



Resolución de problemas y soporte



Resolución de problemas y soporte

Nota

Antes de utilizar esta información, asegúrese de leer la información general de la sección Avisos al final de este documento.

12 de diciembre de 2008

Esta edición se aplica a la versión 6, release 2, modificación 0 de WebSphere Process Server for Multiplatforms (número de producto 5724-L01) y a todos los releases y las modificaciones subsiguientes hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

Para enviar comentarios sobre este documento, envíe un mensaje de correo electrónico a doc-comments@us.ibm.com. Esperamos sus comentarios.

Cuando se envía información a IBM, se otorga a IBM un derecho no exclusivo de utilizar o distribuir la información del modo que estime apropiado sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

© Copyright International Business Machines Corporation 2005, 2008.

Manuales en PDF y Centro de información

Estos manuales en PDF se proporcionan a efectos prácticos para su impresión o su lectura cuando esté fuera de línea. Para ver la información más reciente, vea el Centro de información en línea.

En conjunto, los manuales en PDF contienen el mismo contenido que el Centro de información.

La documentación en PDF está disponible en un plazo de un trimestre después de un release importante del Centro de información como, por ejemplo, las versiones 6.0 ó 6.1.

La documentación en PDF se actualiza con menos frecuencia que el Centro de información, pero con más frecuencia que los Redbooks. En general, los manuales en PDF se actualizan cuando se han acumulado cambios suficientes para el manual.

Los enlaces externos del manual en PDF se dirigen al Centro de información en la Web. Los enlaces a destinos externos del manual en PDF están marcados con iconos que indican si el destino es un manual en PDF o una página Web.

Tabla 1. Iconos que preceden a enlaces externos a este manual

Icono	Descripción
	<p>Un enlace a una página Web, incluido un enlace a una página del Centro de información.</p> <p>Los enlaces al Centro de información van a través de un servicio de direccionamiento indirecto, de modo que siguen funcionando aunque el tema de destino se haya desplazado a otra ubicación.</p> <p>Si desea encontrar una página enlazada en un Centro de información local, puede buscar el título del enlace. Alternativamente, puede buscar el ID del tema. Si los resultados de la búsqueda abarcan diferentes temas para diferentes variantes de producto, puede utilizar los controles de resultado de búsqueda Agrupar por para identificar el tema que desea ver. Por ejemplo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Copie el URL de enlace; por ejemplo, haga clic con el botón derecho en el enlace y seleccione Copiar ubicación del enlace. Por ejemplo: <code>http://www14.software.ibm.com/webapp/wsbroker/redirect?version=wbpm620&product=wesb-dist&topic=tins_apply_service</code>2. Copie el ID de tema tras <code>&topic=</code>. Por ejemplo: <code>tins_apply_service</code>3. En el campo de búsqueda del Centro de información local, pegue el ID del tema. Si la característica de documentación está instalada de forma local, el resultado de búsqueda incluirá el tema. Por ejemplo: <div data-bbox="613 1640 1458 1835" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;"><p>1 resultado(s) encontrado para</p><p>Agrupar por: Ninguno Plataforma Versión Producto Mostrar resumen</p><p>Instalación de fixpacks y paquetes de renovación con el instalador de actualizaciones</p></div>4. Haga clic en el enlace del resultado de la búsqueda para mostrar el tema.

Tabla 1. Iconos que preceden a enlaces externos a este manual (continuación)

Icono	Descripción
	Un enlace a un manual en PDF.

Contenido

Manuales en PDF y Centro de información iii

Capítulo 1. Visión general de la resolución de problemas 1

Capítulo 2. Lista de comprobación para la resolución de problemas de WebSphere Process Server 5

Capítulo 3. Visión general de mensajes 7

Capítulo 4. Archivos de anotaciones cronológicas de WebSphere Process Server 9

Capítulo 5. Archivo de anotaciones cronológicas de transacciones 11

Capítulo 6. Resolución de problemas de la instalación y la configuración . . 13

Mensajes: instalación y creación de perfiles 17

No se ha encontrado el IBM JDK soportado. El IBM JDK que se suministra con este producto se debe encontrar en *raíz_instalación*/JDK. Corrija este problema y vuelva a intentarlo. 18

Aviso: no se puede convertir la serie "<nombre_tipo>" al tipo FontStruct 18

Archivos de anotaciones cronológicas de instalación y de creación de perfiles 18

Resolución de problemas de la aplicación Launchpad 23

Resolución de problemas de una instalación silenciosa 24

Sugerencias de resolución de problemas para la instalación de i5/OS 26

Diagnóstico de un script de configuración Ant anómalo 27

Recuperación de una anomalía en la creación o aumento de un perfil 29

Resolución de problemas de la configuración de Business Process Choreographer 31

Capítulo 7. Resolución de problemas de migración 33

Resolución de problemas de la migración de versión a versión 33

Resolución de problemas de la migración de WebSphere InterChange Server o WebSphere Business Integration Server Express 42

Habilitación de anotaciones cronológicas y rastreo para las API soportadas se WebSphere InterChange Server o WebSphere Business Integration Server Express 42

Anomalía al intentar serializar un objeto que no es serializable en un archivo BPEL migrado . . . 43

Capítulo 8. Resolución de problemas de un despliegue anómalo 45

Supresión de las especificaciones de activación J2C 46

Supresión de los destinos de SIBus 47

Capítulo 9. Resolución de problemas de administración de WebSphere Process Server 49

Utilización del rastreo de componentes cruzados para aplicaciones 49

Habilitación del rastreo de componentes cruzados 49

Habilitación del rastreo de componentes cruzados con instantánea de datos. 50

Inhabilitación del rastreo de componentes cruzados 51

Supresión de datos recopilados mediante el rastreo de componentes cruzados 51

Resolución de problemas de proceso de Service Component Architecture (SCA) y cadenas de llamadas 52

Resolución de problemas del gestor de sucesos con anomalía 53

Resolución de problemas de comunicaciones de Service Component Architecture y WebSphere MQ . 55

Resolución de problemas de la secuencia de sucesos 56

Resolución de problemas de valores de ORB (Object Request Broker) 57

Resolución de problemas del entorno de despliegue 58

Resolución de problemas del gestor de normas empresariales. 59

Resolución de errores de inicio de sesión . . . 59

Resolución de errores de conflicto de inicio de sesión 60

Resolución de errores de conflicto de acceso . . 61

Enlaces de mensajería de resolución de problemas 61

Resolución de problemas de enlaces JMS . . . 61

Resolución de problemas de enlaces JMS genéricos 62

Resolución de problemas de enlaces WebSphere MQ 64

Archivos de anotaciones cronológicas específicos del perfil 65

Capítulo 10. Resolución de problemas de WebSphere Application Server . . . 71

Capítulo 11. Herramientas para la resolución de problemas de las aplicaciones 73

Depuración de aplicaciones en WebSphere Integration Developer 73
Utilización de la anotación cronológica, el rastreo y la supervisión en las aplicaciones 73
Resolución de problemas de proceso de Service Component Architecture (SCA) y cadenas de llamadas 74
Gestión de sucesos con anomalía 75
 Consideraciones sobre la seguridad para la recuperación 78
 Cómo encontrar sucesos con anomalía 79
 Trabajar con datos de sucesos con anomalía 82
 Reenviar sucesos con anomalía 87
 Gestión de sucesos de Business Process Choreographer detenidos 88
 Búsqueda de instancias de proceso empresarial relacionadas con un suceso con anomalía 89

Búsqueda de Common Base Events relacionados con un suceso con anomalía 89
Supresión de sucesos con anomalía 90
Resolución de problemas del gestor de sucesos con anomalía 90

Capítulo 12. Búsqueda en bases de información 93

Capítulo 13. IBM Support Assistant . . . 95

Capítulo 14. Obtención de arreglos . . . 97

Capítulo 15. Cómo ponerse en contacto con el servicio de soporte de software de IBM 99

Avisos 101

Capítulo 1. Visión general de la resolución de problemas

La resolución de problemas es un enfoque sistemático para solucionar un problema. El objetivo es determinar por qué algo no funciona como se esperaba y cómo resolver el problema.

El primer paso del proceso de resolución de problemas consiste en describir por completo el problema. Sin una descripción del problema, ni el usuario ni IBM puede saber dónde empezar a buscar la causa del problema. Este paso incluye el hacerse algunas preguntas básicas, tales como:

- ¿Cuáles son los síntomas del problema?
- ¿Dónde se ha producido el problema?
- ¿Cuándo se ha producido el problema?
- ¿Bajo qué condiciones se produce el problema?
- ¿Puede reproducirse el problema?

Las respuestas a estas preguntas conducen habitualmente a una buena descripción del problema y ésta es la mejor manera de empezar a recorrer la ruta de la resolución del problema.

¿Cuáles son los síntomas del problema?

Cuando se empieza a describir un problema, la pregunta más obvia es: "¿Cuál es el problema?" Puede parecer una pregunta muy directa; no obstante, puede desglosarla en varias preguntas más orientadas que creen una imagen más descriptiva del problema. Estas preguntas pueden incluir:

- ¿Quién, o qué, informa del problema?
- ¿Cuáles son los códigos de error y mensajes?
- ¿Cómo falla el sistema? Por ejemplo, ¿es un bucle, se ha colgado, hay una anomalía general, es una degradación del rendimiento, o es un resultado incorrecto?
- ¿Cuál es el impacto empresarial del problema?

¿Dónde se ha producido el problema?

No siempre es fácil determinar dónde se origina el problema, pero es uno de los pasos más importantes a la hora de resolver un problema. Pueden existir muchas capas de tecnología entre los componentes de informes y los que tienen anomalías. Las redes, discos y controladores son sólo algunos de los componentes que deben tenerse en cuenta al investigar los problemas.

Las preguntas siguientes pueden ayudarle a concentrarse en dónde se produce el problema, a fin de aislar la capa problemática.

- ¿Es el problema específico de una plataforma o un sistema operativo, o es común a varias plataformas o sistemas operativos?
- ¿Están soportados el entorno y la configuración actuales?

Recuerde que si una capa notifica un problema, no significa necesariamente que se origine en esa capa. Una parte de la identificación de la ubicación del origen del problema consiste en entender el entorno en el que se produce. Tómese tiempo

para describir por completo el entorno del problema, incluido el sistema operativo y la versión, todo el software y las versiones correspondientes, y la información sobre el hardware. Confirme que está trabajando en un entorno con una configuración soportada; muchos problemas pueden rastrearse hasta niveles incompatibles de software que no están concebidos para funcionar juntos o no se han probado a fondo conjuntamente.

¿Cuándo se ha producido el problema?

Desarrollar un desarrollo temporal detallado de los sucesos que conducen a una anomalía, especialmente en aquellos casos que sean apariciones únicas. La manera más sencilla de hacerlo es trabajando en sentido inverso: empiece a la hora en que se informó del error (de la forma más precisa posible, incluso hasta los milisegundos) y trabaje en sentido inverso por las anotaciones cronológicas e información disponibles. Habitualmente, sólo tiene que buscar hasta el primer suceso sospechoso que encuentre en una anotación cronológica de diagnóstico; sin embargo, esto no es siempre fácil y requiere cierta práctica. Es especialmente difícil saber cuándo hay que dejar de buscar cuando hay varias capas de tecnología implicadas y cuando cada una de ellas tiene su propia información de diagnóstico.

Para desarrollar un desarrollo temporal detallado de los sucesos, responda a estas preguntas:

- ¿Ocurre el problema sólo a determinada hora del día o de la noche?
- ¿Con qué frecuencia ocurre el problema?
- ¿Qué secuencia de sucesos conduce al momento en que se informa del problema?
- ¿Sucede el problema después de un cambio de entorno como, por ejemplo, al actualizar o instalar software o hardware?

Las respuestas a estos tipos de preguntas le pueden ayudar a proporcionar un marco de referencia en que se pueda investigar el problema.

¿Bajo qué condiciones se produce el problema?

Saber qué otros sistemas y aplicaciones se ejecutan en el momento en que se produce un problema es una parte importante de la resolución de problemas. Estas y otras preguntas sobre el entorno pueden ayudar a identificar la causa raíz del problema:

- ¿El problema se produce siempre cuando se realiza la misma tarea?
- ¿Tiene que producirse una secuencia de sucesos determinada para que aparezca el problema?
- ¿Otras aplicaciones dan error al mismo tiempo?

La respuesta a estos tipos de preguntas puede ayudar a explicar el entorno en que se produce el problema y establecer correlaciones con dependencias. Recuerde que sólo porque varios problemas hayan ocurrido aproximadamente a la misma hora, no quiere decir que estén necesariamente relacionados.

¿Puede reproducirse el problema?

Desde el punto de vista de la resolución de problemas, el problema "ideal" es aquél que se puede reproducir. Ocurre habitualmente con los problemas que se pueden reproducir que se dispone de un conjunto mayor de herramientas o procedimientos que ayuden a la investigación. En consecuencia, los problemas que

se pueden reproducir suelen ser más fáciles de depurar y resolver. No obstante, los problemas que se pueden reproducir pueden tener una desventaja: si el problema tiene un impacto significativo en la empresa, no es deseable que vuelva a producirse. Si es posible, vuelva a crear el problema en un entorno de prueba o de desarrollo, que habitualmente ofrecen más flexibilidad y control durante la investigación.

Consejo: Simplifique el escenario para aislar el problema en un componente del que sospecha.

Las siguientes preguntas pueden ayudar a reproducir el problema:

- ¿Se puede volver a crear el problema en una máquina de pruebas?
- ¿Varios usuarios o aplicaciones encuentran el mismo tipo de problema?
- ¿Puede volver a crearse el problema ejecutando un solo mandato, un conjunto de mandatos, una aplicación determinada o una aplicación autónoma?

Capítulo 2. Lista de comprobación para la resolución de problemas de WebSphere Process Server

Formular preguntas acerca de los requisitos de hardware y software, los arreglos del producto, los problemas específicos, los mensajes de error y los datos de diagnóstico le puede ayudar a solucionar los problemas de WebSphere Process Server.

Las preguntas siguientes le pueden ayudar a identificar el origen de un problema que se produce en WebSphere Process Server:

1. ¿Está soportada la configuración?
Consulte los requisitos de WebSphere Process Server para asegurarse de que el sistema cumple con todos los requisitos de hardware, sistema operativo y software: Sitio Web de requisitos del sistema WebSphere Process Server.
2. ¿Ha aplicado los arreglos más recientes?
3. ¿Cuál es el problema?
 - Instalación y configuración de WebSphere Process Server
 - Información sobre la migración y configuración de las aplicaciones existentes en WebSphere Process Server
 - Despliegue de aplicaciones en WebSphere Process Server
 - Administración de aplicaciones y componentes en WebSphere Process Server
 - Utilización de las posibilidades de WebSphere Application Server en WebSphere Process Server
4. ¿Se han emitido algunos de los mensajes de error?
5. Para obtener ayuda adicional para buscar los mensajes de error y de aviso, para interpretar y configurar los archivos de anotaciones cronológicas, consulte Diagnóstico de problemas con las anotaciones cronológicas de mensajes en el Centro de información de WebSphere Application Server.
6. Con los problemas complejos es posible que necesite utilizar el rastreo, que presenta el flujo de bajo nivel sobre el control y las interacciones entre componentes. Como ayudar para comprender y a utilizar los rastreos, consulte Trabajo con el rastreo en el Centro de información de WebSphere Application Server.
7. Si la lista de comprobación no le guía hacia una resolución, puede recopilar datos de diagnóstico adicionales. Estos datos son necesarios para que el servicio de soporte de IBM pueda ayudarle en la resolución del problema. Para obtener más información, consulte Capítulo 15, “Cómo ponerse en contacto con el servicio de soporte de software de IBM”, en la página 99.

Capítulo 3. Visión general de mensajes

Cuando se recibe un mensaje de WebSphere Process Server, a menudo puede resolver el problema leyendo el texto del mensaje entero y las acciones de recuperación asociadas con el mensaje.

Puede encontrar el texto completo de los mensajes de tiempo de ejecución, sus explicaciones y las acciones de recuperación recomendadas si busca el identificador del mensaje en la sección Mensajes de la documentación de referencia de WebSphere Process Server.

Los mensajes que se visualizan durante la instalación del producto WebSphere Process Server y la creación de perfiles se documentan en los temas que figuran bajo Temas relacionados al final de esta página.

Los identificadores de mensajes de tiempo de ejecución se componen de un prefijo de mensaje de cuatro o cinco caracteres, seguido de un número de mensaje de cuatro o cinco caracteres, seguido de un código de tipo de mensaje de una sola letra. Por ejemplo, zzzzL1042C. El código del tipo de mensaje describe la gravedad del mensaje de error, de la manera siguiente:

- C** Indica un mensaje grave.
- E** Indica un mensaje urgente.
- I** Indica un mensaje informativo.
- N** Indica un mensaje de error.
- W** Indica un mensaje de aviso.

Referencia relacionada

“Mensajes: instalación y creación de perfiles” en la página 17

Algunos de los mensajes de error encontrados con más frecuencia al instalar y configurar se pueden tratar con acciones que resuelven los problemas subyacentes.

Capítulo 4. Archivos de anotaciones cronológicas de WebSphere Process Server

Existen dos grupos distintos de archivos de anotaciones cronológicas en el producto instalado. Las anotaciones cronológicas que detallan la instalación del producto, las actualizaciones del producto y la gestión de perfiles constituyen un grupo. Las anotaciones cronológicas que detallan las características y las actividades de tiempo de ejecución de perfiles individuales forman el segundo grupo.

Se crean varios archivos de anotaciones cronológicas durante la instalación y desinstalación de WebSphere Process Server y durante la creación, el aumento y la supresión de perfiles. Consulte estas anotaciones cronológicas si se producen problemas durante el proceso de instalación y configuración. Los archivos de anotaciones cronológicas y su ubicación en la instalación del producto se describen en el tema "Archivos de anotaciones cronológicas de instalación y de perfiles".

Existen también varios archivos de anotaciones cronológicas que se crean para cada perfil. Algunos de estos archivos de anotaciones cronológicas describen los parámetros que se utilizan para la creación del perfil. Estos tipos de archivos de anotaciones cronológicas permanecen generalmente sin modificar hasta que se ha configurado completamente el perfil. Otros archivos de anotaciones cronológicas específicos del perfil se actualizan continuamente para capturar mensajes de error, aviso e información emitidos durante la ejecución. Algunos de estos archivos de anotaciones cronológicas se utilizan también para capturar un Common Base Event (que puede incluir datos de objeto empresarial) que se selecciona para la supervisión. Este conjunto de archivos de anotaciones cronológicas se describe en el tema "Archivos de anotaciones cronológicas específicos de los perfiles".

Tareas relacionadas



Archivos de anotaciones cronológicas de instalación y de creación de perfiles

Referencia relacionada

"Archivos de anotaciones cronológicas específicos del perfil" en la página 65

Existen archivos de anotaciones cronológicas que detallan las características y las actividades de tiempo de ejecución de los perfiles individuales. Estos archivos de anotaciones cronológicas se encuentran dentro del directorio profile de cada perfil.

Capítulo 5. Archivo de anotaciones cronológicas de transacciones

El archivo de anotaciones cronológicas de transacciones (tranlog) almacena datos sobre transacciones de vital importancia que se graban en bases de datos. Es un archivo interno que WebSphere Application Server utiliza para gestionar transacciones al vuelto e intentar recuperarlos en el caso de que el servidor sufra un error.

NO suprima el archivo de anotaciones cronológicas de transacciones de un entorno de producción. La supresión de este archivo elimina la información sobre las transacciones al vuelo de la memoria WebSphere Process Server. Sin el archivo de anotaciones cronológicas de transacciones, no existe ninguna función para recuperar información sobre transacciones. Además, los procesos de ejecución prolongada permanecen en un estado incoherente y no puede finalizar el flujo de procesos si no suprime las instancias de ejecución. La supresión de instancias en ejecución puede hacer que se pierdan datos operativos o de vital importancia para la empresa, lo que hace que la base de datos sea incoherente con el destino del mensaje. Otras incoherencias que pueden ocasionarse al suprimir el archivo de anotaciones cronológicas de transacciones son las siguientes:

- Las transacciones iniciadas no se retrotraerán ni comprometerán
- Los artefactos permanecerán en la Java Virtual Machine (JVM) porque una transacción hace referencia a ellos o los ha asignado, pero no ha recopilado los datos inservibles
- El contenido de la base de datos (entro otro estado de navegación de procesos BPEL de ejecución prolongada) permanece en las tablas relacionadas de Business Process Choreographer y no se suprime nunca.
- A los mensajes de navegación de Business Process Engine (BPE) de procesos de ejecución prolongada no se les aplica nunca un proceso adicional
- Los mensajes Service Component Architecture (SCA) que pertenezcan a una navegación de proceso y transacción permanecen en colas relacionadas con SCA

Nota: La supresión de las anotaciones cronológicas de transacciones en un entorno de desarrollo acarrea los mismos problemas. Como puede volver a crear los procesos empresariales, suprimir los archivos de un entorno de prueba no es tan perjudicial como suprimirlos de un entorno de producción.

Capítulo 6. Resolución de problemas de la instalación y la configuración

Puede diagnosticar problemas, cuando la instalación y configuración de WebSphere Process Server no sean satisfactorias.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

El programa instalador registra los siguientes indicadores al final del archivo de registro principal:

- INSTCONFSUCCESS: la instalación ha sido satisfactoria
- INSTCONFPARTIALSUCCESS: la instalación ha sido parcialmente satisfactoria. Algunas acciones de la instalación han fallado pero pueden reintentarse.
- INSTCONFFAILED: la instalación no ha sido satisfactoria. No es posible la recuperación.

El archivo de registro principal, log.txt, se encuentra en *raíz_instalación/logs/wbi/install/log.txt* en las plataformas i5/OS, Linux, y UNIX o en *raíz_instalación\logs\wbi\install\log.txt* en las plataformas Windows, donde *raíz_instalación* representa el directorio de instalación del producto.

Si el resultado es INSTCONFPARTIALSUCCESS o INSTCONFFAILED, continúe analizando el problema siguiendo estos pasos. (Para obtener información detallada sobre cómo desinstalar cualquier parte instalada antes de la reinstalación, consulte el tema Preparación para la reinstalación después de una desinstalación fallida.)

Procedimiento

1. Lea cualquier mensaje de error del proceso de instalación.

Consulte el tema siguiente para obtener una explicación: Mensajes de error: instalación y creación y aumento de perfiles. Si el mensaje corresponde a cualquiera de los descritos, corrija el problema, limpie las partes instaladas y vuelva a intentar la instalación.

2. Determine el producto que ha causado el éxito parcial o el error. Revise el archivo *install_error.log* ubicado en el directorio *raíz_instalación/logs/wbi/install* en plataformas Linux, UNIX, y i5/OS o en el directorio *raíz_instalación\logs\wbi\install* en plataformas Windows. Este archivo registra los errores, avisos y resultados de instalación que extrae de los archivos de anotaciones cronológicas de WebSphere Application Server Network Deployment, WebSphere Feature Pack for Web Services y WebSphere Process Server. Si durante una instalación, la creación del perfil ha sido incorrecta o parcialmente correcta, los resultados se extraen de los archivos de anotaciones cronológicas del perfil y se incluyen también en este archivo.

Consejo: Si no hay archivos en el directorio *raíz_instalación/logs/wbi/install*, significa que la instalación ha fallado en un momento anterior del proceso. Consulte, en su lugar, los archivos de anotaciones cronológicas en *inicio_usuario/wbilogs*.

Lleve a cabo una de las siguientes tareas según cuál sea el producto que no se ha instalado correctamente:

- Si WebSphere Application Server Network Deployment no se ha instalado bien, vaya al paso 3 en la página 14.

- Si WebSphere Feature Pack for Web Services no se ha instalado bien (y WebSphere Application Server Network Deployment sí), vaya al paso 4.
 - Si WebSphere Process Server no se ha instalado bien (y WebSphere Application Server Network y WebSphere Feature Pack for Web Services sí), vaya al paso 5.
3. Si la instalación de WebSphere Application Server Network Deployment no ha sido satisfactoria, revise los errores en el archivo `install_error.log`. Si este archivo no da suficiente información para corregir el problema, consulte Resolución de problemas de instalación en el Information Center de WebSphere Application Server Network Deployment y utilice la información que encuentre allí para corregir el problema antes de intentar reinstalar WebSphere Process Server.

Consejo: Si se produce un problema durante la instalación de WebSphere Application Server Network Deployment como parte de una instalación de WebSphere Process Server, el proceso de instalación se detendrá y se mostrará un mensaje de error.

4. Si la instalación de WebSphere Feature Pack for Web Services no ha sido satisfactoria (y la de WebSphere Application Server Network Deployment sí), revise los errores en el archivo `install_error.log`. Si este archivo no da suficiente información para corregir el problema, consulte Resolución de problemas en la instalación y la eliminación de plug-ins del servidor web en el centro de información de WebSphere Application Server Network Deployment y utilice la información que encuentre allí para corregir el problema antes de intentar reinstalar WebSphere Process Server.

Consejo: Si se produce un problema durante la instalación de WebSphere Feature Pack for Web Services como parte de una instalación de WebSphere Process Server, el proceso de instalación se detendrá y se mostrará un mensaje de error.

5. Si la instalación de WebSphere Process Server no ha sido satisfactoria (y la de WebSphere Application Server Network Deployment y WebSphere Feature Pack for Web Services sí), revise los errores en el archivo `install_error.log`. Si este archivo no da suficiente información para corregir el problema, consulte otros archivos de anotaciones cronológicas de instalación de WebSphere Process Server. Para encontrar información sobre el nombre, la ubicación y la descripción de estos archivos de anotaciones cronológicas, consulte Archivos de anotaciones cronológicas de instalación y creación de perfiles. Compruebe los archivos de anotaciones en este orden:

i5/OS

En las plataformas i5/OS:

- a. archivos de anotaciones cronológicas en el directorio `raíz_instalación/logs/wbi/install`
- b. archivos de anotaciones cronológicas en el directorio `inicio_usuario/wbilogs` si no se encuentran archivos en `raíz_instalación/logs/wbi/install`
- c. `raíz_datos_usuario/profileRegistry/logs/manageprofiles/nombre_perfil_create_error.log`
- d. `raíz_datos_usuario/profileRegistry/logs/manageprofiles/nombre_perfil_create.log` y `raíz_datos_usuario/profileRegistry/logs/manageprofiles/pmt.log`
- e. `raíz_instalación/logs/wbi/installconfig.log` (indica problemas de configuración que pueden impedir que el producto funcione correctamente). Si desea más información sobre cómo diagnosticar scripts

de configuración con anomalías, consulte “Diagnóstico de un script de configuración Ant anómalo” en la página 27.

- f. Cualquier archivo de anotaciones o de rastreo generado por acciones de instalación. Consulte el directorio *raíz_instalación/logs/wbi/install* para buscar los archivos de rastreo generados durante el proceso de instalación. Busque en *raíz_datos_usuario/profileRegistry/logs/manageprofiles/nombre_perfil* los archivos generados por la creación o el aumento de perfiles. (Para obtener más información sobre las ubicaciones *raíz_instalación* y *raíz_datos_usuario*, consulte la sección Directorios de instalación por omisión para el producto, los perfiles y las herramientas.) Estos archivos están concebidos principalmente para su uso por el servicio de soporte técnico de IBM.

Linux

UNIX

En las plataformas Linux y UNIX:

- a. archivos de anotaciones cronológicas en el directorio *raíz_instalación/logs/wbi/install*
- b. archivos de anotaciones cronológicas en el directorio *inicio_usuario/wbilogs* si no se encuentran archivos en *raíz_instalación/logs/wbi/install*
- c. *raíz_instalación/logs/manageprofiles/nombre_perfil_create_error.log*
- d. *raíz_instalación/logs/manageprofiles/nombre_perfil_create.log* y *raíz_instalación/logs/manageprofiles/pmt.log*
- e. *raíz_instalación/logs/wbi/installconfig.log* (indica problemas de configuración que pueden impedir que el producto funcione correctamente). Si desea más información sobre cómo diagnosticar scripts de configuración con anomalías, consulte “Diagnóstico de un script de configuración Ant anómalo” en la página 27.
- f. Cualquier archivo de anotaciones o de rastreo generado por acciones de instalación. Consulte el directorio *raíz_instalación/logs/wbi/install* para buscar los archivos de rastreo generados durante el proceso de instalación. Consulte el directorio *raíz_instalación /logs/manageprofiles/nombre_perfil* para ver los archivos generados por el aumento o la creación de perfiles. (Si desea más información sobre las ubicaciones *raíz_instalación* y *raíz_perfil*, consulte Directorios de instalación por omisión para el producto, los perfiles y las herramientas.) Estos archivos están concebidos principalmente para su uso por el servicio de soporte técnico de IBM.

