



# IBM WebSphere Commerce 5.4 的新功能

第 5.4 版





# IBM WebSphere Commerce 5.4 的新功能

第 5.4 版

**注意事項！**

在使用本資訊及其支援的產品之前，請先閱讀『注意事項』中的一般資訊。

---

# 目錄

第1章 簡介 . . . . .	1	組織管理主控台 . . . . .	17
第2章 產品內容 . . . . .	3	Payment Manager . . . . .	17
第3章 WebSphere Commerce Studio . . . . .	5	產品管理 . . . . .	17
第4章 WebSphere Commerce 5.4 中新增和 已變更的元件 . . . . .	7	要求報價 (RFQ). . . . .	18
存取控制 . . . . .	7	退貨與退款 (包括 RMA 功能) . . . . .	18
進階使用者、成員以及組織管理 . . . . .	7	搜尋加強功能. . . . .	18
帳單、發票以及退款管理 . . . . .	7	安全加強功能. . . . .	19
買方採購 . . . . .	8	商店服務 . . . . .	20
Catalog Manager . . . . .	8	WebSphere Application Server 4.0.2 . . . . .	20
型錄子系統. . . . .	9	WebSphere Commerce Analyzer 加強功能 . . . . .	21
共同 . . . . .	9	XML 透過 HTTP . . . . .	21
Commerce Accelerator 加強功能 . . . . .	10	第5章 WebSphere Commerce 5.4 中的新指 令 . . . . .	23
商業模型 . . . . .	10	URL 指令. . . . .	23
架構管理程式. . . . .	12	作業指令 (A-C) . . . . .	24
合約型商務 . . . . .	12	作業指令 (D-L) . . . . .	25
優待券 . . . . .	13	作業指令 (M-P) . . . . .	26
庫存管理 . . . . .	13	作業指令 (Q-Z) . . . . .	27
載入器套件 . . . . .	15	檢視指令 . . . . .	28
行銷子系統 . . . . .	15	第6章 WebSphere Commerce 5.4 中的新增 和已變更的資料庫表格 . . . . .	29
來自 Commerce Integrator 的擴充訊息 . . . . .	16	注意事項 . . . . .	41
訂單管理加強功能 . . . . .	16		



---

## 第1章 簡介

本文說明 WebSphere Commerce 5.4 版的新功能與變更。新功能文件的適用對象是熟悉舊版 WebSphere Commerce Suite 或 WebSphere Commerce Business Edition 的使用者，旨在作為本版次中新功能的快速參考。

在本文件中，WebSphere Commerce Business Edition 與 WebSphere Commerce Professional Edition 亦稱為 *WebSphere Commerce*。由於其中需有所區別，因此以圖示來表示特定版本或平台的專有資訊。

有關從舊版 WebSphere Commerce Suite 移轉為 WebSphere Commerce Business Edition 5.4 版的指示及資訊，請參考下列網站之一所提供的移轉手冊。

[www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_pe/lit-tech-general.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html)

 [www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_be/lit-tech-general.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html)






---

## 第2章 產品內容

WebSphere Commerce Business Edition 5.4 版可支援 Windows NT、Windows 2000 平台，以及支援 AIX、Solaris 作業環境與 OS/400 for iSeries。

- WebSphere Commerce 元件
  - WebSphere Commerce Server
  - WebSphere Commerce Accelerator
  - WebSphere Catalog Manager
  - WebSphere Commerce 管理主控台
  - 產品顧問
  - Blaze 規則伺服器 and Blaze Innovator 執行時期
- IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55 (  OS/400 版中不包含。詳細說明請參閱 *WebSphere Commerce for iSeries 安裝手冊*)
- IBM DB2 Extenders 7.1 (  OS/400 版不支援)
- IBM HTTP Server 1.3.19.1 (  OS/400 版中不包含。詳細說明請參閱 *WebSphere Commerce for iSeries 安裝手冊*)
- WebSphere Application Server 4.0.2，進階版
-  IBM Developer Kit, Java Technology Edition 1.3 SR10w
-  IBM Developer Kit, Java Technology Edition 1.3 SR10 ( build ca130-20010925)
-  Java(TM) 2 SDK, Enterprise Edition 1.3.1.04
-  IBM Developer Kit, Java Technology Edition 1.3.1
- IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2，其中包括：
  - Payment Manager Cassette for SET(TM) 3.1.2
  - Payment Manager Cassette for CyberCash 3.1.2
  - Payment Manager Cassette for VisaNet 3.1.2
  - Payment Manager Cassette for BankServACH 3.1.2
- IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4

- Brio Broadcast Server 6.2
- IBM SecureWay Directory Server 3.2.1 (  OS/400 版中不包含。詳細說明請參閱 *WebSphere Commerce for iSeries 安裝手冊* )
- Segue SilkPreview(TM) V1.0
- WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds
- Lotus SameTime 2.5
- Lotus QuickPlace 2.0.8

有關軟硬體需求的其他相關資訊，請參閱 *WebSphere Commerce Business Edition 安裝手冊*。

---

## 第3章 WebSphere Commerce Studio

WebSphere Commerce Studio 將所有商店開發工具都合併在同一個環境內。除了開發工具外，WebSphere Commerce Studio 也包含一份 WebSphere Commerce 的開發授權。因此，WebSphere Commerce Studio 提供商店程式開發人員在開發環境中建立及測試商店需要的所有功能。WebSphere Commerce Studio 目前只支援 Windows NT 和 Windows 2000 兩個平台。

WebSphere Commerce Studio 套裝軟體包含下列產品：

- WebSphere Studio Advanced Edition 4.0.2 版
  - AppletDesigner
  - Page Detailer
  - IBM Distributed Debugger
- VisualAge for Java Enterprise Edition 4.0 版
- Blaze Advisor Builder 3.1.3 版
- Blaze Innovator Workbench 3.1.3 版
- WebSphere Commerce 5.4

有關軟硬體需求（包括必備需求）的其他資訊，請參閱 *WebSphere Commerce Studio* 安裝手冊。



---

## 第4章 WebSphere Commerce 5.4 中新增和已變更的元件

下節說明 WebSphere Commerce 5.4 中新增和已變更的元件。

---

### 存取控制

本版本中引進階層式原則和角色型系統來改進存取控制，同時也包括資源型模型的特性。這使得存取控制元件更具有彈性，且更容易自訂。存取控制原則是在建立網站時定義，然後在伺服器運作，由伺服器執行。

存取控制原則可透過圖形式使用者介面定義，也可以藉由匯入 XML 檔案來定義。

---

### 進階使用者、成員以及組織管理

個別使用者設定檔可以支援明確的指派，或隱含的分組準則。這些設定檔是利用「客戶設定檔」精靈，建立在 Commerce Accelerator 中。您也可以利用管理主控台來建立一些成員群組作為存取控制之用，例如具有能力可核准其組織內的訂單的客戶。

本版本的另一個新特性是可以透過批次檔來登錄客戶。

#### Business

在 Business Edition 中，這項特性現在可支援階層式組織結構，這種結構可以反映出屬於組織內不同層次的客戶。買方以及賣方組織都可以控制每一個層級內可以核准的對象。

---

### 帳單、發票以及退款管理

#### Business

在 WebSphere Commerce Business Edition 中，您可以使用訂單中的訂購單號碼來處理訂單。它也引進根據買方組織來發出自訂的發票功能。這個特性也有助於追蹤訂單、付款、發票、訂購單以及每一份合約的貸款額度。

### Business

WebSphere Commerce Business Edition 的現行版本亦支援需求項目清單，以方便處理一些常用的重複訂單。需求項目清單定義好之後，即可用來產生訂單，並不需要再次瀏覽型錄。

## Catalog Manager

WebSphere Commerce Catalog Manager 具有一種共通工具箱，可提供各種功能方便型錄的管理。並且能讓您彈性處理 WebSphere Commerce 網目的自訂。

Catalog Manager 提供各種方法讓您可以：

1. 以 ASCII 與 XML 檔格式，從多個輸入來源將資料匯入到 WebSphere Commerce 中
2. 將資料從 ASCII 格式轉換成 XML 格式（反之亦然）
3. 將資料從 XML 格式重新映射至另一個
4. 將多個輸入串流中的資料集中置於一個集中的資料庫中
5. 透過 Web 瀏覽器介面建立/編輯/刪除資料

Catalog Manager 包含下列：

### Catalog Manager 載入器套件

此套件主要由指令公用程式組成，以準備資料並將資料載入到 WebSphere Commerce 資料庫中。您可以使用載入器套件來載入龐大的資料量，以及更新您 WebSphere Commerce 資料庫中的資料。載入器套件也可讓您：

- 以 XML 文件形式從資料庫中擷取資料
- 將 XML 資料轉換成替代的 XML 格式
- 將資料從以字元界定的變數格式轉換成 XML 資料格式

### Catalog Manager Web 編輯器

Web 編輯器可讓您透過 Web 瀏覽器建立、刪除以及變更您的型錄資料。

### Catalog Manager 管理工具

Catalog Manager 亦以使用者介面方式包含下列兩項工具，以協助管理其功能：

- 文字轉換工具
- XML 轉換工具

---

## 型錄子系統

型錄子系統是 WebSphere Commerce Server 的一個元件，負責提供線上型錄導覽、分割、種類化和連結等功能。此外，型錄子系統還包括個人化喜好項目清單和自訂型錄顯示頁面支援。

本版本的新功能亦包括主要型錄。主要型錄是管理商店商品的中心工具。主要型錄是在一個型錄中包含所有產品、項目、以及每一個產品和項目的標準價格。每家商店都必須要有一個主要型錄。

線上型錄具有下列與型錄子系統相關的特性優點：

**分組** 您可以利用通用分組系統來劃分各種產品種類，在線上型錄中建立一個導覽階層。

### 線上型錄項目

型錄項目是物件的基礎集合，用來代表可銷售的商品。您可以將型錄項目分類為產品、項目、套裝銷售、組合銷售以及動態套件。另外，還使用合約型動態計價以及拍賣的開放和底價交易狀態。

