

IBM WebSphere Commerce Analyzer



설치 및 구성 안내서

버전 5.5

IBM WebSphere Commerce Analyzer



설치 및 구성 안내서

버전 5.5

주:

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 111 페이지의 『주의사항』에 있는 정보를 읽으십시오.

초판(2003년 9월)

초판은 새 개정판에 특별히 명시되기 전까지 IBM WebSphere Commerce Analyzer 버전 5.5 및 모든 후속판에 적용됩니다.

IBM은 여러분의 의견을 환영합니다. 다음 URL에 있는 온라인 IBM WebSphere Commerce 문서 피드백 양식을 사용하여 사용자 의견을 보내실 수 있습니다.

www.ibm.com/software/webservers/commerce/ref/html

© Copyright International Business Machines Corporation 2000, 2003. All rights reserved.

— 목차

그림	vii
표	ix
이 책에 대하여	xi
이 책에 사용된 규칙	xi
이 책의 갱신사항	xi
관련 정보	xii
웹 사이트 지원	xiii
사용권에 관한 정보	xiv
설치 및 구성 점검 목록	xiv
제 1 장 WebSphere Commerce Analyzer 소개	1
WCA 사용자	1
WCA와 WebSphere Commerce의 작업 관계	2
제 2 장 WCA를 설치하기 전에	5
WebSphere Commerce Analyzer 이전 버전과 공존	5
WCA 서버용 필수 하드웨어	5
WCA 서버용으로 필요한 소프트웨어 설정	5
WCA와 함께 설치되는 소프트웨어	6
WCA 설치 및 구성에 필요한 정보	6
제 3 장 WCA를 설치하기 전에 WebSphere Commerce Server에 필요한 갱신사항	9
WebSphere Commerce Server의 요구사항	9
카테고리 보고서를 위한 카탈로그 구조	10
제 4 장 WCA 설치	13
제 5 장 WCA를 구성하기 전에	17
구성 전 점검 목록	17
사용할 데이터 기억장치 유형 결정	19
DMS(Database Managed Storage)	19
SMS(System Managed Storage)	19
빠른 로드 또는 사용자 정의 로드 사용	19
복제 옵션	21
iSeries에 복제를 구성하기 전에	21
Oracle에 필요한 추가 설정	22
제 6 장 WCA 구성	25
구성 관리자 시작	25
구성 관리자 사용	26
구성 관리자의 단축키	26
구성 단계 완료	27
WCA 데이터베이스 구성	27
데이터 소스에 연결	28

+

데이터마트 작성	29
복제 구성	32
데이터 마이닝 환경 및 스케줄 구성	35
DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성	37
Warehouse 단계 승격 준비	38
프로덕션 모드로 Warehouse 단계 승격	39
WCA 비즈니스 옵션 구성	41
구성 경로 선택	41
상점 및 언어 선택	43
카탈로그 선택	44
참조 및 재무 기간 로드	45
비즈니스 옵션 설정 확인	47
마이닝 모델 선택	48
주문 상태 값 지정	49
주문 상태 특성 선택	50
RFM에 대해 총계될 주문 선택	53
주문을 쿠폰, 행사 및 시뮬레이션과 연관	54
구성원 속성 선택	57
포기한 주문에 대한 특성 선택	58
RFQ 특성 정의	59
장기 구매 계약 상태 정의	61
매개변수로 작업	62
구성 관리자 도움말 및 로그 보기	64
구성 변경	65
구성 관리자 다시 실행	65
매개변수 관리자 시작	65
매개변수 관리자 사용	66
제 7 장 WebSphere Commerce Server에서 캡처 프로그램 설정	69
캡처 실행	69
캡처 시작전	69
캡처 프로그램 시작	69
캡처 프로그램 중지	71
iSeries 플랫폼에서 캡처 실행	71
제 8 장 사후 구성	73
복제 및 추출 실행	74
복제 및 추출 스케줄	74
테이블 통계를 최신으로 유지	75
RUNSTATS 명령을 수동으로 실행	75
샘플링 비율 축소	76
제 9 장 WCA 제거	77
WCA 설치 제거 후	78
캡처 프로그램 중지	78
부록 A. 기본 매개변수	81
WCA 데이터마트 매개변수	81

WCA Warehouse 센터 제어 데이터베이스 매개변수	82
부록 B. 구성 태스크 정보	83
DMS 테이블의 크기를 확장	83
Warehouse 센터 제어 데이터베이스 초기화	83
DB2 Data Warehouse 센터에 로그인	84
웨어하우스 소스 및 대상의 정보 갱신	84
WebSphere Commerce 테이블의 스키마 이름 변경	86
복제 단계에서 정보 갱신	86
부록 C. 오류 메시지 구성	89
WebSphere Commerce 데이터베이스 액세스 구성 오류 메시지	89
WebSphere Commerce Analyzer 데이터마트 작성 오류 메시지	89
데이터베이스 소스에 대한 복제 설정 오류 메시지	90
마이닝 스케줄 오류 메시지.	92
DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성 오류 메시지	93
단계 승격 오류 메시지	93
보고서용 온라인 상점과 언어 및 통화 선택 오류 메시지	95
카탈로그 선택 오류 메시지.	96
공통 구성 오류 메시지	96
부록 D. 문제점 해결.	99
설치 중 문제점.	99
Warehouse 구성 중 문제점	99
복제 단계를 승격시킬 때의 문제점	99
테이블 암호 변경	100
복제 관련 문제점	100
추출 중 문제점	101
1차 키 오류	101
FACT_INTEREST 테이블에 대량 자료가 반입되지 않음	101
테이블 공간 크기에 대한 요구사항 문제점 해결	101
추출 시의 오류에 대한 문제점 해결	102
초기 복제 및 추출 이후의 문제점	102
데이터마트에 대한 작업	103
기존의 WCA 테이블 변경	103
복제 및 추출 중 발생하는 문제점 복구	103
데이터베이스 공간 부족	104
WCA DB2 트랜잭션 로그가 가득 찼습니다.	104
네트워크 중단	104
시스템 또는 DB2를 재시작해야 하는 Microsoft Windows 장애 발생.	104
ASNCAP 프로그램 중지.	105
초기 복제 및 추출 중에 단계 실패.	105
초기 복제 및 추출 후 단계 실패	105
기타 문제점	106
보고서의 DBCS 또는 MBCS 문자가 손상되었습니다.	106
WebSphere Commerce Analyzer에서 설정되는 환경 변수.	107
별명 작성 중 문제점	107

WCA 시스템의 로케일 찾기	108
WebSphere Commerce 시스템에서 예상 언어 찾기	109
주의사항	111
상표	113
용어	115
색인	119

그림

1. WebSphere Commerce 및 WCA 구성요소	3
2. IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, 버전 8.1 인스턴스 소유자 정보 창	14
3. 구성 관리자 창	25
4. WebSphere Commerce 데이터베이스 액세스 구성 창	28
5. WebSphere Commerce Analyzer 데이터마트 작성 창	30
6. 초기 DMS 값 수정 창.	31
7. 데이터베이스 소스에 대한 복제 설정 창	33
8. 마이닝 스케줄 창	35
9. DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성 창	37
+ 10. 단계 승격 준비 창	39
11. 단계 승격 창	40
12. 비즈니스 옵션 구성 경로 창	42
13. 온라인 상점 선택 및 보고서용 언어 및 통화 선택 창	43
14. 카탈로그 선택 창	45
15. 참조 및 재무 기간 로드 창	46
16. 비즈니스 옵션 설정 확인 창	47
17. 마이닝 모델 선택 창	48
18. 주문 상태 맵핑 구성 창	49
19. 주문 상태 속성 선택 창	51
20. RFM에 대해 총계될 주문 선택 창.	53
21. 쿠폰/주문 및 행사/시뮬레이션 간의 연관성 정의 창	56
22. 구성원 속성 선택 창	57
23. 포기한 주문 특성 선택 창.	59
24. RFQ 특성 선택 창	60
25. 장기 구매 계약 특성 선택 창	62
26. WCA 매개변수 유지보수 창.	63
27. IBM WebSphere Commerce Analyzer 매개변수 관리자 창	66
28. 매개변수 관리자의 구성 설정.	67

— 표

1. 구성 관리자의 단축키	26
2. 기본 WCA/WebSphere Commerce 주문 상태 값	50
3. WCA 데이터마트 구성 매개변수 값	81
4. Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성 매개변수 값	82

이 책에 대하여

이 책에서는 IBM® WebSphere® Commerce Analyzer 버전 5.5(WebSphere Commerce Analyzer 또는 WCA라고도 함)의 설치 및 구성에 대해 설명합니다. 설치 및 구성 후 다음 정보에 대해서는 이 책을 참조하십시오.

- 구성 후 필수 작업
- WCA 설치 제거

이 책에 사용된 규칙

이 책에서는 다음과 같은 강조표시 규칙이 사용됩니다.

굵은체는 필드, 단추 또는 메뉴 선택사항과 같은 GUI(Graphical User Interface) 제어 사항 및 명령을 나타냅니다.

모노스페이스는 예제, 사용자가 입력하는 텍스트 또는 화면에 표시되는 텍스트를 나타냅니다.

기울임꼴은 새 용어, 책 제목, CD 레이블 또는 실제 값으로 대체해야 하는 변수 정보를 나타냅니다.

이 책의 갱신사항

이 책의 최신 버전은 다음 WebSphere Commerce 웹 사이트의 기술 라이브러리 페이지에서 PDF 파일로 볼 수 있습니다.

- Business Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html
- Professional Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html
- WebSphere Commerce - Express:
www.ibm.com/software/commerce/express/

이 책의 이전 버전으로부터의 갱신사항은 여백에 개정 문자가 표시됩니다. 이 책에서는 개정 문자에 대해 다음과 같은 규칙이 사용됩니다.

- "+"(더하기) 문자는 이 책의 현재 버전에 작성된 갱신사항을 나타냅니다.

제품의 최종 변경사항에 대한 내용은 WebSphere Commerce 웹 사이트에 있는 최신 제품 README 파일을 참조하십시오.

관련 정보

+ WCA 설치 및 구성 안내서는 *IBM WebSphere Commerce Analyzer Edition* CD의
+ *locale* 디렉토리에 있습니다. 설치된 로케일에 관한 서적은 WCA 서버의
+ %IWDA_DIR%\doc\locale 디렉토리에 있습니다. 영어 서적은
+ %IWDA_DIR%\doc\en_US 디렉토리에 있습니다.

- *locale*은 컴퓨터의 로케일입니다. 예를 들어, 미국 영어의 로케일은 en_US입니다.
- %IWDA_DIR%은 WCA가 설치된 Windows® 디렉토리를 나타내는 환경 변수입니다. 이 디렉토리는 기본적으로 C:\Program Files\IBM\WCA입니다.

다음 테이블은 WCA에서 제공하는 문서와 설명 및 파일 이름을 표시합니다.

주: *IBM WebSphere Commerce Analyzer, 버전 5.5 설치 및 구성 안내서*와 *README* 파일이 CD에 있습니다. *IBM WebSphere Commerce Analyzer, 버전 5.5 Technical Reference* 및 *IBM WebSphere Commerce Analyzer, 버전 5.5 Datamart Reference* 는 다음 WebSphere Commerce 웹 사이트에서 볼 수 있습니다.

- Business Edition:

http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html

- Professional Edition:

http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html

- WebSphere Commerce - Express:

www.ibm.com/software/commerce/express/

*IBM WebSphere Commerce Analyzer, 버전 5.5 설치 및 구성 안내서*와 *README* 는 웹 사이트에서도 볼 수 있습니다.

책	설명	PDF 파일 이름
<i>IBM WebSphere Commerce Analyzer, 버전 5.5 설치 및 구성 안내서</i>	WCA 서버의 설치 및 구성에 필수인 정보와 함께 문제점 해결에 필요한 정보를 제공합니다.	install.pdf

책	설명	PDF 파일 이름
<i>IBM WebSphere Commerce Analyzer, 버전 5.5 Technical Reference</i>	<p>다음 주제에 대한 정보를 제공합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> WCA 서버 유지보수 성능 개선 Professional Business <p>IBM DB2® Intelligent Miner™ for Data 사용</p> <ul style="list-style-type: none"> 시스템 관리자에 대한 정보를 제공합니다. <ul style="list-style-type: none"> 고객 시나리오 데이터베이스 스키마 확장(비즈니스 보고서 외에도, 이 작업은 WCA 데이터마트에 필드를 추가하거나 또는 보다 빈번하게 보고서를 추가합니다) 비즈니스 보고서를 추가하거나, 보고서를 추가 또는 WCA와 함께 제공되는 스키마를 변경하여 데이터베이스 스키마를 사용자 정의 	techref.pdf
<i>IBM WebSphere Commerce Analyzer, 버전 5.5 Datamart Reference</i>	WCA 데이터마트 테이블 및 뷰에 대한 정보가 들어있습니다.	datamrt.pdf
README 파일	WCA에 대한 최신 정보를 제공합니다.	README.txt

Adobe Acrobat Reader를 사용하여 PDF 파일을 볼 수 있습니다. Adobe Acrobat Reader에 대한 정보는 www.adobe.com을 참조하십시오.

WebSphere Commerce에 대한 정보를 보려면 다음 문서를 참조하십시오.

- *IBM WebSphere Commerce 빠른 시작*
- *IBM WebSphere Commerce 설치 안내서*
- *IBM WebSphere Commerce 기본 정보*

웹 사이트 지원

WebSphere Commerce FixPak은 WebSphere Commerce 웹 사이트에서 확인하십시오. WCA 갱신사항은 WebSphere Commerce FixPak에 포함됩니다.

- www.ibm.com/software/commerce/support/

WCA 5.5와 함께 작동하는 제품에 관해 지원 정보는 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

IBM DB2 Universal Database™ Enterprise Server Edition

www.ibm.com/software/data/db2/udb/support.html

Professional Business IBM DB2 Intelligent Miner for Data

www.ibm.com/software/data/iminer/fordata/support.html

사용권에 관한 정보

설치 후, 다양한 언어로 된 WCA 라이선스 계약서는 %IWDA_DIR%\license\language.txt 파일에 들어 있습니다. (여기서 *language*는 라이선스의 언어입니다.)

선택한 언어로 사용권 계약을 보거나 인쇄하려면 텍스트 편집기를 사용하십시오.

설치 및 구성 점검 목록

다음은 WCA의 설치 및 구성에 대한 상위 레벨 점검 목록입니다. 이 점검 목록에는 보다 자세한 정보를 제공하는 이 책의 섹션에 대한 포인터가 포함되어 있습니다.

- 1. WCA 서버가 하드웨어 요구사항에 일치하는지 확인하십시오. 5 페이지의 『WCA 서버용 필수 하드웨어』를 참조하십시오.
- 2. WCA 서버가 소프트웨어 요구사항에 일치하는지 확인하십시오. 5 페이지의 『WCA 서버용으로 필요한 소프트웨어 설정』을 참조하십시오.
- 3. 설치 및 구성 중에 필요한 정보를 모으십시오. 6 페이지의 『WCA 설치 및 구성에 필요한 정보』를 참조하십시오.
- 4. WebSphere Commerce Server가 모든 요구사항에 일치하는지 확인하십시오. 9 페이지의 제 3 장 『WCA를 설치하기 전에 WebSphere Commerce Server에 필요한 갱신사항』을 참조하십시오.
- 5. WebSphere Commerce Server가 Oracle 데이터베이스를 사용하면 Information Integrator를 설정하십시오. 22 페이지의 『Oracle에 필요한 추가 설정』을 참조하십시오.
- 6. WCA를 설치하십시오. 13 페이지의 제 4 장 『WCA 설치』를 참조하십시오.
- 7. 구성 전 활동을 수행하십시오. 17 페이지의 『구성 전 점검 목록』을 참조하십시오.
- 8. WCA를 구성하십시오. 25 페이지의 제 6 장 『WCA 구성』을 참조하십시오.
- 9. WebSphere Commerce Server에 필요한 갱신사항을 적용하십시오. 69 페이지의 제 7 장 『WebSphere Commerce Server에서 캡처 프로그램 설정』을 참조하십시오.
- 10. 구성 후 활동을 수행하십시오. 73 페이지의 제 8 장 『사후 구성』을 참조하십시오.

제 1 장 WebSphere Commerce Analyzer 소개

IBM WebSphere Commerce Analyzer, 버전 5.5(또한 WCA 라고도 함)는 WebSphere Commerce에서 선택적으로 설치 가능한 기능입니다. WebSphere Commerce는 온라인 상점 작성 및 유지보수를 위한 도구를 제공합니다. WCA는 상점의 마케팅 및 판매 계획 활동에 대한 정보를 제공합니다. 이 정보를 사용하여 상점의 성과를 관리할 수 있습니다.

WCA는 상점에 대한 비즈니스 보고서를 작성하는 데 필요한 정보를 포함하는 데이터 마트를 작성하고 관리합니다. 데이터마트는 WCA 서버에 작성되는 IBM DB2 관계형 데이터베이스입니다. 데이터마트는 WebSphere Commerce 트랜잭션 데이터베이스 서버에서 추출되어 효율적인 보고서 작성을 위해 재구성된 데이터를 포함합니다. IBM DB2는 데이터베이스 관리에 필요한 도구를 제공합니다.

비즈니스 관리자는 WebSphere Commerce와 함께 설치되는 브라우저 기반의 WebSphere Commerce 액셀러레이터에서 비즈니스 보고서에 액세스합니다.


- + 비즈니스 관리자가 타사 보고서 작성 도구를 사용하여 데이터마트를 직접 조회할 수도
- + 있습니다. 이 기능을 지원하는 일부 보고서 작성 통합 키는 다음 URL에서 온라인으로
- + 사용 가능합니다.
- + <http://gwareview.software.ibm.com/software/genservers/commerce/wca/integkits>

주: 비즈니스 관리자는 마케팅, 판매 계획 또는 판매 관리를 할 수 있습니다.

WCA를 설치한 후에 처음으로 복제 및 추출 프로세스를 실행하면 WebSphere Commerce 데이터베이스의 새 데이터가 WCA 데이터마트에 주기적으로 복제되도록 스케줄할 수 있습니다. 예를 들어, 자정 직후 또는 관리하는 상점의 활동이 거의 없을 때 처리하도록 스케줄할 수 있습니다.

WCA는 여러 상점에 대한 정보를 제공할 수 있습니다. WCA 데이터마트는 복수 언어를 지원합니다.

다음 소프트웨어는 WCA와 함께 제공됩니다.

- IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, 버전 8.1
-  IBM DB2 Intelligent Miner for Data, 버전 8.1


WCA 사용자

세 가지 유형의 WCA 사용자가 있습니다. 이 책에서는 시스템 관리자, 비즈니스 분석가 및 비즈니스 관리자라고 합니다. 일부 비즈니스에서는 네 사람 이상이 이러한 역할을 수행할 수 있으며, 다른 직위를 가질 수도 있습니다.

시스템 관리자는 WCA 서버를 설치, 구성 및 계속 관리하는 사람입니다. 또한 다음과 같은 작업도 수행합니다.

- DB2 및 DB2 Warehouse 센터 관리
- 비즈니스 보고서 작성 스케줄
- WCA 서버에서 백업과 같은 유지보수 활동 수행
- 문제점 진단 및 해결

비즈니스 분석가는 데이터 분석 및 데이터 마이닝에 대해 잘 알고 있어야 합니다. WCA에서 비즈니스 분석가는 시스템 관리자와 함께 다음을 수행합니다.

-  Intelligent Miner for Data의 데이터 마이닝 기능 사용
- 비즈니스 보고서를 사용자 정의하는 방식 정의

비즈니스 관리자는 비즈니스 측면에서 상점의 운영에 관여합니다. 마케팅 관리자는 마케팅 전략을 개발하고 상점의 성과를 검토합니다. 비즈니스 관리자는 상점에서 대상으로 하는 고객 유형을 판별하며 특별 판매 이벤트 및 이와 관련된 광고를 계획합니다.

WCA와 WebSphere Commerce의 작업 관계

다음 도표는 WebSphere Commerce와 WCA의 구성요소 간의 관계를 보여줍니다.

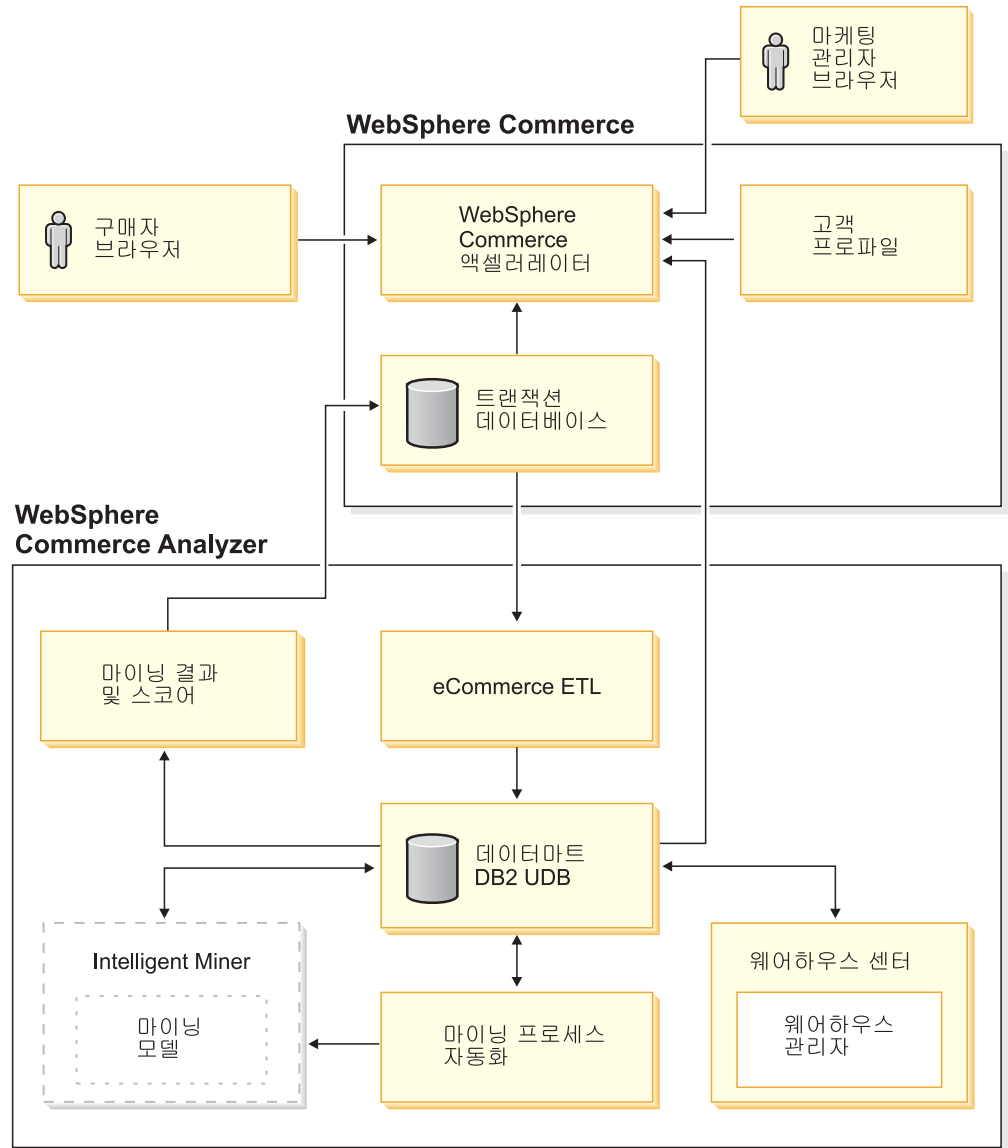


그림 1. WebSphere Commerce 및 WCA 구성요소

구매자는 웹 브라우저를 사용하여 WebSphere Commerce를 사용하여 작성된 상점에서 쇼핑을 합니다. 쇼핑 세션에서 구매자는 상품을 구경하거나 광고를 보기도 하고 상품을 구매할 수도 있습니다. WebSphere Commerce는 각 세션에서 조회된 상품과 광고 및 구매한 항목에 대한 세부 데이터를 수집합니다. 고객 세션 데이터는 WebSphere Commerce 트랜잭션 데이터베이스 서버에 저장됩니다.

WCA는 WebSphere Commerce 트랜잭션 데이터베이스 서버로부터 상품 및 특별 판매 데이터와 함께 고객 세션 데이터를 WCA 서버의 임시 테이블에 복제합니다. 이를 복제라고 합니다. WCA는 보고를 위해 사용할 수 있는 테이블로 데이터를 변환하여 WCA 데이터마트에 저장합니다. 이를 추출이라고 합니다. 처음 복제시 기존의 모든 데이터는 WebSphere Commerce 데이터베이스 서버에서 제공됩니다. 차후로 새로운 데이터만을 제공합니다.

Professional **Business** IBM DB2 Intelligent Miner for Data는 WCA 데이터마트에 데이터를 마이닝합니다. 데이터에서 특정 비즈니스 데이터 마이닝에 관련된 질문에 응답하는 데 유용한 패턴을 찾은 다음 그 결과를 WCA 데이터마트에 저장합니다. 데이터마트에서 결과는 데이터 마이닝 관련 비즈니스 보고서를 작성하는 데 사용할 수 있습니다.

사용자의 비즈니스 요구사항에 잘 맞도록 비즈니스 보고서를 사용자 정의할 수 있습니다. 비즈니스 보고서를 사용자 정의하는 방법에 대한 정보는 *IBM WebSphere Commerce Analyzer, 버전 5.5 Technical Reference*를 참조하십시오.

보고서 작성 프레임워크는 WebSphere Commerce와 함께 제공되는 보고서 작성 도구 킷입니다. 이 프레임워크는 WCA 데이터마트에 있는 데이터에서 비즈니스 보고서를 생성합니다. 또한 다른 보고서 응용프로그램들도 비즈니스 보고서를 작성하는 데 통합될 수 있습니다.

+ 일부 보고서 작성 통합 킷은 타사 보고서 작성 도구로 개발되었습니다. 통합 킷에는 데이터마트로 작업한 사전 정의된 보고서가 포함되어 있습니다. 이런 통합 킷을 다운로드 하려면 다음 URL을 참조하십시오.

+ <http://gwareview.software.ibm.com/software/genservers/commerce/wca/integkits>

제 2 장 WCA를 설치하기 전에

더 좋은 성능을 위해 WCA 전용 서버에 설치하십시오. WebSphere Commerce Server 중 하나에 WCA 서버를 설치하지 마십시오.

WCA 서버를 설치하기 전에 이 장의 정보를 참조하여 설치 계획에 도움이 되도록 하십시오.

WebSphere Commerce Analyzer 이전 버전과 공존

WCA 5.5는 IBM WebSphere Commerce Analyzer, 버전 5.4(WCA 항목으로도 알려짐)의 향상된 버전입니다. WCA 5.5는 WCA 항목보다 강력하고 유연합니다. WCA 항목을 설치한 경우에는 다른 컴퓨터에 WCA5.5를 설치할 수 있습니다. 또한 동일한 WebSphere Commerce 데이터베이스를 사용하여 동일한 상점에 대한 보고서를 작성 하면서 WCA 5.5를 실행할 수 있습니다.

WCA 서버용 필수 하드웨어

WCA 서버를 사용하려면 다음 사양의 하드웨어가 필요합니다.

Pentium® III(733 MHz 이상) IBM 호환가능 PC. 다음은 컴퓨터 사양입니다.

- 최소 1GB 이상의 RAM(Random Access Memory)
- 다음 디스크 공간 요구사항을 만족하는지 확인하십시오.
 - 프로그램 파일에 대한 설치 드라이브에 2GB 이상의 여유 공간.
 - WCA 데이터베이스를 작성하는 드라이브에 데이터베이스 및 데이터에 대한 1GB 이상의 디스크 여유 공간. 설치시 추가 디스크 공간이 필요할 수 있습니다. 데이터 저장영역 요구사항 판별에 대한 정보는 *IBM WebSphere Commerce Analyzer, 버전 5.5 Technical Reference*를 참조하십시오.
 - 시스템 드라이브에 100MB 이상의 여유 공간. 그리고 시스템 드라이브와 동일하지 않은 경우, TEMP 환경 변수가 가리키는 드라이브에 100MB 이상의 디스크 여유 공간.
- CD-ROM 드라이브
- 최소 256색의 그래픽 지원 모니터
- TCP/IP를 지원하는 LAN 어댑터

WCA 서버용으로 필요한 소프트웨어 설정

WCA 설치를 위해 컴퓨터를 준비하려면 다음을 수행하십시오.

- __ 1. WCA를 설치할 컴퓨터에 서비스 팩 4가 적용된 Windows 2000 Professional 또는 Windows 2000 Server를 설치하십시오.
- __ 2. 두 개의 Windows 관리자 사용자 ID를 작성하십시오. 한 관리자는 데이터마트 소유자를 소유하고 나머지 관리자는 WCA 제어 데이터베이스를 소유합니다.

주: WCA 구성 중 빠른 로드 옵션을 사용하려면(권장사항) 19 페이지의 『빠른 로드 또는 사용자 정의 로드 사용』을 참조하십시오.

WCA와 함께 설치되는 소프트웨어

WCA 설치 중에 IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, 버전 8.1 이 컴퓨터에 설치되어 있지 않으면 함께 설치됩니다.

Express WCA 설치 시간에 IBM DB2 Universal Database Express Edition, Version 8.1이 컴퓨터에 설치되어 있지 않으면 함께 설치됩니다.

Professional **Business** WCA는 IBM DB2 Intelligent Miner for Data, 버전 8.1 설치도 지원합니다.

WCA 설치 및 구성에 필요한 정보

WCA를 설치하기 전에 다음 정보를 수집하여, 설치 및 구성 중에 적용해야 합니다.

정의된 **WebSphere Commerce** 정보:

- WebSphere Commerce 트랜잭션 데이터베이스 서버의 호스트 이름
- WebSphere Commerce Server 데이터베이스의 별명 및 데이터베이스 이름
- WebSphere Commerce 데이터베이스의 스키마 이름
- 비즈니스 보고서를 작성하려는 상점의 상점 ID
- 보고서 작성에 대한 카탈로그 ID
- 보고서용 통화
- WebSphere Commerce Server 데이터베이스 액세스에 사용하는 사용자 ID 및 암호

설치 및 구성 중에 정의되어야 하는 **WCA** 정보:

- WCA, 그리고 필요한 경우 DB2 및 **Professional** **Business** IBM DB2 Intelligent Miner for Data, 버전 8.1이 설치됩니다.
- WCA 서버의 WebSphere Commerce 데이터베이스 이름
- WCA 데이터마트 및 DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스의 이름
- WCA 데이터마트 및 DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스의 사용자 ID 및 암호

- WCA 데이터마트가 작성된 위치
- DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스가 작성된 위치

제 3 장 WCA를 설치하기 전에 WebSphere Commerce Server에 필요한 갱신사항

이 장의 절에는 WebSphere Commerce Server를 갱신하는 데 필요한 지시사항이 들어 있습니다. 이 모든 절차는 WCA 설치 전에 완료해야 합니다.

WebSphere Commerce Server의 요구사항

WCA는 WebSphere Commerce 5.5를 사용하여 작성한 상점에 대해 보고서를 작성합니다. WCA 서버는 다음 소프트웨어를 실행하는 WebSphere Commerce 트랜잭션 데이터베이스 서버에 연결될 수 있습니다

- Microsoft® Windows 2000
- OS/400® V5R2M0, 버전 5, 릴리스 2, 수정판 0


중요

WebSphere Commerce 웹 사이트에 나열된 대로 위의 소프트웨어에 대한 최신 PTF를 가지고 있어야 합니다. 다음 URL을 참조하십시오.

<http://www-3.ibm.com/software/genservers/commerce/wcbe/support/>

- IBM AIX®, 버전 5.1
- Sun Microsystems, Inc의 Solaris 2.8 MTCE 7

WCA는 WebSphere Commerce 데이터베이스 서버에서 다음과 같은 유형의 데이터베이스에서 데이터를 추출할 수 있습니다.

- IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, 버전 8.1 또는 이상
-  IBM DB2 Universal Database Express Edition, 버전 8.1
- Oracle 9i. 복제의 경우, IBM DB2 Information Integrator, 버전 8.1도 필요합니다.

주: Oracle은 iSeries™에서 지원되지 않습니다.

- iSeries용 IBM DB2 Universal Database, V5R2M0

다음 요구사항을 만족하는지 확인하십시오.

- WebSphere Commerce 트랜잭션 데이터베이스 서버는 원격 ODBC를 지원하도록 구성되어야 합니다.

- 사용자 트래픽(쇼핑)이 발생하기 전에 WebSphere Commerce 구성 관리자를 사용하여 **UserTrafficEventListener**, **CampaignRecommendationListener** 및 **CampaignRecommendationStatisticsListener** 구성요소를 사용 가능으로 설정해야 합니다. 이 구성요소를 사용 가능하게 하는 방법은 *IBM WebSphere Commerce 설치 안내서* 및 WebSphere Commerce 온라인 도움말을 참조하십시오.
- WebSphere Commerce Server에서 Oracle 데이터베이스를 사용하려면 IBM DB2 Information Integrator, 버전 8.1을 설치해야 합니다. 그래야만 Oracle에 있는 데이터를 추출할 수 있습니다.
- WCA는 통화 변환을 사용하여 상점 내 및 상점 간에 주문의 판매가를 비교합니다. WebSphere Commerce 데이터베이스의 CURCONVERT 테이블에는 WCA가 통화 변환을 수행할 수 있게 하는 정보가 들어 있습니다. 이 테이블이 작성되지 않는 경우, WCA 구성의 상점 선택 단계는 작업하지 않습니다. WCA 설치 전에 DB2 제어 센터를 사용하여 WebSphere Commerce CURCONVERT 테이블에 대량 자료 반입이 정확한 통화 변환과 함께 이루어졌는지 확인하십시오.
또한 상점에서 지원하는 각각의 통화는 상점의 기본 통화로 변환되어야 합니다. 각 기본 상점 통화는 보고서에 사용되는 보고서 작성 통화로 변환되어야 합니다. 보고서 작성 통화는 WCA 구성 중에 선택됩니다. 이러한 통화 변환 없이는 WCA 추출이 올바르게 기능하지 않으므로 WCA 구성을 완료할 수 없습니다. 통화 변환 작성에 대해서는 WebSphere Commerce 문서를 참조하십시오.
- WebSphere Commerce 구성 관리자를 사용하여 WCA 통합 사용을 설정하십시오. WebSphere Commerce 구성 관리자를 사용한 WCA 구성에 대한 지시사항은 *IBM WebSphere Commerce 추가 소프트웨어 안내서*를 참조하십시오. 이를 확인하려면 WebSphere Commerce 구성 관리자에서 WebSphere Commerce *instance_name*을 선택한 후 WebSphere Commerce 액셀러레이터를 선택하십시오. WebSphere Commerce Analyzer 설치 여부를 표시하는 적절한 라디오 버튼을 선택하십시오.
- 트리로 구성된 WebSphere Commerce 카탈로그를 하나 이상 가지고 있는지 확인하십시오. 『카테고리 보고서를 위한 카탈로그 구조』의 지시사항을 참조하십시오.

