

IBM WebSphere Commerce Business Edition
IBM WebSphere Commerce Professional Edition



Guida all'installazione per Windows 2000

Versione 5.5

Nota:

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto supportato, consultare il paragrafo "Informazioni particolari" a pagina 143.

Prima edizione, Giugno 2003

Questa edizione si applica alla versione 5.5 dei seguenti prodotti e a tutti i rilasci successivi e alle modifiche successive, se non diversamente indicato nelle nuove edizioni:

- IBM WebSphere Commerce Business Edition per Windows 2000
- IBM WebSphere Commerce Professional Edition per Windows 2000

Accertarsi di utilizzare l'edizione appropriata per il livello del prodotto.

Ordinare le pubblicazioni tramite il rappresentante IBM o presso la filiale IBM di zona. Le pubblicazioni non sono disponibili all'indirizzo riportato di seguito.

Come ultima pagina del manuale è stato predisposto un foglio riservato ai commenti del lettore. Se il foglio è stato rimosso, i commenti possono essere inviati al seguente indirizzo:

SELFIN S.p.A.
Translation Assurance
Via F. Giordani, 7
80122 Napoli
ITALY

Tutti i commenti e i suggerimenti inviati potranno essere utilizzati liberamente dall'IBM o dalla Selfin e diventeranno esclusiva delle stesse.

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2003. Tutti i diritti riservati.

Convenzioni utilizzate in questa pubblicazione

Descrizione della pubblicazione

Questa guida all'installazione fornisce le informazioni su come installare e configurare IBM WebSphere Commerce Business Edition e IBM WebSphere Commerce Professional Edition in Windows. E' indirizzato a responsabili di sistema o a responsabili dell'esecuzione dell'installazione e della configurazione.

Aggiornamenti a questa pubblicazione

Per conoscere le ultime modifiche apportate al prodotto, consultare il file README nella directory principale del CD di WebSphere Commerce. Inoltre, una copia di questo manuale e ogni versione aggiornata, sono disponibili come file PDF dal sito Web della libreria tecnica di WebSphere Commerce.

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Le versioni aggiornate di questo manuale sono disponibili anche nell'area WebSphere Commerce, nella sezione di WebSphere dedicata agli sviluppatori al seguente sito Web:

<http://www.ibm.com/software/wsdd/zones/commerce/>

Le informazioni di supporto sono disponibili dal sito Web di supporto WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/support/>

Convenzioni utilizzate in questo manuale

Questa pubblicazione utilizza le seguenti convenzioni tipografiche:

Grassetto	indica i comandi o i controlli della GUI (Graphical User Interface) come i nomi dei campi, le icone o le scelte di menu.
Monospazio	Indica gli esempi di testo da immettere esattamente come sono mostrati, nomi file e nomi e percorsi di directory.
<i>Corsivo</i>	Viene utilizzato per enfatizzare le parole. Il corsivo indica inoltre i nomi per cui è necessario sostituire i valori appropriati per il sistema.



Questa icona indica un Suggerimento: ulteriori informazioni che aiutano a completare un'attività.

Importante

Queste sezioni evidenziano soprattutto le informazioni importanti.

Attenzione

Queste sezioni evidenziano soprattutto le informazioni relative alla protezione dei dati.

Business

Indica informazioni specifiche per WebSphere Commerce Business Edition.

Professional

Indica informazioni specifiche per WebSphere Commerce Professional Edition.

DB2

Indica informazioni specifiche per DB2 Universal Database o per l'utilizzo di DB2 Universal Database con WebSphere Commerce.

Oracle

Indica informazioni specifiche per Oracle9i Database o per l'utilizzo di Oracle9i Database con WebSphere Commerce.

Terminologia utilizzata in questo manuale

Questa pubblicazione utilizza la seguente terminologia:

cella Le celle sono raggruppamenti logici di uno o più nodi in una rete WebSphere Application Server distribuita gestiti insieme. In questa definizione, un *nodO* è una singola istanza di WebSphere Application Server. Una o più celle gestite da una singola ricorrenza del gestore distribuzione di WebSphere Application Server sono chiamate *WebSphere Application Server celle del gestore distribuzione*.

cluster

Un gruppo di ricorrenze di WebSphere Application Server in esecuzione sulla stessa applicazione di impresa. I cluster sono noti nei rilasci precedenti come gruppi server o cloni. La creazione dei cluster è definita *clustering*. La creazione dei cluster o Clustering, è nota come *creazione di cloni* nei rilasci precedenti.

membro cluster

Una singola ricorrenza di WebSphere Application Server in un cluster.

raccolta

Per raccogliere singole ricorrenze di WebSphere Application Server in una cella per gestire tutte le ricorrenze.

nodo Il termine nodo ha due significati diversi in questo manuale in base al contesto in cui viene utilizzato.

WebSphere Commerce installazione

Nelle istruzioni per l'installazione di WebSphere Commerce, un nodo è una singola macchina o una partizione di una macchina con un indirizzo host IP univoco su cui installare uno o più componenti WebSphere Commerce.

clustering

In relazione all'operazione di clustering, un nodo è una singola ricorrenza di WebSphere Application Server e le applicazioni in esecuzione nella ricorrenza di WebSphere Application Server. E'

possibile che un nodo in una cella esegua la stessa applicazione di impresa di altri nodi nella stessa cella.

Variabili di percorso

Questa guida utilizza le seguenti variabili per rappresentare i percorsi di directory:

DB2_installdir

Directory di installazione per DB2 Universal Database. La directory di installazione predefinita per DB2 Universal Database è C:\Program Files\WebSphere\sql1ib.

HTTPServer_installdir

Directory di installazione per IBM HTTP Server. La directory di installazione predefinita per IBM HTTP Server è C:\Program Files\WebSphere\IBMHTTPServer.

Oracle_installdir

Directory di installazione per Oracle. La directory di installazione predefinita per Oracle è C:\oracle\ora91.

SunONEweb_installdir

Directory di installazione per Sun ONE Web Server. La directory di installazione predefinita per Sun ONE Web Server è C:\iPlanet\servers.

WAS_installdir

Directory di installazione per WebSphere Application Server. La directory di installazione predefinita per WebSphere Application Server è C:\Program Files\WebSphere\AppServer.

WAS_ND_installdir

Directory di installazione per WebSphere Application Server Network Deployment. La directory di installazione predefinita per WebSphere Application Server Network Deployment è C:\Program Files\WebSphere\NetworkDeployment.

WC_installdir

Directory di installazione per WebSphere Commerce. La directory di installazione predefinita per WebSphere Commerce è C:\Program Files\WebSphere\CommerceServer55.

Conoscenze richieste

Questo manuale è rivolto ai responsabili di sistema o a coloro che si occupano della installazione e configurazione di WebSphere Commerce.

Gli sviluppatori o i responsabili di sistema che installano e configurano WebSphere Commerce devono acquisire una certa conoscenza delle seguenti aree software:

- Windows 2000 Server o Advanced Server
- Comandi del sistema operativo di base
- DB2 Universal Database o Oracle9i Database
- IBM HTTP Server, Microsoft Funzionamento e manutenzione di Microsoft IIS (Internet Information Services), o Sun ONE Web Server
- Comandi SQL di base
- Internet

Fare riferimento a *WebSphere Commerce Administration Guide* e *WebSphere Commerce Security Guide* per ulteriori informazioni sulla configurazione e la gestione di WebSphere Commerce.

Per creare e personalizzare il proprio negozio, è necessario avere familiarità con quanto segue:

- WebSphere Application Server
- DB2 Universal Database o Oracle9i Database
- HTML e XML
- SQL (Structured Query Language)
- Programmazione Java

Fare riferimento a *WebSphere Commerce - Programming Guide and Tutorials* per ulteriori informazioni sulla personalizzazione di un negozio o di un centro commerciale. Una copia di questo manuale è fornito con WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Studio.

Conoscenza di Oracle

In questa sezione vengono elencati alcuni dei concetti di base che è necessario conoscere prima di utilizzare Oracle con WebSphere Commerce. E' possibile trovare informazioni su questi elementi nel documento *Oracle9i Database Concepts* fornito con il sistema Oracle. *Prima di installare e impostare un sistema Oracle, si raccomanda di leggere attentamente la documentazione fornita con il prodotto, in particolare le informazioni relative ai concetti, alla gestione e all'installazione.*

Gli argomenti di cui avere conoscenza prima di configurare il sistema Oracle per l'uso con WebSphere Commerce includono:

- istanza di Oracle
- Struttura del database e gestione dello spazio. Tali concetti includono:
 - Struttura del database logico
 - Spazi tabella
 - Schemi e oggetti schema
 - Blocchi di dati, estensioni e segmenti
 - Struttura del database fisico
 - File di dati
 - File di registrazione
 - File di controllo
- SQL (Structured Query Language)
- Struttura della memoria e processi
 - SGA (System Global Area)
 - PGA (Program Global Area)
 - Architettura dei processi Oracle inclusi i processi in background e quelli di server
- Software per le comunicazioni e Net9
- Interfaccia di programmazione
- Nomi utente del responsabile di database
 - SYS
 - SYSTEM
- SID (System Identifier)

- Database, spazi tabella e file di dati
 - Spazio tabella SYSTEM
 - Utilizzo di più spazi tabella
 - Gestione dello spazio negli spazi tabella
 - Spazi tabella in linea e non
 - Spazi tabella temporanei
 - File di dati

Indice

Convenzioni utilizzate in questa pubblicazione	iii
Descrizione della pubblicazione	iii
Aggiornamenti a questa pubblicazione	iii
Convenzioni utilizzate in questo manuale	iii
Terminologia utilizzata in questo manuale	iv
Variabili di percorso	v
Conoscenze richieste	v
Conoscenza di Oracle	vi

Parte 1. Preparazione all'installazione di WebSphere Commerce	1
--	----------

Capitolo 1. Benvenuti in WebSphere Commerce	3
Prodotti forniti con WebSphere Commerce	3
Server Web alternativi	3
Database alternativi	4
Componenti già installati	4
IBM DB2 Universal Database Version 8.1.1	4
IBM HTTP Server Version 1.3.26	4
Browser Web supportati	5
Numeri di porta utilizzati da WebSphere Commerce	6

Capitolo 2. Requisiti preliminari all'installazione	9
Prerequisiti hardware	9
Prerequisiti software	9
Requisiti per la configurazione della rete	10
Consultazione del file README	10
Altri requisiti	11

Capitolo 3. Installazione di WebSphere Commerce	13
--	-----------

Parte 2. Installazione di un database	15
--	-----------

Capitolo 4. Utilizzo di un database locale con WebSphere Commerce	17
Utilizzo di DB2 Universal Database come database WebSphere Commerce locale	17
Utilizzo di Oracle9i Database come database WebSphere Commerce locale	17
Passo successivo	18

Capitolo 5. Utilizzo di un database remoto con WebSphere Commerce	19
Utilizzo di DB2 Universal Database come database remoto di WebSphere Commerce	19

Utilizzo di Oracle9i Database come database remoto di WebSphere Commerce	19
Passo successivo	20

Capitolo 6. Impostazioni di Oracle9i Database per WebSphere Commerce	21
Impostazioni richieste di Oracle9i Database per WebSphere Commerce	21
Impostazioni consigliate di Oracle9i Database per WebSphere Commerce	22

Parte 3. Installazione di un server Web	23
--	-----------

Capitolo 7. Installazione di Microsoft Internet Information Services	25
Installazione di Microsoft Internet Information Services per WebSphere Commerce	25
Passo successivo	26

Capitolo 8. Installazione di Sun ONE Web Server	27
Installazione e configurazione di Sun ONE Web Server	27
Passo successivo	28

Parte 4. Installazione di WebSphere Commerce	29
---	-----------

Capitolo 9. Passi precedenti all'installazione di WebSphere Commerce	31
Elenco di controllo della pre-installazione	31
Selezionare il tipo di installazione	32
Installazione rapida	32
Installazione tipica ad 1-nodo	33
Installazione tipica ad 3-nodi	33
Installazione personalizzata	35

Capitolo 10. Riferimento rapido agli ID richiesti durante l'installazione	37
ID utente richiesti per completare il wizard di installazione	38
Requisiti per l'ID utente DB2 Universal Database	38

Capitolo 11. Completamento di una installazione tipica	41
Esecuzione di un'installazione tipica ad 1 nodo	41
Esecuzione di un'installazione tipica a 3 nodi	43
Installazione del database in un'installazione tipica a 3 nodi	43

Installazione del server Web in un'installazione tipica a 3 nodi	45
Installazione dei restanti componenti di WebSphere Commerce in un'installazione tipica a 3 nodi	47
Passo successivo.	49

Capitolo 12. Completamento di una installazione personalizzata.	51
Esecuzione di un'installazione personalizzata	53
Passo successivo.	55

Capitolo 13. Verifica installazione	57
DB2 Universal Database log di installazione	57
WebSphere Application Server log di installazione	57
WebSphere Commerce log di installazione	58
Passo successivo.	58

Parte 5. Creazione di istanze WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments.

Capitolo 14. Operazioni da eseguire prima di creare o modificare un'istanza con Gestore configurazione	61
Prerequisiti del Gestore configurazione	61
Avvio di Gestore Configurazione	61
Passo successivo.	62

Capitolo 15. Creazione di un'istanza di WebSphere Commerce.	65
Creazione di una nuova istanza WebSphere Commerce.	65
Verifica della creazione dell'istanza	66
Passo successivo.	66

Capitolo 16. Creazione di un'istanza WebSphere Commerce Payments	67
Creazione di una nuova istanza WebSphere Commerce Payments	67
Verifica della creazione dell'istanza	68
Passo successivo.	68

Parte 6. Ultime procedure

Capitolo 17. Attività di creazione post-istanza obbligatorie	73
Attività di creazione post-istanza del server Web locale	73
Attività di creazione post-istanza del server Web remoto	73

Capitolo 18. Attività di creazione post-istanza consigliate	75
--	-----------

Parte 7. Opzioni di configurazione avanzata

Capitolo 19. Creazione di più istanze WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments	79
Requisiti preliminari	80
Prerequisiti del server Web	81
Creazione di più istanze WebSphere Commerce	82
Creazione di più istanze WebSphere Commerce Payments	83
Verifica di più istanze	84

Capitolo 20. Creazione di federazioni WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments	85
Creazione di federazioni WebSphere Commerce	85
Creazione di federazioni WebSphere Commerce Payments	87
Eliminazione di un nodo del server di applicazione da una cella	88

Capitolo 21. Clustering WebSphere Commerce	91
Clustering con cloni orizzontali.	93
Clustering con cloni verticali	93
Preparazione cloni orizzontali	94
Creazione di un cluster WebSphere Commerce	95
Verifica del percorso del provider JDBC	96
Nuova creazione del plug-in del server Web in WebSphere Application Server Network Deployment	97
Copia delle informazioni relative all'istanza	98
Copia dell'applicazione WebSphere Commerce e delle informazioni negozio	98
Aggiunta di membri cluster	99
Avvio ed arresto di un cluster WebSphere Commerce	100
Eliminazione di un membro cluster	101
Pubblicazione di un negozio in un cluster WebSphere Commerce	101
Pubblicazione di un negozio in un cluster con cloni orizzontali	101
Pubblicazione di un negozio in un cluster con cloni verticali	102

Parte 8. Installazione e attività di gestione

Capitolo 22. WebSphere Commerce attività	105
Avvio ed arresto di un'istanza WebSphere Commerce	105
Avvio e arresto di un'istanza WebSphere Commerce Payments	105
Modifica di un'istanza WebSphere Commerce o WebSphere Commerce Payments	106

Eliminazione di un'istanza di WebSphere Commerce	106
Eliminazione di un'istanza di WebSphere Commerce Payments	109

Capitolo 23. WebSphere Application

Server attività	111
Avvio e arresto di un server di applicazione	111
Avvio e arresto del gestore distribuzione WebSphere Application Server Network Deployment	112
Avvio e arresto dell'agente del nodo WebSphere Application Server.	112
Avvio della console di gestione di WebSphere Application Server.	112
Avvio e arresto di un server di applicazione in WebSphere Application Server Network Deployment	113
Nuova creazione del file di configurazione del plug-in del server Web di WebSphere Application Server	114

Capitolo 24. Attività server Web remoto 117

Copia del file plugin-cfg.xml in un server Web	117
Unione del file plugin-cfg.xml di WebSphere Commerce Payments	118
Attività post-pubblicazione del negozio.	119

Capitolo 25. Impostazione e modifica delle password. 121

Modifica della password di Gestore configurazione WebSphere Commerce	121
Modifica della password del responsabile del sito WebSphere Commerce	121
Nuova impostazione della password del responsabile del sito	122
Ripristino dell'ID del responsabile del sito.	123

Capitolo 26. Attività di gestione 125

Altre attività di configurazione della riga di comando	125
Catalogazione di un database DB2 remoto.	125

Capitolo 27. ID utente richiesti durante la gestione di WebSphere Commerce . 127

Parte 9. Appendici 129

Appendice A. Problemi e limiti riconosciuti 131

Problemi e limiti dell'installazione	131
--	-----

I messaggi relativi allo spazio disponibile non vengono modificati quando si installa in modalità console	131
Problemi e limitazioni del server Web	131
Problemi relativi agli URL di protezione (HTTPS)	131
WebSphere Commerce problemi e limitazioni relativi alla istanze	131
Gestore configurazione ha rifiutato l'unità di rete mappata	131
Creazione di una nuova istanza WebSphere Commerce con la lingua predefinita diversa dalla lingua di installazione di WebSphere Commerce	132
La procedura guidata per la creazione di istanze non riesce se viene selezionata Configurazione remota nel pannello del server Web	133
Errore server interno restituito quando si accede agli strumenti di WebSphere Commerce	133
Visualizzazione dei conflitti relativi alla porta nel file di log	133
WebSphere Commerce Payments problemi e limitazioni relativi alla istanze.	134
Mancato funzionamento dell'istanza WebSphere Commerce Payments remota	134
Avvio non riuscito dell'istanza WebSphere Commerce Payments	135

Appendice B. Disinstallazione dei componenti di WebSphere Commerce. 137

Disinstallazione di WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments o del client gestore configurazione WebSphere Commerce	137
Disinstallazione di WebSphere Application Server	138
Disinstallazione di WebSphere Application Server Network Deployment	138
Disinstallazione di IBM HTTP Server	138
Disinstallazione di DB2 Universal Database	138

Appendice C. Dove reperire informazioni 139

Informazioni su WebSphere Commerce	139
Guida in linea di WebSphere Commerce	139
WebSphere Commerce - libreria tecnica.	139
Informazioni su WebSphere Commerce Payments	139
Informazioni su IBM HTTP Server	141
Informazioni su WebSphere Application Server	141
Informazioni su DB2 Universal Database	141
Altre pubblicazioni IBM.	141

Informazioni particolari 143

Marchi	144
------------------	-----

Parte 1. Preparazione all'installazione di WebSphere Commerce

Capitolo 1. Benvenuti in WebSphere Commerce

In questo manuale viene descritto come installare e configurare WebSphere Commerce Version 5.5 per Windows 2000. E' indirizzato a responsabili di sistema o a responsabili dell'esecuzione dell'installazione e della configurazione.

Se WebSphere Commerce Suite Versione 5.0 WebSphere Commerce Versione 5.4 è installato sulla macchina, seguire le fasi di migrazione riportate in *WebSphere Commerce - Guida alla migrazione* per la Versione 5.1 o *WebSphere Commerce - Guida alla migrazione* Versione 5.4. Le guide relative alla Migrazione sono disponibili dalla libreria tecnica di WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Prodotti forniti con WebSphere Commerce

Vengono di seguito elencati i prodotti forniti con WebSphere Commerce:

- Componenti WebSphere Commerce
 - Server WebSphere Commerce
 - WebSphere Commerce Payments, che include:
 - WebSphere Commerce Payments Cassette for VisaNet
 - WebSphere Commerce Payments Cassette for BankServACH
 - WebSphere Commerce Payments Cassette per Paymentech
 - WebSphere Commerce Payments CustomOffline Cassette
 - WebSphere Commerce Payments OfflineCard Cassette
 - WebSphere Commerce Accelerator
 - WebSphere CommerceConsole di gestione
 - WebSphere CommerceConsole di gestione dell'organizzazione
 - Product Advisor
 - Blaze Rules Server, Versione 4.5.5 and Blaze Innovator Runtime, Versione 4.5.5
 - Client LikeMinds
- IBM DB2 Universal Database Version 8.1.1 Enterprise Edition (DB2 Universal DatabaseVersion 8.1 Enterprise Edition with FixPak 1), che include:
 - IBM DB2 Universal Database Administration Clients, Versione 8.1.1
- IBM DB2 Text Extender 8.1
- IBM HTTP Server Version 1.3.26
- WebSphere Application Server Version 5.0
- WebSphere Commerce Analyzer, Version 5.5
- IBM Directory Server 4.1.1
- WebSphere Commerce 5.5 Recommendation Engine powered by LikeMinds
-  IBM Lotus QuickPlace 3.0
- IBM Lotus Sametime 3.0

Server Web alternativi

Sebbene IBM HTTP Server sia il server Web fornito con WebSphere Commerce, sono supportati anche Microsoft Internet Information Services (IIS) 5.0 e Sun ONE Web Server, Enterprise Edition 6.0.

Database alternativi

Sebbene IBM DB2 Universal Database Version 8.1.1 Enterprise Edition sia il database fornito con WebSphere Commerce, è possibile utilizzare Oracle 9i Database Release 2, Enterprise Edition o Standard Edition.

Componenti già installati

Questa sezione evidenzia le attività da eseguire se è già stato installato uno dei prodotti IBM inclusi in WebSphere Commerce Versione 5.5.

Il software non IBM utilizzato con WebSphere Commerce deve essere installato prima di installare WebSphere Commerce. Le istruzioni per il software non IBM sono riportate in un'altra sezione di questo manuale.

IBM DB2 Universal Database Version 8.1.1

Se si sta attualmente utilizzando IBM DB2 Universal Database Versione 8.1 Workgroup Edition, sarà necessario aggiornarlo a IBM DB2 Universal Database Version 8.1.1 Enterprise Edition.

Inoltre, accertarsi che DB2 Application Development Client sia installato. WebSphere Commerce richiede il corretto funzionamento di DB2 Application Development Client.

Se si sta utilizzando IBM DB2 Universal Database, Versione 8.1 Enterprise Edition, è necessario applicare DB2 Versione 8.1, FixPak 1.

IBM HTTP Server Version 1.3.26

Preparazione del protocollo Secure Sockets Layer per la verifica

Se IBM HTTP Server è già stato installato sul sistema, assicurarsi che SSL sia attivato. In tal caso, sarà possibile aprire il seguente URL in un browser Web:

`https://nome_host`

dove *nome_host* è il nome host completo della macchina su cui è in esecuzione IBM HTTP Server.

Se non è possibile aprire l'URL, è necessario abilitare SSL sul server Web. Per istruzioni sull'abilitazione SSL, fare riferimento alla documentazione di IBM HTTP Server.

Prima di aprire il negozio agli acquirenti, accertarsi di consultare *WebSphere Commerce Security Guide*.

IBM HTTP Server Version 1.3.26 e WebSphere Application Server Version 5.0

Se IBM HTTP Server Version 1.3.26 e WebSphere Application Server Version 5.0 sono già installati, eseguire le seguenti operazioni:

1. Verificare l'esistenza nel file di configurazione WebSphere Application Server. Di seguito viene riportato il percorso completo per il file di configurazione plug-in:

`WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml`

2. Eseguire una di queste operazioni, in base all'esistenza del file `plugin-cfg.xml`:

- Se il file `plugin-cfg.xml` esiste, accertarsi che il plug-in sia stato applicato al file `HTTPServer_installdir/conf/httpd.conf`. Le seguenti quattro righe sono presenti nel file:

```
Alias /IBMWebAS/ WAS_installdir/web/
Alias /WSsamples WAS_installdir/WSsamples/
LoadModule ibm_app_server_http_module WAS_installdir/bin/
        mod_ibm_app_server_http.dll
WebSpherePluginConfig WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml
```

Queste righe potrebbero non essere presenti tutte nello stesso punto del file — in tal caso, eseguire una ricerca di testo nel file per confermarne la presenza. Se queste righe mancano, aggiungerle alla fine del file e riavviare il server Web.

- Se il file `plugin-cfg.xml` non esiste, accertarsi che il plug-in sia stato applicato al file *not* been applied to the `HTTPServer_installdir/conf/httpd.conf`. Le seguenti quattro righe non devono essere contenute nei file. Se una di queste righe fosse presente, eliminarla dal file:

```
Alias /IBMWebAS/ WAS_installdir/web/
Alias /WSsamples WAS_installdir/WSsamples/
LoadModule ibm_app_server_http_module WAS_installdir/bin/
        mod_ibm_app_server_http.dll
WebSpherePluginConfig WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml
```

Queste righe potrebbero non essere presenti tutte nello stesso punto del file — in tal caso, eseguire una ricerca di testo nel file per confermarne la presenza. Se una di queste righe è contenuta nel file, eliminarla, salvare le modifiche e riavviare il server Web.

Browser Web supportati

E' possibile accedere agli strumenti di WebSphere Commerce e alla guida in linea utilizzando Microsoft Internet Explorer 6.0 da una macchina che esegue il sistema operativo Windows sulla stessa rete del sistema della macchina. E' necessario utilizzare la versione completa di Internet Explorer 6.0 (nota anche come Internet Explorer 6.0 Service Pack 1 e Internet Tools) o una versione successiva con gli ultimi aggiornamenti sulla sicurezza di Microsoft— le versioni precedenti non supportano la completa funzionalità degli strumenti di WebSphere Commerce.

Gli acquirenti possono accedere al sito Web utilizzando uno dei seguenti browser Web, tutti testati con WebSphere Commerce:

- AOL 7 o precedente per Windows
- Microsoft Internet Explorer:
 - Versione 6 o superiore per Windows
 - Versione 5 o superiore per Macintosh
- Netscape:
 - Versione 6.1 o superiore per Windows
 - Versione 6.2.3 o superiore per Linux
- Netscape Navigator:
 - Versione 4.51 o superiore per Windows
 - Versione 4.79 o superiore per Linux

Numeri di porta utilizzati da WebSphere Commerce

Di seguito viene riportato un elenco dei numeri di porta utilizzati da WebSphere Commerce o dai relativi componenti. Assicurarsi di non utilizzare questa porta per applicazioni non WebSphere Commerce. Se nel sistema è presente un firewall configurato, accertarsi che sia possibile accedere a queste porte.

Per istruzioni su come individuare quali porte sono in uso, fare riferimento alla documentazione del sistema operativo.

Importante

Questa sezione elenca soltanto le porte richieste dal software fornito con WebSphere Commerce. Per i numeri di porta richiesti dal software non IBM, fare riferimento alla documentazione per il pacchetto software non IBM.

Numero porta

Utilizzata da

- | | |
|------|---|
| 21 | Porta FTP. Questa porta viene richiesta quando si crea un'istanza WebSphere Commerce o WebSphere Commerce Payments che utilizza un server Web remoto. |
| 80 | IBM HTTP Server. |
| 389 | LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) Directory Server. |
| 443 | IBM HTTP Server – porta di sicurezza. Questa porta protetta richiede SSL. |
| 1099 | Server WebSphere Commerce Gestore configurazione. |
| 2809 | Indirizzo bootstrap WebSphere Application Server. |
| 5432 | Server non protetto WebSphere Commerce Payments. |
| 5433 | Server protetto WebSphere Commerce Payments. Questa porta protetta richiede SSL. |
| 5557 | Server WebSphere Application Server per i servizi di messaggi interno Java. |
| 5558 | Indirizzo di coda per il server WebSphere Application Server per i servizi di messaggi Java. |
| 5559 | Indirizzo diretto WebSphere Application Server per il servizio di messaggi Java. |
| 7873 | Indirizzo client DRS WebSphere Application Server. |
| 8000 | Strumenti di WebSphere Commerce. Questa porta protetta richiede SSL. |
| 8002 | WebSphere Commerce Administration Console. Questa porta protetta richiede SSL. |
| 8004 | Console di gestione dell'organizzazione di WebSphere Commerce. Questa porta protetta richiede SSL. |
| 8008 | IBM HTTP Server porta di gestione. |
| 8880 | Indirizzo connettore SOAP WebSphere Application Server. |
| 9043 | Porta di protezione della console di gestione WebSphere Application Server. Questa porta protetta richiede SSL. |
| 9080 | WebSphere Application Server HTTP Transport. |

- 9090 Porta della console di gestione WebSphere Application Server.
 - 9443 Porta HTTPS Transport WebSphere Application Server.
 - 9501 Servizio SAS (Secure Association Service) di WebSphere Application Server.
 - 9502 Porta Common Secure di WebSphere Application Server.
 - 9503 Porta Common Secure di WebSphere Application Server.
 - 50000 Porta del server DB2.
- almeno una porta a 60000 o superiori**
Comunicazioni TCP/IP DB2.

Capitolo 2. Requisiti preliminari all'installazione

Questo capitolo illustra le operazioni da eseguire prima di installare WebSphere Commerce.

Prerequisiti hardware

Prima di installare WebSphere Commerce Version 5.5, accertarsi di possedere i requisiti hardware minimi di seguito riportati:

E' richiesto un PC Pentium III dedicato a 733 MHz (1 GHz o superiore per un ambiente di produzione) compatibile IBM dotato di:

- Un minimo di 1 GB di RAM per processore per la prima istanza WebSphere Commerce con istanza WebSphere Commerce Payments facoltativa. Ciascuna istanza di WebSphere Commerce supplementare con istanza WebSphere Commerce Payments facoltativa richiede ulteriori 512 MB di RAM per processore.
- Un minimo di 2 GB di spazio libero sull'unità di destinazione dell'installazione.
 - Sono necessari ulteriori 300 MB sull'unità C. Se la macchina è formattata con la partizione FAT e la partizione supera i 1.024 GB, sarà necessario il doppio dello spazio libero su disco. Il processo di installazione cercherà lo spazio libero necessario e visualizzerà un avviso di spazio insufficiente.
 - Se la macchina è formattata con la partizione FAT e la partizione supera i 2049 MB, sarà necessario il triplo dello spazio libero su disco.
- La dimensione di file di paging deve essere il doppio della dimensione della RAM. Ad esempio, 512 MB RAM devono disporre di una dimensione di file di paging pari a 1024 MB.

La dimensione di file di paging è regolata nella finestra **Memoria virtuale**. Accedere alla finestra **Memoria virtuale** effettuando le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema**.
 2. In **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Avanzate**.
 3. Fare clic su **Opzioni prestazioni**.
 4. In **Opzioni prestazioni**, in **Memoria virtuale**, fare clic su **Cambia**.
- Un'unità CD-ROM.
 - Un monitor che supporta la grafica con un'intensità colore ad almeno 256 colori.
 - Un mouse o un altro dispositivo di puntamento. (facoltativo)
 - Un adattatore LAN (Local Area Network) supportato dal protocollo TCP/IP.

Nota: Quando si abilita la protezione di WebSphere Application Server, si consiglia vivamente che la macchina soddisfi i seguenti requisiti:

- Una memoria macchina di almeno 1 GB.
- Una memoria riservata di almeno 384 MB, per l'applicazione WebSphere Commerce.

Prerequisiti software

Prima di installare WebSphere Commerce, accertarsi di possedere i requisiti software minimi di seguito riportati:

- Windows 2000 Server o Advanced Server Edition con Service Pack 3. Service Pack è disponibile al seguente indirizzo URL:
`http://www.microsoft.com`
- Accertarsi che il sistema DNS sia abilitato e che siano presenti un nome host e un dominio. Gli ambienti di puri indirizzi IP non sono supportati da WebSphere Commerce.

Requisiti per la configurazione della rete

Oltre ai requisiti hardware e software, accertarsi che la configurazione di rete del sistema risponda ai seguenti requisiti:

- Il sistema deve disporre di un nome dominio risolvibile.

Il nome host combinato con il nome dominio è il nome host completo. Ad esempio, se il nome host *system1* e il nome dominio è *ibm.com*, il nome host completo è *system1.ibm.com*.

Immettendo il seguente comando da una richiesta comandi, viene restituito l'indirizzo IP del sistema:

```
nslookup
'nome_host_completo'
```

Come risultato si riceve una risposta con l'indirizzo IP corretto del sistema.

