



Identification et résolution des incidents et support



Identification et résolution des incidents et support

Important

Avant d'utiliser ces informations, veuillez à lire les informations générales dans la section Remarques située à la fin du présent document.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
Tour Descartes
92066 Paris-La Défense Cedex 50*

© Copyright IBM France 2009. Tous droits réservés.

© **Copyright International Business Machines Corporation 2005, 2008.**

Manuels au format PDF et centre de documentation

Les manuels au format PDF facilitent l'impression et permettent la lecture en mode déconnecté, tandis que le centre de documentation en ligne contient les informations les plus récentes.

Pris dans l'ensemble, les manuels au format PDF ont le même contenu que celui du centre de documentation.

La documentation PDF est disponible dans le trimestre suivant une édition importante du centre de documentation (version 6.0 ou 6.1, par exemple).

Ses mises à jour sont moins fréquentes que celles du centre de documentation, mais plus fréquentes que celles des Redbooks. En général, les manuels au format PDF sont mis à jour lorsqu'un nombre suffisant de changements a été apporté depuis la dernière édition.

Les liens vers des rubriques externes à un manuel lancent le centre de documentation sur le Web. Ils sont signalés par des icônes qui indiquent si la cible est une page Web ou un manuel au format PDF.

Tableau 1. Icônes accompagnant les liens vers des rubriques externes au manuel

Icône	Description
	<p>Lien vers une page Web, qui peut être une page du centre de documentation.</p> <p>Les liens qui pointent vers le centre de documentation passent par un service de routine d'indirection, en sorte qu'ils ne sont jamais rompus, même lorsque la cible a changé d'emplacement.</p> <p>Si vous souhaitez rechercher une page liée dans un centre de documentation local, vous pouvez lancer une recherche sur le titre du lien ou sur l'ID rubrique. Si votre recherche renvoie plusieurs rubriques de même nom pour différentes variantes de produits, vous pouvez utiliser les fonctions Regrouper par pour indiquer l'instance à consulter. Exemple :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Copiez l'URL du lien (entre autres, vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur le lien, puis sélectionner Copier l'emplacement du lien). Exemple : <code>http://www14.software.ibm.com/webapp/wsbroker/redirect?version=wbpm620&product=wesb-dist&topic=tins_apply_service</code>2. Copiez l'ID rubrique qui suit le texte <code>&topic=</code>. Exemple : <code>tins_apply_service</code>3. Dans la zone de recherche de votre centre de documentation local, collez cet ID rubrique. Si la fonction de documentation est installée en local, la rubrique apparaîtra dans les résultats de la recherche. Exemple : <div data-bbox="613 1577 1458 1776" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;"><p>1 résultat(s) trouvé(s) pour</p><p>Regrouper par : Aucun(e) Plateforme Version Produit</p><p>Afficher le récapitulatif</p><p>Installation de groupes de correctifs et de groupes de mises à jour avec Update Installer</p></div> <ol style="list-style-type: none">4. Cliquez sur le lien figurant dans les résultats de la recherche pour afficher la rubrique correspondante.
	Lien vers un manuel au format PDF.

Table des matières

Manuels au format PDF et centre de documentation	iii
---	------------

Chapitre 1. Présentation de l'identification et de la résolution des incidents	1
---	----------

Chapitre 2. Liste de contrôle de l'identification et la résolution des incidents liés à WebSphere Process Server	5
---	----------

Chapitre 3. Généralités sur les messages	7
---	----------

Chapitre 4. Fichiers journaux de WebSphere Process Server	9
--	----------

Chapitre 5. Fichier journal de transactions	11
--	-----------

Chapitre 6. Identification des incidents d'installation et de configuration	13
--	-----------

Messages : installation et création de profils	17
Le kit JDK IBM pris en charge est introuvable. Le kit JDK IBM fourni avec ce produit doit se trouver dans <i>racine_installation/JDK</i> . Corrigez ce problème et ré-essayez.	17
Avertissement : Impossible de convertir la chaîne "<nom_type>" en type FontStruct	18
Fichiers journaux d'installation et de création de profils	18
Identification et résolution des incidents liés à l'application du tableau de bord	23
Résolution des incidents liés à une installation en mode silencieux	24
Conseils pour la résolution des incidents d'installation sous i5/OS	25
Diagnostic de l'échec d'exécution d'un script de configuration Ant	26
Reprise sur échec de la création ou de l'augmentation d'un profil	28
Identification et résolution des incidents liés à la configuration de Business Process Choreographer	31

Chapitre 7. Identification et résolution des incidents de migration	33
--	-----------

Résolution des incidents liés à la migration entre différentes versions	33
Identification et résolution des incidents de migration à partir de WebSphere InterChange Server ou WebSphere Business Integration Server Express	42

Activation de la consignation et de la fonction de trace pour les API WebSphere InterChange Server ou WebSphere Business Integration Server Express prises en charge	42
Echec de sérialisation d'un objet non sérialisable dans un fichier BPEL migré	43

Chapitre 8. Résolution des incidents lors d'un échec de déploiement	45
--	-----------

Suppression des spécifications d'activation J2C	46
Suppression des destinations SIBus	47

Chapitre 9. Résolutions des incidents liés à l'administration de WebSphere Process Server	49
--	-----------

Utilisation d'une fonction de trace transverse aux composants pour les applications	49
Activation de la fonction de trace transverse aux composants	49
Activation de la fonction de trace transverse aux composants avec instantané de données	50
Désactivation de la fonction de trace transverse aux composants	51
Suppression des données collectées à l'aide de la fonction de trace transverse aux composants	51
Résolution des incidents liés au traitement de l'architecture SCA (Service Component Architecture) et des chaînes d'appel	52
Dépannage du gestionnaire des événements ayant échoué	53
Identification des incidents des communications SCA (Service Component Architecture) et WebSphere MQ	55
Identification des incidents liés au séquençement d'événements	56
Identification et résolution des incidents liés aux paramètres du service de fonction ORB	58
Identification et résolution des incidents dans votre environnement de déploiement	59
Identification des incidents du gestionnaire des règles métier	60
Résoudre les erreurs de connexion	60
Résoudre les erreurs liées aux conflits de connexion	60
Résoudre les erreurs liées aux conflits d'accès	61
Résolution des incidents relatifs aux liaisons de messagerie	62
Identification et résolution des incidents relatifs aux liaisons JMS	62
Identification et résolution des incidents liés aux liaisons JMS générique	63
Identification des incidents liés aux liaisons WebSphere MQ	64
Fichiers journaux spécifiques à un profil	66

Chapitre 10. Identification des incidents liés à WebSphere Application Server . . . 71

Chapitre 11. Outils d'identification et de résolution des incidents liés à vos applications 73

Débogage d'applications dans WebSphere
Integration Developer 73
Utilisation des fonctions de consignation, de trace et de contrôle dans les applications 73
Résolution des incidents liés au traitement de l'architecture SCA (Service Component Architecture) et des chaînes d'appel.. . . . 74
Gestion d'événements ayant échoué 75
 Remarques relatives à la sécurité en cas de reprise 79
 Recherche des événements ayant échoué. 79
 Gestion des données des événements ayant échoué 82
 Nouvelle soumission des événements ayant échoué 87
 Gestion des événements arrêtés du Business Process Choreographer 89

Recherche d'instances de processus métier associées à un événement ayant échoué 89
Recherche d'événements de base communs associés à un événement ayant échoué 90
Suppression des événements ayant échoué 90
Dépannage du gestionnaire des événements ayant échoué 91

Chapitre 12. Recherche dans les bases de connaissance 93

Chapitre 13. IBM Support Assistant . . . 95

Chapitre 14. Obtention de correctifs . . . 97

Chapitre 15. Contact du service de support IBM 99

Remarques 101

Chapitre 1. Présentation de l'identification et de la résolution des incidents

L'identification des incidents est une approche systématique de résolution des incidents. L'objectif est de déterminer pourquoi quelque chose ne fonctionne pas comme prévu et comment y remédier.

La première étape du processus d'identification des incidents consiste à décrire l'incident de façon exhaustive. Si aucune description de l'incident n'est fournie, ni vous ni IBM n'êtes en mesure de savoir comment identifier l'origine de l'incident. Cette étape implique que vous vous posiez des questions de base comme :

- Quels sont les symptômes de l'incident ?
- Où l'incident se produit-il ?
- Quand l'incident se produit-il ?
- Dans quelles conditions l'incident se produit-il ?
- L'incident peut-il être reproduit ?

Les réponses à ces questions permettent généralement une bonne description de l'incident et cela constitue la meilleure méthode pour commencer à le résoudre.

Quels sont les symptômes de l'incident ?

Lorsque l'on commence à décrire un incident, la question la plus évidente est : "Quel est le problème ?". Cela peut sembler une question simple ; cependant, vous pouvez la fractionner en questions plus ciblées qui permettent de dégager un tableau plus descriptif de l'incident. Par exemple :

- Qui, ou qu'est-ce qui, fait état de l'incident ?
- Quels sont les codes d'erreur et les messages générés ?
- Quel type d'échec le système rencontre-t-il ? Par exemple, fonctionne-t-il en boucle ? Connaît-il un blocage, un arrêt brutal, une dégradation des performances ? Génère-t-il des résultats incorrects ?
- Quel est l'impact de l'incident sur l'activité ?

Où l'incident se produit-il ?

Déterminer l'endroit où se produit l'incident n'est pas toujours chose facile, mais c'est une des étapes les plus importantes. Plusieurs couches technologiques peuvent se trouver entre les composants rapportant l'incident et les composants défectueux. Réseaux, disques et pilotes de périphérique ne sont que quelques-uns des composants à examiner pour rechercher des solutions.

Les questions suivantes peuvent vous aider à trouver l'emplacement de l'incident afin d'isoler la couche responsable.

- Est-ce que l'incident est spécifique à une plateforme ou un système d'exploitation ou est-il présent sur plusieurs plateformes ou systèmes d'exploitation ?
- L'environnement et la configuration en cours sont-ils pris en charge ?

Souvenez-vous que si l'incident est consigné pour une couche, cela ne signifie pas nécessairement que cette couche en est à l'origine. L'identification, au moins partielle, de l'origine d'un incident repose sur la compréhension de l'environnement utilisé. Prenez le temps de décrire complètement l'environnement de l'incident, notamment le système d'exploitation, sa version, les logiciels et leurs versions, le matériel. Vérifiez que la configuration du système est prise en charge ; souvent, les incidents sont dus à des logiciels incompatibles ou qui n'ont pas été testés complètement ensemble.

Quand l'incident se produit-il ?

Etablissez un tableau chronologique des événements aboutissant à un échec, surtout pour ceux qui ne se produisent qu'une fois. Pour cela, le plus simple est de procéder rétrospectivement : commencez au moment où l'erreur a été mentionnée (aussi précisément que possible, au niveau de la milliseconde éventuellement), puis remontez dans le temps en vous aidant des journaux et des informations disponibles. Généralement, vous devrez seulement remonter au premier événement suspect mentionné dans un journal ; cependant, cela n'est pas toujours chose aisée et demande une certaine expérience. Savoir où s'arrêter est particulièrement difficile lorsque plusieurs couches technologiques sont impliquées et que chacune dispose de ses propres informations de diagnostic.

Pour établir un tableau chronologique détaillé des événements, répondez aux questions suivantes :

- L'incident se produit-il à un moment précis du jour ou de la nuit ?
- A quelle fréquence survient-il ?
- Quelle séquence d'événements a précédé le moment où l'incident a été rapporté ?
- L'incident se produit-il après une modification de l'environnement, comme l'installation de logiciels ou de matériel, ou leur mise à niveau ?

La réponse à ces questions peut vous aider à définir un cadre de référence dans lequel vous effectuerez vos recherches.

Dans quelles conditions l'incident se produit-il ?

Savoir quels autres systèmes et applications s'exécutent au moment où l'incident survient est important pour l'identifier. Ces questions, parmi d'autres, peuvent vous aider à identifier l'origine profonde de l'incident :

- L'incident se produit-il toujours lors de l'exécution d'une même tâche ?
- Est-ce qu'une séquence d'événements déterminée doit se produire pour que l'incident apparaisse ?
- D'autres applications échouent-elles au même moment ?

La réponse à ce type de questions vous permet d'expliquer l'environnement dans lequel l'incident se produit et de mettre en lumière d'éventuelles dépendances. N'oubliez pas que même si plusieurs incidents se produisent à peu près en même temps, ils ne sont pas liés pour autant.

L'incident peut-il être reproduit ?

Dans le cadre de l'identification des incidents, l'incident "idéal" est celui que l'on peut reproduire. En effet, dans ce cas, vous disposez d'un plus large choix d'outils et de procédures pour faire vos recherches. Par conséquent, les incidents reproductibles sont souvent plus faciles à déboguer et à résoudre. Cependant, les incidents reproductibles peuvent avoir un inconvénient : s'ils ont une incidence importante sur l'activité de votre entreprise, vous ne voudrez pas les voir se reproduire ! Si possible, recréez l'incident dans un environnement de tests ou de développement qui vous offre généralement plus de souplesse et de contrôle.

Conseil : Simplifiez le scénario afin d'isoler l'incident sur le composant qui semble être à l'origine de cet incident.

Les questions suivantes peuvent vous aider à reproduire l'incident :

- L'incident peut-il être reproduit sur une machine de tests ?
- Plusieurs utilisateurs ou plusieurs applications rencontrent-ils le même type d'incident ?
- Est-ce que l'incident peut être reproduit en exécutant une seule commande, un ensemble de commandes, une application particulière ou une application autonome ?

Chapitre 2. Liste de contrôle de l'identification et la résolution des incidents liés à WebSphere Process Server

En répondant à certaines questions sur la configuration matérielle et logicielle, les correctifs, les incidents spécifiques, les messages d'erreur et les données de diagnostic, vous pouvez résoudre de nombreux incidents liés à WebSphere Process Server.

Les questions suivantes peuvent vous permettre d'identifier la cause d'un incident lié à WebSphere Process Server :

1. La configuration est-elle prise en charge ?
Consultez les informations relatives à la configuration requise pour WebSphere Process Server afin de déterminer si la configuration du matériel, des logiciels et du système d'exploitation est conforme aux conditions requises : site Web sur la configuration système requise pour WebSphere Process Server.
2. Avez-vous installé les derniers correctifs ?
3. Quel est l'incident ?
 - Installation et configuration de WebSphere Process Server
 - Migration des applications existantes et des informations de configuration vers WebSphere Process Server
 - Déploiement d'applications sur WebSphere Process Server
 - Administration d'applications et de composants sur WebSphere Process Server
 - Utilisation des fonctions de WebSphere Application Server dans WebSphere Process Server
4. Avez-vous obtenu des messages d'erreur ?
5. Pour obtenir de l'aide sur l'emplacement des messages d'erreur et d'avertissement, la signification des messages et la configuration des fichiers journaux, voir la rubrique relative au Diagnostic des incidents à l'aide des fichiers journaux dans le centre de documentation de Websphere Application Server.
6. Des incidents complexes peuvent nécessiter l'utilisation du traçage qui expose le flux de contrôle de bas niveau et les interactions entre les composants. Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de la fonction de trace et la signification des données de trace, consultez la rubrique relative à l'Utilisation de la trace dans le centre de documentation de Websphere Application Server.
7. Si la liste de contrôle ne vous permet pas de résoudre l'incident, vous pouvez collecter des données de diagnostic supplémentaires. Le service d'assistance IBM aura besoin de ces données pour vous aider à identifier et résoudre l'incident de façon efficace. Pour plus d'informations, reportez-vous au Chapitre 15, «Contact du service de support IBM», à la page 99.

Chapitre 3. Généralités sur les messages

Lorsque vous recevez un message de WebSphere Process Server, vous pouvez souvent résoudre l'incident en prenant connaissance du texte du message et des actions de reprise qui y sont associées.

Pour trouver le texte intégral d'un message d'exécution, son explication, ainsi que la procédure de reprise recommandée, recherchez l'identificateur du message dans la section Messages de la documentation de référence de WebSphere Process Server.

Les messages affichés durant l'installation d'un produit WebSphere Process Server et la création d'un profil sont documentés dans les rubriques connexes au bas de cette page.

Les identificateurs de message d'exécution sont composés d'un préfixe comprenant 4 ou 5 caractères suivi d'un numéro de message à 4 ou 5 caractères et d'un code à lettre unique désignant le type de message. Par exemple, zzzzL1042C. Le code du type de message spécifie la gravité du message d'erreur, comme indiqué ci-après :

- C** Indique un message à sévérité élevée.
- E** Indique un message urgent.
- I** Indique un message d'information.
- N** Indique un message d'erreur.
- W** Indique un message d'avertissement.

Référence associée

«Messages : installation et création de profils», à la page 17

Les messages d'erreur les plus fréquents pouvant survenir lors de l'installation et de la configuration peuvent être suivis d'actions qui permettent de résoudre des incidents sous-jacents.

Chapitre 4. Fichiers journaux de WebSphere Process Server

Il existe deux groupes de fichiers journaux distincts dans le produit installé. Le premier comprend les fichiers journaux relatifs à l'installation du produit, à ses mises à jour et à la gestion des profils. Le second groupe comprend les journaux détaillant les caractéristiques et activités d'exécution des profils individuels.

Différents fichiers journaux sont créés lors de l'installation et de la désinstallation de WebSphere Process Server et lors de la création, de l'extension et de la suppression de profils. Consultez ces fichiers journaux lorsque des incidents se produisent durant l'installation et la configuration. La rubrique "Fichiers journaux d'installation et de création de profils" fournit des informations sur les fichiers journaux et leur emplacement respectif dans l'installation produit.

Un certain nombre de fichiers journaux est également créé pour chaque profil. Certains de ces journaux décrivent les paramètres utilisés pour la création du profil. Ces types de fichiers journaux ne sont généralement plus modifiés une fois que la configuration du profile est achevée. D'autres journaux propres à un profil donné sont mis à jour en permanence afin d'intercepter les messages d'erreur, d'avertissement et d'information émis au cours de l'exécution. Certains de ces fichiers journaux servent également à capturer un événement de base commun CBE (pouvant contenir des données d'objet métier) sélectionné pour le contrôle. La rubrique "Fichiers journaux spécifiques à un profil" présente la description de cet ensemble de fichiers journaux

Tâches associées



Fichiers journaux d'installation et de création de profils

Référence associée

«Fichiers journaux spécifiques à un profil», à la page 66

Certains fichiers journaux détaillent les caractéristiques et activités d'exécution des profils individuels. Ces fichiers journaux sont situés dans le répertoire de chaque profil.

Chapitre 5. Fichier journal de transactions

Le fichier journal de transactions (tranlog) stocke les données transactionnelles critiques qui sont enregistrées sur les bases de données. Il s'agit d'un fichier interne utilisé par WebSphere Application Server pour gérer les transactions en cours et pour les récupérer en cas de défaillance du serveur.

NE supprimez PAS le fichier journal de transactions dans un environnement de production. La suppression de ce fichier entraîne la suppression des informations sur les transactions en cours provenant de la mémoire de WebSphere Process Server. Sans ce fichier journal de transactions, il n'existe aucune fonctionnalité permettant de récupérer des informations transactionnelles. En outre, le statut des processus interruptibles n'étant pas cohérent, il est impossible de terminer le flux de processus excepté en supprimant les instances en cours d'exécution. La suppression des instances en cours d'exécution peut entraîner la perte de données opérationnelles et de données métier cruciales, ce qui rendra la base de données incohérente avec la destination du message. La suppression du fichier journal de transactions peut également entraîner les incohérences suivantes :

- Les transactions démarrées ne seront ni annulées ni validées
- Les artefacts resteront dans la machine virtuelle Java puisqu'ils sont référencés ou alloués par une transaction mais ils ne seront jamais collectés à des fins de récupération de place
- Le contenu de la base de données (entra autres, l'état de navigation des processus BPEL interruptibles) reste dans les tables associées à Business Process Choreographer et n'est jamais supprimé
- Le traitement des messages de navigation de Business Process Engine (BPE) des processus interruptibles n'est pas poursuivi
- Les messages SCA (Service Component Architecture) qui appartiennent à une transaction et une navigation de processus restent dans les files d'attente associées à l'architecture SCA

Remarque : La suppression du journal des transactions d'un environnement de développement engendre les mêmes problèmes. Dans la mesure où vous pouvez recréer des processus métier, la suppression des fichiers de l'environnement de test n'est pas aussi dommageable que leur suppression d'un environnement de production.

Chapitre 6. Identification des incidents d'installation et de configuration

Vous pouvez diagnostiquer les incidents en cas d'échec de l'installation et de la configuration de WebSphere Process Server.

A propos de cette tâche

Le programme d'installation enregistre les indicateurs suivants à la fin du fichier journal principal :

- INSTCONFSUCCESS: Installation réussie
- INSTCONFPARTIALSUCCESS: Installation partiellement réussie. Certaines actions d'installation ont échoué mais peuvent être retentées.
- INSTCONFFAILED: Echec de l'installation. Toute récupération est impossible.

Le fichier journal principal, log.txt, se trouve à l'emplacement *racine_installation/logs/wbi/install/log.txt* sur les plateformes i5/OS, Linux et UNIX, et à l'emplacement *racine_installation\logs\wbi\install\log.txt* sur les plateformes Windows. *racine_installation* correspond au répertoire d'installation du produit.

Si le résultat est INSTCONFPARTIALSUCCESS ou INSTCONFFAILED, poursuivez l'analyse de l'incident de la façon suivante. (Pour plus d'informations sur la désinstallation de portions installées avant une réinstallation, voir Préparation de la réinstallation après un échec de désinstallation.)

Procédure

1. Consultez les messages d'erreur éventuels du processus d'installation.
Pour plus d'explications, voir la rubrique suivante : Messages d'erreur : Installation, création et augmentation de profils. Si vous trouvez le message qui s'est affiché dans la liste, corrigez l'incident, nettoyez le système en supprimant tous les éléments installés et relancez l'installation.
2. Déterminez quel est le produit ayant provoqué le succès ou l'échec partiel.
Consultez le fichier *install_error.log* qui se trouve dans le répertoire *racine_installation/logs/wbi/install* sur les plateformes Linux, UNIX et i5/OS ou dans le répertoire *racine_installation\logs\wbi\install* sur les plateformes Windows. Ce fichier consigne les erreurs, les avertissements et les résultats d'installation provenant des fichiers journaux d'installation de WebSphere Application Server Network Deployment, WebSphere Feature Pack for Web Services et WebSphere Process Server. Si la création de profil a échoué ou n'a que partiellement réussi lors d'une installation, les résultats sont extraits des fichiers journaux du profil et également inclus dans ce fichier.

Conseil : Si aucun fichier n'existe dans le répertoire *racine_installation/logs/wbi/install*, l'installation a échoué tôt dans le processus. Recherchez alors les fichiers journaux du répertoire *répertoire_principale_utilisateur/wbilogs*.

Exécutez l'une des tâches suivantes, en fonction du produit qui ne s'est pas correctement installé :

- Si WebSphere Application Server Network Deployment ne s'est pas correctement installé, passez à l'étape 3, à la page 14.

- Si WebSphere Feature Pack for Web Services ne s'est pas correctement installé (mais que WebSphere Application Server Network Deployment s'est correctement installé), passez à l'étape 4.
 - Si WebSphere Process Server ne s'est pas correctement installé (mais que WebSphere Application Server Network Deployment et WebSphere Feature Pack for Web Services se sont correctement installés), passez à l'étape 5.
3. Si l'installation de WebSphere Application Server Network Deployment a échoué, recherchez des erreurs dans le fichier `install_error.log`. Si ce fichier ne fournit pas assez d'informations pour corriger l'incident, consultez la rubrique Identification et résolution des incidents liés à l'installation du centre de documentation de WebSphere Application Server Network Deployment et utilisez les informations que vous y trouverez pour corriger l'incident avant de tenter de réinstaller WebSphere Process Server.

Conseil : Si un incident se produit lors de l'installation de WebSphere Application Server Network Deployment dans le cadre d'une installation de WebSphere Process Server, le processus d'installation s'arrête et un message d'erreur s'affiche.

4. Si l'installation de WebSphere Feature Pack for Web Services n'a pas abouti (et que l'installation de WebSphere Application Server a abouti), recherchez des erreurs dans le fichier `install_error.log`. Si ce fichier ne fournit pas assez d'informations pour corriger l'incident, consultez la rubrique Identification et résolutions des incidents liés à l'installation et à la suppression de plug-ins de serveur Web du centre de documentation de WebSphere Application Server Network Deployment et utilisez les informations que vous y trouverez pour corriger l'incident avant de tenter de réinstaller WebSphere Process Server.

Conseil : Si un incident se produit lors de l'installation de WebSphere Feature Pack for Web Services dans le cadre d'une installation de WebSphere Process Server, le processus d'installation s'arrête et un message d'erreur s'affiche.

5. Si l'installation de WebSphere Process Server n'a pas abouti (et que l'installation de WebSphere Application Server Network Deployment et de WebSphere Feature Pack for Web Services a abouti), recherchez des erreurs dans le fichier `install_error.log`. Si ce fichier ne fournit pas assez d'informations pour corriger l'incident, consultez les autres fichiers journaux d'installation de WebSphere Process Server. Pour plus d'informations sur les noms, emplacements et descriptions de ces fichiers journaux, voir Fichiers journaux d'installation et de création de profils. Vérifiez les fichiers journaux dans l'ordre suivant :

i5/OS

Sur les plateformes i5/OS :

- a. fichiers journaux présents dans le répertoire `racine_installation/logs/wbi/install`
- b. fichiers journaux présents dans le répertoire `répertoire_principal_utilisateur/wbilogs` si aucun fichier n'est trouvé dans le répertoire `racine_installation/logs/wbi/install`
- c. `racine_données_utilisateur/profileRegistry/logs/manageprofiles/nom_profil_create_error.log`
- d. `racine_données_utilisateur/profileRegistry/logs/manageprofiles/nom_profil_create.log` et `racine_données_utilisateur/profileRegistry/logs/manageprofiles/pmt.log`
- e. `racine_installation/logs/wbi/installconfig.log` (indique que des incidents de configuration peuvent empêcher le produit de fonctionner correctement).

Pour plus d'informations sur le diagnostic des échecs de scripts de configuration, voir «Diagnostic de l'échec d'exécution d'un script de configuration Ant», à la page 26.

- f. Tout fichier journal ou fichier de trace supplémentaire généré par l'installation. Recherchez dans le répertoire *racine_installation/logs/wbi/install* les fichiers de trace générés pendant le processus d'installation. Recherchez dans *racine_données_utilisateur/profileRegistry/logs/manageprofiles/nom_profil* les fichiers générés lors de la création ou l'augmentation de profil. (Pour plus d'informations sur les emplacements *racine_installation* et *racine_données_utilisateur*, voir Répertoires d'installation par défaut du produit, des profils et des outils.) Ces fichiers servent en premier lieu à au service d'assistance IBM.

Linux

UNIX

Sur les plateformes Linux et UNIX :

- a. fichiers journaux présents dans le répertoire *racine_installation/logs/wbi/install*
- b. fichiers journaux présents dans le répertoire *répertoire_principal_utilisateur/wbilogs* si aucun fichier n'est trouvé dans le répertoire *racine_installation/logs/wbi/install*
- c. *racine_installation/logs/manageprofiles/nom_profil_create_error.log*
- d. *racine_installation/logs/manageprofiles/nom_profil_create.log* et *racine_installation/logs/manageprofiles/pmt.log*
- e. *racine_installation/logs/wbi/installconfig.log* (indique que des incidents de configuration peuvent empêcher le produit de fonctionner correctement). Pour plus d'informations sur le diagnostic des échecs de scripts de configuration, voir «Diagnostic de l'échec d'exécution d'un script de configuration Ant», à la page 26.
- f. Tout fichier journal ou fichier de trace supplémentaire généré par l'installation. Recherchez dans le répertoire *racine_installation/logs/wbi/install* les fichiers de trace générés pendant le processus d'installation. Recherchez dans *racine_installation/logs/manageprofiles/nom_profil* les fichiers générés lors de la création ou l'augmentation de profil. (pour plus d'informations sur les emplacements de *racine_installation* et *racine_profil*, voir Répertoires d'installation par défaut du produit, des profils et des outils). Ces fichiers servent en premier lieu à au service d'assistance IBM.

