





Resolução de Problemas e Suporte

Nota

Antes de utilizar estas informações, certifique-se de ler as informações gerais na seção Avisos no final deste documento.

1 de Fevereiro de 2008

Esta edição aplica-se à versão 6, release 1, modificação 0 do WebSphere Process Server para Multiplataformas (número de produto 5724-L01) e a todos os releases e modificações subsequentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições.

Para enviar seus comentários sobre este documento para a IBM, envie uma mensagem de e-mail para doc-comments@us.ibm.com. Queremos saber sua opinião.

Quando o Cliente envia seus comentários, concede direitos não-exclusivos à IBM para usá-los ou distribuí-los da maneira que julgar conveniente, sem que isso implique em qualquer compromisso ou obrigação para com o Cliente.

© Copyright International Business Machines Corporation 2005, 2008. Todos os direitos reservados.

Índice

Capítulo 1. Visão Geral da Resolução de Problemas.	1
---	----------

Capítulo 2. Resolução de Problemas da Lista de Verificação do WebSphere Process Server.	5
--	----------

Capítulo 3. Visão Geral de Mensagens	7
---	----------

Capítulo 4. Resolução de Problemas de Instalação e Configuração	9
--	----------

Resolução de Problemas do Aplicativo da Barra de Ativação	12
Resolução de Problemas de uma Instalação Silenciosa	13
Dicas de Resolução de Problemas de Instalação no i5/OS	14
Diagnosticando um Script de Configuração Ant com Falha	15
Mensagens: Instalação e Criação de Perfil	17
IBM JDK suportado não localizado. O IBM JDK fornecido com este produto deve estar localizado em <i>install_root</i> /JDK. Corrija este problema e tente novamente.	18
Erro: A Linha de Entrada É Muito Longa	18
Nota: Os sistemas de arquivo a seguir serão expandidos durante a instalação	19
O Espaço em Disco É nn Mbytes Menor que o Exigido. A instalação não pode continuar.	20
Especifique um diretório diferente ou realize uma desinstalação manual	20
Erro: /usr/opt/ibm/gskta/bin/gsk7ikm: Não Localizado.	20
Erro ao gravar arquivo = Pode não haver espaço temporário em disco suficiente..	20
Erro: Host Local Não É um Nome de Host Válido para Acesso Remoto	21
Aviso: Não é Possível Converter a Cadeia "<type_name>" no Tipo FontStruct	21
INFO: Criado o diretório de preferências do sistema em java.home	21
O Instalador Não Pôde Incluir com Êxito as Informações sobre o Produto no Banco de Dados RPM.	21
Erro: java.io.IOException: konqueror: não localizado	22
Arquivos de Log	22
Recuperando da Falha de Criação ou Alteração de Perfil	27
Resolvendo Problemas na Configuração do Business Process Choreographer	29

Capítulo 5. Resolução de Problemas de Migração	31
---	-----------

Resolução de Problemas na Migração de Versão para Versão	31
Resolvendo Problemas de Migração do WebSphere InterChange Server	38
Ativando a Criação de Logs e o Rastreo para APIs Suportadas do WebSphere InterChange Server	39
Falha ao Tentar Serializar um Objeto Não Serializável em um Arquivo BPEL Migrado.	39

Capítulo 6. Resolvendo Problemas de uma Implementação com Falha	41
--	-----------

Capítulo 7. Resolução de Problemas de Administração do WebSphere Process Server	43
--	-----------

Resolução de Problemas do Gerenciador de Eventos com Falha	43
Resolução de Problemas da Comunicação entre o Service Component Architecture e o WebSphere MQ	45
Resolução de Problemas de Seqüenciamento de Eventos.	46
Resolução de Problemas do Seu Ambiente de Desenvolvimento	47
Resolução de Problemas do Gerenciador de Regras de Negócios	48
Resolvendo Erros de Login	48
Resolvendo Erros de Conflito de Login	49
Resolvendo Erros de Conflito de Acesso.	49
Resolução de Problemas de Ligação	50
Resolução de Problemas de Ligações JMS e WebSphere MQ JMS	50
Resolução de Problemas com Ligações JMS Genéricas	53
Resolução de Problemas de Ligações WebSphere MQ	54

Capítulo 8. Resolução de Problemas do WebSphere Application Server	57
---	-----------

Capítulo 9. Ferramentas para Resolução de Problemas em Seus Aplicativos	59
--	-----------

Depurando Aplicativos no WebSphere Integration Developer	59
Utilizando Criação de Log, Rastreo e Monitoramento em Aplicativos	59
Gerenciando Eventos com Falha	60
Considerações de Segurança para Recuperação	61
Descobrendo Eventos com Falha	61
Trabalhando com Dados em Eventos com Falha	68
Reenviando Eventos com Falha.	72
Localizando Common Base Events Relacionados a um Evento com Falha	73

Localizando Instâncias do Processo de Negócios Relacionadas a um Evento com Falha	74
Excluindo Eventos com Falha	74
Resolução de Problemas do Gerenciador de Eventos com Falha	75

Capítulo 10. Procurando Bases de Conhecimento	77
--	-----------

Capítulo 11. IBM Support Assistant . . .	79
---	-----------

Capítulo 12. Obtendo Correções. . . .	81
--	-----------

Capítulo 13. Entrando em Contato com o IBM Software Support	83
--	-----------

Avisos	85
-------------------------	-----------

Capítulo 1. Visão Geral da Resolução de Problemas

Resolução de Problemas é uma abordagem sistemática para solucionar um problema. O objetivo é determinar por que algo não funciona conforme esperado e como resolver o problema.

A primeira etapa no processo de resolução de problemas é descrever o problema completamente. Sem uma descrição do problema, nem você nem a IBM podem saber por onde iniciar, para localizar a causa do problema. Essa etapa inclui perguntar a você mesmo questões básicas, como:

- Quais são os sintomas do problema?
- Onde o problema ocorre?
- Quando o Problema Ocorre?
- Sob quais Condições o Problema Ocorre?
- O Problema Pode Ser Reproduzido?

As respostas a essas perguntas normalmente resulta em uma boa descrição do problema e essa é a melhor maneira de iniciar o caminho na resolução de problemas.

Quais são os sintomas do problema?

Ao começar a descrever um problema, a pergunta mais óbvia é "Qual é o problema?" Embora pareça uma pergunta direta, você pode dividi-la em várias perguntas mais focadas que criam uma cena descritiva do problema. Essas perguntas podem incluir:

- Quem, ou o que, está relatando o problema?
- Quais são os códigos e mensagens de erro?
- Como o sistema falha? Por exemplo, é um loop, interrupção, travamento, degradação de desempenho ou resultado incorreto?
- Qual é o impacto do problema nos negócios?

Onde o problema ocorre?

Determinar onde o problema se origina nem sempre é fácil, mas é uma das etapas mais importantes na resolução de um problema. Muitas camadas de tecnologia podem existir entre o relatório e os componentes com falha. Redes, discos e drivers são apenas alguns dos componentes a serem considerados durante a investigação dos problemas.

As seguintes perguntas podem ajudá-lo a concentrar-se em onde o problema ocorre, para isolar a camada do problema.

- O problema é específico de uma plataforma ou um sistema operacional ou é comum em várias plataformas ou sistemas operacionais?
- O ambiente e a configuração atuais são suportados?

Lembre-se de que se uma camada reporta o problema, o problema não necessariamente foi originado nessa camada. Parte da identificação de onde um problema é originado é entender o ambiente no qual ele existe. Reserve algum tempo para descrever completamente o ambiente do problema, incluindo o sistema

operacional e a versão, todo o software correspondente e versões e informações sobre o hardware. Confirme que você está executando em um ambiente que seja uma configuração suportada; muitos problemas podem ser rastreados em direção a níveis incompatíveis de software, que não são planejados para executar juntos ou não foram completamente testados juntos.

Quando o Problema Ocorre?

Desenvolva uma linha de tempo detalhada de eventos que conduzam a uma falha, especialmente para aqueles casos que são ocorrências únicas. Você pode fazer isto facilmente, trabalhando para trás: Comece na ocasião em que um erro foi informado (tão precisamente quanto possível, até mesmo até o milissegundo) e trabalhe para trás nos logs e informações disponíveis. Normalmente, você precisará buscar apenas até o primeiro evento suspeito localizado em um log de diagnóstico; entretanto, nem sempre é fácil fazer isso e é necessário ter prática. Saber quando parar de buscar é bastante difícil quando várias camadas de tecnologia estão envolvidas e quando cada uma tem suas próprias informações de diagnóstico.

Para desenvolver uma linha de tempo detalhada de eventos, responda as seguintes questões:

- O problema ocorre somente em uma determinada hora do dia ou da noite?
- Com que frequência o problema ocorre?
- Qual seqüência de eventos leva ao momento em que o problema é relatado?
- O problema ocorre após uma alteração de ambiente, como fazer upgrade ou instalar software ou hardware?

A resposta a esses tipos de perguntas pode fornecer uma estrutura de referência na qual investigar o problema.

Sob quais Condições o Problema Ocorre?

Saber o que outros sistemas e aplicativos estão executando no momento em que ocorre um problema é uma parte importante da resolução de problemas. Essas e outras perguntas sobre o seu ambiente podem ajudá-lo a identificar a causa raiz do problema:

- O problema sempre ocorre quando a mesma tarefa está sendo desempenhada?
- Uma determinada seqüência de eventos precisa ocorrer para que o problema apareça?
- Algum outro aplicativo falha ao mesmo tempo?

Responder a esses tipos de perguntas pode ajudá-lo a explicar o ambiente no qual o problema ocorre e correlacionar quaisquer dependências. Lembre-se de que, só porque vários problemas podem ter ocorrido quase ao mesmo tempo, não necessariamente significa que os problemas estejam relacionados.

O Problema Pode Ser Reproduzido?

De um ponto de vista de resolução de problemas, o problema "ideal" é aquele que pode ser reproduzido. Normalmente, com problemas que podem ser reproduzidos, você tem um conjunto maior de ferramentas ou procedimentos à sua disposição, para ajudá-lo a investigar. Conseqüentemente, problemas que podem ser reproduzidos são freqüentemente mais fáceis de depurar e de resolver. No entanto, problemas que podem ser reproduzidos podem apresentar uma desvantagem: Se o problema for de impacto comercial significativo, você não deseja que ele se repita!

Se possível, recrie o problema em um ambiente de teste ou de desenvolvimento, que oferece geralmente mais flexibilidade e controle durante sua investigação.

Dica: Simplifique o cenário para isolar o problema de um componente suspeito.

As seguintes perguntas podem ajudá-lo a reproduzir o problema:

- O problema pode ser recriado em uma máquina de teste?
- Vários usuários ou aplicativos estão encontrando o mesmo tipo de problema?
- É possível recriar o problema executando um único comando, um conjunto de comandos, um aplicativo específico ou um aplicativo independente?

Capítulo 2. Resolução de Problemas da Lista de Verificação do WebSphere Process Server

Fazer perguntas sobre requisitos de hardware e software, correções de produto, problemas específicos, mensagens de erro e dados de diagnóstico podem ajudá-lo a resolver problemas do WebSphere Process Server.

As perguntas a seguir podem ajudá-lo a identificar a origem do problema que está ocorrendo com o WebSphere Process Server:

1. A configuração é suportada?
Consulte os requisitos do WebSphere Process Server para garantir que seu sistema atenda a todos os requisitos de hardware, sistema operacional e software: Web site de requisitos do sistema WebSphere Process Server.
2. Você aplicou as correções mais recentes?
3. Qual é o problema?
 - Instalando e Configurando o WebSphere Process Server
 - Migrar aplicativos existentes e informações de configuração para o WebSphere Process Server
 - Implementar aplicativos no WebSphere Process Server
 - Administrar aplicativos e componentes no WebSphere Process Server
 - Utilizando Recursos do WebSphere Application Server no WebSphere Process Server
4. Alguma mensagem de erro foi emitida?
5. Para obter ajuda adicional para localizar mensagens de erro e de aviso, interpretar mensagens e configurar arquivos de log, consulte Diagnosticando Problemas com Logs de Mensagens no centro de informações do Websphere Application Server.
6. Problemas difíceis podem requerer a utilização de rastreamento, que expõe o fluxo de baixo nível de controle e interações entre os componentes. Para obter ajuda para entender e utilizar rastreios, consulte Trabalhando com Rastreio no centro de informações do Websphere Application Server.
7. Se a lista de verificação não levá-lo a uma resolução, você pode coletar dados de diagnóstico adicionais. Esses dados são necessários para que o Suporte IBM resolva problemas efetivamente e o ajude a resolver o seu problema. Para obter informações adicionais, consulte Capítulo 13, "Entrando em Contato com o IBM Software Support", na página 83.

Capítulo 3. Visão Geral de Mensagens

Quando você recebe uma mensagem do WebSphere Process Server, geralmente é possível resolver o problema lendo o texto completo da mensagem e as ações de recuperação associadas à mensagem.

Você pode localizar o texto completo de mensagens do tempo de execução, suas explicações e as ações de recuperação recomendadas procurando pelo identificador da mensagem na seção Mensagens da documentação WebSphere Process Server.

As mensagens exibidas durante a instalação do produto WebSphere Process Server e a criação do perfil são documentadas em Mensagens: Instalação e Criação de Perfil.

Os identificadores de mensagens do tempo de execução consistem de um prefixo de mensagem com quatro ou cinco caracteres, seguido por um número de mensagem de quatro ou cinco caracteres, seguido por um código de tipo de mensagem de uma única letra. Por exemplo, zzzzL1042C. O código de tipo de mensagem descreve a gravidade da mensagem de erro, conforme a seguir:

- A Indica uma mensagem grave.
- E Indica uma mensagem urgente.
- I Indica uma mensagem informativa.
- N Indica uma mensagem de erro.
- A Indica uma mensagem de aviso.

Informações relacionadas

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wbpm.messages.610.doc/doc/welc_ref_msg.html

Essas informações de referência fornecem informações adicionais sobre mensagens que você pode encontrar enquanto utiliza o produto. Estão organizadas de acordo com o identificador do recurso do produto que produz a mensagem.

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/iins_errinstall.html

Algumas das mensagens de erro mais comumente encontradas durante a instalação e configuração podem ser tratadas com ações que resolvem os problemas subjacentes. WebSphere Process Server.

Capítulo 4. Resolução de Problemas de Instalação e Configuração

Você pode diagnosticar problemas quando a instalação e a configuração do WebSphere Process Server são malsucedidas.

Sobre Esta Tarefa

O programa instalador registra os seguintes indicadores de sucesso no final do arquivo de log primário, o qual pode ser localizado em *install_root/logs/wbi/install/log.txt* no i5/OS, Linux e UNIX, ou *install_root\logs\wbi\install\log.txt* no Windows, em que *install_root* representa o diretório de instalação do produto:

- INSTCONFSUCCESS: a instalação foi bem-sucedida
- INSTCONFPARTIALSUCCESS: a instalação foi parcialmente bem-sucedida. Algumas ações de instalação falharam, mas elas podem ser tentadas novamente.
- INSTCONFFAILED: a instalação não foi bem-sucedida. A recuperação não foi possível.

Se o resultado for INSTCONFPARTIALSUCCESS ou INSTCONFFAILED, continue a analisar o problema seguindo estas etapas.

Para resolver os problemas da instalação, desempenhe as seguintes etapas.

Procedimento

1. Leia quaisquer mensagens de erro do processo de instalação.

Consulte o seguinte tópico para obter uma explicação: Mensagens de Erro: instalação e criação e aprimoramento de perfil. Se a mensagem corresponde a qualquer uma das descritas, corrija o problema, limpe as partes instaladas e tente a reinstalação.

Para obter detalhes sobre a desinstalação de quaisquer partes instaladas antes da reinstalação, consulte Preparando a Reinstalação Após uma Desinstalação com Falha.

2. Determine se a instalação do WebSphere Application Server Network Deployment foi bem-sucedida. (Se ela foi malsucedida e o WebSphere Application Server Network Deployment foi instalado como parte da instalação do WebSphere Process Server, o processo de instalação não continuará e uma mensagem de erro será exibida.) Se a instalação do WebSphere Process Server foi malsucedida, primeiro consulte o *install_root/logs/install/log.txt* nas plataformas Linux e UNIX, ou *install_root\logs\install\log.txt* nas plataformas Windows em busca de erros para determinar se a instalação do WebSphere Application Network Deployment foi bem-sucedida.

Se a instalação do WebSphere Application Server Network Deployment falhou, consulte o tópico Resolução de Problemas de Instalação no centro de informações do WebSphere Application Server Network Deployment e utilize as informações localizadas para corrigir os problemas antes de tentar instalar novamente o WebSphere Process Server.

Se a instalação do WebSphere Application Server Network Deployment tiver sido bem-sucedida e a instalação do WebSphere Process Server tiver falhado, utilize as informações de resolução de problemas abaixo para corrigir os problemas.

i5/OS Em plataformas i5/OS, se a instalação foi malsucedida e o WebSphere Application Server Network Deployment não foi instalado como parte da instalação do WebSphere Process Server, o processo de instalação não continuará e será exibida uma mensagem de erro. Se a instalação do WebSphere Process Server foi malsucedida, primeiro consulte *install_root/logs/install/log.txt* nas plataformas i5/OS em busca de erros para determinar se a instalação do WebSphere Application Network Deployment foi bem-sucedida.

3. Verifique nos arquivos de registro da instalação do WebSphere Process Server a ocorrência de erros após a instalação.

Para obter informações sobre os nomes, locais e descrições dos vários arquivos de log que são criados, consulte Arquivos de Log.

Verifique os arquivos de registro nesta seqüência:

i5/OS **Em plataformas i5/OS:**

- a. arquivos de log no diretório *install_root/logs/wbi/install*
- b. *user_data_root/profileRegistry/logs/manageprofiles/profile_name_create.log*, *user_data_root/profileRegistry/logs/manageprofiles/profile_name_augment.log* e *user_data_root/profileRegistry/logs/manageprofiles/pmt.log*.
- c. Quaisquer arquivos de registro ou de rastreamento gerados pelas ações de instalação. Procure em *install_root/logs/wbi/install* arquivos de rastreamento gerados durante o processo de instalação. Consulte *install_root/logs/manageprofiles/profile_name* para os gerados pela criação ou aprimoramento de perfil. (Para obter informações adicionais sobre locais de *install_root* e *profile_root*, consulte Diretórios de Instalação Padrão para o Produto, Perfis e Ferramentas.) Esses arquivos são direcionados principalmente para uso pelo suporte técnico IBM.

Linux **UNIX** **Em plataformas Linux e UNIX:**

- a. Arquivos de log no diretório *install_root/logs/wbi/install*
- b. Arquivos de log no diretório *%tmp%/niflogs.wbi*, se não forem localizados arquivos em *install_root/logs/wbi/install*
- c. *install_root/logs/manageprofiles/profile_name_create.log*, *install_root/logs/manageprofiles/profile_name_augment.log* e *install_root/logs/manageprofiles/pmt.log*.
- d. Quaisquer arquivos de registro ou de rastreamento gerados pelas ações de instalação. Procure em *install_root/logs/wbi/install* arquivos de rastreamento gerados durante o processo de instalação. Consulte *install_root/logs/manageprofiles/profile_name* para os gerados pela criação ou aprimoramento de perfil. (Para obter informações adicionais sobre locais de *install_root* e *profile_root*, consulte Diretórios de Instalação Padrão para o Produto, Perfis e Ferramentas.) Esses arquivos são direcionados principalmente para uso pelo suporte técnico IBM.

Windows **Em plataformas Windows:**

- a. arquivos de log no diretório *install_root\logs\wbi\install*
- b. arquivos de log no diretório *%tmp%\niflogs.wbi* se nenhum dos arquivos for localizado em *install_root\logs\wbi\install*
- c. *install_root\logs\manageprofiles\profile_name_create.log*, *install_root\logs\manageprofiles\profile_name_augment.log* e *install_root\logs\manageprofiles\pmt.log*.
- d. Quaisquer arquivos de registro ou de rastreamento gerados pelas ações de instalação. Procure em *install_root\logs\wbi\install* arquivos de rastreamento

gerados durante o processo de instalação. Procure em *install_root\logs\manageprofiles\profile_name* os gerados pela criação ou aprimoramento de perfil. (Para obter informações adicionais sobre locais de *install_root* e *profile_root*, consulte Diretórios de Instalação Padrão para o Produto, Perfis e Ferramentas.) Esses arquivos são direcionados principalmente para uso pelo suporte técnico IBM.

4. Determine se o problema de instalação é causado por um script de configuração que falhou.

O arquivo *install_root/logs/wbi/installconfig.log* nas plataformas i5/OS, Linux e UNIX, ou o arquivo *install_root\logs\wbi\installconfig.log* nas plataformas Windows indica os problemas de configuração que podem impedir que o produto funcione corretamente.

Para obter informações adicionais sobre como diagnosticar scripts de configuração com falha, consulte “Diagnosticando um Script de Configuração Ant com Falha” na página 15.

5. Se os logs de erros não contiverem informações suficientes para determinar a causa do problema, desinstale o produto, limpe quaisquer arquivos de log ou outros artefatos que ficaram para trás, ative o rastreo e reinstale.

- Relate os logs stdout e stderr à janela do console incluindo o parâmetro **-is:javaconsole** no comando install:

- **i5/OS** **Em plataformas i5/OS:**

```
install -is:javaconsole
```

Capture o fluxo em um arquivo com os seguintes comandos:

```
install -is:javaconsole > captureFileName.txt 2>&1
```

- **Linux** **UNIX** **Em plataformas Linux e UNIX:**

```
install -is:javaconsole
```

Capture o fluxo em um arquivo com os seguintes comandos:

```
install -is:javaconsole > captureFileName.txt 2>&1
```

- **Windows** **Em plataformas Windows:** DB2PATH/sql/lib/license

```
install.bat -is:javaconsole
```

Capture o fluxo em um arquivo com os seguintes comandos:

```
install.bat -is:javaconsole >  
drive:\captureFileName.txt
```

- Capture informações adicionais em um log de sua escolha com a opção **-is:log file_name**.

6. Se você tiver criado com êxito um perfil do servidor, utilize o console do First Steps ou o método da linha de comandos para iniciar o servidor. Para obter informações adicionais, consulte Console do First Steps.

7. Verifique se o servidor for iniciado e carregado adequadamente, procurando por um processo Java em execução e pela mensagem *Aberto para e-business* nos arquivos SystemOut.log e SystemErr.log.

Se não houver nenhum processo Java ou se a mensagem não for exibida, consulte os mesmos logs em busca de quaisquer erros diversos. Corrija os erros e tente novamente.

É possível localizar os arquivos SystemOut.log e SystemErr.log nos seguintes diretórios específicos de plataforma:

- **i5/OS** **Em plataformas i5/OS:** *profile_root/logs/servername*

- **Linux** **UNIX** **Em plataformas Linux e UNIX:** *profile_root/logs/servername*

- **Windows** **Em plataformas Windows:** *profile_root\logs\servername*

8. Utilize o console do First Steps ou o método da linha de comandos para parar o servidor, se ele estiver em execução. Para obter informações adicionais, consulte Opções no Console do First Steps
9. Para resolver problemas de um ambiente de implementação do WebSphere Process Server, consulte Verificando Seu Ambiente de Implementação.
10. Se desejar utilizar um Servlet Snoop para verificar a capacidade do servidor da Web para recuperar um aplicativo do WebSphere Process Server, consulte a etapa 10 em Resolução de Problemas de Instalação na documentação do WebSphere Application Server Network Deployment.
11. Inicie o console administrativo. Para obter informações adicionais, consulte Iniciando e Parando o Console Administrativo.
12. Para resolver quaisquer problemas de armazenamento do endereço IP em cache, consulte a etapa 14 em Resolução de Problemas da Instalação na documentação do WebSphere Application Server Network Deployment.

