

IBM WebSphere Commerce
pour IBM @server iSeries 400



Guide de mise en route

Version 54

IBM WebSphere Commerce
pour IBM @server iSeries 400



Guide de mise en route

Version 54

Important :

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques» à la page 61.

Première édition – juin 2002

Réf. US : GC09-4954-00

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT". IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
Tour Descartes
92066 Paris-La Défense Cedex 50*

© Copyright IBM France 2002. Tous droits réservés.

© **Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2002. All rights reserved.**

Table des matières

Partie 1. Préparation à l'installation de WebSphere Commerce 1

Chapitre 1. Bienvenue dans WebSphere Commerce 3

Conventions utilisées dans ce manuel	3
Chemins d'installation	3
Navigateurs Web pris en charge	4
Numéros de port utilisés par WebSphere Commerce	4
Environnements locaux utilisés par WebSphere Commerce	4
Guide de référence aux ID utilisateur, mots de passe et adresses Web	5

Chapitre 2. Eléments requis préalables à l'installation 7

Connaissances requises	7
Matériel requis	7
Logiciels requis	8
Création d'un profil utilisateur iSeries	9

Partie 2. Installation de WebSphere Commerce 11

Chapitre 3. Comprendre les concepts spécifiques d'iSeries. 13

Systèmes de fichiers OS/400 utilisés par WebSphere Commerce.	13
Système de fichiers QSYS.LIB	13
Système de fichiers principal (root)	14
Recherche sur l'agencement de la base de données	15

Chapitre 4. Installation d'IBM WebSphere Commerce. 17

IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2.	17
Avant d'installer Payment Manager	17
Installation de Payment Manager	17
Activation de WCSRealm.	18
Installation des cassettes Payment Manager.	19
Installation de WebSphere Application Server 4.0.	19
Installation de WebSphere Commerce.	23

Partie 3. Configuration de WebSphere Commerce. 27

Chapitre 5. Création d'une instance à l'aide de l'instruction de configuration rapide 29

Hypothèses et restrictions	29
Lancement de l'instruction de configuration rapide	30
Vérification de la création d'instance	32

Compilation des fichiers JavaServer Pages	32
Etape suivante	33

Partie 4. Création d'un magasin avec WebSphere Commerce 35

Chapitre 6. Création d'un magasin à partir d'un modèle d'archivage de magasin 37

Création d'un archivage de magasin	37
Publication d'un archivage de magasin	39
Publication d'un archivage de magasin depuis Store Services.	39
Passage d'une commande test auprès de votre magasin	41

Partie 5. Annexes 43

Annexe A. Démarrage et arrêt des composants 45

Démarrage de l'instance WebSphere Commerce	45
Utilisation de STRWCSSVR et ENDWCSSVR dans un environnement sécurisé	47
Arrêt de l'instance WebSphere Commerce	47
Démarrage et arrêt d'IBM HTTP Server	48
Démarrage de l'instance IBM HTTP Server	48
Arrêt de votre instance IBM HTTP Web Server	50
Démarrage et arrêt d'IBM HTTP Administrator	51
Démarrage et arrêt d'Payment Manager	51
Démarrage du moteur de Payment Manager	51
Accès à l'interface utilisateur de Payment Manager	52
Arrêt de Payment Manager	52

Annexe B. Informations complémentaires 55

Informations sur WebSphere Commerce	55
Utilisation de l'aide en ligne.	55
Localisation de la documentation imprimable	55
Affichage du site Web WebSphere Commerce	55
Informations sur IBM HTTP Server	55
Informations sur Payment Manager	56
WebSphere Application Server	56
Informations sur DB2 Universal Database	56
Outils téléchargeables	57
Contrôleur d'installation et de configuration de WebSphere Commerce.	57
Autres publications IBM	57

Annexe C. Spécifications logicielles et environnement d'exploitation spécifié . 59

Remarques 61

Marques 63

Partie 1. Préparation à l'installation de WebSphere Commerce

Chapitre 1. Bienvenue dans WebSphere Commerce

Le présent manuel décrit l'installation et la configuration des principaux composants de WebSphere Commerce 5.4 sur un poste unique, ainsi que la création d'un des modèles de magasin. Ce manuel est destiné aux administrateurs système ou à toute personne chargée d'exécuter des tâches d'installation et de configuration. Pour des scénarios de configuration plus poussés, reportez-vous au Guide d'installation de WebSphere Commerce 5.4.

Pour obtenir des instructions sur l'installation et la configuration de WebSphere Commerce Studio, reportez-vous au manuel *IBM WebSphere Commerce Studio for Windows NT and Windows 2000 Installation Guide*.

Pour connaître les modifications de dernière minute apportées au produit, consultez le fichier README. Ce fichier et une version mise à jour du présent manuel sont disponibles sous forme de fichiers PDF à partir de la section Bibliothèque → Bibliothèque technique du site Web de WebSphere Commerce :

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/library.html>

Conventions utilisées dans ce manuel

Le présent manuel utilise les conventions suivantes :

Caractères gras	Indique des options ou des contrôles d'interface graphique (GUI), par exemple des noms de zones, d'icônes ou d'options de menu.
Espacement fixe	Indique des exemples de texte que vous devez saisir exactement comme indiqué, des noms de fichiers, ainsi que des chemins d'accès et des noms de répertoire.
<i>Italique</i>	Utilisé pour mettre l'accent sur certains mots. Le style italique indique également des noms que vous devez remplacer par les valeurs appropriées à votre système.
<i>nom_hôte</i>	Nom d'hôte qualifié complet de votre serveur WebSphere Commerce (par exemple, server1.torolab.ibm.com est un nom qualifié complet).
<i>nom_instance</i>	Nom de l'instance WebSphere Commerce que vous utilisez.

Chemins d'installation

Lorsque ce manuel fait référence à des chemins d'installation, il utilise les noms de chemin d'accès par défaut suivants :

WebSphere Commerce 5.4	/QIBM/ProdData/WebCommerce
WebSphere Application Server 4.0	/QIBM/ProdData/WebAsAdv4

Navigateurs Web pris en charge

Pour accéder aux outils et à l'aide en ligne de WebSphere Commerce, vous devez utiliser Microsoft Internet Explorer 5.5 depuis un poste sous système d'exploitation Windows situé sur le même réseau que votre poste WebSphere Commerce. Vous devez utiliser la version complète d'Internet Explorer 5.50.4522.1800 (également appelée Internet Explorer 5.5 Service Pack 1 et Outils Internet) avec les dernières mises à jour en matière de sécurité fournies par Microsoft : en effet, les versions antérieures ne prennent pas en charge la totalité des fonctionnalités des outils de WebSphere Commerce.

Les clients peuvent accéder aux sites Web en utilisant l'un des navigateurs Web suivants, tous ayant été testés avec WebSphere Commerce :

- Netscape Navigator® 4.7
- Microsoft Internet Explorer 5.5

Numéros de port utilisés par WebSphere Commerce

Ci-après la liste des numéros de port par défaut utilisés par WebSphere Commerce ou ses composants. Vérifiez que vous n'utilisez pas ces ports pour des applications non WebSphere Commerce. Si un dispositif pare-feu est configuré sur votre système, vérifiez que vous pouvez accéder à ces ports.

N° de port	Utilisé par
80	IBM HTTP Server
443	IBM HTTP Server. Ce port sécurisé nécessite SSL.
900	Amorçage de WebSphere Application Server
1099	Gestionnaire de configuration de WebSphere Commerce
2222	Accès à WebSphere Application Server en tant que wasuser
8000	Outils WebSphere Commerce. Ce port sécurisé nécessite SSL.
8080	Environnement de test WebSphere pour VisualAge for Java
9000	Serveur d'emplacement de WebSphere Application Server
16900	Numéro de port factice, non SSL, réservé à WebSphere Commerce
16999	Démon cache de WebSphere Commerce (par défaut)

Environnements locaux utilisés par WebSphere Commerce

WebSphere Commerce utilise uniquement des environnements locaux Java admis. Assurez-vous que vos systèmes disposent des environnements locaux appropriés à votre langue. Vérifiez que toutes les variables d'environnement associées à l'environnement local sont définies pour inclure l'environnement local pris en charge par WebSphere Commerce. Les codes d'environnement local pris en charge par WebSphere Commerce sont répertoriés dans le tableau ci-dessous.

Langue	Environnement local
Allemand	de_DE
Anglais	en_US
Chinois simplifié	zh_CN
Chinois traditionnel	zh_TW

Coréen	ko_KR
Espagnol	es_ES
Français	fr_FR
Italien	it_IT
Japonais	ja_JP
Portugais (Brésil)	pt_BR

Guide de référence aux ID utilisateur, mots de passe et adresses Web

La gestion en environnement WebSphere Commerce requiert l'utilisation de différents ID utilisateur. Ces ID, ainsi que les droits requis qui y sont associés, sont indiqués dans le tableau ci-après. Pour les ID utilisateur de WebSphere Commerce, les mots de passe par défaut sont identifiés.

ID utilisateur	Valeurs par défaut	Remarques
Profils utilisateur iSeries		<p>Deux profils utilisateur iSeries sont utilisés et fréquemment cités lors de l'utilisation et de la configuration de WebSphere Commerce :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un profil utilisateur que vous créez et utilisez pour installer WebSphere Commerce et accéder au Gestionnaire de configuration. Pour installer et configurer WebSphere Commerce, vous devez utiliser un profil utilisateur iSeries de type USRCLS(*SECOFR) ou le profil utilisateur QSECOFR. Si vous devez créer un profil utilisateur, reportez-vous à la section «Création d'un profil utilisateur iSeries» à la page 9. • Un profil utilisateur généré par le Gestionnaire de configuration lorsque vous créez une instance WebSphere Commerce. Il est également fait référence à ce profil en tant que "profil utilisateur de l'instance". Un profil utilisateur USRCLS(*USER) est généré par le Gestionnaire de configuration chaque fois que vous créez une instance WebSphere Commerce. Si vous devez créer un profil utilisateur, reportez-vous à la section «Création d'un profil utilisateur iSeries» à la page 9.
ID utilisateur du Gestionnaire de configuration	Les ID utilisateur et mot de passe par défaut du Gestionnaire de configuration sont webadmin et webibm.	L'interface graphique du Gestionnaire de configuration vous permet de modifier la façon dont WebSphere Commerce est configuré. Vous pouvez accéder au Gestionnaire de configuration depuis tout poste prenant en charge Microsoft Internet Explorer 5.5 et se trouvant sur le même réseau que votre poste WebSphere Commerce.

Administrateur d'instance de WebSphere Commerce	L'ID utilisateur par défaut de l'administrateur d'instance est <code>wcsadmin</code> et le mot de passe par défaut est <code>wcsadmin</code> . Remarque : L'ID utilisateur <code>wcsadmin</code> ne doit jamais être supprimé et doit toujours détenir des droits d'administrateur.	L'ID utilisateur et le mot de passe de l'administrateur d'instance s'appliquent aux outils WebSphere Commerce suivants : <ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator. Pour accéder à ce composant depuis un poste éloigné fonctionnant sous système d'exploitation Windows, ouvrez votre navigateur Web Internet Explorer et tapez l'adresse suivante : https://nom_hôte:8000/accelerator • console d'administration de WebSphere Commerce. Pour accéder à ce composant depuis un poste éloigné fonctionnant sous système d'exploitation Windows, ouvrez votre navigateur Web Internet Explorer et tapez l'adresse suivante : https://nom_hôte:8000/adminconsole • Store Services. Vous pouvez accéder à votre page Store Services en ouvrant le navigateur Web et en tapant l'adresse Web suivante : https://nom_hôte:8000/storeservices WebSphere Commerce nécessite que l'ID et le mot de passe utilisateur respectent les règles suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Le mot de passe doit comprendre au moins 8 caractères. • Le mot de passe doit comprendre au moins 1 caractère numérique. • Le mot de passe ne doit pas comporter plus de 4 occurrences du même caractère. • Le mot de passe ne doit pas contenir de séquence de 3 caractères identiques.
Administrateur de Payment Manager	Lorsque vous installez Payment Manager, l'ID administrateur de WebSphere Commerce, <code>wcsadmin</code> , est automatiquement affecté au rôle Administrateur de Payment Manager. Ne supprimez pas ou ne renommez pas l'ID utilisateur de connexion <code>wcsadmin</code> , et ne modifiez pas le rôle Payment Manager pré-attribué de <code>wcsadmin</code> , ou bien des fonctions de WebSphere Commerce associées à l'intégration de Payment Manager ne fonctionneront pas.	Le rôle Administrateur de Payment Manager permet à un ID utilisateur de contrôler et de gérer Payment Manager.

Chapitre 2. Éléments requis préalables à l'installation

La présente section décrit les différentes étapes à effectuer avant d'installer WebSphere Commerce.

Important

Vous *devez* effectuer cette procédure de préinstallation pour garantir l'aboutissement de l'installation.