카테고리 보고서를 위한 카탈로그 구조

카테고리별로 정확한 보고서를 작성하려면 카테고리나 상품을 트리 구조로 표시한 카탈로그가 있어야 합니다. 이것은 카테고리나 서브카테고리 간의 관계가 일대다이며 서브카테고리와 제품 간의 관계도 일대다임을 의미합니다. 이러한 방식으로 구성된 카탈로그는 WCA가 제품에 근거하여 미터법을 계산하고 하나의 카테고리에 각 미터법을 연관시킬 수 있습니다. 그러한 카탈로그가 없으면, 비즈니스 보고서에 부정확한 결과가 들어 있을 수 있습니다. 예를 들어, 일부 판매는 둘 이상의 카테고리에서 카운트될 수 있습니다.

예를 들어, 트리로 구성되지 않은 기존 카탈로그에는 다음 항목이 들어 있을 수 있습니다.

```
Catalog: Winter Catalog
  Category: Men's clothing
    Item: IBM sweatshirt with hood


  Category: Women's clothing
    Item: IBM sweatshirt with hood
```

항목 IBM sweatshirt with hood는 두 개의 카탈로그 Men's clothing 및 Women's clothing에 속하므로 카탈로그는 트리로 구성되지 않으며 비즈니스 보고서를 작성할 때 WCA에 의해 효과적으로 사용될 수 없습니다. 항목 IBM sweatshirt with hood의 판매는 양쪽 카테고리에서 계산될 수 있습니다.

트리에서 구성된 카탈로그를 작성할 때 다음과 같은 구성을 대신 사용할 수 있습니다.

```
Catalog: Analysis of Winter Catalog
  Category: Sweatshirts
    Item: IBM sweatshirt with hood
```


제 4 장 WCA 설치

WCA 설치 프로그램을 사용하여 WCA 서버를 설치합니다. IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, 버전 8.1이 설치되어 있지 않은 경우, 이를 설치하십시오.  IBM DB2 Universal Database Express Edition, 버전 8.1

  는 IBM DB2 Intelligent Miner for Data, 버전 8.1 설치도 지원합니다.

WCA를 설치하려면 이 장의 지시사항을 따르십시오. 설치 후 WCA를 사용하여 비즈니스 보고서를 보려면 xiv 페이지의 『설치 및 구성 점검 목록』의 태스크를 수행하십시오.



주:

1. WCA 5.5를 설치한 후 다시 설치하는 경우, 반드시 기존의 사본을 먼저 설치 제거하십시오. WCA 설치 제거에 대한 정보는 77 페이지의 제 9 장 『WCA 제거』를 참조하십시오.
2. 다른 버전의 필수조건 소프트웨어가 있는 경우, 설치를 취소하고 이전 버전의 소프트웨어를 업그레이드하거나 설치 제거해야 합니다. 그리고 나서, 설치를 다시 시작할 수 있습니다.

WCA를 설치하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 실행 중인 모든 프로그램을 닫으십시오.
2. Windows 관리자로 로그인했는지 확인하십시오.
3. *WebSphere Commerce Analyzer v5.5* CD를 넣으십시오.
4. *WebSphere Commerce Analyzer* 버전 v5.5 CD의 루트 디렉토리에서 **setup**을 실행하십시오. 소프트웨어 사용권 계약 창이 열립니다.
5. 라이선스를 검토하고 라이선스 계약 조건에 동의합니다를 눌러 계약 조건을 승인한 후 다음을 누르십시오.
6. IBM WebSphere Commerce Analyzer 설치 창의 정보를 읽고 다음 버튼을 누르십시오.

주: 설치 중에 표시되는 창은 컴퓨터에 설치된 제품에 따라 다를 수 있습니다. 일부 또는 모든 필수조건 소프트웨어가 이미 설치되어 있는 경우, 다음 프로시저에서 설명되는 일부 창은 표시되지 않을 수도 있습니다. 필수조건 소프트웨어가 모두 설치된 경우, 15 페이지의 11단계로 건너뛰어도 됩니다. 그렇지 않으면, 다음 단계를 계속하십시오.

7. 필수조건 소프트웨어가 설치되어 있지 않으면, 필수조건 제품 설치 검증 창이 열립니다. 설치해야 하는 소프트웨어가 나열됩니다.   설치되어 있지 않

으면, Intelligent Miner를 설치할 수 있는 기회가 있습니다. Intelligent Miner for Data를 설치하려면 **IBM DB2 Intelligent Miner for Data, 버전 8.1** 선택란이 선택되었는지 확인하십시오.) 다음 버튼을 누르십시오.

8. 설치하려는 각 프로그램에 대한 설치 소프트웨어의 지정할 수 있는 일련의 창이 열립니다. 매체 설치 위치 선택 필드에서 설치 소프트웨어의 위치를 입력한 후, 다음을 누르십시오.

주: 브라우저 창에서 CD의 드라이브 문자를 선택할 수 없으면, 매체 설치 위치 선택 필드에 경로 이름을 입력하십시오.

9. 소프트웨어의 기본 위치가 지정된 일련의 창이 열립니다. 기본 폴더를 승인하거나 찾아보기를 눌러 필수조건 소프트웨어를 설치할 폴더를 지정하십시오. 다음 버튼을 누르십시오.

10. IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, 버전 8.1 Express IBM DB2 Universal Database Express Edition, 버전 8.1 인스턴스 소유자 정보 창 (그림 2)이 열리면 다음 필드를 완성하십시오.

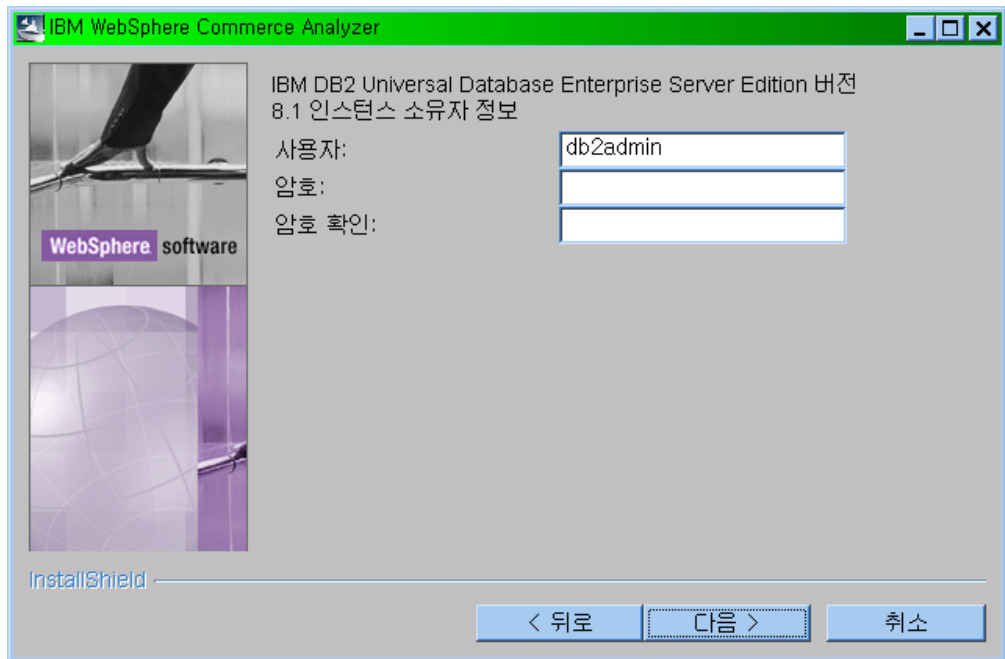


그림 2. IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, 버전 8.1 인스턴스 소유자 정보 창

- a. 사용자 및 암호 필드에 DB2 사용자의 사용자 이름 및 암호를 입력하십시오. 다음의 제한사항에 유의하십시오.
 - 사용자 및 암호는 임의의 문자를 사용할 수 있습니다.
 - 사용자 이름의 길이는 최대 20자입니다.
 - 암호의 길이는 최대 14자입니다.

- 사용자 이름은 다음과 같지 않아야 합니다(대문자, 소문자 또는 혼용 포함).
예: USERS, ADMINS, GUESTS, PUBLIC, LOCAL.
- 사용자 이름은 다음 문자로 시작하지 않아야 합니다(대문자, 소문자 또는 혼용 포함). 예: IBM, SQL, SYS.
- 사용자 이름은 Windows 서비스 이름 또는 컴퓨터 호스트 이름과 달라야 합니다.
- 사용자 이름은 로컬 컴퓨터에서 정의되어야 하며, 로컬 관리자 그룹에 속해야 합니다.
- 사용자 이름에는 고급 사용자 권한인 운영 체제의 일부로 활동 권한이 있어야 합니다.

주: 사용자 이름이 정확한 액세스 권한을 가지려면, 이미 정의되어 있지 않은 사용자 이름을 지정하십시오. 그러면 사용자 이름이 정확한 액세스 권한으로 작성됩니다.

- 사용자 이름이 이미 정의된 Windows 로그인 사용자 이름과 같으면 암호 역시 그 사용자 이름의 암호이어야 합니다. 암호는 다른 모든 요구사항을 따라야 합니다. 특히 문자 세트에 대한 제한을 따르지 않을 경우, Windows 사용자 이름의 암호를 변경해야 합니다.

b. 암호 확인 필드에 DB2 사용자 암호를 재입력하십시오.

c. 다음 버튼을 누르십시오.

11. WCA 설치 디렉토리 창에서 기본 폴더를 승인하거나 찾아보기를 눌러 WCA를 설치할 폴더를 지정하십시오. 기본값은 C:\Program Files\IBM\WCA입니다.

다음 버튼을 누르십시오. 데이터 디렉토리 설정 창이 열립니다.

+
+
+

주: 데이터 디렉토리 설정이 구성 로그 작성 정보를 캡처합니다. 디스크 공간 제한 조건에 따라 운영되고 있지 않은 경우 이 디렉토리는 WCA 설치 디렉토리와 동일해야 합니다.

12. 디렉토리 이름 필드에 데이터를 저장할 경로를 입력하십시오. 기본값은 C:\Program Files\IBM\WCA입니다.

다음 버튼을 누르십시오. 시작 메뉴 항목의 이름 설정 창이 열립니다.

13. Windows 시작 메뉴에 사용할 단어 또는 절을 입력하십시오. 다음 버튼을 누르십시오.

- 필수조건 소프트웨어를 설치하는 경우, 필수조건 소프트웨어 설치 확인 창이 열리는지 확인하십시오. 14단계를 계속하십시오.

- 필수조건 소프트웨어를 설치하지 않은 경우, WCA 설치 디렉토리 및 프로그램 크기를 표시하는 창이 열립니다. 16 페이지의 15단계를 계속하십시오.

14. 창에서 정보를 검토하십시오. 모든 정보가 올바르면 다음을 누르십시오. 각 필수조건 소프트웨어 제품의 설치가 시작됩니다. 각 제품의 설치가 완료되면, 설치 완료


를 표시하는 메시지 창이 열립니다. 다음을 눌러 다음 제품의 설치를 시작하십시오. 마지막 필수조건 소프트웨어 제품이 설치되면 WCA 설치 디렉토리 및 프로그램 크기를 표시하는 창이 열립니다.


15. 창이 정확하면 다음을 누르십시오. 설치 프로그램이 파일을 복사하는 동안 진행 표시기가 표시됩니다.
16. 설치가 완료되면 WCA 설치 완료를 표시하는 메시지가 나타납니다. 다음 버튼을 누르십시오. 다운로드하여 설치해야 하는 FixPak에 관한 정보가 있는 다음 웹 페이지를 확인하라는 내용의 메시지 창이 표시됩니다.

www.ibm.com/software/commerce/support/

확인을 눌러 시스템 특성 창을 닫으십시오. README 파일이 나타납니다.

17. 정보를 읽거나 인쇄하고 다음을 누르십시오. 마지막 설치 창이 열립니다.
18. 즉시 컴퓨터를 다시 시작하려면 예, 지금 컴퓨터를 재시작하겠습니다를 누르십시오. 바로 컴퓨터를 다시 시작하지 않으려면 아니오, 나중에 컴퓨터를 재시작하겠습니다를 누르십시오. 그러나, WCA를 구성하거나 WCA를 사용하여 설치된 제품을 사용하기 전에 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

주:  Intelligent Miner for Data를 설치했으면 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

19. 완료를 누르십시오.
20.  WebSphere Commerce 데이터베이스를 호스팅하는 시스템이 iSeries 시스템인 경우, DB2 Connect™ 및 해당 fixpack을 설치해야 합니다. 설치하려면 다음을 수행하십시오.
 - a. DB2 8.1 Express 위에 DB2 Connect 8.1 Personal Edition을 설치하십시오.
 - b. 다음 URL에서 DB2 Fixpack 2(update.exe)를 다운로드하십시오.
ftp://ftp.software.ibm.com/ps/products/db2/fixes/english-us/db2winIA32v8/fixpak/FP2_WR21318/
 - c. 데이터 웨어하우징을 포함한 일반 설치를 선택하여 DB2 Fixpack 2를 설치하십시오.
 - d. 17 페이지의 『구성 전 점검 목록』에 지시된 대로 WCA용 DB2 패치를 설치하십시오.

+
+
+
+
+
+
+
+
+
+

제 5 장 WCA를 구성하기 전에

설치 후 WebSphere Commerce Analyzer 구성 관리자는 데이터베이스를 WCA 서버에 작성하고 WCA 서버가 WebSphere Commerce 트랜잭션 데이터베이스 서버와 통신할수 있도록 매개변수를 설정합니다. 또한 구성 관리자를 사용하여 WCA 서버의 구성을 변경할 수도 있습니다. 처음으로 구성 관리자를 실행하는 경우에는 다음과 같은 데이터베이스가 작성됩니다.

DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스

이 데이터베이스에는 WCA 서버에서 사용되는 프로세스에 대한 정보가 들어 있습니다.

WCA 데이터마트

이 데이터베이스에는 비즈니스 보고서가 작성되는 상점에 대한 정보가 들어 있습니다.

구성 전 점검 목록

구성을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- ___ 1. 구성 중 추출 스크립트를 구성하려는 경우, 빠른 로드 옵션(권장사항) 또는 사용자 정의 로드 옵션을 사용할지 결정하십시오. 19 페이지의 『빠른 로드 또는 사용자 정의 로드 사용』 정보를 참조하십시오.
- ___ 2. 사용자의 비즈니스를 위한 회계 달력 요구사항을 확인하십시오.
- ___ 3. WebSphere Commerce 데이터베이스에서 사용되는 참조 키를 확인하십시오. WCA가 사용하는 WebSphere Commerce 참조의 설명과 맵핑에 대해서는 *IBM WebSphere Commerce Analyzer Technical Reference*의 "참조 텍스트 유지보수" 섹션을 참조하십시오.
- ___ 4. 다음 통화 변환이 있는지 확인하십시오.
 - 보고서를 원하는 상점에서 지원하는 각각의 통화는 기본 통화로 변환되어야 합니다.
 - 보고서를 원하는 상점에서 지원하는 각각의 통화는 WebSphere Commerce 보고서 작성 통화로 변환되어야 합니다.
- ___ 5. WebSphere Commerce 데이터베이스 서버가 시작되었는지 확인하십시오.
- ___ 6. WebSphere Commerce 데이터베이스 서버가 운영 중인 운영 체제에 대한 지식이 있어야 합니다.
- ___ 7. 테이블 공간 복제를 저장하기 위해 사용될 수 있는 WebSphere Commerce 데이터베이스 서버의 사용 가능한 경로를 알아야 합니다. 알아야 하는 내용은 다음과 같습니다.
 - 해당 경로에 대한 필요한 권한이 있는지 확인

- 해당 경로에 필요한 공간이 있는지 확인

— 8. DB2 Warehouse XTServer 프로그램이 포트 번호 11004를 사용 중인지 검증하십시오.

— 9. WebSphere Commerce Analyzer 설치 후에 DB2용 패치를 수동으로 설치하십시오. WebSphere Commerce Analyzer 설치 후 이를 구성하기 전에 다음 패치를 설치해야 합니다.

- iwh2serv.exe
- db2_vw.jar
- db2XTrigger.jar

패치를 설치하려면 다음을 수행하십시오.

- 모든 DB2 서비스를 중지하십시오.
- 각각의 패치가 기존 파일을 바꿉니다. 이로 인해 이런 파일의 백업 사본을 작성해야 합니다. 그 파일은 다음 디렉토리에 있습니다.

- \SQLLIB\bin에 있는 iwh2serv.exe
- \SQLLIB\tools에 있는 db2_vw.jar
- \SQLLIB\tools에 있는 db2XTrigger.jar

c. WCA 설치 CD, 디렉토리 \db2patches에 있는 패치를 b단계에 나열된 디렉토리에 복사하십시오.

d. 모든 DB2 서비스를 다시 시작하십시오.

e. WebSphere Commerce Analyzer를 구성하기 전에 추가 시스템 classpath를 추가하십시오. 다음을 수행하십시오.

- 제어판 --> 시스템 --> 고급 --> 환경 변수 --> 시스템 변수 --> **CLASSPATH** 편집을 여십시오.
- 다음을 추가하십시오.
 - drive\SQLLIB\tools\db2vwcom.jar

주: DB2에 대한 드라이브 및 디렉토리는 사용자에 의해 정의되고 c:\SQLLIB가 아닐 수도 있습니다.

— 10. 400 WebSphere Commerce 데이터베이스를 호스팅하는 시스템이 iSeries 시스템인 경우, 다음을 수행하십시오.

a. DB2 Connect 및 Fixpack 2가 설치되었는지 확인하십시오. 자세한 정보는 13 페이지의 제 4 장 『WCA 설치』를 참조하십시오.

b. 다음 파일을 설치하십시오.

- db2replctr.jar
- db2replapis.jar

패치를 설치하려면 다음을 수행하십시오.

- + 1) 모든 DB2 서비스를 중지하십시오.
 - + 2) 각각의 패치가 기존 파일을 바꿉니다. 이로 인해 이런 파일의 백업 사
 - + 본을 작성해야 합니다. 그 파일은 다음 디렉토리에 있습니다.
 - + • \SQLLIB\tools.
 - + 3) WCA 설치 CD, 디렉토리 \db2patches에 있는 패치를 b단계에 나열된
 - + 디렉토리에 복사하십시오.
 - + 4) 모든 DB2 서비스를 다시 시작하십시오.
- 주: DB2에 대한 드라이브 및 디렉토리는 사용자에게 의해 정의되고
c:\SQLLIB가 아닐 수도 있습니다.

사용할 데이터 기억장치 유형 결정

DB2는 테이블 공간을 작성할 때 두 가지 유형의 데이터 기억장치 중 하나를 사용할 수 있습니다. 이들은 DMS(Database Managed Storage) 및 SMS(System Managed Storage)입니다. WCA 구성 중에 사용할 데이터 기억장치 유형을 선택합니다. 기본값은 DMS입니다. 다음 정보는 DMS와 SMS의 차이점을 제공하여 사용자가 사용할 데이터 기억장치 유형을 결정할 수 있도록 도와줍니다.

DMS(Database Managed Storage)

DMS가 사용될 때 테이블 공간은 데이터베이스 관리자에 의해 관리됩니다. 테이블이 작성될 때 테이블 공간 크기가 지정되고 공간이 할당됩니다. 데이터가 연속적으로 저장될 수 있으므로 테이블의 데이터가 갱신, 삭제 또는 읽혀질 때 성능이 향상됩니다.

SMS(System Managed Storage)

SMS가 사용될 때 운영 체제는 하드 디스크 크기로 제한된 테이블 공간을 관리합니다. 데이터는 무작위로 테이블 공간 디렉토리 컨테이너(파일 시스템의 디렉토리 이름) 아래의 하드 디스크에 저장됩니다. 이 유형의 데이터 기억장치를 사용하면 비교적 관리자의 유지보수가 필요하지 않지만 성능에 대해 최적화되지는 않습니다. 따라서 테이블의 데이터를 갱신, 삭제 또는 읽을 때 성능이 현저하게 저하될 수 있습니다. 또한, SMS 컨테이너 크기를 현재 컨테이너(하드 디스크) 크기보다 크게 확장하려는 경우 방향재지정 복원을 사용해야 합니다.

빠른 로드 또는 사용자 정의 로드 사용

나중에 ETL 단계에서 사용되는 추출 스크립트는 액세스 및 데이터마트 매개변수를 포함합니다. 이러한 매개변수의 기본값이 포함되어 있는 사전정의된 추출 스크립트가 사용 가능합니다. 추출 스크립트는 현재 값을 포함하도록 구성되어야 합니다.

사용자 정의 로드 옵션을 사용하는 경우 사용자 소유의 데이터베이스 이름과 사용자 ID 를 지정할 수 있으며, 이 값은 추출 스크립트에 사용되지만 빠른 로드보다 구성하는 데 오래 걸립니다.

빠른 로드 옵션을 선택하면(권장사항), 사전 정의된 추출 스크립트가 사용되므로 추출 스크립트 구성 시간이 짧아집니다. 빠른 로드를 선택하면, 83 페이지의 부록 B 『구성 태스크 정보』에서 설명되어 있는 몇 가지 수동 단계를 완료해야 합니다. 구성 중에 기본값을 변경하지 않으면 빠른 로드가 자동으로 선택됩니다.

+ 빠른 로드를 선택하면 지정된 기본 데이터베이스 이름 및 사용자를 사용하여 다음 단
+ 계를 완료해야 합니다. 우선 다음과 같은 Windows 관리자를 작성하십시오.

- + • 사용자 ID: martuser
- + • 암호: martuser
- + • 사용자 ID: ctrluser
- + • 암호: ctrluser

+ 다음 목록은 WCA 구성에 사용되는 기본값을 표시합니다.

WebSphere Commerce 데이터베이스 정보:

- 데이터베이스 이름: wsmall
- 사용자 이름: malluser

중요:

1. 사용자 이름은 WebSphere Commerce Server에 존재해야 하며 WebSphere Commerce 데이터베이스에 액세스 권한이 있어야 합니다.
2. WebSphere Commerce 데이터베이스 액세스 구성 단계에서 이 정보를 입력해야 합니다(28 페이지의 『데이터 소스에 연결』 참조).

- 스키마: wcsadmin

스키마 이름은 WebSphere Commerce Server에 설정됩니다. WebSphere Commerce 데이터베이스 액세스 구성 단계에서 이름을 선택합니다(28 페이지의 『데이터 소스에 연결』 참조). WebSphere Commerce 데이터베이스 스키마 이름이 wcsadmin이 아닌 경우 여전히 빠른 로드 옵션을 사용할 수 있습니다. 앞으로 진행될 구성 단계의 제어 데이터베이스에서 일부 메타데이터를 갱신해야 합니다.

WCA 데이터마트 정보:

- 데이터마트 이름: wcamart

WebSphere Commerce Analyzer 데이터마트 구성 작성 단계에서 이 이름을 입력해야 합니다(29 페이지의 『데이터마트 작성』 참조).

- 소유자: martuser

+

- 암호: martuser

중요: 빠른 로드와 같은 경우 기본 데이터베이스 이름 및 대응하는 암호를 가진 사용자 ID를 사용해야 합니다.

DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 정보:

- 제어 데이터베이스 이름: wcactrl
- 관리자 사용자 ID: ctrluser
- 관리자 암호: ctrluser

이 사용자 ID는 WCA 서버에 있어야 합니다. DB2 Warehouse 제어 데이터베이스 구성단계에서 이 이름을 입력해야 합니다(37 페이지의 『DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성』 참조).

주: 빠른 로드와 같은 경우 기본 데이터베이스 이름 및 사용자 ID와 대응하는 암호를 사용해야 합니다.

복제 옵션

복제에는 연속 및 비연속의 두 가지 옵션이 있습니다.

연속 복제

복제 주기가 완료되면, 다른 복제 주기를 시작합니다. 스케줄이나 수동으로 추출이 시작되면, 시스템은 현재의 복제 주기가 완료될 때까지 대기하고, 현재 주기가 완료된 후에 추출 단계를 시작합니다.

비연속 복제

복제는 추출이 실행되기로 스케줄된 경우나 추출이 수동으로 시작될 때에만 시작됩니다.

프롬프트 단계 창에서 복제 방법을 설정합니다(40 페이지의 그림 11). 추가 정보는 39 페이지의 『프로덕션 모드로 Warehouse 단계 승격』을 참조하십시오.

iSeries에 복제를 구성하기 전에

iSeries 시스템에서 사용 가능한 Data Propagator 라이선스 프로그램 5722DP4 및 최신 PTF(프로그램 임시 수정사항)를 설치하십시오.

소스 테이블이 작성되었을 때 저널되지 않았다면 IBM DB2 복제 안내서 및 참조서의 지시사항을 따르십시오. 일반적으로 **CREATE COLLECTION** 명령문을 사용하여 라이브러리가 작성된 경우 라이브러리의 테이블은 이미 저널되어 있어야 합니다. **WRKOBJPDM library_name** 명령을 사용하여 이름에 JRN이 있는 프로세스를 찾아 보십시오. 그러한 프로세스가 있으면 테이블은 이미 저널된 것입니다.

iSeries 명령 프롬프트에서 다음을 입력하여 사용자 프로파일을 CCSID(Coded Character Set Identifier) 37로 변경하십시오.

```
CHGUSRPRF USRPRF(username) CCSID(37)
```

여기서 *username*은 현재 사용자의 이름입니다.

다음 명령을 입력하여 DDM(Distributed Data Management) 서버를 시작하십시오.

```
STRTCPSVR SERVER(*DDM)
```

+ 데이터베이스 사용자에게 충분한 권한을 제공하여 복제에 필요한 테이블을 등록하십시오. 다음 명령을 iSeries 시스템에 입력하십시오.

```
+ GRTDPRAUT USER(user_ID) AUT(*REGISTRAR)
```

+ 여기서 *user_ID*는 데이터베이스 사용자의 사용자 ID입니다.

+ 데이터베이스 사용자에게 충분한 권한을 제공하여 Data Propagator의 오브젝트를 변경하십시오. 다음 명령을 iSeries 시스템에 입력하십시오.

```
+ GRTOBJAUT OBJ(QDP4/*ALL) OBJTYPE(*PGM)USER(user_ID) AUT(*USE)
```

+ 여기서 *user_ID*는 데이터베이스 사용자의 사용자 ID입니다.

+ 주: 라이브러리 QDP4에 있는 서브시스템 QZSNDPR이 시작되었는지 확인하십시오.

+ Oracle에 필요한 추가 설정

1. WCA 시스템에서 Oracle 클라이언트 소프트웨어를 설치한 후, 필요한 Information Integrator 구성요소를 설치하십시오.
2. WebSphere Commerce 데이터베이스에 Oracle 연결을 설정하십시오.
3. 시스템에 데이터베이스 소유자로 로그인하십시오.
4. *db2dir/cfg/db2dj.ini* 파일을 열고 ORACLE_HOME 값이 Oracle의 실제 설치 위치인지 확인하십시오. 필요하다면 파일을 수정하십시오.

여기서 *db2dir*은 DB2 설치 위치입니다.

5. 데이터베이스 관리자 구성 변수 FEDERATED가 YES로 설정되었는지 확인하십시오. DB2 명령 프롬프트에 다음을 입력하십시오.

```
db2 get dbm cfg
```

YES로 설정되어 있지 않으면 다음을 입력하십시오.

```
db2 update dbm cfg using FEDERATED YES
```

6. Oracle에 연결할 연합 데이터베이스를 작성하십시오. 다음을 입력하십시오.

```
db2 create db database_name collate using identity
```

여기서 *database_name*은 연합 데이터베이스에 맞게 선택한 데이터베이스 이름입니다.

7. ODBC에 데이터베이스를 등록하십시오.
 - a. 시작 -> 프로그램 -> **IBM DB2** -> 설정 도구 -> 구성 지원을 누르십시오. 구성 지원 창이 열립니다.
 - b. 데이터베이스 이름에 마우스 오른쪽 단추를 누르고 데이터베이스 변경을 선택하십시오. 데이터베이스 변경 마법사 창이 열립니다.
 - c. 창 왼쪽에서 **4. 데이터 소스**를 누르십시오.
 - d. 다음에는 **ODBC에 이 데이터베이스** 등록에 필요한 선택란이 선택되어 있는지 확인하십시오.
 - e. **완료**를 누르십시오.
 - f. 구성 지원 창을 닫으십시오.
8. 데이터베이스로 연결하십시오. 다음을 입력하십시오.


```
db2 connect to database_name
```
9. Oracle 래퍼를 작성하십시오. 다음을 입력하십시오.


```
db2 create wrapper sqlnet
```
10. 서버 맵핑을 작성하십시오. 다음을 입력하십시오.


```
db2 create server oraalias type oracle version version_number wrapper
sqlnet options (node 'oraname')
```

 여기서,
 - *oraalias*은 서버 별명 이름으로 tnsnames.ora 파일에 나열된 Oracle 데이터베이스 이름에 사용됩니다.
 - *version_number*는 Oracle 버전 번호입니다.
 - *oraname*은 tnsnames.ora 파일에 나열된 Oracle 데이터베이스의 이름입니다.
11. 사용자 맵핑을 작성하십시오. 다음을 입력하십시오.


```
db2 create user mapping for db2user server oraalias options (remote_authid 'orauser',
remote_password 'orapassword')
```

 여기서,
 - *db2user*는 사용자가 데이터베이스에 로그인 할 때 입력하는 사용자 ID입니다
 - *orauser*는 상점 스키마를 소유하는 사용자입니다
 - *orapassword*는 ID에 대응하는 암호입니다
12. Information Integrator 설정 후에 원격 WebSphere Commerce 데이터베이스에서 데이터를 검색할 수 있는지 검증하십시오. 검증하려면 WebSphere Commerce 데이터베이스에 있는 대량 자료 반입된 데이터베이스 테이블에 대한 별명을 작성하고 데이터베이스를 사용하여 데이터를 검색하십시오. 이 테스트를 완료하려면 다음을 수행하십시오.
 - 다음 명령을 사용하여 Information Integrator 데이터베이스로의 연결을 테스트하기 위해 STORE 테이블에 대한 별명을 작성하십시오.
 - db2 create nickname STORE for oraalias.orauser.STORE

별명을 성공적으로 작성했다면 다음 명령을 실행하여 Information Integrator 데이터베이스에서 Oracle 테이블을 확인하십시오.

```
- db2 select count(*) from STORE
```

주: 이런 명령에 대한 자세한 설명은 *IBM DB2 Information Integrator 데이터 소스 구성 안내서*를 참조하십시오.

제 6 장 WCA 구성

이 장에서는 WCA를 구성하기 위해 구성 관리자를 시작 및 사용하는 방법에 대해 설명합니다. 구성 관리자를 시작하기 전에 17 페이지의 제 5 장 『WCA를 구성하기 전에』에 설명된 모든 요구사항을 만족하는지 확인하십시오.

구성 관리자 시작

구성 관리자를 시작하려면 다음을 수행하십시오.

1. WCA 데이터마트의 소유자로 로그인하십시오.
2. Windows 데스크탑에서 시작 -> 프로그램 -> IBM WCA -> 구성을 누르십시오.

주: 이 순서는 WCA 설치시 기본 시작 메뉴를 승인한 경우에 해당됩니다. 다른 이름을 지정한 경우에는 필요에 따라 순서를 수정하십시오.

IBM WebSphere Commerce Analyzer 구성 관리자 창(그림 3)이 열립니다.



그림 3. 구성 관리자 창

구성 관리자 사용

IBM WebSphere Commerce Analyzer 구성 관리자 창(25 페이지의 그림 3)은 WCA의 구성을 완료하는 데 관련된 태스크의 세트를 표시합니다. 태스크는 다음과 같습니다.

사전 구성

이 태스크를 사용하여 구성 전 점검 목록을 표시하십시오. 점검 목록에 있는 항목에 대한 자세한 정보는 17 페이지의 제 5 장 『WCA를 구성하기 전에』를 참조하십시오.

데이터베이스 구성

이 태스크를 사용하여 WCA 데이터베이스를 구성하십시오. 27 페이지의 『WCA 데이터베이스 구성』을 참조하십시오.

옵션 구성

데이터베이스가 구성된 후에 이 도구를 사용하여 WCA 비즈니스 옵션을 구성하십시오. 41 페이지의 『WCA 비즈니스 옵션 구성』을 참조하십시오.

사후 구성

이 태스크를 사용하여 구성 후 점검 목록을 표시하십시오. 점검 목록 항목에 관한 자세한 정보는 WebSphere Commerce Server 갱신 정보의 경우는 69 페이지의 제 7 장 『WebSphere Commerce Server에서 캡처 프로그램 설정』의 내용을 그리고 구성 후의 WCA 서버 갱신 정보는 73 페이지의 제 8 장 『사후 구성』의 내용을 참조하십시오.

정보 센터

이 태스크를 사용하여 WCA 웹 사이트 뿐만 아니라 WCA 문서에 대한 링크를 포함하는 웹 페이지를 표시하십시오.

종료(Alt +F4)

이 선택사항을 사용하여 구성 관리자를 종료하십시오.

주: 점검 목록의 표시와는 별도로 한 번에 한 태스크만을 실행할 수 있습니다.

구성 관리자의 단축키

구성 관리자에서 모든 조치에 대해 마우스 대신 키보드를 사용할 수 있습니다. 단축키 및 해당 조치가 다음 테이블에 있습니다.

표 1. 구성 관리자의 단축키

조치	키
창의 다음 필드로 이동	Tab
창의 이전 필드로 복귀	Shift+Tab
종료	Alt+F4
다음 구성 단계로 이동	Alt+N
이전 구성 단계로 복귀	Alt+B

표 1. 구성 관리자의 단축키 (계속)


조치	키
드롭 다운 목록에서 다음 선택사항으로 이동	아래 화살표
드롭 다운 목록에서 이전 선택사항으로 복귀	위 화살표
이 창에 대한 온라인 도움말 정보 표시	Alt+H
구성 관리자 로그 보기	Alt+V

구성 단계 완료

WCA 구성은 두 가지 기본 태스크로 나뉩니다.

- 데이터베이스 구성(『WCA 데이터베이스 구성』 참조)
- 비즈니스 옵션 구성(41 페이지의 『WCA 비즈니스 옵션 구성』 참조)

WCA 데이터베이스 구성

1. 실행 중인 모든 프로그램을 닫으십시오.
2. 구성 관리자를 시작하십시오. IBM WebSphere Commerce Analyzer 구성 관리자 창(25 페이지의 그림 3)이 열립니다.
3. 창 왼쪽에서 데이터베이스 구성을 누르십시오. 일련의 창 중에서 첫 번째 창이 열립니다. 창에서 다음 단계를 완료할 수 있습니다.
 - WebSphere Commerce 데이터베이스 액세스 구성(28 페이지의 『데이터 소스에 연결』 참조)
 - WebSphere Commerce Analyzer 데이터마트 작성(29 페이지의 『데이터마트 작성』 참조)
 - 소스 데이터베이스의 복제 설정(32 페이지의 『복제 구성』 참조)
 -  마이닝 스케줄(35 페이지의 『데이터 마이닝 환경 및 스케줄 구성』 참조)
 - DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성(37 페이지의 『DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성』 참조)
 - 단계 승격 준비(38 페이지의 『Warehouse 단계 승격 준비』 참조)
 - 단계 승격(39 페이지의 『프로덕션 모드로 Warehouse 단계 승격』 참조)

WCA 데이터베이스를 구성한 후, 비즈니스 옵션을 구성해야 합니다. 41 페이지의 『WCA 비즈니스 옵션 구성』을 참조하십시오.

