IBM WebSphere Commerce Analyzer



テクニカル・リファレンス

バージョン 5.5

IBM WebSphere Commerce Analyzer



テクニカル・リファレンス

バージョン 5.5

お願い -

本書および本書で紹介する製品をご使用になる前に、109ページの『付録 B. 特記事項』に記載されている一般情報をお読みください。

本書は、IBM WebSphere Commerce Analyzer バージョン 5.5、および新しい版で明記されていない限り、以降のすべてのリリースおよびモディフィケーションに適用されます。

本マニュアルに関するご意見やご感想は、次の URL からお送りください。今後の参考にさせていただきます。

http://www.ibm.com/jp/manuals/main/mail.html

なお、日本 IBM 発行のマニュアルはインターネット経由でもご購入いただけます。詳しくは

http://www.ibm.com/jp/manuals/ の「ご注文について」をご覧ください。

(URL は、変更になる場合があります)

お客様の環境によっては、資料中の円記号がバックスラッシュと表示されたり、バックスラッシュが円記号と表示されたりする場合があります。

原 典: IBM WebSphere Commerce Analyzer

Technical Reference

Version 5.5

発 行: 日本アイ・ビー・エム株式会社

担 当: ナショナル・ランゲージ・サポート

第1刷 2003.10

この文書では、平成明朝体[™]W3、平成明朝体[™]W9、平成角ゴシック体[™]W3、平成角ゴシック体[™]W5、および平成角ゴシック体[™]W7を使用しています。この(書体*)は、(財) 日本規格協会と使用契約を締結し使用しているものです。フォントとして無断複製することは禁止されています。

注* 平成明朝体"W3、平成明朝体"W9、平成角ゴシック体"W3、 平成角ゴシック体"W5、平成角ゴシック体"W7

- © Copyright International Business Machines Corporation 2000, 2003. All rights reserved.
- © Copyright IBM Japan 2003

目次

本書についてv	第 8 章 ETL ドライバーの使用 43
本書の規則 v	サポートされるコマンド・タグ44
関連情報 v	サポートされるグローバル・コマンド 44
サポート Web サイト vii	サポートされるローカル・コマンド 45
	互換 DB2 スクリプト・ファイルのガイドライン 49
第 1 部 概要 1	INSERT SQL ステートメント
7) - HP 176 S	UPDATE SQL ステートメント
第 1 章 WebSphere Commerce	組み合わせ SQL ステートメントのモード 50
Analyzer とは	カーソル・モードでの実行 50
WCA の対象ユーザー	エクスポート/インポート/ロード・モードでの実
WCA と WebSphere Commerce の関係	行
WCA と Websphere Commerce の対示	エラー処理
第 2 章 ビジネスに関する質問事項および	
ビジネス・レポート 7	第 4 部 カスタマイズ53
ビジネス上の質問のカテゴリーについて 7	# . +
	第 9 章 WCA のカスタマイズの準備 55
第 2 部 WCA サーバーに関する作業 11	WCA の内部操作
A Z III WOR J / ICK J OFF II	拡張および改訂
第 3 章 WCA サーバーの保守 13	WCA に対する拡張
WCA データベースのバックアップ	WCA に対する改訂
DB2 コントロール・センターの「ドロップ (Drop)」	カスタマイズのシナリオ
メニューを使用したデータマートの除去13	WebSphere Commerce インプリメンテーション変
ストアの言語プロパティーと通貨プロパティーの決	更のシナリオ
定	データマート処理のシナリオ
レポートに出力するデフォルトの通貨の変更 15	WCA データマートからの欠落データのシナリオ 58
ストアの除去	年 40 辛 WOA デ カラ しのようカラ
参照テキストの保守	第 10 章 WCA データマートのカスタマ
WCA 会計カレンダーのプロパティーの判別 20	イズ63
会計年度の変更	WCA データマートの概要
カスタマイズされた DMS のバッファー・プー	データマートのコーディング規格
ル、表、および表スペースの変更	データマートのカスタマイズ・タスク 63
移植された製品および概念の階層表の保持 25	表の変更
Diectocation of Ministral Assessment 1	笠 44 辛 地山のカフクフノブ 65
第 4 章 トレースおよびロギング 27	第 11 章 抽出のカスタマイズ
生成されるログ・ファイル	抽出のコーディング規格
TraceLog ビューアー	ETL のカスタマイズ
トレース・レベル	カスタマイズ .sql ファイルの作成 67
	SQL ステートメントの定義
第 5 章 パフォーマンスの向上31	実行コマンドの追加
WCA 表の再編成	週切な場所へのファイルの垣加
新規日次データが大量な場合の	カスタマイズ・スクリプト・ファイルの作成 68 カスタマイズ・スクリプト・ファイルのエラー・
MAX_SYNCH_MINUTES の更新 31	
	メッセージの追加
第 3 部 WCA ETL プロセス 33	SQL ファイルにアクセスするためのユーサー定義 プログラムの作成
	表の保守
第 6 章 WCA ETL フロー 35	データウェアハウス・センター - コントロール・
	データベースでのステップの追加
第7章 複製および抽出39	ステップの実行のスケジュール
	$\Lambda_{I} I I I I I I I I I I I I I I I I I I $

第 12 章 複製のカスタマイズ 73	クラスター化するデータベース・モデルの例 85
複製の概要	データ・マイニングのカスタマイズ・タスク 86
キャプチャーと適用	データ・マイニング・モデルの作成 86
ステージング表	新規データ・マイニング・モデルの登録 87
複製のコーディング規格	新しさ、頻度、金額 (RFM) の値の決定 89
複製のカスタマイズ・タスク	// 67 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 - 110 -
新規複製表の作成	付録 A. WCA パラメーター 91
ログ・スペースの増加 76	事前定義の WCA パラメーターのリスト 91
表スペース・サイズの計算 76	パラメーターの作成または変更 102
複製制御表の変更 78	構成後のパラメーター表
キャプチャー・プロセスの開始 79	// A = 14=7===
複製プロセスの登録	付録 B. 特記事項 109
複製ステップの実行	商標
複製と抽出のスケジュール 80	四三 件
	用語集
第 13 章 データ・マイニングのカスタマ	索引
イズ	※51
データ・マイニングの概要	

本書について

本書には、IBM® WebSphere® Commerce Analyzer バージョン 5.5 (WCA とも呼ばれる) の使用方法に関して、システム管理者およびマーケティング・アナリスト向けの情報が記載されています。 WCA サーバーのインストール、構成、および構成後のセットアップを行った後、本書を参考にして以下の方法を始めとする WCA の使用方法に関する情報を入手してください。

- WCA サーバーでの定期的保守アクティビティーの実行方法
- WCA サーバーのパフォーマンスの改善方法
- WCA のカスタマイズ方法

本書の規則

本書では、以下の強調表示規則を使用します。

Bold (太字体) は、フィールド名、ボタン名、またはメニュー選択などのグラフィカル・ユーザー・インターフェース (GUI) やコマンドを示します。

Monospace (モノスペース体) は、例、入力するテキスト、または画面に表示されるテキストを示します。

Italic (イタリック体) は、新規用語、資料名、CD ラベル、または実際の値で置き換える必要がある可変情報を示します。

関連情報

「*IBM WebSphere Commerce Analyzer バージョン 5.5 テクニカル・リファレンス*」 および「*IBM WebSphere Commerce Analyzer バージョン 5.5 Datamart リファレン* ス」は、以下の WebSphere Commerce の Web サイトで入手できます。

• Business Edition:

http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc be/lit-tech-general.html

• Professional Edition:

 $\verb|http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.htm||$

• WebSphere Commerce - Express:

www.ibm.com/software/commerce/express/

「IBM WebSphere Commerce Analyzer バージョン 5.5 インストールと構成ガイド」 および README も Web サイトから入手できます。

注: 「IBM WebSphere Commerce Analyzer バージョン 5.5 インストールと構成ガイド」は IBM WebSphere Commerce Analyzer CD の locale ディレクトリーにも収録されています。インストール後には、インストールしたロケールのブックを、WCA サーバーの %IWDA_DIR%¥doc¥locale ディレクトリーからも参照できます。英語の資料は、%IWDA_DIR%¥doc¥en_US ディレクトリーにインストールされます。

- locale はコンピューターのロケールです。たとえば、米国英語の場合、ロケ 一ルは en_US です。
- %IWDA DIR% は、WCA がインストールされている Windows® ディレクト リーを表す環境変数です。デフォルトでは、このディレクトリーは C:\Program Files\IBM\WCA です。

次の表は、WCA で提供される資料と、その説明およびファイル名を示していま す。

資料名	説明	PDF ファイル名
IBM WebSphere Commerce Analyzer バージョン 5.5 インストールおよび構成 ガイド	WCA サーバーのインストールと構成に必要な情報が記載されています。	install.pdf
IBM WebSphere Commerce Analyzer バ ージョン 5.5 テクニカル・リファレン ス	以下のトピックに関する情報が記載されています。 • WCA サーバーの保守 • 起こり得る問題の解決方法 • パフォーマンスの向上 • Professional Business IBM DB2® Intelligent Miner™ for Data の使用法 • 以下についてのシステム管理者向けの情報 - 顧客シナリオ データベース・スキースの拡張 (ビジネス・レポー	techref.pdf
	 データベース・スキーマの拡張(ビジネス・レポートへの追加。これには WCA データマートへのフィールドの追加、多くのレポートの追加があります) ビジネス・レポートへの追加、レポートの追加、または WCA で提供されるスキーマの変更による、データベース・スキーマのカスタマイズ 	
IBM WebSphere Commerce Analyzer バージョン 5.5 データマート・リファレンス・ガイド	WCA データマートの表とビューに関する情報が含まれています。	datamrt.pdf
README ファイル	WCA に関するリリース直前の情報が記載されていま	README.txt

PDF ファイルは、Adobe Acrobat Reader を使用して表示できます。 Adobe Acrobat Reader の詳細については、www.adobe.com にアクセスしてください。

WebSphere Commerce の詳細については、以下の資料を参照してください。

- 「IBM WebSphere Commerce クイック・スタート」
- 「IBM WebSphere Commerce インストール・ガイド」
- 「IBM WebSphere Commerce 基本」

す。

サポート Web サイト

WebSphere Commerce FixPaks については、下記 WebSphere Commerce Web サイト をチェックしてください。 WCA に対する更新はすべて、WebSphere Commerce FixPaks に含まれています。

- www.ibm.com/software/commerce/support/ このガイドに対する更新は次の Web サイトにあります。
- www.ibm.com/software/commerce/library/

WCA 5.5 に組み込まれている製品に関するサポート情報については、以下の Web サイトを参照してください。

IBM DB2 Universal Database[™] Enterprise Server Edition

www.ibm.com/software/data/db2/udb/support.html

Professional Business IBM DB2 Intelligent Miner for Data

www.ibm.com/software/data/iminer/fordata/support.html

第 1 部 概要

本節では、IBM WebSphere Commerce Analyzer バージョン 5.5 の概要について説明します。その中で、以下のトピックを取り上げます。

- WebSphere Commerce Analyzer とは
- ビジネスに関する質問事項およびビジネス・レポート

第 1 章 WebSphere Commerce Analyzer とは

IBM WebSphere Commerce Analyzer バージョン 5.5 (WCA とも呼ばれる) は、オプションでインストール可能な WebSphere Commerce のフィーチャーです。 WebSphere Commerce は、オンライン・ストアを作成して保守するためのツールを備えています。 WCA は、ストアでのマーケティング・アクティビティーとマーチャンダイジング・アクティビティーを扱う情報を提供します。この情報を使用すれば、ストアの成功に役立てることができます。

WCA は、ストアに関するビジネス・レポートの生成に必要な情報を含むデータマートを作成および保守します。データマートは WCA サーバー上に作成される IBM DB2 リレーショナル・データベースです。データマートには、WebSphere Commerce トランザクション・データベース・サーバーから抽出され、効率的なレポート用に再編成されたデータが含まれます。 IBM DB2 は、データベース管理に必要なツールを備えています。

ビジネス・マネージャーは、WebSphere Commerce と共にインストールされるブラウザー・ベースの WebSphere Commerce アクセラレーターからビジネス・レポートにアクセスします。

注: ビジネス・マネージャーは、マーケティング・マネージャー、マーチャンダイ ジング・マネージャー、またはセールス・マネージャーである場合もありま す。

WCA をインストールして複製および抽出プロセスを初めて実行した後、WebSphere Commerce データベースから WCA データマートへの新しいデータの複製および抽出が定期的に実行されるようにスケジュールできます。たとえば、深夜 12 時過ぎなど、管理対象ストアのアクティビティーが少ない時間に、これらのプロセスを実行するようにスケジュールすることができます。

WCA は複数のストアに関する情報を提供できます。 WCA データマートは複数の言語をサポートします。ただし、使用するレポート・アプリケーションにより、レポートが 1 つの言語に限定される場合があります。

WCA と共に提供されているソフトウェアは以下のとおりです。

- IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition バージョン 8.1
- Professional Business IBM DB2 Intelligent Miner for Data バージョン 8.1

WCA の対象ユーザー

WCA は 3 種類のユーザーを対象としています。本書では、これらのユーザーを、システム管理者、ビジネス・アナリスト、ビジネス・マネージャーと呼びます。ビジネスによっては、3 人以上でこれらの役割を分担していたり、それぞれの肩書きが異なっている場合があります。

システム管理者は、WCA をインストール、構成し、作動可能な状態に保ちます。 システム管理者は、以下の作業も行います。

- DB2 および DB2 ウェアハウス・センターの管理
- ビジネス・レポート生成のスケジュール
- WCA サーバーに関するバックアップなどの保守アクティビティーの実行
- 起こり得る問題の診断および解決

ビジネス・アナリストとは、データ分析とデータ・マイニングについて精通してい る人です。 WCA の場合、ビジネス・アナリストは、システム管理者と協力して以 下のことを実行します。

- Professional Business Intelligent Miner for Data のデータ・マイニング機能を使用し ます。
- ビジネス・レポートをカスタマイズする方法を決定します。

ビジネス・マネージャーは、業務上の観点からストアの運営にかかわります。ビジ ネス・マネージャーはマーケティング戦略をたて、ストアの成功を追跡します。ス トアがターゲットとする顧客のタイプを決定し、プロモーション・イベントとそれ に関連した広告を立案します。

WCA と WebSphere Commerce の関係

次の図は、WebSphere Commerce のコンポーネントと WCA のコンポーネントとの 関係を示します。

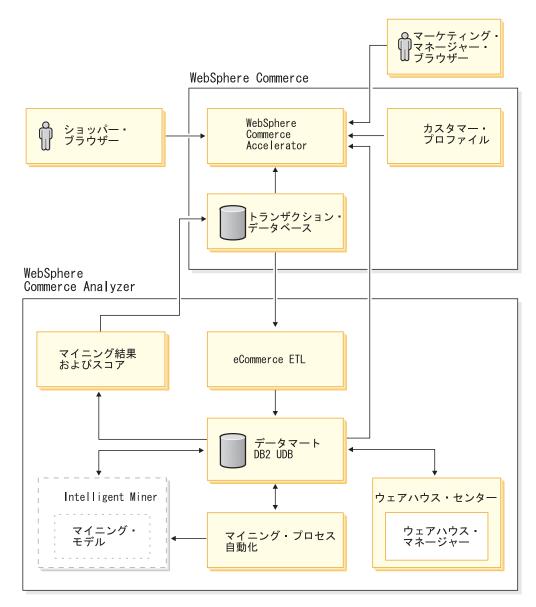


図1. WebSphere Commerce のコンポーネントと WCA のコンポーネント

ショッパーは Web ブラウザーを使用して、WebSphere Commerce で作成されたス トアで買い物をします。ショッピング・セッションでは、ショッパーは商品をブラ ウズし、表示された広告を眺め、商品を購入することもあります。 WebSphere Commerce によって、各セッションで表示された商品と広告、および購入されたア イテムについての詳細データが収集されます。この顧客セッション・データは WebSphere Commerce トランザクション・データベース・サーバー上に保管されま す。

WCA は、顧客セッション・データならびに商品データとプロモーション・データ を WebSphere Commerce トランザクション・データベース・サーバーから複製し、 WCA サーバーの一時表に入れます。これを複製といいます。次に、WCA はレポー ト作成に使用できる表にデータを変換し、WCA データマートに保管します。これ を抽出といいます。初期複製では、既存のすべてのデータが WebSphere Commerce データベース・サーバーから取得されます。以後は、新規データだけが取得されま す。

Professional Business IBM DB2 Intelligent Miner for Data は、WCA データマート内の データをマイニングします。 Intelligent Miner for Data は、データ・マイニングに 関連した特定のビジネス上の問題に回答を与える上で役に立つパターンをデータの 中から見つけ出し、結果を WCA データマートに保管します。データマート内のこ れらの結果は、データ・マイニングに関連したビジネス・レポートの作成に使用で きます。

ビジネス・レポートは、ビジネス要件に適合するようにカスタマイズできます。ビ ジネス・レポートのカスタマイズ方法については、「IBM WebSphere Commerce Analyzer バージョン 5.5 テクニカル・リファレンス」を参照してください。

レポート・フレームワーク (WebSphere Commerce とともに提供されるレポート・ ツールキット) は、WCA データマート内のデータからビジネス・レポートを生成し ます。他のレポート・アプリケーションを組み込んでビジネス・レポートを生成す ることもできます。

第 2 章 ビジネスに関する質問事項およびビジネス・レポート

ビジネス・マネージャー は、ビジネス・レポートの基本ユーザーです。この章では、ビジネス・レポートで対応できるビジネス上の各種の質問について説明します。また、この章には、レポートを必ず適切に生成するために役立つビジネス・レポートの表示方法についての情報も記載されています。

WCA のデータマート設計は、本書で説明されているビジネスに関する質問事項のカテゴリーに基づいています。レポート・アプリケーションによって生成されるレポートは、ビジネスに関するこれらの質問事項のサブセットに対応する場合も、別のタイプの質問事項に対応する場合もあります。

レポート・アプリケーションによって生成されるビジネス・レポートと、起こりうるビジネス・レポートの問題とその解決策について詳しくは、レポート・アプリケーションに付属の資料を参照してください。

ビジネス上の質問のカテゴリーについて

ビジネス・レポートが対応するビジネスに関する質問事項のカテゴリーは、次のとおりです。

企業間取引 (B2B) に関連した質問

このカテゴリーでは、企業間取引の効果を判別することができます。このカテゴリーの質問は、以下のことに焦点を合わせたものです。

- アカウント・プロファイルの地域別に見たセールス収益
- オーダーとなった落札 RFQ (見積要求) の時間ごとの合計セールス金額
- オークションの結果としてまとまった契約またはオーダーの合計セールス 金額
- 合計オーダー数に対する繰り返しオーダー数の割合、およびストア全体の セールスに対する金額
- 各種のネゴシエーション・モデルを使用するバイヤーの割合

このカテゴリーの質問は、たとえば、「セールス収益、オーダーの頻度、および返品の頻度の点から見て、高い利潤を見込める顧客はだれで、利潤を見込めない顧客はだれか?」というような質問です。

カタログに関連した質問

このカテゴリーでは、カタログ・エントリーと販売された商品を分析することができます。このカテゴリーの質問は、以下のことに焦点を合わせたものです。

- タイプおよび価格別の、販売された商品。
- 発行されていないカタログ・エントリー。

このカテゴリーの質問は、たとえば、「どのカタログ・エントリーが発行されていませんか?」というような質問です。

商品に関連した質問

このカテゴリーでは、放棄された商品と売上金額について、詳細を調べるこ とができます。このカテゴリーの質問は、以下のことに焦点を合わせたもの です。

- 販売が最下位の 10 商品。
- 下位 10 番目までの売上金額。
- 売上金額と販売された商品についての詳細情報。
- 選択されてから放棄された商品。

このカテゴリーの質問は、たとえば、「下位の 10 商品は何ですか?」とい うような質問です。

キャンペーン管理に関連した質問

このカテゴリーによって、マーケティング・キャンペーンの実績を理解する ことができます。このカテゴリーの質問は、以下のことに焦点を合わせたも のです。

- 表示されるイニシアチブで顧客によって示された関心
- Web サイト・キャンペーンの魅力と効果

このカテゴリーの質問は、たとえば、「表示されたイニシアチブを顧客が何 回クリックしたか?」というような質問です。

製品アドバイザーに関連した質問

このカテゴリーでは、ストア訪問者に使用可能なメタフォーの有用性を評価 します。このカテゴリーの質問は、WebSphere Commerce 商品アドバイザー 内の3つのメタフォー(セールス・アシスタンス、商品探査、商品比較)に 対応するものです。これらの質問事項に基づいて、各メタフォーの使用量と 収益への貢献度を判断できます。

このカテゴリーの質問は、たとえば、「各メタフォーをどのぐらいの割合の ショッパーが使用したか?」というような質問です。

売上とオーダーに関連した質問

このカテゴリーでは、企業の販売取引の傾向を把握し、その動向の要因を評 価することができます。このカテゴリーの質問は、以下のトピックに焦点を 合わせたものです。

- 価格とセールス個数によるセールスの評価、および多角的な視野から見た 結果の考察
- オーダー数とオーダー価格に関連した顧客の特性
- 現在のオーダー状況

このカテゴリーの質問は、たとえば、「商品を 1n 回購入した顧客の分布 は?」というような質問です。

ショッパーに関連した質問

このカテゴリーでは、ショッパーと、ショッパーが発行すると予想されるオ ーダーの関係を評価します。このカテゴリーの質問は、以下のトピックに焦 点を合わせたものです。

- 数量とオーダー価格に関連したショッパーの特性
- 表示されたカテゴリーと製品に関連したショッパーの特性

このカテゴリーの質問は、たとえば「ショッパーと平均オーダー価格の関係 は?」というような質問です。

Web サイト・トラフィックとナビゲーションに関する質問事項

このカテゴリーでは、ストアを訪れる顧客の傾向を分析および判別すること ができます。このカテゴリーの質問は、以下のトピックに焦点を合わせたも のです。

- 多角的な視野からみたサイト訪問者の分析
- ・ 訪問者が最も多いサイトに導く Web サイト

このカテゴリーの質問は、たとえば、「地域別のストア訪問者の分析は?」 というような質問です。

第 2 部 WCA サーバーに関する作業

本節では、WCA サーバーを操作する方法について説明します。以下のトピックが含まれます。

- WCA サーバーの保守
- トレースおよびロギング
- パフォーマンスの向上

第 3 章 WCA サーバーの保守

以下の節では、WCA サーバー上の保守アクティビティーについて説明します。

WCA データベースのバックアップ

IBM DB2 は、アーカイブ・ストレージにデータベースをバックアップするためのツールを提供します。指示については、DB2 情報センターをオープンしてください。「DB2 情報センター (DB2 Information Center)」ウィンドウで、「タスク (Tasks)」をクリックし、「バックアップと復元 (Backup and Restore)」フォルダーを展開して、「データベースのバックアップ (Backing up a database)」を選択します。

注: 指示に従ってデータマートを再作成し、新規データマート上で複製プロセス、 プロモート・プロセス、または抽出プロセスを実行した場合は、同期点が除去 されてしまうため、バックアップ・データは使用できなくなります。

DB2 コントロール・センターの「ドロップ (Drop)」メニューを使用したデータマートの除去

データマートをシステムから完全に除去するには、「**ドロップ**」メニュー項目を使用します。 DB2 コントロール・センターの「**ドロップ**」メニュー項目 (下の図) について詳しくは、DB2 の資料を参照してください。

注: DB2 コントロール・センターを使用して WCA データマートを除去する場合、「除去 (Remove)」を選択しないでください。「除去」メニュー項目は、データマートへのアクセス権は除去しますが、関連するデータベース・ファイルの除去は行ないません。「除去」を使用すると、WCA 構成ツールの使用時に予期しない動作が発生することがあります。

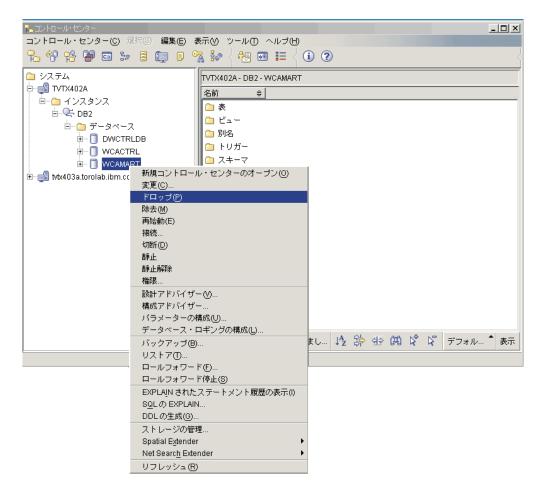


図2. DB2 コントロール・センター

ストアの言語プロパティーと通貨プロパティーの決定

「オンライン・ストア、およびレポート用の言語と通貨の選択」構成ステップで は、ストアがサポートする通貨が、選択されたストアの「**レポート通貨**」リスト・ ボックスに表示されます。複数のストアが選択されている場合、リスト・ボックス には共通のサポート通貨が含まれます。通貨は、各デフォルト・ストア通貨からレ ポート通貨へ、または各サポート通貨からデフォルト・ストア通貨へ変換できなけ ればなりません。

ストアがサポートする言語、通貨、または通貨の変換を調べるには、次の WebSphere Commerce 表を表示します。

CURLIST

ストアのサポート通貨を示します。

CURCONVERT

ストアのサポート通貨変換を示します。

STORE

ストア ID を示します。

STOREENT

ストアのデフォルト通貨を示します。

STORELANG

ストアのサポート言語を示します。

ストアの通貨変換について詳しくは、WebSphere Commerce の資料を参照してくだ さい。

レポートに出力するデフォルトの通貨の変更

1 つのストアのためにデフォルトのレポート出力通貨を変更したいときには、次の ようにします。

- 1. 新規レポート通貨を使用するさまざまな表を更新している間は、複製プロセスと 抽出プロセスの実行を停止します。データを新規レポート通貨に更新するとき、 複製プロセスおよび抽出プロセスの実行中であると、更新が完了しないことがあ ります。
- 2. TIME CUT OFF LOCAL パラメーターのパラメーター値に注意してください。 次のコマンドを使用すれば、TIME_CUT_OFF_PREV パラメーターが更新され、 REPORT CURRENCY が容易に変更されます。

db2 update wca.parameters set (param value) = '1000-01-01-00.00.00'

ここで、param_type=TIME_CUT_OFF_PREV です。

- 3. WCA パラメーター・マネージャーを起動します。「ストア (Stores)」エントリ ーを選択して、「オンライン・ストア、およびレポート用の言語と通貨の選択」 ウィンドウを開きます。「**レポート通貨**」リスト・ボックスから通貨を選択し、 変更内容を適用します。
 - 注: パラメーター・マネージャーについて詳しくは、「IBM WebSphere Commerce Analyzer インストールおよび構成ガイド、バージョン 5.5」の 『Changing the configuration』を参照してください。
- 4. IBM DB2 ウェアハウス・センターから「効率計算開始 (Effective Calculation Start)」を実行します。以下のステップが起動されます。
 - · EffCalc Orderitems
 - · EffCalc Orders
 - · EffCalc Fact Event
 - EffCalc Fact Metaphor[®]
 - · EffCalc Interest List
 - · EffCalc Product Pricing

ストアの除去

ストアのレポートを生成する必要がなくなった場合は、以下の手順でストアを除去 します。

1. レポートを生成する必要がなくなったストアのストア ID を判別します。

- 2. WCA パラメーター・マネージャーを起動します。「ストア (Stores)」エントリ ーを選択して、「オンライン・ストア、およびレポート用の言語と通貨の選択」 ウィンドウを開きます。
- 3. ストア ID に関連するチェック・ボックスをクリアし、変更内容を適用します。

