

IBM WebSphere Commerce
pour Windows NT et Windows 2000



Guide de mise en route

Version 54

IBM WebSphere Commerce
pour Windows NT et Windows 2000



Guide de mise en route

Version 54

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques» à la page 45.

Première édition, deuxième révision - mai 2002

Réf. US : GC09-4952-00

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT". IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
Tour Descartes
92066 Paris-La Défense Cedex 50*

© Copyright IBM France 2002. Tous droits réservés.

© **Copyright International Business Machines Corporation 2002. All rights reserved.**

Table des matières

Chapitre 1. Préparation à l'installation de WebSphere Commerce 1

Bienvenue dans WebSphere Commerce	1
Conventions utilisées dans ce manuel	1
Chemins d'installation par défaut	1
Navigateurs Web pris en charge	2
Numéros de port utilisés par WebSphere Commerce	2
Guide de référence aux ID utilisateur, mots de passe et adresses Web	3
Eléments requis préalables à l'installation.	5
Connaissances requises	5
Matériel requis	6
Logiciels requis	6
Autres éléments requis	7

Chapitre 2. Installation de WebSphere Commerce 9

Installation de WebSphere Commerce	9
Liste de contrôle	9
Procédures d'installation	9
Vérification de l'installation, identification et résolution des incidents	11
Démarrage de WebSphere Application Server	12
Installation d'IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2	12

Chapitre 3. Configuration de WebSphere Commerce 17

Création d'une instance à l'aide du Gestionnaire de configuration	17
Liste de contrôle.	17
Lancement du gestionnaire de configuration	18
Assistant de création d'instance.	18
Vérification de la création d'instance	27
Etape suivante	27

Etapes de post-installation	27
Compilation des fichiers JSP (JavaServer Pages)	28
Configuration de Payment Manager pour une utilisation avec WebSphere Commerce	28
Configuration des paramètres Payment Manager	29
Lancement de l'outil Contrôleur de sécurité	29
Etape suivante	30

Chapitre 4. Création d'un magasin avec WebSphere Commerce 31

Création d'un magasin à partir d'un modèle d'archivage de magasin	31
Création d'un archivage de magasin	32
Publication d'un archivage de magasin	33

Annexe A. Informations complémentaires 37

Informations sur WebSphere Commerce	37
Utilisation de l'aide en ligne.	37
Localisation de la documentation imprimable	37
Affichage du site Web WebSphere Commerce	37
Informations sur IBM HTTP Server	38
Informations sur Payment Manager	38
WebSphere Application Server	39
Informations sur DB2 Universal Database	39
Outils téléchargeables	39
Contrôleur d'installation et de configuration de WebSphere Commerce.	39
Autres publications IBM	39

Annexe B. Spécifications logicielles et environnement d'exploitation spécifié . 41

Remarques	45
Marques	47

Chapitre 1. Préparation à l'installation de WebSphere Commerce

Bienvenue dans WebSphere Commerce

Le présent manuel décrit l'installation et la configuration des principaux composants de WebSphere Commerce 5.4 sur un poste unique, ainsi que la création d'un des modèles de magasin. Ce manuel est destiné aux administrateurs système, ou à toute personne chargée d'exécuter des tâches d'installation et de configuration. Pour des scénarios de configuration plus poussés, reportez-vous au Guide d'installation de WebSphere Commerce 5.4.

Pour obtenir des instructions sur l'installation et la configuration de WebSphere Commerce Studio, reportez-vous au *Guide d'installation IBM WebSphere Commerce Studio pour Windows NT et Windows 2000*.

Pour connaître les modifications de dernière minute apportées au produit, consultez le fichier README. Ce fichier et une version mise à jour du présent manuel sont disponibles sous forme de fichiers PDF à partir de la section Bibliothèque → Bibliothèque technique du site Web de WebSphere Commerce :
<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/library.html>

Conventions utilisées dans ce manuel

Le présent manuel utilise les conventions suivantes :

Caractères gras	Indique des options ou des contrôles d'interface graphique (GUI), par exemple des noms de zones, d'icônes ou d'options de menu.
Espacement fixe	Indique des exemples de texte que vous devez saisir exactement comme indiqué, des noms de fichiers, ainsi que des chemins d'accès et des noms de répertoire.
<i>Italique</i>	Utilisé pour mettre l'accent sur certains mots. Le style italique indique également des noms que vous devez remplacer par les valeurs appropriées à votre système.
<i>nom_hôte</i>	Nom d'hôte qualifié complet de votre serveur WebSphere Commerce (par exemple, server1.torolab.ibm.com est un nom qualifié complet).
<i>nom_instance</i>	Nom de l'instance WebSphere Commerce que vous utilisez.
<i>unité</i>	Lettre correspondant à l'unité sur laquelle vous avez installé le produit ou composant dont il est question (par exemple, C:).

Chemins d'installation par défaut

Lorsque ce manuel fait référence à des chemins d'installation, il utilise les noms de chemin d'accès par défaut suivants :

WebSphere Commerce 5.4	<i>unité</i> : \WebSphere\CommerceServer
IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55 Enterprise Edition	<i>unité</i> : \WebSphere\sql1ib
IBM HTTP Server 1.3.19.1	<i>unité</i> : \WebSphere\HTTPServer

WebSphere Application Server 4.0.2	<i>unité:</i> \WebSphere\AppServer
IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2	<i>unité:</i> \Program Files\IBM\PaymentManager

Sur un poste Windows 2000, le programme d'installation utilise les chemins d'accès par défaut suivants :

WebSphere Commerce 5.4	<i>unité:</i> \Program Files\WebSphere\CommerceServer
IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55 Enterprise Edition	<i>unité:</i> \Program Files\WebSphere\sql1ib
IBM HTTP Server 1.3.19.1	<i>unité:</i> \Program Files\WebSphere\HTTPServer
WebSphere Application Server 4.0.2	<i>unité:</i> \Program Files\WebSphere\AppServer
IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2	<i>unité:</i> \Program Files\IBM\PaymentManager

Navigateurs Web pris en charge

Pour accéder aux outils et à l'aide en ligne de WebSphere Commerce, vous devez utiliser Microsoft Internet Explorer 5.5 depuis un poste sous système d'exploitation Windows situé sur le même réseau que votre poste WebSphere Commerce. Vous devez utiliser la version complète d'Internet Explorer 5.50.4522.1800 (également appelée Internet Explorer 5.5 Service Pack 1 et Outils Internet) ou une version supérieure avec les dernières mises à jour en matière de sécurité fournies par Microsoft ; en effet, les versions antérieures ne prennent pas en charge la totalité des fonctionnalités des outils de WebSphere Commerce.

Les clients peuvent accéder aux sites Web en utilisant l'un des navigateurs Web suivants, tous ayant été testés avec WebSphere Commerce :

- Toute version de Netscape Navigator prise en charge avec Netscape Communicator 4.6, y compris Netscape Navigator versions 4.04 et 4.5
- Netscape Navigator 3.0 et 4.0 pour Macintosh
- Microsoft Internet Explorer 4 et 5
- AOL 5 et 6

Numéros de port utilisés par WebSphere Commerce

Ci-après figure la liste des numéros de port par défaut utilisés par WebSphere Commerce ou ses composants. Vérifiez que vous n'utilisez pas ces ports pour des applications non WebSphere Commerce. Si un dispositif pare-feu est configuré sur votre système, vérifiez que vous pouvez accéder à ces ports.

N° de port	Utilisé par
80	IBM HTTP Server
443	IBM HTTP Server
900	Amorçage de WebSphere Application Server
1099	WebSphere Commerce Gestionnaire de configuration
2222	WebSphere Application Server accessible par l'utilisateur wasuser
8000	Outils WebSphere Commerce

8080	Environnement de test WebSphere pour VisualAge for Java
8611	Payment Manager
8620	Payment Manager Cassette for SET
9000	Serveur d'emplacement de WebSphere Application Server
16999	Démon cache de WebSphere Commerce (par défaut)
50000	Connexion DB2 (par défaut)
50001	Interruption de DB2 (par défaut)

Guide de référence aux ID utilisateur, mots de passe et adresses Web

La gestion en environnement WebSphere Commerce requiert l'utilisation de différents ID utilisateur. Ces ID, ainsi que les droits requis qui y sont associés, sont indiqués dans le tableau ci-après. Pour les ID utilisateur de WebSphere Commerce, les mots de passe par défaut sont identifiés.

ID utilisateur	Valeurs par défaut	Remarques
ID utilisateur Windows	Non disponible	<p>Votre ID utilisateur Windows <i>doit</i> détenir des droits d'administrateur. DB2 nécessite que l'ID et le mot de passe utilisateur respectent les règles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Ils ne doivent pas comporter plus de 8 caractères. <p>Ils ne peuvent pas contenir des caractères autres que les lettres A à Z, a à z, les chiffres 0 à 9, @, #, \$, et _.</p> <p>Ils ne peuvent pas commencer par un tiret de soulignement (_).</p> <p>L'ID utilisateur ne peut pas être l'un des mots suivants, qu'il soit en majuscules, minuscules ou une combinaison des deux : USERS, ADMINS, GUESTS, PUBLIC, LOCAL.</p> <p>L'ID utilisateur ne peut pas commencer par l'un des mots suivants, qu'il soit en majuscules, minuscules ou une combinaison des deux : IBM, SQL, SYS.</p> <p>L'ID utilisateur ne peut pas être identique à un nom de service Windows, ni au nom d'hôte du poste.</p> <p>L'ID utilisateur doit être défini sur le poste local et appartenir au groupe des administrateurs locaux.</p> <ul style="list-style-type: none"> L'ID utilisateur doit disposer des droits avancés des utilisateurs <i>Fonctionner en tant que partie intégrante du système d'exploitation.</i>
ID utilisateur du gestionnaire de configuration	Les ID utilisateur et mot de passe par défaut du gestionnaire de configuration sont webadmin et webibm	L'interface graphique du gestionnaire de configuration vous permet de modifier la façon dont WebSphere Commerce est configuré.. Vous pouvez accéder au gestionnaire de configuration depuis votre poste WebSphere Commerce, ou depuis tout poste installé sur le même réseau que WebSphere Commerce.

ID utilisateur IBM HTTP Server	Non disponible	Vous pouvez accéder à la page d'accueil de votre serveur Web en ouvrant votre navigateur Web et en tapant l'adresse Web suivante : <code>http://nom_hôte</code>
Administrateur d'instance WebSphere Commerce	L'ID utilisateur par défaut de l'administrateur d'instance est <code>wcsadmin</code> et le mot de passe par défaut est <code>wcsadmin</code> . Remarque : L'ID utilisateur <code>wcsadmin</code> ne doit jamais être supprimé et doit toujours détenir des droits d'administrateur d'instance.	L'ID utilisateur et le mot de passe de l'administrateur d'instance s'appliquent aux outils WebSphere Commerce suivants : <ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator. Pour accéder à WebSphere Commerce Accelerator depuis un poste éloigné fonctionnant sous système d'exploitation Windows, ouvrez votre navigateur Web Internet Explorer et tapez l'adresse suivante : <code>https://nom_hôte:8000/accelerator</code> • console d'administration de WebSphere Commerce. Pour accéder à la console d'administration de WebSphere Commerce depuis un poste éloigné fonctionnant sous système d'exploitation Windows, ouvrez votre navigateur Web Internet Explorer et tapez l'adresse suivante : <code>https://nom_hôte:8000/adminconsole</code> • Store Services. Vous pouvez accéder à votre page Store Services en ouvrant le navigateur Web et en tapant l'adresse Web suivante : <code>https://nom_hôte:8000/storeservices</code> WebSphere Commerce nécessite que l'ID et le mot de passe utilisateur respectent les règles suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Le mot de passe doit comprendre au moins 8 caractères. • Le mot de passe doit comprendre au moins 1 caractère numérique. • Le mot de passe ne doit pas comporter plus de 4 occurrences du même caractère. • Le mot de passe ne doit pas contenir de séquence de 3 caractères identiques.