처음으로 WCA 서버를 구성한 후, 비즈니스 보고서를 작성하려면 73 페이지의 제 8 장 『사후 구성』에 있는 절을 참조하십시오.

데이터 소스에 연결

이 구성 단계에서는 WCA 서버가 WebSphere Commerce 트랜잭션 데이터베이스 서버에 연결되도록 매개변수를 설정합니다. 구성 관리자 창 (25 페이지의 그림 3)에서 데이터베이스 구성을 누르면 WebSphere Commerce 데이터베이스 액세스 구성 창(그림 4)이 표시됩니다. WebSphere Commerce에 연결하려면 올바른 정보가 들어 있지 않은 경우 창에 있는 필드에 값을 입력하십시오.

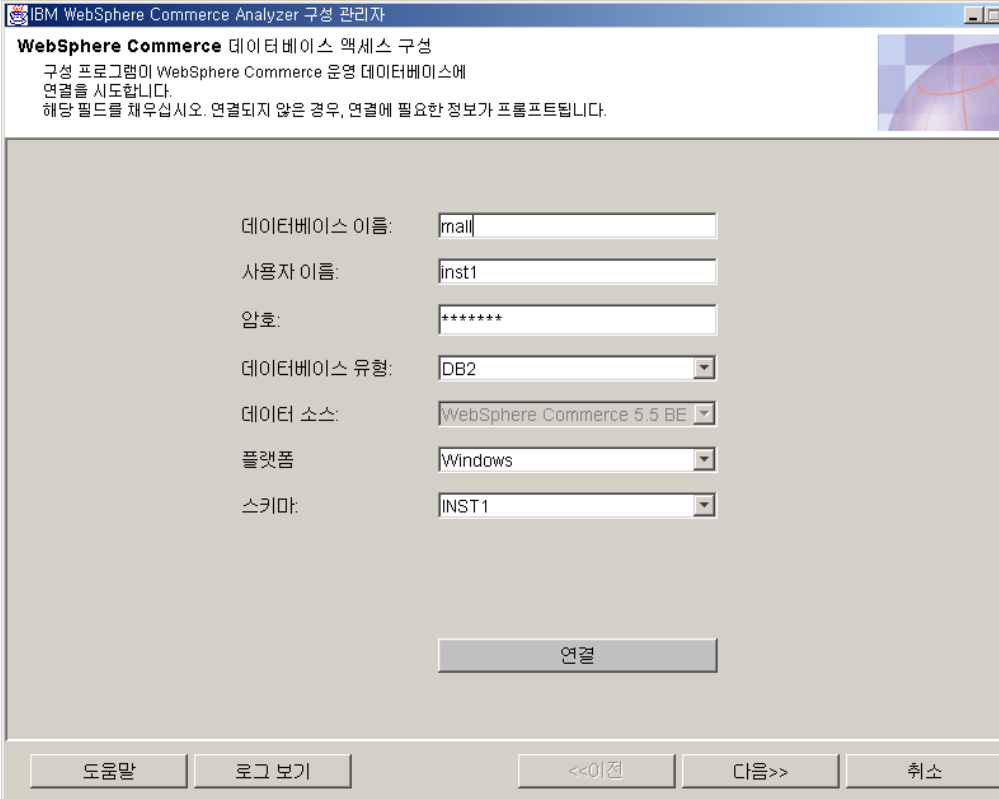


그림 4. WebSphere Commerce 데이터베이스 액세스 구성 창

1. 데이터베이스 이름 필드에 WebSphere Commerce 데이터베이스의 이름을 입력하십시오.
2. 사용자 이름 필드에 WebSphere Commerce 트랜잭션 데이터베이스 서버의 유효한 데이터베이스 사용자의 사용자 ID를 입력하십시오.
3. 암호 필드에 WebSphere Commerce 트랜잭션 데이터베이스 서버의 유효한 데이터베이스 사용자의 암호를 입력하십시오.
4. 데이터베이스 유형 목록 상자에서 WebSphere Commerce 데이터베이스 서버에 있는 데이터베이스의 유형을 선택하십시오. **DB2** 또는 **Oracle**을 선택할 수 있습니다.

주: **Oracle**이 선택되면 창에는 두 개의 추가 필드가 표시됩니다. 29 페이지의 7 및 29 페이지의 8단계를 참조하십시오.

5. 데이터베이스 유형이 DB2인 경우, WebSphere Commerce 데이터베이스 서버에 설치된 WebSphere Commerce의 버전이 자동으로 채워집니다. 데이터베이스 유형이 Oracle인 경우 데이터 소스 목록 상자에서 WebSphere Commerce의 버전을 선택하십시오.
6. 플랫폼 목록 상자에서 WebSphere Commerce 데이터베이스가 상주하는 플랫폼을 선택하십시오.
7. 데이터베이스 유형 목록 상자에서 **Oracle**을 선택하는 경우, 원본 소스 필드에 Oracle 데이터베이스에 대해 지정한 이름을 입력하십시오. 이 이름은 사용자가 22 페이지의 『Oracle에 필요한 추가 설정』 10단계에서 지정한 *oraalias* 변수 이름입니다.
8. 데이터베이스 유형 목록 상자에서 **Oracle**을 선택하는 경우, 원본 스키마 필드에 Oracle 데이터베이스의 원래의 스키마 이름을 입력하십시오.
9. 연결을 누르십시오. 연결이 완료되었음을 표시하는 메시지가 나타납니다. 연결이 없는 경우에는 데이터베이스에 대한 연결 작성 창이 열립니다. 필드를 채우고 확인을 누르십시오. 연결되지 않았다는 메시지를 수신하는 경우, 89 페이지의 『WebSphere Commerce 데이터베이스 액세스 구성 오류 메시지』의 내용을 참조하십시오.
- + 10. 성공적으로 연결되면 설치된 WebSphere Commerce 버전에 대한 스키마 목록 상자에서 WebSphere Commerce 데이터베이스 스키마의 이름을 선택하십시오.
- + 11. 다음 버튼을 누르십시오. WebSphere Commerce Analyzer 데이터마트 작성 창(30 페이지의 그림 5)이 표시됩니다. 『데이터마트 작성』에 있는 단계를 따르십시오.

데이터마트 작성

이 구성 단계에서는 데이터마트가 존재하지 않으면 WCA 서버에 데이터마트를 작성합니다. 데이터마트가 존재하면, 현재의 데이터마트 정보가 겹쳐 쓰여집니다.

WCA 데이터마트를 작성하려면 올바른 정보가 들어 있지 않은 경우, WebSphere Commerce Analyzer 데이터마트 작성 창(30 페이지의 그림 5)에 있는 필드에 값을 입력하십시오.

주: 이 프로시저는 DB2가 여러 개의 시스템 테이블을 작성하고 대량 자료 반입하는 데 수 분이 소요될 수 있습니다.

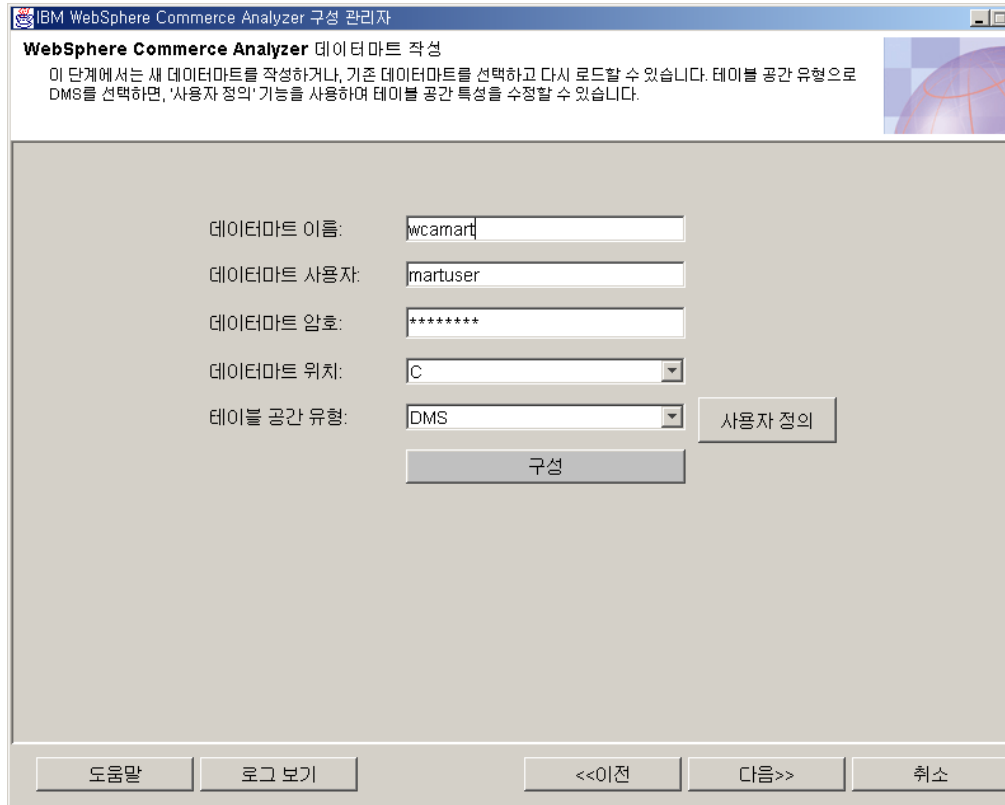


그림 5. WebSphere Commerce Analyzer 데이터마트 작성 창

1. 데이터마트 이름 필드에 데이터마트의 인스턴스 이름을 입력하십시오. 이름은 8자 이하여야 하며 DB2 문자 세트의 문자들만을 포함해야 합니다.
2. 데이터마트 사용자 필드에 Windows 관리자의 Windows 사용자 ID를 입력하십시오. 빠른 로드를 사용하고 있으면 martuser로 로그인해야 합니다.
3. 데이터마트 암호 필드에 사용자에게 대한 해당 암호를 입력하십시오.
4. 데이터마트 위치 필드에 데이터마트를 작성할 경로를 선택하십시오.
5. 테이블 공간 목록 상자에서 테이블 공간 작성시 사용할 DB2의 데이터 기억장치 유형을 선택하십시오. **DMS** 또는 **SMS**를 선택할 수 있습니다(자세한 정보는 19 페이지의 『사용할 데이터 기억장치 유형 결정』을 참조하십시오).
DMS를 선택한 경우, WCA 구성으로 제공된 기본값을 변경할 수 있습니다. 이를 수행하려면 다음과 같이 하십시오.
 - a. 사용자 정의를 누르십시오. 초기 DMS 값 수정 창(31 페이지의 그림 6)이 열립니다.



그림 6. 초기 DMS 값 수정 창

b. %IWDA_DIR%\bin\db2\55be_ext\wca CRT_tblsp_dms.sql 스크립트는 WCA 데이터마트 스키마에 필요한 테이블 영역을 작성할 때 사용합니다. 스크립트에 입력된 값은 이름, 익스텐트 크기, 사전 페치 크기, 오버헤드, 전송률, 페이지 크기, 페이지 수에 필요한 값을 대량 자료 반입할 때 사용합니다. 버퍼 풀의 값은 스크립트 %IWDA_DIR%\bin\db2\wca CRT_bufferpools_dms.sql에서 가져옵니다. 버퍼 풀의 값을 변경해야 하는 경우, %IWDA_DATA%\tmp 디렉토리에 있는 스크립트를 복사하여 필요한 내용으로 수정하십시오.

주: 실수하였거나 변경하지 않으려면 최신 정보로 고침을 눌러 원래 값을 창에 다시 로드하십시오.

- c. 적용을 눌러 변경사항을 적용하십시오. 스크립트 wca CRT_tblsp_dms.sql의 사본은 새로운 값으로 작성됩니다. 수정된 스크립트는 %IWDA_DATA%\tmp\wca CRT_tblsp_dms.sql에 쓰여집니다.
- d. 확인을 눌러 데이터마트의 DMS 값 수정 창을 닫으십시오.
- e. 필요한 경우, 새로운 스크립트를 원하는 내용으로 수정할 수 있습니다. 수정된 스크립트는 자동으로 삭제되지 않습니다. 구성을 다시 실행하면, DMS 값의 사용자 정의를 위해 창을 다시 열지 않더라도 수정된 스크립트가 사용됩니다.

6. 구성을 눌러 WCA 데이터마트를 작성하십시오. 이미 데이터마트가 설치되어 있으면, 이전의 데이터마트를 삭제할지 또는 사용할지를 물어 봅니다. 이전의 데이터마트를 사용하기로 결정하면, 데이터베이스는 보존되고 다시 로드됩니다. 데이터마트를 작성하는데는 몇 분이 소요됩니다. 프로세스 완료 후에, 데이터마스가 작성되었음을 표시하는 메시지를 수신합니다. 데이터마트가 작성되지 않은 경우, 89 페이지의 『WebSphere Commerce Analyzer 데이터마트 작성 오류 메시지』를 참조하십시오.
7. 다음 버튼을 누르십시오. 데이터베이스 소스에 대한 복제 설정 창(33 페이지의 그림 7)이 열립니다. 『복제 구성』에 있는 단계를 따르십시오.

복제 구성

이 구성 단계에서 구성 관리자는 WebSphere Commerce Server와의 복제를 설정합니다.

구성 관리자는 복제 제어 테이블이 WebSphere Commerce Server에 존재하는지 확인합니다. 테이블이 존재하면, WCA를 참조하는 레지스트리 테이블과 prune 제어 테이블의 항목이 삭제됩니다. 최소한 한 개의 테이블이 누락되면, 복제 설정은 모든 테이블 및 대응되는 테이블 공간인 TSSNAP01과 TSSNAP02를 작성합니다.

중요: 복제 구성을 시작하기 전에 WebSphere Commerce Server에 테이블 공간을 작성할 경로가 존재하는지 확인하십시오.

복제를 구성하려면 데이터베이스 소스에 대한 복제 설정 창(33 페이지의 그림 7)을 완료하십시오.

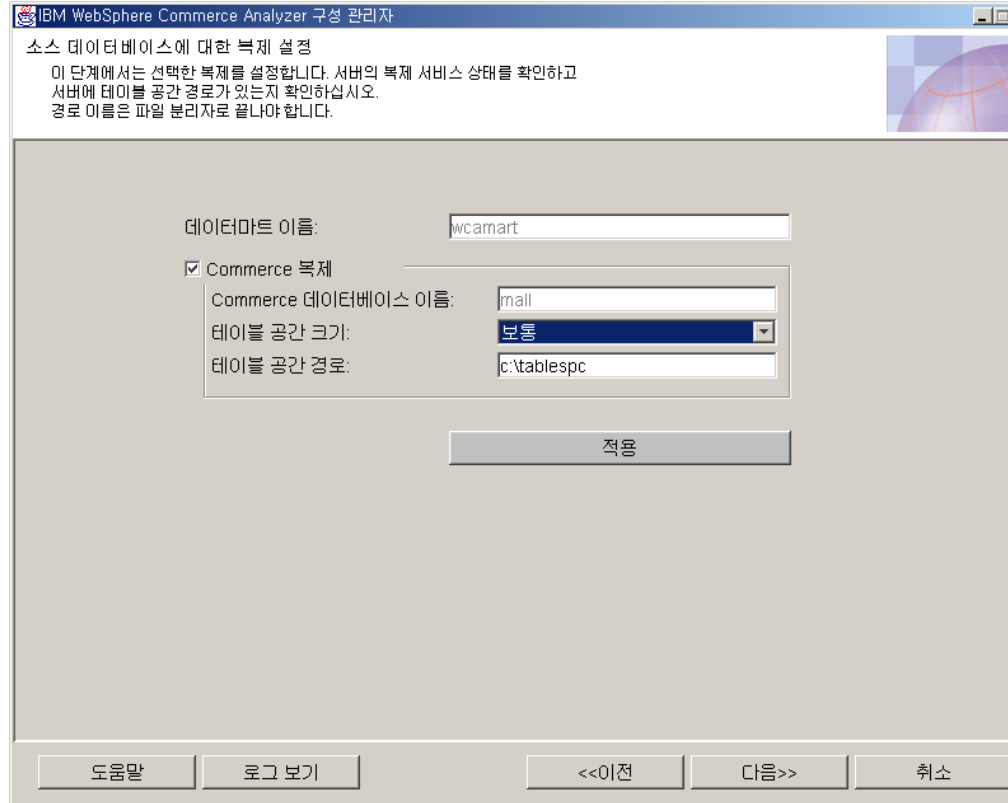


그림 7. 데이터베이스 소스에 대한 복제 설정 창

1. 데이터가 복제되는 데이터마트의 이름이 데이터마트 이름 필드에 미리 채워져 있습니다. 이 데이터마트의 등록을 설정합니다.
2. 구성을 처음 실행하는 경우, 데이터 소스에 대한 선택란은 이전 선택에 따라 설정되며 변경할 수 없습니다(즉, **Commerce** 복제 선택란은 항상 선택되어 있습니다). 나중에 부분적으로 선택을 다시 하는 경우, 새로운 상태를 표시합니다.
 - 구성을 처음 실행하거나 **Commerce** 복제 선택란을 누른 경우, 데이터를 복제하려는 서버의 데이터베이스 이름이 **Commerce** 데이터베이스 이름 필드에 채워져야 합니다. 등록이 데이터베이스에 추가됩니다. 이 필드를 변경하려면 다음을 수행하십시오.
 - a. WebSphere Commerce 데이터베이스 액세스 구성 창(28 페이지의 그림 4)이 표시될 때까지 **이전**을 누르십시오.
 - b. 창에서 데이터베이스 이름 필드를 변경하십시오.
 - c. **연결**을 누르십시오.
 - d. 데이터베이스 소스에 대한 복제 설정 창이 다시 표시될 때까지 **다음**을 누르십시오.

+
+

주: WebSphere Commerce Server가 iSeries에 설치된 경우, 3단계 및 4단계는 적용되지 않습니다.

데이터 마이닝 환경 및 스케줄 구성

Professional > **Business** 이 구성 단계 동안 WCA에서 마이닝 관련 데이터 활동을 운영할 수 있는 올바른 환경을 설정합니다. 이것은 마이닝 스케줄링을 위한 마이닝 기본 및 매개 변수 설정이 포함됩니다. 마이닝 스케줄 창(그림 8)에서 올바른 정보를 포함하지 않는 경우, 필드에 값을 입력하십시오.

마이닝을 사용하지 않으려면 다음을 눌러 DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성 창(37 페이지의 그림 9)을 표시하십시오. 37 페이지의 『DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성』에 있는 단계를 따르십시오.

그림 8. 마이닝 스케줄 창

- + 1. 마이닝 기본 이름 필드에 마이닝 기본에 대한 이름을 입력하십시오.
- + **중요:** 이름이 다른 응용프로그램에 사용된 마이닝 기본 이름과 다른지 확인하십시오. 이 단계를 이전에 완료했다면 이전에 지정한 이름이 DB2 Intelligent Miner for Data에 반입됩니다. DB2 Intelligent Miner에서 이 마이닝 기본 이름을 삭제하거나 다른 마이닝 기본 이름을 선택하십시오.
- + 2. 마이닝 사용자 이름 필드에 데이터 마이닝 사용자의 사용자 ID를 입력하십시오.
- + 3. 마이닝 암호 필드에 마이닝 사용자 이름 필드에 표시된 데이터 마이닝 사용자의 암호를 입력하십시오.
- +

- + 4. 마이닝을 활성화하려면 **마이닝 활성화** 선택란을 변경하지 마십시오. 이것은 기본적
- + 으로 선택되어 있습니다. 5를 수행하십시오.
- + 마이닝을 활성화하지 않으려면 선택란을 선택 해제하십시오. 8단계로 넘어갈 수 있
- + 습니다.
- + 5. 마이닝 트레이닝 간격 필드에 마이닝 모델이 트레이닝되어야 하는 빈도의 간격(일
- + 단위로 측정됨)을 입력하십시오. 다른 스케줄을 얻도록 값을 정의하는 방법에 대한
- + 정보는 『마이닝 실행 스케줄 설정 방법』을 참조하십시오.
- + 6. 마이닝 적용 간격 필드에 마이닝 모델이 조작 가능한 데이터 세트에 적용되어야 하
- + 는 빈도의 간격(일 단위로 측정됨)을 입력하십시오. 다른 스케줄을 얻도록 값을 정
- + 의하는 방법에 대한 정보는 『마이닝 실행 스케줄 설정 방법』을 참조하십시오.
- + 7. 닫힌 루프 활성화 선택란을 눌러 WebSphere Commerce 데이터베이스에 반입될 스
- + 코어와 데이터 마이닝 결과를 작성하십시오. 고객 프로파일을 작성하는 데 이 결과
- + 를 사용할 수 있습니다.
- + 8. 적용을 누르십시오. 구성 단계가 완료되었는 지를 표시하는 메시지가 표시됩니다.구
- + 성 단계가 완료되지 않은 경우, 92 페이지의 『마이닝 스케줄 오류 메시지』를 참조
- + 하십시오.
- + 9. 구성 단계가 완료되면, 다음을 눌러 DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구
- + 성 창(37 페이지의 그림 9)을 표시하십시오. 37 페이지의 『DB2 Warehouse 센터
- + 제어 데이터베이스 구성』에 있는 단계를 따르십시오.

마이닝 실행 스케줄 설정 방법

Professional > Business

1. ETL 스케줄에 따라 마이닝을 실행하십시오.
 마이닝 트레이닝 간격의 값이 0으로 설정되어 있으면 미리 스케줄된 WCAETL이 실행될 때마다 마이닝 모델 트레이닝 조치가 실행됩니다.
 마이닝 적용 간격의 값이 0으로 설정되어 있으면, WCA ETL이 실행될 때마다 마이닝 모델 적용(기록) 조치가 실행됩니다.
2. 소유자 스케줄로 마이닝을 실행하십시오.
 마이닝 트레이닝 간격 또는 마이닝 적용 간격을 1보다 크거나 같게 설정하면 마이닝 조치가 지정된 값에 따라 실행 빈도를 조정합니다.
 마이닝 모델 트레이닝을 작은 빈도로 스케줄하십시오. 예를 들어, 마이닝 모델을 일주일에 한번 트레이닝하고 데이터를 모델에 하루에 한번 적용할 경우, 마이닝 트레이닝 간격을 7로 그리고 마이닝 적용 간격을 1로 설정할 수 있습니다.
3. 마이닝을 비활성화하려면, 마이닝 스케줄 창(35 페이지의 그림 8)에서 마이닝 활성화 선택란을 선택 해제하십시오.

DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성

이 구성 단계에서는 추출 프로세스를 관리하도록 DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스를 구성합니다. DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스를 구성하려면, DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성 창(그림 9)에서 필드를 완료하십시오.

IBM WebSphere Commerce Analyzer 구성 관리자

DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성

이 단계에서 구성 프로그램은 WebSphere Commerce Analyzer
추출 프로세스를 관리하도록 DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스를
설정합니다.

Warehouse 데이터베이스 이름:

Warehouse 관리자 사용자 ID:

Warehouse 관리자 암호:

Warehouse 스키마 이름:

Warehouse 데이터베이스 위치:

데이터 소스 이름:

데이터마트 이름:

그림 9. DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성 창

- + 1. **Warehouse** 데이터베이스 이름 필드에 DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스의 ODBC 이름을 입력하십시오. 최대 8자입니다.
- + 주: 빠른 로드를 사용하고 있으면 wcactrl로 로그인해야 합니다.
- + 2. **Warehouse** 관리자 사용자 ID 필드에 WCA 서버상의 DB2 데이터베이스 관리자의 사용자 ID를 입력하십시오. 사용자는 WCA 데이터마트를 관리하고 복제 및 추출을 스케줄합니다.
- + 주: 빠른 로드를 사용하고 있으면 암호 ctrluser를 사용하여 ctrluser로 로그인해야 합니다.
- + 3. **Warehouse** 관리자 암호 필드에 WCA 서버상의 DB2 데이터베이스 관리자에 대한 암호를 입력하십시오.

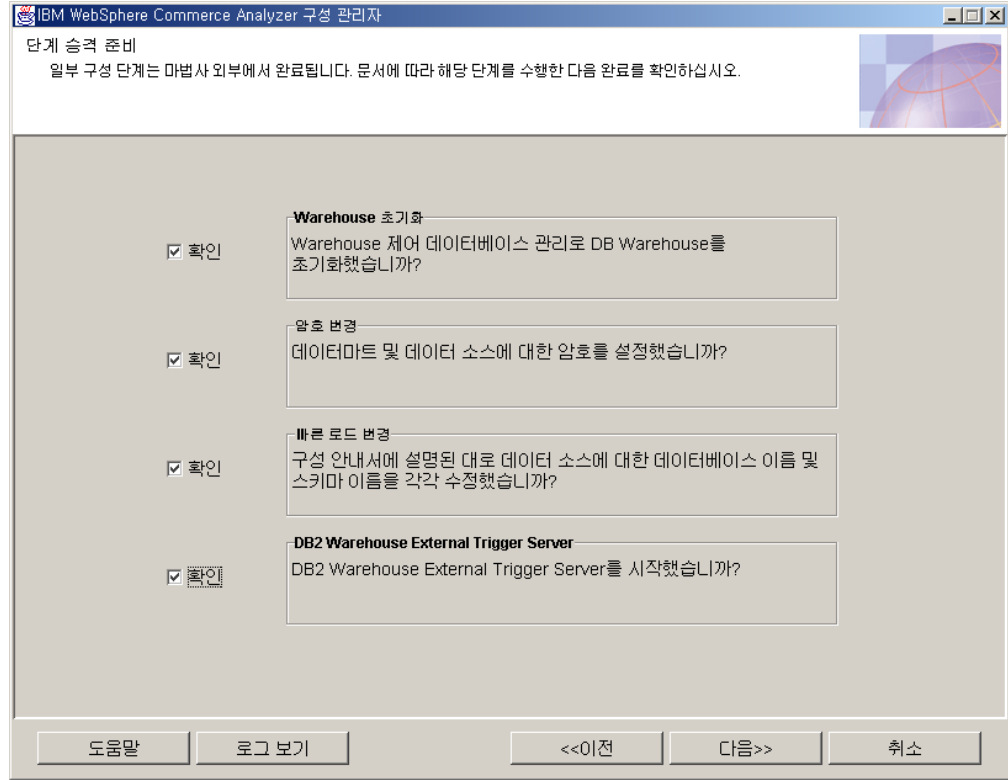
- + 4. **Warehouse** 스키마 이름 필드가 센터 스키마의 이름을 포함하고 있는지 확인하십시오.
- + 5. **Warehouse** 데이터베이스 위치 목록 상자에서 DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스를 작성할 드라이브나 경로를 선택하십시오.
- + 6. 데이터 소스 필드가 소스 데이터베이스의 이름을 포함하는지 확인하십시오.
- + 7. 데이터마트 이름 필드가 WCA 데이터마트의 이름을 포함하는지 확인하십시오.
- + 8. **Warehouse** 구성을 누르십시오. Warehouse 데이터베이스가 이미 존재하면 이전 데이터베이스를 사용할 것인지 또는 삭제할지를 묻습니다.
- + 사전에 빌드된 스크립트를 사용하는 빠른 로드 옵션(권장사항)을 사용할지 아니면 각 스크립트를 개별적으로 구성하여 실행 시간이 상당히 오래 걸리는 사용자 정의 로드 옵션을 사용할지 물어봅니다(19 페이지의 『빠른 로드 또는 사용자 정의 로드 사용』 참조).
- + 그러면, 구성 단계가 완료되었는지를 표시하는 메시지가 표시됩니다. 구성 단계가 완료되지 않은 경우, 93 페이지의 『DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성 오류 메시지』를 참조하십시오.
- + 9. 구성 단계가 완료되면, 다음을 누르십시오. Warehouse 준비 창(39 페이지의 그림 10)이 열립니다. 『Warehouse 단계 승격 준비』에 있는 단계를 따르십시오.

Warehouse 단계 승격 준비

단계 승격 준비 창(39 페이지의 그림 10)은 나중 구성을 위해 DB2 제어 센터 데이터베이스를 준비하는데 필요한 단계를 나열합니다. 이 단계는 빠른 로드 또는 사용자 정의 로드가 이전 단계에서 실행되었는지 여부에 따라 다릅니다.

- **Warehouse** 초기화는 83 페이지의 『Warehouse 센터 제어 데이터베이스 초기화』를 참조하십시오.
- 암호 변경은 84 페이지의 『웨어하우스 소스 및 대상의 정보 갱신』을 참조하십시오.
- 빠른 로드 변경은 86 페이지의 『WebSphere Commerce 테이블의 스키마 이름 변경』을 참조하십시오.

+



+

그림 10. 단계 승격 준비 창

+

프로시저를 완료한 후에 다음을 수행하십시오.

+

1. 단계 승격 준비 창의 확인 선택란을 누르십시오.
2. Warehouse 센터 서버 Windows 시스템에서 명령 프롬프트를 여십시오.
3. 다음 jar 파일을 classpath에 추가하십시오. DB2DIR\tools\db2XTrigger.jar 및 DB2DIR\java\common.jar. 여기서 DB2DIR은 DB2의 설치 위치입니다.
4. 다음을 입력하십시오.

```
%IWDA_DIR%\jre\bin\java db2_vw_xt.XTServer 11004
```

여기서,

- 11004는 포트 번호입니다. 자세한 정보는DB2 문서를 참조하십시오.

5. 승격이 완료된 이후 실행 중인 XT™ 서버를 종료하십시오. WCA 설치 중 이것은 필수입니다.
6. 다음을 눌러 단계 승격 창(40 페이지의 그림 11)을 표시하십시오. 『프로덕션 모드로 Warehouse 단계 승격』에 있는 단계를 따르십시오.

프로덕션 모드로 Warehouse 단계 승격

이 구성 단계 중에 프로덕션 모드로 Warehouse 단계를 승격하고 복제 유형을 선택할 수 있습니다. 올바른 정보를 포함하고 있지 않을 경우, 단계 승격 창(40 페이지의 그림 11)에 있는 필드를 완료하십시오.

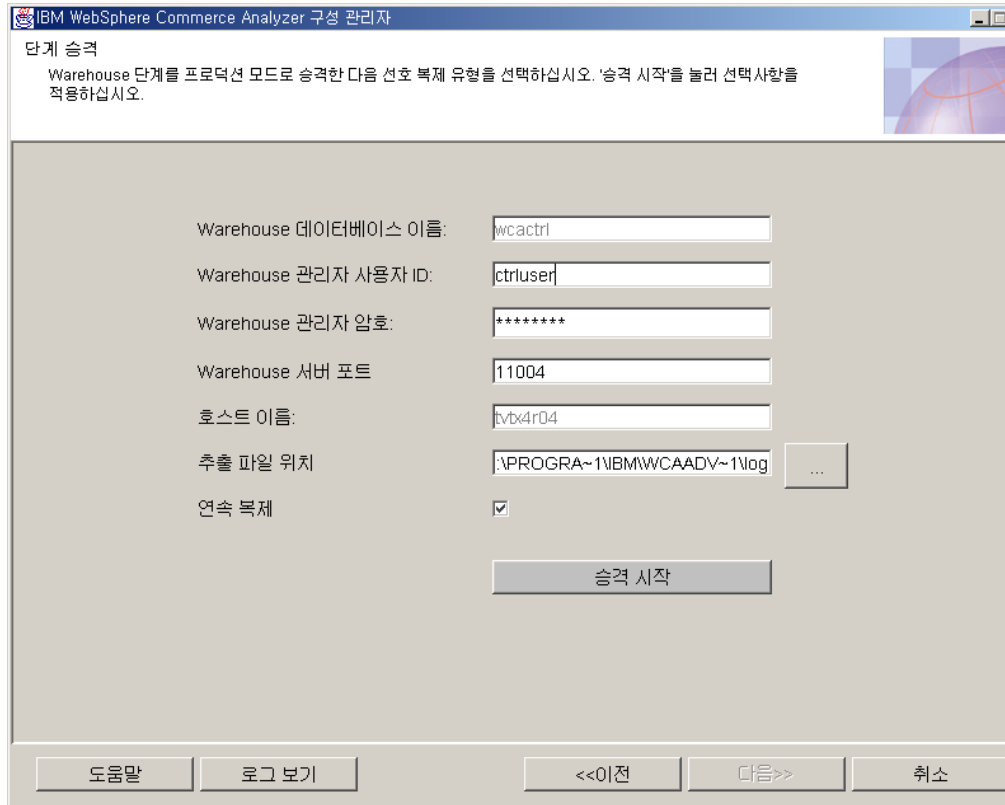


그림 11. 단계 승격 창

1. **Warehouse** 관리자 사용자 ID에 **Warehouse** 데이터베이스 이름 필드에 나열된 데이터베이스 소유자의 사용자 ID를 입력하십시오.
2. **Warehouse** 관리자 암호 필드에 관리자의 사용자 ID의 암호를 입력하십시오.
3. XTServer에 사용할 포트 번호를 **Warehouse** 서버 포트 필드에 입력하십시오.

주: 포트 번호는 정확히 일치해야 합니다. 그렇지 않으면 트리거 프로그램이 종료되지 않습니다.

4. 승격을 시작한 후 Warehouse 서버의 호스트 이름이 검증되고, 자동으로 호스트 이름 필드에 표시됩니다. 콘텐츠가 변경되면 사용자는 호스트 이름 확인을 요청받습니다.
5. 추출 파일 위치 필드에 추출 파일이 임시로 저장될 경로를 지정하십시오. 이 디렉토리 또는 파일 시스템은 모든 추출 파일을 저장할 수 있을 만큼 충분히 커야 합니다.
6. 복제를 스케줄하지 않으려면 선택된 연속 복제 선택란을 선택되어 있는 상태로 두십시오. 복제를 스케줄대로 시작 및 중지하려면 선택란을 선택 해제하십시오. 더 자세한 정보는 21 페이지의 『복제 옵션』을 참조하십시오.


- 승격 시작을 누르십시오. 구성 단계가 완료되었는 지를 표시하는 메시지가 표시됩니다. 구성 단계가 완료되지 않은 경우, 93 페이지의 『단계 승격 오류 메시지』를 참조하십시오.

주: 승격 실행에 45분 이상이 걸릴 수 있습니다.

- 구성 단계가 완료되면, WCA 데이터베이스 구성이 완료됩니다. 취소를 눌러 IBM WebSphere Commerce Analyzer 구성 관리자 창(25 페이지의 그림 3)으로 돌아가십시오.

