

IBM® WebSphere® Commerce
per Linux®



Guida all'installazione

Versione 54

IBM® WebSphere® Commerce
per Linux®



Guida all'installazione

Versione 54

Nota:

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto supportato, consultare il paragrafo “Informazioni particolari” a pagina 177.

Prima edizione (giugno 2002)

Questa edizione si applica alla versione 5.4 di IBM WebSphere Commerce Professional Edition e Business Edition per Linux e a tutti i successivi rilasci e modificazioni, se non diversamente indicato nelle nuove edizioni. Accertarsi di utilizzare l'edizione corretta per il livello del prodotto.

Ordinare le pubblicazioni tramite il rappresentante IBM o presso la filiale IBM di zona. Le pubblicazioni non sono disponibili all'indirizzo riportato di seguito.

Come ultima pagina del manuale è stato predisposto un foglio riservato ai commenti del lettore. Se il foglio è stato rimosso, i commenti possono essere inviati al seguente indirizzo:

1. SELFIN S.p.a.
Via F. Giordani, 7
80122
Napoli

Tutti i commenti e i suggerimenti inviati potranno essere utilizzati liberamente dall'IBM o dalla Selfin e diventeranno esclusiva delle stesse.

Indice

Parte 1. Operazioni preliminari 1

| | |
|---|----------|
| Capitolo 1. Benvenuti in WebSphere Commerce | 3 |
| Convenzioni utilizzate in questo manuale | 3 |
| Percorsi di installazione predefiniti | 4 |
| Prodotti forniti con WebSphere Commerce | 4 |
| Browser Web supportati | 5 |
| Numeri di porta utilizzati da WebSphere Commerce | 6 |
| Locali utilizzate da WebSphere Commerce | 6 |
| Riferimento rapido per gli ID utente, le password e gli indirizzi Web | 7 |

| | |
|--|-----------|
| Capitolo 2. Requisiti preliminari all'installazione | 11 |
| Conoscenze richieste | 11 |
| Prerequisiti hardware | 11 |
| Prerequisiti software | 12 |
| Altri requisiti | 12 |

Parte 2. Installazione di DB2 Universal Database 15

| | |
|---|-----------|
| Capitolo 3. Installazione di IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60 | 17 |
| Operazioni preliminari all'installazione | 17 |
| Procedure di installazione | 17 |
| Installazione del client DB2 | 21 |
| Installazione del FixPak DB2 | 21 |
| Configurazione del gestore database per l'uso con jdbc2 | 22 |
| Creazione del database WebSphere Application Server | 22 |
| Creazione di un database locale | 22 |
| Creazione di un database remoto | 23 |
| Verifica della connettività al database WebSphere Application Server | 24 |
| Passo successivo | 24 |

Parte 3. Installazione di IBM HTTP Server 25

| | |
|---|-----------|
| Capitolo 4. Installazione e configurazione remota di IBM HTTP Server rispetto a WebSphere Commerce | 27 |
| Procedure di installazione | 27 |
| Creazione di una password per IBM HTTP Server administrator | 28 |
| Configurazione di IBM HTTP Server | 29 |
| Installazione del FixPak e delle eFix di WebSphere Application Server | 29 |
| Passo successivo | 31 |

Parte 4. Installazione dei componenti richiesti di WebSphere Commerce 33

| | |
|---|-----------|
| Capitolo 5. Installazione di WebSphere Application Server | 35 |
| Elenco di controllo del capitolo | 35 |
| Installazione di WebSphere Application Server e IBM HTTP Server sulla stessa macchina | 35 |
| Creazione di una password per IBM HTTP Server Administrator | 38 |
| Impostazione del server di gestione IBM HTTP Server | 38 |
| Installazione di WebSphere Application Server per l'uso con a remote Web server | 39 |
| Installazione di FixPak ed eFix di WebSphere Application Server | 41 |
| Verifica dell'installazione | 43 |
| Passo successivo | 44 |

| | |
|--|-----------|
| Capitolo 6. Installazione di WebSphere Commerce 5.4 | 45 |
| Procedure di installazione | 45 |
| Passo successivo | 46 |

| | |
|---|-----------|
| Capitolo 7. Installazione di IBM WebSphere Payment Manager | 47 |
| Requisiti preliminari all'installazione | 47 |
| Requisiti software | 47 |
| Passi precedenti all'installazione di Payment Manager | 48 |
| Installazione di Payment Manager | 49 |

| | |
|--|----|
| Configurazione di Payment Manager su una macchina remota | 51 |
| Passo successivo | 52 |

Parte 5. Configurazione di un'istanza di WebSphere Commerce 53

Capitolo 8. Operazioni preliminari alla configurazione. 55

| | |
|--|----|
| Esecuzione dello script successivo all'installazione | 55 |
| Avvio di WebSphere Application Server. | 56 |
| Passo successivo | 56 |

Capitolo 9. Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione 57

| | |
|--|----|
| Elenco di controllo del capitolo | 57 |
| Avvio di Gestore configurazione | 58 |
| Wizard di creazione istanze | 59 |
| Istanza | 59 |
| Database | 60 |
| Lingue | 61 |
| Server Web | 62 |
| WebSphere | 63 |
| Payment Manager | 64 |
| Sistema log | 65 |
| Messaggistica | 66 |
| Asta. | 66 |
| Avvio della creazione dell'istanza | 67 |
| Verifica della creazione dell'istanza | 67 |
| Avvio e arresto dell'istanza | 68 |
| Altre opzioni di configurazione | 68 |
| Proprietà dell'istanza | 68 |
| Componenti | 82 |
| Parametri protetti | 82 |
| Registrazioni | 82 |
| Asta. | 83 |
| Elenco server esterno | 83 |
| Commerce Accelerator | 83 |
| Sistema log | 84 |
| Sottosistema di memorizzazione nella cache | 84 |
| Configurazione dei servizi del negozio | 85 |
| Trasporti | 85 |
| Gestione utente della licenza | 86 |
| Passo successivo | 86 |

Capitolo 10. Operazioni successive alla configurazione. 87

| | |
|---|----|
| Operazioni di post configurazione per un server Web locale | 87 |
| Creazione di un file di chiavi di sicurezza per la verifica | 87 |
| Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce | 88 |
| Compilazione dei file JavaServer Pages | 90 |
| Operazioni di post configurazione per un server Web remoto. | 90 |
| Abilitazione di SSL per la verifica. | 90 |
| Completamento dell'installazione di IBM HTTP Server. | 92 |
| Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce. | 94 |
| Compilazione dei file JavaServer Pages | 96 |
| Passo successivo | 97 |

Parte 6. Configurazione opzionale 99

Capitolo 11. Creazione di un negozio da un archivio del negozio di esempio 101

| | |
|---|-----|
| Creazione di un archivio del negozio | 102 |
| Pubblicazione di un archivio del negozio | 103 |
| Pubblicazione di un archivio del negozio da Servizi del negozio | 104 |
| Preparazione di un ordine di prova nel proprio negozio | 106 |

Capitolo 12. Abilitazione di SSL per la produzione su IBM HTTP Server 107

| | |
|---|-----|
| Informazioni sulla sicurezza | 107 |
| Creazione di un file di chiavi di sicurezza per la produzione. | 108 |
| Richiesta di un certificato di sicurezza ad un'autorità di certificazione | 109 |
| Utenti Equifax | 109 |
| Utenti VeriSign. | 109 |
| Ricezione e impostazione del file di chiavi di produzione come file corrente. | 109 |
| Verifica del file di chiavi di produzione sicuro. | 110 |

Capitolo 13. Creazione di più istanze di WebSphere Commerce 111

| | |
|--|-----|
| Utilizzo di nomi host virtuali da parte di più istanze | 111 |
| Requisiti preliminari | 111 |

| | | | |
|--|------------|---|------------|
| Creazione di più istanze | 112 | Aggiornamento della password di WebSphere Commerce Administration Console | 140 |
| Avvio delle istanze | 113 | Modifica della password di WebSphere Commerce Administration Console | 141 |
| Capitolo 14. Abilitazione della protezione di WebSphere Application Server. | 117 | Impostazione della password del responsabile di IBM HTTP Server | 142 |
| Operazioni preliminari | 117 | Modifica della password del file di chiavi SSL | 142 |
| Abilitazione della protezione con un registro utenti LDAP | 117 | Capitolo 19. Attività di gestione generali 143 | |
| Abilitazione della protezione con un registro utenti del sistema operativo | 119 | Aggiunta di alias host di porta a WebSphere Application Server | 143 |
| Disabilitazione della protezione EJB di WebSphere Commerce | 120 | Accesso a Configuration Manager | 143 |
| Opzioni per l'implementazione della protezione di WebSphere Commerce | 121 | Aggiornamento di un'istanza di WebSphere Commerce | 144 |
| Capitolo 15. Clonazione | 123 | Eliminazione di un'istanza di WebSphere Commerce | 145 |
| Clonazione orizzontale | 123 | Attività di configurazione della riga di comando. | 146 |
| Clonazione verticale | 126 | Aprire la console di gestione di WebSphere Application Server | 147 |
| Capitolo 16. Accesso singolo | 129 | Avvio di WebSphere Commerce Administration Console. | 147 |
| Requisiti preliminari | 129 | Collegamento alla home page di IBM HTTP Server. | 148 |
| Abilitazione dell'accesso singolo | 129 | Utilizzo di un nome host virtuale con IBM HTTP Server | 149 |
| Parte 7. Attività di gestione | 131 | Aggiunta dei privilegi di database all'ID utente di wasuser. | 149 |
| Capitolo 17. Avvio ed arresto dei componenti di WebSphere Commerce | 133 | Impostazione di Payment Manager | 149 |
| Avvio ed arresto di WebSphere Commerce | 133 | Utilizzo delle cassette di Payment Manager | 149 |
| Avvio ed arresto di WebSphere Application Server. | 133 | Il ruolo del responsabile Payment Manager | 150 |
| Avvio ed arresto di IBM HTTP Server | 134 | Configurazione della macchina Payment Manager | 151 |
| Avvio ed arresto di DB2 Universal Database | 135 | | |
| Avvio ed arresto di Payment Manager | 135 | | |
| Avvio del server delle applicazioni di Payment Manager | 136 | | |
| Avvio di Payment Manager | 136 | | |
| Avvio dell'interfaccia utente di Payment Manager. | 136 | | |
| Arresto di Payment Manager | 137 | | |
| Arresto del server delle applicazioni di Payment Manager | 138 | | |
| Capitolo 18. Impostazione e modifica delle password | 139 | | |
| Modifica della password di Configuration Manager. | 139 | | |
| Determinazione della password di WebSphere Commerce Administration Console codificata. | 140 | | |
| | | Parte 8. Appendici | 153 |
| | | Appendice A. Disinstallazione dei componenti di WebSphere Commerce | 155 |
| | | Disinstallazione di Payment Manager | 155 |
| | | Disinstallazione di WebSphere Commerce | 155 |
| | | Disinstallazione di WebSphere Application Server e di IBM SDK for Java | 156 |
| | | Disinstallazione di IBM HTTP Server | 157 |
| | | Disinstallazione di DB2 Universal Database | 157 |

| | | | |
|---|------------|---|------------|
| Reinstallazione dei componenti di WebSphere Commerce | 160 | Informazioni su WebSphere Commerce . . . | 169 |
| Appendice B. Risoluzione dei problemi | 161 | Utilizzo della Guida in linea | 169 |
| Strumenti scaricabili | 161 | Individuazione della documentazione stampabile | 169 |
| Programma di utilità di Controllo di installazione e configurazione di WebSphere Commerce | 161 | Visualizzazione del sito Web di WebSphere Commerce | 169 |
| File di log | 161 | Informazioni su IBM HTTP Server | 169 |
| Risoluzione dei problemi | 162 | Informazioni su Payment Manager | 170 |
| Problemi di installazione di WebSphere Commerce | 162 | WebSphere Application Server | 171 |
| Problemi relativi a WebSphere Application Server | 163 | Informazioni su DB2 Universal Database . . | 171 |
| Problemi del database | 163 | Altre pubblicazioni IBM. | 171 |
| Problemi del server Web | 165 | Appendice D. Specifiche del programma e ambiente operativo specificato | 173 |
| Problemi di WebSphere Commerce . . . | 166 | Informazioni particolari | 177 |
| Problemi relativi a Payment Manager . . | 166 | Marchi | 179 |
| Appendice C. Dove reperire informazioni | 169 | Indice analitico | 181 |

Parte 1. Operazioni preliminari

Nei capitoli presenti in questa sezione viene fornita una descrizione di base di WebSphere Commerce e vengono descritti i requisiti hardware e software, le autorizzazioni clienti necessarie per l'installazione di WebSphere Commerce. Per una corretta installazione, assicurarsi che il sistema soddisfi tutti i requisiti specificati in questi capitoli.

Completare i seguenti capitoli prima di installare i componenti di WebSphere Commerce:

- Capitolo 1, "Benvenuti in WebSphere Commerce" a pagina 3
- Capitolo 2, "Requisiti preliminari all'installazione" a pagina 11

Capitolo 1. Benvenuti in WebSphere Commerce

In questo manuale viene descritto come installare e configurare WebSphere Commerce 5.4 per Linux. E' indirizzato a responsabili di sistema o a responsabili dell'esecuzione dell'installazione e della configurazione.

Se è stato installato WebSphere Commerce Suite Version 5.1, seguire la procedura di migrazione descritta in *WebSphere Commerce Guida alla migrazione*. Questo manuale sarà disponibile nella sezione Librerie tecniche della pagina Web di WebSphere Commerce.

Per conoscere le ultime modifiche apportate al prodotto, consultare i file README nella directory principale del WebSphere Commerce Disk 1 CD. Inoltre, una copia di questo manuale e di tutte le relative versioni aggiornate sono disponibili come file PDF nella sezione Libreria → Libreria tecnica del sito Web di WebSphere Commerce:

- Business Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html
- Professional Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html

Convenzioni utilizzate in questo manuale

Questa pubblicazione utilizza le seguenti convenzioni tipografiche:

- **Grassetto** indica i comandi o i controlli della GUI (Graphical User Interface) come i nomi dei campi, le icone o le scelte di menu.
- **Monospazio** indica gli esempi di testo da immettere esattamente come sono mostrati, nomi file e nomi e percorsi di directory.
- *Corsivo* viene utilizzato per enfatizzare le parole. Inoltre indica i nomi per i quali è necessario sostituire i valori appropriati per il sistema utilizzato. Quando vengono visualizzati i seguenti nomi, sostituire il valore di sistema come indicato:

nome_host

Il nome host completo del server Web di WebSphere Commerce (ad esempio, `server1.torolab.ibm.com` è un nome completo).

nome_istanza

Il nome dell'istanza di WebSphere Commerce utilizzata al momento.



Questa icona indica un Suggerimento: ulteriori informazioni che aiutano a completare un'attività.

Importante

Queste sezioni evidenziano soprattutto le informazioni importanti.

Avvertenza

Queste sezioni evidenziano soprattutto le informazioni relative alla protezione dei dati.

Percorsi di installazione predefiniti

Quando questa pubblicazione fa riferimento ai percorsi di installazione, utilizza i seguenti nomi di percorso predefiniti:

/opt/WebSphere/CommerceServer

Il percorso di installazione di WebSphere Commerce.

/usr/IBMDB2/V7.1

Il percorso di installazione di IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60.

/opt/IBMHTTPServer

Il percorso di installazione di IBM HTTP Server 1.3.19.1.

/opt/WebSphere/AppServer

Il percorso di installazione di WebSphere Application Server 4.0.2.

/usr/IBMDB2tx/V7.1

Il percorso di installazione di IBM DB2 Text Extender 7.1.

/opt/PaymentManager

Il percorso di installazione di IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2.

Prodotti forniti con WebSphere Commerce

Vengono di seguito elencati i prodotti forniti con WebSphere Commerce:

- Componenti WebSphere Commerce
 - WebSphere Commerce Server
 - WebSphere Commerce Accelerator
 - WebSphere Catalog Manager
 - Console di gestione di WebSphere Commerce
 - Product Advisor
 - Blaze Rules Server e Blaze Innovator Runtime

- Client Macromedia LikeMinds
- IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60
- IBM HTTP Server 1.3.19.1
- WebSphere Application Server 4.0.2
- IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2, che include:
 - Payment Manager SET Cassette 3.1.2
 - Payment Manager Cassette for CyberCash 3.1.2
 - Payment Manager Cassette for VisaNet 3.1.2
 - Payment Manager Cassette for BankServACH 3.1.2
- IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4
- Brio Broadcast Server 6.2
- IBM SecureWay Directory Server 3.2.1
- Segue SilkPreview 1.0™
- WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds™
- QuickPlace 2.9.8
- Sametime 2.5

Browser Web supportati

È possibile accedere agli strumenti di WebSphere Commerce e alla guida in linea utilizzando Microsoft Internet Explorer 5.5 da una macchina su cui è installato il sistema operativo Windows sulla stessa rete della macchina WebSphere Commerce. E' necessario utilizzare la versione completa di Internet Explorer 5.50.4522.1800 (nota anche come Internet Explorer 5.5 Service Pack 1 and Internet Tools) o una versione successiva con gli ultimissimi aggiornamenti sulla sicurezza di Microsoft; le versioni precedenti non supportano la completa funzionalità degli strumenti di WebSphere Commerce.

Gli acquirenti possono accedere al sito Web utilizzando uno dei seguenti browser Web, tutti testati con WebSphere Commerce:

- Qualsiasi versione di Netscape Navigator supportata con Netscape Communicator 4.6 o versione successiva, inclusi Netscape Navigator 4.04 e 4.5.
- Netscape Navigator 3.0 e 4.0 o superiore per Macintosh
- Microsoft Internet Explorer 4 e 5 o versioni successive
- AOL 5 e 6 o versioni successive

Numeri di porta utilizzati da WebSphere Commerce

Di seguito viene riportato un elenco dei numeri di porta utilizzati da WebSphere Commerce o dai relativi componenti. Verificare che queste porte non vengano utilizzate per applicazioni diverse da WebSphere Commerce. Se nel sistema è presente un firewall configurato, accertarsi che sia possibile accedere a queste porte.

Numero porta Utilizzata da

| | |
|-------|---|
| 80 | Server Web non protetti IBM HTTP Server |
| 389 | LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) Directory Server |
| 443 | Server Web protetto IBM HTTP Server |
| 900 | Bootstrap WebSphere Application Server |
| 1099 | WebSphere Commerce Configuration Manager |
| 2222 | La porta predefinita mediante la quale accedere a WebSphere Application Server Administration Console come utente non root. |
| 8000 | Strumenti di WebSphere Commerce |
| 8080 | WebSphere Test Environment per VisualAge per Java |
| 9000 | WebSphere Application Server Location Server |
| 16999 | WebSphere Commerce Cache Daemon (predefinito) |
| 50000 | DB2 connect (predefinito) |
| 50001 | DB2 interrupt (predefinito) |

Locali utilizzate da WebSphere Commerce

WebSphere Commerce utilizza solo locali Java valide. Assicurarsi che sul sistema sia installata la locale appropriata per la lingua. Verificare che le variabili di ambiente relative alla lingua siano impostate in modo da includere la locale supportata da WebSphere Commerce. Nella seguente tabella sono mostrati i codici di locale supportati da WebSphere Commerce.

| Lingua | Codice della locale | Valore LC_ALL |
|----------|---------------------|---------------|
| Tedesco | de_DE | de_DE |
| Inglese | en_US | en_US |
| Spagnolo | es_ES | es_ES |
| Francese | fr_FR | fr_FR |
| Italiano | it_IT | it_IT |

| | | |
|-----------------------|-------|-------|
| Giapponese | Ja_JP | Ja_JP |
| Coreano | ko_KR | ko_KR |
| Portoghese brasiliano | pt_BR | pt_BR |
| Cinese semplificato | zh_CN | zh_CN |
| Cinese tradizionale | zh_TW | zh_TW |

Se WebSphere Commerce 5.4 è esecuzione su un sistema operativo RedHat Linux 7.2, non sono supportate le seguenti locale:

- Cinese semplificato
- Cinese tradizionale.

Se WebSphere Commerce 5.4 è esecuzione su un sistema operativo Suse Linux Enterprise Server 7, non sono supportate le seguenti locale:

- Giapponese
- Coreano
- Cinese semplificato
- Cinese tradizionale.

Per determinare la locale, eseguire il seguente comando:

```
echo $LANG
```

Se la locale non è supportata, modificare le proprietà locali eseguendo i seguenti comandi come utente root:

```
LANG=xx_XX
export LANG
```

Dove xx_XX è il codice a quattro caratteri della locale esattamente come riportato nella tabella.

Riferimento rapido per gli ID utente, le password e gli indirizzi Web

La gestione in ambiente WebSphere Commerce richiede vari ID utente. Tali ID utente, insieme alle relative autorizzazioni, vengono elencati di seguito. Per gli ID utente di WebSphere Commerce, vengono identificate le password predefinite.

ID utente di Gestore configurazione

L'interfaccia grafica dello strumento Gestore configurazione consente di modificare il modo in cui è configurato WebSphere Commerce. L'ID utente e la password predefiniti di Gestore configurazione sono `webadmin` e `webibm`. E' possibile accedere a Gestore configurazione dalla macchina WebSphere Commerce o da una qualsiasi macchina della stessa rete di WebSphere Commerce.

ID utente di IBM HTTP Server

Se si utilizza IBM HTTP Server, è possibile accedere alla home page del server Web aprendo il browser Web e immettendo il seguente indirizzo Web:

`http://nome_host`

Se il server Web è stato personalizzato, è probabile che venga richiesto di immettere il nome della pagina principale del server Web dopo il nome host.

Responsabile istanze di WebSphere Commerce

L'ID utente del Responsabile istanze e la password sono validi per i seguenti strumenti:

- WebSphere Commerce Accelerator. Per accedere a WebSphere Commerce Accelerator da una macchina remota su cui è installato un sistema operativo Windows, aprire il browser Web Internet Explorer e immettere il seguente indirizzo Web:
`https://nome_host:8000/accelerator`
- WebSphere Commerce Administration Console. Per accedere alla Console di gestione di WebSphere Commerce da una macchina su cui è in esecuzione un sistema operativo Windows, aprire il browser Web Internet Explorer e immettere il seguente indirizzo:
`https://nome_host:8000/adminconsole`
- Servizi del negozio. E' possibile accedere alla pagina Servizi del negozio aprendo il browser Web e immettendo il seguente indirizzo Web:
`https://nome_host:8000/storeservices`
- Console di gestione dell'organizzazione. E' possibile accedere alla console di gestione dell'organizzazione aprendo il browser Web e immettendo il seguente indirizzo Web:
`https://nome_host/orgadminconsole`

L'ID utente predefinito del responsabile istanze è `wcsadmin` e la password predefinita è `wcsadmin`.

Nota: L'ID utente `wcsadmin` non deve essere mai rimosso e deve disporre sempre dell'autorizzazione di responsabile istanze. WebSphere Commerce richiede che l'ID utente e la password rispettino le seguenti regole:

- La password deve essere costituita da almeno 8 caratteri.
- La password deve comprendere almeno una cifra numerica.
- La password non deve contenere più di quattro ricorrenze di un carattere.

- Nella password lo stesso carattere non può essere ripetuto più di tre volte.

Responsabile di Payment Manager

Quando si installa Payment Manager, all'ID responsabile WebSphere Commerce, `wcsadmin`, viene assegnato automaticamente il ruolo di responsabile di Payment Manager. Seguire le istruzioni riportate nel Capitolo 7, "Installazione di IBM WebSphere Payment Manager" a pagina 47 per passare alla classe `WCSRealm`, se questa operazione non è stata già effettuata.

Il ruolo di responsabile di Payment Manager consente a un ID utente di controllare e gestire Payment Manager.

Capitolo 2. Requisiti preliminari all'installazione

In questo capitolo vengono descritte le procedure necessarie da eseguire prima di installare WebSphere Commerce. Per eseguire le procedure riportate in questa pubblicazione, è necessario disporre dell'accesso di utente root.

Conoscenze richieste

Per installare e configurare WebSphere Commerce, è necessaria una buona conoscenza di:

- Il sistema operativo in uso
- Internet
- Funzionamento e manutenzione del server Web
- DB2 Universal Database
- Comandi del sistema operativo di base

Per creare e personalizzare un negozio o un centro commerciale, è necessaria una buona conoscenza di:

- WebSphere Application Server
- DB2 Universal Database
- HTML e XML
- SQL (Structured Query Language)
- Programmazione Java

Per ulteriori informazioni sulla personalizzazione di un negozio o di un centro commerciale, fare riferimento al manuale *WebSphere Commerce Guida per il programmatore*. Una copia di questo manuale è fornito con WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Studio.

Prerequisiti hardware

Prima di installare WebSphere Commerce 5.4, accertarsi di possedere i requisiti hardware minimi di seguito riportati:

È richiesto un PC Pentium III 733 MHz (o superiore consigliato per un ambiente di produzione) compatibile IBM dotato di:

- Un minimo di 768 MB di RAM (random access memory) per processore
- Un minimo di 4 GB di spazio libero su disco
- Almeno 1 GB di spazio di paginazione per ciascun processore
- Un'unità CD-ROM

- Un monitor che supporta la grafica
- Un adattatore LAN (Local Area Network) che supporta il protocollo TCP/IP.

Prerequisiti software

Prima di installare WebSphere Commerce, accertarsi di possedere i requisiti software minimi di seguito riportati:

- Verificare che sul sistema sia installato un browser Web.
- Red Hat Linux 7.2
- SLES 7(SuSE Linux Enterprise Server 7.0)
- Accertarsi che i seguenti pacchetti siano disponibili sul sistema. E' possibile verificare la relativa disponibilità immettendo il seguente comando:

```
rpm -qa | grep nome_pacchetto
```

Se questi pacchetti non sono stati installati, è necessario installarli prima di procedere con l'installazione di WebSphere Commerce.

Per Red Hat Linux 7.2:

- pdksh-5.2.14-12
- ncurses4-5.0-2

SLES 7(SuSE Linux Enterprise Server 7.0):

- pdksh-5.2.14-12

Altri requisiti

Procedere come segue:

1. Se sulla propria macchina si sta eseguendo Lotus Notes, o qualsiasi altro server, arrestarlo. Se sulla macchina è installato un server Web che utilizza la porta 80, la porta 443 o la porta 8000, disabilitarlo.
2. Poiché WebSphere Commerce utilizza sia indirizzi IP che nomi host, l'indirizzo IP sul sistema deve corrispondere a un nome host. Per determinare l'indirizzo IP, aprire una finestra comandi ed immettere quanto segue: Come risultato si riceve una risposta con l'indirizzo IP corretto.
3. Se si sta utilizzando IBM HTTP Server come server Web, accertarsi che il nome host del server Web non contenga un carattere di sottolineatura (_). IBM HTTP Server non supporta macchine il cui nome host presenta caratteri di sottolineatura.
4. Disinstallare il server Web Apache se presente sul sistema. Per determinare se Apache è presente sul sistema, immettere il seguente comando da una riga di comando:

```
rpm -qa|grep apache
```

Verrà visualizzato un elenco con tutti i pacchetti Apache presenti sul sistema. Per disinstallare questi pacchetti, eseguire il seguente comando per ogni pacchetto elencato:

```
rpm -e --nodeps nome_pacchetto
```

dove *nome_pacchetto* è il nome esatto visualizzato nell'emissione del primo comando.

Parte 2. Installazione di DB2 Universal Database

WebSphere Commerce per Linux supporta solo i database DB2. È necessario installare DB2 prima di installare altri componenti di WebSphere Commerce. Il database può essere installato sulla stessa macchina o sulla quale vengono installati gli altri componenti di WebSphere Commerce, oppure su una macchina remota. Completare il capitolo per l'installazione del database, quindi passare a Parte 3, "Installazione di IBM HTTP Server" a pagina 25:

- Capitolo 3, "Installazione di IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60" a pagina 17

Capitolo 3. Installazione di IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60

Questo capitolo illustra come installare IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60 e creare un database per WebSphere Application Server. Per completare i passi riportati in questo capitolo, è necessario il DB2 Universal Database CD.

Operazioni preliminari all'installazione

Prima di installare il DB2 Universal Database, effettuare le seguenti verifiche:

- Se è stata disinstallata una precedente versione del DB2, assicurarsi che tutti i file del DB2 siano stati eliminati. Se sul sistema sono ancora presenti informazioni o file relativi al DB2, potrebbe non essere possibile installare il DB2 e creare l'istanza.
- Se si desidera utilizzare una configurazione di database remoto, effettuare le seguenti verifiche:
 - Le porte utilizzate dal DB2 sono disponibili. Le porte predefinite per DB2 sono 50000 e 50001.
 - La password e il nome utente del proprietario del database sul server e sul client DB2 sono uguali.

Procedure di installazione

Per installare DB2, procedere come segue:

1. Collegarsi come ID utente root.
2. Montare il DB2 Universal Database CD dopo aver inserito il CD nell'unità CD-ROM della macchina.
3. Passare alla directory di installazione di DB2 sul CD immettendo il seguente comando in una finestra terminale:

```
cd /dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory in cui è stato montato il CD.

4. Per installare il DB2, avviare il programma di utilità db2setup immettendo il comando di seguito riportato in una finestra terminale:

```
./db2setup
```

Note:

- a. Il programma di utilità db2setup funziona con le shell Bourne Again (bash), Bourne e Korn. Altre shell non sono supportate.

- b. Il programma di utilità può generare un file di log di traccia per registrare gli errori che si verificano durante l'installazione. Per generare tale file, immettere il comando `./db2setup -d` invece del comando `./db2setup`. Il comando `./db2setup -d` genera un file di log in `/tmp/db2setup.trc`.
5. Viene avviato il programma di installazione del DB2. Se sul sistema sono già presenti componenti del DB2, selezionare **Installa**. A questo punto, il programma `db2setup` analizza il sistema per cercare informazioni sulla configurazione corrente.

Nota: Se è la prima installazione del DB2, la ricerca delle informazioni comincia dopo l'avvio del programma `db2setup`. Non è necessario selezionare **Installa** nella finestra di installazione del DB2.

6. Evidenziare le scelte e premere **Invio** per selezionarle come segue:
 - a. Se si desidera eseguire un database WebSphere Commerce su questa macchina, selezionare **DB2 UDB Enterprise Edition e DB2 Application Development Client**.
 - b. Se questa macchina sarà un server WebSphere Commerce e solo il server di database sarà installato su un'altra macchina, selezionare **DB2 Administration Client e DB2 Application Development Client**.
 - c. Se si desidera che i messaggi di DB2 vengano visualizzati in una lingua diversa dall'inglese, selezionare **Personalizza** accanto a **Messaggi prodotto DB2** per aprire la finestra Messaggi DB2. A questo punto, evidenziare il codice della lingua desiderata, premere la barra spaziatrice, evidenziare **OK** e premere **Invio**.
 - d. Se si desidera installare le pubblicazioni di DB2 in formato HTML in una lingua diversa dall'inglese, evidenziare **Personalizza** accanto a **DB2 Product Library** e premere **Invio** per aprire la finestra DB2 Product Library. Quindi, evidenziare il codice della lingua desiderata, premere la barra spaziatrice, evidenziare **OK** e premere **Invio**.

Le opzioni selezionate nel programma di installazione del DB2 sono indicate da un asterisco.

7. Una volta effettuate le selezioni, evidenziare **OK** e premere **Invio**.
8. Viene visualizzata la finestra Creazione servizi DB2. Selezionare Crea un'istanza DB2 e premere **Invio**. Viene visualizzata la finestra Istanza DB2.
9. Completare i seguenti campi:

Nome utente

Immettere l'ID istanza di DB2 che si desidera utilizzare. (In questa pubblicazione viene utilizzato come esempio l'ID istanza `db2inst1`.) L'ID istanza *deve* essere conforme ai seguenti criteri:

- La lunghezza non può essere superiore a 8 caratteri.

- Può contenere solo i caratteri da A a Z, da a a z, da 0 a 9, @, #, \$ e _.
- Non può iniziare con un carattere di sottolineatura (_).
- Non può essere uno dei seguenti, in maiuscolo, minuscolo o caratteri misti: USERS, ADMINS, GUESTS, PUBLIC, LOCAL.
- Non può iniziare con una delle seguenti specifiche, in maiuscolo, minuscolo o caratteri misti: IBM, SQL, SYS.

Nome gruppo

Immettere un nome gruppo non utilizzato per qualsiasi altro ID utente. Tale gruppo diventa automaticamente il gruppo di gestione del sistema per l'istanza di DB2 e ad esso viene assegnata autorità di gestione.

Password

Immettere una password conforme ai seguenti criteri:

- La lunghezza non può essere superiore a 8 caratteri.
- Può contenere solo i caratteri da A a Z, da a a z, da 0 a 9, @, #, \$ e _.
- Non può iniziare con un carattere di sottolineatura (_).

Verifica password

Immettere di nuovo la stessa password.

Accettare le impostazioni predefinite per tutti gli altri campi, selezionare **OK** e premere **Invio**.

10. Se si è scelto di installare *solo* DB2 Administration Client, andare al passo 11. Se si è scelto di installare DB2 UDB Enterprise Edition, procedere come segue:
 - a. Viene visualizzata la finestra Utente fenced. Accettare tutte le impostazioni predefinite evidenziando **OK** e premendo **Invio**.
 - b. Viene visualizzata una finestra di avviso che informa che verrà utilizzata una password generata dal sistema. Selezionare **OK** e premere **Invio**.
 - c. Viene visualizzata la finestra DB2 Warehouse Control Database. Selezionare **Non impostare DB2 Warehouse Control Database** quindi evidenziare **OK** e premere **Invio**.
 - d. Viene visualizzata la finestra Creazione servizi DB2. Selezionare **OK** e premere **Invio**.
 - e. Ignorare il messaggio di avviso che indica che il server di gestione non è stato creato, selezionare **OK** e premere **Invio**.
11. Viene visualizzato un prospetto di riepilogo che elenca i componenti da installare. Selezionare **Continua** e premere **Invio**.

12. Il programma di db2setup installa i componenti e crea l'ID istanza nel gruppo specificato. A seconda della velocità del sistema, il completamento di questa operazione può richiedere diversi minuti. Una volta terminato il programma di installazione, viene visualizzata una finestra di avviso che indica se l'installazione è riuscita. Selezionare **OK** e premere **Invio**.
13. Analizzare il prospetto di stato per assicurarsi che tutti i componenti siano stati installati correttamente e che l'ID istanza di DB2 sia stato creato correttamente. Selezionare **OK** e premere **Invio**.

Importante:

Se db2setup non riesce a creare automaticamente l'ID istanza di DB2, impostarla manualmente procedendo come segue:

- a. Rimuovere tutti i gruppi e gli utenti di DB2 Universal Database e le relative directory principali.

- b. Immettere:

```
cd /home/  
rm -r db2*
```

Assicurarsi che tutti i file del DB2 Universal Database siano stati eliminati.

- c. Eseguire db2setup dal DB2 Universal Database CD. Selezionare **Crea un'istanza** invece di installare il prodotto e completare le operazioni richieste, come sopra indicato.

Se si visualizza il file di log dell'installazione, potrebbe apparire un messaggio che informa che è stata installata una licenza di prova per il DB2. Tale licenza viene sostituita automaticamente al momento dell'installazione di WebSphere Commerce.

14. Per chiudere la finestra del programma di installazione del DB2, selezionare **Chiudi** e premere **Invio**.
15. Ignorare il messaggio che indica che il server di gestione non è stato creato, selezionare **OK** e premere **Invio**.
16. Per confermare che si desidera uscire dal programma di installazione del DB2, selezionare **OK** e premere **Invio**.
17. Passare alla directory root immettendo `cd /`
18. Smontare il CD immettendo `unmount dir_CDROM` dove `dir_CDROM` è la directory specificata quando è stato montato il CD.
19. Rimuovere il DB2 Universal Database CD.

Installazione del client DB2

Se il server DB2 risiede su una macchina diversa da quella sulla quale è stato installato WebSphere Commerce, è necessario installare DB2 Administration Client sulla macchina di WebSphere Commerce. Per fare ciò, seguire la procedura descritta in "Procedure di installazione" a pagina 17, selezionando **DB2 Administration Client** e **DB2 Application Development Client** invece del server di database al passo 6 a pagina 18.

Importante:

L'ID istanza e la password sulla macchina di WebSphere Commerce e del server DB2 devono essere gli stessi.

Installazione del FixPak DB2

Prima di creare un database, è necessario aggiornare il livello del DB2 sia sul client che sul server procedendo come segue:

1. Passare all'utente db2inst1 e arrestare DB2:

```
su - db2inst1
. /home/db2inst1/sqllib/db2profile
db2 force application all
db2 terminate
db2stop
db2licd end
exit
```

2. Assicurarsi che non vi siano processi DB2 in esecuzione utilizzando il seguente comando:

```
ps -ef|grep db2
```

Se vi sono ancora processi in esecuzione, terminarli con il comando kill.

3. Montare il WebSphere Commerce Disk 2 CD e passare alla directory di DB2 V7.2 FP6 :

```
su - root
cd /CDROM_dir/Software_Patches/DB2_FP6
```

4. Installare FixPak:

```
cp FP6_U481413.tar /tmp
cd /tmp
tar -xvf FP6_U481413.tar
cd delta_install
./installFixPak
```

5. Aggiornare l'istanza di DB2:

```
/usr/IBMDB2/V7.1/instance/db2iupdt db2inst1
```

6. Se si intende utilizzare un database WebSphere Application Server o WebSphere Commerce creato prima di installare il FixPak, è necessario eseguire il bind dei file per ciascun database esistente:

```
su - db2inst1
db2start
cd /usr/IBMDB2/V7.1/bnd
db2 terminate
db2 CONNECT TO nome_dbdb2 BIND @db2ubind.1st BLOCKING ALL GRANT PUBLIC
db2 BIND @db2cli.1st BLOCKING ALL GRANT PUBLIC
db2 terminate
```

7. Riavviare DB2:

```
su - db2inst1
db2start
```

Configurazione del gestore database per l'uso con jdbc2

Prima di creare un database con DB2, è necessario completare la procedura di seguito riportata sulla macchina server DB2:

1. Passare all'utente db2inst1:

```
su - db2inst1
```

2. Aggiungere le seguenti righe alla fine di:

- Red Hat Linux: db2inst1 /home/db2inst1/.bashrc
- SuSE Linux Enterprise Server: db2inst1 /home/db2inst1/.profile

```
./sqllib/java12/usejdbc2
EXTSHM=ON
export EXTSHM
db2set DB2ENVLIST=EXTSHM
```

3. Salvare il file.

4. Immettere db2stop

5. Immettere db2start

6. Immettere exit

Creazione del database WebSphere Application Server

E' necessario creare il database WebSphere Application Server prima di installare WebSphere Application Server. Stabilire se si desidera o meno installare il server DB2 e WebSphere Commerce sulla stessa macchina e seguire le istruzioni appropriate riportate della sezione seguente.

Creazione di un database locale

Per creare il database con un server DB2 sulla macchina sulla quale risiede WebSphere Commerce, completare le seguenti operazioni:

1. In una finestra terminale, immettere quanto segue:

```
su - db2inst1
db2 create database WAS
```

Dove *WAS* è il nome del database WebSphere Application Server creato.

2. Impostare la dimensione della memoria riservata all'applicazione utilizzando il comando **db2 update db config**, come segue:


```
db2 update db config for WAS using applheapsz 512
```
3. Una volta terminata la creazione del database, arrestare e avviare DB2 immettendo quanto segue:


```
db2stop
db2start
```
4. Stabilire il nome servizio TCP/IP immettendo quanto segue:


```
db2 get dbm cfg | grep -i svc
```
5. Catalogare il database WebSphere Application Server come database remoto immettendo quanto segue:


```
db2 catalog tcpip node nome_nodo remote nome_host_completo server
      nome_servizio_TCP/IP
db2 catalog database WAS as WASLOOP at node nome_nodo
```

Dove *nome_nodo* è il nome che si assegna al nodo e *nome_host_completo* è il nome host completo del server di database. Questi comandi vengono presentati su righe diverse per la sola lettura; immettere il comando su una singola riga.

Creazione di un database remoto

Per creare il database su un server DB2 remoto rispetto a WebSphere Commerce, completare le operazioni di seguito riportate:

1. Sulla macchina WebSphere Application Server, visualizzare una finestra del terminale.
2. Immettere i seguenti comandi nella finestra terminale:


```
su - db2inst1
db2 catalog tcpip node nome_nodo remote nome_server_db server
      porta_server_DB2
db2 attach to nome_nodo user id_utente using password
db2 create db WAS
db2 update db cfg for WAS using applheapsz 512
```

dove *nome_nodo* è il nome che si assegna a questo nodo, *nome_server_db* è il nome host completo del server di database, *porta_server_DB2* è la porta utilizzata per collegarsi al DB2 (il numero di porta server predefinito è 50000). Questi comandi sono presentati su righe separate solo per semplificarne la lettura; immettere ciascun comando su un'unica riga.

3. Sul sever DB2, immettere i seguenti comandi:


```
su - db2inst1
db2set DB2_RR_TO_RS=yes
db2set DB2BIDI=yes
db2set DB2_STPROC_LOOKUP_FIRST=true
```
4. Riavviare il server DB2 sulla macchina server DB2 immettendo quanto segue in una finestra terminale:

```
db2stop
db2start
```

Verifica della connettività al database WebSphere Application Server

Per verificare la connettività al database WebSphere Application Server, procedere come segue sulla macchina server DB2:

1. Assicurarsi di essere collegati come proprietario dell'istanza di DB2, `db2inst1`.
2. Collegarsi al database denominato *wasloop* utilizzando il comando `db2 connect`, come segue:

```
db2 connect to WASLOOP user db2inst1 using password_db2inst1
```

3. L'output del comando è simile al seguente:

```
Database Connection Information
Database server      = DB2/Linux 7.2.4
SQL authorization ID = DB2INST1
Local database alias = WASLOOP
```

4. Per sconnettersi da un database e scollegarsi come proprietario dell'istanza di DB2, immettere

```
db2 connect reset
exit
```

al prompt dei comandi.

Passo successivo

Dopo aver installato IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60, passare a Parte 3, "Installazione di IBM HTTP Server" a pagina 25 per installare il server Web.

Parte 3. Installazione di IBM HTTP Server

WebSphere Commerce per Linux supporta solo IBM HTTP Server ed il relativo server Web. Il server Web può essere installato sia sulla stessa macchina su cui vengono installati altri componenti WebSphere Commerce che su di una macchina remota. Se si installa il server Web su una macchina diversa dalla macchina WebSphere Commerce, attenersi alle istruzioni contenute nella sezione *WebSphere Commerce, Configurazioni avanzate* disponibili sul sito Web IBM. Se si installa un server Web in remoto utilizzando le istruzioni contenute in questa guida, l'installazione non verrà eseguita correttamente.

Se si installa il server Web sulla stessa macchina di WebSphere Commerce, è necessario installarlo dopo avere installato il database e prima dell'installazione degli altri componenti di WebSphere Commerce. Completare i passi contenuti in Capitolo 4, "Installazione e configurazione remota di IBM HTTP Server rispetto a WebSphere Commerce" a pagina 27 continuare con Parte 4, "Installazione dei componenti richiesti di WebSphere Commerce" a pagina 33:

Capitolo 4. Installazione e configurazione remota di IBM HTTP Server rispetto a WebSphere Commerce

In questo capitolo viene descritta l'installazione manuale di IBM HTTP Server 1.3.19.1 da WebSphere Commerce. Per installare IBM HTTP Server sulla macchina sulla quale risiedono WebSphere Application Server e WebSphere Commerce, utilizzare il programma di installazione di WebSphere Application Server; andare a Parte 4, "Installazione dei componenti richiesti di WebSphere Commerce" a pagina 33.

Per completare i passi riportati in questo capitolo, è necessario disporre del WebSphere Application Server, Advanced Edition CD.

Procedure di installazione

Per installare IBM HTTP Server 1.3.19.1, eseguire le operazioni di seguito riportate:

1. Accertarsi che la macchina su cui viene installato IBM HTTP Server non presenti un carattere di sottolineatura (_) nel nome host. IBM HTTP Server non supporta i nomi host contenenti dei caratteri di sottolineatura.
2. Collegarsi come ID utente root.
3. Se necessario, montare il WebSphere Application Server, Advanced Edition CD. Per eseguire questa operazione, immettere:

```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory che si desidera specificare come CD montato.

4. Immettere il seguente comando per avviare il programma di installazione:

```
./install.sh
```
5. Viene visualizzata la finestra di dialogo Benvenuti nel programma di installazione IBM WebSphere Application Server. Fare clic su **Next** per continuare.
6. Viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo prerequisiti. Assicurarsi di possedere i corretti prerequisiti per installare WebSphere Application Server e fare clic su **OK**.
7. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni di installazione. Selezionare **Installazione personalizzata** e fare clic su **Avanti**.
8. Viene visualizzato il pannello per la selezione dei componenti del server delle applicazioni. Selezionare i seguenti pacchetti:

- IBM HTTP Server 1.3.19
- Plugin server Web

Dopo aver selezionato tutti i pacchetti, fare clic su **Avanti**.

- Viene visualizzato il pannello Plugin WebSphere. Selezionare il plug-in per IBM HTTP Server e fare clic su **Avanti**.
- Viene visualizzata la finestra di dialogo Seleziona directory di destinazione. Fare clic su **Avanti** per continuare.
- Viene visualizzata la finestra di dialogo Installa opzioni selezionate. Verificare che le informazioni siano corrette e fare clic su **Installa** per completare l'installazione.
- Viene visualizzata la finestra di dialogo Posizione dei file di configurazione in cui immettere il percorso completo del file di configurazione del server Web specificato (/opt/IBMHTTPServer/conf/httpd.conf)

Importante::

Prima di immettere queste informazioni, aprire un'altra finestra comandi e digitare il seguente comando:

```
cd /opt/IBMHTTPServer/conf
mv httpd.conf httpd.conf.orig
cp httpd.conf.sample httpd.conf
```

Immettere il file di configurazione del server Web e fare clic su **Avanti**.

- Viene visualizzata la finestra di dialogo Installazione completata. Per visualizzare il file ReadMe, assicurarsi che Sì, desidero visualizzare il file ReadMe sia stato selezionato e fare clic su **Fine**; il file ReadMe viene visualizzato in una finestra del browser.

Creazione di una password per IBM HTTP Server administrator

Viene installato in server di gestione con l'autenticazione abilitata per la directory contenente tutti i moduli di configurazione. Ciò significa che dopo avere eseguito l'installazione, il server di gestione non fornirà le pagine se non vengono immessi ID utente e password. Ciò serve a impedire l'accesso non autorizzato al file di configurazione di IBM HTTP Server subito dopo l'installazione di IBM HTTP Server e del server di gestione. Al momento dell'installazione, il file della password (admin.passwd) è "vuoto", pertanto finché se non si immettono ID utente e password nel file della password del server di gestione (admin.passwd), non è possibile accedere alle pagine di configurazione di IBM HTTP Server dal server di gestione.

Per creare un ID utente e una password per IBM HTTP Server 1.3.19.1, eseguire le seguenti attività:

- Digitare `cd /opt/IBMHTTPServer/bin.`

2. Immettere `./htpasswd -m ../conf/admin.passwd <ID_utente`.
3. Verrà richiesto di specificare una password e di verificarne l'esattezza.

Si tratta dell'ID utente e della password che consentiranno di accedere alla GUI di configurazione del server di gestione. L'ID utente per l'accesso al server di gestione deve essere univoco. L'"utente" direttivo del server di gestione *non* deve essere identico all'ID di accesso al server di gestione.

Configurazione di IBM HTTP Server

È necessario eseguire uno script di configurazione per IBM HTTP Server che consente la creazione di un ID utente e di un gruppo e la modifica delle autorizzazioni per i diversi file di configurazione. Per configurare un IBM HTTP Server, attenersi alla seguente procedura:

1. Digitare `cd /opt/IBMHTTPServer/bin`.
2. Eseguire `./setupadm`.
3. Fornire le informazioni richieste nel seguente modo:
 - Fornire un ID utente per eseguire il server di gestione (l'ID utente verrà creato mediante gli strumenti di gestione del sistema). Immettere l'ID utente (che non può essere uguale all'ID di collegamento). Fare clic su **Invio**.
 - Fornire un Nome gruppo per eseguire il server di gestione (il Gruppo sarà creato mediante gli strumenti del Responsabile di sistema). Inserire un nome gruppo e fare clic su **Invio**.
 - Viene richiesto di fornire la directory contenente i file per i quali è necessario modificare le autorizzazioni. La directory predefinita è `/opt/IBMHTTPServer/conf`. È possibile accettare la directory predefinita oppure specificare un percorso dei file di configurazione di IBM HTTP Server.
 - Viene richiesto se si desidera aggiornare il file di configurazione del server di gestione. Per continuare, immettere 1. Per uscire, immettere 2 (impostazione predefinita).
 - Viene richiesto se si desidera eseguire il server di gestione e IBM HTTP Server in una lingua diversa dall'inglese. Per continuare, immettere 1. Per uscire, immettere 2 (impostazione predefinita). Se si sceglie di utilizzare un'altra lingua, viene richiesto di selezionare la lingua desiderata.
4. Gli aggiornamenti vengono eseguiti ed è possibile uscire dal programma di impostazione.

Installazione del FixPak e delle eFix di WebSphere Application Server

Prima di installare il FixPak o le eFix, attenersi alla seguente procedura:

- Assicurarsi che WebSphere Application Server sia stato arrestato. Per arrestare WebSphere Application Server, procedere come segue:
 1. Avviare WebSphere Application Server Administration Console immettendo quanto segue in una finestra terminale:


```
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh
```
 2. Nella WebSphere Application Server Administration Console, selezionare il nodo con il nome host abbreviato.
 3. Fare clic sul pulsante di arresto. Viene visualizzato un messaggio simile al seguente:

Si sta tentando di arrestare il nodo a cui è collegata la console. Ciò comporterà la chiusura della console dopo l'arresto del nodo. Si desidera continuare?

Fare clic su **Sì** per continuare.
 4. Dopo la chiusura di WebSphere Application Server Administration Console, confermare che tutti i processi relativi a WebSphere Application Server– sono stati arrestati immettendo il seguente comando in una finestra del terminale:


```
ps -ef | grep startupServer
```
 5. Se questo comando restituisce processi Java, è necessario arrestarli immettendo il relativo comando.
- Assicurarsi che IBM HTTP Server sia stato arrestato:


```
cd /opt/IBMHTTPServer/bin
./apachectl stop
```
- Se necessario, montare il WebSphere Commerce Disk 2 CD. Per eseguire questa operazione, immettere:


```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory che si desidera specificare come CD montato.

Per installare il FixPak di WebSphere Application Server, completare le seguenti operazioni:

1. Passare alla directory `Software_Patches/WAS_PTF2` del CD ed immettere i seguenti comandi:


```
cp was40_ae_ptf_2_linux.intel.tar /tmp
cd /tmp
tar -xvf was40_ae_ptf_2_linux.intel.tar
./install.sh
```
2. Quando viene richiesta la directory root di WebSphere Application Server, immettere `/opt/WebSphere/AppServer`. Rispondere sì a tutte le altre domande.

Per installare le eFix di WebSphere Application Server, completare le seguenti operazioni:

1. Passare alla directory /Software_Patches/WAS_efixes del WebSphere Commerce Disk 2 CD.
2. Installare ciascuna eFix mediante i seguenti comandi:

```
cp nome_file_jar_eFix.jar /tmp
cd /tmp
/opt/WebSphere/AppServer/java/bin/java -jar nome_file_jar_eFix.jar
-target /opt/WebSphere/AppServer
```

dove *nome_file_jar_eFix.jar* è il nome di ciascun file .jar.

Per verificare che lo script abbia aggiornato il software senza errori, controllare i seguenti file di log:

- /tmp/WC54efixunix.log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ54291/Extractor.log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ57814/Extractor.Log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ58443/Extractor.Log

Passo successivo

Dopo avere installato IBM HTTP Server 1.3.19.1, è possibile installare WebSphere Application Server 4.0.2 come illustrato nel Capitolo 5, “Installazione di WebSphere Application Server” a pagina 35.

Parte 4. Installazione dei componenti richiesti di WebSphere Commerce

Una volta installato il database ed un server Web, è necessario installare WebSphere Application Server, IBM SDK for Java, WebSphere Commerce e Payment Manager. I seguenti capitoli descrivono come completare queste attività:

- Capitolo 5, "Installazione di WebSphere Application Server" a pagina 35
- Capitolo 6, "Installazione di WebSphere Commerce 5.4" a pagina 45
- Capitolo 7, "Installazione di IBM WebSphere Payment Manager" a pagina 47

Prima di eseguire le attività contenute in questa sezione, è necessario installare un database supportato ed un server Web.

Capitolo 5. Installazione di WebSphere Application Server

Questo capitolo illustra come installare WebSphere Application Server per due diversi scenari:

- Se IBM HTTP Server risiede sulla macchina sulla quale sono stati installati WebSphere Application Server e WebSphere Commerce, seguire le istruzioni riportate in "Installazione di WebSphere Application Server e IBM HTTP Server sulla stessa macchina"
- Se IBM HTTP Server non risiede sulla macchina sulla quale sono installati WebSphere Application Server e WebSphere Commerce, oppure se si utilizza Domino Web Server o iPlanet Web Server, seguire le istruzioni riportate in "Installazione di WebSphere Application Server per l'uso con a remote Web server" a pagina 39

Per completare i passi riportati in questo capitolo, è necessario disporre del WebSphere Application Server, Advanced Edition CD.

Elenco di controllo del capitolo

Per assicurarsi di poter completare correttamente i passi riportati in questo capitolo, verificare di aver rispettato i seguenti requisiti:

- ___ 1. E' necessario avere installato un sistema database supportato *prima* di cominciare i passi esposti in questo capitolo.
- ___ 2. Se si installa IBM HTTP Server su una macchina diversa da quella sulla quale risiedono WebSphere Application Server e WebSphere Commerce, esso deve essere installato prima di WebSphere Application Server. E' necessario arrestare manualmente questo server Web prima dell'installazione di WebSphere Application Server.

Installazione di WebSphere Application Server e IBM HTTP Server sulla stessa macchina

Per installare WebSphere Application Server sulla macchina sulla quale risiede il server Web, procedere come segue:

1. Assicurarsi di essere collegati come ID utente root.
2. Montare il WebSphere Application Server, Advanced Edition CD dopo aver inserito il CD nell'unità CD-ROM della macchina. Per eseguire tale operazione, immettere il seguente comando in una finestra terminale:

```
mount dir_CDR0M
```

dove *dir_CDROM* è la directory specificata come punto di montaggio durante l'assegnazione di un sistema di file del CD.

3. Da una riga comandi, passare alla directory di installazione sul CD-ROM immettendo:

```
cd /dir_CDROM/
```

dove *dir_CDROM* è la directory in cui è stato montato il CD-ROM.

4. Immettere il seguente comando per avviare il programma di installazione:
./install.sh
5. Viene visualizzata la finestra di dialogo Benvenuti nel programma di installazione IBM WebSphere Application Server. Fare clic su **Avanti** per continuare.
6. Viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo prerequisiti. Assicurarsi di possedere i corretti prerequisiti per installare WebSphere Application Server e fare clic su **OK**.
7. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni di installazione. Selezionare **Installazione personalizzata** e fare clic su **Avanti**.
8. Viene visualizzato il pannello per la selezione dei componenti del server delle applicazioni. Selezionare i seguenti pacchetti:
 - Server
 - Admin
 - Samples
 - Strumenti di assemblaggio e di distribuzione dell'applicazione
 - IBM HTTP Server 1.3.19
 - Plugin server Web

Dopo aver selezionato tutti i pacchetti, fare clic su **Avanti**.

9. Viene visualizzato il pannello Plugin WebSphere. Selezionare il plugin per il server Web e fare clic su **Avanti**.
10. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni database. Completare le istruzioni riportate di seguito:
 - a. Nel campo Tipo database, selezionare DB2 dal menu a discesa.
 - b. Se il database si trova su una macchina diversa da WebSphere Application Server, assicurarsi che sia stato selezionato il DB remoto.
 - c. Nel campo Nome database (Database SID), immettere il nome del database WebSphere Application Server. Ad esempio: WAS
 - d. Nel campo Directory home di DB, immettere il nome percorso completo della directory home del proprietario dell'istanza DB2, */home/db2inst1* o specificare il nome percorso completo della directory home utilizzando il pulsante Sfoglia.

- e. Non è possibile modificare i campi URL DB, Nome server e Numero porta.
 - f. Nel campo ID utente database, immettere il nome del proprietario dell'istanza di database: db2inst1.
 - g. Nel campo Password database, immettere la password corrente per il proprietario dell'istanza di database.
 - h. Fare clic su **Avanti** per continuare.
11. Viene visualizzata la finestra di dialogo Seleziona directory di destinazione. Specificare la directory in cui verrà installato WebSphere Application Server. E' possibile accettare la directory di destinazione predefinita o specificarne una diversa, immettendo il percorso completo oppure facendo clic su Sfoglia. Notare che se è stato selezionato IBM HTTP Server per l'installazione, non è possibile modificare la directory di destinazione. Fare clic su **Avanti** per continuare.
 12. Viene visualizzata la finestra di dialogo Installa opzioni selezionate. Verificare che le informazioni siano corrette e fare clic su **Installa** per completare l'installazione.
 13. Viene visualizzata la finestra di dialogo Posizione dei file di configurazione in cui immettere il percorso completo del file di configurazione del server Web specificato:
/opt/IBMHTTPServer/conf/httpd.conf

Importante:

Prima di immettere queste informazioni, aprire un'altra finestra comandi e digitare il seguente comando:

```
cd /opt/IBMHTTPServer/conf
mv httpd.conf httpd.conf.orig
cp httpd.conf.sample httpd.conf
```

Fare clic su **Avanti**.

14. Viene visualizzata la finestra di dialogo Installazione completata. Per visualizzare il file ReadMe, assicurarsi che Sì, desidero visualizzare il file ReadMe sia stato selezionato e fare clic su **Fine**; il file ReadMe viene visualizzato in una finestra del browser.
15. Smontare il CD immettendo,
cd /
umount *dir_CDROM*

dove *dir_CDROM* è la directory specificata per il CD montato.
16. Rimuovere il WebSphere Application Server, Advanced Edition CD.
17. Riavviare IBM HTTP Server con il seguente comando:
/opt/IBMHTTPServer/bin/apachectl restart

18. Avviare un browser ed immettere il nome della macchina locale come URL. Consultando la pagina Web di IBM HTTP Server, è possibile installare e configurare il server correttamente.

Creazione di una password per IBM HTTP Server Administrator

Il server di gestione viene installato con l'opzione Autenticazione abilitata per la directory che contiene tutti i moduli di configurazione. Ciò significa che esso non consente la visualizzazione di una pagina senza una password e un ID utente dopo l'installazione. Ciò serve a impedire l'accesso non autorizzato al file di configurazione di IBM HTTP Server immediatamente dopo l'installazione di IBM HTTP Server e del server di gestione. All'installazione, il file della password (`admin.passwd`) è "vuoto", pertanto finché non vengono forniti password e ID utente nel file della password del server di gestione (`admin.passwd`), non è possibile accedere alle pagine di configurazione di IBM HTTP Server attraverso il server di gestione.

Per creare un ID utente e una password per IBM HTTP Server 1.3.19.1, procedere come segue:

1. Immettere `cd /opt/IBMHTTPServer/bin.`
2. Immettere `./htpasswd -m ../conf/admin.passwd ID_utente.`
3. Viene richiesto di inserire una password e quindi di verificarla.

Questi saranno la password e l'ID utente che consentiranno l'accesso alla GUI di configurazione del server di gestione. L'ID utente deve essere univoco per l'accesso al server di gestione.

Impostazione del server di gestione IBM HTTP Server

E' necessario eseguire uno script di impostazione per IBM HTTP Server che crei un gruppo e un ID utente e modifichi le autorizzazioni per i diversi file di configurazione. Per impostare il server di gestione IBM HTTP Server, procedere come segue:

1. Passare alla directory di HTTP Server immettendo `cd /opt/IBMHTTPServer/bin.`
2. Eseguire `./setupadm.`
3. Immettere le informazioni nel modo seguente:
 - a. Fornire un ID utente per eseguire il server di gestione (l'ID utente sarà creato con gli strumenti del responsabile di sistema). Immettere l'ID utente (che può essere diverso dall'ID di accesso). Fare clic su **Invio**.
 - b. Fornire un Nome gruppo per eseguire il server di gestione (il Gruppo sarà creato mediante gli strumenti del responsabile di sistema). Immettere un nome gruppo e fare clic su **Invio**.
 - c. Viene richiesto di immettere il nome della directory che contiene i file per i quali occorre modificare le autorizzazioni. Il percorso predefinito

- è /opt/IBMHTTPServer/conf . Accettare la directory predefinita oppure immettere il percorso dei propri file di configurazione di IBM HTTP Server.
- d. Viene visualizzata la richiesta di eseguire le modifiche (immettere 1), oppure di uscire senza effettuare modifiche (immettere 2). Per eseguire le modifiche, immettere 1.
 - e. Viene richiesto di aggiornare il file di configurazione del server di gestione. Continuare (immettere 1) oppure uscire (immettere). Per eseguire l'aggiornamento, immettere 1.
 - f. E' possibile che venga richiesto se si desidera eseguire il server di gestione di IBM HTTP Server in una lingua diversa dall'inglese. Se la risposta è sì, immettere 1, altrimenti uscire (immettere 2). Se si sceglie di utilizzare un'altra lingua, viene richiesto di selezionare la lingua desiderata.
4. Gli aggiornamenti vengono eseguiti ed è possibile uscire dal programma di impostazione.

Installazione di WebSphere Application Server per l'uso con a remote Web server

Per installare WebSphere Application Server quando IBM HTTP Server risiede su una macchina remota rispetto a WebSphere Application Server e WebSphere Commerce, procedere come segue:

1. Assicurarsi di essere collegati come ID utente root.
2. Montare il WebSphere Application Server, Advanced Edition CD dopo aver inserito il CD nell'unità CD-ROM della macchina. Per eseguire tale operazione, immettere il seguente comando in una finestra terminale:

```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory specificata come punto di montaggio durante l'assegnazione di un sistema di file del CD.

3. Da una riga comandi, passare alla directory di installazione sul CD-ROM immettendo:

```
cd /dir_CDROM/
```

dove *dir_CDROM* è la directory in cui è stato montato il CD-ROM.

4. Immettere il seguente comando per avviare il programma di installazione:

```
./install.sh
```
5. Viene visualizzata la finestra di dialogo Benvenuti nel programma di installazione IBM WebSphere Application Server. Fare clic su **Avanti** per continuare.

6. Viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo prerequisiti. Assicurarsi di possedere i corretti prerequisiti per installare WebSphere Application Server e fare clic su **OK**.
7. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni di installazione. Selezionare **Installazione personalizzata** e fare clic su **Avanti**.
8. Viene visualizzato il pannello per la selezione dei componenti del server delle applicazioni. Selezionare i seguenti pacchetti:
 - Server
 - Admin
 - Samples
 - Strumenti di assemblaggio e di distribuzione dell'applicazioneDopo aver selezionato tutti i pacchetti, fare clic su **Avanti**.
9. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni database. Completare le istruzioni riportate di seguito:
 - a. Nel campo Tipo database, selezionare DB2 dal menu a discesa.
 - b. Se il database si trova su una macchina diversa da WebSphere Application Server, assicurarsi che sia stato selezionato il DB remoto.
 - c. Nel campo Nome database (Database SID), immettere il nome del database WebSphere Application Server. Ad esempio, WASL00P se il database risiede sulla macchina sulla quale è installato WebSphere Application Server, o WAS se risiede invece su una macchina remota.
 - d. Nel campo Directory home di DB, immettere il nome percorso completo della directory home del proprietario dell'istanza DB2, */home/db2inst1* o specificare il nome percorso completo della directory home utilizzando il pulsante Sfoglia.
 - e. Non è possibile modificare i campi URL DB, Nome server e Numero porta.
 - f. Nel campo ID utente database, immettere il nome del proprietario dell'istanza di database: *db2inst1*.
 - g. Nel campo Password database, immettere la password corrente per il proprietario dell'istanza di database.
 - h. Fare clic su **Avanti** per continuare.
10. Viene visualizzata la finestra di dialogo Seleziona directory di destinazione. Specificare la directory in cui verrà installato WebSphere Application Server. E' possibile accettare la directory di destinazione predefinita o specificarne una diversa, immettendo il percorso completo oppure facendo clic su **Browse**. Tener presente che se è stato selezionato IBM HTTP Server per l'installazione, non è possibile modificare la directory di destinazione. Fare clic su **Avanti** per continuare.

11. Viene visualizzata la finestra di dialogo Installa opzioni selezionate. Verificare che le informazioni siano corrette e fare clic su **Installa** per completare l'installazione.
12. Viene visualizzata la finestra di dialogo Installazione completata. Per visualizzare il file ReadMe, assicurarsi che Sì, desidero visualizzare il file ReadMe sia stato selezionato e fare clic su **Fine**; il file ReadMe viene visualizzato in una finestra del browser.
13. Smontare il CD immettendo,


```
cd /
umount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory specificata per il CD montato.
14. Rimuovere il WebSphere Application Server, Advanced Edition CD.

Installazione di FixPak ed eFix di WebSphere Application Server

Prima di installare il FixPak o le eFix, è necessario completare le seguenti operazioni:

- Assicurarsi che WebSphere Application Server sia stato arrestato. Per arrestare WebSphere Application Server, procedere come segue:
 1. Avviare WebSphere Application Server Administration Console immettendo quanto segue in una finestra terminale:


```
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh
```
 2. Nella WebSphere Application Server Administration Console, selezionare il nodo con il nome host abbreviato.
 3. Fare clic sul pulsante di arresto. Viene visualizzato un messaggio simile al seguente:

Si sta tentando di arrestare il nodo a cui è collegata la console. Ciò comporterà la chiusura della console dopo l'arresto del nodo. Si desidera continuare?

 Fare clic su **Sì** per continuare.
 4. Dopo la chiusura di WebSphere Application Server Administration Console, confermare che tutti i processi relativi a WebSphere Application Server- sono stati arrestati immettendo il seguente comando in una finestra del terminale:


```
ps -ef | grep startupServer
```
 5. Se questo comando restituisce processi Java, è necessario arrestarli immettendo il relativo comando.
- Assicurarsi che IBM HTTP Server sia stato arrestato:


```
cd /opt/IBMHTTPServer/bin
./apachectl stop
```

- Se necessario, montare il WebSphere Commerce Disk 2 CD. Per eseguire questa operazione, immettere:

```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory che si desidera specificare per il CD montato.

Completare la procedura riportata di seguito per installare il FixPak di WebSphere Application Server:

1. Passare alla directory the Software_Patches/WAS_PTF2 sul CD e immettere i seguenti comandi:

```
cp was40_ae_ptf_2_linux.intel.tar /tmp  
cd /tmp  
tar -xvf was40_ae_ptf_2_linux.intel.tar  
./install.sh
```

2. Alla richiesta di specificare la directory root di WebSphere Application Server, immettere /opt/WebSphere/AppServer. Rispondere **sì** a tutte le ulteriori domande.

Completare la procedura riportata di seguito per installare le eFix di WebSphere Application Server:

1. Passare alla directory /Software_Patches/WAS_efixes del WebSphere Commerce Disk 2 CD.
2. Installare ciascuna eFix utilizzando i seguenti comandi:

```
cp nome_file_jar_eFix.jar /tmp  
cd /tmp  
/opt/WebSphere/AppServer/java/bin/java -jar nome_file_jar_eFix.jar  
-target /opt/WebSphere/AppServer
```

dove *nome_file_jar_eFix.jar* è il nome di ciascun file .jar.

Per verificare che lo script abbia aggiornato il software senza errori, controllare i seguenti file di log:

- /tmp/WC54efixunix.log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ54291/Extractor.log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ57814/Extractor.Log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ58038/Extractor.Log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ58443/Extractor.Log

Verifica dell'installazione

Questa sezione descrive come verificare l'installazione e la configurazione del sistema WebSphere Application Server. Queste istruzioni presuppongono che l'utente abbia installato un server Web o un database supportato ed il componente WebSphere Application Server.

Eseguire i seguenti passi per verificare l'installazione WebSphere Application Server:

1. Assicurarsi di essere collegati alla macchina con privilegi superuser (root).
 2. Avviare il server di gestione WebSphere eseguendo lo script startupServer, come di seguito riportato:

```
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh &
```
 3. Assicurarsi che il server di gestione sia stato avviato correttamente controllando il file chiamato tracefile posizionato nella directory /opt/WebSphere/AppServer/logs. Se il server è stato avviato correttamente, in questo file viene visualizzato il messaggio Server_adminServer aperto per e-business.
 4. Avviare la Console di gestione eseguendo lo script adminclient, come di seguito riportato:

```
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh &
```
 5. Quando la console visualizza il messaggio Console pronta, gestire il server delle applicazioni completando i seguenti passi:
 - a. Quando si apre la console di gestione, viene visualizzata una vista ad albero. Fare clic sul segno più (+) posto accanto alla voce **Dominio di gestione WebSphere** per espandere la vista.
 - b. Espandere la vista della voce **Nodi**.
 - c. Identificare il nome della macchina host ed espandere la vista di quella voce.
 - d. Espandere la vista della voce **Server delle applicazioni**.
 - e. Selezionare la voce **Server predefinito** e fare clic sull'icona **Avvia** posizionata sulla barra degli strumenti. Viene visualizzata una finestra delle informazioni indicante che il server è stato avviato. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle informazioni.
- Nel momento in cui viene riavviato AdminServer WebSphere Application Server, il server predefinito ritorna al suo stato precedente; se era stato arrestato allora rimarrà arrestato e se era in esecuzione, verrà riavviato.
6. Se il server Web viene installato su un'altra macchina, copiare /opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml dalla macchina sulla quale risiede WebSphere Application Server a quella sulla quale si installa il server Web.

Importante:

Il server predefinito viene utilizzato solo a scopo di prova. E' possibile arrestarlo o rimuoverlo dopo aver effettuato le prove. Non deve mai essere lasciato in esecuzione su un sistema di produzione, in quanto potrebbe rappresentare un pericolo per la sicurezza del sito.

7. Assicurarsi che il server Web sia in esecuzione. In caso contrario, avviarlo.
8. Avviare un browser ed immettere l'URL per il servlet snoop, che è un servlet di esempio installato per impostazione predefinita, come di seguito riportato:

```
http://nome_macchina/servlet/snoop
```

Vengono visualizzate le informazioni relative a /servlet/snoop.

Passo successivo

Dopo aver installato WebSphere Application Server, è possibile installare WebSphere Commerce come descritto nel Capitolo 6, "Installazione di WebSphere Commerce 5.4" a pagina 45.

Capitolo 6. Installazione di WebSphere Commerce 5.4

In questo capitolo viene descritto come installare WebSphere Commerce 5.4. Per completare i passi riportati in questo capitolo, è necessario disporre del WebSphere Commerce Disk 1 CD.

E' necessario installare il server Web, il database, IBM SDK for Java e WebSphere Application Server *prima* di installare WebSphere Commerce 5.4.

Prima di installare WebSphere Commerce, accertarsi di disporre dei prerequisiti illustrati nel Capitolo 2, "Requisiti preliminari all'installazione" a pagina 11.

Procedure di installazione

Per installare WebSphere Commerce 5.4, eseguire le operazioni di seguito riportate:

1. Collegarsi come ID utente root.
2. Se necessario, montare WebSphere Commerce Disk 1 CD. Per eseguire questa operazione, immettere:

```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory che si desidera specificare per il CD montato.

3. Accertarsi che il server DB2 sia stato avviato. Per informazioni sull'avvio del DB2, fare riferimento alla sezione "Avvio e arresto di DB2 Universal Database" a pagina 135.
4. Avviare WebSphere Application Server. Fare riferimento a "Avvio e arresto di WebSphere Application Server" a pagina 133.
5. Da una riga comandi, passare al CD, digitando:

```
cd dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory in cui è stato montato il CD.

6. Dalla riga comandi, immettere:

```
./install.sh
```
7. Quando si apre la finestra di installazione, fare clic su **Avanti** per continuare l'installazione.
8. Quando viene visualizzato l'accordo di licenza, accettare l'accordo e fare clic su **Avanti**.

9. Viene visualizzata l'ubicazione di installazione e la dimensione di WebSphere Commerce. Fare clic su **Avanti** per iniziare l'installazione.
10. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine**.
11. Smontare il CD immettendo

```
cd /
umount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory in cui è stato montato il CD.
12. Rimuovere il WebSphere Commerce Disk 1 CD.

Passo successivo

Dopo avere installato WebSphere Commerce 5.4, è possibile installare IBM Payment Manager 3.1.2 come illustrato nel Capitolo 7, "Installazione di IBM WebSphere Payment Manager" a pagina 47.

Capitolo 7. Installazione di IBM WebSphere Payment Manager

In questo capitolo viene illustrato come installare e configurare Payment Manager su una macchina locale o remota rispetto WebSphere Commerce. Per completare i passi riportati in questo capitolo, è necessario disporre del IBM Payment Manager 3.1.2 CD.

Per informazioni aggiuntive sulla configurazione di Payment Manager, consultare:

- Il manuale *IBM WebSphere Payment Manager per più piattaforme - Guida all'installazione, Versione 3.1* sul CD di Payment Manager.
- Il manuale *IBM WebSphere Payment Manager per più piattaforme, Guida per il responsabile di sistema, Versione 3.1* sul CD di Payment Manager.
- Una volta completata l'installazione, la guida in linea di WebSphere Commerce contiene informazioni sulla configurazione di Payment Manager per la gestione del negozio WebSphere Commerce.

Requisiti preliminari all'installazione

Se si sta installando Payment Manager sulla macchina sulla quale risiede WebSphere Commerce, la maggior parte dei requisiti preliminari all'installazione di Payment Manager sono già stati rispettati. E' possibile passare direttamente a "Passi precedenti all'installazione di Payment Manager" a pagina 48 e installare Payment Manager.

Se si sta installando Payment Manager su una macchina remota rispetto a quella sulla quale risiede WebSphere Commerce, è necessario soddisfare i prerequisiti hardware e software di seguito elencati.

Requisiti software

Payment Manager richiede che il seguente software:

1. Un prodotto database. Sulla macchina sulla quale si installa Payment Manager deve essere presente il client o server database.
2. WebSphere Application Server 4.0.2
3. Un server Web (IBM HTTP Server 1.3.19.1 viene installato automaticamente con WebSphere Application Server 4.0.2.) Consultare la documentazione di WebSphere Application Server relativa ai server Web supportati.

Passi precedenti all'installazione di Payment Manager

1. Leggere il file readme più recente, `readme.framework.html`, a cui si accede mediante i collegamenti della documentazione sul sito Web di Payment Manager:
`http://www.ibm.com/software/websphere/paymgr/support/index.html` e sul CD-ROM di Payment Manager.
2. Passare all'utente database:
`su - db2inst1`
3. Creare un database per Payment Manager (ad esempio, *payman*):
`db2 create db payman`

Se il proprio database risiede su una macchina remota, è possibile creare il database con i seguenti comandi:

```
db2 attach to nome_nodo user id_utente using password
db2 create db payman
```

Questo database deve essere in esecuzione durante l'installazione di Payment Manager.

4. Assicurarsi che la dimensione heap dell'applicazione per questo database sia almeno 256, immettendo ciò che segue in una finestra comandi DB2:
`db2 update db cfg for payman using APPLHEAPSZ 256`
5. Una volta terminata la creazione del database, arrestare e avviare DB2 immettendo quanto segue:
`db2stop`
`db2start`
6. Accertarsi che il server di gestione di WebSphere Application Server sia in esecuzione durante l'installazione. Inoltre, verificare che su WebSphere Application Server non sia presente un server delle applicazioni WebSphere Payment Manager configurato per altri scopi. In questo caso, rinominarlo o eliminarlo.
7. Se la sicurezza WebSphere Application Server è abilitata, disabilitarla prima di installare Payment Manager o cassette di pagamento. Per verificare se la sicurezza WebSphere Application Server è abilitata:
 - a. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server.
 - b. Dal menu Console, selezionare **Console** e aprire l'attività **Security Center**.
 - c. Nella scheda **Generale**, deselezionare la casella di controllo **Abilita sicurezza**.

Installazione di Payment Manager

Per installare IBM Payment Manager 3.1.2, eseguire le operazioni di seguito riportate:

1. Collegarsi come ID utente root.
2. Se necessario, montare il IBM Payment Manager 3.1.2 CD. Per eseguire questa operazione, immettere:

```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory che si desidera specificare per il CD montato.
3. Eseguire il comando `Install` per avviare il programma di installazione di Payment Manager:

```
./Install
```
4. Sulla schermata di installazione di Payment Manager, fare clic su **Avanti**.
5. Revisionare l'accordo di licenza e se si è d'accordo con i termini in esso presenti, accettarlo.
6. Accettare la directory di destinazione predefinita o immetterne un'altra.
7. Se il programma di installazione non è in grado di stabilire l'IBM SDK for Java utilizzato da WebSphere Application Server, viene richiesto di immettere l'ubicazione della directory del IBM SDK for Java. Se l'ubicazione visualizzata è corretta, fare clic su **Avanti**. In caso contrario, immettere l'ubicazione corretta e fare clic su **Avanti**.
8. Selezionare il database da utilizzare con Payment Manager: **DB2 Universal Database** o **Oracle8i Database** e fare clic su **Avanti**.
9. Il programma di installazione cerca automaticamente le informazioni sul driver JDBC. Quando l'installazione individua le informazioni del driver JDBC, fare clic su **Avanti**.
10. Quando viene richiesto il nome del database, specificare il database creato da utilizzare con Payment Manager. Il database può essere lo stesso database di WebSphere Commerce o uno diverso.
11. Nella schermata Informazioni di accesso del database di Payment Manager, immettere i valori appropriati:
 - ID utente proprietario del database DB2
 - ID utente responsabile database DB2
 - Password del responsabile del database DB2
 - Nome database di Payment Manager
 - Nome istanza di DB2
 - Nome host server database (completo)
 - Porta TCP di servizio del database

12. Nel pannello delle informazioni di configurazione di Payment Manager WebSphere, accettare il nome del nodo predefinito se corretto per la macchina utilizzata oppure, se necessario, immettere il nome host breve. Il nome del nodo deve essere lo stesso di quello elencato nella Console di gestione di WebSphere Application Server per il nome del nodo della macchina.
13. Sulla schermata Riepilogo di installazione, rivedere i parametri prescelti. Fare clic su **Avanti** per continuare l'installazione.