Administrateur de Payment Manager	Lorsque vous installez Payment Manager, l'ID administrateur de WebSphere Commerce, <code>wcsadmin</code> , est automatiquement affecté au rôle Administrateur de Payment Manager. Ne supprimez pas et ne renommez pas l'ID utilisateur de connexion <code>wcsadmin</code> , et ne modifiez pas le rôle Payment Manager pré-attribué de <code>wcsadmin</code> car sinon, des fonctions de WebSphere Commerce associées à l'intégration de Payment Manager ne fonctionneront pas.	Le rôle Administrateur de Payment Manager permet à un ID utilisateur de contrôler et de gérer Payment Manager.
-----------------------------------	---	--

Éléments requis préalables à l'installation

La présente section décrit les différentes étapes à effectuer avant d'installer WebSphere Commerce.

Important

Vous *devez* effectuer cette procédure de préinstallation pour garantir l'aboutissement de l'installation.

Connaissances requises

L'installation et la configuration de WebSphere Commerce requiert une bonne connaissance des domaines suivants :

- Ordinateurs personnels et système d'exploitation
- Internet
- Fonctionnement et maintenance des serveurs Web
- IBM DB2 Universal Database
- Console d'administration de WebSphere Application Server
- Instructions de base du système d'exploitation

Pour créer et personnaliser votre magasin, vous devez avoir des connaissances dans les domaines suivants :

- WebSphere Application Server
- IBM DB2 Universal Database
- Langages HTML et XML
- Langage SQL (Structured Query Language)
- Programmation en code Java

Pour plus d'informations sur la personnalisation de votre magasin ou de votre centre commercial, reportez-vous aux manuels *WebSphere Commerce Programmer's Guide* et *Guide du développeur de magasin WebSphere Commerce*. Ces manuels sont tous deux fournis avec WebSphere Commerce et WebSphere Commerce Studio.

Matériel requis

Vous devez vous assurer de disposer de la configuration matérielle minimale requise avant d'installer WebSphere Commerce :

Vous avez besoin d'un ordinateur personnel compatible IBM dédié Pentium III 733 MHz (ou davantage recommandé pour un environnement de production), doté des éléments suivants :

- 768 Mo de mémoire RAM par processeur au minimum. Chaque instance WebSphere Commerce supplémentaire requiert 512 Mo supplémentaires de mémoire RAM.
- 2 Go d'espace disque disponible au minimum sur l'unité d'installation cible. Vous aurez également besoin de 300 Mo supplémentaires sur l'unité C:. Si votre poste est formaté avec le partitionnement FAT et que la partition dépasse 1 024 Go, vous aurez besoin de deux fois plus d'espace disque. Le programme d'installation vérifie que vous disposez de suffisamment d'espace disque et vous avertit dans le cas contraire.
- Doublez la taille de l'espace de pagination en fonction de votre mémoire RAM (par exemple, 512 Mo de mémoire RAM nécessitent 1 024 Mo d'espace de pagination).
 - Sous Windows NT, utilisez le panneau Mémoire virtuelle des Propriétés système de Windows pour effectuer les ajustements nécessaires.
 - Sous Windows 2000, utilisez les Options de performances du panneau Options avancées des Propriétés système de Windows.
- Une unité de CD-ROM.
- Un écran à capacité graphique doté d'une palette d'au moins 256 couleurs.
- Une souris ou un autre périphérique de pointage.
- Une carte LAN (réseau local) prise en charge par le protocole TCP/IP ou une carte Microsoft Loopback.

Logiciels requis

Vous devez vous assurer de disposer de la configuration logicielle minimale avant d'installer WebSphere Commerce :

- L'un des système d'exploitation suivant doit être installé :
 - Windows NT Server version 4.0 avec Service Pack 6a installé sur votre serveur WebSphere Commerce. Pour déterminer si le Service Pack 6a est installé, ouvrez une invite DOS et tapez winver depuis la ligne de commande. Si le service pack installé est le bon, les informations système comporteront une référence au *Service Pack 6a*. Vous pouvez obtenir le service pack à l'adresse Web suivante :
<http://www.microsoft.com>
 - Windows 2000 Server ou Advanced Server Edition avec Service Pack 2 installé. Vous pouvez obtenir la dernière version du service pack à l'adresse Web suivante :
<http://www.microsoft.com>

Autres éléments requis

Vous devez également effectuer les opérations suivantes avant d'installer WebSphere Commerce :

- Si certaines applications sont en cours d'exécution, arrêtez-les. Vous devrez en effet redémarrer votre poste lors du processus d'installation, ce qui peut entraîner une perte de données des applications en cours.
- Si vous exécutez Lotus Notes ou tout autre serveur sur votre poste, arrêtez le serveur. Si vous avez un serveur Web sur votre poste qui utilise le port 80, 443 ou 8000, désactivez-le.
- Comme WebSphere Commerce utilise à la fois des adresses IP et des noms d'hôtes, l'adresse IP de votre système doit être convertie en un nom d'hôte. Pour déterminer votre adresse IP, ouvrez une fenêtre de commande et tapez l'instruction suivante :

```
ping nom_hôte
```

Le résultat souhaité est une réponse de l'adresse IP correcte.

- Vérifiez que le nom d'hôte de votre serveur Web ne contient pas de tiret de soulignement (_). IBM HTTP Server ne prend pas en charge les postes dont le nom d'hôte comporte un tiret de soulignement.
- Si vous utilisez Windows 2000, le programme d'installation du système d'exploitation par défaut installe une copie du serveur Web Microsoft IIS sur votre système. Vous *devez* désinstaller ce serveur avant d'installer IBM HTTP Server.

Chapitre 2. Installation de WebSphere Commerce

Installation de WebSphere Commerce

Le présent chapitre décrit l'installation de WebSphere Commerce.

Liste de contrôle

- Vérifiez que votre système remplit toutes les conditions décrites dans la section «Éléments requis préalables à l'installation» à la page 5 et que vous suivez un scénario d'installation présenté dans le *Guide de mise en route*.
- Vérifiez qu'aucun composant de WebSphere Commerce n'est déjà installé sur votre système.
- Si vous utilisez un logiciel antivirus, vous devez définir le type de démarrage de celui-ci sur **Manuel** dans la fenêtre des Services, puis redémarrer votre poste avant d'installer WebSphere Commerce. Une fois l'installation de WebSphere Commerce terminée, n'oubliez pas de redéfinir le démarrage de votre antivirus sur **Automatique**.

Remarque : Le présent chapitre décrit l'installation de WebSphere Commerce à l'aide des CD-ROM fournis dans le coffret du produit. Si vous copiez un ou plusieurs CD-ROM sur un réseau en vue d'une installation à partir d'une unité réseau, vous ne devez *pas* modifier les noms des dossiers, des chemins d'accès ou des répertoires figurant sur ces CD-ROM. Lors du processus d'installation, si un composant ou un CD-ROM vous est demandé, vous devez indiquer l'emplacement dudit composant.

Procédures d'installation

Pour installer WebSphere Commerce, procédez comme suit :

1. Connectez-vous avec un ID utilisateur Windows disposant des droits d'administrateur. Votre ID utilisateur Windows doit correspondre aux critères définis dans la sous-section "ID utilisateur Windows" de la section «Guide de référence aux ID utilisateur, mots de passe et adresses Web» à la page 3.
2. Insérez le CD-ROM WebSphere Commerce - Disque 1 dans votre unité de CD-ROM.
3. Passez dans le répertoire principal du CD-ROM WebSphere Commerce - Disque 1 et exécutez `setup.exe`.
4. La fenêtre de sélection de la langue d'installation s'ouvre. Sélectionnez une langue dans la liste et cliquez sur **OK**.
5. Si votre système ne satisfait pas les conditions préalables à l'installation, une boîte de dialogue s'ouvre, détaillant les conditions qui ne sont pas satisfaites. Cliquez sur **Annuler** puis sur **Quitter l'installation** pour quitter le programme d'installation. Effectuez les opérations appropriées pour satisfaire aux conditions préalables à l'installation répertoriées et lancez de nouveau l'installation.
6. Une fenêtre de bienvenue s'affiche. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

7. L'écran du Contrat de licence s'affiche. Il est possible qu'une fenêtre DOS apparaisse brièvement à l'écran avant que le contrat de licence ne s'affiche. Lisez attentivement les termes de ce contrat et acceptez-les ou refusez-les. Si vous acceptez les termes du contrat de licence, le programme d'installation se poursuit. Si vous les refusez, vous quittez le programme d'installation.
8. Dans la fenêtre ID utilisateur et mot de passe, entrez l'ID utilisateur et le mot de passe Windows avec lesquels vous vous êtes connecté. Vérifiez votre mot de passe et cliquez sur **Suivant** pour continuer.
9. La fenêtre Type d'installation s'affiche. Sélectionnez **Standard**, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.
10. La fenêtre du choix de l'emplacement de destination s'affiche. Cette fenêtre vous permet de remplacer le chemin d'installation par défaut pour certains des produits à installer. Lorsque vous avez choisi vos chemins d'installation, cliquez sur **Suivant** pour continuer.



Par défaut, le programme d'installation utilise la première unité contenant suffisamment d'espace disque.

11. Validez le nom de dossier par défaut ou entrez le nom du sous-dossier qui sera créé pour WebSphere Commerce dans le dossier Programme. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
12. Une fenêtre s'affiche qui vous demande l'emplacement où l'historique de l'installation sera enregistré. Acceptez l'emplacement par défaut ou entrez un nouveau répertoire, puis cliquez sur **Suivant**.
13. La fenêtre Récapitulatif affiche le récapitulatif des sélections que vous avez faites. Cette fenêtre répertorie les composants qui vont être installés, ainsi que les unités sur lesquelles ils seront installés. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
14. Vous êtes invité à effectuer les opérations suivantes :
 - Insérez le CD-ROM DB2 Universal Database pour installer DB2 Enterprise Server et DB2 Application Development Client. Cliquez sur **OK** pour continuer.
 - Insérez le CD-ROM WebSphere Application Server, Advanced Edition pour installer IBM HTTP Server et WebSphere Application Server. Cliquez sur **OK** pour continuer.
 - Insérez le CD-ROM WebSphere Commerce - Disque 2 et cliquez sur **OK** pour continuer. Cette installation nécessite quelques minutes. Cliquez sur **OK** pour continuer. WebSphere Commerce 5.4, WebSphere Application Server FixPak 2, les correctifs téléchargeables (e-fixes) de WebSphere Application Server et le module de correction de DB2 Universal Database sont installés.
15. Lorsque WebSphere Commerce est installé, vous êtes invité à redémarrer. Cliquez sur **Terminer**.
16. Une fois le système redémarré, il est important que vous attendiez que votre système ait terminé de créer la base de données WebSphere Application Server. Lorsque l'activité sur votre système ralentit, ouvrez une session avec l'ID utilisateur Windows que vous avez utilisé pour démarrer l'installation.
17. Exécutez la procédure décrite à la section «Vérification de l'installation, identification et résolution des incidents» à la page 11 pour vous assurer que WebSphere Commerce 5.4 a été correctement installé.

