



Identification et résolution des incidents et support



Identification et résolution des incidents et support

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section Remarques.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
Tour Descartes
92066 Paris-La Défense Cedex 50*

© Copyright IBM France 2008. Tous droits réservés.

© **Copyright International Business Machines Corporation 2005, 2008. All rights reserved.**

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v	Reprise sur échec de la création ou de l'augmentation d'un profil	27
Chapitre 1. Présentation de l'identification et de la résolution des incidents	1	Identification et résolution des incidents liés à la configuration de Business Process Choreographer	30
Chapitre 2. Liste de contrôle d'identification et résolution des incidents pour WebSphere Process Server	5	Chapitre 5. Identification et résolution des incidents de migration	31
Chapitre 3. Généralités sur les messages	7	Résolution des incidents liés à la migration entre différentes versions	31
Chapitre 4. Identification des incidents d'installation et de configuration	9	Identification et résolution des incidents de migration à partir de WebSphere InterChange Server	39
Identification et résolution des incidents liés à l'application du tableau de bord	12	Activation de la journalisation et de la fonction de trace pour les API prises en charge de WebSphere InterChange Server	39
Résolution des incidents liés à une installation en mode silencieux	13	Echec de sérialisation d'un objet non sérialisable dans un fichier BPEL migré	40
Conseils de résolution des incidents d'installation i5/OS	14	Chapitre 6. Résolution des incidents lors d'un échec de déploiement	43
Diagnostic de l'échec d'exécution d'un script de configuration Ant	15	Chapitre 7. Résolutions des incidents liés à l'administration de WebSphere Process Server	45
Messages : installation et création de profils	17	Dépannage du gestionnaire des événements ayant échoué	45
JDK IBM pris en charge introuvable. Le kit JDK IBM fourni avec ce produit doit se trouver dans <i>racine_installation/JDK</i> . Corrigez ce problème et ré-essayez..	18	Identification des incidents des communications SCA (Service Component Architecture) et WebSphere MQ	47
Erreur : La ligne d'entrée est trop longue	19	Identification des incidents liés au séquençement d'événements.	48
Remarque : Les systèmes de fichiers suivants seront développés lors de l'installation	20	Identification et résolution des incidents dans votre environnement de déploiement.	49
L'espace disque comporte nn méga-octet de moins par rapport à la configuration requise. L'installation ne peut pas se poursuivre..	20	Identification des incidents du gestionnaire des règles métier	50
Indiquez un répertoire différent ou effectuez une désinstallation manuelle	20	Résoudre les erreurs de connexion.	50
Erreur : /usr/opt/ibm/gskta/bin/gsk7ikm est introuvable	20	Résoudre les erreurs liées aux conflits de connexion	51
Erreur d'écriture dans un fichier = Cela peut être dû à un espace de disque temporaire insuffisant.	21	Résoudre les erreurs liées aux conflits d'accès	52
Erreur : localhost n'est pas un nom d'hôte valide pour un accès distant	21	Identification et résolution des incidents liés aux liaisons	52
Avertissement : Impossible de convertir la chaîne "<nom_type>" dans le type FontStruct	21	Identification et résolution des incidents liés aux liaisons JMS et WebSphere MQ JMS	52
INFO : Répertoire de préférences système créé dans java.home	22	Identification des incidents des liaisons JMS génériques.	55
Le programme d'installation n'a pas pu ajouter les informations relatives au produit dans la base de données RPM.	22	Identification des incidents liés aux liaisons WebSphere MQ	57
Erreur : java.io.IOException: konqueror: not found	22	Chapitre 8. Identification des incidents liés à WebSphere Application Server	59
Fichiers journaux	23	Chapitre 9. Outils pour l'identification des incidents sur les applications	61

Débogage d'applications dans WebSphere	
Integration Developer	61
Utilisation des fonctions de consignment, de trace et de surveillance dans vos applications.	61
Gestion d'événements ayant échoué	62
Remarques relatives à la sécurité en cas de reprise	63
Recherche des événements ayant échoué.	63
Gestion des données des événements ayant échoué	70
Nouvelle soumission des événements ayant échoué	74
Recherche d'événements de base communs associés à un événement ayant échoué	75
Recherche d'instances de processus métier associées à un événement ayant échoué	76
Suppression des événements ayant échoué	77

Dépannage du gestionnaire des événements ayant échoué	77
---	----

Chapitre 10. Recherche dans les bases de connaissance 81

Chapitre 11. Assistant de support IBM 83

Chapitre 12. Obtention de correctifs . . 85

Chapitre 13. Contact du service de support logiciel IBM 87

Remarques 89

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Présentation de l'identification et de la résolution des incidents

L'identification des incidents est une approche systématique de résolution des incidents. L'objectif est de déterminer pourquoi quelque chose ne fonctionne pas comme prévu et comment y remédier.

La première étape du processus d'identification des incidents consiste à décrire l'incident de façon exhaustive. Sans une description de l'incident, vous ne pourrez pas (et IBM non plus) savoir par où commencer pour trouver son origine. Cette étape implique que vous vous posiez des questions de base comme :

- Quels sont les symptômes de l'incident ?
- Où l'incident se produit-il ?
- Quand l'incident se produit-il ?
- Dans quelles conditions l'incident se produit-il ?
- L'incident peut-il être reproduit ?

Les réponses à ces questions permettent généralement une bonne description de l'incident et cela constitue la meilleure méthode pour commencer à le résoudre.

Quels sont les symptômes de l'incident ?

Lorsque l'on commence à décrire un incident, la question la plus évidente est : "Quel est le problème ?". Cela peut sembler une question simple ; cependant, vous pouvez la fractionner en questions plus ciblées qui permettent de dégager un tableau plus descriptif de l'incident. Par exemple :

- Qui, ou qu'est-ce qui, fait état de l'incident ?
- Quels sont les codes d'erreur et les messages générés ?
- Quel type d'échec le système rencontre-t-il ? Par exemple, fonctionne-t-il en boucle ? Connaît-il un blocage, un arrêt brutal, une dégradation des performances ? Génère-t-il des résultats incorrects ?
- Quel est l'impact de l'incident sur l'activité ?

Où l'incident se produit-il ?

Déterminer l'endroit où se produit l'incident n'est pas toujours chose facile, mais c'est une des étapes les plus importantes. Plusieurs couches technologiques peuvent se trouver entre les composants rapportant l'incident et les composants défectueux. Réseaux, disques et pilotes de périphérique ne sont que quelques-uns des composants à examiner pour rechercher des solutions.

Les questions suivantes peuvent vous aider à trouver l'emplacement de l'incident afin d'isoler la couche responsable.

- Est-ce que l'incident est spécifique à une plateforme ou un système d'exploitation ou est-il présent sur plusieurs plateformes ou systèmes d'exploitation ?
- L'environnement et la configuration en cours sont-ils pris en charge ?

Souvenez-vous que si l'incident est consigné pour une couche, cela ne signifie pas nécessairement que cette couche en est à l'origine. L'identification, au moins partielle, de l'origine d'un incident repose sur la compréhension de l'environnement utilisé. Prenez le temps de décrire complètement l'environnement de l'incident, notamment le système d'exploitation, sa version, les logiciels et leurs versions, le matériel. Vérifiez que la configuration du système est prise en charge ; souvent, les incidents sont dus à des logiciels incompatibles ou qui n'ont pas été testés complètement ensemble.

Quand l'incident se produit-il ?

Etablissez un tableau chronologique des événements aboutissant à un échec, surtout pour ceux qui ne se produisent qu'une fois. Pour cela, le plus simple est de procéder rétrospectivement : commencez au moment où l'erreur a été mentionnée (aussi précisément que possible, au niveau de la milliseconde éventuellement), puis remontez dans le temps en vous aidant des journaux et des informations disponibles. Généralement, vous devrez seulement remonter au premier événement suspect mentionné dans un journal ; cependant, cela n'est pas toujours chose aisée et demande une certaine expérience. Savoir où s'arrêter est particulièrement difficile lorsque plusieurs couches technologiques sont impliquées et que chacune dispose de ses propres informations de diagnostic.

Pour établir un tableau chronologique détaillé des événements, répondez aux questions suivantes :

- L'incident se produit-il à un moment précis du jour ou de la nuit ?
- A quelle fréquence survient-il ?
- Quelle séquence d'événements a précédé le moment où l'incident a été rapporté ?
- L'incident se produit-il après une modification de l'environnement, comme l'installation de logiciels ou de matériel, ou leur mise à niveau ?

La réponse à ces questions peut vous aider à définir un cadre de référence dans lequel vous effectuerez vos recherches.

Dans quelles conditions l'incident se produit-il ?

Savoir quels autres systèmes et applications s'exécutent au moment où l'incident survient est important pour l'identifier. Ces questions, parmi d'autres, peuvent vous aider à identifier l'origine profonde de l'incident :

- L'incident se produit-il toujours lors de l'exécution d'une même tâche ?
- Est-ce qu'une séquence d'événements déterminée doit se produire pour que l'incident apparaisse ?
- D'autres applications échouent-elles au même moment ?

La réponse à ce type de questions vous permet d'expliquer l'environnement dans lequel l'incident se produit et de mettre en lumière d'éventuelles dépendances. N'oubliez pas que même si plusieurs incidents se produisent à peu près en même temps, ils ne sont pas liés pour autant.

L'incident peut-il être reproduit ?

Dans le cadre de l'identification des incidents, l'incident "idéal" est celui que l'on peut reproduire. En effet, dans ce cas, vous disposez d'un plus large choix d'outils et de procédures pour faire vos recherches. Par conséquent, les incidents reproductibles sont souvent plus faciles à déboguer et à résoudre. Cependant, les incidents reproductibles peuvent avoir un inconvénient : s'ils ont une incidence importante sur l'activité de votre entreprise, vous ne voudrez pas les voir se reproduire ! Si possible, recréez l'incident dans un environnement de tests ou de développement qui vous offre généralement plus de souplesse et de contrôle.

Conseil : Simplifier le scénario pour isoler l'incident dans un composant suspect.

Les questions suivantes peuvent vous aider à reproduire l'incident :

- L'incident peut-il être reproduit sur une machine de tests ?
- Plusieurs utilisateurs ou plusieurs applications rencontrent-ils le même type d'incident ?
- Est-ce que l'incident peut être reproduit en exécutant une seule commande, un ensemble de commandes, une application particulière ou une application autonome ?

Chapitre 2. Liste de contrôle d'identification et résolution des incidents pour WebSphere Process Server

Ces questions sur la configuration matérielle et logicielle, les correctifs du produit, les problèmes spécifiques, les messages d'erreur et les données de diagnostic peuvent vous aider à régler les problèmes rencontrés sur WebSphere Process Server.

Les questions suivantes peuvent vous aider à identifier la source d'un incident.

1. La configuration en cours est-elle prise en charge ?
Reportez-vous aux exigences système de WebSphere Process Server pour vérifier que votre système répond à toutes les exigences en termes de matériel, système d'exploitation et logiciel : site Web de la configuration requise pour WebSphere Process Server .
2. Avez-vous appliqué les derniers correctifs ?
3. Quel est l'incident ?
 - Installation et configuration de WebSphere Process Server
 - Migration d'application et d'informations de configuration existantes vers WebSphere Process Server
 - Déploiement d'applications sur WebSphere Process Server
 - Administration des applications et de leurs composants WebSphere Process Server
 - Utilisation des fonctions de WebSphere Application Server dans WebSphere Process Server
4. Avez-vous reçu des messages d'erreur ?
5. Pour obtenir de l'aide sur la façon de déterminer où trouver les messages d'erreur et d'avertissement, l'interprétation des messages et la configuration des journaux, reportez-vous à la section Diagnostic des incidents à l'aide des journaux de messages du centre de documentation de Websphere Application Server.
6. Des incidents complexes peuvent nécessiter l'utilisation du traçage qui expose le flux de contrôle de bas niveau et les interactions entre les composants. Pour mieux comprendre et utiliser les traces, reportez-vous à la section Utilisation de la fonction de trace du centre de documentation de Websphere Application Server.
7. Si cette liste de contrôle ne vous permet de résoudre votre incident, vous pouvez recueillir des données supplémentaires de diagnostic. Ces données seront nécessaires au Support IBM pour identifier votre incident et vous aider à le résoudre efficacement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Chapitre 13, «Contact du service de support logiciel IBM», à la page 87.

Chapitre 3. Généralités sur les messages

Lorsque vous recevez un message de WebSphere Process Server, vous pouvez souvent résoudre l'incident en prenant connaissance du texte du message et des actions de reprise qui y sont associées.

Pour rechercher le texte intégral des messages d'exécution, leur explication, ainsi que les procédures de reprise recommandées, recherchez l'identificateur de message à la section Messages de la documentation de référence sur WebSphere Process Server.

Les messages affichés durant l'installation du produit WebSphere Process Server et la création de profils sont documentés dans Messages : installation et création de profils.

Les identificateurs de message d'exécution sont composés d'un préfixe comprenant 4 ou 5 caractères suivi d'un numéro de message à 4 ou 5 caractères et d'un code à lettre unique désignant le type de message. Par exemple, zzzzL1042C. Le code du type de message spécifie la gravité du message d'erreur, comme indiqué ci-après :

- C Indique un message à sévérité élevée.
- E Indique un message urgent.
- I Indique un message d'information.
- N Indique un message d'erreur.
- W Indique un message d'avertissement.

Information associée

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wbpm.messages.610.doc/doc/welc_ref_msg.html

Ces informations de référence contiennent des données complémentaires sur les messages que vous pouvez rencontrer durant l'utilisation du produit. Elles sont classées d'après l'identificateur de la fonctionnalité du produit qui a généré le message.

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/iins_errinstall.html

Les messages d'erreur les plus fréquents pouvant survenir lors de l'installation et de la configuration peuvent être suivis d'actions qui permettent de résoudre des incidents sous-jacents. WebSphere Process Server.

Chapitre 4. Identification des incidents d'installation et de configuration

Vous pouvez diagnostiquer les incidents en cas d'échec de l'installation et de la configuration de WebSphere Process Server.

A propos de cette tâche

Le programme d'installation ajoute les indicateurs de réussite suivants à la fin du fichier journal principal, disponible dans le répertoire *racine_installation/logs/wbi/install/log.txt* sous i5/OS, Linux et UNIX or *racine_installation\logs\wbi\install\log.txt* sous Windows, où *racine_installation* est le répertoire d'installation du produit :

- INSTCONFSUCCESS: Installation réussie
- INSTCONFPARTIALSUCCESS: Installation partiellement réussie. Certaines actions d'installation ont échoué mais peuvent être retentées.
- INSTCONFFAILED: Echec de l'installation. Toute récupération est impossible.

Si le résultat est INSTCONFPARTIALSUCCESS ou INSTCONFFAILED, poursuivez l'analyse de l'incident de la façon suivante.

Pour résoudre les incidents liés à l'installation, procédez comme suit.

Procédure

1. Consultez les messages d'erreur éventuels du processus d'installation.

Pour plus d'explications, voir la rubrique suivante : Messages d'erreur : Installation, création et augmentation de profils. Si vous trouvez le message qui s'est affiché dans la liste, corrigez l'incident, nettoyez le système en supprimant tous les éléments installés et relancez l'installation.

Pour savoir comment désinstaller des éléments avant une réinstallation, voir Préparation de la réinstallation après un échec de désinstallation.

2. Déterminez si l'installation de WebSphere Application Server Network Deployment a abouti. (En cas d'échec et si WebSphere Application Server Network Deployment a été installé en même temps que WebSphere Process Server, le processus d'installation ne se poursuit pas et un message d'erreur s'affiche). Si l'installation de WebSphere Process Server a échoué, vérifiez d'abord le fichier *racine_installation/logs/install/log.txt* sous Linux et UNIX ou *racine_installation\logs\install\log.txt* sous Windows pour savoir quelles erreurs se sont produites et déterminer si l'installation de WebSphere Application Network Deployment a abouti.

Si l'installation de WebSphere Application Server Network Deployment a échoué, voir la rubrique Dépannage de l'installation de Application Server Network Deployment et reportez-vous aux informations sur la résolution des incidents avant de réinstaller WebSphere Process Server.

Si l'installation de WebSphere Application Server Network Deployment a réussi alors que celle de WebSphere Process Server a échoué, suivez les instructions ci-dessous.

i5/OS Sur les plateformes i5/OS, si l'installation a échoué et si WebSphere Application Server Network Deployment a été installé en même temps que WebSphere Process Server, le processus d'installation est interrompu et un

message d'erreur s'affiche. Si l'installation de WebSphere Process Server a échoué, vérifiez d'abord le fichier *racine_installation/logs/install/log.txt* sur les plateforme WebSphere i5/OS pour savoir quelles erreurs se sont produites et déterminer si l'installation de WebSphere Application Network Deployment a abouti.

3. Après l'installation, reportez-vous aux fichiers journaux d'installation de WebSphere Process Server pour identifier les erreurs qui se sont produites. Pour connaître les noms, emplacements et descriptions des différents fichiers journaux créés, voir la rubrique Fichiers journaux. Vérifiez les fichiers journaux dans l'ordre suivant :

i5/OS Sur les plateformes i5/OS :

- a. fichiers journaux présents dans le répertoire *racine_installation/logs/wbi/install*
- b. *racine_données_utilisateur/profileRegistry/logs/manageprofiles/nom_profil_create.log*, *racine_données_utilisateur/profileRegistry/logs/manageprofiles/nom_profil_augment.log*, et *racine_données_utilisateur/profileRegistry/logs/manageprofiles/pmt.log*.
- c. Tout fichier journal ou fichier de trace supplémentaire généré par l'installation. Recherchez dans le répertoire *racine_installation/logs/wbi/install* les fichiers de trace générés pendant le processus d'installation. Recherchez dans *racine_installation /logs/manageprofiles/nom_profil* les fichiers générés lors de la création ou l'augmentation de profil. (pour plus d'informations sur les emplacements de *racine_installation* et *racine_profil*, voir Répertoires d'installation par défaut du produit, des profils et des outils). Ces fichiers servent en premier lieu à au service d'assistance IBM.

Linux **UNIX** Sur les plateformes Linux et UNIX :

- a. fichiers journaux présents dans le répertoire *racine_installation/logs/wbi/install*
- b. fichiers journaux présents dans le répertoire *%tmp%/niflogs.wbi* si aucun fichier ne se trouve dans le répertoire *racine_installation/logs/wbi/install*
- c. *racine_installation/logs/manageprofiles/nom_profil_create.log*, *racine_installation/logs/manageprofiles/nom_profil_augment.log* et *racine_installation/logs/manageprofiles/pmt.log* .
- d. Tout fichier journal ou fichier de trace supplémentaire généré par l'installation. Recherchez dans le répertoire *racine_installation/logs/wbi/install* les fichiers de trace générés pendant le processus d'installation. Recherchez dans *racine_installation /logs/manageprofiles/nom_profil* les fichiers générés lors de la création ou l'augmentation de profil. (pour plus d'informations sur les emplacements de *racine_installation* et *racine_profil*, voir Répertoires d'installation par défaut du produit, des profils et des outils). Ces fichiers servent en premier lieu à au service d'assistance IBM.

Windows Sur les plateformes Windows :

- a. fichiers journaux présents dans le répertoire *racine_installation\logs\wbi\install*
- b. fichiers journaux présents dans le répertoire *%tmp%/niflogs.wbi* si aucun fichier ne se trouve dans le répertoire *racine_installation\logs\wbi\install*
- c. *racine_installation\logs\manageprofiles\nom_profil_create.log*, *racine_installation\logs\manageprofiles\nom_profil_augment.log*, et *racine_installation\logs\manageprofiles\pmt.log*.
- d. Tout fichier journal ou fichier de trace supplémentaire généré par l'installation. Recherchez dans le répertoire *racine_installation\logs\wbi*

install les fichiers de trace générés pendant le processus d'installation. Recherchez dans *racine_installation\logs\manageprofiles\nom_profil* les fichiers générés lors de la création ou l'augmentation de profil. (pour plus d'informations sur les emplacements de *racine_installation* et *racine_profil*, voir Répertoires d'installation par défaut du produit, des profils et des outils). Ces fichiers servent en premier lieu à au service d'assistance IBM.

4. Déterminez si l'incident d'installation a été provoqué par l'échec d'un script de configuration.

Le fichier *racine_installation/logs/wbi/installconfig.log* sur les plateformes i5/OS, Linux et UNIX ou *racine_installation\logs\wbi\installconfig.log* sur les plateformes Windows, contient les incidents de configuration pouvant empêcher le produit de fonctionner correctement.

Pour plus d'informations sur le diagnostic des échecs de scripts de configuration, voir «Diagnostic de l'échec d'exécution d'un script de configuration Ant», à la page 15.

5. Si les journaux d'erreurs ne contiennent pas les informations nécessaires pour déterminer l'origine de l'incident, désinstallez le produit et supprimez les fichiers journaux ou tout autre artefact pouvant subsister sur le système, puis activez la fonction de trace et réinstallez le produit.

- Redirigez les données des journaux stdout et stderr vers la fenêtre de la console en ajoutant le paramètre **-is:javaconsole** à la commande install :

– **i5/OS** **Sur les plateformes i5/OS :**

```
install -is:javaconsole
```

Capturez le flux dans un fichier à l'aide des commandes suivantes :

```
install -is:javaconsole >
NomFichierCapture.txt 2>&1
```

– **Linux** **UNIX** **Sur les plateformes Linux et UNIX :**

```
install -is:javaconsole
```

Capturez le flux dans un fichier à l'aide des commandes suivantes :

```
install -is:javaconsole >
NomFichierCapture.txt 2>&1
```

– **Windows** **Sur les plateformes Windows :**

```
install.bat -is:javaconsole
```

Capturez le flux dans un fichier à l'aide des commandes suivantes :

```
install.bat -is:javaconsole > drive:\captureFileName.txt
```

- Vous pouvez capturer des informations supplémentaires dans le journal de votre choix en utilisant l'option **-is:log nom_fichier**.

6. Si la création du profil du serveur a abouti, utilisez la console Premiers pas ou la ligne de commande pour démarrer ce serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Console Premiers pas.

7. Vérifiez que le serveur est démarré et chargé correctement en recherchant un processus Java en cours d'exécution et le message *prêt pour l'e-business* dans les fichiers SystemOut.log et SystemErr.log.

Si aucun processus Java n'existe ou si le message n'apparaît pas, recherchez les erreurs diverses dans les mêmes journaux. Corrigez les erreurs éventuelles et faites une nouvelle tentative.

Les fichiers SystemOut.log et SystemErr.log se trouvent dans les répertoires suivants :

- **i5/OS** **Sur les plateformes i5/OS :** *racine_profil/logs/nom_serveur*

- **Linux** **UNIX** **Sur les plateformes Linux et UNIX :**
racine_profil/logs/nom_serveur
 - **Windows** **Sur les plateformes Windows :** *racine_profil\logs\nom_serveur*
8. Utilisez la console Premiers pas ou la ligne de commande pour arrêter le serveur si celui-ci est en cours d'exécution. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Options de la console Premiers pas.
 9. Pour identifier et résoudre les incidents liés à l'environnement de déploiement WebSphere Process Server, voir Vérification de votre environnement de déploiement.
 10. Si vous souhaitez utiliser un Servlet Snoop pour vérifier la capacité du serveur Web à extraire une application de WebSphere Process Server, voir l'étape 10 de la rubrique Résolution des incidents d'installation dans la documentation de WebSphere Application Server Network Deployment.
 11. Démarrez la console d'administration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Démarrage et arrêt de la console d'administration.
 12. Pour résoudre les incidents affectant la mise en cache des adresses IP, reportez-vous à l'étape 14 de la rubrique Identification des incidents liés à l'installation disponibles dans la documentation de WebSphere Application Server Network Deployment.

Que faire ensuite

Sur le site Web du support du produit, vous trouverez des informations actualisées sur les incidents recensés et leur résolution, ainsi que des documents peuvent vous aider à trouver plus rapidement les informations dont vous avez besoin pour résoudre un incident. Avant d'ouvrir un PMR, consultez la page Web IBM WebSphere Process Server Support.

Identification et résolution des incidents liés à l'application du tableau de bord

Si le démarrage du tableau de bord échoue, essayez d'appliquer les conseils suivants pour résoudre les incidents.

Redémarrez le tableau de bord après avoir apporté des modifications.