### 可架構產品

您可以利用外部產品架構程式，動態地架構出產品。

### 產品推銷連結

可以藉由連結產品來促進產品推銷。這些會成為交叉銷售、高級品推薦和配件。

### 授權型型錄過濾

您可以利用合約以及產品配套，來建立適合不同客戶群的專屬型錄檢視畫面。

---

## 共同

WebSphere Commerce 支援下列兩種共同功能類型：共同工作區與客戶關懷。如果要使用一或這兩種特性，您必須先安裝和每一種共同類型有關的支援軟體。

### 共同工作區

**Business** 共同工作區是可供多方分享商業資訊的討論區，這些資訊像是：「買方」與「賣方」（或「賣方」的「帳戶代表」）之間的合約條款協議，以及「賣方」組織中的商業使用者之間的合約條款協議。共同工作區可透過 Lotus QuickPlace 支援非同步通信。除了買方外，任何職務皆可使用 WebSphere Commerce Accelerator 與 WebSphere Commerce 預設的 QuickPlace 範本來建立共同工作區。唯有具備共同工作區之 QuickPlace 管理員存取權的帳戶代表或帳戶經理，才能在工作區中新增買方。共同工作

區會要求成員資料是置於 WebSphere Commerce 所用的 LDAP 伺服器中，而非置於關聯式資料庫中。共同工作區明細以及工作區成員資訊則是透過 WebSphere Commerce 系統來管理。而任何討論緒、張貼或用於共同上的檔案附件皆儲存於 QuickPlace 伺服器上。如果要使用共同工作區，必須先將 LDAP 架構給 WebSphere Commerce。且 QuickPlace 必須安裝與架構在有別於您 WebSphere Commerce 與 LDAP 伺服器的機器上。相關指示請參閱「WebSphere Commerce 附加軟體」手冊。

### 客戶關懷

「客戶關懷」使用 Lotus Sametime 伺服器的同步文字介面，提供即時的客戶服務支援。客戶可進入網站，並點選商店頁面中的鏈結連接「客戶服務代表 (CSR)」。如此一來，雙方便可透過網際網路進行通信或聊天。CSR 可透過 WebSphere Commerce Accelerator 存取客戶關懷介面。透過客戶關懷，CSR 可檢視客戶提出協助要求的商店頁面，並擷取購物車與設定檔資訊。「客戶關懷」也可讓 CSR 和其它 CSR 聊天。如果要使用客戶關懷，必須先安裝 Sametime 並架構給 WebSphere Commerce。相關指示請參閱「WebSphere Commerce 附加軟體」手冊。

---

## Commerce Accelerator 加強功能

Commerce Accelerator 已做加強，本文件中說明的大部份新特性，提供一個使用者介面。此外，Accelerator 也更加彈性化，它現在有兩組設定，可根據您的網站是鎖定企業機構或一般消費者，來變更所呈現的資訊。

---

## 商業模型

- **Business** 企業消費型商務 (B2B) 商店的新商店模型，其名稱為「工具屋」。這是 WebSphere Commerce 隨附的第一家 B2B 線上五金店。工具屋點出買方可在賣方的電子商務網站上執行的作業。工具屋商店模型彰顯的部份特性包括：

### 合約型採購

「工具屋」讓買方可以根據合約中指定的條款進行採購。條款可以根據商店中的任何特性設定，如查看型錄、價格以及訂單供貨等。

### 需求項目清單

「工具屋」容許買方以由多個組織共用的現有訂單，來建立新的需求項目清單或訂單。



### 授權型型錄瀏覽

「工具屋」可讓買方根據合約條款的執行時期過濾程式，來瀏覽型錄。買方可以看到各個不同合約下的價格，但只能以他們簽訂的合約購買產品。

### 合約型計價

「工具屋」根據買方合約中的條款指定的價格區段、有效期限以及計價調整，來顯示價格。買方可以選擇要用來進行採購的合約（和價格）。買方也可以選擇在同一張訂單中，以不同的合約來採購項目。

### 自訂的起始頁

所有首頁都可以根據買方的組織，自訂為具有個人化的特性。

### RFQ 建立

「工具屋」可讓買方建立多種產品的 RFQ。

### 分割訂單

「工具屋」容許買方根據庫存中的項目供應情況，來分割訂單。

### 多個出貨地址

「工具屋」容許買方針對每一個項目選擇不同的出貨地址。

### 依重量收貨運費

「工具屋」可根據項目的重量，來計算貨運費。

### 產品搜尋功能

「工具屋」可讓買方根據屬性、價格以及關鍵字，來搜尋產品與項目。

### 買方登錄與核准

「工具屋」提供買方自動登錄核准功能。

- 大眾消費型商務（B2C）商店（稱為「新時尚館」）的更新商店模型，是以現有的「時尚館」範例商店為建立基礎，再加上隨「網路時尚館」提供的一些加強功能。下列是「新時尚館」範例商店中提供的新特性：

### 可承諾量

「新時尚館」可在客戶訂單中的每一個項目，提供一個供應日期。這個特性是依據即時庫存管理技術。

### 補貨訂單

「新時尚館」容許客戶將目前沒有庫存可用的項目置於補貨訂單中。

### 分割訂單

「新時尚館」容許客戶將一張訂單分割成兩張訂單。

### 追蹤訂單狀態

「新時尚館」可讓客戶追蹤他們的訂單狀態。

## 電子郵件通知

「新時尚館」可讓您以電子郵件，通知客戶有關他們的訂單狀態變更情況。

---

## 架構管理程式

架構管理程式介面已經加強，提供下列幾個節點：

### 跨網站編寫 Script 的保護

這個節點可用來存取一個特性，如果使用者要求中含有不容許的屬性或字元時，此特性即會拒絕該要求。這個節點可以啓用該特性及一些輸入欄位，來指定不容許的屬性和字元。

### 密碼失效

這個節點可用來選擇要使其密碼失效的使用者。這個特性要求 WebSphere Commerce 的使用者必須變更其密碼，才能存取網站的任何安全頁面。有選取這個特性時，使用者會被重新導向至可協助他們變更密碼的頁面。

### 登入逾時

這個節點可用來定義一些參數，指定 WebSphere Commerce 的使用者若在一段期間內處於非作用中，則會被登出系統，並且要重新登入。如果該使用者登入成功，WebSphere Commerce 會執行該使用者所提的原始要求。如果該使用者登入失敗，系統會捨棄其原始要求，而使用者仍處於登出系統的狀態。

### 以密碼保護的指令

這個節點可用來要求登入 WebSphere Commerce 的使用者，在繼續執行指定的 WebSphere Commerce 指令要求之前，必須先輸入密碼。

---

## 合約型商務

### Business

一種帳戶，用來定義您和各個買方組織（您的生意對象）之間的關係。帳戶便於將來自客戶組織的合約與訂單做有系統的組織，也可以藉由控制客戶在哪一種合約下，可以看到和購買什麼產品方式，來架構買方如何在您的網站上購物。

和帳戶特性不同的是，合約是用來定義賣方與買方組織單位之間的交易明細。合約中會包含下列關於由該合約支配的所有客戶的資訊：

- 可供瀏覽與採購的產品配套
- 可能協議過的價格與折扣
- 用來進行訂單出貨的供貨中心

- 購買的義務與權利
- 付款類型與方法
- 帳單條件
- 退貨與退款

透過 Commerce Accelerator，您的帳戶代表和業務經理可以控制您的商店所定義的帳戶與合約。

---

## 優待券

這個特性是行銷子系統的附加功能，可用來向購物者提供電子優待券。優待券可用來作為活動行動的替代形式，可讓購物者收集在優待券電子錢包中，直到過期或可用來購買為止。

---

## 庫存管理

### 庫存子系統

庫存子系統是 WebSphere Commerce Server 的一個元件，負責提供即時庫存管理功能。庫存子系統提供功能來記錄關於從供應商收到的庫存資訊以及客戶退貨資訊、調整庫存數量、決定處置被退回的庫存，以及出貨和接收庫存等。

### 臨時的庫存收據

當庫存抵達供貨中心，但卻沒有對應的預期庫存記錄時，即會建立臨時的庫存收據。這種狀況可能是因為非預期的庫存送貨，或者是商家或賣方不願使用預期的庫存記錄來記錄庫存收據。不論庫存收據是預期庫存或臨時的收據，產品都必須存在 WebSphere Commerce 系統中，才能進行接收。

### 預期的庫存

預期的庫存是指從供應商收到的庫存，通常是以訂購單方式付款。WebSphere Commerce Accelerator 會以預期的庫存記錄來追蹤預期的庫存，並讓您記錄外部識別碼，這通常是來自外部系統的訂購單號碼。如此，可便利您追蹤您採購的庫存，以及哪些已送貨，哪些未送貨等。

若已收到了預期的庫存記錄之貨物時，就不能刪除預期的庫存記錄，且如果已收到該庫存記錄的任何貨物時，也不能變更或刪除預期的庫存明細。

如果客戶下訂單訂購供貨中心內具有的庫存時，訂單子系統即會將庫存配置給那些訂單。將庫存配置給訂單後，該庫存就不能再由訂單系統使用。如果客戶訂單取消時，該庫存就會再度可供使用。

若有客戶下訂單訂購無庫存的产品時，即會建立補貨的訂單。如果有預期的庫存可以用來履行補貨的訂單時，系統即會將預期的庫存配置給補貨的訂單，並提供客戶預期的出貨日期。

不論庫存收據是預期庫存或臨時的收據，產品都必須存在 WebSphere Commerce 系統中，才能進行接收。

## 庫存調整

當供貨中心的庫存數量和 WebSphere Commerce Accelerator 中所記錄的庫存數量不相同時，就需要進行庫存調整。發生這種情況的原因有多種。例如，供貨中心內的产品被竊或損壞，這時必須調整可用的庫存數量，來反映這種狀況。如果在供貨中心內進行盤點，結果所得到的數目超過先前的預估數量時，也必須要將此狀況記錄下來。

## 發貨與出貨

發貨是指在給定訂單中的一組產品，它們具有相同的出貨地址、供貨中心與貨運公司。單一發貨可能會封裝在相同的箱子中，但也有可能會封裝在多個箱子裡。會發生這種情況的原因是部分貨物是易碎品或過大，或者項目指定要分別運送，或者要出貨的貨物無法同時放在同一個箱子裡。

在 WebSphere Commerce Accelerator 中，貨物會集合在一起，來建立取貨批次。每個取貨批次都有一個取貨券，取貨券是指需要集結在一起，以便在該發貨中履行訂單的所有產品清單。當庫存集結好時，產品就會封裝在要用來出貨的包裹箱子裡。每一個發貨都有一個裝箱單。有時，多個包裹箱子會共用同一個裝箱單。

當包裹出貨時，關於每一個包裹的資訊會記錄在貨單中。貨單中通常會包括可能要提供給客戶的包裹追蹤資訊。

## 供貨

供貨是一種庫存活動，發生在供貨中心或倉儲中，包括取貨、裝箱以及出貨。取貨是從供貨中心選出一或多個發貨中的產品，裝箱是將這些產品放到出貨儲存器中，而出貨是包裝好的产品遞送給客戶。供貨中心通常有一些固定的人員在其中工作，每個人都要執行不同的作業。 WebSphere Commerce Accelerator 將最常執行的作業區分為職務，再將這些職務指派給使用者。

