

버전 6.1.0



문제점 해결 및 지원



버전 6.1.0



문제점 해결 및 지원

주:

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 이 문서의 맨 끝에 있는 주의사항 섹션의 일반 정보를 읽으십시오.

**2008년 2월 1일**

이 개정판은 새 개정판에서 별도로 명시하지 않는 한 멀티플랫폼용 WebSphere Process Server의 버전 6, 릴리스 1, 수정판 0(제품 번호: 5724-L01) 및 모든 후속 릴리스와 수정판에 적용됩니다.

이 문서에 대한 의견을 보내려면 [doc-comments@us.ibm.com](mailto:doc-comments@us.ibm.com)으로 전자 우편 메시지를 전송하십시오. 여러분의 의견을 기대하고 있습니다.

IBM에 정보를 보내는 경우, IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

# 목차

- 제 1 장 문제점 해결 개요 . . . . . 1
- 제 2 장 WebSphere Process Server의 문제점 해결  
점검 목록 . . . . . 5
- 제 3 장 메시지 개요 . . . . . 7
- 제 4 장 설치 및 구성 문제점 해결 . . . . . 9
  - 런치패드 응용프로그램 문제점 해결 . . . . . 13
  - 자동 설치 문제점 해결. . . . . 14
  - i5/OS 설치 문제점 해결 팁 . . . . . 15
  - Ant 구성 스크립트 실패 진단 . . . . . 17
  - 메시지: 설치 및 프로파일 작성 . . . . . 19
    - 지원되는 IBM JDK를 찾을 수 없습니다. 이 제  
품과 함께 제공된 IBM JDK는 *install\_root/JDK*  
에 있어야 합니다. 이 문제점을 정정하고 다시 시  
도하십시오 . . . . . 20
    - 오류: 입력 행이 너무 깁니다. . . . . 20
    - 참고: 다음 파일 시스템이 설치 중에 펼쳐집니다. 21  
디스크 영역에 필요한 크기보다 작은 nnMB입니  
다. 설치를 계속할 수 없습니다.. . . . . 22
    - 다른 디렉토리를 지정하고 수동으로 설치를 제거하  
십시오. . . . . 22
    - 오류: /usr/opt/ibm/gskta/bin/gsk7ikm를 찾을 수  
없습니다. . . . . 22
    - 파일 쓰기 오류 = 임시 디스크 공간이 충분하지  
않습니다. . . . . 22
    - 오류: localhost는 원격 액세스에 대한 유효한 호  
스트 이름이 아닙니다.. . . . . 23
    - 경고: "<type\_name>" 문자열을 FontStruct 유형  
으로 변환할 수 없습니다.. . . . . 23
    - 정보: java.home에 시스템 환경 설정 디렉토리가  
작성되었습니다. . . . . 23
    - 설치 프로그램이 RPM 데이터베이스에 제품 정보  
를 추가할 수 없습니다. . . . . 23
    - 오류: java.io.IOException: konqueror:를 찾을 수  
없습니다. . . . . 24
  - 로그 파일 . . . . . 24
  - 프로파일 작성 또는 기능 보장 장애 복구 . . . . . 29
  - Business Process Choreographer 구성 문제점 해결 32
- 제 5 장 이주 문제점 해결 . . . . . 33
  - 버전에서 버전으로의 이주 문제점 해결 . . . . . 33

- WebSphere InterChange Server에 대한 이주 문제  
점 해결. . . . . 42
  - 지원되는 WebSphere InterChange Server API에  
대해 로깅 및 추적 사용 기능화. . . . . 42
  - 이주된 BPEL 파일에서 직렬화 가능하지 않은 오  
브젝트를 직렬화하려고 시도하는 중 실패 발생. . . 43
- 제 6 장 실패한 전개 문제점 해결 . . . . . 45
- 제 7 장 WebSphere Process Server 관리 문제점  
해결. . . . . 47
  - Failed Event Manager 문제점 해결 . . . . . 47
  - SCA(Service Component Architecture) 및  
WebSphere MQ 통신 문제점 해결 . . . . . 49
  - 이벤트 순서화 문제점 해결 . . . . . 50
  - 전개 환경 문제점 해결. . . . . 51
  - 비즈니스 규칙 관리자 문제점 해결. . . . . 52
    - 로그인 오류 해결 . . . . . 53
    - 로그인 충돌 오류 해결 . . . . . 53
    - 액세스 충돌 오류 해결 . . . . . 54
  - 바인딩 문제점 해결. . . . . 55
    - JMS 및 WebSphere MQ JMS 바인딩 문제점  
해결. . . . . 55
    - 일반 JMS 바인딩 문제점 해결 . . . . . 58
    - WebSphere MQ 바인딩 문제점 해결. . . . . 60
- 제 8 장 WebSphere Application Server 문제점  
해결. . . . . 63
- 제 9 장 응용프로그램 문제점 해결 도구. . . . . 65
  - WebSphere Integration Developer에서 응용프로그  
램 디버깅 . . . . . 65
  - 응용프로그램에서 로깅, 추적 및 모니터링 사용 . . 65
  - 실패한 이벤트 관리. . . . . 66
    - 복구에 대한 보안 고려사항 . . . . . 67
    - 실패한 이벤트 찾기. . . . . 68
    - 실패한 이벤트의 데이터에 대한 작업 . . . . . 75
    - 실패한 이벤트 다시 제출. . . . . 79
    - 실패한 이벤트와 관련된 공통 기본 이벤트 찾기 81
    - 실패한 이벤트와 관련된 비즈니스 프로세스 인스턴  
스 찾기. . . . . 81
    - 실패한 이벤트 삭제. . . . . 82
    - Failed Event Manager 문제점 해결 . . . . . 83

제 10 장 지식관리 데이터베이스 검색 . . . . .	85	제 13 장 IBM 소프트웨어 지원에 문의. . . . .	91
제 11 장 IBM Support Assistant . . . . .	87	주의사항 . . . . .	93
제 12 장 수정사항 가져오기. . . . .	89		

---

## 제 1 장 문제점 해결 개요

문제점 해결은 문제점 해결을 위해 시스템적으로 접근하는 방법입니다. 목적은 예상한 대로 작동하지 않는 원인과 문제점 해결 방법을 판별하는 것입니다.

문제점 해결 프로세스의 맨 처음 단계로 문제점을 완벽하게 설명해야 합니다. 문제의 원인을 찾으려는 경우 사용자 또는 IBM은 문제점 설명을 통해 분석 시작 위치를 파악할 수 있습니다. 이 단계에는 다음과 같은 기본 질문이 포함되어 있습니다.

- 문제점의 증상은 무엇입니까?
- 문제점이 발생하는 위치는 어디입니까?
- 문제점이 발생하는 시기는 언제입니까?
- 어떤 상황에서 문제점이 발생합니까?
- 문제점을 재현할 수 있습니까?

이 일반적인 질문에 대한 답변을 통해 문제를 보다 잘 설명할 수 있습니다. 또한 이 방법이 문제점 분석 경로를 시작하는 최상의 방법입니다.

### 문제점의 증상은 무엇입니까?

문제점 설명 시작 시 가장 명확한 질문은 "문제점이 무엇입니까"입니다. 이 질문은 직접적인 질문이기는 하지만 문제점을 보다 잘 연상시킬 수 있도록 몇 가지 초점에 맞추어 여러 질문으로 구분할 수 있습니다. 다음과 같은 질문이 포함될 수 있습니다.

- 누가(또는 무엇이) 문제점을 보고합니까?
- 오류 코드 및 메시지는 무엇입니까?
- 시스템이 어떻게 실패합니까? 예: 루프 상태, 정지 상태, 충돌 상태, 성능 감속 또는 잘못된 결과
- 문제점이 비즈니스에 미치는 영향은 무엇입니까?

### 문제점이 발생하는 위치는 어디입니까?

문제점의 발생점을 판단하는 것이 항상 쉬운 것만은 아니지만 이는 문제점을 해결하는데 매우 중요한 단계 중 하나입니다. 기술에 대한 많은 레이어가 보고된 컴포넌트와 보고되지 않은 컴포넌트 사이에 있을 수 있습니다. 네트워크, 디스크 및 드라이버만이 문제점을 조사할 때 고려될 수 있는 컴포넌트입니다.

다음 질문은 문제점이 발생한 위치에 초점을 두어 문제점 레이어를 구분할 수 있게 도와줍니다.

- 문제점이 특정 플랫폼 또는 운영 체제에서만 발생합니까? 아니면 여러 플랫폼 또는 운영 체제에서 공통적으로 발생합니까?
- 현재 환경 및 구성이 지원됩니까?

한 레이어에서 문제점을 보고한 경우 반드시 그 레이어에서 문제점이 발생해야 하는 것이 아님을 기억하십시오. 문제점이 발생한 위치 식별 시 문제점이 발생했던 환경을 이해하는 과정이 포함됩니다. 운영 체제 및 버전, 해당되는 모든 소프트웨어 및 버전과 하드웨어 정보를 포함한, 문제점 환경을 최대한 완벽하게 설명해야 합니다. 지원되는 구성 내의 환경에서 실행 중인지 확인하십시오. 많은 문제점을 추적해 보면 완전하게 테스트될 수 없거나 함께 실행될 수 없는 서로 맞지 않는 소프트웨어 레벨로 인한 것입니다.

## 문제점이 발생하는 시기는 언제입니까?

실패한 이벤트의 자세한 타임라인 작성 시 특히 일회성 이벤트에 중점을 두어 작성하십시오. 이 작업은 이전으로 되돌아가 작업할 경우 가장 쉽게 수행할 수 있습니다. 가능한 한 한 밀리초 단위로 정확하게 오류가 보고된 시간에 작업을 시작하고 사용 가능한 로그 및 정보를 활용하여 이전으로 되돌아가 작업하십시오. 일반적으로 진단 로그에서 찾는 첫 번째 의심되는 이벤트까지만 찾으시면 됩니다. 그러나 이를 수행하는 것이 언제나 쉽지는 않기 때문에 연습이 필요합니다. 여러 레이어의 기술이 관련되어 있을 경우와 각각 자체 진단 정보를 가지고 있을 경우에는 찾기를 중단할 시기를 아는 것이 특히 어렵습니다.

이벤트의 자세한 타임라인을 작성하려면 다음 질문에 응답하십시오.

- 낮 또는 밤의 특정 시간에만 문제점이 발생합니까?
- 문제점이 얼마나 자주 발생합니까?
- 문제점 보고 시점까지 이벤트가 어떤 순서로 발생합니까?
- 소프트웨어나 하드웨어의 설치 또는 업그레이드와 같은 환경 변화 이후에 문제점이 발생합니까?

이와 같은 유형의 질문에 응답하면 문제점을 조사하는 참조 프레임을 제공하는 데 도움이 됩니다.

## 어떤 상황에서 문제점이 발생합니까?

문제점이 발생하는 시간에 실행 중인 기타 시스템 및 응용프로그램을 아는 것이 문제점 해결에서는 중요합니다. 환경에 대한 다음 질문과 기타 질문은 문제점의 근본 원인을 식별하는 데 도움이 됩니다.

- 동일한 작업이 수행 중이면 문제점이 항상 발생합니까?
- 일련의 특정 이벤트가 발생해야 문제점이 발생합니까?
- 동시에 다른 응용프로그램이 실패합니까?



이러한 유형의 질문에 응답하면 문제점이 발생하는 환경에 대해 설명하고 종속성을 상관시키는 데 도움이 됩니다. 동일한 시간대에 여러 문제점이 발생했다라도 이들 문제점이 반드시 관련되어 있지는 않음을 기억하십시오.

## 문제점을 재현할 수 있습니까?

문제점 해결의 관점에서 "이상적"인 문제점은 재현할 수 있는 문제점입니다. 일반적으로 재현할 수 있는 문제점에 대해서는 조사 시 사용자가 사용할 수 있는 프로시저 또는 도구 세트가 아주 많습니다. 즉, 재현할 수 있는 문제점은 보다 쉽게 디버그하고 해결할 수 있는 경우가 많습니다. 그러나 재현할 수 있는 문제점에도 단점이 있습니다. 문제점이 비즈니스에 상당한 영향을 미칠 경우에는 이 문제점을 재현하기 어려울 수도 있습니다. 가능할 경우 조사 중에 일반적으로 보다 나은 유연성 및 제어를 제공하는 테스트 또는 개발 환경에서 문제점을 다시 작성하십시오.

**팁:** 문제점을 의심이 가는 컴포넌트로 분리하도록 시나리오를 단순화하십시오.

문제점을 재현하는 데 도움이 되는 질문은 다음과 같습니다.

- 테스트 시스템에서 문제점을 다시 작성할 수 있습니까?
- 여러 사용자 또는 응용프로그램에 동일한 유형의 문제점이 발생합니까?
- 단일 명령, 일련의 명령, 특정 응용프로그램 또는 독립형 응용프로그램을 실행하여 문제점을 다시 작성할 수 있습니까?



---

## 제 2 장 WebSphere Process Server의 문제점 해결 점검 목록

하드웨어 및 소프트웨어 요구사항, 제품 수정사항, 특정 문제점, 오류 메시지 및 진단 데이터에 대해 질문하는 것은 WebSphere Process Server의 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

다음 질문은 WebSphere Process Server에 대해 발생하는 문제점의 소스를 식별하는 데 도움이 될 수 있습니다.

### 1. 구성이 지원됩니까?

WebSphere Process Server의 요구사항을 참조하여 시스템이 하드웨어, 운영 체제 및 소프트웨어 요구사항을 충족하는지 확인하십시오(WebSphere® Process Server 시스템 요구사항 웹 사이트).

### 2. 최신 픽스를 적용했습니까?

### 3. 문제점이 무엇입니까?

- WebSphere Process Server 설치 및 구성
- 기존 응용프로그램 및 구성 정보를 WebSphere Process Server로 이주
- WebSphere Process Server에서 응용프로그램 전개
- WebSphere Process Server에서 응용프로그램 및 컴포넌트 관리
- WebSphere Process Server에서 WebSphere Application Server 성능 사용

### 4. 오류 메시지가 발행되었습니까?

### 5. 오류 및 경고 메시지 찾기, 메시지 해석 및 로그 파일 구성 시 추가 도움이 필요한 경우, WebSphere Application Server Information Center에서 메시지 로그로 문제점 진단을 참조하십시오.

### 6. 어려운 문제점이 발생하면 하위 레벨의 제어 플로우와 컴포넌트 사이의 상호작용을 표시하는 추적을 사용해야 할 수도 있습니다. 추적 이해 및 사용에서 도움이 필요하면 WebSphere Application Server Information Center에서 추적에 대한 작업을 참조하십시오.

### 7. 점검 목록으로도 해결책을 찾지 못한 경우, 추가 진단 데이터를 수집할 수 있습니다. 이 데이터는 IBM 지원에서 문제를 효율적으로 해결하고 사용자가 문제점을 해결하는 데 필요합니다. 자세한 정보는 91 페이지의 제 13 장 『IBM 소프트웨어 지원에 문의』의 내용을 참조하십시오.



---

## 제 3 장 메시지 개요

WebSphere Process Server에서 메시지를 수신한 경우, 전체 메시지 텍스트와 이 메시지와 연관된 복구 조치를 읽어서 대부분의 문제점을 해결할 수 있습니다.

WebSphere Process Server 참조 문서의 메시지 섹션에서, 메시지 ID로 검색하여 런타임 메시지, 이에 대한 설명 및 권장 복구 조치에 대한 전체 텍스트를 찾을 수 있습니다.

WebSphere Process Server 제품 설치 프로파일 작성 중에 표시되는 메시지는 19 페이지의 『메시지: 설치 및 프로파일 작성』에 문서화되어 있습니다.

런타임 메시지 ID는 네 문자 또는 다섯 문자의 메시지 접두부, 네 문자 또는 다섯 문자의 메시지 번호 및 단일 문자 메시지 유형 코드 순서로 구성됩니다(예: zzzzL1042C). 메시지 유형 코드는 다음과 같이 오류 메시지의 심각도를 나타냅니다.

- C** 심각한 메시지를 의미합니다.
- E** 중요한 메시지를 의미합니다.
- I** 정보 메시지를 의미합니다.
- N** 오류 메시지를 의미합니다.
- W** 경고 메시지를 의미합니다.

### 관련 정보

#### 메시지

제품 사용 중에 발생할 수 있는 메시지에 대한 추가 정보를 제공하는 참조 정보입니다. 메시지를 제공하는 제품 기능의 ID에 따라 이 메시지가 구성됩니다.

#### 19 페이지의 『메시지: 설치 및 프로파일 작성』

WebSphere Process Server 설치 및 구성 시에 발생하는 오류 메시지 중 가장 일반적으로 발견되는 일부 메시지가 밑에 있는 문제점들을 해결하는 조치와 함께 다루어질 수 있습니다.



---

## 제 4 장 설치 및 구성 문제점 해결

WebSphere Process Server의 설치 및 구성에 실패하였을 경우 문제점을 진단할 수 있습니다.

### 타스크 정보

설치 프로그램은 1차 로그 파일의 마지막에 다음과 같이 성공 표시기를 기록합니다. 이 로그 파일은 i5/OS®, Linux® 및 UNIX® 플랫폼의 경우 `install_root/logs/wbi/install/log.txt`이고, Windows® 플랫폼의 경우 `install_root#logs#wbi#install#log.txt`입니다. `install_root`는 제품 설치 디렉토리를 표시합니다.

- INSTCONFSUCCESS: 설치에 성공했습니다.
- INSTCONFPARTIALSUCCESS: 부분적으로 설치에 성공했습니다. 일부 설치 조치가 실패했지만 재시도할 수 있습니다.
- INSTCONFFAILED: 설치에 실패했습니다. 복구가 불가능합니다.

결과가 INSTCONFPARTIALSUCCESS 또는 INSTCONFFAILED인 경우 다음 단계를 수행하여 문제점을 분석하십시오.

설치에 대한 문제점을 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

### 프로시저

1. 설치 프로세스에서 모든 오류 메시지를 읽으십시오.

설명에서 오류 메시지: 설치 및 프로파일 작성과 기능 보장 주제를 참조하십시오. 메시지가 설명된 메시지 중 하나에 해당하면 문제점을 정정하고 설치된 옵션을 정리한 후 재설치를 시도하십시오.

재설치하기 전에 설치된 부분을 설치 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 설치 제거 실패 후 재설치 준비를 참조하십시오.

2. WebSphere Application Server Network Deployment 설치가 성공했는지 판별하십시오. (실패하였으며 WebSphere Process Server 설치 중 WebSphere Application Server Network Deployment가 설치된 경우 설치 프로세스는 계속 진행되지 않으며 오류 메시지를 표시합니다.) WebSphere Process Server 설치에 실패하였으나 WebSphere Application Network Deployment 설치에 성공한 경우, 오류를 판별하려면 먼저 Linux 및 UNIX 플랫폼의 경우 `install_root/logs/install/log.txt`를, Windows 플랫폼의 경우 `install_root#logs#install#log.txt`를 확인하십시오.

WebSphere Application Server Network Deployment 설치에 실패한 경우, WebSphere Process Server를 재설치하기 전에 WebSphere Application Server Network Deployment Information Center에 있는 설치 문제점 해결 주제를 참조하여 찾은 정보로 문제점을 정정하십시오.

WebSphere Application Server Network Deployment 설치에 성공하고 WebSphere Process Server 설치에 실패한 경우, 아래 문제점 해결 정보를 사용하여 문제점을 정정하십시오.

**i5/OS** i5/OS 플랫폼에서 설치가 성공적이지 않고 WebSphere Application Server Network Deployment가 WebSphere Process Server 설치의 일부로 설치된 경우, 설치 프로세스가 계속되지 않으며 오류 메시지가 표시됩니다. WebSphere Process Server 설치에 실패하였으나 WebSphere Application Network Deployment 설치에 성공한 경우, 오류를 판별하려면 먼저 i5/OS 플랫폼의 경우 *install\_root/logs/install/log.txt*를 확인하십시오.

3. 설치 후 오류가 있는 경우 WebSphere Process Server 설치 로그 파일을 확인하십시오.

작성된 이름, 위치, 여러 로그 파일의 설명에 대한 자세한 정보는 로그 파일을 참조하십시오.

다음 순서로 로그 파일을 확인하십시오.

**i5/OS** **i5/OS** 플랫폼:

- a. *install\_root/logs/wbi/install* 디렉토리의 로그 파일
- b. *user\_data\_root/profileRegistry/logs/manageprofiles/profile\_name\_create.log*, *user\_data\_root/profileRegistry/logs/manageprofiles/profile\_name\_augment.log*, *user\_data\_root/profileRegistry/logs/manageprofiles/pmt.log*
- c. 설치 조치로 생성된 추가 로그 또는 추적 파일. 설치 프로세스 중에 생성된 추적 파일을 *install\_root/logs/wbi/install*에서 찾아보십시오. 프로파일 작성 또는 기능 보강으로 생성된 파일은 *install\_root /logs/manageprofiles/profile\_name*에서 찾아보십시오. (*install\_root* 및 *profile\_root* 위치에 대한 자세한 정보는 제품, 프로파일 및 도구에 대한 기본 설치 디렉토리를 참조하십시오.) 이런 파일은 주로 IBM® 기술 지원에서 사용할 목적으로 제공됩니다.

**Linux** **UNIX** **Linux** 및 **UNIX** 플랫폼:

- a. *install\_root/logs/wbi/install* 디렉토리의 로그 파일
- b. *install\_root/logs/wbi/install*에 파일이 없는 경우 *%tmp%/niflogs.wbi* 디렉토리의 로그 파일



- c. *install\_root/logs/manageprofiles/profile\_name\_create.log*, *install\_root/logs/manageprofiles/profile\_name\_augment.log* 및 *install\_root/logs/manageprofiles/pmt.log*
- d. 설치 조치로 생성된 추가 로그 또는 추적 파일. 설치 프로세스 중에 생성된 추적 파일을 *install\_root/logs/wbi/install*에서 찾아보십시오. 프로파일 작성 또는 기능 보강으로 생성된 파일은 *install\_root /logs/manageprofiles/profile\_name*에서 찾아보십시오. (*install\_root* 및 *profile\_root* 위치에 대한 자세한 정보는 제품, 프로파일 및 도구에 대한 기본 설치 디렉토리를 참조하십시오.) 이런 파일은 주로 IBM 기술 지원에서 사용할 목적으로 제공됩니다.

**Windows** Windows 플랫폼:

- a. *install\_root#wlogs#wbi#install* 디렉토리의 로그 파일
  - b. *install\_root#wlogs#wbi#install*에 파일이 없는 경우 *%tmp%#wniflogs.wbi* 디렉토리의 로그 파일
  - c. *install\_root#wlogs#manageprofiles#profile\_name\_create.log*, *install\_root#wlogs#manageprofiles#profile\_name\_augment.log* 및 *install\_root#wlogs#manageprofiles#pmt.log*
  - d. 설치 조치로 생성된 추가 로그 또는 추적 파일. 설치 프로세스 중에 생성된 추적 파일은 *install\_root#wlogs#wbi#install*에서 찾아보십시오. 프로파일 작성 또는 기능 보강으로 생성된 파일은 *install\_root#wlogs#manageprofiles#profile\_name*에서 찾아보십시오. (*install\_root* 및 *profile\_root* 위치에 대한 자세한 정보는 제품, 프로파일 및 도구에 대한 기본 설치 디렉토리를 참조하십시오.) 이런 파일은 주로 IBM 기술 지원에서 사용할 목적으로 제공됩니다.
4. 실패한 구성 스크립트로 인해 설치 문제점이 발생한 것인지 여부를 판별하십시오.

i5/OS, Linux 및 UNIX 플랫폼의 *install\_root/logs/wbi/installconfig.log* 파일이나 Windows 플랫폼의 *install\_root#wlogs#wbi#installconfig.log* 파일은 올바르게 작동하지 않는 제품에 대한 구성 문제점을 표시합니다.

실패한 구성 스크립트 진단에 대한 자세한 정보는 17 페이지의 『Ant 구성 스크립트 실패 진단』의 내용을 참조하십시오.

- 5. 오류 로그에 문제점의 원인을 파악하기에 충분한 정보가 없는 경우, 제품을 설치 제거하고 남아 있는 로그 파일 또는 기타 아티팩트 정리하며 추적을 작동한 후 재 설치를 수행하십시오.
  - `install` 명령에 `-is:javaconsole` 매개변수를 추가하여 콘솔 창에 stdout 및 stderr 로그를 보고하십시오.

– **i5/OS** i5/OS 플랫폼:  
`install -is:javaconsole`

다음 명령을 사용하여 스트림을 파일로 캡처하십시오.

```
install -is:javaconsole > captureFileName.txt 2>&1
```

- **Linux** **UNIX** **Linux 및 UNIX 플랫폼:**

```
install -is:javaconsole
```

다음 명령을 사용하여 스트림을 파일로 캡처하십시오.

```
install -is:javaconsole > captureFileName.txt 2>&1
```

- **Windows** **Windows 플랫폼:**

```
install.bat -is:javaconsole
```

다음 명령을 사용하여 스트림을 파일로 캡처하십시오.

```
install.bat -is:javaconsole > drive:#captureFileName.txt
```

- `-is:log file_name` 옵션을 사용하여 추가 정보를 선택한 로그에 캡처하십시오.

6. 서버 프로파일을 작성한 경우, 첫 번째 단계 콘솔 또는 명령행 메소드를 사용하여 서버를 시작하십시오. 자세한 정보는 첫 번째 단계 콘솔 시작의 내용을 참조하십시오.

7. SystemOut.log 및 SystemErr.log 파일에서 *e-business*용으로 개방 메시지 및 실행 중인 Java™ 프로세스를 찾아 서버가 올바르게 시작 및 로드되는지 확인하십시오.

Java 프로세스가 없거나 메시지가 표시되지 않으면 같은 로그에 기타 오류가 있는지 조사하십시오. 오류를 정정한 후 재시도하십시오.

다음 플랫폼별 디렉토리에서 SystemOut.log 및 SystemErr.log 파일을 찾을 수 있습니다.

- **i5/OS** **i5/OS 플랫폼:** `profile_root/logs/servername`

- **Linux** **UNIX** **Linux 및 UNIX 플랫폼:** `profile_root/logs/servername`

- **Windows** **Windows 플랫폼:** `profile_root#logs#servername`

8. 서버가 실행 중인 경우, 첫 번째 단계 콘솔 또는 명령행 메소드를 사용하여 서버를 중지하십시오. 자세한 정보는 첫 번째 단계의 콘솔 옵션을 참조하십시오.

9. WebSphere Process Server 전개 환경의 문제점을 해결하려면 전개 환경 확인을 참조하십시오.

10. WebSphere Process Server에서 응용프로그램을 검색할 웹 서버의 기능을 확인하는 데 Snoop Servlet을 사용하고자 하는 경우, WebSphere Application Server Network Deployment 문서에서 설치 문제점 해결의 10단계를 참조하십시오.

11. 관리 콘솔을 시작하십시오. 자세한 정보는 관리 콘솔 시작 및 중지를 참조하십시오.

12. IP 주소 캐싱 문제점을 분석하려면 WebSphere Application Server Network Deployment 문서에 있는 설치 문제점 해결의 14단계를 참조하십시오.

## 다음에 수행할 작업

제품 지원 웹 사이트에서, 알려진 문제점 해결에 대한 현재 정보를 검토할 수 있으며 문제점 해결에 필요한 정보 수집 시간을 줄일 수 있는 문서를 읽을 수 있습니다. PMR 을 열기 전에, IBM WebSphere Process Server 지원 페이지를 참조하십시오.

