



Novidades do IBM WebSphere Commerce, 5.4

Versão 54



Novidades do IBM WebSphere Commerce, 5.4

Versão 54

Nota!

Leia as informações gerais na seção Avisos, antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas.

Índice

Capítulo 1. Introdução.	1	Administration Console da Organização.	16
Capítulo 2. Ofertas do Produto	3	Payment Manager	16
Capítulo 3. WebSphere Commerce Studio	5	Gerenciamento de Produtos	17
Capítulo 4. Componentes novos e alterados no WebSphere Commerce 5.4	7	RFQ (Request for Quotation)	17
Controle de Acesso	7	Devoluções e Reembolsos Incluindo Funcionalidade de RMA	18
Usuário Avançado, Membro e Gerenciamento da Organização	7	Melhorias de Pesquisa.	18
Gerenciamento de Cobrança, Faturamento e Crédito	7	Melhorias de Segurança	18
Compras Paralelas	7	Store Services.	20
Catalog Manager	8	WebSphere Application Server 4.0.2	20
Subsistema de Catálogo.	8	Melhorias do WebSphere Commerce Analyzer.	20
Colaboração	9	XML sobre HTTP	21
Melhorias do Commerce Accelerator	10	Capítulo 5. Novos Comandos no WebSphere Commerce 5.4	23
Modelos de Comércio	10	Comandos de URL	23
Gerenciador de Configuração	11	Comandos de Tarefa (A-C)	24
Comércio Baseado em Contrato.	12	Comandos de Tarefa (D-L)	25
Cupons.	12	Comandos de Tarefa (M-P)	25
Gerenciamento de Estoque	12	Comandos de Tarefa (Q-Z)	26
Loader Package	15	Comandos de Exibição	27
Subsistema de Marketing	15	Capítulo 6. Tabelas do Banco de Dados Novas e Alteradas no WebSphere Commerce 5.4	29
Extensões de Mensagens do Integrador de Comércio	15	Avisos	40
Melhorias no Gerenciamento de Pedidos	16		

Capítulo 1. Introdução

Este documento descreve novos recursos e alterações encontrados no WebSphere Commerce 5.4. Destinado a usuários com experiência nas versões anteriores do WebSphere Commerce Suite ou do WebSphere Commerce Business Edition, o documento *Novidades* foi criado como referência rápida aos novos recursos deste release.






Neste documento, o WebSphere Commerce Business Edition e o WebSphere Commerce Professional Edition são também referidos como *WebSphere Commerce*. Quando a diferenciação é necessária, imagens indicam as informações específicas a uma edição ou plataforma em particular.

Para obter informações e instruções sobre a migração para o WebSphere Commerce Business Edition 5.4 de uma versão anterior do WebSphere Commerce Suite, consulte o *Manual de Migração* disponível em um dos seguintes sites na Web:

www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html
www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html

Capítulo 2. Ofertas do Produto

O WebSphere Commerce Business Edition 5.4 está disponível nas plataformas Windows NT e Windows 2000, bem como AIX, Linux, Solaris Operating environment e OS/400 for iSeries.

- Componentes do WebSphere Commerce
 - WebSphere Commerce Server
 - WebSphere Commerce Accelerator
 - WebSphere Catalog Manager
 - WebSphere Commerce Administration Console
 - Consultor de Produtos
 - Blaze Rules Server e Blaze Innovator Runtime
- IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55 (▶ 400 não incluído para OS/400. Consulte o *WebSphere Commerce - Manual de Instalação para iSeries* para obter detalhes)
- IBM DB2 Extenders 7.1 (▶ 400 não suportado para OS/400)
- IBM HTTP Server 1.3.19.1 (▶ 400 não incluído para OS/400. Consulte o *WebSphere Commerce - Manual de Instalação para iSeries* para obter detalhes)
- WebSphere Application Server 4.0.2, Advanced Edition
-  IBM Developer Kit, Java Technology Edition 1.3 SR10w
-  IBM Developer Kit, Java Technology Edition 1.3 SR10 (compilação ca130-20010925)
-  IBM Developer Kit, Java Technology Edition 1.3 SR10w
-  Java(TM) 2 SDK, Enterprise Edition 1.3.1.04
-  IBM Developer Kit, Java Technology Edition 1.3.1
- IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2, que inclui:
 - Payment Manager Cassette for SET(TM) 3.1.2 (▶ Linux Não incluído para Linux).
 - Payment Manager Cassette for CyberCash 3.1.2
 - Payment Manager Cassette for VisaNet 3.1.2
 - Payment Manager Cassette for BankServACH 3.1.2
- IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4
- Brio Broadcast Server 6.2
- IBM SecureWay Directory Server 3.2.1 (▶ 400 não incluído para OS/400. Consulte o *WebSphere Commerce - Manual de Instalação para iSeries* para obter detalhes)
- Segue SilkPreview(TM) V1.0
- WebSphere Commerce Recommendation Engine turbinado por LikeMinds 5.4
- Lotus SameTime 2.5
- Lotus QuickPlace 2.0.8

Para obter informações adicionais sobre requisitos de hardware e software, consulte o *WebSphere Commerce Business Edition - Manual de Instalação*.

Capítulo 3. WebSphere Commerce Studio

O WebSphere Commerce Studio consolida todas as ferramentas de desenvolvimento da loja em um único ambiente. Além das ferramentas de desenvolvimento, o WebSphere Commerce Studio inclui uma licença de desenvolvimento para o WebSphere Commerce. Como resultado, o WebSphere Commerce Studio oferece tudo o que os desenvolvedores de loja precisam para criar e testar uma loja em um ambiente de desenvolvimento. WebSphere Commerce Studio está disponível apenas nas plataformas Windows NT e Windows 2000.

Os seguintes produtos estão incluídos no pacote do WebSphere Commerce Studio:

- WebSphere Studio Advanced Edition Versão 4.0.2
 - AppletDesigner
 - Page Detailer
 - IBM Distributed Debugger
- VisualAge for Java Enterprise Edition Versão 4.0
- Blaze Advisor Builder 3.1.3
- Blaze Innovator Workbench 3.1.3
- WebSphere Commerce 5.4

Para obter informações adicionais sobre os requisitos de hardware e software, incluindo pré-requisitos, consulte o *WebSphere Commerce Studio - Manual de Instalação*.

Capítulo 4. Componentes novos e alterados no WebSphere Commerce 5.4

A seção a seguir descreve os componentes novos e alterados no WebSphere Commerce 5.4.

Controle de Acesso

O release atual melhora o controle de acesso, introduzindo uma política hierárquica e um sistema baseado em funções, que também apresenta um modelo baseado em recursos. Isso torna o componente de controle de acesso mais flexível e personalizável. As políticas de controle de acesso são definidas durante a criação do site e reforçadas pelo servidor durante sua execução.

As políticas de controle de acesso são definidas utilizando a interface gráfica com o usuário ou pela importação de um arquivo XML.

Usuário Avançado, Membro e Gerenciamento da Organização

Os perfis individuais de usuários suportam atribuição explícita ou critérios de agrupamento implícitos. Esses perfis são criados no Commerce Accelerator utilizando o assistente de Perfil de Cliente. Você também pode criar grupos de membros que utilizam o Administration Console para fins de controle de acesso, como os clientes que também têm a habilidade de aprovar pedidos de dentro de sua organização.

A habilidade de registrar clientes utilizando um arquivo batch também é nova neste release.

Business No Business Edition, esse recurso agora suporta uma estrutura organizacional hierárquica que reflete clientes pertencentes a níveis diferentes dentro de uma organização. As organizações compradoras e vendedoras têm controle sobre quem tem aprovação dentro de cada nível.

Gerenciamento de Cobrança, Faturamento e Crédito

Business O WebSphere Commerce Business Edition incorpora a capacidade de processar pedidos utilizando números de pedidos de compras incluídos com o pedido. Ele também introduz a habilidade de emitir faturas personalizadas de acordo com a organização do comprador. Esse recurso também ajuda a acompanhar pedidos, pagamentos, faturas, pedidos de compras e linhas de crédito para cada contrato.

Compras Paralelas

Business A versão atual do WebSphere Commerce Business Edition também suporta listas de requisições para facilitar pedidos repetidos e frequentes. Depois que a lista de requisições for definida, os pedidos podem ser gerados a partir dela sem que seja necessário procurar no catálogo.

Catalog Manager

O Catalog Manager do WebSphere Commerce oferece um conjunto de ferramentas genérico que fornece diversas funções para facilitar o gerenciamento de catálogos. Ele é flexível o suficiente para tratar personalizações feitas no esquema do WebSphere Commerce.

O Catalog Manager oferece o meio de fazer o seguinte:

1. Importar dados de várias fontes de entrada no formato de arquivos ASCII e XML para o WebSphere Commerce
2. Transformar dados do formato ASCII em XML e vice-versa
3. Remapear dados de um formato XML para outro
4. Agregar dados de vários fluxos de entrada em um banco de dados agregado
5. Criar/editar/excluir dados através de uma interface de navegador da Web

O Catalog Manager inclui o seguinte:

Loader package do Catalog Manager

Este pacote consiste principalmente em utilitários de comandos para preparar e carregar dados em um banco de dados do WebSphere Commerce. Você pode utilizar o Loader package para carregar grandes quantidades de dados e para atualizar os dados no banco de dados do WebSphere Commerce. O Loader package também permite fazer o seguinte:

- Extrair dados de um banco de dados como um documento XML
- Transformar dados XML em formatos XML alternativos
- Transformar dados de um formato variável delimitado por caracteres em um formato de dados XML

Editor da Web do Catalog Manager

O Editor da Web permite criar, excluir e fazer alterações nos dados do catálogo, por meio de um navegador da Web.

Ferramentas administrativas do Catalog Manager

O Catalog Manager também inclui as duas ferramentas a seguir com uma interface do usuário para assistir na administração de sua função:

- Ferramenta de Transformação de Texto
- Ferramenta de Transformação XML

Subsistema de Catálogo

O subsistema de catálogos é um componente do Servidor WebSphere Commerce que fornece navegação online por catálogos, divisão, categorização e associações. Além disso, o subsistema de catálogos inclui suporte para listas de itens de interesses personalizados e páginas de exibição personalizadas do catálogo.

O catálogo principal é novo nesta edição. O catálogo principal é a ferramenta central para gerenciar as mercadorias de sua loja. É o único catálogo que contém todos os produtos, itens e preços padrão. Cada loja deve conter um catálogo principal.

O catálogo online pode beneficiar-se das seguintes características associadas ao subsistema de catálogos:

Agrupamentos

Você pode categorizar vários produtos utilizando um sistema de agrupamento genérico para criar uma hierarquia de navegação em um catálogo online.

Entradas do catálogo online

As entradas do catálogo online são o conjunto básico de objetos que representam mercadorias à venda. Você pode classificar entradas no catálogo como produtos, itens, pacotes, pacotes configuráveis e kits dinâmicos. Além disso, as posições de negociação são utilizadas para preço dinâmico com base em contratos e para preços de abertura e de reserva para negociação.

Produtos configuráveis

Você pode configurar produtos dinamicamente, utilizando um configurador de produtos externo.

Associações de propaganda

É possível ativar associações de produtos para fins de propaganda. Elas se tornam vendas cruzadas, vendas expandidas e acessórios.

Filtragem do catálogo com base em autorização

É possível criar exibições exclusivas do catálogo para grupos diferentes de clientes utilizando contratos e conjuntos de produtos.

Colaboração

O WebSphere Commerce suporta dois tipos de funcionalidade de colaboração: áreas de trabalho colaborativas e assistência ao cliente. Para utilizar um ou ambos os recursos, primeiro você deve instalar o software de suporte associado a cada tipo de colaboração.

