

WebSphere IBM WebSphere Partner Gateway Enterprise Edition y
Advanced Edition
Versión 6.2

Guía de resolución de problemas



Nota

Antes de utilizar esta información y el producto que soporta, lea la información que se incluye en el apartado "Avisos" en la página 91.

Abril 2010

Esta edición se aplica a IBM WebSphere Partner Gateway Enterprise Edition versión 6.2, release 0, modificación 0 (número de producto 5724-L69), a Advanced Edition versión 6.2 release 0, modificación 0 (número de producto 5724-L68) y a los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en las nuevas ediciones.

Si envía información a IBM, concede a IBM el derecho no exclusivo de utilizar o distribuir la información suministrada de cualquier forma que considere oportuna, sin incurrir en ninguna obligación con respecto al usuario.

© Copyright IBM Corporation 2007, 2008.

Contenido

Capítulo 1. Visión general de la resolución de problemas	1
---	----------

Capítulo 2. Lista de comprobación para la resolución de problemas para WebSphere Partner Gateway.	3
--	----------

Capítulo 3. Resolución de problemas de instalación de WebSphere Partner Gateway	5
--	----------

Resolución de problemas de reinstalación.	5
Reinstalación de WebSphere Partner Gateway en modalidad distribuida	5
Resolución de problemas de instalación del cargador de bases de datos de WebSphere Partner Gateway.	6
Resolución de problemas de anomalías de inicio de sesión al iniciar WebSphere Partner Gateway como servicio de Windows	6
Error de enlace no satisfecho	6
Resolución de problemas de proceso de documentos en WebSphere Partner Gateway	7
Diagnóstico del volcado del núcleo de instalación en la plataforma AIX.	7
Diagnóstico del problema cuando no se generan registros durante una desinstalación de WebSphere Partner Gateway	8

Capítulo 4. Resolución de problemas de migración de WebSphere Partner Gateway	9
--	----------

Resolución de una anomalía en la migración inteligente	9
Resolución de anomalías de proceso de documentos después de la migración	9
Anomalías de integración JMS después de la migración a WebSphere Partner Gateway 6.2	10
Errores al importar el ejemplo	10

Capítulo 5. Resolución de problemas de protocolo de transporte (enviando y recibiendo)	11
---	-----------

Resolución de problemas SFTP	11
Habilitación del rastreo para SFTP.	11
Resolución de anomalías en la creación de destinos de receptor SFTP en WebSphere Application Server	11
Destino de FTP Scripting con bloqueos a nivel de usuario.	12

Capítulo 6. Resolución de problemas del archivador	13
---	-----------

Diagnóstico de anomalías de exportación de archivador.	13
--	----

Resolución de anomalías en la restauración de datos de archivador.	13
Soporte de restauración (desde un archivador) basada en la consola	14
Sugerencias y métodos alternativos	15

Capítulo 7. Resolución de problemas relacionados con la integración de WebSphere Transformation Extender (WTX)	17
---	-----------

Capítulo 8. Resolución de problemas relacionados con errores de tiempo de ejecución, errores de validación y excepciones	19
---	-----------

Resolución de sucesos de error	19
BCG103201 - Error de motor de estado de propietario de concentrador	19
BCG103203 - Error de proceso del receptor	19
BCG103205 - Error de receptor	20
BCG210031 - No se puede no rep. documento	20
BCG210033 - Error al almacenar mensaje	20
BECG240701 - Error de registro de actividad	20
BCG410020 - No hay suficiente información para generar el error	21
BMCG700002 - Error de archivador para la tarea {0} Tiempo de ejecución {1} Motivo del error {2}	21
BCG210022 - Transacción de proceso retrotraída	22
MBMCG240415 - MDN no firmada	23
BCG210001- Error de comprobación de canal y BCGEDIEV0056 - Aviso de búsqueda en la tabla de conversión	23
BCG210013 - Conexión no configurada completamente	24
BSCGEDICM0001 - Se ha producido una condición inesperada	24
Corrección del error 500 en la consola	25
Error ORA-00988	25
Errores - TCPC0003E y CHFV0029E	26
Corrección para mensajes WebSphere MQ	26
Error MQJMS2013	27
Corrección de errores SQL	27
Error SQLCODE -1225.	27
Error SQLCODE -289	28
Error SQLCODE -444	28
Error completo del registro de transacciones SQL 0964C de la base de datos BCGMAS	28
java.lang.NoClassDefFoundError con reprocessDbLoggingErrors.bat	28
Resolución de errores de sintaxis generados por scripts de reubicación en la plataforma Solaris.	29
Resolución de excepciones y errores de validación	29
0A1 se genera con errores de validación de datos	29
Excepción de receptor con FTP Scripting.	30

ClassNotFoundException para las clases de salida de usuario	30
Resolución del suceso 210031	31
Resolución del mensaje de aviso de hebras colgantes	31
Excepción de detención del gestor de documentos	31
java.security.InvalidKeyException: tamaño de clave o parámetro predeterminado no permitidos.	32
ClassNotFoundException cuando WebSphere Partner Gateway intenta invocar la salida de usuario desde una correlación	32
Resolución de error de análisis generado al enviar un documento cifrado	33
Cómo manejar errores de utilización de certificados	33
Error de encadenamiento de certificados.	33
Anomalía de estado de revocación.	34
Mensajes que se pueden ignorar	35
Resolución de mensajes de error del instalador del concentrador de WebSphere Partner Gateway.	35
Error de contraseña de base de datos necesaria de bcgHubInstall.log	35

Capítulo 9. Resolución de problemas de la administración de WebSphere Partner Gateway 37

Sugerencias para evitar tiempos de proceso elevados	37
Cómo evitar un tiempo de proceso elevado en documentos grandes y cifrados.	37
Cómo evitar un tiempo de proceso elevado en documentos AS grandes y cifrados	37
Cómo evitar errores de falta de memoria	37
Mejoras en el rendimiento del gestor de documentos	38
Habilitación de la configuración de la memoria del gestor de documentos	38
Habilitación de la carga de trabajo del gestor de documentos	38
Valores de TCP necesarios para la configuración de alta disponibilidad del gestor de documentos .	38
Resolución de problemas relacionados con la base de datos	39
Cómo garantizar la memoria virtual suficiente para agentes de DB2	39
Optimización del rendimiento de las consultas de base de datos.	39
Documentos no procesados al utilizar Oracle 9i Release 2	40
La cuenta del usuario de Oracle queda bloqueada con credenciales incorrectas	40
Resolución de problemas relacionados con excepciones de Oracle	41
Mensajes de error durante el inicio	41
Procesamiento de documentos cuando la base de datos se inactiva.	42
Estructura del documento	42
Resolución de problemas de proceso de documentos	42
Valores de tamaño para archivos grandes	42
Documentos direccionados dos veces cuando se pierde la red o el servidor de gestor de documentos se cierra repentinamente.	43

Los informes EDI exportan sólo los primeros 1000 registros.	43
Evitar que WebSphere Partner Gateway procese las transacciones de socio.	43
Evitar un bajo rendimiento en la transmisión de documentos	43
Informe de tamaño de archivo para documentos con un tamaño superior a 2 GB	44
Incremento del tamaño de almacenamiento dinámico	44
Cómo evitar la entrega duplicada de documentos cuando hay más de un direccionador.	44
Manejo de errores cuando no se crean los archivos *.rpt esperados	44
Resolución de problemas de proceso de documentos cuando el receptor se bloquea	45
Clasificación de datos para varios idiomas	45
Resolución de problemas con los registros de servicio de IBM	46
Incremento del valor de tiempo de espera del receptor	46
La consola no se inicia después de reiniciarse el servidor	46
Anomalía del receptor al leer el archivo de configuración.	47
Configuración de usuarios para recibir notificaciones de alerta	47
Nuevo proceso de sucesos y documentos empresariales que no se pueden registrar en la base de datos	47
Inhabilitación de JIT en una instancia de WebSphere Application Server cuando WebSphere Partner Gateway produce un javacore	48
Definición de un tipo de transporte personalizado	48
Creación de WebSphere Partner Gateway en una unidad que no sea C	48
Resolución de problemas de transacciones SSL	49
Descarga de CRL para transacciones SSL	49
Reparación de la conexión de socio de prueba para conexiones SSL	49
El reconocimiento de SSL produce un error debido a que no se ha recibido ningún certificado	50
Anomalía en una conexión SSL debido a una CRL (Certificate Revocation List) no válida	50
La conexión de participante de prueba no funciona con conexiones SSL	51
Enlace a datos de WebSphere Partner Gateway en importaciones y exportaciones en WebSphere Process Server	52
Configuración del atributo Content-Types para los manejadores de flujo de trabajo fijos	53
Utilización de la comprobación de revocación y del soporte para CRLDP	54
Resolución del problema de Búsqueda de informes de volumen de documentos	54
Caducidad de certificados de CA	54
El estado de MDN es 'unknown' para las transacciones AS.	55
Los servidores no se inician después de aplicar arreglos.	55

Corrección de puertos de atajos para WebSphere Application Server	56
Representación de cabeceras de separadores en pantallas con resolución superior a 1024.	56
Proceso de recuperación cuando la cola y el disco están llenos o no disponibles	56
Cambio de la contraseña de usuario operador de concentrador	57
Manejo de excepciones al utilizar el algoritmo AES con archivos de tamaño de clave de 192 y 256 bits . 57	57
Creación de una nueva instancia de WebSphere Partner Gateway utilizando el gestor de despliegue existente	57
Resolución de errores de scripts FTP	58
Scripts FTP para el destino/receptor	58
TR0842 y FF0162 Error al intentar convertir la siguiente transacción	58
Utilización de destino de FTP Scripting con bloqueos a nivel de usuario para direccionar documentos	59
Sucesos no publicados en el visor de sucesos de la consola	59
Falta un elemento de datos obligatorio	59
Manejo del código GlobalUsageCode de RosettaNet mostrando Test o Production	60
Manejo de anomalía de transacción pip de dos vías RosettaNet 3A4	60
Manejo de problemas de integración cuando en la misma máquina están instalados la modalidad simple de WebSphere Partner Gateway y WebSphere Process Server	61
El archivo bat/sh de importación DIS no puede subir la correlación en la topología distribuida simple de WebSphere Partner Gateway 6.1.0	61
Utilización del protocolo IPv6 para una conexión FTP	62
La configuración de almacenes de certificados en un despliegue distribuido podría entrar en conflicto con las configuraciones existentes en las células de WebSphere Application Server Network Deployment	63
Una pasarela personalizada utilizando el nombre de atributo URI en el archivo descriptor, impide guardar los valores de atributo	64
Errores al ejecutar cf_edi_protocoltypeu.sh en UNIX/DB2	64
Nombre de archivo preservado en los documentos de WebSphere Partner Gateway	64
Configuración de una respuesta síncrona con ebMS . 65	65
La salida ROD de WebSphere Partner Gateway contiene comillas dobles	65
Capítulo 10. Sugerencias e interrupciones	67
Habilitación del rastreo de depuración para WebSphere Partner Gateway.	67
Exportación de la configuración actual para el soporte	67
Configuración del servidor de consola para otras bases de datos de WebSphere Partner Gateway . . . 68	68

Cambio del directorio común de WebSphere Partner Gateway	68
Control de la creación de registros de WebSphere Partner Gateway.	68
Integración externa con productos MQ	69
Documentos que se apilan sin entregarse	69
Consideraciones sobre la instalación	69
Soporte de proxy en WebSphere Partner Gateway . 70	70
Problemas de tiempo excedido en WebSphere Partner Gateway.	70
Sugerencias para la resolución de problemas de instalación y configuración	70
Los nodos no se federan con el gestor de despliegue en una máquina remota	70
No se inicia el motor de mensajería	71
No es posible visualizar la página de inicio de sesión de la consola	71
Problema al seleccionar la opción de creación de la base de datos al instalar otra instancia del motor de mensajería de WebSphere	71
Cómo cambiar los puertos del receptor WebSphere Partner Gateway mediante ISC (Integrated Solutions Console)	71
Mensajes informativos de WebSphere Application Server	73
Recursos adicionales del producto WebSphere. . . . 73	73

Capítulo 11. Archivos de registro del servidor 75

Gestión de archivos de registro	75
Registro cronológico	77
Gestión de archivos de registro	78
Correlación de nivel de registro desde la v6.0 a la v6.2	79
Sugerencias generales al leer registros	79
Tipos de sucesos de WebSphere Application Server . 80	80
Integración de sucesos satisfactorios y de anomalías . 80	80

Capítulo 12. Obtención de arreglos . . . 83

Error al direccionar mensajes ebXML entrantes o salientes con un tamaño mayor de 2 GB.	83
WebSphere Partner Gateway no da soporte a PIDX de una forma estándar.	83
Propiedad bcg.messagestore.threshold en WebSphere Partner Gateway.	83

Capítulo 13. Búsquedas en bases de conocimiento 85

Capítulo 14. Cómo ponerse en contacto con el soporte de software de IBM . . . 89

Avisos	91
Información sobre la interfaz de programación . . . 93	93
Marcas registradas y marcas de servicio	93

Índice 95

Capítulo 1. Visión general de la resolución de problemas

La resolución de problemas es una aproximación sistemática para resolver problemas. El objetivo es determinar la razón por la que algún elemento no funciona como se espera y la forma de resolver el problema.

El primer paso en el proceso de resolución de problemas es explicar el problema en su totalidad. Sin una adecuada comprensión del problema, ni el usuario ni IBM pueden saber por donde empezar para encontrar la causa del mismo.

- ¿Cuáles son los síntomas típicos del problema?
- ¿En que situación se produce el problema?
- ¿Cuándo ocurre el problema?
- ¿Se puede reproducir el problema?

Las respuestas a las siguientes preguntas habitualmente permitirán obtener una buena descripción del problema, y esta es la mejor manera de empezar el camino a seguir para resolver el problema.

- ¿Cuáles son los síntomas del problema?
- ¿Cuál es el problema?

Podría parecer una pregunta trivial, sin embargo, puede descomponerla en varias preguntas más específicas que crearán una visión más descriptiva del problema. Estas preguntas pueden incluir:

1. ¿Cuáles son los mensajes y códigos de error?
2. ¿Cómo se produce la anomalía en el sistema? Por ejemplo, ¿hay un bucle, se bloquea o cuelga, hay una degradación en el rendimiento o se produce un resultado inesperado?
3. ¿Cuál es el impacto empresarial del problema?
4. ¿Donde se produce el problema?
5. La determinación del origen del problema no siempre es fácil, pero es uno de los pasos más importantes para resolver un problema. Pueden haber muchas capas tecnológicas entre el componente de la anomalía y el componente que informa la misma. Redes, discos y controladores son sólo algunos de los componentes a considerar al investigar problemas.

Las preguntas que hay a continuación le ayudarán a aislar la capa del problema. Pueden ayudarle a entender si el problema afecta a varias plataformas o sistemas operativos o si es específico a una plataforma o sistema operativo concreto.

¿Se da soporte a la configuración y el entorno actual?

Es importante tener en cuenta que si una capa informa sobre el problema, no significa necesariamente que se haya originado en dicha capa. El quid de la cuestión es entender dónde se origina el problema y comprender el entorno en que se da. Verifique el entorno, el sistema operativo y la configuración en que se ejecuta para confirmar que está trabajando con un entorno que corresponde a una configuración a la que se da soporte.

¿Cuándo ocurre el problema?

Anote cuándo se produce el problema e intente verificar los sucesos en la información y en los registros. Podrá encontrar el suceso de error en el archivo de registro y en el 'Visor de sucesos' en la consola de WebSphere Partner Gateway.

Conteste a las siguientes preguntas para entender la periodicidad y el espacio temporal de los sucesos:

- ¿El problema se produce en una determinada hora del día o de la noche?
- ¿Con qué frecuencia se produce el problema?
- ¿Existe alguna secuencia de sucesos después de que se informe del problema?
- ¿Algún cambio de entorno tal como una actualización o instalación de software o hardware desencadenó el problema?

Las respuestas a estos tipos de preguntas proporcionan una mejor comprensión del problema.

¿Bajo qué condiciones se produce el problema?

Entender qué otros sistemas y aplicaciones están en ejecución en el momento en que se produce el problema es un paso importante en la resolución de los problemas. Estas, y otras, preguntas sobre el entorno pueden ayudar a identificar la causa raíz del problema:

- ¿El problema se está produciendo cuando se está realizando la misma tarea?
- ¿Existe alguna secuencia de sucesos después de que se informe del problema?
- ¿Hay alguna anomalía en cualquier otra aplicación al mismo tiempo?

La respuesta al tipo anterior de preguntas ayuda a explicar el entorno en el que se produce el problema y a correlacionar las dependencias que puedan existir.

¿Se puede reproducir el problema?

Desde la perspectiva de la resolución de problemas, hay dos tipos de problemas. Los problemas que sólo ocurren una vez y que no se pueden reproducir. Y hay también, determinados problemas que se pueden reproducir. Habitualmente los problemas que se pueden reproducir son más fáciles de resolver depurándolos.

Si es posible, vuelva a recrear el problema en un entorno de desarrollo o pruebas, que normalmente ofrece mayor flexibilidad y control durante la investigación.

Sugerencia: simplifique el escenario en que se da el problema para aislarlo a un componente del que se sospeche. Respondiendo a las siguientes preguntas será más fácil reproducir el problema:

¿El problema se puede recrear en una máquina de pruebas?

¿Se están encontrando el mismo tipo de problema varios usuarios o aplicaciones?

¿Puede recrearse el problema ejecutando un único mandato, un conjunto de mandatos, una aplicación concreta o una aplicación autónoma?

Capítulo 2. Lista de comprobación para la resolución de problemas para WebSphere Partner Gateway

El conocimiento de los requisitos de hardware y software, los arreglos del producto, los problemas específicos, los mensajes de error y datos de diagnóstico sirven para resolver los problemas de WebSphere Partner Gateway.

Las siguientes preguntas sirven para identificar el origen de un problema que se está produciendo con WebSphere Partner Gateway.

1. ¿Está soportada adecuadamente la configuración?

Consulte los requisitos de sistema de WebSphere Partner Gateway en <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=2311&uid=swg27013981> para comprobar si el sistema satisface todos los requisitos de hardware, sistema operativo y software.

2. ¿Están instalados los últimos arreglos? Consulte <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=2310&uid=swg27009177> para obtener la lista de arreglos que son relevantes para su versión del producto.

3. ¿Cuál es el problema?

- Instalación y configuración de WebSphere Partner Gateway: consulte Capítulo 3, “Resolución de problemas de instalación de WebSphere Partner Gateway”, en la página 5.
- Migración desde versiones anteriores de WebSphere Partner Gateway a la versión 6.2: consulte Capítulo 4, “Resolución de problemas de migración de WebSphere Partner Gateway”, en la página 9.
- Administración de WebSphere Partner Gateway: consulte Capítulo 9, “Resolución de problemas de la administración de WebSphere Partner Gateway”, en la página 37.
- Archivado: consulte Capítulo 6, “Resolución de problemas del archivador”, en la página 13.
- Obtención de errores en tiempo de ejecución: consulte “Resolución de sucesos de error” en la página 19.
- Problemas relacionados con los transportes: consulte Capítulo 5, “Resolución de problemas de protocolo de transporte (enviando y recibiendo)”, en la página 11.
- Problemas relacionados con la base de datos: consulte “Resolución de problemas relacionados con la base de datos” en la página 39.
- Anomalías de transacciones SSL: consulte “Resolución de problemas de transacciones SSL” en la página 49.
- Integración con WebSphere Transformation Extender: consulte Capítulo 7, “Resolución de problemas relacionados con la integración de WebSphere Transformation Extender (WTX)”, en la página 17.
- Imposibilidad de procesar documentos: consulte “Resolución de problemas de proceso de documentos” en la página 42.

4. ¿Se ha emitido algún error? Consulte Capítulo 8, “Resolución de problemas relacionados con errores de tiempo de ejecución, errores de validación y excepciones”, en la página 19 para obtener más información sobre soluciones o métodos alternativos.

5. Con los problemas más complejos a veces se debe utilizar el rastreo, que muestra flujos de bajo nivel de control e interacciones entre componentes. Consulte Capítulo 11, "Archivos de registro del servidor", en la página 75 para obtener más información sobre el rastreo y el registro cronológico.
6. Si la lista de comprobación no le lleva a la resolución del problema, es posible recopilar datos de diagnóstico adicionales. Estos datos son necesarios para que el soporte de IBM le pueda ayudar de forma efectiva en la resolución del problema. Consulte Capítulo 14, "Cómo ponerse en contacto con el soporte de software de IBM", en la página 89 para obtener más información.

Capítulo 3. Resolución de problemas de instalación de WebSphere Partner Gateway

Este capítulo indica los problemas que puede encontrarse al instalar WebSphere Partner Gateway y proporciona una posible solución o método alternativo para resolver dichos problemas.

Resolución de problemas de reinstalación

Si la reinstalación de WebSphere Partner Gateway finaliza de forma anómala, examine los mensajes de error y los archivos de registro para determinar la causa del problema. Consulte la sección “Ubicación de los archivos de registro de instalación” en la página 77 para conocer la ubicación exacta de los archivos de registro que se almacenan durante la instalación.

A continuación se indican algunas sugerencias para resolver determinados problemas de reinstalación.

Reinstalación de WebSphere Partner Gateway en modalidad distribuida

Al reinstalar WebSphere Partner Gateway en una modalidad distribuida mediante el mismo gestor de despliegue, los servidores de WebSphere Partner Gateway no se federan en la célula, dando lugar a los siguientes errores en addNode.log:

Esta sección proporciona sugerencias para resolver problemas relacionados con la reinstalación.

```
ADMU0507I: No se han encontrado servidores configurados bajo:
/opt/IBM/bcghub-distrib/wasND/Profiles/bcgprofile/config/cells/bcgCell/nodes
/bcgnode_<nombre_host>/servers.
ADMU2010I: Deteniendo todos los procesos de servidor para el nodo
bcgnode_< nombre host>.
ADMU0024I: Suprimiendo el directorio antiguo de copia de seguridad.
ADMU0015I: Efectuando copia de seguridad del repositorio de célula.
ADMU0012I: Creando la configuración de agente de nodo para el nodo: bcgnode_
<nombre_host>.
ADMU0014I: Añadiendo configuración de nodo bcgnode_<nombre_host>
a la célula: dmgrCell.
ADMU0027E: Se ha producido un error durante la federación, formato
de almacén de claves no válido, se ha restituido la configuración original.
ADMU0211I: Puede ver los detalles del error en el archivo.
```

Este problema se debe a problemas encontrados en el fixpack de WebSphere Application Server. Utilice el siguiente método alternativo para resolver este problema:

1. Detenga el **Gestor de despliegue**.
2. Renombre trust.p12 y key.p12, que están presentes en: < **dir_inst_gestor_despliegue**>>\wasND\Profiles\bcgdmgr\config\cells\WebSphere Partner GatewayCell.
3. Inicie el **Gestor de despliegue** y continúe con la instalación.

Nota: Al iniciar el gestor de despliegue, se crean nuevos archivos trust.p12 y key.12 de forma automática.

De forma alternativa, este problema se puede resolver volviendo a instalar el Gestor de despliegue.

Resolución de problemas de instalación del cargador de bases de datos de WebSphere Partner Gateway

Si se ha encontrado con problemas al instalar el cargador de bases de datos, consulte los registros del cargador de bases de datos en el directorio temp\bcgdbloader\logs del sistema para obtener más información. Una vez esté resuelto el problema, ejecute el desinstalador del cargador de bases de datos y elimine la base de datos. Una vez se haya suprimido la base de datos, vuelva a ejecutar el asistente del cargador de bases de datos.

Resolución de problemas de anomalías de inicio de sesión al iniciar WebSphere Partner Gateway como servicio de Windows

El usuario bcguser es el usuario predeterminado para iniciar el servicio WebSphere Partner Gateway. El usuario necesita tener derechos de usuario de Iniciar sesión como servicio. Si no es así, no se iniciará el servicio la primera vez que acceda a la aplicación y se visualizará un error de anomalía de inicio de sesión.

Para poder ejecutar correctamente un servicio del sistema mediante una cuenta de usuario, establezca de forma manual la cuenta de usuario para que tenga los derechos de Iniciar sesión como servicio.

Hay dos pasos para resolver este problema:

1. Configure la cuenta de usuario que iniciará el servicio WebSphere Partner Gateway. Esta cuenta de usuario debe tener derecho de usuario "Iniciar sesión como servicio" en este momento. Deber hacerse antes de iniciar la instalación de WebSphere Partner Gateway.
2. Después de que se haya completado la instalación de WebSphere Partner Gateway, siga estos pasos:
 - a. Vaya a **Panel de control > Herramientas administrativas > Servicios > Servicio WebSphere Partner Gateway**.
 - b. Pulse con el botón derecho del ratón sobre **Servicio WebSphere Partner Gateway** y seleccione **Propiedades**.
 - c. Seleccione el separador Iniciar sesión y escriba de nuevo la contraseña correcta para la cuenta de usuario bcguser. Esto también proporcionará a la cuenta bcguser el derecho de usuario Iniciar sesión como servicio. Esto se debe realizar la primera vez que se instala la aplicación.

Error de enlace no satisfecho

Cuando las aplicaciones se reinician desde la consola de WebSphere Application Server, se registra un error en SystemErr.log:

```
[7-06-07 11:40:35:682 UTC] 00000062 SystemErr R
java.lang.UnsatisfiedLinkError: /opt/IBM/bcghub-distrib/wasND/Profiles/
bcgprofile/installedApps/wpgCell/ BCGBPE.ear/native/libAIXNative.a (La
biblioteca ya está cargada en otro ClassLoader) [7-06-07 11:40:35:707 UTC]
00000062 SystemErr R at
java.lang.ClassLoader.loadLibraryWithPath(ClassLoader.java:953)
```

Al realizar el reinicio a nivel de aplicación, se observa esta excepción. Se puede ignorar puesto que no afecta a la funcionalidad del producto. Si desea resolver este problema, reinicie el clúster.

Resolución de problemas de proceso de documentos en WebSphere Partner Gateway

En momentos de volúmenes elevados en la transacción de documentos en WebSphere Partner Gateway utilizando el motor de mensajería en DB2, el proceso de documentos se detiene de forma abrupta con los siguientes mensajes de error:

```
JMSQueueSende E com.ibm.bcg. util.JMSQueueSender Se produjo una excepción
sendMessage JMS para la cola: jms/bcg/queue/main_InboundQ
javax.jms.JMSException: CWSIA0067E: Se recibió una excepción al llamar al
método JmsMsgProducerImpl.sendMessage (#4): com.ibm.websphere.sib.
exception.SIResourceException: CWSIC8007E: Se ha detectado una excepción
procedente del servidor remoto con el ID de prueba 3-008-0007. Excepción:
com.ibm.websphere.sib.exception.SIResourceException: CWSIP0002E: Se ha
producido un error de mensajería interno en com.ibm.ws.sib. processor.impl.
ConsumerDispatcher, com.ibm.ws.sib.msgstore. RollbackException:
CWSIS1002E: Se ha detectado una excepción inesperada durante la realización
de la transacción. Excepción: com.ibm.ws.sib.msgstore.PersistenceException:
CWSIS1500E: El asignador no puede aceptar trabajo...
```

Este problema ocurre cuando el tamaño del archivo de registro de DB2 supera el valor que se menciona en la base de datos MAS. Para resolver este problema, incremente el valor del parámetro DB2 LOGFILSIZ.

