



Resolución de problemas y soporte



Resolución de problemas y soporte

Nota

Antes de utilizar esta información, asegúrese de leer la información general de la sección Avisos al final de este documento.

1 de febrero de 2008

Esta edición se aplica a la versión 6, release 1, modificación 0 de WebSphere Process Server for Multiplatforms (número de producto 5724-L01) y a todos los releases y las modificaciones subsiguientes hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

Para enviar comentarios sobre este documento, envíe un mensaje de correo electrónico a doc-comments@us.ibm.com. Esperamos sus comentarios.

Cuando se envía información a IBM, se otorga a IBM un derecho no exclusivo de utilizar o distribuir la información del modo que estime apropiado sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

© Copyright International Business Machines Corporation 2005, 2008. Reservados todos los derechos.

Contenido

Capítulo 1. Visión general de la resolución de problemas	1
---	----------

Capítulo 2. Lista de comprobación para la resolución de problemas de WebSphere Process Server	5
--	----------

Capítulo 3. Visión general de mensajes	7
---	----------

Capítulo 4. Resolución de problemas de la instalación y la configuración	9
---	----------

Resolución de problemas de la aplicación	
Launchpad	12
Resolución de problemas de una instalación silenciosa	13
Sugerencias de resolución de problemas para la instalación de i5/OS	15
Diagnóstico de un script de configuración Ant anómalo	16
Mensajes: instalación y creación de perfiles	17
No se ha encontrado el IBM JDK soportado.El IBM JDK que se suministra con este producto se debe encontrar en <i>raíz_instalación/JDK</i> . Corrija este problema y vuelva a intentarlo.	19
Error: la línea de entrada es demasiado larga	19
Nota: el siguiente sistema de archivos se ampliará durante la instalación.	20
El espacio de disco es nn MB menor de lo necesario. La instalación no puede continuar.	20
Especificación de un directorio distinto o realización de una desinstalación manual	21
Error: /usr/opt/ibm/gskta/bin/gsk7ikm: no encontrado	21
Error de grabación de archivo = No hay suficiente espacio de disco temporal.	21
Error: localhost no es un nombre válido de sistema principal para el acceso remoto	22
Aviso: no se puede convertir la serie "<nombre_tipo>" al tipo FontStruct	22
INFO: Se ha creado un directorio de preferencias del sistema en java.home	22
El instalador no ha podido añadir correctamente la información del producto en la base de datos RPM.	22
Error: java.io.IOException: konqueror: not found	23
Archivos de anotaciones cronológicas.	23
Recuperación de una anomalía en la creación o aumento de un perfil	28
Resolución de problemas de la configuración de Business Process Choreographer	31

Capítulo 5. Resolución de problemas de migración	33
---	-----------

Resolución de problemas de la migración de versión a versión	33
Resolución de problemas de la migración de WebSphere InterChange Server	41
Habilitación del registro cronológico y el rastreo para API de WebSphere InterChange Server soportadas.	41
Anomalía al intentar serializar un objeto que no es serializable en un archivo BPEL migrado	41

Capítulo 6. Resolución de problemas de un despliegue anómalo	45
---	-----------

Capítulo 7. Resolución de problemas de administración de WebSphere Process Server	47
--	-----------

Resolución de problemas del gestor de sucesos con anomalía	47
Resolución de problemas de comunicaciones de Service Component Architecture y WebSphere MQ	49
Resolución de problemas de la secuencia de sucesos	50
Resolución de problemas del entorno de despliegue	51
Resolución de problemas del gestor de normas empresariales.	52
Resolución de errores de inicio de sesión	52
Resolución de errores de conflicto de inicio de sesión	53
Resolución de errores de conflicto de acceso	53
Resolución de problemas de enlaces	54
Resolución de problemas de enlaces de JMS y JMS de WebSphere MQ	54
Resolución de problemas de enlaces JMS genéricos	57
Resolución de problemas de enlaces WebSphere MQ	59

Capítulo 8. Resolución de problemas de WebSphere Application Server	61
--	-----------

Capítulo 9. Herramientas para la resolución de problemas de las aplicaciones	63
---	-----------

Depuración de aplicaciones en WebSphere Integration Developer	63
Utilización de la anotación cronológica, el rastreo y la supervisión en las aplicaciones	63
Gestión de sucesos con anomalía	64
Consideraciones sobre la seguridad para la recuperación	65
Cómo encontrar sucesos con anomalía	65
Trabajar con datos de sucesos con anomalía	72
Reenviar sucesos con anomalía	76
Búsqueda de Common Base Events relacionados con un suceso con anomalía	77

Búsqueda de instancias de proceso empresarial relacionadas con un suceso con anomalía	78	Capítulo 12. Obtención de arreglos	87
Supresión de sucesos con anomalía	79	Capítulo 13. Cómo ponerse en contacto con el servicio de soporte de software de IBM	89
Resolución de problemas del gestor de sucesos con anomalía	79	Avisos	91
Capítulo 10. Búsqueda en bases de información	83		
Capítulo 11. IBM Support Assistant	85		

Capítulo 1. Visión general de la resolución de problemas

La resolución de problemas es un enfoque sistemático para solucionar un problema. El objetivo es determinar por qué algo no funciona como se esperaba y cómo resolver el problema.

El primer paso del proceso de resolución de problemas consiste en describir por completo el problema. Sin una descripción del problema, ni el usuario ni IBM puede saber dónde empezar a buscar la causa del problema. Este paso incluye el hacerse algunas preguntas básicas, tales como:

- ¿Cuáles son los síntomas del problema?
- ¿Dónde se ha producido el problema?
- ¿Cuándo se ha producido el problema?
- ¿Bajo qué condiciones se produce el problema?
- ¿Puede reproducirse el problema?

Las respuestas a estas preguntas conducen habitualmente a una buena descripción del problema y ésta es la mejor manera de empezar a recorrer la ruta de la resolución del problema.

¿Cuáles son los síntomas del problema?

Cuando se empieza a describir un problema, la pregunta más obvia es: "¿Cuál es el problema?" Puede parecer una pregunta muy directa; no obstante, puede desglosarla en varias preguntas más orientadas que creen una imagen más descriptiva del problema. Estas preguntas pueden incluir:

- ¿Quién, o qué, informa del problema?
- ¿Cuáles son los códigos de error y mensajes?
- ¿Cómo falla el sistema? Por ejemplo, ¿es un bucle, se ha colgado, hay una anomalía general, es una degradación del rendimiento, o es un resultado incorrecto?
- ¿Cuál es el impacto empresarial del problema?

¿Dónde se ha producido el problema?

No siempre es fácil determinar dónde se origina el problema, pero es uno de los pasos más importantes a la hora de resolver un problema. Pueden existir muchas capas de tecnología entre los componentes de informes y los que tienen anomalías. Las redes, discos y controladores son sólo algunos de los componentes que deben tenerse en cuenta al investigar los problemas.

Las preguntas siguientes pueden ayudarle a concentrarse en dónde se produce el problema, a fin de aislar la capa problemática.

- ¿Es el problema específico de una plataforma o un sistema operativo, o es común a varias plataformas o sistemas operativos?
- ¿Están soportados el entorno y la configuración actuales?

Recuerde que si una capa notifica un problema, no significa necesariamente que se origine en esa capa. Una parte de la identificación de la ubicación del origen del problema consiste en entender el entorno en el que se produce. Tómese tiempo

para describir por completo el entorno del problema, incluido el sistema operativo y la versión, todo el software y las versiones correspondientes, y la información sobre el hardware. Confirme que está trabajando en un entorno con una configuración soportada; muchos problemas pueden rastrearse hasta niveles incompatibles de software que no están concebidos para funcionar juntos o no se han probado a fondo conjuntamente.

¿Cuándo se ha producido el problema?

Desarrollar un desarrollo temporal detallado de los sucesos que conducen a una anomalía, especialmente en aquellos casos que sean apariciones únicas. La manera más sencilla de hacerlo es trabajando en sentido inverso: empiece a la hora en que se informó del error (de la forma más precisa posible, incluso hasta los milisegundos) y trabaje en sentido inverso por las anotaciones cronológicas e información disponibles. Habitualmente, sólo tiene que buscar hasta el primer suceso sospechoso que encuentre en una anotación cronológica de diagnóstico; sin embargo, esto no es siempre fácil y requiere cierta práctica. Es especialmente difícil saber cuándo hay que dejar de buscar cuando hay varias capas de tecnología implicadas y cuando cada una de ellas tiene su propia información de diagnóstico.

Para desarrollar un desarrollo temporal detallado de los sucesos, responda a estas preguntas:

- ¿Ocurre el problema sólo a determinada hora del día o de la noche?
- ¿Con qué frecuencia ocurre el problema?
- ¿Qué secuencia de sucesos conduce al momento en que se informa del problema?
- ¿Sucede el problema después de un cambio de entorno como, por ejemplo, al actualizar o instalar software o hardware?

Las respuestas a estos tipos de preguntas le pueden ayudar a proporcionar un marco de referencia en que se pueda investigar el problema.

¿Bajo qué condiciones se produce el problema?

Saber qué otros sistemas y aplicaciones se ejecutan en el momento en que se produce un problema es una parte importante de la resolución de problemas. Estas y otras preguntas sobre el entorno pueden ayudar a identificar la causa raíz del problema:

- ¿El problema se produce siempre cuando se realiza la misma tarea?
- ¿Tiene que producirse una secuencia de sucesos determinada para que aparezca el problema?
- ¿Otras aplicaciones dan error al mismo tiempo?

La respuesta a estos tipos de preguntas puede ayudar a explicar el entorno en que se produce el problema y establecer correlaciones con dependencias. Recuerde que sólo porque varios problemas hayan ocurrido aproximadamente a la misma hora, no quiere decir que estén necesariamente relacionados.

¿Puede reproducirse el problema?

Desde el punto de vista de la resolución de problemas, el problema "ideal" es aquél que se puede reproducir. Ocurre habitualmente con los problemas que se pueden reproducir que se dispone de un conjunto mayor de herramientas o procedimientos que ayuden a la investigación. En consecuencia, los problemas que

se pueden reproducir suelen ser más fáciles de depurar y resolver. No obstante, los problemas que se pueden reproducir pueden tener una desventaja: si el problema tiene un impacto significativo en la empresa, no es deseable que vuelva a producirse. Si es posible, vuelva a crear el problema en un entorno de prueba o de desarrollo, que habitualmente ofrecen más flexibilidad y control durante la investigación.

Consejo: Simplifique el escenario para aislar el problema en un componente del que sospecha.

Las siguientes preguntas pueden ayudar a reproducir el problema:

- ¿Se puede volver a crear el problema en una máquina de pruebas?
- ¿Varios usuarios o aplicaciones encuentran el mismo tipo de problema?
- ¿Puede volver a crearse el problema ejecutando un solo mandato, un conjunto de mandatos, una aplicación determinada o una aplicación autónoma?

Capítulo 2. Lista de comprobación para la resolución de problemas de WebSphere Process Server

Formular preguntas acerca de los requisitos de hardware y software, los arreglos del producto, los problemas específicos, los mensajes de error y los datos de diagnóstico le puede ayudar a solucionar los problemas de WebSphere Process Server.

Las preguntas siguientes le pueden ayudar a identificar el origen de un problema que se produce en WebSphere Process Server:

1. ¿Está soportada la configuración?
Consulte los requisitos de WebSphere Process Server para asegurarse de que el sistema cumple con todos los requisitos de hardware, sistema operativo y software: Sitio Web de requisitos del sistema WebSphere Process Server.
2. ¿Ha aplicado los arreglos más recientes?
3. ¿Cuál es el problema?
 - Instalación y configuración de WebSphere Process Server
 - Información sobre la migración y configuración de las aplicaciones existentes en WebSphere Process Server
 - Despliegue de aplicaciones en WebSphere Process Server
 - Administración de aplicaciones y componentes en WebSphere Process Server
 - Utilización de las posibilidades de WebSphere Application Server en WebSphere Process Server
4. ¿Se han emitido algunos de los mensajes de error?
5. Para obtener ayuda adicional para buscar los mensajes de error y de aviso, para interpretar y configurar los archivos de anotaciones cronológicas, consulte Diagnóstico de problemas con las anotaciones cronológicas de mensajes en el centro de información de WebSphere Application Server.
6. Con los problemas complejos es posible que necesite utilizar el rastreo, que presenta el flujo de bajo nivel sobre el control y las interacciones entre componentes. Como ayudar para comprender y a utilizar los rastreos, consulte Trabajo con el rastreo en el centro de información de WebSphere Application Server.
7. Si la lista de comprobación no le guía hacia una resolución, puede recopilar datos de diagnóstico adicionales. Estos datos son necesarios para que el servicio de soporte de IBM pueda ayudarle en la resolución del problema. Para obtener más información, consulte Capítulo 13, “Cómo ponerse en contacto con el servicio de soporte de software de IBM”, en la página 89.

Capítulo 3. Visión general de mensajes

Cuando se recibe un mensaje de WebSphere Process Server, a menudo puede resolver el problema leyendo el texto del mensaje entero y las acciones de recuperación asociadas con el mensaje.

Puede encontrar el texto completo de los mensajes de tiempo de ejecución, sus explicaciones y las acciones de recuperación recomendadas si busca el identificador del mensaje en la sección Mensajes de la documentación de referencia de WebSphere Process Server.

Aquí se documentan los mensajes desplegados durante la instalación del producto WebSphere Process Server y la creación del perfil. Mensajes: instalación y creación de perfiles .

Los identificadores de mensajes de tiempo de ejecución se componen de un prefijo de mensaje de cuatro o cinco caracteres, seguido de un número de mensaje de cuatro o cinco caracteres, seguido de un código de tipo de mensaje de una sola letra. Por ejemplo, zzzzL1042C. El código del tipo de mensaje describe la gravedad del mensaje de error, de la manera siguiente:

- C** Indica un mensaje grave.
- E** Indica un mensaje urgente.
- I** Indica un mensaje informativo.
- N** Indica un mensaje de error.
- W** Indica un mensaje de aviso.

Información relacionada

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wbpm.messages.610.doc/doc/welc_ref_msg.html

Esta información de consulta proporciona información adicional sobre mensajes que pueden aparecer al utilizar el producto. Está organizada de acuerdo con el identificador de la característica del producto que produce el mensaje.

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/iins_errinstall.html

Algunos de los mensajes de error encontrados con más frecuencia al instalar y configurar se pueden tratar con acciones que resuelven los problemas subyacentes. WebSphere Process Server.

Capítulo 4. Resolución de problemas de la instalación y la configuración

Puede diagnosticar problemas, cuando la instalación y configuración de WebSphere Process Server no sean satisfactorias.

Acerca de esta tarea

El programa instalador registra los siguientes indicadores de ejecución satisfactoria al final del archivo de anotaciones cronológicas principal, que se puede encontrar en *raíz_instalación/logs/wbi/install/log.txt* en las plataformas i5/OS, Linux y UNIX o en *raíz_instalación\logs\wbi\install\log.txt* en las plataformas Windows, donde *raíz_instalación* representa el directorio de instalación del producto:

- INSTCONFSUCCESS: la instalación ha sido satisfactoria
- INSTCONFPARTIALSUCCESS: la instalación ha sido parcialmente satisfactoria. Algunas acciones de la instalación han fallado pero pueden reintentarse.
- INSTCONFFAILED: la instalación no ha sido satisfactoria. No es posible la recuperación.

Si el resultado es INSTCONFPARTIALSUCCESS o INSTCONFFAILED, continúe analizando el problema siguiendo estos pasos.

Para solucionar problemas de la instalación, realice los pasos siguientes:

Procedimiento

1. Lea cualquier mensaje de error del proceso de instalación.

Consulte el tema siguiente para obtener una explicación: Mensajes de error: instalación y creación y aumento de perfiles. Si el mensaje corresponde a cualquiera de los descritos, corrija el problema, limpie las partes instaladas y vuelva a intentar la instalación.

Si desea detalles sobre cómo desinstalar cualquier parte instalada antes de la reinstalación, consulte el tema Preparación para la reinstalación después de una desinstalación anómala.

2. Determine si la instalación de WebSphere Application Server Network Deployment ha sido satisfactoria. (Si no ha sido satisfactoria y WebSphere Application Server Network Deployment se ha instalado como parte de la instalación de WebSphere Process Server, el proceso de instalación no continuará y se mostrará un mensaje de error.) Si la instalación de WebSphere Process Server no ha sido satisfactoria, en primer lugar, compruebe los errores incluidos en *raíz_instalación/logs/install/log.txt* en las plataformas Linux y UNIX o *raíz_instalación\logs\install\log.txt* en las plataformas Windows para determinar si la instalación de WebSphere Application Network Deployment ha sido satisfactoria.

Si la instalación de WebSphere Application Server Network Deployment ha fallado, consulte el tema Resolución de problemas de la instalación en el centro de información de WebSphere Application Server Network Deployment y utilice la información que encuentre para corregir los problemas, antes de reinstalar WebSphere Process Server.

Si la instalación de WebSphere Application Server Network Deployment ha sido satisfactoria y la instalación de WebSphere Process Server ha fallado, utilice la siguiente información de resolución de problemas para corregir los problemas.

i5/OS En las plataformas i5/OS, si no ha sido satisfactoria la instalación y WebSphere Application Server Network Deployment se ha instalado como parte de la instalación de WebSphere Process Server, el proceso de instalación no continuará y se visualizará un mensaje de error. Si la instalación de WebSphere Process Server no ha sido satisfactoria, en primer lugar, compruebe los errores incluidos en *raíz_instalación/logs/install/log.txt* en las plataformas i5/OS, para determinar si la instalación de WebSphere Application Network Deployment ha sido satisfactoria.

3. Compruebe los archivos de anotaciones cronológicas de instalación de WebSphere Process Server para los ver los errores después de la instalación. Si desea más información sobre los nombres, las ubicaciones y descripciones de los distintos archivos de anotaciones cronológicas que se creen, consulte Archivos de anotaciones cronológicas.

compruebe los archivos de anotaciones en esta secuencia:

i5/OS En las plataformas i5/OS:

- a. archivos de anotaciones cronológicas en el directorio *raíz_instalación/logs/wbi/install*
- b. *raíz_datos_usuario/profileRegistry/logs/manageprofiles/nombre_perfil_create.log*, *raíz_datos_usuario/profileRegistry/logs/manageprofiles/nombre_perfil_augment.log*, y *raíz_datos_usuario/profileRegistry/logs/manageprofiles/pmt.log*.
- c. Cualquier archivo de anotaciones o de rastreo generado por acciones de instalación. Consulte el directorio *raíz_instalación/logs/wbi/install* para buscar los archivos de rastreo generados durante el proceso de instalación. Consulte el directorio *raíz_instalación /logs/manageprofiles/nombre_perfil* para ver los archivos generados por el aumento o la creación de perfiles. (Si desea más información sobre las ubicaciones *raíz_instalación* y *raíz_perfil*, consulte Directorios de instalación por omisión para el producto, los perfiles y las herramientas.) Estos archivos están concebidos principalmente para su uso por el servicio de soporte técnico de IBM.

Linux **UNIX** En las plataformas Linux y UNIX:

- a. archivos de anotaciones cronológicas en el directorio *raíz_instalación/logs/wbi/install*
- b. archivos de anotaciones cronológicas en el directorio *%tmp%/niflogs.wbi*, si no se encuentra ningún archivo en *raíz_instalación/logs/wbi/install*
- c. *raíz_instalación/logs/manageprofiles/profile_name_create.log*, *raíz_instalación/logs/manageprofiles/profile_name_augment.log* y *raíz_instalación/logs/manageprofiles/pmt.log*.
- d. Cualquier archivo de anotaciones o de rastreo generado por acciones de instalación. Consulte el directorio *raíz_instalación/logs/wbi/install* para buscar los archivos de rastreo generados durante el proceso de instalación. Consulte el directorio *raíz_instalación /logs/manageprofiles/nombre_perfil* para ver los archivos generados por el aumento o la creación de perfiles. (Si desea más información sobre las ubicaciones *raíz_instalación* y *raíz_perfil*, consulte Directorios de instalación por omisión para el producto, los perfiles y las herramientas.) Estos archivos están concebidos principalmente para su uso por el servicio de soporte técnico de IBM.

Windows En las plataformas Windows:

- a. archivos de anotaciones cronológicas en el directorio *raíz_instalación\logs\wbi\install*
 - b. archivos de anotaciones cronológicas en el directorio *%tmp%\niflogs.wbi* si no se ha encontrado ningún archivo en *raíz_instalación\logs\wbi\install*
 - c. *raíz_instalación\logs\manageprofiles\profile_name_create.log*,
raíz_instalación\logs\manageprofiles\profile_name_augment.log y
raíz_instalación\logs\manageprofiles\pmt.log.
 - d. Cualquier archivo de anotaciones o de rastreo generado por acciones de instalación. Consulte el directorio *raíz_instalación\logs\wbi\install* para buscar los archivos de rastreo generados durante el proceso de instalación. Consulte el directorio *raíz_instalación\logs\manageprofiles\nombre_perfil* para ver los archivos generados por el aumento o la creación de perfiles. (Si desea más información sobre las ubicaciones *raíz_instalación* y *raíz_perfil*, consulte Directorios de instalación por omisión para el producto, los perfiles y las herramientas.) Estos archivos están concebidos principalmente para su uso por el servicio de soporte técnico de IBM.
4. Determine si el problema de instalación está causado por un script de configuración que ha fallado.

El archivo *raíz_instalación/logs/wbi/installconfig.log* en las plataformas i5/OS, Linux y UNIX o el archivo *raíz_instalación\logs\wbi\installconfig.log* en las plataformas Windows indica los problemas de configuración que pueden evitar que el producto funcionase correctamente.

Si desea más información sobre cómo diagnosticar scripts de configuración con anomalías, consulte “Diagnóstico de un script de configuración Ant anómalo” en la página 16.

5. Si los archivos de anotaciones cronológicas de error no contienen información suficiente para determinar la causa del problema, desinstale el producto, borre los archivos de anotaciones cronológicas u otros artefactos que hayan quedado, active el rastreo y vuelva a instalar.
- Para generar un informe de los archivos de anotaciones cronológicas stdout y stderr en la ventana de la consola, añada el parámetro **-is:javaconsole** al mandato install:

– **i5/OS** En las plataformas i5/OS:

```
install -is:javaconsole
```

Capture la corriente en un archivo con los mandatos siguientes:

```
install -is:javaconsole > nombre_archivo_captura.txt 2>&1
```

– **Linux** **UNIX** En las plataformas Linux y UNIX:

```
install -is:javaconsole
```

Capture la corriente en un archivo con los mandatos siguientes:

```
install -is:javaconsole > nombre_archivo_captura.txt 2>&1
```

– **Windows** En las plataformas Windows:

```
install.bat -is:javaconsole
```

Capture la corriente en un archivo con los mandatos siguientes:

```
install.bat -is:javaconsole > unidad:\nombre_archivo_captura.txt
```

- Capture información adicional en el archivo de anotación cronológica que prefiera con la opción **-is:log nombre_archivo**.
6. Si ha creado correctamente un perfil de servidor, utilice la consola Primeros pasos o el método de línea de mandatos para iniciar el servidor. Para obtener más información, consulte Consola Primeros pasos.

7. Verifique si el servidor se arranca y carga adecuadamente buscando un proceso Java en ejecución y el mensaje *Abierto para e-business* en los archivos SystemOut.log y SystemErr.log.

Si no hay ningún proceso Java o no aparece el mensaje, examine los mismos archivos de anotaciones cronológicas por si hubiera otros errores. Corrija los errores e inténtelo de nuevo.

Puede encontrar los archivos SystemOut.log y SystemErr.log en los siguientes directorios específicos de la plataforma:

- **i5/OS** En las plataformas i5/OS: *raíz_perfil/logs/nombre_servidor*
 - **Linux** **UNIX** En las plataformas Linux y UNIX: *raíz_perfil/logs/nombre_servidor*
 - **Windows** En las plataformas Windows: *raíz_perfil\logs\nombre_servidor*
8. Utilice la consola Primeros pasos o el método de la línea de mandatos para detener el servidor, si se está ejecutando. Si desea obtener más información, consulte Opciones de la consola Primeros pasos
 9. Para solucionar los problemas de un entorno de despliegue de WebSphere Process Server, consulte Verificación del entorno de despliegue.
 10. Si desea utilizar un servlet Snoop para verificar la capacidad del servidor Web para recuperar una aplicación desde WebSphere Process Server, consulte el paso 10 del apartado Resolución de problemas de la instalación en la documentación de WebSphere Application Server Network Deployment.
 11. Inicie la consola administrativa. Para obtener más información, consulte Inicio y detención de la consola administrativa.
 12. Para resolver cualquier problema de almacenamiento en antememoria de la dirección IP, consulte el paso 14 en el tema Resolución de problemas de la instalación en la documentación de WebSphere Application Server Network Deployment.