Connaissances requises

L'installation et la configuration de WebSphere Commerce requiert une bonne connaissance des domaines suivants :

- Votre système d'exploitation
- Internet
- Fonctionnement et maintenance des serveurs Web
- IBM DB2 for iSeries
- Console d'administration de WebSphere Application Server
- Instructions de base du système d'exploitation

Pour créer et personnaliser votre magasin, vous devez avoir des connaissances dans les domaines suivants :

- WebSphere Application Server
- IBM DB2 for iSeries
- Langages HTML et XML
- Langage SQL (Structured Query Language)
- Programmation en code Java

Pour plus d'informations sur la personnalisation de votre magasin ou de votre centre commercial, reportez-vous aux manuels *WebSphere Commerce Programmer's Guide* et *Guide du développeur de magasin WebSphere Commerce*. Ces manuels sont tous deux fournis avec WebSphere Commerce et WebSphere Commerce Studio.

Matériel requis

Vous devez vous assurer de disposer de la configuration matérielle minimale requise avant d'installer WebSphere Commerce :

- L'un des serveurs suivants (minima requis) :
 - Serveur AS/400e modèle 170 avec fonction de traitement 2385
 - Serveur AS/400e modèle 720 avec fonction de traitement 2062
 - Serveur iSeries modèle 270 avec fonction de traitement 2252
 - Serveur iSeries modèle 820 avec fonction de traitement 2396
- 1 giga-octet de mémoire (minimum requis)

Remarque : Les systèmes qui se situent en dessous des minima requis peuvent être utilisés dans des environnements prenant en charge un nombre

limité d'utilisateurs et pour lesquels des temps d'initialisation du serveur plus longs peuvent être tolérés.

En outre, vous avez besoin des éléments suivants :

- Un poste de travail fonctionnant sous système d'exploitation Windows, capable d'exécuter un navigateur Web tel qu'Internet Explorer avec un moniteur graphique
- Une souris ou un autre périphérique de pointage
- Une carte LAN (réseau local) prise en charge par le protocole TCP/IP

Logiciels requis

Vous devez vous assurer de disposer de la configuration logicielle minimale requise avant d'installer WebSphere Commerce :

- OS/400 version 5 édition 1 ou ultérieure (état restreint)
- IBM Developer Kit for Java (TM) (5722-JV1), version 1.3 (option 5)
- AS/400 Toolbox for Java (5722-JC1)
- OS/400 Qshell Interpreter (5722-SS1 option 30) est nécessaire pour utiliser des scripts WebSphere Application Server, ainsi que pour l'installation en local de WebSphere Application Server (installation sur votre serveur iSeries à partir du CD-ROM de votre serveur iSeries).
- OS/400 Host Servers (5722-SS1 option 12) est nécessaire pour une installation éloignée de WebSphere Application Server (installation sur votre serveur iSeries à partir du CD-ROM d'un poste de travail). Vous pouvez démarrer les serveurs hôte à l'aide de l'instruction STRHOSTSVR en tapant STRHOSTSVR *ALL sur la ligne de commande OS/400. Le sous-système QSERVER doit s'exécuter sur iSeries.
- OS/400 Directory Services (5722-SS1 option 32) n'est pas nécessaire pour installer, configurer ou exécuter WebSphere Application Server. Installez-le si vous envisagez de sécuriser des ressources WebSphere à l'aide du protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) ou LTPA (Lightweight Third-Party Authentication). OS/400 Directory Service vous permet de stocker et de gérer les informations du registre pour LDAP et LTPA.
- IBM TCP/IP Connectivity Utilities for iSeries (5722-TC1) est requis pour configurer et exécuter WebSphere Application Server. Il est également nécessaire si vous utilisez une installation éloignée (installation de WebSphere Application Server sur votre serveur iSeries à partir du CD-ROM d'un poste de travail). Pour démarrer TCP/IP sur iSeries, entrez l'instruction STRTCP sur la ligne de commande OS/400.
- Aucun produit HTTP Server n'est requis pour l'installation. HTTP Server est toutefois nécessaire pour prendre en charge les demandes de servlets et de ressources JSP (JavaServer Pages) gérées par WebSphere Application Server. Il est également indispensable si vous envisagez d'utiliser le protocole SSL. Si vous prévoyez de ne déployer que des beans d'entreprise, il n'est pas nécessaire. WebSphere Commerce prend en charge IBM HTTP Server for iSeries (5722-DG1) - pour des serveurs V5R1 ou supérieurs.
- OS/400 Digital Certificate Manager (5722-SS1 option 34) n'est pas requis pour l'installation. Il est toutefois nécessaire si vous prévoyez d'utiliser le protocole SSL.
- Cryptographic Access Provider n'est pas nécessaire pour l'installation, mais est requis si vous envisagez d'utiliser le protocole SSL. Vous devez installer 5722-AC3 (128 bits).

- DB2 Universal Database (UDB) for iSeries ou DB2 UDB for AS/400 doit être configuré pour gérer WebSphere Application Server for iSeries si vous prévoyez de vous connecter à la base de données locale.
- DB2 (R) Query Manager and SQL Development Kit for iSeries (5722-ST1) est un produit en option qui peut être utile pour le développement d'applications client.

Création d'un profil utilisateur iSeries

Avant d'installer WebSphere Commerce, vérifiez que vous avez accès au profil utilisateur QSECOFR ou à un profil utilisateur iSeries de type USRCLS(*SECOFR).

Si vous devez créer un profil utilisateur iSeries, vous pouvez utiliser la ligne de commande OS/400 ou Client Access. Si vous utilisez la ligne de commande, procédez comme suit pour créer un profil utilisateur :

1. Entrez CRTUSRPRF.
2. Appuyez sur PF4 pour afficher une invite.
3. Indiquez les paramètres nécessaires, puis appuyez sur Entrée pour créer le profil utilisateur.

Si vous utilisez Client Access, procédez comme suit pour créer un profil utilisateur :

1. Dans l'arborescence, cliquez deux fois sur le serveur iSeries sur lequel vous voulez créer le nouvel utilisateur.
2. Cliquez deux fois sur **Utilisateurs et groupes**.
3. Cliquez sur **Tous les utilisateurs**. La liste de tous les utilisateurs du serveur iSeries s'affiche dans le panneau de droite.
4. Cliquez à l'aide du bouton droit sur **Tous les utilisateurs**, puis sélectionnez **Nouvel utilisateur**. Une fenêtre Nouvel utilisateur s'affiche.
5. Entrez les informations requises, puis appuyez sur Entrée pour créer le profil utilisateur.

Partie 2. Installation de WebSphere Commerce

Chapitre 3. Comprendre les concepts spécifiques d'iSeries

Le présent chapitre décrit les concepts spécifiques d'IBM @server iSeries 400 et du système d'exploitation OS/400. Il traite des sujets suivants :

- Présentation des différents systèmes de fichiers existant au sein du système de fichiers intégré (IFS)
- Organisation des fichiers du système WebSphere Commerce

Systèmes de fichiers OS/400 utilisés par WebSphere Commerce

Il est important que vous compreniez la notion de *système de fichiers intégré (IFS)* afin de pouvoir décider où stocker vos ressources Web (fichiers JSP et HTML, etc.) et comment configurer les serveurs de fichiers correspondants.

Un système de fichiers fournit le support nécessaire pour accéder à des segments de stockage spécifiques, organisés sous forme d'unités logiques. Ces unités logiques sont des fichiers, des répertoires, des dossiers, des bibliothèques et des objets.

Chaque système de fichiers dispose d'un ensemble de règles et de structures logiques permettant d'interagir avec les informations stockées. Ces structures et ces règles peuvent varier d'un système à un autre. De ce point de vue, la fonction OS/400 permettant d'accéder à des fichiers base de données et à d'autres types d'objets via des bibliothèques peut être considéré comme un système de fichiers. De même, la fonction OS/400 permettant d'accéder aux documents (qui sont en fait des fichiers STREAM) via la structure de dossiers se comporte comme un système de fichiers distinct.

Le système IFS traite les fonctions d'accès aux informations via les bibliothèques et les dossiers comme des systèmes de fichiers séparés. D'autres types de support de gestion des fichiers OS/400, tous dotés de leurs propres capacités, fonctionnent comme des systèmes de fichiers distincts. Les systèmes de fichiers iSeries utilisés par WebSphere Commerce sont décrits ci-dessous. Pour obtenir des informations sur d'autres systèmes de fichiers OS/400, reportez-vous à la documentation OS/400.

WebSphere Commerce stocke les informations dans deux systèmes de fichiers distincts au sein du système de fichiers intégré (IFS) : le système de fichiers bibliothèque *QSYS.LIB* et le système de fichiers *principal (root)*.

Système de fichiers QSYS.LIB

Le système de fichiers bibliothèque QSYS.LIB prend en charge la structure de bibliothèque d'iSeries. Il permet d'accéder aux fichiers base de données ainsi qu'à tous les autres types d'objets iSeries que gère la fonction de support des bibliothèques.

Le processus d'installation et de configuration crée la bibliothèque QWEBCOMM dans le système de fichiers QSYS.LIB. Elle contient les types d'objets suivants :

- *PGM
- *SRVPGM
- *MSGF
- *FILE - QYWCTXSRC (Contient le fichier README)

*CMD
*PNLGRP
*PRDDFN
*PRDLOD

Système de fichiers principal (root)

Le système de fichiers principal (root), ou /, exploite complètement la structure de répertoires hiérarchisée et la fonction de support des fichiers STREAM du système de fichiers intégré. Il est doté des caractéristiques des systèmes de fichiers DOS et OS/2.

WebSphere Commerce utilise une structure de fichiers root divisée. Toutes les données utilisées par WebSphere Commerce qui peuvent être modifiées ou qui doivent être configurées par l'utilisateur sont placées dans le sous-répertoire UserData et toutes les données propriétaires de WebSphere Commerce dans le sous-répertoire ProdData. Cette solution permet de faire la distinction entre les deux types d'informations, de simplifier au maximum toute migration ultérieure et de faciliter la gestion des fichiers de ces systèmes.

Remarques :

1. Vous ne pouvez modifier que les fichiers contenus dans le chemin root de l'instance. Il s'agit par défaut de
/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/nom_instance.
2. Lorsque l'application Entreprise de l'instance est déployée, tous les fichiers JSP et les autres ressources sont stockés dans le répertoire suivant :
/QIBM/UserData/WebASAdv4/nom_instance_was/installedApps/
WC_Enterprise_App_nom_instance.ear

Les fichiers contenus dans ce répertoire peuvent également être modifiés.

Lorsque vous configurez WebSphere Commerce pour une instance particulière, le Gestionnaire de configuration copie tous les fichiers requis pour l'option de configuration sélectionnée dans le répertoire UserData. Vous ne devez pas changer les fichiers d'origine contenus dans le répertoire suivant :

/QIBM/ProdData/WebCommerce

Avertissement : L'application de PTF ou la réinstallation du produit peut supprimer ou écraser les fichiers figurant dans le répertoire ProdData. Par conséquent, vous ne devez stocker aucun fichier personnalisé dans ce répertoire.

Le tableau ci-dessous répertorie les répertoires et les fichiers STREAM créés par le processus d'installation et de configuration de WebSphere Commerce, et stockés dans le système de fichiers principal. Le chemin du répertoire */instance_root/* fait référence à */QIBM/UserData/WebCommerce/instances/nom_instance*, où *nom_instance* correspond au nom que vous spécifiez pour l'instance au moment de la configuration.

Chemin d'accès	Correspondance
<i>/instance_root/xml/nom_instance.xml</i>	Fichier de configuration de l'instance. Il contient les paramètres de configuration du serveur WebSphere Commerce.
<i>/instance_root/web</i>	Répertoire principal des documents du serveur IBM .

Chemin d'accès	Correspondance
/QIBM/UserData/WebASAdv4/nom_instance_WAS/ installedApps/WC_Enterprise_App_nom_Inst.ear	Répertoire contenant les fichiers de propriétés de l'instance. Pour connaître l'emplacement exact des ressources personnalisées, reportez-vous au manuel <i>WebSphere Commerce Programmer's Guide</i> .
/instance_root/logs	Répertoire contenant les fichiers journaux de WebSphere Commerce.
/instance_root/xml	Répertoire contenant les fichiers XML de configuration de l'instance WebSphere Commerce.
/instance_root/cache	Répertoire contenant les fichiers mis en mémoire cache associés à l'instance.
/instance_root/sar	Répertoire contenant le fichier d'archivage de magasin de WebSphere Commerce.

Recherche sur l'agencement de la base de données

Vous pouvez rechercher des informations sur l'agencement de la base de données en utilisant des instructions SQL. Vous pouvez utiliser le gestionnaire de requêtes DB2/400 Query Manager et le kit de développement SQL, ou la fonction Operations Navigator d'iSeries. Pour utiliser Client Access lors de l'exécution de requêtes sur la base de données, procédez comme suit :

- Démarrez Operations Navigator for iSeries à partir du PC où il a été installé.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Base de données** et sélectionnez **Exécution de scripts SQL**. La fenêtre **Exécution de scripts SQL** s'affiche.
- Tapez l'instruction SQL voulue dans la fenêtre. Par exemple :
 - Pour visualiser la liste de toutes les tables de la base de données, tapez (sur une ligne, uniquement en majuscules) :

```
SELECT TABLE_NAME FROM QSYS2.SYSTABLES WHERE
      TABLE_SCHEMA='NOM_SCHEMA_BD'
```
 - Pour visualiser la liste de toutes les colonnes d'une table particulière, tapez (sur une ligne) :

```
SELECT * FROM QSYS2.SYSCOLUMNS WHERE TABLE_SCHEMA='NOM_SCHEMA_BD'
      AND TABLE_NAME='NOM_TABLE'
```
 - Pour visualiser les enregistrements d'une table particulière, tapez :

```
SELECT * FROM 'NOM_SCHEMA_BD'.'NOM_TABLE'
```

où

'NOM_SCHEMA_BD'

est le nom de la bases de données de l'instance.

