

*IBM WebSphere Business Integration Collaborations
para Telecommunications Versão 1.0
IBM WebSphere Business Integration Collaborations
Versão 4.5*



Guia de Instalação

Nota!

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais em “Avisos e Marcas Comerciais” na página 9.

Terceira Edição (Dezembro 2003)

Esta edição se aplica a:

- Versão 1 do *IBM WebSphere Business Integration Collaborations para Telecommunications* (5724-H59)
- Versão 4, Release 5, do *IBM WebSphere Business Integration Collaborations* (5724-C12)

e a todos os releases e modificações subseqüentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições.

A IBM recebe com prazer os seus comentários. Você pode enviá-los para os seguintes endereços:

Centro de Tecnologia IBM
Centro de Serviços de Traduções - MM08
Caixa Postal, 71
Campinas - SP, Brasil
CEP 13001-970

Inclua o título e o número de pedido deste manual, bem como o número de página ou o tópico relacionado ao seu comentário.

Quando o Cliente envia seus comentários, concede direitos não-exclusivos à IBM para usá-los ou distribuí-los da maneira que achar conveniente, sem que isso implique em qualquer compromisso ou obrigação para com o Cliente.

© Copyright International Business Machines Corporation 2002, 2003. Todos os direitos reservados.

Índice

Guia de Instalação	1
Documentos Relacionados	1
Convenções de Nomenclatura	1
Pré-requisitos de Software	2
Preparação	3
Conteúdo da Solução	3
Instalando o WebSphere Business Integration	
Collaborations para Telecommunications no Windows	5
Implementando o WebSphere Business Integration	
Collaborations para Telecommunications em Sistemas	
Operacionais UNIX	6

Avisos e Marcas Comerciais	9
Avisos	9
Informações sobre a Interface de Programação	11
Marcas Comerciais e Marcas de Serviço	11

Guia de Instalação

O IBM^(R) WebSphere^(R) Business Integration Collaborations para Telecommunications consiste nas seguintes colaborações:

- IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Product Development and Retirement
- IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Customer Order Handling
- IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Customer Service Configuration and Activation
- IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Resource Provisioning and Allocation
- IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Customer Billing Management
- IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Customer Problem Handling
- IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Service Usage
- IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Fault Resolution
- IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Customer Account Manager
- IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Product Catalog
- IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Service Order Management

Este documento descreve como instalar essas colaborações em máquinas que executam o sistema operacional Windows.

Documentos Relacionados

Para implementar uma solução utilizando o WebSphere Business Integration Collaborations para Telecommunications, você poderá consultar um ou mais dos seguintes documentos:

- System Installation Guide for Windows
- Adapter for Portal Infranet User Guide
- Adapter for Siebel eBusiness Applications
- Adapter for WebSphere MQ Workflow User Guide
- WebSphere MQ Workflow Installation Guide
- Todos os documentos do WebSphere Business Integration Collaborations para Telecommunications

Convenções de Nomenclatura

Neste documento, as seguintes notações são utilizadas para consultar diretórios, nomes, IDs e senhas:

Tabela 1. Notações

Notação	Descrição	Exemplo
<WICS>	Diretório no qual o produto IBM WebSphere InterChange Server está instalado	C:\IBM\WebSphereICS
<MQWF>	Diretório onde o produto WebSphere MQ Workflow está instalado	C:\Arquivos de Programas\IBM WebSphere MQ Workflow
<WBIT>	Diretório onde o WebSphere Business Integration para Telecommunications está instalado	C:\IBM\ESD
<WICSSERVER>	Nome do servidor no qual o IBM WebSphere InterChange Server está instalado	wicsserver
<WICSADMINID>	ID do Administrador do IBM WebSphere InterChange Server	admin
<WICSADMINPWD>	Senha do Administrador do IBM WebSphere InterChange Server	null
<MQWFADMINID>	ID do administrador do WebSphere MQ Workflow	ADMIN
<MQWFADMINPWD>	Senha do administrador do WebSphere MQ Workflow	senha

Pré-requisitos de Software

O IBM WebSphere InterChange Server (versão 4.2.0 ou superior) e seus pré-requisitos devem ser instalados adequadamente para sua plataforma, conforme a documentação no Guia de Instalação do Sistema IBM. Os Pré-requisitos incluem o IBM WebSphere MQ, o servidor de banco de dados escolhido, o IBM WebSphere Business Integration Visibroker orb e o InterChange Server.

O produto WebSphere MQ Workflow também deve ser instalado conforme documentado no Guia de Instalação do WebSphere MQ Workflow.