- L'indirizzo IP del sistema deve individuare il nome host (incluso un dominio). Per determinare se l'indirizzo IP è associato ad un nome host completo, avviare una sessione di richiesta comandi ed immettere:

```
nslookup 'IP_address'
```

Come risultato si riceve una risposta con il nome host completo del sistema.

Consultazione del file README

La consultazione del file README è un importante prerequisito per l'installazione di WebSphere Commerce. Il file README file contiene le informazioni sulle più recenti modifiche al prodotto. Tali modifiche possono includere correzioni aggiuntive che è necessario installare prima di utilizzare WebSphere Commerce.

Ogni errore relativo all'installazione delle correzioni più recenti riportate nel file README comporterà un funzionamento non corretto di WebSphere Commerce.

Il file README è contenuto nella directory root del CD 1 di WebSphere Commerce. Il nome del file README è:

```
readme_codice_lingua.htm
```

in cui *codice_lingua* è una delle seguenti opzioni:

Lingua	Codice lingua
Tedesco	de_DE
Inglese	en_US
Spagnolo	es_ES
Francese	fr_FR
Italiano	it_IT
Giapponese	ja_JP
Coreano	ko_KR

Lingua	Codice lingua
Portoghese brasiliano	pt_BR
Cinese semplificato	zh_CN
Cinese tradizionale	zh_TW

Altri requisiti

Procedere come segue:

- assicurarsi che l'ID utente di gestione di Windows disponga dei seguenti diritti utente:
 - Agire come parte del sistema operativo
 - Creazione di un oggetto token
 - Aumento delle quote
 - Accesso come servizio
 - Sostituzione di token a livello di processo

Per conferire i diritti utente ad un ID utente, procedere come segue:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Strumenti di amministrazione > Criteri di protezione locali**.
2. Espandere **Criteri locali** e selezionare **Assegnazione diritti utente**.
3. Per ogni diritto utente che si desidera conferire ad un ID, procedere come segue:

- a. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul criterio e selezionare **Protezione**.
- b. Fare clic su **Aggiungi...**

Ulteriori finestre vengono visualizzate per consentire la selezione dell'ID utente dall'elenco.

- c. Dopo aver concesso all'ID utente i diritti, fare clic su **OK**.

L'ID utente viene visualizzato nelle colonne **Impostazioni criteri locali** e **Impostazioni criteri validi**.

Se l'ID utente non viene visualizzato nella colonna **Impostazioni criteri validi**, all'utente non sono stati conferiti i diritti. Se il sistema è parte di un dominio di Windows, le impostazioni del dominio sovrascrivono le impostazioni locali.

Se il sistema è parte di un dominio Windows, è possibile conferire i diritti utente ad un ID aggiungendo l'ID ai gruppi a cui sono stati concessi i diritti utente richiesti. È possibile aggiungere un ID utente ad un gruppo nella console Gestione computer. Per accedere alla console Gestione computer, selezionare **Start > Pannello di controllo > Strumenti di amministrazione > Gestione computer**.

Se a nessun gruppo sono stati concessi i diritti utente richiesti, rivolgeris al responsabile del dominio per informazioni relative al conferimento dei diritti utente necessari per un ID.

4. Dopo aver ottenuto tali diritti, riavviare il sistema per aggiornare e rendere effettivi i diritti utente.

Importante

L'installazione di WebSphere Commerce avrà esito negativo se l'ID utente in base al quale viene eseguita l'installazione non dispone dei diritti utente richiesti.

Inoltre, i diritti utente richiesti possono non essere assegnati ad un ID se non viene riavviato il sistema.

- Se sono in esecuzione delle applicazioni, è necessario arrestarle. Durante il processo di installazione è necessario riavviare la macchina, operazione che potrebbe causare perdite di dati per le applicazioni in esecuzione.
- Accertarsi che ogni server Web, server di applicazione Java e ogni processo secondario Java sia arrestato prima di installare WebSphere Commerce.
- Accertarsi che ogni altro programma di installazione InstallShield MultiPlatform sia completato o arrestarlo prima di installare WebSphere Commerce
- Se sulla propria macchina si sta eseguendo Lotus Notes, o qualsiasi altro server, arrestarlo. Se sulla macchina è installato un server Web che utilizza la porta di seguito, disabilitarlo: 80, 443, 5442, 5443, 8000, 8002 e 8004.
- Se si utilizza IBM HTTP Server come server Web, procedere come segue:
 - Accertarsi che il nome host del server Web non contenga un carattere di sottolineatura (_). IBM HTTP Server non supporta macchine il cui nome host presenta caratteri di sottolineatura.
 - Disinstallare IIS o arrestare i seguenti servizi:
 - IIS Admin Service
 - World Wide Web Publishing Service
 - SMTP (Simple Mail Transport Protocol)

E' possibile, inoltre, impostare questi servizi su manuale o su disabilitato, piuttosto che su automatico, in modo che non vengano avviati quando si riavvia il sistema

Le impostazioni relative ai Servizi sono state modificate nel pannello Servizi. Per accedere al pannello Servizi, selezionare **Start > Pannello di controllo > Strumenti di amministrazione > Gestione computer**.

Capitolo 3. Installazione di WebSphere Commerce

Questo capitolo fornisce uno schema delle operazioni da eseguire per installare correttamente WebSphere Commerce

Per completare una installazione e configurazione corretta di WebSphere Commerce, eseguire quanto segue:

1. Pianificare la configurazione di WebSphere Commerce.

Nella pianificazione della configurazione, è necessario determinare il numero di macchina su cui verranno installati i vari componenti di WebSphere Commerce, incluso il database e il server Web.

Rivedere le descrizioni delle configurazioni di installazione supportate dalla procedura di installazione di WebSphere Commerce disponibile in "Selezionare il tipo di installazione" a pagina 32 per semplificare la pianificazione della configurazione.

2. Accertarsi che tutti i nodi nella configurazione pianificata rispondano ai prerequisiti evidenziati in Capitolo 2, "Requisiti preliminari all'installazione", a pagina 9.
3. Installare e configurare il database in base alle informazioni disponibili in Parte 2, "Installazione di un database", a pagina 15.
Verificare *tutti* i capitoli nella sezione prima di installare e configurare il database.
4. Installare e configurare il server Web in base alle informazioni disponibili in Parte 3, "Installazione di un server Web", a pagina 23.
Verificare *tutti* i capitoli nella sezione prima di installare e configurare il server Web.
5. Predisporre gli ID e le altre informazioni richieste per completare la procedura di installazione di WebSphere Commerce. Queste informazioni sono evidenziate in Capitolo 10, "Riferimento rapido agli ID richiesti durante l'installazione", a pagina 37.
6. Completare l'elenco di controllo della pre-installazione fornito in "Elenco di controllo della pre-installazione" a pagina 31 per essere pronti per l'installazione di WebSphere Commerce.
7. Installare WebSphere Commerce in base alla configurazione pianificata e alle informazioni disponibili in Parte 4, "Installazione di WebSphere Commerce", a pagina 29.
Verificare *tutti* i capitoli nella sezione prima di installare e configurare WebSphere Commerce.
8. Creare una istanza WebSphere Commerce e una istanza WebSphere Commerce Payments in base alle informazioni disponibili in Parte 5, "Creazione di istanze WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments", a pagina 59.

Importante

Quando si crea una istanza WebSphere Commerce, si crea un ID utente di responsabile del sito e una password. E' molto importante ricordare l'ID utente e la password poiché dopo la creazione dell'istanza, questo è il solo ID utente con cui accedere alla console di gestione di WebSphere Commerce, alla console di gestione dell'organizzazione WebSphere Commerce e a WebSphere Commerce Accelerator.

Se è stata dimenticata la password del responsabile del sito, è possibile impostarla nuovamente seguendo le istruzioni in "Nuova impostazione della password del responsabile del sito" a pagina 122.

Se è stato dimenticato l'ID del responsabile del sito, è possibile impostarlo nuovamente seguendo le istruzioni in "Ripristino dell'ID del responsabile del sito" a pagina 123.

9. Completare le attività di post-istanza obbligatorie riportate in Capitolo 17, "Attività di creazione post-istanza obbligatorie", a pagina 73.

Dopo aver completato queste fasi, è possibile eseguire qualsiasi attività evidenziata in Capitolo 18, "Attività di creazione post-istanza consigliate", a pagina 75.

Parte 2. Installazione di un database

WebSphere Commerce supporta DB2 Universal Database e Oracle9i Database. Il database può essere installato sullo stesso nodo sul quale vengono installati gli altri componenti di WebSphere Commerce, oppure può essere installato su un nodo remoto.

Se si intende utilizzare un database in esecuzione sullo stesso nodo di WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments, seguire le istruzioni riportate in Capitolo 4, "Utilizzo di un database locale con WebSphere Commerce", a pagina 17.

Se si intende utilizzare un database in esecuzione su un nodo diverso da WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments, seguire le istruzioni riportate in Capitolo 5, "Utilizzo di un database remoto con WebSphere Commerce", a pagina 19.

Capitolo 4. Utilizzo di un database locale con WebSphere Commerce

In questa configurazione, WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments e il sistema di gestione database vengono installati sullo stesso nodo.

Utilizzo di DB2 Universal Database come database WebSphere Commerce locale

Se viene utilizzato DB2 Universal Database come database WebSphere Commerce locale, non sono richiesti altri passi. DB2 Universal Database viene installato e viene creato il database di WebSphere Commerce configurato come parte della creazione istanza di WebSphere Commerce. Procedere con l'installazione di WebSphere Commerce seguendo le istruzioni in Parte 3, "Installazione di un server Web", a pagina 23.

Utilizzo di Oracle9i Database come database WebSphere Commerce locale

Se si sta utilizzando Oracle9i Database come database di WebSphere Commerce, è necessario installare e configurare Oracle9i Database prima di installare WebSphere Commerce.

Assicurarsi di installare i seguenti componenti Oracle9i Database secondo le indicazioni fornite nella documentazione Oracle9i Database:

- Oracle9i Database
- Oracle Net Services
- Oracle Net Listener
- Interfacce Oracle JDBC/OCI

Una volta installato Oracle9i Database, è necessario creare e configurare un database da utilizzare con WebSphere Commerce, prima di installare WebSphere Commerce. Le impostazioni per il database sono elencate in Capitolo 6, "Impostazioni di Oracle9i Database per WebSphere Commerce", a pagina 21.

La procedura di creazione istanze WebSphere Commerce effettua quanto segue quando si seleziona **Crea un nuovo database o tablespace** nella procedura:

- Crea un ID utente Oracle9i Database per lo schema WebSphere Commerce.
- Crea il tablespace per WebSphere Commerce.
- Inserisce i dati nel tablespace WebSphere Commerce.

La procedura di creazione istanze WebSphere Commerce Payments effettua quanto segue quando si seleziona **Crea un nuovo database o tablespace** nella procedura:

- Crea un ID utente Oracle9i Database per WebSphere Commerce Payments.
- Crea il tablespace per WebSphere Commerce Payments.
- Inserisce i dati nel tablespace WebSphere Commerce Payments.

Passo successivo

Una volta completate le istruzioni di questo capitolo, procedere con l'installazione di WebSphere Commerce basandosi su quelle riportate in Parte 3, "Installazione di un server Web", a pagina 23.

Capitolo 5. Utilizzo di un database remoto con WebSphere Commerce

In questa configurazione, WebSphere Commerce e il database WebSphere Commerce sono installati su un nodo diverso.

Utilizzo di DB2 Universal Database come database remoto di WebSphere Commerce

Se viene utilizzato DB2 Universal Database come database WebSphere Commerce remoto, non sono richiesti altri passi. La procedura guidata di installazione di WebSphere Commerce installa e configura DB2 Administration Client sul nodo WebSphere Commerce. La procedura di installazione WebSphere Commerce viene anche utilizzata per installare DB2 Universal Database sul nodo del server database.

Utilizzo di Oracle9i Database come database remoto di WebSphere Commerce

Se si sta utilizzando Oracle 9i Database Release 2, Enterprise Edition o Standard Edition come database di WebSphere Commerce, è necessario installare Oracle9i Database prima di installare WebSphere Commerce. Per installare Oracle9i Database come database di WebSphere Commerce, attenersi alla seguente procedura:

1. Installare i seguenti componenti Oracle9i Database sul nodo server Oracle9i Database secondo le indicazioni fornite nella documentazione Oracle9i Database:
 - Oracle9i Database
 - Oracle Net Services
 - Oracle Net Listener
 - Interfacce Oracle JDBC/OCI

Questa fase può essere ignorata se si intende utilizzare un database esistente WebSphere Commerce Version 5.5 su un server Oracle9i Database. Non è possibile utilizzare un database WebSphere Commerce Version 5.4 (o inferiori) esistente con WebSphere Commerce Version 5.5 — il database esistente deve essere prima migrato in WebSphere Commerce Version 5.5. Per istruzioni sulla migrazione di un database, fare riferimento a *WebSphere Commerce - Guida alla migrazione*.

2. Installare i seguenti componenti Oracle9i Database sul nodo WebSphere Commerce (client Oracle9i Database) secondo le indicazioni fornite nella documentazione Oracle9i Database:
 - Oracle9i Enterprise Client
 - SQL*Plus
 - Interfacce Oracle JDBC/Thin
 - Interfacce Oracle JDBC/OCI
 - Oracle Network Utilities

3. Per disporre di WebSphere Commerce Payments su un nodo separato da WebSphere Commerce e dal nodo server Oracle9i Database, ripetere la fase 2 a pagina 19 nel nodo WebSphere Commerce Payments.
4. Verificare che il server ed il client Oracle9i Database siano configurati per comunicare correttamente in base alle istruzioni contenute nella documentazione Oracle9i Database

Una volta installati il server ed il client Oracle9i Database, è necessario creare e configurare un database per WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments da utilizzare prima di installare WebSphere Commerce. Le impostazioni per il database sono elencate in Capitolo 6, "Impostazioni di Oracle9i Database per WebSphere Commerce", a pagina 21. Per le istruzioni sulla creazione e configurazione di un database Oracle9i Database, consultare la documentazione Oracle9i Database.

La procedura di creazione istanze WebSphere Commerce effettua quanto segue quando si seleziona **Crea un nuovo database o tablespace** nella procedura:

- Crea un ID utente Oracle9i Database per lo schema WebSphere Commerce.
- Crea il tablespace per WebSphere Commerce.
- Inserisce i dati nel tablespace WebSphere Commerce.

La procedura di creazione istanze WebSphere Commerce Payments effettua quanto segue quando si seleziona **Crea un nuovo database o tablespace** nella procedura:

- Crea un ID utente Oracle9i Database per WebSphere Commerce Payments.
- Crea il tablespace per WebSphere Commerce Payments.
- Inserisce i dati nel tablespace WebSphere Commerce Payments.

Passo successivo

Una volta completate le istruzioni di questo capitolo, procedere con l'installazione di WebSphere Commerce basandosi su quelle riportate in Parte 3, "Installazione di un server Web", a pagina 23.

Capitolo 6. Impostazioni di Oracle9i Database per WebSphere Commerce

Questa sezione fornisce le informazioni sulle impostazioni consigliate per i database Oracle9i Database utilizzati con WebSphere Commerce.

Note:

1. WebSphere Commerce supporta solo Oracle 9i Database Release 2, Enterprise Edition o Standard Edition.
2. E' necessario conoscere approfonditamente Oracle9i Database (a livello di DBA) prima di modificare le impostazioni del database come indicato in queste sezioni.
3. Per ulteriori informazioni su Oracle9i Database, consultare il sito <http://www.oracle.com>. E' possibile ottenere copie della documentazione di Oracle9i Database e del software da <http://otn.oracle.com>. Le informazioni su Oracle9i Database riportate in questo capitolo sono fornite solo come guida.
4. Per ulteriori informazioni su terminologia e concetti di Oracle9i Database, consultare il documento *Oracle 9i Concepts* fornito con Oracle9i Database.

Importante

Le indicazioni presumono che sulla macchina siano installati i componenti Oracle9i Database appropriati alla configurazione di WebSphere Commerce che si sta installando. Se Oracle9i Database non è stato ancora installato, fare riferimento alla sezione appropriata per la configurazione di WebSphere Commerce:

- "Utilizzo di Oracle9i Database come database WebSphere Commerce locale" a pagina 17
- "Utilizzo di Oracle9i Database come database remoto di WebSphere Commerce" a pagina 19

Impostazioni richieste di Oracle9i Database per WebSphere Commerce

La seguente tabella elenca le impostazioni di parametro del database consigliate e richieste da utilizzare in Oracle9i Database con WebSphere Commerce:

Tabella 1. Impostazioni di parametro del database richieste per Oracle9i Database

Parametro	Valore
Serie di caratteri database	UTF-8
Serie di caratteri nazionali	UTF-8

Consultare la documentazione Oracle9i Database per le istruzioni sull'impostazione o la modifica dei parametri del database.

Impostazioni consigliate di Oracle9i Database per WebSphere Commerce

La seguente tabella elenca le impostazioni di parametro del database consigliate da utilizzare in Oracle9i Database con WebSphere Commerce:

Tabella 2. Impostazioni di parametro del database consigliate per Oracle9i Database

Parametro	Valore
block size	4KB
db_cache_size	120MB
open_cursors	1000
pga_aggregate_target	50MB
shared_pool_size	120MB
sort_area_size	655350

Consultare la documentazione Oracle9i Database per le istruzioni sull'impostazione o la modifica dei parametri del database.

Parte 3. Installazione di un server Web

WebSphere Commerce supporta IBM HTTP Server, Microsoft Internet Information Services o Sun ONE Web Server come server Web. Il server Web può essere installato sia sulla stessa macchina su cui vengono installati altri componenti di WebSphere Commerce che su una macchina remota.

Se si sta installando IBM HTTP Server è possibile passare a Parte 4, "Installazione di WebSphere Commerce", a pagina 29. IBM HTTP Server è installato dalla procedura guidata di WebSphere Commerce.

Se si utilizza Microsoft Internet Information Services o Sun ONE Web Server come server Web, è necessario completare il capitolo appropriato in questa sezione prima di installare altri componenti di WebSphere Commerce. Installare il server Web come descritto nel capitolo seguente, quindi passare a Parte 4, "Installazione di WebSphere Commerce", a pagina 29:

- Capitolo 7, "Installazione di Microsoft Internet Information Services", a pagina 25
- Capitolo 8, "Installazione di Sun ONE Web Server", a pagina 27

Capitolo 7. Installazione di Microsoft Internet Information Services

Sebbene WebSphere Commerce includa una copia di IBM HTTP Server Version 1.3.26, è anche possibile utilizzare Microsoft Internet Information Services (IIS) 5.0 come server Web. Se si utilizza Microsoft Internet Information Services è *necessario* completare le operazioni riportate in questo capitolo sulla macchina server Web prima di installare WebSphere Commerce

Importante

Se si installa il server Web su una macchina remota rispetto a quella sulla quale risiede WebSphere Commerce, assicurarsi che entrambi i prodotti siano installati sulla stessa lettera unità. Ad esempio, se si installa il server Web sull'unità C: della macchina server Web remota, installare WebSphere Commerce sull'unità C: della macchina di WebSphere Commerce.

Installazione di Microsoft Internet Information Services per WebSphere Commerce

Se si utilizza Microsoft Internet Information Services come server Web, sulla macchina server web, procedere come segue:

1. Installare Microsoft Internet Information Services seguendo le istruzioni riportate da Microsoft.
2. Aggiornare l'installazione di IIS con tutte le ultime patch di protezione disponibili Microsoft.
3. Abilitare SSL (Secure Sockets Layer) in IIS.
4. Se si desidera utilizzare WebSphere Commerce Payments con WebSphere Commerce, aggiungere la seguente porta al server Web: 5432.
5. Aggiungere le porte SSL (Secure Sockets Layer) al server Web: 8000, 8002 e 8004.
6. Se si desidera utilizzare WebSphere Commerce Payments con WebSphere Commerce, aggiungere le porte SSL (Secure Sockets Layer) al server Web: 5433.
7. Abilitare Basic Authentication in IIS.

Per istruzioni relative al completamento di tali attività, fare riferimento alla documentazione di Microsoft IIS.

Informazioni importanti per una configurazione IIS remota

Se si desidera disporre di IIS su un nodo remoto dal nodo WebSphere Commerce, accertarsi di seguire le istruzioni in Capitolo 17, "Attività di creazione post-istanza obbligatorie", a pagina 73 dopo aver creato l'istanza WebSphere Commerce.

La sezione contiene una fase importante per la configurazione per gli utenti IIS quando IIS è in esecuzione su un nodo remoto da WebSphere Commerce. Se questa operazione non viene completata, IIS non verrà correttamente configurato per operare con WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments.

Passo successivo

Dopo aver installato e configurato Microsoft Internet Information Services, è possibile installare WebSphere Commerce come descritto in Parte 4, "Installazione di WebSphere Commerce", a pagina 29.

Capitolo 8. Installazione di Sun ONE Web Server

Sebbene WebSphere Commerce includa una copia di IBM HTTP Server Version 1.3.26, è anche possibile utilizzare Sun ONE Web Server, Enterprise Edition 6.0 come server Web. Se si utilizza Sun ONE Web Server, è *necessario* completare le operazioni descritte in questo capitolo prima di poter installare la parte rimanente di WebSphere Commerce.

Installazione e configurazione di Sun ONE Web Server

Se si sta utilizzando Sun ONE Web Server, Enterprise Edition 6.0 come server Web, completare la seguente procedura:

1. Installare Sun ONE Web Server seguendo le istruzioni fornite da Sun. Assicurarsi di installare i seguenti componenti:

- Sun ONE Web Server, Enterprise Server
- Server Core
- Java Runtime Environment
- Java Support
- SSJS Support
- SSJS Database Support

Attenzione a *non* selezionare **Use Custom JDK**.

2. Accertarsi di creare i seguenti server virtuali seguendo le istruzioni nella documentazione di Sun ONE Web Server:
 - Comunicazione non-SSL sulla porta 80
 - Comunicazione SSL sulla porta 443
 - Comunicazione SSL sulla porta 8000
 - Comunicazione SSL sulla porta 8002
 - Comunicazione SSL sulla porta 8004

Se si desidera utilizzare WebSphere Commerce Payments con WebSphere Commerce, creare inoltre i seguenti server virtuali:

- Comunicazione non-SSL sulla porta 5432
- Comunicazione SSL sulla porta 5433

Importante: Accertarsi di creare solo server virtuali per le porte richieste. Un server Web separato per ogni porta richiesta, comporta un funzionamento non corretto di WebSphere Commerce.

3. Installare un certificato di sicurezza firmato da un'autorità di certificazione, attenendosi alle istruzioni fornite dalla documentazione di Sun ONE Web Server.
4. Verificare l'installazione e configurazione di Sun ONE Web Server aprendo un browser Web e immettendo i seguenti URL:

```
http://SunONEWebServer_nomehost  
https://SunONEWebServer_nomehost  
https://SunONEWebServer_nomehost:8000  
https://SunONEWebServer_nomehost:8002  
https://SunONEWebServer_nomehost:8004
```

Se si desidera utilizzare WebSphere Commerce Payments con WebSphere Commerce, verificare i seguenti URL:

`http://SunONEWebServer_nomehost:5432`
`https://SunONEWebServer_nomehost:5433`

dove *SunONEWebServer_nomehost* è il nome dominio completo della macchina Sun ONE Web Server.

Se i server virtuali sono stati correttamente creati precedentemente, la pagina predefinita Sun ONE Web Server viene visualizzata per ogni URL. Se la pagina non viene visualizzata o viene restituito un errore, Sun ONE Web Server non è correttamente configurato per l'utilizzo con WebSphere Commerce.

Non continuare con l'installazione di WebSphere Commerce fino al completamento di questa fase. Se si continua ad installare WebSphere Commerce senza completare tale operazione in modo corretto, l'installazione e la configurazione di WebSphere Commerce avranno esito negativo.

Fare riferimento alla documentazione di Sun ONE Web Server per supporto agli eventuali problemi.

Importante

Per impostazione predefinita, gli utenti esterni possono accedere a qualsiasi file emesso dal Sun ONE Web Server. Per motivi di sicurezza, è necessario restringere l'accesso alle directory Web. Per informazione sulla restrizione dell'accesso a file e directory, consultare la documentazione di Sun ONE Web Server. Inoltre, è necessario aprire il file `obj.conf` e cercare le voci `NameTrans`; accertarsi che i file nelle directory di destinazione siano protetti.

Passo successivo

Dopo aver installato e configurato Sun ONE Web Server, è possibile installare WebSphere Commerce come descritto in Parte 4, "Installazione di WebSphere Commerce", a pagina 29.

Parte 4. Installazione di WebSphere Commerce

Capitolo 9. Passi precedenti all'installazione di WebSphere Commerce

Questa sezione descrive le parti che è necessario completare prima di utilizzare il wizard di installazione di WebSphere Commerce. Prima di utilizzare il wizard di installazione di WebSphere Commerce, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

1. Completare l'elenco di controllo della pre-installazione per accertarsi che siano stati soddisfatti tutti i requisiti della pre-installazione. L'elenco di controllo della pre-installazione è fornito in "Elenco di controllo della pre-installazione".
2. Selezionare un tipo di installazione basato sulle descrizioni disponibili in "Selezionare il tipo di installazione" a pagina 32. Le descrizioni nella sezione rimandano alle istruzioni appropriate per completare il tipo di installazione selezionato.

Elenco di controllo della pre-installazione

Prima di installare WebSphere Commerce completare il seguente elenco di controllo per assicurarsi che tutti i requisiti pre-installazione siano stati soddisfatti:

- Tutti i sistemi nell'installazione pianificata soddisfano i requisiti hardware e software riportati in Capitolo 2, "Requisiti preliminari all'installazione", a pagina 9.
- Tutte le porte richieste da WebSphere Commerce sono disponibili. Le porte richieste da WebSphere Commerce sono elencate in "Numeri di porta utilizzati da WebSphere Commerce" a pagina 6.
- L'ID utente con cui si è effettuato il collegamento con autorizzazione di gestione con diritti utente avanzato aggiuntivi sono riportati in "ID utente richiesti per completare il wizard di installazione" a pagina 38.
- Tutti gli ID, password, percorsi e altre informazioni richieste per completare il wizard di installazione di WebSphere Commerce sono stati raccolte. Le informazioni richieste per completare il wizard di installazione di WebSphere Commerce sono elencate in Capitolo 10, "Riferimento rapido agli ID richiesti durante l'installazione", a pagina 37.
-  Se si utilizza Oracle come database, è già installato come descritto in Parte 2, "Installazione di un database", a pagina 15.
-  Se si desidera avere un database Oracle remoto, il database Oracle è installato sul nodo del database e il client Oracle è installato e configurato sul nodo WebSphere Commerce come descritto in "Utilizzo di Oracle9i Database come database remoto di WebSphere Commerce" a pagina 19. Accertarsi che SQL*Plus funzioni sul nodo WebSphere Commerce.
- Se si utilizza Sun ONE Web Server o Microsoft Internet Information Services, il server Web deve essere già installato come descritto in Parte 3, "Installazione di un server Web", a pagina 23.
- Se si utilizza Microsoft Internet Information Services, è necessario arrestare tutte le applicazioni e tutti i servizi Microsoft Internet Information Services relativi al web, inclusi il servizio di gestione IIS, il servizio World Wide Web Publishing, il servizio FTP, il sito Web predefinito, il sito FTP predefinito e il server virtuale SMTP predefinito. A seconda della configurazione del server Microsoft Internet Information Services, è possibile che sulla macchina server

Web non siano presenti tutti i servizi o server. Per istruzioni sull'arresto di questi servizi o server, consultare la documentazione di Microsoft Internet Information Services.

- Se non si sta utilizzando Microsoft Internet Information Services, assicurarsi che sia stato disinstallato.
- Ogni server Web pre-installato è stato arrestato. Se un server Web è in esecuzione sulla macchina durante l'installazione di WebSphere Commerce, l'installazione non verrà completata.
- Ogni server di applicazione Java e ogni processo secondario Java deve essere arrestato.
- Accertarsi che ogni altro programma di installazione InstallShield MultiPlatform sia completato o arrestato.

Importante

Il mancato completamento dell'elenco di controllo comporta un'installazione difettosa o conseguenze non previste in WebSphere Commerce e relativi componenti. Si raccomanda che i sistemi su cui si installa WebSphere Commerce e i relativi componenti soddisfino tutti i requisiti riportati nell'elenco di controllo.

Selezionare il tipo di installazione

Questa sezione fornisce le descrizioni dei tipi di installazione disponibili nel wizard di installazione di WebSphere Commerce. Rivedere le descrizioni, selezionare il tipo di installazione e passare alle informazioni a cui si fa riferimento in ogni descrizione per istruzioni relative al completamento del tipo di installazione selezionato.

I seguenti tipi di installazione sono disponibili nel wizard di installazione di WebSphere Commerce:

- "Installazione rapida"
- "Installazione tipica ad 1-nodo" a pagina 33
- "Installazione tipica ad 3-nodi" a pagina 33
- "Installazione personalizzata" a pagina 35

Installazione rapida

Installa i seguenti componenti su un singolo nodo, purché nessun componente esista già sul nodo:

- IBM DB2 Universal Database Version 8.1.1
- IBM HTTP Server Version 1.3.26
- WebSphere Application Server prodotto base, Versione 5.0
- WebSphere Commerce Version 5.5 (incluso WebSphere Commerce Payments)

Un'installazione rapida crea anche una istanza WebSphere Commerce e una istanza WebSphere Commerce Payments.

Il software non IBM non è supportato dall'installazione rapida.

Le istruzioni per completare l'installazione rapida sono fornite in *WebSphere Commerce - Guida rapida*.

Installazione tipica ad 1–nodo

Questa operazione installerà tutto il software WebSphere Commerce su un singolo nodo. Ciò comprende il database, il server Web, il server WebSphere Application Server, WebSphere Commerce Payments e WebSphere Commerce.

Questa installazione è simile all'installazione rapida con le seguenti differenze:

- Un database pre-installato è supportato, purché il database sia un database supportato da WebSphere Commerce e il database disponga del livello di versione richiesto.
- Un server Web pre-installato è supportato, purché il server Web sia un server Web supportato da WebSphere Commerce e il server Web disponga del livello di versione richiesto.
- Un WebSphere Application Server pre-installato è supportato, purché disponga del livello di versione supportato da WebSphere Commerce.
- Il software non IBM è supportato dall'installazione tipica ad 1–nodo.
- Un'istanza WebSphere Commerce ed un'istanza WebSphere Commerce Payments *non* vengono create come parte del processo di installazione.

Completamento di una installazione tipica su 1 nodo come descritto in Capitolo 11, "Completamento di una installazione tipica", a pagina 41.

Installazione tipica ad 3–nodi

In tal modo, verrà installato il software WebSphere Commerce su tre nodi:

- 1° nodo: Database
- 2° nodo: Server Web
- 3° nodo: Server WebSphere Application Server, WebSphere Commerce Payments e WebSphere Commerce.

Tutti i nodi devono essere in esecuzione sullo stesso sistema operativo e devono soddisfare i requisiti di sistema elencati in Capitolo 2, "Requisiti preliminari all'installazione", a pagina 9.

Completamento di una installazione tipica su 3 nodi come descritto in Capitolo 11, "Completamento di una installazione tipica", a pagina 41.

Importante: E' necessario installare i componenti in una installazione tipica a 3–nodi secondo l'ordine dei componenti precedentemente riportato. L'installazione di alcuni nodi richiede le informazioni sui nodi precedenti per completare l'installazione.

Il diagramma sulle pagine seguenti mostra come i vari componenti di WebSphere Commerce sono distribuiti in una installazione tipica a 3–nodi.