Áreas de Trabalho Colaborativas

Business Áreas de trabalho colaborativas são fóruns de discussão de várias partes para compartilhar informações de negócios como a negociação de termos e condições de contratos entre um Comprador e um Vendedor (ou Representante de Conta para o Vendedor) e entre os usuários de negócios dentro da organização do Vendedor. As áreas de trabalho colaborativas suportam comunicação assíncrona por meio do Lotus QuickPlace. Elas podem ser criadas por qualquer função que não o Comprador, utilizando o WebSphere Commerce Accelerator e o modelo QuickPlace padrão do WebSphere Commerce. Somente um Representante de Conta ou Gerente de Conta com acesso do QuickPlace Manager a uma área de trabalho colaborativa pode incluir Compradores na área de trabalho. As áreas de trabalho colaborativas exigem que os dados de membros estejam em um servidor LDAP utilizado com o WebSphere Commerce, não em um banco de dados relacional. Os detalhes sobre as áreas de trabalho colaborativas e as informações sobre membros da área de trabalho são gerenciados através do sistema WebSphere Commerce. Quaisquer threads de discussão, postagens ou anexos de arquivo utilizados para colaboração são armazenados no servidor QuickPlace. Para utilizar áreas de trabalho colaborativas, o LDAP deve primeiro ser configurado para o WebSphere Commerce. O QuickPlace deve ser desinstalado e configurado em uma máquina separada do WebSphere Commerce e do servidor LDAP. Para obter instruções, consulte o WebSphere Commerce - Manual de Software Adicional.

Assistência ao Cliente

A assistência ao cliente oferece suporte de serviços em tempo real através

de uma interface de texto síncrona que utiliza o servidor Lotus Sametime. Um cliente pode entrar no site e clicar em um link na página da loja para conectar-se a um CSR (Representante de Atendimento ao Cliente). As duas partes podem então comunicar-se ou bater papo através da Internet. Um CSR acessa a interface de assistência ao cliente através do WebSphere Commerce Accelerator. Utilizando a assistência ao cliente, o CSR pode exibir a página da loja onde o cliente precisa de assistência e recuperar informações sobre o carrinho de compras e o perfil. A Assistência ao Cliente também permite que o CSR bata papo com outros CSRs. Para utilizar a assistência ao cliente, primeiro é preciso que o Sametime esteja instalado e configurado para o WebSphere Commerce. Para obter instruções, consulte o WebSphere Commerce - Manual de Software Adicional.

Melhorias do Commerce Accelerator

O Commerce Accelerator foi melhorado para fornecer uma interface com o usuário para a maioria dos novos recursos descritos neste documento. Além disso, o Accelerator está mais flexível por ter duas definições que alteram a apresentação de informações dependendo de se o site atende a comerciantes ou consumidores.

Modelos de Comércio

- **Business** Novo modelo de loja para loja business-to-business, chamada ToolTech. A primeira loja de hardware B2B online fornecida pelo WebSphere Commerce. A ToolTech destaca as tarefas que podem ser executadas por um comprador em um site de e-commerce do vendedor. Alguns dos recursos destacados no modelo de loja ToolTech são:

Compra baseada em contrato

A ToolTech fornece aos compradores a habilidade de basear a compra nos termos e condições especificados em um contrato. Os termos e condições podem ser definidos para qualquer recurso da loja, como a exibição do catálogo, os preços e o atendimento de pedidos.

Listas de requisições

A ToolTech permite que os compradores criem uma nova lista de requisições ou criem pedidos a partir de pedidos existentes que são compartilhados entre organizações.

Navegação do catálogo baseada em autorização

A ToolTech oferece aos compradores a habilidade de navegar no catálogo utilizando uma filtragem em runtime baseada nos termos e condições de seus contratos. Os compradores podem ver preços sob vários contratos, mas podem comprar apenas produtos sob seus contratos.

Preço baseado em contrato

A ToolTech exibe preços com base em seções de preços, períodos de validade e ajustes de preços especificados pelos termos e condições no contrato dos compradores. Os compradores podem escolher o contrato (e o preço) que desejam utilizar para comprar. Os compradores também podem optar por comprar itens sob diferentes contratos no mesmo pedido.

Página Inicial Personalizada

Todas as home pages podem ser personalizadas com base na organização do comprador.

Criação de RFQ

A ToolTech permite que os usuários criem RFQs para vários produtos.

Dividir Pedido

A ToolTech permite que os compradores dividam um pedido com base na disponibilidade de itens no estoque.

Vários Endereços de Envio

A ToolTech permite que os compradores selecionem diferentes endereços de envio para cada item.

Envio Baseado em Peso

A ToolTech calcula encargos de envio com base no peso dos itens.

Capacidade de Pesquisa de produtos

A ToolTech permite que os compradores pesquisem por produtos e itens com base em atributos, preços e palavras-chave.

Registro de Aprovação do Comprador

A ToolTech oferece aprovação de registro automática para compradores.

- Modelo de loja atualizado para loja business-to-business, chamada NewFashion, construída com base na loja de exemplo InFashion e que captura algumas das melhorias liberadas com a loja de exemplo WebFashion. Os novos recursos fornecidos na loja de exemplo NewFashion são:

Disponibilidade de promessa

A NewFashion fornece aos clientes uma data de disponibilidade para cada item em seus pedidos. Esse recurso é baseado no estoque de tempo real.

Pedidos em espera

A NewFashion permite que os clientes coloquem pedidos em espera para qualquer item não disponível no estoque atualmente.

Divisão de pedidos

A NewFashion permite que os clientes dividam um pedido em dois pedidos.

Rastreamento de status de pedido

A NewFashion oferece aos clientes a habilidade de acompanhar o status de seus pedidos.

Notificação por e-mail

A NewFashion permite que você notifique os clientes por e-mail sobre alterações no status de seus pedidos.

Gerenciador de Configuração

A interface do Gerenciador de Configuração foi melhorada para fornecer os seguintes nós:

Proteção Cruzada de Script do Site

Esse nó fornece acesso ao recurso que rejeita quaisquer solicitações de usuários que contenham atributos ou características que sejam designados como não permitidos. O nó fornece métodos para ativar o recurso e campos de entrada para especificar os atributos e características não permitidos.

Invalidação de Senha

Esse nó permite selecionar usuários cujas senhas você deseja invalidar. Esse recurso requer que os usuários do WebSphere Commerce alterem suas

senhas para obterem acesso a qualquer página protegida do site. Quando selecionado, os usuários serão redirecionados para uma página que facilita a alteração de suas senhas.

Tempo Limite de Login

Esse nó permite definir os parâmetros sob os quais será efetuado o logoff do sistema de um usuário do WebSphere Commerce que estiver inativo por um período prolongado de tempo, solicitando que efetue logon novamente. Se depois o usuário efetuar logon com êxito, o WebSphere Commerce executará o pedido original que foi feito pelo usuário. Se o logon do usuário falhar, o pedido original será descartado e o usuário permanecerá com logoff efetuado no sistema.

Comandos Protegidos por Senha

Esse nó permite exigir que os usuários que efetuaram logon no WebSphere Commerce digitem a senha antes de continuar uma solicitação que execute determinados comandos do WebSphere Commerce.

Comércio Baseado em Contrato

Business As contas definem seu relacionamento com as diversas organizações compradoras com as quais você faz negócios. As contas ajudam a organizar contratos e pedidos de organizações clientes e a configurar como os compradores compram na loja, controlando quais produtos podem ser vistos e comprados pelos clientes de acordo com um determinado contrato.

Em comparação com o recurso de conta, os contratos definem os detalhes de transações entre o comprador e uma unidade da organização compradora. Os contratos contêm as seguintes informações sobre pedidos de todos os clientes governados pelo contrato:

- O conjunto de produtos disponíveis para navegação e compra
- Preços e descontos que podem ter sido negociados
- Centros de distribuição dos quais os pedidos serão enviados
- Obrigação e direito de compra
- Tipos e métodos de pagamentos
- Termos de cobrança
- Devoluções e reembolsos

Utilizando o Commerce Accelerator, seus Representantes de Contas e Gerentes de Vendas têm controle das contas e contratos definidos para sua loja.

Cupons

Esse recurso é uma adição no subsistema de Marketing e permite que você ofereça cupons eletrônicos a seus compradores. Os cupons são criados como um estilo alternativo de iniciativa de campanha e podem ser coletados pelo comprador em uma carteira de cupons até que expirem ou sejam compensados com uma compra qualificada.

Gerenciamento de Estoque

Subsistema de inventário

O subsistema de inventário é um componente do Servidor WebSphere Commerce que fornece gerenciamento de inventário em tempo real. O subsistema de inventário fornece a funcionalidade para registrar

informações sobre o inventário recebido de fornecedores e devolvido por clientes; ajustar a quantidade de inventário; determinar a disposição de inventário devolvido; e enviar e receber inventário.

Recebimentos de inventários não-esperados

Os recebimentos de inventários não-esperados são criados quando o inventário chega em um centro de distribuição, sem um registro de inventário correspondente esperado. Isto pode ocorrer devido à chegada de um inventário não esperado, ou pode ser a opção do comerciante ou do vendedor de não utilizar registros de inventários esperados para registrar recebimentos de inventários. Os produtos devem existir no sistema do WebSphere Commerce para serem recebidos, quer o recebimento do estoque seja esperado ou não esperado.

Inventário esperado

O inventário esperado é recebido de um fornecedor, geralmente pago com um pedido de compra. O WebSphere Commerce Accelerator rastreia o inventário esperado com os registros de inventários esperados e permite registrar um identificador externo, geralmente um número do pedido de compra de um sistema externo. Dessa forma, você pode acompanhar facilmente o inventário solicitado, e também o que chegou e o que não chegou.

Um registro de inventário esperado não pode ser excluído depois que o inventário foi recebido nele, e os detalhes do inventário esperado não podem ser alterados ou excluídos, pois qualquer um desses inventários foi recebido.

Quando pedidos são colocados em estoque que está disponível em um centro de distribuição, o subsistema de pedidos aloca estoque para esses pedidos. A alocação de inventário para um pedido torna-o indisponível para o sistema de pedido. Se o pedido for cancelado, o inventário se torna disponível novamente.

Se for efetuado um pedido para um inventário que não esteja disponível, pode ser criado um pedido pendente. Se houver estoque esperado que possa ser utilizado para atender o pedido em espera, o estoque esperado será alocado para o pedido em espera e será possível fornecer uma data de envio esperada ao cliente.

Os produtos devem existir no sistema do WebSphere Commerce para serem recebidos, quer o recebimento do estoque seja esperado ou não esperado.

Ajuste do inventário

Os ajustes do inventário são feitos quando a quantidade de inventário no centro de distribuição não é igual à quantidade de inventário registrada no WebSphere Commerce Accelerator. Isto pode ocorrer por diversas razões. Por exemplo, se os produtos em um centro de distribuição forem furtados ou danificados, a quantidade de inventário disponível deve ser ajustada para refletir essa situação. Se for feita uma contagem em um centro de distribuição e houver mais produtos do que o previsto anteriormente, isto também deve ser registrado.

Liberações e envios

Uma liberação é um conjunto de produtos em um determinado pedido que possui o mesmo endereço de envio, centro de distribuição e transportadora. Uma liberação simples pode ser empacotada na mesma caixa, mas ela também pode ser colocada em várias caixas. Isto pode

ocorrer se parte da liberação for frágil ou tiver tamanho extra, se um item for designado para envio separadamente, ou se simplesmente toda a liberação não couber em uma caixa.

No WebSphere Commerce Accelerator, as liberações são agrupadas para criar batches de coleta. Cada batch de coleta possui uma lista de coleta, que é uma lista dos produtos que precisam ser reunidos para atender aos pedidos nestas liberações. Após a liberação do inventário, os produtos são empacotados em suas caixas para serem enviados. Cada liberação possui uma guia de envio. Às vezes, existe apenas uma guia de envio para várias caixas.

