

IBM WebSphere Commerce  
Windows NT 和 Windows 2000 版



# 安装指南

用于 *Oracle* 数据库

版本 5.4



IBM WebSphere Commerce  
Windows NT 和 Windows 2000 版



# 安装指南

用于 *Oracle* 数据库

版本 5.4

**注意:**

在使用本资料及其支持的产品之前，请务必阅读第 169 页的『声明』中的一般信息。

**第一版，第二修订版（2002 年 5 月）**

本版本适用于 IBM® WebSphere Commerce 商务版 Windows NT® 和 Windows® 2000 版的版本 5.4 及所有后续发行版和修订版，直到在新版本中另有声明为止。确认您正在使用本产品级别的正确版本。

本版本适用于 IBM WebSphere Commerce 专业版 Windows NT 和 Windows 2000 版的版本 5.4 及所有后续发行版和修订版，直到在新版本中另有声明为止。确认您正在使用本产品级别的正确版本。

通过您当地的 IBM 代表或 IBM 分部可订购出版物。（以下地址不备有出版物。）

IBM 欢迎您提出宝贵意见。您可以将意见通过以下任何一种方式发送给我们：

1. 发送电子邮件到下面的电子邮件地址。如果需要答复，请在电子邮件中提供您完整的网络地址。

因特网: [torrcf@ca.ibm.com](mailto:torrcf@ca.ibm.com)

2. 发送普通邮件至以下地址：

IBM Canada Ltd. Laboratory  
B3/KB7/8200/MKM  
8200 Warden Avenue  
Markham, Ontario, Canada L6G 1C7

当您发送信息给 IBM 后，即授予 IBM 非专有权，IBM 可以它认为合适的任何方式使用或分发此信息，而无须对您承担任何责任。

# 目录

欢迎使用 WebSphere Commerce . . . . .	vii
本书中使用的约定 . . . . .	vii
缺省安装路径 . . . . .	viii
WebSphere Commerce 包含的产品 . . . . .	viii
备用 Web 服务器 . . . . .	ix
备用数据库 . . . . .	ix
备用轻量级目录访问协议软件 . . . . .	x
支持的 Web 浏览器 . . . . .	x
支持的配置 . . . . .	x
WebSphere Commerce 使用的端口号 . . . . .	xviii
用户标识、密码和 Web 地址快速参考 . . . . .	xix

## 第 1 部分 安装 WebSphere Commerce 5.4. . . . . 1

第 1 章 安装前的需求 . . . . .	3
知识需求 . . . . .	3
Oracle 知识 . . . . .	3
必备硬件 . . . . .	4
必备软件 . . . . .	6
已安装的组件 . . . . .	6
准备安全套接字层协议用于测试 . . . . .	6
附加任务 . . . . .	7
其它需求 . . . . .	7
第 2 章 安装 Oracle 数据库 . . . . .	9
安装和配置 Oracle8i 数据库 . . . . .	9
测试 Oracle8i 数据库安装 . . . . .	15
在独立的机器上安装 Oracle8i 数据库 . . . . .	15
下一步 . . . . .	16
第 3 章 安装 Web 服务器 . . . . .	17
为 WebSphere Commerce 安装 Microsoft IIS . . . . .	17
安装和配置 iPlanet Web Server . . . . .	18
安装和配置 Domino Web Server . . . . .	19
第 4 章 安装 WebSphere Commerce. . . . .	23
安装过程 . . . . .	24
定制安装 . . . . .	24
单级安装 . . . . .	26
二级安装 . . . . .	28

三级安装 . . . . .	29
三级安装 — WebSphere Commerce 服务器 . . . . .	30
三级安装 — Web 服务器 . . . . .	32
验证安装与疑难解答 . . . . .	33
在单级和二级环境中验证安装与疑难解答 . . . . .	33
在三级环境中验证安装与疑难解答 . . . . .	34

## 第 5 章 安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2. . . . . 37

安装先决条件 . . . . .	37
硬件需求 . . . . .	37
软件需求 . . . . .	38
标准安装 . . . . .	39
安装数据库和 WebSphere Application Server . . . . .	39
在安装 Payment Manager 之前 . . . . .	39
安装 Payment Manager . . . . .	40
Windows 快捷方式 . . . . .	42
安装后的步骤 . . . . .	42
配置 Lotus Domino Server . . . . .	43
远程 Payment Manager 的配置 . . . . .	44

## 第 2 部分 配置 WebSphere Commerce . . . . . 47

第 6 章 配置前的步骤 . . . . .	49
修改 PATH . . . . .	49
在远程机器上配置 Oracle . . . . .	49
验证远程 Oracle 安装 . . . . .	49
配置 Microsoft IIS . . . . .	51
升级 iPlanet Web Server 插件级别 . . . . .	52
启动 WebSphere Application Server . . . . .	53
下一步 . . . . .	54
第 7 章 用配置管理器创建或修改实例 . . . . .	55
章检查表 . . . . .	55
启动配置管理器 . . . . .	56
实例创建向导 . . . . .	57
实例 . . . . .	57
数据库 . . . . .	57
语言 . . . . .	58
Web 服务器 . . . . .	59

WebSphere. . . . .	60
Payment Manager . . . . .	60
日志系统 . . . . .	61
消息传递 . . . . .	62
拍卖. . . . .	63
开始实例创建. . . . .	63
验证实例创建. . . . .	63
启动和停止实例 . . . . .	64
其它配置选项. . . . .	64
实例属性 . . . . .	64
组件. . . . .	75
保护参数 . . . . .	76
注册表 . . . . .	76
拍卖. . . . .	76
外部服务器列表 . . . . .	77
贸易加速器 . . . . .	77
日志系统 . . . . .	77
高速缓存子系统 . . . . .	77
配置商店服务. . . . .	78
传送. . . . .	78
许可证用户管理 . . . . .	79
下一步 . . . . .	79
<b>第 8 章 配置后的步骤 . . . . .</b>	<b>81</b>
一级和二级配置后的步骤 . . . . .	81
完成 Microsoft IIS 配置 . . . . .	81
完成 iPlanet Web Server 安装 . . . . .	84
配置 Payment Manager 使其与 WebSphere Commerce 一起工作 . . . . .	84
编译 JavaServer Pages 文件 . . . . .	87
运行安全性检查程序工具 . . . . .	87
下一步 . . . . .	88
三级配置后的步骤 . . . . .	89
在三级环境中配置 IBM HTTP Server. . . . .	89
完成 Microsoft IIS 配置 . . . . .	92
完成 iPlanet Web Server 安装 . . . . .	96
将有用资源复制到 Web 服务器. . . . .	98
配置 Payment Manager 使其与 WebSphere Commerce 一起工作 . . . . .	100
编译 JavaServer Pages 文件 . . . . .	104
运行安全性检查程序工具 . . . . .	104
下一步 . . . . .	105

---

## 第 3 部分 高级配置 . . . . . 107

<b>第 9 章 创建多个 WebSphere Commerce 实例 . . . . .</b>	<b>109</b>
使用虚拟主机名的多个实例. . . . .	109
先决条件. . . . .	110
创建多个实例 . . . . .	110
启动实例. . . . .	111

<b>第 10 章 克隆 . . . . .</b>	<b>113</b>
水平克隆. . . . .	113
垂直克隆. . . . .	115

---

## 第 4 部分 附加配置选项 . . . . . 117

<b>第 11 章 从样本商店归档文件创建商店 . . . . .</b>	<b>119</b>
创建商店归档文件. . . . .	120
发布商店归档文件. . . . .	121
从商店服务发布商店归档文件 . . . . .	122
在商店中下测试订单 . . . . .	124

<b>第 12 章 为使用 IBM HTTP Server 进行生 产而启用 SSL. . . . .</b>	<b>125</b>
关于安全性 . . . . .	125
创建用于生产的安全性密钥文件 . . . . .	125
从认证中心请求安全证书 . . . . .	126
Equifax 用户 . . . . .	126
VeriSign 用户 . . . . .	127
接收并设置生产密钥文件为当前密钥文件 . . . . .	127
测试生产密钥文件. . . . .	128

<b>第 13 章 启用 WebSphere Application Server 安全性 . . . . .</b>	<b>129</b>
开始之前. . . . .	129
用 LDAP 用户注册表启用安全性. . . . .	129
用操作系统用户注册表启用安全性 . . . . .	132
禁用 WebSphere Commerce EJB 安全性 . . . . .	133
WebSphere Commerce 安全性部署选项 . . . . .	134

<b>第 14 章 单一注册 . . . . .</b>	<b>137</b>
先决条件. . . . .	137
启用单一注册 . . . . .	137

---

## 第 5 部分 附录. . . . . 139

<b>附录 A. 启动和停止组件 . . . . .</b>	<b>141</b>
打开 Windows 服务面板. . . . .	141
启动和停止 WebSphere Commerce Server . . . . .	141

启动和停止 WebSphere Application Server	141	卸载 WebSphere Commerce 组件	153
启动和停止 IBM HTTP Server	142	卸载后步骤	154
启动和停止 WebSphere Commerce 配置管理器	142	卸载 Payment Manager	155
启动和停止 IBM HTTP Administrator	143	重新安装 WebSphere Commerce 及其组件	155
启动和停止 Payment Manager	143	<b>附录 D. 疑难解答</b>	<b>157</b>
输入密码启动 Payment Manager	143	可下载的工具	157
在无人照管操作方式下启动 Payment Manager	144	WebSphere Commerce 安装和配置检查程序	157
启动 Payment Manager 用户界面	145	日志文件	157
停止 Payment Manager	146	疑难解答	158
<b>附录 B. 管理任务</b>	<b>147</b>	WebSphere Application Server 问题	158
更改配置管理器密码	147	Web 服务器问题	159
更新 WebSphere Commerce 实例	147	WebSphere Commerce 问题	160
删除 WebSphere Commerce 实例	148	<b>附录 E. 在何处查找更多信息</b>	<b>161</b>
其它命令行配置任务	149	WebSphere Commerce 信息	161
打开 WebSphere Application Server 管理控制台	149	使用联机帮助	161
添加端口主机别名至 WebSphere Application Server	149	定位可打印文档	161
连接到 IBM HTTP Server 主页	150	查看 WebSphere Commerce Web 站点	161
设置 IBM HTTP Server 管理员密码	150	IBM HTTP Server 信息	162
更改 SSL 密钥文件密码	151	Payment Manager 信息	162
更改 WebSphere Commerce 数据库	151	WebSphere Application Server	163
生成 WebSphere Commerce 加密密码	152	其它 IBM 出版物	163
生成 Payment Manager 加密密码	152	<b>附录 F. 程序规范和指定的操作环境</b>	<b>165</b>
禁用 WebSphere Application Server 安全性	152	<b>声明</b>	<b>169</b>
<b>附录 C. 卸载 WebSphere Commerce 组件</b>	<b>153</b>	商标	171
		<b>索引</b>	<b>173</b>





---

# 欢迎使用 WebSphere Commerce

本书描述如何安装和配置 WebSphere Commerce 5.4 Windows NT 或 Windows 2000 版，以使用 Oracle 数据库。它适用于系统管理员或负责执行安装和配置任务的任何其他人员。

如果已安装 WebSphere Commerce Suite 版本 5.1，则需遵循《WebSphere Commerce 迁移指南》中所描述的迁移步骤。此书可从 WebSphere Commerce Web 页面的 Technical Library 部分获取。

要了解对产品的最新更新，请参阅 WebSphere Commerce Disk 1 CD 根目录中的自述文件。另外，还可以从以下 WebSphere Commerce Web 站点的 Library → Technical Library 部分，获取本书 PDF 文件格式的副本以及任何更新版本：

- 商务版：  
[http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_be/lit-tech-general.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html)
- 专业版：  
[http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_pe/lit-tech-general.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html)

---

## 本书中使用的约定

本书使用以下突出显示的约定：

- **黑体字**表示命令或者诸如字段名、图标或菜单选项之类的图形用户界面 (GUI) 控件。
- **等宽字**表示完全按显示原样输入的文本示例、文件名以及目录路径和名称。
- **斜体字**用于强调词语。斜体还表示必须用相应系统值替代的名称。当看到以下名称时，请按如下所述使用系统值予以替换：

*host\_name*

WebSphere Commerce Web 服务器的全限定主机名（例如，`server1.torolab.ibm.com` 是全限定的）。

*instance\_name*

您正在处理的 WebSphere Commerce 实例名称。

*drive* 表示用于安装正在讨论的产品或组件的驱动器号（例如，C:）。



此图标用于标记一个技巧 — 可帮助您完成任务的附加信息。

### 重要信息

这些部分突出显示特别重要的信息。

### 警告

这些部分突出显示用于保护数据的信息。

## 缺省安装路径

当本书提及安装路径时，使用以下缺省路径名：

*drive:*\WebSphere\CommerceServer

WebSphere Commerce 安装路径。

*drive:*\WebSphere\HTTPServer

IBM HTTP Server 1.3.19.1 安装路径。

*drive:*\WebSphere\AppServer

WebSphere Application Server 4.0.2 安装路径。

*drive:*\Program Files\IBM\PaymentManager

IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 安装路径。

**注：**如果缺省驱动器的空间不足，WebSphere Commerce 安装程序设计为会将产品安装到下一个有足够空间的可用驱动器上。

**注意：**

强烈建议您在安装期间不要重设必需产品的缺省路径。**WebSphere Commerce** 安装程序设计为在特定位置搜索产品，因此将这些产品移动至另一个目录可能会产生错误。

---

## WebSphere Commerce 包含的产品

以下产品是 WebSphere Commerce 的封装软件：

- WebSphere Commerce 组件
  - WebSphere Commerce Server
  - WebSphere 贸易加速器
  - WebSphere Catalog Manager

- WebSphere Commerce 管理控制台
- 产品顾问
- Blaze Rules Server 和 Blaze Innovator Runtime
- Macromedia LikeMinds 客户机
- IBM DB2 通用数据库 7.1.0.55
- IBM DB2 Extenders 7.1
- IBM HTTP Server 1.3.19.1
- WebSphere Application Server 4.0.2
- IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2, 它包含:
  - Payment Manager SET Cassette 3.1.2
  - Payment Manager Cassette for CyberCash 3.1.2
  - Payment Manager Cassette for VisaNet 3.1.2
  - Payment Manager Cassette for BankServACH 3.1.2
- IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4
- Brio Broadcast Server 6.2
- IBM SecureWay Directory Server 3.2.1
- Segue SilkPreview 1.0™
- WebSphere Commerce 5.4 推荐引擎 (由 LikeMinds 提供支持)™
- QuickPlace 2.9.8
- Sametime 2.5

## 备用 Web 服务器

尽管 IBM HTTP Server 是随 WebSphere Commerce、Microsoft IIS 5.0 (在 Windows 2000 上)、Microsoft IIS 4.0 (在 Windows NT 上)、iPlanet Web Server 企业版 4.1.8 (在 Windows NT 上) 提供的 Web 服务器, 仍支持 Lotus Domino Web 服务器 5.0.5、5.0.6 和 5.0.8。



## 备用数据库

尽管 IBM DB2 通用数据库 7.1.0.55 企业版是与 WebSphere Commerce 一起提供的数据库, 但也可以使用 Oracle 数据库 8.1.7 企业版或标准版 (也称为 Oracle 8i 发行版 3)。如果选择使用 DB2 通用数据库而不是 Oracle 数据库 8.1.7 企业版或标准版, 则需要参阅《*IBM WebSphere Commerce 安装指南: 安装 WebSphere Commerce 5.4 用于 DB2 数据库*》。

---

## 备用轻量级目录访问协议软件

可以将以下类型的轻量级目录访问协议（LDAP）目录服务器与 WebSphere Commerce 5.4 一起使用：

- IBM SecureWay® Directory
-  Netscape Directory Server
-  Microsoft Active Directory

---

## 支持的 Web 浏览器

您只能从与 WebSphere Commerce 机器处于同一网络并运行 Windows 操作系统的机器上，使用 Microsoft® Internet Explorer 5.5 访问 WebSphere Commerce 工具和联机帮助。必须使用来自 Microsoft 最新关键安全性更新的 Internet Explorer 完全版 5.50.4522.1800（也称为 Internet Explorer 5.5 Service Pack 1 和 Internet 工具）或更高版本 — 先前的版本不支持 WebSphere Commerce 工具的全部功能。

购物者可以使用以下任何 Web 浏览器访问 Web 站点，所有这些浏览器都已经过 WebSphere Commerce 测试：

- Netscape Communicator 4.6 或更高版本支持的任何 Netscape Navigator 版本，包括 Netscape Navigator 4.04 和 4.5
- Netscape Navigator Macintosh 版 3.0 和 4.0 或更高版本
- Microsoft Internet Explorer 4 和 5 或更高版本
- AOL 5 和 6 或更高版本

---

## 支持的配置

WebSphere Commerce、其组件和受支持的备用软件可以安装在各种配置中。以下配置是受支持的，本书将描述这些配置：

### 一级安装：

在此配置中，将在单一的机器上安装 WebSphere Commerce 的所有组件。要安装此配置，请对 Web 服务器完成以下概括的步骤：

### IBM HTTP Server

1. 如第 9 页的第 2 章，『安装 Oracle 数据库』中所述安装数据库。
2. 如第 23 页的第 4 章，『安装 WebSphere Commerce』中所述安装 IBM HTTP Server、WebSphere Application Server 和 WebSphere Commerce。

3. 如第 37 页的第 5 章,『安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2』中所述安装 Payment Manager。
4. 完成第 49 页的第 6 章,『配置前的步骤』中的以下任务:
  - 启动 WebSphere Application Server
5. 如第 55 页的第 7 章,『用配置管理器创建或修改实例』中所述创建 WebSphere Commerce 实例。
6. 完成第 81 页的第 8 章,『配置后的步骤』中的以下任务:
  - 配置 Payment Manager 与 WebSphere Commerce 一起工作
  - 配置 Payment Manager 设置
  - 编译 JavaServer Pages™ 文件。
  - 运行安全性检查程序工具
7. 完成任何可选的任务,例如:
  - 从样本商店归档文件创建商店
  - 为使用 IBM HTTP Server 进行生产而启用 SSL

### **iPlanet Web Server**

1. 如第 9 页的第 2 章,『安装 Oracle 数据库』中所述安装数据库。
2. 如第 18 页的『安装和配置 iPlanet Web Server』中所述安装 iPlanet Web Server。
3. 如第 23 页的第 4 章,『安装 WebSphere Commerce』中所述安装 WebSphere Application Server 和 WebSphere Commerce。
4. 如第 37 页的第 5 章,『安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2』中所述安装 Payment Manager。
5. 完成第 49 页的第 6 章,『配置前的步骤』中的以下任务:
  - 升级 iPlanet Web Server 插件级别
  - 启动 WebSphere Application Server
6. 如第 55 页的第 7 章,『用配置管理器创建或修改实例』中所述创建 WebSphere Commerce 实例。
7. 完成第 81 页的第 8 章,『配置后的步骤』中的以下任务:
  - 完成 iPlanet Web Server 安装
  - 配置 Payment Manager 与 WebSphere Commerce 一起工作
  - 配置 Payment Manager 设置
  - 编译 JavaServer Pages 文件。
  - 运行安全性检查程序工具

8. 完成任何可选的任务，例如：
  - 从样本商店归档文件创建商店

### **Domino Web Server**

1. 如第 9 页的第 2 章，『安装 Oracle 数据库』中所述安装数据库。
2. 如第 19 页的『安装和配置 Domino Web Server』中所述安装 Domino Web Server。
3. 如第 23 页的第 4 章，『安装 WebSphere Commerce』中所述安装 WebSphere Application Server 和 WebSphere Commerce。
4. 如第 37 页的第 5 章，『安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2』中所述安装 Payment Manager。
5. 完成第 49 页的第 6 章，『配置前的步骤』中的以下任务：
  - 启动 WebSphere Application Server
6. 如第 55 页的第 7 章，『用配置管理器创建或修改实例』中所述创建 WebSphere Commerce 实例。
7. 完成第 81 页的第 8 章，『配置后的步骤』中的以下任务：
  - 配置 Payment Manager 与 WebSphere Commerce 一起工作
  - 配置 Payment Manager 设置
  - 编译 JavaServer Pages 文件。
  - 运行安全性检查程序工具
8. 完成任何可选的任务，例如：
  - 从样本商店归档文件创建商店

### **Microsoft IIS**

1. 如第 9 页的第 2 章，『安装 Oracle 数据库』中所述安装数据库。
2. 如第 17 页的『为 WebSphere Commerce 安装 Microsoft IIS』中所述安装 Microsoft IIS。
3. 如第 23 页的第 4 章，『安装 WebSphere Commerce』中所述安装 WebSphere Application Server 和 WebSphere Commerce。
4. 如第 37 页的第 5 章，『安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2』中所述安装 Payment Manager。
5. 完成第 49 页的第 6 章，『配置前的步骤』中的以下任务：
  - 配置 Microsoft IIS
  - 启动 WebSphere Application Server

6. 如第 55 页的第 7 章,『用配置管理器创建或修改实例』中所述创建 WebSphere Commerce 实例。
7. 完成第 81 页的第 8 章,『配置后的步骤』中的以下任务:
  - 完成 Microsoft IIS 配置
  - 配置 Payment Manager 与 WebSphere Commerce 一起工作
  - 配置 Payment Manager 设置
  - 编译 JavaServer Pages 文件。
  - 运行安全性检查程序工具
8. 完成任何可选的任务,例如:
  - 从样本商店归档文件创建商店

## 二级安装:

在此配置中,数据库服务器安装在与所有其它 WebSphere Commerce 组件独立的机器上。

### IBM HTTP Server

1. 如第 9 页的第 2 章,『安装 Oracle 数据库』中所述安装数据库。
2. 如第 23 页的第 4 章,『安装 WebSphere Commerce』中所述安装 IBM HTTP Server、WebSphere Application Server 和 WebSphere Commerce。
3. 如第 37 页的第 5 章,『安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2』中所述安装 Payment Manager。
4. 完成第 49 页的第 6 章,『配置前的步骤』中的以下任务:
  - 在远程机器上配置 Oracle
  - 启动 WebSphere Application Server
5. 如第 55 页的第 7 章,『用配置管理器创建或修改实例』中所述创建 WebSphere Commerce 实例。
6. 完成第 81 页的第 8 章,『配置后的步骤』中的以下任务:
  - 配置 Payment Manager 与 WebSphere Commerce 一起工作
  - 配置 Payment Manager 设置
  - 编译 JavaServer Pages 文件。
  - 运行安全性检查程序工具
7. 完成任何可选的任务,例如:
  - 从样本商店归档文件创建商店
  - 为使用 IBM HTTP Server 进行生产而启用 SSL

## **iPlanet Web Server**

1. 如第 9 页的第 2 章,『安装 Oracle 数据库』中所述安装数据库。
2. 如第 18 页的『安装和配置 iPlanet Web Server』中所述安装 iPlanet Web Server。
3. 如第 23 页的第 4 章,『安装 WebSphere Commerce』中所述安装 WebSphere Application Server 和 WebSphere Commerce。
4. 如第 37 页的第 5 章,『安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2』中所述安装 Payment Manager。
5. 完成第 49 页的第 6 章,『配置前的步骤』中的以下任务:
  - 在远程机器上配置 Oracle
  - 升级 iPlanet Web Server 插件级别
  - 启动 WebSphere Application Server
6. 如第 55 页的第 7 章,『用配置管理器创建或修改实例』中所述创建 WebSphere Commerce 实例。
7. 完成第 81 页的第 8 章,『配置后的步骤』中的以下任务:
  - 完成 iPlanet Web Server 安装
  - 配置 Payment Manager 与 WebSphere Commerce 一起工作
  - 配置 Payment Manager 设置
  - 编译 JavaServer Pages 文件。
  - 运行安全性检查程序工具
8. 完成任何可选的任务,例如:
  - 从样本商店归档文件创建商店

## **Domino Web Server**

1. 如第 9 页的第 2 章,『安装 Oracle 数据库』中所述安装数据库。
2. 如第 19 页的『安装和配置 Domino Web Server』中所述安装 Domino Web Server。
3. 如第 23 页的第 4 章,『安装 WebSphere Commerce』中所述安装 WebSphere Application Server 和 WebSphere Commerce。
4. 如第 37 页的第 5 章,『安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2』中所述安装 Payment Manager。
5. 完成第 49 页的第 6 章,『配置前的步骤』中的以下任务:
  - 在远程机器上配置 Oracle



- 启动 WebSphere Application Server
- 6. 如第 55 页的第 7 章,『用配置管理器创建或修改实例』中所述创建 WebSphere Commerce 实例。
- 7. 完成第 81 页的第 8 章,『配置后的步骤』中的以下任务:
  - 配置 Payment Manager 与 WebSphere Commerce 一起工作
  - 配置 Payment Manager 设置
  - 编译 JavaServer Pages 文件。
  - 运行安全性检查程序工具
- 8. 完成任何可选的任务,例如:
  - 从样本商店归档文件创建商店

### **Microsoft IIS**

- 1. 如第 9 页的第 2 章,『安装 Oracle 数据库』中所述安装数据库。
- 2. 如第 17 页的『为 WebSphere Commerce 安装 Microsoft IIS』中所述安装 Microsoft IIS。
- 3. 如第 23 页的第 4 章,『安装 WebSphere Commerce』中所述安装 WebSphere Application Server 和 WebSphere Commerce。
- 4. 如第 37 页的第 5 章,『安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2』中所述安装 Payment Manager。
- 5. 完成第 49 页的第 6 章,『配置前的步骤』中的以下任务:
  - 在远程机器上配置 Oracle
  - 配置 Microsoft IIS
  - 启动 WebSphere Application Server
- 6. 如第 55 页的第 7 章,『用配置管理器创建或修改实例』中所述创建 WebSphere Commerce 实例。
- 7. 完成第 81 页的第 8 章,『配置后的步骤』中的以下任务:
  - 完成 Microsoft IIS 配置
  - 配置 Payment Manager 与 WebSphere Commerce 一起工作
  - 配置 Payment Manager 设置
  - 编译 JavaServer Pages 文件。
  - 运行安全性检查程序工具
- 8. 完成任何可选的任务,例如:
  - 从样本商店归档文件创建商店

### 三级安装:

在此配置中，数据库服务器和 Web 服务器分别安装在与 WebSphere Commerce Server 和 WebSphere Application Server 独立的机器上。

#### **IBM HTTP Server**

1. 如第 9 页的第 2 章，『安装 Oracle 数据库』中所述安装数据库。
2. 如第 23 页的第 4 章，『安装 WebSphere Commerce』中所述安装 IBM HTTP Server、WebSphere Application Server 和 WebSphere Commerce。
3. 如第 37 页的第 5 章，『安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2』中所述安装 Payment Manager。
4. 完成第 49 页的第 6 章，『配置前的步骤』中的以下任务：
  - 在远程机器上配置 Oracle
  - 启动 WebSphere Application Server
5. 如第 55 页的第 7 章，『用配置管理器创建或修改实例』中所述创建 WebSphere Commerce 实例。
6. 完成第 81 页的第 8 章，『配置后的步骤』中的以下任务：
  - 在三级环境中配置 IBM HTTP Server
  - 将有用资源复制到 Web 服务器
  - 配置 Payment Manager 与 WebSphere Commerce 一起工作
  - 配置 Payment Manager 设置
  - 编译 JavaServer Pages 文件。
  - 运行安全性检查程序工具
7. 完成任何可选的任务，例如：
  - 从样本商店归档文件创建商店
  - 为使用 IBM HTTP Server 进行生产而启用 SSL

#### **iPlanet Web Server**

1. 如第 9 页的第 2 章，『安装 Oracle 数据库』中所述安装数据库。
2. 如第 18 页的『安装和配置 iPlanet Web Server』中所述安装 iPlanet Web Server。
3. 如第 23 页的第 4 章，『安装 WebSphere Commerce』中所述安装 WebSphere Application Server 和 WebSphere Commerce。

4. 如第 37 页的第 5 章,『安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2』中所述安装 Payment Manager。
5. 完成第 49 页的第 6 章,『配置前的步骤』中的以下任务:
  - 在远程机器上配置 Oracle
  - 升级 iPlanet Web Server 插件级别
  - 启动 WebSphere Application Server
6. 如第 55 页的第 7 章,『用配置管理器创建或修改实例』中所述创建 WebSphere Commerce 实例。
7. 完成第 81 页的第 8 章,『配置后的步骤』中的以下任务:
  - 完成 iPlanet Web Server 安装
  - 将有用资源复制到 Web 服务器
  - 配置 Payment Manager 与 WebSphere Commerce 一起工作
  - 配置 Payment Manager 设置
  - 编译 JavaServer Pages 文件。
  - 运行安全性检查程序工具
8. 完成任何可选的任务,例如:
  - 从样本商店归档文件创建商店

### **Domino Web Server**

1. 如第 9 页的第 2 章,『安装 Oracle 数据库』中所述安装数据库。
2. 如第 19 页的『安装和配置 Domino Web Server』中所述安装 Domino Web Server。
3. 如第 23 页的第 4 章,『安装 WebSphere Commerce』中所述安装 WebSphere Application Server 和 WebSphere Commerce。
4. 如第 37 页的第 5 章,『安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2』中所述安装 Payment Manager。
5. 完成第 49 页的第 6 章,『配置前的步骤』中的以下任务:
  - 启动 WebSphere Application Server
6. 如第 55 页的第 7 章,『用配置管理器创建或修改实例』中所述创建 WebSphere Commerce 实例。
7. 完成第 81 页的第 8 章,『配置后的步骤』中的以下任务:
  - 将有用资源复制到 Web 服务器
  - 配置 Payment Manager 与 WebSphere Commerce 一起工作
  - 配置 Payment Manager 设置

- 编译 JavaServer Pages 文件。
  - 运行安全性检查程序工具
8. 完成任何可选的任务，例如:
- 从样本商店归档文件创建商店

### Microsoft IIS

1. 如第 9 页的第 2 章，『安装 Oracle 数据库』中所述安装数据库。
2. 如第 17 页的『为 WebSphere Commerce 安装 Microsoft IIS』中所述安装 Microsoft IIS。
3. 如第 23 页的第 4 章，『安装 WebSphere Commerce』中所述安装 WebSphere Application Server 和 WebSphere Commerce。
4. 如第 37 页的第 5 章，『安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2』中所述安装 Payment Manager。
5. 完成第 49 页的第 6 章，『配置前的步骤』中的以下任务：
  - 配置 Microsoft IIS
  - 启动 WebSphere Application Server
6. 如第 55 页的第 7 章，『用配置管理器创建或修改实例』中所述创建 WebSphere Commerce 实例。
7. Complete the following tasks in the 3-tier section of 第 81 页的第 8 章，『配置后的步骤』：
  - 完成 Microsoft IIS 配置
  - 将有用资源复制到 Web 服务器
  - 配置 Payment Manager 与 WebSphere Commerce 一起工作
  - 配置 Payment Manager 设置
  - 编译 JavaServer Pages 文件。
  - 运行安全性检查程序工具
8. 完成任何可选的任务，例如：
  - 从样本商店归档文件创建商店

---

## WebSphere Commerce 使用的端口号

以下是 WebSphere Commerce 或其组件产品使用的缺省端口号列表。请确保 WebSphere Commerce 应用程序以外的其它程序都没有使用这些端口。如果在系统中配置了防火墙，请确保您可以访问这些端口。

端口号	使用对象
-----	------

<b>80</b>	IBM HTTP Server 非安全 Web 服务器
<b>389</b>	轻量级目录访问协议 (LDAP) 目录服务器
<b>443</b>	IBM HTTP Server 安全 Web 服务器
<b>900</b>	WebSphere Application Server 引导程序
<b>1099</b>	WebSphere Commerce 配置管理器
<b>1521</b>	Oracle 侦听器 (缺省)
<b>8000</b>	WebSphere Commerce 工具
<b>8080</b>	WebSphere Test Environment for VisualAge® for Java™
<b>8620</b>	Payment Manager Cassette for SET™
<b>8888</b>	iPlanet Web Server 管理
<b>9000</b>	WebSphere Application Server 定位服务器
<b>16999</b>	WebSphere Commerce 高速缓存守护程序 (缺省)

---

## 用户标识、密码和 Web 地址快速参考

在 WebSphere Commerce 环境中执行管理操作需要各种不同的用户标识。以下列表描述了这些用户标识以及它们必须具备的权限。对于 WebSphere Commerce 用户标识，还标识了缺省密码。

### Windows 用户标识

Windows 用户标识必须具有管理员权限。

#### 重要信息

如果 Windows 用户标识不具有管理员权限，或长度大于 8 个字符，或未在本地机器上定义，则系统将通知您发生错误并将无法继续安装。



如果需要创建符合以上条件的用户标识，您可从 Windows 联机帮助中找到关于创建 Windows 用户标识的信息。

### 配置管理器用户标识

配置管理器工具的图形界面使您能够修改 WebSphere Commerce 的配置方

式。缺省的配置管理器用户标识和密码是 `webadmin` 和 `webibm`。可以从 WebSphere Commerce 机器或者与 WebSphere Commerce 在同一网络上的任何机器访问配置管理器。

### IBM HTTP Server 用户标识

如果正在使用 IBM HTTP Server，则可以通过打开 Web 浏览器并输入以下 Web 地址访问 Web 服务器主页：

```
http://host_name
```

如果已经定制过 Web 服务器，则可能需要在主机名后面输入 Web 服务器首页的名称。

### WebSphere Commerce 实例管理员

实例管理员用户标识和密码适用于以下 WebSphere Commerce 工具：

- WebSphere 贸易加速器。要从运行 Windows 操作系统的远程机器访问 WebSphere 贸易加速器，请打开 Internet Explorer Web 浏览器，并输入以下 Web 地址：


```
https://host_name:8000/accelerator
```

- WebSphere Commerce 管理控制台。要从运行 Windows 操作系统的远程机器访问 WebSphere Commerce 管理控制台，请打开 Internet Explorer Web 浏览器，并输入以下 Web 地址：

```
https://host_name:8000/adminconsole
```

- 商店服务。可以通过打开 Web 浏览器并输入以下 Web 地址访问您的“商店服务”页面。

```
https://host_name:8000/storeservices
```

-  组织管理控制台。可以通过打开 Web 浏览器并输入以下 Web 地址访问组织管理控制台：

```
https://host_name/orgadminconsole
```

缺省的实例管理员用户标识是 `wcsadmin`，缺省密码是 `wcsadmin`。

**注：**切勿除去 `wcsadmin` 用户标识，且此用户标识应一直具有实例管理员权限。

WebSphere Commerce 要求用户标识和密码遵循以下规则：

- 密码长度必须至少为 8 个字符。
- 密码必须包含至少 1 个数字。
- 密码中同一字符不能出现超过 4 次。
- 密码中同一字符不能重复超过 3 次。

### Payment Manager 管理员

当安装 Payment Manager 时，WebSphere Commerce 管理员标识 wcsadmin 自动指定成 Payment Manager 管理员角色。如果 Payment Manager 域类未更改为 WCSRealm，请遵循第 37 页的第 5 章，『安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2』中的指导进行更改。

Payment Manager 管理员角色使用户标识能够控制和管理 Payment Manager。





---

## 第 1 部分 安装 WebSphere Commerce 5.4

本部分涵盖的主题包括:

- 第 3 页的第 1 章, 『安装前的需求』
- 第 9 页的第 2 章, 『安装 Oracle 数据库』
- 第 17 页的第 3 章, 『安装 Web 服务器』
- 第 23 页的第 4 章, 『安装 WebSphere Commerce』
- 第 37 页的第 5 章, 『安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2』

要成功地安装 WebSphere Commerce, 必须完整地阅读这些主题。

### 重要信息

本书描述如何在没有安装 WebSphere Commerce 先前版本的机器上安装 WebSphere Commerce。如果已经安装 WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 并希望升级至 WebSphere Commerce 5.4 WebSphere Commerce 商务版, 请遵循《*WebSphere Commerce 迁移指南*》中的指导。在 IBM Web 站点的以下 Web 地址处可获取此文档:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/>



---

# 第 1 章 安装前的需求

本章描述在安装 WebSphere Commerce 前需要执行的步骤。

---

## 知识需求

要安装和配置 WebSphere Commerce, 需要具备以下方面的知识:

- 个人计算机和操作系统
- 因特网
- Web 服务器的操作和维护
- Oracle 数据库
- 基本的操作系统命令

要创建和定制商店或购物中心, 您需要以下方面的知识:

- WebSphere Application Server
- Oracle 数据库
- HTML 和 XML
- 结构化查询语言 (SQL)
- Java 编程

有关定制商店或购物中心的更多信息, 请参阅《*WebSphere Commerce 程序员指南*》。WebSphere Commerce 和 WebSphere Commerce Studio 中都包含了此书的副本。

如果希望使用 Microsoft IIS 4.0、Microsoft IIS 5.0、iPlanet Web Server 企业版 4.1.8 或 Lotus Domino Web Server, 则也应对这些产品有很好的理解。

## Oracle 知识

此部分列出了在将 Oracle 与 WebSphere Commerce 一起使用之前, 必须了解的一些重要的 Oracle 概念。在与 Oracle 系统一起提供的 *Oracle 8i Concepts* 文档中可以找到关于这些概念的信息。在安装和设置 Oracle 系统时, 强烈建议您阅读和理解在购买 Oracle 时提供的 Oracle 文档, 尤其是“概念”、“管理”和“安装”信息。

在配置 Oracle 系统以与 WebSphere Commerce 一起使用之前需要了解的一些概念包括:

- Oracle 实例
- 数据库结构和空间管理。这包含：
  - 数据库的逻辑结构
    - 表空间
    - 模式和模式对象。
    - 数据块、数据范围和数据段。
  - 数据库的物理结构
    - 数据文件
    - 重做日志文件
    - 控制文件
- 结构化查询语言 (SQL)
- 内存结构和进程
  - 系统全局区域 (SGA)
  - 程序全局区域 (PGA)
  - 包含服务器和后台进程的 Oracle 进程体系结构
- 通信软件和 Net8
- 程序界面
- 数据库管理员用户名
  - SYS
  - SYSTEM
- 系统标识 (SID)
- 数据库、表空间和数据文件
  - SYSTEM 表空间
  - 使用多个表空间
  - 表空间中的空间管理
  - 联机和脱机表空间
  - 临时表空间
  - 数据文件

---

## 必备硬件

在安装 WebSphere Commerce 5.4 之前，必须保证满足以下最小硬件需求：

需要专用的奔腾® III 733 MHz（对于生产环境，建议使用 1 GHz 或更高频率）IBM 兼容个人计算机，并且需要以下配置：

- 每个处理器至少有 768 MB RAM。每一个附加的 WebSphere Commerce 实例还将需要另附加 512 MB RAM。
- 在目标安装驱动器上，至少需要 2 GB 的可用磁盘空间。
  - 在 C: 驱动器上还需要附加的 300 MB。如果机器格式化为 FAT 分区且分区超过 1.024 GB，则将需要两倍多的可用磁盘空间。安装将检查是否有足够的可用磁盘空间，并警告您空间不足。
  - 如果机器格式化为 FAT 分区且分区超过 2049 MB，则将需要三倍的可用磁盘空间。
- 调页空间为 RAM 的两倍（例如，512 MB RAM 应当有 1024 MB 调页空间）。这可在 Windows 的“系统特性”的“虚拟内存”面板中调整。
- CD-ROM 驱动器。
- 至少 256 色的图形功能监视器。
- 鼠标或其它定位设备。
- 支持 TCP/IP 协议的局域网（LAN）适配器。

**注：**启用 WebSphere Application Server 安全性时，强烈建议您的机器满足以下要求：

- 机器内存最少为 1 GB。
- 对于 WebSphere Commerce 应用程序至少需要 384 MB 堆大小。

---

## 必备软件

在安装 WebSphere Commerce 之前，必须保证满足以下最小软件需求：

- 已安装以下操作系统之一：
  - Windows NT Server 版本 4.0（带有 Service Pack 6a），安装在 WebSphere Commerce Server 上。可从以下 Web 地址获取此 Service Pack：  
<http://www.microsoft.com>