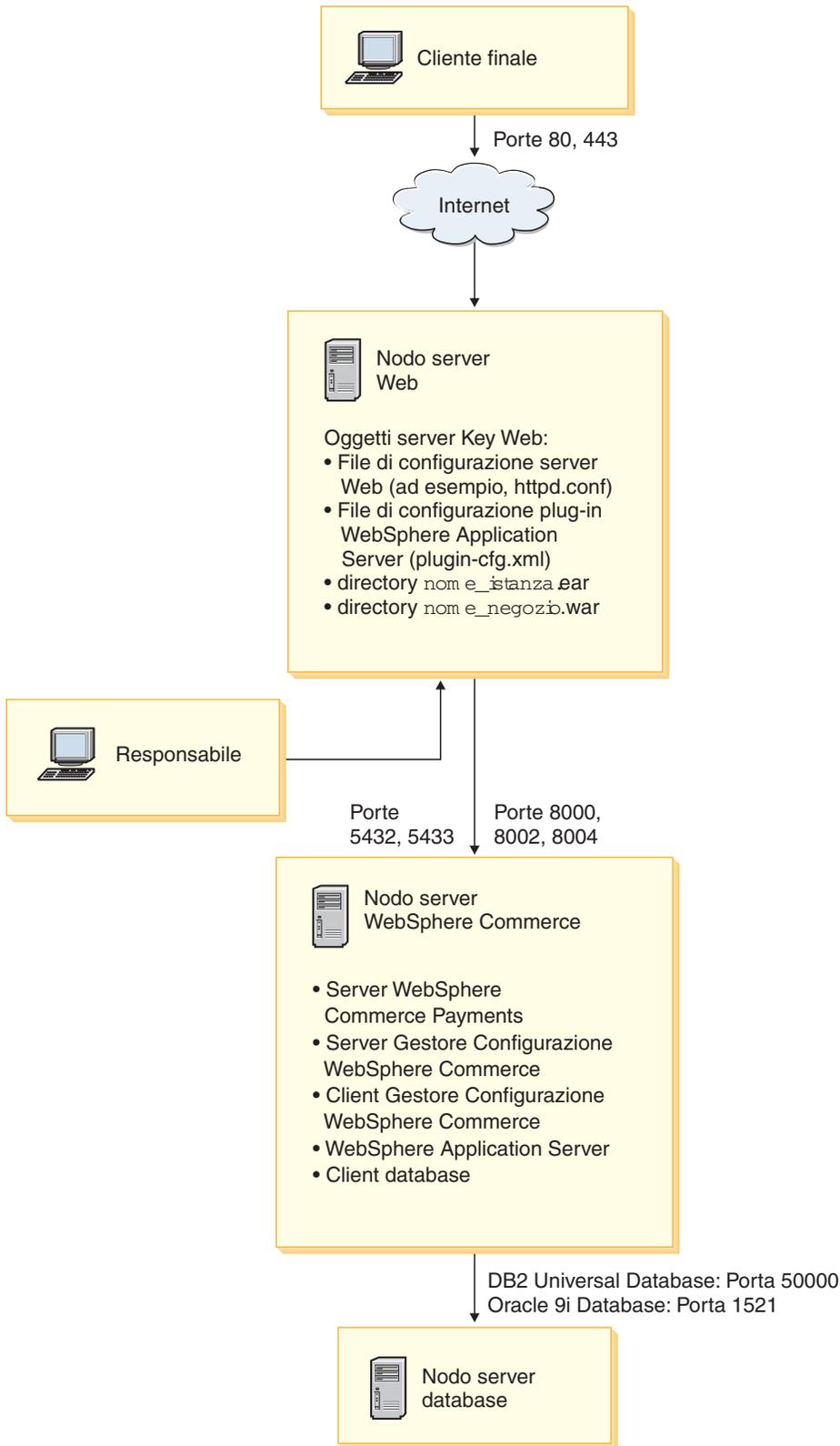


Figura 1. Installazione tipica a 3-nodi

Installazione personalizzata

Una installazione personalizzata può essere utilizzata per installare i componenti WebSphere Commerce in vari nodi. Tutti i nodi devono essere in esecuzione sullo stesso sistema operativo e devono soddisfare i requisiti di sistema elencati in Capitolo 2, "Requisiti preliminari all'installazione", a pagina 9.

Di seguito sono riportati esempi di situazioni tipo in cui eseguire l'installazione personalizzata:

- Si desidera che WebSphere Commerce Payments venga eseguito in remoto da WebSphere Commerce.
- Si desidera installare solo il client gestore configurazione WebSphere Commerce su un sistema.
- Si desidera installare solo il plug-in del server Web di WebSphere Application Server per un server Web remoto, non IBM.
- Distribuendo i componenti di WebSphere Commerce su più macchine, si ottengono i seguenti vantaggi:
 - Velocità di transazione migliorata riducendo il carico CPU
 - E' possibile utilizzare i database esistenti, i server Web e le macchine con spazio limitato
 - La possibilità di creare cluster per ridondanza per dati WebSphere Commerce cruciali
 - Miglioramento della scalabilità e funzioni di bilanciamento del carico

Questa installazione deve essere tentata solo dagli utenti esperti di WebSphere Commerce. La conoscenza avanzata include:

- La conoscenza avanzata della configurazione WebSphere Application Server Version 5.0 in ambienti distribuiti, incluso la creazione di cloni, di cluster e di federazioni.
- Esperienza nella creazione di istanze WebSphere Commerce in ambienti distribuiti.
- Esperienza nella configurazione e gestione di database remoti.
- Esperienza nella configurazione di server Web per operare con applicazioni remote.

Completamento di una installazione personalizzata come descritto in Capitolo 12, "Completamento di una installazione personalizzata", a pagina 51.

Un esempio sull'utilizzo dell'installazione personalizzata è costituito dal diagramma nella pagina seguente che mostra in che modo i vari componenti WebSphere Commerce sono distribuiti in una installazione personalizzata a 5-nodi.

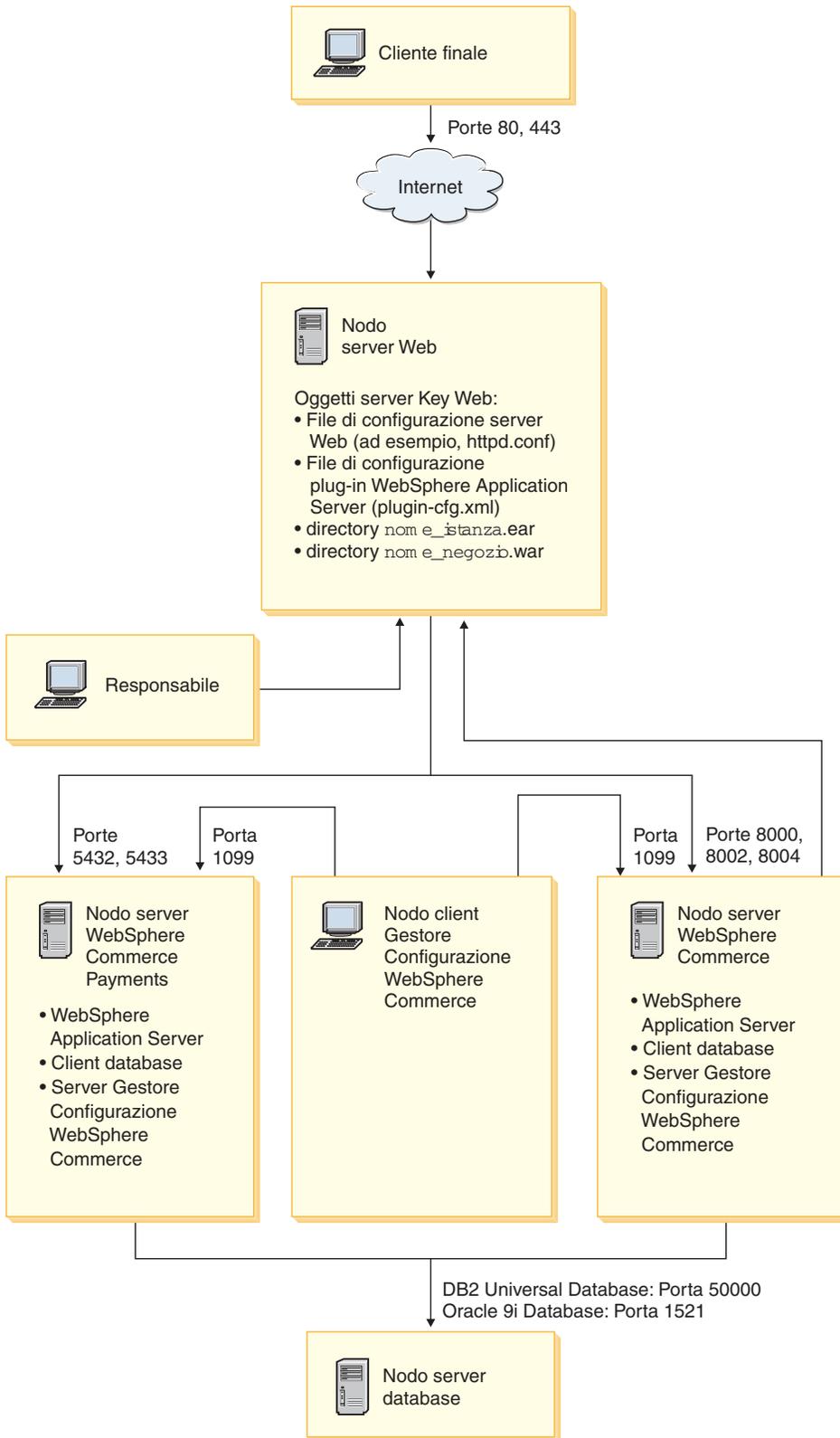


Figura 2. Installazione personalizzata a 5-nodi

Capitolo 10. Riferimento rapido agli ID richiesti durante l'installazione

La procedura di installazione di WebSphere Commerce richiede diversi ID utente ed altre informazioni per completare l'installazione. Prima di avviare l'installazione di WebSphere Commerce, compilare la seguente tabella in modo da avere sempre a portata di mano le informazioni necessarie a completare la procedura di installazione di WebSphere Commerce:

Id utente

Consultare le descrizioni contenute in "ID utente richiesti per completare il wizard di installazione" a pagina 38 e compilare poi questa tabella:

Descrizione ID utente	ID utente	Password
ID utente Windows locale		

Per informazioni sulla creazione degli ID utente e sull'impostazione delle password, fare riferimento alla documentazione del sistema operativo.

ID utente richiesti per completare il wizard di installazione

Per completare l'installazione di WebSphere Commerce, è necessario definire i seguenti ID:

ID utente	Descrizione
ID utente Windows locale	<p>Questo ID è richiesto per installare WebSphere Commerce. Tale ID viene assegnato per avviare i servizi per i componenti WebSphere Commerce durante l'installazione:</p> <ul style="list-style-type: none">• DB2 Universal Database (se installato dalla procedura guidata di WebSphere Commerce)• IBM HTTP Server (se installato dalla procedura guidata di WebSphere Commerce)• Server Gestore Configurazione WebSphere Commerce• Qualsiasi servizio WebSphere Application Server <p>Per installare WebSphere Commerce, l'ID utente deve disporre dell'autorizzazione di gestione e dell'assegnazione diritti utente seguente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Agire come parte del sistema operativo• Creazione di un oggetto token• Aumento delle quote• Accesso come servizio• Sostituzione di token a livello di processo <p>Per ulteriori informazioni sui diritti utente, fare riferimento a "Altri requisiti" a pagina 11.</p> <p>La macchina deve essere riavviata dopo aver aggiunto i diritti utente avanzato affinché i nuovi diritti siano effettivi.</p> <p>Se l'ID utente di Windows <i>non</i> dispone dell'autorizzazione di gestione, ha una lunghezza che supera 20 caratteri o non è definito sulla macchina locale, l'installazione si blocca e viene riportato un messaggio di avvertenza.</p> <p>Note:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Gli ID Windows devono essere definiti sulla macchina locale. Gli ID definiti su un server di dominio Windows non sono supportati dal programma di installazione di WebSphere Commerce.2. Se si desidera utilizzare DB2 Universal Database con WebSphere Commerce, questo ID utente deve essere conforme ai requisiti relativi all'ID utente DB2 Universal Database evidenziati in "Requisiti per l'ID utente DB2 Universal Database".

Requisiti per l'ID utente DB2 Universal Database

DB2 richiede che l'ID utente e la password per i responsabili e gli utenti del database rispettino le seguenti regole:

- L'ID utente non può superare i 20 caratteri di lunghezza.
- La password non può superare i 14 di lunghezza.
- Possono contenere solo i caratteri da A a Z, da a a z, da 0 a 9.
- Non possono iniziare con un carattere di sottolineatura (_).
- L'ID utente non può essere uno dei seguenti, in maiuscolo, minuscolo o caratteri misti: USERS, ADMINS, GUESTS, PUBLIC, LOCAL.
- L'ID utente non può iniziare con una delle seguenti specifiche, in maiuscolo, minuscolo o caratteri misti: IBM, SQL, SYS.

- L'ID utente non può essere identico al nome di un servizio Windows.
- L'ID utente deve essere definito sulla macchina locale e deve appartenere al gruppo del responsabile locale.
- L'ID utente deve disporre dei seguenti diritti utente avanzato:
 - Agire come parte del sistema operativo
 - Creazione di un oggetto token
 - Aumento delle quote
 - Accesso come servizio
 - Sostituzione di token a livello di processo



E' possibile eseguire l'installazione senza i diritti di utente avanzato *Agire come parte del sistema operativo*, ma il programma di impostazione di DB2 non sarà in grado di convalidare l'account specificato per il server di gestione. È preferibile pertanto che ogni account utente utilizzato per installare DB2 abbia questa autorizzazione di utente avanzato.

Capitolo 11. Completamento di una installazione tipica

Questo capitolo illustra come completare le installazioni tipiche disponibili nel wizard di installazione di WebSphere Commerce.

Esecuzione di un'installazione tipica ad 1 nodo

Per eseguire un'installazione tipica a 1 nodo, attenersi alla seguente procedura:

1. Accertarsi che l'elenco di controllo sia completato. Il mancato completamento dell'elenco di controllo comporta un'installazione difettosa. Per ulteriori informazioni, consultare il "Elenco di controllo della pre-installazione" a pagina 31.
2. Accertarsi di essere collegati al sistema come utente con autorizzazione di gestione.

Inoltre, accertarsi che questo utente disponga dei diritti utente avanzato richiesti. I diritti utente richiesti sono elencati in "ID utente richiesti per completare il wizard di installazione" a pagina 38.

3. Inserire WebSphere Commerce CD 1 nell'unità CD-ROM del nodo.
4. Eseguire setup.exe o immettere setup -console nella finestra comandi.

Utilizzando il parametro -console viene avviato un wizard di installazione basato sul testo. Le fasi nel wizard di installazione basato sul testo e nel wizard di installazione basato sulla GUI sono le stesse, ma i metodi delle opzioni di selezione e del processo di installazione sono diversi.

In questa sezione, le istruzioni per selezionare le opzioni e continuare l'installazione sono fornite solo wizard di installazione basato sulla GUI. Per la selezione delle opzioni e la procedura quando si utilizza un wizard di installazione basato sul testo, seguire le richieste.

Importante

Non è possibile installare WebSphere Commerce da un'unità associata alla rete da una sessione remota in Windows 2000 Terminal Server edition.

5. Selezionare la lingua che si desidera utilizzare durante l'installazione e fare clic su **OK**.

Importante: La lingua selezionata diviene la lingua predefinita per l'istanza WebSphere Commerce. Se si tenta di creare una istanza WebSphere Commerce con una lingua diversa predefinita dalla lingua selezionata, l'istanza WebSphere Commerce verrà popolata di dati non corretti.

Dopo aver selezionato la lingua che si desidera utilizzare durante l'installazione, viene eseguita una verifica per assicurare che il sistema sia conforme ai requisiti di pre-installazione.

Se il sistema soddisfa i requisiti di pre-installazione viene visualizzata la pagina di Benvenuto.

Se il sistema non soddisfa i requisiti di pre-installazione, viene visualizzata una casella di dialogo che indica in dettaglio i requisiti mancanti. Fare clic su **Annulla**, quindi su **Esci dall'installazione** per uscire dal programma di installazione. Prendere i provvedimenti necessari a soddisfare i requisiti di pre-installazione elencati e ricominciare l'installazione.

6. Se il sistema soddisfa i requisiti di pre-installazione, fare clic su **Avanti** nella pagina di Benvenuto.

7. Viene visualizzata la pagina degli accordi di licenza software. Rivedere i termini dell'accordo di licenza.

Se i termini dell'accordo di licenza vengono accettati, premere **Accetto i termini dell'accordo di licenza** e fare clic su **Avanti**.

Se i termini dell'accordo di licenza non vengono accettati, premere **Non accetto i termini dell'accordo di licenza** e fare clic su **Avanti**. La non accettazione dei termini dell'accordo di licenza provoca l'uscita dal programma di installazione.

8. Se si accettano i termini dell'accordo sulla licenza, viene visualizzato il pannello del tipo di installazione. Selezionare **Typica**. Fare clic su **Avanti** per continuare.

9. Quando richiesto per la topologia, selezionare **Installazione ad 1-nodo**. Fare clic su **Avanti** per continuare.

10. Selezionare il database e il server Web dagli elenchi a discesa. Fare clic su **Avanti** per continuare.

11. Se si seleziona Oracle9i Database come database, verificare la versione di Oracle9i Database installata. Fare clic su **Avanti** per continuare.

12. Accettare le directory di destinazione predefinite per i prodotti installati o immettere una directory diversa. Fare clic su **Avanti** per continuare.

Nota: Non specificare le destinazioni come percorsi UNC (ad esempio, \\system1\destination). E' possibile utilizzare le lettere delle unità associate per ogni directory di destinazione tranne la directory di destinazione di WebSphere Application Server.

13. Immettere l'ID utente di Windows e la password da utilizzare come ID utente database e password. Accertarsi che l'ID utente e la password rispondano ai requisiti riportati in Capitolo 10, "Riferimento rapido agli ID richiesti durante l'installazione", a pagina 37.

Nota: Se la procedura di installazione di WebSphere Commerce installa IBM HTTP Server o WebSphere Application Server, l'ID di Windows viene utilizzato per avviare IBM HTTP Server, il server applicativo WebSphere Commerce, il server applicativo WebSphere Commerce Payments e Gestore configurazione di WebSphere Commerce.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

14. Selezionare la lingua della documentazione che si desidera installare. Fare clic su **Avanti** per continuare.

15. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se Microsoft Internet Information Services è stato selezionato come server web, passare alla fase successiva.
- Se Sun ONE Web Server o IBM HTTP Server è stato selezionato come server Web e il server Web è già installato, immettere la directory dove sono ubicati i file di configurazione del server Web. Fare clic su **Avanti** per continuare.

- Se non si dispone di un server Web installato, fare clic su **Avanti** per continuare. Verrà installato IBM HTTP Server.
In questo caso, il campo che visualizza il percorso del file file di configurazione del server Web non può essere modificato. Il contenuto del campo è solo a scopo illustrativo.

Viene visualizzato il pannello Riepilogo.

16. Verificare il contenuto di tale pannello e fare clic su **Avanti** per continuare.
17. Inserire i CD come richiesto ed immettere l'ubicazione dei CD.
Quando vengono installati i componenti, i pannelli visualizzano l'avanzamento dell'installazione del componente.
18. L'installazione è completa quando viene visualizzato il pannello di riepilogo. Fare clic su **Avanti** per continuare.
19. Viene visualizzato il pannello Launchpad. Fare clic su **Fine** per uscire dal wizard di installazione.

Dopo il completamento dell'installazione tipica ad 1 nodo, seguire le istruzioni contenute in "Passo successivo" a pagina 49.

Esecuzione di un'installazione tipica a 3 nodi

Per eseguire un'installazione tipica a 3 nodi, attenersi alla seguente procedura:

1. Installare il database. Per informazioni dettagliate, consultare "Installazione del database in un'installazione tipica a 3 nodi".
2. Installare il server Web. Per informazioni dettagliate, consultare "Installazione del server Web in un'installazione tipica a 3 nodi" a pagina 45.
3. Installare i restanti componenti di WebSphere Commerce. Per informazioni dettagliate, consultare "Installazione dei restanti componenti di WebSphere Commerce in un'installazione tipica a 3 nodi" a pagina 47.

Installazione del database in un'installazione tipica a 3 nodi

Oracle Se si utilizza Oracle9i Database come database, installare secondo la procedura contenuta in "Utilizzo di Oracle9i Database come database remoto di WebSphere Commerce" a pagina 19. Dopo aver installato Oracle9i Database, continuare con "Installazione del server Web in un'installazione tipica a 3 nodi" a pagina 45.

DB2 Se si utilizza DB2 Universal Database come database, eseguire quanto segue nel nodo del server del database:

1. Accertarsi di essere collegati al sistema come utente con autorizzazione di gestione.
Inoltre, accertarsi che questo utente disponga dei diritti utente avanzato richiesti. I diritti utente richiesti sono elencati in "ID utente richiesti per completare il wizard di installazione" a pagina 38.
2. Inserire WebSphere Commerce CD 1 nell'unità CD-ROM del nodo database.
3. Eseguire setup.exe o immettere setup -console nella finestra comandi.

Utilizzando il parametro -console viene avviato un wizard di installazione basato sul testo. Le fasi nel wizard di installazione basato sul testo e nel wizard di installazione basato sulla GUI sono le stesse, ma i metodi delle opzioni di selezione e del processo di installazione sono diversi.

In questa sezione, le istruzioni per selezionare le opzioni e continuare l'installazione sono fornite solo wizard di installazione basato sulla GUI. Per la

selezione delle opzioni e la procedura quando si utilizza un wizard di installazione basato sul testo, seguire le richieste.

Importante

Non è possibile installare WebSphere Commerce da un'unità associata alla rete da una sessione remota in Windows 2000 Terminal Server edition.

4. Selezionare la lingua che si desidera utilizzare durante l'installazione e fare clic su **OK**.
Dopo aver selezionato la lingua che si desidera utilizzare durante l'installazione, viene eseguita una verifica per assicurare che il sistema sia conforme ai requisiti di pre-installazione.
Se il sistema soddisfa i requisiti di pre-installazione viene visualizzata la pagina di Benvenuto.
Se il sistema non soddisfa i requisiti di pre-installazione, viene visualizzata una casella di dialogo che indica in dettaglio i requisiti mancanti. Fare clic su **Annulla**, quindi su **Esci dall'installazione** per uscire dal programma di installazione. Prendere i provvedimenti necessari a soddisfare i requisiti di pre-installazione elencati e ricominciare l'installazione.
5. Se il sistema soddisfa i requisiti di pre-installazione, fare clic su **Avanti** nella pagina di Benvenuto.
6. Viene visualizzata la pagina degli accordi di licenza software. Rivedere i termini dell'accordo di licenza.
Se i termini dell'accordo di licenza vengono accettati, premere **Accetto i termini dell'accordo di licenza** e fare clic su **Avanti**.
Se i termini dell'accordo di licenza non vengono accettati, premere **Non accetto i termini dell'accordo di licenza** e fare clic su **Avanti**. La non accettazione dei termini dell'accordo di licenza provoca l'uscita dal programma di installazione.
7. Se si accettano i termini dell'accordo sulla licenza, viene visualizzato il pannello del tipo di installazione. Selezionare **Tipica**. Fare clic su **Avanti** per continuare.
8. Quando richiesto per la topologia, selezionare **Installazione a 3-nodi**. Fare clic su **Avanti** per continuare.
9. Quando richiesto per il nodo su cui si sta installando, selezionare **Nodo database**. Fare clic su **Avanti** per continuare.
10. Selezionare il database dagli elenchi a discesa. Fare clic su **Avanti** per continuare.
11. Accettare le directory di destinazione predefinite per i prodotti installati o immettere una directory diversa. Fare clic su **Avanti** per continuare.

Nota: Non specificare le destinazioni come percorsi UNC (ad esempio, \\system1\destination). E' possibile utilizzare le lettere delle unità associate per ogni directory di destinazione tranne la directory di destinazione di WebSphere Application Server.
12. Completare il pannello immettendo le informazioni appropriate in ogni campo. Accertarsi che ogni ID utente e password immessi corrispondano ai requisiti illustrati in Capitolo 10, "Riferimento rapido agli ID richiesti durante l'installazione", a pagina 37.
Fare clic su **Avanti** per continuare.

13. Nella pagina di conferma, verificare che i componenti siano installati e in quale ubicazione. Per effettuare qualsiasi modifica, utilizzare il pulsante **Indietro** per tornare al pannello nel quale si desidera effettuare delle modifiche.

Per cominciare l'installazione dei componenti elencati nella pagina di conferma, fare clic su **Avanti**.

14. Inserire i CD come richiesto ed immettere l'ubicazione dei CD. Quando vengono installati i componenti, i pannelli visualizzano l'avanzamento dell'installazione del componente. Seguire le richieste ulteriori, se vengono visualizzate.

15. L'installazione di DB2 Universal Database è completa quando viene visualizzato il pannello Riepilogo. Fare clic su **Avanti** per continuare.

16. Viene visualizzato il pannello Launchpad. Fare clic su **Fine** per uscire dal wizard di installazione.

Continuare l'installazione tipica a 3 nodi seguendo le istruzioni riportate in "Installazione del server Web in un'installazione tipica a 3 nodi".

Installazione del server Web in un'installazione tipica a 3 nodi

Se si utilizza Sun ONE Web Server, o Microsoft Internet Information Services, installare il server Web come descritto in Parte 3, "Installazione di un server Web", a pagina 23 prima di applicare le istruzioni riportate in questa sezione. Seguire le istruzioni in questa sezione per installare i componenti aggiuntivi richiesti affinché il server Web funzioni correttamente con WebSphere Commerce.

Per completare una installazione sul nodo del server Web, procedere come segue nel nodo:

1. Accertarsi di essere collegati al sistema come utente con autorizzazione di gestione.

Inoltre, accertarsi che questo utente disponga dei diritti utente avanzato richiesti. I diritti utente richiesti sono elencati in "ID utente richiesti per completare il wizard di installazione" a pagina 38.

2. Inserire WebSphere Commerce CD 1 nell'unità CD-ROM del nodo del server Web.

3. Eseguire setup.exe o immettere setup -console nella finestra comandi.

Utilizzando il parametro -console viene avviato un wizard di installazione basato sul testo. Le fasi nel wizard di installazione basato sul testo e nel wizard di installazione basato sulla GUI sono le stesse, ma i metodi delle opzioni di selezione e del processo di installazione sono diversi.

In questa sezione, le istruzioni per selezionare le opzioni e continuare l'installazione sono fornite solo wizard di installazione basato sulla GUI. Per la selezione delle opzioni e la procedura quando si utilizza un wizard di installazione basato sul testo, seguire le richieste.

Importante

Non è possibile installare WebSphere Commerce da un'unità associata alla rete da una sessione remota in Windows 2000 Terminal Server edition.

4. Selezionare la lingua che si desidera utilizzare durante l'installazione e fare clic su **OK**.

Dopo aver selezionato la lingua che si desidera utilizzare durante l'installazione, viene eseguita una verifica per assicurare che il sistema sia conforme ai requisiti di pre-installazione.

Se il sistema soddisfa i requisiti di pre-installazione viene visualizzata la pagina di Benvenuto.

Se il sistema non soddisfa i requisiti di pre-installazione, viene visualizzata una casella di dialogo che indica in dettaglio i requisiti mancanti. Fare clic su **Annulla**, quindi su **Esci dall'installazione** per uscire dal programma di installazione. Prendere i provvedimenti necessari a soddisfare i requisiti di pre-installazione elencati e ricominciare l'installazione.

5. Se il sistema soddisfa i requisiti di pre-installazione, fare clic su **Avanti** nella pagina di Benvenuto.
6. Viene visualizzata la pagina degli accordi di licenza software. Rivedere i termini dell'accordo di licenza.
Se i termini dell'accordo di licenza vengono accettati, premere **Accetto i termini dell'accordo di licenza** e fare clic su **Avanti**.
Se i termini dell'accordo di licenza non vengono accettati, premere **Non accetto i termini dell'accordo di licenza** e fare clic su **Avanti**. La non accettazione dei termini dell'accordo di licenza provoca l'uscita dal programma di installazione.
7. Se si accettano i termini dell'accordo sulla licenza, viene visualizzato il pannello del tipo di installazione. Selezionare **Typica**. Fare clic su **Avanti** per continuare.
8. Quando richiesto per la topologia, selezionare **Installazione a 3-nodi**. Fare clic su **Avanti** per continuare.
9. Quando richiesto per il nodo su cui si sta installando, selezionare **Nodo server Web**. Fare clic su **Avanti** per continuare.
10. Selezionare il server Web dagli elenchi a discesa. Fare clic su **Avanti** per continuare.
11. Accettare le directory di destinazione predefinite per i prodotti installati o immettere una directory diversa. Fare clic su **Avanti** per continuare.

Nota: Non specificare le destinazioni come percorsi UNC (ad esempio, \\system1\destination). E' possibile utilizzare le lettere delle unità associate per ogni directory di destinazione tranne la directory di destinazione di WebSphere Application Server.

12. Se IBM HTTP Server è stato selezionato come server Web, verrà richiesto di immettere l'ID utente e la password di Windows da utilizzare per avviare il servizio del server Web. Accertarsi che l'ID utente e la password rispondano ai requisiti riportati in Capitolo 10, "Riferimento rapido agli ID richiesti durante l'installazione", a pagina 37.
Fare clic su **Avanti** per continuare.
13. Selezionare la lingua della documentazione che si desidera installare. Fare clic su **Avanti** per continuare.
14. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se Microsoft Internet Information Services è stato selezionato come server web, passare alla fase successiva.
 - Se Sun ONE Web Server o IBM HTTP Server è stato selezionato come server Web e il server Web è già installato, immettere la directory dove sono ubicati i file di configurazione del server Web. Fare clic su **Avanti** per continuare.

- Se non si dispone di un server Web installato, fare clic su **Avanti** per continuare. Verrà installato IBM HTTP Server.

In questo caso, il campo che visualizza il percorso del file file di configurazione del server Web non può essere modificato. Il contenuto del campo è solo a scopo illustrativo.

Viene visualizzato il pannello Riepilogo.

15. Nella pannello di riepilogo, verificare che i componenti siano installati e in quale ubicazione. Per effettuare qualsiasi modifica, utilizzare il pulsante **Indietro** per tornare al pannello nel quale si desidera effettuare delle modifiche.

Per cominciare l'installazione dei componenti elencati nella pagina di conferma, fare clic su **Avanti**.

16. Inserire i CD come richiesto ed immettere l'ubicazione dei CD. Quando vengono installati i componenti, i pannelli visualizzano l'avanzamento dell'installazione del componente. Seguire le richieste ulteriori, se vengono visualizzate.

17. L'installazione del server Web è completa quando viene visualizzato il pannello Riepilogo. Fare clic su **Avanti** per continuare.

18. Viene visualizzato il pannello Launchpad. Fare clic su **Fine** per uscire dal wizard di installazione.

Continuare l'installazione tipica a 3 nodi seguendo le istruzioni riportate in "Installazione dei restanti componenti di WebSphere Commerce in un'installazione tipica a 3 nodi".

Installazione dei restanti componenti di WebSphere Commerce in un'installazione tipica a 3 nodi

 Accertarsi che i componenti del client Oracle9i Databasesiano installati su questo nodo prima di procedere con l'installazione. Le istruzioni per l'installazione di Oracle9i Database sono contenute in Parte 2, "Installazione di un database", a pagina 15.

Per installare i restanti componenti di WebSphere Commerce, procedere come segue sul nodo WebSphere Commerce:

1. Accertarsi di essere collegati al sistema come utente con autorizzazione di gestione.

Inoltre, accertarsi che questo utente disponga dei diritti utente avanzato richiesti. I diritti utente richiesti sono elencati in "ID utente richiesti per completare il wizard di installazione" a pagina 38.

2. Inserire WebSphere Commerce CD 1 nell'unità CD-ROM del sistema in cui si stanno installando i rimanenti componenti di WebSphere Commerce.
3. Eseguire setup.exe o immettere setup -console nella finestra comandi.

Utilizzando il parametro -console viene avviato un wizard di installazione basato sul testo. Le fasi nel wizard di installazione basato sul testo e nel wizard di installazione basato sulla GUI sono le stesse, ma i metodi delle opzioni di selezione e del processo di installazione sono diversi.

In questa sezione, le istruzioni per selezionare le opzioni e continuare l'installazione sono fornite solo wizard di installazione basato sulla GUI. Per la selezione delle opzioni e la procedura quando si utilizza un wizard di installazione basato sul testo, seguire le richieste.

Importante

Non è possibile installare WebSphere Commerce da un'unità associata alla rete da una sessione remota in Windows 2000 Terminal Server edition.