產品是在「產品」精靈與「產品」筆記本中，進行供貨架構。這些選項包括追蹤庫存、容許補貨的訂單、強制補貨的訂單、分別發貨以及指定產品不可退貨。

- 自動付款扣款
- 取貨、裝箱單以及出貨確認
- 供貨加強功能

## 作業報告

本系統備有 12 種作業報告，可以協助您有效率地管理庫存、供貨和儲存作業。這些報告設計為可讓具有不同職務的使用者存取，如下所示：

### 賣方與行銷經理

分析績效與銷售趨勢、訂定促銷和銷售活動決策，以及其它增加營收的商業決策。

### 買方、產品經理與種類經理

追蹤庫存、預期的庫存記錄、收貨與退貨原因，以及制定訂購單決策。

### 營運經理

管理供貨；從收貨到供貨的訂單管理；以及追蹤遺漏訂單確認的訂單。

## 庫存退貨與處置

客戶可能會基於多種不同的原因，將產品退回供貨中心。客戶可能不滿意產品的品質或效能，也可能是產品損毀。退回的庫存可能可以重新整合至庫存中，供其他訂單使用，也可能必須拋棄。此程序稱為處置。

在處置產品時，除了記錄有關商家或業務員提供的退貨原因資訊外，也會記錄客戶報告的退貨原因資訊。然後才決定進行處置和記錄處置，以及做成該決定的原因。

---

## 載入器套件

載入器套件在本版次中包含下列的新公用程式：

### XML 轉換程式

XML 轉換程式會變更、聚集以及重新映射 XML 檔案中的資料，再視需要轉換為其他使用者或系統所用的替代 XML 格式。

### 擷取程式

「擷取程式」會以 XML 檔形式從資料庫中取出所選的資料子集。

---

## 行銷子系統

行銷活動的部署程序已經改進，不再需要額外的明確公佈程序。它現在可支援更多彈性的排程方法，使 e-行銷點中包含來自活動行動的動態內容。

e-行銷點已經過改進，可以支援多種行動輸出類型。例如，您可以定義一個 e-行銷點來顯示廣告、推薦產品和電子優待卷。

客戶設定檔更新為可以根據帳戶和合約資訊，來提供目標基準。

---

## 來自 Commerce Integrator 的擴充訊息

這個特性提供一種介面，將 WebSphere Commerce 系統和具有高容體網路的採購系統網路整合起來。傳訊擴充支援兩種和採購系統整合的模式：

### 本端型錄訂單

供應商可將其型錄複製到採購系統網路上。

### PunchOut 訂單

供應商可在 WebSphere Commerce 維護一個單一集中型錄，然後使用此型錄讓他們能夠在採購系統網路中啓用參與。

---

## 訂單管理加強功能

### 庫存檢查與配置

WebSphere Commerce 支援可承諾量 (ATP) 庫存特性。當客戶或客戶服務代表下訂單時，系統會驗證是否有足夠庫存可完成該訂單，然後視情況配置產品給該訂單。如果訂單中選擇的一或多項產品無法立即供應時，您有三個選項可以選擇：

1. 等到庫存充裕時再讓整份訂單出貨。
2. 分割訂單，有庫存的立即出貨，而其餘的產品則置於另一份訂單中待庫存充裕時再出貨。
3. 將該產品從訂單中移除。

您可以使用 WebSphere Commerce Accelerator 中的「下訂單」精靈，指出應如何配置產品；亦即，要等到所有產品都備齊時才出貨，或將無法供應產品部分納入補貨訂單，或取消訂單。

### 補貨訂單會依據預期的出貨日期建立

您可以使用 WebSphere Commerce Accelerator 中的「下訂單」精靈或「變更訂單」筆記本，將一張訂單分割成兩張：目前的訂單中包含可以立即供貨的產品，補貨訂單則包含稍後出貨的產品。精靈或筆記本的「產品供應情況」頁面會顯示出，商店預期在其供貨中心收到庫存的日期。您可以利用這個日期來決定是否要分割訂單並等候庫存重新補貨，或者將該產品從訂單中移除。

爲了追蹤分割訂單的狀態以及做更好的預期庫存管理，客戶服務代表也可以查看商店或者個別客戶的補貨訂單清單。

---

## 組織管理主控台

### Business

這個買方介面可讓買方管理者核准其組織內的購物者，以及核准由這些購物者所下的訂單。買方管理者也可以為其成員指定存取層次。

---

## Payment Manager

Payment Manager 3.1.2 版包含許多與 WebSphere Commerce 整合的新特性，可促進及自動化線上付款處理程序。這些特性包括：

- 針對以現有信用卡為基礎的卡匣（SET 與 VisaNet）提供訂購卡支援。
- 取消管理者名稱上的諸多限制。
- Cassette for VisaNet 和 Cassette for BankServACH 的額外卡匣支援。
- 使付款處理程序自動化的新指令。

---

## 產品管理

WebSphere Commerce Accelerator 中的「產品管理」工具，可讓您利用各種精靈和筆記本，來管理商店中的商品。

「產品管理」工具取代了舊版本中的「型錄編輯程式」。使用 WebSphere Commerce Accelerator，您現在可以管理：

**產品** 產品形同 SKU 的範本，這是售予客戶的個別項目。「產品精靈」可用來在型錄上建立新產品，也可以自訂產品的供貨選項，如追蹤庫存或將產品納入補貨訂單。

**SKU** 當您建立好產品後，您必須建立一些 SKU，來代表要銷售商品的每一個可訂購項目。和特定產品有關的所有 SKU 都會呈現同一組屬性，且可藉由其屬性值加以區別。新功能包括在建立好產品的所有必要屬性後，使用 SKU 精靈建立 SKU，或產生產品的 SKU。

**種類** 種類亦稱為型錄群組，這是具有類似內容的一組物件，可用來組織商店所提供的許多產品或服務。您可以建立、尋找、列出、變更和刪除種類。您可以將產品和 SKU 分類為隸屬於不同的母項種類和子種類。

**屬性** 屬性是線上商店中的 SKU 內容，如顏色或尺寸。屬性值是屬性的內容，如特定的顏色（藍色或黃色）或尺寸（中）。您必須預先定義好屬性值，才能將其指定給 SKU。屬性值和其屬性具有隱含的關係。每一個可能的屬性與屬性值組合，等於一個新的 SKU。建立好屬性和屬性值之後，您可以更新如名稱、說明與類型（文字、整數或小數）之類的資訊。

**計價** 產品或 SKU 的價格（一或多種貨幣值），以及一組條件來設定不同數量的價格（如 1 到 5 個、6 個以上等），必須滿足這些條件才能使用這個價格。您可以建立、列出、和變更與產品相關聯的計價。

---

## 要求報價 (RFQ)

### Business

WebSphere Commerce Business Edition 也提供 RFQ 支援。這些要求會傳送至賣方組織，以取得特定項目或大量採購的報價。收到報價要求後，賣方組織會以建立一個 RFQ 作為回應，RFQ 回應可以直接用來產生訂單。您可以透過使用 XML 檔案，定義及支配從接收到解析之間的 RFQ 流程，完整控制您的網站上如何處理 RFQ 支援。

---

## 退貨與退款（包括 RMA 功能）

為了緩和客戶對購買的產品不滿意，商家或賣方可以提供退款。該項退款可以進而用在新訂單中來置換商品（這和交換不同，目前尚不支援交換）。系統設定（可以透過適當的安全層次置換）控制著各個項目是否可以退款、原來的商品是否需要退還，以及退款金額。如果商家或賣方選擇的話，他們可以透過一個自行服務的介面，以可架構的自動核准機制，或由客戶服務代表 (CSR) 的協助，發出一個「退回商品授權」(RMA)。收到退回的商品後，可將其標示為無法使用，然後捨棄，也可以退回倉庫，供應其他訂單。

---

## 搜尋加強功能

WebSphere Commerce 中包括一些搜尋方法，可提供搜尋功能給您的使用者和客戶使用。下列是本系統提供的搜尋方法：

### 型錄搜尋

型錄搜尋在您的網站上提供基本和進階的搜尋功能讓客戶使用。

### 產品顧問

「產品顧問」提供互動式的購物指引，可以協助客戶找出符合他們需要的產品。

### WebSphere Commerce Accelerator 工具

WebSphere Commerce Accelerator 中包括一些工具，可將產品或種類搜尋整合在一起，協助管理者完成他們的目標。這些包括在活動、產品管理以及客戶設定檔精靈中的產品搜尋功能。



---

## 安全加強功能

### 帳戶鎖定

若有人對某個帳戶採取惡意動作，帳戶鎖定原則會停用該使用者帳戶，以降低這些動作危及帳戶的機會。帳戶鎖定原則會執行下列各項：

- 帳戶鎖定臨界值。在停用帳戶之前所能容許的無效登入嘗試次數。
- 連續登入失敗的延遲。此為連續兩次嘗試登入間之時間的兩倍。
- 在鎖定帳戶後 WebSphere Commerce 會傳送一則通知給網站管理者與帳戶的擁有者，告知他們使用者帳戶的狀態。

### 存取日誌記載

存取日誌記載會記載送入 WebSphere Commerce 伺服器的所有要求，或只記載導致存取違規的要求。存取違規的範例如鑑別失效、沒有足夠權限可執行指令，或重設密碼時違反您的網站上的密碼規則等。若啟用時，這個特性讓 WebSphere Commerce 的管理者可以快速找出對 WebSphere Commerce 系統的安全威脅。當發生鑑別失效或授權失效事件時，相關資訊就會記載至存取日誌檔的資料庫表格中。

### 帳戶原則

帳戶原則用以定義和帳戶有關的原則，像是：密碼與帳戶鎖定原則。

### 跨網站編寫 Script 的保護

跨網站編寫 Script 的保護會拒絕含有被指定為不容許的屬性或字元的使用者要求。您可在「架構管理程式」中指定不容許的屬性與字元。

### 資料庫更新工具

一種工具，可用來更新給定案例在 WebSphere Commerce 資料庫中的所有加密資料（例如：密碼或信用卡號碼）。

### 密碼失效

當 WebSphere Commerce 的使用者密碼過期時，此特性會要求該使用者變更密碼。

### 密碼原則加強功能

此頁面可讓您控制使用者的密碼選擇，以定義密碼的特殊性，確定該密碼符合您的網站的安全原則。此特性用以定義密碼必須遵循的屬性。密碼原則會執行下列情況：

- 使用者 ID 與密碼可否相符。
- 連續字元的出現次數上限。
- 任一字元的出現次數上限。
- 密碼的有效期限上限。
- 英文字母數目下限。

- 數值字元數目下限。
- 密碼長度下限。
- 使用者的前一個密碼可否重覆使用。

#### 以密碼保護的指令

有啟用時，此特性會要求登入 WebSphere Commerce 的已登錄使用者必須輸入密碼，才能繼續執行指定的 WebSphere Commerce 指令的要求。

