

WebSphere® IBM WebSphere Partner Gateway
Enterprise 및 Advanced Edition
버전 6.2

문제점 해결 안내서



주:

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 97 페이지의 『주의사항』에 있는 정보를 읽으십시오.

2010년 4월

이 개정판은 새 개정판에서 별도로 명시하지 않는 한, IBM WebSphere Partner Gateway Enterprise Edition(제품 번호 5724-L69) 버전 6.2, 릴리스 0, 수정사항 0과 Advanced Edition(제품 번호 5724-L68)의 버전 6.2, 릴리스 0, 수정사항 0 및 모든 후속 릴리스와 수정사항에 적용됩니다.

IBM에 정보를 제공하는 경우, IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

© Copyright IBM Corporation 2007, 2008.

목차

제 1 장 문제점 해결 개요 1

제 2 장 WebSphere Partner Gateway에 대한 문제점 해결 점검 목록 5

제 3 장 WebSphere Partner Gateway 설치 문제점 해결 7

재설치 문제점 해결 7

 WebSphere Partner Gateway를 분배 모드로 재설치 7

 데이터베이스 로더 설치 문제점 해결 8

 WebSphere Partner Gateway를 Windows 서비스로 시작하는 중에 발생한 로그온 실패 오류 문제점 해결 . 8

 충족되지 않은 링크 오류 8

 WebSphere Partner Gateway의 문서 처리 문제점 해결 9

 AIX 플랫폼의 설치 코어 덤프 진단 9

 WebSphere Partner Gateway 설치 제거 시 로그가 생성되지 않은 경우 문제점 진단 10

제 4 장 WebSphere Partner Gateway 이주 문제점 해결 11

스마트 이주 실패 해결 11

이주 후 문서 처리 실패 문제점 해결 11

WebSphere Partner Gateway 6.2로 이주한 후 JMS 통합 실패 12

샘플을 가져오는 중에 오류 발생 12

제 5 장 전송 프로토콜 문제점 해결(전송 및 수신) 15

SFTP 문제점 해결 15

SFTP 추적 사용 방법 15

WebSphere Application Server에서 SFTP 수신자 목적지 작성 실패 문제점 해결 15

사용자 레벨 잠금 상태의 FTP 스크립팅 목적지 . . 16

제 6 장 아카이버 문제점 해결 17

아카이버 내보내기 실패 진단 17

아카이버 데이터 복원 실패 해결 17

콘솔 기반 복원(아카이브에서) 지원 18

팁 및 해결책 19

제 7 장 WTX(WebSphere Transformation Extender) 통합 관련 문제점 해결 21

제 8 장 런타임 오류, 유효성 검증 오류 및 예외 문제점 해결 23

오류 이벤트 해결 23

 BCG103201 - 허브 소유자 상태 엔진 오류 . . . 23

 BCG103203 - 수신자 처리 오류 23

 BCG103205 - 수신자 오류 23

 BCG210031 - Non-Rep 문서 사용 불가능 . . . 24

 BCG210033 - 메시지 저장 실패 24

 BCG240701 - 활동 로그 오류 25

 BCG410020 - 오류 생성 정보 불충분 25

 BCG700002 - {0} 태스크의 아카이버 오류 실행 시간 {1} 오류 이유 {2} 26

 BCG210022 - 프로세스 트랜잭션 롤백 26

 BCG240415 - MDN 서명되지 않음 27

 BCG210001 - 채널 확인 오류 및 BCGEDIEV0056 - 변환표 찾아보기 경고 . . . 27

 BCG210013 - 연결이 완전히 구성되지 않음 . . 28

 BCGEDICM0001 - 예상치 않은 예외 발생 . . 29

 콘솔의 500 오류 수정 29

 ORA-00988 오류 30

 오류 - TCPC0003E 및 CHF0029E 30

WebSphere MQ 메시지 수정 31

MQJMS2013 오류 32

SQL 오류 수정 32

 SQLCODE -1225 오류 32

 SQLCODE -289 오류 32

 SQLCODE -444 오류 33

BCGMAS 데이터베이스의 QL 0964C 트랜잭션 로그 전체 오류 33

reprocessDbLoggingErrors.bat의 java.lang.NoClassDefFoundError 33

Solaris 플랫폼의 재위치 스크립트에서 생성된 구문 오류 해결 34

유효성 검증 오류 및 예외 해결 34

 데이터 유효성 검증 오류로 생성된 0A1 34

 FTP 스크립팅 수신자 예외 35

 사용자 종료 클래스에 대한 ClassNotFoundException 35

 이벤트 210031 해결 36

 정지 스택드 경고 수정 36

 문서 관리자 예외 중지 36

java.security.InvalidKeyException: 잘못된 키 크기 또는 기본 매개변수	37
WebSphere Partner Gateway가 맵에서 사용자 종료 호출 시 ClassNotFoundException	37
암호화된 문서 전송 중 발생한 구문 분석 오류 해결	38
인증 사용 오류 처리	38
인증 체인 오류	38
취소 상태 실패	39
무시할 수 있는 메시지	40
WebSphere Partner Gateway 허브 설치 프로그램 램 오류 메시지 해결	40
bcgHubInstall.log에 DB 암호 요구 오류	40

제 9 장 WebSphere Partner Gateway 관리 문제점 해결 43

긴 처리 시간 방지 팁	43
암호화된 대용량 문서에 대해 긴 처리 시간 방지	43
암호화된 대용량 AS 문서에서 긴 처리 시간 방지	43
메모리 부족 오류 방지	43
문서 관리자 성능 개선	44
문서 관리자 메모리 구성 사용	44
문서 관리자 워크로드 사용	44
문서 관리자 고가용성 구성에 필요한 TCP 설정	44
데이터베이스 관련 문제점 해결	45
DB2 에이전트에 대한 가상 메모리가 충분한지 확인	45
데이터베이스 조회 성능 최적화	45
Oracle 9i 릴리스 2 사용 시 처리되지 않은 문서	46
잘못된 신임으로 Oracle 사용자 계정 잠김	46
Oracle 예외 문제점 해결	47
시작 중 발생하는 오류 메시지	47
데이터베이스 다운 시 문서 처리	48
문서 구조	48
문서 처리 문제점 해결	48
대용량 파일에 대한 파일 크기 설정	48
네트워크가 유실되거나 문서 관리자 서버가 갑자기 종료될 경우 문서가 두 번 라우트됨	49
EDI 보고서는 처음 1000개의 레코드만 내보냄	49
WebSphere Partner Gateway에서 참여자 트랜잭션이 처리되는 것 방지	49
저성능 문서 전송 방지	49
2GB보다 큰 문서의 파일 크기 보고	50
힙 크기 늘리기	50
라우터가 두 개 이상일 때 중복 문서 전달 피하기	50
예상한 *.rpt 파일이 작성되지 않은 경우 문제점 처리	51
수신자 고장 시 문서 처리 문제점 해결	51

복수 언어에 대한 데이터 조합	51
IBM 서비스 로그 문제점 해결	52
수신자 시간 종료 설정 늘리기	52
서버가 다시 시작된 후 콘솔이 시작되지 않음	53
구성 파일 읽기 수신자 장애	53
사용자의 경보 알람 수신 구성	53
데이터베이스에 로그인하는 데 실패한 이벤트 및 비즈니스 문서 재처리	54
WebSphere Partner Gateway가 자바코어(javacore)를 생산할 경우 WebSphere Application Server에서 JIT 사용 불가능	54
사용자 정의 전송 유형 정의	55
C 드라이브 이외의 드라이브에 WebSphere Partner Gateway 작성	55
SSL 트랜잭션 문제점 해결	55
SSL 트랜잭션에서 CRL 다운로드	56
SSL 연결에 대한 테스트 참여자 연결 수정	56
인증서가 수신되지 않아 SSL 핸드셰이크 실패	56
유효하지 않은 인증 취소 목록(CRL)으로 인해 SSL 연결 실패	57
테스트 참여자 연결이 SSL 연결에서 작동하지 않음	58
WebSphere Process Server의 JMS 내보내기가져오기에서 데이터 바인딩	58
고정 워크플로우 핸들러의 콘텐츠 유형 속성 구성	59
취소 확인 사용 및 CRLDP 지원 사용	60
문서 볼륨 보고서 검색 문제점 해결	60
CA 인증서 만기	61
AS 트랜잭션의 '알 수 없는' MDN 상태	61
수정사항 적용 후 서버 시작 실패	61
WebSphere Application Server의 바로 가기 포트 지정	62
1024보다 큰 해상도로 디스플레이의 탭 표제 렌더링	63
큐 및 디스크가 가득 차거나 사용 불가능 시 복구 프로세스	63
HubOperator 사용자 암호 변경	63
192비트 및 256비트 키 크기 파일에서 AES 알고리즘 사용 시 예외 처리	64
기존 Deployment Manager를 사용하여 WebSphere Partner Gateway의 새 인스턴스 작성	64
FTP 스크립팅 오류 해결	64
대상/수신자의 FTP 스크립팅	64
다음 트랜잭션을 변환하는 중 TR0842 및 FF0162 즉시 오류 발생	65
사용자 레벨 잠금 상태의 FTP 스크립팅 목적지를 사용하여 문서 라우트	65

콘솔 이벤트 표시기에 공개되지 않은 이벤트	66
필수 데이터 요소 누락.	66
테스트 또는 프로덕션을 표시하는 RosettaNet Tag GlobalUsageCode 처리	66
양방향 pip RosettaNet 3A4 트랜잭션 실패 처리.	66
WebSphere Process Server와 WebSphere Partner Gateway의 단순 모드를 동일한 시스템에 설치 시 통합 문제점 처리	67
DIS 가져오기 bat/sh가 WebSphere Partner Gateway 6.1.0 단순 분배 토폴로지에서 맵 업로드 실패.	68
FTP 연결에 IPv6 프로토콜 사용	68
분배 전개 인증 저장소 구성이 기존 WebSphere Application Server Network Deployment 셀에서 충돌.	69
설명자 파일에서 속성 이름 URI를 사용하는 사용자 정의 게이트웨이는 속성 값을 저장할 수 없음	70
cf_edi_protocoltypeu.sh for UNIX/DB2 실행 중 오류 발생	70
WebSphere Partner Gateway 문서에 저장된 파일 이름.	71
EbMS를 사용하여 동기 응답 구성.	72
WebSphere Partner Gateway의 ROD 출력에 큰따 옴표가 사용됨	72
제 10 장 팁 및 트랩	73
WebSphere Partner Gateway에 대한 디버그 추적 사용.	73
지원을 위해 현재 구성 내보내기	73
다른 WebSphere Partner Gateway 데이터베이스를 사용하도록 콘솔 서버 구성	74
WebSphere Partner Gateway 공통 디렉토리 변경	74
WebSphere Partner Gateway 로깅 제어	75
MQ 제품과 외부 통합.	75
전달되지 않고 누적된 문서	75
설치 고려사항	76
WebSphere Partner Gateway의 프록시 지원	76
WebSphere Partner Gateway의 시간 종료 문제점	76

설치 및 구성 문제점 해결 팁	77
원격 시스템에서 Deployment Manager 사용 시 연합되지 않는 노드.	77
메시징 엔진 시작 실패	77
콘솔 로그인 페이지를 볼 수 없음	77
WebSphere 메시징 엔진의 다른 인스턴스 설치 시 데이터베이스 작성 옵션 선택 문제점	78
통합 솔루션 콘솔을 사용하여 WebSphere Partner Gateway 수신자 포트 변경	78
WebSphere Application Server 정보 메시지	80
추가적인 WebSphere 제품 자원	80
제 11 장 서버 로그 파일.	81
로그 파일 관리	81
로깅.	83
로그 파일 관리	84
v6.0에서 v6.2로 로그 레벨 맵핑	84
로그 읽기에 대한 상위 레벨 팁.	85
WebSphere Application Server 이벤트 유형	86
성공 및 실패 이벤트 통합	86
제 12 장 수정사항 가져오기.	89
2GB를 넘는 인바운드 및 아웃바운드 ebXML 메시 지 라우트 중 오류 발생	89
WebSphere Partner Gateway가 PIDX 바로 사용을 지원하지 않음	89
WebSphere Partner Gateway의 bcg.messagestore.threshold 특성	89
제 13 장 지식 기반 검색.	91
제 14 장 IBM 소프트웨어 지원 센터에 문의	95
주의사항	97
프로그래밍 인터페이스 정보	99
상표 및 서비스표	100
색인	101

제 1 장 문제점 해결 개요

문제점 해결은 문제점을 해결하는 체계적인 접근 방법입니다. 문제점 해결의 목적은 예상대로 작동하지 않은 원인과 문제점을 해결하는 방법을 판별하는 것입니다.

문제점을 해결하기 위해 먼저, 문제점을 완전하게 설명할 수 있어야 합니다. 문제점에 대한 올바른 이해가 없으면 사용자와 IBM® 모두 문제점의 원인을 어디서부터 찾아야 할지 알 수 없습니다.

- 문제점의 일반적인 증상은 무엇입니까?
- 어떤 시나리오에서 문제점이 발생합니까?
- 언제 문제점이 발생합니까?
- 문제점을 재현할 수 있습니까?

일반적으로 다음 질문에 대한 응답에서 문제점에 대한 적절한 설명을 얻을 수 있으며 문제점 해결 방법을 찾는 최상의 시작점입니다.

- 문제점의 증상은 무엇입니까?
- 문제점은 무엇입니까?

이 질문은 단순한 것 같지만 문제점을 자세히 살펴볼 수 있는 더 구체적인 질문으로 세분화할 수 있습니다. 다음 질문이 포함됩니다.

1. 오류 코드 및 메시지는 무엇입니까?
2. 시스템이 어떻게 실패합니까? 예를 들면, 루프, 정지, 고장, 성능 저하, 잘못된 결과입니까?
3. 문제점으로 인한 비즈니스 영향은 무엇입니까?
4. 문제점이 어디서 발생합니까?
5. 문제점의 출처를 판별하는 것이 쉽지는 않지만 문제점을 해결하는 가장 중요한 단계 중 하나입니다. 기술의 여러 계층이 보고 컴포넌트와 실패 컴포넌트 사이에 존재할 수 있습니다. 네트워크, 디스크 및 드라이버는 문제점을 조사하는 과정에서 고려해야 할 일부 컴포넌트에 불과합니다.

아래 질문을 통해 문제점 계층을 분리해낼 수 있습니다. 또한 문제점이 여러 플랫폼 양식이나 운영 체제에 폭넓게 퍼져 있는지, 아니면 특정 플랫폼이나 운영 체제에만 나타나는지 알 수 있습니다.

현재 환경 및 구성이 지원됩니까?

하나의 계층에서 문제점을 보고하더라도 문제점이 반드시 해당 계층에서 발생하지 않을 수 있다는 것을 이해하는 것이 좋습니다. 중요한 점은 문제점이 발생한 근원지와 문제점이 존재하는 환경을 이해하는 것입니다. 환경, OS, 구성을 확인하고 지원되는 구성의 환경에서 실행 중인지 검증하십시오.

언제 문제점이 발생합니까?

문제점이 발생한 시간을 기록하고 로그에서 이벤트와 정보를 확인하십시오. WebSphere Partner Gateway 콘솔의 '이벤트 표시기'와 로그 파일에서 오류 이벤트를 찾을 수 있습니다.

이벤트 발생의 주기성과 시각표를 이해하려면 다음 질문에 응답하십시오.

- 문제점이 낮 또는 밤의 특정 시간에 발생합니까?
- 문제점이 얼마나 자주 발생합니까?
- 문제점 보고 후 이벤트의 순서가 있습니까?
- 소프트웨어 또는 하드웨어의 업그레이드 또는 설치 등 환경 변화로 인해 문제점이 발생합니까?

이러한 유형의 문제점에 응답하면 문제점을 더 잘 이해할 수 있습니다.

어떤 조건에서 문제점이 발생합니까?

문제점 발생 시 실행 중인 다른 시스템 및 응용프로그램을 아는 것은 문제점 해결의 중요한 단계입니다. 환경에 대한 다음 및 기타 질문을 통해 문제점의 근본 원인을 식별할 수 있습니다.

- 동일한 작업을 수행하는 경우 문제점이 발생합니까?
- 문제점 보고 후 이벤트의 순서가 있습니까?
- 동시에 임의의 응용프로그램에서 실패가 발생합니까?

위 질문에 응답하면 문제점이 발생한 환경을 설명하고 종속성과의 상관 관계를 설명할 수 있습니다.

문제점을 재현할 수 있습니까?

문제점 해결 측면에서 문제점에는 두 종류가 있습니다. 한 번만 발생하여 재현할 수 없는 문제점이 있습니다. 그리고 재현할 수 있는 특정 유형의 문제점이 있습니다. 일반적으로 재현할 수 있는 문제점은 디버그 해결에 가장 용이합니다.

가능하면 테스트 환경이나 개발 환경에서 문제점을 재작성하십시오. 이러한 환경에서는 보다 유연하며 세밀한 제어를 통해 문제점을 점검할 수 있습니다.

팁: 의심되는 컴포넌트에서 문제점을 격리하는 시나리오를 단순화하십시오. 다음 질문은 문제점을 재현하는 데 도움이 됩니다.

테스트 시스템에서 문제점을 다시 작성할 수 있습니까?

복수의 사용자나 응용프로그램에서 동일한 유형의 문제점이 발생합니까?

단일 명령, 명령 세트, 특정 응용프로그램 또는 독립형 응용프로그램을 실행하여 문제점을 다시 작성할 수 있습니까?

제 2 장 WebSphere Partner Gateway에 대한 문제점 해결 점검 목록

WebSphere Partner Gateway의 문제점을 해결하기 위해 하드웨어 및 소프트웨어 요구사항, 제품 수정사항, 특정 문제점, 오류 메시지, 진단 데이터 등을 이해하는 것이 필요 합니다.

다음 조회를 통해 WebSphere Partner Gateway에 발생한 문제점의 원인을 식별할 수 있습니다.

1. 구성이 올바르게 지원됩니까?

WebSphere Partner Gateway 시스템 요구사항 <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=2311&uid=swg27013981>을 참조하여 시스템이 하드웨어, 운영 체제 및 소프트웨어 요구사항을 모두 충족하는지 확인하십시오.

2. 최신 수정사항을 적용했습니까? 사용 중인 제품 버전에 대한 수정사항 목록은 <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=2310&uid=swg27009177>을 참조하십시오.

3. 문제점은 무엇입니까?

- WebSphere Partner Gateway 설치 및 구성 - 7 페이지의 제 3 장 『WebSphere Partner Gateway 설치 문제점 해결』을 참조하십시오.
- WebSphere Partner Gateway의 이전 버전에서 6.2 버전으로 이주 - 11 페이지의 제 4 장 『WebSphere Partner Gateway 이주 문제점 해결』을 참조하십시오.
- WebSphere Partner Gateway 관리 - 43 페이지의 제 9 장 『WebSphere Partner Gateway 관리 문제점 해결』을 참조하십시오.
- 아카이브 - 17 페이지의 제 6 장 『아카이버 문제점 해결』을 참조하십시오.
- 런타임 오류 가져오기 - 23 페이지의 『오류 이벤트 해결』을 참조하십시오.
- 전송 문제점 - 15 페이지의 제 5 장 『전송 프로토콜 문제점 해결(전송 및 수신)』을 참조하십시오.
- 데이터베이스 관련 문제점 - 45 페이지의 『데이터베이스 관련 문제점 해결』을 참조하십시오.
- SSL 트랜잭션 실패 - 55 페이지의 『SSL 트랜잭션 문제점 해결』을 참조하십시오.
- WebSphere Transformation Extender와 통합 - 21 페이지의 제 7 장 『WTX(WebSphere Transformation Extender) 통합 관련 문제점 해결』을 참조하십시오.
- 문서 처리 불가능 - 48 페이지의 『문서 처리 문제점 해결』을 참조하십시오.

4. 오류가 발생했습니까? 해결책은 23 페이지의 제 8 장 『런타임 오류, 유효성 검증 오류 및 예외 문제점 해결』을 참조하십시오.
5. 어려운 문제점에는 컴포넌트 간의 상호 작용과 낮은 수준의 제어 플로우를 제공하는 추적을 사용해야 합니다. 로깅 및 추적에 대한 세부사항은 81 페이지의 제 11 장 『서버 로그 파일』을 참조하십시오.
6. 점검 목록에 해결책이 없으면 추가 진단 데이터를 수집할 수 있습니다. 이 데이터는 IBM 지원 센터에서 문제점 해결을 효과적으로 수행하고 지원하는 데 필요합니다. 자세한 정보는 95 페이지의 제 14 장 『IBM 소프트웨어 지원 센터에 문의』를 참조하십시오.

제 3 장 WebSphere Partner Gateway 설치 문제점 해결

이 장에서는 WebSphere Partner Gateway 설치 시 발생할 수 있는 문제점의 세부사항과 해결책을 제공합니다.

재설치 문제점 해결

WebSphere Partner Gateway의 재설치에 실패한 경우, 로그 파일 및 오류 메시지를 확인하여 문제점의 원인을 판별하십시오. 설치 시 저장된 로그 파일의 정확한 위치는 83 페이지의 『설치 로그 파일 위치』를 참조하십시오.

다음은 일부 재설치 문제점을 해결하는 팁입니다.

WebSphere Partner Gateway를 분배 모드로 재설치

동일한 Deployment Manager를 사용하여 WebSphere Partner Gateway를 분배 모드로 다시 설치하는 경우 WebSphere Partner Gateway 서버를 셀에 연합하지 않아 다음 addNode.log 오류가 발생합니다.

이 절에서는 재설치 문제점을 해결하는 데 필요한 팁을 제공합니다.

```
ADMU0507I: No servers found in configuration under: /opt/IBM/bcghub-distrib/wasND/Profiles/bcgprofile/config/cells/bcgCell/nodes/bcgnode_<host name>/servers.  
ADMU2010I: Stopping all server processes for node bcgnode_< host name>.  
ADMU0024I: Deleting the old backup directory.ADMU0015I: Backing up the original cell repository.ADMU0012I: Creating Node Agent configuration for node: bcgnode_<host name>.  
ADMU0014I: Adding node bcgnode_<host name> configuration to cell;dmgrCell.  
ADMU0027E: An error occurred during federation Invalid keystore format; rolling back to original configuration.  
ADMU0211I: Error details may be seen in the file.
```

이 문제점은 WebSphere Application Server Fix Pack에 발생한 문제로 인해 발생합니다. 이 문제점을 해결하려면 다음 해결책을 사용하십시오.

1. **Deployment Manager**를 중지하십시오.
2. < dmgr_install_dir>\wasND\Profiles\bcgdmgr\config\cells\WebSphere Partner GatewayCell에 있는 trust.p12 및 key.p12의 이름을 변경하십시오.
3. **Deployment Manager**를 시작하고 설치를 계속하십시오.

주: Deployment Manager를 다시 시작하면 새 trust.p12 및 key.12 파일이 자동으로 작성됩니다.

또는 **Deployment Manager**를 다시 설치하여 이 문제점을 해결할 수 있습니다.

데이터베이스 로더 설치 문제점 해결

데이터베이스 로더를 설치할 때 문제점이 발생한 경우, system temp\bcgdbloader\logs 디렉토리의 데이터베이스 로더 로그에서 자세한 정보를 참조하십시오. 문제점이 해결되면 데이터베이스 로더 설치 제거 프로그램을 실행하여 데이터베이스를 삭제하십시오. 데이터베이스를 삭제한 후 데이터베이스 로더 마법사를 재실행하십시오.

WebSphere Partner Gateway를 Windows 서비스로 시작하는 중에 발생한 로그온 실패 오류 문제점 해결

bcguser는 WebSphere Partner Gateway 서비스를 시작하는 기본 사용자입니다. bcguser에는 서비스로 로그인 사용자 권한이 있어야 합니다. 그렇지 않으면 응용프로그램에 처음으로 액세스하는 경우 서비스가 시작되지 않으며 로그온 실패 오류가 표시됩니다.

사용자 계정을 사용하여 시스템 서비스를 올바르게 실행하려면 서비스로 로그인 권한을 갖도록 사용자 계정을 수동으로 설정하십시오.

이 문제점을 해결하려면 다음 두 단계를 수행하십시오.

1. WebSphere Partner Gateway 서비스를 시작하는 사용자 계정을 구성하십시오. 여기서 사용자 계정에는 "서비스로 로그인" 사용자 권한이 필요합니다. WebSphere Partner Gateway 설치를 시작하기 전에 이를 수행해야 합니다.
2. WebSphere Partner Gateway 설치를 완료한 후, 다음 단계를 수행하십시오.
 - a. 제어판 > 관리 도구 > 서비스 > **WebSphere Partner Gateway** 서비스로 찾아가십시오.
 - b. **WebSphere Partner Gateway** 서비스를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 특성을 선택하십시오.
 - c. 로그인 탭을 선택하고 bcguser 계정의 올바른 암호를 다시 입력하십시오. 이 경우에도 bcguser 계정에 서비스로 로그인 사용자 권한이 제공됩니다. 응용프로그램을 처음 설치할 때 이 단계를 수행해야 합니다.

충족되지 않은 링크 오류

WebSphere Application Server 콘솔에서 응용프로그램을 다시 시작하면 SystemErr.log에 다음 오류가 로그됩니다.

```
[7-06-07 11:40:35:682 UTC] 00000062 SystemErr R
java.lang.UnsatisfiedLinkError: /opt/IBM/bcghub-distrib/wasND/Profiles/
bcgprofile/installedApps/wpgCell1/ BCGBPE.ear/native/libAIXNative.a
```

(Library is already loaded in another ClassLoader) [7-06-07 11:40:35:707 UTC] 00000062 SystemErr R at java.lang.ClassLoader.loadLibraryWithPath (ClassLoader.java:953)

응용프로그램 레벨을 다시 시작하는 경우 이 예외가 발생합니다. 제품의 기능에 영향을 주지 않으므로 예외를 무시해도 됩니다. 이 문제점을 해결하려면 클러스터를 다시 시작하십시오.

WebSphere Partner Gateway의 문서 처리 문제점 해결

DB2에서 메시징 엔진을 사용하여 WebSphere Partner Gateway에서 많은 볼륨의 문서 트랜잭션을 수행하는 중, 다음 오류 메시지로 인해 문서 처리가 갑자기 중단됩니다.

```
JMSQueueSender E com.ibm.bcg.util.JMSQueueSender sendMessage JMS
Exception occurred for queue: jms/bcg/queue/main_InboundQ
javax.jms.JMSEException: CWSIA0067E: An exception was received during
the call to the method JmsMsgProducerImpl.sendMessage (#4):
com.ibm.websphere.sib.exception.SIResourceException: CWSIC8007E: An
exception was caught from the remote server with Probe Id 3-008-0007.
Exception: com.ibm.websphere.sib.exception.SIResourceException:
CWSIP0002E: An internal messaging error occurred in com.ibm.ws.sib.
processor.impl.ConsumerDispatcher, com.ibm.ws.sib.msgstore.
RollbackException: CWSIS1002E: An unexpected exception was caught during
transaction completion. Exception:
com.ibm.ws.sib.msgstore.PersistenceException: CWSIS1500E: The dispatcher
cannot accept work...
```

이 문제점은 DB2 로그 파일의 크기가 MAS 데이터베이스에서 지정한 값을 초과하는 경우 발생합니다. 이 문제점을 해결하려면 DB2 매개변수(**LOGFILSIZ**)의 값을 늘리십시오.