Windows

En las plataformas Windows:

- a. archivos de anotaciones cronológicas en el directorio *raíz_instalación\logs\wbi\install*
- b. archivos de anotaciones cronológicas en el directorio *inicio_usuario\wbilogs* si no se encuentran archivos en *raíz_instalación\logs\wbi\install*
- c. *raíz_instalación\logs\manageprofiles\nombre_perfil_create_error.log*
- d. *raíz_instalación\logs\manageprofiles\nombre_perfil_create.log* y *raíz_instalación\logs\manageprofiles\pmt.log*
- e. *raíz_instalación\logs\wbi\installconfig.log* (indica problemas de configuración que pueden impedir que el producto funcione correctamente). Si desea más información sobre cómo diagnosticar scripts de configuración con anomalías, consulte “Diagnóstico de un script de configuración Ant anómalo” en la página 27.
- f. Cualquier archivo de anotaciones o de rastreo generado por acciones de instalación. Consulte el directorio *raíz_instalación\logs\wbi\install* para buscar los archivos de rastreo generados durante el proceso de instalación. Consulte el directorio *raíz_instalación\logs\manageprofiles\nombre_perfil*

para ver los archivos generados por el aumento o la creación de perfiles. (Si desea más información sobre las ubicaciones *raíz_instalación* y *raíz_perfil*, consulte Directorios de instalación por omisión para el producto, los perfiles y las herramientas.) Estos archivos están concebidos principalmente para su uso por el servicio de soporte técnico de IBM.

6. Si los archivos de anotaciones cronológicas de error no contienen información suficiente para determinar la causa del problema, desinstale el producto, borre los archivos de anotaciones cronológicas u otros artefactos que hayan quedado, active el rastreo y vuelva a instalar.

- Para generar un informe de los archivos de anotaciones cronológicas stdout y stderr en la ventana de la consola, añada el parámetro **-is:javaconsole** al mandato install:

– **i5/OS** En las plataformas i5/OS:

```
install -is:javaconsole
```

Capture la corriente en un archivo con los mandatos siguientes:

```
install -is:javaconsole > nombre_archivo_captura.txt 2>&1
```

– **Linux** **UNIX** En las plataformas Linux y UNIX:

```
install -is:javaconsole
```

Capture la corriente en un archivo con los mandatos siguientes:

```
install -is:javaconsole > nombre_archivo_captura.txt 2>&1
```

– **Windows** En las plataformas Windows:

```
install.exe -is:javaconsole
```

Capture la corriente en un archivo con los mandatos siguientes:

```
install.exe -is:javaconsole > unidad:\captureFileName.txt
```

- Capture información adicional en el archivo de anotaciones cronológicas que prefiera con la opción **-is:log nombre_archivo**.

7. Si ha creado correctamente un perfil de servidor, utilice la consola Primeros pasos o el método de línea de mandatos para iniciar el servidor.

8. Verifique si el servidor se arranca y carga adecuadamente buscando un proceso Java en ejecución y el mensaje *Abierto para e-business* en los archivos SystemOut.log y SystemErr.log.

Si no existe ningún proceso Java o no aparece el mensaje, examine los mismos archivos de anotaciones cronológicas por si hubiera otros errores. Corrija los errores e inténtelo de nuevo.

Puede encontrar los archivos SystemOut.log y SystemErr.log en los siguientes directorios específicos de la plataforma:

- **i5/OS** En las plataformas i5/OS: *raíz_perfil/logs/nombre_servidor*

- **Linux** **UNIX** En las plataformas Linux y UNIX:
raíz_perfil/logs/nombre_servidor

- **Windows** En las plataformas Windows: *raíz_perfil\logs\nombre_servidor*

9. Utilice la consola Primeros pasos o el método de la línea de mandatos para detener el servidor, si se está ejecutando.
10. Para solucionar los problemas de un entorno de despliegue de WebSphere Process Server, consulte Verificación del entorno de despliegue.
11. Si desea utilizar un servlet Snoop para verificar la capacidad del servidor Web para recuperar una aplicación desde WebSphere Process Server, consulte el paso "Iniciar el servlet Snoop para comprobar la capacidad del servidor web de recuperar una aplicación desde el Servidor de aplicaciones" del apartado

Resolución de problemas de instalación en la documentación de WebSphere Application Server Network Deployment.

12. Inicie la consola administrativa. Para obtener más información, consulte Inicio y detención de la consola administrativa.
13. Para resolver cualquier problema de almacenamiento en antememoria de la dirección IP, consulte el paso "Resolver los problemas de almacenamiento en antememoria de la dirección IP" en el tema Resolución de problemas de instalación en la documentación de WebSphere Application Server Network Deployment.

Qué hacer a continuación

En el sitio Web de soporte del producto, puede revisar la información actual sobre soluciones a los problemas conocidos y puede leer los documentos que pueden ahorrarle tiempo al recopilar información que se necesita para resolver un problema. Antes de abrir un PMR, consulte la página de soporte de IBM WebSphere Process Server .

Mensajes: instalación y creación de perfiles

Algunos de los mensajes de error encontrados con más frecuencia al instalar y configurar se pueden tratar con acciones que resuelven los problemas subyacentes.

Nota: Linux UNIX Windows Los errores siguientes de instalación y configuración de WebSphere Process Server aparecen en las plataformas Linux, UNIX y Windows.

Consejo: Para obtener información sobre los mensajes que puede generar la instalación de WebSphere Application Server Network Deployment, consulte el tema Mensajes de Business Process Management.

¿Qué clase de problema tiene durante la instalación de WebSphere Process Server?

- "No se ha encontrado el IBM JDK soportado. El IBM JDK que se suministra con este producto se debe encontrar en *raíz_instalación/JDK*. Corrija este problema y vuelva a intentarlo." en la página 18
- "Aviso: no se puede convertir la serie "<nombre_tipo>" al tipo FontStruct" en la página 18

Si no ve un mensaje de error que se parezca al suyo, o si la información proporcionada no soluciona el problema, póngase en contacto con el servicio de soporte de WebSphere Process Server en IBM para obtener más ayuda.

Tareas relacionadas

Capítulo 3, “Visión general de mensajes”, en la página 7

Cuando se recibe un mensaje de WebSphere Process Server, a menudo puede resolver el problema leyendo el texto del mensaje entero y las acciones de recuperación asociadas con el mensaje.

No se ha encontrado el IBM JDK soportado. El IBM JDK que se suministra con este producto se debe encontrar en raíz_instalación/JDK. Corrija este problema y vuelva a intentarlo.

Si utiliza enlaces simbólicos para apuntar a IBM Java Development Kit (JDK) que se envía con el producto o a un JDK que está en la variable de entorno PATH de su sistema, es posible que la validación de IBM SDK para Java dé como resultado una instalación anómala. Este problema es debido al modo en que el código de validación de IBM SDK para Java detecta si el JDK enviado con el producto es el JDK actual utilizado para la instalación.

Para solucionar este problema, no utilice los enlaces simbólicos de las JVM suministrados con la imagen de instalación de WebSphere Process Server y suprima los enlaces simbólicos de todas las JVM que aparecen en la variable de entorno PATH del sistema.

Aviso: no se puede convertir la serie “<nombre_tipo>” al tipo FontStruct

Si instala los plug-ins del servidor Web para WebSphere Application Server, también debe instalar el programa de utilidad ikeyman. El programa de utilidad ikeyman forma parte de Global Services Kit 7 (GSKit7).

Linux Si emite el script ikeyman.sh en un sistema Linux, puede ver el mensaje siguiente:

```
Aviso: no se puede convertir la serie
"-monotype-arial-regular-r-normal---140-***-p--iso8859-1"
al tipo FontStruct
```

Puede ignorar el aviso sin problemas y utilizar el programa de utilidad ikeyman.

Archivos de anotaciones cronológicas de instalación y de creación de perfiles

Se crean varios archivos de registro cronológico durante la instalación y desinstalación de WebSphere Process Server y durante la creación, el aumento y la supresión de perfiles. Consulte las anotaciones cronológicas correspondientes si se producen problemas durante estos procedimientos.

Tabla 2 en la página 19 muestra las anotaciones cronológicas, el contenido y los indicadores de éxito y anomalía de WebSphere Process Server.

Si el directorio logs no existe en el sistema, la instalación ha fallado al principio del proceso. En este caso, revise lo siguiente:

- **Linux** **UNIX** En las plataformas Linux y UNIX:
inicio_usuario/wbilogs

- **Windows** En las plataformas Windows: *inicio_usuario\wbi\logs*
- **i5/OS** En las plataformas i5/OS: *inicio_usuario/wbi\logs*

Algunas vías de acceso de directorios, nombres de archivos y valores de indicador de la Tabla 2 contienen espacios para que las entradas puedan caber en las celdas de la tabla. Las vías de acceso de directorios, los nombres de archivo y los valores de indicador reales no contienen espacios.

La variable *raíz_instalación* representa el directorio de instalación de WebSphere Process Server. La variable *raíz_perfil* representa la ubicación raíz de un perfil.

i5/OS En las plataformas i5/OS: La variable *raíz_datos_usuario* representa el directorio de datos de usuario por omisión.

Si desea más información, consulte Directorios de instalación por omisión para el producto, los perfiles y las herramientas.

Tabla 2. Archivos de anotaciones cronológicas de instalación y de perfil de componentes de WebSphere Process Server

Anotaciones cronológicas	Contenido	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX <i>raíz_instalación/logs/wbi/install/log.txt</i> • Windows <i>raíz_instalación\logs\wbi\install\log.txt</i> • i5/OS <i>raíz_instalación/logs/wbi/install/log.txt</i> 	Registra todos los sucesos de instalación relacionados con WebSphere Process Server.	INSTCONFFAILED Anomalía total de instalación. INSTCONFSUCCESS Instalación satisfactoria. INSTCONFPARTIALSUCCESS Se han producido errores de instalación pero la instalación puede utilizarse. Hay información adicional en otros archivos de anotaciones cronológicas que identifica los errores.
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX <i>raíz_instalación/logs/wbi/install/install_error.log</i> • Windows <i>raíz_instalación\logs\wbi\install\install_error.log</i> • i5/OS <i>raíz_instalación/logs/wbi/install/install_error.log</i> 	Registra los errores, avisos y resultados de instalación que extrae de los archivos de anotaciones cronológicas de WebSphere Application Server Network Deployment, WebSphere Feature Pack for Web Services y WebSphere Process Server. Si durante una instalación la creación del perfil no ha sido satisfactoria o lo ha sido parcialmente, los resultados se extraen de los archivos de anotaciones cronológicas de perfiles y también se incluyen en este archivo.	N/D

Tabla 2. Archivos de anotaciones cronológicas de instalación y de perfil de componentes de WebSphere Process Server (continuación)

Anotaciones cronológicas	Contenido	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX raíz_instalación/logs/wbi/ installconfig.log • Windows raíz_instalación\logs\wbi\ installconfig.log • i5/OS raíz_instalación/logs/wbi/ installconfig.log 	<p>Anota acciones de configuración que se ejecutan al final del proceso de instalación para configurar componentes, instalar aplicaciones del sistema y crear entradas de registro y métodos abreviados Windows.</p>	<p>Contiene una serie de elementos <record> que documentan las acciones de configuración. Si una acción de configuración posterior a la instalación falla, aparece texto como el siguiente en las anotaciones cronológicas:</p> <pre data-bbox="948 474 1510 947"> <record> <date>2005-05-26T11:41:17</date> <millis>1117132877344</millis> <sequence>742</sequence> <logger>com.ibm.ws.install.configmanager. ConfigManager</logger> <level>WARNING</level> <class>com.ibm.ws.install.configmanager .ConfigManager</class> <method>executeAllActionsFound</method> <thread>12</thread> <message>La acción de configuración ha fallado: com. ibm.ws.install.configmanager.actionengine. ANTAction-D:\WBI\AS\properties\version \install.wbi\6.1.0.0\config\ full\install\90SInstallCEI.ant</message> </record> </pre> <p>Si no falla ninguna acción, se incluye el mensaje siguiente en el registro de las anotaciones cronológicas:</p> <pre data-bbox="948 1079 1510 1234"> <record> . . . <message>No se encontraron errores durante la ejecución de acciones de depósito </message> </record> </pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX raíz_instalación/logs/ manageprofiles/pmt.log • Windows raíz_instalación\logs\ manageprofiles\pmt.log • i5/OS raíz_datos_usuario/profileRegistry/ logs/manageprofiles/pmt.log 	<p>Registre todos los sucesos de la herramienta de gestión de perfiles.</p>	<p>INSTCONFFAILED Anomalía total en la creación de perfiles.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Éxito en la creación del perfil.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Se han producido errores durante la creación del perfil, pero el perfil puede utilizarse. Hay información adicional en otros archivos de anotaciones cronológicas que identifica los errores.</p>

Tabla 2. Archivos de anotaciones cronológicas de instalación y de perfil de componentes de WebSphere Process Server (continuación)

Anotaciones cronológicas	Contenido	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX <i>raíz_instalación/logs/</i> <i>manageprofiles/</i> <i>nombre_perfil_create.log</i> Windows <i>raíz_instalación\logs\</i> <i>manageprofiles\</i> <i>nombre_perfil_create.log</i> i5/OS <i>raíz_datos_usuario/profileRegistry/</i> <i>logs/manageprofiles/</i> <i>nombre_perfil_create.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Rastrea todos los sucesos que se producen durante la creación del perfil especificado. Se genera cuando se crea un perfil durante una instalación completa, cuando se utiliza la herramienta de gestión de perfiles, o cuando se utiliza el mandato <code>manageprofiles</code>. 	<p>INSTCONFFAILED Anomalía total en la creación de perfiles.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Éxito en la creación del perfil.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Se han producido errores durante la creación del perfil, pero el perfil puede utilizarse. Hay información adicional en otros archivos de anotaciones cronológicas que identifica los errores.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX <i>raíz_instalación/logs/</i> <i>manageprofiles/</i> <i>nombre_perfil_create_error.log</i> Windows <i>raíz_instalación\logs\wbi\update\</i> <i>nombre_perfil_create_error.log</i> i5/OS <i>raíz_instalación/logs/wbi/update/</i> <i>nombre_perfil_create_error.log</i> 	<p>Anota información extraída del archivo <i>nombre_perfil_create.log</i>. Esta información se puede aplicar a todas las acciones de configuración, validaciones, llamadas <code>wsadmin</code> y todos los archivos de anotaciones cronológicas correspondientes.</p>	<p>N/D</p>
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX <i>raíz_instalación/logs/</i> <i>manageprofiles/</i> <i>nombre_perfil_augment.log</i> Windows <i>raíz_instalación\logs\</i> <i>manageprofiles\</i> <i>nombre_perfil_augment.log</i> i5/OS <i>raíz_datos_usuario/profileRegistry/</i> <i>logs/manageprofiles/</i> <i>nombre_perfil_augment.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Rastrea todos los sucesos que se producen durante el aumento del perfil especificado. Se crea cuando se aumenta un perfil, cuando se utiliza la herramienta de gestión de perfiles, o cuando se utiliza el mandato <code>manageprofiles</code>. 	<p>INSTCONFFAILED Anomalía total en el aumento del perfil.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Éxito en el aumento del perfil.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Se han producido errores durante el aumento del perfil, pero el perfil puede utilizarse. Hay información adicional en otros archivos de anotaciones cronológicas que identifica los errores.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX <i>raíz_instalación/logs/</i> <i>manageprofiles/</i> <i>nombre_perfil_augment_error.log</i> Windows <i>raíz_instalación\logs\wbi\update\</i> <i>nombre_perfil_augment_error.log</i> i5/OS <i>raíz_instalación/logs/wbi/update/</i> <i>nombre_perfil_augment_error.log</i> 	<p>Anota información extraída del archivo <i>nombre_perfil_augment.log</i>. Esta información se puede aplicar a todas las acciones de configuración, validaciones, llamadas <code>wsadmin</code> y todos los archivos de anotaciones cronológicas correspondientes.</p>	<p>N/D</p>

Tabla 2. Archivos de anotaciones cronológicas de instalación y de perfil de componentes de WebSphere Process Server (continuación)

Anotaciones cronológicas	Contenido	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX <i>raíz_instalación/logs/</i> <i>manageprofiles/</i> <i>nombre_perfil_delete.log</i> Windows <i>raíz_instalación/logs/</i> <i>manageprofiles/</i> <i>nombre_perfil_delete.log</i> i5/OS <i>raíz_datos_usuario/profileRegistry/</i> <i>logs/manageprofiles/</i> <i>nombre_perfil_delete.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Rastrea todos los sucesos que se producen durante la supresión del perfil especificado. Creado cuando se ejecuta la supresión de un perfil con el mandato manageprofiles. 	<p>INSTCONFFAILED Anomalía total en la supresión del perfil.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Éxito en la supresión del perfil.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Se han producido errores durante la supresión del perfil, pero el perfil se ha suprimido. Hay información adicional en otros archivos de anotaciones cronológicas que identifica los errores.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX <i>raíz_instalación/logs/install/log.txt</i> Windows <i>raíz_instalación\logs\install\log.txt</i> i5/OS <i>raíz_instalación/logs/wbi/install/</i> <i>log.txt</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Registra todos los sucesos de instalación relacionados con WebSphere Application Server Network Deployment. Creado como parte de la instalación subyacente de WebSphere Application Server Network Deployment que se instala con WebSphere Process Server. 	<p>INSTCONFFAILED Anomalía total de instalación.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Instalación satisfactoria.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Se han producido errores de instalación pero la instalación puede utilizarse. Hay información adicional en otros archivos de anotaciones cronológicas que identifica los errores.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX <i>raíz_instalación/logs/</i> <i>installconfig.log</i> Windows <i>raíz_instalación\logs\</i> <i>installconfig.log</i> i5/OS <i>raíz_instalación/logs/wbi/</i> <i>installconfig.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Anota acciones de configuración que se ejecutan al final del proceso de instalación para configurar componentes, instalar aplicaciones del sistema y crear entradas de registro y métodos abreviados Windows. Creado como parte de la instalación subyacente de WebSphere Application Server Network Deployment que se instala con WebSphere Process Server. 	<p>Contiene una serie de elementos <record> que documentan las acciones de configuración.</p>

Tabla 2. Archivos de anotaciones cronológicas de instalación y de perfil de componentes de WebSphere Process Server (continuación)

Anotaciones cronológicas	Contenido	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX <i>raíz_instalación/logs/wbi/uninstall/log.txt</i> Windows <i>raíz_instalación\logs\wbi\uninstall\log.txt</i> i5/OS <i>raíz_instalación/logs/wbi/uninstall/log.txt</i> 	<p>Registra todos los sucesos de desinstalación relacionados con WebSphere Process Server.</p>	<p>INSTCONFFAILED Anomalía total de desinstalación.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Desinstalación satisfactoria.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS El asistente de desinstalación ha eliminado satisfactoriamente los archivos principales del producto, pero se han producido errores durante la configuración. Hay información adicional en otros archivos de anotaciones cronológicas que identifica los errores.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX <i>raíz_instalación/logs/wbi/update/updateconfig.log</i> Windows <i>raíz_instalación\logs\wbi\update\updateconfig.log</i> i5/OS <i>raíz_instalación/logs/wbi/update/updateconfig.log</i> 	<p>Anota acciones de configuración que se ejecutan al final del proceso de desinstalación.</p>	<p>Contiene una serie de elementos <record> que documentan las acciones de configuración.</p>
<ul style="list-style-type: none"> i5/OS <i>%TEMP%\firststeps_i5.log</i> 	<p>Anota errores que se pueden producir al ejecutar la consola Primeros pasos y proporciona sugerencias sobre cómo arreglarlos.</p>	<p>Si experimenta un comportamiento inesperado o erróneo en la consola Primeros pasos, compruebe este archivo de anotaciones cronológicas. Es especialmente útil si ejecuta la consola Primeros pasos desde la línea de mandato debido a la probabilidad de que se produzcan errores tipográficos.</p>

Resolución de problemas de la aplicación Launchpad

Si la aplicación Launchpad no se inicia, intente los consejos de resolución de problemas siguientes.

Reiniciar el Launchpad después de realizar cualquier cambio.

- Si utiliza imágenes de Passport Advantage, asegúrese de que ha extraído el contenido de las imágenes para *WebSphere Process Server V6.2 DVD*, y el CD de *WebSphere Application Server Network Deployment Supplements V6.1* y el CD etiquetado como *WebSphere Application Server Toolkit V6.1.1 Disk 1* (si se incluye para la plataforma) en tres directorios separados. La extracción de los archivos de las imágenes en el mismo directorio causará errores. Se recomienda que utilice tres directorios parecidos. Por ejemplo, utilice un conjunto de directorios como el siguiente:

Nota: **i5/OS** Las imágenes de instalación obtenidas de Passport Advantage se deben descargar a una estación de trabajo Windows.

– **i5/OS**
%/downloads/WPS/imagen1
%/downloads/WPS/imagen2
%/downloads/WPS/imagen3

– **Linux** **UNIX**
%/downloads/WPS/imagen1
%/downloads/WPS/imagen2
%/downloads/WPS/imagen3

– **Windows**
C:\downloads\WPS\imagen1
C:\downloads\WPS\imagen2
C:\downloads\WPS\imagen3

- Si tiene previsto iniciar el Launchpad, pero al seleccionar un enlace no se inicia el Launchpad en una página, es posible que tenga el soporte para el sistema operativo erróneo en la unidad de disco. Compruebe la validez del soporte.
- **Windows** Si está intentando utilizar el navegador Mozilla en un sistema Windows, es posible que en su lugar se abra Internet Explorer. El Launchpad no reconoce Mozilla como el navegador por omisión, si Internet Explorer también está instalado en la misma máquina. El Launchpad es completamente funcional con Internet Explorer, por lo tanto no es necesaria ninguna acción.

Para crear una variable de entorno que obligue el uso de Mozilla, emita el siguiente mandato específico del caso en el indicador de mandatos:

```
set BROWSER=Mozilla
```

- Asegúrese de que la función JavaScript esté habilitada en el navegador.

Linux **UNIX** Mozilla: Pulse **Editar > Preferencias > Avanzado > Scripts & Plugins:**

- Habilitar JavaScript para: Navigator.
- Permitir scripts para ... (Seleccionar todos los recuadros.)

Linux **UNIX** Mozilla Firefox: Pulse **Herramientas > Opciones > Contenido:**

- Seleccione **Habilitar Java**.
- Seleccione **Habilitar JavaScript**.
- Pulse **Avanzado** y Permitir scripts para ... (Seleccionar todos los recuadros).

Windows Internet Explorer: Pulse **Herramientas > Opciones de Internet > Seguridad > Nivel personalizado para Internet > Scripting > Activar scripting > Habilitar.**

Si los enlaces del Launchpad siguen sin funcionar después de intentar estos consejos, inicie los programas de instalación de componentes directamente. Las ubicaciones de estos programas se listan en el apartado Opciones del Launchpad .

Resolución de problemas de una instalación silenciosa

Si una instalación silenciosa que utiliza un archivo de respuestas falla, puede examinar los archivos de anotaciones cronológicas y los mensajes de error para determinar qué ha fallado y realizar los cambios en el archivo de respuestas.

Antes de empezar

Si desea información sobre el uso del archivo de respuestas para una instalación silenciosa de WebSphere Process Server, consulte Instalación silenciosa.

Para solucionar los problemas de una instalación de producto silenciosa, realice los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Consulte el archivo de respuestas para asegurarse de que ha sido preciso al proporcionar los valores de opción en el archivo, para que el programa de instalación pueda leer los valores. Las especificaciones incorrectas afectan la interfaz silenciosa del asistente de instalación. Por ejemplo, utilice siempre correctamente las mayúsculas y minúsculas en los nombres de propiedades, ya que son sensibles a mayúsculas y minúsculas. Además, encierre siempre los valores entre comillas. Si el error es un valor de opción incorrecto, el programa InstallShield MultiPlatform visualiza un mensaje de aviso que debe confirmar y detiene la instalación.
2. Compare el archivo de respuestas con el archivo responsefile.wbis.txt que viene con el producto para realizar las correcciones necesarias. Este archivo está en el directorio *imagen_instalación/WBI*. Después de corregir el archivo, vuelva a instalarlo.
3. Revise los mensajes de error que se encuentran con más frecuencia en Mensajes: instalación y creación y aumento de perfiles.
4. Examine los archivos de anotaciones cronológicas. Consulte las descripciones de los archivos de anotaciones cronológicas relevantes listados en Archivos de anotaciones cronológicas de instalación y creación de perfiles.
5. Determinados sucesos pueden impedir que InstallShield MultiPlatform inicie el asistente de instalación de forma silenciosa (por ejemplo, no hay espacio en disco suficiente para lanzar el asistente de instalación). Si la instalación falla y no hay información en las anotaciones cronológicas de instalación, registre las entradas de los sucesos que provocan que el programa ISMP no pueda iniciar el asistente de instalación.

La sintaxis del mandato install para registrar dichos sucesos es la siguiente:

AIX

En las plataformas AIX:

```
install -options "/usr/IBM/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"  
-silent -log
```

HP-UX

Solaris

En las plataformas HP-UX y Solaris:

```
install -options "/opt/IBM/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"  
-silent -log
```

i5/OS

En las plataformas i5/OS:

```
install -options responsefile.wbis.txt -silent -log log.txt @ALL
```

Nota: **i5/OS** En las plataformas i5/OS: debe ir al directorio que contiene la imagen del DVD copiada. Ejemplo: */MYDIR/WBI*

Linux

En las plataformas Linux:

```
install -options "/opt/ibm/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"  
-silent -log
```

Windows

En las plataformas Windows:

```
install.exe -options "C:\IBM\WebSphere\silentFiles\myresponsefile.txt"  
-silent -log # !C:\IBM\WebSphere\silentFiles\log.txt @ALL
```

6. Si desea otras sugerencias para la resolución de problemas de la instalación, consulte Resolución de problemas de la instalación.
7. Si el perfil no se ha creado satisfactoriamente, consulte Recuperación de una anomalía en la creación o aumento de un perfil.

Sugerencias de resolución de problemas para la instalación de i5/OS

Puede hacer referencia a orígenes que pueden resultarle útiles para la resolución de problemas de instalación para un producto WebSphere Process Server en el sistema operativo i5/OS.

WebSphere Process Server ofrece varios métodos que puede utilizar para solucionar problemas. Qué método utilizar depende de la naturaleza del problema. Generalmente, se utiliza una combinación de estos métodos para determinar el origen de un problema y, a continuación, se decide un método apropiado para su resolución.

Sugerencia 1: consulte la documentación de resolución de problemas para WebSphere Application Server para i5/OS

Estos recursos proporcionan ayuda general para la resolución de problemas:

- WebSphere Process Server Release Notes.
- Base de datos de preguntas frecuentes (FAQ) de WebSphere Application Server.
- Grupo de noticias de WebSphere Application Server for OS/400. Este fórum basado en Web del soporte técnico de System i está dedicado a WebSphere Application Server para i5/OS y OS/400.

Sugerencia 2: Instale WebSphere Process Server Versión 6.2 para i5/OS

- **Se ha instalado la versión equivocada de i5/OS en el servidor.**

WebSphere Process Server se ejecuta en i5/OS V5R4 y V6R1. El producto no se puede instalar en releases anteriores de i5/OS.

- **IBM Development Kit para Java V1.5 no está instalado.**

Las instalaciones locales y remotas de la línea de mandatos requieren JDK 1.5. Instale el producto 5722-JV1, la opción 7 para obtener JDK 1.5. Después de instalar la opción 7, debe reinstalar el paquete PTF acumulativo y el PTF del grupo Java para recoger cualquier arreglo específico de JDK 1.5.

