

IBM Tivoli Enterprise Console 버전 3.7.1 수정팩 6 Readme 파일

날짜: 2004 년 12 월 19 일

이름: 3.7.1-TEC-FP06

구성요소: IBM Tivoli Enterprise Console 버전 3.7.1

PTF 번호: U495786

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에 이 문서의 끝에 있는 "주의사항"을 읽으십시오.

초판(2003 년 12 월)

이 문서는 IBM Tivoli Enterprise Console(제품 번호 5697-EAS)의 버전 3, 릴리스 7 수정 1 에 적용됩니다.

(C) Copyright International Business Machines Corporation 2003.

목차

수정팩 정보

- 수정팩 내용
- 수정팩으로 대체된 패치
- 지원되는 플랫폼

설치 및 구성

- 사전 설치 소프트웨어
- 설치 지시사항
- 수정팩 참고사항

수정팩에 포함된 APAR 및 Defect 솔루션

알려진 제한사항

자국어 지원 팩 정보

주의사항 및 상표

수정팩 정보

이 절에는 이 수정팩에 대한 일반 정보가 있습니다. 수정팩을 설치하기 전에 전체 문서를 읽을 것을 권장합니다.

자국어 지원 팩에 대한 정보는 이 Readme 파일의 *자국어 지원 팩 정보* 절을 참조하십시오.

수정팩 내용

3.7.1-TEC-FP06.tar 파일에는 이 수정팩에 대한 다음 사항이 있습니다.

- 본 Readme 파일
- 이미지 보고서
- CD-ROM 이미지
- 갱신된 자국어 지원 팩

주! 본 Readme 문서는 Adobe Acrobat PDF(Portable Document Format) 형식으로만 제공됩니다.

수정팩으로 대체된 패치

다음 패치가 이 수정팩으로 대체됩니다.

- 3.7.1-TEC-0001
- 3.7.1-TEC-0004
- 3.7.1-TEC-FP02
- 3.7.1-TEC-FP03
- 3.7.1-TEC-FP04
- 3.7.1-TEC-FP05

지원되는 플랫폼과 데이터베이스

이 절에서는 이 수정팩으로 대체된 플랫폼과 데이터베이스를 표시합니다.

플랫폼별 지원 버전	이벤트 서버	게이트웨이	엔드포인트 어댑터	UI 서버	이벤트 콘솔
AIX 4.3.3	X	X	X	X	X
AIX 5.1	X	X	X	X	X
AIX 5.1C (32bit)	X	X	X	X	X
AIX 5.2 (32,64bit)	X	X	X	X	X
Solaris 2.6 (SPARC)	X	X	X	X	X
Solaris 7(SPARC)	X	X	X	X	X
Solaris 8 (SPARC)	X	X	X	X	X
Solaris 9 (SPARC) (32, 64bit)	X	X	X	X	X
HP-UX 11 (SP1)	X	X	X	X	X
HP-UX 11i (32,64bit)	X	X	X	X	X
Windows 2000 Pro (SP1/3)	X	X	X	X	X
Windows 2000 Server	X	X	X	X	X
Windows 2000 Advanced Server (SP3)	X	X	X	X	X
Windows XP Professional (SP1)	X	X	X	X	X
Windows 2003 Server	X	X	X	X	X
OS/400 V4R5			X		
OS/400 5.1, 5.2			X		
Red Hat Server 7.1/7.2	X	X	X	X	X
Red Hat Advanced Server 2.1 - IA32	X	X	X	X	X
SuSE SLES 7.0/7.1 IA32	X	X	X	X	X
SuSE SLES 7.0 S/390 & zSeries 7.0	X	X	X	X	
SLES 8 (Powered by UnitedLinux 1) IA32			X		X
Novell NetWare 5.0/ 5.1/6.0			X		
OS/2 Warp Server for eBusiness 4.5.1			X		
Compaq Tru64 5.0			X		
Compaq Tru64 5.1a			X		
Siemens Reliant UNIX 5.4.5			X		
SGI Irix 6.5.x			X		
SCO UnixWare 7.0.1/7.1.1/7.1.3			X		
Solaris 7, 8 (Intel)			X		
Sequent Dynix/PTX 4.5.1			X		
Turbo Linux for Intel 7.0	X	X	X	X	X

주:

1. Solaris는 Solaris 운영 환경을 의미하며 이후부터는 Solaris로 부릅니다.
2. 위 플랫폼 지원 테이블은 본 수정팩이 릴리스된 시기에 사용 가능한 정보를 기반으로 합니다. 이 테이블은 운영 체제 공급업체에 의해 더 이상 사용하지 않는 것으로 알려진 운영 체제를 반영합니다. 최신의 지원 정보는 IBM의 온라인 지원을 참조하십시오.
3. Windows NT 운영 체제가 지원되지 않을지라도 Windows NT 이벤트 로그 어댑터가 ACF(Adapter Configuration Facility)의 일부로 사용 가능하며, Windows NT 엔드포인트로 Windows NT 로그 어댑터를 분배할 수 있습니다.
4. AIX 버전 4.3.3에 대한 지원은 2003년 12월 31일에 종료됩니다.

지원되는 데이터베이스

지원되는 데이터베이스	
DB2 7.1	
DB2 7.2 (FP7)	Oracle 8i
DB2 8.1	Oracle 9i
Informix 9.2	Oracle 9i v2
Informix 9.3	Sybase 11.9.2
MS SQL 7.0	Sybase 12
MS SQL Server 2000	Sybase 12.5

이 수정팩의 새로운 내용

관리 노드에서 설치된 Tivoli Enterprise Console 게이트웨이를 중지하기 위해 **wstopcgcw** 명령의 새 버전이 작성되었습니다. 관리 노드에서 설치된 **wstopcgcw** 명령의 새 버전이 작성되었으며 **wstopcgcw** 명령의 기존 버전이 엔드포인트에 설치되었습니다. `tec_gateway` 프로파일이 관리 노드 또는 엔드포인트로 분배될 때 적절한 **wstopcgcw** 명령이 자동으로 호출됩니다.

주! Tivoli Management Framework의 문제점이 Management Framework, 버전 4.1 설치를 위한 `tec_gateway.conf` 프로파일의 분배를 방해합니다. 이 문제점을 방지하려면 프로파일을 분배하기 전에 다음 명령을 실행하십시오.

```
In -s $BINDIR/bin/wdiff /usr/local/bin/diff
```

자세한 정보는 본 readme 파일의 알려진 제한사항 절의 Defect 167906 설명을 참조하십시오.