O que Fazer Depois

No Web site de suporte do produto, você pode consultar as informações atuais sobre as soluções de problemas conhecidos, e pode ler documentos que podem economizar tempo ao reunir as informações necessárias para resolver um problema. Antes de abrir um PMR, consulte a página Suporte IBM WebSphere Process Server .

Resolução de Problemas do Aplicativo da Barra de Ativação

Se o aplicativo da barra de ativação não iniciar, tente as seguintes dicas de resolução de problemas.

Reinicie a barra de ativação depois de fazer as alterações.

- Se estiver utilizando imagens do Passport Advantage, certifique-se de extrair o conteúdo das imagens para o CD *WebSphere Process Server V6.1 DVD* , *WebSphere Application Server Network Deployment Supplements V6.1* e *WebSphere Application Server Toolkit V6.1.1 Disk 1* (se estiver incluído em sua plataforma) em três diretórios separados. A extração dos arquivos de imagens no mesmo diretório provocará a ocorrência de erros. Recomenda-se utilizar três diretórios irmãos. Por exemplo, utilize um conjunto de diretórios, tal como o seguinte:

– **Linux** **UNIX** **Em plataformas Linux e UNIX:**

```

%/downloads/WPS/image1
%/downloads/WPS/image2
%/downloads/WPS/image3

```

– **Windows** **Em plataformas Windows:**

```

C:\downloads\WPS\image1
C:\downloads\WPS\image2
C:\downloads\WPS\image3

```

- Se puder iniciar a barra de ativação, mas se a seleção de um link não for resolvida para uma página na barra de ativação, você poderá ter a mídia para o sistema operacional incorreto na unidade de disco. Verifique se a mídia é a correta.
- **Windows** Se você estiver tentando utilizar o navegador Mozilla em um sistema Windows, o Internet Explorer poderá ser aberto no lugar. A barra de ativação não reconhece o Mozilla como o navegador padrão se Internet Explorer também estiver instalado no mesmo sistema. A barra de ativação é completamente funcional com o Internet Explorer, portanto nenhuma ação é necessária.

Para criar uma variável de ambiente que force a utilização do Mozilla, emita o seguinte comando com distinção específica entre maiúsculas e minúsculas em um prompt de comandos:

```
set BROWSER=Mozilla
```

- Certifique-se de que a função JavaScript esteja ativada no navegador.

Linux **UNIX** Mozilla: Clique em **Editar > Preferências > Avançado > Scripts & Plug-ins**:

- Ative o JavaScript para: Navegador.
- Permitir scripts em ... (Selecionar todas as caixas)

Linux **UNIX** Mozilla Firefox: Clique em **Ferramentas > Opções > Conteúdo**:

- Selecione **Ativar Java**.
- Selecione **Ativar JavaScript**.
- Clique em **Avançado** e Permitir scripts em ... (Selecione todas as caixas)

Windows Internet Explorer: Clique em **Ferramentas > Opções de Internet > Segurança > Nível Customizado para Internet > Scripts > Ativar Scripts > Ativar**.

Se os links da barra de ativação ainda não funcionam após tentar estas dicas, inicie diretamente os programas de instalação do componente. Os locais destes programas são listados em Opções na Barra de Ativação.

Resolução de Problemas de uma Instalação Silenciosa

Se uma instalação silenciosa que utiliza um arquivo de resposta falhar, você poderá examinar os arquivos de log e as mensagens de erro para determinar o que deu errado e para fazer alterações em seu arquivo de resposta.

Antes de Iniciar

Para obter informações sobre a utilização do arquivo de resposta para uma instalação silenciosa do WebSphere Process Server, consulte Instalando Silenciosamente.

Para resolver problemas em uma instalação silenciosa do produto, desempenhe as seguintes etapas.

Procedimento

1. Verifique seu arquivo de resposta para certificar-se de que você está correto ao fornecer valores da opção no arquivo para que o programa de instalação possa ler os valores. Especificações incorretas afetam a interface silenciosa do assistente de instalação. Por exemplo, utilize sempre o tipo de letra correto em nomes de propriedades, que fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Além disso, sempre coloque os valores entre aspas duplas. Se o erro for um valor de opção incorreto, o programa InstallShield MultiPlatform exibe uma mensagem de aviso que você deve confirmar e parar a instalação.
2. Compare seu arquivo de resposta com o arquivo responsefile.wbis.txt fornecido com o produto para realizar as correções necessárias. Este arquivo está no diretório *install_root*/WBI. Após corrigir o arquivo, reinstale.
3. Consulte as mensagens de erro geralmente encontradas em Mensagens: Instalação e a Criação e Aprimoramento de Perfil.

4. Examine os arquivos de log. Consulte as descrições de arquivos de log relevantes listados nos Arquivos de Log.
5. Determinados eventos podem impedir que InstallShield MultiPlatform inicie o assistente de instalação silenciosamente (por exemplo, não tendo espaço em disco suficiente para ativar o assistente de instalação). Se sua instalação falhar e não houver nenhuma informação nos logs de instalação, registre as entradas para eventos que fazem com que o programa ISMP falhe ao iniciar o assistente de instalação.

A sintaxe do comando install para registrar estes eventos é a seguinte:

AIX Em plataformas AIX:

```
install -options "/usr/IBM/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"
-silent -log
```

HP-UX **Solaris** Nas plataformas HP-UX e Solaris:

```
install -options "/opt/IBM/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"
-silent -log
```

i5/OS Em plataformas i5/OS:

```
install -options responsefile.wbis.txt
-silent -log log.txt @ALL
```

Nota: **i5/OS** Em plataformas i5/OS: Você deve alterar para o diretório que contém a imagem do CD ou DVD copiada. Exemplo: `/MYDIR/WBI`

Linux Em plataformas Linux:

```
install -options "/opt/ibm/WebSphere/silentFiles/myresponsefile.txt"
-silent -log
```

Windows Em plataformas Windows: `DB2PATH/sql/lib/license`

```
install.bat -options
"C:\IBM\WebSphere\silentFiles\myresponsefile.txt"
-silent -log # !C:\IBM\WebSphere\silentFiles\log.txt @ALL
```

6. Para outras dicas sobre a resolução de problemas de sua instalação, consulte Resolução de Problemas da Instalação.
7. Se seu perfil não foi criado com êxito, consulte Recuperando-se de Falha na Criação ou Aumento de Perfil.

Dicas de Resolução de Problemas de Instalação no i5/OS

Você pode consultar as fontes que podem ser úteis na resolução de problemas na instalação de um produto WebSphere Process Server no sistema operacional i5/OS.

O WebSphere Process Server oferece vários métodos que podem ser utilizados para resolução de problemas. O método utilizado depende da natureza do problema. Geralmente, você utiliza uma combinação destes métodos para determinar a causa de um problema e, então, decide sobre um método apropriado para sua resolução.

Dica 1: Consulte a documentação de resolução de problemas para o WebSphere Application Server para i5/OS

Estes recursos fornecem assistência geral para resolução de problemas:

- WebSphere Process Server Release Notes.
- Banco de dados de FAQ do WebSphere Application Server.
- Newsgroup do WebSphere Application Server para OS/400. Este fórum com base na Web de Suporte Técnico do System i é dedicado ao WebSphere Application Server para i5/OS e OS/400.

Dica 2: Instale o WebSphere Process Server Versão 6.1 para i5/OS

- **Versão errada do i5/OS instalada em seu servidor.**

O WebSphere Process Server é executado no i5/OS V5R3 ou V5R4. O produto não pode ser instalado em releases anteriores do i5/OS.

- **O IBM Development Kit para Java V1.5 não está instalado.**

As instalações da linha de comandos local e remota requerem JDK 1.5. Instale o produto 5722-JV1, opção 7 para obter o JDK 1.5. Após instalar a opção 7, você deve reinstalar o pacote de PTFs acumulativos e o PTF do grupo Java para selecionar quaisquer correções específicas do JDK 1.5.

- **Os servidores host não foram iniciados ou falharam ao iniciar corretamente.**

O processo de instalação requer que os servidores host do i5/OS estejam em execução. Para iniciar os servidores host, execute este comando a partir da linha de comandos de CL.

```
STRHOSTSVR SERVER(*ALL)
```

Se erros diferentes de "Tarefas do daemon do servidor host incapazes de se comunicarem utilizando IPX" ocorrerem ao iniciar os servidores host, siga as instruções na mensagem de erro para corrigir o problema. Após a correção do problema, inicie os servidores host e tente instalar novamente o WebSphere Process Server.

- **A instalação falha devido a erros "Objeto não localizado" ou "Não autorizado".**

O perfil do usuário que instala o produto deve ter as autoridades especiais *ALLOBJ e *SECADM.

Dica 3: Inicie o WebSphere Process Server para i5/OS

- **Conflitos de Porta**

Podem existir conflitos de portas se você possui uma versão anterior do WebSphere Application Server instalada e em execução.

Diagnosticando um Script de Configuração Ant com Falha

Determine se um problema de instalação do produto em um sistema operacional como o AIX, Linux, Windows ou i5/OS é causado por um script de configuração Apache Ant com falha.

Antes de Iniciar

Inicie o diagnóstico dos problemas de instalação consultando o procedimento de resolução de problemas. Consulte Resolução de Problemas de Instalação. Após a instalação ser concluída com êxito, vários scripts Ant configuram o produto. O procedimento a seguir descreve o que fazer quando um script Ant falha. Quando o log de instalação não indicar uma falha, determine como corrigir quaisquer problemas com scripts de configuração Ant com falha.

Sobre Esta Tarefa

O arquivo *install_root/logs/wbi/installconfig.log*, quando presente, descreve qualquer falha de um script Ant. Determine se qualquer um dos seguintes scripts de configuração falhou. Em caso afirmativo, utilize os procedimentos de recuperação do script de configuração. Utilize a ação investigativa para verificar manualmente se os seguintes scripts de configuração foram executados com êxito durante a configuração do produto WebSphere Process Server. Se qualquer script falhou, utilize as etapas da ação de recuperação para concluir a função do script.

Para diagnosticar scripts de configuração Ant com falha, desempenhe as seguintes etapas.

- Diagnostique o script de configuração 90SConfigWBIMigrationScript.ant com falha. Este script altera as permissões do seguinte script para 755: *install_root/bin/wbi_migration*. Este script também substitui os seguintes tokens no script *install_root/bin/wbi_migration*:

De:	Para o valor que você selecionou durante a instalação:
\${JAVAROOT}	<i>install_root/java/jre/bin/java</i>
\${MIGRATIONJAR}	<i>install_root/bin/migration/migrationGUI/migrationGUI.jar</i>
\${WASROOT}	<i>install_root</i>
\${PRODUCTID}	\${WS_CMT_PRODUCT_TYPE}

1. Ação investigativa: Verifique se as permissões são 755 para o script *install_root/bin/wbi_migration.sh* em plataformas Linux e UNIX, *install_root\bin\wbi_migration.bat* em plataformas Windows ou para o script *install_root/bin/wbi_migration* em plataformas i5/OS.
 2. Ação de recuperação: Emita o seguinte comando: `chmod 755 install_root/bin/wbi_migration.sh` em plataformas Linux e UNIX, `chmod 755 install_root\bin\wbi_migration.bat` em plataformas Windows ou `chmod 755 install_root/bin/wbi_migration` em plataformas i5/OS.
 3. Ação investigativa: Abra *install_root/bin/wbi_migration.sh* em plataformas Linux e UNIX, *install_root\bin\wbi_migration.bat* em plataformas Windows ou o script *install_root/bin/wbi_migration* em plataformas i5/OS em um editor e verifique se existem valores reais em vez dos seguintes valores: \${JAVAROOT}, \${MIGRATIONJAR}, \${WASROOT} e \${PRODUCTID}.
 4. Ação de recuperação: Altere os seguintes tokens para valores reais no script *wbi_migration*: \${JAVAROOT}, \${MIGRATIONJAR}, \${WASROOT} e \${PRODUCTID}.
- Diagnostique o script 85SConfigNoProfileFirstStepsWBI.ant com falha. Este script copia todos os arquivos do diretório *install_root/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi* para o diretório *install_root/firststeps/wbi/html/noprofile*. Este script também substitui os seguintes tokens no script *install_root/firststeps/wbi/firststeps.sh* (Linux, e UNIX) no script *install_root/firststeps/wbi/firststeps.bat* (plataformas Windows) ou no script *install_root /firststeps/wbi/firststeps* (plataformas i5/OS):

De:	Para o valor que você selecionou durante a instalação:
\${JAVAROOT}	<i>install_root/java/jre/bin/java</i>
\${PROFILEROOT}	<i>install_root</i>
\${HTMLSHELLJAR}	<i>install_root/lib/htmlshellwbi.jar</i>
\${CELLNAME}	\${WS_CMT_CELL_NAME}

1. Ação investigativa: Verifique se todos os arquivos são copiados do diretório *install_root/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi* para o diretório *install_root/firststeps/wbi/html/noprofile*.
2. Ação de recuperação: Copie todos os arquivos do diretório *install_root/properties/version/install.wbi/firststeps.wbi* para o diretório *install_root/firststeps/wbi/html/noprofile*.

3. Ação investigativa: Abra o script *install_root/firststeps/wbi/firststeps* em um editor. Verifique se existem valores reais em vez dos seguintes valores: `{JAVAROOT}`, `{PROFILEROOT}`, `{HTMLSHELLJAR}` e `{CELLNAME}`.
4. Ação de recuperação: Altere os seguintes tokens para valores reais no script *install_root/firststeps/wbi/firststeps*. `{JAVAROOT}`, `{PROFILEROOT}`, `{HTMLSHELLJAR}` e `{CELLNAME}`.

Resultados

Após corrigir quaisquer erros de instalação e quaisquer erros de configuração do script Ant desempenhando as ações corretivas neste procedimento, a instalação está completa.

O que Fazer Depois

Inicie o console do First Steps.

Mensagens: Instalação e Criação de Perfil

Algumas das mensagens de erro mais comumente encontradas durante a instalação e configuração podem ser tratadas com ações que resolvem os problemas subjacentes. WebSphere Process Server.

Nota: Linux UNIX Windows Os seguintes erros de instalação e configuração do WebSphere Process Server aparecem em plataformas Linux, UNIX e Windows.

Dica: Para obter informações sobre mensagens que podem ser geradas pela instalação do WebSphere Application Server Network Deployment, consulte o tópico Resolvendo Problemas de Instalação disponível na documentação do WebSphere Application Server Network Deployment.

Que tipo de problema está encontrando?

- “IBM JDK suportado não localizado. O IBM JDK fornecido com este produto deve estar localizado em *install_root/JDK*. Corrija este problema e tente novamente.” na página 18
- “Erro: A Linha de Entrada É Muito Longa” na página 18
- “Nota: Os sistemas de arquivo a seguir serão expandidos durante a instalação” na página 19
- “O Espaço em Disco É nn Mbytes Menor que o Exigido. A instalação não pode continuar.” na página 20
- “Especifique um diretório diferente ou realize uma desinstalação manual” na página 20
- “Erro: /usr/opt/ibm/gskta/bin/gsk7ikm: Não Localizado” na página 20
- “Erro ao gravar arquivo = Pode não haver espaço temporário em disco suficiente.” na página 20
- “Erro: Host Local Não É um Nome de Host Válido para Acesso Remoto” na página 21
- “Aviso: Não é Possível Converter a Cadeia “<type_name>” no Tipo FontStruct” na página 21
- “INFO: Criado o diretório de preferências do sistema em java.home” na página 21

- “O Instalador Não Pôde Incluir com Êxito as Informações sobre o Produto no Banco de Dados RPM.” na página 21
- “Erro: java.io.IOException: konqueror: não localizado” na página 22

Se você não vir uma mensagem de erro semelhante à sua mensagem, ou se as informações fornecidas não solucionam o problema, entre em contato com o suporte do WebSphere Process Server na IBM para obter assistência adicional.

Conceitos relacionados

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/ctro_messages.html

Quando você recebe uma mensagem do WebSphere Process Server, geralmente é possível resolver o problema lendo o texto completo da mensagem e as ações de recuperação associadas à mensagem.

Informações relacionadas

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wbpm.messages.610.doc/doc/welc_ref_msg.html

Essas informações de referência fornecem informações adicionais sobre mensagens que você pode encontrar enquanto utiliza o produto. Estão organizadas de acordo com o identificador do recurso do produto que produz a mensagem.

IBM JDK suportado não localizado. O IBM JDK fornecido com este produto deve estar localizado em *install_root*/JDK. Corrija este problema e tente novamente.

Se você utilizar links simbólicos para apontar para o IBM JDK (Java Development Kit) fornecido com o produto, ou para um JDK localizado na variável de ambiente PATH em seu sistema, o IBM SDK para validação Java pode falhar, resultando em uma falha na instalação. Este problema é causado pela forma que o IBM SDK para código de validação Java detecta se o JDK fornecido com o produto é o JDK atualmente utilizado para instalação.

Para resolver este problema, não utilize links simbólicos nas JVMs fornecidas com a imagem de instalação do WebSphere Process Server e remova os links simbólicos de todas as JVMs que aparecem na variável de ambiente PATH do seu sistema.

Erro: A Linha de Entrada É Muito Longa

Windows Este é um erro de criação de perfil. Ele pode ocorrer durante a instalação ou ao utilizar o Profile Management Tool.

Windows O caminho do diretório de instalação não deve ter mais de 60 caracteres de comprimento.

- **Opção 1:** Se a instalação falhou, reinstale o produto WebSphere Process Server utilizando um caminho de diretório mais curto e um nome de nó mais curto. O campo do nome do nó está disponível durante uma instalação personalizada. O comprimento do nome do nó padrão geralmente é curto o suficiente. Evite utilizar um nome de nó mais comprido do que 10 caracteres, se possível.
- **Opção 2:** Se a instalação foi bem-sucedida mas ISMPWSProfileLaunchAction falhou, utilize o Profile Management Tool para criar o perfil. Utilize um caminho de diretório de perfil mais curto, um nome de perfil mais curto e um nome de nó mais curto ao criar o perfil.

Você pode selecionar seu próprio caminho de perfis, que poderia ser, por exemplo, C:\profiles.

Você pode selecionar seu próprio nome de perfil.

Verifique no arquivo <install location>/logs/install/log.txt se ISMPConfigManagerLaunchAction foi bem-sucedida.

Examine as mensagens a seguir no arquivo log.txt para determinar se a instalação foi bem sucedida. Em caso afirmativo, você pode executar o Profile Management Tool para criar o perfil padrão.

```
(date time), Install,  
com.ibm.ws.install.ni.ismp.actions.ISMPConfigManagerLaunchAction,  
msg1, INSTCONFSUCCESS: Post-installation configuration is successful.
```

```
(date time), Install,  
com.ibm.ws.install.ni.ismp.actions.ISMPWSPprofileLaunchAction,  
err, INSTCONFFAILED: Não é possível concluir as ações de configuração  
requeridas após a instalação.
```

A configuração falhou. A instalação não foi bem-sucedida.

Consulte

```
C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer1234567890\logs\wasprofile\  
wasprofile_create_default.log para obter mais detalhes.
```

Consulte

```
C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer1234567890\logs\manageprofiles\  
default_create.log para obter mais detalhes.
```

```
(date time), Install,  
com.ibm.ws.install.ni.ismp.actions.ISMPLogSuccessMessageAction,  
msg1, INSTCONFFAILED
```

O seguinte erro em um log no diretório *install_root*\profiles\default\logs indica que uma ação de wsadmin falhou ao criar um perfil. A falha ocorre porque o comprimento do caminho de arquivo, do nome do perfil e do nome do nó na cadeia de comandos fez com que o comando inteiro excedesse o limite do sistema operacional para o comprimento do comando.

A linha de entrada é muito longa.

Windows O número de caracteres em *profile_root* não deve ser maior do que 80 caracteres. Se sua cadeia *profiles_directory_path**profile_name* tiver 80 caracteres ou menos e você ainda tiver um problema, edite o arquivo *install_root*\bin\setupCmdLine.bat para fazê-lo utilizar o comando subst do Windows. O comando subst mapeia um caminho inteiro para uma unidade virtual. Após editar o arquivo, execute o Profile Management Tool novamente. Se a alteração do arquivo setupCmdLine.bat não corrigir o problema, você pode instalar o produto WebSphere Application Server utilizando um caminho de instalação mais curto, tal como C:\WAS.

Consulte a seção "A Linha de Entrada é Muito Longa" de Problemas com Scripts Administrativos na documentação do WebSphere Application Server Network Deployment para obter uma descrição de como editar o arquivo setupCmdLine.bat.

Nota: Os sistemas de arquivo a seguir serão expandidos durante a instalação

AIX Você pode alocar espaço de expansão para diretórios no AIX. Se o assistente de instalação não tiver espaço suficiente, o ISMP (InstallShield MultiPlatform) emitirá uma chamada do sistema para mais espaço que aumenta a

alocação de espaço dinamicamente. A mensagem que pode ser exibida se isso ocorrer no diretório /usr é semelhante ao exemplo a seguir:

NOTA: Os sistemas de arquivos a seguir serão expandidos durante a instalação:
/usr

O Espaço em Disco É nn Mbytes Menor que o Exigido. A instalação não pode continuar.

Linux **UNIX** Se o sistema de arquivos não for dinamicamente expansível, uma quantidade insuficiente de espaço em disco resulta em uma mensagem semelhante ao seguinte exemplo:

O espaço em disco é 33 Mbytes menor que o necessário. A instalação não pode continuar.

Especifique um diretório diferente ou realize uma desinstalação manual

Esse erro indica que você excluiu o diretório raiz da instalação antes de utilizar o programa desinstalador para remover o produto. Agora você está tentando reinstalar no mesmo diretório.

Para corrigir o problema, desempenhe uma desinstalação manual. Consulte Desinstalando o Software para obter uma introdução à desinstalação manual.

A entrada de aviso no arquivo \$TMP/log.txt é:

```
(dia do mês, ano hora), Install,  
com.ibm.ws.install.ni.ismp.actions.ISMPWarningDialogAction,  
wrn, Especifique um diretório diferente ou realize uma desinstalação manual  
para remover todos os pacotes antes de reinstalar no mesmo diretório.
```

Erro: /usr/opt/ibm/gskta/bin/gsk7ikm: Não Localizado

Este erro indica que o código do tempo de execução xIC.rte 6.0 não foi instalado. Você deve instalar o código do tempo de execução xIC.rte 6.0 antes de instalar o GSKit7 (Global Security Kit 7).

Para corrigir este problema, faça o download do AIX 5.1 Nível de Manutenção 9 no site AIX Support em <https://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/aix51fixes/ml9details.html>

AIX Se você possui o AIX 5.2, poderá instalar o código do tempo de execução xIC.rte 6.0 a partir do CD do AIX 5.2.

Para obter uma lista completa dos pré-requisitos de instalação, consulte a página de requisitos de sistema do WebSphere Process Server em <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=2307&context=SSQH9M&uid=swg27006205>.

Erro ao gravar arquivo = Pode não haver espaço temporário em disco suficiente.

Procurando Java(tm) Virtual Machine...

A suitable JVM could not be found.

Execute o programa novamente utilizando a opção

```
-is:javahome <DIRETÓRIO_HOME_DO_JAVA>
```

Erro ao gravar arquivo = Pode não haver espaço temporário em disco suficiente.

