

File Readme del Fix Pack 1 di IBM Tivoli Enterprise Console Versione 3.9.0

Data: 14 maggio 2004

Nome: 3.9.0-TEC-FP01

Componente: IBM® Tivoli Enterprise Console® Versione 3.9.0

Numero PTF: U497752

Prima di utilizzare queste informazioni ed il prodotto supportato, leggere le informazioni riportate nel paragrafo "Informazioni particolari " alla fine di questo documento.

Prima Edizione (aprile 2004)

Questa edizione si applica alla versione 3, release 9, di IBM Tivoli Enterprise Console (numero prodotto 5698-TEC).

(C) Copyright International Business Machines Corporation 2004.

Tutti i diritti riservati.

Diritti utente limitati dal Governo USA - Utilizzo, duplicazione o divulgazione limitati da GSA ADP Schedule Contract con IBM Corp.

Indice generale

Informazioni sul presente Fix Pack

- Contenuti del Fix Pack
- Patch sostituite da questo Fix Pack
- Sistemi operativi supportati
- Novità di questo Fix Pack
- Note del Fix Pack

Installazione e configurazione

- Requisiti
- Istruzioni per l'installazione

APAR corretti da questo Fix Pack

Limiti noti

Aggiornamenti della documentazione

File aggiunti o sostituiti

Come contattare il supporto software

Informazioni particolari e marchi

Informazioni sul presente Fix Pack

In questa sezione vengono fornite le informazioni generali relative a questo fix pack. Prima di installare il fix pack leggere interamente il documento. Questo documento Readme è fornito solo in formato Adobe Acrobat.

Contenuti del Fix Pack

I contenuti del fix pack 3.9.0-TEC-FP01 si trovano nel file 3.9.0-TEC-FP01.tar. Il file contiene le seguenti informazioni:

- Questo file Readme
- Un report di immagini per questo fix pack
- L'immagine del CD-ROM di questo fix pack

Patch sostituiti da questo Fix Pack

Questo fix pack sostituisce i seguenti patch:

- 3.9.0-TEC-0001
- 3.9.0-TEC-0002LA
- 3.9.0-TEC-0003LA
- 3.9.0-TEC-0004LA

Sistemi operativi e database supportati

In questa sezione vengono elencati i database e le piattaforme supportati da questo fix pack.

Versioni dei sistemi operativi supportati	Server Eventi	Gateway	Adattatori endpoint	Server UI	Console Eventi
AIX® 5.1	X	X	X	X	X
AIX 5.1C (32 bit)	X	X	X	X	X
AIX 5.2 (32, 64 bit)	X	X	X	X	X
Solaris ¹ 8 (SPARC)	X	X	X	X	X
Solaris 9 (SPARC)	X	X	X	X	X
HP-UX 11 (SP1)	X	X	X	X	X
HP-UX 11i (32, 64 bit)	X	X	X	X	X
Windows® 2000 Professional (SP1/3)	X	X	X	X	X
Windows 2000 Server	X	X	X	X	X
Windows 2000 Advanced Server (SP3)	X	X	X	X	X
Windows XP Professional (SP1)			X		X
Windows 2003 Server	X	X	X	X	X
Red Hat Advanced Server 2.1 (IA32)	X	X	X	X	X
Red Hat Enterprise Linux 3	X	X	X ³	X	X
SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 7.0, 7.1 (IA32)	X	X	X	X	X
SLES 7.0 (S/390 & zSeries 7.0)	X	X	X	X	X
SLES 8 (IA32) (Powered by UnitedLinux 1)	X	X	X	X	X
Turbo Linux 7.0 (IA32)	X	X	X	X	X
OS/400 5.1, 5..2			X		
Novell NetWare 5.1, 6.0			X		
Compaq Tru64 5.1b			X		
SGI IRIX 6.5.x			X		
SCO UnixWare 7.1.1, 7.1.3			X		
Solaris 7, 8 (IA32)			X		
Sequent Dynix / PTX 4.5.2			X		
Siemens Reliant UNIX 5.4.5			X		

Note:

1. Solaris si riferisce all'ambiente operativo Solaris e verrà di seguito chiamato Solaris.
2. Questa tabella che indica le piattaforme supportate è basata sulle informazioni disponibili al momento del rilascio del fix pack. Questa tabella è stata aggiornata in modo da rispecchiare quei sistemi operativi che sono diventati obsoleti, come indicato dal fornitore del sistema operativo. Per informazioni attuali sul supporto, consultare il supporto online di IBM.
3. Per ulteriori informazioni su Red Hat Enterprise Linux 3, consultare la sezione "Note del Fix Pack".

RDBMS	Versione
IBM DB2®	7.2 (FP7), 8.1 (FP2)
Oracle	9i, 9i v2
Sybase	12, 12.5
Microsoft SQL Server	7.0, 2000
Informix®	9.3

Nota: Il supporto IBM Tivoli Data Warehouse (TDW) Version 1.2 sarà disponibile in un prossimo fix. Il supporto per IBM TDW 1.2 non è disponibile con questo fix pack.

Novità di questo Fix Pack

In questa sezione vengono fornite le informazioni relative alle modifiche che sono state apportate al prodotto Tivoli Enterprise Console.

- Adesso la versione non TME® della console eventi può essere installata su qualunque sistema che supporta Microsoft Windows® senza utilizzare la procedura guidata d'installazione. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Aggiornamenti della documentazione" di questo file Readme.
- L'attributo triggerMode è un nuovo attributo opzionale per i tipi di regole resetOnMatch e passthrough. Ciò garantisce maggiore flessibilità, in quanto adesso è possibile scegliere quali eventi vengono inviati alle azioni delle regole invece che inviare sempre il primo evento.
Per la regola passthrough, le modalità di invio triggerMode eseguono le seguenti funzioni quando la regola passthrough completa ed invia gli eventi alle sue azioni definite:

firstEvent

Questa modalità di invio invia l'evento trigger che avvia la sequenza di eventi. E' la modalità predefinita.

lastEvent

Questa modalità di invio invia l'evento che completa la sequenza di eventi.

allEvents

Questa modalità di invio invia tutti gli eventi per la sequenza di eventi completa.

Per la regola resetOnMatch, le modalità di invio triggerMode eseguono le seguenti funzioni quando il timer della regola resetOnMatch scade ed invia gli eventi alle sue azioni definite:

firstEvent

Questa modalità di invio invia l'evento trigger che avvia la sequenza di eventi. E' la modalità predefinita.

lastEvent

Questa modalità di invio invia l'ultimo evento che è stato ricevuto durante la finestra di tempo.

allEvents

Questa modalità di invio invia tutti gli eventi che corrispondono alla sequenza di eventi e che sono stati ricevuti durante la finestra di tempo.

- Per configurare il valore di timeout utilizzato dalla API Event Integration Facility quando viene ricevuto un evento parziale, si utilizza una nuova parola chiave per la API Event Integration Facility, **ReadRetryInterval**.

ReadRetryInterval

Questa keyword specifica il valore di timeout utilizzato dalla API Event Integration Facility durante la ricezione di eventi parziali. Il valore predefinito della keyword è 120 secondi.

Quando il trasmettitore Event Integration Facility incontra eventi più grandi di 2 KB, divide l'evento in due pacchetti che vengono trasmessi sulla connessione socket. Se il ricevitore Event Integration Facility stabilisce che l'evento è un evento parziale, prima di recuperare il secondo pacchetto e completare il processo attende per il periodo di tempo che è specificato da questa parola chiave. Se il secondo pacchetto non viene ricevuto durante questo periodo di tempo, l'evento parziale che è stato ricevuto viene eliminato e viene scritto un messaggio nel log.

- Nel file di configurazione di Event Integration Facility, sono disponibili le seguenti parole chiave per configurare l'inoltro di eventi per eseguire il ping del server di destinazione prima di inviare un evento:

PingTimeout

Il timeout massimo (in secondi) in cui la chiamata ping può tentare di accedere al server di destinazione. Se il PingTimeout non viene specificato, Event Integration Facility non esegue la chiamata ping prima di effettuare la chiamata di collegamento socket.

NumberOfPingCalls

Il numero di volte in cui la funzione ping deve essere richiamata prima di stabilire se il server di destinazione è disponibile. A causa di alcune configurazioni TCP/IP, la prima chiamata ping dopo la disconnessione del server di destinazione può risultare correttamente eseguita. Il valore predefinito di questa parola chiave è 3.

- E' stata creata una nuova versione del comando **wstoptecgw** per bloccare il gateway di Tivoli Enterprise Console installato sul nodo gestito. Una nuova versione del comando **wstoptecgw** è stato installato su un nodo gestito e la versione esistente del comando **wstoptecgw** è installato sugli endpoint. Il comando appropriato **wstoptecgw** viene automaticamente richiamato quando un profilo `tec_gateway` viene distribuito ad un nodo gestito o ad un endpoint. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione degli aggiornamenti alla documentazione.

Nota: Un problema con Tivoli Management Framework impedisce la distribuzione del profilo `tec_gateway.conf` per le installazioni Tivoli

Management Framework, versione 4.1. Per evitare questo problema, lanciare il seguente comando prima di distribuire il profilo:

```
ln -s $BINDIR/bin/wdiff /usr/local/bin/wdiff
```

Note del Fix Pack

Prima di installare il fix pack leggere le note seguenti. Per informazioni sulle modifiche che sono state apportate alla documentazione è necessario leggere anche la sezione Aggiornamenti della documentazione.

- Quando viene installato un adattatore endpoint o non TME su un sistema Red Hat Enterprise Linux 3, è possibile che si generi il seguente errore:

```
error while loading shared libraries: libstdc++-libc6.2-2.so.3: cannot open
shared object file: No such file or directory
```

Per risolvere il problema, installare il package `compat-libstdc++-7.3-2` disponibile sul supporto di installazione Red Hat Enterprise Linux 3. Per Red Hat Enterprise Linux 3 for PowerPC distribution, questo package per la compatibilità delle librerie non è compreso nel supporto di installazione e si può trovare sul CD Update 1.