새 **EnableSigTerm** 구성 파일 키워드가 설치되는 명령 버전을 판별합니다. 기본값은 **EnableSigTerm =YES**입니다. 이는 게이트웨이가 관리 노드에 설치될 때 **wstopcgcw** 명령의 새 버전을 사용함을 의미합니다.

wstopcgcw 명령의 엔드포인트 버전에 대한 자세한 정보는 문서 갱신사항 절을 참조하십시오.

설치 정보

이 절에는 IBM Tivoli Enterprise Console 버전 3.7.1 에 대한 수정팩 3.7.1-TEC-FP06 의 설치 정보가 있습니다. 자국어 지원 팩 설치에 대한 정보는 본 readme 파일의 *자국어 지원 팩 정보* 절을 참조하십시오.

사전 설치 소프트웨어

IBM Tivoli Enterprise Console 버전 3.7.1

Linux 운영 체제를 사용하는 환경을 위한 Linux 용 IBM Tivoli Enterprise Console 3.7.1-TEC-LINUX.

IBM Tivoli Management Framework 버전 3.7.x 또는 4.1

Tivoli Enterprise Console 과 함께 제공되는 Tivoli NetView 기능을 사용하기 위한 IBM Tivoli NetView 버전 7.1.2 또는 7.1.3

다음 테이블은 특정 설치 시나리오 및 Tivoli Management Framework 의 각 버전에 대한 권장 패치를 제공합니다.

IBM Tivoli Management Framework 버전	패치
3.7b	3.7-TMF-0030
3.7.1	3.7.1-TMF-0097, 3.7.1-TMF-0098, 3.7.1-TMF-0099, 3.7.1-TMF-0110
4.1	4.1-TMF-0010E, 4.1-TMF-0013, 4.1-TMF-0014, 4.1-TMF-0015 (Linux PPC 지원), 4.1-TMF-0019

설치 시나리오	패치
단일 포트 대량 데이터 전송(BDT) 목적 OS/2 TME 어댑터 설치 SIS(Software Installation Service), 버전 3.7.1 설치 SIS(Software Installation Service), 버전 4.1 설치	3.7.1-TMF-0097 3.7.1-TMF-0099 3.7.1-SIS-0005 4.1-SISCLNT-0002, 4.1-SISDEPOT-0002

수정팩 참고사항

수정팩을 설치하기 전에 다음 참고사항을 읽으십시오. 문서로 작성된 변경사항에 대한 정보는 문서 갱신사항 절을 읽으십시오.

자국어 지원 팩에 대한 정보는 본 Readme 파일의 *자국어 지원 팩 정보 절*을 참조하십시오.

- 이전 수정팩에서 소개된 기능에 대한 정보는 DCF 도구에서 사용 가능한 특정 수정팩에 해당하는 Readme 파일을 참조하십시오. 예를 들면, **wtdbclear** 명령 저장 프로시저에 대한 정보는 3.7.1-TEC-FP02 readme 파일을 참조하십시오.
- nvintegration.pdf 문서의 4.2 및 4.2.2 절에서 처리 완료된 이벤트가 Tivoli NetView 제품과 동기화된다는 설명은 잘못된 설명입니다. 이 릴리스는 수신확인된 이벤트의 동기화만을 지원합니다.
- 롤 컴파일러의 구문 점검 기능이 향상되었습니다. 종전에는 감지되지 않았던 사용자 정의 롤의 기존 구문 오류가 버전 3.6.2 에서 3.7 로 업그레이드한 이후에 보고됩니다.
- 현재 Tivoli NetView 롤 세트는 가상 사설 네트워크를 지원하지 않습니다.
- Tivoli NetView 동기화:
 - 이벤트 콘솔의 수신확인된 이벤트는 다음 폴링 주기가 발생할 때까지 Tivoli NetView 콘솔로 전달되지 않습니다. 즉시 동기화는 Tivoli NetView 서버로 전달되는 SNMP 트랩에 의존하기 때문에 이 작동은 Tivoli NetView 서버와 이벤트 서버가 다른 서브넷에 있으며 방화벽으로 분리되어 있을 때 더 자주 발생할 수 있습니다.
 - 문제점 해결을 위해, 내부 IBM Enterprise Console TEC_Start 이벤트를 열린 상태로 두십시오. SNMP 트랩이 Tivoli NetView 제품으로 전달되는지 여부를 확인하기 위해 태스크 출력 대화 상자를 사용할 수 있습니다. 또한 대량 태스크가 이 창에 보고될 수 있음을 유의하십시오.
 - 대량의 Tivoli NetView 이벤트에 대한 처리 완료 또는 수신확인으로 인해 이벤트 서버의 성능이 저하되거나 중지될 수도 있습니다. 이를 방지하려면 이벤트 표시기에서 한 번에 100 개 이상의 이벤트를 닫지 마십시오.
- 이제 tec_gateway 프로세스에 대한 표준 추적이 사용할 수 있으며 .tec_gateway_diag_config 파일을 이용해 구성할 수 있습니다. 현재 Gw_Send 는 게이트웨이 추적에 사용할 수 있는 유일한 모듈입니다. tec_gateway 문제점을 디버깅하는 데 전체 추적이 필요한 경우를 제외하고, 추적을 사용하지 않거나 error 레벨로 설정합니다. 파일의 위치는 다음과 같습니다.

\$BINDIR/./generic_unix/TME/ACF_REP/.tec_gateway_diag_config

파일을 구성 및 설치하는 방법은 다음과 같습니다.

- 선호하는 레벨로 추적을 설정하기 위해 파일을 편집하십시오.
- 다음 위치에 파일을 복사하십시오.
 - UNIX: /etc/Tivoli/tec/.tec_gateway_config
 - Windows: %SYSTEMROOT%\system32\drivers\Wetc\Tivoli\W.tec_gateway_config
- wstoptcgw** 명령을 실행하여 게이트웨이를 중지하십시오. 다시 시작할 때 파일을 tec_gateway 프로세스에서 읽습니다.

구성 파일의 형식이 \$BINDIR/TME/TEC 디렉토리에 있는 .tec_diag_config 및 .ui_server_config 파일과 유사합니다.

다음 기본값이 사용됩니다.

```
Highest_level          error
Truncate_on_restart    true
```

```
# tec_gateway
#####
tec_gateway Highest_level          error
tec_gateway GW_Send                error /tmp/tec_gateway
```

두 개의 Highest_level 키워드 값이 계속되는 섹션 내에서 가능한 가장 높은 추적 레벨을 설정합니다. 사용할 수 있는 추적 레벨은 다음과 같습니다.

- error
- warning
- trace0
- trace1
- trace2

Error 레벨은 최소의 정보를 제공하며 trace2 레벨은 최대의 정보를 제공합니다.