---

## 런치패드 응용프로그램 문제점 해결

런치패드 응용프로그램이 시작되지 않는 경우 다음 문제점 해결 팁을 수행하십시오.

변경사항을 만든 후에 런치패드를 다시 시작하십시오.

- Passport Advantage®의 이미지를 사용 중인 경우, *WebSphere Process Server V6.1 DVD*, *WebSphere Application Server Network Deployment Supplements V6.1 CD* 및 *WebSphere Application Server Toolkit V6.1.1* 디스크 1(플랫폼에 포함되어 있는 경우)에 대한 이미지 콘텐츠의 압축을 서로 다른 세 개의 디렉토리로 풀었는지 확인하십시오. 이미지에 있는 압축 파일을 동일한 디렉토리에 풀면 오류가 발생할 수 있습니다. 일련의 세 개의 디렉토리를 사용하는 것이 좋습니다. 예를 들어, 다음과 같이 일련의 디렉토리를 사용하십시오.

– **Linux** **UNIX** **Linux 및 UNIX 플랫폼:**

```
%/downloads/WPS/image1
%/downloads/WPS/image2
%/downloads/WPS/image3
```

– **Windows** **Windows 플랫폼:**

```
C:\downloads\WPS\image1
C:\downloads\WPS\image2
C:\downloads\WPS\image3
```

- 런치패드를 시작할 수는 있지만 링크를 선택해도 런치패드에서 페이지로 바뀌지 않는 경우, 디스크 드라이브에 잘못된 운영 체제에 대한 매체가 있는 것일 수 있습니다. 올바른 매체인지 확인하십시오.
- **Windows** Windows 시스템에서 Mozilla 브라우저를 사용하려는 경우 Internet Explorer가 대신 열릴 수 있습니다. Internet Explorer가 동일한 시스템에 설치되어 있는 경우 런치패드는 기본 브라우저로 Mozilla를 인식하지 않습니다. 런치패드는 Internet Explorer에 최적화되어 있어 조치가 필요하지 않습니다.

Mozilla를 강제로 실행하는 환경 변수를 작성하려면 명령 프롬프트에서 다음 명령어를 발행하십시오(대소문자 구분에 주의).

```
set BROWSER=Mozilla
```

- JavaScript™ 기능이 사용자 브라우저에서 사용 가능한지 확인하십시오.

**Linux** **UNIX** Mozilla: 편집 > 환경 설정 > 고급 > 스크립트 & 플러그인을 클릭하십시오.

- 탐색기에 대해 JavaScript가 사용 가능하도록 하십시오.
- 스크립트에서 다음을 허용하도록 하십시오: (모든 상자 선택)

**Linux**    **UNIX**    Mozilla Firefox: 도구 > 옵션 > 콘텐츠를 클릭하십시오.

- **Java** 사용을 선택하십시오.
- **JavaScript** 사용을 선택하십시오.
- 고급을 클릭하여 스크립트에서 다음을 허용하도록 하십시오: (모든 상자 선택)

**Windows**    Internet Explorer: 도구 > 인터넷 옵션 > 보안 > 사용자 지정 수준 > 스크립팅 > **Active** 스크립팅 > 사용을 클릭하십시오.

이 탭을 실행하여도 런치패드 링크가 작동되지 않는 경우 컴포넌트 설치 프로그램을 직접 시작하십시오. 이 프로그램의 위치는 런치패드 옵션에 나열되어 있습니다.

## 자동 설치 문제점 해결

응답 파일을 사용하는 자동 설치에 실패한 경우, 로그 파일 및 오류 메시지를 확인하여 무엇이 잘못되었으며 응답 파일에서 수정해야 할 사항을 파악할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

WebSphere Process Server 자동 설치의 응답 파일 사용에 대한 자세한 정보는 자동 설치를 참조하십시오.

자동 제품 설치에 대한 문제점을 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

### 프로시저

1. 응답 파일을 확인하여 파일에 제공한 옵션 값을 설치 프로그램이 올바르게 읽을 수 있는지 확인하십시오. 잘못된 스펙은 설치 마법사의 자동 인터페이스에 영향을 미칩니다. 예를 들어, 대소문자를 구분하는 특성 이름에는 대소문자를 정확하게 사용하십시오. 또한 값에는 큰따옴표를 사용해야 합니다. 오류가 올바르게 읽은 옵션 값으로 인한 경우 InstallShield MultiPlatform 프로그램은 사용자가 확인하도록 경고 메시지를 표시하고 설치를 중지합니다.
2. 정정이 필요할 때 사용하도록 제품과 함께 제공된 responsefile.wps.txt 파일과 사용자의 응답 파일을 비교하십시오. 이 파일은 *install\_root*/WBI 디렉토리에 있습니다. 파일을 정정한 다음 다시 설치하십시오.
3. 메시지: 설치 및 프로파일 작성과 기능 보강에서 공통적으로 발견되는 오류 메시지를 검토하십시오.
4. 로그 파일을 확인하십시오. 로그 파일에 나열된 관련 로그 파일의 설명을 참조하십시오.

- 특정 이벤트로 인해 InstallShield MultiPlatform에서 설치 마법사가 자동으로 시작되지 않을 수도 있습니다(예를 들어, 설치 마법사를 실행하기에 충분하지 않은 디스크 영역). 설치에 실패하고 설치 로그에 정보가 없는 경우, ISMP 프로그램이 설치 마법사 시작에 실패하게 한 이벤트의 항목을 기록하십시오.

이러한 이벤트를 로깅하려면 다음과 같이 install 명령을 사용하십시오.

**AIX** **AIX®** 플랫폼:

```
install -options "/usr/IBM/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"
-silent -log
```

**HP-UX** **Solaris** **HP-UX** 및 **Solaris** 플랫폼:

```
install -options "/opt/IBM/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"
-silent -log
```

**i5/OS** **i5/OS** 플랫폼:

```
install -options responsefile.wbis.txt -silent -log log.txt @ALL
```

주: **i5/OS** **i5/OS** 플랫폼: 복사된 CD 또는 DVD 이미지를 포함하는 디렉토리로 변경해야 합니다. 예제: */MYDIR/WBI*

**Linux** **Linux** 플랫폼:

```
install -options "/opt/ibm/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"
-silent -log
```

**Windows** **Windows** 플랫폼:

```
install.bat -options "C:#IBM#WebSphere#silentFiles#myresponsefile.txt"
-silent -log # !C:#IBM#WebSphere#silentFiles#log.txt @ALL
```

- 설치 문제점 해결에 대한 기타 팁은 설치 및 구성 문제점 해결을 참조하십시오.
- 프로파일이 올바르게 작성되지 않은 경우 프로파일 작성 또는 증가 실패로부터 복구를 참조하십시오.

---

## i5/OS 설치 문제점 해결 팁

i5/OS 운영 체제에서 WebSphere Process Server 제품에 대한 설치 문제점을 해결하는 데 유용할 수 있는 소스를 참조할 수 있습니다.

WebSphere Process Server는 문제점을 해결하기 위해 사용할 수 있는 몇 가지 방법을 제공합니다. 사용하는 방법은 문제점의 본질에 따라 다릅니다. 일반적으로, 이 방법의 조합을 사용하여 문제점의 원인을 판별한 후 해결에 적절한 방법을 결정합니다.

## 팁 1: i5/OS용 WebSphere Application Server에 대한 문제점 해결 문서 참조

이 자원은 일반적인 문제점 해결 지원을 제공합니다.

- WebSphere Process Server Release Notes®
- WebSphere Application Server FAQ 데이터베이스
- OS/400®용 WebSphere Application Server 뉴스 그룹. 이 System i 기술 지원 웹 기반 포럼은 i5/OS 및 OS/400용 WebSphere Application Server 전용입니다.

## 팁 2: i5/OS용 WebSphere Process Server 버전 6.1 설치

- 잘못된 i5/OS 버전이 서버에 설치되었습니다.

WebSphere Process Server는 i5/OS V5R3 또는 V5R4에서 실행됩니다. i5/OS의 이전 버전에서는 제품을 설치할 수 없습니다.

- IBM Development Kit for Java V1.5가 설치되어 있지 않습니다.

로컬 및 원격 명령행 설치에는 JDK 1.5가 필요합니다. JDK 1.5를 확보하려면 제품 5722-JV1(옵션 7)을 설치하십시오. 옵션 7을 설치한 후에는 누적 PTF 패키지와 Java 그룹 PTF를 다시 설치하여 JDK 1.5 특정 수정사항을 선택하십시오.

- 호스트 서버가 시작되지 않았거나 올바르게 시작하는 데 실패했습니다.

설치 프로세스에서는 i5/OS 호스트 서버가 실행 중 상태여야 합니다. 호스트 서버를 시작하려면 CL 명령행에서 다음 명령을 실행하십시오.

```
STRHOSTSVR SERVER(*ALL)
```

호스트 서버를 시작할 때 "호스트 서버 디먼 작업이 IPX를 사용하여 통신할 수 없음"이 아닌 오류가 발생하는 경우, 오류 메시지에 있는 지시사항에 따라 문제점을 수정하십시오. 문제점이 수정되고 나면 호스트 서버를 시작한 후 다시 WebSphere Process Server Server를 설치하도록 하십시오.

- "오브젝트를 찾을 수 없음" 또는 "권한이 없음" 오류로 인해 설치에 실패했습니다.

제품을 설치하는 사용자의 사용자 프로파일은 \*ALLOBJ 및 \*SECADM 특수 권한을 가지고 있어야 합니다.

## 팁 3: i5/OS용 WebSphere Process Server 시작

- 포트 충돌

포트 충돌은 WebSphere Application Server의 이전 버전이 설치되어 실행 중인 경우에 존재할 수 있습니다.



## Ant 구성 스크립트 실패 진단

AIX, Linux, Windows 또는 i5/OS와 같은 운영 체제에서의 제품 설치 문제가 Apache™ Ant 구성 스크립트 실패로 인한 것인지 여부를 판별하십시오.

### 시작하기 전에

문제점 해결 프로시저를 참조하여 설치 문제점 진단을 시작하십시오. 자세한 정보는 설치 문제점 해결을 참조하십시오. 설치가 완료되면 일부 Ant 스크립트가 제품을 구성합니다. 다음 프로시저에서 Ant 스크립트가 실패할 경우 수행할 작업에 대해 설명합니다. 설치 로그가 실패를 표시할 경우, Ant 구성 스크립트가 실패한 문제점을 정정할 수 있는 방법을 파악하십시오.

### 타스크 정보

*install\_root/logs/wbi/installconfig.log* 파일(있는 경우)은 Ant 스크립트의 실패에 대해 설명합니다. 다음 중 실패한 구성 스크립트가 있는지 확인하십시오. 있는 경우 구성 스크립트 복구 프로시저를 수행하십시오. WebSphere Process Server 제품 구성 중에 다음 구성 스크립트가 성공적으로 수행되었는지 확인하려면 조사 조치를 직접 수행하십시오. 스크립트 중 하나가 실패하였을 경우 복구 조치를 수행하여 실패한 스크립트의 기능을 완료하십시오.

실패한 Ant 구성 스크립트를 진단하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 실패한 90SConfigWBIMigrationScript.ant 구성 스크립트를 진단하십시오. 이 스크립트는 *install\_root/bin/wbi\_migration* 스크립트의 사용 권한을 755로 변경합니다. 이 스크립트는 또한 *install\_root/bin/wbi\_migration* 스크립트에서 다음 토큰을 바꿉니다.

토큰	설치 중 선택한 실제 값
<code>\${JAVAROOT}</code>	<i>install_root/java/jre/bin/java</i>
<code>\${MIGRATIONJAR}</code>	<i>install_root/bin/migration/migrationGUI/migrationGUI.jar</i>
<code>\${WASROOT}</code>	<i>install_root</i>
<code>\${PRODUCTID}</code>	<code>\${WS_CMT_PRODUCT_TYPE}</code>

1. 조사 조치: *install\_root/bin/wbi\_migration.sh* 스크립트(Linux 및 UNIX 플랫폼), *install\_root\bin#wbi\_migration.bat*(Windows 플랫폼), 또는 *install\_root/bin/wbi\_migration* 스크립트(i5/OS 플랫폼)에 대한 사용 권한이 755인지 확인하십시오.
2. 복구 조치: `chmod 755 install_root/bin/wbi_migration.sh`(Linux 및 UNIX 플랫폼), `chmod 755 install_root\bin#wbi_migration.bat`(Windows 플랫폼) 또는 `chmod 755 install_root/bin/wbi_migration`(i5/OS 플랫폼) 명령을 실행하십시오.

3. 조사 조치: *install\_root/bin/wbi\_migration.sh*(Linux 및 UNIX 플랫폼), *install\_root\bin#wbi\_migration.bat*(Windows 플랫폼), 또는 *install\_root/bin/wbi\_migration*(i5/OS 플랫폼) 스크립트를 편집기로 열고 `${JAVAROOT}`, `${MIGRATIONJAR}`, `${WASROOT}` 및 `${PRODUCTID}` 값 대신에 실제 값이 존재하는지 확인하십시오.
  4. 복구 조치: *wbi\_migration* 스크립트에서 `${JAVAROOT}`, `${MIGRATIONJAR}`, `${WASROOT}` 및 `${PRODUCTID}` 토큰을 실제 값으로 변경하십시오.
- 실패한 *85SConfigNoProfileFirstStepsWBI.ant*를 진단하십시오. 이 스크립트는 *install\_root/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi* 디렉토리에서 모든 파일을 *install\_root/firststeps/wbi/html/noprofile* 디렉토리로 복사합니다. 이 스크립트도 *install\_root/firststeps/wbi/firststeps.sh* 스크립트(Linux 및 UNIX), *install\_root/firststeps/wbi/firststeps.bat* 스크립트(Windows 플랫폼), 또는 *install\_root /firststeps/wbi/firststeps* 스크립트(i5/OS 플랫폼)에서 다음 토큰을 바꿉니다.

토큰	설치 중 선택한 실제 값
<code>\${JAVAROOT}</code>	<i>install_root/java/jre/bin/java</i>
<code>\${PROFILEROOT}</code>	<i>install_root</i>
<code>\${HTMLSHELLJAR}</code>	<i>install_root/lib/htmlshellwbi.jar</i>
<code>\${CELLNAME}</code>	<code>\${WS_CMT_CELL_NAME}</code>

1. 조사 조치: *install\_root/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi* 디렉토리에서 *install\_root/firststeps/wbi/html/noprofile* 디렉토리로 모든 파일이 복사되었는지 확인하십시오.
2. 복구 조치: *install\_root/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi* 디렉토리의 모든 파일을 *install\_root/firststeps/wbi/html/noprofile* 디렉토리로 복사하십시오.
3. 조사 조치: 편집기에서 *install\_root/firststeps/wbi/firststeps* 스크립트를 여십시오. `${JAVAROOT}`, `${PROFILEROOT}`, `${HTMLSHELLJAR}` 및 `${CELLNAME}` 대신 실제 값이 들어 있는지 확인하십시오.
4. 복구 조치: *install\_root/firststeps/wbi/firststeps* 스크립트에서 `${JAVAROOT}`, `${PROFILEROOT}`, `${HTMLSHELLJAR}` 및 `${CELLNAME}` 토큰을 실제 값으로 변경하십시오.

## 결과

이 프로시저의 알맞은 조치를 수행하여 설치 오류 및 Ant 스크립트 구성 오류를 정정하면 설치가 완료됩니다.

## 다음에 수행할 작업

첫 번째 단계 콘솔을 시작하십시오.



## 메시지: 설치 및 프로파일 작성

WebSphere Process Server 설치 및 구성 시에 발생하는 오류 메시지 중 가장 일반적으로 발견되는 일부 메시지가 밑에 있는 문제점들을 해결하는 조치와 함께 다루어질 수 있습니다.

주: Linux UNIX Windows 다음 WebSphere Process Server 설치 및 구성 오류가 Linux, UNIX 및 Windows 플랫폼에서 나타납니다.

팁: WebSphere Application Server Network Deployment 설치 시 생성될 수 있는 메시지에 대한 정보는 WebSphere Application Server Network Deployment 문서에서 사용할 수 있는 설치 문제점 해결 주제를 참조하십시오.

어떤 종류의 문제점이 발생합니까?

- 20 페이지의 『지원되는 IBM JDK를 찾을 수 없습니다. 이 제품과 함께 제공된 IBM JDK는 *install\_root*/JDK에 있어야 합니다. 이 문제점을 수정하고 다시 시도하십시오.』
- 20 페이지의 『오류: 입력 행이 너무 길습니다.』
- 21 페이지의 『참고: 다음 파일 시스템이 설치 중에 펼쳐집니다.』
- 22 페이지의 『디스크 영역에 필요한 크기보다 작은 nnMB입니다. 설치를 계속할 수 없습니다.』
- 22 페이지의 『다른 디렉토리를 지정하고 수동으로 설치를 제거하십시오.』
- 22 페이지의 『오류: /usr/opt/ibm/gskta/bin/gsk7ikm를 찾을 수 없습니다.』
- 22 페이지의 『파일 쓰기 오류 = 임시 디스크 공간이 충분하지 않습니다.』
- 23 페이지의 『오류: localhost는 원격 액세스에 대한 유효한 호스트 이름이 아닙니다.』
- 23 페이지의 『경고: "<type\_name>" 문자열을 FontStruct 유형으로 변환할 수 없습니다.』
- 23 페이지의 『정보: java.home에 시스템 환경 설정 디렉토리가 작성되었습니다.』
- 23 페이지의 『설치 프로그램이 RPM 데이터베이스에 제품 정보를 추가할 수 없습니다.』
- 24 페이지의 『오류: java.io.IOException: konqueror:를 찾을 수 없습니다.』

발생한 문제와 유사한 오류 메시지가 표시되지 않거나 제공된 정보로 문제를 해결할 수 없는 경우에는 IBM에서 WebSphere Process Server 지원에 추가적인 지원을 문의하십시오.

관련 개념

7 페이지의 제 3 장 『메시지 개요』

WebSphere Process Server에서 메시지를 수신한 경우, 전체 메시지 텍스트와 이 메시지와 연관된 복구 조치를 읽어서 대부분의 문제점을 해결할 수 있습니다.

#### 관련 정보

##### 메시지

제품 사용 중에 발생할 수 있는 메시지에 대한 추가 정보를 제공하는 참조 정보입니다. 메시지를 제공하는 제품 기능의 ID에 따라 이 메시지가 구성됩니다.

### 지원되는 IBM JDK를 찾을 수 없습니다. 이 제품과 함께 제공된 IBM JDK는 install\_root/JDK에 있어야 합니다. 이 문제점을 정정하고 다시 시도하십시오.

제품과 함께 제공된 IBM JDK(Java Development Kit)나, 시스템의 PATH 환경 변수에서 발견되는 JDK를 지시하기 위해 기호 링크를 사용하는 경우, Java용 IBM SDK 유효성 검증에 실패하여 설치에 실패할 수 있습니다. 이 문제점은 Java용 IBM SDK 유효성 검증에서 제품과 함께 제공되는 JDK가 설치에 사용되는 최신 JDK인지 발견하는 방식에서 발생합니다.

이 문제점을 해결하려면 WebSphere Process Server의 설치 이미지와 함께 제공되는 JVM의 기호 링크를 사용하지 않도록 하고 시스템의 PATH 환경 변수에 나타나는 모든 JVM에서 기호 링크를 제거하십시오.

### 오류: 입력 행이 너무 깊습니다.

**Windows** 프로파일 작성 오류입니다. 설치 도중 또는 프로파일 관리 도구를 사용할 때 발생할 수 있습니다.

**Windows** 설치 디렉토리 경로는 60자 이하여야 합니다.

- **옵션 1:** 설치에 실패한 경우, 축약형 디렉토리 경로와 축약형 노드 이름을 사용하여 WebSphere Process Server 제품을 재설치하십시오.

노드 이름 필드는 사용자 정의 설치 중에 사용할 수 있습니다. 기본 노드 이름의 길이는 일반적으로 짧기 때문에 문제가 없습니다. 가능하면 10자를 초과하는 노드 이름은 사용하지 마십시오.

- **옵션 2:** 설치에 성공했지만 ISMPWSProfileLaunchAction이 실패한 경우, 프로파일 관리 도구를 사용하여 프로파일을 작성하십시오. 프로파일을 작성할 때 축약형 프로파일 디렉토리 경로, 축약형 프로파일 이름 및 축약형 노드 이름을 사용하십시오.

사용자 고유의 프로파일 경로(예: C:\#profiles)를 선택할 수 있습니다.

사용자 고유의 프로파일 이름을 선택할 수 있습니다.

<install location>/logs/install/log.txt 파일에서 ISMPConfigManagerLaunchAction이 성공하였는지 확인하십시오.

log.txt 파일에서 다음 메시지를 검토하여 설치의 성공 여부를 판별하십시오. 성공한 경우, 프로파일 관리 도구를 실행하여 기본 프로파일을 작성할 수 있습니다.

```
(date time), Install,  
com.ibm.ws.install.ni.ismp.actions.ISMPConfigManagerLaunchAction,  
msg1, INSTCONFSUCCESS: Post-installation configuration is successful.
```

```
(date time), Install,  
com.ibm.ws.install.ni.ismp.actions.ISMPWSPProfileLaunchAction,  
err, INSTCONFFAILED: Cannot complete required configuration actions  
after the installation. The configuration failed. The installation is  
not successful.
```

Refer to  
C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer\1234567890\logs\wasprofile\wasprofile\_create\_default.log for more details.

Refer to  
C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer\1234567890\logs\manageprofiles\default\_create.log for more details.

```
(date time), Install,  
com.ibm.ws.install.ni.ismp.actions.ISMPLogSuccessMessageAction,  
msg1, INSTCONFFAILED
```

`install_root\profiles\default\logs` 디렉토리의 로그에 들어 있는 다음 오류는 wsadmin 조치가 프로파일 작성하는 데 실패했음을 나타냅니다. 명령 문자열에서 파일 경로, 프로파일 이름 및 노드 이름의 길이로 인해 전체 명령이 운영 시스템의 명령 길이 한계를 초과하기 때문에 실패가 발생합니다.

The input line is too long.

**Windows** `profile_root`의 문자 수는 80자 이하여야 합니다.

`profiles_directory_path\profile_name` 문자열이 80자 이하인데 여전히 문제점이 있는 경우에는 `install_root\bin\setupCmdLine.bat` 파일을 편집하여 Windows `subst` 명령을 사용하도록 하십시오. `subst` 명령은 전체 경로를 가상 드라이브로 맵핑합니다. 파일을 편집한 후, 프로파일 관리 도구를 다시 실행하십시오. `setupCmdLine.bat` 파일을 변경해도 문제점이 수정되지 않을 경우, 축약형 설치 경로(예: C:\WAS)를 사용하여 WebSphere Application Server 제품을 설치할 수 있습니다.

`setupCmdLine.bat` 파일 편집 방법에 대한 설명은 WebSphere Application Server Network Deployment 문서에 있는 관리 스크립팅 문제점의 "입력 행이 너무 깁니다" 섹션을 참조하십시오.

## 참고: 다음 파일 시스템이 설치 중에 펼쳐집니다.

**AIX** AIX에서는 디렉토리에 확장 영역을 할당할 수 있습니다. 설치 마법사에 공간이 부족한 경우, ISMP(InstallShield MultiPlatform)는 공간을 늘리기 위해 동적으로 공간 할당을 늘리는 시스템 호출을 발행합니다. /usr 디렉토리에 대해 이러한 경우가 발생하는 경우에 표시되는 메시지는 다음 예와 유사합니다.

NOTE: The following file systems will be expanded during the installation:  
/usr

디스크 영역에 필요한 크기보다 작은 nnMB입니다. 설치를 계속할 수 없습니다.

**Linux** **UNIX** 파일 시스템이 동적으로 확장 가능하지 않을 경우, 디스크 영역이 부족하여 다음 예와 유사한 메시지가 나타납니다.

The disk space is 33 Mbyte less than required. The installation cannot continue.

### 다른 디렉토리를 지정하고 수동으로 설치를 제거하십시오.

이 오류는 제품 제거를 위해 설치 제거 프로그램을 사용하기 전에 설치 루트 디렉토리를 삭제하였음을 표시합니다. 이제 동일한 디렉토리에 재설치를 시도합니다.

이 문제점을 정정하려면 직접 설치 제거를 수행하십시오. 설치 제거를 직접 수행하는 방법에 대한 정보는 소프트웨어 설치 제거를 참조하십시오.

\$TMP/log.txt 파일의 경고 항목은 다음과 같습니다.

```
(Month day, year time), Install,  
com.ibm.ws.install.ni.ismp.actions.ISMPWarningDialogAction,  
wrn, Specify a different directory or perform a manual uninstall  
to remove all packages before reinstalling to the same directory.
```

### 오류: /usr/opt/ibm/gskta/bin/gsk7ikm를 찾을 수 없습니다.

이 오류는 xIC.rte 6.0 런타임 코드가 설치되지 않았음을 나타냅니다. 반드시 xIC.rte 6.0 런타임 코드를 설치한 후에 GSKit7(Global Security Kit 7)을 설치해야 합니다.

이 문제점을 정정하려면 <https://techsupport.services.ibm.com/server/aix.fdc>의 AIX 지원 사이트에서 AIX 5.1 유지보수 레벨 9를 다운로드하십시오.

**AIX** AIX 5.2를 가지고 있는 경우 AIX 5.2 CD에서 xIC.rte 6.0 런타임 코드를 설치할 수 있습니다.

설치 전제조건에 대한 전체 목록은 <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=2307&context=SSQH9M&uid=swg27006205>에 있는 WebSphere Process Server 시스템 요구사항 페이지를 참조하십시오.

### 파일 쓰기 오류 = 임시 디스크 공간이 충분하지 않습니다.

```
Searching for Java(tm) Virtual Machine...  
A suitable JVM could not be found.  
Please run the program again using the option  
-is:javahome <JAVA HOME DIR>  
Error writing file = There may not be enough temporary disk space.  
Try using -is:tempdir to use a temporary directory on a partition with more disk space.
```

프로파일 작성에 충분한 임시 공간을 제공하지 않은 경우 이러한 오류가 발생할 수 있습니다. 프로파일을 작성하기 전에 최소 40MB의 사용 가능한 임시 공간이 있는지 확인하십시오.

주: 임시 디렉토리 위치의 경로 재지정 시 InstallShield MultiPlatform -is:tempdir 매개변수를 사용하여 제품을 설치할 수 없습니다. 설치를 수행할 시스템의 임시 디렉토리에 여유 공간이 있어야 합니다.

### 오류: localhost는 원격 액세스에 대한 유효한 호스트 이름이 아닙니다.

이 오류는 프로파일 관리 도구에서 호스트 이름 필드에 대한 값으로 localhost를 입력할 경우 발생합니다.

또한 제품 설치 중에 호스트 이름의 값으로 localhost를 입력한 경우에도 이 오류가 발생합니다.

### 경고: "<type\_name>" 문자열을 FontStruct 유형으로 변환할 수 없습니다.

WebSphere Application Server용 웹 서버 플러그인을 설치하는 경우 ikeyman 유틸리티도 함께 설치됩니다. ikeyman 유틸리티는 GSKit7(Global Services Kit 7)에 포함되어 있습니다.