Tente utilizar -is:tempdir para utilizar um diretório temporário em uma partição com mais espaço em disco.

Este erro pode ocorrer quando você não forneceu espaço temporário suficiente para criar um perfil. Verifique se você possui um mínimo de 40 MB de espaço temporário disponível antes de criar um perfil.

Nota: A instalação do produto não pode utilizar o parâmetro `-is:tempdir` do InstallShield MultiPlatform para redirecionar o local do diretório temporário. Você deve liberar espaço no diretório temporário do sistema para a instalação continuar.

Erro: Host Local Não É um Nome de Host Válido para Acesso Remoto

Este erro ocorre quando você insere host local como o valor para o campo **Nome do Host** no Profile Management Tool.

O erro também pode ocorrer durante a instalação do produto se você inserir host local como o valor do campo Nome do Host.

Aviso: Não é Possível Converter a Cadeia "<type_name>" no Tipo FontStruct

Se você instalar os plug-ins do servidor da Web para o WebSphere Application Server, você também instalará o utilitário ikeyman. O utilitário ikeyman faz parte do GSKit7 (Global Services Kit 7).

Linux Se você emitir o script `ikeyman.sh` em um sistema Linux, poderá receber a seguinte mensagem:

```
Aviso: Não é possível converter cadeia
"-monotype-arial-regular-r-normal---140*--p--iso8859-1"
no tipo FontStruct
```

Você pode ignorar o aviso com segurança e utilizar o utilitário ikeyman.

INFO: Criado o diretório de preferências do sistema em java.home

Linux O Key Man Utility (ikeyman) no Linux Redhat Enterprise 3.0 exibe a seguinte mensagem após utilizar o utilitário pela primeira vez.

```
[root@benson12 bin]# ./ikeyman.sh
Oct 19, 2004 10:47:26 AM java.util.prefs.FileSystemPreferences$3 run
INFO: Criado o diretório de preferências do sistema em java.home.
```

O utilitário está criando o log de preferências. A mensagem não aparecerá quando você utilizar o utilitário novamente.

Você pode ignorar a mensagem com segurança.

O Instalador Não Pôde Incluir com Êxito as Informações sobre o Produto no Banco de Dados RPM.

Linux Se a última linha no arquivo `log.txt` for algo semelhante ao exemplo a seguir, o problema poderá ser um banco de dados RPM (RedHat Package Manager) danificado:

```
(Oct 17, 2004 4:02:16 PM),
Plugin.Install,
com.ibm.wizard.platform.linux.LinuxProductServiceImpl,
```

wrn, O instalador não pôde incluir com êxito as informações sobre o produto no banco de dados RPM. A instalação irá continuar, já que isso não é crítico para a instalação do produto.

Execute o seguinte comando para verificar se o problema é um banco de dados RPM danificado:

```
rpm -q --all
```

Se o comando for interrompido, o problema é um banco de dados RPM danificado.

Erro: java.io.IOException: konqueror: não localizado

Linux **UNIX** A ação do ISMP Launch Browser do assistente de instalação ou do assistente do Update Installer produz o seguinte erro em sistemas operacionais, tais como, AIX ou Linux:

```
com.installshield.wizardx.actions.LaunchBrowserAction, err, java.io.IOException:
konqueror: não localizado
STACK TRACE: 11
java.io.IOException: konqueror: não localizado
    at java.lang.UNIXProcess.forkAndExec(Native Method)
    at java.lang.UNIXProcess.<init>(UNIXProcess.java:72)
    at java.lang.Runtime.execInternal(Native Method)
    at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:602)
    at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:524)
    at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:490)
    at com.installshield.util.BrowserLauncher.openURL(BrowserLauncher.java:578)
    at com.installshield.wizardx.actions.LaunchBrowserAction.execute(LaunchBrowserAction
.java:62)
    at com.installshield.wizard.RunnableWizardBeanContext.run(RunnableWizardBeanContext.
java:21)
```

Essa ação procura um navegador Netscape, Mozilla ou Konqueror para exibir uma página HTML ou um Web site. No caso dos plug-ins do servidor da Web para o WebSphere Application Server, a página de destino é o roteiro dos plug-ins. Embora a ação do ISMP Launch Browser possa localizar Mozilla ou Netscape, a exceção é ativada e uma entrada de log é criada.

Você pode ignorar esse erro com segurança.

Arquivos de Log

Vários arquivos de log são criados durante a instalação e desinstalação do WebSphere Process Server e durante a criação, aprimoramento e exclusão de perfil. Consulte os logs aplicáveis se ocorrerem problemas durante esses procedimentos.

A Tabela 1 na página 23 mostra os logs, conteúdo e indicadores de sucesso e falha para o WebSphere Process Server.

Se o diretório logs não existir no sistema, a instalação falhou muito antes no processo. Neste caso, verifique o seguinte:

- **Linux** **UNIX** Arquivo /tmp/niflogs.wbi/log.txt nas plataformas Linux e UNIX.
- **Windows** Arquivo %TEMP%\niflogs.wbi\log.txt nas plataformas Windows.
- **i5/OS** Arquivo /tmp/InstallShield/niflogs.wbi/log.txt nas plataformas i5/OS.

Importante: **Windows** **Em plataformas Windows:** O diretório %TEMP% pode ser ocultado da GUI do Windows. Geralmente ele resolve para C:\Documents and Settings*username*\Local Settings\Temp. Para localizar o diretório %TEMP%, digite um dos seguintes comandos em um prompt de comandos:

- Em um prompt de comandos, digite `cd %TEMP%`.
- Em um prompt de comandos, digite `echo %TEMP%` e copie e cole o resultado no Windows Explorer.

Alguns caminhos de diretório, nomes de arquivo e valores de indicador em Tabela 1 contêm espaços para permitir que as entradas caibam nas células da tabela. Os caminhos de diretório, os nomes de arquivos e os valores indicadores reais não contêm espaços.

A variável *install_root* representa o diretório de instalação do WebSphere Process Server. A variável *profile_root* representa o local raiz de um perfil.

i5/OS **Em plataformas i5/OS:** A variável *user_data_root* representa o diretório de dados do usuário padrão.

Para obter informações adicionais, consulte Diretórios de Instalação Padrão para o Produto, Perfis e Ferramentas.

Tabela 1. Registros de Instalação e Perfis para Componentes do WebSphere Process Server

Registro	Conteúdo	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX Nas plataformas Linux e UNIX: <i>install_root</i>/logs/wbi/install/log.txt 	Registra todos os eventos de instalação relacionados ao WebSphere Process Server.	INSTCONFFAILED Falha total da instalação. INSTCONFSUCCESS Instalação bem-sucedida.
<ul style="list-style-type: none"> • Windows Nas plataformas Windows: <i>install_root</i>\logs\wbi\install\log.txt 		INSTCONFPARTIALSUCCESS Ocorreram erros de instalação, mas a instalação ainda pode ser utilizada. Informações adicionais em outros arquivos de registro identificam os erros.
<ul style="list-style-type: none"> • i5/OS Em plataformas i5/OS: <i>install_root</i>/logs/wbi/install/log.txt 		

Tabela 1. Registros de Instalação e Perfis para Componentes do WebSphere Process Server (continuação)

Registro	Conteúdo	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX Em plataformas Linux e UNIX: <i>install_root/logs/wbi/installconfig.log</i> Windows Em plataformas Windows: <i>install_root\logs\wbi\installconfig.log</i> i5/OS Em plataformas i5/OS: <i>install_root/logs/wbi/installconfig.log</i> 	<p>Registra ações de configuração executadas no final do processo de instalação para configurar componentes, instalar aplicativos do sistema e criar atalhos e entradas de registro do Windows.</p>	<p>Contém uma série de elementos <record> que documentam as ações de configuração. Se uma ação de configuração pós-instalação falhar, o texto igual ao seguinte aparecerá no registro:</p> <pre><record> <date>2005-05-26T11:41:17</date> <millis>1117132877344</millis> <sequence>742</sequence> <logger>com.ibm.ws.install.configmanager.ConfigManager</logger> <level>WARNING</level> <class>com.ibm.ws.install.configmanager.ConfigManager</class> <method>executeAllActionsFound</method> <thread>12</thread> <message>Configuration action failed: com.ibm.ws.install.configmanager.actionengine.ANTAction-D:\WBI\AS\properties\version\install.wbi\6.1.0.0\config\full\install\90SInstallCEI.ant</message> </record></pre> <p>Se nenhuma ação falhar, a seguinte mensagem será incluída no registro no log:</p> <pre><record> . . . <message>Nenhum erro foi encontrado durante a execução das ações do repositório</message> </record></pre>
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX Em plataformas Linux e UNIX: <i>install_root/logs/manageprofiles/pmt.log</i> Windows Em plataformas Windows: <i>install_root\logs\manageprofiles\pmt.log</i> i5/OS Em plataformas i5/OS: <i>user_data_root/profileRegistry/logs/manageprofiles/pmt.log</i> 	<p>Registra todos os eventos do Profile Management Tool.</p>	<p>INSTCONFFAILED Falha total de criação de perfil.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Criação de perfil bem-sucedida.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Ocorreram erros de criação de perfil, mas o perfil ainda está funcional. Informações adicionais em outros arquivos de registro identificam os erros.</p>

Tabela 1. Registros de Instalação e Perfis para Componentes do WebSphere Process Server (continuação)

Registro	Conteúdo	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX Em plataformas Linux e UNIX: <i>install_root/logs/</i> <i>manageprofiles/</i> <i>profile_name_create.log</i> Windows Em plataformas Windows: <i>install_root\logs\</i> <i>manageprofiles\</i> <i>profile_name_create.log</i> i5/OS Em plataformas i5/OS: <i>user_data_root/</i> <i>profileRegistry/logs/</i> <i>manageprofiles/</i> <i>profile_name_create.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Rastreia todos os eventos que ocorrem durante a criação do perfil denominado. Criado quando um perfil é criado durante uma instalação Completa, ao utilizar o Profile Management Tool, ou ao utilizar o comando <code>manageprofiles</code>. 	<p>INSTCONFFAILED Falha total de criação de perfil.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Criação de perfil bem-sucedida.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Ocorreram erros de criação de perfil, mas o perfil ainda está funcional. Informações adicionais em outros arquivos de registro identificam os erros.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX Em plataformas Linux e UNIX: <i>install_root/logs/</i> <i>manageprofiles/</i> <i>profile_name_augment.log</i> Windows Em plataformas Windows: <i>install_root\logs\</i> <i>manageprofiles\</i> <i>profile_name_augment.log</i> i5/OS Em plataformas i5/OS: <i>user_data_root/</i> <i>profileRegistry/logs/</i> <i>manageprofiles/</i> <i>profile_name_augment.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Rastreia todos os eventos que ocorrem durante a alteração do perfil denominado. Criado quando um perfil é aprimorado, ao utilizar o Profile Management Tool, ou ao utilizar o comando <code>manageprofiles</code>. 	<p>INSTCONFFAILED Falha total de aumento do perfil.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Aumento de perfil bem-sucedido.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Ocorreram erros de alteração de perfil, mas o perfil ainda está funcional. Informações adicionais em outros arquivos de registro identificam os erros.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Linux UNIX Em plataformas Linux e UNIX: <i>install_root/logs/</i> <i>manageprofiles/</i> <i>profile_name_delete.log</i> Windows Em plataformas Windows: <i>install_root\logs/</i> <i>manageprofiles/</i> <i>profile_name_delete.log</i> i5/OS Em plataformas i5/OS: <i>user_data_root/</i> <i>profileRegistry/logs/</i> <i>manageprofiles/</i> <i>profile_name_delete.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Rastreia todos os eventos que ocorrem durante a exclusão do perfil denominado. Criado quando a exclusão de perfil é desempenhada com o comando <code>manageprofiles</code>. 	<p>INSTCONFFAILED Falha total de exclusão do perfil.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Exclusão de perfil bem-sucedida.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Ocorreram erros de exclusão de perfil, mas o perfil ainda está excluído. Informações adicionais em outros arquivos de registro identificam os erros.</p>

Tabela 1. Registros de Instalação e Perfis para Componentes do WebSphere Process Server (continuação)

Registro	Conteúdo	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX Em plataformas Linux e UNIX: <i>install_root/logs/install/log.txt</i> • Windows Em plataformas Windows: <i>install_root\logs\install\log.txt</i> • i5/OS Em plataformas i5/OS: <i>install_root/logs/wbi/install/log.txt</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Registra todos os eventos da instalação relacionados ao WebSphere Application Server Network Deployment. • Criado como parte da instalação subjacente do WebSphere Application Server Network Deployment que está instalado com o WebSphere Process Server. 	<p>INSTCONFFAILED Falha total da instalação.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Instalação bem-sucedida.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS Ocorreram erros de instalação, mas a instalação ainda pode ser utilizada. Informações adicionais em outros arquivos de registro identificam os erros.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX Em plataformas Linux e UNIX: <i>install_root/logs/installconfig.log</i> • Windows Em plataformas Windows: <i>install_root\logs\installconfig.log</i> • i5/OS Em plataformas i5/OS: <i>install_root/logs/wbi/installconfig.log</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Registra ações de configuração executadas no final do processo de instalação para configurar componentes, instalar aplicativos do sistema e criar atalhos e entradas de registro do Windows. • Criado como parte da instalação subjacente do WebSphere Application Server Network Deployment que está instalado com o WebSphere Process Server. 	<p>Contém uma série de elementos <record> que documentam as ações de configuração.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX Em plataformas Linux e UNIX: <i>install_root/logs/wbi/uninstall/log.txt</i> • Windows Em plataformas Windows: <i>install_root\logs\wbi\uninstall\log.txt</i> • i5/OS Em plataformas i5/OS: <i>install_root/logs/wbi/uninstall/log.txt</i> 	<p>Registra todos os eventos de desinstalação relacionados ao WebSphere Process Server.</p>	<p>INSTCONFFAILED Falha total da desinstalação.</p> <p>INSTCONFSUCCESS Desinstalação bem-sucedida.</p> <p>INSTCONFPARTIALSUCCESS O assistente de desinstalação removeu com êxito os arquivos principais do produto, mas ocorreram erros durante a configuração. Informações adicionais em outros arquivos de registro identificam os erros.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Linux UNIX Em plataformas Linux e UNIX: <i>install_root/logs/wbi/update/updateconfig.log</i> • Windows Em plataformas Windows: <i>install_root\logs\wbi\update\updateconfig.log</i> • i5/OS Em plataformas i5/OS: <i>install_root/logs/wbi/update/updateconfig.log</i> 	<p>Registra ações de configuração que são executadas no final do processo de desinstalação.</p>	<p>Contém uma série de elementos <record> que documentam as ações de configuração.</p>

Tabela 1. Registros de Instalação e Perfis para Componentes do WebSphere Process Server (continuação)

Registro	Conteúdo	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> i5/OS Em plataformas i5/OS: %TEMP%\firststeps_i5.log 	Registra os erros que ocorrem durante o procedimento de First Steps e fornece sugestões sobre como corrigi-los.	Este log é útil quando estiver executando First Steps a partir da linha de comandos, pois há probabilidades de erros de digitação ou erros semelhantes. Quando o First Steps é ativado a partir do Profile Management Tool ou do instalador, ele deve funcionar sem problemas. Sempre que identificar qualquer comportamento inesperado ou incorreto do First Steps, você deve consultar este arquivo de log.

Recuperando da Falha de Criação ou Alteração de Perfil

O Profile Management Tool pode encontrar falhas ao criar novos perfis ou aprimorar perfis existentes. O mesmo pode ocorrer utilizando o comando `manageprofiles`. Se tal falha ocorrer, primeiro verifique os arquivos de log, conforme descrito neste tópico e, em seguida, siga as instruções de recuperação descritas, dependendo da situação.

Arquivos de Log

Todos os arquivos de log `manageprofiles` estão em `install_root/logs/`
`manageprofiles`. Consulte os arquivos de log a seguir na ordem fornecida. Cada arquivo de registro deve conter a entrada "INSTCONFSUCCESS." Se um arquivo não incluir essa entrada, uma falha foi detectada. Examine os arquivos de registro para determinar por que uma falha foi encontrada e uma solução.

1. O arquivo de log `profile_name_create.log` (em que `profile_name` é o nome do perfil).

Nota: Consulte esse arquivo somente se estava criando um novo perfil, não aprimorando um existente.

Esse arquivo de log está localizado nos seguintes diretórios:

- i5/OS `user_data_root/profileregistry/logs/manageprofiles` em sistemas i5/OS (em que `user_data_root` é o diretório de dados do usuário do WebSphere Process Server).
- Linux UNIX `install_root/logs/manageprofiles` em sistemas Linux e UNIX (em que `install_root` é o local raiz da instalação do WebSphere Process Server).
- Windows `install_root\logs\manageprofiles` em sistemas Windows (em que `install_root` é o local raiz da instalação do WebSphere Process Server).

Procure o texto Ação de configuração com êxito ou Ação de configuração com falha.

Nota: Podem existir várias ocorrências de Ação de configuração com falha. Investigue e remedie cada um. Além disso, revise os arquivos de registro descritos nas seguintes opções, se o perfil foi criado.

Nota: Informações adicionais estão disponíveis no diretório `manageprofiles` no `pmt.log`, que registra todos os eventos que ocorrem quando um perfil padrão é criado durante uma instalação completa utilizando o Profile Management Tool.

- Arquivo de log *profile_name_augment.log* (em que *profile_name* é o nome do perfil).

Esse arquivo de log está localizado nos seguintes diretórios:

- i5/OS** *user_data_root*/profileregistry/logs/manageprofiles em sistemas i5/OS (em que *user_data_root* é o diretório de dados do usuário do WebSphere Process Server).
- Linux** **UNIX** *install_root*/logs/manageprofiles em sistemas Linux e UNIX (em que *install_root* é o local raiz da instalação do WebSphere Process Server).
- Windows** *install_root*\logs\manageprofiles em sistemas Windows (em que *install_root* é o local raiz da instalação do WebSphere Process Server).

Procure o texto Ação de configuração com êxito ou Ação de configuração com falha.

Nota: Podem existir várias ocorrências de Ação de configuração com falha. Investigue e remedie cada um. Além disso, revise os arquivos de registro descritos nas seguintes opções, se o perfil foi criado.

- Arquivos de registro de ação de gabarito de perfil individual.

Se você descobrir valores falsos nos arquivos de log descritos nas opções anteriores, reveja os arquivos de log nos seguintes diretórios:

- i5/OS** *user_data_root*/profileregistry/logs em sistemas i5/OS.
- Linux** **UNIX** *install_root*/logs/manageprofiles/*profile_name* em sistemas Linux e UNIX.
- Windows** *install_root*\logs\manageprofiles*profile_name* em sistemas Windows.

em que *profile_root* ou *user_data_root* é o local de instalação do perfil.

Estes arquivos de log não seguem uma convenção de nomenclatura consistente, mas, geralmente, cada um tem o nome do script Ant que falhou seguido por .log. Por exemplo, suponhamos que a seguinte entrada esteja no arquivo *profile_name_augment.log*:

```
<messages>Result of executing  
E:\o0536.15\profileTemplates\default.wbicore\actions\saveParamsWbiCore.ant  
was:false</messages>
```

Primeiro observe as entradas adjacentes no arquivo *profile_name_augment.log* no diretório *install_root*/logs/manageprofiles. Se você não puder determinar a causa da falha a partir das entradas, consulte o arquivo de log correspondente a alguma entrada do script Ant com falha. Nesse caso, o arquivo de log criado pelo script *saveParamsWbiCore.ant* é *saveParamsWbiCore.ant.log*. Examine esse arquivo para investigar a causa da falha ocorrida.

Recuperação para Falha de Criação

Depois de determinar por que a criação do perfil falhou e solucionar a causa da falha, você poderá tentar criar o perfil novamente.

Nota: Quando você cria um perfil, é necessário criar um perfil do WebSphere Application Server inicialmente e, então, alterá-lo com gabaritos de perfil do WebSphere Process Server para criar um perfil do WebSphere Process Server. Mesmo que você tenha encontrado uma falha na criação de perfil, o perfil existente pode não ter todas as alterações necessárias.

Para determinar se o perfil existe, execute o comando *install root/bin/manageprofiles -listProfiles*. Se o nome do perfil utilizado para a criação não existir, você poderá recriar o perfil. Se o nome do perfil utilizado para a criação existir, então, o perfil foi criado e você encontrou uma falha de alteração. Para obter dicas sobre como recuperar de uma falha de aprimoramento, consulte “Recuperação de Falha de Alteração”.

Recuperação de Falha de Alteração

Após determinar a razão da falha do aprimoramento do perfil e abordar a causa da falha, é possível tentar aprimorar o perfil existente novamente para criar um perfil completo do WebSphere Process Server com êxito, seguindo estas etapas:

1. Inicie o Profile Management Tool e, em vez de criar um novo perfil, escolha alterar um perfil existente.
2. Escolha o perfil com o qual estava trabalhando e digite as informações corretas para ele.

Nota: Algumas das alterações podem ter sido concluídas com êxito na primeira vez em que você executou o Profile Management Tool. Como resultado, você pode não ver todos os painéis vistos na primeira tentativa de criação do perfil. Isso ocorre porque o Profile Management Tool detecta quais alterações restantes devem ser concluídas e exibe apenas os painéis necessários.

Resolvendo Problemas na Configuração do Business Process Choreographer

Para obter informações sobre como solucionar problemas relacionados à configuração do Business Process Choreographer e seus componentes Business Flow Manager ou Human Task Manager, visite o centro de informações do WebSphere Process Server para Multiplatforms, versão 6.1centro de informações do e reveja os tópicos em **Instalando e Configurando o WebSphere Process Server > Resolvendo Problemas de Instalação e Configuração > Resolvendo Problemas na Configuração do Business Process Choreographer**. Você também pode localizar essas informações no *PDF do Business Process Choreographer*.

Capítulo 5. Resolução de Problemas de Migração

Se você encontrar problemas durante a migração, as informações descritas aqui poderão ajudar.

Resolução de Problemas na Migração de Versão para Versão

Reveja esta página para encontrar dicas de resolução de problemas, caso encontre problemas ao migrar de uma versão mais antiga do WebSphere Process Server.

- Enquanto estiver utilizando o assistente de migração Versão 6.1 para criar um perfil antes de migrar uma configuração, poderá ver as seguintes mensagens de erro de criação de perfil.

```
profileName: profileName não pode ser vazio  
profilePath: Espaço em disco insuficiente
```

Essas mensagens de erro podem se exibidas se você digitar um nome de perfil que contém um caractere incorreto, como um espaço. Execute o assistente de migração novamente e verifique se não há nenhum caractere incorreto no nome do perfil, como um espaço, aspas ou qualquer outro caractere especial.

- Se você encontrar um problema ao migrar de uma versão anterior do WebSphere Process Server para a Versão 6.1, consulte seus arquivos de log e outras informações disponíveis.

1. Procure pelos arquivos de log, e navegue em busca de pistas.

- *migration_backup_directory*/WBIPreUpgrade.time_stamp.log
- *profile_root*/log/WASPostUpgrade.time_stamp.log
- *install_root*/logs/clientupgrade.time_stamp.log
- *profile_root*/logs/bpeupgrade.log
- *migration_backup_directory*/WBIProfileUpgrade.ant.timestamp.log

2. Procure por MIGR0259I: A migração foi concluída com êxito. ou
MIGR0271W: A migração foi concluída com avisos. nos seguintes diretórios:

- *migration_backup_directory*/WBIPreUpgrade.time_stamp.log
- *profile_root*/logs/WASPostUpgrade.time_stamp.log
- *install_root*/logs/clientupgrade.time_stamp.log

Se MIGR0286E: A migração falhou. for exibida, tente corrigir quaisquer problemas com base nas mensagens de erro que aparecem no arquivo de log. Após corrigir todos os erros, execute novamente o comando a partir do diretório bin da raiz de instalação do produto.