Truncate_on_restart 키워드는 tec_gateway 프로세스가 시작할 때 추적 파일이 0바이트로 잘리는지 여부를 지정합니다.

- **wmigcon** 명령은 버전 3.6.2 에서 3.7.1-TEC-FP06 으로 업그레이드하는 중 한 번만 시작되어야 합니다. 명령이 두 번 이상 시작된 경우, 콘솔 연산자를 지정 해제하고 올바른 기능을 복원하는 콘솔로 재지정해야 합니다.

설치 지시사항

1. 수정팩을 압축 해제하십시오.

임시 디렉토리로 내용을 압축 해제하기 위해 UNIX 시스템에서 다음 명령을 사용하십시오. 이 예제에서 변수 PATCH가 이 임시 디렉토리를 지정한다고 가정합니다.

```
cd $PATCHtar -xvf 3.7.1-TEC-FP06.tar
```

임시 디렉토리로 내용을 압축 해제하기 위해 Windows 운영 체제에서 다음 명령을 사용하십시오. 이 예제에서 변수 %PATCH%가 이 디렉토리를 지정하며 X는 %PATCH%가 있는 드라이브 문자라고 가정합니다.

```
%SystemRoot%\system32\drivers\wetc\Tivoli\setup_env.cmd
```

X:

```
> cd %PATCH%
```

```
> tar -xvf 3.7.1-TEC-FP06.tar
```

주! Windows 시스템에서 TAR 이미지를 압축 해제할 경우, TAR 유틸리티에 대한 실행 파일은 Tivoli 설치 디렉토리인 bin/w32-ix86/tools/tar.exe 에 있습니다.

2. 다음 지시사항은 SIS(Software Installation Service) 사용에 대한 것입니다. SIS 를 사용하지 않으면 3 단계로 건너뛰십시오.

주:

- 1) SIS 는 Tivoli Software 가 지원하는 대부분의 하드웨어 플랫폼에 Tivoli 소프트웨어를 설치할 수 있으나 일부 하드웨어 플랫폼에서는 SIS 가 실행할 수 없습니다. SIS 가 실행할 수 있는 플랫폼의 목록은 *Tivoli Enterprise 설치 안내서*를 참조하십시오. 관련 SIS 패치는 이 문서의 전제조건 절을 참조하십시오.
- 2) 수정팩을 설치하려면 install_product 및 super 권한 부여 역할을 가지고 있어야 합니다.
 - a) Tivoli 데스크탑 폴 다운 메뉴에서 - **데스크탑** --> **설치** --> **Software Installation Service** 를 누르십시오.
 - b) 설치 암호 가져오기 창에서 설치 암호를 입력하십시오.
 - c) Tivoli 로고가 있는 창에서 **설치**를 누르십시오.
 - d) 설치 스프레드시트 창에서 **제품 선택**을 누르십시오.
 - e) 제품 선택 창에서 **제품 반입**을 누르십시오.
 - f) 3.7.1-TEC-FP06 에 대한 매체를 찾기 위해 파일 브라우저를 사용하여 PATCHES.LST 파일을 두 번 누르십시오.
 - g) 제품 반입 창에서 3.7.1-TEC-FP06 을 선택한 다음 **반입**을 누르십시오.
 - h) 글로벌 진행 창에서 파일이 반입된 이후에 **확인**을 누르십시오.
 - i) 제품 선택 창에서 **3.7.1-TEC-FP06** 을 선택하고 **확인**을 누르십시오.
 - j) 설치 스프레드시트 창에서 **기계 선택**을 누르십시오.
 - k) 3.7.1-TEC-FP06 을 설치할 기계를 선택하고 **확인**을 누르십시오.
 - l) 설치 스프레드시트 창에서 적절한 셀을 선택하십시오.
주: 3.7.1-TEC-FP06 을 설치할 기계에 대한 셀에 X 가 표시되어야 합니다.
 - m) **설치**를 누르십시오.
 - n) 설치 알고리즘 창에서 사용할 설치 알고리즘을 선택하고 **확인**을 누르십시오. SIS 는 설치 스프레드시트 창에서 요청한 설치를 수행합니다. 설치를 완료하기 위해 3 단계를 건너뛰고 4 단계를 진행하십시오.

3. 클래식 Tivoli 설치 메커니즘을 사용하여 수정팩을 설치하려면 다음 절차를 수행하십시오.
 - 주:** 이 수정팩을 설치하려면 install_product 및 super 권한 부여 역할이 필요합니다.
 - a) Tivoli 데스크탑 메뉴 표시줄에서 **데스크탑 --> 설치 --> 설치 패치**를 선택하여 설치 패치 창을 표시하십시오.
 - b) 설치 패치 창에서 **매체 선택**을 눌러 파일 브라우저 창을 표시하십시오.
 - c) 파일 브라우저 창에서 **패치 이름** 필드에 수정팩 \$PATCH 가 있는 디렉토리 경로를 입력하십시오.
 - d) **매체 설정 및 닫기**를 눌러 설치 패치 창으로 돌아가십시오.
 - e) 설치 패치 창에서 선택할 수정팩의 이름을 누르십시오.
 - f) 수정팩을 설치할 클라이언트를 선택하십시오. 수정팩은 일반적으로 Tivoli 서버 및 각 Tivoli 클라이언트에 설치되어야 합니다.
 - g) **설치**를 누르십시오.
4. 수정팩 설치가 완료되면 이벤트 서버를 다시 시작하십시오.

자국어 지원 팩 정보

3.7.1-TEC-FP06 수정팩이 있는 자국어 지원 팩 갱신사항에는 3.7.1-TEC-FP06의 Tivoli Management Environment 기본 및 비 Tivoli Management Environment 구성요소에 대한 개별 이미지가 포함됩니다. 이 절에는 다음과 같은 자국어 지원 팩 정보가 있습니다.

- 자국어 지원 팩 참고사항
- 자국어 지원 팩 설치 지시사항

자국어 지원 팩 참고사항

- Tivoli Management Environment 기반 구성요소에 대해 갱신된 자국어 지원 팩은 제품이 아닌 패치로 설치되어야 합니다.
- Tivoli Management Environment 기반 구성요소에 대해 갱신된 자국어 지원 팩을 설치하기 전에, 원하는 언어에 대한 원래 Tivoli Enterprise Console, 버전 3.7.1 자국어 지원 팩이 이미 설치되어 있어야 합니다.
- 자국어 지원 팩 설치에 대한 정보는 Tivoli Enterprise Console 3.7.1 설치하기 전에 문서의 언어 지원 사용 절을 참조하십시오.
- Tivoli Management Environment 기반 구성요소 및 비 Tivoli Management Environment 콘솔에 대해 갱신된 자국어 지원 팩은 다음 디렉토리에 있습니다.

```
<371TECFP06_DIR>/NLS/TME
<371TECFP06_DIR>/NLS/NON_TME
```

자국어 지원 팩 설치 정보

이 절에는 자국어 지원 팩 설치 정보가 있습니다.