Nota: Talvolta, durante l'installazione, può sembrare che la barra di avanzamento sia ferma. Tuttavia, l'installazione continua; pertanto non arrestarla. La barra di avanzamento riprenderà a spostarsi quando le risorse di sistema lo consentiranno.

14. Viene visualizzato un messaggio in cui si richiede se si desidera leggere il file ReadMe. Selezionare **Sì** e fare clic su **Avanti**.
15. Smontare il CD immettendo:

```
cd /  
umount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory specificata per il CD montato.

16. Rimuovere il IBM Payment Manager 3.1.2 CD.

CustomOffline e OfflineCard vengono installati automaticamente con Payment Manager; OfflineCard viene configurato automaticamente se Payment Manager viene installato sulla macchina sulla quale risiede WebSphere Commerce. E' possibile utilizzare queste cassette a scopo di prova, ma non per elaborare transazioni in linea.

Payment Manager SET Cassette 3.1.2, Payment Manager Cassette for BankServACH 3.1.2, Payment Manager Cassette for VisaNet 3.1.2 ePayment Manager Cassette for CyberCash 3.1.2 sono cassette di elaborazione transazioni in linea incluse con WebSphere Commerce 5.4, ma non vengono installate automaticamente. Prima di aprire il sito per la produzione, è necessario installare la cassetta di pagamento, o le cassette, da utilizzare per eseguire le transazioni in linea. Per informazioni sull'installazione delle cassette pagamenti, fare riferimento al supplemento specifico per la cassetta installata. Per dettagli su dove è possibile trovare questi documenti, fare riferimento a "Informazioni su Payment Manager" a pagina 170. Si osservi che prima di installare le cassette, WebSphere Application Server deve essere in esecuzione e il server di Payment Manager Application deve essere arrestato.

Configurazione di Payment Manager su una macchina remota

Quando si installa Payment Manager su un sistema dotato di WebSphere Commerce, la classe `WCSRealm` viene automaticamente configurata per il sistema utilizzato. Se si installa Payment Manager su una macchina remota, `PSDefaultRealm` sarà fornito come dominio predefinito di supporto.

Per utilizzare `WCSRealm` su una macchina remota sulla quale risiede Payment Manager, è necessario configurare manualmente Payment Manager mediante la WebSphere Application Server Administration Console. Procedere come segue:

1. Aprire WebSphere Application Server Administration Console sulla macchina sulla quale è installato Payment Manager.
2. Assicurarsi che il server delle applicazioni WebSphere Commerce sia in esecuzione.
3. Arrestare il server delle applicazioni di Payment Manager:
 - a. Espandere **WebSphere Administrative Domain**.
 - b. Espandere **Nodi**.
 - c. Espandere il *nome_nodo*.
 - d. Espandere **Server delle applicazioni**.
 - e. Selezionare **WebSphere Payment Manager**. Fare clic sul pulsante **Arresta** per arrestare il server delle applicazioni di Payment Manager.
4. Dopo l'arresto del server delle applicazioni di Payment Manager. Selezionare la scheda **Impostazioni JVM**. Nella casella Proprietà del sistema, selezionare e modificare il valore del parametro di inizializzazione `wpm.RealmClass`.
 - Sostituire `com.ibm.etill.framework.payserverapi.PSDefaultRealm` con `com.ibm.commerce.payment.realm.WCSRealm`

Una volta modificato il valore, fare clic su **Applica**

5. Se il sistema Payment Manager è abilitato per SSL, aggiungere le voci `*.443` alla finestra `host_predefinito` nella WebSphere Application Server Administration Console come descritto in "Aggiunta di alias host di porta a WebSphere Application Server" a pagina 143.

Nota: Se SSL non è abilitato, è necessario configurare il server WebSphere Commerce per l'uso con il client Payment Manager non SSL nella pagina delle impostazioni di Payment Manager della Configuration Manager di WebSphere Commerce durante la creazione di un'istanza di WebSphere Commerce. Dopo aver creato l'istanza, è possibile modificare le impostazioni di Payment Manager; tuttavia, per rendere effettive le modifiche apportate, è necessario riavviare l'istanza.

6. Aprire il file `WCSRealm.properties` dalla directory di Payment Manager. Tale file contiene le definizioni per `WCSHostName` e `WCSWebPath`. Per `WCSHostName`, immettere il nome host completo della macchina remota sulla quale è stato installato WebSphere Commerce. (Il nome host predefinito è quello del sistema sul quale è stato installato Payment Manager.) Non è necessario modificare la proprietà per `WCSWebPath`.
7. Riavviare il server delle applicazioni di Payment Manager dalla WebSphere Application Server Administration Console.

Passo successivo

A questo punto, avendo installato IBM Payment Manager 3.1.2, è possibile:

- Creare un'istanza di WebSphere Commerce seguendo le istruzioni riportate in Parte 5, "Configurazione di un'istanza di WebSphere Commerce" a pagina 53.

Parte 5. Configurazione di un'istanza di WebSphere Commerce

Una volta installati tutti i software necessari ed i pacchetti software facoltativi, è possibile creare un'istanza di WebSphere Commerce. L'istanza può essere creata mediante Gestore configurazione oppure mediante un'interfaccia della riga comandi. Per creare l'istanza iniziale, si consiglia l'utilizzo di Gestore configurazione.

Questa sezione contiene i seguenti capitoli:

- Capitolo 8, "Operazioni preliminari alla configurazione" a pagina 55
- Capitolo 9, "Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione" a pagina 57
- Capitolo 10, "Operazioni successive alla configurazione" a pagina 87

Per creare correttamente un'istanza di WebSphere Commerce, tutti gli utenti devono completare le operazioni applicabili in Capitolo 8, "Operazioni preliminari alla configurazione" a pagina 55 e Capitolo 10, "Operazioni successive alla configurazione" a pagina 87, così come una di Capitolo 9, "Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione" a pagina 57.

Capitolo 8. Operazioni preliminari alla configurazione

Questo capitolo contiene un elenco delle attività che devono essere completate prima di configurare l'istanza di WebSphere Commerce. Completare le sezioni appropriate del seguente elenco:

- Esecuzione dello script `wcpostinstall.sh`.
- Avvio di WebSphere Application Server (tutti gli utenti)

Esecuzione dello script successivo all'installazione

Una volta installato WebSphere Commerce e tutti i componenti richiesti, è necessario eseguire lo script successivo all'installazione. In questo modo viene creato un ID utente `wasuser` che consente di eseguire WebSphere Application Server, Payment Manager e WebSphere Commerce come utente non root. Per eseguire gli script, procedere come segue:

1. Accertarsi di aver arrestato WebSphere Application Server e tutti i processi associati al browser Web.
2. Verificare che i servizi del DB2 siano stati arrestati.
3. Andare in `/opt/WebSphere/CommerceServer/bin`
`cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin`
4. Immettere: `./wcb.sh`
5. Seguire le istruzioni visualizzate, facendo attenzione a selezionare `yes` quando viene chiesto se eseguire il comando come utente non root.

Note:

- a. Se si sceglie di utilizzare un utente esistente invece di crearne uno nuovo, la directory principale di tale utente deve essere `/home`.
- b. Si consiglia di accettare il gruppo e i nomi utente predefiniti, nonché il numero di porta predefinito suggerito dallo script `./wcb.sh`. Se si scelgono nomi e numeri di porta diversi, è necessario ricordarsi di sostituire tali nomi in tutta la documentazione.
- c. Il gruppo o i nomi utente devono rispettare le seguenti indicazioni:
 - Non sono consentiti più di otto caratteri
 - Non sono consentiti caratteri speciali (solo caratteri alfanumerici)
 - Sono consentite solo lettere minuscole

Una volta eseguito questo script, quando si avviano alcuni strumenti o si avviano e arrestano alcune applicazioni, può essere necessario specificare il numero di porta specificato in questo script. Per informazioni, consultare le sezioni di questo manuale che descrivono queste attività.

Avvio di WebSphere Application Server

Per avviare WebSphere Application Server, procedere come segue mentre si è collegati con ID utente wasuser, creato in “Esecuzione dello script successivo all’installazione” a pagina 55:

1. Accertarsi che il server del database sia in esecuzione.
2. Accertarsi che il server Web sia in esecuzione.
3. Immettere i seguenti comandi in una finestra terminale:

```
su - wasuser
DISPLAY=nome_host_completo :0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh &
```

Passo successivo

Una volta completata la procedura descritta in questo capitolo, è possibile creare un’istanza con Gestore configurazione procedendo come descritto nel seguente capitolo.

- Capitolo 9, “Creazione o modifica di un’istanza con Gestore configurazione” a pagina 57

Capitolo 9. Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione

In questo capitolo viene illustrato come creare o modificare un'istanza con Gestore configurazione. Se non sono stati completati i passi riportati nel Capitolo 8, "Operazioni preliminari alla configurazione" a pagina 55, non sarà possibile creare un'istanza.

Note:

1. Se si desidera utilizzare IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 per gestire le transazioni in linea dell'istanza, è necessario installare Payment Manager prima di creare l'istanza. L'istanza verrà configurata in modo da poter essere utilizzata con Payment Manager automaticamente. Per installare Payment Manager, consultare Capitolo 7, "Installazione di IBM WebSphere Payment Manager" a pagina 47.
2. Se il file, generalmente ubicato nella directory `/opt/WebSphere/AppServer/bin`, è stato personalizzato, è necessario rimuovere le modifiche prima di eseguire Configuration Manager. In caso contrario, l'installazione del server delle applicazioni di WebSphere Commerce in WebSphere Application Server potrebbe non riuscire.
3. In WebSphere Application Server 4.0.2, un singolo WebSphere Commerce Server è costituito da un Modulo EJB installato e da un Modulo Web installato per elaborare le richieste client di uno o più negozi. In Configuration Manager di WebSphere Commerce, ciascuna istanza di WebSphere Commerce appare come categoria principale a parte nella struttura ad albero delle istanze. Nella visualizzazione della topologia WebSphere Application Server, un'istanza di WebSphere Commerce appare sotto una voce di nodo come server delle applicazioni di WebSphere Commerce a parte.

Elenco di controllo del capitolo

- Assicurarsi che il server DDM sia in esecuzione.
- Se installato sulla stessa macchina di WebSphere Commerce, accertarsi che il server Web sia in esecuzione.
- Accertarsi che WebSphere Application Server sia stato avviato.

Avvertenza: Se la protezione di WebSphere Application Server è abilitata, è necessario disabilitarla prima di creare l'istanza.

Avvio di Gestore configurazione

Per avviare Gestore configurazione, procedere come segue:

1. Aprire una finestra terminale.
2. Assicurarsi di essere collegati come utente WebSphere Application Server creato in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 55:
`su - wasuser`
3. Esportare la propria visualizzazione, anche se si sta lavorando sulla macchina WebSphere Commerce:
`export DISPLAY=nome_host_completo:0.0`

Se la risposta del sistema è `Can not open DISPLAY=`, eseguire sulla propria macchina WebSphere Commerce il comando:

```
xhost +nome_host
```

dove *nome_host* è il nome host completo della macchina da cui si desidera accedere al Configuration Manager.

4. Emettere i seguenti comandi:
`cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin`
`./config_server.sh`

Note:

- a. Non chiudere la finestra terminale in cui è stato immesso il comando `config_server.sh`, il server Configuration Manager si arresterebbe.
 - b. Non eseguire il server Configuration Manager come processo di background, in quanto ciò rappresenta un potenziale rischio per la sicurezza.
5. Attendere il seguente messaggio: Registry created. CMServer bound in registry.
 6. Aprire un'altra finestra terminale.
 7. Assicurarsi di essere collegati come utente WebSphere Application Server creato in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 55:
`su - wasuser`
 8. Esportare la propria visualizzazione, anche se si sta lavorando sulla macchina WebSphere Commerce:
`export DISPLAY=nome_host_completo:0.0`
 9. Emettere i seguenti comandi:
`cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin`
`./config_client.sh &`
 10. Appare una finestra che richiede di immettere l'ID utente e la password di Configuration Manager. L'ID utente di Configuration Manager è `webadmin` e la password predefinita è `webibm`.

11. Verrà richiesto di modificare la password quando ci si collega per la prima volta.

Wizard di creazione istanze

Per creare un'istanza, attenersi alla seguente procedura in Configuration Manager di WebSphere Commerce:

1. Espandere il nome host.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Elenco istanze**.
3. Dal menu a comparsa così visualizzato, selezionare **Crea istanza**.
4. Viene visualizzato il wizard di creazione istanze. Completare i campi dei seguenti pannelli:

Istanza

Nome istanza

E' il nome da utilizzare per l'istanza. Il nome predefinito è demo.

Percorso principale dell'istanza

Immettere il percorso in cui si desidera memorizzare tutti i file relativi all'istanza di WebSphere Commerce. Il percorso predefinito è `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza`

Chiave venditore

E' un numero esadecimale a 16 cifre utilizzato da Configuration Manager come chiave di crittografia. *E' necessario immettere la propria chiave nel campo Chiave venditore.* Assicurarsi che la chiave immessa sia sufficiente a proteggere il sito, in modo particolare per un server di produzione. Una volta creato un negozio è possibile modificare questa chiave soltanto mediante la **Funzione di aggiornamento del database**. Per utilizzare tale funzione, accedere a Configuration Manager, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo del database e selezionare **Funzione di aggiornamento del database**.

Codifica PDI

Abilitare questa casella di controllo per specificare che le informazioni indicate nelle tabelle ORDPAYINFO e ORDPAYMTHD devono essere codificate. Selezionando questa casella di controllo, le informazioni relative al pagamento verranno memorizzate nel database in formato codificato.

Intestazione PVC abilitata

Riservata per futuri rilasci.

File di mappatura URL

Immettere il percorso del file da utilizzare per l'associazione URL. E'

possibile anche accettare il file predefinito
/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/mapping/urlmapper.xml

Database

Nome responsabile database

Immettere il nome utente del responsabile del database. Questo è il nome utente utilizzato per eseguire l'installazione, a meno che non sia stato definito un nome responsabile database alternativo.

Password responsabile database

Immettere la password associata all'ID utente del responsabile. Questa è la password del nome utente utilizzata per eseguire l'installazione, a meno che non sia stato definito un nome responsabile database alternativo.

****Directory home del responsabile database****

La directory principale del responsabile database. La directory predefinita è /home/db2inst1

Directory home dell'utente di database

La directory principale dell'utente del database. Per impostazione predefinita, corrisponde a /home/db2inst1

Nome database

Immettere il nome assegnato al database oppure accettare quello predefinito.

Per DB2, accettare l'impostazione predefinita, oppure immettere il nome che si desidera assegnare al database. Il nome deve essere costituito da un massimo di caratteri.

Accettare l'impostazione predefinita oppure immettere il nome che si desidera assegnare al database. Il nome può contenere massimo otto caratteri.

Tipo database

L'elenco a discesa mostra il sistema di gestione di database in uso. L'unico database supportato è DB2 Universal Database.

Nome utente database

Se è stato creato un utente DB2 per il database diverso dal responsabile, in questo campo è possibile immettere il relativo ID utente. In alternativa, utilizzare lo stesso nome utente del responsabile database.

Password utente database

E' la password associata al suddetto nome utente database.

Eeguire il wizard di prestazioni database

Selezionare la casella di controllo **Esegui wizard delle prestazioni del database** per eseguire l'ottimizzazione del database DB2.

Utilizza server di trasferimento

Se la casella di controllo **Utilizza server di trasferimento** è selezionata, il Gestore configurazione definisce questo database in modo che venga utilizzato da un server di trasferimento. Per ulteriori informazioni sui server di trasferimento, consultare le informazioni in linea di WebSphere Commerce. Per le istruzioni sull'accesso a queste informazioni, consultare la sezione "Utilizzo della Guida in linea" a pagina 169.

Imposta come database attivo

Selezionare questa opzione per utilizzare questo database per l'istanza di WebSphere Commerce. Disabilitare questa opzione se si desidera utilizzare un altro database per l'istanza.

Utilizza database remoto

Abilitare questa casella di controllo se il server di database risiede su una macchina diversa da WebSphere Commerce.

Nota: Se il server di database è stato installato su un nodo diverso da quello sul quale è installato WebSphere Commerce (ad esempio, se si configura un ambiente a due o tre livelli), è *necessario* selezionare questa casella di controllo.

Nome host server database

Questo campo è abilitato se si seleziona **Utilizza database remoto**. Immettere il nome host completo del nodo sul quale risiede il database.

Porta server database

Questo campo è abilitato se si seleziona **Utilizza database remoto**. La porta predefinita per DB2 è 50000. La porta predefinita per DB2 è 50000.

Nome nodo database

Questo campo viene abilitato se si seleziona **Utilizza database remoto** e se si utilizza DB2 come database. Se non è stato già catalogato un nodo per il database remoto, il Gestore configurazione ne catalogherà uno.

Lingue

Utilizzare il pannello Lingue di Configuration Manager per configurare il database in modo da supportare tutte le lingue richieste. Scegliere la lingua predefinita dall'elenco a discesa. Il file `wcs.bootstrap_multi_xx_XX.xml` che corrisponde alla lingua predefinita deve essere presente anche nella finestra Lingue selezionate. Per aggiungere il supporto della lingua al database, completare la seguente procedura:

1. Selezionare il file `.xml` della lingua appropriata dalla finestra delle lingue disponibili. Il file `.xml` sarà del tipo `wcs.bootstrap_multi_xx_XX.xml`, dove `xx_XX` è il codice della locale a quattro lettere per la lingua che si desidera selezionare.
2. Fare clic sulla freccia che punta alla finestra delle lingue selezionate. La lingua scelta è, ora, presente nell'elenco della finestra delle lingue selezionate.
3. Ripetere i passi 1 e 2 per ciascuna lingua per la quale è necessario il supporto.

Nota: Se si intende creare negozi che supportano più di una lingua, ad esempio, un negozio disponibile sia nella lingua inglese che in quella spagnola, è necessario selezionare tutte le lingue che verranno supportate dal negozio. In questo caso, nella finestra di selezione della lingua devono essere disponibili sia l'inglese che lo spagnolo. I negozi di esempio forniti con WebSphere Commerce supportano più di una lingua. Se nel pannello Lingue si seleziona una sola lingua, non sarà possibile visualizzare alcune parti del negozio di esempio che supportano più lingue.

Server Web

Utilizza server Web remoto

Selezionare questa casella di controllo se si installa il server Web su una macchina diversa dal server WebSphere Commerce. Se viene selezionata questa casella, il server Web non sarà configurato dal Configuration Manager.

Nota: Se il server Web è stato installato su un nodo diverso da quello sul quale è installato WebSphere Commerce (ad esempio, se si configura un ambiente a due o tre livelli), è *necessario* selezionare questa casella di controllo.

Nome host

Accettare l'impostazione predefinita, oppure immettere il nome host *completo* della macchina server Web. (`nomehost.dominio.com` è un nome completo). L'impostazione predefinita è il nome host della macchina WebSphere Commerce. Non immettere il prefisso `www` nel campo relativo al nome host. Se si desidera accettare il nome host predefinito, assicurarsi che sia completo.

Tipo server Web

Dall'elenco a discesa, selezionare il software del server Web che si desidera utilizzare.

Directory home del documento primario

Accettare il valore predefinito o immettere il percorso della directory root del documento del server Web. Il percorso immesso deve essere già esistente.

Porta server

Immettere il numero della porta che verrà utilizzata da WebSphere Commerce Server. Il valore predefinito è 80.

Modalità di autenticazione

Selezionare la modalità di autenticazione che si desidera utilizzare per questa istanza di WebSphere Commerce. Di seguito sono riportate le possibili scelte:

Base L'autenticazione verrà eseguita utilizzando un certificato personalizzato.

X.509 L'autenticazione verrà eseguita utilizzando il certificato standard X.509.

Percorso di configurazione del server protetto

Immettere il percorso della directory per i file obj.conf del server Web protetto (porta 443). Questo campo viene visualizzato soltanto se si utilizza Netscape iPlanet come server Web. Questo campo non appare se si utilizza un server Web remoto.

Percorso della configurazione del server non protetto

Immettere il percorso della directory per i file obj.conf del server web non protetto (porta 80). Questo campo viene visualizzato soltanto se si utilizza Netscape iPlanet come server Web. Questo campo non appare se si utilizza un server Web remoto.

Percorso di configurazione del server degli strumenti protetto

Questo campo viene visualizzato solo se si seleziona Netscape come server Web (porta 8000). Immettere il percorso completo del file obj.conf del server degli strumenti protetto Netscape iPlanet. Questo campo non appare se si utilizza un server Web remoto.

WebSphere**Nome DataSource**

Utilizzato per impostare il pool delle connessioni per accedere al database con cui lavora WebSphere Commerce.

Numero porta

Immettere l'indirizzo della porta sulla quale WebSphere Application Server è in attesa, come specificato in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 55. Il numero porta predefinito è 2222.

Percorso del driver JDBC

Immettere la posizione del file db2java.zip sul sistema oppure accettare quella predefinita.

Applicazione Web dei negozi

Selezionare questa opzione se si desidera che l'applicazione Web dei negozi predefinita venga configurata nel WebSphere Commerce Server in WebSphere Application Server.

Applicazione Web - strumenti

Selezionare questa opzione se si desidera che l'applicazione Web relativa agli strumenti predefiniti venga configurata automaticamente sotto WebSphere Commerce Server in WebSphere Application Server.

Numero porta strumenti

Il numero di porta per accedere agli strumenti di gestione di WebSphere Commerce. Il numero di porta predefinito è 8000. Se si sta utilizzando Domino Web Server, è necessario modificarlo in 443.

WebSphere Catalog Manager

Se questa casella di controllo è selezionata, verrà installato WebSphere Catalog Manager WebEditor. Sarà disponibile all'indirizzo: https://nome_host:8000/wcm/webeditor. Il programma viene installato per impostazione predefinita.

Payment Manager

Nome host

Immettere il nome completo della macchina server Web. Il nome host è impostato per valore predefinito sul nome host di WebSphere Commerce. Se è stato installato Payment Manager o il server Web su una macchina remota rispetto a quella sulla quale risiede WebSphere Commerce, questo campo deve contenere il nome host completo della macchina server Web utilizzata da Payment Manager.

Percorso profilo

Il nome completo della directory in cui i Profili Cassiere Standard di WebSphere Commerce Payment Manager devono essere memorizzati. Il valore predefinito è
`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/xml/payment`

Utilizza un client diverso da SSL Payment Manager

Abilitare questa casella di controllo se si desidera che WebSphere Commerce utilizzi il client Payment Manager non SSL per comunicare con il server di Payment Manager. Ciò consente a WebSphere Commerce di comunicare con Payment Manager senza utilizzare SSL.

Porta server Web

Immettere la porta TCP del server Web utilizzata da Payment

Manager. Se è stata selezionata la casella di controllo Utilizza client Payment Manager non SSL, il valore predefinito per questo campo è 80 (la porta non sicura). Se la casella di controllo Utilizza Client Payment Manager non SSL non è stata abilitata, il valore predefinito per questo campo è 443 (la porta SSL).

Utilizza server socks

Abilitare questa casella di controllo se WebSphere Commerce deve passare attraverso un server socks per raggiungere Payment Manager.

Nome host socks

Questo campo è abilitato se è selezionata la casella **Utilizza server socks**. Immettere il nome host completo del server socks.

Numero porta socks

Questo campo è abilitato se è selezionata la casella **Utilizza server socks**. Immettere il numero di porta utilizzato dal server socks.

Sistema log

Ubicazione del file di traccia

Questa è la posizione del file che raccoglie le informazioni sul debug. Contiene i messaggi di debug in inglese. Nota: se il percorso del file di traccia è uguale a quello del file dei messaggi, il contenuto dei due file verrà unificato.

Dimensione del file di traccia

E' la dimensione massima, espressa in MB, del file di traccia. Una volta che il file di traccia raggiunge questa dimensione, viene creato un altro file di traccia.

Ubicazione del file dei messaggi

Questa è l'ubicazione del file che raccoglie i messaggi che descrivono lo stato del sistema WebSphere Commerce. I messaggi variano in base alla versione locale. Nota: se l'ubicazione del file di traccia è la stessa del file dei messaggi, il contenuto dei file verrà unificato.

Dimensione del file dei messaggi

E' la dimensione massima, espressa in MB, del file dei messaggi. Una volta che il file dei messaggi raggiunge questa dimensione, viene creato un file dei messaggi aggiuntivo.

Dimensione della cache del file di log delle attività

Immettere la dimensione massima della cache del file di log delle attività.

Notifica abilitata

Selezionare questa casella di controllo se si desidera che vengano notificati i messaggi di livello errore. Per ricevere questi messaggi, è necessario anche modificare le informazioni di notifica nella Console di gestione di WebSphere Commerce.

Messaggistica

File modello utente

È il nome del file di definizione modello messaggio XML che consente l'aggiunta di nuovi messaggi XML in entrata supportati dal sistema. È necessario aggiungere a questo file uno schema per ogni nuovo messaggio XML che si desidera venga supportato. Si consiglia di utilizzare il file `user_template.xml` predefinito memorizzato nella directory di percorso modello.

Percorso DTD messaggio in entrata

Questo è il percorso in cui vengono memorizzati tutti i file DTD per i messaggi XML in entrata. L'impostazione predefinita è `/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/messaging`

ID utente WebController

Questo è l'ID utilizzato da WebSphere Commerce per eseguire tutti i messaggi in entrata di WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Deve essere un ID con autorizzazione di responsabile sito. L'impostazione predefinita è `wcsadmin`. Assicurarsi che solo le persone autorizzate possano aggiornare il file modello utente e il file modello di sistema perché i messaggi XML in entrata possono essere associati in modo da eseguire comandi WebSphere Commerce mediante questo ID.

File modello sistema

Questo è il nome del file di definizione del modello di messaggi XML contenente il profilo di tutti i messaggi XML in entrata supportati da WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Questo file definisce i campi di dati per ciascun messaggio, associando il messaggio al comando del controller WebSphere Commerce corretto e ciascun campo nel messaggio al parametro appropriato del comando. Si consiglia di utilizzare il file `sys_template.xml` predefinito memorizzato nella directory di percorso modello.

Percorso modello

Questo è il percorso in cui vengono memorizzati il file modello utente e il file modello di sistema. L'impostazione predefinita è `/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/messaging`

File DTD messaggio in entrata

Questo è l'elenco dei file di inclusione e DTD per i messaggi XML in entrata. Un nuovo messaggio XML in entrata va aggiunto in questo campo.

Asta

Abilitazione asta

Selezionare la casella di controllo **Abilita** per attivare le Aste.

Server SMTP

Definire il server SMTP utilizzato per ricevere i messaggi e-mail.

E-mail di risposta

Definire le informazioni di e-mail del mittente

Avvio della creazione dell'istanza

Una volta inserite le informazioni necessarie in tutti i pannelli, viene abilitato il pulsante **Fine**. Fare clic su **Fine** per creare l'istanza di WebSphere Commerce.

A seconda della velocità del sistema, la creazione dell'istanza può impiegare da alcuni minuti a diverse ore. La barra di stato dell'esecuzione che viene visualizzata quando si inizia la creazione dell'istanza, indicherà quando il processo è terminato. Una volta creata l'istanza, WebSphere Commerce tenterà di avviare il WebSphere Commerce Server associato all'istanza. Una volta completata questa operazione in maniera corretta, fare clic su **Ok** per chiudere il wizard di creazione istanze, quindi riavviare il computer.

Verifica della creazione dell'istanza

Per verificare che l'istanza è stata creata correttamente, controllare i seguenti file:

- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/xml/nome_istanza.xml`. Questo file contiene tutte le informazioni di configurazione relative all'istanza di WebSphere Commerce.
- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/logs/createdb.log`. Questo file contiene informazioni relative alla creazione del database di WebSphere Commerce.
- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/logs/populatedb.log`. Questo file contiene informazioni relative all'inserimento dati nel database di WebSphere Commerce.
- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/logs/WASConfig.log`. Questo file contiene informazioni relative all'installazione ed alla configurazione della nuova istanza di WebSphere Commerce all'interno di WebSphere Application Server.
- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/logs/sec_check.log`. Questo file contiene informazioni relative ai potenziali rischi di protezione.
- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/logs/wcs.log`. Questo file descrive il funzionamento del server delle applicazioni WebSphere Commerce. Utilizzare questo file di log per controllare che il server sia stato avviato correttamente.

Avvio e arresto dell'istanza

Una volta creata, l'istanza viene avviata automaticamente. Se si modifica l'istanza in un secondo momento, sarà necessario arrestarla e riavviarla nella Console di gestione di WebSphere Application Server. Per eseguire questa operazione, completare la seguente procedura:

1. Aprire la WebSphere Application Server Administration Console.
2. Espandere **Dominio di gestione WebSphere**.
3. Espandere **Nodi**.
4. Espandere il nome host.
5. Espandere **Server delle applicazioni**.
6. Selezionare **WebSphere Commerce Server** — *nome_istanza* e fare clic con il pulsante destro del mouse. Selezionare **Avvia** o **Arresta**.

Altre opzioni di configurazione

Una volta creata e avviata l'istanza di base, è possibile configurare gli altri aspetti di WebSphere Commerce tramite i seguenti nodi:

Proprietà dell'istanza

Tutti i pannelli che erano disponibili nel wizard per la creazione dell'istanza vengono visualizzati nel nodo Proprietà istanza del Gestore configurazione. I pannelli di seguito riportati sono nuovi o modificati dai pannelli del wizard di creazione istanze:

Database

Per configurare WebSphere Commerce in modo da far riferimento al database, utilizzare il riquadro Database di Gestore configurazione. Completare i seguenti campi:

Nome responsabile database

Immettere il nome del responsabile del database.

Password responsabile database

Immettere la password del responsabile del database.

Directory home del responsabile database

La directory principale del responsabile database. Per impostazione predefinita, corrisponde a `/home/db2inst1`

Directory home dell'utente di database

La directory principale dell'utente del database. Per impostazione predefinita, corrisponde a `/home/db2inst1`

Nome database

Immettere il nome del database che si desidera creare per questa istanza oppure immettere il nome di un database esistente che si desidera associare all'istanza che si sta creando.

Tipo database

Selezionare il prodotto da utilizzare come sistema di gestione del database.

Nome utente database

Immettere il nome utente per questo database.

Password utente database

Immettere la password associata al nome utente del database.

Esegui il wizard delle prestazioni del database

Selezionare questa casella di controllo per eseguire l'ottimizzazione di DB2 Universal Database.

Utilizza server di trasferimento

Selezionare questa casella di controllo se si desidera utilizzare questo database per il server di trasferimento.

Imposta come database attivo

Selezionare questa casella di controllo se si desidera utilizzare questo database con l'istanza di WebSphere Commerce. Una volta creata l'istanza, è possibile creare ulteriori database e selezionare quello che si desidera utilizzare con l'istanza.

Utilizza database remoto

Abilitare questa casella di controllo se il server di database risiede su una macchina diversa da WebSphere Commerce.

Nota: Se il server di database è stato installato su un nodo diverso da quello sul quale risiede WebSphere Commerce, è *necessario* selezionare questa casella di controllo. Ad esempio, se si desidera configurare un ambiente a due o tre istanze.

Nome host server database

Questo campo è abilitato se si seleziona **Utilizza database remoto**. Immettere il nome host completo del nodo su cui risiede il database.

Porta server database

Questo campo è abilitato se si seleziona **Utilizza database remoto**. La porta predefinita per DB2 è 50000. La porta predefinita per DB2 è 50000.

Nome nodo database

Questo campo viene abilitato se si seleziona **Utilizza database remoto** e se si utilizza DB2 come database. Se non è stato già catalogato un nodo per il database remoto, il Gestore configurazione ne catalogherà uno.

WebSphere

Utilizzare il pannello WebSphere di Configuration Manager per configurare il modo in cui WebSphere Application Server interagisce con WebSphere Commerce. Completare i seguenti campi:

Nome origine dati

Utilizzato per impostare il pool delle connessioni per accedere al database con cui lavora WebSphere Commerce.

Numero porta

Immettere l'indirizzo della porta a cui WebSphere Application Server è connesso. Immettere l'indirizzo della porta sulla quale WebSphere Application Server è in attesa, come specificato nella sezione "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 55. Il numero porta predefinito è 2222. E' possibile accettare il numero predefinito a meno che non venga specificata una porta diversa quando si avvia WebSphere Application Server.

Percorso del driver JDBC

Immettere il percorso del file db2java.zip sul sistema.

Applicazione Web dei negozi

Selezionare questa opzione se si desidera che l'applicazione Web predefinita relativa ai negozi venga configurata da WebSphere Commerce Server in WebSphere Application Server.

Applicazione Web - strumenti

Selezionare questa opzione se si desidera che l'applicazione Web predefinita relativa agli strumenti venga configurata da WebSphere Commerce Server in WebSphere Application Server.

Numero porta strumenti

Il numero di porta per accedere agli strumenti di gestione di WebSphere Commerce. Il numero di porta predefinito è 8000. Se si sta utilizzando Domino Web Server, è necessario modificarlo in 443.

WebSphere Catalog Manager

Se questa casella di controllo è selezionata, verrà installato WebSphere Catalog Manager WebEditor. Sarà disponibile all'indirizzo: http://nome_host:8000/webeditor. Il programma viene installato per impostazione predefinita.

Server Web

La scheda Generale del pannello del server Web contiene gli stessi parametri della versione del pannello che appare nel wizard di creazione istanze.

Utilizzare il pannello del server Web del Gestore configurazione per configurare WebSphere Commerce per l'utilizzo del server Web. Completare i seguenti campi:

Utilizza server Web remoto

Selezionare questa casella di controllo se si installa il server Web su una macchina diversa dal server WebSphere Commerce. Se tale casella viene selezionata, il server Web non sarà configurato da Configuration Manager. .

Nota: Se il server Web è stato installato su un nodo diverso da quello sul quale risiede WebSphere Commerce, è *necessario* selezionare questa casella di controllo. Ad esempio, se si desidera configurare un ambiente a tre istanze.

Nome host

Immettere il nome host completo dell'istanza di WebSphere Commerce (nomehost.dominio.com è un nome host completo). Non immettere il prefisso www nel campo Nome host. Il valore predefinito è il nome host completo della macchina sulla quale è installato il server Web.

Tipo server Web

Dall'elenco a discesa selezionare il server Web da utilizzare.

Directory home del documento primario

Accettare il valore predefinito o immettere il percorso della directory root del documento del server Web. Il percorso immesso deve essere già esistente.

Porta server

Immettere il numero della porta sulla quale il server Web è in esecuzione. Il valore predefinito è 80.

Modalità di autenticazione

Selezionare la modalità di autenticazione che si desidera utilizzare per questa istanza di WebSphere Commerce. Di seguito sono riportate le possibili scelte:

- L'autenticazione di base viene eseguita mediante un certificato personalizzato.
- L'autenticazione X509 viene eseguita mediante un certificato standard X509.

Percorso di configurazione del server protetto

Immettere il percorso della directory per i file obj.conf del server Web protetto (porta 443). Questo campo viene visualizzato soltanto se si utilizza Netscape iPlanet come server Web. Questo campo non appare se si utilizza un server Web remoto.

Percorso della configurazione del server non protetto

Immettere il percorso della directory per i file obj.conf del server web non protetto (porta 80). Questo campo viene visualizzato soltanto se si

utilizza Netscape iPlanet come server Web. Questo campo non appare se si utilizza un server Web remoto.

Percorso di configurazione del server degli strumenti protetto

Questo campo viene visualizzato solo se si seleziona Netscape come server Web (porta 8000). Immettere il percorso completo del file `obj.conf` del server degli strumenti protetto Netscape iPlanet. Questo campo non appare se si utilizza un server Web remoto.

La scheda **Avanzate** contiene un elenco di tutti gli alias del server Web. Per aggiungere un nuovo alias, selezionare la scheda Avanzate, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Aggiungi riga**. Per eliminare un alias, selezionare l'alias che si desidera eliminare, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Elimina riga**.

Istanza

Il pannello Istanza di Gestore configurazione viene utilizzato per specificare informazioni di base relative all'istanza. Se vengono create più istanze, accertarsi che ogni istanza abbia un nome e un percorso di installazione diverso.

Nome istanza

Immettere il nome per richiamare l'istanza di WebSphere Commerce. E' possibile accettare anche il nome predefinito "demo". In seguito non sarà possibile modificare questo nome, quindi sceglierlo attentamente.

Percorso principale dell'istanza

Immettere il percorso in cui si desidera memorizzare tutti i file relativi all'istanza di WebSphere Commerce. Una volta creato questo percorso, non è poi possibile modificarlo. Il percorso predefinito è:

`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza`

Chiave venditore

E' un numero esadecimale a 16 cifre utilizzato da Gestore configurazione come chiave di codifica. La chiave del venditore deve avere almeno un carattere alfanumerico (a-f) e almeno un carattere numerico (0-9). Tutti i caratteri alfanumerici devono essere immessi in lettere minuscole e non è possibile immettere la stessa lettera più di quattro volte sulla stessa riga. Una volta creato un negozio *non* si deve modificare questa chiave. **E' necessario immettere la propria chiave nel campo Chiave venditore, anche se nel campo è stata già immessa una chiave predefinita.** Assicurarsi che la chiave immessa sia sufficiente a proteggere il sito, in modo particolare per un server di produzione.

Codifica PDI

Selezionare questa casella di controllo per codificare le informazioni

specificate nelle tabelle ORDPAYINFO e ORDPAYMTHD.
Selezionando questa casella di controllo, le informazioni relative al pagamento verranno memorizzate nel database in formato codificato.

Intestazione PVC abilitata

Riservata per futuri rilasci.

File di mappatura URL

Immettere il percorso del file da utilizzare per l'associazione URL. E' possibile anche accettare il file predefinito:
`/opt/WebSphere/CommerceServer/properties/urlmapper.xml`

Payment Manager

Nome host

Immettere il nome host completo del server della macchina Web. Per impostazione predefinita, è il nome host di WebSphere Commerce. Se Payment Manager è stato installato su una macchina remota, assicurarsi che questo campo contenga il nome host completo della macchina del server Web.

Percorso profilo

Il nome completo della directory in cui i Profili Cassiere Standard di WebSphere Commerce Payment Manager devono essere memorizzati. Il valore predefinito è
`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/xml/payment`

Utilizza un client diverso da SSL Payment Manager

Abilitare questa casella di controllo se si desidera che WebSphere Commerce utilizzi il client Payment Manager non SSL per comunicare con il server di Payment Manager. Ciò consente a WebSphere Commerce Server di comunicare con Payment Manager senza utilizzare SSL.

Porta server Web

Immettere la porta TCP del server Web utilizzata da Payment Manager. Se è stato abilitato Utilizzare un client Payment Manager non SSL, il valore predefinito per questo campo è 80 (porta non sicura). Se la casella non è selezionata, il valore predefinito è 443 (porta SSL).

Utilizza server socks

Abilitare questa casella di controllo se WebSphere Commerce deve passare attraverso un server socks per raggiungere Payment Manager.

Nome host socks

Questo campo è abilitato se è selezionata la casella **Utilizza server socks**. Immettere il nome host completo del server socks.

Numero porta socks

Questo campo è abilitato se è selezionata la casella **Utilizza server socks**. Immettere il numero di porta utilizzato dal server socks.

Sottosistema membro

Utilizzare il pannello Sottosistema membro di Gestore configurazione per configurare WebSphere Commerce per l'uso di un server di directory.

Modalità di autenticazione

Selezionare LDAP, Database o Altro per scegliere un modo alternativo di autenticazione. Se viene selezionato LDAP verranno abilitati i rimanenti campi.

Versione LDAP

La versione del protocollo LDAP che verrà utilizzata da WebSphere Commerce Server per comunicare con il server LDAP.

Tipo LDAP

Selezionare il software Directory Server utilizzato con WebSphere Commerce.

Accesso singolo

Selezionare questa casella di controllo per consentire agli utenti già autenticati da WebSphere Application Server di essere riconosciuti da WebSphere Commerce. L'accesso singolo non è attualmente supportato da WebSphere Commerce.

Host Il nome host completo che specifica dove è installato il server LDAP.

Porta La porta utilizzata dal server LDAP. La porta predefinita è 389.

Nome distinto responsabile

Il nome distinto del responsabile del server LDAP.

Password responsabile

La password del responsabile del server LDAP.

Conferma password

Ridigitare la password del responsabile LDAP

Modo autenticazione LDAP

Specifica il meccanismo di autenticazione utilizzato dal server LDAP. **Nessuno** indica che WebSphere Commerce non viene autenticato nel server LDAP. **Semplice** indica che WebSphere Commerce utilizza un nome distinto e una password per autenticarsi nel server LDAP.

Timeout

Il lasso di tempo, in secondi, dopo il quale una ricerca LDAP viene interrotta.

Nome file di immissione

Il nome del file di immissione utilizzato per l'inizializzazione del server LDAP.

Messaggistica

File modello utente

E' il nome del file di definizione modello messaggio XML che consente l'aggiunta di nuovi messaggi XML in entrata supportati dal sistema. E' necessario aggiungere a questo file uno schema per ogni nuovo messaggio XML che si desidera venga supportato. Si consiglia di utilizzare il file `user_template.xml` predefinito memorizzato nella directory di percorso modello.

Percorso DTD messaggio in entrata

Questo è il percorso in cui vengono memorizzati tutti i file DTD per i messaggi XML in entrata. Il predefinito è
`/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/messaging`

ID utente WebController

Questo è l'ID utilizzato da WebSphere Commerce per eseguire tutti i messaggi in entrata di WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Deve essere un ID con autorizzazione di responsabile sito. L'impostazione predefinita è `wcsadmin`. Assicurarsi che solo le persone autorizzate possano aggiornare il file modello utente e il file modello di sistema perché i messaggi XML in entrata possono essere associati in modo da eseguire comandi WebSphere Commerce mediante questo ID.

File modello sistema

Questo è il nome del file di definizione del modello di messaggi XML contenente il profilo di tutti i messaggi XML in entrata supportati da WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Questo file definisce i campi di dati per ciascun messaggio, associando il messaggio al comando del controller WebSphere Commerce corretto e ciascun campo nel messaggio al parametro appropriato del comando. Si consiglia di utilizzare il file `sys_template.xml` predefinito memorizzato nella directory di percorso modello.

Percorso modello

Questo è il percorso in cui vengono memorizzati il file modello utente e il file modello di sistema. Il percorso predefinito è
`/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/messaging`

File DTD messaggio in entrata

Questo è l'elenco dei file di inclusione e DTD per i messaggi XML in entrata. Un nuovo messaggio XML in entrata va aggiunto in questo campo.

Programma di gestione della sessione

Sul pannello Programma di gestione della sessione di Gestione configurazione sono presenti due schede:

Scheda Generale:

Abilita cookie

Questa casella di controllo specifica che il sito utilizza dei cookie per la gestione della sessione. Tale casella è sempre abilitata per WebSphere Commerce.

Abilita riscrittura URL

Selezionare questa casella di controllo per utilizzare la riscrittura URL per la gestione della sessione.

Test per il consenso del programma di gestione

Selezionare questa casella di controllo per verificare se il browser dell'acquirente accetta i cookie per un sito che supporta solo cookie.

Programma di gestione persistenza cookie

E' possibile selezionare se la gestione dei cookie deve essere eseguita da WebSphere Commerce o da WebSphere Application Server. Quella predefinita è WebSphere Commerce.

Scheda Avanzate:

Percorso cookie

Specifica il percorso del cookie, ovvero il sottoinsieme di URL a cui inviare un cookie.

Età cookie

Non modificare questo campo. L'impostazione predefinita prevede la scadenza di un cookie al momento della chiusura del browser.

Dominio cookie

Specifica un modello di limitazione dominio. Un dominio specifica i server che devono individuare un cookie. Per impostazione predefinita, il cookie viene rinviato al server WebSphere Commerce che li ha emessi.

Protezione

La protezione può essere configurata mediante Gestore configurazione.

Abilita protezione

Selezionare questa casella di controllo per abilitare la protezione EJB.

Nota: Prima di selezionare questa casella di controllo è necessario abilitare le Impostazioni globali di sicurezza all'interno di WebSphere Application Server.

Modalità di autenticazione

Determinare il tipo di registro da utilizzare per l'autenticazione degli utenti: il registro utenti del sistema operativo oppure il registro utenti LDAP

ID utente

Immettere il nome utente che consente l'accesso agli EJB.

Password utente

Immettere la password associata al relativo ID utente.

Invalidazione password

Utilizzare il nodo di Invalidazione password di Configuration Manager per abilitare o disabilitare la funzione di invalidazione della password. Per questa funzione, quando è abilitata, è necessario che gli utenti di WebSphere Commerce modifichino le relative password nel caso queste siano scadute. In questo caso, l'utente viene reindirizzato a una pagina in cui è possibile modificare la password. Fino a che la password non viene modificata, gli utenti non potranno accedere ad alcuna pagina protetta. Per abilitare questa funzione:

1. Si consiglia di andare al nodo Invalidazione password in Configuration Manager nella sezione Proprietà istanza *nome_istanza* →
2. Per attivare la funzione di invalidazione della password, selezionare la casella di controllo **Abilita**.
3. Per applicare le modifiche all'istanza, fare clic su **Applica**.
4. In seguito al corretto aggiornamento della configurazione dell'istanza, verrà notificato un messaggio indicante l'avvenuto aggiornamento.

Timeout di collegamento

Utilizzare il nodo Timeout di collegamento di Configuration Manager per abilitare o disabilitare la funzione di timeout di collegamento. Se questa funzione è abilitata, quando un utente di WebSphere Commerce rimane inattivo per un certo periodo di tempo viene scollegato dal sistema e riceve la richiesta di collegarsi di nuovo. Se l'utente in seguito riesce a ricollegarsi, WebSphere Commerce ne esegue la richiesta originaria. Se il collegamento dell'utente non riesce, la richiesta originale viene eliminata e l'utente non può accedere al sistema. Per abilitare questa funzione:

1. Aprire Configuration Manager e passare al nodo Timeout di collegamento per la propria istanza come riportato di seguito:
WebSphere Commerce → *nome_host* → **Elenco istanze** → *nome_istanza* → **Proprietà istanza** → **Timeout di collegamento**
2. Per attivare la funzione di timeout di collegamento, selezionare la casella di controllo **Abilita**.
3. Immettere il valore di timeout di collegamento espresso in secondi nel relativo campo.

4. Per applicare le modifiche all'istanza, fare clic su **Applica**.
5. In seguito al corretto aggiornamento della configurazione dell'istanza, verrà notificato un messaggio indicante l'avvenuto aggiornamento.

Comandi protetti da password

Utilizzare il nodo Comandi protetti da password di Gestore configurazione per abilitare o disabilitare la funzione dei comandi protetti da password. Se questa funzione è abilitata, è necessario che gli utenti WebSphere Commerce registrati immettano la propria password prima di poter inoltrare una richiesta di esecuzione di alcuni comandi di WebSphere Commerce. Per abilitare questa funzione:

1. Aprire Configuration Manager e passare al nodo Comandi protetti da password per la propria istanza come riportato di seguito: **WebSphere Commerce** → *nome_host* → **Elenco istanze** → *nome_istanza* → **Proprietà istanza** → **Comandi protetti da password**
2. Nella scheda Generale:
 - a. Per attivare la funzione dei comandi protetti da password, fare clic su **Abilita**.
 - b. Immettere il numero di tentativi da effettuare nel campo **Nuovi tentativi**. Il valore predefinito per i tentativi è 3.
3. Nella scheda Avanzate:
 - a. Nella finestra Elenco comandi protetti da password, selezionare un comando WebSphere Commerce che si desidera proteggere e fare clic su **Aggiungi**. Il comando appena selezionato viene visualizzato nella finestra Elenco comandi protetti da password corrente.
 - b. Se si desidera disabilitare la protezione con password per qualsiasi comando WebSphere Commerce, selezionare il comando all'interno dell'elenco e fare clic su **Rimuovi**.
4. Per applicare le modifiche all'istanza, fare clic su **Applica**.
5. In seguito al corretto aggiornamento della configurazione dell'istanza, verrà notificato un messaggio indicante l'avvenuto aggiornamento.

Nota: WebSphere Commerce visualizzerà soltanto i comandi designati come "autenticati" nella tabella CMDREG all'interno dell'elenco dei comandi disponibili.

Protezione di script di sito incrociata

Utilizzare il nodo Protezione di script di sito incrociata di Gestore configurazione per abilitare o disabilitare la funzione di protezione di script di sito incrociata. Se abilitata, questa funzione rifiuta qualsiasi richiesta di utenti contenente attributi o caratteri non consentiti. In questo nodo di Gestore configurazione è possibile specificare gli attributi e i caratteri non consentiti. Per abilitare questa funzione:

1. Aprire Configuration Manager e passare al nodo Protezione di Script di sito incrociata per la propria istanza come riportato di seguito:
WebSphere Commerce → *nome_host* → **Elenco istanze** → *nome_istanza* → **Proprietà istanza** → **Protezione di script di sito incrociata**
2. Utilizzare la scheda Generale per attivare la funzione di protezione degli script di sito incrociata come riportato di seguito:
 - a. Fare clic su **Abilita**.
 - b. Per aggiungere gli attributi da disabilitare per i comandi WebSphere Commerce, fare clic con il pulsante destro del mouse nella tabella Attributi non consentiti e selezionare **Aggiungi riga**. Aggiungere gli attributi da disabilitare, separati da virgole (,). Ad esempio id_utente, passwd.
 - c. Per rimuovere gli attributi dalla tabella Attributi non consentiti, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla riga contenente l'attributo desiderato e selezionare **Elimina riga**.
 - d. Per aggiungere caratteri da disabilitare per i comandi WebSphere Commerce, fare clic con il pulsante destro del mouse nella tabella Caratteri non consentiti e selezionare **Aggiungi riga**. Aggiungere i caratteri da disabilitare, separati da virgole (,). Ad esempio, <, >.
 - e. Per rimuovere i caratteri dalla tabella Caratteri non consentiti, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla riga contenente il carattere desiderato e selezionare **Elimina riga**.
3. Utilizzare la scheda Avanzate per disabilitare la funzione di protezione di script di sito incrociata per gli attributi specificati dei comandi di WebSphere Commerce selezionati, come riportato di seguito:
 - a. Selezionare i comandi dalla casella Elenco comandi.
 - b. Immettere una serie di attributi, separati da virgole, per i quali i caratteri non consentiti sono invece consentiti nella finestra Elenco di attributi esclusi e fare clic su **Aggiungi**.
 - c. Per rimuovere un comando e tutti i relativi attributi, selezionare il comando dalla finestra Elenco di comandi esclusi e fare clic su **Rimuovi**.

E' inoltre possibile rimuovere particolari attributi da un comando selezionando l'attributo e facendo clic su **Rimuovi**.
4. Per applicare le modifiche apportate in Gestore configurazione, fare clic su **Applica**.
5. In seguito al corretto aggiornamento della configurazione dell'istanza, verrà notificato un messaggio indicante l'avvenuto aggiornamento.

Commercio

Le operazioni commerciali possono essere configurate mediante Gestore configurazione.

Percorso XML

Il percorso in cui vengono memorizzati i file XML per il componente commerciale.

Percorso DTD

Il percorso in cui vengono memorizzati i file DTD per il componente commerciale.

Nome file DTD

Il nome del file DTD per il componente commerciale.

Collaborazione – SameTime

Lotus Sametime abilita la collaborazione di Assistenza Clienti. Tale funzione fornisce supporto in tempo reale al servizio clienti attraverso un'interfaccia di testo sincrona (instant messaging - IM) mediante l'utilizzo di Lotus Sametime tra il responsabile del servizio clienti e i clienti o gli acquirenti del negozio .

Abilita

Selezionare questa casella di controllo se si desidera che la funzione di collaborazione di Assistenza Clienti sia disponibile per il sito.

Nome host

Immettere il nome host completo del server Sametime (nomehost.dominio.com è un nome host completo). Non immettere il prefisso www nel campo Nome host. Il valore predefinito è il nome host completo della macchina sulla quale è installato il server WebSphere Commerce.

URL di registrazione

Immettere l'URL di registrazione del server Sametime. Un responsabile del sito può registrare i rappresentanti del servizio clienti sul server Sametime mediante l'utilizzo dell'elenco utenti di WebSphere Commerce Administration Console'- pulsante "Registra Assistenza Clienti".

URL Applet CodeBase

Immettere l'URL Applet CodeBase in cui sono posizionati tutti i codici applet. Assicurarsi che i codici applet siano stati installati sulla macchina del server Sametime.

Tipo di controllo

Selezionare il tipo di controllo che si desidera utilizzare nell'applet dell'Assistenza Clienti.

- Controllo coda in attesa.
- Controllo di tutti gli acquirenti del negozio.
- Controllo coda in attesa e di tutti gli acquirenti del negozio.

Il controllo predefinito è quello della coda in attesa.

Tipo di avvio

Selezionare chi avvia la richiesta di assistenza durante la collaborazione di Assistenza Clienti.

- Gli acquirenti avviano la richiesta di assistenza.
- Sia i clienti che CSR avviano la richiesta di assistenza.

Limite della sessione di guida

Immettere il valore per impostare il numero delle sessioni di guida che possono essere aperte nello stesso momento dal responsabile del servizio clienti. Il valore deve corrispondere ad un numero intero positivo. Il valore predefinito è 7.

CollaborativeWorkspaces – DirectoryAccess

Business

E' necessario indicare LDAP come modalità di autenticazione per il Sottosistema membri per configurare correttamente l'accesso alla directory.

BaseDN

Questo è il suffisso LDAP utilizzato nel Sottosistema membri di WebSphere Commerce (es. o=organizzazione principale).

CollaborativeWorkspaces – QuickPlace

Business

QuickPlace è uno strumento Web self-service che viene utilizzato dalla collaborazione. QuickPlace consente la creazione immediata di uno spazio di lavoro protetto e centrale sul Web. Strutturato per una partecipazione immediata, i gruppi possono utilizzare QuickPlace per le seguenti attività:

- Coordinare: persone, attività, piani e risorse.
- Collaborare: condividere idee e discussioni, risolvere problemi, modificare i file e garantire una costante gestione dei processi.
- Comunicare: azioni e decisioni, conclusioni principali, lezioni e conoscenze a più lettori.

I gruppi utilizzano QuickPlace per la gestione dei progetti, per le risposte rapide per iniziative ad hoc e per facilitare i processi commerciali che interessano l'impresa globale e la catena di valori.

Dominio

Il dominio del server QuickPlace.

Nome host

Il nome host del server QuickPlace.

Nome di collegamento del responsabile

Il nome di collegamento del responsabile Domino, con /domain posto alla fine.

Password del responsabile

La password del responsabile Domino.

Responsabile di collaborazione

Il nome di collegamento del super utente della funzione dello spazio di collaborazione, con /domain posto alla fine.

Password del responsabile di collaborazione

La password del super utente degli spazi di collaborazione.

Locale La locale del server QuickPlace.

Componenti

Il nodo dei componenti contiene un elenco di tutti i componenti creati per l'istanza di WebSphere Commerce. E' possibile abilitare o disabilitare un componente selezionandolo e contrassegnando la casella di controllo **Abilita componente**. Per ulteriori informazioni sui singoli componenti, fare riferimento alla guida in linea di WebSphere Commerce.

Inoltre, mediante questo nodo è possibile creare o eliminare componenti. Per rimuovere un componente, selezionarlo, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Rimuovi componente**. Per aggiungere un componente, selezionare **Componenti**, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Crea componente**. Immettere il nome che si desidera assegnare al componente, la classe con cui associarlo e selezionare **Abilita componente**.

Parametri protetti

I parametri protetti sono quelli i cui valori non vengono mostrati come testo normale nei file di traccia generati da WebSphere Commerce. Includono informazioni riservate come numeri di carte di credito e password utente. Nel pannello Parametri protetti di Configuration Manager viene visualizzato un elenco di tutti i parametri attualmente protetti.

Per aggiungere un parametro all'elenco, procedere come segue:

1. Sul pannello Parametri protetti, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Aggiungi riga**.
2. Nella riga di tabella creata, immettere il nome del parametro che si desidera proteggere.
3. Fare clic su **Applica**.

Per rimuovere un parametro dall'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sul parametro e selezionare **Elimina riga**.

Registrazioni

Un registro viene in genere utilizzato per memorizzare nella cache le informazioni relativamente statiche memorizzate nel database. Durante l'installazione di RequestServlet, il gestore registri inizializza tutti i registri

definiti mediante Configuration Manager oltre a quelli di WebSphere Commerce definiti internamente. Le informazioni sul database vengono memorizzate nella cache per migliorare le prestazioni.

Per creare un registro, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Registrazioni** e selezionare **Crea registro**. Viene avviato il wizard di creazione registri. Completare i seguenti campi:

Nome registro

Immettere il nome che si desidera assegnare al registro.

Nome classe registro

Immettere il nome della classe che si desidera associare al nuovo registro.

Asta

Abilitazione asta

Selezionare la casella di controllo **Abilita** per attivare le Aste.

Server SMTP

Definire il server SMTP utilizzato per ricevere i messaggi e-mail.

E-mail di risposta

Definire le informazioni di e-mail del mittente

Elenco server esterno

L'Elenco server esterno contiene l'indirizzo predefinito del server LikeMinds. Inoltre contiene un elenco di classi listener che elaborano gli eventi esterni.

Il listener LikeMinds viene aggiunto per impostazione predefinita. Tale listener consente di aggiungere gli eventi esterni al server LikeMinds.

Commerce Accelerator

Il nodo Commerce Accelerator di Gestore configurazione consente di configurare il componente Business Intelligence di WebSphere Commerce e di integrarlo con WebSphere Commerce Analyzer. Commerce Analyzer è un pacchetto software opzionale che accompagna WebSphere Commerce. Per ulteriori informazioni sull'installazione e la configurazione di Commerce Analyzer, consultare il manuale *WebSphere Commerce Guida al software aggiuntivo*.

Per configurare Business Intelligence, completare i seguenti campi:

Origine statistica

Immettere il nome host completo della macchina in cui vengono memorizzati i dati statistici. Può essere un server di produzione o un server di trasferimento. Il valore predefinito è la macchina su cui è installato WebSphere Commerce.

E' stato installato WebSphere Commerce Analyzer?

Selezionare **Sì** se Commerce Analyzer è stato installato e configurato e se si desidera utilizzarlo con WebSphere Commerce.

Directory principale del documento dei prospetti

Immettere il percorso in cui si desidera memorizzare i prospetti generati da Commerce Analyzer. Il percorso immesso in questo campo viene accodato alla fine della directory principale dell'istanza. Il percorso predefinito è

`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza`

Sistema log

La scheda Generale del nodo Sistema log contiene tutti i parametri contenuti nel wizard di creazione istanze. La scheda Avanzate consente di scegliere quali componenti devono apparire nel file di traccia oltre al livello di traccia errori che il file deve contenere. Selezionare i componenti di cui tenere traccia e il livello di traccia, quindi fare clic su **Applica**.

Per ulteriori informazioni sui singoli componenti, fare riferimento alla guida in linea di WebSphere Commerce.

Sottosistema di memorizzazione nella cache

Il nodo Cache del Gestore configurazione consente di configurare la cache, aggiungere un comando alla cache, rimuovere serie di chiavi da un comando e rimuovere chiavi da una serie di chiavi.

Configurare la cache selezionando il nodo Cache e immettendo i valori appropriati. E' possibile trovare informazioni aggiuntive facendo clic su ? in Gestore configurazione oppure consultando la sezione relativa ai Parametri cache nella guida in linea.

Per aggiungere un comando alla cache, utilizzare il wizard Cache. E' possibile avviare questo wizard facendo clic con il pulsante destro del mouse su **Cache** e selezionando **Aggiungi un comando alla cache**. Completare tutti i campi presenti sui tre pannelli e fare clic su **Fine** una volta immessi tutti i parametri. Per rimuovere un comando dalla cache, selezionare il comando che si desidera rimuovere, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Elimina un comando dalla cache**.

Per eliminare una serie di chiavi, selezionare la serie che si desidera eliminare, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Elimina serie di chiavi da questo comando memorizzato nella cache**. Per eliminare una chiave, selezionare il set di chiavi associato. Nella scheda **Avanzate**, selezionare la chiave da eliminare, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Elimina riga**.

Configurazione dei servizi del negozio

Servizi del negozio consente di creare rapidamente un archivio di negozio in base a un esempio fornito con WebSphere Commerce. Per ulteriori informazioni sull'uso di Servizi del negozio, fare riferimento alla guida in linea di WebSphere Commerce.

Il nodo Configura servizi del negozio di Gestore configurazione consente di configurare tre parametri di Servizi del negozio:

Percorso temporaneo

È la directory utilizzata da Servizi del negozio per copiare i file temporanei durante la pubblicazione. La directory sarà svuotata automaticamente una volta completata la pubblicazione. La directory predefinita è: /opt/WebSphere/CommerceServer/tools/devtools/temp

Numero massimo di errori

Il numero massimo di errori consentito dal processo di pubblicazione durante il caricamento dei dati del negozio. Se questo numero viene superato, la pubblicazione viene arrestata e annullata. Il valore predefinito è 1.

Numero di assegnazione

Questo numero viene utilizzato durante la pubblicazione. Il database diventa impegnato dopo che viene caricato ciascun numero di assegnazione. Se nei dati sono presenti errori, il database viene riportato all'ultimo punto assegnazione. Modificare questo numero in base alla quantità dei dati da caricare - l'impostazione del numero di assegnazione su un numero maggiore rispetto al numero delle righe presenti nell'archivio, assicura che se si verifica un rollback, tale rollback verrà eseguito su tutto l'archivio. Il valore predefinito è 1000.

Trasporti

Per impostazione predefinita, il sistema di trasporto e-mail è abilitato. Tuttavia, l'host della posta deve essere impostato in modo da evitare il verificarsi di errori. Per impostare l'host e-mail, procedere come segue:

1. Espandere **Trasporti**, **In uscita**, **JavaMail** e selezionare **ConnectionSpec**.
2. Selezionare la scheda **Avanzate**.
3. Nel campo del valore della riga dell'host, immettere il nome host completo del server di posta SMTP.
4. Nel campo del valore della riga del protocollo, assicurarsi che il valore elencato sia smtp.
5. Fare clic su **Applica**.
6. Arrestare e riavviare WebSphere Commerce Server nella WebSphere Application Server Administration Console.

Il Gestore configurazione non può essere utilizzato per configurare trasporti in uscita o le specifiche di interazione per i trasporti in entrata. Per una guida alle attività relative ai trasporti, consultare la guida in linea.

Per configurare le specifiche dei trasporti in entrata, selezionare la scheda **Avanzate** dei pannelli di specifiche di collegamento e modificare le informazioni. Per ulteriori informazioni relative ai parametri di trasporto, fare riferimento alla guida in linea.

Gestione utente della licenza

Utilizzare il pannello Gestione utente della licenza per immettere il numero di licenze di negozio acquistate da WebSphere Commerce. Completare i seguenti campi:

Licenze del negozio

Immettere il numero di licenze acquistate.

Interruzione forzata

Abilitare Interruzione forzata se si desidera che WebSphere Commerce impedisca il superamento del numero di licenze acquistate.

Interruzione non forzata

Abilitare Interruzione non forzata se si desidera che WebSphere Commerce visualizzi un messaggio di avvertenza per indicare che il numero di licenze acquistate è stato superato.

Passo successivo

Una volta configurata e avviata l'istanza di WebSphere Commerce, è necessario completare le operazioni riportate nel Capitolo 10, "Operazioni successive alla configurazione" a pagina 87 per terminare la configurazione del sistema. Se non vengono completate le operazioni descritte in questo capitolo, non sarà possibile accedere a WebSphere Commerce Accelerator o alla Console di gestione di WebSphere Commerce.

Capitolo 10. Operazioni successive alla configurazione

In questo capitolo sono descritte tutte le attività richieste per completare la configurazione di WebSphere Commerce. Il capitolo è suddiviso in due sezioni: una per le configurazioni in cui il server Web risiede sulla stessa macchina sulla quale è installato WebSphere Commerce e un'altra per le configurazioni in cui il server Web e WebSphere Commerce sono installati su macchine diverse. Completare le operazioni riportate nella sezione relativa alla propria configurazione.

Operazioni di post configurazione per un server Web locale

In questa sezione vengono descritte le seguenti attività:

- Abilitazione di SSL per la verifica (tutti gli utenti)
- Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce (tutti gli utenti)
- Compilazione dei file JavaServer Pages (tutti gli utenti)

Creazione di un file di chiavi di sicurezza per la verifica

Il file di chiavi di sicurezza che viene creato in questa sezione *non* impedisce la visualizzazione delle transazioni degli acquirenti a persone non autorizzate, ma è richiesto per creare un negozio. Prima di aprire il negozio ai clienti, seguire le istruzioni riportate nella Capitolo 12, "Abilitazione di SSL per la produzione su IBM HTTP Server" a pagina 107.

In questa sezione viene descritto come creare un file di chiavi con IBM HTTP Server. Se si utilizza un altro server Web, fare riferimento alla relativa documentazione per stabilire come abilitare SSL.

Per creare un file di chiavi di sicurezza per la verifica, procedere come segue:

1. Arrestare IBM HTTP Server come indicato in "Avvio e arresto di IBM HTTP Server" a pagina 134.
2. Se si utilizza SuSE Linux Enterprise Server come sistema operativo, aprire il seguente file con un editor di testo:

```
/usr/local/ibm/gsk5/bin/gsk5ikm
```

Sostituire la riga numero 196 con la seguente riga:

```
type -p $JAVA_HOME/bin/java 2>&1 > /dev/null
```

3. Esportare JAVA_HOME utilizzando i seguenti comandi:

```
DISPLAY=nome_host:0.0
export DISPLAY
JAVA_HOME=/opt/WebSphere/AppServer/java
export JAVA_HOME
```

dove *nome_host* è il nome completo della macchina utilizzata.

4. Aprire la finestra **IBM Key Management** eseguendo il comando `/usr/bin/ikeman`. Nella finestra **IBM Key Management**, fare clic sul menu **File di database di chiavi** e selezionare **Nuovo**.
5. Immettere il nome file (`keyfile.kdb`) e l'ubicazione del file (`/opt/IBMHTTPServer/ssl`) nella finestra **Nuovo** di IBM Key Management. Fare clic su **OK**.
6. Viene visualizzata la finestra di **Richiesta password**.
7. Immettere e confermare la password di IBM HTTP Server e abilitare **Nascondi la password in un file**. Fare clic su **OK**.
8. Fare clic sul menu **Crea** e selezionare **Nuovo certificato auto-assegnato**.
9. Nella finestra visualizzata, riempire tutti i campi non elencati come facoltativi. Fare clic su **OK** e chiudere il programma di utilità IBM Key Management.
10. Avviare IBM HTTP Server come indicato in "Avvio e arresto di IBM HTTP Server" a pagina 134.

Per verificare la chiave creata, passare al seguente URL:

`https://nome_host.dominio.com`

Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce

Per configurare Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce, è necessario:

1. Aprire la WebSphere Application Server Administration Console:

```
su - wasuser
export DISPLAY=nome_host:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh nome_host numero_porta
```

dove *nome_host* è il nome completo della macchina utilizzata e *numero_porta* è la porta dalla quale si accede a WebSphere Application Server come specificato in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 55. Il numero di porta predefinito è 2222.

2. Creare un alias effettuando le seguenti operazioni:
 - a. Espandere **Dominio di gestione WebSphere**.
 - b. Selezionare **Host virtuali**.
 - c. Selezionare nel pannello a destra `host_predefinito`.
 - d. Nella scheda **Generale**, fare clic su **Aggiungi**.

e. Immettere *:443 nel campo Alias e fare clic su **Applica**.

Nota: Se non si abilita SSL, è necessario configurare il server WebSphere Commerce per l'utilizzo del client Payment Manager non SSL nella pagina di configurazione di Payment Manager del Gestore configurazione di WebSphere Commerce quando si crea un'istanza WebSphere Commerce. Dopo aver creato l'istanza, è possibile modificare le impostazioni di Payment Manager; tuttavia, per rendere effettive le modifiche apportate, è necessario riavviare l'istanza.

3. Rigenerare il plug-in del server Web:

a. Da una riga comandi, passare alla seguente directory:

```
/opt/WebSphere/AppServer/bin
```

b. Eseguire il seguente comando:

```
./GenPluginCfg.sh -adminNodeName nome_nodo -nameServicePort numero_porta
```

Dove *nome_porta* è il nome logico breve del nodo e *numero_porta* è la porta attraverso la quale si accede a WebSphere Application Server, come specificato in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 55. (Per impostazione predefinita, lo script di post-installazione utilizza la porta 2222.) .

4. Arrestare WebSphere Application Server. Per arrestare WebSphere Application Server, seguire le istruzioni riportate in "Avvio e arresto di WebSphere Application Server" a pagina 133.

Nota: I passi da 4 a 6 sono richiesti solo se Payment Manager è installato sulla stessa macchina di WebSphere Commerce.

5. Aprire il seguente file con un editor di testo:

```
/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml
```

6. Aggiungere la riga di seguito riportata immediatamente sotto <Config> nel file plugin-cfg.xml:

```
<Property Name="CacheLibrary" value="/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/  
libwccache.so" />
```

7. Arrestare e riavviare il server Web. Se si sta utilizzando IBM HTTP Server, consultare "Avvio e arresto di IBM HTTP Server" a pagina 134 per informazioni aggiuntive.

8. Avviare WebSphere Application Server. Per avviare WebSphere Application Server, procedere come segue:

```
su - wasuser  
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0  
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin  
./startupServer.sh
```

Compilazione dei file JavaServer Pages

Si consiglia di compilare i file JavaServer Pages in questo momento. La compilazione dei file JavaServer Pages consente di ridurre sensibilmente il tempo necessario per caricare gli strumenti di WebSphere Commerce. Per compilare in batch i file JSP, procedere come segue:

1. Accertarsi di essere collegati come wasuser.
2. Da un prompt dei comandi, passare a /opt/WebSphere/CommerceServer/bin.
3. Eseguire il seguente comando:

Nota: Se i nomi *enterpriseApp*, *webModule* o *nameServerHost* contengono spazi, è **necessario** racchiuderli in doppi apici, come di seguito illustrato.

```
./WCSJspBatchCompiler.sh -enterpriseApp  
"WebSphere  
Commerce Enterprise Application - nome istanza"  
-webModule "WCS Tools" -nameServerHost nome_host_breve  
-nameServerPort numero_porta
```

dove *nome_istanza* è il nome dell'istanza WebSphere Commerce (il nome predefinito è demo), *nome_host_breve* è il nome della macchina WebSphere Commerce e *numero_porta* è la porta specificata in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 55 (il numero predefinito è 2222).

Nell'eseguire queste compilazioni è possibile che vengano registrati degli errori. Tali errori possono essere tranquillamente ignorati.

Operazioni di post configurazione per un server Web remoto

In questa sezione vengono descritte le seguenti attività:

- Abilitazione di SSL per la verifica (tutti gli utenti)
- Completamento dell'installazione di IBM HTTP Server (tutti gli utenti di IBM HTTP Server)
- Copia delle risorse sul server Web (tutti gli utenti)
- Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce (tutti gli utenti)
- Compilazione dei file JavaServer Pages (tutti gli utenti)

Abilitazione di SSL per la verifica

Il file di chiavi di sicurezza che viene creato in questa sezione *non* impedisce la visualizzazione delle transazioni degli acquirenti a persone non autorizzate, ma è richiesto per creare un negozio. Prima di aprire il negozio ai clienti, seguire le istruzioni riportate nella sezione del Capitolo 12, "Abilitazione di SSL per la produzione su IBM HTTP Server" a pagina 107.

In questa sezione viene descritto come creare un file di chiavi con IBM HTTP Server. Se si utilizza un altro server Web, fare riferimento alla relativa documentazione per stabilire come abilitare SSL.

Per creare un file di chiavi di sicurezza per la verifica, procedere come segue:

1. Arrestare IBM HTTP Server come indicato in "Avvio e arresto di IBM HTTP Server" a pagina 134.
2. Se si utilizza SuSE Linux Enterprise Server come sistema operativo, aprire il seguente file con un editor di testo:

```
/usr/local/ibm/gsk5/bin/gsk5ikm
```

Sostituire la riga numero 196 con la seguente riga:

```
type -p $JAVA_HOME/bin/java 2>&1 > /dev/null
```

3. Se IBM HTTP Server è stato installato in remoto rispetto a WebSphere Application Server, modificare il file di configurazione di IBM HTTP Server, attenendosi alla seguente procedura:
 - a. Passare alla directory /opt/IBMHTTPServer/conf.
 - b. Aprire il file httpd.conf con un editor di testo.
 - c. Rimuovere il commento dalle seguenti righe:
 - 1) #LoadModule ibm_ssl_module, dove *livello codifica* è il livello appropriato di codifica per la locale.
 - 2) #Listen 443
 - 3) #<VirtualHost host.some_domain.com:443>. E' necessario sostituire anche il nome host completo in questa riga.
 - 4) #SSLEnable
 - 5) #</VirtualHost>
 - 6) #SSLDisable
 - 7) Keyfile "/opt/IBMHTTPServer/ssl/keyfile.kdb"
 - 8) #SSLV2Timeout 100
 - 9) #SSLV3Timeout 1000
 - d. Salvare le modifiche apportate.
4. Nella finestra **IBM Key Management**, fare clic sul menu **File di database di chiavi** e selezionare **Nuovo**.
5. Immettere il nome file (keyfile.kdb) e la relativa ubicazione (/opt/IBMHTTPServer/ssl) nella finestra **Nuovo** di IBM Key Management. Fare clic su **OK**.
6. Viene visualizzata la finestra di **Richiesta password**.
7. Immettere e confermare la password di IBM HTTP Server e abilitare **Nascondi la password in un file**. Fare clic su **OK**.
8. Fare clic sul menu **Crea** e selezionare **Nuovo certificato auto-assegnato**.

9. Nella finestra visualizzata, riempire tutti i campi non elencati come facoltativi. Fare clic su **OK** e chiudere il programma di utilità IBM Key Management.
10. Avviare IBM HTTP Server come indicato in "Avvio e arresto di IBM HTTP Server" a pagina 134.

Per verificare la chiave creata, passare al seguente URL:

https://nome_host.dominio.com

Completamento dell'installazione di IBM HTTP Server

Se si sta utilizzando IBM HTTP Server come server Web su una macchina diversa da quella sulla quale risiede WebSphere Application Server, è necessario completare le operazioni riportate in questa sezione. In una configurazione a 3-livelli, il file `httpd.conf` ubicato nella macchina del server Web non viene configurato automaticamente. Un file di esempio che contiene gli alias richiesti (`unixaliases.txt`) si trova sul WebSphere Commerce Disk 2 CD, nella directory `Software_Patches`. E' necessario modificare manualmente il file `httpd.conf`.

Arrestare IBM HTTP Server e creare una copia di backup del file `/opt/IBMHTTPServer/conf/httpd.conf`. Aprire il file `/opt/IBMHTTPServer/conf/httpd.conf` e apportare le modifiche di seguito riportate non dimenticando di sostituire:

- directory
- nome istanza
- lingua
- nome host
- indirizzi IP

ovvero gli elementi elencati nell'esempio con i valori relativi al proprio sistema.

1. Sostituire:

```
<Directory>
Options FollowSymLinks
AllowOverride None
</Directory>
```

con:

```
##### IBM WebSphere Commerce #####
#Nome istanza : nome_istanza
<Directory "dir_HTTP/htdocs/en_US">
Options Indexes
AllowOverride None
order allow,deny
allow from all
</Directory>
```

```

<Directory dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wctools.war>
<Files *.jsp>
order allow,deny
deny from all
</Files>
</Directory>
<Directory dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wcstores.war>
<Files *.jsp>
order allow,deny
deny from all
</Files>
</Directory>
<Directory dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wcwebeditor.war>
<Files *.jsp>
order allow,deny
deny from all
</Files>
</Directory>

```

2. Sotto la riga che comincia con Listen 443, aggiungere le seguenti righe:

Nota: Tutte le righe di seguito riportate sono state formattate solo per renderle più leggibili. Ciascuna riga che comincia con Alias o contiene un percorso (ad esempio, *dir_WCS/web/doc*) deve essere visualizzata su un'unica riga nel file httpd.conf.