AIX 플랫폼의 설치 코어 덤프 진단

AIX 플랫폼에 WebSphere Partner Gateway 설치 시, 대화 상자가 표시되기 전에 설치가 종료되면 코어 덤프가 생성되고 /tmp에 설치 로그 파일이 작성됩니다. 콘솔에는 'istemp4274431210719', ismp004', .oslevel.datafiles', ismp006' 메시지가 표시됩니다.

코어 덤프 분석은 다음과 같습니다.

```
JVMDG304: Java core file written to /opt/websphere/pg_install/DBLoader/javacore5
0786.1194536183.txt
JVMDG215: Dump Handler has Processed Exception Signal 11 and produces a core and ja
vacore file.
```

이는 JVM(Java Virtual Machine) 시스템에 문제가 있어 코어 덤프가 발생한다는 의미입니다. 이 문제점은 AIX 플랫폼 팩에 사용된 *libaixppk.so* 기본 라이브러리의 문제점 때문입니다. WebSphere Partner Gateway 문제가 아니므로 문제점 해결에 대한 자세한 사항은 <http://support.installshield.com/kb/view.asp?articleid=Q111262>를 참조하십시오.

WebSphere Partner Gateway 설치 제거 시 로그가 생성되지 않은 경우 문제점 진단

이 문제점은 WebSphere Partner Gateway 설치 제거 시 서버가 원활하게 중지되지 않는 경우 UNIX 플랫폼에서 발생합니다. 그러므로 후속 서버 시작의 로그에는 아무 것도 없습니다. 이 문제점은 MAS 서버에서 자주 발생합니다. 이 문제점을 해결하려면 MAS 서버가 프로세스를 종료(kill)시키는 데 사용하는 Java 프로세스를 점검하고 Node Agent, 클러스터/서버를 다시 시작하십시오.

java 프로세스를 찾으려면 다음 명령을 사용하십시오.

```
ps -ef | grep bcgmas
```

제 4 장 WebSphere Partner Gateway 이주 문제점 해결

이 장에서는 WebSphere Partner Gateway를 이전 버전에서 최신 버전으로 이주하는 경우 발생할 수 있는 문제점에 대한 해결책을 자세히 설명합니다.

스마트 이주 실패 해결

다음 이유 중 하나로 스마트 이주에 실패할 수 있습니다.

1. 처리 중에 Deployment Manger를 중지하는 경우 허브 이주에 실패할 수 있습니다. 허브 이주를 처리하기 전에 Deployment Manager가 시작되어 실행 중인지 확인하십시오.
2. WebSphere Application Server(WAS) Fix Pack을 업그레이드한 후 바로 WebSphere Partner Gateway 스마트 이주를 수행하면 실패합니다. Fix Pack을 업그레이드한 후에는 WAS 서버가 내부적으로 중지되고 시작되기 때문입니다. 이 문제점을 해결하려면 Fix Pack 업그레이드 프로세스를 시작한 후 WebSphere Application Server(WAS)의 구성을 최신 레벨로 갱신하십시오. 그런 다음, WebSphere Partner Gateway 설치 안내서의 절차대로 모든 클러스터나 서버를 중지하고 이주를 시작하십시오. 마지막으로 WebSphere Partner Gateway v6.2 스마트 이주를 시작하십시오.

주: WebSphere Partner Gateway 컴포넌트가 전개된 각 시스템에서 이주 설치 프로그램을 실행해야 합니다. 이를 위해 모든 서버에서 코어 파일 및 제품 버전을 갱신해야 합니다.

주: 새 인스턴스를 작성한 후 WebSphere Partner Gateway 응용프로그램 시작에 실패하는 경우, 다른 Deployment Manager를 사용하십시오.

이주 후 문서 처리 실패 문제점 해결

WebSphere Partner Gateway v6.0x을 v6.2로 이주하는 동안 거래 참여자가 문서를 WebSphere Partner Gateway로 라우트하는 데 실패할 수 있습니다. 이는 WebSphere Partner Gateway 단순 모드 및 단순 분배 모드(v6.1 이상)가 이전 릴리스에서 사용한 포트 값 대신 기본 포트 값을 사용하기 때문입니다. 반면에 전체 분배 모드는 WebSphere Partner Gateway의 이전 버전에 사용된 동일한 기본 포트 값을 유지합니다.

예제: WebSphere Partner Gateway v6.0.x의 수신자 기본 포트 값은 Unsecure Port = 57080 Secure Port = 57443입니다.

WebSphere Partner Gateway v6.2의 단순 모드 및 단순 분배 모드 수신자 기본 포트 값은 Unsecure Port = 58080 Secure Port = 58443입니다.

거래 참여자 B2B 소프트웨어가 WebSphere Partner Gateway 수신자 URL에서 새 포트 값을 참조하도록 갱신되었는지 확인하십시오.

WebSphere Partner Gateway 6.2로 이주한 후 JMS 통합 실패

WebSphere Partner Gateway 6.0 버전에서 6.2로 이주한 후, JMS 수신자와 목적지가 작동하지 않고 SystemOut 로그에 다음 오류 메시지가 표시됩니다.

```
- 00000041 JmsReceiverWo E JmsReceiverWorker trace  
Exception: Queue connection is null. Possible cause is that  
JMSConnectionFactory is configured  
instead of JMSQueueConnectionFactory -  
00  
00041 jmsReceiverWo E jmsReceiverWorker trace Got exception while Polling:  
Exception : Queue connection is null. Possible cause  
is that JMSConnectionFactory  
is configured instead of JMSQueueConnectionFactory javax.jms.JMSException:  
Exception : Queue connection is null. Possible cause  
is that JMSConnectionFactory  
is configured instead of JMSQueueConnectionFactory  
at com.ibm.bcg.server.receiver.JmsReceiverWorker.  
connect(JmsReceiverWorker.java:376)  
at com.ibm.bcg.server.receiver.JmsReceiverWorker.  
run(JmsReceiverWorker.java:1882)
```

WebSphere Partner Gateway 6.2의 전제조건으로 WMQ(WebSphere Messaging Queue)가 필수 항목은 아니지만 사전 이주 시스템이 JMS 통합을 위해 WMQ를 사용하면 다음 지시사항을 수행하십시오.

1. fscontext.jar 및 providerutil.jar를 **WMQ_path>**java\lib에서 WebSphere Partner Gateway 컴포넌트 사용자 종료 폴더로 복사하십시오.

주: 수신자의 경우에는 < **WebSphere Partner Gateway_path>**receiver\lib\userexits입니다. 문서 관리자의 경우에는 <**WebSphere Partner Gateway_path>**\router\lib\userexits입니다.

2. WebSphere Partner Gateway 서버를 다시 시작하십시오.

샘플을 가져오는 중에 오류 발생

샘플을 WID 6.2로 가져오는 경우 도구에서 rational 도구로 이주하도록 프롬프트합니다. rational 도구로 이주 시 FTP 로그에 다음 오류가 표시됩니다.

```
dependent Utility project defined in v6 META-INF/. modulemaps:  
PIP3A4BuyerEJBClient is not defined as a v7 dependent project in the  
.settings/org.eclipse.wst.common.component file. dependent Utility
```

project defined in v6 META-INF/. modulemaps: PIP3A4SellerEJBClient is not defined as a v7 dependent project in the .settings/org.eclipse.wst.common.component file.

문제점을 해결하려면 J2EE 모듈 종속성 특성 페이지를 사용하여 종속성을 추가하십시오.

제 5 장 전송 프로토콜 문제점 해결(전송 및 수신)

이 장에서는 전송 문제점에 대한 해결책을 설명합니다.

SFTP 문제점 해결

다음은 SFTP 프로토콜의 문제점을 해결하는 일부 팁과 해결책입니다.

SFTP 추적 사용 방법

이 태스크 정보

WebSphere Partner Gateway에서 디버그 로그를 사용하여 SFTP 실패 관련 오류 메시지를 추적하십시오. 디버그 로그를 사용하려면 다음을 수행하십시오.

1. **WebSphere Application Server** 관리 콘솔 > 문제점 해결 > 로그 및 추적 > **bcgServer** > 진단 추적 서비스 > 로그 세부사항 레벨 변경 > 런타임을 탐색하십시오.
2. **com.ibm.j2ca**를 클릭하고 추적 레벨을 'finest'로 선택하십시오.

WebSphere Application Server에서 SFTP 수신자 목적지 작성 실패 문제점 해결

WebSphere Partner Gateway에서 SFTP 수신자 목적지를 작성한 후, WebSphere Application Server 관리 콘솔에 활성화 스펙이 작성되었는지 다음 위치에서 확인하십시오. **WAS Admin > Resource Adapters > J2CConnection Factories**.

1. SFTP 목적지를 작성하거나 갱신할 때마다 해당 클러스터 또는 docmgr를 다시 시작해야 합니다.
2. hostKey 파일을 올바르게 지정해야 합니다. 그렇지 않으면 다음 오류가 SystemOut.log 파일에 로그됩니다.

```
javax.resource.spi.ResourceAllocationException: An error occurred while validating the host key file. The specified host key file does not exist. The Adapter could not perform server authentication
at com.ibm.ejs.j2c.FreePool.createManagedConnectionWithMCWrapper (FreePool.java:2148)
at com.ibm.ejs.j2c.FreePool.createOrWaitForConnection(FreePool.java:1568)
```

3. SFTP 사용자 이름, 암호 및 출력 디렉토리를 올바르게 지정해야 합니다. 그렇지 않으면 다음 오류가 SystemOut.log 파일에 로그됩니다.

```
"0000001e SystemErrR Caused by: javax.resource.spi.
InvalidPropertyException: Error while validating ActivationSpec properties,
UserName/PrivateKeyFilePath/Passphrase EventDirectory(not able to connect, login and initialize the FTP server connection, rectify the error properties,
```

```
Check EISEncoding also for validity).
UserName = ibm
PrivateKeyFilePath
```

4. SFTP 수신자/목적지 작성 페이지에서 "출력 디렉토리/원격 이벤트 디렉토리" 경로를 지정하는 경우 상대 경로를 사용하십시오.
5. 각 SFTP 수신자를 작성할 때마다 해당되는 SFTP MDB Bean(SFTP-MDB-sftpRec-timestamp)이 다음 WebSphere Partner Gateway 설치 위치에 작성되는지 확인하십시오.

```
<installDir>>/wasND/Profiles/<profileName>>/installedApps/<cellName>/BCGReceiver.ear/SFTP-MDB-sftpRec-timestamp.
```

주: 문서를 SFTP 목적지로 라우트하는 경우, SFTP 서버가 작동 중인지 확인하십시오. 그렇지 않으면 트랜잭션에 실패하고 "< SFTP 목적지> 로 전달할 수 없음" 오류가 표시됩니다.

사용자 레벨 잠금 상태의 FTP 스크립팅 목적지

이 태스크 정보

복수의 문서 관리자 설치 시, 모든 문서 관리자 인스턴스는 문서를 FTP 스크립팅 목적지로 전달합니다.

사용자 잠금 옵션이 예로 설정되어 있으므로 모든 인스턴스는 동일한 사용자 계정의 잠금을 시도하고 하나의 문서 관리자 인스턴스만 잠금을 획득합니다.

기타 모든 인스턴스는 재시도 횟수를 초과할 때까지 시도를 계속합니다. 재시도 횟수를 초과하기 전에 잠금을 획득하지 못한 인스턴스는 "문서 전달 실패 - 참여자 목적지에 대한 문서 전달" 오류로 인해 문서 전달에 실패합니다.

이 시나리오에서는 WebSphere Partner Gateway 콘솔에서 FTP 스크립팅 목적지의 사용자 잠금 속성 값을 *아니오*로 설정하십시오.

다음 단계를 수행하여 사용자 잠금 속성 값을 편집하십시오.

1. WebSphere Partner Gateway 콘솔에서 참여자 > 목적지 > **FTP 스크립팅 게이트웨이**를 탐색하십시오(특정 FTP 스크립팅 게이트웨이 선택).
2. 사용자 잠금 속성을 *아니오*로 편집하십시오.

제 6 장 아카이버 문제점 해결

이 장에서는 아카이브의 문제점에 대한 해결책을 제공합니다.

아카이버 내보내기 실패 진단

데이터베이스 표의 내보내기 및 부인 방지 데이터 저장소의 콘텐츠를 아카이브하는 데 사용된 위치에 대한 사용 권한(및/또는 공간)이 부적절하여 내보내기에 실패할 수 있습니다. 내보내기에 실패하면 적절한 사용자 신임이 있는 해당 디렉토리에 샘플 파일을 작성하십시오. 다음 단계를 수행하십시오.

1. 파일 백업을 위한 복사에 실패한 경우, 허브 소유자(예: bcguser)로 NonRep 파일 아카이브 위치에 샘플 파일을 작성하십시오.
2. 데이터베이스 표에 대한 내보내기에 실패한 경우에는 DB2 분리 사용자로 NonRep 아카이브 데이터베이스 위치에 파일을 작성하십시오. 데이터베이스가 Oracle이면 Oracle 인스턴스 소유자로 NonRep 아카이브 데이터베이스 위치에 파일을 작성하십시오.

위의 모든 경우에서 개별 사용자로 파일을 작성할 수 없으면 문제점은 해당 폴더에 제공된 사용 권한과 관련이 있습니다.

아카이버 TASK 실패는 26 페이지의 『BCG700002 - {0} TASK의 아카이버 오류 실행 시간 {1} 오류 이유 {2}』 이벤트로 로그됩니다. 자세한 메시지 설명은 이벤트 표시기를 참조하십시오.

아카이버 데이터 복원 실패 해결

이 TASK 정보

아카이브 데이터를 복원하는 중에 BCG700005 오류 이벤트가 발생할 수 있습니다. 오류에 대한 자세한 설명은 이벤트 표시기를 참조하십시오. 아카이브 복원 실패를 해결하려면 다음을 수행하십시오.

- NonRep 파일 아카이브 위치에 NonRep 파일 백업이 올바른 형식으로 존재하는지 확인하십시오.
- NonRep 데이터베이스 아카이브 위치에 NonRep 데이터베이스 백업이 올바른 형식으로 존재하는지 확인하십시오.

- 데이터베이스가 DB2인 경우, 관련 Fix Pack이 포함된 올바른 버전을 설치했는지 확인하십시오. DB2 v8.0은 WebSphere Partner Gateway 콘솔을 통해 아카이브 복원을 지원하지 않습니다. 이 경우, "bcgDBNonRepImport" 스크립트를 사용하여 데이터를 수동으로 복원해야 합니다.
- 데이터베이스가 Oracle인 경우, 관련 Fix Pack이 포함된 올바른 버전을 설치했는지 확인하십시오. Oracle 9i는 WebSphere Partner Gateway 콘솔을 통해 아카이브 복원을 지원하지 않습니다. 이 경우, "bcgDBNonRepImport" 스크립트를 사용하여 데이터를 수동으로 복원해야 합니다.

콘솔 기반 복원(아카이브에서) 지원

WebSphere Partner Gateway v6.2의 콘솔 기반 복원(아카이브에서) 기능은 v6.1 이전의 WebSphere Partner Gateway 버전에서 수행된 백업 아카이브를 지원하지 않습니다.

데이터베이스가 DB2이고 WebSphere Partner Gateway v6.1 이상에서 아카이브 백업을 수행한 경우, WebSphere Partner Gateway v6.2에서 제공하는 복원 기능을 사용하여 이를 복원할 수 있습니다. 다음 단계를 수행하십시오.

1. 백업 수행에 사용된 아카이브 목적지(bcgDBNonRepExport 스크립트 사용)는 DB2 분리 사용자가 액세스 가능해야 합니다. 폴더 및 서브디렉토리에 대한 소유 권한을 변경하여 DB2 분리 사용자가 해당 파일을 읽을 수 있도록 해야 합니다.
2. WebSphere Partner Gateway v6.2의 복원 화면에서 다음을 수행하십시오.
 - 시작 날짜 및 종료 날짜를 입력하십시오. 이 범위를 사용하여 데이터를 가져올 폴더를 필터링합니다.
 - NonRep 파일 아카이브 위치에서 부인 방지 데이터를 복사하는 동안 아카이브에 사용된 목적지 위치의 완전한 경로를 입력하십시오(bcgArchive 스크립트에 대한 호출). 허브 프로세스 소유자(예: bcguser)는 이 위치 및 서브폴더에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다.
 - NonRep 데이터베이스 아카이브 위치에서 아카이브 목적지로 사용된 완전한 경로 이름(글머리표 1 참조)을 제공하십시오.
 - 복원을 클릭하여 데이터를 복원하십시오.

Oracle 데이터베이스의 경우, WebSphere Partner Gateway 6.2 설치 시 이전 버전에서 아카이브된 데이터를 복원할 수 없습니다. 다음 오류로 인해 실패합니다. "Exception while doing the db restore java.sql.SQLException: ORA-20999: 20002 AR_IMPORT_DATA ORA-29913: error in executing ODCIEXTTABLEOPEN callout ORA-29400: data cartridge error KUP-11010: unable to open at least one dump file for load ORA-06512: at "BCGAPPSD.AR_IMPORT_DATA", line 338"

해결책은 Oracle 내보내기 파일의 형식을 변환하는 것입니다. 이를 위해 사용자는 WebSphere Partner Gateway v6.2의 다른 설치(프로덕션과 별도의 설치)를 수행해야 합니다.

- bcgDBNonRepImport에 대한 스크립트를 사용하여 표 데이터를 LG_MSG_ARCHIVE 표로 가져오십시오.
- 콘솔에서 아카이버를 실행하십시오. WebSphere Partner Gateway v6.2에서 지원되는 형식으로 데이터베이스 내보내기 파일이 작성됩니다. 콘솔을 사용하여 이 파일을 복원할 수 있습니다.
- DB2 복원에서 언급된 단계를 수행하십시오.

6.2 콘솔에서 6.0 아카이브 데이터의 부인 방지 파일 백업을 복원하려면 아카이버 복원 화면에서 시작 날짜와 종료 날짜 범위에 속하도록 디렉토리의 마지막 수정 날짜를 선택 하십시오(6.0 부인 방지 디렉토리 구조는 YYYYMMDD 형식이 아님).

팁 및 해결책

다음은 몇 가지 아카이버 문제점을 해결하는 데 도움이 되는 팁과 해결책입니다.

- 아카이버 구성 페이지에서 상태에 대한 자동 새로 고치기를 사용할 수 없음
해결책: 페이지를 수동으로 새로 고쳐서 올바른 상태로 갱신되도록 하십시오.
- 아카이버 복원 상태에 대한 자동 새로 고치기를 사용할 수 없음
해결책: 아카이버 복원 페이지에서 새로 고치기 단추를 눌러 아카이버 복원 조작 상태가 갱신되도록 하십시오.
- 아카이버 검색 복원 문서: 검색 결과 원시 메시지 표시기에 메시지 세부사항이 표시 되지 않습니다.
해결책: 동일한 VUID의 문서가 아카이버 복원 위치(공통 디렉토리의 dataRestore 폴더)에 있는지 확인하십시오.
- 아카이버 보고서에서 아카이버 타스크의 실패 원인을 설명하지 않음
해결책: BCG700002 이벤트에 대한 이벤트 설명을 참조하여 알맞게 해결하십시오.

제 7 장 WTX(WebSphere Transformation Extender) 통합 관련 문제점 해결

다음은 WTX 통합에 대한 문제점을 해결하는 단계입니다.

1. WebSphere Partner Gateway v6.2가 설치되어 있고 실행 중인지 확인하십시오.
2. WebSphere Transformation Extender v8.2 with FP3이 설치되어 있고 실행 중인지 확인하십시오.
3. WebSphere Transformation Extender(WTX) 서버에는 WebSphere Partner Gateway 공통 파일 시스템에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다. WebSphere Partner Gateway의 공통 파일 시스템이 WTX 서버에 맵핑되었는지 확인하십시오.
4. *dtxpi.jar*를 WebSphere Transformation Extender 설치 디렉토리에서 *<WebSphere Partner Gateway Install>\router\lib\userexits* 디렉토리로 복사하십시오. 허브 소유자(예: *bcguser*)에게 jar 파일에 대한 '읽기' 및 '실행' 권한이 있는지 확인하십시오. 이 jar 파일에는 변환을 수행하기 위해 WTX를 호출해야 하는 런타임 클래스가 포함되어 있습니다.
5. WebSphere Partner Gateway를 다시 시작하여 새 jar 파일을 선택하십시오.
6. Windows를 제외한 모든 플랫폼의 경우, WTX 설치 디렉토리에서 사용 가능한 *setenv.sh* 파일을 실행하십시오. 이렇게 하면 현재 세션에서 WTX에 필요한 환경 변수가 초기화됩니다. 새 경로 설정을 로드하도록 동일한 세션에서 WebSphere Partner Gateway 서버를 다시 시작해야 합니다. Windows의 경우, WTX 설치 디렉토리 경로를 시스템 환경 변수 PATH에 추가해야 합니다.
7. WebSphere Transformation Extender RMI 서버를 사용 중인 경우, 해당 서버를 시작하십시오. 자세한 정보는 WTX 문서를 참조하십시오.
8. WebSphere Partner Gateway 콘솔에서 다음 속성에 대한 값을 제공하십시오.
 - **wtx.rmihostname**
 - **wtx.rmiport**
 - **rmiuseserver**
 - **bcg.wtx.mapLocation**(시스템 관리 탭 아래)

WTX RMI 서버가 인식하는 포트 번호를 가져오려면 명령 프롬프트를 열고 *<WTXinstallDir>/startRMIServer.bat -verbose*를 호출하십시오.

주: WebSphere Transformation Extender 맵을 WebSphere Partner Gateway 콘솔에 로드하는 동안 해당 맵이 WebSphere Transformation Extender가 설치된 기본 플랫폼에 컴파일되는지 확인하십시오. 특정 플랫폼에 WebSphere Transformation Extender 맵을 컴파일하려면 WTX 설계 스튜디오의 '맵 빌드' 옵션을 사용하십시오.

제 8 장 런타임 오류, 유효성 검증 오류 및 예외 문제점 해결

이 장에서는 WebSphere Partner Gateway를 설치하거나 작동하는 경우 발생할 수 있는 공통 오류 메시지의 해결책을 자세히 설명합니다. 모든 오류 메시지의 세부 목록 및 해결책은 WebSphere Partner Gateway 콘솔을 참조하십시오. 각 오류 메시지에는 문제점의 원인, 증상, 세부 설명 및 해결책 등이 포함된 세부 정보 링크가 있습니다.

오류 이벤트 해결

이 절에서는 WebSphere Partner Gateway를 설치하거나 작동하는 경우에 발생할 수 있는 일부 오류의 해결책을 제공합니다.

BCG103201 - 허브 소유자 상태 엔진 오류

오류 이유: { 0}. "허브 소유자 상태 엔진" 오류는 상태 엔진이 후원자 이벤트를 검색/게시할 수 없는 경우에 발생합니다.

이 오류는 데이터베이스가 사용 불가능하거나 메시징 시스템 및 공통 파일 시스템(CFS)이 사용 불가능한 경우에 생성됩니다.

이 문제점을 해결하려면 데이터베이스 메시징 시스템 및 공통 파일 시스템(CFS)과 같은 종속 자원이 사용 가능한지 확인하십시오.

BCG103203 - 수신자 처리 오류

문서를 처리하는 중에 '{0}{1}' 대상이 실패했습니다. {2} 오류입니다. WebSphere Partner Gateway 수신자가 수신한 문서를 처리할 수 없는 경우 "수신자 처리" 오류가 발생합니다. 이 오류는 다음 이유로 발생합니다.

- 공통 파일 시스템에 대한 사용 권한 불충분
- 공통 파일 시스템에 필수 디렉토리가 없음
- 소스 스트림에서 콘텐츠를 읽을 수 없음
- 메타데이터 검색 실패

이 문제점을 해결하려면 이벤트 인수 해석에 따라 정정 조치를 수행하십시오.

BCG103205 - 수신자 오류

'{0}{1}' 대상이 {2} 대상을 처리하는 데 실패했습니다. WebSphere Partner Gateway 수신자가 수신한 문서를 처리할 수 없는 경우 "수신자" 오류가 발생합니다.

이 오류는 공통 파일 시스템(CFS) 아래에서 수신된 문서를 지속할 수 없는 경우 생성됩니다.

이 문제점을 해결하려면 공통 파일 시스템에 사용 가능한 충분한 디스크 공간과 해당 파일을 저장할 수 있는 사용 권한이 있는지 확인하십시오.

BCG210031 - Non-Rep 문서 사용 불가능

BCG210031 이벤트는 다음 이유 중 하나로 생성됩니다.

- 데이터베이스 또는 네트워크(연결)이 중단된 경우
- 공통 파일 시스템에 대한 네트워크 연결이 중단된 경우
- 공통 파일 시스템 디스크 공간이 가득 찬 경우

이 이벤트를 해결하려면 이벤트 코드 210031로 인해 실패한 문서를 재전송하기 전에 다음을 확인하십시오.

1. 데이터베이스 워크스테이션에 대한 WebSphere Partner Gateway 데이터베이스 및 네트워크가 사용되고 설정되어 있는지 확인하십시오.
2. 공통 파일 시스템과 WebSphere Partner Gateway 컴포넌트 간에 네트워크가 연결되어 있는지 확인하십시오.
3. 공통 파일 시스템 디스크에 문서를 작성할 수 있는 충분한 여유 공간이 있는지 확인하십시오.

BCG210033 - 메시지 저장 실패

문서 일반 텍스트를 저장할 수 없습니다. {0}.

이 오류는 WebSphere Partner Gateway를 통해 문서를 라우트하는 경우에 발생합니다. 문서의 메시지 저장 조작 시, 파일 시스템 및 데이터 액세스에 문제가 발생하면 이 오류가 생성됩니다.

이 이벤트는 다음 이유 중 하나로 생성됩니다.

- 데이터베이스 중단
- 파일 시스템이 가득참
- 문서의 메시지 저장 시 파일 시스템 또는 데이터베이스에 액세스하는 경우 기타 예상치 못한 오류 조건이 발생할 수 있습니다.

이 문제점을 해결하려면 시스템 추적 로그를 분석하십시오.

BCG240701 - 활동 로그 오류

활동 세부사항 로그 중 오류 발생 {0}

이 오류는 WebSphere Partner Gateway에 문서 정보를 로그하는 중에 발생합니다.

활동 로그 오류. <오류 문자열>

활동 로그 오류는 다음과 같은 이유로 발생합니다.

- 중복 문서 ID가 있는 경우
- 문서 ID가 없는 경우
- 동기화 문서 링크 설정에 실패한 경우
- 일괄처리 상태를 완료로 표시하는 중에 오류가 발생한 경우
- 요약물 로그하는 중에 오류가 발생한 경우
- 활동 표에 삽입하는 중에 오류가 발생한 경우
- AS 활동을 로그하는 중에 오류가 발생한 경우
- 활동 종료 상태를 로그하는 중에 오류가 발생한 경우
- RN 활동을 로그하는 중에 오류가 발생한 경우
- vtp 상태를 로그하는 중에 오류가 발생한 경우
- CIDX의 요청 응답 링크를 설정하는 중에 오류가 발생한 경우
- 동기화 요청 응답 링크를 설정하는 중에 오류가 발생한 경우
- 활동 체인을 작성하는 중에 오류가 발생한 경우
- 엔벌로프 포함을 로그하는 중에 오류가 발생한 경우
- 일괄처리 상태를 완료로 표시하는 중에 오류가 발생한 경우

이 오류는 일반적이며 데이터베이스에 문서 정보 로그 시 문제점이 있으면 발생합니다.

