



Nuove caratteristiche in IBM WebSphere Commerce, 5.4

Versione 5.4



Nuove caratteristiche in IBM WebSphere Commerce, 5.4

Versione 5.4

Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare la sezione Informazioni particolari.

Indice

Capitolo 1. Introduzione.	1
Capitolo 2. Prodotti disponibili	3
Capitolo 3. WebSphere Commerce Studio	5
Capitolo 4. Componenti nuovi e modificati in WebSphere Commerce 5.4	7
Controllo accessi	7
Gestione organizzazione, membro e utente avanzato	7
Gestione crediti, fatturazione e emissione fatture	7
Acquisti lato vendita	8
Catalog Manager	8
Sottosistema Catalogo.	9
Collaborazione	9
Miglioramenti di Commerce Accelerator.	10
Modelli Commerce	10
Gestore configurazione	12
Commercio basato su contratto	13
Coupon	13
Gestione inventario	13
Pacchetto Loader	16
Sottosistema di marketing	16
Estensioni messaggi da Commerce Integrator	16
Potenziamenti della gestione ordini	17
Console di gestione dell'organizzazione	17
Payment Manager.	17
Gestione dei prodotti	18
RFQ (Request for Quotation)	19
Restituzioni e rimborsi inclusa la funzione RMA	19
Potenziamenti della ricerca	19
Potenziamenti della sicurezza	20
Servizi del negozio	21
WebSphere Application Server 4.0.2.	21
Potenziamenti di WebSphere Commerce Analyzer	22
XML su HTTP	22
Capitolo 5. Nuovi comandi in WebSphere Commerce 5.4.	23
Comandi URL	23
Comandi di attività (A-C)	24
Comandi di attività (D-L).	25
Comandi di attività (M-P)	26
Comandi di attività (Q-Z)	27
Comandi di visualizzazione.	27
Capitolo 6. Tabelle di database nuove e modificate in WebSphere Commerce 5.4	29

Informazioni particolari 42

Capitolo 1. Introduzione

Questo documento descrive le nuove funzioni e le modifiche riscontrate in WebSphere Commerce 5.4. Destinato a utenti esperti nell'utilizzo delle versioni precedenti di WebSphere Commerce Suite o WebSphere Commerce Business Edition, *Nuove caratteristiche* rappresenta una guida di riferimento rapido all'utilizzo delle nuove funzioni di questo rilascio.

In questo documento, WebSphere Commerce Business Edition e WebSphere Commerce Professional Edition vengono anche indicati come *WebSphere Commerce*. Dove è necessario fare delle distinzioni, le immagini denotano le informazioni specifiche di una edizione o piattaforma particolari.

Per informazioni e istruzioni sulla migrazione a WebSphere Commerce Business Edition 5.4 da una versione precedente di WebSphere Commerce Suite, fare riferimento al manuale *Guida alla migrazione* disponibile su uno dei seguenti siti Web:

www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html
www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html

Capitolo 2. Prodotti disponibili

WebSphere Commerce Business Edition 5.4 è disponibile sulle piattaforme Windows NT e Windows 2000, nonché su AIX, Linux, l'ambiente operativo Solaris, e OS/400 per iSeries.

- Componenti di WebSphere Commerce
 - WebSphere Commerce Server
 - WebSphere Commerce Accelerator
 - WebSphere Catalog Manager
 - Console WebSphere Commerce Administration
 - Product Advisor
 - Blaze Rules Server e Blaze Innovator Runtime
- IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55 (

▶ 400

non incluso per OS/400. Per informazioni fare riferimento a *WebSphere Commerce Guida all'installazione per iSeries*)

- IBM DB2 Extenders 7.1 (

▶ 400

non supportato per OS/400)

- IBM HTTP Directory Server 1.3.19.1 (

▶ 400

non incluso per OS/400. Per informazioni fare riferimento a *WebSphere Commerce Guida all'installazione per iSeries*)

- WebSphere Application Server 4.0.2, Advanced Edition

•

▶ WIN

IBM Developer Kit, Java Technology Edition 1.3 SR10w

•

▶ AIX

IBM Developer Kit, Java Technology Edition 1.3 SR10 (build ca130-20010925)

•

▶ LINUX

IBM Developer Kit, Java Technology Edition 1.3 SR10w

•

▶ SOLARIS

Java(TM) 2 SDK, Enterprise Edition 1.3.1.04

-

▶ 400

IBM Developer Kit, Java Technology Edition 1.3.1

- IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2, che include:
 - Payment Manager Cassette for SET(TM) 3.1.2 (
- IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4
- Brio Broadcast Server 6.2
- IBM SecureWay Directory Server 3.2.1 (

▶ 400

non incluso per OS/400. Per informazioni fare riferimento a *WebSphere Commerce Guida all'installazione per iSeries*)

- Segue SilkPreview(TM) V1.0
- WebSphere Commerce Recommendation Engine powered by LikeMinds 5.4
- Lotus SameTime 2.5
- Lotus QuickPlace 2.0.8

Per ulteriori informazioni sui requisiti hardware e software, fare riferimento al manuale *WebSphere Commerce Business Edition - Guida all'installazione*.

Capitolo 3. WebSphere Commerce Studio

WebSphere Commerce Studio raggruppa in un singolo ambiente tutti gli strumenti di sviluppo del negozio. Oltre agli strumenti di sviluppo, WebSphere Commerce Studio comprende una licenza di sviluppo per WebSphere Commerce. In questo modo, WebSphere Commerce Studio fornisce tutto quanto occorre agli sviluppatori del negozio per creare e provare un negozio in un ambiente di sviluppo. WebSphere Commerce Studio è disponibile solo su piattaforme Windows NT e Windows 2000.

Di seguito sono riportati i prodotti inclusi nel pacchetto WebSphere Commerce Studio:

- WebSphere Studio Advanced Edition Version 4.0.2
 - AppletDesigner
 - Page Detailer
 - IBM Distributed Debugger
- VisualAge per Java Enterprise Edition Version 4.0
- Blaze Advisor Builder 3.1.3
- Blaze Innovator Workbench 3.1.3
- WebSphere Commerce 5.4

Per ulteriori informazioni sui requisiti hardware e software, inclusi i prerequisiti, fare riferimento al manuale *WebSphere Commerce Studio - Guida all'installazione*.

Capitolo 4. Componenti nuovi e modificati in WebSphere Commerce 5.4

La seguente sezione descrive i componenti nuovi e modificati in WebSphere Commerce 5.4.

Controllo accessi

Il presente rilascio potenzia il controllo accessi mediante l'introduzione di una politica gerarchica e un sistema basato sui ruoli che caratterizza anche un modello basato sulle risorse. Questo rende il componente di controllo accessi più flessibile e personalizzabile. Le politiche di controllo accessi vengono definite durante la creazione del sito e poi applicate dal server in esecuzione.

Le politiche di controllo accessi vengono definite mediante una GUI (Graphical User Interface) o esportando un file XML.

Gestione organizzazione, membro e utente avanzato

I singoli profili utente supportano i criteri di assegnazione esplicita o raggruppamento implicito. Questi profili vengono creati in Commerce Accelerator mediante la procedura guidata relativa ai profili cliente. È anche possibile creare gruppi membri mediante la Console di gestione per scopi relativi al controllo accessi, come ad esempio i clienti che hanno la possibilità di approvare ordini dall'interno dell'organizzazione.

Altrettanto nuova in questo rilascio è la possibilità di registrare i clienti utilizzando un file batch.

► Business

Nella Business Edition, questa funzione supporta una struttura gerarchica dell'organizzazione che riflette quella dei clienti appartenenti a diversi livelli all'interno dell'organizzazione stessa. Sia le organizzazioni acquirenti che venditrici hanno il controllo sulle approvazioni in qualsiasi livello.

Gestione crediti, fatturazione e emissione fatture

► Business

WebSphere Commerce Business Edition offre la possibilità di elaborare ordini mediante i numeri degli ordini di acquisti inclusi nell'ordine. Introduce anche la possibilità di emettere fatture personalizzate secondo l'organizzazione acquirente. Questa funzione agevola la traccia di ordini, pagamenti, fatture, ordini di acquisti e linee di credito per ciascun contratto.

Acquisti lato vendita

► Business

La versione corrente di WebSphere Commerce Business Edition supporta anche gli elenchi di requisiti per agevolare gli ordini frequenti e ripetuti. Una volta definito l'elenco di requisiti, è possibile creare gli ordini senza dover sfogliare il catalogo.

Catalog Manager

WebSphere Commerce Catalog Manager è dotato di un kit di strumenti generico che fornisce varie funzioni in grado di facilitare la gestione del catalogo. Si tratta di uno strumento flessibile che consente di gestire le personalizzazioni allo schema di WebSphere Commerce.

Catalog Manager fornisce gli strumenti che consentono di effettuare quanto segue:

1. Importare dati da più sorgenti di immissione nel formato di file ASCII e XML in WebSphere Commerce
2. Trasformare i dati dal formato ASCII al formato XML e viceversa
3. Mappare i dati da un formato XML a un altro
4. Aggregare i dati da più flussi di immissione in un database aggregato
5. Creare/editare/cancellare i dati mediante browser da un'interfaccia Web

Catalog Manager include quanto segue:

Pacchetto Loader di Catalog Manager

Questo pacchetto consiste principalmente di utilità di comando per la preparazione e il caricamento dei dati in un database WebSphere Commerce. E' possibile utilizzare il pacchetto Loader per caricare una grossa quantità di dati e per aggiornare i dati nel database di WebSphere Commerce. Il pacchetto Loader consente inoltre di effettuare quanto segue:

- Estrarre i dati da un database in formato di documento XML
- Trasformare i dati XML in formati XML alternativi
- Trasformare i dati da un formato variabile delimitato da caratteri a un formato di dati XML

Editor Web di Catalog Manager

L'Editor Web consente di creare, eliminare e apportare modifiche ai dati del catalogo mediante un browser Web.

Strumenti di gestione di Catalog Manager

Catalog Manager include inoltre i seguenti strumenti con interfaccia utente che facilitano l'utilizzo delle varie funzioni:

- Strumento Trasformazione testo
- Strumento Trasformazione XML

Sottosistema Catalogo

Il sottosistema catalogo è un componente di Websphere Commerce Server che consente la navigazione e la suddivisione in categorie e associazioni del catalogo. Inoltre, fornisce il supporto per gli elenchi di interesse e le pagine di visualizzazione del catalogo personalizzati.

Altra novità di questa edizione è il catalogo principale, strumento centrale per la gestione della merce del negozio. Si tratta del solo catalogo contenente tutti i prodotti, gli articoli e i prezzi standard. Ciascun negozio deve avere un catalogo principale.

Il catalogo in linea può disporre delle seguenti funzioni associate al sottosistema catalogo:

Raggruppamenti

E' possibile suddividere i prodotti in categorie utilizzando una struttura di raggruppamento generica per creare una gerarchia di navigazione in un catalogo in linea.

Voci di catalogo in linea

Le voci di catalogo sono l'insieme di base degli oggetti che rappresentano la merce in vendita. E' possibile classificare le voci di catalogo come prodotti, articoli, pacchetti, raccolte e kit dinamici. Inoltre, viene introdotta la notazione di una posizione commerciale per l'assegnazione dei prezzi sui contratti e dei prezzi aperti e riservati per la negoziazione.

Prodotti configurabili

È possibile configurare i prodotti in maniera dinamica mediante l'utilizzo di un configuratore prodotti esterno.

Associazioni di merchandising

E' possibile abilitare associazioni di prodotti per scopi di merchandising. Queste associazioni vengono convertite in vendite incrociate, vendite al rialzo e promozioni.

Filtraggio del catalogo basato su concessione

È possibile creare visualizzazioni dei cataloghi uniche per diversi gruppi clienti mediante contratti e insiemi di prodotti.

Collaborazione

WebSphere Commerce supporta due tipi di collaborazione: spazi di lavoro collaborativo e assistenza clienti. Per poter utilizzare una o entrambe le funzioni è necessario prima installare il software di supporto associato a ciascun tipo di collaborazione.