- Si vous utilisez des images issues de Passport Advantage, veillez à extraire dans trois répertoires différents le contenu des CD d'image *WebSphere Process Server V6.1 DVD*, *WebSphere Application Server Network Deployment Supplements V6.1* et *WebSphere Application Server Toolkit V6.1.1 Disk 1* (le cas échéant). En effet, l'extraction des fichiers contenus sur les images dans un même répertoire provoque des erreurs. Il est conseillé d'utiliser trois sous-répertoires apparentés. Utilisez par exemple un ensemble de répertoires comme spécifié ci-dessous :

- **Linux** **UNIX** **Sur les plateformes Linux et UNIX :**

```
%/downloads/WPS/image1
%/downloads/WPS/image2
%/downloads/WPS/image3
```

- **Windows** **Sur les plateformes Windows :**

```
C:\downloads\WPS\image1
C:\downloads\WPS\image2
C:\downloads\WPS\image3
```

- Vous pouvez démarrer le tableau de bord, mais lorsque vous cliquez sur un lien, cela n'ouvre pas la page correspondante dans l'application : dans ce cas, il est

possible que le média installé dans l'unité de disque ne corresponde pas à votre système d'exploitation. Vérifiez la validité du support.

- **Windows** Si vous tentez d'utiliser le navigateur Mozilla sur un système Windows, cela risque d'entraîner l'ouverture d'Internet Explorer. Le tableau de bord ne reconnaît pas Mozilla en tant que navigateur par défaut si Internet Explorer est également installé sur le même système. Du fait que le tableau de bord fonctionne parfaitement avec Internet Explorer, aucune action n'est requise.

Pour créer une variable d'environnement qui force l'utilisation de Mozilla, exécutez la commande spécifique suivante dans une fenêtre d'invite :

```
set BROWSER=Mozilla
```

- Assurez-vous que la fonction JavaScript est activée dans votre navigateur.

Linux **UNIX** Mozilla : Cliquez sur **Edition > Préférences > Avancé > Scripts & Plugins:**

- Activez JavaScript pour : Navigateur.
- Autorisez les scripts à... (cochez toutes les cases).

Linux **UNIX** Mozilla Firefox : Cliquez sur **Outils > Options > Contenu:**

- Sélectionnez **Activer Java**.
- Sélectionnez **Activer JavaScript**.
- Cliquez sur **Avancé** et Autoriser les scripts à... (cochez toutes les cases).

Windows Internet Explorer : Cliquez sur **Outils > Options Internet > Sécurité > Personnaliser le niveau > Script > Activer**.

Si les liens du tableau de bord ne fonctionnent toujours pas après avoir mis en oeuvre ces quelques conseils, démarrez directement les programmes d'installation de composants. Les emplacements respectifs de ces programmes sont répertoriés dans la section Options du tableau de bord .

Résolution des incidents liés à une installation en mode silencieux

En cas d'échec d'une installation en mode silencieux utilisant un fichier de réponses, vous pouvez examiner les fichiers journaux et les messages d'erreur afin de déterminer la nature de l'incident et apporter des modifications à votre fichier de réponses.

Avant de commencer

Pour plus d'informations sur l'utilisation du fichier de réponses pour effectuer une installation en mode silencieux de WebSphere Process Server, voir Installation en mode silencieux.

Pour résoudre les incidents liés à une installation du produit en mode silencieux, procédez comme suit.

Procédure

1. Vérifiez le fichier de réponses afin de vous assurer que vous spécifiez avec suffisamment de précision les valeurs d'option du fichier, afin qu'elles soient lisibles par le programme d'installation. Si les spécifications sont incorrectes, cela peut affecter le fonctionnement de l'interface d'installation automatique de l'assistant d'installation. Par exemple, respectez l'utilisation des majuscules et des minuscules dans les noms de propriétés, qui sont sensibles à la casse. De plus, assurez-vous de toujours inclure les valeurs entre guillemets. Si l'erreur

provient d'une valeur d'option incorrecte, le programme InstallShield MultiPlatform affiche un message d'avertissement que vous devez confirmer, puis il arrête l'installation.

2. Comparez votre fichier de réponses avec le fichier `responsefile.wbis.txt` fourni avec le produit, et effectuez les corrections nécessaires. Ce fichier se trouve dans le répertoire `racine_installation/WBI`. Une fois le fichier corrigé, recommencez l'installation.
3. Consultez les messages d'erreur fréquemment rencontrés à la rubrique Messages : installation, création et augmentation de profils.
4. Examinez les fichiers journaux. Consultez les descriptions dans les fichiers journaux répertoriés dans Fichiers journaux.
5. Certains événements peuvent empêcher InstallShield MultiPlatform de démarrer l'assistant d'installation en mode silencieux (tels qu'un espace disque insuffisant pour lancer l'Assistant d'installation). Si votre installation échoue et s'il n'y a pas d'informations consignées dans les journaux d'installation, enregistrez les entrées concernant les événements ayant provoqué l'échec du lancement de l'assistant d'installation par ISMP.

La syntaxe de la commande `install` pour la journalisation de ces événements est la suivante :

AIX Sur les plateformes AIX :

```
install -options "/usr/IBM/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"
-silent -log
```

HP-UX **Solaris** Sur les plateformes HP-UX et Solaris :

```
install -options "/opt/IBM/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"
-silent -log
```

i5/OS Sur les plateformes i5/OS :

```
install -options responsefile.wbis.txt -silent -log log.txt @ALL
```

Remarque : **i5/OS** Sur les plateformes i5/OS : Vous devez aller dans le répertoire qui contient la copie de l'image du CD ou DVD. Exemple : `/MYDIR/WBI`

Linux Sur les plateformes Linux :

```
install -options "/opt/ibm/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"
-silent -log
```

Windows Sur les plateformes Windows :

```
install.bat -options "C:\IBM\WebSphere\silentFiles\myresponsefile.txt"
-silent -log # !C:\IBM\WebSphere\silentFiles\log.txt @ALL
```

6. Pour obtenir d'autres conseils sur l'identification des incidents liés à votre installation, voir la rubrique Identification des incidents liés à l'installation.
7. Si la création de profil échoue, voir la rubrique Reprise après échec de la création ou de l'augmentation d'un profil.

Conseils de résolution des incidents d'installation i5/OS

Cette rubrique fournit des liens vers des sources utiles pour la résolution d'incidents d'installation d'un produit WebSphere Process Server sous i5/OS.

WebSphere Process Server offre plusieurs méthodes de résolution d'incidents. La méthode utilisée dépend de la nature de l'incident rencontré. En règle générale, vous utilisez une combinaison de ces méthodes pour déterminer la cause d'un incident ainsi que la méthode de résolution appropriée.

Conseil 1 : consultez la documentation d'identification et de résolution d'incidents de WebSphere Application Server for i5/OS

Ces ressources fournissent de l'aide sur la résolution d'incidents d'ordre général :

- Notes d'édition de WebSphere Process Server.
- Base de données des questions courantes sur WebSphere Application Server.
- Forum sur WebSphere Application Server for OS/400. Ce forum Web de support technique System i est consacré à WebSphere Application Server for i5/OS et OS/400.

Conseil 2 : Installez WebSphere Process Server Version 6.1 for i5/OS

- **La version de i5/OS installée sur votre serveur est incorrecte.**

WebSphere Process Server est exécuté sur i5/OS V5R3 ou V5R4. Le produit ne peut pas être installé sur des versions antérieures de i5/OS.

- **IBM Development Kit for Java V1.5 n'est pas installé.**

Les installations de ligne de commande locales et distantes requièrent l'utilisation de JDK 1.5. Installez le produit 5722-JV1, option 7 pour obtenir JDK 1.5. Après avoir installé l'option 7, vous devez réinstaller le cumul de PTF et le PTF de groupe Java pour pouvoir utiliser les correctifs propres à JDK 1.5.

- **Les serveurs hôte n'ont pas été démarrés ou leur démarrage a échoué.**

Le processus d'installation nécessite que les serveurs hôte i5/OS soient en cours de fonctionnement. Pour démarrer les serveurs hôte, exécutez cette commande sous CL :

```
STRHOSTSVR SERVER(*ALL)
```

Si des messages d'erreur autres que "Host server daemon jobs unable to communicate using IPX" (Les travaux du démon des serveurs hôte ne parviennent pas à communiquer à l'aide d'IPX) s'affichent au moment du démarrage des serveurs hôte, suivez les instructions contenues dans le message d'erreur pour résoudre l'incident. Une fois l'incident résolu, démarrez les serveurs hôte et tentez d'installer de nouveau WebSphere Process Server Server.

- **L'installation échoue et les messages d'erreurs suivants s'affichent : "Object not found" (Objet introuvable) ou "Not authorized" (Non autorisé).**

Le profil de l'utilisateur effectuant l'installation du produit doit comporter les droits spéciaux *ALLOBJ et *SECADM.

Conseil 3: Démarrez WebSphere Process Server for i5/OS

- **Conflits de ports**

Des conflits de ports peuvent survenir si une version antérieure de WebSphere Application Server est installée et est en cours de fonctionnement.

Diagnostic de l'échec d'exécution d'un script de configuration Ant

Déterminez si un incident d'installation du produit sur un système d'exploitation tel que AIX, Linux, Windows ou i5/OS est provoqué par un script de configuration Apache Ant.

Avant de commencer

Commencez le diagnostic des incidents d'installation en consultant la procédure d'identification des incidents. Voir identification des incidents liés à l'installation. Une fois l'installation terminée, plusieurs scripts Ant permettent de configurer le

produit. La procédure suivante décrit la procédure à suivre en cas d'échec d'un script Ant. Lorsque le journal d'installation d'indique aucune défaillance, déterminez la manière dont vous pouvez résoudre les incidents affectant les scripts de configuration Ant.

A propos de cette tâche

Le fichier *racine_installation/logs/wbi/installconfig.log*, lorsqu'il est présent, décrit les échecs de script Ant. Déterminez si l'un des scripts de configuration suivants ont échoué. Si tel est le cas, appliquez les procédures de récupération des scripts de configuration. Mettez en oeuvre des actions d'investigation pour vérifier manuellement que les scripts de configuration suivants s'exécutent avec succès lors de la configuration du produit WebSphere Process Server. En cas d'échec d'un script, accomplissez les procédures de récupération afin d'achever l'exécution des fonctions du script.

Pour diagnostiquer les scripts de configuration Ant ayant échoué, procédez comme indiqué ci-après.

- Diagnostiquez le script de configuration 90SConfigWBIMigrationScript.ant en échec. Ce script modifie les droits d'accès du script suivant et les remplace par 755 : *racine_installation/bin/wbi_migration*. Ce script remplace également les marqueurs suivants dans le script *racine_installation/bin/wbi_migration* :

De :	Vers la valeur sélectionnée durant l'installation :
\${JAVAROOT}	<i>racine_installation/java/jre/bin/java</i>
\${MIGRATIONJAR}	<i>racine_installation/bin/migration/migrationGUI/migrationGUI.jar</i>
\${WASROOT}	<i>racine_installation</i>
\${PRODUCTID}	\${WS_CMT_PRODUCT_TYPE}

1. Recherche à effectuer : Vérifiez que les droits d'accès sont 755 pour le script *racine_installation/bin/wbi_migration.sh* sous Linux et UNIX, *racine_installation\bin\wbi_migration.bat* sous Windows, ou pour le script *install_root/bin/wbi_migration* sous i5/OS.
 2. Action de reprise : lancez la commande suivante : `chmod 755 racine_installation/bin/wbi_migration.sh` sous Linux et UNIX, `chmod 755 racine_installation\bin\wbi_migration.bat` sous Windows ou `chmod 755 racine_installation/bin/wbi_migration` sous i5/OS.
 3. Recherche à effectuer : Ouvrez le script *racine_installation/bin/wbi_migration.sh* sous Linux, UNIX, *racine_installation\bin\wbi_migration.bat* sous Windows ou *racine_installation/bin/wbi_migration* sous i5/OS dans un éditeur et vérifiez que les valeurs réelles sont présentes au lieu des valeurs suivantes : \${JAVAROOT}, \${MIGRATIONJAR}, \${WASROOT} et \${PRODUCTID}.
 4. Action de reprise : Modifiez les marqueurs suivants avec les valeurs réelles suivantes dans le script *wbi_migration* : \${JAVAROOT}, \${MIGRATIONJAR}, \${WASROOT} et \${PRODUCTID}.
- Diagnostiquez le script de configuration 85SConfigNoProfileFirstStepsWBI.ant en échec. Ce script copie tous les fichiers du répertoire *racine_installation/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi* vers le répertoire *racine_installation/firststeps/wbi/html/noprofile*. Ce script remplace également les marqueurs suivants dans le script *racine_installation/firststeps/wbi/firststeps.sh* (Linux et UNIX), dans le script *racine_installation/firststeps/wbi/*

firststeps.bat (plateformes Windows), ou dans le script *racine_installation/firststeps/wbi/firststeps* (plateformes i5/OS) :

De :	Vers la valeur sélectionnée durant l'installation :
\${JAVAROOT}	<i>racine_installation/java/jre/bin/java</i>
\${PROFILEROOT}	<i>racine_installation</i>
\${HTMLSHELLJAR}	<i>racine_installation/lib/htmlshellwbi.jar</i>
\${CELLNAME}	\${WS_CMT_CELL_NAME}

1. Action d'investigation : Vérifiez que tous les fichiers sont copiés du répertoire *racine_installation/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi* vers le répertoire *racine_installation/firststeps/wbi/html/noprofile*.
2. Action de reprise : Copiez tous les fichiers du répertoire *racine_installation/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi* dans le répertoire *racine_installation/firststeps/wbi/html/noprofile*.
3. Recherche à effectuer : Ouvrez le script *racine_installation/firststeps/wbi/firststeps* dans un éditeur. Vérifiez que les valeurs réelles existent à la place des valeurs suivantes : \${JAVAROOT}, \${PROFILEROOT}, \${HTMLSHELLJAR} et \${CELLNAME}.
4. Action de reprise : Modifiez les marqueurs ci-dessous pour attribuer les valeurs réelles dans le script *racine_installation/firststeps/wbi/firststeps*. \${JAVAROOT}, \${PROFILEROOT}, \${HTMLSHELLJAR} et \${CELLNAME}.

Results

Après avoir corrigé les erreurs d'installation éventuelles, ainsi que les erreurs de configuration de script Ant en exécutant les actions correctives contenues dans cette procédure, l'installation est terminée.

Que faire ensuite

Démarrez la console Premiers pas.

Messages : installation et création de profils

Les messages d'erreur les plus fréquents pouvant survenir lors de l'installation et de la configuration peuvent être suivis d'actions qui permettent de résoudre des incidents sous-jacents. WebSphere Process Server.

Remarque : Linux UNIX Windows Les erreurs suivantes d'installation et de configuration de WebSphere Process Server apparaissent sous Linux, UNIX et Windows.

Conseil : Pour plus de détails sur les messages générés au cours de l'installation de WebSphere Application Server Network Deployment, reportez-vous aux rubriques Identification des incidents liés à l'installation disponibles dans le centre de documentation de WebSphere Application Server Network Deployment.

Quel type de problème rencontrez-vous ?

- «JDK IBM pris en charge introuvable. Le kit JDK IBM fourni avec ce produit doit se trouver dans *racine_installation/JDK*. Corrigez ce problème et ré-essayez.», à la page 18

- «Erreur : La ligne d'entrée est trop longue», à la page 19
- «Remarque : Les systèmes de fichiers suivants seront développés lors de l'installation», à la page 20
- «L'espace disque comporte nn méga-octet de moins par rapport à la configuration requise. L'installation ne peut pas se poursuivre.», à la page 20
- «Indiquez un répertoire différent ou effectuez une désinstallation manuelle», à la page 20
- «Erreur : /usr/opt/ibm/gskta/bin/gsk7ikm est introuvable», à la page 20
- «Erreur d'écriture dans un fichier = Cela peut être dû à un espace de disque temporaire insuffisant.», à la page 21
- «Erreur : localhost n'est pas un nom d'hôte valide pour un accès distant», à la page 21
- «Avertissement : Impossible de convertir la chaîne "<nom_type>" dans le type FontStruct», à la page 21
- «INFO : Répertoire de préférences système créé dans java.home», à la page 22
- «Le programme d'installation n'a pas pu ajouter les informations relatives au produit dans la base de données RPM.», à la page 22
- «Erreur : java.io.IOException: konqueror: not found», à la page 22

Si vous ne trouvez aucun message d'erreur similaire au vôtre ou que les informations fournies ne permettent pas de résoudre l'incident, prenez contact avec le support WebSphere Process Server chez IBM pour obtenir une assistance.

Concepts associés

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/ctro_messages.html

Lorsque vous recevez un message de WebSphere Process Server, vous pouvez souvent résoudre l'incident en prenant connaissance du texte du message et des actions de reprise qui y sont associées.

Information associée

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wbpm.messages.610.doc/doc/welc_ref_msg.html

Ces informations de référence contiennent des données complémentaires sur les messages que vous pouvez rencontrer durant l'utilisation du produit. Elles sont classées d'après l'identificateur de la fonctionnalité du produit qui a généré le message.

JDK IBM pris en charge introuvable. Le kit JDK IBM fourni avec ce produit doit se trouver dans *racine_installation/JDK*. Corrigez ce problème et ré-essayez.

Si vous utilisez des liens symboliques pour pointer vers Java Development Kit (JDK) IBM fourni avec votre produit, ou vers un JDK trouvé dans la variable d'environnement PATH de votre système, La validation d'IBM SDK for Java peut échouer, ce qui fera également échouer l'installation. Ce problème est dû au fait que la façon dont le code de validation de IBM SDK for Java détecte si le JDK livré avec votre produit est le JDK actuel utilisé pour l'installation.

Pour résoudre ce problème, n'utilisez pas de liens symboliques dans les JVM fournies avec l'image d'installation de WebSphere Process Server et retirez les liens symboliques de toutes les JVM qui apparaissent dans la variable d'environnement PATH de votre système.

Erreur : La ligne d'entrée est trop longue

Windows Il s'agit d'une erreur liée à la création de profil qui peut se produire au cours de l'installation ou lors de l'utilisation de l'outil de gestion des profils.

Windows Le chemin d'accès du répertoire d'installation ne doit pas dépasser 60 caractères.

- **Option 1** : Si l'installation a échoué, réinstallez le produit WebSphere Process Server en indiquant un chemin d'accès et un nom de noeud plus courts.

La zone de nom du noeud est disponible lors d'une installation personnalisée. Le nom du noeud par défaut est en général suffisamment court. Si possible, évitez d'utiliser un nom de noeud dépassant 10 caractères.

- **Option 2** : Si l'installation a réussi et si l'action ISMPWSPProfileLaunchAction a échoué, utilisez l'outil de gestion des profils pour créer le profil. Indiquez un chemin de répertoire, un nom de profil et un nom de noeud plus courts lors de la création du profil.

Vous pouvez sélectionner le chemin de votre choix pour le profil (C:\profils, par exemple).

Vous pouvez sélectionner le nom de profil de votre choix.

Utilisez le fichier <répertoire_installation>/logs/install/log.txt pour vérifier que l'action ISMPConfigManagerLaunchAction a abouti.

Vérifiez les messages suivants dans le fichier log.txt pour déterminer si l'installation a abouti. Si tel est le cas, exécutez l'outil de gestion des profils pour créer le profil par défaut.

```
(date heure), Installer,  
com.ibm.ws.install.ni.ismp.actions.ISMPConfigManagerLaunchAction,  
msg1, INSTCONFSUCCESS: La configuration post-installation a abouti.
```

```
(date heure), Installer,  
com.ibm.ws.install.ni.ismp.actions.ISMPWSPProfileLaunchAction,  
err, INSTCONFFAILED: Impossible d'exécuter les actions de configuration  
requisées après l'installation. La configuration a échoué. L'installation  
n'a pas abouti.
```

Voir
C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer1234567890\logs\wasprofile\
wasprofile_create_default.log pour plus de détails.

Voir
C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer1234567890\logs\manageprofiles\
default_create.log pour plus de détails.

```
(date heure), Installer,  
com.ibm.ws.install.ni.ismp.actions.ISMPLogSuccessMessageAction,  
msg1, INSTCONFFAILED
```

L'erreur suivante consignée dans un fichier journal du répertoire *racine_installation\profiles\default\logs* indique que la création de profil lancée par wsadmin a échoué. L'erreur est due au fait que la longueur du chemin du fichier, celle du nom du noeud et celle du nom du noeud dans la chaîne de commandes font que l'ensemble de la commande dépasse la limite de longueur de commande du système d'exploitation.

La ligne d'entrée est trop longue.

Windows Le nom du répertoire *racine_profil* ne doit pas dépasser 80 caractères. Si l'incident n'est pas résolu alors que la chaîne *chemin_répertoire_profils\nom_profil* contient au maximum 80 caractères, éditez le fichier *racine_installation\bin\setupCmdLine.bat* pour utiliser la commande Windows subst. La commande subst

mappe un chemin entier vers une unité virtuelle. Une fois ce fichier modifié, lancez à nouveau l'outil de gestion des profils. Si la modification du fichier setupCmdLine.bat ne corrige pas l'incident, vous pouvez installer le produit WebSphere Application Server en indiquant un chemin d'installation plus court, tel que C:\WAS.

Reportez-vous à la section intitulée "La ligne d'entrée est trop longue" sous la rubrique Incidents liés aux scripts d'administration dans la documentation de WebSphere Application Server Network Deployment pour une description de la méthode permettant d'éditer le fichier setupCmdLine.bat.

Remarque : Les systèmes de fichiers suivants seront développés lors de l'installation

AIX Vous pouvez allouer de l'espace d'extension pour les répertoires sur AIX. Si l'assistant d'installation ne dispose pas de suffisamment d'espace, le programme ISMP (InstallShield MultiPlatform) émet un appel système pour obtenir plus d'espace, ce qui permet d'en augmenter l'allocation de manière dynamique. Le message qui s'affiche lorsque cette situation se produit pour le répertoire /usr est similaire à l'exemple suivant :

```
NOTE: The following file
systems will be expanded during the installation:
      /usr
```

L'espace disque comporte nn méga-octet de moins par rapport à la configuration requise. L'installation ne peut pas se poursuivre.

Linux **UNIX** Si le système de fichiers ne peut pas être développé dynamiquement, une quantité d'espace disque insuffisante génère un message similaire à l'exemple suivant :

L'espace disque comporte 33 méga-octets de moins par rapport à la configuration requise. L'installation ne peut pas se poursuivre.

Indiquez un répertoire différent ou effectuez une désinstallation manuelle

Cette erreur indique que vous avez supprimé le répertoire racine de l'installation avant l'utilisation du programme de désinstallation pour retirer le produit. Vous essayez d'effectuer une nouvelle installation dans le même répertoire.

Pour corriger l'incident, effectuez une désinstallation matérielle. Voir la rubrique Désinstallation du logiciel pour une introduction à la désinstallation manuelle.

L'avertissement figurant dans le fichier \$TMP/log.txt est la suivante :

```
(Month day, year time), Install,
com.ibm.ws.install.ni.ismp.actions.ISMPWarningDialogAction,
wrn, Indiquez un répertoire différent ou effectuez une désinstallation manuelle
pour retirer tous les packages avant d'effectuer une nouvelle installation dans
le même répertoire.
```

Erreur : /usr/opt/ibm/gskta/bin/gsk7ikm est introuvable

Cette erreur indique que le code d'exécution de xIC.rte 6.0 n'a pas été installé. Vous devez installer le code d'exécution xIC.rte 6.0 avant le Global Security Kit (GSKit7).

Pour résoudre cet incident, téléchargez AIX 5.1 Maintenance Level 9 via le site d'assistance AIX à l'adresse <https://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/aix51fixes/ml9details.html>.

AIX Si vous utilisez AIX 5.2, vous pouvez installer le code d'exécution xlC.rte 6.0 depuis le CD AIX 5.2.

Pour obtenir la liste complète des conditions requises pour l'installation, consultez la page des besoins système de WebSphere Process Server <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=2307&context=SSQH9M&uid=swg27006205>.

Erreur d'écriture dans un fichier = Cela peut être dû à un espace de disque temporaire insuffisant.

```
Recherche de Java(tm) Virtual Machine...
JVM introuvable (A suitable
JVM could
not be found).
Veuillez exécuter de nouveau le programme en utilisant l'option
-is:javahome <JAVA HOME DIR>
Erreur d'écriture dans un fichier. Cela peut être dû à un espace de
disque temporaire insuffisant.
Tentez d'exécuter -is:tempdir pour utiliser un répertoire temporaire
figurant sur une partition contenant davantage d'espace.
```

Cette erreur peut se produire lorsque vous n'avez pas fourni suffisamment d'espace temporaire pour la création d'un profil. Vérifiez que vous disposez d'au moins 40 Mo d'espace temporaire disponible avant de créer un profil.