上記のステップを完了すると、複製および抽出プロセスによってそのストアのデー 夕が抽出されることはなくなります。ただし、そのストアのヒストリー上のデータ は存続します。ストアに関するすべてのデータを完全に除去する場合は、そのスト アに基づくファクト表とディメンション表内の情報を除去する必要があります。

古いストア・データを表から除去するには、以下のステップを実行します。

- 1. データマートの所有者として、WCA データマートに接続します。
- 2. 除去したいストアのストア ID を含むファクト表内のすべての行を削除します。
- 3. ストア ID に直接的には依存しないディメンション表内のすべての行を除去しま
- 4. 除去したいストアのストア ID を含むディメンション表内のすべての行を削除し ます。
- 5. 除去するストアのストア ID を含む WCA.STORE 表内の行を除去します。

参照テキストの保守

データマートの行に複数の言語の記述が必要な場合、WCA は参照表を使用しま す。複製表の LANGUAGE ID 列により、複製ツールの使用時に表示言語を制限で きます。 WCA.PARAMETERS 表の REPORT LANGUAGE パラメーター・タイプ は、各参照表の LANGUAGE ID 列と組み合わせて使用され、デフォルト言語とし て選択された WCA 言語で情報が提供されます。このパラメーターは、WebSphere Commerce からマップするために WCA ETL プロセスによっても使用されます。

参照表には、WebSphere Commerce データマートからコピーされるものもあれば、 WCA データマートに関する追加説明を含む事前定義プロパティー・ファイルによ って移植されるものもあります。

構成ステップ「参照およびファイナンシャル期間のテキストのロード (Load References and Financial Periods Texts)」で参照表が移植され、期間表にロードされ る期間ごとに期間の説明が追加されます。

WebSphere Commerce のセットアップがカスタマイズ済みの場合は、WCA 構成を 実行する前にデフォルトの説明を確認し、必要に応じて参照を追加または変更しま す。

参照表の移植は、%IWDA_DIR%¥lib¥reftable.properties ファイルで制御されます。

言語特定テキストは、%IWDA_DIR%¥lib¥nls¥Reference_Table.properties ファイルの %IWDA_DIR%¥lib¥nls¥Reference_Table_locale.properties でそれぞれ定義されます。

追加の参照表を移植するには、reftable.properties ファイルを変更し、適切な insert ステートメントを挿入します。 Reference_Table.properties ファイル内で % 記号で 囲まれたストリングは、キーとして使用され、自動的に移植されます。ただし、ス キーマや言語は例外です。必ず表キーの連続番号付け構造を継続してください。

参照表にキーを追加するには、すべての必要な言語の Reference_Table.properties フ ァイルを変更します。 reftable.properties ファイルで使用されている指定キーの値を 必ず追加してください。たとえば、id、sdesc、および ldesc というキーが使用され ている場合は、3 つのキーすべての値を Reference_Table.properties ファイルに追加 する必要があります。

参照が欠落している場合、WCA 抽出プロセスは、検査を追加または除去するウェ アハウス・センターの「抽出の開始」ステップで失敗していることを示します。

欠落データを組み込むには、「参照およびファイナンシャル期間のロード」ウィン ドウを使用して、変更された参照をロードするか、変更された参照を指定の表に直 接追加します。「IBM WebSphere Commerce Analyzer インストールおよび構成ガイ ド、バージョン 5.5」の『参照およびファイナンシャル期間のロード』を参照してく ださい。

次の表は、WebSphere Commerce 表に直接マッピングしている WCA の参照表のセ ットを示しています。

表 1. WCA の参照表

WCA 表名.列名	WebSphere Commerce 表名.列名	WebSphere Commerce の バージョン
ACCT_STATUS_REF. ACCT_STATUS_ID	ACCOUNT.STATE	• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
AD_TYPE_REF. AD_TYPE_MAP	CPPMN.PROMODISPTYPE	• WebSphere Commerce Professional Edition バージ ョン 5.5
		• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
ADJUST_LEVEL_REF. ADJUST_LEVEL_MAP	ORDIADJUST.DISPLAYLEVEL	• WebSphere Commerce Professional Edition バージ ョン 5.5
		• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
ADJUST_TYPE_REF. ADJUST_TYPE.MAP	ORDIADJUST.CALUSAGE_ID	• WebSphere Commerce Professional Edition バージ ョン 5.5
		• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
ADDRESS_TYPE_REF. ADDRESS_TYPE	ADDRESS.ADDRESS_TYPE	• WebSphere Commerce Professional Edition バージ ョン 5.5
		• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5

表 1. WCA の参照表 (続き)

WCA 表名.列名	WebSphere Commerce 表名.列名	WebSphere Commerce の バージョン
AGE_RANGE_REF. AGE_RANGE	USERDEMO.AGE	• WebSphere Commerce Professional Edition バージョン 5.5
		・ WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
APV_STATUS_REF. APV_STATUS_ID	MEMBER.STATE	• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
BUYERPOTYP_REF. BUYERPOTYP_ID	BUYERPO.BUYERPOTYP_ID	• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
CON_STATUS_REF. CON_STATUS_ID	CONTRACT.STATE	• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
CPN_STATUS_REF. CPN_STATUS_MAP	CPPMN.STATUS	• WebSphere Commerce Professional Edition バージ ョン 5.5
		・ WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
CPN_TYPE_REF. CPN_TYPE_MAP	CPPMN.PURCHASECONDTYPE	• WebSphere Commerce Professional Edition バージ ョン 5.5
		• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
DAY_OF_WK_REF	対応する WebSphere Commerce 表なし	
DAY_RANGE_REF	対応する WebSphere Commerce 表なし	
DR_MEMBER_TYPE_REF	対応する WebSphere Commerce 表なし	
EVENT_TYPE_REF	対応する WebSphere Commerce 表なし	
GENDER_REF. GENDER	USERDEMO.GENDER	• WebSphere Commerce Professional Edition バージ ョン 5.5
		• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
GENDER_REF. GENDER	対応する WebSphere Commerce 表なし	

表 1. WCA の参照表 (続き)

WCA 表名.列名	WebSphere Commerce 表名.列名	WebSphere Commerce \mathcal{O} \mathcal{N} - \mathcal{Y} 3 \mathcal{Y}
HOUR_TYPE_REF	対応する WebSphere Commerce 表なし	
INCOME_REF. INCOME_RANGE	USERDEMO.INCOME	• WebSphere Commerce Professional Edition バージ ヨン 5.5
		• WebSphere Commerce Business Edition バージョン 5.5
INVNTRY_STAT_REF. INVNTRY_STAT_SDESC	ORDERITEMS.INVENTORY STATUS	• WebSphere Commerce Professional Edition バージ ョン 5.5
		• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
LAST_UPDATED_REF	対応する WebSphere Commerce 表なし	
MARITAL_STAT_REF. MARITAL_STATUS	USERDEMO.MARITAL_STATUS	• WebSphere Commerce Professional Edition バージ ョン 5.5
		• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
MEMBER_TYPE_REF. MEMBER_TYPE	USERS.REGISTERTYPE	• WebSphere Commerce Professional Edition バージ ョン 5.5
		• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
MPE_TYPE_REF. MPE_TYPE	MPETYPE.NAME	• WebSphere Commerce Professional Edition バージョン 5.5
		• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
MPF_TYPE_REF. MPF_TYPE_DESC	USERS.PROFILETYPE	• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
ORDER_STATUS_REF. ORDER_STATUS	ORDERS.STATUS ORDERITEMS.STATUS	• WebSphere Commerce Professional Edition バージ ョン 5.5
		• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5

表 1. WCA の参照表 (続き)

WCA 表名.列名	WebSphere Commerce 表名.列名	WebSphere Commerce の バージョン
ORIGIN_REF. ORIGIN_ID	CONTRACT.ORIGIN	• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
PARTROLE_REF. PARTROLE_ID	PARTICIPNT.PARTROLE_ID	• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
PER_AGGR_REF	対応する WebSphere Commerce 表なし	
RANK_RANGE_REF	対応する WebSphere Commerce 表なし	
RFQ_ENDRES_REF. RFQ_ENDRES_ID	RFQ.ENDRESULT	• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
RFQ_STATUS_REF. RFQ_STATUS_ID	RFQ.STATE	・ WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
RSP_STATUS_REF. RSP_STATUS_ID	RFQRSP.STATE	• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
SEG_ATTRIBUTE_REF	対応する WebSphere Commerce 表なし	
SEGMENTATION_REF	対応する WebSphere Commerce 表なし	
TRADETYPE_REF. TRDTYPE_ID	TRADING.TRDTYPE_ID	• WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5
TRD_STATUS_REF. TRD_STATUS_ID	TRADING.STATE	・ WebSphere Commerce Business Edition バージョ ン 5.5

WCA 会計カレンダーのプロパティーの判別

構成ステップ「参照およびファイナンシャル期間のテキストのロード (Load References and Financial Periods Texts)」で、会計年度の開始とロードする期間数の 選択に従って期間表がロードされ、言語の選択に応じて期間ごとに期間説明が追加 されます。期間のロードはグレゴリオ暦に基づいています。

WCA.PERIOD 表には、会計年度の各日に関する情報が含まれています。 WCA.PER_DESC_REF フィールドには、期間表の期間 ID ごとに言語固有の説明テ キストが含まれます。

注: WCA.PERIOD 表内のフィールドで、抽出プロセスに影響するフィールドは、 PER_ID フィールドと CALENDAR_DATE フィールドのみです。これらのフィ ールドや列は変更しないでください。

デフォルト・プロパティーに関し、WCA.PERIOD 表には以下の規則が適用されま す。

表 2. WCA.PERIOD 表の規則

規則	値
WCA デフォルト会計カレンダー年度の最初 の日	1月1日
WCA デフォルト会計カレンダー年度の最後の日	12 月 31 日
WCA のデフォルトの会計カレンダーではう るう年を考慮している	2000年2月29日、2004年2月29日など
会計月にはグレゴリオ暦と同じ境界が用いられている	 1月1日~1月31日=会計年度の第 1月 2月1日~2月28日または29日= 会計年度の第2月
会計四半期にはグレゴリオ暦と同じ境界が用 いられている	 1月、2月、3月 = 会計年度の第1四半期 4月、5月、6月 = 会計年度の第2四半期
会計月、会計四半期、および会計年度の通算週の境界	• 2002 年 7 月 31 日: - WK_OF_FM = 5 - WK_OF_FQ = 5 - WK_OF_FY = 31 • 2002 年 8 月 1 日: - WK_OF_MO = 1 - WK_OF_FQ = 5 - WK_OF_FY = 31

- 注: 会計年度、会計四半期、および会計月の通算週の境界は、年の開始日が 1 月 1 日であるグレゴリオ暦で使用されている境界に対応しています。たとえば、 2003 年会計年度の開始日が 2003 年 7 月 1 日の場合は、次のようになりま す。
 - 2003 年 7 月 1 日: 日 = 1、週 = 1、月 = 1、四半期 = 1、四半期の通算週
 - 2003 年 7 月 31 日: 日 = 31、週 = 5、月 = 1、四半期 = 1、四半期の通算 週 = 5
 - 2003 年 8 月 15 日: 日 = 46、週 = 3、月 = 2、四半期 = 1、四半期の通算

次の表は、デフォルトのデータ挿入の場合に、WCA.PERIOD 表の各列へどのように データが移植されるかを示しています。

表 3. WCA.PERIOD 表のデフォルトのデータ移植

Fil	
列	説明
PER_ID	生成される ID (1 から始まる)。
PER_AGGR_ID	すべての行のデフォルト値が 1 です。これは、これらの期間 が日の一部 (秒、分、時間など) であることを示しています。 この列は、PER_AGGR_REF 列に結合されます。
PER_DESC_ID	デフォルトでは、生成される ID と同じです。これは PER_DESC_REF 列と結合されます。
CALENDAR_DATE	日付フィールド。これは、年、月、日を使用する PER_ID の DB2 日付タイプを使用します (例: $1 = 2000$ 年 1 月 1 日、 $2 = 2000$ 年 1 月 2 日)。
DAY_OF_WK	曜日。各週をリセットします。デフォルトでは 1 = 月曜日、2 = 火曜日、の順に続きます。
DAY_OF_WK_ID	曜日の ID。 DAY_OF_WK_REF 列に結合されます。デフォルト = DAY_OF_WK。
DAY_OF_FM	会計月の通算日。各月をリセットします。
DAY_OF_FM_ID	会計月の通算日の ID。 DAY_OF_FM_REF に結合されます。 デフォルトは DAY_OF_FM です。
DAY_OF_FY	会計年度の通算日。各年をリセットします。
DAY_OF_FY	会計年度の通算日の ID。 DAY_OF_FY_REF に結合されま す。デフォルトは DAY_OF_FY です。
WK_OF_FM	会計月の通算週。各月をリセットします。デフォルトは、1 = 月の最初の 7 日間、2 = 月の 2 番目の 7 日間 (以下同様)です。
WK_OF_FM_ID	会計月の通算週の ID。 WK_OF_FM_REF に結合されます。 デフォルト = WK_OF_FM。
WK_OF_FQ	会計四半期の通算週。各四半期をリセットします。デフォルトは、1 = 四半期の最初の 7 日間、2 = 四半期の 2 番目の 7日間 (以下同様)です。
WK_OF_FQ_ID	会計四半期の通算週の ID。 WK_OF_FQ_REF に結合されま す。デフォルトは、WK_OF_FQ です。
WK_OF_FY	会計年度の通算週。各年をリセットします。デフォルトは、1 = 年の最初の 7 日間、2 = 年の 2 番目の 7 日間 (以下同様) です。
WK_OF_FY_ID	会計年度の通算週の ID。 WK_OF_FY_REF に結合されま す。デフォルトは、WK_OF_FY です。
MON_OF_FY	会計年度の通算月。各年をリセットします。デフォルトは、グレゴリオ暦の月 (1 月、2 月、3 月など) に基づいています。
MON_OF_FY_ID	会計年度の通算月。 MON_OF_FY_REF に結合されます。デフォルトは、MON_OF_FY です。
QTR_OF_FY	会計年度の通算四半期。各年をリセットします。デフォルトは、グレゴリオ暦の四半期 (1 月、2 月、3 月 = 1 など) に基づいています。
QTR_OF_FY_ID	会計年度の通算四半期。 QTR_OF_FY_REF に結合されます。 デフォルトは、QTR_OF_FY です。
FISCAL_YR	会計年度。

表 3. WCA.PERIOD 表のデフォルトのデータ移植 (続き)

列	説明
WEEKDAY_FLG	曜日フラグ。デフォルトは以下のとおりです。
	1 月曜日 ~ 金曜日
	0 土曜日 ~ 日曜日
HOLIDAY_FLG	休日フラグ。デフォルトでは常に 0 で、カスタマイズが必要
	です。

期間説明表 WCA.PER_DESC_REF の移植は、%IWDA_DIR%¥lib¥refperiod.properties によって制御されます。 LOWRANGE と HIGHRANGE はそれぞれ、期間参照表ご とに最低値と最高値を定義します。

表 4. WCA.PERIOD 表の記述の情報源

列	説明
WK_OF_FM	範囲は 01 ~ 05 です。
WK_OF_FQ	範囲は 01 ~ 15 です。
WK_OF_FY	範囲は 01 ~ 55 です。
MON_OF_FY	範囲は 01 ~ 12 です。
QTR_OF_FY	範囲は 01 ~ 04 です。
DAY_OF_FM	範囲は 01 ~ 31 です。
DAY_OF_FY	範囲は 01 ~ 366 です。

言語特定テキストおよび記述パターンは、

%IWDA_DIR%¥lib¥nls¥Reference_Table.properties ファイルの

%IWDA_DIR%¥lib¥nls¥Reference_Table_locale.properties でそれぞれ定義されます。

たとえば、列 DAYDESC を移植するために、キー PER DESC REF.DAYDESC が パターンの検索に使用されます。 Reference Table en US.properties ファイル内のデ フォルト・パターンは、FY{0}D{4} です。中括弧内の値は、会計年度 (4 桁) と会 計日 (3 桁) の実際の値で置き換えられます (例: FY2003D035)。

パターンを変更して記述を変更できます。たとえば、上記の例では FY{0}-{2}-{9} は FY2003-02-04 になります。使用可能なオプションの完全なリストについては、 Reference_Table.properties ファイルを参照してください。

会計年度の変更

WCA 構成の「参照およびファイナンシャル期間のテキストのロード (Load References and Financial Periods Texts)」ウィンドウで、ロードを開始する会計年度 とロードされる期間年数を選択できます。

すでにステップを完了しているが、会計年度の開始を変更する必要がある場合は、 初めて複製 / 抽出を実行する前に、以下のステップを実行します。

- 1. WCA 構成マネージャーと WCA パラメーター・マネージャーをクローズしま
- 2. WCA.PERIOD 表と WCA.PER_DESC_REF 表からすべてのエントリーを削除し ます。

- 3. パラメーター・タイプ FISCAL YEAR START と FISCAL PERIODS UNTIL を WCA.PARAMETERS から削除します。
- 4. %IWDA DATA%¥tmp ディレクトリーの StepMgr.prefs ファイルを開きます。
- 5. cfg.fyloaded と cfg.fystart のエントリーを探し出して削除します。
- 6. StepMgr.prefs ファイルを保管します。
- 7. WCA パラメーター・マネージャーを起動し、ファイナンシャル期間をロードす るためのステップを再実行します。

複製 / 抽出がすでに実行済みの場合は、WCA 構成マネージャーを再実行して新規 データマートを作成する必要があります (期間 ID は、WCA.FACT ORDERS や WCA.FACT ORDERITEMS などの複数の表で使用されます)。

カスタマイズされた DMS のバッファー・プール、表、および表 スペースの変更

構成ステップ「WebSphere Commerce Analyzer データマートの作成」で、事前定義 されたバッファー・プール、表、および表スペースを使用してデータマートがセッ トアップされます。

「カスタマイズ」ボタンをクリックすれば、表スペースの設定値を見直して変更で きます。バッファー・プール、表、または表スペース設定値を変更する必要がある 場合は、このステップで使用されているスクリプトを変更できます。

以下のスクリプトがスキーマ WCA に使用されます。

wca_drp_bufferpools_dms.sql wca_drp_tbsp_dms.sql wca_drp_tables.sql wca_drp_indexes.sql wca_crt_bufferpools_dms.sql wca_crt_tbsp_dms.sql wca crt tables dms.sql wca_crt_indexes_dms.sql

以下のスクリプトがスキーマ WSA に使用されます。

wsa_drp_bufferpools_dms.sql wsa_drp_tbsp_dms.sql wsa_drp_tables.sql wsa_drp_indexes.sql wsa_crt_bufferpools_dms.sql wsa crt tbsp dms.sql wsa_crt_tables_dms.sql wsa_crt_indexes_dms.sql

スクリプトの場所は、WebSphere Commerce サーバーのバージョンによって異なり ます。

スクリプトを変更するには、オリジナルのスクリプトを %IWDA_DATA%¥tmp ディ レクトリーにコピーし、「WebSphere Commerce Analyzer データマートの作成」構 成ステップを実行する前に必要な変更を行います。

移植された製品および概念の階層表の保持

WCA 表からレコードを削除する場合、本節に記載した表からはレコードを除去し ないでください。これらの表は、製品および概念の階層表の全体数をサポートする ため、完全にレコードが維持されなければなりません。

製品の階層表の全体数をサポートする表:

- IWH.CATGRPREL_R
- IWH.CATENTREL R
- IWH.CATENTRY_R
- IWH.CATTOGRP_R
- IWH.CATGPENREL_R

概念の階層表の全体数をサポートする表:

- IWH.ICKNOWLEDG_R
- IWH.ICKNOWDESC_R

第 4 章 トレースおよびロギング

WCA は、高機能なトレースおよびロギング・コンポーネント (以下 TraceLog) を提供します。 TraceLog は主に IBM サポート用です。

TraceLog は、次の利点を提供します。

- WCA の実行可能なコンポーネントに包括的なトレースとロギングを提供します。
- WCA 製品のエラー状態を検出します。
- IBM サポートに対してエラー状態のリモート診断を許可します。
- WCA ログ・ファイルと WCA 以外のログ・ファイルを取り込みます。

TraceLog を実行するには、コマンド・プロンプトで次のコマンドを入力します。 %IWDA_DIR%\#bin\#run\m.bat

注: TraceLog を呼び出す、**Log Viewer** と呼ばれるエントリーが「スタートアップ」メニューでも提供されています。

生成されるログ・ファイル

TraceLog 機能は、3 つの基本ログ・ファイルを生成します。

目次ログ

目次ログは、WCA の操作時に発生するタスク、ステップ、およびエラー・イベントを追跡します。

構成ログ

構成ログには、「WCA 構成マネージャー」パネルの「**ログの表示**」ボタンをクリックすることでアクセスできます。また、構成ログのあるディレクトリーにジャンプすることもできます。

`%IWD IWDA DATA%¥log

・ システム・ログ

システム・ログは、標準の操作時に ETL ドライバーによって生成されます。システム・ログには、どの ETL ステップが実行されたかについてと、エラーが発生したかどうかについての情報が含まれます。ログは、XML 文書形式で個別の日次ログ・ファイルに保管されます。これらのログを表示するには、ログ・ブラウザー・プログラムが使用されます。

TraceLog ビューアー

WCA ログ・マネージャーを使用すると、WCA の包括的な TraceLog 生成ログ・ファイルを表示できます。 WCA ログ・マネージャーは Web ブラウザーを起動し、TraceLog ビューアー・ツールを使用してエントリーを展開し、イベント発生時のWCA システムの状態について詳細を提供します。

TraceLog ビューアー・ツールは、ナビゲーション・ツリー構造を使用してすべてのログ・ファイルを編成する Java™ アプリケーションです。ツリーを展開または収縮して、キー・パラメーター値を表示するなど、ログに記録されたイベントやエラーの詳細をズームインおよびズームアウトできます。目次フレームは、トレース・ログをログ・タイプ別に日付順でリストします。 TraceLog エントリーを展開すると、タスク、ステップ、およびアクションが表示されます。また、エラー、注意事項、SOL コマンド、ファイル・リンクも表示されます。

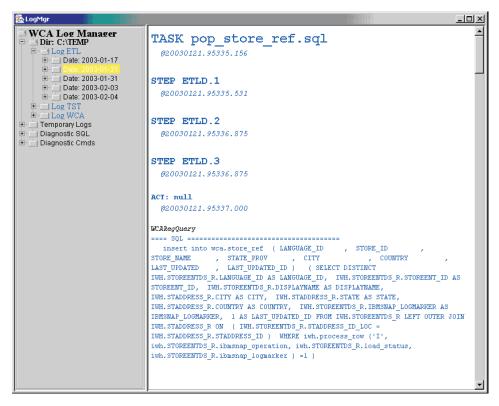


図3. WCA ログ・マネージャー

トレース・レベル

より詳細なトラブルシューティング情報が必要な場合は、下記のディレクトリーに tracelog.settings という名前でテキスト・ファイルを作成することで、トレースをオンにしてください。

• %IWDA DIR%¥log

各 ETL ステップについてトレースをオンにした場合は、以下を行ってください。

• ALLTASKS=1 というエントリーを持つファイル tracelog.settings を作成します。

特定のステップについてのみトレースを行いたい場合は、以下を行ってください。

- logmgr 表示でタスク・タイトルを見て、次のような行を入力してください。
 - pop_store_ref.sql=1

注: トレース・ファイルは、非常に速い速度で大きくなっていきます。問題が解決 したら、トレースを忘れずにオフにしてください。

第5章 パフォーマンスの向上

この章の節を使用して、WCA サーバーのパフォーマンスを改善してください。

WCA 表の再編成

時間がたつにつれて多くの更新が WCA データマートの表に加えられると、表がフラグメント化された状態になることがあります。その結果、表に対して行う追加、削除、更新、照会などの以後の操作の実行に時間がかかるようになります。照会応答時間の低下に気付いた場合、特に **RUNSTATS** コマンドで生成される統計情報が最新のものであるときには、表の再編成を考慮できます。

表の再編成が必要かどうかを判断するには、REORGCHK コマンドを使用します。 パフォーマンスを向上させるには表を再編成する必要があることをこのコマンドの 出力が示している場合は、REORG コマンドを使用して表を再編成してください。

これらのコマンドの詳細については、「IBM DB2 コマンド解説書」を参照してください。

新規日次データが大量な場合の MAX_SYNCH_MINUTES の更新

新規の日次データが大量の場合 (1,000,000 レコードを超える場合など) には、次の情報を使用して使用するデータ・ブロック・サイズを更新します。ログがいっぱいになったときにも、データ・ブロックのサイズを更新できます。

変更データの累積がデータ・ブロックのサイズより大きい場合は、適用(Apply)プログラムが 1 つのサブスクリプション・サイクルを多数のミニサイクルに変換します。また、適用プログラムは、バックログを管理可能な単位に減らします。適用プログラムは、失敗したミニサイクルを再試行し、データ・ブロックのサイズを、使用可能なシステム・リソースに合わせて小さくします。ミニサイクルで複製が失敗した場合、適用プログラムは最後に成功したミニサイクルからサブスクリプション・セットを再試行します。指定した分数によりデータ・ブロック・サイズが決まります。この値は、SUBSCRIPTION SET 表の MAX_SYNCH_MINUTES 列に保管されます。

値を更新するには、コマンド・プロンプトで以下のコマンドを入力します。

db2 connect to wca_datamart_name
db2 update asn.ibmsnap_subs_set set max_synch_minutes = number_of_minutes
db2 connect reset
説明:

WCA datamart name

このパラメーターは、WCA データマートの名前を提供します。

number_of_minutes

このパラメーターには、分数に選択する値を指定します。 **60** 分から始めて、必要に応じて値を調整し、パフォーマンスを向上させます。

たとえば、次のように入力できます。

db2 connect to wcamart
db2 update asn.ibmsnap_subs_set set max_synch_minutes = 60
db2 connect reset

第 3 部 WCA ETL プロセス

本節では、WCA ETL (抽出、変換、およびロード) プロセスについて説明します。 ETL プロセスは、あるデータベースからデータをプルし、それを別のタイプのデータベースに入れる場合に実行される機能です。本節には、以下の情報が含まれます。

- WCA ETL フロー
- 複製および抽出
- ETL ドライバーの使用

WCA ETL について詳しくは、66ページの『ETL のカスタマイズ』および 56ページの『カスタマイズのシナリオ』を参照してください。

第6章 WCA ETL フロー

WCA が IBM DB2 ウェアハウス・センターでステップをどのように実行するのかを決定できます。 ETL フロー には、1 つの開始ステップと 1 つの終了ステップが含まれ、途中のステップはすべて IBM DB2 ウェアハウス・センターによって制御されたリンクを使用して相互にリンクされます。

IBM WebSphere Commerce Analyzer バージョン 5.5 では、IBM DB2 ウェアハウス・センターは、これら個別の ETL フローが実行される順序を通知しません。

下の表に、現行リリースの各 ETL フロー、それらが実行される順序、およびそれぞれの説明があります。

表 5. ETL フロー

実行される時期	フロー 順序	ウェアハウ ス・センタ ー・サブジ ェクト名	ス・センタ	ウェアハウ ス・センタ ー・ステッ プ名	説明
手動	-3	Performance	ODS runstats	ODS runstats	パフォーマンス管 理フロー。このフローは、データベースに対してパフォーマンスを向上させる操作(たとえば runstats)を実行するために、スケジュールまたは手動できます。
エラー時	-2	ETL - WebSphere Commerce Analyzer	Product hierarchy	Remove Temporary Table	WCA 商品階層エ ラー・ハンドラ ー・フロー。 X WCSc 商品階層ス テップにエラーが ある場合に、自動 的にクリーンアッ プするために使用 されます。

表 5. ETL フロー (続き)