이 문제점을 해결하려면 문서 처리를 위해 올바른 문서를 전송하는지 확인하십시오.

BCG410020 - 오류 생성 정보 불충분

{0} 누락

이 오류는 다음과 같은 이유로 발생합니다.

- 오류에 대한 SOAP 메시지를 작성할 수 없는 경우
- 승인에 대한 SOAP 메시지를 작성할 수 없는 경우
- pong에 대한 SOAP 메시지를 작성할 수 없는 경우
- 상태 요청에 대한 SOAP 메시지를 작성할 수 없는 경우

이 문제점을 해결하려면 로그를 확인하고 조치 과정을 결정하십시오.

BCG700002 - {0} 태스크의 아카이버 오류 실행 시간 {1} 오류 이유 {2}

이 이벤트는 아카이브 태스크 중에 오류 조건이 발생하면 생성됩니다. 아카이브에 실패하면 다음 오류가 발생합니다.

- {0} 태스크의 아카이버 오류.
- 실행 시간 {1}.
- 오류 이유 {2}.

이 오류는 다음 이유 중 하나로 발생합니다.

- 적절하지 않은 파일 사용 권한 - 파일 백업에 지정한 디렉토리에 쓰기 권한 세트가 없습니다.
- 디렉토리가 없음 - 사용자가 파일 및 DB에 지정한 디렉토리가 존재하지 않습니다.
- 디스크 공간이 없습니다.

아카이브 태스크에 실패하면 이 오류가 생성됩니다.

이 문제점을 해결하려면 다음을 확인하십시오.

- 적절하지 않은 파일 사용 권한 - 사용자가 파일 및 DB 백업에 지정한 디렉토리에 쓰기 권한 세트가 있는지 확인하십시오.
- 디렉토리가 없음 - 사용자가 파일 및 DB 백업에 지정한 디렉토리가 존재하는지 확인하십시오.
- 디스크 공간이 없음 - 데이터를 아카이브할 시스템에 적절한 디스크 공간이 있는지 확인하십시오.
- db 측에서 잠금 - 데이터베이스 잠금 수를 늘리십시오.
- db 로그 파일 공간 없음 - 공간을 늘리십시오.

BCG210022 - 프로세스 트랜잭션 롤백

이 이벤트는 다음 세부사항과 함께 `bcg_router.log` 파일에 표시됩니다.

```
Message Logged
Message
Message Code:210022
Final State:Failed
Severity:Info
Location:null
ArgumentString:1
EventTimestamp:1218741497343
BusinessDocumentId:121873973432400505696471D0063494719D3953EC4CEA6
HostIPAddress:53.67.26.177
EventId:121874149734300505696471D0116746AAD747214D08DE1
MessageName:Document processing transaction rolled back
ParentBusinessDocumentId:121873973432400505696471D0063494719D3953EC4CEA6
```

문제점을 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. WebSphere Partner Gateway 응용프로그램 데이터베이스에 연결한 후에 다음 조 회를 실행하십시오. `select ACTIVITYID,STATUSCD,CREATEDATE FROM BP_PROCESS_LOG WHERE STATUSCD=2`
2. WebSphere Partner Gateway 서버를 종료하십시오.
3. 리턴된 각 레코드에 대해 다음을 실행해야 합니다. `update bp_process_log set statuscd = 1 where ACTIVITYID = 'value returned from previous query'; commit;`
4. WebSphere Partner Gateway 서버를 시작하십시오.

BCG240415 - MDN 서명되지 않음

WebSphere Partner Gateway가 동일한 문서를 계속 처리하는 경우 다음 오류가 발생 할 수 있습니다.

```
BCG210031: Unable to Non-Rep document {0} BCG240415: AS Packager Error: {0}
The following is an example of the messages that the router.
log file contains: ,
681 ERROR [BPEEngine] [main Thread 1] - Error in nonRepProcess
,681 ERROR [BPEEngine] [main Thread 1] - java.io.FileNotFoundException:
ception:
/opt/wbi/ca/common/data/Inbound/process/917/fa/xxx
(A file or directory in the path name does not exist.)
at java.io.FileInputStream.open(Native Method)at java.io.Fil
eInputStream.
```

이 오류는 해당 문서(로그 파일에서 고유한 ID 또는 UUID로 식별됨)가 main_inbound 큐와 common\data\inbound\serialize 폴더를 통해 시스템에서 순환하는 경우에 발생합 니다.

이 오류를 해결하려면 다음을 수행하십시오.

1. 문서 관리자를 중지하십시오.
2. 큐를 지우십시오.
3. main_inboundq 및 common\data\inbound\serialize 폴더 모두에서 UUID 항목을 제거하십시오.
4. 첫 번째 조작에서 성공하지 않으면 타이밍상의 문제일 수 있습니다. 시스템을 다시 지우십시오.
5. router.log에 오류가 없는지 확인하십시오. 또한 라우터 CPU 사용법에도 오류가 없 어야 하며 CPU 사용법이 표준이어야 합니다.

BCG210001 - 채널 확인 오류 및 BCGEDIEV0056 - 변환표 찾아보기 경고

이 오류는 Oracle 데이터베이스가 Unicode 문자 세트에 작성되지 않고 Windows 1252 또는 Unicode가 아닌 유사한 코드 페이지로 잘못 설정된 경우에 발생합니다.

EDI 변환 맵은 Oracle 시스템에서 채널 확인 오류와 BCGEDIEV0056 및 BCG210001 오류로 인해 실패하고 다음 경고 이벤트가 생성될 수 있습니다.

```
Warning BCGEDIEV0056 Event "Translation Table Lookup Warning": A translation table lookup returned no entry while deenveloping a message. Next: "Check Channel Error - Channel lookup failed. Not enough channel info.
```

Oracle에서 문자 세트를 확인하려면 다음을 수행하십시오.

1. Oracle 데이터베이스에 연결하십시오.
2. v\$nls_parameters에서 NLS_CHARACTERSET를 선택하십시오.
3. 리턴된 값은 AL32UTF여야 합니다.
4. Oracle 시스템에서 이를 확인하십시오. 데이터베이스의 문자 세트를 한번 작성하고 나면 문자 세트를 수정할 수 있는 직접적인 방법이 없습니다. 해결책은 데이터베이스 문자 세트와 자국 문자 세트를 Unicode로 다시 작성하는 것입니다.

BCG210013 - 연결이 완전히 구성되지 않음

다음 오류로 인해 인바운드 문서를 수신할 수 없습니다.

BCG210013 - Connection Not Fully Configured.

기타 다른 구성이 올바른 경우 이 오류의 가장 일반적인 원인은 수신자 스펙이 올바르지 않은 것입니다.

1. 수신자 URL 정의 앞에 공백이 없는지 확인하십시오.
2. 참여자에서 사용 가능한 다른 비즈니스 ID를 통해 테스트 EDI 메시지를 전송하여 문제점을 더 구체화하십시오. 비즈니스 ID에 따른 문제점이 있는지 확인하십시오.
3. 2단계에 실패하면 다음과 같이 오류 시나리오의 디버그 추적을 확인하십시오. 자세한 사항은 73 페이지의 『WebSphere Partner Gateway에 대한 디버그 추적 사용』을 참조하십시오.
 - a. WebSphere Partner Gateway를 종료하십시오.
 - b. 다음 명령을 사용하여 수신자 및 라우터의 디버그 설정을 WebSphere Partner Gateway에 대해 FINEST로 변경하십시오.

```
"*=info:com.ibm.bcg.*=finest"
```
 - c. 로그를 삭제하거나 다른 폴더로 백업하십시오. 현재 로그는 83 페이지의 『설치 로그 파일 위치』에 있습니다.
 - d. WebSphere Partner Gateway를 다시 시작하십시오.
 - e. 오류 시나리오를 한 번만 실행하십시오.
 - f. 콘솔 표시기에서 가져온 오류 메시지의 화면 캡처와 함께 로그를 모두 압축하여 IBM 고객 지원으로 전송하십시오.

BCGEDICM0001 - 예상치 않은 예외 발생

대용량의 EDI 변환을 수행하도록 WebSphere Partner Gateway를 구성하면 일부 경우, 문서 변환에 실패하고 BCGEDICM0001 이벤트가 로그됩니다. 이벤트 세부사항은 다음과 같습니다.

```
BCGEDICM0001: An unexpected exception occurred in component: Validation.  
Exception text: java.lang.NullPointerException
```

대용량 파일 변환 시 WebSphere Partner Gateway는 기본적으로 페이지 매기기를 사용하여 구문 분석 시 대용량 파일을 메모리에 보관할 필요가 없도록 합니다. 이를 위해 시스템 관리 패널에서 PageFileDir 및 PagingThreshold 특성을 사용하고(6.1 릴리스 이상) 라우터 특성에서 ediparms.properties를 사용합니다(6.0.x 릴리스 이상).

이들 특성에 제공되는 기본값은 PageFileDir= PagingThreshold=1000입니다.

PageFileDir의 값을 지정하지 않으면 WebSphere Partner Gateway는 시스템 특성에서 user.home 디렉토리를 사용합니다. 이 디렉토리에는 WebSphere Partner Gateway 설치 시 사용된 bcguser 또는 사용자 ID에 대한 읽기, 쓰기 및 삭제 권한이 있는 것으로 예상합니다. 따라서 변환에 실패하고 BCGEDICM0001 이벤트가 로그됩니다.

문제점을 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. user.home 디렉토리에 대한 사용자 권한을 확인하고 권한을 올바르게 변경하십시오.
2. 또는, 사용자가 PageFileDir 특성에서 디렉토리 경로를 제공할 수도 있습니다. 내부 페이지에 이 디렉토리를 사용합니다. 이 디렉토리에 대한 권한은 읽기, 쓰기 및 삭제 권한이어야 합니다.

캐시 새로 고치기 지연으로 인한 문제점을 방지하려면 WebSphere Partner Gateway 서버를 다시 시작하십시오.

콘솔의 500 오류 수정

브라우저에 ERROR: 500이 표시되고 다음 오류가 SystemOut.log 파일에 로그됩니다.

```
SRVE0026E: [Servlet Error]-[action]: java.lang.NullPointerException error
```

WebSphere Partner Gateway를 설치하고 콘솔을 시작한 후 'hubadmin'으로 로그인하여 기본 암호를 변경하면 이 오류가 생성됩니다. 브라우저에서 쿠키를 작동 중지하거나 쿠키의 방화벽 설정을 엄격하게 하면 해당 오류가 발생합니다.

오류를 해결하려면 다음을 수행하십시오.

1. 방화벽 보안 레벨을 중간/중간 상위로 변경하십시오.
2. 브라우저에서 쿠키를 사용 가능하게 하십시오.

서버 중 하나가 중단된 경우에도 이 오류가 발생할 수 있습니다. 모두 작동 중인지 확인하십시오. 모든 서버가 실행 중이면 로그를 검토하여 오류의 원인을 판별하십시오.

WebSphere Partner Gateway를 C:\IBM\WPG에 설치한 경우, 로그 파일은 관련 위치에 저장됩니다. 세부사항은 83 페이지의 『설치 로그 파일 위치』를 참조하십시오.

각 폴더에서 SystemErr 로그 파일을 확인하십시오. 이 파일에는 최근 액세스 시도의 시간 소인이 있어야 합니다. 파일 맨 아래로 화면 이동하여 최근 로그 항목을 확인하고 오류 메시지를 검토하십시오.

ORA-00988 오류

이 오류는 Oracle 제한사항으로 인해 발생합니다. 숫자로 시작하는 암호를 따옴표 안에 입력하지 않으면 'ORA-00988: 누락되거나 유효하지 않은 암호' 오류가 발생합니다.

이 오류를 해결하려면 암호가 숫자인 경우 WebSphere Partner Gateway 설치 패널에서 따옴표 안에 암호를 입력하십시오(예:123456ABC).

오류 - TCPC0003E 및 CHFV0029E

WebSphere Partner Gateway 수신자 컴포넌트는 시작되지 않으며 SystemOut.log 파일에 TCPC0003E 및 CHFV0029E 오류가 작성될 수 있습니다.

이 오류는 다음 조건으로 인해 발생할 수 있습니다.

1. 구성된 포트를 다른 응용프로그램에서 사용하는 경우 포트 충돌이 발생할 수 있습니다.
2. 포트 번호가 1024 미만인 포트는 루트로 예약된 특권 포트입니다. 이 제한사항을 해소하기 위해 시스템을 특별히 구성하지 않으면 루트가 아닌 사용자는 해당 포트에 바인드할 수 없습니다. WebSphere Partner Gateway는 루트가 아닌 사용자인 bcguser를 사용하여 컴포넌트를 시작하며 특권 포트를 바인드할 수 없습니다.

주: WebSphere Partner Gateway의 경우, 루트가 아닌 사용자는 일반적으로 수신자를 시작하며 해당 특권 포트에 바인드할 수 없습니다. 수신자 포트를 1024가 넘는 사용 가능한 포트(즉, 다른 응용프로그램에서 사용하지 않는 포트)로 변경하십시오. 다음 예제는 포트 80을 nnn으로 변경하는 방법을 설명합니다.

1. 수신자를 중지하십시오.
2. 다음 파일에서 포트 번호 80을 찾아 nnn으로 대체하십시오.

주: 편집하기 전에 모든 파일을 백업하십시오.

• <Installed_Path>bcghub/was/profiles/bcgreceiver아래에서.

1. config\cells\DefaultNode\virtualhosts.xml.
2. config\cells\DefaultNode\nodes\DefaultNode\serverindex.xml.

3. config\templates\servertypes\APPLICATION_SERVER\serverindex.xml.
4. installedFilters\wlm\bcgreceiver\target.xml
5. logs\portdef.props.

• <Installed_Path\bcghub\receiver\lib\config\bcg_receiver.properties를 편집하십시오.

주: 서버 > 포트 페이지를 찾아가서 WC_defaulthost를 변경하여 WebSphere Application Server 관리 콘솔을 통해 포트 번호를 변경할 수도 있습니다.

1. 수신자를 시작하십시오.
2. 브라우저에 수신자 URL을 입력하고 수신자가 작동하는지 확인하십시오.
http://<host_name>:xyz/bcgreceiver. 브라우저에서 “지원되지 않는 조작” 메시지를 보고해야 올바른 결과입니다. 수신자가 포트에 바인드하지 않으면 “페이지를 표시할 수 없음” 메시지가 표시됩니다.

WebSphere MQ 메시지 수정

메시징 서비스로 WebSphere MQ에서 게이트웨이로 JMS를 사용하는 경우, 특정 메시지를 큐에 넣으면 다음 메시지가 수신될 수 있습니다. MQJMS2007: 메시지를 MQ 큐에 전송하는 데 실패함.

커넥터가 출력 큐에 메시지를 작성하는 데 실패한 경우 이 오류가 발생합니다. 큐에 대한 최대 메시지 길이 속성이 오류의 원인을 수 있습니다. 큐 관리자나 채널을 최대 메시지 크기와 같거나 더 큰 값으로 설정하지 않았습니다. 큐에 대한 메시지 길이 속성을 변경하려면 다음을 수행하십시오.

1. **WebSphere MQ** 탐색기 큐 관리자 특성으로 찾아가십시오.
2. 확대 탭을 클릭하고 최대 메시지 길이 속성을 메시지 크기보다 큰 값으로 설정하십시오.
3. 채널 특성으로 찾아가십시오.
4. 확대 탭을 클릭하고 최대 메시지 길이 속성을 메시지 크기보다 큰 값으로 설정하십시오.
5. 게이트웨이 작성 시 지정한 큐의 큐 특성으로 이동하십시오.
6. 확대 탭을 클릭하고 최대 메시지 길이 속성을 메시지 크기보다 큰 값으로 설정하십시오.

MQJMS2013 오류

WebSphere Partner Gateway에서 WebSphere MQ와 통신하는 경우, 다음 오류가 발생할 수 있습니다.

MQJMS2013 올바르지 않은 보안 인증입니다.

오류를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 응용프로그램 로그인에 사용되는 사용자 ID를 확인하십시오.
2. 사용 중인 사용자 ID가 mqm 그룹(또는 충분한 권한이 있는 기타 그룹)에 있는지 확인하십시오.
3. 사용자 ID가 mqm 그룹에 없으면 mqm 그룹에 사용자 ID를 추가하고 `runmqsc REFRESH SECURITY(*)` 명령을 발행하십시오.

SQL 오류 수정

SQLCODE -1225 오류

시스템에서 DB2 자원을 적게 실행 중인 경우 WebSphere Partner Gateway 서버 로그에서 스택 추적 다음에 SQLCODE -1225 오류가 표시될 수 있습니다.

다음은 SQLCODE 오류의 예입니다.

```
java.sql.SQLException: com.ibm.db2.jcc.c.SQLException:  
DB2 SQL error: SQLCODE: -1225, SQLSTATE: 57049, SQLERRMC: null
```

일반적으로 이 오류는 트랜잭션 비율이 높고(초당 다수의 문서) DB2에서 이 비율을 유지할 수 없는 경우에 발생합니다. 데이터베이스 관리자는 데이터베이스를 모니터링하고 조정하여 트랜잭션이 높은 기간을 수용하고자 할 수 있습니다. 데이터베이스 로깅 성능을 개선하려면 다음 DB2 매개변수를 조정하십시오.

- LOGPRIMARY.
- LOGSECOND.
- LOGFILESIZ.
- LOGFILESIZS.

SQLCODE -289 오류

DB2 오류 코드 - 289는 파일 시스템에서 데이터베이스 공간이 부족함을 나타냅니다.

1. 데이터베이스 서버에서 용량 추가와 관련하여 데이터베이스 관리자를 확인하십시오.
2. 또는 디스크 공간의 부족을 해결하기 위해 다른 저장 위치에 WebSphere Partner Gateway 데이터를 아카이브할 수 있습니다.

SQLCODE -444 오류

WebSphere Partner Gateway 구성요소(bcgconsole, bcgreceiver, bcgdocmgr)를 시작할 때 SQLCODE -444 오류 메시지가 발생하는 경우, DB2 데이터베이스 관리자 SHEAPTHRES 매개변수의 값을 증가시켜야 합니다.

이 매개변수는 DB2 인스턴스 내의 모든 데이터베이스에 대해 정의된 가장 높은 sortheap 값보다 2배 이상 커야 합니다. 이 값을 변경하기 전에 데이터베이스 관리자에게 문의하거나 DB2 관리자 안내서를 참조하십시오.

샘플 명령은 다음과 같습니다: db2 UPDATE DBM CFG USING SHEAPTHRES xxxxx IMMEDIATE SHEAPTHRES 값을 변경한 후에도 SQLCODE -444 오류가 계속 발생하는 경우, WebSphere Partner Gateway 데이터베이스에 대한 STMTHEAP 및 APPLHEAPSZ 값을 낮추십시오. 샘플 명령은 다음과 같습니다.
db2 UPDATE DB CFG FOR <dbname>
USING APPLHEAPSZ xxxxx.

이는 <DB2Home>\SQLLIB\bin\db2diag.log 파일에서도 찾을 수 있습니다.

BCGMAS 데이터베이스의 QL 0964C 트랜잭션 로그 전체 오류

WebSphere Partner Gateway는 기본 구성 값 LOGFILSIZ=1024 LOGPRIMARY=13 LOGSECOND=4로 BCGMAS 데이터베이스를 작성합니다. DB2 트랜잭션 로그에 필요한 공간은 지정된 시간에 WebSphere Partner Gateway에서 처리하는 문서의 최대 비율을 포함하여 여러 요소에 따라 다릅니다.

문서가 큐에 있는데 WebSphere Partner Gateway가 작업을 중지하면 BCGMAS 서버에 대한 FFDC 로그를 확인하십시오. SQL 0964C 오류로 인해 BCGMAS 서버가 실패한 경우, BCGMAS 데이터베이스에 대한 트랜잭션 로그의 크기(LOGFILESIZ)와 수(LOGPRIMARY, LOGSECOND)를 늘리십시오.

reprocessDbLoggingErrors.bat의 java.lang.NoClassDefFoundError

reprocessDbLoggingErrors.bat 파일에는

<WAS_HOME>\deploytool\itp\plugins\com.ibm.websphere.v61_6.1.0 디렉토리에 있는 ws_runtime.jar에 대한 경로가 있습니다. 그러나 모든 Fix Pack 릴리스 이후에는 폴더 이름 com.ibm.websphere.v61_6.1.0이 해당 Fix Pack 버전으로 변경됩니다. 그러므로 일괄처리 파일에서 ws_runtime.jar를 찾을 수 없습니다. 이로 인해 java.lang.NoClassDefFoundError가 발생합니다.

다음 이유로 java.lang.NoClassDefFoundError가 발생합니다.

이 문제점을 해결하려면 다음과 같이 ws_runtime.jar 경로를 설정해야 합니다.

1. <WAS_HOME >\deploytool\itp\plugins\com.ibm.websphere.v61_6.1.0. 디렉토리를 탐색하십시오.
2. ws_runtime.jar에 대한 경로를 확인하십시오.
3. <WAS_HOME >\bin 디렉토리를 탐색하십시오.

4. reprocessDbLoggingErrors.bat 파일 디렉토리를 편집하십시오.
5. ws_runtime.jar에 대한 올바른 경로를 설정하고 스크립트를 다시 실행하십시오.

Solaris 플랫폼의 재위치 스크립트에서 생성된 구문 오류 해결

Solaris 플랫폼에서 재위치 및 재전개 스크립트 실행 시, 다음 구문 오류가 발생합니다.

```
bash-3.00$ ./bcgChangePorts.sh WC_defaulthost 58080 console
WPGsun3 Have you taken a backup of your existing
configurations?Y/N y./bcgChangePorts.sh: syntax error
at line 49: `BACKCONFIG=$' unexpected
```

Solaris에서 재위치 및 재전개 스크립트를 실행하는 경우에 실패합니다. 이는 sh 셸을 사용하여 스크립트를 호출하기 때문입니다.

문제점을 해결하려면 Korn(ksh) 또는 Bourne(bash) 셸을 사용하여 재위치 및 재전개 스크립트를 실행하십시오. 다음 단계를 수행하십시오.

1. 다음과 같이 sh의 백업을 수행하십시오.

```
mv sh sh_old
```

2. ksh의 기호 링크를 작성하십시오.

```
ln -s ksh sh
```

3. sh를 실행하십시오.

유효성 검증 오류 및 예외 해결

데이터 유효성 검증 오류로 생성된 0A1

0A1 스펙의 경우 GlobalSupplyChainCode가 XML에 존재해야 합니다. 수신되는 3A7에 이 값이 없으면 3A7을 0A1에 속성으로 추가해야 합니다. GlobalSupplyChainCode는 3A7 문서에 존재하거나 문서 정의에서 속성으로 0A1에 추가되어야 합니다. 속성을 추가하려면 다음을 수행하십시오.

1. 허브 관리 > 허브 구성 > 문서 정의를 클릭하십시오. 콘솔에 문서 정의 관리 창이 표시됩니다.
2. 패키지: **RNIF** > 프로토콜: **Rosettanet** > 문서 유형: **0A1**을 클릭한 후 속성 편집 값 아이콘을 클릭하십시오.
3. 글로벌 공급 체인 코드 속성이 없으면 속성 추가를 클릭하여 속성을 추가하십시오.
4. 목록에서 값을 선택하십시오.
5. 저장을 클릭하십시오.

FTP 스크립팅 수신자 예외

클라이언트가 FTP 서버에 연결할 때마다 환영 메시지가 전송됩니다. Pro FTP 서버 연결 시 `StringIndexOutOfBoundsException`이 발생하면 참여자에게 FTP 서버의 환영 메시지에서 빈 행을 모두 제거하도록 요청하십시오.

오류 시나리오 다음 예제는 환영 메시지의 빈 행을 보여 줍니다.

```
ftp myftp.mycompany.com Connected to myftp.mycompany.com 220-<blank line>.
You have connected to
myftp.mycompany.com FTP Server.<blank line>.Please enter userid
and password to login <blank line>220 MYC
OMPANY FTP Server ready.
User (myftp.mycompany.com:(none)):
```

작업 시나리오 다음 예제는 빈 행을 제거한 환영 메시지를 보여 줍니다.

```
ftp myftp.mycompany.com Connected to ftp myftp.mycompany.com
220-You have connected to myftp.mycompany.com FTP Server.
Please enter userid and password to
login 220 MYCOMPANY FTP
Server ready.
User (myftp.mycompany.com:(none)):
```

사용자 종료 클래스에 대한 `ClassNotFoundException`

다음 사용자 종료에 대한 필수 클래스를 찾을 수 없는 경우 `ClassNotFoundException` 오류가 발생할 수 있습니다.

1. 수신자 사용자 종료.
 2. 사용자 정의 조치 사용자 종료.
 3. 전송자 사용자 종료.
- `ClassNotFoundException` 오류가 발생한 경우, 다음 정보를 확인하십시오.
 1. 사용자 종료가 수신자 사용자 종료와 관계가 있으면 해당하는 jar 또는 클래스가 다음 폴더 중 하나에 있는지 확인하십시오.
 - <WebSphere Partner Gateway 설치 디렉토리>/Receiver/lib/userexits.
 - <WebSphere Partner Gateway 설치 디렉토리>/Receiver/lib/userexits/classes.
 2. 사용자 종료가 문서 관리자와 관계가 있으면 해당하는 jar 또는 클래스가 다음 폴더에 있는지 확인하십시오.
 - <WebSphere Partner Gateway 설치 디렉토리>/Router/lib/userexits
 - <WebSphere Partner Gateway 설치 디렉토리>/Router/lib/userexits/classes

3. 사용자 종료의 jar 또는 클래스 파일이 올바른 위치에 있으면 해당하는 사용자 종료 공유 라이브러리에 올바른 항목이 있는지 확인하십시오.

이 문제점을 해결하려면 다음을 수행하십시오.

1. **WebSphere Application Server** 관리 콘솔을 여십시오.
2. 환경 > 공유 라이브러리로 찾아가십시오.
3. BCG_RCVR_USEREXITS 및 BCG_ROUTER_USEREXITS를 찾으십시오.
4. 이들 속성에서 공유 라이브러리 정보를 편집하고 해당하는 jar 또는 클래스가 클래스 경로에 추가되었는지 확인하십시오.

이벤트 210031 해결

콘솔을 사용하여 허브 구성 시 예외가 발생한 경우, 콘솔 로그에 로깅 정보의 일부로 예외가 표시됩니다. 예를 들어, 이미 존재하는 상호 작용을 작성하는 경우 SystemOut.log 파일에서 VCBException이 수신됩니다. 이 예외는 로깅의 일부로 채택 가능합니다.

정지 스레드 경고 수정

다음은 SystemOut.log에서 수신할 수 있는 메시지의 예제로 스레드가 처리 중임을 표시합니다.

```
(/opt/IBM/bcghub/wasND/Profiles/bcgdocmgr/logs/  
bcgdocmgr/SystemOut.log)
```

```
0000000f ThreadMonitor W WSVR0605W:  
Thread "WorkManager.BCGBPEWorkManager : 5" (00000055) has  
been active for 709464 milliseconds and may be hung.  
There is/are 15 thread(s) in total in  
the server that may be hung.
```

주: WebSphere Application Server는 스레드의 일부가 정지됨을 나타내는 경고 메시지를 표시할 수 있습니다. 그러나 WebSphere Partner Gateway는 스레드를 계속 처리합니다. 메시지를 해결하려면 문서 관리자, 수신자 서버 아래의 Receiver servers: com.ibm.websphere.threadmonitor.interval = 0 특성을 변경하십시오.