Diagnóstico del volcado del núcleo de instalación en la plataforma AIX

Durante la instalación de WebSphere Partner Gateway en la plataforma AIX, si la instalación finaliza antes que se visualice un diálogo, se genera un volcado del núcleo y los archivos de registro de instalación se crean en /tmp. Se visualiza el mensaje 'istemp4274431210719', 'ismp004', '.oslevel.datafiles', 'ismp006' en la consola.

El análisis del volcado del núcleo es tal como se indica a continuación:

```
JVM0G304: El archivo del núcleo Java se grabó
en/opt/websphere/pg_install/DBLoader/javacore5
0786.1194536183.txt
JVM0G215: El manejador de volcado ha procesado la señal 11 de excepción y
genera un archivo de núcleo y javacore.
```

Esto significa que la máquina virtual Java está teniendo problemas, lo que está dando lugar a un volcado del núcleo. Esta situación se origina por un problema con la biblioteca nativa *libaixppk.so*, que utiliza el paquete de la plataforma AIX. Puesto que no es un problema de WebSphere Partner Gateway, consulte <http://support.installshield.com/kb/view.asp?articleid=Q111262> para obtener información más detallada sobre la forma en la que resolver este problema.

Diagnóstico del problema cuando no se generan registros durante una desinstalación de WebSphere Partner Gateway

Este problema se produce en la plataforma UNIX si los servidores no se detienen correctamente durante la desinstalación de WebSphere Partner Gateway. Por lo tanto, el posterior inicio del servidor no tendrá nada en los registros. Este problema se suele ver con frecuencia en el caso de un servidor MAS. Para corregir este problema, compruebe el proceso java que el servidor MAS está utilizando para terminar el proceso, y vuelva a iniciar de nuevo los agentes de nodo y el servidor/clúster.

Utilice el siguiente mandato para encontrar el proceso java:

```
ps -ef | grep bcgmas
```

Capítulo 4. Resolución de problemas de migración de WebSphere Partner Gateway

Este capítulo proporciona información detallada sobre las soluciones y métodos alternativos para los problemas que puede encontrar al migrar WebSphere Partner Gateway desde versiones anteriores a la última versión.

Resolución de una anomalía en la migración inteligente

La migración inteligente podría fallar por uno de los siguientes motivos:

1. La migración del concentrador podría finalizar de forma anómala si el gestor de despliegue se detuviese durante el proceso. Asegúrese de que el gestor de despliegue está activo y en ejecución antes de continuar con la migración del concentrador.
2. La migración inteligente de WebSphere Partner Gateway finaliza de forma anómala cuando se realiza inmediatamente después de la actualización del fixpack de WebSphere Application Server (WAS). Esto se debe a que el servidor WAS se detiene y se vuelve a iniciar internamente después de la actualización del fixpack. Para resolver este problema, después de iniciar el proceso de actualización del fixpack, permita que los servidores WebSphere Application Server (WAS) se actualicen su configuración al último nivel. A continuación, detenga todos los clústeres o servidores e inicie la migración según se indica en el procedimiento que se proporciona en la Guía de instalación de WebSphere Partner Gateway. Por último, inicie la migración inteligente de WebSphere Partner Gateway v6.2.

Nota: Es necesario ejecutar el instalador de migración en cada una de las máquinas en la que se despliegan los componentes de WebSphere Partner Gateway. Esto es necesario para actualizar los archivos del núcleo y la versión del producto en todos los servidores.

Nota: Si la aplicación WebSphere Partner Gateway no se puede iniciar después de la creación de la nueva instancia, utilice gestores de despliegue distintos.

Resolución de anomalías de proceso de documentos después de la migración

Al migrar desde WebSphere Partner Gateway v6.0x a v6.2, el socio comercial podría no poder direccionar documentos a WebSphere Partner Gateway. Esto se debe al hecho de que la modalidad simple y la modalidad simple distribuida de WebSphere Partner Gateway (v6.1 y posterior) utiliza valores de puerto predeterminados distintos de los utilizados en versiones anteriores. No obstante, la modalidad completamente distribuida mantiene los mismos valores de puerto que los utilizados en versiones anteriores de WebSphere Partner Gateway.

Por ejemplo: los valores de puerto predeterminados de receptor en WebSphere Partner Gateway v6.0.x son: puerto no seguro = 57080, puerto seguro = 57443.

Los valores de puerto predeterminados de receptor en la modalidad simple y en la modalidad distribuida simple para WebSphere Partner Gateway v6.2 son: puerto no seguro = 58080, puerto seguro = 58443.

Asegúrese de que el software B2B del socio comercial se actualiza para que haga referencia a los nuevos valores de puerto en el URL de receptor de WebSphere Partner Gateway.

Anomalías de integración JMS después de la migración a WebSphere Partner Gateway 6.2

Después de realizar la migración desde WebSphere Partner Gateway versión 6.0 a la versión 6.2, el Destino y el Receptor JMS no funcionan y el registro SystemOut muestra el siguiente mensaje de error:

```
- 00000041 JmsReceiverWo E JmsReceiverWorker trace Excepción:  
La conexión de cola es nula.  
La posible causa es que JMSConnectionFactory esté configurada  
en lugar de JMSQueueConnectionFactory -  
00  
00041 jmsReceiverWo E jmsReceiverWorker trace  
Se obtuvo una excepción al sondear:  
Excepción: La conexión de cola es nula.  
La posible causa es que JMSConnectionFactory esté  
configurada en lugar de JMSQueueConnectionFactory javax.jms.JMSException:  
Excepción: La conexión de cola es nula.  
La posible causa es que JMSConnectionFactory esté  
configurada en lugar de  
JMSQueueConnectionFactory encom.ibm.bcg.server.receiver.JmsReceiverWorker.  
connect(JmsReceiverWorker.java:376) encom.ibm.bcg.server.receiver.JmsReceiverWorke  
r.run(JmsReceiverWorker.java:1882)
```

A pesar de que WebSphere Partner Gateway 6.2 no necesita WebSphere Messaging Queue (WMQ) como un requisito previo, si el sistema de migración previa utiliza WMQ para la integración JMS, siga las siguientes instrucciones:

1. Copie fscontext.jar y providerutil.jar desde **Vía_de_acceso_WMQ>\java\lib** en la carpeta de salidas de usuario de componentes de WebSphere Partner Gateway.

Nota: Para el Receptor es **<Vía_de_acceso_WebSphere Partner Gateway>\receiver\lib\userexits**. Para el Gestor de documentos, **<Vía_de_acceso_WebSphere Partner Gateway>\router\lib\userexits**.

2. Reinicie los servidores de WebSphere Partner Gateway.

Errores al importar el ejemplo

Al importar el ejemplo en WID 6.2, la herramienta le solicita migrar a la herramienta de Rational. En la migración a la herramienta de Rational, se visualizan errores en los registros FTP:

```
Proyecto de programa de utilidad dependiente definido en v6 META-INF/.  
modulemaps: PIP3A4BuyerEJBClient no está definido como un proyecto  
dependiente v7 en el archivo .settings/org.eclipse.wst.common.component.  
Proyecto de programa de utilidad dependiente definido en v6 META-INF/.  
modulemaps: PIP3A4SellerEJBClient no está definido como un proyecto  
dependiente v7 en el archivo .settings/org.eclipse.wst.common.component.
```

Para resolver estos problemas, añada la dependencia utilizando la página de propiedades de Dependencias de módulo J2EE.

Capítulo 5. Resolución de problemas de protocolo de transporte (enviando y recibiendo)

En este capítulo se ayuda a resolver problemas relacionados con los transportes.

Resolución de problemas SFTP

A continuación se indican algunas sugerencias y soluciones para resolver problemas relacionados con el protocolo SFTP.

Habilitación del rastreo para SFTP

Acerca de esta tarea

Habilite los registros de depuración en WebSphere Partner Gateway para rastrear los mensajes de error relacionados con anomalías SFTP. Siga estos pasos para habilitar los registros de depuración:

1. Vaya a la **consola administrativa de WebSphere Application Server > Resolución de problemas > Anotaciones cronológicas y rastreos > bcgServer > Servicio de rastreo de diagnóstico > Cambiar los niveles de detalle de las anotaciones cronológicas > Tiempo de ejecución.**
2. Pulse **com.ibm.j2ca** y seleccione el nivel de rastreo como "finest".

Resolución de anomalías en la creación de destinos de receptor SFTP en WebSphere Application Server

Después de una creación satisfactoria del destino de receptor SFTP en WebSphere Partner Gateway, confirme si se ha creado la especificación de activación en la consola administrativa de WebSphere Application Server, en la siguiente ubicación: **Administración WAS> Adaptadores de recursos> Fábricas de conexiones de J2C.**

1. Por cada actualización o creación de un destino SFTP, se debe reiniciar el correspondiente clúster o gestor de documentos.
2. El archivo `hostKey` se debería especificar adecuadamente, de lo contrario, se registrará el siguiente error en el archivo `SystemOut.log`:

```
javax.resource.spi.ResourceAllocationException: Se produjo un error al validar el archivo de claves de host.
El archivo de claves de host especificado, no existe.
El adaptador no pudo realizar la autenticación de servidor
at com.ibm.ejs.j2c.FreePool.createManagedConnectionWithMCCWrapper (FreePool.java:2148)
at com.ibm.ejs.j2c.FreePool.createOrWaitForConnection(FreePool.java:1568)
```
3. El nombre de usuario SFTP, la contraseña y el directorio de salida se deberían especificar de forma correcta, de lo contrario, se registrará el siguiente error en el archivo `SystemOut.log`:

```
"0000001e SystemErrR originado por: javax.resource.spi.
InvalidPropertyException: Se produjo un error validando las propiedades
ActivationSpec, UserName/PrivateKeyFilePath/Passphrase EventDirectory
(no se ha podido conectar, iniciar sesión e inicializar conexión de servidor
FTP, rectificar las propiedades de error,
```

```
comprobar también la validez de EISEncoding).  
UserName = ibm  
PrivateKeyFilePath
```

4. En la página de creación receptor/destino de SFTP, utilice una vía de acceso relativa al especificar la vía de acceso del "directorio de sucesos remotos/directorio salida".
5. Con cada creación de un receptor SFTP, asegúrese de que se crea el correspondiente bean SFTP MDB (SFTP-MDB-sftpRec-timestamp) en la siguiente ubicación instalada de WebSphere Partner Gateway:

```
<dir_instalación>>/wasND/Profiles/<nombre_perfil>>/installedAp  
ps/<nombre_célula>/BCGReceiver.ear/SFTP-MDB-sftpRec-timestamp.
```

Nota: Cuando se direcciona un documento a un destino SFTP, asegúrese de que el servidor SFTP está activo, de lo contrario, la transacción fallará y se visualizará el siguiente error: No se ha podido entregar a < destino SFTP >.

Destino de FTP Scripting con bloqueos a nivel de usuario

Acerca de esta tarea

En una configuración con varios gestores de documentos, todas las instancias de gestor de documentos intentarán entregar documentos al destino de FTP Scripting.

Si se establece la opción **Bloquear usuario** en *Sí*, todas las instancias intentarán bloquear la misma cuenta de usuario, pero sólo una instancia del gestor de documentos obtendrá el bloqueo.

Todas las otras instancias lo continuarán intentando hasta que se exceda la cuenta de reintentos. Con las instancias que no puedan obtener el bloqueo antes de que se supere la cuenta de reintentos, la entrega del documento fallará con el error: "Error al entregar documento - No se ha podido realizar entrega de documento a destino de socio".

En estos casos, establezca el valor del atributo **Bloquear usuario** del destino de FTP Scripting en *No* en la consola de WebSphere Partner Gateway.

Siga los pasos que se indican a continuación para editar el valor del atributo **Bloquear usuario**:

1. En la consola de WebSphere Partner Gateway, vaya a **Socio > Destino > Pasarela de FTP Scripting** (elija la pasarela de FTP Scripting específica).
2. Edite el atributo **Bloquear usuario**, y establézcalo en *No*.

Capítulo 6. Resolución de problemas del archivador

Este capítulo proporciona soluciones relacionadas con problemas del archivador.

Diagnóstico de anomalías de exportación de archivador

El proceso de exportación podría fallar debido a permisos (y/o espacio) inadecuados en las ubicaciones utilizadas para archivar contenido del almacén de datos de no rechazo y exportaciones de tablas de base de datos. Si la exportación falla, intente grabar un archivo de ejemplo en el correspondiente directorio con las credenciales de usuario adecuadas. Siga estos pasos:

1. Si la copia falla para la copia de seguridad de los archivos, intente escribir un archivo de ejemplo en el directorio de Ubicación de archivos NonRep como el propietario del concentrador, por ejemplo, "bcguser".
2. Si la exportación falla para la tabla de la base de datos, intente grabar un archivo en la Ubicación de archivos de base de datos NonRep como el usuario delimitado de DB2. En caso de que la base de datos sea Oracle, intente grabar un archivo en una Ubicación de archivos de base de datos NonRep como propietario de la instancia de Oracle.

En cualquiera de los casos anteriores, si no puede grabar el archivo como el correspondiente usuario, el problema estará relacionado con los permisos que se han proporcionado a las carpetas.

La anomalía de la tarea de archivado se registrará como un suceso "BMCG700002 - Error de archivador para la tarea {0} Tiempo de ejecución {1} Motivo del error {2}" en la página 21. Consulte el visor de sucesos para obtener una descripción de mensaje más detallada.

Resolución de anomalías en la restauración de datos de archivador

Acerca de esta tarea

Al restaurar datos de archivador, podría encontrarse con el suceso de error BCG700005. Consulte en el Visor de sucesos la descripción detallada del error. Siga los pasos que se indican a continuación para resolver la anomalía de restauración de archivado:

- Compruebe si el archivo NonRep está presente con el formato adecuado en la ubicación de archivos NonRep.
- Compruebe si la base de datos NonRep está presente con el formato adecuado en la ubicación de archivos de base de datos NonRep.
- Si la base de datos es DB2, compruebe si está instalada la versión correcta con los pertinentes fixpacks. DB2 v8.0 no da soporte a la Restauración de archivador a través de la consola de WebSphere Partner Gateway. En este caso, podría ser necesario restaurar los datos de forma manual mediante el script "bcgDBNonRepImport".
- Si la base de datos es Oracle, compruebe si está instalada la versión correcta con los pertinentes fixpacks. Oracle 9i no da soporte a la Restauración de archivador a través de la consola de WebSphere Partner Gateway. En este caso, podría ser necesario restaurar los datos de forma manual mediante el script "bcgDBNonRepImport".

Soporte de restauración (desde un archivador) basada en la consola

La característica de restauración (desde un archivador) basada en la consola en WebSphere Partner Gateway v6.2 no da soporte a los archivadores de copia de seguridad realizados en versiones anteriores a la versión 6.1.

Si la base de datos es DB2 y la copia de seguridad del archivador se realizó en WebSphere Partner Gateway v6.1 o posterior, podrá restaurarla mediante la característica de restauración que se proporciona en WebSphere Partner Gateway v6.2. Siga los siguientes pasos:

1. El destino del archivador utilizado para realizar copia de seguridad (mediante el script `bcgDBNonRepExport`) tiene que ser accesible al usuario delimitado de DB2. Es posible que se tengan que cambiar los permisos de propiedad de la carpeta y sus subdirectorios, de forma que el usuario delimitado de DB2 pueda leer los archivos.
2. En la pantalla Restaurar en WebSphere Partner Gateway v6.2:
 - Especifique la fecha inicial y la fecha final. Este rango se utilizará para filtrar las carpetas desde las que se importarán los datos.
 - En Ubicación de archivos NonRep, especifique una vía de acceso completa a la ubicación de destino que se utilizó para archivar durante la copia de los datos de no rechazo (llamada al script `bcgArchive`). El propietario del proceso del concentrador como, por ejemplo `bcguser`, debe poseer permisos de lectura en esta ubicación y sus subcarpetas.
 - Proporcione el nombre de vía de acceso completa para el destino del archivado (como en el primer punto anterior) en la Ubicación de archivos de base de datos NonRep.
 - Pulse **Restaurar** para restaurar los datos.

En el caso de una base de datos Oracle, no se pueden restaurar los datos archivados de versiones anteriores en una instalación de WebSphere Partner Gateway 6.2. Se producirá una anomalía con el error: "Exception while doing the db restore java.sql.SQLException: ORA-20999: 20002 AR_IMPORT_DATA ORA-29913: error in executing ODCIEXTTABLEOPEN callout ORA-29400: data cartridge error KUP-11010: unable to open at least one dump file for load ORA-06512: at "BCGAPPSD.AR_IMPORT_DATA", line 338"

El método alternativo es convertir el formato de los archivos de exportación de Oracle. Para ello, el usuario necesita tener otra instalación (instalación distinta de la de producción) de WebSphere Partner Gateway v6.2:

- Utilice los scripts para `bcgDBNonRepImport` para importar los datos de tabla en la tabla `LG_MSG_ARCHIVE`.
- Ejecute el archivador desde la consola. Esta acción creará los archivos de exportación de base de datos en el formato soportado en WebSphere Partner Gateway v6.2, que a su vez se pueden restaurar mediante la consola.
- Siga los pasos mencionados en la restauración de DB2.

Para restaurar la copia de seguridad del archivo de no rechazo de los datos archivados de la versión 6.0 desde la consola de la versión 6.2, en la pantalla Restauración del archivador, seleccione la fecha de la última modificación del directorio de forma que esté dentro del rango de la fecha inicial y la fecha final (puesto que la estructura de directorio de no rechazo de la versión 6.0 no está en formato AAAAMMDD).

Sugerencias y métodos alternativos

A continuación se indican algunas sugerencias y métodos alternativos que le ayudarán a resolver algunos problemas del archivador.

- *La renovación automática del estado en la página de Configuración del archivador no está habilitada.*
Solución: renueve manualmente la página para obtener el estado actualizado adecuado.
- *La renovación automática para el estado de Restauración de archivador no está habilitada.*
Solución: pulse en el botón Renovar en la página Restauración de archivador para obtener el estado actualizado de la operación de Restauración de archivador.
- *Documentos restaurados de búsqueda de archivador:* el visor de mensajes sin formato de resultados de la búsqueda no visualiza los detalles de mensaje.
Solución: compruebe si el documento con el mismo VUID existe en la ubicación de Restauración de archivador (carpeta dataRestore en el directorio común).
- *El informe del archivador no explica la causa de la anomalía de la tarea del archivador*
Solución: consulte la descripción de suceso del suceso BCG700002 y resuélvalo adecuadamente.

Capítulo 7. Resolución de problemas relacionados con la integración de WebSphere Transformation Extender (WTX)

A continuación se indican los pasos que se deben seguir para resolver problemas relacionados con la integración de WTX:

1. Asegúrese de que WebSphere Partner Gateway v6.2 está instalado y en ejecución.
2. Asegúrese de que WebSphere Transformation Extender v8.2 con el FP3 está instalado y en ejecución.
3. El servidor de WebSphere Transformation Extender (WTX) debe tener acceso al sistema de archivos común de WebSphere Partner Gateway. Asegúrese de que el sistema de archivos común de WebSphere Partner Gateway está correlacionado en el servidor WTX.
4. Copie *dtxpi.jar* desde el directorio de instalación de WebSphere Transformation Extender en el directorio `<Instalación_WebSphere Partner Gateway>\router\lib\userexits`. Asegúrese de que el propietario del concentrador (por ejemplo, *bcguser*) tiene permisos de "leer" y "ejecutar" en el archivo jar. Este archivo jar contiene las clases de tiempo de ejecución que se necesitan para invocar a WTX para realizar la transformación.
5. Reinicie WebSphere Partner Gateway para que tome los nuevos archivos jar.
6. En todas las plataformas distintas de Windows, ejecute el archivo *setenv.sh* que está disponible en el directorio de instalación de WTX. De esta forma se inicializarán las variables de entorno que WTX necesita en la sesión actual. Deberá reiniciar los servidores WebSphere Partner Gateway desde la misma sesión de forma que se carguen los nuevos valores de la vía de acceso. Con Windows, se debe añadir la vía de acceso al directorio de instalación WTX a la variable PATH del entorno del sistema.
7. Si está utilizando el servidor RMI de WebSphere Transformation Extender, inicie el servidor. Consulte la documentación de WTX para obtener información más detallada.
8. En la consola WebSphere Partner Gateway, proporcione valores para los atributos:
 - **wtx.rmihostname**
 - **wtx.rmiport**
 - **rmiuseserver**
 - **bcg.wtx.mapLocation** (en el separador Administración del sistema)

Para poder obtener el número de puerto en el que el servidor RMI de WTX está a la escucha, abra un indicador de mandatos e invoque `<Dir_instalación_WTX>/startRMIServer.bat -verbose`

Nota: Cuando se carga la correlación de WebSphere Transformation Extender a la consola de WebSphere Partner Gateway, asegúrese de que la correlación está compilada para la plataforma nativa en la que está instalado WebSphere Transformation Extender. Si desea compilar la correlación de WebSphere Transformation Extender para una plataforma específica, utilice la opción "build map" en WTX Design Studio.

Capítulo 8. Resolución de problemas relacionados con errores de tiempo de ejecución, errores de validación y excepciones

En este capítulo se explican las soluciones o métodos alternativos para algunos mensajes de error comunes que podrían producirse al instalar o trabajar con WebSphere Partner Gateway. Si desea obtener un listado detallado de todos los mensajes de error, junto con su resolución, consulte la consola de WebSphere Partner Gateway. Cada mensaje de error tendrá un enlace a información más detallada, por ejemplo, sobre la causa del problema, el síntoma, la explicación detallada y la solución.

Resolución de sucesos de error

En esta sección se proporcionan soluciones o métodos alternativos para algunos de los errores que se puede encontrar al instalar o trabajar con WebSphere Partner Gateway.

BCG103201 - Error de motor de estado de propietario de concentrador

Razón de error :{ 0}. El error de "motor de estado de propietario de concentrador" se produce cuando el motor de estado no puede recuperar o publicar sucesos de patrocinador:

Este error se genera cuando la base de datos no está disponible o cuando el sistema de mensajería o el sistema de archivos común (CFS) no están disponibles.

Para resolver este problema, asegúrese de que el recurso dependiente como la base de datos, el sistema de mensajería y el sistema de archivos común están (CFS) disponibles.

BCG103203 - Error de proceso del receptor

El destino '{0}{1}' no pudo procesar el documento error: {2}. El error de "proceso de receptor" se produce cuando el receptor de WebSphere Partner Gateway no puede procesar el documento que ha recibido. Este error se genera debido a cualquiera de las siguientes razones:

- No hay los permisos suficientes en el sistema de archivos común.
- No hay un directorio obligatorio en el sistema de archivos común.
- No se puede leer el contenido desde su corriente de origen.
- No se pueden recuperar los metadatos.

Para resolver este problema, siga la acción correctora en base a la interpretación de los argumentos del suceso.

BCG103205 - Error de receptor

El destino '{0}{1}' no pudo procesar destino: {2}. El error de "receptor" se produce cuando el receptor de WebSphere Partner Gateway no puede procesar el documento que ha recibido.

Este error se genera cuando no es posible colocar en un estado persistente en el sistema de archivos común (CFS) el documento que se ha recibido.

Para resolver este problema, asegúrese de que hay disponible suficiente espacio en disco para el sistema de archivos común y que son correctos los permisos para almacenar el archivo.

BCG210031 - No se puede no rep. documento

El suceso BCG210031 se genera debido a una de las siguientes razones:

- La base de datos o la red (conexión) deja de funcionar.
- La conexión de red al sistema de archivos común deja de funcionar.
- El espacio en disco del sistema de archivos común está lleno.

Para resolver este suceso, efectúe las siguientes comprobaciones antes de iniciar o volver a iniciar el documento anómalo con el código de suceso 210031.

1. Compruebe que la red y la base de datos de WebSphere Partner Gateway para la estación de trabajo de la base de datos está en marcha y correctamente establecida.
2. Compruebe que haya conectividad de red entre el sistema de archivos común y los componentes de WebSphere Partner Gateway.
3. Compruebe que el disco del sistema de archivos común tiene suficiente espacio en disco para grabar los documentos.

BCG210033 - Error al almacenar mensaje

No se ha podido almacenar el texto sin formato del documento: {0}.

Este error se produce cuando se direcciona el documento a través de WebSphere Partner Gateway. Durante la operación de almacenamiento del mensaje de un documento, este error se genera siempre que hay problemas en el sistema de archivos o en el acceso a la base de datos.

Este suceso se genera debido a cualquiera de las siguientes razones:

- La base de datos está inactiva.
- El sistema de archivos está lleno.
- Podría existir otra condición de error no esperada al intentar acceder al sistema de archivos o a la base de datos al almacenar el mensaje de un documento.

Analice los registros de rastreo del sistema para resolver este problema.

BECG240701 - Error de registro de actividad

Se produjo un error al registrar detalles de actividad {0}

Este error se produce cuando se está registrando la información de un documento en WebSphere Partner Gateway:

Error registrando actividad. <serie de error>

El error de registro de actividad se genera debido a cualquiera de las siguientes razones:

- Existe un ID de documento duplicado.
- El ID de documento no existe.
- No se puede establecer un enlace de documento de sincronización.
- Se produjo un error al intentar marcar el estado del lote como completado.
- Se produjo un error al intentar registrar un resumen.
- Se produjo un error al insertar una tabla de actividad.
- Se produjo un error al intentar registrar una actividad AS.
- Se produjo un error al intentar registrar un estado o una actividad.
- Se produjo un error al intentar registrar una actividad RN.
- Se produjo un error al intentar registrar un estado vtp.
- Se produjo un error al intentar establecer un enlace de respuesta de solicitud para CIDX.
- Se produjo un error al intentar establecer un enlace de respuesta de solicitud de sincronización.
- Se produjo un error al intentar crear una cadena de actividades.
- Se produjo un error al intentar registrar la inclusión de un sobre.
- Se produjo un error al intentar marcar el estado del lote como completado.

Se trata de un error genérico que se produce cuando hay un problema al registrar información del documento para la base de datos.

Para resolver este problema, asegúrese de se está enviando el documento adecuado para su proceso.