Qué hacer a continuación

En el sitio Web de soporte del producto, puede revisar la información actual sobre soluciones a los problemas conocidos y puede leer los documentos que pueden ahorrarle tiempo al recopilar información que se necesita para resolver un problema. Antes de abrir un PMR, consulte la página de soporte de IBM WebSphere Process Server .

Resolución de problemas de la aplicación Launchpad

Si la aplicación Launchpad no se inicia, intente los consejos de resolución de problemas siguientes.

Reiniciar el Launchpad después de realizar cualquier cambio.

- Si está utilizando imágenes de Passport Advantage, asegúrese de extraer el contenido de las imágenes para el DVD de *WebSphere Process Server V6.1*, el CD de *WebSphere Application Server Network Deployment Supplements V6.1* y *WebSphere Application Server Toolkit V6.1.1 Disco 1* (si se incluye para la plataforma) en tres directorios independientes. La extracción de los archivos de las imágenes en el mismo directorio causará errores. Se recomienda que utilice tres directorios parecidos. Por ejemplo, utilice un conjunto de directorios como el siguiente:

- **Linux** **UNIX** En plataformas Linux y UNIX:

```
%/downloads/WPS/imagen1
%/downloads/WPS/imagen2
%/downloads/WPS/imagen3
```

– **Windows** **En plataformas Windows:**

```
C:\downloads\WPS\imagen1
C:\downloads\WPS\imagen2
C:\downloads\WPS\imagen3
```

- Si tiene previsto iniciar el Launchpad, pero al seleccionar un enlace no se inicia el Launchpad en una página, es posible que tenga el soporte para el sistema operativo erróneo en la unidad de disco. Compruebe la validez del soporte.
- **Windows** Si está intentando utilizar el navegador Mozilla en un sistema Windows, es posible que en su lugar se abra Internet Explorer. El Launchpad no reconoce Mozilla como el navegador por omisión, si Internet Explorer también está instalado en la misma máquina. El Launchpad es completamente funcional con Internet Explorer, por lo tanto no es necesaria ninguna acción.

Para crear una variable de entorno que obligue el uso de Mozilla, emita el siguiente mandato específico del caso en el indicador de mandatos:

```
set BROWSER=Mozilla
```

- Asegúrese de que la función JavaScript esté habilitada en el navegador.

Linux **UNIX** Mozilla: Pulse **Editar > Preferencias > Avanzado > Scripts & Plugins:**

- Habilitar JavaScript para: Navigator.
- Permitir scripts para ... (Seleccionar todos los recuadros.)

Linux **UNIX** Mozilla Firefox: Pulse **Herramientas > Opciones > Contenido:**

- Seleccione **Habilitar Java**.
- Seleccione **Habilitar JavaScript**.
- Pulse **Avanzado** y Permitir scripts para ... (Seleccionar todos los recuadros).

Windows Internet Explorer: Pulse **Herramientas > Opciones de Internet > Seguridad > Nivel personalizado para Internet > Scripting > Activar scripting > Habilitar**.

Si los enlaces del Launchpad siguen sin funcionar después de intentar estos consejos, inicie los programas de instalación de componentes directamente. Las ubicaciones de estos programas se listan en Opciones del Launchpad.

Resolución de problemas de una instalación silenciosa

Si una instalación silenciosa que utiliza un archivo de respuestas falla, puede examinar los archivos de anotaciones cronológicas y los mensajes de error para determinar qué ha fallado y realizar los cambios en el archivo de respuestas.

Antes de empezar

Si desea información sobre el uso del archivo de respuestas para una instalación silenciosa de WebSphere Process Server, consulte Instalación silenciosa.

Para solucionar los problemas de una instalación de producto silenciosa, realice los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Consulte el archivo de respuestas para asegurarse de que ha sido preciso al proporcionar los valores de opción en el archivo, para que el programa de instalación pueda leer los valores. Las especificaciones incorrectas afectan la interfaz silenciosa del asistente de instalación. Por ejemplo, utilice siempre correctamente las mayúsculas y minúsculas en los nombres de propiedades, ya que son sensibles a mayúsculas y minúsculas. Además, encierre siempre los valores entre comillas. Si el error es un valor de opción incorrecto, el programa InstallShield MultiPlatform visualiza un mensaje de aviso que debe confirmar y detiene la instalación.
2. Compare el archivo de respuestas con el archivo responsefile.wbis.txt que viene con el producto para realizar las correcciones necesarias. Este archivo está en el directorio *raíz_instalación*/WBI. Después de corregir el archivo, vuelva a instalarlo.
3. Revise los mensajes de error que se encuentran con más frecuencia en Mensajes: instalación y creación y aumento de perfiles.
4. Examine los archivos de anotaciones cronológicas. Consulte las descripciones de los archivos de anotaciones cronológicas relevantes listados en Archivos de anotaciones cronológicas.
5. Determinados sucesos pueden impedir que InstallShield MultiPlatform inicie el asistente de instalación de forma silenciosa (por ejemplo, no hay espacio en disco suficiente para lanzar el asistente de instalación). Si la instalación falla y no hay información en las anotaciones cronológicas de instalación, registre las entradas de los sucesos que provocan que el programa ISMP no pueda iniciar el asistente de instalación.

La sintaxis del mandato install para registrar dichos sucesos es la siguiente:

AIX En las plataformas AIX:

```
install -options "/usr/IBM/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"
-silent -log
```

HP-UX **Solaris** En las plataformas HP-UX y Solaris:

```
install -options "/opt/IBM/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"
-silent -log
```

i5/OS En las plataformas i5/OS:

```
install -options responsefile.wbis.txt -silent -log log.txt @ALL
```

Nota: **i5/OS** En las plataformas i5/OS: debe ir al directorio que contiene la imagen del CD o DVD copiada. Ejemplo: */MYDIR/WBI*

Linux En las plataformas Linux:

```
install -options "/opt/ibm/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"
-silent -log
```

Windows En las plataformas Windows:

```
install.bat -options "C:\IBM\WebSphere\silentFiles\myresponsefile.txt"
-silent -log # !C:\IBM\WebSphere\silentFiles\log.txt @ALL
```

6. Si desea otras sugerencias para la resolución de problemas de la instalación, consulte Resolución de problemas de la instalación.
7. Si el perfil no se ha creado satisfactoriamente, consulte Recuperación de una anomalía en la creación o aumento de un perfil.

Sugerencias de resolución de problemas para la instalación de i5/OS

Puede hacer referencia a orígenes que pueden resultarle útiles para la resolución de problemas de instalación para un producto WebSphere Process Server en el sistema operativo i5/OS.

WebSphere Process Server ofrece varios métodos que puede utilizar para solucionar problemas. Qué método utilizar depende de la naturaleza del problema. Generalmente, se utiliza una combinación de estos métodos para determinar el origen de un problema y, a continuación, se decide un método apropiado para su resolución.

Sugerencia 1: consulte la documentación de resolución de problemas para WebSphere Application Server para i5/OS

Estos recursos proporcionan ayuda general para la resolución de problemas:

- Notas del release de WebSphere Process Server.
- Base de datos de preguntas frecuentes de WebSphere Application Server.
- Grupos de noticias de WebSphere Application Server para OS/400 . Este fórum basado en Web del soporte técnico de System i está dedicado a WebSphere Application Server para i5/OS y OS/400.

Sugerencia 2: Instale WebSphere Process Server Versión 6.1 para i5/OS

- **Se ha instalado la versión equivocada de i5/OS en el servidor.**

WebSphere Process Server se ejecuta en i5/OS V5R3 o V5R4. El producto no se puede instalar en releases anteriores de i5/OS.

- **IBM Development Kit para Java V1.5 no está instalado.**

Las instalaciones locales y remotas de la línea de mandatos requieren JDK 1.5. Instale el producto 5722-JV1, la opción 7 para obtener JDK 1.5. Después de instalar la opción 7, debe reinstalar el paquete PTF acumulativo y el PTF del grupo Java para recoger cualquier arreglo específico de JDK 1.5.

- **Los servidores del sistema principal no se han iniciado, o no se han podido iniciar correctamente.**

El proceso de instalación requiere que los servidores del sistema principal i5/OS se estén ejecutando. Para iniciar los servidores del sistema principal, ejecute este mandato desde la línea de mandatos CLI.

```
STRHOSTSVR SERVER(*ALL)
```

Si se producen errores distintos al "Los trabajos del daemon del servidor del sistema principal no se pueden comunicar mediante IPX." cuando se inician los servidores del sistema principal, siga las instrucciones que aparecen en el mensaje de error para arreglar el problema. Una vez solucionado el problema, inicie los servidores del sistema principal e intente volver a instalar WebSphere Process Server.

- **La instalación ha fallado debido al error "Objeto no encontrado" o al error "No autorizado".**

El perfil de usuario del usuario que instala el producto debe tener las autoridades especiales *ALLOBJ y *SECADM.

Sugerencia 3: Inicie WebSphere Process Server para i5/OS

- **Conflictos de puerto**

Pueden existir conflictos entre puertos si tiene una versión anterior de WebSphere Application Server instalada y en ejecución.

Diagnóstico de un script de configuración Ant anómalo

Determine si un problema de instalación del producto en un sistema operativo como, por ejemplo, AIX, Linux, Windows o i5/OS está provocado por un script de configuración de Apache Ant anómalo.

Antes de empezar

Inicie el diagnóstico de problemas de instalación consultando el procedimiento de resolución de problemas. Consulte el apartado Resolución de problemas de instalación. Después de que se complete correctamente la instalación, varios scripts Ant configuran el producto. El procedimiento siguiente describe qué hacer cuando un script Ant falla. Cuando el archivo de anotaciones cronológicas de instalación no indica una anomalía, determine cómo corregir cualquier problema que surja con scripts de configuración Ant.

Acerca de esta tarea

El archivo *raíz_instalación/logs/wbi/installconfig.log*, si está presente, describe cualquier anomalía de un script Ant. Determine si alguno de los scripts de configuración siguientes ha sido anómalo. En caso afirmativo, utilice los procedimientos de recuperación del script de configuración. Utilice la acción de investigar para verificar manualmente que los scripts de configuración siguientes se han ejecutado correctamente durante la configuración del producto WebSphere Process Server. Si ha fallado algún script, utilice los pasos de la acción de recuperación para completar la función del script.

Para diagnosticar scripts de configuración Ant anómalos, realice los pasos siguientes.

- Diagnostique el script de configuración *90SConfigWBIMigrationScript.ant* anómalo. Este script cambia los permisos del script siguiente a 755: *raíz_instalación/bin/wbi_migration*. Este script también sustituye los símbolos siguientes en el script *raíz_instalación/bin/wbi_migration*:

De:	Al valor que ha seleccionado durante la instalación
<code>\${JAVAROOT}</code>	<i>raíz_instalación/java/jre/bin/java</i>
<code>\${MIGRATIONJAR}</code>	<i>raíz_instalación/bin/migration/migrationGUI/migrationGUI.jar</i>
<code>\${WASROOT}</code>	<i>raíz_instalación</i>
<code>\${PRODUCTID}</code>	<code>\${WS_CMT_PRODUCT_TYPE}</code>

1. Acción de investigar: verifique que los permisos son 755 para el script *raíz_instalación/bin/wbi_migration.sh* en las plataformas Linux y UNIX, *raíz_instalación\bin\wbi_migration.bat* en las plataformas Windows, o para el script *raíz_instalación/bin/wbi_migration* en las plataformas i5/OS.
2. Acción de recuperación: emita el mandato siguiente: `chmod 755 raíz_instalación/bin/wbi_migration.sh` en las plataformas Linux y UNIX, `chmod 755 raíz_instalación\bin\wbi_migration.bat` en las plataformas Windows o `chmod 755 raíz_instalación/bin/wbi_migration` en las plataformas i5/OS.

3. Acción de investigación: abra *raíz_instalación/bin/wbi_migration.sh* en las plataformas Linux y UNIX, *raíz_instalación\bin\wbi_migration.bat* en las plataformas Windows, o el script *raíz_instalación/bin/wbi_migration* en las plataformas i5/OS en un editor y verifique que los valores reales existen, en lugar de los valores siguientes: `{JAVAROOT}`, `{MIGRATIONJAR}`, `{WASROOT}` y `{PRODUCTID}`.
 4. Acción de recuperación: cambie los símbolos siguientes por los valores reales en el script *wbi_migration*: `{JAVAROOT}`, `{MIGRATIONJAR}`, `{WASROOT}` y `{PRODUCTID}`.
- Diagnostique el script anómalo *85SConfigNoProfileFirstStepsWBL.ant*. Este script copia todos los archivos del directorio *raíz_instalación/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi* al directorio *raíz_instalación/firststeps/wbi/html/noprofile*. Este script también sustituye los símbolos siguientes en el script *raíz_instalación/firststeps/wbi/firststeps.sh* (Linux, y UNIX), el script *raíz_instalación/firststeps/wbi/firststeps.bat* (plataformas Windows), o el script *raíz_instalación/firststeps/wbi/firststeps* (plataformas i5/OS):

De:	Al valor que ha seleccionado durante la instalación
<code>{JAVAROOT}</code>	<i>raíz_instalación/java/jre/bin/java</i>
<code>{PROFILEROOT}</code>	<i>raíz_instalación</i>
<code>{HTMLSHELLJAR}</code>	<i>raíz_instalación/lib/htmlshellwbi.jar</i>
<code>{CELLNAME}</code>	<code>{WS_CMT_CELL_NAME}</code>

1. Acción de investigar: verifique que todos los archivos se copian del directorio *raíz_instalación/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi* al directorio *raíz_instalación/firststeps/wbi/html/noprofile*.
2. Acción de recuperación: copie todos los archivos del directorio *raíz_instalación/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi* al directorio *raíz_instalación/firststeps/wbi/html/noprofile*.
3. Acción de investigación: abra el script *raíz_instalación/firststeps/wbi/firststeps* en un editor. Verifique que existen los valores reales, en lugar de los valores siguientes: `{JAVAROOT}`, `{PROFILEROOT}`, `{HTMLSHELLJAR}` y `{CELLNAME}`.
4. Acción de recuperación: cambie los símbolos siguientes por valores reales en el script *raíz_instalación/firststeps/wbi/firststeps*. `{JAVAROOT}`, `{PROFILEROOT}`, `{HTMLSHELLJAR}` y `{CELLNAME}`.

Resultado

Después de corregir cualquier error de instalación y cualquier error de configuración de script Ant realizando las acciones correctivas de este procedimiento, la instalación se completa.

Qué hacer a continuación

Inicie la consola Primeros pasos.

Mensajes: instalación y creación de perfiles

Algunos de los mensajes de error encontrados con más frecuencia al instalar y configurar se pueden tratar con acciones que resuelven los problemas subyacentes. WebSphere Process Server.

Nota: **Linux** **UNIX** **Windows** Los errores siguientes de instalación y configuración de WebSphere Process Server aparecen en las plataformas Linux, UNIX y Windows.

Consejo: Si desea más información sobre los mensajes que puede generar la instalación de WebSphere Application Server Network Deployment, consulte los temas Resolución de problemas de la instalación disponibles en la documentación de WebSphere Application Server Network Deployment.

¿Qué tipo de problema tiene?

- “No se ha encontrado el IBM JDK soportado.El IBM JDK que se suministra con este producto se debe encontrar en *raíz_instalación*/JDK. Corrija este problema y vuelva a intentarlo.” en la página 19
- “Error: la línea de entrada es demasiado larga” en la página 19
- “Nota: el siguiente sistema de archivos se ampliará durante la instalación” en la página 20
- “El espacio de disco es nn MB menor de lo necesario. La instalación no puede continuar.” en la página 20
- “Especificación de un directorio distinto o realización de una desinstalación manual” en la página 21
- “Error: /usr/opt/ibm/gskta/bin/gsk7ikm: no encontrado” en la página 21
- “Error de grabación de archivo = No hay suficiente espacio de disco temporal.” en la página 21
- “Error: localhost no es un nombre válido de sistema principal para el acceso remoto” en la página 22
- “Aviso: no se puede convertir la serie “<nombre_tipo>” al tipo FontStruct” en la página 22
- “INFO: Se ha creado un directorio de preferencias del sistema en java.home” en la página 22
- “El instalador no ha podido añadir correctamente la información del producto en la base de datos RPM.” en la página 22
- “Error: java.io.IOException: konqueror: not found” en la página 23

Si no ve un mensaje de error que se parezca al suyo, o si la información proporcionada no soluciona el problema, póngase en contacto con el servicio de soporte de WebSphere Process Server en IBM para obtener más ayuda.

Conceptos relacionados

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/ctro_messages.html

Cuando se recibe un mensaje de WebSphere Process Server, a menudo puede resolver el problema leyendo el texto del mensaje entero y las acciones de recuperación asociadas con el mensaje.

Información relacionada

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wbpm.messages.610.doc/doc/welc_ref_msg.html

Esta información de consulta proporciona información adicional sobre mensajes que pueden aparecer al utilizar el producto. Está organizada de acuerdo con el identificador de la característica del producto que produce el mensaje.

No se ha encontrado el IBM JDK soportado.El IBM JDK que se suministra con este producto se debe encontrar en raíz_instalación/JDK. Corrija este problema y vuelva a intentarlo.

Si utiliza enlaces simbólicos para apuntar a IBM Java Development Kit (JDK) que se envía con el producto o a un JDK que está en la variable de entorno PATH de su sistema, es posible que la validación de IBM SDK para Java dé como resultado una instalación anómala. Este problema es debido al modo en que el código de validación de IBM SDK para Java detecta si el JDK enviado con el producto es el JDK actual utilizado para la instalación.

Para solucionar este problema, no utilice los enlaces simbólicos de las JVM suministrados con la imagen de instalación de WebSphere Process Server y suprima los enlaces simbólicos de todas las JVM que aparecen en la variable de entorno PATH del sistema.

Error: la línea de entrada es demasiado larga

Windows Este es un error de creación de perfil. Se puede producir durante la instalación o cuando utilice la herramienta de gestión de perfiles.

Windows La vía de acceso del directorio de instalación no debe tener más de 60 caracteres.

- **Opción 1:** si la instalación ha fallado, vuelva a instalar el producto WebSphere Process Server, utilizando una vía de acceso de directorio más corta y un nombre de nodo más corto.

El campo del nombre de nodo está disponible durante una instalación personalizada. La longitud del nombre del nodo por omisión por lo general es lo suficientemente corto. Si es posible, evite utilizar un nombre de nodo que tenga más de 10 caracteres.

- **Opción 2:** si la instalación se ha realizado correctamente, pero ISMPWSProfileLaunchAction ha fallado, utilice la herramienta de gestión de perfiles para crear el perfil. Utilice una vía de acceso de directorio de perfil más corta, un nombre de perfil más corto y un nombre de nodo más corto cuando cree el perfil.

Puede seleccionar su propia vía de acceso de perfiles, que puede ser, por ejemplo, C:\profiles.

Puede seleccionar su propio nombre de perfil.

Verifique en el archivo <install location>/logs/install/log.txt que ISMPConfigManagerLaunchAction es correcto.

Examine los mensajes siguientes en el archivo log.txt para determinar si la instalación ha finalizado correctamente. En tal caso, puede ejecutar la herramienta de gestión de perfiles para crear el perfil por omisión.

```
(fecha hora), Instalación,  
com.ibm.ws.install.ni.ismp.actions.ISMPConfigManagerLaunchAction,  
msg1, INSTCONFSUCCESS: La configuración de post instalación es correcta.
```

```
(fecha hora), Instalación,  
com.ibm.ws.install.ni.ismp.actions.ISMPWSProfileLaunchAction,  
err, INSTCONFFAILED: No se pueden completar las acciones de configuración  
necesarias después de la instalación. Se ha producido un error en la  
configuración. La instalación no se ha realizado correctamente.
```

Consulte

C:\Archivos de programa\IBM\WebSphere\AppServer1234567890\logs\wasprofile\
wasprofile_create_default.log para obtener información más detallada.

Consulte

C:\Archivos de programa\IBM\WebSphere\AppServer1234567890\logs\manageprofiles\
default_create.log para obtener más detalles.

(*fecha hora*), Instalación,

com.ibm.ws.install.ni.ismp.actions.ISMPLogSuccessMessageAction,
msg1, INSTCONFFAILED

El siguiente error incluido en un archivo de anotaciones cronológicas en el directorio *raíz_instalación*\profiles\default\logs indica que la acción wsadmin ha fallado para crear un perfil. La anomalía se produce porque la longitud de la vía de acceso del archivo, del nombre de perfil y del nombre del nodo en la serie del mandato ha provocado que todo el mandato supere el límite del sistema operativo para la longitud del mandato.

La línea de entrada es demasiado larga.

Windows

El número de caracteres en *raíz_perfil* no debe ser mayor de 80. Si la serie de caracteres *vía_acceso_directorio_perfiles\nombre_perfil* es de 80 caracteres o menos y continúa teniendo un problema, edite el archivo *raíz_instalación*\bin\setupCmdLine.bat para que utilice el mandato subst de Windows. El mandato subst correlaciona una vía de acceso entera con una unidad virtual. Después de editar el archivo, vuelva a ejecutar la herramienta de gestión de perfiles. Si al modificar el archivo setupCmdLine.bat no se soluciona el problema, puede instalar el producto WebSphere Application Server con una vía de acceso de instalación más corta, por ejemplo, C:\WAS.

Consulte el apartado "La línea de entrada es demasiado larga" de la sección Problemas de scripts administrativos en la documentación de WebSphere Application Server Network Deployment, si desea una descripción sobre cómo editar el archivo setupCmdLine.bat.

Nota: el siguiente sistema de archivos se ampliará durante la instalación

AIX

Puede asignar espacio de expansión para los directorios en AIX. Si el asistente de instalación no tiene espacio suficiente, InstallShield MultiPlatform (ISMP) emite una llamada de sistema para obtener más espacio que aumenta la asignación de espacio dinámicamente. Es posible que el mensaje que vea cuando esto ocurra para el directorio /usr sea parecido al siguiente ejemplo:

NOTA: los

siguientes sistemas de archivos se ampliarán durante la instalación:
/usr

El espacio de disco es nn MB menor de lo necesario. La instalación no puede continuar.

Linux

UNIX

Si el sistema de archivos no se amplía dinámicamente, se produce una cantidad insuficiente de espacio en disco que genera un mensaje que es similar al ejemplo siguiente:

El espacio de disco es 33 Mbyte menor de lo necesario. La instalación no puede continuar.

Especificación de un directorio distinto o realización de una desinstalación manual

Este error indica que ha eliminado el directorio raíz de instalación antes de utilizar el programa desinstalador para eliminar el producto. Ahora está intentando volver a realizar la instalación en el mismo directorio.

Para corregir el problema, realice la desinstalación manualmente. Consulte el apartado Desinstalación del software si desea una introducción a la desinstalación manual.

La entrada de aviso en el archivo \$TMP/log.txt es:

```
(Mes  
día, año hora), Instalar,  
com.ibm.ws.install.ni.ismp.actions.ISMPWarningDialogAction,  
wrn, Especifique un directorio distinto o lleve a cabo una desinstalación manual  
para eliminar todos los paquetes antes de volver a realizar la instalación en el  
mismo directorio.
```

Error: /usr/opt/ibm/gskta/bin/gsk7ikm: no encontrado

Este error indica que el código de tiempo de ejecución 6.0 xIC.rte no se ha instalado. Debe instalar el código de tiempo de ejecución 6.0 xIC.rte, antes de instalar Global Security Kit 7 (GSKit7).

Para corregir este problema, descargue AIX 5.1 nivel de mantenimiento 9 del sitio de soporte de AIX en <https://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/aix51fixes/ml9details.html>

AIX Si tiene AIX 5.2, puede instalar el código de tiempo de ejecución de xIC.rte 6.0 desde el CD de AIX 5.2.

Si desea una lista completa de los requisitos previos de instalación, consulte la página de requisitos del sistema WebSphere Process Server en <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=2307&context=SSQH9M&uid=swg27006205>.

Error de grabación de archivo = No hay suficiente espacio de disco temporal.

```
Buscando Java(tm) Virtual Machine...  
No se ha encontrado una JVM adecuada.  
Vuelva a ejecutar el programa utilizando la opción  
-is:javahome <JAVA HOME DIR>  
Error de grabación de archivo = No hay suficiente espacio de disco temporal.  
Intente -is:tempdir para utilizar un directorio temporal de una partición con más  
espacio de disco.
```

Este error se puede producir cuando no haya proporcionado suficiente espacio temporal para crear un perfil. Compruebe que tiene un mínimo de 40 MB de espacio temporal disponible, antes de crear un perfil.

Nota: La instalación del producto no puede utilizar el parámetro `-is:tempdir` de InstallShield MultiPlatform para redireccionar la ubicación del directorio temporal. Debe liberar espacio en el directorio temporal del sistema para que continúe la instalación.