エラー時	-1	Advanced	WCA Error	WCA Error	WCA エラー・ハ
		Utility	Handler	Handler	ンドラー・フロー。このフローは、WCA ステップのいずれかにエラーがあるときは
					必ず呼び出されます。これによりウェアハウス・サーバーは停止し、エラーが報告されます。
常時	1	Advanced Start and End	Start Extraction	Start Extraction	WCA ETL 開始
常時	2	Advanced Start and End	Start Replication	2. Start Replication	WCA 複製の開始
常時	3	Advanced Start and End	Start Replication	First Replication Step	WCA WebSphere Commerce B2C 複 製フロー
B2B のみ	4	Advanced Start and End	WC - B2B Replication Start	WC - B2B Replication Start	WCA WebSphere Commerce B2B 複 製フロー
使用不可	5	Advanced Start and End	WSA Replication Start	WSA Replication Start	IBM Tivoli Web Site Analyzer 複製 フロー
常時	6	Advanced Start and End	Start Extraction	First Extraction Step	WCA 標準抽出フ ロー
B2B のみ	7	ETL - WebSphere Commerce Analyzer (B2b)	B2b - ACCOUNT	X WCSb Account	WCA 拡張抽出フロー
常時	7	ETL - WebSphere Commerce Analyzer	fact orderitems	X WCSc Offer Orderitem	WCA B2C および B2B 抽出フロー (B2B が使用不可 の場合のみ)
常時	8	Advanced Start and End	Effective Calculation Start	Effective Calculation Start	WCA 計算フロー (IBM Tivoli Web Site Analyzer サポ ートが使用不可の 場合のみ)

表 5. ETL フロー (続き)

使用不可	8	Advanced Start and End	WSA - ETL Start	WSA - ETL Start	IBM Tivoli Web Site Analyzer 抽出 および WebSphere Commerce 計算フ ロー
B2B のみ	9	Advanced Start and End	WC - B2B ETL Start	WC - B2B ETL Start	WCA B2B 抽出フロー
IM のみ	10	Data Mining	Start Data Mining Operations	Start Data Mining Operations	WCA データ・マ イニング・トレー ニング・フロー
IM のみ	11	Data Mining	Start Data Mining Operations	Start Data Mining Apply Operations	WCA データ・マ イニング適用フロ ー
IM および閉じたル ープのみ	12	Close Loop Data Mining	Data Mining Close Loop	Data Mining Close Loop Process	WCA データ・マ イニング閉じたル ープ・フロー
IM および閉じたル ープのみ	12	Advanced Start and End	End Extraction	End Extraction	閉じたループが使 用不可の場合

第7章 複製および抽出

WCA は DB2 複製を使用して、WebSphere Commerce データベース表から取得した情報を WCA サーバー上のステージング領域にコピーします。 WebSphere Commerce はソース・サーバーの一例であり、ソース・サーバー・データベース上にある表はソース表と呼ばれます。 WCA が DB2 複製の使用時に従うガイドラインの一部を以下に示します。

- 複製されるソース表ごとに WCA ステージング表が 1 つあります。
- WCA ステージング表ごとに、ソース表が 1 つのみあります。
- すべての WCA ステージング表は圧縮モードで複製されます。
- 任意のソース表について、対応する WCA ステージング表に各行が移動されます。
- 多くの場合、ソース表内の列はすべて、対応する WCA ステージング表に移動されます。
- それぞれの WCA ステージング表には、LOAD_STATUS という名前の列が含まれます。これは、対象の行が処理された現行抽出カウントを示します。 -1 の値は、行がまだ処理されていないことを示します。 EXTRACTION_COUNT は、WCA パラメーターです。すべての新規行のデフォルト値は -1 です。
- それぞれの WCA ステージング表には、IBMSNAP_LOGMARKER という名前の列が含まれます。この列は、行が変更されたときのタイム・スタンプをサーバー上の時刻に基づいて示します。これは、ソース表の初回複製時を除いてすべてに当てはまります。ソース表の初回複製時は、タイム・スタンプは行が複製された時刻を示します。この列は、多くの場合、ソース・サーバーに応じて WCA パラメーター TIME_CUT_OFF、TIME_CUT_OFF_PREV、 WSA_TIME_CUT_OFF、および WSA_TIME_CUT_OFF、と比較されます。
- それぞれの WCA ステージング表には、IBMSNAP_OPERATION という名前の列が含まれます。この列の有効な値は、I、U、および D です。
 - この行で行われた操作が挿入操作だったことを示します。
 - **U** 操作が更新操作だったことを示します。
 - **D** 操作が削除操作だったことを示します。
- それぞれの WCA ステージング表には、IBMSNAP_COMMITSEQ という名前の 列が含まれます。これは、複製処理に必要で、通常は WCA によって使用されま せん。
- それぞれの WCA ステージング表には、IBMSNAP_INTENTSEQ という名前の列が含まれます。これは、複製処理に必要で、通常は WCA によって使用されません。
- ソース・サーバーが WebSphere Commerce の場合、WCA ステージング表のスキーマ名は IWH です。
- ソース・サーバーが WebSphere Commerce の場合、WCA ステージング表名はソース・サーバーの表名と同じであり、接頭部は _R です。表名のつづりが誤って

いたり、ヒストリー上の理由 (たとえば、ソース表名がリリース間で変更された 場合など)から一致しないことがあります。

WCA 抽出の主な目的は、WCA ステージング表に表されたトランザクション・デー タベース・スキーマを取得し、スター・スキーマに変換することです。 WCA は、 自由度の高いガイドラインのセットを使用して、要件に応じて柔軟なこのタスクを 実行します。多くの抽出は、次の節で説明する ETL ドライバーを介して実行され る DB2 SQL ファイル内で行われます。また、一部の表には、ストアード・プロシ ージャーや外部 Java コードを使用してデータが挿入されます。

ETL ドライバー、ストアード・プロシージャー、Java コードのいずれを使用してい るかにかかわらず、WCA 抽出は、データをステージング表から WCA データマー トに移動するときに次のアルゴリズムを使用します。このアルゴリズムは、以下の 要因を使用して行がステージング表から処理されるタイミングを WCA が判断する のに役立ちます。

- 実行中の照会のタイプ
- 列 IBMSNAP OPERATION の値
- 列 IBMSNAP LOGMARKER の値
- WCA パラメーター EXTRACTION_COUNT の値 (WebSphere Commerce バージ ョン 5.5)
- WCA パラメーター TIME_CUT_OFF の値 (WebSphere Commerce 5.5)。 TIME_CUT_OFF は、複製サイクルの最初にセットされます。
- WCA パラメーター TIME CUT OFF PREV の値 (WebSphere Commerce 5.5)。 TIME_CUT_OFF_PREV は、最後に抽出が成功した時刻です。
- WCA パラメーター TIME WINDOW の値。これは、最後の抽出から最後の複製 サイクルが始まりまでの時間です。

これらの要因は、以下の WCA ユーザー定義関数を呼び出すことで考慮されます。

• WebSphere Commerce バージョン 5.5 の場合:

IWH.PROCESS ROW (OPERATION, IBMSNAP OPERATION, LOAD STATUS, IBMSNAP LOGMARKER)

説明:

- OPERATION:

- 抽出時間内で WCA マートに挿入されなかった行を検索します。 П
- 抽出時間内で、以前に WCA マートに挿入され、その後更新された行 U を検索します。
- 抽出時間内で、以前に WCA マートに挿入され最近削除された行を検 D 索します。
- 処理されたかどうかに関係なく、抽出時間枠内にある行を検索しま L す。
- 抽出時間枠内にあるかどうかに関係なく、WCA マートに挿入されなか Ν った行を検索します。
- Α 現行の時間枠で挿入も更新もされなかった行を検索します。

- J WCA マートに挿入されなかった前回の抽出の後で挿入された行を検索 します。
- V 以前に WCA マートに挿入されたが、その後更新された、前回の抽出 の後で挿入された行を検索します。

- IBMSNAP OPERATION:

- 1 この行が挿入されたことを示す複製固有の変数
- この行が更新されたことを示す複製固有の変数 U
- この行が削除されたことを示す複製固有の変数

– LOAD_STATUS:

この行が WCA ETL 操作によって最後に処理された時刻を示す整数。 -1 は、この行が処理されなかったことを示しています。ステージング表の行が処 理されるときは必ず、現行のソース固有の抽出カウント・パラメーター値で LOAD STATUS 列が更新されます。抽出カウントは、WCA 抽出サイクルが終 了するたびに数が増える単なるカウンターです。 Websphere Commerce 5.5 ソ ースの場合、パラメーターは EXTRACTION COUNT です。

この行が WCA ETL 操作によって最後に処理された時刻を示す整数。 -1 は、この行が処理されなかったことを示しています。ステージング表の行が処 理されるときは必ず、現行のソース固有の抽出カウント・パラメーター値で LOAD_STATUS 列が更新されます。抽出カウントは、WCA 抽出サイクルが終 了するたびに数が増える単なるカウンターです。 Websphere Commerce 5.5 ソ ースの場合、パラメーターは EXTRACTION COUNT です。

- IBMSNAP LOGMARKER:

IBMSNAP OPERATION に指定された操作が行われた時の、ソース固有のタイ ム・スタンプ。表の初回複製時は例外です。表の初回複製時には、複製が行わ れた時のソース固有のタイム・スタンプです。この列は、特定のソースの抽出 時間枠と比較されます。

第8章 ETL ドライバーの使用

WCA は、WCA データマートの準備中に多数の ETL 操作を行います。この操作の多くは、 ETL ドライバー を使用して行われます。 ETL ドライバーは、共通のDB2 バッチ・ファイルまたは SQL ファイルを読み取り、適切に構成された WCA データマートに対して各ステートメントを順番に実行するプログラムです。また、ETL ドライバーは、カスタム ETL ドライバー・コマンド・タグを使用することでDB2 バッチ・ファイルを拡張します。これにより、SQL ファイルのパフォーマンスを大幅に向上させ、一部の WCA 拡張処理要件を自動的に実行できます。 ETL ドライバーには、IBM DB2 ウェアハウス・センターのコントロール・データベース内のユーザー定義プログラムを介してアクセスできます。 DB2 バッチ・ファイルを使用する WCA ETL 操作はすべて、ETL ドライバーを使用します。

ETL ドライバーには、以下のフィーチャーがあります。

- INSERT、UPDATE、DELETE、DROP、CREATE TABLE、CREATE INDEX、COMMIT、RUNSTATS、および REORG コマンドを含むDB2 バッチ・ファイルまたは SQL 入力ファイルを処理します。一般に、結果セットを戻さない SQL ステートメントがサポートされます。サポートされる SQL ステートメント以外に、RUNSTATS および REORG DB2 コマンドもサポートされます。現時点では、他の DB2 コマンドはサポートされていません。その他の制限が適用される場合があります。
- SQL ステートメントをそのまま実行します。 SQL ステートメントにタグ付けが 指定されていない場合、ETL ドライバーはステートメントが DB2 コマンド行か ら実行されたかのようにステートメントを実行します。
- ETL ドライバーは適切な ETL ドライバーのタグ付けを使用して、照会を再書き 込みし、 CURSOR INSERT、CURSOR UPDATE、および BULK LOAD 操作を 実行できます。これによって、照会のスループットは大幅に向上します。
- Professional Business 「WCA マイニング (WCA Mining)」構成パネルの設定値に基づいて、 WCA インテリジェント・マイナー統合ステップのスケジュールを制御します。
- ETL ドライバーは適切な ETL ドライバーのタグ付けを使用して、必要な WCA ETL 処理を自動的に実行できます。たとえば、行がロードされたことを示すため にソース表を更新したり、ターゲット表の最終更新タイム・スタンプを更新した りできます。
- 注: WCA に関連する SQL ファイル内の一部のコード行は、次のストリングで始まります。

--G--

または

--L--

これらの行は変更しないでください。これらの行は、ETL ドライバーで SQL を実行するための特殊なコマンド行です。一般に、WCA に事前定義された SOL ファイルは変更しないでください。変更すると、ETL 関数のロジックを変

更することになります。カスタマイズのガイドラインについては、 66 ページの 『ETL のカスタマイズ』を参照してください。

サポートされるコマンド・タグ

ETL ドライバーは、ETL ドライバーのコマンド・タグ・セットを介して制御されま す。これらのコマンド・タグは、DB2 バッチ・ファイルのコメント内に埋め込まれ ます。 ETL ドライバー・コマンド・タグには、グローバル とローカル の 2 つの タイプがあります。グローバル・コマンド・タグは、バッチ・ファイル内のすべて の SQL ステートメントに影響し、バッチ・ファイル内の任意の行に挿入すること ができます。ローカル・コマンド・タグは、ローカル・タグの後にある最初の行に のみ影響します。

カスタマイズされた独自の .sql ファイル内で、WCA がサポートするグローバル・ コマンドまたはローカル・コマンドを使用できます。

サポートされるグローバル・コマンド

グローバル・コマンドは、指定の .sql ファイル内に定義されたすべての SQL ステ ートメントに適用されます。グローバル・コマンドは、ファイル内の行が常に次の ストリングで始まるため、容易に識別できます。

--G--

現在サポートされているグローバル・コマンドは、CommitStatement と RunStats の 2 つのみです。

CommitStatement

デフォルトでは、ETL ドライバーは各 SQL ステートメントの後にコミットを発行 せず、特定のバッチ・ファイル内のすべての SOL ステートメントが実行された後 にのみコミットを発行します。 CommitStatement グローバル・コマンド・タグ は、各 SOL ステートメントが実行された後に、ETL ドライバーに強制的に commit ステートメントを発行させるために使用できます。一部のローカル・コマンドは、 この設定値に関係なくドライバーに強制的にコミットを実行させます。

このコマンドの構文は次のとおりです。

<CommitStatement>commit option</CommitStatement> commit option には、true または false のどちらかの値が指定されます。その例を 次に示します。

--G-- <CommitStatement>true</CommitStatement>

RunStats

ETL ドライバーは、グローバル・コマンドの一部として Runstats DB2 コマンド を実行できます。ただし、ETL ドライバーのグローバル・コマンド・タグを使用す る代わりに、DB2 バッチ・スクリプト内にステートメントとして RunStats コマン ドを挿入することをお勧めします。これによりユーザーは、このファイル内で RunStats コマンドを実行するときと同様に、Runstats コマンドの正確な構文を制 御できます。

たとえば、次のコマンドは、table_name_r ターゲット表に対する **RunStats** コマンドを構成し、スクリプト・ファイル内の他の SQL ステートメントの実行前または実行後のどちらかに **RunStats** コマンドを実行するように ETL ドライバーに通知します。

- --G--<RunStats>
- --G--<TargetTable>table name r </TargetTable>
- --G--<RunPosition>position </RunPosition>
- --G--</RunStats>

table_name_r は、**RunStats** コマンドのターゲットとなる表 (例: iwh.users_r) の名前を示します。 *position* の値は **before** または **after** です。

サポートされるローカル・コマンド

ローカル・コマンドは、関連する SQL ステートメントにのみ適用されます。これは、DB2 バッチ・ファイル内でローカル・タグの後に位置する、コメント化されていない次の SQL ステートメントです。ローカル・コマンドは、適用するステートメントの前に挿入してください。 SQL ステートメントの末尾には必ずセミコロン(;) 区切り文字を付けます。ローカルにタグ付けされた SQL ステートメントをコメント化する場合は、ローカル ETL ドライバー・タグもコメント化するか、タグも一緒に削除することをお勧めします。そうしないと、そのタグが、コメント化されていない次の SQL ステートメントに適用され、予期しない結果になる場合があります。

以下のローカル・コマンド・タグを使用して、これらのタイプの操作を実行できます。

- CursorInsert
- CursorUpdate
- LoadInsert

ローカル・コマンドは、行に先頭に次のストリングが付いていることから識別できます。

--L--

ローカル・コマンド・タグのスキーマは次のとおりです。

<ELEMENT CursorInsert (CommitRows,UpdateSource*, LoadOption*, LoadParam*)>

<ELEMENT CursorUpdate (CommitRows, PrimaryKeys, UpdateType, SelectPrimaryKeys*, UpdateCondition*)>

<ELEMENT LoadInsert (LoadOption, LoadParam*)>

CursorInsert 操作と CursorUpdate 操作の例については、50ページの『カーソル・モードでの実行』を参照してください。また、LoadInsert 操作と LoadUpdate 操作の例については、51ページの『エクスポート/インポート/ロード・モードでの実行』を参照してください。

CommitRows

CommitRows コマンドは、**cursor** オプションを使用するすべての INSERT および UPDATE の場合に適用されます。

<!ELEMENT CursorInsert (CommitRows, UpdateSource*, LoadOption*, LoadParam*)>または:

```
<!ELEMENT CursorUpdate (CommitRows, PrimaryKeys, UpdateType,
                           electPrimaryKeys*, UpdateCondition*)>
```

--L-- <CommitRows>num of rows</CommitRows>

num_of_rows は、インクリメンタル・コミットが実行される前に処理される行の数 です。

UpdateSource

UpdateSource タグは、CursorInsert タグの付いたソース情報を更新するために使 用される特殊な夕グです。この夕グについて詳しくは、WCA ETL ソースに関する 節を参照してください。その節では、SourceTable タグ、SourceKeys タグ、 SourceSet オプション・タグ、および SourceCondition オプション・タグについ て説明されています。

```
<!ELEMENT CursorInsert (CommitRows, UpdateSource*, LoadOption*, LoadParam*)>
<!ELEMENT UpdateSource (SourceTable, SourceKeys, TargetTable*, TargetKeys*)>
--L-- <UpdateSource></UpdateSource>
```

SourceTable

SourceTable コマンドは、UpdateSource タグの一部として、CursorInsert ステ ートメントの UpdateSource タグ内で使用します。

```
<!ELEMENT CursorInsert (CommitRows, UpdateSource*, LoadOption*, LoadParam*)>
<!ELEMENT UpdateSource (SourceTable, SourceKeys, TargetTable*, TargetKeys*)>
--L-- <SourceTable>src_table_name</SourceTable>
src_table_name は、ソース情報が更新される表の名前です。
```

ソース表は 1 つのみ指定できます。

SourceKeys

SourceKeys コマンドは、UpdateSource タグの一部として、INSERT SQL ステ ートメントの CursorInsert 夕グ内で使用します。

```
<!ELEMENT CursorInsert (CommitRows, UpdateSource*, LoadOption*, LoadParam*)>
<!ELEMENT UpdateSource (SourceTable, SourceKeys, TargetTable*, TargetKeys*)>
--L-- <SourceKeys>srckey1, srckey2, ....., srckeym</SourceKeys>
```

srckey1, srckey2,, srckeym は、更新されるソース表内の行を一意に識別できる コンマ区切りの列名のリストです。

TargetTable

TargetTable コマンドは、UpdateSource タグ内で使用します。 TargetTable コ マンドは便利なメソッドであり、ETL ドライバーに対するターゲット表名を指定す るために使用されます。表名は、SCHEMA.TABLENAME という形式になります。 これはオプション・パラメーターです。 ETL ドライバーは INSERT ステートメン トからターゲット表名を自動的に判別できます。

```
<ELEMENT CursorInsert (CommitRows, UpdateSource*, LoadOption*, LoadParam*)>
<ELEMENT UpdateSource (SourceTable, SourceKeys, TargetTable*, TargetKeys*)>
--L--<TargetTable>tgt table name<TargetTable>
```

TargetKeys

TargetKeys コマンドは、UpdateSource タグ内で使用します。 TargetKeys コマ ンドは、SourceKeys コマンドに指定された列名がターゲット表の列名と同じでは

ない場合に必要です。このコマンドが使用される場合、SourceKeys コマンドに指 定される列ごとに、TargetKeys コマンドに指定される列が必要があります。

```
<ELEMENT CursorInsert (CommitRows,UpdateSource*,LoadOption*,LoadParam*)>
<ELEMENT UpdateSource (SourceTable,SourceKeys, TargetTable*, TargetKeys*)>
-L--<TargetKeys>tgtkey1,tgtkey2,....,tgtkeym <TargetKeys>
```

LoadOption

LoadOption コマンドは、CursorInsert タグと LoadInsert タグによって共有され ます。このコマンドは、CursorInsert タグに組み込まれている場合、CursorInsert の代わりに**エクスポート/ロード・**オプションを使用できるかどうかを ETL ドライ バーが判別するときにのみ使用されます。これは、ターゲット表にまだ行が含まれ ていない場合に起こります。その後は、LoadInsert タグと CursorInsert タグのど ちらに組み込まれていても、動作は同じです。

```
<ELEMENT LoadInsert (LoadOption,LoadParam*)>
<ELEMENT CursorInsert (CommitRows,UpdateSource*,LoadOption*,LoadParam*)>
--L--<LoadOption> load option </LoadOption>
```

load_option は、以下の値のいずれかにすることができます。

import

SQL ステートメントは、SELECT SQL ステートメントと INSERT SQL ス テートメントに分けられます。 SELECT SQL ステートメントの部分は、 export コマンドを使用して実行されます。このコマンドは、選択された結 果を区切り付きの del 形式で外部ファイルにエクスポートします。

INSERT SQL ステートメントは、指定されたオプションに基づいて import load コマンドまたは load コマンドを使用して実行されます。

LoadParam

正確なパラメーターは、import コマンドと load コマンドのどちらが使用されるの かによって異なります。

```
<ELEMENT LoadInsert (LoadOption,LoadParam*)>
--L--<LoadParam>load parameters <LoadParam>
```

load_parameters は、import または load コマンド内で modified by コマンドを 使用することによって設定されるパラメーターです。

Primary Keys

Primary Keys コマンドは、UPDATE SQL ステートメントに使用します。キーの リストが PrimaryKey リストにリストされたものと同じ場合は、このコマンドを省 略してください。

```
<!ELEMENT CursorUpdate (CommitRows, PrimaryKeys, UpdateType,
                          SelectPrimaryKeys*, UpdateCondition*)>
```

<Primary Keys> key1, key2,, keym </primary Keys> key1, key2,, keym は、更新される表内の行を一意に識別できるコンマ区切りの 列名のリストです。

SelectPrimaryKeys

SelectPrimaryKeys コマンドは、UPDATE SQL ステートメントに使用します。キ ーのリストが PrimaryKey リストにリストされたものと同じ場合は、このコマンド を省略できます。

--L-- <SelectPrimaryKeys>skey1, skey2,...,skeym</SelectPrimaryKeys> skey1, skey2,.....,skeym は、SELECT が実行される表内の行を一意に識別できるコンマ区切りの列名のリストです。

UpdateType

UpdateType コマンドは、UPDATE SQL ステートメント専用です。更新には、simple と composite の 2 つのタイプがあります。

--L-- <UpdateType>type_of_update_sql</UpdateType>
type_of_update_sql は、以下のタイプのいずれかにすることができます。

simple

更新が、SELECT ステートメントを使用せずに独自の表で行われることを示します。その例を次に示します。

composite

ある表から選択された列を使用して更新が行われ、別の表上でも更新が行われることを示します。その例を次に示します。

```
update table_name tb set (column_a, ....,column_n) =
  (select col_a, ...., col_n from table_b_name tb
    where some_conditions
    group by some_columns
)
where
    some other conditions
```

UpdateCondition

UpdateCondition コマンドは、UPDATE SQL ステートメント専用です。特殊な条件の場合にのみこのコマンドを使用します。リストされた条件は、通常の条件に追加されます。

--L-- <UpdateCondition>special_upd_conditions</UpdateCondition> special_upd_conditions は、ステートメントが分解された後に UPDATE SQL ステートメントで指定されなければならない追加条件です。 PrimaryKeys にリストされたキー列の通常のイコール条件が、自動的に追加されます。

LoadInsert

LoadInsert タグは、ETL ドライバーが常にエクスポート/ロードまたはエクスポート/インポート・オプションのいずれかを使用するように指定します。優先される方法は、CursorInsert タグを照会に挿入して、カーソル挿入メソッドとカーソル・ロード・メソッドのどちらを使用するのかを ETL ドライバーに決定させる方法です。ただし、常にロードを実行する方法は現在でもサポートされています。

『CursorInsert』節の LoadOption と LoadParam の説明を参照してください。

互換 DB2 スクリプト・ファイルのガイドライン

共通のロギング・メカニズムを除いて、カーソル挿入やカーソル更新に対しタグ付けせずに、ETL ドライバーを介して SQL ステートメントを実行しても、ほとんど利点はありません。本節では、ETL ドライバーによってどの SQL コマンドと DB2コマンドがサポートされているかについて詳しく説明します。

INSERT SQL ステートメント

• 夕グ付けされたすべての INSERT ステートメントに、照会で明示的に定義された ターゲット列が必要です。

タグ付けが使用されている場合は、

insert into tgt_table (select src_col1, src_col2,...,src_coln...)