#### 登入逾時

有啟用此特性時，如果 WebSphere Commerce 的使用者在一段期間內處於非作用中，就會被登出系統，並且需要重新登入。如果該使用者登入成功，WebSphere Commerce 會執行該使用者所提的原始要求。如果該使用者登入失敗，系統會捨棄其原始要求，而使用者仍處於登出系統的狀態。

---

## 商店服務

您可以利用「商店服務」中的「Web 資產」對話框，以另一組 Web 資產來取代商店紀錄中的 Web 資產壓縮備份保存檔，或將現有的 Web 資產下載到您選擇的位置上。

---

## WebSphere Application Server 4.0.2

WebSphere Application Server 4.0.2 包含下列特性：

### Web 服務

可支援一些常見的 Web 應用程式語言，像是：  
SOAP、UDDI、WSDL、XML 與 J2EE 1.2（Java 2 Enterprise Edition 平台）憑證。包含超強 IBM TXSeries 與 IBM MQSeries 整合與交易技術。

### 資料庫支援

包含和 CORBA 與 ActiveX 互運性間的連線；以及擴充的資料庫支援。

### 程式設計模型的擴充

透過 Web 服務與 J2EE 程式設計模型的擴充，來管理變化的電子商業：

- 有助簡化您應用程式的國際化，包括商業邏輯中的各種調整，以配合各時區、貨幣和語言的從屬站語言環境。
- 商業規則 Bean 讓您可以進行動態更新，而不必在商業實務變更時需撰寫程式碼。
- 共用工作區可讓您有效從某個分散式應用程式端將動態客戶資訊分享給另一個端。

### 效能加強功能

效能加強功能包括：動態重新載入 Enterprise Bean、動態快取（多層）、JNDI 快取等。

附註：到目前為止，WebSphere Commerce 5.4 尚未完全利用這些特性。

---

## WebSphere Commerce Analyzer 加強功能

WebSphere Commerce Analyzer 整合功能加強為可支援單一登入。現在，使用者不需要先登入 WebSphere Commerce Accelerator 中，然後接下來再登入 WebSphere Commerce Analyzer 中，以查看其中的報告。

該軟體已經加強為根據個別的職務，支援報告檢視限制，讓您控制哪些人可以查看哪些報告。同時也加入一些額外的報告，彰顯企業消費型（B2B）商務環境。

---

## XML 透過 HTTP

新的程式配接器可處理透過 HTTP 的 XML 要求。程式配接器會將 XML 訊息映射至 PropertyCommand 物件。這個對映機制是在外部的，因此其它 WebSphere Commerce 元件現在也可以使用這個機制，並提供透過 HTTP 接收 XML 的入埠支援。



---

## 第5章 WebSphere Commerce 5.4 中的新指令

新的指令可分為三大類：URL 指令、作業指令以及檢視指令。以下是依指令的種類列出新的指令。有關 WebSphere Commerce 中某個特定新指令的詳細資訊，請參閱線上說明。

---

### URL 指令

ACCESSSPACECTRLCMD	MODIFYAUCTIONSTYLE
ACCOUNTIMPORTCMD	MODIFYBIDRULE
ADDMEMBERTOSPACECTRLCMD	OFFERADD
ADMINBIDDELETE	OFFERDELETE
ATTRIBUTEVALUEADD	OFFERUPDATE
ATTRIBUTEVALUEDELETE	ORDERITEMMOVE
ATTRIBUTEVALUEUPDATE	PATTRIBUTECREATE
AUTOBIDSUBMIT	PATTRIBUTEDELETE
BIDSUBMIT	PATTRIBUTEMODIFY
CATALOGADD	PRODUCTATTRIBUTEADD
CATALOGDELETE	PRODUCTATTRIBUTEDELETE
CATALOGENTRYADD	PRODUCTATTRIBUTEUPDATE
CATALOGENTRYDELETE	PRODUCTDISPLAY
CATALOGENTRYUPDATE	REMOVEMEMBERFROMSPACECTRLCMD
CATALOGGROUPADD	REQUISITIONLISTCOPY
CATALOGGROUPDELETE	REQUISITIONLISTCREATE
CATALOGGROUPUPDATE	REQUISITIONLISTDELETE
CATALOGUPDATE	REQUISITIONLISTDISPLAY
CATGROUPCATENTRYRELADD	REQUISITIONLISTITEMUPDATE
CATGROUPCATENTRYRELDELETE	REQUISITIONLISTSUBMIT
CATGROUPRELADD	REQUISITIONLISTUPDATE
CATGROUPRELDELETE	RESETPASSWORDADMINISTRATOR
CHANGESPACECTRLCMD	RETRIEVESHOPPINGCARTCMD
CHANGEUSERROLECTRLCMD	RETRIEVESHOPPERPROFILECMD
CLOSEBIDDING	RETURNCANCEL
CONTRACTDISPLAYCMD	RETURNDISPLAY
CONTRACTEXPORTCMD	RETURNITEMADD
CONTRACTIMPORTAPPROVEDVERSION	RETURNITEMDELETE
CONTRACTIMPORTDRAFTVERSION	RETURNITEMUPDATE
CONTRACTLISTASBUYER	RETURNLISTDISPLAY
CONTRACTSETINSESSION	RETURNPREPARE
CREATEAUCTION	RETURNPROCESS
CREATEAUCTIONSTYLE	RFQACTIVATEALLDUECMDIMPL

CREATEBIDRULE  
CREATEFORUMMESSAGE  
CREATESPACECTRLCMD  
DELETEAUCTION  
DELETEAUCTIONSTYLE  
DELETEBIDRULE  
DELETESPACECTRLCMD  
DISPLAYAUCTIONRULES  
DYNAMICKITCONFIGURATIONADD  
EDITJOB  
FINALIZEAUCTION  
MODIFYAUCTION

RFQCANCELCMDIMPL  
RFQCLOSEALLEXPRIEDCMDIMPL  
RFQCLOSECMDIMPL  
RFQMARKFORDELETECMDIMPL  
RFQRESPONSEACCEPTCMDIMPL  
RFQRESPONSEREJECTCMDIMPL  
SCHEDULEORDERPROCESS  
SETINTERESTITEMLIST  
STORECOLLABLISTDISPLAYCMD  
STORECOLLABMEMBERSDISPLAYCMD  
TOPCATALOGGROUPADD  
TOPCATALOGGROUPDELETE

---

## 作業指令 (A-C)

ACCEPTRFQRESPONSESCMD  
ACCOUNTLOCKOUTPOLICYCMD  
ACTGRPDELETETASKCMD  
ACTIONACTGRPADDTASKCMD  
ACTIVATEALLDUERFQSCMD  
ADDCONTRACTNLDESCRIPTIONCMD  
ADDEVENTCOMMAND  
ADDORDERITEMCOMPONENTSCMD  
ADJUSTINVENTORYRESERVATIONCMD  
ALLOCATEEXISTINGINVENTORYCMD  
ALLOCATEEXPECTEDINVENTORYCMD  
ALLOCATEINVENTORYCMD  
APPLYCALCULATIONUSAGESCMD  
APPLYCOUPONUSAGECMD  
APPLYSHIPPINGCMD  
APPROVEREFUNDPOLICYCMD  
APPROVERETURNITEMCMD  
AUCTIONTASKBASECMD  
AUTHORIZEACCOUNTPAYMENTCMD  
AUTOAPPROVERETURNITEMCMD  
AUTOAPPROVERETURNITEMPOLICYCMD  
AUTOAPPROVERETURNITEMSTANDARDCHECKSCMD  
BUSINESSPOLICYCOMMAND  
CALCULATECONTRACTPRICESCMD  
CALCULATEDISCOUNTAMTCMD  
CALCULATERETURNADJUSTMENTPOLICYCMD  
CALCULATERETURNITEMADJUSTMENTCREDITCMD  
CALCULATERETURNITEMADJUSTMENTPOLICYCMD  
CALCULATERETURNITEMCREDITCMD

CAMPAIGNINITIATIVESCHEDULEDELETECMD  
CAMPAIGNINITIATIVESCHEDULEUPDATECMD  
CAMPAIGNINITIATIVEUPDATECMD  
CAMPAGNUPDATECMD  
CANCELRFQCMD  
CHANGEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND  
CHECKACCOUNTPAYMENTCMD  
CHECKAPPLICABILITYCMD  
CHECKFORWORKCMD  
CHECKINVENTORYAVAILABILITYCMD  
CHECKORDERACCEPTANCECMD  
CHECKPAYMENTACCEPTCMD  
CHECKPAYMENTACCEPTPOLICYCMD  
CHECKPOSPENDINGLIMITCMD  
CHECKRETURNITEMINCORRECTSTATECMD  
CHECKRMAITEMEXPIRATIONCMD  
CHECKSHIPPINGMODESCMD  
CHECKSHIPPINGTERMSANDCONDITIONSCMD  
CHECKTASPENDINGLIMITCMD  
CHECKVALIDITYCMD  
CLICKEVENTUPDATECOMMAND  
CLOSEALLEXPRIEDRFQSCMD  
CLOSEAUCTIONCMD  
CLOSECONTRACTCMD  
CLOSERETURNCMD  
CLOSERFQCMD  
CONFIGURERULESERVERCOMMAND  
COPYCONTRACTCMD  
COPYRFQCMD

