

IBM Tivoli Enterprise Console V3.6.2

附加修订包 31 自述文件

日期: 2003 年 5 月 30 日

名称: 3.6.2-TEC-0031

组件: IBM Tivoli Enterprise Console V3.6.2

重要信息: 本自述文件并不取代《IBM Tivoli Enterprise Console V3.6.2 发行说明》。

在使用此信息及其支持的产品之前, 请阅读本文档末尾『声明』部分中的信息。

第一版 (2003 年 5 月)

本版本适用于 IBM Tivoli Enterprise Console V3.6.2 (产品号 5697EAS) 及所有后续发行版和修订版, 直到在新版本中另有声明为止。

(C) Copyright International Business Machines Corporation 2003.

All rights reserved.

US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

目录

关于本附加修订包

- 附加修订包内容
- 本附加修订包中包含的修订
- 支持的平台

安装和配置

- 安装顺序
- 安装指示信息
- 附加修订包注意事项

声明和商标

关于本附加修订包

Tivoli Enterprise Console 3.6.2 附加修订包 31 包含来自 3.6.2-TEC-0024 之后的所有临时修订包的解决方案。

附加修订包内容

3.6.2-TEC-0031.tar 文件包含:

- 本自述文件
- 此附加修订包的映像报告
- 此附加修订包的 CD-ROM 映像

注: 目前本自述文件文档仅以 Adobe Acrobat 格式提供。

本附加修订包中包含的修订

3.6.2-TEC-0031 已使用 SIS、CLI 和 GUI 安装方法安装到了所有平台上, 包括 TME 和非 TME。

回归测试已验证包含在此修订包中以前的维护发布解决方案继续按预期运作。

- APAR IY07641: 如果更改了缺省安装路径, ACF 不会正确地分发适配器。
- APAR IY15475: 当事件服务器不在运行时, 不会高速缓存软件分发事件。
- APAR IY16030: 当事件服务器不在运行时, 控制台将几个端口保持在侦听状态。
- APAR IY20113: 如果主事件服务器不在运行, 则事件不会转发到辅助事件服务器。
- APAR IY21481: 应用 3.6.2-TEC-0006 后, 事件不会转发到 `tec_forward.conf` 文件中指定的辅助事件服务器。
- APAR IY22402: 当存储在数据库中时, 包含长列表属性值的事件生成错误。
- APAR IY22936: 当对 Informix 数据库执行 `wtdbSPACE` 命令时, 此命令会生成错误。
- APAR IY24367: 当 `PRINT` 语句不包含变量时, `logfile_gencds` 命令生成 `.cds` 文件, 而没有任何错误警告。
- APAR IY25330: 因为 Framework 提供的 `eucJP` 代码集表中的不足, 包含罗马数字的 DBCS 事件在事件服务器上显示乱码。注: 此 APAR 解决方案仅适用于非 TME 适配器。可将 3.7.1-TMF-0093 应用于 Framework 3.7.1 环境以解决此问题。
- APAR IY26127: 应用 3.6.2-TEC-0006 后, 不会打开新的控制台。升级后, 现有的控制台看上去运行正常。
- APAR IY26312: 当网关以无连接方式运行时, 网关高速缓存文件 `tec_gateway.cache.@EventServer` 不会刷新。
- APAR IY29810: 应用 3.6.2-TEC-0024 后, 规则不再编译。
- APAR IY30163: `tec_rule` 进程出现内存泄漏。
- APAR IY30329: 应用 3.6.2-TEC-0024 后, 在 Windows NT 系统上的事件转发不能运作。
- APAR IY30398: 发出“`net stop`”CLI 命令后, Windows NT 适配器不停止。
- APAR IY30915: 用此标志集合分发后, `tecad_logfile` 适配器不以 `-S` 标志启动。
- APAR IY31411: 应用 3.6.2-TEC-0024 后, `tecad_logfile.fmt` 文件中的“`%s*`”选项不总是模式匹配进入事件的空白字段。
- APAR IY31542: 应用 3.6.2-TEC-0024 后, Windows NT 适配器终止并生成 Dr. Watson 错误。
- APAR IY31559: 当配置 Windows NT 适配器过滤掉 `EventID=0` 的事件时, 同时过滤了来自相同源的的所有事件。
- APAR IY31847: 在更新日志文件的上次更新时间, 所有事件都发送到事件服务器, 导致事件重复。
- APAR IY32921: 在适配器配置文件中指定有 `LogSources` 关键字的文件后, 适配器不启动。
- APAR IY34230: 应用 3.6.2-TEC-0024 后, 通过 `wpostesmg` 命令在不同品牌的 UNIX 之间发送的事件被高速缓存。
- APAR IY34289: 当配置规则转发事件时, `tec_rule` 进程能生成 `SIGSEGV` 违例, 导致事件服务器终止。
- APAR IY35794: 应用 3.6.2-TEC-0024 后, 为了让 `restrict_current_event` 谓词正确返回, 需要无用的操作。
- APAR IY38299: 用 `postesmg` 命令发送的事件(受管节点或 TME 端点)在以 `BufEvtPath` 关键字指定的文件中高速缓存, 并且不会被事件服务器收到。
- APAR IY24014: AIX 日志文件适配器出现内存泄漏。
- APAR IY27504: 用无效的数据类型接收陷阱后, SNMP 适配器停止处理事件。
- APAR IY30402: 重新启动 `lcfcd` 进程后, 必须重新启动端点适配器以避免事件字符毁坏。
- APAR IY38262: 非 TME Windows NT 适配器的静默安装需要用户干预, 关闭弹出的警告框。