BCG410020 - No hay suficiente información para generar el error

Falta {0}

Este error se genera debido a cualquiera de las siguientes razones:

- No se ha podido crear un mensaje SOAP para el error.
- No se ha podido crear un mensaje SOAP para el acuse de recibo.
- No se ha podido crear un mensaje SOAP para pong.
- No se ha podido crear un mensaje SOAP para la solicitud de estado.

Para resolver este problema, verifique los registros y actúe en base al camino elegido.

BMCG700002 - Error de archivador para la tarea {0} Tiempo de ejecución {1} Motivo del error {2}

Este suceso se genera cuando se produce una condición de error durante la tarea de archivado. Se producen los siguientes errores cuando el archivado falla:

- Error de archivador para la tarea {0}.
- Tiempo de ejecución {1}.
- Razón de error { 2}.

Este error se genera debido a cualquiera de las siguientes razones:

- Permisos de archivo inadecuados: no se ha establecido el permiso de escritura en el directorio especificado para realizar la copia de seguridad de los archivos.
- El directorio no existe: no existe el directorio que ha especificado el usuario para la copia de seguridad de archivos y la base de datos.
- No hay suficiente espacio de disco.

Cuando la tarea de archivado falla, se genera este error.

Para resolver este problema, realice las siguientes comprobaciones:

- Permisos de archivo inadecuados: compruebe que se ha establecido el permiso de escritura en el directorio que ha especificado el usuario para la copia de seguridad de archivos y la base de datos.
- El directorio no existe: compruebe que exista el directorio que ha especificado el usuario para la copia de seguridad de archivos y la base de datos.
- No hay espacio en disco: compruebe que hay disponible el espacio en disco adecuado en la máquina en la que se deben archivar los datos.
- Bloqueos en el lado de la base de datos: incremente el número de bloqueos de base de datos.
- No hay espacio para los archivos de registro de la base de datos: incremente el espacio.

BCG210022 - Transacción de proceso retrotraída

Este suceso se visualizará en el archivo bcg_router.log con estos detalles:

```
Mensaje registrado
Mensaje
Código de mensaje:210022
Estado final:Anómalo
Gravedad:Info
location:null
ArgumentString:1
EventTimestamp:1218741497343
BusinessDocumentId:121873973432400505696471D0063494719D3953EC4CEA6
HostIPAddress:53.67.26.177
EventId:121874149734300505696471D0116746AAD747214D08DE1
MessageName: Retrotraída transacción de proceso de documento
ParentBusinessDocumentId:121873973432400505696471D0063494719D3953EC4CEA6
```

Para resolver este problema, realice los siguientes pasos:

1. Ejecute la siguiente consulta después de conectarse a la base de datos de aplicación de WebSphere Partner Gateway: select ACTIVITYID,STATUSCD,CREATEDATE FROM BP_PROCESS_LOG WHERE STATUSCD=2
2. Concluya los servidores de WebSphere Partner Gateway.
3. Con cada registro que se devuelva, deberá ejecutar lo siguiente: update bp_process_log set statuscd = 1 where ACTIVITYID = 'value returned from previous query'; commit;
4. Inicie los servidores de WebSphere Partner Gateway.

MBMCG240415 - MDN no firmada

Si WebSphere Partner Gateway intenta procesar el mismo documento de una forma continua, se podría dar el siguiente error:

```
BCG210031: No se puede no rep. documento {0}
BCG240415: Error de empaquetador de AS: {0}:
A continuación se muestra un ejemplo de los mensajes que podría
contener el archivo router.log:
681 ERROR [BPEEngine] [main Thread 1] - Error en nonRepProcess
,681 ERROR [BPEEngine] [main Thread 1] - java.io.FileNotFoundException:
exception:
/opt/wbi/ca/common/data/Inbound/process/917/fa/xxx (Un archivo o directorio
en el nombre de vía de acceso no existe).
en java.io.FileInputStream.open(Método nativo)at java.io.Fil
eInputStream.
```

Estos errores se producen cuando el documento afectado (que se identifica en los archivos de registro con un identificador exclusivo o UUID) pasa de forma cíclica en el sistema a través de la cola main_inbound y la carpeta common\data\inbound\serialize.

Siga los pasos que se indican a continuación para resolver el problema:

1. Detenga el gestor de documentos.
2. Limpie las colas.
3. Elimine la entrada de UUID afectada tanto en main_inboundq como en la carpeta common\data\inbound\serialize.
4. Si la operación no tiene éxito la primera vez, posiblemente debido a alguna condición de temporización, limpie de nuevo el sistema.
5. Asegúrese de que router.log no contiene el error. Además la utilización de CPU del direccionador no debería indicar la presencia del error y debería ser normal.

BCG210001- Error de comprobación de canal y BCGEDIEV0056 - Aviso de búsqueda en la tabla de conversión

Este error se produce cuando la base de datos Oracle no se crea con el conjunto de caracteres Unicode, sino que se establece de forma incorrecta en Windows 1252 o en una página similar no Unicode.

Una correlación de transformación EDI puede fallar con el error de comprobación de canal y con los errores BCGEDIEV0056 y BCG210001 en sistemas Oracle y generar el suceso de aviso:

```
Aviso BCGEDIEV0056 Suceso "Aviso de búsqueda en la tabla de conversión":
Una búsqueda de tabla de transacciones no ha
devuelto ninguna entrada al desensobrar un mensaje.
Siguiente: "Error de comprobación de canal.
No hay suficiente información de canal."
```

Para verificar el conjunto de caracteres en Oracle:

1. Conéctese a la base de datos Oracle.
2. Select NLS_CHARACTERSET from v\$nls_parameters.
3. El valor devuelto debería ser AL32UTF.
4. Verifique esto en sus sistemas Oracle. No hay una forma directa de modificar el conjunto de caracteres de la base de datos una vez se ha creado. La solución es volver a crear la base de datos estableciendo el conjunto de caracteres de la base de datos y el conjunto de caracteres nacionales como Unicode.

BCG210013 - Conexión no configurada completamente

No se ha podido recibir el documento entrante debido al siguiente error:
BCG210013 - Conexión no configurada completamente.

Si todas las otras conexiones parece que están bien, la causa más común de este error es una especificación de receptor que es incorrecta.

1. Compruebe que no haya espacios delante de las definiciones de URL del receptor.
2. Intente acotar el problema intentando enviar un mensaje EDI de prueba con otro ID empresarial que esté disponible a los socios. Intente ver si se trata de un problema específico del ID empresarial.
3. Si el paso 2 falla, utilice un escenario para un rastreo de depuración del error tal como se indica. Consulte "Habilitación del rastreo de depuración para WebSphere Partner Gateway" en la página 67 para obtener información más detallada:
 - a. Concluya WebSphere Partner Gateway.
 - b. Cambie el valor de depuración para el receptor y el direccionador en FINEST para las instancias de WebSphere Partner Gateway con el siguiente mandato:

```
"*=info:com.ibm.bcg.*=finest"
```
 - c. Suprima los registros actuales (o efectúe una copia de seguridad en una carpeta distinta). Estarán en la "Ubicación de los archivos de registro de instalación" en la página 77.
 - d. Reinicie WebSphere Partner Gateway.
 - e. Ejecute el escenario del error únicamente una vez.
 - f. Comprima y envíe todos los registros junto una captura de pantalla del mensaje de error desde el visor de la consola al soporte al cliente de IBM.

BSCGEDICM0001 - Se ha producido una condición inesperada

Cuando se configura a WebSphere Partner Gateway para que lleve a cabo transformaciones EDI de gran tamaño, en algunos casos, se ha visto que la transformación del documento falla y que se registra el suceso BSCGEDICM0001. Los detalles del suceso son:

BCGEDICM0001: Se ha producido una excepción inesperada en el componente: Validation.
Texto de la excepción: java.lang.NullPointerException

Durante la transformación de un archivo grande, WebSphere Partner Gateway utiliza paginación de forma predeterminada, de forma que el documento de gran tamaño no tenga que alojarse en la memoria cuando se analiza. Por ello, utiliza las propiedades PageFileDir y PagingThreshold en el panel de Administración del sistema (en la release 6.1 y posteriores) y ediparms.properties en las propiedades del direccionador (en release 6.0.x y posteriores).

De forma predeterminada, los valores proporcionado para estas propiedades son: PageFileDir= PagingThreshold=1000

Si no se especifica un valor para PageFileDir, WebSphere Partner Gateway utiliza el directorio user.home de la propiedad del sistema. Se espera que bcguser o el identificador de usuario que se utilizó para instalar WebSphere Partner Gateway

tengan permisos de lectura, escritura y supresión en este directorio. He aquí que la transformación falla y que se registra el suceso BCGEDICM0001.

Para resolver este problema, realice los siguientes pasos:

1. Compruebe los permisos de usuario en el directorio user.home y cambie los permisos tal como corresponda.
2. Opcionalmente, el usuario puede proporcionar una vía de acceso de directorio en la propiedad PageFileDir. Este directorio se utilizará entonces para la paginación interna. Los permisos en este directorio deben ser de lectura, escritura y supresión.

Reinicie los servidores de WebSphere Partner Gateway para evitar los problemas originados por el retardo en la renovación de la memoria caché, si hay.

Corrección del error 500 en la consola

El navegador podría visualizar el ERROR: 500 y registrarse el siguiente error en el archivo SystemOut.log.

```
SRVE0026E: [Error de servlet]-[acción]: error java.lang.NullPointerException
```

Este error se genera al instalar WebSphere Partner Gateway, iniciar la consola, iniciar una sesión como 'hubadmin' y cambiar la contraseña predeterminada. Este error se produce cuando se desactivan las cookies o cuando la configuración del cortafuegos para las cookies es demasiado estricta.

Siga los pasos que se indican a continuación para resolver el error:

1. Cambie el nivel de seguridad del cortafuegos a Medio/Medio alta.
2. Habilite las cookies en el navegador.

Este error también se podría producir si uno de los servidores no está activo. Verifique que todos los servidores de WebSphere Partner Gateway están en marcha. Si todos los servidores están en marcha y ejecutándose, revise los registros para determinar la causa del error.

Si WebSphere Partner Gateway está instalado en C:\IBM\WPG, los archivos de registro se almacenarán en las pertinentes ubicaciones. Consulte "Ubicación de los archivos de registro de instalación" en la página 77 para obtener información más detallada.

En cada carpeta, compruebe el archivo de registro SystemErr. Este archivo debe tener la indicación de fecha y hora del último intento de acceso. Vaya hasta el final del archivo para ver las últimas entradas del registro y revise los mensajes de error.

Error ORA-00988

Este error se produce debido a una limitación de Oracle. Si una contraseña que empieza con un número no se especifica con comillas, se produce el siguiente error: ORA-00988: falta la contraseña o no es válida.

Para resolver este error, si la contraseña es un número, especifique la contraseña con comillas (por ejemplo, "123456ABC") en los paneles de instalación de WebSphere Partner Gateway.

Errores - TCPC0003E y CHF0029E

El componente receptor de WebSphere Partner Gateway podría no iniciarse dando lugar a errores TCPC0003E y CHF0029E en el archivo SystemOut.log.

Los errores pueden deberse a las siguientes condiciones:

1. Si los puertos configurados los utilizan otras aplicaciones, puede producirse un conflicto con los puertos.
2. Los números de puerto inferiores a 1024 son puertos privilegiados, que están reservados para root. A no ser que el sistema se haya configurado para manejar esta restricción de una forma especial, los usuarios no root no podrán enlazar a estos puertos. WebSphere Partner Gateway utiliza el usuario no root, bcguser, para iniciar componentes y no puede enlazar a los puertos privilegiados.

Nota: Con WebSphere Partner Gateway, los usuarios no root normalmente inician el receptor y no pueden enlazar a estos puertos privilegiados. Cambie los puertos del receptor a unos que estén disponibles (esto es, puertos que ninguna otra aplicación utilice) y que sean mayores de 1024. En el siguiente ejemplo se muestra la forma en la que cambiar el puerto 80 a nnn.

1. Detenga el receptor.
2. Encuentre y sustituya el número de puerto 80 a nnn en los siguientes archivos:

Nota: Haga una copia de seguridad de todos los archivos antes de editarlos.

- Bajo <vía_acceso_instalada>bcghub/was/profiles/bcgreceiver.
 1. config\cells\DefaultNode\virtualhosts.xml.
 2. config\cells\DefaultNode\nodes\DefaultNode\serverindex.xml.
 3. config\templates\servertypes\APPLICATION_SERVER\serverindex.xml.
 4. installedFilters\wlm\bcgreceiver\target.xml
 5. logs\portdef.props.
- Edite <vía_acceso_instalada>\bcghub\receiver\lib\config\bcg_receiver.properties.

Nota: El número de puerto también se puede cambiar con la consola administrativa de WebSphere Application Server, para ello, vaya a la página Servidor > Puertos y cambie el puerto de WC_defaulthost.

1. Inicie el receptor.
2. Escriba el URL del receptor en su navegador para asegurarse de que funciona, http://<nombre_host>:xyz/bcgreceiver. El resultado correcto para este navegador debería informar con un mensaje de "Operación no soportada". Si el receptor no puede enlazar de forma satisfactoria al puerto, se visualizará el mensaje "No se puede visualizar la página".

Corrección para mensajes WebSphere MQ

Si utiliza JMS como una pasarela con WebSphere MQ como el servicio de mensajería, puede recibir el siguiente mensaje al poner un mensaje determinado en una cola. MQJMS2007: no se ha podido enviar un mensaje a la cola MQ.

Esto se produce si el conector no puede grabar un mensaje en la cola de salida. La causa de este error se podría deber al atributo de longitud de mensaje máxima de una cola. El canal o gestor de colas no se ha configurado con un valor que sea

igual o mayor que el tamaño del mensaje más largo. Siga los pasos que se indican a continuación para cambiar el atributo de longitud de mensaje de la cola, gestor de colas y canal:

1. Vaya a **Propiedades del gestor de colas de WebSphere MQ Explorer**.
2. Pulse en el separador **Ampliado** y establezca el atributo de longitud de mensaje máxima con un valor mayor que el tamaño del mensaje.
3. Vaya a **Propiedades de canal**.
4. Pulse en el separador **Ampliado** y establezca el atributo de longitud de mensaje máxima con un valor mayor que el tamaño del mensaje.
5. Vaya a las propiedades de cola de la cola que se especificó al crear la pasarela.
6. Pulse en el separador **Ampliado** y establezca el atributo de longitud de mensaje máxima con un valor mayor que el tamaño del mensaje.

Error MQJMS2013

Cuando WebSphere Partner Gateway se comunica con WebSphere MQ, se puede producir el siguiente mensaje de error:

MQJMS2013 Autenticación de seguridad no válida.

Para resolver este problema, siga los siguientes pasos:

1. Compruebe el ID de usuario utilizado para iniciar la sesión en la aplicación.
2. Verifique que el ID que se está utilizando está en el grupo mqm (o algún otro grupo con suficiente autoridad).
3. Si el ID de usuario no está en el grupo mqm, añádalo al grupo mqm y ejecute el mandato runmqsc REFRESH SECURITY(*).

Corrección de errores SQL

Error SQLCODE -1225

El error SQLCODE -1225 se puede visualizar seguido por un rastreo de pila en los registros del servidor de WebSphere Partner Gateway, cuando en el sistema se están agotando los recursos de DB2.

A continuación se muestra un ejemplo de un error SQLCODE:

```
java.sql.SQLException: com.ibm.db2.jcc.c.SQLException:  
Error de SQL de DB2: SQLCODE: -1225, SQLSTATE: 57049, SQLERRMC: null
```

Este error habitualmente se produce cuando hay una frecuencia elevada de transacciones (un número grande de documentos por segundos) y DB2 no puede mantener esta frecuencia. El administrador de la base de datos podría querer supervisar y ajustar la base de datos para adecuarla a estos periodos con muchas transacciones. Para mejorar el rendimiento de creación de registros de base de datos, ajuste los siguientes parámetros de DB2:

- LOGPRIMARY.
- LOGSECOND.
- LOGFILESIZ.
- LOGFILESIZES.

Error SQLCODE -289

Un código de error de DB2 -289 indica que la base de datos se ha quedado sin espacio en el sistema de archivos.

1. Compruebe con el administrador de base de datos la posibilidad de añadir capacidad adicional en los servidores de base de datos.
2. Como alternativa, los datos de WebSphere Partner Gateway se pueden archivar en una ubicación de almacenamiento distinta para liberar espacio de disco.

Error SQLCODE -444

Si se encuentra con mensajes de error SQLCODE -444 al iniciar cualquiera de los componentes de WebSphere Partner Gateway (bcgconsole, bcgreceiver, bcgdocmgr), debe aumentar el valor del parámetro SHEAPTHRES de DB2 Database Manager.

Este parámetro debe ser como mínimo dos veces mayor que el valor SORTHEAP más alto definido para cualquier base de datos dentro de la instancia de DB2.

Consulte al administrador de la base de datos o consulte la guía del administrador de DB2 antes de cambiar este valor.

A continuación se proporciona un mandato de ejemplo:

```
db2 UPDATE DBM CFG USING SHEAPTHRES xxxxx IMMEDIATE
```

Si continúa el error SQLCODE -444 después de cambiar el valor de SHEAPTHRES, se pueden disminuir los valores de STMTHEAP y APPLHEAPSZ de su base de datos de WebSphere Partner Gateway. A continuación se proporciona un mandato de ejemplo:

```
db2 UPDATE DB CFG FOR <nombre_base_datos>  
USING APPLHEAPSZ xxxxx.
```

También se puede encontrar en el archivo <Inicio_DB2>\SQLLIB\bin\db2diag.log.

Error completo del registro de transacciones SQL 0964C de la base de datos BCGMAS

WebSphere Partner Gateway crea la base de datos de BCGMAS con los siguientes valores predeterminados de configuración: LOGFILSIZ=1024 LOGPRIMARY=13 LOGSECOND=4. La cantidad de espacio necesario para el registro de transacciones de DB2 depende de una serie de factores, que incluyen la velocidad máxima de documentos que procesa WebSphere Partner Gateway durante un periodo de tiempo determinado.

Si nota que parece que WebSphere Partner Gateway entra en pausa mientras los documentos aún están en la cola, compruebe los registros de FFDC para el servidor BCGMAS. Si encuentra que el servidor BCGMAS ha fallado con el error SQL 0964C, aumente el tamaño (LOGFILESIZ) y el número (LOGPRIMARY, LOGSECOND) de los registros de transacciones para la base de datos de BCGMAS.

java.lang.NoClassDefFoundError con reprocessDbLoggingErrors.bat

El archivo reprocessDbLoggingErrors.bat tiene la vía de acceso a ws_runtime.jar, que se encuentra en el directorio: <INICIO_WAS>\deploytool\itp\plugins\com.ibm.websphere.v61_6.1.0. Pero, después de cada release de fixpack, el nombre de la carpeta com.ibm.websphere.v61_6.1.0 se cambia a la versión de fixpack

correspondiente. Por lo tanto, el archivo de proceso por lotes comete un error al buscar el archivo ws_runtime.jar. También se podría encontrar con un error java.lang.NoClassDefFoundError.

Es posible que encuentre el java.lang.NoClassDefFoundError por la razón siguiente.

Para arreglar este problema, debe establecer la vía de acceso del archivo ws_runtime.jar, como se describe más abajo:

1. Vaya al directorio: <INICIO_WAS>\deploytool\itp\plugins\com.ibm.websphere.v61_6.1.0.
2. Compruebe la vía de acceso para el ws_runtime.jar.
3. Vaya al directorio: <INICIO_WAS>\bin.
4. Edite el archivo reprocessDbLoggingErrors.bat.
5. Establezca la vía de acceso correcta para ws_runtime.jar y vuelva a ejecutar el script.

Resolución de errores de sintaxis generados por scripts de reubicación en la plataforma Solaris

Cuando en la plataforma Solaris se ejecutan los scripts de reubicación y redesplicue, se produce el siguiente error de sintaxis:

```
bash-3.00$ ./bcgChangePorts.sh WC_defaulthost 58080 console
WPGsun3 ¿Realizó una copia de seguridad de las configuraciones que
existen? Y/N y
./bcgChangePorts.sh: error de sintaxis en línea 49:
'BACKCONFIG=$' no esperado.
```

Los scripts de reubicación y redesplicue fallan cuando se ejecutan en Solaris. Esto se debería a que los scripts se han invocado utilizando un shell sh.

Para resolver este problema, siga los siguientes pasos: ejecute los scripts de reubicación y redesplicue utilizando el shell Korn (ksh) o Bourne (bash). Siga estos pasos:

1. Realice una copia de seguridad de sh tal como se indica:

```
mv sh sh_old
```
2. Cree un enlace simbólico para ksh

```
ln -s ksh sh
```
3. Ejecute sh

Resolución de excepciones y errores de validación

0A1 se genera con errores de validación de datos

La especificación 0A1 obliga a que GlobalSupplyChainCode esté presente en el XML. Si el 3A7 entrante no contiene este valor, se debe añadir como un atributo para el 0A1. GlobalSupplyChainCode debe estar en el documento 3A7 o se debe añadir como un atributo a 0A1 en la definición del documento. Siga los pasos que se indican a continuación para añadir un atributo:

1. Pulse **Administrador de concentrador > Configuración del concentrador > Definición de documento**. La consola visualiza la ventana Gestionar definiciones de documento.

2. Pulse **Paquete: RNIF > Protocolo: Rosettanet > Tipo de documento: 0A1** y, a continuación, pulse el icono **Editar valores de atributo**.
3. Si el atributo Código de cadena de suministro global no se encuentra aquí, pulse **Añadir atributos** para añadirlo.
4. Seleccione un valor de la lista.
5. Pulse **Guardar**.

Excepción de receptor con FTP Scripting

Siempre que un cliente se conecta al servidor FTP, se envía un mensaje de bienvenida. Si se produce una `StringIndexOutOfBoundsException` al conectarse al servidor Pro FTP, solicite al socio que elimine todas las líneas en blanco del mensaje de bienvenida del servidor FTP.

Situación con el error: el siguiente ejemplo muestra líneas en blanco en el mensaje de bienvenida:

```
ftp myftp.mycompany.com Connected to myftp.mycompany.com
220-<línea en blanco>.You have connected to myftp.mycompany.com FTP Server.<línea en blanco>.Please enter userid and password to
login <línea en blanco>220 MYCOMPANY FTP
Server ready.
User (myftp.mycompany.com:(none)):
```

Situación correcta: el siguiente ejemplo muestra el mensaje de bienvenida en el que se han eliminado las líneas en blanco:

```
ftp myftp.mycompany.com Connected to ftp myftp.mycompany.com
220-You have connected to myftp.mycompany.com FTP Server.
Please enter userid and password to
login 220 MYCOMPANY FTP
Server ready.
User (myftp.mycompany.com:(none)):
```

ClassNotFoundException para las clases de salida de usuario

El error `ClassNotFoundException` puede producirse cuando no se encuentra una clase necesaria para las siguientes salidas de usuario:

1. Salidas de usuario del destinatario.
 2. Salida de usuario de acciones personalizadas.
 3. Salidas de usuario de remitente.
- Si se produce el error *ClassNotFoundException*, verifique la siguiente información:
 1. Si las salidas de usuario están relacionadas con las salidas de usuario del destinatario, compruebe que el jar o las clases correspondientes se encuentren en una de las carpetas siguientes:
 - <Dir_instalación_WebSphere Partner Gateway>/Receiver/lib/userexits.
 - <Dir_instalación_WebSphere Partner Gateway>/Receiver/lib/userexits/classes.
 2. Si las salidas de usuario están relacionadas con el gestor de documentos, compruebe que el jar o las clases correspondientes se encuentren en las carpetas siguientes:
 - <Dir_instalación_WebSphere Partner Gateway>/Router/lib/userexits
 - <Dir_instalación_WebSphere Partner Gateway>/Router/lib/userexits/classes

3. Si los archivos jar o de clase para las salidas de usuario se encuentran en la ubicación correcta, compruebe que la biblioteca compartida de las salidas de usuario correspondientes contenga las entradas correctas.

Siga los pasos que se indican a continuación para resolver este problema:

1. Abra la **consola administrativa de WebSphere Application Server**.
2. Vaya a **Entorno > Bibliotecas compartidas**.
3. Busque BCG_RCVR_USEREXITS y BCG_ROUTER_USEREXITS.
4. Edite la información de biblioteca compartida en estos atributos y asegúrese de que los jar o clases correspondientes se añadan a la vía de acceso de clase.

Resolución del suceso 210031

Si se produce una excepción al configurar el concentrador mediante la consola, el registro de la consola muestra la excepción como parte de la información de registro. Por ejemplo, si se intenta crear una interacción que ya existe, recibirá la VCBBaseException en el archivo SystemOut.log. Esta excepción es aceptable como parte del registro.

Resolución del mensaje de aviso de hebras colgantes

A continuación se muestra un ejemplo de un mensaje que puede recibirse en SystemOut.log que indica que hay hebras que se están colgando:

```
(/opt/IBM/bcghub/wasND/Profiles/bcgdocmgr/logs/  
bcgdocmgr/SystemOut.log)
```

```
0000000f ThreadMonitor W WSVR0605W:
```

```
La hebra "WorkManager.BCGBPEWorkManager : 5" (00000055) lleva  
activa 709464 milisegundos y puede estar colgada.
```

```
Existen 15 hebras en total en el servidor que pueden estar colgadas.
```

Nota: WebSphere Application Server puede mostrar el mensaje de aviso indicando que algunas hebras se podrían haber colgado. Sin embargo, WebSphere Partner Gateway todavía procesa las hebras. Para resolver el mensaje, cambie la siguiente propiedad bajo DocumentManager, Servidores de receptor:
com.ibm.websphere.threadmonitor.interval = 0

Este valor se encuentra ubicado en las Propiedades personalizadas bajo **Infraestructura del servidor > Administración**.

Excepción de detención del gestor de documentos

Si se detiene el gestor de documentos (servidor) cuando hay en progreso el proceso de un documento, se visualiza el siguiente mensaje de excepción, que se puede ignorar:

```
ExceptionUtil E CNTR0020E: EJB ha generado  
una excepción no esperada (no declarada) al invocar el método  
"onMessage" en el bean  
"BeanId(BCGBPE#ejb/bcgBpeEJB.jar#BPEMainEngineMDB, null)".
```

```
Datos de excepción: javax.ejb.TransactionRolledbackLocalException:  
; la excepción anidada es: com.ibm.websphere.csi.CSITransactionRolledbackException:  
com.ibm.websphere.csi.CSITransactionRolledbackException:  
en com.ibm.ejs.csi.TranStrategy.commit(TranStrategy.java:742) en  
com.ibm.ejs.csi.TranStrategy.postInvoke(TranStrategy.java:181)  
en com.ibm.ejs.csi.NotSupported.postInvoke(NotSupported.java:99)  
en com.ibm.ejs.csi.TransactionControlImpl.postInvoke
```

(TransactionControlImpl.java:581) en com.ibm.ejs.container.EJSContainer.
postInvoke(EJSContainer.java:3876) en com.ibm.bcg.server.common.
EJSLocalStatelessTransController_5c554616.
onReceive(origen desconocido) en com.ibm.bcg.server.common.
BaseMDB.onMessage(BaseMDB.java:194)

A pesar de que se reciba esta excepción, se satisfacen todos los objetivos siguientes:

- Recuperación controlada
- No existe pérdida de documentos
- No se produce un proceso duplicado de documentos
- No hay una degradación del rendimiento (después del reinicio)
- No se cuelgan documentos

java.security.InvalidKeyException: tamaño de clave o parámetro predeterminado no permitidos

Si se intenta subir el archivo PKCS12 con un cifrado más fuerte que el soportado de forma predeterminada, o si se utiliza una clave con un tamaño ilegal y no soportado de forma predeterminada, se lanza esta excepción. Para resolver este error, debe obtener los archivos de política criptográfica sin restricción de fuerza e instalarlos, si está legalmente autorizado para ello. Consulte en la guía de configuración del concentrador de WebSphere Partner Gateway la sección que indica la forma de cambiar la fuerza de cifrado en la criptografía.