CALCULATERETURNITEMCREDITFORCATENTRYCMD  
 CALCULATERETURNITEMPRODUCTCREDITCMD  
 CALCULATERETURNTAXCMD  
 CALCULATERMAAPPROVALCMD  
 CALCULATIONCMD  
 CALCULATIONCODEAPPLYCMD  
 CALCULATIONCODECALCULATECMD  
 CALCULATIONCODECOMBINECMD  
 CALCULATIONCODEQUALIFYCMD  
 CALCULATIONRANGECMD  
 CALCULATIONRULECALCULATECMD  
 CALCULATIONRULECOMBINECMD  
 CALCULATIONRULEQUALIFYCMD  
 CALCULATIONSCALELOOKUPCMD  
 CAMPAIGNCOLLATERALCREATECMD  
 CAMPAIGNCOLLATERALDELETECMD  
 CAMPAIGNCOLLATERALUPDATECMD  
 CAMPAIGNCREATECMD  
 CAMPAIGNDELETECMD  
 CAMPAIGNEMSCREATECMD  
 CAMPAIGNEMSDELETECMD  
 CAMPAIGNEMSUPDATECMD  
 CAMPAIGNINITIATIVECREATECMD  
 CAMPAIGNINITIATIVEDELETECMD  
 CAMPAIGNINITIATIVEDISABLECMD  
 CAMPAIGNINITIATIVEEVALUATECMD  
 CAMPAIGNINITIATIVESCHEDULEADDCMD  
 COUPONDSSTASKCMD  
 CREATEACCOUNTCMD  
 CREATEAUCTIONTASKCMD  
 CREATECONTRACTBASICINFOCMD  
 CREATECONTRACTCMD  
 CREATECOUPONDISCOUNTCMD  
 CREATEDISCOUNTCMD  
 CREATEORDERCOMMENTS TCCMD  
 CREATEORDERITEMPATATTRIBUTE TCCMD  
 CREATEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND  
 CREATE RECEIPTCMD  
 CREATERESPONSEBASICINFOCMD  
 CREATERETURNCHARGE TCCMD  
 CREATERETURNPAYMENT TCCMD  
 CREATERFQATTACHMENTCMD  
 CREATERFQBASICINFOCMD  
 CREATERFQCATENTRYRELCMD  
 CREATERFQITEMATTRIBUTE TCCMD  
 CREATERFQITEMCMD  
 CREATESHIPPINGCHARGE TCCMD  
 CREATESTOREADDRESSCMD  
 CREDITACCOUNTCMD  
 CREDITRETURNITEMCMD  
 CSRDISPLAYREFUNDPAYMENTINFOCMD  
 CSRGUESTCUSTOMERADDCMD  
 CSRORDERCOMMENTSNOTIFYCMD  
 CSRORDERSTATUSCHANGECMD

---

## 作業指令 (D-L)

DEALLOCATEEXISTINGINVENTORYCMD  
 DEALLOCATEEXPECTEDINVENTORYCMD  
 DEBITACCOUNTCMD  
 DELETEAUCTIONTASKCMD  
 DELETEORDERCOMMENTS TCCMD  
 DELETEORDERITEMPATATTRIBUTE TCCMD  
 DELETERFQATTACHMENTCMD  
 DELETERFQCATENTRYRELCMD  
 DEPLOYCONTRACTCMD  
 DEPLOYPRICE TCCMD  
 DEPLOY TCCMD  
 DETERMINERETURN CREDITVEHICLECMD  
 DISABLEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND  
 DISCOUNTCALCULATIONCODEAPPLYCMD  
 FINALIZECALCULATIONUSAGECMD  
 FINALIZECOUPONUSAGECMD  
 FIXEDAMOUNTCALCULATIONRANGECMD  
 FIXEDAMOUNTCALCULATIONRANGECMD  
 FORWARDPAYMENTSUMMARYCMD  
 GENERATEPICKBATCHCMD  
 GENERATESALTCMD  
 GENERICINVENTORYADJUSTCMD  
 GENERICINVENTORYRESERVECMD  
 GETCONTRACTSPECIALPRICECMD  
 GETCONTRACTUNITPRICECMD  
 GETDYNAMICKITCONFIGURATIONDEFINITIONCMD  
 GETELIGIBLEFULFILLMENTCENTERSCMD  
 GETORDERLEVELPARAMETERCMD

DISCOUNTCALCULATIONCODEAPPLYCMD	GETORDERPRODUCTTOTALCMD
DISCOUNTCALCULATIONRULEQUALIFYCMD	GETPRODUCTCONTRACTUNITPRICECMD
DISCOUNTCALCULATIONRULEQUALIFYCMD	GETRETURNTAXESCMD
DOCANCELCMD	GETSUBORDERPRODUCTTOTALCMD
DOCANCELPOLICYCMD	INITIALIZEADJUSTMENTCMD
DODEPOSITCMD	INITIALIZECALCULATIONUSAGECMD
DODEPOSITPOLICYCMD	INITIALIZECOUPONUSAGECMD
DOPAYMENTMPFINTERNALCMD	INITIALIZESALESTAXCMD
DOPAYMENTPOLICYCMD	INITIALIZESHIPPINGCMD
DOREFUNDCMD	INITIALIZESHIPPINGTAXCMD
DOREFUNDPOLICYCMD	INVOKEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
ENABLEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND	LISTBUSINESSORGENITYCMD
EXTENDADMINRETURNAPPROVECMD	LISTFULFILLMENTCENTERSCMD
EXTENDRETURNCREDITANDCLOSESCANCMD	LOGRETURNAUTHCMD
EXTENDRETURNPREPARECMD	

---

## 作業指令 (M-P)

MAKERECEIPTAVAILABLECMD	POPULATEJUSTINTIMESEVICEMANAGERCOMMAND
MARKETINGEVENTUPDATECOMMAND	POSTADDRESSADDCMD
MARKPERSONALIZATIONRULESERVICECHANGEDCOMMAND	POSTADDRESSCHECKCMD
MARKRFQFORDELETECMD	POSTADDRESSDELETECMD
MODIFYAUCTIONTASKCMD	POSTADDRESSUPDATECMD
MODIFYORDERCOMMENTS'TCCMD	POSTMEMBERROLEASSIGNCMD
MODIFYORDERITEMPATRIBUTE'TCCMD	POSTMEMBERROLEUNASSIGNCMD
MODIFYRFQATTACHMENTCMD	POSTORGENITYADD CMD
MODIFYRFQBASICINFOCMD	POSTORGENITYUPDATECMD
MODIFYRFQCATENTRYRELCMD	POSTROLEADD CMD
NDPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD	POSTUSERREGISTRATIONADD CMD
NETPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD	POSTUSERREGISTRATIONADMINADD CMD
NETPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD	POSTUSERREGISTRATIONADMINUPDATECMD
NETPRICewithQUANTITYAsRESULTMULTIPLIERCALCULATIONSCALELOOKUPCMD	POSTUSERREGISTRATIONUPDATECMD
NETSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD	PREADDRESSADD CMD
NETSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD	PREADDRESSCHECKCMD
NONDISCOUNTEDPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD	PREADDRESSDELETECMD
NOTIFYAUCTIONBASECMD	PREADDRESSUPDATECMD
NOTIFYBIDOVERRIDECMD	PREMEMBERROLEASSIGNCMD
NOTIFYCLOSEAUCTIONCMD	PREMEMBERROLEUNASSIGNCMD
NOTIFYCMD	PREORGENITYADD CMD
NOTIFYCOMPLETEORDERCMD	PREORGENITYUPDATECMD
NOTIFYCREATEAUCTIONCMD	PREPAREINVOICECMD
NOTIFYMODIFYAUCTION	PREPAREORDERCMD
NOTIFYMODIFYAUCTIONCMD	PREROLEADD CMD
NOTIFYRFQRESPONSECMD	



NOTIFYSTARTAUCTION  
NOTIFYSTARTAUCTIONCMD  
ORDERMESSAGINGCMD  
PAYMENTMANAGERVERIFYCREDENTIALSCMD  
PERCENTAGECALCULATIONRANGECMD  
PERSISTORDERSWITHMEMBERGROUPIDSFORCURRENTUSERCMD  
PERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND  
PERSONALIZATIONRULESERVICEDetailsCOMMAND  
PERUNITAMOUNTCALCULATIONRANGECMD  
POLICYDELETETASKCMD

PREUSERREGISTRATIONADDCMD  
PREUSERREGISTRATIONADMINADDCMD  
PREUSERREGISTRATIONADMINUPDATECMD  
PREUSERREGISTRATIONUPDATECMD  
PROCESSORDERCMD  
PROCESSPARENTMEMBERCMD  
PROCESSPROFILETYPECMD  
PROCESSREQUESTPROPERTIESCMD  
PRODUCTPRICINGCMD  
PUBLISHCUSTOMPRICELISTCMD

---

## 作業指令 (Q-Z)

QUANTITYCALCULATIONSCALELOOKUPCMD  
QUANTITYSPREADBYNETPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD  
REFRESHEXPIREDRMAITEMSCMD  
REFUNDPAYMENTPOLICYCMD  
REJECTRFQRESPONSESCMD  
RELEASESHIPNOTIFYCMD  
REMOVEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND  
REPREPAREEXPIREDRMACMD  
REPREPAREORDERCMD  
RESCGRYRESGRPADDTASKCMD  
RESERVEINVENTORYCMD  
RESGRPDELETETASKCMD  
RESGRPIMPLICITADDTASKCMD  
RESGRPIMPLICITUPDATETASKCMD  
RESOLVEJURISDICTIONS CMD  
RESOLVERETURNFULFILLMENTCENTERCMD  
RESOLVESHIPPINGJURISDICTIONS CMD  
RESOLVETAXJURISDICTIONS CMD  
RESPONDATTRIBUTE TCCMD  
RESPONDPRODUCTPQCMD  
RESPONDRFQLEVELCOMMENTS TCCMD  
RETURNITEMTOINVENTORYCMD  
RFQRESPONSECHANGE STATE CMD  
RFQRESPONSEMODIFYBASEINFOCMD  
RFQRESPONSEMODIFYORDERCOMMENTS TCCMD  
RFQRESPONSEMODIFYORDERITEMATTRIBUTE TCCMD  
SALESTAXCALCULATIONCODEAPPLYCMD  
SEGMENTCONSTRAINTLISTCMD  
SELECTCONTRACTPRICESCMD  
SETBUSINESSENTITYCMD  
SETORDERLEVELPARAMETERCMD

SHIPPINGCALCULATIONRULEQUALIFYCMD  
SHIPPINGTAXCALCULATIONCODEAPPLYCMD  
STARTAUCTIONCMD  
SUMMARIZEADJUSTMENTCMD  
SUMMARIZECALCULATIONUSAGECMD  
SUMMARIZECOUPONUSAGECMD  
SUMMARIZESALESTAXCMD  
SUMMARIZESHIPPINGCMD  
SUMMARIZESHIPPINGTAXCMD  
TAXABLENETPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD  
TAXABLENETPRICEPLUSNETSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD  
TAXABLEUNITPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD  
TAXABLEUNITPRICEPLUSUNITSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD  
TAXCALCULATIONCODEAPPLYCMD  
TAXCALCULATIONCODECOMBINECMD  
TAXCALCULATIONRULECALCULATECMD  
TAXCALCULATIONRULEQUALIFYCMD  
TAXORDERCMD  
TAXORDERITEMCMD  
UNITPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD  
UNITSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD  
UPDATEACCOUNTCMD  
UPDATECONTRACTCMD  
UPDATEPERSONALIZATIONRULESERVICESTATUSCOMMAND  
UPDATEPOSPENDINGCMD  
UPDATERELEASEMANIFESTSTATUSCMD  
UPDATESTOREADDRESSCMD  
UPDATETADEPOSITRECORDSCMD  
UPDATETAREFUNDCMD  
UPDATETASpendingCMD  
USECOUPONIDTASKCMD