3. Abra o Log and Trace Analyzer integrado no AST (Application Server Toolkit) no log de serviço do servidor que hospeda o recurso que está tentando acessar, e utilize-o para procurar por mensagens de erro e de aviso. Consulte Depurando Componentes no Application Server Toolkit.

4. Com o WebSphere Process Server, execute o comando `dumpNameSpace` e canalize, redirecione ou "aumente" a saída para que possa ser facilmente visualizada.

Esse comando resulta em uma exibição de todos os objetos no espaço de nomes do WebSphere Process Server, incluindo o caminho do diretório e o nome do objeto.

5. Se o objeto que um cliente precisa acessar não aparecer, utilize o console administrativo para assegurar que:

- O servidor hospedando o recurso de destino esteja iniciado.
- O módulo da Web ou o contêiner Enterprise JavaBean hospedando o recurso de destino esteja em execução.
- O nome JNDI do recurso de destino está corretamente especificado.

Se nenhuma destas etapas solucionar o problema, consulte Resolução de Problemas e Suporte para obter recursos adicionais de resolução de problemas, incluindo informações sobre como entrar em contato com o Suporte IBM.

- Durante o processo de migração, podem ocorrer problemas enquanto estiver utilizando o comando `WBIPreUpgrade` ou o comando `WBIPostUpgrade`.

- Problemas podem ocorrer quando estiver utilizando o comando `WBIPreUpgrade`.

- Uma mensagem de "Não localizado" ou "Nenhum arquivo ou diretório com este nome" será retornada.

Este problema pode ocorrer se você tentar executar o comando `WBIPreUpgrade` a partir de um diretório diferente do diretório WebSphere Process Server Versão 6.1 `install_root/bin`. Verifique se o script `WBIPreUpgrade` reside no diretório Versão 6.1 `install_root/bin` e ative o arquivo a partir desse local.

- O driver DB2 JDBC e o driver DB2 JDBC (XA) não podem ser localizados na lista drop-down de provedores JDBC suportados no console administrativo.

O console administrativo não exibe mais nomes de provedores JDBC reprovados. Os nomes dos novos provedores JDBC utilizados no console administrativo são mais descritivos e menos confusos. Os novos provedores diferem apenas no nome em relação aos provedores reprovados.

Os nomes reprovados continuarão a existir no arquivo `jdbc-resource-provider-templates.xml` por razões de migração (para scripts JACL existentes, por exemplo); entretanto, você é estimulado a utilizar os novos nomes de provedores JDBC em seus scripts JACL.

- Você recebe as seguintes mensagens:

```
MIGR0108E: O diretório WebSphere especificado não contém uma versão
WebSphere que pode ser atualizada.
```

Isto pode ocorrer se um diretório incorreto foi especificado com o comando `WBIPreUpgrade`.

Consulte o Comando `WBIPreUpgrade`.

- Problemas podem ocorrer quando estiver utilizando o comando `WBIPostUpgrade`.

- Uma mensagem de "Não localizado" ou "Nenhum arquivo ou diretório com este nome" será retornada.

Este problema pode ocorrer se você tentar executar o comando `WBIPostUpgrade` a partir de um diretório diferente do diretório WebSphere Process Server Versão 6.1 `install_root/bin`. Verifique se o script `WBIPostUpgrade` reside no diretório Versão 6.1 `install_root\bin` e ative o arquivo a partir desse local.

- Ao migrar os nós federados em uma célula, você recebe as seguintes mensagens de erro:

```
MIGR0304I: O ambiente WebSphere anterior está sendo restaurado.
com.ibm.websphere.management.exception.RepositoryException:
com.ibm.websphere.management.exception.ConnectorException: ADMC0009E:
O sistema falhou ao realizar a chamada SOAP RPC: invoke
MIGR0286E: A migração falhou ao concluir.
```

O tempo limite de conexão ocorre quando o nó federado tenta recuperar atualizações da configuração do gerenciador de implementação durante a etapa de migração WBIPostUpgrade do nó federado. A cópia de toda a configuração pode demorar mais do que o tempo limite da conexão se a configuração sendo migrada para a Versão 6.1 contiver qualquer um dos seguintes elementos:

- Aplicativos muito pequenos
- Poucos aplicativos grandes
- Um aplicativo muito grande

Se isto ocorrer, modifique o valor de tempo limite antes de executar o comando WBIPostUpgrade para migrar um nó federado.

1. Vá para o seguinte local no diretório da Versão 6.1 do perfil para o qual está migrando seu nó federado:

```
profile_root/properties
```

2. Abra o arquivo `soap.client.props` nesse diretório e localize o valor da propriedade `com.ibm.SOAP.requestTimeout`. Este é o valor de tempo limite em segundos. O valor padrão é de 180 segundos.
3. Altere o valor de `com.ibm.SOAP.requestTimeout` para torná-lo grande o suficiente para migrar sua configuração. Por exemplo, a entrada a seguir proporcionaria a você um valor de tempo limite de meia hora:
`com.ibm.SOAP.requestTimeout=1800`

Nota: Selecione o menor valor de tempo limite que atenderá suas necessidades. Esteja preparado para aguardar por, pelo menos, três vezes o tempo limite selecionado—uma vez para o download do arquivos no diretório de backup, uma vez para o upload dos arquivos migrados para o gerenciador de implementação, e uma vez para sincronizar o gerenciador de implementação com o agente de nó migrado.

4. Vá para o seguinte local no diretório de backup que foi criado pelo comando WBIPreUpgrade:
migration_backup_directory/profiles/default/properties
5. Abra o arquivo `soap.client.props` nesse diretório e localize o valor da propriedade `com.ibm.SOAP.requestTimeout`.
6. Altere o valor de `com.ibm.SOAP.requestTimeout` para o mesmo valor utilizado no arquivo da Versão 6.1.

- Você recebe a mensagem de erro "Não foi possível copiar o documento para o arquivo temporário". Veja um exemplo a seguir:

```
MIGR0304I: O ambiente WebSphere anterior está sendo restaurado.  
com.ibm.websphere.management.exception.DocumentIOException:  
Não foi possível copiar o documento para o arquivo temporário:  
cells/sunblade1Network/applications/LARGEApp.ear/LARGEApp.ear
```

Seu sistema de arquivos pode estar cheio. Se o seu sistema de arquivos estiver cheio, libere algum espaço e execute novamente o comando WBIPostUpgrade.

- Você recebe as seguintes mensagens:

```
MIGR0108E: O diretório WebSphere especificado não contém uma versão  
WebSphere que pode ser atualizada.
```

Existem as possíveis razões a seguir para este erro:

- Um diretório incorreto pode ter sido especificado ao ativar o comando WBIPreUpgrade ou WBIPostUpgrade.
- O comando WBIPreUpgrade não foi executado.

- Você recebe a seguinte mensagem de erro:
MIGR0253E: O diretório de backup *migration_backup_directory* não existe.
Existem as possíveis razões a seguir para este erro:
 - O comando WBIPreUpgrade não foi executado antes do comando WBIPostUpgrade.
 1. Verifique se o diretório de backup especificado na mensagem de erro existe.
 2. Se não existir, execute o comando WBIPreUpgrade.
Consulte Comando WBIPreUpgrade.
 3. Tente novamente o comando WBIPostUpgrade.
 - Um diretório de backup incorreto pode ter sido especificado.
Por exemplo, o diretório pode ter sido um subdiretório da árvore da Versão 6.0.x que foi excluído após a execução do comando WBIPreUpgrade e a versão mais antiga do produto foi desinstalada, mas antes da execução do comando WBIPostUpgrade.
 1. Determine se a estrutura completa de diretório especificada na mensagem de erro existe.
 2. Se possível, execute novamente o comando WBIPreUpgrade, especificando o diretório de backup de migração completo correto.
 3. Se o diretório de backup não existir e a versão mais antiga da qual ele foi originado foi desinstalada, reconstrua a versão mais antiga a partir de um repositório de backup ou arquivo de configuração XML.
 4. Execute novamente o comando WBIPreUpgrade.
- Você decide que precisa executar WBIPreUpgrade novamente após já ter executado o comando WBIPostUpgrade.
Durante a migração de um gerenciador de implementação ou um nó gerenciado, WBIPostUpgrade pode desativar o antigo ambiente. Se após executar WBIPostUpgrade você desejar executar WBIPreUpgrade novamente na antiga instalação, será necessário executar o script *migrationDisablementReversal.jacl* localizado no antigo diretório *install_root/bin*. Após executar este script JACL, seu ambiente na Versão 6.0.x estará em um estado válido novamente, permitindo executar WBIPreUpgrade para gerar resultados válidos.
Para obter informações adicionais sobre scripts, consulte Introdução aos Scripts. Scripts, conforme descrito aqui, estão disponíveis para o WebSphere Process Server.
- Uma migração federada falha com a mensagem MIGR0405E.
A migração que ocorreu em seu gerenciador de implementação como parte da sua migração federada falhou. Para obter uma explicação mais detalhada da razão da ocorrência desse erro, abra a pasta *your_node_name_migration_temp* localizada no nó do gerenciador de implementação no diretório *...DeploymentManagerProfile/temp*. Exemplo:
/websphere61/procserver/profiles/dm_profile/temp/nodeX_migration_temp
Os logs e todo o restante envolvidos na migração deste nó no nó do gerenciador de implementação estão localizados nesta pasta. Esta pasta também será necessária para o suporte IBM relacionado a esse cenário.
- Os aplicativos WebSphere Process Server Versão 6.1 são perdidos durante a migração.
Se algum dos aplicativos Versão 6.1 falharem na instalação durante a migração federada, eles serão perdidos durante a sincronização das

configurações. A razão disto acontecer é que uma das etapas finais de WBIPostUpgrade é executar o comando `syncNode`. Isto resulta no download da configuração no nó do gerenciador de implementação e na substituição da configuração no nó federado. Se a instalação dos aplicativos falhar, eles não estarão na configuração localizada no nó do gerenciador de implementação. Para resolver este problema, instale manualmente os aplicativos após a migração. Se ele forem aplicativos Versão 6.1 padrão, eles estarão localizados no diretório `install_root/installableApps`.

Para instalar manualmente um aplicativo que foi perdido durante a migração, utilize o comando `wsadmin` para executar o script `install_application_name.jacl` que as ferramentas de migração criaram no diretório de backup.

Linux Em um ambiente Linux, por exemplo, utilize os seguintes parâmetros:

```
./wsadmin.sh -f migration_backup_directory/install_application_name.jacl  
-conntype NONE
```

Consulte Ferramenta Wsadmin.

- A instalação dos aplicativos WebSphere Process Server Versão 6.1 falhou. Instale manualmente os aplicativos utilizando o comando `wsadmin` após a conclusão de WBIPostUpgrade.

Para instalar manualmente um aplicativo que falhou na instalação durante a migração, utilize o comando `wsadmin` para executar o script `install_application_name.jacl` que as ferramentas de migração criaram no diretório de backup.

Linux Em um ambiente Linux, por exemplo, utilize os seguintes parâmetros:

```
./wsadmin.sh -f migration_backup_directory/install_application_name.jacl  
-conntype NONE
```

Consulte Ferramenta Wsadmin ou consulte Comando WBIPostUpgrade.

- **Solaris** Quando você utiliza o assistente de migração para migrar um perfil do WebSphere Process Server Versão 6.0.x para a Versão 6.1.x em um sistema com base no processador Solaris x64, a migração pode falhar durante a etapa WBIPostUpgrade.

Você pode receber mensagens semelhantes às seguintes no `profile_root/logs/WASPostUpgrade.time_stamp.log`:

```
MIGR0327E: Ocorreu uma falha com stopNode.
```

```
MIGR0272E: A função de migração não pode concluir o comando.
```

A WebSphere Process Server Versão 6.0.x utiliza uma JVM (Java Virtual Machine) no modo 32 bits. O assistente de migração para WebSphere Process Server Versão 6.1.x chama o script `WBIPostUpgrade.sh`, o qual tenta executar a JVM para a Versão 6.0.x no modo 64 bits quando o servidor pára o nó da Versão 6.0.x.

Execute as ações a seguir para remover o perfil incompleto e ativar o WebSphere Process Server para migrar corretamente o perfil da Versão 6.0.x:

1. Em uma linha de comandos, altere para o diretório `install_root/bin`.

Por exemplo, digite o seguinte comando:

```
cd  
/opt/IBM/WebSphere/Procserver/bin
```

2. Localize o script `WBIPostUpgrade.sh` no diretório `install_root/bin` e crie uma cópia de backup.

3. Abra o arquivo WBIPostUpgrade.sh ou WBIPostUpgrade.bat em um editor e execute as seguintes ações:
 - a. Localize a seguinte linha de código:

```
UNIX Linux
"$binDir" /setupCmdLine.sh
```

```
Windows
call "%~dp0setupCmdLine.bat" %*
```

- b. Insira a seguinte linha de código após o código que foi identificado na etapa anterior:

```
JVM_EXTRA_CMD_ARGS=""
```
 - c. Salve as alterações.
 4. Repita as etapas de 2 a 4 com o arquivo WASPostUpgrade.sh ou WASPostUpgrade.bat.
 5. Utilize o seguinte comando para excluir o perfil Versão 6.1.x incompleto que foi criado durante o processo de migração:

```
install_root/bin/manageprofiles.sh -delete -profileName profile_name
```
 6. Exclua o diretório *profile_root* do perfil Versão 6.1.x que foi removido na etapa anterior.
 7. Reexecute o assistente de migração.
- Se você selecionar a opção para o processo de migração instalar os aplicativos corporativos que existem na configuração da Versão 6.0.x na nova configuração da Versão 6.1, poderá encontrar algumas mensagens de erro durante a fase de migração de aplicativo/instalação.

Os aplicativos existentes na configuração da Versão 6.0.x podem ter informações de implementação incorretas, documentos XML incorretos que não foram validados suficientemente nos tempos de execução anteriores do WebSphere Process Server. Agora o tempo de execução possui um processo melhorado de validação da instalação de aplicativos e falhará ao instalar estes arquivos EAR malformados. Isto resulta em uma falha durante a fase de instalação de aplicativos do WBIPostUpgrade e gera uma mensagem de erro "E:". Este é considerado um erro "fatal" de migração.

Se a migração falhar desta forma durante a instalação de aplicativos, você poderá realizar uma das seguintes ações:

- Corrija os problemas nos aplicativos na Versão 6.0.x e, em seguida, realize novamente a migração.
- Prossiga com a migração e ignore estes erros.

Neste caso, o processo de migração não instala os aplicativos com falha mas conclui todas as outras etapas da migração.

Posteriormente, você poderá corrigir os problemas nos aplicativos e, então, instalá-los manualmente na nova configuração Versão 6.1 utilizando o console administrativo ou um script de instalação.

- Após migrar para uma célula da Versão 6.1 que contém ou interoperar com nós da Versão 6.0.x que não estão no WebSphere Process Server versão 6.0.1.3 ou posterior, a função de cluster pode falhar.

Ao iniciar estes servidores Versão 6.0.x, você pode encontrar os seguintes problemas:

- Você pode encontrar um log FFDC (First Failure Data Capture) que mostra uma mensagem de erro `ClassNotFoundException`. Esta exceção é emitida a partir do método `RuleEtiquette.runRules` e se parece com o seguinte exemplo:

```

Exception = java.lang.ClassNotFoundException
Source = com.ibm.ws.cluster.selection.SelectionAdvisor.<init>
probeid = 133
Stack Dump = java.lang.ClassNotFoundException: rule.local.server
at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java(Compiled Code))
at com.ibm.ws.bootstrap.ExtClassLoader.findClass(ExtClassLoader.java:106)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java(Compiled Code))
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java(Compiled Code))
at java.lang.Class.forName1(Native Method)
at java.lang.Class.forName(Class.java(Compiled Code))
at
com.ibm.ws.cluster.selection.rule.RuleEtiquette.runRules(RuleEtiquette.java
:154)at
com.ibm.ws.cluster.selection.SelectionAdvisor.handleNotification
(SelectionAdvisor.java:153)
at com.ibm.websphere.cluster.topography.DescriptionFactory$Notifier.run
(DescriptionFactory.java:257)
at com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1462)

```

- Você pode receber uma java.io.IOException que se parece com o seguinte exemplo:

```

Exception = java.io.IOException
Source = com.ibm.ws.cluster.topography.DescriptionManagerA.update probeid
= 362
Stack Dump = java.io.IOException
at com.ibm.ws.cluster.topography.ClusterDescriptionImpl.importFromStream
(ClusterDescriptionImpl.java:916)
at com.ibm.ws.cluster.topography.DescriptionManagerA.update
(DescriptionManagerA.java:360)
Caused by: java.io.EOFException
at java.io.DataInputStream.readFully(DataInputStream.java(Compiled Code))
at java.io.DataInputStream.readUTF(DataInputStream.java(Compiled Code))
at com.ibm.ws.cluster.topography.KeyRepositoryImpl.importFromStream
(KeyRepositoryImpl.java:193)

```

Durante a migração, as informações do cluster Versão 6.1 são distribuídas por toda a célula. Os nós do WebSphere Process Server versão Versão 6.0.x que não estão na versão 6.0.1.3 ou posterior, falham ao ler essas informações.

Para evitar este problema, faça upgrade de todos os nós da Versão 6.0.x que estarão contidos na célula da Versão 6.1, ou interoperando com ela, para a versão 6.0.1.3 ou posterior, antes de migrar seus gerenciadores de implementação para a Versão 6.1.

- Após migrar um nó gerenciado para a Versão 6.1, o servidor de aplicativos pode não iniciar.

Ao tentar iniciar o servidor de aplicativos, você poderá receber erros semelhantes aos erros no seguinte exemplo:

```

[5/11/06 15:41:23:190 CDT] 0000000a SystemErr R
com.ibm.ws.exception.RuntimeError:
com.ibm.ws.exception.RuntimeError: org.omg.CORBA.INTERNAL:
CREATE_LISTENER_FAILED_4
vmcid: 0x49421000 minor code: 56 completed: No
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.bootServerContainer(WsServerImpl.java:198)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.start(WsServerImpl.java:139)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServerImpl.main(WsServerImpl.java:460)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
com.ibm.ws.runtime.WsServer.main(WsServer.java:59)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
[5/11/06 15:41:23:196 CDT] 0000000a SystemErr R at
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:64)

```

```
[5/11/06 15:41:23:197 CDT] 0000000a SystemErr R at
sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke
(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
```

Altere o número da porta na qual o servidor do nó gerenciado está atendendo. Se o gerenciador de implementação estiver atendendo na porta 9101 para ORB_LISTENER_ADDRESS, por exemplo, o servidor do nó gerenciado não deve estar atendendo na porta 9101 para ORB_LISTENER_ADDRESS. Para resolver o problema neste exemplo, desempenhe as seguintes etapas:

1. No console administrativo, clique em **Servidores de Aplicativos** → *server_name* → **Portas** → **ORB_LISTENER_ADDRESS**.
 2. Altere o número da porta de ORB_LISTENER_ADDRESS para um número que não esteja sendo utilizado.
- Se a sincronização falhar ao migrar um nó gerenciado para a Versão 6.1, pode ser que o servidor não esteja iniciado.

Você pode receber mensagens semelhantes às seguintes ao migrar um nó gerenciado para o Versão 6.1:

```
ADMU0016I: Sincronizando configuração entre nó e célula.
ADMU0111E: Programa saindo com erro:
           com.ibm.websphere.management.exception.AdminException: ADMU0005E:
           Erro ao sincronizar repositórios
ADMU0211I: Os detalhes do erro podem ser vistos no arquivo:
           /opt/WebSphere/61AppServer/profiles/AppSrv02/logs/syncNode.log
MIGR0350W: A sincronização com o gerenciador de implementação utilizando
           o protocolo SOAP falhou.
MIGR0307I: A restauração do ambiente anterior do WebSphere
           Application Server foi concluída.
MIGR0271W: A migração foi concluída com êxito, com um ou mais avisos.
```

Estas mensagens indicam o seguinte:

- Seu gerenciador de implementação está em um nível de configuração de Versão 6.1.
- O nó gerenciado que você está tentando migrar está em um nível de configuração de Versão 6.1 no repositório do gerenciador de implementação (incluindo aplicativos).
- O próprio nó gerenciado não está absolutamente completo pois você não concluiu a operação syncNode.

Desempenhe as seguintes ações para resolver este problema:

1. Execute novamente o comando syncNode no nó para sincronizá-lo com o gerenciador de implementação.
Consulte Comando syncNode.
2. Execute o comando GenPluginCfg.
Consulte Comando GenPluginCfg.

O que Fazer Depois

Se você não encontrou seu problema listado, entre em contato com o suporte IBM.

Resolvendo Problemas de Migração do WebSphere InterChange Server

Encontre soluções para problemas com migração, assim como instruções para ativar a criação de log e rastreamento.

Ativando a Criação de Logs e o Rastreamento para APIs Suportadas do WebSphere InterChange Server

Ative a criação de log e o rastreamento para as APIs suportadas do WebSphere InterChange Server através do console administrativo.

Sobre Esta Tarefa

Se seu aplicativo migrado incluir quaisquer APIs suportadas do WebSphere InterChange Server, você pode ativar a criação de log e rastreamento para elas para fins de resolução de problemas.

Procedimento

1. Ativar o console administrativo.
2. No painel esquerdo (navegação), selecione **Resolução de Problemas > Logs e Rastreamento**.
3. No painel direito, selecione o nome do servidor onde quer ativar a criação de log e o rastreamento.
4. No painel direito, em "Propriedades Gerais", selecione **Alterar Detalhes do Nível de Log**.
5. Selecione a guia Tempo de Execução. (A seleção da guia Tempo de Execução permite que você faça essa alteração em tempo real, sem exigir que você reinicie o servidor.)
6. Inclua o nome do pacote seguido de =all na lista de pacotes registrados na caixa na tela. Separe essa nova entrada de quaisquer entradas existentes com dois pontos. Por exemplo, CxCommon=all. Nesse caso, CxCommon é o nome do pacote para um conjunto de APIs suportadas do WebSphere InterChange Server. A especificação de all ativa toda a criação de log e rastreamento. Consulte APIs Suportadas do WebSphere InterChange Server para obter uma lista das APIs, incluindo os nomes de seus pacotes.
7. Selecione **Aplicar**.
8. Para manter essa configuração após o servidor ser reiniciado, selecione a caixa de opção **Salvar Alterações de Tempo de Execução na Configuração da Mesma Forma**.
9. Selecione **OK**.
10. Quando a próxima tela aparecer, selecione **Salvar** para salvar suas alterações.

Falha ao Tentar Serializar um Objeto Não Serializável em um Arquivo BPEL Migrado

Se ocorrer uma falha de serialização em um arquivo BPEL gerado pela migração, você pode modificá-lo para impedir que essa falha ocorra.

Problema: Uma falha de serialização ocorre em um nó de snippet customizado de um arquivo BPEL (business process execution language) gerado pela migração, pois foi feita uma tentativa de serializar um objeto não serializável.