- Per informazioni sul profilo di configurazione dell'adattatore `tec_gateway_sce` e sul suo ruolo nel controllare il traffico di eventi presso il gateway, consultare *IBM Tivoli Enterprise Console Event Integration Facility User's Guide* versione 3.8.
- Quando si installa un adattatore non TME per le piattaforme Windows in un ambiente non in lingua inglese, è necessario riavviare il sistema per caricare le variabili di ambiente aggiornate.
- Quando presso il gateway si utilizzano il motore di correlazione SCE (state-based correlation engine) ed il filtro, nel file di configurazione event sink (`eventsink.cfg`) di IBM Tivoli Management Framework devono essere impostate le seguenti opzioni di configurazione:

```
MAX-NUM-EVENTS-TO-SEND=1
```

- Per impostazione predefinita non è più permesso utilizzare il comando `wsetemsg` per impostare più volte lo stato di un evento su ACK. Adesso per riconoscere un evento che ha già lo stato ACK è necessario utilizzare il flag `-f`.
- **re_generate_event_conf** è simile a `generate_event`, con l'aggiunta di un argomento file di configurazione.

Descrizione: Genera un evento interno di `event_class` con attributi 'list_of_event_attributes' e li inoltra a "ServerLocation" specificato nel file di configurazione.

Synopsis: `re_generate_event(conf_file, event_class, list_of_event_attributes)`

Argomenti:

`conf_file`

File contenente la posizione del server di destinazione

`event_class`

La classe evento per l'evento generato.

`list_of_event_attributes`

Gli attributi per l'evento generato. Gli attributi devono essere specificati in un elenco con il seguente formato:

```
[attribute1=value1, attribute2=value2,...]
```

(Esempio alla pagina successiva)

Esempio: il seguente esempio genera un evento di classe TradingDBDown con 4 attributi e lo invia al server xyz:

```
*****  
FILE DI CONFIGURAZIONE: gen_event.conf  
    ServerLocation=xyz.abc.com  
    BufEvtPath=/tmp/evtbuffer  
.  
.  
.  
*****
```

```
regola:  
create_TradingDBDown:  
(  
  evento: _event of_class 'NV6K_Application_Down_Event',  
  reception_action: generate:  
    (  
      re_generate_event_conf('/usr/local/gen_event.conf',  
        'TradingDBDown ',  
        [source='NV6K',  
          origin=_origin,  
          hostname=_host,  
          msg='Trading DB host is down ']  
    ),  
      drop_received_event  
    )  
  ).
```

- Quando viene usata l'opzione di configurazione **BufEvtMaxSize**(per adattatori o EIF), il valore minimo deve essere almeno di 8 Kb. Quando il valore non viene specificato, la dimensione predefinita è 64 Kb.

Installazione e configurazione

In questa sezione vengono fornite le informazioni sull'installazione del fix pack 3.9.0-TEC-FP01 per IBM Tivoli Enterprise Console Versione 3.9.0.

Requisiti

- IBM Tivoli Enterprise Console, versione 3.9.0
 - IBM Tivoli Management Framework, versioni 3.7.1, 4.1 o 4.1.1
 - IBM Tivoli NetView, versioni 7.1.2, 7.1.3 o 7.1.4 se si desidera utilizzare le funzioni di IBM Tivoli NetView fornite con il prodotto Tivoli Enterprise Console.
 - IBM WebSphere Application Server Versioni 5.0.1 o 5.0.2, durante l'installazione di IBM Tivoli Enterprise Console web console.
Nota: consultare il manuale IBM WebSphere Application Server Getting Started per ulteriori informazioni sull'installazione di WebSphere Application Server.
- Per visualizzare la console web, usare uno dei seguenti browser web:
- Microsoft Internet Explorer 6.0 o successiva
 - Netscape 6.x a partire da 6.2. (Netscape 7.x non è supportato)

Nota: Il supporto IBM Tivoli Data Warehouse (TDW) Version 1.2 sarà disponibile in un prossimo fix. Il supporto per IBM TDW 1.2 non è disponibile con questo fix pack.

La seguente tabella elenca i patch consigliati per ogni versione di Tivoli Management Framework e tutti gli specifici scenari di installazione.

Versioni di IBM Tivoli Management Framework	Patch
3.7.1	3.7.1-TMF-0098, 3.7.1-TMF-0110, 3.7.1-TMF-0124, 3.7.1-LCF-0013
4.1	4.1-TMF-0014, 4.1-TMF-0034 4.1-TMF-0015 (supporto Linux PPC)
4.1.1	4.1.1-TMF-0005 (richiesta per installare IBM Tivoli Enterprise Console sui sistemi con Red Hat Linux Advanced Server 2.1 installato)

Scenari di installazione	Patch
Per utilizzare il trasferimento di grandi quantità di dati su un' unica porta, BDT	3.7.1-TMF-0097
Installazione dell'adattatore OS/2 TME	3.7.1-TMF-0099
Installazione con Software Installation Services, SIS, versione 3.7.1	3.7.1-SIS-0005
Installazione con Software Installation Services, SIS, versione 4.1	4.1-SISCLNT-0002, 4.1-SISDEPOT-0002

Istruzioni per l'installazione

In questa sezione vengono fornite le informazioni per l'installazione di questo fix pack.

1. Estrarre il fix pack.

Su un sistema UNIX®, per estrarre i contenuti in una directory temporanea utilizzare il seguente comando. Ai fini di questo esempio, ammettiamo per ipotesi che la variabile PATCH indichi questa directory temporanea.

```
cd $PATCH
tar -xvf 3.9.0-TEC-FP01.tar
```

Su un sistema operativo Windows, per estrarre i contenuti in una directory temporanea utilizzare il seguente comando. Ai fini di questo esempio, ammettiamo per ipotesi che la variabile %PATCH% indichi questa directory, e X sia la lettera dell'unità in cui si trova %PATCH%.

```
%SystemRoot%\system32\drivers\etc\Tivoli\setup_env.cmd
X:
> cd %PATCH%
> tar -xvf 3.9.0-TEC-FP01.tar
```

Nota: Se si estrae l'immagine TAR su un sistema Windows, il file eseguibile della utility TAR si trova nella directory di installazione Tivoli bin/w32-ix86/tools/tar.exe.

2. Le seguenti istruzioni riguardano l'utilizzo di Software Installation Service (SIS). Se non si utilizza SIS, passare al punto 3. SIS è in grado di installare i prodotti Tivoli Software sulla maggior parte delle piattaforme hardware supportate da Tivoli Software. Tuttavia, ci sono alcune piattaforme hardware sulle quali SIS non può essere eseguito. Per un elenco delle piattaforme sulle quali è possibile eseguire SIS, consultare la *Tivoli Enterprise Installation Guide*. Per informazioni sulle patch SIS, consultare la sezione Requisiti di questo documento.

Per installare questo fix pack è necessario disporre dei ruoli install_product e super authorization.

- a) Dal menu a discesa Tivoli desktop, fare clic su **Desktop → Install → Software Installation Service**.
- b) Dalla finestra Get Installation Password, digitare la password di installazione.
- c) Nella finestra che contiene il logo Tivoli, fare clic su **Install**.
- d) Dalla finestra Install Spreadsheet, fare clic su **Select Product**.
- e) Dalla finestra Select Product, fare clic su **Import Product**.
- f) Utilizzare il browser dei file per individuare il supporto di 3.9.0-TEC-FP01, e fare doppio clic sul file PATCHES.LST.
- g) Dalla finestra Import Product, selezionare 3.9.0-TEC-FP01, quindi fare clic su **Import**.
- h) Dalla finestra Global Progress, fare clic su **OK** dopo che il file è stato importato.
- i) Dalla finestra Select Product, selezionare 3.9.0-TEC-FP01 e fare clic su **OK**.
- j) Dalla finestra Install Spreadsheet, fare clic su **Select Machine**.
- k) Selezionare le macchine su cui si desidera installare 3.9.0-TEC-FP01 e fare clic su **OK**.
- l) Dalla finestra Install Spreadsheet, selezionare le caselle appropriate.

NOTA: Viene visualizzata una X nelle caselle relative alle macchine su cui verrà installato il fix pack 3.9.0-TEC-FP01.

- m) Fare clic su **Install**.

- n) Dalla finestra Installation Algorithm, selezionare l' algoritmo di installazione che si desidera utilizzare e fare clic su **OK**. SIS esegue le installazioni richieste dalla finestra Install Spreadsheet.
 - o) Andare al punto 4 per completare l' installazione.
3. Per installare il fix pack utilizzando il metodo classico di installazione di Tivoli, eseguire la seguente procedura.
- Nota:** per la corretta installazione di questo fix pack sono richiesti i ruoli install_product e super authorization.
- a) Dalla barra degli strumenti Tivoli Desktop, fare clic su **Desktop** → **Install** → **Install** → **Install Patch** per visualizzare la finestra Install Patch.
 - b) Dalla finestra Install Patch, fare clic su **Select Media** per visualizzare la finestra File Browser.
 - c) Dalla finestra File Browser, digitare il percorso della directory contenente il fix pack, \$PATCH, nel campo **Path Name**.
 - d) Fare clic su **Set Media & Close** per ritornare alla finestra Install Patch.
 - e) Dalla finestra Install Patch, fare clic sul nome del fix pack per selezionarlo.
 - f) Selezionare i client su cui installare il fix pack. Tipicamente i fix pack devono essere installati sul server Tivoli e su ogni client Tivoli.
 - g) Fare clic su **Install**.
4. Installazione del fix pack conclusa. Riavviare il server eventi.