비 Tivoli Management Environment Java Console 에 대한 자국어 지원 팩 설치 방법

Windows, AIX 및 Solaris 의 경우 다음 정보를 사용하십시오.

tec_console_setup.jar 파일에는 InstallShield 멀티플랫폼 설치 프로그램이 있습니다. 비 Tivoli Management Environment 콘솔로 자국어 지원 팩을 같은 위치에 설치하십시오. *nls* 라는 이름의 서브디렉토리가 작성되며 모든 NLS 클래스 및 도움말 파일이 이 서브디렉토리에 설치됩니다.

설치 파일을 실행하려면 시스템에 Java Runtime Environment 가 설치되어 있어야 합니다.

설치 파일 디렉토리 <371TECFP06_DIR>/NLS/NON_TME/Setup 로 디렉토리를 변경하십시오.

Java 1.2 이상의 경우, 다음 명령을 실행하십시오.

```
java -jar tec_console_setup.jar
```

이 명령은 Java 실행 파일의 경로가 이 컴퓨터의 PATH 환경 변수에 포함되어 있다고 가정합니다.

Java 1.1.8 의 경우, 다음 명령 중 하나를 실행하십시오.

AIX 및 Solaris 의 경우:

```
TECConsole_installdir>/java/bin/jre -classpath ./tec_console_setup.jar:<TECConsole_installdir>/java/lib/rt.jar run
```

Windows 의 경우:

```
"<TECConsole_installdir>WjavaWbinWjre" -classpath "tec_console_setup.jar";"<TECConsole_installdir>WjavaWlibWrt.jar" run
```

여기서 <TECConsole_installdir>은 비 Tivoli Management Environment 콘솔의 설치 위치입니다.

Java Runtime Environment 1.1.8 의 사본은 비 Tivoli Management Environment 콘솔에 대한 기본 코드로 설치되어야 합니다.

모든 다른 플랫폼의 경우, tec_console_<lang>.tar 파일을 비 Tivoli Management Environment 콘솔이 설치된 디렉토리로 복사하고 다음 명령을 사용하여 이를 압축 해제하십시오.

```
tar -xvf tec_console_<lang>.tar
```

이는 모든 Java 클래스 파일을 포함하는 *n/s* 라는 서브디렉토리를 작성합니다.

비 Tivoli Management Environment 콘솔이 설치된 디렉토리로 tec_help_<lang>.tar 파일을 복사하고 다음 명령을 사용하여 압축 해제하십시오.

```
tar -xvf tec_help_<lang>.tar
```

모든 도움말 파일이 *n/s* 서브디렉토리로 압축 해제됩니다. <lang>은 다음 값 중 하나를 가질 수 있음을 유의하십시오.

de:	독일어
es:	스페인어
fr:	프랑스어
it:	이탈리아어
ja:	일본어
ko:	한국어
pt_BR:	브라질 포르투갈어
zh_CN:	중국어
zh_TW:	대만어

이 수정팩에 포함되어 있는 APAR 수정사항

이 절에는 3.7.1-TEC-FP06 수정팩으로 제공되는 APAR 수정사항의 설명과 해결책이 있습니다.

APAR IY30915:

증상: UNIX 로그 파일 어댑터가 **-s** 옵션으로 분배되면 어댑터가 **-n** 옵션이 지정되지 않은 채 시작됩니다. 그러나, 시스템이 시작되면 로그 파일 어댑터가 **-n** 옵션과 함께 시작됩니다.

해결: UNIX 로그 파일 어댑터가 **-s** 옵션으로 분배되면 이제 어댑터가 시작되거나 **-n** 옵션 없이 다시 시작됩니다.

APAR IY31847

증상: 로그 파일의 모든 이벤트가 로그 파일의 날짜가 변경될 때 이벤트 서버로 전송됩니다.

해결: 로그 파일의 날짜가 변경되면 더 이상 새 파일로 간주되지 않습니다. 실제로 로그 파일이 새로운 파일인 경우 로그 파일의 모든 이벤트가 서버로 전송될 수 있도록 지정하기 위해 NewLogBasedOn 키워드를 사용할 수 있습니다.

APAR IY36663

증상: **wconsole** 명령을 실행할 때 올바르지 않은 암호를 사용하면 로그인 창이 표시되고 오류 코드가 리턴되지 않습니다.

해결: **wconsole** 명령을 실행할 때 올바르지 않은 암호를 사용하면 0 이 아닌 리턴 코드로 종료되며 로그인 창이 표시되지 않습니다.

APAR IY37772

증상: 이벤트 콘솔이 EOL(end-of-line) 및 제어 문자를 작은 상자로 표시합니다.

해결: EOL(End-of-line) 및 제어 문자가 이제 올바르게 표시됩니다.

APAR IY38047

증상: 관리 노드와 모든 엔드포인트의 호스트 이름이 태스크 라이브러리 policy 로 지정된 관리 노드와 엔드포인트 대신 콘솔 태스크 예외 GUI 에 의해 표시됩니다.

해결: 태스크 라이브러리 policy 로 지정된 관리 노드와 엔드포인트의 호스트 이름만 표시됩니다.

APAR IY39758

증상: Linux 플랫폼에서 어댑터가 중지되었을 때 syslogd 프로세스가 실행 중이지 않을 경우에도 어댑터가 중지된 이후에 시작됩니다.

해결: 어댑터가 중지되었을 때 실행 중이지 않으면 syslogd 프로세스가 시작되지 않습니다. 어댑터가 중지되었을 때 실행 중이면 syslogd 프로세스가 다시 시작됩니다.

APAR IY39763

증상: 확장 슬롯이 룰에 의해 널(null)로 설정될 때 다음 메시지가 tec_dispatch 로그에 여러 번 작성됩니다.

ERR slots_evt.c :230 UPDATE (SLOTS EVT) : 널(null) 메시지가 tec_dispatch log 에 작성됩니다.

해결: 메시지 유형이 TRO 로 변경되며 올바른 메시지 텍스트가 표시됩니다.

APAR IY39827

증상: 이벤트 그룹의 역할 권한을 콘솔 GUI 에서 수정할 수 있으나 권한을 명령행에서 갱신할 수 없습니다.