### 重要信息

如果在安装 WebSphere Commerce 5.4 之前未应用 Service Pack 6a，则将不允许您安装 WebSphere Commerce。



---

要确定是否安装了 Service Pack 6a, 打开 DOS 提示符并在命令行输入 winver。如果已安装了正确的 service pack, 则系统信息将包含对 Service Pack 6a 的引用。

---

- 已安装带 Service Pack 2 的 Windows 2000 Server 或 Advanced Server 版。  
可从以下 Web 地址获取此 Service Pack:  
<http://www.microsoft.com>

---

## 已安装的组件

### 准备安全套接字层协议用于测试

如果系统上已安装 IBM HTTP Server, 则必须确保系统已准备好安全套接字层 (SSL) 协议以便进行测试。如果已启用 SSL, 则应该能够在 Web 浏览器中打开以下 URL:

`https://host_name`

其中, *host\_name* 是运行 IBM HTTP Server 的机器的全限定主机名。在此部分中建立的安全性密钥文件不能防止未授权的个人查看购物者交易。在向购物者开放商店之前, 请遵循第 125 页的第 12 章, 『为使用 IBM HTTP Server 进行生产而启用 SSL』中的指导。

如果无法打开上述 URL, 则必须在系统上准备 SSL。要准备系统, 请执行以下操作:

1. 如第 142 页的『启动和停止 IBM HTTP Server』中所述停止 IBM HTTP Server。
2. 将目录切换至 `drive:\WebSphere\HTTPServer\conf`。
3. 将 `httpd.conf` 备份到临时目录。
4. 将 `httpd.conf` 重命名为 `httpd.conf.bak`。
5. 将 `httpd.conf.sample` 备份到临时目录。
6. 将 `httpd.conf.sample` 重命名为 `httpd.conf`。
7. 选择开始 → 程序 → **IBM HTTP Server** → 启动密钥管理实用程序。
8. 在 **IBM 密钥管理**窗口中, 单击**密钥数据库文件**菜单, 并选择**新建**。
9. 按如下所示在 IBM 密钥管理的**新建**窗口中输入文件名和文件位置:  
`drive:/WebSphere/HTTPServer/ssl/keyfile.kdb`

单击**确定**。

10. 显示**密码提示**窗口。

11. 输入并确认您的 IBM HTTP Server 密码，然后启用将密码隐藏到文件中。单击**确定**。
12. 单击**创建**菜单，并选择**新建自签署证书**。
13. 在显示的窗口中，填写所有没有列为“可选”的字段。单击**确定**。
14. 如第 142 页的『启动和停止 IBM HTTP Server』中所述启动 IBM HTTP Server。

## 附加任务

如果在机器上已安装 WebSphere Application Server 4.0.2 或 IBM HTTP Server 1.3.19.1，则必须在继续安装 WebSphere Commerce 之前完成某些任务。

如果已安装 IBM HTTP Server 和 WebSphere Application Server，请确保 IBM HTTP Server 插件已应用到 `drive:\WebSphere\HTTPServer\conf\httpd.conf` 文件。文件末尾应当存在以下四行：

```
LoadModule ibm_app_server_http_module drive:\WebSphere\AppServer\bin\  
    mod_ibm_app_server_http.dll  
Alias /IBMWebAS/ drive:\WebSphere\AppServer\web\  
Alias /WSsamples drive:\WebSphere\AppServer\WSsamples\  
WebSpherePluginConfig drive:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml
```

如果这些行遗漏，请将其添加至文件末尾。

如果已安装了 DB2 通用数据库，请确保安装了 WebSphere Application Server 应用程序开发客户机，且启用了 JDBC 2。

---

## 其它需求

您还必须执行以下操作：

1. 请确保您具有拥有管理员权限的 Windows 用户标识。

### 重要信息

如果 Windows 用户标识不具有管理员权限，或长度大于 8 个字符，或未在本地机器上定义，则系统将通知您发生错误并将无法继续安装。

2. **NT** 如果正在使用 Windows NT，请确保您的 Windows 用户标识具有以下用户权限：
  - 创建令牌对象
  - 增加配额

- 替换配额级别令牌
3. 如果正在运行其它应用程序，请停止这些程序。因为，在安装过程中需要重新启动机器，这将会使正在运行的应用程序丢失数据。
  4. 如果正在机器上运行 Lotus® Notes™ 或任何其它服务器，请停止该服务器。如果机器上有一个 Web 服务器当前正在使用端口 80、端口 443 或端口 8000，请禁用此 Web 服务器。
  5. 由于 WebSphere Commerce 同时使用 IP 地址和主机名，因此系统上的 IP 地址必须解析得到主机名。要确定 IP 地址，请打开命令窗口并输入以下命令：

```
ping host_name
```

期望的结果是来自正确的 IP 地址的应答。

6. 如果正在使用 IBM HTTP Server 作为 Web 服务器，请确保 Web 服务器的主机名不包含下划线 ( \_ )。IBM HTTP Server 不支持主机名中有下划线的机器。
7. 如果正在使用 Windows 2000，则缺省操作系统安装将在系统上安装 Microsoft IIS Web 服务器的副本。如果选择使用 IBM HTTP Server 而不是 Microsoft IIS，则必须在安装任一受支持的 Web 服务器前卸载此服务器或停止以下服务：
  - IIS Admin Service
  - World Wide Web Publishing Service
  - Simple Mail Transport Protocol (SMTP)

还应当将这些服务设置为手动或已禁用，而不是自动，以便在重新启动系统时不会启动这些服务。



---

## 第 2 章 安装 Oracle 数据库

本章提供了有关如何使用 Oracle 来创建 WebSphere Commerce 数据库模式的信息。但不提供如何安装 Oracle8i 数据库的详细信息。

注:

1. WebSphere Commerce 只支持 Oracle 数据库 8.1.7.2.1 企业版或标准版（也称为 Oracle 8i 发行版 3）。
2. 您需要具备 Oracle 的高级知识（DBA 级），以遵循本章中的指导信息。
3. 关于 Oracle 的更多信息，请访问 <http://www.oracle.com>。您可以从 <http://docs.oracle.com> 获取 Oracle 文档的副本。要获取 Oracle 软件，请参阅 <http://technet.oracle.com>。本章中 Oracle 安装和配置信息仅作为指南提供。
4. 关于 Oracle 的术语和概念的附加信息，请参阅购买 Oracle 时提供的 *Oracle 8i Concepts* 文档。

---

### 安装和配置 Oracle8i 数据库

如果希望使用 Oracle 替代 DB2<sup>®</sup> 作为数据库管理系统，必须执行以下步骤:

1. 当从 Oracle CD-ROM 安装 Oracle 时，请选择定制安装，并安装以下 Oracle 产品（推荐）：
  - 对于在单机上的一级 Oracle 安装：
    - Net8
    - Oracle8 Enterprise Server
    - SQL\*Plus
    - TCP/IP 协议适配器
    - JDBC<sup>™</sup> 瘦驱动程序
    - JDBC/OCI 驱动程序
  - 对于二级安装中的 Oracle 服务器：
    - Net8
    - Oracle8 Enterprise Server
    - SQL\*Plus
    - TCP/IP 协议适配器
    - JDBC 瘦驱动程序

- JDBC/OCI 驱动程序
- 对于二级安装中的 Oracle 客户机 (WebSphere Commerce) :
  - Net8
  - Oracle8 Enterprise Client
  - SQL\*Plus
  - JDBC 瘦驱动程序
  - JDBC/OCI 驱动程序

有许多可选组件可以安装。请参考 Oracle 安装文档，查看是否有其它可选组件满足您的需要。

2. 如果正在从 WebSphere Commerce 的其余部分远程安装 Oracle 数据库，需要在 WebSphere Commerce 机器上安装 Oracle 客户机。
3. 创建一个或多个要与 WebSphere Application Server、WebSphere Commerce 和 WebSphere™ Payment Manager 一起使用的数据库。每个应用程序可以有自己的数据库，也可以共享一个数据库。创建的数据库个数取决于系统和您的需求。

**注:**

- a. 要共享数据库，请在按照如下步骤创建表空间时连接到相同的数据库 SID。
  - b. 要获取命名约定和字符限制的信息，请参阅 Oracle 文档。
  - c. 记下您在此步骤中创建的每个数据库实例的 Oracle 系统标识 (SID)。在稍后的步骤中将需要用到这些 SID。
  - d. WebSphere Commerce 数据库的全局数据库名和 Oracle 系统标识 (SID) 可以相同，或采用 *SID.domain\_name* 的形式，其中 *domain\_name* 是 Oracle 服务器的全限定域名。
  - e. 当创建数据库时，Oracle 将在目录 *drive:\oracle\admin\'SID\'pfile* 中为每个数据库创建一个名为 *initSID.ora* 的文件。*init.SID* 文件是为创建的第一个数据库创建的，*initSID.ora* 是为后来创建的每个数据库创建的。
4. 为 WebSphere Commerce 创建 WebSphere Commerce Oracle 用户标识和表空间。

以下步骤中显示的设置仅仅是建议。您的 WebSphere Commerce 安装需要的设置可能与这里使用的不同。

以下变量在此步骤的命令部分中使用:

*full\_path\_to\_wc\_datafile*

WebSphere Commerce 数据库的数据文件的全限定路径。例如，'*drive:\oracle\oradata\wc\_SID\wc01.dbf*'。对于要创建的新数据文件，此值必须括在单引号中。

*wc\_password*

您希望 WebSphere Commerce Oracle 用户具有的密码。此密码必须遵循所有 Oracle 密码规则和所有 WebSphere Commerce 密码规则。

*wc\_SID*

您正在为其创建此用户和表空间的 WebSphere Commerce 数据库实例的 Oracle 系统标识 (SID)。

*wc\_tablespace*

数据库中正在创建的 WebSphere Commerce 表空间的名称。

*wc\_user\_ID*

指定给 WebSphere Commerce Oracle 用户的标识。

- a. 登录到 Oracle DBA 帐户，并通过从命令提示符发出以下命令开始 SQL\*Plus 会话:

```
sqlplus system/manager@wc_SID
```

以下步骤中显示的命令都是从此 SQL\*Plus 会话中发出的。

- b. 通过发出以下命令创建 WebSphere Commerce 表空间:

```
CREATE TABLESPACE wc_tablespace  
  DATAFILE full_path_to_wc_datafile  
  SIZE 4M  
  AUTOEXTEND ON NEXT 2M  
  MAXSIZE UNLIMITED;
```

- c. 通过发出以下命令创建 WebSphere Commerce Oracle 用户:

```
CREATE USER wc_user_ID  
  IDENTIFIED BY wc_password  
  DEFAULT TABLESPACE wc_tablespace  
  QUOTA UNLIMITED ON wc_tablespace;
```

- d. 通过发出以下命令，将特权授予您创建的 WebSphere Commerce Oracle 用户:

```
GRANT create procedure to wc_user_ID;  
GRANT create sequence to wc_user_ID;  
GRANT create session to wc_user_ID;  
GRANT create synonym to wc_user_ID;  
GRANT create table to wc_user_ID;  
GRANT create trigger to wc_user_ID;  
GRANT create view to wc_user_ID;  
GRANT create materialized view to wc_user_ID;  
GRANT query rewrite to wc_user_ID;  
GRANT unlimited tablespace to wc_user_ID;  
ALTER USER wc_user_ID TEMPORARY TABLESPACE temp;  
CONNECT wc_user_ID/wc_user_ID@wc_SID;  
CREATE schema authorization wc_user_ID;
```

5. 为 WebSphere Application Server ejssadmin 用户创建 Oracle 用户标识，并为 WebSphere Application Server 创建表空间。

以下步骤中显示的设置仅仅是建议。您的 WebSphere Commerce 安装需要的设置可能与这里使用的不同。

以下变量在此步骤的命令部分中使用：

*full\_path\_to\_was\_datafile*

WebSphere Application Server 数据库数据文件的全限定路径。例如，  
*drive:\oracle\ora81\database\was.ora*

*ejssadmin\_password*

您希望 WebSphere Application Server ejssadmin Oracle 用户具有的密码。此密码必须遵循所有 Oracle 密码规则 and 所有 WebSphere Application Server 密码规则。

*was\_SID*

您正在为之创建此用户和表空间的 WebSphere Application Server 数据库实例的 Oracle 系统标识 (SID)。

*was\_database*

您正在创建的 WebSphere Application Server 数据库名称。

- a. 登录到 Oracle DBA 帐户，并通过从命令提示符发出以下命令开始 SQL\*Plus 会话：

```
sqlplus system/manager@was_SID
```

以下步骤中显示的命令都是在此 SQL\*Plus 会话中发出的。

- b. 通过发出以下命令创建 WebSphere Application Server 表空间：

```
CREATE TABLESPACE was_tablespace  
  DATAFILE full_path_to_was_datafile  
  SIZE 4M  
  AUTOEXTEND ON NEXT 2M  
  MAXSIZE UNLIMITED;
```

- c. 通过发出以下命令创建 WebSphere Application Server EJSADMIN Oracle 用户：

```
CREATE USER ejssadmin  
  IDENTIFIED BY ejssadmin_password  
  DEFAULT TABLESPACE was_tablespace  
  QUOTA UNLIMITED ON was_tablespace;
```

- d. 通过发出以下命令，将特权授予您创建的 WebSphere Application Server Oracle 用户：

```
GRANT dba TO ejadmin;  
GRANT connect to ejadmin;  
GRANT resource to ejadmin;  
ALTER USER ejadmin TEMPORARY TABLESPACE temp;
```

6. 为 WebSphere Application Server ejb 用户创建 Oracle 用户标识。

以下步骤中显示的设置仅仅是建议。您的 WebSphere Commerce 安装需要的设置可能与这里使用的不同。

以下变量在此步骤的命令部分中使用:

*ejb\_password*

您希望 WebSphere Application Server ejb Oracle 用户具有的密码。此密码必须遵循所有 Oracle 密码规则 and 所有 WebSphere Application Server 密码规则。关于构成密码的规则的信息, 请参阅 Oracle 文档。

*was\_SID*

您正在为之创建此用户和表空间的 WebSphere Application Server 数据库实例的 Oracle 系统标识 (SID)。

*was\_tablespace*

早先创建的 WebSphere Application Server 表空间的名称。

- a. 登录到 Oracle DBA 帐户, 并通过从命令提示符发出以下命令开始 SQL\*Plus 会话:

```
sqlplus system/manager@was_SID
```

以下步骤中显示的命令都是在此 SQL\*Plus 会话中发出的。

- b. 通过发出以下命令创建 WebSphere Application Server ejb Oracle 用户:

```
CREATE USER ejb  
  IDENTIFIED BY ejb_password;  
  DEFAULT TABLESPACE was_tablespace  
  QUOTA UNLIMITED ON was_tablespace;
```

- c. 通过发出以下命令, 将特权授予您创建的 WebSphere Application Server ejb Oracle 用户:

```
GRANT connect to ejb;  
GRANT resource to ejb;  
ALTER USER ejb TEMPORARY TABLESPACE temp;
```

7. 为 WebSphere Payment Manager 创建 WebSphere Payment Manager Oracle 用户标识和表空间。

在以下步骤中显示的设置仅是建议。您的 WebSphere Commerce 安装需要的设置可能与这里使用的不同。

以下变量在此步骤的命令部分中使用:

*full\_path\_to\_wpm\_datafile*

Payment Manager 数据库的数据文件的全限定路径。例如，  
*drive:\oracle\ora81\database\wpm.ora*

*wpm\_password*

您希望 WebSphere Payment Manager Oracle 用户具有的密码。此密码必须遵循所有 Oracle 密码规则 and 所有 WebSphere Payment Manager 密码规则。

*wpm\_SID*

您正在为之创建此用户和表空间的 WebSphere Payment Manager 数据库实例的 Oracle 系统标识 (SID)。

*wpm\_tablespace*

您在数据库中创建的 WebSphere Payment Manager 表空间的名称。

*wpm\_user\_ID*

指定给 WebSphere Payment Manager Oracle 用户的标识。

- a. 登录到 Oracle DBA 帐户，并通过从命令提示符发出以下命令开始 SQL\*Plus 会话:

```
sqlplus system/manager@wpm_SID
```

以下步骤中显示的都是从此 SQL\*Plus 会话中发出的。

- b. 通过发出以下命令创建 WebSphere Payment Manager 表空间:

```
CREATE TABLESPACE wpm_tablespace  
  DATAFILE full_path_to_wpm_datafile  
  SIZE 4M  
  AUTOEXTEND ON NEXT 2M  
  MAXSIZE UNLIMITED;
```

- c. 通过发出以下命令创建 WebSphere Payment Manager Oracle 用户:

```
CREATE USER wpm_user_ID  
  IDENTIFIED BY wpm_password  
  DEFAULT TABLESPACE wpm_tablespace  
  QUOTA UNLIMITED ON wpm_tablespace;
```

- d. 通过发出以下命令，将特权授予您创建的 WebSphere Payment Manager Oracle 用户:

```
GRANT connect, resource to wpm_user_ID;  
ALTER USER wpm_user_ID TEMPORARY TABLESPACE temp;
```

8. 按照以下步骤为创建的每个数据库修改 *initSID.ora* 或 *init.SID* 文件，其中 *SID* 是数据库的 Oracle 系统标识 (SID) :

- a. 切换至 *initSID.ora* 或 *init.SID* 所在的目录。例如

*drive:\oracle\ora81\admin\SID\pfile* 目录，其中 *SID* 是数据库的 Oracle 系统标识 (SID)。

- b. 在文本编辑器中打开 `init.SID` 文件，其中 `SID` 是数据库的 Oracle 系统标识 (`SID`)。例如，如果 WebSphere Application Server 数据库的 `SID` 是 `was`，则将在文本编辑器中打开文件 `initwas.ora`。
- c. 将 Oracle8i 数据库 初始化文件中的 `open_cursors` 值更改为 1000。  
`open_cursors` 条目应类似如下：  
`open_cursors = 1000`
- d. 将 Oracle8i 数据库初始化文件中的 `SORT_AREA_SIZE` 值更改为 655350。  
`SORT_AREA_SIZE` 条目应类似如下：  
`SORT_AREA_SIZE = 655350`
- e. 停止并重新启动数据库实例，以使这些更改生效。

应为计划与 WebSphere Application Server、WebSphere Commerce 或 Payment Manager 一起使用的每个数据库修改 `initSID.ora` 或 `init.SID` 文件。

---

## 测试 Oracle8i 数据库安装

Oracle 安装完成之后，应当能够成功连接到 Oracle 数据库。请通过执行以下操作测试此连接：

**注：**在一级配置中，Oracle 客户机和 Oracle 服务器是同一台机器。

1. 在 Oracle 服务器上，启动 Oracle 侦听器服务。
2. 在 Oracle 服务器上，在命令提示符下输入以下命令启动 Oracle 实例：

```
svrmgrl
connect internal
startup
quit
```

3. 在命令提示符下输入以下命令，为创建的每个 Oracle 用户启动 SQL\*Plus 会话：

```
sqlplus wcs_user_ID/wcs_password@wcs_SID
sqlplus ejsadmin/ejsadmin_password@was_SID
sqlplus ejb/ejb_password@was_SID
sqlplus wpm_user_ID/wpm_password@wpm_SID
```

---

## 在独立的机器上安装 Oracle8i 数据库

为降低 WebSphere Commerce 服务器上的负载，您可能希望在独立的机器上安装数据库。

要配置远程 Oracle 数据库，请执行以下操作：

1. 如第 9 页的第 2 章，『安装 Oracle 数据库』所述在服务器和客户机上安装和配置 Oracle。

2. 在 Oracle 客户机上，继续第 17 页的第 3 章，『安装 Web 服务器』。

---

## 下一步

既然已经安装和配置了 Oracle8i 数据库，您可以通过安装 Web 服务器继续安装过程。请遵循第 17 页的第 3 章，『安装 Web 服务器』中概括的指导继续。



---

## 第 3 章 安装 Web 服务器

虽然 WebSphere Commerce 包含 IBM HTTP Server 1.3.19.1 的副本, 但也可使用 iPlanet Web Server 企业版 4.1.8 或 Lotus Domino Web Server 5.0.6 作为 Web 服务器。另外, Windows NT 用户可使用 Microsoft IIS 4.0, 而 Windows 2000 用户可使用 Microsoft IIS 5.0。

如果正在安装 IBM HTTP Server, 则可以直接转至第 23 页的第 4 章, 『安装 WebSphere Commerce』。如果正在使用任何其它 Web 服务器, 则必须在安装 WebSphere Commerce 前在 Web 服务器上完成本章中的步骤。

### 重要信息

如果对 WebSphere Commerce 机器远程安装 Web 服务器, 请确保两样产品都安装在相同的盘符。例如, 如果将 Web 服务器软件安装在 Web 服务器上的驱动器 C:, 则应当将 WebSphere Commerce 安装在 WebSphere Commerce 机器上的驱动器 C:。

---

### 为 WebSphere Commerce 安装 Microsoft IIS

如果正在使用 Microsoft IIS 作为 Web 服务器, 请在 Web 服务器上完成以下步骤:

1. 按照 Microsoft 提供的指导安装 Microsoft IIS。

**注:** 在安装 WebSphere Commerce 之前, 必须停止所有 Microsoft IIS 与 Web 相关的服务和应用程序, 包括 IIS 管理服务、万维网发布服务、FTP 服务、缺省 Web 站点、缺省 FTP 站点和缺省 SMTP 虚拟服务器。根据 Microsoft IIS 服务器的配置, 您可能不会在 Web 服务器上找到所有的服务或服务器。关于如何停止这些服务和服务器的指导, 请参阅 Microsoft IIS 文档。

2. 现在必须安装 WebSphere Commerce 并创建 WebSphere Commerce 实例。
  - 要安装 WebSphere Commerce, 请参阅第 23 页的第 4 章, 『安装 WebSphere Commerce』。
  - 要创建 WebSphere Commerce 实例, 请参阅第 47 页的第 2 部分, 『配置 WebSphere Commerce』。

**注:** 在安装 WebSphere Commerce 并创建 WebSphere Commerce 实例之后, 必须启动所有 Microsoft IIS 与 Web 相关的服务和应用程序, 包括 IIS 管理服务、万维网发布服务、FTP 服务、缺省 Web 站点、缺省 FTP 站点和缺省 SMTP 虚拟服务器。根据 Microsoft IIS 服务器的配置, 您可能不会在 Web 服务器上找到所有的服务或服务器。关于如何停止这些服务和服务器的指导, 请参阅 Microsoft IIS 文档。

---

## 安装和配置 iPlanet Web Server

### 限制

iPlanet Web Server 企业版 4.1.8 仅在 Windows NT 上受支持。

在 Windows 2000 Server 机器上不能使用 iPlanet Web Server 企业版 4.1.8 作为 Web 服务器。

如果正在使用 iPlanet Web Server 企业版 4.1.8 作为 Web 服务器, 请在 Web 服务器上完成以下步骤:

1. 按照 Netscape 提供的指导安装 iPlanet Web Server。确保安装了以下组件:
  - Netscape Enterprise Server不要选择使用定制 **JDK**。
2. 请确保创建三个 Web 服务器: 一个服务器用于非 SSL 通信 (在端口 80), 一个服务器用于 SSL 通信 (在端口 8000), 另一个服务器也用于 SSL 通信 (在端口 443)。
3. 按照 Netscape 的指导, 在端口 443 和端口 8000 上安装由认证中心签发的安全证书。
4. 禁用 iPlanet 小服务程序。要禁用 iPlanet 小服务程序, 请执行以下操作:
  - a. 启动 iPlanet Web Server。
  - b. 禁用 iPlanet 小服务程序:
    - 1) 在“iPlanet 控制台”中, 选择需要修改的服务器。
    - 2) 单击**管理**。
    - 3) 选择**小服务程序**选项卡。
    - 4) 对“激活小服务程序引擎”选择**否**。
    - 5) 单击**确定**。
    - 6) 单击**保存并应用**。

- 7) 对所有 iPlanet Web Server 重复这些步骤。
  - c. 启动浏览器并输入本地机器的名称作为 URL。如果看到 Web 服务器主页，则服务器安装和配置正确。
5. 现在必须安装 WebSphere Commerce 并创建 WebSphere Commerce 实例。
- 要安装 WebSphere Commerce，请参阅第 23 页的第 4 章，『安装 WebSphere Commerce』。
  - 要创建 WebSphere Commerce 实例，请参阅第 47 页的第 2 部分，『配置 WebSphere Commerce』。

### 重要信息:

缺省情况下，外部用户能够访问 iPlanet Web Server 可提供支持的任何文件。出于安全原因，您应当限制对 Web 目录的访问。关于对文件和目录的访问限制的信息，请参阅 iPlanet Web Server 文档。此外，应当打开 `obj.conf` 文件并搜索 `NameTrans` 条目；请确保目标目录中的文件是受保护的。

---

## 安装和配置 Domino Web Server

如果正在使用 Lotus Domino 5.0.5、5.0.6 或 5.0.8 作为 Web 服务器，请在 Web 服务器上完成以下步骤:

**注:** 可以从 IBM 红皮书获得本部分的精辟论述。要获得这些书的副本，请查看位于以下地址的 IBM 红皮书 Web 站点:

<http://www.redbooks.ibm.com/redbooks/SG245955.html>

1. 按照 Lotus 提供的指导安装 Domino Web Server。
2. 按照 Lotus 提供的指导安装 Domino Web Server 管理客户机。必须在安装过程中选择以下选项:
  - 确保在系统提示您选择安装类型时，选择 **Domino Administrator**。
  - 确保在系统提示您选择组件时，选择了“Domino Web 服务”复选框。
  - 确保在配置 Domino Web Server 时，在 Web 浏览器部分中选择了 HTTP 复选框。

### Domino Administrator 窗口上的 Domino Administrator。

3. 从 Web 服务器上，选择开始 > 程序 > Lotus 应用程序 > Lotus Domino Administrator。
4. 请确保 Domino Web Server 正在运行。
5. 选择文件 > 打开服务器。
6. 输入服务器名称。例如 `host_name/domain_name`。
7. 单击**确定**以继续。

8. 必须创建 Domino WebServer 的别名。要为 Domino WebServer 创建别名，请执行以下操作：
  - a. 从左边的面板中选择**所有服务器文档**。
  - b. 选择 *server\_name*。
  - c. 单击 **Web 服务器配置按钮**。
  - d. 选择创建 **URL 映射 / 重定向**。
  - e. 选择**基础选项卡**。
  - f. 从您希望设置什么下拉框中选择 **URL -> 重定向 URL** 选项。
  - g. 单击**映射选项卡**。将显示**映射 / 重定向窗口**。如下表中所示输入进入 URL 和重定向 URL。单击**单击并关闭**以保存每个别名。

注：对希望创建的每个别名，必须重复步骤 8a 至 8g。

表 1.

别名	进入 URL	重定向 URL
accelerator	/accelerator	/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/common/accelerator.html
adminconsole	/adminconsole	/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/adminconsole/wcsadmincon.html
orgadminconsole	/orgadminconsole	/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/tools/buyerconsole/wcsbuyercon.html
storeservices	/storeservices	/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/devtools/storeservices.html

9. 必须执行附加别名配置步骤。要配置 Domino Web Server，请执行以下操作：
  - a. 从左边的面板中选择**所有服务器文档**。
  - b. 选择 *server\_name*。
  - c. 单击 **Web 服务器配置按钮**。
  - d. 选择创建 **URL 重定向 / 映射**。
  - e. 单击**基础选项卡**。
  - f. 从您希望设置什么下拉框中选择 **URL -> 目录**。

- g. 单击映射选项卡。将显示映射 / 重定向窗口。如下表中所示输入进入 URL 和重定向 URL。单击单击并关闭以保存每个别名。

表 2.

别名	进入 URL	目标服务器目录
wcs	/wcs	<i>drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wctools.war</i>
wcsstore	/wcsstore	<i>drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcsstores.war</i>
webeditor	/webeditor	<i>drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcwebeditor.war</i>
wcsdoc	/wcsdoc	<i>drive:\WebSphere\CommerceServer\web\doc\&lt;locale&gt;</i>
wcs help	/wcs help	<i>drive:\WebSphere\CommerceServer\web\doc\&lt;locale&gt;</i>

10. 从左边的窗口中选择 **Web > Web 服务器配置**。
11. 展开 *server\_name* > **Domino 服务器**将列出已添加的别名。
12. 现在必须重新启动 Domino Web Server 以应用所作的更改。要重新启动 Domino Web Server, 请执行以下操作:
  - a. 要停止 Domino Web Server, 在键盘上输入 **Ctrl-C**。
  - b. 要重新启动 Domino Web Server, 请选择开始 > 程序 > **Lotus 应用程序 > Lotus Domino Server**。
13. 完成 WebSphere Commerce 的安装。



---

## 第 4 章 安装 WebSphere Commerce

本章描述如何安装 WebSphere Commerce。

如果正在使用 Microsoft IIS、Domino Web Server、iPlanet Web Server，或正在一台非 WebSphere Commerce 机器上安装 Oracle8i 数据库，则在执行本章中任何步骤之前，必须完成第 9 页的第 2 章，『安装 Oracle 数据库』和第 17 页的第 3 章，『安装 Web 服务器』中的步骤。

### 重要信息:

- 本章描述如何使用与此产品套件一起提供的 CD 安装 WebSphere Commerce。如果将一张或多张 CD 复制到网络，以便能从网络驱动器安装本软件，切勿更改 CD 上的文件夹、路径和目录名称。在安装过程中，如果安装程序提示您提供组件或 CD，则必须指定组件的相应位置。
- 如果正在运行反病毒软件，则必须在“服务”窗口中将它的启动类型更改为**手动**，并在安装 WebSphere Commerce 之前重新启动机器。在完成 WebSphere Commerce 的安装之后，不要忘记将反病毒服务启动类型设置回**自动**。
- 如果已经安装了 WebSphere Commerce 5.4 的组件，则必须确保已经在**控制面板的服务**窗口中停止了所有相关服务。
- 如果已经安装了 Web 服务器，请在安装 WebSphere Commerce 之前停止所有相关服务或应用程序。

---

### 安装过程

要安装 WebSphere Commerce，请执行以下操作:

1. 用具有管理员权限的 Windows 用户标识登录。您的 Windows 用户标识必须符合第 xix 页的『用户标识、密码和 Web 地址快速参考』的“Windows 用户标识”部分概括的条件。
2. 在 CD-ROM 驱动器中插入 WebSphere Commerce Disk 1 CD。
3. 切换至 WebSphere Commerce Disk 1 CD 的根目录并运行 setup.exe。
4. “选择安装语言”窗口打开。从列表中选择一种语言并单击**确定**。
5. 如果系统不符合安装前的需求，安装程序会显示一个对话框，详细指出没有符合安装前的需求。单击**取消**并单击**退出安装**，退出安装程序。执行适当的步骤满足列出的安装前需求，然后重新开始安装过程。如果您的系统满足最低要求，但并没有对 WebSphere Commerce 优化，请记录对系统所作的推荐改进，以便可以在安装后进行这些改进，并单击**下一步继续**。

6. “欢迎”窗口打开。单击**下一步**继续。
7. “许可证协议”屏幕打开。注意，在显示“许可证协议”前，DOS窗口将在您的屏幕上一闪而过。复查许可证协议的条款，接受或拒绝这些协议。若接受许可证协议条款，安装程序将继续执行。若拒绝许可证协议，安装程序将退出安装。
8. 在“用户标识和密码”窗口上，输入一个管理 Windows 用户标识和密码。如果 WebSphere Application Server 和 IBM HTTP Server 是通过 WebSphere Commerce 安装来安装的，则它们将使用此用户标识和密码。在验证密码后，单击**下一步**继续。
9. 如果已经安装了 WebSphere Commerce 的任何组件，系统将自动选择“定制”安装方法。请转至第 24 页的『定制安装』继续。如果没有安装任何 WebSphere Commerce 组件，则显示**安装类型**窗口。根据希望执行的安装类型（如下所示），单击**定制**，然后单击**下一步**继续：

定制安装	<p>如果属于以下情况，请选择<b>定制</b>安装：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 您正在 WebSphere Commerce 系统上使用 Microsoft IIS 4.0、Microsoft IIS 5.0、iPlanet Web Server 企业版 4.1.8 或 Oracle 数据库 8.1.7 企业版或标准版。</li> <li>• 想要自行选择需要安装的组件。</li> <li>• 在非 WebSphere Commerce 服务器的机器上已经安装了数据库或 Web 服务器。</li> </ul>
------	--

10. 选择**定制**，继续第 24 页的『定制安装』中的步骤。

---

## 定制安装

如果在步骤 9 中选择了定制安装，必须从下列选项中选择：

- 要在此单一节点上安装数据库、Web 服务器、应用程序服务器和 WebSphere Commerce 服务器，请参阅第 25 页的『单级安装』。
- 要在此节点上安装 Web 服务器、应用程序服务器和 WebSphere Commerce 服务器，请参阅第 27 页的『二级安装』。
- 要在此节点上安装 WebSphere Commerce 服务器，请参阅第 29 页的『三级安装 — WebSphere Commerce 服务器』。
- 要在此节点上安装或配置 Web 服务器，请参阅第 31 页的『三级安装 — Web 服务器』。



## 单级安装

1. 从“定制安装”窗口中，选择**贸易服务器**、**Web 服务器**和**数据库**复选框并单击**下一步**继续。
2. 在“数据库和 Web 服务器选择”窗口上，使用下拉菜单指定将用于 WebSphere Commerce 的 Web 服务器和数据库管理系统。请使用以下要点作为指南：

Web 服务器	<p>使用下拉菜单指出以下选项之一：</p> <p><b>IBM HTTP Server 1.3.19.1</b> 这是和 WebSphere Commerce 一起提供的 Web 服务器。</p> <p><b>Microsoft IIS</b> 从列表中选择此选项，以指明 Microsoft IIS 4.0 或 Microsoft IIS 5.0 将与 WebSphere Commerce 一起使用。Microsoft IIS 必须已经如第 17 页的第 3 章，『安装 Web 服务器』中所述安装。</p> <p><b>NT iPlanet Web Server 企业版 4.1.8</b> 从列表选择此选项表明，您会将 iPlanet Web Server 和 WebSphere Commerce 一起使用。必须已如第 17 页的第 3 章，『安装 Web 服务器』所述安装了 iPlanet Web Server。在 Windows 2000 上不支持此产品。</p> <p><b>Lotus Domino Web Server 5.0.6</b> 从列表选择此选项表明，您会将 Domino Web Server 和 WebSphere Commerce 一起使用。Domino Web Server 必须已如第 17 页的第 3 章，『安装 Web 服务器』中所述的方式安装。</p>
数据库	<p>使用下拉菜单选择以下选项：</p> <p><b>Oracle 数据库 8.1.7 企业版或标准版</b> 如果打算将 Oracle 数据库 8.1.7 企业版或标准版用于 WebSphere Commerce，请选择此选项。必须已如第 9 页的第 2 章，『安装 Oracle 数据库』中所述的方式安装了 Oracle8i 数据库。</p>

当完成选择后，单击**下一步**。

3. 将显示一个窗口，提示您输入 Oracle8i 数据库服务器的全限定主机名和 WebSphere Application Server 数据库的 Oracle SID。输入正确的值并单击**下一步**。
4. **WebSphere Commerce 组件选择**窗口使您能够选择是否安装下列 WebSphere Commerce 组件：

- **贸易服务器样本。** 如果希望使用 WebSphere Commerce 样本商店，则必须选择此复选框。
- **贸易服务器文档。** 如果希望安装联机帮助的完全版，则必须选择此复选框。

在完成选择后，请单击**下一步**继续。

5. **选择目的地位置**窗口允许您重设所选的每个组件的缺省安装路径。如果已经安装了某个组件的先前版本，将在相同的目录路径中安装升级版本。  
选定安装路径后，单击**下一步**。



缺省情况下，WebSphere Commerce 安装程序使用它所找到的第一个有足够空间的驱动器。如果希望，您可以更改所有组件的驱动器，或者对每个组件使用不同的驱动器。

6. 在**选择程序文件夹**窗口上，或者接受缺省的文件夹名，或者输入将在“开始”菜单中为 WebSphere Commerce 创建的文件夹名。单击**下一步**继续。
7. 显示一个窗口，提示您输入用于存储安装日志文件的位置。接受缺省位置或输入新目录，并单击**下一步**。
8. “摘要”窗口会显示所做选择的摘要。此窗口列出安装类型、将安装的组件、用于安装的驱动器，以及是否升级所有应用程序。单击**下一步**继续。
9. 将提示您执行以下操作：
  - 插入 WebSphere Application Server 高级版 CD 安装 IBM HTTP Server（如果已选择的话）和 WebSphere Application Server。单击**确定**以继续。将提示您提供 WebSphere Application Server 高级版 CD 的路径。单击**浏览**按钮并选择以下路径 `CD_drive:\nt\httpd`。

**注：** 如果正在使用 iPlanet Web Server，将提示您输入包含非安全服务器 `obj.conf` 文件的目录。

  - 插入 WebSphere Commerce Disk 2 CD 并单击**确定**继续。
  - 安装程序通知您 WebSphere Commerce 5.4 的安装已经完成。单击**确定**以继续。
10. 安装程序通知您 WebSphere Application Server 修订包 2 的安装已经完成。单击**确定**以继续。
11. 将打开**安装完成**窗口。
12. 安装 WebSphere Commerce 后，安装程序提示您重新启动。单击**完成**。
13. 重新启动机器。
14. 在系统重新启动之后，用开始安装时使用的相同 Windows 用户标识登录。请等待系统完成 WebSphere Application Server 数据库的创建，这非常重要。

15. 完成第 33 页的『验证安装与疑难解答』中的步骤以确保已正确安装 WebSphere Commerce 5.4。

## 二级安装

二级安装是一种中间级配置，用于数据库与 Web 服务器和贸易服务器分开安装的情况。此选项将在当前机器上安装 Web 服务器、应用程序服务器和贸易服务器。必须将数据库服务器安装在另一台机器上。

要在二级配置中安装 WebSphere Commerce，请执行以下操作：

1. 从“定制安装”窗口中，选择**贸易服务器、Web 服务器和数据库**复选框并单击**下一步**继续。
2. 当出现“数据库和 Web 服务器选择”窗口时，使用下拉菜单指定将用于 WebSphere Commerce 的 Web 服务器和数据库管理系统。请使用以下要点作为指南：

Web 服务器	<p>使用下拉菜单指出以下选项之一：</p> <p><b>IBM HTTP Server 1.3.19.1</b> 这是和 WebSphere Commerce 一起提供的 Web 服务器。</p> <p><b>Microsoft IIS</b> 从列表中选择此选项，以指明 Microsoft IIS 4.0 或 Microsoft IIS 5.0 将与 WebSphere Commerce 一起使用。Microsoft IIS 必须已经如第 17 页的第 3 章，『安装 Web 服务器』中所述安装。</p> <p><b>NT iPlanet Web Server 企业版 4.1.8</b> 从列表选择此选项表明，您会将 iPlanet Web Server 和 WebSphere Commerce 一起使用。必须已如第 17 页的第 3 章，『安装 Web 服务器』所述安装了 iPlanet Web Server。在 Windows 2000 上不支持此产品。</p> <p><b>Lotus Domino Web Server 5.0.6</b> 从列表选择此选项表明，您会将 Domino Web Server 和 WebSphere Commerce 一起使用。Domino Web Server 必须已如第 17 页的第 3 章，『安装 Web 服务器』中所述的方式安装。</p>
---------	---

数据库	<p>使用下拉菜单选择以下选项:</p> <p><b>Oracle 客户机 V8.1.7</b></p> <p>如果打算将 Oracle 数据库 8.1.7 企业版或标准版用于 WebSphere Commerce, 请选择此选项。必须已如第 9 页的第 2 章, 『安装 Oracle 数据库』中所述的方式安装了 Oracle 数据库 8.1.7 企业版或标准版。</p>
-----	---

