

IBM® WebSphere® Commerce
Pro and Business Edition for iSeries



追加ソフトウェア・ガイド

バージョン 5.4

IBM® WebSphere® Commerce
Pro and Business Edition for iSeries



追加ソフトウェア・ガイド

バージョン 5.4

ご注意!

本書および本書で紹介する製品をご使用になる前に、37 ページの『特記事項』に記載されている情報をお読みください。

本書の内容は、新版で特に指定のない限り、IBM WebSphere Commerce Professional and Business Edition for iSeries バージョン 5.4 以降のすべてのリリースおよびモディフィケーションに適用されます。製品のレベルにあった版を使用していることをご確認ください。

本マニュアルに関するご意見やご感想は、次の URL からお送りください。今後の参考にさせていただきます。

<http://www.ibm.com/jp/manuals/main/mail.html>

なお、日本 IBM 発行のマニュアルはインターネット経由でもご購入いただけます。詳しくは <http://www.ibm.com/jp/manuals/> の「ご注文について」をご覧ください。

(URL は、変更になる場合があります)

原典：	IBM WebSphere Commerce Pro and Business Edition for iSeries Additional Software Guide Version 5.4
発行：	日本アイ・ビー・エム株式会社
担当：	ナショナル・ランゲージ・サポート

第1刷 2002.4

この文書では、平成明朝体™W3、平成明朝体™W9、平成角ゴシック体™W3、平成角ゴシック体™W5、および平成角ゴシック体™W7を使用しています。この(書体*)は、(財)日本規格協会と使用契約を締結し使用しているものです。フォントとして無断複製することは禁止されています。

注* 平成明朝体™W3、平成明朝体™W9、平成角ゴシック体™W3、
平成角ゴシック体™W5、平成角ゴシック体™W7

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2002. All rights reserved.

© Copyright IBM Japan 2002

目次

第 1 部 WebSphere Commerce の オプション・コンポーネントのインス トール 1

第 1 章 Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) を WebSphere Commerce と共に使用する 3

IBM SecureWay Directory Server 3.2.1	3
Netscape Directory Server	6

第 2 章 WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds のインストール 7

第 3 章 IBM WebSphere® Commerce Analyzer 5.2 9

インストール前の要件	9
Brio Broadcast Server	9
WebSphere Commerce Analyzer および Brio Broadcast Server のインストール	10
WebSphere Commerce Analyzer と WebSphere Commerce の間でのディレクトリーの共用	10
WebSphere Commerce インストール・ディ レクトリー	10
WebSphere Commerce HTML 文書のルー ト・ディレクトリー	11
WebSphere Commerce HTML 相対レポー ト・パス	12
ユーザー・トラフィックの開始前に	12

第 4 章 コラボレーション 13

カスタマー・ケアのインストール	14
前提条件	14
Lotus Sametime のインストール	15
Sametime サーバーにカスタマー・ケアをイ ンストールする	16
コラボレーション・ワークスペースのインス トール	19

前提条件	20
Lotus QuickPlace Server のインストール	20
QuickPlace の構成	21
WebSphere Commerce と共に動作するよう QuickPlace サーバーを構成する	23
オプションの構成	23
QuickPlace 用テンプレートの作成	24
E メール通知のセットアップ	24
QuickPlace と Sametime が同じサーバー上 に存在するように構成する	25
UTF-8 を使用するよう QuickPlace を構成 する	26
詳細情報の入手方法	26

第 5 章 Segue SilkPreview™ 1.0 のインス トール 27

第 2 部 付録 29

付録 A. 詳細情報の入手方法 31

WebSphere Commerce の情報	31
オンライン・ヘルプの使用	31
印刷可能な文書の調べ方	31
WebSphere Commerce Web サイトの表示	31
IBM HTTP Server 情報	32
Payment Manager 情報	32
WebSphere Application Server	33
その他の IBM 資料	33

付録 B. プログラム仕様と所定稼働環境 35

特記事項 37

商標 39

索引 41

第 1 部 WebSphere Commerce のオプション・コンポーネントのインストール

WebSphere Commerce には、WebSphere Commerce と共に使用できるオプションのソフトウェア・パッケージがいくつか含まれています。それらのパッケージのインストールと構成の手順については、以下に示す章をご覧ください。

- 3 ページの『第 1 章 Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) を WebSphere Commerce と共に使用する』
- 7 ページの『第 2 章 WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds のインストール』
- 9 ページの『第 3 章 IBM WebSphere® Commerce Analyzer 5.2』
- 13 ページの『第 4 章 コラボレーション』
- 27 ページの『第 5 章 Segue SilkPreview™ 1.0 のインストール』

これらの製品は、WebSphere Commerce インスタンスの作成前、または作成後にインストールできます。

第 1 章 Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) を WebSphere Commerce と共に使用する

WebSphere Commerce は、IBM LDAP Directory Services (5722 SS1、オプション 32) か、または IBM SecureWay® Directory のいずれかを、Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) ディレクトリー・サーバーとしてサポートします。使用したい LDAP ディレクトリー・サーバーをインストールした後で、構成マネージャーの「メンバー・サブシステム」パネル内の適切なフィールドを完成させる必要があることに注意してください。

IBM SecureWay Directory Server 3.2.1

IBM SecureWay Directory Server は、アプリケーション固有のディレクトリーの増加に対処するための共通ディレクトリーを顧客に提供します。これはコストの高い、主要なドライバーです。IBM SecureWay Directory は、LDAP のクロス・プラットフォームであり、セキュリティおよび e-business ソリューションに対して、高度にスケーラブルで、堅固なディレクトリー・サーバーです。

IBM SecureWay Directory Server の詳細については、以下に示す Web サイトを参照してください。

<http://www.ibm.com/software/network/directory/>

ディレクトリー・サーバーに付属のインストールおよび構成の情報で説明されている方法で、IBM SecureWay Directory Server 3.2.1 ディレクトリー・サーバーをインストールおよび構成します。WebSphere Commerce マシンと同じファイアウォールの背後にあるマシン上にディレクトリー・サーバーをインストールします。

IBM SecureWay Directory Server 3.2.1 を WebSphere Commerce と共に作動するように構成するには、以下のようになります。

1. IBM SecureWay Directory Server 3.2.1 にサフィックスを追加する必要があります。Windows マシンで稼働する SecureWay Directory Server のためのサフィックスを追加するには、以下のようする必要があります。
 - a. 「サービス」ウィンドウで、**IBM SecureWay Directory V 3.2** サービスを開始します。
 - b. Web ブラウザーに以下の URL を入力します。
`http://localhost/ldap`
 - c. IBM SecureWay Directory Server 3.2.1 をインストールしたときにセットアップされたユーザー名とパスワードを使って (たとえば、ユーザー名 `cn=root`、パスワード

ード root)、 IBM SecureWay Directory Server にログオンします。

「Introduction (概要)」ウィンドウがオープンします。

- d. 「Settings (設定)」 > 「Suffixes (サフィックス)」を選択します。
- e. 「Suffix DN (サフィックス DN)」フィールドで、 o=root organization を選択します。
- f. 「更新」ボタンをクリックします。
- g. 左側のパネルで「Introduction (概要)」を選択し、「Restart (再始動)」をクリックします。

iSeries マシンで稼働する SecureWay Directory Server のためのサフィックスを追加するには、以下のようにする必要があります。

- a. ディレクトリー・サーバーのあるネットワークに接続されている Windows ワークステーションから、 AS/400 オペレーション・ナビゲーターを立ち上げます。
 - b. ディレクトリー・サービスがインストール済みの iSeries マシンに接続します。
 - c. 「My Connections」のもとでマシン名を拡張表示します。
 - d. 「Network (ネットワーク)」を拡張表示します。
 - e. 「Servers (サーバー)」を拡張表示します。
 - f. TCP/IP をクリックします。
 - g. 右側のパネルで「Directory (ディレクトリー)」にマークを付けます。ディレクトリー・サービスが開始されていることを確認します。
 - h. ディレクトリー・サービスを右クリックし、「Properties (プロパティ)」を選択します。
 - i. 「Database/Suffixes (データベース / サフィックス)」をクリックします。
 - j. 新規サフィックス・フィールドで、 o=root organization と指定してから、「追加」をクリックします。
 - k. 「OK」をクリックして、サーバーを再始動します。
2. ブートストラップ・エントリーを作成します。ブートストラップ・エントリーを作成するには、以下のようにします。
 - a. 「スタート」 > 「プログラム」 > 「IBM Secureway Directory」 > 「Directory Management Tool (ディレクトリー管理ツール)」の順に選択します。
 - b. 「Directory Management Tool (ディレクトリー管理ツール)」ウィンドウで、「サーバー」 > 「Rebind (再バインド)」の順に拡張表示します。
 - c. 「Rebind (再バインド)」ウィンドウで、「Authenticated (認証済み)」ラジオ・ボタンを選択します。
 - d. ユーザー DN とパスワードを該当するフィールドに入力します。「OK」をクリックします。

注: 「There is no data for o=root organization. (o=root organization のデータがありません)」という旨のエラーが出されることがあります。このエラーは無視しても安全です。「OK」をクリックして、次へ進んでください。