Vérification de l'installation, identification et résolution des incidents

Pour vous assurer que WebSphere Commerce a été correctement installé, vérifiez que les répertoires suivants ont bien été créés sur votre système :

- *unité*:\WebSphere\AppServer
- *unité*:\WebSphere\sql11b
- *unité*:\WebSphere\HTTPServer
- *unité*:\WebSphere\CommerceServer

Vous devez également vérifier que les fichiers journaux suivants ne contiennent pas de message d'erreur :

- Pour vérifier que WebSphere Application Server a été correctement installé, consultez le fichier *unité*:\WebSphere\AppServer\logs\wssetup.log. Une erreur est consignée, indiquant que le niveau de JDBC installé sur votre poste est incorrect. Vous pouvez ignorer cette erreur en toute quiétude. Vous devez voir le message Install Complete à la fin du journal, indiquant que l'installation a abouti.
- Pour vérifier que la base de données WebSphere Application Server a été correctement créée, consultez le fichier *unité*:\WebSphere\AppServer\logs\wasdb2.log. Vérifiez que toutes les instructions DB2 ont été exécutées correctement.
- Pour vérifier que le FixPak de WebSphere Application Server a été correctement appliqué, consultez le fichier *unité*:\WebSphere\AppServer\logs\was40_ae_ptf_2.log.
- Pour vérifier que les correctifs téléchargeables (e-fixes) de WebSphere Application Server ont été correctement appliqués, consultez le répertoire *unité*:\WebSphere\AppServer\efix et sélectionnez le sous-répertoire efix approprié pour visualiser les fichiers journaux.
- Le fichier *unité*:\WCinstall.log (dont vous avez spécifié l'emplacement au cours de l'installation) décrit les incidents éventuellement survenus lors de l'installation.

Pour vérifier l'installation de votre serveur Web, essayez d'accéder à la page Web suivante depuis un navigateur :

- http://nom_hôte

où *nom_hôte* est le nom d'hôte qualifié complet de votre poste WebSphere Commerce. Si l'adresse http ne fonctionne pas, assurez-vous que le serveur Web a bien été démarré.

Remarque : Le contrôleur d'installation et de configuration de WebSphere Commerce, IC Checker, est un outil d'identification des incidents téléchargeable et autonome, qui permet aux utilisateurs de vérifier l'installation et la configuration de WebSphere Commerce. IC Checker rassemble les données de configuration et les journaux et effectue une vérification des erreurs simple. Pour plus d'informations sur IC Checker, consultez la section «Outils téléchargeables» à la page 39.

Démarrage de WebSphere Application Server

Avant de créer une instance, vous devez démarrer WebSphere Application Server. Pour démarrer WebSphere Application Server, procédez comme suit :

1. Connectez-vous avec un ID utilisateur Windows doté des droits d'administrateur, puis ouvrez le panneau **Services**.
 - Pour ouvrir le panneau des services Windows sous Windows NT, procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration**.
 - b. Dans la fenêtre **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur l'icône **Services**.
 - Pour ouvrir le panneau des services Windows sous Windows 2000, sélectionnez **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Outils d'administration** → **Services**.
2. Vérifiez que les services de votre base de données ont bien été démarrés.
3. Vérifiez que les services du serveur Web ont bien été démarrés. Dans le cas contraire, sélectionnez ces services et cliquez sur **Démarrer**. Les services IBM HTTP Server et IBM HTTP Administration doivent être démarrés.
4. Dans la liste **Services**, sélectionnez **IBM WS AdminServer 4.0**.
5. Cliquez sur **Démarrer**.

Une fois WebSphere Application Server démarré, vous devez vérifier qu'il fonctionne correctement. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Ouvrez la console d'administration de WebSphere Application Server.
2. Développez **Domaine d'administration WebSphere**.
3. Développez **Noeuds**.
4. Développez votre nom d'hôte.
5. Développez **Serveurs d'applications**.
6. Sélectionnez **Default Server** et cliquez dessus à l'aide du bouton droit de la souris. Sélectionnez **Démarrer**.
7. Lorsque le message `Default Server.start` s'affiche, ouvrez un navigateur web et entrez l'URL suivante :
`http://nom_hôte/servlet/snoop`

Le servlet de test doit s'exécuter sans erreur.

Le serveur par défaut `Default Server` est utilisé uniquement à des fins de test et peut être supprimé à tout moment. `Default Server` n'est pas requis par WebSphere Commerce et ne doit pas être exécuté sur un serveur de production.

Installation d'IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2

La présente section décrit l'installation et la configuration de Payment Manager sur votre poste local WebSphere Commerce. Pour effectuer la procédure de cette section, vous avez besoin du CD-ROM IBM Payment Manager 3.1.2.

Les modèles de magasin fournis avec WebSphere Commerce sont configurés pour utiliser IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2. Si Payment Manager n'est pas installé, vous ne pourrez pas passer de commande en utilisant les modèles de magasin de WebSphere Commerce ou des magasins créés à partir des modèles de magasin.

Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'installation multi-plateformes IBM WebSphere Payment Manager, version 3.1* et le manuel *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Administrator's Guide, version 3.1* sur le CD-ROM IBM Payment Manager 3.1.2.

Conditions préalables à l'installation

Etant donné que vous installez Payment Manager sur votre poste WebSphere Commerce, la plupart des conditions préalables à l'installation de Payment Manager sont déjà satisfaites. Exécutez la procédure suivante avant d'installer Payment Manager :

1. Assurez-vous que votre base de données est en cours de fonctionnement lors de l'installation.
2. Créez une base de données pour Payment Manager (par exemple, payman) en lançant les instructions suivantes dans un interpréteur de commandes DB2 :

```
create db payman
update db cfg for payman using APPLHEAPSZ 256
```
3. Vérifiez que le serveur d'administration WebSphere Application Server est en cours de fonctionnement lors de l'installation. Vérifiez également que WebSphere Application Server ne possède pas de serveur d'applications appelé WebSphere Payment Manager configuré pour un autre usage. Sinon, renommez-le ou supprimez-le. Pour le supprimer, procédez comme suit :
 - a. Démarrez la console d'administration de WebSphere.
 - b. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur le serveur d'applications Payment Manager, puis sélectionnez **Retirer**.

Installation de Payment Manager

Pour installer Payment Manager, procédez comme suit :

1. Connectez-vous avec un ID utilisateur Windows disposant des droits d'administrateur. Votre ID utilisateur Windows doit correspondre aux critères définis dans la sous-section "ID utilisateur Windows" de la section «Guide de référence aux ID utilisateur, mots de passe et adresses Web» à la page 3.
2. Vérifiez que la résolution d'affichage est définie sur 800 x 600 pixels (ou davantage) pour optimiser l'affichage du programme d'installation de Payment Manager.
3. Insérez le CD-ROM IBM Payment Manager 3.1.2.
4. A l'invite, passez dans le répertoire principal du CD et entrez **Install**.
5. Sur la page d'installation de Payment Manager, cliquez sur **Suivant**.
6. Acceptez le répertoire de destination par défaut ou entrez-en un autre, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Si vous effectuez une migration depuis Payment Manager version 2.2 ou 2.1 et que le programme d'installation détecte la cassette test, il supprime cette dernière et vous informe de la suppression. Cliquez sur **Suivant**.
8. Si le programme d'installation ne peut pas déterminer quel kit IBM SDK for Java, est utilisé par WebSphere Application Server, vous êtes invité à entrer l'emplacement du répertoire d'IBM SDK for Java. Si l'emplacement affiché est correct, cliquez sur **Suivant**. Sinon, entrez l'emplacement correct et cliquez sur **Suivant**.
9. Sélectionnez **IBM Universal Database** comme base de données à utiliser avec Payment Manager et cliquez sur **Suivant**.

10. Lorsque le programme d'installation détecte les informations sur le pilote JDBC, cliquez sur **Suivant**. S'il ne trouve pas les informations sur le pilote JDBC, utilisez les informations suivantes :
 - Nom de classe du pilote JDBC : `COM.ibm.db2.jdbc.app.DB2Driver`
 - Emplacement de la classe JDBC : `<répertoire_install_DB2\java\db2java.zip`
 - Chemin d'accès à la bibliothèque partagée du pilote JDBC :
`<chemin_install_DB2\bin\`

Remarque : Si vous entrez des informations de base de données incorrectes et que des erreurs se produisent, l'utilisation du bouton **Précédent** risque de provoquer l'ouverture de fenêtres d'erreur en incrustation. Dans ce cas, vous pouvez cliquer sur **Annuler** et redémarrer l'installation ou cliquer sur **Précédent** sur plusieurs pages puis avancer de nouveau à l'aide du bouton **Suivant** (en vous assurant que les valeurs correctes sont entrées à chaque page qui s'affiche) de façon à revenir à la page d'entrée de la base de données. Lorsque cette page s'affiche de nouveau, vous pouvez alors saisir les informations appropriées.

11. Sur la page des informations d'accès à la base de données de Payment Manager, entrez les valeurs suivantes :
 - ID utilisateur du propriétaire de la base de données
 - ID utilisateur de l'administrateur
 - Mot de passe de l'administrateur
 - Nom de la base de données de Payment Manager (par exemple, payman)
 - Nom de l'instance DB2 (par exemple, DB2)

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

12. Sur la page des informations de configuration de WebSphere Payment Manager, acceptez le nom du noeud par défaut si celui-ci correspond à votre poste, ou entrez le nom de noeud si nécessaire. Notez que le nom de noeud respecte les majuscules et les minuscules. Il doit être identique à celui indiqué dans la console d'administration de WebSphere Application Server comme étant le nom de noeud de votre poste. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
13. Sur la page du récapitulatif de l'installation, vérifiez les paramètres choisis. Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre l'installation.

Remarque : De temps à autre au cours de l'installation, la barre de progression peut sembler s'être arrêtée. Ne mettez pas fin à l'installation, qui est toujours en cours. La barre de progression va reprendre sa progression lorsque les ressources système le permettront.

14. Lorsque l'installation est terminée, redémarrez votre système avant de démarrer votre serveur Web et Payment Manager.

Etapas de post-installation

Après avoir installé IBM Payment Manager 3.1.2 sur votre système d'exploitation, effectuez les opérations suivantes selon les besoins :

- Installez la ou les cassettes de paiement que vous voulez utiliser avec Payment Manager. Avant d'installer les cassettes de paiement, vérifiez que Payment Manager a été correctement installé dans votre environnement.

Pour vérifier que Payment Manager a été correctement installé dans votre environnement, procédez comme suit :

1. Démarrez votre serveur Web.
2. Démarrez WebSphere Application Server.
3. Démarrez WebSphere Payment Manager Application Server via la console d'administration de WebSphere Application Server.

Avant d'installer une cassette de paiement, vous devez arrêter le serveur d'applications d'IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 à partir de la console d'administration de WebSphere Application Server. Vous êtes ainsi assuré que les fichiers de configuration de Payment Manager sont mis à jour par l'installation de la cassette de paiement. Si vous installez plusieurs cassettes, vous devez arrêter le serveur d'applications d'IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 avant l'installation de chacune de ces cassettes.

Lorsque vous installez Payment Manager, les cassettes OfflineCard et CustomOffline sont automatiquement installées. Vous pouvez utiliser ces cassettes à des fins de test. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cassettes CustomOffline et OfflineCard qui sont installées avec Payment Manager, reportez-vous au manuel *Payment Manager Administrator's Guide*.

Pour obtenir des informations sur l'installation d'autres cassettes de paiement, reportez-vous au supplément spécifique à la cassette que vous installez. Pour les cassettes IBM, reportez-vous aux documents suivants :

- *Supplément Payment Manager Cassette for SET* (disponible sur le CD-ROM SET Cassette)
- *Supplément Payment Manager Cassette for CyberCash* (disponible sur le CD-ROM CyberCash Cassette)
- *Supplément Payment Manager Cassette for BankServACH* (disponible sur le CD-ROM BankServACH Cassette)
- *Supplément Payment Manager Cassette for VisaNet* (disponible sur le CD-ROM VisaNet Cassette)

Rôle Administrateur de Payment Manager

Lorsque vous installez Payment Manager, l'ID administrateur de WebSphere Commerce, `wcsadmin`, est automatiquement affecté au rôle Administrateur de Payment Manager. Le rôle Administrateur de Payment Manager active un ID permettant de contrôler et de gérer Payment Manager.