ClassNotFoundException cuando WebSphere Partner Gateway intenta invocar la salida de usuario desde una correlación

Existe la posibilidad de crear un nuevo perfil de salida de usuario siempre que tenga un programa de usuario o una rutina de salida que será llamada por un componente de conversión (correlación) de WebSphere Partner Gateway. Cuando WebSphere Partner Gateway invoca la correlación que a su vez debería invocar la salida de usuario, puede fallar y generar un suceso.

La salida de usuario xxx ha tenido una excepción no esperada:
java.lang.ClassNotFoundException:xxx

La salida de usuario xxx.class debería estar en una vía de acceso en la que WebSphere Partner Gateway pueda ubicar la clase en tiempo de ejecución, de lo contrario, se generará esta excepción.

Para resolver este problema, realice los siguientes pasos:

1. Compruebe el valor de la variable WAS_EXT_DIRS en SetupCmdLine.bat (bajo bcghub\was\profiles\

```
"SET WAS_EXT_DIRS=%JAVA_HOME%\lib;%WAS_HOME%\classes;%WAS_HOME%\lib;%WAS_HOME%\installedChannels;%WAS_HOME%\lib\ext;%WAS_HOME%\web\help;%ITP_LOC%\plugins\com.ibm.etools.ejbdeploy\runtime"
```
2. Copie el archivo jar/class de la salida de usuario a una vía de acceso definida en WAS_EXT_DIRS (por ejemplo, cópiela a %WAS_HOME%\lib\ext) o añada su vía de acceso a esta variable. (por ejemplo, su jar/class de salida de usuario está en c:\myDir, entonces, SET WAS_EXT_DIRS=...;c:\myDir).

Nota: Reinicie el componente si se realiza este paso.

Resolución de error de análisis generado al enviar un documento cifrado

En WebSphere Partner Gateway se podrían recibir errores de análisis al enviar documentos cifrados. El error de análisis se produce cuando el texto es binario y, sin embargo, WebSphere Partner Gateway continúa intentando analizarlo como información EDI.

Nota: Un texto simple no debería generar errores.

A continuación se indica el mensaje de error:

```
486 DEBUG [ASUnPackaging] [synchronous Thread 0] -  
>>contentType establecido en documento empresarial= application/EDI-X12
```

Para resolver este problema y para que el analizador de WebSphere Partner Gateway lo reconozca como binario, el tipo de contenido debe ser application/octet-stream.

Cómo manejar errores de utilización de certificados

Error de encadenamiento de certificados

Cada certificado en la cadena de certificados se debe subir a WebSphere Partner Gateway para permitir la construcción satisfactoria de la vía de acceso de certificados. Si todos los certificados en la vía de accesos de certificados no se cargan, WebSphere Partner Gateway lanzará los siguientes errores de construcción de vía de acceso de certificados:

```
java.security.cert.CertPathBuilderException: PKIXCertPathBuilderImpl no pudo  
crear una vía de acceso de certificados válida. La causa interna es:  
java.security.cert.CertPathValidatorException: No se confía en el  
certificado emitido por OU=Class 3  
Public Primary Certification Authority, O="VeriSign, Inc.", C=US.  
La causa interna es:  
java.security.cert.CertPathValidatorException: Certificate chaining error  
at com.ibm.security.cert.PKIXCertPathBuilderImpl.engineBuild(Unknown Source)  
at java.security.cert.CertPathBuilder.build(Unknown Source)  
at com.ibm.bcg.util.CertPathUtil.buildCertPath(CertPathUtil.java:454)  
at com.ibm.bcg.util.CertPathUtil.validateCertPathWithReset(CertPathUtil.java:189)  
at com.ibm.bcg.util.PKCS7Util.checkCertificateValidity(PKCS7Util.java:1490)  
at com.ibm.bcg.util.PKCS7Util.encryptBytesS(PKCS7Util.java:292)...
```

Para inhabilitar la construcción completa de la vía de acceso de certificados, establezca la propiedad `bcg.build_complete_certpath` en 'False'. Con este valor sólo es necesario cargar el certificado sin secundarios y el certificado del emisor inmediato.

El problema también se puede resolver siguiendo los pasos que se indican a continuación:

1. En la página **Crear un nuevo certificado**, añada el certificado sin secundarios para la firma digital/cifrado de un socio.

Nota: Las certificados del emisor se pueden extraer tal como se indica en Windows XP Professional. En el separador **General** del certificado sin secundarios para la

firma digital/cifrado, se puede ver el asunto y la información del emisor, por ejemplo: "Emitido para: IBM_WPG_Support.ibm.com" y "Emitido por: VeriSign Class 3 Security Server CA".

- Pulse en el separador **Vía de acceso de certificación**. Se muestra la vía de acceso completa de la cadena de la entidad emisora de certificados (CA). En la cadena, se ve "VeriSign Class 3 Security Server CA", que es el certificado intermedio que debe cargarse como raíz/intermedio bajo el Operador de concentrador.
- Pulse **Ver certificado**. De esta forma visualizará el certificado intermedio "Emitido por: Class Public Primary Certificate Authority", que es el certificado raíz.
- Para extraer el certificado intermedio, pulse el separador **Detalles** y a continuación pulse **Copiar en archivo**.
- En **Éste es el asistente para exportación de certificados**, pulse **Siguiente**.
- Seleccione el formato *DER binario codificado X.509 (.CER)* y pulse **Siguiente**.
- Examine o especifique el nombre de archivo y la vía de acceso para el certificado que va a guardar y, a continuación, pulse **Siguiente**. Se visualizará **Finalización del asistente para exportación de certificados**.
- Pulse **Finalizar**. Ahora estará preparado para subir el certificado intermedio como intermedio/raíz para el perfil del Operador de concentrador.

Anomalía de estado de revocación

Las autoridades de certificación (CA) publican a menudo una lista de certificados revocados. El certificado contiene el URL para recuperar estas listas (CRL) en su elemento Punto de distribución de CRL (CRL DP). De forma predeterminada, WebSphere Partner Gateway tiene habilitada la comprobación de revocación. La imposibilidad de determinar el estado de revocación da lugar a errores.

Si WebSphere Partner Gateway no puede alcanzar el URL en tiempo de ejecución, estas CLR se pueden descargar de forma previa en el sistema de archivos común de WebSphere Partner Gateway en la carpeta `security/crl`.

Si desea inhabilitar la comprobación de revocación de certificados, establezca la propiedad `property bcg.checkRevocationStatus` en 'false'. La imagen de la consola de Partner Gateway muestra la ubicación en la que es necesario establecer estas propiedades.

Normalmente el Emisor y el DN del asunto se utilizan para construir la vía de acceso de certificados (CertPath) desde el certificado sin secundarios en sentido ascendente hacia los certificados del Emisor, sin embargo, si el certificado sin secundarios tiene una extensión de un Identificador de clave de autoridad, ésta se utiliza para crear la vía de acceso de certificados (CertPath). En estos casos, el atributo KeyID del Identificador de clave de autoridad debe tener un valor igual al Identificador de clave de asunto del Certificado emisor.

La ausencia del atributo KeyID da lugar a errores de creación de la vía de acceso de certificados (CertPaht). Con IBM JDK se ha publicado un parche APAR PK33715 para manejar estos tipos de certificado. La lista de revocación de certificados (CRL) es la lista de certificados revocados por el proveedor. El punto de distribución de CRL tiene el URL para recuperar las CRL. La imposibilidad de determinar el estado de revocación da lugar a errores.

```
java.security.cert.CertPathValidatorException: No se ha podido
determinar el estado de revocación del certificado con el asunto
(CN=My Corp 1, OU=IBM Sales, O=IBM, L=Bangalore, C=IN).
```

Si no se puede alcanzar el URL, la CRL se puede descargar de forma previa en el sistema de archivos de WebSphere Partner Gateway en la ubicación `/security/crl`.

Si desea inhabilitar la comprobación de revocación, establezca la propiedad `property bcg.checkRevocationStatus` en `'false'`.

Mensajes que se pueden ignorar

Resolución de mensajes de error del instalador del concentrador de WebSphere Partner Gateway

Al ejecutar el programa LaunchPad de WebSphere Partner Gateway, se podrían visualizar errores parecidos a los siguientes:

```
java.util.prefs.FileSystem
Preferences$3 run AVISO: No se pudo
crear el directorio de preferencias del
sistema.
No se pueden utilizar las preferencias del
sistema.
java.util.prefs.FileSystemPreferences
checkLockFile0ErrorCode AVISO: No se
han podido bloquear las preferencias
del sistema.
Código de error Unix 270913688.
PM java.util.prefs.FileSystemPreferences
checkLockFile0ErrorCode AVISO: No se
han podido bloquear las preferencias
del sistema.
Código de error Unix 270931432.
java.util
prefs.FileSystemPreferences checkLockFile0ErrorCode
AVISO: No se han podido bloquear las preferencias
del sistema.
Código de error Unix 270937824.
```

Estos mensajes se pueden ignorar sin problema.

Error de contraseña de base de datos necesaria de bcgHubInstall.log

Durante la instalación del concentrador de WebSphere Partner Gateway, el instalador registra los siguientes mensajes de error en `bcgHubInstall.log`:
`com.ibm.bcg.install.ismp.wizard.conditions.JdbcDatabaseConnectCondition,`
`err, ERROR: dbPassword necesaria.`

Este mensaje de error no tiene importancia. Los servidores se pueden iniciar y los documentos se direccionarán de forma satisfactoria. Este error se puede ignorar sin problemas.

Capítulo 9. Resolución de problemas de la administración de WebSphere Partner Gateway

Este capítulo proporciona soluciones a los problemas que podría encontrarse al configurar o administrar WebSphere Partner Gateway.

Sugerencias para evitar tiempos de proceso elevados

Si se encuentra con problemas cuando el tiempo de proceso es considerable, estas sugerencias podrían ayudarle.

Cómo evitar un tiempo de proceso elevado en documentos grandes y cifrados

El soporte para archivos grandes con un orden de tamaño de GB se ha ampliado para AS2 y AS3. En la versión 6.1.1, y posteriores, se puede configurar el tamaño máximo de archivo procesado mediante matrices de bytes. Cuando la cantidad de memoria asignada es mayor que el tamaño del almacenamiento dinámico disponible, se produce el error `OutOfMemoryError`. Si el tamaño de los datos es menor que la memoria disponible, todavía podría darse `OutOfMemoryError` si la memoria asignada incrementa la memoria disponible. En tiempo de ejecución, determina si se puede dar soporte al tamaño de archivo configurado en base a la memoria del almacenamiento dinámico disponible. Especifique el tamaño de archivo máximo que se puede utilizar con matrices de bytes mediante la propiedad `bcg.maximumFileSizeForByteArrays`.

Cómo evitar un tiempo de proceso elevado en documentos AS grandes y cifrados

Acerca de esta tarea

Los documentos AS grandes y cifrados pueden necesitar mucho tiempo en procesarse en algunas configuraciones mínimas de hardware. Para evitar retrasos, haga lo siguiente: establezca el atributo AS comprimido en Sí para disminuir el tamaño del documento que se envía.

Cómo evitar errores de falta de memoria

A continuación se indican las áreas que pueden contribuir a las condiciones de falta de memoria:

Configuración de memoria del Gestor de documentos

Esta configuración especifica la cantidad de memoria para poder trabajar que ha asignado la aplicación Java subyacente.

Carga de trabajo del Gestor de documentos

Existe la posibilidad de configurar el número de hebras que los subcomponentes pueden utilizar. Si el número de hebras configurado es alto y hay una carga de trabajo elevada, se necesita más memoria para manejar todos los documentos.

Estructura de los documentos que se están procesando

Dependiendo de la estructura del documento, se puede necesitar más memoria para procesarlo, especialmente con documentos grandes. Las áreas afectadas son la seguridad (cifrado, descifrado, creación de firmas y su verificación) y los pasos de proceso de validación y transformación XML (especialmente en aquellos documentos con unos valores de texto extensos).

Mejoras en el rendimiento del gestor de documentos

A continuación se indican algunas sugerencias para mejorar el rendimiento del gestor de documentos.

Habilitación de la configuración de la memoria del gestor de documentos

Para mejorar el rendimiento y evitar errores de falta de memoria, incremente el tamaño inicial y el tamaño máximo del almacenamiento dinámico de los componentes de WebSphere Partner Gateway.

Siga los pasos que se indican a continuación para incrementar el tamaño del almacenamiento dinámico en la consola administrativa de WebSphere Application Server:

1. Vaya a **Servidores de aplicaciones**.
2. Seleccione el componente de WebSphere Partner Gateway.
3. Seleccione **Java y gestión de procesos > Definición de proceso > Máquina virtual Java**.
4. Actualice los valores para **Tamaño de almacenamiento dinámico inicial** y **Tamaño máximo del almacenamiento dinámico**.
5. Reinicie WebSphere Partner Gateway.

Habilitación de la carga de trabajo del gestor de documentos

El número de hebras en proceso utilizadas se puede configurar para varios subcomponentes estableciendo las propiedades del sistema. Los valores predeterminados para estas propiedades son bajos, sin embargo, los podría haber modificado el administrador.

Valores de TCP necesarios para la configuración de alta disponibilidad del gestor de documentos

Este problema se presenta en una configuración de alta disponibilidad de WebSphere Partner Gateway, V6.1 y superior, en una instalación de modalidad completamente distribuida. La configuración de alta disponibilidad implica la ejecución de gestores de documentos en clúster en distintos sistemas. Cuando uno de los sistemas está involucrado en un apagado, algunos documentos no se procesan. El componente SIB de WebSphere Application Server obtiene un bloqueo de base de datos exclusivo para sus operaciones internas. Cuando se apaga una de las máquinas, el bloqueo de base de datos adquirido no se libera. La liberación del bloqueo de base de datos depende de la configuración del nivel de sistema de los valores de TCP/IP. Esta propiedad TCP/IP retiene el bloqueo obtenido de la base de datos durante dos horas, puesto que el valor predeterminado de esta propiedad es de dos horas.

En el sistema operativo Windows, el nombre de esta propiedad TCP/IP es KeepAliveTime. En el sistema operativo AIX, se hace referencia a esta propiedad con el nombre TCP_KEEPIIDLE.

- **En Windows:** el valor para la propiedad TCP "KeepAliveTime" se tiene que establecer con un valor más pequeño, esto es, aproximadamente 60000 ó 120000 milisegundos. Consulte <http://support.microsoft.com/kb/314053/> para obtener más información.
- **En AIX:** el valor para la propiedad TCP "TCP_KEEPIIDLE" se tiene que establecer con un valor más pequeño, esto es, aproximadamente 60000 ó 120000 milisegundos. Consulte http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/wasinfo/v6r0/index.jsp?topic=/com.ibm.websphere.nd.doc/info/ae/ae/tprf_tuneaix.html para obtener más información.

Resolución de problemas relacionados con la base de datos

Dependiendo del tipo de error, consulte la sección apropiada para conocer la solución para resolver los problemas relacionados con la base de datos.

Cómo garantizar la memoria virtual suficiente para agentes de DB2

Este error que se visualiza en los registros de WebSphere Partner Gateway, indica que no hay disponible suficiente memoria virtual para el agente de base de datos para el proceso de ordenación. Para resolver este error, disminuya el valor del parámetro SORTHEAP para la base de datos de WebSphere Partner Gateway que ha creado. Póngase en contacto con el administrador de la base de datos para obtener información sobre cómo establecer dicho parámetro en el entorno.

A continuación se muestra un ejemplo de un error de memoria virtual insuficiente:

```
Error[DBChannelCheck] [main Thread 2] - Error en la comprobación del canal para
com.ibm.bcg.channel.CheckChannelParameters@ebda9664
com.ibm.ejs.cm.portability.ResourceAllocationException: Error SQL DB2:
SQLCODE: -955, SQLSTATE:57011, SQLERRMC: null
```

```
ERROR [BPEEngine] [main Thread 2] - BPE:
```

```
ERROR [BPEEngine] [main Thread 2] -
java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException: 0
```

```
ERROR [BPEEngine] [hebra principal 2] - Error al cerrar
transConn.com.ibm.ejs.cm.exception.WorkRolledbackException:
Trabajo pendiente en esta conexión que el usuario no había comprometido ni
retrotraído se ha retrotraído.
```

Optimización del rendimiento de las consultas de base de datos

El mandato RUNSTATS optimiza el rendimiento de las consultas de la base de datos. Este mandato actualiza el plan de acceso de consulta de base de datos para cada tabla y cada índice. Para optimizar el rendimiento de consultas de base de datos, ejecute RUNSTATS al menos una vez a la semana cuando la aplicación IBM WebSphere Partner Gateway y la actividad de la base de datos estén al mínimo. A medida que aumente el tráfico de la base de datos, ejecute RUNSTATS con más frecuencia, hasta una vez al día.

Notas:

1. Se deben considerar los siguientes puntos al ejecutar el mandato RUNSTATS: Como RUNSTATS actualiza la información del sistema de base de datos, se pueden producir tiempos de espera de bloqueo en determinadas circunstancias. Se recomienda detener la aplicación WebSphere Partner Gateway y limitar el acceso a la base de datos para ejecutar RUNSTATS.
2. Se puede producir un tiempo de espera de bloqueo cuando se ejecutan RUNSTATS y db2rbind simultáneamente. Se recomienda ejecutar diariamente estos mandatos a horas diferentes.

Otro método de actualización del plan de acceso de DB2 es utilizar el mandato reorgchk. Desde una ventana de mandatos de DB2, ejecute los mandatos siguientes:

1. db2 connect to <nombre_base_datos>
2. db2 -v reorgchk update statistics on table all
3. db2 connect reset

Nota: Asegúrese de detener todos los componentes de WebSphere Partner Gateway antes de iniciar este procedimiento. También debe detener y reiniciar la instancia de base de datos después de finalizar el mandato reorgchk.

Documentos no procesados al utilizar Oracle 9i Release 2 Acerca de esta tarea

Si utiliza Oracle 9i Release 2, es posible que se encuentre con que los documentos no se procesan y que los registros del motor de mensajería de BCGMAS contienen el error siguiente:

```
J2CA0056I: el gestor de conexiones recibió un error de conexión muy grave del adaptador de recursos para los orígenes de datos de recurso/bcgMASDS
La excepción visualizada es:
com.ibm.websphere.ce.cm.StaleConnectionException: No hay más datos a leer del socket:
java.sql.SQLException: No hay más datos a leer del socket
```

Para solucionar este problema, instale la versión Oracle 10g del controlador JDBC. Este controlador disminuye las incompatibilidades conocidas entre Oracle 9i y el motor de mensajería de WebSphere Application Server.

La cuenta del usuario de Oracle queda bloqueada con credenciales incorrectas

Si durante la instalación del concentrador de WebSphere Partner Gateway se proporcionan credenciales incorrectas para acceder a la base de datos de Oracle, la cuenta del usuario de Oracle queda bloqueada de forma automática.

Este problema se puede resolver desbloqueando la cuenta de usuario de Oracle antes de continuar con la instalación del concentrador de WebSphere Partner Gateway. Siga los pasos que se indican a continuación para desbloquear la cuenta de usuario de Oracle:

1. Inicie una sesión en Oracle como usuario sys desde el indicador de mandatos sqlplus.
2. Ejecute el mandato

```
ALTER USER nombre_usuario ACCOUNT UNLOCK;
```

donde **nombre_usuario** es el nombre de la cuenta de usuario que quedó bloqueada.

3. Especifique la contraseña correcta en el instalador y continúe.

Resolución de problemas relacionados con excepciones de Oracle

Podría encontrarse la siguiente excepción en el archivo de registro SystemOut:

```
java.lang.NoClassDefFoundError: oracle.jdbc.driver.OracleLog
```

Para resolver esto, asegúrese de que el propietario del concentrador, por ejemplo, bcguser tenga permisos de ejecución en toda la vía de acceso al controlador JDBC ojdbc_X.jar para Oracle.

Mensajes de error durante el inicio

Cuando se inician los servidores después de instalar WebSphere Partner Gateway

en la modalidad distribuida simple, se observan mensajes de error en SystemOut.log durante el inicio: [10/24/08 11:45:11:437 UTC] 00000030 SessionContex I SESN0169I: El gestor de sesiones ha encontrado una propiedad personalizada com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility con el valor de true. [10/24/08 11:45:11:890 UTC] 00000030 VirtualHost I SRVE0250I: El módulo web EHS3.01 se ha enlazado con default_host[*:9080,*:80,*:9443,*:5060,*:5061,*:443,*: 55080,*:55443,*:58080,*:58443,*:54080,*:54443]. [10/24/08 11:45:12:015 UTC] 00000031 jdbc E Error al registrar Oracle JDBC Diagnosability MBean.

javax.management.MalformedObjectNameException: Carácter no válido ' ' en la parte de valor de la propiedad javax.management.ObjectName.construct(ObjectName.java:544) at javax.management.ObjectName.<init>(ObjectName.java:1312) at oracle.jdbc.driver.OracleDriver.registerMBeans(OracleDriver.java:303) at oracle.jdbc.driver.OracleDriver\$.run(OracleDriver.java:213) at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:197) Si el archivo SystemOut.log tiene la serie "InternalOracle I DSRA8206I: Versión del controlador JDBC : 11.1.0.6.0-Production", deberá descargar el archivo ojdbc.jar con parche. Un signo más (+) al final de la serie indica que ya está ejecutando el archivo con parche. Archivo ojdbc.jar con parche se puede descargar en Oracle: http://www.oracle.com/technology/software/tech/java/sqlj_jdbc/htdocs/jdbc_111060.html.

Cuando se inicia el concentrador en la plataforma RHEL, se produce un error:

```
[11/19/08 15:55:24:187 UTC] 00000027 J 2CUtilityCla E J2CA0036E: Se ha producido una excepción al invocar el método setDataSourceProperties en com.ibm.ws.rsadapter.spi.WSManagedConnectionFactoryImpl utilizado por el recurso datasources/bcgDocMgrDS : com.ibm.ws.exception.WsException: DSRA0023E: No se ha encontrado la clase de implementación de DataSource "oracle.jdbc.xa.client.OracleXADataSource".
```

Este problema se produce cuando los recursos de datos JDBC que se han creado para acceder a Oracle no pueden obtener el ojdbc14.jar debido a los permisos.

Para resolver este problema, realice los siguientes pasos:

1. Copie ojdbc14.jar en /home/bcguser.

2. Inicie una sesión en la consola administrativa, por ejemplo, `http://dirección_ip:55090/admin`.
3. Vaya a **Recursos > Proveedores JDBC** y, a continuación, seleccione Proveedores de Oracle de WebSphere Partner Gateway.
4. Cambie la vía de acceso de clases a `/home/bcguser/ojdbc14.jar`.
5. Detenga el agente de nodo y reinicie los clústeres en el caso de una modalidad completamente distribuida o reinicie los servidores en el caso de una modalidad simple o una modalidad distribuida simple.

Procesamiento de documentos cuando la base de datos se inactiva

Si la base de datos se inactiva mientras WebSphere Partner Gateway está procesando los documentos, éstos se quedarán en el estado 'en proceso' y los mensajes se trasladarán a `datalogerrorQ`. Cuando la base de datos está activa, debe ejecutar el archivo de proceso por lotes **reprocessDbLoggingErrors.bat** (se encuentra en `WPG_HOME/bin`) para trasladar los mensajes de vuelta desde `datalogerrorQ` y continuar con el proceso de los documentos.

Estructura del documento

Los documentos grandes pueden proceder del socio externo o del socio interno (aplicaciones de fondo). Determine si hay alguna forma de reducir los tamaños de los documentos, por ejemplo, tamaños reducidos de lotes o la utilización de documentos más pequeños.

Resolución de problemas de proceso de documentos

Si se está enfrentando a problemas al procesar documentos, esta sección podría ser de ayuda.

Valores de tamaño para archivos grandes

Si el tamaño de un archivo es mayor que el valor de esta propiedad que se especifica en `bcg.maximumFileSizeForByteArrays`, éste se procesa mediante secuencias. Si el tamaño del archivo es menor que el valor especificado en esta propiedad, y no hay disponible suficiente memoria, se genera un suceso de error BCG210050.

Cuando inicie sesión como operador de concentrador, vaya a **Administración del sistema > Atributos comunes**. Modifique el valor predeterminado de la propiedad `bcg.maximumFileSizeForByteArray` para especificar el tamaño de archivo máximo para utilizar con matrices de bytes. Aumente el valor de esta propiedad para mejorar el rendimiento.

Para evitar errores de falta de memoria, el valor de la propiedad `bcg.maximumFileSizeForByteArrays` se tiene que establecer de forma que archivos muy grandes se procesen mediante secuencias en lugar de hacerlo con matrices de bytes. Por ejemplo, si el tamaño de la RAM es de 512 MB, el valor de la propiedad `bcg.maximumFileSizeForByteArrays` se puede establecer en 20 MB. Todos los documentos con un tamaño superior a 20 MB se procesarán utilizando secuencias y no mediante matrices de bytes. Los documentos con un tamaño inferior a 20 MB se procesarán en memoria.

Documentos direccionados dos veces cuando se pierde la red o el servidor de gestor de documentos se cierra repentinamente

Si el sistema en el que el gestor de documentos está en ejecución pierde su conexión de red de una forma abrupta o se cierra mientras procesaba un documento que todavía no tenía su estado actualizado, es posible que el documento se envíe dos veces.

Los informes EDI exportan sólo los primeros 1000 registros

Al exportar los informes a través de las transacciones Informe de retraso de FA EDI y el Informe de transacciones rechazadas EDI, la función de exportación en estos informes exporta únicamente los primeros 1000 registros. Esto se realiza con el propósito de minimizar los cierres inesperados en el sistema debido a problemas de desbordamiento de memoria. Si el número de registros a exportar de estos informes supera los 1000, exporte los registros directamente desde la vista de base de datos relacionada: LG_EDI_Overdue_FA_VW o LG_EDI_Rejected_Tx_VW.

