

IBM Cúram Social Program Management



Cúram 配置传输管理器指南

V 6.0.5

IBM Cúram Social Program Management



Cúram 配置传输管理器指南

V 6.0.5

声明

在使用此信息及其支持的产品之前，请参阅 第 49 页的『声明』 中的信息

修订时间: 2013 年 5 月

此修订版适用于 IBM Cúram Social Program Management V6.0.5 以及所有后续发行版，直到在新版本中另有声明为止。

Licensed Materials - Property of IBM.

© Copyright IBM Corporation 2012, 2013.

© Cúram Software Limited. 2011. All rights reserved.

目录

图	v
-------------	---

表	vii
-------------	-----

第 1 章 简介 1

1.1 用途	1
1.2 读者	1
1.3 先决条件	1
1.4 本指南中的章节	1

第 2 章 配置传输管理器的主要功能 3

2.1 简介	3
2.2 CTM 的业务需求	3
2.3 更改集	3
2.4 业务对象	3
2.5 双向传输	3
2.6 还原配置	4
2.7 CTM 中的审计控制	4

第 3 章 更改集生命周期 5

3.1 简介	5
3.2 更改集定义	5
3.2.1 创建更改集	5
3.2.2 向更改集添加业务对象	5
3.2.3 向更改集添加相关业务对象	5
3.2.4 发布更改集	5
3.3 传输业务对象	6
3.3.1 传输更改集	6
3.3.2 应用更改集	6
3.4 其他更改集功能	6
3.4.1 克隆更改集	6
3.4.2 删除更改集	6

第 4 章 处理配置传输错误 7

4.1 简介	7
4.2 CTM 的建议用法	7
4.3 还原到已定义的配置数据集	7
4.4 责任	8
4.4.1 更改集传输历史记录	8
4.4.2 更改集应用历史记录	8
4.4.3 更改集撤销历史记录	8

第 5 章 设置配置传输管理器 9

5.1 简介	9
5.2 先决条件	9
5.2.1 定义系统蓝图	9
5.2.2 数据管理策略	10
5.3 设置任务	12
5.3.1 蓝图名称	12
5.3.2 键块范围	12
5.3.3 CTM 系统标识	13

5.3.4 CTM 设置工具	14
5.3.5 配置 CTM 系统标识	15
5.4 在现有应用程序安装上启用 CTM 的使用	15
5.4.1 CTM 限制	15
5.4.2 设置过程建议	16
5.4.3 先决条件活动	16
5.4.4 生产系统设置	16
5.4.5 设置系统蓝图中的其他系统	17
5.5 其他管理注意事项	17
5.5.1 向现有系统蓝图添加系统	17

第 6 章 结论 19

6.1 摘要	19
------------------	----

附录. 物理表与管理业务对象的映射 21

A.1 简介	21
A.2 Curam Enterprise Framework	21
A.2.1 案例	21
A.2.2 Curam Express Rules	26
A.2.3 组织	27
A.2.4 动态功能	29
A.2.5 案例审计	30
A.2.6 Business Intelligence and Reporting Tools	31
A.2.7 工作流程	31
A.2.8 杂项	31
A.3 基础结构	34
A.3.1 规则集	34
A.3.2 应用程序属性	34
A.3.3 代码表	34
A.3.4 代码表层次结构	34
A.3.5 工作流程	34
A.3.6 事件	35
A.3.7 应用程序资源	35
A.3.8 Microsoft Word 模板	36
A.3.9 可扩展样式表语言模板	36
A.3.10 安全性	36
A.3.11 用户界面	36
A.4 企业模块	37
A.4.1 服务计划	37
A.4.2 验证	38
A.4.3 Curam Intelligent Evidence Gathering	39
A.4.4 证据代理工具	39
A.4.5 上诉	39
A.4.6 Curam Provider Management	39
A.4.7 Curam Funded Program Management	41
A.4.8 Curam Universal Access	42
A.4.9 Curam Social Enterprise Collaboration	43
A.4.10 Curam Outcome Management	44
A.5 Curam Family Services	47
A.5.1 联系日志	47
A.5.2 安置类型映射	47

A.5.3 主明细代码表 47
A.6 Curam Global Income Support Suite 47
A.6.1 摘要规则 47
A.6.2 津贴交付 48

声明 49
商标 51



1. 样本蓝图节	14	4. 调用 <i>insertrangeawareconfig</i> 目标时指定备用配 置文件位置.	15
2. 样本范围节	14		
3. 调用 <i>database</i> 目标时指定备用配置文件位置	15		

表

第 1 章 简介

1.1 用途

本指南的用途是提供用于在各系统间传输配置数据的管理功能的业务概述。

为了最好地理解配置传输管理器之后的概念，应完整阅读本指南。

1.2 读者

本指南面向组织雇用的管理员或业务分析员。在各系统间传输配置数据通常需要技术要求更高的角色，因此该功能更面向管理员。

1.3 先决条件

阅读本指南之前，读者应对应用程序具有基本了解。

1.4 本指南中的章节

以下是本指南中包含的章节和附录的简要描述。

配置传输管理器的主要功能

本章提供配置传输管理器的概述。它描述 CTM 的业务需求，并提供 CTM 主要功能的概述。

更改集生命周期

本章描述更改集如何提供用于将配置更改组从一个系统传输到另一个系统的工具。

处理配置传输错误

本章提供一些功能的概述，提供这些功能是为了帮助客户保护生产系统或在出错时恢复该系统。

设置指南

本章提供将系统设置为使用 CTM 时所涉及过程的概述。

物理表与管理业务对象的映射

此附录提供有关每个业务对象的内容的实体级别信息。对于每个业务对象，它列出该业务对象中包含的实体。

第 2 章 配置传输管理器的主要功能

2.1 简介

本章提供配置传输管理器 (CTM) 的概述。它从描述 CTM 的计划用途或业务需求开始，同时提供一些背景和上下文，接着提供描述 CTM 的主要功能的概述。

2.2 CTM 的业务需求

典型系统蓝图包括开发系统、测试系统和生产系统。

Cúram Business Application Suite™ 包括大量管理和配置数据。在将这些数据部署到生产之前，客户很可能需要在开发系统和测试系统上对这些数据进行配置和测试。CTM 现在提供在系统蓝图间传输这些数据的功能，并可确保对数据进行完整地测试、可靠地传输并应用到每个系统，同时还会保留数据对象的完整性。CTM 提供一种机制，用于打包配置数据并将其从一个系统传输到另一个系统。

以下样本场景说明了 CTM 的工作方式：用户在开发系统上创建或更改某些配置数据。然后，该用户使用 CTM 将配置数据传输到测试系统，而测试系统具有密切反映生产系统的配置。在测试系统上成功测试配置数据后，该用户使用 CTM 将配置数据传输到生产系统，并将这些数据变为活动。

2.3 更改集

更改集是用于打包配置数据并将其从一个系统传输到另一个系统的机制。更改集在生命周期中将经过多个阶段。首先，用户将创建更改集，然后将需要传输的配置数据添加到该更改集。当该更改集的内容最终确定后，用户将发布该更改集。发布的更改集表示该更改集的内容无法修改。发布更改集后，用户就可以将该更改集和配置数据传输到其他系统。然后，可以将该更改集应用到系统中，即表示已将该更改集中包含的配置数据写入到数据库，并且这些数据因此在该系统上变为活动。

2.4 业务对象

针对 CTM 的用途，我们已将业务对象定义为一组管理数据，这些数据定义和管理特定功能集（例如，津贴产品、债务产品、服务计划等）的实例。每个业务对象都由一系列数据（即实体实例）组成，将系统配置为使用这些数据所表示功能的实例以及/或者对这些实例进行操作时需要这些数据。CTM 通过捕获、传输和应用业务对象集来提供其功能。

已使用 CTM 对包含适合于传输的配置数据的所有业务对象进行分析并将其与 CTM 集成。用户可以选择这些业务对象其中某个的实例，并将其添加到更改集。用户不需要对该业务对象的底层数据结构具有任何进一步的了解。附录中提供了业务对象的列表。

2.5 双向传输

CTM 允许在系统蓝图中的各系统间进行配置数据的双向传输。这可以促进灵活性，这样客户就可以根据业务需求在各系统间传输配置数据。例如，即使当客户通常使用 CTM 来将配置更改从开发系统通过测试系统传输到生产系统时，他们可能也需要直接对生产数据库应用此过程以外的某个更改。在这种场景下，客户可以使用 CTM 中的双向支持来在重新同步各系统间的配置数据，并使用 CTM 将更改从生产系统移动到测试系统再移动到开发系统。

2.6 还原配置

通常将对生产环境进行配置更改视为高风险的活动。CTM 提供撤销功能来减轻此风险。撤销功能使客户可以将系统还原到应用更改集之前的配置。应用更改集时，系统将自动创建一个还原更改集。此还原更改集包含应用更改集之前的业务对象的快照。用户应用更改集后，他们可以为该更改集选择撤销操作，该操作将通过应用还原更改集的内容，将系统还原回原始配置。

但是，必须清楚，撤销选项仅在有限的时间段内有用。当应用程序开始使用配置数据时，将根据配置数据的最新集合来创建运行时数据。在此阶段，要还原到较早的配置还需要还原运行时数据，并且在这种情况下需要进行数据库回滚，否则配置数据和运行时数据将不同步。

2.7 CTM 中的审计控制

CTM 提供支持责任和可跟踪性的多个功能。更改集的名称必须唯一，以支持对该更改集进行跟踪。将冻结更改集的内容，然后才能将其在各系统间移动，因此已应用更改集的内容将始终已知。还将维护其他历史记录信息（例如传输或应用该更改集的时间）以提供审计跟踪。

第 3 章 更改集生命周期

3.1 简介

本章描述如何使用更改集将业务对象从一个系统传输到另一个系统。更改集是用于打包一组业务对象并将其从一个系统传输到另一个系统的机制。它也可以用于在将来的某个时间点还原到已定义的业务对象集合。

3.2 更改集定义

3.2.1 创建更改集

更改集生命周期中的第一步是创建更改集。创建的更改集的状态为“打开”。当更改集的状态为“打开”时，就可以将需要传输的业务对象添加到该更改集。

3.2.2 向更改集添加业务对象

当更改集处于“打开”状态时，用户或用户组可以定义该更改集的内容。即，用户或用户组确定需要传输到目标系统的业务对象，并将它们添加到更改集。还提供了搜索功能，用户可通过该功能来搜索业务对象并将它们添加到更改集。当更改集处于“打开”状态时，可以向该更改集添加业务对象或从其除去业务对象。

3.2.3 向更改集添加相关业务对象

“添加相关业务对象”功能为用户提供有关可能也需要添加到更改集的业务对象的指导。根据更改集中已存在的业务对象，将向用户显示相关业务对象，用户可以确定是否也应将这些对象添加到该更改集。

此功能可帮助客户传输正确的更改，以确保目标系统上的数据完整性。为维护目标系统中的业务对象配置数据和关系，以使其与存在于源系统中时完全相同，需要业务对象及其相关的业务对象。这有助于避免在目标系统中使用该业务对象时发生应用程序问题。如果相关业务对象已存在于目标系统上，那么可能无需传输这些对象。与此类似，如果要传输的更改是已知对特定业务对象进行本地化的较小更改，那么可以传输单个业务对象而不传输其相关业务对象。因为有许多原因会导致不传输所有相关业务对象，所以此功能为用户提供有关可能需要传输的对象的指导。

“添加相关业务对象”功能通过数据库关系（即外键关系或链表）对相关业务对象进行评估。如果业务对象之间存在任何其他类型的关系，那么此关系将不会反映在“添加相关业务对象”功能中。例如，对于比率表功能存在一个 API，从代码库对此 API 的调用可能会引入比率表与进行调用的业务对象之间的关系，但此代码表不会对用户显示为从属业务对象。因此，只应将“添加相关业务对象”功能视为提供有关需要传输的对象的指导的工具。

3.2.4 发布更改集

用户发布更改集时，该更改集定义已完成，并且该更改集中的任何业务对象数据在此时已冻结。当需要作为更改集一部分传输的所有业务对象都已添加到该更改集，并且不需要任何进一步更改时，此过程就已完成。发布更改集后，就无法修改该更改集内容（包括业务对象实例）。在发布更改集后对业务对象进行的任何更改都不会包含在该更改集中。发布更改集后，就可以将其传输到目标系统。已发布的更改集也可以用于在将来的某个时间点还原到与该更改集中业务对象关联的配置数据。

3.3 传输业务对象

3.3.1 传输更改集

通过选择要将已发布的更改集传输到的目标系统，可以自动传输该更改集。这将利用应用程序提供的 Web Service 功能。有关更多详细信息，请参阅《系统配置指南》中的『目标系统』一章，以获取有关如何设置或维护 Web Service 功能的更多详细信息。

还可以将已发布的更改集手动传输到目标系统。当无法通过网络在两个系统之间创建连接时，将使用手动传输。例如，可能存在网络问题，或安全策略可能要求需要将生产系统托管在与开发系统分离的网络上。要手动传输更改集，需要三个步骤：导出、复制和导入。首先将从源系统导出更改集。此操作会将更改集（包括业务对象）从 CTM 下载到源系统本地驱动器。然后，将导出的文件手动复制到目标系统（例如通过电子邮件、USB 盘、共享目录等方式）。最后将该文件导入到目标系统。CTM 导入功能会将更改集及其所有内容从外部文件读取到目标系统中，并在该系统上以“已发布”的状态创建该更改集。然后，该更改集就已准备就绪，可以应用到目标系统。