**Linux** Linux 시스템에 ikeyman.sh 스크립트를 발행하는 경우 다음 메시지가 표시됩니다.

```
Warning: Cannot convert string
"-monotype-arial-regular-r-normal--*-140-*--p*-iso8859-1"
to type FontStruct
```

이 경고를 무시하고 ikeyman 유틸리티를 사용해도 안전합니다.

### 정보: java.home에 시스템 환경 설정 디렉토리가 작성되었습니다.

**Linux** Linux Redhat Enterprise 3.0에서 Key Man 유틸리티(ikeyman)를 처음으로 사용하면 이 유틸리티에서 다음 메시지를 표시합니다.

```
[root@benson12 bin]# ./ikeyman.sh
Oct 19, 2004 10:47:26 AM java.util.prefs.FileSystemPreferences$3 run
INFO: Created system preferences directory in java.home.
```

이 유틸리티는 환경 설정을 로깅합니다. 유틸리티를 다시 사용하면 메시지가 표시되지 않습니다.

이 메시지를 무시해도 안전합니다.

### 설치 프로그램이 RPM 데이터베이스에 제품 정보를 추가할 수 없습니다.

**Linux** log.txt 파일에서 마지막 행이 다음 예제와 유사한 경우, 문제점은 손상된 RPM(RedHat Package Manager) 데이터베이스일 수 있습니다.

```
(Oct 17, 2004 4:02:16 PM),
Plugin.Install,
com.ibm.wizard.platform.linux.LinuxProductServiceImpl,
```

wrn, The installer could not successfully add the product information into the RPM database. Installation will continue as this is not critical to the installation of the product.

다음 명령을 실행하여 문제점이 손상된 RPM 데이터베이스인지 확인하십시오.

```
rpm -q --all
```

명령이 정지되면 문제점은 손상된 RPM 데이터베이스입니다.

## 오류: java.io.IOException: konqueror:를 찾을 수 없습니다.

**Linux** **UNIX** 설치 갱신 프로그램 마법사 또는 설치 마법사의 ISMP 실행 브라우저 조치가 AIX 또는 Linux같은 운영 체제에서 다음과 같은 오류를 발생시킵니다.

```
com.installshield.wizardx.actions.LaunchBrowserAction, err, java.io.IOException:
konqueror: not found
STACK TRACE: 11
java.io.IOException: konqueror: not found
    at java.lang.UNIXProcess.forkAndExec(Native Method)
    at java.lang.UNIXProcess.<init>(UNIXProcess.java:72)
    at java.lang.Runtime.execInternal(Native Method)
    at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:602)
    at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:524)
    at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:490)
    at com.installshield.util.BrowserLauncher.openURL(BrowserLauncher.java:578)
    at com.installshield.wizardx.actions.LaunchBrowserAction.execute(LaunchBrowserAction
.java:62)
    at com.installshield.wizard.RunnableWizardBeanContext.run(RunnableWizardBeanContext.
java:21)
```

이 조치는 Netscape, Mozilla 또는 Konqueror 브라우저가 HTML 페이지 또는 웹 사이트를 표시하는지 검색합니다. WebSphere Application Server에 대한 웹 서버 플러그인의 경우, 대상 페이지는 플러그인 길잡이입니다. ISMP 실행 브라우저 조치가 Mozilla 또는 Netscape를 찾았을 경우라도, 예외가 발생되고 로그 항목이 발생합니다.

이 오류는 무시할 수 있습니다.

---

## 로그 파일

WebSphere Process Server의 설치 및 설치 제거 중에 그리고 프로파일 작성, 기능 보강 및 삭제 중에 다양한 로그 파일이 작성됩니다. 이 프로시저 동안 문제점이 발생하는 경우 해당 로그를 참조하십시오.

25 페이지의 표 1에서는 WebSphere Process Server의 성공 및 장애에 대한 로그, 컨테츠 및 표시기를 표시합니다.

logs 디렉토리가 시스템에 존재하지 않으면 프로세스 초기에 설치에 실패합니다. 이 경우, 다음을 검토하십시오.

- **Linux** **UNIX** Linux 및 UNIX 플랫폼에서 /tmp/niflogs.wbi/log.txt 파일
- **Windows** Windows 플랫폼의 %TEMP%\niflogs.wbi\log.txt 파일

- **i5/OS** i5/OS 플랫폼의 /tmp/InstallShield/niflogs.wbi/log.txt 파일

**중요사항:** **Windows** **Windows** 플랫폼: %TEMP% 디렉토리를 Windows GUI에서 숨길 수 있습니다. 이 디렉토리는 일반적으로 C:\Documents and Settings\username\Local Settings\Temp입니다. %TEMP% 디렉토리를 찾으려면 명령 프롬프트에서 다음 명령 중 하나를 입력하십시오.

- 명령 프롬프트에서 cd %TEMP%를 입력하십시오.
- 명령 프롬프트에서 echo %TEMP%를 입력하고 Windows 탐색기에 결과를 복사하여 붙여넣으십시오.

테이블 셀에 입력을 맞출 수 있도록 표 1의 일부 디렉토리 경로, 파일 이름 및 표시기 값이 공백을 포함하고 있습니다. 실제 디렉토리 경로, 파일 이름 및 표시기 값은 공백을 포함하지 않습니다.

*install\_root* 변수는 WebSphere Process Server의 설치 디렉토리를 나타냅니다. *profile\_root* 변수는 프로파일의 루트 위치를 나타냅니다.

**i5/OS** **i5/OS** 플랫폼: *user\_data\_root* 변수는 기본 사용자 데이터 디렉토리를 나타냅니다.

자세한 정보는 제품, 프로파일 및 도구에 대한 기본 설치 디렉토리를 참조하십시오.

표 1. WebSphere Process Server 구성요소에 대한 설치 및 프로파일 로그

로그	내용	표시기
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Linux</b> <b>UNIX</b> <b>Linux</b> 및 <b>UNIX</b> 플랫폼: <i>install_root</i>/logs/wbi/ <i>install</i>/log.txt</li> </ul>	<p>WebSphere Process Server에 관련된 모든 설치 이벤트를 로그합니다.</p>	<p><b>INSTCONFFAILED</b> 전체 설치 실패</p> <p><b>INSTCONFSUCCESS</b> 설치 성공</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Windows</b> <b>Windows</b> 플랫폼: <i>install_root</i>\logs\wbi\ <i>install</i>\log.txt</li> </ul>		<p><b>INSTCONFPARTIALSUCCESS</b> 설치 오류가 발생했지만 여전히 설치를 사용할 수 있습니다. 다른 로그 파일의 추가 정보가 오류를 식별합니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>i5/OS</b> <b>i5/OS</b> 플랫폼: <i>install_root</i>/logs/wbi/ <i>install</i>/log.txt</li> </ul>		



표 1. WebSphere Process Server 구성요소에 대한 설치 및 프로파일 로그 (계속)

로그	내용	표시기
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">Linux</span>    <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">UNIX</span>  <b>Linux</b> 및 <b>UNIX</b> 플랫폼:  <i>install_root/logs/wbi/</i>  <i>installconfig.log</i> </li> </ul>	<p>컴포넌트를 구성하고 시스템 응용프로그램을 설치하며 Windows 바로 가기 및 레지스트리 항목을 작성하기 위해 설치 프로세스의 맨 끝에서 실행하는 구성 조치를 로그합니다.</p>	<p>구성 조치를 문서화하는 일련의 &lt;record&gt; 요소가 들어 있습니다. 사후 설치 구성 조치에 실패할 경우 로그에 다음과 같은 텍스트가 나타납니다.</p> <pre>&lt;record&gt; &lt;date&gt;2005-05-26T11:41:17&lt;/date&gt; &lt;millis&gt;1117132877344&lt;/millis&gt; &lt;sequence&gt;742&lt;/sequence&gt; &lt;logger&gt;com.ibm.ws.install.configmanager.ConfigManager&lt;/logger&gt; &lt;level&gt;WARNING&lt;/level&gt; &lt;class&gt;com.ibm.ws.install.configmanager.ConfigManager&lt;/class&gt; &lt;method&gt;executeAllActionsFound&lt;/method&gt; &lt;thread&gt;12&lt;/thread&gt; &lt;message&gt;Configuration action failed: com.ibm.ws.install.configmanager.actionengine.ANTAction-D:WWBIWASWpropertiesWversionWinstall.wbiW6.1.0.0WconfigWfullWinstallW90SInstallCEI.ant&lt;/message&gt; &lt;/record&gt;</pre> <p>실패한 조치가 없을 경우 다음 메시지가 로그의 레코드에 포함됩니다.</p> <pre>&lt;record&gt; . . . &lt;message&gt;No errors were encountered while executing the repository actions&lt;/message&gt; &lt;/record&gt;</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">Windows</span>  <b>Windows</b> 플랫폼:  <i>install_root#logs#wbi#</i>  <i>installconfig.log</i> </li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">i5/OS</span>  <b>i5/OS</b> 플랫폼:  <i>install_root/logs/wbi/</i>  <i>installconfig.log</i> </li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">Linux</span>    <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">UNIX</span>  <b>Linux</b> 및 <b>UNIX</b> 플랫폼:  <i>install_root/logs/</i>  <i>manageprofiles/pmt.log</i> </li> </ul>	<p>프로파일 관리 도구의 모든 이벤트를 로그합니다.</p>	<p><b>INSTCONFFAILED</b>  전체 프로파일 작성 실패</p> <p><b>INSTCONFSUCCESS</b>  프로파일 작성 성공</p> <p><b>INSTCONFPARTIALSUCCESS</b>  프로파일 작성 오류가 발생했지만 프로파일은 여전히 기능합니다. 다른 로그 파일의 추가 정보가 오류를 식별합니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">Windows</span>  <b>Windows</b> 플랫폼:  <i>install_root#logs#</i>  <i>manageprofiles#pmt.log</i> </li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">i5/OS</span>  <b>i5/OS</b> 플랫폼:  <i>user_data_root/profileRegistry/</i>  <i>logs/manageprofiles/pmt.log</i> </li> </ul>		



표 1. WebSphere Process Server 구성요소에 대한 설치 및 프로파일 로그 (계속)

로그	내용	표시기
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">Linux</span>    <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">UNIX</span>    <b>Linux</b> 및 <b>UNIX</b> 플랫폼:  <i>install_root/logs/</i>  <i>manageprofiles/</i>  <i>profile_name_create.log</i> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이름 지정된 프로파일 작성 중에 발생하는 모든 이벤트를 추적합니다.</li> <li>전체 설치 중에 프로파일을 작성할 때, 프로파일 관리 도구를 사용할 때 또는 <code>manageprofiles</code> 명령을 사용할 때 작성됩니다.</li> </ul>	<p><b>INSTCONFFAILED</b> 전체 프로파일 작성 실패</p> <p><b>INSTCONFSUCCESS</b> 프로파일 작성 성공</p> <p><b>INSTCONFPARTIALSUCCESS</b> 프로파일 작성 오류가 발생했지만 프로파일은 여전히 기능합니다. 다른 로그 파일의 추가 정보가 오류를 식별합니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">i5/OS</span>    <b>i5/OS</b> 플랫폼:  <i>user_data_root/</i>  <i>profileRegistry/logs/</i>  <i>manageprofiles/</i>  <i>profile_name_create.log</i> </li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">Linux</span>    <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">UNIX</span>    <b>Linux</b> 및 <b>UNIX</b> 플랫폼:  <i>install_root/logs/</i>  <i>manageprofiles/</i>  <i>profile_name_augment.log</i> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이름 지정된 프로파일 기능 보강 중에 발생하는 모든 이벤트를 추적합니다.</li> <li>프로파일을 기능 보강할 때, 프로파일 관리 도구를 사용할 때 또는 <code>manageprofiles</code> 명령을 사용할 때 작성됩니다.</li> </ul>	<p><b>INSTCONFFAILED</b> 전체 프로파일 기능 보강 실패</p> <p><b>INSTCONFSUCCESS</b> 프로파일 기능 보강 성공</p> <p><b>INSTCONFPARTIALSUCCESS</b> 프로파일 기능 보강 오류가 발생했지만 프로파일은 여전히 기능합니다. 다른 로그 파일의 추가 정보가 오류를 식별합니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">Windows</span>    <b>Windows</b> 플랫폼:  <i>install_root#logs#</i>  <i>manageprofiles#</i>  <i>profile_name_augment.log</i> </li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">i5/OS</span>    <b>i5/OS</b> 플랫폼:  <i>user_data_root/</i>  <i>profileRegistry/logs/</i>  <i>manageprofiles/</i>  <i>profile_name_augment.log</i> </li> </ul>		

표 1. WebSphere Process Server 구성요소에 대한 설치 및 프로파일 로그 (계속)

로그	내용	표시기
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">Linux</span>    <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">UNIX</span>    <b>Linux</b>                      및 <b>UNIX</b> 플랫폼: <i>install_root/</i>  <i>logs/manageprofiles/</i>  <i>profile_name_delete.log</i> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이름 지정된 프로파일 삭제 중에 발생하는 모든 이벤트를 추적합니다.</li> <li>manageprofiles 명령을 사용하여 프로파일 삭제를 수행할 때 작성됩니다.</li> </ul>	<p><b>INSTCONFFAILED</b> 전체 프로파일 삭제 실패</p> <p><b>INSTCONFSUCCESS</b> 프로파일 삭제 성공</p> <p><b>INSTCONFPARTIALSUCCESS</b> 프로파일 삭제 오류가 발생했지만 프로파일은 여전히 삭제됩니다. 다른 로그 파일의 추가 정보가 오류를 식별합니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">Windows</span>    <b>Windows</b> 플랫폼:  <i>install_root/logs/</i>  <i>manageprofiles/</i>  <i>profile_name_delete.log</i> </li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">i5/OS</span>    <b>i5/OS</b> 플랫폼:  <i>user_data_root/</i>  <i>profileRegistry/logs/</i>  <i>manageprofiles/</i>  <i>profile_name_delete.log</i> </li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">Linux</span>    <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">UNIX</span>    <b>Linux</b>                      및 <b>UNIX</b> 플랫폼: <i>install_root/</i>  <i>logs/install/log.txt</i> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WebSphere Application Server Network Deployment에 관련된 모든 설치 이벤트를 로그합니다.</li> </ul>	<p><b>INSTCONFFAILED</b> 전체 설치 실패</p> <p><b>INSTCONFSUCCESS</b> 설치 성공</p> <p><b>INSTCONFPARTIALSUCCESS</b> 설치 오류가 발생했지만 여전히 설치를 사용할 수 있습니다. 다른 로그 파일의 추가 정보가 오류를 식별합니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">Windows</span>    <b>Windows</b> 플랫폼:  <i>install_root#\logs\</i>  <i>install\log.txt</i> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WebSphere Process Server와 함께 설치되는 WebSphere Application Server Network Deployment를 기본으로 설치하는 중에 작성됩니다.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">i5/OS</span>    <b>i5/OS</b> 플랫폼:  <i>install_root/logs/wbi/</i>  <i>install/log.txt</i> </li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">Linux</span>    <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">UNIX</span>    <b>Linux</b>                      및 <b>UNIX</b> 플랫폼:  <i>install_root/logs/</i>  <i>installconfig.log</i> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>컴포넌트를 구성하고 시스템 응용프로그램을 설치하며 Windows 바로 가기 및 레지스트리 항목을 작성하기 위해 설치 프로세스의 맨 끝에서 실행하는 구성 조치를 로그합니다.</li> </ul>	<p>구성 조치를 문서화하는 일련의 &lt;record&gt; 요소가 들어 있습니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">Windows</span>    <b>Windows</b> 플랫폼:  <i>install_root#\logs\</i>  <i>installconfig.log</i> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WebSphere Process Server와 함께 설치되는 WebSphere Application Server Network Deployment를 기본으로 설치하는 중에 작성됩니다.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">i5/OS</span>    <b>i5/OS</b> 플랫폼:  <i>install_root/logs/wbi/</i>  <i>installconfig.log</i> </li> </ul>		

표 1. WebSphere Process Server 구성요소에 대한 설치 및 프로파일 로그 (계속)

로그	내용	표시기
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">Linux</span>    <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">UNIX</span>    <b>Linux</b> 모든 설치 제거 이벤트를 로그합니다.                      및 <b>UNIX</b> 플랫폼: <i>install_root/</i>  <i>logs/wbi/uninstall/log.txt</i> </li> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">Windows</span>    <b>Windows</b> 플랫폼:  <i>install_root#wlogs#wbi#w</i>  <i>uninstall#wlog.txt</i> </li> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">i5/OS</span>    <b>i5/OS</b> 플랫폼:  <i>install_root/logs/wbi/</i>  <i>uninstall/log.txt</i> </li> </ul>	<p>WebSphere Process Server에 관련된 모든 설치 제거 이벤트를 로그합니다.</p>	<p><b>INSTCONFFAILED</b> 전체 설치 제거 실패.</p> <p><b>INSTCONFSUCCESS</b> 설치 제거 성공.</p> <p><b>INSTCONFPARTIALSUCCESS</b> 설치 제거 마법사에서 코어 제품 파일을 성공적으로 제거했지만 구성 중 오류가 발생했습니다. 다른 로그 파일의 추가 정보가 오류를 식별합니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">Linux</span>    <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">UNIX</span>    <b>Linux</b> 설치 제거 프로세스의 맨 끝에서 실행하는 구성 조치를 로그합니다.                      및 <b>UNIX</b> 플랫폼: <i>install_root/</i>  <i>logs/wbi/update/updateconfig.log</i> </li> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">Windows</span>    <b>Windows</b> 플랫폼:  <i>install_root#wlogs#wbi#w</i>  <i>update#wupdateconfig.log</i> </li> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">i5/OS</span>    <b>i5/OS</b> 플랫폼:  <i>install_root/logs/wbi/update/</i>  <i>updateconfig.log</i> </li> </ul>	<p>설치 제거 프로세스의 맨 끝에서 실행하는 구성 조치를 로그합니다.</p>	<p>구성 조치를 문서화하는 일련의 &lt;record&gt; 요소가 들어 있습니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">i5/OS</span>    <b>i5/OS</b> 플랫폼:  <i>%TEMP%#firststeps_i5.log</i> </li> </ul>	<p>첫 번째 단계 프로시저 중 발생하는 오류를 로그하고 수정 방법에 대한 제안사항을 제공합니다.</p>	<p>이 로그는 명령행에서 첫 번째 단계를 실행할 때 유용합니다. 오타 또는 유사한 오류가 발생할 가능성이 있기 때문입니다. 프로파일 관리 도구나 설치 프로그램에서 첫 번째 단계를 실행할 때, 문제점 없이 작동해야 합니다. 첫 번째 단계에서 예기치 않은 작동이나 오류 가능성이 있는 작동이 발생할 때마다 이 로그 파일을 확인해야 합니다.</p>

## 프로파일 작성 또는 기능 보강 장애 복구

프로파일 관리 도구에서 새 프로파일을 작성하거나 기존 프로파일을 기능 보강하는 중에 장애가 발생할 수 있습니다. 동일한 장애가 `manageprofiles` 명령을 사용하는 중에도 발생할 수 있습니다. 이러한 장애가 발생한 경우 먼저 이 주제에서 설명한 대로 로그 파일을 확인한 다음, 상황에 따라 적절한 복구 절차를 다음과 같이 수행하십시오.

### 로그 파일

모든 `manageprofiles` 로그 파일은 `install_root/logs/manageprofiles`에 있습니다. 제공된 순서대로 다음 로그 파일을 보십시오. 각 로그 파일에는 『INSTCONFSUCCESS』

라는 항목이 포함되어 있어야 합니다. 이 항목이 파일에 포함되어 있지 않으면 장애가 발견됩니다. 로그 파일을 보면서 장애가 발생한 원인을 확인하고 복구 방법을 결정하십시오.

1. *profile\_name\_create.log* 로그 파일(여기서, *profile\_name*은 프로파일의 이름을 나타냅니다.)

주: 새로운 프로파일만 작성하고 기존 프로파일을 기능 보장하지 않을 경우 이 파일만 확인하면 됩니다.

이 로그 파일은 다음 디렉토리에 있습니다.

- **i5/OS** i5/OS 시스템의 *user\_data\_root/profileregistry/logs/manageprofiles* (*user\_data\_root*는 WebSphere Process Server 사용자 데이터 디렉토리임).
- **Linux** **UNIX** Linux 및 UNIX 시스템의 *install\_root/logs/manageprofiles* (*install\_root*는 WebSphere Process Server 설치 루트 위치임).
- **Windows** Windows 시스템의 *install\_root\logs\manageprofiles*(*install\_root*는 WebSphere Process Server 설치 루트 위치임).

텍스트 구성 조치 성공 또는 구성 조치 실패를 검색하십시오.

주: 구성 조치 실패가 여러 번 발생할 수 있습니다. 각각에 대해 조사한 다음 복구하십시오. 또한 프로파일이 작성된 경우에는 다음 옵션에서 설명한 로그 파일을 검토하십시오.

주: 추가 정보는 *manageprofiles* 디렉토리의 *pmt.log*에서 사용할 수 있습니다. 이 파일은 프로파일 관리 도구를 사용하는 전체 설치 중에 기본 프로파일이 작성될 때 발생한 모든 이벤트를 로그합니다.

2. 로그 파일 *profile\_name\_augment.log*(*profile\_name*은 프로파일의 이름임).

이 로그 파일은 다음 디렉토리에 있습니다.

- **i5/OS** i5/OS 시스템의 *user\_data\_root/profileregistry/logs/manageprofiles* (*user\_data\_root*는 WebSphere Process Server 사용자 데이터 디렉토리임).
- **Linux** **UNIX** Linux 및 UNIX 시스템의 *install\_root/logs/manageprofiles* (*install\_root*는 WebSphere Process Server 설치 루트 위치임).
- **Windows** Windows 시스템의 *install\_root\logs\manageprofiles*(*install\_root*는 WebSphere Process Server 설치 루트 위치임).

텍스트 구성 조치 성공 또는 구성 조치 실패를 검색하십시오.

주: 구성 조치 실패가 여러 번 발생할 수 있습니다. 각각에 대해 조사한 다음 복구하십시오. 또한 프로파일이 작성된 경우에는 다음 옵션에서 설명한 로그 파일을 검토하십시오.

### 3. 개별 프로파일 템플릿 조치 로그 파일을 확인하십시오.

이전 옵션에 설명된 로그 파일에서 false 값을 발견한 경우, 다음 디렉토리에서 로그 파일을 검토하십시오.

- **i5/OS** i5/OS 시스템의 `user_data_root/profileregistry/logs`.
- **Linux** **UNIX** Linux 및 UNIX 시스템의 `install_root/logs/manageprofiles/profile_name`.
- **Windows** Windows 시스템의 `install_root\logs\manageprofiles\profile_name`.  
`profile_root` 또는 `user_data_root`는 프로파일의 설치 위치입니다.

이러한 로그 파일은 일관된 이름 지정 규칙을 따르지는 않지만 일반적으로 Ant 스크립트 이름 뒤에 `.log`가 포함된 이름을 사용합니다. 예를 들어, `profile_name_augment.log` 파일에 다음 항목이 있을 수 있습니다.

```
<messages>Result of executing  
E:Wo0536.15\profileTemplates\default.wbicore\actions\saveParamsWbiCore.ant  
was:false</messages>
```

먼저 `install_root/logs/manageprofiles` 디렉토리의 `profile_name_augment.log` 파일에서 주변 항목을 살펴보십시오. 주변 항목에서 장애의 원인을 파악할 수 없는 경우에는 실패한 모든 Ant 스크립트 항목에 대한 해당 로그 파일을 검토하십시오. 이 경우 `saveParamsWbiCore.ant` 스크립트에서 작성한 `saveParamsWbiCore.ant.log` 로그 파일이 작성됩니다. 해당 파일을 확인하여 발생한 장애의 원인을 조사하십시오.

## 작성 장애 복구

프로파일 작성이 실패한 원인을 확인하고 장애 원인을 해결한 후에는 프로파일을 다시 작성할 수 있습니다.

주: 프로파일을 작성할 때는 먼저 WebSphere Application Server 프로파일을 작성한 다음 WebSphere Process Server 프로파일 템플릿을 사용하여 프로파일을 기능 보강하여 WebSphere Process Server 프로파일을 작성하십시오. 프로파일 작성 작업이 실패한 경우에도 프로파일이 존재할 수 있지만 이 프로파일에는 필요한 기능 보강이 포함되지 않을 수 있습니다.

프로파일이 있는지 확인하려면 `install root/bin/wasprofile -listProfiles` 명령을 실행하십시오. 작성한 프로파일의 이름이 없는 경우에는 해당 프로파일을 다시 작성할 수 있습니다. 작성한 프로파일의 이름이 있는 경우에는 해당 프로파일이 작성되고 기능 보강 장애가 발생한 것입니다. 기능 보강 장애의 복구에 대한 설명은 32 페이지의 『기능 보강 장애 복구』를 참조하십시오.

## 기능 보강 장애 복구

프로파일 기능 보강이 실패한 원인을 확인하고 장애 원인을 해결한 후에는 다음 단계에 따라 기존 프로파일을 다시 기능 보강하여 완전한 WebSphere Process Server 프로파일을 작성할 수 있습니다.

1. 프로파일 관리 도구를 시작한 후 새 프로파일을 작성하는 대신 기존 프로파일 기능 보강을 선택하십시오.
2. 작업 중인 프로파일을 선택한 후 해당 프로파일에 대한 올바른 정보를 입력하십시오.

주: 일부 기능 보강의 경우 프로파일 관리 도구를 처음 실행했을 때 완성되었을 수도 있습니다. 결과적으로 프로파일을 처음 작성할 때 표시된 패널 중 일부가 표시되지 않을 수 있습니다. 즉, 프로파일 관리 도구는 완료해야 하는 나머지 기능 보강을 검색하여 필요한 패널만을 표시합니다.

---

## Business Process Choreographer 구성 문제점 해결

Business Process Choreographer 및 해당되는 비즈니스 플로우 관리자, 또는 휴먼 타스크 관리자 컴포넌트 구성에 관련되는 문제점을 해결하는 방법에 대한 정보는 멀티플랫폼용 WebSphere Process Server 버전 6.1 Information Center로 이동하여 **WebSphere Process Server 설치 및 구성 > 설치 및 구성 문제점 해결 > Business Process Choreographer 구성 문제점 해결** 아래에 있는 주제를 검토하십시오. 또한 *Business Process Choreographer PDF*에서도 이 정보를 볼 수 있습니다.

---

## 제 5 장 이주 문제점 해결

이주를 수행하는 중에 문제점이 발생한 경우 여기에 명시된 정보를 참조하십시오.

---

### 버전에서 버전으로의 이주 문제점 해결

WebSphere Process Server의 이전 버전으로부터 이주하는 중에 문제점이 발생하는 경우 이 페이지에서 문제점 해결 팁을 검토하십시오.

- 구성을 이주하기 전에 프로파일을 작성하기 위해 버전 6.1 이주 마법사를 사용하는 중에 다음 프로파일 작성 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.

```
profileName: profileName cannot be empty  
profilePath: Insufficient disk space
```

이 오류 메시지는 공백과 같은 잘못된 문자가 포함된 프로파일 이름을 입력한 경우 표시될 수 있습니다. 이주 마법사를 재실행하고 공백, 따옴표 또는 다른 특수 문자와 같은 잘못된 문자가 프로파일 이름에 있는지 확인하십시오.

- WebSphere Process Server의 이전 버전에서 버전 6.1로 이주하는 중에 문제점이 발생한 경우: 다음과 같이 로그 파일 및 다른 사용 가능한 정보를 확인하십시오.