Remarques :

1. Ne supprimez pas et ne renommez pas l'ID utilisateur de connexion `wcsadmin`, et ne modifiez pas le rôle Payment Manager pré-attribué de `wcsadmin` ; sinon, certaines des fonctions de WebSphere Commerce associées à l'intégration de Payment Manager ne fonctionneront plus.
2. Si vous affectez un rôle Payment Manager à un administrateur de WebSphere Commerce, puis décidez ultérieurement de supprimer ou de renommer l'ID utilisateur de connexion de cet administrateur, vous devez supprimer le rôle Payment Manager de l'administrateur avant suppression ou affectation d'un nouveau nom.

Important

En plus de l'ID utilisateur wcsadmin, Payment Manager a pré-attribué le rôle Administrateur de Payment Manager à deux ID administrateur :

- admin
- nadmin

Pour éviter qu'un utilisateur ne s'attribue par inadvertance ce rôle Administrateur de Payment Manager, vous pouvez :

- créer les ID administrateur ci-dessus dans WebSphere Commerce à l'aide de la console d'administration de WebSphere Commerce ;
- sélectionner **Utilisateurs** dans l'interface utilisateur de Payment Manager ;
- supprimer le rôle Administrateur de Payment Manager de cet ID.

Chapitre 3. Configuration de WebSphere Commerce

Création d'une instance à l'aide du Gestionnaire de configuration

Le présent chapitre décrit la création d'une instance de base à l'aide du gestionnaire de configuration. Si vous n'avez pas exécuté les procédures des sections «Bienvenue dans WebSphere Commerce» à la page 1 et «Installation de WebSphere Commerce» à la page 9, vous ne pourrez pas créer d'instance.

Remarque : Un serveur WebSphere Commerce unique se compose d'une base de données de commerce, d'un conteneur EJB et de moteurs de servlets afin de répondre aux demandes des clients d'un ou de plusieurs magasins. Dans le gestionnaire de configuration de WebSphere Commerce, chaque instance WebSphere Commerce s'affiche sous forme de catégorie principale distincte dans l'arborescence des instances. Dans la topologie de WebSphere Application Server, une instance WebSphere Commerce apparaît sous un noeud en tant que serveur d'applications WebSphere Commerce distinct.

Pour des configurations plus poussées et un supplément d'informations sur les zones non décrites dans ce chapitre, reportez-vous au *Guide d'installation de WebSphere Commerce*.

Liste de contrôle

- Vérifiez que votre serveur DB2 est en cours de fonctionnement.
- Vérifiez que votre serveur IBM HTTP Server est en cours de fonctionnement.
- Vérifiez que le service **IBM WC Configuration Manager Server** a été démarré en ouvrant le panneau des services Windows et en sélectionnant **IBM WC Configuration Manager Server**. Si le service est arrêté, cliquez dessus à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionnez **Démarrer**.

Important

Le fait de laisser le service **IBM WC Configuration Manager Server** en cours d'exécution peut présenter certains risques au niveau de la sécurité. Arrêtez donc le service **WC Configuration Manager Server** lorsque vous n'utilisez pas le gestionnaire de configuration.

Pour prévenir tout risque potentiel au niveau de la sécurité, vous devez également vous assurer que le service **IBM WC Configuration Manager Server** est configuré pour un démarrage *manuel* et non automatique.

- Démarrez WebSphere Application Server. Pour démarrer le serveur, ouvrez la fenêtre **Services**, sélectionnez **IBM WS AdminServer 4.0**, puis cliquez sur **Démarrer**.

Lancement du gestionnaire de configuration

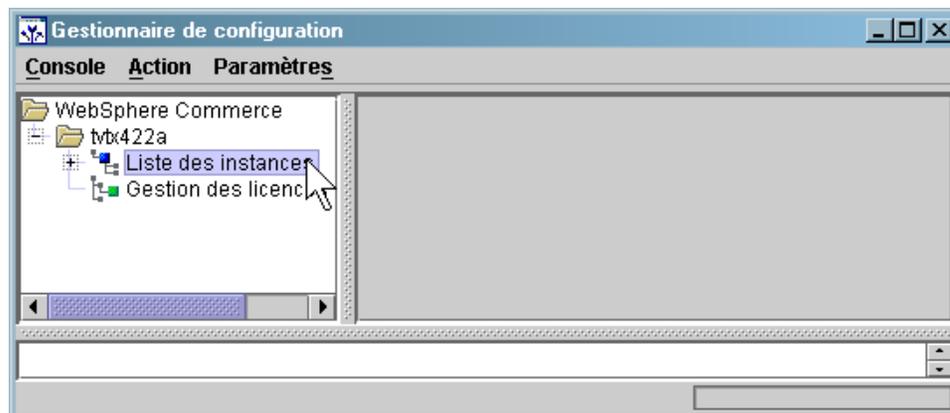
Pour accéder au gestionnaire de configuration, procédez comme suit :

1. Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Programmes** → **IBM WebSphere Commerce** → **Configuration**.
2. Entrez l'ID utilisateur par défaut du gestionnaire de configuration (webadmin), ainsi que le mot de passe par défaut (webibm).
3. Vous êtes invité à modifier votre mot de passe lors de votre première connexion.

Assistant de création d'instance

Pour créer votre instance, procédez comme suit dans le Gestionnaire de configuration de WebSphere Commerce :

1. Développez votre nom d'hôte.
2. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur **Liste des instances**.
3. Dans le menu en incrustation qui s'affiche alors, sélectionnez **Créer instance**.



4. L'Assistant de création d'instance s'ouvre. Renseignez les zones de chacun des panneaux suivants — les zones signalées par des astérisques (**) sont obligatoires pour créer une instance.

Instance

Nom d'instance :	<input type="text" value="demo"/>
Chemin root de l'instance :	<input type="text" value=":\CommerceServer\instances\demo"/>
Clé de commerçant :	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Chiffage PDI
	<input type="checkbox"/> Activer En-tête PVC
Fichier de mappage d'URL :	<input type="text" value=":\CommerceServer\xml\mapping?urlmapper.xml"/>

Nom d'instance

Il s'agit du nom que vous voulez attribuer à votre instance. Le nom par défaut est demo.

Chemin root de l'instance

Entrez le chemin d'accès de l'emplacement où vous voulez enregistrer tous les fichiers associés à votre instance WebSphere Commerce. Le chemin d'accès par défaut est

unité: \WebSphere\CommerceServer\instances\nom_instance

Clé de commerçant

Il s'agit du nombre hexadécimal à 16 chiffres que le gestionnaire de configuration doit utiliser comme clé de chiffrement. La clé de commerçant doit comporter au moins un caractère alphanumérique (de a à f) et au moins un caractère numérique (de 0 à 9) ; tout caractère alphanumérique doit être saisi en minuscules et vous ne pouvez pas saisir plus de quatre fois un même caractère par ligne. Lorsque vous avez créé un magasin, vous ne devez *pas* modifier cette clé. Vérifiez que la clé que vous avez entrée sera suffisante pour protéger votre site, notamment dans le cas d'un serveur de production.

Chiffrement PDI

Cochez cette case pour indiquer que les informations spécifiées dans les tables ORDPAYINFO et ORDPAYMTHD doivent être chiffrées.

En-tête PVC activé

Réservé aux futures versions.

Fichier de mappage d'URL

Entrez le chemin d'accès au fichier que vous allez utiliser pour le mappage d'URL ou acceptez le fichier par défaut

unité: \WebSphere\CommerceServer\xml\mapping\urlmapper.xml

Base de données

Nom de l'administrateur de la base de données :	<input type="text" value="nom_administrateur_base_de_donnees"/>
Mot de passe de l'administrateur de la base de données :	<input type="password" value="*****"/>
Nom de la base de données :	<input type="text" value="mall"/>
Type de la base de données :	<input type="text" value="DB2"/>
Nom de l'utilisateur de la base de données :	<input type="text" value="nom_utilisateur_base_de_donnees"/>
Mot de passe de l'utilisateur de la base de données :	<input type="password" value="*****"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Exécuter l'assistant des performances de la base de données
	<input type="checkbox"/> Utiliser les tables récapitulatives
	<input type="checkbox"/> Utiliser le serveur de transfert
	<input checked="" type="checkbox"/> Définir comme base de données active
	<input type="checkbox"/> Utiliser la base de données éloignée

****Nom de l'administrateur de la base de données****

Entrez le nom d'utilisateur de l'administrateur de votre base de données. Il s'agit du nom d'utilisateur utilisé pour effectuer l'installation, à moins que vous n'ayez défini un autre nom d'administrateur de base de données.

****Mot de passe de l'administrateur de la base de données****

Entrez le mot de passe associé à l'ID utilisateur de l'administrateur de la base de données.

Nom de la base de données

Acceptez le nom par défaut ou tapez le nom que vous souhaitez attribuer à votre base de données. Celui-ci doit comporter au maximum huit caractères. Lorsque vous créez votre instance à l'aide de l'Assistant de création d'instance, ne spécifiez pas la base de données de WebSphere Application Server que vous avez créée précédemment pour le référentiel de WebSphere Application Server. Indiquez à la place un nom de base de données unique pour votre magasin WebSphere Commerce (par exemple, vous pouvez utiliser CENTRE COMMERCIAL) dans la zone **Nom de la base de données** de la page Base de données de l'assistant.

Type de la base de données

Sélectionnez DB2 Universal Database.

****Nom de l'utilisateur de la base de données****

Si, pour la base de données, vous avez créé un utilisateur DB2 différent de l'administrateur de la base de données, vous pouvez saisir son ID utilisateur dans cette zone. Si vous n'avez pas d'autre utilisateur DB2 que l'administrateur, entrez le nom d'utilisateur de celui-ci.

****Mot de passe de l'utilisateur de la base de données****

Il s'agit du mot de passe associé au nom de l'utilisateur de la base de données ci-dessus. Si vous n'avez pas d'autre utilisateur DB2 que l'administrateur, entrez le mot de passe de ce dernier.

Exécuter l'Assistant des performances de base de données

Cochez cette case pour optimiser la base de données DB2.

Utiliser le serveur de transfert

Si cette option est sélectionnée, le gestionnaire de configuration définit cette base de données comme étant celle à utiliser par le serveur de transfert. Pour plus d'informations sur les serveurs de transfert, reportez-vous à l'aide en ligne de WebSphere Commerce.

Définir comme base de données active

Sélectionnez cette option pour utiliser cette base de données pour votre instance.

Utiliser la base de données éloignée

Décochez cette case. Si vous souhaitez utiliser un serveur de base de données éloignée, reportez-vous aux instructions fournies dans le *Guide d'installation de WebSphere Commerce*.

Langues

Langue par défaut Français

Langues disponibles

- wcs.bootstrap_multi_de_DE.xml
- wcs.bootstrap_multi_en_US.xml
- wcs.bootstrap_multi_es_ES.xml
- wcs.bootstrap_multi_it_IT.xml
- wcs.bootstrap_multi_ja_JP.xml
- wcs.bootstrap_multi_ko_KR.xml
- wcs.bootstrap_multi_pt_BR.xml
- wcs.bootstrap_multi_zh_CN.xml
- wcs.bootstrap_multi_zh_TW.xml

Langues sélectionnées

- wcs.bootstrap_multi_fr_FR.xml

Utilisez l'écran Langues du gestionnaire de configuration pour configurer votre base de données pour qu'elle prenne en charge toutes les langues requises. Vous devez sélectionner au moins une langue. Pour ajouter la prise en charge de langues à votre base de données, procédez comme suit :

1. Sélectionnez le fichier XML de langue approprié dans la fenêtre Langues disponibles. Ce fichier XML se présente sous la forme `wcs.bootstrap_multi_xx_XX.xml`, où `xx_XX` correspond au code à quatre lettres de l'environnement local de la langue que vous voulez sélectionner.
2. Cliquez sur la flèche pointant vers la fenêtre Langues sélectionnées. La langue choisie doit maintenant figurer dans la fenêtre Langues sélectionnées.
3. Répétez les étapes 1 et 2 pour chaque langue à prendre en charge.