Spazi di lavoro collaborativi

► Business

Gli spazi di lavoro collaborativi sono forum di discussione che coinvolgono più parti e consentono di condividere informazioni aziendali quali la negoziazione di termini e condizioni contrattuali fra un Acquirente e un Venditore (o Rappresentante account per il Venditore) e fra gli utenti aziendali all'interno

dell'organizzazione del Venditore. Gli spazi di lavoro collaborativi supportano la comunicazione asincrona mediante Lotus QuickPlace. Gli spazi di lavoro collaborativi possono essere creati da qualsiasi ruolo diverso dall'Acquirente utilizzando Websphere Commerce Accelerator e il modello predefinito QuickPlace di WebSphere Commerce. Solo un Rappresentante account o un Responsabile account con accesso a QuickPlace riservato ai responsabili per lo spazio di lavoro collaborativo hanno la facoltà di aggiungere Venditori allo spazio di lavoro. Negli spazi di lavoro collaborativi, i dati di un membro devono trovarsi su un server LDAP che utilizzi WebSphere Commerce, non su un database relazionale. I dettagli relativi agli spazi di lavoro collaborativi e ai membri degli spazi di lavoro sono gestiti mediante il sistema WebSphere Commerce. Tutti i temi di discussione, messaggi e file in allegato utilizzati per la collaborazione vengono memorizzati nel server QuickPlace. Per poter utilizzare gli spazi di lavoro collaborativi, è necessario innanzitutto aver configurato LDAP per WebSphere Commerce. QuickPlace deve essere installato e configurato su una macchina diversa da quella su cui si trovano WebSphere Commerce e il server LDAP. Per istruzioni, fare riferimento alla guida WebSphere Commerce Additional Software.

Assistenza clienti

L'assistenza clienti fornisce il supporto di assistenza ai clienti in tempo reale utilizzando un'interfaccia di testo sincrona mediante il server Lotus Sametime. Un cliente può accedere al sito e fare clic su un collegamento della pagina del negozio e collegarsi al Rappresentante del servizio clienti (CSR). Le due parti possono quindi comunicare o avviare una conversazione su Internet. Un CSR accede all'interfaccia per l'assistenza clienti mediante WebSphere Commerce Accelerator. Mediante l'assistenza clienti, il CSR è in grado di visualizzare la pagina del negozio per la quale il cliente ha bisogno dell'assistenza e richiamare il carrello degli acquisti e le informazioni relative al profilo. Assistenza clienti consente al CSR di avviare una conversazione con altri CSR. Per utilizzare l'assistenza clienti, è necessario aver prima installato e configurato Sametime per WebSphere Commerce. Per istruzioni, fare riferimento alla guida WebSphere Commerce Additional Software.

Miglioramenti di Commerce Accelerator

Commerce Accelerator è stato migliorato in modo da fornire un'interfaccia utenti per la maggior parte delle nuove funzioni descritte in questo documento. Inoltre, Accelerator è più flessibile poiché ha due impostazioni che modificano la presentazione delle informazioni a seconda se il sito si rivolge alle aziende o ai clienti.

Modelli Commerce

- **Business**

Nuovo modello di negozio per negozi business-to-business, denominato ToolTech. Il primo negozio hardware B2B in linea fornito con WebSphere Commerce. ToolTech

evidenzia le attività che un acquirente può eseguire nel sito e-commerce di un venditore. Alcune delle funzioni evidenziate nel modello di negozio ToolTech includono:

Acquisto basato sul contratto

ToolTech fornisce agli acquirenti la possibilità di basare gli acquisti sui termini e le condizioni specificate nel contratto. È possibile impostare questi termini e condizioni per tutte le funzioni del negozio quali visualizzazione del catalogo, assegnazione prezzi o evasione ordini.

Elenchi requisiti

ToolTech consente agli acquirenti di creare un nuovo elenco di requisiti o di creare ordini da quelli esistenti condivisi tra le organizzazioni.

Lettura del catalogo basata sulla concessione

ToolTech fornisce agli acquirenti la possibilità di sfogliare il catalogo mediante il filtraggio di runtime in base ai termini e alle condizioni del contratto. Gli acquirenti possono vedere i prezzi in diversi contratti, ma possono acquistare i prodotti compresi solo nel proprio.

Assegnazione dei prezzi basata sul contratto

ToolTech visualizza i prezzi in base alle sezioni prezzi, ai periodi di validità e alle modifiche dei prezzi specificati da termini e condizioni del contratto degli acquirenti. Gli acquirenti possono scegliere il contratto (e il prezzo) che desiderano utilizzare per l'acquisto. Hanno inoltre l'opzione di acquistare articoli con diversi contratti nello stesso ordine.

Pagina di avvio personalizzata

È possibile personalizzare tutte le home page in base all'organizzazione acquirente.

Creazione RFQ

ToolTech consente agli acquirenti di creare RFQ per diversi prodotti.

Dividi ordine

ToolTech consente agli acquirenti di dividere un ordine in base alla disponibilità degli articoli presenti nell'inventario.

Indirizzi di spedizione multipli

ToolTech consente agli acquirenti di selezionare diversi indirizzi di spedizione per ciascun articolo.

Spedizione in base al peso

ToolTech calcola i costi di spedizione in base al peso degli articoli.

Funzione ricerca prodotti

ToolTech consente agli acquirenti di cercare i prodotti e gli articoli in base agli attributi, ai prezzi e alle parole chiave.

Approvazione e registrazione acquirenti

ToolTech offre l'approvazione automatica della registrazione per gli acquirenti.

- Il modello negozio aggiornato per un negozio business-to-consumer, denominato NewFashion, viene creato sul negozio di esempio esistente InFashion e riprende

alcuni dei miglioramenti presenti nel negozio di esempio WebFashion. Di seguito sono riportate le nuove funzioni fornite nel negozio di esempio NewFashion:

Disponibilità su promessa

NewFashion fornisce ai clienti una data di disponibilità per ciascun articolo dell'ordine. Questa funzione si basa sull'inventario in tempo reale.

Ordine in sospeso

NewFashion consente agli acquirenti di tenere in sospeso qualsiasi articolo non attualmente disponibile.

Deviazione ordini

NewFashion consente ai clienti di dividere un ordine in due.

Traccia dello stato ordini

NewFashion fornisce ai clienti la possibilità di tenere traccia dello stato dei propri ordini.

Notifica e-mail

NewFashion consente di notificare ai clienti via e-mail le modifiche dello stato dei propri ordini.

Gestore configurazione

L'interfaccia Gestore configurazione è stata potenziata per fornire i seguenti nodi:

Protezione script nei siti

Questo nodo fornisce accesso alla funzione che rifiuta tutte le richieste utenti che contengono attributi o caratteri non consentiti. Il nodo fornisce i metodi per abilitare la funzione e i campi di immissione per specificare gli attributi e i caratteri non consentiti.

Invalidazione password

Questo nodo consente di selezionare gli utenti per i quali si desidera invalidare le password. Questa funzione richiede agli utenti WebSphere Commerce di modificare la propria password prima di accedere a qualsiasi pagina sicura del sito. Quando è selezionata, gli utenti sono reindirizzati a una pagina che agevola le modifiche delle password.

Timeout di collegamento

Questo nodo consente di definire i parametri secondo cui un utente di WebSphere Commerce inattivo per un periodo di tempo prolungato viene scollegato dal sistema e deve collegarsi nuovamente. Se l'utente successivamente riesce a collegarsi, WebSphere Commerce esegue la richiesta originale fatta dall'utente. Se il collegamento non riesce, la richiesta originale viene eliminata e l'utente non può accedere al sistema.

Comandi protetti da password

Questo nodo consente di richiedere agli utenti registrati collegati a WebSphere Commerce di immettere la propria password prima di continuare una richiesta che esegue certi comandi di WebSphere Commerce.

Commercio basato su contratto

► Business

Gli account definiscono la relazione con le diverse organizzazioni acquirenti con cui si fanno affari. Gli account agevolano l'organizzazione di contratti e ordini dalle organizzazioni clienti e la configurazione degli acquisti dell'acquirente nel sito mediante il controllo dei prodotti che i clienti di un determinato contratto possono vedere e acquistare.

Al contrario della funzione di account, i contratti definiscono i dettagli delle transazioni tra il venditore e un'unità dell'organizzazione acquirente. I contratti contengono le seguenti informazioni sugli ordini di tutti i clienti del contratto in questione:

- Serie di prodotti disponibile per la lettura e l'acquisto
- Assegnazione prezzi e sconti trattabili
- Centri di evasione ordini da cui spedire gli ordini
- Obbligo e diritto di acquisto
- Tipi e metodi di pagamento
- Termini di spedizione
- Restituzioni e rimborsi

Utilizzando Commerce Accelerator, i propri rappresentanti account e direttori commerciali hanno il controllo degli account e dei contratti definiti per il negozio.

Coupon

Questa funzione si aggiunge al sottosistema Marketing e consente di offrire coupon elettronici agli acquirenti. I coupon vengono creati come stile alternativo dell'iniziativa campagna e possono essere raccolti dall'acquirente in un portafogli coupon fino ad esaurimento oppure vengono rimborsati con un acquisto qualificato.

Gestione inventario

Sottosistema inventario

Il sottosistema inventario è un componente di WebSphere Commerce Server che fornisce in tempo reale la gestione dell'inventario. Il sottosistema inventario fornisce funzionalità per registrare le informazioni relative all'inventario ricevuto dai venditori e restituito dai clienti; per regolare la quantità dell'inventario; per determinare la disposizione dell'inventario restituito e per spedire e ricevere l'inventario stesso.

Ricevute dell'inventario mirato

Le ricevute dell'inventario mirato vengono create quando l'inventario giunge ad un centro di evasione ordini senza un corrispondente record di inventario atteso. Ciò potrebbe essere dovuto ad un arrivo inaspettato dell'inventario o potrebbe risultare la scelta di un venditore il non utilizzare record di inventario previsti per registrare le ricevute dell'inventario. E' necessario che i prodotti

siano presenti nel sistema WebSphere Commerce per essere ricevuti, se è la ricevuta di inventario è prevista o mirata.

Inventario atteso

L'inventario atteso viene ricevuto da un fornitore, tipicamente pagato con un ordine di acquisto. WebSphere Commerce Accelerator traccia l'inventario previsto con i record di inventario previsti e consente di registrare un identificativo esterno, di norma un numero ordine di acquisto da un sistema esterno. In questo modo, è possibile tenere traccia dell'inventario ordinato, di quello che è o che non è arrivato.

Un record dell'inventario atteso non può essere eliminato nel momento in cui si riceve l'inventario ed i dettagli dell'inventario atteso non possono essere modificati o eliminati nel momento in cui si riceve qualsiasi cosa di quell'inventario.

Quando vengono effettuati gli ordini per l'inventario che è disponibile in un centro di evasione ordini, il sottosistema dell'ordine assegna l'inventario a quegli ordini. L'assegnazione dell'inventario ad un ordine lo rende non disponibile al sistema dell'ordine. Se l'ordine viene annullato, l'inventario diventa nuovamente disponibile.

Se viene effettuato un ordine per l'inventario che non è disponibile, è possibile creare un backorder. Se esiste un inventario previsto che è possibile utilizzare per evadere l'ordine in sospeso, questo inventario viene associato all'ordine in sospeso ed è possibile fornire al cliente una data di spedizione prevista.

E' necessario che i prodotti siano presenti nel sistema WebSphere Commerce per essere ricevuti, se è la ricevuta di inventario è prevista o mirata.

Rettifiche inventario

Le rettifiche dell'inventario avvengono quando la quantità dell'inventario nel centro di evasione ordini non corrisponde a quella registrata in WebSphere Commerce Accelerator. I motivi possono essere diversi. Ad esempio, se i prodotti in un centro di evasione ordini sono stati sottratti o risultano danneggiati, la quantità dell'inventario disponibile deve essere rettificata per riflettere quella situazione. Va registrato anche se da un conteggio nel centro di evasione ordini risultano più prodotti del previsto.

Rilasci e spedizioni

Un rilascio è un insieme di prodotti in un dato ordine che hanno lo stesso indirizzo di spedizione, centro di evasione ordini e corriere di spedizione. Un rilascio singolo deve essere assemblato nella stessa casella ma può anche trovarsi in più caselle. Ciò può succedere se parte del rilascio è fragile o più grande del normale, se un articolo è stato progettato per essere spedito separatamente o se il rilascio semplicemente non rientra tutto in una casella.