はサポートされません。

• トリガーは、DB2 load コマンドでは動作しません。 LoadInsert 操作を使用してデータを挿入する場合、トリガーによってデータが挿入された列や、トリガーによって変更された列には、SQL ステートメントと更新ステートメントのどちらかを使用して手動でデータを挿入する必要があります。可能であれば、現行の照会内の該当する列にデータを挿入することをお勧めします。ドライバーはロードを実行するときに、LAST_UPDATED と呼ばれる TIMESTAMP 列がターゲット表にあるかどうかを自動的に調べます。その列がある場合、ETL ドライバーはUPDATE ステートメントを実行して、この列を CURRENT TIMESTAMP で更新します。 ETL ドライバーは、この時点ではその他の列を自動的には処理しません。次の挿入照会が使用され、

```
insert into wca.tablename (columnA, columnB)
(select srcA, srcB from iwh.sourcetable)
```

トリガーを使用して columnC にデータが自動的に挿入される場合は、LOAD 操作はこの列に正しくデータを挿入しません。 columnC にデータを挿入する方法は 2 つあります。 1 つは、上記 SQL でデータを挿入する方法です。

insert into wca.tablename (columnA, columnB, columnC)
(select srcA, srcB, srcC from iwh.sourcetable)

もう 1 つは、追加更新照会を実行する方法です。

update wca.tablename set columnC = (select value from iwh.sourcetable)

または

update wca.tablename set columnC = (value)

UPDATE SQL ステートメント

• 単純 UPDATE SQL ステートメントでは、列をセットにグループ化する必要があります。

```
update tgt_table set (tgt_coll,...,tgt_coln)=(vall,...,valn) where (....update_conditions...)
```

• 複合 UPDATE SQL ステートメントでは、更新キー列を SELECT-UPDATE SQL ステートメントで定義する必要があります。

組み合わせ SQL ステートメントのモード

組み合わせ SQL ステートメントは、カーソル・モードで実行できます。あるいは、DB2 **export、import**、および **load** ユーティリティーをインクリメンタル・コミットとともに使用することで実行できます。

カーソル・モードでの実行

SELECT-INSERT タイプおよび SELECT-UPDATE タイプの組み合わせ SQL ステートメントは、インクリメンタル・コミット・ステートメントを使用してカーソル・モードで実行できます。 SELECT-INSERT モードの場合、キー値を使用するソース表の追加 UPDATE は、INSERT がカーソルを使用して実行されている間に行われます。

カーソル・モード・タイプの操作に対して定義されるコマンド・セットの例を以下に示します。

CursorInsert

```
<!ELEMENT CursorInsert (CommitRows, UpdateSource*)>
<!ELEMENT UpdateSource (SourceTable, SourceKeys, SourceSet*, SourceCondition*)>
ソースの更新を使用するカーソル挿入の例:
--L-- <CurserInsert>
--L-- <CommitRows>1000</CommitRows>
--L-- <UpdateSource>
--1 --
         <SourceTable>iwh.test_r
--L--
          <SourceKeys>p1</SourceKeys>
--L-- </UpdateSource>
--L-- </CurserInsert>
insert into WCA Advancedetl.test2 (p1,a1,a2,a3)
(select
   p1, a1, a2, a3
from
   iwh.test r
);
```

CursorUpdate

カーソルを使用する更新 (CursorUpdate):

1 次キーの選択と 1 次キーの更新で列名が同じ場合の複合カーソル更新の例:

```
--L-- <CurserUpdate>
--L--
           <CommitRows>1000</CommitRows>
--L--
           <PrimaryKeys>p1</primaryKeys>
--L--
           <UpdateType>composite</UpdateType>
--L-- </CurserUpdate>
update WCA Advancedetl.test1 t1 set (a1,a2) =
(select
  a1,a2
from
  WCA Advancedet1.test2 t2
 where
  t1.p1=t2.p1 and
   t2.p1>2
where t1.pl in (select p1 from WCA Advancedet1.test2 where p1>2);
```

エクスポート/インポート/ロード・モードでの実行

DB2 export、import、および load ユーティリティーを使用して、多くのデータを 移動できます。 ETL ドライバーを使用すれば、組み合わせ SQL ステートメント (SELECT-INSERT や SELECT-UPDATE など) を実行したり、上記の DB2 ユーテ ィリティーを使用してインクリメンタル・コミットを実行したりすることができま す。

SQL ステートメントは、SELECT SQL ステートメントと INSERT SQL ステート メントに分けられます。 SELECT SQL ステートメントの部分は、export コマンド によって実行されます。このコマンドは、選択された結果を外部ファイルにエクス ポートします。 INSERT SOL 部分は、指定されたオプションに基づいて import コマンドまたは load コマンドによって実行されます。

エクスポート/インポート/ロード・モード・タイプの操作に対して定義されるコマン ド・セットの例を以下に示します。

```
LoadInsert
エクスポート/ロードによる挿入 (LoadInsert):
<!ELEMENT LoadInsert (LoadOption, LoadParam*)>
オプション付きで load コマンドを使用するロード挿入の例:
--L-- <LoadInsert>
--1--
         <LoadOption>load</LoadOption>
--L--
         <LoadParam>modified by forcein/LoadParam>
--L-- </LoadInsert>
insert into WCA Advancedetl.test2 (p1,a1,a2,a3)
(select
   p1, a1, a2, a3
from
   WCA Advancedet1.test3
```

LoadUpdate

```
エクスポート/ロードによる更新 (LoadUpdate):
<!ELEMENT LoadUpdate (LoadOption, PrimaryKeys, UpdateType,
                      SelectPrimarysKeys*, UpdateCondition*, LoadParam*)>
```

複合ロード更新の例:

```
--L-- <LoadUpdate>
          <LoadOption>import</LoadOption>
--L--
          <PrimaryKeys>p1</PrimaryKeys>
--L--
          <UpdateType>simple</UpdateType>
```

--L-- </LoadUpdate>

update WCA Advancedetl.test2 set (a2,a3)=(100,'t2a3') where p1<>6;

エラー処理

ETL ドライバーは、エラー発生時 (SQL ステートメントの実行時)、または内部エ ラー発生時に停止するように設計されています。 IBM DB2 ウェアハウス・センタ ーを使用している場合、ETL ドライバーを実行するユーザー定義プログラムは失敗 し、IBM DB2 ウェアハウス・センターのロギング構造を使用してエラーをエクスポ ートします。エラーが発生した場合、問題を発見するための最適な方法は、ユーザ 一定義プログラムに渡された実際の SQL ファイル名の検索に失敗したステップの 定義を確認することです。このファイル名が pop_fact_orderitems.sql の場合は、 %IWDA DATA% ディレクトリーに pop fact orderitems.log という名前のログ・フ ァイルが存在します。このファイルには、ETL ドライバーが実行した内容について 詳しく記録され、より詳細なエラー・メッセージが含まれます。

第 4 部 カスタマイズ

本節では、IBM WebSphere Commerce Analyzer をカスタマイズする方法について説明します。以下のトピックが含まれます。

- WCA のカスタマイズの準備
- WCA データマートのカスタマイズ
- 抽出のカスタマイズ
- 複製のカスタマイズ
- データ・マイニングのカスタマイズ

第 9 章 WCA のカスタマイズの準備

WCA は完全にカスタマイズ可能なシステムです。このシステムでは、新規の表と列を使用してデータマートを強化したり、ETL の新規ステップをプロセスに追加したり、WCA のキー・パラメーターを変更したりできます。

WCA のカスタマイズを行うユーザーは、DB2、WebSphere Commerce、複製、DB2 ウェアハウス・センター、Professional Business インテリジェント・マイナー、および ETL を経験してから、変更作業を行う必要があります。変更作業を行う場合、変更内容は新しいバージョンの WCA には引き継がれないため、正確に文書化しておく必要があります。

WCA の内部操作

WCA には、以下の 3 つのデータベースが含まれています。

- WebSphere Commerce ソース・データベース。このデータベースには、WebSphere Commerce の顧客、商品、およびオーダーの情報が含まれています。この情報からデータが抽出され、WCA データマートが作成されます。
- WCA データマート・ターゲット・データベース。このデータベースには、顧客、商品、およびオーダーのヒストリー情報がすべて含まれています。保守と更新は、WCA の複製と ETL プロセスによって継続的に行われます。
- WCA ウェアハウス・センター・コントロール・データベース。このデータベースには、WCA と ETL ステップの定義、WCA ETL スケジュール、および WCA ETL フローがすべて含まれています。

WCA の複製プロセスは連続して実行され、WebSphere Commerce データベースと WCA データベース上のステージング表にデータをコピーします。 WCA ETL プロセスは、定期的に WCA ステージング表から WCA データマートにデータを抽出、転送、およびロードします。抽出プロセスでは追加ステップも実行し、計算済みフィールドの更新、データ・マイニング用のデータの準備を行います。

WCA データ・マイニング・プロセスは、マイニング・モデルのコレクションを WCA データマートに適用します。最後に、WCA の閉じたループ・ステップで、マイニング結果が WebSphere Commerce にコピーして戻され、プロファイル作成ストラテジーに取り込まれます。

拡張および改訂

WCA には、「拡張」と「改訂」という 2 つのタイプのカスタマイズがあります。

拡張 この用語は、WCA コンポーネント (たとえば、新規レポートや新 規データマート表など) への追加を指しています。

> 本書ではこの先、「カスタマイズ」という語を、「拡張」の定義に 従って使用します。

改訂 この用語は、既存の WCA コンポーネント (たとえば、レポート、 データマート、ETL プロセスなど) に対する変更を指しています。

改訂よりも拡張を行うことをお勧めします。拡張は消失することがなく、WCA に対 して将来アップグレードを行う際にも保持されます。改訂の場合は、その一部また は全部がプロジェクト・アップグレードの際に失われる可能性があります。

WCA に対する拡張

拡張 により、以下を実行できるようになります。

- 既存の WCA 生成レポートのコピーを変更する。
- 新規表を WCA のスキーマに追加する。
- 新規行を WCA のスキーマ表に追加する。
- データ抽出を処理する抽出ステップを追加する。
- 抽出データのコピーを変換するユーザー定義機能を追加する。
- Professional Business 既存の IBM DB2 Intelligent Miner for Data マイニング・ベ ースのコピーを変更するか、または新規の IBM DB2 Intelligent Miner for Data マイニング・ベースを追加する。

WCA に対する改訂

改訂 により、以下を実行できるようになります。

- 既存の WCA 生成レポートを調整するか変更する。
- WCA データマート表の列を追加するか、または列のサイズを大きくする。
- 新規行を WCA のスキーマ表に追加する。
- SOL 照会を変更し、既存レポートを微調整するか改善する。
- WCA データマート表を抽出して変換するために、抽出ステップを変更する。
- Professional Business 既存の IBM DB2 Intelligent Miner for Data マイニング・ベー スのコピーを変更する。

改訂の場合、その一部または全部が WCA の新規バージョンへのアップグレードの 際に消失する可能性があります。

カスタマイズのシナリオ

55ページの『WCA の内部操作』で説明したように、WCA のカスタマイズには、 必要なカスタマイズを完了させるために、複数のプロセス・ポイントへの変更が必 要な場合があります。以下に、複数の顧客のシナリオと、完了すべきプロセス・ポ イントを示します。

WCA をカスタマイズするには、最初に以下の作業を行う必要があります。

- WCA データマートの新規要件を確認する。
- 以前に文書化された WCA ETL プロセスを理解する。
- ウェアハウス・センターと、ウェアハウス・センターが提供するツールを理解す
- WCA ETL プロセスに対して行うすべての変更を文書化する準備をする。

WCA データマートの新規要件を確認するには、以下のシナリオを参照してくださ 11

WebSphere Commerce インプリメンテーション変更のシナリオ

シナリオ 1a: オーダー処理のための WebSphere Commerce インプリメンテーショ ンを、出荷されたデフォルトから変更します。この結果、新規のオーダー状況コー ドが発生します。

- 現行の WebSphere Commerce インプリメンテーションとそれぞれの新規状況コー ドの意味を理解します。特に、保留中のオーダーを意味するコードと収益を意味 するコードを認識する必要があることを理解してください。
- 16ページの『参照テキストの保守』を参照して、WCAの参照表にすべてのオー ダー状況コードが、正しい説明付きで含まれていることを確認します。本節の指 示に従って、適切な変更を行います。
- 91 ページの『付録 A. WCA パラメーター』を参照して、オーダー状況コードを 扱うすべてのパラメーターのリストを探します。必要に応じて WCA パラメータ ー・エディターで変更を行います。
- WCA がすでに処理を行っている場合は、15ページの『レポートに出力するデフ ォルトの通貨の変更』を参照してください。オーダー状況コードは WCA の列の 移植に影響するため、この手順に従い、新規状況コードに基づく列を更新しなけ ればならない場合があります。新規 WCA インストールを開始して、そのインス トールに変更を加えるのが望ましい方法です。

シナリオ 1b: WebSphere Commerce インプリメンテーションで、出荷されたデフォ ルトとは異なるユーザー・デモグラフィックの分類を使用します。

- 現行の WebSphere Commerce インプリメンテーションとそれぞれの新規分類を理 解します。
- 16ページの『参照テキストの保守』を参照して、WCAの参照表にすべての状況 コードが、正しい説明付きで含まれていることを確認します。本節の指示に従っ て、適切な変更を行います。
- WCA がすでに処理を行っている場合、すべての状況コードは必然的に存在して いますが、その説明は正しくないことがあります。この説明は WCA の処理には 影響しませんが、通常、レポートに表示されるために混乱を招くことがありま す。参照表内の説明は、WCA が処理を開始した後であればいつでも変更できま す。同じコードがその意味を徐々に変更する場合、問題が発生することがありま す。 WCA は、このケースを最初から扱っていません。

データマート処理のシナリオ

シナリオ 2a: ショッピング・カートが本当に中止されるときを決定する期間が短す ぎます。

- ショッピング・カートが中止されたと見なされるまでに許可される分数を扱うす べてのパラメーターのリストについては、91ページの『付録 A. WCA パラメー ター』を参照してください。必要に応じて WCA パラメーター・エディターで変 更を行います。
- WCA がすでに処理を行っている場合は、15ページの『レポートに出力するデフ ォルトの通貨の変更』を参照してください。中止される分数は、WCA データマ

ートに移植されるフラグに影響するため、そこにある指示は、現行の設定値を以 前のレコードに適用するのに役立ちます。

シナリオ 2b: 商品の汎用表示価格を決定するために使用されるメソッドが不適当で

- 商品価格集計機能を扱うすべてのパラメーターのリストについては、91ページの 『付録 A. WCA パラメーター』を参照してください。必要に応じて WCA パラ メーター・エディターで変更を行います。
- WCA がすでに処理を行っている場合は、15ページの『レポートに出力するデフ ォルトの通貨の変更』を参照してこの変更内容を WCA データマートの現行デー 夕に適用します。

シナリオ 2c: キャンペーン対象のオーダーが、現在、キャンペーンに属していませ

- オーダー状況コードとファクト・イベント表を扱うすべてのパラメーターのリス トについては、91 ページの『付録 A. WCA パラメーター』を参照してくださ い。これらのパラメーターは、FE で始まります。必要に応じて WCA パラメー ター・エディターで変更を行います。
- WCA がすでに処理を行っている場合は、15ページの『レポートに出力するデフ ォルトの通貨の変更』を参照してこの変更内容を WCA データマートの現行デー 夕に適用します。

シナリオ 2d: WCA データマートのデータはほとんど加工されていないため、この データに追加の処理または変換が必要です。

- WCA データマートと WCA ETL フローを理解します。詳しくは、 63ページの 『WCA データマートの概要』と 35ページの『第6章 WCA ETL フロー』を 参照してください。
- データが WCA データマート内のどこにあるかを確認します。
- WCA ETL 処理中に問題のデータが実際にどの WCA ETL フローにロードされ ているかを確認します。
- そのデータがどの WCA ETL フローで変換されるのかを確認します。
- その情報がどのように表示され、どのように使用されるのかを確認します。
- 必要データにするために、データを変更する手順を確認します。
- 新規データが関連するファクト表 (存在する場合) またはディメンション表 (存在 する場合)を確認します。
- このステップを WCA ETL プロセスに追加する方法について詳しくは、65ペー ジの『第 11 章 抽出のカスタマイズ』を参照してください。

WCA データマートからの欠落データのシナリオ

シナリオ 3a: ユーザーは WebSphere Commerce と WCA データマートで入手可能 な情報を要求していますが、その情報はレポートに含まれていません。

- WCA データマートと WCA ETL フローを理解します。詳しくは、 63 ページの 『WCA データマートの概要』と 35ページの『第6章 WCA ETL フロー』を 参照してください。
- データが WCA データマート内のどこにあるかを確認します。

- その情報がどのように表示され、どのように使用されるのかを確認します。
- レポート・ツールの資料を参照して、レポートの変更方法を判別します。

シナリオ **3b**: WebSphere Commerce で入手できるが、WCA データマートでは入手 できない情報をユーザーが要求しています (このシナリオの場合、この情報は WCA ステージング領域で入手できます)。

- WCA データマートと WCA ETL フローを理解します。詳しくは、 63ページの 『WCA データマートの概要』と 35ページの『第6章 WCA ETL フロー』を 参照してください。
- データが WebSphere Commerce データベース内のどこにあるかを確認します。表 名を見つけます。
- データが WCA ステージング領域内のどこにあるかを、上記の表名を使用して確 認します。対応する表を IWH スキーマ内で見つけます。
- その情報がどのように表示され、どのように使用されるのかを確認します。
- 新規データが関連するファクト表 (存在する場合) またはディメンション表 (存在 する場合)を確認します。
- WCA データマートの変更方法について詳しくは、63ページの『第 10 章 WCA データマートのカスタマイズ』を参照してください。
- データをステージング表から移動する WCA 抽出フローを確認します。
- このステップを WCA ETL プロセスに追加する方法について詳しくは、65ペー ジの『第 11 章 抽出のカスタマイズ』を参照してください。
- レポート・ツールの資料を参照して、この新規データを組み込むようにレポート を変更する方法を判別します。

シナリオ 3c: WebSphere Commerce で入手できるが、WCA データマートでは入手 できない情報をユーザーが要求しています (このシナリオの場合、この情報は WCA ステージング領域では入手できません)。

- WCA データマートと WCA ETL フローを理解します。詳しくは、 63ページの 『WCA データマートの概要』と 35ページの『第 6 章 WCA ETL フロー』を 参照してください。
- データが WebSphere Commerce データベース内のどこにあるかを確認します。表 名を見つけます。
- WCA ステージング表を移植する複製フローを確認します。
- この情報を新規ステージング表に追加する方法について詳しくは、73ページの 『第 12 章 複製のカスタマイズ』を参照してください。
- その情報がどのように表示され、どのように使用されるのかを確認します。
- 新規データが関連するファクト表 (存在する場合) またはディメンション表 (存在 する場合)を確認します。
- WCA データマートの変更方法について詳しくは、65ページの『第 11 章 抽出 のカスタマイズ』を参照してください。
- データをステージング表から移動する WCA 抽出フローを確認します。
- このステップを WCA ETL プロセスに追加する方法について詳しくは、65ペー ジの『第 11 章 抽出のカスタマイズ』を参照してください。

• レポート・ツールの資料を参照して、この新規データを組み込むようにレポート を変更する方法を判別します。

シナリオ 3d: ユーザーは WebSphere Commerce で入手できる情報を要求していま す。この情報は外部ソースから得られます。この場合、この情報は定期的に更新さ れます。

- WCA データマートと WCA ETL フローを理解します。詳しくは、 63 ページの 『WCA データマートの概要』と 35ページの『第6章 WCA ETL フロー』を 参照してください。
- データがどこにあるのかを確認します。
- この情報が WCA ステージング領域にあるのか、WCA データマートに直接入っ ているのかを確認します。
- そのデータをソースから WCA ステージング領域のデータマートに移動させる最 善の方法を確認します (複製、ストレート SQL、またはその他の非データベース 移動)。
- WCA ステージング領域を使用する場合、この情報を取り込む複製フローを確認 します。
- WCA ステージング領域を使用する場合、この情報を新規ステージング表に追加 する方法について詳しくは、73ページの『第12章 複製のカスタマイズ』を参 照してください。
- その情報がどのように表示され、どのように使用されるのかを確認します。
- 新規データが関連するファクト表 (存在する場合) またはディメンション表 (存在 する場合)を確認します。
- WCA データマートの変更方法について詳しくは、63ページの『第 10 章 WCA データマートのカスタマイズ』を参照してください。
- データをステージング表または他のデータ・ソースから WCA データマートに移 動する WCA 抽出フローを確認します。
- このステップを WCA ETL プロセスに追加する方法について詳しくは、65ペー ジの『第 11 章 抽出のカスタマイズ』を参照してください。
- レポート・ツールの資料を参照して、この新規データを組み込むようにレポート を変更する方法を判別します。

シナリオ 3e: ユーザーは WebSphere Commerce で入手できる情報を要求していま す。この情報は外部ソースから得られます。この場合、この情報はほとんど更新さ れません。

- データがどこにあるのかを確認します。
- そのデータをソースから WCA ステージング領域のデータマートに移動する最善 の方法を確認します(複製、ストレート SQL、またはその他の非データベース移 動)。
- その情報がどのように表示され、どのように使用されるのかを確認します。
- 新規データが関連するファクト表 (存在する場合) またはディメンション表 (存在 する場合)を確認します。
- WCA データマートの変更方法について詳しくは、63ページの『第 10 章 WCA データマートのカスタマイズ』を参照してください。

• レポート・ツールの資料を参照して、この新規データを組み込むようにレポート を変更する方法を判別します。

シナリオ 3f: ユーザーは新規マイニング・モデルを WCA インプリメンテーション に取り込むことを要求しています。

・ データ・マイニングのカスタマイズ方法について詳しくは、83ページの『第 13 章 データ・マイニングのカスタマイズ』を参照してください。

第 10 章 WCA データマートのカスタマイズ

本節では、WCA データマートをカスタマイズする方法について説明します。以下のトピックについて説明します。

- データマートのコーディング規格
- データマートのカスタマイズ・タスク
- 変更内容の記録

WCA データマートの概要

WCA は運用データを WebSphere Commerce ステージング表から多次元形式に変換して、WCA データマートに保管します。

WCA データマートは公開されていて、カスタマイズ可能です。次の項目の完全な説明については、「IBM WebSphere Commerce Analyzer データマート・リファレンス・ガイド、バージョン 5.5」を参照してください。

• WCA の表とビュー

データマートのコーディング規格

データマートはいつでもカスタマイズできます。いくつかある規則とガイドライン に従ってデータマートの操作の整合性を保持する必要があります。

データマートをカスタマイズするとき、以下のことに留意してください。

- WCA 表の 1 次キーの定義を変更しない。
- WCA 表に対して制約の追加や削除を行わない。
- WCA の表、ビュー、列、行を削除しない。
- WCA ビューの結合、文節によるソートまたはグループを変更しない。
- WCA 表の列の意味を変更しない。
 - データ・タイプを変更しない。
 - そのデータのソーシングを変更したり、ソーシングを上書きしない。
- プログラムの効率に影響することがあるので、WCA 表の索引を削除しない。
- WCA のユーザー定義関数 (UDF) を除去しない。
- WCA のストアード・プロシージャーを除去しない。
- WCA のバッファー・プールや表スペースを除去しない。

データマートのカスタマイズ・タスク

複数のデータマートの変更を自動化するには、プラットフォーム固有のスクリプト・ファイルを作成することによって、この種の変更を自動化します。

表の変更

本節では、WCA データマート内の表を変更する前に注意しなければならない情報 について説明します。

表の追加

表を WCA データマートに追加するときは、その表名が WCA データマートのユー ザー拡張であることを示すために、接頭部 UX を付けてください。たとえば、追加 のメンバー情報を含む表を追加するときは、次のように入力します。

```
create table UX MEMBER (
    member id
                 bigint not null,
                 bigint not null,
    custcode
    primary key (member id)
```

表の削除

WCA の表、ビュー、列、行を削除しないでください。

既存表への列の追加

列を既存の WCA 表に追加するときは、その列名を WCA 表のユーザー拡張として 識別するために、接頭部 UX を付けてください。

次の SQL ステートメントを実行して、ユーザー定義の UX MYMEMBER ID 列を PRODUCT 表に追加します。

alter table PRODUCT add UX MYMEMBER ID big;

たとえば、CUSTCODE 列を MEMBER 表に追加する場合は、次のように入力しま す。

alter table MEMBER add column UX CUSTCODE bigint not null; 多くの場合、列を追加するには WCA 複製と WCA ETL プロセスを追加変更し て、列を移植する必要があります。

既存表の列の変更

WCA 表の列の意味を変更しない。

- データ・タイプを変更しない。
- そのデータのソーシングを変更したり、ソーシングを上書きしない。

変更内容の記録

データを変更したり付加したりする場合、変更内容とその変更内容の所有権を記録 する必要があります。 ID を LAST UPDATED REF 表に記録してください。固有 の整数 ID (LAST_UPDATED_ID) と固有の記述 ID を必ず選択してください。

第 11 章 抽出のカスタマイズ

WCA ETL プロセスをカスタマイズする場合、最初に以下のことを考慮する必要があります。

- WCA データマートに入れるデータを決定する。
- 作成する表と、データが含まれる列を決定する。
- データのソースを決定する。
- WCA の規則と制限に従って、タスクを実行するための SQL を作成する。
- WCA プロセスの新規ステップを作成する。
- そのプロセス・ステップを適切な WCA ETL プロセス・フローにリンクする。

どのようなデータが必要であるかは、ユーザーの責任で決定します。通常、このデータは以下の3つのソースのいずれかから得られます。

- WebSphere Commerce のトランザクション・データベース
- WCA 複製のステージング表
- その他の外部ソース

WebSphere Commerce のトランザクション・データが WCA ステージング表内でまだ複製されていない場合、複製に必要な表、表スペース、および登録のセットアップ方法について 73ページの『第 12 章 複製のカスタマイズ』を参照してください。

上記のすべてのケースで、データを WCA データマートに抽出、変換、移動、およびロードする SQL を開発する必要があります。このためには、変換や転送を補助する追加の一時表、ビュー、またはファイルを作成する必要があります。 WCA データマート規則に従って、既存の WCA ETL プロセスを中断せずに、カスタマイズの場所を簡単に見付けられるようにします。

ここで WCA ETL プロセス・ステップを作成し、このステップが属する ETL プロセス・フローを判別してください。ステップは、選択したフローの最後から 2 番目のステップと最後のステップとの間で常にリンクされている必要があります。これにより、カスタマイズされたステップに必要なデータがすでに処理されているということが保証されます。各フローの最後のステップはそのフローの最後のステップのままでなければなりません。カスタマイズされたステップは、フローの最後のステップの後ろにリンクしないでください。現在、新規フローは作成できません。これにより、ステップの実行に関連した情報が存在し、使用する準備ができていることが保証されます。

一般的な例として、データ形式変更を完了するための WCA データがステップで必要であり、WCA データマートが効率計算ステップの結果であった場合、自分の ETL ステップは効率計算プロセス・フローに続く ETL プロセスにリンクされていなければなりません。

データ ETL を完成するために、DB2 ウェアハウス・ステップ内で SQL を使用する代わりとして、WCA ETL ドライバー・ユーティリティーが提供されます。

WCA ETL ドライバーには、多くの役立つ機能が備わっています。この中には、追 加のカスタマイズを必要とせずに、実行されるすべてのステップについて詳細な目 次トレース・ログを作成する機能が含まれます。 ETL ドライバーのステップを作 成する方法について詳しくは、43ページの『第8章 ETL ドライバーの使用』を 参照してください。

抽出のコーディング規格

抽出プロセスの使用時には、以下のコーディング規格に従う必要があります。

- WCA データマートに独自の関数を追加するとき、WCA データマートのユーザー 拡張として識別するためにユーザー定義関数名の前に UX を付けます。
- WCA データマートにストアード・プロシージャーを追加するとき、WCA データ マートのユーザー拡張として識別するためにストアード・プロシージャー名の前 に UX を付けます。
- プラットフォーム固有のスクリプト・ファイルを作成することによって、この種 の変更を自動化します。 Microsoft® Windows プラットフォームでは、このよう なファイルを .bat (バッチ) ファイルといいます。

各スクリプト名の前に UX を付けてください。環境変数、一時パイプ、ファイ ル、またはディレクトリーに名前を付けるときには、接頭部 UX を付けてくださ 61

スクリプト・ファイルのエラー・メッセージの前に UX を付けて、WCA の問題 を診断するときに役立ててください。エラー・メッセージ構造には UX-nnnnY を 使用してください。 UX は WCA エラー・メッセージの接頭部です。 nnnn は 4 桁のエラー・コードです。 Y は F (致命的)、E (エラー)、W (警告)、Ⅰ (通知) のいずれかに置き換えられます。

• IBM DB2 ウェアハウス・センターのスクリプトを作成し、ユーザー定義拡張の データ ETLプロセス (抽出、変換、移動、およびロード) を自動化します。ユー ザー定義のステップ、関数、および外部呼び出しスクリプト・ファイルの名前の 前に UX を付けてください。

複数のステップを同じ時間サイクルで実行できるように、WCA ETL プロセスの 最後にステップを追加できます。これらが同時に実行されることがないように し、システム・リソースを巡って競合を起こすことがないようにしてください。

WCA の ETL プロセスに依存しない複数のステップを追加できます。本製品のパ フォーマンスに影響する可能性があるので、それらのスクリプトは WCA の ETL スクリプトと同時に実行しないでください。

ETL のカスタマイズ

本節では、ETL をカスタマイズする方法について説明します。以下のトピックが含 まれます。

- カスタマイズ .sql ファイルの作成
- SOL ステートメントの定義
- 実行コマンドの追加
- カスタマイズ .sql ファイルを適切な場所に追加
- カスタマイズ・スクリプト・ファイルの作成

- カスタマイズ・スクリプト・ファイルのエラー・メッセージの追加
- SOL ファイルにアクセスするためのユーザー定義プログラムの作成
- 表の保守
- データウェアハウス・センター コントロール・データベースでのステップの追 加
- ステップの実行のスケジュール

カスタマイズ .sql ファイルの作成

SOL ステートメントを個々に作成して、データをソースからターゲットに変換し、 データマート表を更新するよりも、複数の DB2 更新コマンドが含まれる 1 つの .sql ファイルを SQL ステートメントとして作成することをお勧めします。

次の例では、DB2 コマンドが PRODUCT 表内の UX MEMBERID 列を更新しま

UPDATE WCA.PRODUCT SET UX MEMBERID=(SELECT UX MEMBERID FROM WCA.PRODUCT TMP WHERE WCA.PRODUCT.PRODUCT ID = WCA.PRODUCT TMP.PRODUCT ID AND WCA.ORDERITEMS TMP.LASTUPDATE>=TIMESTAMP(WCA.PARAM VALUE('TIME CUT OFF PREV')) WHERE PRODUCT ID IN (SELECT PT.PRODUCT ID FROM WCA.PRODUCT TMP PT WHERE PT.LASTUPDATE >= TIMESTAMP(WCA.PARAM VALUE('TIME CUT OFF PREV')) あるいは、下の DB2 作成コマンドを実行して、一時表を DB2 データウェアハウ ス・センター - コントロール・データベース内に作成し、データをオンライン・デ ータベースから抽出します。次の例では、ユーザー定義表 UX ACME CUST MAP 表を作成し、データを挿入します。

```
CREATE UX ACME CUST MAP TABLE
      UX_ACMECARD_ID INTEGER NOT NULL,
      UX CUSTTYPE INTEGER NOT NULL,
      UX GEOCODE INTEGER NOT NULL,
      PRIMARY KEY (UX ACMECARD ID)
```