'NOM_TABLE'

est le nom de la table de la base de données, que vous voulez interroger.

Pour plus d'informations sur ces instructions SQL ainsi que d'autres, reportez-vous au manuel *AS/400 DB2 UDB for AS/400 SQL Reference Information*, SC41-5612-04.

Chapitre 4. Installation d'IBM WebSphere Commerce

Le présent chapitre décrit la procédure d'installation de WebSphere Commerce sur le système iSeries. Avant de commencer, vérifiez que vous avez terminé les étapes décrites à la section «Création d'un profil utilisateur iSeries» à la page 9.

Important

Il est important de remplir les conditions indiquées au Chapitre 2, «Éléments requis préalables à l'installation» à la page 7, ou bien des incidents risquent de se produire au cours du processus d'installation. Vous devez également revoir le contrat de licence (dans le kit support de WebSphere Commerce) concernant le produit.

Les sections suivantes décrivent l'installation de WebSphere Commerce dans le cas d'une configuration à un seul niveau. Pour consulter les instructions concernant une configuration plus complexe, reportez-vous au *Guide d'installation de WebSphere Commerce*.

IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2

IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 est un serveur de transactions de paiement destiné aux commerçants en ligne. Il fournit une fonction de caisse enregistreuse à un site, prenant en charge de nombreuses méthodes de règlement à l'aide de cassettes propres à chaque protocole. Ces dernières sont des composants logiciels qui peuvent être associés à la structure de Payment Manager. Ils servent à interpréter les instructions génériques de règlement et d'administration en requêtes de règlement spécifiques d'un protocole ; celles-ci sont ensuite transmises au destinataire approprié, tel que la passerelle de paiement de l'organisme d'un acquéreur. Le résultat est comparable à la lecture classique d'une carte de paiement à la caisse d'un magasin.

Avant d'installer Payment Manager

Lisez le fichier README le plus récent, `readme.framework.html`, disponible sur le site Web de Payment Manager, à l'adresse suivante :

www.ibm.com/software/webservers/commerce/paymentmanager/support/readme31.html

Installation de Payment Manager

Pour utiliser une instance de Payment Manager locale, installez ce logiciel sur votre poste WebSphere Commerce. Pour installer Payment Manager, procédez comme suit :

1. Insérez le CD Payment Manager dans votre unité de CD-ROM.
2. Utilisez l'instruction de restauration d'un logiciel sous licence, **RSTLICPGM**, pour installer le composant Payment Manager destiné au produit iSeries.
3. Spécifiez le numéro de produit de Payment Manager et l'unité sur laquelle l'installer. Par exemple : `RSTLICPGM LICPGM(5733PY3) DEV(OPT01)`.

Activation de WCSRealm

Si vous créez votre instance Payment Manager à l'aide de la commande **CRTPYMMGR**, PSOS400Realm est fourni en tant que domaine de prise en charge par défaut. Toutefois, pour utiliser WCSRealm à l'emplacement de création de l'instance Payment Manager, vous devez configurer manuellement Payment Manager via la console d'administration. Pour configurer manuellement votre système en vue de l'utilisation de WCSRealm, procédez comme suit :

1. Ouvrez la console d'administration de WebSphere Application Server sur le poste de travail Payment Manager.
2. Arrêtez le serveur d'applications WebSphere Payment Manager :
 - a. Développez **Domaine d'administration WebSphere**.
 - b. Développez **Noeuds**.
 - c. Développez *nom du noeud*.
 - d. Développez **Serveurs d'applications**
 - e. Sélectionnez **WPM nom_instance WebSphere Payment Manager** et cliquez sur **Arrêter**.
3. Sélectionnez l'onglet **Paramètres JVM** et descendez jusqu'à la boîte des propriétés système. Sélectionnez la propriété système **wpm.RealmClass** et modifiez la valeur :

```
com.ibm.etill.framework.payserverapi.PSOS400Realm
```

en

```
com.ibm.commerce.payment.realm.WCSRealm
```

Cliquez sur **Appliquer**.

4. Dans le répertoire de l'instance Payment Manager, /QIBM/UserData/PymSvr/*nom_instance*/, créez un fichier ASCII nommé WCSRealm.properties et ajoutez les entrées suivantes :

```
WCSHostName=domaine-nom_hôte qualifiéUseNonSSLWCSCClient=[0|1]
WCSWebServerPort=numéro_port
WCSWebPath=/webapp/wcs/stores/servlet
```

Remarques :

- a. Affectez la valeur 1 à UseNonSSLWCSCClient si NonSSL est utilisé, ou 0 si SSL est utilisé.
- b. Affectez le numéro de port NonSSL WebSphere Commerce à WCSWebServerPort (par exemple, 80) si UseNonSSLWCSCClient=1 ou le numéro de port SSL WebSphere Commerce (par exemple, 443) si UseNonSSLWCSCClient=0.

Sauvegardez le fichier.

5. Copiez le fichier WCSRealm.jar dans le répertoire de l'instance Payment Manager en exécutant la commande suivante à partir d'une session iSeries :

```
CPY OBJ('/QIBM/ProdData/PymSvr/Java/WCSRealm.jar')
TOOBJ('/QIBM/UserData/WebASAdv4/serveur/installedApps/nom_instance_payment_IBM_PaymentManager.ear/WCSRealm.jar')
```

où *serveur* correspond au nom du serveur d'applications WebSphere sur lequel l'instance Payment Manager est en cours d'exécution, et *nom_instance_payment* au nom de l'instance Payment Manager.

6. Relancez l'instance Payment Manager à partir d'une session iSeries. Utilisez la commande suivante pour mettre fin à l'instance Payment Manager :
ENDPYMMGR PYMMGR(*nom_instance_payment*) PWD(*motpasse_instance_payment*)

Utilisez la commande suivante pour démarrer l'instance Payment Manager :
`STRPYMMGR PYMMGR(nom_instance_payment) PWD(motpasse_instance_payment)`

où *motpasse_instance_payment* correspond au mot de passe fourni pour la commande CRTPYMMGR lors de la création de l'instance Payment Manager.

Pour plus d'informations sur WCSRealm, consultez l'aide en ligne de WebSphere Commerce.

Installation des cassettes Payment Manager

Si vous installez Payment Manager, vous voudrez peut-être également installer les cassettes qui l'accompagnent. Pour installer une cassette, procédez comme suit :

1. Insérez le CD Payment Manager dans votre unité de CD-ROM.
2. Utilisez l'instruction de restauration d'un logiciel sous licence (**RSTLICPGM**) pour installer la cassette SET, CyberCash, VisaNet ou BankServACH de Payment Manager correspondant au produit iSeries.
3. Spécifiez le numéro de produit de Payment Manager, l'unité sur laquelle l'installer et le numéro d'option appropriée de la cassette que vous souhaitez installer.
 - Pour installer la cassette SET, tapez :
`RSTLICPGM LICPGM(5733PY3) DEV(OPT01) OPTION(1)`
 - Pour installer la cassette CyberCash, tapez :
`RSTLICPGM LICPGM(5733PY3) DEV(OPT01) OPTION(2)`
 - Pour installer la cassette VisaNet, tapez :
`RSTLICPGM LICPGM(5733PY3) DEV(OPT01) OPTION(3)`
 - Pour installer la cassette BankServACH, tapez :
`RSTLICPGM LICPGM(5733PY3) DEV(OPT01) OPTION(4)`

Installation de WebSphere Application Server 4.0

Le processus d'installation comporte deux étapes :

1. L'installation de l'environnement d'exécution de WebSphere Application Server sur le serveur iSeries.
2. L'installation du composant Console d'administration de WebSphere sur votre poste de travail.

Vous pouvez installer la Console d'administration avant d'installer le produit sur votre serveur iSeries, mais vous ne pouvez pas la démarrer tant que vous n'avez pas fini d'installer et de démarrer l'environnement WebSphere Application Server.

Pour installer WebSphere Application Server sur votre serveur iSeries et la Console d'administration de WebSphere sur votre poste de travail, procédez comme suit :

1. Installez l'environnement WebSphere Application Server sur votre serveur iSeries :
 - a. Vérifiez que le serveur iSeries dispose des logiciels prérequis. Pour cela, reportez-vous à la section «Logiciels requis» à la page 8.
 - b. Installez le produit WebSphere Application Server.
 - 1) Placez le CD-ROM WebSphere Application Server 4.0 Advanced Edition for iSeries dans l'unité de CD-ROM du serveur iSeries.

Remarques :

- a) N'utilisez pas le CD-ROM WebSphere Application Server Advanced Edition for Windows NT, AIX, Solaris or Linux (également fournis

avec votre module WebSphere Application Server Advanced Edition for iSeries) lors de cette procédure.

b) Votre profil utilisateur doit détenir le droit *ALLOBJ.

2) Entrez l'instruction ci-dessous sur une seule ligne dans la typographie utilisée. Vérifiez que vous respectez les majuscules et les minuscules :

```
RUNJAVA CLASS(SETUP) CLASSPATH('/QIBM/ProdData/Java400/jt400ntv.jar:  
/QOPT/WebSphere/OS400:/QOPT/WebSphere/OS400/INSTALL.JAR:  
/QOPT/WebSphere') PROP((os400.runtime.exec QSHELL)  
(java.compiler jitc) (java.version 1.3))
```

Remarque : Cette instruction comporte des passages à la ligne pour des raisons d'affichage. Entrez-la comme une seule instruction sur une même ligne.

c. Vérifiez que le cumul approprié de PTF OS/400 est installé.

1) Connectez-vous à votre serveur.

2) Entrez l'instruction d'affichage de l'état des PTF, **DSPPPTF**, sur la ligne de commande OS/400. La première PTF répertoriée et associée à un état **Appliqué temporairement** correspond au cumul de PTF installé sur le serveur.

Vous devez commander et installer le cumul de PTF OS/400 prérequis avant de passer à l'étape suivante de ce processus.

d. Installez les PTF supplémentaires requises par WebSphere Application Server.

Des correctifs du produit WebSphere Application Server sont expédiés sous forme de PTF de groupe pour iSeries. La dernière PTF de groupe de WebSphere Application Server 4.0 for iSeries doit être chargée et appliquée avant que vous ne démarriez WebSphere pour la première fois. Elle comprend les PTF les plus récentes concernant WebSphere for iSeries, fournissant ainsi le dernier niveau existant du produit ; au moment de l'impression, il s'agissait du niveau 4.0.2. Cette PTF de groupe comporte également des PTF diverses portant sur IBM Developer Kit for Java, DB2 Universal Database for iSeries et IBM HTTP Server et qui ne figurent pas dans d'autres PTF de groupe ou cumuls de PTF. Ces PTF diverses doivent absolument être installées, sinon le serveur d'administration risque de ne pas démarrer.

Reportez-vous à la page traitant des PTF sur le site Web de WebSphere Application Server, afin de déterminer la PTF de groupe à commander et à installer pour votre édition de WebSphere Application Server V4.0 (Advanced or Advanced Single Server) et votre niveau de version d'OS/400. Vous la trouverez en cliquant sur le lien **PTF** à l'adresse suivante :

www.ibm.com/servers/eserver/iseries/software/websphere/wsappserver/

Vous devez avoir installé tous les composants prérequis pour le produit avant de pouvoir installer le module des PTF de groupe. Par exemple, il est impossible d'installer les PTF Java contenues dans le module si le logiciel IBM Developer Kit for Java 1.3 (5722-JV1 option 5) n'est pas installé sur le serveur. Si des composants prérequis manquent, WebSphere Application Server risque de ne pas démarrer.

Les instructions ci-dessous décrivent le processus d'installation de la PTF de groupe de WebSphere Application Server for iSeries.

1) Vérifiez que tous les logiciels prérequis sont installés.

- 2) Placez le CD-ROM de la PTF de groupe WebSphere for iSeries dans l'unité de CD-ROM de votre serveur iSeries.
 - 3) Connectez-vous à la console système. Votre profil utilisateur doit détenir le droit *ALLOBJ.
 - 4) Entrez l'instruction suivante pour limiter l'utilisation de votre système (état d'utilisation restreinte) :
ENDSBS SBS(*ALL)
 - 5) Lorsque le système est à l'état restreint, entrez l'instruction suivante sur la ligne de commande OS/400 :
GO PTF
 - 6) Sélectionnez l'option 8 du menu (Installation d'un cumul de PTF).
 - 7) Spécifiez les valeurs de paramètres indiquées ci-dessous et appuyez sur Entrée :
 - a) Spécifiez le nom de l'unité de CD-ROM (par exemple, OPT01)
 - b) IPL automatique : Y
 - c) Type de PTF : 1 (Toutes les PTF)

Le serveur redémarrera à l'issue de l'installation de toutes les PTF.
 - 8) Pour obtenir plus d'informations sur la version de votre produit ainsi qu'une description des incidents connus et des solutions palliatives, reportez vous aux Remarques d'édition relatives à la version de WebSphere que vous installez après la PTF de groupe. Ces remarques sont disponibles sur la page concernant la documentation de WebSphere Application Server 4.0.
2. Installez le composant WebSphere Administrative Console sur votre poste de travail :
- a. Installez le composant Administrative Console.
 - 1) Placez le CD-ROM WebSphere Application Server 4.0 Advanced Edition correspondant au système d'exploitation de votre poste de travail. Ainsi, si vous utilisez Windows NT, il s'agit du CD-ROM WebSphere Application Server 4.0 Advanced Edition for Windows NT.