SETORDERORGANIZATIONCMD  
SHIPPINGCALCULATIONCODEAPPLYCMD

USERREGISTRATIONROLEASSIGNCMD  
VALIDATEBUSINESSPOLICYINCONTRACTFORSTORECMD

---

## 檢視指令

PROTECTABLE  
INDIRECTVIEWCOMMAND  
TOOLSFORWARDVIEWCOMMAND

## 第6章 WebSphere Commerce 5.4 中的新增和已變更的資料庫表格

以下是 WebSphere Commerce 5.4 新增加的表格。請參閱 WebSphere Commerce 線上說明，以取得表格說明及如何使用這些表格的詳細資訊。

表格名稱	說明
ACACGPDESC	儲存 ACTIONGRP 表格的語言環境特定資訊。
ACACTACTGP	記錄動作和動作群組之間的連結關係。只要給定一個動作，就可找出所有相關聯的動作。
ACACTDESC	儲存 ACTION 表格的語言環境特定資訊。
ACACTGRP	儲存系統中的所有動作群組。如果是 UBF，此表格會包含保護名稱。
ACACTION	列出系統中的所有動作。一般而言，動作會映射至系統中的指令，但是可以將 UBF 轉移視為動作，任何 Java 字串也可以視為一個動作。
ACATTR	此表格是資源的主要屬性清單。
ACATTRDESC	儲存對應 RESATTR 表格的語言環境特定資訊。
ACCLOGMAIN	包含存取違規資訊。只有在發生違規時才會建立項目。每一項要求各只有一個項目。詳細資訊儲存在 ACCLOGSUB 表格中。
ACCLOGSUB	此表格內含造成存取違規之要求的詳細資訊。其中的項目和 ACCLOGMAIN 表格鏈結。
ACCOUNT	此表格中的每一列各代表一個介於買方組織和賣方組織間的商業帳戶。商業帳戶可用來組織各種交易協定，以及指定特殊的交易條款。
ACORGPOL	記錄組織更新或刪除一或多個組織層次下的範本組織原則的事實。
ACPOLDESC	儲存 POLICY 表格的語言環境特定資訊。
ACPOLICY	儲存系統中的所有存取控制原則。 每一項原則在原則表格中各佔一列。
ACRELATION	列出系統中存在的所有關係。
ACRELDDESC	儲存關係的相關語言環境特定資訊。
ACRESACT	記錄資源和動作間的關係。只要有資源，即可從這個表格中找到相關的動作。
ACRESATREL	儲存可隱含收集的給定資源屬性。屬性的 meta 資料資訊會用於 GUI 中，以定義資源群組，以及產生用以預先過濾的 SQL。
ACRESCGRY	儲存系統中的所有資源之 meta 資料資訊。
ACRESGPDES	儲存 ACRESGP 表格的語言環境特定資訊。

表格名稱	說明
ACRESGRP	儲存系統中的所有資源群組。條件直欄中會儲存一個 XML 文件，其中包含將資源分組時，使用的限制與屬性值配對。
ACRESMEMRL	可以儲存隸屬於不同種類的資源之成員關係。
ACRESPRIM	儲存資源的主要資源直欄名稱。
ACRESREL	儲存介於資源與關係之間的關係。只要給定一個資源，我們就可找到該資源的可能關係，以及找到儲存各種關係的表格與直欄。
ACRSCGDES	儲存資源種類的國家語言顯示名稱。
APRVSTATUS	商店核准要求與其狀態。每個等待核准的動作各有多列，而每一列各代表一位潛在的核准者。每個核准者實體各佔一個項目，且為唯一的。FlowType_Id 可指出哪一種 EntityId 類型處於核准擱置狀態。
ATTACHMENT	此表格包含有關附件的相關資訊。
ATTACHUSG	附件用法表格。
AUCPAYINFO	保留供 IBM 內部使用。
BASEITEM	基本項目代表一般商品系列，這些商品具有共通名稱和說明。基本項目專門用於供貨。每一個型錄項目（代表型錄中的一項產品）各有一個對應的基本項目，作為供貨之用。
BASEITMDS	儲存基本項目的語言相關資訊。
BKORDALLOC	儲存關於補貨訂單的項目所需的數量，以及配置給該項目的可用庫存量資訊。
BKORDITEM	儲存補貨訂單項目的預計出貨日期。
BUYERPO	儲存訂購單號碼，這是帳戶的買方組織所定義，或者是在和賣方組織交易時所用的訂購單號碼。號碼僅在帳戶中是唯一的。
BUYERPOTYP	定義網站上的買方訂購單類型。
BUYSUPMAP	買方組織透過採購系統向供應商組織登錄。
BUYSUPSEC	保留供 IBM 內部使用。
BZSRVCFG	包含規則伺服器架構資料。每一列各代表一個規則伺服器。
BZSVCCFG	包含規則服務架構資料。每一列各代表一項規則服務架構，包括服務所屬的規則伺服器。
BZSVCSTA	指出規則服務最新的已知狀態。每一列各代表一個由規則服務的應用程式複本所報告的狀態。
CALCODEMGP	CalculationCodeQualifyMethod 可使用此表格中之列來限制某些 MemberGroup 中的成員使用 CalculationCode。
CHKCMD	這些檢查指令可供商店用以判斷是否需執行排定的工作。這是針對管理主控台中央的「排程器」功能表而言。
CATCLSFCOD	儲存 ClassificationCode 指派給 CatalogEntry 的資訊。

表格名稱	說明
CATCONFINF	儲存 CatalogEntry (代表可架構產品) 的其餘資訊。外部架構程式在架構此 CatalogEntry 時, 可能需用到此資訊。
CATEGORY	此摘要表格用以指出 CatalogGroup (或 Category) 和其內含的 CatalogEntry 之間的關係。其中包含根據存在基礎表格 CATGPENREL 以及 CATENTREL 中的資料所預先算出的結果。
CATGRPPS	此表格用以指出 CatalogGroup 和 ProductSet 間的關係。此 CatalogGroup 之「型錄」子樹下的每一個 CatalogEntry 皆為所指 ProductSet 中的成員。
CATGRPTPC	保留供 IBM 內部使用。
CHARGETYPE	針對某項交易 (而非產品本身) 所採取的收費或退款。例如: 速辦費、訂作費以及重新進貨費用。
CHKARRANG	讓定義的商店指令 (SCHCMD) 連結定義的檢查指令 (CHKCMD)。
CHRGTYPDSC	此表格內含「收費類型」的語言相關說明。
CLASIFCODE	此表格內含不同分類領域 (如: UNSPSC、SPSC 等) 下所有可指定給 CatalogEntry 的產品分類代碼。
CLSFCODEDS	此表格內含產品分類代碼的語言特定資訊。
CNTRDISPLY	合約顯示表格。
CNTRNAME	合約名稱表格, 用以在合約管理上施行序列化。
CPITMAP	此表格中儲存適用於所選優待券組之給定 (已完成) 訂單中的所有項目。
CPOFFER	此表格中含有可顯示在客戶之優惠清單中的促銷活動。
CPPMN	此表格提供促銷活動的相關明細, 以及其交易、有效期與折扣條件的參照。
CPPMNDESC	此表格內含促銷活動的語言特定說明。
CPPMNDISC	此表格內含促銷活動的折扣條件。每一份優待券會有一個計算代碼。
CPPMNORD	此表格內含若要使用此優待券則購物車中最少需有的購買金額。
CPPMNPROD	此表格內含促銷活動的購買條件。如果 CPPMN 表格中的購買條件類型為「P」, 則此表格可用來找出抵用此優待券所需的所有項目。
CPPMNVAL	此表格包含促銷活動的延伸有效條件。此表格目前沒有使用。旨在作為未來提供更多功能之用。
CPWALLET	此表格含有使用者所收到的優待券。
CREDITLINE	此表格中的每一列各代表帳戶持有者 (買方組織) 和賣方組織交易時所擁有的一項貸款額度。此貸款額度會連結一個特定的商業帳戶。
DISTARRANG	此表格中的每一列各代表一個 DistributionArrangement, 可讓「商店」銷售自己的庫存。
EMSPOT	此表格內含已登錄的 e-行銷點。
ENUMDESC	此表格含有 Catalog Manager Web 編輯器中所用之列舉的語言特定說明。

表格名稱	說明
FLCOMPOSE	內含特定多階段型流程的流程清單與其順序。舉例來說，若某個多階段型流程的 CompositeFlow_Id 為 201，流程類型順序為 101-102-103，則其項目為：(201, 101, 0)、(201, 102, 1)、(201, 103, 2)。
FLDOMNDESC	此表格包含國家語言版本的流程領域說明。
FLINSTANCE	此表格內含所有的執行期間流程案例資料。此表格有一個組合的主要鍵 (FlowType_Id 與 Entity_Id)。Entity_Id 為 UBF 所管理之商業物件的參照 ID。
FLOW	此表格內含各流程類型的流程。流程代表某商業程序的狀態機，且在商業流程階層中代表某個流程類型下的一個層次。例如： FastRFQRequest、OneLevelApprovalRFQRequest 等。
FLOWADMIN	內含組織成員在特定市場中所能使用的流程清單。這是組織單位中的管理者設置的。
FLOWDESC	此表格包含國家語言版本的流程說明。
FLOWDOMAIN	此表格內含市場中所定義的流程領域清單。流程領域是商業流程階層中的最高層次。例如：拍賣、RFQ、訂單、登錄皆為流程領域。
FLOWTYPE	此表格內含每個流程領域的流程類型。流程類型為商業流程階層中之某流程領域下的一個層次。以 RFQ 流程領域為例，其流程類型有「RFQ 要求」與「RFQ 回應」。
FLSTATEDCT	此為狀態參考檔。在流程類型中狀態是唯一的。使用 UBF 的應用程式（具有特定流程類型）在其實體表格中應有一個 INTEGER 資料類型的直欄，用以儲存狀態資訊（識別碼）。
FLSTATEGP	此為狀態群組參考檔。在流程類型中此為唯一的。狀態群組有助於將語意類似的狀態集中在一起，並有助於擷取狀態類似的項目清單，而不用將所有狀態寫在查詢中。
FLSTATEREL	代表狀態和流程間的關係。隸屬於某特定流程類型下的流程會共用定義在該流程類型下的狀態。此表格可讓流程自訂狀態，以便擁有本身的進入動作、結束動作以及回應檢視畫面。
FLSTDCTDSC	此表格包含國家語言版本的狀態說明。
FLSTGPDSC	此表格包含國家語言版本的流程狀態群組說明。
FLTRANSDSC	此表格包含國家語言版本的轉移說明。
FLTRANSITN	此表格內含特定流程的轉移清單。轉移包括 sourceState、targetState、eventIdentifier、action，且在流程中為唯一的。
FLTYPEDESC	此表格包含國家語言版本的流程類型說明。
HISTOATTR	此表格中儲存建置直方圖時所用之每一個屬性的資訊。
HISTOFREQ	此表格中儲存直方圖的頻率陣列。
HISTONVP	此表格中儲存直方圖中一些有用的「名稱-值」配對 (NVP)。
INTVSCHED	此表格用以說明要出現在 e-行銷點上的行動排程。