Error: localhost no es un nombre válido de sistema principal para el acceso remoto

Este error se produce cuando se especifica localhost como el valor del campo **Nombre del sistema principal** en la herramienta de gestión de perfiles.

El error también se puede producir durante la instalación del producto, si especifica localhost como el valor del campo del nombre del sistema principal.

Aviso: no se puede convertir la serie "<nombre_tipo>" al tipo FontStruct

Si instala los plug-ins del servidor Web para WebSphere Application Server, también debe instalar el programa de utilidad ikeyman. El programa de utilidad ikeyman forma parte de Global Services Kit 7 (GSKit7).

Linux Si emite el script ikeyman.sh en un sistema Linux, puede ver el mensaje siguiente:

```
Aviso: no se puede convertir la serie
"-monotype-arial-regular-r-normal---140-*--p--iso8859-1"
al tipo FontStruct
```

Puede ignorar el aviso sin problemas y utilizar el programa de utilidad ikeyman.

INFO: Se ha creado un directorio de preferencias del sistema en java.home

Linux El programa de utilidad Key Man (ikeyman) en Linux Redhat Enterprise 3.0 muestra el mensaje siguiente, después del primer uso del programa de utilidad.

```
[root@benson12 bin]# ./ikeyman.sh
Oct 19, 2004 10:47:26 AM java.util.prefs.FileSystemPreferences$3 run
INFO: Se ha creado un directorio de preferencias del sistema en java.home.
```

El programa de utilidad está anotando las preferencias. El mensaje no aparece cuando vuelva a utilizar el programa de utilidad.

Puede ignorar el mensaje sin problemas.

El instalador no ha podido añadir correctamente la información del producto en la base de datos RPM.

Linux Si la última línea del archivo log.txt se parece al ejemplo siguiente, el problema podría ser una base de datos RPM (RedHat Package Manager) dañada:

```
(Oct 17, 2004 4:02:16 PM),
Plugin.Install,
com.ibm.wizard.platform.linux.LinuxProductServiceImpl,
wrn, The installer could not successfully add the product
information into the RPM database. Installation will continue
as this is not critical to the installation of the product.
```

Ejecute el mandato siguiente para verificar que el problema es una base de datos RPM dañada:

```
rpm -q --all
```

Si el mandato se cuelga, el problema es una base de datos RPM dañada.

Error: java.io.IOException: konqueror: not found

Linux

UNIX

La acción de ISMP Launch Browser del asistente de instalación o del asistente del instalador de actualizaciones genera el error siguiente en sistemas operativos como, por ejemplo, AIX o Linux:

```
com.installshield.wizardx.actions.LaunchBrowserAction, err, java.io.IOException:
konqueror: not found
STACK_TRACE: 11
java.io.IOException: konqueror: not found
    at java.lang.UNIXProcess.forkAndExec(Native Method)
    at java.lang.UNIXProcess.<init>(UNIXProcess.java:72)
    at java.lang.Runtime.execInternal(Native Method)
    at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:602)
    at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:524)
    at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:490)
    at com.installshield.util.BrowserLauncher.openURL(BrowserLauncher.java:578)
    at com.installshield.wizardx.actions.LaunchBrowserAction.execute(LaunchBrowserAction
.java:62)
    at com.installshield.wizard.RunnableWizardBeanContext.run(RunnableWizardBeanContext.
java:21)
```

Esta acción busca navegadores Netscape, Mozilla o Konqueror para visualizar un página HTML o un sitio Web. En el caso de los plug-in del servidor Web para WebSphere Application Server, la página de destino es el mapa de plug-in. Incluso si la acción de ISMP Launch Browser encuentra Mozilla o Netscape, se genera la excepción o se produce una estrada de anotaciones cronológicas.

Puede ignorar este error sin problemas.

Archivos de anotaciones cronológicas

Se crean varios archivos de registro cronológico durante la instalación y desinstalación de WebSphere Process Server y durante la creación, el aumento y la supresión de perfiles. Consulte las anotaciones cronológicas correspondientes si se producen problemas durante estos procedimientos.

Tabla 1 en la página 24 muestra las anotaciones cronológicas, el contenido y los indicadores de éxito y anomalía de WebSphere Process Server.

Si el directorio logs no existe en el sistema, la instalación ha fallado al principio del proceso. En este caso, revise lo siguiente:

- **Linux** **UNIX** El archivo /tmp/niflogs.wbi/log.txt en las plataformas Linux yUNIX.
- **Windows** El archivo %TEMP%\niflogs.wbi\log.txt en las plataformas Windows.
- **i5/OS** El archivo /tmp/InstallShield/niflogs.wbi/log.txt en las plataformas i5/OS.

Importante: **Windows** En las plataformas Windows: el directorio %TEMP% se puede ocultar desde la GUI de Windows. Suele resolverse en C:\Documents and Settings\nombreusuario\Local Settings\Temp. Para encontrar el directorio %TEMP%, escriba uno de los mandatos siguientes en el indicador de mandatos:

- En un indicador de mandatos, escriba cd %TEMP%.

- En un indicador de mandatos, escriba `echo %TEMP%` y copie y pegue el resultado en el Explorador de Windows.

Algunas vías de acceso de directorios, nombres de archivos y valores de indicador de la Tabla 1 contienen espacios para que las entradas puedan caber en las celdas de la tabla. Las vías de acceso de directorios, los nombres de archivo y los valores de indicador reales no contienen espacios.

La variable `raíz_instalación` representa el directorio de instalación de WebSphere Process Server. La variable `raíz_perfil` representa la ubicación raíz de un perfil.

i5/OS En las plataformas i5/OS: La variable `raíz_datos_usuario` representa el directorio de datos de usuario por omisión.

Si desea más información, consulte Directorios de instalación por omisión para el producto, los perfiles y las herramientas.

Tabla 1. Archivos de anotaciones cronológicas de instalación y de perfil de componentes de WebSphere Process Server

Anotaciones cronológicas	Contenido	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: <code>raíz_instalación/logs/wbi/install/log.txt</code> • Windows En las plataformas Windows: <code>raíz_instalación\logs\wbi\install\log.txt</code> • i5/OS En las plataformas i5/OS: <code>raíz_instalación/logs/wbi/install/log.txt</code> 	<p>Registra todos los sucesos de instalación relacionados con WebSphere Process Server.</p>	<p>INSTCONFFAILED Anomalía total de instalación.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Instalación satisfactoria.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Se han producido errores de instalación pero la instalación puede utilizarse. Hay información adicional en otros archivos de anotaciones cronológicas que identifica los errores.</p>

Tabla 1. Archivos de anotaciones cronológicas de instalación y de perfil de componentes de WebSphere Process Server (continuación)

Anotaciones cronológicas	Contenido	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: raíz_instalación/logs/wbi/installconfig.log • Windows En las plataformas Windows: raíz_instalación\logs\wbi\installconfig.log • i5/OS En las plataformas i5/OS: raíz_instalación/logs/wbi/installconfig.log 	<p>Anota acciones de configuración que se ejecutan al final del proceso de instalación para configurar componentes, instalar aplicaciones del sistema y crear entradas de registro y métodos abreviados Windows.</p>	<p>Contiene una serie de elementos <record> que documentan las acciones de configuración. Si una acción de configuración posterior a la instalación falla, aparece texto como el siguiente en las anotaciones cronológicas:</p> <pre data-bbox="925 441 1461 924"> <record> <date>2005-05-26T11:41:17</date> <millis>1117132877344</millis> <sequence>742</sequence> <logger>com.ibm.ws.install.configmanager.ConfigManager</logger> <level>WARNING</level> <class>com.ibm.ws.install.configmanager.ConfigManager</class> <method>executeAllActionsFound</method> <thread>12</thread> <message>La acción de configuración ha fallado: com.ibm.ws.install.configmanager.actionengine.ANTAction-D:\WBI\AS\properties\version\install.wbi\6.1.0.0\config\full\install\90SInstallCEI.ant</message> </record> </pre> <p>Si no falla ninguna acción, se incluye el mensaje siguiente en el registro de las anotaciones cronológicas:</p> <pre data-bbox="925 1050 1461 1197"> <record> . . . <message>No se encontraron errores durante la ejecución de acciones de repositorio</message> </record> </pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: raíz_instalación/logs/manageprofiles/pmt.log • Windows En las plataformas Windows: raíz_instalación\logs\manageprofiles\pmt.log • i5/OS En las plataformas i5/OS: raíz_datos_usuario/profileRegistry/logs/manageprofiles/pmt.log 	<p>Registre todos los sucesos de la herramienta de gestión de perfiles.</p>	<p>INSTCONFFAILED Anomalía total en la creación de perfiles.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Éxito en la creación del perfil.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Se han producido errores durante la creación del perfil, pero el perfil puede utilizarse. Hay información adicional en otros archivos de anotaciones cronológicas que identifica los errores.</p>

Tabla 1. Archivos de anotaciones cronológicas de instalación y de perfil de componentes de WebSphere Process Server (continuación)

Anotaciones cronológicas	Contenido	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: <i>raíz_instalación/logs/</i> <i>manageprofiles/</i> <i>nombre_perfil_create.log</i> • Windows En las plataformas Windows: <i>raíz_instalación\logs\</i> <i>manageprofiles\</i> <i>nombre_perfil_create.log</i> • i5/OS En las plataformas i5/OS: <i>raíz_datos_usuario/</i> <i>profileRegistry/logs/</i> <i>manageprofiles/</i> <i>nombre_perfil_create.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Rastrea todos los sucesos que se producen durante la creación del perfil especificado. • Se genera cuando se crea un perfil durante una instalación completa, cuando se utiliza la herramienta de gestión de perfiles, o cuando se utiliza el mandato <code>manageprofiles</code>. 	<p>INSTCONFFAILED Anomalía total en la creación de perfiles.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Éxito en la creación del perfil.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Se han producido errores durante la creación del perfil, pero el perfil puede utilizarse. Hay información adicional en otros archivos de anotaciones cronológicas que identifica los errores.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: <i>raíz_instalación/logs/</i> <i>manageprofiles/</i> <i>nombre_perfil_augment.log</i> • Windows En las plataformas Windows: <i>raíz_instalación\logs\</i> <i>manageprofiles\</i> <i>nombre_perfil_augment.log</i> • i5/OS En las plataformas i5/OS: <i>raíz_datos_usuario/</i> <i>profileRegistry/logs/</i> <i>manageprofiles/</i> <i>nombre_perfil_augment.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Rastrea todos los sucesos que se producen durante el aumento del perfil especificado. • Se crea cuando se aumenta un perfil, cuando se utiliza la herramienta de gestión de perfiles, o cuando se utiliza el mandato <code>manageprofiles</code>. 	<p>INSTCONFFAILED Anomalía total en el aumento del perfil.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Éxito en el aumento del perfil.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Se han producido errores durante el aumento del perfil, pero el perfil puede utilizarse. Hay información adicional en otros archivos de anotaciones cronológicas que identifica los errores.</p>

Tabla 1. Archivos de anotaciones cronológicas de instalación y de perfil de componentes de WebSphere Process Server (continuación)

Anotaciones cronológicas	Contenido	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: <i>raíz_instalación/logs/manageprofiles/nombre_perfil_delete.log</i> • Windows En las plataformas Windows: <i>raíz_instalación/logs/manageprofiles/nombre_perfil_delete.log</i> • i5/OS En las plataformas i5/OS: <i>raíz_datos_usuario/profileRegistry/logs/manageprofiles/nombre_perfil_delete.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Rastrea todos los sucesos que se producen durante la supresión del perfil especificado. • Creado cuando se ejecuta la supresión de un perfil con el mandato manageprofiles. 	<p>INSTCONFFAILED Anomalía total en la supresión del perfil.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Éxito en la supresión del perfil.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Se han producido errores durante la supresión del perfil, pero el perfil se ha suprimido. Hay información adicional en otros archivos de anotaciones cronológicas que identifica los errores.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: <i>raíz_instalación/logs/install/log.txt</i> • Windows En las plataformas Windows: <i>raíz_instalación\logs\install\log.txt</i> • i5/OS En las plataformas i5/OS: <i>raíz_instalación/logs/wbi/install/log.txt</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Registra todos los sucesos de instalación relacionados con WebSphere Application Server Network Deployment. • Creado como parte de la instalación subyacente de WebSphere Application Server Network Deployment que se instala con WebSphere Process Server. 	<p>INSTCONFFAILED Anomalía total de instalación.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Instalación satisfactoria.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Se han producido errores de instalación pero la instalación puede utilizarse. Hay información adicional en otros archivos de anotaciones cronológicas que identifica los errores.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: <i>raíz_instalación/logs/installconfig.log</i> • Windows En las plataformas Windows: <i>raíz_instalación\logs\installconfig.log</i> • i5/OS En las plataformas i5/OS: <i>raíz_instalación/logs/wbi/installconfig.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Anota acciones de configuración que se ejecutan al final del proceso de instalación para configurar componentes, instalar aplicaciones del sistema y crear entradas de registro y métodos abreviados Windows. • Creado como parte de la instalación subyacente de WebSphere Application Server Network Deployment que se instala con WebSphere Process Server. 	<p>Contiene una serie de elementos <record> que documentan las acciones de configuración.</p>

Tabla 1. Archivos de anotaciones cronológicas de instalación y de perfil de componentes de WebSphere Process Server (continuación)

Anotaciones cronológicas	Contenido	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: <i>raíz_instalación/logs/wbi/uninstall/log.txt</i> • Windows En las plataformas Windows: <i>raíz_instalación\logs\wbi\uninstall\log.txt</i> • i5/OS En las plataformas i5/OS: <i>raíz_instalación/logs/wbi/uninstall/log.txt</i> 	<p>Registra todos los sucesos de desinstalación relacionados con WebSphere Process Server.</p>	<p>INSTCONFFAILED Anomalía total de desinstalación.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Desinstalación satisfactoria.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS El asistente de desinstalación ha eliminado satisfactoriamente los archivos principales del producto, pero se han producido errores durante la configuración. Hay información adicional en otros archivos de anotaciones cronológicas que identifica los errores.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX En las plataformas Linux y UNIX: <i>raíz_instalación/logs/wbi/update/updateconfig.log</i> • Windows En las plataformas Windows: <i>raíz_instalación\logs\wbi\update\updateconfig.log</i> • i5/OS En las plataformas i5/OS: <i>raíz_instalación/logs/wbi/update/updateconfig.log</i> 	<p>Anota acciones de configuración que se ejecutan al final del proceso de desinstalación.</p>	<p>Contiene una serie de elementos <record> que documentan las acciones de configuración.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • i5/OS En las plataformas i5/OS: <i>%TEMP%\firststeps_i5.log</i> 	<p>Anota errores que se producen durante el procedimiento de primeros pasos y ofrece sugerencias sobre cómo arreglarlos.</p>	<p>Este archivo de anotaciones cronológicas es útil si ejecuta los primeros pasos desde la línea de mandatos, porque es posible que haya errores tipográficos y similares. Cuando se inicia la aplicación primeros pasos desde la herramienta de gestión de perfiles o desde el instalador, debe funcionar sin ningún problema. Si experimenta un comportamiento inesperado o erróneo en primeros pasos, compruebe este archivo de anotaciones cronológicas.</p>

Recuperación de una anomalía en la creación o aumento de un perfil

La herramienta de gestión de perfiles puede experimentar anomalías al crear perfiles nuevos o aumentar perfiles existentes. Lo mismo puede ocurrir si se utiliza el mandato `manageprofiles`. Si se produce una anomalía, compruebe en primer lugar los archivos de anotaciones cronológicas tal como se describe en este tema y, a continuación, siga las instrucciones de recuperación que encontrará más abajo, en función de la situación.

Archivos de anotaciones cronológicas

Todos los archivos de anotaciones cronológicas manageprofiles están en *raíz_instalación/logs/manageprofiles*. Consulte los archivos de anotaciones cronológicas siguientes en el orden dado. Todos los archivos de anotaciones cronológicas deben contener la entrada "INSTCONFSUCCESS." Si un archivo no incluye esta entrada, quiere decir que se ha detectado una anomalía. Consulte los archivos de anotaciones cronológicas para determinar por qué se ha encontrado una anomalía y determinar una solución.

1. El archivo de anotaciones cronológicas *nombre_perfil_create.log* (donde *nombre_perfil* es el nombre del perfil).

Nota: Consulte sólo este archivo si crea un perfil nuevo, no si aumenta uno existente.

Este archivo de anotaciones cronológicas se encuentra en los directorios siguientes:

- **i5/OS** *raíz_datos_usuario/profileregistry/logs/manageprofiles* en los sistemas i5/OS (donde *raíz_datos_usuario* es el directorio de datos de usuario de WebSphere Process Server).
- **Linux** **UNIX** *raíz_instalación/logs/manageprofiles* en los sistemasLinux y UNIX (donde *raíz_instalación* es la ubicación raíz de instalación de WebSphere Process Server).
- **Windows** *raíz_instalación\logs\manageprofiles* en los sistemas Windows (donde *raíz_instalación* es la ubicación raíz de instalación de WebSphere Process Server).

Busque el texto La acción de configuración ha sido satisfactoria o La acción de configuración ha fallado.

Nota: El texto La acción de configuración ha fallado puede haber fallado. Investigue y resuelva cada una de ellas. Revise también los archivos de anotaciones cronológicas descritos en las opciones siguientes, si se ha creado el perfil.

Nota: Hay información adicional disponible en el directorio manageprofiles de pmt.log, que anota cronológicamente todos los sucesos que se producen cuando se crea un perfil por omisión durante la instalación completa mediante la herramienta de gestión de perfiles.

2. El archivo de anotaciones cronológicas *nombre_perfilaugment.log* (donde *nombre_perfil* es el nombre del perfil).

Este archivo de anotaciones cronológicas se encuentra en los directorios siguientes:

- **i5/OS** *raíz_datos_usuario/profileregistry/logs/manageprofiles* en los sistemas i5/OS (donde *raíz_datos_usuario* es el directorio de datos de usuario de WebSphere Process Server).
- **Linux** **UNIX** *raíz_instalación/logs/manageprofiles* en los sistemasLinux y UNIX (donde *raíz_instalación* es la ubicación raíz de instalación de WebSphere Process Server).
- **Windows** *raíz_instalación\logs\manageprofiles* en los sistemas Windows (donde *raíz_instalación* es la ubicación raíz de instalación de WebSphere Process Server).

Busque el texto La acción de configuración ha sido satisfactoria o La acción de configuración ha fallado.

Nota: El texto La acción de configuración ha fallado puede haber fallado. Investigue y resuelva cada una de ellas. Revise también los archivos de anotaciones cronológicas descritos en las opciones siguientes, si se ha creado el perfil.

3. Archivos individuales de anotaciones cronológicas de acción de plantilla de perfil.

Si ha detectado valores falsos en los archivos de anotaciones cronológicas descritos en las opciones anteriores, revise los archivos de anotaciones cronológicas en los directorios siguientes:

- **i5/OS** *raíz_datos_usuario*/profileregistry/logs en los sistemas i5/OS.
- **Linux** **UNIX** *raíz_instalación*/logs/manageprofiles/*nombre_perfil* en los sistemas Linux y UNIX.
- **Windows** *raíz_instalación*\logs\manageprofiles*nombre_perfil* en los sistemas Windows.

donde *raíz_perfil* o *raíz_datos_usuario* es la ubicación de instalación del perfil.

Estos archivos de anotaciones cronológicas no siguen un convenio de denominación coherente pero, normalmente, cada uno de ellos tiene el nombre del script Ant que ha fallado seguido de .log. Por ejemplo, suponga que existe la entrada siguiente en el archivo *nombre_perfil_augment.log*:

```
<messages>Result of executing  
E:\o0536.15\profileTemplates\default.wbicore\actions\saveParamsWbiCore.ant  
was:false</messages>
```

En primer lugar, busque las entradas que rodean al archivo *nombre_perfil_augment.log* en el directorio *raíz_instalación*/logs/manageprofiles. Si no puede determinar la causa de la anomalía a partir de las entradas que aparecen alrededor, consulte el archivo de anotaciones cronológicas correspondiente para ver las entradas del script Ant con anomalías. En este caso, el archivo de anotaciones cronológicas creado por el script *saveParamsWbiCore.ant* es *saveParamsWbiCore.ant.log*. Consulte este archivo para investigar por qué se produjo la anomalía.

Recuperación de anomalía de creación

Después de determinar por qué la creación del perfil ha fallado y resolver la causa de la anomalía, puede tratar de crear de nuevo el perfil.

Nota: Cuando se crea un perfil, primero se crea un perfil de WebSphere Application Server y, a continuación, se asciende con plantillas de perfil de WebSphere Process Server para crear un perfil de WebSphere Process Server. Aunque haya encontrado una anomalía de creación de perfil, puede existir un perfil que no tenga todos los aumentos necesarios.

Para determinar si existe el perfil, ejecute el mandato *raíz_instalación/bin/manageprofiles -listProfiles*. Si el nombre de perfil que utilizó para la creación no existe, puede volver a crear el perfil. Si el nombre de perfil que utilizó para la creación existe, el perfil ya se creó y ha tenido una anomalía de aumento. Para ver sugerencias sobre cómo recuperarse de una anomalía de aumento, consulte "Recuperación de anomalía de aumento" en la página 31.

Recuperación de anomalía de aumento

Después de determinar por qué el aumento del perfil ha fallado y resolver la causa de la anomalía, puede tratar de aumentar de nuevo el perfil existente para crear satisfactoriamente un perfil completo de WebSphere Process Server siguiendo estos pasos:

1. Inicie la herramienta de gestión de perfiles y, en lugar de crear un perfil nuevo, elija aumentar un perfil existente.
2. Elija el perfil con el que estaba trabajando y entre la información correcta.

Nota: Algunos de los aumentos pueden haberse completado satisfactoriamente la primera vez que se ejecutó la herramienta de gestión de perfiles. Como resultado, puede que no vea todos los paneles que vio la primera vez que intentó crear el perfil. Esto se debe a que la herramienta de gestión de perfiles detecta que aumentos restantes se deben completar y muestra sólo los paneles necesarios.

Resolución de problemas de la configuración de Business Process Choreographer

Para obtener información sobre cómo solucionar problemas relacionados con la configuración de Business Process Choreographer y su Business Flow Manager, o componentes del Gestor de tareas de usuario, vaya al centro de información de WebSphere Process Server for Multiplatforms, versión 6.1, centro de información de y revise los temas de **Instalación y configuración de WebSphere Process Server > Resolución de problemas de instalación y configuración > Resolución de problemas de la configuración de Business Process Choreographer**. También puede encontrar esta información en el *PDF de Business Process Choreographer*.

Capítulo 5. Resolución de problemas de migración

Si aparecen problemas durante la migración, la información aquí descrita podría servir de ayuda.

Resolución de problemas de la migración de versión a versión

Revise esta página en busca de sugerencias de resolución de problemas si le surgen problemas al migrar desde una versión anterior de WebSphere Process Server.

- Al utilizar el asistente de migración de la versión 6.1 para crear un perfil antes de migrar una configuración, es posible que vea los siguientes mensajes de error de creación de perfiles.

```
profileName: profileName no puede estar vacío  
profilePath: espacio en disco insuficiente
```

Estos mensajes de error pueden aparecer si especifica un nombre de perfil que contiene un carácter incorrecto, como un espacio. Vuelva a ejecutar el asistente de migración y verifique que no hay ningún carácter incorrecto en el nombre de perfil como un espacio, comillas o cualquier otro carácter especial.

- Si surge un problema cuando está migrando desde una versión anterior de WebSphere Process Server a la versión 6.1, consulte los archivos de anotación cronológica y otra información disponible.

1. Busque los archivos de anotaciones cronológicas y examínelos en busca de pistas.

- *dir_copiaseguridad_migración*/WBIPreUpgrade.indicación_fecha_hora.log
- *raíz_perfil*/log/WASPostUpgrade.indicación_fecha_hora.log
- *raíz_instalación*/logs/clientupgrade.indicación_fecha_hora.log
- *raíz_perfil*/logs/bpeupgrade.log
- *dir_copiaseguridad_migración*/
WBIProfileUpgrade.ant.indicaciónFechaYhora.log

2. Busque MIGR0259I: La migración ha finalizado satisfactoriamente. o MIGR0271W: La migración ha finalizado con avisos. en los directorios siguientes:

- *dir_copiaseguridad_migración*/WBIPreUpgrade.indicación_fecha_hora.log
- *raíz_perfil*/logs/WASPostUpgrade.indicación_fecha_hora.log
- *raíz_instalación*/logs/clientupgrade.indicación_fecha_hora.log

Si se visualiza MIGR0286E: La migración no ha podido finalizar., intente corregir todos los problemas basándose en los mensajes de error que aparecen en el archivo de anotación cronológica. Después de corregir todos los errores, vuelva a ejecutar el mandato desde el directorio bin del directorio raíz de instalación del producto.