- e. ldap://localhost:389 を選択し、「追加」ボタンをクリックします。
 - ・「**Entry Type (エントリー・タイプ)**」フィールドで、「**Organization (組織)**」を選択します。
 - ・「**Entry RDN (エントリー RDN)**」フィールドに、o=root organization を入力します。
 - ・「**OK**」、次いで「追加」をクリックして変更を加えます。
- f. o=root organization を選択して、「追加」ボタンをクリックします。
 - ・「**Entry Type (エントリー・タイプ)**」フィールドで、「**Organization (組織)**」を選択します。
 - ・「**ParentDN (親 DN)**」フィールドに、o=root organization を入力します。
 - ・「**Entry RDN (エントリー RDN)**」フィールドに、o=default organization を入力します。
 - ・「**OK**」、次いで「追加」をクリックして変更を加えます。
- g. 「**Directory Tree (ディレクトリー・ツリー)**」>「**Browse Tree (ツリーのブラウズ)**」を選択して、変更内容を表示します。

注: 更新された変更内容を表示するには、「**Directory Tree (ディレクトリー・ツリー)**」>「**Refresh Tree (ツリーの最新表示)**」を選択する必要があるかもしれません。

3. WebSphere Commerce 構成マネージャー内で LDAP を使用可能にします。
WebSphere Commerce 構成マネージャー内で LDAP を使用可能にするには、以下のようになります。
 - a. 「サービス」ウィンドウで、**IBM WC Configuration Manager Server** サービスを開始します。
 - b. 「スタート」>「プログラム」>「**IBM WebSphere Commerce**」>「**Configuration (構成)**」の順に選択します。構成マネージャーのユーザー ID とパスワードを入力します。
 - c. ホスト名を拡張表示します。
 - d. 「**インスタンス・リスト**」> *instance_name* > 「**インスタンス・プロパティ**」の順に拡張表示します。
 - e. 「**Member Subsystem (メンバー・サブシステム)**」を選択して、以下のようになります。
 - 1) 「**Authentication Mode (認証モード)**」フィールドで、「**LDAP**」を選択します。
 - 2) 「**ホスト**」フィールドに、LDAP サーバー・マシンの *host_name* を入力します。

- 3) 「管理者識別名」フィールドに、管理者の識別名を入力します。この識別名は、LDAP サーバーで使用されている名前と一致していなければなりません (たとえば cn=root)。
 - 4) 「管理者のパスワード」フィールドに、管理者のパスワードを入力します (たとえば、root)。「確認パスワード」フィールドで、パスワードを確認する必要があります。
 - 5) 「適用」をクリックします。
 - 6) 「**Successfully configured member subsystem for WebSphere Commerce (メンバー・サブシステムが WebSphere Commerce 用に正常に構成されました)**」というウィンドウが表示されます。「OK」をクリックして、次へ進んでください。
- f. 構成マネージャーを終了します。
4. ユーザー・マイグレーションを使用可能にする必要があります。 WebSphere Commerce でユーザー・マイグレーションを使用可能にするには、以下のようにする必要があります。
 - a. 「サービス」ウィンドウで、 **IBM WS AdminServer 4.0** サービスを停止します。
 - b. テキスト・エディターで、以下のファイルをオープンします。

```
/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance_name/xml/  
instance_name.xml
```
 - c. MigrateUsersFromWCsdb エントリーが "ON" に設定されていることを確認してください。この行は次のようになっているはずで。

```
MigrateUsersFromWCsdb="ON"
```
 - d. ファイルを保管します。
 - e. 「サービス」ウィンドウで、 **IBM WS AdminServer 4.0** サービスを開始します。

次に何らかの WebSphere Commerce 管理ページ (たとえば、ストア・サービスや管理コンソールなど) にログインするときに、ユーザーのプロファイルが LDAP サーバーにマイグレーションされます。

Netscape Directory Server

制約事項

Netscape Directory Server は Windows NT でのみサポートされています。Windows 2000 ではサポートされていません。

Netscape Directory Server の使用可能化と構成の指示については、Netscape の資料を参照してください。

第 2 章 WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds のインストール

LikeMinds Personalization Server は、協調フィルタリング・テクノロジーを使用して、Personalization ソリューションを提供します。これは、両方のユーザーの明示的なレーティング (明示的なプロファイル) と以下のような暗黙的ユーザー動作を使用して、ユーザー・プロファイルを作成します。

- 商品の購入
- ショッピング・カートに追加、またはそこから除去したアイテム
- ナビゲーション・ヒストリー

LikeMinds Personalization Server 協調フィルタリング・テクノロジーは、既存の WebSphere Commerce ルール・ベース Personalization オfferingを補完します。これには、クライアント・コンポーネント、サーバー・コンポーネント、およびデータベースが含まれます。Macromedia LikeMinds の詳細については、以下の Web サイトを参照してください。

<http://www.macromedia.com/software/likeminds/>

WebSphere Commerce は、デフォルトで LikeMinds Personalization Server のクライアント・コンポーネントを WebSphere Commerce マシンにインストールします。

LikeMinds Personalization Server のサーバー・コンポーネントをインストールおよび構成するには、`readme.txt` ファイルおよび `Installation Guide` を参照してください。`readme.txt` ファイルは WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds CD のルート・ディレクトリーにあり、`Installation Guide` は `/likeminds/docs` ディレクトリーにあります。

注: LikeMinds Personalization Server がサポートしている操作環境は、Windows NT[®]、AIX[®]、または Solaris だけです。

LikeMinds Personalization Server のサーバー・コンポーネントを使用するには、`Customization Guide` および `API Guide` を参照してください。これらの文書は、WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds CD の `/likeminds/docs` ディレクトリーにあります。

第 3 章 IBM WebSphere® Commerce Analyzer 5.2

WebSphere Commerce Analyzer は、オプションでインストール可能な WebSphere Commerce の機能です。WebSphere Commerce Analyzer は、WebSphere Commerce を使用して作成したオンライン・ストアに関する事前定義のビジネス・レポートを生成します。ビジネス・レポートは、マーケティングの販売促進の効果と商品販売に関する情報を提供します。Marketing Manager は、WebSphere Commerce Accelerator からビジネス・レポートにアクセスできます。

インストールおよび構成の際に、WebSphere Commerce Analyzer はデータベースに基づくデータマートおよび制御データベースを WebSphere Commerce Analyzer サーバー上に作成します。これらのデータベースは、ビジネス・レポートの生成に必要な情報を格納するために使用されます。WebSphere Commerce Analyzer インストール・プログラムは、WebSphere Commerce Analyzer がビジネス・レポートの生成に使用する Brio Broadcast Server レポート作成ツールもインストールします。

WebSphere Commerce Analyzer と Brio Broadcast Server とは、WebSphere Commerce に付属する別個の CD で提供されます。

インストール前の要件

WebSphere Commerce Analyzer は Windows NT および Windows® 2000 上で実行され、特定の WebSphere Commerce および Web サーバー・ディレクトリーへのアクセスを必要とします。WebSphere Commerce または Web サーバーが WebSphere Commerce Analyzer の実行するマシンとは別のマシン上で実行している場合、これらのディレクトリーは WebSphere Commerce Analyzer マシンから共有ディレクトリーとしてアクセス可能でなければなりません。

WebSphere Commerce Analyzer をインストールおよび構成する前に、そのようなアクセスが可能であることを確認してください。

WebSphere Commerce Analyzer がアクセスするディレクトリーについての詳細は、10 ページの『WebSphere Commerce Analyzer と WebSphere Commerce の間でのディレクトリーの共用』を参照してください。

Brio Broadcast Server

WebSphere Commerce Analyzer は、Brio Technology からの Brio Broadcast Server のサブセットをインストールします。WebSphere Commerce Analyzer は Brio Broadcast Server を限定された方法で使用して、ビジネス・レポートを生成します。

WebSphere Commerce Analyzer および Brio Broadcast Server のインストール

WebSphere Commerce Analyzer をインストールおよび構成する方法については、*WebSphere Commerce Analyzer* インストールと構成ガイド (install.pdf) を参照してください。この資料は、IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4 CD 上の `¥locale¥books` ディレクトリーにあります (`locale` はマシンで使用されている言語環境のロケール・コードです。たとえば米国英語のロケールは `en_US` です)。

注: WebSphere Commerce Analyzer をインストールした後、WebSphere Commerce Analyzer が生成するビジネス・レポートの保護に細心の注意を払ってください。これには、IBM HTTP Server 構成ファイル のコンテンツおよび構造が含まれます。これらのレポートを保護するための一般的な考慮事項および構成ディレクティブのサンプルは、*WebSphere Commerce Analyzer* インストールと構成ガイド に含まれています。

WebSphere Commerce Analyzer と WebSphere Commerce の間でのディレクトリーの共用

WebSphere Commerce Analyzer の構成中に、WebSphere Commerce Analyzer と WebSphere Commerce との間で共用されるディレクトリーの位置を指定するよう求められます。これらの共有ディレクトリーは、WebSphere Commerce Analyzer がストアに関する情報を取得して、WebSphere Commerce が WebSphere Commerce Accelerator を介してビジネス・レポートを作成できるようにするために必要となります。