As informações sobre cada pacote são registradas em um manifesto quando o pacote é enviado. Geralmente, o manifesto inclui informações sobre rastreamento do pacote que podem ser compartilhadas com o cliente.

Atendimento

Atendimento é a atividade de inventário que ocorre em um centro de distribuição ou warehouse, incluindo coleta, empacotamento e envio. Coleta é a seleção de produtos em uma ou mais liberações de um centro de distribuição, empacotamento é a colocação desses produtos em contêineres para envio e envio é enviá-los para os clientes. Geralmente existem várias pessoas trabalhando em um centro de distribuição de uma vez, cada uma com uma tarefa ou tarefas diferentes para executar. O WebSphere Commerce Accelerator divide as tarefas mais comuns em funções, e estas funções são atribuídas a usuários.

Os produtos são configurados para atendimento no assistente Produto e no bloco de notas Produto. Isso inclui opções para rastrear o estoque, permitir pedidos em espera, forçar pedidos em espera, liberar separadamente e especificar que o produto não deve ser devolvido.

- Captura automática de pagamentos.
- Guias de coleta e confirmação de envio.
- Melhorias de atendimento.

Relatórios operacionais

Há 12 relatórios operacionais disponíveis para ajudá-lo a gerenciar estoques, atendimento e lojas de maneira eficiente. Estes relatórios foram desenvolvidos para estarem acessíveis a usuários em diversas funções, como:

Vendedor e Gerente de Marketing

Analizam o desempenho e as tendências de vendas e tomam decisões sobre promoções e campanhas de vendas, além de outras decisões de negócios voltadas para o aumento da receita.

Comprador, Gerente de Produto e Gerente de Categoria

Controlam o estoque, os registros de estoque esperado, recebimento e motivos de devoluções e tomam decisões sobre pedidos de compras.

Gerente de Operações

Gerencia o atendimento; gerencia pedidos do recebimento até o atendimento; e rastreia pedidos sem confirmações.

Devoluções e disposições de inventários

Os clientes devolvem produtos a um centro de distribuição por muitas razões diferentes. Talvez um cliente tenha ficado insatisfeito com a

qualidade ou desempenho de um produto, ou o produto estava realmente com defeito. O inventário devolvido pode ser reintegrado ao conjunto de inventários disponíveis para o pedido, ou pode ser descartado. Este processo é chamado de disposição.

Durante a disposição de um produto, são registradas as informações sobre o motivo de devolução relatado pelo cliente, além das informações sobre a perspectiva do comerciante ou do vendedor sobre o motivo dessa devolução. Então uma disposição é determinada e registrada, juntamente com o motivo dessa decisão.

Loader Package

O loader package inclui os seguintes novos utilitários neste release:

Transformador XML

O Transformador XML altera, agrega e remapeia os dados em um arquivo XML para alternar formatos de XML para uso por outros usuários ou sistemas conforme necessário.

Extrator

O Extrator retira subconjuntos selecionados de dados de um banco de dados sob a forma de arquivos XML.

Subsistema de Marketing

As campanhas de Marketing têm um processo de implementação melhorado que não mais requer um procedimento de publicação explícito adicional. Ele agora também suporta um método mais flexível para programar quais Pontos de e-Marketing conterão conteúdo dinâmico a partir de iniciativas de campanhas.

Os Pontos de e-Marketing foram melhorados de forma que são capazes de suportar vários tipos de saídas de iniciativas. Por exemplo, é possível definir um único Ponto de e-Marketing para exibir anúncios, recomendações de produtos e e-Coupons.

Os perfis de clientes foram atualizados para fornecer critérios alvos baseados em informações de contas e de contratos.

Extensões de Mensagens do Integrador de Comércio

Esse recurso oferece uma interface para integrar o sistema do WebSphere Commerce a uma rede de sistema de abastecimento de redes de alto volume. As extensões de mensagens suportam dois modos de integração para sistemas de abastecimento:

Pedidos de catálogos locais

Os fornecedores podem ter seus catálogos replicados na rede de sistemas de abastecimento.

Pedidos PunchOut

Os fornecedores podem manter um único catálogo no WebSphere Commerce e utilizá-lo para ativar sua presença e participação na rede de sistemas de abastecimento.

Melhorias no Gerenciamento de Pedidos

Verificação e alocação de estoque

O WebSphere Commerce suporta um recurso de inventário ATP (availability to promise). Quando um pedido é criado, por um cliente ou por um Representante de Atendimento ao Cliente, o sistema verifica se existe estoque disponível para atendê-lo e, em seguida, aloca os produtos ao pedido, conforme for apropriado. Se um ou mais produtos selecionados por um pedido não estiver prontamente disponível, você terá três opções:

1. Aguardar até que o inventário seja reabastecido e, em seguida, enviar todo o pedido.
2. Dividir o pedido, enviar o inventário disponível agora e enviar os produtos restantes em um pedido separado, quando o inventário for reabastecido.
3. Remover o produto do pedido.


É possível utilizar o assistente Efetuar Pedido no WebSphere Commerce Accelerator para indicar como os produtos devem ser alocados; isto é, se deseja esperar por todos os produtos antes de enviar o pedido, efetuar pedido em espera para produtos não disponíveis ou cancelar o pedido.

Criação de pedido em espera com data de envio esperada

É possível utilizar o assistente Efetuar Pedido ou o bloco de notas Alterar Pedido no WebSphere Commerce Accelerator para dividir um pedido em dois pedidos separados: o pedido atual contendo os produtos disponíveis agora e um pedido em espera contendo os produtos a serem enviados mais tarde. A página Disponibilidade de Produto do assistente ou do bloco de notas exibe a data em que a loja espera receber o estoque de seu centro de distribuição. Utilize essa data para determinar se deseja dividir um pedido e esperar que o estoque seja reabastecido ou para remover o produto do pedido.

Para rastrear o status de pedidos em espera e melhor gerenciar o estoque esperado, um Representante de Atendimento ao Cliente também pode exibir uma lista de pedidos em espera da loja ou de clientes individuais.

Administration Console da Organização

 Esta interface do lado do comprador permite que o administrador do comprador aprove os compradores em sua organização e os pedidos feitos por esses compradores. O administrador do comprador também pode atribuir níveis de acesso a seus membros.

Payment Manager

O Payment Manager, Versão 3.1.2, contém vários novos recursos de integração para o WebSphere Commerce que facilitam e automatizam o processamento de pagamentos online. Estes recursos incluem:

- Suporte a cartões de compras para cassetes existentes baseados em cartão de crédito (SET e VisaNet).
- Restrições de nomes de Administrador removidas.
- Suporte adicional a cassete para o Cassete for VisaNet e o Cassete for BankServACH.
- Novos comandos que automatizam o processamento de pagamentos.

Gerenciamento de Produtos

As ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator permitem gerenciar os produtos em seu catálogo principal da loja utilizando vários assistentes e blocos de notas.

As ferramentas de Gerenciamento de Produtos substituem o Editor de Catálogo de versões anteriores. Utilizando o WebSphere Commerce Accelerator, agora é possível trabalhar com:

Produtos

Os produtos agem como modelos para SKUs, os itens individuais que são finalmente vendidos para um cliente. O Assistente para Produto permite criar novos produtos para o catálogo e personalizar opções de atendimento do produto, como rastreamento de estoque ou colocação em espera de um produto de um pedido.

SKUs Depois de criar um produto, é necessário criar SKUs para representar cada item que pode ser pedido de mercadorias à venda. Todos os SKUs relacionados a um determinado produto exibem o mesmo conjunto de atributos e são distinguidos por seus valores de atributos. A nova função inclui a criação de SKUs utilizando o Assistente para SKU ou gerando SKUs para um produto, depois de ter criado todos os atributos requeridos do produto.

Categorias

Uma categoria, também conhecida como um grupo de catálogos, é um grupo de objetos que têm propriedades semelhantes utilizadas para organizar produtos ou serviços oferecidos pela loja. É possível criar, localizar, listar, alterar e excluir categorias. É possível classificar produtos e SKUs sob diferentes categorias pais e filhos.

Atributos

Atributos são propriedades de SKUs em uma loja online, como cor ou tamanho. Os valores de atributos são as propriedades de um atributo, como uma cor específica (azul ou amarelo) ou tamanho (médio). É necessário predefinir valores de atributos antes de atribuí-los a SKUs. Os valores de atributos são implicitamente relacionados a seus atributos. Cada combinação possível de atributos e valores de atributos equivalem a um novo SKU. Depois de criar atributos e seus valores, é possível atualizar informações, como nome, descrição e tipo (texto, números inteiros ou números decimais).

Preços Um preço de um produto ou SKU, em uma ou mais moedas, juntamente com um conjunto de condições, como a definição de um preço para diferentes quantidades (por exemplo, 1 a 5 e 6 ou mais), que devem ser atendidas para que um preço seja utilizado. É possível criar, listar e alterar preços associados a um produto ou SKU.

RFQ (Request for Quotation)

Business O WebSphere Commerce Business Edition também apresenta suporte a RFQ. Essas solicitações são enviadas para as organizações vendedoras para obter cotações de preços para itens exclusivos ou para compras de grandes volumes. Quando recebidas, a organização vendedora responde criando uma resposta a RFQ. Pedidos podem ser gerados diretamente de respostas a RFQs. Você tem

controle total sobre como o suporte a RFQ é processado em seu site, utilizando arquivos XML que definem e governam o fluxo de um RFQ, do recebimento até a resolução.

Devoluções e Reembolsos Incluindo Funcionalidade de RMA

Para acalmar um cliente não satisfeito com sua compra, o comerciante ou o vendedor pode oferecer um reembolso. Esse reembolso pode então ser utilizado para um novo pedido para substituição da mercadoria (não é o mesmo que uma troca, que não é suportada no momento). Definições do sistema, que podem ser substituídas pelo nível de segurança apropriado, controlam se determinados itens são reembolsáveis, se a mercadoria original deve ser devolvida e o valor do reembolso. Se o comerciante ou o vendedor desejar, uma RMA (Return Merchandise Authorization, Autorização de Devolução de Mercadoria) poderá ser emitida por meio de uma interface de auto-atendimento, utilizando o mecanismo de aprovação automática configurável ou com a assistência de um CSR (Customer Service Representative, Representante de Atendimento ao Cliente). Quando a mercadoria devolvida é recebida, ela pode ser marcada como não vendável e, em seguida, descartada, ou pode ser devolvida para o estoque para atender outro pedido.

Melhorias de Pesquisa

O WebSphere Commerce inclui vários métodos de pesquisa para facilitar o fornecimento de funcionalidade de pesquisa para seus usuários e seus clientes. Os seguintes métodos de pesquisa são fornecidos:

Pesquisa do catálogo

A pesquisa do catálogo fornece funcionalidade de pesquisa básica e avançada para o site para utilização pelos clientes.

Consultor de Produto

O Consultor de Produto fornece guias de compras interativos para ajudar os clientes a identificar os produtos que atendam as suas necessidades.

Ferramentas do WebSphere Commerce Accelerator

O WebSphere Commerce Accelerator inclui várias ferramentas que integram pesquisas de produtos ou de categorias para ajudar os administradores a realizar seus objetivos. Estas ferramentas incluem funções de pesquisa de produtos como as encontradas nos assistentes de Campanha, Gerenciamento de Produtos e Perfis de Clientes.