3. Abra el analizador de rastreo y anotación cronológica incorporado en Application Server Toolkit (AST) en la anotación cronológica de servicios del servidor que aloja el recurso al que está intentando acceder y utilícelo para examinar mensajes de aviso y error.

Consulte Depuración de componentes en Application Server Toolkit.

4. Con WebSphere Process Server, ejecute el mandato dumpNameSpace y transporte, redirija o amplíe la salida para que se pueda ver fácilmente.

Este mandato da lugar a una visualización de todos los objetos en el espacio de nombres de WebSphere Process Server, incluidos el nombre de objeto y la vía de acceso al directorio.

5. Si el objeto al que un cliente necesita acceder no aparece, utilice la consola administrativa para verificar las siguientes condiciones.
 - Se ha iniciado el servidor que aloja el recurso de destino.
 - El módulo Web o el contenedor Enterprise JavaBean que aloja el recurso de destino se está ejecutando.
 - El nombre JNDI del recurso de destino se ha especificado correctamente.

Si ninguno de estos pasos resuelve el problema, consulte Resolución de problemas y soporte para obtener más recursos para la resolución de problemas, incluida información sobre cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM.

- Durante el proceso de migración, podría haber problemas al utilizar el mandato WBIPreUpgrade o el mandato WBIPostUpgrade.

- Pueden producirse problemas al utilizar el mandato WBIPreUpgrade.

- Se devuelve un mensaje "No se ha encontrado" o "Dicho archivo o directorio no existe".

Este problema puede producir si intenta ejecutar el mandato WBIPreUpgrade desde un directorio distinto del directorio *raíz_instalación/bin* de WebSphere Process Server versión 6.1. Verifique que el script WBIPreUpgrade reside en el directorio versión 6.1 *raíz_instalación/bin* y lance el archivo desde esa ubicación.

- El controlador JDBC de DB2 y el controlador JDBC de DB2 (XA) no se pueden encontrar en la lista desplegable de proveedores JDBC soportados en la consola administrativa.

La consola administrativa ya no muestra los nombres de proveedores JDBC en desuso. Los nuevos nombres de proveedores JDBC utilizados en la consola administrativa son más descriptivos y más claros. La única diferencia entre los nuevos proveedores y los proveedores en desuso será el nombre.

Los nombres en desuso seguirán existiendo en el archivo *jdbc-resource-provider-templates.xml* por razones de migración (por ejemplo, para scripts JACL existentes); sin embargo, se recomienda utilizar los nuevos nombres de proveedor JDBC en los scripts JACL.

- Recibe el siguiente mensaje:

MIGR0108E: El directorio de WebSphere especificado no contiene una versión de WebSphere que se pueda actualizar.

Esto se puede producir si se ha especificado un directorio incorrecto con el mandato WBIPreUpgrade.

Consulte Mandato WBIPreUpgrade.

- Pueden producirse problemas al utilizar el mandato WBIPostUpgrade.

- Se devuelve un mensaje "No se ha encontrado" o "Dicho archivo o directorio no existe".

Este problema puede producir si intenta ejecutar el mandato WBIPostUpgrade desde un directorio distinto al directorio *raíz_instalación\bin* de WebSphere Process Server versión 6.1. Verifique el script WBIPostUpgrade reside en el directorio versión 6.1 *raíz_instalación\bin*, y lance el archivo desde esa ubicación.

- Al migrar los nodos federados en la célula, recibirá los siguientes mensajes de error:

MIGR0304I: Se está restaurando el entorno anterior de WebSphere.
com.ibm.websphere.management.exception.RepositoryException:
com.ibm.websphere.management.exception.ConnectorException: ADMC0009E:
El sistema no ha podido realizar una llamada SOAP RPC: invoke
MIGR0286E: La migración no ha podido finalizar.

Se produce un tiempo de espera excedido de la conexión cuando el nodo federado intenta recuperar actualizaciones de configuración del gestor de despliegue durante el paso de migración WBIPostUpgrade para el nodo federado. La copia de toda la configuración puede tardar más que el tiempo de espera de conexión si la configuración a la que está migrando a la versión 6.1 contiene alguno de los siguientes elementos:

- Muchas aplicaciones pequeñas
- Una pocas aplicaciones grandes
- Una aplicación muy grande

Si esto sucede, modifique el valor de tiempo de espera antes de ejecutar el mandato WBIPostUpgrade para migrar un nodo federado.

1. Vaya a la siguiente ubicación en el directorio versión 6.1 para el perfil al que está migrando el nodo federado:

raíz_perfil/properties

2. Abra el archivo soap.client.props en ese directorio y busque el valor para la propiedad com.ibm.SOAP.requestTimeout. Es el valor de tiempo de espera en segundos. El valor por omisión es 180 segundos.
3. Cambie el valor de com.ibm.SOAP.requestTimeout e indique un valor lo bastante grande para migrar la configuración. Por ejemplo, la siguiente entrada le daría un valor de tiempo de espera de media hora:

com.ibm.SOAP.requestTimeout=1800

Nota: Seleccione el valor de tiempo de espera más pequeño que vaya a satisfacer sus necesidades. Esté preparado para esperar como mínimo tres veces el tiempo de espera que ha seleccionado, una vez para descargar archivos al directorio de copia de seguridad, una vez para subir los archivos migrados al gestor de despliegue y una vez para sincronizar el gestor de despliegue con el agente de nodos migrado.

4. Vaya a la siguiente ubicación en el directorio de copia de seguridad que se crea mediante el mandato WBIPreUpgrade :

dir_copiaseguridad_migración/profiles/default/properties

5. Abra el archivo soap.client.props en ese directorio y busque el valor para la propiedad com.ibm.SOAP.requestTimeout.
6. Cambie el valor de com.ibm.SOAP.requestTimeout por el mismo valor que se utiliza en el archivo versión 6.1.

- Recibe el mensaje de error "No se puede copiar documento en archivo temporal". Aquí hay un ejemplo:

MIGR0304I: Se está restaurando el entorno anterior de WebSphere.
com.ibm.websphere.management.exception.DocumentIOException:
No se puede copiar el documento en el archivo temp:
cells/sunblade1Network/applications/LARGEApp.ear/LARGEApp.ear

El sistema de archivos puede estar lleno. Si el sistema de archivos está lleno, deje libre más espacio y vuelva a ejecutar el mandato WBIPostUpgrade.

- Recibe el siguiente mensaje:

MIGR0108E: El directorio de WebSphere especificado no contiene una versión de WebSphere que se pueda actualizar.

Existen las siguientes razones posibles para este error:

- Puede que se haya especificado un directorio incorrecto al emitir el mandato WBIPreUpgrade o WBIPostUpgrade.
 - No se ha ejecutado el mandato WBIPreUpgrade.
- Recibe el siguiente mensaje de error:
- ```
MIGR0253E: El directorio de copia de seguridad
directorio_copiaseguridad_migración no existe.
```
- Existen las siguientes razones posibles para este error:
- No se ha ejecutado el mandato WBIPreUpgrade antes del mandato WBIPostUpgrade.
    1. Compruebe si el directorio de copia de seguridad especificado en el mensaje de error existe.
    2. Si no, ejecute el mandato WBIPreUpgrade.  
Consulte Mandato WBIPreUpgrade.
    3. Vuelva a intentar el mandato WBIPostUpgrade.
  - Puede que se haya especificado un directorio de copia de seguridad incorrecto.
 

Por ejemplo, el directorio puede haber sido un subdirectorio del árbol de la versión 6.0.x que se ha suprimido después de ejecutar el mandato WBIPreUpgrade y de desinstalar la versión anterior del producto, pero antes de ejecutar el mandato WBIPostUpgrade.

    1. Determine si existe o no la estructura de directorios especificada en el mensaje de error:
    2. Si es posible, vuelva a ejecutar el mandato WBIPreUpgrade, especificando el directorio de copia de seguridad de migración completo correcto.
    3. Si el directorio de copia de seguridad no existe y la versión antigua del que procede ya no existe, vuelva a crear la versión antigua a partir de un depósito de copia de seguridad o un archivo de configuración XML.
    4. Vuelva a ejecutar el mandato WBIPreUpgrade.
- Decide que es necesario volver a ejecutar WBIPreUpgrade una vez que ya ha ejecutado el mandato WBIPostUpgrade.
- Durante el curso de una migración de un nodo gestionado o un gestor de despliegue, WBIPostUpgrade podría inhabilitar el entorno antiguo. Si después de ejecutar WBIPostUpgrade desea ejecutar WBIPreUpgrade en la instalación antigua, debe ejecutar el script `migrationDisablementReversal.jacl` situado en el directorio `raíz_instalación/bin` antiguo. Después de ejecutar este JACL, el entorno de la versión 6.0.x volverá a tener un estado válido, y le permitirá ejecutar WBIPreUpgrade para generar resultados válidos.
- Para obtener más información sobre los scripts, consulte *Cómo empezar con scripts*. La creación de scripts, que se describe aquí, está disponible para WebSphere Process Server.
- Una migración federada falla con el mensaje MIGR0405E.
- La migración que ha tenido lugar en el gestor de despliegue como parte de la migración federada ha fallado. Para obtener una razón más detallada sobre el porqué se ha producido este error, abra la carpeta `su_nombre_nodo_migration_temp` situada en el nodo de gestor de despliegue, bajo el directorio `...DeploymentManagerProfile/temp`. Por ejemplo:

```
/websphere61/procserver/profiles/dm_profile/temp/nodeX
_migration_temp
```

En esta carpeta se encuentran las anotaciones cronológicas y todo lo relacionado con la migración de este nodo en el nodo de gestor de despliegue. Esta carpeta también se requerirá para el soporte técnico de IBM relacionado con este escenario.

- Las aplicaciones de la WebSphere Process Server versión 6.1 se pierden durante la migración.

Si alguna de las aplicaciones de la versión 6.1 no se pueden instalar durante una migración federada, éstas se perderán durante la sincronización de las configuraciones. La razón de que esto suceda es que uno de los pasos finales de WBIPostUpgrade es ejecutar un mandato `syncNode`. Esto provoca que se descargue de la configuración en el nodo del gestor de despliegue y que se sobrescriba la configuración del nodo federado. Si las aplicaciones no se pueden instalar, no estarán en la configuración situada en el nodo del gestor de despliegue. Para resolver este tema, instale manualmente las aplicaciones después de realizar la migración. Si son aplicaciones estándares de la versión 6.1, se encontrarán en el directorio `raíz_instalación/installableApps`.

Para instalar manualmente una aplicación que se perdió durante la migración, utilice el mandato `wsadmin` para ejecutar el script `install_nombre_aplicación.jacl` que las herramientas de migración han creado en el directorio de copia de seguridad.

#### Linux

Por ejemplo, en un entorno Linux, utilice los siguientes parámetros:

```
./wsadmin.sh -f directorio_copia_seguridad_migración/install_nombre_aplicación.jacl
-conntype NONE
```

Consulte la Herramienta `wsadmin`.

- Las aplicaciones de la WebSphere Process Server versión 6.1 no se pueden instalar.

Instale manualmente las aplicaciones utilizando el mandato `wsadmin` una vez que se ha completado `WBIPostUpgrade`.

Para instalar manualmente una aplicación que no se ha podido instalar durante la migración, utilice el mandato `wsadmin` para ejecutar el script `install_nombre_aplicación.jacl` que las herramientas de migración han creado en el directorio de copia de seguridad.

#### Linux

Por ejemplo, en un entorno Linux, utilice los siguientes parámetros:

```
./wsadmin.sh -f directorio_copia_seguridad_migración/install_nombre_aplicación.jacl
-conntype NONE
```

Consulte la herramienta `Wsadmin` o consulte el Mandato `WBIPostUpgrade`.

- **Solaris** Al utilizar el asistente de migración para migrar un perfil de WebSphere Process Server versión 6.0.x a versión 6.1.x en un sistema basado en el procesador Solaris x64, la migración falla durante el paso `WBIPostUpgrade`.

En el archivo de anotación cronológica `raíz_perfil/logs/`

`WASPostUpgrade.indicación_fecha_hora.log` es posible que vea mensajes parecidos al siguiente:

MIGR0327E: Se ha producido una anomalía en `stopNode`.

MIGR0272E: La función de migración no puede completar el mandato.

WebSphere Process Server versión 6.0.x utiliza una JVM (Java Virtual Machine) en modalidad de 32 bits. El asistente de migración para WebSphere Process

Server versión 6.1.x invoca el script `WBIPostUpgrade.sh`, que intenta ejecutar la JVM para versión 6.0.x en la modalidad de 64 bits cuando el servidor detiene el nodo de la versión 6.0.x.

Lleve a cabo las siguientes acciones para suprimir el perfil incompleto y permitir que WebSphere Process Server migre correctamente el perfil de la versión 6.0.x:

1. En la línea de mandatos, vaya al directorio `raíz_instalación/bin`.

Por ejemplo, escriba el siguiente mandato:

```
cd /opt/IBM/WebSphere/Procserver/bin
```

2. Localice el script `WBIPostUpgrade.sh` en el directorio `raíz_instalación/bin` y haga una copia de seguridad.
3. Abra el archivo `WBIPostUpgrade.sh` o el archivo `WBIPostUpgrade.bat` en un editor y lleve a cabo las siguientes acciones:
  - a. Localice la siguiente línea de código:

UNIX

Linux

```
"$binDir" /setupCmdLine.sh
```

Windows

```
call "%~dp0setupCmdLine.bat" %*
```

- b. Inserte la siguiente línea de código después del código que se ha identificado en el paso anterior:

```
JVM_EXTRA_CMD_ARGS=""
```
  - c. Guarde los cambios.
4. Repita los pasos 2 a 4 con el archivo `WASPostUpgrade.sh` o el archivo `WASPostUpgrade.bat`.
  5. Utilice el siguiente mandato para suprimir el perfil incompleto de la versión 6.1.x que se creó durante el proceso de migración:

```
raíz_instalación/bin/manageprofiles.sh -delete -profileName nombre_perfil
```
  6. Suprima el directorio `raíz_perfil` del perfil de la versión 6.1.x que se ha eliminado en el paso anterior.
  7. Vuelva a ejecutar el asistente de migración.
- Si selecciona la opción para el proceso de migración para instalar las aplicaciones empresariales que existen en la configuración de la versión 6.0.x en la nueva configuración de la versión 6.1, puede encontrar algunos mensajes de error durante la fase de migración de la instalación de aplicación.

Las aplicaciones que existen en la configuración de la versión 6.0.x pueden tener información de despliegue incorrecta; normalmente, documentos XML incorrectos que no se han validado suficientemente en los tiempos de ejecución anteriores de WebSphere Process Server. El tiempo de ejecución ahora incluye un proceso de validación de instalación de aplicación mejorado y no podrá instalar estos archivos EAR con formato erróneo. Esto genera una anomalía durante la fase de instalación de aplicación de `WBIPostUpgrade` y produce un mensaje de error "E:". Esto se considera un error de migración muy grave.

Si la migración sufre este tipo de anomalía durante la instalación de aplicación, puede hacer uno de lo siguiente:

- Arregle los problemas de las aplicaciones de la versión 6.0.x y, a continuación, vuelva a realizar la migración.
- Siga con la migración e ignore estos errores.

En este caso, el proceso de migración no instala las aplicaciones anómalas pero sí lleva a cabo todos los otros pasos de migración.

Más adelante, puede arreglar los problemas de las aplicaciones y luego instalarlas manualmente en la nueva configuración de la versión 6.1 mediante la consola administrativa o un script de instalación.

- Después de migrar a un célula de la versión 6.1 que contiene o interopera con nodos de la versión 6.0.x que no estén en WebSphere Process Server versión 6.0.1.3 o posterior, la función de clúster puede fallar.

Al iniciar estos servidores de la versión 6.0.x, podría encontrar los siguientes problemas:

- Podría ver una anotación de captura de datos en primer error (FFDC) que muestra un mensaje de error `ClassNotFoundException`. Esta excepción se genera desde el método `RuleEtiquette.runRules` y se parece al siguiente ejemplo:

```
Exception = java.lang.ClassNotFoundException
Source = com.ibm.ws.cluster.selection.SelectionAdvisor.<init>
probeid = 133
Stack Dump = java.lang.ClassNotFoundException: rule.local.server
at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java(Compiled Code))
at com.ibm.ws.bootstrap.ExtClassLoader.findClass(ExtClassLoader.java:106)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java(Compiled Code))
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java(Compiled Code))
at java.lang.Class.forName1(Native Method)
at java.lang.Class.forName(Class.java(Compiled Code))
at com.ibm.ws.cluster.selection.rule.RuleEtiquette.runRules(RuleEtiquette.java
:154)at com.ibm.ws.cluster.selection.SelectionAdvisor.handleNotification
(SelectionAdvisor.java:153)
at com.ibm.websphere.cluster.topography.DescriptionFactory$Notifier.run
(DescriptionFactory.java:257)
at com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1462)
```

- Podría ver una excepción `java.io.IOException` que se parece al siguiente ejemplo:

```
Exception = java.io.IOException
Source = com.ibm.ws.cluster.topography.DescriptionManagerA.update probeid = 362
Stack Dump = java.io.IOException
at com.ibm.ws.cluster.topography.ClusterDescriptionImpl.importFromStream
(ClusterDescriptionImpl.java:916)
at com.ibm.ws.cluster.topography.DescriptionManagerA.update
(DescriptionManagerA.java:360)
Caused by: java.io.EOFException
at java.io.DataInputStream.readFully(DataInputStream.java(Compiled Code))
at java.io.DataInputStream.readUTF(DataInputStream.java(Compiled Code))
at com.ibm.ws.cluster.topography.KeyRepositoryImpl.importFromStream
(KeyRepositoryImpl.java:193)
```

Durante la migración, la información de clúster de la versión 6.1 se distribuye por toda la célula. Los nodos de WebSphere Process Server versión 6.0.x que no estén en la versión 6.0.1.3 o posterior no podrán leer esta información.

Para evitar este problema, actualice todos los nodos de la versión 6.0.x que se incluirán en o que interoperarán con una célula de la versión 6.1 a la versión 6.0.1.3 o posterior antes de migrar los gestores de despliegue a la versión 6.1.

- Después de migrar un nodo gestionado a la versión 6.1, es posible que el servidor de aplicaciones no se inicie.

Al intentar iniciar el servidor de aplicaciones, puede ver errores parecidos a los del siguiente ejemplo:

```
[5/11/06 15:41:23:190 CDT] 0000000a SystemErr R
com.ibm.ws.exception.RuntimeError:
com.ibm.ws.exception.RuntimeError: org.omg.CORBA.INTERNAL:
CREATE_LISTENER_FAILED_4
vmcid: 0x49421000 minor code: 56 completed: No
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.bootServerContainer(WsServerImpl.java:198)
```

```

[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.start(WsServerImpl.java:139)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.main(WsServerImpl.java:460)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServer.main(WsServer.java:59)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:64)
[5/11/06 15:41:23:197 CDT] 0000000a SystemErr R at
sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke
(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)

```

Cambie el número de puerto en el que está a la escucha el servidor del nodo gestionado. Por ejemplo, si el gestor de despliegue está a la escucha en el puerto 9101 para ORB\_LISTENER\_ADDRESS, el servidor del nodo gestionado no debería estar a la escucha en el puerto 9101 para su ORB\_LISTENER\_ADDRESS. Para resolver el problema en este ejemplo, realice los siguientes pasos:

1. En la consola administrativa, pulse **Servidores de aplicaciones** → *nombre\_servidor* → **Puertos** → **ORB\_LISTENER\_ADDRESS**.
  2. Cambie el número de puerto de ORB\_LISTENER\_ADDRESS por uno que no se utilice.
- Si la sincronización no se ejecuta correctamente al migrar un nodo gestionado a la versión 6.1, es posible que el servidor no se inicie.

Al migrar un nodo gestionado a la versión 6.1, es posible que reciba mensajes parecidos a los siguientes:

```

ADMU0016I: Sincronización de configuración entre nodo y célula.
ADMU0111E: Saliendo del programa con error:
 com.ibm.websphere.management.exception.AdminException: ADMU0005E:
 Error al sincronizar depósitos
ADMU0211I: Puede ver los detalles del error en el archivo:
 /opt/WebSphere/61AppServer/profiles/AppSrv02/logs/syncNode.log
MIGR0350W: No se puede realizar la sincronización con el gestor de despliegue
 mediante el protocolo SOAP.
MIGR0307I: Se ha completado la restauración del entorno anterior de WebSphere
 Application Server.
MIGR0271W: La migración ha finalizado satisfactoriamente, con uno o más avisos.

```

Estos mensajes indican lo siguiente:

- El gestor de despliegue está a un nivel de configuración de la versión 6.1.
- El nodo gestionado que está intentando migrar está a un nivel de configuración de la versión 6.1 en el depósito del gestor de despliegue (incluidas las aplicaciones).
- El nodo gestionado no está lo bastante completo dado que no se ha completado la operación syncNode.

Efectúe las siguientes acciones para resolver este problema:

1. Vuelva a ejecutar el mandato syncNode en el nodo para sincronizarlo con el gestor de despliegue.  
Consulte el Mandato syncNode.
2. Ejecute el mandato GenPluginCfg.  
Consulte el Mandato GenPluginCfg.

### Qué hacer a continuación

Si no ha encontrado el problema en la lista, póngase en contacto con el soporte técnico de IBM.



---

## Resolución de problemas de la migración de WebSphere InterChange Server

Encuentre soluciones a los problemas que encuentre en la migración, así como instrucciones para activar la anotación cronológica y el rastreo.

### Habilitación del registro cronológico y el rastreo para API de WebSphere InterChange Server soportadas

El registro cronológico y el rastreo para las API de WebSphere InterChange Server soportadas se habilita mediante la consola administrativa.

#### Acerca de esta tarea

Si su aplicación migrada incluye cualquier API soportada de WebSphere InterChange Server, puede habilitar las anotaciones cronológicas y el rastreo para ellas a efectos de resolución de problemas.

#### Procedimiento

1. Inicie la consola administrativa.
2. En el panel (de navegación) izquierdo, seleccione **Resolución de problemas > Anotaciones cronológicas y rastreo**.
3. En el panel derecho, seleccione el nombre del servidor en el que desea habilitar las anotaciones cronológicas y el rastreo.
4. En el panel derecho, bajo "Propiedades generales" seleccione **Cambiar detalles de nivel de anotaciones**.
5. Seleccione la pestaña Tiempo de ejecución. (Seleccionar la pestaña Tiempo de ejecución le permite hacer este cambio en tiempo real sin necesidad de reiniciar el servidor.)
6. Añada el nombre del paquete seguido de =a11 a la lista de paquetes anotados en el recuadro de la pantalla. Separe esta nueva entrada de las existentes con dos puntos. Por ejemplo, CxCommon=a11. En este caso, CxCommon es el nombre del paquete de un conjunto de API de WebSphere InterChange Server. Si se especifica a11, se habilitan completamente las anotaciones cronológicas y el rastreo. Consulte API soportadas de WebSphere InterChange Server para ver la lista de las API, incluidos los nombres de los paquetes.
7. Seleccione **Aplicar**.
8. Para mantener esta configuración una vez reiniciado el servidor, seleccione el recuadro de selección **Guardar también cambios de ejecución en la configuración**.
9. Seleccione **Aceptar**.
10. Cuando aparezca la pantalla siguiente, seleccione **Guardar** para guardar los cambios.

### Anomalía al intentar serializar un objeto que no es serializable en un archivo BPEL migrado

Si se produce un error de serialización en un archivo BPEL generado por la migración, quizá sea recomendable que lo modifique para impedir que ocurra el error.

**Problema:** se produce una anomalía en la serialización en un nodo de fragmento de código de un archivo BPEL (Business Process Execution Language) generado por la migración porque se ha realizado un intento de serializar un objeto que no se puede serializar.

**Causa:** en WebSphere InterChange Server, una plantilla de colaboración se compila en una sola clase Java. En WebSphere Process Server, cada nodo de un BPEL puede compilarse en una clase Java separada. En WebSphere InterChange Server, una variable puede declararse una vez y compartirse a través de varios pasos de una plantilla de colaboración. Para simular ese comportamiento en el archivo BPEL migrado, cada variable utilizada en un fragmento de código se debe recuperar al principio del fragmento de código y guardar al final del mismo. Las variables definidas en las definiciones de puertos de WebSphere InterChange Server pasan a ser variables BPEL. Estas variables se recuperan en variables BusObj al principio de cada fragmento de código (si se hace referencia al mismo en el fragmento de código) y se vuelven a guardar en las variables BPEL al final de cada fragmento de código. Por ejemplo, una recuperación al principio de fragmentos de código se parece a lo siguiente:

```
BusObj tempBusObj = null;if (tempBusObj_var != null) { tempBusObj =
 new BusObj(tempBusObj_var); };
```

y una acción de guardar al final de los fragmentos de código se parece a lo siguiente:

```
if (tempBusObj == null) { tempBusObj_var = null; } else { tempBusObj_var =
 tempBusObj.getBusinessGraph(); }
```

Otras variables utilizadas en el fragmento de código de WebSphere InterChange Server se serializan y guardan como una serie en una variable BPEL denominada *CollabTemplateName\_var*. Estas variables se deserializan en principio de cada fragmento de código BPEL, y luego se serializan y guardan al final de cada fragmento de código BPEL en donde que se hace referencia a las mismas. Por ejemplo, los objetos se recuperan de la siguiente forma:

```
BusObj tempBusObj = (BusObj)BaseCollaboration.deserialize
 (FrontEndCollab_var.getString("tempBusObj"));
```

y los objetos se guardan así:

```
FrontEndCollab_var.setString("tempBusObj", BaseCollaboration.serialize(tempBusObj));
```

Si el tipo de objeto que se está serializando no es serializable, el uso de la operación de serializar y serializar fallará cuando se ejecuta BPEL.