支持的平台

注:

- 关于软件要求和支持的平台信息, 请参考《Tivoli Enterprise Console V3.6.2 发行说明》。
- Tivoli Management Framework V3.7.1 不允许在 Linux 上配置 RIM 主机。
- Tivoli Management Framework V3.7.1 在 HP-UX V11 上不支持 DB2 RIM 对象。

支持的平台更新:

- AIX 5.1
- Solaris 2.8

- Windows 2000
- Oracle 8.1.7
- DB2 V7.1 和 7.2
- Informix 9.2
- MS SQL Server 2000 (SP3)
- Sybase 12.5

IBM Tivoli 应用程序兼容性更新:

- IBM Tivoli Management Framework 3.6.x、3.7.x 和 4.1
- IBM Tivoli Software Distribution 4.1

安装和配置

安装顺序

Tivoli Enterprise Console 服务器
Tivoli Enterprise Console 控制台
Tivoli Enterprise Console 适配器配置工具

安装指示信息

注: 安装前请阅读所有附加修订包注意事项。

安装 3.6.2-TEC-0031 需要以下先决条件:

- Tivoli Enterprise Console V3.6.2
- Tivoli Enterprise Console 3.6.2 补丁程序 24
(3.6.2-TEC-0024)

当在 Tivoli Management Framework V3.7.x 环境中使用 Tivoli Enterprise Console 时, 建议使用以下服务发行版:

- IBM Tivoli Management Framework 补丁程序 93
(3.7.1-TMF-0093)
请参阅 APAR IY25330 描述之后的注释, 以获得详细信息

所有的服务发行版都可从 IBM/Tivoli Support FTP 站点获取:
[ftp.software.ibm.com/software/tivoli_support/patches](ftp://software.ibm.com/software/tivoli_support/patches)

注: 为了保持定制配置, 以下文件应在成功安装此附加修订包之前备份, 并在成功安装此附加修订包之后恢复。

- **.tec_config**
- **所有定制的格式文件**
- **Tivoli 对象数据库**

(仅在当前数据库在安装过程中损坏的事件中恢复对象数据库)

重要信息:

- 在安装此附加修订包前, 必须满足《Tivoli Enterprise Console V3.6 发行说明》中指定的最低要求。
- 请在应用此附加修订包之前停止事件服务器。

1. 解压缩修订包:

在 UNIX 系统上:

使用以下命令将内容解压缩到临时目录。出于本示例的目的, 假设变量 `$PATCH` 指向该临时目录。

```
cd $PATCH
tar -xvf 3.6.2-TEC-0031.tar
```

在 Windows 系统上:

使用以下命令将内容解压缩到临时目录。出于本示例的目的, 假设变量 `%PATCH%` 指向该目录, 并且 `X` 是找到 `%PATCH%` 的盘符。

```
%SystemRoot%\system32\drivers\etc\Tivoli\setup_env
X:
> cd %PATCH%
> tar -xvf 3.6.2-TEC-0031.tar
```

注: 如果在 Windows 系统上解压缩 tar 映像, 则您将在 Windows 上的 TME 安装中找到 tar 实用程序的可执行文件:

```
bin/w32-ix86/tools/tar.exe
```

2. 包含以下指示信息以便使用 Software Installation Service (SIS)。若不使用 SIS, 则跳至指示信息 3。

注: SIS 可在 Tivoli 软件支持的大多数硬件平台上安装 Tivoli 软件产品, 然而, SIS 不能在某些硬件平台上运行。请检查《Tivoli Enterprise 安装指南》, 以获取可运行 SIS 的平台的列表。

注: 您必须具有 `install_product` 和 `super` 授权角色才能成功地安装该修订包。

重要信息: 以下 SIS 补丁程序 (可从 Tivoli Support FTP 站点获得) 在通过 SIS V3.7 进行安装时是必需的:

3.7-SIS-0005

- 从 Tivoli 桌面下拉菜单, 选择桌面 --> 安装 --> Software Installation Service。
- SIS 将初始化并显示“获取安装密码”对话框。输入安装密码。
- 单击包含 Tivoli 图像的对话框上的“安装”按钮。
- 单击“安装电子表格”对话框上的“选择产品”按钮。
- 单击“选择产品”对话框上的“导入产品”按钮。
- 使用文件浏览器将介质定位到 3.6.2-TEC-0031, 并通过双击它选择 `PATCHES.LST` 文件。
- 在“导入产品”对话框中选择 3.6.2-TEC-0031, 并单击“导入”按钮。
- 导入完成时, 单击“全局进度”对话框上的“确定”按钮。
- 在“选择产品”对话框中选择 3.6.2-TEC-0031, 并单击“确定”按钮。
- 单击“安装电子表格”对话框上的“选择机器”按钮。
- 选择要安装 3.6.2-TEC-0031 的机器, 并单击“确定”按钮。
- 单击“安装电子表格”对话框中的相应单元。(注: 这应该会在要安装 3.6.2-TEC-0031 的机器的单元中生成一个 X)。
- 单击“安装”按钮。
- 在“安装算法”对话框中选择您要使用的安装算法, 并单击“确定”按钮。
- SIS 将执行您在“安装电子表格”对话框中指定的安装。
- 安装完成。检查以下的『附加安装指示信息』部分。

3. 使用以下步骤安装使用典型 Tivoli 安装机制的修订包。

注: 需要 `install_product` 和 `super` 授权角色来成功安装该修订包。

- a) 选择“桌面 -> 安装 -> 从 Tivoli 桌面安装补丁程序”任务栏，使之显示“安装补丁程序”对话框。
- b) 单击“选择介质”按钮，以显示“文件浏览器”对话框。
- c) 在“路径名”字段中输入包含修订包的目录的路径 \$PATCH。
- d) 单击“设置介质并关闭”按钮，以返回至“安装补丁程序”对话框。
- e) 现在补丁程序安装列表包含该修订包的名称。通过单击它选择修订包。
- f) 选择要安装该修订包的客户机。通常需要将修订包安装在 Tivoli 服务器和每个 Tivoli 客户机上。
- g) 单击“安装”按钮以安装该修订包。

4. 在成功安装修订包后重新启动事件服务器。

5. 重新分发所有 ACF 适配器和 tec_gateway 概要文件。

附加修订包注意事项

- 有关特定于操作系统的命令，请查阅操作系统参考手册。
- 有时，UNIX 系统上的适配器将以不正确的环境变量集启动，导致一些事件的损坏。当适配器进程在适配器初始化脚本更新环境变量之前启动时，就会发生这种情况。（APAR IY30402）
变通方法：修改 lcfcd.sh 和 init.tecad_logfile.sh 脚本以包含以下行：

```
unset LC_MESSAGES
```