SQL ステートメントの定義

このコマンド・セットを定義して、.sql ファイル内の SQL ステートメントに定義 および追加するには、以下のようにします。

- 1. 実行する SOL ステートメントをプレーン・テキスト・ファイルに入力します。
- 2. 各 SOL ステートメントの末尾にセミコロン (;) 区切り文字を付けます。 任意の SOL ステートメント (戻される結果セットがないもの) をファイルに組 み込むことができます。また、RUNSTATS や REORG などの DB2 コマンドも 有効なエントリーです。
- 3. ファイル拡張子 .sql を付けてファイルを保管します。
- 4. DB2 コマンド行ウィンドウで .sql ファイルをテストするには、次のように入力 します。

db2 -tvf sql filename.sql

実行コマンドの追加

- 1 つ以上の実行コマンドを追加するには、以下のようにします。
- 1. SELECT-INSERT および UPDATE SOL ステートメントの場合のみ: SQL ステー トメントに大容量データのトランザクションが含まれている場合は、SQL ステ

ートメントの実行コマンド・タグを追加する必要があります。それ以外の場合 は、ステップ 3 にスキップしてください。

- 2. コマンドを追加した後に、.sql ファイルを保管して終了します。
- 3. SOL ステートメントを調べて、この機能を使用するための特別な要件を確認し ます。
- 4. .sql ファイル内のグローバル・コマンドとローカル・コマンド用の特別なコマン ド表記を使用します。
 - グローバル・コマンドは、次のストリングで始まる行によって識別されます。 --G--

必要に応じて、グローバル・コマンド・タグを追加します。複数のコマンド行 を指定できます。

 ローカル・コマンドは、次のストリングで始まる行によって識別されます。 --1 --

必要な SQL ステートメントのローカル・コマンド・タグを追加します。ロー カル・コマンドは、関連する SQL ステートメントにのみ適用されます。ロー カル・コマンドは、ローカル・コマンドが適用される SQL ステートメントの 前に挿入してください。

- 5. SQL ステートメントの末尾には必ずセミコロン (;) 区切り文字を付けます。
- 6. 編集後に .sql ファイルを保管します。
- 7. コマンド行環境を使用して、.sql ファイルをテストします。

適切な場所へのファイルの追加

.sql ファイルを適切な場所に追加するには、以下のようにします。

1. 実動中は、さまざまなデータ・ソースに関するさまざまなバージョンのファイル が、さまざまなサブディレクトリーの下に保管されます。現行ディレクトリー は、以下の ディレクトリーです。

IWDA_DIR

WCA がインストールされているディレクトリーを示します。インスト ール時にこのディレクトリーの場所を設定します。

wcs source

WebSphere Commerce データ・ソースがあるディレクトリーを示しま

2. WebSphere Commerce データ・ソースのバージョンに従って、.sql ファイルを適 切なディレクトリーの下に保管します。

カスタマイズ・スクリプト・ファイルの作成

変更の自動化に使用可能なプラットフォーム固有のカスタマイズ・スクリプト・フ ァイルを作成できます。その例を次に示します。

1. WCA データマートに接続します。接続するには、次の SOL ステートメントを 入力し、パラメーターとして WCA データベース名 (WCA1001)、および WCA データマートの管理者のユーザー名とパスワードを指定します。

CONNECT TO WCA1001 USER USERNAME USING PASSWORD

2. 次の DB2 -tvf コマンドを実行して、ユーザー定義表を作成してデータを挿入し ます。

db2 -tvf newupdates.sql

3. データベースから切断します。

Windows プラットフォームでは、このスクリプト・ファイルは .bat (バッチ) ファ イルと呼ばれます。

各スクリプト名の前に UX を付けてください。環境変数、一時パイプ、ファイル、 またはディレクトリーに名前を付けるときには、接頭部 UX を付けてください。

カスタマイズ・スクリプト・ファイルのエラー・メッセージの追加

ユーザー定義スクリプト・ファイルのエラー・メッセージに接頭部 UX を付けて、 WCA の問題診断に役立つようにしてください。エラー・メッセージ構造には **UX-nnnnY** を使用してください。 **UX** は WCA エラー・メッセージの接頭部です。 nnnn は 4 桁のエラー・コードです。 Y は F (致命的)、E (エラー)、W (警告)、I(通知) のいずれかに置き換えられます。

エラーは、データウェアハウス・センターのフィードバック・ファイルにメッセー ジを書くことによって処理できます。このファイルは、環境変数 \$VWP LOG によ って識別されます。このファイルの形式は、以下のとおりです。

<RC>Integer</RC> <MSG>Text</MSG> <COMMENT>Text</COMMENT>

このファイルは、エラーがある場合のみ最初に除去され作成されます。整数がゼロ 以外の場合、ウェアハウス・センターはエラーと判断します。

SQL ファイルにアクセスするためのユーザー定義プログラムの作 成

DB2 データウェアハウス・センターの ETL ステップはすべて、ユーザー定義プロ グラム を使用した ETL ドライバーへの呼び出しとしてインプリメントされます。 IBM DB2 ウェアハウス・センター・スクリプトを作成し、ユーザー定義拡張のデー タ ETL プロセス (抽出、変換、移動、およびロード) を自動化できます。ユーザー 定義のステップ、関数、および外部呼び出しスクリプト・ファイルの名前の前に UX を付けてください。

IBM DB2 ウェアハウス・センターのユーザー定義プログラムを作成するには、ステ ップ名をパラメーターとして指定します。

表の保守

IBM DB2 ウェアハウス・センターで表を保守するためのステップを作成する方法に は、以下の 2 つがあります。

• IBM DB2 ウェアハウス・センターを使用したプロセスのスケジュール WCA ETL プロセスに依存しないステップを IBM DB2 ウェアハウス・センター によって追加し、定期的にプロセスをスケジュールできます。ただし、通常のデ ータマート抽出プロセスが実行される前に、IBM DB2 ウェアハウス・センター はこのステップを完了しなければなりません。本製品のパフォーマンスに影響す る可能性があるので、それらのスクリプトは WCA の ETL スクリプトと同時に 実行しないでください。

両方のプロセスが同時に実行されると、パフォーマンスに悪影響を及ぼします。

• 標準抽出プロセスへのステップの付加

標準抽出プロセスにステップを付加して、WCA ETL プロセスの最後にステップ が実行されるようにすることができます。これらが同時に実行されることがない ようにし、システム・リソースを巡って競合を起こすことがないようにしてくだ さい。

どちらを行うか決定する前に、ビジネス・インテリジェンス・チュートリアルを調 べてください。「スタート」―>「プログラム」―> 「IBM DB2」「セットアッ プ・ツール (Set-up Tools)」—>「最初のステップ (First Steps)」 —> をクリッ クします。「最初のステップ (First Steps)」ウィンドウで、「チュートリアルの操作 (Work with Tutorials)」、次に「ビジネス・インテリジェンス・チュートリアル: データウェアハウス・センター入門 (Business Intelligence Tutorial: Introduction to the Data Warehouse Center)」をクリックしてください。以下のレッスンを調べま す。

- データ形式変更および移動の定義
- IBM DB2 ウェアハウス・センター・ステップのテスト
- IBM DB2 ウェアハウス・センター・プロセスのスケジュール

データウェアハウス・センター - コントロール・データベースで のステップの追加

データウェアハウス・センター - コントロール・データベースでステップを追加す るには、以下のようにします。

- 1. データウェアハウス・センター コントロール・データベースにログインしま す。
- 2. 「プロセス (Process)」ウィンドウで、既存のプロセスをオープンするか、新規 プロセスを作成します。
- 3. 表示されるリストから外部プログラム・アイコンをクリックします。
- 4. 「WCA 抽出 (WCA Extraction)」—>「WCAUPD」を選択し、選択した外部 プログラムを「プロセス (Process)」ウィンドウから追加します。
- 5. 「ウェアハウス・ターゲット (Warehouse Target)」—>「拡張 ターゲット表 (Advanced Target Tables)」→「表 (Tables)」リストから選択したターゲット 表を追加します。
- 6. 追加した外部プログラムから追加したターゲット表へのデータ・リンクを追加 します。
- 7. 新たに追加した外部プログラム・アイコンをダブルクリックします。この新規 外部プログラム用の「プロパティー (Properties)」ウィンドウが開きます。
- 8. 「ユーザー定義プログラム (User Defined Program)」ウィンドウの「名前 (Name)」フィールドに、有効な名前を指定します。
- 9. 「パラメーター (Parameters)」ウィンドウで、以下の 2 つのパラメーターの値 を編集します。
 - SQL パラメーターについて、.sql ファイルの名前を追加します。
 - オプション・パラメーターについて、「Y」、「N」、または他のストリング を入力します。値「Y」を指定すると、ETL ドライバーは、このファイル内

の SQL ステートメントが実行されるたびに自動的にトランザクションをコ ミットします。 Y 以外の場合、.sql ファイル内の SQL ステートメントはす べて、commit ステートメントが必要箇所に、 commit ステートメントを挿 入しなければ、特別なコミットは実行されません。

- 10. 「プロセス・オプション (Process Options)」ウィンドウで、適切なエージェン ト・サイトを選択します。
- 11. 「**OK**」をクリックして、変更したプロパティー情報を保管します。
- 12. 「プロセス (Process)」ウィンドウで、追加した外部プログラム・ステップを保 管し、ウィンドウを閉じます。

ステップの実行のスケジュール

ステップの実行をスケジュールするには、以下のようにします。

- 1. 実行順に適切な場所にステップを追加します。
- 2. ステップをテスト・モードにプロモートして、このステップのテストを実行しま
- 3. テストが成功したら、ステップを実動モードにプロモートします。プロモートが 成功したら、ステップのスケジュール実行の準備が整いました。

第 12 章 複製のカスタマイズ

WCA は、e-commerce 領域のデータの複製と抽出を扱います。この領域には、アカウントと契約、キャンペーンとイニシアチブ、カレンダー (時間枠データ)、カタログ階層、クーポンと割引、メンバー、商品アドバイザー・メタフォー、オファー、オーダー・アイテムとオーダー、および見積依頼があります。 Web サイトのクリック・ストリーム・データなどの e-commerce トランザクション・データは、WebSphere Commerce 以外から収集できます。

IBM DB2 ウェアハウス・センターは、データの統合と組み込みを行います。すべてのデータ・ソースは、収集して WCA データマートに組み込むことができます。WCA は、データ・マイニング技法を使用したデータの分析を提供します。最終的に、WCA データマートはレポート用の主要なデータ・ソースとなります。レポート・アプリケーションを使用すれば、データ・マイニングの結果を取り込むレポートを作成して、表示できます。

複製の概要

WCA は、DB2 複製テクノロジーを使用して、WCA データベースに WebSphere Commerce のトランザクション・データを複製します。 WCA は、WebSphere Commerce から複製されたデータを多次元形式 に変換し、その複製データを WCA データマートに保管します。トランザクション・データは大容量であり、解析処理が集中的に行われるので、パフォーマンス上の理由から WCA を WebSphere Commerce とは異なるマシンに置いてください。

WCA データベースは、WCA データマート・スキーマを収容するだけではなく、複製とセカンダリー・データマート 用のステージング領域でもあります。セカンダリー・データマートは、レポート・アプリケーションによって導入される表とビューで構成されます。

キャプチャーと適用

DB2 複製テクノロジーには 2 つの主要なステップがあります。

キャプチャー

キャプチャー・プログラムは、変更 (挿入、更新、および削除) をすべて収集します。これらの変更は、WebSphere Commerce データベースに保管されている変更データ表内のソース表で行われます。キャプチャー・プログラムが実行されていない場合、登録されたソース表への変更内容は複製ソース・システムでキャプチャーされません。

変更データ表は、表スペースに保管されます。表スペースがサイズの限界に 達すると、キャプチャー・プログラムは追加の変更をキャプチャーできません。変更データ表ごとに、固有の表スペースがあります。

適用 適用プログラムは変更データをターゲット・データベースに登録し、そのデータをステージング領域に保管します。 WCA の場合、適用プログラムはターゲット・データベース・システム (WCA データマート) にあります。

適用プログラムには、ローカルかリモートのいずれかに制御表があります。 適用プログラムが、ターゲット・データベースと同じマシンで実行されてい るときは、データをソースからプルします。適用プログラムが、ターゲッ ト・データベースからリモートで実行されているときは、データをターゲッ トにプッシュします。適用プログラムが一度に伝搬できる行数は限られてい ます。適用プログラムは、伝搬すべきデータをいくつかの小さなサイクル内 の数個の小さなサブスクリプションに自動的に分割します。

通常、キャプチャー・プログラムと適用プログラムは、要求時 (指定の時間に実行 するようにスケジュールされる) または 連続 (作業が一定期間で一律に配布される) にすることができます。 WCA は、連続キャプチャー・プログラムを使用します。 1 つの複製サイクルが完了するとすぐ、連続適用プログラムを待たずに別の複製サ イクルが始まります。要求時キャプチャー・プログラムと適用プログラムは、一定 期間、複製の負荷を分散するのに役立ちます。

ステージング表

ステージング表 は、WebSphere Commerce データ・ソースのレプリカです。複製ス テップは、IBM DB2 ウェアハウス・センターの複製ツールを使用してデータをステ ージング表に挿入するように設計されます。 WCA コントロール・データベース は、複製ステップと抽出ステップをすべてホストし、そのスケジュールと実行を調 整します。

WCA は、多くの WebSphere Commerce 表をステージング領域内に複製します。複 製されたデータは、WCA マシン上のステージング表内に保管されます。複製され た表は、抽出、変換、移動、およびロード (ETL) のソースとして後で使用されま す。ステージング表は ETL ステップを利用して、データを WCA データマート内 に取り込みます。

ステージング表はすべて、圧縮 複製オプションを基にしています。圧縮ステージン グ表には、ソース表の行ごとに現行値のみが含まれています。非圧縮表 には、ソー ス表の各行に加えられたすべての変更が含まれ、各行に対する変更のヒストリーを 表わします。

一時ステージング表の名前は、ソース表名と同じか、ソース表名と密接に関連して います。たとえば、ADDRESS 表の一時ステージング表は ADDRESS_R です。

ステージング表ごとに、LOAD STATUS フィールドがあります。ロード状況によ り、データが WCA ステージング表に挿入されたかどうかがチェックされます。こ のフィールドは WCA システム定義フィールドで、データの追加時に使用されま す。

また、IBM DB2 ウェアハウス・センターの複製ツールは、以下のフィールドを各ス テージング表に自動的に追加します。

IBMSNAP INTENTSEQ

変更内容を固有に識別するログまたはジャーナル記録の順序番号。この値 は、全体で昇順です。

IBMSNAP OPERATION

I、U、または D の文字値。それぞれ、挿入 (insert)、更新 (update)、削除 (delete) を表します。 ETL ステップの処理中に、time cut off と

time cut off previous の間あるこのフィールド内の時間情報を持つデータ はいずれも、データの挿入または更新を表しています。

IBMSNAP LOGMARKER

ソース・サーバーでのおおよそのコミット時間。この列は、完全リフレッシ ュ後に必ず NULL になります。インクリメンタル・データ処理は、このフ ィールドの時間情報を基にしています。

IBMSNAP COMMITSEQ

キャプチャーされた COMMIT ステートメントのログ・レコードの順序番

複製のコーディング規格

WCA の場合、すべての複製ステップには接頭部 R WCS 、R WSA 、UX が組 み込まれていなければなりません。

複製プロセスと抽出プロセスはデータの抽出時と変換時に連動しているため、66ペ ージの『抽出のコーディング規格』も参照してください。

複製のカスタマイズ・タスク

WCA は、複製タスクの大部分を自動化します。 WCA では、WCA が複製するす べての WebSphere Commerce 表用に、事前定義された複製セットアップ・スクリプ ト・ファイルが提供されています。 WCA は、スクリプトを実行する前にすべての WebSphere Commerce 表をユーザー独自の環境に変換します。

複製のカスタマイズ・タスクには、以下のタスクがあります。

- 新規複製表の作成
- ログ・スペースの増加
- 表スペース・サイズの計算
- 複製制御表の変更
- キャプチャー・プロセスの開始
- 複製プロセスの登録
- 複製ステップの実行
- 複製と抽出のスケジュール

新規複製表の作成

新規複製データ・ソース表を作成するには、以下のようにします。

- 1. DB2 コントロール・センターか DB2 DJRA ツールを使用して、表の複製を WCA データベースに登録 (複製ソースとして定義) します。
- 2. 以下のようにして、DB2 データウェアハウス・センターで複製ステップを作成 します。
 - a. 「複製プロパティー (Replication Properties)」ウィンドウでステージング表を 作成します。
 - b. 「ロード状況 (Load-Status)」列を整数タイプでステージング表に追加しま す。

- 3. DB2 ウェアハウス・センターで新規の複製ステップを別の複製ステップにリン クします。
- 4. 新規のステップを実動モードにプロモートします。

ログ・スペースの増加

複製ソース表に必要なログ・スペースの増加は、定義されている複製ソースの数、 複製ソースの行の長さ、複製ソース表に加えられる変更の数、更新される列の数に よって異なります。通常、ログ・スペースは、複製ソース表に必要な元のログ・ス ペースの3倍以上のスペースになります。

表スペース・サイズの計算

rep.sql ファイルは、変更データ (CD) 表の表スペースを割り振ります。この表は、 複製時の一時的なデータの保管に使用されます。変更データ (CD) 表の最小サイズ を決定するには、次の公式を使用します。

minimum CD size =

((21 bytes) + sum(length of all registered columns)) * (number of inserts, updates, and deletes to source table) * (例外係数)

表の表スペース・サイズを決定するには、以下の式を使用します。

表スペース・サイズ = minimum CD size ÷ 4096

- 1. 複製されたデータのバイト数を計算する (式の最初の行) とき、キャプチャー・ プログラムによって CD 表に追加されるオーバーヘッド・データとして 21 バ イトを組み込みます。
- 2. ソース表に対する挿入、更新、および削除の回数を判別するには (公式の 2 番 目の行)、以下の情報を使用します。

CD 表のスペース所要量を見積もるとき、CD 表に関連したソース表にあるすべ てのレコードのスペースを考慮する必要はありません。初めて複製が行われると き、データは CD 表をバイパスして、適用側の R 表にエクスポートされま す。したがって、CD 表には、複製の実行と実行の間に更新、挿入、削除される と見積もられるレコード数に必要なスペースがあれば十分です。レコード数の見 積もるには、次の公式を使用します。

更新されるレコード数 = (平均行数)* (挿入/更新/削除の係数) * (キャプチャー・データが保持される日数)

説明:

- (平均行数) は、次の例のような SQL を使用して計算できます。 (count(*)/count(distinct date(lastupdate))) from orders
- (挿入/更新/削除の係数) については、WebSphere Commerce が更新、削除、挿 入を発行する方法によって、6 から 10 の間の係数を使用します。 (この値は 推定値です。)

• (キャプチャー・データが保持される日数) は、CD 表データが保持される日数 です。

たとえば、キャプチャー・プログラムは 1 日 1 回、CD 表から適用済みの行を枝 取りします。その間隔は、24 時間です。 CD 表内の行が 100 バイトの長さ (オー バーヘッドの 21 バイトが加えられる) で、24 時間あたりに 100,000 レコードが更 新される場合、CD 表に必要なストレージは約 12 MB です。 (この例は、例外係数 1 を使用した場合です。)

下の表は、この間隔で適用された 1000 個の更新の値と例外係数 1 で計算された、 複製ソース表の表スペース・サイズを示しています。

表 6. 複製ソース表の表スペース・サイズ

WebSphere		WebSphere	CD 表サ		表スペー
Commerce	CD 表	Commerce	イズ (21	最小 CD	ス (CD
ソース・		表	バイトを	サイズ	サイズ ÷
表		スペース	含む)		4096)
ADDRESS	CD_ADDRESS	TSADDRESS	3,221	3,221,000	787
ATTRIBUTE	CD_ATTRIBUTE	TSATTRIBUTE	1,145	1,145,000	280
CAMPAIGN	CD_CAMPAIGN	TSCAMPAIGN	1,285	1,285,000	314
CATALOG	CD_CATALOG	TSCATALOG	545	545,000	134
CATALOGDSC	CD_CATALOGDSC	TSCATALOGDSC	33,749	33,749,000	8,240
CATENTDESC	CD_CATENTDESC	TSCATENTDESC	131,677	131,677,000	32,148
CATENTREL	CD_CATENTREL	TSCATENTREL	617	617,000	151
CATENTRY	CD_CATENTRY	TSCATENTRY	1125	1,125,000	275
CATENTSHIP	CD_CATENTSHIP	TSCATENTSHIP	125	125,000	31
CATGPENREL	CD_CATGPENREL	TSCATGPENREL	307	307,000	75
CATGRPDESC	CD_CATGRPDESC	TSCATGRPDESC	34,007	34,007,000	8,303
CATGRPREL	CD_CATGRPREL	TSCATGRPREL	307	307,000	75
CATTOGRP	CD_CATTOGRP	TSCATTOGRP	53	53,000	13
CMPGNINTV	CD_CMPGNINTV	TSCMPGNINTV	29	29,000	8
CPGNLOG	CD_CPGNLOG	TSCPGNLOG	813	813,000	199
CPGNSTATS	CD_CPGNSTATS	TSCPGNSTATS	237	237,000	58
CURCONVERT	CD_CURCONVERT	TSCURCONVERT	69	69,000	17
FFMCENTDS	CD_FFMCENTDS	TSFFMCENTDS	32,813	32,813,000	8,011
FFMCENTER	CD_FFMCENTER	TSFFMCENTER	287	287,000	71
ICCNCPTLNK	CD_ICCNCPTLNK	TSICCNCPTLNK	293	293,000	72
ICCONSTRNT	CD_ICCONSTRNT	TSICCONSTRNT	56	56,000	14
ICEXPLFEAT	CD_ICEXPLFEAT	TSICEXPLFEAT	175	175,000	43
ICFEATPROP	CD_ICFEATPROP	TSICFEATROP	351	351,000	86
ICKNOWDESC	CD_ICKNOWDESC	TSICKNOWDESC	1053	1,053,000	258
ICKNOWLEDG	CD_ICKNOWLEDG	TSICKNOWLEDG	153	153,000	38
ICMETAPHOR	CD_ICMETAPHOR	TSICMETAPHOR	435	435,000	107
ICMETAREG	CD_ICMETAREG	TSICMETAREG	229	229,000	56
ICMREGDESC	CD_ICMREGDESC	TSICMREGDESC	257	257,000	63

表 6. 複製ソース表の表スペース・サイズ (続き)

WebSphere Commerce	CD 表	WebSphere Commerce	CD 表サ イズ (21	最小 CD	表スペー ス (CD
ソース・	02 20	表	バイトを	サイズ	サイズ ÷
表 		スペース	含む)		4096)
IITEM	CD_IITEM	TSIITEM	353	353,000	87
INITIATIVE	CD_INITIATIVE	TSINITIATIVE	33,675	33,675,000	8,222
INTVMPE	CD_INTVMPE	TSINTVMPE	33	33,000	9
LISTPRICE	CD_LISTPRICE	TSLISTPRICE	116	116,000	29
MATYPE	CD_MATYPE	TSMATYPE	605	605,000	148
MPE	CD_MPE	TSMPE	351	351,000	86
MPETYPE	CD_MPETYPE	TSMPETYPE	343	343,000	84
ORDERITEMS	CD_ORDERITEMS	TSORDERITEMS	1,179	1,179,000	288
ORDERS	CD_ORDERS	TSORDERS	751	751,000	184
ORDSTAT	CD_ORDSTAT	TSORDSTAT	872	872,000	213
PASTATS	CD_PASTATS	TSPASTATS	41	41,000	11
PCSTATS	CD_PCSTATS	TSPCSTATS	41	41,000	11
PESTATS	CD_PESTATS	TSPESTATS	105	105,000	26
SASTATS	CD_SASTATS	TSSASTATS	45	45,000	11
SHIPMODE	CD_SHIPMODE	TSSHIPMODE	6,151	615,000	151
STADDRESS	CD_STADDRESS	TSSTADDRESS	2,759	2,759,000	674
STORE	CD_STORE	TSSTORE	853	853,000	209
STOREENTDS	CD_STOREENTDS	TSSTOREENTDS	32,817	32,817,000	8,012
STORELANG	CD_STORELANG	TSSTORELANG	32	32,000	8
STORETRANS	CD_STORETRANS	TSSTORETRANS	33	33,000	9
USERDEMO	CD_USERDEMO	TSUSERDEMO	764	764,000	187
USERS	CD_USERS	TSUSERS	1,864	1,864,000	456
USRTRAFFIC	CD_USRTRAFFIC	TSUSRTRAFFIC	99,343	99,343,000	24,254
WTAXINFO	CD_WTAXINFO	TSWTAXINFO	137	137,000	34
Total					103,330

複製制御表の変更

ソース・データベース構成ステップの複製セットアップ時に、データ・ソースをホ ストするサーバー上には複製制御表と表スペースが必要です。詳しくは、「IBM WebSphere Commerce Analyzer インストールおよび構成ガイド、バージョン 5.5」の 『複製の構成』を参照してください。

ファイル %IWDA_DIR%¥bin¥db2¥replication.bat が、WebSphere Commerce Server の 複製セットアップを制御します。

以下のファイルが、複製セットアップ時に使用されます。

rep.sql

複製制御表を WebSphere Commerce に作成します。

rep_as400.sql

複製制御表を WebSphere Commerce に作成します (OS/400® の場合)。

repContrlTables.sql

複製制御表を WCA に作成します。

DJRA の「複製制御表の作成」フィーチャーを使用して、複製制御表のスクリプト を作成します。

rep.sql ファイルを変更するには、以下のようにします。

- 1. bin¥db2 ディレクトリーの replication.bat ファイルのコピーを作成します。
- 2. 複製バッチ・ファイルを編集します。
 - a. 次の行を探しだして、コメント化します。

@if exist %IWDA DATA%\tmp\tep.sql del %IWDA DATA%\tmp\tep.sql

- b. 次の行を探しだして、コメント化します。
 - @ %cmd% >%IWDA DATA%\tmp\tep.sql 2>&1

重要: 出力ファイルの名前を rep.sql にして、それを %IWDA_DATA%¥tmp デ ィレクトリーに置いてください。

- 3. コマンド行ウィンドウを開きます。
 - a. 使用するデータ・ソース用のサブディレクトリー (例: 55be_ext) に移動しま す。
 - b. 次のコマンドを入力します。

rep TSPATH WCSSCHEMA TS >%IWDA_DATA%\text{\text{ytmp\text{\text{rep.sql}}}}

説明:

• TSPATH は、表スペースの場所のパスです。

注: TSPATH 値の末尾には、ファイル区切り文字を付けなければなりませ h.