이 값은 서버 인프라 > 관리 아래의 사용자 정의 특성에 있습니다.

문서 관리자 예외 중지

문서 처리를 진행하는 중에 문서 관리자(서버)를 중지하면 무시할 수 있는 다음 예외 메시지가 표시됩니다.

```
ExceptionUtil E CNTR0020E: EJB threw an unexpected (non-declared  
during invocation of method "onMessage" on bean  
"BeanId(BCGBPE#ejb/bcgBpeEJB.jar#BPEMainEngineMDB, null)").
```

```
Exception data: javax.ejb.TransactionRolledbackLocalException:
; nested exception is: com.ibm.websphere.csi.CSITransactionRolledbackException:
com.ibm.websphere.csi.CSITransactionRolledbackException:
at com.ibm.ejs.csi.TranStrategy.commit(TranStrategy.java:742) at
com.ibm.ejs.csi.TranStrategy.postInvoke(TranStrategy.java:181)
at com.ibm.ejs.csi.NotSupported.postInvoke(NotSupported.java:99)
at com.ibm.ejs.csi.TransactionControlImpl.postInvoke
(TransactionControlImpl.java:581) at com.ibm.ejs.container.EJSContainer.
postInvoke(EJSContainer.java:3876) at com.ibm.bcg.server.common.
EJSLocalStatelessTransController_5c554616.
onReceive(Unknown Source) at com.ibm.bcg.server.common.
BaseMDB.onMessage(BaseMDB.java:194)
```

이러한 예외를 수신하더라도 다음 목적이 모두 충족됩니다.

- 복구 성공
- 유실된 문서 없음
- 중복 문서는 처리하지 않음
- 성능 저하 없음(다시 시작한 후)
- 정지된 문서 없음

java.security.InvalidKeyException: 잘못된 키 크기 또는 기본 매개변수

기본값으로 지원되는 암호보다 더 강력한 암호로 PKCS12 파일을 업로드하거나 기본 값으로 지원되지 않는 잘못된 키 크기의 키를 사용하는 경우, 이 예외가 발생합니다. 이 오류를 해결하려면 적절한 경우 제한 없는 강력한 암호 정책 파일을 가져와서 이를 설치해야 합니다. WebSphere Partner Gateway 허브 구성 안내서에서 암호 수준 변경에 대한 절을 참조하십시오.

WebSphere Partner Gateway가 맵에서 사용자 종료 호출 시 ClassNotFoundException

WebSphere Partner Gateway의 변환자 컴포넌트(맵)에서 호출하는 사용자 프로그램 또는 종료 루틴이 있을 때마다 새 사용자 종료 프로파일을 작성할 수 있습니다. WebSphere Partner Gateway가 사용자 종료를 반대로 호출해야 하는 맵을 호출하는 경우 조작에 실패하고 이벤트가 발생할 수 있습니다.

```
User exit xxx had an unexpected exception:
java.lang.ClassNotFoundException:xxx
```

사용자 종료 xxx.class는 WebSphere Partner Gateway가 런타임에서 해당 클래스를 찾을 수 있는 경로에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 이 예외가 생성됩니다.

문제점을 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. SetupCmdLine.bat에서 WAS_EXT_DIRS 변수의 설정을 확인하십시오
(bcghub\was\profiles\<bcgconsole, bcgreceiver 또는 bcgdocmgr>\bin 아래).
예를 들면, 다음과 같습니다.

```
"SET WAS_EXT_DIRS=%JAVA_HOME%\lib;%WAS_HOME%\classes;%WAS_HOME%\lib;%WAS_HOME%\installedChannels;%WAS_HOME%\lib\ext;%WAS_HOME%\web\help;%ITP_LOC%\plugins\com.ibm.etools.ejbdeploy\runtime"
```
2. 사용자 종료 jar/클래스 파일을 WAS_EXT_DIRS에서 정의된 경로 중 하나로 복사하거나 (예: %WAS_HOME%\lib\ext로 복사) 이 변수에 경로를 추가하십시오.
(예: 사용자의 사용자 종료 jar/클래스는 c:\myDir, then SET
WAS_EXT_DIRS=...;c:\myDir에 있음).

주: 이 단계를 수행했으면 컴포넌트를 다시 시작하십시오.

암호화된 문서 전송 중 발생한 구문 분석 오류 해결

암호화된 문서를 전송하는 경우 WebSphere Partner Gateway가 구문 분석 오류를 수신했을 수 있습니다. 구문 분석 오류는 텍스트가 2진이지만 WebSphere Partner Gateway는 텍스트를 EDI로 구문 분석하는 경우입니다.

주: 일반 텍스트는 오류를 생성하지 않을 수 있습니다.

다음은 오류 메시지입니다.

```
486 DEBUG [ASUnPackaging] [synchronous Thread 0] -
>>set contenttype on business document =application/EDI-X12
```

문제점을 해결하고 WebSphere Partner Gateway 구문 분석기가 이를 2진으로 인식하려면 콘텐츠 유형이 application/octet-stream이어야 합니다.

인증 사용 오류 처리

인증 체인 오류

인증 체인의 각 인증서를 WebSphere Partner Gateway에 업로드해야 인증 경로를 빌드할 수 있습니다. CertPath의 모든 인증서를 로드하지 않으면 WebSphere Partner Gateway는 다음 CertPath 빌드 오류를 생성합니다.

```
java.security.cert.CertPathBuilderException: PKIXCertPathBuilderImpl could
not build a valid CertPath.; internal cause is:
java.security.cert.CertPathValidatorException: The certificate issued by OU=Class 3
Public Primary Certification Authority, O="VeriSign, Inc.", C=US is not trusted; i
nternal cause is:
java.security.cert.CertPathValidatorException: Certificate chaining error
at com.ibm.security.cert.PKIXCertPathBuilderImpl.engineBuild(Unknown Source)
at java.security.cert.CertPathBuilder.build(Unknown Source)
at com.ibm.bcg.util.CertPathUtil.buildCertPath(CertPathUtil.java:454)
at com.ibm.bcg.util.CertPathUtil.validateCertPathWithReset(CertPathUtil.java:189)
at com.ibm.bcg.util.PKCS7Util.checkCertificateValidity(PKCS7Util.java:1490)
at com.ibm.bcg.util.PKCS7Util.encryptBytesS(PKCS7Util.java:292)...
```

전체 CertPath 빌드를 사용하지 않으려면 `bcg.build_complete_certpath` 특성을 'False' 로 설정하십시오. 사용자는 이 값을 사용하여 리프 인증서 및 즉시 발행자 인증서만 로드해야 합니다.

또한 다음 단계를 수행하여 문제점을 해결할 수 있습니다.

1. 새 인증서 작성 페이지에서 참여자의 암호화/디지털 서명에 대한 리프 인증서를 추가하십시오.

주: Windows XP Professional에서 다음과 같이 발행자 인증서를 추출할 수 있습니다. 암호화/디지털 서명을 위한 리프 인증서의 일반 탭에서 대상 및 발행자 정보를 볼 수 있습니다. 예를 들어, "발행 대상: IBM_WPG_Support.ibm.com" 및 "발행자: VeriSign Class 3 Security Server CA"입니다.

- 인증 경로 탭을 클릭하십시오. CA 체인의 전체 경로가 표시됩니다. 체인에서 허브 운영자에서 루트/중간으로 로드해야 하는 중간 인증서인 "VeriSign Class 3 Security Server CA"를 볼 수 있습니다.
- 인증서 보기를 클릭하십시오. 루트 인증서인 중간 인증서 "발행자: Class Public Primary Certificate Authority"가 표시됩니다.
- 중간 인증서를 추출하려면 세부사항 탭을 클릭한 후 파일로 복사를 클릭하십시오.
- 인증서 내보내기 마법사 환영에서 다음을 클릭하십시오.
- DER 인코드 2진 X.509(.CER) 형식을 선택하고 다음을 클릭하십시오.
- 저장할 인증서의 경로 및 파일 이름을 찾아보거나 입력하고 다음을 클릭하십시오. 인증서 내보내기 마법사 완료가 표시됩니다.
- 완료를 클릭하십시오. 이제 중간 인증서를 루트/중간으로 허브 운영자 프로파일에 업로드할 수 있습니다.

취소 상태 실패

CA는 취소된 인증서의 취소 목록을 자주 공개합니다. 인증서에는 CRL 분배 지점 요소에서 해당 CRL을 검색하는 URL이 포함되어 있습니다. 기본적으로 WebSphere Partner Gateway는 취소 확인을 사용합니다. 취소 상태를 확인하지 못하면 오류가 발생합니다.

런타임 시 WebSphere Partner Gateway가 URL로 이동하지 못하면 해당 CRL은 `security/crl` 폴더의 WebSphere Partner Gateway 공통 파일 시스템에 사전 다운로드될 수 있습니다.

인증서 취소 확인을 사용하지 않으려면 `bcg.checkRevocationStatus` 특성을 'false'로 설정하십시오. 이들 특성을 설정해야 하는 위치가 WebSphere Partner Gateway 콘솔 이미지에 표시됩니다.

일반적으로 발행자와 대상 DN을 사용하여 리프에서 발행자 인증서로의 CertPath를 빌드하지만 리프 인증서에 권한 키 ID 확장자가 있으면 이를 사용하여 CertPath를 빌드합니다. 이 경우, 권한 키 ID의 KeyID 속성에는 발행자 인증서의 대상 키 ID와 동등한 값이 있어야 합니다.

KeyID 속성이 없으면 CertPath 빌드 오류가 발생합니다. IBM JDK는 이러한 인증서 유형을 처리하는 APAR PK33715 패치를 공개했습니다. 인증서 취소 목록(CRL)은 프로바이더가 취소한 인증서의 목록입니다. CRL 분배 지점에는 CRL을 검색하는 URL이 있습니다. 취소 상태를 확인하지 못하면 오류가 발생합니다.

```
java.security.cert.CertPathValidatorException: The revocation status of the certificate with subject (CN=My Corp 1, OU=IBM Sales, O=IBM, L=Bangalore, C=IN) could not be determined.
```

URL에 도달하지 못하면 `/security/crl` 위치에서 WebSphere Partner Gateway 파일 시스템에 CRL이 사전 다운로드될 수 있습니다.

취소 확인을 사용하지 않으려면 `bcg.checkRevocationStatus` 특성을 'false로 설정하십시오.

무시할 수 있는 메시지

WebSphere Partner Gateway 허브 설치 프로그램 오류 메시지 해결

WebSphere Partner Gateway 런치패드 실행 시 다음과 유사한 오류가 표시됩니다.

```
java.util.prefs.FileSystem
Preferences$3 run WARNING: Could
not create system preferences directory.
System preferences are unusable.
java.util.prefs.FileSystemPreferences
checkLockFile0ErrorCode WARNI
NG: Could not lock System prefs.
Unix error code 270913688.
PM java.util.prefs.FileSystemPreferences
checkLockFile0ErrorCode WARNING: Could not
lock System prefs. Unix error code 270931432.
java.util
prefs.FileSystemPreferences checkLockFile0ErrorCode
WARNING: Could not lock System
prefs. Unix error code 270937824.
```

이 메시지를 무시해도 됩니다.

bcgHubInstall.log에 DB 암호 요구 오류

WebSphere Partner Gateway 허브 설치 중에 설치 프로그램이 `bcgHubInstall.log`에 다음 오류 메시지를 로그합니다.

```
com.ibm.bcg.install.ismp.wizard.conditions.JdbcDatabaseConnectCondition,  
err, ERROR: dbPassword is required.
```

이 오류 메시지는 아무런 영향을 주지 않습니다. 서버를 시작할 수 있고 문서가 라우트 될 수 있습니다. 이 오류 메시지를 무시해도 됩니다.

제 9 장 WebSphere Partner Gateway 관리 문제점 해결

이 장에서는 WebSphere Partner Gateway 구성 또는 관리 시 발생할 수 있는 문제점의 해결책을 제공합니다.

긴 처리 시간 방지 팁

문서 처리 시간이 긴 경우 문제점이 발생하면 이 팁이 도움이 됩니다.

암호화된 대용량 문서에 대해 긴 처리 시간 방지

대용량 파일에 대한 크기 순서(GB)의 지원이 AS2와 AS3으로 확대됩니다. 버전 6.1.1 이상에서는 바이트 배열을 사용하여 처리된 최대 파일 크기를 구성할 수 있습니다. 할당된 메모리 용량이 사용 가능한 힙 크기를 초과하면 OutOfMemoryError가 발생합니다. 데이터의 크기가 사용 가능한 메모리보다 작으면 할당된 메모리에서 사용 가능한 메모리를 늘릴 경우 OutOfMemoryError가 계속 발생합니다. 런타임 시, 이는 구성된 파일 크기가 사용 가능한 힙 메모리에 따라 지원 가능한지 결정합니다.

bcg.maximumFileSizeForByteArrays 특성을 사용하여 바이트 배열로 사용 가능한 최대 파일 크기를 지정할 수 있습니다.

암호화된 대용량 AS 문서에서 긴 처리 시간 방지

이 태스크 정보

암호화된 대용량 AS 문서를 일부 저성능 하드웨어 구성에서 처리하는 경우 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 이를 해결하려면 AS 압축 속성을 예로 설정하여 전송할 문서의 크기를 줄이십시오.

메모리 부족 오류 방지

다음은 메모리 부족의 원인이 되는 영역입니다.

문서 관리자 메모리 구성

이 구성은 기본 Java 응용프로그램에서 작업하기 위해 할당된 메모리의 용량을 지정합니다.

문서 관리자 워크로드

사용자는 하위 컴포넌트에서 사용 가능한 스레드 수를 구성할 수 있습니다. 구성된 스레드 수가 크고 워크로드가 많을 수록 모든 문서를 처리하는 데 더 많은 메모리가 필요합니다.

처리 중인 문서 구조

문서의 구조에 따라(특히, 대용량 문서) 문서 처리에 더 많은 메모리가 필요할 수 있습니다. 관련 영역은 보안(암호화, 암호 해독, 서명 및 서명 확인) 및 XML 변환 및 유효성 검증 처리 단계(특히 텍스트 값이 큰 문서)입니다.

문서 관리자 성능 개선

다음은 문서 관리자의 성능을 개선할 수 있는 팁입니다.

문서 관리자 메모리 구성 사용

성능을 개선하고 메모리 부족 오류를 방지하려면 WebSphere Partner Gateway 컴포넌트의 초기 힙 크기와 최대 힙 크기를 늘리십시오.

WebSphere Application Server 관리 콘솔에서 힙 크기를 늘리려면 다음을 수행하십시오.

1. **Application Server**를 탐색하십시오.
2. WebSphere Partner Gateway 컴포넌트를 선택하십시오.
3. Java 및 프로세스 관리 > 프로세스 정의 > **Java Virtual Machine**을 선택하십시오.
4. 초기 힙 크기 및 최대 힙 크기 값을 갱신하십시오.
5. WebSphere Partner Gateway를 다시 시작하십시오.

문서 관리자 워크로드 사용

시스템 특성을 설정하여 일부 하위 컴포넌트에 사용된 처리 스레드 수를 구성할 수 있습니다. 이 특성의 기본값은 작으며 관리자가 값을 수정했을 수 있습니다.

문서 관리자 고가용성 구성에 필요한 TCP 설정

이 문제점은 전체 분배 모드 설치 상태인 WebSphere Partner Gateway, V6.1 이상의 고가용성 설정에서 발생합니다. 고가용성 설정의 경우 개별 시스템에서 클러스터된 문서 관리자가 실행됩니다. 시스템 중 하나가 종료되면 일부 문서는 처리되지 않습니다. WebSphere Application Server SIB 컴포넌트는 내부 조작을 위해 독점적인 데이터베이스 잠금을 확보합니다. 시스템 중 하나가 종료되면 확보한 데이터베이스 잠금은 해제되지 않습니다. 데이터베이스 잠금 해제는 TCP/IP 설정의 시스템 레벨 구성에 따라 결정됩니다. 이 TCP/IP 특성은 확보한 데이터베이스 잠금을 2시간 동안 유지합니다(이 특성의 기본값이 2시간임).

Windows 운영 체제에서 이 TCP/IP 특성 이름은 KeepAliveTime입니다. AIX 운영 체제에서는 해당 특성 이름이 TCP_KEEPIIDLE입니다.

- **Windows**의 경우: TCP 특성 "KeepAliveTime"의 값은 더 낮게 설정해야 합니다 (약 60000밀리초 또는 120000밀리초). 자세한 정보는 <http://support.microsoft.com/kb/314053/>를 참조하십시오.
- **AIX**의 경우: TCP 특성 "TCP_KEEPIIDLE"의 값은 더 낮게 설정해야 합니다(약 60000밀리초 또는 120000밀리초). 자세한 정보는 http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/wasinfo/v6r0/index.jsp?topic=/com.ibm.websphere.nd.doc/info/ae/ae/tprf_tuneaix.html를 참조하십시오.

데이터베이스 관련 문제점 해결

오류의 종류에 따라 데이터베이스 문제점 해결책에 대한 해당 절을 참조하십시오.

DB2 에이전트에 대한 가상 메모리가 충분한지 확인

WebSphere Partner Gateway 로그에 표시된 이 오류는 정렬 처리를 위해 데이터베이스 에이전트에서 사용 가능한 가상 메모리가 충분하지 않음을 나타냅니다. 이 문제점을 해결하려면 작성한 WebSphere Partner Gateway 데이터베이스의 SORTHEAP 매개변수 값을 낮추십시오. 사용 중인 환경에서 해당 매개변수를 설정하는 자세한 방법은 데이터베이스 관리자에게 문의하십시오.

다음은 가상 메모리가 충분하지 않은 오류의 예제입니다.

```
Error[DBChannelCheck] [main Thread 2] - Error in channel check for
com.ibm.bcg.channel.CheckChannelParameters@ebda9664
com.ibm.ejs.cm.portability.ResourceAllocationException: DB2 SQL error:
SQLCODE: -955, SQLSTATE:57011, SQLERRMC: null
```

```
ERROR [BPEEngine] [main Thread 2] - BPE:
```

```
ERROR [BPEEngine] [main Thread 2] -
java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException: 0
```

```
ERROR [BPEEngine] [main Thread 2] - Error closing
transConn.com.ibm.ejs.cm.exception.WorkRolledbackException: Outstanding
work on this connection which was not committed or rolledback by the user
has been rolledback.
```

데이터베이스 조회 성능 최적화

RUNSTATS 명령은 데이터베이스 조회 성능을 최적화합니다. 이 명령은 각 표 및 색인에 대한 데이터베이스 조회 액세스 계획을 갱신합니다. 데이터베이스 조회 성능을 최적화하려면 IBM WebSphere Partner Gateway 응용프로그램 및 데이터베이스 활동이 최소일 때 RUNSTATS를 최소 주 1회 실행하십시오. 데이터베이스 통신량이 증가하면 하루에 한 번 RUNSTATS를 실행하십시오.

참고:

1. RUNSTATS 명령 실행 시 다음 사항을 고려해야 합니다. RUNSTATS는 데이터베이스 시스템 정보를 갱신하므로 특정 조건에서 잠금 시간 종료가 잠재적으로 발생할 수 있습니다. WebSphere Partner Gateway 응용프로그램의 작업이 정지되고 데이터베이스 액세스가 RUNSTATS를 실행하는 것으로 제한됩니다.
2. RUNSTATS 및 db2rbind를 동시에 실행하는 경우 잠금 시간 종료 발생 수 있습니다. 해당 명령을 서로 다른 시간에 매일 실행하는 것이 좋습니다.

DB2 액세스 계획을 갱신하는 다른 방법은 reorgchk 명령을 사용하는 것입니다. DB2 명령 창에서 다음 명령을 실행하십시오.

1. db2 connect to <database name>
2. db2 -v reorgchk update statistics on table all
3. db2 connect reset

주: 이 프로시저를 시작하기 전에 Websphere Partner Gateway 컴포넌트가 모두 중지되었는지 확인하십시오. reorgchk를 완료한 후에는 데이터베이스 인스턴스도 중지하고 다시 시작해야 합니다.

Oracle 9i 릴리스 2 사용 시 처리되지 않은 문서 이 태스크 정보

Oracle 9i 릴리스 2를 사용하는 경우, 문서가 처리되지 않고 BCGMAS 메시징 엔진 로그에 다음 오류가 포함되어 있을 수 있습니다.

```
J2CA0056I: The Connection Manager received a fatal connection error from the
Resource Adapter for resource datasources/bcgMASDS The exception displayed as
com.ibm.websphere.ce.cm.StaleConnectionException: No more data to read from socket:
java.sql.SQLException: No more data to read from socket
```

이 문제점을 해결하려면 JDBC 드라이버의 Oracle 10g 버전을 설치하십시오. 이 드라이버는 Oracle 9i와 WebSphere Application Server 메시징 엔진 사이에서 알려진 비호환성을 완화합니다.

잘못된 신임으로 Oracle 사용자 계정 잠김

WebSphere Partner Gateway 허브 설치 시 Oracle 데이터베이스에 대한 액세스에 잘못된 신임을 제공하면 Oracle 사용자 계정이 자동으로 잠깁니다.

이 문제점은 WebSphere Partner Gateway 허브 설치를 계속하기 전에 Oracle 사용자 계정을 잠금 해제하여 해결할 수 있습니다. Oracle 사용자 계정을 잠금 해제하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. sqlplus 프롬프트에서 시스템 사용자로 Oracle에 로그인하십시오.
2. 다음 명령을 실행하십시오.

```
ALTER USER username ACCOUNT UNLOCK;
```

여기서, **username**은 잠긴 사용자 계정의 이름입니다.

3. 설치 프로그램에 올바른 암호를 입력하고 계속하십시오.

Oracle 예외 문제점 해결

SystemOut 로그 파일에 다음 예외가 발생할 수 있습니다.

```
java.lang.NoClassDefFoundError: oracle.jdbc.driver.OracleLog
```

이를 해결하려면 허브 소유자(예: bcguser)에게 Oracle JDBC 드라이버 ojdbc_X.jar의 전체 경로에 대한 읽기 및 실행 권한이 있어야 합니다.

시작 중 발생하는 오류 메시지

```
WebSphere Partner Gateway를 단순 분배 모드로 설치한 후 서버를 시작하면 시작 중에 다음 오류 메시지가 SystemOut.log에 표시됩니다. [10/24/08 11:45:11:437 UTC] 00000030 SessionContex I SESN0169I: Session Manager found Webcontainer custom property com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility with value true. [10/24/08 11:45:11:890 UTC] 00000030 VirtualHost I SRVE0250I: Web Module EHS3.01 has been bound to default_host[*:9080,*:80,*:9443,*:5060,*:5061,*:443,*: 55080,*:55443,*: 58080,*:58443,*:54080,*:54443]. [10/24/08 11:45:12:015 UTC] 00000031 jdbc E Error while registering Oracle JDBC Diagnosability MBean.
```

```
javax.management.MalformedObjectNameException: Invalid character ' ' in value part of property at javax.management.ObjectName. construct (ObjectName.java:544) at javax.management.ObjectName.<init> (ObjectName.java:1312) at oracle.jdbc.driver.OracleDriver. registerMBeans (OracleDriver.java:303) at oracle.jdbc.driver.OracleDriver$1. run(OracleDriver.java:213) at java.security.AccessController. doPrivileged(AccessController.java:197) SystemOut.log 파일에 "InternalOrac I DSRA8206I: JDBC driver version : 11.1.0.6.0-Production"이라는 문자열이 있는 경우, 패치된 ojdbc.jar 파일을 다운로드해야 합니다. 문자열 마지막의 더하기 부호 (+)는 이미 패치된 파일을 실행하고 있음을 나타냅니다. 패치된 ojdbc.jar 파일은 Oracle에서 다운로드할 수 있습니다.
```

```
http://www.oracle.com/technology/software/tech/java/sqlj\_jdbc/htdocs/jdbc\_111060.html.
```

RHEL 플랫폼에서 허브를 시작하면 다음 오류가 발생합니다.

```
[11/19/08 15:55:24:187 UTC] 00000027 J 2CUtilityCla E J2CA0036E: An exception occurred while invoking method setDataSourceProperties on
```

```
com.ibm.ws.rsadapter.spi.WSManagedConnectionFactoryImpl used by
resource datasources/bcgDocMgrDS : com.ibm.ws.exception.WsException:
DSRA0023E: The DataSource implementation class
"oracle.jdbc.xa.client.OracleXADataSource" could not be found.
```

이 문제점은 Oracle에 액세스하도록 작성된 JDBC 데이터 자원이 사용 권한으로 인해 ojdbc14.jar를 가져올 수 없는 경우에 발생합니다.

이 문제점을 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. ojdbc14.jar를 /home/bcguser로 복사하십시오.
2. 관리 콘솔에 로그인하십시오(예: http://ipaddress:55090/admin).
3. 자원 > **JDBC** 프로바이더를 탐색하고 WebSphere Partner Gateway Oracle 프로바이더를 선택하십시오.
4. 클래스 경로를 /home/bcguser/ojdbc14.jar로 변경하십시오.
5. 전체 분배 모드의 경우에는 노드 에이전트를 중지한 후 클러스터를 다시 시작하고 단순 모드 또는 단순 분배 모드의 경우에는 서버를 다시 시작하십시오.

데이터베이스 다운 시 문서 처리

WebSphere Partner Gateway에서 문서를 처리하는 중에 데이터베이스가 중지되면 문서는 'inprocess' 상태에서 중단되고 메시지가 datalogerrorQ로 이동합니다. 데이터베이스가 실행되면 datalogerrorQ에서 메시지를 다시 이동시키고 문서 처리를 계속하기 위해 일괄처리 파일 **reprocessDbLoggingErrors.bat**(WebSphere Partner Gateway_HOME/bin 아래에 있음)을 실행해야 합니다.

문서 구조

외부 참여자 또는 내부 참여자 중 하나에서 대용량 문서가 수신될 수 있습니다. 문서 크기를 줄일 수 있는 방법(일괄처리 크기 감축 또는 소규모 문서 사용 등)이 있는지 확인하십시오.

문서 처리 문제점 해결

문서 처리에 관한 문제점이 발생한 경우, 이 절을 참조하십시오.

대용량 파일에 대한 파일 크기 설정

파일 크기가 bcg.maximumFileSizeForByteArrays에 지정된 이 특성의 값보다 큰 경우에는 스트림을 사용하여 파일을 처리합니다. 파일 크기가 이 특성에 지정된 값보다 작고 충분한 메모리가 없으면 오류 이벤트 BCG210050이 생성됩니다.

허브 운영자로 로그인하여 시스템 관리 > 공통 속성을 탐색하십시오. 바이트 배열로 사용할 최대 파일 크기를 지정하도록 **bcg.maximumFileSizeForByteArray** 특성의 기본값을 겹쳐 쓰십시오. 성능 개선을 위해 이 특성의 값을 높이십시오.