Serveur Web

Utiliser le serveur Web éloigné

Nom de l'hôte :

Type de serveur Web :

Répertoire principal des documents :

Port du serveur :

Mode d'authentification : Standard X.509

Utiliser le serveur Web éloigné

Vérifiez que cette case est décochée. Si vous souhaitez utiliser un serveur Web éloigné, reportez-vous aux instructions fournies dans le *Guide d'installation de WebSphere Commerce*.

Nom d'hôte

Acceptez la valeur par défaut ou tapez le nom d'hôte *qualifié complet* de votre poste WebSphere Commerce (nom_hôte.domaine.com est un nom d'hôte qualifié complet). La valeur par défaut est le nom d'hôte de votre système Windows. Veillez à ne pas entrer le préfixe www dans la zone Nom d'hôte. Si vous souhaitez accepter le nom d'hôte par défaut, vérifiez que celui-ci est bien un nom qualifié complet avant de l'accepter.

Type de serveur Web

Sélectionnez IBM HTTP Server.

Répertoire principal des documents

Acceptez la valeur par défaut ou tapez le chemin d'accès au répertoire principal de votre serveur Web.

Port du serveur

Entrez le numéro du port à utiliser par WebSphere Commerce Server. La valeur par défaut est 80.

Mode d'authentification

Sélectionnez le mode d'authentification à utiliser pour cette instance WebSphere Commerce. Vous disposez des choix suivants :

Standard

L'authentification sera réalisée à l'aide d'un certificat personnalisé.

X.509 L'authentification sera réalisée à l'aide de la norme de certification X.509.

WebSphere

Nom de la source de données :	iere Commerce DB2 DataSource demo
Numéro de port :	900
Emplacement du pilote JDBC :	E:\WebSphere\SQLLIB\java\db2java.zip
<input checked="" type="checkbox"/> Application Web Magasins	
<input checked="" type="checkbox"/> Application Web Outils	
Numéro de port Outils :	8000
<input checked="" type="checkbox"/> Gestionnaire de catalogue WebSphere	

Nom de la source de données

Permet de configurer le pool de connexion pour accéder à la base de données utilisée par WebSphere Commerce. Entrez le nom de la source de données ou acceptez le nom par défaut.

Numéro de port

Entrez l'adresse du port sur lequel WebSphere Application Server écoute. Vous pouvez accepter la valeur par défaut, à moins que vous n'ayez spécifié un autre port au démarrage de WebSphere Application Server.

Emplacement du pilote JDBC

Entrez l'emplacement du fichier db2java.zip sur votre système ou acceptez la valeur par défaut.

Application Web Magasins

Sélectionnez cette option si vous souhaitez que l'application Web Magasins par défaut soit configurée automatiquement sous WebSphere Commerce Server dans WebSphere Application Server. Cette option est désactivée après la création de votre instance.

Application Web Outils

Sélectionnez cette option si vous souhaitez que l'application Web Outils par défaut soit configurée automatiquement sous WebSphere Commerce Server dans WebSphere Application Server. Cette option est désactivée après la création de votre instance.

Numéro de port Outils

Numéro de port utilisé pour accéder aux outils d'administration de WebSphere Commerce. Le numéro de port par défaut est 8000.

Gestionnaire de catalogue WebSphere

Si cette case est cochée, le gestionnaire de catalogue WebSphere WebEditor va être installé. Il est disponible à l'adresse suivante : https://nom_hôte:8000/wcm/webeditor. Il est installé par défaut.

Gestionnaire de paiements

Nom de l'hôte :	<input type="text" value="hôte.domaine.com"/>
Chemin d'accès du profil :	<input type="text" value=":\WebSphere\CommerceServer\instances\demo\xml\payment"/>
	<input type="checkbox"/> Utiliser un client du gestionnaire de paiements non SSL.
Port du serveur Web :	<input type="text" value="443"/>
	<input type="checkbox"/> Utiliser le serveur Socks.
Nom hôte Socks :	<input type="text"/>
Numéro de port Socks :	<input type="text"/>

Nom d'hôte

Entrez le nom d'hôte qualifié complet du poste du gestionnaire de paiements. Par défaut, il s'agit du nom d'hôte de WebSphere Commerce.

Chemin d'accès du profil

Chemin d'accès complet du répertoire où les profils de caissier standard du gestionnaire de paiements de WebSphere Commerce sont stockés. La valeur par défaut est

unité: \WebSphere\CommerceServer\instances*nom_instance*\xml\payment

Utiliser un client du gestionnaire de paiements non SSL

Cochez cette case si vous souhaitez que WebSphere Commerce utilise le client non SSL du gestionnaire de paiements pour communiquer avec le serveur du gestionnaire de paiements. De cette façon, WebSphere Commerce Server peut communiquer avec le gestionnaire de paiements sans utiliser SSL.

Port du serveur Web

Entrez le port TCP du serveur Web utilisé par le gestionnaire de paiements. Si vous avez coché la case **Utiliser un client du gestionnaire de paiements non SSL**, la valeur par défaut de cette zone est 80 (port non sécurisé). Si la case n'a pas été cochée, la valeur par défaut de cette zone est 443 (port SSL).

Utiliser le serveur Socks

Cochez cette case si WebSphere Commerce doit passer par un serveur Socks pour communiquer avec le gestionnaire de paiements.

Nom hôte Socks

Cette zone est activée si la case **Utiliser le serveur Socks** est cochée. Entrez le nom d'hôte qualifié complet de votre serveur Socks.

Numéro de port Socks

Cette zone est activée si la case **Utiliser le serveur Socks** est cochée. Entrez le numéro de port utilisé par votre serveur Socks.

Système de journalisation

Emplacement du fichier de trace :	<input type="text" value="c:\Sphere\CommerceServer\instances\demo\logstecmsg.log"/>
Taille du fichier de trace (Mo) :	<input type="text" value="40"/>
Emplacement du fichier de messages :	<input type="text" value="c:\Sphere\CommerceServer\instances\demo2\logstecmsg.log"/>
Taille du fichier de messages (Mo) :	<input type="text" value="40"/>
Taille de la mémoire cache du journal de transactions :	<input type="text" value="20"/>
<input type="checkbox"/> Activer la notification	

Emplacement du fichier de trace

Il s'agit du fichier où sont consignées les informations de débogage. Il contient des messages de débogage en anglais. Par défaut, il s'agit de *unité*:\WebSphere\CommerceServer\instances*nom_instance*\logs\ecmsg.log.

Remarque : Si l'emplacement du fichier de trace est le même que l'emplacement du fichier de messages, alors le contenu de ces fichiers sera fusionné.

Taille du fichier de trace

Il s'agit de la taille maximale du fichier de trace, exprimée en Mo. La taille par défaut est de 40 Mo. Lorsque le fichier de trace atteint cette taille, un nouveau fichier de trace est créé.

Emplacement du fichier de messages

Il s'agit du fichier qui rassemble les messages décrivant l'état du système WebSphere Commerce. Ces messages sont sensibles à l'environnement local. Par défaut, il s'agit de *unité*:\WebSphere\CommerceServer\instances*nom_instance*\logs\ecmsg.log.

Remarque : Si l'emplacement du fichier de trace est le même que l'emplacement du fichier de messages, alors le contenu de ces fichiers sera fusionné.

Taille du fichier de messages

Il s'agit de la taille maximale du fichier de messages, exprimée en Mo. La taille par défaut est de 40 Mo. Lorsque le fichier de messages atteint cette taille, un nouveau fichier de messages est créé.

Taille de la mémoire cache du journal de transactions

Entrez la taille maximale de la mémoire cache du journal de transactions. La taille par défaut est de 20 Mo.

Notification activée

Cochez cette case si vous souhaitez être averti des messages d'erreur. Vous devez également modifier les informations de notification dans la console d'administration de WebSphere Commerce pour recevoir ces messages.

Messagerie

Fichier modèle de l'utilisateur :	modèle_utilisateur.xml
Chemin d'accès de la DTD de messages entrants :	here\CommerceServer\xml\messaging
ID utilisateur du contrôleur Web :	wcsadmin
Fichier modèle du système :	modèle_système.xml
Chemin d'accès du modèle :	here\CommerceServer\xml\messaging
Fichiers de la DTD de messages entrants :	Update_WCS_ProductInventory_20.dtd

Fichier modèle de l'utilisateur

Il s'agit du nom du fichier de définition de modèles de messages XML, qui vous permet d'ajouter de nouveaux messages XML entrants à prendre en charge par votre système. Un plan doit être ajouté au fichier pour chaque nouveau message XML que vous souhaitez prendre en charge. Il est recommandé d'utiliser le fichier par défaut `user_template.xml` qui se trouve dans le répertoire des modèles.

Chemin d'accès de la DTD de messages entrants

Il s'agit du chemin d'accès à l'emplacement où tous les fichiers DTD des messages XML entrants sont stockés. Par défaut, il s'agit de `unité:\WebSphere\CommerceServer\xml\messaging`

ID utilisateur du contrôleur Web

Il s'agit de l'ID utilisé par WebSphere Commerce pour exécuter tous les messages entrants MQSeries Adapter de WebSphere Commerce. Cet ID doit être associé à des droits d'administrateur de site. Par défaut, il s'agit de `wcadmin`. Assurez-vous que seules les personnes autorisées disposent des droits nécessaires pour mettre à jour le fichier modèle de l'utilisateur et le fichier modèle du système, car cet ID permet de mapper les messages XML entrants pour exécuter des instructions WebSphere Commerce.

Fichier modèle du système

Il s'agit du nom du fichier de définition de modèles de messages XML, qui contient les descriptions de tous les messages XML entrants pris en charge par WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Ce fichier définit les zones de données de chaque message en mappant le message sur l'instruction de contrôleur WebSphere Commerce et en mappant chaque zone du message sur le paramètre approprié de l'instruction. Il est recommandé d'utiliser le fichier par défaut `sys_template.xml` qui se trouve dans le répertoire des modèles.

Chemin d'accès du modèle

Il s'agit du chemin d'accès à l'emplacement où le fichier modèle de l'utilisateur et le fichier modèle du système sont stockés. Par défaut, il s'agit de `unité:\WebSphere\CommerceServer\xml\messaging`

Fichiers de la DTD de messages entrants

Il s'agit de la liste des DTD ; cette liste comprend des fichiers pour les messages XML entrants. Si vous ajoutez un nouveau message XML entrant, vous devez l'ajouter dans cette zone.

Vente aux enchères

	<input checked="" type="checkbox"/> Activer les ventes aux enchères
Serveur SMTP :	<input type="text" value="smtp.domaine.com"/>
Adresse électronique de réponse :	<input type="text" value="email@domaine.com"/>

Activer

Cochez cette case pour activer les ventes aux enchères.

Serveur SMTP

Définit le serveur SMTP utilisé pour recevoir des messages électroniques.

Adresse électronique de réponse

Informations d'adresse électronique de l'expéditeur.

Lorsque vous avez fourni les informations nécessaires dans les différents écrans, le bouton **Terminer** est activé. Cliquez sur **Terminer** pour créer votre instance WebSphere Commerce.

Selon la vitesse de votre système, la création de votre instance peut prendre de quelques minutes à plusieurs heures. La barre de progression qui s'affiche lorsque débute la création de l'instance vous indique lorsque le processus est terminé. Une fois votre instance créée WebSphere Commerce lance le démarrage du serveur WebSphere Commerce Server associé à l'instance. Lorsque c'est fait, cliquez sur **OK** pour fermer l'Assistant de création d'instance.