Windows

Sur les plateformes Windows :

- a. fichiers journaux présents dans le répertoire *racine_installation\logs\wbi\install*
- b. fichiers journaux présents dans le répertoire *répertoire_principal_utilisateur\wbilogs* si aucun fichier n'est trouvé dans le répertoire *racine_installation\logs\wbi\install*
- c. *racine_installation\logs\manageprofiles\nom_profil_create_error.log*
- d. *racine_installation\logs\manageprofiles\nom_profil_create.log* et *racine_installation\logs\manageprofiles\pmt.log*
- e. *racine_installation\logs\wbi\installconfig.log* (indique que des incidents de configuration peuvent empêcher le produit de fonctionner correctement). Pour plus d'informations sur le diagnostic des échecs de scripts de configuration, voir «Diagnostic de l'échec d'exécution d'un script de configuration Ant», à la page 26.
- f. Tout fichier journal ou fichier de trace supplémentaire généré par l'installation. Recherchez dans le répertoire *racine_installation\logs\wbi\install* les fichiers de trace générés pendant le processus d'installation. Recherchez dans *racine_installation\logs\manageprofiles\nom_profil* les

fichiers générés lors de la création ou l'augmentation de profil. (pour plus d'informations sur les emplacements de *racine_installation* et *racine_profil*, voir Répertoires d'installation par défaut du produit, des profils et des outils). Ces fichiers servent en premier lieu à au service d'assistance IBM.

6. Si les journaux d'erreurs ne contiennent pas les informations nécessaires pour déterminer l'origine de l'incident, désinstallez le produit et supprimez les fichiers journaux ou tout autre artefact pouvant subsister sur le système, puis activez la fonction de trace et réinstallez le produit.

- Redirigez les données des journaux stdout et stderr vers le panneau de la console en ajoutant le paramètre **-is:javaconsole** à la commande install :

– **i5/OS** **Sur les plateformes i5/OS :**

```
install -is:javaconsole
```

Capturez le flux dans un fichier à l'aide des commandes suivantes :

```
install -is:javaconsole >  
NomFichierCapture.txt 2>&1
```

– **Linux** **UNIX** **Sur les plateformes Linux et UNIX :**

```
install -is:javaconsole
```

Capturez le flux dans un fichier à l'aide des commandes suivantes :

```
install -is:javaconsole >  
NomFichierCapture.txt 2>&1
```

– **Windows** **Sur les plateformes Windows :**

```
install.exe -is:javaconsole
```

Capturez le flux dans un fichier à l'aide des commandes suivantes :

```
install.exe -is:javaconsole > unité:\Nom_fichier_capture.txt
```

- Vous pouvez capturer des informations supplémentaires dans le journal de votre choix en utilisant l'option **-is:log nom_fichier**.

7. Si la création du profil du serveur a abouti, utilisez la console Premiers pas ou la ligne de commande pour démarrer ce serveur.

8. Vérifiez que le serveur est démarré et chargé correctement en recherchant un processus Java en cours d'exécution et le message *prêt pour l'e-business* dans les fichiers SystemOut.log et SystemErr.log.

Si aucun processus Java n'existe ou si le message n'apparaît pas, recherchez les erreurs diverses dans les mêmes journaux. Corrigez toutes les erreurs éventuelles et essayez à nouveau.

Les fichiers SystemOut.log et SystemErr.log se trouvent dans les répertoires suivants :

- **i5/OS** **Sur les plateformes i5/OS :** *racine_profil/logs/nom_serveur*

- **Linux** **UNIX** **Sur les plateformes Linux et UNIX :**
racine_profil/logs/nom_serveur

- **Windows** **Sur les plateformes Windows :** *racine_profil\logs\nom_serveur*

9. Utilisez la console Premiers pas ou la ligne de commande pour arrêter le serveur si celui-ci est en cours d'exécution.
10. Pour identifier et résoudre les incidents liés à l'environnement de déploiement WebSphere Process Server, voir Vérification de l'environnement de déploiement.
11. Si vous souhaitez utiliser un servlet de surveillance pour vérifier la capacité du serveur Web à extraire une application de WebSphere Process Server, reportez-vous à l'étape "Démarrer le servlet de surveillance pour vérifier la capacité du serveur Web à extraire une application de Application Server" de

la rubrique Identification et résolution des incidents liés à l'installation de la documentation WebSphere Application Server Network Deployment.

12. Démarrez la console d'administration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Démarrage et arrêt de la console d'administration.
13. Pour résoudre les incidents de mise en cache des adresses IP, reportez-vous à l'étape "Résoudre les incidents de mise en cache des adresses IP" de la rubrique Identification et résolution des incidents liés à l'installation de la documentation WebSphere Application Server Network Deployment.

Que faire ensuite

Sur le site Web du support du produit, vous trouverez des informations actualisées sur les incidents recensés et leur résolution, ainsi que des documents peuvent vous aider à trouver plus rapidement les informations dont vous avez besoin pour résoudre un incident. Avant d'ouvrir un PMR, consultez la page Web IBM WebSphere Process Server Support.

Messages : installation et création de profils

Les messages d'erreur les plus fréquents pouvant survenir lors de l'installation et de la configuration peuvent être suivis d'actions qui permettent de résoudre des incidents sous-jacents.

Remarque : Linux UNIX Windows Les erreurs suivantes d'installation et de configuration de WebSphere Process Server apparaissent sous Linux, UNIX et Windows.

Conseil : Pour plus d'informations sur les messages générés au cours de l'installation de WebSphere Application Server Network Deployment, reportez-vous à la rubrique Messages Business Process Management.

Quel type d'incident rencontrez-vous lors de l'installation de WebSphere Process Server ?

- «Le kit JDK IBM pris en charge est introuvable. Le kit JDK IBM fourni avec ce produit doit se trouver dans *racine_installation/JDK*. Corrigez ce problème et ré-essayez.»
- «Avertissement : Impossible de convertir la chaîne "<nom_type>" en type FontStruct», à la page 18

Si vous ne trouvez aucun message d'erreur similaire au vôtre ou que les informations fournies ne permettent pas de résoudre l'incident, prenez contact avec le support WebSphere Process Server chez IBM pour obtenir une assistance.

Tâches associées

Chapitre 3, «Généralités sur les messages», à la page 7

Lorsque vous recevez un message de WebSphere Process Server, vous pouvez souvent résoudre l'incident en prenant connaissance du texte du message et des actions de reprise qui y sont associées.

Le kit JDK IBM pris en charge est introuvable. Le kit JDK IBM fourni avec ce produit doit se trouver dans *racine_installation/JDK*. Corrigez ce problème et ré-essayez.

Si vous utilisez des liens symboliques pour pointer vers IBM Java Development Kit (JDK) fourni avec votre produit, ou vers un JDK trouvé dans la variable

d'environnement PATH de votre système, la validation d'IBM SDK for Java peut échouer, ce qui fera également échouer l'installation. Ce problème est dû au fait que la façon dont le code de validation de IBM SDK for Java détecte si le JDK livré avec votre produit est le JDK actuel utilisé pour l'installation.

Pour résoudre ce problème, n'utilisez pas de liens symboliques dans les JVM fournies avec l'image d'installation de WebSphere Process Server et retirez les liens symboliques de toutes les JVM qui apparaissent dans la variable d'environnement PATH de votre système.

Avertissement : Impossible de convertir la chaîne "`<nom_type>`" en type FontStruct

Si vous installez les plug-ins de serveur Web pour WebSphere Application Server, l'utilitaire ikeyman est également installé. L'utilitaire ikeyman fait partie intégrante du kit GSKit7 (Global Services Kit 7).

Linux Si vous lancez le script ikeyman.sh sur un système Linux, il est possible que le message suivant s'affiche également :

```
Avertissement : Impossible de convertir la chaîne
"-monotype-arial-regular-r-normal---140-***-p---iso8859-1"
en type FontStruct
```

Vous pouvez ignorer l'avertissement et utiliser l'utilitaire ikeyman.

Fichiers journaux d'installation et de création de profils

Plusieurs fichiers journaux sont créés lors de l'installation et de la désinstallation de WebSphere Process Server et de la création, augmentation et suppression des profils. Consultez les fichiers journaux appropriés lorsque des incidents se produisent durant ces procédures.

Le tableau 2, à la page 19 présente les journaux, leur contenu et les indicateurs utilisés pour WebSphere Process Server en cas de réussite ou d'échec d'une opération.

Si le système ne contient pas de répertoire logs, cela signifie que l'installation a échoué très tôt dans la procédure. Dans ce cas, consultez les fichiers suivants :

- **Linux** **UNIX** Sur les plateformes Linux et UNIX : `user_home/wbilogs`
- **Windows** Sur les plateformes Windows : `user_home\wbilogs`
- **i5/OS** Sur les plateformes i5/OS : `user_home/wbilogs`

Dans le tableau 2, à la page 19, des espaces ont été ajoutés aux noms de certains répertoires ou fichiers et aux valeurs de certains indicateurs pour permettre une mise en forme correcte de l'entrée correspondante dans le tableau. Ces noms de répertoires, de fichiers et de valeurs ne contiennent en réalité pas d'espaces.

La variable `racine_installation` représente le répertoire d'installation de WebSphere Process Server. La variable `racine_profil` représente l'emplacement racine d'un profil.

i5/OS Sur les plateformes i5/OS : La variable `racine_données_utilisateur` représente le répertoire par défaut des données utilisateur.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Répertoires d'installation par défaut du produit, des profils et des outils.

Tableau 2. Journaux d'installation et de profils des composants de WebSphere Process Server

Journal	Contenu	Indicateurs
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX <i>install_root/logs/wbi/install/log.txt</i> • Windows <i>install_root\logs\wbi\install\log.txt</i> • i5/OS <i>install_root/logs/wbi/install/log.txt</i> 	<p>Contient tous les événements liés à l'installation de WebSphere Process Server.</p>	<p>INSTCONFFAILED Echec de l'installation.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Installation réussie.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Des erreurs d'installation se sont produites mais l'installation peut être utilisée. Les informations supplémentaires disponibles dans les autres fichiers journaux identifient ces erreurs.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX <i>install_root/logs/wbi/install/install_error.log</i> • Windows <i>install_root\logs\wbi\install\install_error.log</i> • i5/OS <i>install_root/logs/wbi/install/install_error.log</i> 	<p>Consigne les erreurs, avertissements et résultats de l'installation provenant des fichiers journaux pour l'installation de WebSphere Application Server Network Deployment, WebSphere Feature Pack for Web Services et WebSphere Process Server. Si la création de profil a échoué ou n'a que partiellement réussi lors d'une installation, les résultats sont extraits des fichiers journaux du profil et également inclus dans ce fichier.</p>	<p>Sans objet</p>

Tableau 2. Journaux d'installation et de profils des composants de WebSphere Process Server (suite)

Journal	Contenu	Indicateurs
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX <i>install_root/logs/wbi/installconfig.log</i> • Windows <i>install_root\logs\wbi\installconfig.log</i> • i5/OS <i>install_root/logs/wbi/installconfig.log</i> 	<p>Contient les actions de configuration exécutées à la fin de l'installation pour configurer les composants, installer les applications système et créer des raccourcis Windows et des entrées de registre.</p>	<p>Contient une série d'éléments<record> apportant des informations sur les actions de configuration. Si une action de configuration post-installation échoue, une entrée similaire à l'exemple suivant est consignée dans le journal :</p> <pre><record> <date>2005-05-26T11:41:17</date> <millis>1117132877344</millis> <sequence>742</sequence> <logger>com.ibm.ws.install.configmanager.ConfigManager</logger> <level>WARNING</level> <class>com.ibm.ws.install.configmanager.ConfigManager</class> <method>executeAllActionsFound</method> <thread>12</thread> <message>Configuration action failed: com.ibm.ws.install.configmanager.actionengine.ANTAction-D:\WBI\AS\properties\version\install.wbi\6.1.0.0\config\full\install\90SInstallCEI.ant</message> </record></pre> <p>Si aucune action n'échoue, le message suivant est inscrit dans le journal :</p> <pre><record> . . . <message>No errors were encountered while executing the repository actions</message> </record></pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX <i>install_root/logs/manageprofiles/pmt.log</i> • Windows <i>install_root\logs\manageprofiles\pmt.log</i> • i5/OS <i>user_data_root/profileRegistry/logs/manageprofiles/pmt.log</i> 	<p>Consigne tous les événements à partir de l'outil de gestion de profil.</p>	<p>INSTCONFFAILED Echec total de la création du profil.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Création de profil réussie.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Des erreurs de création de profil se sont produites mais le profil fonctionne toujours. Les informations supplémentaires disponibles dans les autres fichiers journaux identifient ces erreurs.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX <i>install_root/logs/manageprofiles/profile_name_create.log</i> • Windows <i>install_root\logs\manageprofiles\profile_name_create.log</i> • i5/OS <i>user_data_root/profileRegistry/logs/manageprofiles/profile_name_create.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Enregistre la trace de tous les événements intervenus lors de la création du profil indiqué. • Créé lors d'une création de profil pendant une installation complète, en utilisant l'outil de gestion de profil, ou en utilisant la commande manageprofiles. 	<p>INSTCONFFAILED Echec total de la création du profil.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Création de profil réussie.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Des erreurs de création de profil se sont produites mais le profil fonctionne toujours. Les informations supplémentaires disponibles dans les autres fichiers journaux identifient ces erreurs.</p>

Tableau 2. Journaux d'installation et de profils des composants de WebSphere Process Server (suite)

Journal	Contenu	Indicateurs
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX <i>install_root/logs/manageprofiles/profile_name_create_error.log</i> Windows <i>install_root\logs\wbi\update\profile_name_create_error.log</i> i5/OS <i>install_root/logs/wbi/update/profile_name_create_error.log</i> 	<p>Consigne les informations extraites du fichier <i>profile_name_create.log</i>. Ces informations se rapportent à toute action de configuration, toute validation, tout appel wsadmin défectueux et/ou tout fichier journal correspondant.</p>	Sans objet
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX <i>install_root/logs/manageprofiles/profile_name_augment.log</i> Windows <i>install_root\logs\manageprofiles\profile_name_augment.log</i> i5/OS <i>user_data_root/profileRegistry/logs/manageprofiles/profile_name_augment.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Enregistre la trace de tous les événements intervenus lors de l'augmentation du profil indiqué. Créé lors d'une augmentation de profil, lors de l'utilisation de l'outil de gestion de profil ou de la commande <i>manageprofiles</i>. 	<p>INSTCONFFAILED Echec total de l'augmentation du profil.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Réussite de l'augmentation du profil.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Des erreurs d'extension de profil se sont produites mais le profil fonctionne toujours. Les informations supplémentaires disponibles dans les autres fichiers journaux identifient ces erreurs.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX <i>install_root/logs/manageprofiles/profile_name_augment_error.log</i> Windows <i>install_root\logs\wbi\update\profile_name_augment_error.log</i> i5/OS <i>install_root/logs/wbi/update/profile_name_augment_error.log</i> 	<p>Consigne les informations extraites du fichier <i>profile_name_augment.log</i>. Ces informations se rapportent à toute action de configuration, toute validation, tout appel wsadmin défectueux et/ou tout fichier journal correspondant.</p>	Sans objet
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX <i>install_root/logs/manageprofiles/profile_name_delete.log</i> Windows <i>install_root/logs/manageprofiles/profile_name_delete.log</i> i5/OS <i>user_data_root/profileRegistry/logs/manageprofiles/profile_name_delete.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Enregistre la trace de tous les événements intervenus lors de la suppression du profil indiqué. Créé lors de la suppression du profil à l'aide de la commande <i>manageprofiles</i>. 	<p>INSTCONFFAILED Echec total de la suppression du profil.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Suppression de profil réussie.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Des erreurs de suppression de profil se sont produites mais le profil est tout de même supprimé. Les informations supplémentaires disponibles dans les autres fichiers journaux identifient ces erreurs.</p>

Tableau 2. Journaux d'installation et de profils des composants de WebSphere Process Server (suite)

Journal	Contenu	Indicateurs
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX <i>install_root</i>/logs/install/log.txt • Windows <i>install_root</i>\logs\install\log.txt • i5/OS <i>install_root</i>/logs/wbi/install/log.txt 	<ul style="list-style-type: none"> • Contient tous les événements liés à l'installation de WebSphere Application Server Network Deployment. • Créé dans le cadre de l'installation sous-jacente de WebSphere Application Server Network Deployment installée avec WebSphere Process Server. 	<p>INSTCONFFAILED Echec de l'installation.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Installation réussie.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Des erreurs d'installation se sont produites mais l'installation peut être utilisée. Les informations supplémentaires disponibles dans les autres fichiers journaux identifient ces erreurs.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX <i>install_root</i>/logs/installconfig.log • Windows <i>install_root</i>\logs\installconfig.log • i5/OS <i>install_root</i>/logs/wbi/installconfig.log 	<ul style="list-style-type: none"> • Contient les actions de configuration exécutées à la fin de l'installation pour configurer les composants, installer les applications système et créer des raccourcis Windows et des entrées de registre. • Créé dans le cadre de l'installation sous-jacente de WebSphere Application Server Network Deployment installée avec WebSphere Process Server. 	<p>Contient une série d'éléments<record> apportant des informations sur les actions de configuration.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX <i>install_root</i>/logs/wbi/uninstall/log.txt • Windows <i>install_root</i>\logs\wbi\uninstall\log.txt • i5/OS <i>install_root</i>/logs/wbi/uninstall/log.txt 	<p>Contient tous les événements liés à l'installation de WebSphere Process Server.</p>	<p>INSTCONFFAILED Echec total de la désinstallation.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Désinstallation réussie.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS L'assistant de désinstallation a supprimé avec succès les fichiers de base du produit, mais des erreurs se sont produites lors de la configuration. Les informations supplémentaires disponibles dans les autres fichiers journaux identifient ces erreurs.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX <i>install_root</i>/logs/wbi/update/updateconfig.log • Windows <i>install_root</i>\logs\wbi\update\updateconfig.log • i5/OS <i>install_root</i>/logs/wbi/update/updateconfig.log 	<p>Contient les actions de configuration exécutées à la fin de la désinstallation.</p>	<p>Contient une série d'éléments<record> apportant des informations sur les actions de configuration.</p>

Tableau 2. Journaux d'installation et de profils des composants de WebSphere Process Server (suite)

Journal	Contenu	Indicateurs
<ul style="list-style-type: none"> • <code>i5/OS</code> %TEMP%\firststeps_i5.log 	<p>Consigne les erreurs qui se produisent lors de l'exécution de la console Premiers pas et propose des suggestions sur la manière de les corriger.</p>	<p>Si vous êtes confronté à des erreurs inattendues ou un comportement erroné provenant de la console Premiers pas, vérifiez ce fichier journal. Il est particulièrement utile si vous exécutez la console Premiers pas à partir de la ligne de commande, en raison du risque d'erreurs typographiques.</p>

Identification et résolution des incidents liés à l'application du tableau de bord

Si le tableau de bord ne démarre pas, appliquez les conseils suivants.

Redémarrez le tableau de bord après avoir apporté des modifications.

- Si vous utilisez des images de Passport Advantage, veillez à extraire le contenu des images du DVD *WebSphere Process Server V6.2*, du CD *WebSphere Application Server Network Deployment Supplements V6.1* et de *WebSphere Application Server Toolkit V6.1.1 (Disque 1)* (s'il est inclus pour votre plateforme) dans trois répertoires distincts. En effet, l'extraction des fichiers des images dans un même répertoire provoque des erreurs. Il est recommandé d'utiliser trois répertoires apparentés. Par exemple, utilisez un ensemble de répertoires comme indiqué ci-après :

Remarque : `i5/OS` Les images d'installation obtenues à partir de Passport Advantage doivent être téléchargées sur un poste de travail Windows.

```
– i5/OS
  %/downloads/WPS/image1
  %/downloads/WPS/image2
  %/downloads/WPS/image3
```

```
– Linux UNIX
  %/downloads/WPS/image1
  %/downloads/WPS/image2
  %/downloads/WPS/image3
```

```
– Windows
  C:\downloads\WPS\image1
  C:\downloads\WPS\image2
  C:\downloads\WPS\image3
```

- Vous pouvez démarrer le tableau de bord, mais lorsque vous cliquez sur un lien, cela n'ouvre pas la page correspondante dans l'application : dans ce cas, il est possible que le média installé dans l'unité de disque ne corresponde pas à votre système d'exploitation. Vérifiez la validité des supports.
- `Windows` Si vous tentez d'utiliser le navigateur Mozilla sur un système Windows, cela risque d'entraîner l'ouverture d'Internet Explorer. Le tableau de bord ne reconnaît pas Mozilla comme navigateur par défaut si Internet Explorer est également installé sur le même système. Le tableau de bord est totalement opérationnel avec Internet Explorer ; aucune action n'est donc requise. Pour créer une variable d'environnement qui force l'utilisation de Mozilla, utilisez la commande suivante à une invite de commande en respectant la casse :

```
set BROWSER=Mozilla
```

- Assurez-vous que la fonction JavaScript est activée dans votre navigateur.

Linux **UNIX** Mozilla : Cliquez sur **Edition > Préférences > Avancé > Scripts & Plugins:**

- Activez JavaScript pour : Navigateur.
- Autorisez les scripts à... (cochez toutes les cases).

Linux **UNIX** Mozilla Firefox : Cliquez sur **Outils > Options > Contenu :**

- Sélectionnez **Activer Java**.
- Sélectionnez **Activer JavaScript**.
- Cliquez sur **Avancé** et Autoriser les scripts à... (cochez toutes les cases).

Windows Internet Explorer : Cliquez sur **Outils > Options Internet > Sécurité > Personnaliser le niveau > Scripts > Scripts actifs > Activé**.

Si les liens affichés dans le tableau de bord n'ouvrent toujours pas de page après l'application de ces conseils, lancez directement les programmes d'installation de composants. Vous trouverez la liste de ces programmes dans Options du tableau de bord.

Résolution des incidents liés à une installation en mode silencieux

En cas d'échec d'une installation en mode silencieux utilisant un fichier de réponses, vous pouvez examiner les fichiers journaux et les messages d'erreur afin de déterminer la nature de l'incident et apporter des modifications à votre fichier de réponses.

Avant de commencer

Pour plus d'informations sur l'utilisation du fichier de réponses pour effectuer une installation en mode silencieux de WebSphere Process Server, voir Installation en mode silencieux.

Pour résoudre les incidents liés à une installation du produit en mode silencieux, procédez comme suit.

Procédure

1. Vérifiez le fichier de réponses afin de vous assurer que vous spécifiez avec suffisamment de précision les valeurs d'option du fichier, afin qu'elles soient lisibles par le programme d'installation. Si les spécifications sont incorrectes, cela peut affecter le fonctionnement de l'interface d'installation automatique de l'assistant d'installation. Par exemple, respectez l'utilisation des majuscules et des minuscules dans les noms de propriétés, qui sont sensibles à la casse. De plus, assurez-vous de toujours inclure les valeurs entre guillemets. Si l'erreur provient d'une valeur d'option incorrecte, le programme InstallShield MultiPlatform affiche un message d'avertissement que vous devez confirmer, puis il arrête l'installation.
2. Comparez votre fichier de réponses avec le fichier `responsefile.wbis.txt` fourni avec le produit, et effectuez les corrections nécessaires. Ce fichier se trouve dans le répertoire `image_installation/WBI`. Une fois le fichier corrigé, recommencez l'installation.
3. Consultez les messages d'erreur fréquemment rencontrés à la rubrique Messages : installation, création et augmentation de profils.
4. Examinez les fichiers journaux. Consultez la description des fichiers journaux répertoriés dans Journaux d'installation et de création de profils.

- Certains événements peuvent empêcher InstallShield MultiPlatform de démarrer l'assistant d'installation en mode silencieux (tels qu'un espace disque insuffisant pour lancer l'Assistant d'installation). Si votre installation échoue et s'il n'y a pas d'informations consignées dans les journaux d'installation, enregistrez les entrées concernant les événements ayant provoqué l'échec du lancement de l'assistant d'installation par ISMP.

La syntaxe de la commande install pour la consignation de ces événements est la suivante :

AIX Sur les plateformes AIX :

```
install -options "/usr/IBM/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"
-silent -log
```

HP-UX **Solaris** Sur les plateformes HP-UX et Solaris :

```
install -options "/opt/IBM/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"
-silent -log
```

i5/OS Sur les plateformes i5/OS :

```
install -options responsefile.wbis.txt -silent -log log.txt @ALL
```

Remarque : **i5/OS** Sur les plateformes i5/OS : Vous devez accéder au répertoire contenant l'image de DVD copiée. Exemple : */MYDIR/WBI*

Linux Sur les plateformes Linux :

```
install -options "/opt/ibm/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"
-silent -log
```

Windows Sur les plateformes Windows :

```
install.exe -options "C:\IBM\WebSphere\silentFiles\myresponsefile.txt"
-silent -log # !C:\IBM\WebSphere\silentFiles\log.txt @ALL
```

- Pour obtenir d'autres conseils sur l'identification des incidents liés à votre installation, voir la rubrique Identification des incidents liés à l'installation.
- Si la création de profil échoue, voir la rubrique Reprise après échec de la création ou de l'augmentation d'un profil.

Conseils pour la résolution des incidents d'installation sous i5/OS

Vous pouvez vous reporter à des sources utiles pour la résolution des incidents d'installation d'un produit WebSphere Process Server sous i5/OS.

WebSphere Process Server offre plusieurs méthodes de résolution d'incidents. La méthode utilisée dépend de la nature de l'incident rencontré. En règle générale, vous utilisez une combinaison de ces méthodes pour déterminer la cause d'un incident ainsi que la méthode de résolution appropriée.

Conseil 1 : consultez la documentation d'identification et de résolution d'incidents de WebSphere Application Server for i5/OS

Ces ressources fournissent de l'aide sur la résolution d'incidents d'ordre général :

- WebSphere Process Server - Notes sur l'édition.
- Base de données des questions courantes sur WebSphere Application Server.
- Forum WebSphere Application Server for OS/400. Ce forum Web de support technique pour System i est consacré à WebSphere Application Server pour i5/OS et OS/400.

Conseil 2 : Installez WebSphere Process Server Version 6.2 for i5/OS

- **Version incorrecte de i5/OS installée sur votre serveur.**

WebSphere Process Server fonctionne sur i5/OS V5R4 et V6R1. Le produit ne peut pas être installé sur des versions antérieures de i5/OS.
- **IBM Development Kit for Java V1.5 n'est pas installé.**

Les installations de ligne de commande locales et distantes requièrent l'utilisation de JDK 1.5. Installez le produit 5722-JV1, option 7 pour obtenir JDK 1.5. Après avoir installé l'option 7, vous devez réinstaller le cumul de PTF et le PTF de groupe Java pour pouvoir utiliser les correctifs propres à JDK 1.5.
- **Les serveurs hôte n'ont pas été démarré ou leur démarrage a échoué.**

Le processus d'installation nécessite que les serveurs hôte i5/OS soient en cours de fonctionnement. Pour démarrer les serveurs hôte, exécutez cette commande sous CL :

```
STRHOSTSVR SERVER(*ALL)
```

Si des messages d'erreur autres que "Host server daemon jobs unable to communicate using IPX" (Les travaux du démon des serveurs hôte ne parviennent pas à communiquer à l'aide d'IPX) s'affichent au moment du démarrage des serveurs hôte, suivez les instructions contenues dans le message d'erreur pour résoudre l'incident. Une fois l'incident résolu, démarrez les serveurs hôte et tentez d'installer de nouveau WebSphere Process Server.
- **L'installation échoue et les messages d'erreurs suivants s'affichent : "Object not found" (Objet introuvable) ou "Not authorized" (Non autorisé).**

Le profil de l'utilisateur effectuant l'installation du produit doit comporter les droits spéciaux *ALLOBJ et *SECADM.

Etape 3 : Installez WebSphere Process Server Version 6.1 for i5/OS

- **Conflits de ports**

Des conflits de port risquent de se produire si vous avez plusieurs installations autonomes de WebSphere Application Server ou plusieurs installations de produits empilés qui composent WebSphere Application Server comme WebSphere Enterprise Service Bus ou WebSphere Process Server sur la même machine physique i5/OS.

Diagnostic de l'échec d'exécution d'un script de configuration Ant

Déterminez si un incident d'installation du produit sur un système d'exploitation tel que AIX, Linux, Windows ou i5/OS est provoqué par un script de configuration Apache Ant.

Avant de commencer

Commencez le diagnostic des incidents d'installation en consultant la procédure d'identification des incidents. Voir identification des incidents liés à l'installation. Une fois l'installation terminée, plusieurs scripts Ant permettent de configurer le produit. La procédure suivante décrit la procédure à suivre en cas d'échec d'un script Ant. Lorsque le journal d'installation d'indique aucune défaillance, déterminez la manière dont vous pouvez résoudre les incidents affectant les scripts de configuration Ant.