共有ディレクトリーは、以下のとおりです。

- WebSphere Commerce インストール・ディレクトリー (デフォルトでは `/QIBM/UserData/webasadv4/was_inst/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear`)。
- WebSphere Commerce HTML 文書ルート・ディレクトリー。デフォルトの文書ルートは `/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance_name` です。
- WebSphere Commerce HTML 相対レポート・パス (デフォルトでは `WCA/reports`)。

WebSphere Commerce インストール・ディレクトリー

これは、WebSphere Application Server が WebSphere Commerce にアクセスするための WebSphere Commerce データベース・サーバーのディレクトリーです。デフォルトでは、`/QIBM/Userdata/WebASAdv4/was_admin_instance/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear` にインストールされます。

WebSphere Commerce Analyzer では、このディレクトリーへの読み取りアクセスが必要です。

WebSphere Commerce Analyzer をインストールする前に、このディレクトリーが WebSphere Commerce サーバーから使用可能であることを確認してください。 WebSphere Commerce Analyzer を構成する前に、ディレクトリーに接続します。

WebSphere Commerce Analyzer の構成中に、WebSphere Commerce Analyzer サーバーがディレクトリーに接続するためのドライブ文字と、必要であればパスを指定します。たとえば、ディレクトリー

`/QIBM/UserData/WebASAdv4/was_admin_instance/installedApps/`

`WC_Enterprise_App_instance_name.ear` が WebSphere Commerce によって共有され、WebSphere Commerce Analyzer がそのディレクトリーを `S:¥` として接続している場合、WebSphere Commerce Analyzer の構成時に「**WebSphere Commerce Product Install Directory (WebSphere Commerce 製品インストール・ディレクトリー)**」として `S:¥` を指定します。

しかし、ディレクトリー

`/QIBM/UserData/WebASAdv4/was_admin_instance/installedApps` が WebSphere

Commerce によって共有され、WebSphere Commerce Analyzer がディレクトリーを `R:¥` として接続している場合は、WebSphere Commerce Analyzer の構成時に「**WebSphere Commerce Product Install Directory (WebSphere Commerce 製品インストール・ディレクトリー)**」として `R:¥WC_Enterprise_App_instance_name.ear` を指定する必要があります。

WebSphere Commerce HTML 文書のルート・ディレクトリー

WebSphere Commerce Analyzer は、Marketing Manager に対してビジネス・レポートを表示します。WebSphere Commerce Analyzer サーバーは、ディレクトリー内のファイルおよびサブディレクトリーを作成および削除します。デフォルトの文書ルートは、`/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance_name`

WebSphere Commerce Analyzer には、ディレクトリーを読み取る許可、およびファイルとサブディレクトリーを作成および削除する許可が必要です。

WebSphere Commerce Analyzer をインストールする前に、このディレクトリーが使用可能であることを確認してください。WebSphere Commerce Analyzer を構成する前に、ディレクトリーに接続します。

WebSphere Commerce Analyzer の構成中に、WebSphere Commerce Analyzer サーバーがディレクトリーに接続するためのドライブ文字と、必要であればパスを指定します。たとえば、共有 HTML 文書ルートが

`/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance_name` であり、WebSphere Commerce 共有ディレクトリーも `/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance_name` であり、WebSphere Commerce Analyzer サーバーがそのディレクトリーを `T:¥` として接続

している場合、構成時に「**WebSphere Commerce Analyzer's HTML Document Root (WebSphere Commerce Analyzer の HTML 文書ルート)**」に T:¥ を指定します。

WebSphere Commerce HTML 相対レポート・パス

これはビジネス・レポートが保存される WebSphere Commerce HTML 文書ルートのサブディレクトリーです。デフォルトでは、このサブディレクトリーは WCA/reports です。このパスは、WebSphere Commerce の構成作業中に指定されます。WebSphere Commerce Analyzer は、このパスを WebSphere Commerce HTML 文書ルート・ディレクトリーの末尾に連結し、ストアのロケールとストア ID を追加して、WebSphere Commerce サーバー上の WebSphere Commerce Analyzer のレポート・ファイルへの完全なパスを生成します。たとえば、WebSphere Commerce HTML 文書ルート・ディレクトリーが /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*instance_name* で、WebSphere Commerce HTML 相対レポート・パスとしてデフォルト値を使用した場合、ビジネス・レポートは /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*instance_name*/WCA/reports に保存されます。WebSphere Commerce の構成中にこのディレクトリーが変更された場合には、WebSphere Commerce Analyzer の構成中に「**WC HTML Relative Report Path (WC HTML 相対レポート・パス)**」に新しいサブディレクトリー名を指定しなければなりません。

入力するのは相対サブディレクトリー・パスだけであり、絶対パスは入力しないことに注意してください。

ユーザー・トラフィックの開始前に

ユーザー・トラフィックが開始する前に、WebSphere Commerce 構成マネージャー内の **UserTrafficEventListener**、**CampaignRecommendationStatisticsListener** および **CampaignRecommendationListener** コンポーネントを使用可能にしなければなりません。これらのコンポーネントが使用可能になっていない場合、一部のビジネス・レポートにはデータが含まれなくなります。WebSphere Commerce 構成マネージャーを使用してコンポーネントを使用可能にする方法については、WebSphere Commerce オンライン・ヘルプを参照してください。WebSphere Commerce オンライン・ヘルプにアクセスする方法については、31 ページの『付録 A. 詳細情報の入手方法』を参照してください。



第 4 章 コラボレーション

購入合意事項の詳細情報に関するバイヤーとセラーの打ち合わせであれ、顧客の発注作業を顧客サービス担当者が援助する場合であれ、関係者の間で滑らかな意思の疎通を保つには、e-commerce コラボレーションが必要です。従来、情報交換は電話や FAX でなされてきました。WebSphere Commerce では、WebSphere Commerce Accelerator に含まれる 2 つの Web ベースのフィーチャーを提供することにより、e-commerce コラボレーションの機能がサポートされています。

- **Business Professional** カスタマー・ケアの機能によって、Lotus Sametime Server を使用する同期テキスト・インターフェースでのリアルタイム顧客サービス・サポートが実現されます。顧客はサイトにアクセスし、ストアのページにあるリンクをクリックして顧客サービス担当者 (CSR) に接続することにより、インターネットを介して互いに通信またはチャットすることができます。CSR は、WebSphere Commerce Accelerator を介してカスタマー・ケア・インターフェースにアクセスします。さらに、CSR では顧客が支援を必用としているストア・ページを表示して、ショッピング・カートおよびプロフィール情報を検索することができます。このインターフェースによって、CSR が他の CSR とチャットすることもできます。Sametime を使用するには、これをインストールして WebSphere Commerce と共に構成する必要があります。インストールの手順については、14 ページの『カスタマー・ケアのインストール』をご覧ください。
- **Business** コラボレーション・ワークスペースは、Lotus QuickPlace を使用することにより、バイヤーとセラー (またはセラーの場合のアカウント担当者) との間、およびセラーの組織内のビジネス・ユーザー相互間のビジネス・ディスカッションをサポートする、協調的なインターフェースを提供します。コラボレーション・ワークスペースでは、非同期式通信がサポートされています。コラボレーション・ワークスペースは、バイヤーを除くすべての役割により、WebSphere Commerce Accelerator および WebSphere Commerce のデフォルト QuickPlace テンプレートを使用することによって作成できます。コラボレーション・ワークスペースにバイヤーを追加できるのは、そのワークスペースへの QuickPlace Manager アクセスが可能なアカウント担当者またはアカウント・マネージャーだけです。コラボレーション・ワークスペースを使用するには、リレーショナル・データベースではなく WebSphere Commerce を含む LDAP サーバー上にメンバー・データがなければなりません。LDAP サーバーの構成についてのインストール指示は、3 ページの『第 1 章 Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) を WebSphere Commerce と共に使用する』をご覧ください。協調的なワークスペースおよびワークスペース・メンバー情報の詳細は、WebSphere Commerce システムによって管理されます。共同作業に使用されるディスカッション・スレッド、送付、またはファイル添付は、QuickPlace サーバー上に保存されます。

注: QuickPlace、Sametime、WebSphere Commerce、および LDAP は別々のマシンにインストールしてください。

カスタマー・ケアのインストール

  Lotus Sametime は、カスタマー・ケアのコラボレーションを可能にします。これは、顧客サービス担当者とストアの顧客またはパイヤーの間で、Lotus Sametime を使用して、同期テキスト・インターフェース (インスタント・メッセージング (IM)) を介した顧客サービス・リアルタイム・サポートを提供します。

前提条件

Lotus Sametime は、WebSphere Commerce サーバーや LDAP サーバーと同じマシンにはインストールできません。Sametime システムは、以下に示す要件を満たしている必要があります。

- ハードウェア要件:
 - Pentium II 350 MHz の IBM 互換パーソナル・コンピューターが必要です。
 - 500 MB 以上の空きディスク・スペース。
 - 256 MB 以上のランダム・アクセス・メモリー (RAM)。
 - TCP/IP プロトコルがサポートするローカル・エリア・ネットワーク (LAN) アダプター。
- ソフトウェア要件:
 - 以下のオペレーティング・システムのいずれかがインストールされていること。
 - サーバー上に、Windows NT Server バージョン 4 (Service Pack 6a 以上を適用) がインストールされていること。Service Pack は、以下の Web アドレスから入手できます。
<http://www.microsoft.com>
 - Windows 2000 Server または Advanced Server (Service Pack 1 以上を適用済み) がインストールされていること。Service Pack は、以下の Web アドレスから入手できます。
<http://www.microsoft.com>