In questo fix pack è stato incluso un file aggiornato di regole di IBM Tivoli Data Warehouse, warehouse.rls. Per installare questo file, eseguire il seguente script:

```
$PATCH\TEDW\ec1\pkg\v39010\misc\rules\installpatch.sh
```

Nota: il file warehouse.rls è possibile trovarlo nella stessa directory dello script di installazione, installpatch.sh.

Fix APAR inclusi in questo fix pack

La sezione fornisce una descrizione e la risoluzione delle fix delle APAR fornite dal fix pack 3.9.0-TEC-FP01.

APAR: IY22158

Sintomo: il file di lock dell'ID processo dell'adattatore OS/2 non viene cancellato quando si esegue il comando **tecadini.sh stop**.

Risoluzione: l'adattatore sblocca il file quando si chiude il sistema in modo che il file possa essere cancellato.

APAR: IY34268

Sintomo: i risultati dei task non vengono riportati nel processo tec_dispatch perché la variabile d'ambiente TISDIR non è correttamente impostata nell'ambiente Tivoli Management Framework.

Risoluzione: il processo tec_task è stato modificato per riportare i risultati dei task nel processo tec_dispatch.

APAR: IY35199

Sintomo: i predicati che contengono commit_* preceduto da una parentesi aperta non eseguono correttamente il parsing. Ad esempio, commit_*(

Risoluzione: il compilatore di regole è stato modificato per permettere un corretto parsing dei predicati commit_*.

APAR: IY36164

Sintomo: le regole che utilizzano il predicato tec_compile non vengono correttamente compilate ed eseguite poiché il predicato tec_compile fallisce a causa di un errore di estensione del predicato secondario.

Risoluzione: le regole che utilizzano il predicato tec_compile vengono correttamente compilate ed eseguite.

APAR: IY36538

Sintomo: quando nel visualizzatore eventi vengono caricati più di 200 risultati dei task, le prestazioni della console diminuiscono.

Risoluzione: le chiamate database sono state modificate per recuperare in modo più efficiente tutti gli eventi.

APAR: IY36663

Sintomo: Quando viene emesso il comando **wconsole** dalla riga comandi con una password non valida, viene visualizzata una finestra di collegamento e non viene restituito alcun codice di errore.

Risoluzione: il comando **wconsole** ora produce un codice di ritorno non-zero e non viene visualizzata alcuna finestra quando non viene specificata una password non valida.

APAR: IY37101

Sintomo: dopo l'apertura del menu Task Execution **Selected** → **Task Execution** nella console eventi, vengono visualizzate solo le prime 100 voci dei task delle librerie.

Risoluzione: tutte le voci di task library vengono visualizzate quando viene aperto il menu task execution .

APAR: IY37108

Sintomo: per le console eventi eseguite su sistemi Windows 2000, se il Server UI cade e si avvia il Visualizzatore Eventi, viene visualizzato un messaggio di errore del server UI. Tuttavia, se si visualizza una finestra diversa e quindi si visualizza nuovamente il Visualizzatore Eventi, questo non risponde ed il messaggio di errore del server UI può essere visualizzato solo utilizzando i tasti Alt e Tab. Una volta visualizzato il messaggio di errore del server UI, facendo clic su **OK** si potrà utilizzare il Visualizzatore Eventi.

Risoluzione: viene utilizzato un metodo diverso per visualizzare il Visualizzatore Eventi ed il messaggio di errore in modo che adesso essi possano essere visualizzati.

APAR: IY37669

Sintomo: per ogni evento inviato vengono registrate due voci nel file di traccia dell'adattatore.

Risoluzione: la traccia dell'adattatore registra correttamente ogni voce di evento.

APAR: IY37772

Sintomo: la console eventi visualizza in modo non corretto, come delle piccole caselle, i caratteri di fine riga e di controllo.

Risoluzione: adesso i caratteri i caratteri di fine riga e di controllo sono visualizzati correttamente.

APAR: IY38047

Sintomo: la GUI di esecuzione dei task visualizza i nomi host di tutti gli eventi invece di visualizzare solo gli endpoint specificati dalla policy dei task delle librerie.

Risoluzione: vengono visualizzati solo i nomi host degli endpoint e dei nodi gestiti specificati dalla policy dei task delle librerie.

APAR: IY38500

Sintomo: I messaggi di errore del server degli eventi (e oserv) non vengono visualizzati nella vista del sommario della console o in quella prioritaria.

Risoluzione: il messaggio di errore appropriato viene visualizzato in una finestra concatenata quando si verifica l'evento.

APAR: IY38591

Sintomo: il processo `tec_task` termina in modo non corretto con un segnale 211 e genera un file principale quando invia al server eventi un evento con un valore di `slot server_path` elevato.

Risoluzione: gli eventi che contengono valori di `slot server_path` elevati vengono correttamente inoltrati al server eventi. Se un valore di slot supera il limite interno, viene generato un messaggio di errore nel file di log `tec_rule` ed il server eventi continua a funzionare correttamente.

APAR: IY39339

Sintomo: non è possibile creare più eventi clearing, creati dal predicato `create_clearing_event()`, quando gli eventi clearing hanno la stessa classe evento. Il primo evento clearing viene creato mentre i tentativi successivi falliscono.

Risoluzione: adesso è possibile creare più eventi clearing che hanno la stessa classe evento.

APAR: IY39436

Sintomo: lo specificatore di formato % del componente non viene elaborato in modo corretto dagli adattatori del file di log UNIX.

Risoluzione: è stato modificato il carattere di delimitazione usato alla fine di un messaggio per consentire l'elaborazione corretta da parte dell'adattatore.

APAR: IY39758

Sintomo: sulle piattaforme Linux, il processo `syslogd` viene avviato dopo l'arresto dell'adattatore anche se non era attivo quando l'adattatore è stato arrestato.

Risoluzione: il processo `syslogd` non viene avviato se non era in esecuzione al momento dell'arresto dell'adattatore. Il processo `syslogd` viene riavviato solo se era in esecuzione quando l'adattatore è stato arrestato.

APAR: IY39827

Sintomo: le autorizzazioni ruoli di un Gruppo di Eventi possono essere modificate dalla GUI della console ma non possono essere aggiornate dalla riga comandi.

Risoluzione: adesso le autorizzazioni ruoli possono essere modificate utilizzando la riga comandi. Ad esempio, ammettiamo per ipotesi che un gruppo di eventi sia creato con autorizzazione `super` e `senior` con il seguente comando:

```
wconsole -assigneg -h host -u user -p password -C Console1 -E EG1 -r super:senior
```

Adesso il seguente comando modificherà l'autorizzazione in `admin` e `user`:

```
wconsole -assigneg -h host -u user -p password -C Consoe11 -E EG1 -r admin:user
```

APAR: IY40622

Sintomo: quando gli eventi vengono ordinati su più colonne nel Visualizzatore Eventi, il primo evento non viene ordinato.

Risoluzione: la prima colonna del visualizzatore degli eventi è in ordine alfabetico corretto.

APAR: IY41391

Sintomo: quando il parametro `startup` viene specificato per un adattatore, `syslog` viene aggiornato solo dopo che l'adattatore ha aggiornato il file di lock nel time frame specificato dal parametro `startup`.

Risoluzione: l'aggiornamento di `syslog` viene posticipato fino a quando l'inizializzazione dell'adattatore è completa e non vengono perduti nuovi eventi.

APAR: IY41444

Sintomo: la console eventi non regola l'ora di Event Date Reception sull'ora legale quando il fuso orario è impostato sull'ora legale britannica.

Risoluzione: adesso la console eventi supporta la definizione del fuso orario Europa/Londra. La variabile di ambiente

`TEC_CONSOLE_TZ` deve essere impostata su Europa/Londra. Ad esempio,

```
TEC_CONSOLE_TZ=Europe/London
```

```
Export TEC_CONSOLE_TZ
```

APAR: IY41567

Sintomo: l'adattatore Solaris termina in modo anomalo a causa di un memory leak che genera un file principale durante la lettura degli eventi da un'origine [eventi personalizzata](#).

Risoluzione: il memory leak nell'adattatore è stato risolto.

APAR: IY41592

Sintomo: Su AIX®, quando si spegne il sistema, il sistema operativo arresta l'adattatore senza richiamare uno script per eseguire l'operazione.

Risoluzione: il comando **init.tecad_logfile stop** è stato aggiunto allo script **/etc/rc.shutdown**.

APAR: IY41667

Sintomo: l'adattatore del file di log racchiude tra virgolette semplici le parentesi ([]) che si trovano intorno ad uno slot del tipo List_Of_Strings. Ciò causa un errore del programma di analisi del server.

Risoluzione: l'adattatore del file di log non racchiude più le parentesi tra virgolette semplici. Se si desidera racchiudere lo slot tra virgolette semplici quando è racchiuso tra parentesi, modificare il file FMT utilizzando l'istruzione PRINTF, ad esempio:

```
-tmp_msg $1  
msg PRINTF("'%'s'", tmp_msg)
```

APAR: IY42235

Sintomo: il nome del responsabile DBCS è visualizzato in modo non corretto nella console degli eventi. Nei sistemi Windows, il campo del nome amministratore è vuoto, ma nei sistemi UNIX il nome viene visualizzato con delle caselle.

Risoluzione: adesso il nome dell'amministratore viene visualizzato correttamente negli ambienti DBCS.

APAR: IY42237

Sintomo: La compilazione della regola non funziona con un errore di analisi lessicale se il corpo dell'azione all'interno della regola contiene un predicato first_instance() contenente un carattere ')' come parte di una stringa tra apici.

Risoluzione: Le regole usano un predicato first_instance(), contenente un carattere ')', compilano correttamente.