1. 로그 파일을 찾아 거기에서 단서를 찾아보십시오.

- *migration\_backup\_directory*/WBIPreUpgrade.time\_stamp.log
- *profile\_root*/log/WASPostUpgrade.time\_stamp.log
- *install\_root*/logs/clientupgrade.time\_stamp.log
- *profile\_root*/logs/bpeupgrade.log
- *migration\_backup\_directory*/WBIPProfileUpgrade.ant.timestamp.log

2. 다음 디렉토리에서 MIGR0259I: The migration has successfully completed. 또는 MIGR0271W: The migration completed with warnings.를 찾아보십시오.

- *migration\_backup\_directory*/WBIPreUpgrade.time\_stamp.log
- *profile\_root*/logs/WASPostUpgrade.time\_stamp.log
- *install\_root*/logs/clientupgrade.time\_stamp.log

MIGR0286E: The migration failed to complete.가 표시되는 경우 로그 파일에 표시된 오류 메시지를 참조하여 모든 문제점을 수정하십시오. 문제점을 정정한 후 제품 설치 루트의 bin 디렉토리에서 명령을 재실행하십시오.



3. 액세스하려는 자원을 호스트하고 있는 서버의 서비스 로그에서 로그 및 추적 분석기 빌드를 AST(Application Server Toolkit)로 열어 오류 및 경고 메시지를 찾아보십시오.

자세한 정보는 ASK(Application Server Toolkit)에서 컴포넌트 디버깅을 참조하십시오.

4. WebSphere Process Server를 사용하여 dumpNameSpace 명령을 실행하고 출력을 보다 쉽게 볼 수 있도록 pipe, redirect 또는 "more" 명령을 사용하십시오.

이 명령은 WebSphere Process Server 네임 스페이스, 디렉토리 경로 및 오브젝트 이름의 모든 오브젝트를 디스플레이에 결과 출력합니다.

5. 액세스해야 하는 클라이언트의 오브젝트가 표시되지 않는 경우 관리 콘솔을 사용하여 다음 조건을 확인하십시오.
  - 대상 자원을 호스트하고 있는 서버가 시작되었습니다.
  - 대상 자원을 호스트하고 있는 웹 모듈 또는 엔터프라이즈 JavaBean 컨테이너가 실행 중입니다.
  - 대상 자원의 JNDI 이름이 올바르게 지정되었습니다.

이 단계를 수행해도 문제점이 해결되지 않는 경우, IBM 지원에 문의하는 방법에 대한 정보와 추가 문제점 해결 자원이 필요하면 문제점 해결 및 지원을 참조하십시오.

- 이주 프로세스 중에 WBIPreUpgrade 명령 또는 WBIPostUpgrade 명령을 사용하는 동안 문제점이 발생할 수 있습니다.
  - WBIPreUpgrade 명령 사용 시에 문제점이 발생할 수 있습니다.
    - "찾을 수 없음" 또는 "해당 파일 또는 디렉토리가 없음" 메시지가 리턴됩니다.

이 문제점은 WebSphere Process Server 버전 6.1 *install\_root/bin* 디렉토리가 아닌 다른 디렉토리에서 WBIPreUpgrade 명령을 수행하려는 경우 발생합니다. WBIPreUpgrade 스크립트가 버전 6.1 *install\_root/bin* 디렉토리에 있는지 확인한 다음 이 위치에서 파일을 실행하십시오.

- DB2® JDBC 드라이버 및 DB2 JDBC 드라이버(XA)는 관리 콘솔에서 지원되는 JDBC 프로바이더의 드롭 다운 목록에 없습니다.

관리 콘솔은 더 이상 사용되지 않는 JDBC 프로바이더 이름을 표시하지 않습니다. 관리 콘솔에 사용된 새로운 JDBC 프로바이더에는 보다 설명이 많이 포함되어 있어 혼돈을 주지 않습니다. 새로운 프로바이더는 사용되지 않는 프로바이더와 이름만 다릅니다.

사용되지 않는 이름은 기존에 있던 JAACL 스크립트 등의 마이그레이션 이유로 *jdbc-resource-provider-templates.xml* 파일에 계속 표시됩니다. 하지만 JAACL 스크립트에서는 새로운 JDBC 프로바이더 이름을 사용하는 것이 좋습니다.



- 수신된 메시지는 다음과 같습니다.

```
MIGR0108E: The specified WebSphere directory does not contain a WebSphere version that can be upgraded.
```

이 메시지는 `WBIPreUpgrade` 명령에 잘못된 디렉토리가 지정된 경우 발생할 수 있습니다.

`WBIPreUpgrade` 명령을 참조하십시오.

- `WBIPostUpgrade` 명령 사용 시 문제점이 발생할 수 있습니다.

- "찾을 수 없음" 또는 "해당 파일 또는 디렉토리가 없음" 메시지가 리턴됩니다.

이 문제점은 WebSphere Process Server 버전 6.1 `install_root\#bin` 디렉토리가 아닌 다른 디렉토리에서 `WBIPostUpgrade` 명령을 수행하려는 경우 발생합니다. `WBIPostUpgrade` 스크립트가 버전 6.1 `install_root\#bin` 디렉토리에 있는지 확인한 다음 이 위치에서 파일을 실행하십시오.

- 셸에서 연합 노드 이주 시 다음 오류 메시지를 수신한 경우:

```
MIGR0304I: The previous WebSphere environment is being restored.  
com.ibm.websphere.management.exception.RepositoryException:  
com.ibm.websphere.management.exception.ConnectorException: ADMC0009E:  
The system failed to make the SOAP RPC call: invoke  
MIGR0286E: The migration failed to complete.
```

연합 노드에 대해 `WBIPostUpgrad` 이주 단계를 수행하는 중에 연합 노드가 Deployment Manager의 구성 갱신사항을 검색하려고 할 때 연결 제한시간이 발생합니다. 버전 6.1로 이주 시 구성에 다음 요소가 포함되어 있는 경우 전체 구성을 복사하면 연결 제한시간을 초과할 수도 있습니다.

- 작은 응용프로그램이 많은 경우
- 큰 응용프로그램이 몇 개 있는 경우
- 매우 큰 응용프로그램이 한 개 있는 경우

이와 같은 상황이 발생하는 경우, 연합 노드를 이주하기 위해 `WBIPostUpgrade` 명령을 실행하기 전에 제한시간 값을 수정하십시오.

1. 연합 노드를 이주하고 있는 프로파일을 찾아보려면 버전 6.1 디렉토리의 다음 위치로 이동하십시오.

```
profile_root/properties
```

2. 이 디렉토리에서 `soap.client.props` 파일을 열어

```
com.ibm.SOAP.requestTimeout
```

특성 값을 찾으십시오. 제한시간 값은 초 단위입니다. 기본값은 180초입니다.

3. 구성을 이주하기에 충분하도록 `com.ibm.SOAP.requestTimeout` 값을 변경하십시오. 예를 들어, 제한시간 값에 30분을 제공하려면 다음 항목과 같이 변경하십시오.

```
com.ibm.SOAP.requestTimeout=1800
```

주: 필요에 맞게 최소한의 제한시간 값을 선택하십시오. 첫 번째는 백업 디렉토리에 파일을 다운로드하고 두 번째는 이주된 파일을 Deployment Manager에 업로드하며 세 번째는 Deployment Manager가 이주된 노드 에 이진트와 동기화해야 하므로 선택한 제한시간을 최소한 세 배 기다리게 준비해야 합니다.

4. WBIPreUpgrade 명령으로 작성된 백업 디렉토리에서 다음 위치로 이동하십시오.

*migration\_backup\_directory/profiles/default/properties*

5. 이 디렉토리에서 soap.client.props 파일을 열어 com.ibm.SOAP.requestTimeout 특성 값을 찾으십시오.
6. com.ibm.SOAP.requestTimeout 값을 버전 6.1 파일에 사용된 값과 동일하게 변경하십시오.

- "임시 파일에 문서를 복수할 수 없음" 오류 메시지를 수신합니다.

예제:

```
MIGR0304I: The previous WebSphere environment is being restored.  
com.ibm.websphere.management.exception.DocumentIOException: Unable to copy  
document to temp file:  
cells/sunblade1Network/applications/LARGEApp.ear/LARGEApp.ear
```

파일 시스템이 가득 찼을 수 있습니다. 파일 시스템이 가득 차면 일부 영역을 지운 다음 WBIPostUpgrade 명령을 다시 실행하십시오.

- 수신된 메시지는 다음과 같습니다.

```
MIGR0108E: The specified WebSphere directory does not contain a WebSphere  
version that can be upgraded.
```

오류가 발생한 가능한 이유는 다음과 같습니다.

- WBIPreUpgrade 명령 또는 WBIPostUpgrade 실행 시 잘못된 디렉토리를 지정하였을 수 있습니다.
- WBIPreUpgrade 명령이 실행되지 않았습니다.

- 다음과 같은 오류 메시지를 수신합니다.

```
MIGR0253E: The backup directory migration_backup_directory does not exist.
```

오류가 발생한 가능한 이유는 다음과 같습니다.

- WBIPostUpgrade 명령 전에 WBIPreUpgrade 명령이 실행되지 않았습니다.
  1. 오류 메시지에 지정된 백업 디렉토리가 명시되어 있는지 확인하십시오.
  2. 없는 경우, WBIPreUpgrade 명령을 실행하십시오.

WBIPreUpgrade 명령의 내용을 참조하십시오.

3. WBIPostUpgrade 명령을 재실행하십시오.
- 잘못된 백업 디렉토리를 지정하였을 수 있습니다.

예를 들어, 디렉토리가 WBIPreUpgrade 명령이 실행한 후에 삭제된 버전 6.0.x의 하위 디렉토리가었거나 WBIPostUpgrade 명령이 실행되기 전에 설치 제거된 이전 제품 버전의 하위 디렉토리였을 수 있습니다.

1. 오류 메시지에, 지정된 전체 디렉토리 구조가 명시되어 있는지 여부를 확인하십시오.
  2. 가능하다면 WBIPreUpgrade 명령을 재실행하여 올바른 전체 이주 백업 디렉토리를 지정하십시오.
  3. 백업 디렉토리가 없고 참조할 이전 버전이 없는 경우 백업 저장소 또는 XML 구성에서 이전 버전을 다시 빌드하십시오.
  4. WBIPreUpgrade 명령을 재실행하십시오.
- WBIPostUpgrade 명령을 이미 실행한 경우 WBIPreUpgrade 명령을 다시 실행해야 하는지 결정하십시오.

Deployment Manager 또는 관리 노드 이주 수행 중에 WBIPostUpgrade를 실행한 경우, 이전 환경이 사용 불가능합니다. WBIPostUpgrade를 실행한 다음 이전 설치에 대해 WBIPreUpgrade를 다시 실행하려면 이전 *install\_root/bin* 디렉토리에 있는 *migrationDisablementReversal.jacl* 스크립트를 실행해야 합니다. 이 JACL 스크립트를 실행하면 사용하고 있는 버전 6.0.x 환경이 다시 유효한 상태가 되어 WBIPreUpgrade를 실행하여 올바른 결과를 얻을 수 있습니다.

스크립트에 대한 자세한 정보는 스크립트로 시작하기를 참조하십시오. 여기에 설명된 스크립트는 WebSphere Process Server에서 사용할 수 있습니다.

- 연합 이주가 MIGR0405E 메시지로 실패합니다.

연합 이주 과정 중 Deployment Manager에서 작업된 이주가 실패한 경우입니다. 오류가 발생한 원인에 대한 자세한 이유를 찾아보려면

...DeploymentManagerProfile/temp 디렉토리 아래에 Deployment Manager 노드가 위치한 *your\_node\_name\_migration\_temp* 폴더를 참조하십시오. 예를 들어, 다음과 같습니다.

```
/websphere61/procserver/profiles/dm_profile/temp/nodeX_migration_temp
```

Deployment Manager 노드인 이 노드에서 이주하는 것과 관계된 로그 및 모든 기타 요소는 이 폴더에 있습니다. 이 폴더는 이 시나리오와 관련된 IBM 지원을 위해서도 필요합니다.

- WebSphere Process Server 버전 6.1 응용프로그램이 이주 중 유실됩니다.

버전 6.1 응용프로그램 중 일부가 연합 이주 시 설치에 실패한 경우 구성 동기화 중에 응용프로그램이 유실될 수 있습니다. WBIPostUpgrade 마지막 단계 중에 이 오류가 발생한 경우 이유는 *syncNode* 명령 때문입니다. Deployment

Manager 노드에 구성을 다운로드하고 연합 노드에 구성을 겹쳐쓴 결과를 가져옵니다. 응용프로그램 설치에 실패한 경우 응용프로그램은 Deployment Manager 노드가 위치한 구성에 없습니다. 이 문제를 해결하려면 직접 응용프로그램을 설치한 다음 이주를 수행하십시오. 표준 버전 6.1 응용프로그램인 경우 응용프로그램은 `install_root/installableApps` 디렉토리에 있게 됩니다.

이주 중에 유실된 응용프로그램을 직접 설치하려면 `wsadmin` 명령을 사용하여 백업 디렉토리에 작성된 이주 도구인 `install_application_name.jacl` 스크립트를 실행하십시오.

**Linux** 예를 들어, Linux 환경인 경우 다음 매개변수를 사용하십시오.

```
./wsadmin.sh -f migration_backup_directory/install_application_name.jacl -conntype NONE
```

자세한 정보는 `Wsadmin` 도구를 참조하십시오.

- WebSphere Process Server 버전 6.1 응용프로그램 설치에 실패합니다.

`wsadmin` 명령을 사용하여 응용프로그램을 직접 설치한 다음에 `WBIPostUpgrade`를 완료하십시오.

이주 중에 설치에 실패한 응용프로그램을 직접 설치하려면 `wsadmin` 명령을 사용하여 백업 디렉토리에 작성된 이주 도구인 `install_application_name.jacl` 스크립트를 실행하십시오.

**Linux** 예를 들어, Linux 환경인 경우 다음 매개변수를 사용하십시오.

```
./wsadmin.sh -f migration_backup_directory/install_application_name.jacl -conntype NONE
```

`Wsadmin` 도구나 `WBIPostUpgrade` 명령을 참조하십시오.

- **Solaris** Solaris x64 프로세서 기반 시스템에서 이주 마법사를 사용하여 프로파일 일을 WebSphere Process Server 버전 6.0.x에서 버전 6.1.x로 이주할 때 `WBIPostUpgrade` 단계 중 이주가 실패할 수 있습니다.

`profile_root/logs/WASPostUpgrade.time_stamp.log`에서 다음과 유사한 메시지를 볼 수 있습니다.

```
MIGR0327E: A failure occurred with stopNode.  
MIGR0272E: The migration function cannot complete the command.
```

WebSphere Process Server 버전 6.0.x는 32비트 모드의 JVM(Java Virtual Machine)을 사용합니다. WebSphere Process Server 버전 6.1.x의 이주 마법사를 `WBIPostUpgrade.sh` 스크립트라고 하는데, 이 스크립트는 서버가 버전 6.0.x 모드에서 중단한 경우 버전 6.0.x의 JVM을 64비트 모드에서 실행하려고 시도합니다.

버전 6.0.x 프로파일을 올바르게 이주하려면 다음 조치를 완료하여 완료되지 않은 프로파일을 제거하고 WebSphere Process Server를 사용 가능하게 하십시오.

1. 명령행에서 `install_root/bin` 디렉토리로 이동하십시오.

예를 들어, 다음 명령을 입력하십시오.

```
cd /opt/IBM/WebSphere/Procserver/bin
```

2. `install_root/bin` 디렉토리에 있는 `WBIPostUpgrade.sh` 스크립트를 찾아 다음 백업 사본을 작성하십시오.
3. 편집기에서 `WBIPostUpgrade.sh` 또는 `WBIPostUpgrade.bat` 파일을 열어 다음 조치를 수행하십시오.
  - a. 다음 코드 행을 찾으십시오.

UNIX

Linux

```
"$binDir" /setupCmdLine.sh
```

Windows

```
call "%~dp0setupCmdLine.bat" %*
```

- b. 이전 단계에서 식별된 코드 다음에 다음 코드 행을 삽입하십시오.

```
JVM_EXTRA_CMD_ARGS=""
```
  - c. 변경사항을 저장하십시오.
4. `WASPostUpgrade.sh` 또는 `WASPostUpgrade.bat` 파일을 사용하여 2-4단계를 반복하십시오.
  5. 다음 명령을 사용하여 이주 프로세스 수행 중 작성된 불완전한 버전 6.1.x 프로 파일을 삭제하십시오.

```
install_root/bin/manageprofiles.sh -delete -profileName profile_name
```
  6. 이전 단계에서 제거한 버전 6.1.x 프로파일의 `profile_root` 디렉토리를 삭제하십시오.
  7. 이주 마법사를 재실행하십시오.
- 버전 6.0.x 구성에 있는 엔터프라이즈 응용프로그램을 새 버전 6.1 구성에 설치하기 위해 이주 프로세스의 옵션을 선택하는 경우, 이주의 응용프로그램 설치 단계 중에 오류 메시지가 발생할 수 있습니다.

버전 6.0.x 구성에 있는 응용프로그램에 잘못된 전개 정보, 대개 이전 WebSphere Process Server 런타임에서 충분히 확인되지 않은 잘못된 XML 문서가 있을 수 있습니다. 현재 버전의 런타임은 응용프로그램 설치 확인 프로세스를 수행되어 올바르지 않은 EAR 파일을 설치할 경우 실패하게 됩니다. 이처럼 `WBIPostUpgrade`의 응용프로그램 설치 과정 중 실패한 결과는 "E:" 오류 메시지로 표시됩니다. 이 오류는 "치명적" 이주 오류로 간주됩니다.

응용프로그램 설치 중 이주 오류 실패가 발생할 경우 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

- 버전 6.0.x 응용프로그램에서 문제점을 수정한 다음에 다시 이주하십시오.
- 이주를 계속 수행하고 이 오류가 발생할 경우 무시하십시오.

오류를 무시하면 이주 프로세스는 실패한 응용프로그램을 설치하지 못하지만 나머지 다른 이주 단계는 완료합니다.

나중에 실패한 응용프로그램에서 문제점을 수정한 다음 설치 또는 설치 스크립트를 사용하여 새로운 버전 6.1 구성에서 이 응용프로그램을 직접 설치할 수 있습니다.

- WebSphere Process Server 버전 6.0.1.3 이상이 아닌 버전 6.0.x 노드를 포함하거나 상호작용하는 버전 6.1 셀로 이주한 후에, 클러스터 기능이 실패할 수 있습니다.

이 버전 6.0.x 서버를 시작할 때 다음과 같은 문제점이 발생할 수 있습니다.

- FFDC(First Failure Data Capture) 로그에 ClassNotFoundException 오류 메시지가 표시됩니다. 이 예외는 RuleEtiquette.runRules 메소드에서 발생한 것으로 다음 예제와 유사합니다.

```
Exception = java.lang.ClassNotFoundException
Source = com.ibm.ws.cluster.selection.SelectionAdvisor.<init>
probeid = 133
Stack Dump = java.lang.ClassNotFoundException: rule.local.server
at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java(Compiled Code))
at com.ibm.ws.bootstrap.ExtClassLoader.findClass(ExtClassLoader.java:106)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java(Compiled Code))
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java(Compiled Code))
at java.lang.Class.forName1(Native Method)
at java.lang.Class.forName(Class.java(Compiled Code))
at com.ibm.ws.cluster.selection.rule.RuleEtiquette.runRules(RuleEtiquette.java:154)
at com.ibm.ws.cluster.selection.SelectionAdvisor.handleNotification(SelectionAdvisor.java:153)
at com.ibm.websphere.cluster.topography.DescriptionFactory$Notifier.run(DescriptionFactory.java:257)
at com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1462)
```

- 다음 예제와 유사한 java.io.IOException 오류가 표시됩니다.

```
Exception = java.io.IOException
Source = com.ibm.ws.cluster.topography.DescriptionManagerA.update probeid = 362
Stack Dump = java.io.IOException
at com.ibm.ws.cluster.topography.ClusterDescriptionImpl.importFromStream(ClusterDescriptionImpl.java:916)
at com.ibm.ws.cluster.topography.DescriptionManagerA.update(DescriptionManagerA.java:360)
Caused by: java.io.EOFException
at java.io.DataInputStream.readFully(DataInputStream.java(Compiled Code))
at java.io.DataInputStream.readUTF(DataInputStream.java(Compiled Code))
at com.ibm.ws.cluster.topography.KeyRepositoryImpl.importFromStream(KeyRepositoryImpl.java:193)
```

이주 중 셀 전체에 버전 6.1 클러스터 정보가 분배됩니다. 버전 6.0.1.3 이상이 아닌 WebSphere Process Server 버전 6.0.x 노드인 경우 이 정보를 읽을 수 없습니다.



이 문제점을 피하려면 버전 6.1로 Deployment Manager를 이주하기 전에 버전 6.1 셀에 포함되거나 상호작용하게 될 모든 버전 6.0.x 노드를 버전 6.0.1.3 이상으로 업그레이드하십시오.

- 관리 노드를 버전 6.1로 이주한 후 Application Server가 시작되지 않습니다.

Application Server를 시작하면 다음과 유사한 오류가 표시됩니다.

```
[5/11/06 15:41:23:190 CDT] 0000000a SystemErr R com.ibm.ws.exception.RuntimeError:
com.ibm.ws.exception.RuntimeError: org.omg.CORBA.INTERNAL: CREATE_LISTENER_FAILED_4
vmcid: 0x49421000 minor code: 56 completed: No
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.bootServerContainer(WsServerImpl.java:198)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.start(WsServerImpl.java:139)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.main(WsServerImpl.java:460)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServer.main(WsServer.java:59)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:64)
[5/11/06 15:41:23:197 CDT] 0000000a SystemErr R at
sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
```

관리 노드의 서버가 인식하는 포트 번호를 변경하십시오. 예를 들어, Deployment Manager가 ORB\_LISTENER\_ADDRESS로 포트 9101을 인식하고 있으면 관리 노드의 서버에서는 ORB\_LISTENER\_ADDRESS로 포트 9101을 인식하고 있으면 안 됩니다. 이 예제에서의 문제점을 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 관리 콘솔에서 **Application Server** → *server\_name* → **포트** → **ORB\_LISTENER\_ADDRESS**를 클릭하십시오.
  2. ORB\_LISTENER\_ADDRESS 포트 번호를 사용하지 않는 포트 번호로 변경하십시오.
- 관리 노드를 버전 6.1로 이주할 때 동기화가 실패하는 경우, 서버가 시작하지 못할 수 있습니다.

관리 노드를 버전 6.1로 이주할 때 다음과 유사한 오류 메시지가 표시됩니다.

```
ADMU0016I: Synchronizing configuration between node and cell.
ADMU0111E: Program exiting with error:
        com.ibm.websphere.management.exception.AdminException: ADMU0005E:
        Error synchronizing repositories
ADMU0211I: Error details may be seen in the file:
        /opt/WebSphere/61AppServer/profiles/AppSrv02/logs/syncNode.log
MIGR0350W: Synchronization with the deployment manager using the SOAP protocol
        failed.
MIGR0307I: The restoration of the previous WebSphere Application Server
        environment is complete.
MIGR0271W: Migration completed successfully, with one or more warnings.
```

이 메시지는 다음을 의미합니다.

- Deployment Manager가 버전 6.1 구성 레벨로 있습니다.

- 이주하려는 관리 노드가 Deployment Manager의 저장소에 버전 6.1 구성 레벨로 있습니다(응용프로그램 포함).
- 관리 노드가 완료되지 않은 syncNode 조작을 완전하게 완료하지 않았습니다.

이 문제점을 해결하려면 다음 조치를 수행하십시오.

1. 관리 노드를 Deployment Manager와 동기화하려면 노드에서 syncNode 명령을 다시 실행하십시오.

자세한 정보는 syncNode 명령을 참조하십시오.

2. GenPluginCfg 명령을 실행하십시오.

자세한 정보는 GenPluginCfg 명령을 참조하십시오.

#### 다음에 수행할 작업

문제점이 나열되어 있지 않으면 IBM 지원에 문의하십시오.

## WebSphere InterChange Server에 대한 이주 문제점 해결

이주에 대해 발생하는 문제점에 대한 해결책과 로깅 및 추적 작동에 대한 지시사항을 볼 수 있습니다.

### 지원되는 WebSphere InterChange Server API에 대해 로깅 및 추적 사용 가능화

관리 콘솔을 통해 지원되는 WebSphere InterChange Server API에 대해 로깅 및 추적이 사용 가능하도록 설정합니다.

#### 타스크 정보

이주된 응용프로그램에 지원되는 WebSphere InterChange Server API가 포함된 경우, 문제점 해결 목적으로 이 API에 대해 로깅 및 추적이 사용 가능하도록 설정할 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 관리 콘솔을 실행하십시오.
2. 왼쪽(탐색) 패널에서 문제점 해결 > 로그 및 추적을 선택하십시오.
3. 오른쪽 패널에서, 로깅 및 추적이 사용 가능하도록 설정할 서버의 이름을 선택하십시오.
4. 오른쪽 패널의 "일반 특성" 아래에서 로그 레벨 세부사항 변경을 선택하십시오.
5. 런타임 탭을 선택하십시오. (런타임 탭을 선택하면 서버를 다시 시작하지 않아도 실시간으로 이 변경을 작성할 수 있습니다.)



6. 화면에 있는 상자에서 뒤에 =all이 있는 패키지의 이름을 로깅된 패키지의 목록에 추가하십시오. 이 새 항목은 콜론을 사용하여 기존 항목과 구분하십시오. 예제 : CxCommon=all. 이 경우, CxCommon은 지원되는 WebSphere InterChange Server API 세트에 대한 패키지의 이름입니다. all을 지정하면 모든 로깅 및 추적이 사용 가능하게 됩니다. 해당되는 패키지 이름을 포함하여 API 목록을 보려면 지원되는 WebSphere InterChange Server API 의 내용을 참조하십시오.
7. 적용을 선택하십시오.
8. 서버가 다시 시작된 후에도 이 구성을 보존하려면 구성에 대한 런타임 변경사항도 저장 선택란을 선택하십시오.
9. 확인을 선택하십시오.
10. 다음 화면이 표시되면, 저장을 선택하여 변경사항을 저장하십시오.

## 이주된 BPEL 파일에서 직렬화 가능하지 않은 오브젝트를 직렬화하려고 시도하는 중 실패 발생

이주에서 생성된 BPEL 파일에서 직렬화 실패가 발생하는 경우 실패가 발생하지 않도록 수정할 수 있습니다.