Evitar que WebSphere Partner Gateway procese las transacciones de socio

Para evitar el proceso de documentos entre dos socios concretos, el administrador de WebSphere Partner Gateway debe desactivar las conexiones creadas para estos socios específicos en **Conexiones de consola de WebSphere Partner Gateway**. A pesar de que al inhabilitar el **Perfil de socio** se impide que la entidad aparezca listada en el menú **Conexiones de socio**, esta acción no cierra los canales activos entre el socio y el gestor de comunidad.

Evitar un bajo rendimiento en la transmisión de documentos Acerca de esta tarea

El tiempo de transmisión de documentos en WebSphere Partner Gateway puede aumentar, exponencialmente, hasta los 40 minutos. Esto se debe al tamaño predeterminado del almacenamiento intermedio en DB2, que está definido como demasiado pequeño, lo que provoca que los documentos que se están procesando se añadan a la cola.

Para aumentar el tamaño del almacenamiento intermedio:

1. Abra el procesador de línea de mandatos de DB2: **Inicio > Programas > IBM DB2 > Herramientas de línea de mandatos > Procesador de línea de mandatos**.
2. Conéctese con la base de datos mediante este mandato:
`DB2 > connect to bcgapps user <nombre_usuario> using <contraseña>`
3. Aumente el tamaño del almacenamiento intermedio mediante el mandato:
`DB2 alter bufferpool buff32k immediate size 12500`

Esto incrementará el tamaño específico del almacenamiento intermedio desde 500 (valor predeterminado) a 12500.

Informe de tamaño de archivo para documentos con un tamaño superior a 2 GB

Cuando un documento tiene un tamaño mayor de 2 GB, WebSphere Partner Gateway podría mostrar en el visor de documentos que la longitud del archivo es de 0 KB. Esto se debe al límite máximo para el tipo de datos de base de datos.

Incremento del tamaño de almacenamiento dinámico

Acerca de esta tarea

Al enviar un número grande de documentos (aproximadamente 40) con un tamaño de 50 MB, cifrados, firmados y comprimidos, sobre AS3, es necesario incrementar el tamaño del almacenamiento dinámico. Si no se aumenta el tamaño del almacenamiento dinámico, los documentos pueden fallar con el error OutOfMemory.

Este error se produce puesto que la memoria de trabajo no es suficiente para que WebSphere Partner Gateway redireccione documentos en masa. Por lo tanto, se recomienda que aumente el tamaño del almacenamiento dinámico. Para aumentar los parámetros de tamaño del almacenamiento dinámico para el servidor del gestor de documentos, siga los pasos siguientes:

1. Inicie una sesión en la consola de administración de WebSphere Application Server.
2. En la consola administrativa de WebSphere Application Server, seleccione **Java y gestión de procesos > Definición de proceso > Máquina virtual Java** para el servidor del gestor de documentos.
3. Establezca el **Tamaño de almacenamiento dinámico inicial** en 1024.
4. Establezca el **Tamaño de almacenamiento dinámico máximo** en 1536. Si el sistema tiene más de 2 GB, el tamaño máximo de almacenamiento dinámico se puede establecer en un valor mayor de 1536.

Cómo evitar la entrega duplicada de documentos cuando hay más de un direccionador

Al procesar un gran número de documentos (por ejemplos, más de cien mil en un periodo de 24 horas) hay la posibilidad de que se entreguen documentos duplicados a una pasarela en un entorno UNIX. La duplicación se produce cuando hay más de una instancia de direccionador y el sistema de archivos común está montado bajo un entorno UNIX.

Para resolver este problema, incluya los siguientes atributos en las variables de WebSphere de cada instancia de direccionador:

1. `bcg.dm.checkFileLatency=true`
2. `bcg.dm.latencyWaitTime=3000`

Manejo de errores cuando no se crean los archivos *.rpt esperados

Si el usuario activa el rastreo de atributos EDI específicos (por ejemplo: `traceLevel.FTP-Scripting=2`) en la consola en **Administración del sistema > Administración de características > Propiedades de EDI**, los archivos ".rpt" de registro no se graban en la carpeta `<Vía_instalación_WebSphere Partner Gateway>\wasND\Profiles\bcgprofile\logs`.

Para resolver este problema, *Active* el rastreo del atributo EDI específico, y establezca también el valor del atributo `transcript.file.option` en *Yes* en el mismo panel de la consola. El valor predeterminado es *No*.

Resolución de problemas de proceso de documentos cuando el receptor se bloquea

Si al procesar el documento el receptor se bloquea, algunos documentos quedan sin procesar. Estos documentos se pueden encontrar en el directorio `<vía_acceso_instalación_concentrador>\common\receiver\reject` o en la vía de acceso raíz del receptor de archivos con la extensión `bcg_tmp`. Esto se da en el despliegue con uno o con varios receptores.

Para resolver este problema, realice los siguientes pasos:

Cuando el receptor se bloquea, los documentos sin procesar se pueden encontrar en el directorio `<vía_acceso_instalación_concentrador>\common\receiver\reject` o en la vía de acceso raíz del receptor de archivos con la extensión `bcg_tmp`. Haga lo siguiente con estos archivos:

1. Muévelos a la vía de acceso raíz de documentos del receptor de archivos.
2. Renómbralo a su extensión de archivo original.

Una vez el receptor pase a estar operativo, se procesarán de forma satisfactoria.

Clasificación de datos para varios idiomas

WebSphere Partner Gateway depende de las siguientes bases de datos para la clasificación de los datos. Si su instalación da soporte a varios idiomas y los datos unicode no se ordenan correctamente, revise esta sección:

DB2

Desde la versión 6.0, WebSphere Partner Gateway configura a DB2 para que utilice el valor de clasificación `UCA400_NO`. DB2 versión 8.2 no da soporte a todos los casos especiales en todos los idiomas (tal como se describen en la versión 4.00 del estándar unicode Technical Standard #10). En estos casos, póngase en contacto con DB2 directamente.

Oracle

Las bases de datos Oracle utilizan cambios dinámicos para las secuencias de clasificación. Para poder utilizar esta funcionalidad, WebSphere Partner Gateway cambia el valor de la variable de sesión `NLS_SORT` según el entorno local del usuario actual.

Tabla 1. Información de entorno local

Entorno local del navegador	Idioma	Valor NLS_SORT
pt_BR	Brasil/portugués	BINARY
zh	Chino	SCHINESE_RADICAL_M
en_US	Inglés	BINARY
fr	Francés	FRENCH_M
de	Alemán	XGERMAN

Tabla 1. Información de entorno local (continuación)

Entorno local del navegador	Idioma	Valor NLS_SORT
it	Italiano	BINARY
ja	Japonés	JAPANESE_M
ko	Coreano	KOREAN_M
es	Español	SPANISH_M
zh_TW	Chino tradicional	TCHINESE_RADICAL_M
Otros	Otros	BINARY

Resolución de problemas con los registros de servicio de IBM

En releases anteriores de WebSphere Partner Gateway, era posible visualizar los registros mediante un editor de texto o con el mandato `more`. En el release actual, algunos registros están en formato binario y no se pueden leer con un editor de texto ni con el mandato `more` en la línea de mandatos.

Si la salida de su registro de servicio parece dañada al utilizar cualquiera de estos métodos, convierta el registro de servicio de formato binario a texto sin formato emitiendo el mandato `showlog` desde la estación de trabajo en la que reside la herramienta, tal como se muestra a continuación.

`showlog -format CBE-XML-1.0.1 nombre_archivo`, donde `nombre_archivo` es el nombre del archivo de registro de servicio. Observe que si el registro de servicio no está en el directorio predeterminado, se debe especificar el nombre completo del archivo de registro. El mandato `showlog` crea la salida en el formato XML CBE (Common Base Event).

Incremento del valor de tiempo de espera del receptor

Acerca de esta tarea

Si un socio abre una conexión a WebSphere Partner Gateway y recibe el mensaje de error `Conexión terminada anormalmente por igual: error de escritura de socket`, el receptor de WebSphere Partner Gateway está iniciando un tiempo de espera excedido debido a una velocidad de transmisión lenta desde el socio.

Desde la consola de administración de WebSphere Application Server:

1. Vaya a **Aplicaciones**.
2. Seleccione el componente receptor de WebSphere Partner Gateway.
3. Seleccione **Contenedor Web > Cadenas de transporte del contenedor Web**.
4. Modifique los valores de tiempo de espera excedido para los puertos del destinatario de WebSphere Partner Gateway.

La consola no se inicia después de reiniciarse el servidor

Después de instalar WebSphere Partner Gateway, iniciar el servidor de la consola e iniciar una sesión en la consola de forma satisfactoria y, a continuación, reiniciar el servidor, la consola podría no visualizarse, entrando en un bucle. Esto se debería a que el nivel de rastreo se estuvo estableciendo **WAS.*=finest**. Este valor se utiliza para realizar el registro cronológico más detallado de todas las clases relacionadas de WebSphere Application Server. El tiempo de espera excedido predeterminado

de la conexión a la consola WebSphere Partner Gateway en su inicio es de 180 segundos. Si el nivel de rastreo de WebSphere Application Server se establece en *finest*, el tiempo de proceso que se necesita para registrar toda la información, junto con el tiempo necesario para las conexiones de base de datos que se necesitan, hace que el sistema exceda el tiempo de espera. Modifique el valor y reinicie el servidor de la consola.

Nota: Cuando establece el nivel de rastreo *finest* puede afectar al rendimiento del sistema.

Anomalía del receptor al leer el archivo de configuración

Si el receptor no pudo leer el archivo de configuración, se muestra el siguiente mensaje de error:

```
java.io.IOException: Un archivo o directorio en el nombre de vía de acceso no existe.
```

Este error se produce cuando el receptor de WebSphere Partner Gateway se inicia, no tiene una conexión con la base de datos e intenta leer la información de configuración del archivo BCGReceiverConfiguration.xml. El archivo BCGReceiverConfiguration.xml está ubicado en una carpeta especificada por el atributo `bcg.receiver.configpath` en la página de administración del sistema de la consola.

Asegúrese de que la vía de acceso especificada por `bcg.receiver.configpath` sea correcta.

Configuración de usuarios para recibir notificaciones de alerta

Si la configuración de SMTP no se ha proporcionado en la página de administración del sistema de la consola de WebSphere Partner Gateway, las alertas configuradas no se envían a los usuarios porque el gestor de documentos no consigue encontrar la configuración de SMTP necesaria.

Para configurar las alertas, actualice los valores de los siguientes dos atributos:

1. En la página **Administración del sistema > > Administración del gestor de documentos > Motor de alertas**, actualice el atributo `bcg.alertNotifications.mailHost`.
2. En la página **Administración del sistema > Administración del gestor de documentos > Gestor de entregas**, actualice el atributo `bcg.delivery.smtpHost`.

Opcionalmente, puede modificar el valor de los atributos `bcg.alertNotifications.mailFrom` y `bcg.alertNotifications.mailReplyTo`.

Nuevo proceso de sucesos y documentos empresariales que no se pueden registrar en la base de datos

Si WebSphere Partner Gateway no puede registrar un suceso o el estado de un documento en su base de datos, los datos se colocan en la cola `DATALOGERRORQ` para ser reprocesados posteriormente cuando se haya solucionado el problema.

Para reprocesar estos documentos y sucesos con error, utilice el programa de utilidad manual `reprocessDbLoggingErrors.sh`. Este programa de utilidad elimina

de la cola todos los sucesos y documentos de DATALOGERRORQ y los vuelve a poner en cola en DATALOGQ. Esto permite que el DocumentLogReceiver normal vuelva a registrar los sucesos y documentos en la base de datos.

El programa de utilidad se detiene después de procesar todos los sucesos y documentos existentes en DATALOGERRORQ. Los sucesos y documentos que no se pueden registrar se colocarán de nuevo en DATALOGERRORQ; no obstante, el programa de utilidad garantiza que el suceso o documento se reprocese sólo una vez (esto es, el programa de utilidad no entra en un bucle infinito con los sucesos y documentos con error).

Para ejecutar los programas de utilidad `reprocessDbLoggingErrors.sh` o `reprocessDBLoggingErrors.bat`:

1. Verifique que las variables estén definidas correctamente en `reprocessDbLoggingErrors.sh` en cualquier direccionador:
`REPROCESSOR_HOME=raíz de instalación del gestor de documentos`
`JAVA_HOME=$REPROCESSOR_HOME/java`
`LOG_REPROCESSOR_CLASSES=$REPROCESSOR_HOME/classes`
2. Ejecute el programa de utilidad desde la línea de mandatos:
`./reprocessDbLoggingErrors.sh` o `reprocessDBLoggingErrors.bat`

Inhabilitación de JIT en una instancia de WebSphere Application Server cuando WebSphere Partner Gateway produce un javacore

Cuando los componentes de WebSphere Partner Gateway (destinatario, gestor de documentos o consola) terminan repentinamente y se produce un javacore, esto se debe normalmente a un problema con el compilador JIT de Java. De producirse este comportamiento, inhabilite el JIT a partir de la consola de administración de WebSphere Application Server. Para inhabilitar un JIT desde WebSphere Application Server:

1. Inicie una sesión en la **consola administrativa de WebSphere Application Server**.
2. Bajo Servidores, pulse **Servidores** y seleccione **Servidor de WebSphere Partner Gateway**.
3. En la página de configuración, seleccione **Java y gestión de procesos > Definición de proceso**.
4. En **Propiedades adicionales** seleccione **Máquina virtual Java**.
5. Seleccione el recuadro de selección **Inhabilitar JIT**.

Definición de un tipo de transporte personalizado

Al definir un tipo de transporte personalizado, no cree un atributo con el nombre URI. Esto entra en conflicto con una palabra clave reservada de WebSphere Partner Gateway. No podrá crear ni guardar ningún destino de ese tipo de transporte.

Por ejemplo: no se debería utilizar `<tns2:AttributeName>URI</tns2:AttributeName>`.

Creación de WebSphere Partner Gateway en una unidad que no sea C

Si se define una dirección de destino de directorio de WebSphere Partner Gateway para una unidad que no sea C:, WebSphere Partner Gateway devuelve el error
El directorio de destino no existe

La consola aceptará la creación del destino de directorio de archivos, pero genera un error de tiempo de ejecución, similar al siguiente:

```
844 INFO [FileSender] [Gw_1_2] -
  Excepción en el primer intento de entrega del mensaje.
  La excepción es: java.lang.Exception:
  el directorio de destino'/wsi_gateway/inbound/tradingpartner01';
  no existe encom.ibm.bcg.delivery.FileSender.getFileSystemProperties(FileS
  ender.java:244)

844 ERROR [SenderFramework] [Gw_1_2] - El primer intento falló:
  : razón: java.lang.
  Excepción : El directorio de destino
  '/wsi_gateway/inbound/tradingpartner01'
  no existe
```

Para definir una carpeta en una unidad que no sea C:, utilice tres barras en lugar de dos. Por ejemplo:

```
file:///d:\HubMgrGateway
```

Resolución de problemas de transacciones SSL

A continuación se indican algunas sugerencias para resolver problemas con transacciones SSL.

Descarga de CRL para transacciones SSL

Acerca de esta tarea

Las transacciones SSL pueden fallar al utilizar certificados si CRL no está disponible. Si el problema existe, la transacción SSL que utiliza certificados falla con suceso de error:

BCG240024: "Error al validar la vía de acceso del certificado".

El registro del direccionador sobre el suceso 240024 apunta al hecho que el estado de revocación del certificado "no se ha podido determinar".

Para corregir este error, realice los pasos siguientes:

1. Descargue la lista de CRL del sitio de la entidad emisora de certificados, especificada en el campo Punto de distribución de CRL de certificados en el separador Detalles o disponible a través del el sitio de descarga de la entidad emisora de certificados.

Por ejemplo: <http://SVRSecure-crl.verisign.com/SVRTrialRoot2005.crl>

2. Copie la CRL en la carpeta WebSphere Partner Gateway common/security/crl.

Nota: De forma alternativa, con la CRL DP puede recuperar las CRL de CRL DP en tiempo de ejecución.

Reparación de la conexión de socio de prueba para conexiones SSL

Si la Conexión de socio prueba/Herramientas falla cuando se selecciona un URL de https de Gateway, se muestra el siguiente mensaje de error:

```
Excepción durante http POST-: null
```

Este error puede ocurrir al utilizar los mandatos POST o GET.

La Conexión de socio de prueba/Herramientas de la consola funciona solo con HTTP.

El reconocimiento de SSL produce un error debido a que no se ha recibido ningún certificado

Acerca de esta tarea

Este problema se produce durante el reconocimiento SSL (SSLHandShake) entre un socio y WebSphere Partner Gateway. Cuando se realizan envíos a un socio mediante SSL con autenticación de cliente, si el socio no envía la lista de certificados de autoridades de certificación, el cliente SSL en WebSphere Partner Gateway no envía el certificado de cliente. Esto origina que no se produzca el reconocimiento.

Para resolver la anomalía en el reconocimiento, modifique el archivo `java.security` en las instalaciones de WebSphere Application Server. Este archivo se encuentra ubicado en el directorio **<Directorio WAS de instalación>**\java\jre\lib\security.

Nota: En sistemas UNIX, utilice la barra inclinada hacia adelante (/) en lugar de la barra invertida (\). El orden predeterminado de los proveedores en el archivo `java.security` es el siguiente:

```
security.provider.1=com.ibm.crypto.provider.IBMJCE security.provider.2=com.ibm.jsse
.IBMJSSEProvider security.provider.3=com.ibm.jsse2.IBMJSSEProvider2 security.provid
er.4=com.ibm.security.jgss.IBMJGSSProvider security.provider.5=com.ibm.security.cer
t.IBMCertPath #security.provider.6=com.ibm.crypto.pkcs11.provider.IBMPKCS11
```

En el archivo `java.security`, coloque el proveedor `IBMJSSE2` antes del proveedor `IBMJSSE` tal como se muestra en el siguiente ejemplo.

Nota: Si implementa un paquete de arreglos de WebSphere Application Server después de reordenar el archivo `java.security`, el cambio será sobregrabado y deberá reordenar el archivo de nuevo.

```
security.provider.1=com.ibm.crypto.provider.IBMJCE security.provider.2=com.ibm.jsse
2.IBMJSSEProvider2 security.provider.3=com.ibm.jsse.IBMJSSEProvider security.provid
er.4=com.ibm.security.jgss.IBMJGSSProvider security.provider.5=com.ibm.security.cer
t.IBMCertPath #security.provider.6=com.ibm.crypto.pkcs11.provider.IBMPKCS 11
```

Reinicie los servidores de WebSphere Partner Gateway (`bcgconsole`, `bcgreceiver` y `bcgdocmgr`) después de cambiar el archivo `java.security`.

Anomalía en una conexión SSL debido a una CRL (Certificate Revocation List) no válida

WebSphere Partner Gateway no puede realizar el reconocimiento SSL con el servidor de pasarela. Se obtiene el siguiente mensaje de error en `bcg_router.log`:

```
ERROR [SSLPoster] [Gw_2_0] - com.ibm.bcg.util.BcgException: Vía de acceso
de certificados no válida
```

El anterior error normalmente es precedido por las siguientes sentencias de depuración:

```
DEBUG [CertPathUtil] [Gw_22_2] - Verificando vía de acceso de certificación ...
DEBUG [CertPathUtil] [Gw_22_2] - CertPathValidatorException : El estado de
revocación del certificado con el asunto (CN=xxx.yyy.zzz, OU=Terms of use
at www.verisign.com/rpa (c)00, OU=aaa, O=bbb, L=ccc, ST=ddd, C=ee) no
se pudo determinar.
```

Este problema se produce cuando se ha habilitado la comprobación de la CRL y WebSphere Partner Gateway no puede realizar la validación de la vía de acceso de certificados, debido a cualquiera de las siguientes razones:

1. No se puede acceder a la CRL localmente, en `< Vía_instalación_WPG>\common\security\crl`.
2. No se puede acceder a la CRL de forma remota, a través del URL que se ha especificado en el certificado.
3. Ha sido posible acceder al URL pero no se ha podido encontrar la CRL a la que se hace referencia en el punto de distribución específico.

Este problema se puede resolver de cualquiera de las siguientes maneras:

1. Localmente: haga que la CRL esté disponible en `< Vía_instalación_WPG>\common\security\crl`.
2. Remotamente: habilite los puntos de distribución de la CRL ejecutando el script `bcgSetCRLDP:jacl`.

Para obtener información más detallada, consulte en el **Capítulo 13** de la **Guía de configuración del concentrador** la sección **Habilitar acceso para puntos de distribución de CRL**.

Si la solución anterior no resuelve el error, inhabilite la propiedad del establecimiento de comprobación de revocación: `bcg.checkRevocationStatus=false` en los archivos de propiedades, tanto del receptor como el del direccionador, si se utiliza WebSphere Partner Gateway 4.2.1 y 6.0:

Receptor: `<Vía_instalación_WPG>\bcghub\receiver\lib\config\bcg_receiver.properties`.

Direccionador: `<Vía_instalación_WPG>\bcghub\router\lib\config\bcg.properties`.

Nota: Si se utiliza WPG 6.1, o una versión posterior, establezca la propiedad mediante la consola en las propiedades de administración del sistema. Asegúrese de no utilizar el certificado si está revocado. Establezca `bcg.checkRevocationStatus` en `false` para la depuración y la resolución de problemas.

La conexión de participante de prueba no funciona con conexiones SSL

Cuando se selecciona un URL HTTP de pasarela con los mandatos GET o POST, las Herramientas/Conexión de participante de prueba fallan con el mensaje de error: Excepción durante http POST:-:null. Esto se debe a que las Herramientas/Conexión de participante de prueba de la consola únicamente funcionan con HTTP.

Tenga en cuenta que las Herramientas/Conexión de participante de prueba están pensadas para utilizarse únicamente con HTTP.

Nota: La característica Conexión de participante de prueba funciona con HTTP que no precisa de ningún parámetro de conexión.

Enlace a datos de WebSphere Partner Gateway en importaciones y exportaciones en WebSphere Process Server

Al utilizar el enlace a datos en WebSphere Partner Gateway en las importaciones y exportaciones JMS en WebSphere Process Server, hay determinados mensajes están proporcionando información incorrecta o irrelevante. Al utilizar el enlace a datos de WebSphere Partner Gateway en las importaciones y exportaciones en WebSphere Process Server se generan los siguientes mensajes:

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
aviso: error en el elemento JMS-IBM-MessageTypeMsg :
La clase 'BCGPackagingHeaders' no tiene una característica denominada
'JMS-IBM-MessageType'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
aviso: error en el elemento JMS-IBM-PutTimeMsg :
La clase 'BCGPackagingHeaders' no tiene una característica denominada
'JMS-IBM-PutTime'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
aviso: error en el elemento JMS-IBM-Character-SetMsg :
La clase 'BCGPackagingHeaders' no tiene una característica denominada
'JMS-IBM-Character-Set'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
aviso: error en el elemento JMSXDeliveryCountMsg :
La clase 'BCGPackagingHeaders' no tiene una característica denominada
'JMSXDeliveryCount'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
aviso: error en el elemento JMS-IBM-EncodingMsg :
La clase 'BCGPackagingHeaders' no tiene una característica denominada
'JMS-IBM-Encoding'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
aviso: error en el elemento JMS-IBM-PutApplTypeMsg :
La clase 'BCGPackagingHeaders' no tiene una característica denominada
'JMS-IBM-PutApplType'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
aviso: error en el elemento JMSXGroupSeqMsg :
La clase 'BCGPackagingHeaders' no tiene una característica denominada
'JMSXGroupSeq'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
aviso: error en el elemento JMS-IBM-System-MessageIDMsg :
La clase 'BCGPackagingHeaders' no tiene una característica denominada
'JMS-IBM-System-MessageID'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
aviso: error en el elemento JMSXGroupIDMsg :
La clase 'BCGPackagingHeaders' no tiene una característica denominada
'JMSXGroupID'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
aviso: error en el elemento x-out-filenameMsg :
La clase 'BCGPackagingHeaders' no tiene una característica denominada
'x-out-filename'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
aviso: error en el elemento JMS-IBM-PutDateMsg :
La clase 'BCGPackagingHeaders' no tiene una característica denominada
'JMS-IBM-PutDate'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
aviso: error en el elemento JMSXUserIDMsg :
```

La clase 'BCGPackagingHeaders' no tiene una característica denominada 'JMSXUserID'

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
aviso: error en el elemento JMS-IBM-FormatMsg :
La clase 'BCGPackagingHeaders' no tiene una característica denominada
'JMS-IBM-Format'
```

```
00000080 SystemOut 0 <<com.ibm.bcg.dataBinding.Utility>>
aviso: error en el elemento JMSXAppIDMsg :
La clase 'BCGPackagingHeaders' no tiene una característica denominada
'JMSXAppID'
```

Configuración del atributo Content-Types para los manejadores de flujo de trabajo fijos

Es posible que WebSphere Partner Gateway no pueda direccionar un documento de EDI recibido a través de HTTP. Cuando un documento EDI se envía con un content-type text/plain, asegúrese de que los manejadores de flujo de trabajo fijo se configuran de forma correcta. Siga los pasos que se indican a continuación para configurar el atributo Content-Type:

1. Vaya a **Administración del concentrador > Configuración del concentrador > Flujo de trabajo fijo > Entrante**.
2. Pulse **com.ibm.bcg.server.ChannelParseFactory**.
3. Pulse **Editar**.
4. En la lista configurada, seleccione *EDIRouterBizProcessHandler* y pulse **Configurar**.
5. Edite el atributo Content-Types para modificar los tipos de contenido específicos para cada manejador. Por ejemplo, en el paso anterior, se editó el manejador EDI y el documento se procesó como EDI. Si desea incluir varios tipos de contenido para un manejador, asegúrese de que los valores están separados por comas.

Los siguientes manejadores se complimentan con una lista predeterminada de tipos de contenido:

- BinaryChannelParseHandler
- XMLRouterBizHandler
- EDIRouterBizProcessHandler
- cXMLChannelParseHandler.

Siga los siguientes pasos para modificar los tipos de contenido:

1. Vaya a **Administración del concentrador > Configuración del concentrador > Flujo de trabajo fijo > Entrante**.
2. Pulse **com.ibm.bcg.server.ChannelParseFactory**.
3. Pulse **Editar**.
4. En la lista configurada, seleccione el manejador y pulse **Configurar**.
5. Edite el atributo de tipos de contenido añadiendo el nuevo tipo de contenido. Asegúrese de que los valores content-type estén separados por comas.

Nota: Se recomienda no cambiar estos valores content-type a no ser que se lo recomienden.

Utilización de la comprobación de revocación y del soporte para CRLDP

Cuando la CRL no está disponible, la validación de la vía de acceso de certificados falla porque no se puede determinar el estado de revocación. Para evitar este problema, las CRL pueden disponerse en una carpeta local o se pueden recuperar de forma automática de los puntos de distribución (DP) de CRL (CRLDP).