APAR: IY42463

Sintomo: sui sistemi operativi sui quali sono installati più adattatori di rete l'avvio della console eventi non sempre riesce. Ciò dipende dall'ordine in cui gli adattatori sono collegati nel sistema operativo.

Risoluzione: viene fornita una versione aggiornata di JCF per migliorare la funzionalità dei sistemi con più adattatori di rete.

APAR: IY42694

Sintomo: gli eventi ricevuti da un sistema operativo AS/400® che contengono una parentesi aperta o chiusa possono causare un errore PARSING_FAILED nel server eventi.

Risoluzione: adesso l'adattatore AS/400 controlla le parentesi e, se ne trova una, racchiude il valore tra virgolette.

APAR: IY42754

Sintomo: gli eventi TEC_DB che hanno origine in un ambiente in lingua giapponese non vengono visualizzati correttamente nella console eventi.

Risoluzione: per evitare più conversioni UTF8, il processo tec_dispatch notifica alla Event Integration Facility che l'evento in entrata è già in formato UTF8.

APAR: IY43235

Sintomo: il processo tec_dispatch può terminare con una violazione della segmentazione causata dagli attributi di tipo REAL con separatori decimali specifici di ambiente.

Risoluzione: i valori degli attributi di tipo REAL devono essere trasferiti al server IBM Tivoli Enterprise Console usando il separatore decimale (.) della locale C (POSIX), ma non sono stati elaborati internamente usando la locale C. Adesso gli attributi di tipo REAL sono sempre elaborati internamente usando la locale C.

APAR: IY43295

Sintomo: la compilazione della regola non riesce quando la regola contiene testo non in lingua inglese.

Risoluzione: il programma di analisi della regola è stato aggiornato per elaborare correttamente il testo non in lingua inglese nelle regole.

APAR: IY43376

Sintomo: il file di formato dell'adattatore non collega i messaggi in modo corretto quando usa i caratteri %s*.

Risoluzione: adesso il parsing esegue correttamente le corrispondenze quando usa i caratteri %s*.

APAR: IY43702

Sintomo: quando gli elenchi di scelta dei task sono caricati da un file esterno, l'elenco non viene visualizzato nella console eventi.

Risoluzione: adesso la console eventi carica correttamente gli elenchi di scelta dei task che sono conservati in file esterni.

APAR: IY43799

Sintomo: il comando client **wsetemsg** consente di impostare più volte un evento sullo stato ACK.

Risoluzione: per impostazione predefinita non è più consentito impostare più volte lo stato di un evento su ACK. Adesso per riconoscere un evento che ha già lo stato ACK è necessario utilizzare il flag -f.

APAR: IY44309

Sintomo: Una rule base che conteneva una classe di eventi BAROC ed una enumerazione con lo stesso nome, veniva correttamente compilata e caricata ma impediva l'avvio del server eventi.

Risoluzione: una classe di eventi ed una enumerazione non possono avere lo stesso nome. Quando si tenta di compilare una rule base che contiene una classe di eventi ed una enumerazione con lo stesso nome il compilatore genera un errore.

APAR: IY44435

Sintomo: il comando client **wtdbclear** non rileva gli errori sul database Sybase e non elimina gli eventi.

Risoluzione: il problema relativo alle procedure memorizzate di Sybase è stato risolto. Affinché questa modifica abbia effetto, è necessario reinstallare il database IBM Tivoli Enterprise Console utilizzando la procedura guidata per l'installazione (o manualmente, tramite gli script generati).

APAR: IY44517

Sintomo: sui sistemi HP-UX, quando si abilita la traccia della rule base o quando si chiamano i predicati convert_local_time o get_local_time, viene creato un file /TMP/KIRKDB.txt che cresce in continuazione con l'elaborazione delle regole.

Risoluzione: i dati prodotti dalla procedura di debug sono stati rimossi dal file \$BINDIR/TME/TEC/interpreter/lib/unix/UnixTime.wic.

APAR: IY44577

Sintomo: a causa di una dipendenza non necessaria dalla libreria DependencyMgr:acep-ep di Tivoli Management Framework le librerie vengono distribuite agli endpoint quando viene distribuito l'adattatore. Alcuni clienti non desiderano che le più recenti librerie di Tivoli Management Framework siano distribuite a causa dei vincoli del prodotto.

Risoluzione: sugli endpoint è disponibile una versione compatibile delle librerie per gli adattatori di IBM Tivoli Enterprise Console. La dipendenza è stata eliminata e le librerie non vengono più distribuite insieme all'adattatore.

APAR: IY44924

Sintomo: quando si riavvia IBM Tivoli Enterprise Console e viene chiamato il predicato add_to_repeat_count si verifica un errore RIM per l'evento TEC_Start.

Risoluzione: questo problema si verificava perché il valore di last_modified_time veniva inizializzato durante l'avvio del server eventi. Adesso questo valore viene correttamente inizializzato.

APAR: IY44974

Sintomo: quando si seleziona Task Execution nella console eventi viene visualizzato il seguente messaggio di errore anche se il daemon oserv è attivo:

```
ECO2069E: The oserv stopped running. Please restart the console after the oserv is running.
```

Risoluzione: le librerie dei task vuote definite nell'area Tivoli non erano gestite correttamente. Adesso la console eventi gestisce queste librerie correttamente e non visualizza alcun messaggio di errore.

APAR: IY45167

Sintomo: alcuni caratteri visualizzati nel programma di creazione grafica delle regole non vengono visualizzati in modo corretto.

Risoluzione: adesso i caratteri sono correttamente visualizzati.

APAR: IY45644

Sintomo: gli slot il cui parsing viene eseguito dall'istruzione substr per gli adattatori SNMP che superano la lunghezza massima della stringa dell'evento provocano un malfunzionamento malloc e l'evento viene eliminato.

Risoluzione: sul file di traccia viene scritto un messaggio di avvertimento e l'evento viene inviato. Gli slot che superano la lunghezza massima della stringa sono sostituiti da una stringa vuota.

APAR: IY45756

Sintomo: l'esecuzione del comando **wtdbpace** sui sistemi HP-UX per il database Sybase non riesce e provoca il seguente errore:

```
RIM access error -quitting
```

Risoluzione: il problema relativo al comando **wtdbpace** era causato da una conversione errata dei numeri. Adesso i numeri sono convertiti nel formato corretto.

APAR IY45807

Sintomo: il processo tec_rule ha una crescita continua di memoria quando gli eventi vengono inoltrati.

Risoluzione: è stato corretto il problema relativo alla mancata liberazione dell'allocazione temporanea.

APAR: IY45915

Sintomo: l'adattatore del file di log Windows non invia gli eventi SAP.

Risoluzione: il limite di 64 sottostringhe in un messaggio è troppo piccolo per gli eventi SAP perché gli eventi SAP richiedono 91 sottostringhe. Il nuovo limite è di 128 sottostringhe.

APAR: IY45978

Sintomo: i parametri o le variabili che vengono trasferiti al predicato exec_program con slot che contengono due barre diagonali (\\) vengono troncati e le due barre diagonali vengono rimosse. Questo problema si verificava con i caratteri giapponesi che hanno lo stesso codice ASCII del carattere della barra diagonale: x5C e 5C.

Risoluzione: la barre diagonali vengono mantenute ed il parametro o la variabile non viene troncato.

APAR: IY46556

Sintomo: i valori reali sono formattati e visualizzati con notazione esponenziale.

Risoluzione: adesso l'impostazione della configurazione tec_disable_exponential_format permette ai numeri reali di essere formattati nel formato esponenziale o in quello a virgola mobile.

APAR: IY46725

Sintomo: gli eventi validi vengono eliminati dal server eventi a causa di errori PARSING_FAILED.

Risoluzione: la data/ora degli eventi in entrata veniva controllata in modo non corretto rispetto al parametro di configurazione tec_rule_cache_full_history che provocava l'eliminazione di alcuni eventi. Data/ora degli eventi in entrata non vengono più controllate.

APAR: IY46751

Sintomo: I messaggi di errori visualizzati nel file di traccia del processo tec_gateway sono fuorvianti.

Risoluzione: i messaggi di errore sono stati aggiornati per fornire informazioni più precise.

APAR: IY46770

Sintomo: i messaggi pop-up nella console eventi generati dal comando **wsendresp** impediscono di eseguire le azioni nella console fino a quando il messaggio pop-up viene chiuso.

Risoluzione: sono stati modificati gli attributi del messaggio pop-up che non sono più modali.

APAR: IY46800

Sintomo: se si verificano dei problemi di connessione durante l'elaborazione dell'evento, può verificarsi una violazione della segmentazione quando si utilizza la chiamata API `tec_put_event()` di Event Integration Facility.

Risoluzione: il problema era causato da una liberazione non appropriata dell'allocazione di memoria in presenza di problemi di rete. Adesso la memoria viene liberata una sola volta.

APAR: IY46861

Sintomo: quando viene usata una regola che ha una clausola esterna nel filtro classe e viene usato il predicato `tell_err()`, sul file specificato nel predicato `tell_err()` viene scritto un messaggio di errore simile al seguente:

```
*** RUNTIME 404 *** chiamata non consentita : predicato sconosciuto false/0.
```

Risoluzione: il messaggio di errore non viene più scritto sul log.

APAR: IY46977

Sintomo: quando vengono utilizzati i predicati `comit_rule` le regole compilate senza traccia abilitata possono presentare degli errori di parsing.

Risoluzione: il compilatore di regole non gestiva correttamente la barra obliqua (`\`) durante il parsing delle regole. Per questo motivo il parsing dei predicati `commit_*` veniva eseguito come se questi facessero parte della stringa contenente la barra obliqua.

APAR: IY47079

Sintomo: quando nel file di configurazione è specificato `ConnectionMode=connection_less` per i predicati `forward_event` o `re_send_event_conf`, il processo `tec_rule` sospende l'elaborazione dell'evento fino a 4 minuti se il server di destinazione non è disponibile.