Remarque : N'utilisez pas le CD-ROM WebSphere Application Server 4.0 Advanced Edition for iSeries (également fourni avec votre module WebSphere Application Server Advanced Edition for iSeries) lors de cette procédure.

- 2) Sur un poste de travail Windows, lorsque l'option d'exécution automatique (Autorun) est activée, le programme InstallShield de Windows démarre automatiquement. Si cette option n'est pas activée, exécutez ce programme en utilisant l'explorateur Windows pour naviguer jusqu'à votre unité de CD-ROM. Cliquez deux fois sur le fichier setup.exe.
Si vous utilisez un poste de travail AIX, Solaris, HP-UX ou Linux, placez-vous dans le sous-répertoire portant le nom de votre système d'exploitation (AIX, Solaris, HP ou Linux) et tapez ./install.sh pour exécuter le fichier script d'installation.
- 3) Sélectionnez la langue à utiliser pour l'installation et cliquez sur **OK**.
- 4) Cliquez sur **Suivant**.
- 5) Si une ou plusieurs versions précédentes de WebSphere Application Server sont installées sur le poste de travail, le panneau Previous

Installation Detected s'affiche. Cliquez sur Suivant pour installer une nouvelle version de WebSphere Administrative Console sur le poste de travail.

Si ce panneau ne s'affiche pas, passez à l'étape suivante.

- 6) Dans le panneau Options d'installation, sélectionnez Installation personnalisée. Cliquez sur **Suivant**.
- 7) Dans le panneau de sélection des composants du serveur d'application (Choose Application Server Components), sélectionnez Administrator's Console et Application and Development Tools, et IBM JDK 1.3.0. Cliquez sur **Suivant**.
- 8) Tapez le nom de l'hôte. Pour déterminer celui-ci, procédez comme suit après avoir vérifié que l'environnement WebSphere Application Server est opérationnel :
 - a) Entrez l'instruction de configuration de TCP/IP (CFGTCP) sur la ligne de commande OS/400.
 - b) Sélectionnez l'option 12 (Change TCP/IP domain information = Modification des informations du domaine TCP/IP).
 - c) Notez le nom d'hôte. Cette valeur doit être utilisée pour le paramètre du nom d'hôte.

Remarque : Le nom d'hôte est une entrée obligatoire sous iSeries. Si vous ne l'indiquez pas, vous ne pourrez pas établir la connexion avec la Console d'administration de WebSphere. Si cette entrée n'existe pas, ajoutez-la.

Par ailleurs, le paramètre de nom d'hôte est sensible à la distinction entre majuscules et minuscules. Par exemple, si le nom d'hôte sous iSeries est indiqué en minuscules, vous devez l'entrer en minuscules lorsque vous connectez la Console d'administration de WebSphere au serveur iSeries.

Cette méthode fonctionne pour les cas les plus simples. Pour des cas plus complexes, avec des systèmes comportant des adresses IP, nom d'alias ou entrées DNS multiples, il peut être nécessaire de configurer davantage TCP/IP.

Par défaut, la Console d'administration de WebSphere utilise le port 900. Si vous changez cette valeur à l'aide du paramètre `admin.bootstrapPort` lors du démarrage du serveur d'administration, vous devez spécifier le nouveau port pour la Console d'administration de WebSphere.

- 9) Tapez le nom du répertoire cible. Il s'agit du répertoire situé sur le poste de travail qui contiendra l'installation de la Console d'administration. Cliquez sur **Suivant**.
- 10) Dans le panneau de sélection du dossier programme, cliquez sur **Suivant** pour accepter le nom par défaut du dossier programme.
- 11) Vérifiez les options que vous avez sélectionnées. Pour y apporter des modifications, cliquez sur **Précédent**. Pour poursuivre l'installation, cliquez sur **Suivant**.

Le panneau d'installation d'IBM WebSphere Application Server s'affiche, indiquant la progression du processus d'installation.

- 12) Le programme d'installation copie tous les fichiers sur le poste de travail et effectue la configuration nécessaire. Le panneau indiquant la fin de la configuration s'affiche lorsque l'installation est terminée. Cliquez sur **Terminer**.

- b. Installez le FixPak appropriée à la Console d'administration.

Les correctifs relatifs au composant Administrative Console sont expédiés sous la forme d'un FixPak installé sur chaque Console d'administration. Celui-ci contient les correctifs provenant du FixPak précédent. Ainsi, le FixPak 2 contient de nouveaux correctifs en sus de ceux figurant dans le FixPak 1.

Le FixPak correct doit être installé sur le poste de travail servant de console d'administration afin que la version de la Console d'administration corresponde à celle du logiciel WebSphere Application Server installée sur votre serveur iSeries. Par exemple, si vous installez la version 4.0.4 de WebSphere Application Server, vous devez également appliquer le FixPak 4 afin de faire migrer la Console d'administration vers la version 4.0.4.

Pour déterminer le niveau de WebSphere Application Server dont vous disposez, comparez les valeurs des paramètres d'édition, de version et de compilation dans les fichiers product.xml. Sur le poste de travail, ce fichier se trouve dans le répertoire

rép_install_was\properties\com\ibm\websphere, *rép_install_was* étant le répertoire d'installation de WebSphere. Sur le serveur iSeries, il est situé dans /QIBM/ProdData/WebASAdv4/properties/com/ibm/websphere. Lorsque le poste de travail et le serveur sont au même niveau, les valeurs des paramètres d'édition, de version et de compilation doivent être identiques dans ces deux fichiers.

Pour plus d'informations sur l'obtention et l'installation des FixPak relatifs à la Console d'administration, reportez-vous aux Remarques d'édition concernant WebSphere Application Server 4.0 for iSeries.

Remarque : La procédure d'installation des FixPak se trouve dans la section Procédures d'installation des Remarques d'édition.

Si vous éprouvez des difficultés à un stade quelconque de l'installation, reportez-vous à la section concernant l'identification et la résolution des incidents du centre de documentation de WebSphere Application Server.

Installation de WebSphere Commerce

Les étapes suivantes décrivent le processus d'installation d'IBM WebSphere Commerce. Vous devez installer WebSphere Application Server avant de passer aux étapes figurant dans cette section.

Remarque : Consultez le README du produit pour obtenir plus de détails sur le contenu de chaque CD du logiciel. Vous pouvez visualiser le README à l'une des adresses suivantes :

www.software.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html

 www.software.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html

En cas d'installation de WebSphere Commerce sur plusieurs postes, répétez la procédure suivante sur chacun d'eux.

Pour installer la totalité des composants du système WebSphere Commerce, procédez comme suit :

1. Si les produits indiqués à la section "Configuration logicielle requise" ne sont pas encore installés, faites-le en vous référant à la documentation qui les accompagne.
2. Connectez-vous sous le profil utilisateur créé à la section «Création d'un profil utilisateur iSeries» à la page 9.
3. Tapez la commande suivante sur une ligne de commande :
`CHGMSGQ QSYSOPR *BREAK SEV(70)`
4. Insérez le CD WebSphere Commerce dans l'unité de CD-ROM de votre serveur iSeries.
5. Tapez RSTLICPGM sur la ligne de commande.
6. Appuyez sur PF4 pour afficher une invite.
7. Tapez le numéro du produit LICPGM (5733WC5) et le nom de l'unité DEV dans les zones d'entrée appropriées.
8. Tapez le code de référence de la langue d'installation dans la zone LNG et appuyez sur Entrée.
9. Si vous installez WebSphere Commerce sur un système où la langue principale n'est pas l'anglais, vous devrez répondre à un message vous invitant à charger un autre volume dans l'unité (Load another volume into device OPTxx). Insérez le CD contenant le MRI de la langue choisie dans l'unité de CD et répondez au message. Sur un système en anglais exclusivement, passez simplement à l'étape suivante.
10. Un message d'accusé de réception s'affiche, indiquant que *BASE a été restauré.
11. Si vous avez été invité à insérer un CD contenant le MRI d'une autre langue que l'anglais, retirez ce CD et insérez le CD de WebSphere Commerce.
12. Tapez RSTLICPGM sur la ligne de commande.
13. Appuyez sur PF4 pour afficher une invite.
14. Tapez le numéro du produit LICPGM (5733WC5) et le nom de l'unité DEV dans les zones d'entrée appropriées.
15. Tapez OPTION (1) et RSTOBJ (*PGM) pour installer d'autres composants de WebSphere Commerce et appuyez sur Entrée. Un message d'accusé de réception s'affiche, indiquant que l'option 1 a été restaurée.
16. Tapez RSTLICPGM sur la ligne de commande.
17. Appuyez sur PF4 pour afficher une invite.
18. Tapez le numéro du produit LICPGM (5733WC5) et le nom de l'unité DEV dans les zones d'entrée appropriées.
19. Tapez OPTION (2) et RSTOBJ (*PGM) pour installer d'autres composants de WebSphere Commerce et appuyez sur Entrée. Un message d'accusé de réception s'affiche, indiquant que l'option 2 a été restaurée. Vous avez désormais terminé l'installation de WebSphere Commerce Professional Edition.
20.  Si vous installez WebSphere Commerce Business Edition, vous devez exécuter les étapes suivantes. Tapez RSTLICPGM sur la ligne de commande.
21. Appuyez sur PF4 pour afficher une invite.
22. Tapez le numéro du produit LICPGM (5733WC5) et le nom de l'unité DEV dans les zones d'entrée appropriées.
23. Tapez OPTION (3) et RSTOBJ (*PGM) pour installer d'autres composants WebSphere Commerce Business Edition et appuyez sur Entrée. Un message

d'accusé de réception s'affiche, indiquant que l'option 3 a été restaurée. Vous avez désormais terminé l'installation de WebSphere Commerce Business Edition.

Partie 3. Configuration de WebSphere Commerce

Chapitre 5. Création d'une instance à l'aide de l'instruction de configuration rapide

L'instruction de configuration rapide permet aux utilisateurs de créer rapidement une instance sans lancer l'interface graphique du Gestionnaire de configuration. A la place, vous utilisez une instruction native, **CRTWCSINST**. Cette instruction vous permet d'obtenir rapidement et facilement une instance de travail opérationnelle. Pour en simplifier encore l'utilisation, les instances ainsi créées ignorent certaines des options de configuration avancée disponibles via l'interface utilisateur du Gestionnaire de configuration.

Pour des configurations plus complexes, reportez-vous au *Guide d'installation de WebSphere Commerce*.

Hypothèses et restrictions

La création d'une instance à l'aide de l'instruction de configuration rapide tient compte des hypothèses de départ suivantes ou impose les restrictions suivantes :

- L'instruction crée l'instance dans l'instance WebSphere Application Server par défaut qui est en mode écoute sur le port 900.
- Le répertoire de l'instance est `/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/nom_instance`.
- L'instance charge les données d'amorçage concernant chacune des dix langues prises en charge.
- L'instance utilise une base de données locale.
- Les ventes aux enchères ne sont pas configurées. Si nécessaire, vous devez lancer le Gestionnaire de configuration après la création de l'instance pour configurer les ventes aux enchères.
- En cas d'utilisation de Payment Manager, l'instruction de configuration rapide configure une instance Payment Manager locale dotée du même nom que l'instance WebSphere Commerce.
- Vous devez vérifier que votre machine virtuelle Java (Java Virtual Machine) est démarrée avec la propriété `file.encoding` correcte, c'est-à-dire correspondant aux paramètres d'environnement local du profil utilisateur de l'instance, comme défini à la section «Création d'un profil utilisateur iSeries» à la page 9. Pour ce faire, procédez comme suit :
 1. Utilisez l'instruction `DSPUSRPRF` pour identifier le répertoire principal (HOMEDIR) associé à votre profil utilisateur `SECOFR`. Vérifiez qu'il existe. Si tel n'est pas le cas, créez-le.
 2. Le répertoire HOMEDIR doit comporter un fichier du nom de `SystemDefault.properties`, référencé par 819 et contenant des données ASCII. Ce fichier doit spécifier la propriété `file.encoding` correspondant à votre profil utilisateur. La propriété `file.encoding` doit être précisée sur une seule ligne, elle ne doit comporter aucun espace et différencie les majuscules des minuscules. Si ce fichier existe déjà, définissez la propriété `file.encoding` par l'une des valeurs suivantes à l'aide de l'instruction `EDTF` :
 - Chine
`file.encoding=Cp1381`
 - Corée

- file.encoding=KSC5601
- Taïwan
 - file.encoding=Cp950
- Japon
 - file.encoding=SJIS
- Pour toutes les autres langues
 - file.encoding=ISO8859_1

Si ce fichier n'existe pas, vous devez le copier dans votre répertoire HOMEDIR à l'aide d'une des instructions indiquées ci-dessous.