Preparação

Antes de seguir o procedimento de instalação, certifique-se de ter transferido por download o software que você deseja instalar a partir do Passport Advantage (<http://www.lotus.com/passportadvantage>) e de ter extraído o mesmo para um diretório apropriado. Consulte o Passport Advantage para obter instruções de download.

Conteúdo da Solução

Esta seção lista o conteúdo da solução WebSphere Business Integration Collaborations para Telecommunications. Todos os arquivos descritos nesta seção estão localizados no diretório <WBIT>. Eles deverão ter sido copiados para essa localização na etapa Preparação anterior.

O conteúdo do WebSphere Business Integration para Telecommunications utiliza as seguintes convenções de nomenclatura:

Tabela 2. Convenções de Nomenclatura

Nome	Descrição
BIA_XXXXX.zip	Arquivo de organização do IBM WebSphere Business Integration Modeler (formalmente denominado Holosofx BPM Workbench)
BIA_BO_XXXXX.jar	Arquivo de repositório de Objetos de Negócio do IBM WebSphere Business Integration
BIA_XXXXX.fdl	Arquivo FDL (Flow Definition Language) do WebSphere MQ Workflow
BIA_CT_XXXXX.jar	Arquivo de repositório do IBM WebSphere Business Integration Collaboration Template

O conteúdo da solução WebSphere Business Integration para Telecommunications é listado nas seguintes tabelas:

Tabela 3. Objeto de Negócio Genérico Comum

Nome do Arquivo	Descrição
BIA_BO_TelcoBusinessObjects.jar	Arquivo de repositório de GBO (Generic Business Object), comumente utilizado para o WebSphere Business Integration para Telecommunications

Tabela 4.

IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Product Development and Retirement

Nome do Arquivo	Descrição
BIA_ProductDevelopmentAndRetirement.fdl	FDL (Flow Definition File) do WebSphere MQ Workflow
BIA_CT_ReturnTelcoProducts.jar BIA_CT_TelcoProductManager.jar	Arquivos de Repositório do IBM WebSphere Business Integration Collaboration Template

Tabela 5.
IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Customer Order Handling

Nome do Arquivo	Descrição
BIA_CustomerOrderHandling.fdl	FDL (Flow Definition File) do WebSphere MQ Workflow
BIA_CT_ReturnTelcoProducts.jar BIA_CT_SalesOrderManager.jar BIA_CT_ReturnSalesOrders.jar BIA_CT_TelcoCustomerAccountManager.jar BIA_CT_ReturnParties.jar BIA_CT_PartyManager.jar BIA_CT_PrequalifyProduct.jar BIA_CT_ServiceOrderManager.jar BIA_CT_BillingAccountManager.jar BIA_CT_BillableItemManager.jar BIA_CT_AcknowledgementReceiver.jar BIA_CT_AddressValidation.jar BIA_CT_LoopPrequalify.jar BIA_CT_LoopPrequalifyResponder.jar	Arquivos de Repositório do IBM WebSphere Business Integration Collaboration Template

Tabela 6.
IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Customer Service Configuration and Activation

Nome do Arquivo	Descrição
BIA_CustomerServiceConfiguration.fdl	FDL (Flow Definition File) do WebSphere MQ Workflow
BIA_CT_SalesOrderManager.jar BIA_CT_ServiceOrderManager.jar BIA_CT_ConfigRecordManager.jar BIA_CT_DSLSERVICESetup.jar BIA_CT_IDCSERVICESetup.jar BIA_CT_WirelessServiceSetup.jar BIA_CT_TestDSLServiceProcessing.jar BIA_CT_ServiceRequestInitiator.jar BIA_CT_IDCSERVICEActivate.jar BIA_CT_ServiceRequestResponder.jar BIA_CT_AcknowledgementReceiver.jar BIA_CT_DesignManager.jar BIA_CT_CompleteDesign.jar BIA_CT_LoopServiceRequestInitiator.jar BIA_CT_ReturnTestResult.jar	Arquivos de Repositório do IBM WebSphere Business Integration Collaboration Template

Tabela 7.
IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Resource Provisioning and Allocation

Nome do Arquivo	Descrição
BIA_CustomerResourceProvisioning.fdl	FDL (Flow Definition File) do WebSphere MQ Workflow
BIA_CT_ServiceOrderManager.jar BIA_CT_ConfigRecordManager.jar BIA_CT_FieldServiceElementManager.jar	Arquivos de Repositório do IBM WebSphere Business Integration Collaboration Template

Tabela 8.

IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Customer Billing Management

Nome do Arquivo	Descrição
BIA_CustomerBillingManagement.fdl	FDL (Flow Definition File) do WebSphere MQ Workflow
BIA_CT_TelcoCustomerAccountManager.jar BIA_CT_ReturnParties.jar BIA_CT_BillingAccountManager.jar BIA_CT_ReturnAccounts.jar BIA_CT_ActivateBillingCycle.jar BIA_CT_BillableItemManager.jar BIA_CT_InvokeProcessWithServiceOrder.jar	Arquivos de Repositório do IBM WebSphere Business Integration Collaboration Template

Tabela 9.

IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Customer Problem Handling

Nome do Arquivo	Descrição
BIA_CustomerProblemHandling.fdl	FDL (Flow Definition File) do WebSphere MQ Workflow
BIA_CT_TelcoCustomerAccountManager.jar BIA_CT_ReturnParties.jar BIA_CT_PartyManager.jar BIA_CT_ProblemRecordManager.jar BIA_CT_ReturnProblemRecords.jar	Arquivos de Repositório do IBM WebSphere Business Integration Collaboration Template

Tabela 10.

IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Service Usage

Nome do Arquivo	Descrição
BIA_CT_ValidateCredit.jar BIA_CT_UsageManager.jar BIA_CT_ProvisionForContents.jar BIA_CT_BillableItemManager.jar	Arquivos de Repositório do IBM WebSphere Business Integration Collaboration Template

Tabela 11.

IBM WebSphere Business Integration Collaboration para Fault Resolution

Nome do Arquivo	Descrição
BIA_FaultResolution.fdl	FDL (Flow Definition File) do WebSphere MQ Workflow
BIA_FaultResolution.zip	Arquivo de organização do IBM WebSphere Business Integration Modeler (formalmente denominado Holosofx BPM Workbench)
BIA_CT_ValidateCredit.jar BIA_CT_UsageManager.jar BIA_CT_ProvisionForContents.jar BIA_CT_BillableItemManager.jar	Arquivos de Repositório do IBM WebSphere Business Integration Collaboration Template

Instalando o WebSphere Business Integration Collaborations para Telecommunications no Windows

Para instalar o WebSphere Business Integration para Telecommunications em uma máquina Windows, conclua as etapas listadas a seguir:

Etapa 1: Instalar o Conteúdo da solução WebSphere Business Integration Collaborations para Telecommunications

Para fazer a instalação do conteúdo da solução WebSphere Business Integration Collaborations para Telecommunications, conclua as seguintes etapas:

1. A partir da imagem de ESD, execute o installer e selecione Telecommunications Industry Collaborations. Após a instalação, o conteúdo da solução Telecommunications estará no diretório <WBIT>.
2. Importe o conteúdo completo do diretório <WBIT> a uma biblioteca do Gerenciador de Sistemas.
3. Assegure-se de que o WebSphere InterChange Server tenha sido iniciado e definido para execução no modo de Design. (Utilize o parâmetro -design para definir o modo).
4. Conecte o Gerenciador de Sistemas ao Interchange Server.
5. Faça backup do WebSphere InterChange Server existente utilizando o comando repos_copy. (Consulte o Guia de Administração do Sistema para obter instruções sobre como utilizar o comando repos_copy para salvar uma imagem completa do repositório). Por exemplo:

```
repos_copy -oicsBackup.out -s<WICSERVER> -u<WICSADMINID> -p<WICSADMINPWD>
```
6. Crie e configure quaisquer outros componentes exigidos, como objetos de colaborações.
7. Implemente o conteúdo ao InterChange Server

Etapa 2: Instalar Arquivos FDL

Abra um prompt de comandos e emita o seguinte comando na máquina na qual o WebSphere MQ Workflow está instalado. Observe que a opção -o faz com que os objetos existentes sejam sobrescritos:

```
fmcibie -u<MQWFADMINID> -p<MQWFADMINPWD> -oti<WBIT>\BIA_xxxxxxx.fdl
```

Nota: BIA_xxxxxxx.fdl é o nome da colaboração para a qual você possui uma licença.

Repita o comando anterior para cada colaboração para a qual você possui uma licença.

Etapa 3: Instalar o Arquivo WBI Modeler Organization

Efetue login na máquina na qual o IBM WebSphere Business Integration Modeler está instalado e extraia o conteúdo de BIA_XXXX.zip. Inicie o IBM WebSphere Business Integration Modeler. Abra um arquivo de organização (*.org) apontando para o arquivo no diretório onde os arquivos foram extraídos.

Implementando o WebSphere Business Integration Collaborations para Telecommunications em Sistemas Operacionais UNIX

A solução do WebSphere Business Integration para Telecommunications não pode ser instalada diretamente no sistema operacional UNIX. Em vez disso, a solução deve ser instalada em um sistema operacional Windows e, em seguida, implementada no InterChange Server em um sistema UNIX, utilizando o WebSphere Business Integration System Manager. Os arquivos FDL e WBI Modeler Organization devem ser movidos para o sistema UNIX manualmente.