```

##### IBM WebSphere Commerce (Non modificare questa sezione)#####
Listen 8000
##### End of IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section) ####
## VirtualHost: Allows the daemon to respond to requests for more than
## one server address, if your server machine is configured to accept IP
## packets for multiple addresses. This can be accomplished with the
## ifconfig alias flag, or through kernel patches like VIF.
#
## Any httpd.conf or srm.conf directive may go into a VirtualHost command.
## See also the BindAddress entry.
#
##### IBM WebSphere Commerce #####
#Nome istanza : nome_istanza
<VirtualHost indirizzo_IP_serverweb>
ServerName nome_serverweb_completo
DocumentRoot "dir_HTTP/htdocs"
Alias /wcsdoc      "dir_WCS/web/doc"
Alias /wchelp      "dir_WCS/web/doc/it_IT"
Alias /storeservices "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wctools.war/tools/devtools/storeservices.html"
Alias /adminconsole "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wctools.war/tools/adminconsole/wcsadmincon.html"
Alias /wcsstore     "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wcstores.war"
Alias /accelerator  "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wctools.war/tools/common/accelerator.html"
Alias /orgadminconsole "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wcstores.war/tools/buyerconsole/wcsbuyercon.html"
Alias /wcs          "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear

```

```

    /wctools.war"
Alias /webeditor "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
    /wcwebeditor.war"
</VirtualHost>
<VirtualHost indirizzo_IP_serverweb:443>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName nome_webserver_completo
DocumentRoot "dir_HTTP/htdocs"
Alias /wcsdoc "dir_WCS/web/doc"
Alias /wchelp "dir_WCS/web/doc/it_IT"
Alias /storeservices "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
    /wctools.war/tools/devtools/storeservices.html"
Alias /adminconsole "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
    /wctools.war/tools/adminconsole/wcsadmincon.html"
Alias /wcsstore "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
    /wcstores.war"
Alias /accelerator "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
    /wctools.war/tools/common/accelerator.html"
Alias /orgadminconsole "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
    /wcstores.war/tools/buyerconsole/wcsbuyercon.html"
Alias /wcs "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
    /wctools.war"
Alias /webeditor "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
    wcwebeditor.war"
</VirtualHost>
<VirtualHost indirizzo_IP_serverweb:8000>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName nome_webserver_completo
DocumentRoot "dir_HTTP/htdocs"
Alias /wcsdoc "dir_WCS/web/doc"
Alias /wchelp "dir_WCS/web/doc/it_IT"
Alias /storeservices "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
    /wctools.war/tools/devtools/storeservices.html"
Alias /adminconsole "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
    /wctools.war/tools/adminconsole/wcsadmincon.html"
Alias /wcsstore "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
    /wcstores.war"
Alias /accelerator "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
    /wctools.war/tools/common/accelerator.html"
Alias /orgadminconsole "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
    /wcstores.war/tools/buyerconsole/wcsbuyercon.html"
Alias /wcs "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
    /wctools.war"
Alias /webeditor "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
    /wcwebeditor.war"
</VirtualHost>
##### End of IBM WebSphere Commerce #####

```

Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce

Per configurare Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce, è necessario:

1. Aprire la WebSphere Application Server Administration Console:

```
su - wasuser
export DISPLAY=nome_host:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh nome_host numero_porta
```

dove *nome_host* è il nome completo della macchina utilizzata e *numero_porta* è la porta dalla quale si accede a WebSphere Application Server come specificato in “Esecuzione dello script successivo all’installazione” a pagina 55. Il numero di porta predefinito è 2222.

2. Creare un alias effettuando le seguenti operazioni:
 - a. Espandere **Dominio di gestione WebSphere**.
 - b. Selezionare **Host virtuali**.
 - c. Selezionare nel pannello a destra *host_predefinito*.
 - d. Nella scheda **Generale**, fare clic su **Aggiungi**.
 - e. Immettere ***:443** nel campo Alias e fare clic su **Applica**.

Nota: Se non si abilita SSL, è necessario configurare il server WebSphere Commerce per l’utilizzo del client Payment Manager non SSL nella pagina di configurazione di Payment Manager del Gestore configurazione di WebSphere Commerce quando si crea un’istanza WebSphere Commerce. Dopo aver creato l’istanza, è possibile modificare le impostazioni di Payment Manager; tuttavia, per rendere effettive le modifiche apportate, è necessario riavviare l’istanza.

3. Selezionare il server delle applicazioni di Payment Manager. Sulla scheda Impostazioni JVM, nell’elenco delle proprietà del sistema, modificare *wpmui.PaymentServerHostname* in modo che si riferisca al nome host completo del server Web, quindi fare clic su **Applica**.
4. Nella directory di Payment Manager (*/opt/PaymentManager*), modificare il file *WCSRealm.properties* in modo che il parametro *WCSHostname* si riferisca al nome host completo del server Web.
5. Assicurarsi che i parametri relativi a Payment Manager nel file di configurazione dell’istanza puntino al server Web remoto:
 - a. Aprire il seguente file con un editor di testo:

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza
/xml/nome_istanza.xml
```
 - b. Cercare la sezione Payment Manager.
 - c. All’interno di questa sezione, assicurarsi che l’istruzione `<hostname>` punti al nome host completo del server Web utilizzato da Payment Manager.

6. Arrestare WebSphere Application Server. Per arrestare WebSphere Application Server, seguire le istruzioni riportate in “Avvio e arresto di WebSphere Application Server” a pagina 133.

Nota: I passi da 6 a 8 sono richiesti solo se Payment Manager è installato sulla stessa macchina di WebSphere Commerce.

7. Aprire il seguente file con un editor di testo:
`/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml`
8. Aggiungere la riga di seguito riportata immediatamente sotto <Config> nel file `plugin-cfg.xml`:
9. Copiare il file di configurazione aggiornato dalla macchina sulla quale risiede WebSphere Commerce sul server Web:
`/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml`
10. Arrestare e riavviare il server Web e Payment Manager. Se si sta utilizzando IBM HTTP Server, consultare “Avvio e arresto di IBM HTTP Server” a pagina 134 per informazioni aggiuntive.
11. Avviare WebSphere Application Server. Per avviare WebSphere Application Server, procedere come segue:

Compilazione dei file JavaServer Pages

Si consiglia di compilare i file JavaServer Pages in questo momento. La compilazione dei file JavaServer Pages consente di ridurre sensibilmente il tempo necessario per caricare gli strumenti di WebSphere Commerce. Per compilare in batch i file JSP, procedere come segue:

1. Accertarsi di essere collegati come `wasuser`.
2. Da un prompt dei comandi, passare a `/opt/WebSphere/CommerceServer/bin`.
3. Eseguire il seguente comando:

Nota: Se i nomi `enterpriseApp`, `webModule` o `nameServerHost` contengono spazi, è **necessario** racchiuderli in doppi apici, come di seguito illustrato.

```
./WCSJspBatchCompiler.sh -enterpriseApp  
"WebSphere  
Commerce Enterprise Application - nome_istanza"  
-webModule "WCS Tools" -nameServerHost nome_host_breve  
-nameServerPort numero_porta
```

dove `nome_istanza` è il nome dell’istanza WebSphere Commerce (il nome predefinito è `demo`), `nome_host_breve` è il nome della macchina WebSphere Commerce e `numero_porta` è la porta specificata in “Esecuzione dello script successivo all’installazione” a pagina 55 (il numero predefinito è 2222).

Nell’eseguire queste compilazioni è possibile che vengano registrati degli errori. Tali errori possono essere tranquillamente ignorati.

Passo successivo

Dopo aver completato tutte le operazioni richieste per la configurazione di WebSphere Commerce, è possibile continuare con una o più delle seguenti attività:

- Creare e pubblicare il proprio negozio utilizzando i Servizi del negozio. Per informazioni sull'utilizzo dei Servizi del negozio, fare riferimento alla Guida in linea di WebSphere Commerce. Le informazioni sull'accesso dell'aiuto in linea di WebSphere Commerce sono disponibili in Appendice C, "Dove reperire informazioni" a pagina 169.
- Pubblicare il negozio dimostrativo, InFashion, fornito con WebSphere Commerce per vedere come è costituito un negozio tipico. Pubblicare InFashion mediante Servizi del negozio. Per informazioni sull'utilizzo dei Servizi del negozio, fare riferimento alla Guida in linea di WebSphere Commerce. Le informazioni sull'accesso dell'aiuto in linea di WebSphere Commerce sono disponibili in Appendice C, "Dove reperire informazioni" a pagina 169.
- Configurare opzioni aggiuntive, quali:
 - Capitolo 12, "Abilitazione di SSL per la produzione su IBM HTTP Server" a pagina 107
 - Capitolo 13, "Creazione di più istanze di WebSphere Commerce" a pagina 111
 - Capitolo 14, "Abilitazione della protezione di WebSphere Application Server" a pagina 117
 - Capitolo 15, "Clonazione" a pagina 123
 - Capitolo 16, "Accesso singolo" a pagina 129

Le informazioni sulla configurazione di opzioni aggiuntive sono disponibili in Parte 6, "Configurazione opzionale" a pagina 99.

- Il software supplementare è incluso in WebSphere Commerce. Le informazioni sull'installazione e la configurazione dei prodotti di seguito riportati sono incluse nel manuale *IBM WebSphere Commerce Guida al software aggiuntivo*:
 - DB2 Text Extender
 - WebSphere Commerce Analyzer
 - Utilizzo di LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) con WebSphere Commerce.
 - SilkPreview
 - LikeMinds Personalization Server
 - Sametime
 - QuickPlace

Importante

E' consigliabile accedere alla WebSphere Commerce Administration Console almeno una volta prima di utilizzare Payment Manager. Per accedere alla WebSphere Commerce Administration Console, andare in:

`https://nome_host :8000/adminconsole`

Immettere l'ID utente predefinito della Console di gestione (wcsadmin) e la password predefinita (wcsadmin). Verrà richiesto di modificare la password quando ci si collega per la prima volta.

Parte 6. Configurazione opzionale

Una volta configurata un'istanza di WebSphere Commerce Suite, è possibile configurare altre opzioni. I seguenti capitoli descrivono come completare queste attività:

- Capitolo 11, "Creazione di un negozio da un archivio del negozio di esempio" a pagina 101
- Capitolo 12, "Abilitazione di SSL per la produzione su IBM HTTP Server" a pagina 107
- Capitolo 13, "Creazione di più istanze di WebSphere Commerce" a pagina 111
- Capitolo 14, "Abilitazione della protezione di WebSphere Application Server" a pagina 117
- Capitolo 15, "Clonazione" a pagina 123
- Capitolo 16, "Accesso singolo" a pagina 129

Dopo aver configurato ulteriori opzioni, è possibile cominciare a creare e pubblicare il proprio negozio mediante Servizi del negozio. È anche possibile pubblicare il negozio dimostrativo, InFashion, fornito con WebSphere Commerce per vedere come è costruito un tipico negozio. Per istruzioni sull'uso dei Servizi del negozio, fare riferimento alla guida in linea relativa a WebSphere Commerce. Le informazioni sull'accesso dell'aiuto in linea di WebSphere Commerce sono disponibili in Appendice C, "Dove reperire informazioni" a pagina 169.

Capitolo 11. Creazione di un negozio da un archivio del negozio di esempio

Questo capitolo illustra il processo di creazione di un negozio di esempio da uno degli archivi del negozio forniti con WebSphere Commerce. Per informazioni su altri metodi di creazione del negozio e sulla personalizzazione del negozio, fare riferimento alla guida in linea di WebSphere Commerce.

In WebSphere Commerce, il modo più facile e veloce per creare un negozio in linea è quello di utilizzare un negozio di esempio fornito con WebSphere Commerce e gli strumenti per il browser disponibili nei Servizi del negozio. I negozi di esempio vengono forniti come archivi del negozio.

Un archivio del negozio è un file compresso che contiene tutte le risorse necessarie (compreso le risorse Web e database) per creare un negozio. Per poter creare un proprio negozio, creare un nuovo archivio del negozio in base a un archivio del negozio di esempio usando gli strumenti dei Servizi del negozio. Poiché il nuovo archivio del negozio si basa sull'archivio del negozio di esempio, esso è una copia esatta delle risorse dell'archivio di esempio, salvato con un nuovo nome file e una struttura di directory.

A questo punto sono disponibili due opzioni. E' possibile pubblicare l'archivio del negozio sul server di commercio per creare un negozio funzionale in base a uno dei negozi di esempio oppure è possibile modificare il nuovo archivio del negozio e quindi pubblicarlo sul server.

Per modificare le informazioni di database nell'archivio del negozio, modificare le risorse direttamente o utilizzare gli strumenti di Servizi del negozio: il blocco appunti Profilo negozio, il blocco appunti Tasse e il blocco appunti Spedizione.

Per modificare le risorse Web (pagine del negozio) contenute nell'archivio del negozio o per creare nuove risorse Web, utilizzare gli strumenti in WebSphere Commerce Studio o gli strumenti a scelta.

Per ulteriori informazioni sulla creazione di un negozio, consultare il manuale *IBM WebSphere Commerce Guida per lo sviluppatore del negozio*.

Per creare un negozio mediante uno dei negozi di esempio, attenersi alla seguente procedura:

1. Creare un archivio del negozio.

2. Pubblicare un archivio del negozio.

Creazione di un archivio del negozio

Per creare un archivio del negozio mediante uno dei negozi di esempio, attenersi alla seguente procedura:

1. Verificare che i servizi di seguito riportati siano in esecuzione:
 - DB2
 - Tutti i servizi richiesti dal server Web
 - WebSphere Application Server
 - Dalla WebSphere Application Server Administration Console, verificare che i servizi di seguito riportati siano stati avviati:
 - Websphere Commerce Server – *nome_istanza*
 - WebSphere Payment Manager
2. Avviare Payment Manager nel seguente modo:
 - a. Aprire una finestra comandi e passare alla directory in cui è stato installato IBM Payment Manager.
 - b. Immettere il seguente comando:

```
./IBMPayServer
```

Se Payment Manager è installato su una macchina remota rispetto a quella in cui risiede il server Web, avviarlo con il seguente comando:

```
./IBMPayServer -pmhost nome_host_server_web_completo
```

Verrà richiesto di immettere la password per Payment Manager. Questa è la password dell'utente specificato per il collegamento al database Payment Manager.

3. Avviare Servizi del negozio mediante l'apertura di Microsoft Internet Explorer 5.5 e l'immissione del seguente URL:

```
https://nome_host.dominio.com:8000/storeservices
```

Viene visualizzata la pagina **Accesso ai servizi del negozio**. Immettere l'ID utente predefinito del responsabile istanze (wcsadmin) e la password predefinita (wcsadmin), quindi fare clic su **Accedi**. Verrà richiesto di modificare la password quando ci si collega per la prima volta.

4. Viene visualizzata la pagina **Creazione archivio del negozio**. Nel campo **Archivio negozio**, digitare il nome del proprio archivio negozio. L'estensione .sar viene aggiunta al nome immesso, ad esempio *Mionegozio.sar*. Tale nome diverrà il nome file dell'archivio del negozio. Al termine della creazione dell'archivio del negozio, questo nome sarà salvato nella seguente ubicazione:

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/sar
```

5. Nel campo **Directory negozio**, immettere il nome della directory per il negozio. Il nome directory definisce la directory in cui le risorse web verranno pubblicate sul server. La pubblicazione dell'archivio del negozio viene eseguita nella directory del negozio definita per impostazione predefinita. Ad esempio, se si immette il nome directory "Mionegozio" nel campo **Directory negozio**, viene creata la seguente directory:

```
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_  
nome_istanza.ear/wcstores.war/Mystore
```

6.  Dall'elenco a discesa **Proprietario negozio**, selezionare l'organizzazione proprietaria del negozio, ad esempio Organizzazione del venditore.

Nota: Per i clienti che non hanno un'organizzazione di acquisto, è disponibile un'organizzazione predefinita. Non selezionare l'organizzazione predefinita come proprietario del negozio.

7. Dall'elenco a discesa **Visualizza** selezionare il negozio di esempio da visualizzare.
8. Dalla casella di elenco **Esempio**, selezionare l'archivio del negozio su cui verrà basato il proprio negozio. Una descrizione dell'esempio verrà visualizzata nella casella della descrizione di esempio. Per visualizzare prima il negozio di esempio, fare clic su **Anteprima**.
9. Fare clic su **OK**.
10. Viene aperta una finestra di dialogo che informa che l'archivio del negozio è stato creato correttamente. Fare clic su **OK**.
11. Viene visualizzato l'elenco Archivio del negozio. Notare che l'archivio del negozio creato viene visualizzato nell'elenco e che il nome nel campo Nome negozio è lo stesso di quello del negozio di esempio. E' possibile modificare questo nome utilizzando il blocco appunti Profilo del negozio.

E' stato in questo modo creato un archivio del negozio sulla base di un negozio di esempio. Come risultato di ciò, il nuovo archivio del negozio contiene le stesse informazioni presenti nel negozio di esempio. Quando si crea un proprio negozio, è possibile modificare anche queste informazioni. Per ulteriori informazioni sulla modifica di queste informazioni, consultare la guida in linea di WebSphere Commerce ed il manuale *IBM WebSphere Commerce Guida per lo sviluppatore del negozio*. Non è comunque necessario modificare ora queste informazioni.

Pubblicazione di un archivio del negozio

La pubblicazione di un archivio del negozio sul server di WebSphere Commerce consente di creare un negozio operativo. Le opzioni disponibili per la pubblicazione di un archivio del negozio sono due:

- Pubblicazione di un archivio del negozio da Servizi del negozio

- Pubblicazione di un archivio del negozio dalla riga comandi

Questa sezione descrive solo la pubblicazione da Servizi del negozio. Ulteriori informazioni sulla pubblicazione sono disponibili nella guida in linea di WebSphere Commerce e nel manuale *IBM WebSphere Commerce - Guida per lo sviluppatore del negozio*.

Publicazione di un archivio del negozio da Servizi del negozio

La pubblicazione di un archivio del negozio sul server di WebSphere Commerce consente di creare un negozio operativo. Per pubblicare un archivio del negozio, completare la seguente procedura:

1. Verificare che i servizi di seguito riportati siano in esecuzione:
 - DB2
 - Tutti i servizi richiesti dal server Web
 - WebSphere Application Server
 - Dalla WebSphere Application Server Administration Console, verificare che i servizi di seguito riportati siano stati avviati:
 - Websphere Commerce Server – *nome_istanza*
 - WebSphere Payment Manager
2. Se Payment Manager non è in esecuzione, avviare IBM Payment Manager, effettuando le seguenti operazioni:
 - a. Aprire una finestra comandi e passare alla directory in cui è stato installato IBM Payment Manager.
 - b. Immettere il seguente comando:


```
./IBMPayServer
```

Se Payment Manager è installato su una macchina remota rispetto a quella in cui risiede il server Web, avviarlo con il seguente comando:

```
./IBMPayServer -pmhost nome_host_server_web_completo
```

Verrà richiesto di immettere la password per Payment Manager. Questa è la password dell'utente utilizzata per accedere al database *payman*.

3. E' necessario disporre dell'accesso alla gestione del sito o del negozio. Se si dispone dell'accesso di responsabile del negozio, verificare che l'accesso sia per tutti i negozi.
4. Dall'elenco **Archivio del negozio** in Servizi del negozio, selezionare la casella di controllo posta accanto all'archivio del negozio che si desidera pubblicare.
5. Fare clic su **Pubblica**. Viene visualizzata la pagina Pubblica archivio del negozio.
6. Selezionare le opzioni di pubblicazione desiderate. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di pubblicazione, fare clic su ?.

Nota: Per creare un negozio completamente funzionante, la prima volta che viene pubblicato un archivio del negozio selezionare tutte le opzioni di pubblicazione, compresa l'opzione dei dati del prodotto.

7. Fare clic su **OK**. Durante la pubblicazione, si ritorna alla pagina di elenco Archivio del negozio. Lo stato della pubblicazione si riflette nella colonna di stato **Pubblica**. A seconda della velocità del sistema, il completamento di questa operazione può richiedere diversi minuti. Fare clic su **Aggiorna** per aggiornare lo stato.
8. Selezionare l'archivio del negozio dall'elenco e fare clic su **Riepilogo della pubblicazione** per esaminare i risultati della pubblicazione.
9. Se il server Web è remoto rispetto alla macchina in cui risiede WebSphere Commerce, copiare il contenuto della directory di seguito riportata, incluse le sottodirectory, dalla macchina su cui è installato WebSphere Commerce a quella su cui risiede il server Web:

```
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/  
WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear/wcstores.war/Mystore
```

Sulla macchina sulla quale risiede il server Web, eliminare tutti i file JSP presenti in questa directory.

10. Quando la pubblicazione è completa, fare clic su **Avvia negozio** per visualizzare e verificare il negozio. Una volta terminato, aggiungere un segnalibro per il sito e chiudere il browser.

Compilazione dei file JavaServer Pages

La compilazione dei file JavaServer Pages riduce significativamente il tempo necessario per il caricamento del negozio. Per compilare in batch i file JSP (JavaServer Pages), sulla macchina in cui risiede WebSphere Commerce, effettuare le seguenti operazioni:

1. Da un prompt dei comandi, passare a
/opt/WebSphere/CommerceServer/bin.
2. Eseguire il seguente comando:

```
./WCSJspBatchCompiler.sh -enterpriseApp  
"WebSphere  
Commerce Enterprise Application - nome_istanza"  
-webModule "WCS Stores" -nameServerHost "nome_host_breve"  
-nameServerPort numero_porta
```

Nell'eseguire queste compilazioni è possibile che vengano registrati degli errori. Tali errori possono essere tranquillamente ignorati.

Importante:

- E' possibile pubblicare un solo archivio negozio per volta. La pubblicazione contemporanea non è supportata e può provocare degli errori nella pubblicazione di entrambi i negozi.

- Durante la pubblicazione, il programma per il controllo della congruenza conferma che i file a cui si fa riferimento nell'archivio del negozio esistano. Se tale programma rileva un errore, l'errore viene scritto nel file di log. La pubblicazione continua.
- Prima di pubblicare di nuovo un negozio, eliminare i file dalla seguente directory: `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/cache`. Durante le fase di sviluppo del negozio, occorre disabilitare la cache. Per fare ciò, aprire il pannello Memorizzazione cache di Configuration Manager ed assicurarsi che l'opzione Abilita cache sia deselezionata.
- Quando si avvia il negozio da Servizi del negozio, si accede al negozio con lo stesso nome utente e la stessa password utilizzati per accedere a Servizi del negozio. Se si modifica la password nel negozio, viene modificata anche la password per quell'utente. Altrimenti, per verificare le funzioni del negozio, inclusa la modifica della password, annotare il sito, chiudere il browser e accedere di nuovo al negozio. E' anche possibile avviare il negozio specificando il seguente URL da un browser:
`https://nome_host/webapp/wcs/stores/directory_negozio/index.jsp`

Preparazione di un ordine di prova nel proprio negozio

Per preparare un ordine di prova nel proprio negozio, attenersi alla seguente procedura:

1. Se il server Web è stato installato su una macchina diversa da quella sulla quale risiede il server WebSphere Commerce, non dimenticare di copiare le directory di negozi pubblicate dal WebSphere Commerce al server Web e di eliminare tutti i JSP prima di avviare il negozio.
2. Aprire il negozio effettuando le seguenti operazioni:
 - a. Dalla finestra Servizi del negozio, selezionare il negozio e fare clic su **Riepilogo della pubblicazione**.
 - b. Dal pannello Riepilogo della pubblicazione, selezionare **Avvia negozio**.
 - c. Viene visualizzata una finestra in cui immettere il percorso Web dell'applicazione Web per il negozio. Immettere il percorso appropriato (il percorso predefinito è `/webapp/wcs/stores`).
 - d. Accedere all'ubicazione del negozio nel browser Web.
 - e. Chiudere tutti i browser Web esistenti e aprirne uno nuovo.
 - f. Aprire la home page del negozio.
3. Nella home page, selezionare il prodotto. Nella pagina del prodotto, fare clic su **Aggiungi al carrello degli acquisti**.
4. Completare il processo di ordinazione. A scopo di verifica, è possibile utilizzare il numero di carta di credito 0000000000000000 (16 zero) per VISA. Viene visualizzata la pagina di conferma dell'ordine, indicando che l'ordine è stato completato.

Capitolo 12. Abilitazione di SSL per la produzione su IBM HTTP Server

Dopo aver creato l'istanza di WebSphere Commerce con IBM HTTP Server, SSL viene abilitato a scopi di verifica. Prima di aprire un sito agli acquirenti, è necessario abilitare SSL per la produzione attenendosi alla procedura illustrata in questo capitolo.

Informazioni sulla sicurezza

IBM HTTP Server fornisce un ambiente sicuro per le transazioni commerciali utilizzando la tecnologia della codifica. Le informazioni sulle transazioni su Internet vengono codificate affinché non possano essere lette dal destinatario se non vengono decodificate. Il mittente utilizza uno schema algoritmico o una chiave per codificare una transazione e il destinatario utilizza una chiave di decodifica. Queste chiavi vengono utilizzate dal protocollo SSL (Secure Sockets Layer).

Il server Web utilizza un processo di autenticazione per verificare l'identità delle persone con le quali l'utente intrattiene affari (in altre parole, per accertarsi che queste persone siano chi hanno dichiarato di essere). Questa verifica richiede l'emissione di un certificato firmato da una terza parte riconosciuta, un'autorità di certificazione, denominata AC (Autorità di certificazione). Per gli utenti IBM HTTP Server la AC può essere Equifax® o VeriSign® Inc. Sono disponibili anche altre AC.

Per creare un file di chiavi di produzione, completare i seguenti passi:

1. Creare un file di chiavi di sicurezza per la produzione.
2. Richiedere un certificato di sicurezza ad un'autorità di certificazione.
3. Impostare il file di chiavi di produzione come corrente.
4. Ricevere il certificato e verificare il file di chiavi di produzione.

Di seguito è riportata la descrizione di questi passi.

Note:

1. Se si sta già utilizzando un file di chiavi di produzione sottoscritto da un'autorità di certificazione, questa procedura può risultare superflua. Leggere questo capitolo per stabilirlo.
2. Durante l'esecuzione di questi passi, il browser potrebbe visualizzare messaggi relativi alla sicurezza. Leggere accuratamente le informazioni contenute in ogni messaggio e decidere in che modo procedere.

Creazione di un file di chiavi di sicurezza per la produzione

Per creare un file di chiavi di sicurezza per la produzione, procedere come segue sulla macchina del server Web:

1. Arrestare l'IBM HTTP Server come indicato in "Avvio e arresto di IBM HTTP Server" a pagina 134.
2. Passare alla directory `/opt/IBMHTTPServer/conf`.
3. Creare una copia di backup del file `httpd.conf`.
4. Aprire il file `httpd.conf` con un editor di testo.
5. Assicurarsi che le seguenti righe non contengano commenti per la porta 443:
 - a. `#LoadModule modulo_ibm_ssl`
 - b. `#AddModule mod_ibm_ssl.c`
 - c. `#Listen 443`
 - d. `#<VirtualHost host.some_domain.com:443>`. E' necessario sostituire anche il nome host completo in questa riga.
 - e. `#SSLEnable`
 - f. `#</VirtualHost>`
 - g. `#SSLDisable`
 - h. `Keyfile "/opt/IBMHTTPServer/ssl/keyfile.kdb"`.
 - i. `#SSLV2Timeout 100`
 - j. `#SSLV3Timeout 1000`
6. Assicurarsi che le seguenti righe non contengano commenti per la porta 8000:
 - a. `#Listen 8000`
 - b. `#<VirtualHost host.some_domain.com:8000>`. E' necessario sostituire anche il nome host completo in questa riga.
 - c. `#SSLEnable`
 - d. `#</VirtualHost>`
7. Salvare le modifiche apportate.
8. Per accertarsi che il file `httpd.conf` non contenga errori di sintassi, passare alla directory `/opt/IBMHTTPServer/bin` ed eseguire il comando:
`./httpd -t`
9. Avviare IBM HTTP Server come indicato in "Avvio e arresto di IBM HTTP Server" a pagina 134.

Richiesta di un certificato di sicurezza ad un'autorità di certificazione

Per convalidare il file di chiavi di sicurezza creato al passo precedente, è necessario ricevere un certificato da una AC (Autorità di certificazione), come VeriSign o Equifax. Il certificato contiene la chiave pubblica del server, il nome particolare associato al certificato del server, il numero di serie e la data di scadenza del certificato.

Se si desidera utilizzare un'altra AC, contattarla direttamente per ottenere informazioni sulla procedura da seguire.

Utenti Equifax

Per richiedere un certificato del server protetto a Equifax, immettere il seguente indirizzo Web sul browser e seguire le istruzioni fornite:

<http://www.equifax.com>

Il certificato verrà inviato tramite e-mail entro 2-4 giorni.

Utenti VeriSign

Per richiedere un certificato del server protetto a VeriSign, immettere il seguente URL sul browser e seguire le istruzioni fornite:

<http://www.verisign.com>

Seguire le istruzioni fornite. Una volta inoltrata la richiesta, il certificato arriva dopo un massimo di cinque giorni lavorativi. Dopo aver ricevuto il certificato, creare il file di chiavi di produzione come descritto nella sezione precedente, se non è stato già creato.

Ricezione e impostazione del file di chiavi di produzione come file corrente

Dopo aver ricevuto il certificato dall'autorità di certificazione, è necessario impostare il server Web in modo che utilizzi il file di chiavi di produzione. Procedere come segue:

1. Copiare i file *nomecertificato.kdb*, *nomecertificato.rdb* e *nomecertificato.sth* ricevuti dall'autorità di certificazione nella directory */opt/IBMHTTPServer/ssl*, dove *nomecertificato* è il nome del certificato fornito con la relativa richiesta.
2. Arrestare IBM HTTP Server come indicato in "Avvio e arresto di IBM HTTP Server" a pagina 134.
3. Aprire Key Management Utility (ikeyman).
4. Aprire il file *nomecertificato.kdb* ed immettere la password quando richiesto.
5. Selezionare **Certificati personali** e fare clic su **Ricevi**.
6. Fare clic su **Sfoggia**.

7. Selezionare la cartella dove sono stati conservati i file ricevuti dall'autorità di certificazione. Selezionare il file *nomecertificato.txt* e fare clic su **OK**.
8. La casella di riepilogo **Certificati personali** elenca ora il certificato *nomecertificato* VeriSign o *nomecertificato* Equifax.
9. Uscire dal programma di utilità Key Management.
10. Passare alla directory `/opt/IBMHTTPServer/conf`.
11. Creare una copia di backup del file `httpd.conf`.
12. Aprire il file `httpd.conf` con un editor di testo.
13. Accertarsi che le righe elencate al passo 5 a pagina 108 non siano commentate.
14. Eseguire la ricerca per Keyfile `"/opt/IBMHTTPServer/ssl/keyfile.kdb"` e modificare il percorso in modo che punti al file creato nei passi precedenti.
15. Riavviare IBM HTTP Server come indicato in "Avvio e arresto di IBM HTTP Server" a pagina 134.

Verifica del file di chiavi di produzione sicuro

Per verificare il file di chiavi di produzione, procedere come segue:

1. Accedere al seguente URL nel browser:

`https://nome_host`

Note:

- a. Se il server Web è stato personalizzato, potrebbe essere necessario immettere il nome della pagina principale del server Web dopo il nome host.
- b. Fare attenzione a immettere `https` e *non* `http`.

Se la chiave è definita correttamente, vengono visualizzati diversi messaggi relativi al nuovo certificato.

2. Nel pannello **Nuovo certificato di sito**, se si desidera accettare questo certificato, selezionare il pulsante di opzione **Accetta questo certificato per sempre (fino alla scadenza)**.
3. Dal browser Web, ripristinare gli stati originali delle impostazioni relative al server della cache e proxy (o socks).

In questo modo viene abilitato SSL sul server.

Capitolo 13. Creazione di più istanze di WebSphere Commerce

WebSphere Commerce 5.4 supporta la creazione di più istanze di WebSphere Commerce. Ovvero, con WebSphere Commerce 5.4, è possibile eseguire due o più istanze di WebSphere Commerce simultaneamente utilizzando un nome host diverso per ciascuna istanza di WebSphere Commerce. In questo caso, un cliente può accedere a *host1.dominio.com* e *host2.dominio.com*. Questo metodo implica l'uso di nomi host virtuali.

Note:

1. Gli esempi di seguito riportati si riferiscono a *demo1*, *demo2*, *host1*, *host2*, *htdocs1* e *htdocs2*. Questi esempi rappresentano i valori di parametro relativi alla prima e alla seconda istanza e mostrano che i valori sono univoci all'interno delle istanze.
2. In genere, è già presente un'istanza di WebSphere Commerce in funzione per cui occorre semplicemente creare le ulteriori istanze desiderate. Se è già presente un'istanza, non occorre modificarne i valori di parametro per aggiungere le altre istanze. E' possibile comunque modificare alcuni parametri allo scopo di organizzare meglio l'ambiente a più istanze. Ad esempio, è possibile modificare il nome della directory principale del documento da *.../htmldocs* a *.../htdocs1* in modo che corrisponda alla prima istanza.

Utilizzo di nomi host virtuali da parte di più istanze

Questa sezione mostra come creare più istanze di WebSphere Commerce mediante l'uso di nomi host virtuali.

Requisiti preliminari

1. In genere, è necessario un indirizzo IP (Internet Protocol) per ciascuna istanza, oltre a un indirizzo IP aggiuntivo per la macchina. Ad esempio, per due istanze, in genere sono richiesti tre indirizzi IP. Questi tre indirizzi devono essere validi sulla rete, con nomi host associati nel server DNS (Domain Name System). L'esempio che segue presuppone un'istanza pre-esistente e mostra come crearne una aggiuntiva. In questo esempio, l'indirizzo IP e i nomi host delle istanze sono i seguenti:
 - *m.mm.mm.mmm* con nome host *host1.dominio.com* (pre-esistente)
 - *n.nn.nn.nnn* con nome host *host2.dominio.com* (per l'istanza aggiuntiva)



- E' anche possibile utilizzare l'indirizzo IP e il nome host della macchina per una delle istanze. In questo caso, sono necessari semplicemente due indirizzi IP per due istanze.

Nota: IBM HTTP Server 1.3.19.1 non consente caratteri di sottolineatura (_) in un nome host.

Per ulteriori informazioni sul comando `ifconfig`, fa re riferimento alla documentazione di Solaris Operating Environment.

2. Il nome host per ciascuna istanza deve risolversi completamente in indirizzi IP distinti. Ad esempio, per verificare che è possibile eseguire Gestore configurazione e creare più istanze, eseguire il comando `nslookup` sia sul nome host che sull'indirizzo IP per ciascuna istanza. Il nome host deve risolversi nel relativo indirizzo IP corretto e l'indirizzo IP deve risolversi nel relativo nome host corretto:

```
nslookup host1.dominio.com
nslookup m.mm.mm.mmm
nslookup host2.dominio.com
nslookup n.nn.nn.nnn
```

3. Prima di creare la seconda istanza, assicurarsi che il server di gestione WebSphere Application Server sia in esecuzione.
4. Per ogni ulteriore istanza, è necessario aumentare la memoria della macchina di 512 MB e lo spazio di di 1GB per processore.

Creazione di più istanze

Prima di creare la nuova istanza, verificare quanto segue:

1. Deve essere presente una directory principale del documento valida per ciascuna istanza. Il modo più semplice per disporre di più directory principali del documento consiste nel copiare quella esistente e rinominarla.

Se si sta utilizzando IBM HTTP Server, copiare `/opt/IBMHTTPServer/htdocs/locale` (dove *locale* è il codice della locale per la lingua utilizzata dal server Web) e rinominarla in `/opt/IBMHTTPServer/htdocs2`. Facoltativamente, è possibile copiare nuovamente `/opt/IBMHTTPServer/htdocs/locale` e rinominarla in `/opt/IBMHTTPServer/htdocs1`.

Presumendo di aver già creato la prima istanza di WebSphere Commerce, è possibile creare ciascuna istanza aggiuntiva richiesta seguendo le istruzioni riportate nel Capitolo 9, "Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione" a pagina 57. Nella tabella di seguito riportata, l'istanza esistente è rappresentata da **Istanza 1** e quella nuova da **Istanza 2**. Non è necessario modificare i valori di un'istanza esistente. La tabella elenca i valori predefiniti modificati per la nuova istanza. Sostituire tali valori con i valori

effettivi (nome istanza, nome host, ecc.) che si desidera utilizzare.

| Campo in Gestore configurazione | Istanza 1 | Istanza 2 |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Istanza - Nome istanza | <i>demo1</i> | <i>demo2</i> |
| Istanza - Percorso principale istanza | | |
| Database - Nome database | <i>negozio1</i> | <i>negozio2</i> |
| Server Web - nome host | <i>host1.dominio.com</i> | <i>host2.dominio.com</i> |
| Server Web - Primario (per IBM HTTP Server) | <i>/opt/IBMHTTPServer/htdocs1</i> | <i>/opt/IBMHTTPServer/htdocs2</i> |
| Payment Manager - nome host | <i>host1.dominio.com</i> | <i>host2.dominio.com</i> |

Avvio delle istanze

Una volta create le istanze di WebSphere Commerce:

1. Verificare che le seguenti voci siano state create nella Console di gestione di WebSphere Application Server:
 - WebSphere Commerce Server demo1
 - WebSphere Commerce Server demo2
 - WebSphere Commerce DB2 DataSource demo1
 - WebSphere Commerce DB2 DataSource demo2
 - WebSphere Commerce DB2 JDBC Driver demo1
 - WebSphere Commerce DB2 JDBC Driver demo2
 - VH_demo1 (corrispondente a demo1)
 - VH_demo2
2. Se si sta utilizzando IBM HTTP Server, verificare che le seguenti sezioni <VirtualHost> sono presenti nella sezione relativa all'host virtuale del file di configurazione di IBM HTTP Server (/opt/IBMHTTPServer/conf/httpd.conf):

```

<VirtualHost m.mm.mm.mmm>
ServerName host1.dominio.com
DocumentRoot "/opt/IBMHTTPServer/htdocs1/en_US"
</VirtualHost>
.
.
.
<VirtualHost m.mm.mm.mmm:443>

```

```

SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName host1.dominio.com
DocumentRoot "/opt/IBMHTTPServer/htdocs1/en_US"
.
.
.
<VirtualHost m.nn.nn.mmm:8000>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName host1.dominio.com
DocumentRoot "/opt/IBMHTTPServer/htdocs1/en_US"
.
.
.
<VirtualHost n.nn.nn.nnn>
ServerName host2.dominio.com
DocumentRoot "/opt/IBMHTTPServer/htdocs2/en_US"
</VirtualHost>
.
.
.
<VirtualHost n.nn.nn.nnn:443>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName host2.dominio.com
DocumentRoot "/opt/IBMHTTPServer/htdocs2/en_US"
.
.
.
<VirtualHost n.nn.nn.nnn:8000>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName host2.dominio.com
DocumentRoot "/opt/IBMHTTPServer/htdocs2/en_US"

```

Notare che nell'esempio sopra riportato, l'istruzione `SSLClientAuth 0` rappresenta il caso in cui è stata scelta la modalità di autenticazione di base nel nodo server Web di Configuration Manager per l'istanza. Se si seleziona la modalità di autenticazione X.509 nel nodo del server Web, l'istruzione è `SSLClientAuth 2`.

3. Se si sta utilizzando IBM HTTP Server, verificare che le due sezioni `<Directory>` di seguito riportate sono presenti nella sezione Document Root del file di configurazione di IBM HTTP Server (`/opt/IBMHTTPServer/conf/httpd.conf`):

```

<Directory "/opt/IBMHTTPServer/htdocs1">
Options Indexes
AllowOverride None
order allow,deny
allow from all
</Directory>

```

```
<Directory "/opt/IBMHTTPServer/htdocs2">  
Options Indexes  
AllowOverride None  
order allow,deny  
allow from all  
</Directory>
```

4. Modificare il file di configurazione del server Web delle istanze in modo che tutte le voci relative al server Web indichino il nome host completo del server Web utilizzato dall'istanza.
5. Assicurarsi di poter caricare la home page del server Web per ciascuna istanza (ad esempio, <http://host1.dominio.com> e <http://host2.dominio.com>)
6. Assicurarsi di poter caricare la home page del server Web protetto per ciascuna istanza (ad esempio, <https://host1.dominio.com> e <https://host2.dominio.com>)
7. Assicurarsi di aver eseguito lo script di postinstallazione come descritto in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 55 per ciascuna istanza, immettendo le informazioni specifiche per ciascuna istanza, quali la locale della seconda istanza, la directory principale del documento del server Web e il nome host del server Web per ciascuna istanza.
8. Avviare ciascuna istanza in WebSphere Application Server Administration Console.
9. Assicurarsi di poter caricare WebSphere Commerce Accelerator di ciascuna istanza.

Capitolo 14. Abilitazione della protezione di WebSphere Application Server

In questo capitolo viene illustrato come abilitare la protezione per WebSphere Application Server. L'abilitazione della protezione di WebSphere Application Server evita che i componenti Enterprise JavaBean siano esposti al richiamo remoto.

Nota: Quando si abilita la protezione di WebSphere Application Server, si consiglia vivamente che la macchina soddisfi i seguenti requisiti:

- Una memoria macchina di almeno 1 GB.
- Una memoria riservata di almeno 384 MB, per l'applicazione WebSphere Commerce.

Operazioni preliminari

Prima di cominciare ad abilitare la protezione, è necessario conoscere la modalità di convalida degli ID utenti di WebSphere Application Server su cui si sta abilitando il sistema di protezione. WebSphere Application Server può utilizzare il registro utenti LDAP oppure il registro utenti del sistema operativo come registro utenti di WebSphere Application Server.

Abilitazione della protezione con un registro utenti LDAP

Per abilitare la protezione di WebSphere Application Server quando si utilizza LDAP come registro utenti di WebSphere Application Server, accedere al sistema come `wasuser` ed effettuare le seguenti operazioni:

1. Avviare il server di gestione WebSphere Application Server ed aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server.
2. Nella Console, modificare le impostazioni generali di protezione, come riportato di seguito:
 - a. Dal menu Console, selezionare **Centro sicurezza**.
 - b. Nella scheda Generale, selezionare **Attiva sicurezza**.
 - c. Sulla scheda Autenticazione, selezionare **Lightweight Third Party Authentication (LTPA)**. Specificare le impostazioni LTPA e deselezionare la casella di controllo **Abilitazione e collegamento singolo** se non si desidera utilizzare tale funzionalità. Immettere le informazioni nella scheda **Impostazioni LDAP** come segue, a seconda del tipo di server di directory che si sta utilizzando:

Tabella 1. Utenti SecureWay

| Nome campo | Definizione | Valori di esempio | Note |
|-------------------------------|---|-------------------------|--|
| ID Security Server | ID utente | <i>ID_utente</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Non deve essere l'amministratore LDAP. • Non utilizzare un utente specificato come cn=xxx. • Assicurarsi che la classe oggetto di questo utente sia compatibile con la classe oggetto specificata nel campo Filtro utenti della finestra relativa alle proprietà avanzate di LDAP. |
| Password Security Server | La password dell'utente | <i>password</i> | |
| Host | Il nome host del server LDAP | <i>nomehost.dominio</i> | |
| Tipo Directory | Il tipo di server LDAP | SecureWay | |
| Porta | La porta utilizzata dal server LDAP | | |
| Nome distinto di base | Il nome distinto mediante il quale si effettua la ricerca | <i>o=ibm,c=us</i> | |
| Nome distinto di collegamento | Il DN per il collegamento alla directory durante la ricerca | | Questo campo non è obbligatorio |
| Password di collegamento | La password per il nome distinto di collegamento | | Questo campo non è obbligatorio |

- d. Sulla scheda Definizione ruolo, selezionare l'enterprise applicazione WebSphere Commerce e fare clic su **Modifica mappature**.
- 1) Selezionare WCSecurityRole e fare clic sul pulsante **Seleziona**.
 - 2) Selezionare la casella di controllo Seleziona utenti/gruppi, immettere l'ID utente utilizzato nel passo 2c a pagina 117 nel campo

- Ricerca e fare clic su **Ricerca**. Selezionare l'utente dall'elenco Utenti/Gruppi disponibili e fare clic su **Aggiungi** per aggiungerlo all'elenco Utenti/Gruppi selezionati. Quindi fare clic su **OK** su ciascun pannello prima di uscire dal Centro sicurezza.
- e. La prima volta che si seleziona LTPA come registro utenti, verrà richiesto di inserire la password per LTPA. Immettere una password per LTPA.
 3. Aprire WebSphere Commerce Configuration Manager e selezionare **Elenco istanze** → *nome_istanza* → **Proprietà istanza** → **Sicurezza** e selezionare la casella di spunta **Attiva sicurezza**. Selezionare **Registro utente sistema operativo** per la modalità di autenticazione e immettere il nome utente e la password immessi al passo 2c a pagina 117. Fare clic su **Applica** e uscire dal Gestore configurazione.
 4. Arrestare e riavviare il server di gestione WebSphere Application Server. Da questo punto, quando si accede alla Console di gestione di WebSphere Application Server, verrà richiesto di inserire l'ID e la password per il Security Server.

Abilitazione della protezione con un registro utenti del sistema operativo

Per abilitare la sicurezza WebSphere Application Server durante l'uso della convalida utente del sistema operativo come registro utenti WebSphere Application Server, collegarsi come utente con autorità di gestione ed effettuare le seguenti operazioni:

1. In WebSphere Application Server Administration Console, modificare le impostazioni generali di sicurezza procedendo come segue:
 - a. Dal menu Console, selezionare **Centro sicurezza**.
 - b. Aprire la scheda Generale, selezionare la casella di controllo **Abilita sicurezza**.
2. Selezionare la scheda **Autenticazione** e selezionare il pulsante di opzione **Sistema operativo locale**.
3. Immettere l'ID Security Server nel campo **ID Security Server**. Immettere il nome utente come segue:

Tabella 2.

| Nome campo | Valori di esempio | Note |
|--------------------------|-------------------|---|
| ID utente | <i>ID_utente</i> | |
| Password Security Server | <i>password</i> | Si tratta della password appartenente all'utente con privilegi di gestione del sistema operativo con cui ci si è collegati. |

4. Nella scheda **Definizione ruolo**, selezionare l'applicazione enterprise di WC fare clic sul pulsante **Modifica mappature**.
 - a. Selezionare WCSecurityRole e fare clic sul pulsante **Seleziona**.
 - b. Selezionare la casella di controllo Seleziona utenti/gruppi, immettere l'ID utente utilizzato nel passo 3 a pagina 119 nel campo Ricerca e fare clic su **Ricerca**. Selezionare l'utente dall'elenco Utenti/Gruppi disponibili e fare clic su **Aggiungi** per aggiungerlo all'elenco Utenti/Gruppi selezionati. Quindi fare clic su **OK** su ciascun pannello prima di uscire dal Centro sicurezza.
5. Aprire WebSphere Commerce Configuration Manager e selezionare **Elenco istanze** → *nome_istanza* → **Proprietà istanza** → **Sicurezza** e selezionare la casella di spunta **Attiva sicurezza**. Selezionare **Registro utente sistema operativo** per la modalità di autenticazione e immettere il nome utente e la password immessi al passo 3 a pagina 119. Fare clic su **Applica** e uscire dal Gestore configurazione.
6. Arrestare e riavviare il server di gestione WebSphere Application Server. Da questo momento, quando si apre la WebSphere Application Server Administration Console, verrà richiesto di inserire l'ID e la password per il Security Server.

Disabilitazione della protezione EJB di WebSphere Commerce

WebSphere Commerce consente di disabilitare la protezione EJB. Per disabilitare la protezione WebSphere Commerce EJB, procedere come segue:

1. Avviare la WebSphere Application Server Administration Console.
2. Fare clic su **Console** → **Centro sicurezza** e deselezionare la casella di controllo **Attiva sicurezza** nella scheda **Generale**.
3. Aprire il Gestore configurazione di WebSphere Commerce e selezionare **Elenco istanze** → *nome_istanza* → **Proprietà istanza** → **Protezione** e deselezionare la casella di spunta **Attiva sicurezza**.
4. Arrestare e riavviare il server di gestione WebSphere Application Server.

Opzioni per l'implementazione della protezione di WebSphere Commerce

WebSphere Commerce supporta diverse configurazioni per l'implementazione della protezione. Nella seguente tabella vengono descritte le opzioni disponibili per l'implementazione della protezione.

Tabella 3. Protezione per macchina singola

| | |
|---|--|
| La protezione di WebSphere Application Server è abilitata. | <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare il sistema operativo come registro di WebSphere Application Server.• Utilizzare il database come registro di WebSphere Commerce. |
| | <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare LDAP come registro di WebSphere Application Server.• Utilizzare LDAP come registro di WebSphere Commerce. |
| | <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare LDAP come registro di WebSphere Application Server. |
| La protezione di WebSphere Application Server è disabilitata e il sito di WebSphere Commerce si trova dietro un firewall. | <ul style="list-style-type: none">• Non è necessario un registro di WebSphere Application Server.• Utilizzare il database come registro di WebSphere Commerce. |
| | <ul style="list-style-type: none">• Non è necessario un registro di WebSphere Application Server.• Utilizzare LDAP come registro di WebSphere Commerce. |

Tabella 4. Protezione per più macchine

| | |
|--|---|
| La protezione di WebSphere Application Server è abilitata. LDAP è sempre installato. | <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare LDAP come registro di WebSphere Application Server.• Utilizzare LDAP come registro di WebSphere Commerce. |
| | <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare LDAP come registro di WebSphere Application Server.• Utilizzare un database come registro di WebSphere Commerce.• E' necessario configurare LDAP e inserire un'entrata di gestione nel registro di LDAP. |

Tabella 4. Protezione per più macchine (Continua)

| | |
|---|---|
| La protezione di WebSphere Application Server è disabilitata e il sito di WebSphere Commerce si trova dietro un firewall. | <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare un database come registro di WebSphere Commerce.• Non è necessario un registro di WebSphere Application Server.• L'accesso singolo non è supportato. |
| | <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare LDAP come registro di WebSphere Application Server.• Non è necessario un registro di WebSphere Application Server. |

Nota: Se si utilizza il sito di WebSphere Commerce dietro un firewall, è possibile disabilitare la protezione di WebSphere Application Server. Disabilitare la protezione di WebSphere Application Server solo se dietro il firewall vengono eseguite applicazioni sicure.

Capitolo 15. Clonazione

Questo capitolo illustra come utilizzare il meccanismo di clonazione di WebSphere Application Server su una configurazione a tre livelli (server Web remoto e database remoto). Tener presente che è possibile anche utilizzare il meccanismo di clonazione per configurazioni più semplici di WebSphere Application Server, ad esempio una configurazione a uno o due livelli (cioè utilizzando un database remoto). Consultare questo capitolo se si desidera utilizzare il modello di clonazione orizzontale di WebSphere Application Server per aggiungere macchine WebSphere Commerce al fine di migliorare la condivisione del carico.

Un'eccellente risorsa per questa sezione sono i redbook IBM. Per ottenere una copia di questi manuali, visitare il sito Web dei redbook IBM al seguente indirizzo:

<http://www.redbooks.ibm.com/>

Clonazione orizzontale

La *clonazione orizzontale* si riferisce alla tradizionale pratica di definire i cloni di un server delle applicazioni su più macchine fisiche consentendo in tal modo l'espansione di una singola applicazione WebSphere su più macchine presentando una sola immagine di sistema. La clonazione orizzontale può migliorare la velocità di trasmissione..

Per configurare un clone orizzontale, procedere come segue:

1. Installare WebSphere Commerce in una configurazione a 3 livelli.
 - La macchina A è il server Web
 - La macchina B è il server di database
 - La macchina C è il server WebSphere Commerce
2. Sulla macchina che si desidera clonare, installare e configurare WebSphere Commerce. Questa sarà la macchina D. Su questa macchina, è necessario effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Installare il client di database come indicato in Capitolo 3, "Installazione di IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60" a pagina 17 sulla Macchina D, puntando, dove necessario, al server Web e al server di database remoto. Catalogare il database come indicato di seguito:
 - 1) Immettere i seguenti comandi nella finestra terminale:

```
su - db2inst1
db2 catalog tcpip node nome_nodo nome_server_db remoto
server porta_server_DB2
```

```
db2 attach to nome_nodo user id_utente using password
db2 catalog database db_WAS as WAS_db at node nome_nodo
db2 catalog database db_WC as WC_db at node nome_nodo
```

dove *nome_nodo* è il nodo che si assegna al nodo, *nome_server_db* è il nome completo del server di database, *porta_server_DB2* è la porta utilizzata per collegarsi al DB2 (la porta server DB2 predefinita è 50000), *db_WAS* e *db_WC* sono i database utilizzati da WebSphere Application Server e l'istanza di WebSphere Commerce. Questi comandi vengono presentati su righe diverse per la sola lettura; immettere il comando su una singola riga.

E' necessario, quindi, aggiornare il DB2, come descritto in Capitolo 3, "Installazione di IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60" a pagina 17.

- b. Installare WebSphere Application Server sulla Macchina D, come descritto in "Installazione di WebSphere Application Server per l'uso con a remote Web server" a pagina 39, puntando, dove è necessario, al server Web e al server di database remoto.
- c. Nella directory /opt/WebSphere/AppServer/bin, modificare il file admin.config. Accertarsi che i valori di seguito riportati siano impostati su false:

```
install.initial.config=false
com.ibm.ejs.sm.adminServer.createTables=false
```
- d. Installare WebSphere Commerce sulla Macchina D, come descritto in Capitolo 6, "Installazione di WebSphere Commerce 5.4" a pagina 45.
- e. Eseguire lo script di postinstallazione, come descritto in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 55. E' necessario assicurarsi che l'utente e la porta specificata durante l'esecuzione dello script siano quelli specificati durante la prima esecuzione dello script.
- f. Copiare il file di seguito riportato dalla Macchina C alla Macchina D.
/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml
- g. Avviare WebSphere Application Server sulla Macchina C e sulla Macchina D.
- h. Aprire la WebSphere Application Server Administration Console. Vengono visualizzati i nodi relativi ad entrambe le macchine WebSphere Application Server.

E' necessario configurare le macchine WebSphere Commerce. Per configurare le macchine, procedere come segue:

1. Configurare l'origine dati per la Macchina D:
 - a. Accertarsi che WebSphere Application Server sia stato avviato.
 - b. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server.
 - c. Assicurarsi di utilizzare l'ultima versione del driver JDBC. Immettere il percorso del file db2java.zip sul sistema.

- d. Espandere **Dominio di gestione WebSphere** → **Risorse** → **JDBC Providers** → **WebSphere Commerce JDBC Driver** *nome_istanza*.
 - e. Nel pannello di destra, selezionare la scheda **Nodi** e fare clic su **Installazione nuova**.
 - f. Selezionare il nodo sul quale si desidera installare il nuovo driver, fare clic su **Specifica driver**, quindi su **Aggiungi** e cercare il driver JDBC corretto nella finestra visualizzata (db2java.zip). Fare clic su **Imposta**, quindi su **Installa**.
 - g. Fare clic su **Applica**.
2. Creare un Gruppo Server sulla macchina C.
 - a. Avviare WebSphere Application Server.
 - b. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server.
 - c. Espandere **Dominio di gestione WebSphere** → **Nodi** → *nome_host* → **Server delle applicazioni**.
 - d. Arrestare il server delle applicazioni **WebSphere Commerce** – *nome_istanza*.
 - e. Fare clic su **WebSphere Commerce Server** – *nome_istanza* e selezionare **Crea gruppo server** (a meno che non esista già un Gruppo Server).
 - f. Immettere il nome Gruppo Server e fare clic su **OK**.
 3. Aggiungere un clone orizzontale al gruppo WebSphere Commerce Server.
 - a. Aprire la console di gestione di WebSphere Application Server sulla Macchina C.
 - b. Espandere **WebSphere Administrative Domain** → **Gruppi Server**.
 - c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo server WebSphere.
 - d. Selezionare **Nuovo** → **Clone**.
 - e. Immettere il nome del nuovo clone (ad esempio, WebSphere Commerce – *nome_istanza*).
 - f. Selezionare il nodo sulla Macchina D e fare clic su **Crea**.
 4. Copiare la seguente directory dalla Macchina C alla Macchina D:


```
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/  
WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear
```
 5. Rinominare questa directory, sulla Macchina D, in modo che corrisponda al seguente percorso:


```
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/  
WebSphere_Commerce_Enterprise_Application_-_nome_istanza.ear
```
 6. Copiare la seguente directory dalla Macchina C alla Macchina D, sovrascrivendo le directory esistenti:


```
istanza di /opt/WebSphere/CommerceServer/
```
 7. Sulla Macchina D, aprire il seguente file con un editor di testo:

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/instance/nome_istanza/xml/  
nome_istanza.xml
```

Modificare tutte le ricorrenze di `WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear` in `WebSphere_Commerce_Enterprise_Application_-_nome_istanza.ear`.

8. Rigenerare il plugin del server Web:

- a. Da una riga comandi, passare alla seguente directory:

```
/opt/WebSphere/AppServer/bin
```

- b. Eseguire il seguente comando:

```
./GenPluginCfg.sh -adminNodeName nome_nodo -nameServicePort  
numero_porta
```

Dove *nome_porta* è il nome logico breve del nodo e *numero_porta* è la porta attraverso la quale si accede a WebSphere Application Server come specificato in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 55. (Per impostazione predefinita, lo script di post-installazione utilizza la porta 2222.)

9. Aprire il seguente file con un editor di testo:

```
/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml
```

10. Aggiungere la seguente riga immediatamente sotto `<Config>` nel file `plugin-cfg.xml`:

```
<Property name="CacheLibrary" value="/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/  
libwccache.so" />
```

11. Copiare il file `plugin-cfg.xml` sulla macchina server Web (Macchina A) e sulla Macchina D.
12. Riavviare il server Web (Macchina A).
13. Aprire la console di gestione di WebSphere Application Server e avviare il gruppo server.

Clonazione verticale

La *clonazione verticale* si riferisce alla definizione di più cloni di un server delle applicazioni sulla stessa macchina fisica. L'esperienza ha mostrato che un singolo server delle applicazioni, implementato da un singolo processo JVM, non è sempre in grado di utilizzare appieno le capacità della CPU di una macchina potente. Ciò è particolarmente vero per macchine a più processori a causa delle limitazioni presenti in una singola JVM (Java Virtual Machine). La clonazione verticale fornisce un meccanismo che consente la creazione di più processi JVM che insieme possono utilizzare completamente le potenzialità di elaborazione disponibili.

Per configurare un clone verticale, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server.

2. Per creare il clone di WebSphere Commerce, procedere come segue:
 - a. Espandere **Dominio di gestione WebSphere** → **Nodi** → *nome_host* → **Server delle applicazioni**.
 - b. Selezionare **WebSphere Commerce Server** → *nome_istanza* e fare clic con il pulsante destro del mouse. Selezionare **Arresta**.
 - c. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **WebSphere Commerce Server** → *nome_istanza* e selezionare **Crea gruppo server** (a meno che non esista già un gruppo server).
 - d. Immettere il nome del gruppo server (ad esempio, Gruppo server WebSphere Commerce) e fare clic su OK.
 - e. Espandere il **Dominio di gestione WebSphere** → **Gruppi server**.
 - f. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nuovo gruppo server (ad esempio Gruppo server WebSphere Commerce), e selezionare **Nuovo** → **Clone**.
 - g. Immettere un nome per il server delle applicazioni clonato.
 - h. Selezionare **Crea**.
3. Rigenerare il plug-in WebSphere Application Server. Per rigenerare il plug-in, procedere come segue:
 - a. Aprire una finestra comandi e passare alla seguente directory:
/opt/WebSphere/AppServer/bin
 - b. Immettere il seguente comando:
/GenPluginCfg.sh -adminNodeName *nome_nodo* -nameServicePort *numero_porta*

Dove *nome_nodo* è il nome logico breve del nodo e *numero_porta* è la porta utilizzata da WebSphere Application Server (l'impostazione predefinita è 2222).
 - c. Arrestare WebSphere Application Server.
 - d. Aprire il seguente file con un editor di testo:
/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml
 - e. Aggiungere la seguente riga immediatamente sotto <Config> nel file plugin-cfg.xml:

Nota: Se si sta utilizzando un server Web remoto, copiare plugin-cfg.xml da WebSphere Application Server sulla macchina del server Web.
 - f. Riavviare il server Web.
4. Avviare WebSphere Application Server.
5. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server.
6. Espandere **Dominio di gestione WebSphere** → **Gruppi server** → *nome_gruppo_server*.

7. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo server e selezionare **Avvio**.

Capitolo 16. Accesso singolo

Questo capitolo delinea come impostare un accesso singolo per WebSphere Commerce. Per ulteriori informazioni sull'accesso singolo, consultare il manuale *IBM WebSphere Commerce Security Guide, Version 5.4*.

Requisiti preliminari

Per abilitare l'accesso singolo, è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- Deve essere installato e configurato un server LDAP. Per configurare un server LDAP, consultare la guida *IBM WebSphere Commerce Version 5.4 Additional Software*.
- Deve essere installato e configurato WebSphere Commerce.
- La protezione di WebSphere Application Server deve essere abilitata. Per abilitare la protezione di WebSphere Application Server, consultare Capitolo 14, "Abilitazione della protezione di WebSphere Application Server" a pagina 117.

Abilitazione dell'accesso singolo

Limitazioni e prerequisiti

Esistono diverse limitazioni chiave all'accesso singolo con WebSphere Commerce. Tali limitazioni sono le seguenti:

- I cookie LPTA possono navigare attraverso porte server web diverse.
- Può essere possibile modificare il file `ldapentry.xml` e aggiungere la classe oggetto `ePerson`. Essa viene aggiunta come attributo dell'elemento `ldapocs`.
- E' necessario modificare l'istanza `instance.xml` e assicurarsi che la migrazione sia "attiva" per il componente LDAP.
- Le macchine che partecipano alla configurazione con accesso singolo devono avere gli orologi di sistema sincronizzati.
- L'accesso singolo è supportato solo tra applicazioni che possono leggere e emettere il token di autenticazione LPTA Light (Light Third Party Authentication) di WebSphere Application Server.

Per abilitare l'accesso singolo, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

1. Abilitare l'accesso singolo in WebSphere Application Server. Per ulteriori informazioni, cercare "single sign-on" in WebSphere Application Server InfoCenter disponibile al seguente indirizzo:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/doc/v40/ae/infocenter/index.html>

Selezionare **Accesso singolo: WebSphere Application Server** e completare le seguenti sezioni:

- **Configurazione di SSO per WebSphere Application Server.**
 - **Modifica delle impostazioni della protezione di WebSphere Application Server.**

Nota: Il passo che descrive nei dettagli come inserire i dati nei campi LDAP può essere tranquillamente ignorato.

- **Esportazione delle chiavi LTPA in un file.**
2. Sulla macchina WebSphere Commerce, avviare il gestore configurazione di WebSphere Commerce.
 3. Per configurare il nodo **Sottosistema membro**, procedere come segue:
 - a. Espandere **WebSphere Commerce** → *nome_host* → **Elenco istanze** → *nome_istanza* → **Proprietà istanza** → **Sottosistema membro**.
 - b. Nel menu a discesa **Modalità autenticazione**, selezionare **LDAP**.
 - c. Abilitare la casella di controllo **Accesso singolo** .
 - d. Nel campo **Host**, immettere il nome completo del nome host del server LDAP.
 - e. Immettere il nome distinto del responsabile nel campo **Nome distinto responsabile**. Questo nome dovrebbe essere quello utilizzato sul server LDAP.
 - f. Nel campo **Password responsabile**, immettere la password del responsabile. Questa dovrebbe essere quella utilizzato sul server LDAP. Confermare la password nel campo **Conferma password**.
 - g. Completare tutti i rimanenti campi.
 - h. Fare clic su **Applica**, quindi fare clic su **OK**.
 4. Modificare il seguente file:
`/opt/WebSphere/CommerceServer/demo/xml/demo.xml`

Cambiare `MigrateUserFromWCSdb="OFF"` in `MigrateUserFromWCSdb="ON"`.
 5. Riavviare WebSphere Application Server.

Parte 7. Attività di gestione

Capitolo 17. Avvio ed arresto dei componenti di WebSphere Commerce

In questa appendice viene descritto come avviare ed arrestare ciascun prodotto fornito come parte del pacchetto WebSphere Commerce. Utilizzare queste informazioni se è necessario riavviare un componente.

Avvio e arresto di WebSphere Commerce

Per avviare o arrestare l'istanza di WebSphere Commerce, procedere come segue:

1. Assicurarsi che il sistema di gestione del database e WebSphere Application Server siano stati avviati. Se si sta utilizzando DB2, fare riferimento a "Avvio e arresto di DB2 Universal Database" a pagina 135. Per WebSphere Application Server, consultare la sezione "Avvio e arresto di WebSphere Application Server".
2. Avviare WebSphere Application Server Administration Console immettendo quanto segue in una finestra terminale:

```
su - wasuser
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh nome_host numero_porta
```
3. Espandere **WebSphere Administrative Domain**.
4. Espandere **Nodi**.
5. Espandere il nome host.
6. Espandere **Server delle applicazioni**.
7. Selezionare **WebSphere Commerce Server** —*nome_istanza* e fare clic con il pulsante destro del mouse. Selezionare **Avvia** o **Arresta**.

Avvio e arresto di WebSphere Application Server

Per avviare WebSphere Application Server, procedere come segue:

1. Accertarsi che il sistema di gestione del database sia stato avviato.
2. Immettere i seguenti comandi nella finestra del terminale:

```
su - wasuser
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh &
```

Controllare /opt/WebSphere/AppServer/logs/tracefile per assicurarsi che WebSphere Application Server sia stato avviato correttamente.

Per arrestare WebSphere Application Server, procedere come segue:

1. Avviare WebSphere Application Server Administration Console immettendo quanto segue in una finestra terminale:

```
su - wasuser
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh nome_host numero_porta
```
2. Nella WebSphere Application Server Administration Console, selezionare il nodo con il nome host abbreviato.
3. Fare clic sul pulsante di arresto. Viene visualizzato un messaggio simile al seguente:

Si sta tentando di arrestare il nodo a cui è collegata la console. Ciò comporterà la chiusura della console dopo l'arresto del nodo. Si desidera continuare?

Fare clic su **Sì** per continuare.
4. Dopo la chiusura di WebSphere Application Server Administration Console, confermare che tutti i processi relativi a WebSphere Application Server– sono stati arrestati immettendo il seguente comando in una finestra del terminale:

```
ps -ef | grep startupServer
```
5. Se questo comando restituisce processi Java, è necessario arrestarli immettendo il relativo comando.

Avvio e arresto di IBM HTTP Server

Per IBM HTTP Server, è possibile avviare e arrestare due server:

- IBM HTTP Server
- Server di gestione HTTP IBM

Per avviare IBM HTTP Server, immettere i seguenti comandi in una finestra di terminale:

```
su - root
cd /opt/IBMHTTPServer/bin
./apachectl start
```

Per arrestare IBM HTTP Server, procedere come segue:

1. Assicurarsi che WebSphere Commerce e WebSphere Application Server siano stati arrestati.
2. Immettere i seguenti comandi in una finestra terminale:

```
su - root
cd /opt/IBMHTTPServer/bin
./apachectl stop
```

Per avviare IBM HTTP Administration Server, immettere i seguenti comandi in una finestra terminale:

```
su - root
cd /opt/IBMHTTPServer/bin
./adminctl start
```

Per arrestare IBM HTTP Administration Server, immettere i seguenti comandi in una finestra terminale:

```
su - root
cd /opt/IBMHTTPServer/bin
./adminctl stop
```

Avvio e arresto di DB2 Universal Database

Per avviare DB2 Universal Database, procedere come segue:

1. Collegarsi come ID istanza DB2.
2. Immettere db2start.

Per arrestare DB2, procedere come segue:

1. Arrestare WebSphere Commerce attenendosi alle istruzioni contenute in “Avvio e arresto di WebSphere Commerce” a pagina 133.
2. Arrestare WebSphere Application Server attenendosi alle istruzioni contenute in “Avvio e arresto di WebSphere Application Server” a pagina 133.
3. Mentre si è collegati come ID istanza di DB2, immettere db2stop. Se invece vi sono alcune applicazioni collegate a DB2, utilizzare il seguente comando:
db2stop force

Avvio e arresto di Payment Manager

Avvio di Payment Manager

Per avviare Payment Manager procedere come segue:

1. Verificare che il database sia stato avviato.
2. Avviare il server Web.
3. Verificare che WebSphere Application Server sia stato avviato.
4. Avviare il server delle applicazioni di Payment Manager nella WebSphere Application Server Administration Console come descritto in “Avvio del server delle applicazioni di Payment Manager” a pagina 136.
5. Avviare Payment Manager come indicato in “Avvio di Payment Manager” a pagina 136.

Avvio del server delle applicazioni di Payment Manager

Quando si utilizza WebSphere Application Server 4.0.2, è possibile avviare tutti i servlet avviando il server delle applicazioni Payment Manager. Per avviare il server delle applicazioni Payment Manager, procedere come segue:

1. Aprire la WebSphere Application Server Administration Console.
2. Espandere **WebSphere Administrative Domain**.
3. Espandere **Nodi**.
4. Espandere il nodo dove è installato Payment Manager.
5. Espandere **Server delle applicazioni**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **WebSphere Payment Manager** e selezionare **Start**.

Avvio di Payment Manager

Quando viene avviato Payment Manager con lo script `IBMPayServer`, è necessario specificare la password del responsabile del database.

Da una finestra del terminale, immettere i seguenti comandi:

```
su - wasuser
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0
cd /opt/PaymentManager
./IBMPayServer
```

Se Payment Manager è installato su una macchina remota rispetto a quella sulla quale risiede il server Web, avviarlo con il seguente comando:

```
./IBMPayServer -pmhost nome_host_server_web_completo
```

Viene richiesto di immettere la password di Payment Manager.

In alternativa, è possibile avviare Payment Manager mediante il file della password creato automaticamente durante l'installazione di Payment Manager (il file `.payment`). Il comando da immettere per avviare Payment Manager avrebbe la seguente sintassi:

```
./IBMPayServer -file
```

Poiché questo file contiene la password di Payment Manager in testo semplice, è consigliabile eliminarlo se non si intende utilizzare questo metodo di avvio.

Avvio dell'interfaccia utente di Payment Manager

Una volta avviato Payment Manager e il server delle applicazioni di Payment Manager, per avviare l'interfaccia utente di Payment Manager, procedere come segue:

1. Puntare il browser Web a:
`http://nome_host/webapp/PaymentManager/`

dove *nome_host* è il nome host completo del server Web.

2. Nella finestra Collegamento di Payment Manager immettere l'ID e la password dell'amministratore di Payment Manager e fare clic su **OK**. L'ID utente predefinito è *wcsadmin* e la password è *wcsadmin* (quella predefinita è *wcsadmin* e deve essere modificata la prima volta che ci si collega a un componente di WebSphere Commerce con l'ID utente *wcsadmin*).

Se si utilizza Payment Manager con WebSphere Commerce, tutti i responsabili di WebSphere Commerce sono anche utenti di Payment Manager. Tuttavia, solo all'ID di responsabile "wcsadmin" è stato inizialmente assegnato il ruolo di "responsabile Payment Manager". Per collegarsi all'interfaccia utente di Payment Manager è necessario utilizzare un ID di responsabile a cui è stato assegnato uno dei quattro ruoli di Payment Manager:

- responsabile Payment Manager
- responsabile venditore
- supervisore
- impiegato

Per informazioni sui ruoli di Payment Manager, consultare *Payment Manager Administrator's Guide*.

Prima di utilizzare l'ID *wcsadmin* per collegarsi all'interfaccia utente di Payment Manager, è necessario modificare la password predefinita dell'ID collegandosi a WebSphere Commerce Administration Console con l'ID utente *wcsadmin*. A questo punto viene richiesto di modificare la password.

E' possibile accedere alle funzioni di responsabile di Payment Manager anche dalla WebSphere Commerce Administration Console.

Arresto di Payment Manager

Per arrestare Payment Manager, è necessario:

1. Verificare che il database sia stato avviato.
2. Verificare che WebSphere Application Server sia stato avviato.
3. Arrestare Payment Manager
4. Arrestare il server delle applicazioni di Payment Manager in WebSphere Application Server

Arresto di Payment Manager

E' possibile arrestare Payment Manager con il comando `StopIBMPayServer`:

1. Passare alla directory `/opt/PaymentManager`.
2. Immettere: `./StopIBMPayServer`. Non vi sono argomenti per lo script `StopIBMPayServer`.
3. Quando richiesto, immettere la password di Payment Manager.

Arresto del server delle applicazioni di Payment Manager

Quando si utilizza WebSphere Application Server, è possibile arrestare tutti i servlet arrestando il server delle applicazioni di Payment Manager. Per arrestare il server delle applicazioni di Payment Manager:

1. Aprire la WebSphere Application Server Administration Console.
2. Espandere **WebSphere Administrative Domain**.
3. Espandere **Nodi**.
4. Espandere il nodo dove è installato Payment Manager.
5. Espandere **Server delle applicazioni**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **WebSphere Payment Manager** e selezionare **Arresta**.