- Chine


```
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/WebCommerce/config/SystemDefault_CN.properties')
TOOBJ('répertoire_principal/SystemDefault.properties')
```
- Corée


```
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/WebCommerce/config/SystemDefault_KR.properties')
TOOBJ('répertoire_principal/SystemDefault.properties')
```
- Taïwan


```
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/WebCommerce/config/SystemDefault_TW.properties')
TOOBJ('répertoire_principal/SystemDefault.properties')
```
- Japon


```
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/WebCommerce/config/SystemDefault_JP.properties')
TOOBJ('répertoire_principal/SystemDefault.properties')
```
- Pour toutes les autres langues


```
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/WebCommerce/config/SystemDefault.properties')
TOOBJ('répertoire_principal/SystemDefault.properties')
```

3. Une fois le fichier créé, vérifiez qu'il est référencé par la valeur 819 et qu'il contient les données ASCII appropriées. Déconnectez-vous, puis reconnectez-vous avant d'exécuter l'instruction **CRTWCSINST**.

Lancement de l'instruction de configuration rapide

Pour créer une instance à l'aide de l'instruction de configuration rapide, entrez les valeurs des paramètres suivants à une invite OS/400 :

```
CRTWCSINST INSTNAME(nom_instance)
INSTPWD(motdepasse_instance)
INSTHOST(nomhôte_instance)
MERKEY(clé_commerçant_instance)
DFTLANG(valeurpardéfaut_instance)
USEPAYMENT(usePayment)
CNNCTTIME(durée_connexion)
PORT(numéro_port)
SERVERSTRT(démarrageServeur)
SERVERSHUT(arrêtServeur)
```

où

nom_instance

est le nom de l'instance WebSphere Commerce que vous voulez créer. Il est actuellement limité à 9 caractères.

motdepasse_instance

est le mot de passe associé au profil utilisateur de l'instance. Il est actuellement limité à 10 caractères.

nomhôte_instance

est le nom d'hôte utilisé par l'instance. Il s'agit d'une chaîne différente de zéro.

clé_commerçant_instance

est la clé de commerçant utilisée par l'instance. Il s'agit d'une chaîne hexadécimale comportant 16 chiffres et qui différencie les majuscules des minuscules.

valeurpardéfaut_instance

est la langue par défaut de l'instance. Les valeurs possibles sont : *EN, *FR, , *DE, *IT, *ES, *PT, *ZH_CN, *ZH_TW, *KO, *JA.

usePayment

L'option *YES crée une instance locale de Payment Manager. "Locale" signifie que l'instance de paiement réside sur le même système que l'instance WebSphere Commerce dont elle partage le nom d'instance, le nom d'hôte (à savoir, le serveur HTTP) et la bibliothèque d'instances. L'option *NO ne crée pas d'instance de paiement. Le mot de passe de l'instance Payment Manager est le même que le mot de passe du profil utilisateur de l'instance WebSphere Commerce.

durée_connexion

est la durée de la connexion en minutes.

démarrageServeur

L'option *YES démarre le serveur du Gestionnaire de configuration en arrière-plan avant d'appeler l'instruction CRTWCSINST, l'option *NO ne le démarre pas. En cas de sélection de l'option *NO, ce serveur doit être démarré manuellement par l'opérateur, en exécutant l'instruction STRWCSCFG avant CRTWCSINST. Par défaut, ce paramètre est défini sur *YES.

arrêtServeur

L'option *YES arrête le serveur du Gestionnaire de configuration à l'issue de la création de l'instance. C'est un bon choix en termes de sécurité. L'option *NO n'arrête pas le serveur du Gestionnaire de configuration à l'issue de la création de l'instance. Vous pouvez opter pour cette solution lorsque vous créez de nombreuses instances, afin de ne pas avoir à redémarrer à chaque fois le serveur. Par défaut, ce paramètre est défini par *YES.

numéro_port

est le numéro de port sur lequel le serveur du Gestionnaire de configuration fonctionne en mode écoute. Par défaut, il s'agit du port 1099.

L'instruction **CRTWCSINST** démarre le serveur du Gestionnaire de configuration en tant que tâche d'arrière-plan, puis lance le programme de configuration rapide. Ce programme tente de se connecter au serveur. Il existe s'il ne peut se connecter au serveur pendant une durée CNNCTTIME (spécifiée par l'utilisateur, la valeur par défaut est de 5 minutes). Une fois la connexion au serveur établie, le programme analyse les paramètres d'entrée. Il vérifie également la validité de chaque entrée. Le programme de configuration rapide crée ensuite le fichier XML de configuration de l'instance, puis l'instance WebSphere Commerce elle-même. Si la création de l'instance aboutit, le message "Instance ajoutée avec succès à la liste des instances" s'affiche sur l'écran shell Java. En cas d'échec, le message "Echec de l'ajout de l'instance. Pour plus de détails, consultez le fichier journal de configuration" apparaît sur cet écran.

Vérification de la création d'instance

Pour vérifier que l'instance a été correctement créée, contrôlez la présence des fichiers suivants :

- /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*nom_instance*/xml/*nom_instance.xml*. Ce fichier contient toutes les informations de configuration concernant votre instance WebSphere Commerce.
- /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*nom_instance*/logs/schema.log. Ce fichier contient des informations sur la création de la base de données WebSphere Commerce. Aucun fichier journal schema.err ne devrait exister.
- /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*nom_instance*/logs/messages.txt /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*nom_instance*/logs/RESWCSID.txt. Ces fichiers contiennent des informations sur le processus de peuplement de la base de données WebSphere Commerce.
- /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*nom_instance*/logs/WASConfig.log. Ce fichier contient des informations concernant l'installation et la configuration de votre nouvelle instance WebSphere Commerce sur WebSphere Application Server.
- /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*nom_instance*/logs/wcs.log. Ce fichier décrit le fonctionnement du serveur d'applications de WebSphere Commerce. Utilisez-le pour vous assurer que le serveur a correctement démarré.
- /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*nom_instance*/logs/CreatePayment.log, si Payment Manager est utilisé. Ce fichier contient des informations sur la création de l'instance WebSphere Payment Manager.

Compilation des fichiers JavaServer Pages

La compilation des fichiers JavaServer Pages permet de réduire de façon significative le temps nécessaire au chargement des outils WebSphere Commerce. Pour compiler par lots des fichiers JSP (JavaServer Pages), procédez comme suit :

1. Connectez-vous au serveur iSeries en utilisant un profil utilisateur disposant des droits *SECOFR.
2. Pour compiler globalement les fichiers JSP, exécutez les instructions suivantes en utilisant le QSHHELL (chaque instruction doit figurer sur une seule ligne) :

```
STRQSH
```

```
/QIBM/ProdData/WebCommerce/bin/WCSJspBatchCompiler  
-nameServerHost nom_hôte  
-enterpriseApp "nom_instance - WebSphere Commerce  
Enterprise Application"  
-webModule 'WC Stores' -keepgenerated true
```

```
/QIBM/ProdData/WebCommerce/bin/WCSJspBatchCompiler  
-nameServerHost nom_hôte  
-enterpriseApp "nom_instance - WebSphere Commerce  
Enterprise Application"  
-webModule "WC Tools" -keepgenerated true
```

où

nom_hôte

est le nom du noeud ; généralement, il s'agit du nom d'hôte abrégé du poste. Ce paramètre est obligatoire. Il doit correspondre au nom d'hôte figurant à l'option 12 de l'instruction CFGTCP.

nom_instance

est le nom de votre instance WebSphere Commerce.

Il se peut que plusieurs erreurs soient consignées lorsque vous effectuez ces compilations. Ignorez-les.

Étape suivante

Lorsque vous avez configuré et démarré votre instance WebSphere Commerce, vous pouvez créer un magasin en suivant les instructions du Chapitre 6, «Création d'un magasin à partir d'un modèle d'archivage de magasin» à la page 37. Si vous devez démarrer cette instance, reportez-vous à l'Annexe A, «Démarrage et arrêt des composants» à la page 45.

Partie 4. Création d'un magasin avec WebSphere Commerce

Chapitre 6. Création d'un magasin à partir d'un modèle d'archivage de magasin

Le présent chapitre vous guide tout au long du processus de création d'un modèle de magasin à partir d'un des archivages de magasin fournis avec WebSphere Commerce. Pour obtenir des informations sur les méthodes de création de magasin supplémentaires et sur la personnalisation des magasins, reportez-vous à l'aide en ligne de WebSphere Commerce.

Dans WebSphere Commerce, la façon la plus simple et la plus rapide de créer un magasin en ligne consiste à utiliser l'un des modèles de magasin fournis avec WebSphere Commerce et les outils Web disponibles dans Store Services. Des modèles de magasin sont fournis sous forme d'archivages de magasin.

Un archivage de magasin est un fichier compressé contenant tous les actifs nécessaires à la création d'un magasin (y compris les ressources Web et les actifs de base de données). Pour créer votre propre magasin, vous devez créer un nouvel archivage de magasin à partir de l'un des modèles d'archivage de magasin, à l'aide des outils de Store Services. Comme votre nouvel archivage de magasin est basé sur le modèle d'archivage de magasin, c'est une réplique exacte des actifs de ce dernier, enregistrée sous un nouveau nom de fichier et dans une nouvelle arborescence de répertoires.

Deux options s'offrent alors à vous. Vous pouvez publier l'archivage de magasin sur le serveur Commerce afin de créer un magasin fonctionnel basé sur l'un des modèles de magasin, ou bien d'abord apporter des modifications à votre nouvel archivage de magasin, puis publier celui-ci sur le serveur.

Pour modifier les informations de la base de données dans l'archivage de magasin, modifiez directement les actifs ou utilisez les outils de Store Services : les bloc-notes Profil du magasin, Taxe et Expédition.

Pour modifier les ressources Web (pages de magasin) figurant dans l'archivage de magasin ou pour créer de nouvelles ressources Web, utilisez les outils de WebSphere Commerce Studio ou les outils de votre choix.

Pour plus d'informations sur la création de magasin, reportez-vous au *Guide du développeur de magasin d'IBM WebSphere Commerce*.

Pour créer un magasin à l'aide de l'un des modèles de magasin, procédez comme suit :

1. Créez un archivage de magasin.
2. Publiez un archivage de magasin.

Création d'un archivage de magasin

Pour créer un archivage de magasin à l'aide de l'un des modèles de magasin, procédez comme suit :

1. Vérifiez que les serveurs suivants sont en cours de fonctionnement :
 - Instance IBM HTTP Server Stores
 - Instance IBM HTTP Server Tools

- IBM WebSphere AdminServer
- WebSphere Commerce Server - *nom_instance*

Remarque : Pour vérifier que le service Server WebSphere Commerce *nom_instance* est en cours de fonctionnement, contrôlez la console d'administration de WebSphere Commerce.

2. Vérifiez que Payment Manager Application Server est démarré via la console d'administration de WebSphere Application Server.
3. Démarrez l'instance IBM Payment Manager utilisée par l'instance WebSphere Commerce, en exécutant les opérations suivantes :

- a. Ouvrez une session d'instructions iSeries :
- b. Entrez l'instruction suivante :

```
STRPYMMGR
```

Vous êtes invité à entrer le nom et le mot de passe de l'instance Payment Manager. Le nom d'instance Payment Manager est le même que le nom d'instance WebSphere Commerce. Le mot de passe de l'instance Payment Manager est le même que le mot de passe de l'instance WebSphere Commerce.

4. Démarrez Store Services en ouvrant Microsoft Internet Explorer 5.5 et en saisissant l'adresse URL suivante :

```
https://nom_hôte.domain.com:8000/storeservices
```

La page **Connexion aux Store Services** s'affiche. Entrez l'ID utilisateur par défaut de l'administrateur de l'instance (wcsadmin), ainsi que le mot de passe par défaut (wcsadmin), et cliquez sur **Connexion**. Vous êtes invité à modifier votre mot de passe lors de votre première connexion.

5. La page **Création de l'archivage de magasin** s'affiche. Dans la zone **Archivage de magasin**, tapez le nom d'archivage de magasin. L'extension .sar est ajoutée au nom que vous avez tapé, par exemple, *MonMagasin.sar*. Ce nom devient le nom de fichier de l'archivage de magasin. Une fois votre archivage de magasin créé, il est enregistré à l'emplacement suivant :

```
/QBIM/UserData/WebASAdv4/nom_instance_was/installedApps/  
WC_Enterprise_App_wcinstancename.ear/wcstores.war/MonMagasin.sar
```

6. Dans la zone **Répertoire du magasin**, tapez le nom du répertoire de votre magasin. Le nom de répertoire définit le répertoire dans lequel les ressources Web seront publiées sur le serveur. Lorsque l'archivage de magasin est publié, il l'est dans le répertoire de magasin défini ici par défaut. Par exemple, si vous entrez le nom de répertoire "MonMagasin" dans la zone **Répertoire du magasin**, le répertoire suivant est créé :

```
/QBIM/UserData/WebASAdv4/nom_instance_was/installedApps/  
WC_Enterprise_App_wcinstancename.ear/wcstores.war/MonMagasin
```

7.  Dans la liste déroulante **Propriétaire du magasin**, sélectionnez l'entreprise propriétaire du magasin, par exemple, Entreprise du vendeur.