Sametime では、以下の Web ブラウザーがサポートされています。

- Microsoft Internet Explorer バージョン 4 (Service Pack 2 を適用済み)、バージョン 5.01、およびバージョン 5.5 (Service Pack 1 を適用済み)。
- Netscape Navigator バージョン 4.5。
- Netscape Communicator バージョン 4.7。

Lotus Sametime のインストール

Sametime はスタンドアロン・サーバーにインストールしてください。Sametime をインストールするには、Sametime サーバー・マシン上で以下のようにします。

1. Administrator 権限を持つ Windows ユーザー ID でログオンします。
2. Lotus Sametime の CD を CD-ROM ドライブに入れます。
3. `CD-drive:\%locale%\Server` ディレクトリーに移動して、`setup.exe` をダブルクリックします。`locale` は、使用する言語です。
4. ウェルカム・ウィンドウがオープンします。「次へ」をクリックして続行します。
5. 「使用許諾契約書」画面がオープンします。ご使用条件をよく読み、同意するかどうかを決定してください。ご使用条件に同意すると、インストール・プログラムが継続されます。同意しない場合、インストール・プログラムは終了します。
6. **Sametime** サーバーのインストール・ウィンドウがオープンします。「**Complete (完了)**」をクリックします。
7. 「**Choose Installation Path (インストール・パスの選択)**」ウィンドウがオープンします。このウィンドウで、Sametime をインストールするデフォルトのインストール・パスをオーバーライドできます。インストール・パスを選択したら、「次へ」をクリックして次に進んでください。
8. 「**Start Copying Files (ファイル・コピーの開始)**」ウィンドウがオープンします。このウィンドウには、選択した項目の要約情報が表示されます。「次へ」をクリックして、次に進みます。
9. 「**Installation Complete (インストール完了)**」ウィンドウがオープンします。「**Yes, I want to restart my computer now (はい、すぐにコンピューターを再始動します)**」を選択して、「終了」をクリックします。
10. コンピューターが再始動したら、Administrator 権限の付与された Windows ユーザー ID でログオンします。この Windows ユーザー ID は、Sametime インストール時に使用したのと同じ ID でなければなりません。
11. 「**Setting up the Sametime Server (SameTime Server セットアップ)**」パネルで、「**Set Up as a Server in a Sametime Community (Web only) (SameTime Community でサーバーとしてセットアップ (Web のみ))**」を選択します。「次へ」をクリックして続行します。
12. 「**Set Up in a Sametime Community (SameTime Community でのセットアップ)**」ウィンドウがオープンします。次のようにします。
 - a. Sametime コミュニティー名として WebSphere Commerce インスタンス名を入力します (推奨)。
 - b. 「**First Name (名)**」フィールドに名前を入力します。
 - c. 「**Middle Initial (ミドル・イニシアル)**」フィールドは、空のままにしておきます。

- d. 「**Last Name (姓)**」フィールドに、ユーザー名を入力します。この「**Last Name (姓)**」フィールドに入力する名前は、 SameTime サーバーにおける管理者のログイン名になります。
- e. 「**Password (パスワード)**」フィールドに、パスワードを入力します。パスワードは少なくとも 8 文字にしてください。パスワードは、繰り返し入力する必要があります。

「次へ」をクリックして続行します。

- 13. 「**Select Directory Type (ディレクトリー・タイプの選択)**」パネルがオープンします。「**Domino directory (Domino ディレクトリー)**」を選択してから、「次へ」をクリックして続行します。
- 14. セットアップ・プロセスが完了すると、「**Setup Finished (セットアップ終了)**」ウィンドウがオープンします。「**OK**」をクリックして続行します。

進行状況表示バーがオープンし、Sametime サービスの進行状況が表示されます。サービスが開始すると、Sametime は Lotus Sametime のホーム・ページの表示を試みます。そのページが表示されない場合には、Web ブラウザーの最新表示 (更新) ボタンをクリックしてください。

Sametime サーバーにカスタマー・ケアをインストールする

次にカスタマー・ケア・コンポーネントをインストールする必要があります。カスタマー・ケアをインストールして構成するには、以下のようにします。

- 1. WebSphere Commerce Disk 1 CD を挿入し、*CD-drive:¥Sametime* ディレクトリーに移動します。
- 2. *setup.exe* を実行してカスタマー・ケアをインストールします。
- 3. 「**Choose Setup Language (セットアップ言語の選択)**」ウィンドウがオープンします。リストから言語を選択し、「**OK**」をクリックします。
- 4. ウェルカム・ウィンドウがオープンします。「次へ」をクリックして続行します。
- 5. 「**使用許諾契約書**」画面がオープンします。この画面が表示される前に、DOS ウィンドウが少しの時間表示されることがありますのでご注意ください。ご使用条件をよく読み、同意するかどうかを決定してください。ご使用条件に同意すると、インストール・プログラムが継続されます。同意しない場合、インストール・プログラムは終了します。
- 6. 「**Choose Destination (宛先の選択)**」ウィンドウがオープンします。このウィンドウで、デフォルトのインストール・パスをオーバーライドできます。デフォルト・パスをそのまま受け入れて、「次へ」をクリックします。

注意:

可能な限りデフォルト・パスはオーバーライドしないでください。カスタマー・ケアのインストール・プログラムは、**SameTime Server** インストール・ディレクトリー内の特定の場所にアプレット・コードをコピーするよう設計されています。別のディレクトリーを選択すると、エラーになります。

7. 「セットアップが完了しました」ウィンドウがオープンします。「終了」をクリックして次に進みます。
8. 「サービス」ウィンドウで、**IBM WS AdminServer 4.0** サービスを停止します。
9. これで、WebSphere Commerce マシン上に構成マネージャーが表示されるようになります。構成マネージャーを開くには、以下のようにします。
 - a. WebSphere Commerce 構成マネージャーのプロセスが実行中であることを確認します。
 - b. 構成マネージャー を始動します。
 - c. 構成マネージャーのユーザー ID とパスワードを入力します。
 - d. ホスト名を拡張表示します。
 - e. 「インスタンス・リスト」を拡張表示します。
 - f. ご使用のインスタンス・ノード (たとえば demo) を拡張表示します。
 - g. 「インスタンス・プロパティ」を拡張表示します。
 - h. 「コラボレーション」を拡張表示します。
 - i. **Sametime** をクリックして、以下のようにします。
 - 1) 「使用可能」チェック・ボックスを選択します。
 - 2) 「ホスト名」フィールドに、 Sametime サーバーの完全修飾ホスト名を入力します。
 - 3) 「**Registration URL (登録 URL)**」フィールドに、 Sametime サーバーの登録 URL を入力します。
 - 4) 「**Applet CodeBase URL (アプレット・コードベース URL)**」フィールドに、アプレット・コードベース URL を入力します。アプレット・コードベース URL は、アプレット・コードのロケーションです。アプレット・コードが Sametime サーバー・マシンにインストールされていることを確認してください。
 - 5) 「**適用**」をクリックします。 Sametime が WebSphere Commerce 用に正常に構成されたことを示すメッセージが表示されます。「**OK**」をクリックして、次へ進んでください。
 - 6) WebSphere Commerce 構成マネージャーをクローズします。
 - 7) 「サービス」ウィンドウで、**IBM WS AdminServer 4.0** を停止します。

Sametime 自己登録フィーチャーの構成

Sametime を Domino サーバーと同じマシンにインストールした場合は、自己登録フィーチャーを使用可能にするために、追加のステップを実行する必要があります。

自己登録を使用可能にするには、以下のようにします。

1. デフォルト・ホーム・ページとして STCENTER.NSF を設定する必要があります。STCENTER.NSF をデフォルト・ホーム・ページとして設定するには、以下のようにする必要があります。

- a. Lotus Administration クライアントを立ち上げます。サーバー管理者のユーザー ID とパスワードを使ってログオンする必要があります。
 - b. 「ファイル」 > 「Open Server (サーバーのオープン)」を選択し、Sametime が存在する Domino サーバーを選択します。
 - c. 「Configuration (構成)」タブをクリックします。
 - d. Sametime が存在する Domino サーバーのサーバー文書を選択します。
 - e. 「Internet Protocols (インターネット・プロトコル)」タブを選択します。
 - f. 「HTTP」タブを選択します。
 - g. マッピング・セクションで、「Home URL (ホーム URL)」フィールドに STCENTER.NSF を入力します。
 - h. サーバー文書を保管してクローズします。
 - i. Domino サーバーを再始動します。
2. Domino ディレクトリーに対するユーザー・アクセス権を設定します。Domino ディレクトリーに対するユーザー・アクセス権を設定するには、以下のようになります。
- a. Lotus Administration クライアントを立ち上げます。サーバー管理者のユーザー ID とパスワードを使ってログオンする必要があります。
 - b. 「ファイル」 > 「Open Server (サーバーのオープン)」を選択し、Sametime が存在する Domino サーバーを選択します。
 - c. 「ファイル」タブを選択します。「Show Me (自分を表示)」フィールドで、「Database Only (データベースのみ)」を選択します。
 - d. Sametime が存在する Domino サーバーのサーバー文書を選択します。
 - e. サーバー文書を右マウス・ボタン・クリックし、「アクセス・コントロール」 > 「Manager (管理者)」を選択します。Sametime Development/Lotus Notes Companion Products ID を追加し、以下のアクセス権を割り当てます。
Access Level: Author