- **Los servidores del sistema principal no se han iniciado, o no se han podido iniciar correctamente.**

El proceso de instalación requiere que los servidores del sistema principal i5/OS se estén ejecutando. Para iniciar los servidores del sistema principal, ejecute este mandato desde la línea de mandatos CLI.

```
STRHOSTSVR SERVER(*ALL)
```

Si se producen errores distintos al "Los trabajos del daemon del servidor del sistema principal no se pueden comunicar mediante IPX." cuando se inician los servidores del sistema principal, siga las instrucciones que aparecen en el mensaje de error para arreglar el problema. Una vez solucionado el problema, inicie los servidores del sistema principal e intente volver a instalar WebSphere Process Server.

- **La instalación ha fallado debido al error "Objeto no encontrado" o al error "No autorizado".**

El perfil de usuario del usuario que instala el producto debe tener las autoridades especiales *ALLOBJ y *SECADM.

Sugerencia 3: Inicie WebSphere Process Server para i5/OS

- **Conflictos de puerto**

Pueden existir conflictos de puerto si tiene varias instalaciones autónomas de WebSphere Application Server o varias instalaciones de productos apilados que incluyen WebSphere Application Server like WebSphere Enterprise Service Bus o WebSphere Process Server en la misma máquina i5/OS física.

Diagnóstico de un script de configuración Ant anómalo

Determine si un problema de instalación del producto en un sistema operativo como, por ejemplo, AIX, Linux, Windows o i5/OS está provocado por un script de configuración de Apache Ant anómalo.

Antes de empezar

Inicie el diagnóstico de problemas de instalación consultando el procedimiento de resolución de problemas. Consulte el apartado Resolución de problemas de instalación. Después de que se complete correctamente la instalación, varios scripts Ant configuran el producto. El procedimiento siguiente describe qué hacer cuando un script Ant falla. Cuando el archivo de anotaciones cronológicas de instalación no indica una anomalía, determine cómo corregir cualquier problema que surja con scripts de configuración Ant.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

El archivo *raíz_instalación/logs/wbi/installconfig.log*, si está presente, describe cualquier anomalía de un script Ant. Determine si alguno de los scripts de configuración siguientes ha sido anómalo. En caso afirmativo, utilice los procedimientos de recuperación del script de configuración. Utilice la acción de investigar para verificar manualmente que los scripts de configuración siguientes se han ejecutado correctamente durante la configuración del producto WebSphere Process Server. Si ha fallado algún script, utilice los pasos de la acción de recuperación para completar la función del script.

Para diagnosticar scripts de configuración Ant anómalos, realice los pasos siguientes.

- Diagnostique el script de configuración *90SConfigWBIMigrationScript.ant* anómalo. Este script cambia los permisos del script siguiente a 755: *raíz_instalación/bin/wbi_migration*. Este script también sustituye los símbolos siguientes en el script *raíz_instalación/bin/wbi_migration*:

De:	Al valor que ha seleccionado durante la instalación
<code>\${JAVAROOT}</code>	<i>raíz_instalación/java/jre/bin/java</i>
<code>\${MIGRATIONJAR}</code>	<i>raíz_instalación/bin/migration/migrationGUI/migrationGUI.jar</i>
<code>\${WASROOT}</code>	<i>raíz_instalación</i>
<code>\${PRODUCTID}</code>	<code>\${WS_CMT_PRODUCT_TYPE}</code>

1. Acción de investigar: verifique que los permisos son 755 para el script *raíz_instalación/bin/wbi_migration.sh* en las plataformas Linux y UNIX,

- raíz_instalación*\bin\wbi_migration.bat en las plataformas Windows, o para el script *raíz_instalación*/bin/wbi_migration en las plataformas i5/OS.
2. Acción de recuperación: emita el mandato siguiente: `chmod 755 raíz_instalación/bin/wbi_migration.sh` en las plataformas Linux y UNIX, `chmod 755 raíz_instalación\bin\wbi_migration.bat` en las plataformas Windows o `chmod 755 raíz_instalación/bin/wbi_migration` en las plataformas i5/OS.
 3. Acción de investigación: abra *raíz_instalación*/bin/wbi_migration.sh en las plataformas Linux y UNIX, *raíz_instalación*\bin\wbi_migration.bat en las plataformas Windows, o el script *raíz_instalación*/bin/wbi_migration en las plataformas i5/OS en un editor y verifique que los valores reales existen, en lugar de los valores siguientes: `{JAVAROOT}`, `{MIGRATIONJAR}`, `{WASROOT}` y `{PRODUCTID}`.
 4. Acción de recuperación: cambie los símbolos siguientes por los valores reales en el script *wbi_migration*: `{JAVAROOT}`, `{MIGRATIONJAR}`, `{WASROOT}` y `{PRODUCTID}`.
- Diagnostique el script anómalo `85SConfigNoProfileFirstStepsWBI.ant`. Este script copia todos los archivos del directorio *raíz_instalación*/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi al directorio *raíz_instalación*/firststeps/wbi/html/noprofile. Este script también sustituye los símbolos siguientes en el script *raíz_instalación*/firststeps/wbi/firststeps.sh (Linux y UNIX), el script *raíz_instalación*\firststeps\wbi\firststeps.bat (plataformas Windows) o el script *raíz_instalación*/firststeps/wbi/firststeps (plataformas i5/OS):

De:	Al valor que ha seleccionado durante la instalación
<code>{JAVAROOT}</code>	<i>raíz_instalación</i> /java/jre/bin/java
<code>{PROFILEROOT}</code>	<i>raíz_instalación</i>
<code>{HTMLSHELLJAR}</code>	<i>raíz_instalación</i> /lib/htmlshellwbi.jar
<code>{CELLNAME}</code>	<code>{WS_CMT_CELL_NAME}</code>

1. Acción de investigar: verifique que todos los archivos se copian del directorio *raíz_instalación*/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi al directorio *raíz_instalación*/firststeps/wbi/html/noprofile.
2. Acción de recuperación: copie todos los archivos del directorio *raíz_instalación*/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi al directorio *raíz_instalación*/firststeps/wbi/html/noprofile.
3. Acción de investigación: abra el script *raíz_instalación*/firststeps/wbi/firststeps en un editor. Verifique que existen los valores reales, en lugar de los valores siguientes: `{JAVAROOT}`, `{PROFILEROOT}`, `{HTMLSHELLJAR}` y `{CELLNAME}`.
4. Acción de recuperación: cambie los símbolos siguientes por valores reales en el script *raíz_instalación*/firststeps/wbi/firststeps. `{JAVAROOT}`, `{PROFILEROOT}`, `{HTMLSHELLJAR}` y `{CELLNAME}`.

Resultados

Después de corregir cualquier error de instalación y cualquier error de configuración de script Ant realizando las acciones correctivas de este procedimiento, la instalación se completa.

Qué hacer a continuación

Inicie la consola Primeros pasos.

Recuperación de una anomalía en la creación o aumento de un perfil

La herramienta de gestión de perfiles puede experimentar anomalías al crear perfiles nuevos o aumentar perfiles existentes. Lo mismo puede ocurrir si se utiliza el mandato `manageprofiles`. Si se produce una anomalía, compruebe en primer lugar los archivos de anotaciones cronológicas tal como se describe en este tema y, a continuación, siga las instrucciones de recuperación que encontrará más abajo, en función de la situación.

Archivos de anotaciones cronológicas

Todos los archivos de anotaciones cronológicas `manageprofiles` están en `raíz_instalación/logs/manageprofiles`. Consulte los archivos de anotaciones cronológicas siguientes en el orden dado. Todos los archivos de anotaciones cronológicas deben contener la entrada "INSTCONFSUCCESS." Si un archivo no incluye esta entrada, quiere decir que se ha detectado una anomalía. Consulte los archivos de anotaciones cronológicas para determinar por qué se ha encontrado una anomalía y determinar una solución.

1. El archivo de anotaciones cronológicas `nombre_perfil_create_error.log` (donde `nombre_perfil` es el nombre del perfil).

Nota: Consulte sólo este archivo si crea un perfil nuevo, no si aumenta uno existente.

- **Linux** **UNIX** `raíz_instalación/logs/manageprofiles/nombre_perfil_create_error.log`
- **Windows** `raíz_instalación\logs\wbi\update\nombre_perfil_create_error.log`
- **iS/OS** `raíz_instalación/logs/wbi/update/nombre_perfil_create_error.log`

Busque el texto La acción de configuración ha sido satisfactoria o La acción de configuración ha fallado.

Nota: El texto La acción de configuración ha fallado puede haber fallado. Investigue y resuelva cada una de ellas. Revise también los archivos de anotaciones cronológicas descritos en las opciones siguientes, si se ha creado el perfil.

Nota: Hay información adicional disponible en el directorio `manageprofiles` de `pmt.log`, que anota cronológicamente todos los sucesos que se producen cuando se crea un perfil por omisión durante la instalación completa mediante la herramienta de gestión de perfiles.

2. El archivo de anotaciones cronológicas `nombre_perfil_augment_error.log` (donde `nombre_perfil` es el nombre del perfil).

Este archivo de anotaciones cronológicas se encuentra en los directorios siguientes:

- **Linux** **UNIX** `raíz_instalación/logs/manageprofiles/nombre_perfil_augment_error.log`

- **Windows** *raíz_instalación\logs\wbi\update\
nombre_perfil_augment_error.log*
- **i5/OS** *raíz_instalación/logs/wbi/update/
nombre_perfil_augment_error.log*

Busque el texto La acción de configuración ha sido satisfactoria o La acción de configuración ha fallado.

Nota: El texto La acción de configuración ha fallado puede haber fallado. Investigue y resuelva cada una de ellas. Revise también los archivos de anotaciones cronológicas descritos en las opciones siguientes, si se ha creado el perfil.

Nota: Si desea saber el estado de un perfil que ha creado durante la instalación, ejecute los siguientes mandatos:

- **Linux** **UNIX** *raíz_instalación/bin/logProfileErrors.sh*
- **Windows** *raíz_instalación\bin\logProfileErrors.bat*
- **i5/OS** *raíz_instalación/logProfileErrors*

3. Archivos individuales de anotaciones cronológicas de acción de plantilla de perfil.

Si ha detectado valores falsos en los archivos de anotaciones cronológicas descritos en las opciones anteriores, revise los archivos de anotaciones cronológicas en los directorios siguientes:

- **i5/OS** *raíz_datos_usuario/profileregistry/logs* en los sistemas i5/OS
- **Linux** **UNIX** *raíz_instalación/logs/manageprofiles/
nombre_perfil* en los sistemas Linux y UNIX
- **Windows** *raíz_instalación\logs\manageprofiles\
nombre_perfil* en los sistemas Windows

donde *raíz_perfil* o *raíz_datos_usuario* es la ubicación de instalación del perfil.

Estos archivos de anotaciones cronológicas no siguen un convenio de denominación coherente pero, normalmente, cada uno de ellos tiene el nombre del script Ant que ha fallado seguido de .log. Por ejemplo, suponga que existe la entrada siguiente en el archivo *nombre_perfil_augment.log*:

```
<messages>Result of executing
E:\o0536.15\profileTemplates\default.wbicore\actions\saveParamsWbiCore.ant
was:false</messages>
```

En primer lugar, busque las entradas que rodean al archivo *nombre_perfil_augment.log* en el directorio *raíz_instalación/logs/manageprofiles*. Si no puede determinar la causa de la anomalía a partir de las entradas que aparecen alrededor, consulte el archivo de anotaciones cronológicas correspondiente para ver las entradas del script Ant con anomalías. En este caso, el archivo de anotaciones cronológicas creado por el script *saveParamsWbiCore.ant* es *saveParamsWbiCore.ant.log*. Consulte este archivo para investigar por qué se produjo la anomalía.

Recuperación de anomalía de creación

Después de determinar por qué la creación del perfil ha fallado y resolver la causa de la anomalía, puede tratar de crear de nuevo el perfil.

Nota: Cuando se crea un perfil, primero se crea un perfil de WebSphere Application Server y, a continuación, se asciende con plantillas de perfil de WebSphere Process Server para crear un perfil de WebSphere Process Server. Aunque haya encontrado una anomalía de creación de perfil, puede existir un perfil que no tenga todos los aumentos necesarios.

Para determinar si existe el perfil, ejecute el mandato *raíz_instalación/bin/manageprofiles -listProfiles*. Si el nombre de perfil que utilizó para la creación no existe, puede volver a crear el perfil. Si el nombre de perfil que utilizó para la creación existe, el perfil ya se creó y ha tenido una anomalía de aumento. Para ver sugerencias sobre cómo recuperarse de una anomalía de aumento, consulte “Recuperación de anomalía de aumento”.

Recuperación de anomalía de aumento

Después de determinar por qué el aumento del perfil ha fallado y resolver la causa de la anomalía, puede tratar de aumentar de nuevo el perfil existente para crear satisfactoriamente un perfil completo de WebSphere Process Server siguiendo estos pasos:

1. Inicie la herramienta de gestión de perfiles y, en lugar de crear un perfil nuevo, elija aumentar un perfil existente.
2. Elija el perfil con el que estaba trabajando y entre la información correcta.

Nota: Algunos de los aumentos pueden haberse completado satisfactoriamente la primera vez que se ejecutó la herramienta de gestión de perfiles. Como resultado, puede que no vea todos los paneles que vio la primera vez que intentó crear el perfil. Esto se debe a que la herramienta de gestión de perfiles detecta qué aumentos restantes se deben completar y muestra sólo los paneles necesarios.

Resolución de problemas de la configuración de Business Process Choreographer

Para obtener información sobre cómo solucionar problemas relacionados con la configuración de Business Process Choreographer y su Business Flow Manager, o componentes del Human Task Manager, vaya al centro de información de WebSphere Process Server for Multiplatforms, versión 6.2, y revise los temas de **Instalación y configuración de WebSphere Process Server > Resolución de problemas de instalación y configuración > Resolución de problemas de la configuración de Business Process Choreographer**. También puede encontrar esta información en el *PDF de Business Process Choreographer*.

Capítulo 7. Resolución de problemas de migración

Si aparecen problemas durante la migración, la información aquí descrita podría servir de ayuda.

Resolución de problemas de la migración de versión a versión

Revise esta página en busca de sugerencias de resolución de problemas si le surgen problemas al migrar desde una versión anterior de WebSphere Process Server.

- Al utilizar el asistente de migración de la versión 6.2 para crear un perfil al migrar una configuración, es posible que vea los siguientes mensajes de error de creación de perfiles.

```
profileName: profileName no puede estar vacío  
profilePath: espacio en disco insuficiente
```

Estos mensajes de error pueden aparecer si especifica un nombre de perfil que contiene un carácter incorrecto, como un espacio. Vuelva a ejecutar el asistente de migración y verifique que no hay ningún carácter incorrecto en el nombre de perfil como un espacio, comillas o cualquier otro carácter especial.

- No modifique nunca ninguna de las variables de WebSphere Application Server configuradas como parte de la creación de perfiles.

Si modifica estos valores de forma incorrecta en un perfil anterior, es posible que obtenga excepciones relacionadas con la conectividad a la base de datos, operaciones de carga o ausencia de una clase, como por ejemplo.

```
10/25/08 13:22:39:650 GMT+08:00] 0000002e J2CUtilityCla E J2CA0036E: Se  
ha producido una excepción al invocar el método setDataSourceProperties  
en com.ibm.ws.rsadapter.spi.WSManagedConnectionFactoryImpl utilizado por  
el recurso jdbc/com.ibm.ws.sib/ewps6101.Messaging-BPC.cwfpcCell01.Bus :  
com.ibm.ws.exception.WsException: DSRA0023E: La clase de implementación  
de origen de datos "com.ibm.db2.jcc.DB2XADataSource" no se ha encontrado.  
DB2,
```

Derby, y los controladores SQL JDBC incluidos están empaquetados con la instalación del producto de WebSphere Process Server. Si necesita cambiar estos controladores a una versión posterior, debe copiar los controladores en la misma ubicación en la que existen en la instalación del producto, como se muestra a continuación:

- **Derby:** %raíz_instalación_was%\derby\lib
- **DB2:** %raíz_instalación_was%/universalDriver_wbi/lib
- **SQL:** %raíz_instalación_was%lib

Si necesita un origen de datos y un proveedor JDBC nuevos para su aplicación, puede crear estos recursos seleccionando una variable jdbcclasspath válida y definiendo la variable WebSphere Application Server según corresponda. Por ejemplo, si necesita DB2 a nivel de célula y no existía en la instalación anterior, puede utilizar el siguiente procedimiento.

1. En la consola administrativa, navegue a: **Recursos** → **JDBC** → **Proveedores JDBC** → **DB2 Universal JDBC Driver Provider (XA)**.
2. En el recuadro **Vía de acceso**, establezca las vías de acceso siguientes:
 - DB2UNIVERSAL_JDBC_DRIVER_PATH =%was.install.root%/universalDriver_wbi/lib
 - DB2UNIVERSAL_JDBC_DRIVER_NATIVEPATH=""

Si necesita sus propios controladores, establezca esta vía de acceso:
DB2UNIVERSAL_JDBC_DRIVER_PATH=%myDriverLocation%

- Si surge un problema cuando está migrando desde una versión anterior de WebSphere Process Server a la versión 6.2, consulte los archivos de anotación cronológica y otra información disponible.

1. Busque los archivos de anotaciones cronológicas y examínelos en busca de pistas.

Si realiza la migración desde la versión 6.1.x:

- *copia_seguridad_migración/logs/backupConfig.nombre_perfil.indicación_fecha_hora.log*
- *copia_seguridad_migración/logs/restoreConfig.nombre_perfil.indicación_fecha_hora.log*
- *copia_seguridad_migración/logs/WBIMigration.nombre_perfil.indicación_fecha_hora.log*
- *copia_seguridad_migración/logs/WBIPostUpgrade.nombre_perfil.indicación_fecha_hora.log*
- *copia_seguridad_migración/logs/WBIPreUpgrade.indicación_fecha_hora.log*
- *copia_seguridad_migración/logs/WBIProfileUpgrade.ant.nombre_perfil.indicación_fecha_hora.log*

Si realiza la migración desde la versión 6.0.2.x:

- *raíz_perfil/logs/WASPostUpgrade.indicación_fecha_hora.log*
- *copia_seguridad_migración/WASPreUpgrade.indicación_fecha_hora.log*
- *copia_seguridad_migración/logs/WASPostUpgrade.nombre_perfil.indicación_fecha_hora.trace*
- *copia_seguridad_migración/logs/WASPreUpgrade.indicación_fecha_hora.trace*
- *copia_seguridad_migración/logs/WBIPostUpgrade.nombre_perfil.indicación_fecha_hora.log*
- *copia_seguridad_migración/logs/WBIPreUpgrade.indicación_fecha_hora.log*
- *copia_seguridad_migración/logs/WBIProfileUpgrade.ant.nombre_perfil.indicación_fecha_hora.log*

2. Busque MIGR0259I: La migración ha finalizado satisfactoriamente. o MIGR0271W: La migración ha finalizado con avisos. en los directorios siguientes:

- *dir_copiaseguridad_migración/WBIPreUpgrade.indicación_fecha_hora.log*
- *raíz_perfil/logs/WASPostUpgrade.indicación_fecha_hora.log*
- *raíz_instalación/logs/clientupgrade.indicación_fecha_hora.log*

Si se visualiza MIGR0286E: La migración no ha podido finalizar. , intente corregir todos los problemas basándose en los mensajes de error que aparecen en el archivo de anotación cronológica. Después de corregir todos los errores, vuelva a ejecutar el mandato desde el directorio bin del directorio raíz de instalación del producto.

3. Abra el analizador de rastreo y anotación cronológica incorporado en Application Server Toolkit (AST) en la anotación cronológica de servicios del servidor que aloja el recurso al que está intentando acceder y utilícelo para examinar mensajes de aviso y error.

Consulte Depuración de componentes en Application Server Toolkit.

Si ninguno de estos pasos resuelve el problema, consulte Resolución de problemas y soporte para obtener más recursos para la resolución de problemas, incluida información sobre cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM.

- Durante el proceso de migración, podría haber problemas al utilizar el mandato WBIPreUpgrade o el mandato WBIPostUpgrade.
 - Pueden producirse problemas al utilizar el mandato WBIPreUpgrade.
 - Se devuelve un mensaje "No se ha encontrado" o "Dicho archivo o directorio no existe".

Este problema puede producirse si intenta ejecutar el mandato WBIPreUpgrade desde un directorio distinto del directorio raíz_instalación/bin de WebSphere Process Server versión 6.2. Verifique que el script WBIPreUpgrade reside en el directorio raíz_instalación/bin de la versión 6.2 e inicie el archivo desde dicha ubicación. Si realiza la migración a un sistema remoto, WBIPreUpgrade debe invocarse desde el directorio migration_copy/bin. Para obtener más información, consulte

Este problema se puede producir si intenta ejecutar el mandato WBIPreUpgrade desde un directorio distinto del directorio raíz_instalación/bin de WebSphere Process Server versión 6.2. Verifique que el script WBIPreUpgrade reside en el directorio versión 6.2 raíz_instalación/bin y lance el archivo desde esa ubicación. Si realiza la migración a un sistema remoto, WBIPreUpgrade debe invocarse desde el directorio migration_copy/bin. Para obtener más información, consulte Migración a un sistema remoto.
 - El controlador JDBC de DB2 y el controlador JDBC de DB2 (XA) no se pueden encontrar en la lista desplegable de proveedores JDBC soportados en la consola administrativa.

La consola administrativa ya no muestra los nombres de proveedores JDBC en desuso. Los nuevos nombres de proveedores JDBC utilizados en la consola administrativa son más descriptivos y más claros. La única diferencia entre los nuevos proveedores y los proveedores en desuso será el nombre.

Los nombres en desuso seguirán existiendo en el archivo jdbc-resource-provider-templates.xml por razones de migración (por ejemplo, para scripts JACL existentes); sin embargo, se recomienda utilizar los nuevos nombres de proveedor JDBC en los scripts JACL.
 - Recibe el siguiente mensaje:

MIGR0108E: El directorio de WebSphere especificado no contiene una versión de WebSphere que se pueda actualizar.

Esto se puede producir si se ha especificado un directorio incorrecto con el mandato WBIPreUpgrade.

Consulte Programa de utilidad de línea de mandatos WBIPreUpgrade.
 - Pueden producirse problemas al utilizar el mandato WBIPostUpgrade.
 - Se devuelve un mensaje "No se ha encontrado" o "Dicho archivo o directorio no existe".

Este problema puede producir si intenta ejecutar el mandato WBIPostUpgrade desde un directorio distinto al directorio raíz_instalación\bin de WebSphere Process Server versión 6.2. Verifique el script WBIPostUpgrade reside en el directorio versión 6.2 raíz_instalación\bin, y lance el archivo desde esa ubicación.
 - Al migrar los nodos federados en la célula, recibirá los siguientes mensajes de error:

MIGR0304I: Se está restaurando el entorno anterior de WebSphere.
com.ibm.websphere.management.exception.RepositoryException:

```
com.ibm.websphere.management.exception.ConnectorException: ADMC0009E:  
El sistema no ha podido realizar una llamada SOAP RPC: invoke  
MIGR0286E: La migración no ha podido finalizar.
```

Se produce un tiempo de espera excedido de la conexión cuando el nodo federado intenta recuperar actualizaciones de configuración del gestor de despliegue durante el paso de migración `WBIPPostUpgrade` para el nodo federado. La copia de toda la configuración puede tardar más que el tiempo de espera de conexión si la configuración a la que está migrando a la versión 6.2 contiene alguno de los siguientes elementos:

- Muchas aplicaciones pequeñas
- Una pocas aplicaciones grandes
- Una aplicación muy grande

Si esto sucede, modifique el valor de tiempo de espera antes de ejecutar el mandato `WBIPPostUpgrade` para migrar un nodo federado.

1. Vaya a la siguiente ubicación en el directorio versión 6.2 para el perfil al que está migrando el nodo federado:

```
raíz_perfil/properties
```

2. Abra el archivo `soap.client.props` en ese directorio y busque el valor para la propiedad `com.ibm.SOAP.requestTimeout`. Es el valor de tiempo de espera en segundos. El valor por omisión es 180 segundos.
3. Cambie el valor de `com.ibm.SOAP.requestTimeout` e indique un valor lo bastante grande para migrar la configuración. Por ejemplo, la siguiente entrada le daría un valor de tiempo de espera de media hora:

```
com.ibm.SOAP.requestTimeout=1800
```

Nota: Seleccione el valor de tiempo de espera más pequeño que vaya a satisfacer sus necesidades. Esté preparado para esperar como mínimo tres veces el tiempo de espera que ha seleccionado, una vez para descargar archivos al directorio de copia de seguridad, una vez para subir los archivos migrados al gestor de despliegue y una vez para sincronizar el gestor de despliegue con el agente de nodos migrado.

4. Vaya a la siguiente ubicación en el directorio de copia de seguridad que se crea mediante el mandato `WBIPPreUpgrade` :

```
directorio_copia_seguridad_migración/profiles/nombre_perfil/properties
```

5. Abra el archivo `soap.client.props` en ese directorio y busque el valor para la propiedad `com.ibm.SOAP.requestTimeout`.
6. Cambie el valor de `com.ibm.SOAP.requestTimeout` por el mismo valor que se utiliza en el archivo versión 6.2.

- Recibe el mensaje de error "No se puede copiar documento en archivo temporal". Aquí hay un ejemplo:

```
MIGR0304I: Se está  
restaurando el entorno anterior de WebSphere.  
com.ibm.websphere.management.exception.DocumentIOException: No se puede  
copiar  
el documento en el archivo temp:  
cells/sunblade1Network/applications/LARGEApp.ear/LARGEApp.ear
```

El sistema de archivos puede estar lleno. Si el sistema de archivos está lleno, deje libre más espacio y vuelva a ejecutar el mandato `WBIPPostUpgrade`.

- Recibe el siguiente mensaje:

```
MIGR0108E: El directorio de WebSphere  
especificado no contiene una versión de WebSphere  
que se pueda actualizar.
```

Existen las siguientes razones posibles para este error:

- Puede que se haya especificado un directorio incorrecto al emitir el mandato `WBIPreUpgrade` o `WBIPostUpgrade`.
 - No se ha ejecutado el mandato `WBIPreUpgrade`.
- Recibe el siguiente mensaje de error:

```
MIGR0253E: El
directorio de copia de seguridad
directorio_copiaseguridad_migración no existe.
```

Existen las siguientes razones posibles para este error:

- No se ha ejecutado el mandato `WBIPreUpgrade` antes del mandato `WBIPostUpgrade`.
 1. Compruebe si el directorio de copia de seguridad especificado en el mensaje de error existe.
 2. Si no, ejecute el mandato `WBIPreUpgrade`.
Consulte Programa de utilidad de línea de mandatos `WBIPreUpgrade`.
 3. Vuelva a intentar el mandato `WBIPostUpgrade`.
 - Puede que se haya especificado un directorio de copia de seguridad incorrecto.

Por ejemplo, el directorio puede haber sido un subdirectorio del árbol de la versión 6.1.x o 6.0.2.x que se ha suprimido después de ejecutar el mandato `WBIPreUpgrade` y de desinstalar la versión anterior del producto, pero antes de ejecutar el mandato `WBIPostUpgrade`.

 1. Determine si existe la estructura de directorios especificada en el mensaje de error:
 2. Si es posible, vuelva a ejecutar el mandato `WBIPreUpgrade`, especificando el directorio de copia de seguridad de migración completo correcto.
 3. Si el directorio de copia de seguridad no existe y la versión antigua del que procede ya no existe, vuelva a crear la versión antigua a partir de un depósito de copia de seguridad o un archivo de configuración XML.
 4. Vuelva a ejecutar el mandato `WBIPreUpgrade`.
- Decide que es necesario volver a ejecutar `WBIPreUpgrade` una vez que ya ha ejecutado el mandato `WBIPostUpgrade`.

Durante el curso de una migración de un nodo gestionado o un gestor de despliegue, `WBIPostUpgrade` podría inhabilitar el entorno antiguo. Si después de ejecutar `WBIPostUpgrade` desea ejecutar `WBIPreUpgrade` en la instalación antigua, debe ejecutar el script `migrationDisablementReversal.jacl` situado en el directorio `raíz_instalación/bin` antiguo. Después de ejecutar este JACL, el entorno de la versión 6.1.x o 6.0.2.x volverá a tener un estado válido, y le permitirá ejecutar `WBIPreUpgrade` para generar resultados válidos.