- 为了确保正确的适配器行为，请在适配器配置文件的最后一行后始终插入一个回车符号。未能这样做将阻止此行被处理。（APAR IY44220）
- 新的适配器配置文件关键字对所有的 UNIX 和 Windows 适配器都是可用的。**NewLogBasedOn** 关键字控制何时受监视的日志文件被认为是新的，所有条目都由适配器处理。缺省情况下，仅当文件大小减少时，适配器才处理整个文件。可使用以下值：（APAR IY31847）

```
NewLogBasedOn=[ctime | mtime | cmtime]
```

或

```
NewLogBasedOn=[CTIME | MTIME | CMTIME]
```

CTIME 当创建时间更新时，文件被认为是新的

MTIME 当修改时间更新时，文件被认为是新的

CMTIME 当创建时间或修改时间更新时，文件被认为是新的

注：这些值在 Windows 平台上都是有效的。在 UNIX 平台上，只检查文件的修改时间，因此只有 **MTIME** 将更改行为。

声明和商标

本信息是为在美国提供的产品和服务编写的。IBM 可能在其它国家或地区不提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务，则由用户自行负责。

IBM 公司可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可证。您可以用书面方式将许可证查询寄往：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785 U.S.A.

有关双字节（DBCS）信息的许可证查询，请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

本条款不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区：

国际商业机器公司以“按现状”的基础提供本出版物，不附有任何形式的（无论是明示的，还是默示的）保证，包括（但不限于）对非侵权性、适销性和适用于某特定用途的默示保证。

某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或默示的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本出版物的新版本中。IBM 可以随时对本资料中描述的产品和 / 或程序进行改进和 / 或更改，而不另行通知。

本信息中对非 IBM Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：（i）允许在独立创建的程序和其它程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及（ii）允许对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

IBM Corporation
224A/101
11400 Burnet Road
Austin, TX 78758 U.S.A.

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情形下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本资料中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际程序许可证协议或任何同等协议中的条款提供。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其它操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估计的，实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其它可公开获得的资料中获取。IBM 没有对这些产品进行测试，也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其它关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品性能的问题应当向这些产品的供应商提出。

所有关于 IBM 未来方向或意向的声明都可随时更改或收回，而不另行通知，它们仅仅表示了目标和意愿而已。本资料包含了在日常的业务运作中所要用到的数据和报表的示例。为尽可能表述完整，这些示例包含人名及公司、品牌和产品的名称。所有这些人或名称均系虚构，如有任何与实际商业企业所用的名称和地址的雷同，纯属巧合。

本资料包含了源代码语言形式的样本应用程序，用以阐明在不同操作平台上的编程技术。如果目的是为了开发、使用、经销或分发这样的应用程序，即符合样本程序所适用的操作平台的应用程序编程接口的应用程序，则可以任何形式复制、修改、分发这些样本程序，而无须向 IBM 付费。这些示例尚未在所有条件下作全面测试。因此，IBM 不会保证或暗示这些程序的可靠性、可维护性或功能。如果目的是为了开发、使用、经销或分发这样的应用程序，即符合 IBM 的应用程序编程接口的应用程序，则可以任何形式复制、修改、分发这些样本程序，而无须向 IBM 付费。

如果您正在以软拷贝形式查看本信息，照片和彩图可能不会显示。

商标

以下术语是国际商业机器公司在美国和 / 或其它国家或地区的商标:

AIX OS/390 Tivoli Enterprise Console
IBM Tivoli TME
IBM 徽标 Tivoli 徽标
OpenEdition Tivoli Enterprise

Microsoft 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家或地区的注册商标。

Java 和所有基于 Java 的商标和徽标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和 / 或其它国家或地区的商标或注册商标。

其它公司、产品和服务名称可能是其它公司的商标或服务标记。