A propos de cette tâche

Le fichier *racine_installation/logs/wbi/installconfig.log*, lorsqu'il est présent, décrit les échecs de script Ant. Déterminez si l'un des scripts de configuration suivants ont échoué. Si tel est le cas, appliquez les procédures de récupération des scripts de configuration. Mettez en oeuvre des actions d'investigation pour vérifier manuellement que les scripts de configuration suivants s'exécutent avec succès lors de la configuration du produit WebSphere Process Server. En cas d'échec d'un script, accomplissez les procédures de récupération afin d'achever l'exécution des fonctions du script.

Pour diagnostiquer les scripts de configuration Ant ayant échoué, procédez comme indiqué ci-après.

- Diagnostiquez le script de configuration *90SConfigWBIMigrationScript.ant* en échec. Ce script modifie les droits d'accès du script suivant et les remplace par 755 : *racine_installation/bin/wbi_migration*. Ce script remplace également les marqueurs suivants dans le script *racine_installation/bin/wbi_migration* :

De :	Vers la valeur sélectionnée durant l'installation :
<code>\${JAVAROOT}</code>	<i>racine_installation/java/jre/bin/java</i>
<code>\${MIGRATIONJAR}</code>	<i>racine_installation/bin/migration/migrationGUI/migrationGUI.jar</i>
<code>\${WASROOT}</code>	<i>racine_installation</i>
<code>\${PRODUCTID}</code>	<code>\${WS_CMT_PRODUCT_TYPE}</code>

1. Recherche à effectuer : Vérifiez que les droits d'accès sont 755 pour le script *racine_installation/bin/wbi_migration.sh* sous Linux et UNIX, *racine_installation\bin\wbi_migration.bat* sous Windows, ou pour le script *racine_installation/bin/wbi_migration* sous i5/OS.
 2. Action de reprise : lancez la commande suivante : `chmod 755 racine_installation/bin/wbi_migration.sh` sous Linux et UNIX, `chmod 755 racine_installation\bin\wbi_migration.bat` sous Windows ou `chmod 755 racine_installation/bin/wbi_migration` sous i5/OS.
 3. Recherche à effectuer : Ouvrez le script *racine_installation/bin/wbi_migration.sh* sous Linux, UNIX, *racine_installation\bin\wbi_migration.bat* sous Windows ou *racine_installation/bin/wbi_migration* sous i5/OS dans un éditeur et vérifiez que les valeurs réelles sont présentes au lieu des valeurs suivantes : `${JAVAROOT}`, `${MIGRATIONJAR}`, `${WASROOT}` et `${PRODUCTID}`.
 4. Action de reprise : Modifiez les marqueurs suivants avec les valeurs réelles suivantes dans le script *wbi_migration* : `${JAVAROOT}`, `${MIGRATIONJAR}`, `${WASROOT}` et `${PRODUCTID}`.
- Diagnostiquez le script de configuration *85SConfigNoProfileFirstStepsWBI.ant* en échec. Ce script copie tous les fichiers du répertoire *racine_installation/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi* vers le répertoire *racine_installation/firststeps/wbi/html/noprofile*. Ce script remplace également les marqueurs suivants dans le script *racine_installation/firststeps/wbi/firststeps.sh* (plateformes Linux et UNIX), dans le script *racine_installation\firststeps\wbi\firststeps.bat* (plateformes Windows) ou dans le script *racine_installation/firststeps/wbi/firststeps* (plateformes i5/OS) :

De :	Vers la valeur sélectionnée durant l'installation :
<code>\${JAVAROOT}</code>	<code>racine_installation/java/jre/bin/java</code>
<code>\${PROFILEROOT}</code>	<code>racine_installation</code>
<code>\${HTMLSHELLJAR}</code>	<code>racine_installation/lib/htmlshellwbi.jar</code>
<code>\${CELLNAME}</code>	<code>\${WS_CMT_CELL_NAME}</code>

1. Action d'investigation : Vérifiez que tous les fichiers sont copiés du répertoire `racine_installation/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi` vers le répertoire `racine_installation/firststeps/wbi/html/noprofile`.
2. Action de reprise : Copiez tous les fichiers du répertoire `racine_installation/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi` dans le répertoire `racine_installation/firststeps/wbi/html/noprofile`.
3. Recherche à effectuer : Ouvrez le script `racine_installation/firststeps/wbi/firststeps` dans un éditeur. Vérifiez que les valeurs réelles existent à la place des valeurs suivantes : `${JAVAROOT}`, `${PROFILEROOT}`, `${HTMLSHELLJAR}` et `${CELLNAME}`.
4. Action de reprise : Modifiez les marqueurs ci-dessous pour attribuer les valeurs réelles dans le script `racine_installation/firststeps/wbi/firststeps`. `${JAVAROOT}`, `${PROFILEROOT}`, `${HTMLSHELLJAR}` et `${CELLNAME}`.

Résultats

Après avoir corrigé les erreurs d'installation éventuelles, ainsi que les erreurs de configuration de script Ant en exécutant les actions correctives contenues dans cette procédure, l'installation est terminée.

Que faire ensuite

Démarrez la console Premiers pas.

Reprise sur échec de la création ou de l'augmentation d'un profil

L'outil de gestion de profil peut échouer lors de la création de nouveaux profils ou de l'augmentation de profils existants. Cela peut aussi se produire lors de l'utilisation de la commande `manageprofiles`. Dans ce cas, il faut d'abord de vérifier les fichiers journaux décrits dans cette rubrique, puis suivre la procédure selon la situation.

Fichiers journaux

Tous les fichiers journaux de la commande 'manageprofiles' se trouvent dans le répertoire `racine_installation/logs/manageprofiles`. Examinez les fichiers journaux suivants, dans l'ordre indiqué. Chaque fichier journal doit contenir une entrée «INSTCONFSUCCESS.» Si cette entrée est absente, un incident a été détecté. Examinez les fichiers journaux pour déterminer les raisons de l'incident et décider d'une solution.

1. Le fichier journal `nom_profil_create_error.log` (où `nom_profil` est le nom du profil).

Remarque : Consultez ce fichier uniquement si vous étiez en train de créer un profil et pas d'en augmenter un.

- **Linux** **UNIX** `racine_installation/logs/manageprofiles/nom_profil_create_error.log`
- **Windows** `racine_installation\logs\wbi\update\nom_profil_create_error.log`
- **i5/OS** `racine_installation/logs/wbi/update/nom_profil_create_error.log`

Recherchez le texte Configuration action succeeded ou Configuration action failed.

Remarque : Il peut exister plusieurs occurrences du message Configuration action failed. Il est conseillé de les rechercher et de résoudre chacune d'elles. Vérifiez également les fichiers journaux décrits ci-dessous, si le profil a été créé.

Remarque : Des informations complémentaires sont disponibles dans le fichier pmt.log du répertoire manageprofiles, qui contient tous les événements intervenus pendant la création d'un profil par défaut lors d'une installation complète, ou lors de l'exécution de l'outil de gestion de profils.

2. Le fichier journal `nom_profil_augment_error.log` (où `nom_profil` est le nom du profil).

Ce fichier journal se trouve dans les répertoires suivants :

- **Linux** **UNIX** `racine_installation/logs/manageprofiles/nom_profil_augment_error.log`
- **Windows** `racine_installation\logs\wbi\update\nom_profil_augment_error.log`
- **i5/OS** `racine_installation/logs/wbi/update/nom_profil_augment_error.log`

Recherchez le texte Configuration action succeeded ou Configuration action failed.

Remarque : Il peut exister plusieurs occurrences du message Configuration action failed. Il est conseillé de les rechercher et de résoudre chacune d'elles. Vérifiez également les fichiers journaux décrits ci-dessous, si le profil a été créé.

Remarque : Pour connaître l'état d'un profil créé lors de l'installation, exécutez les commandes suivantes :

- **Linux** **UNIX** `racine_installation/bin/logProfileErrors.sh`
- **Windows** `racine_installation\bin\logProfileErrors.bat`
- **i5/OS** `racine_installation/logProfileErrors`

3. Fichiers journaux des actions individuelles du modèle de profil.

Si vous avez constaté la présence de valeurs 'false' dans les fichiers journaux décrits avec les précédentes options, passez en revue les fichiers journaux contenus dans les répertoires suivants :

- **i5/OS** `racine_données_utilisateur/profileregistry/logs` sur les systèmes i5/OS
- **Linux** **UNIX** `racine_installation/logs/manageprofiles/nom_profil` sur les systèmes Linux et UNIX
- **Windows** `racine_installation\logs\manageprofiles\nom_profil` sur les systèmes Windows

où `racine_profil` ou `racine_données_utilisateur` représente l'emplacement d'installation du profil.

Ces fichiers journaux ne répondent pas à une convention de dénomination spécifique, mais leur nom est généralement composé du nom du script.ant qui

a échoué, suivi de l'extension .log. Par exemple, supposons que l'entrée suivante se trouve dans le fichier `wasprofile_augment_nom_profil.log` :

```
<messages>Result of executing  
E:\o0536.15\profileTemplates\default.wbicore\actions\saveParamsWbiCore.ant  
was:false</messages>
```

Examinez tout d'abord les entrées voisines du fichier `nom_profil_augment.log` situé dans le répertoire `racine_installation/logs/manageprofiles`. Si vous ne pouvez pas déterminer la cause de l'échec à partir des entrées alentour, recherchez dans le fichier journal correspondant les entrées de script Ant ayant échoué. Dans ce cas, le fichier journal créé par le script `saveParamsWbiCore.ant` est `saveParamsWbiCore.ant.log`. Consultez ce fichier afin de rechercher la cause de l'échec.

Reprise sur un échec de création

Après avoir déterminé pourquoi la création de profil a échoué et remédié à l'échec, vous pouvez tenter de recréer le profil.

Remarque : Lors de la création d'un profil, le système crée d'abord un profil WebSphere Application Server puis l'augmente à l'aide des modèles de profil WebSphere Process Server afin de créer un profil WebSphere Process Server. Même s'il s'est produit des incidents au cours de la création d'un profil, il peut exister un profil qui ne contiendra pas toutes les augmentations requises.

Pour savoir si le profil existe, exécutez la commande `racine_installation/bin/manageprofiles -listProfiles`. Si le nom de profil utilisé pour la création n'existe pas, vous pouvez recréer le profil. Si le nom de profil utilisé pour la création est présent, le profil a été créé et il s'agit d'un échec de l'augmentation. Pour savoir comment effectuer une reprise suite à un échec d'augmentation, voir «Reprise sur un échec des augmentations».

Reprise sur un échec des augmentations

Après avoir déterminé pourquoi les augmentations de profil ont échoué et remédié à l'échec, vous pouvez tenter d'augmenter le profil existant en vue de créer un profil WebSphere Process Server complet, en suivant la procédure ci-dessous.

1. Démarrez l'outil de gestion de profil et, au lieu de créer un nouveau profil, choisissez d'augmenter un profil existant.
2. Sélectionnez le profil en question, puis entrez les informations afférentes appropriées.

Remarque : Certaines augmentations peuvent avoir abouti la première fois que vous avez exécuté l'outil de gestion de profil. En conséquence, il se peut que tous les panneaux de la création d'un profil ne s'affichent pas. Cela est dû au fait que l'outil de gestion de profil détecte les augmentations restantes qui doivent être terminées et n'affiche que les panneaux nécessaires.

Identification et résolution des incidents liés à la configuration de Business Process Choreographer

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à la configuration de Business Process Choreographer et de ses composants Business Flow Manager ou Human Task Manager, accédez au centre de documentation de WebSphere Process Server for Multiplatforms, version 6.2, ou au centre de documentation de et consultez les rubriques disponibles sous **Installation et configuration de WebSphere Process Server > Identification des incidents d'installation et de configuration > Identification des incidents d'installation et de configuration de Business Process Choreographer**. Ces informations figurent également dans le document PDF *Business Process Choreographer*.

Chapitre 7. Identification et résolution des incidents de migration

Si vous rencontrez des problèmes pendant la migration, les informations décrites ici peuvent vous aider.

Résolution des incidents liés à la migration entre différentes versions

Consultez cette page pour résoudre les incidents qui peuvent se produire lors de la migration à partir d'une version antérieure de WebSphere Process Server.

- Lors de l'utilisation de l'assistant de migration de version 6.2 pour créer un profil lors de la migration d'une configuration, les messages d'erreur suivant, relatifs à la création de profils, peuvent être générés.

```
profileName: profileName ne peut pas être vide  
profilePath: Espace disque insuffisant
```

Ces messages d'erreur s'affichent parfois lors de la saisie d'un nom de profil contenant un caractère non valide, tel qu'un espace. Réexécutez l'assistant de migration et vérifiez que le nom du profil ne contient aucun caractère non valide (espace, guillemets) ni d'autres caractères spéciaux.

- Ne modifiez jamais les variables WebSphere Application Server qui sont configurées dans le cadre de la création de profil.

Si vous modifiez ces valeurs de façon incorrecte dans un ancien profil, vous risquez d'obtenir des exceptions de connectivité de la base de données, de chargement ou d'autres classes manquants. Par exemple :

```
10/25/08 13:22:39:650 GMT+08:00] 0000002e J2CUtilityCla E J2CA0036E :  
Une exception s'est produite lors de l'appel de la méthode  
setDataSourceProperties sur  
com.ibm.ws.rsadapter.spi.WSManagedConnectionFactoryImpl utilisée par la  
resource jdbc/com.ibm.ws.sib/ewps6101.Messaging-BPC.cwfpCell01.Bus :  
com.ibm.ws.exception.WsException: DSRA0023E : Impossible de trouver la  
classe d'implémentation de la source de données  
"com.ibm.db2.jcc.DB2XADataSource".DB2,
```

Les pilotes JDBC imbriqués SQL et Derby sont regroupés avec l'installation du produit WebSphere Process Server. Si vous devez mettre à jour ces pilotes vers une version supérieure, vous devez copier les pilotes dans le même emplacement que celui où ils existent dans l'installation du produit, comme suit :

- **Derby** : %racine.installation.was%\derby\lib
- **DB2** : %racine.installation.was%/universalDriver_wbi/lib
- **SQL** : %racine.installation.was%lib

Si vous avez besoin d'une nouvelle source de données et d'un nouveau fournisseur JDBC pour votre application, vous pouvez créer ces ressources en sélectionnant un chemin de classe jdbcclasspath valide et en définissant la variable WebSphere Application Server en conséquence. Par exemple, si vous avez besoin de DB2 à un niveau cellule qui n'existait pas auparavant dans votre installation, procédez comme suit.

1. Dans la console d'administration, accédez à : **Ressources** → **JDBC** → **Fournisseurs JDBC** → **Fournisseur de pilotes JDBC DB2 Universal (XA)**.
2. Dans la zone **Chemin d'accès aux classes**, définissez les chemins suivants :

- DB2UNIVERSAL_JDBC_DRIVER_PATH =%was.install.root%/universalDriver_wbi/lib
- DB2UNIVERSAL_JDBC_DRIVER_NATIVEPATH=""

Si vous avez besoin d'utiliser vos propres pilotes, définissez le chemin suivant : DB2UNIVERSAL_JDBC_DRIVER_PATH=%myDriverLocation%

- Si vous rencontrez des difficultés lors de la migration d'une ancienne version de WebSphere Process Server vers version 6.2, consultez les fichiers journaux et recherchez d'autres informations disponibles.

1. Recherchez des indices dans les fichiers journaux.

Lors de la migration à partir de version 6.1.x

- *sauvegarde_migration/logs/backupConfig.nom_profil.horodatage.log*
- *sauvegarde_migration/logs/restoreConfig.nom_profil.horodatage.log*
- *sauvegarde_migration/logs/WBIMigration.nom_profil.horodatage.log*
- *sauvegarde_migration/logs/WBIPostUpgrade.nom_profil.horodatage.log*
- *sauvegarde_migration/logs/WBIPreUpgrade.horodatage.log*
- *sauvegarde_migration/logs/WBIProfileUpgrade.ant.nom_profil.horodatage.log*

Lors de la migration à partir de version 6.0.2.x:

- *racine_profil/logs/WASPostUpgrade.horodatage.log*
- *sauvegarde_migration/WASPreUpgrade.horodatage.log*
- *sauvegarde_migration/logs/WASPostUpgrade.nom_profil.horodatage.trace*
- *sauvegarde_migration/logs/WASPreUpgrade.horodatage.trace*
- *sauvegarde_migration/logs/WBIPostUpgrade.nom_profil.horodatage.log*
- *sauvegarde_migration/logs/WBIPreUpgrade.horodatage.log*
- *sauvegarde_migration/logs/WBIProfileUpgrade.ant.nom_profil.horodatage.log*

2. Recherchez le message MIGR0259I: The migration has successfully completed. ou MIGR0271W: The migration completed with warnings. dans les répertoires suivants :

- *rep_sauvegarde_migration/WBIPreUpgrade.horodatage.log*
- *racine_profil/logs/WASPostUpgrade.horodatage.log*
- *racine_installation/logs/clientupgrade.horodatage.log*

Si le message MIGR0286E: The migration failed to complete. s'affiche, tentez de résoudre les incidents éventuels à partir des messages d'erreur contenus dans le fichier journal. Une fois les erreurs éventuelles corrigées, exécutez à nouveau la commande à partir du répertoire 'bin' situé à la racine de l'installation du produit.

3. Ouvrez l'analyseur de trace et de journal intégré au kit AST (Application Server Toolkit) sur le journal de maintenance du serveur qui héberge la ressource à laquelle vous tentez d'accéder, et recherchez-y les messages d'erreur et d'avertissement.

Voir Débogage de composants dans Application Server Toolkit.

Si aucune des procédures ci-dessus ne permet de résoudre l'incident, voir Identification et résolution des incidents et support pour obtenir des ressources complémentaires d'identification des incidents, notamment des informations sur la mise en contact avec le service d'assistance IBM.

- Au cours du processus de migration, des incidents peuvent survenir avec les commandes WBIPreUpgrade ou WBIPostUpgrade.
 - Des incidents peuvent survenir si vous utilisez la commande WBIPreUpgrade.

- Un message de type "Non trouvé(s)" ou "Fichier ou répertoire inexistant" est renvoyé.

Cet incident peut se produire lorsque vous tentez d'exécuter la commande `WBIPreUpgrade` à partir d'un répertoire autre que le répertoire `racine_installation/bin` de WebSphere Process Server version 6.2. Vérifiez que le script `WBIPreUpgrade` se trouve bien dans le répertoire script `racine_installation/bin` de la version 6.2 et exécutez le fichier à partir de cet emplacement. Si vous effectuez une migration vers un système distant, la commande `WBIPreUpgrade` doit être appelée à partir du répertoire `copie_migration/bin`. Pour plus d'informations, voir

Cet incident peut se produire lorsque vous tentez d'exécuter la commande `WBIPreUpgrade` à partir d'un répertoire autre que `WebSphere Process Server version 6.2 racine_installation/bin`. Vérifiez que le script `WBIPreUpgrade` réside bien dans le répertoire version 6.2 `racine_installation/bin` et exécutez le fichier à partir de cet emplacement. Si vous effectuez une migration vers un système distant, la commande `WBIPreUpgrade` doit être appelée à partir du répertoire `copie_migration/bin`. Pour plus d'informations, voir Migration vers un système distant.

- Les pilotes JDBC DB2 et XA DB2 ne figurent pas dans la liste déroulante des fournisseurs JDBC pris en charge sur la console d'administration.

La console d'administration n'indique plus le nom des fournisseurs JDBC obsolètes. Les nouveaux noms de fournisseurs JDBC utilisés sur la console d'administration sont plus descriptifs et induisent moins de confusion. Les nouveaux fournisseurs ne diffèrent des anciens qu'au niveau de leur nom.

Les noms obsolètes existent toujours dans le fichier `jdbc-resource-provider-templates.xml` pour les besoins de la migration (par exemple pour les fichiers JACL existants). Toutefois, il est conseillé d'employer les nouveaux noms de fournisseurs JDBC dans vos scripts JACL.

- Le message suivant s'affiche :

```
MIGR0108E: The specified WebSphere directory does not contain a WebSphere version that can be upgraded.
```

Cette situation a lieu lorsqu'un répertoire incorrect a été spécifié avec la commande `WBIPreUpgrade`.

Voir Utilitaire de ligne de commande `WBIPreUpgrade`.

- Des incidents peuvent survenir lors de l'utilisation de la commande `WBIPostUpgrade`.

- Un message de type "Non trouvé(s)" ou "Fichier ou répertoire inexistant" est renvoyé.

Cet incident peut se produire lorsque vous tentez d'exécuter la commande `WBIPostUpgrade` à partir d'un répertoire autre que `WebSphere Process Server version 6.2 racine_installation/bin`. Vérifiez que le script `WBIPostUpgrade` réside bien dans le répertoire version 6.2 `racine_installation\bin` et exécutez le fichier à partir de cet emplacement.

- Lors de la migration des noeuds fédérés contenus dans une cellule, les messages d'erreur suivants s'affichent :

```
MIGR0304I: The previous WebSphere environment is being restored.
com.ibm.websphere.management.exception.RepositoryException:
com.ibm.websphere.management.exception.ConnectorException: ADMC0009E:
The system failed to make the SOAP RPC call: invoke
MIGR0286E: The migration failed to complete.
```

Une expiration du délai de connexion se produit lorsque le noeud fédéré tente d'extraire des mises à jour de la configuration à partir du gestionnaire

de déploiement durant l'étape de migration WBIPostUpgrade du noeud fédéré concerné. Il est possible que le temps nécessaire à la copie de la configuration entière soit supérieur au délai de connexion, si la configuration dont la migration vers version 6.2 est effectuée contient l'un des éléments suivants :

- De nombreuses petites applications
- Quelques applications volumineuses
- Une application très volumineuse

Si cela se produit, modifiez le délai d'attente avant d'exécuter la commande WBIPostUpgrade pour effectuer la migration d'un noeud fédéré.

1. Accédez à l'emplacement suivant dans le répertoire version 6.2 du profil vers lequel vous effectuez la migration du noeud fédéré :
racine_profil/properties
2. Ouvrez le fichier soap.client.props dans ce répertoire et recherchez la valeur de la propriété com.ibm.SOAP.requestTimeout. Il s'agit de la valeur du délai d'attente, spécifiée en secondes. La valeur par défaut est de 180 secondes.
3. Configurez la propriété com.ibm.SOAP.requestTimeout sur une valeur suffisante pour la migration de votre configuration. L'entrée suivante, par exemple, définit un délai d'attente d'une heure et demi :
`com.ibm.SOAP.requestTimeout=1800`

Remarque : Sélectionnez la valeur de délai d'attente la plus faible possible par rapport à vos besoins. Soyez prêt à patienter pendant une durée au moins trois fois supérieure au délai d'attente sélectionné : une fois pour le téléchargement des fichiers dans le répertoire de sauvegarde, une fois pour charger les fichiers migrés vers le gestionnaire de déploiement et une fois pour synchroniser le gestionnaire de déploiement avec l'agent de noeud migré.

4. Accédez à l'emplacement suivant dans le répertoire de sauvegarde créé via la commande WBIPreUpgrade :
répertoire_sauvegarde_migration/profiles/nom_profil/properties
 5. Ouvrez le fichier soap.client.props dans ce répertoire et recherchez la valeur de la propriété com.ibm.SOAP.requestTimeout.
 6. Attribuez à la propriété com.ibm.SOAP.requestTimeout la même valeur que celle que vous avez utilisée dans le fichier version 6.2.
- Le message d'erreur "Unable to copy document to temp file" s'affiche. Voici un exemple :

```
MIGR0304I: The previous WebSphere environment is being restored.  
com.ibm.websphere.management.exception.DocumentIOException: Unable to copy  
document to temp file:  
cells/sunblade1Network/applications/LARGEApp.ear/LARGEApp.ear
```

Le système de fichiers est peut-être saturé. Si votre système de fichiers est saturé, libérez de l'espace et exécutez à nouveau la commande WBIPostUpgrade.

- Le message suivant s'affiche :
- ```
MIGR0108E: The specified WebSphere directory does not contain a WebSphere
version that can be upgraded.
```

Cette erreur peut avoir les origines suivantes :

- Un répertoire incorrect a peut-être été spécifié lors du lancement de la commande WBIPreUpgrade ou WBIPostUpgrade.
- La commande WBIPreUpgrade n'a pas été exécutée.

- Le message d'erreur suivant s'affiche :  
MIGR0253E: The backup directory *migration\_backup\_directory* does not exist.  
Cette erreur peut avoir les origines suivantes :
  - La commande WBIPreUpgrade n'a pas été exécutée avant la commande WBIPostUpgrade.
    1. Vérifiez que le répertoire de sauvegarde indiqué dans le message d'erreur existe.
    2. Si tel n'est pas le cas, exécutez la commande WBIPreUpgrade.  
Voir Utilitaire de ligne de commande WBIPreUpgrade.
    3. Tentez à nouveau d'exécuter la commande WBIPostUpgrade.
  - Un répertoire de sauvegarde non valide a été spécifié.  
Il se peut, par exemple, qu'il s'agisse d'un sous-répertoire de l'arborescence de version 6.1.x ou 6.0.2.x ayant été supprimé après l'exécution de la commande WBIPreUpgrade et que l'ancienne version du produit ait été désinstallée avant l'exécution de la commande WBIPostUpgrade.
    1. Déterminez si la structure complète des répertoires indiquée dans le message d'erreur existe.
    2. Dans la mesure du possible, exécutez de nouveau la commande WBIPreUpgrade en spécifiant correctement le répertoire de sauvegarde complet de la migration.
    3. Si le répertoire de sauvegarde est existant et que l'ancienne version dont il provient a été supprimée, restaurez l'ancienne version à partir d'un répertoire de sauvegarde ou d'un fichier de configuration XML.
    4. Exécutez à nouveau la commande WBIPreUpgrade.
- La nécessité d'exécuter à nouveau la commande WBIPreUpgrade a lieu alors que la commande WBIPostUpgrade a déjà été exécutée.  
Durant le processus de migration d'un responsable du déploiement ou d'un noeud géré, il est possible que la commande WBIPostUpgrade désactive l'ancien environnement. Si, après avoir exécuté WBIPostUpgrade, vous souhaitez exécuter à nouveau WBIPreUpgrade sur l'ancienne installation, vous devez exécuter le script *migrationDisablementReversal.jacl* situé dans l'ancien répertoire *racine\_installation/bin*. Une fois ce script JAACL exécuté, l'environnement de votre version de version 6.1.x ou 6.0.2.x retrouve un état correct, ce qui vous permet d'exécuter WBIPreUpgrade afin de générer des résultats corrects.  
Pour plus d'informations sur la création de scripts, voir Initiation à la création de scripts. L'édition de scripts, telle qu'elle y est décrite, est disponible pour WebSphere Process Server.
- Une migration fédérée échoue avec le message MIGR0405E.  
La migration effectuée sur le gestionnaire de déploiement dans le cadre de votre migration fédérée a échoué. Pour une explication plus détaillée des raisons de cette erreur, ouvrez le dossier *nom\_de\_votre\_noeudtemp\_migration* situé sur le noeud du gestionnaire de déploiement, sous le répertoire ...DeploymentManagerProfile/temp. Exemple :  
`/websphere61/procserver/profiles/dm_profile/temp/nodeX_migration_temp`

Les journaux, ainsi que tous les autres fichiers impliqués dans la migration sur ce noeud du gestionnaire de déploiement, se trouvent dans ce dossier. Ce dossier est également nécessaire pour la maintenance IBM liée à ce scénario.

- Une perte des applications WebSphere Process Server version 6.2 a lieu durant la migration.

Si l'installation de l'une des applications version 6.2 échoue au cours d'une migration fédérée, les données correspondantes sont perdues lors de la synchronisation des configurations. La raison à cela est que l'une des étapes finales du script `WBIPostUpgrade` inclut l'exécution d'une commande `syncNode`. La configuration est alors téléchargée sur le noeud géré de déploiement et remplace la configuration sur le noeud fédéré. En cas d'échec de l'installation des applications, celles-ci ne se trouvent pas dans la configuration située sur le noeud géré de déploiement. Pour résoudre ce problème, installez manuellement les applications après la migration. S'il s'agit d'applications version 6.2 standard, elles se trouvent dans le répertoire `racine_install/installableApps`.

Pour installer manuellement une application perdue durant la migration, utilisez la commande `wsadmin` pour exécuter le script `install_nom_application.jacl` créé dans le répertoire de sauvegarde par les outils de migration.

**Linux** Dans un environnement Linux, par exemple, utilisez les paramètres suivants :

```
./wsadmin.sh -f rép_sauvegarde_migration/install_nom_application.jacl
-conntype NONE
```

Voir la rubrique Outil 'Wsadmin'.