Melhorias de Segurança

Bloqueio de Conta

A política de bloqueio de conta desativa uma conta de usuário, se ações mal-intencionadas forem executadas naquela conta, para reduzir ações que a coloquem em risco. O critério de bloqueio de conta reforça os seguintes itens:

- O limite de bloqueio de conta. Este é o número de tentativas de logon inválidas antes que a conta seja desativada.
- Adiamentos consecutivos de logins mal-sucedidos. Isto dobra o tempo entre tentativas de logins consecutivos.
- Após a conta ter sido bloqueada, o WebSphere Commerce envia uma notificação ao Administrador do Site e ao proprietário da conta, informando-os sobre o status da conta do usuário.

Log de acesso

O log de acesso registra todos os pedidos recebidos pelo servidor do WebSphere Commerce ou apenas os pedidos resultantes de violações de acesso. Exemplos de violações de acesso são falha de autenticação, autoridade insuficiente para executar um comando ou redefinição de uma senha que não segue as regras de senha de seu site. Quando ativado, esse recurso permite que um administrador do WebSphere Commerce identifique rapidamente as ameaças à segurança do sistema WebSphere Commerce. Quando ocorre uma falha de autenticação ou de autorização, as informações são registradas nas tabelas do banco de dados do arquivo do log de acesso.

Políticas de contas

Um critério de conta define os critérios relacionados à conta, como critérios de bloqueio de senha e de conta.

Proteção cruzada de script do site

A proteção cruzada de script do site rejeita qualquer pedido de usuário que contenha atributos ou características designados como não permitidos. Você pode especificar os atributos e características não permitidos utilizando o Gerenciador de Configuração.

Ferramenta de atualização do banco de dados

Uma ferramenta que atualiza todos os dados criptografados (por exemplo, senhas ou números de cartões de crédito) em um banco de dados do WebSphere Commerce para uma determinada instância.

Invalidação de senha

Esse recurso requer que os usuários do WebSphere Commerce alterem sua senha se a senha do usuário tiver expirado.

Aplicação de política de senha

Essa página permite controlar a seleção da senha de um usuário para definir as características da senha para garantir que ela atenda a política de segurança do site. Este recurso define os atributos com os quais a senha deve estar de acordo. O critério de senha reforça as seguintes condições:

- Se o ID do usuário e a senha podem corresponder.
- Número máximo de ocorrências de caracteres consecutivos.
- Número máximo de instâncias de qualquer caractere.
- Duração máxima das senhas.
- Número mínimo de caracteres alfabéticos.
- Número mínimo de caracteres numéricos.
- Comprimento mínimo de senha.
- Se a senha anterior do usuário pode ser reutilizada.

Comandos protegidos por senha

Quando ativado, esse recurso requer que os usuários registrados que efetuaram logon no WebSphere Commerce digitem sua senha antes de continuar um pedido que execute comandos designados do WebSphere Commerce.

Tempo Limite de Login

Quando este recurso for ativado, um usuário do WebSphere Commerce que esteja inativo por um longo período de tempo tem seu logoff efetuado no sistema e é solicitado que ele efetue logon novamente. Se depois o usuário efetuar logon com êxito, o WebSphere Commerce executará o

pedido original que foi feito pelo usuário. Se o logon do usuário falhar, o pedido original será descartado e o usuário permanecerá com logoff efetuado no sistema.

Store Services

O diálogo Recursos da Web do Store Services permite substituir o arquivo archive compactado de recursos da Web em um archive de loja por outro conjunto de recursos da Web, ou efetuar download dos recursos existentes da Web em outra localização de sua escolha.

WebSphere Application Server 4.0.2

O WebSphere Application Server 4.0.2 inclui os seguintes recursos:

Serviços da Web

Suporta linguagens comuns de aplicativos da Web como SOAP, UDDI, WSDL, XML e certificação J2EE 1.2 (plataforma Java 2 Enterprise Edition). Inclui tecnologia de integração e transações robustas para o IBM TXSeries e o IBM MQSeries.

Suporte a banco de dados

Incorpora conectividade com CORBA e interoperabilidade ActiveX; e suporte expandido a banco de dados.

Extensões do modelo de programação

Gerencia o e-business em alteração com serviços da Web e extensões do modelo de programação J2EE:

- Facilita internacionalização simplificada dos aplicativos, incluindo ajustes na lógica de negócios para acomodar locais de clientes para fusos horários, moedas e idiomas.
- Beans de regras de negócios permitem atualizações dinâmicas sem codificação quando as práticas de negócios mudam.
- Áreas de trabalho compartilhadas permitem compartilhar eficientemente as informações dinâmicas de clientes de uma extremidade de um aplicativo distribuído para a outra.

Melhorias de Desempenho

As melhorias de desempenho incluem o recarregamento dinâmico de beans corporativos, armazenamento em cache dinâmico (multicamadas), armazenamento em cache de JNDI e mais.

Nota: O WebSphere Commerce 5.4 não explora todos esses recursos no momento.

Melhorias do WebSphere Commerce Analyzer

A integração com o WebSphere Commerce Analyzer foi melhorada para suportar logon único. Agora, os usuários não precisam efetuar logon no WebSphere Commerce Accelerator e, subseqüentemente, efetuar logon no WebSphere Commerce Analyzer para exibir relatórios.

O software também foi melhorado para suportar restrições de exibição de relatórios baseadas em uma função individual, permitindo controlar quem pode exibir quais relatórios. Além disso, relatórios adicionais foram incorporados para destacar o ambiente business-to-business.

XML sobre HTTP

Novo Adaptador de Programa que trata pedidos XML sobre HTTP. O Adaptador de Programa mapeia mensagens XML para objetos PropertyCommand. Esse mecanismo de mapeamento é externalizado de forma que outros componentes do WebSphere Commerce agora podem utilizá-lo e fornecer suporte de recepção para XML sobre HTTP.

Capítulo 5. Novos Comandos no WebSphere Commerce 5.4

Os novos comandos caem dentro de três categorias: comandos de URL, comandos de tarefas e comandos de exibição. Os novos comandos são listados abaixo, de acordo com sua categoria. Para obter informações detalhadas sobre um novo comando em particular do WebSphere Commerce, consulte a ajuda online.

Comandos de URL

ACCESSSPACECTRLCMD	MODIFYAUCTIONSTYLE
ACCOUNTIMPORTCMD	MODIFYBIDRULE
ADDMEMBERTOSPACECTRLCMD	OFFERADD
ADMINBIDDELETE	OFFERDELETE
ATTRIBUTEVALUEADD	OFFERUPDATE
ATTRIBUTEVALUEDELETE	ORDERITEMMOVE
ATTRIBUTEVALUEUPDATE	PATTRIBUTECREATE
AUTOBIDSUBMIT	PATTRIBUTEDELETE
BIDSUBMIT	PATTRIBUTEMODIFY
CATALOGADD	PRODUCTATTRIBUTEADD
CATALOGDELETE	PRODUCTATTRIBUTEDELETE
CATALOGENTRYADD	PRODUCTATTRIBUTEUPDATE
CATALOGENTRYDELETE	PRODUCTDISPLAY
CATALOGENTRYUPDATE	REMOVEMEMBERFROMSPACECTRLCMD
CATALOGGROUPADD	REQUISITIONLISTCOPY
CATALOGGROUPDELETE	REQUISITIONLISTCREATE
CATALOGGROUPUPDATE	REQUISITIONLISTDELETE
CATALOGUPDATE	REQUISITIONLISTDISPLAY
CATGROUPCATENTRYRELADD	REQUISITIONLISTITEMUPDATE
CATGROUPCATENTRYRELDELETE	REQUISITIONLISTSUBMIT
CATGROUPRELADD	REQUISITIONLISTUPDATE
CATGROUPRELDELETE	RESETPASSWORDADMINISTRATOR
CHANGESPACECTRLCMD	RETRIEVESHOPPINGCARTCMD
CHANGEUSERROLECTRLCMD	RETRIEVESHOPPERPROFILECMD
CLOSEBIDDING	RETURNCANCEL
CONTRACTDISPLAYCMD	RETURNDISPLAY
CONTRACTEXPORTCMD	RETURNITEMADD
CONTRACTIMPORTAPPROVEDVERSION	RETURNITEMDELETE
CONTRACTIMPORTDRAFTVERSION	RETURNITEMUPDATE
CONTRACTLISTASBUYER	RETURNLISTDISPLAY
CONTRACTSETINSESSION	RETURNPREPARE
CREATEAUCTION	RETURNPROCESS
CREATEAUCTIONSTYLE	RFQACTIVATEALLDUECMDIMPL
CREATEBIDRULE	RFQCANCELCMDIMPL
CREATEFORUMMESSAGE	RFQCLOSEALLEXPRIEDCMDIMPL
CREATESPACECTRLCMD	RFQCLOSECMDIMPL
DELETEAUCTION	RFQMARKFORDELETECMDIMPL
DELETEAUCTIONSTYLE	RFQRESPONSEACCEPTCMDIMPL
DELETEBIDRULE	RFQRESPONSEREJECTCMDIMPL
DELETESPACECTRLCMD	SCHEDULEORDERPROCESS
DISPLAYAUCTIONRULES	SETINTERESTITEMLIST
DYNAMICKITCONFIGURATIONADD	STORECOLLABLISTDISPLAYCMD
EDITJOB	STORECOLLABMEMBERSDISPLAYCMD

FINALIZEAUCTION
MODIFYAUCTION

TOPCATALOGGROUPADD
TOPCATALOGGROUPDELETE

Comandos de Tarefa (A-C)

ACCEPTRFQRESPONSESCMD
ACCOUNTLOCKOUTPOLICYCMD
ACTGRPDELETETASKCMD
ACTIONACTGRPADDTASKCMD
ACTIVATEALLDUERFQSCMD
ADDCONTRACTNLDESCRIPTIONCMD
ADDEVENTCOMMAND
ADDORDERITEMCOMPONENTSCMD
ADJUSTINVENTORYRESERVATIONCMD
ALLOCATEEXISTINGINVENTORYCMD
ALLOCATEEXPECTEDINVENTORYCMD
ALLOCATEINVENTORYCMD
APPLYCALCULATIONUSAGESCMD
APPLYCOUPONUSAGECMD
APPLYSHIPPINGCMD
APPROVEREFUNDPOLICYCMD
APPROVERETURNITEMCMD
AUCTIONTASKBASECMD
AUTHORIZEACCOUNTPAYMENTCMD
AUTOAPPROVERETURNITEMCMD
AUTOAPPROVERETURNITEMPOLICYCMD
AUTOAPPROVERETURNITEMSTANDARDCHECKSCMD
BUSINESSPOLICYCOMMAND
CALCULATECONTRACTPRICESCMD
CALCULATEDISCOUNTAMTCMD
CALCULATERETURNADJUSTMENTPOLICYCMD
CALCULATERETURNITEMADJUSTMENTCREDITCMD
CALCULATERETURNITEMADJUSTMENTPOLICYCMD
CALCULATERETURNITEMCREDITCMD
CALCULATERETURNITEMCREDITFORCATENTRYCMD
CALCULATERETURNITEMPRODUCTCREDITCMD
CALCULATERETURNTAXCMD
CALCULATERMAAPPROVALCMD
CALCULATIONCMD
CALCULATIONCODEAPPLYCMD
CALCULATIONCODECALCULATECMD
CALCULATIONCODECOMBINECMD
CALCULATIONCODEQUALIFYCMD
CALCULATIONRANGECMD
CALCULATIONRULECALCULATECMD
CALCULATIONRULECOMBINECMD
CALCULATIONRULEQUALIFYCMD
CALCULATIONSCALELOOKUPCMD
CAMPAIGNCOLLATERALCREATECMD
CAMPAIGNCOLLATERALDELETECMD
CAMPAIGNCOLLATERALUPDATECMD
CAMPAIGNCREATECMD
CAMPAIGNDELETECMD
CAMPAIGNEMSCREATECMD