注：使用手动传输时，还提供对更改集进行加密的选项。所使用的方法是 Base64，它提供了混淆机制而非加密。

3.3.2 应用更改集

用户可以应用已发布的更改集，从而使该更改集内业务对象中的配置数据将在数据库中变为活动。如果业务对象不存在于目标系统上，那么应用更改集可能会导致在目标系统中添加这些业务对象；或如果业务对象已存在，那么可能会导致修改目标系统中的业务对象。当在目标系统上成功测试了已应用的更改后，就可以将更改集传输到其他系统。例如，将更改集从开发系统传输到测试系统。将在测试系统中应用该更改集，并且底层配置数据更改成功变为活动。如果已在测试系统上成功测试了配置数据更改，那么可以将更改集传输到生产系统。

还可以在同一系统中创建和应用更改集，以便在发现应用程序问题时还原到工作正常的较早配置。请参阅第 7 页的 4.3，『还原到已定义的配置数据集合』以获取更多详细信息。

3.4 其他更改集功能

3.4.1 克隆更改集

可以克隆更改集，但处于可跟踪性目的，新版本的更改集必须具有新名称。然后可以修改内容以满足不断变化的需求。克隆的更改集的状态将为“打开”，并且该更改集将包含所克隆更改集中存在的业务对象的列表。可以根据需要向该更改集添加业务对象或从其除去业务对象。这有助于自动创建与现有更改集具有类似业务对象的更改集，而无需手动创建更改集并向更改集添加必需的业务对象。

克隆更改集时，将仅克隆业务对象的标识。不会克隆业务对象中包含的数据。当通过克隆创建的新更改集发布后，它将包含直到发布该新更改集时已对业务对象进行的任何更改。因此，如果在原始更改集发布的时间与新克隆的更改集发布的时间之间对业务对象进行了任何更改，那么这两个更改集中业务对象的内容将有所不同。

3.4.2 删除更改集

可以随时删除更改集。删除更改集后，就无法对该更改集执行任何操作。删除更改集会将该更改集的状态更改为“已取消”。

第 4 章 处理配置传输错误

4.1 简介

因为 CTM 涉及对生产系统中的配置数据进行修改，所以 CTM 使用不当可能会导致系统问题。本章提供一些功能的概述，提供这些功能是为了帮助客户保护生产系统。

4.2 CTM 的建议用法

CTM 可用于以结构化的方式在各系统间传输配置数据更改，从而导致修改生产系统中的配置数据。它支持在生产系统上部署配置更改之前，先在开发环境和测试环境中对这些更改进行测试。但是，它不会免除管理员对所传输内容以及应何时进行传输进行了解的责任。

例如，如果特定津贴存在比率更改，但因意外未将该特定比率表更改从测试系统传输到生产系统，那么这可能会导致不正确的资格输出。另一个示例是，对某个业务对象进行了两个连续的更改，并且这两个更改包含在不同的更改集中，但以相反的顺序应用了这两个更改集。这可能导致初始更改集中的更改得到覆盖并且不会应用到生产系统。

考虑到此处提供的 CTM 不正确使用方式的示例，建议客户将 CTM 的使用融入到他们自己的发布过程中，以便对更改集的内容给予应有的注意，并确保在生产系统上对更改集进行正确和及时的激活。

但是，即使使用最严格的发布过程，可能有时仍然会出错，因此本章的其余部分描述了在这些场景中可能有用的功能。请参阅『第 5.2.2 节 - 数据管理策略』，以获取有关管理业务对象创建和修改的建议过程的更多信息。

4.3 还原到已定义的配置数据集合

如第 2 章中所讨论，CTM 包含一个支持还原到应用新更改集之前系统上所存在配置的功能。在系统上应用更改集时将创建还原更改集。对于更改集中列出的每个业务对象，将按照应用该更改集之前该业务对象当前在系统上存在的方式，生成该业务对象的快照。此快照将添加到还原更改集中。还原更改集将自动以“已发布”状态创建，即表示该更改集处于可以应用的状态。如果系统需要还原回此配置，那么将保留内容。此还原更改集不显示在用户界面中，但当用户对原始更改集选择“撤销”操作时，会向系统应用此还原更改集。

如果应用已传输的更改集后遇到问题，那么可以通过选择撤销操作来对目标系统应用还原更改集，从而还原到较早的配置数据集合。还原后，系统将恢复到应用已传输的更改集之前所处的状态。这通过删除向目标系统新添加的业务对象来完成。会使用自动创建的更改集中的业务对象，将因已传输的更改集而更新的业务对象还原回先前的状态。

注：还原可通过逻辑方式删除的业务对象时，会以逻辑方式而非物理方式删除这些对象。因此，还原以逻辑方式删除的业务对象后的系统状态与应用该业务对象之前的系统状态不完全相同。数据库中现在存在以逻辑方式删除的记录，而这些记录先前并不存在。

如前所述，用于还原配置数据的选项只在特定的一段时间内可用。当已根据新传输的配置数据创建了实时运行时数据后，就不能再使用还原功能，否则配置数据与运行时数据将不同步。

4.4 责任

对于将业务对象从一个系统传输到另一个系统时执行的各种操作，CTM 提供有关这些操作的责任。以下各节描述了这些功能。

4.4.1 更改集传输历史记录

每次不论是自动还是手动传输已发布的更改集时，都会在该更改集的传输历史记录中记录一个条目。每个系统上都会维护入站和出站传输历史记录，以帮助对更改集进行完整的审计跟踪。

例如，在具有开发、测试和生产这 3 个系统的系统蓝图中，传输“发布 0618”更改集时将创建以下条目。当将该更改集从开发系统传输到测试系统时，开发系统上将捕获出站传输历史记录条目，并且测试系统上将捕获入站传输历史记录条目。当将该更改集从测试系统传输到生产系统时，测试系统上将捕获出站传输历史记录条目，并且生产系统上将捕获入站传输历史记录条目。

传输历史记录详细信息包括传输类型（自动或手动）、该更改集传输到的目标系统、传输该更改集的用户以及传输该更改集的日期和时间。

4.4.2 更改集应用历史记录

每次对系统应用已发布的更改集时，就会在所谈论系统上该更改集的应用历史记录中记录一个条目。要获取更改集应用时间的完整历史记录，用户可以查看蓝图中各系统间的历史记录。

在先前使用的示例中，“发布 0618”更改集从开发系统传输到测试系统再到生产系统；当将该更改集传输并应用到测试系统后，将在测试系统上“发布 0618”更改集的应用历史记录中创建一个条目。当将该更改集传输并应用到生产系统后，将在生产系统上“发布 0618”更改集的应用历史记录中创建一个条目。

应用历史记录详细信息包括应用该更改集的用户以及应用该更改集的日期和时间。

4.4.3 更改集撤销历史记录

应用更改集后，如果随后通过选择撤销该更改集对该更改集进行了还原，那么该更改集的撤销历史记录中将记录一个条目。撤销历史记录包括启动撤销操作的用户以及撤销发生的日期和时间。

在具备传输历史记录、应用历史记录和撤销历史记录的情况下，用户可以对以下内容具有全面的了解：已将更改集传输到的系统、是否已在这些系统上应用该更改集，以及随后是否已在这些系统中的任何系统上回滚该更改集。

第 5 章 设置配置传输管理器

5.1 简介

本章描述将系统设置为使用 CTM 时所涉及的过程。它详细描述了先决条件活动、用于在新应用程序安装上设置 CTM 的过程，以及用于在现有应用程序安装上启用 CTM 的使用的过程。最后，它描述了可以在使用 CTM 的系统上执行的部分其他管理活动。

5.2 先决条件

开始设置和使用 CTM 之前，有一些必须执行的先决条件活动。本节中描述了这些活动。

5.2.1 定义系统蓝图

5.2.1.1 概述

系统蓝图由一组系统构成，可以使用 CTM 在这些系统间传输数据。在设置和使用 CTM 之前必须执行的其中一项主要任务是定义系统蓝图的初始结构。即，确定系统蓝图将包含的系统、确定每个系统的角色（例如，开发、测试和生产），以及确定各系统间的传输路径。

5.2.1.2 建议的最低配置

强烈建议系统蓝图最低限度应包含三个系统，其中每个系统担任以下角色：开发、测试和生产。

在上述最低系统蓝图配置中的每个系统上执行的确切活动如下所示：

- **开发系统：**开发系统是用于最初创建业务对象并进行后续更改的系统。当管理用户对已正确配置业务对象感到满意时，会使用 CTM 将这些对象传输并应用到测试系统。
- **测试系统：**测试系统是在将业务对象传输并应用到生产系统之前用于测试这些对象的系统。测试系统应包含来自生产系统的具有代表性的运行时数据集。这样，就会在将业务对象传输并应用到生产系统之前，对和业务对象与运行时数据集之间的交互相关的问题进行发现和补救。请注意，为避免一致性问题，通常不应在测试系统上创建或更改业务对象；请参阅『第 5.2.2 节 - 数据管理策略』，以获取有关用于创建和更改业务对象的策略的更多信息。当已验证业务对象如预期表现后，可以将这些对象传输并应用到生产系统。
- **生产系统：**生产系统是由最终用户使用的实时系统。只有当业务对象在测试系统上通过广泛测试之后，才应将这些对象传输并应用到生产系统。决定在生产系统上创建或更改业务对象之前，需要特别注意。请参阅『第 5.2.2 节 - 数据管理策略』，以获取有关用于编写和更改业务对象的策略的更多信息。

5.2.1.3 其他系统蓝图配置

还可以使用其他系统蓝图配置，例如，可能需要包含 4 个系统的配置：开发系统、测试系统、UAT 系统和生产系统。另一种可能性是具有包含开发系统、测试系统、培训系统和生产系统的系统蓝图。

但是，最低限度每个系统蓝图配置应具有至少一个开发系统和至少一个测试系统，这两个系统都独立于生产系统。还建议不允许系统蓝图中的系统数发展得过多。这是因为管理各系统间的传输路径时可能会发生困难，并且可能会出现与系统一致性相关的关联问题。

5.2.1.4 系统同质性

一个系统蓝图中的系统必须尽可能同质。这是为了防止因系统配置差异而发生问题。例如，如果将业务对象从支持某个语言环境集合的系统传输到支持不同语言环境集合的系统，那么可能会导致在应用和/或使用该业务对象时发生问题。为此，一个系统蓝图中的所有系统至少在以下方面都应相同：

- 版本 - 所有系统都必须使用应用程序的同一版本。
- 客户定制 - 所有系统都必须包含相同的客户开发的定制。
- 第三方软件 - 所有系统都必须使用来自同一供应商的第三方软件，并且必须使用该第三方软件的同一版本。例如，在每个系统上，应用程序服务器、数据库等都必须完全相同。
- 时区 - 所有系统都必须位于同一时区。
- 语言环境 - 所有系统都必须支持相同的语言环境。
- 日期格式 - 所有系统都必须使用相同的日期格式和日期时间格式。
- 数据库字符集 - 所有系统上的数据库都必须使用相同的字符集。

5.2.1.5 向系统蓝图添加系统

在初始设置系统蓝图后，可以向该系统蓝图添加更多系统。请参阅『第 5.5.1 节 - 向现有系统蓝图添加系统』以获取更多信息。

5.2.1.6 蓝图名称

系统蓝图需要具有一个唯一名称。将使用此名称对系统蓝图中的每个系统进行配置。因此，在为系统蓝图选择适当的名称时，需要考虑一些注意事项。作为示例，系统蓝图名称可以是组织名称。

以下是有关该名称的一些限制：

- 蓝图名称只应由字母数字字符组成，不包含空格。
- 蓝图名称的最大长度为 500 个字符，但建议使用较短的名称。
- 不应将蓝图命名为 *nolandscape*。此名称具有特殊含义；请参阅『第 5.3.1 节 - 蓝图名称』，以获取有关蓝图名称 *nolandscape* 的更多详细信息。

5.2.1.7 多个系统蓝图

可以设置多个系统蓝图，其中每个包含不同的单独系统。例如，如果对应用程序的新版本进行试验，那么此做法可能较为理想。

但是，请注意，每个系统只能位于一个系统蓝图中，并且一旦将系统分配给某个系统蓝图，就无法将该系统移动到其他系统蓝图。此外，不应在不同系统蓝图中的各系统间传输业务对象。

5.2.2 数据管理策略

必须定义有关如何对系统蓝图中的管理数据进行管理的策略。本节中描述了此策略的部分关键元素。

5.2.2.1 业务对象创建和修改策略

数据管理策略的一个重要元素是确定用于生成和修改业务对象的过程。有两个基本选项，下文对其进行了概述。

选项 1：为所有业务对象类型使用标准开发生命周期实践： 首选选项是应使用标准开发生命周期实践来管理所有业务对象。即，只应在系统蓝图中的开发系统上创建或修改业务对象。因此，不应在测试系统或生产系统上创建或修改业务对象。相反，应将新建或修改的业务对象从开发系统传输到测试系统，然后在进行测试之后传输到生产系统。除有助于确保特定业务对象不存在问题以外，此策略还消除了所传输业务对象覆盖生产系统上的本地更改的可能性，并降低了使更改集无法应用的冲突的可能性。