Allowed Access: Create Document, Create Personal folders/views, create LotusScript/java agent, Write public documents

Roles: [Group Creator],[Group Modifier],[User Creator],[User Modifier]
 - f. サーバー文書を保管してクローズします。
3. 自己登録リンクを使用可能にします。自己登録リンクを使用可能にするには、以下のようになります。
- a. Web ブラウザーに以下の URL を入力します。
`http://Sametime_server/stcenter.nsf`
 - b. 「Administer the Server (サーバーの管理)」リンクをクリックします。
 - c. 管理者のユーザー ID とパスワードを使用してログインします。

- d. 「**Domino Directory (Domino ディレクトリー)**」 > 「**Domino**」リンクをクリックし、「**Allow people to register themselves in the Domino Directory (人々が Domino ディレクトリーに自分を登録するのを許可する)**」を選択します。
 - e. 「**更新**」をクリックします。
4. ここで、自己登録フィーチャーをテストしてください。自己登録フィーチャーをテストするには、以下のようにします。
- a. Web ブラウザーに以下の URL を入力します。
`http://Sametime_server/stcenter.nsf`
 - b. 「**登録**」リンクをクリックします。
 - c. 「**Register to use Sametime (Sametime を使用するための登録)**」リンクを選択します。
 - d. 「**Register to use Sametime (Sametime を使用するための登録)**」ページにユーザー情報を入力し、「**Submit Request (要求の実行依頼)**」をクリックします。確認ページが表示されます。これで、ユーザーが登録されます。

コラボレーションを使用するようにストアを構成する方法については、26 ページの『詳細情報の入手方法』を参照してください。

コラボレーション・ワークスペースのインストール

Business コラボレーション・ワークスペース機能は WebSphere Commerce Business Edition で使用可能です。 Lotus QuickPlace は、チーム・コラボレーションのためのセルフサービス Web ツールです。 QuickPlace を使うと、Web 上の安全な集中ワークスペースの作成を手軽に作成できます。即時に参加できるような構造になっていることから、チームは QuickPlace を使用することにより次のことを実行できます。

- 人、タスク、計画、およびリソースを調整する。
- アイデアやディスカッションを共用したり、問題を解決したり、文書を共同作成したり、ファイルを交換したり、デュー・デリジェンスを管理したりするなどの共同作業をする。
- アクションや決定あるいは発見や教訓について連絡を取り合ったり、得られた知識をより広い読者層を対象に公開したりする。

チームは、プロジェクト管理、随時イニシアチブへの迅速な応答、チームの Web サイトのため、そして幅広いエンタープライズや価値の連鎖に及ぶ個別のビジネス・プロセスを容易に実施したりするために、 QuickPlace を使用します。

前提条件

QuickPlace の前提条件

Lotus QuickPlace は、WebSphere Commerce サーバーや LDAP サーバーと同じマシンにはインストールできません。QuickPlace サーバーは、以下に示す要件を満たしている必要があります。

- ハードウェア要件:
 - 150 MB 以上の空きディスク・スペース (推奨: 200 MB)。
 - 128 MB 以上のランダム・アクセス・メモリー (推奨: 256 MB)。
 - 256 色をサポートするビデオ・カード。
 - 色深度が 256 色以上のグラフィックス対応モニター。
 - TCP/IP プロトコルがサポートするローカル・エリア・ネットワーク (LAN) アダプター。
- ソフトウェア要件:
 - 以下のオペレーティング・システムのいずれかがインストールされていること。
 - QuickPlace サーバー上に、Windows NT Server バージョン (Service Pack 6a 以上を適用) がインストールされていること。Service Pack は、以下の Web アドレスから入手できます。
<http://www.microsoft.com>
 - Windows 2000 Server または Advanced Server (Service Pack 1 以上を適用済み) がインストールされていること。Service Pack は、以下の Web アドレスから入手できます。
<http://www.microsoft.com>
 - IBM SecureWay Directory Server 3.2.1 がインストールされていて、WebSphere Commerce 用に構成され、LDAP が有効になっていること。

QuickPlace では、以下の Web ブラウザーがサポートされています。

- Microsoft Internet Explorer バージョン 4 (Service Pack 2 を適用済み)、およびバージョン 5。
- Netscape バージョン 4.5、4.6、および 4.7。
- Lotus Notes バージョン 4.6 以上で、Microsoft Internet Explorer バージョン 4 以上が統合されているもの。
- Microsoft Internet Explorer for Macintosh バージョン 5。
- Netscape for Macintosh バージョン 4.5、4.6、および 4.7。

Lotus QuickPlace Server のインストール

QuickPlace はスタンドアロン・サーバーにインストールしてください。QuickPlace をインストールするには、以下のようになります。

1. QuickPlace の CD を QuickPlace サーバーの CD-ROM ドライブに差し込みます。
2. QuickPlace CD のルート・ディレクトリーに移動し、 `setup.exe` を実行します。
3. 「**Choose Setup Language (セットアップ言語の選択)**」ウィンドウがオープンします。リストから言語を選択し、「次へ」をクリックします。
4. ウェルカム・ウィンドウがオープンします。「次へ」をクリックして続行します。
5. 「**Choose Destination (宛先の選択)**」ウィンドウがオープンします。インストールする製品のうちのいくつかについては、このウィンドウでデフォルトのインストール・パスを指定変更できます。インストール・パスを選択したら、「次へ」をクリックして次に進んでください。
6. 「**使用許諾契約書**」画面がオープンします。この画面が表示される前に、DOS ウィンドウが少しの時間表示されることがありますのでご注意ください。ご使用条件をよく読み、同意するかどうかを決定してください。ご使用条件に同意すると、インストール・プログラムが継続されます。同意しない場合、インストール・プログラムは終了します。
7. 「**User ID and Password (ユーザー ID とパスワード)**」ウィンドウで、ユーザー ID とパスワードを入力します。パスワードを確認してから、「次へ」をクリックして、次に進みます。インストール進行状況表示バーが表示されます。
8. 「**Congratulations (おめでとうございます)**」ウィンドウがオープンします。「OK」をクリックして、インストールを完了します。

インストールが正常に完了したことを確認するには、以下のようになります。

- QuickPlace をインストールした後、ブラウザー画面がポップアップ表示されます。QuickPlace サーバーにアクセスするためのリンクをクリックします。

QuickPlace の構成

QuickPlace Server を構成するには、以下のようになります。

1. ブラウザーで以下に示す URL を入力します。
`http://host_name/QuickPlace`
2. 管理者のユーザー ID とパスワードを使用してサイン・インします。
3. 「**Server Settings (サーバーの設定)**」→「**Security (セキュリティ)**」ページに移動します。「**Who can create new QuickPlaces on this server? (このサーバーに新しい QuickPlace を作成できるユーザー)**」フィールドで、「**Only specific users (or groups) who provide a name and password (名前とパスワードがわかっている特定のユーザー (またはグループ) のみ)**」を選択します。
4. 次のようにして、ユーザー・ディレクトリーを LDAP サーバーに設定します。
 - a. 「**User Directory (ユーザー・ディレクトリー)**」をクリックしてから、「**Change Directory (ディレクトリーの変更)**」をクリックします。
 - b. 「**Type (タイプ)**」フィールドで、「**LDAP Server (LDAP サーバー)**」を選択します。

- c. 「名前」フィールドに、LDAP サーバーの *host_name* (ホスト名) を入力します。
 - d. 「**Search Database (データベースの検索)**」フィールドに、`o=root organization` と入力します。
 - e. メニューで、「**check to use credentials specified below when searching the directory (ディレクトリー検索時に下記の認証情報を使用する場合にチェック)**」のボックスをチェックし、LDAP のユーザー名とパスワードを指定します (たとえば、ユーザー名: `cn=root`、パスワード: `root`)。
 - f. 「**Allow managers to create new users in each QuickPlace (管理者が QuickPlace ごとに新しいユーザーを作成できるようにする)**」を選択します。
 - g. 「次へ」をクリックして続行します。
 - h. Web ブラウザーをクローズします。
5. 「サービス」ウィンドウで、**Lotus QuickPlace Server** サービスを停止します。
 6. WebSphere Commerce Disk 1 CD を挿入し、`CD-drive:¥QuickPlace` ディレクトリーに移動します。
 7. `setup.exe` を実行して IBM Collaborative Workspaces をインストールします。
 - a. 「**Choose Language (言語の選択)**」ウィンドウが表示されます。希望する言語を選択します。
 - b. ウェルカム・ウィンドウがオープンします。「次へ」をクリックして、次に進みます。
 - c. 「**使用許諾契約書**」画面がオープンします。ご使用条件をよく読み、同意するかどうかを決定してください。ご使用条件に同意すると、インストール・プログラムが継続されます。同意しない場合、インストール・プログラムは終了します。
 - d. 「**Choose Destination (宛先の選択)**」ウィンドウがオープンします。このウィンドウで、QuickPlace をインストールするデフォルトのインストール・パスをオーバーライドできます。インストール・パスを選択したら、「次へ」をクリックして次に進んでください。インストール進行状況表示バーが表示されます。
 - e. 「**Setup Complete (セットアップの完了)**」ウィンドウが表示されます。「終了」をクリックします。
 - f. SecureWay Directory Server Web Admin ページから、LDAP サーバーを停止します。LDAP マシンの Web ブラウザーに以下の URL を入力すれば、サーバー管理ページにアクセスできます。
`http://host_name/ldap`
 8. QuickPlace サーバーにある `drive:¥CollabWorkspace¥ldap¥etc¥V3.modifiedschema` ファイルを、LDAP サーバー上の `drive:¥LDAP_installation_directory¥etc¥V3.modifiedschema` にコピーします。
 9. LDAP サーバーまたは以下に示すサービスを再始動します。
 - IBM SecureWay Directory Server V3.2