**문제점:** 직렬화 가능하지 않은 오브젝트를 직렬화하려고 시도하여 이주에서 생성된 비즈니스 프로세스 실행 언어(BPEL) 파일의 사용자 정의 스니펫 노드에서 직렬화 실패가 발생합니다.

**원인:** WebSphere InterChange Server에서, 협업 템플릿(Collaboration Template)는 단일 Java 클래스로 컴파일됩니다. WebSphere Process Server에서, BPEL 파일의 각 노드는 별도의 Java 클래스로 컴파일됩니다. WebSphere InterChange Server에서, 변수는 한 번 선언하고 협업 템플릿의 다양한 단계에서 공유할 수 있습니다. 이주된 BPEL 파일에서 작동을 시뮬레이트하려면, 코드 스니펫에서 사용된 각각의 변수는 스니펫 시작 시 검색되고 스니펫 종료 시 저장되어야 합니다. WebSphere InterChange Server Port 정의에서 정의된 변수는 BPEL 변수가 됩니다. 이 변수는 각 스니펫 맨 앞에서 BusObj 변수 내로 검색되고(스니펫에 참조된 경우) 각 스니펫의 끝에서 다시 BPEL 변수에 저장됩니다. 예를 들어, 스니펫 맨 앞에서의 검색이 다음과 같을 수 있습니다.

```
BusObj tempBusObj = null;if (tempBusObj_var != null) { tempBusObj =
    new BusObj(tempBusObj_var); };
```

그리고 스니펫 끝에서의 저장이 다음과 같을 수 있습니다.

```
if (tempBusObj == null) { tempBusObj_var = null; } else { tempBusObj_var =
    tempBusObj.getBusinessGraph(); }
```

WebSphere InterChange Server 스니펫 코드에서 사용된 다른 변수는 직렬화되어 *CollabTemplateName\_var* BPEL 변수에서 문자열로 저장됩니다. 이 변수는 각각의

BPEL 스니펫 맨 앞에서 직렬화 해제된 후 참조된 각 BPEL 스니펫의 끝에서 직렬화 되어 저장됩니다. 예를 들어, 오브젝트가 다음과 같이 검색됩니다.

```
BusObj tempBusObj = (BusObj)BaseCollaboration.deserialize  
    (FrontEndCollab_var.getString("tempBusObj"));
```

그리고 다음과 같이 저장됩니다.

```
FrontEndCollab_var.setString("tempBusObj", BaseCollaboration.serialize(tempBusObj));
```

직렬화되는 오브젝트의 유형이 직렬화 가능하지 않은 경우, BPEL 실행 시 직렬화 및 직렬화 해제를 사용할 수 없습니다.

**해결책:** 이주 후 다음과 같이 BPEL 파일을 수정하십시오.

- Java 직렬화 가능 상태가 아닌 변수의 경우, BPEL 스니펫을 갱신하여 직렬화 및 직렬화 해제 명령문을 제거하십시오. 스니펫 사이에 변수를 공유해야 하는 경우(각각의 스니펫에서 다시 작성하는 대신) 다른 방법을 사용하여 스니펫 사이에 변수의 값을 보존해야 합니다.
- WebSphere InterChange Server Port 정의에 선언하지 않았지만 상대 호출에서 사용되는 BusObj 유형의 변수에 대해 BPEL 변수를 수동으로 정의하십시오. 이는 WebSphere Process Server에서 호출 중 사용되는 변수의 유형을 지정해야 하고, WebSphere InterChange Server 스니펫에서는 이주 도구가 정확하게 해당 유형을 판별할 수 없으므로 수동 단계입니다.

**주:** 이주 도구에서 사용되는 이름 지정 규칙은 BPEL 변수의 이름을 지정할 때 스니펫 코드에서 변수의 이름에 `_var`을 추가하는 것입니다. 예를 들어, 스니펫 코드에서 `tempBusObj` 변수의 경우 이주 도구는 BPEL 변수 `tempBusObj_var`을 작성합니다.

- 직접 BPEL 변수로 선언해야 하는 변수의 경우, 변수를 보존하기 위해 "BPEL 변수로부터 검색/BPEL 변수에 저장" 방법을 사용하는 대신 변수를 보존하기 위해 "직렬화 해제/직렬화" 방법을 사용하도록 BPEL 스니펫 코드를 변경하십시오.

---

## 제 6 장 실패한 전개 문제점 해결

이 주제에서는 응용프로그램을 전개할 때 문제점의 원인을 판별하기 위해 수행하는 단계에 대해 설명합니다. 또한 몇 가지 가능한 해결책을 제시합니다.

### 시작하기 전에

이 주제는 다음 사항을 가정합니다.

- 사용자가 모듈 디버깅에 대한 기본적인 내용을 이해합니다.
- 모듈이 전개되는 중에 로깅 및 추적이 활성화되어 있습니다.

### 타스크 정보

전개 문제점 해결 타스크는 오류 공고를 수신한 후에 시작됩니다. 조치를 수행하기 전에 검사해야 하는 실패한 전개의 증상은 여러 가지가 있습니다.

### 프로시저

1. 응용프로그램 설치가 실패했는지 확인하십시오.

장애의 원인을 지정한 메시지를 보려면 SystemOut.log 파일을 확인하십시오. 응용프로그램이 설치될 수 없는 이유에는 다음이 포함됩니다.

- 동일한 Network Deployment 셀의 다중 서버에 응용프로그램을 설치하려고 시도하고 있습니다.
- 응용프로그램을 설치하려는 Network Deployment 셀의 기본 모듈의 이름과 응용프로그램 이름이 같습니다.
- EAR 파일 내의 J2EE 모듈을 다른 대상 서버에 전개하려고 하는 중입니다.

**중요사항:** 설치가 되지 않고 응용프로그램에 서비스가 있는 경우 응용프로그램을 다시 설치하기 전에 장애 이전에 작성된 모든 SIBus 목적지나 J2C 활성화 스펙을 제거해야 합니다. 이러한 아티팩트를 가장 쉽게 제거하는 방법은 장애가 발생한 후에 저장 > 모두 버리기를 클릭하는 것입니다. 실수로 변경사항을 저장한 경우에는 SIBus 대상과 J2C 활성화 스펙을 수동으로 제거해야 합니다. (자세한 사항은 관리 섹션에서 SIBus 대상 삭제 및 J2C 활성화 스펙 삭제를 참조하십시오.)

2. 응용프로그램이 올바르게 설치된 경우 성공적으로 시작했는지 확인하십시오.

응용프로그램이 성공적으로 시작되지 않은 경우 서버가 응용프로그램에 대한 자원을 시작하려고 시도할 때 장애가 발생합니다.

- a. 계속하는 방법을 지시하는 메시지를 보려면 system.out 파일을 확인하십시오.

- b. 응용프로그램에 필요한 자원이 사용 가능하고 성공적으로 시작되었는지 판별하십시오.

시작되지 않은 자원이 있으면 응용프로그램이 실행되지 않습니다. 정보 유실에 대비하여 보호됩니다. 자원이 시작되지 않는 이유는 다음과 같습니다.

- 바인딩이 잘못 지정되었습니다.
- 자원이 올바르게 구성되지 않았습니다.
- 자원이 자원 아카이브(RAR) 파일에 포함되지 않았습니다.
- 웹 자원이 웹 서비스 아카이브(WAR) 파일에 포함되지 않았습니다.

- c. 누락된 구성요소가 있는지 판별하십시오.

구성요소 누락 이유는 잘못 빌드된 엔터프라이즈 아카이브(EAR) 파일입니다. 모듈에 필요한 모든 컴포넌트가 Java 아카이브(JAR) 파일을 빌드한 테스트 시스템의 올바른 폴더에 있는지 확인하십시오. 자세한 정보는 『서버에 전개 준비』를 참조하십시오.

3. 응용프로그램을 통해 플로우되는 정보가 있는지 응용프로그램을 조사하십시오.

실행 중인 응용프로그램도 정보 처리에 실패할 수 있습니다. 이유는 2b단계에서 언급한 이유와 비슷합니다.

- a. 응용프로그램에서 다른 응용프로그램에 포함된 서비스를 사용하는지 확인하십시오. 기타 응용프로그램이 설치되어 성공적으로 시작되었는지 확인하십시오.
- b. 실패한 응용프로그램에서 사용하는 다른 응용프로그램에 포함된 장치의 가져오기 및 내보내기 바인딩이 올바르게 구성되었는지 확인하십시오. 관리 콘솔을 사용하여 바인딩을 확인하고 수정하십시오.

4. 문제점을 수정하고 응용프로그램을 다시 시작하십시오.

---

## 제 7 장 WebSphere Process Server 관리 문제점 해결

문제점 해결은 문제점의 원인을 찾고 제거하는 과정입니다. 이 주제 그룹에서는 일반적인 관리 작업 중에 발생할 수 있는 문제점을 확인하여 해결하는 방법을 설명합니다.

Business Process Choreographer 또는 CEI(Common Event Infrastructure) 컴포넌트의 문제점 해결에 대한 정보는 다음 위치 중 하나를 참조하십시오.

- 멀티플랫폼용 WebSphere Process Server, 버전 6.1, Information Center
- *Business Process Choreographer* PDF
- *CEI(Common Event Infrastructure)* PDF

---

### Failed Event Manager 문제점 해결

이 주제에서는 Failed Event Manager를 사용하는 중에 발생할 수 있는 문제를 설명합니다.

주: 이 주제에서는 Failed Event Manager를 사용하여 실패한 이벤트를 시스템에서 찾거나, 수정하거나, 다시 제출하거나, 삭제하는 방법에 대해 설명하지 않습니다. 실패한 이벤트 관리에 대한 자세한 정보는 Information Center의 *WebSphere Process Server 실패한 이벤트 관리*를 참조하십시오.

다음 테이블에서 발생하는 문제점을 선택하십시오.

문제점	다음을 참조하십시오.
고급 검색을 수행하는 중에 성능이 저하됩니다.	『고급 검색 기능이 최적화되지 않았습니다.』
검색 페이지의 날짜별 탭에 값을 입력하는 데 문제가 있습니다.	48 페이지의 『날짜별 탭에 잘못된 값을 입력할 경우 자동으로 값이 기본값으로 변경됩니다.』
만기에 도달한 이벤트를 삭제하는 데 문제가 있습니다.	48 페이지의 『만기 이벤트 삭제 기능을 사용하면 실패한 이벤트 관리자가 일시중단된 것처럼 보입니다.』
실패한 이벤트가 작성되지 않는 문제가 있습니다.	48 페이지의 『실패한 이벤트가 작성되지 않았습니다.』

#### 고급 검색 기능이 최적화되지 않았습니다.

Failed Event Manager의 고급 검색 기능이 최적화되지 않았습니다. 결과적으로 고급 검색 탭에서 실패한 이벤트의 수가 많을 경우 성능이 저하될 수 있습니다.

**날짜별 탭에 잘못된 값을 입력할 경우 자동으로 값이 기본값으로 변경됩니다.**

검색 페이지의 날짜별 탭에는 시작 날짜 및 종료 날짜 필드가 있습니다. 두 필드는 모두 필수입니다. 이 필드에 입력할 수 있는 값은 사용자의 지역에 따라 다르기 때문에 필드 위의 예제에 표시된 형식을 정확히 따라야 합니다. 값의 형식이 일치하지 않는 경우(예를 들어 연도를 2자리가 아닌 4자리 숫자로 입력하거나 시간을 생략하는 경우) Failed Event Manager가 다음과 같은 경고를 표시하고 필드의 값을 기본값으로 대체합니다.

CWMAN0017E: The date entered could not be parsed correctly:  
*your\_incorrectly\_formatted\_date*. 날짜: *default\_date*를 사용하는 중입니다.

시작 날짜 필드의 기본값은 January 1, 1970, 00:00:00 GMT로 정의되어 있습니다.

**중요사항:** Failed Event Manager에 실제로 표시되는 기본값은 사용자의 지역 및 시간대에 따라 다릅니다. 예를 들어 EST(Eastern Standard Time) 시간대에 해당하는 en\_US 로케일을 사용하는 시스템의 경우 12/31/69 7:00 PM이 시작 날짜 필드의 기본값입니다.

종료 날짜 필드의 기본값은 항상 사용자의 로케일 및 시간대에 해당하는 형식으로 된 현재 날짜와 시간입니다.

이 문제가 발생하지 않게 하려면 각 필드의 위에 제공된 예제에 따라 날짜와 시간을 주의 깊게 입력하십시오.

**만기 이벤트 삭제 기능을 사용하면 실패한 이벤트 관리자가 일시중단된 것처럼 보입니다.**

현재 검색 결과에 실패한 이벤트의 수가 많거나 이러한 이벤트에 많은 양의 비즈니스 데이터가 포함되어 있을 때 만기 이벤트 단추를 누르면 Failed Event Manager가 완전히 중지된 것처럼 보일 수 있습니다.

이 경우에는 실패한 이벤트 관리자가 실제로 일시중단된 것이 아니라, 많은 양의 데이터 세트를 통해 작업하는 중이며 명령이 완료되면 새롭게 고쳐진 결과가 표시됩니다.

**실패한 이벤트가 작성되지 않았습니다.**

복구 서브시스템이 실패한 이벤트를 작성하지 않는 경우 다음 점검 목록에서 가능한 원인을 찾아보십시오.

- wpsFEMgr 응용프로그램이 실행 중인지 확인하십시오. 필요하다면 이 응용프로그램을 다시 시작하십시오.

- Failed Event Manager의 데이터베이스가 작성되었으며 연결 테스트가 수행되었는지 확인하십시오.
- SCA 시스템 버스에 필수인 실패한 이벤트 대상이 작성되었는지 확인하십시오. 각 전 개 대상에 하나의 실패한 이벤트 대상이 있어야 합니다.
- QoS(Quality of Service) 신뢰도 규정자가 복구 서비스를 핸들하려는 이벤트에 참여하는 파트너 참조, SCA(Service Component Architecture) 구현 또는 인터페이스에 대해 보증으로 설정되어 있는지 확인하십시오.

---

## SCA(Service Component Architecture) 및 WebSphere MQ 통신 문제점 해결

SCA(Service Component Architecture) 모듈 및 WebSphere MQ 대기열 관리자 간의 통신은 SCA 모듈 및 WebSphere MQ 서버의 대기열에서 가져오기 및 내보내기 사이의 바인딩에 따라 다릅니다. 이 정보를 사용하여 서버가 WebSphere MQ 메시지를 처리하고 있지 않은지 판별할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

이 타스크는 WebSphere MQ에 따른 요청이 처리 중이지 않음을 사용자가 인지하고 있어 관리 콘솔에 액세스한다고 가정합니다. 또한 WebSphere MQ 대기열 관리자에서 변경할 수 있는 권한이 있거나 WebSphere MQ 관리자에게 연락할 수 있어야 합니다.

### 타스크 정보

SCA(Service Component Architecture) 모듈은 서버와 WebSphere MQ 대기열 관리자 사이의 바인딩에 따라 다릅니다. 두 엔티티 간의 통신은 처리 메시지를 모두 보관할 수 있습니다. 다음 단계를 통해 방해의 원인을 판별하여 처리된 메시지를 다시 얻기 위해 수행해야 할 작업을 알 수 있습니다.

### 프로시저

1. WebSphere MQ와 통신 중인 SCA 모듈을 표시하여 계속 처리 중인지 확인하십시오. **응용프로그램 > SCA 모듈**을 클릭하여 이 페이지를 탐색하십시오.
2. 대기열 관리자를 표시하여 계속 작동하고 있는지 확인하십시오. WebSphere MQ 관리 콘솔에서 이 타스크를 수행하십시오.
3. SCA 모듈과 대기열 관리자 사이의 바인딩을 표시하여 바인딩이 올바른지 확인하십시오. 바인딩이 올바르지 않으면 바인딩을 변경하십시오. **응용프로그램 > SCA 모듈 > moduleName > 가져오기/내보내기 > importName/exportName > 바인딩 > bindingName** [유형]을 사용하여 이 페이지를 탐색하십시오.
4. 실패한 트랜잭션을 나타내는 메시지를 모두 찾으십시오. 실패 메시지를 판별하려면 시스템, SCA 특정 메시지 표시 영역, WebSphere MQ 특정 메시지 표시 영역, 실패한 이벤트 대기열 및 기타 위치를 조사해야 합니다.



- a. 처리 실패를 나타내는 메시지를 보려면 SystemOut.log를 확인하십시오.

WebSphere MQ 오류가 있는 경우, 스택 추적에 연결된 MQException이 WebSphere MQ 이유 코드와 함께 있을 것입니다(예를 들어, 2059는 『대기열 관리자 사용 불가능』을 의미함).

- b. AMQERRxx.LOG 및 WebSphere MQ FFDC 파일을 확인하여 WebSphere MQ 오류의 원인을 판별하십시오.
- c. 응용프로그램 대기열을 확인하여 처리되지 않은 메시지가 있는지 판별하십시오. WebSphere MQ 및 SIB(Service Integration Bus) 대기열 둘 다를 조사하는 지 확인하십시오.
- d. WebSphere MQ 데드 레터 큐와 SIB 예외 대상을 확인하십시오.
- e. 실패한 이벤트 대기열을 확인하여 사용하려는 응용프로그램과 관련된 메시지가 들어 있는지 판별하십시오. 실패한 이벤트를 찾는 방법에 대한 자세한 정보는 실패한 이벤트 찾기를 참조하십시오. 실패한 이벤트를 찾는 방법에 대한 자세한 정보는 『WebSphere Process Server 실패한 이벤트 관리』를 참조하십시오.

---

## 이벤트 순서화 문제점 해결

이벤트 순서화 작업 시 문제가 발생한 경우 주제에 있는 정보를 참조하십시오.

### 이벤트 순서화 규정자에 대한 문제점

컴포넌트 정의가 다음과 같이 올바른지 확인하십시오.

- 메소드에 이벤트 순서화 규정자를 설정하였습니까? 인터페이스에 규정자가 올바르게 설정한 경우 이벤트 순서화 유효성 검증에 실패합니다.
- 매개변수 이름이 유효합니까?
- xpath 요소가 유효하고 프리미티브를 올바르게 분석하였습니까?
- 메소드에 eventSequencing 요소가 하나만 있습니까? 각 메소드는 하나의 eventSequencing 요소만 지원합니다.
- 메소드에 keySpecification 요소가 하나만 있습니까? 각 메소드는 하나의 keySpecification 요소만 지원합니다.

### 교착 상태

같은 이벤트 순서화 키 및 그룹을 사용하는 동일한 컴포넌트에서 잠금을 사용하여 호출된 조작이 또 다른 조작을 호출한 경우 교착 상태가 발생합니다. 현재 잠금을 나열한 후 해제하려면 esAdmin 명령을 사용하여 교착 상태를 분석할 수 있습니다.

교착 상태를 피하려면 이벤트 순서화 구현 시 종속성을 주의 깊게 살펴보십시오. 순환 종속성을 사용하는 조작이 다른 이벤트 순서화 그룹에 있는지 확인하십시오.



## BPEL 프로세스를 사용하여 교착 상태 발생

이벤트 순서화에서 BPEL(Business Process Execution Language) 프로세스를 사용하는 경우 교착 상태가 발생할 수 있습니다. 다음 활동 모두에 해당하는 조작을 수행하는 경우 이벤트 순서화 규정자를 설정하면 교착 상태가 발생합니다.

- createInstance 속성이 예로 설정된 위치에서의 다중 인스턴스화 수신 또는 피크 활동
- 시작 속성을 결합으로 설정한 상관 설정 스펙

현재 잠금을 나열한 후 해제하려면 esAdmin 명령을 사용하여 교착 상태의 유형을 분석하십시오. 교착 상태를 미연에 방지하려면 독립 조작의 유형이 각각 다른 이벤트 순서화 그룹에 있는지 확인하십시오.

## 성능 문제

이벤트 순서화 컴포넌트에 대해 사용되는 메시징 엔진 서버에서 메모리 문제점이 발생하는 경우, *install\_root/properties/eventsequencing.properties* 파일에서 런타임 이벤트 순서화 특성 `maxActiveMessages`를 수정하십시오.

`maxActiveMessages` 특성은 현재 컴포넌트 대상에서 잠겨있는 메시지 수를 정의합니다. 메시지 수가 너무 많으면 성능에 영향을 주어 메모리 문제점이 발생합니다. 0(영) 값은 무제한의 메시지 수가 허용됨을 의미합니다. 기본적으로, `maxActiveMessages` 특성은 100으로 설정됩니다.

`maxActiveMessages` 특성을 수정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 문서 편집기에서 *eventsequencing.properties* 파일을 여십시오.
2. 환경을 적절하게 수정하십시오.
3. 파일을 저장한 후 닫으십시오.
4. 변경사항이 적용되도록 이벤트 순서화 컴포넌트의 일부인 응용프로그램을 중지한 후 다시 시작하십시오.

---

## 전개 환경 문제점 해결

프로세스의 속도가 저하되었거나 요청이 실패로 표시되면 집중 접근방법을 사용하여 환경에서 문제점을 가지고 있는 소스를 판별해야 합니다. 설명된 이 접근 방법은 비독립 서버 환경에 대한 것입니다.

### 시작하기 전에

이 작업을 수행하려면 Deployment Manager의 관리 콘솔에 로그인해야 합니다.

**이 테스트의 필수 보안 역할:** 이 작업을 수행하려면 보안 및 역할 기반 권한이 사용 가능할 때 관리자 또는 운영자로 로그인해야 합니다.

## 타스크 정보

다음 증상 중 하나에 해당할 경우 전개 환경 상태를 조사하십시오.

- 응용프로그램 사용 불가능
- 응용프로그램 속도 저하
- 응용프로그램 중지
- 처리량 감소
- 성능 속도 저하

## 프로시저

1. 전개 환경을 설명하는 토폴로지 레이아웃을 표시하여 토폴로지 상태를 판별하십시오.
2. 토폴로지를 표시하여 토폴로지의 다양한 역할 상태를 판별하십시오. 조사를 위해 예기치 않은 상태의 역할과 경고는 주의 깊게 살펴보십시오.
3. 각 역할에서 오류 상태를 야기한 노드를 찾으십시오.
4. 모든 노드를 동기화했는지 확인하십시오.

관리 콘솔의 노드 페이지에서 비동기화 노드를 선택한 후 동기화를 클릭하십시오.

5. 모든 버스와 연관되는 메시징 엔진이 실행 중인지 확인하십시오.

실행 중이 아니면 메시징 엔진을 중지하고 시작하십시오.

6. 오류에서 이 노드와 연관된 로그를 찾아서 오류 메시지의 로그를 보십시오.
7. 정정을 위해 오류 메시지 옆에 규정된 조치를 수행하십시오.
8. 오류를 정정하고 이에 영향을 받은 노드를 다시 시작하십시오.

## 결과

이전에 오류 상태였던 노드가 시작되면 토폴로지 상태는 『실행 중』으로 바뀝니다.

## 다음에 수행할 작업

정정으로 인해 영향을 받은 응용프로그램을 다시 시작하십시오.

---

## 비즈니스 규칙 관리자 문제점 해결

로그인 오류, 로그인 충돌 및 액세스 충돌이 발생한 비즈니스 규칙 관리자를 사용할 경우 발생할 수 있는 문제점입니다.

이 문제점 해결에 몇 가지 단계를 수행할 수 있습니다.

## 로그인 오류 해결

로그인할 때 로그인 오류가 발생합니다.

### 태스크 정보

로그인 오류 메시지는 다음과 같습니다.

Unable to process login. Please check User ID and password and try again.

주: 로그인 오류는 글로벌 보안이 사용 가능하고 사용자 ID나 암호, 또는 둘 다가 잘못될 경우에만 발생합니다.

로그인 오류를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

### 프로시저

1. 오류 메시지에서 **확인**을 클릭하여 로그인 페이지로 리턴하십시오.
2. 유효한 사용자 ID 및 암호를 입력하십시오.
  - 암호에서 대소문자가 구분되면 Caps Lock 키가 꺼져 있는지 확인하십시오.
  - 사용자 ID 및 암호의 철자가 올바른지 확인하십시오.
  - 시스템 관리자에게 문의하여 사용자 ID 및 암호가 올바른지 확인하십시오.
3. 로그인을 클릭하십시오.

### 다음에 수행할 작업

로그인 오류를 해결하면 이제 비즈니스 규칙 관리자에 로그인할 수 있습니다. 오류가 해결되지 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 로그인 충돌 오류 해결

로그인 충돌 오류는 동일한 사용자 ID를 가지고 있는 다른 사용자가 이미 응용프로그램에 로그인한 경우에 발생합니다.

### 태스크 정보

로그인 충돌 메시지는 다음과 같습니다.

Another user is currently logged in with the same User ID. Select from the following options:

보통 이 오류는 사용자가 로그아웃하지 않고 브라우저를 닫은 경우에 발생합니다. 이 조건이 발생할 때, 세션 제한시간이 만기되기 전에 다음 로그인을 시도하면 로그인 충돌이 발생합니다.

주: 로그인 충돌 오류는 글로벌 보안이 사용 가능한 경우에만 발생합니다.

로그인 충돌 오류를 해결하려면 다음의 세 옵션에서 선택하십시오.

- 로그인 페이지로 돌아가십시오.

다른 사용자 ID로 응용프로그램을 열려는 경우 이 옵션을 선택하십시오.

- 동일한 사용자 ID를 가지고 있는 다른 사용자를 로그아웃하십시오.

다른 사용자를 로그아웃하고 새 세션을 시작하려면 이 옵션을 사용하십시오.

주: 다른 세션에서 작성된 공개되지 않은 로컬 변경사항은 손실됩니다.

- 동일한 사용자 ID를 가지고 있는 다른 사용자의 컨텍스트를 상속하고 해당 사용자를 로그아웃하십시오.

이미 진행 중인 작업을 계속하려면 이 옵션을 사용하십시오. 저장한 이전 세션에서 공개되지 않은 모든 로컬 변경사항은 손실되지 않습니다. 비즈니스 규칙 관리자는 이전 세션에 표시된 마지막 페이지로 열립니다.

## 액세스 충돌 오류 해결

다른 사용자가 동일한 규칙을 갱신할 때 한 명의 사용자가 데이터 소스에서 비즈니스 규칙을 갱신하는 경우 액세스 충돌 오류가 발생합니다.

### 시작하기 전에

이 오류는 사용자가 로컬 변경사항을 저장소에 공개할 때 보고됩니다.

### 태스크 정보

액세스 충돌 오류를 정정하려면 다음 조치를 수행하십시오.

- 오류를 야기하는 비즈니스 규칙의 소스를 찾고 로컬 시스템에서의 변경사항이 계속 유효한지 확인하십시오. 다른 사용자가 변경사항을 완료한 후에는 더 이상 변경이 필요하지 않습니다.
- 비즈니스 규칙 관리자에서 작업을 계속할 것을 선택하면, 오류가 있는 비즈니스 규칙 그룹 및 규칙 스케줄의 로컬 변경사항은 더 이상 사용할 수 없으므로 데이터 소스에서 오류가 있는 비즈니스 규칙 그룹 및 규칙 스케줄을 다시 로드해야 합니다. 오류가 보고된 규칙의 공개 및 되돌리기 페이지에서 다시 로드를 클릭하여 비즈니스 규칙 그룹 또는 규칙 스케줄 페이지를 다시 로드하십시오. 오류가 없는 다른 비즈니스 규칙 그룹 및 규칙 스케줄에서는 계속 로컬 변경사항을 사용할 수 있습니다.

---

## 바인딩 문제점 해결

바인딩 유형에 특정한 다양한 오류 조건이 바인딩에 대해 발생할 수 있습니다.

### 타스크 정보

오류 조건을 처리하는 방식은 해당되는 바인딩의 유형에 따라 다릅니다.

## JMS 및 WebSphere MQ JMS 바인딩 문제점 해결

JMS 및 WebSphere MQ JMS 바인딩에 대한 문제점을 진단하고 수정할 수 있습니다.

### 구현 예외

#### 타스크 정보

다양한 오류 조건에 대한 응답으로, JMS 및 MQ JMS 가져오기 및 내보내기 구현에서 두 가지 유형의 예외 중 하나가 리턴될 수 있습니다.