메모리 부족 오류를 방지하려면 대용량 파일을 바이트 배열이 아니라 스트림을 사용하여 처리하도록 **bcg.maximumFileSizeForByteArrays** 특성 값을 설정해야 합니다. 예를 들어, RAM 크기가 512MB이면 **bcg.maximumFileSizeForByteArrays** 특성 값을 20MB로 설정할 수 있습니다. 20MB가 넘는 문서는 모두 바이트 배열이 아닌 스트림을 사용하여 처리합니다. 20MB 미만의 문서는 메모리에서 처리합니다.

네트워크가 유실되거나 문서 관리자 서버가 갑자기 종료될 경우 문서가 두 번 라우트됨

상태가 갱신되지 않은 문서를 처리하는 중에 Document Manager를 실행 중인 시스템이 네트워크 연결을 갑자기 유실하거나 종료된 경우, 문서가 두 번 전송될 수 있습니다.

EDI 보고서는 처음 1000개의 레코드만 내보냄

EDI 보고서 - FA 기한이 지난 트랜잭션 및 거부된 트랜잭션을 통해 보고서를 내보내는 경우 이 보고서의 내보내기 기능은 처음 1000개의 레코드만 내보냅니다. 이는 메모리 오버플로우 문제점으로 인한 예상치 못한 시스템 종료를 최소화하기 위한 것입니다. 보고서에서 내보낼 레코드의 수가 1000개를 넘으면 다음과 같이 관련 데이터베이스 보고서에서 직접 레코드를 내보내십시오. LG_EDI_Overdue_FA_VW 또는 LG_EDI_Rejected_Tx_VW.

WebSphere Partner Gateway에서 참여자 트랜잭션이 처리되는 것 방지

특정 두 참여자 사이에서 문서가 처리되지 않도록 하려면 WebSphere Partner Gateway 관리자는 **WebSphere Partner Gateway** 콘솔 연결에서 해당 특정 참여자에 작성된 연결을 비활성화해야 합니다. 참여자 프로파일을 사용 불가능하게 하면 참여자 연결 메뉴에 엔티티는 나열되지 않지만 이를 통해 참여자와 커뮤니티 관리자 사이의 활성 채널을 닫을 수는 없습니다.

저성능 문서 전송 방지 이 태스크 정보

WebSphere Partner Gateway 문서 전송 시간이 최대 40분까지 기하급수적으로 늘어날 수 있습니다. 이는 DB2의 기본 버퍼 크기를 너무 작게 정의하여 처리 중인 문서가 큐에 추가되기 때문입니다.

버퍼 크기를 늘리려면 다음을 수행하십시오.

1. 다음과 같이 DB2 명령행 프로세서를 여십시오. 시작 > 프로그램 > **IBM DB2** > 명령행 도구 > 명령행 프로세서.

2. 다음 명령을 사용하여 데이터베이스에 연결하십시오.

```
DB2 > connect to bcgapps user <username> using <password>
```

3. 다음 명령을 사용하여 버퍼 크기를 늘리십시오.

```
DB2 alter bufferpool buff32k immediate size 12500
```

이렇게 하면 특정 버퍼 크기가 500(기본값)에서 12500으로 늘어납니다.

2GB보다 큰 문서의 파일 크기 보고

문서의 크기가 2GB를 넘으면 WebSphere Partner Gateway는 문서 표시기에 파일 길이를 0KB로 표시할 수 있습니다. 이는 데이터베이스 데이터 유형에 대한 최대 한계 때문입니다.

힙 크기 늘리기

이 태스크 정보

AS3을 통해 암호화되고 서명되고 압축된 50MB의 문서를 대량(약 40개)으로 전송하는 경우, 힙 크기를 늘려야 합니다. 힙 크기를 늘리지 않으면 OutOfMemory 오류로 인해 문서 전송에 실패할 수 있습니다.

이 오류는 WebSphere Partner Gateway가 문서를 벌크로 라우트하는 데 작업 메모리가 충분하지 않아 발생합니다. 그러므로 힙 크기를 늘리는 것이 좋습니다. DocMgr 서버에 대한 힙 크기 매개변수를 늘리려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. WebSphere Application Server 관리 콘솔에 로그인하십시오.
2. WebSphere Application Server 관리 콘솔에서 bcgDocMgr 서버에 대한 **Java** 및 프로세스 관리 > 프로세스 정의 > **Java Virtual Machine**을 선택하십시오.
3. 초기 힙 크기를 1024로 설정하십시오.
4. 최대 힙 크기를 1536으로 설정하십시오. 시스템이 2GB 이상이면 최대 힙 크기를 1536 이상의 값으로 설정할 수 있습니다.

라우터가 두 개 이상일 때 중복 문서 전달 피하기

많은 볼륨의 문서 처리 시(예: 24시간에 십만개 이상의 문서 처리) UNIX 환경의 게이트웨이에 중복 문서가 전달될 수 있습니다. 중복은 둘 이상의 라우터 인스턴스가 사용되고 UNIX 환경에 공통 파일 시스템이 마운트된 경우 발생합니다.

이 문제점을 해결하려면 각 라우터 인스턴스의 WebSphere 변수에 다음 속성을 포함하십시오.

1. bcg.dm.checkFileLatency=true

2. bcg.dm.latencyWaitTime=3000

예상한 *.rpt 파일이 작성되지 않은 경우 문제점 처리

사용자가 시스템 관리 > 기능 관리 > EDI 특성 콘솔 경로에서 특정 EDI 속성 추적 (예: traceLevel.FTP-Scripting=2)을 설정한 경우, 예상된 로깅 "rpt" 파일이 <WebSphere Partner Gateway installationpath>\wasND\Profiles\bcgprofile\logs 폴더에 작성되지 않습니다.

이 문제점을 해결하려면 특정 EDI 속성 추적을 설정하고 동일한 콘솔 패널에서 transcript.file.option 속성 값도 예로 설정하십시오. 기본값은 아니옵니다.

수신자 고장 시 문서 처리 문제점 해결

문서를 처리하는 중에 수신자가 고장으로 작동하지 않으면 일부 문서는 처리되지 않고 남아 있습니다. 이들 문서는 <hub-installed path >\common\receiver\reject 디렉토리 또는 bcg_tmp 확장자가 포함된 파일 수신자의 문서 루트 경로에서 찾을 수 있습니다. 이는 단일 및 복수 수신자 모두의 전개에서 확인됩니다.

문제점을 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

수신자 고장 시 처리되지 않은 문서를 <hub-installed path >\common\receiver\reject 디렉토리 또는 bcg_tmp 확장자가 포함된 파일 수신자의 문서 루트 경로에서 찾을 수 있습니다. 이들 파일에 대해 다음을 수행해야 합니다.

1. 파일 수신자의 문서 루트 경로로 이동하십시오.
2. 원래 파일 확장자의 이름을 변경하십시오.

수신자가 작동하면 해당 문서는 처리됩니다.

복수 언어에 대한 데이터 조합

WebSphere Partner Gateway의 데이터 조합은 다음 데이터베이스에 따라 다릅니다. 설치에서 복수 언어를 지원하고 Unicode 데이터를 올바르게 정렬하지 않은 경우 이 절을 검토하십시오.

DB2

6.0 버전 이후로, WebSphere Partner Gateway는 UCA400_NO 조합 설정을 사용하여 DB를 구성합니다. DB2 버전 8.2가 모든 언어의 특별한 경우 전부(Unicode 표준 버전 4.00 기술 표준 #10 참조)를 지원하는 것은 아닙니다. 이 인스턴스에서 DB2에 직접 접속하십시오.

Oracle

Oracle 데이터베이스는 조합 순서에 대한 동적 변경을 사용합니다. 이 기능을 사용하기 위해 WebSphere Partner Gateway는 현재 사용자의 로케일에 따라 NLS_SORT 세션 변수의 값을 변경합니다.

표 1. 로케일 정보

브라우저 로케일	언어	NLS_SORT 값
pt_BR	브라질/포르투갈어	BINARY
zh	중국어	SCHINESE_RADICAL_M
en_US	영어	BINARY
fr	프랑스어	FRENCH_M
de	독일어	XGERMAN
it	이태리어	BINARY
ja	일본어	JAPANESE_M
ko	한국어	KOREAN_M
es	스페인어	SPANISH_M
zh_TW	대만어	TCHINESE_RADICAL_M
기타	기타	BINARY

IBM 서비스 로그 문제점 해결

WebSphere Partner Gateway의 이전 릴리스에서는 문서 편집기나 more 명령을 사용하여 로그를 볼 수 있었습니다. 현재 릴리스의 일부 로그는 2진 형식이며 문서 편집기나 명령행에 more 명령을 사용하여 읽을 수 없습니다.

이들 방법 중 하나를 사용하여 서비스 로그 출력을 훼손한 것으로 나타나면 아래와 같이 도구가 있는 워크스테이션에서 로그 보기 명령을 발행하여 서비스 로그를 2진 형식에서 일반 텍스트로 변환하십시오.

showlog -format CBE-XML-1.0.1 filename 여기서, filename은 서비스 로그 파일의 파일 이름입니다. 서비스 로그가 기본 디렉토리에 없으면 완전한 서비스 로그 파일 이름을 지정해야 합니다. 로그 보기 명령은 출력을 공통 기본 이벤트 XML 형식으로 생성합니다.

수신자 시간 종료 설정 늘리기

이 태스크 정보

참여자가 WebSphere Partner Gateway에 대한 연결을 열고 Connection aborted by peer: socket write error 오류 메시지를 수신한 경우, WebSphere Partner Gateway 수신자는 참여자의 낮은 전송률로 인해 시간 종료를 초기화합니다.

WebSphere Application Server 관리 콘솔에서 다음을 수행하십시오.

1. 응용프로그램을 탐색하십시오.
2. WebSphere Partner Gateway 수신자 컴포넌트를 선택하십시오.
3. 웹 컨테이너 > 웹 컨테이너 전송 체인을 선택하십시오.
4. WebSphere Partner Gateway 수신자 포트에 대한 시간 종료 설정을 수정하십시오.

서버가 다시 시작된 후 콘솔이 시작되지 않음

WebSphere Partner Gateway를 설치한 후, 콘솔 서버를 시작하고 콘솔에 로그인한 다음, 서버를 다시 시작하면 콘솔이 표시되지 않고 루프로 실행됩니다. 이는 추적 레벨을 **WAS.*=finest**로 설정했기 때문입니다. 이 설정은 모든 WebSphere Application Server 관련 클래스에 대한 finest 로깅을 수행하는 데 사용됩니다. WebSphere Partner Gateway 콘솔을 시작하는 기본 연결 시간 종료 값은 180초로 설정됩니다. WebSphere Application Server 추적 레벨을 *finest*로 설정하면 필수 데이터베이스 연결과 함께 모든 정보를 로그하는 데 걸리는 처리 시간으로 인해 시스템이 시간 종료됩니다. 설정을 변경하고 콘솔 서버를 다시 시작하십시오.

주: 추적 레벨을 *finest*로 설정하면 시스템 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

구성 파일 읽기 수신자 장애

수신자에서 구성 파일 읽기에 실패한 경우, 다음 오류 메시지가 표시됩니다.

```
Unable to update the Receiver Config file java.io.IOException: A file or directory in the path name does not exist.
```

WebSphere Partner Gateway 수신자가 시작되고 데이터베이스에 대한 연결이 없으며 BCGReceiverConfiguration.xml 파일에서 구성 정보를 읽는 경우 이 오류가 발생합니다. BCGReceiverConfiguration.xml 파일은 콘솔의 시스템 관리 페이지에 있는 bcg.receiver.configpath 속성에서 지정된 폴더에 있습니다.

bcg.receiver.configpath에서 지정된 경로가 올바른지 확인하십시오.

사용자의 경보 알림 수신 구성

WebSphere Partner Gateway 콘솔의 시스템 관리 페이지에서 SMTP 구성을 제공하지 않으면 문서 관리자가 필요한 SMTP 구성을 찾을 수 없으므로 구성된 경보가 사용자에게 전송되지 않습니다.

경보를 구성하려면 다음 두 속성의 값을 갱신하십시오.

1. 시스템 관리 > **DocMgr** 관리 > 경보 엔진 페이지에서 **bcg.alertNotifications.mailHost** 속성을 갱신하십시오.
2. 시스템 관리 > **DocMgr** 관리 > 전달 관리자 페이지에서 **bcg.delivery.smtpHost** 속성을 갱신하십시오.

선택적으로, bcg.alertNotifications.mailFrom 및 bcg.alertNotifications.mailReplyTo 속성의 값을 변경할 수 있습니다.

데이터베이스에 로그하는 데 실패한 이벤트 및 비즈니스 문서 재처리

WebSphere Partner Gateway가 이벤트나 문서 상태를 데이터베이스에 로그하는 데 실패한 경우, 문제점이 해결되면 나중에 재처리할 수 있도록 데이터를 DATALOGERRORQ 큐에 저장합니다.

실패한 이벤트와 문서를 재처리하려면 수동 유틸리티 reprocessDbLoggingErrors.sh 를 사용하십시오. 이 유틸리티는 DATALOGERRORQ에서 모든 이벤트와 문서를 큐 삭제하고 이를 DATALOGQ에 다시 큐 대기합니다. 이렇게 하면 DocumentLogReceiver가 이벤트와 문서를 데이터베이스에 다시 로그할 수 있습니다.

유틸리티는 DATALOGERRORQ에서 기존의 모든 이벤트와 문서를 처리한 후 중지됩니다. 로그에 실패한 이벤트와 문서는 다시 DATALOGERRORQ에 저장됩니다. 그러나 이번에는 유틸리티가 해당 이벤트나 문서를 한 번만 재처리합니다. (즉, 유틸리티는 실패한 이벤트 및 문서와 함께 끝이 없는 루프를 입력하지 않습니다).

reprocessDbLoggingErrors.sh 또는 reprocessDBLoggingErrors.bat 유틸리티를 실행하려면 다음을 수행하십시오.

1. 라우터의 reprocessDbLoggingErrors.sh에서 변수를 올바르게 정의했는지 확인하십시오.

```
REPROCESSOR_HOME=Document Manager installation root
JAVA_HOME=$REPROCESSOR_HOME/java
LOG_REPROCESSOR_CLASSES=$REPROCESSOR_HOME/classes
```

2. 다음 명령행에서 유틸리티를 실행하십시오.

```
./reprocessDbLoggingErrors.sh 또는 reprocessDBLoggingErrors.bat
```

WebSphere Partner Gateway가 자바코어(javacore)를 생산할 경우 WebSphere Application Server에서 JIT 사용 불가능

WebSphere Partner Gateway 컴포넌트(수신자, 문서 관리자 또는 콘솔)가 갑자기 종료되고 자바코어(javacore)가 생성되면 이는 일반적으로 Java JIT 컴파일러의 문제점 때문입니다. 이러한 작동이 발생하면 WebSphere Application Server 관리 콘솔에서 JIT를 사용 불가능하게 하십시오. WebSphere Application Server에서 JIT를 사용 불가능하게 하려면 다음을 수행하십시오.

1. **WebSphere Application Server** 관리 콘솔에 로그인하십시오.
2. 서버 아래에서 서버를 클릭하고 **WebSphere Partner Gateway** 서버를 선택하십시오.

3. 구성 페이지에서 **Java** 및 **프로세스 관리** > **프로세스 정의**를 선택하십시오.
4. 추가 특성에서 **Java Virtual Machine**을 선택하십시오.
5. **JIT** 사용 불가능 선택란을 체크하십시오.

사용자 정의 전송 유형 정의

사용자 정의 전송 유형 정의 시, URI 이름의 속성을 작성하지 마십시오. 이 속성은 WebSphere Partner Gateway 예약 키워드와 충돌합니다. 해당 전송 유형의 목적지를 작성하거나 저장할 수 없습니다.

예를 들면, <tns2:AttributeName>URI</tns2:AttributeName>을 사용할 수 없습니다.

C 드라이브 이외의 드라이브에 WebSphere Partner Gateway 작성

WebSphere Partner Gateway File 디렉토리 목적지 주소를 C가 아닌 다른 드라이브에 정의한 경우, WebSphere Partner Gateway는 오류를 리턴합니다.

```
Destination Directory does not exist
```

콘솔은 파일 디렉토리 목적지의 작성을 승인하지만 다음과 유사한 런타임 오류를 생성합니다.

```
844 INFO [FileSender] [Gw_1_2] -  
Exception in delivering the message in first attempt.  
Exception is: java.lang.Exception: Destination directory '/wsi_gateway/inbound/tradingpartner01';  
does not exist at com.ibm.bcg.delivery.FileSender.getFileSystemProperties(FileSender.java:244)
```

```
844 ERROR [SenderFramework] [Gw_1_2] - First attempt failed  
: reason: java.lang.  
Exception : Destination directory '/wsi_gateway/inbound/tradingpartner01' does not exist
```

C: 외의 다른 드라이브에 폴더를 정의하려면 두 개의 슬래시 대신에 세 개의 슬래시를 사용하십시오. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
file:///d:\HubMgrGateway
```

SSL 트랜잭션 문제점 해결

다음은 SSL 트랜잭션 문제점을 해결하는 일부 팁입니다.

SSL 트랜잭션에서 CRL 다운로드

이 태스크 정보

CRL을 사용할 수 없는 경우 인증서 사용 시 SSL 트랜잭션이 실패할 수 있습니다. 문제점이 발생하면 인증서를 사용하는 SSL 트랜잭션이 다음 오류 이벤트로 인해 실패합니다.

BCG240024: "CertPath validation Failed".

240024 이벤트의 라우터 로그는 인증서의 취소 상태를 "판별할 수 없음"을 표시합니다.

이 오류를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 세부사항 탭의 인증서 CRL 분배 지점 필드에 지정되어 있거나 CA(Certificate Authority) 다운로드 사이트에서 제공한 CRL 목록을 CA 사이트에서 다운로드하십시오.

예를 들어, <http://SVRSecure-crl.verisign.com/SVRTrialRoot2005.crl>입니다.

2. CRL을 WebSphere Partner Gateway common/security/crl 폴더로 복사하십시오.

주: CRL DP와 함께 런타임 시 CRL DP에서 CRL을 검색할 수도 있습니다.

SSL 연결에 대한 테스트 참여자 연결 수정

게이트웨이 https URL 선택 시 도구/테스트 참여자 연결에 실패하면 다음 오류 메시지가 표시됩니다.

Exception during http POST-: null

이 오류는 POST 또는 GET 명령 중 하나를 사용하는 경우에 발생할 수 있습니다.

콘솔 도구/테스트 참여자 연결은 HTTP로만 수행됩니다.

인증서가 수신되지 않아 SSL 핸드셰이크 실패

이 태스크 정보

이 문제점은 참여자와 WebSphere Partner Gateway 간의 SSLHandShake 중에 발생합니다. 클라이언트 인증이 있는 SSL을 사용하여 참여자에게 전송 중이거나 참여자가 인증 기관 인증서 목록을 전송하지 않는 경우, WebSphere Partner Gateway의 SSL 클라이언트는 클라이언트 인증서를 전송하지 않습니다. 이 경우 핸드셰이크가 실패합니다.

핸드셰이크 실패를 해결하려면 WebSphere Application Server 설치 디렉토리에서 java.security 파일을 수정하십시오. 이 파일은 <WAS 설치 디렉토리 >>\java\jre\lib\보안 디렉토리에 있습니다.

주: UNIX 시스템의 경우, 백슬래시(\) 대신 슬래시(/)를 사용하십시오. java.security 파일에서 프로바이더의 기본 순서는 다음과 같습니다.

```
security.provider.1=com.ibm.crypto.provider.IBMJCE security.provider.2=com.ibm.jsse
.IBMJSSEProvider security.provider.3=com.ibm.jsse2.IBMJSSEProvider2 security.provid
er.4=com.ibm.security.jgss.IBMJGSSProvider security.provider.5=com.ibm.security.cer
t.IBMCertPath #security.provider.6=com.ibm.crypto.pkcs11.provider.IBMPKCS11
```

java.security 파일에서 다음 예제와 같이 IBMJSSE2 프로바이더를 IBMJSSE 프로바이더 앞에 두십시오.

주: java.security 파일을 다시 정렬한 후 WebSphere Application Server Fix Pack 을 구현한 경우, 변경사항을 겹쳐쓰고 파일을 다시 재정렬해야 합니다.

```
security.provider.1=com.ibm.crypto.provider.IBMJCE security.provider.2=com.ibm.jsse
2.IBMJSSEProvider2 security.provider.3=com.ibm.jsse.IBMJSSEProvider security.provid
er.4=com.ibm.security.jgss.IBMJGSSProvider security.provider.5=com.ibm.security.cer
t.IBMCertPath #security.provider.6=com.ibm.crypto.pkcs11.provider.IBMPKCS 11
```

java.security 파일을 변경한 후 WebSphere Partner Gateway 서버(bcgconsole, bcgreceiver 및 bcgdocmgr)를 다시 시작하십시오.

유효하지 않은 인증 취소 목록(CRL)으로 인해 SSL 연결 실패

WebSphere Partner Gateway에서 bcg_router.log에 다음 오류 메시지가 생성되어 게이트웨이 서버에 대한 SSL 핸드셰이크에 실패합니다.

```
ERROR [SSLPoster] [Gw_2_0] - com.ibm.bcg.util.BcgException: Certpath is not valid
```

일반적으로 위의 오류 앞에는 다음 디버그문이 옵니다.

```
DEBUG [CertPathUtil] [Gw_22_2] - Verifying the certification path ...
DEBUG [CertPathUtil] [Gw_22_2] - CertPathValidatorException : The revocation status
of the certificate with subject (CN=xxx.yyy.zzz, OU=Terms of use at www.verisign.c
om/rpa (c)00, OU=aaa, O=bbb, L=ccc, ST=ddd, C=ee) could not be determined.
```

이 문제점은 CRL 확인 기능을 사용하지만 다음 이유 중 하나로 인해 WebSphere Partner Gateway가 certpath 유효성 검증에 실패하는 경우에 발생합니다.

1. < WPG_install_path>\common\security\crl에서 로컬로 CRL에 액세스 실패.
2. 인증서에 지정된 URL을 통해 원격으로 CRL에 액세스 실패.
3. URL에 대한 액세스에 성공하지만 특정 분배 지점에서 참조된 CRL을 찾는 데 실패.

다음 방법 중 하나로 이 문제점을 해결할 수 있습니다.

1. 로컬: < WPG_install_path>\common\security\crl에서 CRL 제공.
2. 원격: bcgSetCRLDP.jacl 스크립트에서 실행 중인 CRL 분배 지점 사용.

자세한 정보는 허브 구성 안내서 제13장 CRL 분배 지점에 대한 액세스 사용을 참조하십시오.

위의 방법으로 오류가 해결되지 않으면 수신자와 라우터의 특성 파일에서 취소 확인 설정 특성 `bcg.checkRevocationStatus=false`를 사용하지 않도록 설정하십시오. WebSphere Partner Gateway 4.2.1 및 6.0을 사용하는 경우:

Receiver: `<WPG_install_path>\bcghub\receiver\lib\config\bcg_receiver.properties.`

Router: `<WPG_install_path>\bcghub\router\lib\config\bcg.properties.`

주: WPG 6.1 이상의 버전을 사용하는 경우에는 시스템 관리 특성에 있는 콘솔을 사용하여 특성을 설정하십시오. 취소된 인증서를 사용하지 않도록 주의하십시오. 문제점 해결 및 디버깅에 대해 `bcg.checkRevocationStatus`를 `false`로 설정하십시오.

테스트 참여자 연결이 SSL 연결에서 작동하지 않음

POST 또는 GET 명령 중 하나를 사용하여 게이트웨이 HTTP URL을 선택한 경우, 콘솔의 도구/테스트 참여자 연결이 `http POST:-null` 중 예외 발생이라는 오류 메시지로 인해 실패합니다. 이는 콘솔의 도구/테스트 참여자 연결이 HTTP에서만 수행되기 때문입니다.

콘솔 도구/테스트 참여자 연결은 HTTP에만 사용해야 합니다.

주: 테스트 참여자 연결 기능은 연결 매개변수가 필요 없는 HTTP에서 작동합니다.

WebSphere Process Server의 JMS 내보내기/가져오기에서 데이터 바인딩

WebSphere Process Server의 JMS 내보내기/가져오기에서 WebSphere Partner Gateway 데이터 바인딩을 사용하는 경우, 잘못되거나 무관한 정보를 제공하는 일부 메시지가 있습니다. WebSphere Process Server의 JMS 내보내기/가져오기에서 WebSphere Partner Gateway 데이터 바인딩을 사용하면 다음 메시지가 출력됩니다.

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMS-IBM-MsgTypeMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMS-IBM-MsgType'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMS-IBM-PutTimeMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMS-IBM-PutTime'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMS-IBM-Character-SetMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMS-IBM-Character-Set'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMSXDeliveryCountMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMSXDeliveryCount'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMS-IBM-EncodingMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMS-IBM-Encoding'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMS-IBM-PutAppTypeMsg :
```



```

Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMS-IBM-PutApp1Type'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMSXGroupSeqMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMSXGroupSeq'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMS-IBM-System-MessageIDMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMS-IBM-System-MessageID'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMSXGroupIDMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMSXGroupID'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element x-out-filenameMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'x-out-filename'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMS-IBM-PutDateMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMS-IBM-PutDate'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMSXUserIDMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMSXUserID'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMS-IBM-FormatMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMS-IBM-Format'

00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
warning : Error in the element JMSXAppIDMsg :
Class 'BCGPackagingHeaders' does not have a feature named 'JMSXAppID'

```

고정 워크플로우 핸들러의 콘텐츠 유형 속성 구성

WebSphere Partner Gateway는 HTTP를 통해 수신한 EDI 문서를 라우트하는 데 실패할 수 있습니다. EDI 문서를 텍스트/일반의 콘텐츠 유형으로 전송하는 경우 고정 워크플로우 핸들러가 올바르게 구성되었는지 확인하십시오. 콘텐츠 유형 속성을 구성하려면 다음을 수행하십시오.

1. 허브 관리 > 허브 구성 > 고정 워크플로우 > 인바운드로 찾아가십시오.
2. **com.ibm.bcg.server.ChannelParseFactory**를 클릭하십시오.
3. 편집을 클릭하십시오.
4. 구성된 목록에서 *EDIRouterBizProcessHandler*를 선택하고 구성을 클릭하십시오.
5. 각 핸들러에 맞게 콘텐츠 유형을 수정하도록 콘텐츠 유형 속성을 편집하십시오. 예를 들어, 이전 단계에서 EDI 핸들러는 편집되고 문서가 EDI로 처리됩니다. 하나의 핸들러에 여러 콘텐츠 유형을 사용하려면 값을 쉼표로 구분해야 합니다.

다음 핸들러는 기본 콘텐츠 유형 목록으로 채워 집니다.

- BinaryChannelParseHandler
- XMLRouterBizHandler
- EDIRouterBizProcessHandler

- cXMLChannelParseHandler.

컨텐츠 유형을 수정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 허브 관리 > 허브 구성 > 고정 워크플로우 > 인바운드로 찾아가십시오.
2. **com.ibm.bcg.server.ChannelParseFactory**를 클릭하십시오.
3. 편집을 클릭하십시오.
4. 구성된 목록에서 핸들러를 선택하고 구성을 클릭하십시오.
5. 새 컨텐츠 유형을 추가하여 컨텐츠 유형 속성을 편집하십시오. 컨텐츠 유형 값을 쉼표로 구분했는지 확인하십시오.