- DB2-LDAPDB2

10. 「サービス」ウィンドウで、**Lotus QuickPlace Server** を開始します。

WebSphere Commerce と共に動作するよう QuickPlace サーバーを構成する

WebSphere Commerce と共に動作するよう QuickPlace サーバーを構成するには、以下のようになります。

1. WebSphere Commerce マシンで、**IBM WC 構成マネージャー・サーバー・サービス** を開始します。
2. WebSphere Commerce マシンで、構成マネージャーを開きます。
3. *instance_name* → 「インスタンス・プロパティ」 → 「コラボレーション」 → **CollaborativeWorkspaces** → **QuickPlace** の順にオープンします。
4. 「ドメイン」フィールドにネットワーク・ドメイン・ネームを入力します。
5. 「ホスト」フィールドに、QuickPlace サーバーの完全修飾ホスト名を入力します。
6. 「**Administrator Login (管理者ログイン)**」フィールドに、QuickPlace 管理者ログインを入力します。
7. 「**管理者のパスワード**」フィールドに、QuickPlace 管理者のパスワードを入力します。
8. 「**Collaboration Administrator (コラボレーション管理者)**」フィールドに、コラボレーション管理者のユーザー名を入力します。
9. 「**Collaboration Administrator Password (コラボレーション管理者のパスワード)**」フィールドに、コラボレーション管理者のパスワードを入力します。
10. インストールされている QuickPlace サーバーのロケールとして正しいものを選択します。例: en_US
11. 「**適用**」をクリックします。
12. 更新が正常に完了すると、パスワードは自動的に暗号化されます。
13. WebSphere Application Server を再始動します。

オプションの構成

このセクションでは、以下のことを行う方法を説明します。

- QuickPlace 用のテンプレートを作成する。
- E メール通知をセットアップする。
- QuickPlace と Sametime が同じサーバー上に存在するように構成する。
- QuickPlace で UTF-8 を使用できるようにする。

QuickPlace 用テンプレートの作成

Lotus QuickPlace のカスタム・テンプレートの作成については、*Lotus Customizing QuickPlace* のマニュアルをご覧ください。この資料は IBM の Redbook Web サイトから入手できます。その Web アドレスは以下のとおりです。

<http://www.redbooks.ibm.com/>

注: QuickPlace 用のテンプレートを作成する際、テンプレート名にスペースを含めることはできません。

E メール通知のセットアップ

コラボレーションの 1 つのフィーチャーは、E メール通知です。E メール通知をセットアップするには、以下のようになります。

注: E メール通知を構成する場合、送信側と受信側の両方に E メール・アドレスがなければなりません。つまり、wcsadmin としてログインした場合に、E メール通知を設定したユーザーを追加したいなら、まず WebSphere Commerce 管理コンソールを使用することによって、wcsadmin の E メール・アドレスを追加する必要があります。送信側か受信側のいずれかに E メールがないなら、E メール通知は送信されません。

1. WebSphere Commerce 管理コンソールに、サイト管理者としてログインします。
2. 「構成」メニューで、「トランスポート」を選択します。
3. 「E メール」の横のチェック・ボックスを選択してから、「構成」をクリックします。
4. 「ホスト」フィールドに、E メール・サーバーの名前を入力します。
5. 「プロトコル」が SMTP に設定されていることを確認してから、「OK」をクリックします。
6. 「構成」メニューから、「メッセージ・タイプ」を選択します。
7. 「新規」をクリックします。
8. 「メッセージ・タイプ」ドロップダウン・リストから、「CollabEmail」を選択します。
9. 「メッセージ重大度」を「0 to 0 (0 ~ 0)」に設定します。
10. 「トランスポート」を「E メール」に設定します。
11. 「デバイス形式」を「標準デバイス形式」に設定します。
12. 「次へ」をクリックしてから「終了」をクリックします。

注: E メール通知を構成する場合、送信側と受信側の両方に E メール・アドレスがなければなりません。つまり、wcsadmin としてログインした場合に、E メール通知を設定したユーザーを追加したいなら、まず WebSphere Commerce 管理コンソール

を使用することによって、wcsadmin の E メール・アドレスを追加する必要があります。送信側か受信側のいずれかに E メールがないなら、E メール通知は送信されません。

QuickPlace と Sametime が同じサーバー上に存在するように構成する

重要: QuickPlace と Sametime を同じ Domino サーバー・マシンにインストールしている場合、以下の順序でそれらをインストールする必要があります。

1. Sametime をインストールする。
2. QuickPlace をインストールする。

Sametime をインストールする前にすでに QuickPlace をインストールした場合には、まずそれをアンインストールしてから、上記の順序で再インストールする必要があります。QuickPlace を Domino の上にインストールする場合には、QuickPlace のバージョン・リリースが Domino の該当するリリース・バージョンと一致していなければなりません。たとえば、QuickPlace 2.08 は、Domino 5.08 へのオーバーレイ・インストールとして動作します。

Domino サーバーがインストールされていない場合は、QuickPlace と Sametime が同じサーバー上に存在するように構成するには、以下のよう to してください。

1. Sametime サーバーを停止します。
2. ブラウザーを開いて、`http://QuickPlace_server_name/names.nsf` に移動します。
3. QuickPlace 管理者としてログオンします。
4. 「**Server-Servers (サーバー - サーバー)**」を選択して、サーバー文書を開きます。
5. 「**Edit Server (サーバーの編集)**」を選択します。
6. 「**Ports (ポート)**」を選択してから、「**Internet Ports (インターネット・ポート)**」を選択します。
7. TCP/IP ポート番号を、現在使用されていないポート番号に変更します。
8. 「**Save and Close (保管してクローズ)**」をクリックします。
9. QuickPlace サーバーを再始動します。
10. これで、QuickPlace サーバーのホスト名は、`http://QuickPlace_server_name:Port_number` になります。
例: `http://MyQuickPlace:1080`
11. WebSphere Commerce マシンで、**IBM WC 構成マネージャー・サーバー・サービス**を開始します。
12. `host_name` > 「**インスタンス・リスト**」> `instance_name` > 「**インスタンス・プロパティ**」> 「**コラボレーション**」> **CollaborativeWorkspaces** > **QuickPlace** の順に拡張表示します。

UTF-8 を使用するよう QuickPlace を構成する

UTF-8 形式を使用するよう QuickPlace を構成するには、以下のように入力してください。

1. Web ブラウザーをオープンして、以下の URL を入力します。
`http://QuickPlace_server_hostname/names.nsf`
2. 「**Servers - Servers (サーバー - サーバー)**」をクリックします。
3. サーバー文書をダブルクリックします。
4. 「**Edit Server (サーバーの編集)**」をクリックします。
5. 「**Internet Protocols (インターネット・プロトコル)**」をクリックします。
6. 「**Domino Web Engine (Domino Web エンジン)**」をクリックします。
7. 「**Use UTF-8 for output (UTF-8 を出力に使用する)**」フィールドで、「はい」を選択します。
8. QuickPlace サーバーを再始動します。

詳細情報の入手方法

何らかのコラボレーション・コンポーネントをインストールして構成したら、ご自分のストア用にそれらを使用可能にする必要があります。WebSphere Commerce に組み込まれている ToolTech または NewFashion サンプル・ストアのいずれかをご使用の場合は、以下の詳細情報をご覧ください。

- *IBM WebSphere Commerce* ストア開発者ガイド。
- 「Creating a store using a sample」というトピックの WebSphere Commerce オンライン・ヘルプ。

サンプルを基にしないでストアを開発している場合は、コラボレーションを使用可能にするための特定のステップに従う必要があります。ご自分のストアでコラボレーションを使用可能にする方法については、以下の資料をご覧ください。

- *IBM WebSphere Commerce* ストア開発者ガイド。

Sametime および QuickPlace に関する特定情報については、Lotus 社提供の資料を参照してください。

第 5 章 Segue SilkPreview™ 1.0 のインストール

Segue Software の SilkPerformer は、主幹業務アプリケーションの信頼性、拡張容易性 (スケーラビリティ)、およびパフォーマンスを保証します。SilkPerformer は、ERP、およびレガシー・システムに対して、さまざまなビジネス環境をシミュレートする最も現実的なモデルを作成し、アプリケーション開発を通じて結果を分析および報告するための情報のリポジトリを提供します。SilkPerformer を使用することにより、e-business システムの拡張容易性とパフォーマンスを確保することができ、実際の仕様を満たす品質の高い信頼できるアプリケーションを確実に期日通りにデプロイできます。SilkPerformer については、以下に示す Web サイトをご覧ください。

http://www.segue.com/html/s_solutions/s_performer/s_performer.htm

Segue Software 社の SilkPreview は、ロードおよび拡張容易性のテストを紹介するための、無料のソフトウェア・パッケージです。SilkPreview は Web ページへのアクセス時間をモニターして、アプリケーションの性能が低下していないかどうかを知るために役立つ情報を提供します。