当完成选择后, 单击下一步。

3. 将显示一个窗口, 提示您输入 Oracle 服务器的全限定主机名和 WebSphere Application Server 服务器的 Oracle SID。输入正确的值并单击下一步。
4. **WebSphere Commerce 组件选择**窗口使您能够选择是否安装下列 WebSphere Commerce 组件:
  - **贸易服务器样本**。如果希望使用 WebSphere Commerce 样本商店, 则必须选择此复选框。
  - **贸易服务器文档**。如果希望安装联机帮助的完全版, 则必须选择此复选框。

完成选择后, 请单击下一步继续。

5. **选择目的地位置**窗口允许您重设所选的每个组件的缺省安装路径。如果已经安装了某个组件的先前版本, 将在相同的目录路径中安装升级版本。

选定安装路径后, 单击下一步。



缺省情况下, WebSphere Commerce 安装程序使用它所找到的第一个有足够空间的驱动器。如果希望, 您可以更改所有组件的驱动器, 或者对每个组件使用不同的驱动器。

6. 在“选择程序文件夹”窗口上, 或者接受缺省的文件夹名, 或者输入将在“开始”菜单中为 WebSphere Commerce 创建的文件夹名。单击下一步继续。
7. 显示一个窗口, 提示您输入用于存储安装日志文件的位置。接受缺省位置或输入新目录, 并单击下一步。
8. “摘要”窗口会显示所做选择的摘要。此窗口列出安装类型、将安装的组件、用于安装的驱动器, 以及是否升级所有应用程序。单击下一步继续。
9. 将提示您执行以下操作:
  - 插入 WebSphere Application Server 高级版 CD 安装 IBM HTTP Server (如果已选择的话) 和 WebSphere Application Server。单击**确定**以继续。将提示您提供 WebSphere Application Server 高级版 CD 的路径。单击**浏览**按钮并选择以下路径 CD\_drive:\nt\httpd。

**注：**如果正在使用 iPlanet Web Server，将提示您输入包含非安全服务器 obj.conf 文件的目录。

- 如果正在使用 iPlanet Web Server 作为 WebSphere Commerce Web 服务器，则将提示您提供非安全 Web 服务器 obj.conf 文件的位置。
  - 插入 WebSphere Commerce Disk 2 CD 并单击**确定**继续。此安装可能需要几分钟才能完成。
  - 安装程序通知您 WebSphere Commerce 5.4 的安装已经完成。单击**确定**以继续。
10. 安装程序通知您 WebSphere Application Server 修订包 2 的安装已经完成。单击**确定**以继续。
  11. 安装 WebSphere Commerce 后，安装程序提示您重新启动。单击**完成**。
  12. 重新启动机器。
  13. 完成第 33 页的『验证安装与疑难解答』中的步骤以确保已正确安装 WebSphere Commerce 5.4。

---

## 三级安装

三级安装是一种高级配置，在这种方式下，数据库、WebSphere Commerce 服务器和 Web 服务器分别安装在独立的机器上。本部分描述了如何完成 WebSphere Commerce 服务器和 Web 服务器的安装。应当已经将数据库服务器安装在独立的机器上。

### 三级安装 — WebSphere Commerce 服务器

三级安装是一种高级配置，在这种方式下，数据库、WebSphere Commerce 服务器和 Web 服务器分别安装在独立的机器上。此选项将在 WebSphere Commerce 服务器上安装贸易服务器。应当已经将数据库服务器安装在独立的机器上。

#### 重要信息

如果对 WebSphere Commerce 机器远程安装 Web 服务器，请确保两样产品都安装在相同的盘符。例如，如果将 Web 服务器软件安装在 Web 服务器上的驱动器 C:，则应当将 WebSphere Commerce 安装在 WebSphere Commerce 机器上的驱动器 C:。

要在三级配置中安装 WebSphere Commerce，请在 WebSphere Commerce 服务器上执行以下操作：

1. 从“定制安装”窗口中，选择**贸易服务器**复选框并单击**下一步**继续。

2. 当出现“数据库和 Web 服务器选择”窗口时，使用下拉菜单指定将用于 WebSphere Commerce 的数据库管理系统。请使用以下要点作为指南：

数据库	使用下拉菜单选择以下选项：  <b>Oracle 客户机 V8.1.7</b> 如果打算将 Oracle 数据库 8.1.7 企业版或标准版用于 WebSphere Commerce，请选择此选项。必须已如第 9 页的第 2 章，『安装 Oracle 数据库』中所述的方式安装了 Oracle 数据库 8.1.7 企业版或标准版。
-----	--

当完成选择后，单击下一步。

3. 将显示使用远程 **Web 服务器**窗口。请输入远程 Web 服务器的全限定名称。
4. 将显示一个窗口，提示您输入 Oracle 服务器的全限定主机名和 WebSphere Application Server 服务器的 Oracle SID。输入正确的值并单击下一步。
5. **WebSphere Commerce 组件选择**窗口使您能够选择是否安装下列 WebSphere Commerce 组件：
  - **贸易服务器样本**。如果希望使用 WebSphere Commerce 样本商店，则必须选择此复选框。
  - **贸易服务器文档**。如果希望安装联机帮助的完全版，则必须选择此复选框。

完成选择后，请单击下一步继续。

6. **选择目的地位置**窗口允许您重设所选的每个组件的缺省安装路径。如果已经安装了某个组件的先前版本，将在相同的目录路径中安装升级版本。

选定安装路径后，单击下一步。



缺省情况下，WebSphere Commerce 安装程序使用它所找到的第一个有足够空间的驱动器。如果希望，您可以更改所有组件的驱动器，或者对每个组件使用不同的驱动器。

7. 在**选择程序文件夹**窗口上，或者接受缺省的文件夹名，或者输入将在“开始”菜单中为 WebSphere Commerce 创建的文件夹名。单击下一步继续。
8. 显示一个窗口，提示您输入用于存储安装日志文件的位置。接受缺省位置或输入新目录，并单击下一步。
9. **摘要**窗口将显示所作选择的摘要。此窗口列出安装类型、将安装的组件、用于安装的驱动器，以及是否升级所有应用程序。单击下一步继续。
10. 将提示您执行以下操作：
  - 插入 WebSphere Application Server 高级版 CD 安装 IBM HTTP Server（如果已选择的话）和 WebSphere Application Server。单击**确定**以继续。将提

示您提供 WebSphere Application Server 高级版 CD 的路径。单击**浏览**按钮并选择以下路径 CD\_drive:\nt\httpd。

**注：**如果正在使用 iPlanet Web Server，将提示您输入包含非安全服务器 obj.conf 文件的目录。

- 插入 WebSphere Commerce Disk 2 CD 并单击**确定**继续。
  - 安装程序通知您 WebSphere Commerce 5.4 的安装已经完成。单击**确定**以继续。
11. 安装程序通知您 WebSphere Application Server 修订包 2 的安装已经完成。单击**确定**以继续。
  12. 安装 WebSphere Commerce 后，安装程序提示您重新启动。单击**完成**。
  13. 重新启动机器。
  14. 完成『三级安装 — Web 服务器』中的步骤以安装和配置 Web 服务器节点。

### 三级安装 — Web 服务器

三级安装是一种高级配置，在这种方式下，数据库、WebSphere Commerce 服务器和 Web 服务器分别安装在独立的机器上。此选项将在 Web 服务器上安装和配置 Web 服务器。必须已经将数据库服务器安装在独立的机器上。

#### 重要信息

如果对 WebSphere Commerce 机器远程安装 Web 服务器，请确保两样产品都安装在相同的盘符。例如，如果将 Web 服务器软件安装在 Web 服务器上的驱动器 C:，则应当将 WebSphere Commerce 安装在 WebSphere Commerce 机器上的驱动器 C:。

如果正在使用 Domino Web Server、Microsoft IIS 或 iPlanet Web Server，则它们必须已如第 17 页的第 3 章，『安装 Web 服务器』中所述安装 — 安装程序将只配置 Web 服务器与 WebSphere Application Server 通信。

要在三级配置中安装 WebSphere Commerce，请在 Web 服务器上执行以下操作：

1. 从“定制安装”窗口中，选择 **Web 服务器**并单击**下一步**继续。
2. 当出现“数据库和 Web 服务器选择”窗口时，使用下拉菜单指定将用于 WebSphere Commerce 的 Web 服务器。请使用以下要点作为指南：

Web 服务器	<p>使用下拉菜单指出以下选项之一:</p> <p><b>IBM HTTP Server 1.3.19.1</b> 这是和 WebSphere Commerce 一起提供的 Web 服务器。</p> <p><b>Microsoft IIS</b> 从列表中选择此选项, 以指明 Microsoft IIS 4.0 或 Microsoft IIS 5.0 将与 WebSphere Commerce 一起使用。Microsoft IIS 必须已经如第 17 页的第 3 章, 『安装 Web 服务器』中所述安装。</p> <p><b>NT iPlanet Web Server 企业版 4.1.8</b> 从列表选择此选项表明, 您会将 iPlanet Web Server 和 WebSphere Commerce 一起使用。必须已如第 17 页的第 3 章, 『安装 Web 服务器』所述安装了 iPlanet Web Server。在 Windows 2000 上不支持此产品。</p> <p><b>Lotus Domino Web Server 5.0.6</b> 从列表选择此选项表明, 您会将 Domino Web Server 和 WebSphere Commerce 一起使用。Domino Web Server 必须已如第 17 页的第 3 章, 『安装 Web 服务器』中所述的方式安装。</p>
---------	---

当完成选择后, 单击下一步。

3. **WebSphere Commerce 组件选择**窗口使您能够选择是否安装下列 WebSphere Commerce 组件:

- **贸易服务器样本。** 请不要选择此复选框。
- **贸易服务器文档。** 如果希望安装联机帮助的完全版, 则必须选择此复选框。
- **WebSphere Application Server 插件 V4.0。** 必须选择此复选框以安装 WebSphere Application Server Web 服务器插件。

**注:** 选择 **WebSphere Application Server 插件 V4.0** 复选框将确保 Web 服务器能够与 WebSphere Commerce 机器通信。

完成选择后, 请单击下一步继续。

4. **选择目的地位置**窗口允许您重设所选的每个组件的缺省安装路径。如果已经安装了某个组件的先前版本, 将在相同的目录路径中安装升级版本。

选定安装路径后, 单击下一步。



缺省情况下, WebSphere Commerce 安装程序使用它所找到的第一个有足够空间的驱动器。如果希望, 您可以更改所有组件的驱动器, 或者对每个组件使用不同的驱动器。



5. 在“选择程序文件夹”窗口上，或者接受缺省的文件夹名，或者输入将在“开始”菜单中为 WebSphere Commerce 创建的文件夹名。单击**下一步**继续。
6. 显示一个窗口，提示您输入用于存储安装日志文件的位置。接受缺省位置或输入新目录，并单击**下一步**。
7. “摘要”窗口会显示所做选择的摘要。此窗口列出安装类型、将安装的组件、用于安装的驱动器，以及是否升级所有应用程序。单击**下一步**继续。
8. 将提示您执行以下操作：
  - 插入 WebSphere Application Server 高级版 CD 安装 IBM HTTP Server（如果已选择的话）和 WebSphere Application Server。单击**确定**以继续。将提示您提供 WebSphere Application Server 高级版 CD 的路径。单击**浏览**按钮并选择以下路径 CD\_drive:\nt\httpd。

**注：**如果正在使用 iPlanet Web Server，将提示您输入包含非安全服务器 obj.conf 文件的目录。
  - 插入 WebSphere Commerce Disk 2 CD 并单击**确定**继续。
  - 安装程序通知您 WebSphere Commerce 5.4 的安装已经完成。单击**确定**以继续。
9. 安装程序通知您 WebSphere Application Server 修订包 2 的安装已经完成。单击**确定**以继续。
10. 安装 WebSphere Commerce 后，安装程序提示您重新启动。单击**完成**。
11. 重新启动机器。
12. 在系统重新启动之后，用开始安装时使用的相同 Windows 用户标识登录。
13. 完成『验证安装与疑难解答』中的步骤以确保已正确安装 WebSphere Commerce 5.4。

---

## 验证安装与疑难解答

您应当完成在本部分中找到的步骤来验证是否已正确安装 WebSphere Commerce。根据 WebSphere Commerce 安装类型，完成以下部分之一中概括的任务：

- 『在单级和二级环境中验证安装与疑难解答』
- 第 34 页的『在三级环境中验证安装与疑难解答』

### 在单级和二级环境中验证安装与疑难解答

要验证是否正确地安装了 WebSphere Commerce，请确保在系统上已创建了以下目录：

- `drive:\WebSphere\AppServer`

- *drive:\WebSphere\HTTPServer* (如果您在使用 IBM HTTP Server)
- *drive:\WebSphere\CommerceServer*

还应当验证以下日志文件中不包含错误消息:

- *drive:\WCinstall.log* (它的位置是在安装期间指定的) 描述了在安装期间遇到的所有问题。
- 要验证是否正确安装了 WebSphere Application Server, 请检查 *drive:\WebSphere\AppServer\logs\wssetup.log*。记录了一个错误, 指示错误的 JDBC 级别安装在机器上。可以忽略此错误而不会产生任何问题。在日志的结束部分应当看到“安装完成”的语句, 这表示安装成功。
- 要验证是否正确应用了 WebSphere Application Server 修订包, 请检查 *drive:\WebSphere\AppServer\logs\was40\_ae\_ptf\_2.log*。
- 要验证是否正确安装了 WebSphere Application Server 电子修订包, 请检查 *drive:\WebSphere\AppServer\efix* 目录。通过检查每个目录中的 *Extractor.Log* 文件, 应当确保已正确应用了所有电子修订包。*Extractor.Log* 应当不包含任何错误或警告。

要验证 Web 服务器安装, 请尝试在浏览器中访问以下 Web 页面:

- *http://host\_name*

其中, *host\_name* 是 WebSphere Commerce 机器的全限定主机名。如果该 http 地址不可用, 请确保已启动 Web 服务器。

注: WebSphere Commerce 安装和配置检查程序, 或 IC 检查程序, 是一个独立的、可下载的问题确定工具, 它使用户能够验证 WebSphere Commerce 的安装和配置。IC 检查程序搜集配置数据和记录, 并执行简单的错误检查。关于 IC 检查程序的信息, 请参阅第 157 页的『可下载的工具』。

### 在三级环境中验证安装与疑难解答

要验证是否正确地安装了 WebSphere Commerce, 请确保已在 WebSphere Commerce 机器上创建了以下目录:

- *drive:\WebSphere\AppServer*
- *drive:\WebSphere\CommerceServer*

要验证是否正确地安装了 Web 服务器, 请确保已在 Web 服务器上创建了以下目录 (如果您在使用 IBM HTTP Server):

- *drive:\WebSphere\AppServer*
- *drive:\WebSphere\HTTPServer* (如果您在使用 IBM HTTP Server)
- *drive:\WebSphere\CommerceServer*

还应当验证 WebSphere Commerce 机器上的以下日志文件中不包含错误消息：

- *drive:\WCinstall.log*（它的位置是在安装期间指定的）描述了在安装期间遇到的所有问题。
- 要验证是否正确安装了 WebSphere Application Server，请检查 *drive:\WebSphere\AppServer\logs\wssetup.log*。其中记录了一个错误，指示机器上安装了错误的 JDBC 级别。可以忽略此错误而不会产生任何问题。在日志的结束部分应当看到“安装完成”的语句，这表示安装成功。
- 要验证是否正确应用了 WebSphere Application Server 修订包，请检查 *drive:\WebSphere\AppServer\logs\was40\_ae\_ptf\_2.log*。
- 要验证是否正确安装了 WebSphere Application Server 电子修订包，请检查 *drive:\WebSphere\AppServer\efix* 目录。通过检查每个目录中的 *Extractor.Log* 文件，应当确保已正确应用了所有电子修订包。*Extractor.Log* 应当不包含任何错误或警告。

要验证 Web 服务器安装，请尝试在浏览器中访问以下 Web 页面：

- [http://host\\_name](http://host_name)

其中，*host\_name* 是 WebSphere Commerce 机器的全限定主机名。如果该 http 地址不可用，请确保已启动 Web 服务器。

**注：**WebSphere Commerce 安装和配置检查程序，或 IC 检查程序，是一个独立的、可下载的问题确定工具，它使用户能够验证 WebSphere Commerce 的安装和配置。IC 检查程序搜集配置数据和记录，并执行简单的错误检查。关于 IC 检查程序的信息，请参阅第 157 页的『可下载的工具』。



---

## 第 5 章 安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2

本章将描述如何在本地 WebSphere Commerce 机器或相对 WebSphere Commerce 机器远程的机器上安装和配置 Payment Manager。在远程机器上安装 Payment Manager 可以提高支付处理的性能。要完成本章中的步骤，您需要 IBM Payment Manager 3.1.2 CD。

如果希望在本地 WebSphere Commerce 机器上安装 Payment Manager，则必须在安装 WebSphere Commerce 之后且在创建 WebSphere Commerce 实例之前安装 Payment Manager，以便 Payment Manager 安装程序能够自动为 WebSphere Commerce 配置 Payment Manager。

关于附加信息，请参阅 Payment Manager CD 上的《*IBM WebSphere Payment Manager 多平台版安装指南，版本 3.1.2*》和《*IBM WebSphere Payment Manager 多平台版管理员指南，版本 3.1.2*》。

---

### 安装先决条件

如果正在 WebSphere Commerce 机器上安装 Payment Manager，则已经符合大部分安装 Payment Manager 的先决条件。可以直接继续第 39 页的『在安装 Payment Manager 之前』并安装 Payment Manager。如果正在相对 WebSphere Commerce 机器远程的机器上安装 Payment Manager，则您的机器需要满足以下部分所述的必备硬件和软件先决条件。

#### 硬件需求

- Intel 奔腾 II 个人计算机，具有支持 Windows NT 版本 4.0 或 Windows 2000 Server 的 500 MHz 或更高频率的处理器。
- 支持 TCP/IP 协议的网络通信适配器（以太网或令牌环卡）。
- 连接到因特网的网络
- CD-ROM 驱动器。
- 至少 512 MB 的 RAM。
- 如果 Payment Manager 和 WebSphere Application Server 安装在同一个文件系统，则至少 150 MB 可用磁盘空间（或者如果分开安装的话，Payment Manager 系统上 75 MB，WebSphere Application Server 系统上 75 MB）
- TEMP 环境变量指向的任意磁盘上至少 150 MB 磁盘空间。

**注:** 在 Windows 2000 上, 每个用户具有他们自己的 TEMP 环境变量, 其缺省设置为:

```
c:\Documents and Settings\logon_userid\Local Settings\Temp
```

- 对于数据库, 要有附加磁盘空间。
- 附加磁盘空间, 用于您打算使用的任意支付卡匣。

要查找临时文件的位置, 可在 DOS 命令提示符下输入:

```
set TEMP
```

**注:** 总共建议的磁盘空间大于与 Payment Manager 封装在一起的所有软件产品的总和。此数值允许数据库和日志文件在安装后增长。

## 软件需求

- 以下产品之一:
  - 带 Service Pack 6a 或更高版本的 Windows NT 版本 4.0 Workstation 或 Server。可从以下地址下载最新的 Service Pack:  
<http://www.microsoft.com>
  - 带 Service Pack 2 的 Windows 2000 Server 或 Advanced Server 版。  
关于升级操作系统的信息, 请参阅 Windows 文档。
- 数据库产品。IBM Payment Manager 3.1.2 支持以下数据库:
  - IBM DB2 通用数据库 7.1.0.55
  - Oracle 数据库 8.1.7 企业版或标准版
- WebSphere Application Server 4.0.2
- IBM SDK for Java. WebSphere Application Server 4.0.2 需要 IBM Developer Kit Windows 版, Java 2 技术版 v1.3。(在安装 WebSphere Application Server 4.0.2 时, 缺省情况下会安装此软件) 要获取 IBM SDK for Java, 请参阅:  
<http://www.ibm.com/java/jdk/download/index.html>
- Web 服务器 (在安装 WebSphere Application Server 4.0.2 时, 缺省情况下会安装 IBM HTTP Server 1.3.19.1)。关于受支持的 Web 服务器, 请参阅 WebSphere Application Server 文档。
- 查看 Payment Manager 用户界面的 Web 浏览器。Payment Manager 已经对下列浏览器进行优化:
  - Netscape Communicator 4.08 或更高版本。
  - 带有 Service Pack 2 的 Microsoft Internet Explorer 4.01, 或更高版本。

注：尽管 Web 浏览器并非必须与 Payment Manager 安装在同一台机器上，但是需要使用它访问 Payment Manager 用户界面和 WebSphere Application Server。

## 标准安装

IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 依赖于几个软件产品，包括：

- 数据库产品
- IBM WebSphere Application Server
- Web 服务器产品

Payment Manager 安装程序将确定是否已安装一组适当的必备产品。如果还未安装 WebSphere Application Server 和适当的 Web 服务器，Payment Manager 安装程序将发出一条消息，说明未在系统中检测到它们。在安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 之前，必须先安装并运行这些组件。

可从 WebSphere Commerce 软件包提供的 CD-ROM 安装以下软件：

- IBM DB2 通用数据库 7.1.0.55
- WebSphere Application Server 4.0.2 高级版
- IBM HTTP Server 1.3.19.1
- IBM Developer Kit Windows 版，Java 2 技术版 v1.3.

如果正在使用与上述不同级别的软件，或正在从早期版本的 Payment Manager 迁移，请参阅《*IBM WebSphere Payment Manager 多平台版安装指南，版本 3.1.2*》出版物，以了解其附加规划和安装注意事项。

## 安装数据库和 WebSphere Application Server

如果安装 Payment Manager 的机器上未安装 WebSphere Application Server 4.0.2，则需要安装它：

1. 将与 WebSphere Commerce 一起提供的 WebSphere Application Server 高级版 CD 插入 CD-ROM 驱动器。如果未自动调用 WebSphere Application Server 安装程序，请双击位于 CD 根目录的 setup.exe。在“选择语言”窗口中，选择您的语言并遵循联机安装指导来安装 WebSphere Application Server。

## 在安装 Payment Manager 之前

1. 阅读最新的自述文件 readme.framework.html，通过 Payment Manager Web 站点上的文档链接来访问它：

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/paymentmanager/support.html>

或在 Payment Manager CD-ROM 上访问它。

2. Payment Manager 需要使用 IBM Developer Kit Windows 版, Java 2 技术版 v1.3。如果正在使用 WebSphere Application Server 的早期版本 (例如, 版本 2.0.3.x 或 3.0.2.x), 而它们使用 IBM SDK for Java 的早期版本, 则必须升级 WebSphere Application Server, 并且在安装 Payment Manager 之前安装 IBM Developer Kit Windows 版, Java 2 技术版 v1.3。WebSphere Application Server 4.0.2 使用 IBM Developer Kit Windows 版, Java 2 技术版 v1.3。
3. 必须已经安装要与 Payment Manager 一起使用的数据库产品:
  - 为 Payment Manager 创建数据库 (例如, wpm)。关于更多信息, 请参阅第 9 页的第 2 章, 『安装 Oracle 数据库』。
  - 此数据库必须在 Payment Manager 安装期间运行。要进行确认, 请在命令提示符中输入以下内容:

```
sqlplus Payment_manager_user/Payment_manager_password@SID
```

如果正在多级环境中配置 Payment Manager, 请确保以上命令是从数据库客户机上执行的。

4. 在安装开始之前, 请确保:
  - WebSphere Application Server 已安装。WebSphere Application Server 管理服务器应当在安装期间运行。而且, 请确保 WebSphere Application Server 不将名为 **WebSphere Payment Manager** 的应用程序服务器配置为用于其它目的 (例如用于其它产品)。如果用于其它目的, 请将其重命名或删除。要删除它, 请执行以下操作:
    - a. 从 WebSphere Application Server 管理控制台, 选择 Payment Manager 应用程序服务器。用鼠标右键单击该选择。
    - b. 选择除去。
  - 如果正在从 Payment Manager 版本 2.1 或版本 2.2 迁移, 请确保 Payment Manager 不在运行。
5. 请确保在安装 Payment Manager 或任何支付卡匣之前, 禁用 WebSphere 安全性。要禁用安全性, 请参阅第 152 页的『禁用 WebSphere Application Server 安全性』。在执行了安装 Payment Manager 以及任何支付卡匣的后继过程之后, 可以重新启用安全性。

---

## 安装 Payment Manager

要安装 Payment Manager, 请遵循以下步骤:

1. 用具有管理员权限的 Windows 用户标识登录。您的 Windows 用户标识必须符合第 xix 页的『用户标识、密码和 Web 地址快速参考』的“Windows 用户标识”部分概括的标准。



2. 请确保显示器的分辨率设置为 800 × 600 像素或更高，以便使 Payment Manager 安装程序看起来更加赏心悦目。
3. 插入 *Payment Manager Windows NT 和 Windows 2000* 版 CD-ROM。
4. 切换至 CD-ROM 的根目录
5. 在命令提示符下输入 **Install**。
6. 在 Payment Manager 安装屏幕中单击下一步。
7. 接受缺省目的地目录或输入另一个目录，然后单击下一步。
8. 如果正在从 Payment Manager 版本 2.2 或版本 2.1 迁移，而且安装程序找到 Test Cassette，它将删除 Test Cassette 并通知您已删除。单击下一步继续。
9. 如果已经安装了 WebSphere Application Server 4.0.2，而安装程序无法确定 WebSphere Application Server 正在使用哪个 IBM SDK for Java，则将要求您输入 IBM SDK for Java 目录的位置。如果显示的位置是正确的，则单击下一步。如果不正确，则输入正确的位置并单击下一步。
10. 选择将用于 Payment Manager 的数据库。选择 **Oracle 8.0 / 8i**，并单击下一步。
11. 当安装程序查找到 JDBC 驱动程序信息时，单击下一步。如果找不到 JDBC 驱动程序信息，请根据数据库产品使用以下信息：

#### **Oracle8i 数据库**

- JDBC 驱动程序类名: `oracle.jdbc.driver.OracleDriver`
- JDBC 类位置:  
`Oracle_install_directory\ora81\jdbc\lib\classes12.zip`
- JDBC 驱动程序共享库路径: `Oracle_install_directory\ora81\bin\`

**注：**如果输入不正确的数据库信息且发生数据库错误，使用上一步按钮可能会导致更多的数据库错误弹出。如果发生了这种情况，可单击**取消**并重新启动安装程序，或单击**上一步**跳过几个屏幕，然后使用**下一步**按钮前进（请确保在中间的每个屏幕中输入正确的值），直到返回数据库输入屏幕。一旦此屏幕重新出现，即可输入正确的信息。

12. 在“Payment Manager 数据库访问信息”屏幕上，根据要与 Payment Manager 一起使用的数据库输入值，并单击**下一步**继续：

#### **Oracle8i 数据库**

- 数据库所有者用户标识
- 数据库管理员用户标识
- 数据库管理员密码
- Payment Manager 数据库的 Oracle 系统标识 (SID)

**注:** 在此输入的 Oracle 系统标识 (SID) 必须与用于创建数据库的 SID 完全一致。如果输入的数据库 SID 不正确, 则您就不能启动 IBM PayServer。

- 数据库主机名

**注:** 在二级或三级环境中, 必须输入远程数据库机器的全限定主机名。

- 数据库服务 TCP 端口 (使用缺省值)

13. 在 Payment Manager “WebSphere 配置信息” 屏幕上, 如果缺省节点名对您的机器是正确的, 则接受; 或输入希望运行 Payment Manager 的机器的 WebSphere Application Server 节点名。节点名必须与 WebSphere Application Server 管理控制台中列出的用于您的机器的节点名相同。

14. 在 “安装摘要” 屏幕上复查选定的参数。单击**下一步**继续安装。

**注:** 在安装期间, 进度条可能看来似乎已经停止。请不要终止安装, 它仍在继续。当系统资源允许时, 进度条将继续移动。

15. “IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 自述文件” 窗口打开。单击**下一步**继续。

16. Payment Manager 的安装完成。

17. 重新启动系统。

## Windows 快捷方式

作为安装的一部分, 在 Windows “开始” 菜单中提供了快捷方式。可以使用这些快捷方式执行以下操作:

- 登录到 Payment Manager
- 如果尚未阅读过自述文件, 请阅读它。
- 卸载 Payment Manager
- 在 IBM Web 站点上查看 Payment Manager 产品文档。

---

## 安装后的步骤

在操作系统上安装 IBM Payment Manager 3.1.2 后, 请执行这些操作 (如果需要的话):

- 安装您将与 Payment Manager 一起使用的一个或多个支付卡匣。

在安装支付卡匣前:

- 请确保 WebSphere Application Server 和您的 Web 服务器已启动，如第 141 页的『启动和停止 WebSphere Application Server』和第 142 页的『启动和停止 IBM HTTP Server』中所示。
- 如果它正在运行，则从 WebSphere Application Server 管理员控制台上停止 WebSphere Payment Manager 应用程序服务器。这确保了对 Payment Manager 的配置文件能通过支付卡匣安装程序更新。如果正在安装不止一种类型的卡匣，则必须在安装每一卡匣前，停止 Payment Manager 应用程序。关于更多信息，请参阅第 143 页的『启动和停止 Payment Manager』。

关于与 Payment Manager 一起安装的 CustomOffline Cassette 或 OfflineCard Cassette 的信息，请参阅《Payment Manager 管理员指南》。

关于安装其它支付卡匣的信息，请参阅对于当前安装的特定卡匣的补充文档。对于 IBM 卡匣，请参阅以下文档：

- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for SET Supplement*, PDF 文件格式 (paymgrset.pdf)
- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassette for VisaNet Supplement*, PDF 文件格式 (paymgrvisanet.pdf)
- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassette for CyberCash Supplement*, PDF 文件格式 (paymrcyber.pdf)
- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassette for BankServACH Supplement*, PDF 文件格式 (paymrbank.pdf)

对于第三方卡匣，请参阅与卡匣一起提供的信息。

## 配置 Lotus Domino Server

如果您在对 Payment Manager 使用 Lotus Domino Server 发行版 5，则必须在安装 Payment Manager 之后（但在初次登录到 Payment Manager 用户界面之前）对 Lotus Domino Server 添加用户 admin。要在 Domino 目录中添加用户 admin：

1. 在 Web 浏览器中输入以下 URL：  
`http://host_name/webadmin.nsf`
2. 选择目录 → 人员 → 添加人员。
3. 在姓氏字段中输入：admin。
4. 在用户名字段中输入：admin。
5. 在因特网密码字段中输入：admin。

**注：**要通过 WebSphere Commerce 管理控制台访问 Payment Manager，必须添加缺省 WebSphere Commerce 实例管理员用户标识和密码。例如，wcsadmin。每次添加 Payment Manager 用户时，必须首先使用上面的指导在 Lotus 发行版 5

中添加用户。还必须将用户添加到 WebSphere 域中。Payment Manager 在 WebSphere Application Server 下创建它自己的域。

要在域中添加用户，请使用 `PSDefaultRealm.cmd`。例如，在命令提示符下输入：  
`PSDefaultRealm realm_file_name add userID password`

其中 `realm_file_name` 是 Payment Manager 域文件名（例如，`WCSRealm`），`userID` 和 `password` 是期望的用户标识和密码。

---

## 远程 Payment Manager 的配置

如果 IBM Payment Manager 3.1.2 安装在相对 WebSphere Commerce 5.4 远程的系统上，则 IBM Payment Manager 3.1.2 将使用 `PSDefaultRealm`。如果希望将 IBM Payment Manager 3.1.2 与 WebSphere Commerce 一起使用，则需要手工配置 IBM Payment Manager 3.1.2 系统以使用 `WCSRealm`，而不是 `PSDefaultRealm`。

这可以通过执行以下步骤完成（在 IBM Payment Manager 3.1.2 系统上）：

1. 打开 WebSphere Application Server 管理控制台。
2. 通过执行以下操作浏览至并访问 WebSphere Payment Manager 应用程序服务器：
  - a. 展开 **WebSphere 管理域**。
  - b. 展开节点。
  - c. 展开 `node_name`。
  - d. 展开应用程序服务器。
  - e. 选择 **WebSphere Payment Manager**。单击**停止**按钮以停止 WebSphere Payment Manager 应用程序服务器。
3. 在 Payment Manager 应用程序服务器已停止之后。选择 **JVM 设置**选项卡页面。在“系统属性”框中，选择并更改 `wpm.RealmClass` 初始化参数的值。
  - 将 `com.ibm.etill.framework.payserverapi.PSDefaultRealm` 替换为 `com.ibm.commerce.payment.realm.WCSRealm`一旦更改了值，请单击**应用**
4. 如果 IBM Payment Manager 3.1.2 系统已为 SSL 启用，请如第 149 页的『添加端口主机别名至 WebSphere Application Server』中所述在 WebSphere Application Server 管理控制台中将 \*.443 条目添加至 `default_host` 窗口。

**注：**如果未启用 SSL，则必须在创建 WebSphere Commerce 实例时，在 WebSphere Commerce 配置管理器的 Payment Manager 设置页面中配置

WebSphere Commerce 服务器以使用非 SSL Payment Manager 客户机。  
可以在创建实例之后更改 Payment Manager 设置，但是，必须重新启动实例以使更改生效。

5. 从 WebSphere Payment Manager 目录打开 WCSRealm.properties 文件。此文件包含对 WCSHostName 和 WCSWebPath 的定义。
6. 对于 WCSHostName，请输入安装了 WebSphere Commerce 的远程机器的全限定主机名。（缺省值是安装了 Payment Manager 的系统的主机名。）无须更改为 WCSWebPath 属性指定的值。
7. 在 WebSphere Application Server 管理控制台中启动 WebSphere Payment Manager 应用程序服务器，以使更改生效。



---

## 第 2 部分 配置 WebSphere Commerce

本部分涵盖的主题包括:

- 第 49 页的第 6 章, 『配置前的步骤』
- 第 55 页的第 7 章, 『用配置管理器创建或修改实例』
- 第 81 页的第 8 章, 『配置后的步骤』

要成功配置 WebSphere Commerce, 必须完成第 49 页的第 6 章, 『配置前的步骤』和第 81 页的第 8 章, 『配置后的步骤』中的适当步骤。可按照第 55 页的第 7 章, 『用配置管理器创建或修改实例』中的步骤使用配置管理器工具创建实例。





---

## 第 6 章 配置前的步骤

本章包含了一张在配置 WebSphere Commerce 实例之前必须完成的任务列表。请完成以下列表中的相应部分:

- 修改 PATH
- 在远程机器上配置 Oracle (如果 Oracle 数据库服务器对于 WebSphere Commerce 是远程的)
- 升级 iPlanet Web Server 插件级别 (iPlanet Web Server 用户)
- 启动 WebSphere Application Server (所有用户)

---

### 修改 PATH

必须确保 PATH 的配置正确。要确保 PATH 配置正确, 请执行以下操作:

1. 请检查 Windows 系统变量以确保 PATH 中存在以下行:

```
drive:\WebSphere\AppServer\java\bin;
```

2. 如果此行不存在, 请打开命令行窗口并输入以下命令:

```
set PATH=drive:\WebSphere\AppServer\java\bin;%PATH%
```

3. 要测试 PATH 是否正确设置, 请运行以下命令:

```
java -fullversion
```

您将看到指示已安装软件的正确版本的消息。

---

### 在远程机器上配置 Oracle

在远程配置 Oracle 之前, 请在 Oracle 服务器上执行以下操作:

1. 确保在独立的机器上已安装了 Oracle 数据库 8.1.7 企业版或标准版服务器, 并创建了 WebSphere Application Server、WebSphere Commerce 和 Payment Manager 所需的数据库和表空间。
2. 确保已创建所有 Oracle 用户, 并如第 9 页的第 2 章, 『安装 Oracle 数据库』所述授予这些用户特权。

### 验证远程 Oracle 安装

要验证 Oracle 数据库连接性, 请从 Oracle 客户机完成以下步骤:

1. 通过 SQL\*Plus 验证连接性。确保在运行 SQL\*Plus 之前用 Oracle 用户标识登录, 并确保使用此命令时在密码后面指定了 @SID。

2. 通过 JDBC 客户机验证连接性。要完成此任务可遵循以下步骤:

a. 在命令提示符下, 切换到 JDBC 演示目录:

```
cd drive:\oracle\ora81\jdbc\demo
```

b. 将文件 demo.zip 解压缩至同一目录。这样会创建子目录 samples。

c. 切换至以下目录:

```
cd drive:\oracle\ora81\jdbc\demo\samples\thin\basic
```

d. 制作文件 Employee.java 的备份副本。

```
copy Employee.java Employee.java.bak
```

e. 编辑文件 Employee.java 并更改以下行:

```
Connection conn = DriverManager.getConnection  
    ("jdbc:oracle:thin:@dlsun511:1721:dbms733", "scott", "tiger");
```

为:

```
Connection conn = DriverManager.getConnection  
    ("jdbc:oracle:thin:@database_hostname:1521:ORACLE_SID",  
    "db_userid", "password");
```

其中, 以上值是:

*database\_hostname*

Oracle 正在运行的服务器的主机名。

*ORACLE\_SID*

Oracle 实例名称。通过以 Oracle 数据库管理员 (DBA) 身份登录至数据库服务器, 并在命令提示符下运行以下命令, 您可找到 Oracle 实例名称:

```
sqlplus system/manager  
connect internal  
select instance_name from v$instance;  
exit
```

返回的 instance\_name 是 *ORACLE\_SID*。还可使用服务器管理程序 (svrmgrl) 或任何其它等效工具运行以上命令。

**1521** Oracle 侦听器的缺省端口号

*db\_userid*

任何 Oracle 数据库用户名 (例如, SYSTEM)

*password*

*db\_userid* 的相关密码, 例如, MANAGER

注意, 在上面的示例中, 将此命令分割成几行是为了展示目的。

- f. 此外, 更改 Employee.java 中的以下行:

```
ResultSet rset = stmt.executeQuery ("select ENAME from EMP");
```

为:

```
ResultSet rset = stmt.executeQuery ("select sysdate from dual");
```

- g. 请确保在编译 Employee.java 前 `drive:\oracle\ora81\jdbc\lib\classes12.zip` 存在于类路径中。
- h. 编译 Java 程序。在命令提示符下输入:
- ```
javac Employee.java
```
- i. 如果编译完成且没有任何错误, 请运行程序:
- ```
java Employee
```
- j. 此程序应当会输出当前日期。

验证 Oracle 连接性之后, 如第 55 页的第 7 章, 『用配置管理器创建或修改实例』中所述配置 WebSphere Commerce 实例。

---

## 配置 Microsoft IIS

在创建 WebSphere Commerce 实例之前, 必须配置 Microsoft IIS。要配置 Microsoft IIS, 请在 Web 服务器上执行以下操作:

1. 下载并安装 Microsoft MetaEdit 2.2 实用程序。此实用程序可以从以下 Web 站点找到:

<http://www.microsoft.com/>

2. 在 **Search** 字段中输入 (Q232068), 然后单击 **Go**。
3. 选择 **FILE: How to Download, Install, and Uninstall the IIS MetaEdit 2.2 Utility (Q232068)** 链接, 并遵循关于如何安装和配置 Microsoft MetaEdit 2.2 实用程序的指导。
4. 打开 MetaEdit 2.2 实用程序并确保在 `HKEY LM\W3SVC\Filters\sePlugins\FilterPath` 中找到的路径名是长路径名。例如, `drive:\WebSphere\AppServer\bin\iisWASPlugin_http.dll`。
5. 要配置 Microsoft IIS 服务器, 请执行以下操作:
  - a. 如果正在使用 Microsoft IIS 5.0, 则必须确保添加到 **IIS 缺省 Web 站点** 的虚拟路径名是长名。
    - 1) 选择程序 > 管理工具 > 因特网服务管理器。
    - 2) 展开 `host_name`。
    - 3) 单击缺省 **Web 站点**。

4) 请确保以下字段中的路径名显示为长名。例如，缺省路径名显示如下。

表 3.