주: 별도의 권장사항이 없으면 컨텐츠 유형 값을 변경하지 않는 것이 좋습니다.

취소 확인 사용 및 CRLDP 지원 사용

CRL이 사용 불가능하면 취소 상태를 판별할 수 없으므로 certpath의 유효성 검증에 실패합니다. 이 문제점을 방지하기 위해 로컬 폴더에서 CRL을 제공하거나 CRL 분배 지점(CRL DP)에서 자동으로 CRL을 검색할 수 있습니다.

CRLDP에서 CRL을 검색하는 경우 CRLDP 지원을 사용하십시오. CRLDP에 대한 액세스가 프록시 서버를 사용하는 경우 프록시 서버 호스트 및 포트도 제공해야 합니다. 자체 서명된 인증의 경우에는 취소 확인이 수행되지 않습니다.

문서 볼륨 보고서 검색 문제점 해결

이 태스크 정보

WebSphere Partner Gateway에서 문서 볼륨 보고서 검색을 수행하는 경우 콘솔에 대한 검색 결과 정보가 표시되지 않습니다. 해당 페이지에 일반적인 "검색 기준에 맞는 결과를 찾을 수 없음" 메시지가 표시되지 않습니다. 페이지가 깜박이기만 하고 아무 것도 표시되지 않습니다. 문제점은 결과 페이지(팝업 페이지)를 표시하지 못하게 하는 브라우저 팝업 차단기에 있습니다. 팝업 차단기를 끄면 페이지가 올바르게 표시됩니다.

팝업 차단기를 끄려면 다음을 수행하십시오.

Mozilla Firefox:

1. 도구 > 옵션 > 웹 기능을 탐색하십시오.
2. 팝업 창 차단 필드를 지우십시오.

Internet Explorer의 경우:

1. 도구를 클릭하십시오.
2. 팝업 관리자를 탐색하고 팝업 창 차단을 클릭하십시오.

또는 Internet Explorer에서 다음 단계를 수행할 수도 있습니다.

1. 도구 > 인터넷 옵션을 클릭하십시오.
2. 개인 정보 탭을 탐색한 후 팝업 창 차단을 클릭하십시오.

CA 인증서 만기

암호화, 서명 및 SSL 클라이언트에 사용되는 인증서는 만료되면 더 이상 사용할 수 없습니다. CA 인증서가 만료되면 사용 불가능해지는 것이 아니라 런타임 시 사용되지 않습니다. 루트 또는 중간 인증서가 서버를 재시작하는 사이에 만료되면 해당 인증서는 신뢰된 인증서 목록에 포함되지 않습니다. 그러므로 CA 인증서를 찾을 수 없어 인증 경로 빌드에 실패하는 경우에는 CA 인증서가 만료된 것이 원인일 수 있습니다. 런타임 시 루트 또는 중간 인증서가 만료되면 인증 경로 빌드에 실패하고 비즈니스 트랜잭션에서 해당 암호화, 디지털 서명 또는 SSL 인증이 사용되지 않습니다. 인증서의 유효성 상태는 WebSphere Partner Gateway 콘솔에서 확인할 수 있습니다. WebSphere Partner Gateway 콘솔의 인증서 목록 페이지에 인증서의 유효 기간이 표시됩니다. 인증서가 만료되면 유효 기간이 빨간색으로 표시됩니다. CA 인증서가 만료되면 인증서를 발행한 CA로부터 새 인증서를 취득하십시오. 새 CA 인증서를 WebSphere Partner Gateway 콘솔에 업로드해야 합니다.

주: 업로드된 인증서가 서버 인증을 위해 자체 서명된 인증서이고 이 인증서가 만료된 경우, WebSphere Partner Gateway 콘솔에서 해당 인증서를 사용할 수 없습니다.

AS 트랜잭션의 '알 수 없는' MDN 상태

WebSphere Partner Gateway v6.2로 업그레이드를 완료한 후, 커뮤니티 콘솔의 AS 표시기에는 업그레이드 이전에 발생한 AS 트랜잭션에 대한 MDN 상태가 알 수 없음으로 표시됩니다. 이는 이주 프로시저와 유틸리티의 제한사항입니다.

수정사항 적용 후 서버 시작 실패

최근에 6.1 버전의 설치 갱신 프로그램에 대한 수정사항 또는 Fix Pack을 적용한 경우 서버(Dmgr, NodeAgent 및 AppServers) 시작에 실패할 수 있습니다. SystemOut.log에는 실패에 대한 정보가 없습니다.

그러나 startServer.log에는 ADMU3011E: 서버를 실행했으나 초기화에 실패함이라는 메시지가 표시됩니다. startServer.log, SystemOut.log(또는 zOS의 작업 로그) 및 /home/dwhare/WebSphere61/profiles/Dmgr01/logs/dmgr 아래의 기타 로그 파일에 실패 정보가 포함되어 있습니다.

이 문제점은 루트가 아닌 사용자로 WebSphere Application Server 환경을 실행하도록 설정한 후 루트로 수정사항이나 Fix Pack을 적용한 경우 발생합니다.

주: 기존 설치의 경우, 현재 설치된 파일을 소유한 루트 또는 루트가 아닌 설치지만 해당 설치에 대한 후속 설치나 제거 작업을 수행할 수 있습니다. 서버 시작에 실패하는 것은 사용 권한의 문제점으로 인해 Fix Pack을 적용한 후 OSGI 캐시가 갱신되지 않았기 때문입니다. 이를 확인하려면

주: < WAS_PROFILE_HOME>configuration/ 디렉토리에서 파일 이름으로 숫자열이 포함된 로그 파일을 검토하십시오.

이 파일에는 다음과 같은 오류가 포함되어 있습니다.

```
MESSAGE Error reading configuration: /home/dwhare/WebSphere61/profiles/Dmgr01/configuration/org.eclipse.osgi/.manager/.fileTableLock (Permission !STACK 0 java.io.FileNotFoundException: /home/dwhare/WebSphere61/profiles/Dmgr01/configuration/org.eclipse.osgi/.manager/.fileTableLock (Permission at java.io.FileOutputStream.openAppend(Native Method) at java.io.FileOutputStream.<init>(FileOutputStream.java:203) at org.eclipse.core.runtime.internal.adaptor.Locker_JavaNio.lock(Locker_JavaNio.java:34) at org.eclipse.core.runtime.adaptor.FileManager.lock(FileManager.java:361)at org.eclipse.core.runtime.adaptor.FileManager.open(FileManager.java:658).
```

이 문제점을 해결하려면 다음을 수행하십시오.

1. 실행 중인 나머지 모든 WebSphere Application Server 프로세스를 중지하십시오.
2. WebSphere 설치를 위한 파일 권한을 루트가 아닌 사용자로 다시 변경하십시오.
3. <WAS_HOME >>/profiles/< profile> >/bin/osgiCfgInit.sh를 실행하십시오.
4. 서버를 시작하십시오. osgiCfgInit 명령이 WAS_HOME>/configuration/에 있는 서브디렉토리의 콘텐츠를 갱신합니다. 이 디렉토리는 < WAS_HOME>/plugins/의 jar에 있는 캐싱 데이터에 사용됩니다.

jar에 있는 데이터를 갱신하는 경우(예를 들어, 서비스 팩 설치 시), 캐싱 데이터를 갱신해야 합니다. 서비스 팩을 설치한 후 처음으로 명령을 실행하면 캐시가 갱신됩니다(예를 들어, startServer.sh 명령 실행). 그러나 위 항목 중 하나와 같은 예외가 발생하면 캐시는 갱신되지 않으며 수동으로 갱신해야 합니다.

WebSphere Application Server의 바로 가기 포트 설정

이 태스크 정보

시작 메뉴를 사용하여 WebSphere Application Server ND 관리 콘솔을 실행하고 Windows 시스템에서 바로 가기에 사용된 포트가 올바르지 않으면 포트를 변경해야 합니다. 포트를 변경하려면 다음을 수행하십시오.

1. 시작 메뉴 > 프로그램 > IBM WebSphere > Application Server Network Deployment V6.1 > 프로파일 > bcgprofile > 관리 콘솔로 찾아가십시오.
2. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 포트의 값을 변경할 특성을 선택하십시오.

1024보다 큰 해상도로 디스플레이의 탭 표제 렌더링

해상도 너비를 1024픽셀 보다 큰 값으로 설정한 디스플레이에서 커뮤니티 콘솔이 화면의 탭 표제(문서 세부사항 보기 등)를 잘못 표현할 수 있습니다. 이 작동은 무시해도 됩니다.

큐 및 디스크가 가득 차거나 사용 불가능 시 복구 프로세스

이 태스크 정보

처리 중에 메시징 시스템 및 공통 파일 시스템이 가득 차거나 사용 불가능하면 비즈니스 문서 오브젝트(BDO)는 수신자 시스템 임시 폴더

WPG_HUB_INSTALL_HOME\Receiver\temp 아래에서 임시로 지속됩니다. 이 경우, 허브는 다음 설명과 함께 103205 이벤트를 트리거합니다.

```
Receiver Processing halted, due to following reason failed to process target:  
With Queue and File system unavailable/Full.  
Please make sure queue and disk system are available  
for processing and start the receiver.
```

위의 설명이 포함된 메시지를 수신하면 다음을 수행하십시오.

1. 처리에서 큐 및 공통 파일 시스템 디스크가 사용 가능인지 확인하십시오.
2. 수신자 서버를 다시 시작하십시오.
3. 수신자 임시 폴더 아래에서 지속된 비즈니스 문서 오브젝트(BDO)를 (허브의) 공통 파일 시스템 **router_in** 폴더로 이동하십시오.

HubOperator 사용자 암호 변경

HubOperator 아래에 사용자를 작성한 후 해당 사용자로 로그인하는 경우 원하는 대로 암호를 변경할 수 없습니다. 이는 사용자 프로파일을 편집하는 중에는 암호를 사용할 수 없기 때문입니다.

이 문제점을 해결하려면 허브 관리자가 사용자에게 권한을 제공해야 합니다. 참여자에게 권한을 제공하려면 사용자는 허브 관리자 또는 해당 특정 참여자에 대한 관리자로 로그인해야 합니다.

허브 관리 또는 외부 참여자 아래에 작성된 참여자에게 권한을 제공하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 허브 운영자로 로그인하십시오.
2. 그룹 > 기본값을 탐색하고 권한을 확인하십시오.
3. 사용자 모듈 이름에 읽기/쓰기 권한을 제공하십시오.
4. 저장을 클릭하십시오.

192비트 및 256비트 키 크기 파일에서 AES 알고리즘 사용 시 예외 처리

암호화 알고리즘이 "aes-192-cbc or aes-256-cbc"이고 암호화 프로토콜이 "Xml Encryption"인 ebMS 암호화 메시지를 라우트하는 중에 "컨텐츠를 암호화하는 중에 암호화 실패 XMLEncryptionException 발생" 예외가 발생합니다.

이 문제점을 해결하려면 제한 없는 암호 정책 파일을 설치하십시오(적법한 경우).

기존 Deployment Manager를 사용하여 WebSphere Partner Gateway의 새 인스턴스 작성

기존 Deployment Manager를 사용하여 응용프로그램의 새 인스턴스를 작성하는 경우 WebSphere Partner Gateway를 시작할 수 없습니다.

이 문제점을 해결하려면 WebSphere Partner Gateway의 각 인스턴스에 구별된 Deployment Manager를 사용하십시오.

다음은 주의해야 할 사항입니다.

- 동일한 시스템에 Deployment Manager를 설치하는 경우, WebSphere Partner Gateway 설치 프로그램이 아니라 WebSphere Application Server 프로파일 관리 도구를 사용하여 설치해야 합니다.
- 또한 다른 시스템에는 WebSphere Partner Gateway 설치 프로그램을 사용하여 Deployment Manager를 설치할 수 있습니다.
- 동일한 시스템에 WebSphere Partner Gateway의 여러 인스턴스가 있는 경우, 임의의 시점에 하나의 인스턴스만 시작하는지 확인하십시오.

FTP 스크립팅 오류 해결

다음은 FTP 오류를 해결하는 일부 팁입니다.

대상/수신자의 FTP 스크립팅

비활성 상태 기간 후에 FTPSCRIPTING 대상/수신자가 폴링을 중지하는 문제점이 발생합니다. WebSphere Partner Gateway 서버를 다시 시작할 때까지 문제점이 지속됩니다. 이 문제점은 Matrix FTP 서버를 사용할 때마다 발생합니다.

문제점을 해결하려면 ftp 스크립트에 'passive'를 추가하십시오. 다음은 passive를 사용한 예제입니다.


```

open %BCGSERVERIP% %BCGUSERID% %BCGPASSWORD%
passive
bin
cd frmtolas
mgetdel *.WGT*
quit

```

다음 트랜잭션을 변환하는 중 TR0842 및 FF0162 즉시 오류 발생

WebSphere Partner Gateway에 FTP 스크립팅 수신자가 있는 고객의 경우, 스크립트에 의해 EDI X12 997 승인이 수신됩니다. WebSphere Partner Gateway는 Windows 서버에 설치됩니다. JMS를 사용하여 트랜잭션을 메인프레임 MQ 아웃바운드 큐로 전달합니다. WDI 일괄처리 프로세스는 아웃바운드 MQ 큐에 대해 수신하고 디엔벌로프합니다. MQ 큐를 처리하는 중에 WDI에서 변환 오류가 발생합니다. 트랜잭션이 처리되지 않고 다음 메시지가 표시됩니다.

```

Message: TR0842 and FF0162 Immediate error attempting to translate the next transaction. FF0162 Immediate error attempting to translate the next transaction.ftp script should be set to different mode to avoid garbage inserted in the transaction

```

문제점을 해결하려면 다음을 수행하십시오.

```

set bin mode for the ftp script
Example looks like:
open %BCGSERVERIP% %BCGUSERID% %
BCGPASSWORD%
cd /download
bin
mget *

```

바이너리 모드는 가비지 삽입을 막고 성공적인 트랜잭션을 수행합니다.

사용자 레벨 잠금 상태의 FTP 스크립팅 목적지를 사용하여 문서 라우트

복수의 문서 관리자 설정 시, FTP 스크립팅 목적지를 사용하여 "사용자 잠금" 속성을 "예"로 설정한 문서를 라우트하는 경우 문서 전달 실패 - 참여자 목적지에 대한 문서 전달 오류로 인해 문서 전달에 실패할 수 있습니다.

복수의 문서 관리자 설치 시, 모든 문서 관리자 인스턴스는 문서를 FTP 스크립팅 목적으로 전달합니다. '사용자 잠금' 옵션이 '예'로 설정되어 있으므로 모든 인스턴스는 동일한 사용자 계정의 잠금을 시도하고 하나의 문서 관리자 인스턴스만 잠금을 획득합니다. 기타 모든 인스턴스는 재시도 횟수를 초과할 때까지 시도를 계속합니다. 재시도 횟수를 초과하기 전에 잠금을 획득하지 못한 인스턴스는 문서 전달 실패 - 참여자 목적지에 대한 문서 전달 오류로 인해 문서 전달에 실패합니다.

문제점을 해결하려면 WebSphere Partner Gateway 콘솔에서 FTP 스크립팅 목적지의 "사용자 잠금" 속성 값을 "아니오"로 편집하여 설정하십시오.

다음 단계를 수행하여 "사용자 잠금" 속성 값을 편집하십시오.

1. **WebSphere Partner Gateway** 콘솔에서 참여자 > 목적지 > **FTP 스크립팅 게이트웨이**를 탐색하십시오(특정 FTP 스크립팅 게이트웨이 선택).
2. 사용자 잠금 속성을 **아니오**로 편집하십시오.

콘솔 이벤트 표시기에 공개되지 않은 이벤트

콘솔 이벤트 표시기에 이벤트가 공개되지 않습니다. systemOut.log에 다음 오류가 표시됩니다. 아래 오류 메시지에 제공된 이벤트에 따라 문제점을 해결하십시오.

CWSIT0088E: 실행 중인 GCGBus 버스에 현재 메시징 엔진이 없습니다. 추가 실패 정보:

CWSIT0103E: 매개변수 bus=BCGBus와 일치하는 메시징 엔진이 없습니다. 이는 메시지 엔진의 문제점을 나타냅니다. 이 경우, MAS 서버가 시작되지 않았습니다.

필수 데이터 요소 누락

XML을 EDI로 맵핑 시, 필수 데이터 요소 누락 오류 메시지가 표시됩니다.

이 문제점을 해결하려면 맵을 점검하고 필수 요소를 정의하십시오. 필수 요소는 요소 옆에 'm'을 사용하여 표시합니다.

테스트 또는 프로덕션을 표시하는 RosettaNet Tag GlobalUsageCode 처리

속성에 의해 RosettaNet Tag GlobalUsageCode가 설정됩니다.

RosettaNet tag of GlobalUsageCode는 다음과 같이 설정됩니다.

<GobalUsageCode>프로덕션<GlobalUsageCode>

이 값은 x-aux-production 속성을 통해 RODPostProcessing 사용자 종료에서 설정됩니다. x-aux-production 속성이 GlobalUsageCode를 결정합니다.

이 문제점을 해결하려면 사용자 종료 RODPostProcessing에서 이 값을 변경하십시오.

양방향 pip RosettaNet 3A4 트랜잭션 실패 처리

WebSphere Partner Gateway 6.x는 백엔드 시스템이 "PO 확인 조치"를 전송하기 전에 양방향 pip 3A4에 대한 "수신 승인"을 리턴하지 않을 수 있습니다. 이로 인해 3A4 트랜잭션이 순서에서 벗어나 실패합니다.

이 문서는 3A4 PIP 관련 문제점을 해결하지만 다른 양방향 PIP 트랜잭션(예: 3A8 "PO 변경 요청")에서 이 문제점이 나타날 수 있습니다.

"PO 요청"의 경우 WebSphere Partner Gateway가 "수신 승인"을 전송하기 전에 백엔드 시스템이 "PO 확인 조치"를 리턴합니다. "PO 확인 조치"의 거래 참여자가 전송한 "수신 승인"으로 인해 RosettaNet 3A4 트랜잭션이 순서에서 벗어나 실패합니다.

이 문제점을 해결하려면 다음을 수행하십시오.

1. 이벤트 표시기에서 3A4 PO 요청이 수신된 시간을 확인하십시오.
2. 다음으로 "PO 확인 조치"가 전송된 시간을 확인하십시오. 두 시간의 차를 계산하십시오. 시간 차가 6초이면 Rosettanet에 대한 inbound_poll_interval 특성을 5초로 설정하십시오. 이렇게 하면 백엔드 시스템에서 "PO 확인 조치"를 전송하기 전에 "수신 승인"이 전송됩니다.

WebSphere Partner Gateway에서 이 문제점을 해결하려면 다음을 수행하십시오.

1. 콘솔을 여십시오.
2. 시스템 관리 > DocMgr 관리 > RosettaNet으로 이동하십시오.
3. EditRecord를 클릭하십시오.
4. bcg.rne.inbound_poll_interval의 값을 낮추십시오. 기본값은 10000(10초)입니다.
5. 저장을 클릭하십시오.

주: 일부 트랜잭션을 모니터링하고 수신된 결과에 따라 시간을 더 낮추어야 할 수 있습니다.

WebSphere Process Server와 WebSphere Partner Gateway의 단순 모드를 동일한 시스템에 설치 시 통합 문제점 처리

WebSphere Process Server와 WebSphere Partner Gateway의 단순 모드를 동일한 시스템에 전개하면 다음 통합 문제점이 발생합니다.

WebSphere Partner Gateway는 WebSphere Process Server에 바인드된 자원 오브젝트(큐 연결 팩토리/큐)를 찾을 수 없습니다. 이 문제점은 동일한 호스트에서 실행 중인 동일한 이름의 두 서버를 상호 운영하는 경우 발생합니다. 예를 들어, 서버의 노드 1에서 한 응용프로그램을 실행합니다. 이 응용프로그램은 이름이 유사한 서버의 노드 2에 있는 오브젝트에 대한 원격 오브젝트 참조를 사용합니다. 두 노드 모두 동일한 호스트에 설치되어 있으면 다음 장애가 발생합니다.

1. NameNotFoundException으로 인해 JNDI 찾아보기에 실패합니다.
2. org.omg.CORBA.OBJECT_NOT_EXIST 예외로 인해 JNDI 찾아보기 외에 가져온 오브젝트 참조에 실패합니다.

일반적으로 원격 오브젝트 참조는 로컬 프로세스에 있는 오브젝트를 올바르게 해석하지 않습니다. 즉, 노드 2의 서버 프로세스에서 원격 오브젝트에 대한 참조는 노드 1의 로컬 프로세스에서 동일한 종류의 오브젝트에 대해 잘못 해석합니다.

이 문제점을 해결하려면 JNDI 해석에 실패하지 않도록 단일 상자에서 동일한 서버 이름을 사용하지 마십시오. 이러한 통합 시나리오에는 단순 분배 또는 전체 분배 토폴로지 중 하나를 사용하는 것이 좋습니다.

DIS 가져오기 bat/sh가 WebSphere Partner Gateway 6.1.0 단순 분배 토폴로지에서 맵 업로드 실패

다음 통신 오류로 인해 DIS 가져오기 일괄처리 또는 셸 스크립트에서 맵을 업로드하는데 실패합니다.

```
WARNING: jndiUnavailCommErr com.ibm.bcg.server.serviceclient.RouterServiceClient importMaps Router Server is probably down check the following exception com.ibm.bcg.server.serviceclient.RouterServiceClient importMaps A communication failure occurred while attempting to obtain an initial context with the provider URL: "corbaloc:iiop:localhost:56809".
```

1. URL에서 부트스트랩 주소 정보가 올바르고 대상 이름 서버가 실행 중인지 확인하십시오.
2. 포트 스펙이 없는 부트스트랩 주소의 기본값은 포트 2809로 설정됩니다. 잘못된 부트스트랩 주소 또는 사용 불가능한 이름 서버 외의 원인으로서는 네트워크 환경과 위크스테이션 네트워크 구성이 있습니다. 단순 분배 토폴로지에 대한 유효하지 않은 부트스트랩 주소 포인터도 포함됩니다.

이 문제점을 해결하려면 bcgDISImport 일괄처리 또는 셸 스크립트를 열고 bcgServer 부트스트랩 값을 가져오도록 apps 제한조건 블록 아래의 부트스트랩 값을 편집하십시오.

bcgServer 아래에서 부트스트랩 포트를 찾는 방법

1. **Deployment Manager** 관리 콘솔에 로그인하십시오.
2. 왼쪽 분할창에서 서버 옵션을 선택하고 오른쪽 분할창에 표시된 bcgserver를 선택하십시오.
3. bcgServer 페이지 정보에서 해당 포트 페이지 아래의 포트 링크를 선택하여 "BOOTSTRAP_ADDRESS" 열을 찾고 해당 값을 선택하십시오(예: 56809).

FTP 연결에 IPv6 프로토콜 사용

IPv4 주소를 WebSphere Partner Gateway에서 FTP 서버로의 FTP 연결에 대한 기본 주소로 사용하므로 IPv4 프로토콜이 사용됩니다. IPv6 프로토콜을 사용해야 하는 경우, java.net.preferIPv6Addresses 특성을 true로 설정해야 합니다.

기본적으로 `java.net.preferIPv6Addresses`는 `false`로 설정되므로 JDK는 로컬 호스트의 IP 주소로 IPv4 주소를 리턴합니다. EPRT 명령에서 IPv4 주소를 서버에 전송하면 데이터 전송에는 IPv4 프로토콜이 사용됩니다.

이 문제점을 해결하려면 JVM 시스템 특성 `java.net.preferIPv6Addresses`를 `true`로 설정해야 합니다. IPv6이 지원되고 IPv6 주소를 사용할 수 있으면 FTP EPRT 명령에서 IPv6 주소가 전송되고 연결에는 IPv6 프로토콜이 사용됩니다.

특성을 설정하는 프로시저는 다음과 같습니다.

1. 관리 콘솔에서 서버 > **Application Server** > {서버} > **Java** 및 프로세스 관리 > 프로세스 정의 > **Java Virtual Machine**을 탐색하십시오.
2. IPV6 프로토콜을 사용하도록 설정하려면 텍스트 필드에
`-Djava.net.preferIPv6Addresses=true`
를 추가하여 일반 JVM 인수 필드의 `java.net.preferIPv6Addresses` JVM 특성을 `true`로 설정하십시오.
3. 적용을 클릭하여 새 설정을 적용하십시오.
4. 다음 페이지가 표시되면 콘솔 작업 표시줄에서 저장을 클릭하여 마스터 구성에 변경사항을 저장하십시오.
5. 다시 시작을 클릭하여 Application Server를 다시 시작하십시오.

단순 모드 of `server1` 인스턴스, 단순 분배 모드 of `bcgserver` 인스턴스 및 전체 분배 모드 of `bcgdocmgr` 인스턴스에서 이 구성을 수행해야 합니다.

분배 전개 인증 저장소 구성이 기존 WebSphere Application Server Network Deployment 셀에서 충돌

WebSphere Partner Gateway 전개 시 분배 전개에서 SSL이 사용할 신뢰 저장소 (`bcgSecurityTrust.jks`) 및 키 저장소(`bcgSecurity.jks`)가 구성됩니다. 기존 WebSphere Application Server Network Deployment 셀에서 신뢰 저장소와 키 저장소 구성이 다른 응용프로그램에 구성된 기존 인증 저장소와 충돌할 수 있습니다. 각 분배 전개 모드의 구성은 다음과 같습니다.

단순 분배 전개:

1. 신뢰 저장소는 셀 레벨에서 구성됩니다(즉, `CellDefaultTrustStore`).
2. 키 저장소는 셀 레벨에서 구성됩니다(즉, `CellDefaultKeyStore`).

전체 분배 전개:

1. 신뢰 저장소는 셀 레벨에서 구성됩니다(즉, `CellDefaultTrustStore`).
2. 키 저장소는 노드 레벨에서 구성됩니다(즉, `NodeDefaultKeyStore`).

충돌이 발생하면 다음 옵션을 사용하여 문제점을 해결할 수 있습니다.

1. 다른 응용프로그램과 신뢰 저장소 또는 키 저장소를 공유할 수 있는 경우, WebSphere Partner Gateway와 다른 응용프로그램이 동일한 인증 저장소를 사용하도록 이들 중 하나의 구성을 변경하십시오.
2. 다른 응용프로그램과 신뢰 저장소 또는 키 저장소를 공유할 수 없는 경우에는 WebSphere Partner Gateway와 다른 응용프로그램이 서로 다른 인증 저장소를 사용하도록 이들 중 하나의 구성을 변경하십시오. 또한 클러스터 레벨에서 WebSphere Partner Gateway에 고유한 키 저장소와 신뢰 저장소를 설정할 수 있습니다. 클러스터 레벨에서 인증 저장소를 설정하려면 다음 작업을 수행하십시오.
 - a. WebSphere Partner Gateway 키 저장소 및 신뢰 저장소를 사용하여 SSL 구성을 작성하십시오.
 - b. WebSphere Partner Gateway 수신자 및 콘솔 클러스터에 대한 SSL 구성을 설정하십시오.

주: 이는 수신자와 콘솔이 서로 다른 키 저장소와 신뢰 저장소를 사용해야 하는 경우에도 권장됩니다.

인증 저장소는 WebSphere Application Server Deployment Manager 관리 콘솔을 사용하여 구성할 수 있습니다.