Remarque : L'organisation par défaut est disponible pour des clients sans entreprise acheteuse. Ne sélectionnez par l'entreprise par défaut en tant que propriétaire de votre magasin.

8. Dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez le modèle de magasin que vous voulez visualiser.

9. Dans la boîte à liste **Exemple**, sélectionnez l'archivage de magasin qui servira de base à votre magasin. Une description du modèle s'affiche dans la zone Description de l'exemple. Pour afficher d'abord le modèle de magasin, cliquez sur **Aperçu**.
10. Cliquez sur **OK**.
11. Une boîte de dialogue s'affiche vous indiquant que la création de l'archivage de magasin a abouti. Cliquez sur **OK**.
12. La liste des archivages de magasin s'affiche. L'archivage de magasin que vous avez créé figure également dans la liste et le nom qui figure dans la zone Nom du magasin est identique à celui du modèle de magasin. Vous pouvez modifier ce nom à l'aide du bloc-notes Profil du magasin.

Vous venez de créer un nouvel archivage de magasin à partir d'un modèle de magasin. De ce fait, le nouvel archivage de magasin contient les mêmes informations que le modèle de magasin. Lorsque vous allez créer votre propre magasin, vous voudrez certainement modifier ces informations. Pour plus de détails concernant la modification de ces informations, reportez-vous à l'aide en ligne de WebSphere Commerce et au *Guide du développeur de magasin IBM WebSphere Commerce*. Pour les besoins du présent manuel, ne modifiez pas ces informations maintenant.

Publication d'un archivage de magasin

La publication d'un archivage de magasin sur un serveur WebSphere Commerce Server vous permet de créer un magasin prêt à fonctionner. Vous disposez de deux options pour publier un archivage de magasin :

- Publier un archivage de magasin depuis les Store Services
- Publier un archivage de magasin depuis la ligne de commande

La présente section aborde uniquement la publication à partir des Store Services. Des informations complémentaires sur la publication sont disponibles dans l'aide en ligne de WebSphere Commerce et dans le *Guide du développeur de magasin IBM WebSphere Commerce*.

Publication d'un archivage de magasin depuis Store Services

La publication d'un archivage de magasin sur un serveur WebSphere Commerce Server vous permet de créer un magasin prêt à fonctionner. Pour publier un archivage de magasin, procédez comme suit :

1. Vérifiez que les serveurs suivants sont en cours de fonctionnement :
 - Instance IBM HTTP Server Stores
 - Instance IBM HTTP Server Tools
 - IBM WebSphere AdminServer
 - WebSphere Commerce Server - *nom_instance*

Remarque : Pour vérifier que le service Server WebSphere Commerce *nom_instance* est en cours de fonctionnement, contrôlez la console d'administration de WebSphere Application Server.

2. Vérifiez que Payment Manager Application Server est démarré via la console d'administration de WebSphere Application Server.

3. Démarrez l'instance IBM Payment Manager utilisée par l'instance WebSphere Commerce, en exécutant les opérations suivantes :
 - a. Ouvrez une session d'instructions iSeries :
 - b. Entrez l'instruction suivante :


```
STRPYMMGR
```

Vous devez entrer votre nom d'instance et votre mot de passe Payment Manager. Le nom d'instance Payment Manager est le même que le nom d'instance WebSphere Commerce. Le mot de passe de l'instance Payment Manager est le même que le mot de passe de l'instance WebSphere Commerce.
4. Vérifiez que vous disposez d'un accès en tant qu'Administrateur de site ou Administrateur de magasin. Si vous disposez de droits d'accès en tant qu'Administrateur de magasin, assurez-vous que cet accès concerne tous les magasins.
5. Dans la liste **Archivage de magasin**, sélectionnez la case située en regard de l'archivage de magasin que vous souhaitez publier.
6. Cliquez sur **Publier...** La page Publication de l'archivage du magasin s'affiche.
7. Sélectionnez les options de publication de votre choix. Pour plus d'informations sur les options de publication, cliquez sur **Aide**.

Remarque : Pour créer un magasin parfaitement opérationnel, sélectionnez toutes les options de publications (y compris les options de données produit) lorsque vous publiez un archivage de magasin pour la première fois.

8. Cliquez sur **OK**. Pendant la publication du magasin, vous retournez à la page de la liste des archivages de magasin. L'état de publication est indiqué dans la colonne Etat de publication. Selon la vitesse de votre système, la publication peut prendre de quelques minutes à plusieurs heures. Cliquez sur **Actualiser** pour mettre à jour cet état.
9. Sélectionnez l'archivage de magasin dans la liste et cliquez sur **Récapitulatif de la publication** pour consulter les résultats de la publication.
10. Lorsque la publication est terminée, cliquez sur **Visiter le magasin** pour afficher et tester votre magasin. Lorsque vous avez terminé, ajoutez ce site à vos favoris et fermez le navigateur.

Compilation des fichiers JSP (JavaServer Pages)

La compilation des fichiers JSP réduit de façon significative la durée de chargement du magasin. Pour compiler par lots des fichiers JSP, reportez-vous à la section «Compilation des fichiers JavaServer Pages» à la page 32.

Important :

- Un seul archivage de magasin peut être publié à la fois. La publication simultanée n'est pas prise en charge et risque de d'entraîner l'échec de la publication des deux magasins.
- Lors de la publication, le contrôleur de cohérence confirme l'existence des fichiers référencés par l'archivage de magasin. Si une erreur est détectée lors du contrôle de cohérence, celle-ci est consignée dans le fichier journal. La publication se poursuit normalement.
- Avant de publier une nouvelle fois un magasin, supprimez les fichiers du répertoire suivant :


```
/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/nom_instance/cache.
```

Lors de la phase de développement du magasin, vous devez désactiver la mise en cache. Pour cela, ouvrez l'écran de mise en cache du Gestionnaire de configuration, et assurez-vous que l'option Activer la mémoire cache est désélectionnée.

- Lorsque vous visitez le magasin depuis Store Services, vous êtes connecté au magasin avec les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe que ceux utilisés pour vous connecter aux Store Services. De ce fait, si vous modifiez votre mot de passe alors que vous êtes dans le magasin, vous modifiez également celui de cet utilisateur. En revanche, pour tester les fonctions du magasin, y compris la modification du mot de passe, créez un signet à l'emplacement du site, fermez le navigateur et reconnectez-vous au magasin. Vous pouvez également visiter votre magasin en entrant l'adresse URL suivante dans un navigateur :

`https://nom_hôte/webapp/wcs/stores/ répertoire_magasin/index.jsp`

Passage d'une commande test auprès de votre magasin

Pour passer une commande test auprès de votre magasin, procédez comme suit :

1. Ouvrez votre magasin en procédant comme suit :
 - a. Dans la fenêtre Store Services, sélectionnez votre magasin et cliquez sur **Récapitulatif de la publication**.
 - b. Dans l'écran Récapitulatif de la publication, sélectionnez **Visiter le magasin**.
 - c. Une fenêtre s'ouvre, dans laquelle vous êtes invité à entrer le chemin de l'application Web pour le magasin. Entrez le chemin approprié (le chemin par défaut est /webapp/wcs/stores).
 - d. Ajoutez l'emplacement de ce magasin à vos favoris dans votre navigateur Web.
 - e. Fermez tous les navigateurs Web existants et ouvrez-en un nouveau.
 - f. Naviguez jusqu'à la page d'accueil de votre magasin.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez un produit. Sur la page du produit, cliquez sur **Ajouter au chariot**.
3. Complétez le processus de commande. A des fins de test, vous pouvez utiliser le numéro de carte de crédit 0000000000000000 (16 zéros) pour la carte VISA. Une page de confirmation de la commande s'affiche, indiquant que votre commande a bien été passée.

Partie 5. Annexes

Annexe A. Démarrage et arrêt des composants

A différents stades du processus d'installation, il vous est demandé de démarrer et d'arrêter des composants de WebSphere Commerce. Les instructions ci-dessous indiquent comment réussir ces opérations.

Remarque : Le tout premier démarrage d'une instance peut nécessiter un temps assez long. Ce temps est lié à la mise en cache des informations relatives aux programmes Java. Bien que ce délai puisse paraître long, il permet d'améliorer le temps de démarrage des tentatives futures.

Démarrage de l'instance WebSphere Commerce

Il existe deux méthodes permettant de démarrer votre instance WebSphere Commerce. Vous pouvez soit exécuter une commande système OS/400, soit utiliser la console d'administration de WebSphere. Les procédures correspondantes sont décrites ci-dessous.

- Pour démarrer l'instance WebSphere Commerce à l'aide d'une commande système OS/400, lancez l'instruction suivante (spécifiée sur une seule ligne) :
`STRWCSSVR INSTNAME(nom_instance)`

où

nom_instance

est le nom de votre instance WebSphere Commerce, tel qu'il est spécifié dans le Gestionnaire de configuration.

Remarques :

1. Si la fonctionnalité Sécurité est activée pour votre serveur d'administration, vérifiez que vous avez suivi les étapes décrites à la section «Utilisation de STRWCSSVR et ENDWCSSVR dans un environnement sécurisé» à la page 47.
2. Si la fonctionnalité Sécurité est activée et que vous obtenez les erreurs suivantes lorsque vous démarrez une instance WebSphere Commerce :

```
Unexpected Java Exception: org.omg.CORBA.NO_PERMISSION: Failed mutual
authentication handshake. Session does not exist in the session table
```

Vous devez régler le paramètre `com.ibm.CORBA.sessionGCinterval` dans le fichier `sas.server.props`. Par défaut, il est défini à 5 minutes. Si la propriété `com.ibm.CORBA.sessionGCinterval` n'est pas répertoriée dans le fichier, ajoutez-la à la fin du fichier. Pour plus d'informations, reportez-vous au site Web suivant :

publib.boulder.ibm.com/was400/40/AE/english/docs/seccapp.html

- Pour démarrer l'instance WebSphere Commerce via la console d'administration, procédez comme suit :
 1. Connectez-vous au serveur iSeries sous le profil utilisateur de l'instance.
 2. Sur la ligne de commande OS/400, tapez :
`WRKACTJOB SBS(QEJBADV4)`
 3. S'il n'existe aucun travail dans ce sous-système, tapez l'instruction suivante à partir d'une ligne de commande OS/400 et attendez le démarrage de QEJBADMIN et QEJBMNTR :
`STRSBS SBS(QEJBADV4/QEJBADV4)`

Cela démarre également toutes les instances WebSphere Application Server qui étaient en cours de fonctionnement au moment où le sous-système s'est arrêté.

Remarque : Cette instruction ne démarre que le serveur d'administration WebSphere par défaut. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'adresse Web suivante :

`publib.boulder.ibm.com/was400/40/AE/english/docs/admmwas.html`

4. Si le sous-système QEJBADV4 fonctionne déjà mais que votre instance WebSphere Application Server n'est pas répertoriée sous QEJBADV4, vous devez la démarrer en procédant comme suit :

Démarrage de l'instance WebSphere Application Server à partir de la ligne de commande iSeries

Entrez l'instruction suivante sur une seule ligne :

```
SBMJOB CMD(QSYS/CALL PGM(QEJBADV4/QEJBMNTR) PARM('-p'  
'/QIBM/UserData/WebASAdv4/instance_WAS/  
properties/admin.properties')) JOB(NOM_TRAVAIL_MONITEUR)  
JOBBD(QEJBADV4/QEJBJOBBD) JOBQ(QEJBADV4/QEJBJOBQ) USER(QEJB)
```

où *instance_WAS* est le nom de l'instance WebSphere Application Server et *NOM_TRAVAIL_SUIVI* est le nom du travail de suivi. Il ne doit pas dépasser 10 caractères.

Démarrage de l'instance WebSphere Application Server à partir du QSHELL

Entrez les instructions suivantes :

- a. STRQSH
- b. `/QIBM/ProdData/WebASADV4/bin/strwasinst -instance instance_WAS`

où *instance_WAS* est le nom de l'instance WebSphere Application Server.

5. Démarrez l'instance WebSphere Commerce à partir de la console d'administration de WebSphere, en procédant comme suit :
 - a. Sur un poste de travail Windows, ouvrez une fenêtre MS-DOS et exécutez l'instruction suivante :
`AdminClient nom_hôte numéro_port`
où *nom_hôte* est le nom qualifié complet de votre poste de travail iSeries WebSphere Commerce et *numéro_port*, le numéro du port que vous avez affecté à WebSphere Application Server.
 - b. Développez **Domaine d'administration WebSphere**.
 - c. Développez **Noeuds**.
 - d. Développez **NOM_HOTE**.
 - e. Développez **Serveurs d'applications**
 - f. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur *nom_instance – WebSphere Commerce Server*, puis sélectionnez **Démarrer**.