Habilite el soporte CRLDP si las CRL se deben recuperar desde CRLDP. Si para acceder a CRLDP se utiliza un servidor proxy, también se debe proporcionar el host del servidor proxy y el puerto. Con certificados autofirmados, no se realiza la comprobación de revocación.

Resolución del problema de Búsqueda de informes de volumen de documentos

Acerca de esta tarea

Al realizar una Búsqueda de informes de volumen de documentos en WebSphere Partner Gateway podría no visualizar la información de resultados de la búsqueda sobre la consola. La página no mostrará el mensaje típico de "No se ha encontrado ningún resultado basado en los criterios de búsqueda". La página tan solo parpadea y no muestra nada. El problema está relacionado con el bloqueador de ventanas emergentes del navegador, que impide que se visualice la página de resultante (que es una página emergente). Si se desactiva el bloqueador de ventanas emergentes, la página se visualizará correctamente.

Siga estos pasos para desactivar el bloqueador:

Mozilla Firefox:

1. Vaya a **Herramientas > Opciones > Características web**.
2. Desmarque el campo **Bloquear ventanas emergentes**.

Internet Explorer:

1. Vaya a **Herramientas**.
2. Vaya a **Bloqueador de elementos emergentes** y, a continuación, pulse **Bloquear ventanas emergentes**.

También puede seguir los siguientes pasos en Internet Explorer:

1. Pulse **Herramientas > Opciones de Internet**.
2. Vaya al separador **Privacidad** y, a continuación, pulse **Bloquear ventanas emergentes**.

Caducidad de certificados de CA

Los certificados que se utilizan para el cifrado, la firma y el cliente SSL quedan inhabilitados cuando caducan. El certificado de CA no queda inhabilitado cuando caduca, pero no se utiliza en tiempo de ejecución. Si los certificados de raíz o de intermediario caducan entre dos reinicios del servidor, estos certificados no se incluyen en la lista de certificados fiables. Por lo tanto, si la compilación de certpath falla al no poder encontrar el certificado CA, una causa posible podría ser que el certificado CA ha caducado. Si un certificado de raíz o de intermediario caduca en tiempo de ejecución, la compilación de certpath falla y el correspondiente cifrado, firma digital o certificados SSL no se utilizan en la

transacción comercial. El estado de validez del certificado puede encontrarse en la consola de WebSphere Partner Gateway. La consola de WebSphere Partner Gateway muestra el periodo de validez de los certificados en la página Lista de certificados. El periodo de validez se muestra en rojo si el certificado ha expirado. Si el certificado CA ha caducado, obtenga un nuevo certificado de la CA que ha emitido el certificado. Este nuevo certificado de entidad emisora de certificados tendría que cargarse en la consola de WebSphere Partner Gateway.

Nota: Si el certificado subido es un certificado autofirmado para autenticación de servidor y ha caducado, el certificado se debería inhabilitar en la consola de WebSphere Partner Gateway.

El estado de MDN es 'unknown' para las transacciones AS

Una vez que haya finalizado la actualización a WebSphere Partner Gateway v6.2, el visor AS de la consola de comunidad mostrará un estado desconocido para el Estado de MDN en las transacciones AS que se han producido antes de la actualización. Esto es una limitación de los procedimientos y programas de utilidad de migración.

Los servidores no se inician después de aplicar arreglos

Los servidores (el gestor de despliegue, los agentes de nodo y los servidores de aplicaciones) podrían no iniciarse si recientemente se aplicó un arreglo o paquete de arreglos con Update Installer para la versión 6.1. SystemOut.log no contendrá información sobre la anomalía.

Sin embargo, startServer.log muestra: ADMU3011E: El servidor se ha iniciado pero la inicialización no ha sido satisfactoria. startServer.log, SystemOut.log (o el registro de trabajos en zOS) y otros archivos de registro bajo /home/dwhare/WebSphere61/profiles/Dmgr01/logs/dmgr deberían tener información sobre la anomalía.

El problema se origina al aplicar un arreglo o un paquete de arreglos como root cuando se ha configurado el entorno de WebSphere Application Server para que se ejecute como un usuario no root.

Nota: Con instalaciones que ya existan, el instalador root o no root que posee los archivos instalados actualmente es el único usuario que puede realizar posteriores operaciones de eliminación o instalación en dicha instalación. La razón por la que el servidor no se puede iniciar es que la memoria caché OSGI no se actualiza después de aplicar el paquete de arreglos debido a un problema con los permisos. Para verificar esto,

Nota: compruebe en el directorio < INICIO_PERFIL_WAS>configuration/ que hay un archivo de registro con una serie de números como nombre de archivo.

Este archivo contendrá un error tal como:

```
MENSAJE Se produjo un error leyendo la configuración:
/home/dwhare/WebSphere61/profiles/Dmgr01/configuration/org.eclipse.osgi/.manager/.fileTableLock (Permisos !STACK 0 java.io.FileNotFoundException: /home/dwhare/WebSphere61/profiles/Dmgr01/configuration/org.eclipse.osgi/.manager/.fileTableLock (Permisos en java.io.FileOutputStream.openAppend(Native Method) en java.io.FileOutputStream.<init>(FileOutputStream.java
```

```
va:203) en org.eclipse.core.runtime.internal.adaptor.Locker_JavaNio.lock(Locker_JavaNio.java:34) en org.eclipse.core.runtime.adaptor.FileManager.lock(FileManager.java:361)en org.eclipse.core.runtime.adaptor.FileManager.open(FileManager.java:658).
```

Siga los pasos que se indican a continuación para resolver el problema:

1. Detenga todos los procesos de WebSphere Application Server que pudieran quedar en ejecución.
2. Cambie los permisos de archivos de la instalación de WebSphere a los del usuario no raíz.
3. Ejecute `<INICIO_WAS >>/profiles/< perfil >/bin/osgiCfgInit.sh`.
4. Inicie el servidor. El mandato `osgiCfgInit` actualiza el contenido de los subdirectorios en `INICIO_WAS>/configuration/`. Este subdirectorio sirve para colocar en memoria caché datos en los jars en `<INICIO_WAS>/plugins/`.

Cuando se actualizan los datos en los jar (por ejemplo, cuando se instala un paquete de servicio), se deben actualizar los datos de la memoria caché. La actualización de la memoria caché debería producirse la primera vez que se emite un mandato en un perfil después de instalar un paquete de servicio. (Por ejemplo el mandato `startServer.sh`). Sin embargo, si hay una excepción, como la anterior, no se actualiza la memoria caché, lo que debe hacerse de forma manual.

Corrección de puertos de atajos para WebSphere Application Server

Acerca de esta tarea

Al utilizar el menú Inicio para iniciar la consola administrativa de WebSphere Application Server ND, los puertos utilizados para el atajo en un sistema Windows no son correctos existiendo la necesidad de cambiar dichos los puertos. Siga los pasos que se indican a continuación para cambiar los puertos:

1. Vaya al menú **Inicio > Programas > IBM WebSphere > Application Server Network Deployment V6.1 > Perfiles > bcgprofile > Consola administrativa**.
2. Pulse con el botón derecho del ratón y seleccione las propiedades para cambiar los valores de puerto.

Representación de cabeceras de separadores en pantallas con resolución superior a 1024

En pantallas que tienen el ancho de resolución definido en un valor superior a 1024 píxeles, es posible que la consola de comunidad dibuje incorrectamente las cabeceras de los separadores en pantallas como, por ejemplo, en la vista Detalles de documento. Puede ignorar este comportamiento.

Proceso de recuperación cuando la cola y el disco están llenos o no disponibles

Acerca de esta tarea

Cuando el sistema de mensajería y el sistema de archivos común están llenos o no están disponibles durante el procesamiento, el Objeto de documento de empresa (BDO) se quedará temporalmente en la carpeta temporal de la máquina del Receptor: `INICIO_INSTAL_CONCENTRADOR_WPG\Receiver\temp`. En este caso, el concentrador activará un suceso 103205 con la descripción siguiente:

Proceso de receptor detenido, debido a la razón siguiente, error al procesar destino:
Con el sistema de archivos y cola no disponible/lleño.
Asegúrese de que el sistema de disco y cola están disponibles para procesar e inicie el receptor.

Si obtiene un mensaje con la descripción anterior, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el disco del sistema de archivos común y la cola están disponibles para el proceso.
2. Reinicie el servidor del receptor.
3. Traslade el Objeto de documento de empresa (DBO) que está en la carpeta temporal del receptor en la carpeta **router_in** del sistema de archivos común (del concentrador).

Cambio de la contraseña de usuario operador de concentrador

Cuando se crea un usuario bajo operador de concentrador y se inicia una sesión como dicho usuario, no es posible cambiar la contraseña bajo petición. Esto se debe a que la contraseña no está disponible al editar el perfil del usuario.

Para resolver este problema, el administrador del concentrador tiene que proporcionar permisos al usuario. Para proporcionar permisos a un socio, se debe iniciar una sesión como administrador de concentrador o como administrador para dicho socio en concreto.

Siga los siguientes pasos para proporcionar permisos a un socio creado bajo hubadmin o un socio externo:

1. Inicie una sesión como **operador de concentrador**.
2. Vaya a **Grupos > Predeterminado** y visualice los permisos.
3. Otorgue permisos de lectura y escritura al nombre del módulo **Usuarios**.
4. Pulse **Guardar**.

Manejo de excepciones al utilizar el algoritmo AES con archivos de tamaño de clave de 192 y 256 bits

Al direccionar mensajes cifrados ebMS con un algoritmo de cifrado como "aes-192-cbc o aes-256-cbc" y protocolo de cifrado como "Xml Encryption", se produce esta excepción: Se ha producido una anomalía de cifrado XMLEncryptionException al cifrar el contenido.

Para resolver este problema, instale los archivos de política criptográfica no restringidos, si legalmente tiene permiso para ello.

Creación de una nueva instancia de WebSphere Partner Gateway utilizando el gestor de despliegue existente

WebSphere Partner Gateway no se inicia si se crea una nueva instancia de la aplicación utilizando un gestor de despliegue que ya exista.

Para resolver este problema, utilice un gestor de despliegue distinto para cada instancia de WebSphere Partner Gateway.

Hay varios aspectos que se deben tener presentes:

- Si se está instalando el gestor de despliegue en la misma máquina, asegúrese de instalarlo con la Herramienta de gestión de perfiles (PMT) de WebSphere Application Server Profile Management Tool, y no con el instalador de WebSphere Partner Gateway.
- También se puede instalar el gestor de despliegue en una máquina distinta mediante el instalador de WebSphere Partner Gateway.
- Si hay varias instancias de WebSphere Partner Gateway en la misma máquina, asegúrese de que en todo instante no se inicia a la vez más de una instancia.

Resolución de errores de scripts FTP

A continuación se indican algunas sugerencias para resolver errores de FTP.

Scripts FTP para el destino/receptor

Después de un periodo con un estado de inactividad, los usuarios experimentan un problema en el que el destino/receptor de FTPSCRIPTING deja de sondear. Esto se mantiene hasta que se reinician los servidores de WebSphere Partner Gateway. Este problema se ha encontrado siempre que se ha utilizado Matrix FTP Server.

Para resolver el problema, añada 'passive' al ftpscript. Aquí se proporciona un ejemplo de la utilización de 'passive':

```
open %BCGSERVERIP% %BCGUSERID% %BCGPASSWORD%
passive
bin
cd frmtolas
mgetdel *.WGT*
quit
```

TR0842 y FF0162 Error al intentar convertir la siguiente transacción

Con los usuarios con receptores de scripts FTP en WebSphere Partner Gateway, los acuses de recibo EDI X12 997 los transportan los scripts. WebSphere Partner Gateway se configura en un servidor Windows. Pasa las transacciones a la cola de salida Mainframe MQ mediante JMS. El proceso por lotes WDI los recibe y desensobra, lo que se realiza en relación a la cola MQ saliente. WDI obtiene un error de conversión al procesar la cola MQ. No se procesan transacciones y se visualiza el siguiente mensaje de error:

```
Mensaje: TR0842 y FF0162 Error al intentar convertir la siguiente transacción.
FF0162 Error al intentar convertir la siguiente transacción.
El script ftp se debería establecer para una modalidad diferente
para evitar la inserción de información errónea en la transacción.
```

Para resolver este problema, haga lo siguiente:

```
Establezca la modalidad binaria para el script ftp.
Por ejemplo:
open %BCGSERVERIP% %BCGUSERID% %
BCGPASSWORD%
cd /download
bin
mget *
```

La modalidad binaria impedirá la inserción de información errónea y permitirá una transacción satisfactoria.

Utilización de destino de FTP Scripting con bloqueos a nivel de usuario para direccionar documentos

En una configuración con varios gestores de documentos, cuando se utiliza el destino de FTP Scripting para direccionar documentos con el valor del atributo "Bloquear usuario" establecido en "Sí", el proceso de los documentos podría fallar con el error: Error al entregar documento - No se ha podido realizar entrega de documento a destino de socio.

En una configuración con varios gestores de documentos, todas las instancias de gestor de documentos intentarán entregar documentos al destino de FTP Scripting. Si se establece la opción 'Bloquear usuario' en "Sí", todas las instancias intentarán bloquear la misma cuenta de usuario, pero sólo una instancia del gestor de documentos obtendrá el bloqueo. Todas las otras instancias lo continuarán intentando hasta que se exceda la cuenta de reintentos. Con las instancias que no puedan obtener el bloqueo antes de que se supere la cuenta de reintentos, la entrega del documento fallará con el error: Error al entregar documento - No se ha podido realizar entrega de documento a destino de socio.

Para resolver estos problemas, establezca el atributo "Bloquear usuario" del destino FTP Scripting en "No", editando el atributo desde la consola de WebSphere Partner Gateway.

Siga los pasos que se indican a continuación para editar el valor del atributo "Bloquear usuario":

1. En la **consola de WebSphere Partner Gateway**, vaya a **Socios > destino > Pasarela de FTP Scripting** (elija la pasarela de FTP Scripting específica).
2. Edite el atributo Bloquear usuario, y establézcalo en **NO**.

Sucesos no publicados en el visor de sucesos de la consola

Sucesos no publicados en el visor de sucesos de la consola. systemOut.log muestra los siguientes errores. Resuelva el problema según los sucesos proporcionados en los mensajes de error que aparecen más abajo:

CWSIT0088E: Actualmente no hay ningún motor de mensajería ejecutándose en el bus BCGBus. Información de error adicional:

CWSIT0103E: No se ha encontrado ningún motor de mensajería que coincida con los parámetros siguientes: bus=BCGBus ... Esto apunta a un problema con el motor de mensajería. En este caso concreto, de hecho, el servidor MAS no estaba iniciado.

Falta un elemento de datos obligatorio

Cuando se ha realizado la correlación XML a EDI, se visualiza un mensaje de error Falta un elemento de datos obligatorio.

Para resolver este problema, examine la correlación y defina los elementos obligatorios. Los elementos obligatorios se indican con una 'm' junto a ellos.

Manejo del código GlobalUsageCode de RosettaNet mostrando Test o Production

Establecer código RosettaNet de GlobalUsageCode por atributo.

El código RosettaNet de GlobalUsageCode se establece:

`<GobalUsageCode>Production<GlobalUsageCode>`

Este valor se establece en la salida de usuario RODPostProcessing a través del atributo de x-aux-production. El atributo x-aux-production determina GlobalUsageCode.

Para resolver este problema, cambie este valor a través de la salida de usuario RODPostProcessing.

Manejo de anomalía de transacción pip de dos vías RosettaNet 3A4

Es posible que WebSphere Partner Gateway 6.x no devuelva un "acuse de recibo" para una transacción pip 3A4 de dos vías, antes el sistema de fondo envía la "Acción de confirmación PO". Esto provocará que la transacción 3A4 quede fuera de secuencia y falle.

Este documento trata de los problemas relacionados con 3A4 PIP, sin embargo, este problema todavía podría darse con otras transacciones PIP de dos vías como, por ejemplo, 3A8 "Solicitud de cambio de PO".

En el caso de "Solicitud de PO", el sistema de fondo devuelve la "Acción de confirmación de PO" antes de que WebSphere Partner Gateway pueda enviar "Acuse de recibo". El "Acuse de recibo" que envía el socio comercial para la "Acción de confirmación de PO" hará que la transacción RosettaNet 3A4 quede fuera de secuencia y falle.

Siga los pasos que se indican a continuación para resolver el problema:

1. En el visor de sucesos, compruebe la hora en que se recibió 3A4 Solicitud de PO.
2. A continuación, compruebe la hora en la que se envió la "Acción de confirmación de PO". Reste las dos diferencias de tiempo. Si la diferencia es de 6 segundos, establezca la propiedad inbound_poll_interval para RosettaNet en 5 segundos. Esto asegurará que el "Acuse de recibo" se envíe antes de la "Acción de confirmación de PO" desde el sistema de fondo.

Siga los pasos que se indican a continuación para resolver este problema en WebSphere Partner Gateway:

1. Abra la **Consola**.
2. Vaya a **Administración del sistema > Administración del gestor de documentos > RosettaNet**.
3. Pulse **Editar registro**.
4. Disminuya el valor de bcg.rne.inbound_poll_interval. El valor predeterminado es de 10000 (equivalente a 10 segundos).
5. Pulse **Guardar**.

Nota: Debería supervisar algunas transacciones, con la posible necesidad de disminuir más el tiempo dependiendo de los resultados que obtenga.

Manejo de problemas de integración cuando en la misma máquina están instalados la modalidad simple de WebSphere Partner Gateway y WebSphere Process Server

Los siguientes problemas de integración aparecen cuando en la misma máquina se despliega la modalidad simple de WebSphere Partner Gateway y WebSphere Process Server:

WebSphere Partner Gateway no puede realizar la búsqueda de objetos de recurso (fábricas de conexiones de colas o colas) enlazados a WebSphere Process Server. Este problema se produce cuando dos servidores con el mismo nombre, ejecutándose en el mismo host, se utilizan para funcionar entre sí. Por ejemplo, una aplicación se ejecuta en el nodo 1 de un servidor. Esta utiliza una referencia a un objeto remoto que reside en el nodo 2 de un servidor denominado de forma similar. Cuando ambos nodos están instalados en el mismo host, podrían darse las siguientes anomalías:

1. Las búsquedas JNDI fallan con una `NameNotFoundException`.
2. Las referencias a objetos que se obtienen de búsquedas no JNDI fallan, habitualmente con una excepción `org.omg.CORBA.OBJECT_NOT_EXIST`.

Generalmente, la referencia al objeto remoto no se resuelve correctamente para un objeto en el proceso local. Esto es, una referencia a un objeto remoto en el proceso de servidor en el nodo 2 se resuelve de forma incorrecta para el mismo tipo de objeto en el proceso local del nodo 1.

Para resolver este problema, no tenga nombres de servidor similares en una única máquina puesto que lleva a anomalías en la resolución JNDI. El método recomendado es utilizar la topología distribuida simple o distribuida completamente para estos tipos de escenario de integración.

El archivo bat/sh de importación DIS no puede subir la correlación en la topología distribuida simple de WebSphere Partner Gateway 6.1.0

Al subir correlaciones con un script de shell o un lote de importación DIS se produce una anomalía que indica un error de comunicaciones tal como el que se indica a continuación:

```
AVISO: jndiUnavailCommErr com.ibm.bcg.server.serviceclient.RouterServiceClient
importMaps El servidor de direccionador está probablemente inactivo.
Compruebe la siguiente excepción
com.ibm.bcg.server.serviceclient.RouterServiceClient
importMaps Se produjo una anomalía de comunicación al intentar obtener un
contexto inicial con el proveedor URL: "corbaloc:iiop:localhost:56809".
```

1. Asegúrese de que la información de la dirección de bootstrap en el URL es correcta y de que el servidor de nombres de destino está en ejecución.
2. Una dirección bootstrap sin una especificación de puerto toma como valor predeterminado el puerto 2809. Otras causas posibles, además de una dirección de bootstrap incorrecta o un servidor de nombres no disponible, están relacionadas con el entorno de red y la configuración de red de la estación de trabajo. Puntero de dirección bootstrap no válido para la topología simple distribuida.

Para resolver este problema, abra el script de shell o lote bcgDISImport y edite el valor de bootstrap bajo el bloque de restricciones de aplicación para obtener el valor de bootstrap de bcgServer.

Obtención del puerto de bootstrap en bcgServer

1. Inicie una sesión en la **consola administrativa del gestor de despliegue**.
2. Elija la opción del servidor en el panel izquierdo y seleccione el servidor bcgserver que se visualiza en el panel derecho.
3. En la información de la página de bcgServer seleccione el enlace de puertos bajo la página de puertos y busque la columna "BOOTSTRAP_ADDRESS" y elija un valor en relación a él. (por ejemplo, 56809).

Utilización del protocolo IPv6 para una conexión FTP

De forma predeterminada se utilizan direcciones IPv4 para una conexión FTP entre WebSphere Partner Gateway y el servidor FTP y, por lo tanto, se utilizará el protocolo IPv4. Para utilizar el protocolo IPv6, se debe establecer en true la propiedad `java.net.preferIPv6Addresses`.

De forma predeterminada, `java.net.preferIPv6Addresses` se establece en false y, por lo tanto, JDK devuelve una dirección IPv4 como dirección IP de localhost. Cuando se envía una dirección IPv4 al servidor en el mandato EPRT, se utilizará el protocolo IPv4 para la transferencia de datos.

Para resolver este problema, la propiedad `java.net.preferIPv6Addresses` se debe establecer en true. De esta forma se asegurará de que si el soporte a IPv6 y las direcciones IPv6 están disponibles, se enviarán direcciones IPv6 en el mandato FTP EPRT y en la conexión se utilizará el protocolo IPv6.

Siga el siguiente procedimiento para establecer la propiedad:

1. En la consola administrativa, vaya a **Servidores > Servidores de aplicaciones > {server} > Java y gestión de procesos > Definición de proceso > Java Virtual Machine**.
2. Para habilitar la utilización del protocolo IPv6, establezca la propiedad JVM `java.net.preferIPv6Addresses` en el campo **Argumentos de JVM genéricos** en true añadiendo

```
-Djava.net.preferIPv6Addresses=true
```

en el campo de texto.

3. Pulse **Aplicar** para aplicar los nuevos valores.
4. Cuando se visualice la siguiente página, pulse **Guardar** en la barra de tareas de la consola para guardar los cambios en la configuración maestra.
5. Pulse **Reiniciar** para reiniciar el servidor de aplicaciones.

Esta configuración debe realizarse para la instancia `server1` en la modalidad `simple`, las instancias `bcgserver` en la modalidad `distribuida completa` y en las instancias `bcgdocmgr` en la modalidad `distribuida completa`.

La configuración de almacenes de certificados en un despliegue distribuido podría entrar en conflicto con las configuraciones existentes en las células de WebSphere Application Server Network Deployment

En un despliegue distribuido de WebSphere Partner Gateway, el almacén de confianza (bcgSecurityTrust.jks) y el almacén de claves (bcgSecurity.jks) se configuran para utilizarlos con SSL. En una célula de WebSphere Application Server Network Deployment, la configuración del almacén de confianza y del almacén de claves podría estar en conflicto con almacenes de certificados que ya existan y que estén configurados para otras aplicaciones. A continuación se indican las configuraciones para cada una de las modalidades de despliegue distribuido:

Despliegue distribuido simple:

1. El almacén de confianza está configurado a nivel de célula (por ejemplo, CellDefaultTrustStore).
2. El almacén de claves está configurado a nivel de célula (por ejemplo, CellDefaultKeyStore).

Despliegue distribuido completo:

1. El almacén de confianza está configurado a nivel de célula (por ejemplo, CellDefaultTrustStore).
2. El almacén de claves está configurado a nivel de nodo (por ejemplo, NodeDefaultKeyStore).

Si se produce un conflicto hay disponibles las siguientes opciones para resolver el problema:

1. Si el almacén de claves o el almacén de confianza se pueden compartir con otras aplicaciones, se puede cambiar la configuración de WebSphere Partner Gateway o la de las otras aplicaciones de forma que utilicen los mismos almacenes de certificados.
2. Si el almacén de claves o el almacén de confianza no se pueden compartir con otras aplicaciones, cambie la configuración de WebSphere Partner Gateway o cambie la configuración de las otras aplicaciones de forma que utilicen almacenes de certificados diferentes. También es posible establecer almacenes de confianza o almacenes de claves específicos para WebSphere Partner Gateway a nivel de clúster. Efectúe las siguientes tareas para establecer almacenes de certificados a nivel de clúster:
 - a. Cree una configuración SSL utilizando el almacén de claves y el almacén de confianza de WebSphere Partner Gateway.
 - b. Establezca la configuración SSL para los clústeres de la consola y el receptor de WebSphere Partner Gateway.

Nota: Esto también es recomendable siempre que el receptor y la consola tengan que utilizar un almacén de claves y un almacén de confianza diferentes.

Los almacenes de certificados se configuran mediante la consola administrativa del gestor de despliegue de WebSphere Application Server.

Una pasarela personalizada utilizando el nombre de atributo URI en el archivo descriptor, impide guardar los valores de atributo

Al utilizar el atributo restringido, "URI", se impide guardar los valores de atributo del perfil de pasarela cuando la pasarela pasa a estar fuera de línea. Puesto que "URI" es un atributo restringido, no se debería utilizar en el archivo descriptor.

Para evitar este problema, al definir un archivo descriptor, no utilice el valor de atributo "URI".

Por ejemplo: < tns2:AttributeName>URI</tns2:AttributeName> "URI" es un atributo restringido que no se debería utilizar en el archivo descriptor.

Errores al ejecutar cf_edi_protocoltypeu.sh en UNIX/DB2

El mandato cf_edi_protocoltypeu.sh no se ejecuta satisfactoriamente en UNIX/DB2. El script intentará grabar un registro de la ejecución en el directoriobcgdbloader/scripts/DB2. Si el usuario de base de datos (por ejemplo, db2inst1) no tiene permisos en dicho directorio (....bcgdbloader/scripts/DB2), la ejecución del script fallará.

Proporcione permisos de grabación al usuario de base de datos (por ejemplo, db2inst1) en el directoriobcgdbloader/scripts/DB2.

Nombre de archivo preservado en los documentos de WebSphere Partner Gateway

Acerca de esta tarea

Cuando los clientes externos envían mensajes AS2 comprimidos, firmados y cifrados al socio de WebSphere Partner Gateway, los mensajes AS2 entrantes tienen las siguientes cabeceras (entre otras): Content-Disposition, Content-Type.

Por ejemplo:

```
Content-Disposition: inline; filename=B8A2B300.418
Content-Type: application/pkcs7-mime; smime-type=enveloped-data;
name=smime.p7m
```

En la parte final de recepción, WebSphere Partner Gateway está configurado para recibir mensajes AS2 comprimidos, firmados y cifrados. Estos mensajes se desempaquetan y el contenido de la carga útil extraída se envía a una pasarela FTP, que apunta a un servidor FTP de fondo.