해결: 이제 역할 권한을 명령행을 사용하여 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 다음 명령으로 이벤트 그룹이 super 및 senior 권한으로 작성되었다고 가정하십시오.

```
wconsole -assigneg -h host -u user -p password -C Console1 -E EG1 -r super:senior
```

이제 다음 명령이 admin 및 user 로 권한을 변경합니다.

```
wconsole -assigneg -h host -u user -p password -C Consoel1 -E EG1 -r admin:user
```

APAR IY40180

증상: tec_gateway 프로세스가 오류 추적을 갖지 않으므로 포트를 사용할 수 없을 때 오류를 캡처하지 않습니다. 모든 포트가 TIME_WAIT 상태인 경우, 사용 가능한 포트가 없습니다.

해결: 이제 게이트웨이에서 추적을 사용할 수 있습니다.

APAR IY41592

증상: AIX 운영 체제를 종료할 때 어댑터 프로세스가 **init.tecad_logfile stop** 명령을 실행하지 않고 종료됩니다.

해결: **init.tecad_logfile stop** 명령이 **/etc/rc.shutdown** 스크립트에 추가되었습니다.

APAR IY41667

증상: 로그 파일 어댑터가 작은 따옴표를 가지는 List_Of_Strings 유형의 슬롯으로 둘러싸인 대괄호([])를 묶습니다. 이는 서버 구문 분석 오류의 원인이 됩니다.

해결: 로그 파일 어댑터가 더 이상 작은 따옴표로 대괄호를 둘러싸지 않습니다. 대괄호로 둘러싸여 있는 슬롯을 작은 따옴표로 둘러싸려면 PRINTF 문을 사용하여 FMT 파일을 변경하십시오. 예를 들어,

```
-tmp_msg $1  
msg PRINTF("%s",tmp_msg)
```

APAR IY42694

증상: AS/400 운영 체제에서 수신한 이벤트 중 여는 괄호 또는 닫는 괄호를 포함한 이벤트는 이벤트 서버에서 PARSING_FAILED 오류의 원인이 될 수 있습니다.

해결: 이제 AS/400 어댑터가 괄호를 점검하고 괄호가 발견되면 따옴표로 값을 둘러쌉니다.

APAR IY42754

증상: 일본어 로케일에서 발생하는 TEC_DB 이벤트가 이벤트 콘솔에서 올바르게 표시되지 않습니다.

해결: 다중 UTF8 변환을 방지하기 위해 들어오는 이벤트가 이미 UTF8 형식임을 tec_dispatch 프로세스가 이벤트 통합 기능에게 알립니다.

APAR IY43475

증상: 비어 있거나 널(null)인 이벤트가 표시되는 동안 이벤트 보기 창을 화면 갱신할 때 NullPointerException 이 발생하며 우선순위 보기를 사용할 수 없습니다. (비어 있거나 널(null)인 이벤트가 각 이벤트 슬롯에 대해 0 또는 널값을 가집니다.)

해결: NullPointerException 이 발생하지 않으며 우선순위 보기를 사용할 수 있습니다.

APAR IY43702

증상: 태스크 선택 목록이 외부 파일에서 로드될 때 목록이 이벤트 콘솔에 표시됩니다.

해결: 이제 이벤트 콘솔이 외부 파일에 유지보수된 태스크 선택 목록을 올바르게 로드합니다.

APAR IY43799

증상: **wsetemsg** 클라이언트 명령이 이벤트를 ACK 상태로 설정되도록 여러 번 허용합니다.

해결: 이벤트 상태를 ACK 로 여러 번 설정하는 것이 기본값으로 허용되지 않습니다. 이미 ACK 상태인 이벤트를 수신확인하려면 -f 플래그를 사용해야 합니다.

APAR IY45644

증상: 최대 이벤트 문자열 길이를 초과한 SNMP 어댑터에 대해 substr 문으로 구문 분석된 슬롯이 malloc 실패의 원인이 되며 이벤트를 버립니다.

해결: 경고 메시지가 추적 파일에 작성되며 이벤트가 전송됩니다. 최대 문자열 길이를 초과한 슬롯이 빈 문자열로 대체됩니다.

APAR IY45915

증상: Windows 로그 파일 어댑터가 SAP 이벤트를 전송하지 않습니다.

해결: SAP 이벤트가 91 하위 문자열을 전송합니다. 메시지에 대한 64 하위 문자열 한계는 128 하위 문자열까지 증가됩니다.

APAR IY45978

증상: 두 개의 백슬래시(WW)를 포함한 슬롯으로 선언된 exec_program 에 전달된 매개변수 또는 변수가 잘리고 두 개의 백슬래시가 제거됩니다. 이 문제점은 백슬래시로서 같은 ASCII 코드(x5C 및 5C)를 가지는 일본어 문자에서 발생합니다.

해결: 백슬래시가 보유되며 매개변수 또는 변수가 잘리지 않습니다.

APAR IY46556

증상: 실수가 지수 형식으로 표시됩니다.

해결: tec_disable_exponential_format 구성 설정이 실수를 지수 또는 부동 소수점 형식으로 형식화되도록 허용합니다.

APAR IY46751

증상: 게이트웨이가 Tivoli Enterprise Console 서버에 연결할 수 없을 때 다음과 같은 잘못된 오류 메시지가 tec_gateway 추적 로그에 작성됩니다.

전송 이벤트 실패 오류 번호=35 - TEC 서버의 작동이 중지되었거나 사용 가능한 포트가 없음

해결: 이제 로그에 다음 오류 메시지가 작성됩니다.

전송 이벤트 실패 오류 번호=35 - TEC 서버에 연결할 수 없음

APAR IY46861

증상: 클래스 필터에 외부 절을 가지며 tell_err() 선언문이 사용된 룰이 사용될 때 tell_err() 선언문에 지정된 파일에 다음과 유사한 메시지가 작성됩니다.

*** 런타임 404 *** 잘못된 호출 : 알 수 없는 선언문 실패/0.

해결: 더 이상 로그에 오류 메시지가 작성되지 않습니다.

APAR IY47060

증상: Tivoli NetView flush_if_ack 룰 처리 시 tec_rule 프로세스가 211 종료 코드로 종료합니다.

해결: netview.rls 파일의 선언문이 문제점을 정정하기 위해 다시 작성되었습니다.

APAR IY48227

증상: TEC 3.7.1FP03 의 설치 전에 UNIX 에서의 TME 어댑터에 대한 자동 시작 정보가 rc.nfs 파일에 정의되어 있습니다. TEC 3.7.1FP03 의 경우, 시작 정보가 rc.tecad_logfile 파일로 이동되었으나 자동 시작 정보가 rc.nsf 파일에서 제거되지 않았으며 오류 메시지가 로그 파일에 작성됩니다.