CAMPAIGNINITIATIVESCHEDULEDELETECMD
CAMPAIGNINITIATIVESCHEDULEUPDATECMD
CAMPAIGNINITIATIVEUPDATECMD
CAMPAIGNUPDATECMD
CANCELRFQCMD
CHANGEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
CHECKACCOUNTPAYMENTCMD
CHECKAPPLICABILITYCMD
CHECKFORWORKCMD
CHECKINVENTORYAVAILABILITYCMD
CHECKORDERACCEPTANCECMD
CHECKPAYMENTACCEPTCMD
CHECKPAYMENTACCEPTPOLICYCMD
CHECKPOSPENDINGLIMITCMD
CHECKRETURNITEMINCORRECTSTATECMD
CHECKRMAITEMEXPIRATIONCMD
CHECKSHIPPINGMODESCMD
CHECKSHIPPINGTERMSANDCONDITIONSCMD
CHECKTASPPENDINGLIMITCMD
CHECKVALIDITYCMD
CLICKEVENTUPDATECOMMAND
CLOSEALLEXPRIREDRFQSCMD
CLOSEAUCTIONCMD
CLOSECONTRACTCMD
CLOSERETURNCMD
CLOSERFQCMD
CONFIGURERULESERVERCOMMAND
COPYCONTRACTCMD
COPYRFQCMD
COUPONDSSTASKCMD
CREATEACCOUNTCMD
CREATEAUCTIONTASKCMD
CREATECONTRACTBASICINFOCMD
CREATECONTRACTCMD
CREATECOUPONDISCOUNTCMD
CREATEDISCOUNTCMD
CREATEORDERCOMMENTS_TCCMD
CREATEORDERITEMATTRIBUTE_TCCMD
CREATEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
CREATE RECEIPTCMD
CREATERESPONSEBASICINFOCMD
CREATERETURNCHARGE_TCCMD
CREATERETURNPAYMENT_TCCMD
CREATERFQATTACHMENTCMD
CREATERFQBASICINFOCMD
CREATERFQCATENTRYRELCMD
CREATERFQITEMATTRIBUTECMD
CREATERFQITEMCMD
CREATESHIPPINGCHARGE_TCCMD

CAMPAIGNEMSDDELETECMD
CAMPAIGNEMSUPDATECMD
CAMPAIGNINITIATIVECREATECMD
CAMPAIGNINITIATIVEDELETECMD
CAMPAIGNINITIATIVEDISABLECMD
CAMPAIGNINITIATIVEEVALUATECMD
CAMPAIGNINITIATIVESCHEDULEADDCMD

CREATESTOREADDRESSCMD
CREDITACCOUNTCMD
CREDITRETURNITEMCMD
CSRDISPLAYREFUNDPAYMENTINFOCMD
CSRGUESTCUSTOMERADDCMD
CSROORDERCOMMENTSNOTIFYCMD
CSROORDERSTATUSCHANGECMD

Comandos de Tarefa (D-L)

DEALLOCATEEXISTINGINVENTORYCMD
DEALLOCATEEXPECTEDINVENTORYCMD
DEBITACCOUNTCMD
DELETEAUCTIONTASKCMD
DELETEORDERCOMMENTSTC CMD
DELETEORDERITEMATTRIBUTE TC CMD
DELETERFQATTACHMENTCMD
DELETERFQCATENTRYRELCMD
DEPLOYCONTRACTCMD
DEPLOYPRICETCCMD
DEPLOYTCCMD
DETERMINERETURN CREDITVEHICLECMD
DISABLEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
DISCOUNTCALCULATIONCODEAPPLYCMD
DISCOUNTCALCULATIONCODEAPPLYCMD
DISCOUNTCALCULATIONRULEQUALIFYCMD
DISCOUNTCALCULATIONRULEQUALIFYCMD
DOCANCELCMD
DOCANCELPOLICYCMD
DODEPOSITCMD
DODEPOSITPOLICYCMD
DOPAYMENTMPFINTERNALCMD
DOPAYMENTPOLICYCMD
DOREFUND CMD
DOREFUNDPOLICYCMD
ENABLEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
EXTENDADMINRETURNAPPROVECMD
EXTENDRETURN CREDITANDCLOSESCANCMD
EXTENDRETURNPREPARECMD

FINALIZECALCULATIONUSAGECMD
FINALIZECOUPONUSAGECMD
FIXEDAMOUNTCALCULATIONRANGECMD
FIXEDAMOUNTCALCULATIONRANGECMD
FORWARDPAYMENTSUMMARYCMD
GENERATEPICKBATCHCMD
GENERATESALTCMD
GENERICINVENTORYADJUSTCMD
GENERICINVENTORYRESERVECMD
GETCONTRACTSPECIALPRICECMD
GETCONTRACTUNITPRICECMD
GETDYNAMICKITCONFIGURATIONDEFINITIONCMD
GETELIGIBLEFULFILLMENTCENTERSCMD
GETORDERLEVELPARAMETERCMD
GETORDERPRODUCTTOTALCMD
GETPRODUCTCONTRACTUNITPRICECMD
GETRETURN TAXESCMD
GETSUBORDERPRODUCTTOTALCMD
INITIALIZEADJUSTMENTCMD
INITIALIZECALCULATIONUSAGECMD
INITIALIZECOUPONUSAGECMD
INITIALIZESALESTAXCMD
INITIALIZESHIPPINGCMD
INITIALIZESHIPPINGTAXCMD
INVOKEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
LISTBUSINESSORGENENTITYCMD
LISTFULFILLMENTCENTERSCMD
LOGRETURNAUTHCMD

Comandos de Tarefa (M-P)

MAKERECEIPTAVAILABLECMD
MARKETINGEVENTUPDATECOMMAND
MARKPERSONALIZATIONRULESERVICECHANGEDCOMMAND
MARKRFQFORDELETECMD
MODIFYAUCTIONTASKCMD
MODIFYORDERCOMMENTSTC CMD
MODIFYORDERITEMATTRIBUTE TC CMD
MODIFYRFQATTACHMENTCMD
MODIFYRFQBASICINFOCMD
MODIFYRFQCATENTRYRELCMD
NDPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD

POPULATEJUSTINTIMESEVICEMANAGERCOMMAND
POSTADDRESSADDCMD
POSTADDRESSCHECKCMD
POSTADDRESSDELETECMD
POSTADDRESSUPDATECMD
POSTMEMBERROLEASSIGNCMD
POSTMEMBERROLEUNASSIGNCMD
POSTORGENENTITYADDCMD
POSTORGENENTITYUPDATECMD
POSTROLEADDCMD
POSTUSERREGISTRATIONADDCMD

NETPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 NETPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 NETPRICEWITHQUANTITYASRESULTMULTIPLIERCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 NETSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 NETSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 NONDISCOUNTEDPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 NOTIFYAUCTIONBASECMD
 NOTIFYBIDOVERRIDECMD
 NOTIFYCLOSEAUCTIONCMD
 NOTIFYCMD
 NOTIFYCOMPLETEORDERCMD
 NOTIFYCREATEAUCTIONCMD
 NOTIFYMODIFYAUCTION
 NOTIFYMODIFYAUCTIONCMD
 NOTIFYRFQRESPONSECMD
 NOTIFYSTARTAUCTION
 NOTIFYSTARTAUCTIONCMD
 ORDERMESSAGINGCMD
 PAYMENTMANAGERVERIFYCREDENTIALSCMD
 PERCENTAGECALCULATIONRANGECMD
 PERSISTORDERSWITHMEMBERGROUPIDSFORCURRENTUSERCMD
 PERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
 PERSONALIZATIONRULESERVICEDetailsCOMMAND
 PERUNITAMOUNTCALCULATIONRANGECMD
 POLICYDELETETASKCMD

POSTUSERREGISTRATIONADMINADD CMD
 POSTUSERREGISTRATIONADMINUPDATECMD
 POSTUSERREGISTRATIONUPDATECMD
 PREADDRESSADD CMD
 PREADDRESSCHECKCMD
 PREADDRESSDELETECMD
 PREADDRESSUPDATECMD
 PREMEMBERROLEASSIGNCMD
 PREMEMBERROLEUNASSIGNCMD
 PREORGENTITYADD CMD
 PREORGENTITYUPDATECMD
 PREPAREINVOICECMD
 PREPAREORDERCMD
 PREROLEADD CMD
 PREUSERREGISTRATIONADD CMD
 PREUSERREGISTRATIONADMINADD CMD
 PREUSERREGISTRATIONADMINUPDATECMD
 PREUSERREGISTRATIONUPDATECMD
 PROCESSORDERCMD
 PROCESSPARENTMEMBERCMD
 PROCESSPROFILETYPECMD
 PROCESSREQUESTPROPERTIESCMD
 PRODUCTPRICINGCMD
 PUBLISHCUSTOMPRICELISTCMD

Comandos de Tarefa (Q-Z)

QUANTITYCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 QUANTITYSPREADBYNETPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 REFRESHEXPIREDRMAITEMSCMD
 REFUNDPAYMENTPOLICYCMD
 REJECTRFQRESPONSESCMD
 RELEASESHIPNOTIFYCMD
 REMOVEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
 REPREPAREEXPIREDRMACMD
 REPREPAREORDERCMD
 RESCGRYRESGRPADD TASKCMD
 RESERVEINVENTORYCMD
 RESGRPDELETE TASKCMD
 RESGRPIMPLICITADD TASKCMD
 RESGRPIMPLICITUPDATE TASKCMD
 RESOLVEJURISDICTIONS CMD
 RESOLVERETURNFULFILLMENTCENTERCMD
 RESOLVESHIPPINGJURISDICTIONS CMD
 RESOLVE TAX JURISDICTIONS CMD
 RESPONDPATTRIBUTE TCCMD
 RESPONDPRODUCTPQCMD
 RESPONDRFQLEVELCOMMENTS TCCMD
 RETURNITEMTOINVENTORYCMD
 RFQRESPONSECHANGE STATECMD
 RFQRESPONSEMODIFYBASEINFOCMD
 RFQRESPONSEMODIFYORDERCOMMENTS TCCMD
 RFQRESPONSEMODIFYORDERITEMATTRIBUTE TCCMD

SHIPPINGCALCULATIONRULEQUALIFYCMD
 SHIPPINGTAXCALCULATIONCODEAPPLYCMD
 STARTAUCTIONCMD
 SUMMARIZEADJUSTMENTCMD
 SUMMARIZECALCULATIONUSAGECMD
 SUMMARIZECOUPONUSAGECMD
 SUMMARIZESALESTAXCMD
 SUMMARIZESHIPPINGCMD
 SUMMARIZESHIPPINGTAXCMD
 TAXABLENETPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 TAXABLENETPRICEPLUSNETSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 TAXABLEUNITPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 TAXABLEUNITPRICEPLUSUNITSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 TAXCALCULATIONCODEAPPLYCMD
 TAXCALCULATIONCODECOMBINECMD
 TAXCALCULATIONRULECALCULATECMD
 TAXCALCULATIONRULEQUALIFYCMD
 TAXORDERCMD
 TAXORDERITEMCMD
 UNITPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 UNITSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
 UPDATEACCOUNTCMD
 UPDATECONTRACTCMD
 UPDATEPERSONALIZATIONRULESERVICESTATUSCOMMAND
 UPDATEPOSPENDINGCMD
 UPDATERELEASEMANIFESTSTATUSCMD

SALESTAXCALCULATIONCODEAPPLYCMD
SEGMENTCONSTRAINTLISTCMD
SELECTCONTRACTPRICESCMD
SETBUSINESSENTITYCMD
SETORDERLEVELPARAMETERCMD
SETORDERORGANIZATIONCMD
SHIPPINGCALCULATIONCODEAPPLYCMD

UPDATESTOREADDRESSCMD
UPDATETADepositRECORDSCMD
UPDATETAREFUNDCMD
UPDATETASPENDINGCMD
USECOUPONIDTASKCMD
USERREGISTRATIONROLEASSIGNCMD
VALIDATEBUSINESSPOLICYINCONTRACTFORSTORECMD

Comandos de Exibição

PROTECTABLE
INDIRECTVIEWCOMMAND
TOOLSFORWARDVIEWCOMMAND

Capítulo 6. Tabelas do Banco de Dados Novas e Alteradas no WebSphere Commerce 5.4

As tabelas a seguir são novas no WebSphere Commerce 5.4. Consulte a ajuda online do WebSphere Commerce para obter informações detalhadas sobre as descrições da tabela e como utilizá-las.