选项 2: 以本地方式管理某些业务对象类型: 在某些情况下, 上文描述的策略将不够灵活。例如, 可能需要在生产系统上直接对某些业务对象进行更改, 在此情况下发生问题的风险较低, 并且在此情况下, 在其他系统上创建业务对象然后传输这些对象的开销将视为过高。

在这种情况下, 建议如下: 在将以本地方式管理的业务对象类型, 与将如上文所详细描述通过 CTM 使用标准开发生命周期实践管理的业务对象类型之间进行明确区分。对于使用标准开发生命周期实践管理的业务对象类型, 只应将 CTM 用于具有该类型的业务对象。对于在生产系统上以本地方式管理的业务对象类型, 不应将 CTM 用于传输具有该类型的业务对象。

5.2.2.2 向生产系统应用更改集

数据管理策略的另一个元素是确定何时可以向生产系统应用更改集。建议仅在安排的维护时间期间当生产系统处于脱机状态时才向该系统应用更改集。此做法允许针对更改集对生产系统所做更改进行受控核实和验证, 而不会影响最终用户。此做法反过来也会降低因更改所产生意外问题带来的负面影响的可能性。

5.2.2.3 测试系统数据策略

测试系统用于在将业务对象传输并应用到生产系统之前对这些对象进行测试。因此, 测试系统上的业务对象数据应与生产系统上的相应数据尽可能地接近, 这一点很重要。如果测试系统上的业务对象与生产系统上的相应对象之间存在大幅差异, 那么在测试系统上所执行测试的有效性将受到损害。

有两个过程可能导致测试系统业务对象与生产系统业务对象之前存在差异:

1. 如果已将包含业务对象的更改集传输并应用到测试系统, 但始终未传输并应用到生产系统, 那么在一段时间之后, 测试系统上的业务对象将与生产系统上的相应对象之间存在差异。
2. 如果直接在生产系统上添加了新业务对象或对业务对象进行了更改, 那么测试系统和生产系统配置将有所不同。请注意, 强烈建议不要使用直接在生产系统上添加或更改业务对象的这种做法; 请参阅上文的『业务对象创建和修改策略』一节, 以获取更多详细信息。

为避免出现在测试系统与生产系统之间存在大幅差异的可能性, 建议采用策略来确保两个系统上的业务对象数据保持同步。建议将以下元素作为此策略的组成部分:

1. 当更改集中的业务对象集合已在测试系统上通过测试时, 请确保尽快将它们传输并应用到生产系统。即, 只要安排的维护窗口可用就立即进行此操作。
2. 如果业务对象在测试系统上测试失败, 请确保尽快在开发系统上解决与这些业务对象相关的问题, 然后在测试系统上对其进行重新测试。这将有助于确保测试系统不会包含始终无法迁移到生产系统的无效配置。

5.2.2.4 键块范围分配管理

必须为系统蓝图中的每个系统分配一个唯一的键块范围。这是为了避免当传输并应用业务对象时在主键中可能发生冲突。下文的『第 5.3.2 节 - 键块范围』中详细描述了该过程。

不能为蓝图中的任何系统进行重复的键块范围分配, 这一点很重要。因此, 建议由组织中的单个具备权限的人员以集中方式管理系统的键块范围分配。

5.2.2.5 与密码配置相关的数据

由于可升级 Cúram 密码配置 (请参阅 *Cúram 安全性手册*), 您需要注意此配置数据, 源系统和目标系统中的数据有所不同。

对于现成的 Cúram, 此数据具有以下限制:

- Users 表中的密码 - 受限於各系统间的摘要密码设置差别。
- ExternalUser 表中的密码 - 受限於各系统间的摘要密码设置差别。
- TargetSystemService 表中的密码 - 受限於各系统间的摘要密码设置差别。

- 包含密码值的 Properties 表中的属性（通过 Application.prx）- 受限于各系统间的摘要密码设置差别。

对于以上限制，如果源系统和目标系统在密码配置方面有差别，那么需要重破译和/或编制密码数据。有关此操作的 Apache Ant 目标的更多信息，请参阅 *Cúram Server Developer's Guide*。

5.3 设置任务

本节描述在启用 CTM 的情况下设置新系统时所涉及的任务。

5.3.1 蓝图名称

需要使用蓝图名称对系统蓝图中的每个系统进行配置。然后，可以将更改集传输并应用到使用相同蓝图名称配置的其他系统。将使用 CTM 设置工具来执行蓝图名称配置。请参阅『第 5.3.4 节 - CTM 设置工具』，以获取有关如何使用此工具的详细信息。

5.3.1.1 缺省蓝图名称

如果没有为系统显式配置蓝图名称，那么将使用缺省蓝图名称 *nolandscape*。对于使用蓝图名称 *nolandscape* 的系统，在这些系统上使用 CTM 存在限制。该限制是，在使用蓝图名称 *nolandscape* 的系统上创建的更改集无法应用到任何其他系统，包括使用蓝图名称 *nolandscape* 进行配置的其他系统。这意味着为充分使用 CTM 提供的功能，必须使用与缺省蓝图名称 *nolandscape* 不同的蓝图名称来显式配置系统。

5.3.2 键块范围

系统蓝图中的每个系统都必须分配有唯一的键块范围。此范围用于确保当将业务对象传输到系统蓝图中的其他系统时，由构成该业务对象的实体使用的主键和其他唯一标识不会与目标系统上已存在实体的相应内容发生冲突。本小节提供有关使用唯一键块范围配置系统的信息。在阅读本小节之前，应先阅读《Cúram 服务器开发者指南》中有关『唯一标识』的章节，它提供了有关在应用程序如何使用唯一标识的详细信息。

5.3.2.1 键块范围分配

将使用两个组件来指定系统的键块范围：组编号和范围编号。组编号是 3 到 32,767 之间的数字（包括 3 和 32,767）；组编号 1 和 2 保留以供现有数据和应用程序使用，因此客户配置必须从组 3 开始。范围编号是 1 到 512 之间的数字（包括 1 和 512）。必须使用唯一的组范围对来配置系统蓝图中的每个系统。例如，以下配置可以用于包含三个系统的蓝图：

- 生产系统：组 3，范围 2
- 测试系统：组 3，范围 3
- 开发系统：组 3，范围 4

或者，可以使用以下配置：

- 生产系统：组 3，范围 2
- 测试系统：组 4，范围 2
- 开发系统：组 4，范围 3

必须强调的是，不应使用相同的组范围对来配置系统蓝图中的任何系统，这一点很重要。请参阅『第 5.2.2 节 - 数据管理策略』的“键块范围分配管理”子节，以获取用于管理键块范围分配的建议策略的详细信息。

键块范围作用域： 键块范围分配的作用域在系统蓝图内。因此，可以具有两个不同的系统，其中每个系统位于不同的系统蓝图中，并使用相同的键块范围分配。此情况是可能的，因为不允许在不同系统蓝图中的系统之间传输和应用业务对象。

5.3.2.2 为系统设置键块范围分配

应在首次启动系统之前在这些系统上显式配置键块范围，这一点很重要。这是因为在首次启动系统后，就无法除去分配给该系统的键块范围。此限制是必要的，因为当系统启动后，就可以创建从键块范围得到的实体，因此除去键块范围分配可能会导致问题。

将使用 CTM 设置工具来执行系统的键块范围配置。请参阅『第 5.3.4 节 - CTM 设置工具』，以获取有关使用此工具的信息。

缺省键块范围： 对于在系统首次启动之前应显式配置键块范围的要求，存在一个例外。此例外是，一个系统蓝图中可以有一个系统在首次启动之前未显式配置键块范围。这是因为如果未显式配置键块范围，那么将使用缺省键块范围组 3，范围 2。因此，一个系统蓝图中可以有一个系统在首次启动之前未显式配置键块范围，因为该系统将使用缺省键块范围分配组 3，范围 2。

但是，系统蓝图中的每个其他系统都将需要显式配置键块范围，并且不能使用键块范围组 3，范围 2 来配置任何其他系统。

请注意，支持缺省键块范围分配的原因是，为便于进行技术升级后在生产系统上启用 CTM。请参阅『第 5.4 节 - 在现有应用程序安装上启用 CTM 的使用』以获取更多信息。

5.3.2.3 多个范围

每个键块范围（即每个 *group,range* 对）都包含数目非常庞大的键块（超过 4 百万个）。在常规使用中，将从每个键块分配 256 个键，因此每个范围分配中可用的键数极为庞大。此外，每个业务对象通常都使用一个单独的键集（或一系列键集），因此事实上具有单独的“键计数器”可供其实体使用。这反过来意味着键用完的速度要比其他情况下更慢。因此，在常规使用中，键块范围分配不太可能用完。

尽管如此，考虑到键块范围用完的可能性，可以使用多个键块范围来配置系统。此外，必要时还可在将来添加这些附加的键块范围，即，即使在已首先启动系统之后也可以添加这些范围。如果使用多个键块范围来配置系统，那么当原始范围中的所有键块都已用完时，该系统将明显地开始使用其他范围中的键块。

请注意，任何其他键块范围分配还必须对于系统唯一，它们不能用于系统蓝图中的其他系统。此外，如前所述，已使用特定键块范围来配置系统后，就无法将该键块范围从该系统除去。

例如，生产系统可能使用分配组 3，范围 2 开始。然后，必要时稍后可以添加附加的分配组 3，范围 44。如果分配组 3，范围 2 中的所有键块都已用完，那么系统将开始使用分配组 3，范围 44 中键块的键。

有一点值得注意的是，当系统上的键集已接近为该系统所分配范围的末尾时，将输出一条日志消息。在缺省系统配置中，当键集还剩余 100,000,000（1 亿）个键块时，将输出此消息。此设置应提供了足够的时间，从而可在现有分配用完之前为系统供应其他键块范围分配。

5.3.3 CTM 系统标识

必须为蓝图中的每个系统分配一个唯一的人工可读名称，称为 CTM 系统标识。CTM 用户界面使用 CTM 系统标识来指示更改集源自的源系统。

对于为 CTM 系统标识选择的值，存在一些限制：

- CTM 系统标识只应由字母数字字符组成，不包含空格。
- CTM 系统标识的最大长度为 500 个字符，但建议使用较短的标识。
- 不应将 CTM 系统标识命名为 *noname*。请参阅下文的『缺省 CTM 系统标识』一节，以获取更多详细信息。

『第 5.3.5 节 - 配置 CTM 系统标识』中提供了有关如何配置 CTM 系统标识的详细信息。

5.3.3.1 缺省 CTM 系统标识

如果没有为系统显式配置 CTM 系统标识，那么将使用缺省值 *noname*。使用缺省值 *noname* 的系统将受到限制，因为在这些系统上创建的更改集将无法发布。这意味着为充分使用 CTM 提供的功能，必须使用与缺省值 *noname* 不同的 CTM 系统标识来显式配置系统。

5.3.4 CTM 设置工具

CTM 设置工具用于为系统蓝图中的每个系统配置蓝图名称和键块范围分配。

使用可扩展标记语言 (XML) 配置文件来指定相应的值。执行 CTM 设置工具时，该工具会将已配置的值写入数据库，这样系统就可以使用这些值。如前所述，应在系统启动之前配置值和执行工具，这一点很重要。请参阅『第 5.3.2 节 - 键块范围』，以获取有关此要求的更多信息。

5.3.4.1 配置键范围值和蓝图名称

配置文件用于指定蓝图名称和键块范围分配。这些配置在 XML 中指定。

缺省配置文件位置为 `<CuramSDEJ>/scripts/config/rangeawareserver_config.xml`。可以直接编辑此文件中的值，也可以将此文件复制到备用位置并进行编辑。如果使用备用位置，那么必须在执行 CTM 设置工具时指定该位置；请参阅下文以获取有关如何执行此操作的指示信息。

配置文件包含两个 XML 节：一个节用于指定蓝图名称，另一个节用于指定键块范围值。

蓝图名称配置节： 配置文件的 `<Landscape>` 节用于指定蓝图名称。蓝图名称的缺省值为 *nolandscape*。但是，应将此值更改为该蓝图选定的名称。以下说明了示例配置：

```
<Landscape name="landscapename">
  <value>mylandscape</value>
</Landscape>
```

图 1. 样本蓝图节

键块范围配置节： `<Rangevalue>` 节用于配置为系统分配的键块范围。如『第 5.3.2 节 - 键块范围』中所述，键块范围由两个元素组成：组编号和范围编号。Both are 在 `<Rangevalue>` 节中指定，如以下示例中所示：

```
<Rangevalue>
  <attribute name="groupNumber">
    <value>3</value>
  </attribute>
  <attribute name="rangenumber">
    <value>5</value>
  </attribute>
</Rangevalue>
```

图 2. 样本范围节

配置文件可以包含多个 `<Rangevalue>` 节，其中每个节都是用相同的结构。此功能用于在必要时指定多个键块范围分配。请参阅『第 5.3.2 节 - 键块范围』的“多个范围”子节，以获取更多信息。