Remarque : L'installation du produit ne peut pas utiliser le paramètre InstallShield MultiPlatform -is:tempdir pour rediriger l'emplacement du répertoire temporaire. Pour permettre à l'installation de se dérouler, vous devez libérer de l'espace dans le répertoire temporaire du système.

Erreur : localhost n'est pas un nom d'hôte valide pour un accès distant

Cette erreur se produit lorsque vous entrez la valeur 'localhost' dans la zone **Nom d'hôte** de l'assistant de gestion des profils.

Cette erreur peut également se produire durant l'installation du produit si vous entrez la valeur 'localhost' dans la zone du nom d'hôte.

Avertissement : Impossible de convertir la chaîne "<nom_type>" dans le type FontStruct

Si vous installez les modules d'extension de serveur Web pour WebSphere Application Server, l'utilitaire ikeyman est également installé. L'utilitaire ikeyman fait partie intégrante du kit GSKit7 (Global Services Kit 7).

Linux Si vous lancez le script ikeyman.sh sur un système Linux, il est possible que le message suivant s'affiche également :

```
Avertissement : Impossible de convertir la chaîne
"-monotype-arial-regular-r-normal---140-*-p--iso8859-1"
dans le type FontStruct
```

Vous pouvez ignorer l'avertissement et utiliser l'utilitaire ikeyman en toute sécurité.

INFO : Répertoire de préférences système créé dans java.home

Linux L'utilitaire Key Man Utility (ikeyman) sur Linux Redhat Enterprise 3.0 affiche le message suivant après le lancement initial de l'utilitaire.

```
[root@benson12 bin]# ./ikeyman.sh
Oct 19, 2004 10:47:26 AM java.util.prefs.FileSystemPreferences$3 run
INFO : Répertoire de préférences système créé dans java.home.
```

Les préférences sont consignées par l'utilitaire. Ce message ne s'affiche plus lors des utilisations suivantes.

Vous pouvez en toute sécurité ignorer ce message.

Le programme d'installation n'a pas pu ajouter les informations relatives au produit dans la base de données RPM.

Linux Si la dernière ligne du fichier log.txt est similaire à l'exemple suivant, l'incident peut être dû à une base de données RedHat Package Manager (RPM) corrompue :

```
(Oct 17, 2004 4:02:16 PM),
Plugin.Install,
com.ibm.wizard.platform.linux.LinuxProductServiceImpl,
wrn, The installer could not successfully add the product
information into the RPM database. Installation will continue
as this is not critical to the installation of the product.
```

Exécutez la commande suivante afin de vérifier que le problème est dû à une base de données RPM corrompue :

```
rpm -q --all
```

Si la commande n'aboutit pas, le problème est dû à une base de données RPM corrompue.

Erreur : java.io.IOException: konqueror: not found

Linux **UNIX** L'action ISMP de lancement du navigateur de l'assistant d'installation ou de l'assistant Update Installer génère l'exception suivante sur les systèmes d'exploitation de type AIX ou Linux:

```
com.installshield.wizardx.actions.LaunchBrowserAction, err, java.io.IOException:
konqueror: not found
STACK TRACE: 11
java.io.IOException: konqueror: not found
    at java.lang.UNIXProcess.forkAndExec(Native Method)
    at java.lang.UNIXProcess.<init>(UNIXProcess.java:72)
    at java.lang.Runtime.execInternal(Native Method)
    at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:602)
    at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:524)
    at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:490)
    at com.installshield.util.BrowserLauncher.openURL(BrowserLauncher.java:578)
    at com.installshield.wizardx.actions.LaunchBrowserAction.execute(LaunchBrowserAction
.java:62)
    at com.installshield.wizard.RunnableWizardBeanContext.run(RunnableWizardBeanContext.
java:21)
```

Cette action recherche un navigateur Netscape, Mozilla ou Konqueror pour l'affichage d'une page HTML ou d'un site Web. Dans le cas de modules d'extension de serveur Web pour WebSphere Application Server, la page cible est le plan des modules d'extension. Même si l'action ISMP de lancement de navigateur peut trouver Mozilla ou Netscape, l'exception est émise et une entrée de journal est ajoutée.

Vous pouvez en toute sécurité ignorer cette erreur.

Fichiers journaux

Plusieurs fichiers journaux sont créés lors de l'installation et de la désinstallation de WebSphere Process Server et de la création, augmentation et suppression des profils. Consultez les fichiers journaux appropriés lorsque des incidents se produisent durant ces procédures.

La rubrique tableau 1, à la page 24 présente les journaux, leur contenu et les indicateurs utilisés pour WebSphere Process Server en cas de réussite ou d'échec d'une opération.

Si le système ne contient pas de répertoire logs, cela signifie que l'installation a échoué très tôt dans la procédure. Dans ce cas, consultez les fichiers suivants :

- **Linux** **UNIX** Fichier /tmp/niflogs.wbi/log.txt sur les plateformes Linux et UNIX.
- **Windows** Fichier %TEMP%\niflogs.wbi\log.txt sur les plateformes on Windows.
- **i5/OS** Fichier /tmp/InstallShield/niflogs.wbi/log.txt sur les plateformes on i5/OS.

Important : **Windows** **Sous Windows:** Le répertoire %TEMP% peut être masqué sur l'interface Windows. Il se trouve généralement dans le répertoire C:\Documents and Settings*nom_utilisateur*\Local Settings\Temp. Pour trouver le répertoire %TEMP%, entrez l'une des commandes suivantes à l'invite :

- Entrez cd %TEMP% dans une invite de commande.
- Entrez echo %TEMP% dans une invite de commande et copiez-collez le résultat dans l'Explorateur Windows.

Dans le tableau 1, à la page 24, des espaces ont été ajoutés aux noms de certains répertoires ou fichiers et aux valeurs de certains indicateurs pour permettre une mise en forme correcte de l'entrée correspondante dans le tableau. Ces noms de répertoires, de fichiers et de valeurs ne contiennent en réalité pas d'espaces.

La variable *racine_installation* représente le répertoire d'installation de WebSphere Process Server. La variable *racine_profil* représente l'emplacement racine d'un profil.

i5/OS **Sous i5/OS :** La variable *racine_données_utilisateur* représente le répertoire par défaut des données utilisateur.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Répertoires d'installation par défaut du produit, des profils et des outils .

Tableau 1. Journaux d'installation et de profils pour les composants de WebSphere Process Server

Journal	Contenu	Indicateurs
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX Sur les plateformes Linux et UNIX : <i>racine_installation/logs/wbi/install/log.txt</i> Windows Sur les plateformes Windows : <i>racine_installation\logs\wbi\install\log.txt</i> i5/OS Sur les plateformes i5/OS : <i>racine_installation/logs/wbi/install/log.txt</i> 	<p>Contient tous les événements liés à l'installation de WebSphere Process Server.</p>	<p>INSTCONFFAILED Echec de l'installation.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Installation réussie.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Des erreurs d'installation se sont produites mais l'installation peut être utilisée. Les informations supplémentaires disponibles dans les autres fichiers journaux identifient ces erreurs.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX Sur les plateformes Linux et UNIX : <i>racine_installation/logs/wbi/installconfig.log</i> Windows Sur les plateformes Windows : <i>racine_installation\logs\wbi\installconfig.log</i> i5/OS Sur les plateformes i5/OS : <i>racine_installation/logs/wbi/installconfig.log</i> 	<p>Contient les actions de configuration exécutées à la fin de l'installation pour configurer les composants, installer les applications système et créer des raccourcis Windows et des entrées de registre.</p>	<p>Contient une série d'éléments<record> apportant des informations sur les actions de configuration. Si une action de configuration post-installation échoue, une entrée similaire à l'exemple suivant est consignée dans le journal :</p> <pre> <record> <date>2005-05-26T11:41:17</date> <millis>1117132877344</millis> <sequence>742</sequence> <logger>com.ibm.ws.install.configmanager.ConfigManager</logger> <level>WARNING</level> <class>com.ibm.ws.install.configmanager.ConfigManager</class> <method>executeAllActionsFound</method> <thread>12</thread> <message>Configuration action failed: com.ibm.ws.install.configmanager.actionengine.ANTAction-D:\WBI\AS\properties\version\install.wbi\6.1.0.0\config\full\install\90SInstallCEI.ant</message> </record> </pre> <p>Si aucune action n'échoue, le message suivant est inscrit dans le journal :</p> <pre> <record> . . . <message>No errors were encountered while executing the repository actions</message> </record> </pre>

Tableau 1. Journaux d'installation et de profils pour les composants de WebSphere Process Server (suite)

Journal	Contenu	Indicateurs
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX Sur les plateformes Linux et UNIX : <i>racine_installation/logs/manageprofiles/pmt.log</i> • Windows Sur les plateformes Windows : <i>racine_installation\logs\manageprofiles\pmt.log</i> • i5/OS Sur les plateformes i5/OS : <i>racine_données_utilisateur/profileRegistry/logs/manageprofiles/pmt.log</i> 	<p>Consigne tous les événements à partir de l'outil de gestion de profil.</p>	<p>INSTCONFFAILED Echec total de la création du profil.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Création de profil réussie.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Des erreurs de création de profil se sont produites mais le profil fonctionne toujours. Les informations supplémentaires disponibles dans les autres fichiers journaux identifient ces erreurs.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX Sur les plateformes Linux et UNIX : <i>racine_installation/logs/manageprofiles/nom_profil_create.log</i> • Windows Sur les plateformes Windows : <i>racine_installation\logs\manageprofiles\nom_profil_create.log</i> • i5/OS Sur les plateformes i5/OS : <i>racine_données_utilisateur/profileRegistry/logs/manageprofiles/nom_profil_create.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Enregistre la trace de tous les événements intervenus lors de la création du profil indiqué. • Créé lors d'une création de profil pendant une installation complète, en utilisant l'outil de gestion de profil, ou en utilisant la commande manageprofiles. 	<p>INSTCONFFAILED Echec total de la création du profil.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Création de profil réussie.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Des erreurs de création de profil se sont produites mais le profil fonctionne toujours. Les informations supplémentaires disponibles dans les autres fichiers journaux identifient ces erreurs.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX Sur les plateformes Linux et UNIX : <i>racine_installation/logs/manageprofiles/nom_profil_augment.log</i> • Windows Sur les plateformes Windows : <i>racine_installation\logs\manageprofiles\nom_profil_augment.log</i> • i5/OS Sur les plateformes i5/OS : <i>racine_données_utilisateur/profileRegistry/logs/manageprofiles/nom_profil_augment.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Enregistre la trace de tous les événements intervenus lors de l'augmentation du profil indiqué. • Créé lors d'une augmentation de profil, lors de l'utilisation de l'outil de gestion de profil ou de la commande manageprofiles. 	<p>INSTCONFFAILED Echec total de l'augmentation du profil.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Réussite de l'augmentation du profil.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Des erreurs d'extension de profil se sont produites mais le profil fonctionne toujours. Les informations supplémentaires disponibles dans les autres fichiers journaux identifient ces erreurs.</p>

Tableau 1. Journaux d'installation et de profils pour les composants de WebSphere Process Server (suite)

Journal	Contenu	Indicateurs
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX Sous Linux et UNIX : <i>racine_installation/logs/manageprofiles/nom_profil_delete.log</i> Windows Sous Windows : <i>racine_installation/logs/manageprofiles/nom_profil_delete.log</i> i5/OS Sur les plateformes i5/OS : <i>racine_données_utilisateur/profileRegistry/logs/manageprofiles/nom_profil_delete.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Enregistre la trace de tous les événements intervenus lors de la suppression du profil indiqué. Créé lors de la suppression du profil à l'aide de la commande manageprofiles. 	<p>INSTCONFFAILED Echec total de la suppression du profil.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Suppression de profil réussie.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Des erreurs de suppression de profil se sont produites mais le profil est tout de même supprimé. Les informations supplémentaires disponibles dans les autres fichiers journaux identifient ces erreurs.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX Sur les plateformes Linux et UNIX : <i>racine_installation/logs/install/log.txt</i> Windows Sur les plateformes Windows : <i>racine_installation\logs\install\log.txt</i> i5/OS Sur les plateformes i5/OS : <i>racine_installation/logs/wbi/install/log.txt</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Contient tous les événements liés à l'installation de WebSphere Application Server Network Deployment. Créé dans le cadre de l'installation sous-jacente de WebSphere Application Server Network Deployment installée avec WebSphere Process Server. 	<p>INSTCONFFAILED Echec de l'installation.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Installation réussie.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Des erreurs d'installation se sont produites mais l'installation peut être utilisée. Les informations supplémentaires disponibles dans les autres fichiers journaux identifient ces erreurs.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX Sur les plateformes Linux et UNIX : <i>racine_installation/logs/installconfig.log</i> Windows Sur les plateformes Windows : <i>racine_installation\logs\installconfig.log</i> i5/OS Sur les plateformes i5/OS : <i>racine_installation/logs/wbi/installconfig.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Contient les actions de configuration exécutées à la fin de l'installation pour configurer les composants, installer les applications système et créer des raccourcis Windows et des entrées de registre. Créé dans le cadre de l'installation sous-jacente de WebSphere Application Server Network Deployment installée avec WebSphere Process Server. 	<p>Contient une série d'éléments<record> apportant des informations sur les actions de configuration.</p>

Tableau 1. Journaux d'installation et de profils pour les composants de WebSphere Process Server (suite)

Journal	Contenu	Indicateurs
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX Sur les plateformes Linux et UNIX : <i>racine_installation/logs/wbi/uninstall/log.txt</i> Windows Sur les plateformes Windows : <i>racine_installation\logs\wbi\uninstall\log.txt</i> i5/OS Sur les plateformes i5/OS : <i>racine_installation/logs/wbi/uninstall/log.txt</i> 	<p>Contient tous les événements liés à l'installation de WebSphere Process Server.</p>	<p>INSTCONFFAILED Echec total de la désinstallation.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Désinstallation réussie.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS L'assistant de désinstallation a supprimé avec succès les fichiers de base du produit, mais des erreurs se sont produites lors de la configuration. Les informations supplémentaires disponibles dans les autres fichiers journaux identifient ces erreurs.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX Sur les plateformes Linux et UNIX : <i>racine_installation/logs/wbi/update/updateconfig.log</i> Windows Sur les plateformes Windows : <i>racine_installation\logs\wbi\update\updateconfig.log</i> i5/OS Sur les plateformes i5/OS : <i>racine_installation/logs/wbi/update/updateconfig.log</i> 	<p>Contient les actions de configuration exécutées à la fin de la désinstallation.</p>	<p>Contient une série d'éléments<record> apportant des informations sur les actions de configuration.</p>
<ul style="list-style-type: none"> i5/OS Sur les plateformes i5/OS : <i>%TEMP%\firststeps_i5.log</i> 	<p>Des erreurs de journalisation qui se produisent pendant la procédure des premiers pas et qui proposent des corrections.</p>	<p>Ce journal est utile lors de l'exécution des premiers pas depuis la ligne de commande, car vous risquez de faire des erreurs du type faute de frappe. Lorsque les premiers pas sont lancés depuis l'outil de gestion des profils ou depuis le programme d'installation, cela ne devrait pas poser de problème. Si vous rencontrez des erreurs inattendues lors des premiers pas, vérifiez ce fichier journal.</p>

Reprise sur échec de la création ou de l'augmentation d'un profil

L'outil de gestion de profils peut échouer lors de la création de nouveaux profils ou de l'augmentation de profils existants. Cela peut aussi se produire lors de l'utilisation de la commande `manageprofiles`. Dans ce cas, il faut d'abord de vérifier les fichiers journaux décrits dans cette rubrique, puis suivre la procédure selon la situation.

Fichiers journaux

Tous les fichiers journaux `manageprofiles` sont dans *racine_installation/logs/manageprofiles*. Examinez les fichiers journaux suivants, dans l'ordre indiqué. Chaque fichier journal doit contenir l'entrée «`INSTCONFSUCCESS`». Si un fichier ne contient pas cette entrée, cela signifie qu'une erreur a été détectée. Consultez les fichiers journaux afin de connaître l'origine de l'erreur et d'y remédier.

1. Le fichier journal *nom_profil_create.log* (où *nom_profil* est le nom de votre profil).

Remarque : Consultez ce fichier uniquement si vous étiez en train de créer un profil et pas d'en augmenter un.

Le fichier journal se trouve dans les répertoires suivants :

- **i5/OS** *racine_données_utilisateur/profileregistry/logs/manageprofiles* sur les systèmes i5/OS (où *racine_données_utilisateur* est le répertoire des données utilisateur de WebSphere Process Server).
- **Linux** **UNIX** *racine_installation/logs/manageprofiles* sur les systèmes Linux et UNIX (où *racine_installation* est l'emplacement racine de l'installation de WebSphere Process Server).
- **Windows** *racine_installation\logs\manageprofiles* sur les systèmes Windows (où *racine_installation* est l'emplacement racine de l'installation de WebSphere Process Server).

Recherchez le texte Configuration action succeeded ou Configuration action failed.

Remarque : Il peut y avoir plusieurs occurrences de Configuration action failed. Il est conseillé de les rechercher et de résoudre chacune d'elles. Vérifiez également les fichiers journaux décrits dans les options suivantes, si le profil a été créé.

Remarque : Vous trouverez des informations supplémentaires dans le répertoire manageprofiles, dans pmt.log, qui contient tous les événements intervenus pendant la création d'un profil par défaut lors d'une installation complète avec l'outil de gestion de profils.

2. Fichier journal *nom_profil_augment.log* (où *nom_profil* est le nom de votre profil).

Le fichier journal se trouve dans les répertoires suivants :

- **i5/OS** *racine_données_utilisateur/profileregistry/logs/manageprofiles* sur les systèmes i5/OS (où *racine_données_utilisateur* est le répertoire des données utilisateur de WebSphere Process Server).
- **Linux** **UNIX** *racine_installation/logs/manageprofiles* sur les systèmes Linux et UNIX (où *racine_installation* est l'emplacement racine de l'installation de WebSphere Process Server).
- **Windows** *racine_installation\logs\manageprofiles* sur les systèmes Windows (où *racine_installation* est l'emplacement racine de l'installation de WebSphere Process Server).

Recherchez le texte Configuration action succeeded ou Configuration action failed.

Remarque : Il peut y avoir plusieurs occurrences de Configuration action failed. Il est conseillé de les rechercher et de résoudre chacune d'elles. Vérifiez également les fichiers journaux décrits dans les options suivantes, si le profil a été créé.

3. Fichiers journaux des actions individuelles du modèle de profil.

Si vous avez détecté des valeurs incorrectes dans les fichiers journaux décrits plus haut, consultez les fichiers journaux des répertoires suivants :

- **i5/OS** *racine_données_utilisateur/profileregistry/logs* sur les systèmes i5/OS.

- **Linux** **UNIX** `racine_installation/logs/manageprofiles/nom_profil` sur les systèmes Linux et UNIX.
- **Windows** `racine_installation\logs\manageprofiles\om_profil` sur les systèmes Windows,

où `racine_profil` ou `racine_données_utilisateur` est l'emplacement d'installation du profil.

Ces fichiers journaux ne répondent pas à une convention de dénomination spécifique, mais leur nom est généralement composé du nom du script `.ant` qui a échoué, suivi de l'extension `.log`. Par exemple, si l'entrée suivante est dans le fichier journal `nom_profilaugment.log` :

```
<messages>Résultat de l'exécution
E:\o0536.15\profileTemplates\default.wbicore\actions\saveParamsWbiCore.ant
was:false</messages>
```

Examinez d'abord les entrées avoisinantes du fichier `nom_profilaugment.log` du répertoire `racine_installation/logs/manageprofiles`. Si vous ne pouvez pas déterminer l'origine de l'échec à partir des entrées voisines, recherchez le fichier journal correspondant ou toute entrée de script Ant ayant échoué. Dans ce cas, le fichier journal créé par le script `saveParamsWbiCore.ant` est `saveParamsWbiCore.ant.log`. Consultez ce fichier afin de rechercher la cause de l'échec.

Reprise après échec de création

Après avoir déterminé pourquoi la création de profil a échoué et remédié à l'échec, vous pouvez tenter de recréer le profil.

Remarque : Lors de la création d'un profil, le système crée d'abord un profil WebSphere Application Server puis l'augmente à l'aide des modèles de profil WebSphere Process Server afin de créer un profil WebSphere Process Server. Même s'il s'est produit des incidents au cours de la création d'un profil, il peut exister un profil qui ne contiendra pas toutes les augmentations requises.

Pour savoir si le profil existe, exécutez la commande `racine_installation/bin/manageprofiles -listProfiles`. Si le nom de profil que vous avez utilisé pour la création n'existe pas, alors vous pouvez recréer le profil. Si le nom de profil utilisé pour la création existe, c'est que le profil a été créé et que l'augmentation a échoué. Pour savoir comment effectuer une reprise suite à un échec d'augmentation, voir «Reprise sur un échec des augmentations».

Reprise sur un échec des augmentations

Après avoir déterminé pourquoi les augmentations de profil ont échoué et remédié à l'échec, vous pouvez retenter d'augmenter le profil existant en vue de créer un profil WebSphere Process Server complet, en suivant la procédure ci-dessous.

1. Lancez l'Assistant de gestion des profils, et choisissez non pas de créer un nouveau profil mais d'augmenter un profil existant.
2. Choisissez le profil sur lequel vous travaillez et entrez les informations correctes le concernant.

Remarque : Certaines augmentations peuvent avoir abouti la première fois que vous avez exécuté l'assistant. En conséquence, il se peut que tous les panneaux de la création d'un profil ne s'affichent pas. Cela est dû au fait que l'outil de gestion de profils détecte les augmentations restantes qui doivent être terminées et n'affiche que les panneaux nécessaires.

Identification et résolution des incidents liés à la configuration de Business Process Choreographer

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à la configuration de Business Process Choreographer et des ses composants Business Flow Manager ou Human Task Manager, accédez au centre de documentation de WebSphere Process Server for Multiplatforms, version 6.1, ou au centre de documentation de et consultez les rubriques disponibles sous **Installation et configuration de WebSphere Process Server > Identification des incidents d'installation et de configuration > Identification des incidents d'installation et de configuration de Business Process Choreographer**. Ces informations figurent également dans le document PDF *Business Process Choreographer*.

Chapitre 5. Identification et résolution des incidents de migration

Si vous rencontrez des problèmes pendant la migration, les informations décrites ici peuvent vous aider.

Résolution des incidents liés à la migration entre différentes versions

Consultez cette page pour résoudre les incidents qui peuvent se produire lors de la migration à partir d'une version antérieure de WebSphere Process Server.

- Lors de l'utilisation de l'assistant de migration de version 6.1 pour créer un profil avant la migration d'une configuration, les messages d'erreur suivant, relatifs à la création de profils, peuvent être générés.

profileName: profileName ne peut pas être vide
profilePath: Espace disque insuffisant

Ces messages d'erreur s'affichent parfois lors de la saisie d'un nom de profil contenant un caractère non valide, tel qu'un espace. Réexécutez l'assistant de migration et vérifiez que le nom du profil ne contient aucun caractère non valide (espace, guillemets) ni d'autres caractères spéciaux.

- Si vous rencontrez des difficultés lors de la migration d'une ancienne version de WebSphere Process Server vers version 6.1, consultez les fichiers journaux et recherchez d'autres informations disponibles.
 1. Consultez les fichiers journaux et recherchez-y d'éventuels indices.
 - *rép_sauvegarde_migration/WBIPreUpgrade.horodatage.log*
 - *racine_profil/log/WASPostUpgrade.horodatage.log*
 - *racine_installation/logs/clientupgrade.horodatage.log*
 - *racine_profil/logs/bpeupgrade.log*
 - *rép_sauvegarde_migration/WBIProfileUpgrade.ant.timestamp.log*
 2. Recherchez le message MIGR0259I: The migration has successfully completed. ou MIGR0271W: The migration completed with warnings. dans les répertoires suivants :
 - *rép_sauvegarde_migration/WBIPreUpgrade.horodatage.log*
 - *racine_profil/logs/WASPostUpgrade.time_stamp.log*
 - *racine_installation/logs/clientupgrade.horodatage.log*Si le message MIGR0286E: The migration failed to complete. s'affiche, tentez de résoudre les incidents éventuels à partir des messages d'erreur contenus dans le fichier journal. Une fois les erreurs éventuelles corrigées, exécutez à nouveau la commande à partir du répertoire 'bin' situé à la racine de l'installation du produit.
 3. Ouvrez l'analyseur de trace et de journal intégré au kit AST (Application Server Toolkit) sur le journal de maintenance du serveur qui héberge la ressource à laquelle vous tentez d'accéder, et recherchez-y les messages d'erreur et d'avertissement.