In WebSphere Commerce Accelerator, i rilasci sono raggruppati insieme per creare raccolte di articoli. Ciascuna raccolta dispone di una etichettatura degli articoli, che è un elenco dei prodotti che è necessario raccogliere per soddisfare gli ordini in quei rilasci. Una volta che l'inventario è stato raccolto, i prodotti vengono confezionati per essere spediti. Ciascun rilascio ha una confezione. Qualche volta vi è soltanto una bolla di accompagnamento.

Le informazioni relative a ciascun pacco vengono registrate in un manifesto quando il pacco viene spedito. Il manifesto spesso comprende le informazioni di traccia che è possibile condividere con il cliente.

Adempimento ordini

L'adempimento ordini è un'attività di inventario eseguita nei centri di evasione ordini o nei magazzini, che include la raccolta, l'imballaggio e la spedizione. La raccolta consiste nella selezione dei prodotti in uno o più rilasci da un centro di evasione ordini, l'imballaggio consiste nel porre questi prodotti nei contenitori di spedizione e la spedizione consiste nell'inviare i prodotti ai clienti. Normalmente vi è un numero di persone che lavorano contemporaneamente in un centro di evasione ordini, ciascuna con una differente attività da eseguire. WebSphere Commerce Accelerator divide le attività più comuni in ruoli, che vengono poi assegnati all'utente.

I prodotti sono configurati per lo l'adempimento ordini nella procedura guidata Prodotto e nel blocco appunti Prodotto. Questo include opzioni per tenere traccia dell'inventario, consentire backorder, imporre backorder, rilasciare separatamente e specificare che non è possibile restituire il prodotto.

- Cattura dei pagamenti automatica
- Note di consegna e conferma della spedizione
- Potenziamento dell'evasione ordini

Creazione di prospetti operativi

Esistono 12 prospetti operativi disponibili che consentono di gestire efficientemente l'inventario, l'adempimento ordini ed i negozi. Questi prospetti sono progettati per essere accessibili agli utenti in più ruoli, come di seguito riportato:

Venditore e responsabile del marketing

Analizza le tendenze delle prestazioni e delle vendite e prende decisioni sulle campagne vendite e promozioni, oltre ad altre decisioni aziendali mirate all'aumento delle entrate.

Acquirente, responsabile dei prodotti e responsabile categorie

Tiene traccia dell'inventario, dei record di inventario previsto, delle ricevute e dei motivi di restituzione e prende decisione sugli ordini di acquisto.

Responsabile delle operazioni

Gestisce l'evasione ordini; gestisce gli ordini della ricezione all'evasione e tiene traccia delle conferme ordini mancanti.

Restituzioni e disposizioni dell'inventario

I clienti possono restituire i prodotti ad un centro di evasione ordini per diverse ragioni. Un cliente potrebbe non essere soddisfatto della qualità o delle prestazioni di un prodotto, o probabilmente il prodotto potrebbe essere effettivamente difettoso. L'inventario restituito può essere integrato nuovamente nel pool dell'inventario disponibile per l'ordine, oppure può essere scartato. Questo processo viene definito disposizione.

Nel corso della disposizione di un prodotto, vengono registrate le informazioni relative ai motivi di restituzione riferiti dal cliente, oltre alle informazioni relative al parere del venditore sul motivo di quella restituzione. Di seguito una disposizione viene determinata e registrata, insieme alla motivazione per quella decisione.

Pacchetto Loader

Il pacchetto Loader comprende i seguenti programmi di utilità nuovi in questo rilascio:

XML Transformer

XML Transformer modifica, aggrega e associa nuovamente i dati in un file XML per alternare i formati XML che possono essere utilizzati da utenti o sistemi all'occorrenza.

Extractor

L'Extractor trascina i sottoinsiemi di dati selezionati da un database nel modulo dei file XML.

Sottosistema di marketing

Le campagne di marketing hanno un processo di distribuzione migliorato che non richiede più un'ulteriore procedura di pubblicazione esplicita. Supporta anche un metodo più flessibile per programmare gli spot di e-marketing con un contenuto dinamico dalle iniziative campagna.

Gli spot di e-marketing sono stati migliorati in modo da essere in grado di supportare più tipi di emissione iniziative. Ad esempio, è possibile definire un singolo spot di e-marketing per visualizzare pubblicità, consigli sui prodotti e e-Coupon.

I profili clienti sono stati aggiornati per fornire criteri di destinazione in base alle informazioni sul conto e sul contratto.

Estensioni messaggi da Commerce Integrator

Questa funzione offre un'interfaccia per integrare il sistema WebSphere Commerce alla rete del sistema di approvvigionamento delle reti caratterizzate da grandi volumi. Inoltre supporta due modalità di integrazione ai sistemi di approvvigionamento:

Ordini del catalogo locale

I fornitori possono far replicare il proprio catalogo sulla rete di sistemi di approvvigionamento.

Ordini PunchOut

I fornitori possono conservare un singolo catalogo in WebSphere Commerce e utilizzarlo per confermare la propria presenza e partecipazione nella rete del sistema di approvvigionamento.

Potenziamenti della gestione ordini

Assegnazione e controllo inventario

WebSphere Commerce supporta una funzione di inventario ATP (Availability To Promise). Quando un ordine viene inviato, da un cliente o da un rappresentante dell'assistenza clienti, il sistema verifica che l'inventario sia disponibile per completare l'ordine e poi assegna i prodotti agli ordini appropriati. Se uno o più prodotti selezionati per un ordine non sono subito disponibili, ci sono tre opzioni:

1. Attendere fino a quando l'inventario non si riempie di nuovo e poi spedire l'intero ordine.
2. Suddividere l'ordine e spedire ora l'inventario disponibile e, quando l'inventario si riempie di nuovo, i prodotti rimanenti in un ordine separato.
3. Rimuovere il prodotto dall'ordine.

È possibile utilizzare la procedura guidata Effettua ordine di WebSphere Commerce Accelerator per indicare come assegnare i prodotti e cioè se si desidera attendere tutti i prodotti prima della spedizione dell'ordine, tenere in sospenso i prodotti non disponibili o cancellare l'ordine.

Creazione dell'ordine in sospenso con data di spedizione prevista

È possibile utilizzare la procedura guidata Effettua ordine o il blocco appunti Modifica ordine di WebSphere Commerce Accelerator per dividere un ordine in due: quello attuale contenente i prodotti disponibili e uno in sospenso contenente i prodotti da spedire in seguito. La pagina Disponibilità prodotto della procedura guidata o del blocco appunti visualizza la data in cui il negozio prevede di ricevere l'inventario dal centro evasione ordini. Utilizzare questa data per stabilire se si desidera dividere un ordine e attendere che l'inventario venga rifornito o rimuovere il prodotto dall'ordine.

Per tenere traccia dello stato degli ordini divisi e gestire al meglio l'inventario previsto, un rappresentante dell'assistenza clienti può anche visualizzare un elenco di ordini in sospenso per il negozio o per singoli clienti.

Console di gestione dell'organizzazione

► Business

Questa interfaccia relativa all'acquirente consente al responsabile acquirenti di approvare gli acquirenti della propria organizzazione e i relativi ordini effettuati. Il responsabile acquirenti ha anche la possibilità di assegnare livelli di accesso ai propri membri.

Payment Manager

Payment Manager, Versione 3.1.2, contiene una serie di nuove funzioni di integrazione per WebSphere Commerce che agevolano e automatizzano l'elaborazione dei pagamenti in linea. Queste funzioni includono:

- Il supporto della carta acquisti, per cassette basate su carte di credito esistenti (SET e VisaNet).
- Restrizioni rimosse per i nomi Amministratore.
- Supporto delle cassette aggiuntive per Cassette per VisaNet e Cassette per BankServACH.
- Nuovi comandi che automatizzano l'elaborazione dei pagamenti.

Gestione dei prodotti

Gli strumenti della Gestione dei prodotti di WebSphere Commerce Accelerator consente di gestire i prodotti nel catalogo principale del negozio utilizzando diverse procedure guidate e blocco appunti.

Gli strumenti della Gestione prodotti sostituiscono il Catalog Editor delle versioni precedenti. Utilizzando WebSphere Commerce Accelerator, è possibile gestire:

Prodotti

I prodotti fungono da modelli per le SKU, gli articoli singoli che vengono venduti infine ad un cliente. La procedura guidata del prodotto consente di creare nuovi prodotti per il proprio catalogo e le opzioni di evasione ordini personalizzate per il prodotto, quali la traccia dell'inventario o l'ordine in sospeso di un prodotto.

SKU Una volta creato il prodotto, è necessario creare le SKU per rappresentare ogni articolo della merce in vendita che è possibile ordinare. Tutte le SKU associate ad un particolare prodotto presentano la stessa serie di attributi e si differenziano per i valori di questi attributi. La nuova funzione comprende la creazione di SKU mediante la procedura guidata SKU o la creazione di SKU per un prodotto, una volta creati tutti gli attributi dei prodotti richiesti.

Categorie

Una categoria, conosciuta anche come gruppo di cataloghi, è un gruppo di oggetti che ha proprietà simili che vengono utilizzate per organizzare i prodotti o i servizi offerti dal negozio. E' possibile creare, trovare, elencare, modificare ed eliminare le categorie. È possibile classificare i prodotti e gli SKU in diverse categorie principali e secondarie.

Attributi

Gli attributi sono proprietà delle SKU in un negozio in linea, come ad esempio colore o dimensione. I valori dell'attributo rappresentano le proprietà di un attributo, quali un colore particolare (blu o giallo) oppure la misura(media). E' necessario definire i valori dell'attributo prima di assegnarli alle SKU. I valori dell'attributo sono implicitamente relativi agli attributi. Ogni possibile combinazione di attributi e valori di attributi equivale ad una nuova SKU. Dopo la creazione degli attributi e dei relativi valori, è possibile aggiornare informazioni come nome, descrizione e tipo (testo, numeri interi o decimali).

Determinazione prezzi

Un prezzo per un prodotto o una SKU, in una o più valute, con una serie di condizioni, come l'impostazione di un prezzo per differenti quantità (ad

esempio, da 1 a 5, da 6 o più), da soddisfare per utilizzare il prezzo. E' possibile creare, elencare e modificare i prezzi associati ad una SKU.

RFQ (Request for Quotation)

Business

WebSphere Commerce Business Edition comprende anche il supporto RFQ. Queste richieste vengono inviate alle organizzazioni venditrici per ottenere il prezzo di articoli unici o per l'acquisto di grandi quantità. Una volta ricevute, l'organizzazione venditrice risponde creando una risposta RFQ ed è possibile creare gli ordini direttamente da queste risposte. L'utente ha il pieno controllo dell'elaborazione del supporto RFQ nel sito mediante file XML che definiscono e governano il flusso di una RFQ dalla ricezione alla risoluzione.

Restituzioni e rimborsi inclusa la funzione RMA

A un cliente non soddisfatto dell'acquisto il commerciante o il venditore può offrire un rimborso. Questo rimborso può essere utilizzato per un nuovo ordine di sostituzione merce (non si tratta esattamente di un cambio, che non è supportato). Le impostazioni del sistema, che possono essere tutte sostituite con l'appropriato livello di sicurezza, controllano se determinati articoli sono rimborsabili, se la merce originale deve essere restituita e l'importo del rimborso. Il commerciante o venditore può scegliere se fare emettere una RMA (Return Merchandise Authorization) da un'interfaccia self-service, utilizzando un meccanismo configurabile di approvazione automatica, o se fare ricorso all'assistenza di un rappresentante del servizio clienti. Una volta ricevuta la merce restituita, è possibile contrassegnarla come non in vendita per poi eliminarla oppure restituirla all'inventario per un altro ordine.

Potenziamenti della ricerca

WebSphere Commerce comprende una serie di metodi di ricerca per agevolare la fornitura di funzioni di ricerca agli utenti e ai clienti. Di seguito sono riportati i metodi di ricerca forniti:

Ricerca di catalogo

La ricerca di catalogo fornisce le funzioni di ricerca base e avanzate nel sito per i clienti.

Product Advisor

Product Advisor fornisce guide di acquisto interattive per aiutare i clienti a identificare i prodotti che corrispondono ai requisiti.

Strumenti di WebSphere Commerce Accelerator

WebSphere Commerce Accelerator comprende una serie di strumenti che integrano le ricerche di prodotto o categoria per aiutare i responsabili a portare a termine i propri obiettivi. Questi includono quelle funzioni di ricerca prodotto che si trovano nelle procedure guidate di profili cliente, gestione prodotti e campagna.