Causa: No WebSphere InterChange Server, um Modelo de Colaboração é compilado em uma única classe Java. No WebSphere Process Server, cada nó em um arquivo BPEL pode ser compilado em uma classe Java separada. No WebSphere InterChange Server, uma variável pode ser declarada uma vez e compartilhada em várias etapas de um Modelo de Colaboração. Para simular esse comportamento no BPEL migrado, cada variável utilizada em um trecho de código deve ser recuperado no início do snippet e salvo no final dele. Variáveis definidas

em definições do WebSphere InterChange Server Port tornam-se variáveis BPEL. Elas são recuperadas nas variáveis BusObj no início de cada snippet (se forem referidas no snippet) e salvas nas variáveis BPEL no final de cada snippet. Por exemplo, uma recuperação no início dos snippets tem a seguinte aparência:

```
BusObj tempBusObj = null; if
(tempBusObj_var != null) { tempBusObj =
    new BusObj(tempBusObj_var); };
```

e um salvamento no final dos snippets tem a seguinte aparência:

```
if
(tempBusObj == null) { tempBusObj_var = null; } else { tempBusObj_var
=
    tempBusObj.getBusinessGraph(); }
```

Outras variáveis utilizadas no código de snippet do WebSphere InterChange Server são serializadas e armazenadas como uma Cadeia em uma variável BPEL denominada *CollabTemplateName_var*. Essas variáveis são desserializadas no início de cada snippet BPEL e depois serializadas e salvas no final de cada snippet BPEL nos quais são referidas. Por exemplo, objetos são recuperados da seguinte forma:

```
BusObj tempBusObj = (BusObj)BaseCollaboration.deserialize
(FrontEndCollab_var.getString("tempBusObj"));
```

e objetos são salvos da seguinte forma:

```
FrontEndCollab_var.setString("tempBusObj",
BaseCollaboration.serialize(tempBusObj));
```

Se o tipo do objeto sendo serializado não for serializável, a utilização de serializar e desserializar falhará quando o BPEL for executado.

Solução: Após a migração, modifique o arquivo BPEL da seguinte forma:

- Para qualquer variável não serializável por Java, atualize os snippets BPEL para remover as instruções de serialização e desserialização. Se a variável precisar ser compartilhada entre snippets (em vez de ser recriada em cada snippet), outro método deve ser utilizado para preservar o valor da variável nos snippets.
- Defina manualmente as variáveis BPEL para variáveis do tipo BusObj que não são declaradas nas definições do WebSphere InterChange Server Port mas que são utilizadas em Chamadas de Parceiros. Essa é uma etapa manual porque as variáveis utilizadas durante chamadas no WebSphere Process Server devem ser classificadas e as ferramentas de migração não podem determinar com precisão essa classificação a partir dos snippets do WebSphere InterChange Server.

Nota: A convenção de nomenclatura utilizada pelas ferramentas de migração serve para incluir *_var* no nome da variável no código de snippet durante a nomeação de variáveis BPEL. Por exemplo, para uma variável chamada *tempBusObj* no código de snippet, as ferramentas de migração vão criar uma variável BPEL denominada *tempBusObj_var*.

- Para variáveis que devem ser declaradas manualmente como variáveis BPEL, altere o código de snippet BPEL para que ele utilize o método "desserializar/serializar" de preservação das variáveis em vez de o método "recuperar da/armazenar na variável BPEL" de preservação das variáveis.

Capítulo 6. Resolvendo Problemas de uma Implementação com Falha

Este tópico descreve as etapas a serem seguidas para determinar a causa de um problema ao implementar um aplicativo. Ele também apresenta algumas soluções possíveis.

Antes de Iniciar

Este tópico supõe o seguinte:

- Você possui um entendimento básico de depuração de um módulo.
- O registro e o rastreamento estão ativados enquanto o módulo está sendo implementado.

Sobre Esta Tarefa

A tarefa de resolução de problemas de uma implementação começa após o recebimento da notificação de um erro. Existem vários sintomas de uma implementação com falha que você precisa inspecionar antes de executar a ação.

Procedimento

1. Determine se a instalação do aplicativo falhou.

Examine o arquivo SystemOut.log em busca de mensagens que especificam a causa da falha. Algumas das razões para que um aplicativo não seja instalado são as seguintes:

- Você está tentando instalar um aplicativo em vários servidores na mesma célula do Network Deployment.
- Um aplicativo tem o mesmo nome que um módulo existente na célula do Network Deployment na qual você está instalando o aplicativo.
- Você está tentando implementar os módulos J2EE em um arquivo EAR para diferentes servidores de destino.

Importante: Se a instalação tiver falhado e o aplicativo contiver serviços, você deverá remover todos os destinos SIBus ou especificações de ativação do J2C criadas antes da falha, antes de tentar reinstalar o aplicativo. A forma mais simples de remover esses artefatos é clicar em **Salvar > Descartar Tudo** após a falha. Se você salvar inadvertidamente as alterações, deverá remover manualmente os destinos SIBus e as especificações de ativação J2C (consulte Excluindo Destinos SIBus e Excluindo Especificações de Ativação J2C na seção Administrando).

2. Se o aplicativo for instalado corretamente, examine-o para determinar se ele foi iniciado com êxito.

Se o aplicativo não foi iniciado com êxito, a falha ocorreu quando o servidor tentou iniciar os recursos para o aplicativo.

- a. Examine o arquivo SystemOut.log em busca de mensagens que orientarão você sobre como proceder.
- b. Determine se os recursos requeridos pelos aplicativos estão disponíveis e/ou foram iniciados com êxito.

Os recursos que não são iniciados impedem que um aplicativo seja executado. Isto protege contra a perda de informações. As razões para um recurso não iniciar incluem:

- Ligações são especificadas incorretamente
- Recursos não são configurados corretamente
- Recursos não são incluídos no arquivo RAR (Resource Archive)
- Recursos da Web não incluídos no arquivo archive de serviços da Web (WAR)

c. Determine se algum componente está faltando.

A razão para não ter um componente é um arquivo EAR (Enterprise Archive) construído incorretamente. Certifique-se de que todos os componentes requeridos pelo módulo estejam nas pastas corretas no sistema de testes na qual você construiu o arquivo JAR (Java Archive). “Preparando para Implementar em um Servidor” contém informações adicionais.

3. Examine o aplicativo para ver se há informações passando por ele.

Mesmo um aplicativo em execução pode falhar ao processar informações. As razões para isso são semelhantes à mencionadas na etapa 2b na página 41.

- a. Determine se o aplicativo utiliza algum serviço contido em outro aplicativo. Certifique-se de que o outro aplicativo esteja instalado e tenha sido iniciado com êxito.
- b. Determine se as ligações de importação e exportação para dispositivos contidos em outros aplicativos utilizados pelo aplicativo com falha estão configuradas corretamente. Utilize o console administrativo para examinar e corrigir as ligações.

4. Corrija o problema e reinicie o aplicativo.

Capítulo 7. Resolução de Problemas de Administração do WebSphere Process Server

Resolução de problemas é o processo de localizar e eliminar a causa de um problema. Este grupo de tópicos ajuda a identificar e resolver problemas que podem ocorrer durante tarefas típicas de administração.

Para obter informações sobre a resolução de problemas de componentes Business Process Choreographer ou Common Event Infrastructure, consulte um dos seguintes locais:

- O centro de informações do WebSphere Process Server para Multiplataformas versão 6.1centro de informações do
- O PDF *Business Process Choreographer*
- O PDF *Common Event Infrastructure*

Resolução de Problemas do Gerenciador de Eventos com Falha

Este tópico discute problemas que você pode encontrar enquanto utiliza o gerenciador de eventos com falha.

Nota: Este tópico não discute como utilizar o gerenciador de eventos com falha para localizar, modificar, reenviar ou excluir eventos com falha no sistema. Para obter informações sobre o gerenciamento de eventos com falha, consulte *Gerenciando Eventos com Falha do WebSphere Process Server* no centro de informações.

Selecione o problema que está ocorrendo na tabela abaixo:

Problema	Consulte o seguinte
Estou tendo problemas com o desempenho reduzido durante uma procura avançada	“O Recurso de Procura Avançada Não Está Otimizado”
Estou tendo problemas ao digitar valores na guia Por Data da página Procurar	“Os Valores na Guia Por Data São Alterados Automaticamente para Padrão se Digitados Incorretamente”
Estou tendo problemas ao excluir eventos expirados	“Utilizar a Função Excluir Eventos Expirados Parece Suspender o Gerenciador de Eventos com Falha” na página 44
Estou tendo problemas relativos a eventos com falha que não estão sendo criados	“Eventos com Falha Não Estão Sendo Criados” na página 44

O Recurso de Procura Avançada Não Está Otimizado

O recurso de procura avançada do gerenciador de eventos com falha não está otimizado. Portanto, você poderá ter desempenho reduzido ao utilizar a guia Procura Avançada com um grande conjunto de eventos com falha.

Os Valores na Guia Por Data São Alterados Automaticamente para Padrão se Digitados Incorretamente

A guia **Por Data** da página Procurar contém dois campos: **A partir da Data** e **Até a Data**. Ambos os campos são requeridos. Os valores dependem do código do

idioma e devem ser formatados exatamente como mostrado no exemplo acima do campo. Qualquer inconsistência no formato do valor (por exemplo, incluir quatro dígitos no ano em vez de 2 ou omitir o tempo) fará com que o gerenciador de eventos com falha emita o seguinte aviso e substitua um valor padrão no campo:

CWMAN0017E: A data digitada não pôde ser analisada corretamente:
your_incorrectly_formatted_date. Data: *default_date* está sendo utilizada.

O valor padrão do campo **Data de Início** é definido como 1 de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT.

Importante: O valor padrão real mostrado na implementação do gerenciador de eventos com falha irá variar dependendo do código do idioma e do fuso horário. Por exemplo, o campo Data de Início é padronizado para 12/31/69 7:00 PM para uma máquina com código do idioma en_US no fuso horário EST (Eastern Standard Time).

O valor padrão para o campo **Até a Data** é sempre a data e hora atuais, formatados para o padrão do seu código do idioma e fuso horário.

Para evitar esse problema, digite sempre suas datas e horas com cuidado, seguindo o exemplo fornecido acima para cada campo.

Utilizar a Função Excluir Eventos Expirados Parece Suspender o Gerenciador de Eventos com Falha

Se você utilizar o botão Excluir Eventos Expirados em situações nas quais há muitos eventos com falha nos resultados da procura atual ou nos quais esses eventos contêm uma grande quantidade de dados de negócios, o gerenciador de eventos com falha poderá parecer suspenso indefinidamente.

Nesta situação, o gerenciador de eventos com falha não está realmente suspenso: ele está trabalhando por meio do grande conjunto de dados, e atualizará o conjunto de resultados assim que o comando for concluído.

Eventos com Falha Não Estão Sendo Criados

Se o subsistema de Recuperação não estiver criando eventos com falha, percorra a seguinte lista de verificação das potenciais causas:

- Assegure-se de que o aplicativo wpsFEMgr esteja em execução. Se necessário, reinicie-o.
- Assegure-se de que o banco de dados do gerenciador de eventos com falha tenha sido criado e que a conexão tenha sido testada.
- Assegure-se de que o destino do evento com falha necessário tenha sido criado no barramento de sistema SCA. Deve haver um destino do evento com falha para cada destino de implementação.
- Assegure-se de que o qualificador de **Confiabilidade** do QoS (Quality of Service) tenha sido configurado como Assegurada para qualquer implementação, interface ou referência de parceiro SCA (Service Component Architecture) que participe dos eventos que você deseja que o serviço de Recuperação manipule.

Resolução de Problemas da Comunicação entre o Service Component Architecture e o WebSphere MQ

A comunicação entre os módulos SCA (Service Component Architecture) e os gerenciadores de filas do WebSphere MQ depende da ligação entre as importações e as exportações dentro do módulo SCA e as filas nos servidores WebSphere MQ. Utilize estas informações para determinar os servidores que não estão processando mensagens do WebSphere MQ.

Antes de Iniciar

Esta tarefa assume que você observou que os pedidos dependentes do WebSphere MQ não estão sendo processados e que você tenha acesso ao console administrativo. Também é necessário que você possa realizar alterações no gerenciador de filas do WebSphere MQ ou entrar em contato com o administrador do WebSphere MQ.

Sobre Esta Tarefa

Os módulos SCA (Service Component Architecture) dependem das ligações entre o servidor e o gerenciador de filas do WebSphere MQ. A comunicação entre as duas entidades pode impedir totalmente o processamento das mensagens. As etapas a seguir devem ajudá-lo a descobrir a causa da interrupção e o que fazer para que as mensagens sejam processadas novamente.

Procedimento

1. Exiba o módulo SCA que está se comunicando com o WebSphere MQ para certificar-se de que ele ainda está em processamento. Navegue para essa página utilizando **Aplicativos > Módulos SCA**.
2. Exiba o gerenciador de filas para certificar-se de que ele está operacional. Desempenhe esta tarefa no console de administração do WebSphere MQ.
3. Exiba as ligações entre o módulo SCA e o gerenciador de filas para certificar-se de que a ligação está correta. Se a ligação estiver correta, altere a ligação. Navegue para esta página utilizando **Aplicativos → Módulos SCA >moduleName > Importações | Exportações > importName | exportName > Ligações > bindingName [tipo]**.
4. Localize quaisquer mensagens que possam indicar transações com falha. Você precisará investigar o sistema, áreas de mensagens específicas do SCA, áreas de mensagens específicas do WebSphere MQ, a fila de eventos com falha e outros locais para determinar o que falhou.
 - a. Examine o SystemOut.log em busca de quaisquer mensagens que indicariam falhas no processamento.

Se houver um erro do WebSphere MQ, haverá uma MQException vinculada a algum lugar no rastreamento de pilha com o código de razão do WebSphere MQ (por exemplo, 2059 significa “gerenciador de filas indisponível”).
 - b. Consulte o AMQERRxx.LOG e os arquivos FFDC do WebSphere MQ para determinar a causa de um erro do WebSphere MQ.
 - c. Examine as filas do aplicativo para determinar se existem mensagens não processadas. Certifique-se de examinar as filas do WebSphere MQ e do SIB (Service Integration Bus).
 - d. Examine a fila de devoluções do WebSphere MQ e o destino de exceções do SIB.

- e. Examine a fila de eventos com falha para determinar se existem mensagens relacionadas aos aplicativos de seu interesse. Consulte Localizando Eventos com Falha para obter informações sobre como localizar os eventos com falha. Consulte “Gerenciando Eventos com Falha do WebSphere Process Server” para obter informações sobre como localizar os eventos com falha.

Resolução de Problemas de Seqüenciamento de Eventos

Consulte as informações neste tópico se você estiver tendo dificuldades com o seqüenciamento de eventos.

Problemas com o Qualificador de Seqüenciamento de Eventos

Certifique-se de que sua definição de componente esteja correta:

- O qualificador de seqüenciamento de eventos está configurado no método? A validação do seqüenciamento de eventos falhará se o qualificador estiver configurado incorretamente na interface.
- O nome do parâmetro é válido?
- O elemento xpath é válido e é resolvido corretamente para uma primitiva?
- Existe um único elemento eventSequencing para o método? Cada método suporta apenas um elemento eventSequencing.
- Existe um único elemento keySpecification para o método? Cada método suporta apenas um elemento keySpecification.

Conflitos

Ocorrem conflitos quando uma operação chamada com um bloqueio chama uma outra operação no mesmo componente utilizando o mesmo grupo e chave de seqüenciamento de eventos. É possível resolver um conflito utilizando o comando esAdmin para listar e liberar o bloqueio atual.

Para evitar conflitos, considere com cuidado as dependências ao implementar o seqüenciamento de eventos. Certifique-se de que as operações com dependências circulares estejam em grupos de seqüenciamentos de eventos diferentes.

Conflitos com um Processo BPEL

Os conflitos podem ocorrer quando um seqüenciamento de eventos é utilizado com processos BPEL (Business Process Execution Language). Os conflitos são causados pela configuração de qualificadores de seqüenciamento de eventos em operações que correspondem a ambas as atividades a seguir:

- Múltiplas atividades de recebimento ou seleção de instanciação, em que o atributo createInstance está configurado como yes
- Especificações de configuração de correlação com um atributo initiation configurado como join

Resolva esse tipo de conflito utilizando o comando esAdmin para listar e liberar o bloqueio atual. Para evitar outros conflitos, assegure-se de que esses tipos de operações dependentes sejam colocadas em grupos de seqüenciamentos de eventos diferentes.

Problemas de Desempenho

Se você estiver enfrentando problemas de memória no servidor do mecanismo do sistema de mensagens utilizado para componentes de seqüenciação de eventos, tente modificar a propriedade de seqüenciação `maxActiveMessages` de eventos do tempo de execução no arquivo `install_root/properties/eventsequencing.properties`.

A propriedade `maxActiveMessages` define o número de mensagens atualmente bloqueadas em um destino do componente; as mensagens muito grandes podem afetar o desempenho de forma negativa e causar problemas de memória. Observe que um valor de 0 (zero) significa que é permitido um número ilimitado de mensagens. Por padrão, a propriedade `maxActiveMessages` é configurada como 100.

Para modificar a propriedade `maxActiveMessages`, execute as seguintes etapas.

1. Abra o arquivo `eventsequencing.properties` em um editor de textos.
2. Faça as modificações apropriadas para o seu ambiente.
3. Salve e feche o arquivo.
4. Pare e reinicie quaisquer aplicativos que façam parte do componente de seqüenciação de eventos para que as alterações sejam efetivadas.

Resolução de Problemas do Seu Ambiente de Desenvolvimento

Quando o processamento parece lento ou os pedidos falham, utilize uma abordagem com foco para determinar a origem do problema no ambiente. A abordagem descrita é destinada a ambientes de servidores dependentes.

Antes de Iniciar

Você deve efetuar login no console administrativo do gerenciador de implementação para desempenhar esta tarefa.

Função de segurança necessária para esta tarefa: Quando a segurança e a autorização com base em função estão ativadas, você deve efetuar login como um administrador ou operador para desempenhar esta tarefa.

Sobre Esta Tarefa

Investigue o estado do seu ambiente de implementação se observar qualquer um dos sintomas a seguir:

- Aplicativos indisponíveis
- Aplicativos lentos
- Aplicativos parados
- Taxa de transferência reduzida
- Desempenho lento

Procedimento

1. Exiba o layout da topologia que descreve este ambiente de implementação para determinar o status da topologia.
2. Exiba a topologia para determinar o estado de diversas funções na topologia. Tome nota das funções com estados inesperados ou avisos para investigação futura.
3. Localize os nós que estão causando o estado de erro em cada função.
4. Verifique se todos os nós estão sincronizados.

Na página Nós do console administrativo, selecione todos os nós não sincronizados e clique em **Sincronizar**.

5. Verifique se todos os mecanismos do sistema de mensagens associados com todos os barramentos estão em execução.
Se não estiverem em execução, pare e inicie os mecanismos do sistema de mensagens.
6. Localize os logs associados aos nós com erro e consulte os logs em busca de mensagens de erro.
7. Tome quaisquer ações prescritas pelas mensagens de erro para afetar a correção.
8. Corrija todos os erros e reinicie os nós afetados.

Resultados

Os nós anteriormente em erro são iniciados e o status da topologia se torna “em execução”.

O que Fazer Depois

Reinicie os aplicativos afetados

Resolução de Problemas do Gerenciador de Regras de Negócios

Alguns dos problemas que você pode encontrar utilizando o gerenciador de regras de negócios são erros de login, conflitos de login e conflitos de acesso.

Você pode tomar diversas ações para resolver estes problemas.

Resolvendo Erros de Login

Um log com erro ocorre quando é efetuado login.

Sobre Esta Tarefa

A mensagem de erro de login é a seguinte:

Não é possível processar o login. Verifique o ID do Usuário e a senha e tente novamente.

Nota: Erros de login ocorrem apenas quando a segurança global é ativada e quando o ID do usuário, ou a senha ou ambos estão incorretos.

Para resolver erros de login, execute as seguintes etapas.

Procedimento

1. Clique em **OK** na mensagem de erro para retornar para a página Login.
2. Digite o **ID do Usuário** e a **Senha** válidos.
 - Se as senhas fizerem distinção entre maiúsculas e minúsculas, verifique se a tecla Caps Lock não está ativada.
 - Verifique se o ID do usuário e a senha estão escritos corretamente.
 - Verifique com o administrador do sistema se o ID do usuário e a senha estão corretos.
3. Clique em **Login**.

O que Fazer Depois

Se resolver o erro de login, você poderá efetuar login no gerenciador de regra de negócios. Se o erro não for resolvido, entre em contato com o administrador do sistema.

Resolvendo Erros de Conflito de Login

Um erro de conflito de login ocorre quando outro usuário com o mesmo ID de usuário já efetuou login no aplicativo.

Sobre Esta Tarefa

A mensagem de conflito de login é a seguinte:

Outro usuário está atualmente registrado com o mesmo ID do Usuário.
Selecione uma das opções a seguir:

Geralmente esse erro ocorre quando um usuário fecha o navegador sem efetuar logout. Quando essa condição ocorre, a próxima tentativa de login feita antes do tempo limite da sessão expirar resulta em um conflito de login.

Nota: Erros de conflito de login ocorrem apenas quando a segurança global está ativada.

Para resolver erros de conflito de login, selecione uma das três opções a seguir:

- Retornar para a página Login.
Utilize essa opção se quiser abrir o aplicativo com um ID do usuário diferente.
- Efetue logout do outro usuário com o mesmo ID de usuário.
Utilize essa opção para efetuar logout do outro usuário e iniciar uma nova sessão.

Nota: Quaisquer alterações locais não publicadas feitas em outra sessão serão perdidas.

- Herdar o contexto de outro usuário com o mesmo ID do usuário e efetuar logout desse usuário.

Utilize essa opção para continuar o trabalho já em progresso. Todas as alterações locais não publicadas na sessão anterior que foram salvas não serão perdidas. O gerenciador de regras de negócios abrirá na última página exibida na sessão anterior.

Resolvendo Erros de Conflito de Acesso

Um erro de conflito de acesso ocorre quando uma regra de negócios é atualizada na origem de dados por um usuário ao mesmo tempo em que outro usuário está atualizando a mesma regra.

Antes de Iniciar

Esse erro é reportado quando você publica suas alterações locais no repositório.

Sobre Esta Tarefa

Para corrigir erros de conflito de acesso, execute as seguintes ações:

- Encontre a origem da regra de negócios que está causando o erro e verifique se suas alterações na máquina local ainda são válidas. Sua alteração pode não ser mais necessária após alterações feitas por outros usuários.
- Se optou por continuar trabalhando no gerenciador de regras de negócios, você deve recarregar esses grupos de regras de negócios e planejamentos de negócios com erro da origem de dados, já que suas alterações locais de grupos de regras de negócios e planejamentos de regras com erro não são mais utilizáveis. Recarregue um grupo de regras de negócios ou página de planejamento de regra clicando em **Recarregar** na página Publicar e Reverter da regra para a qual o erro foi reportado. Você ainda pode utilizar alterações locais em outros grupos de regras de negócios e planejamentos de regras que não têm erros.

Resolução de Problemas de Ligação

Várias condições de erro podem ocorrer com ligações que são específicas do tipo de ligação.

Sobre Esta Tarefa

A maneira como as condições de erro são tratadas depende do tipo de ligação envolvido.

Resolução de Problemas de Ligações JMS e WebSphere MQ JMS

Você pode diagnosticar e corrigir problemas com ligações JMS e WebSphere MQ JMS.