Para obtener más información sobre los scripts, consulte [Cómo empezar con scripts](#). La creación de scripts, que se describe aquí, está disponible para WebSphere Process Server.

- Una migración federada falla con el mensaje `MIGR0405E`.

La migración que ha tenido lugar en el gestor de despliegue como parte de la migración federada ha fallado. Para obtener una razón más detallada sobre el porqué se ha producido este error, abra la carpeta

`su_nombre_nodo_migration_temp` situada en el nodo de gestor de despliegue, bajo el directorio `...DeploymentManagerProfile/temp`. Por ejemplo:

```
/websphere61/procserver/profiles/dm_profile/temp/nodeX_migration_temp
```

En esta carpeta se encuentran las anotaciones cronológicas y todo lo relacionado con la migración de este nodo en el nodo de gestor de despliegue. Esta carpeta también se requerirá para el soporte técnico de IBM relacionado con este caso de ejemplo.

- Las aplicaciones de la WebSphere Process Server versión 6.2 se pierden durante la migración.

Si algunas de las aplicaciones de la versión 6.2 no se pueden instalar durante una migración federada, éstas se perderán durante la sincronización de las configuraciones. La razón de que esto suceda es que uno de los pasos finales de `WBIPostUpgrade` es ejecutar un mandato `syncNode`. Esto provoca que se descargue la configuración del nodo del gestor de despliegue y que se sobrescriba la configuración del nodo federado. Si las aplicaciones no se pueden instalar, no estarán en la configuración situada en el nodo del gestor de despliegue. Para resolver este tema, instale manualmente las aplicaciones después de realizar la migración. Si son aplicaciones estándares de la versión 6.2, se encontrarán en el directorio `raíz_instalación/installableApps`.

Para instalar manualmente una aplicación que se perdió durante la migración, utilice el mandato `wsadmin` para ejecutar el script `install_nombre_aplicación.jacl` que las herramientas de migración han creado en el directorio de copia de seguridad.

Linux Por ejemplo, en un entorno Linux, utilice los siguientes parámetros:

```
./wsadmin.sh -f directorio_copia_seguridad_migración/install_nombre_aplicación.jacl -conntype NONE
```

Consulte la Herramienta `wsadmin`.

- Las aplicaciones de la WebSphere Process Server versión 6.2 no se pueden instalar.

Instale manualmente las aplicaciones utilizando el mandato `wsadmin` una vez que se ha completado `WBIPostUpgrade`.

Para instalar manualmente una aplicación que no se ha podido instalar durante la migración, utilice el mandato `wsadmin` para ejecutar el script `install_nombre_aplicación.jacl` que las herramientas de migración han creado en el directorio de copia de seguridad.

Linux Por ejemplo, en un entorno Linux, utilice los siguientes parámetros:

```
./wsadmin.sh -f directorio_copia_seguridad_migración/install_nombre_aplicación.jacl -conntype NONE
```

Consulte la herramienta `Wsadmin` o consulte el Programa de utilidad de línea de mandatos `WBIPostUpgrade`.

- **Solaris** Al utilizar el asistente de migración para migrar un perfil de WebSphere Process Server versión 6.1.x o 6.0.2.x a versión 6.2 en un sistema basado en el procesador Solaris x64, la migración falla durante el paso `WBIPostUpgrade`.

En el archivo de anotación cronológica *raíz_perfil/logs/WASPostUpgrade.indicación_fecha_hora.log* es posible que vea mensajes parecidos al siguiente:

MIGR0327E: Se ha producido una anomalía en stopNode.

MIGR0272E: La función de migración no puede completar el mandato.

WebSphere Process Server versión 6.1.x o 6.0.2.x utiliza una JVM (Java Virtual Machine) en modalidad de 32 bits. El asistente de migración para WebSphere Process Server versión 6.2 invoca el script *WBIPostUpgrade.sh*, que intenta ejecutar la JVM para versión 6.1.x o 6.0.2.x en la modalidad de 64 bits cuando el servidor detiene el nodo de la versión 6.1.x o 6.0.2.x.

Lleve a cabo las siguientes acciones para suprimir el perfil incompleto y permitir que WebSphere Process Server migre correctamente el perfil de la versión 6.1.x o 6.0.2.x:

1. En la línea de mandatos, vaya al directorio *raíz_instalación/bin*.

Por ejemplo, escriba el siguiente mandato:

```
cd /opt/IBM/WebSphere/Procsrver/bin
```

2. Localice el script *WBIPostUpgrade.sh* en el directorio *raíz_instalación/bin* y haga una copia de seguridad.
3. Abra el archivo *WBIPostUpgrade.sh* o el archivo *WBIPostUpgrade.bat* en un editor y lleve a cabo las siguientes acciones:
 - a. Localice la siguiente línea de código:

UNIX

Linux

```
"$binDir" /setupCmdLine.sh
```

Windows

```
call "%~dp0setupCmdLine.bat" %*
```

- b. Inserte la siguiente línea de código después del código que se ha identificado en el paso anterior:

```
JVM_EXTRA_CMD_ARGS=""
```
 - c. Guarde los cambios.
4. Repita los pasos 2 a 4 con el archivo *WASPostUpgrade.sh* o el archivo *WASPostUpgrade.bat*.
 5. Suprima el perfil de versión 6.2 incompleto que se ha creado durante el proceso de migración. Utilice el procedimiento siguiente:
 - a. Abra un indicador de mandatos y ejecute uno de los mandatos siguientes, basándose en el sistema operativo:

– **i5/OS**

En plataformas **i5/OS**: `manageprofiles -delete -profileName nombre_perfil`

– **Linux**

UNIX

En plataformas **Linux** y **UNIX**:
`manageprofiles.sh -delete -profileName nombre_perfil`

– **Windows**

En plataformas **Windows**: `manageprofiles.bat -delete -profileName nombre_perfil`

La variable *nombre_perfil* representa el nombre del perfil que desea utilizar.

- b. Confirme que la supresión de perfil se ha completado comprobando el siguiente archivo de anotaciones cronológicas:

– **i5/OS**

En plataformas **i5/OS**: *raíz_datos_usuario/profileRegistry/logs/manageprofiles/nombre_perfil_delete.log*

- **Linux** **UNIX** En plataformas Linux y UNIX:
raíz_instalación/logs/manageprofiles/nombre_perfil_delete.log
 - **Windows** En plataformas Windows: *raíz_instalación\logs\manageprofiles\nombre_perfil_delete.log*
6. Suprime el directorio *raíz_perfil* del perfil de la versión 6.2 que se ha eliminado en el paso anterior.
 7. Vuelva a ejecutar el asistente de migración.
- Si selecciona la opción para el proceso de migración para instalar las aplicaciones empresariales que existen en la configuración de la versión 6.1.x o 6.0.2.x en la nueva configuración de la versión 6.2, puede encontrar algunos mensajes de error durante la fase de migración de la instalación de aplicación. Las aplicaciones que existen en la configuración de la versión 6.1.x o 6.0.2.x pueden tener información de despliegue incorrecta; normalmente, documentos XML incorrectos que no se han validado suficientemente en los tiempos de ejecución anteriores de WebSphere Process Server. El tiempo de ejecución ahora incluye un proceso de validación de instalación de aplicación mejorado y no podrá instalar estos archivos EAR con formato erróneo. Esto genera una anomalía durante la fase de instalación de aplicación de WBIPostUpgrade y produce un mensaje de error "E:".
Si la migración sufre este tipo de anomalía durante la migración, puede realizar una de las acciones siguientes:
 - Corrija los problemas de las aplicaciones de la versión 6.1.x o 6.0.2.x y, a continuación, vuelva a realizar la migración.
 - Siga con la migración e ignore estos errores.
En este caso, el proceso de migración no instala las aplicaciones anómalas, pero sí lleva a cabo todos los otros pasos de migración.
Más adelante, puede corregir los problemas de las aplicaciones y luego instalarlas manualmente en la nueva configuración de la versión 6.2 mediante la consola administrativa o un script de instalación.
 - Después de migrar un nodo gestionado a la versión 6.2, es posible que el servidor de aplicaciones no se inicie.

Al intentar iniciar el servidor de aplicaciones, puede ver errores parecidos a los del siguiente ejemplo:

```
[5/11/06 15:41:23:190 CDT] 0000000a SystemErr R
    com.ibm.ws.exception.RuntimeError:
com.ibm.ws.exception.RuntimeError: org.omg.CORBA.INTERNAL:
    CREATE_LISTENER_FAILED_4
vmcid: 0x49421000 minor code: 56 completed: No
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.bootServerContainer(WsServerImpl.java:198)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.start(WsServerImpl.java:139)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.main(WsServerImpl.java:460)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServer.main(WsServer.java:59)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:64)
[5/11/06 15:41:23:197 CDT] 0000000a SystemErr R at
sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke
(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
```

Cambie el número de puerto en el que está a la escucha el servidor del nodo gestionado. Por ejemplo, si el gestor de despliegue está a la escucha en el puerto

9101 para ORB_LISTENER_ADDRESS, el servidor del nodo gestionado no debería estar a la escucha en el puerto 9101 para su ORB_LISTENER_ADDRESS. Para resolver el problema en este ejemplo, realice los siguientes pasos:

1. En la consola administrativa, pulse **Servidores de aplicaciones** → *nombre_servidor* → **Puertos** → **ORB_LISTENER_ADDRESS**.
 2. Cambie el número de puerto de ORB_LISTENER_ADDRESS por uno que no se utilice.
- Tras la migración, si las aplicaciones implican la emisión de sucesos CBE, al iniciar el servidor es posible que aparezca la siguiente excepción:

NameNotFoundException para bus de sucesos

```
[9/17/08 20:00:30:718 CST] 0000003c B0Core | No se ha encontrado  
ningún esquema con espacio de nombres "http://www.ibm.com/xmlns/prod/  
websphere/j2ca/jdbc/db2admindcustomer" y ubicación Db2admindcustomer.xsd
```

```
[9/17/08 20:00:30:734 CST] 00000037 EventBusSender E  
com.ibm.events.emitter.impl.EventBusSender initialize CEIEM0020E El  
emisor no ha podido inicializarse porque la búsqueda de JNDI sobre el  
nombre inicial del bus de sucesos ha fallado.
```

Nombre JNDI: ejb/com/ibm/events/bus/EventBus

Contexto: Node01Cell/nodes/Node01/servers/server1

Excepción (si hay alguna): javax.naming.NameNotFoundException

Este problema se produce porque la aplicación JCAOutbound intenta emitir el suceso CBE antes de que se haya iniciado la aplicación relacionada con CEI. Para corregir el problema, debe incrementar el peso de inicio de la aplicación a fin de garantizar que se inicie después de que CEI se haya iniciado.

- En un entorno de Network Deployment, si se produce el error SRVE0026E: [Error de servlet]-[com/ibm/wbiservers/brules/BusinessRuleManager]: java.lang.NoClassDefFoundError al acceder al Gestor de normas empresariales después de la migración, debe instalar manualmente la aplicación Gestor de normas empresariales en el destino de despliegue antes de continuar con la migración normal de ese nodo. Para obtener más información, consulte Migración del Gestor de normas empresariales en un entorno de Network Deployment.
- Si la sincronización no se ejecuta correctamente al migrar un nodo gestionado a la versión 6.2, es posible que el servidor no se inicie.

Al migrar un nodo gestionado a la versión 6.2, es posible que reciba mensajes parecidos a los siguientes:

ADMU0016I: Sincronización de configuración entre nodo y célula.

ADMU0111E: Saliendo del programa con error:
com.ibm.websphere.management.exception.AdminException: ADMU0005E:
Error al sincronizar depósitos

ADMU0211I: Puede ver los detalles del error en el archivo:
/opt/WebSphere/62AppServer/profiles/AppSrv02/logs/syncNode.log

MIGR0350W: No se puede realizar la sincronización con el gestor de despliegue mediante
el protocolo SOAP.

MIGR0307I: Se ha completado la restauración del entorno anterior de
WebSphere
Application Server.

MIGR0271W: La migración ha finalizado satisfactoriamente, con uno o más avisos.

Estos mensajes indican lo siguiente:

- El gestor de despliegue está a un nivel de configuración de la versión 6.2.

- El nodo gestionado que está intentando migrar está a un nivel de configuración de la versión 6.2 en el depósito del gestor de despliegue (incluidas las aplicaciones).
- El nodo gestionado no está lo bastante completo dado que no se ha completado la operación syncNode.

Efectúe las siguientes acciones para resolver este problema:

1. Vuelva a ejecutar el mandato syncNode en el nodo para sincronizarlo con el gestor de despliegue.
Consulte el Mandato syncNode.
2. Ejecute el mandato GenPluginCfg.
Consulte el Mandato GenPluginCfg.

Qué hacer a continuación

Si no ha encontrado el problema en la lista, póngase en contacto con el soporte técnico de IBM.

Resolución de problemas de la migración de WebSphere InterChange Server o WebSphere Business Integration Server Express

Encuentre soluciones a los problemas que encuentre en la migración, así como instrucciones para activar la anotación cronológica y el rastreo.

Habilitación de anotaciones cronológicas y rastreo para las API soportadas se WebSphere InterChange Server o WebSphere Business Integration Server Express

Habilite las anotaciones cronológicas y el rastreo para las API soportadas de WebSphere InterChange Server o WebSphere Business Integration Server Express a través de la consola administrativa.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Si su aplicación migrada incluye cualquier API soportada de WebSphere InterChange Server o WebSphere Business Integration Server Express InterChange Server, puede habilitar las anotaciones cronológicas y el rastreo para ellas a efectos de resolución de problemas.

Procedimiento

1. Inicie la consola administrativa.
2. En el panel (de navegación) izquierdo, seleccione **Resolución de problemas > Anotaciones cronológicas y rastreo**.
3. En el panel derecho, seleccione el nombre del servidor en el que desea habilitar las anotaciones cronológicas y el rastreo.
4. En el panel derecho, bajo "Propiedades generales" seleccione **Cambiar detalles de nivel de anotaciones**.
5. Seleccione la pestaña Tiempo de ejecución. (Seleccionar la pestaña Tiempo de ejecución le permite hacer este cambio en tiempo real sin necesidad de reiniciar el servidor.)
6. Añada el nombre del paquete seguido de =a11 a la lista de paquetes anotados en el recuadro de la pantalla. Separe esta nueva entrada de las existentes con dos puntos. Por ejemplo, CxCommon=a11. En este caso, CxCommon es el nombre

del paquete para un conjunto de API soportadas de WebSphere InterChange Server o WebSphere Business Integration Server Express. Si se especifica `all`, se habilitan completamente las anotaciones cronológicas y el rastreo. Consulte API de WebSphere InterChange Server o WebSphere Business Integration Server Express soportadas para ver la lista de las API, incluidos los nombres de los paquetes.

7. Seleccione **Aplicar**.
8. Para mantener esta configuración una vez reiniciado el servidor, seleccione el recuadro de selección **Guardar también cambios de ejecución en la configuración**.
9. Seleccione **Aceptar**.
10. Cuando aparezca la pantalla siguiente, seleccione **Guardar** para guardar los cambios.

Anomalía al intentar serializar un objeto que no es serializable en un archivo BPEL migrado

Si se produce un error de serialización en un archivo BPEL generado por la migración, quizá sea recomendable que lo modifique para impedir que ocurra el error.

Problema: se produce una anomalía en la serialización en un nodo de fragmento de código de un archivo BPEL (Business Process Execution Language) generado por la migración porque se ha realizado un intento de serializar un objeto que no se puede serializar.

Causa: en WebSphere InterChange Server o WebSphere Business Integration Server Express, una plantilla de colaboración se compila en una sola clase Java. En WebSphere Process Server, cada nodo de un BPEL puede compilarse en una clase Java separada. En WebSphere InterChange Server o WebSphere Business Integration Server Express, una variable puede declararse una vez y compartirse a través de los diversos pasos de una plantilla de colaboración. Para simular ese comportamiento en el archivo BPEL migrado, cada variable utilizada en un fragmento de código se debe recuperar al principio del fragmento de código y guardar al final del mismo. Las variables definidas en las definiciones de puerto de WebSphere InterChange Server o WebSphere Business Integration Server Express pasan a ser variables BPEL. Estas variables se recuperan en variables `BusObj` al principio de cada fragmento de código (si se hace referencia al mismo en el fragmento de código) y se vuelven a guardar en las variables BPEL al final de cada fragmento de código. Por ejemplo, una recuperación al principio de fragmentos de código se parece a lo siguiente:

```
BusObj tempBusObj = null;if (tempBusObj_var != null) { tempBusObj =  
    new BusObj(tempBusObj_var); };
```

y una acción de guardar al final de los fragmentos de código se parece a lo siguiente:

```
if (tempBusObj == null) { tempBusObj_var = null; } else { tempBusObj_var =  
    tempBusObj.getBusinessGraph(); }
```

Otras variables utilizadas en el fragmento de código de WebSphere InterChange Server o WebSphere Business Integration Server Express se serializan y guardan como una serie en una variable BPEL denominada `CollabTemplateName_var`. Estas variables se deserializan en principio de cada fragmento de código BPEL, y luego

se serializan y guardan al final de cada fragmento de código BPEL en donde que se hace referencia a las mismas. Por ejemplo, los objetos se recuperan de la siguiente forma:

```
BusObj tempBusObj = (BusObj)BaseCollaboration.deserialize  
    (FrontEndCollab_var.getString("tempBusObj"));
```

y los objetos se guardan así:

```
FrontEndCollab_var.setString("tempBusObj", BaseCollaboration.serialize(tempBusObj));
```

Si el tipo de objeto que se está serializando no es serializable, el uso de la operación de serializar y serializar fallará cuando se ejecuta BPEL.

Solución: después de la migración, modifique el archivo BPEL tal como se indica a continuación:

- Para cualquier variable que no sea serializable Java, actualice los fragmentos de código BPEL para eliminar los elementos de serialización y deserialización. Si es necesario compartir la variable entre fragmentos de código (en lugar de volver a crear cada fragmento de código), se debe utilizar otro método para conservar el valor de los fragmentos de código.
- Defina manualmente las variables BPEL para variables de tipo BusObj que no están declaradas en las definiciones de puertos de WebSphere InterChange Server o WebSphere Business Integration Server Express pero que se utilizan en invocaciones de socios. Este es un paso manual porque las variables utilizadas durante las invocaciones en WebSphere Process Server deben tener un tipo fuerte y las herramientas de migración no pueden determinar de forma precisa ese tipo a partir de los fragmentos de código de WebSphere InterChange Server o WebSphere Business Integration Server Express.

Nota: el convenio de denominación que utilizan las herramientas de migración es añadir `_var` al nombre de la variable del fragmento de código al especificar un nombre para las variables BPEL. Por ejemplo, para una variable denominada `tempBusObj` en el fragmento de código, las herramientas de migración crearán una variable BPEL denominada `tempBusObj_var`.

- Para las variables que deben declararse manualmente como variables BPEL, modifique el fragmento de código BPEL de forma que utilice el método de conservación "deserialize/serialize" de estas variables en lugar del método de conservación "retrieve from/store into BPEL variable".

Capítulo 8. Resolución de problemas de un despliegue anómalo

Este tema describe los pasos que deben realizarse para determinar la causa de un problema al desplegar una aplicación. También presenta algunas soluciones posibles.

Antes de empezar

Este tema da por supuestas las afirmaciones siguientes:

- El usuario tiene una comprensión básica de cómo depurar un módulo.
- El registro cronológico y el rastreo es activo mientras se despliega el módulo.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

La tarea de resolución de problemas de un despliegue se inicia después de recibir la notificación de un error. Hay varios síntomas de un despliegue anómalo que tiene que inspeccionarse antes de emprender una acción.

Procedimiento

1. Determine si la instalación de aplicación ha sido anómala.

Examine si hay mensajes que especifiquen la causa de la anomalía en el archivo SystemOut.log. Algunos de los motivos de que es posible que no se instale una aplicación son los siguientes:

- Intenta instalar una aplicación en varios servidores en la misma célula de Network Deployment.
- Una aplicación tiene el mismo nombre que un módulo existente en la célula de Network Deployment en la que se instala la aplicación.
- Intenta desplegar módulos J2EE en un archivo EAR en servidores de destino diferentes.

Importante: Si se ha producido un error en la instalación y la aplicación contiene servicios, debe eliminar los destinos de SIBus o las especificaciones de activación J2C creados antes de la anomalía antes de intentar volver a instalar la aplicación. El modo más sencillo de eliminar estos artefactos es pulsar **Guardar > Descartar todo** después de la anomalía. Si guarda los cambios sin querer, debe eliminar manualmente los destinos de SIBus y las especificaciones de activación J2C (consulte Supresión de los destinos de SIBus y Supresión de las especificaciones de activación J2C de la sección Administración).

2. Si la aplicación se ha instalado correctamente, examínela para determinar si se ha iniciado de manera satisfactoria.

Si la aplicación no se ha iniciado satisfactoriamente, la anomalía se ha producido cuando el servidor intentó iniciar los recursos para la aplicación.

- a. Examine si hay mensajes que le orienten sobre cómo continuar en el archivo SystemOut.log.
- b. Determine si los recursos que necesita la aplicación están disponibles y/o se han iniciado satisfactoriamente.

Los recursos no iniciados impiden que se ejecute una aplicación. Esta acción protege la información perdida. Los motivos de que no se inicie un recurso son, entre otros:

- Los enlaces se especifican incorrectamente
 - Los recursos no se configuran correctamente
 - Los recursos no se incluyen en el archivo RAR (de archivo de recursos)
 - Los recursos Web no incluidos en el archivo WAR (de archivo de servicios)
- c. Determine si faltan componentes.
El motivo de que falte un componente es un archivo EAR (de archivo de empresa) construido incorrectamente. Asegúrese de que todos los componentes que necesita el módulo se encuentren en las carpetas correctas del sistema de prueba en el que ha compilado el archivo JAR (Java Archive). “Preparación para desplegar en un servidor” contiene información adicional.
3. Examine la aplicación para ver si hay información que fluya a través de ella. Incluso una aplicación en ejecución puede dejar de procesar información. Las razones de ello son similares a las mencionadas en el paso 2b en la página 45.
- a. Determine si la aplicación utiliza servicios incluidos en otra aplicación. Asegúrese de que la otra aplicación esté instalada y se haya iniciado satisfactoriamente.
 - b. Determine si los enlaces de importación y exportación de los dispositivos contenidos en otras aplicaciones que la aplicación con anomalía utiliza están configurados correctamente. Utilice la consola administrativa para examinar y corregir los enlaces.
4. Corrija el problema y reinicie la aplicación.

Supresión de las especificaciones de activación J2C

El sistema construye especificaciones de aplicación J2C al instalar una aplicación que contenga servicios. Hay ocasiones en que debe suprimir estas especificaciones antes de volver a instalar la aplicación.

Antes de empezar

Si suprime la especificación a causa de una instalación de una aplicación con anomalías, asegúrese de que el módulo del nombre JNDI (Java Naming and Directory Interface) coincida con el nombre del módulo que no se ha podido instalar. La segunda parte del nombre JNDI es el nombre del módulo que ha implementado el destino. Por ejemplo, en `sca/SimpleBOCrsmA/ActivationSpec`, **SimpleBOCrsmA** es el nombre de módulo.

Rol de seguridad necesario para esta tarea: Cuando está habilitada la seguridad y la autorización según el rol, debe haber iniciado la sesión como administrador o configurador para realizar esta tarea.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Suprima especificaciones de activación de J2C cuando guarde de forma inadvertida una configuración después de instalar una aplicación que contenga servicios y no requiera las especificaciones.

Procedimiento

1. Localice la especificación de la activación que desea suprimir.
Las especificaciones están contenidas en el panel del adaptador de recursos. Para ir a este panel, pulse **Recursos > Adaptadores de recursos**.

- a. Localice el **Adaptador de recursos SPI de componente de mensajería de plataforma**.
Para localizar este adaptador, debe estar en el ámbito **nodo** de un servidor autónomo o en el ámbito **servidor** de un entorno de despliegue.
2. Visualice las especificaciones de activación de J2C asociadas con el Adaptador de recursos SPI de componente de mensajería de plataforma.
Pulse en el nombre de adaptador de recursos y el panel siguiente muestra las especificaciones asociadas.
3. Suprima todas las especificaciones con un **Nombre JNDI** que coincidan con el nombre de módulo que va a suprimir.
 - a. Pulse el recuadro de selección situado junto a las especificaciones adecuadas.
 - b. Pulse **Suprimir**.

Resultados

El sistema elimina las especificaciones seleccionadas de la pantalla.

Qué hacer a continuación

Guarde los cambios.

Supresión de los destinos de SIBus

Los destinos de SIBus son las conexiones que ponen los servicios a disposición de las aplicaciones. Hay ocasiones en que tendrá que eliminar destinos.

Antes de empezar

Si suprime el destino a causa de la instalación de una aplicación con anomalías, asegúrese de que el módulo del nombre de destino coincida con el nombre del módulo que no se ha podido instalar. La segunda parte del destino es el nombre del módulo que ha implementado el destino. Por ejemplo, en `sca/SimpleBOCrsmA/component/test/sca/cros/simple/cust/Customer`, **SimpleBOCrsmA** es el nombre de módulo.

Rol de seguridad necesario para esta tarea: Cuando está habilitada la seguridad y la autorización según el rol, debe haber iniciado la sesión como administrador o configurador para realizar esta tarea.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Suprima destinos de SIBus cuando guarde una configuración sin darse cuenta después de instalar una aplicación que contenga servicios o ya no necesite los destinos.

Nota: Esta tarea sólo suprime el destino del bus de sistema SCA. También debe eliminar las entradas del bus de aplicación antes de volver a instalar una aplicación que contenga servicios (consulte Supresión de las especificaciones de activación de J2C en la sección Administración de este centro de información).

Procedimiento

1. Inicie la sesión en la consola administrativa.
2. Visualice los destinos en el bus del sistema SCA.

Desplácese hasta el panel pulsando **Integración de servicios > Buses**

3. Seleccione los destinos de bus del sistema SCA.

En la pantalla, pulse en **SCA.SYSTEM.nombrecélula.Bus**, donde *nombrecélula* es el nombre de la célula que contiene el módulo con los destinos que va a suprimir.

4. Suprima los destinos que contienen un nombre de módulo que coincida con el módulo que va a eliminar.
 - a. Pulse en el recuadro de selección situado junto a los destinos pertinentes.
 - b. Pulse **Suprimir**.

Resultados

El panel sólo muestra los destinos restantes.

Qué hacer a continuación

Suprima las especificaciones de activación J2C relacionadas con el módulo que ha creado estos destinos.

Capítulo 9. Resolución de problemas de administración de WebSphere Process Server

La resolución de problemas es el proceso que consiste en buscar y eliminar la causa de un problema. Este grupo de temas le ayuda a identificar y resolver los problemas que pueden producirse mientras se realizan tareas de administración típicas.

Si desea más información sobre los componentes Business Process Choreographer o Common Event Infrastructure, consulte una de las ubicaciones siguientes:

- El centro de información de WebSphere Process Server for Multiplatforms, versión 6.1, el centro de información de
- El PDF de *Business Process Choreographer*
- El PDF de *Common Event Infrastructure*

Utilización del rastreo de componentes cruzados para aplicaciones

El rastreo de componentes cruzados permite identificar los datos de trace.log asociados a los módulos y componentes de WebSphere Process Server y WebSphere Enterprise Service Bus. Los datos de trace.log pueden incluir información de errores y sucesos, como datos dañados o excepciones en tiempo de ejecución, capturados durante el proceso de Service Component Architecture (SCA). Los datos de entrada y salida que se pasan entre los componentes de WebSphere Process Server y WebSphere Enterprise Service Bus se pueden capturar también y utilizarse para la determinación de problemas utilizando WebSphere Integration Developer.

Habilitación del rastreo de componentes cruzados

El rastreo de componentes cruzados permite recopilar información sobre errores y sucesos asociados a los módulos y componentes de WebSphere Process Server y WebSphere Enterprise Service Bus capturados durante el proceso.

Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión como administrador para realizar esta tarea.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Para habilitar el rastreo de componentes cruzados, utilice el procedimiento siguiente.

Procedimiento

1. Asegúrese de que la consola administrativa se esté ejecutando, luego pulse **Resolución de problemas** → **Rastreo de componentes cruzados** para visualizar la página Rastreo de componentes cruzados.
2. Seleccione un servidor para el que desea habilitar el rastreo. Observe el estado de los servidores seleccionados en la columna **Estado: en ejecución o no en ejecución**. Si el estado es **no en ejecución**, el rastreo de la ejecución de ese servidor está inhabilitado y puede especificar sólo el valor de configuración. En este caso, el nivel de rastreo entra en vigor sólo cuando se inicia o reinicia el servidor.

3. En las columnas **Configuración** o **Tiempo de ejecución**, seleccione **habilitar** en el recuadro desplegable para cada servidor para el que desea habilitar el rastreo. Habilite el rastreo en **Configuración** para recopilar datos cuando el servidor se inicie o reinicie. Habilite el rastreo en **Tiempo de ejecución** para recopilar datos cuando el servidor se esté ejecutando.
4. Una vez especificados los valores, pulse **Aceptar** para guardar los valores.

Resultados

Los datos recopilados se añaden al archivo trace.log y se depuran cuando se depuran esos archivos. Para obtener más información, consulte “Resolución de problemas de proceso de Service Component Architecture (SCA) y cadenas de llamadas” en la página 52.

Habilitación del rastreo de componentes cruzados con instantánea de datos

Habilite el rastreo de componentes cruzados con instantánea de datos para recopilar datos asociados a los módulos y componentes de WebSphere Process Server y WebSphere Enterprise Service Bus.

Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión como administrador para realizar esta tarea.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Para habilitar el rastreo de componentes cruzados, utilice el procedimiento siguiente.

Procedimiento

1. Asegúrese de que la consola administrativa se esté ejecutando, luego pulse **Resolución de problemas** → **Rastreo de componentes cruzados** para visualizar la página Rastreo de componentes cruzados.
2. Seleccione el servidor para el que desea habilitar el rastreo. Observe el estado de los servidores seleccionados en la columna **Estado: en ejecución** o **no en ejecución**. Si el estado es **no en ejecución**, el rastreo de la ejecución de ese servidor está inhabilitado y puede especificar sólo el valor de configuración. En este caso, el nivel de rastreo entra en vigor sólo cuando se inicia o reinicia el servidor.
3. En las columnas **Configuración** o **Tiempo de ejecución**, seleccione **habilitar con instantánea** en el recuadro desplegable para cada servidor para el que desea habilitar el rastreo. Habilite el rastreo en **Configuración** para recopilar datos cuando el servidor se inicie o reinicie. Habilite el rastreo en **Tiempo de ejecución** para recopilar datos cuando el servidor se esté ejecutando.
4. Una vez especificados los valores, pulse **Aceptar** para guardar los valores.

Resultados

Los datos SCA recopilados se añaden a los archivos trace.log y systemout.log se depuran cuando se depuran esos archivos. Los datos de entrada y salida que pasan entre los componentes WebSphere Process Server y WebSphere Enterprise Service Bus se capturan y se crean archivos adicionales en el directorio logs\XCT. Estos datos se pueden utilizar para la determinación de problemas de WebSphere Integration Developer. La supresión de estos archivos cuando ya no son necesarios

es una tarea del administrador. Para obtener más información, consulte “Resolución de problemas de proceso de Service Component Architecture (SCA) y cadenas de llamadas” en la página 52.

Inhabilitación del rastreo de componentes cruzados

Inhabilite el rastreo de componentes cruzados para detener la recopilación de información de errores y sucesos asociada a los módulos y componentes de WebSphere Process Server y WebSphere Enterprise Service Bus y los componentes capturados durante el proceso de SCA (Service Component Architecture).

Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión como administrador para realizar esta tarea.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Para inhabilitar el rastreo de componentes cruzados, utilice el procedimiento siguiente.

Procedimiento

1. Asegúrese de que la consola administrativa esté en ejecución y pulse **Resolución de problemas** → **Rastreo de componentes cruzados** para mostrar la página Rastreo de componentes cruzados.
2. Seleccione un servidor para el que desea inhabilitar el rastreo. Anote el estado de los servidores seleccionados en la columna **Estado: en ejecución o no en ejecución**. Si el estado es **no en ejecución**, el rastreo en tiempo de ejecución de ese servidor está inhabilitado y puede especificar sólo el valor de la configuración. En este caso, la inhabilitación del rastreo tiene efecto sólo cuando se inicia o reinicia el servidor.
3. En las columnas **Configuración** o **Tiempo de ejecución**, seleccione **inhabilitar** en el recuadro desplegable para cada servidor para el que desea inhabilitar el rastreo.
4. Después de haber especificado los valores, pulse **Aceptar** para guardar los valores.

Resultados

Se inhabilitará el rastreo de componentes cruzados para los servidores seleccionados. No se recopilará ningún dato.

Supresión de datos recopilados mediante el rastreo de componentes cruzados

Cuando el rastreo de componentes cruzados añade datos a archivos de anotaciones cronológicas y si está habilitado con captura de datos, se crean archivos adicionales en el directorio logs\XCT. Los datos añadidos a los archivos systemout.log y trace.log no tienen que suprimirse porque estos archivos los suprime automáticamente WebSphere Application Server. Se tienen que suprimir manualmente los archivos de captura de datos del directorio logs\XCT cuando ya no se necesiten. Suprima estos archivos mediante WebSphere Integration Developer para la determinación de problemas o después de que WebSphere Application Server haya suprimido los archivos de anotaciones cronológicas que hacen referencia a los archivos.

Antes de empezar

Debe tener acceso de grabación y de lectura a los directorios de anotaciones cronológicas de cada servidor.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Para suprimir los datos recopilados mediante el rastreo de componentes cruzados, utilice el procedimiento siguiente.

Procedimiento

1. Vaya al directorio logs\XCT en que se han capturado los datos y mueva el contenido del directorio a una ubicación donde se pueda consultar mediante WebSphere Integration Developer para la determinación de problemas.
2. Si determina que los datos capturados no son necesarios para la determinación de problemas, suprima manualmente el contenido del directorio logs\XCT.

Resultados

Se suprimirán los datos capturados.

Resolución de problemas de proceso de Service Component Architecture (SCA) y cadenas de llamadas

El rastreo de componentes cruzados permite identificar datos de systemout.log o trace.log asociados a los módulos y componentes de WebSphere Process Server y WebSphere Enterprise Service Bus. Los datos de trace.log pueden incluir información de errores y sucesos, como datos dañados o excepciones en tiempo de ejecución, capturados durante el proceso de SCA. Los datos de entrada y salida que se pasan entre los componentes de WebSphere Process Server y WebSphere Enterprise Service Bus se pueden capturar también y utilizar para la determinación de problemas mediante WebSphere Integration Developer.

Entre los sucesos que se pueden capturar se incluyen:

- Errores que se producen durante el proceso debido a datos dañados.
- Errores cuando no hay recursos disponibles o producen un error.
- Interpretación de vías de acceso de código.

Puede acceder a la página Rastreo de componentes cruzados desde la consola administrativa y luego pulsar **Resolución de problemas** → **Rastreo de componentes cruzados**. En esta página, puede seleccionar los servidores desde los que desea reunir los datos de rastreo. Utilice la columna **Configuración** para especificar los valores de rastreo de servidores que se utilizarán cuando se inicie o reinicie el servidor. Utilice la columna **Tiempo de ejecución** para especificar los valores de rastreo de servidores que están en ejecución.

Para cada servidor, puede utilizar cualquiera de estos valores:

habilitar

Este valor habilita el rastreo para el proceso de SCA. Los datos recopilados de este valor se añaden a los archivos systemout.log y trace.log y se depuran cuando se depuran esos archivos.

habilitar con instantánea de datos

Este valor habilita el rastreo del proceso de SCA y de los datos de entrada y salida que pasa entre los componentes de WebSphere Process Server y

WebSphere Enterprise Service Bus. Los datos del proceso de SCA se añaden a los archivos systemout.log y trace.log. Los datos de entrada y salida de los componentes de WebSphere Process Server y WebSphere Enterprise Service Bus se sitúan en archivos que se crean en el directorio logs\XCT.

inhabilitar

Este valor inhabilita el rastreo en el servidor seleccionado.

Gestión y supresión de los datos recopilados

- Los datos recopilados del proceso de SCA se añaden a los archivos systemout.log y trace.log y se depuran cuando se depuran esos archivos.
- Los datos de entrada y salida añadidos como archivos en el directorio logs\XCT se pueden mover a una ubicación donde se pueden ver en WebSphere Integration Developer para la determinación de problemas. Los archivos se pueden suprimir manualmente. Estos archivos de entrada y salida de logs\XCT están relacionados con los archivos systemout.log y trace.log que se crearon a la vez. Cuando WebSphere Application Server suprime los archivos antiguos systemout.log y trace.log, los archivos de entrada y salida asociados de logs\XCT se pueden suprimir también. Generalmente, habrá muchos archivos de entrada y salida para un archivo systemout.log determinado. Las indicaciones de fecha y hora de los archivos systemout.log y trace.log se pueden utilizar para identificar qué archivos de entrada y salida se deben suprimir. Es seguro suprimir todos los archivos de entrada y salida anteriores a la fecha más antigua de los archivos systemout.log y trace.log.

Resolución de problemas del gestor de sucesos con anomalía

En este tema se analizan los problemas que puede encontrar al utilizar el gestor de sucesos que tiene anomalías.

Nota: En este tema no se estudia cómo utilizar el gestor de sucesos con anomalías para buscar, modificar, volver a someter o suprimir sucesos anómalos en el sistema. Para obtener información sobre la gestión de sucesos anómalos, consulte el tema sobre *Gestión de sucesos anómalos de WebSphere Process Server* en el centro de información.

Seleccione el problema que tiene en la tabla que aparece a continuación:

Problema	Consulte lo siguiente
Tengo problemas al entrar valores en la pestaña Por fecha de la página de Búsqueda	“Los valores del campo Por fecha y Desde la fecha cambian automáticamente al valor por omisión si se entran de manera incorrecta” en la página 54
Tengo problemas para suprimir los sucesos caducados	“Utilizar la función Suprimir sucesos caducados parece suspender el gestor de sucesos anómalos” en la página 54
Tengo problemas con sucesos con anomalía que no se crean	“No se crean sucesos con anomalía” en la página 54

Los valores del campo Por fecha y Desde la fecha cambian automáticamente al valor por omisión si se entran de manera incorrecta

Los campos **Desde la fecha** y **Hasta la fecha** de la página Buscar requieren valores dependientes del entorno local con el formato correcto. Cualquier incoherencia en el formato del valor (por ejemplo, incluidos los cuatro dígitos del año en lugar de 2, o bien omitiendo la hora) causará que el gestor de sucesos anómalos emita el siguiente aviso y sustituya un valor por omisión en el campo:

```
CWMAN0017E: La fecha especificada no se ha podido analizar:  
fecha:formateada_incorrectamente. Se está utilizando la fecha:  
fecha_por_omisión.
```

El valor por omisión del campo **Desde la fecha** se define como 1 de enero, 1970, 00:00:00 GMT.

Importante: El valor por omisión real que se muestra en la implementación del gestor de sucesos anómalos variará en función del entorno local y el huso horario. Por ejemplo, el campo Desde la fecha toma por omisión el valor 12/31/69 7:00 PM para una máquina que tenga el entorno local en_US en el huso horario EST (Eastern Standard Time).

El valor por omisión para el campo **Hasta la fecha** siempre es la fecha y hora actual, formateada para el entorno local y el huso horario del usuario.

Para evitar este problema, entre siempre las fechas y horas con cuidado de acuerdo al ejemplo que se proporciona encima de cada campo.

Utilizar la función Suprimir sucesos caducados parece suspender el gestor de sucesos anómalos

Si utiliza el botón Suprimir sucesos caducados en las situaciones en que haya muchos sucesos anómalos en los resultados de búsqueda actuales o donde los sucesos contengan una gran cantidad de datos empresariales, el gestor de sucesos anómalos puede parecer que esté suspendido indefinidamente.

En esta situación, el gestor de sucesos anómalos no se suspende realmente: se trabaja en el gran conjunto de datos y renovará los resultados establecidos en cuanto se complete el mandato.

No se crean sucesos con anomalía

Si el subsistema de Recuperación no crea sucesos con anomalía, examine la siguiente lista de comprobación de causas posibles:

- Asegúrese de que se está ejecutando la aplicación wpsFEMgr. Si es necesario, reiníciela.
- Asegúrese de que se ha creado la base de datos del gestor de sucesos con anomalía y que se ha comprobado la conexión.
- Asegúrese de que se ha creado el destino del suceso con anomalía necesario en el bus del sistema SCA. Debe haber un destino de suceso con anomalía para cada destino de despliegue.
- Asegúrese de que el calificador **Reliability** de Quality of Service (QoS) se ha establecido en Assured para cualquier referencia de implementación, interfaz o socio de SCA (Service Component Architecture) que participe en sucesos que desee que maneje el servicio de recuperación.

Resolución de problemas de comunicaciones de Service Component Architecture y WebSphere MQ

La comunicación entre los módulos SCA (Service Component Architecture) y los gestores de colas WebSphere MQ depende del enlace entre las importaciones y exportaciones del módulo SCA y las colas de los servidores WebSphere MQ. Utilice esta información para determinar los servidores que no procesen mensajes de WebSphere MQ.

Antes de empezar

En esta tarea se da por supuesto que ha observado que las peticiones dependientes de WebSphere MQ no se procesan y que no tiene acceso a la consola administrativa. Debe tener la capacidad de efectuar cambios en el gestor de colas de WebSphere MQ o estar en contacto con el administrador de WebSphere MQ.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Los módulos SCA (Service Component Architecture) dependen de los enlaces entre el servidor y el gestor de colas de WebSphere MQ. Las comunicaciones entre las dos entidades pueden impedir que los mensajes se procesen por completo. Los pasos siguientes deben ayudarle a descubrir la causa de la perturbación y qué hacer para que vuelvan a procesarse los mensajes.

Procedimiento

1. Visualice el módulo SCA que se comunica con WebSphere MQ para asegurarse de que se sigue procesando. Vaya a esta página mediante **Aplicaciones > Módulos SCA**.
2. Visualice el gestor de colas para asegurarse de que sigue siendo operativo. Realice esta tarea en la consola administrativa de WebSphere MQ.
3. Muestre los enlaces entre el módulo SCA y el gestor de colas para asegurarse de que el enlace es correcto. Si el enlace es incorrecto, cámbielo. Vaya a esta página utilizando **Aplicaciones > Módulos SCA > nombre_módulo > Importaciones | Exportaciones > nombre_importación | nombre_exportación > Enlaces > nombre_enlace** [tipo].
4. Localice los mensajes que puedan indicar que las transacciones han sido anómalas. Tendrá que investigar el sistema, las áreas de mensajes específicas de SCA, las áreas de mensajes específicas de WebSphere MQ, la cola de sucesos con anomalía y otras ubicaciones para determinar qué es lo que ha fallado.
 - a. Examine SystemOut.log en busca de mensajes que indiquen anomalías de proceso.

Si hay un error de WebSphere MQ, existirá una MQException enlazada en algún lugar del rastreo de pila con un código de razón WebSphere MQ (por ejemplo, 2059 es “gestor de colas no disponible”).
 - b. Compruebe AMQERRxx.LOG y los archivos FFDC de WebSphere MQ para determinar la causa de un error de WebSphere MQ.
 - c. Examine las colas de aplicación para determinar si existen mensajes no procesados. Asegúrese de examinar las colas WebSphere MQ y SIB (Service Integration Bus).
 - d. Examine la cola de mensajes no entregados de WebSphere MQ y el destino de excepción de SIB.
 - e. Examine la cola de sucesos con anomalía para determinar si hay mensajes relacionados con las aplicaciones de interés. Consulte Búsqueda de sucesos

con anomalía para obtener información sobre cómo localizar los sucesos con anomalía. Consulte “Gestión de sucesos con anomalía” para obtener información sobre cómo localizar los sucesos con anomalía.

Resolución de problemas de la secuencia de sucesos

Consulte la información de este tema si experimenta dificultades con la secuencia de sucesos.

Problemas con el calificador de secuencia de sucesos

Asegúrese de que la definición de componente es correcta:

- ¿Se ha establecido el calificador de secuencia de sucesos en el método? La validación de la secuencia de sucesos dará error si el calificador se establece de forma errónea en la interfaz.
- ¿Es válido el nombre de parámetro?
- ¿Es válido el elemento xpath y se resuelve correctamente en una primitiva?
- ¿Existe un solo elemento eventSequencing para el método? Cada método sólo da soporte a un elemento eventSequencing.
- ¿Existe un solo elemento keySpecification para el método? Cada método sólo da soporte a un elemento keySpecification.

Puntos muertos

Se producen puntos muertos cuando una operación invocada con un bloqueo invoca otra operación en el mismo componente utilizando la misma clave y grupo de secuencia de sucesos. Puede resolver un punto muerto si utiliza el mandato esAdmin para listar y liberar el bloque actual.

Para evitar puntos muertos, estudie cuidadosamente las dependencias al implementar la secuencia de sucesos. Asegúrese de que las operaciones con dependencias circulares estén en grupos de secuencias de sucesos diferentes.

Puntos muertos con un proceso BPEL

Pueden producirse puntos muertos cuando la secuencia de sucesos se utiliza con procesos BPEL (Business Process Execution Language). Los puntos muertos se deben al establecimiento de calificadores de secuencia de sucesos en operaciones que corresponden a las dos actividades siguientes:

- Varias creaciones de instancias reciben o seleccionan actividades, donde el atributo createInstance se establece en yes
- Las especificaciones de conjunto de correlaciones con un atributo initiation se establecen en join

Resuelva este tipo de punto muerto mediante el mandato esAdmin para listar y liberar el bloqueo actual. Para evitar puntos muertos futuros, asegúrese de que estos tipos de operaciones dependientes se coloquen en distintos grupos de secuencias de sucesos.

La devolución de llamada de secuenciación de sucesos no puede liberar un bloqueo

Cuando se intenta suprimir un suceso secuenciado con anomalía en el subsistema de recuperación, la devolución de llamada de secuenciación de sucesos no puede

liberar el bloqueo del suceso. Esto ocurre normalmente cuando se ha eliminado una aplicación de destino o cuando hay otros componentes del sistema (por ejemplo, la base de datos) que no están disponibles.

En este caso, el gestor de sucesos con anomalía genera un mensaje de error. Utilice el mandato `esAdmin` para suprimir manualmente el bloqueo asociado con el suceso con anomalía.

Problemas de rendimiento

Si tiene problemas con la memoria del servidor del motor de mensajería que se utiliza para los componentes de secuenciación de sucesos, intente modificar las propiedades de secuenciación de sucesos de tiempo de ejecución en el archivo `raíz_instalación/properties/eventsequencing.properties`.

La propiedad `maxActiveMessages` define el número de mensajes bloqueados actualmente en un destino de componente; un número elevado de mensajes de gran tamaño puede afectar de modo negativo el rendimiento y ocasionar problemas de memoria. Tenga en cuenta que el valor de 0 (cero) significa que se permite un número ilimitado de mensajes. Por omisión, la propiedad `maxActiveMessages` se establece en 100. Cuando cambie el valor, tenga en cuenta la fórmula siguiente:

$$\text{número_promedio_claves_ES} * \text{número_promedio_sucesos_en_cola_potenciales_por_clave} + \text{delta}$$

donde *delta* es la desviación estándar de la precisión del cálculo del número anticipado de sucesos secuenciados con la misma clave de secuencia que pueden procesarse simultáneamente.

La propiedad `workItemRetryCount` establece el límite superior del recuento de reintentos de trabajo de verificación. Un elemento de trabajo de verificación se genera cuando se desbloquea un suceso asíncrono y hay sucesos dependientes esperando a ser procesados. En este caso, la creación y la supresión del bloqueo se ejecutan en unidades de trabajo diferentes, y la tarea de verificación de trabajo garantiza que el proceso de una unidad de trabajo esté completo antes de procesar el siguiente suceso. Por omisión, `workItemRetryCount` se establece en -1 (retry).

La propiedad `workItemSleepTime` especifica la cantidad de tiempo que transcurre entre los reintentos de verificación de trabajo. Por omisión, `workItemSleepTime` se establece en 10 segundos. Tenga en cuenta que si disminuye este valor, puede disminuir el rendimiento.

Para modificar una de estas propiedades, siga estos pasos:

1. Abra el archivo `eventsequencing.properties` en un editor de texto.
2. Realice las modificaciones adecuadas para su entorno.
3. Guarde y cierre el archivo.
4. Detenga y reinicie las aplicaciones que forman parte del componente de secuenciación de sucesos para que los cambios entren en vigor.

Resolución de problemas de valores de ORB (Object Request Broker)

Establecer **Pasar por referencia** en `true` en la página de servicio ORB (Object Request Broker) de la consola administrativa puede producir problemas con la serialización y deserialización de objetos.

Problemas de serialización de objetos y la propiedad *Pasar por referencia*

SCA llama al método de ORB `javax.rmi.CORBA.Util.copyObject()` para copiar objetos. Si ha habilitado el proceso **Pasar por referencia** activando el recuadro de selección, **no se realiza** una copia en profundidad, lo que produce problemas con la serialización y deserialización de objetos.

Los problemas de serialización y deserialización de objetos pueden provocar problemas de comunicación entre módulos SCA (Service Component Architecture). Por ejemplo, se genera una excepción `ServiceBusinessException`, que no se refleja como tal en el cliente final y, en su lugar, podría provocar una excepción `ServiceRuntimeException`.

Resolución de problemas de serialización de objetos provocados por establecer *Pasar por referencia* en **True**

Para impedir problemas de serialización de objetos en WebSphere Process Server, asegúrese de que **Pasar por referencia** está establecido en el valor por omisión. El valor por omisión de **Pasar por referencia** es *false*, lo que significa que el recuadro de selección de **Pasar por referencia** no está seleccionado.

En los pasos siguientes se describe cómo verificar el valor de la propiedad **Pasar por referencia**.

1. Navegue hasta la página Servicio ORB de la consola administrativa.
Servidores de aplicaciones → [NombreServidor] → **Servicios de contenedor** → **Servicio ORB**.
2. Asegúrese de que **NO** está activado el recuadro de selección de **Pasar por referencia**.

Service Component Architecture depende del valor de la propiedad **Pasar por referencia** para hacer una copia de mensaje.

Resolución de problemas del entorno de despliegue

Cuando el proceso parezca ralentizarse o fallen las solicitudes, utilice un enfoque concentrado para determinar el origen del problema en el entorno. El método descrito es para entornos de servidor autónomo.

Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión en la consola administrativa del gestor de despliegue para realizar esta tarea.

Rol de seguridad necesario para esta tarea: Cuando están habilitadas la seguridad y la autorización basada en rol, debe iniciar la sesión en la consola administrativa como administrador u operador para realizar esta tarea.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Investigue el estado del entorno de despliegue si observa cualquiera de los síntomas siguientes:

- Aplicaciones no disponibles
- Aplicaciones ralentizadas
- Aplicaciones detenidas

- Productividad reducida
- Rendimiento ralentizado

Procedimiento

1. Muestre el diseño de topología que describe este entorno de despliegue para determinar el estado de la topología.
2. Muestre la topología para determinar el estado de los diversos roles de la topología. Observe los roles con estados inesperados o un aviso de investigación adicional.
3. Localice los nodos que causan el estado de error para cada rol.
4. Asegúrese de que todos los nodos estén sincronizados.
En la página Nodos de la consola de administración, seleccione cualquier nodo no sincronizado y pulse **Sincronizar**.
5. Asegúrese de que los motores de mensajería asociados a todos los buses se estén ejecutando.
Si no se están ejecutando, detenga e inicie los motores de mensajería.
6. Localice las anotaciones cronológicas asociadas a los nodos erróneos y vea en ellas los mensajes de error.
7. Realice las acciones indicadas por los mensajes de error que afectan a la corrección.
8. Corrija los errores y reinicie los nodos afectados.

Resultados

Se inician los nodos que antes eran erróneos y el estado de la topología se convierte en “en ejecución”.

Qué hacer a continuación

Reinicie las aplicaciones afectadas

Resolución de problemas del gestor de normas empresariales

Algunos de los problemas que podría encontrar utilizando el gestor de normas empresariales son errores de inicio de sesión, conflictos de inicio de sesión y conflictos de acceso.

Puede emprender varios pasos para resolver estos problemas.

Resolución de errores de inicio de sesión

Al iniciar la sesión, se produce un error de inicio de sesión.

Antes de empezar

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

El mensaje de error del inicio de sesión es el siguiente:

No se puede procesar el inicio de sesión. Compruebe el ID de usuario y la contraseña e inténtelo de nuevo.

Nota: Sólo se producen errores de inicio de sesión si la seguridad administrativa está habilitada y si el ID de usuario, la contraseña, o ambos, son incorrectos.

Para resolver los errores del inicio de sesión, realice los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Pulse **Aceptar** en el mensaje de error para volver a la página de inicio de sesión.
2. Escriba un **ID de usuario** y una **Contraseña** válidos.
 - Si las contraseñas son sensibles a mayúsculas y minúsculas, asegúrese de que no está activado el Bloq Mayús.
 - Asegúrese de que el ID de usuario y la contraseña están escritos correctamente.
 - Consulte al administrador del sistema para ver si el ID de usuario y la contraseña son correctos.
3. Puse **Inicio de sesión**.

Qué hacer a continuación

Si resuelve el error de inicio de sesión, podrá iniciar una sesión en el gestor de normas empresariales. Si el error no se ha solucionado, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Resolución de errores de conflicto de inicio de sesión

Se produce un error de conflicto en el inicio de sesión si otro usuario con el mismo ID de usuario ya ha iniciado una sesión en la aplicación.

Antes de empezar

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

El mensaje del conflicto de inicio de sesión es el siguiente:

Otro usuario ha iniciado una sesión con el mismo ID de usuario. Puede seleccionar las opciones siguientes:

Generalmente, este error se produce si un usuario ha cerrado el navegador sin finalizar la sesión. Cuando se produce esta condición, el siguiente intento de inicio de sesión antes de exceder el tiempo de espera de la sesión produce un conflicto de inicio de sesión.

Nota: Los errores del conflicto de inicio de sesión sólo se producen si está habilitada la seguridad administrativa.

Para resolver errores de conflicto de inicio de sesión, seleccione entre una de las tres opciones siguientes:

- Volver a la página de inicio de sesión.
Utilice esta opción si desea abrir la aplicación con un ID de usuario diferente.
- Finalizar la sesión del otro usuario con el mismo ID de usuario.
Utilice esta opción para cerrar la sesión del otro usuario e iniciar una nueva sesión.

Nota: Se perderá cualquier cambio local no publicado realizado en la otra sesión.

- Heredar el contexto del otro usuario con el mismo ID de usuario y cerrar la sesión de dicho usuario.

Utilice esta opción para continuar el trabajo en progreso. No se perderán todos los cambios locales no publicados de la sesión anterior que se hayan guardado. El gestor de normas empresariales se abrirá en la última página visualizada en la sesión anterior.

Resolución de errores de conflicto de acceso

Se produce un error de conflicto de acceso cuando un usuario actualiza una norma empresarial en el origen de datos al mismo tiempo que otro usuario está actualizando la misma norma.

Antes de empezar

Este error se notifica cuando se publican los cambios locales en el depósito.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Para corregir los errores de conflicto de acceso, realice las acciones siguientes:

- Determine el origen de la norma empresarial que está provocando el error y compruebe si los cambios que ha realizado en la máquina local continúan siendo válidos. Puede que su cambio ya no sea necesario después de los cambios realizados por otro usuario.
- Si opta por seguir trabajando en el gestor de normas empresariales, debe volver a cargar estas planificaciones de normas y grupos de normas empresariales erróneas desde el origen de datos, ya que los cambios locales de las planificaciones de normas y grupos de normas empresariales erróneas ya no se pueden utilizar. Recargue una página de planificaciones de normas o grupo de normas empresariales, pulsando **Recargar** en la página Publicar y restaurar de la norma para la que se ha notificado el error. Todavía puede utilizar los cambios locales en otras planificaciones de normas y grupos de normas empresariales que no sean erróneas.