字段名	路径
sePlugins	drive:\WebSphere\AppServer\bin
IBMWebAS	drive:\WebSphere\AppServer\web
WSsamples	drive:\WebSphere\AppServer\WSsamples\
theme	drive:\WebSphere\AppServer\WSsamples\ images

要修改路径名，请执行以下操作：

- a) 展开缺省 **Web 站点**。
  - b) 用鼠标右键单击别名。
  - c) 选择**属性**。
  - d) 单击**浏览**并选择正确的路径。
  - e) 单击**确定**。
  - f) 再次单击**确定**。
  - g) 对每个别名重复步骤 5a4b 至步骤 5a4f。
- 5) 单击**应用**。
6. 重新启动机器。
7. 请确保 WebSphere Application Server 已启动。

---

## 升级 iPlanet Web Server 插件级别

由于在安装 iPlanet Web Server 插件后 WebSphere Commerce 安装程序将升级 WebSphere Application Server 的级别，因此必须重新安装插件以使其处于适当的级别。要升级 iPlanet Web Server 插件级别，请在 iPlanet Web Server 机器上执行以下操作：

1. 在 *drive:\WebSphere\AppServer\bin* 目录中，创建 *plugin\_common.dll* 和 *ns41\_http.dll* 的备份副本。
2. 请确保已在“控制面板”的“服务”窗口中停止了所有与 iPlanet Web Server 相关的服务。
3. 现在必须为 iPlanet Web Server 端口 443 配置 Web 服务器插件。要安装此插件，请执行以下操作：
  - a. 插入 WebSphere Application Server 高级版 CD 并运行安装程序，选择只安装 **Web 服务器插件**。

- b. 在 **Websphere Application Server 4.0 配置 iPlanet 企业版 v4.0** 窗口上, 只选择 `https-host_name-https-443`。完成 WebSphere Application Server Web 服务器插件安装。
4. 现在必须为 iPlanet Web Server 端口 8000 配置 Web 服务器插件。要安装此插件, 请执行以下操作:
  - a. 插入 WebSphere Application Server 高级版 CD 并运行安装程序, 选择只安装 **Web 服务器插件**。
  - b. 在 **Websphere Application Server 4.0 配置 iPlanet 企业版 v4.0** 窗口上, 只选择 `https-host_name-https-8000`。完成 WebSphere Application Server Web 服务器插件安装。
5. 将 `plugin_common.dll` 和 `ns41_http.dll` 的备份副本恢复至 `drive:\WebSphere\AppServer\bin` 目录中。

---

## 启动 WebSphere Application Server

要启动 WebSphere Application Server, 请执行以下操作:

1. 当用具有管理员权限的 Windows 用户标识登录时, 打开**服务**窗口。关于打开**服务**窗口的指导, 请参阅第 141 页的『打开 Windows 服务面板』。
2. 请确保已经在数据库机器上启动了数据库。
3. 在 Web 服务器上执行以下操作:
  - 如果 Web 服务器与 WebSphere Application Server 位于相同的机器上, 请确保 Web 服务器服务已经启动。如果未启动, 选择这些服务并单击**启动**。对于 IBM HTTP Server, IBM HTTP Server 服务必须启动。如果服务不能启动, 请参阅本书的疑难解答部分。
  - 如果您在使用远程 Web 服务器, 则必须将 `drive:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml` 文件从 WebSphere Commerce 复制到 Web 服务器上的相同目录和盘符。如果 Web 服务器上不存在此目录, 则请创建此目录。重新启动 Web 服务器。
4. 从**服务**列表中, 选择 **IBM WS AdminServer**。
5. 单击**启动**。

在启动 WebSphere Application Server 后, 应当验证它是否可以正常工作。要验证 WebSphere Application Server 是否正常工作, 请执行以下操作:

1. 选择“开始”菜单 → 程序 → **IBM WebSphere** → 应用程序服务器 **V4.0** → 管理控制台。
2. 展开 **WebSphere 管理域** → 节点 → `Node_name` → 应用程序服务器。
3. 选择 Default Server 并用鼠标右键单击。选择**启动**。

4. 打开 Web 浏览器并输入以下 URL:

**注:** 如果已经在三级配置中安装了 WebSphere Commerce, 则必须将 `drive:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml` 文件从 WebSphere Commerce 复制到 Web 服务器上的相同目录和盘符。如果 Web 服务器上不存在此目录, 则请创建此目录。重新启动 Web 服务器。

`http://host_name/servlet/snoop`

此测试小服务程序应当无错运行。

Default Server 只用于测试目的, 可在任何时候将它除去以节省系统资源。Default Server 并不是 WebSphere Commerce 必需的, 它不应在生产服务器上运行。

---

## 下一步

在完成本章中的所有必要步骤之后, 可以通过完成下章中的步骤, 用配置管理器创建实例:

- 第 55 页的第 7 章, 『用配置管理器创建或修改实例』

---

## 第 7 章 用配置管理器创建或修改实例

本章描述如何用配置管理器创建或修改实例。如果未完成第 49 页的第 6 章,『配置前的步骤』中的步骤,将无法创建实例。

注:

1. 如果希望使用 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 为实例处理在线交易,则应当在创建实例前安装 Payment Manager。实例将自动配置为与 Payment Manager 一起工作。要安装 Payment Manager,请参阅第 37 页的第 5 章,『安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2』。
2. 如果对 XMLConfig.bat 文件(通常位于 *drive:\WebSphere\AppServer\bin* 目录中)进行了任何定制,则需要在运行配置管理器前除去这些定制。否则,在 WebSphere Application Server 中设置 WebSphere Commerce 应用程序服务器可能会失败。
3. 在 WebSphere Application Server 4.0.2 中,单一的 WebSphere Commerce Server 由一个已安装的 EJB 模块和一个已安装的 Web 模块构成,从而为对一个或多个商店的客户机请求服务。在 WebSphere Commerce 配置管理器中,每个 WebSphere Commerce 实例都在实例树中以独立根类别出现。在 WebSphere Application Server 拓扑结构视图中,WebSphere Commerce 实例将作为独立的 WebSphere Commerce 应用程序服务器出现在节点条目下。

---

### 章检查表

- 请确保数据库服务器正在运行。
- 如果 Web 服务器安装在与 WebSphere Commerce 相同的机器上,请确保它正在运行。
- 请确保已通过打开 Windows “服务”面板并选择 **IBM WC Configuration Manager server** 启动了 **IBM WC Configuration Manager server** 服务。如果该服务已经停止,选择**启动**。

### 重要信息

使 **IBM WC Configuration Manager server** 服务一直运行可能会引发安全性问题。在不使用配置管理器时，请停止 **WC Configuration Manager server** 服务。

要防止潜在的安全性问题，还应当确保将 **IBM WC Configuration Manager server** 设置为手动启动，而不是“自动”启动。

- 请确保已启动 WebSphere Application Server。要启动服务器，请打开**服务**窗口，选择 **IBM WS AdminServer V4.0**，并单击**启动**。

**警告：** 如果打开了 WebSphere Application Server 安全性，则必须在创建实例前将其禁用。

---

## 启动配置管理器

要访问配置管理器，请完成以下步骤：

1. 确保 **IBM WC Configuration Manager server** 进程正在“服务”面板中运行。

### 重要信息

使 **IBM WC Configuration Manager server** 服务一直运行可能会引发安全性问题。在不使用配置管理器时，请停止 **WC Configuration Manager server** 服务。

要防止潜在的安全性问题，还应当确保将 **IBM WC Configuration Manager server** 设置为手动启动，而不是“自动”启动。

2. 从“开始”菜单中，选择**程序** → **IBM WebSphere Commerce** → **配置**
3. 输入配置管理器用户标识和密码。缺省的配置管理器用户标识是 `webadmin`，缺省密码是 `webibm`。
4. 第一次登录时将会要求您更改密码。要想以后再更改用户标识或密码，请参阅第 147 页的『更改配置管理器密码』。



---

## 实例创建向导

要创建实例，请在 WebSphere Commerce 配置管理器中执行以下步骤：

1. 展开您的主机名。
2. 用鼠标右键单击**实例列表**。
3. 从出现的弹出菜单中，选择**创建实例**。
4. “实例创建”向导将打开。完成以下每个面板中的字段。

### 实例

#### 实例名称

希望实例使用的名称。缺省名称是 `demo`。

#### 实例根路径

输入希望存储与 WebSphere Commerce 实例相关的所有文件的路径。缺省路径是 `drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name`

#### 商家密钥

商家密钥是配置管理器用作密钥的 16 位的十六进制数字。**必须在“商家密钥”字段中输入您自己的密钥。**确保输入的密钥足以保护站点，尤其是生产服务器。在创建商店之后，只能用**数据库更新工具**来更改密钥。要使用此工具，请访问配置管理器，用鼠标右键单击数据库节点，并选择**数据库更新工具**。

#### PDI 加密

启用此复选框指定应对 `ORDPAYINFO` 和 `ORDPAYMTHD` 表中指定的信息加密。通过选择此复选框，支付信息将以加密格式存储在数据库中。

#### 启用 PVC 页眉

保留供以后的发行版使用。

#### URL 映射文件

输入将用于 URL 映射的文件的路径。也可以接受缺省文件 `drive:\WebSphere\CommerceServer\xml\mapping\urlmapper.xml`

### 数据库

#### 数据库名

输入指定给数据库的名称，或接受缺省值。

对于 Oracle，输入在 Oracle 安装期间定义的 WebSphere Commerce 全局数据库名（例如，`ORCL`）。

## Oracle SID

输入在第 10 页的 3 中通过 WebSphere Commerce Server 创建的要使用的数据库的 SID。

## 数据库类型

从下拉列表中，选择要使用的数据库管理系统的名称。

## 数据库用户名

对于 Oracle，使用在第 9 页的第 2 章，『安装 Oracle 数据库』中创建的 Oracle 用户标识。

## 数据库用户密码

这是与上述数据库用户名相关的密码。

## 使用登台服务器

如果选择**使用登台服务器**，则配置管理器会将此数据库定义为由登台服务器使用。关于登台服务器的更多信息，请参阅 WebSphere Commerce 联机信息。（请参阅第 161 页的『使用联机帮助』以获取访问此信息的指南。）

## 设置为活动数据库

选择此选项为 WebSphere Commerce 实例使用此数据库。如果希望为实例使用其它数据库，请禁用此选项。

## 使用远程数据库

如果数据库服务器与 WebSphere Commerce 在不同的节点上，请启用此复选框。

**注：**如果将数据库服务器安装在与 WebSphere Commerce 不同的节点上（例如，如果您在配置一个二级或三级环境），则必须选择此复选框。

## 数据库服务器主机名

如果选择**使用远程数据库**，则此字段是启用的。请输入数据库所在节点的全限定主机名。

## 数据库服务器端口

如果选择**使用远程数据库**，则此字段是启用的。Oracle 的缺省端口是 1521。

## 语言

使用配置管理器的“语言”面板配置数据库以支持所有必需的语言。从下拉列表选择缺省语言。与缺省语言匹配的 `wcs.bootstrap_multi_xx_XX.xml` 文件也必须在“选定的语言”窗口中。要向数据库中添加附加语言支持，请完成以下步骤：

1. 从“可用的语言”窗口选择适当的语言 .xml 文件。 .xml 文件将采用 wcs.bootstrap\_multi\_xx\_XX.xml 的形式，其中 xx\_XX 是您所选语言的四个字母的语言环境代码。
2. 单击指向“选定的语言”窗口的箭头。您所选的语言现在应列在“选定的语言”窗口中。
3. 对需要支持的每种语言重复步骤 1 和 2。

**注：**如果计划创建支持多种语言的商店（例如，可以使用英语或西班牙语两种语言的商店），则必须选择商店将支持的所有语言。在此情况下，必须在“选定的语言”窗口中同时选择英语和西班牙语。与 WebSphere Commerce 一同提供的样本商店支持多种语言。如果在“语言”面板中仅选择了一种语言，则不会看到支持多种语言的样本商店中的某些部分。

## Web 服务器

### 使用远程 Web 服务器

如果在与 WebSphere Commerce Server 不同的机器上安装 Web 服务器，请选择此复选框。如果选择此框，则配置管理器将不配置 Web 服务器。如果选择此复选框，则必须如第 81 页的第 8 章，『配置后的步骤』中所述手工配置 Web 服务器。

**注：**如果将 Web 服务器安装在与 WebSphere Commerce 不同的节点上（例如，如果您在配置一个三级环境），则必须选择此复选框。

**主机名** 接受缺省值，或输入 Web 服务器的全限定主机名 (hostname.domain.com 是全限定的)。缺省值是 WebSphere Commerce 机器的主机名。确保未在主机名字段中输入 www 前缀。如果希望接受缺省主机名，在接受它之前请确保该主机名是全限定主机名。

### Web 服务器类型

从下拉列表选择想要使用的 Web 服务器软件。

### 主文档根路径

接受缺省值，或者输入 Web 服务器文档的根路径。输入的路径必须已经存在。

### 服务器端口

输入希望 WebSphere Commerce Server 使用的端口号。缺省值是 80。

### 认证方式

选择想要用于此 WebSphere Commerce 实例的认证方式。选项如下：

**基本** 认证将使用定制证书执行。

**X.509** 认证将使用 X.509 证书标准执行。

### 安全服务器配置路径

输入安全 Web 服务器（端口 443）的 obj.conf 文件的目录路径。仅在使用 Netscape iPlanet 作为 Web 服务器时，此字段才显示。如果正在使用远程 Web 服务器，则此字段不会出现。

### 非安全服务器配置路径

输入非安全 Web 服务器（端口 80）的 obj.conf 文件的目录路径。仅在使用 Netscape iPlanet 作为 Web 服务器时，此字段才显示。如果正在使用远程 Web 服务器，则此字段不会出现。

### 安全工具服务器配置路径

仅在已选择 Netscape iPlanet 作为 Web 服务器（端口 8000）时，此字段才可见。输入 Netscape iPlanet 安全工具服务器 obj.conf 文件的全路径。如果正在使用远程 Web 服务器，则此字段不会出现。

## WebSphere

### 数据源名称

用于设置连接池，以访问与 WebSphere Commerce 一起工作的数据库。

**端口号** 输入 WebSphere Application Server 正在侦听的端口地址。如果在启动 WebSphere Application Server 时没有指定不同端口，则可以接受缺省值。

### JDBC 驱动程序位置

。请输入 JDBC 文件（名为 classes12.zip）的位置。

### 商店 Web 应用程序

如果希望在 WebSphere Application Server 中 WebSphere Commerce Server 下配置缺省商店 Web 应用程序，请选择此项。

### 工具 Web 应用程序

如果希望在 WebSphere Application Server 中 WebSphere Commerce Server 下配置缺省工具 Web 应用程序，请选择此项。

### 工具端口号

用于访问 WebSphere Commerce 管理工具的端口号。缺省端口号是 8000。如果正在使用 Domino Web Server，则必须将其改为端口号 443。

### WebSphere Catalog Manager

如果选择此复选框，将安装 WebSphere Catalog Manager WebEditor。可以从以下地址访问：[https://host\\_name:8000/wcm/webeditor](https://host_name:8000/wcm/webeditor)。缺省情况下将安装此工具。

## Payment Manager

**主机名** 输入 Web 服务器的全限定主机名。缺省值是 WebSphere Commerce 主机

名。如果在相对 WebSphere Commerce 远程的机器上安装了 Payment Manager 或 Web 服务器，则必须确保此字段包含 Payment Manager 使用的 Web 服务器的全限定主机名。

### 简要表路径

是存储标准 WebSphere Commerce Payment Manager 卡匣柜简要表目录的全路径名称。缺省值是

`drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\xml\payment`

### 使用非 SSL Payment Manager 客户机

如果希望 WebSphere Commerce 使用非 SSL Payment Manager 客户机与 Payment Manager 服务器通信，请启用此复选框。这使 WebSphere Commerce 无须使用 SSL 就可与 Payment Manager 通信。

### Web 服务器端口

输入 Payment Manager 使用的 Web 服务器 TCP 端口。如果已选择了“使用非 SSL Payment Manager 客户机”复选框，则此字段的缺省值是 80（非安全端口）。如果没有启用“使用非 SSL Payment Manager 客户机”复选框，则此字段的缺省值是 443（SSL 端口）。

### 使用 Socks 服务器

如果 WebSphere Commerce 必须通过 socks 服务器才能到达 Payment Manager，请启用此复选框。

### Socks 主机名

如果选择了使用 Socks 服务器复选框，则此字段是启用的。输入 socks 服务器的全限定主机名。

### Socks 端口号

如果选择了使用 Socks 服务器复选框，则此字段是启用的。输入 socks 服务器使用的端口号。

## 日志系统

### 跟踪文件位置

这是收集调试信息的文件的位置。它包含用英语书写的调试消息。注意：如果“跟踪文件位置”与“消息文件位置”相同，则两个文件的内容将会合并。

### 跟踪文件大小

指的是以 MB 表示的跟踪文件的最大大小。一旦跟踪文件达到此大小，就会创建另一个跟踪文件。

### 消息文件位置

这是收集描述 WebSphere Commerce 系统状态的消息的文件位置。这些消

息对语言环境是敏感的。注意：如果“跟踪文件位置”与“消息文件位置”相同，则两个文件的内容将会合并。

### 消息文件大小

指的是以 MB 表示的消息文件的最大大小。一旦消息文件达到此大小，就会创建另一个消息文件。

### 活动日志高速缓存大小

输入活动日志高速缓存的最大大小。

### 启用通知

如果希望系统通知您错误级别消息，请选择此复选框。还必须在 WebSphere Commerce 管理控制台中修改通知信息以接收这些消息。

## 消息传递

### 用户模板文件

指的是 XML 消息模板定义文件的名称，此文件允许您添加系统支持的新入站 XML 消息。您想要支持的每个新 XML 消息的概要都应添加在此文件中。建议使用存储在模板路径目录中缺省的 `user_template.xml` 文件。

### 入站消息 DTD 路径

这是存储入站 XML 消息的所有 DTD 文件的路径。缺省值是 `drive:\WebSphere\CommerceServer\xml\messaging`

### Web 控制器用户标识

这是 WebSphere Commerce 用来执行所有 WebSphere Commerce MQSeries® 适配器入站消息的标识。此标识应该具有站点管理员权限。缺省值为 `wcsadmin`。由于使用此标识入站 XML 消息可以映射去执行 WebSphere Commerce 命令，所以请确保只有已授权的人员才有权限更新用户模板文件和系统模板文件。

### 系统模板文件

这是 XML 消息模板定义文件的名称，此文件包含 WebSphere Commerce MQSeries 适配器支持的所有入站 XML 消息的概要。它为每个消息定义数据字段，将消息映射到适当的 WebSphere Commerce 控制器命令，并将消息中每个字段映射到该命令的适当参数中。建议使用存储在模板路径目录中的缺省 `sys_template.xml` 文件。

### 模板路径

这是存储用户模板文件和系统模板文件的路径。缺省值是 `drive:\WebSphere\CommerceServer\xml\messaging`

## 入站消息 DTD 文件

这是入站 XML 消息的 DTD 和包含文件的列表。如果添加一个新的人站 XML 消息，则需要将它添加到此字段中。

## 拍卖

### 启用拍卖

选择启用复选框来启用“拍卖”。

### SMTP 服务器

定义用来接收电子邮件消息的 SMTP 服务器。

### 回复电子邮件

定义发件人的电子邮件信息

## 开始实例创建

一旦填写了所有面板上的必要信息，完成按钮就会启用。单击完成创建 WebSphere Commerce 实例。

系统将询问您是否希望填充 Oracle 数据库。如果您希望填充数据库，请选择是，如果不希望填充数据库，请选择否。

根据系统的速度，将会需要几分钟到几个小时的时间来创建实例。在开始创建实例时显示的进度条将指示此过程将何时完成。创建实例之后，WebSphere Commerce 将尝试启动与此实例关联的 WebSphere Commerce Server。在此成功完成之后，单击确定以关闭“实例创建”向导，然后重新启动计算机。

## 验证实例创建

要验证实例是否正确创建，请检查以下文件：

- `drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\xml\instance_name.xml`。此文件包含所有关于 WebSphere Commerce 实例的配置信息。
- `drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\logs\createdb.log`。此文件包含关于 WebSphere Commerce 数据库创建的信息。
- `drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\logs\populatedb.log`。此文件包含关于 WebSphere Commerce 数据填充过程的信息。
- `drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\logs\WASConfig.log`。此文件包含关于 WebSphere Application Server 中新的 WebSphere Commerce 实例的安装和配置信息。
- `drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\logs\sec_check.log`。此文件包含关于潜在的安全性隐患的信息。

- *drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance\_name\logs\wcs.log*。  
此文件描述了 WebSphere Commerce 应用程序服务器的操作。使用此日志确保已正确启动服务器。

---

## 启动和停止实例

一旦创建了实例，它就会自动启动。如果在以后修改实例，那么您需要在 WebSphere Application Server 管理控制台中停止并重新启动实例。要实现此功能，请完成以下步骤：

1. 从“开始”菜单打开 WebSphere Application Server 管理控制台。
2. 展开 **WebSphere 管理域**。
3. 展开节点。
4. 展开主机名。
5. 展开应用程序服务器。
6. 选择 **WebSphere Commerce Server — *instance\_name*** 并用鼠标右键单击。相应地选择启动或停止。

---

## 其它配置选项

一旦创建并启动了基本实例，您可以通过以下节点配置 WebSphere Commerce 的其它方面：

### 实例属性

“实例创建”向导中可用的所有面板都出现在配置管理器的“实例属性”节点下。以下面板是“实例创建”向导面板中新的或已修改的面板：

#### 数据库

使用配置管理器的“数据库”面板配置 WebSphere Commerce 与数据库一起工作。请如下完成各字段：

##### 数据库管理员名称

输入数据库管理员用户名。

##### 数据库管理员密码

输入数据库管理员密码。

##### 数据库名

输入希望为此实例创建的数据库的名称，或者输入希望与所创建实例相关联的现有数据库的名称。



## 数据库类型

选择要用作数据库管理系统的产品。

## 数据库用户名

输入此数据库的用户名。如果使用 Oracle 作为数据库管理系统，请输入安装数据库时创建的用户名。

## 数据库用户密码

输入与此数据库的用户名关联的密码。

## 使用登台服务器

如果希望在登台服务器上使用此数据库，请选择此复选框。

## 设置为活动数据库

如果该数据库就是希望与 WebSphere Commerce 实例一起使用的数据库，请选择此复选框。在创建实例之后，可以创建附加数据库并选择希望用于实例的数据库。

## 使用远程数据库

如果数据库服务器与 WebSphere Commerce 在不同的节点上，请启用此复选框。

**注：** 如果将数据库服务器安装在与 WebSphere Commerce 不同的节点上，则必须选择此复选框。例如，如果您在配置一个二级或三级环境。

## 数据库服务器主机名

如果选择使用远程数据库，则此字段是启用的。请输入数据库所在节点的全限定主机名。

## 数据库服务器端口

如果选择使用远程数据库，则此字段是启用的。Oracle 的缺省端口是 1521。

## WebSphere

使用配置管理器的“WebSphere”面板配置 WebSphere Application Server 与 WebSphere Commerce 相互作用的方式。请如下完成各字段：

### 数据源名称

用于设置连接池，以访问与 WebSphere Commerce 一起工作的数据库。

**端口号** 输入 WebSphere Application Server 连接到的端口地址。如果在启动 WebSphere Application Server 时没有指定不同端口，则可以接受缺省值。

### JDBC 驱动程序位置

输入 JDBC 文件（名为 classes12.zip）的位置。

## 商店 Web 应用程序

如果希望在 WebSphere Application Server 中 WebSphere Commerce Server 下配置缺省商店 Web 应用程序，请选择此项。

## 工具 Web 应用程序

如果希望在 WebSphere Application Server 中 WebSphere Commerce Server 下配置缺省工具 Web 应用程序，请选择此项。

## 工具端口号

用于访问 WebSphere Commerce 管理工具的端口号。缺省端口号是 8000。如果正在使用 Domino Web Server，则必须将其改为端口号 443。

## WebSphere Catalog Manager

如果选择此复选框，将安装 WebSphere Catalog Manager WebEditor。可以从以下地址访问：[http://host\\_name:8000/webeditor](http://host_name:8000/webeditor)。缺省情况下将安装此工具。

## Web 服务器

Web 服务器面板中的“常规”选项卡与在该版本的“实例创建”向导中出现的面板包含相同的参数。

请使用配置管理器中的“Web 服务器”面板配置 WebSphere Commerce 使用 Web 服务器。请如下完成各字段：

### 使用远程 Web 服务器

如果在与 WebSphere Commerce Server 不同的机器上安装 Web 服务器，请选择此复选框。如果选择此框，则配置管理器将不配置 Web 服务器。如果选择此复选框，则必须如第 81 页的第 8 章，『配置后的步骤』中所述手工配置 Web 服务器。

**注：**如果将 Web 服务器安装在与 WebSphere Commerce 不同的节点上，则必须选择此复选框。例如，如果您在配置一个三级环境。

**主机名** 输入 WebSphere Commerce 实例的全限定主机名 (`hostname.domain.com` 是全限定的)。确保未在“主机名”字段中输入 `www`。缺省值是安装 Web 服务器的机器的全限定主机名。

### Web 服务器类型

从下拉列表中选择要使用的 Web 服务器。

### 主文档根路径

接受缺省值，或者输入 Web 服务器文档的根路径。输入的路径必须已经存在。

## 服务器端口

输入 Web 服务器运行时使用的端口号。缺省值是 80。

## 认证方式

选择想要用于此 WebSphere Commerce 实例的认证方式。选项如下：

- 基本认证方式将使用定制证书执行。
- X509 认证将使用 X.509 证书标准执行。

## 安全服务器配置路径

输入安全 Web 服务器（端口 443）的 obj.conf 文件的目录路径。仅在使用 Netscape iPlanet 作为 Web 服务器时，此字段才显示。如果正在使用远程 Web 服务器，则此字段不会出现。

## 非安全服务器配置路径

输入非安全 Web 服务器（端口 80）的 obj.conf 文件的目录路径。仅在使用 Netscape iPlanet 作为 Web 服务器时，此字段才显示。如果正在使用远程 Web 服务器，则此字段不会出现。

## 安全工具服务器配置路径

仅在已选择 Netscape iPlanet 作为 Web 服务器（端口 8000）时，此字段才可见。输入 Netscape iPlanet 安全工具服务器 obj.conf 文件的全路径。如果正在使用远程 Web 服务器，则此字段不会出现。

高级选项卡中包含了所有 Web 服务器别名的列表。要添加新别名，请选择“高级”选项卡，用鼠标右键单击并选择**添加行**。要删除别名，请选择希望删除的别名，用鼠标右键单击并选择**删除行**。

## 实例

配置管理器中的“实例”面板用于指定关于实例的基本信息。若要创建多个实例，请确保每一实例的名称和根路径都不相同。

## 实例名称

输入希望为 WebSphere Commerce 实例命名的名称。也可以接受缺省名称“demo”。该名称在以后不能修改，所以请确保慎重选择名称。

## 实例根路径

输入希望存储与 WebSphere Commerce 实例相关的所有文件的路径。一旦创建了实例就无法修改其路径。缺省路径是：

```
drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name
```

## PDI 加密

选择此复选框对 ORDPAYINFO 和 ORDPAYMTHD 表中指定的信息加密。通过选择此复选框，支付信息将以加密格式存储在数据库中。

## 启用 PVC 页眉

保留供以后的发行版使用。

## URL 映射文件

输入将用于 URL 映射的文件的完整路径。也可以接受缺省文件：  
`drive:\WebSphere\CommerceServer\properties\urlmapper.xml`

## Payment Manager

**主机名** 输入 Web 服务器的域限定主机名。它缺省为 WebSphere Commerce 主机名。如果已经在远程机器上安装了 Payment Manager，则必须保证此字段包含 Web 服务器的全限定主机名。

## 简要表路径

是存储标准 WebSphere Commerce Payment Manager 卡匣柜简要表目录的全路径名称。缺省值是  
`drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\xml\payment`

## 使用非 SSL Payment Manager 客户机

如果希望 WebSphere Commerce 使用非 SSL Payment Manager 客户机与 Payment Manager 服务器通信，请启用此复选框。这使 WebSphere Commerce Server 无须使用 SSL 就可与 Payment Manager 进行通信。

## Web 服务器端口

输入 Payment Manager 使用的 Web 服务器 TCP 端口。如果已启用了“使用非 SSL Payment Manager 客户机”，则此字段的缺省值是 80（非安全端口）。如果此复选框还没有启用，则此字段的缺省值是 443（SSL 端口）。

## 使用 Socks 服务器

如果 WebSphere Commerce 必须通过 socks 服务器才能到达 Payment Manager，请启用此复选框。

## Socks 主机名

如果选择了使用 **Socks 服务器**复选框，则此字段是启用的。输入 socks 服务器的全限定主机名。

## Socks 端口号

如果选择了使用 **Socks 服务器**复选框，则此字段是启用的。输入 socks 服务器使用的端口号。

## 成员子系统

使用配置管理器中的“成员子系统”面板配置 WebSphere Commerce 使用目录服务器。

## 认证方式

选择 LDAP、“数据库”或“其它”来选择认证的一种备用方式。如果选择 LDAP，将会启用面板中的其它字段。

## LDAP 版本

指的是 WebSphere Commerce Server 将用以与 LDAP 服务器进行通信的 LDAP 协议的版本。

## LDAP 类型

选择与 WebSphere Commerce 一起使用的目录服务器软件。选项有 SecureWay Directory Server（包含在 WebSphere Commerce 中）、Netscape 的 Directory Server 软件、Microsoft Active Directory 或 Lotus Domino。

## 单一注册

选择此复选框以允许 WebSphere Commerce 识别已经由 WebSphere Application Server 认证的用户。目前 WebSphere Commerce 不支持单一注册。

**主机** 指定安装 LDAP 服务器的全限定主机名。

**端口** LDAP 服务器使用的端口。缺省端口是 389。

## 管理员专有名称

LDAP 服务器管理员的专有名称。

## 管理员密码

LDAP 服务器管理员密码。

## 确认密码

再次输入 LDAP 管理员密码。

## LDAP 认证方式

指定 LDAP 服务器使用的认证机制。**无**表示 WebSphere Commerce 不向 LDAP 服务器认证。**简单**表示 WebSphere Commerce 使用专有名称和密码向 LDAP 服务器认证。

**超时** LDAP 搜索超时前的时间（以秒计）。

## 条目文件名

条目文件用于 LDAP 服务器的初始化。

## 消息传递

### 用户模板文件

指的是 XML 消息模板定义文件的名称，此文件允许您添加系统支持的新入站 XML 消息。您想要支持的每个新 XML 消息的概要都应添加在此文件中。建议使用存储在模板路径目录中缺省的 user\_template.xml 文件。

### 入站消息 DTD 路径

这是存储入站 XML 消息的所有 DTD 文件的路径。缺省值是 `drive:\WebSphere\CommerceServer\xml\messaging`

### Web 控制器用户标识

这是 WebSphere Commerce 用来执行所有 WebSphere Commerce MQSeries 适配器入站消息的标识。此标识应该具有站点管理员权限。缺省值为 `wcsadmin`。由于使用此标识入站 XML 消息可以映射去执行 WebSphere Commerce 命令，所以请确保只有已授权的人员才有权限更新用户模板文件和系统模板文件。

### 系统模板文件

这是 XML 消息模板定义文件的名称，此文件包含 WebSphere Commerce MQSeries 适配器支持的所有入站 XML 消息的概要。它为每个消息定义数据字段，将消息映射到适当的 WebSphere Commerce 控制器命令，并将消息中每个字段映射到该命令的适当参数中。建议使用存储在模板路径目录中的缺省 `sys_template.xml` 文件。

### 模板路径

这是存储用户模板文件和系统模板文件的路径。缺省值是 `drive:\WebSphere\CommerceServer\xml\messaging`

### 入站消息 DTD 文件

这是入站 XML 消息的 DTD 和包含文件的列表。如果添加一个新的入站 XML 消息，则需要将它添加到此字段中。

### 会话管理

配置管理器的“会话管理”面板有两个选项卡：

#### “常规”选项卡：

#### 启用 cookie

此复选框指定站点对会话管理使用 cookie。这对 WebSphere Commerce 总是启用的。

#### 启用 URL 重写

选择此复选框以使用 URL 重写进行会话管理。

#### Cookie 接受测试

选择此复选框检查购物者的浏览器是否接受 cookie 用于仅支持 cookie 的站点。

#### Cookie 会话管理器

可以选择希望 WebSphere Commerce 还是 WebSphere Application Server 管理 cookie。缺省值是 WebSphere Commerce。

**“高级”选项卡:**

### **Cookie 路径**

指定 cookie 的路径，它是 cookie 应被发送到的 URL 的子集。

### **Cookie 寿命**

不能更改此字段。缺省值是在浏览器关闭时 cookie 失效。

### **Cookie 域**

指定一个域限定模式。此域指定应该查看 cookie 的服务器。缺省情况下，cookie 只发送回发出这些 cookie 的 WebSphere Commerce Server。

### **安全性**

可以通过配置管理器配置安全性。

### **启用安全性**

选择此复选框启用 EJB 安全性。

**注:** 选择此复选框之前必须启用 WebSphere Application Server 中的“全局安全性设置”。

### **认证方式**

确定用于认证用户的注册表类型：操作系统用户注册表，LDAP 用户注册表。

### **用户标识**

输入允许访问 EJB 的用户名。

### **用户密码**

输入与上述用户标识相关联的密码。

### **密码失效**

使用配置管理器的“密码失效”节点来启用或禁用密码失效功能。当启用此功能时，如果用户的密码已过期，则此功能要求 WebSphere Commerce 用户更改它们的密码。在此情况下，用户会重定向到要求他们更改密码的页面。在用户更改密码前，不能访问站点上任何安全页面。要启用此功能：

1. 转至配置管理器中的“密码失效”节点，此节点可以在 *instance\_name* → **实例属性** 中找到
2. 要激活密码失效功能，请单击**启用**复选框。
3. 要将所作的更改应用到实例，请单击**应用**。
4. 在成功更新实例配置之后，将接收到一条表明成功更新的消息。

## 登录超时

使用配置管理器的“登录超时”节点来启用或禁用登录超时功能。当启用此功能时，将从系统中注销在延长时间段内处于非活动状态的 WebSphere Commerce 用户，并要求他重新登录。如果用户后来登录成功，则 WebSphere Commerce 运行此用户发出的原始请求。如果用户登录失败，则废弃原始请求，用户仍然处于从系统注销的状态。要启用此功能：

1. 打开配置管理器并转至实例的“登录超时”节点，如下所示：  
**WebSphere Commerce** → *host\_name* → **实例列表** → *instance\_name* → **实例属性** → **登录超时**
2. 要激活登录超时功能，请单击**启用**复选框。
3. 在“登录超时值”字段中输入登录超时值，以秒计。
4. 要将所作的更改应用到实例，请单击**应用**。
5. 在成功更新实例配置之后，将接收到一条表明成功更新的消息。

## 受密码保护的命令

使用配置管理器的“受密码保护的命令”节点来启用或禁用受密码保护的命令功能。当启用此功能时，WebSphere Commerce 会在注册用户继续处理运行指定的 WebSphere Commerce 命令的请求之前，要求该用户输入其密码。要启用此功能：

1. 打开配置管理器并转至实例的“受密码保护的命令”节点，如下所示：  
**WebSphere Commerce** → *host\_name* → **实例列表** → *instance\_name* → **实例属性** → **受密码保护的命令**
2. 在“常规”选项卡中：
  - a. 要激活受密码保护的命令功能，请单击**启用**。
  - b. 在**再试**字段中输入再试的次数。（再试次数的缺省值是 3。）
3. 在“高级”选项卡中：
  - a. 从“受密码保护的命令”列表窗口的列表中选择希望保护的 WebSphere Commerce 命令，并单击**添加**。所选择的命令列在“当前受密码保护的列表”窗口中。
  - b. 如果希望对任何 WebSphere Commerce 命令禁用密码保护，请在“当前受密码保护的命令”列表窗口中选择该命令，并单击**除去**。
4. 要将所作的更改应用到实例，请单击**应用**。
5. 在成功更新实例配置之后，将接收到一条表明成功更新的消息。

**注：**WebSphere Commerce 将在可用命令的列表中仅显示在 CMDREG 表中指定为“已认证”的命令。



## 交叉站点脚本保护

使用配置管理器的“交叉站点脚本保护”节点来启用或禁用交叉站点脚本保护功能。当启用时，该功能将拒绝任何包含指定为不允许的属性或字符的用户请求。可以在配置管理器的此节点中指定不允许的属性或字符。要启用此功能：

1. 打开配置管理器并转至实例的“交叉站点脚本保护”节点，如下所示：

**WebSphere Commerce** → *host\_name* → **实例列表** → *instance\_name* → **实例属性** → **交叉站点脚本保护**

2. 使用“常规”选项卡激活交叉站点脚本保护功能，如下所示：

a. 单击**启动**。

b. 要为 WebSphere Commerce 命令添加希望禁止的属性，请用鼠标右键单击“禁止的属性”表并选择**添加行**。添加希望禁止的属性，用逗号(,)分隔。例如，*user\_id*, *passwd*。

c. 要从“禁止的属性”表中除去属性，请突出显示并用鼠标右键单击表中包含该属性的行，并选择**删除行**。

d. 要为 WebSphere Commerce 命令添加希望禁止的字符，请用鼠标右键单击“禁止的字符”表并选择**添加行**。添加希望禁止的字符，用逗号(,)分隔。例如，<, >。

e. 要从“禁止的字符”表中除去字符，请突出显示并用鼠标右键单击表中包含该字符的行，并选择**删除行**。

3. 对选定的 WebSphere Commerce 命令的指定属性使用“高级”选项卡以禁用交叉站点脚本保护，如下所示：

a. 从“命令列表”框中选择命令。

b. 输入用逗号分隔的一系列属性（对于这些属性，禁止的字符在“排除属性的列表”窗口中是允许使用的），并单击**添加**。

c. 要连同属性一起除去一个命令，请从“排除命令的列表”窗口中选择该命令并单击**除去**。

可以通过选择属性并单击**除去**，除去命令的特定属性。

4. 要将所作的更改应用到配置管理器，请单击**应用**。

5. 在成功更新实例配置之后，将接收到一条表明成功更新的消息。

## 贸易

可以通过配置管理器配置贸易。

### XML 路径

存储贸易组件的 xml 文件的路径。

### DTD 路径

存储贸易组件的 dtd 文件的路径。

## DTD 文件名称

贸易组件的 dtd 文件的名称。

## 协作 — SameTime

Lotus Sametime 启用“顾客关心”协作。它在客户服务代表和商店顾客或买方之间使用 Lotus Sametime 通过同步文本界面（即时消息传递 — IM）为客户服务提供实时支持。

**启用** 如果希望在站点上可以使用“顾客关心”协作功能，请选择此复选框。

**主机名** 输入 Sametime 服务器的全限定主机名（hostname.domain.com 是全限定的）。确保未在“主机名”字段中输入 www。缺省值是安装 WebSphere Commerce 服务器的机器的全限定主机名。

## 注册 URL

输入 Sametime 服务器的注册 URL。站点管理员可以使用 WebSphere Commerce 管理控制台的“用户”列表 — “注册顾客关心”按钮在 Sametime 服务器上注册客户服务代表。

## 小应用程序代码库 URL

输入所有的小应用程序代码所在的小应用程序代码库 URL。请确保小应用程序代码安装在 Sametime 服务器上。

## 监视类型

选择希望在“顾客关心”小应用程序中使用的监视类型。

- 监视等待队列。
- 监视商店中所有购物者。
- 监视等待队列和商店中所有购物者。

缺省值是监视等待队列。

## 启动类型

选择谁可以在“顾客关心”协作期间启动帮助请求。

- 购物者启动的帮助。
- 顾客和 CSR 都可以启动帮助。

## 帮助会话限制

输入值以设置客户服务代表可以同时打开多少帮助会话。此值必须是正整数。缺省值是 7。

## 协作工作空间 — 目录访问



必须将 LDAP 指定为“成员子系统”的认证方式，才能正确配置目录访问。

## BaseDN

这是 WebSphere Commerce 成员子系统中使用的 LDAP 后缀（例如，o=root organization）。

## 协作工作空间 — QuickPlace

### Business

QuickPlace 是用于团队协作的自助式 Web 工具。QuickPlace 使您能够在 Web 上快速创建安全、集中的工作空间。QuickPlace 为能够立即参与工作空间而设计，团队可以使用它执行以下操作：