Voir Débogage de composants dans Application Server Toolkit.
 4. Avec WebSphere Process Server, exécutez la commande `dumpNameSpace`, puis appliquez la commande 'pipe', 'redirect' ou 'more' aux données de sortie afin d'en faciliter la visualisation.

Cette commande affiche tous les objets contenus dans l'espace de nom WebSphere Process Server, y compris le chemin d'accès au répertoire et le nom d'objet.

5. Si l'objet auquel le client souhaite accéder n'apparaît pas, vérifiez les conditions suivantes à partir de la console d'administration.
 - Le serveur hébergeant la ressource cible est démarré.
 - Le module Web ou le conteneur Enterprise JavaBean hébergeant la ressource cible est en cours d'exécution.
 - Le nom JNDI de la ressource cible est correctement spécifié.

Si aucune des procédures ci-dessus ne permet de résoudre l'incident, voir Identification, résolution des incidents et assistance pour obtenir des ressources complémentaires d'identification des incidents, notamment des informations sur la mise en contact avec le service d'assistance IBM.

- Au cours du processus de migration, des incidents peuvent survenir avec les commandes WBIPreUpgrade ou WBIPostUpgrade.

- Des incidents peuvent se produire lors de l'exécution de la commande WBIPreUpgrade.

- Un message de type "Non trouvé(s)" ou "Fichier ou répertoire inexistant" est renvoyé.

Cet incident peut se produire lorsque vous tentez d'exécuter la commande WBIPreUpgrade à partir d'un répertoire autre que WebSphere Process Server version 6.1 *racine_installation/bin*. Vérifiez que le script WBIPreUpgrade réside bien dans le répertoire version 6.1 *racine_installation/bin* et exécutez le fichier à partir de cet emplacement.

- Les pilotes JDBC et XA de DB2 ne figurent pas dans la liste déroulante des fournisseurs JDBC pris en charge sur la console d'administration.

La console d'administration n'indique plus le nom des fournisseurs JDBC obsolètes. Les nouveaux noms de fournisseurs JDBC utilisés sur la console d'administration sont plus descriptifs et induisent moins de confusion. Les nouveaux fournisseurs ne diffèrent des anciens qu'au niveau de leur nom.

Les noms obsolètes existent toujours dans le fichier *jdbc-resource-provider-templates.xml* pour les besoins de la migration (par exemple pour les fichiers JACL existants). Toutefois, il est conseillé d'employer les nouveaux noms de fournisseurs JDBC dans vos scripts JACL.

- Le message suivant s'affiche :

MIGR0108E: The specified WebSphere directory does not contain a WebSphere version that can be upgraded.

Cette situation a lieu lorsqu'un répertoire incorrect a été spécifié avec la commande WBIPreUpgrade.

Voir Commande WBIPreUpgrade.

- Des incidents peuvent se produire lors de l'exécution de la commande WBIPostUpgrade.

- Un message de type "Non trouvé(s)" ou "Fichier ou répertoire inexistant" est renvoyé.

Cet incident peut se produire lorsque vous tentez d'exécuter la commande WBIPostUpgrade à partir d'un répertoire autre que WebSphere Process Server version 6.1 *racine_installation/bin*. Vérifiez que le script WBIPostUpgrade réside bien dans le répertoire version 6.1 *racine_installation\bin* et exécutez le fichier à partir de cet emplacement.

- Lors de la migration des noeuds fédérés contenus dans une cellule, les messages d'erreur suivants s'affichent :

```
MIGR0304I: The previous WebSphere environment is being restored.
com.ibm.websphere.management.exception.RepositoryException:
com.ibm.websphere.management.exception.ConnectorException: ADMC0009E:
The system failed to make the SOAP RPC call: invoke
MIGR0286E: The migration failed to complete.
```

Une expiration du délai de connexion se produit lorsque le noeud fédéré tente d'extraire des mises à jour de la configuration à partir du gestionnaire de déploiement durant l'étape de migration WBIPostUpgrade du noeud fédéré concerné. Il est possible que le temps nécessaire à la copie de la configuration entière soit supérieur au délai de connexion, si la configuration dont la migration vers version 6.1 est effectuée contient l'un des éléments suivants :

- De nombreuses petites applications
- Quelques applications volumineuses
- Une application très volumineuse

Dans ce cas, modifiez le délai d'attente avant d'exécuter la commande WBIPostUpgrade pour effectuer la migration d'un noeud fédéré.

1. Accédez à l'emplacement suivant dans le répertoire version 6.1 du profil vers lequel vous effectuez la migration du noeud fédéré :
racine_profil/properties
2. Ouvrez le fichier soap.client.props dans ce répertoire et recherchez la valeur de la propriété com.ibm.SOAP.requestTimeout. Il s'agit de la valeur du délai d'attente, spécifiée en secondes. La valeur par défaut est de 180 secondes.
3. Configurez la propriété com.ibm.SOAP.requestTimeout sur une valeur suffisante pour la migration de votre configuration. L'entrée suivante, par exemple, définit un délai d'attente d'une heure et demi :
com.ibm.SOAP.requestTimeout=1800

Remarque : Sélectionnez la valeur de délai d'attente la plus faible possible par rapport à vos besoins. Soyez prêt à patienter pendant une durée au moins trois fois supérieure au délai d'attente sélectionné : une fois pour le téléchargement des fichiers dans le répertoire de sauvegarde, une fois pour charger les fichiers migrés vers le gestionnaire de déploiement et une fois pour synchroniser le gestionnaire de déploiement avec l'agent de noeud migré.

4. Accédez à l'emplacement suivant dans le répertoire de sauvegarde créé via la commande WBIPreUpgrade:
répertoire_sauvegarde_migration/profiles/default/properties
 5. Ouvrez le fichier soap.client.props dans ce répertoire et recherchez la valeur de la propriété com.ibm.SOAP.requestTimeout.
 6. Attribuez à la propriété com.ibm.SOAP.requestTimeout la même valeur que celle que vous avez utilisée dans le fichier version 6.1.
- Le message d'erreur "Unable to copy document to temp file" s'affiche. Voici un exemple :

```
MIGR0304I: The previous WebSphere environment is being restored.
com.ibm.websphere.management.exception.DocumentIOException: Unable to copy
document to temp file:
cells/sunblade1Network/applications/LARGEApp.ear/LARGEApp.ear
```

Le système de fichiers est peut-être saturé. Si votre système de fichiers est saturé, libérez de l'espace et exécutez à niveau la commande `WBIPostUpgrade`.

- Le message suivant s'affiche :

MIGR0108E: The specified WebSphere directory does not contain a WebSphere version that can be upgraded.

Cette erreur peut avoir les origines suivantes :

- Un répertoire incorrect a peut-être été spécifié lors du lancement de la commande `WBIPreUpgrade` ou `WBIPostUpgrade`.
- La commande `WBIPreUpgrade` n'a pas été exécutée.

- Le message d'erreur suivant s'affiche :

MIGR0253E: The backup directory *migration_backup_directory* does not exist.

Cette erreur peut avoir les origines suivantes :

- La commande `WBIPreUpgrade` n'a pas été exécutée avant la commande `WBIPostUpgrade`.
 1. Vérifiez que le répertoire de sauvegarde indiqué dans le message d'erreur existe.
 2. Si tel n'est pas le cas, exécutez la commande `WBIPreUpgrade`. Voir Commande `WBIPreUpgrade`.
 3. Tentez à nouveau d'exécuter la commande `WBIPostUpgrade`.
- Un répertoire de sauvegarde non valide a été spécifié.

Il se peut, par exemple, qu'il s'agisse d'un sous-répertoire de l'arborescence de version 6.0.x ayant été supprimé après l'exécution de la commande `WBIPreUpgrade` et que l'ancienne version du produit ait été désinstallée avant l'exécution de la commande `WBIPostUpgrade`.

1. Déterminez si la structure complète des répertoires indiquée dans le message d'erreur existe.
2. Dans la mesure du possible, exécutez de nouveau la commande `WBIPreUpgrade` en spécifiant correctement le répertoire de sauvegarde complet de la migration.
3. Si le répertoire de sauvegarde est existant et que l'ancienne version dont il provient a été supprimée, restaurez l'ancienne version à partir d'un répertoire de sauvegarde ou d'un fichier de configuration XML.
4. Exécutez à nouveau la commande `WBIPreUpgrade`.

- La nécessité d'exécuter à nouveau la commande `WBIPreUpgrade` a lieu alors que la commande `WBIPostUpgrade` a déjà été exécutée.

Durant le processus de migration d'un responsable du déploiement ou d'un noeud géré, il est possible que la commande `WBIPostUpgrade` désactive l'ancien environnement. Si, après avoir exécuté `WBIPostUpgrade`, vous souhaitez exécuter à nouveau `WBIPreUpgrade` sur l'ancienne installation, vous devez exécuter le script `migrationDisablementReversal.jacl` situé dans l'ancien répertoire `racine_installation/bin`. Une fois ce script JAACL exécuté, l'environnement de votre version 6.0.x retrouve un état valide, ce qui vous permet d'exécuter `WBIPreUpgrade` afin de générer des résultats corrects.

Pour plus d'informations sur la création de scripts, voir Initiation à la création de scripts. L'édition de scripts, telle qu'elle y est décrite, est disponible pour WebSphere Process Server.

- Une migration fédérée échoue avec le message MIGR0405E.

La migration effectuée sur le gestionnaire de déploiement dans le cadre de votre migration fédérée a échoué. Pour une explication plus détaillée des raisons de cette erreur, ouvrez le dossier *nom_de_votre_noeudtemp_migration* situé sur le noeud du gestionnaire de déploiement, sous le répertoire ...DeploymentManagerProfile/temp. Exemple :

```
/websphere61/procserver/profiles/dm_profile/temp/nodeX
_migration_temp
```

Les journaux, ainsi que tous les autres fichiers impliqués dans la migration sur ce noeud du gestionnaire de déploiement, se trouvent dans ce dossier. Ce dossier est également nécessaire pour la maintenance IBM liée à ce scénario.

- Une perte des applications WebSphere Process Server version 6.1 a lieu durant la migration.

Si l'installation de l'une des applications version 6.1 échoue au cours d'une migration fédérée, les données correspondantes sont perdues lors de la synchronisation des configurations. La raison à cela est que l'une des étapes finales du script WBIPostUpgrade inclut l'exécution d'une commande syncNode. Il en résulte un téléchargement de la configuration sur le noeud géré de déploiement et le remplacement de la configuration sur le noeud fédéré. En cas d'échec de l'installation des applications, celles-ci ne se trouvent pas dans la configuration située sur le noeud géré de déploiement. Pour résoudre ce problème, installez manuellement les applications après la migration. S'il s'agit d'applications version 6.1 standard, elles se trouvent dans le répertoire *racine_install/installableApps*.

Pour installer manuellement une application perdue durant la migration, utilisez la commande wsadmin pour exécuter le script *rép_installbom_application.jacl* créé dans le répertoire de sauvegarde par les outils de migration.

Linux Dans un environnement Linux , par exemple, utilisez les paramètres suivants :

```
./wsadmin.sh -f rép_sauvegarde_migration/install_nom_application.jacl
-conntype NONE
```

Voir la rubrique Outil 'Wsadmin'.

- Echec d'installation des applications WebSphere Process Server version 6.1.

Installez manuellement les applications à l'aide de la commande wsadmin une fois l'exécution de la commande WBIPostUpgrade terminée.

Pour installer manuellement une application dont l'installation a échoué durant la migration, utilisez la commande wsadmin pour exécuter le script *rép_installbom_application.jacl* créé dans le répertoire de sauvegarde par les outils de migration.

Linux Dans un environnement Linux , par exemple, utilisez les paramètres suivants :

```
./wsadmin.sh -f rép_sauvegarde_migration/install_nom_application.jacl
-conntype NONE
```

Reportez-vous à la rubrique Wsadmin tool ou Commande WBIPostUpgrade.

- **Solaris** Lorsque vous utilisez l'assistant de migration pour faire migrer un profil de WebSphere Process Server version 6.0.x vers version 6.1.x sur un système à base de processeur Solaris x64, il se peut que la migration échoue lors de l'étape WBIPostUpgrade.

Il est possible que des messages similaires au suivant apparaissent dans le fichier *racine_profil/logs/WASPostUpgrade.horodatage.log* :

```
MIGR0327E: A failure occurred with stopNode.  
MIGR0272E: The migration function cannot complete the command.
```

WebSphere Process Server version 6.0.x utilise une machine virtuelle Java (JVM) en mode 32 bits. L'assistant de migration pour WebSphere Process Server version 6.1.x appelle le script *WBIPostUpgrade.sh*, qui tente d'exécuter la machine JVM pour version 6.0.x en mode 64 bits lorsque le serveur arrête le noeud version 6.0.x.

Effectuez les actions suivantes pour supprimer le profil incomplet et permettre à WebSphere Process Server de faire migrer correctement le profil version 6.0.x :

1. Sur une ligne de commande, accédez au répertoire *racine_installation/bin*.

Par exemple, entrez la commande suivante :

```
cd /opt/IBM/WebSphere/Procserver/bin
```

2. Localisez le script *WBIPostUpgrade.sh* dans le répertoire *racine_installation/bin* et effectuez-en une copie de sauvegarde.
3. Ouvrez le fichier *WBIPostUpgrade.sh* ou *WBIPostUpgrade.bat* dans un éditeur de texte et effectuez les actions suivantes :
 - a. Recherchez la ligne de code suivante :

UNIX

Linux

```
"$binDir" /setupCmdLine.sh
```

Windows

```
call "%~dp0setupCmdLine.bat" %*
```

- b. Insérez la ligne de code suivante à la suite de celle que vous avez identifiée à l'étape précédente :

```
JVM_EXTRA_CMD_ARGS=""
```
 - c. Sauvegardez les modifications.
4. Répétez les étapes 2 à 4 avec le fichier *WASPostUpgrade.sh* ou *WASPostUpgrade.bat*.
 5. Exécutez la commande suivante pour supprimer le profil version 6.1.x incomplet créé durant le processus de migration :

```
racine_installation/bin/manageprofiles.sh -delete -profileName nom_profil
```
 6. Supprimez le répertoire *nom_profil* du profil version 6.1.x supprimé à l'étape précédente.
 7. Exécutez à nouveau l'assistant de migration.
- Si vous sélectionnez l'option indiquant au processus de migration que les applications d'entreprise existantes dans la configuration de version 6.0.x doivent être installées dans la nouvelle configuration de version 6.1, il est possible que certains messages d'erreur soient émis durant la phase de migration des applications installées.

Les applications qui existent dans la configuration de version 6.0.x comportent parfois des informations de déploiement incorrectes. Généralement, il s'agit de documents XML incorrects n'ayant pas fait l'objet d'une validation suffisante lors des précédentes exécutions de WebSphere Process Server. Le programme d'exécution comporte désormais un processus amélioré de validation de l'installation des applications, qui empêche l'installation de fichiers EAR syntaxiquement incorrects. Il en résulte un échec de la phase d'installation des applications pour la commande *WBIPostUpgrade* et l'émission d'un message "E:". Cette erreur de migration est considérée comme "fatale".

En cas d'échec de la migration lors de l'installation des applications, vous pouvez procéder de l'une des manières suivantes :

- Résolvez les incidents liés aux applications de version 6.0.x, puis effectuez une nouvelle migration.
- Procédez à la migration en ignorant ces erreurs.

Dans ce cas, le processus de migration n'installe pas les applications ayant échoué, mais exécute toutes les autres étapes de migration.

Vous pourrez résoudre ultérieurement les incidents affectant les applications, puis les installer manuellement dans la nouvelle configuration de version 6.1 à l'aide de la console d'administration ou d'un script d'installation.

- Après avoir effectué la migration vers une nouvelle cellule version 6.1 contenant ou interagissant avec des noeuds de version 6.0.x non configurés avec WebSphere Process Server au niveau de version 6.0.1.3 ou supérieur, il se peut que les fonctions de cluster échouent.

Les incidents suivants peuvent se produire au démarrage des serveurs de version 6.0.x :

- Un journal FFDC (outil de diagnostic de premier niveau) peut indiquer un message d'erreur `ClassNotFoundException`. Cette exception lancée à partir de la méthode `RuleEtiquette.runRules` se présente de façon similaire à l'exemple suivant :

```
Exception = java.lang.ClassNotFoundException
Source = com.ibm.ws.cluster.selection.SelectionAdvisor.<init>
probeid = 133
Stack Dump = java.lang.ClassNotFoundException: rule.local.server
at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java(Compiled Code))
at com.ibm.ws.bootstrap.ExtClassLoader.findClass(ExtClassLoader.java:106)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java(Compiled Code))
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java(Compiled Code))
at java.lang.Class.forName1(Native Method)
at java.lang.Class.forName(Class.java(Compiled Code))
at com.ibm.ws.cluster.selection.rule.RuleEtiquette.runRules(RuleEtiquette.java:154)
at com.ibm.ws.cluster.selection.SelectionAdvisor.handleNotification(SelectionAdvisor.java:153)
at com.ibm.websphere.cluster.topography.DescriptionFactory$Notifier.run(DescriptionFactory.java:257)
at com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1462)
```

- Une exception `java.io.IOException` similaire à l'exemple suivant peut être consignée :

```
Exception = java.io.IOException
Source = com.ibm.ws.cluster.topography.DescriptionManagerA.update
probeid = 362
Stack Dump = java.io.IOException
at com.ibm.ws.cluster.topography.ClusterDescriptionImpl.importFromStream(ClusterDescriptionImpl.java:916)
at com.ibm.ws.cluster.topography.DescriptionManagerA.update(DescriptionManagerA.java:360)
Caused by: java.io.EOFException
at java.io.DataInputStream.readFully(DataInputStream.java(Compiled Code))
at java.io.DataInputStream.readUTF(DataInputStream.java(Compiled Code))
at com.ibm.ws.cluster.topography.KeyRepositoryImpl.importFromStream(KeyRepositoryImpl.java:193)
```

Pendant la migration, les informations de cluster de version 6.1 sont distribuées dans toute la cellule. Les noeuds WebSphere Process Server version 6.0.x non configurés sur la version 6.0.1.3 ou une version supérieure ne parviennent pas à lire ces informations.

Pour éviter ce problème, mettez à niveau tous les noeuds de version 6.0.x qui seront contenus dans ou interféreront avec une cellule version 6.1 vers la version 6.0.1.3 ou une version ultérieure avant d'effectuer la migration des gestionnaires de déploiement vers version 6.1.

- Après la migration d'un noeud géré vers version 6.1, il est possible que le démarrage du serveur d'applications échoue.

Lorsque vous tentez de démarrer le serveur d'applications, des erreurs similaires à celles de l'exemple suivant peuvent être consignées :

```
[5/11/06 15:41:23:190 CDT] 0000000a SystemErr R com.ibm.ws.exception.RuntimeError:
com.ibm.ws.exception.RuntimeError: org.omg.CORBA.INTERNAL: CREATE_LISTENER_FAILED_4
vmcid: 0x49421000 minor code: 56 completed: No
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.bootServerContainer(WsServerImpl.java:198)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.start(WsServerImpl.java:139)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.main(WsServerImpl.java:460)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServer.main(WsServer.java:59)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:64)
[5/11/06 15:41:23:197 CDT] 0000000a SystemErr R at
sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
```

Changez le numéro du port d'écoute utilisé par le serveur du noeud géré. Si le gestionnaire de déploiement utilise par exemple le port d'écoute 9101 pour ORB_LISTENER_ADDRESS, il convient que le serveur du noeud géré n'utilise pas le port d'écoute 9101 pour son instance ORB_LISTENER_ADDRESS. Pour résoudre le problème dans cet exemple, procédez comme suit :

1. Dans la console d'administration, cliquez sur **Serveurs d'applications** → **nom_serveur** → **Ports** → **ORB_LISTENER_ADDRESS**.
 2. Changez le numéro de port ORB_LISTENER_ADDRESS en sélectionnant un port inutilisé.
- En cas d'échec de la synchronisation après la migration d'un noeud géré vers version 6.1, il est possible que le serveur ne démarre pas.

Lors de la migration d'un noeud géré vers version 6.1, des messages similaires aux suivants peuvent être consignés :

```
ADMU0016I: Synchronizing configuration between node and cell.
ADMU0111E: Program exiting with error:
com.ibm.websphere.management.exception.AdminException: ADMU0005E:
Error synchronizing repositories
ADMU0211I: Error details may be seen in the file:
/opt/WebSphere/61AppServer/profiles/AppSrv02/logs/syncNode.log
MIGR0350W: Synchronization with the deployment manager using the SOAP protocol
failed.
MIGR0307I: The restoration of the previous WebSphere Application Server
environment is complete.
MIGR0271W: Migration completed successfully, with one or more warnings.
```

Ces messages indiquent les situations suivantes :

- Votre gestionnaire de déploiement est configuré au niveau version 6.1.
- Le noeud géré que vous tentez de faire migrer se trouve au niveau de configuration version 6.1 dans le référentiel du gestionnaire de déploiement (y compris les applications).
- Le noeud géré lui-même est relativement incomplet, car vous n'avez pas terminé l'opération syncNode.

Pour résoudre ce problème, exécutez les actions suivantes :

1. Exécutez à nouveau la commande syncNode sur le noeud afin de le synchroniser avec le gestionnaire de déploiement.
Reportez-vous à la rubrique Commande 'syncNode' .
2. Exécutez la commande GenPluginCfg.
Reportez-vous à la rubrique Commande 'GenPluginCfg' .

Que faire ensuite

Si l'incident que vous recherchez n'est pas mentionné, contactez l'assistance IBM.

Identification et résolution des incidents de migration à partir de WebSphere InterChange Server

Vous trouverez ici des solutions aux problèmes rencontrés lors de la migration, ainsi que des instructions d'activation de la consignment et de la fonction de trace.

Activation de la journalisation et de la fonction de trace pour les API prises en charge de WebSphere InterChange Server

Activation de la journalisation et de la fonction de trace pour les API prises en charge de WebSphere InterChange Server par la console d'administration

A propos de cette tâche

Si votre application migrée comprend des API WebSphere InterChange Server prises en charge, vous pouvez activer la journalisation et la fonction de trace pour l'identification et résolution des incidents.

Procédure

1. Lancez la console d'administration.
2. Dans le panneau de gauche (navigation), sélectionnez **Identification et résolution des incidents > Journaux et trace**.
3. Dans le panneau droit, sélectionnez le nom du serveur sur lequel vous voulez activer la journalisation et la fonction de trace.
4. Dans le panneau droit, sous "Propriétés générales," sélectionnez **Modifier les niveaux de détail de journalisation**.
5. Sélectionnez l'onglet Exécution. (La sélection de cet onglet vous permet de faire ces modifications en temps réel sans redémarrer le serveur.)
6. Ajoutez le nom du package suivi de =all pour avoir la liste des packages journalisés dans un encadré à l'écran. Séparez cette nouvelle entrée des entrées existantes par un caractère deux-points. Par exemple, CxCommon=all. Ici, CxCommon est le nom du package pour un ensemble d'API WebSphere InterChange prises en charge. Le fait d'indiquer all active la journalisation et la fonction de trace en totalité. Voir Interfaces API WebSphere InterChange Server prises en charge pour une liste des API et de leur nom de package.
7. Cliquez sur **Valider**.
8. Pour garder cette configuration une fois que le serveur a redémarré, cochez la case **Enregistrer les modifications d'exécution dans la configuration également**.
9. Cliquez sur **OK**.

10. Lorsque l'écran suivant s'affiche, cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications.

Echec de sérialisation d'un objet non sérialisable dans un fichier BPEL migré

Si la sérialisation échoue pour un fichier BPEL généré par la migration, il peut être possible de le modifier pour éviter que cet échec ne se reproduise.

Incident : Un échec de sérialisation se produit sur un noeud de fragment personnalisé d'un fichier BPEL généré par la migration, suite à une tentative de sérialisation d'un objet non sérialisable.