请注意，组编号和范围编号都将由工具进行验证，以确保其值可接受。请参阅『第 5.3.2 节 - 键块范围』，以获取有关有效值的信息。

5.3.4.2 执行 CTM 设置工具

CTM 设置工具是一个 Apache Ant™ 目标。该目标将作为标准 Ant *database* 目标的一部分执行，但也可以单独执行。

常规过程是在执行数据库构建之前，为配置文件中的蓝图名称和键块范围分配设置适当的值。然后，会将配置的值作为数据库构建的一部分装入到系统中。即，将通过执行 *build database* 来装入这些值。

或者，也可以通过调用 *insertrangeawareconfig* 目标（即通过执行 *build insertrangeawareconfig*）将配置的值单独装入到数据库中。

如果为配置文件使用了缺省位置以外的备用位置，那么应通过在调用 Ant 时设置系统属性 *rangeAwareConfig* 来指定此位置。例如，将按如下所示执行 *database* 目标：

```
build database -DrangeAwareConfig=<config-file-path>/rangeawareserver_config.xml
```

图 3. 调用 *database* 目标时指定备用配置文件位置

将使用以下命令执行 *insertrangeawareconfig* 目标：

```
build insertrangeawareconfig -DrangeAwareConfig=<config-file-path>/rangeawareserver_config.xml
```

图 4. 调用 *insertrangeawareconfig* 目标时指定备用配置文件位置

5.3.5 配置 CTM 系统标识

CTM 系统标识是一个唯一的人工可读名称，必须为系统蓝图中的每个系统配置该标识。请参阅『第 5.3.3 节 - CTM 系统标识』，以获取有关 CTM 系统标识要求的更多详细信息。

将使用属性 *curam.ctm.systemIdentifier* 来配置 CTM 系统标识。可以使用应用程序中的系统管理员属性管理功能来设置此属性。请注意，该属性包含在管理 - 系统设置类别中。设置该值后，必须发布该值以便使其对于系统可用。

强烈建议在设置此属性值后不要对其再次更改。这是因为在目标系统上查看所传输更改集时，更改该值可能导致有关这些更改集的来源的混淆。

5.4 在现有应用程序安装上启用 CTM 的使用

在某些情况下，客户可能希望在最初不使用 CTM 的情况下开始对应用程序的生产使用。使用此策略，就无需在最初考虑特定于 CTM 的问题，例如系统蓝图配置、数据管理策略和键块范围分配等。然后可以将对这些问题的考虑推迟到决定开始使用 CTM 时。

可能会采用此策略的一个示例如下：现有客户最初升级到支持 CTM 的应用程序的某个分发版。在这种情况下，客户可能决定先执行技术升级，同时避免使用应用程序新版本中引入的新功能。然后，在将来的某个日期，客户可能决定开始使用诸如 CTM 等新功能。

5.4.1 CTM 限制

当已安装并启动系统而未执行 CTM 的设置步骤时，该系统将具有缺省蓝图名称 *nolandscape*、缺省键块范围分配组 3，范围 2，以及缺省 CTM 系统标识 *noname*。

使用这些缺省设置时，只能以受限方式使用 CTM。该限制是，无法将在该系统上创建的更改集传输并应用到任何其他系统。因此，在不执行 CTM 设置步骤的情况下的生产系统设置将仅允许在这些限制下使用 CTM。

『第 5.3 节 - 设置任务』中提供了有关这些字段的缺省值和关联行为的更多信息。

5.4.2 设置过程建议

为允许对所有 CTM 功能进行全面使用，必须实现设置过程。以下子节中描述了此过程。建议在生产环境上执行设置过程之前，先在该生产环境的非实时副本上对该设置过程进行试验。此外，建议在安排的维护时间期间当生产系统处于脱机状态时，执行涉及对生产系统进行更改的所有活动。

5.4.3 先决条件活动

开始之前，需要执行一些必须完成的活动。以下详细描述了这些活动，并且它们是『第 5.2 节 - 先决条件』中详细描述的先决条件活动以外的活动。

5.4.3.1 确定蓝图名称

必须定义蓝图名称。『第 5.2.1 节 - 定义系统蓝图』的“蓝图名称”子节中描述了蓝图名称的要求。请注意，尽管最初已使用缺省蓝图名称 (*nolandscape*) 来配置生产系统，但仍需要更改此名称。下文详细描述了进行此更改的过程。

5.4.3.2 确定键块范围分配

生产系统应已分配有缺省键块范围组 3，范围 2。但是，将与该生产系统位于同一系统蓝图中的每个其他系统都必须也分配有唯一的键块范围。因此，需要确定和执行这些分配。请注意，对其他系统进行分配时，应避免使用键块范围“组 3，范围 2”，因为此范围已分配给生产系统。请参阅『第 5.3.2 节 - 键块范围』，以获取有关分配键块范围时所涉及过程的描述。

5.4.3.3 确定 CTM 系统标识

必须为每个系统提供一个唯一的 CTM 系统标识。最初将使用缺省 CTM 系统标识 (*noname*) 来配置生产系统，但必须更改此名称以便完全启用 CTM。

5.4.3.4 设置过程

设置过程分为两个部分：用于在现有生产系统上设置 CTM 的过程，以及用于在系统蓝图中的其他系统上设置 CTM 的过程。

5.4.4 生产系统设置

为在现有生产系统上启用 CTM 的使用，需要进行某些配置更改。

5.4.4.1 更改蓝图名称

必须将生产系统上的蓝图名称从 *nolandscape* 更改为已选择的新名称。这将使该生产系统成为蓝图的成员，从而能够充分使用所有 CTM 功能，而不受『第 5.4.1 节 - CTM 限制』中所概述限制的影响。请注意，只应在安排的维护时间期间当生产系统处于脱机状态时更改该生产系统上的蓝图名称。

要更改蓝图名称，请将属性 *curam.ctm.landscape.name* 的值从 *nolandscape* 更改为选定的蓝图名称。可以使用应用程序中的系统管理员属性管理员功能来更改此属性。请注意，该属性包含在管理 - 系统设置类别中。更改值后，发布这些更改以便使它们对于系统可用。

除在执行此过程以在现有生产系统上启用对 CTM 的使用以外，不应更改蓝图名称，这一点很重要。在所有其他系统上，始终不应为蓝图名称初始设置的值进行任何更改。

5.4.4.2 设置生产系统 CTM 系统标识

必须将生产系统的 CTM 系统标识从缺省值 *noname* 更改为已选择的新值。『第 5.3.5 节 - 配置 CTM 系统标识』中描述了有关设置此标识的指示信息。

5.4.5 设置系统蓝图中的其他系统

还需要设置系统蓝图中的其他系统，即开发系统、测试系统和所需的任何其他系统。这些系统需要是应用程序的全新安装，并且在安装时完全启用 CTM。下文详细描述了设置过程中涉及的步骤。

5.4.5.1 安装应用程序

系统蓝图中的其他系统将需要全新应用程序安装。例如，如果系统蓝图包含开发系统、测试系统和生产系统，那么需要在开发系统和测试系统上安装应用程序。

请注意，系统蓝图中的系统应尽可能同质，这一点很重要。因此，系统蓝图中的其他系统应与现有生产系统的配置和设置尽可能紧密地匹配。值得注意的是，这表示安装还应包括任何已开发并向应用程序应用的客户定制。请参阅『第 5.2.1 节 - 定义系统蓝图』的“系统同质性”子节，以获取有关同质性要求的更多信息。

5.4.5.2 其他系统上的初始数据装入

系统蓝图中的其他系统在初始情况下必须与生产系统包含相同业务对象数据。即，系统蓝图中其他系统上的管理配置数据在开始时必须与生产系统上的相应数据相同。这样，不仅可以对系统蓝图中其他系统上预先存在的业务对象进行更改，而且在开发系统或测试系统上执行的任何测试都有效。

为此，需要在首次启动系统蓝图中的其他系统之前，将构成业务对象的实体的生产系统数据复制到这些系统上。这些实体在附录 A - 按业务对象列出的附录中列出。建议在安排的维护时间期间当生产系统处于脱机状态时进行此复制。这将有助于确保在启动其他系统之前，不会在生产系统上创建任何新业务对象数据。

5.4.5.3 其他设置步骤

执行以上步骤之后，必须实现用于所有新应用程序安装的设置 CTM 步骤。这些步骤包括设置具有选定蓝图名称的系统、设置键块范围分配等。『第 5.3 节 - 设置任务』中描述了这些步骤。

5.5 其他管理注意事项

本节提供了有关可以在使用 CTM 的系统上执行的部分其他管理活动的信息。

5.5.1 向现有系统蓝图添加系统

可以向现有系统蓝图添加更多系统。但是，这些系统将需要使用应用程序的全新安装。即，无法将现有应用程序安装移动到不同的系统蓝图中。

向现有系统蓝图添加新系统时涉及的步骤与『第 5.4.5 节 - 在系统蓝图中设置其他系统』中所述的步骤相同。

值得强调的是，为新系统分配的键块范围必须在先前从未分配给该系统蓝图中的现有系统。

第 6 章 结论

6.1 摘要

- 更改集是 CTM 中提供的一种机制，它用于打包配置数据并将其从一个系统传输到另一个系统。它使组织可以在生产系统上使配置数据更改变为活动之前对其进行适当的测试。
- CTM 中提供了可传输业务对象，以支持更改集中业务对象的所有配置数据进行打包。这样可以免去对构成业务对象的配置数据进行理解所需的分析。
- CTM 允许在系统蓝图中的各系统间进行配置数据的双向传输，从而可以根据业务需求在各系统间传输配置数据。
- CTM 可用于以结构化的方式在各系统间传输配置数据更改，从而导致修改生产系统中的配置数据。它不会免除与配置数据更改相关的责任，因为对生产系统进行不正确的配置数据更改可能会像不使用 CTM 一样导致应用程序问题。
- 如果在应用所传输更改集中的配置数据后遇到应用程序问题，那么 CTM 提供用于撤销对系统应用的配置更改的功能。
- 对于由不同用户在将业务对象从一个系统传输到另一个系统时执行的各种操作，CTM 提供有关这些操作的责任。这样可以帮助跟踪由多个用户执行的操作，并允许在系统进入不稳定或不可预测状态时通过使用 CTM 来执行补救操作。

附录. 物理表与管理业务对象的映射

A.1 简介

此附录列出 CTM 中可用的业务对象，并按功能区域对它们进行分组。对于每个业务对象，将提供一个简要描述，以及通过传输该业务对象实例而影响的实体的列表。以下还描述了与业务对象关联的任何特殊条件。请注意，只有在所述区域已具有适当的许可证时，此处列出的业务对象才会在 CTM 中可用。

A.2 Curam Enterprise Framework

A.2.1 案例

A.2.1.1 津贴产品

该业务对象包含类型为津贴产品的产品交付案例的配置数据。津贴产品案例类型确定个人或雇主是否符合津贴的资格标准。成功的资格结果通常会导致以付款的形式交付该津贴。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- PRODUCT
- PRODUCTCATEGORY
- PRODUCTCONCERNROLE
- PRODUCTAPPEALPROCESS
- APPEALSTAGE
- EVIDENCEMETADATA
- PRODUCTEVIDENCELINK
- TEMPORALEVIDENCEAPPROVALCHECK
- EVIDENCESCREEN
- EVIDENCEAPPROVALCHECK
- ADHOCBONUSCRITERIA
- PDASSESSMENTCONFIGURATION
- CASEAPPROVALCHECK
- DEDUCTIONPRODUCTLINK
- DEDUCTION
- PRODUCTDELIVERYPATTERNINFO
- PRODUCTDELIVERYPATTERN
- PRODUCTPROVISION
- PRODUCTRULESLINK
- PRODUCTTIMECONSTRAINT
- DELIVERYMETHOD
- PROVISIONLOCATION
- MILESTONELINK

- MILESTONECONFIGURATION
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION
- SECURITYIDENTIFIER

A.2.1.2 综合案例

该业务对象包含综合案例类型的配置数据。综合案例用于管理和合并同一家庭或家庭单位的一个或多个成员的案例信息。此业务对象中包含的配置数据存储以下列实体中：

- ADMININTEGRATEDCASE
- ICASSESSMENTCONFIGURATION
- EVIDENCEMETADATA
- ADMINICEVIDENCELINK
- MILESTONECONFIGURATION
- MILESTONELINK
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.2.1.3 债务产品

该业务对象包含类型为债务产品的产品交付案例的配置数据。债务以帐单的形式交付给个人或雇主。例如，个人可能收到超额支付的津贴的帐单，或雇主可能收到员工付款的帐单。此业务对象中包含的配置数据存储以下列实体中：

- PRODUCT
- PRODUCTCATEGORY
- PRODUCTCONCERNROLE
- EVIDENCEMETADATA
- PRODUCTEVIDENCELINK
- TEMPORALEVIDENCEAPPROVALCHECK
- EVIDENCESCREEN
- EVIDENCEAPPROVALCHECK
- CASEAPPROVALCHECK
- PRODUCTDELIVERYPATTERNINFO
- PRODUCTDELIVERYPATTERN
- PROVISIONLOCATION
- PRODUCTPROVISION
- PRODUCTRULESLINK
- PRODUCTTIMECONSTRAINT
- SECURITYIDENTIFIER
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.2.1.4 评估

该业务对象包含评估案例类型的配置数据。评估案例类型的目的是执行初始评估，以确定个人或潜在个人是否可能有资格享受津贴。每个评估案例都表示一个计划，组织希望为该计划评估可能的资格。此业务对象中包含的配置数据存储以下实体中：