Nome da Tabela	Descrição
ACACGPDESC	Armazena informações específicas do locale da tabela ACTIONGRP.
ACACTACTGP	Captura a associação entre ações e os grupos de ações. Todas as ações associadas a uma determinada ação podem ser encontradas.
ACACTDESC	Armazena informações específicas do locale da tabela ACTION.
ACACTGRP	Armazena todos os grupos de ações no sistema. No caso de UBF, essa tabela terá os nomes de segurança.
ACACTION	Lista todas as ações no sistema. Normalmente as ações são mapeadas para os comandos no sistema mas também podemos ter as transições UBF como ações ou qualquer Cadeia Java como uma ação.
ACATTR	Essa tabela é uma lista principal de atributos dos recursos.
ACATTRDESC	Armazena informações específicas correspondentes à tabela RESATTR.
ACCLOGMAIN	Contém informações sobre violação de acesso. Entradas serão criadas apenas se ocorrer uma violação. Haverá apenas uma entrada por pedido. As informações detalhadas estão armazenadas na tabela ACCLOGSUB.
ACCLOGSUB	Esta tabela contém informações detalhadas do pedido que causou a violação de acesso. As entradas estão ligadas à tabela ACCLOGMAIN.
ACCOUNT	Cada linha dessa tabela representa uma conta de negócios entre uma organização Compradora e uma organização Vendedora. Uma conta de negócios pode ser utilizada para organizar vários Contratos Comerciais e para especificar Termos e Condições especiais de Negócios.
ACORGPOL	Registra o fato de que uma organização atualizou ou excluiu uma ou mais políticas de organização modelo no nível da organização.
ACPOLDESC	Armazena informações específicas do locale para a tabela POLICY.
ACPOLICY	Armazena todas as políticas de controle de acesso no sistema. Cada política é uma linha na tabela de políticas.
ACRELATION	Lista de todas as relações existentes no sistema.
ACRELDESC	Armazena informações específicas do locale sobre relacionamentos.
ACRESACT	Captura o relacionamento entre recursos e ações. É possível encontrar as ações associadas a um determinado recurso nesta tabela.
ACRESATREL	Armazena os atributos de um determinado recurso no qual ele pode ser agrupado de maneira implícita. As informações dos meta-dados dos atributos é utilizada na GUI para definir grupos de recursos e também para gerar o SQL para pré-filtragem.
ACRESCGRY	Armazena as informações de meta-dados sobre todos os recursos no sistema.
ACRESGPDES	Armazena informações específicas do locale para a tabela ACRESGP.
ACRESGRP	Armazena todos os grupos de recursos no sistema. A coluna de condições armazena um documento XML que contém as restrições e pares de valores de atributos utilizados para agrupar os recursos.
ACRESMEMRL	Pode armazenar relacionamentos de membros de recursos que pertençam a diferentes categorias de recursos.

Nome da Tabela	Descrição
ACRESPRIM	Armazena nomes de colunas de recursos principais de um recurso.
ACRESREL	Armazena o relacionamento entre recursos e os relacionamentos. É possível localizar os relacionamentos possíveis que um determinado recurso pode ter e também a tabela e as colunas em que os vários relacionamentos estão armazenados.
ACRSCGDES	Armazena os nomes de exibição de NL de categorias de recursos.
APRVSTATUS	Armazena pedidos de aprovação e seus status. Contém várias linhas para cada ação que está aguardando aprovação, uma linha para cada possível aprovador. Cada entrada é exclusiva por aprovador, tuplet da entidade. FlowType_Id indica que tipo de EntityId está pendente para aprovação.
ATTACHMENT	Essa tabela contém informações sobre anexos.
ATTACHUSG	A tabela de utilização do anexo.
AUCPAYINFO	Reservado para uso interno da IBM.
BASEITEM	Itens básicos representam uma família genérica de mercadorias com um nome e descrição comuns. Os itens básicos são utilizados exclusivamente para atendimento. Cada entrada no Catálogo que representa um produto no catálogo tem um item básico correspondente para fins de atendimento.
BASEITMDSC	Armazena informações dependentes de idioma para um item básico.
BKORDALLOC	Armazena informações sobre a quantidade necessária para itens de pedidos em espera e a quantidade de estoque disponível alocada para eles.
BKORDITEM	Armazena a data de envio esperada de itens de pedidos em espera.
BUYERPO	Armazena números de pedidos de compra que a organização compradora da conta definiu ou utilizou para comércio com a organização vendedora. O número é exclusivo apenas dentro da conta.
BUYERPOTYP	Define os diferentes tipos de pedidos de compra de compradores do site.
BUYSUPMAP	Registra a organização compradora utilizando sistemas de abastecimento com organizações fornecedoras.
BUYSUPSEC	Reservado para uso interno da IBM.
BZSRVCFG	Contém dados de configuração do Rule Server. Cada linha representa um servidor de regra.
BZSVCCFG	Contém dados de configuração do serviço de regra. Cada linha representa uma configuração do serviço de regra, incluindo a qual servidor de regra o serviço pertence.
BZSVCSA	Indica o último status conhecido de um serviço de regra. Cada linha representa um status relatado por um clone de aplicativo para um serviço de regra.
CALCODEMGP	O CalculationCodeQualifyMethod pode utilizar as linhas dessa tabela para restringir o uso de um CalculationCode a membros de determinados MemberGroups.
CHKCMD	Os comandos de verificação que podem ser utilizados por uma loja para determinar se o job programado precisa ser executado. Isto destina-se ao menu Programador no Administration Console.
CATCLSFCOD	Armazena a atribuição de ClassificationCodes a CatalogEntries.
CATCONFINF	Armazena informações adicionais de CatalogEntries que representam Produtos Configuráveis. Estas informações podem ser requeridas por um configurador externo para configurar este CatalogEntry.
CATEGORY	Essa tabela de resumo relaciona CatalogGroups (ou Categorias) à CatalogEntries que estão dentro dela. Ela contém resultados pré-calculados baseados nos dados existentes nas tabelas subjacentes, CATGPENREL e CATENTREL, nas quais sua definição está baseada.
CATGRPPS	Esta tabela relaciona CatalogGroups a ProductSets. Cada CatalogEntry na sub-árvore do Catálogo para este CatalogGroup é membro do ProductSet especificado.

Nome da Tabela	Descrição
CATGRPTPC	Reservado para uso interno da IBM.
CHARGETYPE	Encargo ou crédito aplicado contra uma transação que não seja de produto. Os exemplos são taxas de expedição, personalização e reabastecimento.
CHKARRANG	Associa os comandos da loja definidos (SCHCMD) aos comandos de verificação definidos (CHKCMD).
CHRGTYPDSC	Essa tabela contém as descrições dependentes de idioma de Tipo de Encargo.
CLASIFCODE	Esta tabela contém todos os possíveis códigos de classificação do produto, em domínios de classificação diferentes (como UNSPSC, SPSC, etc) que podem ser atribuídos a CatalogEntries.
CLSFCODEDS	Esta tabela contém as informações específicas de idioma do código de classificação do produto.
CNTRDISPLY	A tabela de exibição de contrato.
CNTRNAME	A tabela de nomes de contratos, utilizada para forçar a serialização em gerenciamento de contratos.
CPITMAP	Essa tabela armazena todos os itens de um determinado pedido (concluído) que aplicavam-se ao conjunto de cupons selecionado.
CPOFFER	Essa tabela contém as promoções disponíveis a serem mostradas a clientes em sua lista de ofertas.
CPPMN	Essa tabela fornece os detalhes do que é uma promoção e faz referência às suas condições de compra, validade e descontos.
CPPMNDESC	Essa tabela contém a descrição específica do idioma da promoção.
CPPMNDISC	Essa tabela contém as condições de desconto de uma promoção. Cada cupom tem exatamente um código de cálculo.
CPPMNORD	Essa tabela contém a quantidade mínima de compra no carrinho de compras para que esse cupom seja aplicável.
CPPMNPROD	Essa tabela contém as condições de compra de uma promoção. Se o tipo de condição de compra na tabela CPPMN for "P", essa tabela será utilizada para localizar todos os itens necessários para que este Cupom seja compensado.
CPPMNVAL	Essa tabela contém a condição de validade estendida de uma promoção. Essa tabela não está em uso no momento. Ela se destina a fornecer maior funcionalidade no futuro.
CPWALLET	Essa tabela contém os cupons que o usuário aceitou.
CREDITLINE	Cada linha desta tabela representa uma linha de crédito que o titular da conta (organização compradora) possui com a organização vendedora. Esta linha de crédito está associada a uma conta de negócios específica.
DISTARRANG	Cada linha dessa tabela representa um DistributionArrangement, permitindo que uma Loja venda seu próprio estoque.
EMSPOT	Essa tabela contém Áreas para e-Marketing registradas.
ENUMDESC	Essa tabela contém descrições específicas do idioma de enumerações utilizado no Editor da Web do Catalog Manager.
FLCOMPOSE	Contém uma lista de fluxos e sua seqüência para um fluxo de vários estágios específico. Por exemplo, para um fluxo de vários estágios com CompositeFlow_Id igual a 201 com seqüência de tipo de fluxo igual a 101-102-103, haverá 3 entradas: (201, 101, 0), (201, 102, 1) e (201, 103, 2).
FLDOMNDESC	Essa tabela contém descrições de domínios de fluxos para NLV.