4. Selezionare la lingua che si desidera utilizzare durante l'installazione e fare clic su **OK**.

Importante: La lingua selezionata diviene la lingua predefinita per l'istanza WebSphere Commerce. Se si tenta di creare una istanza WebSphere Commerce con una lingua diversa predefinita dalla lingua selezionata, l'istanza WebSphere Commerce verrà popolata di dati non corretti.

Dopo aver selezionato la lingua che si desidera utilizzare durante l'installazione, viene eseguita una verifica per assicurare che il sistema sia conforme ai requisiti di pre-installazione.

Se il sistema soddisfa i requisiti di pre-installazione viene visualizzata la pagina di Benvenuto.

Se il sistema non soddisfa i requisiti di pre-installazione, viene visualizzata una casella di dialogo che indica in dettaglio i requisiti mancanti. Fare clic su **Annulla**, quindi su **Esci dall'installazione** per uscire dal programma di installazione. Prendere i provvedimenti necessari a soddisfare i requisiti di pre-installazione elencati e ricominciare l'installazione.

5. Se il sistema soddisfa i requisiti di pre-installazione, fare clic su **Avanti** nella pagina di Benvenuto.
6. Viene visualizzata la pagina degli accordi di licenza software. Rivedere i termini dell'accordo di licenza.

Se i termini dell'accordo di licenza vengono accettati, premere **Accetto i termini dell'accordo di licenza** e fare clic su **Avanti**.

Se i termini dell'accordo di licenza non vengono accettati, premere **Non accetto i termini dell'accordo di licenza** e fare clic su **Avanti**. La non accettazione dei termini dell'accordo di licenza provoca l'uscita dal programma di installazione.

7. Se si accettano i termini dell'accordo sulla licenza, viene visualizzato il pannello del tipo di installazione. Selezionare **Typica**. Fare clic su **Avanti** per continuare.
8. Quando richiesto per la topologia, selezionare **Installazione a 3-nodi**. Fare clic su **Avanti** per continuare.
9. Quando richiesto per il nodo su cui si sta installando, selezionare **WebSphere Commerce nodo**. Fare clic su **Avanti** per continuare.
10. Selezionare il sistema di gestione database installato sul nodo database dall'elenco a discesa. Fare clic su **Avanti** per continuare.
11. Se si seleziona Oracle9i Database come database, verificare la versione di Oracle9i Database installata. Fare clic su **Avanti** per continuare.
12. Accettare le directory di destinazione predefinite per i prodotti installati o immettere una directory diversa. Fare clic su **Avanti** per continuare.

Nota: Non specificare le destinazioni come percorsi UNC (ad esempio, \\system1\destination). E' possibile utilizzare le lettere delle unità associate per ogni directory di destinazione tranne la directory di destinazione di WebSphere Application Server.

13. Completare il pannello immettendo le informazioni appropriate in ogni campo. Fare clic su **Avanti** per continuare. Accertarsi che ogni ID utente e password immessi corrispondano ai requisiti illustrati in Capitolo 10, "Riferimento rapido agli ID richiesti durante l'installazione", a pagina 37.

Nota: L'ID di Windows specificato durante questa fase verrà utilizzato per avviare DB2 Universal Database (se si sceglie di utilizzare DB2 Universal Database) e i servizi del gestore configurazione di WebSphere Commerce su questo nodo.

14. Selezionare la lingua della documentazione che si desidera installare. Fare clic su **Avanti** per continuare.
15. Nella pagina di conferma, verificare che i componenti siano installati e in quale ubicazione. Per effettuare qualsiasi modifica, utilizzare il pulsante **Indietro** per tornare al pannello nel quale si desidera effettuare delle modifiche.

Per cominciare l'installazione dei componenti elencati nella pagina di conferma, fare clic su **Avanti**.

16. Inserire i CD come richiesto ed immettere l'ubicazione dei CD. Quando vengono installati i componenti, i pannelli visualizzano l'avanzamento dell'installazione del componente. Seguire le richieste ulteriori, se vengono visualizzate.

17. L'installazione è completa quando viene visualizzato il pannello di riepilogo. Fare clic su **Avanti** per continuare.

18. Viene visualizzato il pannello Launchpad. Fare clic su **Fine** per uscire dal wizard di installazione.

Passo successivo

Al completamento dell'installazione tipica, eseguire le seguenti operazioni:

1. Rivedere il file README se non è stato ancora controllato ed installare ogni correzione aggiuntiva menzionata nel file README. Per ulteriori informazioni sul file README, fare riferimento a "Consultazione del file README" a pagina 10.
2. Verificare l'installazione seguendo le istruzioni in Capitolo 13, "Verifica installazione", a pagina 57.

Capitolo 12. Completamento di una installazione personalizzata

L'installazione personalizzata deve essere tentata solo dagli utenti esperti di WebSphere Commerce incluso:

- La conoscenza avanzata della configurazione WebSphere Application Server Version 5.0 in ambienti distribuiti.
- Esperienza nella creazione di istanze WebSphere Commerce in ambienti distribuiti.
- Esperienza nella configurazione e gestione di database remoti.
- Esperienza nella configurazione di server Web per operare con applicazioni remote.

Quando si esegue una installazione personalizzata, ciascuno dei seguenti componenti può essere installato su un nodo separato:

Componenti di WebSphere Commerce

Server WebSphere Commerce

Questo componente fornisce tutte le funzioni di WebSphere Commerce tranne WebSphere Commerce Payments.

Selezionando questo componente viene installato sul nodo quanto di seguito riportato:

- Server WebSphere Commerce
- Server Gestore Configurazione WebSphere Commerce
- Client Gestore Configurazione WebSphere Commerce
- Guida in linea di WebSphere Commerce
- Negozi di esempio WebSphere Commerce
- WebSphere Application Server
- Client application development DB2 Universal Database (se richiesto)

Importante: E' necessario disporre di un server Web e di un database prima di installare questo componente, in quanto le informazioni relative al server Web e al database sono richieste per completare la procedura guidata di installazione per questo componente.



Se si intende utilizzare un DB2 Universal Database locale con il componente del server WebSphere Commerce e DB2 Universal Database non è ancora installato, accertarsi di selezionare il componente **DB2 Universal Database** quando si seleziona il componente del server WebSphere Commerce nella procedura guidata di installazione.

Se si intende utilizzare un DB2 Universal Database remoto con il componente del server WebSphere Commerce non sono richieste fasi aggiuntive quando si installa il componente del server WebSphere Commerce.



Se si intende utilizzare un database Oracle9i Database locale con il componente del server WebSphere Commerce, accertarsi che Oracle9i Database sia installato e configurato sul nodo prima di installare il componente del server WebSphere Commerce. Per ulteriori informazioni, consultare il Parte 2, “Installazione di un database”, a pagina 15.

Se si intende utilizzare un database Oracle9i Database remoto con il componente del server WebSphere Commerce, accertarsi che il software del client Oracle9i Database sia installato e configurato sul nodo prima di installare il componente del server WebSphere Commerce. Per ulteriori informazioni, consultare il Parte 2, “Installazione di un database”, a pagina 15.

File di esempio di WebSphere Commerce

Questo componente fornisce vari file di esempio, inclusi quelli per Product Advisor, Web Services e Payments.

Questo componente non include i negozi di esempio WebSphere Commerce.

Guida in linea di WebSphere Commerce

Questo componente installa i file della guida in linea per WebSphere Commerce (incluso WebSphere Commerce Payments). L'installazione di questo componente copia i file della guida in linea nell'ubicazione selezionata nella procedura guidata di installazione, ma non installa un server Web per visualizzare i file in HTTP — i file possono essere visualizzati solo aprendo i file dal file system del nodo.

WebSphere Commerce Payments

Questo componente installa tutte le funzioni di WebSphere Commerce Payments.

Selezionando questo componente viene installato sul nodo quanto di seguito riportato:

- WebSphere Commerce Payments
- Server Gestore Configurazione WebSphere Commerce
- Client Gestore Configurazione WebSphere Commerce
- Guida in linea di WebSphere Commerce
- WebSphere Application Server
- Client application development DB2 Universal Database (se richiesto)

Importante: E' necessario disporre di un server Web e di un database prima di installare questo componente, in quanto le informazioni relative al server Web e al database sono richieste per completare la procedura guidata di installazione per questo componente.

DB2

Se si intende utilizzare un DB2 Universal Database locale con il componente del server WebSphere Commerce Payments e DB2 Universal Database non è ancora installato, accertarsi di selezionare il componente **DB2 Universal Database** quando si seleziona il componente del server WebSphere Commerce Payments nella procedura guidata di installazione.

Se si intende utilizzare un DB2 Universal Database remoto con il componente di WebSphere Commerce Payments, non sono richieste fasi aggiuntive quando si installa il componente di WebSphere Commerce Payments.

Oracle

Se si intende utilizzare un database Oracle9i Database locale con il componente di WebSphere Commerce Payments, accertarsi che Oracle9i Database sia installato e configurato sul nodo prima di installare il componente di WebSphere Commerce Payments. Per ulteriori informazioni, consultare il Parte 2, "Installazione di un database", a pagina 15.

Se si intende utilizzare un database Oracle9i Database remoto con il componente di WebSphere Commerce Payments, accertarsi che il software del client Oracle9i Database sia installato e configurato sul nodo prima di installare il componente di WebSphere Commerce Payments. Per ulteriori informazioni, consultare il Parte 2, "Installazione di un database", a pagina 15.

Client gestore configurazione remoto di WebSphere Commerce

Questo componente consente di creare le istanze e di configurare WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments da un nodo remoto dai nodi di WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments.

Software supportato**DB2 Universal Database**

Selezionando questo componente viene installato e configurato IBM DB2 Universal Database Version 8.1.1, Enterprise Server Edition e il client sul nodo. Selezionando questo componente non viene installato solo DB2 Administration Client su un nodo.

IBM HTTP Server

Selezionando questo componente viene installato e configurato IBM HTTP Server. Viene installato anche il plug-in di WebSphere Application Server per IBM HTTP Server.

Plug-in del server Web di WebSphere Application Server

Selezionando questo componente viene installato un plug-in per il server Web di WebSphere Application Server per un server Web selezionato nel wizard di installazione.

Esecuzione di un'installazione personalizzata

Per installare tutti i componenti WebSphere Commerce in una configurazione personalizzata, ripetere le fasi di questa sezione in ogni nodo della configurazione.

Per eseguire una installazione personalizzata in un nodo, procedere come segue:

1. Accertarsi di essere collegati al sistema come utente con autorizzazione di gestione.

2. Inserire WebSphere Commerce CD 1 nell'unità CD-ROM del sistema in cui si stanno installando i componenti di WebSphere Commerce.
3. Eseguire setup.exe o immettere setup -console nella finestra comandi. Utilizzando il parametro -console viene avviato un wizard di installazione basato sul testo. Le fasi nel wizard di installazione basato sul testo e nel wizard di installazione basato sulla GUI sono le stesse, ma i metodi delle opzioni di selezione e del processo di installazione sono diversi. In questa sezione, le istruzioni per selezionare le opzioni e continuare l'installazione sono fornite solo wizard di installazione basato sulla GUI. Per la selezione delle opzioni e la procedura quando si utilizza un wizard di installazione basato sul testo, seguire le richieste.

Importante

Non è possibile installare WebSphere Commerce da un'unità associata alla rete da una sessione remota in Windows 2000 Terminal Server edition.

4. Selezionare la lingua e fare clic su **OK**.

Importante: La lingua selezionata diviene la lingua predefinita per l'istanza WebSphere Commerce. Se si tenta di creare una istanza WebSphere Commerce con una lingua diversa predefinita dalla lingua selezionata, l'istanza WebSphere Commerce verrà popolata di dati non corretti.

5. Una volta visualizzata la pagina di benvenuto, fare clic su **Avanti**.
6. Viene visualizzata la pagina degli accordi di licenza software. Rivedere i termini dell'accordo di licenza. Se i termini dell'accordo di licenza vengono accettati, premere **Accetto i termini dell'accordo di licenza** e fare clic su **Avanti**. Se i termini dell'accordo di licenza non vengono accettati, premere **Non accetto i termini dell'accordo di licenza** e fare clic su **Avanti**. La non accettazione dei termini dell'accordo di licenza provoca l'uscita dal programma di installazione.
7. Se si accettano i termini dell'accordo sulla licenza, viene visualizzato il pannello del tipo di installazione. Selezionare **Personalizza**. Fare clic su **Avanti** per continuare.
8. Selezionare i componenti che si desidera installare sul nodo. Fare clic su **Avanti** per continuare. Le descrizioni di ogni componente sono fornite all'inizio di questo capitolo.
9. In base ai componenti selezionati, i rimanenti pannelli del wizard di installazione richiederanno l'immissione di varie informazioni. Completare le informazioni nei campi di ciascun pannello, facendo clic su **Avanti** per passare al pannello successivo. Le descrizioni dei valori richiesti per completare il wizard di installazione sono fornite in Capitolo 10, "Riferimento rapido agli ID richiesti durante l'installazione", a pagina 37. Dopo aver completato i pannelli con le informazioni necessarie, viene visualizzata la pagina di conferma.
10. Nella pagina di conferma, verificare che i componenti siano installati e in quale ubicazione. Per effettuare qualsiasi modifica, utilizzare il pulsante **Indietro** per tornare al pannello nel quale si desidera effettuare delle modifiche.

Per cominciare l'installazione dei componenti elencati nella pagina di conferma, fare clic su **Avanti**.

Nota: Non specificare le destinazioni come percorsi UNC (ad esempio, \\system1\destination). E' possibile utilizzare le lettere delle unità associate per ogni directory di destinazione tranne le directory seguenti:

- directory di destinazione WebSphere Application Server
- directory di destinazione IBM HTTP Server
- directory di destinazione plug-in WebSphere Application Server

11. Inserire i CD come richiesto ed immettere l'ubicazione dei CD.

Quando vengono installati i componenti, i pannelli visualizzano l'avanzamento dell'installazione del componente. Seguire le richieste ulteriori, se vengono visualizzate.

12. L'installazione dei componenti selezionati è completa quando viene visualizzato il pannello Riepilogo. Fare clic su **Avanti** per continuare.

13. Viene visualizzato il pannello Launchpad. Fare clic su **Fine** per uscire dal wizard di installazione.

Passo successivo

Al completamento dell'installazione personalizzata, eseguire le seguenti operazioni:

1. Rivedere il file README se non è stato ancora controllato ed installare ogni correzione aggiuntiva menzionata nel file README. Per ulteriori informazioni sul file readme, fare riferimento "Consultazione del file README" a pagina 10.
2. Verificare l'installazione seguendo le istruzioni in Capitolo 13, "Verifica installazione", a pagina 57.

Capitolo 13. Verifica installazione

Durante l'installazione di WebSphere Commerce e dei relativi componenti, vengono creati i file di log. Esaminare i seguenti file di log per accertarsi che l'installazione sia stata eseguita correttamente:

- "DB2 Universal Database log di installazione"
Verificare solo questo file di log se è stato installato DB2 Universal Database utilizzando la procedura guidata per l'installazione WebSphere Commerce.
- "WebSphere Application Server log di installazione"
- "WebSphere Commerce log di installazione" a pagina 58

Per confermare l'installazione di qualsiasi software non IBM, fare riferimento alla documentazione relativa fornita nel pacchetto.

DB2 Universal Database log di installazione

In una installazione distribuita di WebSphere Commerce, il file di log di installazione DB2 Universal Database appare sul nodo del database.

Questo log contiene i messaggi generati durante l'installazione di DB2 Universal Database. L'ubicazione predefinita per questo file di log è:

```
WC_installdir\logs\db2wi.log
```

Il valore predefinito per *WC_installdir* è riportato in "Variabili di percorso" a pagina v.

Se il file di log non può essere rilevato nella directory predefinita, verificare la seguente directory del file di log:

```
unità:\Documents and Settings\id_utente\Local Settings\Temp
```

Se l'ultima riga nel file di log contiene il seguente testo, DB2 Universal Database è stato installato correttamente:

```
Product: DB2 Enterprise Server Edition --  
Installation operation completed successfully.
```

Il messaggio è stato formattato per adattarsi alla pagina. Questo messaggio deve essere visualizzato su una singola riga nel file di log.

WebSphere Application Server log di installazione

In una installazione distribuita di WebSphere Commerce, il file di log di installazione di WebSphere Application Server appare sul nodo WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments.

Questo log contiene i messaggi generati durante l'installazione di WebSphere Application Server. L'ubicazione predefinita per questo file di log è:

```
WAS_installdir\logs\log.txt
```

Il valore predefinito per *WAS_installdir* è riportato in "Variabili di percorso" a pagina v.

L'installazione di WebSphere Application Server è completa se nel file di log viene visualizzato il seguente messaggio:

```
INSTFIN: The WebSphere 5.0 install is complete.
```

WebSphere Commerce log di installazione

In una installazione distribuita di WebSphere Commerce, il file di log di installazione WebSphere Commerce appare sul nodo WebSphere Commerce, sul nodo WebSphere Commerce Payments e sul nodo del client del gestore configurazione WebSphere Commerce.

Questo log contiene i messaggi generati dal wizard di installazione di WebSphere Commerce. L'ubicazione predefinita per questo file di log è:

```
WC_installdir\logs\install_data_ora.log
```

Il valore predefinito per *WC_installdir* è riportato in "Variabili di percorso" a pagina v.

Consultare questo log per accertarsi che tutti i componenti di WebSphere Commerce sia stati installati correttamente.

Se questo file di log non può essere rilevato nel relativo percorso predefinito, ricercare il file di log nella seguente directory:

```
unità:\Documents and Settings\ID_utente
```

L'installazione di WebSphere Commerce è completa se nel file di log viene visualizzato il seguente messaggio:

```
WebSphere Commerce installation Complete.
```

Passo successivo

Dopo aver verificato l'installazione, continuare a creare un'istanza WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments secondo le istruzioni riportate in Parte 5, "Creazione di istanze WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments", a pagina 59.

Parte 5. Creazione di istanze WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments

Una volta installati tutti i software necessari, è possibile creare un'istanza WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments. Tali istanze possono essere create con il gestore configurazione.

Questa sezione contiene i seguenti capitoli:

- Capitolo 14, "Operazioni da eseguire prima di creare o modificare un'istanza con Gestore configurazione", a pagina 61
- Capitolo 15, "Creazione di un'istanza di WebSphere Commerce", a pagina 65
- Capitolo 16, "Creazione di un'istanza WebSphere Commerce Payments", a pagina 67

Capitolo 14. Operazioni da eseguire prima di creare o modificare un'istanza con Gestore configurazione

Prima di avviare il server del Gestore configurazione o prima di creare o modificare un'istanza con Gestore configurazione, eseguire le seguenti operazioni:

1. Accertarsi di aver installato le correzioni menzionate nel file README. Per ulteriori informazioni sul file README, fare riferimento a "Consultazione del file README" a pagina 10.
2. Accertarsi di soddisfare i prerequisiti per avviare il Gestore configurazione. I prerequisiti sono elencati in "Prerequisiti del Gestore configurazione".
3. Avviare il gestore configurazione seguendo le istruzioni in "Avvio di Gestore Configurazione".

Importante

E' preferibile modificare solo le seguenti proprietà del server Web, come pure ogni proprietà relativa a Commerce, mediante la GUI (del Gestore configurazione e non mediante la GUI del server Web né la console di gestione di WebSphere Application Server):

- SSL (abilitazione o disabilitazione)
- Nome istanza del server Web o numero di porta
- Numero di porta SSL
- Indirizzo PI di sistema (Host server Payments)

In questo modo tutti i file di configurazione, non solo i file di configurazione del server Web, vengono aggiornati con le informazioni corrette.

Prerequisiti del Gestore configurazione

Prima di avviare il Gestore configurazione di WebSphere Commerce, completare il seguente elenco di controllo per soddisfare tutti i prerequisiti:

- Il server database è in esecuzione.
- Il server Web è in esecuzione, se è installato sulla stessa macchina di WebSphere Commerce.

Avvio di Gestore Configurazione

Per avviare il Gestore Configurazione WebSphere Commerce in Windows, procedere come segue:

1. Accertarsi che il processo del server del Gestore configurazione WC IBM sia in esecuzione selezionando **Start** → **Impostazioni** → **Pannello di controllo** → **Strumenti di amministrazione** → **Servizi** e verificare che il servizio Gestore configurazione WC IBM sia in stato Avviato.

Se il servizio Gestore configurazione WC IBM è in stato Arrestato, fare clic con il tasto destro del mouse sul nome del servizio e selezionare **Avvia** dal menu a comparsa.

Importante

Lasciare in esecuzione il servizio Gestore configurazione WC IBM può provocare dei problemi di protezione. Quando non si utilizza il servizio del server Gestore configurazione WC, è preferibile arrestarlo.

Per evitare eventuali problemi di sicurezza, accertarsi che server di Gestore configurazione WC IBM sia stato impostato per l'avvio manuale e non per quello automatico.

Quando si avvia il server Gestore configurazione come un servizio, esso rimane in attesa sulla porta 1099 per una connessione. Per mettere in attesa il server Gestore configurazione su una porta diversa, eseguire le seguenti operazioni:

- a. Verificare che il servizio Gestore configurazione WC IBM sia arrestato.
- b. Aprire una sessione richiesta comandi ed immettere il seguente comando:

```
WC_installdir/bin/config_server -port numero_porta
```

in cui *numero_porta* è la porta su cui il server Gestore configurazione è in attesa di connessione.

Chiudendo la richiesta comandi, viene chiuso il server Gestore configurazione.

2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Per un client Gestore configurazione WebSphere Commerce locale:

Selezionare **Start** → **IBM WebSphere Commerce** → **Configurazione**.

Per un client Gestore configurazione WebSphere Commerce remoto:

Eliminare la macchina client Gestore configurazione, immettere il seguente comando da una richiesta comandi:

```
config_client -nomehost cm_nomehost [-port cm_port]
```

dove le variabili sono definite come segue:

cm_nomehost

Il nome host completo della macchina server Gestore configurazione.

cm_port

La porta specificata quando si avvia il server Gestore configurazione.

Il parametro `-port` è facoltativo. Se non viene specificato tale parametro `-port`, il client Gestore configurazione tenta di collegarsi al server Gestore configurazione utilizzando la porta 1099.

3. Collegarsi al Gestore configurazione. L'ID iniziale è **webadmin** e la password è **webibm**. Se si effettua il collegamento al Gestore configurazione per la prima volta, verrà richiesto di modificare la password.

Passo successivo

Dopo aver completato le fasi di questa sezione, continuare con le sezioni seguenti:

- Capitolo 15, "Creazione di un'istanza di WebSphere Commerce", a pagina 65.

- Capitolo 16, "Creazione di un'istanza WebSphere Commerce Payments", a pagina 67.

Capitolo 15. Creazione di un'istanza di WebSphere Commerce

In questo capitolo viene illustrato come creare una istanza WebSphere Commerce. Per informazioni su come modificare un'istanza WebSphere Commerce, fare riferimento a "Modifica di un'istanza WebSphere Commerce o WebSphere Commerce Payments" a pagina 106.

Creazione di una nuova istanza WebSphere Commerce

Per creare una nuova istanza di WebSphere Commerce, procedere come segue:

1. Avviare il gestore configurazione di WebSphere Commerce. Per informazioni dettagliate, consultare "Avvio di Gestore Configurazione" a pagina 61.
2. In **WebSphere Commerce**, espandere il proprio *nomehost*.
3. Espandere **Commerce**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Elenco istanze**.
5. Dal menu a comparsa così visualizzato, selezionare **Crea istanza**. Viene visualizzato la procedura guidata di creazione istanze.
6. Viene completata la procedura guidata di creazione istanze.



Per supporto sul completamento dei pannelli e dei campi nella procedura guidata di creazione istanze, fare clic su **Guida** nella procedura guidata di creazione istanze. Il pulsante **Guida** è disponibile su ogni pannello della procedura guidata. I pannelli della guida si applicano a tutte le piattaforme supportate WebSphere Commerce.

7. Una volta inserite le informazioni necessarie completati tutti i pannelli, viene abilitato il pulsante **Fine**. Fare clic su **Fine** per creare l'istanza WebSphere Commerce.
 8.  Viene richiesto di compilare il database Oracle. Se si desidera che i dati vengano inseriti nel database, selezionare **Sì**, altrimenti selezionare **No**.
 9.  Se si utilizza un database esistente DB2, viene richiesto di compilare il database. Se si desidera che i dati vengano inseriti nel database, selezionare **Sì**, altrimenti selezionare **No**.
- Il tempo necessario per la creazione dell'istanza dipende dalla velocità del sistema. La barra di stato dell'esecuzione che viene visualizzata quando si inizia la creazione dell'istanza, indicherà quando il processo è terminato.
10. Una volta completata la creazione dell'istanza, viene visualizzata una finestra di dialogo contenente un riepilogo. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle informazioni.
Accertarsi di controllare il contenuto della finestra. Potrebbe contenere ulteriori istruzioni da eseguire prima di utilizzare l'istanza.
 11. Uscire da Gestore configurazione, selezionando **Console** ed **Esci**.
- Verificare la creazione dell'istanza WebSphere Commerce seguendo le istruzioni contenute in "Verifica della creazione dell'istanza" a pagina 66.

Verifica della creazione dell'istanza

Le informazioni sulla configurazione per la nuova istanza WebSphere Commerce sono memorizzate nel file seguente:

```
WC_installdir/instances/nome_istanza/xml/ nome_istanza.xml
```

in cui i valori predefiniti per *WC_installdir* sono elencati in “Variabili di percorso” a pagina *v* e *nome_istanza* è il nome dell'istanza WebSphere Commerce.

Confermare l'esistenza di questo file prima di controllare i file di log creati durante la creazione dell'istanza.

La creazione di una nuova istanza WebSphere Commerce produce i seguenti file di log:

- auction.log
- createdb.log
-  createdb_db2.log
- createsp.log
- populatedb.err.log
- populatedb.log
- populatedb2.err.log
- populatedb2.log
- populatedbnl.err.log
-  reorgdb2.log
-  reorgdb2.err.log
- trace.txt

I file sono ubicati nella seguente directory:

```
WC_installdir/instances/nome_istanza/logs
```

in cui i valori predefiniti per *WC_installdir* sono elencati in “Variabili di percorso” a pagina *v* e *nome_istanza* è il nome dell'istanza WebSphere Commerce.

La parte di riempimento dati del database della creazione dell'istanza è corretta se i seguenti file di log risultano vuoti:

- populatedb.err.log
- populatedb2.err.log
- populatedbnl.err.log

Consultare anche il contenuto dei seguenti file di log per conferma che non contengono errori:

- createdb.log
-  createdb_db2.log

Passo successivo

Dopo aver configurato l'istanza WebSphere Commerce, è necessario continuare creando l'istanza WebSphere Commerce Payments. Le istruzioni per creare l'istanza di WebSphere Commerce Payments sono fornite in Capitolo 16, “Creazione di un'istanza WebSphere Commerce Payments”, a pagina 67.

Capitolo 16. Creazione di un'istanza WebSphere Commerce Payments

In questo capitolo viene illustrato come creare una istanza WebSphere Commerce Payments. Per informazioni su come modificare un'istanza WebSphere Commerce Payments, fare riferimento a "Modifica di un'istanza WebSphere Commerce o WebSphere Commerce Payments" a pagina 106.

Fare riferimento ai supplementi di WebSphere Commerce Payments cassette per ulteriori informazioni sull'uso di cassette WebSphere Commerce Payments particolari. Per utilizzare WebSphere Commerce Payments cassette con un negozio di esempio WebSphere Commerce, fare riferimento a *WebSphere Commerce - Guida per lo sviluppatore del negozio*.

Nota: E' necessario modificare le porte WebSphere Commerce Payments mediante il gestore configurazione WebSphere Commerce, come riportato in Capitolo 14, "Operazioni da eseguire prima di creare o modificare un'istanza con Gestore configurazione", a pagina 61 e non mediante la console di gestione di WebSphere Application Server. In tal modo, tutte le proprietà ed i file vengono aggiornati con le stesse informazioni.

Creazione di una nuova istanza WebSphere Commerce Payments

Per creare una nuova istanza di WebSphere Commerce Payments, procedere come segue:

1. Avviare il gestore configurazione di WebSphere Commerce. Per informazioni dettagliate, consultare "Avvio di Gestore Configurazione" a pagina 61.
Nei casi in cui WebSphere Commerce Payments si trovi su un nodo separato da WebSphere Commerce, accertarsi che il server del gestore configurazione venga avviato sul nodo WebSphere Commerce Payments.
2. Espandere **WebSphere Commerce**.
3. Espandere il nome host.
4. Espandere **Payments**.
5. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Elenco istanze**.
6. Dal menu a comparsa così visualizzato, selezionare **Crea istanza di Payments**. Viene visualizzato la procedura guidata di creazione istanze di Payments.
7. Completare le informazioni sul wizard di creazione istanze di Payments.



Per supporto sul completamento dei pannelli e dei campi nella procedura guidata di creazione istanze di Payments, fare clic su **Guida** nella procedura guidata di creazione istanze. Il pulsante **Guida** è disponibile su ogni pannello della procedura guidata. I pannelli della guida si applicano a tutte le piattaforme supportate WebSphere Commerce.

Importante: Quando viene completata procedura guidata di creazione istanze di WebSphere Commerce Payments, accertarsi che il valore immesso nel campo **ID del responsabile del sito** sia l'ID del responsabile del sito di WebSphere Commerce. L'ID del responsabile del sito di WebSphere Commerce è stato creato durante la creazione dell'istanza WebSphere Commerce e

corrisponde al valore immesso nel campo **ID del responsabile del sito** della procedura guidata di creazione istanze WebSphere Commerce.

8. Una volta inserite le informazioni necessarie in tutti i pannelli, viene abilitato il pulsante **Fine**. Fare clic su **Fine** per creare l'istanza WebSphere Commerce Payments.
9.  Viene richiesto di compilare il database Oracle. Se si desidera che i dati vengano inseriti nel database, selezionare **Sì**, altrimenti selezionare **No**.
10.  Se si utilizza un database esistente DB2, viene richiesto di compilare il database. Se si desidera che i dati vengano inseriti nel database, selezionare **Sì**, altrimenti selezionare **No**.

Il tempo necessario per la creazione dell'istanza dipende dalla velocità del sistema. La barra di stato dell'esecuzione che viene visualizzata quando si inizia la creazione dell'istanza, indicherà quando il processo è terminato.

11. Uscire da Gestore configurazione, selezionando **Console** ed **Esci**.

Verificare la creazione dell'istanza WebSphere Commerce Payments seguendo le istruzioni contenute in "Verifica della creazione dell'istanza".

Verifica della creazione dell'istanza

Le informazioni sulla configurazione per la nuova istanza WebSphere Commerce Payments sono memorizzate nel file seguente:

```
WC_installdir/instances/nome_istanza/xml/ nome_istanza.xml
```

in cui i valori predefiniti per *WC_installdir* sono elencati in "Variabili di percorso" a pagina v e *nome_istanza* è il nome dell'istanza WebSphere Commerce Payments.

Confermare l'esistenza di questo file prima di controllare i file di log creati durante la creazione dell'istanza.

La creazione di una nuova istanza WebSphere Commerce Payments produce i seguenti file di log:

- createdb.log
- createdb.err.log

I file sono ubicati nella seguente directory:

```
WC_installdir/instances/nome_istanza/logs
```

in cui i valori predefiniti per *WC_installdir* sono elencati in "Variabili di percorso" a pagina v e *nome_istanza* è il nome dell'istanza WebSphere Commerce Payments.

La creazione dell'istanza è corretta se il file `createdb.err.log` è vuoto.

Consultare anche il contenuto del file di log `createdb.log` per per conferma che non contengono errori.

Passo successivo

Dopo aver configurato l'istanza WebSphere Commerce Payments, è possibile continuare seguendo le istruzioni in Parte 6, "Ultime procedure", a pagina 71.

Se si sta utilizzando un server Web remoto, seguire le istruzioni in Capitolo 17, "Attività di creazione post-istanza obbligatorie", a pagina 73.

Parte 6. Ultime procedure

Questa sezione evidenzia le attività obbligatorie da eseguire dopo aver creato l'istanza WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments. Tale sezione fornisce inoltre informazioni sulle attività aggiuntive raccomandate da eseguire.