WCA 비즈니스 옵션 구성

WCA 데이터베이스를 구성한 후, 비즈니스 옵션을 구성해야 합니다. 비즈니스 옵션 구성 단계는 다음과 같습니다.

- 온라인 상점 및 보고서용 언어 및 통화 선택(43 페이지의 『상점 및 언어 선택』 참조)
- 카탈로그 선택(44 페이지의 『카탈로그 선택』 참조)
- 참조 및 재무 기간 로드(45 페이지의 『참조 및 재무 기간 로드』 참조)
-  마이닝 모델 선택(see 48 페이지의 『마이닝 모델 선택』 참조)
- 주문 상태 맵핑 구성(49 페이지의 『주문 상태 값 지정』 참조)
- 주문 상태 속성 선택(50 페이지의 『주문 상태 특성 선택』 참조)
- RFM에 대해 총계될 주문 선택(53 페이지의 『RFM에 대해 총계될 주문 선택』 참조)
- 쿠폰/주문 및 행사/시뮬레이션 간의 연관성 정의(54 페이지의 『주문을 쿠폰, 행사 및 시뮬레이션과 연관』 참조)
- 구성원 속성 선택(57 페이지의 『구성원 속성 선택』 참조)
- 포기한 주문 특성 선택(58 페이지의 『포기한 주문에 대한 특성 선택』 참조)
- RFQ에 대한 특성 선택(59 페이지의 『RFQ 특성 정의』 참조)
- 장기 구매 계약 특성 선택(61 페이지의 『장기 구매 계약 상태 정의』 참조)
- WCA 매개변수 유지보수(62 페이지의 『매개변수로 작업』 참조)

이러한 작업을 시작하기 전에 우선 구성 경로를 선택해야 합니다(『구성 경로 선택』 참조).

구성 경로 선택

비즈니스 옵션 구성 작업을 시작하기 전에, 기본 구성 설정을 사용할 것인지 또는 사용자 정의 설정을 사용할 것인지를 선택해야 합니다.

- 실행 중인 모든 프로그램을 닫으십시오.
- 구성 관리자를 시작하십시오. IBM WebSphere Commerce Analyzer 구성 관리자 창(25 페이지의 그림 3)이 열립니다.

- 창 왼쪽에서, 옵션 구성을 누르십시오. 비즈니스 옵션 구성 경로 창(그림 12)이 열립니다.

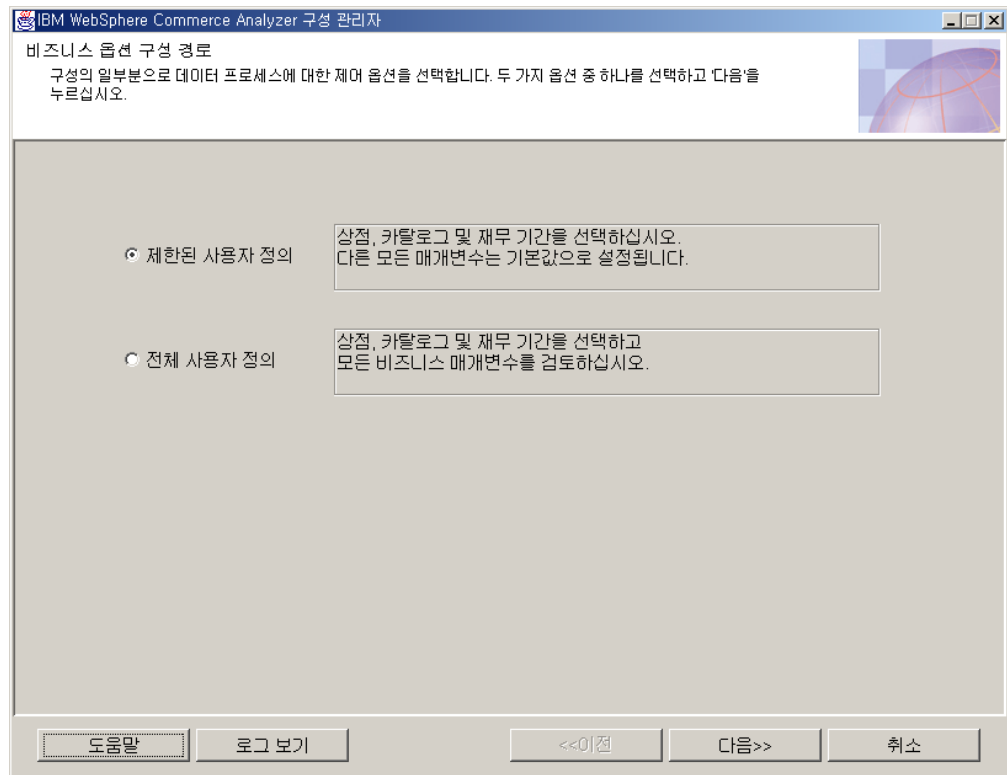


그림 12. 비즈니스 옵션 구성 경로 창

- 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.
 - 제한된 사용자 정의
매개변수로 기본 설정을 사용하려면 이 옵션을 선택하십시오. 상점, 카탈로그 및 재무 기간을 선택해야 합니다.
 - 전체 사용자 정의
상점, 카탈로그, 재무 기간 및 모든 비즈니스 매개변수를 선택하려면 이 옵션을 선택하십시오.
- 다음 버튼을 누르십시오. 데이터베이스 연결 창이 열립니다.
- WCA 데이터마트 소유자의 ID가 사용자 ID 필드에 미리 채워져 있습니다. 암호 필드에 해당 암호를 입력하십시오.
- 확인을 누르십시오. 데이터베이스에 대한 다른 연결 창이 열립니다.
- WebSphere Commerce 데이터베이스 소유자의 ID가 사용자 ID 필드에 미리 채워져 있습니다. 암호 필드에 해당 암호를 입력하십시오.
- 확인을 누르십시오. 보고서를 위한 온라인 상점과 언어 및 통화 선택 창(43 페이지의 그림 13)이 열립니다. 43 페이지의 『상점 및 언어 선택』에 있는 단계를 따르십시오.

상점 및 언어 선택

이 구성 단계에서 비즈니스 보고서를 작성할 상점, 언어 또는 상점의 통화를 설정하거나 변경합니다. 상점 정보를 설정하거나 변경하려면 온라인 상점 선택 및 보고서용 언어 및 통화 창(그림 13)에 있는 필드를 완료하십시오.



그림 13. 온라인 상점 선택 및 보고서용 언어 및 통화 선택 창

1. 상점 이름 옆에 나열된 상점에 해당하는 **X** 열의 선택란을 눌러 비즈니스 보고서를 작성하려는 하나의 상점 또는 여러 상점을 선택하십시오.
2. 보고서 언어 목록 상자에서 작성하려는 비즈니스 보고서의 언어를 선택하십시오. 비즈니스 보고서의 기본 언어는 로케일 언어입니다.
3. 보고서 통화 목록 상자에서 비즈니스 보고서 작성에 사용할 통화를 선택하십시오.

주: 실수하였거나 변경하지 않으려면 선택사항 새로 고침을 눌러 원래 값을 창에 다시 로드하십시오.

4. 선택사항 적용을 누르십시오. 구성 단계가 완료되었는 지를 표시하는 메시지가 표시됩니다. 구성 단계가 완료되지 않은 경우, 95 페이지의 『보고서용 온라인 상점과 언어 및 통화 선택 오류 메시지』를 참조하십시오.

주: 분석할 상점을 선택한 후에는 구성 관리자를 사용하여 해당 상점에 대한 보고서 작성을 중지할 수 있습니다. 이를 실행하려면 보고서 작성을 중지할 상점과 일치하는 선택란을 선택 해제하십시오. 그런 후 선택사항 적용을 누르십시오.

중요: 데이터가 이미 상점에 대해 데이터마트로 추출된 경우, 상점이 선택 해제되어 있으면 데이터는 자동으로 삭제되지 않습니다. 상점을 사용 안함으로 설정하면 새 데이터 로드만을 중지합니다. 상점에 대한 기존 데이터를 제거하려면, *IBM WebSphere Commerce Analyzer Technical Reference*의 "상점 제거"를 참조하십시오.

5. 구성 단계가 완료되면, 다음을 눌러 카탈로그 선택 창을 표시하십시오. 『카탈로그 선택』에 있는 단계를 따르십시오.

카탈로그 선택

이 구성 단계에서는 이전에 WebSphere Commerce에서 설정한 하나 이상의 카탈로그를 선택합니다. WCA를 설치하기 전에 WebSphere Commerce에 카탈로그를 설치하는 방법에 대해서는 10 페이지의 『카테고리 보고서를 위한 카탈로그 구조』의 내용을 참조하십시오.

선택한 각 카탈로그가 트리 형식으로 구성되었는지 확인하십시오. 이 구성을 사용하여 WCA는 제품에 기초한 매트릭스를 계산할 수 있고 각 매트릭스를 단일 카테고리에 연관시킬 수 있습니다. 트리로 구성되지 않은 카탈로그를 선택했을 경우, 비즈니스 보고서는 부정확한 결과를 포함할 수 있습니다. 추가 정보는 10 페이지의 『카테고리 보고서를 위한 카탈로그 구조』를 참조하십시오.

카탈로그를 선택하려면 카탈로그 선택 창(45 페이지의 그림 14)을 완료하십시오.

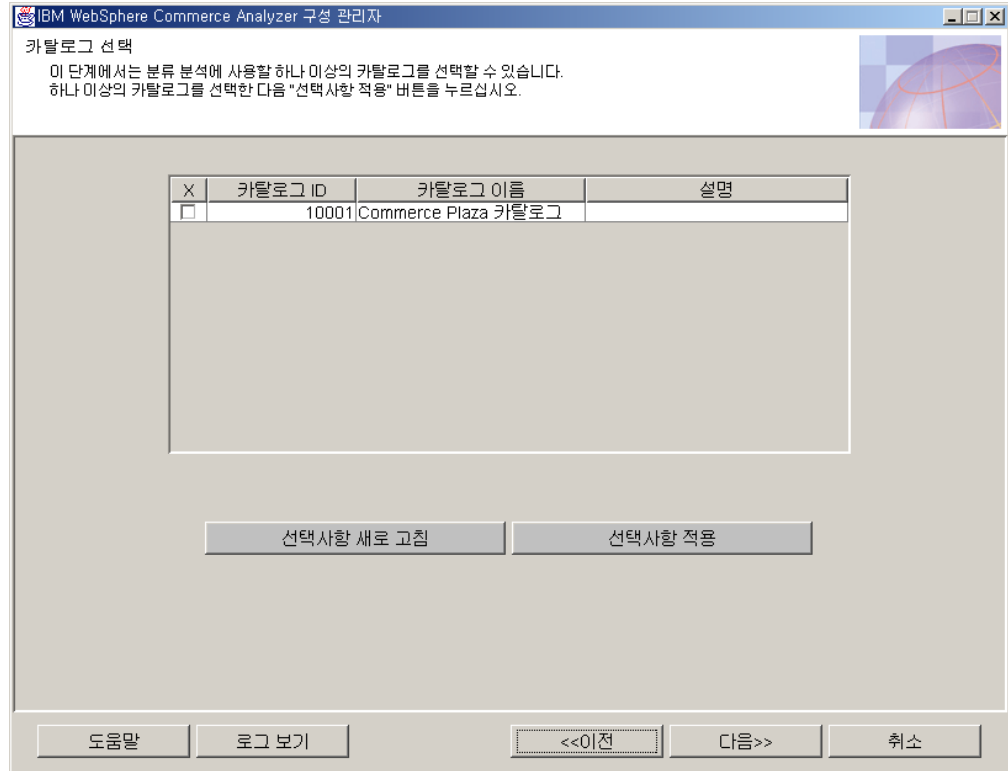


그림 14. 카탈로그 선택 창

주: 필드가 비어 있으면, CATALOGDSC 테이블이 CATALOG 테이블의 catalog_id 항목에 해당하는 항목을 가지지 않습니다. 이 문제점을 해결하려면 CATALOG 필드에 정의된 모든 카탈로그에 대해 CATALOGDSC 테이블에 적절한 항목을 삽입하십시오. 이러한 레코드를 삽입할때 사용되는 language_id가 올바른지 확인하십시오. 적절한 값을 찾으려면 WebSphere Commerce LANGUAGE 테이블을 참조하고 설치에 대한 language_id를 선택하십시오.

1. 보고서 작성에 사용하려는 카탈로그를 선택하십시오.

주: 실수하였거나 선택한 카탈로그를 사용하지 않으려면, 선택사항 새로 고침을 눌러 원래 값을 창에 다시 로드하십시오.

2. 선택사항 적용을 누르십시오. 구성 단계가 완료되었는 지를 표시하는 메시지가 표시됩니다. 구성 단계가 완료되지 않은 경우, 96 페이지의 『카탈로그 선택 오류 메시지』를 참조하십시오.
3. 구성 단계가 완료되면, 다음을 눌러 참조 및 재무 기간 로드 창(46 페이지의 그림 15)을 표시하십시오. 『참조 및 재무 기간 로드』에 있는 단계를 따르십시오.

참조 및 재무 기간 로드

이 구성 단계 중에 온라인 상점의 PERIOD 테이블로 로드하고 참조 텍스트를 로드하기 위한 기간의 수 및 회계 연도 시작을 선택합니다.

- + **중요:** 재무 연도 시작은 새 구성에 대해서만 설정할 수 있습니다. 기간을 로드한 후에는 변경할 수 없습니다. 로드 참조만이 추후 갱신될 수 있습니다.
- +

참조 및 재무 기간 로드 창(그림 15)을 완성하십시오.

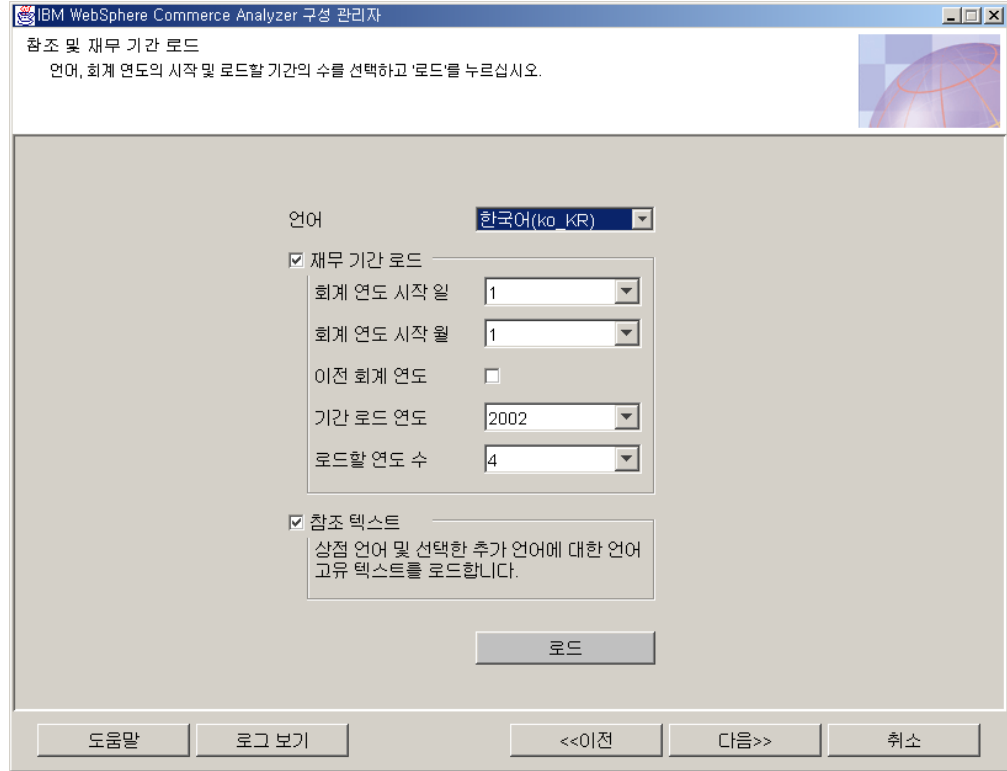


그림 15. 참조 및 재무 기간 로드 창

1. 언어 목록 상자에서 참조 및 재무 기간 텍스트에 해당하는 언어를 선택하십시오. 자동으로 영어와 기본 보고서 언어가 로드됩니다. 원하는 경우, 추가 언어를 선택할 수 있습니다.
2. 재무 기간을 로드하려면, 재무 기간 로드 선택란을 누르십시오.

중요: 처음으로 재무 기간을 로드한 후에는 회계 연도 시작을 변경할 수 없습니다. 로드할 연도 수를 선택하여 추가 기간을 로드할 수 있습니다.

- a. 회계 연도 시작 일 목록 상자에서 회계 연도가 시작하는 월 중 일 수를 선택하십시오.
- b. 회계 연도 시작 월 목록 상자에서 회계 연도가 시작하는 월에 해당하는 수를 선택하십시오(예를 들어, 회계 연도 시작이 4월인 경우, 4를 선택하십시오).
- c. 회계 연도가 이전 해에 시작한 경우, 이전 회계 연도 선택란을 선택하십시오.
- d. 기간 로드 연도 선택란에서 기간 로드를 시작하는 연도를 선택하십시오.
- e. 로드할 연도 수 목록 상자에서 로드할 연도 수를 선택하십시오(로드할 수 있는 연도의 최대 수는 9입니다).

주: 이미 존재하는 기간에 대한 기간 설명에 대한 추가 언어를 로드할 경우, 언어를 선택하고 로드할 연도 수 목록 상자에서 0을 선택하십시오.

3. 참조 텍스트를 로드하려면, 참조 텍스트 선택란이 선택되어 있는지 확인하십시오.
4. 로드 버튼을 누르십시오. 구성 단계가 완료되었는지를 표시하는 메시지가 표시됩니다.
5. 구성 단계가 완료되면, 다음을 누르십시오.
 - 비즈니스 구성 경로 창(42 페이지의 그림 12)에서 제한된 사용자 정의를 선택하면, 비즈니스 옵션 설정 확인 창(그림 16)이 열립니다. 『비즈니스 옵션 설정 확인』에 있는 단계를 따르십시오.
 - 비즈니스 옵션 구성 경로 창 (42 페이지의 그림 12)에서 전체 사용자 정의를 선택하는 경우, 다음을 눌러 마이닝 모델 선택 창(48 페이지의 그림 17)을 선택하십시오. 48 페이지의 『마이닝 모델 선택』에 있는 단계를 따르십시오.

비즈니스 옵션 설정 확인

비즈니스 옵션 구성 경로 창(42 페이지의 그림 12)에서 제한된 사용자 정의를 선택한 경우, 비즈니스 옵션 설정 확인 창에서 기본 선택사항을 확인하십시오.(그림 16)

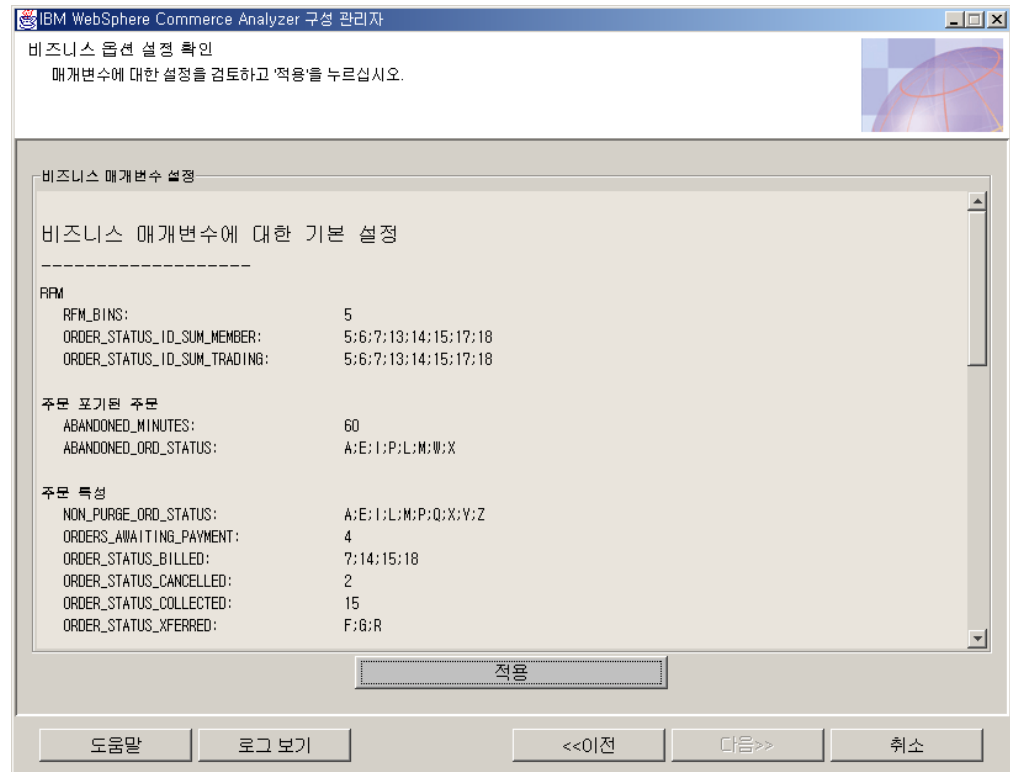


그림 16. 비즈니스 옵션 설정 확인 창

1. 창에서 매개변수 그룹을 검토하십시오.

2. 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 선택사항이 올바른 경우, 적용을 누르십시오. IBM WebSphere Commerce Analyzer 구성 관리자 창(25 페이지의 그림 3)으로 되돌아 가려면 취소를 누르십시오.
- 선택사항이 올바르지 않은 경우, 비즈니스 옵션 구성 경로 창(42 페이지의 그림 12)이 나올때까지 이전을 눌러 다른 구성 경로를 선택하십시오.

마이닝 모델 선택

Professional Business 이 구성 단계 동안 사용자 사이트의 비즈니스 옵션에 해당하는 마이닝 모델을 선택합니다.

주: 마이닝이 마이닝 스케줄 창(35 페이지의 그림 8)에서 활성화된 경우, 마이닝 모델이 사용됩니다. 마이닝을 사용하지 않을 경우, 다음을 눌러 주문 상태 맵핑 구성 창(49 페이지의 그림 18)을 표시하십시오. 49 페이지의 『주문 상태 값 지정』에 있는 단계를 따르십시오.

마이닝 모델을 켜거나 끄려면 마이닝 모델 선택 창(그림 17)에 있는 필드를 완료하십시오.

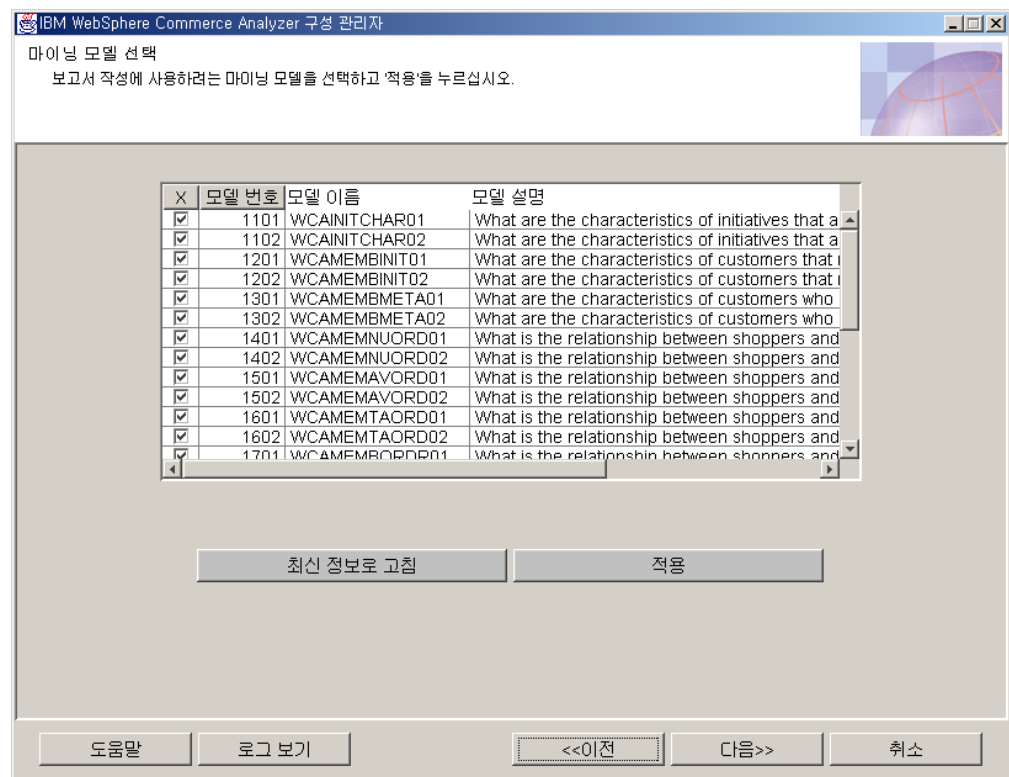


그림 17. 마이닝 모델 선택 창

1. 목록 상자를 화면이동하여 모델 설명을 검토하십시오. 모델을 켜려면 해당 열의 선택란을 선택하십시오. 선택 표시는 모델이 켜져 있음을 표시합니다. 비어있는 선택란은 모델이 꺼져 있음을 표시합니다.

주: 실수하였거나 선택한 마이닝 모델을 사용하지 않으려면, 최신 정보로 고침을 눌러 원래 값을 창에 다시 로드하십시오.

2. 적용을 누르십시오. 구성 단계가 완료되었는 지를 표시하는 메시지가 표시됩니다.
3. 구성 단계가 완료되면, 다음을 눌러 주문 상태 맵핑 구성 창(그림 18)을 표시하십시오. 『주문 상태 값 지정』에 있는 단계를 따르십시오.

주문 상태 값 지정

이 구성 단계에서 WCA 값을 WebSphere Commerce 주문 상태 값으로 지정할 수 있습니다. 이를 수행하려면, 주문 상태 맵핑 구성 창(그림 18)을 완료하십시오.



그림 18. 주문 상태 맵핑 구성 창

다음 테이블은 기본 WCA/WebSphere Commerce 주문 상태 값을 나타냅니다.

표 2. 기본 WCA/WebSphere Commerce 주문 상태 값

WCA 주문 상태	WCo* 주문 상태	주문 상태
1	P	보류 중
2	X	취소됨
3	I	제출됨
4	M	지불 시작
5	L	재고 부족
6	C	지불이 인증됨
7	S	주문이 운송됨
8	Q	주문 템플릿
9	W	승인 대기 중
10	N	승인 거부
11	A	검토 필요
12	E	CSR 편집
13	B	이월 주문
14	R	이행 출고
15	D	예치금
16	T	임시
17	F	원격 이행 준비
18	G	원격 이행 대기 중
19	Y	개인용 요청 목록
20	Z	공유 가능한 요청 목록

*WebSphere Commerce

1. 정보를 검토하십시오. 필요하다면, 주문 상태 설명 열에 있는 항목을 변경하십시오.

주: 실수하였거나 선택한 설정을 사용하지 않으려면, 선택사항 새로 고침을 눌러 원래 값을 창에 다시 로드하십시오.

2. 적용을 누르십시오. 구성 단계가 완료되었는지를 표시하는 메시지가 표시됩니다.
3. 단계가 완료된 경우, 다음을 눌러 주문 상태 속성 선택 창(51 페이지의 그림 19)을 표시하십시오. 『주문 상태 특성 선택』에 있는 단계를 따르십시오.

주문 상태 특성 선택

이 구성 단계에서는 각 주문 상태에 대해 적용할 수 있는 속성을 선택합니다. 이를 수행하려면, 주문 상태 속성 선택 창을 완료하십시오.



그림 19. 주문 상태 속성 선택 창

1. 목록 상자를 통해 화면이동하십시오. 상태 열에 있는 각각의 적용 가능한 주문 상태에 대해 다음 열 중 하나의 열에서 해당 속성을 누르십시오.

주: 사용자가 참조할 수 있도록, 매개변수와 열 이름에 해당하는 간략한 설명이 포함되어 있습니다. 자세한 설명은 *IBM WebSphere Commerce Analyzer Technical Reference*를 참조하십시오.

수익 없음

ORDER_STATUS_ID_NOREV

이 매개변수는 WebSphere Commerce Analyzer가 통화 총계 열이 대량 반입되는 주문을 나타내는 FACT_ORDERS 및 FACT_ORDERITEMS의 레코드를 결정하는데 도움을 줍니다.

청구됨

ORDER_STATUS_BILLED

이 매개변수는 청구된 주문을 나타내는 FACT_ORDERS 및 FACT_ORDERITEMS 테이블에 있는 ORDER_STATUS_ID를 결정합니다. 상태 코드의 설명은 WCA.ORDER_STATUS_REF 테이블에서 찾을 수 있습니다.

지불 대기 중

ORDERS_AWAITING_PAYMENT

이 매개변수는 WebSphere Commerce Analyzer가 계속 지불을 대기하고 있는 ORDERS 및 ORDERITEMS를 결정하는데 도움을 줍니다. 이 매개변수는 FACT_ORDERS 및 FACT_ORDERITEMS 테이블의 ORDER_STATUS_ID와 비교할 수 있습니다. 보고서는 이 매개변수를 사용하여 지불을 대기하고 있는 주문에만 적용되는 메트릭을 표시할 수 있습니다. 기본값은 4입니다. 이 매개변수는 복수의 값을 가질 수 있습니다.

배송

ORDER_STATUS_XFERRED

기본값은 다음과 같습니다.

R = 원격 이행 준비

G = 원격 이행 대기 중

F = 원격 이행 준비

수집

ORDER_STATUS_COLLECTED

이 매개변수는 수집된 주문을 나타내는 FACT_ORDERS 및 FACT_ORDERITEMS 테이블에 있는 ORDER_STATUS_ID를 결정합니다. 상태 코드의 설명은 WCA.ORDER_STATUS_REF 테이블에서 찾을 수 있습니다.

취소됨

ORDER_STATUS_CANCELLED

이 매개변수는 취소된 주문을 나타내는 FACT_ORDERS 및 FACT_ORDERITEMS 테이블에 있는 ORDER_STATUS_ID를 결정합니다. 상태 코드의 설명은 WCA.ORDER_STATUS_REF 테이블에 있습니다. 기본값은 5입니다. 이 매개변수는 복수의 값을 가질 수 있습니다.

제거

NON_PURGE_ORD_STATUS

이 매개변수는 ORDER 및 ORDERITEMS 테이블에서 레코드를 삭제한 후의 레코드 처리 방법을 결정합니다.

주: 실수하였거나 선택한 설정을 사용하지 않으려면, 최신 정보로 고침을 눌러 원래 값을 창에 다시 로드하십시오.

2. 적용을 누르십시오.
3. 단계가 완료된 경우, 다음을 눌러 RFM을 위해 총계를 할 주문 선택 창(53 페이지의 그림 20)을 표시하십시오. 53 페이지의 『RFM에 대해 총계될 주문 선택』에 있는 단계를 따르십시오.

RFM에 대해 총계될 주문 선택

이 구성 단계에서 RFM(recency, frequency 및 monetary)에 대해 총계될 주문을 선택합니다.

WCA에서 RFM은 장기 구매 계약 및 계정과 연관된 주문에 적용됩니다. 다음 조건으로 RFM을 판별합니다.

- 구매 활동의 가장 최근 날짜.
- 제출된 최대 주문 수.
- 주문에 소비한 최대 비용.

데이터는 각각의 변수에 따라 순위가 정해지며 5개의 동일한 빈으로 나뉘어 집니다. 각각의 장기 구매 계약 또는 계정이 빈 지정에 해당하는 1 - 5 사이의 숫자로 지정됩니다. 가장 최근의 구매 활동, 최대 주문 수 및 최대 소비 비용을 가지는 장기 구매 계약 또는 계정은 555의 RFM 값을 가집니다. 최소 활동, 최소 주문 수 및 최소 소비 비용을 가지는 장기 구매 계약 또는 계정은 111의 RFM 값을 가집니다. RFM이 성공적으로 실행하려면 최소한 5개의 레코드(빈의 갯수)가 필요합니다.

RFM에 대해 총계될 주문을 선택하려면 RFM에 대해 총계될 주문 선택 창(그림 20)을 완료하십시오.



그림 20. RFM에 대해 총계될 주문 선택 창

1. **WCo-WCA** 상태 열의 각각의 항목에 대해 구성원 및 **Trading-ID** 열에 해당하는 선택란을 누르십시오.

주: 사용자가 참조할 수 있도록, 매개변수와 열 이름에 해당하는 간략한 설명이 포함되어 있습니다. 자세한 설명은 *IBM WebSphere Commerce Analyzer Technical Reference*를 참조하십시오.

구성원

ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER

이 매개변수는 FACT_ORDERITEMS 테이블에 있는 행이 SUM_MEMBER 테이블에 있는 행의 대량 자료 반입을 위해 일치해야 하는 ORDER_STATUS_ID 값의 세트를 결정합니다.

Trading-ID

ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING

이 매개변수는 FACT_ORDERITEMS 테이블에 있는 행이 SUM_TRADING 테이블에 있는 행의 대량 자료 반입을 위해 일치해야 하는 ORDER_STATUS_ID 값의 세트를 결정합니다.

주: 실수하였거나 선택한 설정을 사용하지 않으려면, 최신 정보로 고침을 눌러 원래 값을 창에 다시 로드하십시오.

2. 적용을 누르십시오. 구성 단계가 완료되었는 지를 표시하는 메시지가 표시됩니다.
3. 구성 단계가 완료되면, 다음을 눌러 쿠폰/주문과 행사/시물레이션 간의 연관성 정의 창(56 페이지의 그림 21)을 표시하십시오. 『주문을 쿠폰, 행사 및 시물레이션과 연관』에 있는 지사사항을 따르십시오.

주문을 쿠폰, 행사 및 시물레이션과 연관

이 구성 단계에서는 주문, 쿠폰, 행사 및 시물레이션 사이에서의 연관을 정의합니다. 이것은 행사 및 시물레이션 효과의 평가를 지원합니다.

행사는 상품을 구매하는 것과 같은 특정 행위를 촉진하기 위해 사용되는 지원 기술입니다.

A 시물레이션은 상품 어드바이저 구성요소의 일부분으로 제공된 WebSphere Commerce 기능입니다. 이것은 구매자가 상품을 탐색할 수 있도록 세 가지 사용 방법(또는 시물레이션)인 상품 탐색기, 판매 보조 기능 및 상품 비교를 제공합니다. 상품 탐색기 시물레이션은 사용자가 상품에 대한 일부 요구사항(제한조건)(비용, 색상, 유형 등)을 설정하고 일치하는 상품을 검색할 수 있습니다. 판매 보조 기능 시물레이션은 상품 정보에 익숙하지 않고 특징적인 요구사항을 설정할 수 없는 구매자를 대상으로 합니다. 이러한 시물레이션은 고객이 원하는 상이 시물레이션은 고객이 원하는 상품이 무엇인지 추론해내는 일련의 질문입니다. 상품 비교 시물레이션은 두 개 이상의 상품을 비교할 수 있습니다. 시물레이션에 대한 추가 정보는 WebSphere Commerce 문서를 참조하십시오.