Vérification de la création d'instance

Pour vérifier que l'instance a été correctement créée, consultez les fichiers suivants :

- *unité*:\WebSphere\CommerceServer\instances*nom_instance*\xml*nom_instance.xml*. Ce fichier contient toutes les informations de configuration concernant votre instance WebSphere Commerce.
- *unité*:\WebSphere\CommerceServer\instances*nom_instance*\logs\createdb.log. Ce fichier contient des informations sur la création de la base de données WebSphere Commerce.
- *unité*:\WebSphere\CommerceServer\instances*nom_instance*\logs\populatedb.log. Ce fichier contient des informations sur le processus de peuplement de la base de données WebSphere Commerce.
- *unité*:\WebSphere\CommerceServer\instances*nom_instance*\logs\WASConfig.log. Ce fichier contient des informations concernant l'installation et la configuration de votre nouvelle instance WebSphere Commerce sur WebSphere Application Server.
- *unité*:\WebSphere\CommerceServer\instances*nom_instance*\logs\wcs.log. Ce fichier décrit le fonctionnement du serveur d'applications de WebSphere Commerce. Utilisez ce fichier journal pour vous assurer que le serveur a correctement démarré.

Etape suivante

Lorsque vous avez configuré et démarré votre instance WebSphere Commerce, vous devez effectuer l'installation en suivant les instructions de la section «Étapes de post-installation».

Étapes de post-installation

Le présent chapitre contient toutes les étapes nécessaires pour mener à bien la configuration de WebSphere Commerce. Les tâches suivantes sont décrites dans ce chapitre :

- Compilation des fichiers JSP (JavaServer Pages) ;
- Configuration de Payment Manager pour une utilisation avec WebSphere Commerce
- Configuration des paramètres Payment Manager ;
- Exécution de l'outil Contrôleur de sécurité.

Compilation des fichiers JSP (JavaServer Pages)

Il est recommandé de compiler vos fichiers JavaServer Pages (JSP) à ce stade. La compilation des fichiers JSP permet de réduire de façon significative le temps nécessaire au chargement des outils WebSphere Commerce. Pour compiler par lots des fichiers JSP, procédez comme suit :

1. A partir d'une invite, passez à *unité*:\WebSphere\CommerceServer\bin.
2. Exécutez l'instruction suivante :

Remarque : Cette instruction respecte les majuscules/minuscules, aussi devez-vous entrer les informations exactement comme elles sont indiquées ci-dessous. Si les noms de vos paramètres *enterpriseApp* ou *webModule* contiennent des espaces, vous **devez** les mettre entre guillemets, comme indiqué ci-après.

```
WCSJspBatchCompiler -enterpriseApp "WebSphere  
Commerce Enterprise Application - nom_instance"  
-webModule "Outils WCS"
```

Il se peut que plusieurs erreurs soient consignées lorsque vous effectuez ces compilations. Vous pouvez les ignorer.

Configuration de Payment Manager pour une utilisation avec WebSphere Commerce

Pour configurer Payment Manager pour une utilisation avec WebSphere Commerce, vous devez procéder comme suit :

1. Ouvrez la console d'administration de WebSphere Application Server.
2. Créez un alias en procédant comme suit :
 - a. Développez **Domaine d'administration WebSphere**.
 - b. Sélectionnez **Hôtes virtuels**.
 - c. Sélectionnez *hôte_par_défaut* dans le volet de droite.
 - d. Sur l'onglet **Généralités**, cliquez sur **Ajouter**.
 - e. Entrez *:443 dans la zone Alias, puis cliquez sur **Appliquer**.
3. Ouvrez une fenêtre de commande et allez dans le répertoire suivant :
unité:\WebSphere\AppServer\bin
4. Entrez l'instruction suivante :
GenPluginCfg.bat -adminNodeName *nom_noeud*

où *nom_noeud* correspond au nom logique abrégé du noeud.
5. Arrêtez WebSphere Application Server. Pour ce faire, procédez comme suit :
 - a. Quittez la console d'administration de WebSphere Application Server.
 - b. A partir de la fenêtre **Services**, sélectionnez **IBM WS AdminServer 4.0**.
 - c. Cliquez sur **Arrêter**.
6. Ouvrez le fichier suivant dans un éditeur de texte :
unité:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml
7. Ajoutez la ligne suivante directement sous <Config> dans le fichier plugin-cfg.xml :
<Property name="CacheLibrary" value="*unité*:\WebSphere\CommerceServer\
bin\wccache.dll" />
8. Quittez la console d'administration de WebSphere Application Server.

9. Arrêtez et redémarrez IBM HTTP Server. Pour arrêter IBM HTTP Server, procédez comme suit :
 - a. Dans la liste **Services**, sélectionnez **IBM HTTP Server**.
 - b. Cliquez sur **Arrêter**. Lorsque le système vous demande de confirmer la demande d'arrêt du service, cliquez sur **Oui**.

Pour redémarrer IBM HTTP Server, procédez comme suit :

- a. Dans la liste **Services**, sélectionnez **IBM HTTP Server**.
- b. Cliquez sur **Démarrer**.

Important

Nous vous recommandons de vous connecter à la console d'administration de WebSphere Commerce au moins une fois avant d'utiliser Payment Manager. Pour vous connecter à la console d'administration de WebSphere Commerce, sélectionnez, à partir du menu Démarrer, **Programmes** → **IBM WebSphere Commerce** → **Console d'administration**. Entrez l'ID utilisateur par défaut de la console d'administration (wcsadmin), ainsi que le mot de passe par défaut (wcsadmin). Vous êtes invité à modifier votre mot de passe lors de votre première connexion.

Configuration des paramètres Payment Manager

Avant d'utiliser l'interface utilisateur de Payment Manager, assurez-vous que WebSphere Commerce et Payment Manager sont en cours d'exécution.

Pour configurer Payment Manager, procédez comme suit :

1. A partir du menu Démarrer, sélectionnez **Programmes** → **WebSphere Payment Manager** → **Connexion à Payment Manager**.
2. Connectez-vous à Payment Manager.
3. Sélectionnez **Paramètres de Payment Manager**.
4. Vous devez vous assurer que le nom d'hôte figurant dans le panneau **Paramètres de Payment Manager** de l'interface utilisateur de Payment Manager est un nom d'hôte qualifié complet. Si ce n'est pas le cas, remplacez-le par le nom d'hôte qualifié complet, cliquez sur **Actualiser**, sur **Désactiver Payment Manager**, puis sur **Activer Payment Manager**.

Lancement de l'outil Contrôleur de sécurité

Cette section décrit la façon de contrôler la sécurité de votre système à l'aide de l'outil de contrôle de sécurité de WebSphere Commerce. Cet outil inspecte votre système pour détecter les risques potentiels au niveau de la sécurité, identifie les fichiers à supprimer, vérifie les droits d'accès et de propriété des fichiers contenant des informations confidentielles et contrôle le niveau de sécurité d'IBM HTTP Server et de WebSphere Application Server.

Pour accéder à l'outil de contrôle de sécurité, procédez comme suit :

1. A partir du menu Démarrer, sélectionnez **Programmes** → **IBM WebSphere Commerce** → **Console d'administration**. Entrez l'ID utilisateur par défaut de la console d'administration (wcsadmin), ainsi que le mot de passe par défaut (wcsadmin). Vous êtes invité à modifier votre mot de passe lors de votre première connexion.
2. Sélectionnez **Site** à partir de la page Sélection de site/magasin et cliquez sur **OK** pour continuer.

3. Dans la Console d'administration de site, à partir du menu Sécurité, sélectionnez **Contrôleur de sécurité**.
4. La fenêtre qui s'affiche contient un bouton **Lancer** qui lance le Contrôleur de sécurité et affiche les résultats du dernier contrôle de sécurité. Si les paramètres de Gestionnaire de configuration sont correctement configurés, le message "No security exposures found" (aucun risque éventuel n'a été détecté) s'affiche.
5. Cliquez sur **OK** lorsque vous avez terminé d'utiliser cet outil.

Lorsque vous exécutez l'outil Contrôleur de sécurité, le journal suivant est créé :

- *unité*:\WebSphere\CommerceServer\instances*nom_instance*\logs\sec_check.log. Ce fichier contient des informations sur les risques potentiels de sécurité.

Etape suivante

Lorsque vous avez effectué toutes les procédures requises pour configurer WebSphere Commerce, vous pouvez continuer par la création et la publication de votre propre magasin à l'aide de Store Services. Pour plus d'informations sur l'exécution de cette tâche, reportez-vous à la section «Création d'un magasin à partir d'un modèle d'archivage de magasin» à la page 31.

Chapitre 4. Création d'un magasin avec WebSphere Commerce

Création d'un magasin à partir d'un modèle d'archivage de magasin

Le présent chapitre vous guide tout au long du processus de création d'un modèle de magasin à partir d'un des archivages de magasin fournis avec WebSphere Commerce. Pour obtenir des informations sur les méthodes de création de magasin supplémentaires et sur la personnalisation des magasins, reportez-vous à l'aide en ligne de WebSphere Commerce.

Dans WebSphere Commerce, la façon la plus simple et la plus rapide de créer un magasin en ligne consiste à utiliser l'un des modèles de magasin fournis avec WebSphere Commerce et les outils Web disponibles dans Store Services. Des modèles de magasin sont fournis sous forme d'archivages de magasin.

Un archivage de magasin est un fichier compressé contenant tous les actifs nécessaires à la création d'un magasin (y compris les ressources Web et les actifs de base de données). Pour créer votre propre magasin, vous devez créer un nouvel archivage de magasin à partir de l'un des modèles d'archivage de magasin, à l'aide des outils de Store Services. Comme votre nouvel archivage de magasin est basé sur le modèle d'archivage de magasin, c'est une réplique exacte des actifs de ce dernier, enregistrée sous un nouveau nom de fichier et dans une nouvelle arborescence de répertoires.

Deux options s'offrent alors à vous. Vous pouvez publier l'archivage de magasin sur le serveur Commerce afin de créer un magasin fonctionnel basé sur l'un des modèles de magasin, ou bien d'abord apporter des modifications à votre nouvel archivage de magasin, puis publier celui-ci sur le serveur.

Pour modifier les informations de la base de données dans l'archivage de magasin, modifiez directement les actifs ou utilisez les outils de Store Services : les bloc-notes Profil du magasin, Taxe et Expédition.

Pour modifier les ressources Web (pages de magasin) figurant dans l'archivage de magasin ou pour créer de nouvelles ressources Web, utilisez les outils de WebSphere Commerce Studio ou les outils de votre choix.

Pour plus d'informations sur la création de magasin, reportez-vous au *Guide du développeur de magasin d'IBM WebSphere Commerce*.

Pour créer un magasin à l'aide de l'un des modèles de magasin, procédez comme suit :

1. Créez un archivage de magasin.
2. Publiez un archivage de magasin.

Création d'un archivage de magasin

Pour créer un archivage de magasin à l'aide de l'un des modèles de magasin, procédez comme suit :

1. Vérifiez que les services suivants sont en cours de fonctionnement :
 - DB2-DB2
 - DB2-DB2DAS00
 - IBM HTTP Administration
 - IBM HTTP Server
 - IBM WS AdminServer 4.0
 - Websphere Commerce Server – *nom_instance*

Remarque : Pour vérifier que WebSphere Commerce Server – *nom_instance* est en cours de fonctionnement, contrôlez la console d'administration de WebSphere Application Server.

2. Vérifiez que Payment Manager Application Server est démarré via la console d'administration de WebSphere Application Server.
3. Pour démarrer Payment Manager, procédez comme suit :
 - a. Ouvrez une fenêtre de commande et passez dans le répertoire où IBM Payment Manager est installé.
 - b. Entrez l'instruction suivante :
IBMPayServer

Si Payment Manager est installé à distance à partir du serveur Web, démarrez-le à l'aide de la commande suivante :

```
IBMPayServer -pmhost nom_hôte_qualifié_complet_serveur_Web
```

Vous êtes invité à entrer votre mot de passe Payment Manager. Il s'agit du mot de passe utilisateur indiqué lors de la connexion à la base de données Payment Manager.

4. Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Programmes → IBM WebSphere Commerce → Store Services**. La page **Connexion aux Store Services** s'affiche. Entrez l'ID utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de l'instance et cliquez sur **Connexion**. Vous êtes invité à modifier votre mot de passe lors de votre première connexion.
5. La page **Création de l'archivage de magasin** s'affiche. Dans la zone **Archivage de magasin**, tapez le nom d'archivage de magasin. L'extension .sar est ajoutée au nom que vous avez tapé, par exemple, *MonMagasin.sar*. Ce nom devient le nom de fichier de l'archivage de magasin. Une fois votre archivage de magasin créé, il est enregistré à l'emplacement suivant :
unité:\WebSphere\CommerceServer\instances\nom_instance\sar
6. Dans la zone **Répertoire du magasin**, tapez le nom du répertoire de votre magasin. Le nom de répertoire définit le répertoire dans lequel les ressources Web seront publiées sur le serveur. Lorsque l'archivage de magasin est publié, il l'est dans le répertoire de magasin défini ici par défaut. Par exemple, si vous entrez le nom de répertoire "MonMagasin" dans la zone **Répertoire du magasin**, le répertoire suivant est créé :
unité:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_nom_instance.ear\wcstores.war\MonMagasin

7. **Business** Dans la liste déroulante **Propriétaire du magasin**, sélectionnez l'entreprise propriétaire du magasin, par exemple Entreprise vendeuse.

Remarque : L'entreprise par défaut est disponible pour les clients qui n'ont pas d'entreprise acheteuse. Ne sélectionnez pas l'entreprise par défaut comme propriétaire de votre magasin.

8. Dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez le modèle de magasin que vous voulez visualiser.
9. Dans la boîte à liste **Exemple**, sélectionnez l'archivage de magasin qui servira de base à votre magasin. Une description du modèle s'affiche dans la zone Description de l'exemple. Pour afficher d'abord le modèle de magasin, cliquez sur **Aperçu**.
10. Cliquez sur **OK**.
11. Une boîte de dialogue s'affiche et vous informe que l'archivage de magasin a été créé avec succès. Cliquez sur **OK**.
12. La liste des archivages de magasin s'affiche. L'archivage de magasin que vous avez créé figure également dans la liste et le nom qui figure dans la zone Nom du magasin est identique à celui du modèle de magasin. Vous pouvez modifier ce nom à l'aide du bloc-notes Profil du magasin.

Vous venez de créer un nouvel archivage de magasin à partir d'un modèle de magasin. De ce fait, le nouvel archivage de magasin contient les mêmes informations que le modèle de magasin. Lorsque vous allez créer votre propre magasin, vous voudrez certainement modifier ces informations. Pour plus de détails concernant la modification de ces informations, reportez-vous à l'aide en ligne de WebSphere Commerce et au *Guide du développeur de magasin IBM WebSphere Commerce*. Pour les besoins du présent manuel, ne modifiez pas ces informations maintenant.

Publication d'un archivage de magasin

La publication d'un archivage de magasin sur un serveur WebSphere Commerce Server vous permet de créer un magasin prêt à fonctionner. Vous disposez de deux options pour publier un archivage de magasin :

- Publier un archivage de magasin depuis les Store Services
- Publier un archivage de magasin depuis la ligne de commande

La présente section aborde uniquement la publication à partir des Store Services. Des informations complémentaires sur la publication sont disponibles dans l'aide en ligne de WebSphere Commerce et dans le *Guide du développeur de magasin IBM WebSphere Commerce*.

Publication d'un archivage de magasin depuis Store Services

La publication d'un archivage de magasin sur un serveur WebSphere Commerce Server vous permet de créer un magasin prêt à fonctionner. Pour publier un archivage de magasin, procédez comme suit :

1. Vérifiez que les services suivants sont en cours de fonctionnement :
 - DB2-DB2
 - DB2-DB2DAS00
 - IBM HTTP Administration
 - IBM HTTP Server
 - IBM WS AdminServer 4.0
 - Websphere Commerce Server – *nom_instance*

Remarque : Pour vérifier que WebSphere Commerce Server – *nom_instance* est en cours de fonctionnement, contrôlez la console d'administration de WebSphere Application Server.

2. Vérifiez que Payment Manager Application Server est démarré via la console d'administration de WebSphere Application Server.
3. Si IBM Payment Manager n'est pas en cours de fonctionnement, démarrez-le en procédant comme suit :
 - a. Ouvrez une fenêtre de commande et passez dans le répertoire où IBM Payment Manager est installé.
 - b. Entrez l'instruction suivante :
IBMPayServer

Si Payment Manager est installé à distance à partir du serveur Web, démarrez-le à l'aide de la commande suivante :

```
IBMPayServer -pmhost nom_hôte_qualifié_complet_serveur_Web
```

Vous êtes invité à entrer votre mot de passe Payment Manager. Il s'agit du mot de passe utilisateur que vous avez spécifié lors de la connexion à la base de données *payman*.

4. Vérifiez que vous disposez d'un accès en tant qu'Administrateur de site ou Administrateur de magasin. Si vous disposez de droits d'accès en tant qu'Administrateur de magasin, assurez-vous que cet accès concerne tous les magasins.
5. Dans la liste **Archivage de magasin**, sélectionnez la case située en regard de l'archivage de magasin que vous souhaitez publier.
6. Cliquez sur **Publier**. La page Publication de l'archivage du magasin s'affiche.
7. Sélectionnez les options de publication de votre choix. Pour plus d'informations sur les options de publication, cliquez sur **Aide**.

Remarque : Pour créer un magasin parfaitement fonctionnel, sélectionnez toutes les options de publications (y compris les options de données produit) lorsque vous publiez un archivage de magasin pour la première fois.

8. Cliquez sur **OK**. Pendant la publication du magasin, vous retournez à la page de la liste des archivages de magasin. L'état de publication est indiqué dans la colonne Etat de publication. Selon la vitesse de votre système, la publication peut prendre de quelques minutes à plusieurs heures. Cliquez sur **Actualiser** pour mettre à jour cet état.
9. Sélectionnez l'archivage de magasin dans la liste et cliquez sur **Récapitulatif de la publication** pour consulter les résultats de la publication.
10. Lorsque la publication est terminée, cliquez sur **Visiter le magasin** pour afficher et tester votre magasin. Lorsque vous avez terminé, ajoutez ce site à vos favoris et fermez le navigateur.

Compilation des fichiers JSP (JavaServer Pages) : La compilation des fichiers JSP (JavaServer Pages) permet de réduire de façon significative le temps nécessaire au chargement de votre magasin. Pour compiler par lots des fichiers JSP, exécutez les opérations suivantes sur le poste WebSphere Commerce :

1. A partir d'une invite, passez à *unité*:\WebSphere\CommerceServer\bin.

2. Exécutez l'instruction suivante :

Remarque : Cette instruction respecte les majuscules/minuscules, aussi devez-vous entrer les informations exactement comme elles sont indiquées ci-dessous. Si les noms de vos paramètres *enterpriseApp* ou *webModule* contiennent des espaces, vous **devez** les mettre entre guillemets, comme indiqué ci-après.

```
WCSJspBatchCompiler -enterpriseApp "WebSphere  
Commerce Enterprise Application - nom_instance"  
-webModule "Magasins WCS"
```

Il se peut que plusieurs erreurs soient consignées lorsque vous effectuez ces compilations. Vous pouvez les ignorer.

Important :

- Un seul archivage de magasin peut être publié à la fois. La publication simultanée n'est pas prise en charge et risque de d'entraîner l'échec de la publication des deux magasins.
- Lors de la publication, le contrôleur de cohérence confirme l'existence des fichiers référencés par l'archivage de magasin. Si une erreur est détectée lors du contrôle de cohérence, celle-ci est consignée dans le fichier journal. La publication se poursuit normalement.
- Avant de publier une nouvelle fois un magasin, supprimez les fichiers du répertoire suivant :

unité: \WebSphere\CommerceServer\instances*nom_instance*\cache.

Lors de la phase de développement du magasin, vous devez désactiver la mise en cache. Pour cela, ouvrez l'écran de mise en cache du Gestionnaire de configuration, et assurez-vous que l'option Activer la mémoire cache est désélectionnée.

- Lorsque vous visitez le magasin depuis Store Services, vous êtes connecté au magasin avec les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe que ceux utilisés pour vous connecter aux Store Services. De ce fait, si vous modifiez votre mot de passe alors que vous êtes dans le magasin, vous modifiez également celui de l'utilisateur Store Services. En revanche, pour tester les fonctions du magasin, y compris la modification du mot de passe, créez un signet à l'emplacement du site, fermez le navigateur et reconnectez-vous au magasin. Vous pouvez également lancer votre magasin en entrant l'URL suivante dans une fenêtre de navigateur :

[https://*nom_hôte*/webapp/wcs/stores/*répertoire_magasin*/index.jsp](https://<i>nom_hôte</i>/webapp/wcs/stores/<i>répertoire_magasin</i>/index.jsp)

Passage d'une commande test auprès de votre magasin

Pour passer une commande test auprès de votre magasin, procédez comme suit :

1. Ouvrez votre magasin en procédant comme suit :
 - a. Dans la fenêtre Store Services, sélectionnez votre magasin et cliquez sur **Récapitulatif de la publication**.
 - b. Dans la fenêtre Récapitulatif de la publication, sélectionnez **Visiter le magasin**.
 - c. Une fenêtre s'ouvre, dans laquelle vous êtes invité à entrer le chemin de l'application Web pour le magasin. Entrez le chemin approprié (le chemin par défaut est /webapp/wcs/stores).
 - d. Créez un signet à l'emplacement de votre magasin dans votre navigateur Web.
 - e. Fermez tous les navigateurs Web existants et ouvrez-en un nouveau.
 - f. Naviguez jusqu'à la page d'accueil de votre magasin.

2. Sur la page d'accueil, sélectionnez un produit. Sur la page du produit, cliquez sur **Ajouter au chariot**.
3. Complétez le processus de commande. A des fins de test, vous pouvez utiliser le numéro de carte de crédit 0000000000000000 (16 zéros) pour la carte VISA. Une page de confirmation de la commande s'affiche, indiquant que votre commande a bien été passée.

Annexe A. Informations complémentaires

Des informations complémentaires concernant WebSphere Commerce et ses composants sont disponibles à partir de différentes sources et dans plusieurs formats. Les sections suivantes indiquent les informations disponibles, ainsi que la façon d'y accéder.

Informations sur WebSphere Commerce

Voici les sources d'informations disponibles pour WebSphere Commerce :

- Aide en ligne de WebSphere Commerce
- Fichiers au format PDF de WebSphere Commerce
- Site Web de WebSphere Commerce

Utilisation de l'aide en ligne

Les informations en ligne de WebSphere Commerce constituent votre principale source d'informations pour personnaliser, gérer et reconfigurer WebSphere Commerce. Une fois WebSphere Commerce installé, vous pouvez accéder aux informations de l'une des façons suivantes :

Remarque : Les informations en ligne de WebSphere Commerce ne sont disponibles que si vous avez sélectionné l'option Documentation WebSphere Commerce lors du processus d'installation.

- Sélectionnez **Démarrer** → **Programmes** → **IBM WebSphere Commerce** → **Documentation**.
- Ouvrez votre navigateur et tapez l'adresse Web suivante :
`http://nom_hôte/wchelp`

où *nom_hôte* est le nom TCP/IP qualifié complet du poste sur lequel vous avez installé WebSphere Commerce.