- Echec d'installation des applications WebSphere Process Server version 6.2. Installez manuellement les applications à l'aide de la commande `wsadmin` une fois l'exécution de la commande `WBIPostUpgrade` terminée.

Pour installer manuellement une application dont l'installation a échoué durant la migration, utilisez la commande `wsadmin` pour exécuter le script `install_nom_application.jacl` créé dans le répertoire de sauvegarde par les outils de migration.

**Linux** Dans un environnement Linux, par exemple, utilisez les paramètres suivants :

```
./wsadmin.sh -f rép_sauvegarde_migration/install_nom_application.jacl
-conntype NONE
```

Reportez-vous à la rubrique `Wsadmin tool` ou `Utilitaire de ligne de commande WBIPostUpgrade`.

- **Solaris** Lorsque vous utilisez l'assistant de migration pour migrer un profil de WebSphere Process Server version 6.1.x ou 6.0.2.x vers version 6.2 sur un système avec un processeur Solaris x64, il se peut que la migration échoue lors de l'étape `WBIPostUpgrade`.

Il est possible que des messages similaires au suivant apparaissent dans le fichier `racine_profil/logs/WASPostUpgrade.horodatage.log` :

```
MIGR0327E: A failure occurred with stopNode.
MIGR0272E: The migration function cannot complete the command.
```

WebSphere Process Server version 6.1.x ou 6.0.2.x utilise une machine virtuelle Java (JVM) en mode 32 bits. L'assistant de migration pour WebSphere Process Server version 6.2 appelle le script `WBIPostUpgrade.sh`, qui tente d'exécuter la machine virtuelle Java pour version 6.1.x ou 6.0.2.x en mode 64 bits lorsque le serveur arrête le noeud version 6.1.x ou 6.0.2.x.

Effectuez les actions suivantes pour supprimer le profil incomplet et permettre à WebSphere Process Server de faire migrer correctement le profil version 6.1.x ou 6.0.2.x :

1. Sur une ligne de commande, accédez au répertoire *racine\_installation/bin*.

Par exemple, entrez la commande suivante :

```
cd /opt/IBM/WebSphere/Procsrver/bin
```

2. Localisez le script *WBIPostUpgrade.sh* dans le répertoire *racine\_installation/bin* et effectuez-en une copie de sauvegarde.
3. Ouvrez le fichier *WBIPostUpgrade.sh* ou *WBIPostUpgrade.bat* dans un éditeur de texte et effectuez les actions suivantes :
  - a. Recherchez la ligne de code suivante :

```
UNIX Linux
"$binDir" /setupCmdLine.sh
```

```
Windows
call "%~dp0setupCmdLine.bat" %*
```

- b. Insérez la ligne de code suivante à la suite de celle que vous avez identifiée à l'étape précédente :

```
JVM_EXTRA_CMD_ARGS=""
```
  - c. Sauvegardez les modifications.
4. Répétez les étapes 2 à 4 avec le fichier *WASPostUpgrade.sh* ou *WASPostUpgrade.bat*.
  5. Supprimez le profil version 6.2 incomplet créé lors du processus de migration. Utilisez la procédure suivante.

- a. Ouvrez une invite de commande et exécutez l'une des commandes suivantes selon votre système d'exploitation :

- **i5/OS** Sur les plateformes **i5/OS** : `manageprofiles -delete -profileName nom_profil`
- **Linux** **UNIX** Sur les plateformes **Linux** et **UNIX** : `manageprofiles.sh -delete -profileName nom_profil`
- **Windows** Sur les plateformes **Windows** : `manageprofiles.bat -delete -profileName nom_profil`

La variable *nom\_profil* représente le nom du profil à supprimer.

- b. Vérifiez que la suppression de profil a abouti en examinant le fichier journal suivant :

- **i5/OS** Sur les plateformes **i5/OS** : `racine_données_utilisateur/profileRegistry/logs/manageprofiles/nom_profil_delete.log`
- **Linux** **UNIX** Sur les plateformes **Linux** et **UNIX** : `racine_installation/logs/manageprofiles/nom_profil_delete.log`
- **Windows** Sur les plateformes **Windows** : `racine_installation\logs\manageprofiles\nom_profil_delete.log`

6. Supprimez le répertoire *racine\_profil* du profil version 6.2 supprimé à l'étape précédente.
  7. Exécutez à nouveau l'assistant de migration.
- Si vous sélectionnez l'option indiquant au processus de migration que les applications d'entreprise existantes dans la configuration de version 6.1.x ou 6.0.2.x doivent être installées dans la nouvelle configuration de version 6.2, il est possible que certains messages d'erreur soient émis durant la phase de migration des applications installées.

Les applications qui existent dans la configuration de version 6.1.x ou 6.0.2.x comportent parfois des informations de déploiement incorrectes. Généralement, il s'agit de documents XML incorrects n'ayant pas fait l'objet d'une validation suffisante lors des précédentes exécutions de WebSphere Process Server. Le programme d'exécution comporte désormais un processus amélioré de validation de l'installation des applications, qui empêche l'installation de fichiers EAR syntaxiquement incorrects. Il en résulte un échec de la phase d'installation des applications pour la commande WBIPostUpgrade et l'émission d'un message "E:".

Si l'installation de l'application échoue ainsi lors de la migration, vous pouvez procéder de l'une des manières suivantes :

- Résolvez les incidents liés aux applications de version 6.1.x ou 6.0.2.x, puis effectuez une nouvelle migration.
- Procédez à la migration en ignorant ces erreurs.

Dans ce cas, le processus de migration n'installe pas les applications ayant échoué, mais exécute toutes les autres étapes de migration.

Vous pourrez résoudre ultérieurement les incidents affectant les applications, puis les installer manuellement dans la nouvelle configuration de version 6.2 à l'aide de la console d'administration ou d'un script d'installation.

- Après la migration d'un noeud géré vers version 6.2, il est possible que le démarrage du serveur d'applications échoue.

Lorsque vous tentez de démarrer le serveur d'applications, des erreurs similaires à celles de l'exemple suivant peuvent être consignées :

```
[5/11/06 15:41:23:190 CDT] 0000000a SystemErr R com.ibm.ws.exception.RuntimeError:
com.ibm.ws.exception.RuntimeError: org.omg.CORBA.INTERNAL:
CREATE_LISTENER_FAILED_4
vmcid: 0x49421000 minor code: 56 completed: No
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R
at com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.bootServerContainer(WsServerImpl.java:198)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R
at com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.start(WsServerImpl.java:139)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R
at com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.main(WsServerImpl.java:460)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R
at com.ibm.ws.runtime.WsServer.main(WsServer.java:59)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:64)
[5/11/06 15:41:23:197 CDT] 0000000a SystemErr R
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
```

Changez le numéro du port d'écoute utilisé par le serveur du noeud géré. Si le gestionnaire de déploiement utilise par exemple le port d'écoute 9101 pour ORB\_LISTENER\_ADDRESS, il convient que le serveur du noeud géré n'utilise pas le port d'écoute 9101 pour son instance ORB\_LISTENER\_ADDRESS. Pour résoudre le problème dans cet exemple, procédez comme suit :

1. Dans la console d'administration, cliquez sur **Serveurs d'applications** → *nom\_serveur* → **Ports** → **ORB\_LISTENER\_ADDRESS**.
  2. Changez le numéro de port ORB\_LISTENER\_ADDRESS en sélectionnant un port inutilisé.
- Après la migration, si vos applications impliquent l'émission d'événements CBE, lorsque vous démarrez le serveur, l'exception suivante peut s'afficher :  
NameNotFoundException for event bus

[9/17/08 20:00:30:718 CST] 0000003c BOCore | No schema found with namespace "http://www.ibm.com/xmlns/prod/websphere/j2ca/jdbc/db2admindcustomer" and location Db2admindcustomer.xsd

[9/17/08 20:00:30:734 CST] 00000037 EventBusSender E  
com.ibm.events.emitter.impl.EventBusSender initialize CEIEM0020E The emitter failed to initialize because the JNDI lookup on the event bus home name failed.

JNDI name: ejb/com/ibm/events/bus/EventBus

Context: Node01Cell/nodes/Node01/servers/server1

Exception (if any): javax.naming.NameNotFoundException

Cet incident se produit car l'application JCAOutbound tente d'émettre l'événement CBE avant le démarrage de l'application CEI. Pour résoudre ce problème, vous devez augmenter le poids de départ de votre application pour vous assurer qu'elle ne démarre qu'après le démarrage de CEI.

- Dans un environnement de déploiement réseau, si l'erreur SRVE0026E: [Servlet Error]-[com/ibm/wbi/servers/brules/BusinessRuleManager]: java.lang.NoClassDefFoundError se produit lorsque vous accédez à Business Rules Manager après la migration, vous devez installer manuellement l'application Business Rules Manager sur la cible de déploiement après avoir poursuivi la migration normale de ce noeud. Pour plus d'informations, voir Migration de Business Rules Manager dans un environnement de déploiement réseau.
- En cas d'échec de la synchronisation après la migration d'un noeud géré vers version 6.2, il est possible que le serveur ne démarre pas.

Lors de la migration d'un noeud géré vers version 6.2, des messages similaires aux suivants peuvent être consignés :

ADMU0016I: Synchronizing configuration between node and cell.

ADMU0111E: Program exiting with error:

com.ibm.websphere.management.exception.AdminException: ADMU0005E:  
Error synchronizing repositories

ADMU0211I: Error details may be seen in the file:

/opt/WebSphere/62AppServer/profiles/AppSrv02/logs/syncNode.log

MIGR0350W: Synchronization with the deployment manager using the SOAP protocol failed.

MIGR0307I: The restoration of the previous WebSphere Application Server environment is complete.

MIGR0271W: Migration completed successfully, with one or more warnings.

Ces messages indiquent les situations suivantes :

- Votre gestionnaire de déploiement est configuré au niveau version 6.2.
- Le noeud géré que vous tentez de faire migrer se trouve au niveau de configuration version 6.2 dans le référentiel du gestionnaire de déploiement (y compris les applications).
- Le noeud géré lui-même est relativement incomplet, car vous n'avez pas terminé l'opération syncNode.

Pour résoudre ce problème, exécutez les actions suivantes :

1. Exécutez à nouveau la commande syncNode sur le noeud afin de le synchroniser avec le gestionnaire de déploiement.  
Reportez-vous à la rubrique Commande 'syncNode' .
2. Exécutez la commande GenPluginCfg.  
Reportez-vous à la rubrique Commande 'GenPluginCfg' .

## Que faire ensuite

Si l'incident que vous recherchez n'est pas mentionné, contactez l'assistance IBM.

---

## Identification et résolution des incidents de migration à partir de WebSphere InterChange Server ou WebSphere Business Integration Server Express

Vous trouverez ici des solutions pour les incidents rencontrés lors de la migration, ainsi que les instructions d'activation de la consignation et de la fonction de trace.

### Activation de la consignation et de la fonction de trace pour les API WebSphere InterChange Server ou WebSphere Business Integration Server Express prises en charge

Activation de la consignation et de la fonction de trace pour les API WebSphere InterChange Server ou WebSphere Business Integration Server Express prises en charge, via la console d'administration.

#### A propos de cette tâche

Si votre application migrée inclut des API WebSphere InterChange Server ou WebSphere Business Integration Server Express prises en charge, vous pouvez activer la consignation et la fonction de trace pour ces API à des fins d'identification et de résolution des incidents.

#### Procédure

1. Lancez la console d'administration.
2. Dans le panneau de navigation gauche, sélectionnez **Identification et résolution des incidents > Journaux et trace**.
3. Dans le panneau droit, sélectionnez le nom du serveur sur lequel vous voulez activer la consignation et la fonction de trace.
4. Dans le panneau droit, sous "Propriétés générales", sélectionnez **Modifier les niveaux de détail de consignation**.
5. Sélectionnez l'onglet Exécution. (La sélection de cet onglet vous permet d'apporter cette modification en temps réel sans devoir redémarrer le serveur.)
6. Ajoutez le nom du module suivi de =all pour afficher la liste des modules faisant l'objet d'une consignation dans la zone de l'écran. Séparez cette nouvelle entrée des entrées existantes à l'aide de deux-points. Par exemple, CxCommon=all. Dans ce cas, CxCommon est le nom du package d'un ensemble d'API WebSphere InterChange Server ou WebSphere Business Integration Server Express prises en charge. all active la consignation et la fonction de trace pour tout. Voir API WebSphere InterChange Server ou WebSphere Business Integration Server Express prises en charge pour la liste des API, y compris les noms de module.
7. Cliquez sur **Appliquer**.
8. Pour conserver cette configuration une fois le serveur démarré, cochez la case **Enregistrer également les modifications d'exécution dans la configuration**.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Lorsque l'écran suivant apparaît, sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

## Echec de sérialisation d'un objet non sérialisable dans un fichier BPEL migré

Si une sérialisation échoue dans un fichier BPEL généré par la migration, il se peut que vous puissiez le modifier afin d'éviter cet échec.

**Incident** : Un échec de sérialisation se produit sur un noeud de fragment personnalisé d'un fichier BPEL généré par la migration, suite à une tentative de sérialisation d'un objet non sérialisable.

**Cause** : Dans WebSphere InterChange Server ou WebSphere Business Integration Server Express, un modèle de collaboration est compilé dans une classe Java unique. Dans WebSphere Process Server, chaque noeud d'un fichier BPEL peut être compilé dans une classe Java distincte. Dans WebSphere InterChange Server ou WebSphere Business Integration Server Express, une variable peut être déclarée une fois, puis partagée par toutes les étapes du modèle de collaboration. Pour simuler ce comportement dans le fichier BPEL migré, chaque variable utilisée dans un fragment de code doit être extraite au début du fragment, puis sauvegardée à la fin de celui-ci. Les variables configurées dans les définitions de port de WebSphere InterChange Server ou WebSphere Business Integration Server Express deviennent des variables BPEL. Celles-ci sont extraites dans des variables BusObj au début de chaque fragment (si elles sont référencées dans celui-ci) et sauvegardées à nouveau dans les variables BPEL à la fin de chaque fragment. A titre d'exemple, l'extraction au début d'un fragment se présente comme suit :

```
BusObj tempBusObj = null;if (tempBusObj_var != null) { tempBusObj =
 new BusObj(tempBusObj_var); };
```

et la sauvegarde à la fin du fragment de code comme ceci :

```
if (tempBusObj == null) { tempBusObj_var = null; } else { tempBusObj_var =
 tempBusObj.getBusinessGraph(); }
```

Les autres variables utilisées dans le code du fragment WebSphere InterChange Server ou WebSphere Business Integration Server Express sont sérialisées et enregistrées au format Chaîne dans une variable BPEL nommée *CollabTemplateName\_var*. Ces variables sont désérialisées au début de chaque fragment BPEL, puis sérialisées et sauvegardées à la fin de chaque fragment BPEL dans lequel elles sont référencées. L'extraction des objets s'effectue par exemple comme suit :

```
BusObj tempBusObj = (BusObj)BaseCollaboration.deserialize
(FrontEndCollab_var.getString("tempBusObj"))
```

La sauvegarde des objets s'effectue comme suit :

```
FrontEndCollab_var.setString("tempBusObj", BaseCollaboration.serialize(tempBusObj))
```

Si l'objet n'est pas d'un type sérialisable, l'application de la sérialisation et de la désérialisation échoue lors de l'exécution du module BPEL.

**Solution** : Après la migration, modifiez le fichier BPEL comme suit :

- Pour chaque variable non sérialisable sous Java, mettez à jour les fragments BPEL en supprimant les déclarations de sérialisation et désérialisation. Si la variable doit être partagée entre plusieurs fragments (au lieu d'être recrée dans chacun d'eux), une autre méthode doit être appliquée afin de conserver la valeur de la variable d'un fragment à l'autre.
- Définissez manuellement les variables BPEL pour les variables de type BusObj non déclarées dans les définitions de port de WebSphere InterChange Server ou

WebSphere Business Integration Server Express mais utilisées dans les appels de partenaires. Cette étape s'effectue manuellement, car les variables utilisées lors d'appels sous WebSphere Process Server doivent être renforcées alors que les outils de migration ne parviennent pas à déterminer avec précision le type issu des fragments WebSphere InterChange Server ou WebSphere Business Integration Server Express.

**Remarque :** La convention de dénomination utilisée par les outils de migration consiste à ajouter la chaîne `_var` au nom de la variable contenue dans le code du fragment pour nommer les variables BPEL. Par exemple, pour la variable appelée `tempBusObj` dans le fragment de code, les outils de migration vont créer une variable BPEL appelée `tempBusObj_var`.

- Pour les variables devant être déclarées manuellement en tant que variables BPEL, le code du fragment BPEL doit être modifié de manière à ce que la méthode de "désérialisation/sérialisation" soit appliquée pour préserver ces variables plutôt que la méthode d'"extraction/stockage sous forme de variable BPEL".

---

## Chapitre 8. Résolution des incidents lors d'un échec de déploiement

Ce chapitre décrit les étapes nécessaires afin de déterminer la cause d'un problème survenu lors du déploiement d'une application. Il présente également des solutions possibles.

### Avant de commencer

Cette rubrique suppose que les conditions suivantes sont remplies :

- Vous comprenez les principes de base du débogage d'un module.
- Les fonctions de consignation et de trace sont actives pendant le déploiement du module.

### A propos de cette tâche

La tâche de résolution des incidents de déploiement commence lorsque vous recevez une notification d'erreur. Lors d'un échec de déploiement, il existe divers symptômes que vous devez inspecter avant d'agir.

### Procédure

1. Déterminez si l'installation de l'application a échoué.

Cherchez dans le fichier SystemOut.log des messages qui indiquent la cause de l'échec. Les raisons de l'échec de l'installation d'une application peuvent être notamment les suivantes :

- Vous essayez d'installer une application sur plusieurs serveurs dans la même cellule Network Deployment.
- Une application possède le même nom qu'un module existant de la cellule Network Deployment dans laquelle vous installez l'application.
- Vous essayez de déployer des modules J2EE dans un fichier EAR sur différents serveurs cible.

**Important :** Si l'installation a échoué et que l'application contient des services, vous devez supprimer toutes les destinations SIBus ou les spécifications d'activation J2C créées avant l'échec et avant la tentative de réinstallation de l'application. Le moyen le plus simple de supprimer ces artefacts est de cliquer sur **Sauvegarder -> Annuler tout** après l'échec. Si vous enregistrez par inadvertance les modifications, vous devez supprimer manuellement les destinations SIBus destinations et les spécifications d'activation J2C (voir les rubriques concernant la suppression des destinations SIBusand et les spécifications d'activation J2C, à la section Administration).

2. Si l'application est installée correctement, examinez-la pour déterminer si elle a été démarrée avec succès.

Si le démarrage de l'application a échoué, l'échec s'est produit lorsque le serveur a tenté d'initier les ressources de l'application.

- a. Cherchez dans le fichier SystemOut.log des messages qui vous indiquent comment continuer.
- b. Déterminez si les ressources requises par l'application sont disponibles et /ou si leur démarrage a réussi.

Les ressources qui n'ont pas démarré empêchent une application de s'exécuter. Cela empêche la perte d'informations. Les raisons pour lesquelles une ressource ne démarre pas incluent :

- Les liaisons sont spécifiées de manière incorrecte
- Les ressources sont configurées de manière incorrecte
- Les ressources ne se trouvent pas dans le fichier RAR (fichier archive de ressources)
- Des ressources Web ne se trouvent pas dans le fichier WAR (fichier archive de services Web)

c. Déterminez si des composants sont manquants.

La raison de l'absence d'un composant est un fichier EAR mal compilé. Assurez-vous que tous les composants nécessaires au module se trouvent dans les bons dossiers du système test sur lequel vous avez généré votre fichier JAR (archive Java). «Préparation du déploiement sur un serveur» contient des informations supplémentaires.

3. Regardez si des informations circulent dans l'application.

Même une application en cours d'exécution peut rencontrer un échec lors du traitement des informations. Les raisons de ce problème sont similaires à celles qui sont mentionnées à l'étape 2b, à la page 45.

- a. Déterminez si l'application utilise des services contenus dans une autre application. Vérifiez que l'autre application est installée et a démarré avec succès.
- b. Déterminez si les liaisons d'importation et d'exportation de tous les services contenus dans d'autres applications utilisées par l'application défaillante sont configurées correctement. Utilisez la console d'administration pour examiner et corriger les liaisons.

4. Corrigez le problème et relancez l'application.

---

## Suppression des spécifications d'activation J2C

Le système génère des spécifications d'application J2C lors de l'installation d'une application contenant des services. Dans certains cas, vous devez supprimer ces spécifications avant de réinstaller l'application.

### Avant de commencer

Si vous supprimez la spécification en raison de l'échec de l'installation d'une application, assurez-vous que le nom JNDI (Java Naming and Directory Interface) du module correspond au nom du module dont l'installation a échoué. La seconde partie du nom JNDI correspond au nom du module qui a implémenté la destination. Par exemple, dans `sca/SimpleBOCrsmA/ActivationSpec`, **SimpleBOCrsmA** correspond au nom du module.

**Rôle de sécurité requis pour cette tâche :** Lorsque la sécurité et les autorisations par rôle sont activées, vous devez être connecté en tant qu'administrateur ou configurateur pour exécuter cette tâche.

### A propos de cette tâche

Supprimez les spécifications d'activation J2C lorsque vous enregistrez par mégarde une configuration après avoir installé une application qui contient des services et ne nécessite aucune spécification.

### Procédure

1. Localisez la spécification d'activation à supprimer.  
Les spécifications sont contenues dans le panneau relatif aux adaptateurs de ressources. Accédez à ce panneau en cliquant sur **Ressources > Adaptateurs de ressources**.
  - a. Localisez l'**adaptateur de ressources SPI du composant de messagerie de plateforme**.  
Pour cela, vous devez vous placer au niveau du **noeud** pour un serveur autonome ou au niveau du **serveur** pour un environnement de déploiement.
2. Affichez les spécifications d'activation J2C associées à l'adaptateur de ressources SPI du composant de messagerie de plateforme.  
Cliquez sur le nom de l'adaptateur de ressources, un panneau répertoriant les spécifications associées s'affiche.
3. Supprimez toutes les spécifications dont le **Nom JNDI** correspond à celui du module que vous avez supprimé.
  - a. Cochez la case située en regard de chacune des spécifications concernées.
  - b. Cliquez sur **Supprimer**.

## Résultats

Le système supprime les spécifications sélectionnées de l'affichage.

## Que faire ensuite

Sauvegardez les modifications.

---

## Suppression des destinations SIBus

Les destinations SIBus sont des connexions qui permettent aux applications d'accéder aux services. Dans certains cas, vous devrez supprimer ces destinations.

### Avant de commencer

Si vous supprimez la destination en raison de l'échec de l'installation d'une application, assurez-vous que le nom du module de la destination correspond au nom du module dont l'installation a échoué. La seconde partie du nom de la destination correspond au nom du module qui a implémenté la destination. Par exemple, dans `sca/SimpleBOCrsmA/component/test/sca/cros/simple/cust/` Customer, **SimpleBOCrsmA** correspond au nom du module.

**Rôle de sécurité requis pour cette tâche :** Lorsque la sécurité et les autorisations par rôle sont activées, vous devez être connecté en tant qu'administrateur ou configurateur pour exécuter cette tâche.

### A propos de cette tâche

Supprimez les destinations SIBus lorsque vous enregistrez par mégarde une configuration après avoir installé une application qui contient des services et n'avez plus besoin des destinations.

**Remarque :** Cette tâche supprime la destination du bus système SCA uniquement. Vous devez également supprimer les entrées du bus d'application avant de

réinstaller une application qui contient des services (voir la rubrique Suppression des spécifications d'activation J2C dans la section relative à l'administration de ce centre de documentation).

### Procédure

1. Connectez-vous à la console d'administration.
2. Affichez les destinations sur le bus système SCA.  
Pour accéder à ce panneau, cliquez sur **Intégration de services > Bus**
3. Sélectionnez les destinations du bus système SCA.  
Dans l'écran, cliquez sur **SCA.SYSTEM.nom\_cellule.Bus**, où *nom\_cellule* correspond au nom de la cellule contenant le module avec les destinations que vous êtes en train de supprimer.
4. Supprimez les destinations qui contiennent le nom du module que vous êtes en train de supprimer.
  - a. Cochez la case à cocher située en regard des destinations concernées.
  - b. Cliquez sur **Supprimer**.

### Résultats

Le panneau affiche uniquement les destinations restantes.

### Que faire ensuite

Supprimez les spécifications d'activation J2C associées au module qui a créé ces destinations.

---

## Chapitre 9. Résolutions des incidents liés à l'administration de WebSphere Process Server

Le dépannage est le processus d'identification et d'élimination de la cause d'un incident. Cette série de rubriques permet d'identifier et de résoudre les incidents pouvant se produire au cours de tâches d'administration classiques.

Pour plus d'informations sur l'identification et la résolution des incidents des composants de Business Process Choreographer ou de Common Event Infrastructure, reportez-vous à l'une des rubriques suivantes :

- Centre de documentation WebSphere Process Server for Multiplatforms, version 6.1
- le fichier PDF de *Business Process Choreographer* ;
- le fichier PDF de *Common Event Infrastructure*.

---

### Utilisation d'une fonction de trace transverse aux composants pour les applications

La fonction de trace transverse aux composants permet d'identifier les données du fichier trace.log associées à WebSphere Process Server et aux modules et composants de WebSphere Enterprise Service Bus. Les données du fichier incluent éventuellement des informations relatives aux erreurs ou aux événements, par exemple des données corrompues ou des exceptions d'exécution, qui ont été capturées lors du traitement de l'architecture SCA. Vous pouvez également capturer les données d'entrée et de sortie qui circulent entre WebSphere Process Server et les composants de WebSphere Enterprise Service Bus et les utiliser pour identifier des problèmes, avec WebSphere Integration Developer.

### Activation de la fonction de trace transverse aux composants

Activez la fonction de trace transverse aux composants pour collecter les informations sur les erreurs et sur les événements associées aux modules et composants WebSphere Process Server et WebSphere Enterprise Service Bus capturées lors du traitement.

#### Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur pour exécuter cette tâche.

#### A propos de cette tâche

Pour activer la fonction de trace transverse aux composants, suivez la procédure ci-dessous.

#### Procédure

1. Assurez-vous que la console d'administration est en cours d'exécution, puis cliquez sur **Résolution des incidents** → **Cross-Component Trace** pour afficher la page de la fonction de trace transverse aux composants.
2. Sélectionnez un serveur pour lequel vous souhaitez activer la fonction de trace. Notez l'état des serveurs sélectionnés dans la colonne **Status** : **running** ou **not running**. Si l'état **not running** s'affiche, la fonction de trace de l'exécution pour

ce serveur est désactivée et vous pouvez spécifier uniquement la valeur de configuration. Dans ce cas, le niveau de trace agit uniquement lors du démarrage ou du redémarrage du serveur.

3. Dans la colonne **Configuration** ou **Exécution**, sélectionnez **activer** dans la liste déroulante pour chaque serveur sur lequel activer la fonction de trace. Activez la fonction de trace dans **Configuration** pour collecter des données lorsque le serveur démarre ou redémarre. Activez la fonction de trace dans **Exécution** pour collecter des données lorsque le serveur est en cours d'exécution.
4. Une fois les paramètres spécifiés, cliquez sur **OK** pour les sauvegarder.

## Résultats

Les données collectées sont ajoutées dans le fichier trace.log et sont purgées car ces fichiers le sont également. Pour plus d'informations, consultez «Résolution des incidents liés au traitement de l'architecture SCA (Service Component Architecture) et des chaînes d'appel.», à la page 52.

## Activation de la fonction de trace transverse aux composants avec instantané de données

Activez la fonction de trace transverse aux composants avec instantané de données pour collecter des données associées au traitement de l'architecture SCA (Service Component Architecture) et aux données de chaînes d'appel associées aux modules et composants WebSphere Process Server et WebSphere Enterprise Service Bus.

### Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur pour exécuter cette tâche.

### A propos de cette tâche

Pour activer la fonction de trace transverse aux composants, suivez la procédure ci-dessous.