- ASSESSMENTCONFIGURATION
- ASSESSMENTRULESLINK

A.2.1.5 CER 津贴产品

该业务对象包含类型为 Cúram Express Rules (CER) 津贴产品的产品交付案例的配置数据。CER 津贴产品案例类型确定个人或雇主是否符合津贴的资格标准。成功的资格结果通常会导致以付款的形式交付该津贴。CER 津贴产品配置为使用 Cúram Express Rules。

注：以下特殊行为适用于 CER 津贴产品业务对象：

1. 用户必须在目标系统上手动发布 CER 规则数据配置。
2. 使用 CER 规则集时，对系统的某些更改可能会导致发生普遍的重新计算（例如案例重新评估）。发生这种情况的原因是 CER 规则集的数据输入方式和存储方式，以及为确保始终反映系统中的最新数据和配置而重新组织这些数据的方式。因此，当对多种对象类型（其中某些类型需要发布）进行传输时，建议按以下顺序发布下列对象类型：比率表、CER 数据配置、CER 规则集和 CER 津贴产品。
3. 如果传输目标系统上不存在的 CER 津贴产品，那么还必须将产品名代码表作为从属业务对象进行传输。

此业务对象中包含的配置数据存储以下实体中：

- PRODUCT
- CREOLEPRODUCT
- CREOLEPRODUCTSANDBOX
- PRODUCTCATEGORY
- PRODUCTCONCERNROLE
- PRODUCTEVIDENCELINK
- EVIDENCEMETADATA
- TEMPORALEVIDENCEAPPROVALCHECK
- ADHOCBONUSCRITERIA
- PRODUCTPROVISION
- PROVISIONLOCATION
- DEDUCTIONPRODUCTLINK
- DEDUCTION
- CASEAPPROVALCHECK
- EVIDENCEAPPROVALCHECK
- PRODUCTTIMECONSTRAINT
- PDASSEMENTCONFIGURATION
- EVIDENCESCREEN
- PRODUCTDELIVERYPATTERN
- PRODUCTDELIVERYPATTERNINFO
- DELIVERYMETHOD
- MILESTONELINK

- MILESTONECONFIGURATION
- ABSENCEREASONCONFIGURATION
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION
- PRODUCTAPPEALPROCESS
- APPEALSTAGE

A.2.1.6 CER 债务产品

该业务对象包含类型为 CER 债务产品的产品交付案例的配置数据。CER 债务产品案例类型确定个人或雇主是否符合产品的债务标准。成功的债务结果通常会导致将付款交付给组织。CER 债务产品配置为使用 Cúram Express Rules。

注：以下特殊行为适用于 CER 债务产品业务对象：

1. 用户必须在目标系统上手动发布 CER 规则数据配置。
2. 如果传输目标系统上不存在的新 CER 债务产品，那么还必须将产品名代码表和产品类型代码表作为从属业务对象进行传输。

此业务对象中包含的配置数据存储以下实体中：

- PRODUCT
- CREOLEPRODUCT
- CREOLEPRODUCTSANDBOX
- PRODUCTCATEGORY
- PRODUCTCONCERNROLE
- PRODUCEVIDENCELINK
- EVIDENCEMETADATA
- TEMPORALEVIDENCEAPPROVALCHECK
- PRODUCTPROVISION
- PROVISIONLOCATION
- PROVIDERLOCATION
- CASEAPPROVALCHECK
- EVIDENCEAPPROVALCHECK
- PRODUCTTIMECONSTRAINT
- EVIDENCESCREEN
- PRODUCTDELIVERYPATTERN
- PRODUCTDELIVERYPATTERNINFO
- DELIVERYMETHOD
- MILESTONELINK
- MILESTONECONFIGURATION
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.2.1.7 更正产品

该业务对象包含付款更正产品的配置数据。付款更正的目的是支持创建粒度超额支付和支付不足指示行项。此业务对象中包含的配置数据存储以下列实体中：

- PRODUCT
- PRODUCTCATEGORY
- PRODUCTCONCERNROLE
- PRODUCTPROVISION
- PROVISIONLOCATION
- DEDUCTIONPRODUCTLINK
- DEDUCTION
- CASEAPPROVALCHECK
- PRODUCTTIMECONSTRAINT
- PRODUCTDELIVERYPATTERN
- PRODUCTDELIVERYPATTERNINFO
- DELIVERYMETHOD
- MILESTONELINK
- MILESTONECONFIGURATION
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.2.1.8 调查

该业务对象包含调查案例类型的配置数据。调查案例用于调查指控或偶发事件周围的环境。组织每年会接收到数以千计的必须调查的报告。需要调查并且类型为指控的示例包括虐待儿童或津贴欺诈。此业务对象中包含的配置数据存储以下列实体中：

- INVESTIGATIONCONFIG
- INVCASSESSMENTCONFIG
- INVESTIGATIONAPPROVALCHECK
- MILESTONECONFIGURATION
- MILESTONELINK
- RESOLUTIONCONFIGURATION
- INVESTIGATIONRESOLUTIONLINK
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION
- SECURITYIDENTIFIER
- SOCIALENTERPRISEFOLDERADMIN
- CASECOLLABORATIONADMINLINK

A.2.1.9 问题

该业务对象包含问题的配置数据。可创建问题以管理案例工作人员在工作过程中确定的与案例相关的问题。还可以创建问题以管理规则处理期间确定的证据差异。问题可由用户手动创建，也可由系统自动创建。此业务对象中包含的配置数据存储以下列实体中：

- ISSUECONFIGURATION

- APPEALPROCESS
- APPEALSTAGECONFIGURATION
- ISSUERESOLUTIONLINK
- ISSUERESOLUTIONAPPROVALCHECK
- ISSUETIMECONSTRAINT
- RESOLUTIONCONFIGURATION

A.2.1.10 筛滤

该业务对象包含筛滤案例类型的配置数据。筛滤案例类型用于处理一些特定计划评估，运行这些评估的目的是确定家庭中的哪些成员可能符合一系列津贴的资格。筛滤案例类型用作合并信息的容器。此业务对象中包含的配置数据存储以下实体中：

- SCREENINGCONFIGURATION
- SCREENINGASSESSMENTCONFIG
- MILESTONECONFIGURATION
- MILESTONELINK
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.2.2 Curam Express Rules

A.2.2.1 CER 规则集

该业务对象包含 CER 规则集的配置数据。它包含 CER 规则集和该规则集的任何类别链路。CER 规则集业务对象依赖于 CER 规则集类别业务对象。

注：以下特殊行为适用于 CER 规则集业务对象：

1. 用户必须在目标系统上手动发布 CER 规则集。
2. 使用 CER 规则集时，对系统的某些更改可能会导致发生普遍的重新计算（例如案例重新评估）。发生这种情况的原因是 CER 规则集的数据输入方式和存储方式，以及为确保始终反映系统中的最新数据和配置而重新组织这些数据的方式。因此，当对多种对象类型（其中某些类型需要发布）进行传输时，建议按以下顺序发布下列对象类型：比率表、CER 数据配置、CER 规则集和 CER 津贴产品。
3. CER 规则集的还原功能根据用户是否已在目标系统上发布该 CER 规则集而有所不同。如果传输的 CER 规则集尚未发布，那么还原功能将除去未发布的 CREOLERuleSetEditAction 记录，并且将除去任何关联的规则集类别链路记录。如果传输的 CER 规则集已发布，那么会向该 CER 规则集的目标系统写入类型为“除去”的 CREOLERuleSetEditAction 记录，并且将除去任何关联的现有规则集类别链路记录。然后必须发布 CREOLERuleSetEditAction，以将该 CER 规则集从目标系统完全除去。

此业务对象中包含的配置数据存储以下实体中：

- CREOLERULESETEDITACTION
- CREOLERULESETCATEGORYLINK

A.2.2.2 CER 规则对象传播器

该业务对象包含 CER 规则对象传播器的配置数据。它包含 CER 数据配置详细信息。

注：以下特殊行为适用于 CER 规则对象传播器业务对象：

1. 用户必须在目标系统上手动发布 CER 规则集。

2. 使用 CER 规则集时，对系统的某些更改可能会导致发生普遍的重新计算（例如案例重新评估）。发生这种情况的原因是 CER 规则集的数据输入方式和存储方式，以及为确保始终反映系统中的最新数据和配置而重新组织这些数据的方式。因此，当对多种对象类型（其中某些类型需要发布）进行传输时，建议按以下顺序发布下列对象类型：比率表、CER 数据配置、CER 规则集和 CER 津贴产品。
3. CER 规则集的还原功能根据用户是否已在目标系统上发布该 CER 规则集而有所不同。如果传输的 CER 规则集尚未发布，那么还原功能将除去未发布的 CREOLERuleSetEditAction 记录，并且将除去任何关联的规则集类别链路记录。如果传输的 CER 规则集已发布，那么会向该 CER 规则集的目标系统写入类型为“除去”的 CREOLERuleSetEditAction 记录，并且将除去任何关联的现有规则集类别链路记录。然后必须发布 CREOLERuleSetEditAction，以将该 CER 规则集从目标系统完全除去。

此业务对象中包含的配置数据存储以下实体中：

- RULEOBJPROPCONFIGSANDBOX
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.2.2.3 CER 规则集类别

该业务对象包含 CER 规则集类别的配置数据。CER 规则集类别对 CER 规则集进行描述和分类。此业务对象中包含的配置数据存储以下实体中：

- CREOLERULESETCATEGORY
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.2.3 组织

A.2.3.1 组织结构

该业务对象包含组织结构的配置数据。组织结构提供用于管理组织的用户和功能区域的方法。更具体地说，组织结构允许对与可跨越多个领域的组织层次结构相关的管理功能进行划分。此业务对象中包含的配置数据存储以下实体中：

- ORGANISATIONSTRUCTURE
- ORGANISATION
- ORGANISATIONUNIT
- ACTIVITY
- ACTIVITYRECURRENCE
- ORGUNITPARENTLINK
- ORGUNITPOSITIONLINK
- POSITION
- JOB
- ORGANISATIONUNITRESOURCE
- RESOURCES
- POSITIONREPORTINGLINK
- POSITIONLOCATIONLINK
- CASEAPPROVALCHECK
- TEMPORALEVIDENCEAPPROVALCHECK

- INVESTIGATIONAPPROVALCHECK
- ISSUERESOLUTIONAPPROVALCHECK
- MILESTONEWAIVERAPPROVALCHECK
- EVIDENCEAPPROVALCHECK
- SECURITYIDENTIFIER
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.2.3.2 位置结构

该业务对象包含位置结构的配置数据。位置结构维护组织的位置以及各位置之间的父子关系。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- LOCATIONSTRUCTURE
- LOCATION
- WORKINGPATTERN
- ADDRESS
- LOCATIONACCESS
- LOCATIONHOLIDAYLINK
- LOCATIONHOLIDAY
- LOCATIONRESOURCELINK
- RESOURCES
- DAILYSCHEDULE
- SLOT
- EMAILADDRESS
- POSITIONSSLOTAVAILABILITY
- PHONENUMBER
- SECURITYIDENTIFIER

A.2.3.3 用户

该业务对象包含用户的配置数据。用户在系统上注册，并且用户信息包括联系人详细信息、职位和安全访问权。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- USERS
- PHONENUMBER
- EMAILADDRESS
- USERSKILL
- RESOURCES
- ACTIVITY
- ACTIVITYRECURRENCE
- TASKREDIRECTION
- CASEAPPROVALCHECK
- EVIDENCEAPPROVALCHECK
- SERVICEPLANAPPROVALCHECK

- TEMPORALEVIDENCEAPPROVALCHECK
- INVESTIGATIONAPPROVALCHECK
- ISSUERESOLUTIONAPPROVALCHECK
- MILESTONEWAIVERAPPROVALCHECK
- WORKINGPATTERN
- POSITIONHOLDERLINK

A.2.3.4 外部用户

该业务对象包含外部用户的配置数据。外部用户是不属于组织结构的系统用户。他们通过 Web 访问应用程序，并且对系统具有有限的访问权。将对外部用户帐户与内部用户帐户分别进行管理。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- EXTERNALUSER
- EXTERNALUSERPARTICIPANTLINK

A.2.4 动态功能

A.2.4.1 动态证据类型

该业务对象包含动态证据类型的配置数据。动态证据类型在行政管理方面与非动态证据类型等同，即相关属性的逻辑组合，组织希望记录与这些属性相关的案例信息，例如收入证据。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- EVIDENCETYPEDEF
- EVIDENCETYPEDEFINITION

A.2.4.2 动态证据类型版本

该业务对象包含动态证据类型版本的配置数据。动态证据类型可以具有多个版本，这些版本随时间推移而有所不同。动态证据允许所记录有关某个证据类型的信息因立法和行政管理方面的证据要求演变而演变。动态证据类型的每个版本都从某个特定日期开始生效，并在下一版本之前保持有效。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- EVIDENCETYPEVERSIONDEF
- EVIDENCERULESETDEF

A.2.4.3 动态产品证据类型链接

该业务对象包含动态产品证据类型链接的配置数据。产品通过产品证据类型链接与动态证据类型连接。此业务对象使管理员可以向要为目标系统应用的 CTM 更改集添加产品证据类型链接数据。在目标系统中“应用更改”期间，如果从属业务对象不存在，那么将首先创建这些对象，然后将创建产品证据类型链接。