Capitolo 17. Attività di creazione post-istanza obbligatorie

In base alla topografia di WebSphere Commerce, completare le attività illustrate in una delle seguenti sezioni dopo aver creato le istanze di WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments:

- “Attività di creazione post-istanza del server Web locale”
- “Attività di creazione post-istanza del server Web remoto”

Attività di creazione post-istanza del server Web locale

Se il server Web è installato sullo stesso nodo di WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments è necessario riavviare il server Web dopo aver creato le istanze WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments.

Nota: Se si utilizza Microsoft Internet Information Services, è necessario arrestare tutte le applicazioni e riavviare tutti i servizi relativi al web, inclusi il servizio di gestione IIS, il servizio World Wide Web Publishing, il servizio FTP, il sito Web predefinito, il sito FTP predefinito e il server virtuale SMTP predefinito. In base alla configurazione del server Microsoft Internet Information Services, è possibile che sulla macchina server Web non siano presenti tutti i servizi o server. Per istruzioni sull'arresto di questi servizi o server, consultare la documentazione di Microsoft Internet Information Services.

Attività di creazione post-istanza del server Web remoto

e il server Web è installato su un nodo diverso da WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments, seguire le istruzioni fornite di seguito dopo aver creato l'istanza WebSphere Commerce o WebSphere Commerce Payments:

1. Copiare `plugin-cfg.xml` dal nodo WebSphere Commerce nel nodo del server Web. Per informazioni dettagliate, consultare “Copia del file `plugin-cfg.xml` in un server Web” a pagina 117.
2. Se WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments sono installati su nodi diversi, unire il contenuto del file `plugin-cfg.xml` sul nodo WebSphere Commerce Payments con il file `plugin-cfg.xml` sul nodo del server Web. Per informazioni dettagliate, consultare “Unione del file `plugin-cfg.xml` di WebSphere Commerce Payments” a pagina 118.
3. Se non esiste, creare una directory sul nodo del server Web che corrisponde alla directory `WAS_installdir` sul nodo WebSphere Commerce.
4. Copiare la directory seguente dal nodo WebSphere Commerce nel nodo del server Web:

```
WAS_installdir/installedApps/nome_cella/WC_nome_istanza_Commerce.ear
```

dove le variabili sono definite come segue:

`WAS_installdir`

I valori predefiniti per queste variabili sono elencati in “Variabili di percorso” a pagina v.

`nome_cella`

E' il nome host breve della macchina su cui sono installati WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments.

nome_istanza_Commerce

E' il nome dell'istanza WebSphere Commerce.

Accertarsi che i percorsi completi sul nodo del server Web e sul nodo WebSphere Commerce siano gli stessi.

Importante

E' fortemente consigliato di eliminare tutti i file JSP e JAR dalla directory *WC_nome_istanza_Commerce.ear* sul server Web. Solo i file a contenuto statico sono contenuti nella directory *WC_nome_istanza_Commerce.ear* directory sul server Web.

5. Per gli utenti IBM HTTP Server, accertarsi che il percorso per il plug-in di WebSphere Application Server sia visualizzato correttamente nel file `httpd.conf` sul nodo del server Web.

Per controllare il percorso, aprire il file `httpd.conf` con un editor di testo e ricercare:

```
WebSpherePluginConfig
```

Questa voce contiene il percorso completo per il file `plugin-cfg.xml` sul nodo del server Web. Se il percorso non è corretto, modificarlo e salvare il file `httpd.conf`, infine riavviare il server Web.

6. Per gli utenti Microsoft Internet Information Services (IIS), eseguire:
 - a. Copiare il file seguente nel nodo WebSphere Commerce in qualsiasi directory del nodo remoto IIS:

```
WC_installdir/bin/IISAddAliasInstance.js
```

Il valore predefinito per *WC_installdir* è riportato in "Variabili di percorso" a pagina v.

- b. Nel nodo IIS remoto, avviare una sessione di richiesta comandi, passare alla directory in cui sono stati copiati i file ed immettere il comando seguente:

```
cscript IISAddAliasInstance.js
```

Questo comando aggiunge tutti gli alias necessari alla configurazione del server Web Microsoft Internet Information Services per WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments.

7. Arrestare e riavviare il server Web.

Nota: Se si utilizza Microsoft Internet Information Services, è necessario arrestare tutte le applicazioni e riavviare tutti i servizi relativi al web, inclusi il servizio di gestione IIS, il servizio World Wide Web Publishing, il servizio FTP, il sito Web predefinito, il sito FTP predefinito e il server virtuale SMTP predefinito. In base alla configurazione del server Microsoft Internet Information Services, è possibile che sulla macchina server Web non siano presenti tutti i servizi o server. Per istruzioni sull'arresto di questi servizi o server, consultare la documentazione di Microsoft Internet Information Services.

Capitolo 18. Attività di creazione post-istanza consigliate

Dopo aver completato le attività di creazione post-istanza obbligatorie, è possibile continuare l'installazione e la configurazione di WebSphere Commerce eseguendo le seguenti attività:

Controllare la sicurezza dell'installazione di WebSphere Commerce

La sicurezza è una componente fondamentale della creazione di un sito WebSphere Commerce. Fare riferimento a *WebSphere Commerce Security Guide* per istruzioni sull'abilitazione della sicurezza di SSL (Secure Sockets Layer) WebSphere Application Server, sulla configurazione del collegamento singolo e altre opzioni di protezione per l'installazione. Questo manuale è disponibile dalla libreria tecnica di WebSphere Commerce. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "WebSphere Commerce - libreria tecnica" a pagina 139.

Pubblicazione di un negozio di esempio WebSphere Commerce

WebSphere Commerce fornisce un numero di negozi di esempio per la dimostrazione di varie funzioni in WebSphere Commerce. Un negozio di esempio di WebSphere Commerce può essere utilizzato per prendere dimestichezza con WebSphere Commerce e come base per lo sviluppo di un negozio personalizzato.

Per informazioni sulla pubblicazione di un negozio di esempio di WebSphere Commerce consultare la sezione "Pubblicazione di un archivio di negozio contentua nella guida in linea di WebSphere Commerce.

Per informazioni sullo sviluppo di un negozio in WebSphere Commerce, consultare *WebSphere Commerce - Guida per lo sviluppatore del negozio*. Questo manuale è disponibile dalla libreria tecnica di WebSphere Commerce. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "WebSphere Commerce - libreria tecnica" a pagina 139.

Nota: In WebSphere Commerce Version 5.5, la pubblicazione di alcuni negozi di esempio viene eseguita mediante la console di gestione di WebSphere Commerce.

Installazione di software aggiuntivo fornito con WebSphere Commerce

WebSphere Commerce fornisce un numero di pacchetti software aggiuntivi per potenziare WebSphere Commerce e fornire ulteriori funzioni. Per ulteriori informazioni sugli altri pacchetti software forniti con WebSphere Commerce, consultare *WebSphere Commerce - Guida al software aggiuntivo*. Questo manuale è disponibile dalla libreria tecnica di WebSphere Commerce. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "WebSphere Commerce - libreria tecnica" a pagina 139.

Esecuzione di attività di configurazione avanzate

Le configurazioni avanzate per WebSphere Commerce includono la creazione di cluster, di federazioni e di più istanze. Le configurazioni avanzate sono riportate in Parte 7, "Opzioni di configurazione avanzata", a pagina 77.

Parte 7. Opzioni di configurazione avanzata

Questa sezione contiene istruzioni per la configurazione avanzata, facoltativa per WebSphere Commerce:

- Capitolo 19, "Creazione di più istanze WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments", a pagina 79
- Capitolo 20, "Creazione di federazioni WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments", a pagina 85
- Capitolo 21, "Clustering WebSphere Commerce", a pagina 91

Capitolo 19. Creazione di più istanze WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments

WebSphere Commerce supporta la creazione di più istanze di WebSphere Commerce. Ovvero, con WebSphere Commerce, è possibile eseguire due o più istanze di WebSphere Commerce simultaneamente utilizzando un nome host diverso per ciascuna istanza di WebSphere Commerce. In questo caso, un cliente può accedere a *host1.domain* e *host2.domain*. Questo metodo implica l'uso di *nomi host virtuali*.

Se si utilizza WebSphere Commerce Payments per elaborare i pagamenti in WebSphere Commerce, ogni istanza di WebSphere Commerce richiede la propria istanza di WebSphere Commerce Payments. Per ogni nuova istanza di WebSphere Commerce creata, è necessario creare anche una nuova istanza di WebSphere Commerce Payments.

Più istanze, come descritto in questo capitolo, sono utilizzate principalmente per disporre di diverse ricorrenze di WebSphere Commerce che non condividono le informazioni. Ciascuna istanza è univoca. Per disporre di più ricorrenze clonate sulla stessa istanza WebSphere Commerce, fare riferimento a Capitolo 21, "Clustering WebSphere Commerce", a pagina 91.

Anche se è possibile creare più istanze in ogni configurazione dei componenti WebSphere Commerce, secondo le informazioni contenute in questo capitolo l'istanza WebSphere Commerce e l'istanza WebSphere Commerce Payments associata esistono sullo stesso nodo. Più istanze WebSphere Commerce che utilizzano istanze remote WebSphere Commerce Payments non sono consentite. Secondo le istruzioni in questo capitolo, inoltre, il server Web esiste sullo stesso nodo di WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments.

In base alle informazioni del capitolo, esiste un'istanza WebSphere Commerce e un'istanza WebSphere Commerce Payments. Le istruzioni in questo capitolo sono focalizzate sulla creazione di istanze aggiuntive WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments.

In questo capitolo, le seguenti variabili verranno utilizzate per la creazione di più istanze WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments utilizzando nomi host virtuali:

	Istanza originale	Nuova istanza
Nome istanza di WebSphere Commerce	<i>Istanza_WC_1</i>	<i>Istanza_WC_2</i>
Nome istanza di WebSphere Commerce Payments	<i>Istanza_Payments_1</i>	<i>Istanza_Payments_2</i>
Indirizzo IP	<i>xxx.xxx.xxx.xxx</i>	<i>yyy.yyy.yyy.yyy</i>
Nome host	<i>host1</i>	<i>host2</i>
Nome dominio	<i>dominio</i>	<i>dominio</i>
Nome host completo	<i>host1.domain</i>	<i>host2.domain</i>

		Istanza originale	Nuova istanza
DB2	Nome database WebSphere Commerce	<i>WC_db1</i>	<i>WC_db2</i>
Oracle	Nome datafile WebSphere Commerce	<i>Oracle_datafile1</i>	<i>Oracle_datafile2</i>
Oracle	ID utente database WebSphere Commerce	<i>Oracle_user1</i>	<i>Oracle_user2</i>
Oracle	Nome tablespace WebSphere Commerce	<i>Istanza_WC_1TBLSPC</i>	<i>Istanza_WC_2TBLSPC</i>
DB2	Nome database WebSphere Commerce Payments	<i>Payments_db1</i>	<i>Payments_db2</i>
Oracle	Nome tablespace WebSphere Commerce Payments	<i>Istanza_Payments_1TBLSPC</i>	<i>Istanza_Payments_2TBLSPC</i>

Queste variabili rappresentano i valori di parametro relativi alla prima e alla seconda istanza e mostrano quando i valori sono univoci o comuni tra le istanze.

In genere, è già presente un'istanza di WebSphere Commerce e di WebSphere Commerce Payments in funzione, per cui occorre semplicemente creare le ulteriori istanze desiderate. Se è già presente un'istanza, non occorre modificarne i valori di parametro per aggiungere le altre istanze. È possibile comunque modificare alcuni parametri allo scopo di organizzare meglio l'ambiente a più istanze.

Requisiti preliminari

Su ciascun nodo in cui si desidera creare più istanze di WebSphere Commerce o di WebSphere Commerce Payments utilizzando nomi host virtuali, accertarsi che il nodo risponda ai seguenti requisiti:

- Ogni istanza WebSphere Commerce deve avere un nome univoco. Tale nome host verrà utilizzato anche dall'istanza di WebSphere Commerce Payments associata.
- Ogni nome host per ogni istanza richiede un proprio indirizzo IP. L'indirizzo IP deve essere valido sulla rete, con nomi host associati nel server DNS (Domain Name System). L'indirizzo IP deve essere inoltre sulla stessa VLAN dell'indirizzo IP dell'istanza originale.



- È anche possibile utilizzare l'indirizzo IP e il nome host del nodo per una delle istanze. In questo caso, sono necessari semplicemente due indirizzi IP per due istanze.
- Ogni serie di istanze WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments richiede un nome host.

Nota: IBM HTTP Server non consente caratteri di sottolineatura (_) in un nome host.

Per istruzioni sull'aggiunta di un altro indirizzo IP ad una macchina, fare riferimento alla documentazione del sistema operativo.

- Il nome host per ciascuna istanza deve risolversi completamente in indirizzi IP distinti. Ad esempio, per verificare se è possibile eseguire Gestore configurazione di WebSphere Commerce e creare più istanze, eseguire il comando `nslookup` da una sessione sia sul nome host che sull'indirizzo IP per ciascuna istanza. Il nome host deve risolversi nel relativo indirizzo IP corretto e l'indirizzo IP deve risolversi nel relativo nome host corretto:

```
nslookup 'host1.domain'
nslookup 'xxx.xxx.xxx.xxx'
```

```
nslookup 'host2.domain'
nslookup 'yyy.yyy.yyy.yyy'
```

- Per ogni istanza WebSphere Commerce aggiuntiva e l'istanza associata WebSphere Commerce Payments sul sistema, aumentare la memoria di sistema a 512MB.
- Per ogni istanza WebSphere Commerce aggiuntiva e l'istanza associata WebSphere Commerce Payments sul sistema, aumentare la memoria virtuale di sistema di 1GB.
-  Se si utilizza Oracle9i Database con WebSphere Commerce, ogni istanza WebSphere Commerce aggiuntiva e la relativa istanza WebSphere Commerce Payments associata richiedono un datafile. I tablespaces e gli ID di Oracle9i Database richiesti da WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments possono essere creati quando si creano le istanze.

Prerequisiti del server Web

Se si utilizza Microsoft Internet Information Services o Sun ONE Web Server, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

1. Creare un nuovo server Web associato al nome host virtuale e al nuovo indirizzo IP. Fare riferimento alla documentazione del server Web per reperire le istruzioni.
2. Configurare il server Web in base alle istruzioni rilevate in Parte 3, "Installazione di un server Web", a pagina 23.

Prima di continuare, accertarsi del funzionamento dei seguenti URL:

Istanza originale	Nuova istanza
<ul style="list-style-type: none"> • <code>http://host1.domain</code> • <code>http://host1.domain:5432</code> • <code>https://host1.domain</code> • <code>https://host1.domain:5433</code> • <code>https://host1.domain:8000</code> • <code>https://host1.domain:8002</code> • <code>https://host1.domain:8004</code> 	<ul style="list-style-type: none"> • <code>http://host2.domain</code> • <code>http://host2.domain:5432</code> • <code>https://host2.domain</code> • <code>https://host2.domain:5433</code> • <code>https://host2.domain:8000</code> • <code>https://host2.domain:8002</code> • <code>https://host2.domain:8004</code>

Creazione di più istanze WebSphere Commerce

Presumendo di aver già creato la prima istanza di WebSphere Commerce, è possibile creare ciascuna istanza aggiuntiva richiesta seguendo le istruzioni riportate in Capitolo 15, “Creazione di un’istanza di WebSphere Commerce”, a pagina 65. Nella tabella di seguito riportata, l’istanza esistente è rappresentata da **Istanza originale** e quella nuova da **Nuova istanza**. Non è necessario modificare i valori per un’istanza esistente.

E’ possibile creare più istanze WebSphere Commerce nella stessa sessione del gestore configurazione WebSphere Commerce .

La tabella di seguito elenca i valori predefiniti modificati per la nuova istanza. Sostituire questi valori con i valori attuali che si desidera utilizzare per l’istanza.

Campo in Gestore configurazione	Istanza originale	Nuova istanza
Istanza - Nome istanza	<i>Istanza_WC_1</i>	<i>Istanza_WC_2</i>
Istanza - Percorso principale istanza	<i>WC_installdir/ instances/ Istanza_WC_1</i>	<i>WC_installdir/instances/ Istanza_WC_2</i>
 Database - Nome database	<i>WC_db1</i>	<i>WC_db2</i>
 Database - Nome datafile	<i>Oracle_datafile1</i>	<i>Oracle_datafile2</i>
 Database - ID utente database	<i>Oracle_user1</i>	<i>Oracle_user2</i>
 Database - Nome tablespace	<i>Istanza_WC_1TBLSPC</i>	<i>Istanza_WC_2TBLSPC</i>
Server Web - nome host	<i>host1.domain</i>	<i>host2.domain</i>
Server Web - directory principale del documento primario (IBM HTTP Server)	<i>HTTP_installdir/htdocs1</i>	<i>HTTP_installdir/htdocs2</i>
Server Web - directory principale del documento primario (Sun ONE Web Server)	<i>SunONEweb_installdir/docs1</i>	<i>SunONEweb_installdir/docs2</i>
Server Web - directory principale del documento primario (Microsoft Internet Information Services)	<i>C:\WINNT\System32\inetsrv\iisadmin\htmldocs1</i>	<i>C:\WINNT\System32\inetsrv\iisadmin\htmldocs2</i>
WebSphere Commerce Payments - nome host	<i>host1.domain</i>	<i>host2.domain</i>

I valori predefiniti per *WC_installdir*, *SunONEweb_installdir*, e *IBM HTTP Server* sono riportati in “Variabili di percorso” a pagina v.

Verificare la corretta creazione dell’istanza seguendo le istruzioni contenute in “Verifica della creazione dell’istanza” a pagina 66.

Se si utilizza WebSphere Commerce Payments per elaborare i pagamenti in WebSphere Commerce, è necessario creare l'istanza WebSphere Commerce Payments per ogni istanza WebSphere Commerce aggiuntiva.

Creazione di più istanze WebSphere Commerce Payments

Presumendo di aver già creato la prima istanza di WebSphere Commerce Payments, è possibile creare ciascuna istanza aggiuntiva richiesta seguendo le istruzioni riportate in Capitolo 16, "Creazione di un'istanza WebSphere Commerce Payments", a pagina 67. Nella tabella di seguito riportata, l'istanza esistente è rappresentata da **Istanza originale** e quella nuova da **Nuova istanza**. Non è necessario modificare i valori per un'istanza esistente.

E' possibile creare più istanze WebSphere Commerce Payments nella stessa sessione del gestore configurazione WebSphere Commerce .

La tabella di seguito elenca i valori predefiniti modificati per la nuova istanza. Sostituire questi valori con i valori attuali che si desidera utilizzare per l'istanza.

Campo in Gestore configurazione	Istanza originale	Nuova istanza
Istanza - Nome istanza	<i>Istanza_Payments_1</i>	<i>Istanza_Payments_2</i>
 Database - Nome database	<i>Payments_db1</i>	<i>Payments_db2</i>
 Database - Nome datafile	<i>Oracle_datafile1</i>	<i>Oracle_datafile2</i>
 Database - ID utente database	<i>Oracle_user1</i>	<i>Oracle_user2</i>
 Database - Nome tablespace	<i>Istanza_Payments_1TBLSPC</i>	<i>Istanza_Payments_2TBLSPC</i>
Server Web - nome host	<i>host1.domain</i>	<i>host2.domain</i>
WebSphere Commerce - nome host	<i>host1.domain</i>	<i>host2.domain</i>
Server Web - directory principale del documento primario (IBM HTTP Server)	<i>HTTP_installdir/htdocs1</i>	<i>HTTP_installdir/htdocs2</i>
Server Web - directory principale del documento primario (Sun ONE Web Server)	<i>SunONEweb_installdir/docs1</i>	<i>SunONEweb_installdir/docs2</i>
Server Web - directory principale del documento primario (Microsoft Internet Information Services)	<i>C:\WINNT\System32\inetsrv\iisadmin\htmldocs1</i>	<i>C:\WINNT\System32\inetsrv\iisadmin\htmldocs2</i>

Verificare la corretta creazione dell'istanza seguendo le istruzioni contenute in "Verifica della creazione dell'istanza" a pagina 68.

Dopo aver verificato le istanze aggiuntive di WebSphere Commerce Payments, verificare le istanze.

Verifica di più istanze

Per verificare le istanze nuove e quelle originali, procedere come segue:

1. Avviare tutte le istanze WebSphere Commerce. Per informazioni dettagliate, consultare "Avvio ed arresto di un'istanza WebSphere Commerce" a pagina 105.
2. Avviare tutte le istanze WebSphere Commerce Payments. Per informazioni dettagliate, consultare "Avvio e arresto di un'istanza WebSphere Commerce Payments" a pagina 105.
3. Verificare i seguenti URL:

Istanza originale	Nuova istanza
<ul style="list-style-type: none">• http://host1.domain• http://host1.domain:5432/webapp/PaymentManager• https://host1.domain• https://host1.domain:5433/webapp/PaymentManager• https://host1.domain:8000/accelerator• https://host1.domain:8002/adminconsole• https://host1.domain:8004/orgadminconsole	<ul style="list-style-type: none">• http://host2.domain• https://host2.domain:5432/webapp/PaymentManager• https://host2.domain• https://host2.domain:5433/webapp/PaymentManager• https://host2.domain:8000/accelerator• https://host2.domain:8002/adminconsole• https://host2.domain:8004/orgadminconsole

Capitolo 20. Creazione di federazioni WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments

WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments sono installati con il prodotto base WebSphere Application Server. WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments possono essere considerati nodi WebSphere Application Server di base.

WebSphere Application Server Network Deployment fornisce un meccanismo che consente di avviare i server applicativi da WebSphere Application Server Administrative Console. Tale meccanismo è chiamato *creazione di federazioni di nodi server applicativi*. I nodi server applicativi sono federazioni in una *cella* e tutti i server applicativi in una cella sono gestiti da un *gestore distribuzione*. Il gestore distribuzione è anche un server di applicazione. Le celle possono essere chiamate anche *celle gestore distribuzione*.

Creando federazioni di nodi WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments in una singola cella gestore distribuzione, è possibile avviare, arrestare e gestire i server applicativi da WebSphere Application Server Administrative Console. WebSphere Application Server Administrative Console è un'applicazione basata sul browser, a cui è possibile accedere da qualsiasi macchina sulla stessa rete come la cella che dispone del browser Web. Per i requisiti del browser Web per WebSphere Application Server Administrative Console, fare riferimento alla documentazione di WebSphere Application Server.

Importante

Prima di creare federazioni WebSphere Commerce, è fortemente raccomandato eseguire un backup della configurazione della gestione WebSphere Application Server. In tal modo è possibile ripristinare la configurazione originale se l'operazione di creazione di federazioni non riesce durante il relativo processo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "Backing up and restoring administrative configurations" contenuto nell'InfoCenter WebSphere Application Server disponibile al seguente URL:
<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Creazione di federazioni WebSphere Commerce

Per creare federazioni WebSphere Commerce in una cella gestore distribuzione, effettuare le seguenti operazioni:

1. Installare il prodotto WebSphere Application Server Network Deployment su una macchina separata dalle macchine su cui è installato WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments, il database e il server Web. In questa macchina è inserito il gestore distribuzione.

Solo in un sistema è inserito il gestore distribuzione. Raccoglie i server di applicazione ed espande la cella che gestisce. Sebbene sia possibile installare dei server di applicazione sulla stessa macchina del gestore distribuzione, è preferibile fare ciò solo se si dispone di una macchina in grado di ospitare entrambi i prodotti. Il gestore distribuzione è il gestore di gestione centrale.

Le istruzioni per installare WebSphere Application Server Network Deployment sono disponibili in *IBM WebSphere Application Server Network Deployment*

Getting started. Questo manuale è disponibile come file PDF nella directory docs del CD di WebSphere Application Server Network Deployment.

Importante: Accertarsi di applicare tutte le correzioni per WebSphere Application Server documentate nel file README WebSphere Commerce durante l'installazione di WebSphere Application Server Network Deployment. Per ulteriori informazioni sul file README, fare riferimento a "Consultazione del file README" a pagina 10.

Se tali correzioni non vengono applicate, WebSphere Commerce non funzionerà correttamente dopo aver creato a federazione.

2. Sulla macchina WebSphere Application Server Network Deployment, avviare il gestore distribuzione. Consultare "Avvio e arresto del gestore distribuzione WebSphere Application Server Network Deployment" a pagina 112 per reperire le istruzioni.
3. Raccogliere i server di applicazione WebSphere Commerce nella cella gestore distribuzione immettendo il comando:

```
WAS_installdir/bin/addNode  
  macch._gest._distrib. porta_gest._distrib. [-includeapps]
```

Il comando viene visualizzato su più righe solo a scopo illustrativo, immettere il comando su un'unica riga.

Le variabili e i parametri sono definiti nel modo seguente:

WAS_installdir

Il valore predefinito per *WAS_installdir* è riportato in "Variabili di percorso" a pagina v.

nome_macchina_gestore_distribuzione

E' il nome dominio completo della macchina gestore distribuzione.

porta_gestore_distribuzione

E' la porta su cui il gestore distribuzione rimane in attesa. La porta gestore distribuzione predefinita è 8879.

-includeapps

Questo parametro è facoltativo.

Specificare questo parametro se vengono applicate una o più delle seguenti condizioni:

- Esistono applicazioni diverse da WebSphere Commerce sul nodo WebSphere Commerce che si desidera includere nella cella gestore distribuzione.
- Un'istanza WebSphere Commerce esiste nel nodo WebSphere Commerce. Se non è stata creata un'istanza WebSphere Commerce, questo parametro non è richiesto.

4. Se sono state create le federazioni di un nodo WebSphere Commerce che contiene istanze WebSphere Commerce e tali istanze WebSphere Commerce vengono inserite con federazioni nella cella gestore distribuzione, creare gli host virtuali richiesti dai server di applicazione WebSphere Commerce, immettendo il comando seguente sulla macchina WebSphere Commerce per ogni istanza WebSphere Commerce sul nodo:

```
WC_installdir/bin/createVirtualHosts nome_istanza
```

dove *nome_istanza* è il nome di accesso dell'istanza WebSphere Commerce.

Il valore predefinito per `WC_installdir` è riportato in “Variabili di percorso” a pagina v.

Nota: Questa fase deve essere eseguita solo se le istanze WebSphere Commerce sono presenti sul nodo prima della creazione di federazioni — solo un nodo con federazioni nella cella deve disporre di un’istanza.

Questa fase non è richiesta quando vengono aggiunti server di applicazione WebSphere Commerce in una cella gestore distribuzione, né è necessaria se non è stata creata un’istanza WebSphere Commerce sul nodo.

Dopo aver creato le federazioni di nodi dei server applicativi WebSphere Commerce in una cella gestore distribuzione, è possibile avviare e arrestare WebSphere Commerce secondo le istruzioni riportate in “Avvio e arresto di un server di applicazione in WebSphere Application Server Network Deployment” a pagina 113

Creazione di federazioni WebSphere Commerce Payments

Per creare federazioni WebSphere Commerce Payments in una cella gestore distribuzione, effettuare le seguenti operazioni:

1. Installare il prodotto WebSphere Application Server Network Deployment su una macchina separata dalle macchine su cui è installato WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments, il database e il server Web, se questa operazione non è stata ancora effettuata.

Solo in un sistema è inserito il gestore distribuzione. Raccoglie i server di applicazione ed espande la cella che gestisce. Sebbene sia possibile installare dei server di applicazione sulla stessa macchina del gestore distribuzione, è preferibile fare ciò solo se si dispone di una macchina in grado di ospitare entrambi i prodotti. Il gestore distribuzione è il gestore di gestione centrale.

Le istruzioni per installare WebSphere Application Server Network Deployment sono disponibili in *IBM WebSphere Application Server Network Deployment Getting started*. Questo manuale è disponibile come file PDF nella directory docs del CD di WebSphere Application Server Network Deployment.

Importante: Accertarsi di applicare tutte le correzioni per WebSphere Application Server documentate nel file README WebSphere Commerce durante l’installazione di WebSphere Application Server Network Deployment. Per ulteriori informazioni sul file README, fare riferimento a “Consultazione del file README” a pagina 10.

Se tali correzioni non vengono applicate, WebSphere Commerce Payments non funzionerà correttamente dopo aver creato a federazioen.

2. Sul nodo WebSphere Application Server Network Deployment, avviare il server di applicazione del gestore distribuzione. Consultare “Avvio e arresto del gestore distribuzione WebSphere Application Server Network Deployment” a pagina 112 per reperire le istruzioni.
3. Raccogliere i server di applicazione WebSphere Commerce Payments nella cella gestore distribuzione immettendo il comando:

```
WAS_installdir/bin/addNode  
  nome_macchina_gestore_distribuzione porta_gestore_distribuzione [-includeapps]
```

Il comando viene visualizzato su più righe solo a scopo illustrativo, immettere il comando su un'unica riga.

Le variabili e i parametri sono definiti nel modo seguente:

WAS_installdir

Il valore predefinito per *WAS_installdir* è riportato in "Variabili di percorso" a pagina v.

nome_macchina_gestore_distribuzione

È il nome dominio completo della macchina gestore distribuzione.

porta_gestore_distribuzione

È la porta su cui il gestore distribuzione rimane in attesa. La porta gestore distribuzione predefinita è 8879.

-includeapps

Questo parametro è facoltativo.

Specificare questo parametro se vengono applicate una o più delle seguenti condizioni:

- Esistono applicazioni diverse da WebSphere Commerce sul nodo WebSphere Commerce Payments che si desidera includere nella cella gestore distribuzione.
 - Un'istanza WebSphere Commerce Payments esiste nel nodo WebSphere Commerce Payments. Se non è stata creata un'istanza WebSphere Commerce Payments, questo parametro non è richiesto.
4. Se sono state create le federazioni di un nodo WebSphere Commerce Payments che contiene l'istanza WebSphere Commerce Payments, creare gli host virtuali richiesti dai server di applicazione WebSphere Commerce Payments immettendo il comando seguente sulla macchina WebSphere Commerce Payments:

```
WC_installdir/payments/bin/createPaymentsVirtualHost nome_istanza
```

dove *nome_istanza* è il nome di accesso dell'istanza WebSphere Commerce Payments. Il nome predefinito per l'istanza WebSphere Commerce Payments è *wpm*.

Il valore predefinito per *WC_installdir* è riportato in "Variabili di percorso" a pagina v.

Questa fase non è richiesta se non è stata creata un'istanza WebSphere Commerce Payments sul nodo.

Dopo aver creato le federazioni di nodi dei server applicativi WebSphere Commerce Payments in una cella gestore distribuzione, è possibile avviare e arrestare WebSphere Commerce Payments secondo le istruzioni riportate in "Avvio e arresto di un server di applicazione in WebSphere Application Server Network Deployment" a pagina 113

Eliminazione di un nodo del server di applicazione da una cella

Se il nodo del server di applicazione è membro di un cluster, è necessario eliminare il nodo del server di applicazione dal cluster prima di eliminare il nodo dalla cella gestore distribuzione.

Se si desidera eliminare un nodo del server di applicazione da una cella gestore distribuzione, eseguire le seguenti operazioni:

1. Avviare l'agente in ogni nodo nella cella. Consultare "Avvio e arresto dell'agente del nodo WebSphere Application Server" a pagina 112 per reperire le istruzioni.
2. Sulla macchina WebSphere Application Server Network Deployment, avviare il gestore distribuzione. Consultare "Avvio e arresto del gestore distribuzione WebSphere Application Server Network Deployment" a pagina 112 per reperire le istruzioni.
3. Sulla macchina del nodo del server di applicazione, immettere il seguente comando:
`WAS_installdir/bin/removeNode`
Il valore predefinito per `WAS_installdir` è riportato in "Variabili di percorso" a pagina v.

Il comando `removeNode` elimina solo la configurazione specifica del nodo dalla cella. Non disinstalla tutte le applicazioni installate come risultato dell'esecuzione del comando `addNode`, poiché tali applicazioni possono essere distribuite successivamente su server aggiuntivi nella cella di distribuzione di rete.

Per maggiori informazioni sul comando `removeNode`, fare riferimento alla documentazione di WebSphere Application Server.

Capitolo 21. Clustering WebSphere Commerce

Questo capitolo illustra come utilizzare il meccanismo di clustering WebSphere Application Server Network Deployment.