実際のロード・テストはより複雑で、より多くの分野を対象とします。SilkPreview は、Segue 社の高性能ロード・テスト・ツールである SilkPerformer の機能およびユーザー・インターフェースを示すサンプルの 1 つにすぎません。SilkPreview のシステム要件には、Windows NT 4.0 (Service Pack 5 以上) または Windows 2000、および Windows インストーラー・サービス (SilkPerformer メディアで再配布されている) が含まれます。

注: SilkPreview は Windows NT または Windows 2000 上でしか実行できませんが、これを使用することにより、WebSphere Commerce を実行しているオペレーティング・システムには関係なく、WebSphere Commerce の任意の Web ページのアクセス時間をモニターできます。

SilkPreview をインストールするには、SilkPreview CD を CD-ROM ドライブに挿入します。インストール・ウィザードが立ち上がります。

1. 「次へ」をクリックします。
2. ご使用条件を読んで、その条件に同意したら、「**I accept the terms in the license agreement (ご使用条件の事項に同意します)**」を選択します。
3. 「次へ」を 2 回クリックします。
4. 「インストール」をクリックして、インストールを開始します。セットアップ処理が完了するまでお待ちください。

5. 「終了」をクリックします。 SilkPreview アプリケーションが立ち上がります。
(Windows NT の初期のリリースを使用している場合は、インストール後にマシンをリブートする必要があります。再始動するとすぐに、SilkPreview アプリケーションが立ち上がります。)

ライセンス・キーを入力するか、または SilkPreview の使用をすぐに開始するためのプロンプトが出されます。ライセンス・キーは以下の Web アドレスで要求できます。

<http://www.seguel.com/websphere>

その他のインストール情報については、CD 内の ¥data フォルダーまたは以下の Web アドレスにある、インストール・ノートを参照してください。

http://www.seguel.com/websphere/s_silkpreview/s_silkpreview_install.htm

SilkPreview および Segue の e-business reliability solutions についての詳細は、北米であれば Segue の無料通話番号 866-449-2495 にお問い合わせください。その他の国からは、Segue の電話番号 781-402-5908 にお問い合わせください。

第 2 部 付録

付録 A. 詳細情報の入手方法

WebSphere Commerce システムとそのコンポーネントに関するさらに詳しい情報は、さまざまな形式でさまざまな情報源から入手できます。この部分では、利用できる情報と利用方法を示します。

WebSphere Commerce の情報

WebSphere Commerce の情報源は、以下のとおりです。

- WebSphere Commerce オンライン・ヘルプ
- WebSphere Commerce PDF ファイル
- WebSphere Commerce Web サイト

オンライン・ヘルプの使用

WebSphere Commerce のオンライン情報は、WebSphere Commerce のカスタマイズ、管理、および再構成に関する主要な情報源です。WebSphere Commerce をインストールしたら、以下の URL を入力することによってオンライン情報のトピックにアクセスできます。

`http://host_name/wchelp/`

host_name は、WebSphere Commerce のインストール先マシンの完全修飾 TCP/IP 名です。

印刷可能な文書の調べ方

一部のオンライン情報は、PDF ファイルの形式で自分のシステムで利用することもできます。それは、Adobe® Acrobat® Reader を使うことによって表示および印刷できます。Acrobat Reader は、Adobe Web サイトから無料でダウンロードできます。その Web アドレスは以下のとおりです。

`http://www.adobe.com`

WebSphere Commerce Web サイトの表示

WebSphere Commerce 製品に関する情報は、WebSphere Commerce Web サイトから入手できます。

`http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/`

このマニュアルのコピー、およびこのマニュアルの更新済みバージョンは、WebSphere Commerce Web サイトの Library のセクションから PDF ファイルの形式で入手できます。さらに、この Web サイトから、新規および更新された文書を入手することができます。

IBM HTTP Server 情報

IBM HTTP Server の情報は、以下の Web アドレスで入手できます。

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

資料は、HTML 形式、PDF ファイル、あるいはその両方で入手できます。

Payment Manager 情報

Payment Manager の資料は、Payment Manager のインストール後に「Payment Manager Tasks」の Web ページから入手できます。これは、http://host_name:2001 にある「AS/400® Tasks Page」からアクセスできます。ただし、host_name は AS/400 システムの TCP/IP ホスト名です。ナビゲーション・フレームのリンク名は、「**Documentation (ドキュメンテーション)**」です。

Payment Manager に関する追加情報は、以下の Payment Manager Web サイトの「Library」リンクから入手できます。

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/payment>

Payment Manager のドキュメンテーションとしては、以下のものを利用できます。

- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms* インストール・ガイド の PDF ファイル (paymgrinstall.pdf)
- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms* 管理者ガイド の PDF ファイル (paymgradmin.pdf)
- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms* プログラマーのガイドとリファレンス の PDF ファイル (paymgrprog.pdf)
- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassette for SET™* 補足の PDF ファイル (paymgrset.pdf)
- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassette for VisaNet Supplement* の PDF ファイル (paymgrvisanet.pdf)
- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassette for CyberCash* 補足の PDF ファイル (paymgrcyber.pdf)
- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassette for BankServACH Supplement* の PDF ファイル (paymgrbank.pdf)
- Payment Manager の README ファイル、HTML 形式 (readme.framework.html)
- IBM Cassette for SET の README ファイル、HTML 形式 (readme.set.html)

- IBM Cassette for VisaNet の README ファイル、HTML 形式
([readme.visanet.html](#))
- IBM Cassette for CyberCash の README ファイル、HTML 形式
([readme.cybercash.html](#))
- IBM Cassette for BankServACH の README ファイル、HTML 形式
([readme.bankservach.html](#))

WebSphere Commerce オンライン・ヘルプの「*Secure Electronic Transactions*」セクションにも、Payment Manager に関する情報が含まれています。

WebSphere Application Server

WebSphere Application Server に関する情報は、WebSphere Application Server Web サイトから入手できます。

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv>

その他の IBM 資料

ほとんどの IBM 資料は IBM 特約店あるいは営業担当員から購入することができます。

付録 B. プログラム仕様と所定稼働環境

このバージョンの WebSphere Commerce は、以下の操作環境をサポートします。

- OS/400[®] for iSeries V5R1

WebSphere Commerce 5.4 には、以下のコンポーネントが含まれています。

WebSphere Commerce Server

WebSphere Commerce Server は、e-commerce ソリューション内のストアおよびコマース関連機能処理します。以下のコンポーネントによって機能が提供されています。

- ツール (ストア・サービス、ローダー・パッケージ、Commerce Accelerator、管理コンソール)
- サブシステム (カタログ、メンバー、ネゴシエーション、オーダー)
- 商品アドバイザー
- 共通サーバー・ランタイム
- システム管理
- メッセージング・サービス
- WebSphere Application Server

ストア・サービス

ストア・サービスは、ストアの特定の運用機能を作成したり、カスタマイズしたり保守するための中心点を提供します。

ローダー・パッケージ

ローダー・パッケージを使用すると、商品情報を ASCII および XML ファイルで初期ロードできます。また、全体情報、または部分的な情報のインクリメンタル更新もできます。オンライン・カタログを更新するには、このツールを使用します。

WebSphere Commerce Accelerator

ストア・データおよび商品データが作成されたら、WebSphere Commerce Accelerator を使用することによってストアを管理し、ビジネス戦略を促進します。WebSphere Commerce Accelerator は、WebSphere Commerce がオンライン・ストアを運営するために配布するすべての機能 (ストア管理、商品管理、マーケティング、顧客のオーダー、顧客サービスなど) のための統合ポイントを提供します。

WebSphere Commerce 管理コンソール

サイト管理者またはストア管理者は、管理コンソールを使うことによって、サイトおよびストアの構成に関連したタスクを実行できます。

- ユーザーおよびグループの管理 (アクセス・コントロール)
- パフォーマンス・モニター
- メッセージングの構成
- IBM WebSphere Payment Manager の機能
- Brokat Blaze Rule の管理

WebSphere Commerce 5.4 には、以下の製品がバンドルおよびサポートされています。

IBM Payment Manager 3.1.2

Payment Manager は、SET (Secure Electronic Transaction) や Merchant Originated Payment など、さまざまな方法を使用したマーチャント用リアルタイム・インターネット支払い処理を提供します。

WebSphere Application Server 4.0

WebSphere Application Server は、インターネットおよびイントラネット Web アプリケーションの作成、デプロイ、および管理のための Java ベース・アプリケーション環境です。

IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4

IBM WebSphere Commerce Analyzer は、WebSphere Commerce のオプションとしてインストールされる新しい機能です。IBM WebSphere Commerce Analyzer の WebSphere Commerce 特有のエントリー版では、顧客プロフィールやキャンペーン・パフォーマンスのモニターのためのレポート機能が提供されます。レポートはカスタマイズできません。IBM WebSphere Commerce Analyzer は、Brio Broadcast Server がなければインストールできません。

