes répertoriés.

Dans WebSphere Partner Gateway, des certificats sont utilisés pour le chiffrement, la signature et pour SSL. Lorsque vous utilisez un certificat signé CA pour les

fonctions de sécurité, chaque certificat de la chaîne doit être chargé dans WebSphere Partner Gateway. Cela permet de créer avec succès CertPath.

Si toute la chaîne Cert n'est pas chargée, cela génère des erreurs lors de la création de CertPath. Il est possible de désactiver toute la fonctionnalité de création du chemin de certificat en paramétrant la propriété `bcg.build_complete_certpath` sur la valeur `false`. Avec cette valeur, les utilisateurs doivent charger uniquement la feuille et le certificat d'émetteur immédiat. Désormais, CertPath est créé uniquement jusqu'à l'émetteur immédiat.

Types d'événements de WebSphere Application Server

Une zone à un caractère indique le type du message ou de l'événement de trace. Les types de message sont en majuscules. Parmi les valeurs possibles :

Valeur	Message
F	Message fatal
E	Message d'erreur
W	Message d'avertissement
Un	Message de contrôle
I	Message d'information
C	Message de configuration
D	Message de détail
O	Message écrit directement dans SystemOut.log par les composants internes ou l'application utilisateur.
R	Message écrit directement dans SystemErr.log par les composants internes ou l'application utilisateur.
Z	Marque de réservation indiquant que le type n'a pas été reconnu.

Consignation des messages relatifs au serveur FTP intégré Description de l'intégration des messages d'événement d'erreur et de succès pour les actions du serveur FTP. Lorsque le partenaire WebSphere Partner Gateway a l'intention d'envoyer un document au serveur FTP intégré WebSphere Partner Gateway, le serveur génère un événement de notification de connexion client. Le message d'événement de connexion approprié est consigné dans la base de données WebSphere Partner Gateway après examen des codes de réponse du serveur FTP.

Intégration d'événements de réussite et d'échec

Les messages d'événement générés par le serveur FTP pour les différentes actions comme l'établissement d'une connexion, la connexion utilisateur, le chargement - téléchargement de fichiers et la déconnexion sont consignés comme événements dans la base de données WebSphere Partner Gateway. Ces événements peuvent être affichés depuis la console WebSphere Partner Gateway via l'afficheur d'événements existant. Les codes de réponse possibles pour l'événement de connexion sont :

Valeur	Message
220	Service prêt pour le nouvel utilisateur.
530	Aucun accès serveur depuis IP.
530	Nombre maximum de connexions serveur atteint. Une fois la connexion établie, les informations utilisateur sont authentifiées. Une fois l'authentification de l'utilisateur effectuée, le serveur FTP génère un événement de notification connexion client. Le message d'événement de connexion approprié est consigné dans la base de données WebSphere Partner Gateway.

Les codes de réponse possibles pour l'authentification d'utilisateur sont :

Valeur	Message
501	Erreurs de syntaxe dans les paramètres ou les arguments.
503	Connectez-vous avec USER en premier.
202	Déjà connecté.
21	Nombre maximum de connexions anonymes atteint.
421	Nombre maximum de connexions atteint.
230	Utilisateur connecté, poursuivez.

Une fois la connexion utilisateur établie avec succès, l'expéditeur FTP WebSphere Partner Gateway tente d'envoyer le document au serveur FTP. Une fois le fichier chargé, le serveur FTP génère un événement de notification de fin de chargement. Les codes de réponse possibles pour l'événement de démarrage du chargement sont :

Valeur	Message
150	Etat de fichier correct ; prêt à ouvrir la connexion de données.
226	Transfert terminé.
550	Chemins non valides.
550	Permission refusée.
425	Impossible d'ouvrir la connexion de données.
426	Erreur de connexion de données.
551	551 Erreur sur le fichier de sortie. Une fois le fichier chargé avec succès sur l'emplacement

FTP, la connexion FTP est désactivée. Le serveur FTP génère un événement de notification de déconnexion. Cet événement est consigné dans la base de données WebSphere Partner Gateway.