注：以下特殊行为适用于动态产品证据类型链接业务对象：除非动态证据类型至少具有一个状态为“活动”的动态证据类型版本，否则目标系统上不会显示产品与动态证据类型之间的传输链接。但是，当传输动态证据类型版本时，这些版本将以“编辑中”的状态到达目标系统。因此，为新的产品和证据类型使用此业务对象之前，管理员必须先传输相关的动态证据类型版本业务对象，并激活已传输的动态证据类型版本；然后，管理员就可以传输相关的链接业务对象。

此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- PRODUCTEVIDENCETYPEDEFLINK
- PRODUCT

- EVIDENCETYPEDEF

A.2.4.4 综合案例证据类型链接

该业务对象包含综合案例证据类型链接的配置数据。综合案例通过产品证据类型链接与动态证据类型连接。此业务对象使管理员可以向要为目标系统应用的 CTM 更改集添加综合案例证据类型链接数据。在目标系统中“应用更改”期间，如果从属业务对象不存在，那么将首先创建这些对象，然后创建综合案例证据类型链接。

注：以下特殊行为适用于综合案例证据类型链接业务对象：除非动态证据类型至少具有一个状态为“活动”的动态证据类型版本，否则目标系统上不会显示综合案例与动态证据类型之间的传输链接。但是，当传输动态证据类型版本时，这些版本将以“编辑中”的状态到达目标系统。因此，为新的综合案例和证据类型使用此业务对象之前，管理员必须先传输相关的动态证据类型版本业务对象，并激活已传输的动态证据类型版本；然后，管理员就可以传输相关的链接业务对象。

此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- ADMINICEVIDENCETYPEDEFLINK
- ADMININTEGRATEDCASE
- EVIDENCETYPEDEF

A.2.5 案例审计

A.2.5.1 案例审计配置

该业务对象包含特定案例类型的配置数据。案例审计是对案例或一组案例的检查或评估。案例审计的目的是监视对客户进行的津贴和服务的交付。除一致性监视以外，还可以收集和评估有关质量、实践和结果的一系列信息。

注：以下特殊行为适用于案例审计配置业务对象：无法除去案例审计配置，因为每个案例类型都应该具有一个配置。

此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- AUDITCASECONFIG
- AUDITCASEFOCUSAREA
- AUDITCASESELECTIONQUERY

A.2.5.2 案例审计选择查询

该业务对象包含选择查询的配置数据。选择查询用于生成案例样本，并且包含用于搜索和生成案例列表的选择标准。

注：以下特殊行为适用于案例审计选择查询业务对象：无法除去活动的选择查询。

此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- SELECTION QUERY
- CRITERIA
- SELECTIONQUERYCRITERIALINK

A.2.6 Business Intelligence and Reporting Tools

A.2.6.1 报告配置

该业务对象包含 Business Intelligence and Reporting Tools™ (BIRT) 报告的配置数据。此业务对象指定用于显示报告的配置。可以为每个报告使用不同的逻辑名称创建多个配置，从而允许根据需求将同一个报告与不同的显示选项重复结合使用。BI 报告配置使用户可以定义报告显示详细信息和参数。

注：以下特殊行为适用于 BI 报告业务对象：传输 BI 查看器配置详细信息时，将不会传输它的根参数，因为目标系统很可能将具有不同的根。传输之后，系统管理员必须在目标系统上设置根参数。

此业务对象中包含的配置数据存储以下列实体中：

- BIREPORTCONFIGURATION
- BIREPORTPARAMETER

A.2.6.2 查看器配置

该业务对象包含 BI 查看器详细信息的配置数据。这使用户可以从缺省查看器（即 BIRT 查看器）更改为使用 Actuate™ BIRT 查看器。

注：以下特殊行为适用于 BI 查看器业务对象：为使传输的 BI 报告配置可以使用，目标系统必须设置 BI 查看器配置。

此业务对象中包含的配置数据存储以下列实体中：

- BIVIEWERCONFIGURATION
- BIREPORTPARAMETER

A.2.7 工作流程

A.2.7.1 工作队列

该业务对象包含工作队列的配置数据。工作队列是基于订阅的列表，可以将其指定为分配目标的目标项目。可使用工作流程管理功能来维护工作队列，即管理员可以创建、编辑工作队列或将其从系统除去。管理员可以使用户订阅工作队列，或者用户自己也可以订阅工作队列。此业务对象中包含的配置数据存储以下列实体中：

- WORKQUEUE
- WORKQUEUESUBSCRIPTION

A.2.7.2 分配目标

该业务对象包含分配目标的配置数据。分配目标是用户或工作队列的逻辑组，可以为这些用户或工作队列分配任务和通知。它允许通过工作流程管理员可以定制的方式，将任务和通知分配给组织中的不同用户。此业务对象中包含的配置数据存储以下列实体中：

- ALLOCATIONTARGET
- ALLOCATIONTARGETITEM

A.2.8 杂项

A.2.8.1 比率表

该业务对象包含比率表的配置数据。比率是可能随时间变化的值。比率的示例包括基于家庭成员数的总收入和净收入限制。比率表用于维护这些比率。

注：以下特殊行为适用于比率表业务对象：使用 CER 规则集时，对系统的某些更改可能会导致发生普遍的新计算（例如案例重新评估）。发生这种情况的原因是 CER 规则集的数据输入方式和存储方式，以及为确保始终反映系统中的最新数据和配置而重新组织这些数据的方式。因此，当对多种对象类型（其中某些类型需要发布）进行传输时，建议按以下顺序发布下列对象类型：比率表、CER 数据配置、CER 规则集和 CER 津贴产品。

此业务对象中包含的配置数据存储以下列实体中：

- RATEHEADER
- RATEROW
- RATECOLUMN
- RATECELL

A.2.8.2 Decision Assist 类型的评估

该业务对象包含类型为 Decision Assist 的评估案例的配置数据。Decision Assist 评估包含为使用 Cúram Decision Assist™ (CDA) 的客户运行评估时将使用的问卷和规则（决定矩阵），以便为客户计算结果或评级。这些问卷和规则分为多个决定包。此业务对象中包含的配置数据存储以下列实体中：

- DETERMINATIONCONFIG
- DETASSESSMENTCONFIGLINK
- DETERMINATIONPACKAGEVERSION
- DETERMINATIONPACKAGE
- DPQUESTIONNAIRELINK
- DPDECISIONMATRIXLINK
- DATRANSLATION
- QUESTIONNAIREVERSION
- DECISIONMATRIX
- DECISIONMATRIXVERSION
- DAOUTCOME
- DMOUTCOMELINK
- DMQUESTIONLINK
- OUTCOMESCOREASSOCIATION
- QUESTIONNAIRE
- TPQUESTIONNAIRELINK
- QUESTION
- QUESTIONALIAS
- CONDITIONCLINK
- QUESTIONOUTCOMEMETADATA
- CONDITION
- ICDCODECONDITIONLINK
- ICDCODEVERSION
- ICDCODE
- TYPICALPICTURE
- TYPICALPICTUREANSWER

- TYPICALPICTUREVERSION
- TPDECISIONOUTCOME
- ASSESSMENT

A.2.8.3 财务日历

该业务对象包含财务日历的配置数据。财务日历用于反映办公或不办公的时间，以及显示处理日期或非处理日期。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- FINANCIALCALENDAR

A.2.8.4 语言和语言环境映射

该业务对象包含语言和语言环境映射的配置数据。语言和语言环境映射用于定制用户界面语言。它们对于许多对文化和语言方面敏感的数据操作至关重要，例如，生成形式通信时将使用语言环境信息。每种语言都有一个与其关联的语言环境。例如，英语映射到 en 语言环境。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- LANGUAGELOCALEMAP

A.2.8.5 受理过程

该业务对象包含受理过程配置的数据。为使机构能够收集有关客户的数据，需要受理过程。Cúram Common Intake (CCI) 使机构可以定义受理过程以满足其需求，方法是为 CCI 的多个元素（包括收集、筛选、应用、生活事件、推荐和优先级复杂性风险 (PCR) 处理）提供配置设置。机构能够按用户角色配置功能。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- INTAKEPROCESSNAME
- INTAKEPROCESSCONFIGURATION
- INTAKEPROCESSROLEASSIGNMENT
- MILESTONECONFIGURATION
- PROGRAMTYPE

A.2.8.6 优先级复杂性风险 (PCR)

该业务对象包含优先级复杂性风险 (PCR) 配置的数据。PCR 是使机构在应对客户时能够提供不同响应的一种机制。优先级是必须对案例或应用程序进行处理的时间表。复杂性是指基于某些信息（例如家庭成员数）的情况复杂程度。风险描述对机构的潜在影响，例如，可以将潜在的长期申领视为对机构具有高风险。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- PCRCONFIGURATION
- PCRRANGEMAPPING

A.2.8.7 顾问程序

该业务对象包含顾问程序配置的数据。顾问程序是一个动态案例工作人员工具，它在整个受理过程中为工作者提供上下文敏感的提示和提醒。它在 Cúram Express Rules (CER) 引擎的基础上构建。顾问程序对所输入的数据（或已知的数据，如果用户先前已在系统上注册）进行分析，并为工作者提供有关可能需要注意的区域的指导。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- ADVICECONTEXTCONFIGURATION
- ADVICECONTEXTRULES
- ADVICECONTEXTKEY
- CONFIGURATIONPARAMETER

A.3 基础结构

注：某些基础结构业务对象按如下所示表现出特殊行为：

将使用来自源系统的所传输数据创建目标系统。在源系统中，可以更新主键。如果随后传输了此主键，那么会将其作为新业务对象添加，而非对目标系统上的现有业务对象进行更新。因此，在目标系统中将创建原始主键名称和更新后的主键。

受此行为影响的业务对象有：安全角色、安全组、安全标识、代码表和属性。

A.3.1 规则集

该业务对象包含规则集的配置数据。规则集是为确定产品的资格而向案例证据应用的规则集合。至少必须向产品分配一个规则集，以作为资格确定的先决条件。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- RULESETINFORMATION
- RULESETLINK

A.3.2 应用程序属性

该业务对象包含应用程序属性的配置数据。属性表包含运行应用程序时使用的所有属性。构建数据库目标期间会将这些属性装入到数据库中，并在运行时从数据库对它们进行高速缓存以供应用程序使用。定义的属性可以是动态属性也可以是静态属性。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- PROPERTIES
- PROPDESCRIPTION

A.3.3 代码表

该业务对象包含代码表的配置数据。代码表包含下拉字段中显示的项目的代码。代码表由一些代码表项目组成；每个代码表项目表示下拉字段中的一个选择。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- CODETABLEHEADER
- CODETABLEITEM

A.3.4 代码表层次结构

该业务对象包含代码表层次结构记录的配置数据。在代码表层次结构中，多个代码表链接到一些级别中。代码表层次结构中可以包含任意数目的代码表。代码表层次结构使得一个代码表的下拉字段中可供选择的值可以由另一个代码表的下拉字段中所选值确定。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- CODETABLEHIERARCHY

A.3.5 工作流程

A.3.5.1 工作流程业务过程

该业务对象包含工作流过程定义的配置数据。将根据工作流过程定义在运行时制定工作流过程。工作流过程定义以 Cúram Workflow Engine 所能理解的术语描述业务过程的流程。它定义工作流程中的活动以及这些活动之间的转换。它还定义在工作流过程实例执行期间传入到活动中以及从活动中传出的数据。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- PROCESSDEFINITION

A.3.5.2 工作流过程制定事件配置

该业务对象包含工作流过程制定事件配置的配置数据。事件提供一种机制，使应用程序松散耦合的各部分可以传递有关系统中状态更改的信息。可以为对引发事件进行响应而开始过程。这需要设置工作流过程制定事件配置数据。该配置数据指定为对所引发特定事件进行响应而要开始的过程。过程制定事件配置存储在数据库中，并提供了用户界面以允许对这些数据进行处理。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- PROCENACTMENTEVT
- PROCENACTEVTDATA

A.3.6 事件

该业务对象包含事件的配置数据。事件提供一种机制，使应用程序松散耦合的各部分可以传递有关系统中状态更改的信息。当应用程序中的某个模块引发事件时，如果一个或多个其他模块注册为该事件的侦听器，那么它们将接收到该事件已发生的通知。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- EVENTCLASS
- EVENTTYPE

A.3.7 应用程序资源

A.3.7.1 应用程序资源 Universal Access (UA)

该业务对象包含 Cúram Universal Access™ (UA) 样式表应用程序资源的数据。系统可以通过多种方式来使用该对象；某些对象修改系统提供的功能，并因此对系统进行配置以满足组织的需求。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- APPRESOURCE

A.3.7.2 应用程序资源图像

该业务对象包含图像应用程序资源的数据。系统可以通过多种方式来使用该对象；某些对象修改系统提供的功能，并因此对系统进行配置以满足组织的需求。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- APPRESOURCE

A.3.7.3 应用程序资源属性

该业务对象包含属性应用程序资源的数据。系统可以通过多种方式来使用该对象；某些对象修改系统提供的功能，并因此对系统进行配置以满足组织的需求。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- APPRESOURCE