Etapa 1: Instalar o conteúdo da solução WebSphere Business Integration Collaborations para Telecommunications em uma máquina Windows

Siga as instruções na Etapa 1 do “Instalando o WebSphere Business Integration Collaborations para Telecommunications no Windows” na página 5. Implemente o conteúdo para o InterChange Server na máquina UNIX.

Etapa 2: Instalar Arquivos FDL

Efetue login na máquina em que o WebSphere MQ Workflow está instalado como o ID do administrador do IBM WebSphere MQ Workflow, ou su para o ID do administrador, abra um prompt de comandos e emita o seguinte comando. Observe que a opção -o faz com que os objetos existentes sejam sobrescritos:

```
fmcibie -u<MQWFADMINID> -p<MQWFADMINPWD> -oti<WBIT>/BIA_XXXXXXX.fdl
```

Nota: BIA_XXXXXXX.fdl é o nome da colaboração para a qual você possui uma licença.

Repita o comando anterior para cada colaboração para a qual você possui uma licença.

Etapa 3: Instalar o Arquivo WBI Modeler Organization

Efetue login na máquina na qual o IBM WebSphere Business Integration Modeler está instalado e extraia o conteúdo de BIA_XXXX.zip. Inicie o IBM WebSphere Business Integration Modeler. Abra um arquivo de organização (*.org) apontando para o arquivo no diretório onde os arquivos foram extraídos.

Avisos e Marcas Comerciais

Informações de Propriedade

Direitos Restritos para Usuários do Governo dos Estados Unidos - Uso, duplicação e divulgação restritos pelo documento GSA ADP Schedule Contract com a IBM Corporation.

Avisos

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos neste documento em todos os países. Consulte seu representante IBM local sobre os produtos e serviços atualmente disponíveis na sua região. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil.
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-VIOLAÇÃO, MERCADO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Esta publicação pode incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar o(s) produto(s) e/ou programa(s) descrito(s) nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não-IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses websites não fazem parte dos materiais deste produto IBM e a utilização desses websites é de inteira responsabilidade do cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito neste documento e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, Contrato de Licença do Programa Internacional da IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais poderão variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido feitas nos sistemas a nível de desenvolvimento e não há garantias de que estas medidas serão as mesmas nos sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados que podem ser aplicados em seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não-IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou necessariamente esses produtos e não pode confirmar a precisão de desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não-IBM. Dúvidas sobre a capacidade de produtos não-IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Estas informações podem conter exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuros da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

LICENÇA DE COPYRIGHT

Estas informações contêm programas de aplicativos de exemplo na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir esses exemplos de programas de qualquer forma, sem pagamento à IBM, com o objetivo de desenvolver, utilizar, vender ou distribuir programas aplicativos de acordo com a interface de programação de aplicativo da plataforma operacional para a qual os exemplos de programas são escritos. Esses exemplos não foram completamente testados sob

todas as condições. A IBM não pode, portanto, garantir ou inferir confiabilidade, possibilidade de assistência ou função desses programas.

Informações sobre a Interface de Programação

As informações sobre interface de programação, se fornecidas, têm o objetivo de ajudá-lo a criar softwares aplicativos utilizando este programa.

As interfaces de programação para uso geral permitem desenvolver o software aplicativo que obtém os serviços das ferramentas deste programa.

No entanto, estas informações também podem conter informações sobre diagnósticos, modificações e ajustes. As informações sobre diagnósticos, modificações e ajustes são fornecidas para ajudá-lo a depurar o seu software aplicativo.

Aviso: Não utilize as informações sobre diagnósticos, modificações e ajustes como uma interface de programação, pois elas estão sujeitas a alterações.

Marcas Comerciais e Marcas de Serviço

Os termos a seguir são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

IBM
o logotipo IBM
AIX
AS/400e
CrossWorlds
DB2
DB2 Universal Database
iSeries
Lotus Lotus NotesMQIntegrator
MQSeries
OS/400Tivoli
WebSphere

Microsoft, Windows, Windows NT e o logotipo Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

MMX, Pentium e ProShare são marcas ou marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Solaris, Java e todas as marcas comerciais baseadas em Java são marcas comerciais da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

UCC e UCCnet são marcas comerciais da Uniform Code Council, Inc., UCCnet, Inc. ou ambas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

UCCnet Messaging é um produto e/ou uma marca comercial da UCCnet e é utilizada com autorização.

Outras empresas, produto ou nomes de serviço podem ser marcas comerciais ou marcas registradas de outros.

IBM WebSphere InterChange Server Versão 4.2.2

IBM WebSphere Business Integration Toolset Versão 4.2.2

IBM WebSphere Business Integration Adapters Versão 2.4