Localisation de la documentation imprimable

Certaines des informations en ligne sont également disponibles sous forme de fichiers PDF que vous pouvez afficher et imprimer à l'aide d'Adobe Acrobat Reader. Vous pouvez télécharger gratuitement Acrobat Reader à partir du site Web d'Adobe à l'adresse suivante :

`http://www.adobe.com`

Affichage du site Web WebSphere Commerce

Des informations produit concernant WebSphere Commerce sont disponibles sur le site Web de WebSphere Commerce :

- Business Edition :
`http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html`
- Professional Edition :
`http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html`

Une copie du présent document et des versions mises à jour sont disponibles sous forme de fichiers PDF à partir de la section Bibliothèque du site Web de WebSphere Commerce. En outre, une documentation mise à jour est également disponible sur le site Web.

Informations sur IBM HTTP Server

Des informations sur IBM HTTP Server sont disponibles à l'adresse Web suivante :
<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Vous trouverez des documents au format HTML, sous forme de fichiers PDF ou les deux.

Informations sur Payment Manager

Des informations supplémentaires sur Payment Manager sont disponibles via le lien de la bibliothèque sur le site Web Payment Manager :

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/payment>

La documentation relative à Payment Manager est disponible aux emplacements suivants :

- Dans le répertoire `\docs\environnement_local` du CD-ROM IBM Payment Manager 3.1.2.
- Dans le répertoire `\docs\environnement_local` des CD-ROM de la cassette de IBM Payment Manager 3.1.2.
- Elle est également installée dans le répertoire suivant :
`unité:\WebSphere\AppServer\InstalledApps\PaymentManager.ear\PaymentManager.war\environnement_local`

La documentation suivante concernant Payment Manager est disponible :

- Le manuel *Guide d'installation multi-plateformes IBM WebSphere Payment Manager*, au format PDF (`paymgrinstall.pdf`)
- Le manuel *IBM WebSphere Payment Manager Administrator's Guide*, au format PDF (`paymgradmin.pdf`)
- Le manuel *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Programmer's Guide and reference* au format PDF (`paymgrprog.pdf`)
- Le *Supplément multi-plateformes IBM WebSphere Payment Manager for SET*, au format PDF (`paymgrset.pdf`)
- Le *Supplément multi-plateformes IBM WebSphere Payment Manager Cassette for VisaNet*, au format PDF (`paymgrvisanet.pdf`)
- Le *Supplément multi-plateformes IBM WebSphere Payment Manager for CyberCash*, au format PDF (`paymgrcyber.pdf`)
- Le *Supplément multi-plateformes IBM WebSphere Payment Manager for BankServACH*, au format PDF (`paymgrbank.pdf`)
- Le fichier README de Payment Manager, au format HTML (`readme.framework.html`)
- Le fichier README IBM Cassette for SET, au format HTML (`readme.set.html`)
- Le fichier README IBM Cassette for VisaNet, au format HTML (`readme.visanet.html`)
- Le fichier README IBM Cassette for CyberCash, au format HTML (`readme.cybercash.html`)

- Le fichier README IBM Cassette for BankServACH, au format HTML (readme.bankservach.html)

La section relative à la *sécurisation des transactions électroniques* de l'aide en ligne de WebSphere Commerce contient également des informations sur Payment Manager.

WebSphere Application Server

Des informations concernant WebSphere Application Server sont disponibles sur le site Web de WebSphere Application Server :

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv>

Informations sur DB2 Universal Database

Des informations sur DB2 sont disponibles sur votre système une fois que vous avez installé DB2. Pour y accéder, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, **DB2 pour Windows NT** ou **DB2 pour Windows 2000**, et cliquez sur **Information Center**.

Pour obtenir les dernières informations, reportez-vous au fichier RELEASE.TXT. Ce fichier se trouve dans le répertoire où le produit est installé.

Pour obtenir la liste complète des documents disponibles concernant DB2, ainsi que des informations sur la façon de les afficher ou de les imprimer, reportez-vous au manuel *DB2 Quick Beginnings for Windows*. Des informations supplémentaires concernant DB2 sont disponibles à l'adresse Web suivante :

<http://www.ibm.com/software/data/db2>

Outils téléchargeables

Contrôleur d'installation et de configuration de WebSphere Commerce

Le Contrôleur d'installation et de configuration de WebSphere Commerce, IC Checker, est un outil de détermination d'incident téléchargeable autonome, qui permet aux utilisateurs de vérifier l'installation et la configuration de WebSphere Commerce. IC Checker rassemble les données de configuration et les journaux et effectue une vérification simple des erreurs. Voici quelques précisions concernant cet outil :

- Les produits actuellement pris en charge incluent WebSphere Commerce Suite 5.1 Start et Pro Editions, WebSphere Commerce 5.1 Business Edition et WebSphere Commerce 5.4 Professional et Business Editions.
- Cet outil peut être téléchargé à partir des adresses suivantes :

http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats_new_support.html

http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/support-tools.html

Autres publications IBM

Vous pouvez vous procurer des copies de la plupart des publications IBM auprès des revendeurs ou représentants commerciaux agréés IBM.

Annexe B. Spécifications logicielles et environnement d'exploitation spécifié

Cette version de WebSphere Commerce prend en charge les environnements d'exploitation suivants :

- Windows NT Server 4.0 avec Service Pack 6a
- Windows 2000 Server ou Advanced Server

WebSphere Commerce 5.4 comprend les composants suivants :

WebSphere Commerce Server

WebSphere Commerce Server gère le magasin et les fonctions associées dans votre solution e-commerce. Les différentes fonctions sont fournies par les composants suivants :

- Outils (Store Services, module Loader, Commerce Accelerator, Console d'administration)
- Sous-systèmes (catalogue, membres, négociations, commandes)
- Assistant produit
- Exécution du serveur Common
- Gestion de système
- Services de messagerie
- WebSphere Application Server

Store Services

Store Services fournit un emplacement central pour la création, la personnalisation et la gestion de certaines fonctions d'exploitation d'un magasin.

Module Loader

Le module Loader permet le chargement initial des informations produit via des fichiers ASCII et XML, ainsi que des mises à jour incrémentielles de tout ou partie de ces informations. Les catalogues en ligne sont mis à jour à l'aide de ce produit.

WebSphere Commerce Accelerator

Lorsque les données produit et votre magasin ont été créés, utilisez WebSphere Commerce Accelerator pour gérer votre magasin et simplifier vos stratégies marketing. WebSphere Commerce Accelerator fournit un point d'intégration pour toutes les fonctions de WebSphere Commerce destinées au fonctionnement d'un magasin en ligne, comme la gestion de magasin et de produits, le marketing, les commandes client et les services à la clientèle.

Console d'administration de WebSphere Commerce

La console d'administration permet à un administrateur de site ou à un administrateur de magasin d'effectuer des tâches associées à la configuration du site et du magasin, dont notamment :

- Gestion des groupes et des utilisateurs (contrôle des accès)
- Contrôle des performances
- Configuration de la messagerie
- Fonctions d'IBM WebSphere Payment Manager

- Administration des règles Brokat Blaze

Les produits suivants sont intégrés à WebSphere Commerce 5.4 et pris en charge par ce dernier :

IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55

DB2 Universal Database est une base de données relationnelle utilisée par WebSphere Commerce comme référentiel pour toutes les informations concernant le site. Ces informations incluent les données produit et de catégorie, les pointeurs désignant les éléments graphiques de pages, les états de commandes, les informations d'adresse, ainsi que de nombreux autres types de données.

DB2 Extensions

DB2 Extensions est un composant facultatif de DB2 qui fournit des fonctions de recherche complémentaires pour votre site. DB2 Extension Texte ajoute la capacité de prendre en charge de nombreux types de recherches demandées par vos clients, y compris la recherche de synonymes, de correspondances partielles et de mots voisins, ainsi que les recherches booléennes et avec caractères génériques.

IBM HTTP Server 1.3.19.1

IBM HTTP Server est un serveur Web qui fournit des capacités de gestion extensives, une prise en charge du déploiement Java, des services de serveur proxy et des fonctions de sécurité (y compris la prise en charge SSL 3), telles que l'authentification client et serveur et le chiffrement des données.

IBM Payment Manager 3.1.2

Payment Manager permet un traitement des paiements sur Internet en temps réel pour les commerçants qui utilisent différentes méthodes, y compris SET (Secure Electronic Transaction) et Merchant Initiated Authorization.

WebSphere Application Server 4.0.2

WebSphere Application Server est un environnement d'applications Java destiné à la création, au déploiement et à la gestion d'applications Web sur Internet et sur réseau intranet. Ce produit inclut le kit IBM Developer Kit for Windows, Java 2 Technology Edition, v1.3 .

IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4

IBM WebSphere Commerce Analyzer est une nouvelle fonction en option de WebSphere Commerce. Cette édition d'IBM WebSphere Commerce Analyzer fournit des rapports concernant les profils client et la surveillance des performances de campagne. Ces rapports ne peuvent pas être personnalisés. Vous ne pouvez pas installer IBM WebSphere Commerce Analyzer sans Brio Broadcast Server.

Brio Broadcast Server

Brio Broadcast Server est un serveur de traitement par lots qui automatise le traitement des requêtes et la distribution de rapports. Si le serveur Brio Broadcast Server peut délivrer de grandes quantités de données à de nombreuses personnes, il est également doté de protections intégrées permettant aux administrateurs de contrôler précisément l'accès à la base de données et la distribution des documents.

IBM SecureWay Directory Server 3.2.1

IBM SecureWay Directory fournit un répertoire commun qui permet de réduire les coûts élevés associés à des répertoires spécifiques aux applications. IBM SecureWay Directory est un robuste serveur d'annuaires,

hautement évolutif, multi-plateformes LDAP destiné aux solutions de sécurité et d'e-business. La version de SecureWay livrée avec WebSphere Commerce était la version 3.1.1.5, cependant un support est maintenant disponible pour IBM SecureWay Directory Server 3.2.1, qui est téléchargeable sur Internet.

Segue SilkPreview 1.0

Segue SilkPreview fournit un référentiel d'informations destinées à l'analyse et à la création de rapports de résultats tout au long du développement d'applications.

WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine motorisé par LikeMinds

Macromedia LikeMinds fournit des recommandations produit et des promotions ciblées pour chaque visiteur individuel sur le Web. Il s'agit d'un serveur de personnalisation basé sur le filtrage coopératif et l'analyse des achats.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

Toute référence à un produit IBM sous licence figurant dans la présente publication n'implique pas que seul ce produit sous licence puisse être utilisé. Tout produit, logiciel ou service fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en conjonction avec d'autres produits, à l'exception de ceux désignés expressément par IBM, relève de la responsabilité entière de l'utilisateur.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM EMEA Director of Licensing
IBM Europe Middle East Africa
Tour Descartes
La Défense 5
2 avenue Gambetta
92066 Paris-La Défense CEDEX 50
France

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT. IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut modifier sans préavis les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Canada Ltd.
Office of the Lab Director
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Ces informations sont fournies uniquement à titre de planification. Elles sont susceptibles d'être modifiées avant la mise à disposition des produits décrits.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Les images, marques et noms commerciaux des cartes de paiement fournis avec le produit ne doivent être utilisés que par les commerçants autorisés par les propriétaires des marques de ces cartes à accepter des paiements via ces cartes.

Marques

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays :

WebSphere	DB2	DB2 Extensions
DB2 Universal Database	VisualAge	IBM
SecureWay		

Adobe et Adobe Acrobat sont des marques d'Adobe Systems Incorporated.

Blaze Advisor est une marque de Blaze Software, Incorporated.

Notes et Lotus sont des marques ou des marques déposées de Lotus Development Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft, IIS, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Netscape est une marque de Netscape Communications Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Oracle est une marque déposée et Oracle8i est une marque de Oracle Corporation.

Pentium est une marque d'Intel Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

SET et le logo SET sont des marques de SET Secure Electronic Transaction LLC.

JDK, JDBC, Java, HotJava et toutes les marques et logos incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc.

VeriSign et le logo VeriSign sont des marques de VeriSign, Inc.

UNIX est une marque de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.



Référence : CT0MAFR

GC11-1882-00



(1P) P/N: CT0MAFR