- **ServiceBusinessException**: 서비스 비즈니스 인터페이스(WSDL 포트 유형 또는 Java 인터페이스)에 지정된 예외가 발생한 경우 이 예외가 리턴됩니다.
- **ServiceRuntimeException**: 다른 모든 경우에 발생합니다. 대부분의 경우, 원인 예외에는 원래 예외가 포함됩니다. J2C 경우 **ResourceException**이 되고 JMS 경우 **JMSException**이 됩니다.

XML 스키마가 글로벌 요소 없이 정의된 유형을 가지고 있는 경우, JMS 바인딩 (**JMSDataBindingImplXML** 및 **JMSDataBindingImplJava**)은 유형을 요소로 분석할 수 없습니다.

스키마:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<schema xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
targetNamespace="http://www.ibm.com" xmlns:tns="http://www.ibm.com">
  <!-- global element required but missing -->

  <complexType name="Quote">
    <sequence>
      <element name="symbol" type="string"></element>
      <element name="price" type="float"></element>
    </sequence>
  </complexType>
</schema>
```

다음 예외를 수신하는 경우

```
com.ibm.websphere.sca.ServiceRuntimeException:
caused by: java.lang.IllegalArgumentException:
{Quote}Quote is not corresponding to a global element.
```

또는

```
[8/25/06 10:20:40:938 PDT] 00000054 FFDC Z
com.ibm.ws.sca.databinding.impl.DataBindingImplXML
com.ibm.ws.sca.databinding.impl.DataBindingImplXML#002 Exception:
```

```
org.eclipse.emf.ecore.xmi.FeatureNotFoundException:
Feature 'Quote' not found. (sca:/dataObject.xml, 2, 126)
```

이는 글로벌 요소를 정의해야 함을 의미합니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<schema xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
targetNamespace="http://www.ibm.com" xmlns:tns="http://www.ibm.com">

<element name="Quote" type="tns:Quote"></element> <!-- global element required -->

<complexType name="Quote">
  <sequence>
    <element name="symbol" type="string"></element>
    <element name="price" type="float"></element>
  </sequence>
</complexType>

</schema>
```

## JMS 기반 SCA 메시지가 실패한 이벤트 관리자에 표시되지 않음

### 타스크 정보

SCA 메시지가 원래 JMS 상호작용 실패를 통해 발생한 경우, 실패한 이벤트 관리자에 이 메시지를 볼 수 있습니다. 이와 같은 메시지가 실패한 이벤트 관리자에 표시되지 않으면, JMS 대상의 기본적인 SIB 대상에서 실패한 최대 전달 수 값이 1보다 큰지 확인하십시오, 이 값을 2 이상으로 설정하면 JMS 바인딩에 대한 SCA 호출 중 실패한 이벤트 관리자와의 상호작용이 사용 가능하게 됩니다.

## WebSphere MQ JMS 기반 SCA 메시지가 실패한 이벤트 관리자에 표시되지 않음

### 타스크 정보

SCA 메시지가 원래 WebSphere MQ 상호작용 실패를 통해 발생한 경우, 실패한 이벤트 관리자에서 이 메시지를 볼 수 있습니다. 이와 같은 메시지가 실패한 이벤트 관리자에 표시되지 않으면, 기본적인 리스너 포트의 최대 재시도 수 값이 1 이상인지 확인하십시오, 이 값을 1 이상으로 설정하면 MQ JMS 바인딩에 대한 SCA 호출 중 실패한 이벤트 관리자와의 상호작용이 사용 가능하게 됩니다.

## 결함

### 타스크 정보

JMSDataBinding 및 JMSObjectBinding으로 전달될 것으로 예상되는 인수는 인터페이스 조작과 입력, 출력, 결함 유형에 따라 다릅니다.

결함의 경우, 메소드 바인딩에 지정된 outDataBindingType이 사용됩니다. 없음을 지정한 경우, 모든 직렬화 및 직렬화 해제에 바인딩 레벨 dataBindingType이 사용됩니다.

결함 유형이 단순인 경우, 결함 메시지를 표시하는 JMS DataBinding에 문자열이 설정됩니다. 또한 IsBusinessException이 true로 설정됩니다.

결함 유형이 데이터 오브젝트인 경우, 결함 메시지를 표시하는 JMS DataBinding에 데이터 오브젝트가 설정됩니다. 이 시나리오에서는 JMSSDataBinding을 사용해야 합니다.

결함을 포함하는 메시지는 JMS 데이터 바인딩에 의해 처리됩니다. 부울 헤더 특성 IsBusinessException은 데이터 바인딩에 의해 인터셉트됩니다. 값이 true이면, 데이터 바인딩은 페이로드에 결함 데이터가 포함됨을 런타임에 알립니다.

사용자 정의 데이터 바인딩에 대해 작업하는 경우, 다음 단계를 취하여 결함을 올바르게 처리해야 합니다. 기본 구현에서는 사용자 간섭 없이 결함을 처리합니다.

#### 프로시저

1. JMS 내보내기의 경우, 데이터 바인딩에 지정된 오브젝트나 데이터 오브젝트가 결함 오브젝트이고 바인딩에서 작성되는 메시지가 이에 따라 구성되도록 표시하려면 JMSSDataBinding 인터페이스에서 setBusinessException(boolean isBusinessException) 메소드를 사용하십시오. 그러면 데이터 바인딩이 isBusinessException을 적절하게 지정해야 합니다.
2. JMS 가져오기의 경우, 메시지에 결함이 포함되는지 여부를 표시하려면 JMSSDataBinding 인터페이스에서 isBusinessException() 메소드를 사용하십시오.

데이터 바인딩은 페이로드에 정의된 결함을 표시하는 헤더 특성의 값을 가져옵니다. 런타임에서 JMS 메시지가 데이터 바인딩으로 전달되고 나면, 런타임은 데이터 바인딩에서 isBusinessException()을 호출합니다. 리턴된 값이 false이면 메시지는 정상적으로 처리되고, 그렇지 않으면 호출자에게 ServiceBusinessException이 리턴됩니다. 바인딩에서 생성되는 오브젝트나 데이터 오브젝트가 ServiceBusinessException에서 설정되고 호출자에게 리턴됩니다.

### 잘못 사용되는 시나리오: WebSphere MQ 바인딩과의 비교

#### 타스크 정보

WebSphere MQ JMS 바인딩은 JMS 메시지 모델에 따라 메시지를 표시하는 WebSphere MQ에 대해 전개된 JMS 응용프로그램과 상호 운영되도록 설계되어 있습니다. 그러나 WebSphere MQ 가져오기 및 내보내기는 주로 기본 WebSphere MQ 응용프로그램과 상호 운영하고 WebSphere MQ 메시지 본문의 전체 콘텐츠를 중개에 표시하도록 설계됩니다.

WebSphere MQ 바인딩이 아닌 WebSphere MQ JMS 바인딩을 사용해서 다음 시나리오를 빌드해야 합니다.



- SCA 모듈에서 JMS 메시지 구동 Bean(MDB)을 호출하며, 여기서 MDB는 WebSphere MQ JMS 프로바이더에 대해 전개됩니다. 이는 WebSphere MQ JMS 가져오기를 사용해서 구현됩니다.
- JMS를 통해 J2EE 컴포넌트 Servlet 또는 EJB에서 SCA 모듈을 호출할 수 있도록 허용합니다. 이는 WebSphere MQ JMS 내보내기를 사용해서 구현됩니다.
- WebSphere MQ에서 이전 시에 JMS MapMessage의 콘텐츠를 중개합니다. 적합한 데이터 바인딩과 함께 WebSphere MQ JMS 내보내기 및 가져오기를 사용합니다.

WebSphere MQ 바인딩 및 WebSphere MQ JMS 바인딩이 상호 운영될 것으로 예상할 수 있는 상황이 있습니다. 특히, J2EE 및 J2EE가 아닌 WebSphere MQ 응용프로그램 사이에 브릿지하는 경우에는 적합한 데이터 바인딩, 중개 모듈 또는 둘 다와 함께 WebSphere MQ 내보내기 및 WebSphere MQ JMS 가져오기(또는 반대로)를 사용하십시오.

## 일반 JMS 바인딩 문제점 해결

일반 JMS 바인딩에 대해 특정의 장애 조건이 발생할 수 있습니다.

### 태스크 정보

일반 JMS 바인딩에 대해 다양한 오류 조건이 발생할 수 있습니다.

### 일반 JMS 예외 문제점 해결

다양한 오류 조건에 대한 응답으로, 일반 JMS 가져오기 및 내보내기 구현에서 예외가 리턴될 수 있습니다.

### 태스크 정보

다양한 오류 조건에 대한 응답으로, 일반 JMS 가져오기 및 내보내기 구현에서 두 가지 유형의 예외 중 하나가 리턴될 수 있습니다.

- `ServiceBusinessException` – 이 예외는 서비스 비즈니스 인터페이스(WSDL 포트 유형 또는 Java 인터페이스)에 지정된 예외가 발생한 경우에 리턴됩니다.
- `ServiceRuntimeException` – 다른 모든 경우에 발생합니다. 대부분의 경우, 원인 예외에는 원래 예외가 포함됩니다. JMS의 경우 `JMSEException`이 됩니다.

### 일반 JMS 메시지 만기 문제점 해결

JMS 프로바이더에 의한 요청 메시지에는 만기 조건이 있습니다.

### 태스크 정보

요청 만기는 요청 메시지에서 `JMSExpiration` 시간에 도달할 때 JMS 프로바이더에 의해 요청 메시지가 만기되는 것을 말합니다. 다른 JMS 바인딩에서와 같이, 일반 JMS 바인딩은 송신 요청의 경우와 같이 가져오기에서 제출된 콜백 메시지에 대해 만기를 설정



정하여 요청 만기를 처리합니다. 콜백 메시지의 만기 공고는 요청 메시지가 만기되었으며 비즈니스 예외 수단으로 클라이언트에 알려야 함을 나타냅니다.

그러나 콜백 대상이 써드파티 프로바이더로 이동하는 경우, 이 유형의 요청 만기는 지원되지 않습니다.

응답 만기는 응답 메시지에서 `JMSExpiration` 시간에 도달할 때 `JMS` 프로바이더에 의해 응답 메시지가 만기되는 것을 말합니다.

일반 `JMS` 바인딩에 대한 응답 만기는 지원되지 않습니다. 써드파티 `JMS` 프로바이더의 정확한 만기 작동이 정의되어 있지 않기 때문입니다. 그러나 응답이 수신된 경우 그 응답이 만기되지 않았는지 확인할 수 있습니다.

아웃바운드 요청 메시지의 경우, `JMSExpiration` 값은 대기한 시간과 `asyncHeader`에서 전달된 `requestExpiration` 값(설정된 경우)에서 계산됩니다.

### 일반 `JMS` 연결 팩토리 오류 문제점 해결

일반 `JMS` 프로바이더에서 특정 유형의 연결 팩토리를 정의하는 경우, 응용프로그램을 시작하려고 할 때 오류 메시지를 수신할 수 있습니다. 외부 연결 팩토리를 수정하여 이 문제점을 피할 수 있습니다.

#### 타스크 정보

응용프로그램을 실행할 때 『`MDB` 리스너 포트 `JMSConnectionFactory` 유형이 `JMSDestination` 유형과 일치하지 않음』 오류 메시지가 수신될 수 있습니다.

이 문제점은 외부 연결 팩토리를 정의할 때 발생할 수 있습니다. 특히 `JMS 1.1`(단일화된) 연결 팩토리(즉, 지점간 및 공개/등록 통신 둘 다를 지원할 수 있는 연결 팩토리) 대신 `JMS 1.0.2` 주제 연결 팩토리를 작성할 때 예외가 발생할 수 있습니다.

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

#### 프로시저

1. 사용 중인 일반 `JMS` 프로바이더에 액세스하십시오.
2. `JMS 1.1`(단일화된) 연결 팩토리로 정의한 `JMS 1.0.2` 주제 연결 팩토리를 바꾸십시오.

#### 결과

새로 정의된 `JMS 1.1` 연결 팩토리를 사용하여 응용프로그램을 실행할 때 더 이상 오류 메시지가 표시되지 않아야 합니다.

## WebSphere MQ 바인딩 문제점 해결

WebSphere MQ 바인딩에 대해 발생하는 결함 및 실패 조건을 진단하고 수정할 수 있습니다.

### 타스크 정보

WebSphere MQ 바인딩의 1차 실패 조건은 트랜잭션 시멘틱, WebSphere MQ 구성 또는 다른 컴포넌트에서 기존 작동에 대한 참조로 판별됩니다. 1차 실패 조건은 다음과 같습니다.

- WebSphere MQ 대기열 관리자 또는 대기열에 연결 실패: 메시지를 검색하기 위해 WebSphere MQ에 연결하는 데 실패하면 그 결과로 MDB ListenerPort 시작에 실패합니다. 이 조건은 WebSphere Application Server 로그에 로깅됩니다. 지속적 메시지는 성공적으로 검색(또는 WebSphere MQ에 의해 만기)될 때까지 WebSphere MQ 대기열에 유지됩니다. 아웃바운드 메시지를 전송하기 위해 WebSphere MQ에 연결하는 데 실패하면 전송을 제어하는 트랜잭션이 롤백됩니다.
- 인바운드 메시지 구문 분석 또는 아웃바운드 메시지 작성 실패: 데이터 바인딩에서 실패가 발생하면 작업을 제어하는 트랜잭션이 롤백됩니다.
- 아웃바운드 메시지 전송 실패: 메시지를 전송하는 데 실패하면 관련 트랜잭션이 롤백됩니다.
- 다중 또는 예기치 않은 응답 메시지: 가져오기는 각 요청 메시지에 대해 하나의 응답 메시지만을 예상하며, 응답이 도착하면 레코드는 삭제됩니다. 응답 메시지가 예기치 않게 도착하면, JMS 가져오기에서와 같이 버려집니다.

### 잘못 사용되는 시나리오: WebSphere MQ JMS 바인딩과의 비교

#### 타스크 정보

WebSphere MQ 가져오기 및 내보내기는 주로 기본 WebSphere MQ 응용프로그램과 상호 운영하고 WebSphere MQ 메시지 본문의 전체 콘텐츠를 중개에 표시하도록 설계됩니다. 그러나 WebSphere MQ JMS 바인딩은 JMS 메시지 모델에 따라 메시지를 표시하는 WebSphere MQ에 대해 전개된 JMS 응용프로그램과 상호 운영하도록 설계됩니다.

WebSphere MQ 바인딩이 아닌 WebSphere MQ JMS 바인딩을 사용해서 다음 시나리오를 빌드해야 합니다.

- SCA 모듈에서 JMS 메시지 구동 Bean(MDB)을 호출하며, 여기서 MDB는 WebSphere MQ JMS 프로바이더에 대해 전개됩니다. 이는 WebSphere MQ JMS 가져오기를 사용해서 구현됩니다.
- JMS를 통해 J2EE 컴포넌트 Servlet 또는 EJB에서 SCA 모듈을 호출할 수 있도록 허용합니다. 이는 WebSphere MQ JMS 내보내기를 사용해서 구현됩니다.

- WebSphere MQ에서 이전 시에 JMS MapMessage의 콘텐츠를 중개합니다. 적합한 데이터 바인딩과 함께 WebSphere MQ JMS 내보내기 및 가져오기를 사용합니다.

WebSphere MQ 바인딩 및 WebSphere MQ JMS 바인딩이 상호 운영될 것으로 예상할 수 있는 상황이 있습니다. 특히, J2EE 및 J2EE가 아닌 WebSphere MQ 응용프로그램 사이에 브릿지하는 경우에는 적합한 데이터 바인딩 및/또는 중개 모듈과 함께 WebSphere MQ 내보내기 및 WebSphere MQ JMS 가져오기(또는 반대로)를 사용하십시오.

WebSphere MQ가 메시지를 의도한 대상에 전달할 수 없는 경우, 일반적으로 구성 오류로 인해, 그 대신에 후보로 지정된 데드-레터 대기열에 메시지를 전송할 것입니다. 그렇게 할 때 메시지 본문의 시작 부분에 데드-레터 헤더가 추가되며, 이 헤더에는 실패 이유, 원래 대상 및 기타 정보가 포함됩니다.



---

## 제 8 장 WebSphere Application Server 문제점 해결

IBM WebSphere Process Server가 IBM WebSphere Application Server에서 빌드되었기 때문에, 현재 문제점이 있는 기능이 WebSphere Application Server에서 발생했을 수도 있습니다. WebSphere Application Server 문서에 있는 문제점 해결 정보를 참조하십시오.

WebSphere Process Server는 WebSphere Application Server Network Deployment, 버전 6.1에서 빌드되었습니다.

WebSphere Application Server의 문제점 해결에 대한 자세한 정보는 WebSphere Application Server Information Center의 문제점 해결 및 지원을 참조하십시오.



---

## 제 9 장 응용프로그램 문제점 해결 도구

WebSphere Process Server 및 WebSphere Integration Developer에는 서버에서 개발하고 전개하는 응용프로그램에 대한 문제점을 해결하는 데 사용할 수 있는 몇 가지의 도구가 포함되어 있습니다.

응용프로그램 개발 중 WebSphere Integration Developer에서 디버깅 도구를 사용할 수 있습니다. 로깅, 추적 및 서비스 컴포넌트 이벤트 모니터링을 사용하여 응용프로그램으로 런타임 문제점 해결 성능을 구현할 수 있습니다. 실행 중인 응용프로그램의 관리자는 실패한 이벤트 관리자를 사용하여 SCA(Service Component Architecture) 컴포넌트 사이에 실패한 조작의 보기, 수정, 다시 제출 및 삭제를 수행할 수 있습니다.

---

### WebSphere Integration Developer에서 응용프로그램 디버깅

WebSphere Process Server에서 실행 중인 응용프로그램을 디버그하려면 IBM WebSphere Integration Developer와 같은 응용프로그램 개발 도구를 사용해야 합니다.

#### 태스크 정보

응용프로그램 디버그에 대한 자세한 정보는 IBM WebSphere Business Process Management Information Center 또는 WebSphere Integration Developer와 함께 설치된 온라인 문서에서 컴포넌트 디버그를 참조하십시오.

---

### 응용프로그램에서 로깅, 추적 및 모니터링 사용

WebSphere Process Server에서 실행되는 응용프로그램의 설계자나 개발자는 응용프로그램에 문제점 해결 기능을 추가하는 모니터링 및 로깅과 같은 성능을 사용할 수 있습니다.

#### 태스크 정보

WebSphere Process Server는 IBM WebSphere Application Server, Network Deployment, 버전 6.1에서 빌드되었습니다. 자세한 정보는 WebSphere Application Server Information Center의 응용프로그램에 로깅 및 추적 추가를 참조하십시오.

응용프로그램의 로깅, 추적 및 모니터링을 사용하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- WebSphere Process Server에서 실행 중인 응용프로그램에 대해 서비스 컴포넌트 이벤트 모니터링을 설정할 수 있습니다. 자세한 정보는 서비스 컴포넌트 이벤트 모니터링을 참조하십시오.

- WebSphere Application Server를 사용하여 사용자의 응용프로그램에 로깅 및 추적을 추가할 수 있습니다. 자세한 정보는 응용프로그램에 로깅 및 추적 추가를 참조하십시오.

## 실패한 이벤트 관리

WebSphere Process Server 복구 서비스는 SCA(Service Component Architecture) 컴포넌트 간에 실패한 조작을 모니터링합니다. 조작이 실패하면 복구 서비스가 이벤트 및 실패에 대한 데이터를 캡처합니다. 그러면 Failed Event Manager를 사용하여 실패한 이벤트에 대해 보기, 수정, 다시 제출 또는 삭제를 수행할 수 있습니다.

### 실패한 이벤트의 개념

WebSphere Process Server의 컨텍스트에서 이벤트는 WebSphere Process Server 응용프로그램에 수신된 요청입니다. 외부 소스(예: 인바운드 응용프로그램 어댑터) 또는 웹 서비스에 대한 외부 호출로부터 발생할 수 있습니다. 이벤트는 조작할 비즈니스 로직에 대한 참조 및 서비스 데이터 오브젝트(비즈니스 오브젝트)에 저장된 데이터로 구성됩니다. 이벤트가 수신되면 적합한 WebSphere Process Server 응용프로그램 비즈니스 로직에서 처리됩니다.

단일 실행 스레드를 다중 분기(또는 스레드)로 나눌 수 있습니다. 개별 분기는 동일한 세션 컨텍스트에 의해 기본 호출 이벤트에 링크됩니다.

시스템 장애, 구성요소 장애 또는 구성요소 비가용성으로 인해 이런 분기 중 하나에서 이 비즈니스 로직을 완벽히 실행할 수 없는 경우, 이벤트는 실패한 상태가 됩니다. 다중 분기가 실패할 경우, 각각에 대해 실패한 이벤트가 작성됩니다. WebSphere Process Server 복구 서비스는 다음과 같은 유형의 실패한 이벤트를 처리합니다.

- SCA(Service Component Architecture) 비동기 호출 조작 중 발생하는 이벤트 실패
- 런타임 예외(즉, 비즈니스 로직에서 사용되는 메소드에 선언되지 않은 예외)로 인한 이벤트 실패

복구 서비스는 동기 호출로부터의 실패 또는 BPEL(Business Process Execution Language) 비동기 요청/응답 호출로부터의 실패는 처리하지 않습니다.

실패한 이벤트는 대개 이벤트와 관련된 소스 및 목적지 정보를 갖고 있습니다. 소스 및 목적지는 통신 유형과 상관 없이 장애 위치(호출이 실패한 위치)를 기준으로 합니다. 구성요소 A가 구성요소 B를 비동기적으로 호출하는 상황을 가정할 때 A가 B에게 요청 메시지를 보내고 B가 A에게 응답 메시지를 보냅니다.

- 초기 요청 동안에 예외가 발생할 경우 Failed Event Manager에서는 구성요소 A가 소스가 되고 구성요소 B가 목적지가 됩니다.



- 응답 동안에 예외가 발생할 경우 Failed Event Manager에서는 구성요소 B가 소스가 되고 구성요소 A가 목적지가 됩니다.

이는 모든 비동기 호출에 적용됩니다.

## 실패한 이벤트 관리 방법

복구 서비스는 실패한 비동기 통신을 SCA 시스템 버스(SCA.SYSTEM.cell\_name.Bus)에 작성된 실패한 이벤트 대상으로 보냅니다. 실패한 이벤트의 데이터는 실패한 이벤트 데이터베이스(기본값: WPCRSDB)에 저장되어 Failed Event Manager 인터페이스를 통해 관리 목적으로 사용될 수 있습니다.

관리자는 실패한 이벤트 관리자를 사용하여 다음과 같은 유형의 실패한 이벤트를 처리하는 WebSphere Process Server 복구 서비스를 모두 찾아 관리합니다. 실패한 이벤트를 관리하기 위한 공통 타스크는 다음과 같습니다.

- 실패한 이벤트 모두 찾아보기
- 특정 기준으로 실패한 이벤트 검색
- 실패한 이벤트에 대한 데이터 편집
- 실패한 이벤트 다시 제출
- 실패한 이벤트 삭제

Failed Event Manager에 액세스하려면 통합 응용프로그램 → **Failed Event Manager**를 클릭하십시오.

## 복구에 대한 보안 고려사항

WebSphere Process Server 응용프로그램 및 환경에서 보안을 사용하려면, 역할 기반 액세스와 사용자 ID가 복구 서브시스템에 주는 영향을 이해하는 것이 중요합니다.

### Failed Event Manager에 대한 역할 기반 액세스

Failed Event Manager는 실패한 이벤트 데이터 및 타스크에 대한 역할 기반 액세스 제어를 사용합니다. 관리자 및 운영자 역할에만 Failed Event Manager 내에서 타스크를 수행할 수 있는 권한이 부여됩니다. 관리자 또는 운영자로 로그인한 사용자는 실패한 이벤트와 연관된 데이터를 모두 볼 수 있으며 모든 타스크를 수행할 수 있습니다.

### 이벤트 ID 및 사용자 사용 권한

실패한 이벤트는 요청을 발행한 사용자에 대한 정보를 요약합니다. 실패한 이벤트가 다시 제출되면 ID 정보가 이벤트를 다시 제출한 사용자를 반영하기 위해 갱신됩니다. 관리자 또는 운영자로 로그인된 다른 사용자가 이벤트를 다시 제출할 수 있기 때문에 사용자는 해당 이벤트를 처리하는 데 필요한 다운스트림 컴포넌트에 대한 사용 권한을 가지고 있어야 합니다.

보안 구축에 대한 자세한 정보는 응용프로그램 및 해당 환경 보안을 참조하십시오.

## 실패한 이벤트 찾기

실패한 이벤트는 실패한 이벤트 데이터베이스에 저장되어 실패한 이벤트 관리자의 검색 기능을 통해 검색됩니다. 셀 내의 모든 서버에서, 실패한 이벤트를 모두 검색하거나 이벤트의 특정 서브세트를 검색할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

이 작업을 수행하려면 관리자 또는 운영자로 로그인해야 합니다.

### 작업 정보

이 주제는 서버에서 실패한 이벤트를 모두 찾을 수 있는 방법을 소스, 대상, 날짜, 비즈니스 오브젝트 유형, 예외 텍스트 또는 해당 기준 조합 기반으로 기타 검색을 수행하기 위한 주제에 대한 참조와 함께 제공합니다.

실패한 이벤트의 전체 목록을 검색하려면 다음 프로시저를 수행하십시오.

### 프로시저

1. 관리 콘솔이 실행 중인지 확인하십시오.
2. 통합 응용프로그램 → **Failed Event Manager**를 클릭하여 Failed Event Manager로 들어가십시오.
3. 이 서버의 실패한 이벤트 → 실패한 이벤트 모두 가져오기를 클릭하십시오.

### 결과

검색 결과 페이지가 열리고 셀에서 모든 WebSphere Process Server 실패한 이벤트의 목록이 표시됩니다.

### 다음에 수행할 작업

이제 실패한 이벤트의 데이터를 보고 편집하거나 다시 제출 또는 삭제할 수 있습니다.

### 실패한 이벤트를 세션 ID별로 검색

특정 세션 동안 실패한 이벤트만 찾으려면 검색 페이지의 세션별 탭을 사용하십시오.

### 시작하기 전에

이 작업을 수행하려면 관리자 또는 운영자로 로그인해야 합니다.

### 작업 정보

모든 이벤트는 세션 내에서 실행합니다. 즉, 이벤트가 실패하면 Failed Event Manager는 실패한 실행 분기의 특정 세션 정보를 세션 ID 매개변수에 요약합니다. 동일한 세션 ID는 세션의 일부인 모든 자원과 프로세스, 공통 기본 이벤트 및 비즈니스 프로세스에 제공됩니다.

실패한 이벤트를 세션 ID별로 검색하려면 다음 프로시저를 수행하십시오.

#### 프로시저

1. 관리 콘솔이 실행 중인지 확인한 후 통합 응용프로그램 → 실패한 이벤트 관리자를 클릭하여 실패한 이벤트 관리자로 들어가십시오.
2. Failed Event Manager 기본 페이지에서 세션별 검색을 클릭하십시오.
3. 세션 ID 필드를 사용하여 검색할 세션 ID를 지정하십시오.
4. 확인을 클릭하여 검색을 시작하십시오.

#### 결과

검색 결과 페이지가 열리고 지정된 세션 동안 발생한 모든 실패한 이벤트가 나열됩니다.

#### 목적지별로 실패한 이벤트 검색

특정 목적지 모듈, 컴포넌트 또는 메소드와 연관된 실패한 이벤트만 찾으려면 검색 페이지의 목적지별 탭을 사용하십시오. Failed Event Manager는 통신 유형에 상관 없이 호출이 실패한 위치를 기준으로 이벤트의 목적지를 결정합니다.