Cause : Dans WebSphere InterChange Server, un modèle de collaboration est compilé dans une classe Java unique. Dans WebSphere Process Server, chaque noeud BPEL peut être compilé dans une classe Java distincte. Dans WebSphere InterChange Server, une variable peut être déclarée une fois, puis partagée par toutes les étapes du modèle de collaboration. Pour simuler ce comportement dans le fichier BPEL migré, chaque variable utilisée dans un fragment de code doit être extraite au début du fragment, puis sauvegardée à la fin de celui-ci. Les variables configurées dans les définitions de port de WebSphere InterChange Server deviennent des variables BPEL. Celles-ci sont extraites dans des variables BusObj au début de chaque fragment (si elles sont référencées dans celui-ci) et sauvegardées à nouveau dans les variables BPEL à la fin de chaque fragment. A titre d'exemple, l'extraction au début d'un fragment se présente comme suit :

```
BusObj tempBusObj = null;if (tempBusObj_var != null) { tempBusObj =  
    new BusObj(tempBusObj_var); };
```

et une modification de la fin des fragments se présente comme suit :

```
if (tempBusObj == null) { tempBusObj_var = null; } else { tempBusObj_var =  
    tempBusObj.getBusinessGraph(); }
```

Les autres variables utilisées dans le fragment de code WebSphere InterChange Server sont sérialisées et enregistrées au format Chaîne dans une variable BPEL nommée *CollabTemplateName_var*. Ces variables sont désérialisées au début de chaque fragment BPEL, puis sérialisées et sauvegardées à la fin de chaque fragment BPEL dans lequel elles sont référencées. L'extraction des objets s'effectue par exemple comme suit :

```
BusObj tempBusObj = (BusObj)BaseCollaboration.deserialize  
(FrontEndCollab_var.getString("tempBusObj"))
```

La sauvegarde des objets s'effectue comme suit :

```
FrontEndCollab_var.setString("tempBusObj", BaseCollaboration.serialize(tempBusObj))
```

Si l'objet n'est pas d'un type sérialisable, l'application de la sérialisation et de la désérialisation échoue lors de l'exécution du module BPEL.

Solution : Après la migration, modifiez le fichier BPEL comme suit :

- Pour chaque variable non sérialisable sous Java, mettez à jour les fragments BPEL en supprimant les déclarations de sérialisation et désérialisation. Si la variable doit être partagée entre plusieurs fragments (au lieu d'être recréée dans chacun d'eux), une autre méthode doit être appliquée afin de conserver la valeur de la variable d'un fragment à l'autre.

- Définissez manuellement les variables BPEL pour les variables de type BusObj non déclarées dans les définitions de port de WebSphere InterChange Server mais utilisées dans les appels de partenaires. Cette étape s'effectue manuellement, car les variables utilisées lors d'appels sous WebSphere Process Server doivent être renforcées alors que les outils de migration ne parviennent pas à déterminer avec précision le type issu des fragments WebSphere InterChange Server.

Remarque : La convention de nomination utilisée par les outils de migration consiste à ajouter la chaîne `_var` au nom de la variable contenue dans le fragment de code pour nommer les variables BPEL. A titre d'exemple, pour une variable appelée `tempBusObj` dans le fragment de code, les outils de migration créeront une variable BPEL nommée `tempBusObj_var`.

- Pour les variables devant être déclarées manuellement en tant que variables BPEL, modifiez le fragment de code BPEL de manière à ce que la méthode de "désérialisation/sérialisation" appliquée pour préserver ces variables soit utilisée à la place de la méthode d'"extraction/stockage sous forme de variable BPEL".

Chapitre 6. Résolution des incidents lors d'un échec de déploiement

Ce chapitre décrit les étapes nécessaires afin de déterminer la cause d'un problème survenu lors du déploiement d'une application. Il présente également des solutions possibles.

Avant de commencer

Cette rubrique suppose que les conditions suivantes sont remplies :

- Vous comprenez les principes de base du débogage d'un module.
- Les fonctions de journalisation et de trace sont actives pendant le déploiement du module.

A propos de cette tâche

La tâche de résolution des incidents de déploiement commence lorsque vous recevez une notification d'erreur. Lors d'un échec de déploiement, il existe divers symptômes que vous devez inspecter avant d'agir.

Procédure

1. Déterminez si l'installation de l'application a échoué.

Cherchez dans le fichier SystemOut.log des messages qui indiquent la cause de l'échec. Les raisons de l'échec de l'installation d'une application peuvent être notamment les suivantes :

- Vous essayez d'installer une application sur plusieurs serveurs dans la même cellule Network Deployment.
- Une application possède le même nom qu'un module existant de la cellule Network Deployment dans laquelle vous installez l'application.
- Vous essayez de déployer des modules J2EE dans un fichier EAR sur différents serveurs cible.

Important : Si l'installation a échoué et que l'application contient des services, vous devez supprimer toutes les destinations SIBus ou les spécifications d'activation J2C créées avant l'échec et avant la tentative de réinstallation de l'application. Le moyen le plus simple de supprimer ces artefacts est de cliquer sur **Sauvegarder -> Annuler tout** après l'échec. Si vous enregistrez par inadvertance les modifications, vous devez supprimer manuellement les destinations SIBus destinations et les spécifications d'activation J2C (voir les rubriques concernant la suppression des destinations SIBusand et les spécifications d'activation J2C, à la section Administration).

2. Si l'application est installée correctement, examinez-la pour déterminer si elle a été démarrée avec succès.

Si le démarrage de l'application a échoué, l'échec s'est produit lorsque le serveur a tenté d'initier les ressources de l'application.

- a. Cherchez dans le fichier SystemOut.log des messages qui vous indiquent comment continuer.
- b. Déterminez si les ressources requises par l'application sont disponibles et /ou si leur démarrage a réussi.

Les ressources qui n'ont pas démarré empêchent une application de s'exécuter. Cela empêche la perte d'informations. Les raisons pour lesquelles une ressource ne démarre pas incluent :

- Les liaisons sont spécifiées de manière incorrecte
- Les ressources sont configurées de manière incorrecte
- Les ressources ne se trouvent pas dans le fichier RAR (fichier archive de ressources)
- Des ressources Web ne se trouvent pas dans le fichier WAR (fichier archive de services Web)

c. Déterminez si des composants sont manquants.

La raison de l'absence d'un composant est un fichier EAR mal compilé. Assurez-vous que tous les composants nécessaires au module se trouvent dans les bons dossiers du système test sur lequel vous avez généré votre fichier JAR (archive Java). «Préparation du déploiement sur un serveur» contient des informations supplémentaires.

3. Regardez si des informations circulent dans l'application.

Même une application en cours d'exécution peut rencontrer un échec lors du traitement des informations. Les raisons de ce problème sont similaires à celles qui sont mentionnées à l'étape 2b, à la page 43.

- a. Déterminez si l'application utilise des services contenus dans une autre application. Vérifiez que l'autre application est installée et a démarré avec succès.
- b. Déterminez si les liaisons d'importation et d'exportation de tous les services contenus dans d'autres applications utilisées par l'application défaillante sont configurées correctement. Utilisez la console d'administration pour examiner et corriger les liaisons.

4. Corrigez le problème et relancez l'application.

Chapitre 7. Résolutions des incidents liés à l'administration de WebSphere Process Server

Le dépannage est le processus d'identification et d'élimination de la cause d'un incident. Cette série de rubriques permet d'identifier et de résoudre les incidents pouvant se produire au cours de tâches d'administration classiques.

Pour plus d'informations sur l'identification et la résolution des incidents des composants de Business Process Choreographer ou de Common Event Infrastructure, reportez-vous à l'une des rubriques suivantes :

- Centre de documentation WebSphere Process Server for Multiplatforms, version 6.1
- le fichier PDF de *Business Process Choreographer* ;
- le fichier PDF de *Common Event Infrastructure*.

Dépannage du gestionnaire des événements ayant échoué

Cette rubrique traite des incidents pouvant survenir lors de l'utilisation du gestionnaire des événements ayant échoué.

Remarque : Elle ne décrit pas comment utiliser ce gestionnaire pour localiser, modifier, soumettre à nouveau ou supprimer des événements ayant échoué du système. Pour plus de détails sur la gestion des événements ayant échoué, voir la rubrique consacrée à la *gestion des événements WebSphere Process Server ayant échoué* dans le centre de documentation

Sélectionnez l'incident actuel dans le tableau ci-dessous :

Incident	Voir
Les performances sont altérées durant une recherche avancée	«La fonction de recherche avancée n'est pas optimisée»
La saisie de valeurs sur l'onglet Par date de la page de recherche échoue	«Les valeurs de l'onglet Par date sont automatiquement remplacées par la valeur par défaut lorsque la saisie n'est pas correcte», à la page 46
La suppression d'événements ayant expiré échoue	«L'exécution de la fonction de suppression des événements ayant échoué semble interrompre le gestionnaire des événements ayant échoué», à la page 46
Les événements ayant échoué ne sont pas créés	«Les événements ayant échoué ne sont pas créés», à la page 46

La fonction de recherche avancée n'est pas optimisée

La fonction de recherche avancée du gestionnaire d'événements ayant échoué n'est pas optimisée. En conséquence, les performances peuvent être altérées en cas d'utilisation de l'onglet Recherche avancée avec un ensemble volumineux d'événements ayant échoué.

Les valeurs de l'onglet Par date sont automatiquement remplacées par la valeur par défaut lorsque la saisie n'est pas correcte

L'onglet **Par date** de la page de recherche contient 2 zones : **Date de début** et **Date de fin**. Les 2 zones doivent être renseignées. Les valeurs dépendent de l'environnement local et doivent être formatées exactement comme indiqué dans l'exemple au-dessus de la zone. Tout écart dans le format de la valeur (par exemple, quatre chiffres dans l'année au lieu de 2, ou l'omission de l'heure) générera l'avertissement suivant et le remplacement de la valeur de la zone par sa valeur par défaut dans le gestionnaire des événements ayant échoué :

CWMAN0017E: La date indiquée n'a pas pu être analysée correctement : *date_au_format_incorrect*. La date *date_par_défaut* est utilisée.

La valeur par défaut pour la zone **Date de début** est le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT.

Important : La valeur par défaut réellement affichée dans le gestionnaire des événements ayant échoué dépend de votre environnement local et du fuseau horaire. Par exemple, la zone Date de début utilise par défaut la valeur 12/31/69 7:00 PM pour une machine avec un environnement local en_US se trouvant dans le fuseau Heure de l'Est aux Etats-Unis.

La valeur par défaut de la zone **Date de fin** est toujours la date et l'heure du jour, formatées selon votre environnement local et votre fuseau horaire.

Pour éviter cet incident, prenez le plus grand soin lors de la saisie des dates et heures, en respectant le format de l'exemple situé au-dessus de chaque zone.

L'exécution de la fonction de suppression des événements ayant échoué semble interrompre le gestionnaire des événements ayant échoué

L'utilisation du bouton de suppression des événements ayant expiré dans les cas où les résultats de recherche actuels contiennent un nombre important d'événements ayant échoué ou lorsque ces événements comprennent de grandes quantités de données métier, le gestionnaire des événements ayant échoué peut sembler interrompu indéfiniment.

Dans ce cas, il n'est pas réellement interrompu : il traite un ensemble de données volumineux et actualisera les résultats dès que la commande sera terminée.

Les événements ayant échoué ne sont pas créés

Si le sous-système de reprise ne crée pas les événements ayant échoué, passez en revue la liste suivantes de causes possibles :

- Veillez à ce que wpsFEMgr soit en cours d'exécution. Si nécessaire, redémarrez-le.
- Assurez-vous que la base de données du gestionnaire d'événements ayant échoué a été créée et que la connexion a été testée.
- Assurez-vous que la destination nécessaire pour les événements ayant échoué a été créée sur le bus système SCA. Il doit y avoir une destination des événements ayant échoué pour chaque cible de déploiement.

- Assurez-vous que la valeur Assured a été définie pour le qualificatif QoS **Reliability** dans toute implémentation SCA, interface ou référence de partenaire qui participe aux événements que le service de reprise doit gérer.

Identification des incidents des communications SCA (Service Component Architecture) et WebSphere MQ

La communication entre modules SCA (Service Component Architecture) et gestionnaires de file d'attente WebSphere MQ dépend de la liaison entre les importations et les exportations au sein du module SCA et les files d'attente dans les serveurs WebSphere MQ. Servez-vous de ces informations pour déterminer les serveurs qui ne traitent pas les messages WebSphere MQ.

Avant de commencer

Cette tâche suppose que vous ayez remarqué l'absence de traitement des demandes dépendant de WebSphere MQ et que vous ayez accès à la console d'administration. Vous devez également être en mesure d'apporter des modifications au gestionnaire de files d'attente WebSphere MQ ou être en contact avec l'administrateur de WebSphere MQ.

A propos de cette tâche

Les modules SCA (Service Component Architecture) dépendent des liaisons entre le serveur et le gestionnaire de files d'attente WebSphere MQ. Les communications entre ces deux entités peuvent empêcher un traitement complet des messages. La procédure suivante devrait vous permettre de découvrir la cause du dysfonctionnement et d'y remédier afin que les messages soient de nouveau traités.

Procédure

1. Affichez le module SCA qui communique avec WebSphere MQ pour vous assurer qu'il fonctionne toujours. Naviguez jusqu'à cette page à l'aide de **Applications > Modules SCA**.
2. Affichez le gestionnaire de files d'attente pour vous assurer qu'il est toujours opérationnel. Effectuez cette tâche sur la console d'administration de WebSphere MQ.
3. Affichez les liaisons entre le module SCA et le gestionnaire de files d'attente pour vous assurer que la liaison est correcte. Si elle ne l'est pas, modifiez-la. Naviguez jusqu'à cette page à l'aide de **Applications → Modules SCA > *moduleName* > Imports | Exports > *importName* | *exportName* > Liaisons > *bindingName* [type]**.
4. Localisez les messages pouvant indiquer des transactions ayant échoué. Vous devez rechercher les portions de messages spécifiques aux systèmes, à l'architecture SCA ou à WebSphere MQ, ainsi que la file d'attente des événements ayant échoué, ou d'autres emplacements, pour déterminer l'origine de l'erreur.
 - a. Recherchez dans le fichier SystemOut.log d'éventuels messages indiquant des défaillances durant le traitement.

Si une erreur liée à WebSphere MQ se produit, une exception MQException liée à un point de la trace de pile existe et est associée à un code raison MQ (par exemple, 2059 signifie «gestionnaire de files d'attente indisponible»).
 - b. Consultez les fichiers AMQERRxx.LOG et WebSphere MQ FFDC pour déterminer la cause d'une erreur WebSphere MQ.

- c. Examinez les files d'attente d'application pour déterminer la présence éventuelle de messages non traités. Veillez à contrôler à la fois les files d'attente WebSphere MQ et SIB (Service Integration Bus).
- d. Examinez la file d'attente de rebut WebSphere MQ et la destination des exceptions SIB.
- e. Examinez la file d'attente des événements ayant échoué afin de déterminer si elle contient des messages relatifs aux applications concernées. Voir Recherche d'événements ayant échoué pour plus d'informations sur la localisation des événements ayant échoué. Voir «Recherche d'événements WebSphere Process Server ayant échoué» pour plus d'informations sur la localisation des événements ayant échoué.

Identification des incidents liés au séquençement d'événements

Reportez-vous aux informations de cette rubrique si vous rencontrez des difficultés lors du séquençement d'événements.

Incidents liés au qualificatif de séquençement d'événements

Assurez-vous que la définition du composant est correcte:

- Le qualificatif de séquençement d'événements est-il défini sur la méthode ? La validation du séquençement d'événements échoue si le qualificatif est défini par erreur sur l'interface.
- Le nom de paramètre est-il valide ?
- L'élément xpath est-il valide et est-il correctement résolu en primitive ?
- Existe-t-il un élément eventSequencing unique pour la méthode ? Chaque méthode ne prend en charge qu'un seul élément eventSequencing.
- Existe-t-il un élément keySpecification unique pour la méthode ? Chaque méthode ne prend en charge qu'un seul élément keySpecification.

Blocages

Des blocages se produisent lorsqu'une opération appelée comportant un verrou appelle une autre opération sur le même composant à l'aide de la même clé et du même groupe de séquençement d'événements. Vous pouvez résoudre un blocage en utilisant la commande esAdmin pour afficher et libérer le verrou en cours.

Pour éviter les blocages, prenez bien en compte les dépendances lors de l'implémentation du séquençement d'événements. Assurez-vous que les opérations comportant des dépendances en boucle se trouvent dans des groupes différents de séquençement d'événements.

Blocages avec un processus BPEL

Des blocages peuvent se produire lorsque le séquençement d'événements est utilisé avec des processus Business Process Execution Language (BPEL). Ils sont provoqués par la définition de qualificatifs de séquençement d'événements sur des opérations correspondant aux deux activités suivantes :

- Activités de réception ou de sélection à instanciations multiples, dans lesquelles l'attribut createInstance prend la valeur yes
- Spécifications d'ensembles de corrélations avec un attribut initiation prenant la valeur join

Résolvez ce type de blocage en utilisant la commande esAdmin pour afficher et libérer le verrou en cours. Pour empêcher tout autre verrou, veillez à placer ces types d'opérations dépendantes dans des groupes différents de séquençement d'événements.

Problèmes de performances

Si vous rencontrez des problèmes de mémoire sur le serveur du moteur de messagerie utilisé pour les composants de séquençement des événements, essayez de modifier la propriété de séquençement des événements à l'exécution `maxActiveMessages` dans le fichier `racine_installation/properties/eventsequencing.properties` file.

La propriété `maxActiveMessages` définit le nombre de messages actuellement verrouillés sur la destination d'un composant ; un trop grand nombre de messages peut avoir un impact négatif sur les performances et provoquer des problèmes de mémoire. Notez qu'une valeur de 0 (zéro) signifie qu'un nombre illimité de messages est autorisé. Par défaut, la propriété `maxActiveMessages_enableAdminSecurity` est à 100.

Pour modifier la propriété `maxActiveMessages` property, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier `eventsequencing.properties` dans un éditeur de texte.
2. Faites les modifications nécessaires pour votre environnement.
3. Sauvegardez et fermez le fichier.
4. Arrêtez et redémarrez les applications qui font partie du composant de séquençement des événements pour que les modifications soient effectives.

Identification et résolution des incidents dans votre environnement de déploiement

Lorsque le traitement des données semble trop lent ou que des requêtes échouent, mettez en oeuvre une approche ciblée afin de déterminer la source de l'incident qui affecte l'environnement. L'approche décrite vaut pour les environnements de serveurs non autonomes.

Avant de commencer

Pour pouvoir exécuter cette tâche, vous devez vous connecter à la console d'administration du gestionnaire de déploiement.

Rôle de sécurité requis pour cette tâche : Lorsque la sécurité et les autorisations par rôle sont activées, vous devez être connecté en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

A propos de cette tâche

Déterminez l'état de votre environnement de déploiement si vous constatez l'apparition de l'un des symptômes suivants :

- Applications indisponibles
- Applications dont l'exécution est lente
- Applications arrêtées
- Chute du rendement
- Performances insuffisantes

Procédure

1. Affichez le diagramme de topologie décrivant l'environnement de déploiement afin de déterminer l'état de la topologie.
2. Affichez la topologie afin de déterminer l'état des différents rôles qu'elle implique. Identifiez les rôles comportant des états imprévus ou des avertissements relatifs à des investigations complémentaires.
3. Localisez les noeuds provoquant l'erreur pour chaque rôle.
4. Vérifiez que les noeuds sont synchronisés.
Sur la page Noeuds de la console d'administration, sélectionnez les noeuds non synchronisés et cliquez sur **Synchronisez**.
5. Vérifiez que les moteurs de messagerie associés à tous les bus sont en cours de fonctionnement.
Si ce n'est pas le cas, arrêtez et démarrez les moteurs de messagerie.
6. Localisez les journaux associés aux noeuds sur lesquels les erreurs se produisent et consultez les messages d'erreur qu'ils contiennent.
7. Accomplissez les actions éventuellement prescrites par les messages d'erreur pour affecter la correction.
8. Corrigez les erreurs éventuelles et redémarrez les noeuds affectés.

Résultats

Les noeuds sur lesquels des erreurs se produisaient auparavant démarrent et la topologie adopte l'état «en cours d'exécution».

Que faire ensuite

Redémarrez les applications éventuellement concernées.

Identification des incidents du gestionnaire des règles métier

Les incidents susceptibles de se produire au cours de l'utilisation du gestionnaire de règles métier comprennent les erreurs de connexion, les conflits de connexion et les conflits d'accès.

Vous pouvez prendre diverses mesures pour identifier et résoudre ces incidents.

Résoudre les erreurs de connexion

Une erreur de connexion se produit lors de la connexion.

A propos de cette tâche

Le message d'erreur de connexion est le suivant :

Impossible de traiter la connexion. Vérifiez l'ID utilisateur et le mot de passe et faites une nouvelle tentative.

Remarque : Les erreurs de connexion se produisent lorsque la sécurité globale est activée et que l'ID utilisateur, le mot de passe ou les deux sont incorrects.

Pour résoudre les erreurs de connexion, procédez comme suit.

Procédure

1. Cliquez sur **OK** dans le message d'erreur pour retourner à la page de connexion.
2. Entrez l'**ID utilisateur** et le **mot de passe** corrects.
 - Vérifiez que la touche de verrouillage des majuscules n'est pas activée si les mots de passe sont sensibles à la casse.
 - Vérifiez que l'**ID utilisateur** et le mot de passe sont correctement orthographiés.
 - Vérifiez auprès de l'administrateur système que les **ID utilisateur** et mot de passe sont corrects.
3. Cliquez sur **Connexion**.

Que faire ensuite

Si vous résolvez l'erreur de connexion, vous pouvez vous connecter au gestionnaire de règles métier. Si l'erreur n'est pas résolue, contactez votre administrateur système.

Résoudre les erreurs liées aux conflits de connexion

Une erreur liée au conflit de connexion apparaît lorsqu'un autre utilisateur avec le même ID utilisateur est connecté à l'application.

A propos de cette tâche

Le message de conflit de connexion est le suivant :

Un autre utilisateur est déjà connecté avec le même nom d'utilisateur. Sélectionnez l'une des options ci-dessous.

Cette erreur se produit généralement lorsqu'un utilisateur a fermé le navigateur sans se déconnecter. Si cela se produit, la prochaine tentative de connexion avant l'expiration de la session aboutira à un conflit de connexion.

Remarque : Un conflit de connexion n'intervient que lorsque la sécurité globale est activée.

Pour résoudre les erreurs liées au conflit de connexion, sélectionnez l'une des trois options suivantes :

- Retourner à la page de connexion.
Utilisez cette option si vous souhaitez ouvrir l'application avec un autre ID utilisateur.
- Déconnecter l'autre utilisateur ayant le même ID utilisateur.
Utilisez cette option pour déconnecter l'autre utilisateur et démarrer une nouvelle session.

Remarque : Les modifications locales non publiées effectuées dans l'autre sessions sont perdues.

- Hériter du contexte de l'utilisateur ayant le même ID puis déconnecter cet utilisateur.

Utilisez cette option pour continuer le travail en cours. Toutes les modifications non publiées de la session précédente sont enregistrées et ne sont pas perdues. Le gestionnaire de règles métier s'ouvre à la dernière page affichée dans la session précédente.

Résoudre les erreurs liées aux conflits d'accès

Un conflit d'accès survient lorsqu'une règle métier est mise à jour dans la source de données par un utilisateur alors qu'un autre utilisateur met à jour la même règle.

Avant de commencer

Cette erreur est rapportée lorsque vous publiez vos modifications locales dans le référentiel.

A propos de cette tâche

Pour corriger les erreurs liées aux conflits d'accès, procédez comme suit :

- Recherchez la source de la règle métier qui entraîne l'erreur et vérifiez si vos modifications sur la machine locale sont toujours valides. Vos modifications peuvent ne plus être requises une fois que des modifications sont apportées par un autre utilisateur.
- Si vous choisissez de continuer à travailler avec le gestionnaire de règles métier, vous devez recharger les groupes de règles métier et plannings de règles erronés à partir de la source de données étant donné que vos modifications locales des groupes de règles métier et plannings de règles ne sont plus exploitables. Vous pouvez recharger une page de groupe de règles métier et de planning de règles, en cliquant sur **Recharger** dans la page Publier et rétablir pour laquelle l'erreur a été rapportée. Vous pouvez toujours utiliser les modifications locales des autres groupes de règles métier et plannings de règles qui ne présentent pas d'erreurs.

Identification et résolution des incidents liés aux liaisons

Lorsque vous utilisez des liaisons, différents cas d'erreur spécifiques au type de liaison peuvent se présenter.

A propos de cette tâche

La façon de traiter chaque cas dépend du type de liaison.

Identification et résolution des incidents liés aux liaisons JMS et WebSphere MQ JMS

Vous pouvez diagnostiquer et corriger les incidents survenant sur les liaisons JMS et JMS WebSphere MQ.