설명자 파일에서 속성 이름 URI를 사용하는 사용자 정의 게이트웨이는 속성 값을 저장할 수 없음

제한된 속성을 사용하는 "URI"에서는 게이트웨이가 오프라인인 경우 게이트웨이 프로파일 속성 값을 저장할 수 없습니다. "URI"는 제한된 속성이므로 설명자 파일에 사용해서는 안 됩니다.

이 문제점을 해결하려면 설명자 파일 정의 시 속성 값 "URI"를 사용하지 마십시오.

예를 들면 다음과 같습니다. < tns2:AttributeName>URI</tns2:AttributeName> "URI"는 설명자 파일에 사용할 수 없는 제한된 속성입니다.

cf_edi_protocoltypeu.sh for UNIX/DB2 실행 중 오류 발생

cf_edi_protocoltypeu.sh 명령이 UNIX/DB2에서 실행되지 않습니다. 스크립트는 .../bcgdbloader/scripts/DB2 디렉토리에 실행 로그를 작성합니다. 데이터베이스 사용자(즉, db2inst1)에게 해당 디렉토리(.../bcgdbloader/scripts/DB2)에 대한 쓰기 권한이 없으면 스크립트 실행에 실패합니다.

데이터베이스 사용자(즉, db2inst1)에게 .../bcgdbloader/scripts/DB2 디렉토리에 대한 쓰기 권한을 제공하십시오.

WebSphere Partner Gateway 문서에 저장된 파일 이름

이 태스크 정보

외부 고객이 압축되고 서명되고 암호화된 AS2 메시지를 WebSphere Partner Gateway 참여자에게 전송하는 경우, 수신되는 AS2 메시지에 (기타 헤더 중) Content-Disposition, Content-Type이라는 헤더가 있습니다.

예를 들면 다음과 같습니다.

```
Content-Disposition: inline; filename=B8A2B300.418
Content-Type: application/pkcs7-mime; smime-type=enveloped-data;
name=smime.p7m
```

수신 종료 시 WebSphere Partner Gateway는 압축되고 서명되고 암호화된 AS2 메시지를 수신하도록 구성됩니다. 이 메시지는 압축 해제되며 추출된 페이로드 콘텐츠는 백엔드 FTP 서버를 지정하는 FTP 게이트웨이로 전송됩니다.

WebSphere Partner Gateway에서 AS2 메시지를 수신하면 다음 태스크가 수행됩니다.

1. 암호 해독
2. 서명 확인
3. 페이로드 콘텐츠 압축 해제
4. "smime.p7m"으로 파일 이름 작성

임의의 참여자로부터 수신된 모든 AS2 파일은 태스크 4에 설명된 동일한 이름으로 작성됩니다.

페이로드 파일을 파일 디렉토리 게이트웨이(ftp 게이트웨이 대신)로 전달하도록 구성해도 결과는 동일합니다.

수신 종료 시 WebSphere Partner Gateway 참여자는 HTTP 헤더에 설정된 원래 파일 이름을 파일 이름으로 예상합니다("smime.p7m" 대신에). 이 경우는 일부 특정 참여자 제품에서 발생합니다.

이번의 특정한 경우는 파일 이름이 암호화된 데이터의 MIME 헤더가 아닌, 압축된 데이터의 MIME 헤더에 존재하여 실패했습니다. WebSphere Partner Gateway는 암호화 MIME 헤더에서 파일 이름을 추출합니다.

해결책:

참여자가 보존하려는 파일 이름이 Content-Disposition AS 헤더 또는 암호화된 데이터 MIME 헤더 중 하나에 없다고 검증됩니다. 보존할 수 있는 파일 이름은 데이터의 2진 콘텐츠 첨부에만 있습니다. 사용자 종료의 사용자 정의 코드는 참여자의 요구사항을 충족할 수 있도록 개발해야 합니다.

EbMS를 사용하여 동기 응답 구성

거래 참여자에게 동기 pong 응답을 다시 전송하는 경우 응답이 동일한 HTTP 세션에서 전송되지 않습니다.

이 문제점을 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 계정 관리 > 연결로 찾아가십시오.
2. 소스 및 대상 연결을 입력하십시오.
3. 연결의 대상 쪽에서 속성을 클릭하십시오.
4. **Sync Reply Mode**를 *mshSignalsOnly*로 변경하십시오.

WebSphere Partner Gateway의 ROD 출력에 큰따옴표가 사용됨

WebSphere Partner Gateway를 사용하여 EDI를 ROD/ADF로 변환하는 경우, 각 출력 필드의 값에 큰따옴표가 표시됩니다. 큰따옴표를 삭제하려면 사후 프로세스 핸들러(사용자 종료)를 작성하십시오.

제 10 장 팁 및 트랩

이 장에서는 WebSphere Partner Gateway에 적합한 몇 가지 팁과 트랩을 제공합니다.

WebSphere Partner Gateway에 대한 디버그 추적 사용

디버그 로그를 사용하려면 다음을 수행하십시오.

1. **WebSphere Application Server** 관리 콘솔 > 문제점 해결 > 로그 및 추적 > < 서버 이름> 진단 추적 서비스 >로그 세부사항 레벨 변경 > 런타임을 탐색하십시오.
2. **com.ibm.bcg**를 클릭하고 추적 레벨을 *finest*로 선택하십시오.

분배 모드에서 WebSphere Partner Gateway 컴포넌트가 설치된 모든 서버에 이 변경 사항을 적용했는지 확인하십시오.

지원을 위해 현재 구성 내보내기

IBM 지원 센터 담당자는 사용자의 구성 정보를 검토하기 위해 사용자에게 구성 정보를 요청할 수 있습니다. 사용자는 {INSTALL DIR}\bin 디렉토리의 BCGConfigurationExport 및 BCG_DBConfigurationExport 도구를 사용하여 이를 수행할 수 있습니다.

BCGConfigurationExport: 이 유틸리티는 로그 및 특성 파일을 복사합니다. 출력 파일은 BCGConfigurationExport.output.<hostname>. jar입니다. 여기서, <hostname>은 WebSphere Partner Gateway를 실행 중인 워크스테이션의 호스트 이름입니다. 이 파일은 지정한 디렉토리에 작성됩니다. 유틸리티는 다음 3개의 매개변수를 예상합니다.
– WebSphere Application Server 로그 루트 디렉토리({INSTALL DIR}\was) – WebSphere Partner Gateway 루트 디렉토리({INSTALL DIR}\) – 목적지 위치.

BCG_DBConfigurationExport: 이 유틸리티는 WebSphere Partner Gateway 데이터베이스에서 구성 데이터를 복사합니다. 출력 파일은 BCGDB_ConfigurationExport.DB.output.<dbname>.jar입니다. 여기서, <dbname>은 데이터베이스 이름입니다. 이 파일은 지정한 디렉토리에 작성됩니다. 유틸리티는 다음 5개의 매개변수를 예상합니다. 목적지 디렉토리 – 데이터베이스 플러그(DB2 또는 ORA) – 데이터베이스 이름 – 데이터베이스 로그인 ID – 데이터베이스 암호. 유틸리티를 실행하기 전에 경로에 Java jre 디렉토리(즉, **INSTALL DIR>\was\java\bin**)가 포함되

어 있는지 확인하십시오. DB2에서 BCG_DBConfigurationExport 실행 시 DB2 명령행을 사용하십시오. Oracle의 경우, 환경이 Oracle 도구를 실행하도록 설정되었는지 확인하십시오.

다른 WebSphere Partner Gateway 데이터베이스를 사용하도록 콘솔 서버 구성

1. **WebSphere Application Server** 관리 콘솔에 로그인하십시오.
2. 자원을 펼치고 **JDBC > 데이터 소스**를 클릭한 후 **datasources/bcgConDS**를 클릭하고 **DB2 Universal** 데이터 소스 특성 아래의 특성을 변경하십시오.
3. 데이터베이스 이름, 서버 이름 및 포트 번호를 새 값으로 변경하고 변경사항을 마스터 구성에 저장하십시오.
4. 테스트 연결 단추를 사용하여 연결도 테스트할 수 있습니다.

WebSphere Partner Gateway 공통 디렉토리 변경

1. 새 공통 디렉토리를 설정하십시오.
2. "../common/.." 폴더를 보존할 공유 폴더를 작성하십시오.
3. 기존 항목과 유사한 디렉토리 구조를 작성하십시오.
4. 이 디렉토리 구조에 지정할 소프트 링크를 작성하십시오(마운트/맵).
5. **WebSphere Partner Gateway** 콘솔에 로그인하십시오. 시스템 관리를 클릭하고 공통 속성 아래에서 값을 변경하십시오.
6. 이전 파일 시스템을 지정하는 모든 특성을 새 파일 시스템을 참조하도록 변경하십시오.
7. non_rep 및 msg_store 경로에 대한 LG_MEDIA 표에서 URI 항목을 갱신하십시오.
8. 수신자 특성을 구성하십시오.
9. **WebSphere Partner Gateway** 콘솔에 로그인하십시오. 시스템 관리를 클릭하고 수신자 관리 > 수신자 디렉토리 속성에서 값을 변경하십시오.
10. 이전 파일 시스템을 지정하는 모든 특성을 새 파일 시스템을 참조하도록 변경하십시오.
11. **DocMgr** 특성을 구성하십시오.
12. **WebSphere Partner Gateway** 콘솔에 로그인하십시오. 시스템 관리를 클릭하고 **DocMgr** 관리 > 전달 관리자 속성에서 값을 변경하십시오.
13. 이전 파일 시스템을 지정하는 모든 특성을 새 파일 시스템을 참조하도록 변경하십시오.

WebSphere Partner Gateway 로깅 제어

다음은 오류 시나리오에 대한 로깅을 finest 레벨로 변경하는 단계입니다.

1. **WebSphere Application Server** 관리 콘솔을 시작하십시오.
2. 문제점 해결 > 로그 및 추적을 클릭하십시오.
3. 서버 이름을 선택하고 로그 레벨 세부사항 변경을 클릭하십시오.
4. 런타임 탭을 선택하십시오. 모든 컴포넌트를 finest 레벨로 설정한 경우, 해당 레벨을 취소하는 경우에도 모두 컴포넌트에 대해 적용하십시오. info:com.ibm.bcg에 대해 finest를 입력하여 특정 컴포넌트에만 적용하십시오.

주: 런타임 탭에서 작성된 변경사항은 활발히 로드된 모듈에 적용되며 서버를 다시 시작할 필요가 없습니다. 구성 탭에서 작성된 변경사항은 Application Server를 다시 시작할 때까지 적용되지 않습니다.

5. WebSphere Partner Gateway 컴포넌트가 설치된 모든 서버에서 이러한 단계를 반복해야 합니다.

MQ 제품과 외부 통합

WebSphere Partner Gateway는 수신자 또는 전송자 측 중 하나에서 MQ에 대한 작업을 수행할 수 있습니다. WebSphere Partner Gateway에서 MQ와의 외부 통합을 위해 WebSphere Application Server 관리 콘솔을 통해 큐 연결 팩토리와 큐 정의를 정의하는 경우, 잘못된 구성으로 인해 오류가 발생할 수 있습니다. 이 구성은 WebSphere Application Server에서 수행되므로 구성을 적용하기 위해 WebSphere Application Server가 재시작됩니다.

Sonic MQ와 같은 다른 MQ 프로바이더도 사용할 수 있습니다. WebSphere Application Server에서 새 MQ 프로바이더로 또는 파일 바인딩이나 JNDI를 사용하여 해당 프로바이더를 구성할 수 있습니다.

전달되지 않고 누적된 문서

다음 경우에 문서가 게이트웨이 폴더에 누적될 수 있습니다.

1. 게이트웨이가 게이트웨이 재시도를 수행하는 재시도 모드인 경우 이 경우, 이 게이트웨이의 기타 모든 스레드는 일시중단됩니다. 전달하기 위해 선택된 문서가 없습니다.
2. 게이트웨이의 자동 큐가 '예'인 경우, 게이트웨이의 전달 실패는 게이트웨이를 오프라인으로 설정합니다. 오프라인 게이트웨이는 문서를 큐에 대기합니다. 그런 다음, 게이트웨이의 오류 조건이 해결되고 나면 전달을 시작하도록 수동으로 게이트웨이를 '온라인'으로 설정해야 합니다.

설치 고려사항

각 시스템의 그룹 ID 및 사용자 ID(UID)는 WebSphere Partner Gateway 설정에 포함된 기타 모든 시스템에서 대응되는 ID와 일치해야 합니다. 공통 파일 시스템에 대한 권한이 충분하지 않으면 파일 I/O 오류가 발생할 수 있습니다.

기존 WebSphere Partner Gateway 설치에 새 노드 추가 시 다음 사항에 주의해야 합니다.

1. 새 노드가 설치될 기존 노드, 문서 관리자 및 시스템의 시계는 일치해야 합니다.
2. 문서 관리자는 새 노드의 호스트 이름을 해석할 수 있어야 합니다.

WebSphere Partner Gateway Fix Pack 설치 프로그램은 WebSphere Partner Gateway 컴포넌트를 갱신하기 위한 것입니다. 공통 파일 시스템 또는 MAS 서버만 있는 시스템에는 FP 설치 프로그램을 실행하지 마십시오. FP 설치 프로그램을 실행하면 WebSphere Partner Gateway 설치에 있는 파일이 손상될 수 있습니다.

WebSphere Partner Gateway의 프록시 지원

WebSphere Partner Gateway는 프록시 지원을 위한 HTTP 터널링 메소드를 사용합니다. 이는 SSL 포트가 아닌, HTTP 포트에서만 프록시 서버에 대한 연결을 지원합니다. WebSphere Partner Gateway는 터널링을 지원하지므로 WebSphere Partner Gateway에서 사용할 프록시 서버는 CONNECT 메소드를 지원해야 합니다. WebSphere Partner Gateway는 다음 지원 유형을 제공합니다.

1. HTTP/HTTPS 프로토콜 전용의 프록시 지원. 이 지원은 FTP, FTPs 등의 프로토콜로 확장되지 않았습니다.
2. WebSphere Partner Gateway는 인증이 포함된 프록시 서버를 지원합니다.
3. WebSphere Partner Gateway는 SOCKS 프록시 서버도 지원합니다.

WebSphere Partner Gateway의 시간 종료 문제점

참여자에게 아웃바운드로 데이터를 전송하는 중에 쓰기 또는 읽기 시간 종료 발생 수 있습니다. 시간 종료의 원인은 데이터가 크거나 네트워크가 느리거나 참여자의 응답이 느린 경우일 수 있습니다. 이 문제점을 해결하려면 **WebSphere Partner Gateway** 콘솔의 게이트웨이 정의 페이지에서 게이트웨이 연결 시간 종료 값을 높이십시오.

시간 종료는 동기화 응답 플로우의 경우에도 WebSphere Partner Gateway에서 발생할 수 있습니다. HTTP 리턴 코드 408/410은 전송자 및 수신자 허브에서 각각 관찰됩니다. 동기화 플로우의 시간 종료는 보통 라우터에서 응답을 다시 리턴하는 데 더 긴 시간이 걸린 경우에 발생합니다. 이 문제점을 해결하려면 수신 WebSphere Partner Gateway 허브에서 HTTP 대상 최대 동기화 시간 종료 값을 조정하십시오.

설치 및 구성 문제점 해결 팁

다음 문제점이 발생한 경우 도움이 되는 일부 문제점 해결 팁입니다.

원격 시스템에서 Deployment Manager 사용 시 연합되지 않는 노드

<installdir >/logs 폴더에서 AddNode.log를 확인하십시오.

복수 시스템 설정에서 단순 또는 전체 분배 모드 설치를 시작하기 전에 모든 컴퓨터의 시스템 시간이 동일하거나 5분 미만으로 차이가 나는지 확인하십시오. 컴퓨터 간의 시간 차가 5분 이상 나면 노드 연합에 실패합니다. 복수 시스템 설정에서 WebSphere Partner Gateway를 성공적으로 설치하려면 IP 주소 및 호스트 이름을 사용하여 복수 시스템 설정에 사용된 시스템을 ping할 수 있어야 합니다.

메시징 엔진 시작 실패

설치 중에 클러스터를 시작한 후 허브를 다시 시작하려면 MAS 데이터베이스를 다시 설치해야 합니다.

콘솔 로그인 페이지를 볼 수 없음

콘솔에 로그인할 수 없거나 로그인 페이지를 볼 수 없는 경우, 다음 중 하나가 원인일 수 있습니다.

1. DB2의 경우 운영 체제 사용자 및 그룹이 존재하지 않습니다. 자세한 사항은 WebSphere Partner Gateway 설치 안내서의 설치 사전 점검 목록표를 참조하십시오.
2. LDAP 인증 사용을 선택하고 LDAP에서 허브 관리 사용자를 작성하지 않으면 콘솔에 로그인할 수 없습니다.

LDAP 인증을 사용 불가능하게 하려면 **dbloaderinstall>/scripts/DB2** 폴더에서 사용 가능한 다음 스크립트를 실행하십시오.

```
bcgResetAuthentication.bat/sh
```

이 스크립트는 LDAP 사용을 False로, 허브 관리 암호를 Pa55word로 재설정합니다. Oracle을 사용하여 응용프로그램 데이터베이스를 작성한 경우,

<dbloaderinstall>/scripts/Oracle 아래에서 스크립트를 찾을 수 있습니다.

WebSphere 메시징 엔진의 다른 인스턴스 설치 시 데이터베이스 작성 옵션 선택 문제점

분배 모드로 WebSphere Partner Gateway 설치 시 둘 이상의 WebSphere 메시징 엔진 인스턴스를 설치할 수 있습니다. 설치 시, 제공된 옵션 중 하나를 선택하도록 다음 메시지가 프롬프트됩니다.

Please specify if you want the WebSphere Messaging Engine to create the database tables for you:

- Let WebSphere Messaging Engine automatically create tables.
- Manually create Messaging Engine tables.

이전 설치에서 선택한 옵션을 선택했는지 확인하십시오.

통합 솔루션 콘솔을 사용하여 WebSphere Partner Gateway 수신자 포트 변경

WebSphere Partner Gateway에서 수신자 포트 번호를 변경할 수 있습니다. 다음은 WebSphere Partner Gateway에서 포트 번호를 변경하는 프로시저입니다.

1. WebSphere Partner Gateway 서버에 대한 WebSphere Application Server 관리 콘솔에 액세스하십시오. 기본적으로 주소는 다음과 같습니다.

- 단순 모드: `http://hostname.domain:58090/ibm/console`.
- 단순 분배 모드: `http://dmgr-host.domain:55090/ibm/console`.

2. 로그인을 클릭하십시오.

주: 로그인에는 암호가 필요하지 않습니다.

3. 콘솔 왼쪽의 서버 탐색 항목을 클릭하십시오.
4. **Application Server** 링크를 클릭하십시오.
5. 수신자 응용프로그램을 호스트하는 서버의 링크를 클릭하십시오.
6. 컨테이너 설정에서 웹 컨테이너 설정을 펼친 후 웹 컨테이너 전송 체인을 클릭하십시오.
7. 새로 작성을 클릭하십시오.

주: 새 전송 체인 작성 시 ISC에 오류가 발생하면 실행 중인 데스크탑 방화벽을 종료하고 브라우저 세션을 종료한 후 이 프로시저를 처음부터 시작하십시오.

8. 전송 체인 이름 필드에 이름을 입력하십시오(예: Receiver).
9. 다음을 클릭하십시오.
10. 포트 번호 구성에 대한 이름을 입력하십시오(예: bcgreceiver).
11. 기본값을 그대로 두고 호스트 필드를 건너 뛰십시오.
12. WebSphere Partner Gateway 수신자에 대해 원하는 포트 번호를 입력하십시오(예: 57080).

13. 다음을 클릭하십시오.
14. 완료를 클릭하십시오.

주: SSL을 사용하는 경우, 7단계 - 14단계를 반복하십시오. 8단계는 ReceiverSecure, 10단계는 BCGReceiverSSL과 같이 고유한 이름을 사용하십시오. 8단계 후에는 전송 체인 템플릿 드롭 다운 목록에서 WebContainer-Secure를 선택하고 12단계에서는 원하는 SSL 포트 번호를 사용하십시오(예: 57443).

15. 새 포트 BCGReceiver가 작성되었음을 알려주는 메시지 상자에서 저장을 클릭하십시오.
16. 콘솔 쪽의 환경 탐색을 펼치십시오.
17. 환경 아래에 있는 가상 호스트 링크를 클릭하십시오.
18. 새로 작성을 클릭하십시오.
19. 새 가상 호스트의 이름(예: receiver_host)을 입력한 후 확인을 클릭하십시오.
20. 변경사항을 알려 주는 메시지 상자에서 저장을 클릭하십시오.
21. 새 **receiver_host** 가상 호스트 목록 항목을 클릭하십시오.
22. 추가 특성 표제 아래에서 호스트 별명 링크를 클릭하십시오.
23. 새로 작성을 클릭하십시오.
24. 기본값 그대로 호스트 이름 필드를 남겨 두십시오.
25. 포트 필드에서 전송 체인 작성 시 사용된 포트 번호를 입력하십시오.

주: SSL을 사용하는 경우, 25단계에서 27단계까지 반복하고 이전에 지정한 SSL 포트를 입력하십시오(예: 57443).

26. 확인을 클릭하십시오.
27. 변경사항을 알려 주는 메시지 상자에서 저장을 클릭하십시오.
28. 콘솔 쪽에 있는 응용프로그램 탐색 항목을 클릭하십시오.
29. 응용프로그램 아래에 있는 엔터프라이즈 응용프로그램 링크를 클릭하십시오.
30. 엔터프라이즈 응용프로그램 목록에서 **BCGReceiver** 목록 항목 링크를 클릭하십시오.
31. 웹 모듈 특성 아래에서 가상 호스트 링크를 클릭하십시오.
32. **Web/bcgReceiver.war** 웹 모듈의 경우, 드롭 다운 목록 상자를 클릭하고 이전에 작성한 가상 호스트를 선택하십시오(예: receiver_host).
33. 확인을 클릭하십시오.
34. 변경사항을 알려 주는 메시지 상자에서 저장을 클릭하십시오.
35. WebSphere Application Server 관리 콘솔에서 로그아웃하십시오.
36. WebSphere Partner Gateway 서버를 중지하고 다시 시작하십시오.

주: 설치 중에 설치 프로그램이 호스트 이름을 해석하는 데 실패하고 호스트 이름을 해석하는 중에 UnknownHostException이 생성되면 <http://www-1.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21249227>을 참조하십시오.

WebSphere Application Server 정보 메시지

WebSphere Partner Gateway 시스템 출력 로그에 오류로 기록된 일부 WebSphere Application Server 메시지는 실제로는 성격상 정보 메시지이며 WebSphere Partner Gateway 문제점을 나타내는 메시지가 아닙니다.

추가적인 WebSphere 제품 자원

- WebSphere 기술 및 구현의 최신 경향을 알아보고 기술 중심 브리핑, 웹 캐스트 및 포드 캐스트에 참여: <http://www.ibm.com/developerworks/websphere/community/>
- 기타 최신 웹 캐스트, 컨퍼런스 및 이벤트에 대한 이해: http://www.ibm.com/software/websphere/events_1.html
- 글로벌 WebSphere 사용자 그룹 커뮤니티에 대한 참여: <http://www.websphere.org>
- IBM Education Assistant를 방문하여 핵심 제품 데모 보기 및 학습서에 접속: <http://ibm.com/software/info/education/assistant>
- 문제점을 전자적으로 제출하는 ESR(Electronic Service Request) 도구에 대한 이해: http://www.ibm.com/software/support/viewlet/probsub/ESR_Overview_viewlet_swf.html
- 기술 지원 이메일을 매주 수신할 수 있는 서비스 신청.

제 11 장 서버 로그 파일

메시지: 메시지 항목은 일반 사용자, 시스템 관리자 및 지원 담당자가 볼 수 있도록 제공되는 정보 레코드입니다.

추적: 추적 항목은 서비스 엔지니어 또는 개발자가 사용할 수 있는 정보 레코드입니다.

WebSphere Partner Gateway에서 일반 사용자를 위한 메시지는 이벤트로 로그됩니다.

추적 메시지는 그 자체가 추적 파일이 됩니다. WebSphere Partner Gateway 응용프로그램은 시스템의 조작에 대한 세부 정보를 얻을 수 있는 다수의 추적 메시지를 제공합니다.

WebSphere Application Server 콘솔은 다음 두 가지 기준에 따라 추적 메시지를 필터링합니다.

- 메시지의 심각도
- 메시지의 출처

추적 파일의 이름, 추적 파일의 형식, 추적 파일의 관리 방법 및 추적 파일에 작성된 메시지 유형으로 WebSphere Application Server를 구성할 수 있습니다. 각 WebSphere Partner Gateway 응용프로그램에는 이러한 구성 값의 기본 설정이 포함되어 있습니다.

로그 파일 관리

SystemOut.log 및 SystemErr.log 로그 파일은 응용프로그램이 다음 경로 아래에 전개된 워크스테이션에 있습니다.

```
< WebSphere Partner Gateway 설치 디렉토리>/wasND/profiles/  
<><profile-name> >/logs/<server-name>.
```

단순 모드 또는 분배 모드로 WebSphere Partner Gateway 시스템을 설치할 수 있습니다. 단순 모드 시스템의 경우, `http://<server-address >>:58090/admin`을 찾아 WebSphere Application Server 관리 콘솔을 찾을 수 있습니다. `<server-address >`는 시스템이 설치된 워크스테이션입니다. 포트 58090은 설치 프로그램에서 사용하는 기본 포트입니다. 단, 설치 시 기본 포트를 사용하지 않으면 이 포트는 달라집니다.

분배 모드 시스템의 경우에는 `http://<deployment-mgr-address> >/55090/admin`을 찾아 Deployment Manager에 대한 WebSphere Application Server 콘솔을 찾을 수 있습니다. 포트 55090은 설치 프로그램에서 사용하는 기본값입니다. 단, 설치 시 기본 포트를 사용하지 않으면 이 포트는 달라집니다.

WebSphere Partner Gateway 응용프로그램은 모두 server1에 전개되므로 모든 추적 메시지는 동일한 추적 파일에 작성됩니다.

추적 파일은 <WebSphere Partner Gateway 설치 디렉토리>/wasND/profiles/<profile-name >>/logs/ <server-name>의 기본 디렉토리에 있습니다. 이는 기본적으로 로그 파일이 작성되는 위치와 같습니다.

다음 표는 각 설치 모드에서 작성된 로그 파일의 스냅샷을 제공합니다.

표 2. 다양한 설치 모드에서 작성된 로그 파일

설치 모드	로그 파일	세부사항
단순 모드	bcgServer.log	런타임 시 WebSphere Partner Gateway 컴포넌트에서 생성한 오류, 경고, 정보 메시지를 포함한 모든 메시지가 포함됩니다. WebSphere Partner Gateway 컴포넌트 실행 중에 계속 갱신됩니다.
단순 분배 모드	bcgServer.log	런타임 시 WebSphere Partner Gateway 컴포넌트에서 생성한 오류, 경고, 정보 메시지를 포함한 모든 메시지가 포함됩니다. WebSphere Partner Gateway 컴포넌트 실행 중에 계속 갱신됩니다.
전체 분배 모드	bcgReceiver.log	런타임 시 WebSphere Partner Gateway 수신자에서 생성한 오류, 경고, 정보 메시지를 포함한 모든 메시지가 포함됩니다. WebSphere Partner Gateway 수신자 실행 중에 계속 갱신됩니다.
전체 분배 모드	bcgConsole.log	런타임 시 WebSphere Partner Gateway 콘솔에서 생성한 오류, 경고, 정보 메시지를 포함한 모든 메시지가 포함됩니다. WebSphere Partner Gateway 콘솔 실행 중에 계속 갱신됩니다.
전체 분배 모드	bcgDocMgr.log	런타임 시 WebSphere Partner Gateway DocMgr에서 생성한 오류, 경고, 정보 메시지를 포함한 모든 메시지가 포함됩니다. WebSphere Partner Gateway DocMgr 실행 중에 계속 갱신됩니다.