쿠폰, 행사 또는 시뮬레이션을 주문과 연관시키려면 주문과 쿠폰/행사/시뮬레이션 간의 연관 정의 창(56 페이지의 그림 21)을 완료하십시오.

주: 사용자가 참조할 수 있도록, 매개변수와 열 이름에 해당하는 간략한 설명이 포함되어 있습니다. 자세한 설명은 *IBM WebSphere Commerce Analyzer Technical Reference*를 참조하십시오.

행사

FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS

이 매개변수는 WebSphere Commerce 데이터베이스의 ORDERS.STATUS 및 ORDERITEMS.STATUS 열에 대해 일련의 값을 정의합니다.

시뮬레이션[®]

FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS

이 매개변수는 WebSphere Commerce 데이터베이스의 ORDERS.STATUS 및 ORDERITEMS.STATUS 열에 대해 일련의 값을 정의합니다.

쿠폰

CPN_REDEEMED_ORDER_STATUS

이 매개변수는 WebSphere Commerce 데이터베이스의 ORDERS.STATUS 및 ORDERITEMS.STATUS 열에 대해 일련의 값을 정의합니다.

행사 기간

FE_EFFECTIVE_MINUTES

이 매개변수는 제안 판매 행사가 특정 상품을 구매하려는 구매자의 결정에 영향을 미칠 수 있는 기간을 정의합니다. 구성원이 정의된 시간 내에 광고 상품을 쇼핑 바구니에 넣지 않으면, 상품을 나중에 구매하더라도 이 행사는 상품에 대한 총수입을 청구할 수 없게 됩니다.

시뮬레이션 기간

FM_EFFECTIVE_MINUTES

이 매개변수는 시뮬레이션을 사용하는 고객과 해당 시뮬레이션으로 추진한 상품을 구매하는 고객 간에 경과할 수 있는 시간(분)을 정의하며 구매를 위한 신용을 시뮬레이션에 제공합니다.



그림 21. 쿠폰/주문 및 행사/시뮬레이션 간의 연관성 정의 창

1. 행사로 주문 상태를 식별하려면 **WCo-WCA 주문 상태** 열의 항목에 해당하는 **행사** 열에 있는 선택란을 누르십시오. 확인 표시는 행사로 해당 주문 상태를 식별합니다.
2. 시뮬레이션으로 주문 상태를 식별하려면 **WCo WCA 주문 상태** 열에 있는 항목에 해당하는 **시뮬레이션** 열에 있는 선택란을 누르십시오. 확인 표시는 시뮬레이션으로 해당 주문 상태를 식별합니다.
3. 시뮬레이션으로 주문 상태를 식별하려면 **WCo WCA 주문 상태** 열의 항목에 해당하는 **쿠폰** 열에 있는 선택란을 누르십시오. 확인 표시는 쿠폰으로 해당 주문 상태를 식별합니다.
4. 행사 기간 필드에 주문 상태가 행사로 식별되는 일 수를 입력하십시오.
5. 시뮬레이션 기간 필드에 주문 상태가 시뮬레이션으로 식별되는 일 수를 입력하십시오.

주: 실수하였거나 선택한 설정을 사용하지 않으려면, 최신 정보로 고침을 눌러 원래 값을 창에 다시 로드하십시오.

6. 적용을 누르십시오. 구성 단계가 완료되었는지를 표시하는 메시지가 표시됩니다.
7. 구성 단계가 완료되면, 다음을 눌러 구성원 속성 선택 창(57 페이지의 그림 22)을 표시하십시오. 57 페이지의 『구성원 속성 선택』에 있는 단계를 따르십시오.

구성원 속성 선택

이 구성 단계에서는 구매자를 **예상 고객** 또는 **구매자**로 분류되는 방법을 지정합니다. 이를 수행하려면, 구성원 속성 선택 창(그림 22)의 해당 열에서 해당 분류에 적합한 주문 상태 값을 선택하십시오. 구매자가 구매자로 표시된 상태를 가지는 최소 하나의 주문을 가지는 경우, 구매자로 취급되며 예상 고객으로 표시된 상태를 가지는 주문은 이 구매자의 분류로서는 더이상 고려되지 않습니다.

주: 사용자가 참조할 수 있도록, 매개변수와 열 이름에 해당하는 간략한 설명이 포함되어 있습니다. 자세한 설명은 *IBM WebSphere Commerce Analyzer Technical Reference*를 참조하십시오.

예상 고객

DMT_PROSPECT_ORD_STATUS

이 매개변수는 WebSphere Commerce 데이터베이스의 ORDERS.STATUS 및 ORDERITEMS.STATUS 열에 대해 일련의 값을 정의합니다.

구매자

DMT_PURCHASER_ORD_STATUS

이 매개변수는 WebSphere Commerce 데이터베이스의 ORDERS.STATUS 및 ORDERITEMS.STATUS 열에 대해 일련의 값을 정의합니다.

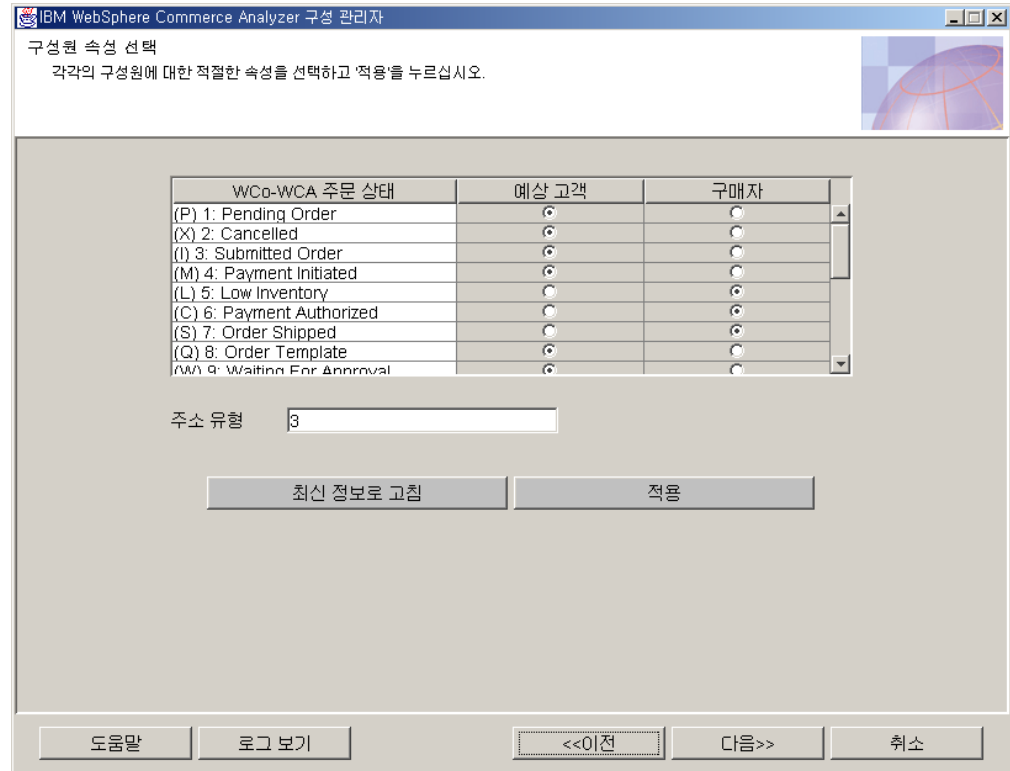


그림 22. 구성원 속성 선택 창

1. 목록 상자를 통해 화면이동하십시오. 각 적합한 주문 상태에 대해 이를 식별하려면 예상 고객 또는 구매자 열에 있는 버튼을 선택하십시오.
2. 주소 유형 필드에 구성원의 주소 유형을 지정하는 숫자를 입력하십시오. 여기에 입력된 주소 유형은 MEMBER 테이블에서 주소 기반 결함을 대량 자료 반입하는 데 사용되는 주소 레코드를 결정하도록 돕기 위해 사용됩니다. 주소 유형에 대한 설명은 WebSphere Commerce 문서를 참조하십시오.

주: 실수하였거나 선택한 설정을 사용하지 않으려면, 최신 정보로 고침을 눌러 원래 값을 창에 다시 로드하십시오.

3. 적용을 누르십시오. 구성 단계가 완료되었는지를 표시하는 메시지가 표시됩니다.
4. 구성 단계가 완료되면, 다음을 눌러 포기한 주문 특성 선택 창(59 페이지의 그림 23)을 표시하십시오. 『포기한 주문에 대한 특성 선택』에 있는 단계를 따르십시오.

포기한 주문에 대한 특성 선택

이 구성 단계에서는 주문 상태가 포기됨으로 식별되는 시간 프레임을 지정합니다. 이를 수행하려면 포기한 주문 특성 선택 창(59 페이지의 그림 23)을 완료하십시오.

주: 사용자가 참조할 수 있도록, 매개변수와 열 이름에 해당하는 간략한 설명이 포함되어 있습니다. 전체 설명에 대해서는 *IBM WebSphere Commerce Analyzer Technical Reference*를 참조하십시오.

포기

ABANDONED_ORD_STATUS

이 매개변수는 WebSphere Commerce 데이터베이스의 ORDER.STATUS 및 ORDERITEMS.STATUS 열에 대해 보류 중 주문으로 간주되는 일련의 값을 정의합니다. 이 매개변수를 사용하여 주문을 포기할지 또는 항목을 주문할지를 결정하십시오.

기간

ABANDONED_MINUTES

이 매개변수는 구성원이 해당 주문을 포기하기 위해 보류 중인 주문을 갱신한 후에 경과해야 하는 기간을 정의합니다. 매개변수 ABANDONED_ORD_STATUS는 보류 중으로 간주되는 주문 상태 값을 정의합니다.

주문을 포기한 것을 간주하기 위한 기본값은 **60**입니다.

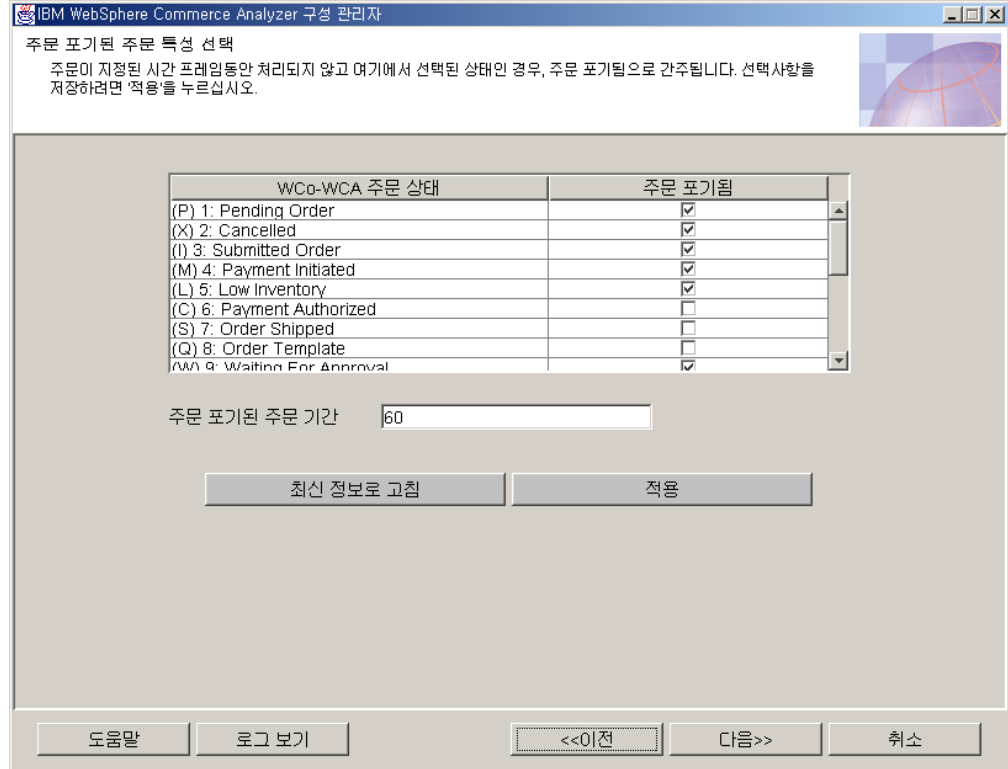


그림 23. 포기한 주문 특성 선택 창

1. 2단계에서 입력한 기간 이후에 포기한 것으로 간주되는 **WCo-WCA** 주문 상태 열에서 각 주문 상태에 해당하는 포기됨 열의 해당 선택란을 누르십시오.
2. 주문 포기된 주문 기간 필드에 주문 상태가 주문 포기된 것으로 간주되는 시간(분 단위) 숫자를 입력하십시오.

주: 실수하였거나 선택한 설정을 사용하지 않으려면, 최신 정보로 고침을 눌러 원래 값을 창에 다시 로드하십시오.

3. 적용을 누르십시오. 구성 단계가 완료되었는지를 표시하는 메시지가 표시됩니다.
4. 구성 단계가 완료되면, 다음을 눌러 RFQ 특성 선택 창(60 페이지의 그림 24)을 표시하십시오. 『RFQ 특성 정의』에 있는 단계를 따르십시오.

RFQ 특성 정의

이 구성 단계에서는 RFQ 상태 및 RFQ 관련 주문 상태를 정의합니다. 이를 수행하려면 RFQ에 대한 특성 선택 창(60 페이지의 그림 24)을 완료하십시오.

주: 사용자가 참조할 수 있도록, 매개변수와 열 이름에 해당하는 간략한 설명이 포함되어 있습니다. 전체 설명에 대해서는 *IBM WebSphere Commerce Analyzer Technical Reference*를 참조하십시오.

준비 중

RFQ_RESPONSE_IN_PREPARATION

이 매개변수는 WebSphere Commerce Analyzer가 어느 RFQ_RSP 레코드가 계속 준비 상태에 있는지 결정하는데 도움을 줍니다. 여러 개의 값을 갖는 이 매개변수와 RFQ_RSP.RSP_STATUS_ID 필드를 비교할 수 있습니다. 기본값은 1입니다.

낙찰

RFQ_WINNING_RESPONSES

이 매개변수는 어느 RSP_STATUS_ID가 낙찰 응답 중인 RFQ 응답을 나타내는지를 결정합니다. 상태 코드의 설명은 WCA.RSP_STATUS_REF 테이블에 있습니다.

미결제

RFQRSP_OUTSTANDING_ORDERS

이 매개변수는 미결제 주문을 나타내는 FACT_ORDERS 및 FACT_ORDERITEMS의 ORDER_STATUS_ID를 결정합니다. 사용자는 이 플래그로 RFQRSP에 관련된 주문을 미결제로 간주할 수 있는데 그 이유는 고객이 지불을 시작하지 않았기 때문입니다. 상태 코드의 설명은 WCA.ORDER_STATUS_REF 테이블에 있습니다.

	RFQ 상태	준비 중	낙찰
RFQ 응답	(STR) 0: Start	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(DRF) 1: Draft	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(ACT) 2: Active	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(CAN) 3: Canceled	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(EVL) 4: In Evaluation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(PEN) 5: Pending Approval	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(REF) 6: Rejected	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	WCA-WCo 주문 상태	미결제
RFQ 관련 주문	(P) 1: Pending Order	<input checked="" type="checkbox"/>
	(X) 2: Cancelled	<input type="checkbox"/>
	(I) 3: Submitted Order	<input checked="" type="checkbox"/>
	(M) 4: Payment Initiated	<input checked="" type="checkbox"/>
	(L) 5: Low Inventory	<input type="checkbox"/>
	(C) 6: Payment Authorized	<input type="checkbox"/>
	(S) 7: Order Shipped	<input type="checkbox"/>

그림 24. RFQ 특성 선택 창

1. **RFQ** 상태 열에 있는 각각의 항목에 대해, 준비 중 또는 낙찰 열에 있는 해당 버튼을 누르십시오. 준비 중 열에 있는 버튼을 누르면 RFQ가 준비 중임을 표시합니다. 낙찰 열에 있는 버튼을 누르면 RFQ로의 모든 응답이 수신되었으며 장기 구매 계약이 제공되었음을 표시합니다.
2. **RFQ** 관련 주문 상자는 상태 값이 미결제로 표시되었는지를 식별합니다. 미결제 열에 있는 선택 표시는 **WCA-WCo** 주문 상태 열의 해당 값이 미결제로 식별됨을 표시합니다.

주: 실수하였거나 선택한 설정을 사용하지 않으려면, 최신 정보로 고침을 눌러 원래 값을 창에 다시 로드하십시오.
3. 적용을 누르십시오. 구성 단계가 완료되었는지를 표시하는 메시지가 표시됩니다.
4. 구성 단계가 완료되면, 다음을 눌러 장기 구매 계약 특성 선택 창 (62 페이지의 그림 25)을 표시하십시오. 『장기 구매 계약 상태 정의』에 있는 단계를 따르십시오.

장기 구매 계약 상태 정의

이 구성 단계에서는 WebSphere Commerce Server에서 사용된 장기 구매 계약 상태가 해석되는 방법을 정의합니다. 이를 수행하려면, 장기 구매 계약 특성 선택 창(62 페이지의 그림 25)을 완료하십시오.

주: 사용자가 참조할 수 있도록, 매개변수와 열 이름에 해당하는 간략한 설명이 포함되어 있습니다. 전체 설명에 대해서는 *IBM WebSphere Commerce Analyzer Technical Reference*를 참조하십시오.

준비 중

CONTRACT_IN_PREPARATION

이 매개변수는 WCA.CONTRACT 테이블의 어느 CON_STATUS_ID가 장기 구매 계약이 계속 준비 중인 것으로 표시하는지를 결정합니다. 상태 코드의 설명은 WCA.CON_STATUS_REF 테이블에 있습니다. 기본값은 **0**입니다. 이 매개변수는 복수의 값을 가질 수 있습니다.

활성화

CONTRACT_ACTIVE

이 매개변수는 WCA.CONTRACT 테이블의 어느 CON_STATUS_ID가 장기 구매 계약이 계속 활성화되어 있는 것으로 표시하는지를 결정합니다. 상태 코드의 설명은 WCA.CON_STATUS_REF 테이블에 있습니다. 기본값은 **3**입니다. 이 매개변수는 복수의 값을 가질 수 있습니다.

취소됨

CONTRACT_CANCELLED

이 매개변수는 취소된 장기 구매 계약을 나타내는 WCA.CONTRACT 테이블의 CON_STATUS_ID를 결정합니다. 상태 코드의 설명은

WCA.CON_STATUS_REF 테이블에서 찾을 수 있습니다. 기본값은 5입니다. 이 매개변수는 복수의 값을 가질 수 있습니다.



그림 25. 장기 구매 계약 특성 선택 창

1. 사용되는 **WCo-WCA** 장기 구매 계약 상태 열에 있는 각 항목에 대해 준비 중, 활성 또는 취소됨 열에 있는 해당 라디오 버튼을 누르십시오.

주:

- a. 장기 구매 계약이 사용되고, 준비 중, 활성 또는 취소됨 열을 선택하지 않으면 정보가 보고서에 누락됩니다.
 - b. 실수하였거나 선택한 설정을 사용하지 않으려면, 최신 정보로 고침을 눌러 원래 값을 창에 다시 로드하십시오.
2. 적용을 누르십시오. 구성 단계가 완료되었는 지를 표시하는 메시지가 표시됩니다.
 3. 구성 단계가 완료되면, 다음을 눌러 매개변수 유지보수 창(63 페이지의 그림 26)을 표시하십시오. 『매개변수로 작업』에 있는 단계를 따르십시오.

매개변수로 작업

이 구성 단계에서는 특정 유지보수 패널이 WCA 매개변수 유지보수 창(63 페이지의 그림 26)에서 사용하지 않을 경우, 매개변수에 해당하는 값을 편집할 수 있습니다. 목록

상자에서 매개변수를 선택할 수 있으며, 해당 유지보수 보기가 표시됩니다. 이 매개변수는 적절한 값을 가지는 상자나 텍스트 항목 필드가 표시될 경우 단일 값을 가지며, 테이블이 표시될 경우 복수 값을 가집니다.

목록에 추가 매개변수를 추가하려면, *IBM WebSphere Commerce Analyzer Technical Reference*의 매개변수를 포함하는 방법을 참조하십시오.

사전정의된 매개변수를 제외하고 매개변수 유형 필드에 매개변수 유형을 입력하여 특별 매개변수 값을 검색할 수 있습니다. 매개변수 유형이 사전 정의하지 않거나 매개변수 테이블에 없으면, 삽입됩니다.

주: 각 매개변수는 별도로 취급됩니다. 즉, 매개변수 값을 변경하려는 경우, 다른 매개변수 유형을 선택하기 전에 이 변경을 적용하는 것이 필요합니다. 그렇지 않으면 사용자 변경이 적용되지 않습니다.

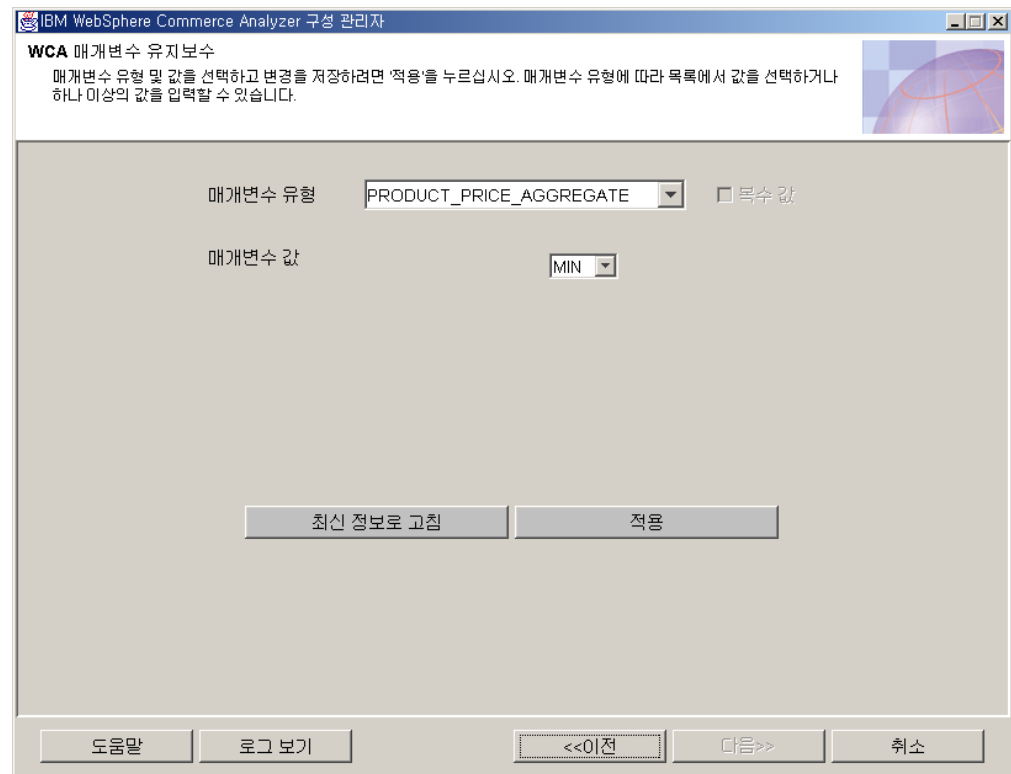


그림 26. WCA 매개변수 유지보수 창

1. 매개변수 유형 목록 상자에서 매개변수를 선택하십시오. 일치하는 값이 매개변수 값 목록 상자에 나열됩니다.

주: 선택한 매개변수가 복수 값을 가지면, 목록 상자의 모든 변수가 표시되고 창에 추가 버튼이 표시됩니다.

2. 필요한 경우, 값 상자에 나열된 값을 변경하십시오.

주:

- a. 제공된 매개변수가 복수 또는 단일 값을 가지도록 변경할 수 없습니다. 특별 매개변수로 할 수 있습니다.
 - 복수 값을 가지는 사용자 정의 매개변수를 단일 값을 가지도록 변경하려면 복수 값 선택란을 선택 해제하십시오. 목록 상자의 맨 위 값은 저장되고 나머지는 삭제됩니다.
 - 단일 값을 가지는 사용자 정의 매개변수를 복수 값을 가지도록 변경하려면 복수 값 선택란을 선택하십시오.
 - 값을 추가하려면, 추가를 누르고 값을 입력하십시오.
 - 값을 삭제하려면, 값을 강조표시하고 삭제를 누르십시오.
- b. 실수하였거나 선택한 설정을 사용하지 않으려면, 최신 정보로 고침을 눌러 원래 값을 창에 다시 로드하십시오.

주: 제공된 매개변수가 복수 또는 단일 값을 가지도록 변경할 수 없습니다. 특별 매개변수로 할 수 있습니다.

- 복수 값을 가지는 사용자 정의 매개변수를 단일 값을 가지도록 변경하려면 복수 값 선택란을 선택 해제하십시오. 목록 상자의 맨 위 값은 저장되고 나머지는 삭제됩니다.
- 단일 값을 가지는 사용자 정의 매개변수를 복수 값을 가지도록 변경하려면 복수 값 선택란을 선택하십시오.
- 값을 추가하려면, 추가를 누르고 값을 입력하십시오.
- 값을 삭제하려면, 값을 강조표시하고 삭제를 누르십시오.

주: 실수하였거나 선택한 설정을 사용하지 않으려면, 최신 정보로 고침을 눌러 원래 값을 창에 다시 로드하십시오.

3. 적용을 누르십시오. 구성 단계가 완료되었는지를 표시하는 메시지가 표시됩니다.
4. 구성 단계가 완료되면, WCA 비즈니스 옵션 구성이 완료됩니다. 취소를 눌러 IBM WebSphere Commerce Analyzer 구성 관리자 창(25 페이지의 그림 3)으로 돌아가십시오.

구성 관리자 도움말 및 로그 보기

구성 단계에서 오류가 발생하면, 오류 메시지가 표시됩니다. 구성 관리자 창에서 도움말 또는 Alt+H를 누르면 도움말 정보를 볼 수 있습니다. 구성 관리자 창에서 로그 보기 또는 Alt+V를 누르면 구성 로그를 볼 수 있습니다.

구성 변경

구성을 변경하려면 구성 관리자를 다시 실행하거나 매개변수 관리자를 사용할 수 있습니다. 구성 관리자를 다시 실행하면 모든 구성 설정을 변경할 수 있습니다. 매개변수 관리자는 비즈니스 옵션 설정을 변경하도록 지원합니다. 그리고 DMS 설정을 볼 수 있습니다. DMS 설정을 변경하면 새 값으로 스크립트를 작성하지만 이 값은 사용자 데이터베이스에 적용되지 않습니다.

구성 관리자 다시 실행

구성 관리자를 시작하려면 25 페이지의 『구성 관리자 시작』을 참조하십시오.

구성 관리자 사용에 대한 지시사항은 27 페이지의 『구성 단계 완료』를 참조하십시오.

매개변수 관리자 시작

매개변수 관리자를 시작하려면 다음을 수행하십시오.

1. WCA 데이터마트의 소유자로 로그인하십시오.
2. Windows 데스크탑에서 시작 -> 프로그램 -> **IBM WCA Edition** -> 매개변수 관리자를 누르십시오.

주: 이 순서는 WCA 설치시 기본 시작 메뉴를 승인한 경우에 해당됩니다. 다른 이름을 지정한 경우에는 필요에 따라 순서를 수정하십시오.

IBM WebSphere Commerce Analyzer 매개변수 관리자 창(66 페이지의 그림 27)이 열립니다.

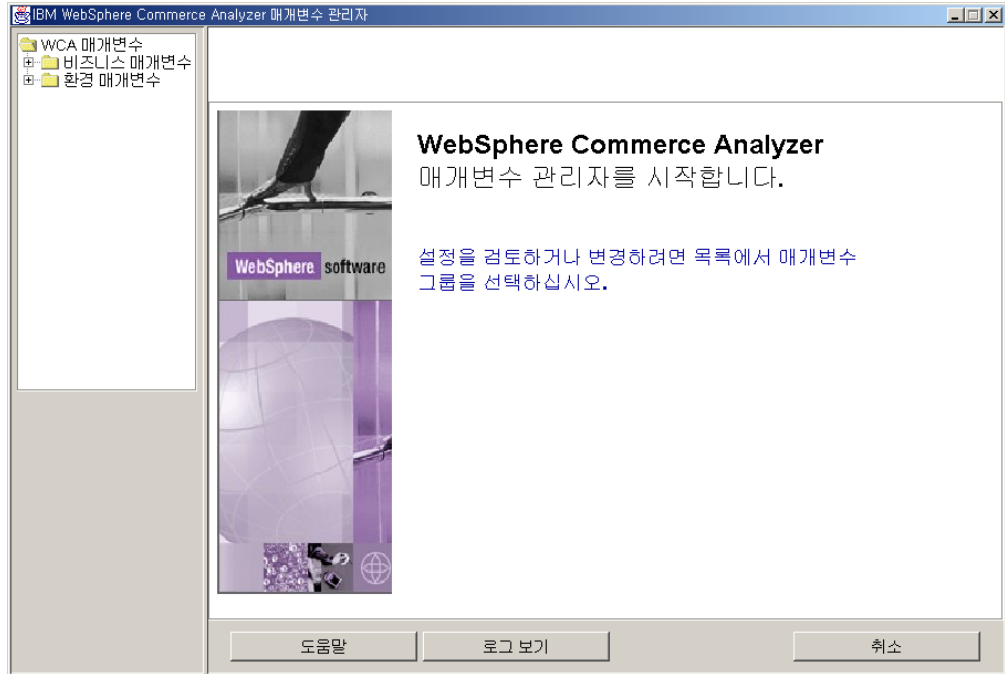


그림 27. IBM WebSphere Commerce Analyzer 매개변수 관리자 창

매개변수 관리자 사용

창 왼쪽에서 비즈니스 매개변수 및 환경 매개변수 폴더를 펼치십시오. 비즈니스 매개 변수 폴더 아래의 상점을 누르면 구성 설정(67 페이지의 그림 28)이 창의 오른쪽에 표시 됩니다.

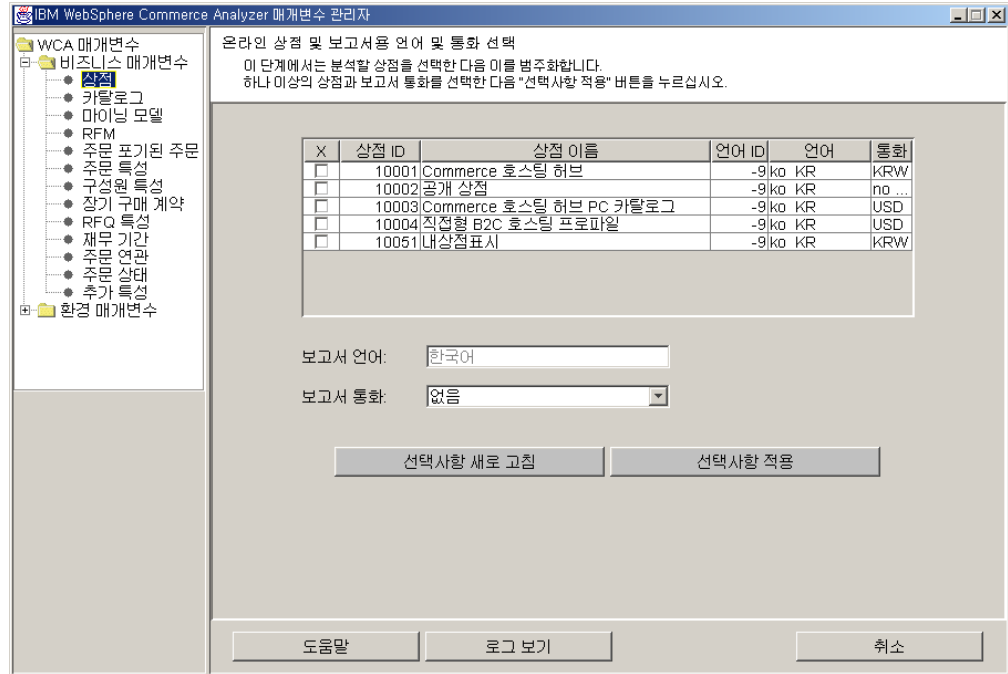


그림 28. 매개변수 관리자의 구성 설정

27 페이지의 『WCA 데이터베이스 구성』 및 41 페이지의 『WCA 비즈니스 옵션 구성』에서 유사한 창에 대한 지시사항을 따르십시오.

제 7 장 WebSphere Commerce Server에서 캡처 프로그램 설정

복제를 실행하기 전에 WebSphere Commerce Server에서 캡처 프로그램을 설정해야 합니다. 캡처 프로그램 설정에 관한 정보는 『캡처 실행』을 참조하십시오.

캡처 프로그램 실행에 관한 자세한 정보는 *IBM DB2 복제 안내서* 및 참조서에서 찾아볼 수 있습니다. iSeries에서의 캡처 프로그램 실행에 관한 자세한 정보는 71 페이지의 『iSeries 플랫폼에서 캡처 실행』을 참조하십시오.

캡처 실행

캡처 프로그램은 DB2 명령 프로세서를 사용하여 실행할 수 있습니다.

캡처 시작전

복제 서비스를 설치하기 전에 WebSphere Commerce 데이터베이스에서 값을 확인해야 합니다.

DB2 프롬프트에서 다음과 같이 하십시오.

1. DB2 관리자 사용자 ID를 사용하여 WebSphere Commerce Server에 로그인하십시오.
2. 다음 명령을 입력하여 WebSphere Commerce 데이터베이스에 연결하십시오.

```
db2 connect to database_name user user_id using password
```

여기서,

- *database_name*은 WebSphere Commerce 데이터베이스의 이름입니다.
- *user_id*는 데이터베이스 사용자의 사용자 ID입니다.
- *password*는 사용자의 암호이며 대소문자를 구별합니다.

3. 데이터베이스 구성을 확인하십시오. 다음 명령을 입력하십시오.

```
db2 get database configuration for database_name
```

변수 및 해당 값 목록이 표시됩니다.

4. 데이터베이스 구성 변수 LOGRETAIN이 RECOVERY로 설정되어 있는지 확인하십시오. 설정 유형을 변경하려면 다음을 수행하십시오.

```
db2 update database configuration for database_name using LOGRETAIN RECOVERY
```

중요: RECOVERY에서는 데이터베이스의 백업을 필요로 합니다. 추가 정보는 *IBM DB2 UDB 복제 안내서* 및 참조서를 참조하십시오.

캡처 프로그램 시작


캡처 프로그램을 시작하면 사용자가 중지하거나 복구할 수 없는 오류가 검출될 때까지 계속 실행됩니다.

1. NT용 DB2 인스턴스를 하나 이상 작성한 경우, **SET** 명령을 사용하여 DB2INSTANCE 환경 변수를 WebSphere Commerce 데이터베이스를 소유하고 캡처 프로그램을 실행하는 DB2인스턴스로 설정하십시오. 다음 명령을 입력하십시오.
SET DB2INSTANCE=*database_instance_name*

캡처 프로그램이 실행 중인 동안 <*database_instance_name*><*database_name*>.CCP 파일이 캡처 프로그램이 시작된 디렉토리에 작성됩니다. 이 파일은 캡처 프로그램이 발행한 메시지에 대한 로그 파일입니다. 이 메시지는 추적 테이블에도 기록됩니다.