Potenziamenti della sicurezza

Blocco account

La politica di blocco account disabilita un account utente se vengono avviate azioni dolose su questo account, riducendo in tal modo le possibilità che queste azioni espongano l'account a eventuali rischi. Il criterio lockout account impone i seguenti elementi:

- La soglia lockout account. Il numero di tentativi di collegamento non validi prima che l'account sia disabilitato.
- Consecutivo ritardo di collegamento non riuscito. Viene raddoppiato il tempo che intercorre tra i tentativi consecutivi di collegamento.
- Una volta bloccato l'account, WebSphere Commerce invia una notifica al responsabile del sito e al proprietario dell'account, informandoli dello stato dell'account utente.

Collegamento

Collegamento registra tutte le richieste in arrivo sul server WebSphere Commerce o solo le richieste che provocano violazioni di accesso. Esempi di violazioni di accesso sono errori di autenticazione, autorizzazioni insufficienti per eseguire un comando o reimpostazione di una password in contrasto con regole password nel sito. Se abilitata, questa funzione consente a un responsabile di WebSphere Commerce di identificare rapidamente i rischi per la sicurezza nel sistema WebSphere Commerce. Quando si verifica un caso di autenticazione o autorizzazione non riuscita, le informazioni vengono registrate nelle tabelle del database dei file di log di accesso.

Criteri di account

Un criterio di account definisce i criteri relativi agli account quali i criteri di blocco account e password.

Protezione script nei siti

La protezione script nei siti rifiuta tutte le richieste utenti che contengono attributi o caratteri non consentiti. È possibile specificare gli attributi e i caratteri non consentiti utilizzando Gestore configurazione.

Strumento di aggiornamento database

Uno strumento che aggiorna tutti i dati codificati (ad esempio password o numeri di carte di credito) in un database di WebSphere Commerce per una determinata istanza.

Invalidazione password

Questa funzione richiede agli utenti di WebSphere Commerce di modificare la propria password se scaduta.

Applicazione dei criteri per la password

Questa pagina consente di controllare la selezione della password di un utente per definirne le caratteristiche in modo da garantire che rispetti i criteri di sicurezza del sito. Questa funzione definisce gli attributi ai quali la password deve ottemperare. I criteri per la password verificano le seguenti condizioni:

- Se ID utente e password corrispondono.
- Numero massimo di ricorrenze per caratteri consecutivi.

- Numero massimo di ricorrenze per qualsiasi carattere.
- Durata massima delle password.
- Numero minimo di caratteri alfabetici.
- Numero minimo di caratteri numerici.
- Lunghezza minima della password.
- Se è possibile riutilizzare la password precedente dell'utente.

Comandi protetti da password

Se abilitata, questa funzione richiede agli utenti registrati collegati a WebSphere Commerce di inserire la propria password prima di eseguire una richiesta che esegue certi comandi di WebSphere Commerce.

Timeout di collegamento

Quando questa funzione viene abilitata, un utente di WebSphere Commerce inattivo per un periodo di tempo prolungato viene scollegato e deve ricollegarsi. Se l'utente successivamente riesce a collegarsi, WebSphere Commerce esegue la richiesta originale fatta dall'utente. Se il collegamento non riesce, la richiesta originale viene eliminata e l'utente non può accedere al sistema.

Servizi del negozio

La finestra Risorse Web all'interno di Servizi del negozio consente di sostituire i file archivio compressi delle risorse Web in un archivio negozio con un altro insieme di risorse Web oppure è possibile scaricare le risorse Web esistenti nell'ubicazione desiderata.

WebSphere Application Server 4.0.2

WebSphere Application Server 4.0.2 include le seguenti funzionalità:

Servizi Web

Supporta i comuni linguaggi per applicazioni Web quali SOAP, UDDI, WSDL, XML e la certificazione J2EE 1.2 (piattaforma Java 2 Enterprise Edition). Include un'integrazione affidabile e la tecnologia per le transazioni per IBM TXSeries e IBM MQSeries.

Supporto database

Ingloba la connettività con CORBA e l'interoperabilità ActiveX, nonché un supporto esteso per database.

Estensioni dei modelli di programmazione

Consente di gestire un e-business in continuo mutamento con servizi Web ed estensioni dei modelli di programmazione J2EE:

- Facilita l'internazionalizzazione delle applicazioni mediante l'adeguamento alla logica aziendale per raccogliere le impostazioni locali del cliente relative a fuso orario, valuta e lingua.
- I bean delle regole aziendali abilitano gli aggiornamenti dinamici senza codifica quando le procedure aziendali cambiano.

- Le aree di lavoro condivise consentono di condividere in maniera efficiente le informazioni dinamiche dei clienti da una parte all'altra dell'applicazione distribuita.

Miglioramenti delle prestazioni

I miglioramenti delle prestazioni includono il ricaricamento dinamico dei bean enterprise, la memorizzazione dinamica nella cache (multi-tier), la memorizzazione JNDI nella cache e altro ancora.

Nota: WebSphere Commerce 5.4 non utilizza tutte queste funzioni allo stesso tempo.

Potenziamenti di WebSphere Commerce Analyzer

L'integrazione con WebSphere Commerce Analyzer è stata potenziata per supportare i singoli collegamenti. Gli utenti non devono più collegarsi prima a WebSphere Commerce Accelerator e poi a WebSphere Commerce Analyzer per visualizzare i prospetti.

Il software è stato inoltre potenziato per supportare le restrizioni di visualizzazione prospetti in base ai singoli ruoli, consentendo di riservare la visualizzazione di determinati prospetti solo ad alcune persone. Infine, sono stati incorporati altri prospetti per dare maggiore risalto all'ambiente business-to-business.

XML su HTTP

Un nuovo adattatore di programma che gestisce le richieste XML su HTTP. L'adattatore di programma associa i messaggi XML agli oggetti PropertyCommand. Questo meccanismo di mappatura è ora disponibile anche agli altri componenti di WebSphere Commerce per fornire supporto in entrata per XML su HTTP.

Capitolo 5. Nuovi comandi in WebSphere Commerce 5.4

I nuovi comandi sono suddivisi nelle tre categorie comandi URL, comandi di attività e comandi di visualizzazione elencati di seguito in base alla relativa categoria. Per informazioni dettagliate su un determinato comando nuovo di WebSphere Commerce, fare riferimento alla Guida in linea.

Comandi URL

ACCESSSPACECTRLCMD	MODIFYAUCTIONSTYLE
ACCOUNTIMPORTCMD	MODIFYBIDRULE
ADDMEMBERTOSPACECTRLCMD	OFFERADD
ADMINBIDDELETE	OFFERDELETE
ATTRIBUTEVALUEADD	OFFERUPDATE
ATTRIBUTEVALUEDELETE	ORDERITEMMOVE
ATTRIBUTEVALUEUPDATE	PATTRIBUTECREATE
AUTOBIDSUBMIT	PATTRIBUTEDELETE
BIDSUBMIT	PATTRIBUTESMODIFY
CATALOGADD	PRODUCTATTRIBUTEADD
CATALOGDELETE	PRODUCTATTRIBUTEDELETE
CATALOGENTRYADD	PRODUCTATTRIBUTEUPDATE
CATALOGENTRYDELETE	PRODUCTDISPLAY
CATALOGENTRYUPDATE	REMOVEMEMBERFROMSPACECTRLCMD
CATALOGGROUPADD	REQUISITIONLISTCOPY
CATALOGGROUPDELETE	REQUISITIONLISTCREATE
CATALOGGROUPUPDATE	REQUISITIONLISTDELETE
CATALOGUPDATE	REQUISITIONLISTDISPLAY
CATGROUPCATENTRYRELADD	REQUISITIONLISTITEMUPDATE
CATGROUPCATENTRYRELDELETE	REQUISITIONLISTSUBMIT
CATGROUPRELADD	REQUISITIONLISTUPDATE
CATGROUPRELDELETE	RESETPASSWORDADMINISTRATOR
CHANGESPACECTRLCMD	RETRIEVESHOPPINGCARTCMD
CHANGEUSERROLECTRLCMD	RETRIEVESHOPPERPROFILECMD
CLOSEBIDDING	RETURNCANCEL
CONTRACTDISPLAYCMD	RETURNDISPLAY
CONTRACTEXPORTCMD	RETURNITEMADD
CONTRACTIMPORTAPPROVEDVERSION	RETURNITEMDELETE
CONTRACTIMPORTDRAFTVERSION	RETURNITEMUPDATE
CONTRACTLISTASBUYER	RETURNLISTDISPLAY
CONTRACTSETINSESSION	RETURNPREPARE
CREATEAUCTION	RETURNPROCESS
CREATEAUCTIONSTYLE	RFQACTIVATEALLDUECMDIMPL
CREATEBIDRULE	RFQCANCELCMDIMPL
CREATEFORUMMESSAGE	RFQCLOSEALLEXPRIEDCMDIMPL
CREATESPACECTRLCMD	RFQCLOSECMDIMPL
DELETEAUCTION	RFQMARKFORDELETECMDIMPL
DELETEAUCTIONSTYLE	RFQRESPONSEACCEPTCMDIMPL

DELETEBIDRULE
DELETESPACECTRLCMD
DISPLAYAUCTIONRULES
DYNAMICKITCONFIGURATIONADD
EDITJOB
FINALIZEAUCTION
MODIFYAUCTION

RFQRESPONSEREJECTCMDIMPL
SCHEDULEORDERPROCESS
SETINTERESTITEMLIST
STORECOLLABLISTDISPLAYCMD
STORECOLLABMEMBERSDISPLAYCMD
TOPCATALOGGROUPADD
TOPCATALOGGROUPDELETE

Comandi di attività (A-C)

ACCEPTRFQRESPONSESCMD
ACCOUNTLOCKOUTPOLICYCMD
ACTGRPDELETETASKCMD
ACTIONACTGRPADDTASKCMD
ACTIVATEALLDUERFQSCMD
ADDCONTRACTNLDESCRIPTIONCMD
ADDEVENTCOMMAND
ADDORDERITEMCOMPONENTSCMD
ADJUSTINVENTORYRESERVATIONCMD
ALLOCATEEXISTINGINVENTORYCMD
ALLOCATEEXPECTEDINVENTORYCMD
ALLOCATEINVENTORYCMD
APPLYCALCULATIONUSAGESCMD
APPLYCOUPONUSAGECMD
APPLYSHIPPINGCMD
APPROVEREFUNDPOLICYCMD
APPROVERETURNITEMCMD
AUCTIONTASKBASECMD
AUTHORIZEACCOUNTPAYMENTCMD
AUTOAPPROVERETURNITEMCMD
AUTOAPPROVERETURNITEMPOLICYCMD
AUTOAPPROVERETURNITEMSTANDARDCHECKSCMD
BUSINESSPOLICYCOMMAND
CALCULATECONTRACTPRICESCMD
CALCULATEDISCOUNTAMTCMD
CALCULATERETURNADJUSTMENTPOLICYCMD
CALCULATERETURNITEMADJUSTMENTCREDITCMD
CALCULATERETURNITEMADJUSTMENTPOLICYCMD
CALCULATERETURNITEMCREDITCMD
CALCULATERETURNITEMCREDITFORCATENTRYCMD
CALCULATERETURNITEMPRODUCTCREDITCMD
CALCULATERETURNTAXCMD
CALCULATERMAAPPROVALCMD
CALCULATIONCMD
CALCULATIONCODEAPPLYCMD
CALCULATIONCODECALCULATECMD
CALCULATIONCODECOMBINECMD

CAMPAIGNINITIATIVESCHEDULEDELETECMD
CAMPAIGNINITIATIVESCHEDULEUPDATECMD
CAMPAIGNINITIATIVEUPDATECMD
CAMPAINUPDATECMD
CANCELRFQCMD
CHANGEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
CHECKACCOUNTPAYMENTCMD
CHECKAPPLICABILITYCMD
CHECKFORWORKCMD
CHECKINVENTORYAVAILABILITYCMD
CHECKORDERACCEPTANCECMD
CHECKPAYMENTACCEPTCMD
CHECKPAYMENTACCEPTPOLICYCMD
CHECKPOSPENDINGLIMITCMD
CHECKRETURNITEMINCORRECTSTATECMD
CHECKRMAITEMEXPIRATIONCMD
CHECKSHIPPINGMODESCMD
CHECKSHIPPINGTERMSANDCONDITIONSCMD
CHECKTASPPENDINGLIMITCMD
CHECKVALIDITYCMD
CLICKEVENTUPDATECOMMAND
CLOSEALLEXPRIREDRFQSCMD
CLOSEAUCTIONCMD
CLOSECONTRACTCMD
CLOSERETURNCMD
CLOSERFQCMD
CONFIGURERULESERVERCOMMAND
COPYCONTRACTCMD
COPYRFQCMD
COUPONDSSTASKCMD
CREATEACCOUNTCMD
CREATEAUCTIONTASKCMD
CREATECONTRACTBASICINFOCMD
CREATECONTRACTCMD
CREATECOUPONDISCOUNTCMD
CREATEDISCOUNTCMD
CREATEORDERCOMMENTSCCMD