해결: 자동 시작 정보가 rc.nsf 파일에서 제거되었습니다.

APAR IY48310

증상: 로그 파일 형식 편집기가 일관적으로 패턴 일치를 수행하지 않습니다.

해결: 로그 파일 형식 편집기가 이제 일관적인 방법으로 패턴 일치를 수행합니다.

Defect 166404

증상: Windows 용 비 TME 어댑터를 설치하는 중에 잘못된 텍스트 편집기가 사용되기 때문에 readme 파일을 읽는데 어려움이 있습니다.

해결: 설치 프로세스가 readme 파일을 표시하기 위해 올바른 텍스트 편집기를 사용합니다.

Defect 166695

증상: RedHat 7.2 또는 AS 2.1 운영 체제에서 Tivoli Enterprise Console 이 시작되지 않습니다.

해결: Java Runtime Environment 가 업그레이드되었으며 이제 RedHat 7.2 또는 AS 2.1 운영 체제에서 Tivoli Enterprise Console 을 시작할 수 있습니다.

Defect 166857

증상: TR2 errno=35 메시지 유형에 대한 메시지 설명이 tec_gateway 추적 파일에 작성되지 않습니다.

해결: 이제 메시지 설명이 제공됩니다. 예를 들어, 다음과 같습니다.

```
TR2 tec_gateway.c:995: 전송 이벤트 실패 오류 번호=35 - 계속 할 수 없음
TEC 서버 접속
```

Defect 166878

증상: UNIX 시스템의 경우, wstopesvr 프로세스가 실행 중이고 SIGSEGV 신호가 수신되면 혼동되는 메시지가 추적 파일에 작성됩니다.

해결: 다음과 유사한 메시지가 이제 추적 로그 파일에 작성됩니다.

```
10 월 20 일 17:04:59.471991 tec_reception[17821] ERR tec_rcv_msg.c:220:
마스터와의 통신 실패(오류 67)
10 월 20 일 17:04:59.472833 tec_reception[17821] ERR tec_exit_msg.c:249:
프로세스 T/EC 리셉션 종료 코드 40 으로 종료:
T/EC 마스터와의 통신 유실
```

APAR IY37108

증상: Windows 2000 운영 체제에서 실행 중인 이벤트 콘솔의 경우, UI 서버의 작동이 중지된 상태에서 이벤트 표시기를 시작하면 UI 서버 오류 메시지가 표시됩니다. 그러나 다른 창을 표시한 후 이벤트 표시기를 다시 표시하면 이벤트 표시기는 응답하지 않고 UI 서버 오류 메시지만 Alt+Tab 키를 사용하여 표시할 수 있습니다. 일단 UI 서버 오류 메시지가 표시되면 **확인**을 누르고 이벤트 표시기를 사용할 수 있습니다

해결: 이제 이벤트 표시기 및 오류 메시지가 표시될 수 있도록 이벤트 표시기 및 오류 메시지 표시를 위한 다른 방법이 사용됩니다.

APAR IY39390

증상: Tivoli Enterprise Console 사용자 인터페이스 서버가 WLOCALHOST 설정을 사용하지 않습니다.

해결: 다중 네트워크 인터페이스 카드를 포함하는 시스템의 경우, 갱신된 Tivoli Management Framework JCF 를 사용하여 RIM 을 통해 데이터베이스에 연결하기 위해 콘솔을 사용할 수 있도록 다음 방법 중 하나를 사용하십시오.

- UNIX 플랫폼의 경우, 콘솔 시작 시 명령행에서 WLOCALHOST 로 레이블된 시스템 특성을 전달하려면 PROPERTIES 행 다음에 tec_console 초기 스크립트에 다음 행을 추가하십시오.
PROPERTIES= -DINTERP=\${INTERP} -DDISPLAY=\${DISPLAY} -
DWLOCALHOST=test1.austin.ibm.com”
- Windows 플랫폼의 경우, tec_console.cmd 파일에 다음 특성 행을 추가하십시오.
PROPERTIES=-DINTERP=\${INTERP} -DDISPLAY=\${DISPLAY} -
DWLOCALHOST=test1.austin.ibm.com
- JCF 를 호출하려면 명령행에서 시스템 특성 ETCWLOCALHOST 를 전달하십시오. ETCWLOCALHOST 특성은 인터페이스 이름이 저장된 파일의 위치 및 이름을 지정합니다. 예를 들어,
ETCWLOCALHOST=/etc/techost 명령을 입력하십시오. 여기서 techost 는 바인드할 인터페이스의 IP 주소 및 완전한 호스트 이름을 포함한 파일입니다. 그런 다음, 위의 설명처럼 초기 파일의 PROPERTIES 행에 ETCWLOCALHOST=를 추가하십시오.

특성이 지정되지 않으면 /etc/wlocalhost 기본 파일이 사용됩니다. 이 파일은 바인드할 인터페이스의 IP 주소 및 완전한 호스트 이름을 포함해야 합니다.

APAR IY39339

증상: 지우기 이벤트가 같은 이벤트 클래스를 갖는 경우, `create_clearing_event()` 선언문으로 작성된 다중 지우기 이벤트를 작성할 수 없습니다. 첫 번째 지우기 이벤트만 작성되고 다음 시도는 실패합니다.

해결: 이제 같은 이벤트 클래스를 가지는 경우라도 다중 지우기 이벤트를 작성할 수 있습니다.

APAR IY43295

증상: 룰에 영어가 아닌 텍스트가 있는 경우 룰 컴파일이 실패합니다.

해결: 영어가 아닌 텍스트가 있는 룰을 올바르게 처리할 수 있도록 룰 구문 분석기가 갱신되었습니다.

APAR IY43413

증상: UNIX 플랫폼에서 실행 중인 Tivoli Enterprise Console 서버에서 비 Tivoli 관리 환경 Windows 플랫폼에서 실행 중인 Tivoli Enterprise Console 에 표시되도록 전송한 메시지를 읽을 수 없습니다.

해결: 메시지 바인딩이 변경되고 메시지가 올바르게 표시됩니다.

알려진 제한사항

Defect 151069

제한사항: `wtdbclear.pl` 명령 옵션 `-s`, `-c` 및 `-r` 은 이벤트 저장소에서 이벤트를 지울 때에만 적용됩니다. `-t` 명령 옵션은 리셉션 로그에서 지우기 이벤트에 사용할 수 있는 유일한 인수입니다.

문제해결 방법: 문제해결 방법이 없습니다.

Defect 151679

제한사항: DBCS 문자로 구성된 BITME 로그 파일 어댑터 필터 명령문은 이벤트를 올바르게 필터링하지 않습니다. 이 필터 명령문과 일치하는 DBCS 메시지가 이벤트 서버에 수신되지 않습니다.