#### Procédure

1. Assurez-vous que la console d'administration est en cours d'exécution, puis cliquez sur **Résolution des incidents** → **Cross-Component Trace** pour afficher la page de la fonction de trace transverse aux composants.
2. Sélectionnez le serveur pour lequel vous souhaitez activer la fonction de trace. Notez l'état des serveurs sélectionnés dans la colonne **Status** : **running** ou **not running**. Si l'état **not running** s'affiche, la fonction de trace de l'exécution pour ce serveur est désactivée et vous pouvez spécifier uniquement la valeur de configuration. Dans ce cas, le niveau de trace agit uniquement lors du démarrage ou du redémarrage du serveur.
3. Dans la colonne **Configuration** ou **Exécution**, sélectionnez **enable with data snapshot** dans la liste déroulante pour chaque serveur sur lequel activer la fonction de trace. Activez la fonction de trace dans **Configuration** pour collecter des données lorsque le serveur démarre ou redémarre. Activez la fonction de trace dans **Exécution** pour collecter des données lorsque le serveur est en cours d'exécution.
4. Une fois les paramètres spécifiés, cliquez sur **OK** pour les sauvegarder.

## Résultats

Les données SCA collectées sont ajoutées dans le fichier trace.log et sont purgées car ces fichiers le sont également. Les données d'entrée et de sortie passant entre des composants WebSphere Process Server et WebSphere Enterprise Service Bus sont capturées et des fichiers supplémentaires sont créés dans le répertoire logs\XCT. Vous pouvez utiliser ces données pour l'identification des incidents par WebSphere Integration Developer. Lorsque ces fichiers ne sont plus nécessaires, l'administrateur se charge de les supprimer. Pour plus d'informations, consultez «Résolution des incidents liés au traitement de l'architecture SCA (Service Component Architecture) et des chaînes d'appel.», à la page 52.

## Désactivation de la fonction de trace transverse aux composants

Désactivez la fonction de trace transverse aux composants pour arrêter la collecte des informations relatives aux erreurs et aux événements associées à WebSphere Process Server et aux modules et composants de WebSphere Enterprise Service Bus capturés lors du traitement de l'architecture SCA.

### Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur pour effectuer cette tâche.

### A propos de cette tâche

Pour désactiver la fonction de trace transverse aux composants, procédez comme suit.

#### Procédure

1. Assurez-vous que la console d'administration est en cours d'exécution, puis cliquez sur **Résolution des incidents** → **Fonction de trace transverse aux composants** pour afficher la page Fonction de trace transverse aux composants.
2. Sélectionnez un serveur pour lequel vous souhaitez désactiver la fonction de trace. Notez l'état des serveurs sélectionnés dans la colonne **Etat** : **En cours d'exécution** ou **Arrêté**. Si l'état correspond à **Arrêté**, la fonction de trace d'exécution du serveur est désactivée et vous pouvez uniquement indiquer la valeur de configuration. Dans ce cas, la désactivation de la fonction de trace ne prend effet qu'au démarrage ou à l'arrêt du serveur.
3. Dans les colonnes **Configuration** ou **Exécution**, sélectionnez **Désactiver** dans la liste déroulante pour chaque serveur sur lequel la fonction de trace doit être désactivée.
4. Une fois les paramètres spécifiés, cliquez sur **OK** pour les sauvegarder.

## Résultats

La fonction de trace transverse aux composants est désactivée sur les serveurs sélectionnés. Aucune donnée n'est collectée.

## Suppression des données collectées à l'aide de la fonction de trace transverse aux composants

Lorsque vous ajoutez des données aux fichiers journaux à l'aide de la fonction de trace transverse aux composants, et si celle-ci prend en charge la capture de données, d'autres fichiers sont créés dans le répertoire logs\XCT. Il n'est pas

nécessaire de supprimer les données ajoutées aux fichiers systemout.log et trace.log car ces derniers sont automatiquement supprimés par WebSphere Application Server. Vous devez supprimer manuellement les fichiers de capture du répertoire logs\XCT lorsqu'ils ne sont plus nécessaires. Supprimez-les après avoir identifié les incidents à l'aide de WebSphere Integration Developer ou une fois que les fichiers journaux associés aux fichiers en question ont été supprimés à l'aide de WebSphere Application Server.

### **Avant de commencer**

Vous devez disposer de droits d'accès en lecture et en écriture aux répertoires des fichiers journaux de chaque serveur.

### **A propos de cette tâche**

Pour supprimer les données collectées à l'aide de la fonction de trace transverse aux composants, procédez comme suit.

#### **Procédure**

1. Entrez dans le répertoire logs\XCT dans lequel les données ont été capturées et déplacez le contenu du répertoire à un emplacement au niveau duquel WebSphere Integration Developer peut le visualiser pour identifier les incidents.
2. Si vous constatez que les données capturées ne sont pas nécessaires à l'identification des incidents, supprimez manuellement le contenu du répertoire logs\XCT.

#### **Résultats**

Les données capturées sont supprimées.

## **Résolution des incidents liés au traitement de l'architecture SCA (Service Component Architecture) et des chaînes d'appel.**

Une trace transverse aux composants vous permet d'identifier les données systemout.log ou trace.log associées aux modules et composants WebSphere Process Server et WebSphere Enterprise Service Bus. Les données trace.log peuvent contenir des informations relatives aux erreurs et événements, telles que des données altérées ou des exceptions d'exécution capturées pendant le traitement SCA. Vous pouvez également capturer les données d'entrée et de sortie transmises entre les composants WebSphere Process Server et WebSphere Enterprise Service Bus et les utiliser pour identifier des incidents à l'aide de WebSphere Integration Developer.

Voici les événements pouvant être capturés :

- Les erreurs qui se produisent pendant le traitement car des données sont altérées.
- Les erreurs qui se produisent lorsque les ressources ne sont pas disponibles ou font défaut.
- Interprétation des chemins de code.

Pour accéder à la page Trace transverse aux composants, allez dans la console d'administration, puis cliquez sur **Résolution des incidents liés à** → **Trace transverse aux composants**. Sur cette page, vous pouvez sélectionner les serveurs à partir desquels recueillir les données d'une trace. Utilisez la colonne **Configuration**

pour spécifier les paramètres de trace des serveurs à utiliser lorsque le serveur démarre ou redémarre. Utilisez la colonne **Exécution** pour spécifier les paramètres de trace des serveurs en cours d'exécution.

Pour chaque serveur, vous pouvez utiliser les paramètres ci-après :

#### **enable**

Ce paramètre permet d'activer la fonction de trace pour le traitement SCA. Les données recueillies à l'aide de ce paramètre sont ajoutées aux fichiers systemout.log et trace.log files et purgées avec ces derniers.

#### **activation avec instantané de données**

Ce paramètre permet d'activer la fonction de trace pour le traitement SCA et les données d'entrée et de sortie transmises entre les composants WebSphere Process Server et WebSphere Enterprise Service Bus. Les données issues du traitement SCA sont ajoutées aux fichiers systemout.log et trace.log. Les données d'entrée et de sortie issues des composants WebSphere Process Server et WebSphere Enterprise Service Bus se trouvent dans des fichiers créés dans le répertoire logs\XCT.

#### **désactivation**

Ce paramètre permet de désactiver la fonction de trace sur le serveur sélectionné.

### **Gestion et suppression des données recueillies**

- Les données issues du traitement SCA sont ajoutées aux fichiers systemout.log et trace.log et purgées avec ces derniers.
- Les données d'entrée et de sortie ajoutées en tant que fichiers dans le répertoire logs\XCT peuvent être déplacées vers un emplacement où elles peuvent être visualisées par WebSphere Integration Developer en vue d'identifier un incident. Vous pouvez ensuite supprimer les fichiers manuellement. Les fichiers d'entrée et de sortie contenus dans le répertoire logs\XCT sont associés aux fichiers systemout.log et trace.log créés simultanément. Lorsque WebSphere Application Server supprime les anciens fichiers systemout.log et trace.log, les fichiers d'entrée et de sortie associés, contenus dans le répertoire logs\XCT peuvent également être supprimés. En général, plusieurs fichiers d'entrée et de sortie sont disponibles pour un fichier systemout.log donné. Les fonctions d'horodatage des fichiers systemout.log et trace.log permettent d'identifier les fichiers d'entrée et de sortie à supprimer. Il est recommandé de supprimer tous les fichiers d'entrée et de sortie antérieurs à la date la plus éloignée des fichiers systemout.log et trace.log.

---

## **Dépannage du gestionnaire des événements ayant échoué**

Cette rubrique traite des incidents pouvant survenir lors de l'utilisation du gestionnaire des événements ayant échoué.

**Remarque :** Elle ne décrit pas comment utiliser ce gestionnaire pour localiser, modifier, soumettre à nouveau ou supprimer des événements ayant échoué du système. Pour plus de détails sur la gestion des événements ayant échoué, voir la rubrique consacrée à la *gestion des événements WebSphere Process Server ayant échoué* dans le centre de documentation

Sélectionnez l'incident actuel dans le tableau ci-dessous :

| Incident                                                                         | Voir                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La saisie de valeurs sur l'onglet <b>Par date</b> de la page de recherche échoue | «Les valeurs de la zone Par date sont automatiquement remplacées par la valeur par défaut lorsque la saisie n'est pas correcte»        |
| La suppression d'événements ayant expiré échoue                                  | «L'exécution de la fonction de suppression des événements ayant échoué semble interrompre le gestionnaire des événements ayant échoué» |
| Les événements ayant échoué ne sont pas créés                                    | «Les événements ayant échoué ne sont pas créés», à la page 55                                                                          |

### **Les valeurs de la zone Par date sont automatiquement remplacées par la valeur par défaut lorsque la saisie n'est pas correcte**

Les zones **Date de début** et **Date de fin** nécessitent des valeurs ayant un format correct par rapport aux paramètres régionaux. Tout écart dans le format de la valeur (par exemple, quatre chiffres dans l'année au lieu de 2, ou l'omission de l'heure) générera l'avertissement suivant et le remplacement de la valeur de la zone par sa valeur par défaut dans le gestionnaire des événements ayant échoué :

CWMAN0017E: La date indiquée n'a pas pu être analysée correctement : *date\_au\_format\_incorrect*. La date *date\_par\_défaut* est utilisée.

La valeur par défaut pour la zone **Date de début** est le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT.

**Important :** La valeur par défaut réellement affichée dans le gestionnaire des événements ayant échoué dépend de votre environnement local et du fuseau horaire. Par exemple, la zone Date de début utilise par défaut la valeur 12/31/69 7:00 PM pour une machine avec un environnement local en\_US se trouvant dans le fuseau Heure de l'Est aux Etats-Unis.

La valeur par défaut de la zone **Date de fin** est toujours la date et l'heure du jour, formatées selon votre environnement local et votre fuseau horaire.

Pour éviter cet incident, prenez le plus grand soin lors de la saisie des dates et heures, en respectant le format de l'exemple situé au-dessus de chaque zone.

### **L'exécution de la fonction de suppression des événements ayant échoué semble interrompre le gestionnaire des événements ayant échoué**

L'utilisation du bouton de suppression des événements ayant expiré dans les cas où les résultats de recherche actuels contiennent un nombre important d'événements ayant échoué ou lorsque ces événements comprennent de grandes quantités de données métier, le gestionnaire des événements ayant échoué peut sembler interrompu indéfiniment.

Dans ce cas, il n'est pas réellement interrompu : il traite un ensemble de données volumineux et actualisera les résultats dès que la commande sera terminée.

## Les événements ayant échoué ne sont pas créés

Si le sous-système de reprise ne crée pas les événements ayant échoué, passez en revue la liste suivante de causes possibles :

- Veillez à ce que wpsFEMgr soit en cours d'exécution. Si nécessaire, redémarrez-le.
- Assurez-vous que la base de données du gestionnaire d'événements ayant échoué a été créée et que la connexion a été testée.
- Assurez-vous que la destination nécessaire pour les événements ayant échoué a été créée sur le bus système SCA. Il doit y avoir une destination des événements ayant échoué pour chaque cible de déploiement.
- Assurez-vous que la valeur Assured a été définie pour le qualificatif QoS **Reliability** dans toute implémentation SCA, interface ou référence de partenaire qui participe aux événements que le service de reprise doit gérer.

---

## Identification des incidents des communications SCA (Service Component Architecture) et WebSphere MQ

La communication entre modules SCA (Service Component Architecture) et gestionnaires de file d'attente WebSphere MQ dépend de la liaison entre les importations et les exportations au sein du module SCA et les files d'attente dans les serveurs WebSphere MQ. Servez-vous de ces informations pour déterminer les serveurs qui ne traitent pas les messages WebSphere MQ.

### Avant de commencer

Cette tâche suppose que vous ayez remarqué l'absence de traitement des demandes dépendant de WebSphere MQ et que vous ayez accès à la console d'administration. Vous devez également être en mesure d'apporter des modifications au gestionnaire de files d'attente WebSphere MQ ou être en contact avec l'administrateur de WebSphere MQ.

### A propos de cette tâche

Les modules SCA (Service Component Architecture) dépendent des liaisons entre le serveur et le gestionnaire de files d'attente WebSphere MQ. Les communications entre ces deux entités peuvent empêcher un traitement complet des messages. La procédure suivante devrait vous permettre de découvrir la cause du dysfonctionnement et d'y remédier afin que les messages soient de nouveau traités.

### Procédure

1. Affichez le module SCA qui communique avec WebSphere MQ pour vous assurer qu'il fonctionne toujours. Naviguez jusqu'à cette page à l'aide de **Applications > Modules SCA**.
2. Affichez le gestionnaire de files d'attente pour vous assurer qu'il est toujours opérationnel. Effectuez cette tâche sur la console d'administration de WebSphere MQ.
3. Affichez les liaisons entre le module SCA et le gestionnaire de files d'attente pour vous assurer que la liaison est correcte. Si elle ne l'est pas, modifiez-la. Naviguez jusqu'à cette page à l'aide de **Applications > Modules SCA > *moduleName* > Imports | Exports > *importName* | *exportName* > Liaisons > *bindingName* [type]**.

4. Localisez les messages pouvant indiquer des transactions ayant échoué. Vous devez rechercher les portions de messages spécifiques aux systèmes, à l'architecture SCA ou à WebSphere MQ, ainsi que la file d'attente des événements ayant échoué, ou d'autres emplacements, pour déterminer l'origine de l'erreur.
  - a. Recherchez dans le fichier SystemOut.log d'éventuels messages indiquant des défaillances durant le traitement.

Si une erreur liée à WebSphere MQ se produit, une exception MQException liée à un point de la trace de pile existe et est associée à un code raison MQ (par exemple, 2059 signifie «gestionnaire de files d'attente indisponible»).
  - b. Consultez les fichiers AMQERRxx.LOG et WebSphere MQ FFDC pour déterminer la cause d'une erreur WebSphere MQ.
  - c. Examinez les files d'attente d'application pour déterminer la présence éventuelle de messages non traités. Veillez à contrôler à la fois les files d'attente WebSphere MQ et SIB (Service Integration Bus).
  - d. Examinez la file d'attente de rebut WebSphere MQ et la destination des exceptions SIB.
  - e. Examinez la file d'attente des événements ayant échoué afin de déterminer si elle contient des messages relatifs aux applications concernées. Voir Recherche d'événements ayant échoué pour plus d'informations sur la localisation des événements ayant échoué. Voir «Gestion des événements ayant échoué» pour plus d'informations sur la localisation des événements ayant échoué.

---

## Identification des incidents liés au séquençement d'événements

Reportez-vous aux informations de cette rubrique si vous rencontrez des difficultés lors du séquençement d'événements.

### Incidents liés au qualificatif de séquençement d'événements

Assurez-vous que la définition du composant est correcte:

- Le qualificatif de séquençement d'événements est-il défini sur la méthode ? La validation du séquençement d'événements échoue si le qualificatif est défini par erreur sur l'interface.
- Le nom de paramètre est-il valide ?
- L'élément xpath est-il valide et est-il correctement résolu en primitive ?
- Existe-t-il un élément eventSequencing unique pour la méthode ? Chaque méthode ne prend en charge qu'un seul élément eventSequencing.
- Existe-t-il un élément keySpecification unique pour la méthode ? Chaque méthode ne prend en charge qu'un seul élément keySpecification.

### Blocages

Des blocages se produisent lorsqu'une opération appelée comportant un verrou appelle une autre opération sur le même composant à l'aide de la même clé et du même groupe de séquençement d'événements. Vous pouvez résoudre un blocage en utilisant la commande esAdmin pour afficher et libérer le verrou en cours.

Pour éviter les blocages, prenez bien en compte les dépendances lors de l'implémentation du séquençement d'événements. Assurez-vous que les opérations comportant des dépendances en boucle se trouvent dans des groupes différents de séquençement d'événements.

## Blocages avec un processus BPEL

Des blocages peuvent se produire lorsque le séquençement d'événements est utilisé avec des processus Business Process Execution Language (BPEL). Ils sont provoqués par la définition de qualificatifs de séquençement d'événements sur des opérations correspondant aux deux activités suivantes :

- Activités de réception ou de sélection à instanciations multiples, dans lesquelles l'attribut `createInstance` prend la valeur `yes`
- Spécifications d'ensembles de corrélations avec un attribut `initiation` prenant la valeur `join`

Résolvez ce type de blocage en utilisant la commande `esAdmin` pour afficher et libérer le verrou en cours. Pour empêcher tout autre verrou, veuillez à placer ces types d'opérations dépendantes dans des groupes différents de séquençement d'événements.

## Le rappel de séquençement d'événements échoue dans la libération d'un verrou

Lors de la tentative de suppression d'un événement séquencé ayant échoué dans le sous-système Reprise, le rappel de séquençement d'événements peut échouer dans la libération du verrou d'événement. Cela se produit généralement lorsqu'une application cible a été supprimée ou lorsque d'autres composants du système (par exemple, la base de données) ne sont pas disponibles.

Dans cette situation, le gestionnaire d'événement ayant échoué génère un message d'erreur. Utilisez la commande `esAdmin` pour supprimer manuellement le verrou associé à l'événement ayant échoué.

## Problèmes de performances

Si vous rencontrez des problèmes de mémoire sur le serveur du moteur de messagerie utilisé pour les composants de séquençement des événements, essayez de modifier les propriétés de séquençement des événements d'exécution dans le fichier `install_root/properties/eventsequencing.properties`.

La propriété `maxActiveMessages` définit le nombre de messages actuellement verrouillés sur la destination d'un composant ; un trop grand nombre de messages peut avoir un impact négatif sur les performances et provoquer des problèmes de mémoire. Notez qu'une valeur de 0 (zéro) signifie qu'un nombre illimité de messages est autorisé. Par défaut, la propriété `maxActiveMessages_enableAdminSecurity` est à 100. Utilisez la formule suivante lors de la modification de la valeur :

$$\text{average\_number\_of\_ES\_keys} * \text{average\_number\_of\_potential\_queued\_events\_per\_key} + \text{delta}$$

où *delta* est la déviation standard de la précision de l'estimation du nombre d'événements séquencés anticipés avec la même clé de séquençement qui peuvent être traités simultanément.

La propriété `workItemRetryCount` définit la limite supérieure du nombre de relances pour le travail de vérification. Un élément de travail de vérification est engendré lorsqu'un événement asynchrone est déverrouillé et qu'il existe des événements dépendants en attente de traitement. Dans cette situation, la création et la suppression du verrou sont effectuées dans des unités distinctes de travail et la tâche de vérification du travail garantit l'achèvement du traitement d'une unité de

travail avant que le prochain événement ne soit traité. Par défaut, `workItemRetryCount` est défini sur -1 (relance).

La propriété `workItemSleepTime` spécifie la période de temps qui s'écoule entre les tentatives de relance de vérification du travail. Par défaut, `workItemSleepTime` est définie sur 10 secondes. Notez que la diminution de cette valeur peut entraîner le ralentissement des performances.

Pour modifier l'une des ces propriétés, procédez de la manière suivante :

1. Ouvrez le fichier `eventsequencing.properties` dans un éditeur de texte.
2. Faites les modifications nécessaires pour votre environnement.
3. Sauvegardez et fermez le fichier.
4. Arrêtez et redémarrez les applications qui font partie du composant de séquençement des événements pour que les modifications soient effectives.

---

## Identification et résolution des incidents liés aux paramètres du service de fonction ORB

Définir la propriété **Pass by reference** avec la valeur *true* sur la page de service de fonction ORB de la console d'administration peut engendrer des incidents de sérialisation et de désérialisation des objets.

### Incidents de sérialisation des objets et propriété *Pass by reference*

L'architecture SCA appelle la méthode de fonction ORB `javax.rmi.CORBA.Util.copyObject()` pour copier les objets. Si vous avez activé le traitement de la propriété **Pass by reference** en cochant la case, aucune copie complète n'est effectuée, ce qui provoque des incidents de sérialisation et de désérialisation des objets.

Les incidents de sérialisation et de désérialisation des objets peuvent provoquer des problèmes de communication entre les modules SCA. Par exemple, si une exception `ServiceBusinessException` est émise, elle peut ne pas être reflétée ainsi sur le client et générer plutôt une exception `ServiceRuntimeException`.

### Résolution des incidents de sérialisation des objets provoqués par la définition de la valeur *True* pour la propriété *Pass by reference*

Pour éviter les incidents de sérialisation des objets dans WebSphere Process Server, assurez-vous que la propriété **Pass by reference** est définie avec la valeur par défaut. La valeur par défaut de **Pass by reference** est *false*, ce qui signifie que la case à cocher **Pass by reference** n'est pas sélectionnée.

La procédure suivante décrit comment vérifier la définition de la propriété **Pass by reference**.

1. Accédez à la page Service de fonction ORB de la console d'administration.  
**Serveurs d'applications** → [nom\_serveur] → **Services de conteneur** → **Service de fonction ORB**.
2. Vérifiez que la case à cocher **Pass by reference** n'est PAS sélectionnée.

Dans l'architecture SCA, la façon dont est définie la propriété **Pass by reference** détermine si une copie du message est effectuée.

---

## Identification et résolution des incidents dans votre environnement de déploiement

Lorsque le traitement des données semble trop lent ou que des requêtes échouent, mettez en oeuvre une approche ciblée afin de déterminer la source de l'incident qui affecte l'environnement. L'approche décrite vaut pour les environnements de serveurs non autonomes.

### Avant de commencer

Pour pouvoir exécuter cette tâche, vous devez vous connecter à la console d'administration du gestionnaire de déploiement.

**Rôle de sécurité requis pour cette tâche :** Lorsque la sécurité et l'autorisation par rôle sont activées, vous devez être connecté en tant qu'administrateur ou opérateur pour effectuer cette tâche.

### A propos de cette tâche

Déterminez l'état de votre environnement de déploiement si vous constatez l'apparition de l'un des symptômes suivants :

- Applications indisponibles
- Applications dont l'exécution est lente
- Applications arrêtées
- Chute du rendement
- Performances insuffisantes

### Procédure

1. Affichez le diagramme de topologie décrivant l'environnement de déploiement afin de déterminer l'état de la topologie.
2. Affichez la topologie afin de déterminer l'état des différents rôles qu'elle implique. Identifiez les rôles comportant des états imprévus ou des avertissements relatifs à des investigations complémentaires.
3. Localisez les noeuds provoquant l'erreur pour chaque rôle.
4. Vérifiez que les noeuds sont synchronisés.

Sur la page Noeuds de la console d'administration, sélectionnez les noeuds non synchronisés et cliquez sur **Synchronisez**.

5. Vérifiez que les moteurs de messagerie associés à tous les bus sont en cours de fonctionnement.  
Si ce n'est pas le cas, arrêtez et démarrez les moteurs de messagerie.
6. Localisez les journaux associés aux noeuds sur lesquels les erreurs se produisent et consultez les messages d'erreur qu'ils contiennent.
7. Accomplissez les actions éventuellement prescrites par les messages d'erreur pour affecter la correction.
8. Corrigez les erreurs éventuelles et redémarrez les noeuds affectés.

### Résultats

Les noeuds sur lesquels des erreurs se produisaient auparavant démarrent et la topologie adopte l'état «en cours d'exécution».

## Que faire ensuite

Redémarrez les applications éventuellement concernées.

---

## Identification des incidents du gestionnaire des règles métier

Les incidents susceptibles de se produire au cours de l'utilisation du gestionnaire de règles métier comprennent les erreurs de connexion, les conflits de connexion et les conflits d'accès.

Vous pouvez prendre diverses mesures pour identifier et résoudre ces incidents.

### Résoudre les erreurs de connexion

Une erreur de connexion se produit lors de la connexion.

#### Avant de commencer

#### A propos de cette tâche

Le message d'erreur de connexion est le suivant :

Impossible de traiter la connexion. Vérifiez l'ID utilisateur et le mot de passe et faites une nouvelle tentative.

**Remarque :** Les erreurs de connexion se produisent lorsque la sécurité administrative est activée et que l'ID utilisateur, le mot de passe ou les deux sont incorrects.

Pour résoudre les erreurs de connexion, procédez comme suit.

#### Procédure

1. Cliquez sur **OK** dans le message d'erreur pour retourner à la page de connexion.
2. Entrez l'**ID utilisateur** et le **mot de passe** corrects.
  - Vérifiez que la touche de verrouillage des majuscules n'est pas activée si les mots de passe sont sensibles à la casse.
  - Vérifiez que l'ID utilisateur et le mot de passe sont correctement orthographiés.
  - Vérifiez auprès de l'administrateur système que les ID utilisateur et mot de passe sont corrects.
3. Cliquez sur **Connexion**.

#### Que faire ensuite

Si vous résolvez l'erreur de connexion, vous pouvez vous connecter au gestionnaire de règles métier. Si l'erreur n'est pas résolue, contactez votre administrateur système.

### Résoudre les erreurs liées aux conflits de connexion

Une erreur liée au conflit de connexion apparaît lorsqu'un autre utilisateur avec le même ID utilisateur est connecté à l'application.

## Avant de commencer

### A propos de cette tâche

Le message de conflit de connexion est le suivant :

Un autre utilisateur est déjà connecté avec le même nom d'utilisateur. Sélectionnez l'une des options ci-dessous.

Cette erreur se produit généralement lorsqu'un utilisateur a fermé le navigateur sans se déconnecter. Si cela se produit, la prochaine tentative de connexion avant l'expiration de la session aboutira à un conflit de connexion.

**Remarque :** Un conflit de connexion n'intervient que lorsque la sécurité administrative est activée.

Pour résoudre les erreurs liées au conflit de connexion, sélectionnez l'une des trois options suivantes :

- Retourner à la page de connexion.  
Utilisez cette option si vous souhaitez ouvrir l'application avec un autre ID utilisateur.
- Déconnecter l'autre utilisateur ayant le même ID utilisateur.  
Utilisez cette option pour déconnecter l'autre utilisateur et démarrer une nouvelle session.

**Remarque :** Les modifications locales non publiées effectuées dans l'autre sessions sont perdues.

- Hériter du contexte de l'utilisateur ayant le même ID puis déconnecter cet utilisateur.  
Utilisez cette option pour continuer le travail en cours. Toutes les modifications non publiées de la session précédente sont enregistrées et ne sont pas perdues. Le gestionnaire de règles métier s'ouvre à la dernière page affichée dans la session précédente.

## Résoudre les erreurs liées aux conflits d'accès

Un conflit d'accès survient lorsqu'une règle métier est mise à jour dans la source de données par un utilisateur alors qu'un autre utilisateur met à jour la même règle.

### Avant de commencer

Cette erreur est rapportée lorsque vous publiez vos modifications locales dans le référentiel.

### A propos de cette tâche

Pour corriger les erreurs liées aux conflits d'accès, procédez comme suit :

- Recherchez la source de la règle métier qui entraîne l'erreur et vérifiez si vos modifications sur la machine locale sont toujours valides. Vos modifications peuvent ne plus être requises une fois que des modifications sont apportées par un autre utilisateur.
- Si vous choisissez de continuer à travailler avec le gestionnaire de règles métier, vous devez recharger les groupes de règles métier et plannings de règles erronés

à partir de la source de données étant donné que vos modifications locales des groupes de règles métier et plannings de règles ne sont plus exploitables. Vous pouvez recharger une page de groupe de règles métier et de planning de règles, en cliquant sur **Recharger** dans la page Publier et rétablir pour laquelle l'erreur a été rapportée. Vous pouvez toujours utiliser les modifications locales des autres groupes de règles métier et plannings de règles qui ne présentent pas d'erreurs.

---

## Résolution des incidents relatifs aux liaisons de messagerie

Différentes erreurs peuvent se produire avec les liaisons et ces conditions d'erreur sont spécifiques au type de la liaison.

### A propos de cette tâche

La manière de traiter ces conditions d'erreur dépend du type de liaison concerné.

## Identification et résolution des incidents relatifs aux liaisons JMS

Vous pouvez diagnostiquer et corriger les incidents survenant sur les liaisons JMS.

### Exceptions liées à l'implémentation

En réponse à diverses conditions d'erreur, l'implémentation d'importation et d'exportation JMS peut renvoyer l'un des deux types d'exceptions suivants :

- Exception métier de service : cette exception est renvoyée si l'erreur définie sur l'interface métier de service (type de port WSDL) s'est produite.
- Exception d'exécution de service : déclenchée dans tous les autres cas. Dans la plupart des cas, l'exception cause contient l'exception d'origine exception (JMSEException).