Risoluzione: sono state aggiunte le parole chiave di configurazione `PingTimeout` e `NumberOfPingCalls` per consentire l'inoltro dell'evento per eseguire il ping del server di destinazione prima di inviare un evento. Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Novità di questo Fix Pack".

APAR: IY47552

Sintomo: quando è abilitata la traccia `DRVSPEC` per l'adattatore del file di log SNMP, una trappola v1 non corretta o qualunque trappola SNMP non v1 può provocare una violazione della segmentazione.

Risoluzione: l'elaborazione della traccia di debug tentava di stampare le trappole SNMP elaborate anche se la trappola SNMP non era stata correttamente elaborata. Adesso la traccia viene eseguita solo se la trappola SNMP è stata correttamente elaborata.

APAR: IY47646

Sintomo: quando si spegne un server Tivoli Enterprise Console eseguito su una piattaforma UNIX gli eventi non TME vengono perduti.

Risoluzione: il processo `tec_server` è stato modificato per evitare la perdita degli eventi durante la sequenza di chiusura del server sulla piattaforma UNIX.

APAR: IY47708

Sintomo: quando vengono selezionati uno o due eventi utilizzando i pulsanti `ACK` o `CLOSE` su una GUI Java® Console, i pulsanti restano non disponibili per 8 secondi.

Risoluzione: adesso, quando vengono selezionati solo uno o due eventi, i pulsanti sono immediatamente disponibili.

APAR: IY47948

Sintomo: quando si esegue il comando `wtdb space -T` per ridurre la visualizzazione dei dati sui table space di Tivoli Enterprise Console, i dati non vengono visualizzati nell'ordine corretto.

Risoluzione: il nome della variabile veniva sovrascritto creando un riferimento al table space errato. Questo problema è stato corretto.

APAR: IY47983

Sintomo: durante l'installazione dell'adattatore del file di log Linux, il processo `syslogd` viene bloccato quando tenta di aprire un pipe con nome mentre è in esecuzione lo script `$(TECADHOME)/bin/update_conf`.

Risoluzione: l'utilizzo non corretto dei pipe sui sistemi Linux provocava il blocco del processo `syslogd`. Lo script di inizializzazione `init.tecad_logfile` è stato modificato per utilizzare correttamente i pipe con nome.

APAR: IY48053

Sintomo: lo SCE ignora gli eventi che vengono ricevuti da event sink poiché non sono correttamente formattati.

Risoluzione: il processo `tec_gateway` è stato modificato in modo che lo SCE non ignori gli eventi. Oltre a ciò, deve essere configurato un parametro di configurazione. Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Note del Fix Pack" di questo file Readme.

APAR: IY48227

Sintomo: le informazioni per l'avvio automatico degli adattatori TME sui sistemi UNIX erano definite nel file `rc.nfs`. Per Tivoli Enterprise Console, Versione 3.9, le informazioni di inizializzazione erano state spostate nel file `rc.tecad_logfile` ma le informazioni per l'avvio automatico non erano state rimosse dal file `rc.nsf` provocando la scrittura di messaggi di errore nel log.

Risoluzione: le informazioni per l'avvio automatico sono state rimosse dal file `rc.nsf`.

APAR: IY48310

Sintomo: l'editor del formato del file di log non esegue il match dei modelli in modo coerente.

Risoluzione: adesso l'editor del formato del file di log esegue il match dei modelli in modo coerente.

APAR: IY48508

Sintomo: un'eccezione Java può essere lanciata quando una rule base viene compilata nel modo seguente:

1. un file di dati viene importato in una destinazione rule base (come `rule_sets_EventServer`)
2. un rule pack viene successivamente importato nella stessa destinazione rule base e viene posizionato dopo la voce del file di dati nel file di destinazione della rule base.

Risoluzione: adesso la rule base verrà correttamente compilata quando un rule pack viene importato nella rule base dopo che un file di dati viene importato nella rule base di destinazione e posizionato dopo la voce del file di dati nel file di destinazione.

APAR: IY48565

Sintomo: il comando **wrb -imptgtdata** non riesce ad importare correttamente il file di dati.

Risoluzione: il comando ora importa correttamente il file di dati. Consultare gli aggiornamenti alla documentazione per ulteriori informazioni sull'opzione **-imptgtdata** del comando **wrb**.

APAR: IY48723

Sintomo: l'ID di enumerazione degli stati personalizzati viene visualizzato nell'icona Nascondi Stato.

Risoluzione: adesso lo stato viene visualizzato. Per visualizzare il testo completo dello stato, posizionare e tenere fermo il cursore sull'icona.

APAR: IY49078

Sintomo: se il file cache.dat è corrotto le librerie Java Event Integration Facility di Tivoli Enterprise Console bloccano infinitamente la chiamata `TECAgent.sendEvent()`.

Risoluzione: il file cache.dat corrotto viene rinominato `cache.file.corrupt`, viene creato un nuovo file cache e l'evento viene inviato al server.

APAR: IY49270

Sintomo: il testo non in lingua inglese non viene visualizzato correttamente nei campi Conditions Synopsis e Action Synopsis del programma di creazione grafica delle regole.

Risoluzione: adesso il testo non in lingua inglese viene correttamente visualizzato.

APAR: IY49393

Sintomo: quando la versione non TME dell'adattatore HP Openview è installata in un percorso directory che contiene uno spazio in uno dei nomi delle directory, viene visualizzato il seguente messaggio.

Viene visualizzato il seguente messaggio:

```
E:\TECHPOV\BIN>Files\HP\bin\gen_lrf E:\Program Files\HP
The system cannot find the path specified
E:\TECHPOV\BIN>E:\Program\bin\ovaddobj
E:\Program\lrf\tecad_hpov.lrf
The system cannot find the path specified
```

Risoluzione: adesso l'adattatore HP Openview può essere installato in un percorso directory che contiene degli spazi.

APAR: IY49600

Sintomo: il processo `tec_dispatch` termina in modo anomalo quando gli eventi vengono modificati utilizzando la console eventi.

Risoluzione: adesso gli eventi possono essere modificati senza che `tec_dispatch` termini in modo anomalo.

APAR: IY49463

Sintomo: l'output del comando **wconsole -lsoperator -a** elenca gli operatori che sono assegnati alle console, ma se questi non sono elencati nell'output del comando **wconsole -lsconsole -a** non vengono elencati.

Risoluzione: adesso gli operatori sono elencati nell'output del comando **wconsole -lsconsole -**.

APAR: IY49711

Sintomo: il processo `tec_dispatch` termina in modo anomalo se il parsing BAROC di un messaggio di richiesta di Tivoli Enterprise Console non riesce. Ad esempio, il problema può verificarsi quando gli attributi slot sono impostati su una parola riservata dall'elaborazione delle regole.

Risoluzione: l'elaborazione BAROC è stata modificata in modo che le parole riservate possano essere utilizzate negli attributi slot.

APAR: IY49757

Sintomo: il processo `tec_gateway` utilizza tutte le risorse della CPU quando ripulisce la memoria da un file cache corrotto.

Risoluzione: adesso il file cache viene troncato per ridurre l'utilizzo di CPU.

APAR: IY50024

Sintomo: il comando `adapter *_gencds` è lento nel produrre un file .CDS.

Risoluzione: l'elaborazione del comando è stata modificata per rendere più rapida la generazione del file .CDS.

APAR: IY50115

Sintomo: la console eventi Java può generare il seguente errore quando utilizza il trasferimento di grandi quantità di dati su un'unica porta e l'host RIM ha un nome che comincia con la lettera I:

```
rdbms cannot be reached
```

Risoluzione: adesso, per correggere il problema, insieme al prodotto Tivoli Enterprise Console viene fornito un file `jcf.jar` aggiornato.

APAR: IY50466

Sintomo: quando viene inviato un evento vuoto per cancellare il file cache, anche l'evento vuoto viene elaborato. Questo evento non valido non ha rilevanza in quanto viene eliminato a livello di `tec_gateway`, tuttavia esso provoca un sovraccarico dell'LCF a livello di gateway Framework.

Risoluzione:

APAR: IY50558

Sintomo: il processo `tec_rule` termina in modo anomalo durante l'interruzione del server degli eventi mentre diverse migliaia di eventi sono nella cache.

Risoluzione: gli eventi nella cache vengono elaborati di conseguenza, e il processo `tec_rule` esce correttamente.

