

# 与 IBM 开展业务

## 亚太地区 ILOG 学校

### 客户指南



欢迎加入 IBM!

2008 年 2 月 29 日, IBM 完成了对 ILOG 的并购, ILOG 是业务规则、优化、可视化和供应链管理方面的强大和易用工具的领先供应商。

由于您的公司已经从 ILOG 购买了软件解决方案的许可证、与 ILOG 签订了服务合同或客户支持协议, 我们欢迎您加入 IBM 大家庭, 并向您提供关键信息, 以帮助您在不久后与 IBM 开展业务往来。如“业务转换”信始所叙, 虽然所有流程都将改变, 但大多数销售、服务交付、支持和培训的联系人都会保持不变。

## 过渡到 IBM 对您意味着什么

现在 ILOG 与 IBM 的融合已经开始, 有些重要事项需要告诉您或需要您的行动。请根据您的业务需要来使用这些信息。

作为 IBM 的客户, 您可以继续利用各种软件解决方案组合和服务项目, 同时还可以得到您期待中的高质量和响应快速的服务。

我们期望您和贵组织在接下来的几个月里顺利过渡到 IBM。此过程中, IBM 团队和您的 IBM/ILOG 代表将回答您的问题, 并处理您现在和将来的软件和服务需求。

对于东盟地区、印度和韩国请随时联系 Jong-Shyan Kao : [kaojs@sg.ibm.com](mailto:kaojs@sg.ibm.com)。对于中国大陆和台湾, 请联系 Cindy Tian: [ctian@cn.ibm.com](mailto:ctian@cn.ibm.com)。

此文档包含以下方面的重要信息:

- I. 应付帐款和购买
- II. 软件支持

## I. 应付帐款和购买

自 2009 年 7 月 1 日起，随着 ILOG 流程开始与 IBM 融合，您将感受到一些更改。此文档将解释关于与 IBM 开展业务的许多重要更改。

IBM 很高兴能够通过 IBM 基础结构提供 ILOG 产品和服务。我们的目标在于向客户提供灵活和集成的解决方案，这些解决方案能够将本地和全球的部门、客户及制造和交付中心链接起来。IBM 提供各种战略性服务，以帮助您处理 IBM 解决方案的订购、开票和付款事宜。

您获得的优势是一个从 IBM 获取软件产品和服务的通用流程。请让我们提醒您注意可能直接影响您的若干更改。

这些事项供您参考  这些事项需要您的配合执行

### 您在供应商记录中可能遇到的更改：

您在 2009 年 7 月 1 日之后收到的报价单和发票的格式将发生更改，这些报价单和发表将通过对应的 IBM 地点开具。这可能会影响您的汇入地址，在某些国家或地区，可能还会影响您现在使用的交易货币。请检查有关您的内部供应商记录的以下事项：

- 供应商名称将从 ILOG 更改为覆盖您所在位置的适用本地/地区 IBM 运营部门（我们将在下文使用“供应商”来代表 IBM 运营部门）。
- 所有新业务的供应商支票、电汇和隔夜付款的汇入地址将在 2009 年 7 月 1 日后发生更改。新的详细信息将显示在 IBM 在该日期之后开具的发票上。
- 在大多数国家或地区中，“收到后即到期”的供应商标准支付条款可能得到适用。您可以在您的发票或报价单上找到该信息。
- 在有些国家或地区中，ILOG 使用的货币可能不同于 IBM 使用的货币，因此您可能使用不同的货币来与 IBM 进行交易。
- 在某些国家或地区，您从 IBM 收到的通信可能为本地语言。

### 您自己处理订单中可能遇到的更改：

- 自 2009 年 7 月 1 日起，ILOG 客户编号将被替换为 IBM 客户编号（ICN）。您将在另外一封信中收到您的 ICN。请注意，所有订单相关通信都需要使用您的 ICN，但访问 ILOG 支持时除外。要访问 ILOG 支持，您需要继续使用当前的 ILOG 客户编号，指导获得进一步通知为止（请参阅以下“软件支持”小节）。

- 所有购买文档，比如发票，需要发送到与 IBM 客户编号关联的 IBM 概要文件中列出的联系人，除非您的订单中另有指定。
- 随着我们完成到 IBM 系统的迁移，我们将向您提供一个 IBM Web 站点，以供您下载软件。您在整个权利有效期内都有权访问下载站点。权利有效期结束前，您可以通过现有 ILOG 下载位置获取 ILOG 产品。而且，您将有机会注册获取新发行版的电子通知。物理介质将在订购时经请求发送。
- 对于最新的 ILOG 产品及服务，ILOG 产品服务组合的新部件编号和产品描述**将替代以前的 ILOG 产品描述。这些部件编号和产品描述将显示在您可能从 IBM 收到的任何报价单和发票上。产品描述类似于原始 ILOG 产品描述。
- 您收到的文档（报价单、权利证明、服务工作单、发票等）的格式将根据覆盖您所在的本地/地区 IBM 运营部门而发生更改。
- 装运点、交付选项和运费将根据 IBM 软件制造和交付标准进行调整。
- 如果贵公司需要使用采购订单来为任何货物或服务的付款提供便利，IBM 可能要求进行新的采购订单。如有任何疑问，请随时联系您的 ILOG 代表。

## II. 软件支持

ILOG 支持团队将继续专注于提供令客户满意的服务。现有 ILOG 支持服务和系统将在 2009 年 7 月 1 日后继续提供和使用。随着我们逐步融合 ILOG 和 IBM 支持，我们将通过现有 IBM 支持基础结构为 ILOG 客户提供扩展的功能。关于 IBM ILOG 支持的最新信息，请访问 [软件支持手册 — 并购站点](#)：

<http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/acquisitions.html> 并参阅针对 ILOG 部分的内容。

### 2009 年 7 月 1 日后不会更改的是：

- ILOG 支持将继续通过现有渠道进行访问（访问时继续使用您的 ILOG 客户编号和 ILOG 支持 ID）
- ILOG 支持服务请求将继续通过 <https://support.ilog.com/> 在线申请或通过电话申请。
- ILOG 热线站点和服务包将继续通过现有 ILOG 下载位置提供，<https://support.ilog.com/cse/download/view>。

**注意：**随着我们完成到 IBM 系统的迁移，以上项目将发生更改，并将通过后续信件通知您相关的更改。

## 2009 年 7 月 1 日后将会更改的是:

- ILOG 支持服务将会继续通过现有渠道（请继续使用您的 ILOG 客户编号以及支持 ID）
- ILOG 支持服务仍将继续通过在线支持 <http://support.ilog.com> 或是通过电话支持
- 随着我们完成到 IBM 系统的迁移，我们将向您提供一个 IBM 网站 站点来获取信息，这些信息包括经过证明的实践经验、技术和技巧、支持链接和相关文档。我们之后将通过信件告知您该 网站 的站点地址。

请确保贵公司内的主要支持联系人知道：他们应继续按照与以往相同的方式（通过电子邮件、电话或在线）访问 ILOG 支持。要获取更多信息，请在线联系 ILOG 支持融合：

<https://support.ilog.com/>。贵组织中的支持联系人将收到关于其他将来系统和流程更改的更多通信。

要获得帮助您和您的支持联系人将 ILOG 支持过渡和融合到 IBM 的最新信息和资源，请访问 [软件支持手册 — 并购](#) 站点：

<http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/acquisitions.html> 并参阅针对 ILOG 部分的内容。