表格名稱	說明
INVADJCODE	此表格中的每一列分別針對「商店」或 StoreGroup 中的「商店」各定義一個 InventoryAdjustmentCode。每一個代碼分別代表一個 InventoryAdjustment 原因，像是：損毀、遺失或找到。
INVADJDESC	此表格中的每一列各含有 InventoryAdjustmentCode 的語言相關資訊。
INVADJUST	記錄收貨層次的庫存調整。
INVITMVW	這個檢視畫面是從 RECEIPT 與 ITEMFFMCTR 表格衍生而來，內含在所有「商店」與 FulfillmentCenter 中該項目現有的可供應項。
INVOICE	此表格中儲存針對訂單貨物所產生的發票 XML。ORDRELEASE 表格中會有一列代表訂單貨物。
INVRESERVE	每一列中皆含有保留供特定用途用（像是：拍賣）的現有庫存的相關資訊。在取消保留前，客戶訂單中即無法用到此一保留的庫存。
INVRSRVDSC	每一列中皆含有使用者所定義之庫存保留類型的語言特定說明。
INVRSRVTYP	每一列中皆含有使用者所定義的保留類型，而這些類型可在保留庫存時使用。
INVSTFFMVW	這個檢視畫面是從 RECEIPT 與 ITEMFFMCTR 表格衍生而來，內含在某「商店」與 FulfillmentCenter 中之項目現有的可供應項。
INVSTVW	這個檢視畫面是從 RECEIPT 與 ITEMFFMCTR 表格衍生而來，內含給定商店中之項目在所有 FulfillmentCenter 間現有的可供應項。
ITEMFFMCTR	每一列中皆含有供貨中心中之保留量、補貨訂單量以及針對商店中之項目所配置的補貨訂單量。
ITEMSPC	指定項目的相關資訊。指定項目是指具備其所有屬性值的產品。指定項目可以是一瓶脂肪佔 2% 的 2L 裝牛奶。指定項目是指客戶所看到的商家銷售產品。
ITEMTYPE	此表格中的每一列分別一種 BaseItem 類型。
ITEMVERSN	這份表格中的每一列各代表 BaseItem 的一個 ItemVersion。所謂 BaseItem 的現行 ItemVersion 是指該 ItemVersion 距離有效期限最近。
LMEVENTMAP	LikeMinds 事件資訊。此資訊亦儲存在 LikeMinds 伺服器資料庫中。
LMSERVER	此表格內含 LikeMinds 伺服器資訊。
LPOPURAMT	此表格用以根據訂購單號碼與訂單來追蹤購買金額。只會針對「限額訂購單 (PO)」號碼來建立訂單項目。
MANIFEST	針對訂單貨物所產生的每一份貨單（包裹）各會有一筆記錄。因此，假設貨物中有五箱，則會有五筆記錄。
MBRATTR	此表格內含成員的屬性定義參考檔。
MBRATTRVAL	此表格中儲存定義於成員之 MBRATTR 表格中之屬性的值。
MBRGRPCOND	此表格中儲存隱含 memberGroup 的條件。
MBRREL	儲存使用者與 orgEntity 間的成員階層關係。請注意，memberGroup 並非成員階層中的一部份。

表格名稱	說明
MBRROLE	此表格中儲存成員的職務指定。在 WebSphere Commerce 系統中每一位成員可執行多個職務。當指定成員的職務時，您也可以指定成員執行該職務的 orgEntity 對象。
MLTIME	此表格供 MassLoader 元件作為目前時間戳記的登錄用。
NUMBRUSG	每一列分別定義一個 NumberUsage 物件。數字（如：數量與貨幣金額）的捨入與格式方式，可因其相關的 NumberUsage 物件而有所不同。CurrencyManager 與 QuantityManager 會快取此資訊。
NUMBRUSGDS	此表格中的每一列各含有 NumberUsage 的語言相關資訊。
OICOMPLIST	每一列中含有採用特定 OrderItem 之定義的 DynamicKit 元件資訊。
OPERATOR	此表格用以定義運算子。
OPERATRDSC	此表格內含運算子的語言相關資訊。
ORCPMAP	此表格中儲存搭配給定（已完成）訂單使用之電子優待券的相關資訊。
ORDCALCD	此表格中的每一列會告知 CalculationCodeCombineMethod 其 CalculationCode 會直接連結「訂單」（該「訂單」之 ORDERITEMS.PREPAREFLAGS 中的 directCalculationCodeAttachment 旗號是設為 1）中的所有 OrderItem。
ORDCHNLTYP	保留供 IBM 內部使用。
ORDERMGP	此表格用以追蹤「訂單」的相關客戶設定檔。
ORDIMEEXTN	此表格內含採購系統特定的 OrderItem 資訊。
ORDIPROF	保留供 IBM 內部使用。
ORDITRD	此表格中的每一列各代表一項為取得 OrderItem 價格而所搜尋的 TradingAgreement。這些列由 OrderItemAdd 與 OrderItemUpdate 指令所建。
ORDMEEXTN	此表格內含採購系統特定的訂單資訊。
ORDPICKHST	詳述在將可用庫存配置給訂單項目時如何從收據層次取得庫存。
ORDRELEASE	此表格中的每一列各代表一個 OrderRelease。OrderRelease 是由同一時間從同一供貨中心，採用同一出貨模式且即將出貨到同一地址之「訂單」中的所有 OrderItem 組成。
ORDSHIPST	每一列中皆含有針對 OrderItem 的供貨方面已發貨之庫存的相關資訊。
ORGCODE	此表格含有組織實體在各種不同識別系統或領域下的唯一識別。此表格可在採購系統中供各個買方組織與供應商組織彼此識別用。
OUTPUTQ	保留供 IBM 內部使用。
OUTPUTQDSC	保留供 IBM 內部使用。
PARTICIPNT	交易參與者表格
PARTROLE	參與者職務表格
PARTROLEDS	參與者職務說明表格
PATTRDESC	此表格內含個人化屬性說明。



表格名稱	說明
PATTRIBUTE	此為網站所支援的個人化 Attribute。
PATTRPROD	PATTRIBUTE 與 CATENTRY 表格間的關係表格。
PATTRVALUE	個人化 Attribute Value 表格。此表格內含個人化屬性的相關值。
PAYSUMMARY	此表格的每一列中儲存可傳給外部帳戶系統的付款摘要 XML。此摘要依「商店」、「帳戶」與付款原則列出。
PICKBATCH	記錄取貨批次的相關資訊。藉由取貨批次，可將 FulfillmentCenter 中所要處理的訂單貨物集結起來。
PLCYACCDSC	此表格含有「帳戶原則」的語言相關資訊。
PLCYACCLCK	儲存帳戶鎖定原則。
PLCYACCT	儲存帳戶原則。
PLCYLCKDSC	此表格含有「帳戶鎖定原則」的語言相關資訊。
PLCYPASSWD	儲存密碼原則。
PLCYPWDDSC	此表格含有密碼原則的語言相關資訊。
PLCYTYCMIF	「原則類型-指令介面」關係表格
PLCYTYPDSC	原則類型說明表格
POLICY	商業原則表格
POLICYCMD	「原則-指令」關係表格
POLICYDESC	原則說明表格
POLICYTC	表格中顯示條款所參照的商業原則。
POLICYTYPE	原則類型表格
PROCBUYPRF	此表格內含用以支援採購系統整合之採購系統通信協定的買方組織特定設定檔資訊。
PROCMSGVW	此表格內含用以撰寫回應訊息以傳給採購系統的檢視畫面名稱。您可使用此表格來自訂回應訊息的撰寫（按照買方、通信協定）。
PROCROTCL	此表格中的每一列各代表一個採購系統通信協定與其版本號碼。例如 cXML、OCI、OBI 等。
PROCSYS	此表格中的每一列各代表一個採購系統。舉例來說，採購系統可為 Ariba、Oracle、CommerceOne 等。
PRODSETDSC	此表格內含 ProductSet 的語言相關資訊。
PRODUCT	此摘要表格與商店和商店中的 CatalogEntry 之間的關係，以及 CatalogEntry 的報價。其中包含根據存在基礎表格中的資料所預先算出的結果，基礎表格包括 CATENTRY、CATENTDESC、STORECENT、STOREENT、OFFER、OFFERPRICE 以及 TRADEPOSCN。
PRODUCTSET	此表格內含 ProductSet 的定義。實際的 ProductSet 呈現儲存在 PRSETCEREL 表格中。