Cuando WebSphere Partner Gateway recibe un mensaje AS2, realiza las siguientes tareas:

1. Lo descifra.
2. Verifica la firma.
3. Desempaqueta el contenido de la carga útil.
4. Graba el nombre de archivo como "smime.p7m".

Por lo tanto, todos los archivos AS2 recibidos de cualquier socio se graban con el mismo nombre tal como se indica en la tarea 4.

La configuración del archivo de carga útil para su entrega en una pasarela de directorio de archivos (en lugar de una pasarela ftp) dará lugar al mismo comportamiento.

El socio de WebSphere Partner Gateway en la parte final de la recepción está esperando un nombre de archivo para que sea el nombre de archivo original que se establece en las cabeceras HTTP (en lugar de "smime.p7m"). Este comportamiento podría darse con algunos productos concretos de los socios.

Este caso concreto falló debido a que el nombre del archivo estaba presente en las cabeceras MIME de los datos comprimidos y no en los datos cifrados. WebSphere Partner Gateway extrae los nombres de archivo de las cabeceras MIME cifradas.

Resolución:

Esta validado que el nombre de archivo, que el socio desea preservar no se incluye en la cabecera AS Content-Disposition AS ni en la cabecera MIME de datos cifrados. El nombre de archivo que se desea preservar está únicamente en el adjunto de contenido binario de los datos. Se tiene que desarrollar un código personalizado de salida de usuario para satisfacer los requisitos del socio.

Configuración de una respuesta síncrona con ebMS

Cuando se intenta enviar una respuesta pong síncrona de vuelta al socio comercial, no se envía de vuelta en la misma sesión HTTP.

Siga los siguientes pasos para resolver este problema:

1. Vaya a **Administración de cuentas > Conexiones**.
2. Especifique el **Origen** y las **Conexiones de destino**.
3. Pulse **Atributos** en el lado de destino de la conexión.
4. Cambie **Modalidad de respuesta sínc.** a *mshSignalsOnly*.

La salida ROD de WebSphere Partner Gateway contiene comillas dobles

Cuando EDI se convierte a ROD/ADF mediante WebSphere Partner Gateway, los valores en cada uno de los campos de entrada se encapsulan con comillas dobles. Para eliminar las comillas dobles, escriba un manejador para un proceso posterior (salida de usuario).

Capítulo 10. Sugerencias e interrupciones

En este capítulo se proporcionan algunas sugerencias e interrupciones a seguir relacionadas con WebSphere Partner Gateway.

Habilitación del rastreo de depuración para WebSphere Partner Gateway

Siga estos pasos para habilitar los registros de depuración:

1. Vaya a la **consola administrativa de WebSphere Application Server** > **Resolución de problemas** > **Anotaciones cronológicas y rastreos** > **<nombre_servidor> Servicio de rastreo de diagnóstico** > **Cambiar los niveles de detalle de las anotaciones cronológicas** > **Tiempo de ejecución**.
2. Pulse **com.ibm.bcg** y seleccione niveles de rastreo con *finest*.

En la modalidad distribuida, asegúrese que este cambio se realiza en todos los servidores en los que están instalados los componentes de WebSphere Partner Gateway.

Exportación de la configuración actual para el soporte

El personal de soporte de IBM podría solicitarle que exportase la información de configuración para su revisión. Esto se puede realizar con las herramientas BCGConfigurationExport y BCG_DBConfigurationExport que se encuentran ubicadas en el directorio {DIR_INSTALACIÓN}\bin.

BCGConfigurationExport: este programa de utilidad copia los registros y los archivos de propiedades. La salida será un archivo denominado BCGConfigurationExport.output.<nombre_host>.jar donde <nombre_host> es el nombre de host de la estación de trabajo que ejecuta WebSphere Partner Gateway. Se creará en el directorio que especifique. El programa de utilidad espera 3 parámetros: - directorio raíz de registro de WebSphere Application Server ({DIR_INSTALACIÓN}\was) – directorio raíz de WebSphere Partner Gateway ({DIR_INSTALACIÓN}\).

BCG_DBConfigurationExport: este programa de utilidad copia los datos de configuración de la base de datos de WebSphere Partner Gateway. La salida será un archivo denominado BCGDB_ConfigurationExport.DB.output.<nombre_base_datos>.jar, donde <nombre_base_datos> es el nombre de la base de datos. Se creará en el directorio que especifique. El programa de utilidad espera 5 parámetros: - directorio de destino - distintivo de base de datos (DB2 u ORA) - nombre de base de datos - id de inicio de sesión de base de datos - contraseña de base de datos. Antes de ejecutar el programa de utilidad, asegúrese de que la vía de acceso incluye el directorio jre Java (esto es DIR_INSTALACIÓN>\was\java\bin\). Al ejecutar BCG_DBConfigurationExport con DB2, utilice una línea de mandatos de DB2. Para Oracle, asegúrese de que se ha configurado el entorno para ejecutar las herramientas de Oracle.

Configuración del servidor de consola para otras bases de datos de WebSphere Partner Gateway

1. Inicie una sesión en la **consola administrativa de WebSphere Application Server**.
2. Expanda **Recursos**, pulse **JDBC > Orígenes de datos**, pulse **datasources/bcgConDS** y cambie las propiedades bajo **Propiedades del origen de datos de DB2 Universal**.
3. Cambie los valores de **Nombre de base de datos**, **Nombre de servidor** y **Número de puerto** con los nuevos valores y guarde los cambios en la configuración maestra.
4. Podría también probar la conexión con el botón **Probar conexión**.

Cambio del directorio común de WebSphere Partner Gateway

1. Configure el nuevo directorio común.
2. Cree una carpeta compartida en la que mantener la carpeta "../common/..".
3. Cree una estructura de directorio similar a la existente.
4. Cree un enlace de software que apunte a esta estructura de directorio (mount/map).
5. Inicie una sesión en la **consola de WebSphere Partner Gateway**. Pulse **Administración del sistema** y cambie los valores bajo **Atributos comunes**.
6. Cambie todas las propiedades apuntando al sistema de archivos antiguo para que hagan referencia al nuevo sistema de archivos.
7. Actualice las entradas URI en la tabla LG_MEDIA para vías de acceso non_rep y msg_store.
8. Configure las **Propiedades del destinatario**.
9. Inicie una sesión en la **consola de WebSphere Partner Gateway**. Pulse **Administración del sistema** y cambie los valores bajo **Administración de destinatarios > Atributos de directorios de destinatarios**.
10. Cambie todas las propiedades apuntando al sistema de archivos antiguo para que hagan referencia al nuevo sistema de archivos.
11. Configure las propiedades de **DocMgr**.
12. Inicie una sesión en la **consola de WebSphere Partner Gateway**. Pulse en **Administración del sistema** y cambie los valores en **Administración del gestor de documentos > Atributos del gestor de entregas**.
13. Cambie todas las propiedades apuntando al sistema de archivos antiguo para que hagan referencia al nuevo sistema de archivos.

Control de la creación de registros de WebSphere Partner Gateway

A continuación se indican los pasos para cambiar la creación de registros al nivel de más detalle en el caso de un error cualquiera:

1. Inicie la **consola administrativa de WebSphere Application Server**.
2. Pulse **Resolución de problemas > Anotaciones cronológicas y rastreo**.
3. Seleccione el nombre del servidor y pulse **Cambiar detalles de nivel de anotaciones**.
4. Seleccione el separador **Tiempo de ejecución**. Si se han habilitado todos los componentes con el nivel más detallado, inhabilítelos. Habilite únicamente aquellos componentes específicos especificando finest para info:com.ibm.bcg.

Nota: Los cambios realizados en el separador Tiempo de ejecución se hacen efectivos en los módulos cargados activamente y no precisan reiniciar el servidor. Los cambios realizados en el separador Configuración no se harán efectivos hasta que se reinicie el servidor de aplicaciones.

5. Estos pasos se deben repetir en todos los servidores en los que están instalados los componentes de WebSphere Partner Gateway.

Integración externa con productos MQ

WebSphere Partner Gateway puede funcionar con MQ tanto en el lado del receptor como en el lado del remitente. En WebSphere Partner Gateway, para la integración externa con MQ, al definir la fábrica de conexiones de cola y las definiciones de cola en la consola administrativa de WebSphere Application Server, una configuración incorrecta puede originar errores. Puesto que la configuración se realiza en WebSphere Application Server, es necesario un reinicio en WebSphere Application para que las configuraciones se hagan efectivas.

Existe la posibilidad utilizar otros proveedores de MQ como, por ejemplo, Sonic MQ. Se pueden configurar como un nuevo proveedor MQ en WebSphere Application Server o mediante enlaces de archivo o JNDI.

Documentos que se apilan sin entregarse

En algunas circunstancias, los documentos se podrían apilar en la carpeta de la pasarela si:

1. Una pasarela está en la modalidad de Reintentar realizando reintentos de pasarela. En este caso, todas las otras hebras de esta pasarela se suspenden. No se recogerán documentos para su entrega.
2. Si en la pasarela se ha establecido "Cola automática" en "Sí", cualquier anomalía de entrega en la pasarela la coloca fuera de línea. Las pasarelas fuera de línea tan solo colocarán en cola los documentos. La pasarela se debe entonces establecer manualmente en "En línea" para iniciar la entrega, preferiblemente después de que se haya resuelto la condición de error en la pasarela.

Consideraciones sobre la instalación

Los ID de grupo e ID de usuario (UID) en cada sistema deben coincidir con los correspondientes ID en todos los otros sistemas involucrados en la configuración de WebSphere Partner Gateway. Además, la falta de permisos en el sistema de archivos común podría originar errores de E/S de archivo.

Al añadir un nuevo nodo a una instalación de WebSphere Partner Gateway que ya exista, se debe tener presente lo siguiente:

1. Los relojes en el nodo existente, gestor de documentos y la máquina en la que se debe instalar el nuevo nodo deben coincidir.
2. El gestor de documentos debe poder resolver el nombre de host del nuevo nodo.

Los instaladores de fixpack de WebSphere Partner Gateway están pensados para actualizar los componentes de WebSphere Partner Gateway. No ejecute el instalador de fixapacks en sistemas con únicamente el sistema de archivos común o el servidor MAS. Si se hace esto, podría dañar los archivos en la instalación de WebSphere Partner Gateway.

Soporte de proxy en WebSphere Partner Gateway

WebSphere Partner Gateway utiliza un método de creación de túneles HTTP para el soporte de proxy. Da soporte a conexiones para el servidor proxy únicamente en el puerto HTTP, y no en el puerto SSL. Puesto que WebSphere Partner Gateway utilizan la creación de túneles, los servidores proxy que se utilizan con WebSphere Partner Gateway deben dar soporte al método CONNECT. WebSphere Partner Gateway proporciona el siguiente tipo de soporte:

1. Soporte de proxy únicamente para el protocolo HTTP/HTTPS. Este soporte no se ha ampliado a protocolos como, por ejemplo, FTP o FTPs.
2. WebSphere Partner Gateway da soporte a servidores proxy con autenticación.
3. WebSphere Partner Gateway también da soporte a servidores proxy SOCKS.

Problemas de tiempo excedido en WebSphere Partner Gateway

Se podrían exceder tiempos de espera de lectura o grabación al enviar datos salientes a un socio. Las razones de estos tiempos de espera excedidos podrían deberse, entre otras causas, a: un gran volumen de datos, una red lenta o un tiempo de respuesta lento por parte del socio. Para solucionar estos problemas, incremente el valor de tiempo de espera excedido de conexión en la **página de definición de pasarela** en la **consola de WebSphere Partner Gateway**.

Los tiempos de espera excedidos también pueden darse en WebSphere Partner Gateway en el caso de flujos de respuesta síncronos. Se podrían detectar códigos de devolución HTTP 408/410 en el concentrador del remitente y del receptor respectivamente. Los tiempos de espera excedidos en los flujos síncronos normalmente se producen porque el direccionador tarda mucho tiempo en devolver la respuesta. Para solucionar estos problemas, ajuste el valor del tiempo de espera excedido máximo de sincronización de los destinos HTTP en el concentrador de WebSphere Partner Gateway del receptor.

Sugerencias para la resolución de problemas de instalación y configuración

A continuación se indican algunas sugerencias para la resolución de los problemas que se pueda encontrar ante cualquiera de las siguientes situaciones:

Los nodos no se federan con el gestor de despliegue en una máquina remota

Compruebe AddNode.log en la carpeta <dir_instalación>/logs.

Antes de empezar a instalar la modalidad simple o completamente distribuida en una configuración de varias máquinas, asegúrese de que la hora del sistema en todos los sistemas sea la misma o que la diferencia sea inferior a cinco minutos. La federación en el nodo será errónea si la diferencia horaria es de más de cinco minutos entre los sistemas. Debería poder sondear las máquinas utilizadas en una configuración de varias máquinas utilizando direcciones IP así como nombres de host para instalar WebSphere Partner Gateway correctamente.

No se inicia el motor de mensajería

Si durante la instalación desea volver a instalar el concentrador después de iniciar el clúster, deberá volver a instalar la base de datos MAS.

No es posible visualizar la página de inicio de sesión de la consola

Si no es posible iniciar una sesión en la consola, o ver la página de inicio de sesión, podría deberse a cualquiera de las siguientes razones:

1. Los grupos y usuarios del sistema operativo no están presentes en el caso de DB2. Consulte las tablas de las listas de comprobación previas a la instalación en la guía de instalación de WebSphere Partner Gateway para obtener información más detallada.
2. Si se seleccionó habilitar la autenticación LDAP y en LDAP no se ha creado el usuario hubadmin, no se podrá iniciar una sesión en la consola.

Si desea inhabilitar la autenticación LDAP, ejecute el siguiente script que está disponible en la carpeta `instalación_dbloader>/scripts/DB2`.

```
bcgResetAuthentication.bat/sh
```

Este script restablecerá LDAP habilitado en false y la contraseña de hubadmin en Pa55word. En el caso de que la base de datos de la aplicación se haya creado con Oracle, los scripts se pueden encontrar en `<instalación_dbloader>/scripts/Oracle`.

Problema al seleccionar la opción de creación de la base de datos al instalar otra instancia del motor de mensajería de WebSphere

Al instalar WebSphere Partner Gateway en modalidad distribuida, existe la posibilidad de instalar más de una instancia del motor de mensajería de WebSphere. En el momento de la instalación, el siguiente mensaje solicita seleccionar alguna de las opciones dadas.

Especifique si desea que el motor de mensajería de WebSphere cree las tablas de la base de datos para usted:

- Permitir que el motor de mensajería de WebSphere cree automáticamente las tablas.
- Crear las tablas del motor de mensajería manualmente.

Asegúrese de seleccionar la opción elegida en su anterior instalación.

Cómo cambiar los puertos del receptor WebSphere Partner Gateway mediante ISC (Integrated Solutions Console)

En WebSphere Partner Gateway existe la posibilidad de cambiar el número de puerto del receptor. Siga el siguiente procedimiento para cambiar los números de puerto en WebSphere Partner Gateway:

1. Acceda a la consola administrativa de WebSphere Application Server para el servidor de WebSphere Partner Gateway. Las direcciones predeterminadas son:
 - Modalidad simple: `http://nombre_host.dominio:58090/ibm/console`.
 - Modalidad distribuida simple: `http://host_gestor_despliegue.dominio:55090/ibm/console`.

2. Pulse **Inicio de sesión**.

Nota: No se necesita una contraseña para iniciar una sesión.

3. Pulse el elemento de navegación **Servidores** en el lado izquierdo de la consola.
4. Pulse el enlace **Servidores de aplicaciones**.
5. Pulse el enlace del servidor que aloja la aplicación del receptor.
6. Bajo **Valores del contenedor**, expanda **Valores del contenedor Web** y, a continuación, pulse **Cadenas de transporte del contenedor Web**.
7. Pulse **Nuevo**.

Nota: Si ISC genera un error al intentar crear una nueva cadena de transporte, concluya todos los cortafuegos que estén en ejecución, finalice la sesión del navegador e inicie este procedimiento desde el principio.

8. Escriba el nombre para el campo **Cadena de transporte**, por ejemplo, Receiver.
9. Pulse **Siguiente**.
10. Escriba un nombre para la **Configuración de número de puerto**, por ejemplo, bcgreceiver.
11. Sáltese el campo **Host**, dejando el valor predeterminado.
12. Escriba el número de puerto deseado para el receptor de WebSphere Partner Gateway, por ejemplo, 57080.
13. Pulse **Siguiente**.
14. Pulse **Finalizar**.

Nota: Si utiliza SSL, repita los pasos 7-14. Utilice nombres exclusivos como, por ejemplo, ReceiverSecure para el paso 8, y BCGReceiverSSL para el paso 10. Seleccione WebContainer-Secure en la lista desplegable Plantilla de cadena de transporte tras el paso 8, y utilice el número de puerto SSL que desee, por ejemplo 57443, para el paso 12.

15. En el recuadro del mensaje que indica que se ha creado un nuevo puerto BCGReceiver, pulse **Guardar**.
16. Expanda **Navegación de entorno** en la parte lateral de la consola.
17. Pulse el enlace **Hosts virtuales** bajo **Entorno**.
18. Pulse **Nuevo**.
19. Escriba un nombre para el nuevo host virtual, por ejemplo receiver_host y pulse **Aceptar**.
20. En el recuadro de **Mensajes** que indica que los cambios se han realizado, pulse **Guardar**.
21. Seleccione el nuevo elemento de la lista de host virtual **receiver_host**.
22. Bajo la cabecera **Propiedades adicionales**, pulse el enlace **Alias de host**.
23. Pulse **Nuevo**.
24. Deje el campo **Nombre de host** con su valor predeterminado.
25. En el campo **Puerto**, especifique el número de puerto que se utilizó para crear la cadena de transporte.

Nota: Si utiliza SSL, repita los pasos 25-27 y especifique el puerto SSL que especificó con anterioridad, por ejemplo 57443.

26. Pulse **Aceptar**.
27. En el recuadro de **Mensajes** que indica que los cambios se han realizado, pulse **Guardar**.

28. Pulse el elemento de navegación **Aplicaciones** en la parte lateral de la consola.
29. Pulse el enlace **Aplicaciones de empresa** bajo Aplicaciones.
30. Pulse en el enlace del elemento de lista **BCGReceiver** en la lista **Aplicaciones de empresa**.
31. Bajo **Propiedades del módulo Web** pulse el enlace **Hosts virtuales**.
32. Para el módulo web **Web/bcgReceiver.war**, pulse el recuadro de lista desplegable y seleccione el host virtual que creó con anterioridad, por ejemplo receiver_host.
33. Pulse **Aceptar**.
34. En el recuadro de mensajes que indica que los cambios se han realizado, pulse **Guardar**.
35. Finalice la sesión de la consola administrativa de WebSphere Application Server.
36. Detenga y reinicie el servidor de WebSphere Partner Gateway.

Nota: Si el instalador no puede resolver el nombre de host durante la instalación, y se genera UnknownHostException mientras se resolvía el nombre de host, consulte <http://www-1.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21249227>

Mensajes informativos de WebSphere Application Server

Algunos mensajes de WebSphere Application Server que se registran como errores en los registros de salida de sistema de WebSphere Partner Gateway son realmente de naturaleza informativa y no indican un problema de WebSphere Partner Gateway.

Recursos adicionales del producto WebSphere

- Descubra las últimas tendencias de la tecnología WebSphere e implemente y participe en reuniones técnicas, webcasts y podcasts en: <http://www.ibm.com/developerworks/websphere/community/>
- Infórmese sobre próximos webcasts, conferencias y eventos en: http://www.ibm.com/software/websphere/events_1.html
- Únase a la comunidad global del grupo de usuarios de WebSphere: <http://www.websphere.org>
- Acceda a guías de aprendizaje y a demostraciones claves del producto visitando IBM Education Assistant: <http://ibm.com/software/info/education/assistant>
- Conozca la herramienta ESR (Electronic Service Request) para enviar problemas de forma electrónica: http://www.ibm.com/software/support/viewlet/probsub/ESR_Overview_viewlet_swf.html
- Regístrese para recibir semanalmente correos electrónicos de soporte técnico.

Capítulo 11. Archivos de registro del servidor

Mensaje: una entrada de mensaje es un registro de información que está pensado que los usuarios finales, administradores del sistema y el personal de soporte lo visualicen.

Rastreo: una entrada de rastreo es un registro de información que está pensado que los desarrolladores o el personal de servicio lo utilicen.

Los mensajes pensados para los usuarios finales se registran como sucesos en WebSphere Partner Gateway.

Los mensajes de rastreo son específicos de un archivo de rastreo. Las aplicaciones de WebSphere Partner Gateway ofrecen numerosos mensajes de rastreo que pueden utilizarse para obtener información detallada sobre el funcionamiento del sistema.

La consola de WebSphere Application Server se utiliza para filtrar los mensajes de rastreo basándose en dos criterios:

- La gravedad del mensaje.
- El origen del mensaje.

Puede configurar en WebSphere Application Server el nombre de un archivo de rastreo, el formato de un archivo de rastreo, la manera de gestionar un archivo de rastreo y el tipo de mensajes que se graban en el archivo de rastreo. Cada aplicación de WebSphere Partner Gateway presenta valores predeterminados para estos valores de configuración.

Gestión de archivos de registro

Los archivos de registro SystemOut.log y SystemErr.log se encuentran ubicados en la estación de trabajo en la que está desplegada la aplicación bajo la vía de acceso:

```
< Dir_instalación_WebSphere Partner Gateway>/wasND/profiles/  
<><nombre_perfil> >/logs/<nombre_servidor>
```

El sistema WebSphere Partner Gateway se puede instalar en una Modalidad simple o en una Modalidad distribuida. En un sistema de modalidad simple, la consola administrativa de WebSphere Application Server se encontrará navegando a `http://<dirección_servidor>:58090/admin`. <dirección_servidor> corresponde a la estación de trabajo en la que el sistema está instalado. El puerto 58090 es el puerto predeterminado que el instalador utiliza. Sin embargo, este puerto podría ser distinto si durante la instalación no se utilizó el valor predeterminado.

En un sistema de modalidad distribuida, la consola administrativa de WebSphere Application Server para el gestor de despliegue se encontrará navegando a `http://<dirección_gestor_despliegue>:55090/admin`. El instalador utiliza el puerto 55090 como valor predeterminado. Sin embargo, podría ser distinto si durante la instalación no se utilizó el valor predeterminado.

Puesto que todas las aplicaciones de WebSphere Partner Gateway se despliegan en server1, todos los mensajes de rastreo se graban en el mismo archivo de rastreo.

El archivo de rastreo está disponible en el directorio predeterminado `<dir_instalación_WebSphere Partner Gateway>/wasND/profiles/<nombre_perfil>/logs/<nombre_servidor>`. Se trata del mismo lugar en el que de forma predeterminada se graban los archivos de registro.

En la tabla que aparece a continuación se proporciona una instantánea de los archivos de registro creados para cada una de las modalidades de instalación.

Tabla 2. Archivos de registro creados para las distintas modalidades de instalación

Modalidad de instalación	Archivo de registro	Detalles
Simple	bcgServer.log	Contiene todos los mensajes, incluidos los de error, aviso e información que el componente WebSphere Partner Gateway generó en tiempo de ejecución. Se actualiza continuamente mientras el componente WebSphere Partner Gateway esté en ejecución.
Distribuida simple	bcgServer.log	Contiene todos los mensajes, incluidos los de error, aviso e información que el componente WebSphere Partner Gateway generó en tiempo de ejecución. Se actualiza continuamente mientras el componente WebSphere Partner Gateway esté en ejecución.
Completamente distribuida	bcgReceiver.log	Contiene todos los mensajes, incluidos los de error, aviso e información que el receptor de WebSphere Partner Gateway generó en tiempo de ejecución. Se actualiza continuamente mientras el receptor de WebSphere Partner Gateway esté en ejecución.
Completamente distribuida	bcgConsole.log	Contiene todos los mensajes, incluidos los de error, aviso e información que la consola de WebSphere Partner Gateway generó en tiempo de ejecución. Se actualiza continuamente mientras la consola de WebSphere Partner Gateway esté en ejecución.

Tabla 2. Archivos de registro creados para las distintas modalidades de instalación (continuación)

Modalidad de instalación	Archivo de registro	Detalles
Completamente distribuida	bcgDocMgr.log	Contiene todos los mensajes, incluidos los de error, aviso e información que el gestor de documentos de WebSphere Partner Gateway generó en tiempo de ejecución. Se actualiza continuamente mientras el gestor de documentos de WebSphere Partner Gateway esté en ejecución.

Registro cronológico

Ubicación de los archivos de registro de instalación

Hay dos tipos de registros cronológicos en WebSphere Partner Gateway, el registro cronológico durante la instalación y el registro cronológico de tiempo de ejecución. WebSphere Partner Gateway utiliza la API de registro cronológico soportada por WebSphere Application Server en lugar de la API Log4J. La configuración del registro cronológico se realiza mediante la consola administrativa de WebSphere Application Server.

En la tabla que aparece a continuación se especifican las ubicaciones de los archivos de registro de la instalación. Estos archivos se generan durante la instalación. Son distintos de los archivos de registro de tiempo de ejecución cuando se inician los servidores de WebSphere Partner Gateway. Si la instalación finaliza de forma anómala, busque en los archivos temporales además de los archivos de instalación finales. Algunas veces el problema se puede registrar en el archivo temporal puesto que se crean antes que los archivos de registro finales. El registro se añade al final de los archivos en lugar de crearse nuevos archivos en cada instalación. Los archivos de registro de instalación de la base de datos de mensajería y aplicación únicamente se encuentran disponibles en la ubicación temporal. Estos archivos no se copian en ningún directorio final.

