

# IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 Fix Pack 1 请先阅读



## 产品更新概述

IBM® Tivoli® Monitoring for Transaction Performance 5.2 Fix Pack 1 提供了以下产品功能和增强功能:

表 1. Fix Pack 1 更新

| 更新的操作系统和数据库支持  | 请参阅   |
|--|---|
| 对管理代理程序的 Windows® 2003 操作系统支持                        | 『Windows 2003 操作系统上的管理代理程序』                                 |
| 对管理代理程序的 WebSphere Application Server V5.0.2 支持      | 第 2 页的『WebSphere Application Server 5.0.2』                  |
| Tivoli Data Warehouse Enablement Pack V5.1.0.5 的增强功能 | 第 2 页的『Tivoli Data Warehouse Enablement Pack 5.1.0.5 的增强功能』 |
| 简化的修订包安装   |   |
| 基于 ISMP 的安装程序和自动升级功能                                 | 第 3 页的『ISMP 启动程序和 AutoUpdate』                               |
| 安装过程   | 第 3 页的『安装过程』  |
| 增强的组件和报告   |   |
| 用于升级管理代理程序的 AutoUpdate 功能                            | 第 6 页的『用于升级管理代理程序的 AutoUpdate 功能』                           |
| 用于收集子事务性能数据的 Generic Windows 子事务阈值                   | 第 6 页的『Generic Windows 子事务阈值』                               |
| 实时报告的增强功能  | 第 7 页的『实时报告增强功能』  |
| 新命令, 用于更新有关 J2EE 安装的信息以响应自部署 J2EE 组件以来已发生的更改         | 第 7 页的『用于卸载 J2EE 组件的命令』                                     |
| 问题确定信息   | 第 7 页的『更新的问题确定信息』   |

## 更新的操作系统和数据库系统支持

本节描述了 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 的更新的操作系统和数据库支持。

### Windows 2003 操作系统上的管理代理程序

修订包支持 Windows 2003 操作系统上的管理代理程序。执行以下过程以在运行 Windows 2003 操作系统的计算机上安装管理代理程序:

1. 将标有 **5.2-WTP-FP01** 的 CD 插入希望安装管理代理程序的计算机中。
2. 运行以下命令:

```
change user /install
```

附加信息: **change user /install** 命令会将用户方式更改为 “install”。如果您在执行步骤 3 之前没有运行该命令, 则 OSMAN 变量可能会解析不正确。

3. 运行 **setup\_MA\_w2003.exe** 命令以安装管理代理程序。
4. 执行以下步骤以确保管理代理程序在 Windows 2003 操作系统上正确地运行:
  - a. 打开 Internet Explorer, 并选择 **工具** → **Internet 选项**。
  - b. 单击 “Internet 选项” 窗口中的 **安全选项卡**。
  - c. 突出显示 **Internet** 图标 (地球), 并单击 **自定义级别**。
  - d. 在 **重置自定义设置框** 中指定 **中级**, 单击 **重置**, 然后单击 **确定**。

## WebSphere Application Server 5.0.2

J2EE 监视组件支持在 WebSphere Application Server 5.0.2 上的安装。WebSphere Application Server 5.0.2 的受支持版本包括 Base、Enterprise Edition 和 Network Deployment 受管服务器。

## Tivoli Data Warehouse Enablement Pack 5.1.0.5 的增强功能

该修订包提供了对 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 的 Tivoli Data Warehouse Enablement Pack 的几项改进。包含这些修改的补丁位于以下目录中:

5.2-WTP-FP01\tedw\_apps\_etl\fp01

有关更多信息以及补丁安装指示信息, 请参阅位于以下目录中的 *Tivoli Data Warehouse Enablement Pack for IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 Readme*:

5.2-WTP-FP01\tedw\_apps\_etl\fp01\bwm\doc

**注:** 将 Tivoli Data Warehouse Pack 卸载并重新安装到同一源数据库之前, 请先阅读和理解以下关键信息。如果您在 Warehouse 环境下对 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 源数据库安装了 Tivoli Data Warehouse Enablement Pack V5.2, 并且运行了 ETL 过程以及生成了报告, 则必须在卸载 Tivoli Data Warehouse Enablement Pack 之前执行以下步骤, 以便将它指向同一源数据库来进行重新安装:

1. 在以下目录中找到 **bwm\_cdw\_del\_data.sql** 文件: *<Tivoli Warehouse install directory>/apps/bwm/pkg/v510/cdw/dml*。此 SQL 文件在卸载过程中执行。
2. 通过在每行开始处追加 “--” 来注释掉以下行:

```
--delete from twg.extract_control where extctl_target like 'BWM%';  
--delete from twg.extract_log where extlog_target like 'BWM%';
```
3. 保存此文件。
4. 运行 Tivoli Data Warehouse Enablement Pack 的卸载以维护 Tivoli Data Warehouse Enablement Pack 的抽取控制值。

执行以上步骤后, 您现在可以对同一源数据库重新安装 Tivoli Data Warehouse Enablement Pack。ETL 过程将从原来停止抽取控制的地方重新启动。

---

## 安装 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 Fix Pack 1

本节描述了修订包安装实用程序, 并提供了建议的安装过程。

## ISMP 启动程序和 AutoUpdate

修订包提供了以下用于在所有受支持平台上安装升级代码的实用程序:

- ISMP 启动程序, 用于在管理服务器上安装修订包
- AutoUpdate, 它使您能够将升级代码从管理服务器自动安装到选定的管理代理程序

升级管理服务器和管理代理程序之后, 您需要卸载并重新安装现有的 J2EE 监视组件。这将确保 J2EE 监视组件使用修订包代码。

## 安装过程

1. 执行以下步骤以安装修订包:

- a. 在管理服务器上, 插入标有 **5.2-WTP-FP01** 的 CD。
- b. 启动以下可执行文件之一以运行操作系统的安装程序:

表 2. 用于管理服务器升级的基于 ISMP 的安装程序

| 管理服务器安装程序文件名               | 管理服务器操作系统   |
|----------------------------|---|
| setup_MSFixpack_w32.exe    | Microsoft Windows 2000  |
| setup_MSFixpack_sol.bin    | Solaris Operating Environment                                 |
| setup_MSFixpack_lin390.bin | zLinux  |
| setup_MSFixpack_lin.bin    | 基于 Intel 的 Linux 平台, 包括 Red Hat Linux、SuSE Linux 和 TurboLinux |
| setup_MSFixpack_aix.bin    | AIX   |

2. 遵循安装向导中的指示信息来安装管理服务器。

**注:** 在该过程中 WebSphere Application Server 会停止并重新启动。如果您的管理服务器当前设置为使用端口 9449, 则当管理服务器中提示输入端口号时更改管理服务器端口号以使用不同的端口号 (如缺省端口 9445)。端口 9449 由 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 侦听功能使用。

3. 从已升级的管理服务器执行以下步骤以升级管理代理程序:

- a. (如果您正在更新安装了 J2EE 监视组件的管理代理程序) 如果存在以下任何一种情况, 则运行 **updateprops** 命令:
  - J2EE 监视组件正在启用了安全性的应用程序服务器上运行, 并且用户标识或密码已更改。
  - J2EE 监视组件正在安装组件时未启用安全性的应用程序服务器上运行, 并且现在启用了安全性。
  - J2EE 监视组件正在使用已更改的管理端口号的应用程序服务器上运行。

**附加信息:** **updateprops** 命令使您能够更改修订包用来连接到应用程序服务器的用户标识、密码或管理端口号。有关 **upgradeprops** 命令的更多信息, 请参阅第 7 页的『用于卸载 J2EE 组件的命令』。

b. 通过使用以下步骤来启动 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance:

- 1) 启动 Microsoft Internet Explorer。
- 2) 通过输入管理服务器 URI 来访问管理服务器。

**附加信息:** 以下示例显示了称为 **myhost.ibm.com** 的管理服务器的非安全和安全安装的 URI (使用缺省端口号):

- 对于 HTTP (非安全):  
`http://myhost.ibm.com:9081/tmtpUI`
- 对于 HTTPS (安全):

<https://myhost.ibm.com:9445/tmtpUI>

- c. 选择**系统管理** → **使用代理程序更新**以显示“使用代理程序更新”窗口。
- d. 选择您希望安装该修订包的所有管理代理程序。
- e. 从下拉列表中选择**安装更新**，并点击**执行**。