- WCSSCHEMA は、WebSphere Commerce のスキーマ名です。
- TS は、サイズ変更値です。
- 4. ディレクトリーを %IWDA DATA%¥tmp に変更します。
- 5. 必要に応じて rep.sql スクリプトを変更し、ソース・データベース構成ステップ の複製セットアップを開始します。

キャプチャー・プロセスの開始

WebSphere Commerce サーバーでの複製について行うべきタスクは、初期抽出が行 われる前にキャプチャー・プログラムを開始することだけです。これは一回限りの アクティビティーです。

「IBM WebSphere Commerce Analyzer インストールおよび構成ガイド、バージョン 5.5」でキャプチャー・プログラムのセットアップと開始の手順を参照してくださ 170

複製プロセスの登録

新規表用の複製を登録するスクリプトは、IBM DB2 複製センターを使用して生成されます。 WCA 構成マネージャー・ツールは、複製キャプチャー表をすべて WebSphere Commerce データベースに登録します。

複製ステップの実行

WCA 複製ステップは、IBM DB2 ウェアハウス・センター複製ツールを使用するよう設計されています。複製ステップはチェーニングされ、リンク順に処理されます。複製ステップは、WebSphere Commerce データ・ソースのレプリカであるステージング表にデータを挿入します。次に、ステージング表は ETL ステップ (抽出、変形、移動、およびロード) を利用して、データを WCA システムのデータマートに挿入します。

複製の開始ステップは、WCA ETL 処理の最初のステップです。 WCA は、連続複製処理または ETL 処理のいずれかを実行します。連続複製処理では、大容量のデータが一度に移動されることはありません。これは、データが使用可能になるとすぐに連続的にデータが移動されるためです。

複製ヒストリー・ステップでは、複製キャプチャー・サーバーをモニターするための情報が提供されます。複製の最後の同期時刻が前の複製開始時刻時間より前の場合は、キャプチャー・サーバーがダウンしているか、新規のデータが WebSphere Commerce システムに存在しません。

WCA.PARAMETERS 表には、以下のような複製情報が含まれています。

replication start

複製開始時刻。このパラメーターは、複製処理を連続的に行うために役立つ コントローラー・ステップです。

replication_end

複製終了時刻。このパラメーターは、複製処理を連続的に行うために役立つ コントローラー・ステップです。

replication succeed

複製の開始時に 1 に設定されます。複製が終了すると 0 に設定されます。

request etl process

複製ステップが処理を行うときに 1 に設定されます。この値は、すべての複製ステップが処理されるまで ETL 処理が待ちになることを示します。 ETL ステップの開始時に 0 に設定されます。 ETL ステップが処理を行っている場合、複製処理はすべての ETL ステップが処理されるまで待ちます。 ETL ステップが処理を行っていない場合、複製処理はすぐに開始されます。このパラメーターは、複製ステップがすべて完了するまで ETL 処理が待つことを指示します。

複製と抽出のスケジュール

処理中の複製ステップがない場合、ユーザー定義のスケジュールに対応する ETL プロセスが開始されます。複製プロセスおよび抽出プロセスを任意の頻度で実行するようにスケジュールできますが、これらのプロセスの実行には多少時間がかかる場合があります。

複製と抽出の最初の実行時には、既存のすべてのデータの複製と抽出が行われま す。以後の実行では、新規データのみの複製と抽出が行われます。

複製と抽出のスケジュールについては、「IBM WebSphere Commerce Analyzer イン ストールおよび構成ガイド、バージョン 5.5」の指示を参照してください。

第 13 章 データ・マイニングのカスタマイズ

Professional Business WCA のデータ・マイニング・コンポーネントは、WCA データマートに対するデータ・マイニング・モデルの開発と適用を扱います。カスタム・データ・マイニング・ベースを開発して、WCA で提供されるデータ・マイニング・ベースを開発して、WCA で提供されるデータ・マイニン

グ・ベースを補うには、 Professional Business IBM DB2 Intelligent Miner for Data ツールを使用できます。

データ・マイニングの概要

WCA は、Professional DB2 Intelligent Miner for Data ツールを介してデータ・マイニング機能を提供します。 DB2 Intelligent Miner for Data ツール により、データの編成、集約、要約、およびマイニングを行うための WCA サーバーの機能が向上します。

下の図は、WCA のデータ・マイニング・フィーチャーを示します。

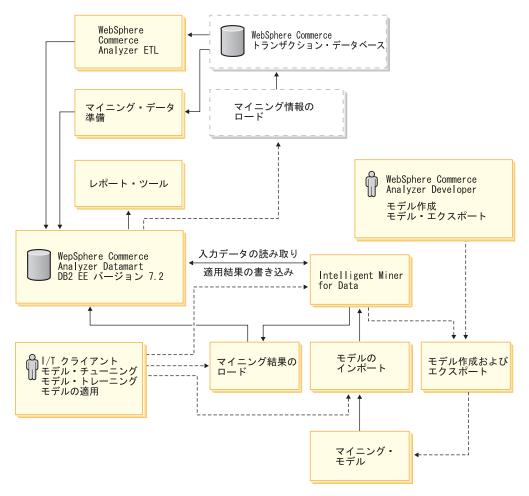


図4. WCA のデータ・マイニング・フィーチャー

WCA には、以下のデータ・マイニング機能があります。

- データ・マイニング関連のビジネス上の一連の質問に答えるためのサポート機能。WCA は、これらの質問に基づくマイニング・モデルを提供します。
- WCA の構成時のデータ・マイニングのための環境セットアップ。このセットアップとは、データの準備、表のセットアップ、マイニング・モデルのセットアップなどです。
- Professional Business ユーザーが DB2 Intelligent Miner for Data GUI を介してデータ・マイニング操作を行うためのサポート。このデータ・マイニング操作により、データ・マイニング関連のビジネス上の質問事項に答えるために必要な情報がデータから生成されます。
- Professional Business DB2 Intelligent Miner for Data のマイニングの結果を WCA データマートにロードするためのユーティリティー。
- データ・マイニングの結果を取り込むレポート。

WCA インストールは、 Professional Business WCA サーバーをインストールする場所 と同じコンピューターに DB2 Intelligent Miner for Data サーバーをインストールします。 WCA スキーマを使用して、データ・マイニング関連のデータベース表を

WCA データマートに作成します。 Professional Business DB2 Intelligent Miner for Data

は、入力データを WCA データマートから読み取ります。データ・マイニング・シ ーケンスを実行したあと、WCA にあるユーティリティーを使用して、データ・マ イニングの結果を WCA データマートに戻します。このデータ・マイニングの結果 は、ビジネス・レポートに取り込むことができます。

クラスター化するデータベース・モデルの例

以下の情報は、「ショッパーと合計オーダー価格の関係は」という質問に答えるも のです。

入力データ表: **MEMBSUMS** サンプル・データ・セット: **MEMBSUBSAMP** モデル名: wcamemtotord61 結果ファイル: wcamemtotord61.xml 適用出力表: MEMAPPLY61 モデルに割り当てられているモデル ID 90000-99999

DATATABS 表へのデータ表の登録

data_id	data_name	data_type	usage_ type	data_ desc	data_ location	sample_pct
1001	MEMBSUMS	0	0	メンバー使用 アクティビテ ィーの要約表	wca	100
1002	MEMBAPPLY61	0	1	モデル適用の 出力表	wca	100
1101	wcamem tototd61.xml	2	1	model_id 1051 からの結果		
1011	MEMBSUMSAMP	0	1	MEMBSUMS のサンプル・ データ・セッ ト	wca	50

データを data name 列と data location 列は 1 行で入力する必要があります。 ここで行が分かれているのは、ページ・レイアウトの制限によるものです。

MODELS 表へのモデルの登録

model_id	model _name	model _type	model _alg	model _desc	data_id	file_id	res_ file_name	file_ location
1051	wcamem totord61	1	0	ショッパ ーと合計 オーダー 価格との 関係	1011	1101	memord val61.xml	

- model name 列、res file name 列、および file location 列はデータを 1 行 で書き込む必要があります。ここで行が分かれているのは、ページ・レイアウト の制限によるものです。
- model name は、モデル・トレーニング用に Professional Business IBM DB2 Intelligent Miner for Data で定義されている設定名を使用します。
- MODELS 表内の data id と file id は、対応するデータ・セットの DATATABS 表内の data id を参照します。

APPTABS 表での適用結果の登録

table_id	model_id	data_id	table_name	table_type	状況
1002	1051	1001	MEMAPPLY61	2	0

- APPTABS モデルの model id は、適用するモデルの MODELS 表内の model id を参照します。
- APPTABS モデルの table id と data id は、このモデルが使用される対応デー タ・セットの DATATABS 表内の table_id と data_id を参照します。

データ・マイニングのカスタマイズ・タスク

データ・マイニングのカスタマイズ・タスクには、以下の項目があります。

- データ・マイニング・モデルの作成
- 新規データ・マイニング・モデルの登録
- 新しさ、頻度、金額の値の決定

データ・マイニング・モデルの作成

Professional Business DB2 Intelligent Miner for Data ウィザードを使用してデータ・マ イニング・モデル (設定オブジェクト とも呼ばれる) を作成し、設定ノートブック を使用してこれを変更できます。

データ・マイニング・モデルは、同じマイニング・ベースの他のオブジェクトと組 み込まれた関係を持っています。たとえば、マイニング設定オブジェクトには入力 データを指定する必要があります。これを行うには、新規のデータ・オブジェクト を作成するか、または既存のデータ・オブジェクトを参照します。マイニング設定 オブジェクトは、マイニング機能に指定するパラメーターを表します。これらのパ ラメーターの 1 つは、入力データの論理記述の役割を果たすデータ・オブジェクト の名前です。

ユーザー定義の入力表または出力表は、デフォルトのデータ・マイニング表スキー マ wcamng を使用します。データ・マイニング用のユーザー定義の入力表または出 力表はすべて、接頭部 UX (ユーザー拡張を表す)を使用する必要があります。モ デル・トレーニングの設定名を ux xxxx と定義した場合、このモデルを適用するた めの対応する設定名は ux_xxxxa となります。

新規のデータ・マイニング・モデルを作成するには、「Intelligent Miner for Data」 DB2 資料を参照してください。

新規データ・マイニング・モデルの登録

マイニングに使用されるデータは識別およびグループ化されて、表またはビューの セットに入れられます。これらの表とビューは、マイニングの入力データとして使 用します。

新規のデータ・モデルを追加するときは、適切な制御表に登録してください。以下 の表を処理する必要があります。

- DATATABS
- MODELS
- APPTABS

DATATABS

入力用と出力用の両方の表がデータ制御表にモデル化されます。各データ・セット をこの表の 1 つのエントリーに登録してください。

列:

列名	データ・タイプ	注	
data_id	integer NOT NULL	登録済みデータを示す固有の ID。	
data_name	char(32) NOT NULL	データ・セットの名前。表またはビューの名前 (表またはビューの場合)。ファイルの名前 (ファイルの場合)。	
data_desc	varchar(254)	データ・セットの説明。	
data_type	integer	データ・セットのタイプ。有効値は、次のとおりで す。	
		0 表	
		1 ビュー	
		2 ファイル	
usage_type	integer	データ・セットの使用法。有効値は、次のとおりで す。	
		0 入力	
		1 出力	
		2 入出力	
app_type	integer	関連付けられているアプリケーションのタイプ。こ の列はオプションの列です。	
data_location	varchar(254) NOT NULL	以下の値のいずれかになります。 ・ データベース名 (表およびビューの場合)。 ・ 絶対ファイル・パス (ファイルの場合)。	
sample_pct	integer	データ・セットのサンプル・サイズ (使用可能な場合)。	

索引:

名前	列名	タイプ
p_datatabs	data_id	1 次キー

MODELS

MODELS 表はモデル、ファイル名、および関連するファイルの保管場所に関する情 報を管理します。

列:

列名	データ・タイプ	注
model_id	integer	モデルを示す固有の ID。
	NOT NULL	
model_name	char(32)	モデルの名前。
model_desc	varchar(254)	モデルの説明。
model_type	integer	モデルのタイプ。
model_alg	integer	モデルの作成に使用されたアルゴリズムを示す
		ID_{\circ}
data_id	integer	モデルの作成に使用されたデータの ID。
per_id	integer	モデルが最後にトレーニングされた日付。
res_file_name	varchar(32)	事前モデル・マークアップ言語 (PMML) を含むフ
		ァイルの名前。
file_location	varchar(254)	ファイルの保管場所。

索引:

名前	列名	タイプ
p_resfiles	model_id	1 次キー

APPTABS

APPTABS 表は、モデル適用表に関する情報を保持します。モデル適用ごとに、こ の表に 1 つのエントリーを登録する必要があります。

列:

列名	データ・タイプ	注
table_id	integer	登録済み表を示す固有の ID。
	NOT NULL	
model_id	integer	モデル適用のための ID は、MODELS 表に登録さ
	NOT NULL	れます。
data_id	integer	適用結果表を生成するために使用されたデータの
		ID_{\circ}
table_name	char(32)	適用結果を保持する表の ID。
	NOT NULL	

列名	データ・タイプ	注
table_type	integer	出力表の 1 次キー。有効値は、次のとおりです。
		1 initiative_id
		2 member_id
		3 member_id と order_id
		4 member_id \(\super \text{ product_id} \)
		5 member_id & category_id
		9 ユーザー指定表
状況	文字 (1)	表がアクティブに使用されるかどうかを示す状況。

新しさ、頻度、金額 (RFM) の値の決定

Recency, Frequency, and Monetary (RFM) は、一番最近の来店、最大の発注数、最大 の発注額を表す変数を基にして、データをランク付けする方法です。

WCA では、新しさ、頻度、および金額 (RFM) は契約とアカウントに関連するオー ダーに適用されます。 RFM は以下の条件で決まります。

- ショッピング・アクティビティーの最新日付
- 最大オーダー数
- オーダーで支払われた最も多い金額

データにはそれぞれの変数に応じてランクが付けられ、5 つの等しいビンに分けら れます。契約またはアカウントごとに、そのビン割り当てに対応する 1~5の番 号が割り当てられます。最新のショッピング・アクティビティー、最大数のオーダ ー、および最も多く支払われた金額を持つ契約またはアカウントの RFM 値は 555 です。最も少ないアクティビティー、最小数のオーダー、および最も少ない支払金 額を持つ契約またはアカウントの RFM 値は 111 です。正常に実行するには、RFM に最低 5 つのレコード (ビンの数) が必要です。

付録 A. WCA パラメーター

本節では、事前定義の WCA パラメーターをリストします。また、WCA パラメーターを作成または変更する方法、および構成後のパラメーター表の表示方法について説明します。

事前定義の WCA パラメーターのリスト

パラメーターは、抽出後のデータマートの表示に影響します。これらのパラメーターはシステムの実行を制御し、さらに分析の結果も制御します。パラメーターはWCA パラメーター・マネージャーを使用して変更されます。以下にWCA.PARAMETERS 表の列名を示します。

注: このパラメーター・リストは、本書の出版時点のものです。

ROW NUM

このパラメーターは PARAM_TYPE とともに WCA.PARAMETERS 表の 1 次 キーとして使用されるシステム生成 ID を指定します。

PARAM TYPE

このパラメーターは WCA 定義のパラメーターで、抽出ステップ、複製ステップ、およびサード・パーティーのレポート・ツールによって使用されます。 1 つ以上のパラメーターを使用して、デフォルトの抽出の動作を調整できます。 PARAM_TYPE に複数の PARAM_VALUE がある場合は、各 PARAM_VALUE を別々の行に表してください。複数の各 PARAM_TYPE の値は、ROW_NUM 列によって区別されます。その例を次に示します。

表 7. パラメーター表の例

ROW_NUM	PARAM_TYPE	PARAM_VALUE
1	COMPLETED_STATUS	Completed
2	COMPLETED_STATUS	Shipped

この表は、PARAM_TYPE の COMPLETED_STATUS に Completed と Shipped という 2 つの値があることを示しています。

PARAM VALUE

このパラメーターは、パラメーター・タイプのストリング表記です。整数の場合は、cast ステートメントを使用してください。

WCA データマートに現在定義されているパラメーターは以下のとおりです。

ABANDONED MINUTES

このパラメーターは、メンバーが保留中のオーダーを更新してそのオーダーを中止した後に経過しなければならない時間枠を定義します。パラメーターABANDONED_ORD_STATUS は、保留状態と見なされるオーダー状態値を定義します。この パラメーターは、FACT_ORDERS.ABANDONED 列とFACT_ORDERITEMS.ABANDONED 列に影響します。

オーダーが中止されたと見なされる値は、デフォルトで60です。

ABANDONED ORD STATUS

このパラメーターは、保留中のオーダーと見なされる WebSphere Commerce デ ータベースの ORDER.STATUS および ORDERITEMS.STATUS 値を定義しま す。このパラメーターを使用して、オーダーまたはオーダー・アイテムが中止さ れたかどうかを判別します。このパラメーターは、

FACT ORDERS.ABANDONED 列と FACT ORDERITEMS.ABANDONED 列に 影響します。

デフォルト値は以下のとおりです。

A = Requires Review

E = CSR Edit

I = Submitted Order

L = Low Inventory

M = Payment Initiated

P = Pending Order

W = Waiting for Approval

X = Cancelled

ANALYSIS CATALOG ID

このパラメーターはカタログ ID ごとに 1 つの行を保持します。これは、カテ ゴリーのメトリックを追跡するために、 WebSphere Commerce で作成された力 タログのカタログ ID をレポート・ツールに提示します。このカタログは、カ タログからカテゴリーへ、カテゴリーからサブカテゴリーへ、サブカテゴリーか ら商品への 1 対多の関係を持つツリーでなければなりません。このタイプの分 析は、カタログの種別分析 と呼ぶことができます。このパラメーターは複数の 値を持つことができます。

BROKER STORE ID

このパラメーターは、ブローカー・ストアとして分類されるストアの STORE ID を示します。この選択は、「オンライン・ストア、およびレポート 用の言語と通貨の選択」構成ステップで行われます。ブローカー・ストアごとに 1 つの行があります。「IBM WebSphere Commerce Analyzer インストールおよ び構成ガイド、バージョン 5.5」の『ストアと言語の選択』を参照してくださ 61

CONTRACT ACTIVE

このパラメーターは、契約がまだアクティブであることを示すのが WCA.CONTRACT 表のどの CON_STATUS_ID かを決定します。状況コードの 説明は、WCA.CON STATUS REF 表にあります。デフォルト値は **3** です。こ のパラメーターは複数の値を持つことができます。

CONTRACT CANCELLED

このパラメーターは、キャンセルされた契約を表すのが WCA.CONTRACT 表の どの CON STATUS ID かを決定します。状況コードの説明は、

WCA.CON STATUS REF 表にあります。デフォルト値は 5 です。このパラメ ーターは複数の値を持つことができます。

CONTRACT_IN_PREPARATION

このパラメーターは、契約が準備中であることを示すのが WCA.CONTRACT 表 のどの CON STATUS ID かを決定します。状況コードの説明は、

WCA.CON_STATUS_REF表にあります。デフォルト値は 0 です。このパラメ ーターは複数の値を持つことができます。

CPN_REDEEMED_ORDER_STATUS

デフォルト値は次のとおりです。

- 4 = Payment Initiated
- 6 = Payment Authorized
- 7 = Order Shipped

DMT_PROSPECT_ORD_STATUS

このパラメーターは、WebSphere Commerce データベースの ORDERS.STATUS 列と ORDERITEMS.STATUS 列の一連の値を定義します。メンバーがこれらの 状態のいずれかのオーダーを所有していて、そのメンバーを既購入客と見なして いない場合、そのメンバーを購入見込客 と見なします。このパラメーターは、 WCA.MEMBER.DR_MEMBER_TYPE_ID の値に影響します。

デフォルト値は以下のとおりです。

- A = Requires Review
- E = CSR Edit
- I = Submitted Order
- M = Payment Initiated
- P = Pending Order
- O = Order Template
- W = Waiting for Approval
- X = Cancelled
- Y = Private Requisition List
- Z = Shareable Requisition List

DMT PURCHASER ORD STATUS

このパラメーターは、WebSphere Commerce データベースの ORDERS.STATUS 列と ORDERITEMS.STATUS 列の一連の値を定義します。メンバーがこれらの いずれかの状態のオーダーを所有している場合、そのメンバーは既購入客 と見 なされます。それぞれの ORDER.STATUS 値ごとに 1 行あります。デフォルト で WCA は既購入客を、1 つ以上の完了済みオーダーを持つユーザーとして定 義します。このパラメーターは、WCA.MEMBER.DR_MEMBER_TYPE_ID の値 に影響します。

デフォルト値は以下のとおりです。

- B = Back-ordered
- C = Payment Authorized
- D = Deposited
- F = Ready For Remote Fulfillment
- G = Waiting For Remote Fulfillment
- L = Low Inventory
- R = Ready For Remote Fulfillment
- S = Order Shipped

EXTRACTION COUNT

このパラメーターは、実行された抽出の数を定義します。このパラメーターは IBM の予約済みパラメーターです。これは変更しないでください。

EXTRACTION SUCCEED

このパラメーターは、抽出プロセスが正常に完了したかどうかを示します。抽出 プロセスが正常に完了すると、このパラメーターの値は 0 になります。プロセ

スが正常に完了しなかった場合、この値は 1 になります。このパラメーターは IBM の予約済みパラメーターです。これは変更しないでください。

FE EFFECTIVE MINUTES

このパラメーターは、ある商品を購入するバイヤーの決定にお勧め商品提示商法 イニシアチブが影響する可能性のある時間枠を定義します。ここに定義した時間 内に、宣伝した商品をショッピング・カートにメンバーが入れなかった場合、あ とでその商品を購入しても、このイニシアチブは、その商品の収益に貢献したこ とにはなりません。

このパラメーターは、以下の WCA.FACT EVENT 列へのデータの挿入に影響し ます。

- SLS_VAL_CLKS
- STR_SLS_VAL_CLKS
- RPT_SLS_VAL_CLKS
- NUM CKS TO ORD

時間枠のデフォルト値は60分です。

FE EFFECTIVE ORD STATUS

このパラメーターは、WebSphere Commerce データベースの ORDERS.STATUS 列と ORDERITEMS.STATUS 列の一連の値を定義します。推奨販売イニシアチ ブが特定の商品を特定のメンバーに宣伝した場合に、FE EFFECTIVE MINUTES パラメーターで定義した時間内にそのメンバーが商品をショッピング・カートに 入れ (保留状態のオーダー)、あとでその商品を購入した場合、そのイニシアチ ブがその商品で発生した収益のもとになったと言えます。同一のオーダー・アイ テムに適するイニシアチブは多数存在する場合があります。 1 つのイニシアチ ブのみ、功績が認められます。

このパラメーターは、以下の WCA.FACT_EVENT 列へのデータの挿入に影響し ます。

- SLS_VAL_CLKS
- STR_SLS_VAL_CLKS
- RPT_SLS_VAL_CLKS
- NUM_CKS_TO_ORD

デフォルト値は以下のとおりです。

- B = Back-ordered
- C = Payment Authorized
- D = Deposited
- F = Ready For Remote Fulfillment
- G = Waiting For Remote Fulfillment
- L = Low Inventory
- R = Ready For Remote Fulfillment
- S = Order Shipped

FM EFFECTIVE MINUTES

このパラメーターは、ユーザーがメタフォーを使用してから、そのメタフォーに よりプッシュした商品を購入するまでの間で経過可能な時間 (分) を定義するも のであり、購入の功績はメタフォーに対して与えられます。このパラメーターを 使用して、WCA.FACT METAPHOR 表のセールス金額列にデータを挿入しま す。このパラメーターは変更できます。デフォルト値は 60 分です。

FM EFFECTIVE ORD STATUS

このパラメーターは、WebSphere Commerce データベースの ORDERS.STATUS 列と ORDERITEMS.STATUS 列の一連の値を定義します。ユーザーが商品メタフォーを使用して、FM_EFFECTIVE_MINUTES によって指定された時間枠で商品をショッピング・カートに入れると、そのメタフォーに対して、その商品の売上の功績が認められます。

WCA.FACT METAPHOR.STR SLS VAL META 列と

WCA.FACT_METAPHOR.RPT_SLS_VAL_META 列は、メタフォーによって生み出された収益を追跡します。多数のメタフォーを使用できますが、功績を認められるのは、最後にユーザーに商品を表示したメタフォーのみです。使用される値は、収益が実現収益であることを示していなければなりません。

デフォルト値は以下のとおりです。

- B = Back-ordered
- C = Payment Authorized
- D = Deposited
- F = Ready For Remote Fulfillment
- G = Waiting For Remote Fulfillment
- L = Low Inventory
- R = Ready For Remote Fulfillment
- S = Order Shipped

MEMBER ADDRESS TYPE ID

このパラメーターは、MEMBER 表の住所ベースの列にデータを挿入するために どの住所レコードを使用するかを WCA が決定する場合に役立ちます。このパ ラメーターは、ADDRESS 表の ADDRESS_TYPE_ID フィールドと比較できま す。

MINING_APPLY_INTERVAL

このパラメーターは、マイニング適用プロセスが実行される頻度を定義します。 間隔は日数で表記されます。

MINING_APPLY_TIME

このパラメーターは、マイニング適用が正常に実行されたときのタイム・スタンプを定義します。マイニング適用操作が正常に行われると、この抽出の実行に対するこのタイム・スタンプの値は TIME_CUT_OFF_LOCAL になります。このパラメーターは IBM の予約済みパラメーターです。これは変更しないでください。

MINING BASE NAME

このパラメーターは、事前定義のマイニング・モデルを持つマイニング・ベース の名前を定義します。このパラメーターは構成マネージャーを使用して変更でき ます。

MINING PASSWORD

このパラメーターは、マイニング操作を実行するユーザーのパスワードを定義します。このパラメーターは構成マネージャーを使用して変更できます。

MINING TRACE

このパラメーターの値は以下のとおりです。

- 1 = 完全トレース

デフォルト値は 0 です。

MINING TRAINING INTERVAL

このパラメーターは、マイニング・トレーニング・プロセスが実行される頻度を 定義します。間隔は日数で表記されます。

MINING TRAINING TIME

このパラメーターは、マイニング・トレーニングが正常に実行されたときのタイ ム・スタンプを定義します。マイニング・トレーニング操作が正常に実行される と、その抽出の実行に対するこのタイム・スタンプの値は

TIME CUT OFF LOCAL になります。このパラメーターは IBM の予約済みパ ラメーターです。

MINING USER NAME

このパラメーターは、マイニング操作を実行するユーザーの名前を定義します。

NF EFFECTIVE ORDER STATUS ID

このパラメーターは、FACT ORDERITEMS 表内の ORDER STATUS ID と比 較して ORDER STATUS ID のリストを作成します。このリストの値は、収益 が実現されたオーダーの一部であるオーダー・アイテム・エントリーを表しま す。たとえば、配送済み、完了済み、バック・オーダーなどのオーダーがありま す。

デフォルト値は以下のとおりです。

- 5 = Low Inventory
- 6 = Payment Authorization
- 7 = Order Shipped
- 13 = Back-ordered
- 14 = Released For Fulfillment
- 15 = Deposited
- 17 = Ready For Fulfillment
- 18 = Waiting for Remote Fulfillment

NF EFFECTIVE MINUTES

このパラメーターは、追跡されるイベントが発生した時刻から完了済みオーダー が作成されるまでに経過することが認められる時間 (分) を決定します。オーダ 一がこの有効時経過後に作成された場合、そのオーダーは特定のイベントに関連 付けられません。デフォルト値は 60 です。

NON PURGE ORD STATUS

このパラメーターは、レコードが ORDER および ORDERITEMS 表から削除さ れた後の処理方法を決定します。削除されたレコードの状況値に

NON PURGE ORD STATUS フラグがある場合、WCA は対応する WCA 表 (FACT ORDERS または FACT ORDERITEMS) で DELETED STATUS を 1 に 設定します。

このパラメーターは WCA に対し、ユーザー・アクションの結果として (デー タマートをパージした結果としてではない)削除される可能性のあるレコードの タイプを示します。ユーザー・アクションの結果として削除されたレコードの

DELETED STATUS は 1 に設定されます。データマートパージの結果として削 除されたレコードは、DELETED_STATUS が 0 に設定されて WCA データマ ート内に存在し続けます。