문제해결 방법: 문제해결 방법이 없습니다.

Defect 152224

제한사항: `wtdbclear.pl -D` 명령이 데이터베이스에서 이벤트를 지우지 않습니다.

문제해결 방법: 문제해결 방법이 없습니다.

Defect 152642

제한사항: 로그 파일 편집기는 임베드된 DBCS 문자열 메시지를 기본 코드 세트가 아닌 UTF8 코드 세트로 저장합니다.

문제해결 방법: 문제해결 방법이 없습니다.

Defect 152736

제한사항: 로그 파일 형식 편집기가 로그 파일에 DBCS 메시지 형식을 허용하지 않습니다.

문제해결 방법: 문제해결 방법이 없습니다.

Defect 152881

제한사항: Format 문자열에서 퍼센트 기호(%)를 독립적인 리터럴 문자로 사용하면 `gencds` 오류의 원인이 됩니다. 다음 예제는 작성된 대로 컴파일되지 않습니다.

```
FORMAT Cb_Base
%t %s %s*
hostname $2
date $1
origin DEFAULT
msg $3
END
```

```
FORMAT Cb_DiskSpaceUsed FOLLOWS Cb_Base
%s %s %s* severe %s Disk space used %(%)s
```

```

hostname DEFAULT
origin DEFAULT
-date1 1
-date2 2
date PRINTF("%s %s", date1, date2)
value 4
probe_arg 5
-value1 4
-value2 5
severity MINOR
msg PRINTF("Disk space used %s %s %", value2, value1)
source_name "NTBasis_1.0.1"
END

```

컴파일이 다음 라인에서 실패합니다.

```

msg PRINTF("Disk space used %s %s %", value2, value1)

```

이는 Format 명령문의 마지막 퍼센트 기호 때문입니다.
Disk space used %s %s %"

문제해결 방법: %문자를 사용하는 대신에 임시 변수를 사용하십시오.

```

FORMAT Cb_Base
%t %s %s*
hostname $2
date $1
origin DEFAULT
msg $3
END

```

```

FORMAT Cb_DiskSpaceUsed FOLLOWS Cb_Base
%s %s %s* severe %s Disk space used %(%)s
hostname DEFAULT
origin DEFAULT
-date1 1
-date2 2
date PRINTF("%s %s", date1, date2)
value 4
probe_arg 5
-value1 4
-value2 5
-tmpq "%"
severity MINOR
msg PRINTF("Disk space used %s %s %s", value2, value1, tmpq)
source_name "NTBasis_1.0.1"
END

```

-tmpq 임시 변수를 작성해 % 문자열에 값을 설정함으로써 위 예제에서 설명한 것처럼 PRINTF 형식 문자열을 Disk space used %s %s %에서 Disk space used %s %s %s 로 변경하고 리터럴 따옴표 값을 변수로 전달할 수 있습니다.

Defect 155011

제한사항: Oracle 9.2 서버에 로그인하는 중에 cr_tec_db.sh 스크립트가 실패할 수 있습니다.

문제해결 방법: SYS 운영자가 SYSDBA 로서 로그인해야 합니다. 예:

사용자 이름: SYS[@SID] as SYSDBA

Defect 164131

제한사항: re_substitute_global 선언문은 일치하는 첫 번째 문자열 발생만을 대체합니다.

문제해결 방법: 문제해결 방법이 없습니다.

Defect 160639

제한사항: DB2 제품에서 구성된 이벤트 데이터베이스를 버전 3.6.2 에서 버전 3.7.1 로 업그레이드할 수 없습니다.

문제해결 방법: DB2 제품에서 구성된 이벤트 데이터베이스를 버전 3.6.2 에서 버전 3.7 로 업그레이드하기 위해 upg_tec_db.sh 스크립트를 사용할 경우, \$BINDIR/TME/TEC/sql 디렉토리를 DB2 서버로 복사하고 DB2 서버에서 스크립트를 실행하십시오.

Defect 166638

제한사항: 비 Windows 이벤트 로그 어댑터에 대한 설치 제거 유틸리티가 설치 디렉토리를 제거하지 않습니다.

문제해결 방법: 설치 제거 유틸리티가 실행된 이후에 설치 디렉토리를 수동으로 제거하십시오. 어댑터를 사용 중인 경우, 설치 제거 유틸리티를 시작하기 전에 어댑터를 중지해야 합니다.

Defect 167189

제한사항: 어댑터의 설치 중에 표시된 일부 정보가 올바르지 않습니다.

문제해결 방법: UNIX 시스템에서 실행 중이며 portmapper 디먼을 사용하는 서버의 경우, 표시된 기본값 0(영)을 변경하지 마십시오. Windows 운영 체제에서 실행 중인 서버의 경우, tec_config 파일에 지정된 값을 사용하십시오. 기본값은 5529 입니다.

Defect 167906

제한사항: Tivoli Management Framework의 문제점이 Management Framework, 버전 4.1 설치를 위한

tec_gateway.conf 프로파일의 분배를 방해합니다. 이는 wci 명령이 wdif-compatible diff 유틸리티를 /usr/local/bin 디렉토리에서 찾을 수 없기 때문입니다.

문제해결 방법: 다음 명령을 사용하여 wdif 명령을 /usr/local/bin/diff 디렉토리로 링크하십시오.

```
ln -s $BINDIR/bin/wdif /usr/local/bin/diff
```

APAR IY32983

제한사항: 룰의 of_class 외부 명령문에 지정된 superclass 유형의 이벤트가 룰을 트리거합니다.

문제해결 방법: 문제해결 방법이 없습니다.

APAR IY34037

제한사항: 갱신된 tecad_nt.baroc 파일이 이벤트 서버가 아닌 비 TME Windows NT 어댑터와 함께 포함됩니다.

문제해결 방법: 다음 절차를 수행하여 갱신된 파일을 사용하십시오.

1. 엔드포인트에서 비 TME 어댑터를 설치하십시오.
2. 모든 룰 베이스에 대한 이벤트 서버에서 비 TME Windows NT 어댑터 설치 디렉토리의 etc 디렉토리에서 TEC_CLASSES 디렉토리로 tecad_nt.baroc 파일을 복사하십시오.
3. 각각의 룰 베이스를 다시 컴파일하십시오.
4. 현재 룰 베이스를 다시 로드하십시오.
5. 이벤트 서버를 중지하고 다시 시작하십시오.

APAR IY38500

제한사항: 이벤트 서버의 작동이 중지되고 이벤트 표시기가 실행 중이지 않은 경우, 요약 또는 우선순위 보기가 열릴 때 오류 메시지가 표시되지 않습니다.