Nome da Tabela	Descrição
FLINSTANCE	Essa tabela contém todos os dados da instância do fluxo de runtime. Ela tem uma chave principal de combinação (FlowType_Id e Entity_Id). Entity_Id é o ID de referência de um objeto de negócios que o UBF está gerenciando.
FLOW	Essa tabela contém fluxos de cada tipo de fluxo. Um fluxo representa a máquina de estado para um processo do negócio e está um nível abaixo de um tipo de fluxo na hierarquia de fluxos do negócio. Exemplos são FastRFQRequest, OneLevelApprovalRFQRequest e assim por diante.
FLOWADMIN	Contém uma lista de fluxos que os membros de uma organização podem utilizar para um mercado específico. É configurado pelo administrador da unidade organizacional.
FLOWDESC	Essa tabela contém descrições de fluxos para NLV.
FLOWDOMAIN	Essa tabela contém uma lista de domínios de fluxos definidos no mercado. Um domínio de fluxo é o nível mais alto da hierarquia de fluxos de negócios. Leilão, RFQ, pedido e registro são alguns exemplos de domínios de fluxos.
FLOWTYPE	Essa tabela contém tipos de fluxos para cada domínio de fluxo. Um tipo de fluxo está um nível abaixo de um domínio de fluxo na hierarquia de fluxos de negócios. Exemplos de tipos de fluxo de RFQ de domínio de fluxo são Solicitações de RFQs e Respostas de RFQs.
FLSTATEDCT	É um dicionário de estados. Os estados são exclusivos de um tipo de fluxo. Espera-se que aplicativos (de tipos de fluxo específicos) que utilizam UBF tenham uma coluna de tipo de dados INTEGER em suas tabelas de entidade para armazenar as informações de estado (identificador).
FLSTATEGP	É o dicionário do grupo de estados. Ele é exclusivo de um tipo de fluxo. Grupos de estados ajudam a agrupar estados semanticamente semelhantes e podem ser úteis na recuperação de uma lista de itens em estados semelhantes sem codificar todos os estados em uma consulta.
FLSTATEREL	Representa o relacionamento entre estados e fluxos. Um estado, definido sob um tipo de fluxo específico, é compartilhado por fluxos pertencentes àquele tipo de fluxo. Essa tabela permite que fluxos personalizem estados com sua própria ação de entrada, ação de saída e exibição de resposta.
FLSTDCTDSC	Essa tabela contém descrições de estados para NLV.
FLSTGPDSC	Essa tabela contém descrições de grupos de estados de fluxos para NLV.
FLTRANSDSC	Essa tabela contém descrições de transições para NLV.
FLTRANSITN	Essa tabela contém uma lista de transições para um fluxo específico. Uma transição contém sourceState, targetState, eventIdentifier, action e é exclusiva de um fluxo.
FLTYPEDESC	Essa tabela contém descrições de tipos de fluxos para NLV.
HISTOATTR	Essa tabela armazena informações sobre cada atributo utilizado para construir o histograma.
HISTOFREQ	Essa tabela armazena a matriz de frequência de um histograma.
HISTONVP	Essa tabela armazena alguns NVPs (Name-Value-Pairs) do histograma.
INTVSCHED	Esta tabela descreve a programação de iniciativas em Áreas para e-Marketing.
INVADJCODE	Cada linha dessa tabela define um InventoryAdjustmentCode para uma Loja ou Lojas de um StoreGroup. Cada código representa um motivo para um InventoryAdjustment, como interrompido, perdido ou encontrado.
INVADJDESC	Cada linha dessa tabela contém informações dependentes do idioma sobre um InventoryAdjustmentCode.
INVADJUST	Registra ajustes feitos no inventário no nível de recebimento.
INVITMVW	Essa é uma exibição derivada das tabelas RECEIPT e ITEMFFMCTR que contém a quantidade existente disponível para um item em todas as Lojas e FulfillmentCenters.

Nome da Tabela	Descrição
INVOICE	Esta tabela armazena XML da fatura gerado para a liberação do pedido. Uma liberação de pedido é representada por uma linha na tabela ORDRELEASE.
INVRESERVE	Cada linha contém informações sobre o estoque existente que foi reservado para finalidades como leilões. Esse estoque reservado não está disponível para pedidos de clientes até que a reserva seja revertida.
INVRSRVDSC	Cada linha contém descrições específicas de idioma para os tipos de reservas de estoque definidos pelo usuário.
INVRSRVTYP	Cada linha contém tipos de reservas definidos pelo usuário que podem ser utilizados ao reservar o estoque.
INVSTFFMVW	Essa é uma exibição derivada das tabelas RECEIPT e ITEMFFMCTR que contém a quantidade existente disponível para um item em uma Loja e FulfillmentCenter.
INVSTVW	Essa é uma exibição derivada das tabelas RECEIPT e ITEMFFMCTR que contém a quantidade existente disponível para um item para uma determinada loja em todos os FulfillmentCenters.
ITEMFFMCTR	Cada linha contém informações sobre quantidades reservadas, quantidade em pedido em espera e quantidade alocada para pedidos em espera para itens pertencentes a uma loja em um centro de distribuição.
ITEMSPC	Informações sobre itens especificados. Um item especificado é um produto com valores para todos os seus atributos. Um item especificado pode corresponder a uma garrafa de 2 L de leite com 2% de gordura. Um item especificado é a exibição do cliente sobre o que o comerciante vende.
ITEMTYPE	Cada linha dessa tabela representa um tipo de BaseItem.
ITEMVERSN	Cada linha dessa tabela representa um ItemVersion para um BaseItem. O ItemVersion atual de um BaseItem é o ItemVersion com o tempo de expiração mais antigo que ainda não passou.
LMEVENTMAP	Informações de eventos do LikeMinds. Estas informações também estão armazenadas no banco de dados do servidor LikeMinds.
LMSERVER	Esta tabela contém informações do servidor LikeMinds.
LPOPURAMT	Esta tabela é utilizada para acompanhar os Valores de Compra por número de Pedido de Compra e por Pedidos. As entradas são criadas somente para Pedidos em números de Pedido de Compra (PO) Limitado.
MANIFEST	Existe um registro para cada manifesto (pacote) produzido para uma liberação de pedido. Portanto, se uma liberação contiver cinco caixas, existirão cinco registros.
MBRATTR	Essa tabela contém um dicionário de definições de atributos para membros.
MBRATTRVAL	Essa tabela armazena os valores de atributos que estão definidos na tabela MBRATTR para membros.
MBRGRPCOND	Essa tabela armazena as condições para um memberGroup implícito.
MBRREL	Armazena relacionamentos da hierarquia de associações entre usuários e orgEntities. Observe que o memberGroup não faz parte da hierarquia de associações.
MBRROLE	Essa tabela armazena atribuição de função para membros. Cada membro pode desempenhar uma ou mais funções no sistema WebSphere Commerce. Quando uma função é atribuída a um membro, a orgEntity para a qual o membro desempenha aquela função também pode ser especificada.
MLTIME	Esta tabela é utilizada pelo componente MassLoader como registro da marca de hora atual.
NUMBRUSG	Cada linha define um objeto NumberUsage. Números, como quantidades e valores em moeda, podem ser arredondados e formatados de maneira diferente, dependendo de seus objetos NumberUsage associados. CurrencyManager e QuantityManager armazenam essas informações em cache.

Nome da Tabela	Descrição
NUMBRUSGDS	Cada linha dessa tabela contém informações dependentes do idioma para um NumberUsage.
OICOMPLIST	Cada linha contém informações sobre os componentes de um DynamicKit conforme definido para um determinado OrderItem.
OPERATOR	Essa tabela é utilizada para definir operadores.
OPERATRDSC	Essa tabela contém as informações dependentes de idioma relacionadas a um operador.
ORCPMAP	Essa tabela armazena informações sobre eCoupons que foram utilizados com o Pedido determinado (concluído).
ORDCALCD	Cada linha dessa tabela indica para o CalculationCodeCombineMethod que um CalculationCode está diretamente anexado a todos os OrderItems em um Pedido cujo sinalizador de directCalculationCodeAttachment em ORDERITEMS.PREPAREFLAGS é 1.
ORDCHNLTY	Reservado para uso interno da IBM.
ORDERMGP	Essa tabela é utilizada para rastrear perfis de clientes aos quais um Pedido está associado.
ORDIMEEXTN	Essa tabela contém informações de OrderItem específicas do sistema de abastecimento.
ORDIPROF	Reservado para uso interno da IBM.
ORDITRD	Cada linha dessa tabela indica um TradingAgreement que foi pesquisado para obter o preço de um OrderItem. Essas linhas são criadas pelos comandos OrderItemAdd e OrderItemUpdate.
ORDMEEXTN	Essa tabela contém informações de pedidos específicas do sistema de abastecimento.
ORDPICKHST	Detalhes de como o estoque foi coletado a partir do nível de recebimento quando estoque disponível é alocado para um item de pedido.
ORDRELEASE	Cada linha dessa tabela representa um OrderRelease. Um OrderRelease é um agrupamento de todos os OrderItems em um Pedido que estão para ser enviados para o mesmo endereço, utilizando o mesmo modo de envio, do mesmo centro de distribuição, ao mesmo tempo.
ORDSHIPHST	Cada linha contém informações sobre o estoque que foi liberado para atendimento de um OrderItem.
ORGCODE	Essa tabela contém a identificação exclusiva de uma entidade organizacional sob sistemas ou domínios de identificação diferentes. Pode ser utilizada para identificar organizações compradoras e fornecedoras uma para a outra em sistemas de abastecimento.
OUTPUTQ	Reservado para utilização interna da IBM.
OUTPUTQDSC	Reservado para utilização interna da IBM.
PARTICIPNT	A tabela de Participante de comércio.
PARTROLE	A tabela de função do Participante.
PARTROLEDS	A tabela de descrição da função do Participante.
PATTRDESC	Esta tabela contém descrições do Atributo de personalização.
PATTRIBUTE	Esse é o Atributo de personalização suportado pelo site.
PATTRPROD	A tabela de relacionamentos entre as tabelas PATTRIBUTE e CATENTRY.
PATTRVALUE	A tabela de Valores de Atributos de personalização. Essa tabela contém os valores associados aos atributos de personalização.
PAYSUMMARY	Cada linha dessa tabela armazena um XML de resumo de pagamento que pode ser enviado para um sistema de contabilidade externo. O resumo é feito por Loja, Conta e política de pagamento.

Nome da Tabela	Descrição
PICKBATCH	Registra informações sobre um batch de coleta. Um batch de coleta é uma maneira de agrupar liberações de pedidos para processamento em um FulfillmentCenter.
PLCYACCDSC	Essa tabela contém informações dependentes do idioma relacionadas a uma Política de Conta.
PLCYACCLCK	Armazena políticas de bloqueio de contas.
PLCYACCT	Armazena as políticas de contas.
PLCYLCKDSC	Essa tabela contém informações dependentes de idiomas relacionadas a uma Política de Bloqueio de Conta.
PLCYPASSWD	Armazena políticas de senhas.
PLCYPWDDSC	Essa tabela contém informações dependentes de idioma relacionadas a uma política de senha.
PLCYTYCMIF	O tipo de política para a tabela de relacionamento da interface de comando.
PLCYTYPDSC	A tabela de descrições de tipos de políticas.
POLICY	A tabela de políticas de negócios.
POLICYCMD	A tabela de relacionamento de política para comando.
POLICYDESC	A tabela de descrição de política.
POLICYTC	A tabela mostra quais políticas de negócios estão referenciadas em um termo ou condição.
POLICYTYPE	A tabela de tipos de políticas.
PROCBUYPRF	Esta tabela contém informações de perfil específicas da organização compradora para protocolos do sistema de aquisição para suportar a integração de Sistemas de Aquisição.
PROCMSGVW	Esta tabela contém os nomes de exibições utilizados para compor a mensagem de resposta enviada para sistemas de aquisição. A composição da mensagem de resposta pode ser personalizada (por comprador, por protocolo) utilizando esta tabela.
PROCPROTCL	Cada linha desta tabela representa um protocolo do sistema e aquisição e seu número de versão. Por exemplo, cXML, OCI, OBI e outros.
PROCSYS	Cada linha desta tabela representa um Sistema de Aquisição. Exemplos de Sistemas de aquisição são Ariba, Oracle, CommerceOne e outros.
PRODSETDSC	Esta tabela contém informações dependentes de idioma relacionadas a ProductSets.
PRODUCT	Essa tabela de resumo relaciona Lojas a CatalogEntries dentro delas e seus preços de oferta. Ela contém resultados pré-calculados com base nos dados existentes em tabelas subjacentes CATENTRY, CATENTDESC, STORECENT, STOREENT, OFFER, OFFERPRICE e TRADEPOSCN.
PRODUCTSET	Esta tabela contém a definição de um ProductSet. A representação real do ProductSet está contida na tabela PRSETCEREL.
PRSETCEREL	Esta tabela contém o formato expandido (publicado) de um ProductSet.
PURCHASELT	A tabela de Limites de Compra.
QTYUNITMAP	Cada linha dessa tabela mapeia uma QuantityUnit (definida na tabela QTYUNIT) para uma unidade de código de medida definida em um padrão externo.
RA	Registra informações gerais sobre o estoque esperado de um fornecedor.
RABACKALLO	Cada linha contém informações sobre como os pedidos em espera são alocados contra o estoque esperado.
RADETAIL	Informações detalhadas sobre itens em um registro de estoque esperado.
RCPTAVAIL	Define quais disposições de distribuição têm acesso ao estoque recebido.