附加信息：选定的管理代理程序会下载必需的软件并使用必需的文件进行更新。有关 AutoUpdate 功能的更多信息，请参阅联机帮助信息。要访问联机帮助，请单击窗口右上角的问号（?）。另见第 6 页的『用于升级管理代理程序的 AutoUpdate 功能』。

4. （如果在您的环境中具有活动的 J2EE 监视组件）执行以下步骤以确保 J2EE 监视组件的正确运作：
  - a. 浏览至**系统管理** → **使用代理程序**，并选择正在运行 J2EE 组件的代理程序。
  - b. 从下拉列表中选择**除去组件**，单击**执行**并指定要除去的 J2EE 组件。
  - c. 停止 J2EE 检测应用程序服务器。
  - d. 停止管理代理程序进程。
  - e. 打开 <MA\_root>/app/instrument 目录，并删除该目录中的所有文件和目录。
  - f. 安装 J2EE 组件时，删除安装在您的应用程序服务器上的文件和共享库。

附加信息：以下是随 J2EE 组件一起安装的文件和库的列表，按应用程序服务器平台和操作系统列出：

WebSphere Application Service V4 和 V5:

<APP\_SERVER\_HOME>/lib/ext/armjni.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/lib/ext/copyright.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/lib/ext/core\_util.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/lib/ext/ejflt.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/lib/ext/eppam.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/lib/ext/jffdc.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/lib/ext/jflt.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/lib/ext/jlog.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/lib/ext/probes.jar

WebLogic:

<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/armjni.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/copyright.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/core\_util.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/ejflt.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/eppam.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/jffdc.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/jflt.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/jlog.jar  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/ext/probes.jar

WebSphere Windows 平台:

<APP\_SERVER\_HOME>/bin/ijitipi.dll  
<APP\_SERVER\_HOME>/bin/jitipi.dll

WebSphere UNIX 平台:

<APP\_SERVER\_HOME>/bin/libjitipi.so  
<APP\_SERVER\_HOME>/bin/libjitipi.so

WebLogic Windows 平台:

<APP\_SERVER\_HOME>/server/bin/ijitipi.dll  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/bin/jitipi.dll

WebLogic AIX 平台:

<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/aix/libjitipi.dll

WebLogic xLinux 平台:

<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/linux/i686/libjitipi.dll  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/linux/i686/libarm.so  
<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/linux/i686/libarmjni.so

WebLogic Solaris 平台:

<APP\_SERVER\_HOME>/server/lib/solaris/libjitipi.dll

- g. 启动管理代理程序进程和应用程序服务器。
  - h. 浏览至**系统管理** → **使用代理程序**，并选择正在运行 J2EE 组件的代理程序，然后卸载该组件。
  - i. 从下拉列表中选择**部署 J2EE 监视组件**以在指定的代理程序上重新部署 J2EE 组件。
5. (仅限于新的管理代理程序安装，Windows 2003 和 z/OS 除外) 执行以下步骤以安装新的管理代理程序 (不是升级):
- a. 按 *IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance Installation and Setup Guide* 中所述，使用 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance V5.2 安装映像来执行管理代理程序安装。
  - b. 执行以下步骤来更新 V5.2 agent.jks 密钥文件:
    - 1) 访问 Fix pack 1 的安装文件。
    - 2) 使用 Fix pack agent.jks 密钥文件替换 V5.2 agent.jks 密钥文件。

---

## 增强的组件和报告

本节描述了以下对组件和实时报告的补充和修改:

### AutoUpdate 功能

使您能够在您环境中的多个管理代理程序上自动安装产品升级，包括此修订包。AutoUpdate 使您不必手工升级每个单独的管理代理程序。

### Generic Windows 子事务阈值

除了设置总体事务的阈值外，还使您能够设置 Generic Windows 子事务的阈值。

### 用于卸载 J2EE 组件的 updateprops 命令

为准备安装 J2EE 监视组件以响应应用程序服务器的用户名、密码或端口的更改，提供了命令行支持。

### 子事务性能报告

使您能够在一段指定的时间内调查子事务的性能。还可以在调查拓扑报告中的节点时指定子事务性能视图。该报告仅可从拓扑节点访问。

## 时间段总体事务报告

将您可以查看其数据的管理代理程序数量从 5 扩展至 100，并使您能够选择要显示的代理程序组和个别管理代理程序。

## 用于升级管理代理程序的 AutoUpdate 功能

AutoUpdate 功能使您能够执行以下任务：

- 在多个管理代理程序和监视组件上自动安装修订包和以后的任何产品更新
- 卸载更新
- 启用和禁用自动更新功能

当已安装的更新影响代理程序和一个或多个监视组件时，首先更新代理程序，接着更新组件。卸载则倒序进行，首先从组件卸载更新代码，然后从代理程序卸载更新代码。指定的更新将在下一个轮询时间间隔启动。当新的消息发送到管理代理程序时，轮询时间间隔是定期调度的时间（在缺省情况下，每隔 15 分钟）。