Exceções de Implementação

Sobre Esta Tarefa

Em resposta a várias condições de erro, a implementação de importação e exportação JMS e MQ JMS pode retornar um dos dois tipos de exceção:

- `ServiceBusinessException`: esta exceção é retornada se a exceção especificada na interface de negócios de serviço (tipo de porta WSDL ou interface Java) tiver ocorrido.
- `ServiceRuntimeException`: ocorre em todos os casos. Na maioria dos casos, a exceção causa conterà a exceção original. No caso do J2C, seria `ResourceException`, e no caso do JMS, seria `JMSEException`.

Quando um esquema XML tem um tipo definido sem um elemento global, as ligações do JMS (`JMSDataBindingImplXML` e `JMSDataBindingImplJava`) não podem resolver o tipo para um elemento.

Esquema:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<schema xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
targetNamespace="http://www.ibm.com" xmlns:tns="http://www.ibm.com">
  <!-- global element required but missing -->

  <complexType name="Quote">
    <sequence>
      <element name="symbol" type="string"></element>
      <element name="price" type="float"></element>
    </sequence>
  </complexType>
</schema>
```


Se você receber uma das exceções a seguir:

```
com.ibm.websphere.sca.ServiceRuntimeException:  
caused by: java.lang.IllegalArgumentException:  
{Quote}Quote is not corresponding to a global element.
```

Ou

```
[8/25/06 10:20:40:938 PDT] 00000054 FFDC          Z  
com.ibm.ws.sca.databinding.impl.DataBindingImplXML  
com.ibm.ws.sca.databinding.impl.DataBindingImplXML#002 Exception:
```

```
org.eclipse.emf.ecore.xmi.FeatureNotFoundException:  
Feature 'Quote' not found. (sca:/dataObject.xml, 2, 126)
```

Isso pode significar que você precisa definir um elemento global:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<schema xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"  
targetNamespace="http://www.ibm.com" xmlns:tns="http://www.ibm.com">  
  
<element name="Quote" type="tns:Quote"><!-- global element required -->  
  
<complexType name="Quote">  
  <sequence>  
    <element name="symbol" type="string"></element>  
    <element name="price" type="float"></element>  
  </sequence>  
</complexType>  
  
</schema>
```

Mensagens SCA Baseadas em JMS que Não Aparecem no Gerenciador de Eventos com Falha

Sobre Esta Tarefa

Se mensagens SCA originadas por uma interação do JMS falharem, você pode encontrar essas mensagens no gerenciador de eventos com falha. Se tais mensagens não aparecerem no gerenciador de eventos com falha, verifique se o destino SIB básico do Destino JMS tem um valor máximo de entregas com falha superior a 1. A configuração desse valor como 2 ou mais permite a interação com o gerenciador de eventos com falha durante chamadas de SCA para as ligações do JMS.

Mensagens SCA com Base no WebSphere MQ JMS Não Aparecem no Gerenciador de Eventos com Falha

Sobre Esta Tarefa

Se mensagens SCA originadas por uma interação do WebSphere MQ JMS falharem, você pode encontrar essas mensagens no gerenciador de eventos com falha. Se tais mensagens não aparecerem no gerenciador de eventos com falha, verifique se o valor do máximo da propriedade de novas tentativas na porta listener básica é igual ou maior que 1. A configuração desse valor como 1 ou mais permite a interação com o gerenciador de eventos com falha durante chamadas de SCA para ligações do MQ JMS.

Faults

Sobre Esta Tarefa

O argumento esperado para ser transmitido para `JMSDataBinding` e `JMSObjectBinding` depende da operação da interface e dos tipos de entrada, saída e falha.

Para falhas, o `outDataBindingType` especificado na ligação de método é utilizado. Se nenhum for especificado, o nível de ligação `dataBindingType` é utilizado para toda serialização e desserialização.

Se o tipo de falha for simples, uma cadeia será configurada na JMS `DataBinding` representando a mensagem de falha. Além disso, `IsBusinessException` é configurada como `true`.

Se o tipo de falha for um objeto de dados, um objeto de dados será configurado na JMS `DataBinding` que representa a mensagem de falha. Esse cenário requer o uso de `JMSDataBinding`.

Mensagens contendo falhas são manipuladas pelas ligações de dados JMS. Uma propriedade de cabeçalho Booleana `IsBusinessException` é interceptada pela ligação de dados. Se o valor for `true`, a ligação de dados informará o tempo de execução que a carga útil contém dados com falha.

Se você estiver trabalhando com uma ligação de dados customizada, será necessário executar as seguintes etapas para manipular as falhas corretamente. Implementações padrão manipulam as falhas sem intervenção do usuário.

Procedimento

1. Para exportações JMS, utilize o método `setBusinessException` (boolean `isBusinessException`) na interface `JMSDataBinding` para indicar se o objeto de dados ou objeto especificado na ligação de dados é um objeto com falha e se a mensagem criada pela ligação deve ser construída de acordo. A Ligação de Dados é responsável por especificar a `isBusinessException` apropriadamente.
2. Para importações JMS, utilize o método `isBusinessException()` na interface `JMSDataBinding` para indicar se a mensagem contém uma falha.

A ligação de dados obtém o valor da propriedade do cabeçalho indicando uma falha definida na carga útil. Após o tempo de execução transmitir a mensagem JMS para a ligação de dados, ele chama `isBusinessException()` na ligação de dados. Se o valor retornado for `false`, a mensagem será processada normalmente, caso contrário, `ServiceBusinessException` será retornada para o responsável pela chamada. O objeto de dados ou objeto produzido pela ligação é configurado em uma `ServiceBusinessException` e retornado para o responsável pela chamada.

Cenários de Uso Incorreto: Comparação com Ligações WebSphere MQ

Sobre Esta Tarefa

A ligação WebSphere MQ JMS é projetada para interoperar com aplicativos JMS implementados no WebSphere MQ, que expõe mensagens de acordo com o modelo de mensagem JMS. A importação e a exportação do WebSphere MQ, entretanto, são projetadas principalmente para interoperar com aplicativos WebSphere MQ nativos e expor o conteúdo completo do corpo da mensagem do WebSphere MQ para as mediações.

Os cenários a seguir devem ser construídos utilizando a ligação do WebSphere MQ JMS, não a ligação do WebSphere MQ:

- Chamar um MDB (bean acionado por mensagens) JMS a partir de um módulo SCA, no qual o MDB é implementado no provedor WebSphere MQ JMS. Isso seria implementado utilizando uma importação do WebSphere MQ JMS.

- Permitir que o módulo SCA seja chamado de um servlet de componente J2EE ou EJB via JMS. Isso seria implementado utilizando uma exportação do WebSphere MQ JMS.
- Mediar o conteúdo de uma JMS MapMessage, em trânsito através do WebSphere MQ. Isso usaria uma exportação e uma importação do WebSphere MQ JMS em conjunto com a ligação de dados apropriada.

Há situações em que a ligação WebSphere MQ e a ligação WebSphere MQ JMS talvez sejam esperadas para interoperação. Em particular, quando fizer uma ponte entre os aplicativos J2EE e não-J2EE WebSphere MQ, utilize uma exportação WebSphere MQ e uma importação WebSphere MQ JMS (oi vice-versa) em conjunto com ligações de dados e/ou módulo de mediação apropriados.

Resolução de Problemas com Ligações JMS Genéricas

Certas condições de falha podem ocorrer com uma ligação JMS genérica.

Sobre Esta Tarefa

Várias condições de erro podem ocorrer com ligações JMS genéricas.

Resolução de Problemas com Exceções JMS Genéricas

Em resposta a várias condições de erro, a implementação de importação e exportação do JMS genérico pode retornar uma exceção:

Sobre Esta Tarefa

Em resposta a várias condições de erro, a implementação de importação e exportação do JMS genérico pode retornar um dos dois tipos de exceção:

- ServiceBusinessException – esta exceção será retornada se a exceção especificada na interface de negócios de serviço (tipo de porta WSDL ou interface Java) tiver ocorrido.
- ServiceRuntimeException – ocorre em todos os outros casos. Na maioria dos casos, a exceção *causa* conterá a exceção original. No caso do JMS, seria JMSEException.

Resolução de Problemas de Expiração da Mensagem JMS Genérica

Uma mensagem de pedido pelo provedor JMS está sujeita à expiração.

Sobre Esta Tarefa

Expiração de pedido refere-se à expiração de uma mensagem de pedido pelo provedor JMS quando o tempo da JMSExpiration na mensagem de pedido é atingido. Assim como com outras ligações JMS, a ligação JMS genérica lida com a expiração do pedido configurando a expiração na mensagem de retorno de chamada feita pela importação para ser a mesma que do pedido de saída. A notificação da expiração da mensagem de retorno de chamada indicará que a mensagem de pedido expirou e que o cliente deve ser notificado por meio de uma exceção de negócios.

Se o destino do retorno de chamada for movido para um provedor terceirizado, no entanto, esse tipo de expiração de pedido não será suportado.

Expiração de resposta refere-se à expiração de uma mensagem de resposta pelo provedor JMS quando o tempo da JMSExpiration na mensagem de resposta é atingido.

A expiração de resposta para a ligação JMS genérica não é suportada, pois o comportamento de expiração exato de um provedor JMS terceirizado não é definido. Entretanto, você pode verificar se a resposta não expirou se e quando ela for recebida.

Para mensagens de pedido de saída, o valor JMSExpiration será calculado a partir do tempo aguardado e a partir dos valores requestExpiration contidos em asyncHeader, se configurados.

Resolução de Problemas de Erros do Connection Factory JMS Genérico

Ao definir certos tipos de Connection Factory em seu provedor JMS genérico, você pode receber uma mensagem de erro ao tentar iniciar um aplicativo. Você pode modificar o Connection Factory externo para evitar esse problema.

Sobre Esta Tarefa

Ao ativar uma aplicativo, você pode receber a seguinte mensagem de erro: “Tipo JMSConnectionFactory da Porta Listener do MDB não corresponde ao tipo JMSDestination”

Esse problema pode surgir quando você estiver definindo connection factories externos. Especificamente, a exceção pode ser emitida quando você cria um JMS 1.0.2 Topic Connection Factory, e não um JMS 1.1 (unificado) Connection Factory (ou seja, um que suporte comunicação ponto a ponto e de publicação/assinatura).

Para solucionar esse problema, execute as seguintes etapas:

Procedimento

1. Acesse o provedor JMS genérico que você está utilizando.
2. Substitua o JMS 1.0.2 Topic Connection Factory definido com um JMS 1.1 (unificado) Connection Factory.

Resultados

Ao ativar o aplicativo com o JMS 1.1 Connection Factory recém-definido, você não deverá mais receber uma mensagem de erro.

Resolução de Problemas de Ligações WebSphere MQ

Você pode diagnosticar e corrigir falhas e condições de falhas que ocorrem com ligações WebSphere MQ.

Sobre Esta Tarefa

As principais condições de falha das ligações WebSphere MQ são determinadas pelas semântica transacional, pela configuração do WebSphere MQ ou pela referência ao comportamento existente em outros componentes. As principais condições de falha incluem:

- Falha de conexão ao gerenciador de filas ou à fila do WebSphere MQ: Uma falha ao conectar ao WebSphere MQ, para recebimento de mensagens, resultará na falha do MDB ListenerPort ao iniciar. Essa condição será registrada no log do

WebSphere Application Server. As mensagens persistentes permanecerão na fila do WebSphere MQ até que elas sejam recuperadas com sucesso (ou expiradas pelo WebSphere MQ). Uma falha de conexão ao WebSphere MQ para enviar mensagens de saída resultará na recuperação da transação controlando o envio.

- Falha ao analisar a mensagem de entrada ou ao construir a mensagem de saída: uma falha na ligação de dados resultará na recuperação da transação controlando o trabalho.
- Falha ao enviar a mensagem de saída: Uma falha ao enviar uma mensagem resultará na recuperação da transação relevante
- Mensagens de resposta diversas ou inesperadas: A importação espera apenas uma mensagem de resposta para cada mensagem de pedido; quando uma resposta chega, o registro é excluído. Se as mensagens de resposta chegarem inesperadamente, elas serão descartadas como na importação JMS.

Cenários de Uso Incorreto: Comparação com Ligações WebSphere MQ JMS

Sobre Esta Tarefa

A importação e a exportação do WebSphere MQ são projetadas principalmente para interoperar com aplicativos WebSphere MQ nativos e expor o conteúdo completo do corpo da mensagem do WebSphere MQ para mediações. A ligação WebSphere MQ JMS, entretanto, é projetada para interoperar com aplicativos JMS implementados no WebSphere MQ, que expõe mensagens de acordo com o modelo de mensagem JMS.

Os cenários a seguir devem ser construídos utilizando a ligação do WebSphere MQ JMS, não a ligação do WebSphere MQ:

- Chamar um MDB (bean acionado por mensagens) JMS a partir de um módulo SCA, no qual o MDB é implementado no provedor WebSphere MQ JMS. Isso seria implementado utilizando uma importação do WebSphere MQ JMS.
- Permitir que o módulo SCA seja chamado de um servlet de componente J2EE ou EJB via JMS. Isso seria implementado utilizando uma exportação do WebSphere MQ JMS.
- Mediar o conteúdo de uma JMS MapMessage em trânsito através do WebSphere MQ. Isso usaria uma exportação e uma importação do WebSphere MQ JMS em conjunto com a ligação de dados apropriada.

Há situações em que a ligação WebSphere MQ e a ligação WebSphere MQ JMS talvez sejam esperadas para interoperação. Em particular, quando fizer uma ponte entre aplicativos J2EE e não-J2EE WebSphere MQ, utilize uma exportação WebSphere MQ e uma importação WebSphere MQ JMS (ou vice-versa) em conjunto com ligações de dados e/ou módulo de mediação apropriados.

Se o WebSphere MQ não puder entregar uma mensagem para o destino pretendido, normalmente devido a erros de configuração, ele enviará mensagens para uma fila de devoluções nomeada. Fazendo isso, ele inclui um cabeçalho de devoluções no início do corpo da mensagem; este cabeçalho contém razões de falha, o destino original e outras informações.

Capítulo 8. Resolução de Problemas do WebSphere Application Server

Como o IBM WebSphere Process Server é integrado no IBM WebSphere Application Server, a função com a qual está encontrando problemas pode ser fornecida pelo WebSphere Application Server básico. Talvez você queira consultar informações de resolução de problemas na documentação do WebSphere Application Server.

O WebSphere Process Server é integrado no WebSphere Application Server Network Deployment, versão 6.1.

Para obter informações adicionais sobre resolução de problemas no WebSphere Application Server, consulte Resolução de Problemas e Suporte no Centro de Informações do WebSphere Application Server.

Capítulo 9. Ferramentas para Resolução de Problemas em Seus Aplicativos

O WebSphere Process Server e o WebSphere Integration Developer possuem diversas ferramentas que podem ser utilizadas na resolução de problemas de seus aplicativos que você desenvolve e implementa no servidor.

Durante o desenvolvimento de seus aplicativos, você pode utilizar ferramentas de depuração no WebSphere Integration Developer. Você pode implementar recursos de resolução de problemas de tempo de execução em seus aplicativos utilizando criação de logs, rastreamento e monitoramento de eventos do componente de serviço. Administradores de aplicativos em execução podem utilizar o gerenciador de eventos com falha para visualizar, modificar, reenviar e excluir operações com falha entre componentes SCA (Service Component Architecture).

Depurando Aplicativos no WebSphere Integration Developer

Para depurar aplicativos em execução no WebSphere Process Server, você deve utilizar sua ferramenta de desenvolvimento de aplicativos, como IBM WebSphere Integration Developer.

Sobre Esta Tarefa

Para obter informações adicionais sobre a depuração de aplicativos, consulte **Depurando Componentes** no Centro de Informações do IBM WebSphere Business Process Management ou na documentação on-line instalada com o WebSphere Integration Developer.

Utilizando Criação de Log, Rastreamento e Monitoramento em Aplicativos

Designers e desenvolvedores de aplicativos executados no WebSphere Process Server podem utilizar recursos como monitoramento e criação de log que incluem recursos de resolução de problemas para aplicativos.

Sobre Esta Tarefa

O WebSphere Process Server é baseado no IBM WebSphere Application Server, Network Deployment, versão 6.1. Para obter informações adicionais, consulte **Incluindo Criação de Log e Rastreamento em seu Aplicativo** no Centro de Informações do WebSphere Application Server.

Para utilizar a criação de log, rastreamento e monitoramento com seus aplicativos, desempenhe as etapas a seguir.

- Você pode configurar o monitoramento de eventos de um componente de serviços para aplicativos em execução no WebSphere Process Server. Para obter informações adicionais, consulte **Eventos do Componente de Serviços de Monitoramento**.
- Você pode incluir a criação de log e rastreamento em seus aplicativos utilizando o WebSphere Application Server. Para obter informações adicionais, consulte **Incluindo Criação de Log e Rastreamento em seu Aplicativo**.

Gerenciando Eventos com Falha

O serviço de Recuperação do WebSphere Process Server monitora operações com falha entre os componentes SCA (Service Component Architecture). Se uma operação falhar, o serviço de Recuperação capturará dados sobre o evento e a falha. Você poderá, então, utilizar o gerenciador de eventos com falha para visualizar, modificar, reenviar ou excluir o evento com falha.

O Que é um Evento com Falha?

No contexto do WebSphere Process Server, um evento é um pedido recebido por um aplicativo do WebSphere Process Server. Ele pode vir de uma origem externa (como um adaptador de aplicativos de entrada) ou uma chamada externa para um serviço da Web. O evento é composto por uma referência à lógica de negócios que deseja operar e seus dados armazenados em um Service Data Object (um objeto de negócios). Quando um evento é recebido, ele é processado pela lógica de negócios apropriada de aplicativos do WebSphere Process Server.

Um único encadeamento de execução pode ramificar-se em várias ramificações (ou encadeamentos); as ramificações individuais são ligadas ao evento de chamada principal pelo mesmo contexto de sessão.

Se essa lógica de negócios de uma dessas ramificações não puder executar completamente devido a uma falha de sistema, falha de componente ou indisponibilidade de componente, o evento vai para o estado com falha. Se várias ramificações falharem, um evento com falha é criado para cada. O serviço de Recuperação do WebSphere Process Server manipula os seguintes tipos de eventos com falha:

- Falhas de eventos que ocorrem durante uma chamada assíncrona de uma operação SCA (Service Component Architecture)
- Falhas de eventos que são causadas por uma exceção do tempo de execução (ou seja, qualquer exceção que não é declarada nos métodos utilizados pela lógica dos negócios)

O serviço de Recuperação não manipula falhas de chamadas síncronas ou de chamadas de pedidos/respostas do BPEL (Business Process Execution Language).

Eventos com falha geralmente possuem informações sobre origem e destino associadas a eles. O origem e destino são baseados no ponto de falha (o local onde ocorreu uma falha na chamada), não importa o tipo de interação. Leve em consideração o exemplo a seguir, onde o Componente A está chamando o Componente B de maneira assíncrona. A mensagem de pedido será enviada de A para B e a mensagem de resposta será enviada de B para A.

- Se a exceção ocorrer durante o pedido inicial, o Componente A será a origem e o Componente B o destino, de acordo com o gerenciador de eventos com falha.
- Se a exceção ocorrer durante a resposta, o Componente B será a origem e o Componente A o destino, de acordo com o gerenciador de eventos com falhas.

Isto é verdadeiro para todas as chamadas assíncronas.

Como os Eventos com Falha são Gerenciados?

O serviço de Recuperação envia interações assíncronas com falha para destinos de eventos com falha que foram criados no barramento de sistema SCA (SCA.SYSTEM.cell_name.Bus). Os dados para eventos com falha são armazenados

no banco de dados de eventos com falha (por padrão, WPCRSDb) e são disponibilizados para finalidades administrativas por meio da interface do gerenciador de eventos com falha.

Um administrador utiliza o gerenciador de eventos com falha para procurar e gerenciar todos os eventos com falha do WebSphere Process Server Recovery. Tarefas comuns para gerenciar eventos com falha incluem:

- Navegando por todos os eventos com falha
- Procurando eventos com falha por critério específico
- Editando dados de um evento com falha
- Reenviando Eventos com Falha
- Excluindo Eventos com Falha

Para acessar o gerenciador de eventos com falha, clique em **Aplicativos de Integração** → **Gerenciador de Eventos com Falha**.

Considerações de Segurança para Recuperação

Se você tiver ativado a segurança para seus aplicativos e o ambiente do WebSphere Process Server, será importante entender como o acesso baseado em função e a identidade do usuário afetam o subsistema de Recuperação.

Acesso Baseado em Função para o Gerenciador de Eventos com Falha

O gerenciador de evento com falha utiliza o controle de acesso com base em função para os dados e tarefas do evento com falha. Somente as funções de administrador e operador estão autorizadas a realizar tarefas no gerenciador de eventos com falha. Os usuários que efetuaram login como administrador ou operador podem visualizar todos os dados associados a eventos com falha e podem executar todas as tarefas.

Identidade de Evento e Permissões de Usuário

Um evento com falha encapsula informações sobre o usuário que originou o pedido. Se um evento com falha for reenviado, suas informações de identificação serão atualizadas para refletir o usuário que reenviou o evento. Como usuários diferentes com login efetuado como administrador ou operador podem reenviar eventos, esses usuários devem receber permissões para os componentes de recebimento de dados necessários para processar o evento.

Para obter informações adicionais sobre a segurança de implementação, consulte *Protegendo Aplicativos e Seus Ambientes*.

Descobrendo Eventos com Falha

Os eventos com falha são armazenados no banco de dados de eventos com falha e são recuperados por meio da funcionalidade de procura do gerenciador de eventos com falha. Você pode procurar por todos os eventos com falha em todos os servidores na célula ou por um subconjunto específico de eventos.

Antes de Iniciar

Você deve ter efetuado login como administrador ou operador para desempenhar essa tarefa.

Sobre Esta Tarefa

Este tópico descreve como localizar todos os eventos com falha no servidor, com referências a tópicos para conduzir outras procuras baseadas em ID de sessão, origem, destino, data, tipo de objeto de negócios, texto de exceção ou uma combinação desses critérios.

Para recuperar uma lista completa de eventos com falha, utilize o procedimento a seguir.

Procedimento

1. Assegure que o console administrativo esteja em execução.
2. Clique em **Aplicativos de Integração** → **Gerenciador de Eventos com Falha** para entrar no gerenciador de eventos com falha.
3. Clique em **Eventos com Falha neste Servidor** → **Obter Todos os Eventos com Falha**.

Resultados

A página Resultados da Procura é aberta, exibindo uma lista de todos os eventos com falha do WebSphere Process Server na célula.

O que Fazer Depois

Agora você pode visualizar e modificar dados em um evento com falha, enviá-los novamente ou excluí-los.

Procurando Eventos com Falha por ID de Sessão

Utilize a guia **Por Sessão** da página Procurar para localizar apenas os eventos que falharam em uma sessão específica.

Antes de Iniciar

Você deve ter efetuado login como administrador ou operador para desempenhar essa tarefa.

Sobre Esta Tarefa

Todo evento é executado dentro de uma sessão; se esse evento falhar, o gerenciador de eventos com falha encapsulará informações de uma sessão específica para a ramificação da execução com falha no parâmetro de ID de Sessão. O mesmo ID de sessão é fornecido para todos os recursos e processos que fazem parte de uma sessão, incluindo Common Base Events e processos de negócios.

Para procurar eventos com falha por ID de sessão, utilize o procedimento a seguir.