CALCULATIONCODEQUALIFYCMD
CALCULATIONRANGECMD
CALCULATIONRULECALCULATECMD
CALCULATIONRULECOMBINECMD
CALCULATIONRULEQUALIFYCMD
CALCULATIONSCALELOOKUPCMD
CAMPAIGNCOLLATERALCREATECMD
CAMPAIGNCOLLATERALDELETECMD
CAMPAIGNCOLLATERALUPDATECMD
CAMPAIGNCREATECMD
CAMPAIGNDELETECMD
CAMPAIGNEMSCREATECMD
CAMPAIGNEMSDELETECMD
CAMPAIGNEMSUPDATECMD
CAMPAIGNINITIATIVECREATECMD
CAMPAIGNINITIATIVEDELETECMD
CAMPAIGNINITIATIVEDISABLECMD
CAMPAIGNINITIATIVEEVALUATECMD
CAMPAIGNINITIATIVESCHEDULEADDCMD

CREATEORDERITEMATTRIBUTECCMD
CREATEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
CREATERECEIPTCMD
CREATERESPONSEBASICINFOCMD
CREATERETURNCHARGECCMD
CREATERETURNPAYMENTCCMD
CREATERFQATTACHMENTCMD
CREATERFQBASICINFOCMD
CREATERFQCATEGORYRELCMD
CREATERFQITEMATTRIBUTECMD
CREATERFQITEMCMD
CREATESHIPPINGCHARGECCMD
CREATESTOREADDRESSCMD
CREDITACCOUNTCMD
CREDITRETURNITEMCMD
CSRDISPLAYREFUNDPAYMENTINFOCMD
CSRGUESTCUSTOMERADDCMD
CSROORDERCOMMENTSNOTIFYCMD
CSROORDERSTATUSCHANGECMD

Comandi di attività (D-L)

DEALLOCATEEXISTINGINVENTORYCMD
DEALLOCATEEXPECTEDINVENTORYCMD
DEBITACCOUNTCMD
DELETEAUCTIONTASKCMD
DELETEORDERCOMMENTSCCMD
DELETEORDERITEMATTRIBUTECCMD
DELETERFQATTACHMENTCMD
DELETERFQCATEGORYRELCMD
DEPLOYCONTRACTCMD
DEPLOYPRICECCMD
DEPLOYTCCMD
DETERMINERETURNCREDITVEHICLECMD
DISABLEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
DISCOUNTCALCULATIONCODEAPPLYCMD
DISCOUNTCALCULATIONCODEAPPLYCMD
DISCOUNTCALCULATIONRULEQUALIFYCMD
DISCOUNTCALCULATIONRULEQUALIFYCMD
DOCANCELCMD
DOCANCELPOLICYCMD
DODEPOSITCMD
DODEPOSITPOLICYCMD
DOPAYMENTMPFINTERNALCMD
DOPAYMENTPOLICYCMD
DOREFUNDCMD
DOREFUNDPOLICYCMD

FINALIZECALCULATIONUSAGECMD
FINALIZECOUPONUSAGECMD
FIXEDAMOUNTCALCULATIONRANGECMD
FIXEDAMOUNTCALCULATIONRANGECMD
FORWARDPAYMENTSUMMARYCMD
GENERATEPICKBATCHCMD
GENERATESALTCMD
GENERICINVENTORYADJUSTCMD
GENERICINVENTORYRESERVECMD
GETCONTRACTSPECIALPRICECMD
GETCONTRACTUNITPRICECMD
GETDYNAMICKITCONFIGURATIONDEFINITIONCMD
GETELIGIBLEFULFILLMENTCENTERSCMD
GETORDERLEVELPARAMETERCMD
GETORDERPRODUCTTOTALCMD
GETPRODUCTCONTRACTUNITPRICECMD
GETRETURNTAXESCMD
GETSUBORDERPRODUCTTOTALCMD
INITIALIZEADJUSTMENTCMD
INITIALIZECALCULATIONUSAGECMD
INITIALIZECOUPONUSAGECMD
INITIALIZESALESTAXCMD
INITIALIZESHIPPINGCMD
INITIALIZESHIPPINGTAXCMD
INVOKEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND

ENABLEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
EXTENDADMINRETURNAPPROVECMD
EXTENDRETURNCREDITANDCLOSESCANCMD
EXTENDRETURNPREPARECMD

LISTBUSINESSORGENITYCMD
LISTFULFILLMENTCENTERSCMD
LOGRETURNAUTHCMD

Comandi di attività (M-P)

MAKERECEIPTAVAILABLECMD
MARKETINGEVENTUPDATECOMMAND
MARKPERSONALIZATIONRULESERVICECHANGEDCOMMAND
MARKRFQFORDELETECMD
MODIFYAUCTIONTASKCMD
MODIFYORDERCOMMENTSTCMD
MODIFYORDERITEMPATRIBUTETCCMD
MODIFYRFQATTACHMENTCMD
MODIFYRFQBASICINFOCMD
MODIFYRFQCATENTRYRELCMD
NDPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
NETPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
NETPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
NETPRICewithQUANTITYAsRESULTMULTIPLIERCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
NETSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
NETSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
NONDISCOUNTEDPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
NOTIFYAUCTIONBASECMD
NOTIFYBIDOVERRIDECMD
NOTIFYCLOSEAUCTIONCMD
NOTIFYCMD
NOTIFYCOMPLETEORDERCMD
NOTIFYCREATEAUCTIONCMD
NOTIFYMODIFYAUCTION
NOTIFYMODIFYAUCTIONCMD
NOTIFYRFQRESPONSECMD
NOTIFYSTARTAUCTION
NOTIFYSTARTAUCTIONCMD
ORDERMESSAGINGCMD
PAYMENTMANAGERVERIFYCREDENTIALSCMD
PERCENTAGECALCULATIONRANGECMD
PERSISTORDERSWITHMEMBERGROUPIDSFORCURRENTUSERCMD
PERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
PERSONALIZATIONRULESERVICEDetailsCOMMAND
PERUNITAMOUNTCALCULATIONRANGECMD
POLICYDELETETASKCMD

POPULATEJUSTINTIMESEVICEMANAGERCOMMAND
POSTADDRESSADDcmd
POSTADDRESSCHECKCMD
POSTADDRESSDELETECMD
POSTADDRESSUPDATECMD
POSTMEMBERROLEASSIGNCMD
POSTMEMBERROLEUNASSIGNCMD
POSTORGENITYADDcmd
POSTORGENITYUPDATECMD
POSTROLEADDcmd
POSTUSERREGISTRATIONADDcmd
POSTUSERREGISTRATIONADMINADDcmd
POSTUSERREGISTRATIONADMINUPDATECMD
POSTUSERREGISTRATIONUPDATECMD
PREADDRESSADDcmd
PREADDRESSCHECKCMD
PREADDRESSDELETECMD
PREADDRESSUPDATECMD
PREMEMBERROLEASSIGNCMD
PREMEMBERROLEUNASSIGNCMD
PREORGENITYADDcmd
PREORGENITYUPDATECMD
PREPAREINVOICECMD
PREPAREORDERCMD
PREROLEADDcmd
PREUSERREGISTRATIONADDcmd
PREUSERREGISTRATIONADMINADDcmd
PREUSERREGISTRATIONADMINUPDATECMD
PREUSERREGISTRATIONUPDATECMD
PROCESSORDERCMD
PROCESSPARENTMEMBERCMD
PROCESSPROFILETYPECMD
PROCESSREQUESTPROPERTIESCMD
PRODUCTPRICINGCMD
PUBLISHCUSTOMPRICELISTCMD

Comandi di attività (Q-Z)

QUANTITYCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
QUANTITYSPREADBYNETPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
REFRESHEXPIREDRMAITEMSCMD
REFUNDPAYMENTPOLICYCMD
REJECTRFQRESPONSESCMD
RELEASESHIPNOTIFYCMD
REMOVEPERSONALIZATIONRULESERVICECOMMAND
REPREPAREEXPIREDRMACMD
REPREPAREORDERCMD
RESCGRYRESGRPADDTASKCMD
RESERVEINVENTORYCMD
RESGRPDELETETASKCMD
RESGRPIMPLICITADDTASKCMD
RESGRPIMPLICITUPDATETASKCMD
RESOLVEJURISDICTIONSAMD
RESOLVERETURNFULFILLMENTCENTERCMD
RESOLVESHIPPINGJURISDICTIONSAMD
RESOLVETAXJURISDICTIONSAMD
RESPONDATTRIBUTEATTRIBTCMD
RESPONDPRODUCTPQCMD
RESPONDRFQLEVELCOMMENTSATTRIBTCMD
RETURNITEMTOINVENTORYCMD
RFQRESPONSECHANGESTATECMD
RFQRESPONSEMODIFYBASEINFOCMD
RFQRESPONSEMODIFYORDERCOMMENTSATTRIBTCMD
RFQRESPONSEMODIFYORDERITEMATTRIBUTEATTRIBTCMD
SALESTAXCALCULATIONCODEAPPLYCMD
SEGMENTCONSTRAINTLISTCMD
SELECTCONTRACTPRICESCMD
SETBUSINESSENTITYCMD
SETORDERLEVELPARAMETERCMD
SETORDERORGANIZATIONCMD
SHIPPINGCALCULATIONCODEAPPLYCMD
SHIPPINGCALCULATIONRULEQUALIFYCMD
SHIPPINGTAXCALCULATIONCODEAPPLYCMD
STARTAUCTIONCMD
SUMMARIZEADJUSTMENTCMD
SUMMARIZECALCULATIONUSAGECMD
SUMMARIZECOUPONUSAGECMD
SUMMARIZESALESTAXCMD
SUMMARIZESHIPPINGCMD
SUMMARIZESHIPPINGTAXCMD
TAXABLENETPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
TAXABLENETPRICEPLUSNETSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
TAXABLEUNITPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
TAXABLEUNITPRICEPLUSUNITSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
TAXCALCULATIONCODEAPPLYCMD
TAXCALCULATIONCODECOMBINECMD
TAXCALCULATIONRULECALCULATECMD
TAXCALCULATIONRULEQUALIFYCMD
TAXORDERCMD
TAXORDERITEMCMD
UNITPRICECALCULATIONSCALELOOKUPCMD
UNITSHIPPINGCALCULATIONSCALELOOKUPCMD
UPDATEACCOUNTCMD
UPDATECONTRACTCMD
UPDATEPERSONALIZATIONRULESERVICESTATUSCOMMAND
UPDATEPOSPENDINGCMD
UPDATERELEASEMANIFESTSTATUSCMD
UPDATESTOREADDRESSCMD
UPDATETADEPOSITRECORDSCMD
UPDATETAREFUNDCMD
UPDATETASpendingCMD
USECOUPONIDTASKCMD
USERREGISTRATIONROLEASSIGNCMD
VALIDATEBUSINESSPOLICYINCONTRACTFORSTORECMD

Comandi di visualizzazione

PROTECTABLE
INDIRECTVIEWCOMMAND
TOOLSFORWARDVIEWCOMMAND

Capitolo 6. Tabelle di database nuove e modificate in WebSphere Commerce 5.4

Le seguenti tabelle sono nuove per WebSphere Commerce 5.4. Per informazioni dettagliate sulle descrizioni delle tabelle e il relativo utilizzo, fare riferimento alla guida in linea di WebSphere Commerce.