Par exemple, un seul message de réponse est attendu au niveau de l'importation pour chaque message de demande. Si plusieurs réponses arrivent, ou si une réponse tardive (pour laquelle le délai d'expiration de réponse SCA est dépassé) arrive, une exception d'exécution de service est générée. La transaction est annulée et le message de réponse est retiré de la file d'attente ou traité par le gestionnaire d'événements ayant échoué.

### Principales conditions d'erreur

Les principales conditions d'erreur liées aux liaisons JMS proviennent de la sémantique de transaction, de la configuration du fournisseur JMS ou de la référence à un comportement existant dans d'autres composants. Les causes premières d'incident peuvent être :

- Echec de connexion à la destination ou au fournisseur JMS.

Un échec de connexion au fournisseur JMS pour la réception des messages entraîne l'échec du démarrage du port d'écoute MDB. Cette situation sera enregistrée dans le journal WebSphere Application Server. Les messages persistants resteront sur la destination jusqu'à ce qu'ils soient récupérés (ou qu'ils arrivent à expiration).

Un échec de connexion au fournisseur JMS pour l'envoi de messages sortants entraîne l'annulation de la transaction qui contrôle l'envoi.

- Echec d'analyse syntaxique d'un message entrant ou de construction d'un message sortant.

Un échec au niveau de la liaison de données ou du gestionnaire de données entraîne l'annulation de la transaction qui contrôle le travail.

- Echech d'envoi du message sortant.

Un échec d'envoi de message entraîne l'annulation de la transaction concernée.

- Plusieurs messages de réponse tardive ou messages de réponse tardive inattendus.

Un seul message de réponse est attendu au niveau de l'importation pour chaque message de demande. La période valide pour la réception d'une réponse est également déterminée par le qualificatif d' de réponse SCA de la demande. Lorsqu'une réponse arrive ou que le délai d'expiration est dépassé, l'enregistrement de corrélation est supprimé. Si des messages de réponse arrive de façon inattendue ou tardive, une exception d'exécution de service est émise.

### **Messages SCA JMS qui n'apparaissent pas dans le gestionnaire des événements ayant échoué**

Si les messages SCA émis par le biais d'une interaction JMS échouent, vous devriez les retrouver dans le gestionnaire des événements ayant échoué. Si ces messages n'apparaissent pas, assurez-vous que la destination SIB sous-jacente de la destination JMS possède une valeur du nombre maximal de livraisons ayant échoué supérieure à 1. Définir une valeur supérieure ou égale à 2 permet une interaction avec le gestionnaire des événements ayant échoué au cours des appels SCA pour les liaisons JMS.

## **Identification et résolution des incidents liés aux liaisons JMS générique**

Vous pouvez diagnostiquer et corriger les incidents survenant sur les liaisons JMS générique.

### **Exceptions liées à l'implémentation**

En réponse à diverses conditions d'erreur, l'implémentation d'importation et d'exportation JMS générique peut renvoyer l'un des deux types d'exceptions suivants :

- Exception métier de service : cette exception est renvoyée si l'erreur définie sur l'interface métier de service (type de port WSDL) s'est produite.
- Exception d'exécution de service : déclenchée dans tous les autres cas. Dans la plupart des cas, l'exception cause contient l'exception d'origine (JMSException).

### **Identification et résolution des incidents liés à l'expiration des messages JMS générique**

Un message de demande du fournisseur JMS est soumis à expiration.

*L'expiration de la demande* signifie l'expiration d'un message de demande du fournisseur JMS lorsque le délai JMSExpiration de ce message est atteint. Comme pour les autres liaisons JMS, la liaison JMS générique gère l'expiration des demandes en définissant l'expiration du message de rappel placé par l'importation à la même valeur que pour la demande sortante. La notification de l'expiration du message de rappel indique que le message de demande a expiré et le client doit être informé au moyen d'une exception.

Si la destination du rappel est déplacée sur le fournisseur tiers, cependant, ce type d'expiration de la demande n'est pas pris en charge.

*L'expiration de la réponse* signifie l'expiration d'un message de réponse du fournisseur JMS lorsque le délai JMSEExpiration de ce message de réponse est atteint.

L'expiration n'est pas prise en charge pour la liaison générique JMS, car le comportement d'expiration d'un fournisseur JMS tiers n'est pas défini précisément. Vous pouvez cependant vérifier que la réponse n'a pas expiré au moment de sa réception, si elle est reçue.

Pour les messages de demande sortants, la valeur JMSEExpiration sera calculée à partir du temps d'attente et des valeurs requestExpiration de asyncHeader, si elles sont définies.

## **Identification et résolution des incidents de la fabrique de connexions JMS générique**

Lorsque vous définissez certains types de fabrique de connexions dans votre fournisseur JMS générique, il se peut que vous receviez un message d'erreur lorsque vous lancez une application. Vous pouvez modifier la fabrique de connexions externes pour éviter ce problème.

Lorsque vous lancez une application, il se peut que vous receviez le message d'erreur suivant :

Le type de port d'écoute MDB JMSConnectionFactory ne correspond pas au type JMSDestination

Ce problème peut se produire lorsque vous définissez des fabriques de connexions externes. En particulier, l'exception peut être provoquée lorsque vous créez une fabrique de connexions JMS 1.0.2 Topic, plutôt que JMS 1.1 (unifiée) (c'est à dire, qui prend en charge les communications point-à-point et publication/abonnement).

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Accédez au fournisseur JMS générique que vous utilisez.
2. Remplacez la fabrique de connexions JMS 1.0.2 Topic que vous avez définie par une fabrique de connexions JMS 1.1 (unifiée).

Lorsque vous lancez l'application avec la nouvelle fabrique de connexions JMS 1.1, vous ne devez plus recevoir de message d'erreur.

## **Événements JMS**

Si les messages SCA émis par le biais d'une interaction JMS échouent, utilisez les fonctions d'administration du fournisseur JMS pour gérer les événements.

## **Identification des incidents liés aux liaisons WebSphere MQ**

Diagnostic et correction des incidents et des erreurs liés aux liaisons WebSphere MQ.

### **Principales conditions d'erreur**

Les principales conditions d'erreur liées aux liaisons WebSphere MQ peuvent être identifiées via la sémantique transactionnelle, la configuration de WebSphere MQ ou par référence au fonctionnement sur d'autres composants. Les causes premières d'incident peuvent être :

- Echec de connexion au gestionnaire de file d'attente ou à la file d'attente WebSphere MQ.

Un échec de connexion à WebSphere MQ pour la réception des messages entraîne l'échec du démarrage du port d'écoute MDB. Cette situation sera enregistrée dans la journal WebSphere Application Server. Des messages persistants resteront dans la file d'attente de WebSphere MQ jusqu'à ce qu'ils soient récupérés (ou que WebSphere MQ les fasse expirer).

Un échec de connexion à WebSphere MQ pour l'envoi de messages sortants entraîne l'annulation de la transaction qui contrôle l'envoi.

- Echec d'analyse syntaxique d'un message entrant ou de construction d'un message sortant.

Un échec au niveau de la liaison de données entraîne l'annulation de la transaction qui contrôle le travail.

- Echec d'envoi du message sortant.

Un échec d'envoi de message entraîne l'annulation de la transaction concernée.

- Plusieurs messages de réponse ou des messages de réponse inattendus.

Un seul message de réponse est attendu au niveau de l'importation pour chaque message de demande. Si plusieurs réponses arrivent, ou si une réponse tardive (pour laquelle le délai d'expiration de réponse SCA est dépassé) arrive, une exception d'exécution de service est générée. La transaction est annulée et le message de réponse est retiré de la file d'attente ou traité par le gestionnaire d'événements ayant échoué.

## Scénarios d'utilisation incorrecte : comparaison avec les liaisons WebSphere MQ

L'importation et l'exportation WebSphere MQ sont conçues essentiellement pour interopérer avec les applications WebSphere MQ natives et afficher l'ensemble du contenu du corps du message WebSphere MQ sur les médiations. Toutefois, la liaison WebSphere MQ JMS est conçue pour l'interopérabilité avec les applications JMS déployées sur WebSphere MQ, où les messages affichés reposent sur un modèle de message JMS.

Dans les scénarios suivants, il est nécessaire d'utiliser la liaison WebSphere MQ JMS et non la liaison WebSphere MQ :

- Appel d'un bean géré par message (MDB) JMS depuis un module SCA, où le MDB est déployé sur le fournisseur WebSphere MQ JMS. Utilisez une importation JMS WebSphere MQ.
- Permettre au module SCA d'être appelé à partir d'un composant de servlet J2EE ou EJB par JMS. Utilisez une exportation JMS WebSphere MQ.
- Médiation du contenu d'un JMS MapMessage, transitant dans WebSphere MQ. Utilisez l'exportation et l'importation JMS WebSphere MQ avec la liaison de données appropriée.

Dans certaines situations, la liaison WebSphere MQ et la liaison WebSphere MQ JMS peuvent interopérer. En particulier, si vous reliez des applications WebSphere MQ J2EE et non J2EE, utilisez l'exportation WebSphere MQ et l'importation JMS WebSphere MQ (ou inversement) en conjonction avec les liaisons de données appropriées ou les modules de médiation (ou les deux).

## Message non distribués

Si WebSphere MQ ne peut pas distribuer un message à la destination prévue (par exemple en raison d'erreurs de configuration), il envoie le message à une file d'attente de rebut.

Dans ce cas, il ajoute un en-tête de non-distribution au début du corps du message. Cet en-tête contient les raisons de l'erreur, la destination d'origine, ainsi que d'autres informations.

---

## Fichiers journaux spécifiques à un profil

Certains fichiers journaux détaillent les caractéristiques et activités d'exécution des profils individuels. Ces fichiers journaux sont situés dans le répertoire de chaque profil.

Un certain nombre de fichiers journaux est créé pour chaque profil. Certains de ces journaux décrivent les paramètres utilisés pour la création du profil. Ces types de fichiers journaux ne sont généralement plus modifiés une fois que la configuration du profil est achevée. D'autres journaux propres à un profil donné sont mis à jour en permanence afin d'intercepter les messages d'erreur, d'avertissement et d'information émis au cours de l'exécution. Certains de ces fichiers journaux servent également à capturer un événement de base commun CBE (pouvant contenir des données d'objet métier) sélectionné pour le contrôle.

Le tableau ci-dessous indique les différents types de fichiers journaux spécifiques aux profils, ainsi que leur emplacement dans le produit. Dans ce tableau, la variable *racine\_installation* représente le répertoire d'installation de WebSphere Process Server. La variable *racine\_profil* représente l'emplacement racine d'un profil.

**i5/OS** **Sur les plateformes i5/OS :** La variable *racine\_données\_utilisateur* représente le répertoire par défaut des données utilisateur.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Répertoires d'installation par défaut du produit, des profils et des outils.

Tableau 3. Fichiers journaux spécifiques à un profil mis à jour durant l'exécution

| Fichier journal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Contenu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Les fichiers journaux FFDC (outil de diagnostic de premier niveau) et les fichiers d'exceptions (communs à tous les types de profil) se trouvent dans les répertoires suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Linux</b> <b>UNIX</b> <b>Sur les plateformes Linux et UNIX</b> : <i>racine_profil/logs/ffdc</i></li> <li>• <b>Windows</b> <b>Sur les plateformes Windows</b> : <i>racine_profil\logs\ffdc</i></li> <li>• <b>i5/OS</b> <b>Sur les plateformes i5/OS</b> : <i>racine_profil/logs/ffdc</i></li> </ul>                                             | <p>Contient le fichier journal FFDC et les fichiers d'exceptions des profils individuels. Il existe deux types de journaux FFDC : soit un fichier journal unique dans lequel sont compilées les erreurs survenues au cours de l'exécution du profil, soit de nombreux fichiers texte contenant des détails tels que les traces de pile et autres informations. Les conventions de dénomination des différents types de profils sont indiquées comme suit pour les deux fichiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Profil du gestionnaire de déploiement</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Fichier journal : <i>nom_gestionnaire_déploiement_exception.log</i>.</li> <li>– Fichiers texte : <i>nom_gestionnaire_déploiement_ID_hex_date_heure.txt</i>.</li> </ul> </li> <li>• <b>Profil personnalisé</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>– fichiers journaux : <i>nom_agent_noeud_exception.log</i> et <i>nom_serveur_exception.log</i> .</li> <li>– Fichiers texte : <i>nom_agent_noeud(ou)nom_serveur_ID_hex_date_heure.txt</i>.</li> </ul> </li> <li>• <b>Profil autonome</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Fichier journal : <i>nom_serveur_exception.log</i>.</li> <li>– Fichiers texte : <i>nom_serveur_ID_hex_date_heure.txt</i>.</li> </ul> </li> </ul> |
| <p>Les fichiers journaux du gestionnaire de déploiement (profils de gestionnaire de déploiement uniquement) se trouvent dans les répertoires suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Linux</b> <b>UNIX</b> <b>Sur les plateformes Linux et UNIX</b> : <i>racine_profil/logs/nom_gestionnaire_déploiement</i></li> <li>• <b>Windows</b> <b>Sur les plateformes Windows</b> : <i>racine_profil\logs\nom_gestionnaire_déploiement</i></li> <li>• <b>i5/OS</b> <b>Sur les plateformes i5/OS</b> : <i>racine_profil/logs/nom_gestionnaire_déploiement</i></li> </ul> | <p>Vous travaillez principalement avec quatre fichiers journaux dans ce répertoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>startServer.log</b> :<br/>Contient les paramètres système détectés sur le système et les messages émis par le gestionnaire de déploiement durant le processus de démarrage.</li> <li>• <b>stopServer.log</b> :<br/>Contient les paramètres système détectés sur le système et les messages émis lorsque le gestionnaire de déploiement est arrêté.</li> <li>• <b>SystemErr.log</b> :<br/>Contient les messages d'erreur et d'exception générés par le gestionnaire de déploiement durant l'exécution. Ce journal est actualisé en permanence durant l'exécution du serveur.</li> <li>• <b>SystemOut.log</b> :<br/>Contient tous les messages d'erreur, d'avertissement et d'information générés par le gestionnaire de déploiement au cours de son exécution. Ce journal est actualisé en permanence durant l'exécution du serveur.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Tableau 3. Fichiers journaux spécifiques à un profil mis à jour durant l'exécution (suite)

| Fichier journal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Contenu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Les fichiers journaux de l'agent de noeud (profils personnalisés uniquement) se trouvent dans les répertoires suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Linux</b> <b>UNIX</b> <b>Sur les plateformes Linux et UNIX</b> : <i>racine_profil/logs/nom_agent_noeud</i></li> <li>• <b>Windows</b> <b>Sur les plateformes Windows</b> : <i>racine_profil\logs\nom_agent_noeud</i></li> <li>• <b>i5/OS</b> <b>Sur les plateformes i5/OS</b> : <i>racine_profil/logs/nom_agent_noeud</i></li> </ul>                                | <p>Vous travaillez principalement avec quatre fichiers journaux dans ce répertoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>startServer.log</b> :<br/>Contient les paramètres système détectés sur le système et les messages émis par l'agent de noeud durant le processus de démarrage.</li> <li>• <b>stopServer.log</b> :<br/>Contient les paramètres système détectés sur le système et les messages émis lorsque l'agent de noeud est arrêté.</li> <li>• <b>SystemErr.log</b> :<br/>Contient les messages d'erreur et d'exception générés par l'agent de noeud durant l'exécution. Ce journal est actualisé en permanence durant l'exécution de l'agent de noeud.</li> <li>• <b>SystemOut.log</b> :<br/>Contient tous les messages d'erreur, d'avertissement et d'information générés par l'agent de noeud au cours de son exécution. Ce journal est actualisé en permanence durant l'exécution de l'agent de noeud.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Les fichiers journaux du serveur (profils personnalisés et autonomes uniquement) se trouvent dans les répertoires suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Linux</b> <b>UNIX</b> <b>Sur les plateformes Linux et UNIX</b> : <i>racine_profil/logs/nom_gestionnaire_serveur</i></li> <li>• <b>Windows</b> <b>Sur les plateformes Windows</b> : <i>racine_profil\logs\nom_gestionnaire_serveur</i></li> <li>• <b>i5/OS</b> <b>Sur les plateformes i5/OS</b> : <i>racine_profil/logs/nom_gestionnaire_serveur</i></li> </ul> | <p>Vous travaillez principalement avec quatre fichiers journaux dans ce répertoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>startServer.log</b> :<br/>Contient les paramètres système détectés sur le système et les messages émis par le serveur durant le processus de démarrage.</li> <li>• <b>stopServer.log</b> :<br/>Contient les paramètres système détectés sur le système et les messages émis lorsque le serveur est arrêté.</li> <li>• <b>SystemErr.log</b> :<br/>Contient les messages d'erreur et d'exception générés par le serveur durant l'exécution. Ce journal est actualisé en permanence durant l'exécution du serveur.</li> <li>• <b>SystemOut.log</b> :<br/>Contient tous les messages d'erreur, d'avertissement et d'information générés par le serveur au cours de son exécution. Contient également les événements en cours de contrôle émis par Common Event Infrastructure (CEI), au format CBE. Ces événements peuvent également inclure le niveau des données d'objet métier (FINE, FINER ou FINEST) tel que spécifié pour le moniteur. Ce journal est actualisé en permanence durant l'exécution du serveur.</li> </ul> |

Tableau 3. Fichiers journaux spécifiques à un profil mis à jour durant l'exécution (suite)

| Fichier journal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Contenu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Les fichiers journaux de fédération des noeuds se trouvent dans les répertoires suivants (concerne uniquement les profils autres que ceux du gestionnaire de déploiement) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Linux</b> <b>UNIX</b> Sur les plateformes Linux et UNIX : <i>racine_profil/logs</i></li> <li>• <b>Windows</b> Sur les plateformes Windows : <i>racine_profil\logs</i></li> <li>• <b>i5/OS</b> Sur les plateformes i5/OS : <i>racine_profil/logs</i></li> </ul>                                                              | <p>Les deux fichiers sont générés lorsque vous tentez de fédérer un profil personnalisé, augmenté ou autonome sur un gestionnaire de déploiement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>addNode.log</i> : contient les informations et messages relatifs à l'environnement de serveur générés lorsque vous tentez de fédérer le profil.</li> <li>• <i>isFederated.log</i> : répertorie les commandes utilisées par le gestionnaire de déploiement pour fédérer le profil.</li> </ul> |
| <p>L'emplacement du fichier journal de déploiement d'applications pour les solutions intégrées est indiqué ici (concerne uniquement le gestionnaire de déploiement et les profils autonomes) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Linux</b> <b>UNIX</b> Sur les plateformes Linux et UNIX : <i>racine_profil/logs/iscinstall.log</i></li> <li>• <b>Windows</b> Sur les plateformes Windows : <i>racine_profil\logs\iscinstall.log</i></li> <li>• <b>i5/OS</b> Sur les plateformes i5/OS : <i>racine_profil/logs/iscinstall.log</i></li> </ul> | <p>Le fichier <i>iscinstall.log</i> contient les informations relatives au déploiement de l'application de console d'administration dans un gestionnaire de déploiement ou un profil autonome.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Le fichier journal de l'outil de vérification de l'installation se trouve dans le répertoire suivant (concerne uniquement le gestionnaire de déploiement et les profils autonomes) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Linux</b> <b>UNIX</b> Sur les plateformes Linux et UNIX : <i>racine_profil/logs/ivtClient.log</i></li> <li>• <b>Windows</b> Sur les plateformes Windows : <i>racine_profil\logs\ivtClient.log</i></li> <li>• <b>i5/OS</b> Sur les plateformes i5/OS : <i>racine_profil/logs/ivtClient.log</i></li> </ul>           | <p>Ce fichier journal contient les données de sortie générées par l'outil de vérification de l'installation. Vous pouvez démarrer ce programme à partir de la console Premiers pas, après avoir créé un gestionnaire de déploiement ou un profil autonome. Ce fichier journal contient des informations de configuration de base, ainsi que les messages affichés durant l'exécution de l'outil.</p>                                                                                            |
| <p>Le fichier journal détaillant les commandes générées pour la création d'un profil se trouve à l'emplacement suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Linux</b> <b>UNIX</b> Sur les plateformes Linux et UNIX : <i>racine_profil/logs/updateserverpolicy.log</i></li> <li>• <b>Windows</b> Sur les plateformes Windows : <i>racine_profil\logs\updateserverpolicy.log</i></li> <li>• <b>i5/OS</b> Sur les plateformes i5/OS : <i>racine_profil/logs/updateserverpolicy//iscinstall.log</i></li> </ul>                                   | <p>Ce fichier contient la séquence de commandes utilisée par le produit pour définir les variables d'environnement du serveur et créer un profil. Tous les types de profil contiennent ce fichier.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### Tâches associées

Chapitre 4, «Fichiers journaux de WebSphere Process Server», à la page 9  
 Il existe deux groupes de fichiers journaux distincts dans le produit installé. Le premier comprend les fichiers journaux relatifs à l'installation du produit, à ses mises à jour et à la gestion des profils. Le second groupe comprend les journaux détaillant les caractéristiques et activités d'exécution des profils individuels.



Fichiers journaux d'installation et de création de profils



---

## Chapitre 10. Identification des incidents liés à WebSphere Application Server

Etant donné qu'IBM WebSphere Process Server repose sur IBM WebSphere Application Server, le serveur sous-jacent WebSphere Application Server peut être à l'origine des incidents liés à la fonction utilisée. Il peut être utile de consulter les informations d'identification et de résolution des incidents dans la documentation de WebSphere Application Server.

WebSphere Process Server est basé sur WebSphere Application Server Network Deployment, version 6.1.

Pour plus d'informations sur la résolution des incidents dans WebSphere Application Server, consultez à la rubrique "Résolution des incidents et assistance" dans le centre de documentation WebSphere Application Server.

### Référence associée

 [Identification, résolution des incidents et assistance](#)



---

## Chapitre 11. Outils d'identification et de résolution des incidents liés à vos applications

WebSphere Process Server et WebSphere Integration Developer comportent différents outils permettant d'identifier et de résoudre les incidents liés aux applications que vous développez et déployez sur le serveur.

Au cours du développement de vos applications, vous pouvez utiliser les outils de débogage de WebSphere Integration Developer. Vous pouvez implémenter des fonctions de résolution d'incidents en phase d'exécution dans vos applications en utilisant les fonctions de consignation, de trace et de contrôle des événements de composant de service. Grâce au gestionnaire d'événements ayant échoué, les administrateurs des applications en cours peuvent visualiser, modifier, relancer et supprimer les opérations qui ont échoué entre les composants SCA (Service Component Architecture).

---

### Débogage d'applications dans WebSphere Integration Developer

Pour déboguer des applications exécutées sous WebSphere Process Server, vous devez utiliser votre outil de développement d'applications, comme IBM WebSphere Integration Developer.

#### A propos de cette tâche

Pour plus d'informations sur le débogage des applications, consultez la rubrique **Débogage de composants** dans le centre de documentation IBM WebSphere Business Process Management ou dans la documentation en ligne installée avec WebSphere Integration Developer.

#### Référence associée

 Centre de documentation IBM WebSphere Business Process Management version 6.2

---

### Utilisation des fonctions de consignation, de trace et de contrôle dans les applications

Les concepteurs et développeurs d'applications qui fonctionnent sous WebSphere Process Server peuvent utiliser des fonctions telles que le contrôle et la consignation qui ajoutent des options d'identification et de résolution des incidents aux applications.

#### A propos de cette tâche

WebSphere Process Server est basé sur IBM WebSphere Application Server, Network Deployment, version 6.1. Pour plus d'informations, consultez la rubrique "Ajout des fonctions de trace et de consignation à vos applications" dans le centre de documentation WebSphere Application Server.

Pour utiliser la fonction de consignation, de trace et contrôle de vos applications, procédez comme suit.

- Vous pouvez configurer le contrôle des événements de composant de service pour les applications qui fonctionnent sous WebSphere Process Server. Pour plus d'informations, consultez la rubrique "Contrôle des événements de composant de service" dans la section Rubriques connexes au bas de cette page.
- Vous pouvez ajouter des fonctions de trace et de consignation à vos applications à l'aide de WebSphere Application Server.

#### Référence associée

-  Ajout des fonctions de consignation et de trace à votre application
-  Contrôle des événements de composant de service

---

## Résolution des incidents liés au traitement de l'architecture SCA (Service Component Architecture) et des chaînes d'appel.

Une trace transverse aux composants vous permet d'identifier les données systemout.log ou trace.log associées aux modules et composants WebSphere Process Server et WebSphere Enterprise Service Bus. Les données trace.log peuvent contenir des informations relatives aux erreurs et événements, telles que des données altérées ou des exceptions d'exécution capturées pendant le traitement SCA. Vous pouvez également capturer les données d'entrée et de sortie transmises entre les composants WebSphere Process Server et WebSphere Enterprise Service Bus et les utiliser pour identifier des incidents à l'aide de WebSphere Integration Developer.

Voici les événements pouvant être capturés :

- Les erreurs qui se produisent pendant le traitement car des données sont altérées.
- Les erreurs qui se produisent lorsque les ressources ne sont pas disponibles ou font défaut.
- Interprétation des chemins de code.

Pour accéder à la page Trace transverse aux composants, allez dans la console d'administration, puis cliquez sur **Résolution des incidents liés à** → **Trace transverse aux composants**. Sur cette page, vous pouvez sélectionner les serveurs à partir desquels recueillir les données d'une trace. Utilisez la colonne **Configuration** pour spécifier les paramètres de trace des serveurs à utiliser lorsque le serveur démarre ou redémarre. Utilisez la colonne **Exécution** pour spécifier les paramètres de trace des serveurs en cours d'exécution.

Pour chaque serveur, vous pouvez utiliser les paramètres ci-après :

#### **enable**

Ce paramètre permet d'activer la fonction de trace pour le traitement SCA. Les données recueillies à l'aide de ce paramètre sont ajoutées aux fichiers systemout.log et trace.log files et purgées avec ces derniers.

#### **activation avec instantané de données**

Ce paramètre permet d'activer la fonction de trace pour le traitement SCA et les données d'entrée et de sortie transmises entre les composants WebSphere Process Server et WebSphere Enterprise Service Bus. Les données issues du traitement SCA sont ajoutées aux fichiers systemout.log et trace.log. Les données d'entrée et de sortie issues des composants WebSphere Process Server et WebSphere Enterprise Service Bus se trouvent dans des fichiers créés dans le répertoire logs\XCT.

### désactivation

Ce paramètre permet de désactiver la fonction de trace sur le serveur sélectionné.

### Gestion et suppression des données recueillies

- Les données issues du traitement SCA sont ajoutées aux fichiers systemout.log et trace.log et purgées avec ces derniers.
- Les données d'entrée et de sortie ajoutées en tant que fichiers dans le répertoire logs\XCT peuvent être déplacées vers un emplacement où elles peuvent être visualisées par WebSphere Integration Developer en vue d'identifier un incident. Vous pouvez ensuite supprimer les fichiers manuellement. Les fichiers d'entrée et de sortie contenus dans le répertoire logs\XCT sont associés aux fichiers systemout.log et trace.log créés simultanément. Lorsque WebSphere Application Server supprime les anciens fichiers systemout.log et trace.log, les fichiers d'entrée et de sortie associés, contenus dans le répertoire logs\XCT peuvent également être supprimés. En général, plusieurs fichiers d'entrée et de sortie sont disponibles pour un fichier systemout.log donné. Les fonctions d'horodatage des fichiers systemout.log et trace.log permettent d'identifier les fichiers d'entrée et de sortie à supprimer. Il est recommandé de supprimer tous les fichiers d'entrée et de sortie antérieurs à la date la plus éloignée des fichiers systemout.log et trace.log.

---

## Gestion d'événements ayant échoué

Le service WebSphere Process Server Recovery capture les données relatives aux événements ayant échoué. Vous pouvez ensuite localiser, modifier, soumettre à nouveau ou supprimer les événements ayant échoué via le gestionnaire d'événements ayant échoué.

Le service WebSphere Process Server Recovery gère les opérations ayant échoué entre les composants SCA (Service Component Architecture), les événements JMS ayant échoué et les opérations ayant échoué au sein des processus métier interruptibles.