“使用代理程序更新”窗口中的表将通知您特定代理程序的更新是否可用，并提供更新状态。该表还显示在每个代理程序上运行的监视组件，并显示每个组件的更新状态。

## 使用 AutoUpdate

要开始使用 AutoUpdate，请在主菜单中选择**系统管理** → **使用代理程序更新**。联机帮助提供有关使用此功能的详细逐步信息。

## 与 AutoUpdate 相关的事件

修订包包括两个事件，这两个事件通知您 AutoUpdate 卸载已成功还是已失败。

以下事件指示了成功的卸载：

```
<message
  id="0x002C"
  tms_id="ITPMS0094I"
  tms_prefix="no"
  event_family="ManagementServer"
  symbol="ROLLBACK_COMPLETE"
  alt_symbol="Rollback-Complete">
  <text>An endpoint rollback process has completed successfully.  {0}</text>
```

以下事件指示了失败的卸载：

```
<message
  id="0x002D"
  tms_id="ITPMS0095I"
  tms_prefix="no"
  event_family="ManagementServer"
  symbol="ROLLBACK_FAILED"
  alt_symbol="Rollback-Failed">
  <text>An endpoint rollback process has failed due to an error.  {0}</text>
```

## Generic Windows 子事务阈值

IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 使您能够在总体 Generic Windows 事务上（但不能在子事务上）设置阈值。修订包引进了在 Generic Windows 子事务上设置阈值的能力。

在创建新 Generic Windows 策略的过程中，只能在总体事务上创建阈值。要创建子事务阈值，请首先运行策略，然后参考拓扑视图（其中子事务显示为节点）。您可以从拓扑中右键单击子事务节点，并指定**阈值视图**来创建阈值。



联机帮助提供了有关使用 Generic Windows 子事务阈值的更多信息。

## 实时报告增强功能

修订包为报告提供了以下更新功能。请参阅联机帮助以获取更全面的讨论。

### 子事务性能

修订包引进了“子事务性能”折线图，它使您能够在一段指定的时间内调查子事务的性能。该图中的线条描述了最多 100 个单独的管理代理程序检测到的次数。可以显示最多 5 条彩色线，线上的点代表在报告期间收集的聚集数据。

当您右键单击拓扑报告中的基本节点时，菜单包含了**子事务性能视图**项，您可以选择该项来检查子事务性能。

### 时间段总体事务

修订包提供了许多对时间段总体事务报告的修改。除了选择单个代理程序以外，还可以选择代理程序组来对由该组所有成员收集的数据绘图。修改的报告还将可以显示的管理代理程序数量从 5 扩展至 100，图中的线条描述了在报告期间收集的次数。可以显示最多 5 条彩色线，线上的点代表聚集的数据。未显示为彩色的线条位于图的变灰背景中，并且任何时候都可以移到前景（显示为彩色）中。

## 用于卸载 J2EE 组件的命令

修订包提供了准备卸载 J2EE 监视组件时使用的 **updateprops** 命令。如果存在影响对 J2EE 检测应用程序服务器的访问的更改，您可能希望卸载 J2EE 组件。J2EE 组件安装取决于用于检测应用程序服务器的用户名、密码或端口，以及自完成安装以来的部分或全部可能已更改的信息。

### updateprops 命令用法

如果自安装 J2EE 组件以来，您的认证信息在 J2EE 应用程序服务器上已更改，请在除去 J2EE 组件之前运行 **updateprops** 命令。该命令有两个参数（serverName 和 serverHome），如以下示例所示：

```
updateprops.sh -serverName server1 -serverHome /opt/WebSphere/AppServer
```