- 协调：人、任务、计划和资源。
- 协作：共享想法、讨论、解决问题、合著文档、交换文件以及决定应付出多少努力。
- 通信：行动和决定、重要发现和经验教训以及向更广阔的读者群传播知识。

团队使用 QuickPlace 进行项目管理、对特别活动快速响应以及简化跨越扩展企业和价格链的离散商务过程。

**域** QuickPlace 服务器的域。

**主机名** QuickPlace 服务器的主机名。

### 管理员登录

Domino 管理员的登录名称，末尾附加 /domain。

### 管理员密码

Domino 管理员的密码。

### 协作管理员

“协作工作空间”功能的超级用户的登录名称，末尾附加 /domain。

### 协作管理员密码

“协作工作空间”超级用户的密码。

### 语言环境

QuickPlace 服务器的语言环境。

## 组件

组件节点包含一列为 WebSphere Commerce 实例创建的所有组件。通过选择任意组件并选择“启用组件”复选框可以启用或禁用该组件。关于单个组件的更多信息，请参阅 WebSphere Commerce 联机帮助。

您也可以通过此节点创建或删除组件。要除去组件，请选择它，并用鼠标右键单击并选择**除去组件**。要添加组件，请选择**组件**，用鼠标右键单击并选择**创建组件**。输入希望为组件命名的名称和希望与此组件相关联的类，并选择**启用组件**。

## 保护参数

保护参数是参数值不会暴露在 WebSphere Commerce 生成的跟踪文件的纯文本文件中的那些参数。它们包括敏感信息，例如信用卡号和用户密码。配置管理器的“保护参数”面板显示当前受保护的所有参数的列表。

要在此列表中添加参数，请完成以下步骤：

1. 在“保护参数”面板上，用鼠标右键单击并选择**添加行**。
2. 在创建的表行中，输入您想保护的参数的名称。
3. 单击**应用**。

要从列表中除去一个参数，用鼠标右键单击该参数并选择**删除行**。

## 注册表

注册表通常用来高速缓存数据库中存储的相对静态的信息。在 RequestServlet 的初始化过程中，注册表管理器将会初始化通过配置管理器定义的所有的注册表及 WebSphere Commerce 内部定义的注册表。为提高性能，数据库信息高速缓存在注册表中。

要创建注册表，用鼠标右键单击**注册表**并选择**创建注册表**。这将启动“注册表创建”向导。请如下完成各字段：

### 注册表名称

输入希望将其指定给正在创建的注册表的名称。

### 注册表类名

输入希望与新注册表相关联的类名。

## 拍卖

### 启用拍卖

选择**启用**复选框来启用“拍卖”。

### SMTP 服务器

定义用来接收电子邮件消息的 SMTP 服务器。

### 回复电子邮件

定义发件人的电子邮件信息

## 外部服务器列表

“外部服务器列表”包括缺省 LikeMinds 服务器地址。它还包括处理外部事件的侦听器类别的列表。

缺省情况下添加 LikeMinds 侦听器。该侦听器会将外部事件添加到 LikeMinds 服务器上。

## 贸易加速器

配置管理器中的“贸易加速器”节点允许配置 WebSphere Commerce 的商务智能组件，并将它与 WebSphere Commerce Analyzer 集成。Commerce Analyzer 是一个随 WebSphere Commerce 提供的可选软件包。关于安装和配置 Commerce Analyzer 的更多信息，请参阅《*WebSphere Commerce 附加软件指南*》。

要配置商务智能，请完成以下字段：

**统计源** 输入保存统计信息数据的机器的全限定主机名。此机器可能是生产服务器或者是登台服务器。缺省值是安装 WebSphere Commerce 的机器。

### 已经安装了 WebSphere Commerce Analyzer 吗？

如果已安装和配置 Commerce Analyzer，且您希望它与 WebSphere Commerce 一起使用，请选择是。

### 报表文档根路径

输入希望存储由 Commerce Analyzer 生成的报表的路径。在此字段中输入的路径会附加到实例目录根路径的末尾。缺省路径是 `drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name`

## 日志系统

“日志系统”节点的“常规”选项卡包含在“实例创建”向导中包含的所有参数。“高级”选项卡允许您选择希望出现在跟踪文件中的组件，及希望跟踪文件包含的错误跟踪级别。选择想要跟踪的组件和跟踪级别，然后单击应用。

关于单个组件的更多信息，请参阅 WebSphere Commerce 联机帮助。

## 高速缓存子系统

配置管理器中的“高速缓存”节点允许您配置高速缓存、添加命令到高速缓存、从命令中除去键集及从键集中除去键。

选择“高速缓存”节点并输入适当的值来配置高速缓存。通过单击配置管理器中的帮助，或在高速缓存参数下的联机帮助中可以找到关于这些值的附加信息。

要将命令添加到高速缓存，请使用“高速缓存”向导。用鼠标右键单击**高速缓存**并选择**将命令添加到高速缓存中**，可启动此向导。完成三个面板中的所有字段，并在输入所有参数后单击**完成**。要从高速缓存除去命令，则选择想要除去的命令，用鼠标右键单击并选择**从高速缓存中除去命令**。

要删除键集，请选择想要删除的键集，用鼠标右键单击并选择**从此高速缓存的命令中除去键集**。要删除键，请选择关联的键集。在**高级**选项卡上，选择想要删除的键，用鼠标右键单击并选择**删除行**。

## 配置商店服务

您可以使用“商店服务”根据 WebSphere Commerce 提供的样本快速创建商店归档文件。关于使用“商店服务”的附加信息，请参阅 WebSphere Commerce 联机帮助。

配置管理器中的“配置商店服务”节点允许配置“商店服务”的三个参数：

### 临时路径

“商店服务”使用此目录在发布期间复制临时文件。一旦发布完成，将自动清除此路径下的这些文件。缺省值目录是：

`drive:\WebSphere\CommerceServer\tools\devtools\temp`

### 最大错误数

这是在装入商店数据时发布进程会允许的最大错误数目。如果超出此数，发布将停止并回滚。缺省值是 1。

### 提交计数

此数在发布期间使用。在装入每个提交计数数目的记录后，数据库便提交一次。如果数据中有错误，则数据库将回滚到上一个提交点。根据正在装入的数据数量修改此数 — 将提交计数设置为大于归档文件中行数的数值将确保若发生回滚，则整个归档文件将被回滚。缺省值是 1000。

## 传送

缺省情况下启用电子邮件传送系统。但是必须设置邮件主机以防止发生错误。要设置电子邮件主机，请完成以下步骤：

1. 展开**传送、出站和 JavaMail** 并选择 **ConnectionSpec**。
2. 选择**高级**选项卡。
3. 在主机行的值字段中，输入 SMTP 邮件服务器的全限定主机名。
4. 在协议行的值字段中，确保所列的值是 `smtp`。
5. 单击**应用**。

6. 在 WebSphere Application Server 管理控制台中停止并重新启动 WebSphere Commerce。

配置管理器无法用来配置出站传送，也不能配置入站传送的交互规范。关于与传送相关的任务，请参阅联机帮助。

要配置入站传送连接规范，请选择连接规范面板中的**高级**选项卡并按需要修改信息。关于传送参数的附加信息，请参阅联机帮助。

## 许可证用户管理

使用“许可证用户管理”（LUM）面板输入您为 WebSphere Commerce 购买的商店许可证号。请如下完成各字段：

### 商店许可证

输入所购买的许可证号。

**硬停** 如果想要 WebSphere Commerce 防止超出所购许可证号，则启用硬停。

**软停** 如果想要 WebSphere Commerce 在您超出所购许可证号时显示警告信息，则启用软停。

---

## 下一步

在配置和启动 WebSphere Commerce 实例之后，需要完成第 81 页的第 8 章，『配置后的步骤』中的步骤，以便完成对系统的设置。如果没有完成该章中的步骤，则将无法快速访问 WebSphere 贸易加速器或 WebSphere Commerce 管理控制台。





---

## 第 8 章 配置后的步骤

本章包含了要完成 WebSphere Commerce 配置可能需要完成的所有步骤。本章中描述了以下任务:

- 第 81 页的『一级和二级配置后的步骤』
- 第 89 页的『三级配置后的步骤』

---

### 一级和二级配置后的步骤

本章包含了要在一级和二级环境中完成 WebSphere Commerce 配置可能需要完成的所有步骤。本章中描述了以下任务:

- 完成 Microsoft IIS 配置 (所有 Microsoft IIS 用户)
- 完成 iPlanet Web Server 安装 (所有 iPlanet Web Server 用户)
- 配置 Payment Manager 使其与 WebSphere Commerce 一起工作 (所有用户)
- 完成远程 Oracle 安装 (如果 Oracle 数据库服务器对于 WebSphere Commerce 是远程的)
- 配置 Payment Manager 设置 (所有用户)
- 编译 JavaServer Pages 文件 (所有用户)
- 运行安全性检查程序工具 (可选)

### 完成 Microsoft IIS 配置

一旦成功安装 WebSphere Commerce 并创建 WebSphere Commerce 实例, 请继续以下步骤。

**注:** 在安装 WebSphere Commerce 并创建 WebSphere Commerce 实例之后, 必须启动所有 Microsoft IIS 与 Web 相关的服务和应用程序, 包括 IIS 管理服务、缺省 Web 站点、缺省 FTP 站点和缺省 SMTP 虚拟服务器。请参阅 Microsoft IIS 文档以获得关于如何启动这些服务的指导。

1. 按照 Microsoft 文档, 安装认证中心签发的安全证书。
2. 创建 Microsoft IIS 服务器的别名。要创建 Microsoft IIS 服务器的别名, 请执行以下操作:
  - a. 根据您所用的操作系统, 请执行以下操作:
    - 对 Windows NT, 请执行以下操作:

- 1) 从“开始”菜单中，选择程序 → **Windows NT 4.0 Option Pack** → **Microsoft Internet Information Server** → 因特网服务管理器。
  - 2) 展开 **Internet Information Server**。
  - 3) 展开 *host\_name*。
- 对 Windows 2000，请执行以下操作：
    - 1) 选择程序 → 管理工具 → 计算机管理。
    - 2) 展开因特网信息服务。
  - b. 选择缺省 **Web** 站点。
  - c. 选择操作 → 新建 → 虚拟目录。
  - d. 显示别名生成向导。单击下一步并按下表所示输入别名和目录名。为下面的每个别名指定“执行”许可权。

注：对希望创建的每个别名，必须重复步骤 2b 至 2d。

表 4.

别名	目录	缺省文件名
accelerator	<i>drive</i> :\WebSphere\AppServer\installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wctools.war\tools\common	accelerator.html
storeservices	<i>drive</i> :\WebSphere\AppServer\installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wctools.war\tools\devtools	storeservices.html
orgadminconsole	<i>drive</i> :\WebSphere\AppServer\installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wcstores.war\tools\buyerconsole	wcsbuyercon.html
wcsstore	<i>drive</i> :\WebSphere\AppServer\installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wcstores.war	
adminconsole	<i>drive</i> :\WebSphere\AppServer\installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wctools.war\tools\adminconsole	wcsadmincon.html
wcs	<i>drive</i> :\WebSphere\AppServer\installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wctools.war	
wcsdoc	<i>drive</i> :\WebSphere\CommerceServer\web\ doc\ doc\ <i>&lt;locale&gt;</i>	
wcshelp	<i>drive</i> :\WebSphere\CommerceServer\web\ doc\ <i>&lt;locale&gt;</i>	

表 4. (续)

webeditor	drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wcwebeditor.war	
-----------	--	--

- e. 选择缺省 **Web** 站点。
  - f. 选择操作 → 属性。
  - g. 选择文档选项卡。
  - h. 单击**添加**按钮并向适当的别名添加以下文档:
    - accelerator.html
    - storeservices.html
    - wcsadmincon.html
    - wcsbuyercon.html
  - i. 单击**应用**。
  - j. 对每个文件, 重复步骤 2f 至步骤 2i。
3. 要添加 SSL 端口 8000, 请执行以下操作:
    - a. 用鼠标右键单击“缺省 **Web** 站点”并选择**属性**。
    - b. 在 **Web** 站点选项卡上单击**高级**按钮。
    - c. 单击**添加**。
    - d. 添加 SSL 端口 8000, 并单击**确定**。
  4. 重新启动机器。
  5. 重新启动 WebSphere Application Server。

如果计划在安装 WebSphere Commerce 之后安装和配置 Payment Manager, 则必须执行一些附加配置步骤。要配置 Microsoft IIS 以与 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 一起工作, 必须执行以下操作:

1. 选择程序 → 管理工具 → 因特网服务管理器。
2. 展开主机名。
3. 用鼠标右键单击缺省 **Web** 站点。
4. 选择**属性**打开“缺省 **Web** 站点”属性页。
5. 从属性笔记本中选择**目录安全性**选项卡。
6. 单击右边的**编辑**按钮调出**认证方法**对话框。
7. 请确保选择了**匿名访问**复选框并且没有选择其它选项。
8. 单击**确定**完成更改。

## 完成 iPlanet Web Server 安装

一旦创建或更新使用 iPlanet Web Server 的 WebSphere Commerce 实例，则需要对安全服务器和非安全服务器将所作的更改应用至 `obj.conf` 文件。

1. 在浏览器中输入以下 URL 启动 iPlanet Web Server 管理器：

`http://host_name:8888/`

2. 从可用服务器列表中选择非安全服务器并单击**管理**。

**注：**根据 iPlanet Web Server 的配置，可能会出现一条警告消息。单击**确定**。

3. 单击右上角的**应用**。
4. 单击**装入配置文件**。显示一条消息通知您已成功。单击**确定**。
5. 再次从下拉列表中选择服务器，然后单击右上角的**应用**。
6. 单击**应用更改**。显示一条消息通知您已成功。单击**确定**。
7. 为每个安全服务器（端口 8000 和端口 443）重复步骤 1 至步骤 5。

## 配置 Payment Manager 使其与 WebSphere Commerce 一起工作

要配置 Payment Manager 使其与 WebSphere Commerce 一同工作，必须执行以下操作：

1. 打开 WebSphere Application Server 管理控制台。
2. 执行以下操作创建别名：
  - a. 展开 **WebSphere 管理域**。
  - b. 选择**虚拟主机**。
  - c. 在右边的面板中选择 `default_host`。
  - d. 在**常规**选项卡上，单击**添加**。
  - e. 在“别名”字段中输入 `*:443`，并单击**应用**。

**注：**如果未启用 SSL，则必须在创建 WebSphere Commerce 实例时，在 WebSphere Commerce 配置管理器的 Payment Manager 设置页面中配置 WebSphere Commerce 服务器以使用非 SSL Payment Manager 客户机。可以在创建实例之后更改 Payment Manager 设置，但是，必须重新启动实例以使更改生效。

3. 打开命令窗口并切换至以下目录：

`drive:\WebSphere\AppServer\bin`

4. 输入以下命令：

```
GenPluginCfg.bat -adminNodeName node_name
```

其中 `node_name` 是节点的简短逻辑名称。

5. 停止 WebSphere Application Server。要停止 WebSphere Application Server, 请执行以下操作:

**注:** 仅当 Payment Manager 和 WebSphere Commerce 安装在同一台机器上时才需要执行 5 至步骤 7。

- a. 退出 WebSphere Application Server 管理控制台。
  - b. 从服务窗口中, 选择 **IBM WS AdminServer 4.0**。
  - c. 单击**停止**。
6. 在文本编辑器中打开以下文件:  
`drive:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml`
  7. 在 `plugin-cfg.xml` 文件中的 `<Config>` 下面直接添加以下行:  
`<Property name="CacheLibrary" value="drive:\WebSphere\CommerceServer\bin\wccache.dll" />`
  8. 停止并重新启动 Web 服务器。如果正在使用 IBM HTTP Server, 请参阅第 142 页的『启动和停止 IBM HTTP Server』以获得附加信息。
  9. 启动 WebSphere Application Server。要启动 WebSphere Application Server, 请执行以下操作:
    - a. 从服务窗口中, 选择 **IBM WS AdminServer 4.0**。
    - b. 单击**启动**。
    - c. 打开 WebSphere Application Server 管理控制台。

### 重要信息

建议您在使用 Payment Manager 之前至少登录到 WebSphere Commerce 管理控制台一次。要登录至 WebSphere Commerce 管理控制台, 请从“开始”菜单中选择程序 → **IBM WebSphere Commerce** → **管理控制台**。请输入缺省的管理控制台用户标识 (`wcsadmin`) 和缺省密码 (`wcsadmin`)。第一次登录时将会要求您更改密码。

### Payment Manager 管理员角色

当安装 Payment Manager 时, 将为 WebSphere Commerce 管理员标识 `wcsadmin` 自动指定 Payment Manager 管理员角色。Payment Manager 管理员角色将启用一个标识来控制和管理 Payment Manager。

注:

1. 不要删除或重命名登录用户标识 `wcsadmin`，也不要更改预先指定给 `wcsadmin` 的 `Payment Manager` 角色。这样做将停止 `WebSphere Commerce` 中某些与 `Payment Manager` 集成相关的功能运行。
2. 如果指定 `Payment Manager` 角色给 `WebSphere Commerce` 管理员，然后希望删除或重命名此管理员的登录用户标识，则必须在删除或重命名前除去管理员的 `Payment Manager` 角色。

#### 重要信息

除了 `wcsadmin` 用户标识外，`Payment Manager` 还为另两个管理员标识预先指定了 `Payment Manager` 管理员角色:

- `admin`
- `ncadmin`

要防止用户无意间获取此 `Payment Manager` 管理员角色，可以:

- 使用 `WebSphere Commerce` 管理控制台在 `WebSphere Commerce` 中创建以上管理员标识。
- 在 `Payment Manager` 用户界面中选择用户。
  - 从这个标识除去 `Payment Manager` 管理员角色。

### 设置 `Payment Manager` 机器

要配置 `Payment Manager` 机器，请参阅《*IBM WebSphere Payment Manager 管理员指南*》中的『入门』一章。本部分将指导您完成以下过程:

- 启动 `Payment Manager` 用户界面
- 创建 `Payment Manager` 商家和授权卡匣
- 指定用户角色
- 创建帐户
- 管理支付处理

在登录到 `Payment Manager` 用户界面之前，请确保 `WebSphere Commerce` 正在运行，且 `Payment Manager` 应用程序服务器已启动并初始化。关于更多信息，请参阅第 143 页的『启动和停止 `Payment Manager`』。

### 重要信息

必须确保 Payment Manager 用户界面的 **Payment Manager** 设置面板中列出的主机名是全限定主机名。如果不是，必须将主机名字段更改为全限定主机名，单击**更新**，单击**禁用 Payment Manager**，然后单击**启用 Payment Manager**。

如第 60 页的『Payment Manager』中所述，如果尚未对 WebSphere Commerce 实例更新配置管理器中的“支付”节点，请更新。

注意：您也可以通过站点管理员的 Payment Manager 菜单从 WebSphere Commerce 管理控制台访问 Payment Manager 管理功能。

## 编译 JavaServer Pages 文件

建议您现在编译 JavaServer Pages 文件。编译 JavaServer Pages 文件将显著地减少装入 WebSphere Commerce 工具所需的时间。要批量编译 JavaServer Pages (JSP) 文件，请执行以下操作：

1. 从命令提示符中切换至 `drive:\WebSphere\CommerceServer\bin`。
2. 运行以下命令：

**注：**此命令是区分大小写的，请严格按照下面显示的样子输入信息。如果 `enterpriseApp`、`webModule` 或 `nameServerHost` 名称中包含任何空格，则**必须**使用双引号将它们引起来，如下所示。

```
WCSJspBatchCompiler -enterpriseApp "WebSphere  
Commerce Enterprise Application - instance_name"  
-webModule "WCS Tools" -nameServerHost short_host_name  
-nameServerPort 900
```

在执行这些编译时可能会记录一些错误。这些错误可以被忽略而不会有任何问题。

## 运行安全性检查程序工具

这部分描述如何使用 WebSphere Commerce 的安全性检查工具检查系统的安全性。安全性检查程序会检测系统潜在的安全性隐患、标识应该删除的文件、验证包含机密信息的文件的许可权和所有权，并在 IBM HTTP Server 和 WebSphere Application Server 中检查安全性级别。

要访问安全性检查工具，请执行以下操作：

1. 从“开始”菜单中，选择程序 → **IBM WebSphere Commerce** → 管理控制台。  
请输入缺省的管理控制台用户标识（wcsadmin）和缺省密码（wcsadmin）。第一次登录时将会要求您更改密码。
2. 从“站点/商店”选择页面中选择**站点**，并单击**确定**继续。
3. 在“站点管理控制台”上，从“安全性”菜单中选择**安全性检查程序**。
4. 安全性检查程序包含一个**启动**按钮，可以启动安全性检查程序，并显示最近一次的安全性检查结果。如果配置管理器参数配置正确，则将显示“No security exposures found”消息。
5. 当完成运行此工具时单击**确定**。

通过运行“安全性检查程序”工具将创建以下记录日志：

- `drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\logs\sec_check.log`。此文件包含关于潜在的安全性隐患的信息。

## 下一步

完成所有完成 WebSphere Commerce 配置所需的步骤后，可以执行以下一个或多个步骤继续：

- 使用“商店服务”创建和发布您自己的商店。关于使用“商店服务”的信息，请参阅 WebSphere Commerce 联机帮助。关于访问 WebSphere Commerce 联机帮助的信息可从第 161 页的附录 E，『在何处查找更多信息』获取。
- 发布与 WebSphere Commerce 一起提供的演示商店“流行时尚”，以了解如何建立典型的商店。使用“商店服务”发布“流行时尚”。关于使用“商店服务”的信息，请参阅 WebSphere Commerce 联机帮助。关于访问 WebSphere Commerce 联机帮助的信息可从第 161 页的附录 E，『在何处查找更多信息』获取。
- 配置附加选项，例如：
  - 第 12 章，『为使用 IBM HTTP Server 进行生产而启用 SSL』
  - 第 9 章，『创建多个 WebSphere Commerce 实例』
  - 第 13 章，『启用 WebSphere Application Server 安全性』
- 与 WebSphere Commerce 包含在一起的还有附加软件。关于安装和配置下列产品的信息包含在《*IBM WebSphere Commerce 附加软件指南*》中：
  - IBM DB2 Text Extender 7.1
  - WebSphere Commerce Analyzer
  - 与 WebSphere Commerce 一起使用轻量级目录访问协议（LDAP）。
  - SilkPreview
  - LikeMinds Personalization Server



- Sametime
- QuickPlace

---

## 三级配置后的步骤

本章包含了要在三级环境中完成 WebSphere Commerce 配置可能需要完成的所有步骤。本章中描述了以下任务:

- 完成远程 IBM HTTP Server 配置 (所有 IBM HTTP Server 用户)
- 完成 Microsoft IIS 配置 (所有 Microsoft IIS 用户)
- 完成 iPlanet Web Server 安装 (所有 iPlanet Web Server 用户)
- 将有用资源复制到 Web 服务器 (所有用户)
- 在独立的机器上配置 Oracle
- 配置 Payment Manager 使其与 WebSphere Commerce 一起工作 (所有用户)
- 完成远程 Oracle 安装
- 编译 JavaServer Pages 文件 (所有用户)
- 运行安全性检查程序工具 (可选)

### 在三级环境中配置 IBM HTTP Server

#### 重要信息

如果对 WebSphere Commerce 机器远程安装 Web 服务器, 请确保两样产品都安装在相同的盘符。例如, 如果将 Web 服务器软件安装在 Web 服务器上的驱动器 C:, 则应当将 WebSphere Commerce 安装在 WebSphere Commerce 机器上的驱动器 C:。

在三级配置中, 位于 Web 服务器上的 httpd.conf 文件尚未配置。winaliases.txt 文件位于 WebSphere Commerce Disk 2 CD 上的 drive:\Software\_Patches 目录中。此文件列出了配置 httpd.conf 文件所需的别名。必须执行以下操作手工编辑 httpd.conf 文件:

1. 停止 IBM HTTP Server。
2. 在 Web 服务器上, 备份 httpd.conf。
3. 在文本编辑器中打开 httpd.conf 文件。
4. 取消以 #LoadModule ibm\_ssl\_module modules/IBMModuleSSL128.dll 开头的行的注释。要对该行取消注释, 请除去 # 字符。
5. 取消以 #Listen 443 开头的行的注释。要对该行取消注释, 请除去 # 字符。
6. 在以 Listen 443 开头的行下面添加以下行:

注：下面显示的所有行所采用的格式都只是为了可读性目的。在 `httpd.conf` 文件中，以别名开头或包含路径的（例如，`drive:\WebSphere\CommerceServer/web/doc`）的每行都必须出现在单一的行中。

```
##### IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section)#####
Listen 8000
##### End of IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section) ####
## VirtualHost: Allows the daemon to respond to requests for more than
## one server address, if your server machine is configured to accept IP
## packets for multiple addresses. This can be accomplished with the
## ifconfig alias flag, or through kernel patches like VIF.
#
## Any httpd.conf or srm.conf directive may go into a VirtualHost command.
## See also the BindAddress entry.
#
##### IBM WebSphere Commerce #####
#Instance name : instance_name
<VirtualHost webserver_IP_address>
ServerName fully_qualified_webserver_name
DocumentRoot "drive:/WEBSPH~1/HTTPSE~1/htdocs"
Alias /wcsdoc "drive:\WebSphere\CommerceServer/web/doc"
Alias /wchelp "drive:\WebSphere\CommerceServer/web/doc/en_US"
Alias /storeservices
"drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
devtools/storeservices.html"
Alias /adminconsole
"drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
adminconsole/wcsadmincon.html"
Alias /wcsstore "drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war"
Alias /accelerator
"drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
common/accelerator.html"
Alias /orgadminconsole
"drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
buyerconsole/wcsbuyercon.html"
Alias /wcs "drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war"
Alias /webeditor "drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcwebeditor.war"
</VirtualHost>
<VirtualHost webserver_IP_address:443>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName fully_qualified_webserver_name
DocumentRoot "drive:/WEBSPH~1/HTTPSE~1/htdocs"
Alias /wcsdoc "drive:\WebSphere\CommerceServer/web/doc"
Alias /wchelp "drive:\WebSphere\CommerceServer/web/doc/en_US"
Alias /storeservices
```

```

"drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
devtools/storeservices.html"
Alias /adminconsole
"drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
adminconsole/wcsadmincon.html"
Alias /wcsstore "drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war"
Alias /accelerator
"drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
common/accelerator.html"
Alias /orgadminconsole
"drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
buyerconsole/wcsbuyercon.html"
Alias /wcs "drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war"
Alias /webeditor "drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcwebeditor.war"
</VirtualHost>
<VirtualHost webserver_IP_address:8000>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName fully_qualified_webserver_name
DocumentRoot "drive:/WEBSPH~1/HTTPSE~1/htdocs"
Alias /wcsdoc "drive:\WebSphere\CommerceServer/web/doc"
Alias /wchelp "drive:\WebSphere\CommerceServer/web/doc/en_US"
Alias /storeservices
"drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
devtools/storeservices.html"
Alias /adminconsole
"drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
adminconsole/wcsadmincon.html"
Alias /wcsstore "drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war"
Alias /accelerator
"drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
common/accelerator.html"
Alias /orgadminconsole
"drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
buyerconsole/wcsbuyercon.html"
Alias /wcs "drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war"
Alias /webeditor "drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcwebeditor.war"
</VirtualHost>
##### End of IBM WebSphere Commerce #####

```

7. 在以 # *drive:/WEBSPH~1/HTTPSE~1/cgi-bin* 开头的行上面, 添加以下行:

```

##### IBM WebSphere Commerce #####
#Instance name : instance_name
<Directory "drive:/WEBSPH~1/HTTPSE~1/htdocs">
Options Indexes
AllowOverride None
order allow,deny
allow from all
</Directory>
<Directory drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war>
<Files *.jsp>
order allow,deny
deny from all
</Files>
</Directory>
<Directory drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war>
<Files *.jsp>
order allow,deny
deny from all
</Files>
</Directory>
<Directory drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcwebeditor.war>
<Files *.jsp>
order allow,deny
deny from all
</Files>
</Directory>
##### End of IBM WebSphere Commerce#####

```

8. 取消以 #Keyfile "drive:/WebSphere/HTTPServer/ssl/keyfile.kdb" 开头的行的注释。要对该行取消注释，请除去 # 字符。
9. 保存文件。
10. 要确保 httpd.conf 文件不包含语法错误，请切换至 drive:\WebSphere\HTTPServer 目录并运行以下命令：  
apache -t
11. 如第 142 页的『启动和停止 IBM HTTP Server』中所述启动 IBM HTTP Server。

## 完成 Microsoft IIS 配置

### 重要信息

如果对 WebSphere Commerce 机器远程安装 Web 服务器，请确保两样产品都安装在相同的盘符。例如，如果将 Web 服务器软件安装在 Web 服务器上的驱动器 C:，则应当将 WebSphere Commerce 安装在 WebSphere Commerce 机器上的驱动器 C:。

一旦成功安装 WebSphere Commerce 并创建 WebSphere Commerce 实例，请继续以下步骤。

**注：** 在安装 WebSphere Commerce 并创建 WebSphere Commerce 实例之后，必须启动所有 Microsoft IIS 与 Web 相关的服务和应用程序，包括 IIS 管理服务、缺省 Web 站点、缺省 FTP 站点和缺省 SMTP 虚拟服务器。请参阅 Microsoft IIS 文档以获得关于如何启动这些服务的指导。

1. 按照 Microsoft 文档，安装认证中心签发的安全证书。
2. 创建 Microsoft IIS 服务器的别名。要创建 Microsoft IIS 服务器的别名，请执行以下操作：
  - a. 根据您所用的操作系统，请执行以下操作：
    - 对 Windows NT，请执行以下操作：
      - 1) 从“开始”菜单中，选择程序 → **Windows NT 4.0 Option Pack** → **Microsoft Internet Information Server** → 因特网服务管理器。
      - 2) 展开 **Internet Information Server**。
      - 3) 展开 *host\_name*。
    - 对 Windows 2000，请执行以下操作：
      - 1) 选择程序 → 管理工具 → 计算机管理。
      - 2) 展开因特网信息服务。
  - b. 选择缺省 **Web** 站点。
  - c. 选择操作 → 新建 → 虚拟目录。
  - d. 显示别名生成向导。单击下一步并按下表所示输入别名和目录名。为下面的每个别名指定“执行”许可权。

**注：** 对希望创建的每个别名，必须重复步骤 2b 至 2d。

表 5.

别名	目录	缺省文件名
accelerator	<i>drive</i> :\WebSphere\AppServer\installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wctools.war\tools\common	accelerator.html
storeservices	<i>drive</i> :\WebSphere\AppServer\installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wctools.war\tools\devtools	storeservices.html
orgadminconsole	<i>drive</i> :\WebSphere\AppServer\installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wcstores.war\tools\buyerconsole	wcsbuyercon.html

表 5. (续)

wcsstore	<i>drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war</i>	
adminconsole	<i>drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wctools.war\tools\adminconsole</i>	wcsadmincon.html
wcs	<i>drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wctools.war</i>	
wcsdoc	<i>drive:\WebSphere\CommerceServer\web\doc\</i>	
wcshelp	<i>drive:\WebSphere\CommerceServer\web\doc\&lt;locale&gt;</i>	
webeditor	<i>drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcwebeditor.war</i>	

- e. 选择缺省 **Web** 站点。
- f. 选择操作 → 属性。
- g. 选择文档选项卡。
- h. 单击添加按钮并向适当的别名添加以下文档:
  - accelerator.html
  - storeservices.html
  - wcsadmincon.html
  - wcsbuyercon.html
- i. 单击应用。
- j. 对每个文件, 重复步骤 2f 至步骤 2i。
3. 要添加 SSL 端口 8000, 请执行以下操作:
  - a. 用鼠标右键单击“缺省 Web 站点”并选择属性。
  - b. 在 **Web** 站点选项卡上单击高级按钮。
  - c. 单击添加。
  - d. 添加 SSL 端口 8000, 并单击确定。
4. 重新启动机器。
5. 重新启动 WebSphere Application Server。

如果计划在安装 WebSphere Commerce 之后安装和配置 Payment Manager, 则必须执行一些附加配置步骤。要配置 Microsoft IIS 以与 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 一起工作, 必须执行以下操作:

1. 选择程序 → 管理工具 → 因特网服务管理器。
2. 展开主机名。
3. 用鼠标右键单击缺省 Web 站点。
4. 选择属性打开“缺省 Web 站点”属性页。
5. 从属性笔记本中选择目录安全性选项卡。
6. 单击右边的编辑按钮调出认证方法对话框。
7. 请确保选择了匿名访问复选框并且没有选择其它选项。
8. 单击确定完成更改。

### 远程 Microsoft IIS 配置

如果正在使用相对 WebSphere Commerce 服务器远程安装的 Microsoft IIS Web 服务器, 请完成以下步骤:

1. 根据您所用的操作系统, 请执行以下操作:
  - 对 Windows NT, 请执行以下操作:
    - a. 从“开始”菜单中, 选择程序 → Windows NT 4.0 Option Pack → Microsoft Internet Information Server → 因特网服务管理器。
    - b. 展开 Internet Information Server。
    - c. 展开 *host\_name*。
  - 对 Windows 2000, 请执行以下操作:
    - a. 选择程序 → 管理工具 → 计算机管理。
    - b. 展开因特网信息服务。
2. 浏览至 **WSsamples**, 然后选择操作 > 属性。
3. 在文档选项卡上选择启用缺省文档, 然后单击添加。
4. 输入 index.html 并单击确定。
5. 再次单击确定。
6. 浏览至主题, 然后选择操作 > 属性。
7. 在虚拟目录选项卡上单击浏览。选择 *drive:\WebSphere\AppServer\WSsamples\image*, 然后单击确定。
8. 再次单击确定。

## 完成 iPlanet Web Server 安装

### 重要信息

如果对 WebSphere Commerce 机器远程安装 Web 服务器，请确保两样产品都安装在相同的盘符。例如，如果将 Web 服务器软件安装在 Web 服务器上的驱动器 C:，则应当将 WebSphere Commerce 安装在 WebSphere Commerce 机器上的驱动器 C:。

一旦创建或更新使用 iPlanet Web Server 的 WebSphere Commerce 实例，则需要对安全服务器和非安全服务器将所作的更改应用至 `obj.conf` 文件。

1. 在浏览器中输入以下 URL 启动 iPlanet Web Server 管理器:

`http://host_name:8888/`

2. 从可用服务器列表中选择非安全服务器并单击**管理**。

**注:** 根据 iPlanet Web Server 的配置，可能会出现一条警告消息。单击**确定**。

3. 单击右上角的**应用**。
4. 单击**装入配置文件**。显示一条消息通知您已成功。单击**确定**。
5. 再次从下拉列表中选择服务器，然后单击右上角的**应用**。
6. 单击**应用更改**。显示一条消息通知您已成功。单击**确定**。
7. 为每个安全服务器（端口 8000 和端口 443）重复步骤 1 至步骤 5。

### 远程 iPlanet Web Server 配置

如果正在使用安装在对于 WebSphere Commerce Server 远程的机器上的 iPlanet Web Server，请完成以下步骤:

1. 在文本编辑器中打开在端口 8000 上的 Web 服务器的 `obj.conf` 文件（此文件的缺省路径是  
`drive:\Netscapeserver4\https-hostname-https-8000\config\obj.conf`）。
2. 搜索 `<Object name="default">` 标记。
3. 在此行下面添加以下内容:

```
##### IBM WebSphere Commerce #####
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcsdoc" dir="drive:\WebSphere\CommerceServer\
web\doc"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wchelp" dir="drive:\WebSphere\CommerceServer\
web\doc\<locale>"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/storeservices"
dir="drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wctools.war\tools\devtools\
storeservices.html"
```



```

NameTrans fn="pfx2dir" from="/adminconsole"
dir="drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wctools.war\tools\
adminconsole\wcsadmincon.html"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/accelerator"
dir="drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wctools.war\tools\common\
accelerator.html"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcs"
dir="drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wctools.war"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/webeditor"
dir="drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcwebeditor.war"
##### End of IBM WebSphere Commerce #####

```

4. 保存文件。
5. 在文本编辑器中打开在端口 443 上的 Web 服务器的 obj.conf 文件（此文件的缺省路径是 `drive:\Netscapeserver4\https-hostname-https-443\config\obj.conf`）。
6. 搜索 <Object name="default"> 标记。
7. 在此行下面添加以下内容：

```

##### IBM WebSphere Commerce #####
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcsstore"
dir="drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/orgadminconsole"
dir="drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wctools.war\tools\buyerconsole\
wcsbuyercon.html"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcs"
dir="drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wctools.war"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/webeditor"
dir="drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcwebeditor.war"
##### End of IBM WebSphere Commerce #####

```

8. 向端口 80 上的服务器的配置文件添加别名：
  - a. 在文本编辑器中打开 Web 服务器的 obj.conf 文件（此文件的缺省路径是 `drive:\Netscapeserver4\https-hostname-https-80\config\obj.conf`）。
  - b. 搜索 <Object name="default"> 标记。
  - c. 在此标记下添加以下信息：

```

NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcsstore"
dir="drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\

```

## 将有用资源复制到 Web 服务器

如果 Web 服务器安装在对于 WebSphere Application Server 和 WebSphere Commerce 远程的机器上, 则必须将一些文件从 WebSphere Commerce 机器复制到 Web 服务器。

1. 将以下目录 (包括子目录) 的内容从 WebSphere Application Server 机器复制到 Web 服务器:

```
drive:\WebSphere\AppServer\WSsamples
```

可能需要在 Web 服务器上创建目录。

2. 将以下目录 (包括子目录) 的内容从 WebSphere Commerce 机器复制到 Web 服务器:

```
drive:\WebSphere\CommerceServer\web
```

可能需要在 Web 服务器上创建目录。

**注:** 在每次更改 WebSphere Commerce 机器上的 Web 有用资源时都需要执行此操作。

3. 将以下目录 (包括子目录) 的内容从 WebSphere Commerce 机器复制到 Web 服务器:

- `drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\webeditor.war`
- `drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war`
- `drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstools.war`

可能需要在 Web 服务器上创建目录。

**注:** 在每次更改 WebSphere Commerce 机器上的 Web 有用资源时都需要执行此操作。

4. 将以下目录 (包括子目录) 的内容从 WebSphere Commerce 机器复制到 Web 服务器:

```
drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\xml
```

可能需要在 Web 服务器上创建此目录。

5. 将以下所有文件从 WebSphere Commerce 机器复制到 Web 服务器:

```
drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\wcs_instances
```

可能需要在 Web 服务器上创建目录。

6. 在 Web 服务器上，删除从以下目录中找到的所有 jsp、sar 和 xml 文件：

```
drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\  
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\  
wcstores.wardrive:\WebSphere\AppServer\installedApps\  
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstools.war  
drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\  
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcwebeditor.war
```

注：在每次更改您的 WebSphere Commerce 机器上的 Web 有用资源时都需要执行此操作。

### 设置 Web 服务器高速缓存

仅在当一个或多个可高速缓存的 Web 地址是与会话无关的情况下，才有必要设置 Web 服务器高速缓存。如果所有可高速缓存的 Web 地址都是与会话相关的，请跳过此部分。

可以设置高速缓存守护程序，使 Web 服务器上的 Web 服务器高速缓存客户机直接向正在 WebSphere Application Server 机器上运行的高速缓存守护程序发出请求。如果不按照本部分中所描述的方式在每台 Web 服务器上设置高速缓存客户机，则将仍然使用 WebSphere Application Server 机器上与高速缓存守护程序（也在 WebSphere Application Server 机器上运行）的应用程序服务器高速缓存客户机为高速缓存页面服务。