A.3.7.4 应用程序资源模式

该业务对象包含 XML 模式定义 (XSD) 模式应用程序资源的数据。系统可以通过多种方式来使用该对象；某些对象修改系统提供的功能，并因此对系统进行配置以满足组织的需求。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- APPRESOURCE

A.3.7.5 应用程序资源 XML

该业务对象包含 XML 应用程序资源的数据。系统可以通过多种方式来使用该对象；某些对象修改系统提供的功能，并因此对系统进行配置以满足组织的需求。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- APPRESOURCE

A.3.8 Microsoft Word 模板

该业务对象包含 Microsoft® Word 模板的配置数据。用户可以根据 Microsoft Word 模板创建通信，并在发布该通信之前对其进行任何必要的修改。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- DOCUMENTTEMPLATE

A.3.9 可扩展样式表语言模板

该业务对象包含可扩展样式表语言 (XSL) 模板的配置数据。XSL 模板用于自动生成批量通信，并通常通过批处理来完成。XSL 模板包括将显示在根据该模板生成的所有通信上的标准文本。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- XSLTEMPLATE
- XSLTEMPLATEINST

A.3.10 安全性

A.3.10.1 安全角色

该业务对象包含安全角色的配置数据。安全角色是用于管理与用户关联的一个或多个安全组的配置。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- SECURITYROLE
- SECURITYROLEGROUP

A.3.10.2 安全组

该业务对象包含安全组的配置数据。安全组是用于管理与用户关联的一个或多个安全标识的配置。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- SECURITYGROUP
- SECURITYGROUPSID

A.3.10.3 安全标识

该业务对象包含安全标识的配置数据。安全标识是用于管理与用户关联的应用程序的一个或多个可保护元素（例如方法或字段）的配置。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- SECURITYIDENTIFIER
- SECURITYFIDSID

A.3.11 用户界面

A.3.11.1 用户界面应用程序配置

该业务对象包含用户界面应用程序的配置数据。此应用程序是为对特定用户或角色创建特定内容而组合的用户界面组件的集合。例如，管理应用程序将为具有管理角色的用户定义该应用程序。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- APPRESOURCE

A.3.11.2 用户界面区域配置

该业务对象包含用户界面区域的配置数据。应用程序可以包含多个区域。借助区域，可以对用户更常用的任务进行方便快捷的访问。例如，可以创建区域来轻松访问用户的收件箱。区域还可以包含快捷方式面板，该面板提供指向与该区域相关的内容的快速链接。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- APPRESOURCE

A.3.11.3 用户界面选项卡配置

该业务对象包含用户界面选项卡的配置数据。选项卡表示信息的业务对象或逻辑组。一个区域可以包含一个或多个选项卡，其中每个选项卡都显示与该区域相关的内容。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- APPRESOURCE

A.3.11.4 用户界面快速链接配置

快速链接为组织创建，并且可以与用户的安全角色关联。当用户登录到系统中时，已与其角色关联的任何快速链接都将显示在该用户的主页上。例如，管理员可以确定对于案例工作者安全角色，用于创建案例、查找个人、注册参与者、更改密码和搜索案例的链接都应全部显示为快速链接，这样案例工作者无论如何配置主页都始终可以访问这些链接。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- QUICKLINK
- QUICKLINKAPPLICATIONLINK

A.3.11.5 用户界面 POD 配置

该业务对象用于创建 POD 容器中的缺省视图。POD 容器通常用在“应用程序视图”或主页中，在这些位置将向用户显示与其日常工作相关的信息摘要。配置描述该容器及其内容的物理部件。例如，配置可能描述具有 3 列和 6 个可用 POD 的容器，其中 3 个 POD 在缺省情况下选中并且跨 3 列显示。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- PAGECONFIG
- USERPAGECONFIG

A.4 企业模块

A.4.1 服务计划

该业务对象包含服务计划的配置数据。Cúram Service Planning™ 是一种机制，社会企业组织可以通过这种机制用集成方式来对服务和活动交付进行计划，以帮助客户实现特定目标。组织创建的服务计划的类型取决于该计划打算实现的特定目标。常见的服务计划类型包括“重返工作”、“儿童保护”和“永久性计划”。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- SERVICEPLAN
- SERVICEPLANAPPROVALCHECK
- GOAL
- GOALCONTRACTTEXT
- SERVICEPLANGOALLINK
- ADMINICSERVICEPLANLINK
- MILESTONECONFIGURATION
- MILESTONELINK
- PLANTEMPLATESERVICEPLANLINK
- PLANITEM
- OUTCOME
- GOALOUTCOMELINK
- GOODCAUSE

- CONTRACTTEXT
- PLANITEMCONTRACTTEXT
- PLANITEMOUTCOMELINK
- PLANITEMGOODCAUSELINK
- PLANITEMAPPROVALCRITERIALINK
- APPROVALCRITERIA
- SUBGOAL
- GOALSUBGOALLINK
- SUBGOALCONTRACTTEXT
- SUBGOALPLANITEMLINK
- PLANTEMPLATE
- PLANTEMPLATESUBGOAL
- PLANTEMPLATEPLANITEM
- PLANTEMPLATEPLANITEMAPPRCRIT
- PLANTEMPLATEMILESTONE
- SERVICEPLANGROUP
- SERVICEPLANGROUPLINK
- PLANTEMPLATEPLANGROUP
- SUBGOALOUTCOMELINK
- TASKCONFIGURATION
- SECURITYIDENTIFIER
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.4.2 验证

该业务对象包含验证的配置数据。Cúram Verification™ 是检查由向社会企业组织寻求服务的客户所提供信息的准确性的过程。客户信息的验证可能采取多种形式；可以通过文档（例如出生证明或银行对帐单）进行验证，也可以通过口头方式（例如通电话）进行验证。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- VERIFICATIONCATEGORY
- VERIFICATIONITEM
- VERIFIABLEDATAITEM
- VERIFICATIONITEMUTILIZATION
- VERIFICATIONREQUIREMENT
- DEPENDANTDATAITEM
- VERIFICATIONREQUIREMENTUSAGE

A.4.3 Curam Intelligent Evidence Gathering

A.4.3.1 Intelligent Evidence Gathering (IEG) 脚本

该业务对象包含 Cúram Intelligent Evidence Gathering™ (IEG) 脚本的配置数据。使用 IEG 时，将通过显示用户可回答的问题的脚本来以交互方式收集信息。仅当问题与用户的先前答案一致时，才会显示这些问题，这样用户就只需提供与其需求和情况相关的答案。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- IEGSCRIPTINFO
- IEGSCRIPTRELS
- APPRESOURCE

A.4.3.2 数据存储器模式

该业务对象包含数据存储器模式的数据。数据存储器模式定义可存储在应用程序数据存储器中的实体的结构。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- DATASTORESCHEMA

A.4.4 证据代理工具

该业务对象包含证据代理工具的配置数据。Cúram Evidence Broker™ 提供一种灵活的证据共享方法。SEM 机构可以配置如何通过一种方式与其他机构共享证据，并且配置如何通过完全不同的方式从其他机构接收广播的证据。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- EVIDENCEBROKERCONFIG
- PRODUCTEVIDENCELINK
- ADMINICEVIDENCELINK

A.4.5 上诉

Cúram Appeals™ 配置包含在与上诉配置关联的业务对象、津贴产品或问题中。

A.4.5.1 合法操作

该业务对象包含合法操作的配置数据。合法操作是定义法律过程的案例类型，这些法律过程与案例参与者关联，并且与可能包含司法介入的组织相关。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- ADMINLEGALACTION
- ADMINLEGALACTIONLINK
- ADMINLEGALSTATUS
- CASEMULTILEGALSTATUSCONFIG
- LEGALSTATUSCASETYPELINK
- ADMINLEGALACTIONCATEGORY
- LEGALCASETYPELINK

A.4.6 Curam Provider Management

A.4.6.1 服务提供

该业务对象包含服务提供的配置数据。服务提供表示可由机构为其客户提供的服务。服务提供的配置定义有关该服务的关键信息，例如单位成本。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- SERVICEOFFERING

- SERVICERATE
- PAYMENTOPTIONS
- SERVICEDELIVERYCONFIGURATION
- CREOLERULESETLINK
- SOSECURITYRIGHTS
- ABSENCEREASONCONFIGURATION
- SOATTENDANCECONFIGURATION
- SOATTENDANCEPAYMENT
- SOROSTERCONFIGURATION
- SOAPPROVALCRITERION
- CONTRACTTEXTLINK
- CONTRACTTEXT
- SOEVALUATIONCRITERION
- SOPERFORMANCEMEASURELINK
- SOTRAININGREQUIREMENT
- TRAININGSERVICEOFFERING
- SERVICEOFFERINGGROUPLINK
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.4.6.2 出席付款频率

该业务对象包含基于出席的付款频率的配置数据。此配置使机构可以为根据出席工作表中所包含信息支付的所有服务设置缺省付款频率。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- ATTENDANCEPAYMENTFREQUENCY

A.4.6.3 工作表生成频率

该业务对象包含出席工作表生成频率的配置数据。此配置使机构可以为启用出席跟踪的所有服务设置缺省工作表生成频率。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- ROSTERGENERATIONFREQUENCY

A.4.6.4 培训

该业务对象包含培训计划的配置数据。培训计划可以表示提供者完成的课程，可能需要该课程才能交付服务。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- TRAINING
- TRAININGCREDIT

A.4.6.5 鉴定

该业务对象包含鉴定的配置数据。鉴定可以表示提供者完成的资质，可能需要该资质才能交付服务。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- CERTIFICATIONCHANGEHISTORY
- CERTIFICATION
- ORGANISATIONUNIT

A.4.6.6 绩效度量

该业务对象包含绩效度量的配置数据。绩效度量定义可以用于对提供者的绩效进行度量的标准。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- PERFORMANCEMEASURE

A.4.6.7 安置付款频率

该业务对象包含基于安置的付款频率的配置数据。此配置使机构可以为根据安置信息支付的所有服务设置缺省付款频率。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- PLACEMENTPAYMENTFREQUENCY

A.4.6.8 服务评估标准

该业务对象包含服务评估标准的配置数据。此服务评估标准使机构可以定义可用于评估面向客户的服务交付有效性的标准。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- SERVICEEVALUATIONCRITERION
- RESPONSESCORE

A.4.6.9 缺席原因配置

该业务对象包含缺席原因的配置数据。此配置使机构可以定义以下内容：对于因特定原因缺席的客户，是否应将服务单元从这些客户的已授权单元中扣除，以及是否仍将向提供者进行支付。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- ABSENCEREASONCONFIGURATION

A.4.6.10 服务组

该业务对象包含服务组的配置数据。服务组用于组合多个相关服务。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- SERVICEGROUP
- SERVICEOFFERINGGROUPLINK

A.4.7 Curam Funded Program Management

A.4.7.1 资金

该业务对象包含资金的配置数据。资金可以与产品或服务具有行政管理方面的关联，并可分为多个财政年度，每个财政年度都可以包含自己的预算。这使机构可以定义随时间推移将如何构造资金，以及何时会将该资金作为担保。此业务对象中包含的配置数据包含在以下实体中：

- PROGRAMFUND
- FUNDCONFIGURATION
- FISCALYEAR
- FUNDFISCALYEAR
- FUNDUSERROLE
- ORGOBJECTLINK

A.4.7.2 资金规则集

该业务对象包含资金规则集的配置数据。一个产品或服务可以具有多个相关的资金。在这种情况下，需要使用规则来定义这些资金的使用顺序。此业务对象中包含的配置数据包含在以下实体中：

- FUNDEDITEMRULESLINK

A.4.8 Curam Universal Access

A.4.8.1 接收信息应用程序

该业务对象包含接收信息应用程序的配置数据。受理申请使居民可以通过提交包含有关个人详细信息、收入、开支、就业、教育等必需信息的申请来申请计划。此信息将成为客户案例中的证据，用于确定资格。此业务对象中包含的配置数据存储以下列实体中：

- INTAKEAPPLICATIONTYPE
- APPLICATIONCATEGORY
- APPLICATIONCATEGORYLINK
- PDFFORM
- WITHDRAWALREQUESTREASON
- APPLICATIONTYPEPROGRAMLINK
- PROGRAMTYPE
- EXTERNALSYSTEM
- PDFFORMPROGRAMLINK
- SERVICEAREA
- SERVICEAREALINK
- PDFFORMOFFICESERVICEAREALINK
- MAPPINGCONFIGURATION
- PROGRAMOFFICESERVICEAREALINK
- ONLINEPROGRAMGROUP
- ONLINEPROGRAMGROUPLINK
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.4.8.2 筛选

该业务对象包含筛选的配置数据。筛选使居民可以根据较少的一组引导式问题和较少的一组资格规则，来确定他们是否可能满足一个或多个计划的资格。根据此确定结果，客户可以决定是否申请所识别的计划。此业务对象中包含的配置数据存储以下列实体中：

- SCREENINGTYPE
- SCREENINGRULESLINK
- SCREENINGCATEGORYLINK
- APPLICATIONCATEGORY
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION
- ONLINEPROGRAMITEM
- ONLINEPROGRAMGROUP
- ONLINEPROGRAMGROUPLINK
- PROGRAMTYPE
- MAPPINGCONFIGURATION
- PDFFORMPROGRAMLINK