Enlaces de mensajería de resolución de problemas

Se pueden producir determinadas condiciones de error con los enlaces que son específicos del tipo de enlace.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

El modo en que se manejan las condiciones de error depende del tipo de enlace en cuestión.

Resolución de problemas de enlaces JMS

Puede diagnosticar y solucionar problemas con los enlaces JMS.

Excepciones de implementación

Como respuesta a las distintas condiciones de error, la implementación de la importación y exportación JMS puede devolver uno de estos dos tipos de excepciones:

- Excepción empresarial de servicio: esta excepción se devuelve si se ha producido la excepción especificada de error en la interfaz empresarial de servicio (tipo de puerto WSDL).

- Excepción de tiempo de ejecución de servicio: se produce en todos los demás casos. En la mayoría de los casos, la excepción cause contendrá la excepción (JMSException) original.

Por ejemplo, la importación espera sólo un mensaje de respuesta para cada mensaje de solicitud. Si llega más de una respuesta o si llega una respuesta con demora (una para la que se ha pasado el tiempo de caducidad de respuesta de SCA), se genera una excepción de tiempo de ejecución de servicio. Se retrotrae la transacción y el mensaje de respuesta se vuelve a poner fuera de la cola o lo gestiona el Gestor de sucesos con error.

Condiciones de error principales

Las condiciones de error principales de los enlaces JMS quedan determinadas por la semántica de transacciones, por la configuración del proveedor JMS o por la referencia a un comportamiento existente de otros componentes. Las primeras condiciones de error son:

- No se puede conectar al proveedor JMS o al destino.

Si no se puede conectar al proveedor JMS para recibir mensajes, no se podrá iniciar el puerto receptor MDB. Esta condición se anotará cronológicamente en las anotaciones cronológicas de WebSphere Application Server. Los mensajes permanentes permanecerán en el destino hasta que se recuperen satisfactoriamente (o caduquen).

Si no se puede conectar al proveedor JMS para enviar mensajes de salida, provocará la retrotracción de la transacción que controla el envío.
- No se puede analizar un mensaje de entrada o construir un mensaje de salida.

Una anomalía en el enlace de datos o en el manejador de datos provoca la retrotracción de la transacción que controla el trabajo.
- No se puede enviar el mensaje de salida.

Una anomalía al enviar un mensaje provoca una retrotracción de la transacción correspondiente.
- Varios mensajes de respuesta con demora o mensajes inesperados.

La importación espera sólo un mensaje de respuesta para cada mensaje de solicitud. Además, el periodo de tiempo válido en el que se puede recibir una respuesta viene determinado por el calificador de caducidad de respuesta de SCA en la solicitud. Cuando llega una respuesta o se supera el tiempo de espera, se suprime el registro de correlaciones. Si llegan mensajes de respuesta de forma inesperada o llegan con demora, se genera una excepción de tiempo de espera de servicio.

Mensajes SCA basados en JMS que no aparecen en el gestor de sucesos con anomalía

Si los mensajes SCA originados en una interacción JMS fallan, los mensajes deberán aparecer en el gestor de sucesos con anomalía. Si los mensajes no aparecen en el gestor de sucesos con error, asegúrese de que el destino SIB subyacente del destino JMS tenga un valor máximo de entregas con error mayor que 1. Si se establece este valor en 2 o más, se habilita la interacción con el gestor de sucesos con error durante las invocaciones de SCA para los enlaces JMS.

Resolución de problemas de enlaces JMS genéricos

Puede diagnosticar y corregir problemas con enlaces JMS genéricos.

Excepciones de implementación

Como respuesta a las distintas condiciones de error, la implementación de la importación y exportación JMS genérica puede devolver uno de estos dos tipos de excepciones:

- Excepción empresarial de servicio: esta excepción se devuelve si se ha producido la excepción especificada de error en la interfaz empresarial de servicio (tipo de puerto WSDL).
- Excepción de tiempo de ejecución de servicio: se produce en todos los demás casos. En la mayoría de los casos, la excepción cause contendrá la excepción (JMSEException) original.

Resolución de problemas de caducidad de mensajes JMS genéricos

Los mensajes de petición de un proveedor de JMS caducan.

La *caducidad de petición* hace referencia a la caducidad de un mensaje de petición de un proveedor JMS cuando se alcanza la hora definida por JMSEExpiration en el mensaje de petición. Tal como sucede con otros enlaces JMS, el enlace JMS genérico gestiona la caducidad estableciendo la del mensaje de devolución de llamada efectuado por la importación en el mismo valor que para la solicitud de salida. La notificación de la caducidad del mensaje de devolución de llamada indicará que el mensaje de petición ha caducado y que se debe notificar al cliente mediante una excepción empresarial.

No obstante, si el destino de la devolución de llamada pasa al proveedor de terceros, este tipo de caducidad de petición no está soportada.

La *caducidad de respuesta* hace referencia a la caducidad de un mensaje de respuesta de un proveedor JMS cuando se alcanza la hora definida por JMSEExpiration en el mensaje de respuesta.

La caducidad de respuesta para el enlace JMS genérico no está soportada porque el comportamiento exacto de la caducidad de un proveedor JMS de terceros no está definido. Sin embargo, puede comprobar que la respuesta no haya caducado cuando se reciba.

Para los mensajes de petición de salida, el valor JMSEExpiration se calculará a partir del tiempo que se haya esperado y de los valores requestExpiration contenidos en asyncHeader, si se han establecido.

Resolución de problemas de errores de fábrica de conexiones JMS genéricos

Cuando define determinados tipos de fábricas de conexiones en su proveedor JMS genérico, es posible que reciba un mensaje de error cuando intenta iniciar una aplicación. Puede modificar la fábrica de conexiones externa para evitar este problema.

Al iniciar una aplicación, puede recibir el siguiente mensaje de error:

El puerto de escucha MDB JMSConnectionFactory no coincide con el tipo JMSDestination

Este problema puede surgir cuando define las fábricas de conexiones externas. Específicamente la excepción se puede generar cuando crea una fábrica de

conexiones de temas JMS 1.0.2, en lugar de una fábrica de conexiones JMS 1.1 (unificada), es decir, una que pueda dar soporte a las comunicaciones de punto a punto y de publicación/suscripción.

Para solucionar este problema, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Acceda al proveedor JMS genérico que está utilizando.
2. Sustituya la fábrica de conexiones de temas JMS 1.0.2 que ha definido por una fábrica de conexiones JMS 1.1 (unificada).

Cuando inicie la aplicación con la fábrica de conexiones JMS 1.1 que acaba de definir, ya no recibirá ningún mensaje de error.

Sucesos basados en JMS

Si los mensajes SCA originados en una interacción JMS fallan, utilice los recursos administrativos del proveedor JMS para gestionar los sucesos.

Resolución de problemas de enlaces WebSphere MQ

Puede diagnosticar y solucionar las anomalías y las condiciones de error que se producen con los enlaces WebSphere MQ.

Condiciones de error principales

Las condiciones de error principales de los enlaces WebSphere MQ quedan determinadas por la semántica de transacciones, por la configuración de WebSphere MQ o por la referencia a un comportamiento existente de otros componentes. Las primeras condiciones de error son:

- No se puede conectar a la cola o al gestor de colas de WebSphere MQ.
Si no se puede conectar a WebSphere MQ para recibir mensajes, no se podrá iniciar el puerto receptor MDB. Esta condición se anotará cronológicamente en las anotaciones cronológicas de WebSphere Application Server. Los mensajes persistentes permanecerán en la cola de WebSphere MQ hasta que se hayan recuperado correctamente (o hayan caducado mediante WebSphere MQ).
Si no se puede conectar a WebSphere MQ, para enviar mensajes de salida, se provocará la retrotracción de la transacción que controla el envío.
- No se puede analizar un mensaje de entrada o construir un mensaje de salida.
Una anomalía en el enlace de datos provoca la retrotracción de la transacción que controla el trabajo.
- No se puede enviar el mensaje de salida.
Una anomalía al enviar un mensaje provoca una retrotracción de la transacción correspondiente.
- Varios mensajes de respuesta o mensajes inesperados.
La importación espera sólo un mensaje de respuesta para cada mensaje de solicitud. Si llega más de una respuesta o si llega una respuesta con demora (una para la que se ha pasado el tiempo de caducidad de respuesta de SCA), se genera una excepción de tiempo de ejecución de servicio. Se retrotrae la transacción y el mensaje de respuesta se vuelve a poner fuera de la cola o lo gestiona el Gestor de sucesos con error.

Escenarios de utilización incorrecta: comparación con los enlaces de JMS de WebSphere MQ

La importación y exportación de WebSphere MQ se han diseñado principalmente para interoperar con aplicaciones WebSphere MQ nativas, y exponer el contenido completo del cuerpo del mensaje WebSphere MQ en las mediaciones. El enlace de JMS de WebSphere MQ, sin embargo, se ha diseñado para interoperar con las aplicaciones JMS desplegadas en WebSphere MQ, que expone los mensajes de acuerdo con el modelo de mensaje JMS.

Los escenarios siguientes se deben crear utilizando el enlace JMS de WebSphere MQ, no el enlace de WebSphere MQ:

- Invocación de un bean controlado por mensaje JMS (MDB) desde un módulo SCA, donde el MDB se despliega en el proveedor de JMS de WebSphere MQ. Utilice una importación de JMS de WebSphere MQ.
- Permitir que se invoque el módulo SCA desde un servlet de componentes J2EE o desde EJB por medio de JMS. Utilice una exportación de JMS de WebSphere MQ.
- Mediación de los contenidos de un MapMessage JMS, en tránsito entre WebSphere MQ. Utilice una exportación y una importación de JMS de WebSphere MQ junto con el enlace de datos adecuado.

Existen situaciones en las cuales es posible que se espera la interoperatividad entre el enlace WebSphere MQ y el enlace JMS de WebSphere MQ. En particular, cuando realiza un puente entre aplicaciones J2EE y no J2EE de WebSphere MQ, utilice una exportación de WebSphere MQ y una importación de JMS de WebSphere MQ (o viceversa) junto con los enlaces de datos y/o módulos de mediación apropiados.

Mensajes sin entregar

Si WebSphere MQ no puede entregar un mensaje a su destino previsto (por ejemplo, debido a errores de configuración), envía los mensajes en su lugar a una cola de mensajes no entregados nominada.

Al hacerlo, se añade una cabecera de mensaje en espera al inicio del cuerpo del mensaje. Esta cabecera contiene las razones de la anomalía, el destino original y otra información.

Archivos de anotaciones cronológicas específicos del perfil

Existen archivos de anotaciones cronológicas que detallan las características y las actividades de tiempo de ejecución de los perfiles individuales. Estos archivos de anotaciones cronológicas se encuentran dentro del directorio profile de cada perfil.

Para cada perfil se crean un número de archivos de anotaciones cronológicas. Algunos de estos archivos de anotaciones cronológicas describen los parámetros utilizados para la creación del perfil. Estos tipos de archivos de anotaciones cronológicas no se modifican cuando el perfil se ha configurado por completo. Otros archivos de anotaciones cronológicas específicos del perfil se actualizan de forma continuada para capturar mensajes de error, de aviso e informativos que se emiten durante la ejecución. Algunos de los archivos de anotaciones cronológicas se utilizan también para capturar un CBE (Common Base Event) que puede incluir datos del objeto empresarial y que se selecciona para supervisión.

La tabla siguiente especifica los diferentes tipos de archivos de anotaciones cronológicas específicos del perfil y las ubicaciones en las que puede encontrarlos dentro del producto. Dentro de la tabla, la variable *raíz_instalación* representa el directorio de instalación de WebSphere Process Server. La variable *raíz_perfil* representa la ubicación raíz de un perfil.

i5/OS En las plataformas i5/OS: La variable *raíz_datos_usuario* representa el directorio de datos de usuario por omisión.

Si desea más información, consulte Directorios de instalación por omisión para el producto, los perfiles y las herramientas.

Tabla 3. Archivos de anotaciones cronológicas específicos del perfil actualizados en tiempo de ejecución

Anotaciones cronológicas	Contenido
<p>Los archivos de anotaciones cronológicas ffdc (First failure data capture) y los archivos de excepciones (comunes a todos los tipos de perfiles) se encuentran en estos directorios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: <i>raíz_perfil/logs/ffdc</i> • Windows En las plataformas Windows: <i>raíz_perfil\logs\ffdc</i> • i5/OS En las plataformas i5/OS: <i>raíz_perfil/logs/ffdc</i> 	<p>Contiene los archivos de anotaciones cronológicas ffdc y los archivos de excepciones para perfiles individuales. Hay dos tipos de anotaciones cronológicas ffdc: un archivo de anotaciones cronológicas individual con una compilación de todos los errores encontrados durante el tiempo de ejecución del perfil y numerosos archivos de texto con detalles como, por ejemplo, rastreos de pila y otra información. Para ambos archivos se asignan los convenios de denominación de los diferentes tipos de perfiles que se indican a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perfil del gestor de despliegue: <ul style="list-style-type: none"> – Archivo de anotaciones cronológicas: <i>nombre_gestor_despliegue_excepción.log</i>. – Archivos de texto: <i>nombre_gestor_despliegue_id_hexadecimal_fecha_hora.txt</i>. • Perfil personalizado: <ul style="list-style-type: none"> – Archivos de anotaciones cronológicas: <i>nombre_agente_nodo_excepción.log</i> y <i>nombre_servidor_excepción.log</i>. – Archivos de texto: <i>nombre_agente_nodo</i> (o) <i>nombre_servidor_id_hexadecimal_fecha_hora.txt</i>. • Perfil autónomo: <ul style="list-style-type: none"> – Archivo de anotaciones cronológicas: <i>nombre_servidor_excepción.log</i>. – Archivos de texto: <i>nombre_servidor_id_hexadecimal_fecha_hora.txt</i>.

Tabla 3. Archivos de anotaciones cronológicas específicos del perfil actualizados en tiempo de ejecución (continuación)

Anotaciones cronológicas	Contenido
<p>Las anotaciones cronológicas del gestor de despliegue (sólo perfiles del gestor de despliegue) se encuentran en estos directorios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: <i>raíz_perfil/logs/nombre_gestor_despliegue</i> • Windows En las plataformas Windows: <i>raíz_perfil\logs\nombre_gestor_despliegue</i> • i5/OS En las plataformas i5/OS: <i>raíz_perfil/logs/nombre_gestor_despliegue</i> 	<p>Primordialmente, trabajará con cuatro archivos de anotaciones cronológicas en este directorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • startServer.log: Contiene los parámetros del sistema detectados en el sistema y los mensajes que emite el gestor de despliegue durante el proceso de arranque. • stopServer.log: Contiene los parámetros del sistema detectados en el sistema y los mensajes emitidos durante la conclusión del gestor de despliegue. • SystemErr.log: Contiene los mensajes de error y de excepción que genera el gestor de despliegue durante la ejecución. Se actualiza de forma continuada mientras se ejecuta el servidor. • SystemOut.log: Contiene todos los mensajes, incluidos los mensajes de error, de aviso e informativos que genera el gestor de despliegue durante la ejecución. Se actualiza de forma continuada mientras se ejecuta el servidor.
<p>Las anotaciones cronológicas del agente de nodo (sólo perfiles personalizados) se encuentran en estos directorios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: <i>raíz_perfil/logs/nombre_agente_nodo</i> • Windows En las plataformas Windows: <i>raíz_perfil\logs\nombre_agente_nodo</i> • i5/OS En las plataformas i5/OS: <i>raíz_perfil/logs/nombre_agente_nodo</i> 	<p>Primordialmente, trabajará con cuatro archivos de anotaciones cronológicas en este directorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • startServer.log: Contiene los parámetros del sistema detectados en el sistema y los mensajes que emite el agente de nodo durante el proceso de arranque. • stopServer.log: Contiene los parámetros del sistema detectados en el sistema y los mensajes emitidos durante la conclusión del agente de nodo. • SystemErr.log: Contiene los mensajes de error y de excepción que genera el agente de nodo durante la ejecución. Se actualiza de forma continuada mientras se ejecuta el agente de nodo. • SystemOut.log: Contiene todos los mensajes, incluidos los mensajes de error, de aviso e informativos que genera el agente de nodo durante la ejecución. Se actualiza de forma continuada mientras se ejecuta el agente de nodo.

Tabla 3. Archivos de anotaciones cronológicas específicos del perfil actualizados en tiempo de ejecución (continuación)

Anotaciones cronológicas	Contenido
<p>Las anotaciones cronológicas del agente de nodo (sólo perfiles personalizados y autónomos) se encuentran en estos directorios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: <i>raíz_perfil/logs/nombre_servidor</i> • Windows En las plataformas Windows: <i>raíz_perfil\logs\nombre_servidor</i> • i5/OS En las plataformas i5/OS: <i>raíz_perfil/logs/nombre_servidor</i> 	<p>Primordialmente, trabajará con cuatro archivos de anotaciones cronológicas en este directorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • startServer.log: Contiene los parámetros del sistema detectados en el sistema y los mensajes que emite el servidor durante el proceso de arranque. • stopServer.log: Contiene los parámetros del sistema detectados en el sistema y los mensajes emitidos durante la conclusión del servidor. • SystemErr.log: Contiene los mensajes de error y de excepción que genera el servidor durante la ejecución. Se actualiza de forma continuada mientras se ejecuta el servidor. • SystemOut.log: Contiene todos los mensajes, incluidos los mensajes de error, de aviso e informativos que genera el servidor durante la ejecución. También contiene los sucesos que se están supervisando y que se emiten desde CEI (Common Event Infrastructure), en formato Common Base Event. Estos sucesos pueden incluir también el nivel de datos de objeto empresarial (FINE, FINER o FINEST) que se especifique para el supervisor. Se actualiza de forma continuada mientras se ejecuta el servidor.
<p>Los archivos de anotaciones cronológicas de federación de nodos se encuentran en estos directorios (sólo se aplica a los perfiles que no son del gestor de despliegue):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: <i>raíz_perfil/logs</i> • Windows En las plataformas Windows: <i>raíz_perfil\logs</i> • i5/OS En las plataformas i5/OS: <i>raíz_perfil/logs</i> 	<p>Se generan dos archivos de anotaciones cronológicas cuando se intenta federar un perfil personalizado, aumentado o autónomo en un gestor de despliegue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • addNode.log: contiene la información de entorno del servidor pertinente y los mensajes generados cuando intenta federar el perfil. • isFederated.log: lista los mandatos que utiliza el gestor de despliegue para federar el perfil.
<p>A continuación, se lista la ubicación del archivo de anotaciones cronológicas de despliegue de la aplicación Integrated Solutions Console (sólo para perfiles del autónomos y del gestor de despliegue):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: <i>raíz_perfil/logs/iscinstall.log</i> • Windows En las plataformas Windows: <i>raíz_perfil\logs\iscinstall.log</i> • i5/OS En las plataformas i5/OS: <i>raíz_perfil/logs/iscinstall.log</i> 	<p>El archivo iscinstall.log contiene información relacionada con el despliegue de la aplicación de la consola administrativa en un perfil de gestor de despliegue o autónomo.</p>

Tabla 3. Archivos de anotaciones cronológicas específicos del perfil actualizados en tiempo de ejecución (continuación)

Anotaciones cronológicas	Contenido
<p>A continuación, se lista la ubicación del archivo de anotaciones cronológicas de la herramienta de verificación de la instalación (sólo para perfiles del autónomos y del gestor de despliegue):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: <code>raíz_perfil/logs/ivtClient.log</code> • Windows En las plataformas Windows: <code>raíz_perfil\logs\ivtClient.log</code> • i5/OS En las plataformas i5/OS: <code>raíz_perfil/logs/ivtClient.log</code> 	<p>Este archivo de anotaciones cronológicas contiene la salida que genera la herramienta de verificación de la instalación. Puede iniciar este programa desde la consola Primeros pasos después de crear el perfil del gestor de despliegue o autónomo. Las anotaciones cronológicas contienen información de configuración básica y los mensajes que se muestran cuando ejecuta la herramienta.</p>
<p>A continuación se lista la ubicación del archivo de anotaciones cronológicas que detalla los mandatos generados para crear un perfil:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: <code>raíz_perfil/logs/updateserverpolicy.log</code> • Windows En las plataformas Windows: <code>raíz_perfil\logs\updateserverpolicy.log</code> • i5/OS En las plataformas i5/OS: <code>raíz_perfil/logs/updateserverpolicy.log</code> 	<p>Este archivo contiene la secuencia de mandatos que utiliza el producto para establecer las variables del entorno de servidor y crear un perfil. Todos los tipos de perfiles contendrán este archivo.</p>

Tareas relacionadas

Capítulo 4, “Archivos de anotaciones cronológicas de WebSphere Process Server”, en la página 9

Existen dos grupos distintos de archivos de anotaciones cronológicas en el producto instalado. Las anotaciones cronológicas que detallan la instalación del producto, las actualizaciones del producto y la gestión de perfiles constituyen un grupo. Las anotaciones cronológicas que detallan las características y las actividades de tiempo de ejecución de perfiles individuales forman el segundo grupo.



Archivos de anotaciones cronológicas de instalación y de creación de perfiles

Capítulo 10. Resolución de problemas de WebSphere Application Server

Dado que IBM WebSphere Process Server está basado en IBM WebSphere Application Server, es posible que la función que le está ocasionando problemas la proporcione el WebSphere Application Server subyacente. Es posible que desee consultar la información de resolución de problemas en la documentación de WebSphere Application Server.

WebSphere Process Server se basa en WebSphere Application Server Network Deployment, versión 6.1.

Para obtener más información sobre la resolución de problemas en WebSphere Application Server, consulte el tema "Resolución de problemas y soporte" en el Centro de información de WebSphere Application Server.

Referencia relacionada

 Resolución de problemas y soporte

Capítulo 11. Herramientas para la resolución de problemas de las aplicaciones

WebSphere Process Server y WebSphere Integration Developer incluyen varias herramientas que puede utilizar para la resolución de problemas de las aplicaciones que desarrolla y despliega en el servidor.

Durante el desarrollo de las aplicaciones, puede utilizar las herramientas de depuración en WebSphere Integration Developer. Puede implementar las posibilidades de resolución de problemas de tiempo de ejecución utilizando las anotaciones cronológicas, el rastreo y la supervisión de sucesos de componentes de servicio. Los administradores de las aplicaciones que se están ejecutando pueden utilizar el gestor de sucesos con anomalía para ver, modificar, volver a enviar o suprimir las operaciones anómalas entre los componentes SCA (Service Component Architecture).

Depuración de aplicaciones en WebSphere Integration Developer

Para depurar aplicaciones que se ejecutan en WebSphere Process Server, debe utilizar la herramienta para el desarrollo de aplicaciones, como IBM WebSphere Integration Developer.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Para obtener más información sobre la depuración de aplicaciones, consulte **Depuración de componentes** en el centro de información de IBM WebSphere Business Process Management o en la documentación en línea instalada con WebSphere Integration Developer.

Referencia relacionada

 Centro de información de IBM WebSphere Business Process Management Versión 6.2

Utilización de la anotación cronológica, el rastreo y la supervisión en las aplicaciones

Los diseñadores y desarrolladores de aplicaciones que se ejecutan en WebSphere Process Server pueden utilizar posibilidades como la supervisión y las anotaciones cronológicas que añaden características de resolución de problemas en las aplicaciones.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

WebSphere Process Server está basado en IBM WebSphere Application Server, Network Deployment, versión 6.1. Para obtener más información, consulte el tema "Añadir registro cronológico y rastreo a la aplicación" en el centro de información de WebSphere Application Server.

Para utilizar la anotación cronológica, el rastreo y la supervisión con sus aplicaciones, efectúe los pasos siguientes.

- Puede configurar la supervisión de sucesos de componentes de servicio para aplicaciones que se ejecuten en WebSphere Process Server. Para obtener más información consulte el enlace del tema "Supervisión de los sucesos de componentes de servicio" en la sección Temas relacionados al final de esta página.
- Puede añadir registro cronológico y rastreo a las aplicaciones mediante WebSphere Application Server.

Referencia relacionada

-  Añadir registro cronológico y rastreo a la aplicación
-  Supervisión de sucesos de componentes de servicio

Resolución de problemas de proceso de Service Component Architecture (SCA) y cadenas de llamadas

El rastreo de componentes cruzados permite identificar datos de systemout.log o trace.log asociados a los módulos y componentes de WebSphere Process Server y WebSphere Enterprise Service Bus. Los datos de trace.log pueden incluir información de errores y sucesos, como datos dañados o excepciones en tiempo de ejecución, capturados durante el proceso de SCA. Los datos de entrada y salida que se pasan entre los componentes de WebSphere Process Server y WebSphere Enterprise Service Bus se pueden capturar también y utilizar para la determinación de problemas mediante WebSphere Integration Developer.

Entre los sucesos que se pueden capturar se incluyen:

- Errores que se producen durante el proceso debido a datos dañados.
- Errores cuando no hay recursos disponibles o producen un error.
- Interpretación de vías de acceso de código.

Puede acceder a la página Rastreo de componentes cruzados desde la consola administrativa y luego pulsar **Resolución de problemas** → **Rastreo de componentes cruzados**. En esta página, puede seleccionar los servidores desde los que desea reunir los datos de rastreo. Utilice la columna **Configuración** para especificar los valores de rastreo de servidores que se utilizarán cuando se inicie o reinicie el servidor. Utilice la columna **Tiempo de ejecución** para especificar los valores de rastreo de servidores que están en ejecución.

Para cada servidor, puede utilizar cualquiera de estos valores:

habilitar

Este valor habilita el rastreo para el proceso de SCA. Los datos recopilados de este valor se añaden a los archivos systemout.log y trace.log y se depuran cuando se depuran esos archivos.

habilitar con instantánea de datos

Este valor habilita el rastreo del proceso de SCA y de los datos de entrada y salida que pasa entre los componentes de WebSphere Process Server y WebSphere Enterprise Service Bus. Los datos del proceso de SCA se añaden a los archivos systemout.log y trace.log. Los datos de entrada y salida de los componentes de WebSphere Process Server y WebSphere Enterprise Service Bus se sitúan en archivos que se crean en el directorio logs\XCT.

inhabilitar

Este valor inhabilita el rastreo en el servidor seleccionado.

Gestión y supresión de los datos recopilados

- Los datos recopilados del proceso de SCA se añaden a los archivos systemout.log y trace.log y se depuran cuando se depuran esos archivos.
- Los datos de entrada y salida añadidos como archivos en el directorio logs\XCT se pueden mover a una ubicación donde se pueden ver en WebSphere Integration Developer para la determinación de problemas. Los archivos se pueden suprimir manualmente. Estos archivos de entrada y salida de logs\XCT están relacionados con los archivos systemout.log y trace.log que se crearon a la vez. Cuando WebSphere Application Server suprime los archivos antiguos systemout.log y trace.log, los archivos de entrada y salida asociados de logs\XCT se pueden suprimir también. Generalmente, habrá muchos archivos de entrada y salida para un archivo systemout.log determinado. Las indicaciones de fecha y hora de los archivos systemout.log y trace.log se pueden utilizar para identificar qué archivos de entrada y salida se deben suprimir. Es seguro suprimir todos los archivos de entrada y salida anteriores a la fecha más antigua de los archivos systemout.log y trace.log.

Gestión de sucesos con anomalía

El servicio de Recuperación de WebSphere Process Server captura datos sobre sucesos con anomalías. A continuación, puede utilizar el gestor de sucesos con anomalía para ver, modificar, volver a enviar o suprimir el suceso anómalo.

El servicio de Recuperación de WebSphere Process Server gestiona las operaciones con anomalía entre componentes SCA (Service Component Architecture), sucesos JMS con anomalía y operaciones con anomalía de procesos empresariales de ejecución prolongada.

Sucesos de SCA con anomalía

En el contexto de SCA, un suceso es una petición que recibe una aplicación de servicio. Puede provenir de una fuente externa (por ejemplo, un adaptador de aplicación entrante) o de una invocación externa a un servicio Web. El suceso está formado por una referencia a la lógica de empresa que desea utilizar y sus datos, almacenados en un Service Data Object (un objeto de empresa). Cuando se recibe un suceso, se procesa mediante la lógica empresarial de la aplicación adecuada.