Nome tabella	Descrizione
ACACGPDESC	Memorizza informazioni specifiche della locale per la tabella ACTIONGRP.
ACACTACTGP	Cattura l'associazione tra azioni e gruppi di azioni. Data un'azione, è possibile trovare tutte le azioni ad essa associate.
ACACTDESC	Memorizza le informazioni specifiche della locale per la tabella ACTION.
ACACTGRP	Memorizza tutti i gruppi di azione del sistema. In caso di UBF, questa tabella avrà i nomi di protezione.
ACACTION	Elenca tutte le azioni del sistema. Di norma le azioni corrispondono ai comandi del sistema, ma è anche possibile avere transizioni UBF o qualsiasi Stringa Java come azioni.
ACATTR	Questa tabella rappresenta un elenco principale degli attributi per le risorse.
ACATTRDESC	Memorizza informazioni specifiche della locale corrispondenti alla tabella RESATTR.
ACCLOGMAIN	Contiene informazioni sulla violazione dell'accesso. Le voci vengono create solo se si è verificata una violazione. Ci sarà solo una voce per richiesta. Informazioni dettagliate vengono memorizzate nella tabella ACCLOGSUB.
ACCLOGSUB	Questa tabella contiene informazioni dettagliate sulla richiesta che provoca la violazione di accesso. Le voci sono collegate alla tabella ACCLOGMAIN.
ACCOUNT	Ogni riga di questa tabella rappresenta un conto commerciale tra un'organizzazione acquirente ed un'organizzazione venditrice. Un conto commerciale può essere utilizzato per organizzare diversi accordi commerciali e per specificare termini e condizioni commerciali.
ACORGPOL	Registra se un'organizzazione ha aggiornato o eliminato uno o più criteri di organizzazione modelli a livello dell'organizzazione.
ACPOLDESC	Memorizza informazioni specifiche della locale per la tabella POLICY.
ACPOLICY	Memorizza tutte le politiche di controllo degli accessi nel sistema. Ciascuna politica è una riga della suddetta tabella.
ACRELATION	Elenca tutte le relazioni presenti nel sistema.
ACRELDDESC	Memorizza informazioni specifiche della locale sulle relazioni.
ACRESACT	Cattura la relazione tra risorse e azioni. Data una risorsa, è possibile determinare da questa tabella le azioni associate.
ACRESATREL	Memorizza gli attributi per una determinata risorsa in base ai quali è possibile raggrupparla implicitamente. Le informazioni metadati sugli attributi vengono utilizzate nella GUI per definire i gruppi di risorse e per creare SQL per il filtraggio preliminare.
ACRESCGRY	Memorizza le informazioni metadati su tutte le risorse del sistema.
ACRESGPDES	Memorizza informazioni specifiche della locale per la tabella ACRESGP.

Nome tabella	Descrizione
ACRESGRP	Memorizza tutti i gruppi di risorse del sistema. La colonna delle condizioni memorizza un documento XML contenente le coppie vincoli e valore attributi utilizzate per raggruppare le risorse.
ACRESMEMRL	Può memorizzare relazioni tra i membri delle risorse per risorse appartenenti a diverse categorie di risorse.
ACRESPRIM	Memorizza i nomi della colonna risorse principale per una risorsa.
ACRESREL	Memorizza la relazione tra risorse e relative relazioni. Data una risorsa, è possibile trovare le possibili relazioni e la tabella e le colonne in cui le diverse relazioni sono memorizzate.
ACRSCGDES	Memorizza i nomi NL di visualizzazione per le categorie delle risorse.
APRVSTATUS	Memorizza richieste di approvazione ed il relativo stato. Contiene più righe per ogni azione in attesa di approvazione, una riga per ogni potenziale addetto approvazione. Ogni voce è unica per ciascun addetto approvazione ed entità tuplet. FlowType_Id indica il tipo di EntityId in attesa di approvazione.
ATTACHMENT	Questa tabella contiene informazioni sugli allegati.
ATTACHUSG	Tabella per l'utilizzo degli allegati.
AUCPAYINFO	Riservato ad uso interno IBM.
BASEITEM	Gli articoli di base rappresentano una famiglia generale di merci con un nome e una descrizione comune. Gli articoli di base vengono utilizzati esclusivamente per l'evasione degli ordini. Ciascuna voce del catalogo che rappresenta un prodotto del catalogo ha un articolo di base corrispondente per l'evasione degli ordini.
BASEITMDSC	Memorizza informazioni dipendenti dalla lingua per un articolo di base.
BKORDALLOC	Memorizza informazioni sulla quantità richiesta per gli articoli dell'ordine restituito e la quantità di inventario disponibile assegnata per questi articoli.
BKORDITEM	Memorizza la data di spedizione prevista per gli articoli dell'ordine restituito.
BUYERPO	Memorizza i numeri degli ordini di acquisto che l'organizzazione acquirente del conto ha definito o utilizzato per la negoziazione con l'organizzazione venditrice. Il numero è unico all'interno del conto.
BUYERPOTYP	Definisce i diversi tipi di ordini di acquisto dell'acquirente per il sito.
BUYSUPMAP	Registra l'organizzazione acquirente che utilizza i sistemi di approvvigionamento con le organizzazioni fornitrici.
BUYSUPSEC	Riservato ad uso interno IBM.
BZSRVCFG	Contiene dati di configurazione dei server di regole. Ciascuna riga rappresenta un server di regole.
BZSVCCFG	Contiene dati di configurazione dei servizi di regole. Ogni riga rappresenta una configurazione del servizio regole, incluso a quale server di regole appartiene il servizio.
BZSVCSTA	Indica l'ultimo stato conosciuto di un servizio di regole. Ogni riga rappresenta lo stato riportato da un clone di applicazione per un servizio regole.
CALCODEMGP	Il CalculationCodeQualifyMethod può utilizzare le righe di questa tabella per riservare l'uso di un CalculationCode ai membri di alcuni MemberGroup.
CHKCMD	I comandi di controllo che possono essere utilizzati da un negozio per determinare se il processo pianificato necessita di essere eseguito. Si riferisce al menu Scheduler di Console di gestione.
CATCLSFCOD	Memorizza l'assegnazione di ClassificationCodes a CatalogEntries.

Nome tabella	Descrizione
CATCONFINF	Memorizza informazioni aggiuntive per CatalogEntries che rappresentano prodotti configurabili. Queste informazioni possono essere richieste da un configuratore esterno per configurare questa CatalogEntry.
CATEGORY	Questa tabella di riepilogo collega i CatalogGroup (o Categorie) alle CatalogEntry interne. Contiene i risultati elaborati in precedenza in base ai dati esistenti nelle tabelle sottostanti CATGPENREL e CATENTREL su cui si basa la relativa definizione.
CATGRPPS	Questa tabella collega i CatalogGroup ai ProductSet. Ogni CatalogEntry dell'albero secondario di Catalogo per questo CatalogGroup è un membro del ProductSet specificato.
CATGRPTPC	Riservato ad uso interno IBM.
CHARGETYPE	Addebito o credito applicati ad una transazione non relativa ad un prodotto. Alcuni esempi sono le imposte di spedizione, personalizzazione e giacenza.
CHKARRANG	Associa i comandi del negozio definiti (SCHCMD) con i comandi di controllo definiti (CHKCMD).
CHRGTYPDSC	Questa tabella contiene le descrizioni dipendenti dalla lingua del tipo di addebito.
CLASIFCODE	Questa tabella contiene tutti i codici di classificazione del prodotto possibili in diversi domini di classificazioni (quali UNSPSC, SPSC e così via) che è possibile assegnare alle CatalogEntries.
CLSFCODEDS	Questa tabella contiene le informazioni specifiche della lingua relative al codice di classificazione del prodotto.
CNTRDISPLY	La tabella di visualizzazione del contratto.
CNTRNAME	La tabella dei nomi contratti, utilizzata per eseguire la serializzazione sulla gestione contratti.
CPITMAP	Questa tabella memorizza tutti gli articoli di un determinato ordine (completato) applicabili all'insieme di coupon selezionato.
CPOFFER	Questa tabella contiene le promozioni disponibili da mostrare ai clienti nell'elenco offerte.
CPPMN	Questa tabella fornisce i dettagli su una promozione e il riferimento alle relative condizioni di acquisto, validità e sconto.
CPPMNDESC	Questa tabella contiene la descrizione specifica della lingua della promozione.
CPPMNDISC	Questa tabella contiene le condizioni di sconto per un'offerta promozionale. Tutti i coupon hanno un codice di calcolo proprio.
CPPMNORD	Questa tabella contiene la quantità minima di acquisti nel carrello degli acquisti a cui poter applicare questo coupon.
CPPMNPROD	Questa tabella contiene le condizioni di acquisto per un'offerta promozionale. Se il tipo di condizione di acquisto nella tabella CPPMN è "P", allora questa tabella viene utilizzata per trovare tutti gli articoli richiesti per recuperare questo coupon.
CPPMNVAL	Questa tabella contiene la condizione di validità estesa di una promozione. Questa tabella attualmente non viene utilizzata, ma è intesa a fornire ulteriori funzioni in futuro.
CPWALLET	Questa tabella contiene i coupon che l'utente ha accettato.
CREDITLINE	Ogni riga di questa tabella rappresenta una linea di credito di cui dispone il titolare del conto (organizzazione acquirente) nei confronti dell'organizzazione venditrice. Questa linea di credito è associata a un determinato conto commerciale.

Nome tabella	Descrizione
DISTARRANG	Ogni riga di questa tabella rappresenta un DistributionArrangement che consente a un negozio di vendere il proprio inventario.
EMSPOT	Questa tabella contiene spot di e-marketing registrati.
ENUMDESC	Questa tabella contiene le descrizioni specifiche della lingua delle enumerazioni utilizzate nel Web editor di Catalog Manager.
FLCOMPOSE	Contiene un elenco di flussi e delle relative sequenze per uno specifico flusso a più fasi. Ad esempio, per un flusso a più fasi con CompositeFlow_Id di 201 e con sequenza del tipo di flusso di 101-102-103, ci saranno 3 voci: (201, 101, 0), (201, 102, 1), (201, 103, 2).
FLDOMNDESC	Questa tabella contiene le descrizioni dei domini dei flussi per NLV.
FLINSTANCE	Questa tabella contiene tutti i dati dell'istanza di flusso di runtime. Questa tabella ha una chiave principale a combinazione (FlowType_Id e Entity_Id). Entity_Id è l'ID di riferimento per un oggetto aziendale gestito da UBF.
FLOW	Questa tabella contiene flussi per ciascun tipo di flusso. Un flusso rappresenta la macchina stato per un processo commerciale ed è un livello sotto un tipo di flusso nella gerarchia di flusso commerciale. Alcuni esempi sono FastRFQRequest e OneLevelApprovalRFQRequest.
FLOWADMIN	Contiene un elenco di flussi che i membri di un'organizzazione possono utilizzare per un particolare mercato. Questo elenco viene impostato dal responsabile dell'unità dell'organizzazione.
FLOWDESC	Questa tabella contiene le descrizioni dei flussi per NLV.
FLOWDOMAIN	Questa tabella contiene un elenco di domini di flusso definiti nel mercato. Un dominio di flusso è il livello più elevato della gerarchia di flusso commerciale. Aste, RFQ, ordini e registrazioni sono esempi di domini flussi.
FLOWTYPE	Questa tabella contiene tipi di flusso per ciascun dominio di flusso. Un tipo di flusso è un livello sotto un dominio di flusso nella gerarchia di flusso commerciale. Esempi di tipi di flussi per il dominio flusso RFQ sono la richiesta RFQ e la risposta RFQ.
FLSTATEDCT	Questo è un dizionario stato. Gli stati sono univoci per un tipo di flusso. Le applicazioni (di determinati tipi di flussi) che utilizzano UBF devono avere una colonna di dati INTEGER nelle tabelle entità per memorizzare le informazioni di stato (identificativo).
FLSTATEGP	Questo è il dizionario gruppo stato. Esso è univoco all'interno di un tipo di flusso. I gruppi stato aiutano a raggruppare stati simili dal punto di vista semantico e possono essere utili per ottenere un elenco di articoli con stati simili senza codificare tutti gli stati di una query.
FLSTATEREL	Rappresenta la relazione tra stati e flussi. Uno stato, definito in un particolare tipo di flusso, è condiviso da flussi appartenenti a quel tipo di flusso. Questa tabella consente ai flussi di personalizzare gli stati con la propria azione entrata, azione uscita e visualizzazione risposta.
FLSTDCTDSC	Questa tabella contiene le descrizioni degli stati per NLV.
FLSTGPDSC	Questa tabella contiene le descrizioni dei gruppi di stati flussi per NLV.
FLTRANSDSC	Questa tabella contiene le descrizioni delle transizioni per NLV.
FLTRANSITN	Questa tabella contiene un elenco di transizioni per un flusso particolare. Una transizione contiene sourceState, targetState, eventIdentifier e azione ed è unica all'interno di un flusso.