#### 시작하기 전에

이 작업을 수행하려면 관리자 또는 운영자로 로그인해야 합니다.

#### 태스크 정보

검색을 수행할 때 다음을 참고하십시오.

- 필드 값은 대소문자를 구분합니다.
- 이 필드는 별표(\*) 와일드 카드를 허용합니다.
- 이 탭의 필드를 공백으로 두면 공백 필드가 와일드 카드로 간주됩니다. Failed Event Manager는 모든 구성요소, 모듈 또는 메소드에서 검색을 수행합니다.
- 단일 목적지 기준 또는 다중 기준에 대한 검색을 수행할 수 있습니다. 두 개 이상의 목적지를 기준으로 검색을 수행하면 보다 세분화된 실패한 이벤트 목록이 제공됩니다.

실패한 이벤트를 목적지별로 검색하려면 다음 프로시저를 수행하십시오.

#### 프로시저

1. 관리 콘솔이 실행 중인지 확인한 후 통합 응용프로그램 → **Failed Event Manager**를 클릭하여 Failed Event Manager로 들어가십시오.
2. Failed Event Manager 기본 페이지에서 목적지별 검색을 클릭하십시오.

목적지별 탭이 선택된 상태로 검색 페이지가 열립니다.

3. 사용할 검색 기준을 지정하십시오. 다음 필드 조합을 사용하여 검색을 사용자 정의할 수 있습니다.
  - 목적지 모듈: 실패한 이벤트의 목적지 모듈을 지정하려면 이 필드를 사용하십시오.
  - 목적지 컴포넌트: 실패한 이벤트의 목적지 컴포넌트를 지정하려면 이 필드를 사용하십시오.
  - 목적지 메소드: 실패한 이벤트의 목적지 메소드를 지정하려면 이 필드를 사용하십시오.
4. 확인을 클릭하여 검색을 시작하십시오.

### 결과

검색 결과 페이지가 열리고 지정된 모듈, 구성요소 또는 메소드에 대해 정의된 모든 실패한 이벤트 목록이 표시됩니다.

### 소스별로 실패한 이벤트 검색

특정 소스 모듈, 컴포넌트 또는 둘 다에서 시작된 실패한 이벤트만 찾으려면 검색 페이지의 **소스별** 탭을 사용하십시오. Failed Event Manager는 통신 유형에 상관 없이 호출이 실패한 위치를 기준으로 이벤트의 소스를 결정합니다.

### 시작하기 전에

이 작업을 수행하려면 관리자 또는 운영자로 로그인해야 합니다.

### 태스크 정보

검색을 수행할 때 다음을 참고하십시오.

- 필드 값은 대소문자를 구분합니다.
- 이 필드는 별표(\*) 와일드 카드를 허용합니다.
- 이 탭의 두 필드 중 하나를 공백으로 두면 공백 필드가 와일드 카드로 간주됩니다. Failed Event Manager는 모든 구성요소 또는 모듈에서 검색을 수행합니다.
- 가장 세분화된 실패한 이벤트 목록을 가져오려면 소스 모듈 및 소스 구성요소 필드를 둘 다 사용하십시오.

실패한 이벤트를 소스별로 검색하려면 다음 프로시저를 수행하십시오.

### 프로시저

1. 관리 콘솔이 실행 중인지 확인한 후 통합 응용프로그램 → **Failed Event Manager** 를 클릭하여 Failed Event Manager로 들어가십시오.
2. Failed Event Manager 기본 페이지에서 **소스별** 검색을 클릭하십시오.

소스별 탭이 선택된 상태로 검색 페이지가 열립니다.

3. 검색 기준을 지정하십시오. 다음 필드 중 하나 또는 둘 다를 사용할 수 있습니다.
  - 소스 모듈: 실패한 이벤트가 시작된 모듈을 지정하려면 이 필드를 사용하십시오.
  - 소스 컴포넌트: 실패한 이벤트가 시작된 컴포넌트를 지정하려면 이 필드를 사용하십시오.
4. 확인을 클릭하여 검색을 시작하십시오.

## 결과

검색 결과 페이지가 열리고 지정된 모듈, 구성요소 또는 둘 다에서 시작된 모든 실패한 이벤트 목록이 표시됩니다.

## 날짜별로 실패한 이벤트 검색

특정 기간 중에 실패한 이벤트만 찾으려면 검색 페이지의 날짜별 탭을 사용하십시오.

### 시작하기 전에

이 작업을 수행하려면 관리자 또는 운영자로 로그인해야 합니다.

### 태스크 정보

날짜별로 검색을 수행하려면 다음을 참고하십시오.

- 날짜 및 시간 형식은 로케일별로 다릅니다. 각 필드에 해당 형식의 예제가 제공됩니다.

주: 필수 형식과 정확히 일치하는 값을 제공해야 합니다. 형식이 잘못된 값을 제공한 경우 Failed Event Manager에 경고가 표시되고 해당 필드에는 기본값이 대신 입력됩니다.

- 시간은 항상 서버에 대해 로컬입니다. 관리 콘솔을 실행 중인 개별 시스템의 로컬 시간을 반영하도록 갱신되지 않습니다.
- 이 탭의 두 필드 값을 모두 지정해야 합니다.

실패한 이벤트를 날짜별로 검색하려면 다음 프로시저를 수행하십시오.

### 프로시저

1. 관리 콘솔이 실행 중인지 확인한 후 통합 응용프로그램 → **Failed Event Manager** 를 클릭하여 Failed Event Manager로 들어가십시오.
2. Failed Event Manager 기본 페이지에서 날짜별 검색을 클릭하십시오.
3. 시작 날짜 필드에 시작 날짜와 시간을 지정하십시오. 값의 필수 형식은 로케일에 따라 다르기 때문에 Failed Event Manager에서는 해당 필드 위에 로케일에 해당하는 예제가 표시됩니다. 예제에 표시된 형식과 같은 형식으로 값을 입력하십시오. 예를 들어 en\_US 로케일의 필수 형식은 *MM/DD/YY HH:MM Meridiem*이므로 이 필드에 해당하는 값은 11/10/05 4:30 PM과 같은 형식이 되어야 합니다.

4. 종료 날짜 필드에 종료 날짜와 시간을 지정하십시오. 값의 필수 형식은 로케일에 따라 다르기 때문에 Failed Event Manager에서는 해당 필드 위에 로케일에 해당하는 예제가 표시됩니다. 예제에 표시된 형식과 같은 형식으로 값을 입력하십시오. 예를 들어 en\_US 로케일의 필수 형식은 *MM/DD/YY HH:MM Meridiem*이므로 이 필드에 해당하는 값은 11/17/05 4:30 PM과 같은 형식이 되어야 합니다.
5. 확인을 클릭하여 검색을 시작하십시오.

검색 결과 페이지가 열리고 지정된 기간 동안 발생한 모든 실패한 이벤트 목록이 표시됩니다.

### 비즈니스 오브젝트 유형별로 실패한 이벤트 검색

특정 비즈니스 오브젝트와 연관된 실패한 이벤트만 찾으려면 검색 페이지의 유형별 탭을 사용하십시오.

#### 시작하기 전에

이 작업을 수행하려면 관리자 또는 운영자로 로그인해야 합니다.

#### 태스크 정보

실패한 이벤트를 비즈니스 오브젝트 유형별로 검색하려면 다음 프로시저를 수행하십시오.

#### 프로시저

1. 관리 콘솔이 실행 중인지 확인한 후 통합 응용프로그램 → **Failed Event Manager** 를 클릭하여 Failed Event Manager로 들어가십시오.
2. Failed Event Manager 기본 페이지에서 비즈니스 오브젝트 유형별 검색을 클릭하십시오.

유형별 탭이 선택된 상태로 검색 페이지가 열립니다.

3. 다음 항목 중 하나를 사용하여 검색할 비즈니스 오브젝트 유형을 지정하십시오.
  - **비즈니스 오브젝트 유형 선택:** 실패한 이벤트와 연관된 비즈니스 오브젝트의 유형을 선택하려면 이 드롭 다운 메뉴를 사용하십시오. 이 메뉴에는 서버의 실패한 이벤트에 있는 모든 비즈니스 오브젝트 유형 목록이 포함되어 있습니다.
  - **기타 비즈니스 오브젝트 유형:** 실패한 이벤트와 연관된 비즈니스 오브젝트의 유형을 지정하려면 이 필드를 사용하십시오. 필드는 별표(\*) 와일드 카드를 허용합니다. 모든 값은 대소문자를 구분합니다.
4. 확인을 클릭하여 검색을 시작하십시오.

#### 결과

검색 결과 페이지가 열리고 지정된 비즈니스 오브젝트 유형과 연관된 모든 실패한 이벤트 목록이 표시됩니다.

### 예외별로 실패한 이벤트 검색

특정 예외와 연관된 실패한 이벤트만 찾으려면 검색 페이지의 **예외별** 탭을 사용하십시오. 예외 텍스트의 일부 또는 전부를 지정할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

이 작업을 수행하려면 관리자 또는 운영자로 로그인해야 합니다.

#### 작업 정보

실패한 이벤트를 예외 유형별로 검색하려면 다음 프로시저를 수행하십시오.

#### 프로시저

1. 관리 콘솔이 실행 중인지 확인한 후 통합 **응용프로그램** → **Failed Event Manager** 를 클릭하여 Failed Event Manager로 들어가십시오.
2. Failed Event Manager 기본 페이지에서 **예외 텍스트별** 검색을 클릭하십시오.

**예외별** 탭이 선택된 상태로 검색 페이지가 열립니다.

3. **예외 텍스트** 필드에 검색할 예외와 연관된 텍스트를 입력하십시오.

용이한 검색을 위해 별표(\*) 와일드 카드는 물론 예외 텍스트의 일부 또는 전부를 지정할 수 있습니다. 이 필드의 값은 대소문자를 구분합니다.

**주:** 예외 텍스트 필드를 공백으로 두면 와일드 카드로 간주되어 실패한 이벤트가 모두 리턴됩니다.

4. **확인**을 클릭하여 검색을 시작하십시오.

#### 결과

검색 결과 페이지가 열리고 지정된 예외 텍스트와 연관된 모든 실패한 이벤트 목록이 표시됩니다.

### 실패한 이벤트에 대한 고급 검색 수행

기타 검색 탭에 있는 기준을 조합하여 실패한 이벤트에 대해 보다 세분화된 검색을 수행하려면 검색 페이지의 **고급** 탭을 사용하십시오.

#### 시작하기 전에

이 작업을 수행하려면 관리자 또는 운영자로 로그인해야 합니다.

#### 작업 정보



다음을 참고하십시오.

- 아래에 별도로 명시되어 있지 않으면 모든 필드가 별표(\*) 와일드 카드를 허용합니다.
- 필드를 공백으로 두면 와일드 카드로 간주됩니다.
- 고급 검색은 최적화되지 않습니다. 대량의 실패한 이벤트에서 고급 검색을 실행하면 성능이 저하될 수 있습니다.

고급 검색을 수행하려면 다음 프로시저를 수행하십시오.

#### 프로시저

1. 관리 콘솔이 실행 중인지 확인한 후 통합 응용프로그램 → **Failed Event Manager**를 클릭하여 Failed Event Manager로 들어가십시오.
2. Failed Event Manager 기본 페이지에서 고급 검색을 클릭하십시오.

고급 탭이 선택된 상태로 검색 페이지가 열립니다.

3. 사용할 검색 기준을 지정하십시오. 다음 필드 조합을 사용하여 검색을 사용자 정의할 수 있습니다.
  - 목적지 모듈: 실패한 이벤트의 목적지 모듈을 지정하려면 이 필드를 사용하십시오.
  - 목적지 컴포넌트: 실패한 이벤트의 목적지 컴포넌트를 지정하려면 이 필드를 사용하십시오.
  - 세션 ID: 이벤트가 실행된 세션을 지정하려면 이 필드를 사용하십시오. 이 필드는 별표(\*) 와일드 카드를 허용하지 않습니다.
  - 목적지 메소드: 실패한 이벤트의 목적지 메소드를 지정하려면 이 필드를 사용하십시오.
  - 소스 모듈: 실패한 이벤트가 시작된 모듈을 지정하려면 이 필드를 사용하십시오.
  - 소스 컴포넌트: 실패한 이벤트가 시작된 컴포넌트를 지정하려면 이 필드를 사용하십시오.
  - 시작 날짜: 특정 기간 내에서 검색하고자 하는 경우 시작 날짜 및 시간을 지정하려면 이 필드를 사용하십시오. 이 필드는 별표(\*) 와일드 카드를 허용하지 않습니다.
  - 종료 날짜: 특정 기간 내에서 검색하고자 하는 경우 종료 날짜 및 시간을 지정하려면 이 필드를 사용하십시오. 이 필드는 별표(\*) 와일드 카드를 허용하지 않습니다.
  - 비즈니스 오브젝트 유형: 실패한 이벤트와 연관된 비즈니스 오브젝트의 유형을 지정하려면 이 필드를 사용하십시오.
  - 예외 텍스트: 검색하려는 예외와 연관된 텍스트를 지정하려면 이 필드를 사용하십시오.



4. 확인을 클릭하여 검색을 시작하십시오.

## 결과

검색 결과 페이지가 열리고 지정된 기준을 충족하는 모든 실패한 이벤트 목록이 표시됩니다.

## 실패한 이벤트의 데이터에 대한 작업

실패한 각 이벤트에는 이와 연관된 데이터가 있습니다. 이벤트를 다시 제출하기 전에 데이터를 편집할 수 있는 경우가 많습니다. 실패한 이벤트에 대한 기본 데이터 유형은 이벤트에 대한 데이터와 비즈니스 데이터 두 가지입니다.

### 실패한 이벤트에 대한 데이터

실패한 각 이벤트에는 이와 연관된 다음 데이터가 있습니다.

- 이벤트의 고유 메시지 ID 및 세션 ID
- SCA 구성요소 간의 서비스 호출 유형
- 이벤트가 시작된 모듈 및 구성요소의 이름(소스). Failed Event Manager는 호출이 실패한 위치를 기준으로 이벤트의 소스를 결정합니다.
- 이벤트의 목적지 모듈, 구성요소 및 메소드 이름. Failed Event Manager는 호출이 실패한 위치를 기준으로 이벤트의 목적지를 결정합니다.
- 이벤트가 실패한 시간
- 이벤트가 실패할 때 발생한 예외

이 데이터를 편집할 수는 없습니다. 또한 실패한 이벤트에는 연관된 추적 및 만기 데이터가 있을 수 있으며, 둘 다 편집 가능합니다.

### 비즈니스 데이터

이벤트에는 일반적으로 비즈니스 데이터가 포함되어 있습니다. 비즈니스 데이터를 비즈니스 오브젝트에 캡슐화할 수 있으며, 비즈니스 데이터는 비즈니스 오브젝트의 일부가 아닌 단순 데이터일 수도 있습니다. 비즈니스 데이터는 Failed Event Manager에서 사용 가능한 비즈니스 데이터 편집기를 사용하여 편집됩니다.

### 실패한 이벤트에서 데이터 찾아보기

Failed Event Manager를 사용하여 실패한 이벤트 데이터 및 이 이벤트와 연관된 모든 비즈니스 데이터를 볼 수 있습니다.

### 시작하기 전에

이 작업을 수행하려면 관리자 또는 운영자로 로그인해야 합니다.

### 태스크 정보

실패한 각 이벤트에는 이와 연관된 두 가지 유형의 데이터가 있습니다.

- 실패한 이벤트 데이터: 이벤트의 소스 및 목적지, 이벤트가 실패한 시간, 이벤트 실패와 함께 발생한 예외, 해당 메시지 및 세션 ID, 추적 및 만기 설정 등 실패한 이벤트 자체에 대한 정보.
- 비즈니스 데이터: 이벤트에 포함된 정보. 비즈니스 데이터를 비즈니스 오브젝트에 캡슐화할 수 있으며, 비즈니스 데이터는 비즈니스 오브젝트의 일부가 아닌 단순 데이터일 수도 있습니다.

실패한 이벤트 데이터를 찾아보려면 다음 프로시저를 수행하십시오.

#### 프로시저

1. Failed Event Manager가 열려 있고, 시스템에서 실패한 이벤트 목록을 검색했는지 확인하십시오.
2. 실패한 이벤트 관리자의 검색 결과 페이지에서 그 데이터를 찾아보려는 실패한 이벤트의 ID(메시지 ID 옆에 있음)를 클릭하십시오.

실패한 이벤트 세부사항 페이지가 열리고 이벤트에 대한 모든 정보가 표시됩니다.

3. 실패한 이벤트와 연관된 비즈니스 데이터를 찾아보려면 **비즈니스 데이터 편집**을 클릭하십시오.

비즈니스 데이터 편집기 콜렉션 페이지가 열리고 실패한 이벤트와 연관된 비즈니스 데이터가 표시됩니다. 계층 구조의 각 매개변수 이름은 링크입니다. 매개변수가 단순 데이터 유형인 경우, 매개변수 이름을 클릭하면 매개변수 값을 편집할 수 있도록 양식이 열립니다. 매개변수가 복합 데이터 유형인 경우, 매개변수 이름을 클릭하면 계층 구조가 자세히 펼쳐집니다.

#### 실패한 이벤트에서 추적 또는 만기 데이터 편집

실패한 이벤트 세부사항 페이지를 사용하여 실패한 이벤트와 연관된 추적 제어 및 만기 날짜 값을 설정하거나 수정할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

이 작업을 수행하려면 관리자 또는 운영자로 로그인해야 합니다.

#### 작업 정보

**중요사항:** 추적 또는 만기 데이터에 대해 작성하는 편집사항은 이벤트를 다시 제출할 때까지 로컬로만 저장됩니다. 이벤트를 다시 제출하기 전에 기타 조치를 수행하는 경우, 모든 편집사항이 유실됩니다.

이벤트 처리를 모니터링하는 데 도움이 되도록 실패한 이벤트를 추적을 사용하여 다시 제출할 수 있습니다. 서비스 또는 컴포넌트에 맞게 설정한 추적을 로그 또는 CEI(CEI(Common Event Infrastructure)) 서버로 출력할 수 있습니다. 실패한 이벤트

데이터 세부사항 페이지에서 실패한 이벤트 데이터를 볼 때 기본 추적값 (SCA.LOG.INFO;COMP.LOG.INFO)이 이벤트에 대해 표시됩니다. 이 기본 설정을 사용하여 이벤트를 다시 제출하는 경우, 세션이 SCA 서비스를 호출하거나 구성요소를 실행할 때 추적이 발생하지 않습니다.

또한 일부 실패한 이벤트에는 만기가 있습니다. 사용자가 이벤트를 전송하는 비동기 호출을 사용하여 만기를 지정한 경우, 해당 데이터는 이벤트가 실패하더라도 지속되며 실패한 이벤트 세부사항 페이지의 만기 시간 다시 제출 필드에 만기 시간이 나타납니다. 만기된 실패한 이벤트를 정상적으로 다시 제출할 수는 없습니다. 두 번째 실패를 방지하기 위해 이벤트 만기 날짜를 편집하여 이벤트가 다시 제출될 때 만기되지 않도록 할 수 있습니다.

실패한 이벤트의 추적 또는 만기 데이터를 편집하려면 다음 프로시저를 수행하십시오.

### 프로시저

1. Failed Event Manager가 열려 있고, 시스템에서 실패한 이벤트 목록을 검색했는지 확인하십시오.
2. Failed Event Manager의 검색 결과 페이지에서 데이터를 편집하려는 실패한 이벤트의 ID(메시지 ID 열에 있음)를 클릭하십시오.

실패한 이벤트 세부사항 페이지가 열립니다.

3. 이벤트를 다시 제출하기 전에 이벤트가 만기되는 원인이 되는 만기 날짜가 있는 경우, 만기 시간 다시 제출 필드에서 만기를 편집하십시오.

표시된 만기 시간은 서버에 대해 로컬입니다. 지정된 로케일에 따라 이 필드 값을 형식화해야 합니다. 로케일에 올바른 형식의 예가 필드 위에 제공됩니다.

4. 실패한 이벤트에 대해 추적을 사용 가능하게 하려는 경우, 추적 제어 필드에 새 값을 지정하십시오. 추적 값에 대한 자세한 정보는 WebSphere Process Server Information Center의 모니터링 주제를 참조하십시오.

5. 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 편집된 데이터가 올바르고 이벤트를 다시 제출하려는 경우, 다시 제출을 클릭하여 서버 레벨에서 변경사항을 작성하십시오.
- 작성한 변경사항을 제거하려는 경우, 로컬 변경사항 실행 취소를 클릭하십시오.

편집된 실패한 이벤트가 처리를 위해 다시 제출되고 Failed Event Manager에서 제거됩니다.

### 관련 태스크

#### 68 페이지의 『실패한 이벤트 찾기』

실패한 이벤트는 실패한 이벤트 데이터베이스에 저장되어 실패한 이벤트 관리자의

검색 기능을 통해 검색됩니다. 셀 내의 모든 서버에서, 실패한 이벤트를 모두 검색하거나 이벤트의 특정 서브세트를 검색할 수 있습니다.

## 실패한 이벤트에서 비즈니스 데이터 편집

비즈니스 데이터를 비즈니스 오브젝트에 캡슐화할 수 있으며, 비즈니스 데이터는 비즈니스 오브젝트의 일부가 아닌 단순 데이터일 수도 있습니다. 실패한 이벤트에는 단순 데이터 및 실패한 이벤트와 연관된 비즈니스 오브젝트입니다. 비즈니스 데이터 편집기를 사용하여 실패한 이벤트와 연관된 비즈니스 데이터를 편집한 후 다시 제출하십시오.

### 시작하기 전에

이 작업을 수행하려면 관리자 또는 운영자로 로그인해야 합니다.

### 작업 정보

실패한 각 이벤트에 대해 편집기는 연관된 비즈니스 데이터를 계층 구조 형식으로 표시합니다. 매개변수를 탐색할 때 계층 구조에서 현 위치를 명확히 파악할 수 있도록 테이블 맨 위의 탐색 트리가 갱신됩니다.

단순 데이터 유형(예: String, Long, Integer, Date, Boolean)만 편집할 수 있습니다. 복합 데이터 유형(예: 배열 또는 비즈니스 오브젝트)인 경우, 배열 또는 비즈니스 오브젝트를 구성하는 단순 데이터 유형에 도달할 때까지 비즈니스 데이터 계층 구조를 탐색해야 합니다. 복합 데이터는 매개변수 값 열에서 생략 부호(...)로 표시됩니다.

**중요사항:** 비즈니스 데이터에 행한 편집사항은 로컬로 저장됩니다. 실패한 이벤트를 다시 제출해야 서버의 해당 비즈니스 데이터에 변경사항이 작성됩니다.

실패한 이벤트와 연관된 비즈니스 데이터를 편집하려면 다음 프로시저를 수행하십시오.

### 프로시저

1. Failed Event Manager가 열려 있고, 시스템에서 실패한 이벤트 목록을 검색했는지 확인하십시오.
2. Failed Event Manager의 검색 결과 페이지에서 데이터를 편집하려는 실패한 이벤트의 ID(메시지 ID 열에 있음)를 클릭하십시오.

실패한 이벤트 세부사항 페이지가 열립니다.

3. 실패한 이벤트 세부사항 페이지에서 **비즈니스 데이터 편집**을 클릭하여 비즈니스 데이터 편집기 콜렉션 페이지에 액세스하십시오.

이 페이지는 실패한 이벤트와 연관된 모든 데이터에 대한 계층 구조 보기를 표시합니다.

4. 각 매개변수의 이름(이는 매개변수 이름 옆에 링크로 나타남)을 클릭하여 비즈니스 데이터 계층 구조를 탐색하십시오. 값을 편집할 매개변수를 찾았으면 이름을 클릭하십시오.

매개변수에 편집 가능한 값이 있는 경우, 비즈니스 데이터 편집기 페이지가 열립니다.

5. 매개변수 값 필드에 매개변수의 새 값을 지정하십시오.
6. 확인을 클릭하십시오.

변경사항이 로컬로 저장되고 비즈니스 데이터 편집기 콜렉션 페이지로 리턴됩니다.

7. 작성한 변경사항을 제거하려는 경우, 로컬 비즈니스 데이터 변경사항 실행 취소를 클릭하십시오.

모든 편집사항이 제거되고 비즈니스 데이터가 원래 상태로 리턴됩니다.

8. 편집된 비즈니스 데이터가 올바르면 다시 제출을 클릭하여 서버 레벨에서 변경사항을 작성하십시오.

편집된 실패한 이벤트가 처리를 위해 다시 제출되고 Failed Event Manager에서 제거됩니다.

## 실패한 이벤트 다시 제출

이벤트를 다시 전송하려고 하는 경우, 실패한 이벤트 관리자에서 이벤트를 다시 제출해야 합니다. 변경사항 없이 이벤트를 다시 제출하거나 이벤트를 다시 제출하기 전에 비즈니스 데이터 매개변수를 편집할 수 있습니다.

실패한 이벤트가 다시 제출되면 전체 이벤트가 아닌 실패한 분기에 대해서만 처리가 재개됩니다.

이벤트의 처리를 모니터링할 수 있도록 다시 제출된 이벤트에 대해 추적을 사용할 수 있습니다. 서비스 또는 컴포넌트에 맞게 설정한 추적을 로그 또는 CEI(CEI(Common Event Infrastructure)) 서버로 출력할 수 있습니다.

이벤트의 고유 메시지 ID를 사용하여 성공 또는 실패를 추적할 수도 있습니다. 다시 제출된 이벤트가 다시 실패할 경우, 원래 메시지 ID 및 갱신된 실패 시간과 함께 Failed Event Manager로 이벤트가 리턴됩니다.

## 변경되지 않은 실패한 이벤트 다시 제출

하나 이상의 변경되지 않은 실패한 이벤트가 다시 처리되도록 다시 제출할 수 있습니다. 전체 이벤트가 아닌 실패한 분기에 대해서만 처리가 재개됩니다.

## 타스크 정보

이 타스크를 수행하려면 관리자 또는 운영자로 로그인해야 합니다.

## 프로시저

1. Failed Event Manager가 열려 있고, 시스템에서 실패한 이벤트 목록을 검색했는지 확인하십시오.
2. 검색 결과 페이지에서 다시 제출하려는 실패한 각 이벤트 옆에 있는 선택란을 선택하십시오.
3. 다시 제출을 클릭하십시오.

## 결과

선택한 각 이벤트가 처리를 위해 다시 제출되고 Failed Event Manager에서 제거됩니다.

## 추적을 사용하여 실패한 이벤트 다시 제출

실패한 이벤트의 다시 제출을 모니터링하여 이벤트 성공 여부를 판별할 수 있습니다. Failed Event Manager는 모든 실패한 이벤트에 대한 선택적 추적을 제공합니다.

## 태스크 정보

서비스 또는 컴포넌트에 맞게 설정한 추적을 로그 또는 CEI(CEI(Common Event Infrastructure)) 서버로 출력할 수 있습니다. 추적 설정 및 보기에 대한 자세한 정보는 Information Center의 모니터링 주제를 참조하십시오.

이 태스크를 수행하려면 관리자 또는 운영자로 로그인해야 합니다.