Chapitre 12. Obtention de correctifs

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez obtenir des correctifs en suivant ces étapes :

Procédure

1. Procurez-vous les outils nécessaires pour obtenir le correctif.
2. Déterminez le correctif dont vous avez besoin.
3. Téléchargez le correctif. Ouvrez le document du téléchargement et suivez le lien dans la section «Download package (Téléchargement de module)».
4. Appliquez le correctif. Suivez les instructions dans la section «Installation Instructions (Instructions d'installation)» du document téléchargé.

Erreur lors de l'acheminement d'un message ebXML entrant et sortant dont la taille est supérieure à 2 Go

Lorsqu'un message ebXML d'une taille supérieure à 2 Go est routé, WebSphere Partner Gateway génère une exception Out Of Memory Exception. C'est une limitation, car le message ebXML d'une taille supérieure à 2 Go n'est pas pris en charge par WebSphere Partner Gateway. Le problème est dû à l'utilisation de JavaMail™ 1.4 et de versions antérieures. Lorsqu'un message Mime Multipart est créé lors du transfert de FileOutputStream (à l'aide de la méthode MimeMultipart.writeTo()), les API Mime Multipart calculent la taille du message sous forme d'entier. par conséquent, pour les message d'une taille supérieure à 2 Go, les API génèrent l'exception IOException (valeur trop importante pour le type de données défini).

WebSphere Partner Gateway ne prend pas directement en charge PIDX

Lorsque le client tente d'envoyer un fichier de facture PIDX et le convertit au format Rosettanet, l'erreur d'analyse RNPackager MIME BCG240009 s'affiche, cette tâche n'étant pas prise en charge. WebSphere Partner Gateway ne prend pas directement en charge PIDX et exige la création de mappes de transformation, de PIP et d'exits utilisateur. Les clients doivent créer des mappes de transformation, des PIP et des exits utilisateur.

Propriété `bcg.messagestore.threshold` dans WebSphere Partner Gateway

Dans l'**Afficheur de documents**, l'icône Message Store not Performed (Stockage du message non effectué) s'affiche pour certains documents. Ce problème se produit avec les documents volumineux.

La taille par défaut étant de 100 000 octets, tout document dont la taille dépasse cette valeur n'est pas stocké dans l'emplacement de stockage des messages.

Dans la console WebSphere Partner Gateway, la propriété `bcg.messagestore.threshold` figure sur la page **Administration du système > Common Properties (Propriétés communes)**. A l'aide de cette propriété, vous pouvez indiquer la taille maximum des documents qui peuvent être stockés dans l'emplacement de stockage des messages. Les documents dont la taille est supérieure à la valeur spécifiée dans la propriété `bcg.messagestore.threshold` ne sont pas stockés dans l'emplacement de stockage des messages, auquel cas ils sont assortis de l'icône Message Store not Performed (Stockage du message non effectué) dans l'afficheur.

Chapitre 13. Rechercher dans les bases de connaissances

Vous pouvez généralement trouver des solutions aux problèmes dans les bases de connaissances IBM. Découvrez comment améliorer vos résultats en utilisant les ressources, les outils de support et les méthodes de recherche disponibles et comment recevoir des mises à jour automatiques.

Ressources techniques disponibles

Les ressources techniques suivantes répondent aux questions que vous vous posez et vous permettent de résoudre des problèmes :

Centre de documentation de WebSphere Partner Gateway : http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r2mx/index.jsp?topic=/com.ibm.wpg.entadv.doc/welcome_wpg.htm

Documentation produit : <ftp://ftp.software.ibm.com/software/websphere/integration/wspartnergateway/library/doc/wpg62/docs/>

Notes techniques : <http://www-01.ibm.com/support/search.wss?tc=SSDKKW+SSDKJ8+SSDKJ8&rs=2311&q1=6.2.0&rank=8&dc=DB520+D800+D900+DA900+DA800+DB560&dtm>

Assistant de formation IBM :
<http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/ieduasst/v1r1m0/index.jsp>

Site Web de WebSphere Partner Gateway :
<http://www-01.ibm.com/software/integration/wspartnergateway/>