WebSphere Commerce installa il prodotto di base WebSphere Application Server su ogni nodo in cui scegliere di installare il server WebSphere Commerce. Il prodotto WebSphere Application Server Network Deployment deve essere installato su una macchina separata dopo aver installato WebSphere Commerce.

Questo capitolo illustra i seguenti tipi di clustering per WebSphere Commerce:

- “Clustering con cloni orizzontali” a pagina 93
- “Clustering con cloni verticali” a pagina 93

Quando si esegue un'operazione di clustering in WebSphere Commerce, ogni nodo WebSphere Commerce nel cluster deve utilizzare la stessa istanza WebSphere Commerce Payments poiché WebSphere Commerce Payments non supporta tale operazione. In ogni modo, per gestire WebSphere Commerce Payments con il cluster WebSphere Commerce, è possibile creare federazioni di server di applicazione WebSphere Commerce Payments nella stessa cella gestore distribuzione del cluster WebSphere Commerce seguendo le istruzioni contenute in “Creazione di federazioni WebSphere Commerce Payments” a pagina 87.

Per ulteriori informazioni sul clustering, consultare la documentazione di WebSphere Application Server Network Deployment.

Importante

Prima dell'operazione di clustering WebSphere Commerce, è fortemente raccomandato eseguire un backup della configurazione della gestione WebSphere Application Server. In tal modo è possibile ripristinare la configurazione originale se l'operazione di clustering non riesce durante il processo di clustering. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a “Backing up and restoring administrative configurations” contenuto nell'InfoCenter WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Il diagramma nella pagina seguente mostra l'operazione di clustering in una installazione personalizzata a –nodi di WebSphere Commerce:

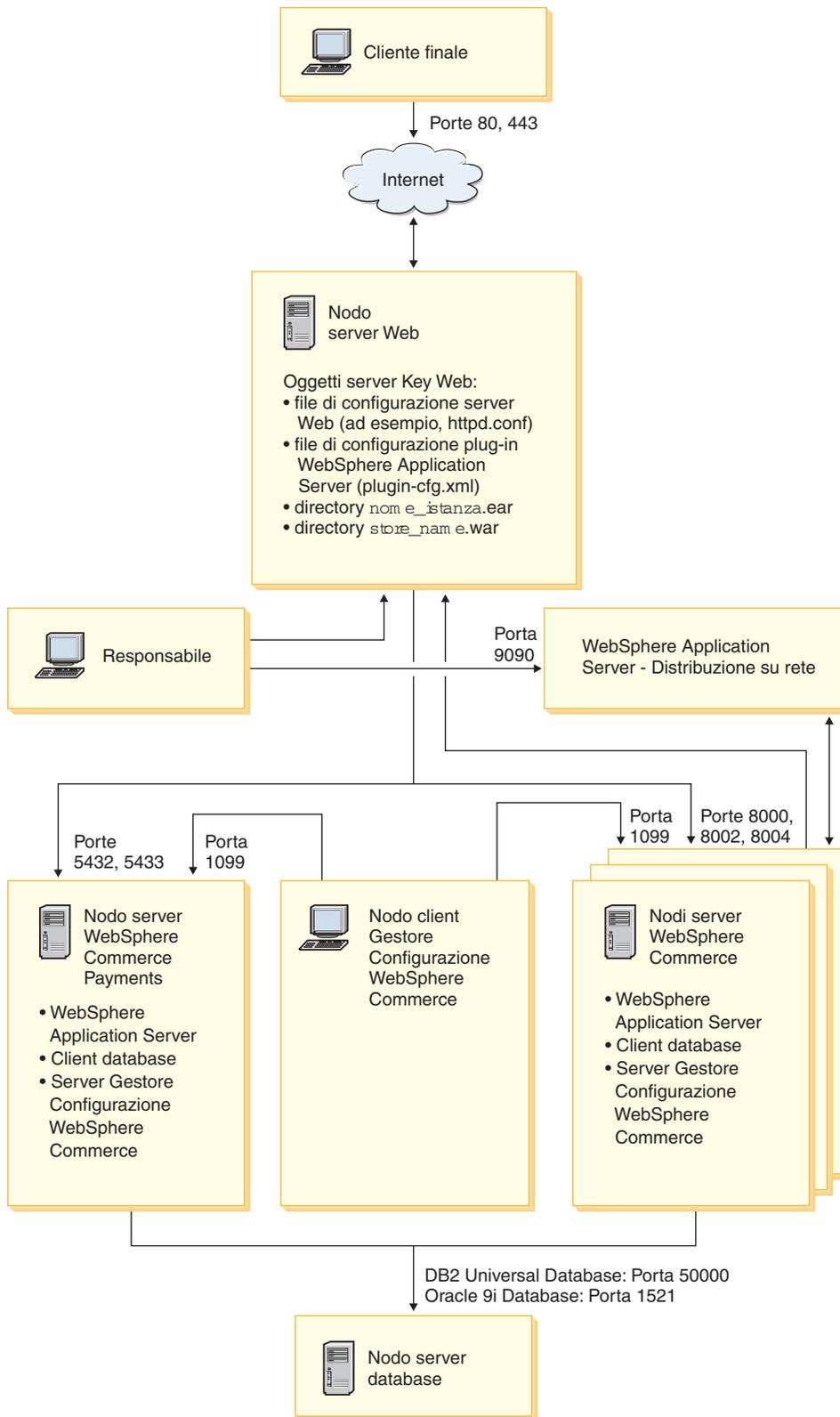


Figura 3. Installazione personalizzata a 5-nodi con il cluster

Clustering con cloni orizzontali

La *Clustering con cloni orizzontali* si riferisce alla tradizionale pratica di definire i cloni di un server delle applicazioni su più macchine fisiche consentendo in tal modo l'espansione di una singola applicazione su più macchine presentando una sola immagine di sistema. Il Clustering con cloni orizzontali può incrementare la portata e alta disponibilità.

Per il clustering con cloni orizzontali, è preferibile utilizzare un server Web remoto e un database remoto.

Per creare un cluster con cloni orizzontali, procedere come segue:

1. Completare l'installazione di un nodo WebSphere Commerce. Per informazioni dettagliate, consultare Parte 4, "Installazione di WebSphere Commerce", a pagina 29.
2. Creare federazioni di server di applicazione WebSphere Commerce in una cella gestore distribuzione. Per istruzioni fare riferimento a "Creazione di federazioni WebSphere Commerce" a pagina 85.
3. Creare un'istanza WebSphere Commerce. Per informazioni dettagliate, consultare Parte 5, "Creazione di istanze WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments", a pagina 59.
4. Preparare cloni orizzontali aggiuntivi per ogni nodo che si desidera aggiungere al cluster. Per informazioni dettagliate, consultare "Preparazione cloni orizzontali" a pagina 94.
5. Creare il cluster WebSphere Commerce. Per informazioni dettagliate, consultare "Creazione di un cluster WebSphere Commerce" a pagina 95.
6. Verificare il percorso del provider JDBC per ogni membro del cluster. Per informazioni dettagliate, consultare "Verifica del percorso del provider JDBC" a pagina 96.
7. Ricreare il plug-in del server Web. Per informazioni dettagliate, consultare "Nuova creazione del plug-in del server Web in WebSphere Application Server Network Deployment" a pagina 97.
8. Copiare l'istanza WebSphere Commerce le informazioni dal nodo WebSphere Commerce originale in ogni nodo orizzontale. Per informazioni dettagliate, consultare "Copia delle informazioni relative all'istanza" a pagina 98.
9. Copiare l'applicazione WebSphere Commerce e memorizzare le informazioni dal nodo WebSphere Commerce originale in ogni nodo orizzontale. Per informazioni dettagliate, consultare "Copia dell'applicazione WebSphere Commerce e delle informazioni negozio" a pagina 98.

Importante

Prima di pubblicare un negozio in cluster con cloni orizzontali, consultare "Pubblicazione di un negozio in un cluster WebSphere Commerce" a pagina 101.

Clustering con cloni verticali

Clustering con cloni verticali si riferisce alla definizione di cloni dei server di applicazione sulla stessa macchina. L'esperienza ha mostrato che un singolo server delle applicazioni, implementato da un singolo processo JVM (Java Virtual Machine), non è sempre in grado di utilizzare appieno le capacità della CPU di una macchina potente. Il Clustering con cloni verticali fornisce un meccanismo che

consente la creazione di più processi JVM che insieme possono utilizzare completamente le potenzialità di elaborazione disponibili.

Per creare un cluster con cloni verticali, procedere come segue:

1. Completare l'installazione di un nodo WebSphere Commerce. Per informazioni dettagliate, consultare Parte 4, "Installazione di WebSphere Commerce", a pagina 29.
2. Creare federazioni di server di applicazione WebSphere Commerce in una cella gestore distribuzione. Per istruzioni fare riferimento a "Creazione di federazioni WebSphere Commerce" a pagina 85.
3. Creare un'istanza WebSphere Commerce. Per informazioni dettagliate, consultare Parte 5, "Creazione di istanze WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments", a pagina 59.
4. Creare il cluster WebSphere Commerce. Per informazioni dettagliate, consultare "Creazione di un cluster WebSphere Commerce" a pagina 95.
5. Ricreare il plug-in del server Web. Per informazioni dettagliate, consultare "Nuova creazione del plug-in del server Web in WebSphere Application Server Network Deployment" a pagina 97.

Preparazione cloni orizzontali

Questa sezione si applica solo al clustering con cloni orizzontali.

Come parte del clustering con cloni orizzontali, è necessario installare il componente WebSphere Commerce server di WebSphere Commerce su ogni macchina che farà parte del cluster che contiene i cloni orizzontali.

Per preparare un clone orizzontale, procedere come segue:

1. Installare il componente WebSphere Commerce server di WebSphere Commerce sulla macchina in cui è inserito il clone orizzontale. Per fare ciò, utilizzare l'opzione di installazione personalizzata della procedura guidata di installazione di WebSphere Commerce. Le istruzioni per completare un'installazione personalizzata sono fornite in Capitolo 12, "Completamento di una installazione personalizzata", a pagina 51.

DB2 Se si desidera utilizzare DB2 come database quando si esegue una installazione personalizzata, la procedura guidata di installazione installa il client per la gestione DB2 sulla macchina come il componente WebSphere Commerce server.

Oracle Se si desidera utilizzare Oracle come database quando si esegue una installazione personalizzata, è necessario installare i componenti di Oracle per una macchina client Oracle come evidenziato nella fase 2 a pagina 19 of "Utilizzo di Oracle9i Database come database remoto di WebSphere Commerce" a pagina 19 prima di iniziare l'installazione di WebSphere Commerce.

2. Accertarsi di poter accedere al database WebSphere Commerce dal nuovo nodo WebSphere Commerce.

DB2 E' possibile catalogare il nodo database remoto WebSphere Commerce e il database WebSphere Commerce remoto. Per informazioni dettagliate, consultare "Catalogazione di un database DB2 remoto" a pagina 125.

Oracle Per garantire l'accesso al database remoto WebSphere Commerce, consultare alla documentazione di Oracle9i Database.

Importante: *Non* creare una nuova istanza WebSphere Commerce sul nuovo nodo WebSphere Commerce.

Creazione di un cluster WebSphere Commerce

Le istruzioni in questa sezione creano un nuovo cluster che contiene il server di applicazione WebSphere Commerce originale. Dopo aver creato questo cluster, creare i nodi aggiuntivi nel cluster.

Per creare il nuovo cluster WebSphere Commerce, eseguire quanto segue:

1. Se non sono avviati, avviare l'agente nodo in ogni nodo a cui si desidera aggiungere un cluster. Per informazioni dettagliate, consultare "Avvio e arresto dell'agente del nodo WebSphere Application Server" a pagina 112.
2. Se non è già stato avviato, avviare il gestore distribuzione. Consultare "Avvio e arresto del gestore distribuzione WebSphere Application Server Network Deployment" a pagina 112 per reperire le istruzioni.
3. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server. Per informazioni dettagliate, consultare "Avvio della console di gestione di WebSphere Application Server" a pagina 112.
4. Nell'area di navigazione, espandere **Server** e fare clic su **Cluster**. Viene visualizzata la pagina relativa.
5. Nella pagina relativa al cluster del server, fare clic su **Nuovo**. Viene visualizzata la pagina relativa.
6. Nel campo **Nome cluster**, immettere un nome per il cluster.
7. Nel campo **Server esistenti**, selezionare **Selezionare un server di applicazione esistente da aggiungere a questo cluster** e dall'elenco di server esistenti, selezionare il server di applicazione WebSphere Commerce dall'elenco a discesa. Il nome del server di applicazione WebSphere Commerce nell'elenco verrà visualizzato nella forma seguente:

nome_cella/nome_macchina/WC_nome_istanza

dove

nome_cella

è il nome della cella a cui appartiene il server di applicazione WebSphere Commerce.

nome_macchina

è il nome host breve della macchina WebSphere Commerce.

nome_istanza

è il nome dell'istanza WebSphere Commerce.

8. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina Crea nuovi server dotati di cluster.
9. Nel campo **Nome membro**, immettere il nome del nuovo nodo del server di applicazione WebSphere Commerce da creare.
10. Dal campo **Seleziona membro**, selezionare il nome della macchina su cui si desidera creare il nuovo nodo del server di applicazione WebSphere Commerce.

Per il clustering orizzontale, il nome della macchina sarà diverso da quello della macchina su cui è stato originariamente installato WebSphere Commerce.

Per il clustering verticale, il nome della macchina sarà uguale a quello della macchina su cui è stato originariamente installato WebSphere Commerce.

11. Nel campo **Porte Http**, accertarsi che **Crea porte Http univoche** sia selezionato.
Per informazioni sugli altri parametri che è possibile impostare quando si crea un nuovo membro cluster, consultare la documentazione WebSphere Application Server Network Deployment.
12. Fare clic su **Applica**.
13. Se si desidera aggiungere altri membri cluster, ripetere le fasi da 9 a pagina 95 a 12 per ogni membro cluster da aggiungere.
14. Dopo aver aggiunto i membri cluster, fare clic su **Avanti**.
15. Fare clic su **Finish**.
16. Fare clic su **Salva** nella barra attività della console di gestione.
17. Nella pagina Salva, selezionare **Sincronizza modifiche con nodo**.
18. Nella pagina Salva, fare clic **Salva**.
19. Uscire dalla console di gestione WebSphere Application Server.

Verifica del percorso del provider JDBC

Per ogni membro cluster, verificare che il percorso del provider JDBC sia impostato correttamente. In caso contrario, il cluster potrebbe non funzionare correttamente.

Per verificare il percorso del provider JDBC per ogni membro del cluster, procedere come segue:

1. Se non sono avviati, avviare l'agente nodo in ogni sistema gestito da WebSphere Application Server Network Deployment. Per informazioni dettagliate, consultare "Avvio e arresto dell'agente del nodo WebSphere Application Server" a pagina 112.
2. Se non è già stato avviato, avviare il gestore distribuzione. Consultare "Avvio e arresto del gestore distribuzione WebSphere Application Server Network Deployment" a pagina 112 per reperire le istruzioni.
3. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server. Per informazioni dettagliate, consultare "Avvio della console di gestione di WebSphere Application Server" a pagina 112.
4. Nell'area di navigazione, espandere **Risorse** e fare clic su **Provider JDBC**. Viene visualizzata la pagina Provider JDBC.
5. Nel campo **Nodo**, immettere il nome della macchina dove esiste il membro cluster. Di solito è lo stesso nome della macchina su cui è in esecuzione il server di applicazione.
Per un elenco dei nodi disponibili, fare clic su **Sfoglia**.
6. Nel campo **Server**, immettere il nome del server di applicazione per cui si desidera verificare il percorso del Provider JDBC. È il nome del membro cluster.
Per un elenco dei server di applicazione disponibili, fare clic su **Sfoglia**.
7. Fare clic su **Applica**. L'elenco dei Provider JDBC viene aggiornato.
8. Fare clic sul seguente provider JDBC:
nome_istanza - WebSphere Commerce JDBC Provider
dove *nome_istanza* è il nome di accesso dell'istanza WebSphere Commerce.
9. Confermare che il percorso visualizzato nel campo **Classpath** è il percorso completo del driver JDBC della macchina in cui esiste il membro cluster.
Se il percorso visualizzato è corretto, fare clic su **Annulla**.

- Se il percorso visualizzato non è corretto, effettuare le seguenti operazioni:
- a. Immettere il percorso corretto del driver JDBC driver nel campo **Classpath**.
 - b. Fare clic su **OK**.
 - c. Fare clic su **Salva** nella barra attività della console di gestione.
 - d. Nella pagina Salva, selezionare **Sincronizza modifiche con nodo**.
 - e. Nella pagina Salva, fare clic **Salva**.
10. Uscire dalla console di gestione WebSphere Application Server.

Nuova creazione del plug-in del server Web in WebSphere Application Server Network Deployment

Per creare nuovamente il plug-in del server Web, procedere come segue:

1. Arrestare il server Web in base alla documentazione fornita con il server Web.
2. Se non sono avviati, avviare l'agente nodo in ogni sistema gestito da WebSphere Application Server Network Deployment. Per informazioni dettagliate, consultare "Avvio e arresto dell'agente del nodo WebSphere Application Server" a pagina 112.
3. Se non è già stato avviato, avviare il gestore distribuzione. Consultare "Avvio e arresto del gestore distribuzione WebSphere Application Server Network Deployment" a pagina 112 per reperire le istruzioni.
4. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server. Per informazioni dettagliate, consultare "Avvio della console di gestione di WebSphere Application Server" a pagina 112.
5. Nell'area di navigazione, espandere **Ambiente** e fare clic **Aggiornare plug-in del server Web**.
6. Fare clic su **OK** per creare un nuovo file plugin-cfg.xml.
7. Uscire dalla console di gestione WebSphere Application Server.
8. Aprire il file plugin-cfg.xml in un editor di testo. Il file plugin-cfg.xml si trova nella seguente directory:

```
WAS_installdir/cells/config
```

Controllare tutte le informazioni sul percorso completo nel file plugin-cfg.xml. Tali informazioni devono corrispondere al percorso completo per le informazioni di WebSphere Application Server sul nodo WebSphere Commerce.

Ad esempio, se il file appena creato plugin-cfg.xml contiene C:\WebSphere\DeploymentManager in alcuni elementi, ma WebSphere Application Server è installato in D:\WebSphere\AppServer sul nodo WebSphere Commerce, passare tutte le ricorrenze di C:\WebSphere\DeploymentManager nel file plugin-cfg.xml in D:\WebSphere\AppServer.

Salvare le modifiche ed uscire dall'editor di testo.

9. Copiare il file nuovamente creato plugin-cfg.xml dalla macchina WebSphere Application Server Network Deployment nel server Web. Per informazioni dettagliate, consultare "Copia del file plugin-cfg.xml in un server Web" a pagina 117.
10. Se per WebSphere Commerce Payments non è stata creata la federazione nella stessa cella del gestore distribuzione come il cluster WebSphere Commerce, unire il contenuto del file di WebSphere Commerce Payments plugin-cfg.xml

con il nuovo file `plugin-cfg.xml` nel server Web. Per informazioni dettagliate, consultare “Unione del file `plugin-cfg.xml` di WebSphere Commerce Payments” a pagina 118.

Nota: Ignorare questa fase se WebSphere Commerce Payments ed il nodo originale WebSphere Commerce sono su macchine separate.

11. Avviare il server Web in base alla documentazione fornita con il server Web.

Copia delle informazioni relative all'istanza

Per ogni clone WebSphere Commerce in un cluster orizzontale, è necessario copiare le informazioni negozio dell'istanza WebSphere Commerce dal nodo WebSphere Commerce originale nel membro cluster.

Le fasi contenute in questa sezione devono essere eseguite dopo aver creato una nuova istanza WebSphere Commerce nel cluster.

Per copiare le informazioni sull'istanza in un clone orizzontale, procedere come segue:

1. Se il cluster è in esecuzione, arrestarlo. Per informazioni dettagliate, consultare “Avvio ed arresto di un cluster WebSphere Commerce” a pagina 100.
2. Arrestare il server Web in base alla documentazione fornita con il server Web.
3. Copiare il contenuto della directory seguente sul nodo originale WebSphere Commerce nella stessa directory del clone orizzontale:

`WC_installdir/instances/nome_istanza`

dove `nome_istanza` è il nome di accesso dell'istanza WebSphere Commerce.

I valori predefiniti per `WC_installdir` sono elencati in “Variabili di percorso” a pagina v.

4. Avviare il server Web in base alla documentazione fornita con il server Web.
5. Avviare il cluster. Per informazioni dettagliate, consultare “Avvio ed arresto di un cluster WebSphere Commerce” a pagina 100.

Copia dell'applicazione WebSphere Commerce e delle informazioni negozio

Per ogni clone WebSphere Commerce in un cluster orizzontale, è necessario copiare le informazioni negozio e l'applicazione WebSphere Commerce dal nodo WebSphere Commerce originale nel membro cluster.

Le fasi contenute in questa sezione devono essere eseguite ogni volta che viene pubblicato un negozio nel cluster.

Per copiare l'applicazione e le informazioni negozio in un clone orizzontale, procedere come segue:

1. Se il cluster è in esecuzione, arrestarlo. Per informazioni dettagliate, consultare “Avvio ed arresto di un cluster WebSphere Commerce” a pagina 100.
2. Arrestare il server Web in base alla documentazione fornita con il server Web.
3. Copiare il contenuto della directory seguente sul nodo originale WebSphere Commerce nella stessa directory del clone orizzontale:

`WAS_installdir/installedApps/nome_cella/WC_nome_istanza.ear`

dove le variabili sono definite come segue:

WAS_installdir

I valori predefiniti per *WAS_installdir* sono elencati in “Variabili di percorso” a pagina v.

nome_cella

E' il nome della cella gestore di distribuzione.

nome_istanza

E' il nome dell'istanza WebSphere Commerce.

4. Avviare il server Web in base alla documentazione fornita con il server Web.
5. Avviare il cluster. Per informazioni dettagliate, consultare “Avvio ed arresto di un cluster WebSphere Commerce” a pagina 100.

Aggiunta di membri cluster

Le istruzioni in questa sezione descrivono come aggiungere più membri al cluster creato in “Creazione di un cluster WebSphere Commerce” a pagina 95.

Per aggiungere membri cluster, attenersi alla seguente procedura:

1. Se si desidera aggiungere un clone orizzontale al cluster, completare le attività in “Preparazione cloni orizzontali” a pagina 94.
2. Se non sono avviati, avviare l'agente nodo in ogni nodo the cui si desidera aggiungere un cluster. Per informazioni dettagliate, consultare “Avvio e arresto dell'agente del nodo WebSphere Application Server” a pagina 112.
3. Se non è già stato avviato, avviare il gestore distribuzione. Consultare “Avvio e arresto del gestore distribuzione WebSphere Application Server Network Deployment” a pagina 112 per reperire le istruzioni.
4. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server. Per informazioni dettagliate, consultare “Avvio della console di gestione di WebSphere Application Server” a pagina 112.
5. Nell'area di navigazione, espandere **Server** e fare clic su **Cluster**. Viene visualizzata la pagina relativa.
6. Accertarsi che il cluster sia stato arrestato. In caso contrario, selezionare il nome del cluster e fare clic su **Arresta**.
7. Fare clic sul nome del cluster.
8. Nella tabella delle proprietà aggiuntive, fare clic su **Membri cluster**.
9. Nella pagina relativa ai membri cluster, fare clic su **Nuovo**.
10. Nel campo **Nome membro**, immettere il nome del nuovo nodo del server di applicazione WebSphere Commerce da creare.
11. Dal campo **Seleziona membro**, selezionare il nome della macchina su cui si desidera creare il nuovo nodo del server di applicazione WebSphere Commerce.

Per il clustering orizzontale, il nome della macchina sarà diverso da quello della macchina su cui è stato originariamente installato WebSphere Commerce.

Per il clustering verticale, il nome della macchina sarà uguale a quello della macchina su cui è stato originariamente installato WebSphere Commerce.

12. Nel campo **Porte Http**, accertarsi che **Crea porte Http univoche** sia selezionato.

Per informazioni sugli altri parametri che è possibile impostare quando si crea un nuovo membro cluster, consultare la documentazione WebSphere Application Server Network Deployment.

13. Fare clic su **Applica**.
14. Per creare nodi del server di applicazione aggiuntivo WebSphere Commerce nel cluster, immettere un nuovo nome per il nodo nel campo **Nome membro** e fare clic su **Applica**.
Ripetere questa fase fino alla creazione di tutti i nodi del server di applicazione WebSphere Commerce che si desidera avere in questo cluster.
15. Fare clic su **Avanti**.
16. Fare clic su **Finish**.
17. Fare clic su **Salva** nel menu nella parte superiore della console di gestione. Viene visualizzata la pagina Salva.
18. Nella pagina Salva, selezionare **Sincronizza modifiche con nodo**.
19. Nella pagina Salva, fare clic **Salva**.
20. Uscire dalla console di gestione WebSphere Application Server.
21. Ricreare il file di configurazione plug-in del server Web. Per informazioni dettagliate, consultare “Nuova creazione del plug-in del server Web in WebSphere Application Server Network Deployment” a pagina 97.
22. Copiare il file nuovamente creato plugin-cfg.xml dalla macchina WebSphere Application Server Network Deployment nel server Web. Per informazioni dettagliate, consultare “Copia del file plugin-cfg.xml in un server Web” a pagina 117.
23. Se vengono aggiunti ulteriori nuovi cloni orizzontali, eseguire quanto segue:
 - a. Copiare le informazioni dell’istanza WebSphere Commerce dal nodo WebSphere Commerce originale in ogni nuovo clone orizzontale. Per informazioni dettagliate, consultare “Copia delle informazioni relative all’istanza” a pagina 98.
 - b. Copiare l’applicazione WebSphere Commerce e le informazioni negozio dal nodo WebSphere Commerce originale in ogni nuovo clone orizzontale. Per informazioni dettagliate, consultare “Copia dell’applicazione WebSphere Commerce e delle informazioni negozio” a pagina 98.

Avvio ed arresto di un cluster WebSphere Commerce

Per avviare o arrestare un nuovo cluster WebSphere Commerce, procedere come segue:

1. Se non sono avviati, avviare l’agente nodo in ogni nodo del cluster. Per informazioni dettagliate, consultare “Avvio e arresto dell’agente del nodo WebSphere Application Server” a pagina 112.
2. Se non è già stato avviato, avviare il gestore distribuzione. Consultare “Avvio e arresto del gestore distribuzione WebSphere Application Server Network Deployment” a pagina 112 per reperire le istruzioni.
3. Avviare la Console di gestione di WebSphere Application Server e collegarsi. Per istruzioni sull’avvio della Console di gestione di WebSphere Application Server, fare riferimento a “Avvio della console di gestione di WebSphere Application Server” a pagina 112.
4. Nell’area di navigazione, espandere **Server** e fare clic su **Cluster**. Viene visualizzata la pagina relativa.
5. Selezionare la casella del cluster che si desidera avviare o arrestare e fare clic su **Avvio** o **Arresto**.

Eliminazione di un membro cluster

Per eliminare un nodo del server di applicazione da un cluster, eseguire le seguenti operazioni:

1. Se non sono avviati, avviare l'agente nodo in ogni nodo del cluster. Per informazioni dettagliate, consultare "Avvio e arresto dell'agente del nodo WebSphere Application Server" a pagina 112.
2. Se non è già stato avviato, avviare il gestore distribuzione. Consultare "Avvio e arresto del gestore distribuzione WebSphere Application Server Network Deployment" a pagina 112 per reperire le istruzioni.
3. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server. Per informazioni dettagliate, consultare "Avvio della console di gestione di WebSphere Application Server" a pagina 112.
4. Nell'area di navigazione, espandere **Server** e fare clic su **Cluster**. Viene visualizzata la pagina relativa.
5. Dall'elenco dei cluster, selezionare il cluster per cui si desidera modificare l'appartenenza. Viene visualizzata la pagina delle proprietà del cluster.
6. Nella tabella delle proprietà aggiuntive, fare clic su **Membri cluster**. Viene visualizzata la pagina Membri cluster.
7. Selezionare i Membri cluster da eliminare dal cluster e fare clic su **Cancella**.
8. Fare clic su **Salva** nella barra attività della console di gestione.
9. Nella pagina Salva, selezionare **Sincronizza modifiche con nodo**.
10. Nella pagina Salva, fare clic **Salva**.
11. Uscire dalla console di gestione WebSphere Application Server.
12. Ricreare il plug-in del server Web e copiare il plug-in nel server Web. Per informazioni dettagliate, consultare "Nuova creazione del plug-in del server Web in WebSphere Application Server Network Deployment" a pagina 97.

Publicazione di un negozio in un cluster WebSphere Commerce

Publicazione di un negozio in un cluster con cloni orizzontali

Per pubblicare un negozio in un cluster con cloni orizzontali, procedere come segue:

In queste sezioni, con *nodo WebSphere Commerce originale* si fa riferimento al nodo che contiene tutte le informazioni per il negozio che si desidera pubblicare, inclusi i file SAR.

1. Copiare l'istanza WebSphere Commerce le informazioni dal nodo WebSphere Commerce originale in ogni nodo orizzontale. Per informazioni dettagliate, consultare "Copia delle informazioni relative all'istanza" a pagina 98.
2. Copiare l'applicazione WebSphere Commerce e memorizzare le informazioni dal nodo WebSphere Commerce originale in ogni nodo orizzontale. Per informazioni dettagliate, consultare "Copia dell'applicazione WebSphere Commerce e delle informazioni negozio" a pagina 98.
3. Pubblicare il negozio.

Per informazioni sulla pubblicazione di un negozio di esempio di WebSphere Commerce consultare la sezione "Pubblicazione di un archivio di negozio contentua nella guida in linea di WebSphere Commerce.

Per informazioni su come sviluppare un negozio in WebSphere Commerce, fare riferimento a *WebSphere Commerce - Guida per lo sviluppatore del negozio*. Questo

manuale è disponibile dalla libreria tecnica di WebSphere Commerce. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a “WebSphere Commerce - libreria tecnica” a pagina 139.

Pubblicazione di un negozio in un cluster con cloni verticali

Quando si pubblica un negozio in cluster con cloni verticali non sono richieste operazioni aggiuntive.

Per informazioni sulla pubblicazione di un negozio di esempio di WebSphere Commerce consultare la sezione “Pubblicazione di un archivio di negozio contentua nella guida in linea di WebSphere Commerce.

Per informazioni su come sviluppare un negozio in WebSphere Commerce, fare riferimento a *WebSphere Commerce - Guida per lo sviluppatore del negozio*. Questo manuale è disponibile dalla libreria tecnica di WebSphere Commerce. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a “WebSphere Commerce - libreria tecnica” a pagina 139.

Parte 8. Installazione e attività di gestione

Questa sezione contiene le istruzioni per varie attività da eseguire durante l'installazione e la gestione di WebSphere Commerce.

Capitolo 22. WebSphere Commerce attività

Questa sezione fornisce le istruzioni per le attività WebSphere Commerce che è necessario completare durante l'installazione e la gestione di WebSphere Commerce.

Avvio ed arresto di un'istanza WebSphere Commerce

Per avviare o arrestare un'istanza WebSphere Commerce, procedere come segue:

1. Accertarsi che il sistema di gestione del database sia stato avviato.
2. Assicurarsi che il server Web sia avviato.
3. Avviare, arrestare o riavviare il server di applicazione per l'istanza WebSphere Commerce che si desidera avviare. Le istruzioni relative all'avvio e all'arresto del server di applicazioni sono fornite in "Avvio e arresto di un server di applicazione" a pagina 111.

Una istanza WebSphere Commerce può essere avviata e arrestata dal pannello Servizi avviando o arrestando il seguente servizio:

IBM WebSphere Application Server V5 - WC_ *nome_istanza*

dove *nome_istanza* è il nome di accesso dell'istanza WebSphere Commerce.

Nota: Soltanto la prima volta che si avvia un'istanza, l'avvio impiegherà molto tempo. Tale durata è dovuta all'operazione di cache delle informazioni sui programmi Java. Le operazioni di avvio successive saranno molto più brevi.