Nome tabella	Descrizione
FLTYPEDESC	Questa tabella contiene le descrizioni dei tipi di flussi per NLV.
HISTOATTR	Questa tabella memorizza le informazioni su tutti gli attributi utilizzati per la creazione dell'istogramma.
HISTOFREQ	Questa tabella memorizza la serie di frequenza di un istogramma.
HISTONVP	Questa tabella memorizza alcune coppie NVP (Name-Value-Pairs) utili per l'istogramma.
INTVSCHED	Questa tabella descrive la programmazione di iniziative sugli spot di e-marketing.
INVADJCODE	Ogni riga di questa tabella definisce un InventoryAdjustmentCode per un negozio o per i negozi in uno StoreGroup. Ciascun codice rappresenta un motivo per un InventoryAdjustment, come ad esempio guasto, perso o trovato.
INVADJDESC	Ciascuna riga di questa tabella contiene informazioni dipendenti dalla lingua relative a un InventoryAdjustmentCode.
INVADJUST	Registra le modifiche apportate all'inventario a livello della ricezione.
INVITMVW	Questa visualizzazione deriva dalle tabelle RECEIPT e ITEMFFMCTR che contengono la quantità esistente disponibile per un articolo in tutti i negozi e FulfillmentCenters.
INVOICE	Questa tabella memorizza la fattura XML creata per il rilascio ordine. Un rilascio dell'ordine è rappresentato da una riga della tabella ORDRELEASE.
INVRESERVE	Ogni riga contiene informazioni relative all'inventario esistente riservato a scopi come le aste. Questo inventario riservato non è disponibile per gli ordini clienti finché la prenotazione viene annullata.
INVRSRVDESC	Ciascuna riga contiene le descrizioni specifiche della lingua per i tipi di prenotazioni inventario definiti dall'utente.
INVRSRVTYP	Ciascuna riga contiene tipi di prenotazioni definite dall'utente che è possibile utilizzare quando si prenota un inventario.
INVSTFFMW	Questa visualizzazione deriva dalle tabelle RECEIPT e ITEMFFMCTR e contiene la quantità esistente disponibile per un articolo in un negozio e un FulfillmentCenter.
INVSTVW	Questa visualizzazione deriva dalle tabelle RECEIPT e ITEMFFMCTR e contiene la quantità esistente disponibile per un articolo per un determinato negozio in tutti i FulfillmentCenters.
ITEMFFMCTR	Ciascuna riga contiene informazioni sulle quantità riservate, quantità in sospeso e quantità assegnate agli ordini in sospeso per gli articoli di un negozio in un centro evasione ordini.
ITEMSPC	Informazioni relative agli articoli specificati. Un articolo specificato è un prodotto con valori per tutti i relativi attributi. Un articolo specificato può corrispondere ad una bottiglia di latte di 2 litri, con il 2% di grassi. Un articolo specificato è la visualizzazione al cliente di quello che il commerciante offre.
ITEMTYPE	Ciascuna riga di questa tabella rappresenta un tipo di Baselttem.
ITEMVERSN	Ogni riga di questa tabella rappresenta una ItemVersion per un Baselttem. La corrente ItemVersion per unBaselttem è la ItemVersion con l'ora di scadenza più immediata ma non ancora trascorsa.
LMEVENTMAP	Informazioni sugli eventi LikeMinds. Queste informazioni sono memorizzate anche nel database del server LikeMinds.
LMSERVER	Questa tabella contiene le informazioni del server LikeMinds.

Nome tabella	Descrizione
LPOPURAMT	Questa tabella è utilizzata per tenere traccia degli importi di acquisto in base al numero di ordine di acquisto ed agli ordini. Le voci vengono create solo per gli ordini relativi ai numeri di ordine di acquisto limitato (PO).
MANIFEST	Esiste un record per ciascun manifesto (pacco) prodotto per un rilascio ordine. Per questo motivo, se un rilascio contiene cinque caselle vuol dire che esistono cinque record.
MBRATTR	Questa tabella contiene una leggenda delle definizioni attributi per i membri.
MBRATTRVAL	Questa tabella memorizza i valori degli attributi definiti nella tabella MBRATTR per i membri.
MBRGRPCOND	Questa tabella memorizza le condizioni per un memberGroup implicito.
MBRREL	Memorizza le relazioni della gerarchia di relazione tra utenti e orgEntities. Si noti che memberGroup non fa parte della gerarchia di appartenenza.
MBRROLE	Questa tabella memorizza le assegnazioni di ruolo per i membri. Ciascun membro può svolgere uno o più ruoli nel sistema WebSphere Commerce. Quando a un membro viene assegnato un ruolo, è possibile anche specificare l'orgEntity per la quale il membro ha quel ruolo.
MLTIME	Questa tabella viene utilizzata dal componente MassLoader come registro di data/ora correnti.
NUMBRUSG	Ogni riga definisce un oggetto NumberUsage. I numeri che rappresentano quantità e importi monetari possono essere arrotondati e formattati diversamente a seconda dei relativi oggetti NumberUsage associati. CurrencyManager e QuantityManager memorizzano nella cache queste informazioni.
NUMBRUSGDS	Ciascuna riga di questa tabella contiene informazioni dipendenti dalla lingua per un NumberUsage.
OICOMPLIST	Ciascuna riga contiene informazioni relative ai componenti di un DynamicKit come definito per un determinato OrderItem.
OPERATOR	Questa tabella viene utilizzata per definire gli operatori.
OPERATRDCS	Questa tabella contiene le informazioni dipendenti dalla lingua relative a un operatore.
ORCPMAP	Questa tabella memorizza informazioni relative agli eCoupons utilizzati con un determinato ordine (completato).
ORDCALCD	Ciascuna riga di questa tabella indica al CalculationCodeCombineMethod che un CalculationCode è direttamente collegato a tutti gli OrderItems in un ordine il cui indicatore directCalculationCodeAttachment in ORDERITEMS.PREPAREFLAGS è 1.
ORDCHNLTYP	Riservato ad uso interno IBM.
ORDERMGP	Questa tabella viene utilizzata per tenere traccia dei profili cliente a cui è associato un ordine.
ORDIMEEXTN	Questa tabella contiene informazioni sull'OrderItem specifiche del sistema di approvvigionamento.
ORDIPROF	Riservato ad uso interno IBM.
ORDITRD	Ogni riga di questa tabella indica un TradingAgreement ricercato per ottenere il prezzo di un OrderItem. Queste righe sono create dai comandi OrderItemAdd e OrderItemUpdate.
ORDMEEXTN	Questa tabella contiene informazioni sull'ordine specifiche del sistema di approvvigionamento.

Nome tabella	Descrizione
ORDPICKHST	Dettagli del modo in cui l'inventario viene scelto dal livello della ricevuta quando l'inventario disponibile è allocato per un articolo dell'ordine.
ORDRELEASE	Ogni riga di questa tabella rappresenta un OrderRelease. Un OrderRelease è un raggruppamento di tutti gli OrderItem in un ordine che devono essere spediti allo stesso indirizzo utilizzando la medesima modalità di spedizione dallo stesso centro di evasione ordini allo stesso momento.
ORDSHIPHST	Ogni riga contiene informazioni relative all'inventario rilasciato per l'adempimento ordini di un OrderItem.
ORGCODE	Questa tabella contiene l'identificazione univoca di un'entità organizzativa con diversi sistemi di identificazione o domini. Questa tabella può essere utilizzata per identificare le organizzazioni acquirenti e le organizzazioni fornitrici nei sistemi di approvvigionamento.
OUTPUTQ	Riservato ad uso interno IBM.
OUTPUTQDSC	Riservato ad uso interno IBM.
PARTICIPNT	La tabella del partecipante commerciale
PARTROLE	Tabella del ruolo di partecipante
PARTROLEDSC	Tabella della descrizione del ruolo di partecipante
PATTRDESC	Questa tabella contiene descrizioni dell'Attributo di personalizzazione.
PATTRIBUTE	Questo è l'attributo di personalizzazione supportato dal sito.
PATTRPROD	La tabella di relazione tra le tabelle PATTRIBUTE e CATENTRY.
PATTRVALUE	La tabella del valore dell'attributo di personalizzazione. Questa tabella contiene i valori associati agli attributi di personalizzazione.
PAYSUMMARY	Ogni riga di questa tabella memorizza un XML di riepilogo pagamento che può essere inviato ad un sistema di contabilità esterno. Il riepilogo avviene in base a Negozio, Conto e criterio di pagamento.
PICKBATCH	Informazioni sui records relative ad una raccolta ordini. Una raccolta ordini è un modo per raggruppare i rilasci di ordini per l'elaborazione ad un FulfillmentCenter.
PLCYACCDSC	Questa tabella contiene le informazioni dipendenti dalla lingua relative ad un criterio di conto.
PLCYACCLCK	Memorizza i criteri di blocco account.
PLCYACCT	Memorizza i criteri di conto.
PLCYLCKDSC	Questa tabella contiene le informazioni dipendenti dalla lingua relative ad un criterio Lockout conto.
PLCYPASSWD	Memorizza i criteri di password.
PLCYPWDDSC	Questa tabella contiene le informazioni dipendenti dalla lingua relative ad un criterio di password.
PLCYTYCMIF	Il tipo di criterio per la tabella delle relazioni dell'interfaccia comando
PLCYTYPDSC	La tabella delle descrizioni dei tipi di criteri
POLICY	La tabella delle politiche aziendali
POLICYCMD	La tabella delle relazioni criteri a comandi
POLICYDESC	La tabella di descrizione del criterio

Nome tabella	Descrizione
POLICYTC	La tabella mostra a quale politica aziendale fanno riferimento un termine o una condizione.
POLICYTYPE	La tabella del tipo di criterio
PROCBUYPRF	Questa tabella contiene l'informazione del profilo specifico dell'organizzazione acquirente dei protocolli del sistema di acquisto per supportare l'integrazione del Sistema di acquisto.
PROCMSGVW	Questa tabella contiene i nomi di visualizzazione utilizzati per comporre il messaggio di risposta inviato ai sistemi di acquisto. E' possibile personalizzare la composizione del messaggio di risposta (per acquirente, per protocollo) utilizzando questa tabella.
PROCROTCL	Ogni riga di questa tabella rappresenta un protocollo del sistema di acquisto ed il relativo numero di versione. Ad esempio, cXML, OCI, OBI e così via.
PROCSYS	Ogni riga di questa tabella rappresenta un Sistema di acquisto. Esempi di sistemi di acquisto sono Ariba, Oracle, CommerceOne e così via.
PRODSETDSC	Questa tabella contiene le informazioni dipendenti dalla lingua relative ai ProductSet.
PRODUCT	Questa tabella di riepilogo collega i negozi ai CatalogEntry al loro interno e al loro prezzo offerta. Contiene i risultati elaborati in precedenza in base ai dati esistenti nelle sottostanti tabelle CATENTRY, CATENTDESC, STORECENT, STOREENT, OFFER, OFFERPRICE e TRADEPOSCN.
PRODUCTSET	Questa tabella contiene la definizione di un ProductSet. La rappresentazione attuale del ProductSet è contenuta nella tabella PRSETCEREL.
PRSETCEREL	Questa tabella contiene il modulo esteso (pubblicato) di un ProductSet.
PURCHASELT	La tabella del Limite di acquisto.
QTYUNITMAP	Ogni riga di questa tabella associa una QuantityUnit (definita nella tabella QTYUNIT) ad un codice di unità di misura definito in uno standard esterno.
RA	Informazioni generali dei record relative all'inventario atteso da un fornitore.
RABACKALLO	Ogni riga contiene informazioni sul modo in cui i backorder vengono allocati per un inventario atteso.
RADETAIL	Informazioni dettagliate relative agli articoli in un record di inventario atteso.
RCPTAVAIL	Definisce le disposizioni di distribuzione che hanno accesso all'inventario ricevuto.
RCPTITMVW	Una visualizzazione che riepiloga la quantità di inventario disponibile dalla tabella RECEIPT per un articolo su tutti i negozi ed i FulfillmentCenter.
RCPTSTFFVW	Una visualizzazione che riepiloga la quantità di inventario disponibile dalla tabella RECEIPT per un articolo appartenente ad un negozio su un FulfillmentCenter.
RCPTSTVW	Una visualizzazione che riepiloga la quantità di inventario disponibile dalla tabella RECEIPT per un articolo che appartiene ad un negozio su tutti i FulfillmentCenter.
RECEIPT	Ogni riga contiene informazioni relative a ciascuna ricevuta di un articolo su un FulfillmentCenter.
REFUNDMTHD	Riservato ad uso interno IBM.
RFQ	La tabella RFQ contiene i dati RFQ di base.
RFQPROD	Tabella delle relazioni tra prodotto e richiesta RFQ. Questa tabella memorizza informazioni relative ai prodotti richiesti in una RFQ.
RFQRSP	Tabella di risposta RFQ. Questa tabella memorizza le informazioni di risposta RFQ di base.