Una única hebra de ejecución puede dividirse en varias ramas (o hebras); las ramas individuales se enlazan con el suceso de invocación principal mediante el mismo contexto de sesión.

Si esta lógica de empresa en una de las ramas no puede ejecutarse completamente debido a un error del sistema, a un error de componente o a que el componente no está disponible, el suceso pasa al estado con anomalía. Si varias ramas producen anomalía, se crea un suceso con anomalía para cada una. El servicio de Recuperación maneja los tipos siguientes de sucesos con anomalía:

- Anomalías de sucesos que se producen durante una invocación asíncrona de una operación SCA
- Anomalías de sucesos provocadas por una excepción de tiempo de ejecución (en otras palabras, cualquier excepción que no esté declarada en los métodos utilizados por la lógica de empresa)

El servicio de Recuperación no maneja las anomalías de las invocaciones síncronas.

Generalmente los sucesos de SCA con anomalía tienen información de origen y destino asociada con ellos. El origen y el destino se basan en el punto de anomalía, es decir, la ubicación donde se produce la anomalía en la invocación, independientemente del tipo de interacción. Estudie el siguiente ejemplo, en que el Componente A invoca asíncronamente al Componente B y el mensaje de petición se envía de A a B mientras que el mensaje de respuesta (devolución de llamada) lo hace de B a A.

- Si se genera la excepción durante la petición inicial, el Componente A es el origen y el componente B el destino por lo que se refiere al gestor de sucesos con anomalía.
- Si se genera la excepción durante la respuesta, el Componente B es el origen y el componente A el destino por lo que se refiere al gestor de sucesos con anomalía.

Esto es cierto para todas las invocaciones asíncronas.

El servicio de Recuperación envía interacciones asíncronas de SCA con anomalías a destinos de sucesos con anomalía que se han creado en el bus del sistema SCA (SCA.SYSTEM.nombre_célula.Bus). Los datos de sucesos con anomalía se almacenan en la base de datos de sucesos con anomalía (por omisión es WPCRSDb) y quedan disponibles con fines administrativos a través de la interfaz del gestor de sucesos con anomalía.

Sucesos de JMS con anomalía

En el contexto de JMS (Java Message Service), un suceso con anomalía se genera cuando un enlace de datos JMS o una operación de selector de funciones falla o cuando se produce una excepción en un componente en sentido descendente y se devuelve a la exportación o importación de JMS.

Los enlaces de datos JMS realizan conversiones de los datos de y en mensajes JMS. Los enlaces de importación JMS crean mensajes JMS y los envían al destino JMS. Los enlaces de exportación de JMS proporcionan conectividad de entrada desde JMS al sistema SCA.

Según el estilo de interacción de los componentes en sentido descendente, una corriente descendente de anomalía procedente de la exportación o la importación JMS puede generar una `ServiceRuntimeException`. La excepción se envía al gestor de sucesos con anomalía como suceso con anomalía JMS. Por lo general, si existe un salto asíncrono entre el enlace y el punto de anomalía, la excepción se maneja mediante SCA; de lo contrario, la excepción se maneja mediante el enlace. Debido a la vía de acceso optimizada de SCA, la primera invocación del enlace al componente en sentido descendente es síncrona aunque el estilo de interacción se especifique como asíncrono. La excepción de tiempo de ejecución del componente en sentido descendente se propaga de vuelta al enlace y se genera un suceso JMS con anomalía. No se vuelve a intentar el mensaje JMS.

Durante la comunicación de entrada, la secuencia de sucesos es la siguiente:

1. JMSImport envía un mensaje de petición.
2. JMSExport recibe el mensaje de petición.
3. JMSExport invoca el componente SCA.
4. El componente SCA devuelve una respuesta a JMSExport.
5. JMSExport envía un mensaje de respuesta.
6. JMSImport recibe el mensaje de respuesta.

Pueden producirse excepciones de enlaces de datos en JMSExport o en JMSImport. En los dos casos, se genera una excepción ServiceRuntimeException y un suceso JMS con anomalía.

Las excepciones en JMSExport pueden deberse a:

- Un mensaje con formato incorrecto (la causa más probable)
- Un valor incorrecto de enlace de datos o de selector de funciones
- Una excepción del componente SCA (en una invocación síncrona)

Se pueden producir excepciones en JMSImport si el mensaje de petición se envía de la importación a la exportación y el mensaje de respuesta se vuelve a enviar a la importación, pero el mensaje de respuesta no puede manejarse satisfactoriamente. Esto también puede deberse a:

- Un error de enlace de datos
- Tipos de configuración de enlace de datos incompatibles entre la importación y la exportación

El servicio de Recuperación captura el mensaje JMS y lo almacena en una tabla de recuperación de la base de datos común. Además, captura el nombre del módulo, el nombre del componente, el nombre de la operación, la hora de la anomalía, el detalle de la excepción y las propiedades JMS del suceso con anomalía.

Si el entorno de ejecución de Recuperación no puede guardar el suceso JMS con anomalía, el mensaje se retrotrae a la cola original.

WebSphere Integration Developer proporciona una propiedad de enlace de recuperación que permite habilitar o inhabilitar la recuperación para cada enlace en tiempo de creación. La propiedad `recoveryMode` puede establecerse en uno de los valores siguientes:

<code>bindingManaged</code>	Permite enlaces para gestionar la recuperación de mensajes con anomalía
<code>unmanaged</code>	Se basa en la recuperación específica del transporte para los mensajes con anomalía

La recuperación de los enlaces JMS está habilitada por omisión. Para inhabilitar la recuperación, debe inhabilitarla explícitamente en WebSphere Integration Developer estableciendo la propiedad `recoveryMode` en `unmanaged`. Si falta la propiedad `recoveryMode` (para aplicaciones anteriores a la versión 6.2), la función de recuperación se considera como habilitada.

Puede utilizar el gestor de sucesos con anomalía para gestionar sucesos JMS con anomalía o puede utilizar un programa personalizado.

Sucesos con anomalía de Business Process Choreographer

En el contexto de Business Process Choreographer, pueden producirse excepciones que, si no se manejan mediante la lógica de procesos, hacen que una actividad se detenga o que la instancia del proceso falle. Se genera un suceso con anomalía cuando un proceso BPEL (Business Process Execution Language) de ejecución prolongada falla y se da una de las situaciones siguientes:

- La instancia del proceso entra en estado anómalo o interrumpido
- Una actividad entra en estado detenido

El servicio de Recuperación captura el nombre del módulo y el nombre del componente de los sucesos con anomalía de Business Process Choreographer. Los datos de los sucesos con anomalía se almacenan en la base de datos de Business Process Choreographer (BPEDB).

Tenga en cuenta que el servicio de Recuperación no maneja anomalías de invocaciones de petición/respuesta asíncronas de procesos empresariales y tareas de usuario.

Mensajes de cola de almacenamiento de Business Flow Manager

Puede utilizar el gestor de sucesos con anomalía para gestionar mensajes de navegación que estén almacenados en la cola de almacenamiento de Business Flow Manager. Un mensaje de navegación puede almacenarse en la cola de almacenamiento si:

- Una infraestructura, como una base de datos, no está disponible.
- El mensaje está dañado.

En un proceso de ejecución prolongada, Business Flow Manager puede enviarse a sí mismo mensajes de petición que desencadenen una navegación de seguimiento. Estos mensajes desencadenan una acción relacionada con procesos (por ejemplo, invocar un manejador de anomalías) o una acción relacionada con una actividad (por ejemplo, continuar la navegación de procesos en la actividad). Un mensaje de navegación siempre contiene su ID de instancia de proceso asociado (piid). Si el mensaje desencadena una acción relacionada con actividad, también contiene el ID de plantilla de actividad (atid) y el ID de instancia de actividad (aiid).

Puede utilizar el gestor de sucesos con anomalía para gestionar mensajes de cola de almacenamiento de Business Flow Manager o puede utilizar un programa personalizado.

Los mensajes de la cola de almacenamiento de Business Flow Manager no se pueden suprimir directamente en el gestor de sucesos con anomalía. Si la instancia de proceso relacionada no existe, al repetir el mensaje de la cola de almacenamiento éste se suprimirá.

¿Cómo se gestionan los sucesos con anomalía?

Un administrador utiliza el gestor de sucesos con anomalía para examinar y gestionar los sucesos con anomalía. Las tareas más comunes para gestionar los sucesos con anomalía son:

- Examinar todos los sucesos con anomalía
- Buscar sucesos con anomalía por criterios específicos
- Editar datos de sucesos con anomalía
- Reenviar sucesos con anomalía
- Suprimir sucesos con anomalía

Para acceder al gestor de sucesos con anomalía, pulse **Aplicaciones de integración** → **Gestor de sucesos con anomalía**.

Consideraciones sobre la seguridad para la recuperación

Si ha habilitado la seguridad para las aplicaciones y el entorno de WebSphere Process Server, es importante entender cómo el acceso basado en roles y la identidad del usuario afectan al subsistema de Recuperación.

Acceso basado en roles del gestor de sucesos con anomalía

El gestor de sucesos con anomalía utiliza el control de acceso basado en roles para los datos y tareas de sucesos con anomalía. Sólo los roles de administrador y operador tienen autorización para realizar tareas dentro del gestor de sucesos con anomalía. Los usuarios que han iniciado la sesión como administradores u operadores pueden mostrar todos los datos asociados a sucesos con anomalía y realizar todas las tareas.

Identidad de suceso y permisos de usuario

Un suceso con anomalía encapsula información sobre el usuario que originó la solicitud. Si se vuelve a enviar un suceso con anomalía, su información de identidad se actualizará para reflejar al usuario que volvió a enviar el suceso. Dado que distintos usuarios que hayan iniciado una sesión como administrador u operador pueden volver a enviar sucesos, se debe conceder permiso a estos usuarios sobre los componentes en sentido descendente que son necesarios para procesar el suceso.

Para obtener más información sobre la implementación de la seguridad, consulte Seguridad de las aplicaciones y sus entornos.

Cómo encontrar sucesos con anomalía

Los sucesos con anomalía se almacenan en una base de datos y se recuperan mediante la funcionalidad de búsqueda del gestor de sucesos con anomalía. Puede buscar todos los sucesos con anomalía en todos los servidores que hay en la célula o en un subconjunto específico de sucesos.

Antes de empezar

Si está habilitada la seguridad administrativa, debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

En este tema se describe cómo buscar todos los sucesos con anomalía en la célula. Esta consulta por omisión devuelve todos los sucesos JMS y SCA con anomalía.

Si Business Process Choreographer está instalado, la consulta también devuelve sucesos de Business Process Choreographer detenidos, terminados y con anomalía.

Para recuperar una lista completa de sucesos con anomalía, utilice el procedimiento siguiente.

Procedimiento

1. Compruebe que se esté ejecutando la consola administrativa.
2. Pulse **Aplicaciones de integración** → **Gestor de sucesos con anomalía** para especificar el gestor de sucesos con anomalía.
3. En el recuadro **Sucesos con anomalía en este servidor**, pulse **Obtener todos los sucesos con anomalía**.

Resultados

Se abre la página Resultados de la búsqueda, que muestra una lista de todos los sucesos con anomalía de WebSphere Process Server en la célula.

Qué hacer a continuación

Ahora puede ver (y en algunos casos, modificar) datos en un suceso con anomalía, volver a enviarlos o suprimirlos.

Buscar sucesos por criterios

Utilice la página Buscar del gestor de sucesos con anomalía para localizar sólo aquellos sucesos que cumplen criterios específicos. Puede buscar por tipo de suceso con anomalía y por criterios como, por ejemplo, hora de anomalía, destino u origen de suceso, tipo de objeto de empresa o de excepción, ID de sesión o, para WebSphere Process Server sólo, calificador de secuenciación de sucesos.

Antes de empezar

Si está habilitada la seguridad administrativa, debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Para buscar un subconjunto específico de sucesos con anomalía en el servidor, realice los siguientes pasos.

Procedimiento

1. Compruebe que se esté ejecutando la consola administrativa.
2. Pulse **Aplicaciones de integración** → **Gestor de sucesos con anomalía** para especificar el gestor de sucesos con anomalía.
3. En el recuadro **Sucesos con anomalía en este servidor**, pulse **Buscar sucesos con anomalía**.
4. En el recuadro **Tipo de suceso** en la página Buscar sucesos con anomalía, seleccione buscar por uno o varios tipos de sucesos:
 - SCA
 - JMS
 - Business Process Choreographer
 - Mensajes de la cola de almacenamiento de Business Flow Manager
5. Si busca sucesos de Business Process Choreographer, compruebe el estado de suceso seleccionado en el recuadro Estado del suceso. Por omisión, el gestor de sucesos con anomalía devuelve todos los sucesos de Business Process Choreographer con anomalía, detenidos y terminados, pero puede modificar la búsqueda para que devuelva sólo los sucesos con un determinado estado.
6. Opcional: Especifique los criterios de búsqueda adicionales que desee. En la siguiente tabla se describen las opciones disponibles. Si especifica varios criterios y utiliza un operador AND durante la consulta, el gestor de sucesos con anomalía devuelve sólo los sucesos que cumplan todos los criterios.

Tabla 4. Criterios de búsqueda

Criterios de búsqueda	Campo o campos que se utilizan	Tipos de sucesos soportados	Notas de uso
El módulo, el componente o el método hacia el que se dirigía el suceso cuando se ha producido la anomalía.	Módulo Componente Operación	SCA JMS Business Process Choreographer Cola de almacenamiento de Business Flow Manager	Utilice uno o varios de estos campos para buscar sucesos con anomalía asociados con un determinado módulo, componente o método.
El periodo de tiempo en el que se ha producido la anomalía en el suceso	Desde la fecha Hasta la fecha	SCA JMS Business Process Choreographer cola de almacenamiento de Business Flow Manager	Los formatos de la fecha y la hora son específicos del entorno local. Se proporciona un ejemplo con cada campo. Si el valor que proporciona no tiene el formato correcto, el gestor de sucesos con anomalía mostrará un aviso y lo sustituirá por el valor por omisión correspondiente a ese campo. La hora siempre es local al servidor. No se actualiza para reflejar la hora local de las máquinas individuales donde se ejecuta la consola administrativa.
La sesión en la que se ha producido la anomalía en el suceso	ID de sesión	SCA	Ninguna
El módulo o componente a partir del cual se ha originado el suceso	Módulo de origen Componente de origen	SCA	Utilice uno o ambos campos para encontrar sólo los sucesos con anomalía que se han originado en un determinado módulo o componente de origen. El gestor de sucesos anómalos determina el origen en función del punto de anomalía, independientemente del tipo de interacción.

Tabla 4. Criterios de búsqueda (continuación)

Criterios de búsqueda	Campo o campos que se utilizan	Tipos de sucesos soportados	Notas de uso
El tipo de objeto de empresa en el suceso con anomalía	Tipo de objeto de empresa	SCA	Ninguna
Si el suceso tenía especificado el calificador de secuenciación de sucesos	Secuenciación de suceso cualificada	SCA	El criterio de búsqueda se puede aplicar sólo para WebSphere Process Server.
La excepción iniciada cuando se produjo la anomalía en el suceso	Texto de excepción	SCA	Especifique todo el texto de la excepción o parte de él en el campo para buscar todos los sucesos asociados con la excepción.

Para obtener información detallada sobre cada campo y los valores que acepta, consulte la ayuda en línea de la página Buscar del gestor de sucesos con anomalía.

7. Pulse **Aceptar** para comenzar la búsqueda.

Qué hacer a continuación

Ahora puede ver (y en algunos casos, modificar) datos en un suceso con anomalía, volver a enviarlos o suprimirlos.

Trabajar con datos de sucesos con anomalía

Cada suceso con anomalía tiene asociados datos; a menudo, esos datos se pueden editar antes de que se reenvíe el suceso. Hay dos tipos de datos básicos para sucesos con anomalía: datos sobre el suceso y datos de empresa.

Datos sobre el suceso con anomalía

Cada tipo de suceso con anomalía tiene estos datos asociados:

- Sucesos SCA
 - El ID de suceso, el tipo, el estado y el ID de sesión
 - El tipo de invocación de servicio entre componentes SCA
 - Los nombres del módulo y del componente desde donde se ha originado el suceso (el origen).
 - Los nombres del módulo de destino, componente y método del suceso
 - La hora a la que se ha producido la anomalía en el suceso
 - El destino de despliegue asociado con el suceso
 - Si se ha declarado un calificador de secuenciación de sucesos para este suceso
 - El módulo de destino donde se ha reenviado o se reenviará el suceso
 - El ID de correlación, si existe
 - La excepción iniciada cuando se produjo la anomalía en el suceso
 - La fecha de caducidad de los sucesos reenviados (este dato puede editarse)
 - El conjunto de control de rastreo del suceso (este dato puede editarse)
- Sucesos JMS:

- El ID de suceso, el tipo y el estado
- El tipo de interacción
- Los nombres del módulo de destino, componente y método del suceso
- La hora a la que se ha producido la anomalía en el suceso
- El destino de despliegue asociado con el suceso
- La excepción iniciada cuando se produjo la anomalía en el suceso
- El módulo de destino donde se ha reenviado o se reenviará el suceso
- El ID de correlación, si existe
- La fecha de caducidad de los sucesos reenviados (este dato puede editarse)
- Las propiedades específicas de JMS asociadas con el suceso con anomalía: número de reentregas, modalidad de entrega, prioridad de mensajes, tipo, destino de replyTo e indicador de reentregas (true o false).
- Sucesos de Business Process Choreographer:
 - El ID de suceso, el tipo y el estado
 - Los nombres del módulo de destino y el componente del suceso
 - La hora a la que se ha producido la anomalía en el suceso
 - El destino de despliegue asociado con el suceso
 - El nombre de instancia de proceso asociado con el suceso
 - El ID de proceso de nivel superior asociado con el suceso
- Sucesos de cola de almacenamiento de Business Flow Manager:
 - El ID de suceso, el tipo y el estado
 - La hora a la que se ha producido la anomalía en el suceso
 - El destino de despliegue asociado con el suceso
 - El ID de instancia de proceso (si la instancia de proceso no existe, se devuelve 0)
 - El nombre y el estado de la instancia del proceso
 - El nombre de la plantilla de proceso asociada
 - El nombre y el ID de la instancia de actividad
 - El ID de plantilla de actividad

Datos de empresa

Los sucesos SCA y de Business Process Choreographer con anomalía generalmente incluyen datos de empresa. Se pueden encapsular los datos de empresa en objetos de empresa, o bien, pueden ser datos sencillos que no son parte de un objeto de empresa. Los datos de empresa de los sucesos SCA con anomalía pueden editarse con el editor de datos de empresa disponible en el gestor de sucesos con anomalía.

Examinar datos en sucesos con anomalía

Utilice el gestor de sucesos con anomalía para ver los datos de sucesos con anomalía y los datos empresariales asociados con el suceso.

Antes de empezar

Si está habilitada la seguridad administrativa, debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Para examinar datos de sucesos con anomalía, utilice el procedimiento siguiente.

Procedimiento

1. Compruebe que el gestor de sucesos con anomalía esté abierto y que haya recuperado una lista de los sucesos con anomalía en el sistema.
2. En la página Resultados de la búsqueda del gestor de sucesos con error, pulse el ID (que se encuentra en la columna ID de suceso) del suceso con anomalía cuyos datos desee examinar.
Se abrirá la página Detalles del suceso con anomalía y se mostrará toda la información sobre el suceso.
3. Si el suceso con anomalía tiene datos de empresa, puede examinarlo pulsando **Editar datos de empresa**.
Se abrirá la Página de colecciones del Editor de datos de empresa, que muestra los datos asociados al suceso con anomalía. Cada nombre de parámetro de la jerarquía es un enlace. Si el parámetro es un tipo de datos simple, si se pulsa su nombre aparecerá un formulario de modo que pueda editar el valor del parámetro. Si el parámetro es un tipo de datos complejo, al pulsar su nombre se expande adicionalmente la jerarquía.

Edición de datos de rastreo o de caducidad en un suceso SCA con anomalía

La página Detalles del suceso con anomalía permite establecer o modificar valores para el control del rastreo y la fecha de caducidad asociados al suceso con anomalía.

Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Importante: Las modificaciones realizadas en los datos de rastreo o caducidad sólo se guardan localmente hasta que reenvía el suceso. Si realiza cualquier otra acción antes de reenviar el suceso, se perderán todas las modificaciones.

Se pueden reenviar los sucesos SCA con anomalía con el rastreo para ayudarle a supervisar el proceso del suceso. El rastreo puede establecerse para un servicio o componente y puede enviarse a un archivo de anotaciones cronológicas o al servidor CEI (Common Event Infrastructure). Cuando visualiza los datos del suceso con anomalía en la página Detalles del suceso con anomalía, se muestra el valor de rastreo `SCA.LOG.INFO;COMP.LOG.INFO` correspondiente al suceso. Si reenvía el suceso con este valor por omisión, no se realiza ningún rastreo al llamar la sesión a un servicio SCA o ejecutar un componente.

Algunos sucesos SCA con anomalía también tienen una caducidad. Si el usuario ha especificado una caducidad con la llamada asíncrona que envía el suceso, esos datos persisten aún cuando se produzca una anomalía en el suceso y aparece la hora de caducidad en el campo **Hora de caducidad de reenvío** de la página Detalles del suceso con anomalía. No se pueden reenviar satisfactoriamente los sucesos con anomalía caducados. Para impedir una segunda anomalía, puede editar la fecha de caducidad del suceso para asegurarse de que no caduque al reenviarse.

Para editar los datos de rastreo o de caducidad en un suceso con anomalía, utilice el procedimiento siguiente.

Procedimiento

1. Compruebe que el gestor de sucesos con anomalía esté abierto y que haya recuperado una lista de los sucesos con anomalía en el sistema.
2. En la página Resultados de la búsqueda del gestor de sucesos con error, pulse el ID (que se encuentra en la columna ID de suceso) del suceso con anomalía cuyos datos desee editar.
Se abrirá la página Detalles del suceso con anomalía.
3. Si el suceso tiene una fecha de caducidad que provoca que caduque antes de que se reenvíe, edite la caducidad en el campo **Hora de caducidad de reenvío**. La hora de caducidad mostrada es local al servidor. El valor de este campo debe tener un formato de acuerdo al entorno local especificado. Sobre el campo se proporciona un ejemplo del formato correcto para el entorno local.
4. Si desea habilitar el rastreo para el suceso con anomalía, especifique un nuevo valor en el campo **Control de rastreo**. Para obtener información detallada sobre los valores del rastreo, consulte los temas relacionados con la supervisión en el Centro de información de WebSphere Business Process Management.
5. Realice una de las operaciones siguientes:
 - Si los datos editados son correctos y desea reenviar el suceso, pulse **Reenviar** para aplicar los cambios a nivel de servidor.
 - Si desea eliminar los cambios que ha realizado, pulse **Deshacer cambios locales**.

El suceso con anomalía editado se reenvía para procesarlo y se elimina del gestor de sucesos con anomalía.

Tareas relacionadas

“Cómo encontrar sucesos con anomalía” en la página 79

Los sucesos con anomalía se almacenan en una base de datos y se recuperan mediante la funcionalidad de búsqueda del gestor de sucesos con anomalía. Puede buscar todos los sucesos con anomalía en todos los servidores que hay en la célula o en un subconjunto específico de sucesos.

Editar datos de empresa de sucesos SCA con anomalía

Se pueden encapsular los datos de empresa en objetos de empresa, o bien, pueden ser datos sencillos que no son parte de un objeto de empresa. Los sucesos con anomalía pueden tener asociados datos sencillos y objetos de empresa. Utilice el editor de datos empresariales para editar los datos empresariales asociados con un suceso con anomalía antes de volver a enviarlos.

Antes de empezar

Si está habilitada la seguridad administrativa, debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Para cada suceso con anomalía, el editor muestra los datos de empresa asociados en un formato jerárquico; el árbol de navegación en la parte superior de la tabla se actualiza a medida que navega por los parámetros para ofrecer una imagen clara de dónde se encuentra en la jerarquía.

Puede editar sólo tipos de datos simples (por ejemplo, String, Long, Integer, Date, Boolean). Si es un tipo de datos complejo (por ejemplo, una matriz o un objeto de empresa), debe desplazarse en la jerarquía de datos de empresa hasta que llegue a los tipos de datos simples que forman la matriz o el objeto de empresa. Los datos complejos se indican mediante puntos suspensivos (...) en la columna Valor de parámetro.

Tenga en cuenta que no puede utilizar el gestor de sucesos con anomalía para editar datos empresariales para un suceso de Business Process Choreographer. En su lugar, pulse el enlace **Abrir el proceso que llama en Business Process Choreographer Explorer** en la página de detalles del suceso con anomalía y utilice Business Process Choreographer Explorer para realizar las modificaciones permitidas.

Importante: Las ediciones realizadas en los datos de empresa se guardan localmente. Los cambios no se realizan en los datos de empresa correspondientes del servidor hasta que se reenvía el suceso con anomalía.

Para editar los datos empresariales asociados con un suceso SQL con anomalía, utilice el procedimiento siguiente.

Procedimiento

1. Compruebe que el gestor de sucesos con anomalía esté abierto y que haya recuperado una lista de los sucesos con anomalía en el sistema.
2. En la página Resultados de la búsqueda del gestor de sucesos con error, pulse el ID (que se encuentra en la columna ID de suceso) del suceso con anomalía cuyos datos desee editar.
3. En la página de detalles del suceso con anomalía, pulse **Editar datos de empresa** para acceder a la Página de colecciones del Editor de datos de empresa.
Esta página muestra una vista jerárquica de todos los datos asociados al suceso con anomalía.
4. Desplácese en la jerarquía de datos de empresa pulsando el nombre de cada parámetro (aparecen como enlaces en la columna Nombre de parámetro). Cuando haya ubicado el parámetro cuyo valor desee editar, pulse su nombre. Si el parámetro tiene un valor editable, se abrirá la página Editor de datos de empresa.
5. En el campo **Valor de parámetro**, especifique el nuevo valor del parámetro.
6. Pulse **Aceptar**.
Se guardará localmente el cambio y regresará a la Página de colecciones del Editor de datos de empresa.
7. Si desea eliminar los cambios que ha realizado, pulse **Deshacer cambios de datos de empresa locales**.
Todas las ediciones se eliminan y los datos de empresa vuelven a su estado original.
8. Si los datos de empresa editados son correctos, pulse **Reenviar** para aplicar los cambios a nivel de servidor.
El suceso con anomalía editado se reenvía para procesarlo y se elimina del gestor de sucesos con anomalía.

Reenviar sucesos con anomalía

Si desea enviar un suceso otra vez, debe reenviarlo desde el gestor de sucesos con anomalía. Puede reenviar un suceso sin cambios o, en algunos casos, puede editar los parámetros de datos de empresa antes de reenviarlo.

Cuando se reenvía un suceso con anomalía, el proceso se reanuda sólo para la rama con anomalía, no para todo el suceso.

El rastreo está disponible para los sucesos SCA reenviados para supervisar el proceso del suceso. El rastreo puede establecerse para un servicio o componente y la salida puede enviarse a un archivo de anotaciones cronológicas o al servidor CEI (Common Event Infrastructure).

Puede utilizar también el ID de suceso único del suceso para realizar un seguimiento de los éxitos o las anomalías. Si se produce de nuevo una anomalía en un suceso que se ha reenviado, se devuelve al gestor de sucesos con anomalía con su ID de suceso original y la hora de error actualizada.

Reenviar un suceso con anomalía sin modificar

Puede reenviar uno o varios sucesos con anomalía sin modificar para que se vuelvan a procesar. El proceso se reanuda sólo para la rama con anomalía, no para todo el suceso.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Si está habilitada la seguridad administrativa, debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

Procedimiento

1. Compruebe que el gestor de sucesos con anomalía esté abierto y que haya recuperado una lista de los sucesos con anomalía en el sistema.
2. En la página Resultados de la búsqueda, seleccione el recuadro de selección situado al lado de cada suceso con anomalía que desee reenviar.
3. Pulse **Reenviar**.