로깅

설치 로그 파일 위치

WebSphere Partner Gateway에는 두 가지 유형의 로깅인 설치 로깅과 런타임 로깅이 있습니다. WebSphere Partner Gateway는 Log4J API 대신 WebSphere Application Server에서 지원하는 로깅 API를 사용합니다. 로깅 구성은 WebSphere Application Server 관리 콘솔을 사용하여 수행됩니다.

다음 표는 설치 로그 파일 위치를 지정합니다. 설치 로그 파일은 설치 중에 생성된 파일입니다. 해당 파일은 WebSphere Partner Gateway 서버 시작 시 런타임 로그 파일과 구분됩니다. 설치에 실패한 경우, 최종 설치 파일 외에 임시 파일을 확인하십시오. 임시 파일은 최종 로그 파일보다 먼저 작성되므로 문제점이 임시 파일에 로그될 수 있습니다. 설치마다 새 파일을 작성하지 않고 로그를 파일에 추가합니다. 응용프로그램 및 메시징 데이터베이스 설치 로그 파일은 임시 위치에만 있습니다. 이들 파일을 최종 디렉토리에 복사하지 않습니다.

컴포넌트	임시 (설치 중) 로그 파일 위치
DBLoader	<System-temp >\bcgloader\logs. Windows의 경우, C:\Documents and Settings\ <user>\Local Settings\Temp\</user>
WebSphere Partner Gateway 허브(콘솔, 수신자, 문서 관리자) 및 Messaging Application Server	System-temp\bcghub\logs
허브(단순 모드)	최종 로그 파일 위치
서버 및 설치 중 모든 설치 활동(노드 추가, 프로파일 작성 등)	<WebSphere Partner Gateway_HUB_HOME >>\wasND\Profiles\bcgprofile\logs\server1
허브(분배 모드)	최종 로그 파일 위치
콘솔	<WebSphere Partner Gateway_HUB_HOME>\wasND\Profiles\ <profilename >\logs\bcgconsole<="" td=""> </profilename>
수신자	<WebSphere Partner Gateway_HUB_HOME>>\wasND\Profiles\profilename\logs\bcgreceiver
문서 관리자	<WebSphere Partner Gateway_HUB_HOME>\wasND\Profiles\ <profilename>\logs\bcgdocmgr< td=""> </profilename>\logs\bcgdocmgr<>
Messaging Application Server	<WebSphere Partner Gateway_HUB_HOME>>\wasND\Profiles\ <profilename>\logs\bcgmas< td=""> </profilename>\logs\bcgmas<>

WebSphere Partner Gateway v6.1 및 v6.2

<WebSphere Partner Gateway_INSTALL_DIR>\wasND\profiles\

WebSphere Partner Gateway v6.0과 비교

콘솔의 경우:

```
<WebSphere Partner Gateway_INSTALL_DIR>  
\was\profiles\bcgconsole\logs\bcgconsole
```

문서 관리자의 경우:

```
<WebSphere Partner Gateway_INSTALL_DIR>  
\was\profiles\bcgdocmgr\logs\bcgdocmgr
```

수신자의 경우:

```
<WebSphere Partner Gateway_INSTALL_DIR>  
\was\profiles\bcgreceiver\logs\bcgreceiver
```

로그 파일 관리

WebSphere Application Server의 관리 콘솔에서 로그 파일 특성을 관리할 수 있습니다.

- 로그 및 추적 -> <Server-name> ->JVM 로그를 탐색하십시오.
- 구성 탭은 다음과 같은 특성을 제공합니다.
 - 파일 이름
 - 파일 형식화
 - 기본
 - 고급
 - 파일 크기
 - 시간
 - 유지할 히스토리 파일 수

관리 콘솔: 구성 탭에서 로그 파일 이름, 로그 메시지 형식, 파일 크기 및 유지할 히스토리 로그 파일 수를 제공할 수 있습니다. 구성 탭에서 특성을 변경하면 다음 서버 시작 시 변경사항이 반영됩니다.

v6.0에서 v6.2로 로그 레벨 매핑

WebSphere Partner Gateway v6.0은 WebSphere Application 서버 로그 레벨과 관련이 없는 로그 레벨을 사용했습니다. WebSphere Partner Gateway V6.1은 WebSphere Application Server 로그 레벨을 사용하므로 다음 표를 사용하여 V6.0의 로그 레벨을 V6.1의 해당 레벨로 매핑할 수 있습니다.

1. WebSphere Partner Gateway V6.0

- WebSphere Partner Gateway에서 사용한 심각도 레벨로 분류된 로그 메시지.

2. WebSphere Partner Gateway V6.1 및 V6.2

- WebSphere Application Server 심각도 레벨 사용.

WebSphere Partner Gateway V6.0 심각도 레벨	WebSphere Application Server V6.1 심각도 레벨
FATAL	FATAL
ERROR	SEVERE
WARN	WARNING
INFO	INFO
DEBUG	FINEST

finest 레벨 로깅을 변경하는 단계는 75 페이지의 『WebSphere Partner Gateway 로깅 제어』를 참조하십시오.

로그 읽기에 대한 상위 레벨 팁

- 로그 형식은 다음과 같습니다.

```
[9/19/07 8:45:23:585 UTC] 000000b7 E UOW=null
source=com.ibm.bcg.util.DocumentProcessingImpl
class=com.ibm.bcg.util.DocumentProcessingImpl method=uniqueVUID org=IBM
prod=BCG component=WebSphere Partner GatewayCommon thread=[Thread-72]
unable to create the unique filejava.io.IOException: 파일 액세스 권한으로 지정된
조치를 수행할 수 없습니다.
```

- 오류가 발생한 시간에 주의하십시오(시간 소인).
- 쉽게 이해할 수 없는 일부 모듈 이름이나 코드가 로그에 있습니다. 문제점에 대한 이해를 도울 수 있는 MessageType, 스레드 ID, 클래스, 메소드, 컴포넌트, 메시지 등의 필드를 찾아 보십시오.
- 알려진 문제점의 선택된 목록.

WebSphere Partner Gateway에서 인증서는 암호화, 서명 및 SSL에 사용됩니다. 보안 기능을 위해 CA 서명 인증서를 사용하는 경우, 체인의 각 인증서를 WebSphere Partner Gateway에 업로드해야 합니다. 이렇게 해야 CertPath를 빌드할 수 있습니다.

전체 인증서 체인을 업로드하지 않으면 CertPath 빌드 오류가 발생합니다. 사용자는 bcg.build_complete_certpath 특성을 false로 설정하여 전체 certpath 빌드 기능을 사용하지 못하도록 할 수 있습니다. 이 값으로 사용자는 리프 인증서 및 즉시 발행자 인증서만 로드해야 합니다. 이제 즉시 발행자까지만 CertPath가 빌드됩니다.

WebSphere Application Server 이벤트 유형

메시지 또는 추적 이벤트의 유형을 나타내는 하나의 문자로 된 필드가 있습니다. 메시지 유형은 대문자로 표시합니다. 값은 다음과 같습니다.

값	메시지
F	치명적 메시지
E	오류 메시지
W	경고 메시지
An	감사 메시지
I	정보 메시지
C	구성 메시지
D	상세 메시지
O	사용자 응용프로그램 또는 내부 컴포넌트가 SystemOut.log에 직접 작성한 메시지
R	사용자 응용프로그램 또는 내부 컴포넌트가 SystemErr.log에 직접 작성한 메시지
Z	유형을 표시하는 플레이스홀더가 인식되지 않았습니다.

통합 FTP 서버 로깅 FTP 서버 조치에 대한 성공 및 실패 이벤트 메시지의 통합을 설명합니다. WebSphere Partner Gateway, 참여자가 WebSphere Partner Gateway, 통합 FTP 서버에 문서를 전송하고자 하면 통합 FTP 서버가 클라이언트 연결 알림 이벤트를 생성합니다. FTP 서버 응답 코드 점검 후 WebSphere Partner Gateway 데이터베이스에 해당 연결 이벤트 메시지가 로그됩니다.

성공 및 실패 이벤트 통합

연결 확립, 사용자 로그인, 파일 업로드, 파일 다운로드, 연결 끊기 등 다양한 조치에 대해 FTP 서버에서 생성한 이벤트 메시지는 WebSphere Partner Gateway 데이터베이스에 이벤트로 로그됩니다. 이러한 이벤트는 기존 이벤트 표시기를 통해 WebSphere Partner Gateway 콘솔에서 볼 수 있습니다. 연결 이벤트에 대한 응답 코드는 다음과 같습니다.

값	메시지
220	새 사용자를 위해 준비된 서비스입니다.
530	IP에서 서버 액세스가 없습니다.
530	최대 서버 연결 수에 도달했습니다. 연결이 확립된 후 사용자 정보가 인증됩니다. 사용자 인증을 수행한 후 FTP 서버가 클라이언트 로그인 알림 이벤트를 생성합니다. 해당 로그인 이벤트 메시지가 WebSphere Partner Gateway 데이터베이스에 로그됩니다.

사용자 인증에 대한 응답 코드는 다음과 같습니다.

값	메시지
501	패개변수 또는 인수의 구문 오류입니다.
503	먼저 USER로 로그인합니다.
202	이미 로그인했습니다.
21	최대 익명 로그인 수에 도달했습니다.
421	최대 로그인 수에 도달했습니다.
230	사용자 로그인을 계속합니다.

사용자 로그인에 성공한 후, WebSphere Partner Gateway FTP 전송자는 문서를 FTP 서버에 넣습니다. 파일이 업로드되면 FTP 서버가 업로드 종료 알림 이벤트를 생성합니다. 업로드 시작 이벤트에 대한 응답 코드는 다음과 같습니다.

값	메시지
150	파일 상태는 양호합니다. 데이터 연결을 시도합니다.
226	전송이 완료되었습니다.
550	경로가 올바르지 않습니다.
550	사용 권한이 거부되었습니다.
425	데이터 연결을 열 수 없습니다.
426	데이터 연결 오류입니다.
551	551 출력 파일 오류입니다. 문서가 FTP 위치에 업로드되면

FTP 연결이 해제됩니다. FTP 서버가 연결 해제 알림 이벤트를 생성합니다. 이 이벤트는 WebSphere Partner Gateway 데이터베이스에 로그됩니다.

제 12 장 수정사항 가져오기

이 태스크 정보

다음 단계를 수행하여 수정사항을 가져올 수 있습니다.

프로시저

1. 수정사항을 가져오는 데 필요한 도구를 확보하십시오.
2. 필요한 수정사항을 결정하십시오.
3. 수정사항을 다운로드하십시오. 문서 다운로드를 열고 『패키지 다운로드』 절의 링크로 이동하십시오.
4. 수정사항을 적용하십시오. 문서 다운로드의 『설치 지시사항』 절에 있는 지시사항에 따르십시오.

2GB를 넘는 인바운드 및 아웃바운드 ebXML 메시지 라우트 중 오류 발생

2GB가 넘는 ebXML 메시지를 라우트하면 WebSphere Partner Gateway에서 메모리 부족 예외를 생성합니다. WebSphere Partner Gateway는 2GB가 넘는 ebXML 메시지를 지원하지 않는 제한사항이 있습니다. 이 문제점은 JavaMail™ 1.4 이하의 버전 사용 시 발생합니다. FileOutputStream(MimeMultipart.writeTo()) 메소드 사용)을 전달하여 Mime Multipart 메시지 작성 시, Mime Multipart API는 메시지 크기를 정수로 계산합니다. 그러므로 2GB를 넘는 메시지의 경우, API는 정의된 데이터 유형에서 너무 큰 IOException 값을 생성합니다.

WebSphere Partner Gateway가 PIDX 바로 사용을 지원하지 않음

고객이 pidx 송장 파일을 전송하고 해당 파일을 Rosettanet 형식으로 변환하고자 하면 이는 지원되는 태스크가 아니므로 RNPackager MIME 구문 분석 오류 BCG240009가 표시됩니다. WebSphere Partner Gateway는 PIDX 바로 사용을 지원하지 않으며 변환 맵, PIP 및 사용자 종료를 작성해야 합니다. 고객은 변환 맵, PIP 및 사용자 종료를 작성해야 합니다.

WebSphere Partner Gateway의 bcg.messagestore.threshold 특성

문서 표시기에서 일부 문서에 메시지 저장이 수행되지 않음 아이콘이 표시됩니다. 이 문제점은 대용량 문서에서 발생합니다.

기본 크기는 100000바이트이므로 이 값을 넘는 문서는 메시지 저장소에 저장되지 않습니다.

WebSphere Partner Gateway 콘솔의 시스템 관리 > 공통 특성 페이지에서 `bcg.messagestore.threshold` 특성을 찾을 수 있습니다. 이 특성을 사용하여 메시지 저장소에 저장할 수 있는 문서의 최대 크기를 지정할 수 있습니다.

`bcg.messagestore.threshold`에 지정된 값보다 큰 문서는 메시지 저장소에 저장되지 않으며 표시기는 이러한 문서에 메시지 저장이 수행되지 않음 아이콘을 표시합니다.

제 13 장 지식 기반 검색

사용자는 IBM 지식 기반을 검색하여 문제점의 해결책을 찾을 수 있습니다. 사용 가능한 자원, 지원 도구, 검색 방법, 자동 갱신사항 검색 방법을 통해 결과를 최적화할 수 있습니다.

사용 가능한 기술 자원

질문에 대한 해답을 찾고 문제점을 해결하기 위해 다음 기술 자원을 사용할 수 있습니다.

WebSphere Partner Gateway InfoCenter: http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r2mx/index.jsp?topic=/com.ibm.wpg.entadv.doc/welcome_wpg.htm

제품 문서: <ftp://ftp.software.ibm.com/software/websphere/integration/wspartnergateway/library/doc/wpg62/docs/>

기술문서: <http://www-01.ibm.com/support/search.wss?tc=SSDKKW+SSDKJ8+SSDKJ8&rs=2311&q1=6.2.0&rank=8&dc=DB520+D800+D900+DA900+DA800+DB560&dtm>

IBM 교육 지원: <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/ieduasst/v1r1m0/index.jsp>

WebSphere Partner Gateway 제품 웹 사이트: <http://www-01.ibm.com/software/integration/wspartnergateway/>

지원 도구를 사용한 검색

다음 도구를 사용하여 IBM 지식 기반을 검색할 수 있습니다. 이들 도구를 통해 제품 정보를 수집하고 최신 코드 레벨을 확인하고 알려진 문제점과 사용법 팁을 검토하며 문제점을 진단할 수 있습니다.

다음은 다양한 문제점 판별 도구입니다.

- 기술문서/플래시
- InfoCenter
- 포럼
- 수정사항 다운로드
- Readme에서 APAR 검색
- IBM Education Assistant
- IBM Support Assistant 플러그인

- IBM Assist On Site
- E-Support/ESR
- 필수 수집 데이터 컬렉션
- Fix Central

검색 엔진에서 IBM 지원 센터 사이트로 이동하려면 "IBM 지원 센터"를 입력하십시오. IBM 지원 센터 사이트에서 문제점 해결을 선택한 후 WebSphere Partner Gateway 제품을 선택하십시오.

- **WebSphere Partner Gateway** 지원 페이지 - 자가 문제점 판별에 가장 중요한 페이지 중 하나.
- WebSphere Partner Gateway에 대한 다양한 발표 사항은 플래시에서 확인 가능(광범위한 문제점 및 웹 캐스트 포함).
- 포럼을 통해 다른 WebSphere Partner Gateway 사용자와 지식 교환(WebSphere Partner Gateway dev로 모니터링).
- 알려진 문제점에 대한 응답과 팁은 기술문서에서 검색 가능.
- **IBM Support Assistant** - 문제점 해결을 돕는 도구.
- **Fix Pack** 및 Readme를 다운로드하여 현재 코드 레벨 유지.
- **InfoCenter** - 제품 문서.
- **IBM Education Assistant** - 무료 온라인 교육 컬렉션.
- **ESR** - 문제점 보고(전자적 지원).

이러한 도구의 기타 세부사항은 다음과 같습니다.

- 포럼 - 포럼을 통해 다른 WebSphere Partner Gateway 사용자와 지식 교환. 포럼에 대한 모니터링은 WebSphere Partner Gateway 개발 http://www.ibm.com/developerworks/forums/dw_forum.jsp?forum=1147&cat=9에서 수행.
- 플래시 - 플래시를 모니터링하여 WebSphere Partner Gateway와 관련된 다양한 발표 사항 확인(광범위한 문제점 및 웹 캐스트 참여).
- 기술문서 - 알려진 문제점에 대한 답변과 팁을 얻으려면 기술문서 검색.
- **InfoCenter** - 제품 문서.
- **IBM Education Assistant** - 무료 온라인 교육 컬렉션.
- 수정사항 다운로드 - 문제점을 설명하는 Readme와 함께 Fix Pack 다운로드.
- **IBM Support Assistant (ISA) 플러그인** - 문제점 해결을 돕는 도구.
- 필수 수집 목록(기술문서에서) - IBM에 제출된 스크린샷/로그를 수집하면서 데이터를 통해 문제점 진단 가능.
- **E-Support/ESR** 도구 - 전자적 문제점 보고 도구. 도구 사용 방법을 자세히 설명한 링크 - <ftp://ftp.software.ibm.com/software/websphere/techexchange/flash/esr-reply/ESR57.html>.

- **WebSphere Technical Exchange (WSTE)** - L2/L3 주제 전문가가 제품의 기술적 측면을 고객에게 설명하는 기술 교환 프로그램. WSTE는 우수한 제품/기능에 대한 지식을 얻고 의문점을 해소하는 데 효과적인 프로그램.
- **Assist On Site (AOS)** - IBM 지원 센터 분석가가 사용자의 화면에 액세스하고 문제점을 재현할 수 있는 플러그인. 연결 코드를 통해 수행됩니다. 이제는 Linux 사용자에게 대한 기본 지원을 제공하고 URL에서 클라이언트를 실행하며 AOS 콘솔을 통해 일반 사용자에게 채팅 사본을 전송하는 등 기능이 개선되었습니다. AOS 기능에 대한 자세한 사항은 <http://ayudame.uk.ihost.com/AssistOnSite/>를 참조하십시오.

Fix Central: 수정사항이 저장된 IBM 통합 지점. WebSphere Partner Gateway는 사용 가능한 모든 Fix Pack 및 개별 수정사항을 Fix Central에 저장합니다. Fix Central에는 다른 IBM 제품의 Fix Pack도 있습니다.

인터넷 검색 엔진에서 IBM 지원 센터: Fix Central로 이동하려면 <http://www-912.ibm.com/eserver/support/fixes/fixcentral>을 입력하십시오.

검색 팁

다음은 검색 결과를 최적화하는 방법을 설명하는 자원입니다.

- IBM 지원 센터 웹 사이트 검색.
- 구글 검색 엔진 사용.

자동 갱신사항 수신

자동 갱신사항을 수신하려면 다음 방법을 사용하십시오.

- **내 지원:** 수정사항 및 기타 지원 뉴스에 대한 전자 우편 알림을 매주 수신하려면 다음 단계를 수행하십시오.
 1. IBM® 소프트웨어 지원 웹 사이트(<http://www-01.ibm.com/software/integration/wspartnergateway/advanced/support/>)로 이동하십시오.
 2. 개인화 지원 아래 페이지의 오른쪽 맨 위에서 나의 지원을 클릭하십시오.
 3. 나의 지원을 이미 등록한 경우, 로그인하고 다음 단계로 건너 뛰십시오. 등록하지 않은 경우에는 지금 등록을 클릭하십시오. 전자 우편 주소를 IBM ID로 사용하여 등록 양식을 기입하고 제출을 클릭하십시오.
 4. 프로파일 편집을 클릭하십시오.
 5. 제품 추가를 클릭하고 제품 카테고리(예: 소프트웨어)를 선택하십시오. 두 번째 목록이 표시됩니다.
 6. 두 번째 목록에서 제품 세그먼트(예: 데이터 & 정보 관리)를 선택하십시오. 세 번째 목록이 표시됩니다.
 7. 세 번째 목록에서 제품 하위 세그먼트(예: 데이터베이스)를 선택하십시오. 해당하는 제품 목록이 표시됩니다.

8. 갱신사항을 수신할 제품을 선택하십시오.
 9. 제품 추가를 클릭하십시오.
 10. 원하는 제품을 모두 선택한 후, 프로파일 편집 탭에서 전자 우편 등록 탭을 클릭하십시오.
 11. 매주 전자 우편으로 해당 문서 전송을 선택하십시오.
 12. 전자 우편 주소를 갱신하십시오.
 13. 문서 목록에서 제품 카테고리(예: 소프트웨어)를 선택하십시오.
 14. 정보를 수신할 제품 유형을 선택하십시오.
 15. 갱신을 클릭하십시오.
- **RSS 피드.** RSS에 대한 정보(시작하는 단계, RSS 사용 IBM 웹 페이지 목록 등)는 <http://www.ibm.com/software/support/rss/>를 참조하십시오.

제 14 장 IBM 소프트웨어 지원 센터에 문의

IBM 지원 센터는 제품 결함에 대한 지원 서비스를 제공합니다. IBM 지원 센터에 문의하려면 유효한 IBM 소프트웨어 유지보수 계약이 체결되어 있어야 하며 IBM에 문제점을 제출할 수 있는 권한이 있어야 합니다. 사용 가능한 유지보수 계약서 유형에 대한 정보는 소프트웨어 지원 핸드북(<http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/home.html>)에서 "지원 포트폴리오"를 참조하십시오.

IBM 지원 센터에 문제점에 대해 문의하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 진단 정보를 수집하십시오.
2. 다음 중 한 가지 방법으로 IBM 지원 센터에 문제점을 제출하십시오.
 - ISA(IBM Support Assistant)를 사용하여
 - 온라인으로: IBM 소프트웨어 지원 사이트에서 문제점 보고 탭을 클릭하십시오(<http://www-01.ibm.com/software/integration/wspartnergateway/support/>).
 - 전화로: 해당 국가의 문의 전화번호는 소프트웨어 지원 핸드북에서 문의처 페이지를 참조하십시오.
3. 소프트웨어 지원 핸드북에서 "IBM 지원 얻기"를 참조하십시오(<http://www-01.ibm.com/software/integration/wspartnergateway/support/>).

소프트웨어 결함, 문서 누락 및 부정확한 문서에 대한 문제점인 경우, IBM 지원 센터는 APAR(Authorized Program Analysis Report)을 작성합니다. APAR은 문제점을 자세하게 설명합니다. 가능한 경우, IBM 지원 센터에서는 APAR을 해결하여 수정사항을 제공할 때까지 사용자가 취할 수 있는 해결책을 제공합니다. IBM은 해결된 APAR을 IBM 지원 센터 웹 사이트에 매일 공개하여 동일한 문제점이 있는 다른 사용자가 해결책을 공유할 수 있도록 합니다.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

IBM World Trade Asia Corporation

Licensing

2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku

Tokyo 106-0032, Japan.

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 묵시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증 없이 이 책을 "현 상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 원하는 프로그램 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

본 문서에 기술된 라이선스가 있는 프로그램 및 사용 가능한 모든 라이선스가 있는 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 측정되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 제품들을 테스트하지 않았으므로, 비IBM 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 청구에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보는 계획 수립 목적으로만 사용됩니다. 이 정보는 기술된 제품이 GA(General Availability)되기 전에 변경될 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이들 샘플 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다.

이러한 샘플 프로그램 또는 파생 제품의 각 사본이나 그 일부에는 반드시 다음과 같은 저작권 표시가 포함되어야 합니다.

Copyright ©

1995-2008 International Business Machines Corporation and others

All rights reserved.

이 정보를 소프트웨어로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

프로그래밍 인터페이스 정보

프로그래밍 인터페이스 정보는 본 프로그램을 사용하는 응용프로그램 소프트웨어 작성을 돕기 위해 제공됩니다. 일반 사용 프로그래밍 인터페이스를 통해 이 프로그램의 도구 서비스가 포함된 응용프로그램 소프트웨어를 작성할 수 있습니다. 그러나 해당 정보에는 진단, 수정 및 성능 조정 정보도 포함되어 있습니다. 진단, 수정 및 성능 조정 정보는 응용프로그램 소프트웨어의 디버그를 돕기 위해 제공된 것입니다.

경고: 진단, 수정 및 성능 조정 정보는 변경될 수 있으므로 프로그래밍 인터페이스로 사용하지 마십시오.

상표 및 서비스표

다음 표장은 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록상표입니다.

IBM	DB2	IMS	MQIntegrator	Tivoli
IBM 로고	DB2 Universal Database	Informix	MVS	WebSphere
AIX	Domino	iSeries	OS/400	z/OS
CICS	IBMLink	Lotus	Passport Advantage	
CrossWorlds	IBMLink	Lotus Notes	SupportPac	
	i5/OS			

Microsoft, Windows, Windows NT 및 Windows 로고는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation의 상표입니다.

MMX, Pentium, 및 ProShare는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Intel Corporation의 상표 또는 등록상표입니다.

Solaris, Java 및 모든 Java 기반 상표는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Sun Microsystems, Inc.의 상표입니다.

Linux는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Linus Torvalds의 상표입니다.

기타 회사, 제품 및 서비스 이름은 해당 회사의 상표 또는 서비스표입니다.

WebSphere Partner Gateway Enterprise 및 Advanced Edition에는 Eclipse Project(www.eclipse.org)에서 개발한 소프트웨어가 포함되어 있습니다.



색인

[가]

경보 알림 53

[다]

데이터 조합 51

데이터베이스 조회 성능, 최적화 45

[라]

라이선스

주소 97

라이선스, 특허 97

[마]

문제점 해결

경보 알림 53

긴 처리 시간 43

다른 드라이브 작성 55

데이터베이스 조회 성능 최적화 45

문서 볼륨 보고서 60

버퍼 크기 늘리기 49

복수 언어에 대한 데이터 조합 51

비즈니스 문서 54

사용자 정의 전송 유형 정의 55

서버 다시 시작 53

수신자 장애 53

이벤트 재처리 54

처리되지 않은 문서 46

취소 확인 60

파일 크기 OKB 50

CA 인증서 만기 61

CRL DP 60

CRL 다운로드 56

EDI 보고서 49

JMS에서 데이터 바인딩 58

WebSphere Application Server 바로 가기

62

[바]

비즈니스 문서

재처리 54

[아]

암호화된 AS 문서 43

언어, 복수 51

이벤트

재처리 54

[자]

전송 유형, 사용자 정의 55

지적 재산권 97

[타]

특허 97

A

AS 문서, 암호화 43

C

CRL DP 60

E

EDI 보고서 49

J

JMS 내보내기/가져오기 58

U

URI, 제한사항 55