Brio Broadcast Server

Brio Broadcast Server は、照会の処理およびレポートの配布を自動化するバッチ処理サーバーです。Brio Broadcast Server は大量のデータを大勢の人々に配布することができますが、セキュリティー保護が製品に組み込まれて、管理者はデータベースへのアクセスおよび文書の配布を厳重に制御できます。

Segue SilkPreview 1.0

Segue SilkPreview は、アプリケーション開発の総合的な結果分析とレポートのための情報リポジトリです。

WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds

Macromedia LikeMinds は、個々の Web 訪問者に対して商品推奨とターゲットを絞った販売促進を行います。これは、共同フィルター操作および市場バスケット分析に基づく、Personalization サーバーです。

特記事項

本書は米国 IBM が提供する製品およびサービスについて作成したものであり、米国以外の国においては本書で述べる製品、サービス、またはプログラムを提供しない場合があります。日本で利用可能な製品、サービス、および機能については、日本 IBM の営業担当員にお尋ねください。本書で IBM 製品、プログラム、またはサービスに言及していても、その IBM 製品、プログラム、またはサービスのみが使用可能であることを意味するものではありません。これらに代えて、IBM の知的所有権を侵害することのない、機能的に同等の製品、プログラム、またはサービスを使用することができます。ただし、IBM 以外の製品、プログラムまたはサービスの操作性の評価および検証は、お客様の責任で行っていただきます。

本書で IBM 製品、プログラム、またはサービスに言及していても、その IBM 製品、プログラム、またはサービスのみが使用可能であることを意味するものではありません。IBM 製品、プログラムまたはサービスに代えて、IBM の知的所有権を侵害することのない機能的に同等のプログラムまたは製品を使用することができます。ただし、IBM によって明示的に指定されたものを除き、他社の製品と組み合わせた場合の動作の評価と検証はお客様の責任で行っていただきます。

IBM は、本書に記載されている内容に関して特許権（特許出願中のものを含む。）を保有している場合があります。本書の提供は、お客様にこれらの特許権について実施権を許諾することを意味するものではありません。実施権の許諾については、下記の宛先に書面にてご照会ください。

〒106-0032 東京都港区六本木 3 丁目 2-31

IBM World Trade Asia Corporation
Intellectual Property Law & Licensing

以下の保証は、国または地域の法律に沿わない場合は、適用されません。

IBM およびその直接または間接の子会社は、本書を特定物として現存するままの状態を提供し、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の瑕疵担保責任を含むすべての明示もしくは黙示の保証責任を負わないものとします。国または地域によっては、法律の強行規定により、保証責任の制限が禁じられる場合、強行規定の制限を受けるものとします。

本書は定期的に見直され、必要な変更（たとえば、技術的に不適切な表現や誤植など）は、本書の次版に組み込まれます。IBM は予告なしに、随時、この文書に記載されている製品またはプログラムに対して、改良または変更を行うことがあります。

本書において IBM 以外の Web サイトに言及している場合がありますが、便宜のため記載しただけであり、決してそれらの Web サイトを推奨するものではありません。それらの Web サイトにある資料は、この IBM 製品の資料の一部ではありません。それらの Web サイトは、お客様の責任でご使用ください。

IBM は、お客様が提供するいかなる情報も、お客様に対してなんら義務も負うことのない、自ら適切と信ずる方法で、使用もしくは配布することができるものとします。

本プログラムのライセンス保持者で、(i) 独自に作成したプログラムとその他のプログラム（本プログラムを含む）との間での情報交換、および (ii) 交換された情報の相互利用を可能にすることを目的として、本プログラムに関する情報を必要とする方は、下記に連絡してください。

IBM Canada Ltd.
Office of the Lab Director
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

本プログラムに関する上記の情報は、適切な使用条件の下で使用することができますが、有償の場合もあります。

本書で説明されているライセンス・プログラムまたはその他のライセンス資料は、IBM 所定のプログラム契約の契約条項、IBM プログラムのご使用条件、またはそれと同等の条項に基づいて、IBM より提供されます。

この文書に含まれるいかなるパフォーマンス・データも、管理環境下で決定されたものです。そのため、他の操作環境で得られた結果は、異なる可能性があります。一部の測定が、開発レベルのシステムで行われた可能性があります。その測定値が、一般に利用可能なシステムのものと同じである保証はありません。さらに、一部の測定値が、推定値である可能性があります。実際の結果は、異なる可能性があります。お客様は、お客様の特定の環境に適したデータを確かめる必要があります。

IBM 以外の製品に関する情報は、その製品の供給者、出版物、もしくはその他の公に利用可能なソースから入手したものです。IBM は、それらの製品のテストは行っておりません。したがって、他社製品に関する実行性、互換性、またはその他の要求については確認できません。IBM 以外の製品の性能に関する質問は、それらの製品の供給者をお願いします。

IBM の将来の方向または意向に関する記述については、予告なしに変更または撤回される場合があります、単に目標を示しているものです。

本書はプランニング目的としてのみ記述されています。記述内容は製品が使用可能になる前に変更になる場合があります。

本書には、日常の業務処理で用いられるデータや報告書の例が含まれています。より具体性を与えるために、それらの例には、個人、企業、ブランド、あるいは製品などの名前が含まれている場合があります。これらの名称はすべて架空のものであり、名称や住所が類似する企業が実在しているとしても、それは偶然にすぎません。

この製品で使用されているクレジット・カードのイメージ、商標、商号は、そのクレジット・カードを利用して支払うことを、それら商標等の所有者によって許可された人のみが、使用することができます。

商標

以下は、IBM Corporation の商標です。

IBM	@server	iSeries
400	DB2	DB2 Universal Database
WebSphere		

Notes、および Lotus は、Lotus Development Corporation の商標です。

Microsoft、Windows、Windows NT および Windows ロゴは、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

Action Media、LANDesk、MMX、Pentium および ProShare は、Intel Corporation の米国およびその他の国における商標です。

SET、SET ロゴ、SET Secure Electronic Transaction および Secure Electronic Transaction は、SET Secure Electronic Transaction LLC の商標です。

Java およびすべての Java 関連の商標およびロゴは、Sun Microsystems, Inc. の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

UNIX は、The Open Group がライセンスしている米国およびその他の国における登録商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名などはそれぞれ各社の商標または登録商標です。

索引

日本語、数字、英字、特殊文字の順に配列されています。なお、濁音と半濁音は清音と同等に扱われています。

[ア行]

インストール

Brio Broadcast Server 9

Macromedia LikeMinds

Personalization Server 7

Segue SilkPreview 27

WebSphere Commerce Analyzer 9

インストール前

SilkPreview の要件 27

インストール・ディレクトリー、

WebSphere Commerce 10

[カ行]

拡張容易性テスト 27

管理用タスク

WebSphere Commerce Analyzer と

WebSphere Commerce との間で

ディレクトリーを共有する 10

協調フィルタリング 7

構成作業

LikeMinds Personalization

Server 7

Segue SilkPreview 27

WebSphere Commerce Analyzer と

WebSphere Commerce との間で

ディレクトリーを共有する 10

個人情報設定 7

コラボレーション 14, 19

[サ行]

情報

印刷可能な資料 31

情報 (続き)

使用、WebSphere Commerce オンライン・ヘルプの 31

IBM HTTP Server のホーム・ページ 32

LikeMinds Personalization

Server 7

Macromedia 7

Payment Manager のホーム・ページ 32

SilkPreview および Segue 28

WebSphere Application Server のホーム・ページ 33

WebSphere Commerce 31

WebSphere Commerce のホーム・ページ 31

所定稼働環境 35

相対ルート・ディレクトリー 10

[タ行]

ディレクトリー・サーバー、

LDAP 3

[ハ行]

ハードコピー情報 31

ビジネス・レポート、WebSphere

Commerce 用に生成 9

プログラム仕様 35

プロファイル、商品購入パターン 7

文書ルート・ディレクトリー 10

[マ行]

マーケティング情報、WebSphere

Commerce 用に生成 9

[ヤ行]

要件

SilkPreview の 27

[ラ行]

ロード・テスト 27

B

Brio Broadcast Server、インストール 9

I

IBM HTTP Server

ホーム・ページ 32

L

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

サポートされているディレクトリー

・サーバーのインストール 3

SecureWay Directory Server 3

LikeMinds Personalization Server 7

M

Macromedia LikeMinds Personalization Server 7

P

Payment Manager

ホーム・ページ 32

Q

QuickPlace 19

S

Sametime 14

SecureWay Directory Server 3

SilkPreview、インストール 27

W

WebSphere Application Server

ホーム・ページ 33

WebSphere Commerce

インストール・ディレクトリー

10

使用、オンライン・ヘルプの 31

情報源 31

生成、ビジネス・レポート 9

相対ルート・ディレクトリー 10

入手方法、印刷可能なドキュメン

テーションの 31

プログラム仕様と所定稼働環境

35

文書ルート・ディレクトリー 10

ホーム・ページ 31

LDAP ディレクトリー・サーバー

3

SecureWay Directory Server 3

WebSphere Commerce Analyzer

インストール 9



Printed in Japan

日本アイ・ビー・エム株式会社
〒106-8711 東京都港区六本木3-2-12