Resultados

Cada suceso seleccionado se reenvía para procesarlo y se elimina del gestor de sucesos con anomalía.

Reenviar un suceso SCA con anomalía con rastreo

Puede supervisar el reenvío de un suceso SCA con anomalía para determinar si se ejecuta satisfactoriamente. El gestor de sucesos con anomalía proporciona el rastreo opcional de todos los sucesos con anomalía.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

El rastreo puede establecerse para un servicio o componente y la salida puede enviarse a un archivo de anotaciones cronológicas o al servidor CEI (Common Event Infrastructure). Para obtener información detallada sobre el establecimiento y visualización del rastreo, consulte los temas relacionados con la supervisión en el Centro de información.

Si está habilitada la seguridad administrativa, debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

Procedimiento

1. Compruebe que el gestor de sucesos con anomalía esté abierto y que haya recuperado una lista de los sucesos con anomalía en el sistema.
2. En la página Resultados de la búsqueda, seleccione el recuadro de selección situado al lado de cada suceso con anomalía que desee reenviar.
3. Pulse **Reenviar con rastreo**.
4. En la página Reenviar con rastreo, especifique el nivel de rastreo que desee utilizar en el campo **Control de rastreo**.
Por omisión, el valor es SCA.LOG.INFO;COMP.LOG.INFO. Con este valor, no se produce ningún rastreo cuando la sesión llama al servicio SCA o ejecuta un componente.
5. Pulse **Aceptar** para reenviar el suceso con anomalía y volver a la página Resultados de la búsqueda.

Qué hacer a continuación

Para ver las anotaciones cronológicas de rastreo de un suceso reenviado, abra el registrador de componentes correspondiente o utilice el visor de anotaciones cronológicas de CEL.

Gestión de sucesos de Business Process Choreographer detenidos

Utilice el gestor de sucesos con anomalía y Business Process Choreographer Explorer para gestionar sucesos de Business Process Choreographer detenidos en cualquier estado de proceso. Los sucesos detenidos se producen si una instancia BPEL (Business Process Execution Language) encuentra una excepción y una o varias actividades entran en el estado Detenido.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Puede ver, compensar o terminar la instancia de proceso asociada con un suceso de Business Process Choreographer detenido. Asimismo, puede trabajar con las actividades asociadas con el suceso, y verlas, modificarlas, reintentarlas o completarlas según sea necesario.

Para gestionar los sucesos detenidos que se originan en un proceso BPEL de larga duración, siga estos pasos:

Procedimiento

1. Compruebe que se esté ejecutando la consola administrativa.
2. Abra el gestor de sucesos con anomalía pulsando **Aplicaciones de integración** → **Gestor de sucesos con anomalía**.
3. Realice una búsqueda para encontrar el suceso o los sucesos de Business Process Choreographer detenidos que desee gestionar.
4. Para cada suceso detenido que desee gestionar, siga estos pasos:
 - a. Pulse el ID de suceso detenido en la columna ID de suceso de la página Resultados de búsqueda.
 - b. En la página de detalles del suceso, pulse **Abrir el proceso que llama en Business Process Choreographer Explorer**.
 - c. Utilice Business Process Choreographer Explorer para gestionar el suceso y las actividades asociadas.

Búsqueda de instancias de proceso empresarial relacionadas con un suceso con anomalía

Si se genera un suceso con anomalía desde un proceso empresarial, el gestor de sucesos con anomalía proporciona un enlace para ver esa instancia de proceso empresarial en Business Process Choreographer Explorer.

Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

El examen de la instancia de proceso empresarial que generó el suceso con anomalía puede proporcionarle información adicional sobre cómo o por qué dio anomalía el suceso. La instancia de proceso empresarial y el suceso con anomalía están enlazados por un ID de sesión común.

Nota: No todos los sucesos con anomalía se generan desde una instancia de proceso empresarial.

Para buscar y examinar una instancia de proceso empresarial relacionada con un suceso con anomalía, utilice el procedimiento siguiente.

Procedimiento

1. Desde la consola administrativa, utilice el gestor de sucesos con anomalía para localizar el suceso con anomalía que desea investigar. Consulte “Cómo encontrar sucesos con anomalía” en la página 79 para obtener instrucciones acerca de cómo buscar sucesos con anomalía.
2. Desde la página Detalles de suceso con anomalía, pulse **Abrir el proceso de llamada en Business Process Choreographer Explorer**.

Resultados

Business Process Choreographer Explorer se abre en una ventana de navegador nueva y muestra información sobre la instancia de proceso relacionada.

Búsqueda de Common Base Events relacionados con un suceso con anomalía

Un suceso con anomalía puede relacionarse con uno o más Common Base Events. El gestor de sucesos con anomalía proporciona un enlace para ver Common Base Events relacionados en el Navegador de Common Base Event.

Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

El examen de Common Base Events relacionados puede proporcionarle información adicional sobre cómo o por qué dio anomalía el suceso original. El suceso anómalo y los Common Base Events relacionados están enlazados por el mismo ID de sesión.

Para buscar y ver Common Base Events relacionados, utilice el procedimiento siguiente.

Procedimiento

1. Desde la consola administrativa, utilice el gestor de sucesos con anomalía para localizar el suceso con anomalía que desea investigar. Consulte “Cómo encontrar sucesos con anomalía” en la página 79 para obtener instrucciones acerca de cómo buscar sucesos con anomalía.
2. En la página Detalles de suceso con anomalía, pulse **Examinar Common Base Events relacionados**.

Resultados

El Navegador de Common Base Event se abre en una nueva ventana de navegador y lista los Common Base Events relacionados con el suceso con anomalía original.

Supresión de sucesos con anomalía

Si no desea reenviar un suceso con anomalía o si tiene sucesos con anomalía que han caducado, utilice el gestor de sucesos con anomalía para suprimirlos del servidor. El gestor de sucesos con anomalía proporciona tres opciones para suprimir los sucesos con anomalía.

Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Para suprimir uno o varios sucesos con anomalía, utilice el procedimiento siguiente.

Procedimiento

1. Compruebe que el gestor de sucesos con anomalía esté abierto y que haya recuperado una lista de los sucesos con anomalía en el sistema.
2. En la página Resultados de la búsqueda del gestor de sucesos con anomalía, realice una de las acciones siguientes:
 - Si desea suprimir uno o más sucesos con anomalía concretos, active el recuadro de selección junto a cada suceso y pulse **Suprimir**.
 - Si desea suprimir sólo los sucesos con anomalía que han caducado, pulse **Suprimir sucesos caducados**. Observe que esta acción sólo suprime los sucesos caducados del conjunto actual de resultados de la búsqueda.
 - Si desea suprimir todos los sucesos con anomalía en el servidor, pulse **Borrar todos**.

Resolución de problemas del gestor de sucesos con anomalía

En este tema se analizan los problemas que puede encontrar al utilizar el gestor de sucesos que tiene anomalías.

Nota: En este tema no se estudia cómo utilizar el gestor de sucesos con anomalías para buscar, modificar, volver a someter o suprimir sucesos anómalos en el

sistema. Para obtener información sobre la gestión de sucesos anómalos, consulte el tema sobre *Gestión de sucesos anómalos de WebSphere Process Server* en el centro de información.

Seleccione el problema que tiene en la tabla que aparece a continuación:

Problema	Consulte lo siguiente
Tengo problemas al entrar valores en la pestaña Por fecha de la página de Búsqueda	“Los valores del campo Por fecha y Desde la fecha cambian automáticamente al valor por omisión si se entran de manera incorrecta” en la página 54
Tengo problemas para suprimir los sucesos caducados	“Utilizar la función Suprimir sucesos caducados parece suspender el gestor de sucesos anómalos” en la página 54
Tengo problemas con sucesos con anomalía que no se crean	“No se crean sucesos con anomalía” en la página 54

Los valores del campo **Por fecha** y **Desde la fecha** cambian automáticamente al valor por omisión si se entran de manera incorrecta

Los campos **Desde la fecha** y **Hasta la fecha** de la página Buscar requieren valores dependientes del entorno local con el formato correcto. Cualquier incoherencia en el formato del valor (por ejemplo, incluidos los cuatro dígitos del año en lugar de 2, o bien omitiendo la hora) causará que el gestor de sucesos anómalos emita el siguiente aviso y sustituya un valor por omisión en el campo:

CWMAN0017E: La fecha especificada no se ha podido analizar:
fecha:formateada_incorrectamente. Se está utilizando la fecha:
fecha_por_omisión.

El valor por omisión del campo **Desde la fecha** se define como 1 de enero, 1970, 00:00:00 GMT.

Importante: El valor por omisión real que se muestra en la implementación del gestor de sucesos anómalos variará en función del entorno local y el huso horario. Por ejemplo, el campo Desde la fecha toma por omisión el valor 12/31/69 7:00 PM para una máquina que tenga el entorno local en_US en el huso horario EST (Eastern Standard Time).

El valor por omisión para el campo **Hasta la fecha** siempre es la fecha y hora actual, formateada para el entorno local y el huso horario del usuario.

Para evitar este problema, entre siempre las fechas y horas con cuidado de acuerdo al ejemplo que se proporciona encima de cada campo.

Utilizar la función **Suprimir sucesos caducados** parece suspender el gestor de sucesos anómalos

Si utiliza el botón Suprimir sucesos caducados en las situaciones en que haya muchos sucesos anómalos en los resultados de búsqueda actuales o donde los sucesos contengan una gran cantidad de datos empresariales, el gestor de sucesos anómalos puede parecer que esté suspendido indefinidamente.

En esta situación, el gestor de sucesos anómalos no se suspende realmente: se trabaja en el gran conjunto de datos y renovará los resultados establecidos en cuanto se complete el mandato.

No se crean sucesos con anomalía

Si el subsistema de Recuperación no crea sucesos con anomalía, examine la siguiente lista de comprobación de causas posibles:

- Asegúrese de que se está ejecutando la aplicación wpsFEMgr. Si es necesario, reiníciela.
- Asegúrese de que se ha creado la base de datos del gestor de sucesos con anomalía y que se ha comprobado la conexión.
- Asegúrese de que se ha creado el destino del suceso con anomalía necesario en el bus del sistema SCA. Debe haber un destino de suceso con anomalía para cada destino de despliegue.
- Asegúrese de que el calificador **Reliability** de Quality of Service (QoS) se ha establecido en *Assured* para cualquier referencia de implementación, interfaz o socio de SCA (Service Component Architecture) que participe en sucesos que desee que maneje el servicio de recuperación.

Capítulo 12. Búsqueda en bases de información

A menudo se pueden encontrar soluciones a problemas buscando en las bases de conocimiento de IBM. Optimice los resultados utilizando recursos disponibles, herramientas de soporte y métodos de búsqueda.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Para buscar soluciones para sus problemas en las bases de información de IBM, efectúe los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Busque en el centro de información.

IBM proporciona una amplia documentación en forma de centros de información en línea. Un centro de información puede instalarse en la máquina local o en una intranet local. Un centro de información también puede visualizarse en el sitio Web de IBM. Puede utilizar la potente función de búsqueda del centro de información para consultar información de referencia o sobre conceptos, así como instrucciones detalladas para realizar tareas.

2. Busque en recursos técnicos disponibles. Además de este centro de información, los recursos técnicos siguientes están disponibles para ayudarle a responder a preguntas y resolver problemas:

- Notas técnicas de WebSphere Process Server
- Informes de análisis de programa autorizados (APAR) de WebSphere Process Server
- Sitio Web de soporte de WebSphere Process Server
- Dominio de Redbooks de WebSphere
- IBM Education Assistant
- Foros y grupos de noticias de WebSphere Process Server

3. Buscar con IBM Support Assistant. IBM Support Assistant (ISA) es un área de trabajo de servicio de software gratuita que le ayuda a resolver cuestiones y problemas que pueden surgir con los productos de software de IBM.

Para buscar el producto en varios recursos de Internet, abra el ISA y pulse **Buscar**. Desde esta página, puede realizar búsquedas en distintos recursos, incluidos los siguientes:

- Documentos del servicio de soporte de software de IBM
- IBM developerWorks
- Grupos de noticias y foros de IBM
- Google
- Centros de información de productos IBM

Nota: Estos grupos de noticias y foros gratuitos no ofrecen ningún soporte formal de los productos IBM. Su objetivo es el de la comunicación entre usuarios. IBM no participará activamente en estos debates. Sin embargo, IBM revisa estos grupos de noticias periódicamente para mantener un flujo libre de información precisa.

4. Buscar con la barra de herramientas del servicio de soporte de software de IBM. La barra de herramientas del servicio de soporte de software de IBM es

un plug-in del navegador que proporciona un mecanismo para realizar fácilmente búsquedas en sitios de soporte de IBM.

Qué hacer a continuación

Consejo:

Los recursos siguientes describen cómo optimizar los resultados de la búsqueda:

- Búsquedas en el sitio Web de soporte de IBM
- Utilización del motor de búsqueda de Google
- Envíos RSS del soporte de software de IBM
- Mis actualizaciones de correo electrónico de soporte

Referencia relacionada



Notas técnicas de IBM WebSphere Process Server



Informes de análisis de programa autorizados (APAR) de IBM WebSphere Process Server



Sitio Web de soporte de IBM WebSphere Process Server



Dominio de Redbooks de IBM WebSphere



IBM Education Assistant



Foros y grupos de noticias de WebSphere Process

Capítulo 13, “IBM Support Assistant”, en la página 95

IBM Support Assistant es una herramienta que le ayuda a utilizar varios recursos de IBM Support.



Barra de herramientas de soporte de software de IBM

Capítulo 13. IBM Support Assistant

IBM Support Assistant es una herramienta que le ayuda a utilizar varios recursos de IBM Support.

Nota: IBM Support Assistant está soportado en los sistemas Microsoft Windows y Linux.

IBM Support Assistant ofrece cuatro componentes que le ayudarán con cuestiones acerca del software:

- Un componente de búsqueda (Search), que le ayuda a acceder a la información de soporte pertinente en múltiples ubicaciones.
- Un componente de información del producto (Product Information), que le ayuda a ir al sitio de IBM adecuado para las preguntas sobre su producto.
- Un componente de herramientas (Tools), que proporciona herramientas de análisis especializado para investigar problemas de productos.
- Un componente de servicio (Service), que le ayuda a enviar un informe avanzado de problemas, que incluye datos clave del sistema, a IBM.

El uso de IBM Support Assistant con WebSphere Process Server, requiere la instalación de IBM Support Assistant y posteriormente la instalación de los plug-ins para WebSphere Process Server. Los plug-ins de WebSphere Process Server incluyen un método automatizado para recopilar la información acerca de un problema y enviarla a IBM, más las herramientas que le ayudan a establecer los niveles de rastreo.

Para obtener más información y para instalar la versión más reciente de IBM Support Assistant, consulte la página Web de IBM Support Assistant.

IBM Support Assistant también se incluye en el disco *WebSphere Application Server Network Deployment Supplements V6.1* que se adjunta con WebSphere Process Server y se puede instalar desde el Launchpad de WebSphere Process Server. Para obtener más información consulte el enlace del tema "Opciones del Launchpad" en la sección Temas relacionados situada al final de esta página.

Tras instalar IBM Support Assistant, puede iniciarlo con la opción del menú **Inicio** en sistemas operativos Windows o con el script de shell `startisa.sh` en el resto de plataformas. En sistemas operativos Windows, IBM Support Assistant se abre en su propia ventana. En todas las demás plataformas, se abre en un navegador Web.

Cuando haya abierto IBM Support Assistant, puede ver los plug-ins disponibles para WebSphere Process Server pulsando **Actualizador**, pulsando **Nuevos plug-ins** y luego expandiendo **WebSphere**. Al seleccionar el recuadro de selección para el plug-in de WebSphere Process Server y pulsa **Instalar**, se abre la página de descarga.

Para obtener más información sobre cómo utilizar IBM Support Assistant, pulse **Ayuda** en la ventana IBM Support Assistant.

Tareas relacionadas

Capítulo 14, “Obtención de arreglos”, en la página 97

Puede haber disponible un arreglo del producto que solucione su problema.

Capítulo 12, “Búsqueda en bases de información”, en la página 93

A menudo se pueden encontrar soluciones a problemas buscando en las bases de conocimiento de IBM. Optimice los resultados utilizando recursos disponibles, herramientas de soporte y métodos de búsqueda.

Capítulo 15, “Cómo ponerse en contacto con el servicio de soporte de software de IBM”, en la página 99

El servicio de soporte de software de IBM proporciona ayuda con los defectos de los productos.

Referencia relacionada

 Opciones del Launchpad

Capítulo 15, “Cómo ponerse en contacto con el servicio de soporte de software de IBM”, en la página 99

El servicio de soporte de software de IBM proporciona ayuda con los defectos de los productos.

 IBM Support Assistant

Capítulo 14. Obtención de arreglos

Puede haber disponible un arreglo del producto que solucione su problema.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Para obtener arreglos del producto, efectúe los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Obtenga las herramientas necesarias para obtener el arreglo. Consulte el tema "Instalación del instalador de actualizaciones de software de WebSphere Software".
2. Determine cuál es el arreglo que necesita. Compruebe la lista de arreglos recomendados de WebSphere Process Server para confirmar que el software está en el último nivel de mantenimiento. Compruebe la lista de problemas solucionados en la documentación del readme (léame) del arreglo IBM WebSphere Process Server que está disponible para cada fixpack y paquete de renovación listado para ver si IBM ya ha publicado un arreglo individual para resolver el problema. Para determinar qué arreglos están disponibles utilizando IBM Support Assistant, ejecute una consulta en arreglo desde la página de búsqueda.

Los arreglos individuales se publican tan a menudo como sea necesario para resolver defectos en WebSphere Process Server. Además, periódicamente se publican dos clases de colecciones acumulativas de arreglos, denominadas fixpacks y paquetes de renovación, para WebSphere Process Server, a fin de llevar a los usuarios al nivel de mantenimiento más reciente. Debe instalar estos paquetes de actualización lo antes posible para prevenir problemas.

Nota: También se pueden obtener arreglos específicos al producto WebSphere Application Server subyacente en el sitio de soporte de WebSphere Application Server o desde el equipo de soporte de WebSphere Application Server. Los arreglos para los APAR individuales para WebSphere Application Server normalmente se pueden aplicar sin afectar a WebSphere Process Server. Sin embargo, consulte la página de requisitos de software antes de actualizar WebSphere Application Server con las colecciones acumulativas de arreglos (fixpacks). En primer lugar, compruebe que el arreglo acumulativo ha pasado la certificación, o póngase en contacto con el equipo de soporte para la verificación.

3. Descargue el arreglo. Abra el documento de descarga y siga el enlace en el apartado **Descargar paquete**. Cuando descargue el archivo, asegúrese de que el nombre del archivo de mantenimiento no se ha modificado. Esto incluye los cambios intencionados y los cambios accidentales ocasionados por determinados navegadores Web o por los programas de utilidad de descargas.
4. Aplique el arreglo. Siga las instrucciones indicadas en el apartado **Instrucciones de instalación** del documento de descarga. Para obtener más información, consulte el tema "Instalación de fixpacks y paquetes de renovación con el instalador de actualizaciones" en la documentación de instalación de WebSphere Process Server.
5. Opcional: Para recibir notificaciones semanales de los arreglos y actualizaciones, suscríbese a Mis actualizaciones de correo electrónico de soporte.

Referencia relacionada

Capítulo 13, “IBM Support Assistant”, en la página 95

IBM Support Assistant es una herramienta que le ayuda a utilizar varios recursos de IBM Support.

-  [Instalación de fixpacks y paquetes de renovación con el instalador de actualizaciones](#)
-  [Instalación del Instalador de actualizaciones para software WebSphere](#)
-  [Suscripción a Mis actualizaciones de correo electrónico de soporte](#)
-  [Arreglos recomendados para WebSphere Process Server](#)

Capítulo 15. Cómo ponerse en contacto con el servicio de soporte de software de IBM

El servicio de soporte de software de IBM proporciona ayuda con los defectos de los productos.

Antes de empezar

Para aprovechar las características de soporte exclusivas, consulte la WebSphere Process Server. La página de soporte contiene la última información sobre arreglos y descargas, recursos educativos y los problemas que se encuentran con más frecuencia y sus soluciones.

Antes de ponerse en contacto con el soporte de software de IBM, su empresa debe tener un contrato de mantenimiento de software de IBM activo y debe estar autorizado para enviar problemas a IBM. El tipo de contrato de mantenimiento de software que necesite dependerá del tipo de producto que tenga. Para obtener información sobre los tipos de contratos de mantenimiento disponibles, consulte "Soporte ampliado" en el *Manual de soporte de software* en la sección Temas relacionados.

Para ponerse en contacto con el soporte de software de IBM respecto a un problema, realice los pasos siguientes:

Procedimiento

1. Defina el problema, recopile información de fondo y determine la gravedad del problema. Para obtener ayuda, consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con IBM" en el *Manual de soporte de software*.
2. Recopile información de diagnóstico. Al explicar un problema a IBM, sea lo más específico posible. Incluya toda la información general relevante de forma que los especialistas del servicio de soporte de software de IBM puedan ayudarle a solucionar el problema con eficacia. Para saber qué información que necesita el soporte de IBM para ayudarle a resolver un problema, consulte la nota técnica WebSphere Process Server MustGather.

Consejo: Puede utilizar el plug-in de WebSphere Process Server para IBM Support Assistant para capturar datos y enviarlos a IBM.

Nota: Si es capaz de determinar que el problema es solamente con la funcionalidad subyacente de WebSphere Application Server, considere pedir ayuda específicamente al equipo de soporte de WebSphere Application Server y no al equipo de WebSphere Process Server. Si desea ver qué información necesita el soporte técnico de IBM para ayudarle a resolver un problema de WebSphere Application Server, consulte la nota técnica MustGather de WebSphere Application Server.

3. Envíe el problema al Soporte técnico de software de IBM de una de las maneras siguientes:
 - Utilización de IBM Support Assistant: consulte el tema "IBM Support Assistant".
 - En línea: abra una solicitud de servicio en el sitio de soporte de software de IBM utilizando la herramienta ESR (Electronic Service Request).

- Por teléfono: para obtener el número de teléfono al que debe llamar en su país o región, vaya a la página de contactos del Manual de soporte técnico de software de IBM en la Web y pulse el nombre de la región geográfica.

Qué hacer a continuación

Si el problema enviado está relacionado con un defecto de software, una documentación inexacta o la falta de ésta, el servicio de soporte de software de IBM crea un APAR (Authorized Program Analysis Report). El APAR describe el problema con detalle. Siempre que sea posible, el Soporte técnico de software de IBM proporcionará una solución alternativa que puede implementar hasta que se resuelva el APAR y se envíe un arreglo. IBM publica diariamente los APAR resueltos en el sitio Web de Soporte técnico de software, de modo que otros usuarios que experimenten el mismo problema puedan beneficiarse de la misma solución.

Tareas relacionadas

Capítulo 13, “IBM Support Assistant”, en la página 95

IBM Support Assistant es una herramienta que le ayuda a utilizar varios recursos de IBM Support.

Referencia relacionada

 Soporte de WebSphere Process Server

 Manual de soporte de software

 MustGather: lea esto primero para WebSphere Process Server para la Versión 6

 MustGather: lea esto primero para todos los productos WebSphere Application Server

Capítulo 13, “IBM Support Assistant”, en la página 95

IBM Support Assistant es una herramienta que le ayuda a utilizar varios recursos de IBM Support.

 Sitio de soporte de software de IBM

Avisos

Esta información se ha creado para productos y servicios ofrecidos en los Estados Unidos.

Es posible que en otros países IBM no ofrezca los productos, los servicios o las características que se describen en este documento. Consulte al representante de IBM de su localidad para obtener información acerca de los productos y servicios que están actualmente disponibles en su localidad. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar o implicar que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran el tema principal que se describe en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes. Puede enviar consultas de licencias, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.*

Para realizar consultas sobre licencias relativas a la información del juego de caracteres de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

*IBM World Trade Asia Corporation Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japón*

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde tales disposiciones estén en contradicción con la legislación

local:INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. Algunos países no permiten la declaración de limitación de responsabilidad de las garantías expresas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede esta declaración no se aplique a su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede reservarse el derecho de realizar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación en cualquier momento sin previo aviso.

Las referencias contenidas en esta información a sitios Web no IBM sólo se proporcionan por comodidad y no son de modo alguno ningún respaldo de dichos sitios Web. Los materiales de esos sitios Web no forman parte de los materiales de este producto de IBM y la utilización de esos sitios Web se realiza bajo el propio riesgo del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le proporcione del modo que estime apropiado sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

Los propietarios de licencia de este programa que deseen tener información sobre el mismo con el fin de poder: (i) intercambiar información entre programas creados de forma independiente y otros programas (incluido éste) y (ii) utilizar de forma mutua la información que se ha intercambiado, deberán ponerse en contacto con:

IBM Corporation
1001 Hillsdale Blvd., Suite 400
Foster City, CA 94404
EE.UU.

Esta información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones apropiados, que incluyen en algunos casos, el pago de un cargo.

IBM proporciona el programa bajo licencia descrito en este documento y todo el material con licencia disponible para el mismo bajo los términos del Acuerdo de cliente de IBM, el Acuerdo de licencia de programa internacional de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las dos partes.

Los datos de rendimiento aquí contenidos se han determinado en un entorno controlado. Por consiguiente, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar significativamente. Es posible que algunas mediciones se hayan realizado en sistemas a nivel de desarrollo y no hay ninguna garantía de que dichas mediciones vayan a ser las mismas en sistemas disponibles de forma general. Además, es posible que algunas mediciones se haya estimado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberán verificar los datos aplicables al entorno específico.

La información relacionada con productos no IBM se ha obtenido de los proveedores de esos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, la compatibilidad ni ninguna otra afirmación relacionada con los productos no IBM. Las preguntas sobre las posibilidades de los productos no IBM se deben dirigir a los proveedores de esos productos.

Todas las declaraciones relacionadas con una futura intención o dirección de IBM están sujetas a cambios o se pueden retirar sin previo aviso y sólo representan objetivos y metas.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones comerciales diarias. Para ilustrarlos de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con los nombres o las direcciones utilizados por una empresa real es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de ejemplo en lenguaje fuente, que ilustran técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier modo sin realizar ningún pago a IBM, con el fin de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que se ajusten a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado de forma completa bajo todas las condiciones. Por consiguiente, IBM no puede garantizar ni implicar la fiabilidad, la capacidad de servicio o el funcionamiento de estos programas.

Cada copia o cualquier parte de estos programas de ejemplo o de cualquier trabajo derivado debe incluir un aviso de copyright como se indica a continuación: (c) (nombre de empresa) (año). Partes de este código se derivan de los programas de ejemplo de IBM Corp. (c) Copyright IBM Corp. _entre el año o los años_. Reservados todos los derechos.

Si está viendo esta información en copia software, es posible que las fotografías y las ilustraciones en color no aparezca.

Información de interfaz de programación

La información de interfaz de programación, si se proporciona, está destinada a ayudarle a crear software de aplicación utilizando este programa.

Las interfaces de programación de uso general le permiten escribir software de aplicación que obtiene los servicios de las herramientas de este programa.

Sin embargo, esta información también puede contener información de diagnóstico, modificación y ajuste. La información de diagnóstico, modificación y ajuste se proporciona para ayudarle a depurar el software de aplicación.

Aviso: No utilice esta información de diagnóstico, modificación y ajuste como interfaz de programación porque está sujeta a cambios.

Marcas registradas y marcas de servicio

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Si estos términos de IBM u otros términos de marca registrada aparecen por primera vez en esta información con un símbolo de marca registrada (^R o TM), significa que son marcas registradas de EE.UU propiedad de IBM en el momento en que se publicó esta información. Dichas marcas registradas también pueden ser marcas registradas o marcas registradas de derecho común en otros países. Se dispone de una lista de marcas registradas de IBM en el apartado "Copyright and trademark information" del sitio Web: www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en EE.UU. y/o en otros países.

Java es una marca registrada de Microsystems, Inc. en Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de compañías, productos o servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de terceros.

Este producto incluye software desarrollado por Eclipse Project
(<http://www.eclipse.org>).



IBM WebSphere Process Server for Multiplatforms, Versión 6.2

IBM