Recherche à l'aide des outils de support

Les outils de support suivants vous permettent d'effectuer des recherches dans les bases de connaissances IBM. Ces outils vous permettent d'en apprendre plus sur le produit, d'obtenir un niveau de code à jour, de rechercher des problèmes connus et des conseils d'utilisation, ainsi que de diagnostiquer des problèmes. Voici la suite exhaustive d'outils d'identification des problèmes à votre disposition :

Voici la suite exhaustive d'outils d'identification des problèmes à votre disposition :

- Note technique/Flash
- Centre de documentation
- Forum
- Téléchargement de correctifs
- Recherche APAR dans Readme
- Assistant de formation IBM
- Plug-in IBM Support Assistant
- IBM Assist On Site
- Support électronique/ESR
- Données à collecter
- Fix Central

Dans votre moteur de recherche, saisissez "IBM Support" pour accéder au site de support IBM. Dans le site de support IBM, sélectionnez Troubleshoot (Identifier et résoudre) puis le produit WebSphere Partner Gateway.

- La **page de support de WebSphere Partner Gateway** est l'une des plus complètes et vous permet d'identifier par vous-même les problèmes.
- Contrôlez les **flash** pour recevoir diverses annonces sur WebSphere Partner Gateway (y compris les problèmes omniprésents et les diffusions sur le web).
- Echangez des connaissances avec d'autres utilisateurs de WebSphere Partner Gateway via le **forum** (contrôlé par le service de développement WebSphere Partner Gateway).
- Recherchez des **notes techniques** pour obtenir des conseils et des réponses concernant les problèmes connus.
- **IBM Support Assistant** – Outil permettant de résoudre des problèmes.
- Téléchargez un **groupe de correctifs** et son fichier Readme pour mettre à jour votre niveau de code.
- Le **Centre de documentation** contient la documentation du produit.
- L'**assistant de formation IBM** contient un ensemble de contenus pédagogiques en ligne gratuits.
- **ESR** - Signalement de problèmes (support électronique).

Pour plus de détails sur ces outils :

- **Forum** - échangez des connaissances avec d'autres utilisateurs de WebSphere Partner Gateway via le forum. Ce forum est contrôlé par le service de développement WebSphere Partner Gateway http://www.ibm.com/developerworks/forums/dw_forum.jsp?forum=1147&cat=9.
- **Flash** - contrôlez les flash pour recevoir diverses annonces sur WebSphere Partner Gateway (y compris les problèmes omniprésents et des invitations aux diffusions sur le web).
- **Notes techniques** – recherchez des notes techniques pour obtenir des conseils et des réponses concernant les problèmes connus.
- **Centre de documentation** – documentation du produit.
- **Assistant de formation IBM** – ensemble de contenus pédagogiques en ligne gratuits.
- **Téléchargement de correctifs** – téléchargez un groupe de correctifs et son fichier Readme pour une description des problèmes.
- **Plug-in IBM Support Assistant (ISA)** – outil permettant de résoudre des problèmes.
- **Liste A collecter** (dans les notes techniques) – en collectant des captures d'écran/journaux à soumettre à IBM, les données peuvent vous aider à diagnostiquer le problème.
- **Support électronique/ESR** – outil électronique permettant de signaler des problèmes. Lien avec détails supplémentaires expliquant comment utiliser cet outil : <ftp://ftp.software.ibm.com/software/websphere/techexchange/flash/esr-reply/ESR57.html>.
- **WebSphere Technical Exchange (WSTE)** - il s'agit d'un programme d'échange technique où les aspects techniques du produit sont présentés aux clients par des experts L2/L3. WSTE est relativement efficace car il permet d'acquérir une bonne connaissance du produit/de ses fonctions et de clarifier tous vos doutes.
- **Assist On Site (AOS)** – ce plug-in permet aux analystes du Support IBM d'accéder à votre écran et de déterminer comment recréer le problème. Cette procédure est réalisée via un code de connexion. L'outil a été amélioré pour

assurer un support natif aux utilisateurs de Linux et peut conserver des URL pour lancer le client et envoyer un script de discussion via la console AOS à l'utilisateur final, entre autres fonctions. Pour plus de détails sur les fonctions d'AOS, voir <http://ayudame.uk.ihost.com/AssistOnSite/>.