### Evénements SCA ayant échoué

Dans un contexte SCA, un événement est une demande ou une réponse reçue par une application de service. Il peut provenir d'une source externe (telle qu'un adaptateur d'applications en entrée) ou d'un appel externe à un service Web. L'événement se compose d'une référence de la logique métier qu'il souhaite mettre en oeuvre et de ses données stockés dans un Service Data Object (un objet métier). Lorsqu'un élément est reçu, il est traité par la logique applicative appropriée.

Une seule unité d'exécution peut se transformer en plusieurs branches (ou unités d'exécution) ; chaque branche est reliée au principal événement appelé par le même contexte de session.

Si cette logique métier de l'une de ces branches ne peut pas s'exécuter complètement à la suite d'une panne du système ou d'un composant ou de l'indisponibilité d'un composant, l'état de l'événement passe à échoué. En cas d'échec de plusieurs branches, un événement ayant échoué est créé pour chacune d'elles. Le service de reprise traite les types suivants d'événements SCA ayant échoué :

- Les échecs d'événement survenant lors d'un appel asynchrone d'une opération SCA

- Les échecs d'événement provoqués par une exception d'exécution (en d'autres termes, toute exception non déclarée dans les méthodes utilisées par la logique métier)

Le service de reprise ne gère pas les échecs provenant d'appels synchrones.

Les événements SCA ayant échoué sont typiquement associés à des informations sur la source et la destination. La source et la destination sont basés sur le point d'échec (emplacement où l'appel échoue), quel que soit le type d'interaction. Prenons l'exemple suivant dans lequel un composant A appelle de manière asynchrone le composant B. Le message de requête est envoyé de A vers B et la réponse (rappel) de B vers A.

- Si l'exception se produit au cours de la requête initiale, le composant A est la source et le composant B, la destination, en ce qui concerne le gestionnaire des événements ayant échoué.
- Si l'exception se produit du cours de la réponse, le composant B est la source et le composant A, la destination, en ce qui concerne le gestionnaire des événements ayant échoué.

Ceci s'applique pour tous les appels asynchrones.

Le service de reprise envoie les interactions asynchrones SCA ayant échoué aux destinations d'événements ayant échoué et ayant été créées sur le bus système SCA (SCA.SYSTEM.cell\_name.Bus). Les données d'événements ayant échoué sont stockées dans la base de données des événements ayant échoué (par défaut, WPCRSDB) et deviennent disponibles pour les tâches d'administration dans l'interface gestionnaire des événements ayant échoué.

## Événements JMS ayant échoué

Dans un contexte JMS (Java Message Service), un événement ayant échoué est généré lorsqu'une opération de liaison de données JMS ou de sélecteur de fonctions JMS échoue, ou lorsqu'une exception se produit dans un composant en aval et est émise vers l'exportation ou l'importation JMS.

Les liaisons de données JMS convertissent les données depuis et vers les messages JMS. Les liaisons d'importation JMS construisent des messages JMS et les envoient à la destination JMS cible. Les liaisons d'exportation JMS assurent la connectivité entrante entre JMS et le système SCA.

En fonction du style d'interaction du ou des composants en aval, un échec en aval de l'exportation ou de l'importation JMS peut générer une `ServiceRuntimeException`. L'exception est envoyée au gestionnaire d'événements ayant échoué en tant qu'événement JMS ayant échoué. En général, s'il y a un tronçon asynchrone entre la liaison et le point de défaillance, l'exception est gérée par SCA ; sinon, l'exception est gérée par la liaison. En raison du chemin d'accès optimisé SCA, le premier appel de la liaison vers le composant en aval est synchrone même si le style de l'interaction est désigné comme asynchrone. L'exception d'exécution du composant en aval est propagée vers la liaison et un événement JMS ayant échoué est généré. Il n'y a aucune réponse au message JMS.

Lors d'une communication entrante, la séquence d'événements est la suivante :

1. JMSImport envoie un message de demande.
2. JMSExport reçoit le message de demande.
3. JMSExport appelle le composant SCA.

4. Le composant SCA renvoie une réponse à JMSExport.
5. JMSExport envoie un message de réponse.
6. JMSImport reçoit le message de réponse.

Des exceptions de liaison de données peuvent se produire au niveau de JMSExport ou de JMSImport. Dans chacun des cas, une exception `ServiceRuntimeException` est émise et un événement JMS ayant échoué est généré.

Les exceptions générées au niveau de JMSExport peuvent être causées par :

- Un message mal formé (cause la plus probable)
- Une définition de liaison de données ou de sélecteur de fonctions incorrecte
- Une exception provenant du composant SCA (dans un appel synchrone)

Les exceptions au niveau de JMSImport peuvent se produire si le message de demande est envoyé de puis l'importation vers l'exportation et que le message de réponse est renvoyé à l'importation mais que le message de réponse ne peut pas être traité avec succès. Cela peut être causé par :

- Une erreur de liaison de données
- Des types de configuration de liaison de données incompatibles entre l'importation et l'exportation

Le service de reprise capture le message JMS et le stocke dans une table de reprise de la base de données commune. En outre, il capture le nom du module, le nom du composant, le nom de l'opération, l'heur de l'échec, les détails d'exception et les propriétés JMS de l'événement ayant échoué.

Si l'environnement d'exécution de reprise ne parvient pas à sauvegarder l'événement JMS ayant échoué, le message est renvoyé dans la file d'attente d'origine.

WebSphere Integration Developer fournit une propriété de liaison de reprise qui vous permet d'activer ou de désactiver la reprise pour chaque liaison au moment de la création. La propriété `recoveryMode` peut être définie de l'une des manières suivantes :

|                             |                                                                               |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <code>bindingManaged</code> | Autorise la liaison à gérer la reprise pour les messages ayant échoué         |
| <code>unmanaged</code>      | Repose sur une reprise spécifique au transport pour les messages ayant échoué |

La reprise pour les liaisons JMS est activée par défaut. Pour désactiver la reprise, vous devez explicitement la désactiver dans WebSphere Integration Developer en définissant la propriété `recoveryMode` sur `unmanaged`. Si la propriété `recoveryMode` est manquante (pour les applications précédant la version 6.2), la fonction de reprise est considérée comme activée.

Vous pouvez utiliser le gestionnaire d'événements ayant échoué pour gérer les événements JMS ayant échoué ou vous pouvez utiliser un programme personnalisé.

## Événements du Business Process Choreographer ayant échoué

Dans un contexte Business Process Choreographer, des exceptions peuvent se produire qui, si elles ne sont pas traitées par la logique de traitement, peuvent provoquer l'arrêt d'une activité ou l'échec de l'instance de processus. Un événement ayant échoué est généré lorsqu'un processus Business Process Execution Language (BPEL) interruptible échoue et que l'une des situations suivantes se produit :

- L'instance de processus passe à l'état Ayant échoué ou Clos
- Une activité passe à l'état Arrêté

Le service de reprise capture le nom du module et le nom du composant pour les événements du Business Process Choreographer ayant échoué. Les données d'événement ayant échoué sont stockés dans la base de données du Business Process Choreographer (BPEDB).

Notez que le service de reprise ne traite pas les échecs provenant de processus métier et d'appels de réponse/demande asynchrones de tâche utilisateur.

## Messages de file d'attente de stockage temporaire du Business Flow Manager

Vous pouvez utiliser le gestionnaire d'événement ayant échoué pour gérer les messages de navigation qui sont stockés dans la file d'attente de stockage temporaire Business Flow Manager. Un message de navigation peut être stocké dans ce type de file d'attente si :

- Une infrastructure, telle qu'une base de données, n'est pas disponible.
- Le message est corrompu.

Dans un processus interruptible, Business Flow Manager peut envoyer lui-même des messages de demande qui déclenchent la navigation de suivi. Ces messages déclenchent soit une action relative à un processus (appel d'un gestionnaire d'erreur par exemple), soit une action relative à une activité (poursuite de la navigation dans les processus de l'activité par exemple). Un message de navigation contient toujours l'ID de l'instance de processus (PIID) à laquelle il est associé. Si le message déclenche une action relative à une activité, il contient également l'ID de modèle d'activité (atid) et l'ID d'instance d'activité (aiid).

Vous pouvez utiliser le gestionnaire d'événements ayant échoué pour gérer les messages de file d'attente de stockage temporaire du Business Flow Manager ou vous pouvez utiliser un programme personnalisé.

Les messages de file d'attente de stockage temporaire de Business Flow Manager ne peuvent pas être supprimés directement dans le gestionnaire d'événements ayant échoué. Si l'instance de processus associée n'existe pas, une réexécution du message de la file d'attente de stockage temporaire entraînera la suppression du message.

## Comment les événements ayant échoué sont-ils gérés ?

Le gestionnaire d'événements ayant échoué permet à l'administrateur de parcourir et de gérer les événements ayant échoué. Parmi les tâches courantes de gestion des événements ayant échoué, figurent :

- La localisation de tous les événements ayant échoué
- La recherche des événements ayant échoué d'après des critères spécifiques

- L'édition de données d'un événement ayant échoué
- La nouvelle soumission des événements ayant échoué
- La suppression des événements ayant échoué

Pour accéder au gestionnaire des événements ayant échoué, cliquez sur **Applications d'intégration** → **Gestionnaire des événements ayant échoué**.

## Remarques relatives à la sécurité en cas de reprise

Si vous avez activé la sécurité pour vos applications et votre environnement WebSphere Process Server, il est important de comprendre l'impact de l'accès par rôles et de l'identité des utilisateurs sur le sous-système de reprise.

### Accès par rôle pour le gestionnaire d'événements ayant échoué

Le gestionnaire des événements ayant échoué utilise un contrôle d'accès par rôle des données et tâches des événements ayant échoué. Seuls les rôles administrateur et opérateur peuvent effectuer des tâches dans le gestionnaire des événements ayant échoué. Les utilisateurs connectés en tant qu'administrateur ou opérateur peuvent consulter toutes les données associées à des événements ayant échoué et d'effectuer toutes les tâches qui leur sont autorisées.

### Identité d'événement et droits d'accès utilisateur

Un événement ayant échoué encapsule des informations sur l'utilisateur à l'origine de la demande. Si un événement ayant échoué est soumis à nouveau, ses informations d'identité sont mises à jour pour indiquer l'utilisateur qui l'a soumis. Etant donné que différents utilisateurs connectés en tant qu'administrateur ou opérateur peuvent soumettre à nouveau des événements, des droits d'accès doivent leur être accordés sur les composants en aval qui sont nécessaires pour traiter l'événement.

Pour plus d'informations sur la mise en oeuvre de la sécurité, reportez-vous à la rubrique Sécurisation des applications et de leur environnement.

## Recherche des événements ayant échoué

Les événements ayant échoué sont stockés dans une base de données et sont extraits par le biais de la fonction de recherche du gestionnaire des événements ayant échoué. Vous pouvez rechercher tous les événements ayant échoué sur tous les serveurs de la cellule, ou seulement un sous-ensemble spécifique d'événements.

### Avant de commencer

Si la sécurité administrative est activée, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou en tant qu'opérateur pour effectuer cette tâche.

### A propos de cette tâche

Cette rubrique décrit la manière de rechercher tous les événements ayant échoué dans la cellule. Cette requête par défaut renvoie tous les événements SCA et JMS ayant échoué.

Si Business Process Choreographer est installé, la requête renvoie également les événements du Business Process Choreographer ayant échoué, étant terminés et arrêtés.

Pour extraire une liste complète des événements ayant échoué, suivez la procédure ci-après.

### Procédure

1. Vérifiez que la console d'administration est activée.
2. Cliquez sur **Applications d'intégration** → **Gestionnaire d'événements ayant échoué** pour accéder au gestionnaire des événements ayant échoué.
3. Dans la zone **Événements ayant échoué sur ce serveur**, cliquez sur **Extraire tous les événements ayant échoué**.

### Résultats

La page des résultats de la recherche s'ouvre et affiche une liste des événements ayant échoué de l'instance WebSphere Process Server dans la cellule.

### Que faire ensuite

Vous pouvez maintenant consulter (et dans certains cas, modifier) les données d'un événement ayant échoué, le soumettre à nouveau ou le supprimer.

### Recherche des événements par critères

La page Recherche du gestionnaire d'événements ayant échoué permet de rechercher uniquement des événements correspondant à des critères spécifiques. Vous pouvez effectuer une recherche par type d'événement ayant échoué et par critères comme l'heure de l'échec, la destination ou source de l'événement, le type d'exception ou d'objet métier, l'ID de session ou, pour WebSphere Process Server uniquement, le qualificatif de séquençement d'événements.

### Avant de commencer

Si la sécurité administrative est activée, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou en tant qu'opérateur pour effectuer cette tâche.

### A propos de cette tâche

Pour rechercher un sous-ensemble spécifique d'événements ayant échoué sur le serveur, procédez comme suit :

#### Procédure

1. Vérifiez que la console d'administration est activée.
2. Cliquez sur **Applications d'intégration** → **Gestionnaire d'événements ayant échoué** pour accéder au gestionnaire des événements ayant échoué.
3. Dans la zone **Événements ayant échoué sur ce serveur**, cliquez sur **Rechercher les événements ayant échoué**.
4. Dans la zone **Type d'événement** de la page Rechercher les événements ayant échoué, sélectionnez un ou plusieurs types d'événements à rechercher :
  - SCA
  - JMS
  - Business Process Choreographer
  - Messages de file d'attente de stockage temporaire du Business Flow Manager
5. Si vous recherchez des événements du Business Process Choreographer, vérifiez le statut d'événement sélectionné dans Statut d'événement. Par défaut, le gestionnaire des événements ayant échoué renvoie tous les événements du

Business Process Choreographer ayant échoué, étant arrêtés ou terminés mais vous pouvez modifier la recherche pour renvoyer uniquement les événements ayant un statut particulier.

6. Facultatif : Spécifiez des critères de recherche supplémentaires. Le tableau suivant indique les options disponibles. Si vous spécifiez plusieurs critères et que l'opérateur AND est utilisé lors de la requête, le gestionnaire des événements ayant échoué renvoie uniquement les événements qui remplissent tous les critères.

Tableau 4. Critères de recherche

| Critères de recherche                                                                  | Zone ou zones à utiliser                              | Types d'événements pris en charge                                                                              | Notes d'utilisation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Module, composant ou méthode vers lesquels l'événement était acheminé lors de l'échec. | <b>Module</b><br><b>Composant</b><br><b>Opération</b> | SCA<br>JMS<br>Business Process Choreographer<br>File d'attente de stockage temporaire du Business Flow Manager | Utilisez une ou plusieurs de ces zones pour rechercher des événements associés à un module, un composant ou une méthode spécifiques.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Heure de l'échec de l'événement                                                        | <b>Date de début</b><br><b>Date de fin</b>            | SCA<br>JMS<br>Business Process Choreographer<br>File d'attente de stockage temporaire du Business Flow Manager | Les formats de date et d'heure sont spécifiques à l'environnement local. Un exemple est fourni avec chaque zone. Si vous indiquez une valeur dans un format incorrect, le gestionnaire des événements ayant échoué affiche un avertissement et remplace la valeur incorrecte par la valeur par défaut.<br><br>L'heure est propre au serveur local. Elle n'est pas mise à jour pour refléter l'heure locale des ordinateurs exécutant la console d'administration. |
| Session au cours de laquelle l'événement a échoué                                      | <b>ID de session</b>                                  | SCA                                                                                                            | Néant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Tableau 4. Critères de recherche (suite)

| Critères de recherche                                             | Zone ou zones à utiliser                        | Types d'événements pris en charge | Notes d'utilisation                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Module ou composant d'origine de l'événement                      | <b>Module source</b><br><b>Composant source</b> | SCA                               | Utilisez l'une de ces zones ou les deux zones pour rechercher uniquement les événements ayant échoué qui proviennent d'un composant ou d'un module source spécifique. Le gestionnaire des événements ayant échoué détermine la source en fonction du point de défaillance, sans tenir compte du type d'interaction. |
| Type d'objet métier dans l'événement ayant échoué                 | <b>Type d'objet métier</b>                      | SCA                               | Néant                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Spécification ou non du qualificatif de séquençement d'événements | <b>Séquençement d'événements qualifié</b>       | SCA                               | Ce critère de recherche ne s'applique que pour WebSphere Process Server.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Exception générée lors de l'échec de l'événement                  | <b>Texte de l'exception</b>                     | SCA                               | Spécifiez tout ou partie du texte d'exception dans la zone afin de trouver tous les événements associés à cette exception.                                                                                                                                                                                          |

Pour obtenir des informations détaillées sur chaque zone et les valeurs acceptées, consultez la page Recherche du gestionnaire des événements ayant échoué dans l'aide en ligne.

7. Cliquez sur **OK** pour commencer la recherche.

### Que faire ensuite

Vous pouvez maintenant consulter (et dans certains cas, modifier) les données d'un événement ayant échoué, le soumettre à nouveau ou le supprimer.

## Gestion des données des événements ayant échoué

Chaque événement ayant échoué possède des données qui lui sont associées ; il est fréquent que ces données puissent être modifiées avant qu'un événement soit soumis à nouveau. Les deux types de base de données d'un événement ayant échoué sont les données sur l'événement et les données métier.

## Données sur l'événement ayant échoué

Chaque type d'événement ayant échoué possède les données suivantes qui lui sont associées :

- Evénements SCA
  - ID d'événement, type, statut et ID de session
  - Type d'appel de service entre composants SCA
  - Noms du module et du composant à partir desquels l'événement s'est produit (source).
  - Noms du module, du composant et de la méthode de destination de l'événement
  - Heure de l'échec de l'événement
  - Cible du déploiement associée à l'événement
  - Déclaration ou non d'un qualificatif de séquençement d'événements pour cet événement
  - Module de destination où l'événement a été ou sera resoumis
  - ID de corrélation, s'il existe
  - Exception générée lors de l'échec de l'événement
  - Date d'expiration des événements resoumis (cette donnée peut être éditée)
  - Ensemble de contrôle de trace pour l'événement (cette donnée peut être éditée)
- Evénements JMS :
  - ID d'événement, type et statut
  - Type d'interaction
  - Noms du module, du composant et de la méthode de destination de l'événement
  - Heure de l'échec de l'événement
  - Cible du déploiement associée à l'événement
  - Exception générée lors de l'échec de l'événement
  - Module de destination où l'événement a été ou sera resoumis
  - ID de corrélation, s'il existe
  - Date d'expiration des événements resoumis (cette donnée peut être éditée)
  - Propriétés spécifiques à JMS associées à l'événement ayant échoué : nombre de nouvelles livraisons, mode de livraison, priorité du message, type, destination replyTo ou indicateur de nouvelle livraison (true ou false).
- Evénements Business Process Choreographer :
  - ID d'événement, type et statut
  - Noms du module et du composant de destination de l'événement
  - Heure de l'échec de l'événement
  - Cible du déploiement associée à l'événement
  - Nom d'instance du processus associé à l'événement
  - ID de processus de niveau supérieur associé à l'événement
- Evénements de file d'attente de stockage temporaire de Business Flow Manager :
  - ID d'événement, type et statut
  - Heure de l'échec de l'événement
  - Cible du déploiement associée à l'événement

- ID d'instance de processus (si l'instance de processus n'existe pas, 0 est renvoyé)
- Nom et état de l'instance de processus
- Nom du modèle de processus associé
- ID et nom de l'instance d'activité
- ID de modèle d'activité

## Données métier

Les événements SCA et Business Process Choreographer ayant échoué comprennent généralement des données métier. Les données métier peuvent être encapsulées dans un objet métier ou il peut s'agir de données simples indépendantes qui n'appartiennent pas à un objet métier. Les données métier pour les événements SCA ayant échoué peuvent être modifiées à l'aide de l'éditeur des données métier disponible dans le gestionnaire des événements ayant échoué.

## Exploration des données contenues dans les événements ayant échoué

Utilisez le gestionnaire d'événements ayant échoué pour visualiser les données et données métier associées à l'événement ayant échoué.

### Avant de commencer

Si la sécurité administrative est activée, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou en tant qu'opérateur pour effectuer cette tâche.

### A propos de cette tâche

Pour effectuer une recherche parmi les événements ayant échoué, suivez la procédure ci-dessous.

#### Procédure

1. Vérifiez que le gestionnaire d'événements ayant échoué est bien ouvert et que vous avez extrait la liste des événements ayant échoué de votre système.
2. Dans la page des résultats de recherche du gestionnaire des événements ayant échoué, cliquez sur l'ID (dans la colonne ID d'événement) de l'événement ayant échoué dont vous voulez survoler les données.

La page Détails de l'événement ayant échoué affiche toutes les informations sur l'événement.

3. Si votre événement ayant échoué contient des données métier, vous pouvez les parcourir en cliquant sur **Editer les données métier**.

La page de collection de l'éditeur des données métier s'ouvre en affichant les données métier associées à l'événement ayant échoué. Chaque nom de paramètre de la hiérarchie correspond à un lien. Si le paramètre est un type de données simple, cliquez sur son nom pour l'ouvrir dans un format d'édition de sa valeur. Si le paramètre est un type de données complexe, lorsque vous cliquez sur son nom, la hiérarchie est développée.

## Edition de données de trace ou d'expiration d'un événement SCA ayant échoué

La page Détails de l'événement ayant échoué permet de définir ou de modifier des valeurs pour le contrôle de trace et la date d'expiration associés à l'événement ayant échoué.

## Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

## A propos de cette tâche

**Important :** Toute modification apportée aux données de trace ou d'expiration est sauvegardée localement tant que vous ne soumettez pas à nouveau l'événement. Si vous effectuez toute autre action avant de soumettre à nouveau l'événement, l'ensemble des modifications est perdu.

Les événements SCA ayant échoué peuvent être soumis à nouveau avec une fonction de trace pour faciliter le contrôle du traitement des événements. Le traçage peut être défini pour un service ou un composant, puis envoyé vers un journal ou sur le serveur Common Event Infrastructure. Lorsque vous affichez les données de l'événement ayant échoué dans la page Détails de l'événement ayant échoué, la valeur de trace par défaut SCA.LOG.INFO;COMP.LOG.INFO s'affiche pour l'événement. Si vous soumettez à nouveau l'événement avec ce paramètre par défaut, aucune trace ne s'effectue quand la session appelle un service SCA ou exécute un composant.

Certains événements ayant échoué possèdent également une expiration. Si un utilisateur a indiqué une expiration avec l'appel asynchrone qui envoie l'événement, ces données sont conservées même en cas d'échec et, de plus, l'heure d'expiration s'affiche dans la zone **Heure d'expiration de la nouvelle soumission** dans la page Détails de l'événement ayant échoué. Les événements ayant échoué et expiré ne peuvent être soumis à nouveau avec succès. Pour éviter un second échec, vous pouvez modifier la date d'expiration et vous assurer ainsi que l'événement sera encore valide lors de sa nouvelle soumission.

Pour modifier les données de trace ou d'expiration associées à un événement ayant échoué, procédez comme suit.

### Procédure

1. Vérifiez que le gestionnaire des événements ayant échoué est bien ouvert et que vous avez extrait la liste des événements ayant échoué de votre système.
2. Dans la page des résultats de recherche du gestionnaire des événements ayant échoué, cliquez sur l'ID (dans la colonne ID d'événement) de l'événement ayant échoué dont vous voulez modifier les données.

La page Détails de l'événement ayant échoué s'affiche.

3. Si l'événement possède une date d'expiration antérieure à celle de la date de nouvelle soumission, modifiez la valeur de la zone **Heure d'expiration de la nouvelle soumission**.

L'heure d'expiration est propre au serveur local. La valeur de cette zone doit être conforme au format de l'environnement local. Un exemple de format correct pour votre environnement local figure au-dessus de la zone.

4. Si vous souhaitez activer la fonction de trace de l'événement ayant échoué, indiquez une nouvelle valeur dans la zone **Contrôle du suivi**. Pour obtenir des informations détaillées sur les valeurs de trace, voir les rubriques relatives au contrôle du centre de documentation de WebSphere Business Process Management.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si les données modifiées sont correctes et que vous souhaitez soumettre à nouveau l'événement, cliquez sur **Soumettre à nouveau** pour les enregistrer au niveau du serveur.
- Si vous souhaitez annuler vos modifications, cliquez sur **Annuler les modifications locales**.

L'événement ayant échoué modifié est envoyé à nouveau au traitement et disparaît du gestionnaire des événements ayant échoué.

#### Tâches associées

«Recherche des événements ayant échoué», à la page 79

Les événements ayant échoué sont stockés dans une base de données et sont extraits par le biais de la fonction de recherche du gestionnaire des événements ayant échoué. Vous pouvez rechercher tous les événements ayant échoué sur tous les serveurs de la cellule, ou seulement un sous-ensemble spécifique d'événements.

#### Edition de données métier d'un événement SCA ayant échoué

Les données métier peuvent être encapsulées dans un objet métier ou il peut s'agir de données simples indépendantes qui n'appartiennent pas à un objet métier. Des données simples et un objet métier peuvent être associés à un événement ayant échoué. Utilisez l'éditeur de données métier pour modifier les données métier associées à un événement ayant échoué, avant de le soumettre de nouveau.

#### Avant de commencer

Si la sécurité administrative est activée, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou en tant qu'opérateur pour effectuer cette tâche.

#### A propos de cette tâche

Pour chaque événement ayant échoué, l'éditeur affiche les données métier associées dans un format hiérarchique ; l'arborescence de navigation en haut du tableau est mise à jour lorsque vous parcourez les paramètres, ce qui vous donne une image plus claire de votre emplacement dans la hiérarchie.

Vous pouvez modifier uniquement des données simples (par exemple chaîne, long, nombre entier, date, variable booléenne). Si le type des données est complexe (tableau ou objet métier, par exemple), vous devez parcourir la hiérarchie et atteindre les types de données simples le composant. Les données complexes sont signalées par trois points de suspension (...) dans la colonne Valeur du paramètre.

Notez que vous ne pouvez pas utiliser le gestionnaire des événements ayant échoué pour éditer les données métier d'un événement du Business Process Choreographer. A la place, cliquez sur le lien **Ouvrir le processus appelant dans Business Process Explorer** à partir de la page Détails de l'événement ayant échoué et utilisez Business Process Choreographer Explorer pour effectuer des modifications autorisées.

**Important :** Toutes les modifications apportées aux données métier sont enregistrées localement. Les modifications ne sont pas répercutées aux données métier correspondantes du serveur, tant que vous n'avez pas envoyé à nouveau l'événement ayant échoué.

Pour modifier les données métier associées à un événement SCA ayant échoué, procédez comme suit :

#### Procédure

1. Vérifiez que le gestionnaire des événements ayant échoué est bien ouvert et que vous avez extrait la liste des événements ayant échoué de votre système.
2. Dans la page des résultats de recherche du gestionnaire des événements ayant échoué, cliquez sur l'ID (dans la colonne ID d'événement) de l'événement ayant échoué dont vous voulez modifier les données.
3. A partir de la page Détails de l'événement ayant échoué, cliquez sur **Editer les données métier** pour accéder à la page la page de collection de l'éditeur des données métier.  
Cette page montre une vue hiérarchique de toutes les données associées à l'événement ayant échoué.
4. Parcourez la hiérarchie des données métier en cliquant sur les noms des paramètres (sous forme de liens dans la colonne du nom de paramètre). Pour modifier la valeur d'un paramètre, cliquez sur son nom.  
Si le paramètre est modifiable, il s'ouvre à la page Editeur des données métier.
5. Dans la zone **Valeur de paramètre**, précisez la nouvelle valeur du paramètre.
6. Cliquez sur **OK**.  
La valeur est enregistrée en local et vous revenez à la page de collection de l'éditeur des données métier.
7. Si vous souhaitez annuler vos modifications, cliquez sur **Annuler les modifications locales apportées aux données métier**.  
Toutes les modifications sont annulées et les données métier d'origine sont restaurées.
8. Si les données métier modifiées sont correctes, cliquez sur **Soumettre à nouveau** pour les enregistrer au niveau du serveur.  
L'événement ayant échoué modifié est envoyé à nouveau au traitement et disparaît du gestionnaire des événements ayant échoué.

## Nouvelle soumission des événements ayant échoué

Si vous voulez envoyer à nouveau l'événement, vous devez le soumettre à nouveau à partir du gestionnaire des événements ayant échoué. Vous pouvez soumettre à nouveau un événement sans modifications ou, dans certains cas, éditer les paramètres de données métier avant de le soumettre à nouveau.

Lorsqu'un événement ayant échoué est soumis à nouveau, le traitement se poursuit uniquement pour la branche ayant échoué et non pour l'intégralité de l'événement.

Un traçage est disponible pour les événements SCA resoumis pour faciliter le contrôle du traitement de l'événement. Il peut être défini pour un service ou un composant et son résultat peut être envoyé vers un journal ou sur le serveur Common Event Infrastructure.