Nome tabella	Descrizione
RFQRSPPROD	Tabella delle relazioni tra il prodotto e la risposta RFQ. Questa tabella memorizza i prodotti inclusi in una risposta RFQ specifica.
RFQRSPCTRL	La relazione tra un termine o condizione RQF specificati e una risposta RFQ a questo termine o condizione.
RICHATTR	Questa tabella di riepilogo collega i CatalogEntry di Attribute con i CatalogEntry di AttrValue. Contiene i risultati elaborati in precedenza in base ai dati delle tabelle sottostanti ATTRIBUTE e ATTRVALUE.
RLDISCOUNT	Riservato ad uso interno IBM.
RMA	Questa tabella è un contenitore delle RMA (return merchandise authorizations).
RMAAUTHLOG	Questa tabella è una registrazione del momento in cui è avvenuta l'autorizzazione di ciascuna RMA (return merchandise authorization). Una singola RMA può apparire più volte se sono state apportate delle modifiche e la RMA è stata nuovamente autorizzata.
RMACHARGE	Questa tabella memorizza gli addebiti o i crediti, applicati ad una RMA (return merchandise authorization), che non riguardano prodotti o servizi in vendita. Può essere applicabile all'intera RMA o ad un articolo specifico della RMA, come le tasse di rifornimento o i crediti di spedizione.
RMAIADJCRD	Questa tabella memorizza i crediti di rettifica dell'articolo RMA (return merchandise authorization). Essi sono la parte di una rettifica dell'articolo dell'ordine da rimborsare all'acquirente.
RMAIDNYRSN	Una tabella congiunta che specifica i motivi del rifiuto di un articolo RMA (return merchandise authorization).
RMAITEM	Questa tabella memorizza le informazioni sull'articolo per una restituzione o un credito per una RMA (return merchandise authorization).
RMAITEMCMP	Questa tabella descrive l'unità più piccola degli articoli di inventario implicati in una RMA (return merchandise authorization).
RMATAX	Questa tabella memorizza i crediti di imposta RMA (return merchandise authorization).
ROLE	Questa tabella memorizza i ruoli definiti in WebSphere Commerce. Una volta creato un ruolo, non è possibile modificare il nome o la descrizione di un ruolo che utilizza uno strumento di interfaccia utente grafico.
RTNDNYDESC	Questa tabella memorizza le descrizioni dipendenti dalla lingua delle ragioni per negare le RMA (return merchandise authorizations).
RTNDNYRSN	Questa tabella memorizza i motivi di rifiuto per gli articoli della RMA (return merchandise authorization). Si tratta dei motivi per cui un articolo della RMA non è stato automaticamente approvato dal sistema.
RTNDSPCODE	Questa tabella memorizza i codici di disposizione di restituzione per descrivere come viene sistemato un articolo ricevuto.
RTNDSPDESC	Questa tabella memorizza le descrizioni dipendenti dalla lingua di un codice di disposizione restituzioni.
RTNRCPTDSP	Questa tabella descrive come è stato sistemato un articolo restituito.
RTNREASON	Questa tabella memorizza i motivi dell'insoddisfazione del cliente per un prodotto.
RTNRECEIPT	Questa tabella memorizza il record di ricezione che indica che un articolo restituito, da una RMA (Return Merchandise Authorization), è stato ricevuto e specifica le informazioni sugli articoli ricevuti.

Nome tabella	Descrizione
RTNRSNDESC	Questa tabella memorizza la descrizione dipendente dalla lingua dei codici di ragione di restituzione.
SCHCMD	I comandi URL che possono essere utilizzati come un processo pianificato da un negozio. Esso è per il menu del programma di pianificazione nella Console di gestione.
SHPARJURGP	Ogni riga di questa tabella indica che uno ShippingArrangement si applica a tutti gliOrderItem i cui indirizzi di spedizione corrispondono ad uno ShippingJurisdictionGroup. Consultare SHPARRANGE.FLAGS.
STGUINDTAB	La tabella di configurazione per il controllo del conflitto dell'indice univoco.
STORECNTR	Ogni riga di questa tabella indica che viene messo a disposizione un contratto in un negozio.
STOREITEM	Ogni riga di questa tabella contiene gli attributi che riguardano il modo in cui un particolare negozio alloca l'inventario per gli articoli specificati di un particolare Baseltem. Se non ci sono righe del negozio, viene utilizzata la riga del relativo StoreGroup.
STORITMFFC	Ogni riga di questa tabella contiene informazioni relative ad un Baseltem per un particolare negozio(o per tutti i negozi in uno StoreGroup) e per un FulfillmentCenter.
TCDESC	La tabella di descrizione dei termini e delle condizioni
TCPITMAP	Questa tabella memorizza tutti gli articoli, dal carrello degli acquisti, che possono essere applicati al corrente coupon per il sistema Coupon Decision Support.
TCSUBTYPDS	La tabella delle descrizioni dei sottotipi T&C
TCSUBTYPE	La tabella dei sottotipi T&C
TCTYPE	Questa colonna contiene i tipi di termini e condizioni.
TERMCOND	La tabella di termini e condizioni
TFALGOPOL	Criteri dell'algoritmo della struttura commerciale. Questa tabella associa ogni tipo di algoritmo supportato ad uno o più criteri. Ad esempio, un algoritmo di corrispondenza può eseguire corrispondenze "molti a molti", "uno a molti", "parziali" e così via.
TFALGOREG	Registro dell'algoritmo della struttura commerciale. Gli algoritmi registrati in questa tabella possono essere associati in maniera dinamica ai processi commerciali ad applicati alle fasi specifiche ed appropriate all'interno dei processi.
TFALGOTYPE	Tipo di algoritmo della struttura commerciale. Tutti i tipi di algoritmi (ad esempio, assegnazione del prezzo, corrispondenza, valutazione, ecc.) supportati dall'unità commerciale devono essere registrati in questa tabella.
TFALGPOLDS	Descrizione del criterio dell'algoritmo della struttura commerciale.
TFALGTYPDS	Descrizione del tipo di algoritmo della struttura commerciale.
TFALREGDSC	Descrizione del registro dell'algoritmo della struttura commerciale
TFDOMAIN	Dominio della struttura commerciale. E' necessario che tutti componenti supportati dalla struttura commerciale siano registrati in questa tabella.
TFDOMDSC	Descrizione del dominio della struttura commerciale
TFEXTENG	Motore esteso della struttura commerciale. Questa tabella contiene le informazioni aggiuntive che un motore commerciale può richiedere.
TFSBDOMAIN	Dominio secondario framework commerciale. Questa tabella contiene l'elenco di tutti i sottodomini per i domini supportati(Per i domini consultare la tabella TFDOMAIN). Ad esempio, il dominio commerciale potrebbe essere"Aste avanzate", con sottodomini "Asta libera", "Offerte in busta chiusa" e "A ribasso".

Nome tabella	Descrizione
TFSDOMDSC	Descrizione del sottodominio della struttura commerciale.
TFTRADENG	Motore commerciale della struttura commerciale. Un motore commerciale può gestire uno o più processi commerciali in un modo simile.
TFTRENGDSC	Descrizione del motore commerciale della struttura commerciale.
TMPBOLIST	Riservato ad uso interno IBM.
TMPCMLIST	Riservato ad uso interno IBM.
TMPFFCLIST	Riservato ad uso interno IBM.
TMPRADTL	Riservato ad uso interno IBM.
TMPRCLIST	Riservato ad uso interno IBM.
TORCPMAP	Questa tabella memorizza le informazioni relative ai coupon, applicabili al corrente cestino degli acquisti mentre il sistema di supporto delle decisioni è in esecuzione.
TRADING	Ciascuna riga di questa tabella rappresenta un accordo commerciale.
TRDATTACH	La tabella commerciale delle relazioni dell'allegato
TRDDEPAMT	Questa tabella viene utilizzata per tenere traccia degli importi depositati tramite accordi commerciali, ordini / OrderItems.
TRDESC	La tabella della descrizione dell'accordo commerciale
TRDPURAMT	Questa tabella viene utilizzata per tenere traccia dell'importo di acquisto tramite accordi commerciali, ordini/ OrderItems. Le voci sono create solo per l'accordo commerciale con i termini e le condizioni per i diritti di acquisto in base all'importo e per l'obbligo di acquisto in base all'importo.
TRDREFAMT	Questa tabella è utilizzata per tenere traccia degli importi rimborso tramite accordi commerciali, ordini e Id RMA. Le voci sono create solo per l'accordo commerciale con i termini e le condizioni per i diritti di acquisto in base all'importo e per l'obbligo di acquisto in base all'importo.
TRDTYPE	La tabella del tipo commerciale
TRDTYPEDSC	La tabella delle descrizioni dei tipi di commercio
VENDOR	Ogni riga definisce un fornitore che ha una relazione con un negozio, o con tutti i negozi in uno StoreGroup, generalmente per fornire la merce.
VENDORDESC	Informazioni specifiche della lingua relative ai Fornitori.
VERSIONSPC	Ogni riga definisce la relazione tra una versione del prodotto ed un articolo specificato.
WCMLANG	Questa tabella contiene la Lingua attualmente installata per il Web editor di Catalog Manager.
WCSDICTNRY	Riservato ad uso interno IBM.
WCSDTNRYS	Si tratta di una tabella di descrizione per la tabella WCSDICTNRY.

Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questo documento relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. È responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per eventuali domande sulle licenze, scrivere al seguente indirizzo:

Director of Commercial Relations
IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire: (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti e altri (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, dovrebbero rivolgersi a:

Lab Director
IBM Canada Ltd. Laboratory
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

Tali informazioni possono essere disponibili ma soggette a condizioni appropriate, che includono in certi casi il pagamento di una tassa.

Questo documento potrebbe contenere esempi di dati e prospetti utilizzati quotidianamente nelle operazioni aziendali, pertanto può contenere nomi di persone, società, marchi e prodotti. Tutti i nomi contenuti nel manuale sono fittizi e ogni riferimento a nomi ed indirizzi reali è puramente casuale.

Questo documento potrebbe contenere informazioni su prodotti di altre società, inclusi riferimenti ai siti Internet di tali società. L'IBM declina ogni responsabilità per la precisione, la completezza o l'uso di tali informazioni.

Questo prodotto è basato sul protocollo SET.

Nota per gli utenti appartenenti agli Stati Uniti d’America — L’utilizzo, la duplicazione o la divulgazione sono limitati dal Supplemento GSA ADP al contratto con l’IBM Corporation.

Marchi e marchi di servizi

I seguenti termini sono marchi dell’IBM Corporation:

AIX	CICS	DB2
DB2 Extenders	Encina	HotMedia
IBM	iSeries	MQSeries
PerfectPhoto	SecureWay	VisualAge
WebSphere	400	

Adobe e Acrobat sono marchi della Adobe Systems Incorporated.

Blaze Advisor è un marchio della HNC Software, Inc.

Lotus e Domino sono marchi della Lotus Development Corporation.

Microsoft, Windows, Windows NT ed il logo Windows sono marchi della Microsoft Corporation.

Oracle è un marchio registrato e Oracle8 è un marchio di Oracle Corporation.

SET (Secure Electronic Transaction) ed il Logo SET sono marchi di proprietà della SET Secure Electronic Transaction LLC. Per ulteriori informazioni, consultare il sito <http://www.setco.org/aboutmark.html>.

Java e tutti i marchi basati su Java sono marchi della Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti, in altri paesi o in entrambi.

UNIX è un marchio registrato di The Open Group.

Altri nomi di prodotti, società o servizi potrebbero essere marchi o marchi di servizi di altre società.

IBM