Procedimento

1. Certifique-se de que o console administrativo esteja em execução e, em seguida, clique em **Aplicativos de Integração** → **Gerenciador de Eventos com Falha**, para entrar no gerenciador de eventos com falha.
2. Na página principal do gerenciador de eventos com falha, clique em **Procurar por Sessão**.
3. Utilize o campo **ID de Sessão** para especificar o ID de Sessão para a procura.
4. Clique em **OK** para iniciar a procura.

Resultados

A página Resultados da Procura é aberta, listando todos os eventos com falha originados durante a sessão especificada.

Procurando por Eventos com Falha, por Destino

Utilize a guia **Por Destino** na página Procurar para localizar apenas os eventos com falha que estão associados a um módulo, componente ou método de destino específico. O gerenciador de eventos com falha determina o destino com base no ponto de falha, independente do tipo de interação.

Antes de Iniciar

Você deve ter efetuado login como administrador ou operador para desempenhar essa tarefa.

Sobre Esta Tarefa

Ao executar uma procura, observe o seguinte:

- Os valores dos campos fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
- Os campos aceitam o caractere curinga asterisco (*).
- Se deixar qualquer um dos campos em branco nessa guia, o campo em branco será tratado como um curinga. O gerenciador de eventos com falha procurará em todos os componentes, módulos ou métodos.
- Você pode procurar em um único critério de destino ou em vários critérios. Procurar dois os mais critérios de destino fornece uma lista mais refinada de eventos com falha.

Para procurar eventos com falha por destino, utilize o procedimento a seguir.

Procedimento

1. Certifique-se de que o console administrativo esteja em execução e, em seguida, clique em **Aplicativos de Integração** → **Gerenciador de Eventos com Falha** para entrar no gerenciador de eventos com falha.
2. Na página principal do gerenciador de eventos com falha, clique em **Procurar por Destino**.
A página Procurar abre com a guia **Por Destino** selecionada.
3. Especifique os critérios de procura que deseja utilizar. É possível utilizar qualquer combinação dos seguintes campos para customizar sua procura:
 - **Módulo de Destino**: utilize este campo para especificar o módulo de destino do evento com falha.
 - **Componente de Destino**: utilize este campo para especificar o componente de destino do evento com falha.
 - **Método de Destino**: utilize este campo para especificar o método de destino do evento com falha.
4. Clique em **OK** para iniciar a procura.

Resultados

A página Resultados da Procura abre e exibe uma lista de todos os eventos com falha destinados ao módulo, componente ou método especificado.

Procurando por Eventos com Falha, por Origem

Utilize a guia **Por Origem** na página Procurar para localizar apenas os eventos com falha que originaram a partir de um modelo de origem, componente ou

ambos específicos. O gerenciador de eventos com falha determina a origem com base no ponto de falha, independente do tipo de interação.

Antes de Iniciar

Você deve ter efetuado login como administrador ou operador para desempenhar essa tarefa.

Sobre Esta Tarefa

Ao executar uma procura, observe o seguinte:

- Os valores dos campos fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
- Os campos aceitam o caractere curinga asterisco (*).
- Se deixar um dos campos em branco nessa guia, o campo em branco será tratado como um curinga. O gerenciador de eventos com falha procurará em todos os componentes ou módulos.
- Para obter a lista mais refinada de eventos com falha, utilize os campos **Módulo de Origem** e **Componente de Origem**.

Para procurar eventos com falha por origem, utilize o procedimento a seguir.

Procedimento

1. Certifique-se de que o console administrativo esteja em execução e, em seguida, clique em **Aplicativos de Integração** → **Gerenciador de Eventos com Falha** para entrar no gerenciador de eventos com falha.
2. Na página principal do gerenciador de eventos com falha, clique em **Procurar por Origem**.
A página Procurar abre com a guia **Por Origem** selecionada.
3. Especifique os critérios de procura. Você pode utilizar um ou ambos campos a seguir:
 - **Módulo de Origem**: utilize este campo para especificar o módulo a partir do qual o evento com falha originou.
 - **Componente de Origem**: utilize este campo para especificar o componente a partir do qual o evento com falha originou.
4. Clique em **OK** para iniciar a procura.

Resultados

A página Resultados da Procura abre e exibe uma lista de todos os eventos com falha originados do módulo, componente ou ambos especificados.

Procurando por Eventos com Falha, por Data

Utilize a guia **Por Data** na página Procurar para localizar apenas os eventos que falharam durante um determinado período de tempo.

Antes de Iniciar

Você deve ter efetuado login como administrador ou operador para desempenhar essa tarefa.

Sobre Esta Tarefa

Ao desempenhar uma procura por data, observe o seguinte:

- O formato de data e hora são específicos do código do idioma. Um exemplo do formato apropriado é fornecido com cada campo.

Nota: Os valores fornecidos devem corresponder exatamente ao formato requerido. Se você fornecer um valor formatado incorretamente, o gerenciador de eventos com falha exibirá um aviso e substituirá o valor padrão para esse campo.

- A hora sempre é local para o servidor. Não é atualizada para refletir a hora local de máquinas individuais que estão executando o console administrativo.
- Você deve especificar um valor para ambos os campos nessa guia.

Para procurar eventos com falha por data, utilize o procedimento a seguir.

Procedimento

1. Certifique-se de que o console administrativo esteja em execução e, em seguida, clique em **Aplicativos de Integração** → **Gerenciador de Eventos com Falha** para entrar no gerenciador de eventos com falha.
2. Na página principal do gerenciador de eventos com falha, clique em **Procurar por Data**.
3. Utilize o campo **Data Inicial** para especificar a data e hora de início. Como o formato requerido para o valor varia pelo código do idioma, o gerenciador de eventos com falha fornece um exemplo adequado do código do idioma acima desse campo. Assegure-se de que o valor digitado seja formatado da mesma maneira que o exemplo fornecido. (Por exemplo, o formato requerido para o código do idioma en_US é *MM/DD/AA HH:MM Meridiem*; portanto, um valor formatado corretamente para esse campo assemelha-se a 11/10/05 4:30 PM.)
4. Utilize o campo **Até a Data** para especificar a data e hora de término. Como o formato requerido para o valor varia pelo código do idioma, o gerenciador de eventos com falha fornece um exemplo adequado do código do idioma acima desse campo. Assegure-se de que o valor digitado seja formatado da mesma maneira que o exemplo fornecido. (Por exemplo, o formato requerido para o código do idioma en_US é *MM/DD/AA HH:MM Meridiem*; portanto, um valor formatado corretamente para esse campo assemelha-se a 11/17/05 4:30 PM.)
5. Clique em **OK** para iniciar a procura.
A página Resultados da Procura abre e exibe uma lista de todos os eventos com falha originados durante o período de tempo especificado.

Procurando Eventos com Falha pelo Tipo de Objeto de Negócios

Utilize a guia **Por Tipo** da página Procurar para localizar apenas os eventos com falha que estão associados a um objeto de negócios específico.

Antes de Iniciar

Você deve ter efetuado login como administrador ou operador para desempenhar essa tarefa.

Sobre Esta Tarefa

Para procurar eventos com falha por tipo de objeto de negócios, utilize o procedimento a seguir.

Procedimento

1. Certifique-se de que o console administrativo esteja em execução e, em seguida, clique em **Aplicativos de Integração** → **Gerenciador de Eventos com Falha** para entrar no gerenciador de eventos com falha.
2. Na página principal do gerenciador de eventos com falha, clique em **Procurar por Tipo de Objeto de Negócios**.
A página Procurar abre com a guia **Por Tipo** selecionada.
3. Especifique o tipo de objeto de negócios que deseja procurar utilizando um dos seguintes itens:
 - **Selecionar o tipo de objeto de negócios:** Utilize este menu drop-down para selecionar o tipo do objeto de negócios associado aos eventos com falha. Esse menu contém uma lista de todos os tipos de objetos de negócios localizados nos eventos com falha do servidor.
 - **Outro tipo de objeto de negócios:** Utilize este campo para especificar o tipo de objeto de negócios associado aos eventos com falha. O campo aceita o caractere curinga asterisco (*). Todos os valores fazem distinção de maiúsculas e minúsculas.
4. Clique em **OK** para iniciar a procura.

Resultados

A página Resultados da Procura abre e exibe uma lista de todos os eventos com falha associados ao objeto de negócios especificado.

Procurando por Eventos com Falha, por Exceção

Utilize a guia **Por Exceção** da página Procurar para localizar apenas os eventos com falha que estão associados a uma determinada exceção. É possível especificar parte ou todo o texto de exceção.

Antes de Iniciar

Você deve ter efetuado login como administrador ou operador para desempenhar essa tarefa.

Sobre Esta Tarefa

Para procurar eventos com falha por tipo de exceção, utilize o procedimento a seguir.

Procedimento

1. Certifique-se de que o console administrativo esteja em execução e, em seguida, clique em **Aplicativos de Integração** → **Gerenciador de Eventos com Falha** para entrar no gerenciador de eventos com falha.
2. Na página principal do gerenciador de eventos com falha, clique em **Procurar por Texto de Exceção**.
A página Procurar abre com a guia **Por Exceção** selecionada.
3. No campo **Texto de Exceção**, digite o texto associado à exceção junto a qual deseja procurar.
É possível especificar todo o texto de exceção ou parte dele, assim como o caractere curinga asterisco (*) para facilitar a procura. Os valores desse campo fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Nota: Se você deixar o campo **Texto da Exceção** em branco, ele será tratado como um caractere curinga; todos os eventos com falha são retornados.

4. Clique em **OK** para iniciar a procura.

Resultados

A página Resultados da Procura abre e exibe uma lista de todos os eventos com falha associados ao texto da exceção especificada.

Realizando Procura Avançada por Eventos com Falha

Utilize a guia **Avançada** da página Procurar para desempenhar uma procura mais refinada de eventos com falha, utilizando uma combinação dos critérios localizados nas outras guias de procura.

Antes de Iniciar

Você deve ter efetuado login como administrador ou operador para desempenhar essa tarefa.

Sobre Esta Tarefa

Observe o seguinte:

- A menos que indicado de outra forma abaixo, todos os campos aceitam o caractere curinga asterisco (*).
- Deixar um campo em branco faz com que seja tratado como um curinga.
- A procura avançada não é otimizada; executar uma procura avançada em um grande conjunto de eventos com falha pode reduzir o desempenho.

Para desempenhar uma procura avançada, utilize o procedimento a seguir.

Procedimento

1. Certifique-se de que o console administrativo esteja em execução e, em seguida, clique em **Aplicativos de Integração** → **Gerenciador de Eventos com Falha** para entrar no gerenciador de eventos com falha.
2. Na página principal do gerenciador de eventos com falha, clique em **Procura Avançada**.
A página Procurar abre com a guia **Avançada** selecionada.
3. Especifique os critérios de procura que deseja utilizar. É possível utilizar qualquer combinação dos seguintes campos para customizar sua procura:
 - **Módulo de Destino:** utilize este campo para especificar o módulo de destino do evento com falha.
 - **Componente de Destino:** utilize este campo para especificar o componente de destino do evento com falha.
 - **ID de Sessão:** Utilize este campo para especificar a sessão na qual o evento foi executado. Esse campo não aceita o caractere curinga asterisco (*).
 - **Método de Destino:** utilize este campo para especificar o método de destino do evento com falha.
 - **Módulo de Origem:** utilize este campo para especificar o módulo a partir do qual o evento com falha originou.
 - **Componente de Origem:** utilize este campo para especificar o componente a partir do qual o evento com falha originou.
 - **Data Inicial:** Utilize este campo para especificar a data e hora de início se desejar procurar dentro de um período de tempo específico. Esse campo não aceita o caractere curinga asterisco (*).

- **Data Final:** Utilize este campo para especificar a data e hora de término se desejar procurar dentro de um período de tempo específico. Esse campo não aceita o caractere curinga asterisco (*).
 - **Tipo do Objeto de Negócios:** Utilize este campo para especificar o tipo do objeto de negócios associado com os eventos com falha.
 - **Texto de Exceção:** Utilize este campo para especificar o texto associado com a exceção na qual deseja procurar.
4. Clique em **OK** para iniciar a procura.

Resultados

A página Resultados da Procura abre e exibe uma lista de todos os eventos com falha que atendem aos critérios especificados.

Trabalhando com Dados em Eventos com Falha

Cada evento com falha tem dados associados a ele; freqüentemente, os dados podem ser editados antes de um evento ser enviado novamente. Há dois tipos básicos de dados para um evento com falha: dados sobre o evento e dados de negócios.

Dados sobre o Evento com Falha

Cada evento com falha tem os seguintes dados associados a ele:

- O ID de mensagem exclusivo e o ID de sessão para o evento
- O tipo de chamada de serviço entre componentes SCA
- Os nomes do módulo e do componente a partir do qual o evento originou (a origem). O gerenciador de eventos com falha determina a origem de um evento com base no local onde a chamada falhou.
- Os nomes do módulo de destino, do componente e do método para o evento. O gerenciador de eventos com falha determina o destino de um evento com base no local onde a chamada falhou.
- O horário de falha do evento
- A exceção emitida quando o evento falhou

Esses dados não podem ser editados. Além disso, os eventos com falha podem ter dados de rastreamento e expiração associados, sendo que ambos podem ser editados.

Dados de Negócios

Os eventos geralmente incluem dados de negócios. Os dados de negócios podem ser encapsulados em um objeto de negócios ou podem ser dados simples que não fazem parte de um objeto de negócios. Os dados de negócios são editados com o editor de dados de negócios disponível no gerenciador de eventos com falha.

Procurando Dados em Eventos com Falha

Utilize o gerenciador de eventos com falha para visualizar dados do evento com falha e quaisquer dados de negócios associados ao evento.

Antes de Iniciar

Você deve ser registrado como administrador ou operador para desempenhar essa tarefa.

Sobre Esta Tarefa

Cada evento com falha tem dois tipos de dados associados a ele:

- Dados de eventos com falha: Informações sobre o próprio evento com falha, incluindo a origem e o destino do evento, o horário que falhou, a exceção com a qual falhou, seus IDs de mensagem e de sessão e suas configurações de rastreo e expiração.
- Dados de negócios: Informações contidas no evento. Os dados de negócios podem ser encapsulados em um objeto de negócios ou podem ser dados simples que não fazem parte de um objeto de negócios.

Para procurar dados do evento com falha, utilize o seguinte procedimento.

Procedimento

1. Assegure que o gerenciador de eventos com falha esteja aberto e que você tenha recuperado uma lista de eventos com falha em seu sistema.
2. A partir da página Resultados da Procura do gerenciador de eventos com falha, clique no ID (localizado na coluna ID da Mensagem) do evento com falha cujos dados você deseja procurar.
A página Detalhes do Evento com falha abre e exibe todas as informações sobre o evento.
3. Se quiser procurar os dados de negócios associados ao evento com falha, clique em **Editar Dados de Negócios**.
A página de coleta do Editor de Dados de Negócios abre, exibindo os dados de negócios associados ao evento com falha. Cada nome de parâmetro da hierarquia é um link. Se o parâmetro for um tipo de dados simples, clicar em seu nome abrirá um formulário para que você possa editar o valor dos parâmetros. Se o parâmetro for um tipo de dados complexo, clicar em seu nome expandirá a hierarquia ainda mais.

Editando os Dados de Rastreo e Expiração em um Evento com Falha

A página Detalhes do Evento com Falha permite configurar ou modificar valores do controle de rastreo e da data de expiração associados a um evento com falha.

Antes de Iniciar

Você deve ter efetuado login como administrador ou operador para desempenhar essa tarefa.

Sobre Esta Tarefa

Importante: Todas as edições feitas nos dados de rastreo ou expiração são salvos somente localmente até você enviar o evento novamente. Se você executar qualquer outra ação antes de enviar o evento novamente, todas as edições serão perdidas.

Os eventos com falha podem ser enviados novamente com rastreo para ajudar a monitorar o processamento do evento. O rastreo pode ser definido para um serviço ou componente e pode ser enviado para um log ou para o servidor CEI (Common Event Infrastructure). Ao visualizar os dados do evento com falha na página Detalhes do Evento com Falha, o valor de rastreo padrão SCA.LOG.INFO;COMP.LOG.INFO é mostrado para o evento. Se você enviar o evento novamente com essa configuração padrão, nenhum rastreo ocorrerá quando a sessão chamar um serviço SCA ou executar um componente.

Alguns eventos com falha também têm uma expiração. Se um usuário tiver especificado uma expiração com a chamada assíncrona que envia o evento, esses dados persistirão mesmo se o evento falhar e o tempo de expiração aparecerá no campo **Hora de Expiração de Novo Envio** da página Detalhes do Evento com Falha. Os eventos com falha expirados não podem ser enviados novamente com êxito. Para evitar uma segunda falha, é possível editar a data de expiração para o evento para assegurar que não expire quando for enviado novamente.

Para editar dados de rastreamento ou de expiração em um evento com falha, utilize o procedimento a seguir.

Procedimento

1. Assegure que o gerenciador de eventos com falha esteja aberto e que você tenha recuperado uma lista de eventos com falha em seu sistema.
2. A partir da página Resultados da Procura do gerenciador de eventos com falha, clique no ID (localizado na coluna ID da Mensagem) do evento com falha cujos dados que você deseja editar.

A página Detalhes do Evento com Falha é aberta.

3. Se o evento tiver uma data de expiração que faça com que ele expire antes de ser enviado novamente, edite a expiração no campo **Hora de Expiração de Novo Envio**.

A hora de expiração mostrada é local para o servidor. O valor desse campo deve ser formatado de acordo com o código do idioma especificado. Um exemplo do formato correto para seu código do idioma é fornecido acima do campo.

4. Se quiser ativar o rastreamento para o evento com falha, especifique um novo valor no campo **Controle de Rastreamento**. Para obter informações detalhadas sobre valores de rastreamento, consulte os tópicos sobre Monitoração no WebSphere Process Server Information Center.

5. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se os dados editados estiverem corretos e você quiser enviar novamente o evento, clique em **Enviar Novamente** para fazer alterações no nível do servidor.
- Se quiser remover as alterações feitas, clique em **Desfazer as Alterações Locais**.

O evento com falha editado é enviado novamente para processamento e é removido do gerenciador de eventos com falha.

Tarefas relacionadas

“Descobrimo Eventos com Falha” na página 61

Os eventos com falha são armazenados no banco de dados de eventos com falha e são recuperados por meio da funcionalidade de procura do gerenciador de eventos com falha. Você pode procurar por todos os eventos com falha em todos os servidores na célula ou por um subconjunto específico de eventos.

Editando Dados de Negócios em um Evento com Falha

Os dados de negócios podem ser encapsulados em um objeto de negócios ou podem ser dados simples que não fazem parte de um objeto de negócios. Um evento com falha pode ter dados simples e um objeto de negócios associado a ele. Utilize o editor de dados de negócios para editar os dados de negócios associados a um evento com falha antes de enviá-lo novamente.

Antes de Iniciar

Você deve ter efetuado login como administrador ou operador para desempenhar essa tarefa.

Sobre Esta Tarefa

Para cada evento com falha, o editor exibe os dados de negócios associados em um formato hierárquico; a árvore de navegação na parte superior da tabela é atualizada à medida que você navega pelos parâmetros para fornecer uma visão clara de onde você se encontra na hierarquia.

É possível editar somente os tipos de dados simples (por exemplo, Cadeia, Longo, Inteiro, Data, Booleano). Se um tipo de dados for complexo (por exemplo, uma matriz ou um objeto de negócios), você deve navegar pela hierarquia dos dados de negócios até alcançar os tipos de dados simples que formam a matriz ou o objeto de negócios. Os dados complexos são denotados por reticências (...) na coluna valor do Parâmetro.

Importante: Quaisquer edições feitas dos dados de negócios são salvas localmente. As alterações não são feitas nos dados de negócios correspondentes no servidor até que você envie novamente o evento com falha.

Para editar dados de negócios associados a um evento com falha, utilize o procedimento a seguir.

Procedimento

1. Assegure que o gerenciador de eventos com falha esteja aberto e que você tenha recuperado uma lista de eventos com falha em seu sistema.
2. A partir da página Resultados da Procura do gerenciador de eventos com falha, clique no ID (localizado na coluna ID da Mensagem) do evento com falha cujos dados que você deseja editar.
A página Detalhes do Evento com Falha é aberta.
3. Na página Detalhes do Evento com Falha, clique em **Editar Dados dos Negócios** para acessar a página de coleta do Editor de Dados de Negócios.
Essa página exibe uma visualização hierárquica de todos os dados associados ao evento com falha.
4. Navegue pela hierarquia dos dados de negócios clicando no nome de cada parâmetro (eles aparecem como links na coluna Nome do Parâmetro). Quando tiver localizado o parâmetro cujo valor você deseja editar, clique em seu nome.
Se o parâmetro tiver um valor editável, a página Editor dos Dados de Negócios abre.
5. No campo **Valor do Parâmetro**, especifique o novo valor para o parâmetro.
6. Clicar em **OK**.
A alteração é salva localmente e você retorna à página de coleta do Editor de Dados de Negócios.
7. Se quiser remover as alterações feitas, clique em **Desfazer Alterações dos Dados de Negócios Locais**.
Todas as edições são removidas e os dados dos negócios são retornados a seu estado original.
8. Se os dados de negócios editados estiverem corretos, clique em **Enviar Novamente** para fazer as alterações no nível do servidor.
O evento com falha editado é enviado novamente para processamento e é removido do gerenciador de eventos com falha.

Reenviando Eventos com Falha

Se desejar tentar enviar novamente um evento, deverá enviá-lo a partir do gerenciador de eventos com falha. Você pode enviar um evento novamente sem alterações ou pode editar os parâmetros dos dados de negócios antes de enviá-lo novamente.

Quando um evento com falha é enviado novamente, o processamento é retomado somente para a ramificação em falha, não para todo o evento.

O rastreo está disponível para eventos enviados novamente para ajudar a monitorar o processamento do evento. O rastreo pode ser configurado para um serviço ou componente e sua saída pode ser enviada para um log ou para o servidor CEI (Common Event Infrastructure).

Você também pode utilizar o ID de mensagem exclusivo do evento para monitorar seu sucesso ou falha. Se um evento enviado novamente falhar mais uma vez, ele é retornado ao gerenciador de eventos com falha com seu ID de mensagem original e um horário de falha atualizado.

Reenviando um Evento com Falha Inalterado

Você pode enviar novamente um ou mais eventos com falha não alterados para serem processados novamente. O processamento é retomado somente para a ramificação com falha, não para todo o evento.

Sobre Esta Tarefa

Você deve ter efetuado login como administrador ou operador para desempenhar essa tarefa.

Procedimento

1. Assegure que o gerenciador de eventos com falha esteja aberto e que você tenha recuperado uma lista de eventos com falha em seu sistema.
2. A partir da página Resultados de Procura, selecione a caixa de opções ao lado de cada evento com falha que você deseja enviar novamente.
3. Clique em **Enviar Novamente**.

Resultados

Cada evento selecionado é enviado novamente para processamento e é removido do gerenciador de eventos com falha.

Reenviando Evento com Falha com Rastreo

Você pode monitorar o novo envio de um evento com falha para determinar se agora ele é executado com êxito. O gerenciador de eventos com falha fornece rastreo opcional para todos os eventos com falha.

Sobre Esta Tarefa

O rastreo pode ser configurado para um serviço ou componente e pode ser enviado para um log ou para o servidor CEI (Common Event Infrastructure). Para obter informações detalhadas sobre a configuração e visualização do rastreo, consulte os tópicos sobre Monitoramento no centro de informações.