**Solución:** después de la migración, modifique el archivo BPEL tal como se indica a continuación:

- Para cualquier variable que no sea serializable Java, actualice los fragmentos de código BPEL para eliminar los elementos de serialización y deserialización. Si es necesario compartir la variable entre fragmentos de código (en lugar de volver a crear cada fragmento de código), se debe utilizar otro método para conservar el valor de los fragmentos de código.
- Defina manualmente las variables BPEL para variables de tipo BusObj que no están declaradas en las definiciones de puertos de WebSphere InterChange Server pero que se utilizan en invocaciones de socios. Este es un paso manual porque las variables utilizadas durante las invocaciones en WebSphere Process Server deben tener un tipo fuerte y las herramientas de migración no pueden determinar de forma precisa ese tipo a partir de los fragmentos de código de WebSphere InterChange Server.



**Nota:** el convenio de denominación que utilizan las herramientas de migración es añadir `_var` al nombre de la variable del fragmento de código al especificar un nombre para las variables BPEL. Por ejemplo, para una variable denominada `tempBusObj` en el fragmento de código, las herramientas de migración crearán una variable BPEL denominada `tempBusObj_var`.

- Para las variables que deben declararse manualmente como variables BPEL, modifique el fragmento de código BPEL de forma que utilice el método de conservación "deserialize/serialize" de estas variables en lugar del método de conservación "retrieve from/store into BPEL variable".



---

## Capítulo 6. Resolución de problemas de un despliegue anómalo

Este tema describe los pasos que deben realizarse para determinar la causa de un problema al desplegar una aplicación. También presenta algunas soluciones posibles.

### Antes de empezar

Este tema da por supuestas las afirmaciones siguientes:

- El usuario tiene una comprensión básica de cómo depurar un módulo.
- El registro cronológico y el rastreo es activo mientras se despliega el módulo.

### Acerca de esta tarea

La tarea de resolución de problemas de un despliegue se inicia después de recibir la notificación de un error. Hay varios síntomas de un despliegue anómalo que tiene que inspeccionarse antes de emprender una acción.

### Procedimiento

1. Determine si la instalación de aplicación ha sido anómala.

Examine si hay mensajes que especifiquen la causa de la anomalía en el archivo SystemOut.log. Algunos de los motivos de que es posible que no se instale una aplicación son los siguientes:

- Intente instalar una aplicación en varios servidores en la misma célula de Network Deployment.
- Una aplicación tiene el mismo nombre que un módulo existente en la célula de Network Deployment en la que se instala la aplicación.
- Intente desplegar módulos J2EE en un archivo EAR en servidores de destino diferentes.

**Importante:** Si se ha producido un error en la instalación y la aplicación contiene servicios, debe eliminar los destinos de SIBus o las especificaciones de activación J2C creados antes de la anomalía antes de intentar volver a instalar la aplicación. El modo más sencillo de eliminar estos artefactos es pulsar **Guardar > Descartar todo** después de la anomalía. Si guarda los cambios sin querer, debe eliminar manualmente los destinos de SIBus y las especificaciones de activación J2C (consulte Supresión de los destinos de SIBus y Supresión de las especificaciones de activación J2C de la sección Administración).

2. Si la aplicación se ha instalado correctamente, examínela para determinar si se ha iniciado de manera satisfactoria.

Si la aplicación no se ha iniciado satisfactoriamente, la anomalía se ha producido cuando el servidor intentó iniciar los recursos para la aplicación.

- a. Examine si hay mensajes que le orienten sobre cómo continuar en el archivo SystemOut.log.
- b. Determine si los recursos que necesita la aplicación están disponibles y/o se han iniciado satisfactoriamente.

Los recursos no iniciados impiden que se ejecute una aplicación. Esta acción protege la información perdida. Los motivos de que no se inicie un recurso son, entre otros:

- Los enlaces se especifican incorrectamente
  - Los recursos no se configuran correctamente
  - Los recursos no se incluyen en el archivo RAR (de archivo de recursos)
  - Los recursos Web no incluidos en el archivo WAR (de archivo de servicios)
- c. Determine si faltan componentes.  
El motivo de que falte un componente es un archivo EAR (de archivo de empresa) construido incorrectamente. Asegúrese de que todos los componentes que necesita el módulo se encuentren en las carpetas correctas del sistema de prueba en el que ha compilado el archivo JAR (Java Archive). “Preparación para desplegar en un servidor” contiene información adicional.
3. Examine la aplicación para ver si hay información que fluya a través de ella. Incluso una aplicación en ejecución puede dejar de procesar información. Las razones de ello son similares a las mencionadas en el paso 2b en la página 45.
- a. Determine si la aplicación utiliza servicios incluidos en otra aplicación. Asegúrese de que la otra aplicación esté instalada y se haya iniciado satisfactoriamente.
  - b. Determine si los enlaces de importación y exportación de los dispositivos contenidos en otras aplicaciones que la aplicación con anomalía utiliza están configurados correctamente. Utilice la consola administrativa para examinar y corregir los enlaces.
4. Corrija el problema y reinicie la aplicación.

---

## Capítulo 7. Resolución de problemas de administración de WebSphere Process Server

La resolución de problemas es el proceso que consiste en buscar y eliminar la causa de un problema. Este grupo de temas le ayuda a identificar y resolver los problemas que pueden producirse mientras se realizan tareas de administración típicas.

Si desea más información sobre los componentes Business Process Choreographer o Common Event Infrastructure, consulte una de las ubicaciones siguientes:

- El centro de información de WebSphere Process Server for Multiplatforms, versión 6.1, el centro de información de
- El PDF de *Business Process Choreographer*
- El PDF de *Common Event Infrastructure*

---

### Resolución de problemas del gestor de sucesos con anomalía

En este tema se analizan los problemas que puede encontrar al utilizar el gestor de sucesos que tiene anomalías.

**Nota:** En este tema no se estudia cómo utilizar el gestor de sucesos con anomalías para buscar, modificar, volver a someter o suprimir sucesos anómalos en el sistema. Para obtener información sobre la gestión de sucesos anómalos, consulte el tema sobre *Gestión de sucesos anómalos de WebSphere Process Server* en el centro de información.

Seleccione el problema que tiene en la tabla que aparece a continuación:

| Problema                                                                                  | Consulte lo siguiente                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tengo problemas con una reducción del rendimiento durante una búsqueda avanzada           | “La característica de búsqueda avanzada no está optimizada”                                                                          |
| Tengo problemas al entrar valores en la pestaña <b>Por fecha</b> de la página de Búsqueda | “Los valores de la pestaña Por fecha cambian automáticamente al valor por omisión si se entran de manera incorrecta” en la página 48 |
| Tengo problemas para suprimir los sucesos caducados                                       | “Utilizar la función Suprimir sucesos caducados parece suspender el gestor de sucesos anómalos” en la página 48                      |
| Tengo problemas con sucesos con anomalía que no se crean                                  | “No se crean sucesos con anomalía” en la página 48                                                                                   |

#### La característica de búsqueda avanzada no está optimizada

La característica de búsqueda avanzada del gestor de sucesos anómalos no está optimizada. Por consiguiente, puede tener una reducción del rendimiento al utilizar la pestaña Búsqueda avanzada con un conjunto grande de sucesos anómalos.

## Los valores de la pestaña Por fecha cambian automáticamente al valor por omisión si se entran de manera incorrecta

La pestaña **Por fecha** de la página de Búsqueda contiene dos campos: **Desde la fecha** y **Hasta la fecha**. Ambos campos son necesarios. Los valores dependen del entorno local y deben formatearse exactamente como se muestra en el ejemplo que aparece encima del campo. Cualquier incoherencia en el formato del valor (por ejemplo, incluidos los cuatro dígitos del año en lugar de 2, o bien omitiendo la hora) causará que el gestor de sucesos anómalos emita el siguiente aviso y sustituya un valor por omisión en el campo:

```
CWMAN0017E: La fecha especificada no se ha podido analizar:
fecha:formateada_incorrectamente. Se está utilizando la fecha:
fecha_por_omisión.
```

El valor por omisión del campo **Desde la fecha** se define como 1 de enero, 1970, 00:00:00 GMT.

**Importante:** El valor por omisión real que se muestra en la implementación del gestor de sucesos anómalos variará en función del entorno local y el huso horario. Por ejemplo, el campo Desde la fecha toma por omisión el valor 12/31/69 7:00 PM para una máquina que tenga el entorno local en\_US en el huso horario EST (Eastern Standard Time).

El valor por omisión para el campo **Hasta la fecha** siempre es la fecha y hora actual, formateada para el entorno local y el huso horario del usuario.

Para evitar este problema, entre siempre las fechas y horas con cuidado de acuerdo al ejemplo que se proporciona encima de cada campo.

## Utilizar la función Suprimir sucesos caducados parece suspender el gestor de sucesos anómalos

Si utiliza el botón Suprimir sucesos caducados en las situaciones en que haya muchos sucesos anómalos en los resultados de búsqueda actuales o donde los sucesos contengan una gran cantidad de datos empresariales, el gestor de sucesos anómalos puede parecer que esté suspendido indefinidamente.

En esta situación, el gestor de sucesos anómalos no se suspende realmente: se trabaja en el gran conjunto de datos y renovará los resultados establecidos en cuanto se complete el mandato.

## No se crean sucesos con anomalía

Si el subsistema de Recuperación no crea sucesos con anomalía, examine la siguiente lista de comprobación de causas posibles:

- Asegúrese de que se está ejecutando la aplicación wpsFEMgr. Si es necesario, reiníciela.
- Asegúrese de que se ha creado la base de datos del gestor de sucesos con anomalía y que se ha comprobado la conexión.
- Asegúrese de que se ha creado el destino del suceso con anomalía necesario en el bus del sistema SCA. Debe haber un destino de suceso con anomalía para cada destino de despliegue.
- Asegúrese de que el calificador **Reliability** de Quality of Service (QoS) se ha establecido en Assured para cualquier referencia de implementación, interfaz o

socio de SCA (Service Component Architecture) que participe en sucesos que desee que maneje el servicio de Recuperación.

---

## Resolución de problemas de comunicaciones de Service Component Architecture y WebSphere MQ

La comunicación entre los módulos SCA (Service Component Architecture) y los gestores de colas WebSphere MQ depende del enlace entre las importaciones y exportaciones del módulo SCA y las colas de los servidores WebSphere MQ. Utilice esta información para determinar los servidores que no procesen mensajes de WebSphere MQ.

### Antes de empezar

En esta tarea se da por supuesto que ha observado que las peticiones dependientes de WebSphere MQ no se procesan y que no tiene acceso a la consola administrativa. Debe tener la capacidad de efectuar cambios en el gestor de colas de WebSphere MQ o estar en contacto con el administrador de WebSphere MQ.

### Acerca de esta tarea

Los módulos SCA (Service Component Architecture) dependen de los enlaces entre el servidor y el gestor de colas de WebSphere MQ. Las comunicaciones entre las dos entidades pueden impedir que los mensajes se procesen por completo. Los pasos siguientes deben ayudarle a descubrir la causa de la perturbación y qué hacer para que vuelvan a procesarse los mensajes.

### Procedimiento

1. Visualice el módulo SCA que se comunica con WebSphere MQ para asegurarse de que se sigue procesando. Vaya a esta página mediante **Aplicaciones > Módulos SCA**.
2. Visualice el gestor de colas para asegurarse de que sigue siendo operativo. Realice esta tarea en la consola administrativa de WebSphere MQ.
3. Muestre los enlaces entre el módulo SCA y el gestor de colas para asegurarse de que el enlace es correcto. Si el enlace es incorrecto, cámbielo. Vaya a esta página utilizando **Aplicaciones > Módulos SCA > nombre\_módulo > Importaciones | Exportaciones > nombre\_importación | nombre\_exportación > Enlaces > nombre\_enlace** [tipo].
4. Localice los mensajes que puedan indicar que las transacciones han sido anómalas. Tendrá que investigar el sistema, las áreas de mensajes específicas de SCA, las áreas de mensajes específicas de WebSphere MQ, la cola de sucesos con anomalía y otras ubicaciones para determinar qué es lo que ha fallado.
  - a. Examine SystemOut.log en busca de mensajes que indiquen anomalías de proceso.

Si hay un error de WebSphere MQ, existirá una MQException enlazada en algún lugar del rastreo de pila con un código de razón WebSphere MQ (por ejemplo, 2059 es “gestor de colas no disponible”).
  - b. Compruebe AMQERRxx.LOG y los archivos FFDC de WebSphere MQ para determinar la causa de un error de WebSphere MQ.
  - c. Examine las colas de aplicación para determinar si existen mensajes no procesados. Asegúrese de examinar las colas WebSphere MQ y SIB (Service Integration Bus).

- d. Examine la cola de mensajes no entregados de WebSphere MQ y el destino de excepción de SIB.
- e. Examine la cola de sucesos con anomalía para determinar si hay mensajes relacionados con las aplicaciones de interés. Consulte Búsqueda de sucesos con anomalía para obtener información sobre cómo localizar los sucesos con anomalía. Consulte “Gestión de sucesos con anomalía de WebSphere Process Server” para obtener información sobre cómo localizar los sucesos con anomalía.

---

## Resolución de problemas de la secuencia de sucesos

Consulte la información de este tema si experimenta dificultades con la secuencia de sucesos.

### Problemas con el calificador de secuencia de sucesos

Asegúrese de que la definición de componente es correcta:

- ¿Se ha establecido el calificador de secuencia de sucesos en el método? La validación de la secuencia de sucesos dará error si el calificador se establece de forma errónea en la interfaz.
- ¿Es válido el nombre de parámetro?
- ¿Es válido el elemento xpath y se resuelve correctamente en un primitivo?
- ¿Existe un solo elemento eventSequencing para el método? Cada método sólo da soporte a un elemento eventSequencing.
- ¿Existe un solo elemento keySpecification para el método? Cada método sólo da soporte a un elemento keySpecification.

### Puntos muertos

Se producen puntos muertos cuando una operación invocada con un bloqueo invoca otra operación en el mismo componente utilizando la misma clave y grupo de secuencia de sucesos. Puede resolver un punto muerto si utiliza el mandato esAdmin para listar y liberar el bloque actual.

Para evitar puntos muertos, estudie cuidadosamente las dependencias al implementar la secuencia de sucesos. Asegúrese de que las operaciones con dependencias circulares estén en grupos de secuencias de sucesos diferentes.

### Puntos muertos con un proceso BPEL

Pueden producirse puntos muertos cuando la secuencia de sucesos se utiliza con procesos BPEL (Business Process Execution Language). Los puntos muertos se deben al establecimiento de calificadores de secuencia de sucesos en operaciones que corresponden a las dos actividades siguientes:

- Varias creaciones de instancias reciben o seleccionan actividades, donde el atributo createInstance se establece en yes
- Las especificaciones de conjunto de correlaciones con un atributo initiation se establecen en join

Resuelva este tipo de punto muerto mediante el mandato esAdmin para listar y liberar el bloqueo actual. Para evitar puntos muertos futuros, asegúrese de que estos tipos de operaciones dependientes se coloquen en distintos grupos de secuencias de sucesos.



## Temas de rendimiento

Si tiene problemas con la memoria del servidor del motor de mensajería que se utiliza para los componentes de secuenciación de sucesos, intente modificar la propiedad de secuenciación de sucesos de tiempo de ejecución `maxActiveMessages` en el archivo `raíz_instalación/properties/eventsequencing.properties`.

La propiedad `maxActiveMessages` define el número de mensajes bloqueados actualmente en un destino de componente; un número elevado de mensajes de gran tamaño puede afectar de modo negativo el rendimiento y ocasionar problemas de memoria. Tenga en cuenta que el valor de 0 (cero) significa que se permite un número ilimitado de mensajes. Por omisión, la propiedad `maxActiveMessages` se establece en 100.

Para modificar la propiedad `maxActiveMessages`, siga estos pasos:

1. Abra el archivo `eventsequencing.properties` en un editor de texto.
2. Realice las modificaciones adecuadas para su entorno.
3. Guarde y cierre el archivo.
4. Detenga y reinicie las aplicaciones que forman parte del componente de secuenciación de sucesos para que los cambios entren en vigor.

---

## Resolución de problemas del entorno de despliegue

Cuando el proceso parezca ralentizarse o fallen las peticiones, utilice un enfoque concentrado para determinar el origen del problema en el entorno. El método descrito es para entornos de servidor autónomo.

### Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión en la consola administrativa del gestor de despliegue para realizar esta tarea.

**Rol de seguridad necesario para esta tarea:** Cuando se habilitan la seguridad y la autorización basada en rol, debe iniciar la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

### Acerca de esta tarea

Investigue el estado del entorno de despliegue si observa cualquiera de los síntomas siguientes:

- Aplicaciones no disponibles
- Aplicaciones ralentizadas
- Aplicaciones detenidas
- Productividad reducida
- Rendimiento ralentizado

### Procedimiento

1. Muestre el diseño de topología que describe este entorno de despliegue para determinar el estado de la topología.
2. Muestre la topología para determinar el estado de los diversos roles de la topología. Observe los roles con estados inesperados o un aviso de investigación adicional.
3. Localice los nodos que causan el estado de error para cada rol.
4. Asegúrese de que todos los nodos estén sincronizados.

En la página Nodos de la consola de administración, seleccione cualquier nodo no sincronizado y pulse **Sincronizar**.

5. Asegúrese de que los motores de mensajería asociados a todos los buses se estén ejecutando.

Si no se están ejecutando, detenga e inicie los motores de mensajería.

6. Localice las anotaciones cronológicas asociadas a los nodos erróneos y vea en ellas los mensajes de error.
7. Realice las acciones indicadas por los mensajes de error que afectan a la corrección.
8. Corrija los errores y reinicie los nodos afectados.

### Resultado

Se inician los nodos que antes eran erróneos y el estado de la topología se convierte en “en ejecución”.

### Qué hacer a continuación

Reinicie las aplicaciones afectadas

---

## Resolución de problemas del gestor de normas empresariales

Algunos de los problemas que podría encontrar utilizando el gestor de normas empresariales son errores de inicio de sesión, conflictos de inicio de sesión y conflictos de acceso.

Puede emprender varios pasos para resolver estos problemas.

### Resolución de errores de inicio de sesión

Al iniciar la sesión, se produce un error de inicio de sesión.

#### Acerca de esta tarea

El mensaje de error del inicio de sesión es el siguiente:

No se puede procesar el inicio de sesión. Compruebe el ID de usuario y la contraseña e inténtelo de nuevo.

**Nota:** Sólo se producen errores de inicio de sesión si la seguridad global está habilitada y si el ID de usuario, la contraseña, o ambos, son incorrectos.

Para resolver los errores del inicio de sesión, realice los pasos siguientes.

#### Procedimiento

1. Pulse **Aceptar** en el mensaje de error para volver a la página de inicio de sesión.
2. Escriba un **ID de usuario** y una **Contraseña** válidos.
  - Si las contraseñas son sensibles a mayúsculas y minúsculas, asegúrese de que no está activado el Bloq Mayús.
  - Asegúrese de que el ID de usuario y la contraseña están escritos correctamente.
  - Consulte al administrador del sistema para ver si el ID de usuario y la contraseña son correctos.

### 3. Puse Inicio de sesión.

#### Qué hacer a continuación

Si resuelve el error de inicio de sesión, podrá iniciar una sesión en el gestor de normas empresariales. Si el error no se ha solucionado, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Resolución de errores de conflicto de inicio de sesión

Se produce un error de conflicto en el inicio de sesión si otro usuario con el mismo ID de usuario ya ha iniciado una sesión en la aplicación.

#### Acerca de esta tarea

El mensaje del conflicto de inicio de sesión es el siguiente:

Otro usuario ha iniciado una sesión con el mismo ID de usuario. Puede seleccionar las opciones siguientes:

Generalmente, este error se produce si un usuario ha cerrado el navegador sin finalizar la sesión. Cuando se produce esta condición, el siguiente intento de inicio de sesión antes de exceder el tiempo de espera de la sesión produce un conflicto de inicio de sesión.

**Nota:** Los errores del conflicto de inicio de sesión sólo se producen si está habilitada la seguridad global.

Para resolver errores de conflicto de inicio de sesión, seleccione entre una de las tres opciones siguientes:

- Volver a la página de inicio de sesión.  
Utilice esta opción si desea abrir la aplicación con un ID de usuario diferente.
- Finalizar la sesión del otro usuario con el mismo ID de usuario.  
Utilice esta opción para cerrar la sesión del otro usuario e iniciar una nueva sesión.

**Nota:** Se perderá cualquier cambio local no publicado realizado en la otra sesión.

- Heredar el contexto del otro usuario con el mismo ID de usuario y cerrar la sesión de dicho usuario.  
Utilice esta opción para continuar el trabajo en progreso. No se perderán todos los cambios locales no publicados de la sesión anterior que se hayan guardado. El gestor de normas empresariales se abrirá en la última página visualizada en la sesión anterior.

## Resolución de errores de conflicto de acceso

Se produce un error de conflicto de acceso cuando un usuario actualiza una norma empresarial en el origen de datos al mismo tiempo que otro usuario está actualizando la misma norma.

#### Antes de empezar

Este error se notifica cuando se publican los cambios locales en el depósito.

### Acerca de esta tarea

Para corregir los errores de conflicto de acceso, realice las acciones siguientes:

- Determine el origen de la norma empresarial que está provocando el error y compruebe si los cambios que ha realizado en la máquina local continúan siendo válidos. Puede que su cambio ya no sea necesario después de los cambios realizados por otro usuario.
- Si opta por seguir trabajando en el gestor de normas empresariales, debe volver a cargar estas planificaciones de normas y grupos de normas empresariales erróneas desde el origen de datos, ya que los cambios locales de las planificaciones de normas y grupos de normas empresariales erróneas ya no se pueden utilizar. Recargue una página de planificaciones de normas o grupo de normas empresariales, pulsando **Recargar** en la página Publicar y restaurar de la norma para la que se ha notificado el error. Todavía puede utilizar los cambios locales en otras planificaciones de normas y grupos de normas empresariales que no sean erróneas.

---

## Resolución de problemas de enlaces

Se pueden producir determinadas condiciones de error con los enlaces que son específicos del tipo de enlace.

### Acerca de esta tarea

El modo en que se manejan las condiciones de error depende del tipo de enlace en cuestión.

## Resolución de problemas de enlaces de JMS y JMS de WebSphere MQ

Puede diagnosticar y solucionar problemas con los enlaces JMS y JMS de WebSphere MQ.

### Excepciones de implementación

#### Acerca de esta tarea

Como respuesta a las distintas condiciones de error, la implementación de la importación y exportación JMS y JMS de WebSphere MQ puede devolver uno de los dos tipos de excepciones siguientes:

- `ServiceBusinessException`: esta excepción se devuelve si se ha producido la excepción especificada en la interfaz de empresa de servicio (tipo de puerto WSDL o interfaz Java).
- `ServiceRuntimeException`: se produce en todos los demás casos. En la mayoría de los casos, la excepción cause contendrá la excepción original. En el caso de J2C, será `ResourceException`; en el caso de JMS, será `JMSEException`.

Cuando un esquema XML tiene un tipo definido sin un elemento global, los enlaces JMS (`JMSDataBindingImplXML` y `JMSDataBindingImplJava`) no pueden resolver el tipo en un elemento.