Capitolo 18. Impostazione e modifica delle password

La maggior parte dei componenti in WebSphere Commerce Suite utilizzano ID utente e password convalidate dal sistema operativo. Per informazioni sulla modifica di tali password, consultare la documentazione del sistema operativo. Questo capitolo illustra come impostare e modificare le password per i componenti di WebSphere Commerce Suite per i quali ID utente e password non vengono convalidati mediante il sistema operativo.

Modifica della password di Configuration Manager

Quando si avvia Gestore Configurazione è possibile modificarne la password facendo clic su **Modifica** nella finestra in cui sono stati immessi ID utente e password.

In alternativa, per modificare l'ID utente o la password del gestore configurazione, immettere in una finestra comandi:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_env.sh
java com.ibm.commerce.config.server.PasswordChecker -action [tipo azione]
    -pwfile [password file] -userid [user ID]
    -password [userid password] [-newpassword [new userid password]]
```

dove i tipi di azione sono Add, Check, Delete o Modify. I parametri vengono spiegati di seguito:

pwfile

Il percorso in cui viene memorizzato il file. Il percorso predefinito è /opt/WebSphere/CommerceServer/bin. Questo parametro è sempre richiesto.

userid

Immettere l'ID utente che si desidera aggiungere, creare, eliminare o modificare. Questo parametro è sempre richiesto.

password

Immettere la password che si desidera verificare, creare, eliminare o modificare. Questo parametro deve essere utilizzato insieme al parametro userid. Questo parametro è sempre richiesto.

newpassword

Utilizzare questo parametro per modificare la password di un particolare ID utente. Questo parametro deve essere utilizzato insieme ai parametri userid e password. Questo parametro è richiesto quando si specifica il tipo di azione Modifica.

Determinazione della password di WebSphere Commerce Administration Console codificata

Per motivi di sicurezza, la password assegnata dal sistema di WebSphere Commerce Administration Console è codificata. Se si desidera determinare la password codificata, procedere come segue:

1. Digitare quanto segue:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./codifica_wcs.sh password_wcsadmin [chiave_venditore]
```

dove *chiave_venditore* è la chiave del venditore utilizzata al momento della configurazione di WebSphere Commerce. Se è stata utilizzata la chiave del venditore predefinita, omettere questo parametro. Tener presente che il comando risponde con stringhe di due caratteri, uno ASCII e uno esadecimale.

Aggiornamento della password di WebSphere Commerce Administration Console

Quando si utilizzano gli script di creazione del database da una riga comandi, il responsabile non può collegarsi con la password di WebSphere Commerce Administration Console, a meno che essa non sia racchiusa tra doppi apici.

Se si verifica un problema di password durante l'accesso a WebSphere Commerce Administration Console, procedere come segue:

1. Mentre si è collegati come ID istanza DB2, collegarsi al database immettendo:

```
db2 connect to nome_utente user nome_utente using password
```

dove le variabili sono definite come segue:

nome_db

Il nome del database WebSphere Commerce. Ad esempio, **wcs**.

nome_utente

Il nome istanza di DB2.

password

La password del nome istanza di DB2.

2. Per verificare che la password WebSphere Commerce Administration Console della tabella USERREG corrisponda alla stringa codificata `codifica_wcs` (ASCII), digitare il seguente comando:

```
db2 "select logonpassword from userreg where logonid='wcsadmin'"
```

3. Digitare il seguente comando:

```
./wcs_password.sh password SALT chiave_venditore
```

dove *password* è la password in testo semplice, *SALT* è il criterio utilizzato con la password. E' indicato nella colonna SALT della tabella del database USERREG per il particolare utente di cui viene aggiornata la password e *chiave_venditore* è la chiave del venditore utilizzata al momento della creazione dell'istanza di WebSphere Commerce.

Viene di seguito riportato un esempio di emissione del comando:

```
IBM*
Licensed Materials - Property of IBM
5697-A16
(C) Copyrights by IBM and by other(s) 1978, 1997. All Rights Reserved.
* Trademark of International Business Machines Corp.
=== WCS Encrypted Password ===
ASCII Format: pArp97jT4NOXN6MyWswTQpwaPbIFsEWQGwfeu08yIyM=
Hex Format: 7041727039376a54344e4f584e364d79577377545170776d
```

Aggiornare la password usando il valore codificato. Ad esempio, immettere:

```
db2 "update USERREG set LOGONPASSWORD='pArp97jT4NOXN6MyWswTQpwaPbIFs
EWQGwfeu08yIyM= 'where LOGONID='wcsadmin'"
```

Il valore LOGONPASSWORD deve essere una stringa codificata (ASCII).

Modifica della password di WebSphere Commerce Administration Console

E' possibile modificare la password mediante WebSphere Commerce Administration Console.

Per modificare la password mediante WebSphere Commerce Administration Console, procedere come segue:

1. Avviare WebSphere Commerce Administration Console.
2. Dalla Pagina di collegamento, immettere la password e il nome utente di collegamento della console di gestione creati durante l'installazione. Inizialmente il nome utente e la password sono impostati su `wcsadmin`.
3. Selezionare la casella di controllo **Modifica password** e fare clic su **Collegamento**. Viene visualizzata la pagina per la modifica della password.
4. Nel campo **Vecchia password**, immettere la password di collegamento corrente della console di gestione. Questo campo accetta fino a 128 caratteri alfanumerici.
5. Nel campo **Nuova password**, immettere una nuova password di collegamento. Questo campo accetta fino a 128 caratteri alfanumerici.
6. Nel campo **Conferma password**, reimmettere la password.
7. Fare clic su **Modifica** per salvare la nuova password. Viene visualizzata la pagina Selezione negozio e lingua.
8. Chiudere WebSphere Commerce Administration Console.

Impostazione della password del responsabile di IBM HTTP Server

Per impostare la password del responsabile per IBM HTTP Server.

1. Passare alla seguente directory:
`/opt/IBMHTTPServer/bin`
2. Immettere il seguente comando:
`./htpasswd -b ../conf/admin.passwd utente password`

dove *user* e *password* sono l'ID utente e la password cui si desidera attribuire autorizzazione di gestione per IBM HTTP Server.

La procedura di impostazione della password di gestione per IBM HTTP Server è completa.

Modifica della password del file di chiavi SSL

Se si sta utilizzando IBM HTTP Server, attenersi alla procedura di seguito riportata per modificare la password del file di chiavi SSL.

1. Aprire il programma di utilità Key Management digitando:
`cd /opt/IBMHTTPServer/ssl`
`ikeyman`
2. Dal menu **File di database di chiavi**, selezionare **Apri**.
3. Passare alla seguente directory:
`/opt/IBMHTTPServer/ssl`

Il file di chiavi (con estensione file `.kdb`) dovrebbe essere contenuto in questa cartella. In caso contrario, creare un nuovo file di chiavi mediante le istruzioni descritte in Capitolo 12, "Abilitazione di SSL per la produzione su IBM HTTP Server" a pagina 107.

4. Dal menu **File di database di chiavi**, selezionare **Modifica password**. Viene visualizzata la finestra Modifica password.
5. Immettere la nuova password e abilitare **Memorizzare la password in un file**.
6. Fare clic su **OK**. La password è stata modificata.

La password di gestione per i file di chiavi SSL è stata modificata.

Capitolo 19. Attività di gestione generali

Questo capitolo descrive alcune delle attività di gestione generali che è necessario eseguire quando si utilizza WebSphere Commerce.

Aggiunta di alias host di porta a WebSphere Application Server

E' necessario aggiungere due alias host di porta a WebSphere Application Server: la porta di server non protetto (porta 80) e la porta di server protetto (porta 443). La porta non sicura viene aggiunta automaticamente. Per aggiungere manualmente l'alias host della porta sicura, eseguire le attività di seguito riportate:

1. Avviare la Console di gestione di WebSphere Application Server.
2. Espandere **Dominio di gestione WebSphere**.
3. Selezionare **Host virtuale** nella parte sinistra del riquadro della console.
4. Per un ambiente a un'istanza, selezionare **host_predefinito**. Per un ambiente a più istanze, selezionare **host_virtuale nome_istanza**.
5. Selezionare la scheda Generale.
6. Se il numero di porta non appare nel campo Alias, fare clic su **Aggiungi** e aggiungerlo.
7. Una volta terminata tale attività, fare clic su **Applica**.
8. Selezionare **Server di WebSphere Commerce** nella parte sinistra del riquadro della console.
9. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Arresta** per arrestare il server WebSphere Commerce. Viene visualizzata una casella di dialogo quando il server è stato correttamente arrestato.
10. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Avvia** per riavviare il server WebSphere Commerce.

Accesso a Configuration Manager

Per avviare Gestore configurazione, procedere come segue:

1. Aprire una finestra terminale.
2. Assicurarsi di essere collegati come utente WebSphere Application Server creato in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 55:
su - wasuser
3. Esportare la propria visualizzazione, anche se si sta lavorando sulla macchina WebSphere Commerce:
`export DISPLAY=nome_host_completo:0.0`

Se la risposta del sistema è `Can not open DISPLAY=`, eseguire sulla propria macchina WebSphere Commerce il comando:

```
xhost +nome_host
```

dove *nome_host* è il nome host completo della macchina da cui si desidera accedere al Configuration Manager.

4. Immettere i seguenti comandi:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_server.sh
```

Note:

- a. Non chiudere la finestra terminale in cui è stato immesso il comando `config_server.sh`, il server di Configuration Manager si arresterebbe.
 - b. Non eseguire il server dwl Configuration Manager come processo di background, in quanto ciò rappresenta un potenziale rischio per la sicurezza.
5. Attendere il seguente messaggio: Registry created. CMServer bound in registry.
 6. Aprire un'altra finestra terminale.
 7. Assicurarsi di essere collegati come utente WebSphere Application Server creato in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 55:

```
su - wasuser
```
 8. Esportare la propria visualizzazione, anche se si sta lavorando sulla macchina WebSphere Commerce:

```
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0
```
 9. Immettere i seguenti comandi:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_client.sh &
```
 10. Appare una finestra che richiede di immettere l'ID utente e la password di Configuration Manager. L'ID utente di Configuration Manager è `webadmin` e la password predefinita è `webibm`.
 11. Verrà richiesto di modificare la password quando ci si collega per la prima volta.

Aggiornamento di un'istanza di WebSphere Commerce

Se si desidera modificare le impostazioni di configurazione dell'istanza di WebSphere Commerce, è possibile farlo da Configuration Manager o dalla riga di comando.

Per aggiornare un'istanza di WebSphere Commerce mediante Configuration Manager, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire Configuration Manager come descritto nella sezione precedente.

2. Dall'elenco delle istanze selezionare l'istanza che si desidera configurare e selezionare il nodo per il quale si desidera modificare le impostazioni. Seguire le istruzioni riportate nel Capitolo 9, "Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione" a pagina 57 per determinare i campi che devono essere modificati per l'aggiornamento dell'istanza.
3. Una volta aggiornata l'istanza, fare clic su **Applica** per confermare le modifiche apportate.

Eliminazione di un'istanza di WebSphere Commerce

Se si desidera rimuovere un'istanza di WebSphere Commerce, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nella console di gestione di WebSphere Application Server, procedere come segue:
 - a. Espandere **Server delle applicazioni**
 - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server delle applicazioni WebSphere Commerce che corrisponde all'istanza che si sta eliminando e selezionare **Arresta**.
 - c. Espandere **Enterprise Applications**.
 - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **WebSphere Commerce Enterprise Application - nome_istanza** e selezionare **Arresta**, quindi fare di nuovo clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Rimuovi**.
 - e. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server delle applicazioni di WebSphere Commerce che corrisponde all'istanza da eliminare e selezionare **Rimuovi**.
 - f. Espandere **Risorse**.
 - g. Espandere **JDBC Providers**.
 - h. Espandere l'appropriato driver JDBC per l'istanza e fare clic su **Origini dati**.
 - i. Nel riquadro destro, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'origine dati e selezionare **Rimuovi**.
 - j. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver JDBC e selezionare **Rimuovi**.
 - k. Fare clic su **Host virtuali**.
 - l. Nel riquadro destro, fare clic con il pulsante destro del mouse su **VH_nome_istanza** e selezionare **Rimuovi**.
 - m. Nel riquadro destro, fare clic con il pulsante destro del mouse su **VH_nome_istanza_tools** e selezionare **Rimuovi**.
 - n. Espandere **Nodi**.
 - o. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **nome_host** e selezionare **Regen Webserver Plugin**.

- p. Riavviare il server Web come descritto in “Avvio e arresto di IBM HTTP Server” a pagina 134 o nella documentazione del server Web.
2. Eliminare l’istanza di WebSphere Commerce effettuando una delle seguenti operazioni:
 - Nella finestra del Gestore configurazione di WebSphere Commerce fare clic con il pulsante destro del mouse sull’istanza e selezionare **Elimina**.
 - In una finestra terminale, immettere i seguenti i comandi:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_server.sh
```

In un’altra finestra terminale, immettere i seguenti comandi:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_client.sh -startCmdLineConfig deleteInstance <nome_istanza>
```

3. Eliminare il database WebSphere Commerce:
 - a. Immettere il seguente comando per eliminare il database WebSphere Commerce:

```
su - db2inst1
db2 drop db r<nome_db>
db2 uncatalog db <nome_db>
db2 uncatalog node <nome_nodo>
```

Dove *<nome_db>* è il nome del database WebSphere Commerce immesso nel gestore configurazione e *<nome_nodo>* è il nome del nodo catalogato per tali database. Il nome del nodo predefinito è il nome breve (non il nome completo) del nome host della propria macchina. Affinché le modifiche abbiano effetto, arrestare e riavviare DB2.

4. Eliminare la directory
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza.
5. Eliminare il seguente file:
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear

dove *nome_istanza* è il nome dell’istanza di WebSphere Commerce da eliminare.

Attività di configurazione della riga di comando

La riga di comando consente di:

- Aggiornare un’istanza:

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/config_client -startCmdLineConfig
updateInstance <xml_file>
```
- Eliminare un’istanza:

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/config_client -startCmdLineConfig
deleteInstance <nome_istanza>
```
- Elencare le istanze esistenti:

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/config_client -startCmdLineConfig  
getInstances
```

- Trovare informazioni su un'istanza:

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/config_client -startCmdLineConfig  
getInstanceInfo <nome_istanza>
```

- Stampare le informazioni di configurazione per un'istanza in un file:

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/config_client -startCmdLineConfig  
getInstanceConfig nome_istanza nome_file_stampa
```

Aprire la console di gestione di WebSphere Application Server

Per accedere a WebSphere Application Server Administration Console, completare le seguenti operazioni:

```
su - wasuser  
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0  
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin  
./adminclient.sh nome_host_WAS_remoto porta
```

Dove *nome_host_completo* è il nome del computer utilizzato per accedere a WebSphere Application Server Administration Console, *nome_host_WAS_remoto* è il nome host completo di WebSphere Application Server e *porta* è la porta attraverso la quale si accede a WebSphere Application Server (quella predefinita è la porta 2222).

Avvio di WebSphere Commerce Administration Console

Per avviare la WebSphere Commerce Administration Console, procedere come segue:

1. Assicurarsi che l'istanza di WebSphere Commerce sia stata avviata. E' possibile avviare l'istanza dalla WebSphere Application Server Administration Console.
2. Aprire Internet Explorer e immettere il seguente the URL:
`https://nome_host:8000/adminconsole`, dove *nome_host* è il nome host completo del server WebSphere Commerce.
3. Collegarsi alla console di gestione nel seguente modo:
 - Per collegarsi e modificare la password di collegamento alla console di gestione, procedere come segue:
 - a. Dalla Pagina di collegamento, immettere la password e il nome utente di collegamento della console di gestione creati durante l'installazione. Inizialmente il nome utente e la password sono impostati su `wcsadmin`.
 - b. Selezionare la casella di controllo **Modifica password** e fare clic su **Collegamento**. Viene visualizzata la pagina per la modifica della password.

- c. Nel campo **Vecchia password**, immettere la password di collegamento corrente della console di gestione. Questo campo accetta fino a 128 caratteri alfanumerici.
- d. Nel campo **Nuova password**, immettere una nuova password di collegamento. Questo campo accetta fino a 128 caratteri alfanumerici.
- e. Nel campo **Conferma password**, reimmettere la password.
- f. Fare clic su **Modifica** per salvare la nuova password. Viene visualizzata la pagina Selezione negozio e lingua.
- Per collegarsi senza modificare la password di collegamento alla console di gestione, procedere come segue:
 - a. Dalla Pagina di collegamento, immettere il nome utente e la password di collegamento della console di gestione creati durante l'installazione e fare clic su **Collegamento**. Inizialmente, il nome utente e la password sono impostati su `wcsadmin`. Se si è autorizzati ad utilizzare più negozi o lingue, viene visualizzata la pagina Selezione negozio e lingua. Se si è autorizzati ad utilizzare un solo negozio o una sola lingua, viene visualizzata la home page della console di gestione. Le attività che si è autorizzati ad eseguire vengono visualizzate nella home page della Console di gestione.
- 4. Dalla pagina Selezione negozio e lingua, selezionare il nome negozio e la lingua desiderati. Se si è autorizzati ad utilizzare un solo negozio, esso appare già selezionato. Se si è autorizzati ad utilizzare una sola lingua, essa appare già selezionata. Viene visualizzata la home page della console di gestione. Le attività che si è autorizzati ad eseguire vengono visualizzate nella home page della Console di gestione.

Collegamento alla home page di IBM HTTP Server

Se si sta utilizzando IBM HTTP Server, attenersi alla procedura di seguito riportata per collegarsi alla home page del server Web.

1. Assicurarsi che IBM HTTP Server sia stato avviato collegandosi come ID utente `root` ed immettendo i seguenti comandi in una finestra terminale:


```
cd /opt/IBMHTTPServer/bin
./apachectl start
```
2. Avviare il browser Web, disabilitare e ripulire il disco e la memoria cache e disabilitare tutti i server proxy (in alcuni browser, i server proxy sono chiamati *server socks*).
3. Per accedere alla pagina principale del server Web, immettere il seguente URL sul browser Web:


```
http://nome_host
```

Se il server Web è stato personalizzato, è probabile che venga richiesto di immettere il nome della pagina principale del server Web dopo il nome `host`.

L'accesso alla pagina principale del server Web è stato eseguito correttamente.

Utilizzo di un nome host virtuale con IBM HTTP Server

Se si utilizza un nome host virtuale invece del nome host effettivo del server, è possibile creare un sito Web più professionale e potenziare la sicurezza nascondendo la struttura dei file.

Per creare un nome host virtuale, procedere come segue:

1. Passare all'ID utente `wasuser`
2. Passare alla directory `/opt/IBMHTTPServer/conf`.
3. Aprire il file `httpd.conf` con un editor di testo.
4. Cercare la voce `DirectoryIndex index.html`. Sostituire `index.html` con il nome della home page del proprio negozio.
5. Cercare la voce `#ServerName new.host.name`. Eliminare il commento da questa riga e sostituire `new.host.name` con il nome host virtuale.
6. Cercare la voce `<VirtualHost machine.name.com:443>`. Sostituire `machine.name.com` con il nome host registrato.
7. Cercare la voce `DocumentRoot "/opt/IBMHTTPServer/htdocs/locale"` dove `locale` è il codice della locale della lingua utilizzata dalla macchina server Web. Per un elenco dei codici locale supportati, consultare "Locali utilizzate da WebSphere Commerce" a pagina 6. Modificare il percorso in modo che punti alla sottodirectory HTML del negozio.
8. Fare clic su **File**, quindi su **Salva**.

Aggiunta dei privilegi di database all'ID utente di `wasuser`

Se `wasuser` richiede l'accesso al database, oppure se questo ID utente dovrà utilizzare strumenti quali `IDResGen`, `MassLoad` o `IDResolve`, sarà necessario aggiungere ad esso privilegi di database. Per fare ciò, completare la procedura riportata di seguito:

1. Eseguire il profilo DB2 di seguito riportato per l'utente che si desidera diventare:

```
directory_principale_istanza_db2/sqllib/db2profile
```

Impostazione di Payment Manager

Utilizzo delle cassette di Payment Manager

Come parte delle funzioni SET, è possibile utilizzare IBM Payment Manager 3.1.2. Le informazioni fornite costituiscono solo una panoramica dei requisiti e del processo di Payment Manager. Ulteriori istruzioni relative a SET, Payment Manager e al gestore configurazione sono reperibili nelle informazioni in linea. Per maggiori dettagli su Payment Manager, fare riferimento a *IBM*

WebSphere Payment Manager Administrator's and User's Guide. Per informazioni su dove reperire la documentazione di Payment Manager, fare riferimento a "Informazioni su Payment Manager" a pagina 170.

Per impostare IBM Payment Manager, procedere come segue:

1. Scegliere un istituto di credito che esegua l'elaborazione dei pagamenti. Tale istituto fornirà i dettagli della configurazione e il certificato richiesto.
2. Configurare SET utilizzando le informazioni fornite dall'istituto di credito. Questa operazione viene eseguita mediante l'interfaccia di Payment Manager. Come parte della configurazione dell'ente finanziario e della marca per il venditore, occorre ottenere il certificato SET per il venditore.
3. Quando si crea la home page, includere le informazioni necessarie affinché gli acquirenti possano ottenere un portafoglio. Tali informazioni vengono fornite dall'ente finanziario. Se un portafoglio non è subito disponibile per gli acquirenti, è possibile utilizzare la funzione MOP (Merchant Originated Payment) di Payment Manager. Per ulteriori informazioni sul supporto MOP, fare riferimento alla guida in linea di WebSphere Commerce.

Il ruolo del responsabile Payment Manager

Quando si installa Payment Manager, all'ID responsabile WebSphere Commerce, `wcsadmin`, viene assegnato automaticamente il ruolo di responsabile di Payment Manager. Il ruolo di responsabile di Payment Manager consente a un ID di controllare e gestire Payment Manager.

Note:

1. Non eliminare o rinominare l'ID utente di collegamento `wcsadmin` e non modificare il ruolo di Payment Manager preassegnato di `wcsadmin`. Se tale ruolo viene modificato, alcune funzioni in WebSphere Commerce relative all'integrazione di Payment Manager termineranno.
2. Se si assegna un ruolo di Payment Manager a un responsabile WebSphere Commerce e successivamente si desidera eliminare o rinominare l'ID utente di collegamento di questo responsabile, è necessario prima rimuovere il ruolo di Payment Manager del responsabile.

Importante

In aggiunta all'ID utente di wcsadmin, Payment Manager ha preassegnato il ruolo di responsabile di Payment Manager a due ID responsabili:

- admin
- ncadmin

Per impedire a un utente di ottenere inavvertitamente questo ruolo, è possibile:

- Creare l'ID di gestione sopra riportato in WebSphere Commerce mediante la Console di gestione di WebSphere Commerce.
- Nell'interfaccia utente di Payment Manager, selezionare **Utenti**.
- Rimuovere il ruolo di responsabile di Payment Manager da questo ID.

Configurazione della macchina Payment Manager

Per configurare la propria macchina Payment Manager, consultare il capitolo "Introduzione" della pubblicazione *IBM WebSphere Payment Manager Guida per il responsabile di sistema*. Questa sezione illustra come:

- Avviare l'interfaccia utente di Payment Manager
- Creare un venditore Payment Manager e autorizzare una cassetta
- Assegnare ruoli utente
- Creare un account
- Gestire l'elaborazione dei pagamenti

Prima di accedere all'interfaccia utente di Payment Manager, assicurarsi che WebSphere Commerce sia in esecuzione e che il server delle applicazioni di Payment Manager sia stato avviato e inizializzato. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Avvio e arresto di Payment Manager" a pagina 135.

Importante

E' necessario accertarsi che il nome host elencato nel pannello **Impostazioni di Payment Manager** dell'interfaccia utente di Payment Manager sia un nome host completo. In caso contrario, è necessario modificare il campo del nome host con il nome host completo, fare clic su **Aggiorna**, su **Disabilita Payment Manager** e infine su **Abilita Payment Manager**.

Aggiornare il nodo pagamenti in Configuration Manager per l'istanza WebSphere Commerce, come descritto in "Payment Manager" a pagina 64, se non è stato già fatto.

E' inoltre possibile accedere alle funzioni di gestione di Payment Manager dalla Console di gestione di WebSphere Commerce dal menu di Payment Manager di Gestione sito.

Parte 8. Appendici

Appendice A. Disinstallazione dei componenti di WebSphere Commerce

Se si verificano problemi durante l'installazione di WebSphere Commerce, è possibile disinstallare uno o più componenti e ripetere la procedura. Questa appendice illustra come disinstallare ciascun componente di WebSphere Commerce. Come regola generale, disinstallare i componenti in ordine inverso rispetto all'ordine di installazione. Pertanto, se è stato installato tutto il software prerequisite, la disinstallazione verrà effettuata nel seguente ordine:

1. Payment Manager
2. WebSphere Commerce
3. WebSphere Application Server
4. IBM HTTP Server
5. DB2 Universal Database

Disinstallazione di Payment Manager

Per disinstallare Payment Manager, procedere come segue:

1. Arrestare il Payment Manager, come indicato in "Avvio e arresto di Payment Manager" a pagina 135.
2. Se sono stati creati o personalizzati dei file nella directory `/opt/PaymentManager` o nelle sue directory secondarie e si desidera conservarle, salvarli in un'altra directory.
3. Cercare i prodotti di Payment Manager installati sul sistema. Sono inclusi IBM Payment Manager 3.1.2 e le cassette installate.
4. Disinstallare prima le cassette di Payment Manager.
5. Disinstallare prima il framework di Payment Manager.

Disinstallazione di WebSphere Commerce

Per disinstallare WebSphere Commerce, procedere come segue:

1. Arrestare WebSphere Commerce, come indicato in "Avvio e arresto di WebSphere Commerce" a pagina 133.
2. Se sono stati creati o personalizzati dei file nella directory `/opt/WebSphere/CommerceServer` o nelle sue directory secondarie e si desidera conservarle, salvarli in una directory non utilizzata da altri componenti di WebSphere Commerce.

3. Mentre si è collegati all'ID utente root, avviare il programma di disinstallazione di WebSphere Commerce da **Menu principale** → **WebSphere Commerce** → **Disinstalla WebSphere Commerce**.
4. Il programma di disinstallazione di WebSphere Commerce indica le condizioni da rispettare affinché la disinstallazione riesca. Accertarsi che tali condizioni vengano rispettate e fare clic su **Avanti**.
5. Viene visualizzata la richiesta di conferma della rimozione di WebSphere Commerce. Fare clic su **Avanti** per continuare.
6. Una volta completata la disinstallazione, fare clic su **Fine** per uscire dal programma.
7. Se la directory /opt/WebSphere/CommerceServer esiste ancora, cancellarla digitando quanto segue:

```
cd opt/WebSphere
rm -rf CommerceServer
```

Nota: Dopo aver installato WebSphere Commerce, è possibile che alcuni collegamenti rimangano nella directory /opt/WebSphere/CommerceServer. Annullare i collegamenti manualmente prima di installare nuovamente WebSphere Commerce.

Disinstallazione di WebSphere Application Server e di IBM SDK for Java

Per disinstallare WebSphere Application Server, procedere come segue:

1. Arrestare il WebSphere Application Server, come indicato in “Avvio e arresto di WebSphere Application Server” a pagina 133.
2. Se sono stati creati o personalizzati dei file nella directory /opt/WebSphere/AppServer o nelle sue directory secondarie e si desidera conservarle, salvarli in un'altra directory.
3. Disinstallare i pacchetti RPM digitando i comandi:

```
cd /opt/WebSphere/AppServer
./uninstall.sh
```
4. Se la directory /opt/WebSphere/AppServer esiste ancora, cancellarla digitando quanto segue:

```
rm -rf /opt/WebSphere/AppServer
```

Nota: Le modifiche e le personalizzazioni apportate al file di configurazione del server Web prima di installare WebSphere Application Server sono contenute nella copia di backup del file di configurazione. Per rendere di nuovo attive queste impostazioni, è necessario trasferirle dal file di backup nel file di configurazione del server Web attivo.

Disinstallazione di IBM HTTP Server

Note:

1. Se si disinstalla IBM HTTP Server, è necessario disinstallare anche WebSphere Application Server.
2. Se si reinstalla IBM HTTP Server e WebSphere Application Server, è necessario installare IBM HTTP Server *prima* di reinstallare WebSphere Application Server.

Per disinstallare IBM HTTP Server, procedere come segue:

1. Arrestare il IBM HTTP Server, come indicato in “Avvio e arresto di IBM HTTP Server” a pagina 134.
2. Se sono stati creati o personalizzati dei file nella directory /opt/IBMHTTPServer o nelle sue directory secondarie e si desidera conservarle, salvarli in una directory non utilizzata da altri componenti di WebSphere Commerce.
3. Per salvare una copia di /opt/IBMHTTPServer/conf, copiarla con un nome diverso.
4. Collegarsi con ID utente root e digitare:

```
cd /opt/IBMHTTPServer/  
./uninstall  
rpm -e gsk5bas-5.0-4.25  
rm -rf /opt/IBMHTTPServer
```
5. Disinstallare WebSphere Application Server, come indicato in “Disinstallazione di WebSphere Application Server e di IBM SDK for Java” a pagina 156.
6. Reinstallare IBM HTTP Server mediante il WebSphere Application Server, Advanced Edition CD.
7. Reinstallare WebSphere Application Server mediante il WebSphere Application Server, Advanced Edition CD.
8. Attenersi ai passi contenuti nel Capitolo 12, “Abilitazione di SSL per la produzione su IBM HTTP Server” a pagina 107.

Disinstallazione di DB2 Universal Database

Avvertenza: Quando si disinstalla DB2, vengono cancellate tutte le informazioni contenute nel database.

Per disinstallare DB2 Universal Database, procedere come segue:

1. Per salvare il database, creare una copia di backup come illustrato nella documentazione del DB2. (Per istruzioni sull’accesso al sito web e alla documentazione in linea del DB2, consultare “Informazioni su DB2

Universal Database” a pagina 171.) Una volta eseguita la copia di backup del database, inserirla in una directory non utilizzata da alcun componente di WebSphere Commerce.

2. Passare all’ID istanza del DB2 digitando il seguente comando in una richiesta comandi:

```
su -  
ID_istdb2
```

dove *db2inst_ID* è l’ID istanza del DB2.

3. Dopo avere creato la copia di backup dei database, eseguire le seguenti operazioni:
 - a. Elencare tutti i database digitando il seguente comando in una richiesta comandi di una shell:

```
db2 list db directory
```
 - b. Annullare i database DB2, digitando i seguenti comandi:

```
db2 force application all  
db2 drop db nome_db
```

Per i database remoti e i database wasloop, digitare il seguente comando:

```
db2 uncatalog db nome_db
```

4. Prima di eliminare il DB2, è necessario arrestare tutte le istanze del DB2. Per arrestare un’istanza del DB2, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Per visualizzare un elenco di tutte le istanze del DB2 sul sistema, digitare i seguenti comandi:

```
cd /usr/IBMdb2/V7.1/bin  
./db2ilist
```
 - b. Collegarsi come il proprietario dell’istanza.
 - c. Eseguire il seguente script:

```
. directory_principale_istanza/sql1lib/db2profile
```

dove *directory_principale_istanza* è la directory principale dell’istanza.

- d. Arrestare il gestore database del DB2 digitando `db2stop` in una riga comandi.
 - e. Ripetere i passi da 4b a 4d per ciascuna istanza.
5. Se lo si desidera, è possibile cancellare alcune o tutte le ricorrenze del DB2 Versione 7 presenti sul sistema. Dopo avere eliminato una ricorrenza, tutti i database DB2 posseduti dall’istanza, se presenti, non potranno essere utilizzati. Eliminare le istanze del DB2 solo se non si desidera utilizzare i prodotti di DB2 Versione 7 o se non si desidera migrare le istanze esistenti verso una versione successiva del DB2.

Per cancellare un’istanza, attenersi alla seguente procedura:

- a. Collegarsi come il proprietario dell'istanza.
- b. Arrestare la ricorrenza, digitando il comando `db2stop`.
- c. Creare una copia di backup dei file contenuti nella directory `directory_principale_istanza/sqllib`, se necessario, dove `directory_principale_istanza` è la directory principale del proprietario dell'istanza.
- d. Chiudere il collegamento come proprietario dell'istanza.
- e. Collegarsi come ID utente con autorizzazione `root`.
- f. Cancellare la ricorrenza, digitando i seguenti comandi:


```
cd /usr/IBMDB2/V7.1/instance
./db2idrop nome_istanza
```

dove `nome_istanza` è il nome di collegamento dell'istanza.

Il comando `db2idrop` consente di eliminare la voce dell'istanza dall'elenco di istanze e di eliminare la directory `directory_principale_istanza/sqllib`, dove `directory_principale_istanza` è la directory principale dell'istanza.

6. Arrestare tutti i processi del DB2 prima di eliminare il DB2.
7. Per disinstallare il DB2, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Collegarsi come utente con autorizzazioni `root`.
 - b. Eseguire il programma di disinstallazione inserendo il WebSphere Commerce Disk 2 CD ed immettendo i seguenti comandi:


```
cd /CDROM_dir/Software_Patches/DB2_FP6
cp FP6_U481413.tar /tmp
cd /tmp
tar -xvf FP6_U481413.tar
cd delta_install
./db2_deinstall -n
```
 - c. Cancellare eventuali file del DB2 rimanenti e le directory nel modo seguente:
 - 1) Se esistono dei file sul modello `/tmp/db2*`, cancellarli nel modo seguente:


```
rm -rf /tmp/db2*
```
 - 2) Se esiste la directory `/usr/IBMDB2/V7.1`, cancellarla prima di digitare quanto segue:


```
rm -rf /usr/IBMDB2/V7.1
```
 - 3) Se sono ancora presenti delle directory `/home` per le istanze del DB2, cancellarle nel modo seguente:


```
rm -rf /home/db2_instance_ID
```

dove `db2_instance_ID` è un>ID ricorrenza (ad esempio, `db2inst1`).

Reinstallazione dei componenti di WebSphere Commerce

Se si stanno reinstallando parti di WebSphere Commerce, attenersi alle seguenti regole generali:

- Disinstallare tutti i componenti desiderati, quindi reinstallarli tutti (anziché disinstallare e reinstallare un componente alla volta).
- *Non* è possibile disinstallare e reinstallare il server Web senza disinstallare e reinstallare WebSphere Application Server.
- Se si reinstalla il server Web, è necessario abilitare manualmente SSL. Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 12, “Abilitazione di SSL per la produzione su IBM HTTP Server” a pagina 107.
- Sarà necessario cancellare e ricreare l’istanza seguendo le istruzioni contenute in Capitolo 9, “Creazione o modifica di un’istanza con Gestore configurazione” a pagina 57.

Appendice B. Risoluzione dei problemi

Questa appendice è divisa in due sezioni:

- Strumenti scaricabili
- Uso dei file di log
- Procedure specifiche per la risoluzione dei problemi

Strumenti scaricabili

Programma di utilità di Controllo di installazione e configurazione di WebSphere Commerce

Il programma di utilità di Controllo di installazione e configurazione di WebSphere Commerce, detto anche IC Checker, è uno strumento scaricabile autonomo per l'individuazione dei problemi, che permette agli utenti di verificare l'installazione e la configurazione di WebSphere Commerce. L'IC Checker raccoglie i dati di configurazione ed i file di log ed esegue la verifica degli errori. Di seguito sono elencati alcuni dettagli relativi all'IC Checker di WebSphere Commerce:

- I prodotti correntemente supportati includono WebSphere Commerce Suite 5.1 Start and Pro, WebSphere Commerce 5.1 Business Edition e WebSphere Commerce 5.4 Pro and Business Edition.
- Le piattaforme attualmente supportate sono Windows NT 4.0, Windows 2000, AIX, Solaris e OS/400.
- E' possibile accedere e scaricare lo strumento in linea dalle seguenti posizioni URL:

► Business

www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats_new_support.html
www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/support-tools.html

► Professional

www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats_new_support.html
www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/support.html

File di log

WebSphere Commerce produce i seguenti file di log:

WASConfig.log

Ubicato nella directory
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/*nome_istanza*/logs. In questo file di log vengono descritte le azioni di WebSphere Application Server, quali l'importazione dei bean entità di WebSphere Commerce e la creazione delle origini dati.

createdb.log

Ubicato nella directory
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/*nome_istanza*/logs. In questo file di log viene descritta la creazione dello schema di WebSphere Commerce.

WCSconfig.log

Ubicato nella directory /opt/WebSphere/CommerceServer/instances. In questo file di log vengono descritte le operazioni eseguite da Gestore configurazione. E' possibile modificare il livello dei dettagli di questo file mediante le opzioni di menu in Gestore configurazione.

populatedb.log

Ubicato nella directory
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/*nome_istanza*/logs. In questo file di log viene descritto l'inserimento dei dati del database creato durante il processo di creazione di un'istanza.

populatedb.nl.log

Ubicato nella directory
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/*nome_istanza*/logs. In questo file di log viene descritto l'inserimento dei dati relativi alla lingua nazionale nel database creato durante il processo di creazione di un'istanza.

wcs.log

Ubicato nella directory
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/*nome_istanza*/logs. In questo file di log viene descritto l'avvio del server delle applicazioni di WebSphere Commerce.

Risoluzione dei problemi

Problemi di installazione di WebSphere Commerce

Nella seguente sezione vengono descritti gli eventuali problemi che è possibile riscontrare durante l'installazione di WebSphere Commerce 5.4.

- Messaggio di errore di Gestore configurazione per nuovi clienti: *Impossibile creare il database.*

Uno o più servizi DB2 non sono in esecuzione. Le cause possibili sono:

1. Quando è stato installato WebSphere Commerce, la macchina è stata solo scollegata invece di eseguire un riavvio completo.
2. L'installazione del DB2 non è riuscita e non è possibile avviare i servizi. Per installare DB2, procedere come segue:
 - a. Disinstallare DB2 attenendosi alle istruzioni riportate in Appendice A, "Disinstallazione dei componenti di WebSphere Commerce" a pagina 155. Assicurarsi che le directory /usr/IBMdb2/V7.1 eliminate dall'unità su cui si sta eseguendo l'installazione.
 - b. Reinstallare DB2 dal DB2 Universal Database CD. Per installare DB2, consultare Capitolo 3, "Installazione di IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60" a pagina 17.
 - c. Ricreare il database WebSphere Commerce utilizzando il Gestore configurazione.

Problemi relativi a WebSphere Application Server

- L'esecuzione di startupServer.sh come wasuser causa un errore simile al seguente:

```
/tmp/sh27350.13:cannot create
```

Ciò si verifica perché wasuser non dispone delle autorizzazioni corrette per la directory temporanea. Impostare le autorizzazioni per la directory temporanea su 777.

Problemi del database

Le seguenti informazioni descrivono gli eventuali problemi che è possibile riscontrare con DB2 Universal Database e WebSphere Commerce 5.4.

- Se l'installazione di DB2 Universal Database non avviene correttamente (la barra dell'indicatore di avanzamento si blocca al 95% durante l'installazione), controllare il file db2.log. Se appare Error 106 alla fine del file di log, è necessario uscire dall'installazione e reinstallare DB2 Universal Database dal DB2 Universal Database CD. Dopo l'installazione di DB2 Universal Database, provare nuovamente l'installazione di WebSphere Commerce dal WebSphere Commerce Professional Edition CD.

Problemi dell'istanza del database

Le seguenti informazioni descrivono gli eventuali problemi che è possibile riscontrare con l'istanza DB2 Universal Database e WebSphere Commerce 5.4.

- Il server WebSphere Commerce non si avvia dopo che è stata completata la configurazione.

Le cause possibili sono:

1. Il server WebSphere Commerce non può essere collegato al database. Le cause possibili di questa situazione sono:

- L'ID di collegamento utente al database e la password sono errati o contengono caratteri non validi. Per verificare il collegamento utente al database o la password, eseguire Gestore configurazione.
- Il database DB2 per l'istanza di WebSphere Commerce non esiste. Utilizzare Gestore configurazione per creare un nuovo database.
- Il database DB2 per l'istanza di WebSphere Commerce non è catalogato. Questa condizione può essere stata causata dalla disinstallazione e successiva reinstallazione del DB2. Catalogare l'istanza immettendo il seguente comando in una finestra comandi DB2:

```
db2 catalog db nome_db
```

dove *nome_db* è il nome del database.

2. Il server WebSphere Commerce ha rilevato un database di livello inferiore. Nel file db2.log verrà registrato il seguente messaggio di errore:

```
Il database non è stato migrato alla versione 5.1 di
WebSphere Commerce.
```

Questo problema si verifica per i clienti di WebSphere Commerce esistenti o per quelli nuovi con database esistenti. Le possibili cause della mancata migrazione del database sono:

- L'ID di collegamento utente al database o la password contengono caratteri non validi. Per correggere questo errore, procedere come segue.
 - a. Modificare l'ID di collegamento e la password in modo tale da disporre dell'autorizzazione di responsabile. Eseguire Gestore configurazione e selezionare **Impostazioni** per correggere l'ID utente e la password sulla pagina Database.
- Il server WebSphere Commerce ha rilevato un errore di comunicazione come indicato nel file di registrazione. Questo errore si verifica per i nuovi clienti di WebSphere Commerce. La causa probabile è una configurazione errata di TCP/IP per la macchina. Configurare TCP/IP, quindi eliminare e creare l'istanza di WebSphere Commerce mediante Gestore configurazione.
- Se è stato disinstallato e reinstallato DB2 Universal Database e si tenta di avviare un'istanza creata prima di aver disinstallato DB2 Universal Database, l'istanza apparirà inizialmente come ancora esistente. Nel menu dei servizi tale istanza risulta elencata come in esecuzione, ma in Gestore configurazione come non attiva. E' necessario rimuovere e ricreare questa istanza.

Problemi del server Web

Le seguenti informazioni descrivono gli eventuali problemi che è possibile riscontrare con il server Web e con WebSphere Commerce 5.4.

- IBM HTTP Server non si avvia dopo aver installato WebSphere Application Server.

Potrebbe mancare una riga nel file `httpd.conf`. Aprire `/opt/IBMHTTPServer/conf/httpd.conf`. Eliminare il commento alle seguenti righe o aggiungerle se non esistono:

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
    /opt/WebSphere/AppServer/bin/mod_ibm_app_server_http.so
```

In alternativa,

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
    /opt/WebSphere/AppServer/bin/mod_ibm_app_server_http.so
```

e

```
AddModule mod_app_server_http.c
    /opt/WebSphere/AppServer/bin/mod_ibm_app_server.so
```

potrebbero essere state scambiate durante l'installazione. Accertarsi che `LoadModule` preceda `AddModule` nel file `httpd.conf`.

Nota: Tutte le righe `LoadModule` riportate sopra sono state formattate solo a scopi di leggibilità. Ciascuna riga che inizia con `LoadModule` o `AddModule` e termina con `mod_ibm_app_server.so` viene visualizzata su un'unica riga nel file `httpd.conf`.

- Se non è possibile avviare IBM HTTP Server dopo l'abilitazione di SSL, immettere il seguente comando:

```
echo $LD_LIBRARY_PATH | grep '/usr/local/ibm/gsk5/lib'
```

Se non si riceve alcuna risposta, eseguire questo comando:

```
export LD_LIBRARY_PATH=$LD_LIBRARY_PATH:/usr/local/ibm/gsk5/lib
```

Riavviare IBM HTTP Server.

- Se è possibile accedere alla home page non protetta di IBM HTTP Server, ma non a quella protetta:
 - Assicurarsi che tutte le righe che non devono contenere un commento secondo 3c a pagina 91 non siano commentate.
 - Assicurarsi che esiste un file di chiavi nella directory `/opt/IBMHTTPServer/ssl`.
 - Assicurarsi che il nome del file di chiavi e il nome del file di chiavi a cui fa riferimento il file `httpd.conf` siano uguali.

Problemi di WebSphere Commerce

- Non è possibile accedere al file JSP di WebSphere Commerce .
Verificare che il percorso del file JSP sia corretto.
Assicurarsi che il server WebSphere Commerce sia stato avviato nella Console di gestione di WebSphere Application Server.
- La risposta è lenta.
Verificare il carico di sistema mediante le utilità del sistema operativo.
Verificare i file di log relativi all'accesso al server Web per determinare il carico utenti sul sistema. Per IBM HTTP Server, tali file si trovano nella directory `/opt/IBMHTTPServer/logs`.
Abilitare il controllo prestazioni di WebSphere Commerce per identificare i componenti a cui l'utente ha avuto accesso. Questo componente può essere abilitato mediante Gestore configurazione. Consultare "Componenti" a pagina 82 per ulteriori informazioni.

Problemi relativi a Payment Manager

- Se si installa Payment Manager immediatamente dopo WebSphere Commerce, non dovrebbero verificarsi errori. Tuttavia, se si installa Payment Manager dopo aver eseguito lo script di postinstallazione (come descritto in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 55), si verificano errori sia in fase di installazione che di disinstallazione di Payment Manager. Se si riceve un messaggio di errore indicante che "WPMinstall non è in grado di rilevare se WebSphere Application Server è in esecuzione", completare le operazioni di seguito riportate:
 1. Arrestare tutti i processi WebSphere Application Server e Java e tutti i processi WebSphere Commerce correlati.
 2. Modificare il file `/opt/WebSphere/AppServer/bin/admin.config` e rimuovere l'istruzione `com.ibm.ejs.sm.adminServer.bootstrapPort=numero_porta` dove `numero_porta` è la porta WebSphere Application Server non-root (il valore predefinito è 2222).
 3. Inoltre, rimuovere l'istruzione `lscPort=numero_porta` se è stata precedentemente aggiunta.
 4. Riavviare WebSphere Application Server come utente root e eseguire nuovamente il programma di installazione di Payment Manager.
 5. Una volta installato Payment Manager, arrestare WebSphere Application Server e tutti i servizi relativi a WebSphere Commerce incluso il server Web (se risiede sulla stessa macchina su cui è installato WebSphere Application Server) ed eseguire nuovamente lo script `/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/wcb.sh`, selezionando l'opzione non root.

6. Se è già stata creata un'istanza di WebSphere Commerce, è necessario immettere i seguenti comandi:

```
su - wasuser
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/xml
chmod ugo+rx payment
cd payment
chmod ugo+r *
exit
```

- Assicurarsi che l'istruzione Listen corretta (Listen 80 o Listen 443) non sia aggiunta come commento nel file `httpd.conf`. E' possibile determinare quale istruzione è richiesta osservando la scheda Payment Manager di WebSphere Commerce Configuration Manager.

Appendice C. Dove reperire informazioni

Ulteriori informazioni sul sistema WebSphere Commerce e sui relativi componenti sono disponibili da varie di fonti in diversi formati. Le seguenti sezioni indicano le informazioni disponibili e le relative modalità di accesso.

Informazioni su WebSphere Commerce

Di seguito sono elencate le fonti di informazioni su WebSphere Commerce:

- Guida in linea di WebSphere Commerce
- File PDF (Portable document format) di WebSphere Commerce
- Sito Web di WebSphere Commerce

Utilizzo della Guida in linea

Individuazione della documentazione stampabile

Alcune informazioni in linea sono disponibili anche come file PDF, che è possibile leggere e stampare mediante Adobe® Acrobat® Reader. E' possibile scaricare Acrobat Reader gratuitamente dal seguente indirizzo Web:

<http://www.adobe.com>

Visualizzazione del sito Web di WebSphere Commerce

Le informazioni sul prodotto WebSphere Commerce sono disponibili nel sito Web di WebSphere Commerce:

- Business Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html
- Professional Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html

Una copia di questo manuale e di tutte le relative versioni aggiornate sono disponibili come file PDF nella sezione libreria del sito Web di WebSphere Commerce. Inoltre, sul sito Web potrebbe anche essere disponibile la documentazione nuova e aggiornata.

Informazioni su IBM HTTP Server

Le informazioni su IBM HTTP Server sono disponibili al seguente indirizzo Web:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Questi documenti sono in formato HTML, file PDF o entrambi.

Informazioni su Payment Manager

Ulteriori informazioni su Payment Manager sono disponibili mediante il collegamento alla libreria sul sito Web di Payment Manager:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/payment>

La documentazione di Payment Manager è disponibile nelle seguenti ubicazioni:

- Nella directory del IBM Payment Manager 3.1.2 CD.
- Nella directory dei CD della cassetta di IBM Payment Manager 3.1.2.
- Nella directory di Payment Manager della directory di installazione di WebSphere Application Server dopo l'installazione di Payment Manager.

E' disponibile la seguente documentazione di Payment Manager:

- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager per più piattaforme Guida all'installazione* (paymgrinstall.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager Guida per il responsabile di sistema* (paymgradmin.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager per più piattaforme Guida per il programmatore* (paymgrprog.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager per più piattaforme per Supplemento SET* (paymgrset.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassette for VisaNet Supplement* (paymgrvisanet.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for CyberCash Supplement* (paymgrcyber.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for BankServACH Supplement* (paymgrbank.pdf)
- Il file README di Payment Manager, in formato HTML (readme.framework.html)
- Il file README di IBM Cassette for SET, in formato HTML (readme.set.html)
- Il file README di IBM Cassette for VisaNet, in formato HTML (readme.visanet.html)
- Il file README di IBM Cassette for CyberCash, in formato HTML (readme.cybercash.html)
- Il file README di IBM Cassette for BankServACH, in formato HTML (readme.bankservach.html)

Anche la sezione *Secure Electronic Transactions* della guida in linea di WebSphere Commerce contiene informazioni su Payment Manager.

WebSphere Application Server

Le informazioni su WebSphere Application Server sono disponibili nel sito Web di WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv>

Informazioni su DB2 Universal Database

Per un elenco completo della documentazione DB2 e su come visualizzarla o stamparla, fare riferimento al manuale *DB2 Quick Beginnings for* . Ulteriori informazioni su DB2 sono disponibili al seguente indirizzo Web:

<http://www.ibm.com/software/data/db2>

Altre pubblicazioni IBM

E' possibile acquistare copie della maggior parte delle pubblicazioni IBM da un rivenditore autorizzato IBM o dal responsabile commerciale.

Appendice D. Specifiche del programma e ambiente operativo specificato

Questa versione di WebSphere Commerce supporta i seguenti ambienti operativi:

- Red Hat Linux 7.2
- SuSE Linux Enterprise Server 7 (SLES 7)

WebSphere Commerce 5.4 include i seguenti componenti:

WebSphere Commerce Server

WebSphere Commerce Server consente di gestire il negozio e le funzioni relative al commercio, nell'ambito della propria soluzione di e-commerce. La funzionalità viene fornita dai seguenti componenti:

- Strumenti (Servizi del negozio, pacchetto Loader, Commerce Accelerator, Console di gestione)
- Sottosistemi (catalogo, membro, negoziazione, ordine)
- Product Advisor
- Runtime di Common server
- Gestione del sistema
- Servizi di messaggistica
- WebSphere Application Server

Servizi del negozio

Servizi del negozio fornisce una posizione centrale per la creazione, la personalizzazione e la gestione di determinate funzioni operative di un negozio.

Pacchetto Loader

Il pacchetto Loader consente il caricamento iniziale delle informazioni sul prodotto mediante file ASCII e XML e gli aggiornamenti incrementali di informazioni parziali o complete. I cataloghi in linea vengono aggiornati con questo strumento.

WebSphere Commerce Accelerator

Una volta creati i dati di negozio e di prodotto, utilizzare WebSphere Commerce Accelerator per gestire il negozio e semplificare le strategie di commercio. WebSphere Commerce Accelerator fornisce un punto di integrazione per tutte le funzionalità che WebSphere Commerce fornisce per il funzionamento di un negozio in linea, quali la gestione di un negozio e dei prodotti, il marketing, gli ordini clienti ed il servizio clienti.

Console di gestione di WebSphere Commerce

La Console di gestione consente a un responsabile di sito o a un responsabile di negozio di eseguire attività correlate alla configurazione del sito e del negozio, incluso quanto segue:

- Gestione utenti e gruppi (controllo accessi)
- Controllo delle prestazioni
- Configurazione della messaggistica
- Funzioni IBM WebSphere Payment Manager
- Gestione di Brokat Blaze Rules

I seguenti prodotti sono forniti con WebSphere Commerce 5.4:

IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60

DB2 Universal Database è un database relazionale a funzioni complete utilizzato da WebSphere Commerce come deposito delle informazioni sul sito. Il database comprende i dati di categoria e prodotto, i puntatori per gli elementi grafici per le pagine, lo stato dell'ordine, le informazioni sugli indirizzi e molti altri tipi di dati.

DB2 Extenders

DB2 Extenders è un componente facoltativo di DB2 che fornisce funzioni di ricerca aggiuntive per il sito. L'uso di DB2 Text Extender aggiunge la capacità di supportare numerosi tipi di ricerca da parte dei clienti, ad esempio la ricerca per sinonimi, per corrispondenze non esatte, per parole simili oltre alle ricerche booleane o di caratteri speciali.

IBM HTTP Server 1.3.19.1

IBM HTTP Server è un server Web che fornisce funzioni estese di gestione, il supporto per le applicazioni Java, servizi di server proxy e funzioni di sicurezza compreso il supporto per SSL 3, ad esempio l'autenticazione di client e server e la codifica dei dati.

IBM Payment Manager 3.1.2

Payment Manager fornisce ai negozianti elaborazioni di pagamento via Internet in tempo reale mediante una varietà di metodi incluso SET (Secure Electronic Transaction) e Merchant Initiated Authorization (autorizzazione iniziata dal venditore).

WebSphere Application Server 4.0.2

WebSphere Application Server è un ambiente di applicazione basato su Java per la creazione, l'applicazione e la gestione delle applicazioni Web Internet e intranet. Questo prodotto include IBM Developer Kit for Linux, Java Technology Edition, v1.3.

IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4

IBM WebSphere Commerce Analyzer è una nuova funzione di WebSphere Commerce, installata facoltativamente. L'edizione base

specifica di WebSphere Commerce di IBM WebSphere Commerce Analyzer fornisce i prospetti per le prestazioni di controllo campagna e profilo clienti. Non è possibile personalizzare i prospetti. Non è possibile inoltre installare IBM WebSphere Commerce Analyzer senza Brio Broadcast Server.

Brio Broadcast Server

Brio Broadcast Server è un server di elaborazione batch che automatizza l'elaborazione delle interrogazioni e la distribuzione dei prospetti. Sebbene Brio Broadcast Server sia in grado di distribuire grandi quantità di dati a molte persone, nel prodotto sono presenti misure di protezione che consentono ai responsabili di tenere sotto stretto controllo l'accesso al database e di documentare la distribuzione.

IBM SecureWay Directory Server 3.2.1

IBM SecureWay Directory fornisce una directory comune per ridurre i costi elevati associati alle directory specifiche delle applicazioni. IBM SecureWay Directory è un potente server di directory LDAP per più piattaforme altamente scalabile per la protezione e per le soluzioni e-business. La versione di SecureWay rilasciata con WebSphere Commerce è la versione 3.1.1.5, tuttavia, viene adesso fornito il supporto per IBM SecureWay Directory Server 3.2.1, scaricabile da Web.

Segue SilkPreview 1.0

Segue SilkPreview fornisce una raccolta di informazioni per analizzare e restituire i risultati nello sviluppo dell'applicazione.

WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds

Macromedia LikeMinds distribuisce consigli sul prodotto e promozioni per ogni singolo visitatore Web. Si tratta di un server di personalizzazione basato sul filtraggio collaborativo e sull'analisi del paniere di mercato.

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per i prodotti e i servizi offerti negli Stati Uniti.

E' possibile che negli altri paesi l'IBM non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrati in questo documento. Consultare il rappresentante IBM locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Ogni riferimento relativo a prodotti, programmi o servizi IBM non implica che solo quei prodotti, programmi o servizi IBM possano essere utilizzati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino la violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' comunque responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per eventuali domande sulle licenze, scrivere al seguente indirizzo:

Director of Commercial Relations
IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland

Per richieste di informazioni relative alla licenza riguardanti informazioni double-byte (DBCS), fare richiesta scrivendo a:

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing

2-31 Roppongi
3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni; quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse in questo documento vengono modificate su base periodica; tali modifiche verranno incorporate nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

Tutti i riferimenti a siti Web non dell'IBM contenuti in questo documento sono forniti solo per consultazione. I materiali disponibili presso i siti Web non fanno parte di questo prodotto e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

Tutti i commenti e i suggerimenti inviati potranno essere utilizzati liberamente dall'IBM e dalla Selfin e diventeranno esclusiva delle stesse.

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti ed altri (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, dovrebbero rivolgersi a:

IBM Canada Ltd.
Office of the Lab Director
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

Tali informazioni possono essere disponibili ma soggette a condizioni appropriate, che includono in certi casi il pagamento di una tassa.

Il programma su licenza descritto in questo manuale e tutto il materiale su licenza ad esso relativo sono forniti dall'IBM nel rispetto delle condizioni previste dalla licenza d'uso.

Tutti i dati relativi alle prestazioni contenuti in questa pubblicazione sono stati determinati in un ambiente controllato. Pertanto, i risultati ottenuti in ambienti operativi diversi possono variare in modo considerevole. Alcune misure potrebbero essere state fatte su sistemi di livello di sviluppo per cui non si garantisce che queste saranno uguali su tutti i sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state ricavate mediante estrapolazione. I risultati possono quindi variare. Gli utenti di questa pubblicazione devono verificare che i dati siano applicabili al loro specifico ambiente.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono state ottenute dai fornitori di tali prodotti. L'IBM non ha verificato tali prodotti e, pertanto, non può garantirne l'accuratezza delle prestazioni. Eventuali commenti relativi alle prestazioni dei prodotti non IBM devono essere indirizzati ai fornitori di tali prodotti.

Tutte le dichiarazioni riguardanti la futura direzione o le intenzioni della IBM sono soggette a sostituzione o al ritiro senza preavviso, e rappresentano unicamente scopi e obiettivi della IBM stessa.

Queste informazioni hanno solo scopo di pianificazione. Queste informazioni possono essere soggette a variazioni prima che i prodotti descritti siano disponibili.

Questa pubblicazione contiene esempi di dati e prospetti utilizzati quotidianamente nelle operazioni aziendali, pertanto, può contenere nomi di persone, società, marchi e prodotti. Tutti i nomi contenuti nel manuale sono fittizi e ogni riferimento a nomi ed indirizzi reali è puramente casuale.

Le immagini di carte di credito e i nomi di marchi forniti con questo prodotto devono essere utilizzati solo dai venditori autorizzati dalla società fornitrice della carta di credito ad accettare i pagamenti effettuati mediante carta di credito.

Marchi

I seguenti termini sono marchi dell'IBM Corporation:

Adobe e Adobe Acrobat sono marchi della Adobe Systems Incorporated.

Blaze Advisor è un marchio della Blaze Software, Incorporated.

Notes e Lotus sono marchi della Lotus Development Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft, IIS, Windows, Windows NT e il logo di Windows sono marchi della Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Netscape è un marchio della Netscape Communications Corporation.

Oracle è un marchio registrato e Oracle8i è un marchio della Oracle Corporation.

Pentium è un marchio della Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

SET e il logo SET sono marchi della SET Secure Electronic Transaction LLC.

JDK, JDBC, Java, HotJava e tutti i marchi e i logo basati su Java sono marchi della Sun Microsystems, Inc.

VeriSign e il logo di VeriSign sono marchi e marchi di servizio o marchi registrati e marchi di servizio della VeriSign, Inc.

UNIX è un marchio di The Open Group.

Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds.

Altri nomi di prodotti, società o servizi potrebbero essere marchi o marchi di servizi di altre società.

Indice analitico

A

- alias host di porta, aggiunta a WebSphere Application Server 143
- ambiente operativo specificato 173
- Apache.exe 165
- arresto
 - IBM HTTP Server 134
 - l'istanza di WebSphere Commerce 68
 - Payment Manager 135, 137
 - Payment Manager, uso di StopIBMPayServer 137
 - Payment Manager, uso di WebSphere Application Server 138
 - Payment Manager Engine, uso di WebSphere Application Server 136
- attività di gestione
 - aggiornamento di un'istanza di WebSphere Commerce 144
 - aggiunta di alias host di porta a WebSphere Application Server 143
 - impostazione di Payment Server 149
 - modifica della password di Gestore Configurazione 139
- autorizzazione di certificazione, per certificati SSL 107, 109
- autorizzazione di certificazione Equifax 107, 109
- autorizzazione di certificazione Verisign 107
- autorizzazione di certificazione VeriSign 109
- avvio
 - IBM HTTP Server 134
 - interfaccia utente di Payment Manager 136
 - l'istanza di WebSphere Commerce 68
 - Payment Manager 135
 - Payment Manager Engine 136

B

- Blaze Innovator Runtime 4
- Blaze Rules Server 4

- browser Web supportati 5

C

- cassetta BankServACH 5
- cassetta VisaNet 5
- Cassette for CyberCash 5
- certificato sicuro, richiesta 109
- Classe dominio Payment Manger 51
- Client Macromedia LikeMinds 5
- comando nslookup IP 112
- comando StopIBMPayServer Payment Manager 137
- Commerce Accelerator 4
- concetti sulla codifica per SSL 107
- configurazione
 - istanze di WebSphere Commerce 57
 - modifica della password di Gestore Configurazione 139
- Console di gestione 4
- convenzioni utilizzate in questo manuale 3
- createdb.log 161
- creazione di più istanze di Commerce 111
- creazione di un file di chiavi di produzione sicure 108

D

- DB2 Extenders
 - percorso di installazione predefinito 4
- DB2 Universal Database
 - avvio e arresto 135
 - criteri per la password 19
 - Errore 106 163
 - errore di installazione 163
 - home page 171
 - ID di collegamento dell'utente del database e password non corretti 163
 - impossibile avviare i servizi 163
 - impossibile creare database durante l'installazione 162
 - individuazione dei problemi 163
 - individuazione dei problemi dell'istanza 163
 - installazione 17

- DB2 Universal Database (*Continua*)
 - nodo database in Gestore configurazione 60
 - numeri di porta utilizzati 6
 - per Payment Manager 47
 - percorso di installazione predefinito 4
 - sospensione dell'installazione 163
- Direttore catalogo 4
- disinstallazione
 - DB2 Universal Database 157
 - IBM HTTP Server 157
 - Payment Manager 155
 - WebSphere Application Server 156
 - WebSphere Commerce 155
- DNS (Domain Name Server) 111

E

- errore di servizio IBM WS Admin Server 163

F

- file di chiavi, ricezione e impostazione per la produzione 109
- file di chiavi, verifica per la produzione 110
- file di chiavi di produzione, creazione per HTTP Server 108
- file di chiavi di produzione, impostazione come file corrente 109
- file di chiavi di produzione, ricezione per HTTP Server 109
- file di chiavi di produzione, verifica per HTTP Server 110
- file di chiavi di produzione sicuro, creazione per HTTP Server 109
- file di chiavi di produzione sicuro, impostazione come file corrente per HTTP Server 109
- file di chiavi di produzione sicuro, ricezione per HTTP Server 109
- file di chiavi di produzione sicuro, verifica per HTTP Server 110
- file di log
 - createdb.log 161
 - db2.log 164

- file di log (*Continua*)
 - nodo Sistema log in Gestore configurazione 84
 - populatedb.log 161
 - populatedbnl.log 161
 - utilizzato nell'individuazione dei problemi di WebSphere Commerce 161
 - WASConfig.log 161
 - wcs.log 161
 - wcsconfig.log 161
- file PaymentServlet.properties 51
- file PMRealm.jar 51
- file README 3
- file wcspmrealm.jar 51

G

- Gestione utente della licenza in Gestore configurazione 86
- Gestore configurazione
 - creazione di istanze 57
 - Gestione utente della licenza 86
 - modifica della password di Gestore Configurazione 139
 - modifica delle impostazioni di configurazione 144
 - nodo Asta 66, 83
 - nodo cache 84
 - nodo Commerce Accelerator 83
 - nodo Componenti 82
 - nodo Configura servizi del negozio 85
 - nodo database 60, 68
 - nodo istanza 59, 72
 - nodo Messaggistica 66, 75
 - nodo Payment Manager 64, 73
 - nodo Programma di gestione della sessione 76
 - nodo Proprietà dell'istanza 68
 - nodo Registrazioni 82
 - nodo server Web 62, 70
 - nodo Sistema log 65, 84
 - nodo Sottosistema membro 74
 - nodo Trasporti 85
 - nodo WebSphere 63, 70

H

- httpd.conf 165

I

- IBM Developer's Kit, Java Technology Edition
 - percorso di installazione predefinito 4
- IBM HTTP Server
 - abilitazione di SSL 107

- IBM HTTP Server (*Continua*)
 - avvio e arresto 134
 - considerazioni per più istanze 112, 113
 - disinstallazione 157
 - home page 169
 - home page, collegamento 148
 - impossibile avviare 165
 - numeri di porta utilizzati 6
 - password, impostazione 142
 - password, modifica 142
 - percorso di installazione predefinito 4
- ID utente e password
 - ID di collegamento dell'utente del database e password non corretti 163
 - ID utente di Gestore configurazione 7
 - ID utente di IBM HTTP Server 8
 - ruolo del responsabile di Payment Manager 9
- impossibile accedere a JSP 166
- impostazione di un file di produzione sicuro come file corrente 109
- impostazioni di configurazione, modifica 144
- indirizzo IP, per più istanze 111
- individuazione dei problemi 161
- informazioni
 - convenzioni utilizzate in questo manuale 3
 - documentazione stampabile 169
 - home page di DB2 Universal Database 171
 - home page di IBM HTTP Server 169
 - home page di Payment Manager 170
 - home page di WebSphere Application Server 171
 - home page di WebSphere Commerce 169
 - panoramica del manuale 3
 - percorsi di installazione predefiniti 4
 - README 3
 - Readme di Payment Manager 48
 - Sito Commerce Web 3
 - ultime modifiche 3
 - utilizzo della guida in linea di WebSphere Commerce 169

- informazioni (*Continua*)
 - WebSphere Commerce 169
- informazioni su stampa 169
- installazione
 - conoscenze richieste 11
 - DB2 UDB FixPak 17
 - DB2 Universal Database 17
 - file di log di WebSphere Commerce per l'individuazione dei problemi 161
 - IBM HTTP Server 1.3.19.1 27
 - impossibile avviare il server Web 165
 - impossibile creare database 162
 - Lotus Notes 12
 - operazioni preliminari all'installazione 11
 - Payment Server 47
 - Prerequisiti hardware 11
 - prerequisiti software 12
 - problemi del database 163
 - problemi dell'istanza del database 163
 - problemi di installazione di WebSphere Commerce 162
 - problemi di WebSphere Application Server 163
 - requisiti vari 12
 - WebSphere Application Server 35
 - WebSphere Commerce 5.4 45
- Internet Connection Secure Server 109
- Internet Explorer 5
- istanza, aggiornamento di WebSphere Commerce 144
- istanza, WebSphere Commerce
 - avvio di più 113
 - creazione di più 111
 - creazione di più istanze di Commerce 111
 - IBM HTTP Server, considerazioni per la creazione di più 112, 113
 - individuazione dei problemi 166
 - operazioni per la creazione di più 112
 - requisiti della memoria per la creazione di più 112
 - requisiti preliminari per la creazione di più 111
- istanza DB2
 - individuazione dei problemi 163
- istanza di WebSphere Commerce
 - avvio e arresto 68

istanza di WebSphere Commerce
(*Continua*)
creazione
avvio di più 113
considerazioni su IBM HTTP
Server 112, 113
più istanze mediante nomi
host virtuali 112
requisiti della memoria 112
creazione e aggiornamento 57
nodo Asta in Gestore
configurazione 66, 83
nodo cache in Gestore
configurazione 84
nodo Commerce Accelerator in
Gestore configurazione 83
nodo Componenti in Gestore
configurazione 82
nodo Configura servizi del
negoziato in Gestore
configurazione 85
nodo database in Gestore
configurazione 60, 68
nodo Gestione utente della
licenza in Gestore
configurazione 86
nodo istanza in Gestore
Configurazione 59, 72
nodo Messaggistica in Gestore
configurazione 66, 75
nodo Payment Manager in
Gestore configurazione 64, 73
nodo Programma di gestione
della sessione in Gestore
configurazione 76
nodo Proprietà dell'istanza in
Gestore configurazione 68
nodo RegISTRAZIONI in Gestore
configurazione 82
nodo server Web in Gestore
configurazione 62, 70
nodo Sistema log in Gestore
configurazione 65, 84
nodo Sottosistema membro in
Gestore configurazione 74
nodo Trasporti in Gestore
configurazione 85
nodo WebSphere in Gestore
configurazione 63, 70
operazioni preliminari alla
configurazione 55
wizard di creazione 59
Istanza di WebSphere Commerce
aggiornamento 144

istanze di WebSphere Commerce
multiple
avvio mediante nomi host
virtuali 113
considerazioni su IBM HTTP
Server 112, 113
creazione 111
operazioni per la creazione
mediante l'uso di host
virtuali 112
requisiti della memoria 112
requisiti preliminari per gli host
virtuali 111
uso di nomi host virtuali 111

L

LDAP (Lightweight Directory Access
Protocol)
numeri di porta utilizzati 6
Lotus Notes 12

M

messaggio di errore 10 specifico del
servizio 163
modifica della password di Gestore
Configurazione 139

N

Netscape Communicator 5
Netscape Navigator 5
nodo Asta in Gestore
configurazione 66, 83
nodo cache in Gestore
configurazione 84
nodo Commerce Accelerator in
Gestore configurazione 83
nodo Componenti in Gestore
configurazione 82
nodo Configura servizi del negozio
in Gestore configurazione 85
nodo database in Gestore
configurazione 60, 68
nodo istanza in Gestore
Configurazione 59, 72
nodo Messaggistica in Gestore
configurazione 66, 75
nodo Payment Manager in Gestore
configurazione 64, 73
nodo Programma di gestione della
sessione in Gestore
configurazione 76
nodo Proprietà dell'istanza in
Gestore configurazione 68
nodo RegISTRAZIONI in Gestore
configurazione 82

nodo server Web in Gestore
configurazione 62, 70
nodo Sistema log in Gestore
configurazione 65, 84
nodo Sottosistema membro in
Gestore configurazione 74
nodo Trasporti in Gestore
configurazione 85
nodo WebSphere in Gestore
configurazione 63, 70
nomi host virtuali, avvio di più
istanze 113
nomi host virtuali, operazioni per la
creazione di più istanze 112
nomi host virtuali, requisiti
preliminari 111
nomi host virtuali, utilizzati per più
istanze 111
numeri di porta utilizzati da
WebSphere Commerce 6

O

Oracle
numeri di porta utilizzati 6
per Payment Manager 47

P

panoramica del manuale 3
panoramica sulla sicurezza per
SSL 107
Payment Manager
arresto 137
arresto di Payment Manager 137
arresto di Payment Manager
Engine mediante WebSphere
Application Server 136
arresto di Payment Manager uso
di WebSphere Application
Server 138
avvio dell'interfaccia utente di
Payment Manager 136
avvio di Payment Manager
Engine 136
avvio e arresto 135
comando StopIBMPayServer 137
disinstallazione 155
file
PaymentServlet.properties 51
file PMRealm.jar 51
file wcpmrealm.jar 51
home page 170
impostazione 149
installazione 47
nodo in Gestore
configurazione 64, 73

- Payment Manager (*Continua*)
 - numeri di porta utilizzati 6
 - passi precedenti
 - all'installazione 48
 - proprietà RealmClass 51
 - proprietà WCSHostName 51
 - proprietà WCSWebPath 51
 - PSDefaultRealm 51
 - requisiti preliminari
 - all'installazione 47
 - requisiti software 47
 - ruolo del responsabile 9
 - WCSRealm 51
 - percorsi di installazione
 - predefiniti 4
 - percorso di installazione (impostazioni predefinite) 4
 - populatedb.log 161
 - populatedbnl.log 161
 - prefazione del manuale 3
 - preinstallazione
 - conoscenze richieste 11
 - Lotus Notes 12
 - Payment Manager 47, 48
 - per più istanze mediante nomi host virtuali 111
 - requisiti 11
 - requisiti hardware 11
 - requisiti software 12
 - requisiti software per Payment Manager 47
 - requisiti vari 12
 - Product Advisor 4
 - numeri di porta utilizzati 6
 - programma di utilità Key Management 109
 - proprietà RealmClass 51
 - proprietà WCSHostName 51
 - proprietà WCSWebPath 51
 - PSDefaultRealm 51
- R**
- requisiti
 - conoscenze 11
 - hardware 11
 - ID utente di Gestore
 - configurazione 7
 - ID utente di IBM HTTP Server 8
 - Lotus Notes 12
 - prima della configurazione dell'istanza 55
 - requisiti vari 12
 - ruolo del responsabile di Payment Manager 9
 - requisiti (*Continua*)
 - software 12
 - requisiti vari preliminari
 - all'installazione 12
 - requisito ID utente di Gestore
 - configurazione 7
 - requisito ID utente di IBM HTTP Server 8
 - ricezione di un file di chiavi di produzione sicuro 109
 - richiesta di un certificato sicuro 109
 - risoluzione dei problemi
 - Configuration Manager 162
 - file di log di WebSphere Commerce 161
 - ID di collegamento dell'utente del database e password non corretti 163
 - impossibile accedere a JSP 166
 - installazione di WebSphere Commerce 162
 - problemi del database 163
 - problemi dell'istanza del database 163
 - problemi di WebSphere Application Server 163
 - problemi di WebSphere Commerce 166
 - risposta WebSphere Commerce
 - lenta 166
 - server Web 165
 - risposta lenta 166
 - ruolo del responsabile di Payment Manager 9
- S**
- server Web
 - IBM HTTP Server 142
 - individuazione dei problemi 165
 - SET 5
 - Sezione VirtualHost nel file httpd.conf 113
 - Sito Commerce Web 3
 - specifiche del programma 173
 - SSL (Secure Sockets Layer)
 - abilitazione per IBM HTTP Server 107
 - abilitazione su IBM HTTP Server
 - concetti sulla codifica 107
 - creazione di un file di chiavi di produzione sicure 108
 - impostazione del file di chiavi di produzione sicuro come file corrente 109
 - SSL (Secure Sockets Layer) (*Continua*)
 - abilitazione su IBM HTTP Server (*Continua*)
 - panoramica sulla sicurezza 107
 - programma di utilità Key Management 109
 - ricezione di un file di chiavi di produzione sicuro 109
 - richiesta di un certificato sicuro 109
 - verifica del file di chiavi di produzione sicuro 110
- U**
- ultime modifiche 3
- V**
- verifica di un file di chiavi di produzione sicuro 110
- W**
- WASConfig.log 161
 - wcs.log 161
 - wcsconfig.log 161
 - WCSRealm 51
 - WebSphere Application Server
 - aggiunta di alias host di porta 143
 - Console di gestione, avvio e arresto dell'istanza di WebSphere Commerce 68
 - disabilitazione della sicurezza per installare Payment Manager 48
 - disinstallazione 156
 - home page 171
 - individuazione dei problemi 163
 - installazione 35
 - messaggio di errore 10 specifico del servizio 163
 - nodo Messaggistica in Gestore configurazione 66, 75
 - nodo WebSphere in Gestore configurazione 63
 - numeri di porta utilizzati 6
 - percorso di installazione predefinito 4
 - requisiti per Payment Manager 47
 - WebSphere Commerce
 - attività di gestione 143
 - avvio e arresto 133
 - creazione e aggiornamento di istanze 57

WebSphere Commerce (*Continua*)
 disinstallazione 155
 fonti di informazioni 169
 home page 169
 impossibile avviare il server
 Web 165
 individuazione dei problemi 166
 individuazione della
 documentazione
 stampabile 169
 numeri di porta utilizzati 6
 operazioni preliminari alla
 configurazione 55
 percorso di installazione
 predefinito 4
 prodotti inclusi 4
 risposta lenta 166
 specifiche del programma e
 ambiente operativo
 specificato 173
 utilizzo della guida in linea 169
WebSphere Commerce Analyzer
 apertura 147
 password, modifica 141



Stampato in Italia