Si votre poste WebSphere Commerce est lent, augmentez les valeurs des paramètres Ping timeout et Ping initial timeout afin que votre instance WebSphere Commerce puisse démarrer. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Sur un poste de travail Windows, ouvrez une fenêtre MS-DOS et exécutez l'instruction suivante :

```
AdminClient nom_hôte numéro_port
```

2. Développez *NOM_HOTE*.
3. Sélectionnez *nom_instance* - **WebSphere Commerce Server**, puis sélectionnez l'onglet **Avancé**.
4. Augmentez les valeurs des paramètres Ping timeout et Ping initial timeout, en fonction de la vitesse de votre poste. Les valeurs par défaut sont 100000 secondes pour Ping timeout et 150000 secondes pour Ping initial timeout.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

Utilisation de STRWCSSVR et ENDWCSSVR dans un environnement sécurisé

Pour utiliser les instructions STRWCSSVR et ENDWCSSVR lorsque la fonctionnalité Sécurité est activée pour votre serveur d'administration, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier de propriétés *sas.client.props* afin de le modifier. Il se trouve dans le sous-répertoire *properties* contenu dans le répertoire principal de l'instance de votre serveur d'administration. Pour le serveur d'administration par défaut, il s'agit du répertoire */QIBM/UserData/WebASAdv4/default/properties*.
2. Modifiez ou ajoutez les paires propriété-valeur suivantes :


```
com.ibm.CORBA.loginSource=properties
com.ibm.CORBA.loginUserId=id_utilisateur
com.ibm.CORBA.principalName=domaine/id_utilisateur
com.ibm.CORBA.loginPassword=motdepasse
```

où

id_utilisateur

est votre ID utilisateur.

domaine

est le nom du domaine.

motdepasse

est le mot de passe associé à l'ID utilisateur spécifié. Affectez la valeur non codée appropriée au mot de passe.

3. Codez le mot de passe à l'aide de l'utilitaire PropFilePasswordEncoder.
 - a. Lancez l'environnement QShell en entrant STRQSH sur une ligne de commande OS/400.
 - b. Entrez l'instruction suivante sur une seule ligne :

```
/QIBM/ProdData/WebASAdv4/bin/PropFilePasswordEncoder
/QIBM/UserData/WebASAdv4/wasinstanceName/properties/sas.client.props -SAS
```

L'algorithme de codage se trouve dans le fichier *admin.properties* ; XOR est le paramètre par défaut. Si vous utilisez l'algorithme de codage du mot de passe OS/400, consultez le site Web suivant pour obtenir plus de détails :

publib.boulder.ibm.com/was400/40/AE/english/docs/secpmgt.html

Arrêt de l'instance WebSphere Commerce

Il existe deux méthodes permettant d'arrêter votre instance WebSphere Commerce. Vous pouvez soit exécuter une commande système OS/400, soit utiliser la console d'administration de WebSphere. Les procédures correspondantes sont décrites ci-après.

- Pour démarrer l'instance WebSphere Commerce à l'aide d'une commande système OS/400, exécutez l'instruction suivante (spécifiée sur une seule ligne) :
ENDWCSSVR INSTNAME(*nom_instance*)

où

nom_instance

est le nom de votre instance WebSphere Commerce, tel qu'il est spécifié dans le Gestionnaire de configuration.

Si la fonctionnalité Sécurité est activée pour votre serveur d'administration, vérifiez que vous avez suivi les étapes décrites à la section «Utilisation de STRWCSSVR et ENDWCSSVR dans un environnement sécurisé» à la page 47.

- Pour démarrer l'instance WebSphere Commerce via la Console d'administration de WebSphere, procédez comme suit :
 1. Sur un poste de travail Windows, ouvrez une fenêtre MS-DOS et exécutez l'instruction suivante :
AdminClient nom_hôte numéro_port

où *nom_hôte* est le nom qualifié complet de votre poste de travail iSeries WebSphere Commerce et *numéro_port*, le numéro du port que vous avez affecté à WebSphere Application Server.
 2. Développez NOM_HOTE.
 3. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur *nom_instance* – **WebSphere Commerce Server**, puis sélectionnez **Arrêter**.
 4. Un message s'affiche, indiquant que l'arrêt du serveur a abouti. Votre instance WebSphere Commerce ne figure plus sous le sous-système QEJBADV4 dans le système iSeries.

Démarrage et arrêt d'IBM HTTP Server

Démarrage de l'instance IBM HTTP Server

Deux instances IBM HTTP Server sont associées à votre instance WebSphere Commerce. L'une s'appelle HTTP Server Stores et l'autre HTTP Server Tools. Cette distinction est établie afin que vous puissiez désactiver l'accès au serveur HTTP Server Tools et ainsi éliminer des risques potentiels au niveau de la sécurité.

Vous pouvez démarrer chacune des instances IBM HTTP Server à partir de la ligne de commande ou d'un navigateur Web.

Dans les instructions suivantes, *nom_instance_serveur_web* est identique au nom de votre instance WebSphere Commerce.

Pour démarrer votre instance IBM HTTP Server Stores à partir de la ligne de commande, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au serveur iSeries sous le profil utilisateur de l'instance.

2. Sur la ligne de commande, tapez :
`STRTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(nom_instance_serveur_web)`

Pour démarrer votre instance IBM HTTP Server Tools à partir de la ligne de commande, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au serveur iSeries sous le profil utilisateur de l'instance.
2. Sur la ligne de commande, tapez :
`1STRTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(nom_instance_serveur_webT)`

Remarque : Vous devez ajouter la lettre T à la fin de *nom_instance_serveur_web* afin d'indiquer que vous voulez démarrer l'instance HTTP Server Tools.

Pour démarrer l'une ou l'autre des instances IBM HTTP Server à partir du navigateur Web, procédez comme suit :

1. Vérifiez que l'instance du serveur d'administration HTTP est en cours de fonctionnement en tapant l'instruction suivante sur une ligne de commande OS/400 :

```
WRKACTJOB SBS(QHTTPSVR)
```

Assurez-vous que des travaux ADMIN figurent dans le sous-système. Si l'instance du serveur d'administration HTTP n'est pas en cours d'exécution, démarrez-la en tapant l'instruction suivante sur une ligne de commande OS/400 :

```
STRTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(*ADMIN)
```

2. Une fois qu'elle est démarrée, allez à l'adresse suivante :

```
https://nom_hôte:2010
```

où 2010 est le port du serveur de configuration Web. Si vous utilisez le serveur d'administration HTTP non sécurisé sur le port 2001, remplacez cette adresse par :

```
http://nom_hôte:2001
```

Dans ce cas, vos mots de passe ainsi que d'autres informations ne seront pas chiffrés.

3. Cliquez sur **IBM HTTP Server for iSeries**.
4. Cliquez sur le lien **Configuration and Administration**.
5. Sélectionnez **Server Instances**.
6. Sélectionnez **Work with server instances**.
7. Dans la liste déroulante, sélectionnez l'instance de serveur Web que vous voulez démarrer, puis cliquez sur **Start**.

Remarque : Pour l'instance HTTP Server Tools, un T sera ajouté après *nom_instance_serveur_web*.

8. Pour vérifier, tapez ce qui suit sur la ligne de commande OS/400 :

```
WRKACTJOB SBS(QHTTPSVR)
```

et recherchez les entrées correspondant à votre instance de serveur Web sous l'en-tête **Subsystem/Job** ainsi que QTMHHTTP sous l'en-tête **User**.

Arrêt de votre instance IBM HTTP Web Server

Vous pouvez arrêter l'une ou l'autre des instances IBM HTTP Web Server à partir de la ligne de commande ou du navigateur Web.

Dans les instructions suivantes, *nom_instance_serveur_web* est identique au nom de votre instance WebSphere Commerce.

Pour arrêter votre instance HTTP Server Stores à partir de la ligne de commande, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au serveur iSeries sous le profil utilisateur de l'instance.
2. Sur la ligne de commande, tapez :

```
ENDTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(nom_instance_serveur_web)
```

Pour arrêter votre instance HTTP Server Tools à partir de la ligne de commande, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au serveur iSeries sous le profil utilisateur de l'instance.
2. Sur la ligne de commande, tapez :

```
ENDTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(nom_instance_serveur_webT)
```

Remarque : Vous devez ajouter la lettre T à la fin de *nom_instance_serveur_web* afin d'indiquer que vous voulez démarrer l'instance HTTP Server Tools.

Pour arrêter l'une ou l'autre des instances à partir du navigateur Web, procédez comme suit :

1. Tapez l'adresse URL suivante :

```
https://nom_hôte:2010
```

Remarque : Si vous utilisez le serveur d'administration HTTP non sécurisé sur le port 2001, remplacez cette adresse par :

```
http://nom_hôte:2001
```

Dans ce cas, vos mots de passe ainsi que d'autres informations ne seront pas chiffrés.

2. Cliquez sur **IBM HTTP Server for iSeries**.
3. Cliquez sur le lien **Configuration and Administration**.
4. Sélectionnez **Server instances**.
5. Sélectionnez **Work with server instances**.
6. Dans la liste déroulante, sélectionnez l'instance de serveur Web que vous voulez arrêter, puis cliquez sur **Stop**.

Remarque : Pour l'instance HTTP Server Tools, un T sera ajouté après *nom_instance_serveur_web*.

7. Pour vérifier, tapez ce qui suit sur la ligne de commande OS/400 :

```
WRKACTJOB SBS(QHTTSPVR)
```

et assurez-vous qu'il n'existe aucune entrée correspondant à l'instance de serveur Web sous l'en-tête **Subsystem/Job** et que QTMHHTTP ne figure pas sous l'en-tête **User**.

Démarrage et arrêt d'IBM HTTP Administrator

Pour démarrer l'instance du serveur d'administration HTTP, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au serveur iSeries sous le profil utilisateur de l'instance.
2. Sur la ligne de commande, tapez :
`STRTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(*ADMIN)`
3. Pour vérifier, tapez ce qui suit sur la ligne de commande OS/400 :
`WRKACTJOB SBS(QHTTPSVR)`

Si le démarrage du serveur a abouti, vous devez trouver l'entrée ADMIN sous l'en-tête **Subsystem/Job** et QTMHHTTP sous l'en-tête **User**.

Le numéro du port du serveur d'administration HTTP est 2010.

Remarque : Le port 2001 peut être également utilisé dans le cadre d'une connexion non sécurisée pour l'instance du serveur d'administration HTTP. Dans ce cas, vos mots de passe ainsi que d'autres informations ne seront pas chiffrés.

Pour arrêter l'instance du serveur d'administration HTTP, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au serveur iSeries sous le profil utilisateur de l'instance.
2. Sur la ligne de commande, tapez :
`ENDTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(*ADMIN)`
3. Pour vérifier, tapez ce qui suit sur la ligne de commande OS/400 :
`WRKACTJOB SBS(QHTTPSVR)`

et assurez-vous qu'il n'existe aucune entrée correspondant à ADMIN sous l'en-tête **Subsystem/Job** et que QTMHHTTP ne figure pas sous l'en-tête **User**.

Le numéro du port du serveur d'administration HTTP est 2010.

Remarque : Le port 2001 peut être également utilisé dans le cadre d'une connexion non sécurisée pour l'instance du serveur d'administration HTTP. Dans ce cas, vos mots de passe ainsi que d'autres informations ne seront pas chiffrés.

Démarrage et arrêt d'Payment Manager

Pour démarrer Payment Manager, lancez le moteur de paiement selon la procédure décrite à la section «Démarrage du moteur de Payment Manager».

Démarrage du moteur de Payment Manager

Il existe deux méthodes permettant de démarrer le moteur de Payment Manager :

Utilisation de la page des tâches OS/400

1. Ouvrez la page des tâches OS/400 à partir d'un navigateur Web en tapant `nomhôte:2001/` dans la zone de l'adresse URL. L'instance du serveur d'administration HTTP doit être démarrée pour que vous puissiez accéder à cette page.
2. Sélectionnez **IBM WebSphere Payment Manager for AS/400**.
3. Sélectionnez une instance de Payment Manager dans le menu déroulant.

4. Sélectionnez **Start/End**
5. Si nécessaire, entrez le mot de passe de l'instance Payment Manager, puis cliquez sur **Start**

Utilisation d'une ligne de commande OS/400

Utilisez l'instruction **STRPYMMGR** pour démarrer Payment Manager.

Le démarrage du moteur de Payment Manager entraîne celui des composants IBM HTTP Server et WebSphere Payment Manager Application Server correspondants. Pour vérifier que ces processus sont actifs, lancez l'instruction de gestion de travail actif (**WRKACTJOB**) :

- Le moteur de Payment Manager s'exécute comme un travail doté du nom de l'instance de Payment Manager dans le sous-système WSYSWRK. Ce travail s'arrête automatiquement une fois l'instance de Payment Manager démarrée.
- IBM HTTP Server s'exécute comme de multiples travaux dotés du nom de l'instance de Payment Manager dans le sous-système QHTTPSVR.
- Le composant WebSphere Payment Manager Application Server s'exécute comme un travail doté du nom **PYM_** dans le sous-système QEJBADV4.