문제해결 방법: 요약 또는 우선순위 보기를 표시하기 전에 이벤트 표시기를 시작하고 최소화하여 메시지가 표시될 수 있는지 확인하십시오.

APAR IY40386

제한사항: TME_SELF 변수가 콘솔의 Java 버전에서의 변수가 아닙니다.

문제해결 방법: 다음 명령을 사용하여 TME_SELF 변수에 의해 이전에 제공된 정보를 확보하십시오.

```
objcall 0.0.0 o_get_principal
```

APAR IY42237

제한사항: 룰 베이스를 컴파일하기 위해 wrb 명령을 사용할 때 괄호를 포함하는 룰이 올바르게 컴파일되지 않습니다.

문제해결 방법: wcomprules 명령을 사용하여 룰 베이스를 컴파일하십시오. wcomprules 명령 구문은 wcomprules [-S <server>] [-t] rule_base 입니다.

문서 갱신사항

APAR IY37899

Tivoli Enterprise Console Adapters Guide 3.7 일본어 버전의 부록 B 에 있는 형식 스펙 절에 올바르지 않은 정보가 있습니다.

%[length]s+

메시지에서 0 이상의 상수가 일치합니다.

이는 다음 정보로 대체되어야 합니다.

%[length]s+

메시지에서 하나 이상의 상수가 일치합니다.

APAR IY46992

wconsole 명령에 대한 설명은 -r 플래그가 지정되어야 하며 최소한 하나의 역할이 지정되어야 한다고 표시해야 합니다.

APAR IY47508

Tivoli Enterprise Console 를 빌더 안내서, 버전 3.7.1 의 6 장에 있는 프로파일 룰 절에서 프로파일 보고서 파일의 위치가 \$DBDIR/tec/profile 이라고 설명합니다. 이 파일은 이제 /tmp 디렉토리에 있습니다. 위치를 변경하기 위해 \$BINDIR/TME/TEC/.tec_config 파일의 tec_tmpfile_dir 변수를 수정하십시오. (변수가 정의되지 않으면 기본 디렉토리는 /tmp 입니다.)

wstopgw 명령의 새 버전에 대한 다음 정보가 Tivoli Enterprise Console, 버전 3.7 참조서에 추가되어야 합니다.

wstoptecgw (관리 노드 버전):

wstoptecgw 명령의 관리 노드 버전은 관리 노드에 설치된 Tivoli Enterprise Console 게이트웨이를 중지하는 데 사용됩니다. wstoptecgw 명령의 관리 노드 버전은 관리 노드에, wstoptecgw 명령의 엔드포인트 버전은 엔드포인트에 설치됩니다. tec_gateway 프로파일이 관리 노드 또는 엔드포인트로 분배될 때 적절한 wstoptecgw 명령이 자동으로 호출됩니다.

EnableSigTerm 키워드는 설치되는 명령 버전을 판별합니다. 기본값은 EnableSigTerm =YES 입니다.

이는 게이트웨이가 관리 노드에 설치될 때 사용되는 wstoptecgw 명령의 새 버전을 의미합니다.

구문:

wstoptecgw

설명:

wstoptecgw 명령의 관리 노드 버전은 관리 노드를 서비스하는 Tivoli Enterprise Console 게이트웨이를 중지합니다. Tivoli Enterprise Console 게이트웨이는 이벤트를 수신하면 자동으로 다시 시작되므로 게이트웨이를 시작하는 명령은 없습니다. 이 명령은 게이트웨이를 포함하고 있는 호스트(관리 노드)에서 소스된 셸에서 실행해야 합니다.

다음 단계를 수행하여 게이트웨이를 포함하고 있는 호스트(관리 노드)에서 소스된 셸에서 wstoptecgw 명령을 확보하십시오.

1. Tivoli Enterprise Console 게이트웨이로 작동하기 위해 어댑터 구성 기능이 관리 노드에 설치되어 있는지 확인하십시오.
2. tec_gateway 구성 파일에 대한 어댑터 구성 프로파일 항목을 작성하고 EnableSigTerm=YES 가 지정되어 있는지 확인하십시오.
3. 관리 노드로 tec_gateway 어댑터 구성 프로파일을 분배하십시오. 이제 wstoptecgw 명령이 관리 노드의 \$BINDIR/bin/ 디렉토리에 설치됩니다.

소프트웨어 지원 문의

Tivoli 제품에 문제가 있는 경우, 다음 IBM 소프트웨어 지원 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/>

소프트웨어 지원을 문의하려면, 다음 웹 사이트에서 IBM 소프트웨어 지원 안내서를 참조하십시오.

<http://techsupport.services.ibm.com/guides/handbook.html>

안내서는 사용자의 문제점의 심각도에 따라 IBM 소프트웨어 지원 센터에 문의하는 방법에 대한 정보와 다음 정보를 제공합니다.

- 등록 및 자격
- 사용자가 있는 국가에 따른 전화번호 및 전자 우편 주소
- IBM 소프트웨어 지원 센터에 문의하기 전에 가지고 있어야 하는 정보

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다. IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수 있습니다. 그러나 비 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 사용권까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-270

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2 바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

IBM World Trade Asia Corporation

Licensing

2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku

Tokyo 106, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다.

IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 묵시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다.

일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 이 변경사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통고없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 비 IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM 은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

- (1) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및
- (2) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 정보를 원하는 프로그램 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-270
서울특별시 강남구 도곡동 467-12 군인공제회관빌딩
한국 아이.비.엠 주식회사
고객만족센터

이러한 정보는 해당 조항 및 조건에 따라(예를 들면, 사용료 지불 포함) 사용할 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 있는 프로그램 및 이 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 있는 자료는 IBM 이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

비 IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM 에서는 이러한 비 IBM 제품을 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비 IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM 의 향후 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 별도의 통지없이 변경될 수 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고, AIX, DB2, IBMLink, Informix, OS/2, OS/400, Tivoli, Tivoli 로고, Tivoli Enterprise Console 및 TME 는 미국 및 기타 국가에서 사용되는 IBM Corporation 의 상표 또는 등록상표입니다.

Microsoft, Windows 및 Windows NT 는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation 의 등록상표입니다.

Java 및 Java 기반 상표 및 로고는 미국 및 기타 국가에서 사용되는 Sun Microsystems 의 상표 또는 등록상표입니다.

UNIX 는 미국 및 기타 국가에서 사용되는 Open Group 의 등록상표입니다.

기타 회사, 제품 및 서비스 이름은 해당 회사의 상표 또는 서비스표입니다.