Esquema:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<schema xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
targetNamespace="http://www.ibm.com" xmlns:tns="http://www.ibm.com">
 <!-- global element required but missing -->
```

```

<complexType name="Quote">
 <sequence>
 <element name="symbol" type="string"></element>
 <element name="price" type="float"></element>
 </sequence>
</complexType>
</schema>

```

Si recibe una de las excepciones siguientes:

```

com.ibm.websphere.sca.ServiceRuntimeException:
caused by: java.lang.IllegalArgumentException:
{Quote}Quote is not corresponding to a global element.

```

O bien

```

[8/25/06 10:20:40:938 PDT] 00000054 FFDC Z
com.ibm.ws.sca.databinding.impl.DataBindingImplXML
com.ibm.ws.sca.databinding.impl.DataBindingImplXML#002 Exception:

```

```

org.eclipse.emf.ecore.xmi.FeatureNotFoundException:
Feature 'Quote' not found. (sca:/dataObject.xml, 2, 126)

```

Significa que puede que tenga que definir un elemento global:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<schema xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
targetNamespace="http://www.ibm.com" xmlns:tns="http://www.ibm.com">
<element name="Quote" type="tns:Quote"></element> <!-- global element required -->

<complexType name="Quote">
 <sequence>
 <element name="symbol" type="string"></element>
 <element name="price" type="float"></element>
 </sequence>
</complexType>

</schema>

```

## **Mensajes SCA basados en JMS que no aparecen en el gestor de sucesos con error**

### **Acerca de esta tarea**

Si los mensajes SCA originados en una interacción JMS fallan, los mensajes deberán aparecer en el gestor de sucesos con error. Si los mensajes no aparecen en el gestor de sucesos con error, asegúrese de que el destino SIB subyacente del Destino JMS tenga un valor máximo de entregas con error mayor que 1. Si establece este valor en 2 o más, se habilita la interacción con el gestor de sucesos con error durante las invocaciones de SCA para los mensajes JMS.

## **Mensajes SCA basados en JMS de WebSphere MQ que no aparecen en el gestor de sucesos con error**

### **Acerca de esta tarea**

Si los mensajes SCA originados en una interacción JMS de WebSphere MQ fallan, los mensajes deberán aparecer en el gestor de sucesos con error. Si los mensajes no aparecen en el gestor de sucesos con error, asegúrese de que el valor de la propiedad de máximo de reintentos en el puerto receptor subyacente sea mayor o igual que 1. Si establece este valor en 1 o más, se habilita la interacción con el gestor de sucesos con error durante las invocaciones de SCA para los mensajes JMS de MQ.

## Anomalías

### Acerca de esta tarea

El argumento que se espera que se pasará a `JMSDataBinding` y `JMSObjectBinding` depende de la operación de la interfaz y de los tipos de entrada, salida y error.

Para los errores, se utiliza el `outDataBindingType` especificado en el enlace de método. Si no se especifica ninguno, se utiliza el nivel de enlace `dataBindingType` para toda la serialización y deserialización.

Si el tipo de error es simple, se establece una serie en el `DataBinding JMS` que representa el mensaje con error. Asimismo, `IsBusinessException` se establece en `true`.

Si el tipo de error es un objeto de datos, se establece un objeto de datos en el `DataBinding JMS` que representa el mensaje con error. Este escenario requiere el uso de `JMSDataBinding`.

Los enlaces de datos JMS manejan los mensajes que contienen errores. El enlace de datos intercepta una propiedad de cabecera booleana `IsBusinessException`. Si el valor es `true`, el enlace de datos informa al tiempo de ejecución que la carga útil contiene datos con error.

Si trabaja con un enlace de datos personalizado, deberá seguir estos pasos para manejar los errores correctamente. Las implementaciones por omisión manejan los errores sin la intervención del usuario.

### Procedimiento

1. Para las exportaciones JMS, utilice el método `setBusinessException(boolean isBusinessException)` en la interfaz `JMSDataBinding` para indicar que el objeto de datos o el objeto especificado en el enlace de datos es un objeto con error y que el mensaje creado por el mensaje se debe construir de acuerdo con esto. El enlace de datos es responsable de especificar la `isBusinessException` correctamente.
2. Para las importaciones JMS, utilice el método `isBusinessException()` en la interfaz `JMSDataBinding` para indicar si el mensaje contiene un error.

El enlace de datos obtiene el valor de la propiedad de cabecera indicando un error definido en la carga útil. Cuando el tiempo de ejecución pasa el mensaje JMS al enlace de datos, invoca `isBusinessException()` en el enlace de datos. Si el valor devuelto es `false`, el mensaje se procesa con normalidad; de lo contrario, se devuelve la `ServiceBusinessException` al llamante. El objeto de datos o el objeto producido por el enlace se establece en una `ServiceBusinessException` y se devuelve al llamante.

## Escenarios de utilización errónea: comparación con los enlaces de WebSphere MQ

### Acerca de esta tarea

El enlace JMS de WebSphere MQ se ha diseñado para interoperar con las aplicaciones JMS desplegadas en WebSphere MQ, que expone los mensajes de acuerdo con el modelo de mensaje JMS. La importación y exportación de WebSphere MQ, sin embargo, están diseñadas principalmente para interoperar con las aplicaciones WebSphere MQ nativas y exponer el contenido completo del cuerpo del mensaje WebSphere MQ en las mediaciones.

Los escenarios siguientes se deben crear utilizando el enlace JMS de WebSphere MQ, no el enlace de WebSphere MQ:

- Invocación de un bean controlado por mensaje JMS (MDB) desde un módulo SCA, donde el MDB se despliega en el proveedor de JMS de WebSphere MQ. Esto se debe implementar utilizando una importación de JMS de WebSphere MQ.
- Permitir que se invoque el módulo SCA desde un servlet de componentes J2EE o desde EJB a través de JMS. Esto se implementará utilizando una exportación de JMS de WebSphere MQ.
- Mediación de los contenidos de un MapMessage JMS, en tránsito entre WebSphere MQ. Esto debe utilizar la exportación e importación de JMS de WebSphere MQ junto con el enlace de datos apropiado.

Existen situaciones en las cuales es posible que se espera la interoperatividad entre el enlace WebSphere MQ y el enlace JMS de WebSphere MQ. En particular, cuando realiza un puente entre aplicaciones J2EE y no J2EE de WebSphere MQ, utilice una exportación de WebSphere MQ y una importación de JMS de WebSphere MQ (o viceversa) junto con los enlaces de datos apropiados, el módulo de mediación o ambos.

## Resolución de problemas de enlaces JMS genéricos

Se pueden producir determinadas condiciones de error con un enlace JMS genérico.

### Acerca de esta tarea

Se pueden producir determinadas condiciones de error con los enlaces JMS genéricos.

### Resolución de problemas de excepción de JMS genérico

Como respuesta a las distintas condiciones de error, la implementación de la importación y exportación JMS genéricas de WebSphere MQ puede devolver una excepción.

### Acerca de esta tarea

Como respuesta a las distintas condiciones de error, la implementación de la importación y exportación JMS y genéricas puede devolver uno de estos dos tipos de excepciones:

- `ServiceBusinessException`: esta excepción se devuelve si se ha producido la excepción especificada en la interfaz de empresa de servicio (tipo de puerto WSDL o interfaz Java).
- `ServiceRuntimeException`: se produce en los demás casos. En la mayoría de los casos, la excepción *cause* contendrá la excepción original. En el caso de JMS, será `JMSException`.

## Resolución de problemas de caducidad de mensajes JMS genéricos

Los mensajes de petición de un proveedor de JMS caducan.

### Acerca de esta tarea

La *caducidad de petición* hace referencia a la caducidad de un mensaje de petición de un proveedor JMS cuando se alcanza la hora definida por `JMSExpiration` en el

mensaje de petición. Tal como sucede con otros enlaces JMS, el enlace JMS genérico gestiona la caducidad estableciendo la del mensaje de devolución de llamada efectuado por la importación en el mismo valor que para la petición de salida. La notificación de la caducidad del mensaje de devolución de llamada indicará que el mensaje de petición ha caducado y que se debe notificar al cliente mediante una excepción empresarial.

No obstante, si el destino de la devolución de llamada pasa al proveedor de terceros, este tipo de caducidad de petición no está soportada.

La *caducidad de respuesta* hace referencia a la caducidad de un mensaje de respuesta de un proveedor JMS cuando se alcanza la hora definida por `JMSExpiration` en el mensaje de respuesta.

La caducidad de respuesta para el enlace JMS genérico no está soportada porque el comportamiento exacto de la caducidad de un proveedor JMS de terceros no está definido. Sin embargo, puede comprobar que la respuesta no haya caducado cuando se reciba.

Para los mensajes de petición de salida, el valor `JMSExpiration` se calculará a partir del tiempo que se haya esperado y de los valores `requestExpiration` contenidos en `asyncHeader`, si se han establecido.

## **Resolución de errores de la fábrica de conexiones de JMS genérico**

Cuando define determinados tipos de la fábrica de conexiones en su proveedor JMS genérico, es posible que reciba un mensaje de error cuando intenta iniciar una aplicación. Puede modificar la fábrica de conexiones externa para evitar este problema.

### **Acerca de esta tarea**

Cuando inicia una aplicación, es posible que reciba el siguiente mensaje de error: “El tipo `JMSConnectionFactory` del puerto de escucha MDB no coincide con el tipo `JMSDestination`”

Este problema puede surgir cuando define las fábricas de conexiones externas. Específicamente la excepción se puede generar cuando crea una fábrica de conexiones de temas JMS 1.0.2, en lugar de una fábrica de conexiones JMS 1.1 (unificada), esto es, una que puede dar soporte a las comunicaciones de punto a punto y de publicación/suscripción.

Para solucionar este problema, lleve a cabo los pasos siguientes:

### **Procedimiento**

1. Acceda al proveedor JMS genérico que está utilizando.
2. Sustituya la fábrica de conexiones de temas JMS 1.0.2 que ha definido por una fábrica de conexiones JMS 1.1 (unificada).

### **Resultado**

Cuando inicie la aplicación con la fábrica de conexiones JMS 1.1 que acaba de definir, ya no recibirá ningún mensaje de error.



## Resolución de problemas de enlaces WebSphere MQ

Puede diagnosticar y solucionar las anomalías y las condiciones de error que se producen con los enlaces WebSphere MQ.

### Acerca de esta tarea

Las condiciones de error principales de los enlaces WebSphere MQ quedan determinadas por la semántica de transacciones, por la configuración de WebSphere MQ o por la referencia a un comportamiento existente de otros componentes. Las primeras condiciones de error son:

- No se puede conectar a una cola o a un gestor de colas WebSphere MQ: no se puede conectar a WebSphere MQ, para recibir mensajes, lo que hará que no se pueda iniciar el ListenerPort MDB. Esta condición se anotará cronológicamente en las anotaciones cronológicas de WebSphere Application Server. Los mensajes persistentes permanecerán en la cola de WebSphere MQ hasta que se hayan recuperado correctamente (o hayan caducado mediante WebSphere MQ). No se puede conectar a WebSphere MQ, para enviar mensajes de salida, lo que provocará la retrotracción de la transacción que controla el envío.
- No se puede analizar el mensaje de entrada, o construir un mensaje de salida: una anomalía en el enlace de datos provocará la retrotracción de la transacción que controla el trabajo.
- No se puede enviar el mensaje de salida: un error al enviar un mensaje provocará una retrotracción de la transacción relevante
- Varios mensajes de respuesta o mensajes inesperados: la importación espera sólo un mensaje de respuesta para cada mensaje de petición; cuando llega una respuesta, el registro se suprime. Si los mensajes de respuestas llegan de forma imprevista, se descartarán del mismo modo que con la importación JMS.

### Escenarios de utilización incorrecta: comparación con los enlaces de JMS de WebSphere MQ

#### Acerca de esta tarea

La importación y exportación de WebSphere MQ se han diseñado principalmente para interoperar con aplicaciones WebSphere MQ nativas, y exponer el contenido completo del cuerpo del mensaje WebSphere MQ en las mediaciones. El enlace de JMS de WebSphere MQ, sin embargo, se ha diseñado para interoperar con las aplicaciones JMS desplegadas en WebSphere MQ, que expone los mensajes de acuerdo con el modelo de mensaje JMS.

Los escenarios siguientes se deben crear utilizando el enlace JMS de WebSphere MQ, no el enlace de WebSphere MQ:

- Invocación de un bean controlado por mensaje JMS (MDB) desde un módulo SCA, donde el MDB se despliega en el proveedor de JMS de WebSphere MQ. Esto se debe implementar utilizando una importación de JMS de WebSphere MQ.
- Permitir que se invoque el módulo SCA desde un servlet de componentes J2EE o desde EJB a través de JMS. Esto se implementará utilizando una exportación de JMS de WebSphere MQ.
- Mediación de los contenidos de un MapMessage JMS, en tránsito entre WebSphere MQ. Esto debe utilizar la exportación e importación de JMS de WebSphere MQ junto con el enlace de datos apropiado.

Existen situaciones en las cuales es posible que se espera la interoperatividad entre el enlace WebSphere MQ y el enlace JMS de WebSphere MQ. En particular, cuando

realiza un puente entre aplicaciones WebSphere MQ J2EE y no J2EE, utilice una exportación WebSphere MQ y una importación JMS de WebSphere MQ (o viceversa) junto con los enlaces de datos apropiados y/o el módulo de mediación.

Si WebSphere MQ no puede entregar un mensaje a su destino previsto, normalmente es debido a errores de configuración, enviará los mensajes en su lugar a una cola de mensajes no entregados nominada. Al hacerlo, se añade una cabecera de mensaje en espera al inicio del cuerpo del mensaje; esta cabecera contiene las razones de la anomalía, el destino original y otra información.

---

## Capítulo 8. Resolución de problemas de WebSphere Application Server

Dado que IBM WebSphere Process Server está basado en IBM WebSphere Application Server, es posible que la función que le está ocasionando problemas la proporcione el WebSphere Application Server subyacente. Es posible que desee consultar la información de resolución de problemas en la documentación de WebSphere Application Server.

WebSphere Process Server se basa en WebSphere Application Server Network Deployment, versión 6.1.

Para obtener información acerca de la resolución de problemas en WebSphere Application Server, consulte la sección Resolución de problemas y soporte en el centro de información de WebSphere Application Server.



---

## Capítulo 9. Herramientas para la resolución de problemas de las aplicaciones

WebSphere Process Server y WebSphere Integration Developer incluyen varias herramientas que puede utilizar para la resolución de problemas de las aplicaciones que desarrolla y despliega en el servidor.

Durante el desarrollo de las aplicaciones, puede utilizar las herramientas de depuración en WebSphere Integration Developer. Puede implementar las posibilidades de resolución de problemas de tiempo de ejecución utilizando las anotaciones cronológicas, el rastreo y la supervisión de sucesos de componentes de servicio. Los administradores de las aplicaciones que se están ejecutando pueden utilizar el gestor de sucesos con anomalía para ver, modificar, volver a enviar o suprimir las operaciones anómalas entre los componentes SCA (Service Component Architecture).

---

### Depuración de aplicaciones en WebSphere Integration Developer

Para depurar aplicaciones que se ejecutan en WebSphere Process Server, debe utilizar la herramienta para el desarrollo de aplicaciones, como IBM WebSphere Integration Developer.

#### Acerca de esta tarea

Para obtener más información sobre la depuración de aplicaciones, consulte **Depuración de componentes** en el centro de información de IBM WebSphere Business Process Management o en la documentación en línea instalada con WebSphere Integration Developer.

---

### Utilización de la anotación cronológica, el rastreo y la supervisión en las aplicaciones

Los diseñadores y desarrolladores de aplicaciones que se ejecutan en WebSphere Process Server pueden utilizar posibilidades como la supervisión y las anotaciones cronológicas que añaden características de resolución de problemas en las aplicaciones.

#### Acerca de esta tarea

WebSphere Process Server está basado en IBM WebSphere Application Server, Network Deployment, versión 6.1. Para obtener más información, consulte Añadir registro cronológico y rastreo a la aplicación en el centro de información de WebSphere Application Server.

Para utilizar la anotación cronológica, el rastreo y la supervisión con sus aplicaciones, efectúe los pasos siguientes.

- Puede configurar la supervisión de sucesos de componentes de servicio para aplicaciones que se ejecuten en WebSphere Process Server. Si desea más información, consulte el apartado Supervisión de sucesos de componentes de servicio.

- Puede añadir registro cronológico y rastreo a las aplicaciones mediante WebSphere Application Server. Para obtener más información, consulte Añadir registro cronológico y rastreo a la aplicación.

---

## Gestión de sucesos con anomalía

El servicio de Recuperación de WebSphere Process Server supervisa las operaciones con anomalía entre componentes SCA (Service Component Architecture). Si una operación es anómala, el servicio de Recuperación captura los datos sobre el suceso y la anomalía. A continuación, puede utilizar el gestor de sucesos con anomalía para ver, modificar, volver a enviar o suprimir el suceso anómalo.

### ¿Qué es un suceso con anomalía?

En el contexto de WebSphere Process Server, un suceso es una petición que se recibe mediante una aplicación de WebSphere Process Server. Puede provenir de una fuente externa (por ejemplo, un adaptador de aplicación entrante) o de una invocación externa a un servicio Web. El suceso está formado por una referencia a la lógica de empresa que desea utilizar y sus datos, almacenados en un Service Data Object (un objeto de empresa). Cuando se recibe un suceso, se procesa mediante la lógica empresarial de la aplicación WebSphere Process Server adecuada.

Una única hebra de ejecución puede dividirse en varias ramas (o hebras); las ramas individuales se enlazan con el suceso de invocación principal mediante el mismo contexto de sesión.

Si esta lógica de empresa en una de las ramas no puede ejecutarse completamente debido a un error del sistema, a un error de componente o a que el componente no está disponible, el suceso pasa al estado con anomalía. Si varias ramas producen anomalía, se crea un suceso con anomalía para cada una. El servicio de recuperación de WebSphere Process Server maneja los tipos siguientes de sucesos con anomalía:

- Anomalías de sucesos que se producen durante una invocación asíncrona de una operación SCA (Service Component Architecture)
- Anomalías de sucesos provocadas por una excepción de tiempo de ejecución (en otras palabras, cualquier excepción que no esté declarada en los métodos utilizados por la lógica de empresa)

El servicio de Recuperación no maneja anomalías de invocaciones síncronas o de invocaciones asíncronas de petición/respuesta de BPEL (Business Process Execution Language).

Generalmente los sucesos con anomalía tienen información de origen y destino asociada con ellos. El origen y el destino se basan en el punto de anomalía, es decir, la ubicación donde se produce la anomalía en la invocación, independientemente del tipo de interacción. Estudie el siguiente ejemplo, en que el Componente A invoca asíncronamente al Componente B y el mensaje de petición se envía de A a B mientras que el mensaje de respuesta lo hace de B a A.

- Si se genera la excepción durante la petición inicial, el Componente A es el origen y el componente B el destino por lo que se refiere al gestor de sucesos con anomalía.
- Si se genera la excepción durante la respuesta, el Componente B es el origen y el componente A el destino por lo que se refiere al gestor de sucesos con anomalía.

Esto es cierto para todas las invocaciones asíncronas.

## ¿Cómo se gestionan los sucesos con anomalía?

El servicio de Recuperación envía interacciones asíncronas con anomalías a destinos de sucesos con anomalía que se han creado en el bus del sistema SCA (SCA.SYSTEM.nombre\_célula.Bus). Los datos de sucesos con anomalía se almacenan en la base de datos de sucesos con anomalía (por omisión es WPCRSDb) y quedan disponibles con fines administrativos a través de la interfaz del gestor de sucesos con anomalía.

Un administrador utiliza el gestor de sucesos con anomalía para examinar y gestionar todos los sucesos con anomalía. El servicio de Recuperación de WebSphere Process Server maneja los siguientes tipos de sucesos con anomalía: Las tareas más comunes para gestionar los sucesos con anomalía son:

- Examinar todos los sucesos con anomalía
- Buscar sucesos con anomalía por criterios específicos
- Editar datos de sucesos con anomalía
- Reenviar sucesos con anomalía
- Suprimir sucesos con anomalía

Para acceder al gestor de sucesos con anomalía, pulse **Aplicaciones de integración** → **Gestor de sucesos con anomalía**.

## Consideraciones sobre la seguridad para la recuperación

Si ha habilitado la seguridad para las aplicaciones y el entorno de WebSphere Process Server, es importante entender cómo el acceso basado en roles y la identidad del usuario afectan al subsistema de Recuperación.

### Acceso basado en roles del gestor de sucesos con anomalía

El gestor de sucesos con anomalía utiliza el control de acceso basado en roles para los datos y tareas de sucesos con anomalía. Sólo los roles de administrador y operador tienen autorización para realizar tareas dentro del gestor de sucesos con anomalía. Los usuarios que han iniciado la sesión como administradores u operadores pueden mostrar todos los datos asociados a sucesos con anomalía y realizar todas las tareas.

### Identidad de suceso y permisos de usuario

Un suceso con anomalía encapsula información sobre el usuario que originó la petición. Si se vuelve a enviar un suceso con anomalía, su información de identidad se actualizará para reflejar al usuario que volvió a enviar el suceso. Dado que distintos usuarios que hayan iniciado una sesión como administrador u operador pueden volver a enviar sucesos, se debe conceder permiso a estos usuarios sobre los componentes en sentido descendente que son necesarios para procesar el suceso.

Para obtener más información sobre la implementación de la seguridad, consulte Seguridad de las aplicaciones y sus entornos.

## Cómo encontrar sucesos con anomalía

Los sucesos con anomalía se almacenan en la base de datos de sucesos con anomalía y se recuperan a través de la funcionalidad de búsqueda del gestor de sucesos con anomalía. Puede buscar todos los sucesos con anomalía en todos los servidores que hay en la célula o en un subconjunto específico de sucesos.

### Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

### **Acerca de esta tarea**

En este tema se describe cómo encontrar todos los sucesos con anomalía en el servidor, con referencias a temas para realizar otras búsquedas basadas en el ID de sesión, origen, destino, fecha, tipo de objeto de empresa, texto de la excepción o una combinación de esos criterios.

Para recuperar una lista completa de sucesos con anomalía, utilice el procedimiento siguiente.

### **Procedimiento**

1. Compruebe que se esté ejecutando la consola administrativa.
2. Pulse **Aplicaciones de integración** → **Gestor de sucesos con anomalía** para especificar el gestor de sucesos con anomalía.
3. Pulse **Sucesos con anomalía en este servidor** → **Obtener todos los sucesos con anomalía**.

### **Resultado**

Se abre la página Resultados de la búsqueda, que muestra una lista de todos los sucesos con anomalía de WebSphere Process Server en la célula.

### **Qué hacer a continuación**

Ahora puede ver y modificar datos en un suceso con anomalía, vuelva a enviarlos o suprímalos.

### **Búsqueda de sucesos con anomalía por ID de sesión**

Utilice la pestaña **Por sesión** de la página Buscar para buscar sólo los sucesos que fallaron durante una sesión específica.

### **Antes de empezar**

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

### **Acerca de esta tarea**

Cada suceso se ejecuta dentro de una sesión; si ese suceso es anómalo, el gestor de sucesos con anomalía encapsula información específica de la sesión para la rama de ejecución anómala en el parámetro ID de sesión. Se proporciona el mismo ID de sesión a todos los recursos y procesos que forman parte de una sesión, incluidos Common Base Events y procesos empresariales.

Para buscar sucesos con anomalía por ID de sesión, utilice el procedimiento siguiente.

### **Procedimiento**

1. Asegúrese de que la consola administrativa esté en ejecución y pulse **Aplicaciones de integración** → **Gestor de sucesos con anomalía** para especificar el gestor de sucesos con anomalía.



2. En la página principal del gestor de sucesos con anomalía, pulse **Buscar por sesión**.
3. Utilice el campo **ID de sesión** para especificar el ID de sesión en el que realizará la búsqueda.
4. Pulse **Aceptar** para comenzar la búsqueda.

### Resultado

Se abrirá la página Resultados de la búsqueda, que mostrará una lista de todos los sucesos con anomalía que se originaron durante la sesión especificada.

### Buscar sucesos con anomalía por destino

Utilice la pestaña **Por destino** de la página Buscar para encontrar sólo los sucesos con anomalía que están asociados a un módulo de destino componente o método específico. El gestor de sucesos anómalo determina el destino en función del punto de anomalía, independientemente del tipo de interacción.

### Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

### Acerca de esta tarea

Cuando realice una búsqueda, observe lo siguiente:

- Los valores de los campos son sensibles a mayúsculas y minúsculas.
- Los campos aceptan el carácter comodín asterisco (\*).
- Si dejara alguno de los campos de esta pestaña en blanco, dichos campos se tratarían como comodines. El gestor de sucesos con anomalía buscará en todos los componentes, módulos o métodos.
- Puede buscar según un solo criterio de destino o según varios. La búsqueda según dos o más de los criterios de destino proporciona una lista más refinada de sucesos con anomalía.

Para buscar sucesos con anomalía según el destino, utilice el procedimiento siguiente.

### Procedimiento

1. Asegúrese de que la consola administrativa esté en ejecución y pulse **Aplicaciones de integración** → **Gestor de sucesos con anomalía** para especificar el gestor de sucesos con anomalía.
2. En la página principal del gestor de sucesos con anomalía, pulse **Buscar por destino**.  
Se abrirá la página Buscar con la pestaña **Por destino** seleccionada.
3. Especifique los criterios de búsqueda que desea utilizar. Puede utilizar cualquier combinación de los campos siguientes para personalizar la búsqueda:
  - **Módulo de destino**: utilice este campo para especificar el módulo de destino del suceso con anomalía.
  - **Componente de destino**: utilice este campo para especificar el componente de destino del suceso con anomalía.
  - **Método de destino**: utilice este campo para especificar el método de destino del suceso con anomalía.
4. Pulse **Aceptar** para comenzar la búsqueda.