Vous pouvez également utiliser l'ID unique de l'événement pour suivre son issue (succès ou échec). En cas de nouvel échec d'un événement resoumis, celui-ci est renvoyé au gestionnaire des événements ayant échoué avec son ID d'origine et l'heure de l'échec mise à jour.

## Envoi renouvelé d'un événement ayant échoué inchangé

Vous pouvez envoyer à nouveau un ou plusieurs événements ayant échoué inchangés, pour traitement renouvelé. Le traitement se poursuit uniquement pour la branche ayant échoué et non pour l'intégralité de l'événement.

## A propos de cette tâche

Si la sécurité administrative est activée, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou en tant qu'opérateur pour effectuer cette tâche.

### Procédure

1. Vérifiez que le gestionnaire des événements ayant échoué est bien ouvert et que vous avez extrait la liste des événements ayant échoué de votre système.
2. Dans la page des résultats de recherche, cochez la case de chaque événement ayant échoué que vous souhaitez envoyer à nouveau.
3. Cliquez sur **Soumettre à nouveau**.

### Résultats

Chaque événement sélectionné est envoyé à nouveau au traitement et disparaît du gestionnaire des événements ayant échoué.

## Envoi renouvelé, avec trace, d'un événement SCA ayant échoué

Vous pouvez surveiller l'envoi renouvelé d'un événement SCA ayant échoué et vous assurer qu'il s'exécute bien. Le gestionnaire des événements ayant échoué propose une fonction de trace facultative pour tous les événements ayant échoué.

## A propos de cette tâche

Le traçage peut être défini pour un service ou un composant, puis envoyé vers un journal ou sur le serveur Common Event Infrastructure. Pour obtenir des informations détaillées sur la définition et l'affichage de la trace, consultez les rubriques relatives au contrôle dans le centre de documentation.

Si la sécurité administrative est activée, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou en tant qu'opérateur pour effectuer cette tâche.

### Procédure

1. Vérifiez que le gestionnaire des événements ayant échoué est bien ouvert et que vous avez extrait la liste des événements ayant échoué de votre système.
2. Dans la page des résultats de recherche, cochez la case de chaque événement ayant échoué que vous souhaitez envoyer à nouveau.
3. Cliquez sur **Soumettre à nouveau avec suivi**.
4. Depuis la page Soumettre à nouveau avec suivi, indiquez le niveau de suivi à utiliser dans la zone **Contrôle du suivi**.  
Par défaut, la valeur est SCA.LOG.INFO;COMP.LOG.INFO. Avec ce paramètre, aucune trace ne s'effectue quand la session appelle un service SCA ou exécute un composant.
5. Cliquez sur **OK** pour envoyer à nouveau un événement ayant échoué et revenir à la page de recherche des résultats.

## Que faire ensuite

Pour consulter le journal de trace d'un événement envoyé à nouveau, ouvrez le programme de connexion du composant correspondant ou employez la visionneuse du journal CEI.

## Gestion des événements arrêtés du Business Process Choreographer

Le gestionnaire des événements ayant échoué et Business Process Choreographer Explorer permettent de gérer les événements arrêtés du Business Process Choreographer à n'importe quel état du processus. Des événements arrêtés se produisent lorsqu'une instance BPEL (Business Process Execution Language) rencontre une exception et qu'une ou plusieurs activités entrent dans l'état Arrêté.

### A propos de cette tâche

Vous pouvez afficher, compenser ou terminer l'instance du processus associée à un événement arrêté du Business Process Choreographer. En outre, vous pouvez travailler avec les activités associées à l'événement en les affichant, les modifiant, les relançant ou les terminant selon les besoins.

Pour gérer des événements arrêtés provenant d'un processus BPEL interruptible, procédez comme suit :

#### Procédure

1. Vérifiez que la console d'administration est activée.
2. Ouvre le gestionnaire des événements ayant échoué en cliquant sur **Applications d'intégration** → **Gestionnaire des événements ayant échoué**.
3. Effectuez une recherche pour trouver l'événement ou les événements arrêtés du Business Process Choreographer que vous voulez gérer.
4. Pour chaque événement arrêté que vous voulez gérer, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur l'ID d'événement arrêté dans la colonne ID d'événement de la page Résultats de la recherche.
  - b. A partir de la page Détails de l'événement, cliquez sur **Ouvrir un processus appelant dans Business Process Choreographer Explorer**.
  - c. Utilisez Business Process Choreographer Explorer pour gérer l'événement et ses activités associées.

## Recherche d'instances de processus métier associées à un événement ayant échoué

Si un événement ayant échoué est généré à partir d'un processus métier, le gestionnaire des événements ayant échoué fournit un lien permettant de consulter cette instance dans Business Process Choreographer Explorer.

### Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

### A propos de cette tâche

L'examen de l'instance de processus métier qui a généré l'événement ayant échoué peut vous procurer des informations supplémentaires sur les causes ou les circonstances de l'échec. L'instance de processus métier et l'événement ayant échoué sont liés par un ID de session commun.

**Remarque :** Tous les événements ayant échoué ne sont pas générés à partir d'une instance de processus métier.

Pour rechercher et examiner une instance de processus métier liée à un événement ayant échoué, procédez comme suit.

#### **Procédure**

1. A partir de la console d'administration, utilisez le gestionnaire des événements ayant échoué pour localiser l'événement que vous souhaitez examiner. Voir «Recherche des événements ayant échoué», à la page 79 pour plus d'instructions sur la recherche d'événements ayant échoué.
2. A partir de la page Détails de l'événement ayant échoué, cliquez sur **Ouvrir un processus appelant dans l'explorateur de processus métier**.

#### **Résultats**

Business Process Choreographer Explorer s'ouvre dans une nouvelle fenêtre de navigateur et affiche des informations sur l'instance de processus concernée.

## **Recherche d'événements de base communs associés à un événement ayant échoué**

Un événement ayant échoué peut être associé à un ou plusieurs événements de base communs. Le gestionnaire des événements ayant échoué fournit un lien permettant de consulter les événements de base communs associés dans le navigateur CBE (Common Base Event).

#### **Avant de commencer**

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

#### **A propos de cette tâche**

L'examen des événements de base communs associés peut vous procurer des informations supplémentaires sur les causes ou les circonstances de l'échec de l'événement d'origine. L'événement ayant échoué et les événements de base communs associés sont liés par le même ID de session.

Pour rechercher et afficher les événements de base communs correspondants, procédez comme suit.

#### **Procédure**

1. A partir de la console d'administration, utilisez le gestionnaire des événements ayant échoué pour localiser l'événement que vous souhaitez examiner. Voir «Recherche des événements ayant échoué», à la page 79 pour plus d'instructions sur la recherche d'événements ayant échoué.
2. A partir de la page Détails de l'événement ayant échoué, cliquez sur **Rechercher les événements de base communs**.

#### **Résultats**

Le navigateur CBE s'ouvre dans une nouvelle fenêtre de navigateur et répertorie les événements de base communs associés à l'événement ayant échoué d'origine.

## **Suppression des événements ayant échoué**

Si vous ne souhaitez pas envoyer à nouveau un événement ayant échoué, ou en cas d'expiration des événements ayant échoué, vous pouvez les supprimer du

serveur à l'aide du gestionnaire des événements ayant échoué. Le gestionnaire des événements ayant échoué propose trois options de suppression de tels événements.

## Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

## A propos de cette tâche

Pour supprimer un ou plusieurs événements ayant échoué, suivez la procédure ci-après.

### Procédure

1. Vérifiez que le gestionnaire des événements ayant échoué est bien ouvert et que vous avez extrait la liste des événements ayant échoué de votre système.
2. Depuis la page des résultats de recherche du gestionnaire des événements ayant échoué, vous devez effectuer une de ces actions :
  - Si vous souhaitez supprimer un ou plusieurs événements ayant échoué, cochez la case de associée à chaque événement, puis cliquez sur **Supprimer**.
  - Si vous ne souhaitez supprimer que les événements ayant échoué et expiré, cliquez sur **Effacer les événements ayant expiré**. Notez que cela supprime uniquement les événements ayant expiré dans l'ensemble en cours des résultats de recherche.
  - Si vous souhaitez supprimer du système tous les événements ayant échoué, cliquez sur **Effacer tout**.

## Dépannage du gestionnaire des événements ayant échoué

Cette rubrique traite des incidents pouvant survenir lors de l'utilisation du gestionnaire des événements ayant échoué.

**Remarque :** Elle ne décrit pas comment utiliser ce gestionnaire pour localiser, modifier, soumettre à nouveau ou supprimer des événements ayant échoué du système. Pour plus de détails sur la gestion des événements ayant échoué, voir la rubrique consacrée à la *gestion des événements WebSphere Process Server ayant échoué* dans le centre de documentation

Sélectionnez l'incident actuel dans le tableau ci-dessous :

| Incident                                                                         | Voir                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La saisie de valeurs sur l'onglet <b>Par date</b> de la page de recherche échoue | «Les valeurs de la zone Par date sont automatiquement remplacées par la valeur par défaut lorsque la saisie n'est pas correcte», à la page 54        |
| La suppression d'événements ayant expiré échoue                                  | «L'exécution de la fonction de suppression des événements ayant échoué semble interrompre le gestionnaire des événements ayant échoué», à la page 54 |
| Les événements ayant échoué ne sont pas créés                                    | «Les événements ayant échoué ne sont pas créés», à la page 55                                                                                        |

## Les valeurs de la zone Par date sont automatiquement remplacées par la valeur par défaut lorsque la saisie n'est pas correcte

Les zones **Date de début** et **Date de fin** nécessitent des valeurs ayant un format correct par rapport aux paramètres régionaux. Tout écart dans le format de la valeur (par exemple, quatre chiffres dans l'année au lieu de 2, ou l'omission de l'heure) générera l'avertissement suivant et le remplacement de la valeur de la zone par sa valeur par défaut dans le gestionnaire des événements ayant échoué :

CWMAN0017E: La date indiquée n'a pas pu être analysée correctement : *date\_au\_format\_incorrect*. La date *date\_par\_défaut* est utilisée.

La valeur par défaut pour la zone **Date de début** est le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT.

**Important :** La valeur par défaut réellement affichée dans le gestionnaire des événements ayant échoué dépend de votre environnement local et du fuseau horaire. Par exemple, la zone Date de début utilise par défaut la valeur 12/31/69 7:00 PM pour une machine avec un environnement local en\_US se trouvant dans le fuseau Heure de l'Est aux Etats-Unis.

La valeur par défaut de la zone **Date de fin** est toujours la date et l'heure du jour, formatées selon votre environnement local et votre fuseau horaire.

Pour éviter cet incident, prenez le plus grand soin lors de la saisie des dates et heures, en respectant le format de l'exemple situé au-dessus de chaque zone.

## L'exécution de la fonction de suppression des événements ayant échoué semble interrompre le gestionnaire des événements ayant échoué

L'utilisation du bouton de suppression des événements ayant expiré dans les cas où les résultats de recherche actuels contiennent un nombre important d'événements ayant échoué ou lorsque ces événements comprennent de grandes quantités de données métier, le gestionnaire des événements ayant échoué peut sembler interrompu indéfiniment.

Dans ce cas, il n'est pas réellement interrompu : il traite un ensemble de données volumineux et actualisera les résultats dès que la commande sera terminée.

## Les événements ayant échoué ne sont pas créés

Si le sous-système de reprise ne crée pas les événements ayant échoué, passez en revue la liste suivante de causes possibles :

- Veillez à ce que wpsFEMgr soit en cours d'exécution. Si nécessaire, redémarrez-le.
- Assurez-vous que la base de données du gestionnaire d'événements ayant échoué a été créée et que la connexion a été testée.
- Assurez-vous que la destination nécessaire pour les événements ayant échoué a été créée sur le bus système SCA. Il doit y avoir une destination des événements ayant échoué pour chaque cible de déploiement.
- Assurez-vous que la valeur Assured a été définie pour le qualificatif QoS **Reliability** dans toute implémentation SCA, interface ou référence de partenaire qui participe aux événements que le service de reprise doit gérer.

---

## Chapitre 12. Recherche dans les bases de connaissance

La solution à vos problèmes se trouve souvent dans les bases de connaissances IBM. Optimisez vos résultats en utilisant les ressources, outils de support et méthodes de recherche disponibles.

### A propos de cette tâche

Pour rechercher des solutions à vos incidents dans les bases de connaissances IBM, procédez comme suit:

#### Procédure

1. Recherche dans le Centre de documentation.

IBM fournit une documentation complète sous forme de Centres d'information en ligne. Un Centre d'information peut être installé sur votre machine locale ou sur un intranet local. Vous pouvez également accéder au Centre d'information via le site Web d'IBM. Vous pouvez utiliser la fonction puissante de recherche du Centre d'information pour rechercher des informations de références et des informations conceptuelles ainsi que des instructions détaillées pour effectuer vos tâches.

2. Recherchez les ressources techniques disponibles. Outre ce centre de documentation, les ressources techniques suivantes sont disponibles pour répondre à vos questions et vous aider à résoudre vos incidents :

- Notes techniques WebSphere Process Server
- Rapports APAR (Authorized Program Analysis Reports) WebSphere Process Server
- Site Web d'assistance WebSphere Process Server
- Domaine WebSphere Redbooks
- Tutoriels IBM Education Assistant
- Forums et groupes de discussion WebSphere Process Server

3. Recherche avec IBM Support Assistant. IBM Support Assistant (ISA) est un outil gratuit de maintenabilité des logiciels qui vous aide à résoudre vos questions et incidents concernant les produits logiciels IBM.

Pour rechercher plusieurs ressources Internet pour votre produit, ouvrez ISA et cliquez sur **Rechercher**. A partir de cette page, vous pouvez rechercher plusieurs ressources, y compris :

- Documents du service de support logiciel IBM
- IBM developerWorks
- Forums et groupes de discussion IBM
- Google
- Centres d'informations des produits IBM

**Remarque :** Ces forums et groupes de discussion gratuits n'offrent aucun service de support formel pour les produits IBM. Ils permettent seulement la communication entre utilisateurs. IBM ne participe pas activement à ces discussions. IBM les revoit cependant périodiquement en vue de garantir un flot d'informations exactes.

4. Recherche avec la barre d'outils du service de support logiciel IBM. La barre d'outils du service de support logiciel IBM est un plug-in de navigateur permettant de rechercher facilement sur les sites de support IBM.

## Que faire ensuite

### Conseil :

Les ressources expliquent comment optimiser les résultats de vos recherches :

- Recherche sur le site Web de support IBM
- Utilisation du moteur de recherche Google
- Ressources RSS du service de support logiciel IBM
- Mises à jour de support par e-mail

### Référence associée



Notes techniques IBM WebSphere Process Server



Rapports APAR (Authorized Program Analysis Report) IBM WebSphere Process Server



Site Web d'assistance IBM WebSphere Process Server



Domaine IBM WebSphere Redbooks



IBM Education Assistant



Forums et groupes de discussion WebSphere Process Server

Chapitre 13, «IBM Support Assistant», à la page 95

IBM Support Assistant est un outil qui vous permet d'utiliser plus facilement diverses ressources de support IBM.



Barre d'outils du service de support logiciel IBM

---

## Chapitre 13. IBM Support Assistant

IBM Support Assistant est un outil qui vous permet d'utiliser plus facilement diverses ressources de support IBM.

**Remarque :** IBM Support Assistant est pris en charge sous Microsoft Windows et Linux.

IBM Support Assistant comporte quatre composants destinés à vous aider à résoudre des questions liées aux logiciels :

- Un composant de recherche permettant d'accéder aux informations de support pertinentes, sur plusieurs emplacements.
- Un composant d'informations produit, destiné à vous aider à trouver le site IBM contenant les informations relatives à un produit.
- un composant Outils vous permettant d'effectuer des analyses spécifiques des incidents liés à un produit.
- un composant Service, qui vous guide lors de la soumission à IBM d'un rapport d'incident amélioré qui inclut les données système clé.

Pour utiliser IBM Support Assistant avec WebSphere Process Server, il faut installer IBM Support Assistant et les plug-ins pour WebSphere Process Server. Les plug-ins associés à WebSphere Process Server présentent une méthode permettant de recueillir automatiquement des informations sur un incident et de les envoyer à IBM. Ils intègrent également des outils permettant de définir les niveaux de trace.

Pour plus d'informations sur l'installation de la version la plus récente de l'assistant de support IBM Support Assistant, consultez la page Web de l'assistant de support IBM.

IBM Support Assistant est également présent sur le disque *WebSphere Application Server Network Deployment Supplements V6.1* qui est inclus à WebSphere Process Server, et vous pouvez l'installer à partir du tableau de bord de WebSphere Process Server. Pour plus d'informations, consultez lien de la rubrique "Options du tableau de bord" dans la section Rubriques connexes au bas de cette page.

Une fois IBM Support Assistant installé, vous pouvez le lancer à l'aide de l'option **Démarrer** sous Windows ou à l'aide du script shell `startisa.sh` sur les autres plateformes. Sous Windows, IBM Support Assistant apparaît dans sa propre fenêtre. Sur toutes les autres plateformes, il s'affiche dans un navigateur Web.

Lorsque IBM Support Assistant est ouvert, vous pouvez visualiser les plug-ins disponibles pour WebSphere Process Server en cliquant sur **Programme de mise à jour**, puis **Nouveaux plug-ins** et en développant l'entrée **WebSphere**. Lorsque vous cochez la case correspondant au plug-in de WebSphere Process Server et que vous cliquez sur **Installer**, la page de téléchargement s'affiche.

Pour en savoir plus sur l'utilisation de IBM Support Assistant, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre de IBM Support Assistant.

### **Tâches associées**

Chapitre 14, «Obtention de correctifs», à la page 97

Un correctif pour le produit est peut-être disponible pour résoudre votre incident.

Chapitre 12, «Recherche dans les bases de connaissance», à la page 93

La solution à vos problèmes se trouve souvent dans les bases de connaissances IBM. Optimisez vos résultats en utilisant les ressources, outils de support et méthodes de recherche disponibles.

Chapitre 15, «Contact du service de support IBM», à la page 99

Le service de support logiciel IBM fournit une assistance pour résoudre les incidents inhérents aux produits.

### **Référence associée**

 Options du tableau de bord

Chapitre 15, «Contact du service de support IBM», à la page 99

Le service de support logiciel IBM fournit une assistance pour résoudre les incidents inhérents aux produits.

 IBM Support Assistant

---

## Chapitre 14. Obtention de correctifs

Un correctif pour le produit est peut-être disponible pour résoudre votre incident.

### A propos de cette tâche

Pour obtenir des correctifs pour le produit, procédez comme suit.

#### Procédure

1. Téléchargez les outils nécessaires pour obtenir le correctif. Voir "Installation du programme Update Installer for WebSphere Software".
2. Déterminez le correctif dont vous avez besoin. Vérifiez la liste des correctifs WebSphere Process Server recommandés pour vous assurer que votre logiciel se situe au dernier niveau de maintenance. Consultez la liste des incidents résolus dans la documentation IBM relative aux correctifs WebSphere Process Server disponible pour chaque groupe de correctifs et groupe de mises à jour répertorié afin de voir si IBM a déjà publié un correctif individuel pour résoudre cet incident. Pour identifier les correctifs disponibles à l'aide d'IBM Support Assistant, lancez une requête sur le terme `correctif` sur la page de recherche.

Des correctifs individuels sont publiés aussi souvent que nécessaire afin de résoudre les anomalies affectant WebSphere Process Server. En outre, deux types de correctifs cumulatifs (fixpacks et groupe de mises à jour) sont régulièrement publiés pour WebSphere Process Server, afin que les utilisateurs puissent disposer du niveau de maintenance le plus récent. Il convient d'installer ces modules de mise à jour dès que possible, afin d'éviter tout incident.

**Remarque :** Vous pouvez également vous procurer des correctifs portant sur le produit WebSphere Application Server sous-jacent sur le site de support de WebSphere Application Server ou auprès de l'équipe de support de WebSphere Application Server. Des correctifs portant sur des rapports APAR individuels pour WebSphere Application Server peuvent généralement être appliqués sans aucune incidence sur WebSphere Process Server. Cependant, consultez la page relative à la configuration logicielle requise avant de mettre à jour WebSphere Application Server avec des ensembles cumulés de correctifs (groupes de correctifs). Contrôlez au préalable que le groupe de correctifs a été certifié ou prenez contact avec l'équipe de support pour vérification.

3. Téléchargez le correctif. Ouvrez le document téléchargé et suivez le lien de la section **Téléchargement de module**. Lors du téléchargement du fichier, vérifiez que le nom du fichier de maintenance est inchangé. Le nom peut, en effet, avoir été modifié intentionnellement ou par inadvertance suite à l'utilisation de certains navigateurs Web ou utilitaires de téléchargement.
4. Appliquez le correctif. Suivez les instructions de la section **Instructions d'installation** du document téléchargé. Pour plus d'informations, consultez la rubrique "Installation de groupes de correctifs et de groupes de mises à jour avec Update Installer" dans la documentation Installation de WebSphere Process Server.
5. Facultatif : Pour recevoir une notification hebdomadaire concernant les correctifs et les mises à jour, abonnez-vous aux mises à jour de support par e-mail.

### Référence associée

Chapitre 13, «IBM Support Assistant», à la page 95

IBM Support Assistant est un outil qui vous permet d'utiliser plus facilement diverses ressources de support IBM.

-  Installation de groupes de correctifs et de groupes de mises à jour avec Update Installer
-  Installation d'Update Installer for WebSphere Software
-  Abonnement aux mises à jour de support par e-mail
-  Correctifs recommandés pour WebSphere Process Server

---

## Chapitre 15. Contact du service de support IBM

Le service de support logiciel IBM fournit une assistance pour résoudre les incidents inhérents aux produits.

### Avant de commencer

Pour bénéficier des fonctions uniques d'assistance, consultez la page de support WebSphere Process Server. La page de support contient les dernières informations sur les correctifs et téléchargements, les ressources en matière de formation et les incidents courants avec leurs solutions.

Pour contacter le service de support logiciel IBM, votre entreprise doit disposer d'un contrat de maintenance logicielle IBM en vigueur et vous devez être autorisé à soumettre des incidents à IBM. Le type de contrat de maintenance logicielle dont vous avez besoin dépend du type de produit dont vous disposez. Pour plus d'informations sur les types de contrat de maintenance disponibles, reportez-vous à la rubrique «Support étendu» du site *Software Support Handbook*, sous la section Rubriques connexes.

Pour signaler un incident au service de support logiciel IBM, procédez comme suit.

### Procédure

1. Définissez l'incident, rassemblez des informations sur le contexte et déterminez la gravité de l'incident. Pour obtenir de l'aide, consultez la rubrique «Contacter IBM» du manuel *Software Support Handbook*.
2. Regroupez des informations de diagnostic. Lorsque vous expliquez un incident à IBM, soyez le plus précis possible. Communiquez toutes les informations connexes pertinentes afin que le technicien du service de support logiciel IBM puisse vous aider à résoudre l'incident de manière efficace. Pour connaître les informations dont le service de support IBM a besoin afin d'être en mesure de résoudre vos incidents, consultez la note technique MustGather WebSphere Process Server.

**Conseil :** Vous pouvez utiliser le plug-in WebSphere Process Server pour IBM Support Assistant afin de capturer et de transmettre les données requises à IBM.

**Remarque :** Si vous parvenez à déterminer que l'incident est simplement dû à des fonctions WebSphere Application Server sous-jacentes, envisagez de demander de l'aide plus particulièrement à l'équipe d'assistance de WebSphere Application Server plutôt qu'à l'équipe WebSphere Process Server. Pour connaître les informations dont le service de support logiciel IBM a besoin pour vous aider à résoudre un incident WebSphere Application Server, consultez la note technique WebSphere Application Server MustGather.

3. Vous pouvez soumettre votre incident au service de support logiciel IBM de l'une des manières suivantes :
  - Avec IBM Support Assistant : consultez la rubrique "IBM Support Assistant".
  - En ligne : ouvrez une demande de service sur le site du service de support logiciel IBM à l'aide de l'outil ESR (Electronic Service Request).

- Par téléphone : pour connaître les numéros de téléphone à composer en fonction de votre pays ou région, ouvrez la page des contrats sur le site IBM Software Support Handbook et cliquez sur le nom correspondant à votre région géographique.

## Que faire ensuite

Si l'incident soumis correspond à un défaut du logiciel ou à des informations manquantes ou inexactes dans la documentation, le service de support logiciel IBM crée un rapport APAR (Authorized Program Analysis Report). Ce rapport décrit l'incident en détails. Lorsque cela est possible, le service de support logiciel IBM propose une solution palliative à appliquer en attendant la résolution du rapport APAR et la publication d'un correctif. IBM publie quotidiennement les rapports APAR résolus sur le site Web du service de support logiciel afin que les autres utilisateurs ayant rencontré le même incident puissent bénéficier de la solution préconisée.

### Tâches associées

Chapitre 13, «IBM Support Assistant», à la page 95

IBM Support Assistant est un outil qui vous permet d'utiliser plus facilement diverses ressources de support IBM.

### Référence associée

 [Support WebSphere Process Server](#)

 [Manuel Software Support Handbook](#)

 [MustGather : A lire en premier pour WebSphere Process Server Version 6](#)

 [MustGather : A lire en premier pour tous les produits WebSphere Application Server](#)

Chapitre 13, «IBM Support Assistant», à la page 95

IBM Support Assistant est un outil qui vous permet d'utiliser plus facilement diverses ressources de support IBM.

 [Site du service de support logiciel IBM](#)

---

## Remarques

Ces informations concernent initialement des produits et services fournis aux Etats-Unis.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Contactez votre représentant IBM local pour plus d'informations sur les produits et services actuellement disponibles dans votre pays. Toute référence à un produit, programme ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, programme ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre produit, programme ou service fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit de propriété intellectuelle d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Vous pouvez envoyer des demandes de licence, en écrivant à :

*IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.*

Pour les demandes relatives aux licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet, prenez contact avec le service IBM Intellectual Property Department de votre pays ou envoyez vos questions par écrit à :

*IBM World Trade Asia Corporation Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106-0032, Japan*

**Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales.** LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT. IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFAÇON ET D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation  
1001 Hillside Blvd., Suite 400  
Foster City, CA 94404  
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Toutes données de performance contenues dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. De ce fait, les résultats obtenus dans d'autres environnements d'exploitation peuvent varier de manière significative. Certaines mesures peuvent avoir été effectuées sur des systèmes au niveau du développement et il n'existe aucune garantie que ces mesures seront identiques sur des systèmes disponibles de façon générale. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats obtenus peuvent varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations relatives aux produits non IBM ont été obtenues via les fournisseurs de ces produits, leurs annonces publiées ou d'autres sources publiquement disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut pas confirmer avec exactitude les performances, la compatibilité ou toutes autres déclarations relatives aux produits non fournis par IBM. Toute question relative aux fonctions des produits non fournis par IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document contient des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

## LICENCE DE COPYRIGHT :

Les présentes informations contiennent des exemples de programmes d'application en langage source illustrant les techniques de programmation sur diverses plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits. Ces exemples n'ont pas été intégralement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes.

Toute copie totale ou partielle de ces programmes exemples et des oeuvres qui en sont dérivées doit comprendre une notice de copyright, libellée comme suit : (c) (votre société) (année). Des segments de codes sont dérivés des Programmes exemples d'IBM Corp. (c) Copyright IBM Corp. \_entrez l'année ou les années\_. Tous droits réservés.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

### **Informations relatives à l'interface de programmation**

Si elle est fournie, la documentation sur l'interface de programmation aide les utilisateurs à créer des applications en utilisant le produit.

Les interfaces de programmation génériques permettent aux utilisateurs d'écrire des applications, qui bénéficient des services proposés par les outils du produit.

Cependant, cette documentation peut également comporter des informations de diagnostic, de modification et de personnalisation. Ces informations de diagnostic, de modification et d'optimisation sont fournies pour faciliter le débogage du logiciel d'application.

**Avertissement** : N'utilisez pas les informations de diagnostic, de modification et d'optimisation en guise d'interface de programmation car elles peuvent être modifiées sans préavis.

### **Marques et marques de service**

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques d'International Business Machines aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont accompagnées d'un symbole de marque (<sup>R</sup> ou <sup>TM</sup>), ces symboles signalent des marques d'IBM aux Etats-Unis à la date de publication de ce document. Ces marques peuvent aussi être des marques déposées ou reconnues comme telles par le droit coutumier sur les marques dans d'autres pays. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Java est une marque de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

Ce produit inclut un logiciel développé par Eclipse Project(<http://www.eclipse.org>).



IBM WebSphere Process Server for Multiplatforms, version 6.2



**IBM**