Você deve ter efetuado login como administrador ou operador para desempenhar essa tarefa.

Procedimento

1. Assegure que o gerenciador de eventos com falha esteja aberto e que você tenha recuperado uma lista de eventos com falha em seu sistema.
2. A partir da página Resultados de Procura, selecione a caixa de opções ao lado de cada evento com falha que você deseja enviar novamente.
3. Clique em **Enviar Novamente com Rastreo**.
4. Na página Reenviar com Rastreo, especifique o nível de rastreo que você deseja utilizar no campo **Controle de Rastreo**.
Por padrão, o valor é SCA.LOG.INFO;COMP.LOG.INFO. Com essa configuração, nenhum rastreo ocorre quando a sessão chama um serviço SCA ou executa um componente.
5. Clique em **OK** para enviar novamente o evento com falha e retornar à página Resultados da Procura.

O que Fazer Depois

Para visualizar o registro de rastreo para um evento enviado novamente, abra o registrador de componentes correspondente ou utilize o visualizar de registro do CEI.

Localizando Common Base Events Relacionados a um Evento com Falha

Um evento com falha pode estar relacionado a um ou mais Common Base Events. O gerenciador de eventos com falha fornece um link para visualizar Common Base Events relacionados no Navegador do Common Base Event.

Antes de Iniciar

Você deve ter efetuado login como administrador ou operador para desempenhar essa tarefa.

Sobre Esta Tarefa

Examinar os Common Base Events relacionados pode fornecer informações adicionais sobre como e por que o evento original falhou. O evento com falha e quaisquer Common Base Events relacionados estão vinculados pelo mesmo ID de sessão.

Para localizar e visualizar Common Base Events relacionados, utilize o procedimento a seguir.

Procedimento

1. A partir do console administrativo, utilize o gerenciador de eventos com falha para localizar o evento com falha que você deseja investigar. Consulte "Descobrimo Eventos com Falha" na página 61 para obter instruções sobre como procurar eventos com falha.
2. Na página Detalhes do Evento com Falha para esse evento, clique em **Procurar Common Base Events Relacionados**.

Resultados

O Navegador do Common Base Event é aberto em uma janela do navegador e lista quaisquer Common Base Events relacionados ao evento com falha original.

Localizando Instâncias do Processo de Negócios Relacionadas a um Evento com Falha

Se um evento com falha for gerado a partir de um processo de negócios, o gerenciador de eventos com falha fornecerá um link para visualizar essa instância do processo de negócios no Business Process Choreographer Explorer.

Antes de Iniciar

Você deve ter efetuado login como administrador ou operador para desempenhar essa tarefa.

Sobre Esta Tarefa

Examinar a instância do processo de negócios que gerou o evento com falha pode fornecer informações adicionais sobre como e por que o evento falhou. A instância do processo de negócios e o evento com falha estão vinculados por um ID de sessão comum.

Nota: Nem todos os eventos com falha são gerados a partir de uma instância do processo de negócios.

Para localizar e examinar uma instância do processo de negócios relacionada a um evento com falha, utilize o procedimento a seguir.

Procedimento

1. A partir do console administrativo, utilize o gerenciador de eventos com falha para localizar o evento com falha que você deseja investigar. Consulte “Descobrendo Eventos com Falha” na página 61 para obter instruções sobre como procurar eventos com falha.
2. Na página Detalhes do Evento com Falha para esse evento, clique em **Abrir Processo de Chamada no Business Process Choreographer Explorer**.

Resultados

O Business Process Choreographer Explorer é aberto em uma janela do navegador e exibe informações sobre a instância do processo relacionada.

Excluindo Eventos com Falha

Se não quiser enviar novamente um evento com falha ou se houver eventos com falha que expiraram, utilize o gerenciador de eventos com falha para excluí-los do servidor. O gerenciador de eventos com falha fornece três opções para excluir os eventos com falha.

Antes de Iniciar

Você deve ter efetuado login como administrador ou operador para desempenhar essa tarefa.

Sobre Esta Tarefa

Para excluir um ou mais eventos com falha, utilize o procedimento a seguir.

Procedimento

1. Assegure que o gerenciador de eventos com falha esteja aberto e que você tenha recuperado uma lista de eventos com falha em seu sistema.
2. A partir da página Resultados da procura do gerenciador de eventos com falha, execute uma das seguintes opções:
 - Se quiser excluir um ou mais eventos com falha, selecione a caixa de opções ao lado de cada evento, em seguida, clique em **Excluir**.
 - Se quiser excluir somente os eventos com falha que expiraram, clique em **Excluir Eventos Expirados**. Observe que isso exclui apenas os eventos expirados no conjunto atual de resultados da procura.
 - Se quiser excluir todos os eventos com falha do servidor, clique em **Limpar Tudo do Servidor**.

Resolução de Problemas do Gerenciador de Eventos com Falha

Este tópico discute problemas que você pode encontrar enquanto utiliza o gerenciador de eventos com falha.

Nota: Este tópico não discute como utilizar o gerenciador de eventos com falha para localizar, modificar, reenviar ou excluir eventos com falha no sistema. Para obter informações sobre o gerenciamento de eventos com falha, consulte *Gerenciando Eventos com Falha do WebSphere Process Server* no centro de informações.

Selecione o problema que está ocorrendo na tabela abaixo:

Problema	Consulte o seguinte
Estou tendo problemas com o desempenho reduzido durante uma procura avançada	“O Recurso de Procura Avançada Não Está Otimizado” na página 43
Estou tendo problemas ao digitar valores na guia Por Data da página Procurar	“Os Valores na Guia Por Data São Alterados Automaticamente para Padrão se Digitados Incorretamente” na página 43
Estou tendo problemas ao excluir eventos expirados	“Utilizar a Função Excluir Eventos Expirados Parece Suspende o Gerenciador de Eventos com Falha” na página 44
Estou tendo problemas relativos a eventos com falha que não estão sendo criados	“Eventos com Falha Não Estão Sendo Criados” na página 44

O Recurso de Procura Avançada Não Está Otimizado

O recurso de procura avançada do gerenciador de eventos com falha não está otimizado. Portanto, você poderá ter desempenho reduzido ao utilizar a guia Procura Avançada com um grande conjunto de eventos com falha.

Os Valores na Guia Por Data São Alterados Automaticamente para Padrão se Digitados Incorretamente

A guia **Por Data** da página Procurar contém dois campos: **A partir da Data** e **Até a Data**. Ambos os campos são requeridos. Os valores dependem do código do idioma e devem ser formatados exatamente como mostrado no exemplo acima do campo. Qualquer inconsistência no formato do valor (por exemplo, incluir quatro dígitos no ano em vez de 2 ou omitir o tempo) fará com que o gerenciador de eventos com falha emita o seguinte aviso e substitua um valor padrão no campo:

CWMAN0017E: A data digitada não pôde ser analisada corretamente: *your_incorrectly_formatted_date*. Data: *default_date* está sendo utilizada.

O valor padrão do campo **Data de Início** é definido como 1 de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT.

Importante: O valor padrão real mostrado na implementação do gerenciador de eventos com falha irá variar dependendo do código do idioma e do fuso horário. Por exemplo, o campo Data de Início é padronizado para 12/31/69 7:00 PM para uma máquina com código do idioma en_US no fuso horário EST (Eastern Standard Time).

O valor padrão para o campo **Até a Data** é sempre a data e hora atuais, formatados para o padrão do seu código do idioma e fuso horário.

Para evitar esse problema, digite sempre suas datas e horas com cuidado, seguindo o exemplo fornecido acima para cada campo.

Utilizar a Função Excluir Eventos Expirados Parece Suspender o Gerenciador de Eventos com Falha

Se você utilizar o botão Excluir Eventos Expirados em situações nas quais há muitos eventos com falha nos resultados da procura atual ou nos quais esses eventos contêm uma grande quantidade de dados de negócios, o gerenciador de eventos com falha poderá parecer suspenso indefinidamente.

Nesta situação, o gerenciador de eventos com falha não está realmente suspenso: ele está trabalhando por meio do grande conjunto de dados, e atualizará o conjunto de resultados assim que o comando for concluído.

Eventos com Falha Não Estão Sendo Criados

Se o subsistema de Recuperação não estiver criando eventos com falha, percorra a seguinte lista de verificação das potenciais causas:

- Assegure-se de que o aplicativo wpsFEMgr esteja em execução. Se necessário, reinicie-o.
- Assegure-se de que o banco de dados do gerenciador de eventos com falha tenha sido criado e que a conexão tenha sido testada.
- Assegure-se de que o destino do evento com falha necessário tenha sido criado no barramento de sistema SCA. Deve haver um destino do evento com falha para cada destino de implementação.
- Assegure-se de que o qualificador de **Confiabilidade** do QoS (Quality of Service) tenha sido configurado como Assegurada para qualquer implementação, interface ou referência de parceiro SCA (Service Component Architecture) que participe dos eventos que você deseja que o serviço de Recuperação manipule.

Capítulo 10. Procurando Bases de Conhecimento

Muitas vezes, você pode localizar soluções para problemas procurando bases de conhecimento IBM. Otimize seus resultados utilizando recursos, ferramentas de suporte e métodos de procura disponíveis.

Sobre Esta Tarefa

Para procurar por soluções para os seus problemas nas bases de conhecimento da IBM, desempenhe as etapas a seguir.

Procedimento

1. Procure no centro de informações.

A IBM fornece ampla documentação no formato de centros de informações on-line. Um centro de informações pode ser instalado em sua máquina local ou em uma intranet local. Um centro de informações também pode ser visualizado no Web site da IBM. É possível utilizar a eficiente função de procura do centro de informações para consultar informações conceituais e de referência, além de instruções detalhadas para concluir tarefas.

2. Procure os recursos técnicos disponíveis. Além desse centro de informações, os seguintes recursos técnicos estão disponíveis para ajudá-lo a responder perguntas e resolver problemas:
 - Notas técnicas do WebSphere Process Server
 - APARs (Authorized Program Analysis Reports) do WebSphere Process Server
 - Web site de suporte do WebSphere Process Server
 - Domínio de Redbooks do WebSphere
 - IBM Education Assistant
 - Fóruns e grupos de notícias do WebSphere Process Server
3. Procurar com o IBM Support Assistant. O ISA (IBM Support Assistant) é um ambiente de trabalho de capacidade de manutenção de software gratuito que ajuda a resolver questões e problemas com produtos de software IBM. Para obter informações adicionais, consulte o IBM Support Assistant.

Para procurar vários recursos da Internet para seu produto, abra o ISA e clique em **Procurar**. Nesta página, você pode procurar vários recursos, incluindo:

- Documentos do IBM Software Support
- IBM developerWorks
- Grupos de notícias e fóruns IBM
- Google
- Centros de informações de produtos IBM

Nota: Esses grupos de notícias e fóruns gratuitos não oferecem nenhum suporte formal a um produto IBM. Eles destinam-se à comunicação entre usuários. A IBM não participará ativamente dessas discussões. No entanto, a IBM não revisa esses grupos de notícias periodicamente para manter um fluxo livre de informações precisas.

4. Procurar com o IBM Software Support Toolbar. O IBM Software Support Toolbar é um plug-in de navegador que fornece um mecanismo para procurar facilmente os sites de suporte da IBM. Você pode fazer o download da barra de ferramentas em www.ibm.com/software/support/support/toolbar/.

O que Fazer Depois

Dica:

Os seguintes recursos descrevem como otimizar os resultados da procura:

- Procurando o Web Site de Suporte IBM
- Utilizando o Mecanismo de Procura Google
- Notícias em RSS do Suporte de Software IBM
- Atualizações de E-mail My Support

Capítulo 11. IBM Support Assistant

O IBM Support Assistant é uma ferramenta que ajuda a utilizar vários recursos do IBM Support.

Nota: O IBM Support Assistant é suportado em sistemas Microsoft Windows e Linux.

O IBM Support Assistant oferece quatro componentes para ajudá-lo com dúvidas de software:

- um componente de Procura, que ajuda a acessar informações de Suporte pertinentes em vários locais.
- um componente Informações do Produto, que ajuda a localizar o site IBM correto para suas questões sobre o produto.
- um componente Ferramentas, que fornece ferramentas de análises especializadas para investigar problemas do produto.
- um componente de Serviço, que ajuda a enviar um relatório de problemas avançado para a IBM, que inclui importantes dados do sistema.

A utilização do IBM Support Assistant com o WebSphere Process Server requer a instalação do IBM Support Assistant e, em seguida, a instalação de plug-ins para o WebSphere Process Server. Os plug-ins para o WebSphere Process Server incluem uma forma automatizada de reunir informações sobre um problema e enviá-las para a IBM, e ferramentas que ajudam a definir níveis de rastreo.

Para obter informações adicionais e instalar a versão mais recente do IBM Support Assistant, consulte a página da Web do IBM Support Assistant.

O IBM Support Assistant também está incluído no disco do *WebSphere Application Server Network Deployment Supplements V6.1*, que está incluído com o WebSphere Process Server e pode ser instalado a partir da barra de ativação do WebSphere Process Server. Para obter informações adicionais, consulte Opções na Barra de Ativação.

Após a instalação do IBM Support Assistant, você poderá iniciá-lo com a opção de menu **Iniciar** em sistemas operacionais Windows ou com o script de shell `startisa.sh` em todas as outras plataformas. Em sistemas operacionais Windows, o IBM Support Assistant é aberto em sua própria janela. Em todas as outras plataformas, ele é aberto em um navegador da Web.

Com o IBM Support Assistant aberto, você poderá visualizar os plug-ins disponíveis para WebSphere Process Server clicando em **Atualizador**, clicando em **Novos Plug-ins** e, em seguida, expandindo **WebSphere**. Ao selecionar a caixa de opção para o plug-in do WebSphere Process Server e clicar em **Instalar**, a página de download será aberta.

Para aprender mais sobre como utilizar o IBM Support Assistant, clique em **Ajuda** na janela do IBM Support Assistant.

Conceitos relacionados

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/cins_launchpad.html

A barra de ativação para o WebSphere Process Server fornece várias opções que você pode selecionar para instalar o ambiente do servidor inteiro. Este ambiente pode incluir o WebSphere Process Server ou o WebSphere Process Server Client, o WebSphere Application Server Network Deployment, um conjunto de ferramentas de desenvolvimento da Web, um servidor da Web, clientes de serviços de mensagens e o software e a documentação de suporte adicional.

Capítulo 13, “Entrando em Contato com o IBM Software Support”, na página 83
O IBM Software Support fornece assistência a defeitos do produto.

Tarefas relacionadas

Capítulo 12, “Obtendo Correções”, na página 81

Uma correção do produto poderá estar disponível para resolver seu problema.

Instalando Fix Packs e Pacotes de Atualizações com o Update Installer

Você pode utilizar o IBM Update Installer para Software WebSphere para instalar correções temporárias, fix packs e pacotes de atualizações coletivamente conhecidos como pacotes de manutenção. O Update Installer para Software WebSphere também é conhecido como o programa instalador de atualização, o programa UpdateInstaller e o Assistente de Instalação de Atualização.

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/tins_updi_install.html

Na barra de ativação do WebSphere Process Server, você pode instalar o Update Installer para Software WebSphere, que é utilizado para instalar correções temporárias, fix packs e refresh packs para o WebSphere Process Server.

Capítulo 12. Obtendo Correções

Uma correção do produto poderá estar disponível para resolver seu problema.

Sobre Esta Tarefa

Para obter correções de produtos, execute as etapas a seguir.

Procedimento

1. Obtenha as ferramentas necessárias para obter a correção. Consulte Instalando o Instalador de Atualização.
2. Determine a correção necessária. Verifique a lista de correções recomendadas do WebSphere Process Server para confirmar se seu software está no nível de manutenção mais recente. Verifique a lista de problemas corrigidos na documentação do arquivo leia-me da correção do IBM WebSphere Process Server que está disponível para cada fix pack listado e atualize o pacote para ver se a IBM já publicou uma correção individual para resolver seu problema. Para determinar quais correções estão disponíveis utilizando o IBM Support Assistant, execute uma consulta sobre correção na página de procura.

Correções individuais são publicadas com a frequência necessária para resolver defeitos no WebSphere Process Server. Além disso, dois tipos de coletas acumulativas de correções, chamados de fix packs e pacotes de atualização, são publicados periodicamente para o WebSphere Process Server, para que os usuários tenham o nível de manutenção mais recente. Você deve instalar esses pacotes de atualização o mais breve possível para evitar problemas.

Nota: Correções específicas para o produto WebSphere Application Server básico também pode ser obtidas no Site de Suporte do WebSphere Application Server ou com a equipe do Suporte do WebSphere Application Server. Correções para APARs individuais para o WebSphere Application Server geralmente podem ser aplicadas sem afetar o WebSphere Process Server. Entretanto, consulte a página de requisitos de software antes de atualizar o WebSphere Application Server com coletas de correções acumulativas (fix packs). Primeiro verifique se a correção acumulativa passou por certificação ou entre em contato com a equipe de Suporte para fazer a verificação.

3. Faça download da correção. Abra o documento de download e siga o link na seção **Fazer Download do Pacote**.
4. Aplique a correção. Siga as instruções na seção **Instruções de Instalação** do documento de download. Para obter informações adicionais, consulte Instalando Fix Packs e Pacotes de Atualização com o Update Installer na documentação Instalando o WebSphere Process Server.
5. Opcional: Para receber notificação semanal de correções e atualizações, assine Atualizações de E-mail My Support.

Conceitos relacionados

Capítulo 11, "IBM Support Assistant", na página 79

O IBM Support Assistant é uma ferramenta que ajuda a utilizar vários recursos do IBM Support.

Tarefas relacionadas

 Instalando Fix Packs e Pacotes de Atualizações com o Update Installer

Você pode utilizar o IBM Update Installer para Software WebSphere para instalar correções temporárias, fix packs e pacotes de atualizações coletivamente conhecidos como pacotes de manutenção. O Update Installer para Software WebSphere também é conhecido como o programa instalador de atualização, o programa UpdateInstaller e o Assistente de Instalação de Atualização.

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dmndhelp/v6r1mx/topic/com.ibm.websphere.wps.610.doc/doc/tins_updi_install.html

Na barra de ativação do WebSphere Process Server, você pode instalar o Update Installer para Software WebSphere, que é utilizado para instalar correções temporárias, fix packs e refresh packs para o WebSphere Process Server.

Capítulo 13. Entrando em Contato com o IBM Software Support

O IBM Software Support fornece assistência a defeitos do produto.

Antes de Iniciar

Para aproveitar as vantagens de recursos exclusivos de Suporte, consulte a Página de Suporte do WebSphere Process Server. A Página de Suporte contém as informações mais recentes sobre correções e downloads, recursos educacionais e os problemas mais comuns encontrados e suas soluções.

Antes de entrar em contato com o IBM Software Support, sua empresa deve ter um contrato de manutenção de software IBM ativo, e você deve ser autorizado a enviar problemas à IBM. O tipo de contrato de manutenção de software de que você precisa depende do tipo de produto que possui. Para obter informações sobre os tipos de contratos de manutenção disponíveis, consulte “Enhanced Support” no *Software Support Handbook* em techsupport.services.ibm.com/guides/services.html.

Para entrar em contato com o IBM Software Support e relatar um problema, execute as etapas a seguir.

Procedimento

1. Defina o problema, reúna as informações de segundo plano e determine a gravidade do problema. Para obter ajuda, consulte “Contacting IBM” no *Software Support Handbook* em techsupport.services.ibm.com/guides/beforecontacting.html.
2. Reúna informações de diagnóstico. Quando explicar um problema para a IBM, seja o mais específico possível. Inclua todas as informações de segundo plano relevantes para que os especialistas de Suporte ao Software ao IBM possam ajudá-lo a resolver o problema de modo eficiente. Para obter informações que o IBM Support precisa para ajudar a solucionar um problema, consulte a nota técnica WebSphere Process Server MustGather.nota técnica

Dica: Você pode utilizar o plug-in do WebSphere Process Server para o IBM Support Assistant para capturar dados e enviá-los para a IBM.

Nota: Se você for capaz de determinar que o problema é puramente com a funcionalidade básica do WebSphere Application Server, considere solicitar assistência especificamente da equipe de suporte do WebSphere Application Server em vez da equipe do WebSphere Process Server. Para obter informações que o IBM Support precisa para ajudá-lo a solucionar um problema do WebSphere Application Server, consulte Nota Técnica MustGather do WebSphere Application Server.

3. Envie seu problema para o Suporte de Software IBM de uma das seguintes maneiras:
 - Utilizando o IBM Support Assistant: Consulte IBM Support Assistant.
 - On-line: Abra uma solicitação de serviço no Site de Suporte de Software IBM utilizando a ferramenta ESR (Electronic Service Request).

- Por telefone: Para obter o número de telefone para seu país ou região, vá para a página de contatos do IBM Software Support Handbook na Web e clique no nome da sua região geográfica.

O que Fazer Depois

Se o problema enviado for um defeito de software ou relacionado à documentação ausente ou inexata, o IBM Software Support criará um APAR (Authorized Program Analysis Report). O APAR descreve o problema detalhadamente. Sempre que possível, o IBM Software Support fornece uma solução alternativa a ser implementada até a resolução do APAR e a apresentação de uma correção. A IBM publica diariamente os APARs resolvidos no Web site de Suporte de Software para que outros usuários com o mesmo problema possam se beneficiar da mesma resolução.

Conceitos relacionados

Capítulo 11, "IBM Support Assistant", na página 79

O IBM Support Assistant é uma ferramenta que ajuda a utilizar vários recursos do IBM Support.

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não concede ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

*Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240*

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

*IBM World Trade Asia Corporation Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japan*

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PREPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar a você.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não-IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de modo algum um endosso a esses Web sites. Os

materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

IBM Corporation
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro - RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriados, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito neste documento e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença do Programa Internacional da IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais poderão variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas de nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas através de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para o seu ambiente específico.

As informações sobre produtos não-IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou esses produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade ou de qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não-IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não-IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Essas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados em operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos esses nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de exemplo na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de exemplo sem a

necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de exemplo são criados. Esses exemplos não foram completamente testados sob todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas.

Cada cópia ou parte destes programas de exemplo ou qualquer trabalho derivado deve incluir um aviso de direitos autorais com os dizeres: (c) (nome da empresa) (ano). Partes deste código são derivadas de Programas de Amostra da IBM Corp. (c) Copyright IBM Corp. _digite o ano ou anos_. Todos os direitos reservados.

Se estas informações estiverem sendo visualizadas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Informações sobre a Interface de Programação

As informações sobre interface de programação, se fornecida, destinam-se a facilitar a criação de software aplicativo utilizando este programa.

As interfaces de programação de uso geral permitem que o Cliente desenvolva o software aplicativo que obtém os serviços das ferramentas deste programa.

No entanto, essas informações também podem conter informações sobre diagnósticos, modificações e ajustes. As informações sobre diagnósticos, modificações e ajustes são fornecidas para ajudá-lo a depurar seu software aplicativo.

Aviso: Não utilize estas informações sobre diagnósticos, modificações e ajustes como uma interface de programação, pois elas estão sujeitas a alterações.

Marcas Registradas e Marcas de Serviço

IBM, o logotipo IBM, developerWorks, i5/OS, Redbooks, WebSphere, z/OS e zSeries são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel é uma marca registrada da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

UNIX é marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

Este produto inclui o software desenvolvido pelo Projeto Eclipse
(<http://www.eclipse.org>).



IBM WebSphere Process Server for Multiplatforms, Version 6.1.0



Impresso em Brazil