Exceptions liées à l'implémentation

A propos de cette tâche

En réponse à diverses conditions d'erreur, l'implémentation d'importation et d'exportation JMS et JMS MQ peut renvoyer l'un des deux types d'exceptions suivants :

- ServiceBusinessException – cette exception est renvoyée si l'exception définie sur l'interface Service Business (type de port WSDL ou interface Java) s'est produite.

- `ServiceRuntimeException` : générée dans tous les autres cas. Dans la plupart des cas, l'exception contient l'exception d'origine. Dans le cas de J2C, il s'agirait de `ResourceException` et dans le cas de JMS, de `JMSException`.

Lorsqu'un schéma XML a un type défini sans élément global, les liaisons JMS (`JMSDataBindingImplXML` et `JMSDataBindingImplJava`) ne peuvent pas résoudre le type en élément.

Schéma :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<schema xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
targetNamespace="http://www.ibm.com" xmlns:tns="http://www.ibm.com">
  <!-- global element required but missing -->

  <complexType name="Quote">
    <sequence>
      <element name="symbol" type="string"></element>
      <element name="price" type="float"></element>
    </sequence>
  </complexType>
</schema>
```

Si vous recevez une des exceptions suivantes :

```
com.ibm.websphere.sca.ServiceRuntimeException:
caused by: java.lang.IllegalArgumentException:
{Quote}Quote is not corresponding to a global element.
```

Ou

```
[8/25/06 10:20:40:938 PDT] 00000054 FFDC          Z
com.ibm.ws.sca.databinding.impl.DataBindingImplXML
com.ibm.ws.sca.databinding.impl.DataBindingImplXML#002 Exception:

org.eclipse.emf.ecore.xmi.FeatureNotFoundException:
Feature 'Quote' not found. (sca:/dataObject.xml, 2, 126)
```

Cela indique que vous devez peut-être définir un élément global :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<schema xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
targetNamespace="http://www.ibm.com" xmlns:tns="http://www.ibm.com">

  <element name="Quote" type="tns:Quote"></element> <!-- global element required -->

  <complexType name="Quote">
    <sequence>
      <element name="symbol" type="string"></element>
      <element name="price" type="float"></element>
    </sequence>
  </complexType>

</schema>
```

Messages SCA basés sur JMS-based qui n'apparaissent pas dans le gestionnaire des événements ayant échoué

A propos de cette tâche

Si les messages SCA émis par le biais d'une interaction JMS échouent, vous devriez les retrouver dans le gestionnaire des événements ayant échoué. Or, si ces messages n'apparaissent pas, assurez-vous que la destination SIB sous-jacente de la destination JMS possède une valeur du nombre maximal de livraisons ayant

échoué supérieure à 1. Définir cette valeur à 2 ou plus permet une interaction avec le gestionnaire des événements ayant échoué au cours des appels SCA pour les liaisons JMS.

Messages SCA basés sur JMS WebSphere MQ qui n'apparaissent pas dans le gestionnaire des événements ayant échoué

A propos de cette tâche

Si les messages SCA émis par le biais d'une interaction JMS WebSphere MQ échouent, vous devriez les retrouver dans le gestionnaire des événements ayant échoué. Or, si ces messages n'apparaissent pas, assurez-vous que la valeur de la propriété du nombre maximal de nouvelles tentatives sur le port d'écoute sous-jacent est supérieure ou égale à 1. Définir cette valeur à 1 ou plus permet une interaction avec le gestionnaire des événements ayant échoué au cours des appels SCA pour les liaisons JMS MQ.

Erreurs

A propos de cette tâche

L'argument qui doit normalement être transmis aux `JMSDataBinding` et `JMSObjectBinding` dépend de l'opération d'interface et des types d'entrée, de sortie et d'erreur.

Pour les erreurs, le `outDataBindingType` spécifié dans la liaison de méthode est utilisé. Si aucun n'est spécifié, le niveau de liaison `dataBindingType` est utilisé pour toute sérialisation et désérialisation.

Si le type d'erreur est simple, une chaîne est définie sur la liaison `DataBinding JMS` qui représente le message d'erreur. En outre, la valeur `true` est attribuée à `IsBusinessException`.

Si le type d'erreur est un objet de données, ce dernier est défini sur la liaison `DataBinding JMS` qui représente le message d'erreur. Ce scénario exige l'utilisation de `JMSDataBinding`.

Les messages contenant des erreurs sont traités par les liaisons de données JMS. Une propriété d'en-tête de type `Boolean IsBusinessException` est interceptée par la liaison de données. Si la valeur est `true`, la liaison informe l'environnement d'exécution que la charge contient des données d'erreur.

Si vous utilisez une liaison de données personnalisée, vous devez procéder comme suit pour traiter correctement les erreurs. Les implémentations par défaut traitent les erreurs sans intervention de l'utilisateur.

Procédure

1. Pour les exportations JMS, utilisez la méthode `setBusinessException(boolean isBusinessException)` sur l'interface `JMSDataBinding` pour indiquer que l'objet de données ou l'objet spécifié sur la liaison de données est un objet d'erreur et que le message créé par la liaison doit être construit en conséquence. La liaison de données doit alors spécifier la méthode `isBusinessException` de façon appropriée.
2. Pour les importations JMS, utilisez la méthode `isBusinessException()` sur l'interface `JMSDataBinding` afin d'indiquer si le message contient ou non une erreur.

La liaison de données extrait la valeur de la propriété d'en-tête indiquant une erreur définie dans la charge. Une fois que l'environnement d'exécution a transmis le message JMS à la liaison de données, il appelle `isBusinessException()` sur cette liaison. Si la valeur renvoyée est `false`, le message est traité normalement, sinon, `ServiceBusinessException` est renvoyé au demandeur. L'objet de données ou l'objet produit par la liaison est défini sur une `ServiceBusinessException` et est renvoyé au demandeur.

Scénarios d'utilisation incorrecte : comparaison avec les liaisons WebSphere MQ

A propos de cette tâche

La liaison WebSphere MQ JMS est conçue pour l'interopérabilité avec les applications JMS déployées sur WebSphere MQ, où les messages affichés reposent sur un modèle de message JMS. Cependant, l'importation et l'exportation WebSphere MQ sont conçues essentiellement pour l'interopérabilité avec les applications WebSphere MQ natives et le contenu complet des messages WebSphere MQ est affiché sur les médiations.

Dans les scénarios suivants, il est nécessaire d'utiliser la liaison WebSphere MQ JMS et non la liaison WebSphere MQ :

- Appel d'un bean géré par message (MDB) JMS depuis un module SCA, où le MDB est déployé sur le fournisseur WebSphere MQ JMS. L'implémentation est effectuée à l'aide d'une importation WebSphere MQ JMS.
- Permettre au module SCA d'être appelé à partir d'un composant de servlet J2EE ou EJB par JMS. L'implémentation est effectuée à l'aide d'une exportation WebSphere MQ JMS.
- Médiation du contenu d'un JMS `MapMessage`, transitant dans WebSphere MQ. L'exportation et l'importation WebSphere MQ JMS sont utilisées avec la liaison de données appropriée.

Dans certaines situations, la liaison WebSphere MQ et la liaison WebSphere MQ JMS peuvent interopérer. En particulier, si vous reliez des applications WebSphere MQ J2EE et non J2EE, utilisez l'exportation WebSphere MQ et l'importation WebSphere MQ JMS (ou vice versa) avec les liaisons de données et/ou le module de médiation approprié.

Identification des incidents des liaisons JMS génériques

Certains cas d'incident peuvent se présenter avec une liaison JMS générique.

A propos de cette tâche

Différents cas d'incident peuvent se présenter avec une liaison JMS générique.

Identification des exceptions JMS génériques

En réponse à diverses situations d'erreur, l'implémentation d'importation et d'exportation JMS peut renvoyer une exception.

A propos de cette tâche

En réponse à diverses conditions d'erreur, l'implémentation d'importation et d'exportation JMS peut renvoyer l'un des deux types d'exceptions suivants :

- `ServiceBusinessException` : cette exception est renvoyée si l'exception définie sur l'interface Service Business (type de port WSDL ou interface Java) s'est produite.

- `ServiceRuntimeException` – déclenchée dans tous les autres cas. Dans la plupart des cas, l'exception *cause* contient l'exception d'origine. Dans le cas de JMS, il s'agirait de `JMSEException`.

Identification de l'expiration des messages JMS génériques

Un message de demande du fournisseur JMS est soumis à expiration.

A propos de cette tâche

L'expiration de la demande signifie l'expiration d'un message de demande du fournisseur JMS lorsque le délai `JMSEExpiration` de ce message est atteint. Comme pour les autres liaisons JMS, la liaison JMS générique gère l'expiration des demandes en définissant l'expiration du message de rappel placé par l'importation à la même valeur que pour la demande sortante. La notification de l'expiration du message de rappel indique que le message de demande a expiré et le client doit être informé au moyen d'une exception.

Si la destination du rappel est déplacée sur le fournisseur tiers, cependant, ce type d'expiration de la demande n'est pas pris en charge.

L'expiration de la réponse signifie l'expiration d'un message de réponse du fournisseur JMS lorsque le délai `JMSEExpiration` de ce message de réponse est atteint.

L'expiration n'est pas prise en charge pour la liaison générique JMS, car le comportement d'expiration d'un fournisseur JMS tiers n'est pas défini précisément. Vous pouvez cependant vérifier que la réponse n'a pas expiré au moment de sa réception, si elle est reçue.

Pour les messages de demande sortants, la valeur `JMSEExpiration` sera calculée à partir du temps d'attente et des valeurs `requestExpiration` de `asyncHeader`, si elles sont définies.

Identification et résolution des incidents de la fabrique de connexions JMS

Lorsque vous définissez certains types de fabrique de connexions dans votre fournisseur JMS générique, il se peut que vous receviez un message d'erreur lorsque vous lancez une application. Vous pouvez modifier la fabrique de connexions externe pour éviter ce problème.

A propos de cette tâche

Lorsque vous lancez une application, il se peut que vous receviez le message d'erreur : «Le type de port d'écoute MDB `JMSConnectionFactory` ne correspond pas au type `JMSDestination`»

Ce problème peut apparaître lorsque vous définissez des fabriques de connexions externes. En particulier, l'exception peut être provoquée lorsque vous créez une fabrique de connexions JMS 1.0.2 Topic, plutôt que JMS 1.1 (unifiée) (c'est-à-dire, qui prend en charge les communications point-à-point et publication/abonnement).

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

Procédure

1. Accédez au fournisseur JMS générique que vous utilisez.

2. Remplacez la fabrique de connexions JMS 1.0.2 Topic que vous avez définie par une fabrique de connexions JMS 1.1 (unifiée).

Résultats

Lorsque vous lancez l'application avec la nouvelle fabrique de connexions JMS 1.1, vous ne devez plus recevoir de message d'erreur.

Identification des incidents liés aux liaisons WebSphere MQ

Diagnostic et correction des incidents et des erreurs liés aux liaisons WebSphere MQ.

A propos de cette tâche

Les principales conditions d'erreur liées aux liaisons WebSphere MQ peuvent être identifiées via la sémantique transactionnelle, la configuration de WebSphere MQ ou par référence au fonctionnement sur d'autres composants. Les causes premières d'incident peuvent être :

- Echec de connexion au gestionnaire de file d'attente ou à la file d'attente WebSphere MQ : un échec de la connexion à WebSphere MQ destinée à recevoir des messages entraîne l'échec du démarrage du port d'écoute MDB. Cette situation sera enregistrée dans la journal WebSphere Application Server. Des messages persistants resteront dans la file d'attente de WebSphere MQ jusqu'à ce qu'ils soient récupérés (ou que WebSphere MQ les fasse expirer). L'échec d'une connexion destinée à WebSphere MQ, destinée à l'envoi de messages sortants, entraîne l'annulation de la transaction qui contrôle l'envoi.
- Echec de l'analyse d'un message entrant ou de la construction d'un message sortant : un échec au niveau de la liaison de données entraîne l'annulation de la transaction qui contrôle le travail.
- Echec de l'envoi d'un message sortant : un échec d'envoi de message entraîne l'annulation de la transaction concernée
- Messages de réponse multiples ou imprévus : un seul message de réponse est attendu au niveau de l'importation pour chaque message de demande. A l'arrivée d'une réponse, l'enregistrement est supprimé. Si des messages de réponse arrivent de façon imprévue, ils seront supprimés comme dans le cas d'une importation JMS.

Scénarios d'utilisation incorrecte : comparaison avec les liaisons WebSphere MQ

A propos de cette tâche

L'importation et l'exportation WebSphere MQ sont conçues essentiellement pour l'interopérabilité avec les applications WebSphere MQ natives et le contenu complet des messages WebSphere MQ est affiché sur les médiations. Toutefois, la liaison WebSphere MQ JMS est conçue pour l'interopérabilité avec les applications JMS déployées sur WebSphere MQ, où les messages affichés reposent sur un modèle de message JMS.

Dans les scénarios suivants, il est nécessaire d'utiliser la liaison WebSphere MQ JMS et non la liaison WebSphere MQ :

- Appel d'un bean géré par message (MDB) JMS depuis un module SCA, où le MDB est déployé sur le fournisseur WebSphere MQ JMS. L'implémentation est effectuée à l'aide d'une importation WebSphere MQ JMS.

- Permettre au module SCA d'être appelé à partir d'un composant de servlet J2EE ou EJB par JMS. L'implémentation est effectuée à l'aide d'une exportation WebSphere MQ JMS.
- Médiation du contenu d'un JMS MapMessage, transitant dans WebSphere MQ. L'exportation et l'importation WebSphere MQ JMS sont utilisées avec la liaison de données appropriée.

Dans certaines situations, la liaison WebSphere MQ et la liaison WebSphere MQ JMS peuvent interopérer. En particulier, si vous reliez des applications WebSphere MQ J2EE et non J2EE, utilisez l'exportation WebSphere MQ et l'importation WebSphere MQ JMS (ou vice versa) avec les liaisons de données et/ou le module de médiation approprié.

Si WebSphere MQ ne peut pas envoyer un message à la destination prévue (en général suite à des erreurs de configuration), il envoie le message à une file d'attente de rebut. Dans ce cas, il ajoute un en-tête de non-distribution au corps du message, en y indiquant les raisons de l'erreur, la destination d'origine, ainsi que d'autres informations.

Chapitre 8. Identification des incidents liés à WebSphere Application Server

Etant donné qu'IBM WebSphere Process Server repose sur IBM WebSphere Application Server, les incidents que vous rencontrez peuvent provenir du serveur sous-jacent WebSphere Application Server. Il se peut que vous souhaitiez consulter les informations de dépannage de la documentation de WebSphere Application Server.

WebSphere Process Server est basé sur WebSphere Application Server Network Deployment version 6.1.

Pour plus d'informations sur l'identification et la résolution des incidents dans WebSphere Application Server, consultez la rubrique Identification et résolution des incidents et support du centre de documentation WebSphere Application Server.

Chapitre 9. Outils pour l'identification des incidents sur les applications

WebSphere Process Server et WebSphere Integration Developer comprennent plusieurs outils qui vous permettent de dépanner les applications que vous développez et déployez sur le serveur.

Pendant le développement de vos applications, vous pouvez utiliser les outils de débogage de WebSphere Integration Developer. Vous pouvez mettre en oeuvre des fonctions d'identification des incidents pendant l'exécution de vos applications à l'aide de la journalisation, de la trace et de la surveillance des événements des composants de service. L'administrateur d'une application en cours de fonctionnement peut utiliser le Gestionnaire d'événements ayant échoué pour localiser, modifier, soumettre à nouveau ou supprimer les opérations en échec entre les composants Service Component Architecture (SCA).

Débogage d'applications dans WebSphere Integration Developer

Pour déboguer des applications exécutées sous WebSphere Process Server, vous devez utiliser votre outil de développement d'applications, comme IBM WebSphere Integration Developer.

A propos de cette tâche

Pour plus d'informations sur le débogage d'applications, consultez la rubrique **Débogage de composants** dans le Centre de documentation IBM WebSphere Business Process Management ou la documentation en ligne installée avec WebSphere Integration Developer.

Utilisation des fonctions de consignation, de trace et de surveillance dans vos applications

Les concepteurs et développeurs d'applications qui travaillent sur un WebSphere Process Server peuvent exploiter les fonctions de surveillance et de journalisation qui permettent d'ajouter des fonctionnalités de résolution des incidents à leurs applications.

A propos de cette tâche

WebSphere Process Server est basé sur IBM WebSphere Application Server, Network Deployment, version 6.1. Pour plus d'informations, voir *Adding logging and tracing to your application* dans le centre de documentation de WebSphere Application Server.

Pour utiliser la fonction de consignation, de trace et surveillance de vos applications, procédez comme suit.

- Vous pouvez définir une surveillance des événements des composants de service pour les applications qui tournent sous WebSphere Process Server. Pour plus de détails, voir *Surveillance événements des composants de service*.

- Vous pouvez ajouter des fonctions de trace et de consignation à vos applications à l'aide de WebSphere Application Server. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Ajout de la fonction de trace et de journalisation à vos applications.

Gestion d'événements ayant échoué

Le WebSphere Process ServerService de reprise surveille les opérations ayant échoué entre les composants de l'architecture SCA (Service Component Architecture). En cas d'échec d'une opération, le service de reprise intercepte les données relatives à l'événement et à l'erreur. Vous pouvez ensuite localiser, modifier, soumettre à nouveau ou supprimer les événements ayant échoué via le gestionnaire d'événements ayant échoué.

Qu'est-ce qu'un événement ayant échoué ?

Dans le contexte de WebSphere Process Server, un événement est une requête reçue par une application WebSphere Process Server. Il peut provenir d'une source externe (telle qu'un adaptateur d'applications en entrée) ou d'un appel externe à un service Web. L'événement se compose d'une référence de la logique métier qu'il souhaite mettre en oeuvre et de ses données stockés dans un Service Data Object (un objet métier). Lors de la réception d'un événement, celui-ci est traité par la logique métier appropriée de WebSphere Process Server.

Une seule unité d'exécution peut se transformer en plusieurs branches (ou unités d'exécution) ; chaque branche est reliée au principal événement appelé par le même contexte de session.

Si cette logique métier de l'une de ces branches ne peut pas s'exécuter complètement à la suite d'une panne du système ou d'un composant ou de l'indisponibilité d'un composant, l'état de l'événement passe à échoué. En cas d'échec de plusieurs branches, un événement ayant échoué est créé pour chacune d'elles. Le service de reprise de WebSphere Process Server traite les types suivants d'événements ayant échoué :

- Les échecs d'événement survenant lors d'un appel asynchrone d'une opération SCA (Service Component Architecture)
- Les échecs d'événement provoqués par une exception d'exécution (en d'autres termes, toute exception non déclarée dans les méthodes utilisées par la logique métier)

Le service de reprise ne gère pas les échecs provenant d'appels synchrones, ni ceux provenant de demandes synchrones ou d'appels asynchrones en langage BPEL (Business Process Execution Language).

Les événements ayant échoué sont typiquement associés à des informations sur la source et la destination. La source et la destination sont basés sur le point d'échec (emplacement où l'appel échoue), quel que soit le type d'interaction. Prenons l'exemple suivant dans lequel un composant A appelle de manière asynchrone le composant B. Le message de requête est envoyé de A vers B et la réponse de B vers A.

- Si l'exception se produit au cours de la requête initiale, le composant A est la source et le composant B, la destination, en ce qui concerne le gestionnaire des événements ayant échoué.
- Si l'exception se produit du cours de la réponse, le composant B est la source et le composant A, la destination, en ce qui concerne le gestionnaire des événements ayant échoué.

Ceci s'applique pour tous les appels asynchrones.

Comment les événements ayant échoué sont-ils gérés ?

Le service de reprise envoie les interactions asynchrones ayant échoué aux destinations d'événements ayant échoué ayant été créées sur le bus système SCA (SCA.SYSTEM.*nom_cellule*.Bus). Les données d'événements ayant échoué sont stockées dans la base de données des événements ayant échoué (par défaut, WPCRSDB) et deviennent disponibles pour les tâches d'administration dans l'interface gestionnaire des événements ayant échoué.

Un administrateur utilise le gestionnaire d'événements ayant échoué pour localiser et gérer tous les événements ayant échoué de WebSphere Process Server. Parmi les tâches courantes de gestion des événements ayant échoué, figurent :

- La localisation de tous les événements ayant échoué
- La recherche des événements ayant échoué d'après des critères spécifiques
- L'édition de données d'un événement ayant échoué
- La nouvelle soumission des événements ayant échoué
- La suppression des événements ayant échoué

Pour accéder au gestionnaire des événements ayant échoué, cliquez sur **Applications d'intégration** → **Gestionnaire des événements ayant échoué**.

Remarques relatives à la sécurité en cas de reprise

Si vous avez activé la sécurité pour vos applications et votre environnement WebSphere Process Server, il est important de comprendre l'impact de l'accès par rôles et de l'identité des utilisateurs sur le sous-système de reprise.

Accès par rôle pour le gestionnaire d'événements ayant échoué

Le gestionnaire des événements ayant échoué utilise un contrôle d'accès par rôle des données et tâches des événements ayant échoué. Seuls les rôles administrateur et opérateur peuvent effectuer des tâches dans le gestionnaire des événements ayant échoué. Les utilisateurs connectés en tant qu'administrateur ou opérateur peuvent consulter toutes les données associées à des événements ayant échoué et d'effectuer toutes les tâches qui leur sont autorisées.

Identité d'événement et droits d'accès utilisateur

Un événement ayant échoué encapsule des informations sur l'utilisateur à l'origine de la demande. Si un événement ayant échoué est soumis à nouveau, ses informations d'identité sont mises à jour pour indiquer l'utilisateur qui l'a soumis. Etant donné que différents utilisateurs connectés en tant qu'administrateur ou opérateur peuvent soumettre à nouveau des événements, des droits d'accès doivent leur être accordés sur les composants en aval qui sont nécessaires pour traiter l'événement.

Pour plus d'informations sur la mise en oeuvre de la sécurité, reportez-vous à la rubrique Sécurisation des applications et de leur environnement.

Recherche des événements ayant échoué

Les événements ayant échoué sont stockés dans la base des événements ayant échoué et sont extraits par le biais de la fonction de recherche du gestionnaire des événements ayant échoué. Vous pouvez rechercher tous les événements ayant échoué sur tous les serveurs de la cellule, ou seulement un sous-ensemble spécifique d'événements.

Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

A propos de cette tâche

Cette rubrique décrit comment rechercher tous les événements ayant échoué sur le serveur, avec des références aux rubriques traitant d'autres recherches sur des critères tels que l'ID de session, la source, la destination, la date, le type d'objet métier et /ou le texte de l'exception.

Pour extraire une liste complète des événements ayant échoué, suivez la procédure ci-après.

Procédure

1. Vérifiez que la console d'administration est activée.
2. Cliquez sur **Applications d'intégration** → **Gestionnaire d'événements ayant échoué** pour saisir le gestionnaire des événements ayant échoué.
3. Cliquez sur **Événements ayant échoué sur ce serveur** → **Extraire tous les événements ayant échoué**.

Résultats

La page des résultats de la recherche s'ouvre et affiche une liste des événements ayant échoué de l'instance WebSphere Process Server dans la cellule.

Que faire ensuite

Vous pouvez alors consulter et modifier les données d'un événement ayant échoué, le soumettre à nouveau ou le supprimer.

Recherche d'événements ayant échoué par ID de session

Dans la page de recherche, cliquez sur l'onglet **Par session** pour ne rechercher que les événements ayant échoué au cours d'une période précise.

Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

A propos de cette tâche

Chaque événement est exécuté dans une session ; si cet événement échoue, le gestionnaire d'événements ayant échoué encapsule des informations de session spécifiques pour la branche d'exécution ayant échoué dans le paramètre ID de session. Le même ID de session est attribué à tous les processus et ressources qui font partie d'une session, y compris les événements CBE et les processus métier.

Pour rechercher des événements ayant échoué selon leur ID de session, suivez la procédure ci-dessous.

Procédure

1. Assurez-vous que la console d'administration est en cours d'exécution et cliquez sur **Applications d'intégration** → **Gestionnaire d'événements ayant échoué** pour saisir le gestionnaire des événements ayant échoué.
2. A partir de la page principale du gestionnaire des événements ayant échoué, cliquez sur **Recherche par session**.
3. Utilisez la zone **ID de session** pour indiquer la session dans laquelle effectuer la recherche.
4. Cliquez sur **OK** pour commencer la recherche.

Résultats

La page Résultats de la recherche apparaît, affichant la liste de tous les événements ayant échoué qui ont commencé au cours de la session indiquée.