Fix Central : emplacement IBM pour le stockage de correctifs. WebSphere Partner Gateway dépose tous les groupes de correctifs et correctifs individuels disponibles dans l'emplacement Fix Central. L'emplacement Fix Central contient également des groupes de correctifs pour d'autres produits IBM.

Dans le moteur de recherche Internet, saisissez Fix Central pour accéder au support IBM : Fix Central <http://www-912.ibm.com/eserver/support/fixes/fixcentral>

Astuces de recherche

Les ressources suivantes vous expliquent comment améliorer les résultats de vos recherches :

- Recherche sur le site Web de support IBM.
- Utilisation du moteur de recherche Google.

Réception de mise à jour automatiques

Vous pouvez recevoir des mises à jour automatiques en procédant comme suit :

- **Mon support** : pour recevoir des notifications hebdomadaires par e-mail concernant les correctifs et toute autre actualité en matière de support, procédez comme suit :
 1. Connectez-vous au site Web de support logiciel IBM® à l'adresse <http://www-01.ibm.com/software/integration/wspartnergateway/advanced/support/> .
 2. Cliquez sur **Mon support** dans l'angle supérieur droit de la page, sous **Support personnalisé**.
 3. Si vous êtes déjà enregistré dans Mon support, ouvrez une session et ignorez l'étape suivante. Dans le cas contraire, cliquez sur **S'enregistrer maintenant**. Complétez le formulaire d'enregistrement en utilisant votre adresse e-mail comme ID IBM et cliquez sur **Soumettre**.
 4. Cliquez sur **Modifier le profil**.
 5. Cliquez sur **Ajouter des produits** et sélectionnez une catégorie de produits (**Logiciels**, par exemple). Une deuxième liste s'affiche.
 6. Dans cette liste sélectionnez un segment de produit (**Données & Gestion de l'information**, par exemple). Une troisième liste s'affiche.
 7. Dans cette liste, sélectionnez un sous-segment de produit (**Bases de données**, par exemple). Une liste de tous les produits concernés s'affiche.
 8. Sélectionnez les produits pour lesquels vous voulez recevoir des mises à jour.
 9. Cliquez sur **Ajouter des produits**.
 10. Une fois tous les produits qui vous intéressent sélectionnés, cliquez sur **S'abonner aux e-mails** dans l'onglet **Modifier le profil**.
 11. Sélectionnez **Veillez envoyer ces documents par e-mail toutes les semaines**.
 12. Actualisez votre adresse e-mail si nécessaire.

13. Dans la **liste Documents**, sélectionnez la catégorie de produits (**Logiciels**, par exemple).
 14. Sélectionnez les types de documents pour lesquels vous voulez recevoir des informations.
 15. Cliquez sur **Mettre à jour**.
- **Flux de syndication RSS**. Pour plus d'information sur les flux de syndication RSS, y compris les étapes de démarrage et une liste des pages Web IBM prenant en charge le format RSS, visitez la page <http://www.ibm.com/software/support/rss/>.

Chapitre 14. Contacter le service de support logiciel IBM

L'assistance IBM vous aide à résoudre les défauts de produit. Avant de contacter l'assistance IBM, votre société doit posséder un contrat de maintenance logicielle IBM actif et vous devez être autorisé à faire part de vos problèmes à IBM. Pour plus d'informations sur les types de contrats de maintenance possibles, voir "Support Portfolio" dans Software Support Handbook à l'adresse suivante : <http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/home.html>

Pour contacter l'assistance IBM afin de résoudre un problème, exécutez les étapes suivantes :

1. Rassemblez les informations de diagnostic.
2. Faites part de votre problème à l'assistance IBM de l'une des manières suivantes :
 - En utilisant l'assistant ISA (IBM Support Assistant) :
 - En ligne : Cliquez sur l'onglet Report problems (Signaler des problèmes) sur le site de l'assistance logicielle IBM, à l'adresse suivante : <http://www-01.ibm.com/software/integration/wspartnergateway/support/>
 - Par téléphone : Pour connaître le numéro de téléphone à composer pour appeler dans votre pays, allez sur la page Contacts (Contacts) de Software Support Handbook
3. Voir "Getting IBM Support" dans Software Support Handbook <http://www-01.ibm.com/software/integration/wspartnergateway/support/>