表格名稱	說明
PRSETCEREL	此表格內含 ProductSet 的延伸 (公佈) 套表。
PURCHASELT	「購買限制」表格。
QTYUNITMAP	此表格中的每一列會將 QuantityUnit (定義於 QTYUNIT 表格中) 映射至定義於外部標準中的度量單位代碼。
RA	記錄供應商所期望的一般庫存資訊。
RABACKALLO	每一列中含有如何配置預期庫存給補貨訂單的相關資訊。
RADETAIL	預期庫存記錄中之項目的詳細資訊。
RCPTAVAIL	定義哪些分送安排有權存取已收到的庫存。
RCPTITMVW	此檢視畫面中彙整所有「商店」與 FulfillmentCenter 中該項目之 RECEIPT 表格中的可用庫存數量。
RCPTSTFFVW	此檢視畫面中彙整某「商店」與 FulfillmentCenter 所擁有之項目之 RECEIPT 表格中的可用庫存數量。
RCPTSTVW	此檢視畫面中彙整在所有 FulfillmentCenter 中某「商店」所擁有之項目之 RECEIPT 表格中的可用庫存數量。
RECEIPT	每一列中含有 FulfillmentCenter 中之項目的每一項收據。
REFUNDMTHD	保留供 IBM 內部使用。
RFQ	RFQ 表格內含基本 RFQ 資料。
RFQPROD	「RFQ 要求與產品關係」表格。此表格中儲存 RFQ 中所要求之產品的相關資訊。
RFQRSP	「RFQ 回應」表格。此表格中儲存基本 RFQ 回應資訊。
RFQRSPPROD	「RFQ 回應與產品關係」表格。此表格中儲存特定 RFQ 回應中所含的產品。
RFQRSPTCRL	某個所指 RFQ 條款和此條款之相關 RFQ 回應間的關係。
RICHATTR	此摘要表格包含 Attribute CatalogEntries 和 AttrValue CatalogEntry 之間的關係。其中包含根據存在基礎表格 ATTRIBUTE 以及 ATTRVALUE 中的資料所預先算出的結果。
RLDISCOUNT	保留供 IBM 內部使用。
RMA	此表格為一種內含退貨商品授權 (RMA) 的儲存器。
RMAAUTHLOG	此表格為一種日誌，其中記錄了每一項退貨商品授權 (RMA) 的授權時機。當 RMA 有所變更且重新授權時，單一 RMA 即可能出現多次。
RMACHARGE	此表格中儲存套用在退貨商品授權 (RMA) 上的收費或退款 (這些收費或退款不是針對可銷售的產品或服務而言)。此項適用於整個整個 RMA 或特定的 RMA 項目，像是：重新進貨費用或貨運費的退款。
RMAIADJCRD	此表格中儲存退貨商品授權 (RMA) 項目調整退款。這些是即將退款給買方之訂單項目調整中的一部份。
RMAIDNYRSN	此一結合表格中指出拒絕退貨商品授權 (RMA) 項目的原因。
RMAITEM	此表格中儲存退貨商品授權 (RMA) 的退貨或退款項目資訊。

表格名稱	說明
RMAITEMCMP	此表格說明退貨商品授權 (RMA) 中所含庫存項目的最小單位。
RMATAX	此表格中儲存退貨商品授權 (RMA) 的稅金退款。
ROLE	此表格中儲存定義於 WebSphere Commerce 中的職務。一旦建立職務，便無法使用圖形式使用者介面工具來變更職務的名稱或說明。
RTNDNYDESC	此表格中儲存拒絕退貨商品授權 (RMA) 之原因的語言相關說明。
RTNDNYRSN	此表格中儲存退貨商品授權 (RMA) 項目的拒絕原因。這些是系統未自動核准之 RMA 項目的相關原因。
RTNDSPCODE	此表格中儲存用以說明如何處置所收到項目的退貨處置代碼。
RTNDSPDESC	此表格儲存退貨處置代碼的語言相關說明。
RTNRCPTDSP	此表格說明如何處置退貨項目。
RTNREASON	此表格中儲存客戶不滿意產品的原因。
RTNRECEIPT	此表格中儲存收據記錄；該記錄中指出已收到退貨商品授權 (RMAA) 中的退貨項目，並指定了該收到項目的相關資訊。
RTNRSNDESC	此表格中儲存退貨原因碼的語言相關說明。
SCHCMD	可作為商店之排定工作的 URL 指令。這是針對管理主控台中的「排程器」功能表而言。
SHPARJURGP	此表格的每一列中指出 ShippingArrangement 適用於其出貨地址符合 ShippingJurisdictionGroup 的所有 OrderItem 上。請參閱 SHPARRANGE.FLAGS。
STGUINDTAB	用來檢查唯一索引衝突的架構表。
STORECNTR	此表格中的每一列指出「合約」部署於「商店」中。
STOREITEM	此表格中的每一列皆含有屬性，而這些屬性會影響特定「商店」如何配置庫存給特定 BaseItem 的指定項目。如果此表格中沒有該「商店」的相關列，則會使用其 StoreGroup 之列。
STORITMFFC	此表格中的每一列含有特定「商店」（或 StoreGroup 中的所有「商店」）與 FulfillmentCenter 之 BaseItem 的相關資訊。
TCDESC	條款說明表格
TCPITMAP	此表格中儲存購物車中所有適用於「優待券決策支援」系統之現行優待券的項目。
TCSUBTYPDS	條款子類型說明表格
TCSUBTYPE	條款子類型表格
TCTYPE	此表格含有條款的類型。
TERMCOND	條款表格
TFALGOPOL	交易組織架構演算法原則。此表格會將每一種支援的演算法分別連結一或多項原則。舉例來說，比對演算法可執行“多對多”的比對、“一對多”的比對、“部份”比對等等。

表格名稱	說明
TFALGOREG	交易組織架構演算法登錄。登錄在這個表格中的演算法可動態連結交易程序，以及套用在程序中的特定/適當階段中。
TFALGOTYPE	交易組織架構演算法類型。交易組織架構支援的所有演算法類型（像是：計價、比對、評估等）都必須登錄在這個表格中。
TFALGPOLDS	交易組織架構演算法原則的說明。
TFALGTYPDS	交易組織架構演算法類型的說明。
TFALREGDSC	交易組織架構演算法登錄的說明
TFDOMAIN	交易組織架構領域。交易組織架構所支援的所有元件皆必須登錄在這個表格中。
TFDOMDSC	交易組織架構領域的說明
TFEXTENG	交易組織架構擴充引擎。此表格中含有交易引擎所需的其餘資訊。
TFSBDOMAIN	交易組織架構次領域。此表格中含有支援領域的所有次領域清單（有關領域，請參閱 TFDOMAIN 表格）。舉例來說，交易領域可以是「正向拍賣」，而其次領域可以是「公開喊價」、「秘密投標」與「降價拍賣」。
TFSBDOMDSC	交易組織架構次領域的說明。
TFTRADENG	交易組織架構的交易引擎。交易引擎可採用類似方式來管理一或多個交易程序。
TFTRENGDSC	交易組織架構的交易引擎說明。
TMPBOLIST	保留供 IBM 內部使用。
TMPCMLIST	保留供 IBM 內部使用。
TMPFFCLIST	保留供 IBM 內部使用。
TMPRADTL	保留供 IBM 內部使用。
TMPRCLIST	保留供 IBM 內部使用。
TORCPMAP	此表格中儲存在執行決策支援系統的情況下，適用於目前購物籃之優待券的相關資訊。
TRADING	此表格中的每一列各代表一項交易協定。
TRDATTACH	「交易-附件」關係表格
TRDDEPAMT	此表格用以根據「交易協定」、「訂單」/OrderItem 來追蹤請款金額。
TRDDESC	交易協定說明表格
TRDPURAMT	此表格用以根據「交易協定」、「訂單」/OrderItem 來追蹤購買金額。此表格中僅會建立採用「訂購金額權利」或「訂購金額義務」條款的「交易協定」的項目。
TRDREFAMT	此表格用以根據「交易協定」、「訂單」與 RMA Id 來追蹤退款金額。此表格中僅會建立採用「訂購金額權利」或「訂購金額義務」條款的「交易協定」的項目。
TRDTYPE	交易類型表格
TRDTYPEDSC	交易類型說明表格

表格名稱	說明
VENDOR	每一列中定義出某「商店」或 StoreGroup 中之所有「商店」的相關供應商（通常負責提供庫存）。
VENDORDESC	「供應商」的語言特定資訊。
VERSIONSPC	每一列中定義產品版本與指定項目間的關係。
WCMLANG	此表格含有 Catalog Manager Web 編輯器現行所安裝的語言。
WCSDICTNRY	保留供 IBM 內部使用。
WCSDTNRYS	此為 WCSDICTNRY 表格的說明表格。



---

## 注意事項

本文件在提及任何 IBM 授權程式時，不表示或暗示只可以使用 IBM 授權程式。只要未侵犯 IBM 的智慧財產權，任何功能相等的產品、程式或服務，都可以取代 IBM 的產品、程式或服務。其它產品、程式或服務在運作上的評價與驗證，除非 IBM 特別指示，其責任屬於使用者。

本文件中可能包含 IBM 所擁有之專利或暫准專利。使用者不得享有本書內容之專利權。您可以用書面方式來查詢授權，來函請寄到：

Director of Licensing  
Intellectual Property & Licensing  
North Castle Drive, MD-NC119  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

本程式的獲授權者若希望取得相關資料，以便使用下列資訊者可洽詢 IBM。其下列資訊指的是：（1）獨立建立的程式與其他程式（包括此程式）之間更換資訊的方式（2）相互使用已交換之資訊方法。若有任何問題請聯絡：

Lab Director  
IBM Canada Ltd. Laboratory  
8200 Warden Avenue  
Markham, Ontario  
L6G 1C7  
Canada

上述資料之取得有其特殊要件，在某些情況下必須付費方得使用。

本文件中的範例包含了用於日常商業活動的資料及報告。為了盡可能詳細，範例中涵蓋了個人、公司、品牌及產品的名稱。所有名稱純屬虛構，如有雷同純屬巧合。

本文件可能包含其它公司的產品，包括參考這些公司的網際網路網址。IBM 對這類資訊是否正確、完整及可使用不負任何責任。

本產品採用 SET 通信協定。

**Note to U.S. Government Users** — Documentation related to restricted rights — Use, duplication or disclosure is subject to restrictions set forth in GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

### 商標和服務標記

下列詞彙為 IBM 公司在美國及（或）其他國家的商標或註冊商標：

AIX	CICS	DB2
DB2 Extenders	Encina	HotMedia
IBM	iSeries	MQSeries
PerfectPhoto	SecureWay	VisualAge
WebSphere	400	

Adobe 和 Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Blaze Advisor 是 NHC Software, Inc. 的商標。

Lotus 和 Domino 是 Lotus Development Corporation 在美國及/或其它國家的商標。

Microsoft、Windows、Windows NT 以及 Windows 標誌是 Microsoft Corporation 在美國及/或其它國家的商標。

Oracle 是已註冊的商標，Oracle8 是 Oracle Corporation 的商標。

SET 和 SET 標誌是 SET Secure Electronic Transaction LLC 擁有的商標。如需進一步的資訊，請參閱 <http://www.setco.org/aboutmark.html>。

Java 以及所有與 Java 相關的商標是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及/或其它國家的商標。

UNIX 是 The Open Group 在美國及其它國家的註冊商標。

其它公司、產品或服務名稱可能是其他公司的商標或服務標記。





**IBM**