APAR: IY50909

Sintomo: la funzione `files_transfer` di Tivoli Management Framework non riesce quando l'editor del formato dei file di log viene avviato nel seguente ambiente:

- L'ACF è installato su un nodo gestito da UNIX
- Il server TMR è installato su una piattaforma Windows
- Il server eventi è installato su un nodo gestito da UNIX

Viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
FRWTE0002E 'files_transfer' operation error when saving/closing
```

Risoluzione: l'editor del formato dei file di log viene chiuso correttamente e non viene visualizzato l'errore.

APAR: IY50978

Sintomo: le modifiche apportate ad un profilo ACP non vengono apportate alle copie del profilo quando questo viene distribuito.

Risoluzione: le modifiche sono apportate alle copie del profilo.

APAR: IY51105

Sintomo: il tempo di inizializzazione dell'adattatore è più lungo di quello dell'adattatore di Tivoli Enterprise Console versione 3.6.2.

Risoluzione: l'elaborazione è stata modificata per migliorare il tempo richiesto per avviare l'adattatore.

APAR: IY51189

Sintomo: sul prodotto DB2®, l'output del comando `wtdbSPACE` non viene visualizzato correttamente quando uno dei table space del database è configurato con MRT (minimum recovery time).

Risoluzione: adesso l'output viene correttamente visualizzato.

APAR: IY51190

Sintomo: le impostazioni di configurazione `getport_timeout_seconds`, `getport_timeout_usec`, `getport_total_timeout_seconds` e `getport_total_timeout_usec` non funzionano correttamente.

Risoluzione: adesso queste configurazioni sono correttamente implementate al posto del timeout di sistema predefinito utilizzato in precedenza.

APAR: IY51376

Sintomo: quando viene specificata la parola chiave di configurazione `LogSources` ed il nome file contiene il punto interrogativo (?) come carattere per il match dei modelli gli adattatori non leggono correttamente i file di log.

Risoluzione: adesso è possibile trovare i nomi file specificati utilizzando i caratteri per il match dei modelli.

APAR: IY51458

Sintomo: il sommario degli eventi di IBM Tivoli Risk Manager può causare un'alta percentuale di utilizzo della CPU tramite il processo `tec_dispatch` a causa di aggiornamenti non necessari su slot estesi.

Risoluzione: gli slot estesi non vengono più aggiornati quando i dati non vengono cambiati.

APAR: IY51718

Sintomo: l'output del comando `wconsole -lsooperator -aelenca` gli operatori che sono assegnati alle console, ma essi non vengono elencati nell'output del comando `wconsole -lsoconsole -a`.

Risoluzione: adesso gli operatori sono elencati nell'output del comando `wconsole -lsoconsole -a`.

APAR: IY52041

Sintomo: L'installazione di ITEC versione 3.9 non riesce quando è installato IBM Tivoli Management Framework versione 4.1.1.

Risoluzione: ITEC versione 3.9 si installa correttamente su Framework 4.1.1.

APAR: IY52318

Sintomo: la funzione di pre-filtro dell'adattatore Windows non filtra secondo il tipo di evento.

Risoluzione: adesso la funzione pre-filtro sugli adattatori Windows funziona correttamente.

APAR: IY52333

Sintomo: la creazione di operatori nella console eventi può causare l'assegnazione degli altri operatori.

Risoluzione: l'assegnazione gli operatori non viene annullata quando viene assegnato un operatore.

APAR: IY52367

Sintomo: Gli adattatori UNIX possono saturare il sistema di file `/tmp` a causa della continua produzione del file `/tmp/tivoli/tecad_logfile.lock.<hostname>.<id>`.

Risoluzione: Solo il PID viene scritto nel file precedentemente menzionato.

APAR: IY52425

Sintomo: gli adattatori dei file di log UNIX monitorizzano gli eventi syslog nonostante il parametro `-S` specificato nel file di configurazione.

Risoluzione: gli adattatori riconoscono correttamente il parametro di configurazione `-S`, quindi monitorizzano o ignorano correttamente gli eventi syslog.

APAR: IY52514

Sintomo: l'adattatore Windows non esegue il match degli eventi event log. Deve essere utilizzato lo specificatore di formato `"%S*"`, tuttavia non sempre ciò permette di associare i dati agli attributi evento corretti.

Risoluzione: adesso l'adattatore Windows esegue correttamente il match dei caratteri negli eventi multi-riga.

APAR: IY52787

Sintomo: la cache non viene ripulita quando si disconnette Java Event Integration Facility; ad esempio, quando un adattatore personalizzato invia un evento al server eventi ed immediatamente si disconnette.

Risoluzione: l'evento viene inviato e la cache è ripulita prima che Event Integration Facility si disconnetta.

APAR: IY52997

Sintomo: se il file specificato dalla parola chiave LogSources non esiste, gli adattatori del file di log terminano in modo anomalo quando vengono avviati.

Risoluzione: gli adattatori del file di log non terminano in modo anomalo e viene visualizzato un messaggio di errore che descrive il problema.

APAR: IY53702

Sintomo: quando WebSphere Application Server (WAS) 5.0 FP02 viene aggiornato alla versione 5.0.2, la console web non funziona correttamente e viene visualizzato un messaggio di errore.

Risoluzione: il software di back-end della console web è stato aggiornato per interagire correttamente con WAS 5.0.2.

APAR: IY53153

SINTOMO: sul sistema operativo AIX 5.2, quando si specifica una voce LogSource gli eventi sono lasciati nel file syslog pipe.

Risoluzione: adesso gli adattatori utilizzano due pipe con nome al posto di un pipe nominato e un pipe senza nome. Ciò consente agli adattatori di elaborare correttamente tutti gli eventi corrispondenti.

APAR: IY54334

Sintomo: i profili ACP nidificati non vengono cancellati sugli adattatori endpoint.

Risoluzione: adesso i profili ACP nidificati vengono cancellati sugli adattatori endpoint.

APAR: IY54997

Sintomo: un adattatore può interrompere l'invio di eventi durante il controllo del file LogSources quando più di un thread dell'adattatore prova ad accedere contemporaneamente agli stessi dati. Quando ciò si verifica, il puntatore cache tail viene impostato su zero.

Risoluzione: è stato implementato un blocco per evitare che più thread accedano contemporaneamente agli stessi dati.

APAR: IY55723

Sintomo: Quando sono installati adattatori multipli e ne viene rimosso uno, la corrispondente voce dello script all'avviamento non viene correttamente aggiornata (ad esempio, /etc/init.d/tecad_logfile).

Risoluzione: lo script di avvio viene ora aggiornato correttamente quando viene rimosso un adattatore da un ambiente ad adattatori multipli.

Limiti noti

Limite: il seguente errore può verificarsi quando si utilizza il comando wtdb space da un server eventi collegato ad un server RDBMS Sybase:

```
THE RDBMS SERVER CALL HAS FAILED.
```

Soluzione temporanea: nessuna soluzione temporanea disponibile.

Limite: la StateCorrelationConfigURL generata quando il profilo tec_gateway_sce viene distribuito da un server UNIX TMR ad un punto finale Windows comincia con file:// invece che file:.

Soluzione temporanea: dopo la distribuzione del profilo, modificare il file tec_gateway.conf come segue:

Originale-

```
StateCorrelationConfigURL=file://$TIVOLIHOME/tec/tecroot.xml
```

Nuovo-

```
StateCorrelationConfigURL=file:$TIVOLIHOME/tec/tecroot.xml
```

Problema: State Correlation non funziona sul sistema operativo Red Hat Advanced Server (AS) 2.1.

Soluzione temporanea: impostare la variabile di ambiente LD_ASSUME_KERNEL come segue:

```
LD_ASSUME_KERNEL=2.2.5
```

Nota: questa soluzione temporanea può non essere valida per i sistemi Red Hat AS 2.1 configurati con IBM Tivoli Management Framework versione 4.1.1 perché alla variabile di ambiente LD_ASSUME_KERNEL è già assegnato un valore.

Limiti: gli adattatori di IBM Tivoli Enterprise Console adapters (TME e non-TME) non sono compatibili con Red Hat Enterprise Linux 3.0 installato su un server di classe 64-bit Intel Itanium.

Limite: l'elenco di host disponibili visualizzato durante l'esecuzione dei task sulla console web non contiene un elenco host completo, come visto nella console Java. Si deve osservare che il pulsante "Refresh Host List" non è attualmente disponibile sulla console web.

Soluzione temporanea: nessuna soluzione temporanea disponibile.

Limite: in determinate circostanze, la compilazione di un rule-set contenente il file rule netware.rls può generare il seguente errore:

```
"Translating to prolog" step of the netware.rls ruleset.  
Exception in thread "main" java.lang.StackOverflowError  
  at com.oroinc.text.regex.Perl5Matcher._pushState(Perl5Matcher.java)  
  at com.oroinc.text.regex.Perl5Matcher._match(Perl5Matcher.java)  
  at com.oroinc.text.regex.Perl5Matcher._match(Perl5Matcher.java)  
  at com.oroinc.text.regex.Perl5Matcher._match(Perl5Matcher.java)  ... ..
```

Nota: la regola specifica che causa questo errore è novell_duplicate_minor_events.

Soluzione temporanea: nessuna soluzione temporanea disponibile.

Limite: la percentuale di aggiornamneto per il visualizzatore degli eventi sulla console web è impostato su un minimo di 5 minuti. Questo intervallo non può essere ridotto.

Limite: (APAR: IY55401) Durante il controllo di syslog e di un file specificato con l'opzione LogSources, un adattatore file di log UNIX può interrompere l'invio di eventi al server degli eventi.

Soluzione temporanea: verrà rilasciata una fix temporanea di IBM Tivoli Enterprise Console (3.9.0-TEC-0005LA) che fornirà una soluzione a IY55401. Questa fix temporanea può essere applicata dopo aver installato 3.9.0-TEC-FP01.

Limite: in talune condizioni, gli adattatori del file di log UNIX possono interrompere l'invio di eventi al server degli eventi. Questo problema è correlato a IBM Tivoli Management Framework APAR IY53132.

Soluzione temporanea: applicare la patch di seguito riportata corrispondente alla versione corrente di IBM Tivoli Management Framework installata al momento.

3.7.1-LCF-0018 oppure 3.7.1-TMF-0129 (rilascio previsto per la fine del secondo quarto del 2004)

4.1-LCF-0024 oppure 4.1-TMF-FP02

4.1.1-LCF-0002 (rilascio pianificato per la fine del secondo quarto 2004)

Aggiornamenti della documentazione

- La sezione "Installazione della console eventi" a pagina 40 della *Guida all'installazione di IBM Tivoli Enterprise Console* deve essere aggiornata come segue:

Installazione della console eventi usando la procedura guidata di installazione

1. Fare clic su **Installare, aggiornare o disinstallare i componenti in un ambiente Tivoli**, quindi su **Avanti**.
2. Dopo che la procedura guidata ha cercato i componenti installati, senza trovarne nessuno, fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Installare i componenti di IBM Tivoli Enterprise Console 3.9**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Fare clic su **Console eventi**, quindi fare clic su **Avanti**:
5. Se l'ambiente contiene più di un nodo gestito, la procedura guidata di installazione visualizza diversi nodi gestiti tra i quali scegliere. Tuttavia, poiché l'installazione è per una sola macchina, i passi non vengono visualizzati. Viene visualizzato un elenco dei rule-set da attivare e sono tutti selezionati. Per continuare senza disattivare alcun rule-set, fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Avanti** per continuare senza modificare nessuna delle opzioni di avvio del server eventi.
7. Fare clic su **Avanti** per continuare senza selezionare i pacchetti delle lingue.
8. Controllare le selezioni e quindi fare clic su **Avanti**.
9. Inserire il Cd di installazione di Tivoli Enterprise Console e fare clic su **Avanti**.
10. Una volta controllati i messaggi di installazione, fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra di installazione principale.

Installazione della console eventi usando l'installatore stand-alone

Con questo fix pack è ora disponibile l'installazione autonoma della console eventi non TME per i sistemi Windows. Ciò permette di installare la console eventi senza usare la procedura guidata di installazione.

Per installare la console eventi senza usare la procedura guidata di installazione eseguire il seguente comando:

```
%PATCH%\NON_TME\W32-IX86\setupwin32.exe
```

- L'opzione -imptgtdata del comando wrb nella versione 3.9 di *Riferimento comandi e task* di IBM Tivoli Enterprise Console, a pagina 78, deve essere aggiornata come segue:

-imptgtdata *data_file target rule_base*

Importa un file di dati di supporto in una destinazione rule base. Questo file deve già esistere nella sottodirectory TEC_RULES, ed è distribuito con la rule base. Ad esempio, i seguenti file possono essere importati:

- File di configurazione Event Integration Facility
- File di elementi Prolog
- File di dati Prolog

data_file

Specifica il nome del file da importare nella destinazione rule base. Specificare il nome file, non il percorso. Il file deve già esistere nella sottodirectory TEC_RULES.

target

Specifica il nome della destinazione rule base che riceverà il file di dati importato.

rule_base

Specifica il nome della rule base che contiene la destinazione.

valore predefinito è **EnableSigTerm =YES**, che indica che la nuova versione del comando **wstoptecgw** è usata quando il gateway viene installato sul nodo gestito.

Sintassi:

wstoptecgw

Descrizione:

La versione del nodo gestito del comando **wstoptecgw** interrompe un gateway Tivoli Enterprise Console che serve i nodi gestiti. Il gateway di Tivoli Enterprise Console riavvia automaticamente dopo la ricezione di un evento, per cui non c'è un comando corrispondente per avviare il gateway. Questo comando deve essere eseguito in una shell originata da un host (nodo gestito) che contiene il gateway.

Per richiamare il comando **wstoptecgw** sulla shell originata su host (nodo gestito) che contiene il gateway, effettuare i seguenti passi.

1. Accertarsi che Adapter Configuration Facility sia installato su un nodo gestito per far sì che funzioni come il gateway di Tivoli Enterprise Console.
2. Creare una voce per il profilo di configurazione dell'adattatore per il file di configurazione `tec_gateway` ed assicurarsi che **EnableSigTerm=YES** sia stato specificato.
3. Distribuire un profilo di configurazione dell'adattatore `tec_gateway` sul nodo gestito. Il comando **wstoptecgw** è ora installato nella directory `$BINDIR/bin/` sul nodo gestito.

File aggiunti o sostituiti con questo Fix Pack

TME/TEC/tec_gateway.exe
bin/wstoptecgw
TME/ACP/acp
TME/ACP/acpep
TME/TEC/tec_gateway
bin/wstoptecgw
bin/postmsg
bin/postzmsg
bin/wpostmsg
bin/wpostzmsg
TME/TEC/default_sm/tecscce.dtd
TME/TEC/evd.jar
TME/TEC/zce.jar
TME/TEC/jcf.jar
TME/TEC/ibmjsse.jar
TME/TEC/jsafe.zip
TME/TEC/xercesImpl-4.2.2.jar
TME/TEC/xml-apis-4.2.2.jar
bin/aix4-r1/TME/TEC/adapters/bin/init.tecad_logfile
bin/aix4-r1/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile.cfg
bin/aix4-r1/TME/TEC/adapters/bin/tecad-remove-logfile.sh
bin/aix4-r1/TME/TEC/adapters/bin/update_conf
bin/hpux10/TME/TEC/adapters/bin/init.tecad_logfile
bin/hpux10/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile.cfg
bin/hpux10/TME/TEC/adapters/bin/tecad-remove-logfile.sh
bin/hpux10/TME/TEC/adapters/bin/update_conf
bin/solaris2/TME/TEC/adapters/bin/init.tecad_logfile
bin/solaris2/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile.cfg
bin/solaris2/TME/TEC/adapters/bin/tecad-remove-logfile.sh
bin/solaris2/TME/TEC/adapters/bin/update_conf
bin/linux-ix86/TME/TEC/adapters/bin/init.tecad_logfile
bin/linux-ix86/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile.cfg
bin/linux-ix86/TME/TEC/adapters/bin/tecad-remove-logfile.sh
bin/linux-ix86/TME/TEC/adapters/bin/update_conf
bin/linux-s390/TME/TEC/adapters/bin/init.tecad_logfile
bin/linux-s390/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile.cfg
bin/linux-s390/TME/TEC/adapters/bin/tecad-remove-logfile.sh
bin/linux-s390/TME/TEC/adapters/bin/update_conf

bin/linux-ppc/TME/TEC/adapters/bin/init.tecad_logfile
bin/linux-ppc/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile.cfg
bin/linux-ppc/TME/TEC/adapters/bin/tecad-remove-logfile.sh
bin/linux-ppc/TME/TEC/adapters/bin/update_conf
bin/os2-ix86/TME/TEC/adapters/bin/tecadini.sh
bin/aix4-r1/TME/TEC/adapters/bin/tecad_snmp.cfg
bin/aix4-r1/bin/postemsg
bin/hpux10/bin/postemsg
bin/solaris2/bin/postemsg
bin/linux-ix86/bin/postemsg
bin/linux-s390/bin/postemsg
bin/w32-ix86/bin/postemsg.exe
bin/os2-ix86/bin/postemsg.exe
bin/linux-ppc/bin/postemsg
bin/aix4-r1/bin/postzmsg
bin/hpux10/bin/postzmsg
bin/solaris2/bin/postzmsg
bin/linux-ix86/bin/postzmsg
bin/linux-s390/bin/postzmsg
bin/w32-ix86/bin/postzmsg.exe
bin/linux-ppc/bin/postzmsg
bin/os2-ix86/TME/ACP/acpep
bin/aix4-r1/TME/ACP/acpep
bin/hpux10/TME/ACP/acpep
bin/solaris2/TME/ACP/acpep
bin/linux-ix86/TME/ACP/acpep
bin/linux-s390/TME/ACP/acpep
bin/w32-ix86/TME/ACP/acpep
bin/linux-ppc/TME/ACP/acpep
bin/aix4-r1/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile
bin/aix4-r1/TME/TEC/adapters/bin/logfile_gencds
bin/hpux10/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile
bin/hpux10/TME/TEC/adapters/bin/logfile_gencds
bin/solaris2/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile
bin/solaris2/TME/TEC/adapters/bin/logfile_gencds
bin/linux-ix86/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile
bin/linux-ix86/TME/TEC/adapters/bin/logfile_gencds
bin/linux-s390/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile
bin/linux-s390/TME/TEC/adapters/bin/logfile_gencds
bin/linux-ppc/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile
bin/linux-ppc/TME/TEC/adapters/bin/logfile_gencds
bin/w32-ix86/TME/TEC/adapters/bin/tecad_win.exe
bin/w32-ix86/TME/TEC/adapters/bin/tecadwins.exe
bin/w32-ix86/TME/TEC/adapters/bin/win_gencds.exe
bin/os2-ix86/TME/TEC/adapters/bin/tecad2.exe
bin/os2-ix86/TME/TEC/adapters/bin/os2gncds.exe
bin/aix4-r1/TME/TEC/adapters/bin/tecad_snmp
bin/hpux10/TME/TEC/adapters/bin/tecad_snmp
bin/solaris2/TME/TEC/adapters/bin/tecad_snmp
bin/linux-ix86/TME/TEC/adapters/bin/tecad_snmp
bin/linux-s390/TME/TEC/adapters/bin/tecad_snmp
bin/w32-ix86/TME/TEC/adapters/bin/tecad_snmp.exe
bin/w32-ix86/TME/TEC/adapters/bin/tecad_snmps.exe
bin/linux-ppc/TME/TEC/adapters/bin/tecad_snmp
bin/aix4-r1/bin/wpostemsg
bin/hpux10/bin/wpostemsg
bin/solaris2/bin/wpostemsg
bin/linux-ix86/bin/wpostemsg
bin/linux-s390/bin/wpostemsg
bin/w32-ix86/bin/wpostemsg.exe
bin/os2-ix86/bin/wpostemsg.exe
bin/linux-ppc/bin/wpostemsg
bin/aix4-r1/bin/wpostzmsg

bin/hpux10/bin/wpostzmsg
bin/solaris2/bin/wpostzmsg
bin/linux-ix86/bin/wpostzmsg
bin/linux-s390/bin/wpostzmsg
bin/w32-ix86/bin/wpostzmsg.exe
bin/linux-ppc/bin/wpostzmsg
bin/mips-irix5/TME/TEC/adapters/bin/init.tecad_logfile
bin/mips-irix5/TME/TEC/adapters/bin/update_conf
bin/osf-axp/TME/TEC/adapters/bin/init.tecad_logfile
bin/osf-axp/TME/TEC/adapters/bin/update_conf
bin/reliant-unix/TME/TEC/adapters/bin/init.tecad_logfile
bin/reliant-unix/TME/TEC/adapters/bin/update_conf
bin/sequent/TME/TEC/adapters/bin/init.tecad_logfile
bin/sequent/TME/TEC/adapters/bin/update_conf
bin/solaris2-ix86/TME/TEC/adapters/bin/init.tecad_logfile
bin/solaris2-ix86/TME/TEC/adapters/bin/update_conf
bin/uw2-ix86/TME/TEC/adapters/bin/init.tecad_logfile
bin/uw2-ix86/TME/TEC/adapters/bin/update_conf
bin/mips-irix5/bin/postemsg
bin/osf-axp/bin/postemsg
bin/reliant-unix/bin/postemsg
bin/sequent/bin/postemsg
bin/solaris2-ix86/bin/postemsg
bin/uw2-ix86/bin/postemsg
bin/mips-irix5/TME/ACP/acpep
bin/osf-axp/TME/ACP/acpep
bin/reliant-unix/TME/ACP/acpep
bin/sequent/TME/ACP/acpep
bin/solaris2-ix86/TME/ACP/acpep
bin/uw2-ix86/TME/ACP/acpep
bin/mips-irix5/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile
bin/mips-irix5/TME/TEC/adapters/bin/logfile_gencds
bin/osf-axp/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile
bin/osf-axp/TME/TEC/adapters/bin/logfile_gencds
bin/reliant-unix/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile
bin/reliant-unix/TME/TEC/adapters/bin/logfile_gencds
bin/sequent/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile
bin/sequent/TME/TEC/adapters/bin/logfile_gencds
bin/solaris2-ix86/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile
bin/solaris2-ix86/TME/TEC/adapters/bin/logfile_gencds
bin/uw2-ix86/TME/TEC/adapters/bin/tecad_logfile
bin/uw2-ix86/TME/TEC/adapters/bin/logfile_gencds
bin/mips-irix5/TME/TEC/adapters/bin/tecad_snmp
bin/osf-axp/TME/TEC/adapters/bin/tecad_snmp
bin/reliant-unix/TME/TEC/adapters/bin/tecad_snmp
bin/sequent/TME/TEC/adapters/bin/tecad_snmp
bin/solaris2-ix86/TME/TEC/adapters/bin/tecad_snmp
bin/uw2-ix86/TME/TEC/adapters/bin/tecad_snmp
bin/mips-irix5/bin/wpostemsg
bin/osf-axp/bin/wpostemsg
bin/reliant-unix/bin/wpostemsg
bin/sequent/bin/wpostemsg
bin/solaris2-ix86/bin/wpostemsg
bin/uw2-ix86/bin/wpostemsg
bin/wlsemsg
bin/wsetemsg
bin/wtdbpace
TME/TEC/jcf.jar
TME/TEC/jcf.jks
TME/TEC/ibmjsse.jar
TME/TEC/jrim.jar
TME/TEC/jsafe.zip
TME/TEC/tec_console.jar

TME/TEC/tec_ui_svr.jar
TME/TEC/evd.jar
TME/TEC/log.jar
bin/tec_console(!w32-ix86,!linux-s390)
bin/tec_console.cmd(w32-ix86)
TME/TEC/adapters/bin/tecad_hpov
bin/wpostemsg
bin/postemsg
TME/TEC/adapters/bin/tecad_hpov.exe
bin/wpostemsg.exe
bin/postemsg.exe
TME/TEC/jre.tar
TME/TEC/samples/correlation/correlate.rls
TME/TEC/samples/correlation/log_default.rls
TME/TEC/tec_server
TME/TEC/tec_dispatch
TME/TEC/tec_reception
TME/TEC/tec_rule
TME/TEC/tec_rule_data
TME/TEC/tec_task
TME/TEC/default_rb/.rbtargets/EventServer/TEC_TEMPLATES/hpux10/event_specifiers.wic(hpux10)
TME/TEC/default_rb/.rbtargets/EventServer/TEC_TEMPLATES/solaris2/event_specifiers.wic(solaris2)
TME/TEC/default_rb/.rbtargets/EventServer/TEC_TEMPLATES/aix4-r1/event_specifiers.wic(aix4-r1)
TME/TEC/default_rb/.rbtargets/EventServer/TEC_TEMPLATES/w32-ix86/event_specifiers.wic(w32-ix86)
TME/TEC/default_rb/.rbtargets/EventServer/TEC_TEMPLATES/linux-s390/event_specifiers.wic(linux-s390)
TME/TEC/default_rb/.rbtargets/EventServer/TEC_TEMPLATES/linux-ix86/event_specifiers.wic(linux-ix86)
TME/FORMAT_EDITOR/fmt_edit
TME/TEC/default_rb/TEC_RULES/netview.rls
TME/RULE_BUILDER/builder
TME/RULE_BUILDER/builder_data
TME/TEC/builder_data(w32-ix86)
TME/TEC/default_rb/TEC_TEMPLATES/hpux10/event_specifiers.wic(hpux10)
TME/TEC/default_rb/TEC_TEMPLATES/solaris2/event_specifiers.wic(solaris2)
TME/TEC/default_rb/TEC_TEMPLATES/aix4-r1/event_specifiers.wic(aix4-r1)
TME/TEC/default_rb/TEC_TEMPLATES/w32-ix86/event_specifiers.wic(w32-ix86)
TME/TEC/default_rb/TEC_TEMPLATES/linux-s390/event_specifiers.wic(linux-s390)
TME/TEC/default_rb/TEC_TEMPLATES/linux-ix86/event_specifiers.wic(linux-ix86)
TME/TEC/tec_rb.jar
TME/TEC/event.jar
TME/TEC/jsafe.zip
TME/TEC/jcf.jar
TME/TEC/jcf.jks
TME/TEC/ibmjsse.jar
TME/TEC/jcf.jar
TME/TEC/jcf.jks
TME/TEC/ibmjsse.jar
TME/TEC/jrim.jar
TME/TEC/jsafe.zip
TME/TEC/tec_console.jar
TME/TEC/tec_ui_svr.jar
TME/TEC/tec_ui_server

Come contattare il supporto software

Per eventuali problemi relativi ai prodotti Tivoli, consultare il seguente sito Web di IBM Software Support:
<http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/>

Se si desidera contattare il supporto software, consultare la Guida IBM Software Support nel seguente sito Web:
<http://techsupport.services.ibm.com/guides/handbook.html>

La guida fornisce informazioni su come contattare IBM Software Support, in base alla gravità del problema, oltre alle seguenti informazioni:

- Registrazione e validità
- Numeri di telefono e indirizzi e-mail, secondo il paese di appartenenza
- Informazioni di cui disporre prima di contattare IBM Software Support

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per i prodotti e i servizi offerti negli Stati Uniti. E' possibile che negli altri paesi IBM non offra i prodotti, le funzioni o i servizi illustrati in questo documento. Consultare il rappresentante locale IBM per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Ogni riferimento a prodotti, programmi o servizi IBM non implica che possano essere usati solo prodotti IBM. Al loro posto può essere usato qualsiasi prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non comporti violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di IBM. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati da IBM.

IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nel presente documento. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su essi. Chi desiderasse inviare domande relative a tali licenze può rivolgersi, per iscritto, a:

IBM Director of Licensing
 IBM Corporation
 North Castle Drive
 D-7030 Boeblingen Deutschland

Per domande sulle licenze relative a informazioni DBCS, contattare l'IBM Intellectual Property Department del proprio paese oppure scrivere a:

IBM World Trade Asia Corporation
 Licensing
 2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
 Tokyo 106, Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE NELLO STATO IN CUI SI TROVA SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZATA ED IDONEITA' AD UNO SCOPO PARTICOLARE.

Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni, quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse in questo documento vengono modificate su base periodica; tali modifiche verranno incorporate nelle nuove edizioni della pubblicazione. IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche ai prodotti e/o ai programmi descritti in questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Tutti i riferimenti a siti Web non di IBM contenuti in questo documento sono forniti solo a titolo informativo e non implicano in alcun modo l'approvazione da parte di IBM. I materiali disponibili su tali siti Web non fanno parte di questo prodotto IBM e l'utilizzo di tali siti Web è a rischio dell'utente.

IBM può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I possessori di licenza di questo programma che desiderano informazioni sul programma stesso a scopo di consentire: (i) lo scambio di informazioni tra programmi creati indipendentemente e altri programmi (incluso questo) e (ii) l'uso reciproco delle informazioni scambiate, si rivolgano a:

IBM Corporation
 224A/101
 11400 Burnet Road
 Austin, TX 78758 U.S.A.

Queste informazioni possono essere rese disponibili, secondo condizioni contrattuali appropriate, compreso, in alcuni casi, il pagamento di un addebito.

Il programma su licenza descritto in questo documento e tutto il materiale su licenza ad esso relativo sono forniti da IBM nel rispetto delle condizioni previste dalla licenza d'uso.

Le informazioni relative ai prodotti non IBM sono state ottenute dai fornitori di tali prodotti. IBM non ha verificato tali prodotti e non può garantirne l'accuratezza delle prestazioni. Eventuali commenti relativi alle prestazioni dei prodotti non IBM devono essere indirizzati ai fornitori di tali prodotti..

Tutti le dichiarazioni riguardanti la direzione o le decisioni future di IBM sono soggette a variazione o ritiro senza preavviso e costituiscono solo degli obiettivi.

Marchi

IBM, il logo IBM, AIX, DB2, Informix, OS/2, OS/400, Tivoli, il logo Tivoli, Tivoli Enterprise Console e TME sono marchi di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Java e tutti i marchi e i logo Java sono marchi di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti, in altri paesi o entrambi.

UNIX è un marchio di The Open Group negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Nomi di altre società, prodotti o servizi possono essere marchi di altre società.