Si le problème que vous signalez est lié à un défaut de logiciel ou à une documentation manquante ou imprécise, l'assistance IBM crée un rapport officiel d'analyse de programme (APAR). Le rapport APAR décrit le problème en détails. Dès que possible, l'assistance IBM propose une solution palliative que vous pouvez implémenter jusqu'à ce que le rapport APAR soit résolu et qu'un correctif soit fourni. IBM publie tous les jours les rapports APAR résolus sur le site Web de l'assistance IBM de sorte que les autres utilisateurs qui rencontrent le même problème puissent utiliser la même résolution.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Toute demande de licence peut être adressée par écrit à :

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

*IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd.
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada*

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

*IBM World Trade Asia Corporation Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032
Japon*

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Burlingame Laboratory Director
IBM Burlingame Laboratory
577 Airport Blvd., Suite 800
Burlingame, CA 94010
Etats-Unis

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Ces informations sont fournies uniquement à titre de planification. Elles sont susceptibles d'être modifiées avant la mise à disposition des produits décrits.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

COPYRIGHT

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes.

Toute copie totale ou partielle de ces programmes exemples et des oeuvres qui en sont dérivées doit comprendre une notice de copyright, libellée comme suit :

Copyright (c) 1995-2008 International Business Machines Corporation and others
All rights reserved.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Documentation sur l'interface de programmation

Les informations relatives aux interfaces de programmation, lorsqu'elles sont disponibles, ont pour objet de vous aider à créer des applications à l'aide de ce programme. Les interfaces de programmation génériques vous permettent de créer des logiciels d'application qui obtiennent les services des outils de ce programme. Toutefois, ces informations peuvent également contenir des informations relatives aux diagnostics, aux modifications et à l'optimisation effectués. Ces informations sont mises à votre disposition pour vous permettre de résoudre les incidents liés à vos applications.

Avertissement : N'utilisez pas les informations relatives aux diagnostics, aux modifications et à l'optimisation comme une interface de programmation dans la mesure où elles sont susceptibles d'être modifiées.

Marques commerciales et marques de service

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays :

IBM	DB2	IMS	MQIntegrator	Tivoli
le logo IBM	DB2 Universal Database	Informix	MVS	WebSphere
AIX	Domino	iSeries	OS/400	z/OS
CICS	IBMLink	Lotus	Passport Advantage	
CrossWorlds	i5/OS	Lotus Notes	SupportPac	

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

MMX, Pentium et ProShare sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Solaris, Java et toutes les marques incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.

WebSphere Partner Gateway Enterprise Edition et Advanced Edition incluent un logiciel développé par le projet Eclipse (www.eclipse.org)



Index

A

assemblage de données 47

B

brevets 93

D

documents AS, chiffrés 39

documents AS chiffrés 39

Documents de gestion
retraitement 50

E

Événements
retraitement 50

I

importations/exportations JMS 54

L

langues, multiple 47
licence, brevets 93

M

MQ 13

N

Notifications d'alertes 49

P

performances des requêtes de base de
données, optimisation 41
point de distribution des listes de
révocation de certificat 56
propriété intellectuelle 93

R

rapports EDI 45

Résolution des exceptions JMS en cas
d'exécution avec MQ v7.0 13

résolution des incidents

assemblage des données pour des
langues multiples 47

création sur une autre unité 51

définition d'un type de transport
personnalisé 51

documents de gestion 50

résolution des incidents (*suite*)

documents non traités 42

expiration du certificat de CA 57

incident du récepteur 49

liaison de données dans JMS 54

Notifications d'alertes 49

optimisation des performances des
requêtes de base de données 41

point de distribution des listes de

révocation de certificat 56

raccourci WebSphere Application
Server 58

rapport du volume de document 56

rapports EDI 45

redémarrage du serveur 49

retraitement des événements 50

taille de fichier de 0 Ko 46

téléchargement de la liste de

révocation de certificat 51

vérification de révocation 56

Résolution des incidents

augmentation de la taille de la

mémoire tampon 45

temps de traitement long 39

T

type de transport, personnalisé 51

U

URI, restriction 51