## 프로시저

1. Failed Event Manager가 열려 있고, 시스템에서 실패한 이벤트 목록을 검색했는지 확인하십시오.
2. 검색 결과 페이지에서 다시 제출하려는 실패한 각 이벤트 옆에 있는 선택란을 선택하십시오.
3. 추적을 사용하여 다시 제출을 클릭하십시오.
4. 추적을 사용하여 다시 제출 페이지에서 추적 제어 필드에 사용할 추적 레벨을 지정하십시오.

기본적으로 값은 SCA.LOG.INFO;COMP.LOG.INFO입니다. 이 설정을 사용하면 세션이 SCA 서비스를 호출하거나 구성요소를 실행할 때 추적이 발생하지 않습니다.

5. 확인을 클릭하여 실패한 이벤트를 다시 제출하고 검색 결과 페이지로 리턴하십시오.

## 다음에 수행할 작업

다시 제출된 이벤트에 대한 추적 로그를 보려면 해당 구성요소 로거(logger)를 열거나 CEI 로그 표시기를 사용하십시오.

## 실패한 이벤트와 관련된 공통 기본 이벤트 찾기

실패한 이벤트는 하나 이상의 공통 기본 이벤트와 관련되어 있을 수 있습니다. Failed Event Manager는 공통 기본 이벤트 브라우저에서 공통 기본 이벤트를 볼 수 있는 링크를 제공합니다.

### 시작하기 전에

이 작업을 수행하려면 관리자 또는 운영자로 로그인해야 합니다.

### 작업 정보

관련된 공통 기본 이벤트를 조사하여 원래의 이벤트가 실패한 이유 또는 상황에 대한 추가 정보를 얻을 수 있습니다. 실패한 이벤트 및 이에 관련된 공통 기본 이벤트는 동일한 세션 ID로 링크됩니다.

관련된 공통 기본 이벤트를 찾거나 보려면 다음 프로시저를 수행하십시오.

### 프로시저

1. 관리 콘솔에서 Failed Event Manager를 사용하여 조사하려는 실패한 이벤트를 찾으십시오. 실패한 이벤트를 찾는 방법에 대한 지시사항은 68 페이지의 『실패한 이벤트 찾기』를 참조하십시오.
2. 이 이벤트에 대한 실패한 이벤트 세부사항 페이지에서 **관련된 공통 기본 이벤트** 찾아보기를 클릭하십시오.

### 결과

새로운 브라우저 창으로 공통 기본 이벤트 브라우저가 열리고 원래 실패한 이벤트와 관련된 모든 공통 기본 이벤트가 나열됩니다.

## 실패한 이벤트와 관련된 비즈니스 프로세스 인스턴스 찾기

비즈니스 프로세스에서 실패한 이벤트가 생성된 경우, Failed Event Manager가 제공한 링크를 사용하여 Business Process Choreographer 탐색기에 있는 비즈니스 프로세스 인스턴스를 볼 수 있습니다.

### 시작하기 전에

이 작업을 수행하려면 관리자 또는 운영자로 로그인해야 합니다.

### 작업 정보

실패한 이벤트를 생성한 비즈니스 프로세스 인스턴스를 조사하여 이벤트가 실패한 이유 또는 상황에 대한 추가 정보를 얻을 수 있습니다. 비즈니스 프로세스 인스턴스와 실패한 이벤트는 동일한 세션 ID로 링크됩니다.



주: 비즈니스 프로세스 인스턴스에서 실패한 이벤트가 모두 생성되는 것은 아닙니다.

실패한 이벤트와 관련된 비즈니스 프로세스 인스턴스를 찾아 조사하려면 다음 프로시저를 수행하십시오.

#### 프로시저

1. 관리 콘솔에서 Failed Event Manager를 사용하여 조사하려는 실패한 이벤트를 찾으십시오. 실패한 이벤트를 찾는 방법에 대한 자세한 정보는 68 페이지의 『실패한 이벤트 찾기』를 참조하십시오.
2. 이 이벤트에 대한 실패한 이벤트 세부사항 페이지에서 **Business Process Choreographer** 탐색기에 호출 프로세스 열기를 클릭하십시오.

#### 결과

새로운 브라우저 창으로 Business Process Choreographer 탐색기가 열리고 관련된 프로세스 인스턴스에 대한 정보가 표시됩니다.

## 실패한 이벤트 삭제

실패한 이벤트를 다시 제출하지 않거나 만기된 실패한 이벤트가 있는 경우, Failed Event Manager를 사용하여 서버에서 이를 삭제하십시오. Failed Event Manager는 세 개의 실패한 이벤트 삭제 옵션을 제공합니다.

#### 시작하기 전에

이 작업을 수행하려면 관리자 또는 운영자로 로그인해야 합니다.

#### 작업 정보

하나 이상의 실패한 이벤트를 삭제하려면 다음 프로시저를 수행하십시오.

#### 프로시저

1. Failed Event Manager가 열려 있고, 시스템에서 실패한 이벤트 목록을 검색했는지 확인하십시오.
2. Failed Event Manager의 검색 결과 페이지에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - 특정 실패한 이벤트를 하나 이상 삭제하려는 경우, 각 이벤트 옆에 있는 선택란을 선택한 후 삭제를 클릭하십시오.
  - 만기된 실패한 이벤트만 삭제하려는 경우, 만기된 이벤트 삭제를 클릭하십시오. 이 경우에는 현재 검색 결과 세트에서 만기된 이벤트만 삭제됩니다.
  - 서버에서 실패한 이벤트를 모두 삭제하려는 경우, 서버에서 모두 지우기를 클릭하십시오.



## Failed Event Manager 문제점 해결

이 주제에서는 Failed Event Manager를 사용하는 중에 발생할 수 있는 문제를 설명합니다.

주: 이 주제에서는 Failed Event Manager를 사용하여 실패한 이벤트를 시스템에서 찾거나, 수정하거나, 다시 제출하거나, 삭제하는 방법에 대해 설명하지 않습니다. 실패한 이벤트 관리에 대한 자세한 정보는 Information Center의 *WebSphere Process Server 실패한 이벤트 관리*를 참조하십시오.

다음 테이블에서 발생하는 문제점을 선택하십시오.

문제점	다음을 참조하십시오.
고급 검색을 수행하는 중에 성능이 저하됩니다.	47 페이지의 『고급 검색 기능이 최적화되지 않았습니다.』
검색 페이지의 날짜별 탭에 값을 입력하는 데 문제가 있습니다.	48 페이지의 『날짜별 탭에 잘못된 값을 입력할 경우 자동으로 값이 기본값으로 변경됩니다.』
만기에 도달한 이벤트를 삭제하는 데 문제가 있습니다.	48 페이지의 『만기 이벤트 삭제 기능을 사용하면 실패한 이벤트 관리자가 일시중단된 것처럼 보입니다.』
실패한 이벤트가 작성되지 않는 문제가 있습니다.	48 페이지의 『실패한 이벤트가 작성되지 않았습니다.』

### 고급 검색 기능이 최적화되지 않았습니다.

Failed Event Manager의 고급 검색 기능이 최적화되지 않았습니다. 결과적으로 고급 검색 탭에서 실패한 이벤트의 수가 많을 경우 성능이 저하될 수 있습니다.

### 날짜별 탭에 잘못된 값을 입력할 경우 자동으로 값이 기본값으로 변경됩니다.

검색 페이지의 날짜별 탭에는 시작 날짜 및 종료 날짜 필드가 있습니다. 두 필드는 모두 필수입니다. 이 필드에 입력할 수 있는 값은 사용자의 지역에 따라 다르기 때문에 필드 위의 예제에 표시된 형식을 정확히 따라야 합니다. 값의 형식이 일치하지 않는 경우(예를 들어 연도를 2자리가 아닌 4자리 숫자로 입력하거나 시간을 생략하는 경우) Failed Event Manager가 다음과 같은 경고를 표시하고 필드의 값을 기본값으로 대체합니다.

CWMAN0017E: The date entered could not be parsed correctly:  
*your\_incorrectly\_formatted\_date*. 날짜: *default\_date*를 사용하는 중입니다.

시작 날짜 필드의 기본값은 January 1, 1970, 00:00:00 GMT로 정의되어 있습니다.

**중요사항:** Failed Event Manager에 실제로 표시되는 기본값은 사용자의 지역 및 시간대에 따라 다릅니다. 예를 들어 EST(Eastern Standard Time) 시간대에 해당하는 en\_US 로케일을 사용하는 시스템의 경우 12/31/69 7:00 PM이 시작 날짜 필드의 기본값입니다.

종료 날짜 필드의 기본값은 항상 사용자의 로케일 및 시간대에 해당하는 형식으로 된 현재 날짜와 시간입니다.

이 문제가 발생하지 않게 하려면 각 필드의 위에 제공된 예제에 따라 날짜와 시간을 주의 깊게 입력하십시오.

### **만기 이벤트 삭제 기능을 사용하면 실패한 이벤트 관리자가 일시중단된 것처럼 보입니다.**

현재 검색 결과에 실패한 이벤트의 수가 많거나 이러한 이벤트에 많은 양의 비즈니스 데이터가 포함되어 있을 때 만기 이벤트 단추를 누르면 Failed Event Manager가 완전히 중지된 것처럼 보일 수 있습니다.

이 경우에는 실패한 이벤트 관리자가 실제로 일시중단된 것이 아니라, 많은 양의 데이터 세트를 통해 작업하는 중이며 명령이 완료되면 새롭게 고쳐진 결과가 표시됩니다.

### **실패한 이벤트가 작성되지 않았습니다.**

복구 서브시스템이 실패한 이벤트를 작성하지 않는 경우 다음 점검 목록에서 가능한 원인을 찾아보십시오.

- wpsFEMgr 응용프로그램이 실행 중인지 확인하십시오. 필요하다면 이 응용프로그램을 다시 시작하십시오.
- Failed Event Manager의 데이터베이스가 작성되었으며 연결 테스트가 수행되었는지 확인하십시오.
- SCA 시스템 버스에 필수인 실패한 이벤트 대상이 작성되었는지 확인하십시오. 각 전개 대상에 하나의 실패한 이벤트 대상이 있어야 합니다.
- QoS(Quality of Service) 신뢰도 규정자가 복구 서비스를 핸들하려는 이벤트에 참여하는 파트너 참조, SCA(Service Component Architecture) 구현 또는 인터페이스에 대해 보증으로 설정되어 있는지 확인하십시오.

---

## 제 10 장 지식관리 데이터베이스 검색

IBM 지식 기반 검색으로 문제점에 대한 해결책을 찾을 수 있습니다. 사용 가능한 자원, 지원 도구 및 검색 방법으로 사용자의 결과를 최적화하십시오.

### 타스크 정보

IBM 지식 기반에서 문제점에 대한 해결책을 검색하려면 다음 단계를 수행하십시오.

### 프로시저

#### 1. Information Center를 검색하십시오.

IBM은 온라인 Information Center 형식으로 광범위한 문서를 제공합니다. Information Center는 로컬 시스템 또는 로컬 인트라넷에 설치할 수 있습니다. Information Center는 IBM 웹 사이트에서도 볼 수 있습니다. Information Center의 강력한 검색 기능을 사용하여 타스크를 완료하기 위한 자세한 지시사항과 함께 개념 및 참조 정보를 조회할 수 있습니다.

#### 2. 사용 가능한 기술 자원을 검색하십시오. Information Center 외에도 다음 기술 자원을 사용하면 질문 답변 및 문제점 해결하는 데 도움이 됩니다.

- WebSphere Process Server 기술 노트
- WebSphere Process Server APAR(Authorized Program Analysis Report)
- WebSphere Process Server 지원 웹 사이트
- WebSphere Redbooks® 도메인
- IBM Education Assistant
- WebSphere Process Server 포럼 및 뉴스그룹

#### 3. IBM Support Assistant를 사용하여 검색하십시오. IBM Support Assistant(ISA)는 IBM 소프트웨어 제품에 대한 문제점 및 질문을 해결할 수 있도록 도와주는 무료 소프트웨어 서비스 가능 워크벤치입니다. 자세한 정보는 IBM Support Assistant를 참조하십시오.

제품에 대한 여러 인터넷 자원을 검색하려면 ISA를 열고 검색을 클릭하십시오. 이 페이지에서 다음을 포함한 다양한 자원을 검색할 수 있습니다.

- IBM 소프트웨어 지원 문서
- IBM developerWorks®
- IBM 뉴스그룹 및 포럼
- Google
- IBM 제품 Information Center

주: 이 개방된 뉴스그룹 및 포럼은 공식적인 어떤 IBM 제품 지원도 제공하지 않습니다. 사용자 간 의사소통을 위한 것입니다. IBM은 이 논의에 활발하게 참여하지 않습니다. 그러나 IBM은 이 뉴스그룹을 정기적으로 검토하여 정확한 정보의 자유로운 플로우를 유지보수합니다.

4. IBM 소프트웨어 지원 도구 모음을 사용하여 검색하십시오. IBM 소프트웨어 지원 도구 모음은 IBM 지원 사이트를 쉽게 검색할 수 있는 메커니즘을 제공하는 브라우저 플러그인입니다. [www.ibm.com/software/support/toolbar/](http://www.ibm.com/software/support/toolbar/)에서 도구 모음을 다운로드할 수 있습니다.

#### 다음에 수행할 작업

##### 팁:

검색 결과를 최적화하는 방법은 다음 자원을 참조하십시오.

- IBM 지원 웹 사이트 검색
- Google 검색 엔진 사용
- IBM 소프트웨어 지원 RSS 공급
- 내게 맞는 지원 전자 우편 갱신

---

## 제 11 장 IBM Support Assistant

IBM Support Assistant는 다양한 IBM 지원 자원을 사용하도록 도와주는 도구입니다.

주: IBM Support Assistant는 Microsoft® Windows 및 Linux 시스템에서 지원됩니다.

IBM Support Assistant는 소프트웨어 관련 질문에 유용한 다음 네 가지 구성요소를 제공합니다.

- 검색 구성요소: 여러 위치에 있는 적절한 지원 정보에 액세스하도록 도와줍니다.
- 제품 정보 컴포넌트: 사용하는 제품 질문사항에 맞는 IBM 사이트를 찾을 수 있도록 도와줍니다.
- 도구 컴포넌트: 제품 문제점 조사 시 전문적인 분석 도구를 제공합니다.
- 서비스 컴포넌트: 키 시스템 데이터가 포함된 확장 문제점 보고서를 IBM에 제출할 수 있도록 도와줍니다.

IBM Support Assistant를 WebSphere Process Server와 함께 사용하려는 경우, IBM Support Assistant를 설치한 다음 WebSphere Process Server용 플러그인을 설치해야 합니다. WebSphere Process Server용 플러그인에는 문제점에 대한 정보를 수집해서 IBM에 보내는 자동화된 방법과 추적 레벨을 설정할 수 있도록 도와주는 도구가 포함되어 있습니다.

IBM Support Assistant의 최신 버전을 설치하고 자세한 정보를 살펴보려면 IBM Support Assistant 웹 페이지를 참조하십시오.

IBM Support Assistant는 WebSphere Process Server가 포함된 *WebSphere Application Server Network Deployment Supplements V6.1*에 들어 있어, WebSphere Process Server 런치패드에서 설치할 수 있습니다. 자세한 정보는 런치패드 옵션의 내용을 참조하십시오.

IBM Support Assistant를 설치한 후, Windows 운영 체제의 경우 시작 메뉴 옵션으로 IBM Support Assistant를 시작할 수 있습니다. 기타 플랫폼의 경우 `startisa.sh` 셸 스크립트를 사용하여 IBM Support Assistant를 시작할 수 있습니다. Windows 운영 체제의 경우 IBM Support Assistant가 자체 창으로 열립니다. 다른 모든 플랫폼에서는 웹 브라우저에 열립니다.

IBM Support Assistant가 열리면 갱신 프로그램, 새 플러그인을 클릭한 다음 **WebSphere**를 펼쳐서 사용 가능한 WebSphere Process Server용 플러그인을 볼 수 있습니다. WebSphere Process Server 플러그인에 대한 선택란을 선택하고 설치를 클릭하면 다운로드 페이지가 열립니다.

IBM Support Assistant 사용 방법에 대해 학습하려면, IBM Support Assistant 창에 있는 도움말을 클릭하십시오.

#### 관련 개념

##### 런치패드 옵션

WebSphere Process Server 런치패드에서는 모든 서버 환경에 설치하도록 선택할 수 있는 여러 옵션을 제공합니다. 이 환경에는 WebSphere Process Server 또는 WebSphere Process Server 클라이언트, WebSphere Application Server Network Deployment, 웹 개발 도구 세트, 웹 서버, Message Service Client 및 추가 지원 소프트웨어와 문서가 포함될 수 있습니다.

91 페이지의 제 13 장 『IBM 소프트웨어 지원에 문의』

IBM 소프트웨어 지원은 제품 결함에 대한 지원을 제공합니다.

#### 관련 태스크

89 페이지의 제 12 장 『수정사항 가져오기』

제품 수정사항으로 문제점을 해결할 수 있습니다.

##### 설치 갱신 프로그램으로 픽스팩 및 갱신 팩 설치

WebSphere 소프트웨어용 IBM 설치 갱신 프로그램을 사용하여 총괄적으로 유지보수 패키지라고 하는 임시 픽스, 픽스팩 및 갱신 팩을 설치할 수 있습니다. WebSphere 소프트웨어용 설치 갱신 프로그램은 설치 갱신 프로그램 및 설치 갱신 마법사라고도 합니다.

##### WebSphere 소프트웨어용 설치 갱신 프로그램 설치

WebSphere Process Server 런치패드에서 WebSphere용 설치 갱신 프로그램을 설치하여 WebSphere Process Server의 임시 픽스, 픽스팩 및 갱신 팩을 설치하는 데 사용할 수 있습니다.

---

## 제 12 장 수정사항 가져오기

제품 수정사항으로 문제점을 해결할 수 있습니다.

### 타스크 정보

제품 수정사항을 가지려면 다음 단계를 수행하십시오.

### 프로시저

1. 수정사항을 가져오는 데 필요한 도구를 얻으십시오. WebSphere 소프트웨어용 설치 갱신 프로그램 설치의 내용을 참조하십시오.
2. 필요한 수정사항이 무엇인지 판별하십시오. WebSphere Process Server 수정 권장사항의 목록을 확인하여 최신 유지보수 레벨로 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인하십시오. 나열된 각 픽스팩 및 갱신 팩에 대해 사용 가능한 IBM WebSphere Process Server 수정사항 readme 문서에서 수정된 문제점 목록을 확인하여 IBM 이 사용자의 문제점을 해결하는 개별 수정사항을 이미 공개했는지 확인하십시오. IBM Support Assistant를 사용하여 사용 가능한 수정사항이 무엇인지 판별하려면 검색 페이지에서 수정사항에 대한 조회를 실행하십시오.

개별 수정사항은 WebSphere Process Server의 결함을 해결하기 위해 필요할 때마다 공개됩니다. 또한 최신 유지보수 레벨을 유지하기 위해 수정사항의 누적 콜렉션 두 종류(픽스팩과 갱신 팩)이 WebSphere Process Server에 대해 주기적으로 공개됩니다. 문제점을 예방하려면 이러한 갱신 패키지를 가능한 한 빨리 설치해야 합니다.

주: 기본 WebSphere Application Server 제품에 대한 수정사항은 WebSphere Application Server 지원 사이트 또는 WebSphere Application Server 지원 팀에서 구할 수 있습니다. WebSphere Application Server의 개별 APAR에 대한 수정사항은 일반적으로 WebSphere Process Server에 영향을 주지 않고 적용할 수 있습니다. 그러나 WebSphere Application Server를 수정사항의 누적 콜렉션(픽스팩)으로 갱신하기 전에 소프트웨어 요구사항 페이지를 참조하십시오. 먼저 누적 픽스가 인증을 통과했는지 확인하거나 지원 팀에 확인을 요청하십시오.

3. 수정사항을 다운로드하십시오. 다운로드 문서를 열어 패키지 다운로드 섹션에 있는 링크를 누르십시오.
4. 수정사항을 적용하십시오. 다운로드 문서의 설치 지시사항 절의 지시사항을 따르십시오. 자세한 정보는 WebSphere Process Server 문서에서 설치 갱신 프로그램으로 픽스팩 및 갱신 팩 설치를 참조하십시오.

5. 옵션: 픽스 및 갱신에 대한 알림을 매주 수신하려면 내게 맞는 지원 전자 우편 갱신에 등록하십시오.

#### 관련 개념

87 페이지의 제 11 장 『IBM Support Assistant』

IBM Support Assistant는 다양한 IBM 지원 자원을 사용하도록 도와주는 도구입니다.

#### 관련 태스크

설치 갱신 프로그램으로 픽스팩 및 갱신 팩 설치

WebSphere 소프트웨어용 IBM 설치 갱신 프로그램을 사용하여 총괄적으로 유지보수 패키지라고 하는 임시 픽스, 픽스팩 및 갱신 팩을 설치할 수 있습니다. WebSphere 소프트웨어용 설치 갱신 프로그램은 설치 갱신 프로그램 및 설치 갱신 마법사라고도 합니다.

WebSphere 소프트웨어용 설치 갱신 프로그램 설치

WebSphere Process Server 런치패드에서 WebSphere용 설치 갱신 프로그램을 설치하여 WebSphere Process Server의 임시 픽스, 픽스팩 및 갱신 팩을 설치하는 데 사용할 수 있습니다.



---

## 제 13 장 IBM 소프트웨어 지원에 문의

IBM 소프트웨어 지원은 제품 결함에 대한 지원을 제공합니다.

### 시작하기 전에

고유 지원 기능을 활용하려면 WebSphere Process Server 지원 페이지를 참조하십시오. 지원 페이지에는 수정사항 및 다운로드, 교육 자원, 공통적으로 발생하는 문제점 및 솔루션에 대한 최신 정보가 들어 있습니다.

IBM 소프트웨어 지원에 문의하기 전에, 귀하의 회사에 유효한 IBM 소프트웨어 유지보수 계약서가 있어야 하며 IBM에 문제점을 제출한 권한이 부여되어 있어야 합니다. 필요한 소프트웨어 유지보수 계약의 유형은 보유하고 있는 제품의 유형에 따라 다릅니다. 사용 가능한 유지보수 계약서에 대한 자세한 정보는 [techsupport.services.ibm.com/guides/services.html](http://techsupport.services.ibm.com/guides/services.html)에서 *Software Support Handbook*에 있는 『Enhanced Support』를 참조하십시오.

IBM 소프트웨어 지원에 문제점을 문의하려면 다음 단계를 수행하십시오.

### 프로시저

1. 문제점을 정의하고 백그라운드 정보를 모으며 문제점 심각도를 판별하십시오. 도움이 필요하면 [techsupport.services.ibm.com/guides/beforecontacting.html](http://techsupport.services.ibm.com/guides/beforecontacting.html)에서 *Software Support Handbook*에 있는 『Contacting IBM』을 참조하십시오.
2. 진단할 수 있는 정보를 수집하십시오. IBM에 문제점을 설명할 때 가능한 구체적으로 설명하십시오. 문제점을 효과적으로 해결할 수 있게 IBM 소프트웨어 지원 전문가가 도울 수 있도록 모든 관련 백그라운드 정보가 포함되도록 하십시오. 문제점 해결을 돕기 위해 IBM 지원에서 필요로 하는 정보는 WebSphere Process Server MustGather 기술 노트를 참조하십시오.

**팁:** IBM Support Assistant의 WebSphere Process Server 플러그인을 사용하여 데이터를 캡처해서 IBM에 보낼 수 있습니다.

**주:** 문제점이 순전히 기본 WebSphere Application Server 기능에 있는 것으로 판별할 수 있는 경우, WebSphere Process Server 팀보다는 특별히 WebSphere Application Server 지원 팀의 도움을 요청할 것을 고려하십시오. WebSphere Application Server 문제점을 해결할 수 있도록 돕기 위해 IBM 지원에서 필요로 하는 정보는 WebSphere Application Server MustGather 기술 노트를 참조하십시오.

3. 다음 방법 중 하나로 IBM 소프트웨어 지원에 문제점을 제출하십시오.

- IBM Support Assistant 사용: IBM Support Assistant를 참조하십시오.
- 온라인: ESR(Electronic Service Request) 도구를 사용해서 IBM 소프트웨어 지원 사이트에서 서비스 요청을 여십시오.
- 전화: 국내에서 사용하는 전화번호를 찾으려면 IBM 소프트웨어 지원 웹 핸드북의 문의 페이지로 이동한 다음 해당 지역 이름을 클릭하십시오.

#### 다음에 수행할 작업

제출하는 문제점이 소프트웨어 결함 또는 누락되었거나 부정확한 문서에 대한 경우, IBM 소프트웨어 지원은 APAR(Authorized Program Analysis Report)을 작성합니다. APAR은 문제점에 대해 자세히 설명합니다. 가능한 경우에는 언제나 IBM 소프트웨어 지원에서는 APAR이 해결되고 수정사항이 전달될 때까지 구현할 수 있는 일시적인 해결책을 제공합니다. 동일한 문제점을 경험하는 다른 사용자가 동일한 해결책을 이용할 수 있도록 IBM에서는 소프트웨어 지원 웹 사이트에 해결된 APAR을 매일 공개합니다.

#### 관련 개념

87 페이지의 제 11 장 『IBM Support Assistant』

IBM Support Assistant는 다양한 IBM 지원 자원을 사용하도록 도와주는 도구입니다.

---

## 주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-270

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

IBM World Trade Asia Corporation

Licensing

2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku

Tokyo 106, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 묵시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증 없이 이 책을 "현 상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

- (i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및
- (ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-270

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들어, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 있는 프로그램 및 이 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 있는 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 가지 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건 하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다.

이러한 샘플 프로그램이나 파생 작업의 각 사본이나 부분에는 다음과 같은 저작권 표시가 있어야 합니다: (c) (회사명) (연도). 이 코드의 일부는 IBM Corp.의 샘플 프로그램에서 파생됩니다. (c) Copyright IBM Corp.\_연도\_. All rights reserved.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우, 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

## 프로그래밍 인터페이스 정보

프로그래밍 인터페이스 정보는 본 프로그램을 사용하는 응용프로그램 소프트웨어 작성을 돕기 위해 제공됩니다.

귀하는 범용 프로그래밍 인터페이스를 통해 본 프로그램 툴의 서비스를 제공하는 응용프로그램 소프트웨어를 작성할 수 있습니다.

그러나 본 정보에는 진단, 수정 및 성능 조정 정보도 포함되어 있습니다. 진단, 수정 및 성능 조정 정보는 응용프로그램 소프트웨어의 디버그를 돕기 위해 제공된 것입니다.

**경고:** 본 진단, 수정 및 조정 정보는 변경될 수 있으므로 프로그래밍 인터페이스로서 사용될 수 없습니다.

## 상표 및 서비스표

IBM, IBM 로고, developerWorks, i5/OS, Redbooks, WebSphere, z/OS 및 zSeries는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 등록상표입니다.

Adobe는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Adobe Systems Incorporated의 등록상표입니다.

Microsoft 및 Windows는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation의 등록상표입니다.

Intel은 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Intel Corporation 또는 그 부속 회사의 등록상표입니다.

UNIX는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 The Open Group의 등록상표입니다.

Linux는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Linus Torvalds의 등록상표입니다.

기타 회사, 제품 및 서비스 이름은 해당 회사의 상표 또는 서비스표입니다.

본 제품에는 Eclipse 프로젝트에서 개발한 소프트웨어가 포함되어 있습니다.  
(<http://www.eclipse.org> 웹 사이트 참조)



멀티플랫폼용 IBM WebSphere Process Server, 버전 6.1.0



**IBM**