Accès à l'interface utilisateur de Payment Manager

Après avoir démarré le moteur de Payment Manager et le composant WebSphere Payment Manager Application Server, procédez comme suit pour accéder à l'interface utilisateur de Payment Manager.

1. Connectez-vous à l'adresse Web suivante :

`http://nom_hôte/PaymentManager/`

où *nom_hôte* est le nom hôte de l'instance de Payment Manager.

2. Dans la fenêtre de connexion à Payment Manager, entrez l'ID utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de Payment Manager, puis cliquez sur **OK**. Par défaut, il s'agit de `wcsadmin` dans les deux cas.

Pour plus d'informations sur la création d'ID utilisateur pour Payment Manager, reportez-vous aux documents suivants :

- Si vous utilisez `WCSRealm`, consultez l'aide en ligne de WebSphere Commerce. Vous utilisez `WCSRealm` si l'ID utilisateur par défaut de l'administrateur Payment Manager est `wcsadmin`.
- Si vous utilisez `PSOS400Realm`, consultez le Guide de l'administrateur Payment Manager. Vous utilisez `PSOS400Realm` si l'ID utilisateur par défaut de l'administrateur Payment Manager est `QPYMADM`.

Conseil : Vous pouvez également accéder à un sous-ensemble de l'interface utilisateur de Payment Manager à partir de la console d'administration de WebSphere Commerce.

Arrêt de Payment Manager

Il existe deux méthodes permettant d'arrêter Payment Manager.

Utilisation de la page des tâches OS/400

1. Accédez à la page des tâches iSeries.
2. Sélectionnez la page Web **Payment Manager for iSeries Tasks**.
3. Sélectionnez une instance de Payment Manager dans le menu déroulant.
4. Sélectionnez **Start/End**

5. Si nécessaire, entrez un mot de passe, puis cliquez sur **End**

Utilisation d'une ligne de commande OS/400

Utilisez l'instruction **ENDPYMMGR** pour arrêter Payment Manager.

Les deux méthodes précédentes arrêtent le serveur d'applications WebSphere Payment Manager. Le IBM HTTP Server n'est pas arrêté car d'autres applications peuvent utiliser le même serveur HTTP.

Arrêt des servlets Payment Manager utilisant WebSphere Application Server

Avec WebSphere Application Server 4.0, vous pouvez arrêter tous les servlets en arrêtant le serveur d'applications de WebSphere Payment Manager. Pour arrêter ce dernier, procédez comme suit :

1. Allez dans WebSphere Application Server Administration Client.
2. Sélectionnez **WPM** *nom_instance* **WebSphere Payment Manager**.
3. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur le serveur d'applications, puis sélectionnez **Arrêter**.
4. Quittez Administration Client.

Annexe B. Informations complémentaires

Des informations complémentaires concernant WebSphere Commerce et ses composants sont disponibles à partir de différentes sources et dans plusieurs formats. Les sections suivantes indiquent les informations disponibles, ainsi que la façon d'y accéder.

Informations sur WebSphere Commerce

Voici les sources d'informations disponibles pour WebSphere Commerce :

- Aide en ligne de WebSphere Commerce
- Fichiers au format PDF de WebSphere Commerce
- Site Web de WebSphere Commerce

Utilisation de l'aide en ligne

Les informations en ligne de WebSphere Commerce constituent votre principale source d'informations pour personnaliser, gérer et reconfigurer WebSphere Commerce. Une fois WebSphere Commerce installé, vous pouvez accéder aux informations en ligne en allant à l'adresse suivante :

http://nom_hôte/wche1p/

où *nom_hôte* est le nom TCP/IP qualifié complet du poste sur lequel vous avez installé WebSphere Commerce.

Localisation de la documentation imprimable

Certaines des informations en ligne sont également disponibles sous forme de fichiers PDF que vous pouvez afficher et imprimer à l'aide d'Adobe Acrobat Reader. Vous pouvez télécharger gratuitement Acrobat Reader à partir du site Web d'Adobe à l'adresse suivante :

<http://www.adobe.com>

Affichage du site Web WebSphere Commerce

Des informations produit concernant WebSphere Commerce sont disponibles sur le site Web de WebSphere Commerce :

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/>

Une copie du présent document et des versions mises à jour sont disponibles sous forme de fichiers PDF à partir de la section Bibliothèque du site Web de WebSphere Commerce. En outre, une documentation mise à jour est également disponible sur le site Web.

Informations sur IBM HTTP Server

Des informations sur IBM HTTP Server sont disponibles à l'adresse Web suivante :

<http://www.ibm.com/software/webservers/httplservers/>

Vous trouverez des documents au format HTML, sous forme de fichiers PDF ou les deux.

Informations sur Payment Manager

Les documents Payment Manager sont disponibles après installation du Gestionnaire de paiements et sont accessibles à partir de la page Web des tâches de Payment Manager, elle-même accessible depuis la page des tâches de l'AS/400, à l'adresse suivante : http://nom_hôte:2001 où nom_hôte est le nom d'hôte TCP/IP du système AS/400. Le nom du lien dans le cadre de navigation s'intitule **Documentation**.

Des informations supplémentaires sur Payment Manager sont disponibles via le lien de la bibliothèque sur le site Web Payment Manager :

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/payment>

La documentation suivante concernant Payment Manager est disponible :

- Le manuel *Guide d'installation multi-plateformes IBM WebSphere Payment Manager*, au format PDF (paymgrinstall.pdf)
- Le manuel *IBM WebSphere Payment Manager Administrator's Guide*, au format PDF (paymgradmin.pdf)
- Le manuel *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Programmer's Guide and reference* au format PDF (paymgrprog.pdf)
- Le *Supplément multi-plateformes IBM WebSphere Payment Manager for SET*, au format PDF (paymgrset.pdf)
- Le *Supplément multi-plateformes IBM WebSphere Payment Manager Cassette for VisaNet*, au format PDF (paymgrvisanet.pdf)
- Le *Supplément multi-plateformes IBM WebSphere Payment Manager for CyberCash*, au format PDF (paymgrcyber.pdf)
- Le *Supplément multi-plateformes IBM WebSphere Payment Manager for BankServACH*, au format PDF (paymgrbank.pdf)
- Le fichier README de Payment Manager, au format HTML (readme.framework.html)
- Le fichier README IBM Cassette for SET, au format HTML (readme.set.html)
- Le fichier README IBM Cassette for VisaNet, au format HTML (readme.visanet.html)
- Le fichier README IBM Cassette for CyberCash, au format HTML (readme.cybercash.html)
- Le fichier README IBM Cassette for BankServACH, au format HTML (readme.bankservach.html)

La section relative à la *sécurisation des transactions électroniques* de l'aide en ligne de WebSphere Commerce contient également des informations sur Payment Manager.

WebSphere Application Server

Des informations concernant WebSphere Application Server sont disponibles sur le site Web de WebSphere Application Server :

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv>

Informations sur DB2 Universal Database

La documentation DB2 est disponible à l'adresse suivante :

<http://www.ibm.com/software/data/db2>

Outils téléchargeables

Contrôleur d'installation et de configuration de WebSphere Commerce

Le Contrôleur d'installation et de configuration de WebSphere Commerce, IC Checker, est un outil de détermination d'incident téléchargeable autonome, qui permet aux utilisateurs de vérifier l'installation et la configuration de WebSphere Commerce. IC Checker rassemble les données de configuration et les journaux et effectue une vérification simple des erreurs. Voici quelques précisions concernant cet outil :

- Les produits pris en charge incluent WebSphere Commerce Suite version 5.1 Start Edition et Pro Edition, WebSphere Commerce version 5.1 Business Edition et WebSphere Commerce version 5.4 Professional Edition et Business Edition.

- Cet outil peut être téléchargé à partir des adresses suivantes :

http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats_new_support.html

http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/support-tools.html

Autres publications IBM

Vous pouvez vous procurer des copies de la plupart des publications IBM auprès des revendeurs ou représentants commerciaux agréés IBM.

Annexe C. Spécifications logicielles et environnement d'exploitation spécifié

Cette version de WebSphere Commerce prend en charge les environnements d'exploitation suivants :

- OS/400 for iSeries V5R1

WebSphere Commerce 5.4 comprend les composants suivants :

WebSphere Commerce Server

WebSphere Commerce Server gère le magasin et les fonctions associées dans votre solution e-commerce. Les différentes fonctions sont fournies par les composants suivants :

- Outils (Store Services, module Loader, Commerce Accelerator, Console d'administration)
- Sous-systèmes (catalogue, membres, négociations, commandes)
- Assistant produit
- Exécution du serveur Common
- Gestion de système
- Services de messagerie
- WebSphere Application Server

Store Services

Store Services fournit un emplacement central pour la création, la personnalisation et la gestion de certaines fonctions d'exploitation d'un magasin.

Module Loader

Le module Loader permet le chargement initial des informations produit via des fichiers ASCII et XML, ainsi que des mises à jour incrémentielles de tout ou partie de ces informations. Les catalogues en ligne sont mis à jour à l'aide de ce produit.

WebSphere Commerce Accelerator

Lorsque les données produit et votre magasin ont été créés, utilisez WebSphere Commerce Accelerator pour gérer votre magasin et simplifier vos stratégies marketing. WebSphere Commerce Accelerator fournit un point d'intégration pour toutes les fonctions de WebSphere Commerce destinées au fonctionnement d'un magasin en ligne, comme la gestion de magasin et de produits, le marketing, les commandes client et les services à la clientèle.

Console d'administration de WebSphere Commerce

La console d'administration permet à un administrateur de site ou à un administrateur de magasin d'effectuer des tâches associées à la configuration du site et du magasin, dont notamment :

- Gestion des groupes et des utilisateurs (contrôle des accès)
- Contrôle des performances
- Configuration de la messagerie
- Fonctions d'IBM WebSphere Payment Manager
- Administration des règles Brokat Blaze

Les produits suivants sont intégrés à WebSphere Commerce 5.4 et pris en charge par ce dernier :

IBM Payment Manager 3.1.2

Payment Manager permet un traitement des paiements Internet en temps réel pour les commerçants qui utilisent différentes méthodes, y compris SET (Secure Electronic Transaction) et Merchant Originated Payment.

WebSphere Application Server 4.0

WebSphere Application Server est un environnement d'applications Java destiné à la création, au déploiement et à la gestion d'applications Web sur Internet et sur réseau intranet.

IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4

IBM WebSphere Commerce Analyzer est une nouvelle fonction en option de WebSphere Commerce. Cette édition d'IBM WebSphere Commerce Analyzer fournit des rapports concernant les profils client et la surveillance des performances de campagne. Ces rapports ne peuvent pas être personnalisés. Vous ne pouvez pas installer IBM WebSphere Commerce Analyzer sans Brio Broadcast Server.

Brio Broadcast Server

Brio Broadcast Server est un serveur de traitement par lots qui automatise le traitement des requêtes et la distribution de rapports. Si le serveur Brio Broadcast Server peut délivrer de grandes quantités de données à de nombreuses personnes, il est également doté de protections intégrées permettant aux administrateurs de contrôler précisément l'accès à la base de données et la distribution des documents.

Segue SilkPreview 1.0

Segue SilkPreview fournit un référentiel d'informations destinées à l'analyse et à la création de rapports de résultats tout au long du développement d'applications.

WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine mû par LikeMinds

Macromedia LikeMinds fournit des recommandations produit et des promotions ciblées pour chaque visiteur individuel sur le Web. Il s'agit d'un serveur de personnalisation basé sur le filtrage coopératif et l'analyse des achats.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

Toute référence à un produit IBM sous licence figurant dans la présente publication n'implique pas que seul ce produit sous licence puisse être utilisé. Tout produit, logiciel ou service fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en conjonction avec d'autres produits, à l'exception de ceux désignés expressément par IBM, relève de la responsabilité entière de l'utilisateur.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM EMEA Director of Licensing
IBM Europe Middle East Africa
Tour Descartes
La Défense 5
2 avenue Gambetta
92066 Paris-La Défense CEDEX 50
France

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT. IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut modifier sans préavis les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Canada Ltd.
Office of the Lab Director
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Ces informations sont fournies uniquement à titre de planification. Elles sont susceptibles d'être modifiées avant la mise à disposition des produits décrits.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Les images, marques et noms commerciaux des cartes de paiement fournis avec le produit ne doivent être utilisés que par les commerçants autorisés par les propriétaires des marques de ces cartes à accepter des paiements via ces cartes.

Marques

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays :

IBM	@server	iSeries
400	DB2	DB2 Universal Database
WebSphere		

Adobe et Adobe Acrobat sont des marques d'Adobe Systems Incorporated.

Blaze Advisor est une marque de Blaze Software, Incorporated.

Notes et Lotus sont des marques ou des marques déposées de Lotus Development Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft, IIS, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Netscape est une marque de Netscape Communications Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Pentium est une marque d'Intel Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

SET et le logo SET sont des marques de SET Secure Electronic Transaction LLC.

JDK, JDBC, Java, HotJava et toutes les marques et logos incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc.

VeriSign et le logo VeriSign sont des marques de VeriSign, Inc.

UNIX est une marque de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.



Référence : CT13QFR

GC11-1902-00



(1P) P/N: CT13QFR