- PDFFORM
- PROGRAMOFFICESERVICEAREALINK
- SERVICEAREA
- PDFFORMOFFICESERVICEAREALINK
- SERVICEAREALINK
- EXTERNALSYSTEM

A.4.8.3 收集

该业务对象包含收集的配置数据。收集过程可用于快速确定居民的需求，并可用于指引他们使用社区服务和政府计划。例如，客户的家庭可能迫切需要食物和住所。收集将快速确定这些需求，并提供合适的服务、服务提供者和计划的详细信息，以帮助满足这些需求。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- TRIAGECONFIGURATION

A.4.8.4 生活事件

该业务对象包含生活事件的配置数据。生活事件是在居民生活中发生的情况，它可能导致居民与机构间的一系列交互，例如结婚、生子和死亡。Universal Access (UA) 生活事件为机构提供配置生活事件的功能，该功能使居民可以报告可能影响该居民所享受或应享受的计划与服务的重要生活变化。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- LIFEEVENTTYPE
- LIFEEVENTCONTEXT
- LIFEEVENTCATEGORY
- LIFEEVENTCATEGORYLINK
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.4.8.5 外展

该业务对象包含外展竞销活动的配置数据。外展竞销活动使机构可以在居民帐户中显示的有针对性的竞销活动。这些竞销活动基于机构了解的有关该居民的信息。例如，如果居民失业并且具有适学年龄的子女，那么可能会显示有关儿童保育的信息，这些信息将在该居民找到工作时为其提供帮助。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- CITIZENCAMPAIGN
- ADVICECONTEXTRULES
- ADVICECONTEXTCONFIGURATION
- IMAGE
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.4.9 Curam Social Enterprise Collaboration

A.4.9.1 社会企业文件夹

该业务对象包含社会企业文件夹 (SEF) 的配置数据。SEF 是用于显示来自多个机构和系统的客户与案例信息视图的案例类型。机构工作人员和多学科团队成员可以使用 SEF 来安全地共享信息和共同工作，以便为客户及其家庭实现积极的结果。无需访问跨不同机构的许多系统来获取对家庭案例历史记录的了解，SEF 可以在一个集中位置显示这些信息。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- SOCIALENTERPRISEFOLDERADMIN
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.4.9.2 多学科团队成员角色

该业务对象包含多学科团队 (MDT) 成员角色的配置数据。MDT 角色由 MDT 成员 (例如, 医生、心理医生和机构工作人员) 担任。可以将 MDT 成员分配给结果计划, 以便利用不同学科的经验来有效管理客户的需求。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中:

- MDTMEMBERROLE
- MDTSHARINGCONFIGRESTRICTION
- MDTSHARINGCONFIGURATION
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.4.10 Curam Outcome Management

A.4.10.1 结果计划

该业务对象包含结果计划的配置数据。结果计划使用户可以运行评估以确定客户需求和计划活动 (例如服务、操作或推荐), 从而满足评估确定的需求。结果计划用于实现旨在帮助客户独立于社会企业机构的特定目标和目的。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中:

- EXPECTEDOUTCOMEPLANLINK
- OUTCOMEPLANADMIN
- OUTCOMEPLANADMINCASELINK
- OUTCOMEPLANGOALADMINLINK
- RECOMMENDATIONADMIN
- RECOMMENDATIONADMINCASELINK
- RECOMMENDATIONCONDITIONCASELINK
- CATEGORYCLASSIFICATION
- CLASSIFICATIONGUIDANCE
- FACTORLINK
- TEXTTRANSLATION
- LOCALIZABLETEXT
- SOCIALENTERPRISEFOLDERADMIN
- CASECOLLABORATIONADMINLINK
- VISITATIONCOMPLIANCYADMIN
- VISITATIONRESCHEDULEADMIN
- PRINTABLEDOCUMENTCONTENTADMIN

A.4.10.2 结果计划操作

该业务对象包含结果计划操作的配置数据。操作是可以添加到结果计划以满足评估确定的需求的一类活动。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中:

- OUTCOMEPLANACTIONADMIN

- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.4.10.3 结果计划目标

该业务对象包含结果计划目标的配置数据。结果计划用于实现旨在帮助客户独立于社会企业机构的特定目标。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- OUTCOMEPLANGOALADMIN
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.4.10.4 结果计划目的

该业务对象包含结果计划目的的配置数据。结果计划用于实现旨在帮助客户独立于社会企业机构的特定目的。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- EXPECTEDOUTCOME
- TEXTTRANSLATION
- LOCALIZABLETEXT

A.4.10.5 条件数据

该业务对象包含条件的配置数据。条件可用于对数据进行过滤，以便使其不会向用户显示，例如，可以对结果计划中显示的建议活动进行过滤，以使只有在满足配置的条件时才显示特定建议。条件可以基于性别、年龄、规则集、因素得分或因素分类。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- CONDITIONDATA

A.4.10.6 条件数据集

该业务对象包含条件集的配置数据。条件集允许将条件组合在一起。条件可以基于性别、年龄、规则集、因素得分或因素分类。可以将条件组合在条件集中，例如，条件集可以包含一个针对性别的条件和一个针对年龄的条件。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- CONDITIONSET
- CONDITIONSETLINK

A.4.10.7 结果计划因素

该业务对象包含结果计划因素的配置数据。结果计划因素是可用于对客户进行评定的域或维，例如普通教育文凭。对于用于根据多个因素来评定客户的评估，结果计划因素使用户可以针对不构成该评估组成部分的因素来评定客户，即，可以用独立的方式将结果计划因素添加到结果计划。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- FACTOR
- FACTORCATEGORY
- FACTORCLASSIFICATION
- RECOMMENDATIONADMIN
- TEXTTRANSLATION
- LOCALIZABLETEXT

A.4.10.8 结果管理问卷

该业务对象包含评估定义使用的问卷的配置数据，该定义使用 CDA 矩阵来生成评估结果。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- QUESTION
- QUESTIONNAIRE
- QUESTIONNAIREVERSION

A.4.10.9 评估

该业务对象包含评估定义的配置数据。评估用于识别和确定客户的需求，例如家庭优势和需求评估。评估将根据多个因素（例如物品滥用、收入和住房）对客户进行评估。根据评估的结果，可以推荐活动来满足由该评估确定的需求。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- ASSESSMENTDEFINITION
- ASSESSMENTDEFINITIONCASELINK
- ASSESSMENTROLE
- APPROVALCHECK
- CATEGORYCLASSIFICATION
- CLASSIFICATIONGUIDANCE
- FACTOR
- FACTORCATEGORY
- FACTORCLASSIFICATION
- FACTORLINK
- DAOUTCOMEFACTORLINK
- RECOMMENDATIONADMIN
- RECOMMENDATIONADMINCASELINK
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.4.10.10 CDA 评估配置

该业务对象包含评估定义的配置数据，该定义使用 CDA 矩阵来生成评估结果。IEG 脚本用于收集评估问题的答案，而 CDA 矩阵用于根据这些问题的答案生成结果。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- DAASSESSMENTCONFIGURATION
- DAOUTCOMEFACTORLINK
- DAOUTCOME
- DECISIONMATRIX
- DECISIONMATRIXVERSION
- DMOUTCOMELINK
- DMQUESTIONLINK

A.4.10.11 CER 评估配置

该业务对象包含评估定义的配置数据，该定义使用 CER 规则集来生成评估结果。IEG 脚本用于收集评估问题的答案，而 CER 规则用于根据这些问题的答案生成结果。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中：

- CERTSPECIFICATION
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.4.10.12 联邦允许组件

该业务对象包含联邦允许组件的配置数据。联邦允许组件是其关联的活动计入某个州的联邦参与率的组件。向结果计划添加活动时，可以指定联邦允许组件。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- FEDERALALLOWABLECOMPONENT
- FEDERALALLOWABLECOMPONENTLINK
- LOCALIZABLETEXT
- TEXTTRANSLATION

A.5 Curam Family Services

A.5.1 联系日志

该业务对象包含联系日志的配置数据。联系日志由案例工作人员用于记录他们所采取的操作、他们与之进行交谈的个人、他们所学到的内容、他们根据这些信息所得到的结论以及这些结论的基础或基本原理。联系日志使案例工作人员能够及时捕获事件、访问和/或会议的详细信息，这样这些事件的描述就不会受到将来事件的影响。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- CONTACTCOMPLIANCECASETYPE
- CONTACTCOMPLIANCEFACTOR
- CONTACTCOMPLIANCEFREQUENCY

A.5.2 安置类型映射

该业务对象包含安置类型映射的配置数据。安置类型映射是安置类型与服务提供之间的映射，它通过免除执行提供者搜索之前确定安置类型和服务提供的需求，有助于简化完成安置的过程。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- PLACEMENTSERVICEOFFERINGCONFIG

A.5.3 主明细代码表

该业务对象包含主明细代码表的配置数据。主明细代码表用于定义 Cúram Family Services Suite™ (CFSS) 中的代码表层次结构。代码表层次结构使得一个代码表的下拉字段中可供选择的值可以由另一个代码表的下拉字段中所选值确定。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- CODETABLECOMBOTYPE
- CODETABLECOMBOITEM

A.6 Curam Global Income Support Suite

A.6.1 摘要规则

该业务对象包含摘要视图的配置数据。这包含规则类和需要呈现其值的属性的详细信息。它包含组定义和字段详细信息。摘要视图仅用于经典规则。此业务对象中包含的配置数据存储于以下实体中：

- SUMMARYVIEWDEFINITION
- SUMMARYVIEWFIELDDEFINITION
- SUMMARYVIEWGROUPDEFINITION

A.6.2 津贴交付

该业务对象包含儿童健康保险计划 (CHIP) 产品交付案例类型。它包含 CHIP 案例类型的市详细信息、服务费用、主要保健提供者和第三方产品详细信息。此业务对象中包含的配置数据存储在以下实体中:

- COUNTYDETAILS
- COUNTYDETAILSLINK
- FEEFORSERVICE
- FEEFORSERVICEPCPLINK
- PRIMARYCAREPROVIDER
- THIRDPARTYPRODUCT
- THIRDPARTYPRODUCTPCPLINK

声明

本信息是为在美国提供的产品和服务编写的。IBM 可能在其他国家或地区不提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务的操作，由用户自行负责。IBM 公司可能已拥有或正在申请与本文档中所描述内容有关的各项专利。提供本文档并不意味着授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面形式将许可查询寄往：

IBM Director of Licensing

IBM Corporation

North Castle Drive

Armonk, NY 10504-1785

U.S.A.

有关双字节 (DBCS) 信息的许可查询，请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law.

IBM Japan Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

本条款不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区：International Business Machines Corporation“按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。本信息将定期更改；这些更改将编入本信息的新版本中。IBM 可以随时对本出版物中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本信息中对任何非 IBM Web 站点的引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：(i) 使其能够在独立创建的程序和其它程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及 (ii) 使其能够对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

IBM Corporation

Dept F6, Bldg 1

294 Route 100

Somers NY 10589-3216

U.S.A.

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情形下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本资料中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际软件许可证协议或任何同等协议中的条款提供。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。某些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量可能是通过推算估计出来的。实际结果可能会有所差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其他可公开获得的资料中获取。

IBM 没有对这些产品进行测试，也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其他关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品性能的问题应当向这些产品的供应商提出。

所有涉及 IBM 将来方向或目标的声明都可能会更改或撤销而不作任何通知，仅代表目的和目标

显示的所有 IBM 价格都是 IBM 建议的最新零售价，可随时更改而不另行通知。经销商的价格可能会有所不同。

本信息仅适用于规划目的。在所述产品可用之前，此处的信息可能会更改。

本信息包含日常商业运作所使用的数据和报表的示例。为了尽可能全面地说明这些数据和报告，这些示例包含个人、公司、商标和产品的姓名或名称。所有这些姓名或名称都是虚构的，与实际商业企业所用的姓名/名称和地址的任何雷同纯属巧合。

版权许可证:

本信息包含源语言形式的样本应用程序，用以阐明在不同操作平台上的编程技术。如果是为按照在编写样本程序的操作平台上的应用程序编程接口 (API) 进行应用程序的开发、使用、经销或分发为目的，您可以任何形式对这些样本程序进行复制、修改、分发，而无须向 IBM 付费。这些示例尚未在所有条件下经过全面测试。因此，IBM 不能保证或暗示这些程序的可靠性、服务能力或功能。这些实例程序“按现状”提供，不附有任何种类的保证。IBM 对于因使用这些样本程序所造成的任何损害赔偿均不负责。

凡这些样本程序的每份拷贝或其任何部分或任何衍生产品，都必须包括如下版权声明:

© (your company name) (year). Portions of this code are derived from IBM Corp. Sample Programs.

© Copyright IBM Corp. _enter the year or years_. All rights reserved.

如果您正在查看本信息的软拷贝，那么图片和彩色图例可能无法显示。

商标

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 在世界范围内多个司法辖区的商标或注册商标。其他产品名称和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 上的“版权和商标信息”（网址为 <http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>）中提供了最新 IBM 商标列表。

Actuate 是 Actuate Corporation 的注册商标。

Apache 是 Apache Software Foundation 的商标。

BIRT 是 Eclipse Foundation 的注册商标。

Microsoft 和 Word 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

其他名称可能是其对应所有者的商标。其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。



Printed in China