주: 2부터 7단계까지는 캡처 프로그램을 처음 시작할 때에만 필수입니다. 이후로 프로그램을 시작하는 경우, 8단계로 건너뛸 수 있습니다.

2. 복제 센터를 여십시오. 프로그램 시작 -> **IBM DB2** -> 일반 관리 도구 -> 복제 센터를 누르십시오. 복제 센터 시작이 실행되면 닫으십시오. 복제 센터 창이 표시됩니다.
3. 창 왼쪽에서 복제 정의를 펼치십시오.
4. 캡처 제어 서버에 마우스 오른쪽 단추를 누르고 추가를 선택하십시오. 캡처 제어 서버 추가 창이 열립니다.
5. 목록 상자 아래 방향으로 화면이동하여 **WCDATASOURCE**를 데이터베이스 별명 열에서 찾으십시오. 캡처 제어 서버 열에서 해당 선택란을 선택하십시오.
6. 해당 사용자 ID 및 암호 열에 사용자 ID 및 암호를 입력하십시오.
7. 확인을 누르십시오. 캡처 제어 서버 추가 창이 닫힙니다.
8. 복제 센터 창의 왼쪽에서 작업을 펼치십시오.
9. 캡처 제어 서버를 누르십시오. 창 오른쪽에는 캡처 제어 서버의 목록이 표시됩니다.
10. 창 오른쪽에서 **WCDATASOURCE**에 마우스 오른쪽 단추를 누르고 캡처 시작을 선택하십시오. 캡처 시작 창이 열립니다.
11. 캡처 로그 및 작업 파일의 위치를 입력하십시오.

+ 주:  캡처 프로그램이 OS/400에서 실행 중인 경우, 이 단계는 적용되지 않습니다.

- 캡처 로그 및 작업 파일이 AIX 또는 Solaris 플랫폼에 있으면 *location/log*를 입력하십시오.
- 캡처 로그 및 작업 파일이 Windows 플랫폼에 있으면 *location\log*를 입력하십시오.

여기서 *location*은 로컬 시스템 중 파일을 두려는 위치입니다.

- + 12.   KEYWORD 열에서 STARTMODE를 선택하십시오. 시작 유형 필드에서 COLD를 선택하십시오.  KEYWORD 열에서 RESTART를 선택하십시오. 시작 유형 필드에서 NO를 선택하십시오.

+

13. 확인을 누르십시오. 즉시 실행 또는 저장 명령창이 표시됩니다.
14. 즉시 실행을 선택하십시오. 확인을 누르십시오.
15. 캡처 프로그램이 실행 중인지 검증하십시오.
 - 캡처 프로그램이 AIX 플랫폼에서 실행되는 경우 다음을 입력하십시오.
`ps -ef | grep username.`
캡처 프로그램이 실행 중이면 **asncap**이 표시됩니다.
 - 캡처 프로그램이 Windows 플랫폼에서 실행되는 경우,
 - a. 작업 표시줄의 빈칸에 마우스 오른쪽 단추를 누르고 작업 관리자를 선택하십시오. Windows 작업 관리자 창이 열립니다.
 - b. 프로세스 탭을 누르십시오. 캡처 프로그램이 실행 중이면 **asncap.exe**가 이
미지 이름 옆에 표시됩니다.

캡처 프로그램 중지

1. 복제 센터를 여십시오. 프로그램 시작 -> **IBM DB2** -> 일반 관리 도구 -> 복제 센터를 누르십시오. 복제 센터 창이 표시됩니다.
2. 복제 센터 창의 왼쪽에서 작업을 펼치십시오.
3. 캡처 제어 서버를 누르십시오. 창 오른쪽에는 캡처 제어 서버의 목록이 표시됩니다.
4. 창 오른쪽의 **WCDATASOURCE**에서 마우스 오른쪽 단추를 누르고 캡처 시작을 선택하십시오.

iSeries 플랫폼에서 캡처 실행

주: iSeries 플랫폼에서 캡처를 실행하기 전에, 21 페이지의 『iSeries에 복제를 구성하기 전에』의 지시사항을 따르십시오.

iSeries 프롬프트에서 다음을 입력하십시오.

```
STRDPRCAP
```

F4 키로 프롬프트를 표시하십시오.

캡처 프로그램을 iSeries에서 실행하는 문제에 관한 추가 정보는 *IBM DB2 Universal Database* 복제 안내서 및 참조서 버전 8 SC27-1121의 제 3 장을 참조하십시오.

iSeries 플랫폼에서 캡처 중지

ENDDPRCAP(End DPR Dapture) 명령을 사용하여 캡처 프로그램을 종료하십시오.

이 명령을 사용하여 시스템을 종료하기 전에 캡처 프로그램을 종료하십시오. 또한 시스템에서 실행되고 있는 다른 프로그램의 성능을 향상시키기 위해 최대 시스템 사용 시 프로그램을 종료할 수도 있습니다.

캡처 프로그램을 중지하려면 iSeries 프롬프트에서 다음을 입력하십시오.

ENDDPRCAP

F4 키로 프롬프트를 표시하십시오.

제 8 장 사후 구성


WCA 서버를 구성하고 WebSphere Commerce Server에 필요한 갱신사항을 적용한 후, 다음 점검 목록에 있는 태스크를 수행하십시오.

- __ 1. 데이터 마이닝을 실행하려면 *IBM WebSphere Commerce Analyzer, 버전 5.5 Technical Reference*의 데이터 마이닝 모델 트레이닝 및 데이터 마이닝 모델 적용 실행을 참조하십시오. 복제 및 추출이 최소한 두 번 실행될 때까지 데이터 마이닝을 실행하지 않도록 유의하십시오.
- __ 2. 처음으로 복제 및 추출을 실행하십시오. 74 페이지의 『복제 및 추출 실행』의 지시사항을 참조하십시오.

주: 두 번째로 복제 및 추출을 실행할때까지는 WCA 데이터마트 테이블은 자료를 대량 반입하지 않으므로 초기 복제 및 추출 후에 작성된 대부분의 보고서에는 데이터가 없습니다. 또한 데이터 마이닝은 두 번째로 복제 및 추출을 실행하면 효과적이지 않습니다. 그러므로 다음 순서를 따르십시오.

- a. 복제 및 추출을 한번 실행하십시오.
- b. 실행할 복제 및 추출을 스케줄하십시오.

스케줄된 복제 및 추출이 실행한 후에 작성된 보고서에 데이터가 포함됩니다.

- __ 3. WebSphere Commerce 액셀러레이터를 사용하여 WebSphere Commerce Analyzer 데이터마트로 보고서를 작성할 WebSphere Commerce 시스템에 데이터 소스를 설정하는 것에 관한 지시사항은 추가 소프트웨어 안내서를 참조하십시오.
- __ 4. 정기적으로 실행하도록 복제 및 추출을 스케줄하십시오. 74 페이지의 『복제 및 추출 스케줄』의 지시사항을 참조하십시오.
- __ 5. 테이블 통계가 최신 정보로 유지되도록 하려면, RUNSTATS 명령을 정기적 실행되도록 스케줄하십시오. 75 페이지의 『테이블 통계를 최신으로 유지』의 지시사항을 참조하십시오.
- __ 6.  DB2 Intelligent Miner for Data의 데이터 마이닝 샘플링 비율을 검토하십시오. 비율이 너무 높은 경우, Intelligent Miner for Data에서 Get Random Sample 함수를 이용해 비율을 낮추십시오. 76 페이지의 『샘플링 비율 축소』의 지시사항을 참조하십시오.

+
+
+
+

복제 및 추출 실행

중요: 복제를 DB2 시스템에 실행하기 전에 asncap 프로그램이 WebSphere Commerce Server에서 실행 중인지 확인하십시오. 69 페이지의 제 7 장 『WebSphere Commerce Server에서 캡처 프로그램 설정』을 참조하십시오. Oracle 데이터베이스를 사용하는 경우 캡처 프로그램을 사용할 수 없음을 주의하십시오.

복제 및 추출을 실행하는 방법은 다음과 같습니다.

1. Data Warehouse 센터에서 웨어하우스 -> 진행 중인 작업을 누르십시오.
2. 진행 중인 작업 창에서 진행 중인 작업 -> 새 단계 실행을 누르십시오.
3. 단계 이름을 눌러 이름순으로 단계를 정렬하십시오.
4. 새 단계 실행 창의 사용 가능한 단계 열에서 **1.** 첫 번째 복제 단계를 선택하십시오. >를 눌러 이 항목을 선택한 단계 열에 추가하십시오.
5. 확인을 누르십시오.

복제 및 추출을 실행합니다.

복제 및 추출 스케줄

처음으로 복제 및 추출이 실행되면, 기존의 모든 데이터가 복제되고 추출됩니다. 그 다음부터는 새 데이터만이 복제되고 추출됩니다. 원하는 기간마다 프로세스를 실행하도록 스케줄할 수 있으나 하루에 한 번을 초과할 수는 없습니다.

중요: 복제 실행 이전에 asncap 프로그램이 WebSphere Commerce Server에 실행 중인지 확인하십시오. 69 페이지의 제 7 장 『WebSphere Commerce Server에서 캡처 프로그램 설정』을 참조하십시오.

복제 및 추출의 스케줄을 계획하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 로그인되어 있지 않은 경우, Warehouse 센터에 로그인하십시오. 84 페이지의 『DB2 Data Warehouse 센터에 로그인』의 지시사항을 참조하십시오.
2. Data Warehouse 센터 창의 왼쪽에서 주제 영역 -> 고급 시작 및 종료 -> 프로세스를 펼치십시오.
3. 프로세스 아래에 있는 추출 시작을 선택하십시오.
4. 창의 오른쪽에서 **1.** 추출 시작이 개발 모드에 있지 않은 경우, 이를 개발 모드로 이동하십시오.
5. 오른쪽 마우스 버튼을 누르고 표시된 창에서 스케줄을 선택하십시오.
6. 스케줄 - 1. 추출 시작 창에서 프로세스를 실행하도록 스케줄하는데 필요한 필드를 완료하십시오.

주: 프로세스가 하루에 한 번을 초과하여 실행되지 않도록 스케줄하십시오.

7. 필드에 모든 값을 입력한 후 추가를 누르십시오.
8. 확인을 누르십시오.
9. 1. 추출 시작을 다시 프로덕션 모드로 이동하십시오.

테이블 통계를 최신으로 유지

시간이 지나면, 관련 테이블에 수행된 수많은 삽입, 삭제 및 갱신으로 테이블 통계가 맞지 않게 됩니다. 이로 인해 질의 응답 시간이 떨어지게 됩니다. 테이블 통계를 최신 데이터로 보존하기 위해, 두 가지 명령을 주기적으로 실행되도록 스케줄하십시오. 명령은 다음과 같습니다.

- ODS RUNSTATS

WCA 스키마 테이블의 초기 대량 자료 반입 시에 이 명령을 실행하여 최적화 프로그램이 올바른 통계를 갖게 하십시오.

- WCA RUNSTATS

이 명령을 실행하여 최적화 프로그램이 WCA 스키마 테이블에 대해 올바른 통계를 갖게 함으로써 시스템에 대한 보고서의 실행과 효과적인 계산 실행을 돕습니다.

명령 실행을 스케줄하려면 다음을 수행하십시오.

1. 로그인되어 있지 않은 경우, Warehouse 센터에 로그인하십시오. 84 페이지의 『DB2 Data Warehouse 센터에 로그인』의 지시사항을 참조하십시오.
2. Data Warehouse 센터 창의 왼쪽에서 주제 영역 -> 성능 -> 프로세서를 펼치십시오.
3. 프로세스에서, **ODS runstats**를 오른쪽 마우스로 누르고 스케줄을 선택하십시오.
4. 스케줄 - ODS runstats 창에서 명령 실행 스케줄에 필요한 필드를 완료하십시오.
5. 필드에 모든 값을 입력한 후 추가를 누르십시오.
6. 확인을 누르십시오.
7. 프로세스에서, **WCA runstats**를 오른쪽 마우스로 누르고 스케줄을 선택하십시오.
8. 스케줄 - WCA runstats 창에서 명령 실행 스케줄에 필요한 필드를 완료하십시오.
9. 필드에 모든 값을 입력한 후 추가를 누르십시오.
10. 확인을 누르십시오.

RUNSTATS 명령을 수동으로 실행

이 프로시저에 따라 ODS RUNSTATS 또는 WCA RUNSTATS를 스케줄대로 수행하기 전에 실행하십시오.

1. Warehouse 센터에 로그인하십시오. 84 페이지의 『DB2 Data Warehouse 센터에 로그인』의 지시사항을 참조하십시오.
2. Data Warehouse 센터 창의 왼쪽에서 주제 영역 -> 성능 -> 프로세서를 펼치십시오.
3. 프로세스 아래에 있는 **ODS runstats** 또는 **WCA runstats**를 두 번 눌러 명령을 수동으로 실행하십시오.

샘플링 비율 축소

Professional **Business** 샘플링 비율을 축소하려면 Intelligent Miner for Data의 임의 견본 가져오기를 사용하십시오. 이 기능을 사용하여 입력 데이터의 백분율로 견본의 크기를 지정하여 입력 데이터를 보다 작은 견본으로 축소하십시오. 출력 데이터에는 입력 데이터와 동일한 필드가 포함되어 있으나 레코드의 수가 더 적습니다.

1. **Professional** **Business** Intelligent Miner for Data로 로그인하십시오.
2. 처리를 펼치고 임의 견본 가져오기를 선택하십시오. 매개변수는 창의 오른쪽에 나타납니다.
3. 매개변수를 두 번 누르십시오. 매개변수에 대한 샘플링 비율을 표시하는 창이 열립니다.
4. 샘플링 비율을 변경하려면, 견본 백분율 필드에 새로운 값을 입력하십시오.
5. 적용을 누르십시오.
6. 확인을 누르십시오.
7. 나열된 각 매개변수를 반복하십시오.

이 기능에 대한 자세한 내용은 Intelligent Miner for Data 문서를 참조하십시오.

제 9 장 WCA 제거

WCA를 설치 제거하면 WCA를 사용하여 설치된 모든 소프트웨어도 설치 제거됩니다. 예를 들어, WCA 설치 프로그램으로 DB2를 설치한 경우 WCA를 설치 제거하면 DB2도 설치 제거됩니다. 그러나 WCA를 설치했을 때 이미 컴퓨터에 DB2가 설치되어 있었다면 WCA를 설치 제거할 때 DB2는 컴퓨터에 남아 있습니다.

WCA 데이터베이스가 더 이상 필요하지 않은 경우 다음을 수행하십시오.

1. Warehouse 서비스를 중지하십시오.
2. WCA 데이터마트를 삭제하십시오.
3. Warehouse 센터 제어 데이터베이스를 삭제하십시오.
4. WebSphere Commerce 데이터베이스를 카탈로그 해제하십시오.
5. ODBC 이름을 다음과 같이 제거하십시오.
 - a. 시작 -> 설정 -> 제어판 -> 관리 도구 -> 데이터 소스(ODBC)를 누르십시오.
 - b. ODBC 데이터 소스 관리자 노트북에서 시스템 **DSN** 탭을 누르십시오.
 - c. WCA 데이터마트, Warehouse 센터 제어 데이터베이스 및 WebSphere Commerce 데이터베이스 이름과 같은 WCA에 사용한 ODBC 이름을 모두 제거하십시오.

설치 제거 중에 WCA 설치 디렉토리의 다음 서브디렉토리에 있는 파일이 제거됩니다 (기본값으로 설치 디렉토리는 C:\Program Files\IBM\IBM WebSphere Commerce Analyzer Edition입니다).

- bin
- deinst
- doc
- license
- jre
- lib
- samples
- udf

이 서브디렉토리에 파일을 저장했거나 다른 제품을 설치한 경우, WCA 설치를 제거하기 전에 반드시 다른 위치에 저장하십시오.

WCA를 설치 제거하는 방법은 다음과 같습니다.

1. WCA 서버의 Windows 2000 바탕 화면에서 시작 --> 설정 --> 제어판을 누르십시오.
2. 제어판 창에서 프로그램 추가/제거를 두 번 누르십시오.

3. 프로그램 추가/제거 창의 목록에서 **IBM WebSphere Commerce Analyzer Edition** 을 누르고 변경/제거를 누르십시오.
4. WCA의 설치 제거 패널의 지시사항을 따르십시오.

설치시 특정 데이터를 포함한 WCA 설치 디렉토리 및 서브디렉토리가 더 이상 필요없는 경우 제거할 수 있습니다.

WCA 설치 제거 후

WCA를 설치 제거한 후 다음 프로시저를 수행하여 WCA용으로 준비하기 전의 상태로 WebSphere Commerce Server를 복원하십시오.

캡처 프로그램 중지

캡처 프로그램을 중지하려면 WebSphere Commerce Server의 운영체제 명령을 사용하십시오.

Windows 또는 AIX, Solaris인 경우

명령 프롬프트에서 `asncmd CAPTURE_SERVER=commerce_database STOP`을 입력하십시오.

여기서, `commerce_database`는 WebSphere Commerce Server의 데이터베이스 이름입니다.

iSeries의 경우

ENDDPRCAP을 입력하십시오.

캡처 프로그램을 중지한 후에는 DB2 Warehouse 제어 센터를 통해 CD 테이블과 IBMSNAP 테이블을 제거할 수 있습니다.

주: Oracle에서 WebSphere Commerce를 사용 중인 경우, 복제 관리 도구를 사용하여 CD 테이블 및 트리거를 제거할 필요가 있습니다. 복제 관리 도구를 설치한 Windows 시스템에서 다음을 수행하십시오.

1. 시작 -> 프로그램 -> **IBM Information Integrator** -> 복제 -> 복제 관리 도구를 누르십시오.
2. 복제 설정 탭을 누르십시오.
3. 복제 소스 제거를 누르십시오.
4. 해당 소스 서버 옆의 상자를 누르십시오.
5. WebSphere Commerce 테이블의 DB2 소유자 이름 (ASN.IBMSNAP_REGISTER 테이블의 SOURCE_OWNER 필드에 정의된 대로)을 소스 테이블 규정자 필드에 입력하십시오. 모두 대문자로 입력해야 합니다.
6. **SQL** 생성을 누르십시오.

7. 생성된 파일에서 DROP NICKNAME "SOURCE_OWNER" 문자열의 모든 인스턴스를 DROP NICKNAME "REPL" 문자열로 바꾸십시오.
8. 스크립트를 저장하고 실행하십시오.
9. 출력 파일을 닫으십시오. 원하는 경우 저장할 수 있습니다.
10. 복제 관리 도구에서 복제 제어 테이블 제거를 누르십시오.
11. 소스, 제어 또는 대상 서버 옆에 있는 폴다운 목록에서 DataJoiner[®] 데이터베이스 이름을 선택하십시오.
12. Oracle 소스 이름을 **Information Integrator** 비IBM 소스 서버에 있는 목록에서 선택하십시오.
13. **SQL** 생성을 누르십시오.
14. **SQL** 스크립트를 저장하고 실행하십시오.
15. 출력 파일을 닫으십시오. 원하는 경우 저장할 수 있습니다.

부록 A. 기본 매개변수

이 부록에 있는 테이블은 WCA 데이터베이스 작성 시 사용된 매개변수 값을 표시합니다. DB2가 일반적으로 사용하는 기본값과는 다른 매개변수만이 표시됩니다. 매개변수에 대한 추가 정보는 DB2 정보 센터의 [관리 안내서](#)를 참조하십시오.

WCA 데이터마트 매개변수

다음 테이블은 WCA 데이터마트에 대한 구성 매개변수 값을 표시합니다. 이 값들이 최신 매개변수 값인지 확인하려면 %IWDA_DIR%\bin\db2\DbConfig.BAT 파일을 확인하십시오.

표 3. WCA 데이터마트 구성 매개변수 값

매개변수	변수 이름	사용된 값
응용프로그램 제어 힙 크기	APP_CTL_HEAP_SZ	2048
응용프로그램 힙 크기	APPLHEAPSZ	2048
버퍼 풀 크기	BUFFPAGE	4106
카탈로그 캐시 크기	CATALOGCACHE_SZ	938
변경된 페이지 임계값	CHNGPGS_THRESH	40
데이터베이스 힙	DBHEAP	2048
잠금 목록용 최대 기억장치	LOCKLIST	175
로그 버퍼 크기	LOGBUFSZ	16
로그 파일의 크기	LOGFILSIZ	4000
1차 로그 파일의 수	LOGPRIMARY	20
2차 로그 파일의 수	LOGSECOND	100
최대 활성화 응용프로그램 수	MAXAPPLS	96
단계적 확대 이전의 최대 잠금 목록 퍼센트	MAXLOCKS	8
그룹에 대한 약속 수	MINCOMMIT	1
비동기 페이지 클리너 수	NUM_IOCLEANERS	1
I/O 서버의 수	NUM_IOSERVERS	44
패키지 캐시 크기	PCKCACHESZ	768
복구 범위 및 소프트 체크포인트 간격	SOFTMAX	100
정렬 힙 크기	SORTHEAP	2048
명령문 힙 크기	STMTHEAP	9216
기본값 정도	DFT_DEGREE	ANY
기본 프리페치 크기	DFT_PREFETCH_SZ	64
유틸리티 힙 크기	UTIL_HEAP_SZ	6891

WCA Warehouse 센터 제어 데이터베이스 매개변수

다음 테이블은 WCA Warehouse 센터 제어 데이터베이스에 대한 구성 매개변수 값을 표시합니다. 이 값들이 매개변수에 지정된 최신 값인지 확인하려면

%IWDA_DIR%\bin\db2\ctrlConfig.bat 파일을 확인하십시오.

표 4. Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성 매개변수 값

매개변수	변수 이름	사용된 값
응용프로그램 제어 힙 크기	APP_CTL_HEAP_SZ	2048
응용프로그램 힙 크기	APPLHEAPSZ	2048
버퍼 풀 크기	BUFFPAGE	512
데이터베이스 힙	DBHEAP	2048
로그 버퍼 크기	LOGBUFSZ	16
로그 파일의 크기	LOGFILSIZ	1000
1차 로그 파일의 수	LOGPRIMARY	5
2차 로그 파일의 수	LOGSECOND	115
정렬 힙 크기	SORTHEAP	2048

부록 B. 구성 태스크 정보

이 부록은 수행해야 하는 구성 태스크 정보를 제공합니다.

DMS 테이블의 크기를 확장

DMS 테이블의 크기를 확장하려면 ALTER TABLESPACE 명령을 사용하여 컨테이너를 추가하십시오. 이 명령은 추가 컨테이너를 테이블 공간에 추가합니다. 컨테이너는 NT 파일, 원시 장치, 논리적 볼륨 또는 파티션 중 하나일 수 있습니다. 새 컨테이너가 추가되면 데이터는 모든 컨테이너에 고르게 재분배됩니다. 다시 데이터를 분배하는 하는 중에도 데이터에 액세스할 수 있습니다.

테이블 공간 크기 관별에 대해서는 101 페이지의 『테이블 공간 크기에 대한 요구사항 문제점 해결』을 참조하십시오.

Warehouse 센터 제어 데이터베이스 초기화

Warehouse 센터 제어 데이터베이스를 초기화하려면 다음을 수행하십시오.

1. 데스크탑에서는 시작 -> 프로그램 -> **IBM DB2** -> 설정 도구 -> **Warehouse** 제어 데이터베이스 관리를 누르십시오.
2. 올바른 정보가 들어 있지 않은 경우, Data Warehouse 센터 - 제어 데이터베이스 관리 창에서 다음 필드에 값을 입력하십시오.

새 제어 데이터베이스

구성하는 동안 DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성 창(37 페이지의 그림 9)에서 입력한 Warehouse 센터 제어 데이터베이스의 이름을 입력하십시오.

사용자 ID

구성하는 동안 DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성 창(37 페이지의 그림 9)에서 입력한 관리 사용자 ID를 입력하십시오.

암호 사용자 ID에 대한 암호를 입력하십시오.

암호 확인

확인을 위해 암호를 다시 입력하십시오.

주: 처음에는 기본 사용자 ID(**ctrluser**)와 암호(**ctrluser**)를 사용해야 합니다. 기본 값 사용자 ID 및 암호를 변경하는 방법은 다음과 같습니다.

- a. Data Warehouse 센터의 창 왼쪽에서 관리 -> **Warehouse** 사용자 및 그룹을 펼치십시오.
- b. **Warehouse** 사용자를 누르십시오.

- c. 창의 오른쪽에서 기본 **DWC** 사용자를 오른쪽 마우스로 누르고 특성을 선택하십시오.
 - d. DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성 창(37 페이지의 그림 9)에서 사용한 값을 반영하도록 사용자 ID와 암호를 변경하십시오.
 - e. 확인을 누르십시오.
3. 프로세스가 완료되면 Warehouse 센터 데이터베이스 관리 도구를 닫으십시오.

DB2 Data Warehouse 센터에 로그인

Warehouse 센터에 로그인 하는 방법은 다음과 같습니다.

1. DB2 제어 센터를 여십시오. 데스크탑에서는 시작 -> 프로그램 -> **IBM DB2 -> 비즈니스 인텔리전스 도구 -> Data Warehouse** 센터를 누르십시오.
2. Data Warehouse 센터 로그인 창에서 고급을 누르십시오.
3. 제어 데이터베이스 필드에서 구성 중에 작성한 Warehouse 센터 제어 데이터베이스의 이름을 입력하십시오(37 페이지의 『DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성』 참조).
4. 확인을 누르십시오.
5. Data Warehouse 센터 로그인 창에서, DB2 사용자 ID 및 암호를 입력하십시오. 확인을 누르십시오.

주: 처음에는 기본 사용자 ID(**ctrluser**)와 암호(**ctrluser**)를 사용해야 합니다. 기본 값 사용자 ID 및 암호를 변경하는 방법은 다음과 같습니다.

- a. Data Warehouse 센터의 창 왼쪽에서 관리 -> **Warehouse** 사용자 및 그룹을 펼치십시오.
- b. **Warehouse** 사용자를 누르십시오.
- c. 창의 오른쪽에서 기본 **DWC** 사용자를 오른쪽 마우스로 누르고 특성을 선택하십시오.
- d. DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성 창(37 페이지의 그림 9)에서 사용한 값을 반영하도록 사용자 ID와 암호를 변경하십시오.
- e. 확인을 누르십시오.

웨어하우스 소스 및 대상의 정보 갱신

Warehouse 센터 제어 데이터베이스의 정보를 변경하는 방법은 다음과 같습니다.

- + 1. Data Warehouse 센터의 WCA 서버에서 **Warehouse** 소스 아래에 있는 **Warehouse** 제어 데이터베이스를 오른쪽 마우스 버튼으로 누르고 특성을 선택하십시오.
- + 2. 특성 창에서,
- + a. 데이터베이스 탭을 누르십시오.

- + b. 다음 필드에 값을 입력하십시오.
- + **데이터베이스 이름**
- + 구성 중 입력한 Warehouse 센터 제어 데이터베이스의 이름을 입력하
- + 십시오.
- + **사용자 ID**
- + 구성 중 입력한 관리자 사용자 ID를 입력하십시오.
- + **암호** 사용자 ID에 대한 암호를 입력하십시오.
- + **암호 확인**
- + 확인을 위해 암호를 다시 입력하십시오.
- + **시스템 이름**
- + 기본값을 승인하거나 WebSphere Commerce Analyzer Server의 완전
- + 한 호스트 이름을 입력하십시오.

웨어하우스 소스의 정보를 변경하는 방법은 다음과 같습니다.

1. WCA 서버에서 웨어하우스 소스를 펼치십시오.
2. **WebSphere Commerce**를 오른쪽 마우스 버튼으로 누르고 특성을 선택하십시오.
3. 특성 - WebSphere Commerce 창에서 데이터베이스 탭을 누르십시오.
4. 다음의 필드를 확인하여 올바른 정보를 포함하는지 확인하십시오.

데이터베이스 이름

WCA 서버에 있는 WebSphere Commerce 데이터베이스의 DB2 카탈로그 이름

사용자 ID

WebSphere Commerce Server에서 유효한 데이터베이스 사용자 ID

암호 WebSphere Commerce Server에서 유효한 데이터베이스 사용자에게 대한 암호

시스템 이름

기본값을 승인하거나 WebSphere Commerce Server의 완전한 호스트 이름을 입력하십시오.

이 필드에 올바른 정보가 포함되어 있지 않으면, 해당 필드를 변경하십시오.

웨어하우스 대상의 정보를 변경하는 방법은 다음과 같습니다.

1. WCA 서버에서 웨어하우스 대상을 펼치십시오.
2. 고급 대상 테이블을 오른쪽 마우스 버튼으로 누르고 특성을 선택하십시오.
3. 특성 - 고급 대상 테이블 창에서 데이터베이스 탭을 누르십시오.
4. 시스템 이름 필드에서 WCA 서버의 시스템 이름을 선택하십시오.

5. 데이터베이스 이름, 사용자 ID 및 암호 필드를 확인하십시오. 이 필드에 WCA 서버에 대한 올바른 정보가 포함되어 있지 않으면, 해당 필드를 변경하십시오.
6. 나열된 보고서 작성 응용프로그램에 대해 이 프로세스를 반복하십시오.

WebSphere Commerce 테이블의 스키마 이름 변경

구성 중에 빠른 로드 옵션을 사용하고 WebSphere Commerce 데이터베이스의 스키마 이름이 wcsadmin이 아닌 경우, 다음 프로시저를 사용하여 소스 테이블의 스키마 이름을 변경하십시오.

1. WCA 서버에서 웨어하우스 소스 -> **WebSphere Commerce**를 펼치십시오.
2. 테이블을 누르십시오. 테이블 목록이 표시됩니다.
3. IBMSNAP 테이블을 제외한 각 테이블에 대하여 다음과 같이 하십시오.
 - a. 테이블을 오른쪽 마우스 버튼으로 누르고 특성을 선택하십시오.
 - b. 테이블 스키마 필드에서 WebSphere Commerce 데이터베이스의 스키마 이름을 입력하십시오(첫 번째 테이블의 스키마 이름을 변경하고 나면 해당 이름이 테이블 스키마 필드의 드롭다운 목록에 표시되고 선택할 수 있습니다).

복제 단계에서 정보 갱신

주: 이전에 복제 단계를 승격했고 WCA를 다시 구성하고 단계를 다시 승격하려는 경우 WebSphere Commerce 데이터베이스에 등록이 이미 존재할 수 있습니다. 승격 이전에 다음 SQL 명령을 실행하십시오.

```
db2 connect to mall
db2 delete from asn.ibmsnap_prune_set
```

여기서 mall은 카탈로그화된 WebSphere Commerce 데이터베이스입니다. 이미 단계를 승격하려고 시도하고 오류가 발생했다면 위의 SQL 명령을 실행한 후 단계를 다시 승격하십시오. 계속해서 오류가 발생한다면 다음 단계를 완료하십시오.

빠른 로드를 사용했고 데이터마트 이름, 데이터마트 사용자 또는 데이터마트 암호에 기본이 아닌 값을 사용했으면 모든 복제 단계마다 다음 절차를 완료해야 합니다.

1. Data Warehouse 센터에 로그인하십시오.
2. 제목 영역 폴더를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 위치 지정을 선택하십시오.
3. 위치 지정 - 제목 영역 창에서 위치 지정 탭을 누르십시오.
4. 열 이름을 가진 행을 찾고 **Values** 열에 R WCS%를 입력하십시오.
5. 확인을 누르십시오. 위치 결과 - 단계 창이 표시됩니다. 이 창에는 복제를 포함한 모든 단계가 들어 있습니다.
6. 첫 번째 행을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 특성을 선택하십시오. 특성 - WCS 주소 창이 표시됩니다.

7. 처리 옵션 탭을 누르십시오.
8. 처리 옵션 탭에 복제 옵션이라는 레이블의 상자가 있습니다. 이 필드를 검증하십시오.

복제 제어 데이터베이스

빠른 로드를 사용하는 경우, 이 필드는 wcamart라고 되어 있습니다. 사용자 정의 로드를 사용했으면 이 필드에는 사용자가 WCA 구성 프로그램의 **WebSphere Commerce** 데이터베이스 액세스 구성 단계에서 선택했던 데이터베이스 이름을 포함합니다. 이 필드가 WebSphere Commerce Analyzer 구성 프로그램의 **WebSphere Commerce** 데이터베이스 액세스 구성 단계에서 선택한 데이터베이스 이름이 아닌 경우에는 모든 복제 단계에 대해 해당 필드를 변경하십시오.

데이터베이스 유형

이 필드는 WebSphere Commerce Analyzer 환경에서는 사용되지 않습니다. 이 필드는 항상 Windows NT용 DB2 UDB라고 되어 있습니다.

사용자 ID

빠른 로드를 사용하는 경우, 이 필드는 martuser라고 되어 있습니다. 사용자 정의 로드를 사용하는 경우, 이 필드는 WebSphere Commerce Analyzer 데이터베이스를 소유한 사용자의 이름을 반영합니다. 이 필드가 WebSphere Commerce Analyzer 데이터베이스를 소유한 사용자의 이름이 아닌 경우에는 모든 복제 단계에 대해 해당 필드를 변경해야 합니다.

암호 및 암호 확인

빠른 로드를 사용하는 경우, 이 필드는 martuser라고 되어 있습니다. 사용자 정의 로드를 사용하는 경우, 이 필드는 WebSphere Commerce Analyzer 구성 프로그램의 **WebSphere Commerce** 데이터베이스 액세스 구성 단계에서 입력한 암호입니다. 빠른 로드를 사용하고 암호가 martuser가 아닌 경우에는 모든 복제 단계에서 이 필드를 변경해야 합니다.

이 탭에서 그 외는 변경하지 마십시오.

부록 C. 오류 메시지 구성

이 부록에는 구성 관리자 실행 중에 발생할 수 있는 오류 메시지에 대한 가능한 해결 방법이 포함되어 있습니다.

WebSphere Commerce 데이터베이스 액세스 구성 오류 메시지

WebSphere Commerce 데이터베이스 액세스 구성의 구성 단계에서 다음과 같은 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.

- IWD2002E: WebSphere Commerce Server 데이터베이스에 연결되지 않습니다.

연결을 누른 후에 이 메시지가 표시되면, WebSphere Commerce 데이터베이스에 연결되지 못한 것입니다. 가능한 원인은 다음과 같습니다.

- 일부 필드에 틀린 값을 입력했습니다. 철자가 정확한지 확인하고 암호와 같은 대소문자 구분 매개변수가 정확하게 입력되었는지 확인하십시오.
- 사용자 ID 및 암호와 같은 WebSphere Commerce 데이터베이스 매개변수가 변경되었습니다.
- WebSphere Commerce 데이터베이스에 더 이상 액세스할 수 없습니다.

96 페이지의 『공통 구성 오류 메시지』도 참조하십시오.