デフォルト値は以下のとおりです。

A = Requires Review

E = CSR Edit

I = Submitted Order

M = Payment Initiated

P = Pending Order

Q = Order Template

X = Cancelled

Y = Private Requisition List

Z = Shareable Requisition List

ORDER STATUS BILLED

このパラメーターは、請求済みのオーダーを表す FACT_ORDERS および FACT_ORDERITEMS 表内の ORDER_STATUS_ID を決定します。状況コード の説明は、WCA.ORDER_STATUS_REF 表にあります。

デフォルト値は以下のとおりです。

7 = Order Shipped

14 = Released For Fulfillment

15 = Deposited

18 = Waiting for Remote Fulfillment

ORDER STATUS CANCELLED

このパラメーターは、キャンセルされたオーダーを表す FACT ORDERS および FACT_ORDERITEMS 表内の ORDER_STATUS_ID を決定します。状況コード の説明は、WCA.ORDER STATUS REF 表にあります。デフォルト値は 5 で す。このパラメーターは複数の値を持つことができます。

ORDER STATUS COLLECTED

このパラメーターは、収集されたオーダーを表す FACT ORDERS および FACT ORDERITEMS 表内の ORDER STATUS ID を決定します。状況コード の説明は、WCA.ORDER STATUS REF 表にあります。デフォルト値は 15 で す。このパラメーターは複数の値を持つことができます。

ORDER STATUS ID NOREV

このパラメーターは、FACT_ORDERS および FACT_ORDERITEMS 表内の通貨 金額列にデータが挿入されない可能性のあるオーダーを表すレコードを WCA が判別するのに役立ちます。この場合、WCA は通貨金額を 0 に、また通貨記 述列を NULL に設定します。値は整数でなければなりません。この値は ORDER_STATUS_ID フィールドと比較できます。デフォルト値は 19 です。こ のパラメーターは複数の値を持つことができます。

ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER

このパラメーターは、SUM MEMBER 表に行を挿入するために、 FACT_ORDERITEMS 表の行が一致しなければならない一連の ORDER_STATUS_ID 値を決定します。

デフォルト値は以下のとおりです。

5 = Low Inventory

- 6 = Payment Authorized
- 7 = Order Shipped
- 13 = Back-ordered
- 14 = Released For Fulfillment
- 15 = Deposited
- 17 = Ready For Fulfillment
- 18 = Waiting for Remote Fulfillment

ORDER STATUS ID SUM TRADING

このパラメーターは、SUM_TRADING表の行にデータを挿入するために、 FACT ORDERITEMS 表の行と一致していなければならない一連の ORDER_STATUS_ID 値を判別します。

デフォルト値は以下のとおりです。

- 5 = Low Inventory
- 6 = Payment Authorized
- 7 = Order Shipped
- 13 = Back-ordered
- 14 = Released For Fulfillment
- 15 = Deposited
- 17 = Ready For Fulfillment
- 18 = Waiting for Remote Fulfillment

ORDER_STATUS_XFERRED

デフォルト値は次のとおりです。

- R = Read For Remote Fulfillment
- G = Waiting For Remote Fulfillment
- F = Ready For Remote Fulfillment

ORDERS AWAITING PAYMENT

このパラメーターは、WCA が、支払待ちの ORDERS および ORDERITEMS を判別するのを助けます。このパラメーターを FACT ORDERS および FACT ORDERITEMS 表の ORDER STATUS ID と比較できます。レポートで はこのパラメーターを使用して、支払待ちのオーダーにのみ適用されるメトリッ クを表示できます。デフォルト値は 4 です。このパラメーターは複数の値を持 つことができます。

ORG BUSINESS TYPE

このパラメーターは、企業間取引にのみ適用されます。デフォルト値は **OrgEntityBusinessType** です。このパラメーターは、WCA が WCA.ORGANIZATION.BUSINESS_TYPE 列にデータを挿入する方法を決定しま す。 WCA は WebSphere Commerce MBRATTR 表に対してこのストリングを 使用し、WebSphere Commerce MBRATTRVAL 表に対して使用される MBRATTR_ID を判別して、WCA.ORGANIZATION.BUSINESS_TYPE 列に挿入 するストリングを見付けます。

ORG INDUSTRY TYPE

このパラメーターは、企業間取引にのみ適用されます。デフォルト値は OrgEntityIndustryType です。このパラメーターは、WCA が WCA.ORGANIZATION.INDUSTRY_TYPE 列にデータを挿入する方法を決定しま す。 WCA は WebSphere Commerce MBRATTR 表に対してこのストリングを

使用し、WebSphere Commerce MBRATTRVAL 表に対して使用される MBRATTR_ID を判別して、WCA.ORGANIZATION.INDUSTRY_TYPE 列に挿入 するストリングを見付けます。

PRODUCT PRICE AGGREGATE

このパラメーターは企業間取引と企業対顧客取引の両方に適用されます。デフォ ルトは MIN ですが、設定できる値には MIN、MAX、AVG の 3 つがありま す。このパラメーターは、WCA データベース内の以下の列を決定する方法を制 御します。

表 8. 取引方法

取引タイプ: 説明: 企業間取引 WCA.OFFER PRICE 表に示されているとおり、 単一の商品に複数の通貨による複数の価格が存 在する場合があります。そのため、集約関数を 使用して商品ごとに 1 つだけ推定価格を選択す 列: る必要があります。顧客はこのパラメーターを WCA.PRODUCT.RPT_EST_LIST_PRICE 使用することにより、最低価格、最高価格、平 WCA.OFFER.EST_MQ_VALUE 均価格 (レポート作成に使用する通貨による) の うち、どれをこの列で使用するかを選択できま す。 取引タイプ: 説明: 企業対顧客の取引

WebSphere Commerce バージョン 5.5 では、ソ ースは WebSphere Commerce LISTPRICE 表で す。

商品に対して複数の表示価格が存在する場合が あります。そのため、顧客はこのパラメーター を使用して、この列に最低価格、最高価格、お よび平均価格 (この列で使用するレポート通貨に よる) を挿入できます。 WebSphere Commerce Professional Edition バージョン 5.5 では、ソー スは WebSphere Commerce OFFERPRICE 表で す。

列:

WCA.PRODUCT.RPT_EST_LIST_PRICE

WebSphere Commerce OFFERPRICE 表に示され ているとおり、単一の商品に、複数の通貨によ る複数の価格が存在する場合があります。その ため、集約関数を使用して、商品ごとに 1 つだ け推定価格を選択する必要があります。顧客は このパラメーターを使用することにより、最低 価格、最高価格、平均価格 (レポート作成に使用 する通貨による)のうち、どれをこの列で使用す るかを選択できます。

REPORT CURRENCY

このパラメーターは、すべての RPT_xxxx 列を変換するための通貨を定義しま す。この通貨は、WCA 構成ツールを使用して選択します。 WCA がレポート を作成するすべてのストアは、そのストアでサポートしているすべての通貨を、 このレポート用の通貨に変換できなければなりません。

REPORT LANGUAGE

このパラメーターは、すべてのレポートで使用される言語を定義します。レポー ト・ツールはこのパラメーターを使用して、言語固有の名前と説明の表示方法を 判別します。主にこのパラメーターは、xxxx REF 表で使用される共通言語を定 義します。 WCA 構成プログラムがこの値を決定します。この値は、現在イン ストールされているオペレーティング・システムがサポートする言語によって異 なります。

REPLICATION METHOD

このパラメーターは複製プロセスを制御します。このパラメーターが Y に設定 されている場合は、連続複製が使用されます。このパラメーターが N に設定さ れている場合は、スケジュールされた複製が使用されます。複製メソッドについ て詳しくは、「IBM WebSphere Commerce Analyzer インストールおよび構成ガ イド、バージョン 5.5」の『複製オプション』を参照してください。

REPLICATION START

このパラメーターは IBM の予約済みパラメーターです。これは変更しないでく ださい。

REPLICATION SUCCEED

このパラメーターは IBM の予約済みパラメーターです。これは変更しないでく ださい。

REQUEST ETL PROCESS

このパラメーターは IBM の予約済みパラメーターです。これは変更しないでく ださい。

RFM BINS

このパラメーターは、企業間取引にのみ適用されます。これは、データの分割先 となるビンの数を指定するユーザー定義のフィールドです。デフォルト値は5 です。レコードがランク付けされ、5 つのビンに均等に分割された後、各レコー ドには、関連付けられているビンに応じて 1、2、3、4、5 のいずれかの対応す る R、F、または M 値が割り当てられます。複合値は、111 ~ 555 のすべて のバリエーションになります。このフィールドの推奨値は、3、4、または5で す。

RFM INTERVAL

このパラメーターは、新しさ、頻度、および金額 (RFM) を実行する頻度 (日) を決定する定義可能フィールドです。このパラメーターは IBM の予約済みパラ メーターです。これは変更しないでください。

RFM LAST RUN

このパラメーターは、RFM が最後に実行された時刻を示します。このパラメー ターは IBM の予約済みパラメーターです。これは変更しないでください。

RFQRSP OUTSTANDING ORDERS

このパラメーターは、FACT ORDERS および FACT ORDERITEMS 表内の未払 いのオーダーを表す ORDER STATUS ID を決定します。これらのフラグを持 つ RFORSP に関連するオーダーは、顧客が支払いを開始していないため未払い と見なすことができます。状況コードの説明は、WCA.ORDER STATUS REF 表にあります。

デフォルト値は以下のとおりです。

1 = Pending Order

- 3 = Submitted Order
- 4 = Payment Initiated
- 9 = Waiting for Approval
- 11 = Requires Review
- 12 = CSR Edit

RFQ_RESPONSE_IN_PREPARATION

このパラメーターは、どの RFQ_RSP レコードがまだ準備状態にあるかを WCA が判別するのを助けます。この複数の値を持つパラメーターを RFQ_RSP.RSP_STATUS_ID フィールドと比較できます。デフォルト値は $\mathbf 1$ です。

RFQ WINNING RESPONSES

このパラメーターは、落札応答である RFQ を表すのが、どの RSP_STATUS_ID であるかを決定します。状況コードの説明は、 WCA.RSP STATUS REF 表にあります。

デフォルト値は以下のとおりです。

8 = 落札

10 = 落札完了

SRF EFFECTIVE ORDER STATUS ID

このパラメーターは、FACT_ORDERITEMS 表内の ORDER_STATUS_ID と比較して ORDER_STATUS_ID のリストを作成します。このリストの値は、収益が実現されたオーダーに含まれるオーダー・アイテム・エントリーを表します。たとえば、配送済み、完了済み、バック・オーダーなどのオーダーがあります。デフォルト値は以下のとおりです。

- 5 = Low Inventory
- 6 = Payment Authorized
- 7 = Order Shipped
- 13 = Back-ordered
- 14 = Released For Fulfillment
- 15 = Deposited
- 17 = Ready For Fulfillment
- 18 = Waiting for Remote Fulfillment

SRF_EFFECTIVE_MINUTES

このパラメーターは、追跡されるイベントが発生した時刻から完了済みオーダーが作成されるまでに経過することが認められる時間(分)を決定します。オーダーがこの有効時間経過後に作成された場合、そのオーダーは特定のイベントに関連付けられません。デフォルト値は **60** です。

STORE

このパラメーターは WCA のこのインスタンスでレポートが作成されるすべて のストアの STORE_ID を示します。このパラメーターは構成ツールが設定します。ストアごとに 1 つの行があります。

TIME_CUT_OFF

このパラメーターは、抽出および複製プロセスの開始時に設定される「抽出 (Extraction)」ウィンドウの終了を定義します。このパラメーターは WebSphere

Commerce サーバーが指定します。このパラメーターは IBM の予約済みパラメ ーターです。これは変更しないで ください。

TIME CUT OFF LOCAL

このパラメーターは、抽出ウィンドウの終了を定義します。このパラメーター は、抽出および複製プロセスの開始時に、ローカル WCA データベースに関連 するタイム・スタンプで設定されます。このパラメーターは IBM の予約済みパ ラメーターです。これは変更しないでください。

TIME_CUT_OFF_PREV

このパラメーターは、抽出ウィンドウの開始を定義します。これは、抽出および 複製プロセスの開始時に設定されます。このパラメーターは WebSphere Commerce サーバーが指定します。このパラメーターは IBM の予約済みパラメ ーターです。これは変更しないで ください。

WCS_SOURCE

このパラメーターは、 WCA データの抽出元の WebSphere Commerce データベ ースのバージョンを定義します。現在、このパラメーターの値は 55be ext で す。このパラメーターは IBM の予約済みパラメーターです。これは変更しない でください。

次の表は IBM Tivoli Web Site Analyzer 列のリストです。

wsa category

デフォルト値は catGroupId です。

wsa_coupon

デフォルト値は couponIds です。

パラメーターの作成または変更

パラメーターにすばやくアクセスするには、WCA パラメーター・マネージャーを 使用します。

下の表にパラメーター・マネージャーのエントリーのリストを示します。これによ り、WCA パラメーターの保守に使用されるパネルにアクセスできます。

表 9. WCA パラメーターおよびその保守に使用されるパネル

エントリー	WCA パラメーター
ストア	ストア、REPORT_CURRENCY、
	REPORT_LANGUAGE、BROKER_STORE_ID
カタログ	ANALYSIS_CATALOG_ID
マイニング・モデル	MINING_USER_NAME、MINING_APPLY_TIME、
	MINING_BASE_NAME、MINING_PASSWORD、
	MINING_TRACE、MINING_TRAINING_INTERVAL、
	MINING_TRAINING_TIME、 MINING_USER_ID
RFM	RFM_INTERVAL、RFM_BINS、RFM_LAST_RUN、
	ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER.
	ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING.
	ORDER_STATUS_XFERRED、RFM_LAST_RUN

表 9. WCA パラメーターおよびその保守に使用されるパネル (続き)

4. Well / 15 / 5 4560	CV DR 4 CEXTICATED TO (INC.)
中止されたオーダー	ABANDONED_MINUTES、
	ABANDONED_ORD_STATUS
オーダー・プロパティー	NON_PURGE_ORD_STATUS,
	ORDERS_AWAITING_PAYMENT、
	ORDER_STATUS_BILLED,
	ORDER_STATUS_CANCELLED、
	ORDER_STATUS_COLLECTED、
	ORDER_STATUS_ID_NOREV
メンバー・プロパティー	ADDRESS_MEMBER_TYPE_ID、
	DMT_PROSPECT_ORD_STATUS,
	DMT_PURCHASER_ORD_STATUS
契約	CONTRACT_ACTIVE、
	CONTRACT_IN_PREPARATION,
	CONTRACT_CANCELLED
RFQ プロパティー	RFQ_RESPONSE_IN_PREPARATION,
	RFQ_WINNING_RESPONSE、
	RFQ_OUTSTANDING_ORDER
ファイナンシャル期間	
オーダー関連	FE_EFFECTIVE_MINUTES、
	FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS、
	FM_EFFECTIVE_MINUTES、
	FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS.
	CPN_REDEEMED_ORDER_STATUS
オーダー状況	
 その他のプロパティー	PRODUCT_PRICE_AGGREGATE、
	ORG_BUSINESS_TYPE、 ORG_INDUSTRY_TYPE、
	HOTSPOT_LIMIT、WSA_PARM_TYPE

「WCA パラメーターの保守」ウィンドウの「**パラメーター・タイプ**」フィールド に新規パラメーター名を入力することにより、パラメーターを作成できます。他の ユーザー定義のステップ、関数、および外部呼び出しスクリプト・ファイル名と同 様に、ユーザー定義パラメーター名の前に UX を付けて、パラメーターが WCA 提 供ではなく、ユーザー定義であることが容易に識別されるようにしてください。こ の UX 接頭部の命名規則は単に推奨されているだけです。 wcaparm.properties は %IWDA DIR%¥lib にあります。

「パラメーター値」フィールドにパラメーターの値を 1 つ以上入力すれば、プロパ ティー・ファイルに値をせずに値を追加できます。また、値の範囲内から値を許可 したり、独自のパラメーターにデフォルト値を指定したりする場合は、ユーザー定 義の wcaparm.properties ファイルを作成します。 WCA はこのプロパティー・ファ イル内の定義を使用して、「WCA パラメーターの保守」ウィンドウにデータを入 力します。

以下は、wcaparm.properties ファイル内のエントリーの例です。

parm1.name=UX MyOwnParm parameter identification (PARAM TYPE) parm1.type=s how is the parameter handled on the panel: 1=single value, n=multiple values,

s=predefined values

values for the drop-down selection box default setting

parm1.values=Y;N parm1.defaults=Y

parm1.prog=generic

parm2.name=UX MySecondParm

parm2.type=1

parm2.defaults=15

parm2.prog=generic

WCA 提供の wcaparm.properties ファイルは lib サブディレクトリーにあります。 独自のパラメーターのために別の wcaparm.properties ファイルを作成した場合は、 tmp ディレクトリーに置いてください。

構成後のパラメーター表

WCA.PARAMETERS 表が構成後にどのようになるかを下に示します (last_update および last_update_ID フィールドはありません)。

REPORT_LANGUAGE および REPORT_CURRENCY パラメーター・タイプの値 は、構成ツールによって作成されます。TIME_CUT_OFF、

TIME_CUT_OFF_PREV、 TIME_CUT_OFF_LOCAL、 EXTRACTION_COUNT、およ び EXTRACTION_SUCCEED パラメーター・タイプの値は、抽出プロセスによって 作成されます。

この WCA.PARAMETERS 表の例に示されている値は、デフォルト値です。このリ スト内のパラメーターはすべて、WCA PARAMETER 表に複数の値を持つことがで きます。また、これらのパラメーターは .sql 文節でのみ使用してください。

ROW_NUM	PARAM_TYPE	PARAM_VALUE
1	ABANDONED_MINUTES	60
1	ABANDONED_ORD_STATUS	A
2	ABANDONED_ORD_STATUS	Е
3	ABANDONED_ORD_STATUS	I
4	ABANDONED_ORD_STATUS	P
5	ABANDONED_ORD_STATUS	L
6	ABANDONED_ORD_STATUS	M
7	ABANDONED_ORD_STATUS	W
8	ABANDONED_ORD_STATUS	X
1	ANALYSIS_CATALOG_ID	20101000000
2	ANALYSIS_CATALOG_ID	21101000000
1	BROKER_STORE_ID	211
1	CONTRACT_ACTIVE	3
1	CONTRACT_CANCELLED	5
1	CONTRACT_IN_PREPARATION	0
1	CPN_REDEEMED_ORDER_STATUS	4
2	CPN_REDEEMED_ORDER_STATUS	6
3	CPN_REDEEMED_ORDER_STATUS	7
1	DMT_PROSPECT_ORD_STATUS	A

ROW_NUM	PARAM_TYPE	PARAM_VALUE
2	DMT_PROSPECT_ORD_STATUS	E
3	DMT_PROSPECT_ORD_STATUS	I
4	DMT_PROSPECT_ORD_STATUS	W
5	DMT_PROSPECT_ORD_STATUS	M
6	DMT_PROSPECT_ORD_STATUS	P
7	DMT_PROSPECT_ORD_STATUS	Q
8	DMT_PROSPECT_ORD_STATUS	X
9	DMT_PROSPECT_ORD_STATUS	Y
10	DMT_PROSPECT_ORD_STATUS	Z
1	DMT_PURCHASER_ORD_STATUS	В
2	DMT_PURCHASER_ORD_STATUS	С
3	DMT_PURCHASER_ORD_STATUS	D
4	DMT_PURCHASER_ORD_STATUS	F
5	DMT_PURCHASER_ORD_STATUS	G
6	DMT_PURCHASER_ORD_STATUS	L
7	DMT_PURCHASER_ORD_STATUS	R
8	DMT_PURCHASER_ORD_STATUS	S
1	EXTRACTION_COUNT	2
1	EXTRACTION_SUCCEED	0
1	EXTRACTION_TRACE	0
1	FE_EFFECTIVE_MINUTES	60
1	FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS	В
2	FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS	С
3	FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS	D
4	FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS	F
5	FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS	G
6	FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS	L
7	FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS	R
8	FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS	S
1	FISCAL_PERIODS_UNTIL	2005
1	FISCAL_YEAR_START	C0101
1	FM_EFFECTIVE_MINUTES	60
1	FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS	В
2	FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS	С
3	FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS	D
4	FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS	F
5	FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS	G
6	FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS	L
7	FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS	R
8	FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS	S
1	MEMBER_ADDRESS_TYPE_ID	3

ROW_NUM	PARAM_TYPE	PARAM_VALUE
1	MINING_APPLY_INTERVAL	1
1	MINING_APPLY_TIME	1000-01-01-00.00.00
1	MINING_BASE_NAME	mine0215
1	MINING_CLOSED_LOOP	Y
1	MINING_PASSWORD	可変
1	MINING_TRACE	0
1	MINING_TRAINING_INTERVAL	1
1	MINING_TRAINING_TIME	1000-01-01-00.00.00
1	MINING_USER_NAME	martuser
1	NF_EFFECTIVE_MINUTES	60
1	NF_EFFECTIVE_ORD_STATUS_ID	5
2	NF_EFFECTIVE_ORD_STATUS_ID	6
3	NF_EFFECTIVE_ORD_STATUS_ID	7
4	NF_EFFECTIVE_ORD_STATUS_ID	13
5	NF_EFFECTIVE_ORD_STATUS_ID	14
6	NF_EFFECTIVE_ORD_STATUS_ID	15
7	NF_EFFECTIVE_ORD_STATUS_ID	17
8	NF_EFFECTIVE_ORD_STATUS_ID	18
1	NON_PURGE_ORD_STATUS	A
2	NON_PURGE_ORD_STATUS	Е
3	NON_PURGE_ORD_STATUS	I
4	NON_PURGE_ORD_STATUS	P
5	NON_PURGE_ORD_STATUS	L
6	NON_PURGE_ORD_STATUS	M
7	NON_PURGE_ORD_STATUS	Q
8	NON_PURGE_ORD_STATUS	X
9	NON_PURGE_ORD_STATUS	Y
10	NON_PURGE_ORD_STATUS	Z
1	ORDERS_AWAITING_PAYMENT	4
1	ORDER_STATUS_BILLED	7
2	ORDER_STATUS_BILLED	14
3	ORDER_STATUS_BILLED	15
4	ORDER_STATUS_BILLED	18
1	ORDER_STATUS_CANCELLED	2
1	ORDER_STATUS_COLLECTED	15
1	ORDER_STATUS_ID_NOREV	19
1	ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER	5
2	ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER	6
3	ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER	7
4	ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER	13
5	ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER	14

ROW_NUM	PARAM_TYPE	PARAM_VALUE
6	ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER	15
7	ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER	17
8	ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER	18
1	ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING	5
2	ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING	6
3	ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING	7
4	ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING	13
5	ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING	14
6	ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING	15
7	ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING	17
8	ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING	18
1	ORDER_STATUS_XFERRED	F
2	ORDER_STATUS_XFERRED	G
3	ORDER_STATUS_XFERRED	R
1	ORG_BUSINESS_TYPE	OrgEntityBusinessType
1	ORG_INDUSTRY_TYPE	OrgEntityIndustryType
1	PRODUCT_PRICE_AGGREGATE	MIN
1	REPLICATION_METHOD	N
1	REPLICATION_START	2003-02-17 16:26:19.359002
1	RELOCATION_SUCCEED	0
1	REPORT_CURRENCY	CAD
1	REPORT_LANGUAGE	- 1
1	REQUEST_ETL_PROCESS	0
1	RFM_BINS	5
1	RFM_INTERVAL	1
1	RFM_LAST_RUN	1000-01-01-00.00.00
1	RFQRSP_OUTSTANDING_ORDERS	11
2	RFQRSP_OUTSTANDING_ORDERS	12
3	RFQRSP_OUTSTANDING_ORDERS	3
4	RFQRSP_OUTSTANDING_ORDERS	1
5	RFQRSP_OUTSTANDING_ORDERS	4
6	RFQRSP_OUTSTANDING_ORDERS	9
1	RFQ_RESPONSE_IN_PREPARATION	1
1	RFQ_WINNING_RESPONSES	8
2	RFQ_WINNING_RESPONSES	10
1	SRF_EFFECTIVE_MINUTES	60
1	SRF_EFFECTIVE_ORD_STATUS_ID	5
2	SRF_EFFECTIVE_ORD_STATUS_ID	6
3	SRF_EFFECTIVE_ORD_STATUS_ID	7
4	SRF_EFFECTIVE_ORD_STATUS_ID	13

ROW_NUM	PARAM_TYPE	PARAM_VALUE
5	SRF_EFFECTIVE_ORD_STATUS_ID	14
6	SRF_EFFECTIVE_ORD_STATUS_ID	15
7	SRF_EFFECTIVE_ORD_STATUS_ID	17
8	SRF_EFFECTIVE_ORD_STATUS_ID	18
1	TIME_CUT_OFF	2003-02-17
		16:26:19.359002
1	TIME_CUT_OFF_LOCAL	2003-02-17
		16.51.21.109002
1	TIME_CUT_OFF_PREV	1000-01-01-00.00.00
1	WCS_SOURCE	55be_ext

付録 B. 特記事項

本書において、日本では発表されていない IBM 製品 (機械およびプログラム)、プログラミングまたはサービスについて言及または説明する場合があります。日本で利用可能な製品、サービス、および機能については、日本 IBM の営業担当員にお尋ねください。本書で IBM 製品、プログラム、またはサービスに言及していても、その IBM 製品、プログラム、またはサービスのみが使用可能であることを意味するものではありません。これらに代えて、IBM の知的所有権を侵害することのない、機能的に同等の製品、プログラム、またはサービスを使用することができます。ただし、IBM 以外の製品とプログラムの操作またはサービスの評価および検証は、お客様の責任で行っていただきます。

IBM は、本書に記載されている内容に関して特許権(特許出願中のものを含む)を保有している場合があります。本書の提供は、お客様にこれらの特許権について実施権を許諾することを意味するものではありません。実施権についてのお問い合わせは、書面にて下記宛先にお送りください。

〒106-0032 東京都港区六本木 3-2-31 IBM World Trade Asia Corporation Licensing

使用許諾については、下記の宛先に書面にてご照会ください。

以下の保証は、国または地域の法律に沿わない場合は、適用されません。 IBM およびその直接または間接の子会社は、本書を特定物として現存するままの状態で提供し、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の瑕疵担保責任を含むすべての明示もしくは黙示の保証責任を負わないものとします。国または地域によっては、法律の強行規定により、保証責任の制限が禁じられる場合、強行規定の制限を受けるものとします。

この情報には、技術的に不適切な記述や誤植を含む場合があります。本書は定期的に見直され、必要な変更は本書の次版に組み込まれます。 IBM は予告なしに、随時、この文書に記載されている製品またはプログラムに対して、改良または変更を行うことがあります。

本書において IBM 以外の Web サイトに言及している場合がありますが、便宜のため記載しただけであり、決してそれらの Web サイトを推奨するものではありません。それらの Web サイトにある資料は、この IBM 製品の資料の一部ではありません。それらの Web サイトは、お客様の責任でご使用ください。

IBM は、お客様が提供するいかなる情報も、お客様に対してなんら義務も負うことのない、自ら適切と信ずる方法で、使用もしくは配布することができるものとします。

本プログラムのライセンス保持者で、(i) 独自に作成したプログラムとその他のプロ グラム(本プログラムを含む)との間での情報交換、および (ii) 交換された情報の 相互利用を可能にすることを目的として、本プログラムに関する情報を必要とする 方は、下記に連絡してください。

IBM Corporation J46A/G4 555 Bailey Avenue San Jose, CA 95141-1003 U.S.A.