Recherche des événements ayant échoué par destination

Dans la page de recherche, cliquez sur l'onglet **Par destination** pour ne rechercher que les événements ayant échoué qui sont associés à une destination, un composant ou une méthode spécifique. Le gestionnaire des événements ayant échoué détermine la destination en fonction du point d'échec, quel que soit le type d'interaction.

Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

A propos de cette tâche

Lors d'une recherche, notez ce qui suit :

- La casse des valeurs de ces zones est différenciée.
- Les zones acceptent le caractère générique astérisque (*).
- Si vous ne complétez pas une zone quelconque de cette page à onglet, l'absence de saisie est assimilée à la saisie d'un caractère générique. Le gestionnaire des événements ayant échoué recherchera tous les composants, modules ou méthodes.
- Vous pouvez effectuer la recherche sur un ou plusieurs critères de destination. La recherche sur au moins deux critères de destination génère une liste plus précise des événements ayant échoué.

Pour rechercher des événements ayant échoué selon leur destination, suivez la procédure ci-dessous.

Procédure

1. Assurez-vous que la console d'administration est en cours d'exécution et cliquez sur **Applications d'intégration** → **Gestionnaire d'événements ayant échoué** pour saisir le gestionnaire des événements ayant échoué.
2. A partir de la page principale du gestionnaire des événements ayant échoué, cliquez sur **Recherche par destination**.
La page de recherche s'ouvre avec l'onglet **Par destination** sélectionné.
3. Indiquez les critères de recherche à utiliser. Utilisez l'une des combinaisons de valeurs ci-dessous pour personnaliser votre recherche.

- Zone **Module de destination** : cette zone permet d'indiquer le module de destination de l'événement ayant échoué.
 - Zone **Composant de destination** : cette zone permet d'indiquer le composant de destination de l'événement ayant échoué.
 - Zone **Méthode de destination** : cette zone permet d'indiquer la méthode de destination de l'événement ayant échoué.
4. Cliquez sur **OK** pour commencer la recherche.

Résultats

La page Résultats de la recherche affiche la liste de tous les événements qui étaient destinés au module, au composant ou à la méthode indiqué.

Recherche des événements ayant échoué par source

Dans la page de recherche, cliquez sur l'onglet **Par source** pour ne rechercher que les événements ayant échoué qui sont associés à une source et/ou à un composant spécifique. Le gestionnaire des événements ayant échoué détermine la source en fonction du point d'échec, quel que soit le type d'interaction.

Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

A propos de cette tâche

Lors d'une recherche, notez ce qui suit :

- La casse des valeurs de ces zones est différenciée.
- Les zones acceptent le caractère générique astérisque (*).
- Si vous ne complétez pas une zone quelconque de cette page à onglet, l'absence de saisie est assimilée à la saisie d'un caractère générique. Le gestionnaire des événements ayant échoué recherchera tous les composants ou modules.
- Pour obtenir une liste précise des événements ayant échoué, utilisez les zones **Module source** et **Composant source**.

Pour rechercher des événements ayant échoué selon leur source, suivez la procédure ci-dessous.

Procédure

1. Assurez-vous que la console d'administration est en cours d'exécution et cliquez sur **Applications d'intégration** → **Gestionnaire d'événements ayant échoué** pour saisir le gestionnaire des événements ayant échoué.
2. A partir de la page principale du gestionnaire des événements ayant échoué, cliquez sur **Recherche par source**.
La page de recherche s'ouvre avec l'onglet **Par source** sélectionné.
3. Indiquez les critères de recherche. Vous pouvez utiliser l'une ou l'autre zone suivante :
 - Zone **Module source** : cette zone permet d'indiquer le module source à l'origine de l'événement ayant échoué.
 - Zone **Composant source** : cette zone permet d'indiquer le composant source à l'origine de l'événement ayant échoué.
4. Cliquez sur **OK** pour commencer la recherche.

Résultats

La page Résultats de la recherche affiche la liste de tous les événements ayant échoué générés par ou dans le module et /ou le composant indiqué.

Recherche des événements ayant échoué par date

Dans la page de recherche, cliquez sur l'onglet **Par date** pour ne rechercher que les événements ayant échoué pendant une période précise.

Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

A propos de cette tâche

Lors d'une recherche par date, notez ce qui suit :

- Le format de la date et de l'heure sont spécifiques à l'environnement local. Un exemple de format approprié est fourni avec chaque zone.

Remarque : Les valeurs fournies doivent correspondre exactement au format requis. Si vous indiquez une valeur dans un format incorrect, le gestionnaire des événements ayant échoué affiche un avertissement et remplace la valeur incorrecte par la valeur par défaut.

- L'heure est propre au serveur local. Elle n'est pas mise à jour pour refléter l'heure locale des ordinateurs exécutant la console d'administration.
- Vous devez indiquer une valeur pour les deux zones de l'onglet.

Pour rechercher des événements ayant échoué selon leur date, suivez la procédure ci-dessous.

Procédure

1. Assurez-vous que la console d'administration est en cours d'exécution et cliquez sur **Applications d'intégration** → **Gestionnaire d'événements ayant échoué** pour saisir le gestionnaire des événements ayant échoué.
2. A partir de la page principale du gestionnaire des événements ayant échoué, cliquez sur **Recherche par date**.
3. Dans la zone **Date de début** indiquez la date et l'heure de début. Le format requis pour cette valeur variant selon l'environnement local, le gestionnaire des événements ayant échoué fournit un exemple correspondant à l'environnement en question au-dessus de cette zone. Vérifiez que le format de la valeur entrée correspond à l'exemple fourni. (Par exemple, le format requis pour l'environnement local en_US est *MM/JJ/AA HH:MM Meridiem* ; par conséquent, le format correct pour cette zone est 11/10/05 4:30 PM.)
4. Dans la zone **Date de fin**, indiquez l'horodatage de fin. Le format requis pour cette valeur variant selon l'environnement local, le gestionnaire des événements ayant échoué fournit un exemple correspondant à l'environnement en question au-dessus de cette zone. Vérifiez que le format de la valeur entrée correspond à l'exemple fourni. (Par exemple, le format requis pour l'environnement local en_US est *MM/JJ/AA HH:MM Meridiem* ; par conséquent, le format correct pour cette zone est 11/17/05 4:30 PM.)
5. Cliquez sur **OK** pour commencer la recherche.

La page Résultats de la recherche affiche la liste de tous les événements ayant échoué qui ont commencé aux date et heure indiquées.

Recherche des événements ayant échoué par type d'objet métier

Dans la page de recherche, cliquez sur l'onglet **Par type** pour ne rechercher que les événements ayant échoué qui sont associés à un objet métier spécifique.

Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

A propos de cette tâche

Pour rechercher des événements ayant échoué selon le type d'objet métier, suivez la procédure ci-dessous.

Procédure

1. Assurez-vous que la console d'administration est en cours d'exécution et cliquez sur **Applications d'intégration** → **Gestionnaire des événements ayant échoué** pour saisir le gestionnaire des événements ayant échoué.
2. A partir de la page principale du gestionnaire des événements ayant échoué, cliquez sur **Recherche par type d'objet métier**.
La page de recherche s'ouvre avec l'onglet **Par type** sélectionné.
3. Indiquez le type d'objet métier à rechercher en utilisant l'une des options suivantes :
 - **Sélection du type d'objet métier** : utilisez ce menu déroulant pour sélectionner le type d'objet métier associé aux événements ayant échoué. Ce menu contient la liste de tous les types d'objet métier trouvés dans les événements ayant échoué sur le serveur.
 - **Autre type d'objet métier** : utilisez cette zone pour spécifier le type d'objet métier associé aux événements ayant échoué. La zone accepte le caractère générique astérisque (*). La casse de toutes les valeurs est différenciée.
4. Cliquez sur **OK** pour commencer la recherche.

Résultats

La page Résultats de la recherche affiche la liste de tous les événements ayant échoué qui sont associés au type d'objet métier indiqué.

Recherche des événements ayant échoué par exception

Dans la page de recherche, cliquez sur l'onglet **Par exception** pour ne rechercher que les événements ayant échoué qui sont associés à une exception spécifique. Vous pouvez indiquer tout ou partie du texte de l'exception.

Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

A propos de cette tâche

Pour rechercher des événements ayant échoué selon le type d'exception, suivez la procédure ci-dessous.

Procédure

1. Assurez-vous que la console d'administration est en cours d'exécution et cliquez sur **Applications d'intégration** → **Gestionnaire des événements ayant échoué** pour saisir le gestionnaire des événements ayant échoué.
2. A partir de la page principale du gestionnaire des événements ayant échoué, cliquez sur **Recherche par texte de l'exception**.
La page de recherche s'ouvre avec l'onglet **Par exception** sélectionné.
3. Dans la zone **Texte de l'exception**, entrez le texte associé à l'exception que vous souhaitez rechercher.
Vous pouvez indiquer tout ou partie du texte d'exception, ainsi que le caractère générique astérisque (*) pour faciliter la recherche. La casse des valeurs saisies dans cette zone est différenciée.

Remarque : Si la zone **Texte de l'exception** reste vide, la recherche est générique et renvoie tous les événements ayant échoué.

4. Cliquez sur **OK** pour commencer la recherche.

Résultats

La page Résultats de la recherche affiche la liste de tous les événements ayant échoué qui sont associés au texte de l'exception indiqué.

Recherche avancée d'événements ayant échoué

Dans l'onglet **Avancée** de la page de recherche, vous pouvez effectuer une recherche plus poussée d'événements ayant échoué en utilisant une combinaison de critères disponibles dans les autres onglets de recherche.

Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

A propos de cette tâche

Notez ce qui suit :

- Sauf indication contraire, toutes les zones acceptent le caractère générique astérisque (*).
- Une zone laissée vierge est considérée comme contenant un caractère générique.
- La recherche avancée n'est pas optimisée ; l'exécution d'une recherche avancée sur un échantillon important d'événements ayant échoué peut réduire les performances.

Pour effectuer une recherche avancée, suivez la procédure ci-dessous.

Procédure

1. Assurez-vous que la console d'administration est en cours d'exécution et cliquez sur **Applications d'intégration** → **Gestionnaire d'événements ayant échoué** pour saisir le gestionnaire des événements ayant échoué.
2. A partir de la page principale du gestionnaire des événements ayant échoué, cliquez sur **Recherche avancée**.
La page de recherche s'ouvre avec l'onglet **Avancée** sélectionné.
3. Indiquez les critères de recherche à utiliser. Utilisez l'une des combinaisons de valeurs ci-dessous pour personnaliser votre recherche.

- Zone **Module de destination** : cette zone permet d'indiquer le module de destination de l'événement ayant échoué.
 - Zone **Composant de destination** : cette zone permet d'indiquer le composant de destination de l'événement ayant échoué.
 - Zone **ID de session** : cette zone permet d'indiquer la session dans laquelle l'événement a été exécuté. Cette zone n'accepte pas le caractère générique astérisque (*).
 - Zone **Méthode de destination** : cette zone permet d'indiquer la méthode de destination de l'événement ayant échoué.
 - Zone **Module source** : cette zone permet d'indiquer le module source à l'origine de l'événement ayant échoué.
 - Zone **Composant source** : cette zone permet d'indiquer le composant source à l'origine de l'événement ayant échoué.
 - Zone **Date de début** : cette zone permet d'indiquer la date et l'heure de début si vous souhaitez effectuer la recherche dans une période précise. Cette zone n'accepte pas le caractère générique astérisque (*).
 - Zone **Date de fin** : cette zone permet d'indiquer la date et l'heure de fin si vous souhaitez effectuer la recherche dans une période précise. Cette zone n'accepte pas le caractère générique astérisque (*).
 - Zone **Type d'objet métier** : cette zone permet de spécifier le type d'objet métier associé aux événements ayant échoué.
 - Zone **Texte de l'exception** : cette zone permet d'entrer le texte associé à l'exception que vous souhaitez rechercher.
4. Cliquez sur **OK** pour commencer la recherche.

Résultats

La page Résultats de la recherche affiche la liste de tous les événements ayant échoué correspondant aux critères indiqués.

Gestion des données des événements ayant échoué

Chaque événement ayant échoué possède des données qui lui sont associées ; il est fréquent que ces données puissent être modifiées avant qu'un événement soit soumis à nouveau. Les deux types de base de données d'un événement ayant échoué sont les données sur l'événement et les données métier.

Données sur l'événement ayant échoué

Chaque événement ayant échoué possède les données suivantes qui lui sont associées :

- ID de message et ID session unique pour l'événement
- Type d'appel de service entre composants SCA
- Noms du module et du composant à partir desquels l'événement s'est produit (source). Le gestionnaire des événements ayant échoué détermine la source d'un événement en fonction de l'emplacement où s'est produit l'échec de l'appel.
- Noms du module, du composant et de la méthode de destination de l'événement. Le gestionnaire des événements ayant échoué détermine la destination d'un événement en fonction de l'emplacement où s'est produit l'échec de l'appel.
- Heure de l'échec de l'événement
- Exception générée lors de l'échec de l'événement

Ces données ne sont pas modifiables. En outre, des événements ayant échoué peuvent posséder des données de trace et d'expiration qui, elles, sont modifiables.

Données métier

Les événements comprennent des données métier. Les données métier peuvent être encapsulées dans un objet métier ou il peut s'agir de données simples indépendantes qui n'appartiennent pas à un objet métier. Les données métier sont modifiées à l'aide de l'éditeur des données métier disponible dans le gestionnaire des événements ayant échoué.

Exploration des données contenues dans les événements ayant échoué

Utilisez le gestionnaire d'événements ayant échoué pour visualiser les données et données métier associées à l'événement ayant échoué.

Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

A propos de cette tâche

Chaque événement ayant échoué possède deux types de données qui lui sont associées :

- Données de l'événement ayant échoué : Informations sur l'événement ayant échoué lui-même comprenant la source et la destination de l'événement, l'heure de l'échec, l'exception associée, ses ID message et session ainsi que ses paramètres de trace et d'expiration.
- Données métier : Informations contenues dans l'événement. Les données métier peuvent être encapsulées dans un objet métier ou il peut s'agir de données simples indépendantes qui n'appartiennent pas à un objet métier.

Pour effectuer une recherche parmi les événements ayant échoué, suivez la procédure ci-dessous.

Procédure

1. Vérifiez que le gestionnaire d'événements ayant échoué est bien ouvert et que vous avez extrait la liste des événements ayant échoué de votre système.
2. Dans la page des résultats de recherche du gestionnaire des événements ayant échoué, cliquez sur l'ID (dans la colonne ID Message) de l'événement ayant échoué dont vous voulez survoler les données.

La page Détails de l'événement ayant échoué affiche toutes les informations sur l'événement.

3. Pour parcourir les données métier associées à l'événement ayant échoué, cliquez sur **Editer les données métier**.

La page de collection de l'éditeur des données métier s'ouvre en affichant les données métier associées à l'événement ayant échoué. Chaque nom de paramètre de la hiérarchie correspond à un lien. Si le paramètre est un type de données simple, cliquez sur son nom pour l'ouvrir dans un format d'édition de sa valeur. Si le paramètre est un type de données complexe, lorsque vous cliquez sur son nom, la hiérarchie est développée.

Edition de données de trace ou d'expiration d'un événement ayant échoué

La page Détails de l'événement ayant échoué permet de définir ou de modifier des valeurs pour le contrôle de trace et la date d'expiration associés à l'événement ayant échoué.

Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

A propos de cette tâche

Important : Toute modification apportée aux données de trace ou d'expiration est sauvegardée localement tant que vous ne soumettez pas à nouveau l'événement. Si vous effectuez toute autre action avant de soumettre à nouveau l'événement, l'ensemble des modifications est perdu.

Les événements peuvent être soumis à nouveau avec trace pour permettre le contrôle du traitement des événements. Le traçage peut être défini pour un service ou un composant, puis envoyé vers un journal ou sur le serveur Common Event Infrastructure. Lorsque vous affichez les données de l'événement ayant échoué dans la page Détails de l'événement ayant échoué, la valeur de trace par défaut SCA.LOG.INFO;COMP.LOG.INFO s'affiche pour l'événement. Si vous soumettez à nouveau l'événement avec ce paramètre par défaut, aucune trace ne s'effectue quand la session appelle un service SCA ou exécute un composant.

Certains événements ayant échoué possèdent également un délai d'expiration. Si un utilisateur a indiqué une expiration avec l'appel asynchrone qui envoie l'événement, ces données sont conservées même en cas d'échec de l'événement et, de plus, l'heure d'expiration s'affiche dans la zone **Heure d'expiration de la nouvelle soumission** dans la page Détails de l'événement ayant expiré. Les événements ayant échoué et expiré ne peuvent être soumis à nouveau avec succès. Pour éviter un second échec, vous pouvez modifier la date d'expiration et vous assurer ainsi que l'événement sera encore valide lors de sa nouvelle soumission.

Pour modifier les données de trace ou d'expiration associées à un événement ayant échoué, procédez comme suit.

Procédure

1. Vérifiez que le gestionnaire des événements ayant échoué est bien ouvert et que vous avez extrait la liste des événements ayant échoué de votre système.
2. Dans la page des résultats de recherche du gestionnaire des événements ayant échoué, cliquez sur l'ID (dans la colonne ID Message) de l'événement ayant échoué dont vous voulez modifier les données.

La page Détails de l'événement ayant échoué s'affiche.

3. Si l'événement possède une date d'expiration antérieure à celle de la date de nouvelle soumission, modifiez la valeur de la zone **Heure d'expiration de la nouvelle soumission**.

L'heure d'expiration est propre au serveur local. La valeur de cette zone doit être conforme au format de l'environnement local. Un exemple de format correct pour votre environnement local figure au-dessus de la zone.

4. Si vous souhaitez activer la fonction de trace de l'événement ayant échoué, indiquez une nouvelle valeur dans la zone **Contrôle du suivi**. Pour obtenir des

informations détaillées sur les valeurs de trace, voir les rubriques relatives au contrôle du centre de documentation de WebSphere Process Server.

5. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si les données modifiées sont correctes et que vous souhaitez soumettre à nouveau l'événement, cliquez sur **Soumettre à nouveau** pour les enregistrer au niveau du serveur.
- Si vous souhaitez annuler vos modifications, cliquez sur **Annuler les modifications locales**.

L'événement ayant échoué modifié est envoyé à nouveau au traitement et disparaît du gestionnaire des événements ayant échoué.

Tâches associées

«Recherche des événements ayant échoué», à la page 63

Les événements ayant échoué sont stockés dans la base des événements ayant échoué et sont extraits par le biais de la fonction de recherche du gestionnaire des événements ayant échoué. Vous pouvez rechercher tous les événements ayant échoué sur tous les serveurs de la cellule, ou seulement un sous-ensemble spécifique d'événements.

Edition de données métier d'un événement ayant échoué

Les données métier peuvent être encapsulées dans un objet métier ou il peut s'agir de données simples indépendantes qui n'appartiennent pas à un objet métier. Des données simples et un objet métier peuvent être associés à un événement ayant échoué. Utilisez l'éditeur de données métier pour modifier les données métier associées à un événement ayant échoué, avant de le soumettre de nouveau.

Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

A propos de cette tâche

Pour chaque événement ayant échoué, l'éditeur affiche les données métier associées dans un format hiérarchique ; l'arborescence de navigation en haut du tableau est mise à jour lorsque vous parcourez les paramètres, ce qui vous donne une image plus claire de votre emplacement dans la hiérarchie.

Vous pouvez modifier uniquement des données simples (par exemple chaîne, long, nombre entier, date, variable booléenne). Si le type des données est complexe (tableau ou objet métier, par exemple), vous devez parcourir la hiérarchie et atteindre les types de données simples le composant. Les données complexes sont signalées par trois points de suspension (...) dans la colonne Valeur du paramètre.

Important : Toutes les modifications apportées aux données métier sont enregistrées localement. Les modifications ne sont pas répercutées aux données métier correspondantes du serveur, tant que vous n'avez pas envoyé à nouveau l'événement ayant échoué.

Pour modifier les données métier associées à un événement ayant échoué, procédez comme suit.

Procédure

1. Vérifiez que le gestionnaire des événements ayant échoué est bien ouvert et que vous avez extrait la liste des événements ayant échoué de votre système.

2. Dans la page des résultats de recherche du gestionnaire des événements ayant échoué, cliquez sur l’ID (dans la colonne ID Message) de l’événement ayant échoué dont vous voulez modifier les données.
La page Détails de l’événement ayant échoué s’affiche.
3. Dans cette page, cliquez sur **Editer les données métier** pour accéder à la page de collection de l’éditeur des données métier.
Cette page montre une vue hiérarchique de toutes les données associées à l’événement ayant échoué.
4. Parcourez la hiérarchie des données métier en cliquant sur les noms des paramètres (sous forme de liens dans la colonne du nom de paramètre). Pour modifier la valeur d’un paramètre, cliquez sur son nom.
Si le paramètre est modifiable, il s’ouvre à la page Editeur des données métier.
5. Dans la zone **Valeur de paramètre**, précisez la nouvelle valeur du paramètre.
6. Cliquez sur **OK**.
La valeur est enregistrée en local et vous revenez à la page de collection de l’éditeur des données métier.
7. Si vous souhaitez annuler vos modifications, cliquez sur **Annuler les modifications locales apportées aux données métier**.
Toutes les modifications sont annulées et les données métier d’origine sont restaurées.
8. Si les données métier modifiées sont correctes, cliquez sur **Soumettre à nouveau** pour les enregistrer au niveau du serveur.
L’événement ayant échoué modifié est envoyé à nouveau au traitement et disparaît du gestionnaire des événements ayant échoué.

Nouvelle soumission des événements ayant échoué

Si vous voulez essayer d’envoyer de nouveau l’événement, vous devez le soumettre à nouveau à partir du gestionnaire des événements ayant échoué. Vous pouvez soumettre à nouveau un événement sans modifications ou éditer les paramètres de données métier avant de le soumettre à nouveau.

Lorsqu’un événement ayant échoué est soumis à nouveau, le traitement se poursuit uniquement pour la branche ayant échoué et non pour l’intégralité de l’événement.

Un traçage est disponible pour les événements resoumis pour permettre d’aider le traitement de l’événement. Il peut être défini pour un service ou un composant et son résultat peut être envoyé vers un journal ou sur le serveur Common Event Infrastructure.

Vous pouvez utiliser l’ID de message unique de l’événement pour suivre son issue (succès ou échec). En cas de nouvel échec d’un événement resoumis, celui-ci est renvoyé au gestionnaire des événements ayant échoué avec son ID message d’origine et l’heure de l’échec mise à jour.

Envoi renouvelé d’un événement ayant échoué inchangé

Vous pouvez envoyer à nouveau un ou plusieurs événements ayant échoué inchangés, pour traitement renouvelé. Le traitement se poursuit uniquement pour la branche ayant échoué et non pour l’intégralité de l’événement.

A propos de cette tâche

Vous devez vous connecter en tant qu’administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

Procédure

1. Vérifiez que le gestionnaire des événements ayant échoué est bien ouvert et que vous avez extrait la liste des événements ayant échoué de votre système.
2. Dans la page des résultats de recherche, cochez la case de chaque événement ayant échoué que vous souhaitez envoyer à nouveau.
3. Cliquez sur **Soumettre à nouveau**.

Résultats

Chaque événement sélectionné est envoyé à nouveau au traitement et disparaît du gestionnaire des événements ayant échoué.

Envoi renouvelé, avec trace, d'un événement ayant échoué

Vous pouvez surveiller l'envoi d'un événement ayant échoué et vous assurer qu'il s'exécute bien. Le gestionnaire des événements ayant échoué propose une fonction de trace facultative pour tous les événements ayant échoué.

A propos de cette tâche

Le traçage peut être défini pour un service ou un composant, puis envoyé vers un journal ou sur le serveur Common Event Infrastructure. Pour obtenir des informations détaillées sur la définition et l'affichage de la trace, consultez les rubriques relatives au contrôle dans le centre de documentation.

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

Procédure

1. Vérifiez que le gestionnaire des événements ayant échoué est bien ouvert et que vous avez extrait la liste des événements ayant échoué de votre système.
2. Dans la page des résultats de recherche, cochez la case de chaque événement ayant échoué que vous souhaitez envoyer à nouveau.
3. Cliquez sur **Soumettre à nouveau avec suivi**.
4. Depuis la page Soumettre à nouveau avec suivi, indiquez le niveau de suivi à utiliser dans la zone **Contrôle du suivi**.
Par défaut, la valeur est SCA.LOG.INFO;COMP.LOG.INFO. Avec ce paramètre, aucune trace ne s'effectue quand la session appelle un service SCA ou exécute un composant.
5. Cliquez sur **OK** pour envoyer à nouveau un événement ayant échoué et revenir à la page de recherche des résultats.