Nome da Tabela	Descrição
RCPTITMVW	Uma exibição que resume a quantidade de estoque disponível a partir da tabela RECEIPT para um item em todas as Lojas e FulfillmentCenters.
RCPTSTFFVW	Uma exibição que resume a quantidade de estoque disponível a partir da tabela RECEIPT para um item que pertence a uma Loja em um FulfillmentCenter.
RCPTSTVW	Uma exibição que resume a quantidade de estoque disponível a partir da tabela RECEIPT para um item de propriedade de uma Loja em todos os FulfillmentCenters.
RECEIPT	Cada linha contém informações sobre cada recebimento de um item em um FulfillmentCenter.
REFUNDMTHD	Reservado para utilização interna da IBM.
RFQ	A tabela de RFQ contém os dados básicos de RFQ.
RFQPROD	A tabela de relacionamentos entre Pedidos e Produtos de RFQ. Esta tabela armazena informações sobre os produtos solicitados em um RFQ.
RFQRSP	Tabela de Resposta de RFQ. Esta tabela armazena informações básicas sobre as respostas de RFQ.
RFQRSPPROD	A tabela de relacionamentos entre respostas e produtos de RFQ. Esta tabela armazena os produtos incluídos em uma Resposta de RFQ específica.
RFQRSPTCRL	O relacionamento entre um termo ou condição de RFQ especificado e uma Resposta de RFQ para este termo ou condição.
RICHATTR	Essa tabela de resumo relaciona Attribute CatalogEntries a AttrValue CatalogEntries. Ela contém resultados pré-calculados baseados nos dados existentes nas tabelas subjacentes, ATTRIBUTE e ATTRVALUE.
RLDISCOUNT	Reservado para utilização interna da IBM.
RMA	Essa tabela é um contêiner para RMAs (return merchandise authorizations, autorizações de devoluções de mercadoria).
RMAAUTHLOG	Essa tabela é um log de quando cada RMA (return merchandise authorization, autorização de devolução de mercadoria) foi autorizada. Uma única RMA pode aparecer várias vezes quando várias alterações forem feitas e a RMA tiver sido autorizada novamente.
RMACHARGE	Essa tabela armazena encargos e créditos aplicados a uma RMA (return merchandise authorization, autorização de devolução de mercadoria) que não são relativos a produtos ou serviços que podem ser vendidos. Isso pode se aplicar a toda a RMA ou a um item específico da RMA, como encargos de reabastecimento ou créditos de envio.
RMAIADJCRD	Essa tabela armazena créditos de ajuste de item de RM (return merchandise authorization, autorização de devolução de mercadoria). São partes de um ajuste de item de pedido que deve ser reembolsado ao comprador.
RMAIDNYRSN	Uma tabela de união que especifica os motivos para recusar um item de RMA.
RMAITEM	Essa tabela armazena informações do item de uma devolução ou crédito de uma RMA.
RMAITEMCMP	Essa tabela descreve a menor unidade de itens de estoque envolvidos em uma RMA.
RMATAX	Essa tabela armazena créditos de taxas de RMA.
ROLE	Essa tabela armazena as funções definidas no WebSphere Commerce. Quando uma função é criada, não é possível alterar o nome ou a descrição de uma função utilizando uma ferramenta de interface gráfica com o usuário.
RTNDNYDESC	Essa tabela armazena as descrições dependentes de idioma dos motivos de recusa de RMAs.
RTNDNYRSN	Essa tabela armazena motivos de recusa para itens de RMA. Esses são os motivos pelos quais um item de RMA não foi aprovado automaticamente pelo sistema.
RTNDSPCODE	Essa tabela armazena códigos de disposição de devolução para descrever como um item recebido será disposto.

Nome da Tabela	Descrição
RTNDSPDESC	Essa tabela armazena a descrição dependente de idioma de um código de disposição de devolução.
RTNRCPTDSP	Essa tabela descreve como um item devolvido foi disposto.
RTNREASON	Essa tabela armazena o motivo da insatisfação do cliente com um produto.
RTNRECEIPT	Essa tabela armazena o registro de recebimento que indica que um item devolvido de uma RMA foi recebido e especifica informações sobre os itens recebidos.
RTNRSNDESC	Essa tabela armazena a descrição dependente de idioma dos códigos de motivos de devoluções.
SCHCMD	Os comandos de URL que podem ser utilizados como um job programado por uma loja. Destina-se ao menu do programador no Administration Console.
SHPARJURGP	Cada linha dessa tabela indica que um ShippingArrangement se aplica a todos os OrderItems cujos endereços de envio correspondem a um ShippingJurisdictionGroup. Consulte SHPARRANGE.FLAGS.
STGUINDTAB	Essa é a tabela de configuração para verificação de conflito do índice exclusivo.
STORECNTR	Cada linha dessa tabela indica que um Contrato está implementado em uma Loja.
STOREITEM	Cada linha dessa tabela contém atributos que afetam como uma Loja específica aloca estoque para os itens especificados de um BaseItem específico. Se não houver nenhuma linha para a Loja, a linha de seu StoreGroup será utilizada.
STORITMFFC	Cada linha dessa tabela contém informações sobre um BaseItem de uma Loja específica (ou de todas as Lojas em um StoreGroup) e do FulfillmentCenter.
TCDESC	A tabela de descrições dos termos e condições.
TCPITMAP	Essa tabela armazena todos os itens do carrinho de compras que são aplicáveis ao cupom atual para o sistema de Suporte a Decisão de Cupom.
TCSUBTYPDS	A tabela de descrições de subtipos T&C.
TCSUBTYPE	A tabela de subtipos T&C.
TCTYPE	Essa tabela contém os tipos de termos e condições.
TERMCOND	A tabela de termos e condições.
TFALGOPOL	Políticas de Algoritmo da Estrutura de Comércio. Essa tabela associa cada tipo de algoritmo suportado a uma ou mais políticas. Por exemplo, um algoritmo correspondente pode realizar correspondências de “muitos para muitos”, de “um para muitos”, “parciais” e assim por diante.
TFALGOREG	Registro de Algoritmo da Estrutura de Comércio. Os algoritmos registrados nessa tabela podem ser associados dinamicamente aos processos comerciais e aplicados a estágios específicos/apropriados dentro dos processos.
TFALGOTYPE	Tipo de Algoritmo da Estrutura de Comércio. Todos os tipos de algoritmos, por exemplo, preços, correspondência, avaliação, etc suportados pela estrutura de comércio devem ser registrados nessa tabela.
TFALGPOLDS	Descrição da Política de Algoritmo da Estrutura de Comércio.
TFALGTYPDS	Descrição do Tipo de Algoritmo da Estrutura de Comércio.
TFALREGDSC	Descrição de Registro de Algoritmo da Estrutura de Comércio.
TFDOMAIN	Domínio da Estrutura de Comércio. Todos os componentes suportados da Estrutura de Comércio devem ser registrados nessa tabela.
TFDOMDSC	Descrição de Domínio da Estrutura de Comércio
TFEXTENG	Mecanismo Estendido da Estrutura de Comércio. Essa tabela contém informações adicionais que um mecanismo de comércio pode requerer.

Nome da Tabela	Descrição
TFSBDOMAIN	Subdomínio da Estrutura de Comércio. Essa tabela contém a lista de todos os subdomínios dos domínios suportados (para informações sobre domínios, consulte a tabela TFDOMAIN). Por exemplo, o domínio de comércio pode ser "Leilões de Encaminhamento", com subdomínios "Lance Aberto", "Lance Fechado" e "Dutch".
TFSBDOMDSC	Descrição de Subdomínio da Estrutura de Comércio.
TFTRADENG	Mecanismo de Comércio da Estrutura de Comércio. Um mecanismo de comércio pode gerenciar um ou mais processos de comércio de maneira semelhante.
TFTRENGDSC	Descrição de Mecanismo de Comércio da Estrutura de Comércio
TMPBOLIST	Reservado para utilização interna da IBM.
TMPCMLIST	Reservado para utilização interna da IBM.
TMPFFCLIST	Reservado para utilização interna da IBM.
TMPRADTL	Reservado para utilização interna da IBM.
TMPRCTLIST	Reservado para utilização interna da IBM.
TORCPMAP	Essa tabela armazena informações sobre os cupons aplicáveis na cesta de compras atual enquanto o sistema de suporte a decisão está em execução.
TRADING	Cada linha dessa tabela representa um contrato de comércio.
TRDATTACH	A tabela de relacionamento de comércio para anexo.
TRDDEPAMT	Essa tabela é utilizada para acompanhar os Valores Depositados por Contrato de Comércio, por Pedidos / OrderItems.
TRDDESC	A tabela de descrição de contrato de comércio.
TRDPURAMT	Essa tabela é utilizada para acompanhar os Valores de Compras por Contratos de Comércio, por Pedidos / OrderItems. As entradas são criadas apenas para Contratos de Comércio com Direito de Compra por Valor ou Obrigação de Compra por Termos e Condições de Valor.
TRDREFAMT	Essa tabela é utilizada para acompanhar os Valores de Reembolso por Contratos de Comércio, por Pedidos e por ID de RMA. As entradas são criadas apenas para Contratos de Comércio com Direito de Compra por Valor ou Obrigação de Compra por Termos e Condições de Valor.
TRDTYPE	A tabela do tipo de comércio.
TRDTYPEDSC	A tabela de descrição de tipo de comércio.
VENDOR	Cada linha define um Fornecedor que tem um relacionamento com uma Loja ou todas as Lojas de um StoreGroup, geralmente para fornecer estoque.
VENDORDESC	Informações específicas do idioma sobre Fornecedores.
VERSIONSPC	Cada linha define o relacionamento entre uma versão de produto e um item especificado.
WCMLANG	Esta tabela contém o idioma atualmente instalado para o Editor da Web do Catalog Manager.
WCSDICTNRY	Reservado para utilização interna da IBM.
WCSDTNRYS	Esta é uma tabela de descrições para a tabela WCSDICTNRY.

Avisos

Qualquer referência a um programa licenciado IBM neste documento não significa que apenas o programa licenciado IBM possa ser utilizado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, exceto aqueles expressamente indicados pela IBM, são de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento deste documento não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138/146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP: 22290-240
Brasil

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138/146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP: 22290-240
Brasil

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

Esta publicação contém exemplos de dados e relatórios utilizados em operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

Esta publicação pode conter informações sobre produtos de outras empresas, incluindo referências a sites destas empresas na Internet. A IBM não se responsabiliza pela precisão, totalidade ou utilização de tais informações.

Este produto é baseado no protocolo SET.

Nota para Usuários do Governo dos Estados Unidos — Documentação relacionada a direitos restritos — Uso, duplicação e divulgação restritos pelo documento GSA ADP Schedule Contract com a IBM Corp.

Marcas e Marcas de Serviço

Os termos a seguir são marcas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

AIX	CICS	DB2
DB2 Extenders	Encina	HotMedia
IBM	iSeries	MQSeries
PerfectPhoto	SecureWay	VisualAge
WebSphere	400	

Adobe e Acrobat são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Blaze Advisor é uma marca da HNC Software, Inc.

Lotus e Domino são marcas da Lotus Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows, Windows NT e o logotipo do Windows são marcas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Oracle é uma marca registrada e Oracle8 é uma marca da Oracle Corporation.

SET e o logotipo SET são marcas de propriedade da SET Secure Electronic Transaction LLC. Para obter informações adicionais, consulte o site <http://www.setco.org/aboutmark.html>.

Java e todas as marcas baseadas em Java são marcas da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas ou marcas de serviço de terceiros.

IBM