本プログラムに関する上記の情報は、適切な使用条件の下で使用することができま すが、有償の場合もあります。

本書で説明されているライセンス・プログラムまたはその他のライセンス資料は、 IBM 所定のプログラム契約の契約条項、IBM プログラムのご使用条件、またはそれ と同等の条項に基づいて、IBM より提供されます。

この文書に含まれるいかなるパフォーマンス・データも、管理環境下で決定された ものです。そのため、他の操作環境で得られた結果は、異なる可能性があります。 一部の測定が、開発レベルのシステムで行われた可能性がありますが、その測定値 が、一般に利用可能なシステムのものと同じである保証はありません。さらに、一 部の測定値が、推定値である可能性があります。実際の結果は、異なる可能性があ ります。お客様は、お客様の特定の環境に適したデータを確かめる必要がありま す。

IBM 以外の製品に関する情報は、その製品の供給者、出版物、もしくはその他の公 に利用可能なソースから入手したものです。IBM は、それらの製品のテストは行っ ておりません。したがって、他社製品に関する実行性、互換性、またはその他の要 求については確証できません。 IBM 以外の製品の性能に関する質問は、それらの 製品の供給者にお願いします。

IBM の将来の方向または意向に関する記述については、予告なしに変更または撤回 される場合があり、単に目標を示しているものです。

表示されている IBM の価格は IBM が小売り価格として提示しているもので、現行 価格であり、通知なしに変更されるものです。卸価格は、異なる場合があります。

この製品には、Apache Software Foundation (http://www.apache.org/) により開発され たソフトウェアが含まれています。

商標

以下は、IBM Corporation の商標です。

DB₂ DB2 Universal Database **IBM** Intelligent Miner WebSphere

Microsoft、Windows、Windows NT® および Windows ロゴは、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

Java およびすべての Java 関連の商標およびロゴは、Sun Microsystems, Inc. の米国 およびその他の国における商標または登録商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標です。

用語集

[ア行]

イニシアチブ (initiative). 商品の購入など、特定の振る舞いを奨励するために使用される応用技法。

インプレッション (impression). Web ページ上のキャンペーン、イニシアチブ、および e-marketing スポットのコラボレーション (共同作業) を表します。これらはカスタマーに情報を提供し、カスタマーがコラボレーションに関連したリンクをクリックすることによりその情報を利用できるようにします。

ウェアハウス・センター・コントロール・データベース (Warehouse Center Control Database). ウェアハウス・センター・メタデータを保管するために必要な制御表を含むウェアハウス・センター・データベース。

[力行]

改訂 (revision). ユーザーが既存の WCA コンポーネント (たとえば、レポートやデータマート表など) に変更を加えること。

拡張 (extension). ユーザーによる WCA コンポーネント (新規レポートや新規データマート表など) への追加。

カスタマー・セッション・データ (customer session data). カスタマーがオンライン・ストアを訪問している間に、カスタマーから収集された情報。

カスタマイズ (customization). 個々の e-commerce ビジネス・モデルにより密接に適合するようにユーザーがWCA に対して行う追加または変更。

キャンペーン (campaign). 一組の定義済みのビジネス目標を達成するために実行される、一連の計画された作業。小売市場では、イニシアチブとはキャンペーン目標を達成するために使用される一般的な手法を指します。

広告 (ad (または advertisement)). 製品やサービスに 関する認識を深める目的で発行または放送される付帯的 マーケティングの 1 つ。 Web 上で最も一般的なタイ プの広告はバナー広告です。

[サ行]

システム管理ストレージ (SMS) (System Managed Storage (SMS)). オペレーティング・システム (OS) が表スペースを管理する際に使用するデータ・ストレージのタイプ。表スペースはハード・ディスクのサイズにより制限されます。データは、表スペースのディレクトリー・コンテナー (ファイル・システム内のディレクトリー名) の下にランダムに保管されます。

商品探査 (Product Explorer). 商品探査は、ユーザーが商品の特性 (価格、色、タイプなど) の要件 (制約) をいくつか設定して、それに合致する商品を検索することを可能にするメタフォーです。

商品比較 (Product Comparison). 商品比較は、ユーザーが複数の商品を比較することを可能にするメタフォーです。

セールス・アシスタント (Sales Assistant). セールス・アシスタントは、商品の詳細に通じておらず、特性の要件が設定できないショッパー向けのメタフォー。

[夕行]

抽出 (extraction). データベースからデータをプルする (引き出す) こと。 WCA の場合は、WCA サーバーの一時表から WCA データマートにデータを移動するプロセス。一時表内のデータは、WebSphere Commerce データベースから複製されます。

抽出時間帯 (extraction time window). このソースに対して WCA 抽出操作が最後に実行された時刻と現在時刻との間の時間帯。 WebSphere Commerce 5.5 ソースの場合、これは WCA パラメーターの TIME_CUT_OFF と TIME_CUT_OFF_PREV によって示されます。

データベース管理ストレージ (DMS) (Database Managed Storage (DMS)). データベース管理者 (DBA) が表スペースの管理に使用するデータ・ストレージのタイプ。表スペースのサイズの指定とスペースの割り振りは、表の作成時に行います。

データマート (datamart). 部門やチームの特定のニーズに応じて調整されたデータを含むデータウェアハウスのサブセット。データマートは、OLAP ツールに含まれたデータなど、組織全体のウェアハウスのサブセットの場合もあります。

データ・マイニング (data mining). データウェアハウ スから重要なビジネス情報を収集し、それを相関させて 関連やパターン、傾向を明らかにするプロセス。

[八行]

配送業務 (fulfillment). オーダーの受領時に発生するプ ロセス。配送業務プロセスには一般に、オーダー管理、 配送管理、リターン、状況追跡などのタスクが含まれま す。

ビジネス・クエスチョン (business question). さま ざまなキャンペーン、イニシアチブの成功、およびスト アを利用するカスタマーについての特定の情報に関する ビジネス・レポートで回答が得られる質問のこと。

ビュー (view). 1 つまたは複数の表からのデータの代 替表現。ビューには、ビューが定義された表 (単数また は複数) 内の列の全体または一部が含まれます。

表 (table). 特定数の列といくつかの順序付けされてい ない行から成る、名前付きデータ・オブジェクト。

複製 (replication). 一連の定義済みデータを複数の場 所で保守するプロセス。複製では、ある場所に指定され た変更点を別の場所へコピーし、両方の場所のデータを 同期化する作業が行われます。 WCA の場合は、 WebSphere Commerce データベースから WCA サーバ ーの一時表にデータを移動するプロセスです。

[マ行]

マイニング・ベース (mining base). マイニング実行 設定とそれに対応する結果に関するすべての情報が保管 されるリポジトリー。

メタフォー (metaphor). 商品アドバイザーのコンポー ネントの一部として提供されている WebSphere Commerce フィーチャー。これは、ショッパーが商品間 をナビゲートするための 3 つの使用法のパラダイム (メ タフォー)を提供します。すなわち、商品探査、セール ス・アシスタント、製品比較です。商品探査メタフォー では、ユーザーは商品の特性(価格、色、タイプなど) の要件 (制約) をいくつか設定して、それに合致する商 品を検索することができます。セールス・アシスタン ト・メタフォーは、商品の詳細に通じておらず、特性の 要件が設定できないショッパー向けです。このメタフォ ーでは、一連の質問を出すことによって、顧客の求めて いる商品を推測します。商品比較メタフォーでは、ユー ザーは複数の商品を比較することができます。メタフォ ーについて詳しくは、WebSphere Commerce の資料を参 照してください。

[ヤ行]

ユーザー登録プロパティー・ファイル (User Registration properties file). ストアに応じた正しい 言語と国をサポートするために必要な情報が含まれた WebSphere Commerce サーバー上のファイル。

[ラ行]

列 (column). リレーショナル・データベース管理シス テムにおける、属性の名前。特定のエンティティーの説 明を形成する列値の集合を行と呼びます。列は、非リレ ーショナル・ファイル・システムのレコード内のフィー ルドと同等です。

レポート・アプリケーション (reporting application). ビジネスのカスタマーおよび販売トランザクションに関 する情報を収集するプログラム。

Ε

ETL. 抽出 (Extract)、変換 (Transform)、およびロード (Load)。あるデータベースからデータをプルし、異なる タイプの別のデータベースに入れるときに実行される機 能です。

0

ODBC 名 (ODBC name). データベースの Open Database Connectivity 名。

ODS. 操作データ・ストア。 ETL 処理用の作業域で す。 WebSphere Commerce からのデータは、ODS (_r 表) に複製されます。

P

PMML. 予測モデル・マークアップ言語 (Predictive Model Markup Language)。企業が事前モデルを定義し、 準拠するベンダーのアプリケーション間でモデルを共用 できるようにする方法を提供する、Data Mining Group により定義された XML ベースの言語。

R

RFM. 新しさ (Recency)、頻度 (frequency)、金額 (monetary)。顧客が最後に購入を行った時期 (新しさ)、 顧客の購買頻度 (頻度)、および顧客が消費する金額 (金 額)を調べることにより、最良の顧客を判別するために 使用される手法。

RFQ. 見積要求 (Request for quotation)。企業や公共機関が必要とする、示された商品やサービスを提供するように提供者を勧誘すること。

W

WebSphere Application Server. 企業のデータおよびトランザクション業務を e-business の世界に統合する、包括的な Java 2 Platform, Enterprise Edition (J2EE) 1.3 と Web サービス技術を基礎としたアプリケーション・サーバーです。豊かなアプリケーション展開環境によって、ダイナミックな e-business アプリケーションを作成、管理、展開し、大量のトランザクションを処理し、下流工程のビジネス・データとアプリケーションをWeb へ拡張することができます。

索引

日本語、数字、英字、特殊文字の 順に配列されています。なお、濁 音と半濁音は清音と同等に扱われ ています。

[ア行]

新しさ (Recency)、頻度 (frequency)、金額 (monetary)

参照: RFM

エクスポート/インポート/ロード・モー

ド、実行 51

エクスポート/インポート/ロード・モード

での実行 51

エラー処理 52

エラー・コード 66

オーダー 8

オブジェクトの設定 86

「力行]

カーソル・モード、実行 50

カーソル・モードでの実行 50

会計年度の変更 23

会計年度の変更、変更 23

改訂 56

拡張 56

拡張と改訂、定義 55

カスタマイズ

改訂 56

拡張 56

規則とガイドライン 63

カスタマイズされた DMS のバッファ

ー・プール、表、および表スペースの変

更 24

カスタマイズのガイドライン 63

カスタマイズの規則 63

カスタマイズのシナリオ 56

企業間取引 7

キャプチャー 73

キャプチャー・プロセスの開始 79

キャンペーン管理 8

強調表示規則 v

組み合わせ sql ステートメントのモード

クラスター化 85

傾向 9

コーディング規格 66,75

構成ツール

構成後のパラメーター 104

互換 DB2 スクリプト・ファイルのガイド 抽出、変換、移動、およびロード ライン 49

コマンド

REORG 31

REORGCHK 31 RUNSTATS 31

固有の ID 64

「サ行]

索引タイプ

1 次キー 88

データ・マイニング・モデル 86

サポート Web サイト vii

参照表 16

シェル・スクリプト 66

システム管理者、説明 4

事前モデル・マークアップ言語

(PMML) 88

質問事項、ビジネス 7

除去

ストア 15

ストアのファクト表およびディメンシ

ョン表 16

データマート 13

除去とドロップ 13

ショッパー 8

資料、WCA vi

スキーマ (WCA) 84

スクリプト・ファイル 66,69

ステージング表 74

ストア、除去 15

ストアの言語プロパティーと通貨プロパテ

ィー、決定 14

ストアの言語プロパティーと通貨プロパテ

ィーの決定 14

セールス評価 7,8

制御表

APPTABS 88

DATATABS 87

MODELS 88

接頭部、UX 66

「夕行]

抽出

定義 5

抽出、カスタマイズ 65

参照: ETML

抽出のカスタマイズ 65

抽出プロセス

コーディング規格 66

構成後のパラメーター 104

トラブルシューティング 16

パラメーター 91

ツール

IBM DB2 Intelligent Miner for

Data 83

追加

データ 64

表 64

列 64

データ表、登録 85

データベース

バックアップ 13

データベースの除去 13

データマート 16

除去 13

説明 3

抽出後の 91

データ・マイニング 83

ビジネスに関する質問事項 7

表のカスタマイズ規則 63

表の再編成 31

データマート (WCA) 84

データマートのカスタマイズ・タスク 63

データ・ブロック・サイズ、更新 31

データ・マイニング

カスタマイズ 83

機能 84

新規モデル、登録 87

新規モデル、例 85

新規モデルの作成 86

導入 83

ディレクトリー・マッピング 17

適用 73

適用結果、登録 86

容録

新規データ・マイニング・モデル 87

APPTABS 表での適用結果 86

DATATABS 表内のデータ表 85

MODELS 表内のモデル 86

特性、ショッパー 8

トラフィック、Web サイト 9 ドロップと除去 13

[ナ行]

ノートブック、設定 86 ノートブックの設定 86

[ハ行]

バッチ・ファイル 66,69 バッファー・プール、DMS の変更 24 パフォーマンス、インポート時の 31 パフォーマンスの向上 31 パラメーター値 91 パラメーター・タイプ 91 パラメーター・マネージャー 定義 27 TraceLog ビューアー・ツールの使用 27 ビジネス 質問事項 7

レポート 7 ビジネスに関する質問事項

ビジネスに関する質問事項 売上 8

> オーダー 8 カテゴリー 7 企業間取引 7

キャンペーン管理 8 ショッパー 8

Product Advisor 8

Web サイト・トラフィック 9 ビジネス・アナリスト、説明 4 ビジネス・マネージャー、説明 4 ビジネス・レポート

アクセス 3

表

再編成 31 レコードの削除 25

LAST_UPDATED_REF 64

WCA.PARAMETERS 91, 104 表、DMS の変更 24

表スペース、計算 76 表スペース、DMS の変更 24 ファイル

reference.properties 23
Reference_Table.properties 20

wca_default_period.csv 21 wca_fill_period.sql 21

複製

定義 5

複製および抽出 39 複製ステップの実行 80

複製制御表 78

複製制御表の変更 78

複製ソース表 77

複製と抽出のスケジュール 80

複製表、新規作成 75

複製プロセス

カスタマイズ・タスク 75 キャプチャーと適用 73 コーディング規格 75 ステージング表 74 登録 80

複製プロセスの登録 80 ブック、WebSphere Commerce vi フラグ

休日 23 曜日 23

変更データ表、サイズの決定 76

「マ行]

マーケティング・キャンペーン 8 見積要求 7 メタフォー 8 モデル、登録 86

[ヤ行]

ユーザー拡張表 63 ユーザー・タイプ、WCA 3

[ラ行]

例

クラスター化のデータベース・モデル 85

レコード、削除の制限 25 レコードの削除 25

列 100, 101

ABANDONED_MINUTES 91
ABANDONED_ORD_STATUS 92
ANALYSIS_CATALOG_ID 92

BROKER_STORE_ID 92 CALENDAR_DATE 22

CONTRACT_ACTIVE 92

CONTRACT_CANCELLED 92

CONTRACT_IN_PREPARATION 92 CPN_REDEEMED_ORDER_STATUS 93

DAY_OF_FM 22
DAY_OF_FM_ID 22
DAY_OF_FM_REF 23

DAY_OF_FY 22 DAY_OF_FY_REF 23

DAY_OF_WK 22

DAY_OF_WK_ID 22 DAY_OF_WK_REF 23

DMT_PROSPECT_ORD_STATUS 93

DMT_PURCHASER_ORD_STATUS 93 EXTRACTION_COUNT 93

EXTRACTION_SUCCEED 93 FE_EFFECTIVE_MINUTES 94 列 (続き)

FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS 94 FISCAL_YR 22

FM_EFFECTIVE_MINUTES 94

FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS 95 HOLIDAY_FLG 23

MEMBER_ADDRESS_TYPE_ID 95

MINING_APPLY_INTERVAL 95

MINING_APPLY_TIME 95 MINING_BASE_NAME 95

MINING_PASSWORD 95

MINING_TRACE 95

MINING_TRAINING_INTERVAL 96

MINING_TRAINING_TIME 96

MINING_USER_NAME 96

MON_OF_FY 22 MON_OF_FY_ID 22

MON_OF_FY_REF 23

NF_EFFECTIVE_MINUTES 96

NON_PURGE_ORD_STATUS 96

ORDERS_AWAITING_PAYMENT 98

ORDER_STATUS_BILLED 97

ORDER_STATUS_CANCELLED 97

ORDER_STATUS_COLLECTED 97

ORDER_STATUS_ID_NOREV 97
ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER 97

ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING 98

ORDER_STATUS_XFERRED 98

ORG_BUSINESS_TYPE 98

ORG_INDUSTRY_TYPE 98

PARAM_TYPE 91

PARAM_VALUE 91 PER_AGGR_ID 22

DED DEGG ID 22

PER_DESC_ID 22

PER_ID 22

PRODUCT_PRICE_AGGREGATE 99

QTR_OF_FY 22 QTR_OF_FY_ID 22 QTR_OF_FY_REF 23

REPLICATION_METHOD 100

REPLICATION_START 100 REPORT_CURRENCY 99

REPORT_LANGUAGE 100

REQUEST_ETL_PROCESS 100

RFM_BINS 100 RFM_INTERVAL 100

RFM_LAST_RUN 100

RFQ_WINNING_RESPONSES 101

ROW_NUM 91

SRF_EFFECTIVE_MINUTES 101

STORE 101

TIME_CUT_OFF 101

TIME_CUT_OFF_LOCAL 102

TIME_CUT_OFF_PREV 102

WCS_SOURCE 102

WEEKDAY_FLG 23

列 (続き)
WK_OF_FM 22
WK_OF_FM_ID 22
WK_OF_FM_REF 23
WK_OF_FQ 22
WK_OF_FQ_ID 22
WK_OF_FQ_REF 23
WK_OF_FY 22
WK_OF_FY_ID 22
レポート、ビジネス 7
レポートに出力するデフォルトの通貨の変
更 15
レポート・アプリケーション
説明 6
レポート・フレームワーク 6
ログ・スペース、増加 76
ログ・スペースの増加 76

[数字]

1 次キー 89

A

ABANDONED_MINUTES 列 91 ABANDONED_ORD_STATUS 列 92 ANALYSIS_CATALOG_ID 列 92 APPTABS 制御表 86, 88 app_type 列名 87

В

BROKER_STORE_ID 列 92

C

CALENDAR_DATE フィールド 21
CALENDAR_DATE 列 22
CD 表、サイズの決定 76
CommitRows、定義 45
CommitStatement、定義 44
completed パラメーター値 91
COMPLETED_STATUS パラメーター値 91
CONTRACT_ACTIVE 列 92
CONTRACT_CANCELLED 列 92
CONTRACT_IN_PREPARATION 列 92
CPN_REDEEMED_ORDER_STATUS 列 93
CURCONVERT、定義 14
CURLIST、定義 14

CursorUpdate 50

D

DATATABS 制御表 85.87 data_desc 列名 87 data id 列名 87.88 data_location 列名 87 data_name 列名 87 data_type 列名 87 DAY_OF_FM 列 22 DAY_OF_FM_ID 列 22 DAY_OF_FM_REF 列 23 DAY_OF_FY 列 22 DAY_OF_FY_REF 列 23 DAY OF WK 列 22 DAY_OF_WK_ID 列 22 DAY_OF_WK_REF 列 23 DB₂ ウェアハウス・センター・スクリプト 66, 69 コントロール・センター 13 Intelligent Miner for Data 83, 84 DB2 Universal Database サポート Web サイト vii DMT_PROSPECT_ORD_STATUS 列 93 DMT_PURCHASER_ORD_STATUS 列 93

E

ETI. 抽出、変換、移動、およびロードのプ ロセス 66 フロー 35, 39 プロセス、説明 33 プロセスの変更 56 ETL ドライバー エラー処理 52 サポートされるグローバル・コマンド 44 サポートされるコマンド・タグ 44 サポートされるローカル・コマンド 45 使用 43 ETL ドライバーの使用 43 EXTRACTION_COUNT 列 93 EXTRACTION_SUCCEED 列 93

F

FE_EFFECTIVE_MINUTES 列 94
FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS 列 94
file_location 列名 88
FISCAL_YR 列 22
FM_EFFECTIVE_MINUTES 列 94
FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS 列 95

Н

HOLIDAY_FLG 列 23

insert sql ステートメント 49
Intelligent Miner for Data
サポート Web サイト vii
データ・マイニング機能 4
WCA の操作 6

L

LAST_UPDATED_REF 表 64 LoadInsert 51 LoadInsert、定義 48 LoadOption、定義 47 LoadParam、定義 47 LoadUpdate 51

M

MAX SYNCH MINUTES、更新 31 MEMBER_ADDRESS_TYPE_ID 列 95 MINING_APPLY_INTERVAL 列 95 MINING_APPLY_TIME 列 95 MINING_BASE_NAME 列 95 MINING_PASSWORD 列 95 MINING_TRACE 列 95 MINING_TRAINING_INTERVAL 列 96 MINING_TRAINING_TIME 列 96 MINING_USER_NAME 列 96 MNF_EFFECTIVE_ORDER_STATUS_ID 列 96 MODELS 制御表 86, 88 model_alg 列名 88 model_desc 列名 88 model_id 列名 88 model_name 列名 88 model_type 列名 88 MON_OF_FY 列 22 MON_OF_FY_ID 列 22 MON_OF_FY_REF 列 23

N

NON_PURGE_ORD_STATUS 列 96

0

ORDERS_AWAITING_PAYMENT 列 98
ORDER_STATUS_BILLED 列 97
ORDER_STATUS_CANCELLED 列 97
ORDER_STATUS_COLLECTED 列 97

ORDER_STATUS_ID_NOREV 列 97
ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER 列 97
ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING 列 98
ORDER_STATUS_XFERRED 列 98
ORG_BUSINESS_TYPE 列 98
ORG_INDUSTRY_TYPE 列 98

P

PARAMETER 表 93 ABANDONED_MINUTES 列 91 ABANDONED_ORD_STATUS 列 92 ANALYSIS_CATALOG_ID 列 92 BROKER_STORE_ID 列 92 CONTRACT_ACTIVE 列 92 CONTRACT_CANCELLED 列 92 CONTRACT_IN_PREPARATION 列 92 DMT_PROSPECT_ORD_STATUS 列 93 DMT_PURCHASER_ORD_STATUS 列 EXTRACTION COUNT 列 93 EXTRACTION_SUCCEED 列 93 FE_EFFECTIVE_MINUTES 列 94 FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS 列 94 FM_EFFECTIVE_MINUTES 列 94 FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS 列 MEMBER_ADDRESS_TYPE_ID 列 95 MINING_APPLY_INTERVAL 列 95 MINING_APPLY_TIME 列 95 MINING_BASE_NAME 列 95 MINING_PASSWORD 列 95 MINING_TRACE 列 95 MINING_TRAINING_INTERVAL 列 MINING_TRAINING_TIME 列 96 MINING_USER_NAME 列 96 NF_EFFECTIVE_MINUTES 列 96 NF_EFFECTIVE_ORDER_STATUS_ID 列 96 NON_PURGE_ORD_STATUS 列 96 ORDERS_AWAITING_PAYMENT 列 ORDER_STATUS_BILLED 列 97 ORDER_STATUS_CANCELLED 列 97 ORDER_STATUS_COLLECTED 列 97

ORDER_STATUS_ID_NOREV 列 97

ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER

ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING

PARAMETER 表 (続き) ORDER_STATUS_XFERRED 列 98 ORG_BUSINESS_TYPE 列 98 ORG_INDUSTRY_TYPE 列 98 PARAM_TYPE 列 91 PARAM_VALUE 列 91 PRODUCT_PRICE_AGGREGATE 列 99 REPLICATION_METHOD 列 100 REPLICATION_START 列 100 REPORT_CURRENCY 列 99 REPORT_LANGUAGE 列 100 REQUEST_ETL_PROCESS 列 100 RFM_BINS 列 100 RFM_INTERVAL 列 100 RFM_LAST_RUN 列 100 RFQRSP_OUTSTANDING_ORDERS 列 RFQ_RESPONSE_IN_PREPARATION 列 101 RFQ_WINNING_RESPONSES 列 101 ROW_NUM 列 91 SRF_EFFECTIVE_MINUTES 列 101 SRF_EFFECTIVE_ORDER_STATUS_IDS 列 101 STORE 列 101 TIME_CUT_OFF 列 101 TIME_CUT_OFF_LOCAL 列 102 TIME_CUT_OFF_PREV 列 102 WCS_SOURCE 列 102 PARAM_TYPE 列 91 PARAM_VALUE 列 91 PER_AGGR_ID 列 22 PER_DESC_ID 列 22 PER_ID フィールド 21 PER_ID 列 22 per_id 列名 88 Primary Keys、定義 47 Product Advisor 8 PRODUCT_PRICE_AGGREGATE 列 99

Q

QTR_OF_FY 列 22 QTR_OF_FY_ID 列 22 QTR_OF_FY_REF 列 23

R

reference.properties ファイル 23
Reference_Table.properties ファイル 20
REORG コマンド 31
REORGCHK コマンド 31
REPLICATION_METHOD 列 100
REPLICATION_START 列 100

REPORT_CURRENCY 列 99 REPORT_LANGUAGE 列 100 rep.sql ファイル 76 REQUEST_ETL_PROCESS 列 100 res_file_name 列名 88 **RFM** 値を決定する条件 89 定義 83 RFM_BINS 列 100 RFM_INTERVAL 列 100 RFM_LAST_RUN 列 100 RFQRSP_OUTSTANDING_ORDERS 列 RFQ_RESPONSE_IN_PREPARATION 列 101 RFQ_WINNING_RESPONSES 列 101 ROW_NUM 列 91 RUNSTATS コマンド 31 Runstats、定義 44

S

sample_pct 列名 87
SelectPrimaryKeys、定義 47
shipped パラメーター値 91
SourceKeys、定義 46
SourceTable、定義 46
SRF_EFFECTIVE_MINUTES 列 101
SRF_EFFECTIVE_ORDER_STATUS_ID 列 101
status 列名 89
STORE 列 101
STOREENT、定義 14
STORELANG、定義 14

Т

table_id 列名 88
table_name 列名 88
table_type 列名 89
TargetKeys、定義 46
TargetTable、定義 46
TIME_CUT_OFF 列 101
TIME_CUT_OFF_LOCAL 列 102
TIME_CUT_OFF_PREV 列 102

U

update sql ステートメント 49 UpdateCondition、定義 48 UpdateSource、定義 46 UpdateType、定義 48 usage_type 列名 87 UX 接頭部 66

列 98

UX ユーザー拡張表 64 UX ユーザー拡張列 64

W

WCA 概要 3 資料 vi スキーマ 84 データベースのバックアップ 13 データマート 3,84 共に提供されているソフトウェア 3 ビジネス・レポート 3 表の再編成 31 ユーザー・タイプ 3 WebSphere Commerce の操作 4 WCA ETL ソース 40 WCA サーバー パフォーマンスの向上 31 WCA 表 参照: 表 WCA 列 参照: 列 WCA .PARAMETER 表 104 WCA.PARAMETERS 表 列名 91 wca_default_period.csv ファイル 21 wca_fill_period.sql ファイル 21 WCS_SOURCE 列 102 Web サイト、サポート vii Web サイト・トラフィック 9 WebSphere Commerce オンライン・ストア 3 トランザクション・データベース・サ ーバー 5 ブック vi WCA の操作 4 WebSphere Commerce Accelerator 3 WebSphere Commerce Accelerator 3 WEEKDAY_FLG 列 23 WK_OF_FM 列 22 WK_OF_FM_ID 列 22 WK_OF_FM_REF 列 23 WK_OF_FQ 列 22 WK_OF_FQ_ID 列 22 WK_OF_FQ_REF 列 23 WK_OF_FY 列 22 WK_OF_FY_ID 列 22

[特殊文字]

.bat (バッチ) ファイル 66, 69 .sh (シェル) スクリプト 66 %IWDA_DIR%、定義 vi

IBM

Printed in Japan