Componentes	Ubicación temporal de archivos de registro (durante la instalación)
DBLoader	<dir_temporal_sistema>\bcgloader\logs. Para Windows el directorio temporal del sistema es C:\Documents and Settings\ <usuario>\Configuración local\Temp\</usuario>
Concentrador de WebSphere Partner Gateway (Consola, Receptor, Gestor de documentos) y servidor de aplicaciones de mensajería	dir_temporal_sistema\bcghub\logs
Concentrador (modalidad simple)	Ubicación final de archivos de registros
Servidor y todas las actividades de instalación durante la instalación (como, por ejemplo, añadir nodos o crear perfiles)	<INICIO_CONCENTRADOR_WebSphere Partner Gateway>>\wasND\Profiles\bcgprofile\logs\server1
Concentrador (modalidad distribuida)	Ubicación final de archivos de registros

Componentes	Ubicación temporal de archivos de registro (durante la instalación)
Consola	<INICIO_CONCENTRADOR_WebSphere Partner Gateway>\wasND\Profiles\ <nombre_perfil>\logs\bcgconsole
Receptor	<INICIO_CONCENTRADOR_WebSphere Partner Gateway>>\wasND\Profiles\ nombre_perfil\logs\bcgreceiver
Gestor de documentos	<INICIO_CONCENTRADOR_WebSphere Partner Gateway>\wasND\Profiles\ <nombre_perfil>\logs\bcgdocmgr
Servidor de aplicación de mensajería	<INICIO_CONCENTRADOR_WebSphere Partner Gateway>>\wasND\Profiles\ <nombre_perfil>\logs\bcgmas

WebSphere Partner Gateway v6.1 y v6.2

<DIR_INSTALACIÓN_WebSphere Partner Gateway>\wasND\profiles\
<nombre_perfil>\logs**<nombre_servidor>**

A modo de comparación, en WebSphere Partner Gateway v6.0

Para la consola:

<DIR_INSTALACIÓN_WebSphere Partner Gateway>\was\profiles\bcgconsole\
logs\bcgconsole

Para el Gestor de documentos:

<DIR_INSTALACIÓN_WebSphere Partner Gateway> \was\profiles\bcgdocmgr\
logs\bcgdocmgr

Para el Receptor:

<DIR_INSTALACIÓN_WebSphere Partner Gateway>\was\profiles\bcgreceiver\
logs\bcgreceiver

Gestión de archivos de registro

Las propiedades de los archivos de registro se pueden gestionar desde la consola administrativa de WebSphere Application Server.

- Vaya hasta **Anotaciones cronológicas y rastreo** -> **<nombre_servidor>**
->**Anotaciones cronológicas de JVM**
- El separador Configuración proporciona propiedades como:
 - Nombre de archivo
 - Formato de archivo
 - Básico
 - Avanzado
 - Tamaño de archivo
 - Hora
 - Número de archivos históricos a mantener

Consola administrativa: en el separador de configuración, se puede proporcionar el nombre del archivo de registro, el formato de los mensajes de registro, el tamaño del archivo y el número de archivos de registro histórico a mantener. Cualquier cambio realizado a las propiedades en el separador de configuración se refleja en el siguiente inicio del servidor.

Correlación de nivel de registro desde la v6.0 a la v6.2

Los niveles de registro utilizados con WebSphere Partner Gateway v6.0 no están relacionados con los niveles de registro de WebSphere Application Server. WebSphere Partner Gateway V6.1 utiliza los niveles de registro de WebSphere Application Server. La tabla que se muestra a continuación se puede utilizar para correlacionar el nivel de registro en la versión 6.0 con el nivel apropiado en la versión 6.1.

1. WebSphere Partner Gateway V6.0

- Mensajes de registro clasificados mediante niveles de gravedad utilizados por WebSphere Partner Gateway.

2. WebSphere Partner Gateway V6.1 y V6.2

- Utiliza los niveles de gravedad de WebSphere Application Server.

Nivel de gravedad de WebSphere Partner Gateway V6.0	Nivel de gravedad de WebSphere Application Server V6.1
MUY GRAVE	MUY GRAVE
ERROR	GRAVE
ADVERTENCIA	AVISO
INFORMACIÓN	INFORMACIÓN
DEPURACIÓN	FINEST

Consulte “Control de la creación de registros de WebSphere Partner Gateway” en la página 68 para conocer los pasos necesarios para cambiar el nivel de registro FINEST.

Sugerencias generales al leer registros

- Formato del registro:

```
[9/19/07 8:45:23:585 UTC] 000000b7 E UOW=null
origen=com.ibm.bcg.util.DocumentProcessingImpl
clase=com.ibm.bcg.util.DocumentProcessingImpl método=uniqueVUID org=IBM
prod=BCG componente=WebSphere Partner GatewayCommon hebra=[Thread-72]
no se ha podido crear el exclusivo filejava.io.IOException: Los permisos de acceso
de archivo no permiten la acción especificado.
```

- Preste especialmente atención a la hora en la que se produjo el error (indicación de fecha y hora).
- Los registros tienen algunos códigos o nombres de módulo que no se entienden con facilidad, por lo tanto, busque campos que le ayuden a entender el problema como por ejemplo, tipo de mensaje, id de hebra, clase, componente o mensaje.
- Una lista seleccionada de problemas conocidos.

In WebSphere Partner Gateway, los certificados se utilizan para el cifrado, las firmas y para la comunicación SSL. Al utilizar un certificado firmado por una

entidad emisora de certificados (CA) para funciones de seguridad, cada certificado en la cadena de certificados se debe subir a WebSphere Partner Gateway. Esto permite la construcción satisfactoria de la vía de acceso de certificados (CertPath).

Si no se sube toda la cadena de certificados, dará lugar a errores de construcción de la vía de acceso de certificados. Existe la posibilidad de inhabilitar la funcionalidad de la construcción de la vía de acceso de certificados completa estableciendo la propiedad `bcg.build_complete_certpath` en `false`. Con este valor los usuarios sólo tienen que cargar el certificado sin secundarios y el certificado del emisor inmediato. Ahora la vía de acceso de certificados se construirá hasta el emisor inmediato.

Tipos de sucesos de WebSphere Application Server

Un campo de un carácter que indica el tipo de mensaje o suceso de rastreo. Los tipos de mensaje van en mayúscula. Los valores posibles son:

Valor	Mensaje
F	Un mensaje muy grave
E	Un mensaje de error
W	Un mensaje de aviso
A	Un mensaje de auditoría
I	Un mensaje informativo
C	Un mensaje de configuración
D	Un mensaje de detalle
O	Un mensaje que la aplicación de usuario o los componentes internos escribieron directamente en SystemOut.log.
R	Un mensaje que la aplicación de usuario o los componentes internos escribieron directamente en SystemErr.log.
Z	Un marcador para indicar que no se reconoció el tipo.

Inicio de servidor FTP integrado: describe la integración de los mensajes de sucesos de anomalía o éxito para las acciones del servidor FTP. Cuando en WebSphere Partner Gateway, el socio tiene la intención de enviar un documento a WebSphere Partner Gateway, el servidor FTP integrado crea un suceso de notificación de conexión de cliente. En la base de datos de WebSphere Partner Gateway se registra el mensaje de suceso de conexión apropiado después de examinar los códigos de respuesta del servidor FTP.

Integración de sucesos satisfactorios y de anomalías

Los mensajes de los sucesos que genera el servidor FTP para las distintas acciones como, por ejemplo, al establecer una conexión, al iniciar una sesión el usuario, al descargar archivos, al subir archivos o al desconectarse, se registran como sucesos en la base de datos de WebSphere Partner Gateway. Estos sucesos se pueden visualizar desde la consola de WebSphere Partner Gateway a través del visor de sucesos que existe. Los posibles códigos de respuesta para el suceso de conexión son:

Valor	Mensaje
220	Servicio listo para un nuevo usuario.
530	Sin acceso al servidor desde IP.
530	Se ha alcanzado el número máximo de conexiones de servidor. Después de que se haya establecido la conexión, se autentica la información de usuario. Una vez realizada la autenticación del usuario, el servidor FTP genera un suceso de notificación de inicio de sesión del cliente. En la base de datos de WebSphere Partner Gateway se registra el mensaje apropiado de suceso de inicio de sesión.

Los posibles códigos de respuesta para la autenticación de usuario son:

Valor	Mensaje
501	Errores de sintaxis en los parámetros o los argumentos.
503	Inicie primero una sesión con un usuario.
202	Ya ha iniciado una sesión.
21	Se ha alcanzado el número máximo de inicios de sesión anónimos.
421	Se ha alcanzado el número máximo de inicios de sesión.
230	El usuario ha iniciado una sesión, se puede continuar.

Después de que se haya iniciado una sesión de forma satisfactoria, el remitente FTP de WebSphere Partner Gateway FTP intenta poner el documento en el servidor FTP. Una vez se ha subido el archivo, el servidor FTP genera un suceso de notificación y subida. Los posibles códigos de respuesta para el suceso de inicio de subida son:

Valor	Mensaje
150	El estado del archivo es correcto. Se va abrir la conexión de datos.
226	Transferencia completada.
550	Vías de acceso no válidas.
550	Permiso denegado.
425	No se puede abrir la conexión de datos.
426	Error de conexión de datos.
551	551 Error en el archivo de salida. Una vez el documento se ha subido satisfactoriamente al servidor FTP.

Ubicación, la conexión FTP está desconectada. El servidor FTP genera un suceso de notificación de desconexión. Este suceso se registra en la base de datos de WebSphere Partner Gateway.

Capítulo 12. Obtención de arreglos

Acerca de esta tarea

Siga los pasos que se indican a continuación para obtener arreglos:

Procedimiento

1. Obtenga las herramientas necesarias para obtener el arreglo.
2. Determine el arreglo que necesita.
3. Descargue el arreglo. Abra el documento de descarga y siga el enlace en la sección "Descargar paquete".
4. Aplique el arreglo. Siga las instrucciones de la sección "Instrucciones de instalación" del documento de descarga.

Error al direccionar mensajes ebXML entrantes o salientes con un tamaño mayor de 2 GB

Cuando se direcciona un mensaje ebXML de más de 2 GB de tamaño, WebSphere Partner Gateway genera una excepción de memoria agotada. Se trata de una limitación. WebSphere Partner Gateway no da soporte a mensajes ebXML de más de 2 GB. El problema se debe a la utilización de la versión 1.4, y anteriores, de JavaMail™. Cuando se crea un mensaje multiparte MIME pasando `FileOutputStream` (use `MimeMultipart.writeTo()` method), las API multiparte MIME calculan el tamaño del mensaje como un entero. Por lo tanto, con mensajes mayores de 2 GB, las API generan una `IOException` de un valor demasiado grande para el tipo de datos definido.

WebSphere Partner Gateway no da soporte a PIDX de una forma estándar

Si un cliente intenta enviar un archivo de factura pidx y la convierte al formato Rosettanet, se visualiza un error BCG240009 de análisis MIME de `RNPackager` puesto que no es una tarea a la que se le dé soporte. WebSphere Partner Gateway no da soporte PIDX de una forma estándar y precisa la creación de correlaciones de transformación, PIP y salidas de usuario. Los usuarios deberán crear correlaciones de transformación, PIP y salidas de usuario.

Propiedad `bcg.messagestore.threshold` en WebSphere Partner Gateway

En el **Visor de documentos**, con algunos documentos, se visualiza el icono Almacenamiento de mensajes no realizado. Este problema se produce con documentos grandes.

Con un tamaño predeterminado de 100000 bytes, cualquier documento por encima de este valor no se almacenará en el almacén de mensajes.

En la consola WebSphere Partner Gateway, hay disponible la propiedad `bcg.messagestore.threshold` en la página **Administración del sistema** >

Propiedades comunes. Con la ayuda de esta propiedad, se puede especificar el tamaño máximo de los documentos que se pueden almacenar en el almacén de mensajes. Todos los documentos que tengan un tamaño mayor que el valor especificado en `bcg.messagestore.threshold` no se almacenarán en el almacén de mensajes y el visor mostrará el icono Almacenamiento de mensajes no realizado en relación a dichos documentos.

Capítulo 13. Búsquedas en bases de conocimiento

A menudo podrá encontrar soluciones a los problemas buscando en las bases de conocimiento de IBM. Aprenda a optimizar los resultados utilizando los recursos disponibles, las herramientas de soporte y los métodos de búsqueda. Aprenda también a recibir actualizaciones automáticas.

Recursos técnicos disponibles

Existen los siguientes recursos técnicos disponibles para ayudarle a responder a sus preguntas y a resolver sus problemas:

Information Center de WebSphere Partner Gateway: http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r2mx/index.jsp?topic=/com.ibm.wpg.entadv.doc/welcome_wpg.htm

Documentación del producto: <ftp://ftp.software.ibm.com/software/websphere/integration/wspartnergateway/library/doc/wpg62/docs/>

Notas técnicas: <http://www-01.ibm.com/support/search.wss?tc=SSDKKW+SSDKJ8+SSDKJ8&rs=2311&q1=6.2.0&rank=8&dc=DB520+D800+D900+DA900+DA800+DB560&dtm>

IBM Educational Assistant: <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/ieduasst/v1r1m0/index.jsp>

Sitio web del producto WebSphere Partner Gateway: <http://www-01.ibm.com/software/integration/wspartnergateway/>

Búsqueda con herramientas de soporte

Las siguientes herramientas están disponibles para buscar en las bases de conocimiento de IBM. Estas herramientas sirven para adquirir conocimientos del producto, obtener un nivel de código actualizado, investigar sobre los problemas conocidos y obtener sugerencias de uso así como para diagnosticar problemas. A continuación se indica el amplio conjunto de herramientas de determinación de problemas:

A continuación se indica el amplio conjunto de herramientas de determinación de problemas:

- Notas técnicas o Alertas
- Information Center
- Foros
- Descarga de arreglos
- Búsqueda de APAR en el archivo léame
- IBM Education Assistant
- Plugin de IBM Support Assistant
- IBM Assist On Site
- E-Support/ESR
- Recopilación de datos MustGather

- Fix Central

Desde su motor de búsqueda, escriba "Soporte IBM" para obtener el sitio de soporte de IBM. Desde el sitio de soporte de IBM, elija Solución de problemas y seleccione el producto WebSphere Partner Gateway.

- La **Página de soporte de WebSphere Partner Gateway** es una de las más importantes para la determinación de problemas por parte del usuario.
- Supervise las **Alertas** para recibir los distintos anuncios de WebSphere Partner Gateway (incluidos webcasts y avisos sobre problemas importantes).
- Intercambie sus conocimientos con otros usuarios de WebSphere Partner Gateway a través del **foro** (que supervisa el equipo de desarrollo de WebSphere Partner Gateway).
- Busque en las **Notas técnicas** consejos y respuestas a los problemas conocidos.
- Utilice la herramienta **IBM Support Assistant** que sirve para resolver problemas.
- Descargue **Arreglos** y sus archivos léame para mantenerse en el nivel de código actual.
- **Information Center** es la documentación del producto.
- **IBM Education Assistant** es una recopilación de recursos gratuitos de formación.
- Informe de los problemas con **ESR** (soporte electrónico).

Detalles adicionales de estas herramientas:

- **Foros:** intercambie sus conocimientos con otros usuarios de WebSphere Partner Gateway a través de dichos foros. Este foro lo supervisa el equipo de desarrollo de WebSphere Partner Gateway http://www.ibm.com/developerworks/forums/dw_forum.jsp?forum=1147&cat=9.
- **Alertas:** supervisa alertas para recibir los distintos anuncios de WebSphere Partner Gateway (incluidas invitaciones a webcasts y avisos sobre problemas importantes).
- **Notas técnicas:** busque en las Notas técnicas consejos y respuestas a los problemas conocidos.
- **Information Center:** la documentación del producto.
-
- **IBM Education Assistant:** una recopilación de recursos gratuitos de formación.
- **Descarga de arreglos:** descargas de fixpacks con archivos léame para una descripción de los problemas.
- **Plugin IBM Support Assistant (ISA):** herramienta que ayuda a resolver problemas.
- **Lista MustGather** (desde nota técnica): recopilación de registros y capturas para enviar a IBM, estos datos ayudan a diagnosticar el problema.
- **Herramienta E-Support/ESR:** herramienta electrónica de informes de problemas. En el siguiente enlace encontrará más detalles sobre la forma en la que utilizar esta herramienta: <ftp://ftp.software.ibm.com/software/websphere/techexchange/flash/esr-reply/ESR57.html>.
- **WebSphere Technical Exchange (WSTE):** se trata de un programa de intercambio técnico donde los aspectos técnicos del producto se presentan a los clientes por parte de expertos L2/L3 sobre el asunto. WSTE es realmente eficiente a la hora de adquirir un buen conocimiento del producto o la característica a la vez que clarifica todas sus dudas.
- **Assist On Site (AOS):** plugin que permite que los analistas de soporte de IBM accedan a su pantalla para entender la forma de recrear el problema. Esto se

realiza mediante un código de conexión. Ahora se ha mejorado la herramienta para proporcionar soporte nativo a usuarios de Linux, tiene la posibilidad de mantener URL para iniciar el cliente y enviar transcripción de conversaciones a través de la consola AOS para el usuario final entre otras características. Consulte <http://ayudame.uk.ihost.com/AssistOnSite/> para obtener información más detallada sobre las características de AOS.

Fix Central: se trata de una dirección de IBM para el almacenamiento de arreglos. El soporte de WebSphere Partner Gateway depositará todos los fixpack y arreglos individuales disponibles en la ubicación de Fix Central. La ubicación Fix Central también tiene fixpacks para otros productos de IBM.

Desde el motor de búsqueda de internet, especifique Fix Central para obtener el soporte de IBM: Fix Central <http://www-912.ibm.com/eserver/support/fixes/fixcentral>

Sugerencias de búsqueda

Los siguientes recursos describen la forma en la que optimizar los resultados de las búsquedas:

- Buscando en el sitio web del soporte de IBM.
- Utilizando el motor de búsqueda de Google.

Recepción de actualizaciones automáticas

Las actualizaciones automáticas se reciben de las siguientes maneras:

- **Mi soporte:** para recibir notificaciones semanales de correo electrónico en relación a los arreglos y otras noticias de soporte, siga estos pasos:
 1. Vaya al sitio web de soporte de software de IBM® en <http://www-01.ibm.com/software/integration/wspartnergateway/advanced/support/>.
 2. Pulse en **Mi soporte** en la esquina superior derecha de la página bajo **Soporte personalizado**.
 3. Si ya se ha registrado para Mi soporte, inicie una sesión y sáltese el siguiente paso. Si no se ha registrado, pulse **regístrese ahora**. Complete el formulario de registro con su dirección de correo electrónico como ID de IBM y pulse **Enviar**.
 4. Pulse **Editar perfil**.
 5. Pulse **Añadir productos** y elija una categoría de producto como, por ejemplo, **Software**. Se mostrará una segunda lista.
 6. En la segunda lista, seleccione un segmento de productos como, por ejemplo, **Datos & Gestión de información**. Se mostrará una tercera lista.
 7. En la tercera lista, seleccione un subsegmento de productos como, por ejemplo, **Bases de datos**. Se mostrará una lista de productos relacionados.
 8. Seleccione los productos de los que desea recibir actualizaciones.
 9. Pulse **Añadir productos**.
 10. Después de seleccionar todos los productos en los que esté interesado, pulse **Suscribir para correo electrónico** en el separador **Editar perfil**.
 11. Seleccione **Enviar estos documentos semanalmente por correo electrónico**.
 12. Actualice su dirección de correo electrónico según sea necesario.
 13. En la **Lista de documentos**, seleccione la categoría del producto como, por ejemplo, **Software**.
 14. Seleccione los tipos de documentos de los que recibirá información.

15. Pulse **Actualizar**.

- **Canales de información RSS.** Si desea obtener información sobre RSS, incluidos los pasos necesarios para empezar a trabajar y una lista de las páginas de IBM habilitadas para RSS, visite <http://www.ibm.com/software/support/rss/>.

Capítulo 14. Cómo ponerse en contacto con el soporte de software de IBM

El soporte de IBM proporciona ayuda en relación a los defectos de los productos. Antes de ponerse en contacto con el soporte de IBM, su empresa debe poseer un contrato de mantenimiento de software de IBM que esté activo. Además debe estar autorizado a enviar información de problemas a IBM. Si desea obtener información sobre los tipos de contratos de mantenimiento que hay disponibles, consulte "Support Portfolio" en la página Software Support Handbook en: <http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/home.html>

Complete los siguientes pasos para ponerse en contacto con el soporte de IBM en relación a un problema:

1. Recopile la información de diagnóstico.
2. Envíe el problema al soporte de IBM de una de las siguientes maneras:
 - Mediante IBM Support Assistant (ISA):
 - En línea: pulse en el separador para informar sobre problemas en el sitio de soporte de software de IBM en: <http://www-01.ibm.com/software/integration/wspartnergateway/support/>
 - Por teléfono: para conocer el número de teléfono al que llamar en su país, vaya a la página de contacto de Software Support Handbook
3. Consulte "Getting IBM Support" en el sitio Software Support Handbook <http://www-01.ibm.com/software/integration/wspartnergateway/support/>

Si el problema que envía está relacionado con un defecto de software o con información en la documentación que es inexacta, el soporte de IBM creará un APAR (Authorized Program Analysis Report). El APAR describe el problema con detalle. Siempre que sea posible, el soporte de IBM proporciona un método alternativo que podrá implementar hasta que se haya resuelto el APAR y entregado un arreglo. IBM publica diariamente APAR resueltos en el sitio web de soporte de IBM, de forma que otros usuarios que experimentan el mismo problema podrán beneficiarse de la misma resolución.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Puede que IBM no ofrezca los productos, servicios o características que se tratan en este documento en otros países. Póngase en contacto con el representante de IBM para obtener información sobre los productos y servicios actualmente disponibles en su área. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende indicar ni implicar que solamente pueda utilizarse dicho producto, programa o servicio de IBM. Puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y comprobar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o aplicaciones de patente pendientes que afecten a los temas tratados en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, N.Y. 10504-1785
EE.UU.*

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

*IBM World Trade Asia Corporation Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japón*

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido, ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la normativa local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FACILITA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos estados o países no permiten la renuncia a las garantías explícitas o implícitas en ciertas transacciones, por tanto, es posible que esta declaración no resulte aplicable a su caso.

Esta información podría incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Las referencias en este documento a sitios web que no sean de IBM se proporcionan únicamente como ayuda y no se consideran en modo alguno como

una recomendación por parte de IBM de dichos sitios web. El material de dichos sitios web no forma parte del material de este producto de IBM y su uso es responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le suministre de cualquier modo que considere adecuado sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

Los titulares de licencias de este programa que deseen información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y (ii) la utilización mutua de la información intercambiada, deben ponerse en contacto con:

IBM Burlingame Laboratory Director
IBM Burlingame Laboratory
577 Airport Blvd., Suite 800
Burlingame, CA 94010
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, según los términos y condiciones adecuados, incluido, en algunos casos, el pago de una cuota.

El programa bajo licencia que se describe en esta información, y todos los materiales bajo licencia disponibles para el mismo, los proporciona IBM bajo los términos del Acuerdo con el Cliente IBM, del Acuerdo Internacional de Licencias para Programas IBM o de cualquier acuerdo equivalente entre el cliente e IBM.

Cualquier dato de rendimiento aquí contenido se determinó en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían ser distintos. Algunas mediciones se pueden haber llevado a cabo en sistemas de nivel de desarrollo y no existe garantía alguna de que dichas mediciones sean las mismas en sistemas con disponibilidad general. Además, algunas mediciones podrían haberse estimado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberán verificar los datos aplicables para su entorno específico.

La información relacionada con los productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes de disponibilidad pública. IBM no ha comprobado estos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, compatibilidad ni contemplar ninguna otra reclamación relacionada con los productos que no son de IBM. Las preguntas sobre posibilidades de productos que no sean de IBM deberían dirigirse a los proveedores de tales productos.

Todas las afirmaciones relativas a los planes futuros de IBM están sujetas a cambios o retiradas sin previo aviso, y solamente representan planes y objetivos.

Todos los precios de IBM que se muestran son precios al por menor propuestos, actuales y sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios de los proveedores pueden variar.

Esta información es sólo para planificación. La información aquí contenida está sujeta a cambios antes de que los productos que se describen estén disponibles.

En esta información aparecen ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales diarias. Para ilustrarlos como realmente posibles, los

ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con los nombres y las direcciones de una empresa real es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT

Esta información contiene programas de aplicación de ejemplo en el lenguaje fuente, que muestran técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier forma gratuitamente, con el propósito de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación compatibles con la interfaz de programas de aplicación para la plataforma operativa para la que se han escrito los ejemplos. Estos no han sido probados en su totalidad ni en todas las situaciones posibles. IBM, por tanto, no puede garantizar la fiabilidad, servicio o funciones de estos programas.

Cada copia o cualquier parte de estos programas de ejemplo o cualquier obra derivada debe incluir un aviso de copyright como el siguiente:

Copyright (c) 1995-2010 International Business Machines Corporation y otros. Reservados todos los derechos.

Si ve la copia software de esta información, es posible que no aparezcan las fotografías ni las ilustraciones en color.

Información sobre la interfaz de programación

La información de la interfaz de programación, si se proporciona, sirve para ayudar a crear software de aplicación con este programa. Las interfaces de programación de uso general le ayudan a escribir software de aplicaciones que obtengan los servicios de estas herramientas del programa. Sin embargo, esta información también contiene datos de diagnóstico, modificación y ajuste. La información de diagnóstico, modificaciones y ajustes se proporciona para ayudarle a depurar el software de aplicación.

Atención: No utilice esta información de diagnóstico, modificación y ajuste como interfaz de programación porque está sujeta a cambios.

Marcas registradas y marcas de servicio

Los siguientes términos son marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países:

IBM	DB2	IMS	MQIntegrator	Tivoli
Logotipo de IBM	DB2 Universal Database	Informix	MVS	WebSphere
AIX	Domino	iSeries	OS/400	z/OS
CICS	IBMLink	Lotus	Passport Advantage	
CrossWorlds	i5/OS	Lotus Notes	SupportPac	

Microsoft, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos o en otros países.

MMX, Pentium y ProShare son marcas registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Solaris, Java y todas las marcas registradas basadas en Java son marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos o en otros países.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

WebSphere Partner Gateway Enterprise Edition y Advanced Edition incluyen software desarrollado por Eclipse Project (www.eclipse.org)



Índice

C

Clasificación de datos 45
CRL DP 54

D

documento AS, cifrados 37
documentos AS cifrados 37
documentos de empresa
 reproceso 47

I

idiomas, varios 45
Importaciones y exportaciones JMS 52
informes EDI 43

L

licencia, patentes 91

N

Notificaciones de alertas 47

O

otorgamiento de licencias
 dirección 91

P

patentes 91
propiedad intelectual 91

R

Rendimiento de consulta de base de
 datos, optimización 39
Resolución de problemas
 anomalía del receptor 47
 atajos de WebSphere Application
 Server 56
 caducidad de certificados de CA 54
 clasificación de datos para varios
 idiomas 45
 comprobación de revocación 54
 creación en otra unidad 48
 CRL DP 54
 Definición de un tipo de transporte
 personalizado 48
 descarga de CRL 49
 documentos de empresa 47
 documentos no procesados 40
 enlace a datos en JMS 52
 incrementar el tamaño del
 almacenamiento intermedio 43

Resolución de problemas (*continuación*)

 informe de volumen de
 documentos 54
 informes EDI 43
 Notificaciones de alertas 47
 optimización del rendimiento de
 consulta de base de datos 39
 reiniciar servidor 46
 reproceso de sucesos 47
 tamaño de archivo de 0 KB 44
 tiempo de proceso excesivo 37

S

Sucesos
 reproceso 47

T

tipo de transporte personalizado 48

U

URI, restricción 48



Impreso en España