Avvio e arresto di un'istanza WebSphere Commerce Payments

Per avviare o arrestare un'istanza WebSphere Commerce Payments, procedere come segue:

1. Accertarsi che il sistema di gestione del database sia stato avviato.
2. Assicurarsi che il server Web sia avviato.
3. Avviare Gestore configurazione. Per informazioni dettagliate su come avviare Gestore configurazione, consultare "Avvio di Gestore Configurazione" a pagina 61.
4. In Gestore configurazione, espandere **WebSphere Commerce** → *nomehost* → **Payments** → **Elenco istanze**.
5. Fare clic con il tasto destro sul nome dell'istanza WebSphere Commerce Payments che si desidera avviare o arrestare ed eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Per avviare l'istanza WebSphere Commerce Payments, selezionare **Avvio istanza Payments** dal menu a comparsa. Dopo aver ricevuto il messaggio di conferma del corretto avvio dell'Istanza, fare clic su **OK** per chiudere la finestra.
 - Per arrestare l'istanza WebSphere Commerce Payments, selezionare **Arresto istanza Payments** dal menu a comparsa.

Nota: Soltanto la prima volta che si avvia un'istanza, l'avvio impiegherà molto tempo. Tale durata è dovuta all'operazione di cache delle informazioni sui programmi Java. Le operazioni di avvio successive saranno molto più brevi.

Modifica di un'istanza WebSphere Commerce o WebSphere Commerce Payments

Se si desidera modificare le impostazioni di configurazione dell'istanza WebSphere Commerce, è possibile farlo dal Gestore configurazione.

Per aggiornare un'istanza di WebSphere Commerce mediante Gestore configurazione, effettuare le seguenti operazioni:

1. Accertarsi che il sistema di gestione del database sia stato avviato.
2. Avviare Gestore configurazione. Per informazioni dettagliate su come avviare Gestore configurazione, consultare "Avvio di Gestore Configurazione" a pagina 61.
3. Dall'elenco delle istanze selezionare l'istanza che si desidera configurare e selezionare il nodo per il quale si desidera modificare le impostazioni. Fare riferimento alla guida in linea in linea per Gestore configurazione per informazioni sui campi e sui pannelli.
4. Una volta aggiornata l'istanza, fare clic su **Applica** per confermare le modifiche apportate.
5. Quando le modifiche sono state correttamente applicate, uscire dal client Gestore configurazione. Questa fase termina anche il server Gestore configurazione.
6. Riavviare l'istanza che è stata modificata.

Eliminazione di un'istanza di WebSphere Commerce

Per eliminare un'istanza WebSphere Commerce:

1. Assicurarsi che WebSphere Commerce sia stato arrestato. Per istruzioni sull'arresto di WebSphere Commerce, consultare "Avvio ed arresto di un'istanza WebSphere Commerce" a pagina 105.
2. Se si sta eliminando un'istanza WebSphere Commerce da una cella gestore distribuzione, eliminare l'istanza WebSphere Commerce da tale cella. Per informazioni dettagliate, consultare "Eliminazione di un nodo del server di applicazione da una cella" a pagina 88.
3. Eliminare l'istanza WebSphere Commerce dal Gestore configurazione procedendo come segue:
 - a. Avviare Gestore configurazione. Per informazioni dettagliate su come avviare Gestore configurazione, consultare "Avvio di Gestore Configurazione" a pagina 61.
 - b. In Gestore configurazione, sotto **WebSphere Commerce**, espandere *nomehost* → **Commerce** → **Elenco istanze**.
 - c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'istanza da eliminare e fare clic su **Elimina istanza**.
 - d. Uscire dal Gestore configurazione al completamento del processo di installazione.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Se WebSphere Commerce è in esecuzione in un ambiente standalone (senza federazione):

Eliminare il server di applicazione WebSphere Commerce immettendo il seguente comando da una richiesta comandi:

```
WC_installdir/bin/rmCommerceServer nome_istanza
```

dove *nome_istanza* è il nome dell'istanza WebSphere Commerce che si desidera eliminare.

Il valore predefinito per *WC_installdir* è riportato in "Variabili di percorso" a pagina v.

Importante

Verificare di aver immesso il nome dell'istanza WebSphere Commerce e *non* il nome del server di applicazione WebSphere Commerce.

Se il nome dell'istanza WebSphere Commerce è *nome_istanza*, il nome del server di applicazione WebSphere Commerce è **WC_nome_istanza**.

Se si utilizza *WC_nome_istanza*, viene restituito un messaggio di errore.

Se WebSphere Commerce è in esecuzione in un ambiente con federazione:

Eliminare il server di applicazione WebSphere Commerce utilizzando la console di gestione WebSphere Application Server Network Deployment.

Per istruzioni sull'avvio della console di gestione WebSphere Application Server Network Deployment, fare riferimento a "Avvio della console di gestione di WebSphere Application Server" a pagina 112.

Per istruzioni sull'eliminazione di un server di applicazioni nella console di gestione WebSphere Application Server Network Deployment, fare riferimento alla documentazione di WebSphere Application Server Network Deployment.

5. Eseguire una di queste operazioni, in base al tipo di database che si sta utilizzando per WebSphere Commerce:

DB2

Eliminare il database WebSphere Commerce associato all'istanza WebSphere Commerce che si desidera eliminare.

Se il database WebSphere Commerce associato all'istanza WebSphere Commerce che si desidera eliminare è un database remoto, immettere il seguente comando da una sessione comandi DB2:

```
db2 attach to nome_nodo_db_remoto
```

Per rilasciare il database WebSphere Commerce immettere quanto segue da una riga comandi DB2:

```
db2 drop db nome_db
```

dove *nome_db* è il nome del database WebSphere Commerce.

Oracle

Eliminare la tablespace WebSphere Commerce associata all'istanza WebSphere Commerce che si desidera eliminare. Per istruzioni su come eliminare il tablespace e cancellare un utente Oracle, fare riferimento alla documentazione di Oracle.

6. Eseguire una copia di backup per ogni file importante o personalizzato rilevante nelle seguenti directory:

WC_installdir/instances/nome_istanza
WAS_installdir/logs/WC_nome_istanza
WAS_installdir/installedApps/nomehost/WC_nome_istanza.ear

dove *nome_istanza* è il nome dell'istanza WebSphere Commerce che si desidera eliminare.

Dopo aver eseguito una copia di file essenziali o personalizzati, eliminare tali directory.

- (Facoltativo) Se si desidera creare successivamente un nuovo WebSphere Commerce con lo stesso nome dell'istanza che si sta eliminando, eliminare la seguente directory:

WAS_installdir/installedApps/nomehost/WC_nome_istanza.ear

- Attenersi alla procedura di seguito riportata, in base al proprio server Web:

Server Web	Azioni
IBM HTTP Server	<ol style="list-style-type: none"> Aprire il file <code>httpd.conf</code> con un editor di testo. Eliminare tutte le sezioni delimitate dal testo seguente: IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section) End of IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section) Esistono più sezioni nel file delimitate dal testo. Salvare le modifiche ed uscire dall'editor di testo. Se il nodo IBM HTTP Server è remoto rispetto al nodo WebSphere Commerce, eliminare la seguente directory nel nodo IBM HTTP Server: <i>WAS_installdir/installedApps/WC_nome_istanza.ear</i> dove <i>nome_istanza</i> è il nome dell'istanza di WebSphere Commerce da eliminare. Riavviare il server Web.
Microsoft Internet Information Services	<ol style="list-style-type: none"> Eliminare i seguenti alias WebSphere Commerce dalla configurazione IIS: <ul style="list-style-type: none"> • accelerator • adminconsole • orgadminconsole • wadmin • wchelp • wcorgadmin • wcs • wcsdoc • wcsstore Se il nodo Microsoft Internet Information Services è remoto rispetto al nodo WebSphere Commerce, eliminare la seguente directory nel nodo Microsoft Internet Information Services: <i>WAS_installdir/installedApps/WC_nome_istanza.ear</i> dove <i>nome_istanza</i> è il nome dell'istanza di WebSphere Commerce da eliminare. Riavviare il server Web.

Server Web	Azioni
Sun ONE Web Server	<ol style="list-style-type: none"> Dai file di configurazione Sun ONE Web Server (per ogni porta WebSphere Commerce), eliminare ogni sezione delimitata dal testo seguente: IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section) End of IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section) Se il nodo Sun ONE Web Server è remoto rispetto al nodo WebSphere Commerce, eliminare la seguente directory nel nodo Sun ONE Web Server: <code>WAS_installdir/installedApps/WC_nome_istanza.ear</code> dove <i>nome_istanza</i> è il nome dell'istanza di WebSphere Commerce da eliminare. Riavviare il server Web.

- Se si intende utilizzare altri server applicativi WebSphere Application Server dopo aver eliminato l'istanza WebSphere Commerce, è necessario crear nuovamente il file di configurazione del plug-in WebSphere Application Server. Per informazioni sulla nuova creazione del file di configurazione del plug-in WebSphere Application Server, fare riferimento a "Nuova creazione del file di configurazione del plug-in del server Web di WebSphere Application Server" a pagina 114.

Eliminazione di un'istanza di WebSphere Commerce Payments

Per eliminare un'istanza WebSphere Commerce Payments:

- Assicurarsi che WebSphere Commerce Payments sia stato arrestato. Per informazioni dettagliate, consultare "Avvio e arresto di un'istanza WebSphere Commerce Payments" a pagina 105.
- Eliminare l'istanza WebSphere Commerce Payments dal Gestore configurazione procedendo come segue:
 - Avviare Gestore configurazione. Per informazioni dettagliate su come avviare Gestore configurazione, consultare "Avvio di Gestore Configurazione" a pagina 61.
 - In Gestore configurazione, sotto **WebSphere Commerce** espandere *nomehost* → **Payments** → **Elenco istanze**.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'istanza da eliminare e fare clic su **Elimina istanza di Payments**.
 - Uscire dal Gestore configurazione al completamento del processo di installazione.

Questa fase elimina anche il server di applicazione WebSphere Commerce Payments.

- Eseguire una di queste operazioni, in base al tipo di database che si sta utilizzando per WebSphere Commerce Payments:

DB2

Eliminare il database WebSphere Commerce Payments associato all'istanza WebSphere Commerce Payments che si desidera eliminare.

Se il database WebSphere Commerce Payments associato all'istanza WebSphere Commerce Payments che si desidera eliminare è un database remoto, immettere il seguente comando da una sessione comandi DB2:

```
db2
attach to nome_nodo_db_remoto
```

Per rilasciare il database WebSphere Commerce, immettere il seguente comando da una finestra comandi DB2:

```
db2 drop db nome_db
```

dove *nome_db* è il nome del database WebSphere Commerce Payments.

Oracle

Eliminare la tablespace WebSphere Commerce Payments associata all'istanza WebSphere Commerce Payments che si desidera eliminare. Per istruzioni su come eliminare il tablespace e cancellare un utente Oracle, fare riferimento alla documentazione di Oracle.

4. Eliminare le seguenti directory:

```
WC_installdir/instances/nome_istanza
WC_installdir/payments/instances/nome_istanza
WAS_installdir/logs/nome_istanza_Commerce_Payments_Server
WAS_installdir/installedApps/nomehost/nome_istanza_Commerce_Payments_App.ear
```

dove *nome_istanza* è il nome dell'istanza WebSphere Commerce Payments che si desidera eliminare.

5. Eseguire quanto segue sul nodo del server Web, in base al server Web:

Server Web	Azioni
IBM HTTP Server	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire il file httpd.conf con un editor di testo. 2. Eliminare tutte le sezioni delimitate dal testo seguente: IBM WebSphere Payments (Do not edit this section) End of IBM WebSphere Payments (Do not edit this section) Esistono più sezioni nel file delimitate dal testo. 3. Salvare le modifiche ed uscire dall'editor di testo.
Microsoft Internet Information Services	Nessuna fase aggiuntiva deve essere eseguita quando si utilizza Microsoft Internet Information Services.
Sun ONE Web Server	Nessuna fase aggiuntiva deve essere eseguita quando si utilizza Sun ONE Web Server.

6. Se si intende utilizzare altri server applicativi WebSphere Application Server dopo aver eliminato l'istanza WebSphere Commerce Payments è necessario crear enuovamente il file di configurazione del plug-in WebSphere Application Server. Per informazioni sulla nuova crezone del file di configurazione del plug-in WebSphere Application Server, fare riferimento a "Nuova creazione del file di configurazione del plug-in del server Web di WebSphere Application Server" a pagina 114.

Capitolo 23. WebSphere Application Server attività

Questa sezione fornisce le istruzioni per le attività WebSphere Application Server che è necessario completare durante l'installazione e la gestione di WebSphere Commerce.

Avvio e arresto di un server di applicazione

Per avviare o arrestare un server di applicazione, procedere come segue:

1. Collegarsi come ID utente Windows con autorizzazione di responsabile.
2. Aprire una sessione comandi.
3. Immettere il seguente comando:

```
cd WAS_installdir\bin
```

dove *WAS_installdir* è la directory di installazione per WebSphere Application Server o WebSphere Application Server Network Deployment. Il valore predefinito per *WAS_installdir* è riportato in "Variabili di percorso" a pagina v.

4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per avviare un server di applicazione, immettere il seguente comando:
`startServer application_server_name`
 - Per arrestare un server di applicazione, immettere il seguente comando:
`stopServer application_server_name`

dove:

nome_server_applicazione

è il nome del server di applicazione che si desidera avviare.

Nome server di applicazione	Descrizione
<i>WC_commerce_instance_name</i>	WebSphere Commerce server di applicazione
server1	Server di applicazione WebSphere Application Server predefinito

dove *nome_istanza_commerce* è il nome dell'istanza WebSphere Commerce.

Nota: Se il nodo WebSphere Commerce è inserito in una cella WebSphere Application Server Network Deployment, non è possibile avviare WebSphere Commerce utilizzando tale comando. Per istruzioni sull'avvio di WebSphere Commerce quando è inserito in una cella WebSphere Application Server Network Deployment, fare riferimento a "Avvio e arresto di un server di applicazione in WebSphere Application Server Network Deployment" a pagina 113.

Avvio e arresto del gestore distribuzione WebSphere Application Server Network Deployment

Per avviare o arrestare il gestore distributore WebSphere Application Server Network Deployment, effettuare le seguenti operazioni:

1. Collegarsi come ID utente Windows con autorizzazione di responsabile.
2. Aprire una sessione comandi.
3. Immettere il seguente comando:

```
cd WAS_ND_installdir\bin
```

dove *WAS_ND_installdir* è la directory di installazione per WebSphere Application Server Network Deployment. I valori predefiniti per *WAS_ND_installdir* sono elencati in “Variabili di percorso” a pagina v.

4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per avviare il gestore distribuzione, immettere il seguente comando:
startManager
 - Per arrestare un gestore distribuzione, immettere il seguente comando:
stopManager

Avvio e arresto dell'agente del nodo WebSphere Application Server

Per avviare o arrestare l'agente del nodo WebSphere Application Server, procedere come segue:

1. Collegarsi come ID utente Windows con autorizzazione di responsabile.
2. Aprire una sessione comandi.
3. Immettere il seguente comando:

```
cd WAS_installdir\bin
```

dove *WAS_installdir* è la directory di installazione per WebSphere Application Server o WebSphere Application Server Network Deployment. Il valore predefinito per *WAS_installdir* è riportato in “Variabili di percorso” a pagina v.

4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per avviare l'agente nodo, immettere il seguente comando:
startNode
 - Per arrestare l'agente nodo, immettere il seguente comando:
stopNode

Avvio della console di gestione di WebSphere Application Server

E' possibile avviare la console di gestione WebSphere Application Server, in base a quanto riportato di seguito:

Server di applicazione con federazione

Prima di avviare la console di gestione WebSphere Application Server, è necessario avviare quanto segue:

- L'agente nodo WebSphere Application Server su ogni nodo di federazione. Per informazioni dettagliate, consultare “Avvio e arresto dell'agente del nodo WebSphere Application Server”.

- Il gestore distribuzione WebSphere Application Server Network Deployment. Per informazioni dettagliate, consultare “Avvio e arresto del gestore distribuzione WebSphere Application Server Network Deployment” a pagina 112.

Un server di applicazione standalone (senza federazione)

Prima di avviare la console di gestione WebSphere Application Server, è necessario avviare il server di applicazione WebSphere Application Server predefinito (server1). Per informazioni dettagliate, consultare “Avvio e arresto di un server di applicazione” a pagina 111.

Le istruzioni relative all'avvio si trovano nelle sezioni seguenti:

Aprire la console di gestione di WebSphere Application Server aprendo un browser web ed immettendo il seguente URL:

```
http://hostname:port/admin
```

o

```
https://nomehost:porta/admin
```

dove *nomehost* è il nome TCP/IP completo della macchina su cui è in esecuzione WebSphere Application Server e *porta* è la porta TCP/IP per la console di gestione di WebSphere Application Server.

La porta predefinita per la console di gestione di WebSphere Application Server dipende dal protocollo indicato nell'URL. Per il protocollo http, la porta predefinita è 9090. Per il protocollo https, la porta predefinita è 9043.

Avvio e arresto di un server di applicazione in WebSphere Application Server Network Deployment

Le istruzioni in questa sezione si riferiscono solo ai server di applicazione raccolti in una cella. Per ulteriori informazioni sulla raccolta di nodi di server di applicazione, fare riferimento alla documentazione di WebSphere Application Server Network Deployment.

Le istruzioni in questa sezione si applicano quando si avvia o si arresta un cluster dei server applicativi. Per le istruzioni sull'avvio o l'arresto del cluster dei server applicativi, fare riferimento a “Avvio ed arresto di un cluster WebSphere Commerce” a pagina 100.

Per le informazioni sulla creazione di una federazione server applicativi WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments in una cella gestore distribuzione, fare riferimento a Capitolo 20, “Creazione di federazioni WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments”, a pagina 85.

Per avviare un server di applicazione in WebSphere Application Server Network Deployment, procedere come segue sulla macchina WebSphere Application Server Network Deployment:

1. Se non sono avviati, avviare l'agente nodo in ogni sistema gestito da WebSphere Application Server Network Deployment.
2. Se non è già stato avviato, avviare il gestore distribuzione. Consultare “Avvio e arresto del gestore distribuzione WebSphere Application Server Network Deployment” a pagina 112 per reperire le istruzioni.

3. Avviare la Console di gestione di WebSphere Application Server e collegarsi. Per istruzioni sull'avvio della Console di gestione di WebSphere Application Server, fare riferimento a "Avvio della console di gestione di WebSphere Application Server" a pagina 112.
4. Nell'area di navigazione, espandere **Servers** e fare clic su **Application Servers**. Viene visualizzata la pagina relativa.
5. Selezionare la casella del server di applicazione che si desidera avviare o arrestare e fare clic su **Avvio** o **Arresto**. La seguente tabella elenca i server di applicazione WebSphere Commerce disponibili:

Nome server di applicazione	Descrizione
<i>WC_commerce_instance_name</i>	WebSphere Commerce server di applicazione
<i>payments_instance_name_Commerce_Payments_Server</i>	WebSphere Commerce Payments server di applicazione

Nuova creazione del file di configurazione del plug-in del server Web di WebSphere Application Server

Le istruzioni in questa sezione non si applicano quando si utilizza WebSphere Commerce o WebSphere Commerce Payments in un ambiente cluster o di federazioni in WebSphere Application Server Network Deployment. Per informazioni sulla creazione del plug-in del server Web in tali ambienti, fare riferimento a "Nuova creazione del plug-in del server Web in WebSphere Application Server Network Deployment" a pagina 97.

Per creare nuovamente il plug-in del server Web, procedere come segue nel nodo WebSphere Commerce:

1. Arrestare il server Web in base alla documentazione fornita con il server Web.
2. Se non è già stato avviato, avviare il server applicativo predefinito — server1. Consultare "Avvio e arresto di un server di applicazione" a pagina 111 per reperire le istruzioni.
3. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server. Per informazioni dettagliate, consultare "Avvio della console di gestione di WebSphere Application Server" a pagina 112.
4. Nell'area di navigazione, espandere **Ambiente** e fare clic **Aggiornare plug-in del server Web**.
5. Fare clic su **OK** per creare un nuovo file plugin-cfg.xml.
6. Uscire dalla console di gestione WebSphere Application Server.
7. Se WebSphere Commerce Payments si trova su un nodo separato, ripetere queste operazioni nel nodo WebSphere Commerce Payments.

Se il nodo del server Web è remoto rispetto al nodo WebSphere Commerce o al nodo WebSphere Commerce Payments, è necessario eseguire le seguenti operazioni:

1. Copiare il plug-in dal nodo WebSphere Commerce nel nodo del server Web. Per informazioni dettagliate, consultare "Copia del file plugin-cfg.xml in un server Web" a pagina 117.
2. Se WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments sono installati su nodi separati, unire il plug-in di WebSphere Commerce Payments con il plug-in

di WebSphere Commerce. Per informazioni dettagliate, consultare “Unione del file plugin-cfg.xml di WebSphere Commerce Payments” a pagina 118.

Capitolo 24. Attività server Web remoto

Questa sezione descrive le attività che devono essere eseguite se si utilizza un server Web in esecuzione su un nodo diverso da WebSphere Commerce.

Copia del file plugin-cfg.xml in un server Web

Per copiare il file plugin-cfg.xml nel server Web remoto, eseguire le seguenti operazioni:

1. Arrestare il server Web in base alla documentazione fornita con il server Web.
2. Copiare il seguente file sul nodo WebSphere Commerce nella stessa ubicazione sul nodo del server Web:

```
WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml
```

I valori predefiniti per *WAS_installdir* sono elencati in “Variabili di percorso” a pagina v.

Importante: Il file plugin-cfg.xml contiene le informazioni specifiche della directory. Se il file non viene copiato esattamente nella stessa struttura di directory sul nodo del server Web, il server Web non funzionerà correttamente e WebSphere Commerce non sarà accessibile.

3. Per gli utenti IBM HTTP Server, accertarsi che il percorso per il plug-in di WebSphere Application Server sia visualizzato correttamente nel file httpd.conf sulla macchina del server Web.

Per controllare il percorso, aprire il file httpd.conf con un editor di testo e ricercare:

```
WebSpherePluginConfig
```

Questa voce contiene il percorso completo per il file plugin-cfg.xml sul nodo del server Web. Se il percorso non è corretto, modificarlo e salvare il file httpd.conf .

4. Per gli utenti Sun ONE Web Server, accertarsi che il percorso per il plug-in di WebSphere Application Server sia visualizzato correttamente nel file di configurazione. La riga contenuta nel file di configurazione per il plug-in di WebSphere Application Server è:

```
Init fn="as_init"  
bootstrap.properties="C:\WebSphere\AppServer\config\cells\plugin-cfg.xml"
```

Questa riga è stata formattata a scopo di presentazione per questo manuale. La riga potrebbe essere diversa.

Se il percorso nei file di configurazione non corrisponde al percorso completo nel file plugin-cfg.xml nel nodo del server Web, correggere il percorso.

5. Avviare il server Web in base alla documentazione fornita con il server Web.

Se si lavora con un’installazione personalizzata con WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments su nodi separati, continuare con “Unione del file plugin-cfg.xml di WebSphere Commerce Payments” a pagina 118.

Unione del file plugin-cfg.xml di WebSphere Commerce Payments

Per unire il file di WebSphere Commerce Payments plugin-cfg.xml con il file plugin-cfg.xml del server Web, eseguire le seguenti operazioni:

1. Arrestare il server Web in base alla documentazione fornita con il server Web.
2. Sul nodo del server Web, aprire il file plugin-cfg.xml in un editor di testo. Il percorso completo del file plugin-cfg.xml è il seguente:

WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml

I valori predefiniti per *WAS_installdir* sono elencati in “Variabili di percorso” a pagina v.

3. Aprire il file plugin-cfg.xml dal nodo di WebSphere Commerce Payments con un editor di testo. Il percorso completo del file plugin-cfg.xml è il seguente:

WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml

4. Ricercare il testo riportato di seguito nel file di WebSphere Commerce Payments plugin-cfg.xml:

```
<VirtualHostGroup Name="VH_PYM_nome_istanza">
  <VirtualHost Name="nome_host_breve:5432"/>
  <VirtualHost Name="nome_host_breve:5433"/>
  <VirtualHost Name="nome_host:5432"/>
  <VirtualHost Name="nome_host:5433"/>
</VirtualHostGroup>
```

dove le variabili sono definite come segue:

nome_istanza

E' il nome dell'istanza WebSphere Commerce Payments.

nome_host_breve

E' il nome host breve del nodo WebSphere Commerce Payments.

nome_host

E' il nome host completo del nodo di WebSphere Commerce Payments.

5. Copiare questa sezione nel file plugin-cfg.xml del server Web. Accertarsi di inserire questa sezione dopo le voci esistenti dello stesso tipo.
6. Ricercare il testo riportato di seguito nel file di WebSphere Commerce Payments plugin-cfg.xml:

```
<Nome ServerCluster="nome_istanza_Commerce_Payments_Server_nome_host_breve_Cluster">
  <Nome Server="nome_istanza_Commerce_Payments_Server">
    <Nomehost Transport="indirizzo_IP" Port="9081"
Protocol="http">
  <Nomehost Transport ="indirizzo_IP"
Port="9091"Protocol="http"> </Server>
  <PrimaryServers>
    <Nome Server="nome_istanza_Commerce_Payments_Server">
  </PrimaryServers>
</ServerCluster>
```

dove le variabili sono definite come segue:

nome_istanza

E' il nome dell'istanza WebSphere Commerce Payments.

nome_host_breve

E' il nome host breve del nodo WebSphere Commerce Payments.

indirizzo_IP

Questo è l'indirizzo TCP/IP del nodo di WebSphere Commerce Payments.

7. Copiare questa sezione nel file `plugin-cfg.xml` del server Web. Accertarsi di inserire questa sezione dopo le voci esistenti dello stesso tipo.
8. Ricercare il testo riportato di seguito nel file di WebSphere Commerce Payments `plugin-cfg.xml`:

```
<Nome UriGroup="VH_PYM_nome_istanza_instance_name_Commerce_Payments_Server_nome_host_breve_Cluster_URIs">
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/webapp/SampleCheckout/*">
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/webapp/PaymentManager/*">
</UriGroup>
```

dove le variabili sono definite come segue:

nome_istanza

E' il nome dell'istanza WebSphere Commerce Payments.

nome_host_breve

E' il nome host breve (non completo) della macchina WebSphere Commerce Payments.

9. Copiare questa sezione nel file `plugin-cfg.xml` del server Web. Accertarsi di inserire questa sezione dopo le voci esistenti dello stesso tipo.
10. Ricercare il testo riportato di seguito nel file di WebSphere Commerce Payments `plugin-cfg.xml`:

```
<Route
ServerCluster="nome_istanza_Commerce_Payments_Server_nome_host_breve_Cluster"
UriGroup="VH_PYM_nome_istanza_nome_istanza_Commerce_Payments_Server_nome_host_breve_Cluster_URIs"
VirtualHostGroup="VH_PYM_nome_istanza"/>
```

dove le variabili sono definite come segue:

nome_istanza

E' il nome dell'istanza WebSphere Commerce Payments.

nome_host_breve

E' il nome host breve (non completo) della macchina WebSphere Commerce Payments.

11. Copiare questa sezione nel file `plugin-cfg.xml` del server Web. Accertarsi di inserire questa sezione dopo le voci esistenti dello stesso tipo.
12. Salvare le modifiche ed uscire dall'editor di testo.
13. Avviare il server Web in base alla documentazione fornita con il server Web.

Attività post-pubblicazione del negozio

Se si sta utilizzando un server Web remoto, eseguire le seguenti operazioni ogni volta che viene pubblicato un negozio in WebSphere Commerce:

1. Sostituire il contenuto della directory `Stores.war` sul nodo del server Web con il contenuto della directory `Stores.war` in WebSphere Commerce.

Il percorso completo della directory `Stores.war` sui nodi è la seguente:

`WAS_installdir/installedapps/nome_nodo/WC_nome_istanza.ear/Stores.war`

dove le variabili sono definite come segue:

WAS_installdir

I valori predefiniti per *WAS_installdir* sono elencati in "Variabili di percorso" a pagina v.

nome_nodo

E' il nome host breve del nodo WebSphere Commerce.

nome_istanza

E' il nome dell'istanza WebSphere Commerce.

La directory `WC_nome_istanza.ear` deve essere copiata sul nodo del server Web dopo la creazione dell'istanza WebSphere Commerce.

Capitolo 25. Impostazione e modifica delle password

La maggior parte dei componenti in WebSphere Commerce utilizzano ID utente e password convalidati dal sistema operativo. Per informazioni sulla modifica di tali password, consultare la documentazione del sistema operativo. Questo capitolo illustra come impostare e modificare le password per i componenti di WebSphere Commerce per i quali ID utente e password non vengono convalidati mediante il sistema operativo.

Modifica della password di Gestore configurazione

Quando si avvia Gestore configurazione è possibile modificarne la password facendo clic su **Modifica** nella finestra in cui sono stati immessi ID utente e password.

In alternativa, per modificare l'ID utente o la password del gestore configurazione, immettere in una finestra comandi:

```
WC_installdir/bin/config_env
java com.ibm.commerce.config.server.PasswordChecker -action action type
      -pwfile password_file -userid ID_utente
      -password password [-newpassword nuova_password]
```

dove i parametri sono definiti come segue:

action type

I tipi di azione validi sono Add, Check, Delete o Modify

password_file

Il percorso in cui viene memorizzato il file. Il percorso predefinito è WC_installdir/bin.

ID_utente

E' l'ID utente per cui si desidera aggiungere, creare, eliminare o modificare la password.

password

E' la password che si desidera aggiungere, creare, eliminare o modificare.

nuova_password

Questo parametro è richiesto solo se viene specificato Modify come tipo di azione.

E' la nuova password da assegnare all'ID utente.

Modifica della password del responsabile del sito WebSphere Commerce

E' possibile modificare la password mediante WebSphere Commerce Administration Console.

Per modificare la password mediante WebSphere Commerce Administration Console, procedere come segue:

1. Avviare WebSphere Commerce Administration Console.
2. Collegarsi con l'ID del responsabile del sito e la password creati quando è stata creata l'istanza di WebSphere Commerce.

3. Selezionare la casella di controllo **Modifica password** e fare clic su **Collegamento**. Viene visualizzata la pagina per la modifica della password.
4. Nel campo **Vecchia password**, immettere la password di collegamento corrente della console di gestione. Questo campo accetta fino a 128 caratteri alfanumerici.
5. Nel campo **Nuova password**, immettere una nuova password di collegamento. Questo campo accetta fino a 128 caratteri alfanumerici.
6. Nel campo **Conferma password**, reimmettere la password.
7. Fare clic su **Modifica** per salvare la nuova password. Viene visualizzata la pagina Selezione negozio e lingua.
8. Uscire dalla WebSphere Commerce Administration Console.

Nuova impostazione della password del responsabile del sito

Se è stata dimenticata la password del responsabile del sito e si desidera impostarla nuovamente, procedere come segue:

1. Aprire una sessione comandi.
2. Immettere il seguente comando:

```
WC_installdir/bin/wcs_password password SALT chiave_venditore
```

dove le variabili sono definite come segue:

password

La nuova password che si desidera assegnare all'ID del responsabile del sito.

SALT Questa è una immissione a 12 cifre casuale che si può utilizzare. Questo numero determina la crittografia della password.

Prendere nota di questo numero poiché, successivamente, sarà necessario aggiornare la voce di tabella USERREG del database WebSphere Commerce per il responsabile del sito con questo numero.

chiave venditore

E' la chiave venditore definita quando è stata creata l'istanza WebSphere Commerce. La chiave venditore determina, inoltre, la crittografia della password.

Viene di seguito riportato un esempio di emissione del comando:

```
IBM*
Licensed Materials - Property of IBM
5697-A16
(C) Copyrights by IBM and by other(s) 1978, 1997. All Rights Reserved.
* Trademark of International Business Machines Corp.
=== WCS Encrypted Password ===
ASCII Format: pArp97jT4N0XN6MyWswTQpwaPbIFsEWQGwfeu08yIyM=
Hex Format: 7041727039376a54344e4f584e364d79577377545170776d
```



Prendere nota del valore in formato ASCII della crittografia della password.



Prendere nota del valore in formato Hex della crittografia della password.