Que faire ensuite

Pour consulter le journal de trace d'un événement envoyé à nouveau, ouvrez le programme de connexion du composant correspondant ou employez la visionneuse du journal CEI.

Recherche d'événements de base communs associés à un événement ayant échoué

Un événement ayant échoué peut être associé à un ou plusieurs événements de base communs. Le gestionnaire des événements ayant échoué fournit un lien permettant de consulter les événements de base communs associés dans le navigateur CBE (Common Base Event).

Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

A propos de cette tâche

L'examen des événements de base communs associés peut vous procurer des informations supplémentaires sur les causes ou les circonstances de l'échec de l'événement d'origine. L'événement ayant échoué et les événements de base communs associés sont liés par le même ID de session.

Pour rechercher et afficher les événements de base communs correspondants, procédez comme suit.

Procédure

1. A partir de la console d'administration, utilisez le gestionnaire des événements ayant échoué pour localiser l'événement que vous souhaitez examiner. Voir «Recherche des événements ayant échoué», à la page 63 pour plus d'instructions sur la recherche d'événements ayant échoué.
2. A partir de la page Détails de l'événement ayant échoué, cliquez sur **Rechercher les événements de base communs**.

Résultats

Le navigateur CBE s'ouvre dans une nouvelle fenêtre de navigateur et répertorie les événements de base communs associés à l'événement ayant échoué d'origine.

Recherche d'instances de processus métier associées à un événement ayant échoué

Si un événement ayant échoué est généré à partir d'un processus métier, le gestionnaire des événements ayant échoué fournit un lien permettant de consulter cette instance dans Business Process Choreographer Explorer.

Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

A propos de cette tâche

L'examen de l'instance de processus métier qui a généré l'événement ayant échoué peut vous procurer des informations supplémentaires sur les causes ou les circonstances de l'échec. L'instance de processus métier et l'événement ayant échoué sont liés par un ID de session commun.

Remarque : Tous les événements ayant échoué ne sont pas générés à partir d'une instance de processus métier.

Pour rechercher et examiner une instance de processus métier liée à un événement ayant échoué, procédez comme suit.

Procédure

1. A partir de la console d'administration, utilisez le gestionnaire des événements ayant échoué pour localiser l'événement que vous souhaitez examiner. Voir «Recherche des événements ayant échoué», à la page 63 pour plus d'instructions sur la recherche d'événements ayant échoué.
2. A partir de la page Détails de l'événement ayant échoué, cliquez sur **Ouvrir un processus appelant dans l'explorateur de processus métier**.

Résultats

Business Process Choreographer Explorer s'ouvre dans une nouvelle fenêtre de navigateur et affiche des informations sur l'instance de processus concernée.

Suppression des événements ayant échoué

Si vous ne souhaitez pas envoyer à nouveau un événement ayant échoué, ou en cas d'expiration des événements ayant échoué, vous pouvez les supprimer du serveur à l'aide du gestionnaire des événements ayant échoué. Le gestionnaire des événements ayant échoué propose trois options de suppression de tels événements.

Avant de commencer

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur ou opérateur pour exécuter cette tâche.

A propos de cette tâche

Pour supprimer un ou plusieurs événements ayant échoué, suivez la procédure ci-après.

Procédure

1. Vérifiez que le gestionnaire des événements ayant échoué est bien ouvert et que vous avez extrait la liste des événements ayant échoué de votre système.
2. Depuis la page des résultats de recherche du gestionnaire des événements ayant échoué, vous devez effectuer une de ces actions :
 - Si vous souhaitez supprimer un ou plusieurs événements ayant échoué, cochez la case de associée à chaque événement, puis cliquez sur **Supprimer**.
 - Si vous ne souhaitez supprimer que les événements ayant échoué et expiré, cliquez sur **Effacer les événements ayant expiré**. Notez que cela supprime uniquement les événements ayant expiré dans l'ensemble en cours des résultats de recherche.
 - Si vous souhaitez supprimer du système tous les événements ayant échoué, cliquez sur **Effacer sur tous les serveurs**.

Dépannage du gestionnaire des événements ayant échoué

Cette rubrique traite des incidents pouvant survenir lors de l'utilisation du gestionnaire des événements ayant échoué.

Remarque : Elle ne décrit pas comment utiliser ce gestionnaire pour localiser, modifier, soumettre à nouveau ou supprimer des événements ayant échoué du système. Pour plus de détails sur la gestion des événements ayant échoué, voir la rubrique consacrée à la *gestion des événements WebSphere Process Server ayant échoué* dans le centre de documentation

Sélectionnez l'incident actuel dans le tableau ci-dessous :

Incident	Voir
Les performances sont altérées durant une recherche avancée	«La fonction de recherche avancée n'est pas optimisée», à la page 45
La saisie de valeurs sur l'onglet Par date de la page de recherche échoue	«Les valeurs de l'onglet Par date sont automatiquement remplacées par la valeur par défaut lorsque la saisie n'est pas correcte», à la page 46
La suppression d'événements ayant expiré échoue	«L'exécution de la fonction de suppression des événements ayant échoué semble interrompre le gestionnaire des événements ayant échoué», à la page 46
Les événements ayant échoué ne sont pas créés	«Les événements ayant échoué ne sont pas créés», à la page 46

La fonction de recherche avancée n'est pas optimisée

La fonction de recherche avancée du gestionnaire d'événements ayant échoué n'est pas optimisée. En conséquence, les performances peuvent être altérées en cas d'utilisation de l'onglet Recherche avancée avec un ensemble volumineux d'événements ayant échoué.

Les valeurs de l'onglet Par date sont automatiquement remplacées par la valeur par défaut lorsque la saisie n'est pas correcte

L'onglet **Par date** de la page de recherche contient 2 zones : **Date de début** et **Date de fin**. Les 2 zones doivent être renseignées. Les valeurs dépendent de l'environnement local et doivent être formatées exactement comme indiqué dans l'exemple au-dessus de la zone. Tout écart dans le format de la valeur (par exemple, quatre chiffres dans l'année au lieu de 2, ou l'omission de l'heure) générera l'avertissement suivant et le remplacement de la valeur de la zone par sa valeur par défaut dans le gestionnaire des événements ayant échoué :

CWMAN0017E: La date indiquée n'a pas pu être analysée correctement : *date_au_format_incorrect*. La date *date_par_défaut* est utilisée.

La valeur par défaut pour la zone **Date de début** est le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT.

Important : La valeur par défaut réellement affichée dans le gestionnaire des événements ayant échoué dépend de votre environnement local et du fuseau horaire. Par exemple, la zone Date de début utilise par défaut la valeur 12/31/69 7:00 PM pour une machine avec un environnement local en_US se trouvant dans le fuseau Heure de l'Est aux Etats-Unis.

La valeur par défaut de la zone **Date de fin** est toujours la date et l'heure du jour, formatées selon votre environnement local et votre fuseau horaire.

Pour éviter cet incident, prenez le plus grand soin lors de la saisie des dates et heures, en respectant le format de l'exemple situé au-dessus de chaque zone.

L'exécution de la fonction de suppression des événements ayant échoué semble interrompre le gestionnaire des événements ayant échoué

L'utilisation du bouton de suppression des événements ayant expiré dans les cas où les résultats de recherche actuels contiennent un nombre important d'événements ayant échoué ou lorsque ces événements comprennent de grandes quantités de données métier, le gestionnaire des événements ayant échoué peut sembler interrompu indéfiniment.

Dans ce cas, il n'est pas réellement interrompu : il traite un ensemble de données volumineux et actualisera les résultats dès que la commande sera terminée.

Les événements ayant échoué ne sont pas créés

Si le sous-système de reprise ne crée pas les événements ayant échoué, passez en revue la liste suivantes de causes possibles :

- Veillez à ce que wpsFEMgr soit en cours d'exécution. Si nécessaire, redémarrez-le.
- Assurez-vous que la base de données du gestionnaire d'événements ayant échoué a été créée et que la connexion a été testée.
- Assurez-vous que la destination nécessaire pour les événements ayant échoué a été créée sur le bus système SCA. Il doit y avoir une destination des événements ayant échoué pour chaque cible de déploiement.
- Assurez-vous que la valeur Assured a été définie pour le qualificatif QoS **Reliability** dans toute implémentation SCA, interface ou référence de partenaire qui participe aux événements que le service de reprise doit gérer.

Chapitre 10. Recherche dans les bases de connaissance

La solution à vos problèmes se trouve souvent dans les bases de connaissances IBM. Optimisez vos résultats en utilisant les ressources, outils de support et méthodes de recherche disponibles.

A propos de cette tâche

Pour rechercher des solutions à vos problèmes dans les bases de connaissances IBM, procédez comme suit.

Procédure

1. Recherche dans le Centre de documentation.

IBM fournit une documentation complète sous forme de Centres d'information en ligne. Un Centre d'information peut être installé sur votre machine locale ou sur un intranet local. Vous pouvez également accéder au Centre d'information via le site Web d'IBM. Vous pouvez utiliser la fonction puissante de recherche du Centre d'information pour rechercher des informations de références et des informations conceptuelles ainsi que des instructions détaillées pour effectuer vos tâches.

2. Recherchez les ressources techniques disponibles. Outre ce centre de documentation, les ressources techniques suivantes sont disponibles pour répondre à vos questions et vous aider à résoudre vos problèmes :

- Notes techniques WebSphere Process Server
- Rapports APAR sur WebSphere Process Server
- Site Web d'assistance WebSphere Process Server
- Domaine des Redbooks WebSphere
- Didacticiels IBM Education Assistant
- Forums et groupes de discussion WebSphere Process Server

3. Recherche avec IBM Support Assistant. L'assistant de support IBM (IBM Support Assistant, ou ISA) est un outil de maintenabilité de logiciel permettant de résoudre les questions et problèmes liés aux logiciels IBM. Pour plus d'informations, voir IBM Support Assistant.

Pour rechercher plusieurs ressources Internet pour votre produit, ouvrez ISA et cliquez sur **Rechercher**. A partir de cette page, vous pouvez rechercher plusieurs ressources, y compris :

- Documents du service de support logiciel IBM
- IBM developerWorks
- Groupes de discussion et forums IBM
- Google
- Centres d'informations sur les produits IBM

Remarque : Ces forums gratuits ne proposent pas de support formel sur les produits IBM. Ils permettent seulement la communication entre utilisateurs. IBM ne participe pas activement à ces discussions. IBM les revoit cependant périodiquement pour maintenir un flot d'informations correctes.

4. Recherche avec la barre d'outils du service de support logiciel IBM. La barre d'outils du service de support logiciel IBM (IBM Software Support Toolbar) est un module d'extension de navigateur mettant à votre disposition un mécanisme pour rechercher aisément les sites d'assistance IBM. Vous pouvez télécharger la barre d'outils sur le site www.ibm.com/software/support/toolbar/.

Que faire ensuite

Conseil :

Les ressources expliquent comment optimiser les résultats de vos recherches :

- Recherche sur le site Web de support IBM
- Utilisation du moteur de recherche Google
- Ressources de support logiciel IBM RSS
- Mises à jour de support par e-mail

Chapitre 11. Assistant de support IBM

L'Assistant Support IBM est un outil qui vous permet d'utiliser plus facilement diverses ressources de support IBM.

Remarque : L'assistant de support IBM est pris en charge sur les systèmes Microsoft Windows et Linux.

L'assistant de support IBM comporte quatre composants qui permettent de répondre à vos questions d'ordre logiciel :

- Un composant de recherche permettant d'accéder aux informations de support pertinentes, sur plusieurs emplacements.
- un composant d'informations produit, destiné à vous aider à trouver le site IBM contenant les informations que vous recherchez sur un produit.
- un composant Outils vous permettant d'effectuer des analyses spécifiques des incidents liés à un produit.
- un composant Service qui vous guide lors de la soumission à IBM d'un rapport d'incident amélioré qui inclut les données système clé.

L'utilisation de l'assistant de support IBM avec WebSphere Process Server nécessite l'installation d'IBM Support Assistant et l'installation de modules d'extension pour WebSphere Process Server. Plusieurs plug-ins sont associés à WebSphere Process Server, notamment un outil permettant d'automatiser la collecte d'informations sur un incident et les envoyer à IBM et un outil permettant de définir les niveaux de trace.

Pour des informations sur IBM Support Assistant et pour l'installer, voir la page Web Assistant de support IBM.

L'assistant de support IBM est également inclus sur le disque *WebSphere Application Server Network Deployment Supplements V6.1* fourni avec WebSphere Process Server et peut être installé à partir du tableau de bord de WebSphere Process Server. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Options du tableau de bord .

Une fois IBM Support Assistant installé, vous pouvez le lancer à l'aide de l'option **Démarrer** sous Windows ou à l'aide du script shell `startisa.sh` sur les autres plateformes. Sous Windows, l'assistant de support IBM apparaît dans sa propre fenêtre. Sur toutes les autres plateformes, il s'affiche dans un navigateur Web.

Lorsque l'assistant de support IBM est ouvert, vous pouvez visualiser les modules d'extension disponibles pour WebSphere Process Server en cliquant sur **Programme de mise à jour**, puis **Nouveaux plug-ins** et en développant l'entrée **WebSphere**. Lorsque vous cochez la case correspondant au module d'extension de WebSphere Process Server et que vous cliquez sur **Installer**, la page de téléchargement s'affiche.

Pour en savoir plus sur le mode d'utilisation de l'assistant de support IBM, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre de l'assistant de support IBM.

Concepts associés

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/cins_launchpad.html

Le tableau de bord de WebSphere Process Server propose plusieurs options pour installer l'environnement complet du serveur de processus. Cet environnement peut inclure WebSphere Process Server ou le client WebSphere Process Server, WebSphere Application Server Network Deployment, un ensemble d'outils de développement Web, un serveur Web, des clients du service de messagerie, ainsi que des logiciels de support et de la documentation complémentaires.

Chapitre 13, «Contact du service de support logiciel IBM», à la page 87
Le service de support logiciel IBM fournit de l'assistance sur les problèmes inhérents aux produits.

Tâches associées

Chapitre 12, «Obtention de correctifs», à la page 85
Un correctif pour le produit est peut-être disponible pour résoudre votre problème.

 Installation de groupes de correctifs et de groupes de mise à jour avec Update Installer

Vous pouvez utiliser IBM Update Installer for WebSphere Software pour installer des correctifs provisoires, des groupes de correctifs et des groupes de mises à jour, également appelés packages de maintenance. Le programme Update Installer for WebSphere Software est également appelé "programme d'installation des mises à jour" ou "assistant d'installation des mises à jour".

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/tins_updi_install.html

Vous pouvez, à partir du tableau de bord de WebSphere Process Server, installer le programme d'installation de mises à jour (Update Installer) pour les logiciels WebSphere, qui permet d'installer des correctifs provisoires, groupe de correctifs et groupes de mises à jour pour WebSphere Process Server.

Chapitre 12. Obtention de correctifs

Un correctif pour le produit est peut-être disponible pour résoudre votre problème.

A propos de cette tâche

Pour obtenir des correctifs pour le produit, procédez comme suit.

Procédure

1. Téléchargez les outils nécessaires pour obtenir le correctif. Voir Installation d'Update Installer.
2. Déterminez le correctif dont vous avez besoin. Consultez la liste des WebSphere Process Server fichiers recommandés pour confirmer que votre logiciel se trouve au niveau de maintenance le plus élevé. Consultez la liste des incidents résolus dans la documentation des correctifs readmeIBM WebSphere Process Server disponible pour chaque groupe de correctifs et chaque groupe de mises à jour listé pour voir si IBM a déjà publié un correctif pour ce problème. Pour déterminer les correctifs disponibles à l'aide de l'assistant de support IBM, lancez une requête sur le mot `fix` (correctif) dans la page de recherche.

Des correctifs individuels sont publiés aussi souvent que nécessaire afin de résoudre les anomalies affectant WebSphere Process Server. En outre, deux types de correctifs cumulatifs (groupes de correctifs et groupes de mises à jour) sont régulièrement publiés pour WebSphere Process Server, afin que les utilisateurs puissent disposer du niveau de maintenance le plus récent. Il convient d'installer ces modules de mise à jour dès que possible, afin d'éviter tout incident.

Remarque : Vous pouvez également vous procurer des correctifs portant sur le produit WebSphere Application Server sous-jacent sur le site de support de WebSphere Application Server ou auprès de l'équipe de support de WebSphere Application Server. Des correctifs portant sur des rapports APAR individuels pour WebSphere Application Server peuvent généralement être appliqués sans aucune incidence sur WebSphere Process Server. Cependant, consultez la page relative à la configuration logicielle requise avant de mettre à jour WebSphere Application Server avec des ensembles cumulés de correctifs (groupes de correctifs). Contrôlez au préalable que le groupe de correctifs a été certifié ou prenez contact avec l'équipe de support pour vérification.

3. Téléchargez le correctif. Ouvrez le document téléchargé et suivez le lien de la section **Téléchargement de module**.
4. Appliquez le correctif. suivez les instructions de la section **Instructions d'installation** du document téléchargé. Pour plus d'informations, voir Installation de groupes de correctifs et de groupes de mises à jour avec Update Installer, dans la documentation d'installation de WebSphere Process Server.
5. Facultatif : Pour recevoir une notification hebdomadaire sur les correctifs et les mises à jour, souscrivez l'abonnement Mises à jour de support par e-mail.

Concepts associés

Chapitre 11, «Assistant de support IBM», à la page 83

L'Assistant Support IBM est un outil qui vous permet d'utiliser plus facilement diverses ressources de support IBM.

Tâches associées

 Installation de groupes de correctifs et de groupes de mise à jour avec Update Installer

Vous pouvez utiliser IBM Update Installer for WebSphere Software pour installer des correctifs provisoires, des groupes de correctifs et des groupes de mises à jour, également appelés packages de maintenance. Le programme Update Installer for WebSphere Software est également appelé "programme d'installation des mises à jour" ou "assistant d'installation des mises à jour".

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/tins_updi_install.html

Vous pouvez, à partir du tableau de bord de WebSphere Process Server, installer le programme d'installation de mises à jour (Update Installer) pour les logiciels WebSphere, qui permet d'installer des correctifs provisoires, groupe de correctifs et groupes de mises à jour pour WebSphere Process Server.

Chapitre 13. Contact du service de support logiciel IBM

Le service de support logiciel IBM fournit de l'assistance sur les problèmes inhérents aux produits.

Avant de commencer

Pour bénéficier des fonctions uniques d'assistance, voir Page de support WebSphere Process Server. La page de Support contient des informations actualisées sur les correctifs et les téléchargements, des ressources de formation, les incidents fréquents et leur solution.

Avant de contacter le service de support logiciel IBM, vous devez vérifier de disposer d'un contrat de maintenance logicielle IBM et vous devez être autorisé à soumettre vos problèmes à IBM. Le type de contrat de maintenance logicielle dont vous avez besoin dépend du type de produit dont vous disposez. Pour plus d'informations sur les types de contrats de maintenance disponibles, voir la rubrique «Support étendu» dans le manuel *Software Support Handbook* disponible à l'adresse techsupport.services.ibm.com/guides/services.html.

Pour consulter le service de support logiciel IBM suite à un incident, procédez comme suit.

Procédure

1. Définissez le problème, rassemblez des informations sur le contexte et déterminez la gravité de l'incident. Pour obtenir de l'aide, voir la rubrique «Contacter IBM» du manuel *Software Support Handbook* disponible à l'adresse techsupport.services.ibm.com/guides/beforecontacting.html.
2. Regroupez des informations de diagnostic. Lorsque vous expliquez un problème à IBM, soyez le plus précis possible. Communiquez toutes les informations connexes pertinentes afin que le technicien du Centre de support logiciel IBM puisse vous aider à résoudre le problème de manière efficace. Pour connaître les informations dont le service de support logiciel IBM a besoin pour vous aider à résoudre un problème, consultez la WebSphere Process Server note technique MustGather.

Conseil : Vous pouvez utiliser le plug-in WebSphere Process Server pour IBM Support Assistant, afin de capturer des données et de les envoyer à IBM.

Remarque : Si vous parvenez à déterminer que l'incident est simplement dû à des fonctions WebSphere Application Server sous-jacentes, envisagez de demander de l'aide plus particulièrement à l'équipe d'assistance de WebSphere Application Server plutôt qu'à l'équipe WebSphere Process Server. Pour connaître les informations dont le service de support logiciel d'IBM a besoin pour vous aider à résoudre un incident WebSphere Application Server, consultez la note technique WebSphere Application Server MustGather.

3. Vous pouvez soumettre votre problème au service de support logiciel IBM de l'une des manières suivantes :
 - A l'aide de l'application IBM Support Assistant (voir IBM Support Assistant).
 - En ligne : Ouvrez une demande de service sur le site du service de support logiciel IBM à l'aide de l'outil ESR (Electronic Service Request).

- Par téléphone : pour connaître les numéros de téléphone à composer dans votre pays ou région, accédez à la page de contacts IBM Software Support Handbook sur le Web et cliquez sur le nom de votre région géographique.

Que faire ensuite

Si le problème soumis correspond à un défaut du logiciel ou si vous manquez de la documentation appropriée, le service de support logiciel d'IBM créera un rapport APAR (Authorized Program Analysis Report). Ce rapport décrit le problème en détails. Lorsque cela est possible, le service de support logiciel IBM propose une solution palliative à appliquer jusqu'à la livraison du correctif. IBM publie régulièrement les correctifs des rapports APAR sur le site Web de support, afin de permettre aux utilisateurs ayant rencontré un incident déjà résolu d'obtenir le même correctif.

Concepts associés

Chapitre 11, «Assistant de support IBM», à la page 83

L'Assistant Support IBM est un outil qui vous permet d'utiliser plus facilement diverses ressources de support IBM.

Remarques

Ces informations concernent initialement des produits et services fournis aux Etats-Unis.

Il se peut qu'IBM ne propose pas les produits, services ou fonctions décrits dans ce document dans d'autres pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre produit, programme ou service fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit de propriété intellectuelle d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Vous pouvez envoyer des demandes de licence, en écrivant à :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd.
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

*IBM World Trade Asia Corporation Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japan*

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT. IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFACON ET D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les matériels de ces sites Web ne font pas partie des matériels utilisés dans ce produit IBM et l'utilisation de ces sites Web s'effectue à vos risques et périls.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
577 Airport Blvd., Suite 800
Burlingame, CA 94010
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Toutes données de performance contenues dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. De ce fait, les résultats obtenus dans d'autres environnements d'exploitation peuvent varier de manière significative. Certaines mesures peuvent avoir été effectuées sur des systèmes au niveau du développement et il n'existe aucune garantie que ces mesures seront identiques sur des systèmes disponibles de façon générale. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats obtenus peuvent varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations relatives aux produits non IBM ont été obtenues via les fournisseurs de ces produits, leurs annonces publiées ou d'autres sources publiquement disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut pas confirmer avec exactitude les performances, la compatibilité ou toutes autres déclarations relatives aux produits non fournis par IBM. Toute question relative aux fonctions des produits non fournis par IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document contient des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Les présentes informations contiennent des exemples de programmes d'application en langage source illustrant les techniques de programmation sur diverses plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples n'ont pas été intégralement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes.

Toute copie totale ou partielle de ces programmes exemples et des oeuvres qui en sont dérivées doit comprendre une notice de copyright, libellée comme suit : (c) (votre société) (année). Des segments de code sont dérivés des Programmes exemples d'IBM Corp. (c) Copyright IBM Corp. _entrez l'année ou les années_. Tous droits réservés.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Documentation sur l'interface de programmation

Si elle est fournie, la documentation sur l'interface de programmation aide les utilisateurs à créer des applications en utilisant le produit.

Les interfaces de programmation génériques permettent aux utilisateurs d'écrire des applications, qui bénéficient des services proposés par les outils du produit.

Cependant, cette documentation peut également comporter des informations de diagnostic, de modification et de personnalisation. Ces informations de diagnostic, de modification et d'optimisation sont fournies pour faciliter le débogage du logiciel d'application.

Avertissement : N'utilisez pas les informations de diagnostic, de modification et d'optimisation en guise d'interface de programmation car elles peuvent être modifiées sans préavis.

Marques, noms de produits et logos

IBM, le logo IBM, developerWorks, i5/OS, RedBooks, WebSphere, z/OS et zSeries sont des marques ou marques déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Adobe est une marque d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Intel est une marque enregistrée d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

Ce produit inclut un logiciel développé par Eclipse Project (<http://www.eclipse.org>).



IBM WebSphere Process Server for Multiplatforms version 6.1.0

IBM