## Resultado

Se abrirá la página Resultados de la búsqueda que mostrará una lista de todos los sucesos con anomalía que estaban destinados al módulo, componente o método especificado.

### Buscar sucesos con anomalía por origen

Utilice la pestaña **Por origen** de la página Buscar para encontrar sólo los sucesos con anomalía que se han originado de un módulo de origen, componente o los dos. El gestor de sucesos anómalos determina el origen en función del punto de anomalía, independientemente del tipo de interacción.

### Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

### Acerca de esta tarea

Cuando realice una búsqueda, observe lo siguiente:

- Los valores de los campos son sensibles a mayúsculas y minúsculas.
- Los campos aceptan el carácter comodín asterisco (\*).
- Si dejara alguno de los campos de esta pestaña en blanco, dichos campos se tratarían como comodines. El gestor de sucesos con anomalía buscará en todos los componentes o módulos.
- Para obtener la lista más refinada de sucesos con anomalía, utilice los dos campos **Módulo de origen** y **Componente de origen**.

Para buscar sucesos con anomalía según el origen, utilice el procedimiento siguiente.

### Procedimiento

1. Asegúrese de que la consola administrativa esté en ejecución y pulse **Aplicaciones de integración** → **Gestor de sucesos con anomalía** para especificar el gestor de sucesos con anomalía.
2. En la página principal de sucesos con anomalía, pulse **Buscar por origen**.  
Se abrirá la página Buscar con la pestaña **Por origen** seleccionada.
3. Especifique los criterios de búsqueda. Puede utilizar uno o los dos campos siguientes:
  - **Módulo de origen**: utilice este campo para especificar el módulo del que se ha originado el suceso con anomalía.
  - **Componente de origen**: utilice este campo para especificar el componente del que se ha originado el suceso con anomalía.
4. Pulse **Aceptar** para comenzar la búsqueda.

## Resultado

Se abrirá la página Resultados de la búsqueda que mostrará una lista de todos los sucesos con anomalía que se han originado del módulo, componente o los dos, especificados.

## Buscar sucesos con anomalía por fecha

Utilice la pestaña **Por fecha** de la página Buscar para encontrar sólo los sucesos en los que se ha producido una anomalía durante un periodo de tiempo determinado.

### Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

### Acerca de esta tarea

Cuando realice una búsqueda según la fecha, observe lo siguiente:

- El formato de fecha y hora es específico del entorno local. Se proporciona con cada campo un ejemplo del formato adecuado.

**Nota:** Los valores que proporcione deben coincidir exactamente con el formato necesario. Si proporciona un valor formateado de manera incorrecta, el gestor de sucesos con anomalía mostrará un aviso y lo sustituirá por el valor por omisión correspondiente a ese campo.

- La hora siempre es local al servidor. No se actualiza para reflejar la hora local de las máquinas individuales donde se ejecuta la consola administrativa.
- Debe especificar un valor para ambos campos de esta pestaña.

Para buscar sucesos con anomalía según la fecha, utilice el procedimiento siguiente.

### Procedimiento

1. Asegúrese de que la consola administrativa esté en ejecución y pulse **Aplicaciones de integración** → **Gestor de sucesos con anomalía** para especificar el gestor de sucesos con anomalía.
2. En la página principal de sucesos con anomalía, pulse **Buscar por fecha**.
3. Utilice el campo **Fecha de inicio** para especificar la fecha y hora de inicio. Dado que el formato necesario para el valor varía según el entorno local, el gestor de sucesos con anomalía proporciona un ejemplo apropiado para el entorno local que aparece encima de este campo. Asegúrese de que el valor que especifique está formateado de la misma manera que el ejemplo proporcionado. (Por ejemplo, el formato necesario para el entorno en\_US es *MM/DD/AA HH:MM Meridiem*; por consiguiente, un valor formateado correctamente para este campo tiene el siguiente aspecto: 11/10/05 4:30 PM. )
4. Utilice el campo **Fecha de finalización** para especificar la fecha y hora de finalización. Dado que el formato necesario para el valor varía según el entorno local, el gestor de sucesos con anomalía proporciona un ejemplo apropiado para el entorno local que aparece encima de este campo. Asegúrese de que el valor que especifique está formateado de la misma manera que el ejemplo proporcionado. (Por ejemplo, el formato necesario para el entorno en\_US es *MM/DD/AA HH:MM Meridiem*; por consiguiente, un valor formateado correctamente para este campo tiene el siguiente aspecto: 11/17/05 4:30 PM. )
5. Pulse **Aceptar** para comenzar la búsqueda.

Se abrirá la página Resultados de la búsqueda que mostrará una lista de todos los sucesos con anomalía que se originaron durante el periodo de tiempo especificado.

## Buscar sucesos con anomalía por tipo de objeto de empresa

Utilice la pestaña **Por tipo** de la página Buscar para encontrar sólo los sucesos con anomalía que están asociados a una excepción determinada.

### Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

### Acerca de esta tarea

Para buscar sucesos con anomalía según el tipo de objeto empresarial, utilice el procedimiento siguiente.

### Procedimiento

1. Asegúrese de que la consola administrativa esté en ejecución y pulse **Aplicaciones de integración** → **Gestor de sucesos con anomalía** para especificar el gestor de sucesos con anomalía.
2. En la página principal de sucesos con anomalía, pulse **Buscar por objeto de empresa**.  
Se abrirá la página Buscar con la pestaña **Por tipo** seleccionada.
3. Especifique el tipo de objeto de empresa respecto al que desea realizar la búsqueda mediante uno de los elementos siguientes:
  - **Seleccione el tipo de objeto de empresa:** utilice este menú desplegable para seleccionar el tipo de objeto de empresa asociado a los sucesos con anomalía. Este menú contiene una lista de todos los tipos de objetos de empresa que se encuentran en los sucesos con anomalía del servidor.
  - **Otro tipo de objeto de empresa:** utilice este campo para especificar el tipo de objeto de empresa asociado a los sucesos con anomalía. El campo acepta el carácter comodín asterisco (\*). Todos los valores son sensibles a mayúsculas y minúsculas.
4. Pulse **Aceptar** para comenzar la búsqueda.

### Resultado

Se abrirá la página Resultados de la búsqueda que mostrará una lista de todos los sucesos con anomalía asociados al objeto de empresa especificado.

## Buscar sucesos con anomalía por excepción

Utilice la pestaña **Por excepción** de la página Buscar para encontrar sólo los sucesos con anomalía que están asociados a una excepción determinada. Puede especificar parte o todo el texto de la excepción.

### Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

### Acerca de esta tarea

Para buscar sucesos con anomalía según el tipo de excepción, utilice el procedimiento siguiente.

### Procedimiento

1. Asegúrese de que la consola administrativa esté en ejecución y pulse **Aplicaciones de integración** → **Gestor de sucesos con anomalía** para especificar el gestor de sucesos con anomalía.
2. En la página principal de sucesos con anomalía, pulse **Buscar por excepción**. Se abrirá la página Buscar con la pestaña **Por excepción** seleccionada.
3. En el campo **Texto de excepción**, especifique el texto asociado a la excepción respecto a la que desea realizar la búsqueda.  
Puede especificar parte o todo el texto de la excepción, así como el carácter comodín asterisco (\*) para hacer la búsqueda más sencilla. Los valores de este campo son sensibles a mayúsculas y minúsculas.  
  
**Nota:** Si deja en blanco el campo **Texto de excepción**, se tratará como un comodín; se devolverán todos los sucesos con anomalía.
4. Pulse **Aceptar** para comenzar la búsqueda.

### Resultado

Se abrirá la página Resultados de la búsqueda que mostrará una lista de todos los sucesos con anomalía asociados al texto de la excepción especificada.

### Realizar una búsqueda avanzada de sucesos con anomalía

Utilice la pestaña **Avanzada** de la página Buscar para realizar una búsqueda más refinada de sucesos con anomalía utilizando una combinación de los criterios que se encuentran en las demás pestañas de búsqueda.

### Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

### Acerca de esta tarea

Tenga en cuenta lo siguiente:

- A no ser que se indique lo contrario más abajo, todos los campos aceptan el carácter comodín asterisco (\*).
- Al dejar un campo en blanco se provoca que se trate como un comodín.
- La búsqueda avanzada no se optimiza; al ejecutar una búsqueda avanzada en un conjunto grande de sucesos con anomalía puede disminuir el rendimiento.

Para realizar una búsqueda avanzada, utilice el procedimiento siguiente.

### Procedimiento

1. Asegúrese de que la consola administrativa esté en ejecución y pulse **Aplicaciones de integración** → **Gestor de sucesos con anomalía** para especificar el gestor de sucesos con anomalía.
2. En la página principal de sucesos con anomalía, pulse **Búsqueda avanzada**. Se abrirá la página Buscar con la pestaña **Avanzada** seleccionada.
3. Especifique los criterios de búsqueda que desea utilizar. Puede utilizar cualquier combinación de los campos siguientes para personalizar la búsqueda:
  - **Módulo de destino:** utilice este campo para especificar el módulo de destino del suceso con anomalía.
  - **Componente de destino:** utilice este campo para especificar el componente de destino del suceso con anomalía.

- **ID de sesión:** utilice este campo para especificar la sesión en que se ejecutó el suceso. Este campo no acepta el asterisco (\*) como carácter comodín.
  - **Método de destino:** utilice este campo para especificar el método de destino del suceso con anomalía.
  - **Módulo de origen:** utilice este campo para especificar el módulo del que se ha originado el suceso con anomalía.
  - **Componente de origen:** utilice este campo para especificar el componente del que se ha originado el suceso con anomalía.
  - **Fecha de inicio:** utilice este campo para especificar la fecha y hora de inicio si desea buscar dentro de un periodo de tiempo específico. Este campo no acepta el asterisco (\*) como carácter comodín.
  - **Fecha de finalización:** utilice este campo para especificar la fecha y hora de finalización si desea buscar dentro de un periodo de tiempo específico. Este campo no acepta el asterisco (\*) como carácter comodín.
  - **Tipo de objeto de empresa:** utilice este campo para especificar el tipo de objeto de empresa asociado a los sucesos con anomalía.
  - **Texto de excepción:** utilice este campo para especificar el texto asociado a la excepción respecto a la que desea realizar la búsqueda.
4. Pulse **Aceptar** para comenzar la búsqueda.

### Resultado

Se abrirá la página Resultados de la búsqueda que mostrará una lista de todos los sucesos con anomalía que cumplen los criterios especificados.

## Trabajar con datos de sucesos con anomalía

Cada suceso con anomalía tiene asociados datos; a menudo, esos datos se pueden editar antes de que se reenvíe el suceso. Hay dos tipos de datos básicos para sucesos con anomalía: datos sobre el suceso y datos de empresa.

### Datos sobre el suceso con anomalía

Cada suceso con anomalía tiene estos datos asociados:

- El ID de mensaje único y el ID de sesión del suceso
- El tipo de invocación de servicio entre componentes SCA
- Los nombres del módulo y del componente desde donde se ha originado el suceso (el origen). El gestor de sucesos anómalos determina el origen de un suceso basado en la ubicación donde falló la invocación.
- Los nombres del módulo de destino, componente y método del suceso. El gestor de sucesos anómalos determina el destino de un suceso basado en la ubicación donde falló la invocación.
- La hora a la que se ha producido la anomalía en el suceso
- La excepción iniciada cuando se produjo la anomalía en el suceso

No se pueden editar estos datos. Además, los sucesos con anomalía pueden tener asociados datos de rastreo y de caducidad, los cuales se pueden editar.

### Datos de empresa

Los sucesos suelen incluir datos de empresa. Se pueden encapsular los datos de empresa en objetos de empresa, o bien, pueden ser datos sencillos que no son parte de un objeto de empresa. Los datos de empresa se editan con el editor de

datos de empresa disponible en el gestor de sucesos con anomalía.

### **Examinar datos en sucesos con anomalía**

Utilice el gestor de sucesos con anomalía para ver los datos de sucesos con anomalía y los datos empresariales asociados con el suceso.

#### **Antes de empezar**

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

#### **Acerca de esta tarea**

Cada suceso con anomalía tiene dos tipos de datos asociados:

- Datos del suceso con anomalía: información sobre el suceso con anomalía en sí, incluido el origen y el destino del suceso, la hora en que se ha producido la anomalía, la excepción con la que se ha producido la anomalía, sus ID de mensaje y sesión y los valores de rastreo y caducidad.
- Datos de empresa: información contenida en el suceso. Se pueden encapsular los datos de empresa en objetos de empresa, o bien, pueden ser datos sencillos que no son parte de un objeto de empresa.

Para examinar datos de sucesos con anomalía, utilice el procedimiento siguiente.

#### **Procedimiento**

1. Compruebe que el gestor de sucesos con anomalía esté abierto y que haya recuperado una lista de los sucesos con anomalía en el sistema.
2. En la página Resultados de la búsqueda del gestor de sucesos con anomalía, pulse el ID (que se encuentra en la columna ID de mensaje) del suceso con anomalía cuyos datos desee examinar.

Se abrirá la página Detalles del suceso con anomalía y se mostrará toda la información sobre el suceso.

3. Si desea examinar los datos de empresa asociados al suceso con anomalía, pulse **Editar datos de empresa**.

Se abrirá la Página de colecciones del Editor de datos de empresa, que muestra los datos asociados al suceso con anomalía. Cada nombre de parámetro de la jerarquía es un enlace. Si el parámetro es un tipo de datos simple, si se pulsa su nombre aparecerá un formulario de modo que pueda editar el valor del parámetro. Si el parámetro es un tipo de datos complejo, al pulsar su nombre se expande adicionalmente la jerarquía.

### **Editar datos de rastreo o de caducidad de sucesos con anomalía**

La página Detalles del suceso con anomalía permite establecer o modificar valores para el control del rastreo y la fecha de caducidad asociados al suceso con anomalía.

#### **Antes de empezar**

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

#### **Acerca de esta tarea**



**Importante:** Las modificaciones realizadas en los datos de rastreo o caducidad sólo se guardan localmente hasta que reenvía el suceso. Si realiza cualquier otra acción antes de reenviar el suceso, se perderán todas las modificaciones.

Se pueden reenviar los sucesos con anomalía con el rastreo para ayudarle a supervisar el proceso del suceso. El rastreo puede establecerse para un servicio o componente y puede enviarse a un archivo de anotaciones cronológicas o al servidor CEI (Common Event Infrastructure). Cuando visualiza los datos del suceso con anomalía en la página Detalles del suceso con anomalía, se muestra el valor de rastreo SCA.LOG.INFO;COMP.LOG.INFO correspondiente al suceso. Si reenvía el suceso con este valor por omisión, no se realiza ningún rastreo al llamar la sesión a un servicio SCA o ejecutar un componente.

Algunos sucesos con anomalía también tienen una caducidad. Si el usuario ha especificado una caducidad con la llamada asíncrona que envía el suceso, esos datos persisten aún cuando se produzca una anomalía en el suceso y aparece la hora de caducidad en el campo **Hora de caducidad de reenvío** de la página Detalles del suceso con anomalía. No se pueden reenviar satisfactoriamente los sucesos con anomalía caducados. Para impedir una segunda anomalía, puede editar la fecha de caducidad del suceso para asegurarse de que no caduque al reenviarse.

Para editar los datos de rastreo o de caducidad en un suceso con anomalía, utilice el procedimiento siguiente.

#### **Procedimiento**

1. Compruebe que el gestor de sucesos con anomalía esté abierto y que haya recuperado una lista de los sucesos con anomalía en el sistema.
2. En la página Resultados de la búsqueda del gestor de sucesos con anomalía, pulse el ID (que se encuentra en la columna ID de mensaje) del suceso con anomalía cuyos datos desee editar.  
Se abrirá la página Detalles del suceso con anomalía.
3. Si el suceso tiene una fecha de caducidad que provoca que caduque antes de que se reenvíe, edite la caducidad en el campo **Hora de caducidad de reenvío**.  
La hora de caducidad mostrada es local al servidor. El valor de este campo debe tener un formato de acuerdo al entorno local especificado. Sobre el campo se proporciona un ejemplo del formato correcto para el entorno local.
4. Si desea habilitar el rastreo para el suceso con anomalía, especifique un nuevo valor en el campo **Control de rastreo**. Para obtener información detallada sobre los valores del rastreo, consulte los temas relacionados con la supervisión en el Centro de información de WebSphere Process Server.
5. Realice una de las operaciones siguientes:
  - Si los datos editados son correctos y desea reenviar el suceso, pulse **Reenviar** para aplicar los cambios a nivel de servidor.
  - Si desea eliminar los cambios que ha realizado, pulse **Deshacer cambios locales**.

El suceso con anomalía editado se reenvía para procesarlo y se elimina del gestor de sucesos con anomalía.

#### **Tareas relacionadas**

“Cómo encontrar sucesos con anomalía” en la página 65

Los sucesos con anomalía se almacenan en la base de datos de sucesos con anomalía y se recuperan a través de la funcionalidad de búsqueda del gestor de



sucesos con anomalía. Puede buscar todos los sucesos con anomalía en todos los servidores que hay en la célula o en un subconjunto específico de sucesos.

## Editar datos de empresa de sucesos con anomalía

Se pueden encapsular los datos de empresa en objetos de empresa, o bien, pueden ser datos sencillos que no son parte de un objeto de empresa. Los sucesos con anomalía pueden tener asociados datos sencillos y objetos de empresa. Utilice el editor de datos empresariales para editar los datos empresariales asociados con un sucesos con anomalía antes de volver a enviarlos.

### Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

### Acerca de esta tarea

Para cada suceso con anomalía, el editor muestra los datos de empresa asociados en un formato jerárquico; el árbol de navegación en la parte superior de la tabla se actualiza a medida que navega por los parámetros para ofrecer una imagen clara de dónde se encuentra en la jerarquía.

Puede editar sólo tipos de datos simples (por ejemplo, String, Long, Integer, Date, Boolean). Si es un tipo de datos complejo (por ejemplo, una matriz o un objeto de empresa), debe desplazarse en la jerarquía de datos de empresa hasta que llegue a los tipos de datos simples que forman la matriz o el objeto de empresa. Los datos complejos se indican mediante puntos suspensivos (...) en la columna Valor de parámetro.

**Importante:** Las ediciones realizadas en los datos de empresa se guardan localmente. Los cambios no se realizan en los datos de empresa correspondientes del servidor hasta que se reenvía el suceso con anomalía.

Para editar los datos empresariales asociados con un suceso con anomalía, utilice el procedimiento siguiente.

### Procedimiento

1. Compruebe que el gestor de sucesos con anomalía esté abierto y que haya recuperado una lista de los sucesos con anomalía en el sistema.
2. En la página Resultados de la búsqueda del gestor de sucesos con anomalía, pulse el ID (que se encuentra en la columna ID de mensaje) del suceso con anomalía cuyos datos desee editar.  
Se abrirá la página Detalles del suceso con anomalía.
3. En la página Detalles del suceso con anomalía, pulse **Editar datos de empresa** para acceder a la Página de colecciones del Editor de datos de empresa.  
Esta página muestra una vista jerárquica de todos los datos asociados al suceso con anomalía.
4. Desplácese en la jerarquía de datos de empresa pulsando el nombre de cada parámetro (aparecen como enlaces en la columna Nombre de parámetro). Cuando haya ubicado el parámetro cuyo valor desee editar, pulse su nombre.  
Si el parámetro tiene un valor editable, se abrirá la página Editor de datos de empresa.
5. En el campo **Valor de parámetro**, especifique el nuevo valor del parámetro.
6. Pulse **Aceptar**.

Se guardará localmente el cambio y regresará a la Página de colecciones del Editor de datos de empresa.

7. Si desea eliminar los cambios que ha realizado, pulse **Deshacer cambios de datos de empresa locales**.

Todas las ediciones se eliminan y los datos de empresa vuelven a su estado original.

8. Si los datos de empresa editados son correctos, pulse **Reenviar** para aplicar los cambios a nivel de servidor.

El suceso con anomalía editado se reenvía para procesarlo y se elimina del gestor de sucesos con anomalía.

## Reenviar sucesos con anomalía

Si desea intentar enviar un suceso otra vez, debe reenviarlo desde el gestor de sucesos con anomalía. Puede reenviar un suceso sin cambios o bien puede editar los parámetros de datos de empresa antes de reenviarlo.

Cuando se reenvía un suceso con anomalía, el proceso se reanuda sólo para la rama con anomalía, no para todo el suceso.

El rastreo está disponible para los sucesos reenviados para supervisar el proceso del suceso. El rastreo puede establecerse para un servicio o componente y la salida puede enviarse a un archivo de anotaciones cronológicas o al servidor CEI (Common Event Infrastructure).

También puede utilizar el ID de mensaje único del suceso para realizar un seguimiento de los éxitos o las anomalías. Si se produce de nuevo una anomalía en un suceso que se ha reenviado, se devuelve al gestor de sucesos con anomalía con su ID de mensaje original y la hora de error actualizada.

### Reenviar un suceso con anomalía sin modificar

Puede reenviar uno o varios sucesos con anomalía sin modificar para que se vuelvan a procesar. El proceso se reanuda sólo para la rama con anomalía, no para todo el suceso.

#### Acerca de esta tarea

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

#### Procedimiento

1. Compruebe que el gestor de sucesos con anomalía esté abierto y que haya recuperado una lista de los sucesos con anomalía en el sistema.
2. En la página Resultados de la búsqueda, seleccione el recuadro de selección situado al lado de cada suceso con anomalía que desee reenviar.
3. Pulse **Reenviar**.

#### Resultado

Cada suceso seleccionado se reenvía para procesarlo y se elimina del gestor de sucesos con anomalía.

## Reenviar un suceso con anomalía con rastreo

Puede supervisar el reenvío de un suceso con anomalía para determinar si se ejecuta satisfactoriamente. El gestor de sucesos con anomalía proporciona el rastreo opcional de todos los sucesos con anomalía.

### Acerca de esta tarea

El rastreo puede establecerse para un servicio o componente y la salida puede enviarse a un archivo de anotaciones cronológicas o al servidor CEI (Common Event Infrastructure). Para obtener información detallada sobre el establecimiento y visualización del rastreo, consulte los temas relacionados con la supervisión en el Centro de información.

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

### Procedimiento

1. Compruebe que el gestor de sucesos con anomalía esté abierto y que haya recuperado una lista de los sucesos con anomalía en el sistema.
2. En la página Resultados de la búsqueda, seleccione el recuadro de selección situado al lado de cada suceso con anomalía que desee reenviar.

3. Pulse **Reenviar con rastreo**.

4. En la página Reenviar con rastreo, especifique el nivel de rastreo que desee utilizar en el campo **Control de rastreo**.

Por omisión, el valor es SCA.LOG.INFO;COMP.LOG.INFO. Con este valor, no se produce ningún rastreo cuando la sesión llama al servicio SCA o ejecuta un componente.

5. Pulse **Aceptar** para reenviar el suceso con anomalía y volver a la página Resultados de la búsqueda.

### Qué hacer a continuación

Para ver las anotaciones cronológicas de rastreo de un suceso reenviado, abra el registrador de componentes correspondiente o utilice el visor de anotaciones cronológicas de CEI.

## Búsqueda de Common Base Events relacionados con un suceso con anomalía

Un suceso con anomalía puede relacionarse con uno o más Common Base Events. El gestor de sucesos con anomalía proporciona un enlace para ver Common Base Events relacionados en el Navegador de Common Base Event.

### Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

### Acerca de esta tarea

El examen de Common Base Events relacionados puede proporcionarle información adicional sobre cómo o por qué dio anomalía el suceso original. El suceso anómalo y los Common Base Events relacionados están enlazados por el mismo ID de sesión.

Para buscar y ver Common Base Events relacionados, utilice el procedimiento siguiente.

#### **Procedimiento**

1. Desde la consola administrativa, utilice el gestor de sucesos con anomalía para localizar el suceso con anomalía que desea investigar. Consulte “Cómo encontrar sucesos con anomalía” en la página 65 para obtener instrucciones acerca de cómo buscar sucesos con anomalía.
2. En la página Detalles de suceso con anomalía, pulse **Examinar Common Base Events relacionados**.

#### **Resultado**

El Navegador de Common Base Event se abre en una nueva ventana de navegador y lista los Common Base Events relacionados con el suceso con anomalía original.

## **Búsqueda de instancias de proceso empresarial relacionadas con un suceso con anomalía**

Si se genera un suceso con anomalía desde un proceso empresarial, el gestor de sucesos con anomalía proporciona un enlace para ver esa instancia de proceso empresarial en Business Process Choreographer Explorer.