WebSphere Commerce Analyzer 데이터마트 작성 오류 메시지

WebSphere Commerce Analyzer 데이터마트 작성 구성 단계에서 다음과 같은 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.

- IWD2005E: MAKEMART 명령이 WebSphere Commerce Analyzer 데이터마트를 작성하지 못했습니다. 자세한 정보는 구성 로그를 참조하십시오.

데이터마트 작성을 누른 후에 이 메시지가 표시되면, 구성 관리자가 WCA 데이터마트를 작성하지 못한 것입니다. 구성 로그를 보려면 로그 보기를 누르십시오. 가능한 원인은 다음과 같습니다.

- 데이터마트 이름 필드에 이미 존재하는 데이터베이스 이름을 입력했습니다.
- 데이터마트 디렉토리 필드에 지정한 드라이브가 컴퓨터에 없습니다.
- 데이터마트를 작성할 충분한 디스크 공간이 디렉토리에 없습니다.
- 하나 이상의 응용프로그램이 데이터마트에 연결되어 있습니다. 이 경우, 구성 로그에는 현재 데이터마트에 연결되어 있는 응용프로그램 목록이 들어 있습니다.
- 데이터마트 이름은 8자를 초과하거나 DB2 문자 세트에 없는 문자를 포함합니다.

- IWD2007E: LOADMART 명령이 데이터마트를 작성 및 대량으로 자료를 반입 하는데 실패했습니다. 자세한 정보는 구성 로그를 참조하십시오.
구성을 누른 후에 이 메시지가 표시되면, 구성 관리자가 새 정보를 포함하는 WCA 데이터마트를 준비하지 못한 것입니다. 구성 로그를 보려면 로그 보기를 누르십시오. 가능한 원인은 다음과 같습니다.
 - 데이터마트에 정보를 추가할 수 있는 충분한 디스크 공간이 드라이브에 없습니다.
 - 데이터마트 소유자로 지정된 사용자가 데이터마트에 액세스할 수 없습니다.
 - 하나 이상의 응용프로그램이 데이터마트에 연결되어 있습니다. 이 경우, 구성 로그에는 현재 데이터마트에 연결되어 있는 응용프로그램 목록이 들어 있습니다.
 - **DMS**를 테이블 공간 관리 옵션으로 선택하면, 추가적인 원인이 포함될 수 있습니다.
 - 버퍼 풀 이름이 변경되었거나 제거되었습니다.
 - 테이블 공간 이름이 DMS 스크립트에서 수정되었습니다.
 - 테이블 공간이 DMS 스크립트에서 추가 또는 제거되었습니다.

96 페이지의 『공통 구성 오류 메시지』도 참조하십시오.

데이터베이스 소스에 대한 복제 설정 오류 메시지

다음의 오류 메시지는 데이터베이스 소스에 대한 복제 설정 구성 단계에서 발생할 수 있습니다.

- IWD0902E: 올바른 데이터마트 이름이 사용 불가능합니다. 성공적으로 완료한 이전 단계의 로그 파일을 확인하십시오.
WebSphere Commerce Analyzer 데이터마트 작성 구성 단계가 완료되지 못했습니다. 오류에 대한 자세한 내용을 보려면, 로그 보기를 누르십시오. 그 정보를 기준으로 적절한 조치를 취하십시오. WebSphere Commerce Analyzer 데이터마트 작성 창의 데이터마트 이름 필드에 올바르지 않은 항목이 있을 수 있습니다.
- IWD0903E: 테이블 공간 경로가 올바른 경로 이름이 아닙니다.
테이블 공간 경로 필드에 입력한 경로가 올바르지 않습니다.
- IWD0904E: 올바른 데이터마트 이름이 사용 불가능합니다. 성공적으로 완료한 이전 단계의 로그 파일을 확인하십시오.
WebSphere Commerce 데이터베이스 액세스 구성의 구성 단계가 완료되지 못했습니다. 오류에 대한 자세한 내용을 보려면, 로그 보기를 누르십시오. 그 정보를 기준으로 적절한 조치를 취하십시오.
- IWD0905E: 데이터소스에 연결되지 못했습니다. 성공적으로 완료한 이전 단계의 로그 파일을 확인하십시오.

WebSphere Commerce 데이터베이스 액세스 구성의 구성 단계가 완료되지 못했습니다. 오류에 대한 자세한 내용을 보려면, 로그 보기를 누르십시오. 그 정보를 기준으로 적절한 조치를 취하십시오.

- IWD0901E: WebSphere Commerce 복제 설정이 실패했습니다.

다음의 가능한 원인 및 해결 방안입니다.

- 테이블이 존재하지 않지만, 테이블 공간은 존재합니다.

테이블 공간 TSSNAP01 또는 TSSNAP02가 이미 존재하여 복제 설정으로 테이블 공간 TSSNAP01 또는 TSSNAP02를 작성할 수 없습니다. 그러나 스키마 이름 ASN을 가진 테이블이 없습니다. 다른 응용프로그램에서 해당 테이블 공간을 사용하지 않는다면, 테이블 공간을 삭제하고 복제 설정을 다시 실행하십시오.

- 일부 테이블이 이미 종료했으며, 일부는 종료하지 않았습니다.

복제 설정에서 스키마 이름 ASN을 가진 테이블을 작성할 수 없습니다. 스키마 이름이 ASN이고 테이블 공간이 TSSNAP01 및 TSSNAP02인 기존의 테이블이 다른 응용프로그램에 의해 사용 중이 아니면 이 테이블을 삭제하고 복제 설정을 다시 실행하십시오.

- 각 WCA 테이블에 대해 해당 복제 테이블과 테이블 공간이 WebSphere Commerce 서버에 있는 데이터베이스에 작성되었습니다. 복제 설정의 각 실행에서, 테이블 및 테이블 공간이 먼저 삭제된 다음 작성되고 각 테이블에 대해 레지스트리 항목이 추가됩니다. 모든 테이블이 사용 가능하다는 것을 확인하기 위해 설정의 종료 시에 확인이 포함되어 있습니다. 이 단계에서 실패하면, 다음의 상황에 해당하는지 확인하십시오.

- 테이블이 존재하지만 삭제될 수 없습니다. 이러한 상황으로 작성 단계에 오류가 발생합니다.

현재 해당 테이블을 사용하는 응용프로그램이 없다는 것을 확인해야 합니다.

- 레지스트리 항목이 삭제되지 않아, 다시 삽입을 시도하면 실패합니다.

다른 응용프로그램이 해당 레지스트리 항목을 사용하지 않으면, 수동으로 삭제하고 복제 설정을 다시 실행하십시오.

- 다음의 기타 일반 원인 및 해결 방안입니다.

- 잘못된 컨테이너 경로.

테이블 공간이 commerce server에 작성되었습니다. 테이블 공간의 경로 이름이 해당 시스템에 존재해야 하며 원격 시스템에 대해 로컬로 입력되어야 합니다. 예를 들어, Windows 구성의 경우, 원격 commerce server에 있는 테이블 공간 디렉토리는 D:\websphere\tblspc라는 이름을 갖습니다. commerce server 시스템은 WCA 시스템에 대해 G: 드라이브로 맵핑되어 있습니다. 복제 설정의 테이블 공간 경로는 D:\websphere\tblspc로 입력되어야 합니다.

WebSphere Commerce 서버가 AIX 시스템에서 실행되는 경우, 디렉토리에 대한 권한을 확인하십시오.

- 파일 시스템의 공간이 충분하지 않음
파일 시스템의 공간을 증가시켜야 합니다.

복제 설정이 계속 실패하면, IBM 지원 담당자에게 연락하십시오.

96 페이지의 『공통 구성 오류 메시지』도 참조하십시오.

마이닝 스케줄 오류 메시지

스케줄 마이닝 구성의 구성 단계에서 다음과 같은 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.

- IWD1002E: 마이닝 매개변수를 갱신하는 데 실패했습니다. "wca.parameters" 테이블을 확인하십시오.

구성 로그를 보고 원인을 판별하려면 로그 보기를 누르십시오. WCA.PARAMETERS 테이블을 확인하십시오. 테이블에 대한 추가 정보는 *IBM WebSphere Commerce Analyzer, 버전 5.5 Technical Reference*의 “추출” 장에 있는 “매개변수”를 참조하십시오.

- IWD1003E: 기존 마이닝 기본에 대한 *miningbasename*의 정보를 가져오는데 실패했습니다.

Professional > Business Intelligent Miner 환경 설정을 확인하여 환경 변수 IDM_MNB_DIR 및 IDM_RES_DIR이 올바른 디렉토리로 설정되어 있는지 알아보십시오. 기본 디렉토리는 Intelligent Miner 설치 디렉토리의 \home 디렉토리입니다. 오류 보기를 눌러 구성 로그를 보고 원인을 판별하십시오. **Professional > Business** 그 다음 Intelligent Miner 로그(loadmb.log)를 확인하십시오.

- IWD1004E: *miningbasename*에 대한 새로운 마이닝 기본 오브젝트를 작성하는 데 실패했습니다.

Professional > Business Intelligent Miner 환경 설정을 확인하십시오. 구성 로그를 보고 원인을 판별하려면 로그 보기를 누르십시오. 그리고 나서, Intelligent Miner 로그(loadmb.log)를 확인하십시오.

- IWD1005E: 마이닝 기본 이름 *miningbasename*이 이미 존재합니다.

Professional > Business 사용하려는 마이닝 기본 이름이 Intelligent Miner에 이미 존재합니다. 마이닝 기본 이름 필드에 지정한 이름을 변경하거나 Intelligent Miner에 있는 마이닝 기본 이름을 삭제하십시오.

- IWD1006E: 마이닝 기본 *miningbasename*의 반입이 실패했습니다.

Professional > Business Intelligent Miner 환경 설정을 확인하십시오. 구성 로그를 보고 원인을 판별하려면 로그 보기를 누르십시오. 그리고 나서, Intelligent Miner 로그(loadmb.log)를 확인하십시오.

- IWD1007E: 마이닝 기본 *miningbasename*을 저장하는 데 실패했습니다.

Professional **Business** Intelligent Miner 환경 설정을 확인하십시오. 구성 로그를 보고 원인을 판별하려면 로그 보기를 누르십시오. 그리고 나서, WCA 로그(loadmb.log)를 확인하십시오.

주: 이 구성 단계가 실패하면, 확인할 수 있는 추가적인 로그 파일은 updwcamnb.log입니다.

96 페이지의 『공통 구성 오류 메시지』도 참조하십시오.

DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성 오류 메시지

DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성의 구성 단계에서 다음의 오류가 메시지가 발생할 수 있습니다.

- IWD2009E: MAKEWCDB 명령이 IBM DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스를 작성하지 못했습니다. 자세한 정보는 구성 로그를 참조하십시오.

Warehouse 작성을 누른 후에 이 메시지가 표시되면, 구성 관리자가 Warehouse 센터 제어 데이터베이스를 작성하지 못한 것입니다. 구성 로그를 보려면 로그 보기를 누르십시오. 가능한 원인은 다음과 같습니다.

- **Warehouse** 데이터베이스 이름 필드에 이미 존재하는 데이터베이스의 이름을 입력했습니다.
- Warehouse 센터 제어 데이터베이스를 작성할 충분한 디스크 공간이 드라이브에 없습니다.
- 하나 이상의 응용프로그램이 데이터베이스에 연결되어 있습니다. 이 경우, 구성 로그에는 현재 데이터베이스에 연결되어 있는 응용프로그램 목록이 들어 있습니다.

96 페이지의 『공통 구성 오류 메시지』도 참조하십시오.

단계 승격 오류 메시지

단계 승격 구성 단계에서 다음의 오류가 발생할 수 있습니다.

- IWD2172: 잘못된 호스트 이름 - 호스트 이름을 확인하고 다시 실행하십시오.

호스트 이름을 확인하십시오. 호스트 이름은 DB2 Warehouse 센터 제어 데이터베이스에서 검색됩니다.

- 스키마: iwh
- 테이블: BUSINESSVIEW
- 필드: KERNELHOSTNAME.

- IWD2175: 단계 승격 오류. 자세한 내용은 로그를 참조하십시오.

whouseprocs 프로그램이 추출 단계 중 어느 하나라도 프로덕션 모드로 승격시키지 못했다면 승격되지 못한 단계는 수동으로 승격시켜야 합니다. 프로덕션 모드로 승격되지 못한 추출 단계가 있는지 여부를 알아내려면 다음과 같이 하십시오.

1. 데이터 웨어하우스 센터에서 주제 영역을 오른쪽 마우스 버튼으로 누르고 찾기를 선택하십시오.
2. 찾기 - 주제 영역 창에서 첫 행의 값 열에 %를 입력한 후 확인을 누르십시오. 찾기 결과 - 단계 창이 단계 목록과 함께 열립니다.
3. 모드를 눌러 모드 별로 정렬하십시오. 아직 개발 모드에 있는 단계가 있는지 확인하십시오.
4. 단계 이름을 내림차순으로 정렬하십시오.
5. 추출 단계를 승격시키기 전에 복제 단계를 먼저 승격시켜야 합니다. 복제 단계의 이름은 R WCS로 시작합니다. 개발 모드에 있는 복제 단계를 오른쪽 마우스 버튼으로 누르고 모드 -> 프로덕션을 선택하십시오.
6. 추출 단계가 개발 모드에 있으면, 단계를 오른쪽 마우스 버튼으로 누르고 모드 -> 프로덕션을 선택하십시오.
7. 이 단계가 프로덕션 모드로 이동하면 아직 개발 모드에 있는 다른 단계가 또 있는지 확인하십시오. 이 단계가 프로덕션 모드로 이동하지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다.

추출 단계가 승격되지 않았다면 데이터베이스 이름, 사용자 이름 또는 암호가 올바르지 않아서 해당 단계와 연관된 테이블에 액세스할 수 없기 때문일 것입니다. 이 문제를 식별하고 수정하는 방법에 대한 정보는 *IBM WebSphere Commerce Analyzer, 버전 5.5 Technical Reference*의 문제점 해결 정보를 참조하십시오.

- + • IWD2178: 단계 승격에 대한 테스트 실패. 자세한 내용은 로그를 참조하십시오.
- + 여러 개의 단계를 승격하기 전에, 단계 승격 테스트를 위해 한 가지 단계를 고릅니다. 이 단계는 %IWDA_DIR%\lib\wacfg.properties 파일에 정의되어 있습니다.
- + • IWD7356E:DB2 Warehouse 에이전트는 명령을 처리할 수 없습니다(RC=7356)
- + 이 오류에는 몇몇 다른 원인이 있을 수 있습니다. 다음을 수행하십시오.
- + 1. 시스템 classpath가 올바르게 설정되었는지 확인하십시오. 자세한 정보는 17 페이지의 『구성 전 점검 목록』을 참조하십시오. 시스템 클래스 경로를 수정한 경우 WCA에서 사용하고 있는 모든 창을 닫은 후 이것들을 다시 여십시오.
- + 2. WebSphere Commerce Analyzer 구성 관리자에서 데이터베이스 구성을 선택한 후 승격 준비 페이지에 도달할 때까지 다음을 누르십시오. 이 페이지에서부터 재구성을 시작하십시오. 자세한 정보는 25 페이지의 제 6 장 『WCA 구성』을 참조하십시오.
- + 3. 오류가 다시 발생하면 다음을 수행하십시오.
 - + a. 처음으로 WCA를 구성하는 것이라면 DB2 Warehouse 센터로 로그인하고 단계를 찾아 수동으로 이를 승격하십시오.

- + b. 이미 WCA를 구성했다면 WebSphere Commerce 데이터베이스가 남아 있는 등록을 포함하고 있을 경우가 있습니다. WebSphere Commerce 데이터베이스에 연결하여 다음 SQL 명령을 실행하여 등록을 삭제하십시오.
- + - delete from asn.ibmnap_prune_set
- + 단계를 승격하십시오.

96 페이지의 『공통 구성 오류 메시지』도 참조하십시오.

보고서용 온라인 상점과 언어 및 통화 선택 오류 메시지

다음의 오류 메시지는 보고서용 온라인 상점과 언어 및 통화 선택 구성 단계에서 발생할 수 있습니다.

- IWD2011E: REFRESH 명령이 WebSphere Commerce Server 데이터베이스에 액세스하지 못했습니다. WebSphere Commerce Server 데이터베이스에 대한 액세스 권한이 있는지 그리고 사용자 ID 및 암호 조합이 올바른지 확인하십시오.

선택사항 적용을 누른 후에 이 메시지가 표시되면, 구성 관리자가 WebSphere Commerce 트랜잭션 데이터베이스 서버의 데이터베이스에 액세스할 수 없습니다. 가능한 원인은 다음과 같습니다.

- 사용자 ID 및 암호와 같은 WebSphere Commerce 데이터베이스 매개변수가 변경되었습니다.
- WebSphere Commerce 데이터베이스에 더 이상 액세스할 수 없습니다.

- IWD2021E: SETSTORE 명령이 상점, 언어 및 통화에 대하여 새 값으로 데이터마트를 갱신하지 못했습니다. 자세한 정보는 구성 로그를 참조하십시오.

선택사항 적용을 누른 후에 이 메시지가 표시되면, 구성 관리자가 WCA 서버의 데이터마트에 액세스할 수 없습니다. 구성 로그를 보려면 로그 보기를 누르십시오. 가능한 원인은 다음과 같습니다.

- 데이터마트가 작동하지 않습니다.
- 데이터마트에 더 이상 액세스할 수 없습니다.

- IWD2030W: 상점 x 에서 기본 통화(y)를 보고서 통화 z 로 변환할 수 없습니다. 서버의 CURCONVERT 테이블을 수정하거나 다른 보고서 통화를 선택하십시오.

보고서 통화를 선택한 후 이 메시지가 표시되면 적절한 통화 변환이 정의되었는지 확인하십시오. 9 페이지의 『WebSphere Commerce Server의 요구사항』 정보를 참조하십시오.

96 페이지의 『공통 구성 오류 메시지』도 참조하십시오.

카탈로그 선택 오류 메시지

카탈로그 구성 선택 단계에서 다음과 같은 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.

- IWD2012E: 카탈로그 선택사항을 저장하는 명령이 실패했습니다. 자세한 정보는 구성 로그를 참조하십시오.

선택사항 적용을 누른 다음 이 메시지가 표시되면, 카탈로그 선택사항을 저장할 수 없습니다. 구성 로그를 보고 원인을 판별하려면 로그 보기를 누르십시오.

주: commerce server가 Oracle 데이터베이스를 사용하는 경우, commerce 데이터베이스에서 모든 CD_ 테이블, IBMSNAP 테이블 및 연관된 트리거를 삭제하십시오. 또한 구성 중에 작성한 연합된 데이터베이스에서 모든 CD_ 별명, IBMSNAP 별명 및 TSNSCA 테이블 공간을 삭제하십시오.

- IWD2018E: REFRESH 명령이 WebSphere Commerce Server 데이터베이스에 액세스하지 못했습니다. WebSphere Commerce Server 데이터베이스에 대한 액세스 권한이 있는지 그리고 사용자 ID 및 암호 조합이 올바른지 확인하십시오.

선택사항 적용을 누른 후 이 메시지가 표시되면 구성 관리자가 WebSphere Commerce 데이터베이스 서버의 데이터베이스에 액세스할 수 없는 것입니다. 가능한 원인은 다음과 같습니다.

- 사용자 ID 및 암호와 같은 WebSphere Commerce 데이터베이스 매개변수가 변경되었습니다.
- WebSphere Commerce 데이터베이스에 더 이상 액세스할 수 없습니다.

『공통 구성 오류 메시지』도 참조하십시오.

공통 구성 오류 메시지

- IWD2051W:SQL30081N *database_name* 데이터베이스가 표시된 호스트 이름에 없습니다. 그리고/또는 포트 번호가 정확하지 않습니다. *database_name* 데이터베이스에 설정된 카탈로그를 취소하십시오. 그리고 구성 관리자를 다시 실행하십시오.

이 오류 메시지는 WebSphere Commerce 연결 작성 창에서 올바르지 않은 호스트 이름 또는 포트 번호를 입력한 경우 표시됩니다. 구성 관리자를 사용하지 않고 데이터베이스의 카탈로그 해제하고 구성 관리자를 다시 실행해야 합니다. 데이터베이스를 카탈로그 해제하려면, 다음 명령을 입력하십시오.

```
db2 uncatalog database database_name
```

여기서 *database_name*은 카탈로그를 취소할 데이터베이스의 이름입니다.

- IWD2049W:테이블 *tablename*에서 *rowname*을 갱신하기 위한 행을 찾을 수 없습니다.

이 메시지가 표시되면 WebSphere Commerce Analyzer 데이터마트 구성 작성 단계가 실패한 것입니다. 구성 로그를 보고 원인을 판별하려면 로그 보기를 누르십시오.

- IWD2050W: *database_name* 데이터베이스가 사용 중입니다. 이 데이터베이스에 활성화된 연결이 없는지 확인하십시오.

이 메시지가 표시되면, 메시지에 표시된 이름의 데이터베이스에 활성 연결이 없는지 확인하십시오.

부록 D. 문제점 해결

WCA 서버 사용 중에 문제가 발생할 경우, 문제점에 대한 해결 방법이 있는지 보려면 이 장을 확인하십시오. 문제점이 설명되어 있지 않으면 다음 WCA 웹 사이트에서 확인하십시오.

www.ibm.com/software/data/bi/wca/support.html

설치 중 문제점

필수조건 소프트웨어의 자동 설치 중에 다음의 오류 메시지가 표시되면 무시할 수 있습니다. 이는 WCA의 기능에 영향을 주지 않습니다.

EHN0229: 데이터 파일 *파일 이름*을 찾을 수 없습니다. 이 파일이 존재하는지 확인하십시오. 이 파일은 인스턴스 파일에 있는 환경 변수 EHNINSTSVR과 SMINST가 포인팅하는 경로에 있어야 합니다.

Warehouse 구성 중 문제점

이 절에는 Warehouse 구성 중에 발생할 수 있는 문제점이 포함되어 있습니다.

복제 단계를 승격시킬 때의 문제점

이러한 문제점이 발생하는 경우에는 복제에 필요한 등록 정보가 잘못된 것입니다.

- 구성 관리자에서 승격 단계 구성 태스크를 실행한 후에도 WCA 복제 단계가 여전히 개발 모드에 있습니다(39 페이지의 『프로덕션 모드로 Warehouse 단계 승격』 참조).
- 사용자가 수동으로 WCA 복제 단계를 테스트 또는 프로덕션 모드로 이동할 수 없습니다.
- 사용자가 Data Warehouse 센터 사용자 인터페이스에서 이러한 오류 중 한 가지를 수신했습니다.

– DWC07356E

명령 유형 *command-type*의 에이전트 처리의 처리가 *step-name* 단계의 *edition-name* 편집(edition)에 대해 실패했습니다.

– SQL1013N

데이터베이스 별명 이름 또는 데이터베이스 이름 *name*을 찾을 수 없습니다.

- 데이터베이스 이름이나 데이터베이스를 찾을 수 없다고 표시하는 다른 메시지. 데이터베이스에 대한 사용자 이름이나 암호가 올바르지 않습니다. 또는 삽입, 갱신이나 삭제 명령문이 중복된 키를 초래하게 됩니다.

등록 정보가 정확한지 검증하려면 86 페이지의 『복제 단계에서 정보 갱신』의 프로시저를 완료하십시오.

테이블 암호 변경

Warehouse 단계가 프로덕션 모드로 이동하지 않고 사용자 이름이나 암호가 올바르지 않다는 오류 메시지가 있으면, 이 프로시저를 사용하여 사용자 이름이나 암호를 변경하십시오.

1. 제목 영역 폴더를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 위치 지정을 누르십시오.
2. 찾기 결과 - 단계 창에서 해당 단계를 오른쪽 마우스 버튼으로 누른 후, 관련 표시를 누르십시오.
3. 관련 표시 - 단계 이름 창에서 프로세스를 두 번 누르십시오. 프로세스 모델 창이 열려 해당 단계 및 이 단계에서 사용되는 소스 또는 대상 테이블을 표시합니다.
4. 프로세스 모델 창에서 표시된 각 source 또는 target table에 대하여 해당 테이블을 오른쪽 마우스 버튼으로 누른 후 등록 정보를 누르십시오.
5. 표시된 창의 제목 표시줄 아래 첫 번째 행에 폴더가 표시되는데, **WebSphere Commerce** 또는 **Advanced target Tables** 중 하나일 것입니다(보고서 작성 응용프로그램 단계가 실패할 경우, 해당 단계에 대한 웨어하우스 소스 또는 웨어하우스 대상을 판별하기 위해 보고서 작성 응용프로그램에 대한 문서를 참조하십시오).
6. Data Warehouse 센터 창에서 웨어하우스 소스와 Warehouse 대상을 모두 펼치고 **Advanced Source Tables**나 **Advanced target Tables**를 찾으십시오(프로세스 모델 창의 테이블에 표시된 내용에 따라 두 가지 중 하나만 필요하거나 두 가지 모두 필요할 수도 있습니다).
7. 마우스 오른쪽 버튼을 누르고 **WebSphere Commerce** 또는 **Advanced Target Tables**를 누르고 등록 정보를 누르십시오.
8. 등록 정보 창에서 데이터베이스 탭을 누르십시오.
9. 데이터베이스 이름과 사용자 ID 필드에 올바른 이름이 들어 있는지 확인하십시오. 암호 및 암호 확인 필드에 암호를 다시 입력한 후 확인을 누르십시오.
10. 해당 단계를 프로덕션 모드로 승격시키려면 다시 시도하십시오.

복제 관련 문제점

복제 단계가 프로덕션 모드에 있고 WCA 추출 프로세스를 최소한 한 번 실행한 이후, 복제 단계 중 어떠한 단계도 개발 모드로 떨어뜨리지 마십시오. 복제 단계를 떨어뜨리면, 복제 설정 제어 테이블을 손상시키고 강제로 사용자가 WCA 데이터베이스를 재작성하도록 하며 모든 WCA 복제 단계를 재설정합니다.

추출 중 문제점

이러한 문제점이 추출 프로세스 동안 발생할 수 있습니다.

1차 키 오류

이 문제점은 WCA 추출 처리 주기 동안에 발생할 수 있습니다. 로그에 다음의 메시지가 있으면, IBM 지원 담당자에게 연락하십시오.

DB21034E 명령이 올바른 명령행 프로세서 명령이 아니기 때문에 SQL 명령문으로 처리되었습니다. SQL 처리 중에 다음이 리턴되었습니다. SQL0803N 기본키, "2"에 의해 식별되는 고유 제한조건이나 고유 색인이 테이블 "TABLE_NAME"이 해당 열에 대해 강제로 중복된 행을 갖게 하기 때문에 STATEMENT_NAME 명령문, STATEMENT_NAME 명령문, 또는 STATEMENT_NAME 명령문에 의해 이루어진 foreign key 갱신에서 하나 이상의 값이 올바르지 않습니다. SQLSTATE=23505

FACT_INTEREST 테이블에 대량 자료가 반입되지 않음

고객이 관심 목록에 항목을 추가할 때 FACT_INTEREST 테이블에 대량 자료가 반입됩니다. WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Analyzer에서 .jsp를 사용하면 **OrderItemUpdate**, **OrderItemAdd** 및 **InterestItemAdd** 명령에 대한 USR_TRAFFIC 로그의 조회 문자열에 있는 정보를 로그합니다.

InterestItemAdd 명령은 관심 항목 목록에 항목을 추가하기 위해 사용됩니다. **OrderItemUpdate** 및 **OrderItemAdd** 명령은 상품이 관심 항목 목록에서 주문 목록으로 이동할 때 사용됩니다. 조회 문자열에 Store_ID, CatEntry_ID, Attr_Name 및 Attr_Value가 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 조회 문자열에는 상점에 있는 상품에 대해 빨간색이라는 정보가 포함될 수 있습니다.

Store_ID=35&CatEntry_ID=1000&Attr_Name=100&AttrValue="Red"

예를 들어, 조회 문자열에는 상점에 있는 상품에 대해 두 가지 속성을 갖는다는 정보가 포함될 수 있습니다.

Store_ID=35&CatEntry_ID=1000&Attr_Name=100&AttrValue_1="Red"&AttrValue_2="Size 10"

테이블 공간 크기에 대한 요구사항 문제점 해결

추출 프로세스에서 이러한 DB2 오류가 발생할 수 있습니다.

SQL0289N

테이블 공간 "테이블 공간 이름"에 새로운 페이지를 할당할 수 없습니다.

이 오류는 테이블 공간 크기가 너무 작거나 디스크 공간을 부족하여 발생합니다.

오류를 수정하려면, 누적 디스크 여유 공간을 확인하십시오. 충분한 디스크 공간이 있으면 테이블 공간 크기를 변경할 수 있습니다. 테이블 공간 크기를 변경하려면, 다음 단계를 완료하십시오.

1. Warehouse 센터를 조사하여 단계를 실패한 테이블의 이름을 찾으십시오.
2. DB2 Control Center를 테이블 공간 이름을 결정하십시오.
3. 테이블 공간 크기를 늘리십시오.

추출 시의 오류에 대한 문제점 해결

추출 프로세스 실행 중 오류가 발생하면, 이 프로시저를 사용하여 오류에 대한 정보를 얻으십시오.

1. Data Warehouse 센터에서 웨어하우스 → 진행 중인 작업을 누르십시오.
2. 진행 중인 작업 창은 추출 프로세스 중에 실행되는 모든 프로세스를 표시합니다. 실패 상태의 프로세스를 찾으십시오. 프로세스를 눌러 해당 프로세스를 선택하십시오.
3. 오른쪽 마우스 버튼을 누른 다음 로그 표시를 누르십시오.
4. 로그 창의 메시지 유형 열에서 오류 메시지를 찾으십시오. 메시지를 눌러 해당 메시지를 선택하십시오.
5. 오른쪽 마우스 버튼을 누른 다음 세부사항 표시를 누르십시오. 로그 세부사항 창이 열리고 오류 메시지에 대한 자세한 정보를 표시합니다.

오류 메시지를 기초로 하여 조치를 사용해야 할 경우, IBM DB2 문서에 있는 메시지 참조서를 사용하십시오.

초기 복제 및 추출 이후의 문제점

초기 복제 및 추출 이후에 **SET INTEGRITY** 또는 **SET CONSTRAINTS**가 실패했는지 확인하십시오. Foreign Key, 1차 키 또는 고유 키에 대한 위반이 있는 경우, 이들 명령이 실패합니다. 위반하는 행은 로드 예외 테이블이라는 미리 테이블에 제출됩니다. 위반하는 행을 찾으려면 로드 예외 테이블을 확인해야 합니다. 명령이 실패했는지 확인하려면 다음을 수행하십시오.

1. 이 명령을 입력하여 로드 예외 테이블을 나열하십시오.

```
list tables for schema wcaexcpt
```

로드 예외 테이블 이름이 표시됩니다.

2. 다음을 입력하십시오.

```
select count (*) from wcaexcpt.tablename
```

여기서 *tablename*은 로드 예외 테이블 이름 중 하나입니다.

숫자가 표시됩니다. 숫자가 0이면 테이블에 오류가 없습니다. 숫자가 0보다 크면, 테이블에 오류가 있습니다. 테이블을 열고, **MSG** 열에서 위반하는 행 이름을 알아내어 오류를 수정하십시오.

3. 각 로드 예외 테이블에 대해 2단계를 반복하십시오.

데이터마트에 대한 작업

데이터마트에서 추출 프로세스 중 곤란한 문제에 부딪히면 WCA 데이터마트 참조를 참조하십시오.

기존의 WCA 테이블 변경

WCA 스키마에 있는 WCA는 실행 시 이러한 테이블을 올바르게 갱신하는 스크립트를 제공합니다. `create_load_exception_tables.sql` 스크립트는

`%IWDA_DIR%\bin\db2\wcs_install_dir` 디렉토리에 있습니다. 여기서,

- `IWDA_DIR`은 WCA 설치 위치인 디렉토리입니다. 설치하는 동안 이 디렉토리 위치를 설정합니다.
- `wcs_install_dir`은 설치된 WebSphere Commerce 버전의 디렉토리 이름입니다.
예: `55be_ext`.

스크립트를 실행하지 않으면, 다음과 같은 Data Warehouse 센터 오류를 수신합니다.

IWD3250E: IWD3250E 갱신 스크립트 실행이 실패했습니다(2dn RC = 3250).

복제 및 추출 중 발생하는 문제점 복구

WebSphere Commerce Analyzer 서버가 정상적으로 운영되는 경우, 데이터는 WebSphere Commerce 데이터베이스에서 복제되어 WCA 데이터마트에 저장됩니다. 그러나 이 프로세스에 실패하는 경우도 있습니다. 가장 일반적인 경우와 이를 수정하는 지침에 대한 참조는 다음과 같습니다.

- WCA 데이터마트의 디스크 공간이 부족합니다. 104 페이지의 『데이터베이스 공간 부족』을 참조하십시오.
- WCA DB2 트랜잭션 로그가 가득 찼습니다. 104 페이지의 『WCA DB2 트랜잭션 로그가 가득 찼습니다.』를 참조하십시오.
- 네트워크가 중단되었습니다. 104 페이지의 『네트워크 중단』을 참조하십시오.
- Windows 실패가 발생하여 시스템이 다시 시작하거나 DB2가 다시 시작됩니다. 104 페이지의 『시스템 또는 DB2를 재시작해야 하는 Microsoft Windows 장애 발생』을 참조하십시오.
- ASNCAP을 서비스로 설치한 후 일부 활동이 있는 뒤 프로세스가 중지됩니다. 105 페이지의 『ASNCAP 프로그램 중지』를 참조하십시오.
- 초기 복제 및 추출 중에 단계가 실패했습니다. 105 페이지의 『초기 복제 및 추출 중에 단계 실패』를 참조하십시오.
- 초기 복제 및 추출 후에 단계가 실패했습니다. 105 페이지의 『초기 복제 및 추출 후 단계 실패』를 참조하십시오.
- WebSphere Commerce Analyzer 데이터마트에서 등록 정보가 갱신되지 않습니다.

데이터베이스 공간 부족

데이터마트에 공간이 부족하면, DMS(Database Managed Storage) 또는 SMS(System Managed Storage) 사용 여부에 따라 다른 조치를 취하십시오.

DMS를 사용할 경우,

DMS를 사용 중이고 데이터마트에 공간이 부족하면 **ALTER TABLESPACE** 명령을 사용하여 하나 이상의 컨테이너를 가득 찬 테이블 공간에 추가하십시오. 증대되는 데이터를 신속하게 수용하려면, 매우 큰 컨테이너를 추가하거나 컨테이너를 둘 이상 추가하십시오. 컨테이너는 Windows NT®, 원시 장치 또는 논리적 볼륨이나 파티션에 있는 해당 파일 중 하나가 될 수 있습니다. 새 컨테이너를 추가한 다음 데이터는 모든 컨테이너간에 다시 비교 조정됩니다. 다시 비교 조정되는 동안, 계속 데이터를 액세스할 수 있습니다.

SMS를 사용할 경우,

SMS를 사용 중이고 데이터마트에 공간이 부족하면, 하드 디스크가 가득찬 것입니다. 이 경우에는 다음 태스크를 수행해야 합니다.