该命令会提示您输入用户名、密码和端口号。如果您不希望更改其中任何一个字段，则按 **Enter** 键。将用新值更新相应的属性文件。密码被加密并写入属性文件，此时您可以除去 J2EE 组件。

---

## 更新的问题确定信息

以下信息帮助您诊断和解决问题。

**安装后，维护级别为 5100-02 的 AIX V5.1 上的存储转发代理程序向管理服务器注册失败。**

在维护级别为 5100-02 的 AIX V5.1 操作系统上安装存储转发代理程序后，存储转发代理程序将无法向管理服务器注册，因为 ibmproxy 服务在启动后不久便终止。要解决此行为，可安装维护级别为 5100-03 的 AIX 操作系统。

**安装了嵌入式 DB2 的管理服务器需要端口 50000。但是，SuSE SLES 8.0 操作系统也使用端口 50000。**

**注：**本项和相关联的变通方法仅适用于 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 的安装。修订包不提供新的管理服务器的安装。

如果在新安装了 SuSE SLES 8.0 操作系统的计算机上运行安装了嵌入式 DB2 的管理服务器，则可能发生端口冲突。SuSE SLES 8.0 操作系统在 /etc/services 中声明端口 50000，但 DB2 实例也使用该端口。因此，DB2 安装将停止。如果发生了这种情况，/tmp/db2setup.his 文件中将显示以下错误：

ERROR:DBI1702E 指定的服务名称或端口号与 TCP/IP 服务文件中现有的值相冲突。

要解决此错误，请在执行安装了嵌入式 DB2 的管理服务器的安装之前，通过注释掉以下行来编辑 /etc/services 文件：

```
mrt          50000/tcp      # telnet interface of mrt programs
mrt          50000/udp      # telnet interface of mrt programs
```

#### 不能在 IBM Home Page Reader 中查看和浏览拓扑报告

拓扑是一种 applet，而 Home Page Reader 不支持 applet。不过，所有拓扑数据还可以表格格式提供。根据 IBM 辅助功能选项核对表所阐明的指南，能够在表中查看数据将使有视力障碍的用户可以访问该拓扑。可以在 IBM Home Page Reader 中查看表。

在运行基于 Intel 的 SLES 8.0 操作系统的管理服务器上，安装 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 失败。

注：本项和相关联的变通方法仅适用于 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 的安装。修订包不包括新的管理服务器的安装。

当您安装 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 管理系统时，安装实用程序会查找名为 <WAS\_BASEDIR>/properties/version/was50\_fp1\_linux390.ptf 的文件。在基于 Intel 的安装上，不存在该文件。

使用以下两种变通方法之一，在基于 Intel 的 SLES 8.0 操作系统上安装管理服务器。

- **库安装**（请参阅《IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 安装指南》以获取更多信息）。启动安装进程之前，请编辑 MsPrereq.xml 文件并从包含文件名 <WAS\_BASEDIR>/properties/version/was50\_fp1\_linux390.ptf 的行中除去 **390**。继续进行安装。
- 名为 <WAS\_BASEDIR>/properties/version/was50\_fp1\_linux390.ptf 的零大小文件。创建了具有此名称的 0 大小文件后，安装进程看到该文件存在，会继续正确进行。当您必须从 CD 安装时，此变通方法是有用的。

#### 在安装 Windows Internet Explorer KB832864 安全性补丁之后，管理服务器 GUI 有时不能装入。

如果您在 Windows 操作系统上已安装 Internet Explorer 的 KB832864 安全性补丁程序，并且不能再启动管理服务器 GUI，请执行以下步骤：

1. 启动 Internet Explorer。
2. 单击**工具** → **Internet** 选项，并单击高级选项卡。
3. 清除 **HTTP 1.1** 设置下的使用 **HTTP 1.1** 复选框。
4. 单击**确定**并关闭浏览器。
5. 打开新的 Internet Explorer 浏览器，并登录到管理服务器。

清除使用 **HTTP 1.1** 复选框有时会中断您正在使用的其它 Web 应用程序。如果发生这种情况，则执行以下步骤来使所有具有此补丁的浏览器能够登录到管理服务器，而无论使用 **HTTP 1.1** 设置如何：