假设到任何应用程序服务器高速缓存客户机的代码路径都比到任何 Web 服务器高速缓存客户机的路径长，则 Web 服务器高速缓存客户机可以使用较少的系统资源更快地为与会话无关的可高速缓存的请求服务。（关于更多信息，请参阅 WebSphere Commerce Suite 联机文档以获得关于高速缓存请求的会话相关性的论述。）

以下指导说明如何在 Web 服务器上设置 Web 服务器高速缓存客户机：

1. 在文本编辑器中打开以下文件：

```
drive:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml
```

2. 在 plugin-cfg.xml 文件中的 <Config> 下面直接添加以下行：

```
<Property name="CacheLibrary" value="drive:\WebSphere\CommerceServer\  
bin\wccache.dll" />
```

### 验证高速缓存插件正在工作

在执行以下步骤之前，请确保已经成功发布了商店。

1. 请确保以下行出现在 plugin-cfg.xml 文件中：

```
<Property name="CacheLibrary" value="drive:\WebSphere\CommerceServer\  
bin\wccache.dll" />
```

重新启动 Web 服务器。

2. 在 Web 服务器上设置 `WCS_CACHE_PLUGIN` 环境变量。单击**开始** → **设置** → **控制面板** → **系统** → **环境选项卡**。在**系统变量**下添加 `WCS_CACHE_PLUGIN` 变量，并将其值设置为 `drive:\temp\cache.txt`。在更新此变量之后，需要重新启动机器。
3. 启动 Web 服务器。

如果正在使用 IBM HTTP Server，请使用启动命令的命令行版本，而不要以服务启动它。从 `drive:\WebSphere\IBM HTTP Server` 目录，输入：

```
apache
```

如果正在使用 Netscape iPlanet，请使用服务器启动命令的命令行版本，而不要以服务启动它。从安全和非安全服务器的子目录运行 `startsrv.bat` 命令。
4. 从商店中发出产品显示页请求，然后再次发出此请求（对相同商品）。
5. 您应当在 `cache.txt` 文件中看到第二次产品显示请求的 `CACHE HIT` 条目，该条目即为验证信息。
6. 从**系统变量**中除去 `WCS_CACHE_PLUGIN` 环境变量。

## 配置 Payment Manager 使其与 WebSphere Commerce 一起工作

要配置 Payment Manager 使其与 WebSphere Commerce 一同工作，必须执行以下操作：

1. 打开 WebSphere Application Server 管理控制台。
2. 执行以下操作创建别名：
  - a. 展开 **WebSphere 管理域**。
  - b. 选择**虚拟主机**。
  - c. 在右边的面板中选择 `default_host`。
  - d. 在**常规选项卡**上，单击**添加**。
  - e. 在“别名”字段中输入 `*:443`，并单击**应用**。

**注：**如果未启用 SSL，则必须在创建 WebSphere Commerce 实例时，在 WebSphere Commerce 配置管理器的 Payment Manager 设置页面中配置 WebSphere Commerce 服务器以使用非 SSL Payment Manager 客户端。可以在创建实例之后更改 Payment Manager 设置，但是，必须重新启动实例以使更改生效。

3. 打开命令窗口并切换至以下目录：

```
drive:\WebSphere\AppServer\bin
```

4. 输入以下命令：

```
GenPluginCfg.bat -adminNodeName node_name
```

其中 *node\_name* 是节点的简短逻辑名称。

5. 停止 WebSphere Application Server。要停止 WebSphere Application Server, 请执行以下操作:

**注:** 仅当 Payment Manager 和 WebSphere Commerce 安装在同一台机器上时才需要执行步骤 5 至步骤 7。

- a. 退出 WebSphere Application Server 管理控制台。
  - b. 从服务窗口中, 选择 **IBM WS AdminServer 4.0**。
  - c. 单击**停止**。
6. 在文本编辑器中打开以下文件:  
`drive:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml`
  7. 在 `plugin-cfg.xml` 文件中的 `<Config>` 下面直接添加以下行:  
`<Property name="CacheLibrary" value="drive:\WebSphere\CommerceServer\bin\wccache.dll" />`
  8. 停止并重新启动 Web 服务器。如果正在使用 IBM HTTP Server, 请参阅第 142 页的『启动和停止 IBM HTTP Server』以获得附加信息。
  9. 启动 WebSphere Application Server。要启动 WebSphere Application Server, 请执行以下操作:
    - a. 从服务窗口中, 选择 **IBM WS AdminServer 4.0**。
    - b. 单击**启动**。
    - c. 打开 WebSphere Application Server 管理控制台。

### 重要信息

建议您在使用 Payment Manager 之前至少登录到 WebSphere Commerce 管理控制台一次。要登录至 WebSphere Commerce 管理控制台, 请从“开始”菜单中选择**程序** → **IBM WebSphere Commerce** → **管理控制台**。请输入缺省的管理控制台用户标识 (`wcsadmin`) 和缺省密码 (`wcsadmin`)。第一次登录时将会要求您更改密码。

### 附加 Payment Manager 配置步骤

当 WebSphere Commerce 安装在三级环境中时, Payment Manager 需要附加配置步骤。要完成附加 Payment Manager 配置, 请执行以下操作:

1. 请确保已在 WebSphere Application Server 管理控制台中停止了 Payment Manager 应用程序服务器。
2. 在 Payment Manager 机器上, 浏览至以下目录:

`drive:\Program Files\IBM\PaymentManager`

3. 在文本编辑器中打开 `WCSRealm.properties` 文件。
4. 确保 `WCSHostName` 条目中包含 Web 服务器的全限定主机名。
5. 保存文件。
6. 在 WebSphere Commerce 机器上, 浏览至以下目录:

`drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name.xml`

7. 在文本编辑器中打开 `instance_name.xml` 文件。
8. 确保 xml 文件中的 `PaymentManager` 部分的 `HostName` 中包含 Web 服务器的全限定主机名。
9. 保存文件。
10. 打开 WebSphere Application Server 管理控制台。
11. 展开 **WebSphere 管理域** → 节点 → `node_name` → 应用程序服务器 → **WebSphere Payment Manager**。
12. 选择 **JVM 设置** 选项卡。
13. 在系统属性框中, 设置 `wpmui.PaymentServerHostname`, 并将值更改为 Web 服务器的全限定主机名。
14. 单击应用。
15. 启动 `Payment Manager` 应用程序服务器。

### **Payment Manager 管理员角色**

当安装 `Payment Manager` 时, 将为 `WebSphere Commerce` 管理员标识 `wcsadmin` 自动指定 `Payment Manager` 管理员角色。 `Payment Manager` 管理员角色将启用一个标识来控制和管理 `Payment Manager`。

#### **注:**

1. 不要删除或重命名登录用户标识 `wcsadmin`, 也不要更改预先指定给 `wcsadmin` 的 `Payment Manager` 角色。这样做将停止 `WebSphere Commerce` 中某些与 `Payment Manager` 集成相关的功能运行。
2. 如果指定 `Payment Manager` 角色给 `WebSphere Commerce` 管理员, 然后希望删除或重命名此管理员的登录用户标识, 则必须在删除或重命名前除去管理员的 `Payment Manager` 角色。

### 重要信息

除了 wcsadmin 用户标识外，Payment Manager 还为另两个管理员标识预先指定了 Payment Manager 管理员角色：

- admin
- ncadmin

要防止用户无意间获取此 Payment Manager 管理员角色，可以：

- 使用 WebSphere Commerce 管理控制台在 WebSphere Commerce 中创建以上管理员标识。
- 在 Payment Manager 用户界面中选择用户。
  - 从这个标识除去 Payment Manager 管理员角色。

### 设置 Payment Manager 机器

要配置 Payment Manager 机器，请参阅《*IBM WebSphere Payment Manager 管理员指南*》中的『入门』一章。本部分将指导您完成以下过程：

- 启动 Payment Manager 用户界面
- 创建 Payment Manager 商家和授权卡匣
- 指定用户角色
- 创建帐户
- 管理支付处理

在登录到 Payment Manager 用户界面之前，请确保 WebSphere Commerce 正在运行，且 Payment Manager 应用程序服务器已启动并初始化。关于更多信息，请参阅第 143 页的『启动和停止 Payment Manager』。

### 重要信息

必须确保 Payment Manager 用户界面的 **Payment Manager** 设置面板中列出的主机名是全限定主机名。如果不是，必须将主机名字段更改为全限定主机名，单击**更新**，单击**禁用 Payment Manager**，然后单击**启用 Payment Manager**。

如第 60 页的『Payment Manager』中所述，如果尚未对 WebSphere Commerce 实例更新配置管理器中的“支付”节点，请更新。

注意：您也可以通过站点管理员的 Payment Manager 菜单从 WebSphere Commerce 管理控制台访问 Payment Manager 管理功能。

## 编译 JavaServer Pages 文件

建议您现在编译 JavaServer Pages 文件。编译 JavaServer Pages 文件将显著地减少装入 WebSphere Commerce 工具所需的时间。要批量编译 JavaServer Pages (JSP) 文件，请在 WebSphere Commerce 机器上执行以下操作：

1. 从命令提示符中切换至 `drive:\WebSphere\CommerceServer\bin`。
2. 运行以下命令：

**注：**此命令是区分大小写的，请严格按照下面显示的样子输入信息。如果 `enterpriseApp`、`webModule` 或 `nameServerHost` 名称中包含任何空格，则**必须**使用双引号将它们引起来，如下所示。

```
WCSJspBatchCompiler -enterpriseApp "WebSphere  
Commerce Enterprise Application - instance_name"  
-webModule "WCS Tools" -nameServerHost short_host_name  
-nameServerPort 900
```

在执行这些编译时可能会记录一些错误。这些错误可以被忽略而不会有任何问题。

## 运行安全性检查程序工具

这部分描述如何使用 WebSphere Commerce 的安全性检查工具检查系统的安全性。安全性检查程序会检测系统潜在的安全性隐患、标识应该删除的文件、验证包含机密信息的文件的许可权和所有权，并在 IBM HTTP Server 和 WebSphere Application Server 中检查安全性级别。

要访问安全性检查工具，请执行以下操作：



1. 从“开始”菜单中，选择程序 → **IBM WebSphere Commerce** → 管理控制台。请输入缺省的管理控制台用户标识（wcsadmin）和缺省密码（wcsadmin）。第一次登录时将会要求您更改密码。
2. 从“站点/商店”选择页面中选择**站点**，并单击**确定**继续。
3. 在“站点管理控制台”上，从“安全性”菜单中选择**安全性检查程序**。
4. 安全性检查程序包含一个**启动**按钮，可以启动安全性检查程序，并显示最近一次的安全性检查结果。如果配置管理器参数配置正确，则将显示“No security exposures found”消息。
5. 当完成运行此工具时单击**确定**。

通过运行“安全性检查程序”工具将创建以下记录日志：

- `drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\logs\sec_check.log`。此文件包含关于潜在的安全性隐患的信息。

## 下一步

完成所有完成 WebSphere Commerce 配置所需的步骤后，可以执行以下一个或多个步骤继续：

- 使用“商店服务”创建和发布您自己的商店。关于使用“商店服务”的信息，请参阅 WebSphere Commerce 联机帮助。关于访问 WebSphere Commerce 联机帮助的信息可从第 161 页的附录 E，『在何处查找更多信息』获取。
- 发布与 WebSphere Commerce 一起提供的演示商店“流行时尚”，以了解如何建立典型的商店。使用“商店服务”发布“流行时尚”。关于使用“商店服务”的信息，请参阅 WebSphere Commerce 联机帮助。关于访问 WebSphere Commerce 联机帮助的信息可从第 161 页的附录 E，『在何处查找更多信息』获取。
- 配置附加选项，例如：
  - 第 12 章，『为使用 IBM HTTP Server 进行生产而启用 SSL』
  - 第 9 章，『创建多个 WebSphere Commerce 实例』
  - 第 13 章，『启用 WebSphere Application Server 安全性』
- 与 WebSphere Commerce 包含在一起的还有附加软件。关于安装和配置下列产品的信息包含在《*IBM WebSphere Commerce 附加软件指南*》中：
  - IBM DB2 Text Extender 7.1
  - WebSphere Commerce Analyzer
  - 与 WebSphere Commerce 一起使用轻量级目录访问协议（LDAP）。
  - SilkPreview
  - LikeMinds Personalization Server

- Sametime
- QuickPlace

---

## 第 3 部分 高级配置

本部分包含关于如何为 WebSphere Commerce 执行高级配置任务的信息。本部分描述如何配置三级环境、创建多个实例以及执行垂直和水平克隆。

包括以下主题:

- 第 109 页的第 9 章, 『创建多个 WebSphere Commerce 实例』
- 第 113 页的第 10 章, 『克隆』



---

## 第 9 章 创建多个 WebSphere Commerce 实例

WebSphere Commerce 5.4 支持多个 WebSphere Commerce 实例的创建。即：通过 WebSphere Commerce，可以对每个 WebSphere Commerce 实例使用不同的主机名，以此来同时运行两个或更多的 WebSphere Commerce 实例。在此情况下，顾客可以访问 *host1.domain.com* 和 *host2.domain.com*。此方法包含虚拟主机名称的使用。

注：

1. 以下示例应用于 *demo1*、*demo2*、*host1*、*host2*、*htdocs1* 和 *htdocs2*。这些示例代表了第一个和第二个实例的参数值，其目的是为了显示这些值在各个实例之间是唯一的。
2. 通常，您将具有一个能使用的预先存在的 WebSphere Commerce 实例，仅需要创建一个或多个附加实例。如果具有预先存在的实例，则您不必为添加附加的实例而修改该实例的任何参数值。可以可选地修改原始实例的某些参数，以更好地组织多实例的环境。例如，可以考虑将文档根路径由 *...\htdoc* 重新命名为 *...\htdoc1* 以与第一个实例对应。

### 重要信息

对于创建的每个附加 WebSphere Commerce 实例，都必须在独立且唯一的机器上安装和配置 Payment Manager。

---

### 使用虚拟主机名的多个实例

本部分显示了如何使用虚拟主机名来创建多个 WebSphere Commerce 实例。

#### 先决条件

1. 通常，每个实例需要一个网际协议（IP）地址，此外机器还需要一个附加的 IP 地址。例如：对于两个实例，通常需要总共三个 IP 地址。这三个 IP 地址在网络上必须有效，并在“域名系统”（DNS）服务器中具有关联的主机名。接下来的示例假定您具有预先存在的实例，并为您显示如何创建附加的实例。在此示例中，实例的 IP 地址和主机名为：
  - *m.mm.mm.mmm* 及主机名 *host1.domain.com*（对于预先存在的实例）
  - *n.nn.nn.nnn* 及主机名 *host2.domain.com*（对于附加实例）



- 还可以对其中的某个实例使用机器的 IP 地址和主机名。在此情况下，两个实例只需要两个 IP 地址。
- 不能在实例之间共享主机名。每个实例都需要唯一的主机名。

**注：**IBM HTTP Server 1.3.19.1 不允许虚拟主机名称中出现下划线字符。

2. 每个实例的主机名必须完全解析成独立的 IP 地址。例如，要验证是否能运行配置管理器并创建多个实例，请对每个实例的主机名和 IP 地址运行 nslookup 命令。主机名应当解析成正确的 IP 地址，且 IP 地址应当解析成正确的主机名：

```
nslookup host1.domain.com
nslookup m.mm.mm.mmm
```

```
nslookup host2.domain.com
nslookup n.nn.nn.nnn
```

3. 每个实例必须有一个有效的文档根路径。做到这一点最简单的方式是复制文档根路径并将它重命名。

如果正在使用 IBM HTTP Server，请复制 `drive:\WebSphere\HTTPServer\htdocs` 并将它重命名为 `drive:\WebSphere\HTTPServer\htdocs2`。您可以选择再次复制 `drive:\WebSphere\HTTPServer\htdocs`，并将其重命名为 `drive:\WebSphere\HTTPServer\htdocs1`。

4. 在创建第二个实例前，请确保已在 Windows “服务” 窗口中启动 IBM WS AdminServer 服务。在创建第二个实例前，请确保已启动 “IBM WebSphere 管理” 实例。
5. 对每个附加实例，应当将机器内存增加 512 MB。

## 创建多个实例

假定您已经创建了第一个 WebSphere Commerce 实例，则可以遵循第 55 页的第 7 章，『用配置管理器创建或修改实例』中的指导来创建您需要的每个附加实例。在下表中，**实例 1** 代表现有的实例，**实例 2** 代表新的实例。不必修改现有实例的值。该表列出了新实例的修改值。将这些值替换成希望在实例中使用的实际值（例如实例名称、主机名，等等）。

配置管理器中的字段	实例 1	实例 2
实例 — 实例名称	<i>demo1</i>	<i>demo2</i>
实例 — 实例根路径	<i>drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\demo1</i>	<i>drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\demo2</i>
数据库 — 数据库名	<i>mall1</i>	<i>mall2</i>

配置管理器中的字段	实例 1	实例 2
Web 服务器 — 主机名	<i>host1.domain.com</i>	<i>host2.domain.com</i>
Web 服务器 — 主文档根路径  (对于 IBM HTTP Server)	<i>drive:\WebSphere\HTTPServer\htdocs1</i>	<i>drive:\WebSphere\HTTPServer\htdocs2</i>
Payment Manager — 主机名	<i>host1.domain.com</i>	<i>host2.domain.com</i>

## 启动实例

一旦创建了 WebSphere Commerce 实例:

1. 请检查是否已在 WebSphere Application Server 管理控制台中创建了以下条目。
  - WebSphere Commerce Server demo1
  - WebSphere Commerce Server demo2
  - WebSphere Commerce Oracle DataSource demo1 (如果正在使用 Oracle 数据库)
  - WebSphere Commerce Oracle DataSource demo2 (如果正在使用 Oracle 数据库)
  - WebSphere Commerce Oracle JDBC Driver demo1 (如果正在使用 Oracle 数据库)
  - WebSphere Commerce Oracle JDBC Driver demo2 (如果正在使用 Oracle 数据库)
  - default\_host (对应于 demo1)
  - VH\_demo2
2. 如果正在使用 IBM HTTP Server, 请检查以下 <VirtualHost> 部分是否存在于 IBM HTTP Server 配置文件中  
(*drive:\WebSphere\HTTPServer\conf\httpd.conf*) 的“虚拟主机”部分中:

**注:** 在三级配置中, 必须在 httpd.conf 文件中手工添加以下行:

```
<VirtualHost m.mm.mm.mmm>
ServerName host1.domain.com
DocumentRoot "drive:/WebSphere/HTTPServer/htdocs1
</VirtualHost>
.
.
```

```

.
<VirtualHost m.mm.mm.mmm:443>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName host1.domain.com
DocumentRoot "drive:/WebSphere/HTTPServer/htdocs1"
.
.
.
<VirtualHost n.nn.nn.nnn>
ServerName host2.domain.com
DocumentRoot "drive:/WebSphere/HTTPServer/htdocs2"
</VirtualHost>
.
.
.
<VirtualHost n.nn.nn.nnn:443>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName host2.domain.com
DocumentRoot "drive:/WebSphere/HTTPServer/htdocs2"

```

注意在上面的示例中，SSLClientAuth 0 伪指令代表您已在配置管理器 Web 服务器节点中为实例选择了“基本”认证方式的情况。如果在 Web 服务器节点中选择了 X.509 认证方式，则伪指令将为 SSLClientAuth 2。

3. 如果您在使用 IBM HTTP Server，请检查以下两个 <Directory> 部分是否存在于 IBM HTTP Server 配置文件（drive:\WebSphere\HTTPServer\conf\httpd.conf）的“文档根路径”部分：

```

<Directory "drive:/WebSphere/HTTPServer/htdocs1">
Options Indexes
AllowOverride None
order allow,deny
allow from all
</Directory>

<Directory "drive:/WebSphere/HTTPServer/htdocs2">
Options Indexes
AllowOverride None
order allow,deny
allow from all
</Directory>

```

4. 请确保能够对每个实例装入 Web 服务器主页（例如 http://host1.domain.com 和 http://host2.domain.com）
5. 请确保能够为每个实例装入安全 Web 服务器主页（例如 https://host1.domain.com 和 https://host2.domain.com）
6. 在 WebSphere Application Server 管理控制台中启动每个实例。
7. 请确保能够装入每个实例的 WebSphere 贸易加速器。



---

## 第 10 章 克隆

本章向您展示在使用三级配置（远程 Web 服务器和远程数据库）的情况下如何使用 WebSphere Application Server 克隆机制。注意，您也可以将 WebSphere Application Server 克隆机制用于较简单的 WebSphere Commerce 配置，例如一级或二级（即，使用远程数据库）配置。如果希望使用 WebSphere Application Server 水平克隆模型来添加 WebSphere Commerce 机器以实现增强的负载共享，请阅读本章。

可以从 IBM 红皮书获得本部分的精辟论述。要获得这些书的副本，请查看位于以下地址的 IBM 红皮书 Web 站点：

<http://www.redbooks.ibm.com/>

---

### 水平克隆

水平克隆是指这样一种传统的操作：在多台物理机器上定义应用程序服务器的克隆，因而使单个 WebSphere 应用程序能够扩展到多台机器上而只呈现为单个系统映像。水平克隆可以提供增长的吞吐量。

要配置水平克隆，请执行以下操作：

1. 在三级配置中安装 WebSphere Commerce。
  - 机器 A 是 Web 服务器
  - 机器 B 是数据库服务器
  - 机器 C 是 WebSphere Commerce Server
2. 在您希望克隆的机器上，安装和配置 WebSphere Commerce。此机器称为机器 D。必须在安装期间选择以下选项：

#### 重要信息

您必须将机器 C 和机器 D 安装在相同的盘符下，且使用相同的目录结构。

- a. 在**安装类型**窗口上，选择**定制**。
- b. 在**定制安装**窗口上，选择**贸易服务器**。
- c. 在**数据库和 Web 服务器选择**窗口上，选择加入现有的 **WebSphere** 域。

- d. 输入远程 Web 服务器的全限定主机名。
- e. 输入远程数据库。系统会提示您输入数据库机器的全限定主机名和数据库系统标识 (SID)。
- f. 完成 WebSphere Commerce 的安装。
- g. 重新引导机器。

### 3. 重新启动 WebSphere Application Server。

必须配置 WebSphere Commerce 机器。要配置机器，请执行以下操作：

1. 为机器 D 配置数据源：
  - a. 请确保已启动 WebSphere Application Server。
  - b. 打开 WebSphere Application Server 管理控制台。
  - c. 展开 **WebSphere 管理域** → **资源** → **JDBC 供应商**。
  - d. 选择 **WebSphere Commerce Oracle JDBC 驱动程序** *instance\_name* 并单击节点选项卡。
  - e. 请确保正在使用最新的 JDBC 驱动程序。输入系统上 classes12.zip 文件的位置。
  - f. 单击**应用**。
2. 在机器 C 上创建服务器组。
  - a. 启动 WebSphere Application Server。
  - b. 打开 WebSphere Application Server 管理控制台。
  - c. 展开 **WebSphere 管理域** → **节点** → *host\_name* → **应用程序服务器**。
  - d. 停止 **WebSphere Commerce Server** — *instance\_name* 应用程序服务器。
  - e. 用鼠标右键单击 **WebSphere Commerce Server** — *instance\_name*，并选择**创建服务器组**（除非服务器组已经存在）。
  - f. 输入服务器组名并单击**确定**。
3. 在 WebSphere Commerce Server 组中添加水平克隆。
  - a. 在机器 C 上打开 WebSphere Application Server 管理控制台。
  - b. 展开 **WebSphere 管理域** → **服务器组**。
  - c. 用鼠标右键单击 WebSphere 服务器组。
  - d. 选择**新建** → **克隆**。
  - e. 输入新的克隆名称（例如，WebSphere Commerce — *instance\_name*）。
  - f. 选择机器 D 上的节点并单击**创建**。
4. 将以下目录从机器 C 复制到机器 D:

```
drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\  
WC_Enterprise_App_instance_name.ear
```

5. 在机器 D 上重命名此目录，使其与下面匹配：

```
drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\  
WebSphere_Commerce_Enterprise_Application_-_instance_name.ear
```

6. 将以下目录从机器 C 复制到机器 D，覆盖现有的目录：

```
drive:\WebSphere\CommerceServer\instance
```

7. 在机器 D 上，在文本编辑器中打开以下文件：

```
drive:\WebSphere\CommerceServer\instance\instance_name.xml\  
instance_name.xml
```

将出现的所有 `WC_Enterprise_App_instance_name.ear` 都更改为 `WebSphere_Commerce_Enterprise_Application_-_instance_name.ear`。

8. 输入以下命令：

```
GenPluginCfg.bat -adminNodeName node_name
```

其中 `node_name` 是节点的简短逻辑名称。

9. 在文本编辑器中打开以下文件：

```
drive:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml
```

10. 在 `plugin-cfg.xml` 文件中的 `<Config>` 下面直接添加以下行：

```
<Property name="CacheLibrary" value="drive:\WebSphere\CommerceServer\  
bin\wccache.dll" />
```

11. 将 `plugin-cfg.xml` 文件复制到 Web 服务器（机器 A）和机器 D。
12. 重新启动 Web 服务器（机器 A）。
13. 打开 WebSphere Application Server 管理控制台，并启动服务器组。

---

## 垂直克隆

垂直克隆是指这样一种操作：在同一台物理机器上定义应用程序服务器的多个克隆。经验显示，通过单个 JVM 进程实现的应用程序服务器无法充分利用大型机器上的 CPU 能力。在大型的多处理机机器上尤为如此，其原因是单个 Java 虚拟机（JVM）内固有的并发限制。垂直克隆提供了一种创建多个 JVM 进程的直接机制，这些进程一起运行可以充分利用所有可用的处理能力。

要配置垂直克隆，请执行以下操作：

1. 打开 WebSphere Application Server 管理控制台。
2. 要创建 WebSphere Commerce 克隆，请执行以下操作：
  - a. 展开 **WebSphere 管理域** → **节点** → `host_name` → **应用程序服务器**。
  - b. 选择 **WebSphere Commerce Server** → `instance_name` 并用鼠标右键单击。选择**停止**。

- c. 用鼠标右键单击 **WebSphere Commerce Server** → *instance\_name*, 并选择**创建服务器组** (除非服务器组已经存在)。
  - d. 输入服务器组名称 (例如, WebSphere Commerce Server 组) 并单击“确定”。
  - e. 展开 **WebSphere 管理域** → **服务器组**。
  - f. 在新的服务器组 (例如, WebSphere Commerce Server 组) 上用鼠标右键单击并选择**新建** → **克隆**。
  - g. 输入被克隆的应用程序服务器名称。
  - h. 选择**创建**。
3. 重新生成 WebSphere Application Server 插件。要重新生成插件, 请执行以下操作:
    - a. 打开命令窗口并切换至以下目录:  
`drive:\WebSphere\AppServer\bin`
    - b. 输入以下命令:  
`GenPluginCfg.bat -adminNodeName node_name`  
  
其中 *node\_name* 是节点的简短逻辑名称。
    - c. 停止 WebSphere Application Server。
    - d. 在文本编辑器中打开以下文件:  
`drive:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml`
    - e. 在 `plugin-cfg.xml` 文件中的 `<Config>` 下面直接添加以下行:  
`<Property name="CacheLibrary" value="drive:\WebSphere\CommerceServer\bin\wccache.dll" />`
    - f. 重新启动 Web 服务器。
4. 启动 WebSphere Application Server。
  5. 打开 WebSphere Application Server 管理控制台。
  6. 展开 **WebSphere 管理域** → **服务器组** → *server\_group\_name*。
  7. 用鼠标右键单击服务器组, 并选择**启动**。

---

## 第 4 部分 附加配置选项

本部分包含关于如何使用 WebSphere Commerce 的附加软件包和高级配置选项的信息。包括以下主题:

- 第 119 页的第 11 章, 『从样本商店归档文件创建商店』
- 第 125 页的第 12 章, 『为使用 IBM HTTP Server 进行生产而启用 SSL』
- 第 129 页的第 13 章, 『启用 WebSphere Application Server 安全性』
- 第 137 页的第 14 章, 『单一注册』

对于生产服务器, 必须完成第 37 页的第 5 章, 『安装 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2』和第 125 页的第 12 章, 『为使用 IBM HTTP Server 进行生产而启用 SSL』两章。可以根据需要选择阅读其它各章。



---

## 第 11 章 从样本商店归档文件创建商店

本章指导您完成从与 WebSphere Commerce 一起提供的一个商店归档文件创建样本商店的整个过程。关于附加的商店创建方法和商店定制的信息，请参阅 WebSphere Commerce 联机帮助。

在 WebSphere Commerce 中，创建网上商店的最快和最容易的方法是使用与 WebSphere Commerce 一起提供的一个样本商店，以及“商店服务”中可用的基于浏览器的工具。样本商店以商店归档文件的方式提供。

商店归档文件是压缩文件，它包含创建商店所必需的所有有用资源（包括 Web 和数据库有用资源）。要创建自己的商店，需要使用“商店服务”中的工具，在一个样本商店归档文件的基础上创建新的商店归档文件。由于新的商店归档文件是基于样本商店归档文件的，因此它是样本商店归档文件中有用资源的原样副本，保存在新的文件名和目录结构下。

在此，您有两种选择。可以将商店归档文件发布到贸易服务器以创建基于一个样本商店的可运作的商店，或者可以先对新的商店归档文件作出一些更改，然后将其发布到服务器。

要更改商店归档文件中的数据库信息，可以直接编辑有用资源或者使用“商店服务”中的工具：“商店简要表”笔记本、“税款”笔记本和“装运”笔记本。

要更改包含在商店归档文件中的 Web 有用资源（商店页面）或创建新的 Web 有用资源，请使用 WebSphere Commerce Studio 中的工具，或者您选择的工具。

关于商店创建的更多信息，请参阅《*IBM WebSphere Commerce 商店开发者指南*》。

要使用一个样本商店创建商店，请执行以下操作：

1. 创建商店归档文件。
2. 发布商店归档文件。

---

## 创建商店归档文件

要使用一个样本商店创建商店归档文件，请执行以下操作：

1. 请确保以下服务正在运行：
  - OracleOraHome81Agent
  - OracleOraHome81DataGather
  - OracleOraHome81TNSListener
  - OracleServiceSID
  - IBM WS AdminServer 4.0
  - Websphere Commerce Server — *instance\_name*
  - 所有与 Web 服务器相关的服务

**注：**要确保 WebSphere Commerce Server *instance\_name* 正在运行，请检查 WebSphere Application Server 管理控制台。

2. 请确保已在 WebSphere Application Server 管理控制台中启动了 Payment Manager 应用程序服务器。
3. 执行以下操作启动 Payment Manager:
  - a. 打开命令窗口并将目录切换至安装 IBM Payment Manager 的目录。
  - b. 输入以下命令：

```
IBMPayServer
```

如果 Payment Manager 是相对 Web 服务器远程安装的，请使用以下命令启动它：

```
IBMPayServer -pmhost fully_qualified_web_server_host_name
```

将提示您输入 Payment Manager 密码。此密码是您指定在连接到 Payment Manager 数据库时使用的用户密码。


4. 从“开始”菜单中，选择程序 → **IBM WebSphere Commerce** → 商店服务。  
将显示商店服务登录页面。请输入实例管理员用户标识和密码，并单击登录。第一次登录时将会要求您更改密码。
5. 将显示创建商店归档文件页面。在商店归档文件字段中，输入商店归档文件的名称。扩展名 .sar 将添加到输入的名称末尾，例如，*Mystore.sar*。此名称成为商店归档文件的文件名。在完成创建商店归档文件后，它将保存在以下位置：

```
drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\sar
```



6. 在**商店目录**字段中，输入商店的目录名。此目录名定义 Web 有用资源将在服务器上发布到哪个目录。在发布商店归档文件时，缺省情况下它将发布到这里定义的商店目录。例如，如果在**商店目录**字段中输入目录名“Mystore”，则将创建以下目录：

```
drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_
instance_name.ear\wcstores.war\Mystore
```

7.  从**商店所有者**下拉列表中，选择拥有该商店的组织，例如“卖方组织”。

**注：**“缺省组织”是提供给没有买方组织的顾客的。请不要选择缺省组织作为商店所有者。

8. 从**查看**下拉列表中，选择希望查看的样本商店。
9. 从**样本**列表框中选择一个要在其基础上创建商店的样本商店归档文件。“样本描述”框中会显示该样本的描述。要先查看样本商店，请单击**预览**。
10. 单击**确定**。
11. 将打开一个对话框，通知您商店归档文件已成功创建。单击**确定**。
12. 将显示“商店归档文件”列表。注意，您创建的商店归档文件会显示在列表中，并且“商店名称”字段中的名称与样本商店的名称相同。可以使用“商店简要表”笔记本更改此名称。

您现在已经在样本商店的基础上创建了一个新的商店归档文件。因此，新的商店归档文件包含所有与样本商店相同的信息。在创建自己的商店时，您会希望更改这些信息。关于更改这些信息的更多详细信息，请参阅 **WebSphere Commerce 联机帮助**和《*IBM WebSphere Commerce 商店开发者指南*》。因本指南起见，现在请不要更改此信息。

---

## 发布商店归档文件

将商店归档文件发布到 **WebSphere Commerce Server** 使您能够创建一个运营的商店。您有两种选择来发布商店归档文件：

- 从“商店服务”发布商店归档文件。
- 从命令行发布商店归档文件

本部分只包括从“商店服务”发布商店归档文件的方法。关于发布的附加信息可以从 **WebSphere Commerce 联机帮助**和《*IBM WebSphere Commerce 商店开发者指南*》获得。

## 从商店服务发布商店归档文件

将商店归档文件发布到 WebSphere Commerce Server 使您能够创建一个运营的商店。要发布商店归档文件，请完成以下步骤：

1. 请确保以下服务正在运行：
  - OracleOraHome81Agent
  - OracleOraHome81DataGather
  - OracleOraHome81TNSListener
  - OracleServiceSID
  - IBM WS AdminServer 4.0
  - Websphere Commerce Server — *instance\_name*
  - 所有与 Web 服务器相关的服务

**注：**要确保 WebSphere Commerce Server *instance\_name* 正在运行，请检查 WebSphere Application Server 管理控制台。

2. 请确保已在 WebSphere Application Server 管理控制台中启动了 Payment Manager 应用程序服务器。
3. 如果 Payment Manager 不在运行，请执行以下操作启动 IBM Payment Manager：
  - a. 打开命令窗口并将目录切换至安装 IBM Payment Manager 的目录。
  - b. 输入以下命令：

```
IBMPayServer
```

如果 Payment Manager 是相对 Web 服务器远程安装的，请使用以下命令启动它：

```
IBMPayServer -pmhost fully_qualified_web_server_host_name
```

将提示您输入 Payment Manager 密码。此密码是您指定在连接到 *payman* 数据库时使用的用户密码。

4. 请确保您具有站点管理员或商店管理员访问权限。如果您具有商店管理员访问权限，请确保该访问权限对所有商店都有效。
5. 从“商店服务”中的商店归档文件列表中，选择希望发布的商店归档文件旁的复选框。
6. 单击**发布**。将显示“发布商店归档文件”页面。
7. 选择希望的发布选项。关于发布选项的更多信息，请单击**帮助**。

**注：**要创建一个完全可运作的商店，请在第一次发布商店归档文件时选择所有的发布选项，包括产品数据选项。

8. 单击**确定**。在商店发布过程中您将返回至“商店归档文件”列表页面。发布状态反映在“发布状态”栏中。根据系统的速度，可能需要几分钟来完成发布过程。单击**刷新**以更新状态。
9. 从列表中选择商店归档文件并单击**发布摘要**以查看发布结果。
10. 如果 Web 服务器是相对 WebSphere Commerce 机器的远程机器，请将以下目录（包括子目录）中的所有内容从 WebSphere Commerce 机器复制到 Web 服务器：

```
drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\  
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war\Mystore
```

在 Web 服务器上，删除此目录中的所有 JSP 文件。
11. 当发布完成时，单击**启动商店**查看和测试商店。当完成以上操作时，请将站点添加到书签并关闭浏览器。

### 编译 JavaServer Pages 文件

编译 JavaServer Pages 文件将显著地缩短装入商店所需的时间。要批量编译 JavaServer Pages (JSP) 文件，请在 WebSphere Commerce 机器上执行以下操作：

1. 从命令提示符中切换至 `drive:\WebSphere\CommerceServer\bin`。
2. 运行以下命令：

```
WCSJspBatchCompiler -enterpriseApp "WebSphere  
Commerce Enterprise Application - instance_name"  
-webModule "WCS Stores" -nameServerHost "short_hostname"  
-nameServerPort 900
```

在执行这些编译时可能会记录一些错误。这些错误可以被忽略而不会有任何问题。

### 重要信息：

- 一次只能发布一个商店归档文件。不支持并行发布，而且并行发布可能会导致两个商店的发布都失败。
- 在发布过程中，一致性检查程序将确认商店归档文件引用的文件存在。如果一致性检查发现错误，则将把错误写入日志。发布照常继续。
- 在重新发布商店之前，请从以下目录删除文件：

```
drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\cache
```

在商店开发阶段，应当禁用高速缓存。要禁用高速缓存，请打开配置管理器的“高速缓存”面板，并确认“启用高速缓存”未选中。
- 在从“商店服务”启动商店时，用与登录到“商店服务”时相同的用户名和密码登录到商店。如果在商店中更改密码，则该用户的密码也将改变。相反，要测试商店中的功能，包括更改密码，则请将商店添加为书签，关闭浏览器，然后重新登录到商店。您还可以通过在浏览器中输入以下 URL 启动商店：

[https://host\\_name/webapp/wcs/stores/store\\_directory/index.jsp](https://host_name/webapp/wcs/stores/store_directory/index.jsp)

## 在商店中下测试订单

要在商店中下测试订单，请执行以下操作：

1. 通过执行以下操作打开商店：
  - a. 在“商店服务”窗口中，选择商店并单击**发布摘要**。
  - b. 在“发布摘要”屏幕上，选择**启动商店**。
  - c. 将打开一个窗口，询问商店的 Web 应用程序 Web 路径。输入适当的路径（缺省值是 /webapp/wcs/stores）。
  - d. 在 Web 浏览器中将商店的位置添加到书签。
  - e. 关闭所有现有的 Web 浏览器，然后打开一个新的 Web 浏览器。
  - f. 浏览至商店主页。
2. 在主页上选择产品。在产品页面上单击**添加至购物车**。
3. 完成订单处理。对于测试目的，可以使用 VISA 信用卡号 0000000000000000（16 个零）。显示订单确认页面，确认订单完成。

---

## 第 12 章 为使用 IBM HTTP Server 进行生产而启用 SSL

用 IBM HTTP Server 创建 WebSphere Commerce 实例后，SSL 即为测试目的启用。在对购物者开放站点之前，必须遵循本章中的步骤为生产启用 SSL。

---

### 关于安全性

IBM HTTP Server 通过使用加密技术，为商业交易提供一个安全的环境。加密是因特网上信息交易的编码，这样信息在由接收方解码前是无法读取的。发送方使用算法模式或者密钥对交易进行编码（加密），接收方使用解密密钥对交易解码。这些密钥由安全套接字层（SSL）协议使用。

Web 服务器使用认证过程来验证商业经营对象的身份，即确保他们符合自称的身份。认证包括：获取可信第三方（称为认证中心，CA）签署的证书。对于 IBM HTTP Server 用户，CA 可能是 Equifax<sup>®</sup> 或 VeriSign<sup>®</sup> Inc。也可以使用其它 CA。