1. 기존 데이터를 아카이브하여 데이터마트를 백업합니다.
2. 방향이 재지정된 복원을 사용하여 데이터를 더 큰 하드 디스크에 복원합니다.

WCA DB2 트랜잭션 로그가 가득 찼습니다.

WCA DB2 트랜잭션 로그가 가득 찬 경우, DB2 제어 센터에서 DB2 트랜잭션 로그의 크기를 확장하십시오. 다음 프로시저 중 하나를 완료하여 **LOGFILSIZ**, **LOGPRIMARY** 및 **LOGSECOND** 매개변수의 크기를 확인하십시오.

- 명령행
명령행에서 DB2 GET DB CFG FOR *database_name*을 입력하십시오.
- GUI(Graphical User Interface)
 1. 제어 센터의 데이터베이스 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르십시오.
 2. 구성 옵션을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르십시오.
 3. 표시되는 데이터베이스 구성 창에서 로그 탭을 누르십시오.

네트워크 중단

네트워크가 중단되면, WebSphere Commerce 데이터베이스에 대한 네트워크 연결을 재설정하십시오.

시스템 또는 DB2를 재시작해야 하는 Microsoft Windows 장애 발생

시스템을 재시작하거나 DB2를 재시작해야 하는 Windows 장애 발생 시 이러한 단계를 수행하십시오.

1. WCA 서버의 모든 프로세스를 중지하십시오.

2. 시스템을 종료한 후, WCA 서버를 재시작하십시오.
3. WCA 서버의 해당 프로세스를 재시작하십시오.

ASNCAP 프로그램 중지

ASNCAP 프로그램이 일부 활동 후 중지됩니다. 이 문제점에 대한 설명 및 사용 가능한 솔루션은 다음과 같습니다.

서비스로 ASNCAP

ASNCAP을 서비스로 설치합니다. 그러나 이러한 사용법은 권장되지 않습니다. 대신 명령 행에서 프로세스를 실행하십시오. *WebSphere Commerce Analyzer* 설치 및 구성 안내의 “캡처 프로그램을 WebSphere Commerce Server에 설정”에서 참조하십시오.

시간소인이 추출 마감 범위를 초과

시간소인이 추출 마감 범위를 초과하여 새로운 쇼핑 데이터가 처리되지 못했습니다. 누락 데이터를 복구하려면 아래의 단계를 완료하십시오.

1. db2 connect to *database*를 입력하십시오. 여기서 *database*는 사용자의 로컬 데이터마트의 이름입니다.
2. db2 update wca.parameters set param_value = (select varchar(min(lastsuccess)) from asn.ibmsnap_subs_set) where param_type='TIME_CUT_OFF_PREV'를 입력하십시오.
3. WebSphere Commerce 시스템에서 ASNCAP를 실행하십시오.

초기 복제 및 추출 중에 단계 실패

초기 복제 및 추출 중에 복제나 추출 단계가 실패하면 작업 진행 창에 오류가 표시됩니다. 실패한 단계를 다시 시작하기 위해 이러한 단계를 수행하십시오.

1. 네트워크가 정상인지 확인하십시오.
2. 작업 진행 창에 있는 오류를 선택하십시오.
3. 마우스 오른쪽 버튼을 사용하여 오류를 누르고 결과 메뉴에서 **지금 실행**을 누르십시오. 실패한 단계가 다시 시작됩니다.

초기 복제 및 추출 후 단계 실패

초기 복제 및 추출 후에 복제 또는 추출 단계가 실패할 경우 WCA 데이터마트에서 가능한 데이터 불일치를 방지하기 위해 다음 단계를 수행하십시오.

1. Data Warehouse 센터에서 진행 중인 작업 창을 확인하여 오류가 발생한 단계를 식별하십시오.
2. 실패한 단계에 대한 로그 정보를 확인하십시오.
3. 문제를 식별하고 이를 수정하기 위한 적절한 조치를 취하십시오. 문제를 수정할 수 없는 경우 IBM 기술 지원부에 문의하십시오.

주: 105 페이지의 3단계에서 문제를 수정할 수 없는 경우, 문제가 수정될 때까지 Data Warehouse 센터의 계획된 일일 추출을 작동 중지해야 합니다. 105 페이지의 3단계에서 문제점을 수정한 후, 복제 및 추출이 다시 작동하기 전에 4단계의 작업을 완료해야 합니다.

4. 문제가 수정되면 추출 처리를 실패한 단계에서부터 수동으로 시작하여 추출 순서대로 모든 미처리 단계들을 완료하십시오.
 - a. 작업 진행 창에 있는 오류를 선택하십시오.
 - b. 마우스 오른쪽 버튼을 사용하여 오류를 누르고 결과 메뉴에서 지금 실행을 누르십시오. 실패한 단계가 다시 시작됩니다.

기타 문제점

이 절은 가능한 오류를 복구하기 위한 추가적인 지원 기능을 제공합니다.

보고서의 DBCS 또는 MBCS 문자가 손상되었습니다.

다음은 이 문제점을 해결하기 위해 사용되는 시나리오 및 조치입니다.

중요: 복수 시나리오가 문제점 부분을 재생할 수 있도록 모든 시나리오를 읽으십시오.

시나리오 1: WCA 데이터마트에 근거한 보고서의 DBCS 및 MBCS 문자가 손상되어 있습니다.

WCA는 WCA 데이터마트 내에서 둘 이상의 언어를 수용하도록 설계되었습니다. 그러나 데이터를 이용하는 일부 응용프로그램에서는 단 하나의 언어가 데이터베이스에 있다고 예상합니다. 그리고 이 언어는 현재 응용프로그램이 실행되고 있는 로케일과 동일하거나, 최소한 호환성이 있을 것으로 예상합니다. 운영체제의 로케일이 될 수도 있습니다. 가장 좋은 예는 Windows에서 en_US 즉 영어 로케일로 실행 중인 응용프로그램입니다. 이 환경의 연결 대상은 일본어 문자가 든 데이터베이스입니다. 게다가, 응용프로그램이 데이터가 일본어인지, 그리고 일본어로 인식하더라도 지원하는 폰트를 가지고 있지 않을 수 있습니다. 이 문제에 대한 자세한 정보는 특정 응용프로그램의 문서와 *NLS 지원에 대한 DB2 관리 안내서*를 참조하십시오.

시나리오 2: WebSphere Commerce 서버가 DBCS 또는 SBCS 운영체제에 설치되어 있습니다.

다음 시나리오는 WCA 데이터마트에서 MBCS 또는 DBCS 문자가 손상되지 않아야 합니다.

WebSphere Commerce Server는 오직 하나의 언어를 포함하며 해당 언어는 운영체제 로케일과 일치합니다. WebSphere Commerce Server는 WebSphere Commerce와 같은 DBCS 또는 SBCS 운영체제에 설치됩니다. 추가 정보는 107 페이지의 『WCA 데이터마트 갱신』을 참조하십시오.

WCA 데이터마트 갱신

여기에서 데이터베이스 인스턴스 변수가 제대로 설정되며 데이터베이스가 다시 시작되었습니다. 이것은 WCA 데이터마트에서 현재 데이터를 변경시키지 않으며 데이터가 손상된 채로 남습니다. 데이터를 다시 가져오려면, 다음을 수행해야 합니다.

1. 손상된 테이블이 있는 WCA 테이블을 식별하십시오.
2. WCA 테이블을 대량 자료 반입하기 위해 사용되는 해당 WebSphere Commerce 테이블을 식별하십시오.
3. DBCS/MBCS 데이터가 있는 WCA 테이블에서 행을 갱신하십시오.

주: 행의 데이터를 변경할 필요가 없습니다. 갱신은 WCA 데이터마트에 대한 갱신을 강제 실행하는 것입니다.

4. 다음 WCA 추출 주기까지 기다리십시오.

주: 이 프로시저는 WebSphere Commerce 테이블에 대한 갱신이 WCA 스테이징 테이블에 대한 갱신을 트리거하는 전제에 근거합니다. WCA 추출은 이제 갱신에서 손상되지 않은 문자열로 손상된 문자열을 겹쳐씹니다.

WebSphere Commerce Analyzer에서 설정되는 환경 변수

WebSphere Commerce Analyzer 사용 중 문제가 발생하는 경우 IBM 지원 센터에 연락할 때 다음 정보가 필요할 수도 있습니다.

WebSphere Commerce Analyzer 설치 프로그램은 다음과 같은 환경 변수를 설정합니다.

환경 변수	값
IWDA_DIR	WCA가 설치된 프로그램 디렉토리. 이 디렉토리는 설치 중에 사용자에게 의해 설정됩니다.
IWDA_DATA	WCA 임시 데이터가 저장된 디렉토리. 이 디렉토리는 설치 중에 사용자에게 의해 설정됩니다.

+ 별명 작성 중 문제점

+ 데이터베이스 별명 작성 중 다음 메시지와 유사한 오류 메시지를 포함하는 문제점이 발생하는 경우,

+ SQL1822N Unexpected error code "0" received from data source <"DATASOURCE">. Associated text and tokens are "". SQLSTATE=560BD

+ 다음을 수행하십시오.

1. 다음 변수가 sqllib\cfg\db2dj.ini 파일에 올바르게 설정되어 있는지 확인하십시오.

- + • ORACLE_HOME: Oracle 클라이언트 소프트웨어가 설치된 완전한 디렉토리 경
- + 로. 예를 들어, ORACLE_HOME=<"oracle_home_directory">. 즉, Oracle 홈 디
- + 렉토리가 /usr/oracle/8.1.7이면 db2dj.ini 파일의 항목은 ORACLE_HOME=/usr/
- + oracle/8.1.7이 됩니다.
- +
- + 주: 연합 인스턴스의 개별 사용자가 ORACLE_HOME 환경 변수를 설정하는 경
- + 우 연합 인스턴스는 그 설정을 사용하지 않습니다. 연합 인스턴스는 db2dj.ini
- + 파일에 설정한 ORACLE_HOME 값을 사용합니다.
- + • ORACLE_BASE: Oracle 클라이언트 디렉토리 트리의 루트. Oracle 클라이언
- + 트 소프트웨어 설치 시 ORACLE_BASE 변수를 설정한 경우 연합 서버에
- + ORACLE_BASE 환경 변수를 설정하십시오. 예를 들어,
- + ORACLE_BASE=<"oracle_root_directory">.
- + • ORA_NLS33: Oracle 9i용 ORA_NLS 환경 변수. 시스템에서 복수 버전의 Oracle
- + 을 사용하는 경우 로케일 특정 데이터가 ORA_NLS 환경 변수에 지정된 디렉토
- + 리에 저장되었는지 확인해야 합니다. Oracle 버전에 따라 ORA_NLS 데이터 디
- + 렉토리가 서로 다릅니다. 예를 들어, Oracle 9i 데이터 소스에 액세스하는
- + Windows 연합 서버의 ORA_NLS 환경 변수를 다음과 같이 설정하십시오.
- + ORA_NLS33=<"oracle_home_directory">/ocommon/nls/admin/data>.
- + • TNS_ADMIN: tnsnames.ora 파일의 위치를 판별합니다.
- + – Windows의 경우, Oracle 클라이언트는 /NETWORK/ADMIN 디렉토리에서
- + tnsnames.ora 파일을 찾습니다. tnsnames.ora 파일이 /NETWORK/ADMIN
- + 디렉토리에 없는 경우 연합 서버에 TNS_ADMIN 환경 변수를 설정하십시오.
- + – UNIX의 경우, 클라이언트는 /etc 디렉토리에서 tnsnames.ora 파일을 찾습니
- + 다. tnsnames.ora 파일이 /etc 디렉토리에 없는 경우 db2dj.ini 파일에
- + TNS_ADMIN 환경 변수를 설정해야 합니다. 예를 들어,
- + TNS_ADMIN=<"tnsnames.ora_directory">.
- +
- + 2. 다음 명령을 사용하여 DB2 인스턴스를 시작하고 중지하십시오: db2stop 및
- + db2start 명령.
- +
- + 3. 랩퍼, 서버 맵핑, 사용자 맵핑 및 별명을 작성하십시오.

WCA 시스템의 로케일 찾기

에서 로케일을 찾으려면 다음과 같이 하십시오.

1. WCA 서버에 WCA 소유자로 로그인하십시오.
2. 데스크탑에서 시작 -> 설정 -> 제어판을 누르십시오. 제어판 창이 열립니다.
3. 지역 옵션 아이콘을 두 번 누르십시오. 지역 옵션 창이 열립니다.
4. 일반 탭을 누르십시오.
5. 로케일이 사용자 로케일 (위치) 목록 상자에 나열됩니다.

NLS 지원 및 로케일 설정에 대한 추가 정보는 해당 운영체제 문서를 참조하십시오.

WebSphere Commerce 시스템에서 예상 언어 찾기

어떤 로케일이 사용 가능한지 알려면 WebSphere Commerce 데이터베이스에서 LANGUAGE 테이블을 찾으십시오. 사용자 시스템에서 지원하는 언어 목록을 가져오려면 `select language_id, localname from language`를 입력하여 db2 조회를 실행하십시오. 이미 정의된 10개의 로케일이 WebSphere Commerce에 제공됨을 기억하십시오. 그러나 10개의 모든 언어로 된 데이터가 WebSphere Commerce Server의 데이터베이스에 존재함을 의미하지는 않습니다.

NLS 데이터가 WebSphere Commerce 데이터베이스의 CATENTDESC 테이블에 있음을 찾을 수 있습니다. `select distinct language_id from catentdesc`를 입력하여 db2 조회를 실행하십시오. 이 조회는 현재 대량 자료 반입된 모든 언어 ID를 리턴합니다. 이 `language_id` 필드를 `language_id` 필드와 비교하여, WebSphere Commerce 시스템에서 사용 가능한 가장 개연적인 언어 세트를 결정할 수 있습니다.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다. IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급하는 것이 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 소유권을 침해하지 않는 한, 기능상 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책의 주요 항목과 관련하여 특허를 보유하고 있거나 현재 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-270

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

IBM World Trade Asia Corporation Licensing

2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku

Tokyo 106, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증 및 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 묵시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증없이 이 책을 『현상태대로』 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에 설명한 제품 및(또는) 프로그램을 사전 통지없이 언제든지 개선 및(또는) 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

- (i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및
- (ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 정보를 원하는 프로그램 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

130-270

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조항 및 조건(예를 들어, 사용료 지불 등)에 따라 사용할 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 있는 프로그램 및 이 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 있는 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 레벨 상태의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한, 일부 성능은 추정치일 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 문서의 사용자는 해당 데이터를 사용자의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 다른 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 IBM의 모든 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며, 통지없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 제품에는 Apache Software Foundation(www.apache.org)에서 개발한 소프트웨어가 포함됩니다.

상표

다음 용어는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 IBM Corporation의 상표입니다.

AIX

DB2 Universal Database

iSeries

IBM

Intelligent Miner

WebSphere

Microsoft, Windows 및 Windows 로고는 미국 및 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation의 등록상표입니다.

Java™와 모든 Java 기반 등록상표 및 로고는 미국과 그 밖의 국가에서 사용되는 Sun Microsystems, Inc.의 상표이거나 등록상표입니다.

Pentium은 Intel Corporation의 등록상표입니다.

기타 회사, 제품 및 서비스 이름은 해당 회사의 상표 또는 서비스표입니다.

용어 가

개정판(revision). 기존 WCA 구성요소(예: 보고서 또는 데이터 마트 테이블)에 대한 사용자 변경사항.

고객 세션 데이터(customer session data). 온라인 상점을 방문하는 시간 중 고객으로부터 수집한 정보.

광고(ad 또는 advertisement). 상품이나 서비스에 대한 인지를 증진시키기 위해 공개하거나 방송하는 마케팅 방식. 웹에서 가장 일반적인 유형은 표제 광고입니다.

나

노출(impression). 고객에게 정보를 제공하고 고객이 해당 결합 정보와 연관된 링크를 눌러 해당 정보를 이용할 수 있도록 웹 페이지에 캠페인, 행사 및 e-Marketing 지점의 결합 정보를 나타냅니다.

다

데이터 마이닝(data mining). 데이터 warehouse에서 중요한 비즈니스 정보를 수집하고 관련시키며 연관, 패턴 및 경향을 노출시키는 프로세스.

데이터마트(datamart). 부서나 팀의 특정 요구에 맞게 조정된 데이터가 들어 있는 데이터 warehouse의 서브세트. OLAP 도구에 들어 있는 데이터와 같이, 데이터마트는 전체 조직에 대한 warehouse의 서브세트일 수 있습니다.

마

마이닝 기본(mining base). 마이닝 실행 설정에 대한 모든 정보와 해당 결과가 저장되는 저장소.

바

보고서 작성 응용프로그램(reporting application). 비즈니스의 고객 및 판매 트랜잭션에 대한 정보를 수집하는 프로그램.

복제(replication). 두 곳 이상에서 정의된 데이터 세트를 유지 보수하는 프로세스. 여기에는 한 곳에 대해 지정된 변경사항을 다른 곳으로 복사하는 것과 두 곳에서 데이터 동기화하는 것이 포

함됩니다. WCA의 경우, WebSphere Commerce 데이터베이스에서 WCA 서버에 있는 임시 테이블로 데이터를 이동시키는 프로세스.

뷰(view). 하나 이상의 테이블의 데이터를 표시하는 다른 방법. 데이터가 정의된 테이블에 있는 열의 일부나 모두를 뷰에 포함시킬 수 있습니다.

비즈니스 질문(business question). 여러 캠페인, 행사의 성공과 상점을 사용 중인 고객에 대한 특정 정보에 관련된 비즈니스 보고서에서 응답되는 질문.

사

사용자 등록 특성 파일(User Registration properties file). 상점에 대한 올바른 언어와 국가를 지원하는 데 필요한 정보가 들어 있는 WebSphere Commerce Server에 있는 파일.

사용자 정의(customization). 각 e-commerce 비즈니스 모델에 더 근접하도록 WCA에 수행하는 사용자 추가 사항이나 변경 사항.

상품 비교(Product Comparison). 상품 비교는 사용자가 두 개 이상의 상품을 비교할 수 있도록 하는 시뮬레이션입니다.

상품 탐색기(Product Explorer). 상품 탐색기는 사용자가 상품의 특징(비용, 색상, 유형 등)적인 요구사항(제한조건)을 설정하여 그와 일치하는 제품을 검색할 수 있도록 하는 시뮬레이션입니다.

시뮬레이션(metaphor). 상품 어드바이저 구성요소의 파트로 제공되는 WebSphere Commerce 특징. 이것은 구매자가 상품을 탐색하기 위한 세 가지 사용 범례(시뮬레이션)인 제품 탐색기, 판매 보조 기능 및 상품 비교를 제공합니다. 상품 탐색기 시뮬레이션은 사용자가 상품에 대해 몇가지 특징적인 요구사항(비용, 색상, 유형 등)을 설정하고 그와 일치하는 상품을 검색할 수 있도록 합니다. 판매 보조 기능 시뮬레이션은 상품 정보를 잘 알지 못하여 특징적인 요구사항을 설정할 수 없는 구매자를 대상으로 합니다. 이 시뮬레이션은 고객이 원하는 상품이 무엇인지 추천해 내는 일련의 질문입니다. 상품 비교 시뮬레이션은 두 개 이상의 상품을 비교할 수 있습니다. 시뮬레이션에 대한 추가 정보는 WebSphere Commerce 문서를 참조하십시오.

아

열(column). 관계형 데이터베이스 시스템에서 속성에 대한 이름. 특정 엔터티의 설명을 형성하는 열 값의 컬렉션을 행이라고 합니다. 열은 비관계형 파일 시스템의 레코드에 있는 필드와 같습니다.

이행(fulfillment). 주문이 수신될 경우 발생하는 프로세스. 이행 프로세스는 종종 주문 관리, 운송 관리, 반품 및 상태 추적과 같은 태스크를 포함합니다.

차

추출 시간 창(extraction time window). 해당 소스에 대해 WCA 추출이 실행된 마지막 시간과 현재 시간 사이의 시간 창. WebSphere Commerce 5.5 소스의 경우, WCA 매개변수 TIME_CUT_OFF 및 TIME_CUT_OFF_PREV에 의해 표시됩니다.

추출(extraction). 데이터베이스로부터 데이터를 가져오는 것. WCA의 경우, WCA 서버에 있는 임시 테이블로부터 WCA 데이터마트로 데이터를 이동시키는 프로세스. 임시 테이블의 데이터는 WebSphere Commerce 데이터베이스에서 복제됩니다.

카

캠페인(Campaign). 정의된 비즈니스 목적들을 성취하기 위해 수행하는 일련의 계획된 운영 시리즈. 소매 마케팅에서, 행사는 캠페인 목적을 성취하기 위해 사용되는 일반적인 기법입니다.

타

테이블(table). 특정 수의 열과 일부 밑줄이 쳐진 행으로 구성되는 이름 지정된 데이터 오브젝트.

파

판매 보조 기능(Sales Assistant). 판매 보조 기능은 상품 정보를 잘 알지 못하여 특징적인 요구사항을 설정할 수 없는 구매자를 대상으로 하는 시뮬레이션입니다.

하

행사(initiative). 상품 구매와 같은 특정 행위를 하게 하는데 사용되는 적용 기법.

확장(extension). WCA 구성요소(예: 새 보고서 또는 새 데이터마트 테이블)에 대한 사용자 추가사항.

D

DMS(Database Managed Storage). 데이터베이스 관리자가 테이블 공간을 관리하는 데이터 기억장치의 유형. 테이블이 작성될 때 테이블 공간 크기가 지정되고 공간이 할당됩니다.

E

ETL. 추출, 변환, 로드. 하나의 데이터베이스로부터 데이터를 가져와 다른 유형의 또다른 데이터베이스에 배치시킬때 수행되는 기능.

O

ODBC 이름(ODBC name). 데이터베이스의 개방 데이터베이스 연결 이름.

ODS. 조작 데이터 상점. ETL 프로세스에 필요한 작업 영역입니다. WebSphere Commerce의 데이터는 ODS(_r tables)로 복제됩니다.

P

PMML(Predictive Model Markup Language). 예측 모델을 정의하고 이를 준수하는 벤더의 응용프로그램 간에 모델을 공유하는 방식을 회사에 제공하는 데이터 마이닝 그룹에 의해 정의된 XML 기반 언어.

R

RFM. recency(최근성), frequency(빈도), monetary(비용). 고객이 얼마나 최근에 구매를 했는지(recency), 얼마나 자주 구매하는지(frequency) 그리고 얼마나 많이 소비를 했는지(monetary)를 조사하여 최적의 고객을 결정하는데 사용하는 기술.

RFQ(Request for quotation). (전적 요구). 회사나 공공 기관이 필요로 하는 상품이나 서비스의 공급을 입찰하기 위해 공급업체에게 보내는 안내장.

S

SMS(System Managed Storage). 운영 체제가 테이블 공간을 관리하는 데이터 기억장치의 유형으로, 하드 디스크의 크기로

제한됩니다. 데이터는 무작위로 테이블 공간 디렉토리 컨테이너 (파일 시스템의 디렉토리 이름) 아래의 하드 디스크에 저장됩니다.

W

Warehouse 센터 제어 데이터베이스(Warehouse Center Control Database). Warehouse 센터 메타데이터를 저장하는데 필요한 제어 테이블이 들어 있는 Warehouse 센터 데이터베이스.

WebSphere Application Server. 엔터프라이즈 데이터와 트랜잭션을 e-business 세계와 통합하는 편리한 Java 2 Platform, Enterprise Edition (J2EE) 1.3 및 웹 서비스 기술 기반의 응용 프로그램 서버. 풍부한 응용프로그램 개발 환경으로, 동적인 e-business 응용프로그램의 빌드, 관리 및 전개가 가능하며 대량 트랜잭션 볼륨을 처리하고 백엔드 비즈니스 데이터와 응용프로그램의 웹으로 확장할 수 있습니다.

색인

[가]

- 강조표시 규칙 xi
- 공존
 - WCA의 이전 버전과 5
 - WebSphere Commerce Analyzer, 버전 5.4와 5
- 구성
 - 데이터 마이닝 스케줄 35
 - 데이터 마이닝 환경 35
 - 매개변수 관리자 65, 66
 - 변경 65, 66
 - 복제 32
 - 이후 작업 73
 - 작업 26
 - 점검 목록 xiv
 - 중 작성된 데이터베이스 17
 - Warehouse 99
 - Warehouse 센터 제어 데이터베이스 37
 - WCA 17
 - 개요 17
 - 빠른 로드 사용 20
 - 사용자 정의 로드 사용 20
 - 첫번째 이후 65
- 구성 관리자
 - 단축키 26
 - 도움말 보기 64
 - 사용 26
 - 설명 17
 - 오류 64
 - 작업 26, 27
 - log 64
 - Windows 플랫폼에서 시작 25
- 구성 관리자의 단축키 26
- 구성 후 작업 73

[나]

- 네트워크 중단 104

[다]

- 단계 승격 38
- 담힌 루프 36

- 데이터 기억장치 유형 19
- 데이터 마이닝
 - 구성 스케줄 35
 - 구성 환경 35
 - 담힌 루프 36
 - 모델 36, 48
 - 비활성화 36
 - 실행 스케줄, 설정 36
 - 중지 36
 - 활성화 35
- 데이터마트 103
 - 설명 1
 - 작성 29
- 데이터베이스 계획 6
- 도움말, 구성 관리자 64
- 등록 정보 100

[라]

- 레지스트리 키 107
- 로그, 구성 관리자 보기 64
- 로드 예외 테이블 102
- 로케일, 찾기 108

[마]

- 마이닝 모델 36, 48
- 매개변수 51, 52, 54, 55, 57, 58, 60, 61, 81, 82
- 매개변수 관리자 65, 66
- 명령
 - InterestItemAdd 101
 - OrderItemAdd 101
 - OrderItemUpdate 101
- 문서, WCA xii
- 문제점 판별
 - 구성 관리자 오류 64
 - 네트워크가 중단되었습니다. 104
 - 데이터베이스 공간 부족 104
 - 보고서의 DBCS 또는 MBCS 문자가 손상되었습니다. 106
 - 복제 100, 105
 - 복제 단계 승격 99
 - 설치 99

- 문제점 판별 (계속)
 - 암호, 테이블 변경 100
 - 추출 105
 - 추출 프로세스 실패 102
 - ASNAP 중지 105
 - DB2 트랜잭션 로그가 가득찬 경우 104
 - Warehouse 구성 99
 - Windows 실패 104
- 문제점 해결 102, 103, 104, 105
 - 구성 관리자 도움말 64
 - 구성 관리자 로그 64
 - 보고서의 DBCS 또는 MBCS 문자가 손상되었습니다. 106
 - 복제 100
 - 복제 단계 99
 - 설치 99
 - 암호, 테이블 변경 100
 - Warehouse 구성 99

[바]

- 변경
 - 상점 43
 - 웨어하우스 소스 및 대상의 호스트 이름 84
 - WCA 구성 65
 - WebSphere Commerce 테이블의 스키마 이름 86
- 보고서 작성 응용프로그램
 - 설명 4
- 보고서 작성 프레임워크 4
- 복제
 - 구성 32
 - 단계 86, 99
 - 문제점 복구 103
 - 문제점 해결 100
 - 비연속 21
 - 사전 점검 21
 - 스케줄 74
 - 실행 74
 - 연속 21
 - 옵션 21, 100
 - 전제조건 69
 - 정의 3
 - 제어 데이터베이스 87
 - 제어 테이블 32
- 복제 및 추출 스케줄 74

- 복제 작성 99
- 복제 제어 테이블 32
- 비즈니스 관리자, 설명 2
- 비즈니스 보고서
 - 액세스 1
- 비즈니스 분석가, 설명 2
- 빠른 로드 38, 87
 - 구성 매개변수 20, 30, 37

[사]

- 사용 불가능 26
- 사용권에 관한 정보 xiv
- 사용자 유형, WCA 1
- 사용자 정의 로드 20, 38, 87
- 사전 점검 17
- 상점
 - 변경 43
 - 선택 43
 - 설정 43
- 샘플링 비율 73, 76
- 선택
 - 상점 43
 - 언어 43
 - 카탈로그 44
 - 통화 43
- 설치
 - 문제점 해결 99
 - 사전설치 요구사항 5
 - 점검 목록 xiv
 - 제공되는 정보 6
 - WCA 13
 - 설치 제거
 - 이후 활동 78
 - 제거된 서브디렉토리 77
 - WCA 77
 - 성능 고려사항 5, 19
- 소프트웨어
 - 필수 5
 - WCA로 설치된 6
- 스크립트
 - whouseprocs.bat 99
 - whouseprocs.sh 99
- 스키마 이름, WebSphere Commerce 테이블에 대한 변경 86

승격
 웨어하우스 단계를 프로덕션 모드로 39
시스템 관리자, 설명 2

[아]

액세스성 26
오류
 1차 키 101
 DB21034E 101
 EHN0229 99
오류 메시지
 데이터마트 작성 중 89
 복제 구성 중 90
 상점 정보 변경 중 95
 DWC07356E 99
 IWD0902E 90
 IWD0903E 90
 IWD0904E 90
 IWD0905E 90
 IWD1002E 92
 IWD1003E 92
 IWD1004E 92
 IWD1005E 92
 IWD1006E 92
 IWD1007E 92
 IWD2002E 89
 IWD2005E 89
 IWD2007E 90
 IWD2009E 93
 IWD2011E 95
 IWD2012E 96
 IWD2018E 96
 IWD2021E 95
 IWD2030W 95
 IWD2049W 96
 IWD2050W 97
 IWD2051W:SQL30081N 96
 IWD2172 93
 IWD2175 93
 IWD2178 94
 IWD7356E 94
 SQL1013N 99
Warehouse 센터 제어 데이터베이스 구성 중 93
WebSphere Commerce에 대한 연결 중 89

옵션 처리 100
웨어하우스 단계
 문제점 해결 100
 승격 준비 38
 프로덕션 모드로 승격 39
웨어하우스 대상, 호스트 이름 변경 85
웨어하우스 소스, 호스트 이름 변경 84
웹 사이트 지원 xiii
웹 사이트, 지원 xiii

[자]

작성
 카탈로그 10
 WCA 데이터마트 29
점검 목록
 구성 xiv
 구성 후 73
 사전 점검 17
 설치 xiv

[차]

책, WebSphere Commerce xiii
추출
 스케줄 74
 실행 74
 정의 3
추출 스크립트
 로드 방법 19
 빠른 로드 20
 사용자 정의 로드 20
추출 프로세스
 문제점 복구 103
 문제점 해결 101

[카]

카탈로그
 구성 10
 선택 44
 작성 10
캡처 프로그램
 시작 중 71
 실행 69
 중지 71, 78

캡처 프로그램 (계속)
iSeries 71
iSeries 플랫폼 71
LOGRETAIN 69
WebSphere Commerce 서버에 설정 69
키보드 26

[파]

프로덕션 모드 99, 100
프로세스 모델 100
필수조건 소프트웨어 13

[하]

하드웨어, 필수 5
환경 변수
IWDA_DATA 107
IWDA_DB2DIR 107
IWDA_DIR 107
IWDA_JREEXE 107
회계 달력 요구사항 17

A

ABANDONED_MINUTES 58
ABANDONED_ORD_STATUS 58
ASNCAP 105

C

CONTRACT_ACTIVE 61
CONTRACT_CANCELLED 61
CONTRACT_IN_PREPARATION 61

D

Data Warehouse 센터
참조: Warehouse Center
Database Managed Storage
참조: DMS
DB2
암호 제한 14
트랜잭션 로그 104
DB2 Universal Database
웹 사이트 지원 xiii

DB2 Warehouse 센터
참조: Warehouse Center
DBCS 106
DMS 104
설명 19
성능 고려사항 19
DMT_PROSPECT_ORD_STATUS 57
DMT_PURCHASER_ORD_STATUS 57
DWC07356E 99

E

ETL 19, 36

F

FACT_INTEREST 테이블 101
FE_EFFECTIVE_MINUTES 55
FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS 55
FM_EFFECTIVE_MINUTES 55
FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS 55

I

Intelligent Miner for Data
데이터 마이닝 기능 2
설치 13
웹 사이트 지원 xiii
임의 견본 가져오기 기능 76
Get Random Sample 함수 73
WCA와 작업 4
InterestItemAdd 명령 101

L

LOGRETAIN 69

M

MBCS 106

N

NON_PURGE_ORD_STATUS 52

O

ODS RUNSTATS 75
OrderItemAdd 명령 101
OrderItemUpdate 명령 101
ORDERS_AWAITING_PAYMENT 52
ORDER_STATUS_BILLED 51
ORDER_STATUS_CANCELLED 52
ORDER_STATUS_COLLECTED 52
ORDER_STATUS_ID_NOREV 51
ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER 54
ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING 54
ORDER_STATUS_XFERRED 52

R

RFQRSP_OUTSTANDING_ORDERS 60
RFQ_RESPONSE_IN_PREPARATION 60
RFQ_WINNING_RESPONSES 60
RUNSTATS 75

S

SMS 104
 설명 19
 성능 고려사항 19
SQL1013N 99
System Managed Storage
 참조 : SMS

U

USR_TRAFFIC 로그 101

W

Warehouse 구성 99
Warehouse 센터
 기본값 사용자 ID 및 암호 84
 로그인 84
 제어 데이터베이스, 구성 37
Warehouse 센터 제어 데이터베이스
 초기화 83
Warehouse 센터에 로그인 84
WCA
 개요 1

WCA (계속)

 구성 17
 구성 후 작업 73
 데이터마트 1
 데이터베이스 계획 6
 로케일 108
 문서 xii
 비즈니스 보고서 1
 사용권 계약 xiv
 사용자 유형 1
 서버 13
 설치 13
 설치 제거 77
 설치 프로그램 13
 설치 및 구성에 필요한 정보 6
 필수 소프트웨어 5
 필수 하드웨어 5
 필수조건 소프트웨어 13
 함께 제공되는 소프트웨어 1
 WCA의 이전 버전과 함께 존재 5
 WebSphere Commerce Analyzer, 버전 5.4와 공존 5
 WebSphere Commerce와 작업 2

WCA Advanced

 데이터마트 103
WCA RUNSTATS 75
WCA 데이터마트
 작성 29

WCAEXCEPT 스키마 102

WebSphere Commerce

 서버에 연결 28
 서버에 필요한 갱신사항 9
 설치 및 구성에 필요한 정보 6
 예상 언어 109
 온라인 상점 1
 요구사항 9
 지원 데이터베이스 유형 9
 지원 플랫폼 9
 책 xiii
 카탈로그 작성 10
 테이블, 스키마 이름 변경 86
 트랜잭션 데이터베이스 서버 3
 WCA와 작업 2
 WebSphere Commerce 액셀러레이터 1
WebSphere Commerce Analyzer 구성 관리자 17
WebSphere Commerce 서버에 연결 28

WebSphere Commerce 액셀러레이터 1
whouseprocs.bat 스크립트 99

[특수 문자]

%IWDA_DIR%, 정의 xii

IBM