1. 浏览至 URL `http://<MS_HOSTNAME>:9090/admin` 来打开管理服务器的 WebSphere 管理员控制台。
2. 在导航树中，选择**服务器** → **应用程序服务器**来打开“应用程序服务器”窗口。
3. 选择**服务器 1**来打开“Web 容器”窗口。
4. 单击 **HTTP 传输方法**来打开“HTTP 传输方法”窗口。
5. 单击 **9445** 行中加下划线的星号 (\*) 来打开 9445 窗口。
6. 向下滚动页面，并单击**定制属性**来打开“定制属性”窗口。
7. 单击**新建**来打开“新建”窗口。
8. 在名称字段中输入 **MaxKeepAliveConnections**。
9. 在值字段中输入 **0** 并单击**确定**。
10. 在消息框中单击**保存**。



11. 在**保存到主配置**框中单击**保存**来保存新设置。

12. 重新启动管理服务器。

如果站点不可信，则 **Windows 2003 Internet Explorer** 浏览器将不装入管理服务器 GUI。

如果不能在 Windows 2003 操作系统上启动管理服务器 GUI，请执行以下步骤：单击**文件** → **将此站点添加至** → **可信的站点区域**。显示登录窗口。

添加到现有 XML 文件的应用程序未显示在“组件管理”窗口中。

如果启用具有 XML 文件的 ARM 应用程序，并将新应用程序添加到该 XML 文件，则应用程序将显示在与侦听策略相关的窗口中，但不显示在“组件管理”窗口中。

要使新的应用程序能够显示在“组件管理”窗口中，请为新的应用程序创建另一个 XML 文件，而不是编辑现有的 XML 文件。

从控制面板卸载修订包时，无法完全除去目录结构。

要完全除去目录结构，只能从“使用代理程序更新”窗口卸载修订包。在卸载 IBM Tivoli Monitoring for Transaction Performance 5.2 之前，必须卸载修订包。

管理服务器注册限制为 500 个管理代理程序。

此修订包强制实施可向管理服务器注册 500 个管理代理程序的最大限制。如果在达到了 500 个管理代理程序的限定后尝试安装管理代理程序，则管理代理程序无法注册到管理服务器。管理代理程序安装日志包含以下消息：<![CDATA[500 agents installed.Max licenses exceeded.]]>

**J2EE** 监视组件部署代码有时无法检测启动脚本。

当 J2EE 监视组件部署到由脚本启动的 WebLogic 应用程序服务器中时，就在执行 **Java** 命令之前将检测代码自动插入启动脚本中。**Java** 命令调用 Java 虚拟机 (JVM)。

在大多数 WebLogic 7 启动脚本中，检测代码随调用添加到 WL\_HOME/bin 目录中的 **startWLS** 脚本。当启动脚本调用 **startWLS** 脚本时，J2EE 监视组件就在调用 **startWLS** 之前插入检测代码。如果应用程序服务器启动脚本未调用 **startWLS**，而是直接调用了 JVM，则 J2EE 监视组件代码无法检测启动脚本。

要防止此问题，将以下注释之一插入到应用程序启动脚本中，就插在启动应用程序服务器 JVM 的那个调用的前面：

- （对于 Windows CMD 程序）“rem Insert TMTP Instrumentation”
- 或 -
- （对于 Unix shell 脚本）“# Insert TMTP Instrumentation”

在某些情况下，**Generic Windows** 不能回放 32703270 仿真记录。

Generic Windows 有时不能回放 3270 仿真记录。当记录是日文版时，这种情况发生最为频繁。大多数用户都能成功地回放仿真记录。不过，对终端仿真回放并没有正式的支持。

数据库事务日志在启用的应用程序拥有大量事务时填满。

如果您的环境有许多启用的应用程序（如 20 个应用程序），且 XML 文件包含大量事务（如 8000 个事务），则数据库事务日志可能变满。如果发生这种情况，会显示一条错误消息，表明在该管理代理程序上已经存在具有该名称的应用程序。跟踪日志显示一个错误，表明数据库中的事务日志已满。要解决此错误，可增大数据库事务日志文件的大小并重新启动。有关如何增大数据库的事务日志文件大小的指示信息，请参考数据库文档。

---

第一版（2004 年 6 月）

本版本适用于 IBM® Tivoli® Monitoring for Transaction Performance 的 5.2-WTP-FP01 V5.2.0 及所有后续发行版和修订版，直到在新版本中另有声明为止。

© Copyright International Business Machines Corporation 2003. All rights reserved.

G152-0954-00