要创建生产密钥文件，请完成以下步骤：

1. 创建用于生产的安全性密钥文件。
2. 从认证中心请求安全证书。
3. 将生产密钥文件设置为当前密钥文件。
4. 接收证书并测试生产密钥文件。

下面将对这些步骤作详细描述。

注：

1. 如果已经在使用由认证中心签署的生产密钥文件，则可以跳过这些步骤。请阅读本章后再作决定。
2. 在执行这些步骤时，浏览器可能会显示安全性消息。请仔细复查每条消息中的信息并决定继续执行哪些操作。

---

### 创建用于生产的安全性密钥文件

要创建生产安全性密钥文件，请在 Web 服务器上执行以下操作：

1. 如第 142 页的『启动和停止 IBM HTTP Server』中所述停止 IBM HTTP Server。
2. 将目录切换至 `drive:\WebSphere\HTTPServer\conf`。
3. 创建 `httpd.conf` 的备份副本。

4. 在文本编辑器中打开 `httpd.conf`。
5. 请确保以下各行未对端口 443 注释:
  - a. `#LoadModule ibm_ssl_module modules/IBMModuleSSL128.dll`
  - b. `#Listen 443`
  - c. `#<VirtualHost host.some_domain.com:443>`。您还必须在此行中替换全限定主机名。
  - d. `#SSLEnable`
  - e. `#</VirtualHost>`
  - f. `Keyfile "drive:/WebSphere/HTTPServer/ssl/keyfile.kdb"`。
6. 请确保以下各行未对端口 8000 注释:
  - a. `#Listen 8000`
  - b. `#<VirtualHost host.some_domain.com:443>`。您还必须在此行中替换全限定主机名。
  - c. `#SSLEnable`
  - d. `#</VirtualHost>`
7. 保存更改。
8. 要确保 `httpd.conf` 文件不包含语法错误, 请切换至 `drive:\WebSphere\HTTPServer` 目录并运行以下命令:

```
apache -t
```
9. 如第 142 页的『启动和停止 IBM HTTP Server』中所述启动 IBM HTTP Server。

---

## 从认证中心请求安全证书

要验证您刚在前一步骤中创建的安全性密钥文件, 需要来自认证中心 (CA) (例如 Equifax 或 VeriSign) 的证书。这一证书包含服务器的公用密钥、与服务器的证书相关联的专有名称, 以及证书的序列号和失效日期。

如果希望使用另一个 CA, 可直接与之联系, 了解应当遵循的过程。

### Equifax 用户

要从 Equifax 请求安全服务器证书, 请参阅以下 Web 地址并遵循提供的指导:

<http://www.equifax.com>

您应当在 2 到 4 个营业日内接收到通过电子邮件发送的 Equifax 安全服务器证书。

## VeriSign 用户

要从 VeriSign 请求安全服务器证书，请参阅以下 URL 并遵循提供的指导：

<http://www.verisign.com>

遵循提供的指导。提交请求后，您的证书就将在 3 至 5 个工作日内到达。接收到证书时，请如前一节中所述创建生产密钥文件（如果还未这样做的话）。

---

### 接收并设置生产密钥文件为当前密钥文件

从 CA 处得到证书之后，必须让 Web 服务器使用您的生产密钥文件。请执行以下操作：

1. 将从认证中心接收的 *certificatename.kdb*、*certificatename.rdb* 和 *certificatename.sth* 文件复制到 *drive:\WebSphere\HTTPServer\ssl* 目录中，其中 *certificatename* 是与证书申请一同提供的证书名称。
2. 如第 142 页的『启动和停止 IBM HTTP Server』中所述停止 IBM HTTP Server。
3. 打开“密钥管理实用程序”（*ikeyman*）。
4. 打开 *certificatename.kdb* 文件，并在得到提示时输入密码。
5. 选择个人证书，并单击接收。
6. 单击浏览。
7. 选择保存从认证中心接收的文件的文件夹。选择 *certificatename.txt* 文件并单击确定。
8. 个人证书列表框现在应当列出 VeriSign *certificatename* 证书或者 Equifax *certificatename* 证书。
9. 退出密钥管理实用程序。
10. 将目录切换至 *drive:\WebSphere\HTTPServer\conf*。
11. 创建 *httpd.conf* 的备份副本。
12. 在文本编辑器中打开 *httpd.conf*。
13. 确保在第 126 页的 5 中列出的行没有经过注释。
14. 搜索 `Keyfile"drive :/IBM/IBM HTTP SERVER/ssl/keyfile.kdb"`，并更改路径名使其指向在以上步骤中创建的文件。
15. 如第 142 页的『启动和停止 IBM HTTP Server』中所述重新启动 IBM HTTP Server。

---

## 测试生产密钥文件

要测试生产密钥，请执行以下操作：

1. 在浏览器中转至以下 URL：

`https://host_name`

**注：**

- a. 如果已经定制过 Web 服务器，则可能需要在主机名后面输入 Web 服务器首页的名称。
- b. 要确保输入的是 `https`，而不是 `http`。

如果密钥是正确定义的，您将看到关于新证书的几条消息。

2. 如果希望接受此证书，则在新建站点证书面板上选择**永远接受此证书（直至过期）**单选按钮。
3. 从 Web 浏览器中将高速缓存和代理（或 Socks）服务器设置恢复为原始状态。

现在，您已经在服务器上启用了 SSL。



---

## 第 13 章 启用 WebSphere Application Server 安全性

本章描述了如何对 WebSphere Application Server 启用安全性。启用 WebSphere Application Server 安全性将使所有 Enterprise JavaBean 组件都免于受到任何人从远程调用。

**注：** 启用 WebSphere Application Server 安全性时，强烈建议您的机器满足以下要求：

- 机器内存最少为 1 GB。
- 对于 WebSphere Commerce 应用程序至少需要 384 MB 堆大小。

---

### 开始之前

开始启用安全性之前，需要了解将启用安全性的 WebSphere Application Server 如何确认用户标识。WebSphere Application Server 可以使用 LDAP 或操作系统的用户注册表作为 WebSphere Application Server 用户注册表。

---

### 用 LDAP 用户注册表启用安全性

要在使用 LDAP 作为 WebSphere Application Server 用户注册表时启用 WebSphere Application Server 安全性，请以具有管理权限的用户登录至系统，并执行以下步骤：

1. 启动 WebSphere Application Server 管理服务器并打开 WebSphere Application Server 管理控制台。
2. 在控制台中如下修改全局安全性设置：
  - a. 从“控制台”菜单中，选择**安全性中心**。
  - b. 在“常规”选项卡上，选择**启用安全性**。
  - c. 在“认证”选项卡上，选择**轻量级第三方认证（LTPA）**。填写 LTPA 设置，并取消选择**启用单一注册复选框**（如果您不希望使用此功能）。根据正在使用的目录服务器的类型，如下填写 **LDAP 设置**选项卡：

表 6. SecureWay 用户

字段名	定义	样本值	注解
安全性服务器标识	用户标识	<i>user_ID</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>它不得是 LDAP 管理员。</li> <li>请勿使用指定为 <i>cn=xxx</i> 的用户。</li> <li>请确保此用户的对象类与 LDAP “高级属性” 窗口中 “用户过滤器” 字段中指定的对象类兼容。</li> </ul>
安全性服务器密码	用户密码	<i>password</i>	
主机	LDAP 服务器主机名	<i>hostname.domain</i>	
目录类型	LDAP 服务器类型	SecureWay	
端口	LDAP 服务器正在使用的端口		
基本专有名称	搜索所用的专有名称	<i>o=ibm,c=us</i>	
绑定专有名称	搜索时绑定到目录的专有名称		此字段不是必需的。
绑定密码	绑定专有名称的密码		此字段不是必需的。

表 7. Netscape 用户

字段名	定义	样本值	注解
安全性服务器标识	用户标识	<i>user_ID</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>它不得是 LDAP 管理员。</li> <li>请勿使用指定为 <i>cn=xxx</i> 的用户。</li> <li>请确保此用户的对象类与 LDAP “高级属性” 窗口中 “用户过滤器” 字段中指定的对象类兼容。</li> </ul>
安全性服务器密码	用户密码	<i>password</i>	
主机	LDAP 服务器主机名	<i>hostname.domain</i>	
目录类型	LDAP 服务器类型	Netscape	

表 7. Netscape 用户 (续)

字段名	定义	样本值	注解
端口	LDAP 服务器正在使用的端口		此字段不是必需的。
基本专有名称	搜索所用的专有名称	o=ibm	
绑定专有名称	搜索时绑定到目录的专有名称		此字段不是必需的。
绑定密码	绑定专有名称的密码		此字段不是必需的。

表 8. 活动目录用户

字段名	定义	样本值	注解
安全性服务器标识	sAMAccountName	<i>user_ID</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>任意普通用户的用户登录名。</li> <li>请勿使用指定为 cn=xxx 的用户。</li> <li>请确保此用户的对象类与 LDAP “高级属性” 窗口中 “用户过滤器” 字段中指定的对象类兼容。</li> </ul>
安全性服务器密码	用户密码	<i>password</i>	
主机	LDAP 服务器主机名	<i>hostname.domain</i>	
目录类型	LDAP 服务器类型	正在运行的目录	
端口	LDAP 服务器正在使用的端口		此字段不是必需的。
基本专有名称	搜索所用的专有名称	CN=users, DC=domain1, DC=domain2, DC=com	
绑定专有名称	搜索时绑定到目录的专有名称	CN= <i>user_ID</i> , CN=users, DC=domain1, DC=domain2, DC=com	<i>user_ID</i> 的值是显示名。它并非必须与用户登录名相同。
绑定密码	绑定专有名称的密码	<i>bind_password</i>	它应当与安全性服务器密码相同。

- d. 在“角色映射”选项卡上，选择“WebSphere Commerce 企业应用程序”并选择**编辑映射**。
    - 1) 选择 WCSecurityRole 并单击**选择**按钮。
    - 2) 选中“选择用户/组”复选框，在“搜索”字段中输入在第 129 页的 2c 中使用的用户标识，并单击**搜索**。从“可用的用户/组”列表中选择该用户并单击**添加**将其添加至“可用的用户/组”列表中。然后在每个面板上单击**确定**直到退出“安全性中心”。
  - e. 第一次选择 LTPA 作为用户注册表时，将提示输入 LTPA 密码。输入 LTPA 的密码。
3. 打开 WebSphere Commerce 配置管理器并选择**实例列表** → *instance\_name* → **实例属性** → **安全性**并选择**启用安全性**复选框。选择**操作系统用户注册表**作为认证方式，然后输入在第 129 页的 2c 中输入的用户名和密码。单击**应用**，然后退出配置管理器。
  4. 停止并重新启动 WebSphere Application Server 管理服务器。从现在开始，每当打开 WebSphere Application Server 管理控制台时将提示您输入安全性服务器标识和密码。

## 用操作系统用户注册表启用安全性

在将操作系统用户验证用作 WebSphere Application Server 用户注册表时启用 WebSphere Application Server 安全性，请以具有管理权限的用户登录，并执行以下步骤：

1. 在 WebSphere Application Server 管理控制台中，按如下方式修改全局安全性设置：
  - a. 从“控制台”菜单中，选择**安全性中心**。
  - b. 在“常规”选项卡上，选择**启用安全性**复选框。
2. 选择**认证**选项卡并选择**本地操作系统**单选按钮。
3. 在**安全性服务器标识**字段中输入安全性服务器标识。按如下方式输入用户名：

表 9.

字段名	样本值	注解
用户标识	<i>user_ID</i>	具有登录时所用的操作系统管理特权的用户标识。如果此机器属于某个域，请使用全限定用户标识。例如：DomainXYZ\user_id。请确保域服务器中存在此帐户，并且它是管理员组的成员。

表 9. (续)

安全性服务器密码	<i>password</i>	这是属于具有登录时所用的操作系统管理特权的用户的密码。
----------	-----------------	-----------------------------

4. 在**角色映射**选项卡上，选择 WC 企业应用程序，并单击**编辑映射**按钮。
  - a. 选择 WCSecurityRole 并单击**选择**按钮。
  - b. 选中“选择用户/组”复选框，在“搜索”字段中输入在步骤 第 132 页的3中使用的用户标识，并单击**搜索**。从“可用的用户/组”列表中选择该用户并单击**添加**将其添加至“可用的用户/组”列表中。然后在每个面板上单击**确定**直到退出“安全性中心”。
5. 打开 WebSphere Commerce 配置管理器并选择**实例列表** → *instance\_name* → **实例属性** → **安全性**并选择**启用安全性**复选框。选择**操作系统用户注册表**作为认证方式，然后输入在第 132 页的3中输入的用户名和密码。单击**应用**，然后退出配置管理器。
6. 停止并重新启动 WebSphere Application Server 管理服务器。从现在开始，每当打开 WebSphere Application Server 管理控制台时，将提示您输入安全性服务器标识和密码。

---

## 禁用 WebSphere Commerce EJB 安全性

WebSphere Commerce 允许禁用 EJB 安全性。要禁用 WebSphere Commerce EJB 安全性，请执行以下操作：

1. 启动 WebSphere Application Server 管理控制台。
2. 单击**控制台** → **安全性中心**并取消选择**常规**选项卡上的**启用安全性**复选框。
3. 打开 WebSphere Commerce 配置管理器，并选择**实例列表** → *instance\_name* → **实例属性** → **安全性**并清除**启用安全性**复选框。
4. 停止并重新启动 WebSphere Application Server 管理服务器。

## WebSphere Commerce 安全性部署选项

WebSphere Commerce 支持各种安全性部署配置。下表解释了对您可用的安全性部署选项。

表 10. 单机安全性方案

WebSphere Application Server 安全性已启用。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用操作系统作为 WebSphere Application Server 注册表。</li><li>• 使用数据库作为 WebSphere Commerce 注册表。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用 LDAP 作为 WebSphere Application Server 注册表。</li><li>• 使用 LDAP 作为 WebSphere Commerce 注册表。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用 LDAP 作为 WebSphere Application Server 注册表。</li></ul>
WebSphere Application Server 安全性已禁用，WebSphere Commerce 站点位于防火墙后。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 不需要 WebSphere Application Server 注册表。</li><li>• 使用数据库作为 WebSphere Commerce 注册表。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 不需要 WebSphere Application Server 注册表。</li><li>• 使用 LDAP 作为 WebSphere Commerce 注册表。</li></ul>

表 11. 多机安全性方案

WebSphere Application Server 安全性已启用。LDAP 一直在部署。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用 LDAP 作为 WebSphere Application Server 注册表。</li><li>• 使用 LDAP 作为 WebSphere Commerce 注册表。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用 LDAP 作为 WebSphere Application Server 注册表。</li><li>• 使用数据库作为 WebSphere Commerce 注册表。</li><li>• 您将需要设置 LDAP，并将一个管理条目放入 LDAP 注册表。</li></ul>

表 11. 多机安全性方案 (续)

WebSphere Application Server 安全性已禁用, WebSphere Commerce 站点位于防火墙后。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用数据库作为 WebSphere Commerce 注册表。</li> <li>• 不需要 WebSphere Application Server 注册表。</li> <li>• 不支持单一注册。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用 LDAP 作为 WebSphere Application Server 注册表。</li> <li>• 不需要 WebSphere Application Server 注册表。</li> </ul>

**注:** 如果从防火墙后操作 WebSphere Commerce 站点, 则可以禁用 WebSphere Application Server 安全性。如果您确认防火墙后没有运行任何恶意的应用程序, 则应当只禁用 WebSphere Application Server 安全性。





---

## 第 14 章 单一注册

本章概述如何为 WebSphere Commerce 设置单一注册。关于单一注册的更多信息，请参阅《IBM WebSphere Commerce 安全性指南，版本 5.4》。

---

### 先决条件

要启用单一注册，必须符合以下要求：

- 必须安装和配置一个现有的 LDAP 服务器。要配置 LDAP 服务器，请参阅《IBM WebSphere Commerce 版本 5.4 附加软件指南》。
- 必须已安装和配置 WebSphere Commerce。
- WebSphere Application Server 安全性必须已启用。要启用 WebSphere Application Server 安全性，请参阅第 129 页的第 13 章，『启用 WebSphere Application Server 安全性』。

---

### 启用单一注册

#### 限制和先决条件

在将单一注册用于 WebSphere Commerce 时对它有一些关键限制。这些限制是：

- LPTA cookie 可以通过不同的 Web 服务器端口。
- 可能需要修改 ldapentry.xml 文件并添加对象类 ePerson。它作为 ldapocs 元素的属性。
- 需要修改 instance.xml 并确保在 LDAP 组件中对用户的迁移状态是 "on"。
- 参与单一注册配置的机器必须将它们的系统时钟同步。
- 单一注册仅在可以读取和发出 WebSphere Application Server 轻量级第三方认证 (LTPA) 令牌的应用程序之间受支持。

要启用单一注册，必须执行以下操作：

1. 启用 WebSphere Application Server 内的单一注册。关于更多信息，请在 WebSphere Application Server InfoCenter 中搜索“单一注册”，可以从以下地址获得：

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/doc/v40/ae/infocenter/index.html>

选择单一注册: **WebSphere Application Server** 并完成以下部分:

- 为 **WebSphere Application Server** 配置 **SSO**。
  - 修改 **WebSphere Application Server** 安全性设置。

注: 下一步是详细说明如何填写 LDAP 字段的, 可以忽略而不会有任何问题。

- 将 **LTPA** 密钥导出至文件。
2. 在 WebSphere Commerce 机器上, 启动 WebSphere Commerce 配置管理器。
  3. 要配置成员子系统节点, 请执行以下操作:
    - a. 展开 **WebSphere Commerce** → *host\_name* → **实例列表** → *instance\_name* → **实例属性** → **成员子系统**。
    - b. 在**认证方式**下拉菜单中, 选择 **LDAP**。
    - c. 启用**单一注册**复选框。
    - d. 在**主机**字段中, 输入 LDAP 服务器的全限定主机名。
    - e. 在**管理员专有名称**字段中输入管理员的专有名称。此名称应当与用在 LDAP 服务器上的名称相同。
    - f. 在**管理员密码**字段中, 输入管理员的密码。此密码应当与用在 LDAP 服务器上的密码相同。确认**确认密码**字段中的密码。
    - g. 完成每个剩下的字段。
    - h. 单击**应用**, 然后单击**确定**。
  4. 重新启动 WebSphere Application Server。

---

## 第 5 部分 附录



---

## 附录 A. 启动和停止组件

在安装过程的不同时刻，会要求您启动和停止 WebSphere Commerce 的组件。请按照下面的指导成功启动和停止组件。要启动和停止 Oracle8i 数据库、iPlanet Web Server 或 Microsoft IIS，请参阅随同这些产品提供的文档。

---

### 打开 Windows 服务面板

某些 WebSphere Commerce 组件作为 Windows 服务运行。为了启动和停止这些组件，需要打开 Windows “服务” 面板。

要打开 Windows NT 中的 Windows “服务” 面板，请执行以下操作：

1. 选择开始 → 设置 → 控制面板。
2. 在控制面板窗口上，双击服务图标。

要在 Windows 2000 中打开 Windows “服务” 面板，请选择开始 → 设置 → 控制面板 → 管理工具 → 服务。

---

### 启动和停止 WebSphere Commerce Server

要启动或停止您的 WebSphere Commerce 实例，请执行以下操作：

1. 请确保数据库管理系统已经启动。请参阅 Oracle 的文档以获得详细信息。
2. 用具有管理员权限的 Windows 用户标识登录后，启动 WebSphere Application Server 管理控制台。
3. 展开 **WebSphere 管理域**。
4. 展开节点。
5. 展开应用程序服务器。
6. 展开 *node\_name*。
7. 选择 **WebSphere Commerce Server** — *instance\_name* 并用鼠标右键单击。相应地选择启动或停止。

---

### 启动和停止 WebSphere Application Server

要启动 WebSphere Application Server，请执行以下操作：

1. 用具有管理员权限的 Windows 用户标识登录后，打开**服务**窗口。关于打开**服务**窗口的指导，请参阅第 141 页的『打开 Windows 服务面板』。
2. 从**服务**列表中，选择 **IBM WS AdminServer**。
3. 单击**启动**。

要停止 WebSphere Application Server，请执行以下操作：

1. 用具有管理员权限的 Windows 用户标识登录后，打开**服务**窗口。关于打开**服务**窗口的指导，请参阅第 141 页的『打开 Windows 服务面板』。
2. 从**服务**列表中，选择 **IBM WS AdminServer**。
3. 单击**停止**。

---

## 启动和停止 IBM HTTP Server

要启动 IBM HTTP Server，请执行以下操作：

1. 用具有管理员权限的 Windows 用户标识登录后，打开**服务**窗口。关于打开**服务**窗口的指导，请参阅第 141 页的『打开 Windows 服务面板』。
2. 从**服务**列表中选择 **IBM HTTP Server**。
3. 单击**启动**。

要停止 IBM HTTP Server，请执行以下操作：

1. 用具有管理员权限的 Windows 用户标识登录后，打开**服务**窗口。关于打开**服务**窗口的指导，请参阅第 141 页的『打开 Windows 服务面板』。
2. 从**服务**列表中选择 **IBM HTTP Server**。
3. 单击**停止**。当要求您确认是否希望停止该服务时，请单击**是**。

---

## 启动和停止 WebSphere Commerce 配置管理器

要启动 WebSphere Commerce 配置管理器服务器，请执行以下操作：

1. 用具有管理员权限的 Windows 用户标识登录后，打开**服务**窗口。关于打开**服务**窗口的指导，请参阅第 141 页的『打开 Windows 服务面板』。
2. 从**服务**列表中，选择 **IBM WC Configuration Manager Server**。
3. 单击**启动**。

要停止 IBM WebSphere Commerce Configuration Manager Server，请执行以下操作：

1. 用具有管理员权限的 Windows 用户标识登录后，打开**服务**窗口。关于打开**服务**窗口的指导，请参阅第 141 页的『打开 Windows 服务面板』。

2. 从服务列表中，选择 **IBM WC Configuration Manager Server**。
3. 单击**停止**。

---

## 启动和停止 IBM HTTP Administrator

要启动 IBM HTTP Administrator，请执行以下操作：

1. 用具有管理员权限的 Windows 用户标识登录后，打开**服务**窗口。关于打开**服务**窗口的指导，请参阅第 141 页的『打开 Windows 服务面板』。
2. 从**服务**列表中，选择 **IBM HTTP Administrator**。
3. 单击**启动**。

要停止 IBM HTTP Administrator，请执行以下操作：

1. 用具有管理员权限的 Windows 用户标识登录后，打开**服务**窗口。关于打开**服务**窗口的指导，请参阅第 141 页的『打开 Windows 服务面板』。
2. 从**服务**列表中，选择 **IBM HTTP Administrator**。
3. 单击**停止**。当要求您确认是否希望停止该服务时，请单击**是**。

---

## 启动和停止 Payment Manager

在安装完 Payment Manager 并重新启动系统之后，启动数据库、WebSphere Application Server 和 Web 服务器（如果还未启动），然后启动 Payment Manager。

要启动 WebSphere Payment Manager，请执行以下操作：

1. 打开控制面板，单击**服务**，并确保 **IBM WS AdminServer** 服务已启动。
2. 启动 WebSphere Application Server 管理控制台并确保 WebSphere Payment Manager 应用程序服务器已启动。
3. Payment Manager 需要一个密码以使其既可以连接到数据库也可以解密任何存储在数据库中的敏感数据。因此保护此密码对保护支付数据的安全性很关键。当启动 Payment Manager 时，必须指定连接到 Payment Manager 数据库所用的用户数据库密码。有两种指定 Payment Manager 密码的方式：
  - 直接从命令行输入 Payment Manager 密码。此方法安全性最佳，因此建议使用此方法。
  - 使用密码文件在无人照管操作方式下运行 Payment Manager。此方法允许在无用户在场输入密码的情况下启动 Payment Manager。

### 输入密码启动 Payment Manager

要在一级或二级环境中启动 Payment Manager，请打开命令窗口并将目录切换至安装 Payment Manager 的目录。然后输入以下命令：

IBMPayServer

系统将提示您输入 Payment Manager 密码。此密码是您指定的在连接到数据库时使用的用户密码。

要在三级环境中启动 Payment Manager，请打开命令窗口并将目录切换至安装 Payment Manager 的目录。然后输入以下命令：

```
IBMPayServer -pmhost webserver_hostname
```

其中 *webserver\_hostname* 是 Web 服务器的全限定主机名。

系统将提示您输入 Payment Manager 密码。此密码是您指定的在连接到数据库时使用的用户密码。

## 在无人照管操作方式下启动 Payment Manager

如果需要在无用户在场输入密码的情况下仍可启动 Payment Manager，则需要创建一个密码文件。缺省的密码文件名是 `.payment`，并且此文件应当驻留在 Payment Manager 安装目录中。此文件应包含如下单独的一行：

```
DBPassword=yourpassword
```

要用此密码文件启动 Payment Manager，请打开一个命令窗口并将目录切换至 Payment Manager 的安装目录。然后输入以下命令：

```
IBMPayServer -file
```

Payment Manager 不会提示输入密码，而会从 `.payment` 文件直接读取密码。

### 重要信息

如果使用密码文件启动 Payment Manager，请注意这样做会使他人更容易威胁到支付数据的安全性。如果他们能读取此密码文件，就有可能获取对此数据库的访问权并解密其中包含的敏感支付数据。要避免此安全性局限，可以每次通过输入密码来启动 Payment Manager，或可以对密码文件采用额外措施增加安全性以确保任何未授权用户都不能读取它。但是，如果选择保护密码文件，则必须确保至少要启动 Payment Manager 的用户能读写此文件。

如果不希望使用 `.payment` 文件启动 Payment Manager，则应当从 Payment Manager 安装目录删除此文件。这样做可以避免将 Payment Manager 数据库密码暴露给未授权人员。



## 启动 Payment Manager 用户界面

在启动 WebSphere Application Server 和 Payment Manager 之后，要启动 Payment Manager 用户界面：

1. 将您的 Web 浏览器指向：

`http://host_name/webapp/PaymentManager`

其中 `host_name` 是安装了 Web 服务器的机器。

**注：**作为安装的一部分，在 Windows “开始” 菜单中提供了快捷方式。可以使用这些快捷方式登录到 Payment Manager。如果您配置 Payment Manager 使用 SSL，可以将浏览器指向以下 URL：

`https://host_name/webapp/PaymentManager`

2. 在“Payment Manager 登录”窗口中输入 Payment Manager 管理员的用户标识和密码，并单击**确定**。缺省的用户标识和密码都是 `wcsadmin`。

如果正在将 Payment Manager 与 WebSphere Commerce 一起使用，则所有的 WebSphere Commerce 管理员同时也是 Payment Manager 用户。然而，只有管理员标识 `wcsadmin` 被指定了 Payment Manager 管理员角色。要登录至 Payment Manager 用户界面，必须使用分配了 Payment Manager 四个角色之一的管理员标识：

- Payment Manager 管理员
- 商家管理员
- 主管
- 职员

关于 Payment Manager 角色的信息，请参阅《*Payment Manager 管理员指南*》。

要为其它 WebSphere Commerce 管理员指定 Payment Manager 角色，请使用管理员标识 `wcsadmin` 登录至 Payment Manager 用户界面，并浏览至**用户管理**屏幕。从此屏幕，可以为列出的其它 WebSphere Commerce 管理员指定四个 Payment Manager 角色中的任何一个。

在使用 `wcsadmin` 标识登录至 Payment Manager 用户界面之前，必须使用 `wcsadmin` 标识登录至 WebSphere Commerce 管理控制台更改了此标识的缺省密码。在那时，将要求您更改密码。

您也可以从 WebSphere Commerce 管理控制台访问 Payment Manager 管理功能。

## 停止 Payment Manager

要停止 Payment Manager, 您需要:

- 停止 Payment Manager
- 停止 WebSphere Application Server 下的 Payment Manager 应用程序服务器

### 用 StopIBMPayServer 命令停止 Payment Manager

要停止 Payment Manager, 请打开一个命令窗口并将目录切换至安装 Payment Manager 的目录。然后输入以下命令:

```
StopIBMPayServer
```

系统将提示您输入 Payment Manager 密码。此密码是您指定的在连接到数据库时使用的用户密码。

### 在无人照管操作方式下停止 Payment Manager

如果需要在无用户在场输入密码的情况下停止 Payment Manager, 则需要一个密码文件。要使用此文件停止 Payment Manager, 请打开一个命令窗口并将目录切换至 Payment Manager 的安装目录。然后输入以下命令:

```
StopIBMPayServer -file
```

### 使用 WebSphere Application Server 停止 Payment Manager 小服务程序

在使用 WebSphere Application Server 4.0.2 时, 可以通过停止 WebSphere Payment Manager 应用程序服务器来停止所有小服务程序。要停止 WebSphere Payment Manager 应用程序服务器:

1. 转至 WebSphere Application Server 管理客户机。单击 **开始** → **程序** → **WebSphere Application Server** → **管理控制台**
2. 选择 WebSphere Payment Manager 应用程序服务器。
3. 单击 WebSphere Payment Manager 应用程序服务器旁的**停止**。
4. 退出管理客户机。

---

## 附录 B. 管理任务

本章包含管理用户在 WebSphere Commerce 的安装和维护期间可能不得不执行的各种不同的任务。

---

### 更改配置管理器密码

在您启动配置管理器时，可以通过在输入用户标识和密码的窗口中单击**修改**来更改配置管理器密码。

或者，可以在命令窗口中输入以下内容更改配置管理器用户标识：

```
cd drive:\WebSphere\CommerceServer\bin
config_env
java com.ibm.commerce.config.server.PasswordChecker -action [action type]
    -pwfile [password file] -userid [user ID]
    -password [userid password] [-newpassword [new userid password]]
```

其中，操作类型是 Add、Check、Delete 或 Modify。参数说明如下：

#### **pwfile**

指向将存储该文件的文件路径。缺省路径为  
*drive:\WebSphere\CommerceServer\bin*。此参数总是必需的。

#### **userid**

输入希望添加、检查、删除或修改的用户标识。此参数总是必需的。

#### **password**

输入希望创建、检查、删除或修改的密码。此参数必须与 **userid** 参数一起使用。此参数总是必需的。

#### **newpassword**

使用此参数来更改特定用户标识的密码。此参数必须与 **userid** 和 **password** 参数一起使用。当指定操作类型是 **Modify** 时，此参数是必需的。

---

### 更新 WebSphere Commerce 实例

如果要更改 WebSphere Commerce 实例的任何配置设置，可以使用配置管理器实现。

要使用配置管理器更新 WebSphere Commerce 实例，请执行以下操作：

1. 打开配置管理器。

2. 从实例列表中选择要配置的实例，并选择希望更改设置的节点。遵循第 55 页的第 7 章，『用配置管理器创建或修改实例』中的指南，确定需要更改哪些字段来更新实例。
3. 在更新实例之后，单击应用应用更改。

---

## 删除 WebSphere Commerce 实例

如果需要除去 WebSphere Commerce 实例，请完成以下步骤：

1. 要备份现有的 *instance\_name.xml* 文件，请执行以下操作：
  - a. 切换至以下目录：

```
drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\xml
```
  - b. 将 *instance\_name.xml* 文件复制到备份目录。
2. 启动 WebSphere Application Server。关于如何启动 WebSphere Application Server 的指导，请参阅第 53 页的『启动 WebSphere Application Server』。
3. 在命令提示符下，输入以下命令：

```
cd drive:\WebSphere\CommerceServer\bin
rmCommerceServer host_name instance_name
```

其中 *host\_name* 是机器的简短主机名，*instance\_name* 是 WebSphere Commerce 实例的名称。

4. 要删除 WebSphere Commerce 实例，请执行下列操作之一：
  - 在 WebSphere Commerce 配置管理器中，用鼠标右键单击实例并选择**删除实例**。单击是确认希望删除实例。在系统通知您实例已成功删除时，单击**确定**。
  - 在命令行提示窗口中，运行以下命令：

```
cd drive:\WebSphere\CommerceServer\bin
config_client.bat -startCmdLineConfig deleteInstance <instance_name>
```

5. 要删除 WebSphere Commerce 数据库，请执行以下操作：
  - a. 以 Oracle 用户登录。
  - b. 在终端窗口中，发出以下命令启动 SQL\*Plus 会话：

```
sqlplus system/manager@wc_SID
```

其中 *wc\_SID* 是 WebSphere Commerce 数据库的 Oracle 系统标识 (SID)。

- c. 在 SQL\*Plus 会话中发出以下命令：

```
DROP TABLESPACE wc_tablespace_name INCLUDING CONTENTS;
DROP USER wc_Oracle_user_ID CASCADE;
EXIT;
```

6. 删除 *drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance\_name* 目录。

---

## 其它命令行配置任务

通过命令行，您可以：

- 更新实例：

```
config_client -startCmdLineConfig updateInstance <xml_file>
```

- 删除实例：

```
config_client -startCmdLineConfig deleteInstance <instance_name>
```

- 列出现有实例：

```
config_client -startCmdLineConfig getInstanceNames
```

- 查找有关实例的信息：

```
config_client -startCmdLineConfig getInstanceInfo <instance_name>
```

- 将实例的配置信息打印到文件：

```
config_client -startCmdLineConfig getInstanceConfig  
instance_name print_to_file_name
```

---

## 打开 WebSphere Application Server 管理控制台

要打开 WebSphere Application Server 管理控制台，从开始菜单中选择程序 → IBM WebSphere → 应用程序服务器 V4.0 → 管理员控制台。

---

## 添加端口主机别名至 WebSphere Application Server

必须将两个端口主机别名添加到 WebSphere Application Server：非安全服务器端口（端口 80）和安全服务器端口（端口 443）。非安全端口将自动添加。要手工添加安全端口主机别名，请执行以下步骤：

1. 启动 WebSphere Application Server 管理控制台。
2. 展开 **WebSphere** 管理域。
3. 选择左边控制台框架上的**虚拟主机**。
4. 对于单一实例环境，请选择 **default\_host**。
5. 选择**常规**选项卡。
6. 如果**别名**字段中未显示端口号，请单击**添加**按钮添加端口号。

**注：**如果端口 443 尚不存在，则必须添加此端口。

7. 完成后，单击**应用**。
8. 用鼠标右键单击 **node\_name** 并选择**重新生成 Web 服务器插件**
9. 如果已经创建了 WebSphere Commerce 实例，则必须执行以下操作：
  - a. 在文本编辑器中打开以下文件：

```
drive:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml
```

b. 直接在 `plugin-cfg.xml` 文件中添加以下行:

```
<Property name="CacheLibrary" value="drive:\WebSphere\CommerceServer\  
bin\wccache.dll" />
```

10. 重新启动 Web 服务器和 WebSphere Application Server。

---

## 连接到 IBM HTTP Server 主页

如果您正在使用 IBM HTTP Server, 请遵循下面的步骤连接到 Web 服务器主页。

1. 单击**开始** → **设置** → **控制面板**。
2. 在“控制面板”窗口中, 双击**服务**图标。
3. 在“服务”窗口中, 查找 **IBM HTTP Server**, 确保 Web 服务器的状态是**已启动**。如果没有启动, 则选择 Web 服务器并单击**启动**。
4. 要访问 Web 服务器首页, 请在 Web 浏览器中输入以下 Web 地址:

```
http://host_name
```

如果已经定制过 Web 服务器, 则可能需要在主机名后面输入 Web 服务器首页的名称。

现在, 您已经成功地访问了 Web 服务器首页。

---

## 设置 IBM HTTP Server 管理员密码

要设置 IBM HTTP Server 管理员密码,

1. 切换至以下目录:

```
drive:\WebSphere\HTTPServer
```

2. 输入以下命令:

```
htpasswd -b conf\admin.passwd user password
```

其中 *user* 和 *password* 是希望对 IBM HTTP Server 拥有管理权限的用户标识和密码。

现在已经成功地设置了 IBM HTTP Server 管理密码。

---

## 更改 SSL 密钥文件密码

如果您正在使用 IBM HTTP Server，请遵循下面的步骤更改 SSL 密钥文件密码。

1. 单击“开始”菜单 → 程序 → **IBM HTTP Server** → 密钥管理实用程序。
2. 从密钥数据库文件菜单中，选择打开。
3. 切换至以下目录：

`drive:\WebSphere\HTTPServer\ssl`

您的密钥文件（文件扩展名为 `.kdb`）应当在此文件夹中。如果没有，请遵循第 125 页的第 12 章，『为使用 IBM HTTP Server 进行生产而启用 SSL』中概括的指导创建新的密钥文件。

4. 从密钥数据库文件菜单中，选择**更改密码**。“更改密码”窗口显示。
5. 输入您的新密码，并启用**将密码隐藏到文件中**。
6. 单击**确定**。您的密码已经更改。

现在已经成功地更改了您的 SSL 密钥文件管理密码。

---

## 更改 WebSphere Commerce 数据库

要更改 WebSphere Commerce 实例所使用的数据库，请执行以下操作：

1. 从“开始”菜单 → 程序 → **IBM WebSphere Commerce** → **配置**
2. 输入配置管理器用户标识和密码。
3. 用鼠标右键单击**数据库**节点并选择**创建数据库**。

**注：**如果正在使用 Oracle 数据库，则应当删除实例的表空间和用户，然后删除表空间文件。然后必须在重新创建实例前创建新的表空间和用户。

4. 在可用的字段中输入数据库信息。关于更多信息，请参阅第 55 页的第 7 章，『用配置管理器创建或修改实例』。
5. 确保已经选择**设置为活动数据库**复选框。
6. 选择**完成**。
7. 显示“数据库创建成功”消息。这样就将 WebSphere Commerce 实例配置成使用新的数据库。

---

## 生成 WebSphere Commerce 加密密码

WebSphere Commerce 允许生成加密的密码。要生成加密的密码，请执行以下操作：

1. 转至 `drive:\WebSphere\CommerceServer\bin` 目录并从命令行运行以下脚本：  
`wcs_password.bat password SALT merchant_key`

其中

- `password` 是纯文本密码。
- `SALT` 是一个随机字符串，用在加密密码的生成过程中。它可以在密码得到更新的特定用户的 `USERREG` 数据库表 `SALT` 列中找到。
- `merchant_key` 是创建实例期间输入的商家密钥。

---

## 生成 Payment Manager 加密密码

WebSphere Commerce 允许生成 Payment Manager 的加密密码。要生成加密的密码，请执行以下操作：

1. 转至 `drive:\WebSphere\CommerceServer\bin` 目录并从命令行运行以下脚本：  
`wcs_pmpassword.bat password SALT`

其中

- `password` 是纯文本密码。
- `SALT` 是一个随机字符串，用在加密密码的生成过程中。它可以在密码得到更新的特定用户的 `USERREG` 数据库表 `SALT` 列中找到。

---

## 禁用 WebSphere Application Server 安全性

要禁用 WebSphere Application Server 安全性，请执行以下操作：

1. 打开 WebSphere Application Server 管理控制台。
2. 单击 **控制台** → **安全性中心** 并取消选择“常规”选项卡上的 **启用安全性** 复选框。
3. 单击 **完成**。
4. 单击 **确定**。
5. 重新启动 WebSphere Application Server 管理服务。



---

## 附录 C. 卸载 WebSphere Commerce 组件

如果在安装 WebSphere Commerce 时遇到问题，您可能需要卸载一个或多个组件并重新开始安装。本附录将说明如何卸载 WebSphere Commerce 的每一个组件，并提供有关重新安装过程的指导。

---

### 卸载 WebSphere Commerce 组件

在卸载任何 WebSphere Commerce 组件之前，必须执行以下操作：

1. 如第 148 页的『删除 WebSphere Commerce 实例』中所述，删除 WebSphere Commerce 实例。
2. 停止以下服务：
  - a. 如第 142 页的『启动和停止 WebSphere Commerce 配置管理器』中所述停止 WebSphere Commerce Configuration Manager 服务。
  - b. 如第 142 页的『启动和停止 IBM HTTP Server』中所述停止 IBM HTTP Server。
  - c. 如第 141 页的『启动和停止 WebSphere Application Server』中所述停止 WebSphere Application Server。
3. 如果在 *drive:\WebSphere\CommerceServer* 目录或其子目录中创建或定制了任何文件，并希望保留这些文件，请将它们备份到另一个目录中。
4. 如果希望卸载任何其它的 WebSphere Commerce 组件，必须执行以下操作：
  - 要卸载 IBM HTTP Server，请执行以下操作：
    - a. 如果在 *drive:\WebSphere\HTTPServer* 目录或其子目录中创建或定制了任何文件，并希望保留这些文件，请将它们备份到另一个目录中。
    - b. 如果有任何的 IBM HTTP Server 窗口打开，请确保在尝试卸载 Web 服务器之前关闭这些窗口。
    - c. 如果卸载 IBM HTTP Server，则还必须卸载 WebSphere Application Server。
  - 要卸载 WebSphere Application Server，请执行以下操作：