3. Connettersi al database WebSphere Commerce.

In base al sistema di gestione database utilizzato per WebSphere Commerce, immettere uno dei seguenti comandi:

```
DB2 db2 connect to nome_utente user nome_utente using password
```

```
Oracle sqlplus wc_user_ID/wc_password@wc_SID
```

dove le variabili sono definite come segue:

nome_db

Il nome del database WebSphere Commerce.

nome_utente

L'ID utente database DB2 per il database WebSphere Commerce.

password

La password associata all'ID utente del database DB2.

ID_utente_wc

L'ID utente Oracle per il database WebSphere Commerce.

password_wc

La password associata all'ID utente Oracle.

SID_wc

Il SID (Oracle System Identifier) per l'istanza database WebSphere Commerce.

4. Aggiornare le colonne SALT e LOGONPASSWORD nella tabella USERREG per l'ID del responsabile del sito immettendo uno dei seguenti comandi:

```
DB2 db2 "update USERREG set LOGONPASSWORD='ASCII_encrypted_string'
      where LOGONID='site_admin_id'"
db2 "update USERREG set SALT='SALT' where LOGONID='site_admin_id'"
```

```
Oracle update USERREG set LOGONPASSWORD='Hex_encrypted_string'
      where LOGONID='site_admin_id';
update USERREG set SALT='SALT' where LOGONID='site_admin_id';
```

dove la variabile è definita come segue:

ASCII_encrypted_string

E' il valore in formato ASCII ottenuto dal comando *wcs_password*.

Hex_encrypted_string

E' il valore in formato Hex ottenuto dal comando *wcs_password*.

SALT E' il numero a 12 cifre casuale utilizzato per determinare il comando *wcs_password* command.

site_admin_id

E' l'ID del responsabile del sito per il quale la password viene impostata nuovamente.

Ripristino dell'ID del responsabile del sito

Se si dimentica l'ID del responsabile del sito definito quando è stata creata l'istanza WebSphere Commerce e non si dispone di altri ID autorizzati come responsabili del sito, è possibile ripristinare l'ID responsabile del sito nel modo seguente:

1. In base al sistema di gestione database utilizzato per WebSphere Commerce, immettere il seguente comando:

```
DB2 db2 connect to nome_utente user nome_utente using password  
db2 select LOGONID from USERREG where USERS_ID=-1000
```

```
Oracle sqlplus wc_user_ID/wc_password@wc_SID  
select LOGONID from USERREG where USERS_ID=-1000;
```

dove le variabili sono definite come segue:

nome_db

Il nome del database WebSphere Commerce.

nome_utente

L'ID utente database DB2 per il database WebSphere Commerce.

password

La password associata all'ID utente del database DB2.

ID_utente_wc

L'ID utente Oracle per il database WebSphere Commerce.

password_wc

La password associata all'ID utente Oracle.

SID_wc

Il SID (Oracle System Identifier) per l'istanza database WebSphere Commerce.

Mediante questi comandi viene restituito l'ID del responsabile del sito.

Capitolo 26. Attività di gestione

Questo capitolo contiene la descrizione delle diverse attività che un utente responsabile potrebbe dover eseguire durante l'installazione e la gestione di WebSphere Commerce.

Altre attività di configurazione della riga di comando

La riga di comando consente di:

- Aggiornare un'istanza:
`config_client -startCmdLineConfig updateInstance <xml_file>`
- Eliminare un'istanza:
`config_client -startCmdLineConfig deleteInstance <nome_istanza>`
- Elencare le istanze esistenti:
`config_client -startCmdLineConfig getInstances`
- Trovare informazioni su un'istanza:
`config_client -startCmdLineConfig getInstanceInfo <nome_istanza>`
- Stampare le informazioni di configurazione per un'istanza in un file:
`config_client -startCmdLineConfig getInstanceConfig
nome_istanza print_to_nome_file`

Catalogazione di un database DB2 remoto

Abilitare il collegamento client/server e catalogare il nodo e il database database sul client immettendo i seguenti comandi in una finestra comandi DB2 della macchina client di database:

```
db2 catalog tcpip node nome_nodo remote  
nome_host server numero_porta  
db2 catalog db nome_db at node nome_nodo
```

Le informazioni sulla variabile sono definite come segue:

nome_nodo

Un nome univoco scelto dall'utente che DB2 utilizzerà per identificare il nodo TCP/IP. Per accertarsi che il nome sia univoco, è possibile immettere il seguente comando in una finestra comandi del DB2:

```
db2 list node directory
```

e controllare il nome nella risposta restituita. Se il nome *non* compare nell'elenco, è possibile utilizzarlo come nome del nodo.

nome_host

Il nome host completo della macchina sulla quale è ubicato il database WebSphere Commerce.

numero_porta

Il numero di porta che identifica il collegamento TCP/IP. Per stabilire il numero di porta, su una macchina server di database, procedere come segue:

1. Da una finestra comandi di DB2 della macchina sulla quale è in esecuzione il database, immettere il seguente comando:

```
db2 get dbm cfg
```

e prendere nota del relativo valore di SVCENAME (identificato anche dal testo TCP/IP Service Name).

2. Dalla macchina sulla quale è in esecuzione il database, aprire il file *unità:\winnt\system32\drivers\etc\services* ed individuare la riga che inizia con il nome di cui si è preso nota nel passo precedente. Il numero di porta viene visualizzato nella seconda colonna della stessa riga (con la stringa tcp alla fine). Il numero porta predefinito per DB2 Universal Database è 50000.

nome_db

Il nome del database remoto.

Il nome del database predefinito di WebSphere Commerce è Mall.

Il nome del database predefinito di WebSphere Commerce Payments è wpm.

Capitolo 27. ID utente richiesti durante la gestione di WebSphere Commerce

La gestione in ambiente WebSphere Commerce richiede vari ID utente. Tali ID utente, insieme alle relative autorizzazioni, vengono elencati di seguito. Per gli ID utente di WebSphere Commerce, vengono identificate le password predefinite.

ID utente di Windows

Fare riferimento a "ID utente richiesti per completare il wizard di installazione" a pagina 38 per una descrizione di questo ID.



Se occorre creare un ID utente che soddisfi questi criteri, è possibile trovare informazioni relative alla creazione di un ID utente di Windows nella Guida in linea di Windows.

ID utente di Gestore configurazione

L'interfaccia grafica dello strumento Gestore configurazione consente di modificare il modo in cui è configurato WebSphere Commerce. L'ID utente e la password predefiniti di Gestore configurazione sono `webadmin` e `webibm`.

E' possibile accedere a Gestore configurazione dalla macchina WebSphere Commerce, o da qualsiasi macchina presente sulla stessa rete di WebSphere Commerce che supporta una GUI e dispone di un client Gestore configurazione installato.

Se successivamente vengono applicati i fix pack di WebSphere Commerce, accertarsi che sia la macchina server che la macchina client WebSphere Commerce Gestore configurazione dispongano dello stesso livello di fix pack.

WebSphere Commerce Responsabile del sito

L'ID utente del Responsabile del sito e la password sono validi per i seguenti strumenti di WebSphere Commerce:

WebSphere Commerce Accelerator

Per accedere a WebSphere Commerce Accelerator da una macchina su cui è installato un sistema operativo Windows, aprire il browser Web Internet Explorer e immettere il seguente indirizzo URL:

`https://nome_host:8000/accelerator`

E' inoltre possibile accedere a WebSphere Commerce Accelerator selezionando **Start > Programmi > IBM WebSphere Commerce > WebSphere Commerce Accelerator**

WebSphere Commerce Administration Console

Per accedere alla Console di gestione di WebSphere Commerce da una macchina su cui è in esecuzione il sistema operativo Windows aprire il browser Web Internet Explorer e immettere il seguente indirizzo URL:

`https://host_name:8002/adminconsole`

E' inoltre possibile accedere a WebSphere Commerce Administration Console selezionando **Start > Programmi > IBM WebSphere Commerce > Console di gestione**

WebSphere Commerce Console di gestione dell'organizzazione

Per accedere alla Console di gestione dell'organizzazione WebSphere Commerce da una macchina su cui è in esecuzione il sistema operativo Windows aprire il browser Web Internet Explorer e immettere il seguente indirizzo URL:

`https://nome_host:8004/orgadminconsole`

E' inoltre possibile accedere alla Console di gestione dell'organizzazione WebSphere Commerce selezionando **Start > Programmi > IBM WebSphere Commerce > Console di gestione dell'organizzazione**

L'ID utente del responsabile del sito iniziale e la password sono specificati durante la creazione di una istanza WebSphere Commerce. WebSphere Commerce richiede che la password del Responsabile del sito risponda alle seguenti regole:

- La password deve essere costituita da almeno 8 caratteri.
- La password deve comprendere almeno una cifra numerica.
- La password non deve contenere più di quattro ricorrenze dello stesso carattere.
- Nella password lo stesso carattere non può essere ripetuto più di tre volte.

Parte 9. Appendici

Appendice A. Problemi e limiti riconosciuti

In questa sezione sono indicati i problemi e i limiti di programma di WebSphere Commerce. Fare riferimento al file README per i problemi e le limitazioni rilevati più di recente.

Ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi sono rese disponibili attivando la funzione di traccia per WebSphere Commerce in WebSphere Application Server. Per ulteriori informazioni sulla funzione di traccia, fare riferimento a *WebSphere Commerce Administration Guide*.

Problemi e limiti dell'installazione

I messaggi relativi allo spazio disponibile non vengono modificati quando si installa in modalità console

Se si modifica la directory di installazione quando si esegue la procedura guidata di installazione in modalità console, il messaggio che visualizza la quantità di spazio disponibile nella directory non viene aggiornato in modo da informare sullo spazio disponibile dell'ubicazione selezionata.

Se la nuova ubicazione non dispone di spazio sufficiente per l'installazione del prodotto, verrà restituito un errore quando si fa clic su **Avanti**.

Problemi e limitazioni del server Web

Problemi relativi agli URL di protezione (HTTPS)

In caso di mancato funzionamento degli URL di protezione per WebSphere Commerce, il certificato SSL per il server Web può risultare mancante o scaduto.

Fare riferimento alla documentazione del server Web per informazioni sull'installazione o l'aggiornamento del certificato SSL.

WebSphere Commerce problemi e limitazioni relativi alla istanze

Gestore configurazione ha rifiutato l'unità di rete mappata

Quando il server di Gestore configurazione viene avviato dal pannello Servizi, è possibile che non accetti la locazione di un'unità di rete mappata di un server Web. Se ciò si verifica, effettuare le seguenti operazioni:

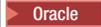
1. Uscire da Gestore configurazione ed accertarsi che il server di Gestore configurazione sia arrestato.
2. Avviare Gestore configurazione da una richiesta comandi immettendo il seguente comando:
`WC_installdir/bin/configServer`
3. Avviare il client Gestore configurazione selezionando **Start → IBM WebSphere Commerce → Configurazione**.

Creazione di una nuova istanza WebSphere Commerce con la lingua predefinita diversa dalla lingua di installazione di WebSphere Commerce

Durante l'installazione di WebSphere Commerce, la lingua selezionata per il wizard di installazione imposta la lingua predefinita utilizzata durante la creazione dell'istanza WebSphere Commerce. La creazione di una istanza con una lingua predefinita diversa dalla lingua di installazione, crea un'istanza popolata di dati non validi per la lingua scelta.

Quando si crea un'istanza con la lingua predefinita diversa dalla lingua di installazione, eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire un editor di testo per modificare i file seguenti, in base al database utilizzato per il database WebSphere Commerce:

WebSphere Commerce tipo di database	File da modificare
 DB2	<i>WC_installdir</i> /schema/wcs.schema.ws_ml_db2.input <i>WC_installdir</i> /schema/wcs.schema2.ws_ml_db2.input
 Oracle	<i>WC_installdir</i> /schema/wcs.schema.ws_ml_oracle.input <i>WC_installdir</i> /schema/wcs.schema2.ws_ml_oracle.input

Il valore predefinito per *WC_installdir* è riportato in "Variabili di percorso" a pagina v.

2. Sostituire tutte le ricorrenze del codice locale per la lingua di installazione con il codice locale per la nuova lingua di istanza predefinita. I codici locali utilizzati da WebSphere Commerce sono elencati in "Codici locali validi per la creazione dell'istanza".
3. Salvare le modifiche ed uscire dall'editor di testo.
4. Creare una nuova istanza WebSphere Commerce specificando la nuova lingua predefinita. Le istruzioni per creare l'istanza di WebSphere Commerce sono fornite in Parte 5, "Creazione di istanze WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments", a pagina 59.

Codici locali validi per la creazione dell'istanza

Di seguito sono riportati i codici locali validi da utilizzare quando si aggiornano i file di creazione istanza:

Lingua	Codice della locale
Tedesco	de_DE
Inglese	en_US
Spagnolo	es_ES
Francese	fr_FR
Italiano	it_IT
Giapponese	ja_JP
Coreano	ko_KR
Portoghese brasiliano	pt_BR
Cinese semplificato	zh_CN
Cinese tradizionale	zh_TW

La procedura guidata per la creazione di istanze non riesce se viene selezionata Configurazione remota nel pannello del server Web

Se viene restituito un messaggio di eccezione Java quando si fa clic su **Avanti** dopo aver immesso le informazioni sul server Web remoto, eseguire le seguenti operazioni:

1. Uscire da Gestore configurazione ed accertarsi che il server di Gestore configurazione sia arrestato.
2. Accertarsi che il servizio FTP sia installato sul nodo del server Web e che il servizio FTP sia in esecuzione.
3. Avviare Gestore configurazione e creare l'istanza WebSphere Commerce.

Errore server interno restituito quando si accede agli strumenti di WebSphere Commerce

Se WebSphere Commerce viene avviato dal pannello dei Servizi di Windows, è possibile ricevere **Errore server interno** quando si accede agli strumenti di WebSphere Commerce (Console di gestione, Console di gestione dell'organizzazione, Accelerator).

Questo errore si verifica se gli strumenti di WebSphere Commerce vengono avviati immediatamente dopo aver avviato WebSphere Commerce dal pannello dei Servizi. In effetti, anche se il pannello Servizi indica che WebSphere Commerce è stato avviato, WebSphere Commerce non è ancora pienamente inizializzato e pronto per ricevere le richieste.

Prima di accedere agli strumenti di WebSphere Commerce, controllare il file di log seguente per accertarsi che WebSphere Commerce sia avviato:

WAS_installdir/logs/WC_nome_istanza/startServer.log

dove le variabili sono definite come segue:

WAS_installdir

Il valore predefinito per *WAS_installdir* è riportato in "Variabili di percorso" a pagina v.

nome_istanza

E' il nome dell'istanza WebSphere Commerce.

Se viene restituito il messaggio **Errore server interno**, effettuare le seguenti operazioni:

1. Uscire da ogni browser Web con cui si sta tentando di accedere agli strumenti di WebSphere Commerce.
2. Controllare il file *startServer.log* ed assicurarsi che WebSphere Commerce sia stato avviato.
3. Riavviare il server Web.

Dopo aver riavviato il server Web, è possibile accedere agli strumenti di WebSphere Commerce. senza problemi.

Visualizzazione dei conflitti relativi alla porta nel file di log

Il tentativo di avviare l'istanza WebSphere Commerce potrebbe restituire il seguente messaggio:

EJB6121: Application server did not start

Verificare il file SystemOut.log rilevato nella seguente directory:

WAS_installdir/logs/WC_nome_istanza

dove *nome_istanza* è il nome dell'istanza WebSphere Commerce il cui avvio non è riuscito.

SystemOut.log può indicare una porta già in uso. Il messaggio sarà simile a:

SRVE0146E: Failed to Start Transport on host, port xxxx.

La causa più probabile è che la porta è già in uso. Accertarsi che nessun'altra applicazione stia utilizzando questa porta e riavviare il server.

WebSphere Commerce Payments problemi e limitazioni relativi alla istanze

Mancato funzionamento dell'istanza WebSphere Commerce Payments remota

Se un'istanza WebSphere Commerce Payments non funziona correttamente, è possibile che non sia stata configurata correttamente.

Per verificare la configurazione di WebSphere Commerce Payments, procedere come segue:

1. Nel nodo WebSphere Commerce, aprire il file seguente in un editor di testo:

```
WC_installdir/instances/WC_nome_istanza/xml/  
nome_istanza_WC.xml
```

dove *nome_istanza_WC* è il nome dell'istanza WebSphere Commerce.

I valori predefiniti per *WC_installdir* sono elencati in "Variabili di percorso" a pagina v.

2. Cercare la seguente riga di testo:

```
<PaymentManager
```

3. Accertarsi che la voce *NomeHost* rilevata nel testo punti al nodo del server Web utilizzato da WebSphere Commerce Payments.

La voce deve contenere il nome host completo del nodo del server Web.

4. Salvare le modifiche ed uscire dall'editor di testo.

5. Nel nodo WebSphere Commerce Payments, aprire il file seguente in un editor di testo:

```
WC_installdir/instances/nome_istanza_Payments/xml/  
nome_istanza_Payments.xml
```

dove *nome_istanza_payments* è il nome dell'istanza WebSphere Commerce Payments.

I valori predefiniti per *WC_installdir* sono elencati in "Variabili di percorso" a pagina v.

6. Cercare la seguente riga di testo:

```
<PMWCSRealm
```

7. Accertarsi che la voce *NomeHost* rilevata nel testo punti al nodo del server Web utilizzato da WebSphere Commerce.

La voce deve contenere il nome host completo del nodo del server Web.

8. Salvare le modifiche ed uscire dall'editor di testo.
9. Riavviare WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments. Per informazioni dettagliate, consultare Capitolo 22, "WebSphere Commerce attività", a pagina 105.

Avvio non riuscito dell'istanza WebSphere Commerce Payments

L'istanza WebSphere Commerce Payments non verrà avviata se WebSphere Application Server è configurato per utilizzare una porta diversa dalla porta 9090.

Per verificare che si tratti effettivamente della causa dell'errore, eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire con un editor di testo:

```
WAS_installdir/logs/nome_istanza_payments_Commerce_Payments_Server/  
SystemOut.log
```

dove *nome_istanza_payments* è il nome dell'istanza WebSphere Commerce Payments.

I valori predefiniti per *WAS_installdir* sono elencati in "Variabili di percorso" a pagina v.

2. Cercare il file con il seguente messaggio:

```
SRVE0146E: Failed to Start Transport on host *, port 9090.
```

Se si riceve questo messaggio di errore, modificare la porta WebSphere Commerce Payments. Per informazioni dettagliate, consultare "Modifica delle porte WebSphere Commerce Payments".

Se non si riceve questo messaggio di errore, contattare un rappresentante del servizio assistenza IBM.

Modifica delle porte WebSphere Commerce Payments

Per modificare le porte WebSphere Commerce Payments, attenersi alla seguente procedura:

1. Avviare Gestore configurazione di WebSphere Commerce. Per informazioni dettagliate, consultare "Avvio di Gestore Configurazione" a pagina 61.
2. In **WebSphere Commerce**, espandere il proprio *nomehost*.
3. Espandere **Payments** → **Elenco istanze** → *nome_istanza_payments* → **Proprietà istanze**.
4. Fare clic sulla scheda **Webserver**.
5. Aggiornare le porte desiderate.
6. Fare clic su **Applica** per applicare le modifiche.

Nota: Tutte le porte Payments devono essere modificate con Gestore configurazione, secondo quanto riportato in Capitolo 14, "Operazioni da eseguire prima di creare o modificare un'istanza con Gestore configurazione", a pagina 61 e non mediante la console di gestione di WebSphere Application Server. In tal modo, tutte le proprietà ed i file vengono aggiornati con le stesse informazioni.

Appendice B. Disinstallazione dei componenti di WebSphere Commerce

E' necessario disinstallare i componenti WebSphere Commerce in ordine inverso a quello di installazione. Disinstallare i componenti di WebSphere Commerce nell'ordine seguente:

1. WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments, e client e server gestore configurazione WebSphere Commerce
Questi componenti devono essere eliminati da tutti i nodi su cui sono installati prima di disinstallare ogni altro componente.
2. WebSphere Application Server
3. Server Web
4. Database

Disinstallazione di WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments o del client gestore configurazione WebSphere Commerce

Per disinstallare WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments, o il client gestore configurazione WebSphere Commerce da un nodo, procedere come segue:

1. Arrestare WebSphere Commerce come descritto in "Avvio ed arresto di un'istanza WebSphere Commerce" a pagina 105.
2. Arrestare WebSphere Commerce Payments come descritto in "Avvio e arresto di un'istanza WebSphere Commerce Payments" a pagina 105.
3. Eliminare tutte le istanze di WebSphere Commerce seguendo le istruzioni riportate in "Eliminazione di un'istanza di WebSphere Commerce" a pagina 106.
4. Eliminare tutte le istanze di WebSphere Commerce Payments seguendo le istruzioni riportate in "Eliminazione di un'istanza di WebSphere Commerce Payments" a pagina 109.
5. Verificare che il servizio IBM WC Configuration Manager sia arrestato facendo clic sul pannello servizi di Windows.
6. Se sono stati creati o personalizzati file nella directory *WC_installdir* o relative sottodirectory e si desidera conservarli, eseguire una copia di backup di tali file in una directory non utilizzata da alcun componente di WebSphere Commerce. Il valore predefinito per *WC_installdir* è riportato in "Variabili di percorso" a pagina v.
7. Avviare la procedura guidata di disinstallazione effettuando le seguenti operazioni:
 - a. Selezionare **Start** → **Impostazioni** → **Pannello di controllo** → **Installazione applicazioni**.
 - b. Dall'elenco dei programmi attualmente installati, selezionare **WebSphere Commerce** e fare clic su **Cambia/Rimuovi**.

Per una installazione distribuita di WebSphere Commerce, eseguire la procedura guidata di disinstallazione sul nodo WebSphere Commerce, il nodo WebSphere Commerce Payments e il nod client Gestore configurazione WebSphere Commerce.

8. Viene completata la procedura guidata di disinstallazione seguendo le richieste di immissioni comandi.
Attendere il completamento della procedura guidata di disinstallazione prima di continuare.
9. Se la directory *WC_installdir* esiste ancora, rimuoverla:
Il valore predefinito per *WC_installdir* è riportato in “Variabili di percorso” a pagina v.

Ripetere le istruzioni su ogni nodo su cui è installato il client gestore configurazione WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments o WebSphere Commerce.

Disinstallazione di WebSphere Application Server

Per informazioni sulla disinstallazione di WebSphere Application Server, fare riferimento a *IBM WebSphere Application Server Versione 5 Introduzione*. Questa pubblicazione è disponibile nella libreria di WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/was/library/>

Disinstallazione di WebSphere Application Server Network Deployment

WebSphere Application Server deve essere disinstallato dai nodi WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments.

Per informazioni sulla disinstallazione di WebSphere Application Server Network Deployment, fare riferimento a *IBM WebSphere Application Server Network Deployment Versione 5 Introduzione*. Questa pubblicazione è disponibile nella libreria di WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/was/library/>

Disinstallazione di IBM HTTP Server

Se IBM HTTP Server è installato sullo stesso nodo di WebSphere Application Server, IBM HTTP Server verrà disinstallato automaticamente quando si disinstalla WebSphere Application Server.

Per informazioni sulla disinstallazione di IBM HTTP Server, fare riferimento al file di installazione IBM HTTP Server V1.3.26 powered by Apache disponibile al seguente URL:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/library.html>

Disinstallazione di DB2 Universal Database

Per informazioni sulla disinstallazione di DB2 Universal Database, fare riferimento a *IBM DB2 Universal Database Installation and Configuration Supplement*. Questa pubblicazione è disponibile nella libreria di DB2 Universal Database:

<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>

Appendice C. Dove reperire informazioni

Ulteriori informazioni sul sistema WebSphere Commerce e sui relativi componenti sono disponibili da varie di fonti in diversi formati. Le seguenti sezioni indicano le informazioni disponibili e le relative modalità di accesso.

Informazioni su WebSphere Commerce

Di seguito sono elencate le fonti di informazioni su WebSphere Commerce:

- Guida in linea di WebSphere Commerce
- WebSphere Commerce - libreria tecnica

Guida in linea di WebSphere Commerce

Le informazioni in linea di WebSphere Commerce sono la principale fonte di informazioni per eseguire le operazioni di personalizzazione, gestione e riconfigurazione di WebSphere Commerce. Una volta installato WebSphere Commerce, è possibile accedere gli argomenti della documentazione in linea visitando il seguente URL:

`https://nome_host:8000/wche1p/`

dove *nome_host* è il nome host TCP/IP completo della macchina su cui è installato WebSphere Commerce.

WebSphere Commerce - libreria tecnica

La libreria tecnica di WebSphere Commerce è disponibile all'URL seguente:

`http://www.ibm.com/software/commerce/library/`

Una copia di questo manuale e di tutte le relative versioni aggiornate sono disponibili come file PDF nella sezione libreria del sito Web di WebSphere Commerce. Inoltre, sul sito Web potrebbe anche essere disponibile la documentazione nuova e aggiornata.

Informazioni su WebSphere Commerce Payments

La guida di WebSphere Commerce Payments è disponibile facendo clic sulla seguente icona ?:



Questa icona viene visualizzata sull'interfaccia utente di WebSphere Commerce Payments nella Console di gestione di WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Accelerator e nell'interfaccia utente di WebSphere Commerce Payments autonoma al seguente indirizzo URL:

`http://host_name:http_port/webapp/PaymentManager`

o

`https://nome_host:porta_ssl/webapp/PaymentManager`

Dove le variabili sono definite come segue:

nome_host

Il nome host TCP/IP completo del server Web associato a WebSphere Commerce Payments.

porta_http

La porta HTTP utilizzata da WebSphere Commerce Payments. La porta HTTP predefinita è 5432.

porta_ssl

La porta SSL utilizzata da WebSphere Commerce Payments. La porta SSL predefinita è 5433.

Se WebSphere Commerce Payments è dotato di SSL abilitata, utilizzare l'indirizzo URL protetto (https). Diversamente, utilizzare l'indirizzo URL non protetto (http).

Inoltre, la guida è disponibile al seguente indirizzo URL:

`http://nome_host:porta_http/webapp/PaymentManager/lingua/docenter.html`

o

`https://nome_host:porta_ssl/webapp/PaymentManager/lingua/docenter.html`

Dove le variabili sono definite come segue:

nome_host

Il nome host TCP/IP completo del server Web associato a WebSphere Commerce Payments.

porta_http

La porta HTTP utilizzata da WebSphere Commerce Payments. La porta HTTP predefinita è 5432.

porta_ssl

La porta SSL utilizzata da WebSphere Commerce Payments. La porta SSL predefinita è 5433.

lingua Un codice di lingua per la lingua in cui sarà visualizzata la pagina della guida. Per la maggior parte delle lingue, tale codice è costituito da due lettere. I codici di lingua sono i seguenti:

Lingua	Codice
Tedesco	de
Inglese	en
Spagnolo	es
Francese	fr
Italiano	it
Giapponese	ja
Coreano	ko
Portoghese brasiliano	pt
Cinese semplificato	zh
Cinese tradizionale	zh_TW

Ulteriori informazioni su WebSphere Commerce Payments e sul componente Payments Cassettes sono disponibili nella libreria tecnica di WebSphere Commerce:
<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Informazioni su IBM HTTP Server

Le informazioni su IBM HTTP Server sono disponibili nel sito Web di IBM HTTP Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Questi documenti sono in formato HTML, file PDF o entrambi.

Informazioni su WebSphere Application Server

Le informazioni su WebSphere Application Server sono disponibili nell'InfoCenter di WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Informazioni su DB2 Universal Database

Le informazioni su DB2 sono disponibili sul sistema dopo aver installato DB2. Per accedere a tali informazioni, fare clic su **Start, Programmi, DB2 per Windows 2000** e fare clic su **Centro informazioni**.

Per informazioni più recenti, fare riferimento al file RELEASE.TXT. Questo file è ubicato nella directory in cui è installato il prodotto.

Per un elenco completo della documentazione DB2 e su come visualizzarla o stamparla, fare riferimento al manuale *DB2 Quick Beginnings for Windows*. Ulteriori informazioni su DB2 sono disponibili nella libreria tecnica di DB2:

<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>

Altre pubblicazioni IBM

E' possibile acquistare copie della maggior parte delle pubblicazioni IBM da un rivenditore autorizzato IBM o dal responsabile commerciale.

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per i prodotti e i servizi offerti negli Stati Uniti.

E' possibile che negli altri paesi l'IBM non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrati in questo documento. Consultare il rappresentante IBM locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Ogni riferimento relativo a prodotti, programmi o servizi IBM non implica che solo quei prodotti, programmi o servizi IBM possano essere utilizzati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino la violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' comunque responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per eventuali domande sulle licenze, scrivere al seguente indirizzo:

*IBM Director of Licensing
IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland*

Per richieste di informazioni relative alla licenza riguardanti informazioni double-byte (DBCS), fare richiesta scrivendo a:

*IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi
3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan*

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE.

Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni; quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse in questo documento vengono modificate su base periodica; tali modifiche verranno incorporate nelle nuove edizioni della

pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

Tutti i riferimenti a siti Web non dell'IBM contenuti in questo documento sono forniti solo per consultazione. I materiali disponibili presso i siti Web non fanno parte di questo prodotto e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

Tutti i commenti e i suggerimenti inviati potranno essere utilizzati liberamente dall'IBM e dalla Selfin e diventeranno esclusiva delle stesse.

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti ed altri (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, dovrebbero rivolgersi a:

*IBM Canada Ltd.
Office of the Lab Director
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada*

Tali informazioni possono essere disponibili ma soggette a condizioni appropriate, che includono in certi casi il pagamento di una tassa.

Il programma su licenza descritto in questo manuale e tutto il materiale su licenza ad esso relativo sono forniti dall'IBM nel rispetto delle condizioni previste dalla licenza d'uso.

Marchi

Il logo IBM ed i seguenti termini sono marchi dell'IBM Corporation:

DB2	DB2 Universal Database	IBM
Lotus	Note	QuickPlace
Sametime	WebSphere	

Pentium e Intel sono marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

Java e tutti i marchi e logo basati su Java sono marchi o marchi registrati della Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft e Windows sono marchi della Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri nomi di prodotti, società o servizi potrebbero essere marchi o marchi di servizi di altre società.

Riservato ai commenti del lettore

IBM WebSphere Commerce Business Edition
IBM WebSphere Commerce Professional Edition
Guida all'installazione
per Windows 2000
Versione 5.5

Commenti relativi alla pubblicazione in oggetto potranno contribuire a migliorarla. Sono graditi commenti pertinenti alle informazioni contenute in questo manuale ed al modo in cui esse sono presentate. Si invita il lettore ad usare lo spazio sottostante citando, ove possibile, i riferimenti alla pagina ed al paragrafo.

Si prega di non utilizzare questo foglio per richiedere informazioni tecniche su sistemi, programmi o pubblicazioni e/o per richiedere informazioni di carattere generale.

Per tali esigenze si consiglia di rivolgersi al punto di vendita autorizzato o alla filiale IBM della propria zona oppure di chiamare il "Supporto Clienti" IBM al numero verde 800-017001.

I suggerimenti ed i commenti inviati potranno essere usati liberamente dall'IBM e dalla Selfin e diventeranno proprietà esclusiva delle stesse.

Commenti:

Si ringrazia per la collaborazione.

Per inviare i commenti è possibile utilizzare uno dei seguenti modi.

- Spedire questo modulo all'indirizzo indicato sul retro.
- Inviare un fax al numero: +39-081-660236
- Spedire una nota via email a: translationassurance@selfin.it

Se è gradita una risposta dalla Selfin, si prega di fornire le informazioni che seguono:

Nome

Indirizzo

Società

Numero di telefono

Indirizzo e-mail

Indicandoci i Suoi dati, Lei avrà l'opportunità di ottenere dal responsabile del Servizio di Translation Assurance della Selfin S.p.A. le risposte ai quesiti o alle richieste di informazioni che vorrà sottoporci. I Suoi dati saranno trattati nel rispetto di quanto stabilito dalla legge 31 dicembre 1996, n.675 sulla "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali". I Suoi dati non saranno oggetto di comunicazione o di diffusione a terzi; essi saranno utilizzati "una tantum" e saranno conservati per il tempo strettamente necessario al loro utilizzo.

Selfin S.p.A.
Translation Assurance
Via F. Giordani, 7
80122 NAPOLI