#### **Antes de empezar**

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

#### **Acerca de esta tarea**

El examen de la instancia de proceso empresarial que generó el suceso con anomalía puede proporcionarle información adicional sobre cómo o por qué dio anomalía el suceso. La instancia de proceso empresarial y el suceso con anomalía están enlazados por un ID de sesión común.

**Nota:** No todos los sucesos con anomalía se generan desde una instancia de proceso empresarial.

Para buscar y examinar una instancia de proceso empresarial relacionada con un suceso con anomalía, utilice el procedimiento siguiente.

#### **Procedimiento**

1. Desde la consola administrativa, utilice el gestor de sucesos con anomalía para localizar el suceso con anomalía que desea investigar. Consulte “Cómo encontrar sucesos con anomalía” en la página 65 para obtener instrucciones acerca de cómo buscar sucesos con anomalía.
2. Desde la página Detalles de suceso con anomalía, pulse **Abrir el proceso de llamada en Business Process Choreographer Explorer**.

#### **Resultado**

Business Process Choreographer Explorer se abre en una ventana de navegador nueva y muestra información sobre la instancia de proceso relacionada.

## Supresión de sucesos con anomalía

Si no desea reenviar un suceso con anomalía o si tiene sucesos con anomalía que han caducado, utilice el gestor de sucesos con anomalía para suprimirlos del servidor. El gestor de sucesos con anomalía proporciona tres opciones para suprimir los sucesos con anomalía.

### Antes de empezar

Debe haber iniciado la sesión como administrador u operador para realizar esta tarea.

### Acerca de esta tarea

Para suprimir uno o varios sucesos con anomalía, utilice el procedimiento siguiente.

### Procedimiento

1. Compruebe que el gestor de sucesos con anomalía esté abierto y que haya recuperado una lista de los sucesos con anomalía en el sistema.
2. En la página Resultados de la búsqueda del gestor de sucesos con anomalía, realice una de las acciones siguientes:
  - Si desea suprimir uno o más sucesos con anomalía concretos, active el recuadro de selección junto a cada suceso y pulse **Suprimir**.
  - Si desea suprimir sólo los sucesos con anomalía que han caducado, pulse **Suprimir sucesos caducados**. Observe que esta acción sólo suprime los sucesos caducados del conjunto actual de resultados de la búsqueda.
  - Si desea suprimir todos los sucesos con anomalía en el servidor, pulse **Borrar todo en servidor**.

## Resolución de problemas del gestor de sucesos con anomalía

En este tema se analizan los problemas que puede encontrar al utilizar el gestor de sucesos que tiene anomalías.

**Nota:** En este tema no se estudia cómo utilizar el gestor de sucesos con anomalías para buscar, modificar, volver a someter o suprimir sucesos anómalos en el sistema. Para obtener información sobre la gestión de sucesos anómalos, consulte el tema sobre *Gestión de sucesos anómalos de WebSphere Process Server* en el centro de información.

Seleccione el problema que tiene en la tabla que aparece a continuación:

| Problema                                                                                  | Consulte lo siguiente                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tengo problemas con una reducción del rendimiento durante una búsqueda avanzada           | “La característica de búsqueda avanzada no está optimizada” en la página 47                                                          |
| Tengo problemas al entrar valores en la pestaña <b>Por fecha</b> de la página de Búsqueda | “Los valores de la pestaña Por fecha cambian automáticamente al valor por omisión si se entran de manera incorrecta” en la página 48 |
| Tengo problemas para suprimir los sucesos caducados                                       | “Utilizar la función Suprimir sucesos caducados parece suspender el gestor de sucesos anómalos” en la página 48                      |

| Problema                                                 | Consulte lo siguiente                              |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Tengo problemas con sucesos con anomalía que no se crean | “No se crean sucesos con anomalía” en la página 48 |

## La característica de búsqueda avanzada no está optimizada

La característica de búsqueda avanzada del gestor de sucesos anómalos no está optimizada. Por consiguiente, puede tener una reducción del rendimiento al utilizar la pestaña Búsqueda avanzada con un conjunto grande de sucesos anómalos.

## Los valores de la pestaña Por fecha cambian automáticamente al valor por omisión si se entran de manera incorrecta

La pestaña **Por fecha** de la página de Búsqueda contiene dos campos: **Desde la fecha** y **Hasta la fecha**. Ambos campos son necesarios. Los valores dependen del entorno local y deben formatearse exactamente como se muestra en el ejemplo que aparece encima del campo. Cualquier incoherencia en el formato del valor (por ejemplo, incluidos los cuatro dígitos del año en lugar de 2, o bien omitiendo la hora) causará que el gestor de sucesos anómalos emita el siguiente aviso y sustituya un valor por omisión en el campo:

CWMAN0017E: La fecha especificada no se ha podido analizar:  
*fecha:formateada\_incorrectamente*. Se está utilizando la fecha:  
*fecha\_por\_omisión*.

El valor por omisión del campo **Desde la fecha** se define como 1 de enero, 1970, 00:00:00 GMT.

**Importante:** El valor por omisión real que se muestra en la implementación del gestor de sucesos anómalos variará en función del entorno local y el huso horario. Por ejemplo, el campo Desde la fecha toma por omisión el valor 12/31/69 7:00 PM para una máquina que tenga el entorno local en\_US en el huso horario EST (Eastern Standard Time).

El valor por omisión para el campo **Hasta la fecha** siempre es la fecha y hora actual, formateada para el entorno local y el huso horario del usuario.

Para evitar este problema, entre siempre las fechas y horas con cuidado de acuerdo al ejemplo que se proporciona encima de cada campo.

## Utilizar la función Suprimir sucesos caducados parece suspender el gestor de sucesos anómalos

Si utiliza el botón Suprimir sucesos caducados en las situaciones en que haya muchos sucesos anómalos en los resultados de búsqueda actuales o donde los sucesos contengan una gran cantidad de datos empresariales, el gestor de sucesos anómalos puede parecer que esté suspendido indefinidamente.

En esta situación, el gestor de sucesos anómalos no se suspende realmente: se trabaja en el gran conjunto de datos y renovará los resultados establecidos en cuanto se complete el mandato.

## No se crean sucesos con anomalía

Si el subsistema de Recuperación no crea sucesos con anomalía, examine la siguiente lista de comprobación de causas posibles:

- Asegúrese de que se está ejecutando la aplicación wpsFEMgr. Si es necesario, reiníciela.
- Asegúrese de que se ha creado la base de datos del gestor de sucesos con anomalía y que se ha comprobado la conexión.
- Asegúrese de que se ha creado el destino del suceso con anomalía necesario en el bus del sistema SCA. Debe haber un destino de suceso con anomalía para cada destino de despliegue.
- Asegúrese de que el calificador **Reliability** de Quality of Service (QoS) se ha establecido en Assured para cualquier referencia de implementación, interfaz o socio de SCA (Service Component Architecture) que participe en sucesos que desee que maneje el servicio de Recuperación.





---

## Capítulo 10. Búsqueda en bases de información

A menudo se pueden encontrar soluciones a problemas buscando en las bases de conocimiento de IBM. Optimice los resultados utilizando recursos disponibles, herramientas de soporte y métodos de búsqueda.

### Acerca de esta tarea

Para buscar soluciones para sus problemas en las bases de información de IBM, efectúe los pasos siguientes.

### Procedimiento

1. Busque en el centro de información.

IBM proporciona una amplia documentación en forma de centros de información en línea. Un centro de información puede instalarse en la máquina local o en una intranet local. Un centro de información también puede visualizarse en el sitio Web de IBM. Puede utilizar la potente función de búsqueda del centro de información para consultar información de referencia o sobre conceptos, así como instrucciones detalladas para realizar tareas.

2. Busque en recursos técnicos disponibles. Además de este centro de información, los recursos técnicos siguientes están disponibles para ayudarle a responder a preguntas y resolver problemas:

- Notas técnicas de WebSphere Process Server
- Informes de análisis de programa autorizados (APAR) de WebSphere
- Sitio Web de soporte de WebSphere Process Server
- Dominio de WebSphere Redbooks
- IBM Education Assistant
- Foros y grupos de noticias de WebSphere Process Server

3. Buscar con IBM Support Assistant. IBM Support Assistant (ISA) es un software libre que proporciona un entorno de trabajo de capacidad de servicio que le ayudará a resolver preguntas y problemas con productos de software de IBM. Para obtener más información, consulte IBM Support Assistant.

Para buscar el producto en varios recursos de Internet, abra el ISA y pulse **Buscar**. Desde esta página, puede realizar búsquedas en distintos recursos, incluidos los siguientes:

- Documentos del servicio de soporte de software de IBM
- IBM developerWorks
- Grupos de noticias y foros de IBM
- Google
- Centros de información del producto IBM

**Nota:** Estos grupos de noticias y foros gratuitos no ofrecen ningún soporte formal de los productos IBM. Su objetivo es el de la comunicación entre usuarios. IBM no participará activamente en estos debates. Sin embargo, IBM revisa estos grupos de noticias periódicamente para mantener un flujo libre de información precisa.

4. Buscar con la barra de herramientas del servicio de soporte de software de IBM. La barra de herramientas del servicio de soporte de software de IBM es un plug-in del navegador que proporciona un mecanismo para realizar

fácilmente búsquedas en sitios de soporte de IBM. Puede descargar la barra de herramientas en [www.ibm.com/software/support/toolbar/](http://www.ibm.com/software/support/toolbar/).

### **Qué hacer a continuación**

#### **Consejo:**

Los recursos siguientes describen cómo optimizar los resultados de la búsqueda:

- Búsqueda en el sitio Web de soporte de IBM
- Utilización del motor de búsqueda de Google
- Envíos RSS del soporte de software de IBM
- Mis actualizaciones de correo electrónico de soporte

---

## Capítulo 11. IBM Support Assistant

IBM Support Assistant es una herramienta que le ayuda a utilizar varios recursos de IBM Support.

**Nota:** IBM Support Assistant está soportado en los sistemas Microsoft Windows y Linux.

IBM Support Assistant ofrece cuatro componentes que le ayudarán con cuestiones acerca del software:

- Un componente de búsqueda (Search), que le ayuda a acceder a la información de soporte pertinente en múltiples ubicaciones.
- Un componente de información del producto (Product Information), que le ayuda a ir al sitio de IBM adecuado para las preguntas sobre su producto.
- Un componente de herramientas (Tools), que proporciona herramientas de análisis especializado para investigar problemas de productos.
- Un componente de servicios, que le permite enviar un informe de problemas mejorado que incluya datos del sistema clave para IBM.

El uso de IBM Support Assistant con WebSphere Process Server, requiere la instalación de IBM Support Assistant y posteriormente la instalación de los plug-ins para WebSphere Process Server. Los plug-ins de WebSphere Process Server incluyen un método automatizado para recopilar la información acerca de un problema y enviarla a IBM, más las herramientas que le ayudan a establecer los niveles de rastreo.

Para obtener más información y para instalar la versión más reciente de IBM Support Assistant, consulte la página Web IBM Support Assistant.

IBM Support Assistant también se incluye en el disco *WebSphere Application Server Network Deployment Supplements V6.1* que se adjunta con WebSphere Process Server y se puede instalar desde el Launchpad de WebSphere Process Server. Para obtener más información, consulte Opciones del Launchpad.

Tras instalar IBM Support Assistant, puede iniciarlo con la opción del menú **Inicio** en sistemas operativos Windows o con el script de shell `startisa.sh` en el resto de plataformas. En sistemas operativos Windows, IBM Support Assistant se abre en su propia ventana. En todas las demás plataformas, se abre en un navegador Web.

Cuando haya abierto IBM Support Assistant, puede ver los plug-ins disponibles para WebSphere Process Server pulsando **Actualizador**, pulsando **Nuevos plug-ins** y luego expandiendo **WebSphere**. Al seleccionar el recuadro de selección para el plug-in de WebSphere Process Server y pulsa **Instalar**, se abre la página de descarga.

Para obtener más información sobre cómo utilizar IBM Support Assistant, pulse **Ayuda** en la ventana IBM Support Assistant.

### Conceptos relacionados

[http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/cins\\_launchpad.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/cins_launchpad.html)

El Launchpad de WebSphere Process Server proporciona varias opciones que puede seleccionar para instalar el entorno completo del servidor. Este entorno puede incluir WebSphere Process Server o WebSphere Process Server Client, WebSphere Application Server Network Deployment, un conjunto de herramientas de despliegue de Web, un servidor Web, clientes de servicio de mensajes y software y documentación de soporte adicional.


Capítulo 13, “Cómo ponerse en contacto con el servicio de soporte de software de IBM”, en la página 89

El servicio de soporte de software de IBM proporciona ayuda con los defectos de los productos.

#### **Tareas relacionadas**

Capítulo 12, “Obtención de arreglos”, en la página 87

Puede haber disponible un arreglo del producto que solucione su problema.

 Instalación de fixpacks y paquetes de renovación con el instalador de actualizaciones

Puede utilizar el instalador de actualizaciones de IBM para el software WebSphere para instalar arreglos provisionales, fixpacks y paquetes de renovación, conocidos como paquetes de mantenimiento. El instalador de actualizaciones para software de WebSphere también es conocido como el programa instalador de actualizaciones, el programa UpdateInstaller y el asistente de instalación de actualizaciones.

[http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/tins\\_updi\\_install.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/tins_updi_install.html)

Desde el Launchpad de WebSphere Process Server, puede instalar el instalador de actualizaciones para software WebSphere, que se utiliza para instalar los arreglos temporales, los fixpacks y los paquetes de renovación para WebSphere Process Server.

---

## Capítulo 12. Obtención de arreglos

Puede haber disponible un arreglo del producto que solucione su problema.

### Acerca de esta tarea

Para obtener arreglos del producto, efectúe los pasos siguientes.

### Procedimiento

1. Obtenga las herramientas necesarias para obtener el arreglo. Consulte Instalación del Instalador de actualizaciones.
2. Determine cuál es el arreglo que necesita. Compruebe la lista de los arreglos recomendados de WebSphere Process Server para confirmar que el software está en el último nivel de mantenimiento. Compruebe la lista de problemas solucionados en la documentación del readme (léame) del arreglo IBM WebSphere Process Server que está disponible para cada fixpack y paquete de renovación listado para ver si IBM ya ha publicado un arreglo individual para resolver el problema. Para determinar qué arreglos están disponibles mediante IBM Support Assistant, ejecute una consulta sobre arreglo en la página de búsqueda.

Los arreglos individuales se publican tan a menudo como sea necesario para resolver defectos en WebSphere Process Server. Además, periódicamente se publican dos clases de colecciones acumulativas de arreglos, denominadas fixpacks y paquetes de renovación, para WebSphere Process Server, a fin de llevar a los usuarios al nivel de mantenimiento más reciente. Debe instalar estos paquetes de actualización lo antes posible para prevenir problemas.

**Nota:** También se pueden obtener arreglos específicos al producto WebSphere Application Server subyacente en el sitio de soporte de WebSphere Application Server o desde el equipo de soporte de WebSphere Application Server. Los arreglos para los APAR individuales para WebSphere Application Server normalmente se pueden aplicar sin afectar a WebSphere Process Server. Sin embargo, consulte la página de requisitos de software antes de actualizar WebSphere Application Server con las colecciones acumulativas de arreglos (fixpacks). En primer lugar, compruebe que el arreglo acumulativo ha pasado la certificación, o póngase en contacto con el equipo de soporte para la verificación.

3. Descargue el arreglo. Abra el documento de descarga y siga el enlace en el apartado **Descargar paquete**.
4. Aplique el arreglo. Siga las instrucciones indicadas en el apartado **Instrucciones de instalación** del documento de descarga. Para obtener más información, consulte el apartado Instalación de fixpacks y paquetes de renovación con el instalador de actualizaciones en la documentación de instalación de WebSphere Process Server.
5. Opcional: Para recibir una notificación semanal de arreglos y actualizaciones, suscríbese a Mis actualizaciones de correo electrónico de soporte.

### Conceptos relacionados

Capítulo 11, "IBM Support Assistant", en la página 85  
IBM Support Assistant es una herramienta que le ayuda a utilizar varios recursos de IBM Support.

### Tareas relacionadas

## Instalación de fixpacks y paquetes de renovación con el instalador de actualizaciones

Puede utilizar el instalador de actualizaciones de IBM para el software WebSphere para instalar arreglos provisionales, fixpacks y paquetes de renovación, conocidos como paquetes de mantenimiento. El instalador de actualizaciones para software de WebSphere también es conocido como el programa instalador de actualizaciones, el programa UpdateInstaller y el asistente de instalación de actualizaciones.

[http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/tins\\_updi\\_install.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/tins_updi_install.html)

Desde el Launchpad de WebSphere Process Server, puede instalar el instalador de actualizaciones para software WebSphere, que se utiliza para instalar los arreglos temporales, los fixpacks y los paquetes de renovación para WebSphere Process Server.

---

## Capítulo 13. Cómo ponerse en contacto con el servicio de soporte de software de IBM

El servicio de soporte de software de IBM proporciona ayuda con los defectos de los productos.

### Antes de empezar

Para aprovechar las características de soporte exclusivas, consulte la Página de soporte de WebSphere Process Server. La página de soporte contiene la última información sobre arreglos y descargas, recursos educativos y los problemas que se encuentran con más frecuencia y sus soluciones.

Antes de ponerse en contacto con el soporte de software de IBM, su empresa debe tener un contrato de mantenimiento de software de IBM activo y debe estar autorizado para enviar problemas a IBM. El tipo de contrato de mantenimiento de software que necesite dependerá del tipo de producto que tenga. Para obtener información sobre los tipos de contratos de mantenimiento disponibles, consulte "Soporte ampliado" en el *Manual de soporte de software* en [techsupport.services.ibm.com/guides/services.html](http://techsupport.services.ibm.com/guides/services.html).

Para ponerse en contacto con el soporte de software de IBM respecto a un problema, realice los pasos siguientes:

### Procedimiento

1. Defina el problema, recopile información de fondo y determine la gravedad del problema. Para obtener ayuda, consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con IBM" en el *Manual de soporte de software* que está en [techsupport.services.ibm.com/guides/beforecontacting.html](http://techsupport.services.ibm.com/guides/beforecontacting.html).
2. Recopile información de diagnóstico. Al explicar un problema a IBM, sea lo más específico posible. Incluya toda la información general relevante de forma que los especialistas del servicio de soporte de software de IBM puedan ayudarle a solucionar el problema con eficacia. Si desea ver la información que necesita el soporte técnico de IBM para ayudarle a resolver un problema, consulte la WebSphere Process Server nota técnica MustGather.

**Consejo:** Puede utilizar el plug-in de WebSphere Process Server para el IBM Support Assistant para capturar datos y enviarlos a IBM.

**Nota:** Si es capaz de determinar que el problema es solamente con la funcionalidad subyacente de WebSphere Application Server, considere pedir ayuda específicamente al equipo de soporte de WebSphere Application Server y no al equipo de WebSphere Process Server. Si desea ver la información que necesita el soporte técnico de IBM para ayudarle a resolver un problema de WebSphere Application Server, consulte la nota técnica MustGather de WebSphere Application Server.

3. Envíe el problema al Soporte técnico de software de IBM de una de las maneras siguientes:
  - Si utiliza IBM Support Assistant: consulte IBM Support Assistant.
  - En línea: abra una solicitud de servicio en el sitio de soporte de software de IBM utilizando la herramienta ESR (Electronic Service Request).

- Por teléfono: para obtener el número de teléfono al que debe llamar en su país o región, vaya a la página de contactos del Manual de soporte técnico de software de IBM en la Web y pulse el nombre de la región geográfica.

### **Qué hacer a continuación**

Si el problema enviado está relacionado con un defecto de software, una documentación inexacta o la falta de ésta, el servicio de soporte de software de IBM crea un APAR (Authorized Program Analysis Report). El APAR describe el problema con detalle. Siempre que sea posible, el Soporte técnico de software de IBM proporcionará una solución alternativa que puede implementar hasta que se resuelva el APAR y se envíe un arreglo. IBM publica diariamente los APAR resueltos en el sitio Web de Soporte técnico de software, de modo que otros usuarios que experimenten el mismo problema puedan beneficiarse de la misma solución.

### **Conceptos relacionados**

Capítulo 11, "IBM Support Assistant", en la página 85

IBM Support Assistant es una herramienta que le ayuda a utilizar varios recursos de IBM Support.



---

## Avisos

Esta información se ha creado para productos y servicios ofrecidos en los Estados Unidos.

Es posible que en otros países IBM no ofrezca los productos, los servicios o las características que se describen en este documento. Consulte con el representante de IBM de su localidad para obtener información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su área. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar o implicar que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran el tema principal que se describe en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes. Puede enviar consultas de licencias, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
EE.UU.*

Para realizar consultas de licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o enviar las consultas, por escrito, a:

*IBM World Trade Asia Corporation Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106-0032, Japón*

**El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido o a ningún otro país donde tales disposiciones estén en contradicción con la legislación**

**local:**INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. Algunos países no permiten la declaración de limitación de responsabilidad de las garantías expresas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede esta declaración no se aplique a su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. En cualquier momento IBM puede realizar mejoras y/o cambios en el producto o los productos y/o el programa o los programas que se describen esta publicación sin previo aviso.

Las referencias contenidas en esta información a sitios Web no IBM sólo se proporcionan por comodidad y no son de modo alguno ningún respaldo de dichos sitios Web. El material de esos sitios Web no forma parte del material de este producto de IBM y el uso de esos sitios Web es a cuenta y riesgo del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le proporcione del modo que estime apropiado sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

Los propietarios de licencia de este programa que deseen tener información sobre el mismo con el fin de poder: (i) intercambiar información entre programas creados de forma independiente y otros programas (incluido éste) y (ii) utilizar de forma mutua la información que se ha intercambiado, deberán ponerse en contacto con:

IBM Corporation  
577 Airport Blvd., Suite 800  
Burlingame, CA 94010  
EE.UU.

Esta información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones apropiados, que incluyen en algunos casos, el pago de un cargo.

IBM proporciona el programa bajo licencia descrito en este documento y todo el material con licencia disponible para el mismo bajo los términos del Acuerdo de cliente de IBM, el Acuerdo de licencia de programa internacional de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las dos partes.

Los datos de rendimiento aquí contenidos se han determinado en un entorno controlado. Por consiguiente, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar significativamente. Es posible que algunas mediciones se hayan realizado en sistemas a nivel de desarrollo y no hay ninguna garantía de que dichas mediciones vayan a ser las mismas en sistemas disponibles de forma general. Además, es posible que algunas mediciones se haya estimado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberán verificar los datos aplicables al entorno específico.

La información relacionada con productos no IBM se ha obtenido de los proveedores de esos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, la compatibilidad ni ninguna otra afirmación relacionada con los productos no IBM. Las preguntas sobre las posibilidades de los productos no IBM se deben dirigir a los proveedores de esos productos.

Todas las declaraciones relacionadas con una futura intención o dirección de IBM están sujetas a cambios o se pueden retirar sin previo aviso y sólo representan objetivos y metas.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones comerciales diarias. Para ilustrarlos de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con los nombres o las direcciones utilizados por una empresa real es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de ejemplo en lenguaje fuente, que ilustran técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier modo sin realizar ningún pago a IBM, con el fin de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que se ajusten a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado de forma completa bajo todas las condiciones. Por consiguiente, IBM no puede garantizar o implicar la fiabilidad, el servicio o la función de estos programas.

Cada copia o cualquier parte de estos programas de ejemplo o de cualquier trabajo derivado debe incluir un aviso de copyright como se indica a continuación: (c) (nombre de empresa) (año). Partes de este código se derivan de los programas de ejemplo de IBM Corp. (c) Copyright IBM Corp. \_entre el año o los años\_. Reservados todos los derechos.

Si está viendo esta información en copia software, es posible que las fotografías y las ilustraciones en color no aparezca.

## **Información de interfaz de programación**

La información de interfaz de programación, si se proporciona, está destinada a ayudarle a crear software de aplicación utilizando este programa.

Las interfaces de programación de uso general le permiten escribir software de aplicación que obtiene los servicios de las herramientas de este programa.

Sin embargo, esta información también puede contener información de diagnóstico, modificación y ajuste. La información de diagnóstico, modificación y ajuste se proporciona para ayudarle a depurar el software de aplicación.

**Aviso:** No utilice esta información de diagnóstico, modificación y ajuste como interfaz de programación porque está sujeta a cambios.

## **Marcas registradas y marcas de servicio**

IBM, el logotipo de IBM, developerWorks, i5/OS, Redbooks, WebSphere, z/OS y zSeries son marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Adobe es una marca registrada de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Intel es una marca registrada de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

UNIX es una marca registrada de The Open Group en los Estados Unidos y en otros países.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de compañías, productos o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otras empresas.

Este producto incluye software desarrollado por Eclipse Project (<http://www.eclipse.org>).



IBM WebSphere Process Server for Multiplatforms, Versión 6.1.0



**IBM**