**注：**如果您将 WebSphere Application Server 安装在包含空格的目录中（例如 Program Files），则可能在卸载 WebSphere Application Server 电子修订包时会遇到问题。关于更多信息，请参阅 WebSphere Application Server 文档。

- a. 如果希望卸载 WebSphere Application Server, 则必须同时卸载 IBM HTTP Server。
  - b. 在卸载 WebSphere Application Server 之前卸载 IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2。关于更多信息, 请参阅第 155 页的『卸载 Payment Manager』。
5. 要卸载 WebSphere Commerce、WebSphere Application Server 或 IBM HTTP Server, 请执行以下操作:
- a. 当使用具有管理员权限的 Windows 用户标识登录时, 单击**开始 > 程序 > IBM WebSphere Commerce > 卸载 WebSphere Commerce Server**。
  - b. 将显示“信息”窗口。单击**确定**以继续。
  - c. 将打开一个卸载面板。选择希望卸载的组件, 并单击**除去**。
  - d. 将显示“确认”窗口。单击**是**继续, 或单击**否**取消。
  - e. 将打开一个窗口, 要求您确认希望卸载。请单击**是**。
  - f. 当卸载程序完成后, 请重新启动您的机器。
  - g. 一旦卸载完成, 请转至『卸载后步骤』。

---

## 卸载后步骤

根据已卸载的产品, 有一些必须完成的卸载步骤。要完成卸载过程, 必须执行以下操作:

1. 删除 *drive:\WebSphere\CommerceServer* 及其所有子目录和文件。
2. 如果已经卸载了任何其它的 WebSphere Commerce 组件, 则必须执行以下操作:
  - 如果已经卸载了 IBM HTTP Server, 请执行以下操作:
    - a. 删除 *drive:\WebSphere\HTTPServer* 目录及其所有子目录和文件 (如果在卸载过程中没有删除的话)。
  - 如果已经卸载了 WebSphere Application Server, 请执行以下操作:
    - a. 如果尚未卸载数据库软件, 请执行以下操作除去 WebSphere Application Server 数据库:

**Oracle**

使用“数据库配置助手”删除 WebSphere Application Server 表空间。
    - b. 除去 *drive:\WebSphere\AppServer* 目录。
    - c. 除去 *drive:\WebSphere\sqllib\function\routine\sqlproc\db\_name* 目录。

**注:** 任何在安装 WebSphere Application Server 前对 Web 服务器配置文件所做的更改和定制都将驻留在备份的配置文件中。要使这些设置再次激活, 在重新安装 Web 服务器时必须将它们从备份文件转移到活动的 Web 服务器配置文件中。

3. 清空回收站。
4. 按『重新安装 WebSphere Commerce 及其组件』中所述继续卸载组件或重新安装 WebSphere Commerce。

---

## 卸载 Payment Manager

要卸载 IBM Payment Manager 3.1.2, 请参阅《*IBM WebSphere Payment Manager 多平台版安装指南*》。要获得关于何处可以找到此文档的详细信息, 请参阅第 162 页的『Payment Manager 信息』。

---

## 重新安装 WebSphere Commerce 及其组件

如果您正在重新安装整个 WebSphere Commerce 软件包, 请遵循第 1 页的第 1 部分, 『安装 WebSphere Commerce 5.4』中的指导。

如果正在重新安装 WebSphere Commerce 的一部分, 请遵循下面的一般规则:

- 通过 WebSphere Commerce 安装程序安装所有组件。要完成此操作, 请插入 CD WebSphere Commerce 专业版 CD 并双击 `setup.exe`。
- 卸载所有要卸载的组件, 然后全部重新安装 (而不是一次卸载后安装一个)。
- 如果不卸载并重新安装 WebSphere Application Server, 则您将无法卸载和重新安装 Web 服务器。
- 需要遵循第 55 页的第 7 章, 『用配置管理器创建或修改实例』中的指导删除并重新创建您的实例。



---

## 附录 D. 疑难解答

此附录分成两部分:

- 可下载的工具
- 日志文件和如何使用日志文件
- 特定的疑难解答步骤

---

### 可下载的工具

#### WebSphere Commerce 安装和配置检查程序

WebSphere Commerce 安装和配置检查程序, 或 IC 检查程序, 是一个独立的、可下载的问题确定工具, 它使用户能够验证 WebSphere Commerce 的安装和配置。IC 检查程序搜集配置数据和记录, 并执行简单的错误检查。以下是关于 WebSphere Commerce IC 检查程序的一些详细信息:

- 当前支持的产品包括 WebSphere Commerce Suite 5.1 基础版和专业版、WebSphere Commerce 5.1 商务版以及 WebSphere Commerce 5.4 专业版和商务版。
- 当前支持的平台为 Windows NT 4.0、Windows 2000、AIX、Solaris 和 OS/400。
- 可以从以下 URL 位置在线访问并下载此工具:

#### ► Business

[www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats\\_new\\_support.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats_new_support.html)  
[www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_be/support-tools.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/support-tools.html)

#### ► Professional

[www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats\\_new\\_support.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats_new_support.html)  
[www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_pe/support.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/support.html)

---

### 日志文件

WebSphere Commerce 产生以下日志:

### **WASConfig.log**

可以在 `drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\logs` 目录中找到它。此日志描述了 WebSphere Application Server 操作，例如导入 WebSphere Commerce 实体 Bean 和创建数据源。

### **createdb.log**

可以在 `drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\logs` 目录中找到它。此日志描述了 WebSphere Commerce 模式的创建。

### **WCsconfig.log**

可以在 `drive:\WebSphere\CommerceServer\instances` 目录中找到它。此日志描述了配置管理器的用途。您可以通过配置管理器中的菜单选项来修改此日志中的详细信息的级别。

### **populatedb.log**

可以在 `drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\logs` 目录中找到它。此日志描述了在实例创建期间创建的对数据库的填充。

### **populatedbnl.log**

可以在 `drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\logs` 目录中找到它。此日志描述了在实例创建期间创建的对数据库的本地语言数据填充。

### **wcs.log**

可以在 `drive:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\logs` 目录中找到它。此日志描述了 WebSphere Commerce 应用程序服务器的启动。

---

## 疑难解答

### **WebSphere Application Server 问题**

- 未能启动 IBM WS Admin Server 服务，并返回“特定于服务的错误 10”消息：造成此问题的一般原因是在先前停止 IBM WS Admin Server 服务时没有完全终止 `stray java` 进程。在任务管理器中查找并删除这些进程，然后重新启动 IBM WS Admin Server 服务。

这个问题也可能是由 WebSphere Application Server 资源库数据库的数据库连接问题引起的。请检查在 `drive:\WebSphere Application Server\logs` 目录中找到的 WebSphere Application Server 跟踪文件，以获取更多信息。同时，请确认 `admin.config` 文件包含正确的 `com.ibm.ejs.sm.adminServer.dbUrl`，并且 JDBC 驱动程序 `classes12.zip` 位于 `com.ibm.ejs.sm.adminserver.classpath` 中。

此问题也可能是由于 `drive:\WebSphere\AppServer\bin\admin.config` 文件结尾处的空行造成的。删除空行并尝试重新启动服务。

## Web 服务器问题

以下部分描述了在 Web 服务器和 WebSphere Commerce 5.4 上可能遇到的问题。

- 安装 WebSphere Application Server 后无法启动 IBM HTTP Server  
尝试以调试方式启动 IBM HTTP Server。要这样做，请在命令提示符下切换至 `drive:\WebSphere\HTTPServer` 目录并输入 Apache  
如果服务器没有启动，则将列出阻止服务启动的错误。更正错误然后试着再次运行 `Apache.exe` 直至所有错误都得到解决。
- 安装 WebSphere Application Server 后无法启动 IBM HTTP Server。  
`httpd.conf` 可能包含不正确的语法。执行以下操作，检查 `httpd.conf` 文件的语法：
  1. 以具有管理权限的 Windows 用户登录。
  2. 在命令提示符下，输入以下命令：

```
cd drive:\WebSphere\HTTPServer
apache -t
```
- 安装 WebSphere Application Server 后无法启动 IBM HTTP Server。  
您可能在 `httpd.conf` 文件中遗漏了一行。打开 `drive:\WebSphere\HTTPServer\conf\httpd.conf`。对下列各行取消注释，如果不存在则添加：

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
drive:\WebSphere\AppServer\bin\mod_ibm_app_server_http.dll
```

或者，

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
drive:\WebSphere\AppServer\bin\mod_ibm_app_server_http.dll
```

和  

```
AddModule mod_app_server_http.c
drive:\WebSphere\AppServer\bin\mod_ibm_app_server.dll
```

这些行可能在安装期间发生更改。在 `httpd.conf` 文件中，确保 `LoadModule` 在 `AddModule` 前面。  
**注：**所有上面显示的 `LoadModule` 行采用格式化编排只是为了可读性目的。以 `LoadModule` 或 `AddModule` 开头并以 `mod_ibm_app_server.dll` 结尾的每行在 `httpd.conf` 文件中都出现在单独的一行上。

## WebSphere Commerce 问题

- 您无法访问 WebSphere Commerce JavaServer Pages (JSP) 文件。  
请确保 JSP 文件处在正确的位置。  
确保 WebSphere Commerce Server 在 WebSphere Application Server 管理控制台中已启动。
- 响应很慢。  
使用操作系统实用程序检查系统负载  
检查 Web 服务器访问日志来确定系统上的用户负载。对于 IBM HTTP Server, 这些可以在 *drive:\WebSphere\HTTPServer\logs* 目录中找到。  
启用 WebSphere Commerce 性能监视器来标识被访问的组件。可以通过配置管理器启用此组件。请参阅第 75 页的『组件』以获得更多信息。



---

## 附录 E. 在何处查找更多信息

您可以通过各种渠道获得各种格式的有关 WebSphere Commerce 系统及其组件的更多信息。以下部分指出了可用的信息及其访问方式。

---

### WebSphere Commerce 信息

以下是 WebSphere Commerce 信息的来源:

- WebSphere Commerce 联机帮助
- WebSphere Commerce 可移植文档格式 (PDF) 文件
- WebSphere Commerce Web 站点

#### 使用联机帮助

WebSphere Commerce 联机信息是您定制、管理与重新配置 WebSphere Commerce 的主要信息源。在安装 WebSphere Commerce 之后, 您可以使用以下两种方法之一访问此信息:

**注:** 只有在安装过程中选择了 WebSphere Commerce 文档选项, WebSphere Commerce 联机信息才是可用的。

- 选择开始 → 程序 → **IBM WebSphere Commerce** → 文档。
- 打开浏览器并输入以下 Web 地址:

`http://host_name/wchelp`

其中 *host\_name* 是安装 WebSphere Commerce 的机器的全限定 TCP/IP 名称。

#### 定位可打印文档

一些联机信息在系统上还以 PDF 文件格式提供, 您可以使用 Adobe® Acrobat® Reader 查看或打印。也可从 Adobe Web 站点免费下载 Acrobat Reader, Web 地址是:

`http://www.adobe.com`

#### 查看 WebSphere Commerce Web 站点

WebSphere Commerce 产品信息可从 WebSphere Commerce Web 站点获得:

- 商务版:

`http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html`

- 专业版:

[http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_pe/lit-tech-general.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html)

可以从 WebSphere Commerce Web 站点的 Library 部分获取本书 PDF 文件格式的副本以及任何更新版本。另外, 新的和更新的文档也可以从此 Web 站点下载。

---

## IBM HTTP Server 信息

IBM HTTP Server 信息可以从以下 Web 地址得到:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

这些文档有 HTML 格式、PDF 文件或者两种格式都有。

---

## Payment Manager 信息

可通过 Payment Manager Web 站点上的库链接获取附加 Payment Manager 信息:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/payment>

Payment Manager 文档可以从以下位置获得:

- 在 IBM Payment Manager 3.1.2 CD 的 `\docs\locale` 目录中。
- 在 IBM Payment Manager 3.1.2 Cassette CD 的 `\docs\locale` 目录中。
- 安装在以下位置:

`drive:\WebSphere\AppServer\InstalledApps\PaymentManager.ear\  
PaymentManager.war\locale`

提供了以下 Payment Manager 的文档:

- 《*IBM WebSphere Payment Manager 多平台版安装指南*》, PDF 文件格式 (paymgrinstall.pdf)
- 《*IBM WebSphere Payment Manager 管理员指南*》, PDF 文件格式 (paymgradmin.pdf)
- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Programmer's Guide and reference*, PDF 文件格式 (paymgrprog.pdf)
- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for SET Supplement*, PDF 文件格式 (paymgrset.pdf)
- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassette for VisaNet Supplement*, PDF 文件格式 (paymgrvisanet.pdf)
- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for CyberCash Supplement*, PDF 文件格式 (paymgrcyber.pdf)

- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for BankServACH Supplement*, PDF 文件格式 (paymgrbank.pdf)
- Payment Manager 自述文件, HTML 格式 (readme.framework.html)
- IBM Cassette for SET 自述文件, HTML 格式 (readme.set.html)
- IBM Cassette for VisaNet 自述文件, HTML 格式 (readme.visanet.html)
- IBM Cassette for CyberCash 自述文件, HTML 格式 (readme.cybercash.html)
- IBM Cassette for BankServACH 自述文件, HTML 格式 (readme.bankservach.html)

WebSphere Commerce 联机帮助的安全电子交易部分还包含 Payment Manager 信息。

---

## WebSphere Application Server

WebSphere Application Server 信息可从 WebSphere Application Server Web 站点获取:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv>

---

## 其它 IBM 出版物

您可以从 IBM 授权商家或营业代表处购买大部分 IBM 出版物的副本。



---

## 附录 F. 程序规范和指定的操作环境

本版本的 WebSphere Commerce 支持以下操作环境:

- Windows NT Server 4.0 (带有 Service Pack 6a)
- Windows 2000 Server 或 Advanced Server

WebSphere Commerce 5.4 包含以下组件:

### **WebSphere Commerce Server**

WebSphere Commerce Server 在电子交易解决方案中处理与商店和贸易相关的功能。其功能由以下组件提供:

- 工具 (商店服务、装入程序软件包、贸易加速器和管理控制台)
- 子系统 (产品目录、成员、协商和订单)
- 产品顾问
- 公共服务器运行时
- 系统管理
- 消息传递服务
- WebSphere Application Server

### **商店服务**

“商店服务”提供了创建、定制和维护商店的某些操作功能的中心位置。

### **装入程序软件包**

装入程序软件包允许使用 ASCII 和 XML 文件初始装入产品信息, 以及递增更新完整或部分信息。联机产品目录就是用此工具更新的。

### **WebSphere 贸易加速器**

在创建商店和产品数据之后, 请使用 WebSphere 贸易加速器管理商店并帮助您实施商务策略。WebSphere 贸易加速器提供了 WebSphere Commerce 为经营网上商店而提供的所有功能的集成点, 这些功能例如商品和产品管理、市场营销、顾客订单和客户服务。

### **WebSphere Commerce 管理控制台**

管理控制台使站点管理员或商店管理员能够执行与站点和商店配置相关的任务, 包括:

- 用户和组管理 (访问控制)
- 性能监视器
- 消息传递配置

- IBM WebSphere Payment Manager 功能
- Brokat Blaze Rules 管理

以下产品是与 WebSphere Commerce 5.4 绑定在一起并受其支持的:

### **IBM DB2 通用数据库 7.1.0.55**

DB2 通用数据库是一个全功能的关系数据库, WebSphere Commerce 将它用作所有关于站点信息的资源库。这包括产品和类别数据、页面的图形元素的指针、订单状态、地址信息和许多其它类型的数据。

### **DB2 Extenders**

DB2 Extenders 是 DB2 的可选组件, 它提供了对您的站点的附加搜索功能。DB2 Text Extender 添加了一些功能, 它们可以支持顾客使用的众多搜索类型, 包括同义词、不精确匹配和近似的单词搜索以及布尔和通配符搜索。

### **IBM HTTP Server 1.3.19.1**

IBM HTTP Server 是一个功能强大的 Web 服务器, 它提供广泛的管理功能、对 Java 部署的支持、代理服务器服务, 以及包含了对 SSL 3 支持的安全性功能, 例如客户机和服务器认证以及数据加密。

### **IBM Payment Manager 3.1.2**

Payment Manager 为使用各种不同方法的商家提供了实时的因特网支付处理, 这些方法包括 SET (安全电子交易) 和商家发起的授权。

### **WebSphere Application Server 4.0.2**

WebSphere Application Server 是一个基于 Java 的应用程序环境, 用于构建、部署和管理因特网和内部网 Web 应用程序。此产品包含 IBM Developer Kit Windows 版, Java 2 技术版 v1.3。

### **IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4**

IBM WebSphere Commerce Analyzer 是 WebSphere Commerce 的一个新的、可选安装的功能部件。IBM WebSphere Commerce Analyzer 特定于 WebSphere Commerce 的入门版为编辑顾客简要表和监视竞销性能提供各种报表。这些报表不能定制。注意, 无法在未安装 Brio Broadcast Server 的情况下安装 IBM WebSphere Commerce Analyzer。

### **Brio Broadcast Server**

Brio Broadcast Server 是一个批处理服务器, 可以使查询处理和报表分发自动化。尽管 Brio Broadcast Server 可以将大量数据发送给许多人, 但是产品中还是安装了安全性装置, 以使管理员能够严格控制数据库访问和文档分发。

### **IBM SecureWay Directory Server 3.2.1**

IBM SecureWay Directory 提供了一个公共目录, 可以降低建立各种特定于

应用程序目录带来的高成本。IBM SecureWay Directory 是 LDAP 跨平台的、高伸缩性的、强健的目录服务器，它用于安全性和电子商务解决方案。与 WebSphere Commerce 一同发行的 SecureWay 的版本是 3.1.1.5，不过现在已经提供了对 IBM SecureWay Directory Server 3.2.1 的支持，它可以从 Web 上下载。

### **Segue SilkPreview 1.0**

Segue SilkPreview 提供一个信息资源库，用于分析和报告整个应用程序开发的结果。

### **WebSphere Commerce 5.4 推荐引擎（由 LikeMinds 提供支持）**

Macromedia LikeMinds 可以为每个 Web 访问者提供产品推荐和有目标的促销。它是一个基于协作过滤和家庭生活指数分析的个性化服务器。

WebSphere Commerce 5.4 还支持：

- Oracle 数据库 8.1.7 企业版或标准版
- Lotus Domino Web Server 5.0.5、5.0.6 和 5.0.8
- iPlanet Web Server 企业版 4.1.8
- Microsoft IIS 4.0





---

## 声明

本信息是为在美国提供的产品和服务编写的。

IBM 可能在其它国家或地区不提供本文中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代理咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务，则由用户自行负责。

本出版物中任何对 IBM 许可程序的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的许可程序。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以用来代替 IBM 的产品、程序或服务。在与其它产品结合使用时，除了那些由 IBM 明确指定的产品之外，其评估和验证均由用户自行负责。

IBM 公司可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可证。您可以用书面方式将许可证查询寄往：

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

有关双字节（DBCS）信息的许可证查询，请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

IBM World Trade Asia Corporation  
Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106, Japan

本条款不适用联合王国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区：

国际商业机器公司以“按现状”的基础提供本出版物，不附有任何形式的（无论是明示的，还是默示的）保证，包括（但不限于）对非侵权性、适销性和适用于某特定用途的默示保证。某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或默示的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本出版物的新版本中。IBM 可以随时对本出版物中描述的产品和 / 或程序进行改进和 / 或更改，而不另行通知。

本信息中对非 IBM Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。该 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：（i）允许在独立创建的程序和其它程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及（ii）允许对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

IBM Canada Ltd.  
Office of the Lab Director  
8200 Warden Avenue  
Markham, Ontario  
L6G 1C7  
Canada

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情形下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本资料中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际程序许可证协议或任何同等协议中的条款提供。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其它操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估计的，实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其它可公开获得的资料中获取。IBM 没有对这些产品进行测试，也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其它关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品性能的问题应当向这些产品的供应商提出。

所有关于 IBM 未来方向或意向的声明都可随时更改或收回，而不另行通知，它们仅仅表示了目标和意愿而已。

此信息仅作为规划目的。其中的信息在描述的产品可用之前会得到更改。

此信息包含日常商业运作中所使用的数据和报告示例。为了尽可能完整地说明它们，这些示例包含了个人、公司、品牌和产品的名称。所有这些名称都是虚构的，如与实际商业企业所使用的名称和地址相似，纯属巧合。

本产品中提供的信用卡图像、商标和贸易名称，仅供已由信用卡标记的所有者授予通过该信用卡接受支付的权限的商家使用。

---

## 商标

以下术语是国际商业机器公司在美国和 / 或其它国家或地区的商标或注册商标:

WebSphere	DB2	DB2 Extenders
DB2 Universal Database	VisualAge	IBM
SecureWay		

Adobe 和 Adobe Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Blaze Advisor 是 Blaze Software, Incorporated 的商标。

Notes 和 Lotus 是 Lotus Development Corporation 在美国和 / 或其它国家或地区的商标或注册商标。

Microsoft、IIS、Windows、Windows NT 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家或地区的商标或注册商标。

Netscape 是 Netscape Communications Corporation 在美国和其它国家或地区的注册商标。

Oracle 是注册商标，Oracle8i 是 Oracle Corporation 的商标。

奔腾是 Intel Corporation 在美国和 / 或其它国家或地区的商标。

SET 和 SET 徽标是 SET Secure Electronic Transaction LLC 拥有的商标。

JDK、JDBC、Java、HotJava 和所有基于 Java 的商标和徽标是 Sun Microsystems, Inc. 的商标或注册商标。

VeriSign 和 VeriSign 徽标是 VeriSign, Inc. 的商标和服务标记或注册商标和服务标记。

UNIX 是 The Open Group 在美国和其它国家或地区的注册商标。

Linux 是 Linus Torvalds 的注册商标。

其它公司、产品或服务名称可能是其它公司的商标或服务标记。

# 索引

## [ A ]

安全生产密钥文件, 设置为 HTTP Server 当前文件 127  
安全生产密钥文件, 为 HTTP Server 测试 128  
安全生产密钥文件, 为 HTTP Server 创建 125, 126  
安全生产密钥文件, 为 HTTP Server 接收 127  
安全证书, 请求 126  
安装  
    安装前 3  
    必备软件需求 5  
    必备硬件需求 4  
    重设缺省安装路径 26, 28, 30, 32  
    磁盘空间 5  
    调页空间 5  
    定制安装 24  
    卡匣安装 42  
    内存需求 5  
    其它需求 7  
    启动和停止组件 141  
    完成, 对于 iPlanet Web Server 84, 96  
    无法启动 Web 服务器 159  
    验证与疑难解答 33  
    用于问题确定的 WebSphere Commerce 日志文件 157  
    远程 Oracle 49  
    知识需求 3  
    CyberCash Cassette 安装 42  
    iPlanet Web Server 18  
    LAN 适配器 5  
    Lotus Notes 8  
    Oracle 知识需求 3  
    Payment Manager 37  
    Payment Manager 安装步骤 40  
    SET Cassette 安装 42  
    TCPIP 协议 5  
    Web 服务器 17

安装 (续)  
    WebSphere Application Server 问题 158  
    WebSphere Commerce 组件 23  
    Windows 用户标识 7  
    Windows NT Server 版本 4.0 6  
安装路径 (缺省) viii  
安装前  
    磁盘空间 5  
    调页空间 5  
    对于使用虚拟主机名的多个实例 109  
    内存需求 5  
    其它需求 7  
    软件需求 5  
    需求 3  
    硬件需求 4  
    在安装 WebSphere Commerce 组件之前 23  
    知识需求 3  
    LAN 适配器 5  
    Lotus Notes 8  
    Oracle 知识需求 3  
    Payment Manager 37, 39  
    Payment Manager 的软件需求 38  
    Payment Manager 的硬件需求 37  
    TCPIP 协议 5  
    Windows 用户标识 7  
    Windows NT Server 版本 4.0 6  
安装前的其它需求 7

## [ B ]

本书概述 vii  
本书前言 vii  
本书中使用的约定 vii

## [ C ]

测密钥文件, 为生产测试 128  
测试安全生产密钥文件 128

产品顾问 ix  
    使用的端口号 xviii  
程序规范 165  
重设缺省安装路径 26, 28, 30, 32  
重新安装 WebSphere Commerce 及其组件 155  
创建安全生产密钥文件 125  
创建多个 Commerce 实例 109  
磁盘空间需求 5

## [ D ]

打开 WebSphere Application Server 管理控制台 149  
调页空间需求 5  
端口主机别名, 添加到 WebSphere Application Server 149  
多个 WebSphere Commerce 实例  
    创建 109  
    内存需求 110  
    使用虚拟主机进行创建的步骤 110  
    使用虚拟主机名 109  
    使用虚拟主机名称启动 111  
    虚拟主机的先决条件 109  
    IBM HTTP Server 注意事项 110, 111

## [ G ]

高级配置选项 107, 117  
更改配置管理器密码 147  
更改 SSL 密钥文件密码 151  
故障查找  
    安装 33  
    无法访问 JSP 160  
    Web 服务器 159  
    WebSphere Application Server 问题 158  
    WebSphere Commerce 日志文件 157

## 故障查找 (续)

WebSphere Commerce 问题 160

WebSphere Commerce 响应慢

160

管理控制台 ix

管理任务

打开 WebSphere Application

Server 管理控制台 149

更改配置管理器密码 147

更改 SSL 密钥文件密码 151

更新 WebSphere Commerce 实例

147

连接到 IBM HTTP Server 主页

150

启动和停止组件 141

设置 IBM HTTP Server 管理员密

码 150

添加端口主机别名至 WebSphere

Application Server 149

## [ J ]

接收安全生产密钥文件 127

## [ L ]

连接到 IBM HTTP Server 主页 150

连接性, 验证远程 Oracle 安装 49

## [ M ]

贸易加速器 viii

密钥管理实用程序 127

密钥文件, 为生产接收并设置 127

## [ N ]

内存需求 5

## [ P ]

配置

更改配置管理器密码 147

启动和停止组件 141

商务选项 107, 117

配置 (续)

远程 Payment Manager 的步骤

44

iPlanet Web Server 18

WebSphere Commerce 实例 55

WebSphere Commerce Suite 47

配置管理器

创建实例 55

更改密码 147

更改配置设置 147

启动 56

数据库节点 57, 64

“成员子系统”节点 68

“传送”节点 78

“高速缓存”节点 77

“会话管理”节点 70

“贸易加速器”节点 77

“拍卖”节点 63, 76

“配置商店服务”节点 78

“日志系统”节点 61, 77

“实例属性”节点 64

“实例”节点 57, 67

“消息传递”节点 62, 69

“许可证用户管理”节点 79

“注册表”节点 76

“组件”节点 75

“Web 服务器”节点 59, 66

Payment Manager 节点 60, 68

WebSphere 节点 60, 65

配置管理器用户标识需求 xix

配置管理器中的 Payment Manager 节点 60, 68

配置管理器中的 WebSphere 节点

60, 65

配置管理器中的“成员子系统”节点

68

配置管理器中的“传送”节点 78

配置管理器中的“高速缓存”节点

77

配置管理器中的“会话管理”节点

70

配置管理器中的“贸易加速器”节点

77

配置管理器中的“拍卖”节点 63, 76

配置管理器中的“配置商店服务”节

点 78

配置管理器中的“日志系统”节点

61, 77

配置管理器中的“实例属性”节点

64

配置管理器中的“实例”节点 57, 67

配置管理器中的“数据库”节点 57,

64

配置管理器中的“消息传递”节点

62, 69

配置管理器中的“许可证用户管理”

节点 79

配置管理器中的“注册表”节点 76

配置管理器中的“组件”节点 75

配置管理器中的“Web 服务器”节点

59, 66

配置设置, 更改 147

## [ Q ]

启动

配置管理器 56

IBM HTTP Administrator 143

IBM HTTP Server 142

Oracle 141

Payment Manager 143

Payment Manager 用户界面 145

WebSphere Application Server 53,

141

WebSphere Commerce 实例 64

WebSphere Commerce 组件 141

WebSphere Commerce Server 141

请求安全证书 126

缺省安装路径 viii

## [ R ]

认证中心, 用于 SSL 认证 125, 126

日志文件

配置管理器中的“日志系统”节点

77

用于 WebSphere Commerce 问题

确定 157

createdb.log 157

populatedbnl.log 157

populatedb.log 157

WASConfig.log 157

日志文件 (续)

wasdb2.log 文件 34, 35  
wscsconfig.log 157  
wcs.log 157  
wssetup.log 34, 35

## [ S ]

设置安全生产密钥文件为当前文件  
127

设置 IBM HTTP Server 管理员密码  
150

生产密钥文件, 设置为当前文件 127

生产密钥文件, 为 HTTP Server 测试  
128

生产密钥文件, 为 HTTP Server 创建  
125

生产密钥文件, 为 HTTP Server 接收  
127

实例, 更新 WebSphere  
Commerce 147

实例, WebSphere Commerce  
创建多个 109

创建多个实例的步骤 110

创建多个实例的内存需求 110

创建多个实例的先决条件 109

创建多个实例的 IBM HTTP  
Server 注意事项 110, 111

创建多个 Commerce 实例 109

启动多个 111

启动和停止 141

启动 WebSphere Application  
Server 53

问题确定 160

数据库

DB2 通用数据库 ix

Oracle ix

数据库, 远程

配置 Oracle 49

验证远程 Oracle 安装 49

## [ T ]

特定于服务的错误 10 消息 158

停止

IBM HTTP Administrator 143

停止 (续)

IBM HTTP Server 142

Microsoft IIS 141

Payment Manager 143, 146

Payment Manager 引擎, 使用  
StopIBMPayServer 146

Payment Manager 引擎, 使用  
WebSphere Application

Server 146

WebSphere Application

Server 141

WebSphere Commerce 实例 64

WebSphere Commerce 组件 141

WebSphere Commerce Server 141

图形功能监控器需求 5

## [ W ]

问题确定 157

无法访问 JSP 160

## [ X ]

响应慢 160

卸载

除去 WAS 数据库 154

Payment Manager 155

WebSphere Commerce 组件 153

信息

本书概述 vii

本书中使用的约定 vii

可打印文档 161

缺省安装路径 viii

使用 WebSphere Commerce 联机  
帮助 161

自述文件 vii

最新更新 vii

Commerce Web 站点 vii

IBM HTTP Server 主页 162

Microsoft Web 站点 5

Payment Manager 主页 162

Payment Manager 自述文件 39

WebSphere Application Server 主  
页 163

WebSphere Commerce 161

WebSphere Commerce 主页 161

信息 (续)

WebSphere Commerce Web 站点  
1

虚拟主机名称, 启动多个实例 111

虚拟主机名, 先决条件 109

虚拟主机名, 用于多个实例 109

虚拟主机名, 用于多个实例的步骤  
110

需求

磁盘空间 5

调页空间 5

内存 5

配置管理器用户标识 xix

其它需求 7

软件 5

硬件 4

在安装 WebSphere Commerce 组  
件之前 23

在创建实例之前启动 WebSphere  
Application Server 53

在配置实例之前 49

知识 3

IBM HTTP Server 用户标识 xx

LAN 适配器 5

Lotus Notes 8

Payment Manager 管理员角色 xx

TCPIP 协议 5

Windows 用户标识 xix, 7

Windows NT Server 版本 4.0 6

## [ Y ]

验证安装 33

验证远程 Oracle 安装 49

因特网连接安全服务器 127

硬拷贝信息 161

用户标识和密码

配置管理器 56

配置管理器用户标识 xix

IBM HTTP Server 用户标识 xx

Payment Manager 管理员角色 xx

Windows 用户标识 xix

## [ Z ]

支持的 Web 浏览器 x  
指定的操作环境 165  
自述文件 vii  
最新更新 vii

## A

Apache.exe 159

## B

BankServACH cassette ix  
Blaze Innovator Runtime ix  
Blaze Rules Server ix

## C

Catalog Manager viii  
Commerce Web 站点 vii  
createdb.log 157  
CyberCash Cassette ix  
    安装 42

## D

DB2 通用数据库 ix  
    配置管理器中的“数据库”节点  
        57  
    使用的端口号 xviii  
    用于 Payment Manager 38  
DNS (域名服务器) 109  
Domino Web 服务器  
    使用定制选项安装 24, 25, 27, 32  
Domino Web Server ix

## E

Equifax 认证中心 125, 126

## H

httpd.conf 159  
httpd.conf 文件的 VirtualHost 部分  
    111

## I

IBM Developer's Kit, Java 技术版  
    缺省安装路径 viii  
    Payment Manager 的需求 38  
IBM HTTP Administrator, 启动和停  
    止 143  
IBM HTTP Server ix  
    安装 17  
    多个实例的注意事项 110, 111  
    更改 SSL 密钥文件密码 151  
    连接到主页 150  
    启动和停止 142  
    启用 SSL 125  
    缺省安装路径 viii  
    设置管理员密码 150  
    使用的端口号 xviii  
    使用定制选项安装 25, 27, 32  
    无法启动 159  
    主页 162  
IBM HTTP Server 用户标识需求 xx  
IBM HTTP Server 主页, 连接 150  
IBM WS Admin Server 服务故障  
    158  
Internet Explorer x  
IP 地址, 对于多个实例 109  
iPlanet Web Server  
    安装和配置 18  
    启动和停止 141  
    使用定制选项安装 24, 25, 27, 32  
    完成安装 84, 96  
iPlanet Web Server 企业版 4.1.8 ix

## J

JDBC  
    Payment Manager 驱动程序 41

## L

LAN 适配器需求 5  
LDAP (轻量级目录访问协议)  
    使用的端口号 xviii  
Lotus Notes 8

## M

Macromedia LikeMinds 客户机 ix  
Microsoft IIS ix

## N

Netscape Communicator x  
Netscape Navigator x  
nslookup IP command 110

## O

Oracle ix  
    配置远程安装 49  
    启动和停止 141  
    全局数据库名 49  
    使用的端口号 xviii  
    使用定制选项安装 24, 25, 27,  
        28, 30, 31  
    验证远程安装 49  
    用于 Payment Manager 38  
    知识需求 3  
    listener.ora 文件 49  
Oracle 的 tnsnames.ora 49  
Oracle 全局数据库名 49

## P

Payment Manager  
    安装步骤 40  
    安装和配置 37  
    安装后的步骤 42  
    安装先决条件 37  
    管理员角色 xx  
    卡匣安装 42  
    配置管理器中的节点 60, 68  
    配置远程 Payment Manager 44  
    启动和停止 143



## Payment Manager (续)

- 启动 Payment Manager 用户界面 145
- 软件需求 38
- 使用的端口号 xviii
- 使用 WebSphere Application Server 停止 Payment Manager 引擎 146
- 停止 146
- 停止 Payment Manager 引擎 146
- 卸载 155
- 硬件需求 37
- 在安装之前 39
- 主页 162
- CyberCash Cassette 安装 42
- JDBC 驱动程序 41
- PaymentServlet.properties 文件 44
- PMRealm.jar 文件 44
- PSDefaultRealm 44
- RealmClass 属性 44
- SET Cassette 安装 42
- StopIBMPayServer 命令 146
- WCSHostName 属性 44
- wcsprealm.jar 文件 44
- WCSRealm 44
- WCSWebPath 属性 44
- Payment Manager 管理员角色 xx
- Payment Manger 域类 44
- PaymentServlet.properties 文件 44
- PMRealm.jar 文件 44
- populatedbnl.log 157
- populatedb.log 157
- PSDefaultRealm 44

## R

- RealmClass 属性 44

## S

- Service Pack 6a 6
- SET ix
- SET Cassette 安装 42
- SSL (安全套接字层) 更改密钥文件密码 151

## SSL (安全套接字层) (续)

- 为 IBM HTTP Server 启用 125
- 在 IBM HTTP Server 上启用 安全性概述 125
- 测试安全生产密钥文件 128
- 创建安全生产密钥文件 125
- 加密概念 125
- 接收安全生产密钥文件 127
- 密钥管理实用程序 127
- 请求安全证书 126
- 设置安全生产密钥文件为当前文件 127
- SSL 的安全性概述 125
- SSL 的加密概念 125
- StopIBMPayServer Payment Manager 命令 146

## T

- TCPIP 协议需求 5

## V

- VeriSign 认证中心 127
- Verisign 认证中心 125
- VisaNet cassette ix

## W

- WASConfig.log 157
- wasdb2.log 文件 34, 35
- wcsconfig.log 157
- WCSHostName 属性 44
- wcsprealm.jar 文件 44
- WCSRealm 44
- WCSWebPath 属性 44
- wcs.log 157
- Web 服务器 安装 17
- 问题确定 159
- Domino Web Server ix
- IBM HTTP Server ix
- iPlanet Web Server 企业版 4.1.8 ix
- Microsoft IIS ix

## WebSphere Application Server

- 除去 WAS 数据库 154
- 打开管理控制台 149
- 管理控制台, 启动和停止 WebSphere Commerce 实例 64
- 配置管理器中的 WebSphere 节点 60
- 配置管理器中的“消息传递”节点 62, 69
- 启动和停止 141
- 缺省安装路径 xviii
- 使用的端口号 xviii
- 特定于服务的错误 10 消息 158
- 添加端口主机别名 149
- 为 Payment Manager 安装 39
- 问题确定 158
- 主页 163
- Payment Manager 的需求 38
- WebSphere Commerce 安装组件 23
- 包含的产品 viii
- 程序规范和指定的操作环境 165
- 重新安装 155
- 创建和更新实例 55
- 定位可打印文档 161
- 管理任务 147
- 配置 47
- 配置前 49
- 配置选项, 高级 107, 117
- 启动和停止 141
- 启动和停止组件 141
- 缺省安装路径 viii
- 使用的端口号 xviii
- 使用定制选项安装 24, 25, 27, 30, 31
- 使用联机帮助 161
- 问题确定 160
- 无法启动 Web 服务器 159
- 响应慢 160
- 卸载组件 153
- 信息源 161
- 主页 161
- WebSphere Commerce 实例 创建 内存需求 110
- 启动多个 111

WebSphere Commerce 实例 (续)	WebSphere CommerceInstance
创建 (续)	更新 147
使用虚拟主机名称的多个实例	Windows 用户标识 7
110	Windows 用户标识需求 xix
IBM HTTP Server 注意事项	Windows NT Server 版本 4.0 6
110, 111	wssetup.log 文件 34, 35
创建和更新 55	
创建向导 57	
配置管理器中的 Payment Manager	
节点 60, 68	
配置管理器中的 WebSphere 节点	
60, 65	
配置管理器中的“成员子系统”节	
点 68	
配置管理器中的“传送”节点 78	
配置管理器中的“高速缓存”节点	
77	
配置管理器中的“会话管理”节点	
70	
配置管理器中的“贸易加速器”节	
点 77	
配置管理器中的“拍卖”节点 63,	
76	
配置管理器中的“配置商店服务”	
节点 78	
配置管理器中的“日志系统”节点	
61, 77	
配置管理器中的“实例属性”节点	
64	
配置管理器中的“实例”节点 57,	
67	
配置管理器中的“数据库”节点	
57, 64	
配置管理器中的“消息传递”节点	
62, 69	
配置管理器中的“许可证用户管	
理”节点 79	
配置管理器中的“注册表”节点	
76	
配置管理器中的“组件”节点 75	
配置管理器中的“Web 服务器”	
节点 59, 66	
配置前 49	
启动和停止 64	
WebSphere Commerce 使用的端口号	
xviii	





中国印刷